

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

2-2010

Diseño de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas BiblioRed

César Augusto Bernal Campos
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion



Part of the [Library and Information Science Commons](#)

Citación recomendada

Bernal Campos, C. A. (2010). Diseño de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas BiblioRed. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/2

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Escuela de Humanidades y Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN EN EL USO DE RECURSOS
ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN QUE POSEEN LAS SEIS BIBLIOTECAS
LOCALES DE LA RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BIBLORED**

CÉSAR AUGUSTO BERNAL CAMPOS

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
BOGOTÁ
2010**

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN EN EL USO DE RECURSOS
ELECTRONICOS DE INFORMACIÓN QUE POSEEN LAS SEIS BIBLIOTECAS
LOCALES DE LA RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BIBLORED**

CÉSAR AUGUSTO BERNAL CAMPOS

**Director(a) MARIA ADELA CAICEDO TORRES
Bibliotecóloga Archivista
MBA Administración**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTACION
BOGOTÁ
2010**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá Febrero, 2010

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado al gran Rey Celestial a ese Dios loable de infinita misericordia que con su ayuda y protección permitió alcanzar este logro para testimonio de su amor con todo nosotros por la eternidad.

A mi madre Aura Inés ejemplo constante de lucha, dedicación, perseverancia y alcance a la culminación de lo objetivos y planes propuestos a un proyecto de vida profesional sin dejar atrás el ser sentimental que destaca su razón natural de ser mamá.

A mi compañera, amiga y esposa Paola que siempre anhelo el deseo en su corazón de ver progresos en todo contexto y aún más en lo profesional.

A mi hijo Pablo César, que me permitió el más grande de los títulos, ser padre y que ha crecido a mi lado para compartir este logro.

A mi familia que a través del tiempo esperan lo mejor de mí.

Agradecimientos

Agradecimientos especiales a la Directora del trabajo de grado María Adela Caicedo Torres Bibliotecóloga y archivera y Magíster en Administración de la Universidad de la Salle en reconocimiento al desarrollo del mismo para su consecución final.

A Juan Carlos Sierra Escobar, Bibliotecólogo y Archivera Universidad de la Salle Coordinador de Servicios de Información de las bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, por el suministro de las estadísticas de consulta de los usuarios y por la caracterización de las bibliotecas locales de Biblored.

Por sus constantes horas de lectura, aportes en fuentes secundarias de información y por la aplicación de las encuestas en la Biblioteca Pública Usaquén – Servitá, muy merecido agradecimiento a Martha Luz Malagón Cárdenas Profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecóloga y Especialización en Redes de Información Documental Pontificia Universidad Javeriana.

Al profesor Gilberto Suárez Castañeda Bibliotecólogo y Archivera Universidad de la Salle y Especialización en Redes de Información Documental Pontificia Universidad Javeriana por su aporte constante en fuentes secundarias de información y por la aplicación de las encuestas en la Biblioteca Pública Francisco José de Caldas – Suba.

A Paola Rodríguez Sarmiento Trabajadora Social Universidad Nacional de Colombia por la revisión y diseño de los instrumentos de medición y por el apoyo en la aplicación de las encuestas en la Biblioteca Pública Bosa, Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo, Biblioteca Pública La Marichuela y Biblioteca Pública La Victoria.

A Luis Carlos Ramírez Bibliotecólogo y Archivera Universidad de la Salle, el cual, me inclino hacia la labor en las bibliotecas.

A los jurados Clemencia Montalvo Villegas Bibliotecóloga Archivera Pontificia Universidad Javeriana Postgrado en Investigación Audiovisual y Cine y a Luis Ernesto Pardo Rodríguez Bibliotecólogo Archivera Universidad de la Salle y Especialización en

Pedagogía Universidad Distrital Francisco José de Caldas por los conceptos emitidos al trabajo de grado.

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 14 |
| 1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA | 15 |
| 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA | 16 |
| 2. JUSTIFICACIÓN | 17 |
| 3. OBJETIVOS..... | 18 |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 18 |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 18 |
| 4. MARCO TEÓRICO..... | 19 |
| 4.1 RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN | 19 |
| 4.1.1 Importancia de los recursos electrónicos de información..... | 23 |
| 4.2 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | 24 |
| 4.3 FORMACIÓN DE USUARIOS | 28 |
| 5. METODOLOGÍA | 35 |
| 5.1 TIPO DE INVESTIGACION | 35 |
| 5.2 SUPUESTOS DE TRABAJO | 36 |
| 5.3 POBLACION OBJETO | 36 |
| 5.3.1 Definición de la muestra | 37 |
| 5.3.2 Aplicación de la fórmula..... | 38 |
| 5.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN | 39 |
| 5.5 FASES DEL TRABAJO METODOLÓGICO | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 5.5.1 Recolección de información de fuentes primarias | 40 |
| 5.5.2 Recolección de información bibliográfica en fuentes secundarias..... | 40 |
| 5.5.3 Análisis e interpretación de la información | 41 |
| 5.5.4 Contexto tratado en los cuestionarios a usuarios y colaboradores..... | 42 |
| | |
| 6. RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BIBLORED | 44 |
| | |
| 7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN | 49 |
| | |
| 7.1 USUARIOS..... | 50 |
| 7.1.1 Edad de los Usuarios..... | 50 |
| 7.1.2 Sexo de los usuarios | 51 |
| 7.1.3 Estrato de los usuarios | 52 |
| 7.1.4 Escolaridad de los usuarios | 53 |
| 7.1.5 Pregunta número 1. Conoce usted que recursos electrónicos de información posee la biblioteca en la que se encuentra en este momento | 54 |
| 7.1.6 Pregunta número 2. Del siguiente listado de recursos electrónicos de información, ¿Cuál (es) ha utilizado alguna vez?..... | 55 |
| 7.1.7 Pregunta número 3. En caso de haber seleccionado alguno de los recursos electrónicos de información, mencionados anteriormente, señale el nivel de frecuencia de uso. | 56 |
| 7.1.8 Pregunta número 4. De las siguientes razones seleccione la(s) que más se asemejen a su realidad..... | 57 |
| 7.1.9 Pregunta número 5. Participaría Ud. en un programa de formación en recursos electrónicos de información | 58 |
| 7.1.10 Pregunta número 6. En cuál(es) de las siguientes opciones usted participaría..... | 59 |
| 7.1.11 Pregunta número 7. De las siguientes herramientas tecnológicas de información cuál(es) maneja usted con facilidad..... | 60 |
| 7.1.12 Pregunta número 8. De los siguientes dispositivos de almacenamiento de información, cuál(es) conoce | 61 |
| 7.2 COLABORADORES | 62 |
| 7.2.1 Edad de los Colaboradores | 62 |

| | |
|--|----|
| 7.2.2 Sexo de los Colaboradores..... | 63 |
| 7.2.3 Estrato de los Colaboradores | 64 |
| 7.2.4 Escolaridad de los Colaboradores | 65 |
| 7.2.5 Profesión de los Colaboradores..... | 66 |
| 7.2.6 Pregunta número 1 Conoce usted que recursos electrónicos de información posee la biblioteca en la que se encuentra en este momento. | 67 |
| 7.2.7 Pregunta número 2 Del siguiente listado de recursos electrónicos de información, ¿Cuál (es) ha utilizado alguna vez? | 68 |
| 7.2.8 Pregunta número 3 En caso de haber seleccionado alguno de los recursos electrónicos de información, mencionados anteriormente, señale el nivel de frecuencia de uso | 69 |
| 7.2.9 Pregunta número 4, Razón A: No conozco los recursos electrónicos de información. | 70 |
| 7.2.10 Pregunta número 5. ¿Sabe usted con que frecuencia utilizan los usuarios los recursos electrónicos de información listados en la pregunta número 2? | 77 |
| 7.2.11 Pregunta número 7 De los siguientes recursos electrónicos de información, cual (es) sabe usted buscar y recuperar de manera precisa en el catálogo de la biblioteca..... | 85 |
| 7.2.12 Pregunta número 8. Le gustaría formarse en un programa de recursos electrónicos de información..... | 86 |
| 7.2.13 Pregunta número 9. En caso afirmativo, en cuál(es) de las siguientes opciones ud. Participaría | 87 |
| 7.2.14 Pregunta número 10. De las siguientes herramientas tecnológicas de información cual (es) maneja usted con facilidad..... | 88 |
| 7.2.15 Pregunta número 11. De los siguientes dispositivos de almacenamiento de información, cual (es) conoce..... | 89 |
| 7.2.16 Pregunta número 12. Le gustaría ser parte activa del programa de formación en recursos electrónicos de información..... | 90 |
| 7.2.17 Pregunta número 13. De las siguientes actividades seleccione cual (es) le gustaría ser parte activa en el programa de formación. Esta pregunta tiene tres opciones de respuesta, las cuales pueden ser todas marcadas por un mismo encuestado; por lo tanto se hizo el análisis para cada opción de respuesta. | 91 |

| | |
|--|------------|
| 8. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL USO DE LOS RECURSOS ELECTRONICOS DE INFORMACION QUE POSEEN LAS SEIS BIBLIOTECAS LOCALES DE LA RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BIBLORED..... | 94 |
| 8.1 METAS | 102 |
| 8.2 RECURSOS UTILIZADOS PARA EXPLOTAR LAS POSIBILIDADES DE INTERNET | 102 |
| 8.3 AUDIENCIA A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB..... | 102 |
| 8.4 ¿PARA QUÉ UN USUARIO CONSULTARÍA EL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB? | 102 |
| 8.5 NOMBRE DEL SITIO, COLORES, FUENTES Y CÓDIGO FUENTE | 103 |
| 8.6 CONCEPTOS RELACIONADOS CON LA IDENTIDAD DEL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB..... | 103 |
| 8.7 MAPA DE NAVEGACIÓN TEÓRICO DEL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB | 103 |
| 8.8. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN..... | 104 |
| 8.8.1 Programas Bibliotecas Locales..... | 104 |
| 8.8.2 SERVICIOS..... | 106 |
| 8.9. ACTIVIDADES DE IMPLETACION..... | 107 |
| 9. CONCLUSIONES..... | 118 |
| 10. RECOMENDACIONES | 121 |
| BIBLIOGRAFIA..... | 123 |
| ANEXOS..... | 131 |

INTRODUCCIÓN

La Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - Biblored es un programa de la Secretaría de Educación del Distrito, que tiene como uno de sus propósitos facilitar el acceso de los ciudadanos a la información por medio de documentos impresos, recursos electrónicos e Internet entre otros.

Por lo anterior, la Red amplió su cobertura y fortaleció las bibliotecas locales (Biblioteca Pública Usaquén - Servitá, Biblioteca Pública Bosa, Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo, Biblioteca Pública Francisco José de Caldas – Suba, Biblioteca Pública La Marichuela y Biblioteca Pública La Victoria) con diferentes servicios bibliotecarios incluyendo programas de alfabetización informática, ruta informática e instrucción bibliotecaria, para apoyar la educación y mejorar la calidad de vida de los usuarios, al permitirles el acceso a la información y al conocimiento.

Esta investigación, se enfocó en identificar el nivel de conocimientos que tienen los usuarios y colaboradores en el uso y manejo de los recursos electrónicos de información, que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored; a partir de la aplicación de 272 encuestas a los usuarios, y 33 encuestas a los colaboradores, que son la muestra representativa de los usuarios asistentes y de los colaboradores que laboran y/o prestan sus servicios.

La investigación es de carácter descriptivo porque su propósito es identificar el nivel de conocimiento en las tecnologías de la información y las comunicaciones que tienen los usuarios y los colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, a partir de la aplicación de una encuesta; con base en ella se realizó el análisis de los resultados y se diseñó un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información.

El marco teórico en el cual se enfocó conceptualmente esta investigación, se inclino en tres aspectos: recursos electrónicos de información, tecnologías de la información y las comunicaciones y formación de usuarios.

La investigación identificó y caracterizó cada una de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored bajo los siguientes aspectos: Salas y colecciones, ubicación, localidad a la que pertenecen, población objeto estimada, promedio de usuarios diarios atendidos, edades de los usuarios, barrios potenciales, área de influencia y porcentajes de barrios atendidos.

Las 272 encuestas aplicadas a los usuarios y a los 33 colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, se contextualizaron desde los siguientes aspectos: indicadores sociodemográficos, nivel de conocimientos frente a los recursos electrónicos de información, utilización de los recursos electrónicos de información, frecuencia de uso de los recursos electrónicos de información, razones frente a la realidad de los usuarios y los colaboradores, participación del programa en recursos electrónicos de información, opciones de participación en el programa, facilidad en el uso de algunas herramientas tecnológicas de información, conocimiento de dispositivos de almacenamiento de información. Adicionalmente, en las encuestas aplicadas a los 33 colaboradores se identificó la participación activa por parte de los mismos en el programa de formación y los niveles de participación.

De acuerdo con lo anterior y formulando el problema se obtuvo la caracterización que se debe tener en cuenta en el diseño de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información para los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas - Biblored, por su parte en la identificación de los antecedentes del problema se halló la descripción del mismo, donde el propósito fundamental es acercar a los usuarios a las nuevas tecnologías mediante programas de formación para el uso y aprovechamiento de los recursos electrónicos de información y de las diferentes tecnologías que los reproducen.

Finalmente el análisis estadístico de las 272 encuestas aplicadas a los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored y a los 33 colaboradores identificó sus conocimientos y nivel de uso de los recursos electrónicos de información y determinó los posibles impedimentos para no utilizar estos recursos.

Tomando como punto de partida la información recopilada, se diseñó un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información, como un aporte conceptual que contribuye a incrementar el uso de estos recursos, por parte de los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas - Biblored.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las características que se deben tener en cuenta en el diseño de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información para los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas - Biblored?

La Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá “*cuenta con colecciones que se encuentran en formatos diferentes a publicaciones impresas (Videos, Cd-ROM, Video láser, etc.) y que para su consulta requieren equipos especiales por lo que están disponibles a través de colecciones cerradas¹*”, actualmente la Red ofrece los programas de alfabetización informática, ruta informática e instrucción bibliotecaria, pero no ofrece un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información; por lo tanto, estos recursos se encuentran subutilizados.

Si bien la red ofrece los programas de alfabetización informática, ruta informática e instrucción bibliotecaria en ellos no hay una formación hacia el uso de los recursos electrónicos de información, dado que allí respectivamente enseñan el uso de las herramientas de Microsoft Office como Word, Excel, Power Point; en ruta informática enseñan a usar el computador y en la instrucción bibliotecaria la búsqueda y recuperación a través del catálogo en línea de fuentes de información bibliográfica en formato papel, entonces por eso se sostiene que los recursos electrónicos de información se encuentran subutilizados al no existir un programa de formación para que los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, por esta necesidad se diseña el programa propuesto que apunta a formar a los usuarios en el sentido que conozcan como recuperar y usar estos recursos independientemente de los medios que necesitan para reproducirse.

Ante esta situación y de acuerdo con las características de los usuarios de las bibliotecas locales, en esta investigación se presenta un diseño de un programa de formación que permita a los usuarios conocer, manejar y usar los recursos electrónicos de información

¹ BIBLORED. Documento de trabajo en borrador: estructura y lineamientos para su desarrollo. Bogotá: Biblored, 2002. p. 35.

como material complementario al impreso, en el momento de satisfacer las necesidades de información a través de unas adecuadas estrategias de búsqueda y recuperación de información.

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, cuenta con recursos electrónicos de información, los cuales no son utilizados frecuentemente por los usuarios.

Actualmente la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored realiza un programa de formación en el uso y aprovechamiento de los computadores y recursos tecnológicos, el cual se denomina “alfabetización informática”, donde se le enseña al usuario el uso de las herramientas de Microsoft Office. Por este programa, Biblored en el año 2002 fue galardonada como la institución ganadora del premio Access To Learning de la Fundación Bill & Melinda Gates, en reconocimiento a los esfuerzos en la prestación de servicios de información y a la amplia cobertura de los programas de capacitación brindados de forma gratuita a todos los habitantes de la ciudad.

Además del programa de alfabetización informática, Biblored ofrece a los usuarios el programa de “ruta informática” que consiste en la *“formación en el uso y aprovechamiento de los computadores y recursos tecnológicos (Word, Excel, Power Point e Internet) realizado en la sala de Internet y multimedia de las Salas infantiles²”* en las bibliotecas mayores (Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapata Olivella, Biblioteca Pública Parque El Tunal, Biblioteca Pública Virgilio Barco) de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored.

Los anteriores programas inducen a los usuarios al conocimiento sobre el manejo de herramientas ofimáticas, pero no su acercamiento al uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored.

² BIBLORED. Ruta informática. [en línea]. [Bogotá, Colombia]: Biblored, may. 2009 [citado en 01 mayo de 2009]. Disponible en Internet <URL:<http://www.biblored.org.co/es/programas/formacion-usuarios/ruta-informatica>>

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored con el propósito de acercar los usuarios a las nuevas tecnologías realiza programas de capacitación en el uso y aprovechamiento de programas de Microsoft Office, y adicionalmente ha dotado sus bibliotecas con recursos electrónicos de información.

Los recursos electrónicos de información se encuentran en colecciones cerradas y requieren el conocimiento del manejo de equipos especiales para su consulta, además hay que tener en cuenta *“que los recursos electrónicos de información están en permanente innovación y se presenta la discontinuidad tecnológica”* como lo señala Jantz (2002)³. Por lo anterior, existe la necesidad de diseñar un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información, que este a la medida de las necesidades de aprendizaje e información de los usuarios de las bibliotecas locales y que contemple los desarrollos actuales de los diferentes formatos donde está contenida la información para su consulta.

³ JANTZ, Citado por DIAZ GRAU, Antonio. Desarrollo y gestión de la colección local en la biblioteca pública. Buenos Aires: Alfragrama Ediciones, 2005. p. 315.

2. JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta los cambios tecnológicos en los recursos electrónicos de información, se hace necesaria igualmente la innovación en los programas de formación de las bibliotecas públicas, con el propósito de mantener una relación directa del usuario con la biblioteca.

La Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored ha contribuido a que los usuarios conozcan los programas de Microsoft Office e Internet con los programas de formación en Alfabetización Informática y Ruta Informática, que hizo merecedora a la Red Biblored del premio Access To Learning de la Fundación Bill & Melinda Gates en el año 2002.

Teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos por los usuarios en el manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones con los programas de formación desarrollados por las bibliotecas, y la necesidad de formar a los mismos en el uso de los recursos electrónicos de información, es necesario diseñar un programa de formación de acuerdo con las nuevas tecnologías, en el cual el usuario sea parte activa a través del uso del computador, así la Biblioteca Pública mantendrá su conexión directa con los usuarios y evitará ser desplazada por las tecnologías como la Internet, llegando a ser el canal entre los usuarios y los recursos electrónicos de información.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información para los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, con base en la caracterización de sus conocimientos en tecnologías de información y comunicación.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- § Identificar los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de Biblored.

- § Diseñar la encuesta para determinar el nivel de conocimientos en tecnologías de información y comunicación de los usuarios de las seis bibliotecas locales de Biblored.

- § Analizar e interpretar los datos de la aplicación de las 272 encuestas a los usuarios y de las 33 a los colaboradores de las seis bibliotecas locales de Biblored con el fin de obtener la caracterización de los conocimientos en tecnologías de información y comunicación.

4. MARCO TEÓRICO

La investigación se ha enfocado en tres conceptos: recursos electrónicos de información, tecnologías de la información y las comunicaciones y formación de usuarios.

Para diseñar un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información, es necesario identificar conceptualmente cuales son los recursos electrónicos de información, pero no se puede desconocer que los usuarios tienen un conocimiento inicial de las tecnologías de la información y las comunicaciones; por lo que es necesario conceptualizar las mismas para determinar los elementos que formarán parte de un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información, teniendo como base la caracterización de los usuarios y manteniendo el contacto permanente entre los usuarios y la biblioteca al desarrollar programas de formación de acuerdo con sus necesidades.

4.1 RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN

Los recursos electrónicos de información son:

Conceptualizado por GRAU DIAZ ⁴ los recursos electrónicos de información son los que se encuentran almacenados en un formato electrónico como un CD-ROM, las bases de datos entre otros; por su parte García Pérez (2001) afirma que un documento electrónico puede considerarse, si se almacena en un dispositivo electrónico o en una unidad externa a un dispositivo que los reproduzcan.

Adicionalmente Richard E. Boop y Linda C. Smith⁵: definen que algunos de los recursos electrónicos de información requieren el uso de la computadora como:

⁴ DIAZ GRAU, Antonio. Desarrollo y gestión de la colección local en la biblioteca pública. Buenos Aires: Alfragrama Ediciones, 2005. p. 295.

⁵ BOPP, Richard E y SMITH, Linda C. Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2000. p. 409.

Servicio de información en línea: son las bases de datos referenciales y de texto completo, estos servicios son proporcionados por los diferentes editores de publicaciones periódicas.

Las redes en línea: son redes de información, cuyo propietario y operador es la propia comunidad, estas redes son de acceso libre a todo aquel que tenga una computadora con acceso a Internet y se encuentre validado como usuario dentro del sistema de información.

El CD-ROM: Es un medio de almacenamiento de información, fácil de transportar, permite en el alojar archivos de video, música, texto y todas las extensiones posibles de formato de documentos, el nivel de almacenamiento depende de la capacidad que tenga el mismo, para guardar información.

Otros recursos electrónicos de información identificados por José Ángel Martínez Usero en su libro "Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas"⁶ son: Beta, VHS, DVD; cabe anotar que para reproducir estos recursos electrónicos de información se requiere de los equipos reproductores de los mismos para que se "hagan visibles", pero esto no es suficiente, ya que estos recursos están asociados con un conjunto de estándares de formato que permiten la accesibilidad a los mismos, estos formatos son:

⁶ MARTÍNEZ USERO, José Ángel. Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2007. p. 26-33.

Tabla 1. Formatos de texto

| FORMATOS DE TEXTO | DESCRIPCIÓN |
|-------------------|---|
| Txt | Formato simple que permite lectura en cualquier ordenador bajo cualquier sistema operativo. |
| PDF | Permite visualizar documentos reproduciendo todas las características como fueron creados. Este estándar fue ideado por Adobe con formato de extensión .pdf que es un acrónimo que significa Portable Document Format. |
| SGML | Es una norma internacional la ISO 8879, almacena el texto y su estructura, pero no tiene atributos de presentación, es decir guarda el texto pero no es perceptible para el usuario pues no muestra las cadenas de caracteres en ningún lenguaje o idioma, lo que infiere en este formato es que “entendible” en lenguaje de máquina. |
| XML | Define los documentos independientemente de la plataforma y los procesa de forma automática, distingue entre estructura, contenido y presentación. |
| HTML | Este utiliza servidores Web para su visualización y difusión. |

Tabla 2. Formatos gráficos

| FORMATOS GRÁFICOS | DESCRIPCIÓN |
|-------------------|---|
| JPEG | Es una norma ISO la 10918, soporta 16.7 millones de colores es decir 24 bits por píxel. |
| TIF | Son aquellos generados por escáneres, el número de colores elegido para este formato es el blanco y negro con sus adecuaciones en escala de gris. |
| PNG | Soporta igual que JPEG 16.7 millones de colores, adicionalmente no requiere licencia de uso. |
| FAX | Formatos de ficheros según el tipo de línea telefónica, es decir que viene empaquetados y quien los codifica y los muestra es el dispositivo electrónico en este caso el FAX. |

Martínez Usero igualmente describe los documentos multimedia como aquellos que utilizan más de un medio de comunicación al mismo tiempo, es decir que integran texto, imagen, animación, video y sonido; los principales según Codina y María⁷ son:

⁷ CODINA, Lluís y del VALLE PALMA, María. Banco de imágenes y sonidos y motores de indización en la WWW En: Revista española de documentación científica. [en línea]. [Madrid, España]: Revista española de documentación científica. Vol. 24, no. 392. ISSN 0210-0614. [citado en 01 mayo de 2009]. Disponible en Internet <URL: <http://www.lluiscodina.com/articulos/392.doc>>

Tabla 3. Formatos multimedia

| FORMATOS MULTIMEDIA | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------|--|
| Texto | Sin formatear, formateado, lineal e hipertexto. |
| Gráficos | Utilizados para representar esquemas, planos, dibujos lineales. |
| Imágenes | Documentos formados por pixeles. |
| Animación | Presentación de un número de gráficos por segundo que en modo de visualización el observador percibe la sensación de movimiento. |
| Video | Presentación de un número de imágenes por segundo que igual que la anterior causa la sensación de movimiento. |
| Sonido | “Habla”, música u otros sonidos. |

4.1.1 Importancia de los recursos electrónicos de información. Después de conocer los recursos electrónicos de información e identificar sus formatos, es necesario determinar la importancia de los mismos para los usuarios a la luz de diferentes autores. José Antonio Wals, coordinador de la obra “Tratado Básico de Biblioteconomía” afirma que “si las bibliotecas siguen centrándose en información sobre soporte papel, y específicamente el

librario, corren el riesgo de no justificarse ante la sociedad”⁸ pues no hay que olvidar, que la función primaria de la biblioteca es responder a las necesidades de información de los usuarios que acuden a ellas, independientemente en el soporte en el que se encuentre dicha información; igualmente Wals dice “que en los últimos años la información se genera en múltiples soportes no librarios a los que se han añadido los soportes electrónicos, que posibilitan la aparición de productos multimedia”⁹, de esta manera, son los recursos electrónicos de información material complementario en el momento de satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

Manuel Castells en su obra “La Galaxia Internet”¹⁰; afirma que “Una nueva estructura social, la sociedad red, se está estableciendo en todo el planeta, en formas diversas y con consecuencias bastantes diferentes para la vida de las personas, según su historia, cultura e instituciones”, lo cual es una oportunidad para la biblioteca y el que-hacer bibliotecológico en el sentido de saber donde esta la información, como se recupera y como debe formar a los usuarios para que lleguen a ella por medio de un programa de formación en recursos electrónicos de información.

4.2 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Las Tecnologías de la Información (TI), “son la serie de metodologías, herramientas, técnicas y dispositivos utilizados en el manejo y proceso de la información, dentro del ámbito de la informática y la computación”¹¹, en su momento Manuel Castells señalo que las TI es el equivalente histórico de lo que supuso la electricidad en la era industrial¹², de esta manera las TI son el conector entre el conocimiento y la información, por lo anterior las TI cambio la forma de trabajar, aprender y han cambiado la forma de buscar y recuperar información.

⁸ MAGÁN WAL, José Antonio. Tratado básico de biblioteconomía. 3 ed. Madrid: Editorial Complutense, 1998. p. 31.

⁹ Ibid., p. 30.

¹⁰ CASTELLS, Manuel. La Galaxia Internet. Madrid: Areté, 2001. p. 305.

¹¹ Tecnologías de la Información [en línea]. [citado en 13 septiembre de 2007]. Disponible en Internet <URL: <http://www.google.com.co/search?hl=es&q=define%3A+tecnologias+de+la+informacion&meta=>>

¹² CASTELLS. Op. Cit., p. 51.

Dada la importancia de las TI en la actualidad, la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored ha implementado programas en alfabetización informática y ruta informática, con el propósito de utilizar y masificar el uso de algunas tecnologías de información y así facilitar el acceso al conocimiento, entre las que se encuentra el uso de los programas de Microsoft Office.

Una reciente investigación editada por Jesús Sebastian llamada “Claves del desarrollo científico y tecnológico de América Latina”, reúne aportes y conocimientos en relación con las TI y en particular la de Hernán Jaramillo que se ubica geográficamente en Colombia, encontrando un marco jurídico que da sustento al desarrollo de las TI en el país, que han consolidado una política de ciencia y tecnología en Colombia, basada por medio de Leyes, Decretos, Documentos CONPES, reformas y programas alrededor del período comprendido entre los años 2000 y 2007.

Jaramillo describe el desarrollo de ciencia y tecnología en Colombia en cuatro períodos comprendidos así: antes de 1968, entre 1968 y 1988, 1988 a 2000 y 2000 al 2007.

Los estamentos internacionales y nacionales involucrados en la consolidación de la política de ciencia y tecnología en Colombia a lo largo de los cuatro periodos son Naciones Unidas, UNESCO, OEA y IDRC que constituyeron según Jaramillo “el movimiento internacional para la aplicación de la ciencia y tecnología a los problemas de desarrollo”¹³ se pueda analizar en este momento que todo el “movimiento” tuvo como resultado la articulación de los actores del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (SNCyT), este se institucionalizó a partir de la promulgación de la Ley 29 de 1990 y se conformó en Colombia por el Fondo de Investigaciones Especiales Francisco José de Caldas – Colciencias, por su parte los organismos de dirección y coordinación del SNCyT son el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, los Consejos de Programas Nacionales, las Comisiones Regionales, los Consejos de Programas Regionales y el Comité de Formación de Recursos Humanos; la cohesión de esto estamentos y la dinámica entre sí, permitió un marco jurídico relacionado con ciencia y tecnología en Colombia con la participación de diferentes estamentos de la sociedad, surgiendo las siguientes normas:

¹³ JARAMILLO, Hernán, *et al.* Claves del desarrollo científico y tecnológico de América Latina. Bogotá: Fundación Carolina, 2007. p. 302.

Tabla 4. Marco jurídico Tic`s Colombia

| AÑO | MARCO JURIDICO |
|------------|---|
| 2000 | Ley 633 sobre incentivos tributarios |
| 2000 | Documento CONPES 3080: Política Nacional de Ciencia Y Tecnología 2000-2002 |
| 2001 | Programa de Prospectiva Tecnológica |
| 2001 | Escalafonamiento e indexación de publicaciones seriadas y científicas |
| 2001 | Ley 643 del fondo de investigación en Salud |
| 2001 | Agendas Regionales de Ciencia y Tecnología |
| 2002 | Préstamo del Banco Mundial Fortalecimiento de Programas Doctorados Nacionales |
| 2002 | Plataforma Scien TI |
| 2002 | Escalafonamiento de los grupos y centros de investigación |
| 2002 | Inicio del fortalecimiento e indexación de las revistas científicas colombianas |
| 2003 | Incorporación de la Ley 344 del SENA de 1996 en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2003 |
| 2004 | Participación de Colciencias en el Consejo Nacional de Política Económica y Social. |
| 2004 | Política de Colciencias de apoyo a la conformación de Centros de Investigación de Excelencia. |
| 2004 | Inicio de proceso Direccionamiento Estratégico Colciencias |
| 2005 | Pacto por la Innovación Tecnológica |

| | |
|-----------|---|
| 2005 | Reformas de los programas Nacionales de CyT |
| 2006 | Visión Colombia Segundo Centenario-Capítulo Ciencia y Tecnología 2019 |
| 2007-2008 | Fortalecimiento presupuestal de Colciencias. |

La articulación de los diferentes actores en el proceso de la implementación del marco regulatorio en Colombia, es lo que ha permitido el desarrollo de una política distrital en Ciencia y tecnología, tal como se manifiesta en el documento “Política Distrital de Ciencia Tecnología e Innovación” realizado por la Secretaría de Planeación del Distrito Capital de Bogotá que indica que “dicha política es el resultado del proceso de concertación con la Comisión Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación – CODICITI”¹⁴ que forman parte del “Plan Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación 2007-2015”, lo que dio paso a la definición del marco jurídico a nivel distrital que se presenta a continuación:

Tabla 5. Resultado Marco jurídico dentro de las Tic`s en el “Plan Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación 2007-2015

| AÑO | MARCO JURIDICO |
|------------|--|
| 1991 | Constitución Política de Colombia artículos 67,69,70 y 71 |
| 1990 | Ley 29 de Febrero de 1990: Por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico y se otorgan facultades extraordinarias. |
| 2005 | Acuerdo 146 del 18 de Marzo: Por el cual se conforma la Comisión Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación. |

¹⁴ ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Secretaría de Planeación. Política Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación. Bogotá: La Alcaldía, 2007. p. 9.

Inicialmente la política distrital consistió en identificar la capacidad actual en Ciencia, Tecnología e Innovación desde los siguientes tópicos:

1. Instituciones del componente educativo.
2. Instituciones del componente tecnológico.
3. Instituciones del componente de divulgación, popularización y apropiación social de la ciencia y tecnología que incluye 58 bibliotecas.

4.3 FORMACIÓN DE USUARIOS

De acuerdo con el glosario de la ALA de bibliotecología y ciencias de la información usuario de biblioteca es “la persona que utiliza los servicios o el material bibliográfico y especial de una biblioteca”¹⁵ y uno de los principios establecidos en el Manifiesto de la UNESCO para Biblioteca Pública IFLA señala que la biblioteca debe: “Asegurar el acceso a los ciudadanos a toda clase de información de la comunidad y facilitar el desarrollo de la información y conocimiento de las habilidades computacionales” esto quiere decir que la biblioteca es la responsable de formar a los usuarios en el desarrollo de habilidades para la consulta de los diversos soportes de información como son los computacionales y los recursos electrónicos de información.

Los usuarios de información según Monfasani¹⁶, se definen en dos grupos:

- Los potenciales que son los que necesitan la información pero no están consciente de ello.
- Los reales que también necesitan la información pero que respecto a los potenciales utilizan información frecuentemente.

Igualmente el glosario de la ALA la formación de usuarios es “la expresión que abarca todos los tipos de actividades dirigidas a enseñar a los usuarios los servicios, las

¹⁵ YOUNG, Heartsill. Glosario ALA de bibliotecología y ciencias de la información. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 1988. p. 200.

¹⁶ MONFASANI, Rosa Emma y CURZEL, Marcela Fabiana. Usuarios de la información: formación y desafíos. Buenos Aires: Alfagrama, 2006. p. 47.

instalaciones y la organización de la biblioteca, los recursos de ésta y la estrategia de búsqueda. Se incluye, también, la instrucción en el uso de una o más fuentes de referencia como parte de las operaciones de consulta, la demostración en la forma de utilizar la biblioteca y la instrucción bibliográfica”.¹⁷

Según Nora Elena Rendón Giraldo y Edilma Naranjo Vélez¹⁸ “plantean la formación de usuarios, como ese proceso que debe propiciar aprendizajes o experiencias significativas de tal modo que se produzca un cambio no sólo desde lo cognitivo en lo cual subyace la capacidad de análisis y crítica, sino también a nivel motivacional y actitudinal”, esa última parte al referirse al nivel motivacional y actitudinal tiene que ver como lo señala Monfasani¹⁹ en el sentido que la biblioteca constituye el ciclo que retroalimenta en forma continua, es decir, motiva al usuario frente a una actitud dada, donde la biblioteca, usuario e información se entrelazan de manera continua en donde esa sinergia constituye los procesos propios de la formación.

La formación de usuarios va acompañada de términos relacionados que se hacen presentes a través del proceso propio de la formación donde según nuevamente el Centro de Investigación en Ciencia de la Información²⁰ relacionan conceptos como educación, instrucción de usuarios, instrucción bibliográfica, instrucción bibliotecaria, desarrollo de habilidades informativas y alfabetización en información; donde señala que la educación en el contexto de información es “una acción más comprometida al formar a los usuarios para que identificaran, recuperaran, evaluaran y usaran la información como acción completa de lo que es el manejo real de la misma” es decir a que en si mismo los usuarios a través de la búsqueda y recuperación de la información adquieran la destrezas necesarias para poder recuperar la información bajo una necesidad dada; por su parte la instrucción de usuarios es “quizá uno de los términos más utilizados y poco comprendidos dentro del proceso de la formación de usuarios. Es de origen anglosajón que dentro de la

¹⁷ YOUNG, Op. Cit., p. 361.

¹⁸ RENDÓN GIRALDO, Nora Elena y NARANJO VÉLEZ Edilma. Niveles de la formación de usuarios En Evolución y tendencias de la formación de usuarios en el contexto latinoamericano [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet
<URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/15.htm>>

¹⁹ MONFASANI. Op. Cit., p. 48

²⁰ Centro de Investigación en Ciencia de la Información. Evolución y tendencias de la formación de usuarios en el contexto latinoamericano. [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet
<URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/14.htm>>

bibliotecología y ciencia de la información proviene de otros términos como instrucción bibliográfica e instrucción bibliotecaria”, en este aspecto toma vigencia el rol del bibliotecario en el sentido de instrucción que como señala BOPP Richard E.²¹ “es un componente principal del servicio de consulta, y es un aspecto importante del trabajo de consulta en la mayoría de bibliotecas públicas”, en esta parte toma vigencia el rol del bibliotecario propio de la tarea de acompañar los procesos de búsqueda y recuperación de información en las bibliotecas; la instrucción bibliotecaria se refiere “a la instrucción en el uso de las bibliotecas. Es otra de las expresiones que surgió en la década de 1970 como una extensión de la instrucción de usuarios; con ésta se enfatiza en los procedimientos propios de la unidad de información y sus colecciones”, es decir el uso propio de la biblioteca a través de los servicios de información, donde nuevamente BOPP señala el suministro de información como “una variedad de formas, hasta la identificación y entrega de documentos sobre un tema específico”²² en donde la instrucción bibliotecaria se hace manifiesta a través del suministro de la información bajo una necesidad determinada; el desarrollo de habilidades informativas señala que “la utilización de una biblioteca convencional o electrónica, como un gran sistema de organización del conocimiento, se requiere que el usuario disponga de una serie de habilidades manuales y cognitivas para poder interpretar la información contenida en ella”, se nota que el proceso propio de la habilidad está inmerso dentro de los niveles y habilidades que posee cada usuario para que en sí mismo se pueda informar, Monfasani ²³ , de esta manera se puede considerar que el usuario tiene una serie de habilidades que al final le permitirá usar los diferentes servicios de información en las bibliotecas; finalmente la alfabetización en información la define como “la capacidad de leer y escribir, la habilidad o competencia que se posee para realizar actividades mínimas o, también, un elemento de aprendizaje”, es decir la reunión de un conjunto de técnicas propias del aprendizaje que tienen o no un usuario determinado.

Igualmente existen niveles de formación de usuarios donde se considera los siguientes según nuevamente el Centro de Investigación en Ciencia de la Información²⁴ donde

²¹ BOPP. Op. Cit., p. 10

²² Ibid., p. 5.

²³ MONFASANI. Op. Cit., p. 36

²⁴ Centro de Investigación en Ciencia de la Información. Op. Cit., [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/14.htm>>

señala que en la formación “aparecen elementos fundamentales a considerar como las necesidades de los usuarios; la transferencia, el acopio, la evaluación y la transformación de la información en nueva información como el fin último de los procesos de formación y las diferentes técnicas que son necesarias implementar”²⁵, donde lo anterior responde a tareas propias de las bibliotecas para lograr identificar cada uno de los niveles señalados.

Para diseñar un programa de formación de usuarios es necesario caracterizar los mismos, porque los programas de formación deben responder a sus necesidades; José Lorenzo Jiménez afirma que “son importantes los estudios de usuarios basados en técnicas estadísticas y marketing, ya que proporcionan datos sobre las carencias informativas, valorando el grado de satisfacción de los servicios ofertados y permitiendo establecer futuras prioridades que permiten organizar las actividades de formación acordes a sus exigencias”²⁶, por lo tanto el diseñador del programa de formación al conocer las necesidades de información de un grupo homogéneo de usuarios puede llegar a determinar lo que quieren los mismos.

Un programa de formación de usuarios en el contexto de la biblioteca, “se conoce como un conjunto de actividades que desarrollan las unidades de información para transmitir al usuario qué es y cómo funciona, cuáles son sus recursos disponibles y qué servicios ofrece para satisfacer sus unidades de información”²⁷ es necesario y se hace evidente de esta manera que los programas de formación de usuarios responda a satisfacer las necesidades de información de los usuarios en donde se involucre los modelos de aprendizaje y de aprensión cognitiva por medio de la formación.

Patricia Hernández Salazar define la formación de usuarios “como el proceso de intercambio de experiencias o saberes significativos sobre el uso de la información, con el fin de que la persona que la usa, de acuerdo con su proceso cognoscitivo, perciba la importancia de la información”²⁸ de acuerdo a lo anterior, la formación de usuarios

²⁵ *Ibíd.*, [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/15.htm>>

²⁶ LORENZO Jiménez, José. Las bibliotecas por dentro. Valladolid: Universidad de Valladolid, 2003. p. 121 (Colección 'Acceso al saber'.Serie: libro y literatura, No. 1).

²⁷ MONFASANI. Op. Cit., p. 89

²⁸ HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. Modelo para generar programas sobre la formación en el uso de tecnologías de información. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. p. 5.

pretende inferir en el usuario la importancia de la información en su proceso cognitivo y en la aprehensión de conocimientos.

En el año de 1978 la UNESCO definió la formación de usuarios como: una forma genérica que incluye todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individualmente o colectivamente, con el objetivo de facilitar:

- a). El reconocimiento de sus propias necesidades de información.
- b). La formulación de esas necesidades.
- c). La utilización efectiva y eficaz de los servicios de información, así como la evaluación de esos servicios.²⁹

Lo anterior es ratificado por la IFLA/UNESCO, por medio del Manifiesto para las bibliotecas públicas en el año de 1994, donde es misión clave de la misma “prestar apoyo a la educación, tanto individual como autodidacta, así como a la educación formal en todos los niveles”³⁰ De esta manera la educación como estrategia de enseñanza es pertinente en todos los niveles donde se involucre la formación.

Según Leticia Sánchez-Paus define la formación de usuarios como un “servicio de la propia biblioteca sobre sí misma y sobre sus recursos, cuyo objetivo principal es conseguir la máxima utilización por parte de los usuarios”³¹, según Rosa Emma Monfasani y Marcela Fabiana Curzel “el objetivo principal de las bibliotecas era organizar las colecciones y diseñar los servicios, así el objeto de estudio para los bibliotecarios que se

²⁹ INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. Servicios de bibliotecas públicas: directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo. Bogotá: Fundalectura, 2002. p. 98. Citado por MORA CALDERÓN, Yaneth Patricia. Formación de usuarios en la biblioteca comunitaria “Diego Riveros” y su área de influencia. Trabajo de grado Bibliotecología y Archivística. Bogotá: Universidad de la Salle. Facultad de Sistemas de Información y Documentación, 2004. p. 11.

³⁰ IFLA/UNESCO. Manifiesto de la IFILA/UNESCO sobre la biblioteca pública. [en línea]. [citado en 27 septiembre de 2008]. Disponible en Internet <URL:<http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>>

³¹ Sánchez-Paus, Leticia. “¿Qué es la formación de usuarios?”. Citado por GARCIA GOMEZ, Francisco Javier. La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: análisis de las principales experiencias desarrolladas. [en línea]. [citado en 27 septiembre de 2008]. Disponible en Internet <URL:<http://www.aab.es/pdfs/baab65/65a2.pdf>>

estaban formando era la biblioteca y su organización, más que los usuarios en sí mismos”³².

Adicionalmente Ángel Peñalver expresa “que la formación de usuarios son un conjunto de actividades o actuaciones de carácter pedagógico que pretende conseguir la máxima utilización de las posibilidades informativas de la biblioteca”³³.

De acuerdo con Monge Rodríguez, Gloria y García Gómez, Juan Carlos³⁴, es aconsejable tener en cuenta a los formadores y los usuarios finales como requisitos en los programas de formación, con el fin de que los formadores adquieran las destrezas formativas y con ello realicen una formación efectiva a los usuarios, a continuación se relacionan los requisitos de los formadores y pasos para el diseño de un plan en los usuarios finales:

Tabla 6. Requisitos de los formadores y pasos para el diseño del plan en los usuarios finales

| FORMADORES | USUARIO FINALES |
|---|------------------------------------|
| Análisis del personal: conocimientos y habilidades. | Estudios de usuarios. |
| Servicios que se prestan. | Necesidades de información. |
| Tipo y uso de las fuentes. | Conocimientos de fuentes. |
| Preparación formativa. | Habilidades de uso. |
| | Opinión respecto de los servicios. |
| | Satisfacción de la demanda. |

³² MONFASANI. Op. Cit., p. 31

³³ PEÑALVER MARTINEZ, Ángel. La formación de usuarios en las bibliotecas públicas. Citado por GOMEZ HERNANDEZ, José Antonio (Coord.). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000. p. 264. Citado por MORA CALDERÓN, Yaneth Patricia. Op. Cit., p. 31.

³⁴ MONGE RODRÍGUEZ, Gloria y GARCIA GOMEZ, Juan Carlos. Formación de usuarios en tecnologías de la información. En VI Jornadas Españolas de Documentación: “Los sistemas de información al servicio de la sociedad”, Fesabid 98. Valencia, España: 29 al 31 de Octubre de 1998. Citado por MONFASANI. Op. Cit., p. 37.

De acuerdo con la conceptualización de los tres elementos: recursos electrónicos de información, tecnologías de la información y las comunicaciones y formación de usuarios, se concluye la necesidad de articular estos elementos para tener un exitoso programa de formación de usuarios, lo anterior teniendo en cuenta que la mayoría de los usuarios de la biblioteca de hoy tienen un contacto inicial con las tecnologías de la información y las comunicaciones (Internet, uso del computador, procesadores de texto, entre otras) lo cual les permite a los usuarios comprender más fácilmente la existencia de recursos electrónicos de información. Por lo tanto la biblioteca puede utilizar este conocimiento adquirido para crear programas de formación de usuarios que permitan conocer los recursos electrónicos de información que posee las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas - Biblored a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, haciendo más fácil el aprendizaje de la forma de utilizar los recursos electrónicos de información.

5. METODOLOGÍA

5.1 TIPO DE INVESTIGACION

La investigación es de carácter descriptivo porque su propósito es identificar el nivel de conocimiento en tecnologías de información y comunicación de los usuarios de las bibliotecas locales de la Red de Bibliotecas Públicas - Biblored a partir de la aplicación de una encuesta, para con base en el análisis y los resultados diseñar un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información.

La investigación descriptiva es aquella en que “se reseña las características o rasgos de la situación o fenómeno de estudio”³⁵, en ese contexto la situación es identificar el uso de los recursos tecnológicos de información de los usuarios en las seis bibliotecas locales de Biblored para luego diseñar la propuesta para la formación de ellos.

SALKIND describe que la investigación descriptiva “es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares, son estudios de carácter eminentemente descriptivos. En tales estudios se muestran, narran, reseñan, o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera”³⁶, en este punto se le da el carácter descriptivo a esta investigación, dado que el objetivo general es diseñar un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información para los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored.

Por su parte CERDA la define como “la descripción de aquellos aspectos característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas prioridades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás”³⁷ en este sentido se pretende caracterizar los conocimientos de los usuarios en tecnologías de información y comunicación.

³⁵ SALKIND, Nelly, Citado por BERNAL TORRES, César Augusto. Metodología de la investigación. México: Pearson Educación, 2006. p. 71.

³⁶ Ibid., p. 112.

5.2 SUPUESTOS DE TRABAJO

1. Los recursos electrónicos de información que tienen las seis bibliotecas locales de Biblored no son conocidos por los usuarios.
2. El nivel de uso de los recursos electrónicos de información es poco frecuente por parte de los usuarios de las seis bibliotecas locales de Biblored.
3. No existe un programa de formación de usuarios para el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de Biblored.

5.3 POBLACION OBJETO

La población objeto esta conformada por el total de usuarios atendidos en las seis bibliotecas locales de Biblored el año 2007^{*}, de esta manera se presenta el consolidado discriminado por cada una de las seis bibliotecas.

Tabla 7. Población atendida en el año 2007 en las seis bibliotecas locales de Biblored

| TOTAL USUARIOS ATENDIDOS | | |
|---------------------------------|-------------------|----------------|
| LOCALIDAD | BIBLIOTECA | TOTAL |
| 1 | Servitá | 92.262 |
| 11 | Suba | 194.578 |
| 7 | Bosa | 49.362 |
| 5 | La Marichuela | 189.616 |
| 4 | La Victoria | 105.051 |
| 15 | Restrepo | 131.571 |
| | | 762.440 |

³⁷ Ibid., p. 113.

Para definir N que es la población promedio se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$N = \frac{\text{SUMA (población total de las seis bibliotecas)}}{\text{Número de bibliotecas}}$$

Donde SUMA (población total de las seis bibliotecas) = (762.440)

Número de bibliotecas = 6

De la aplicación de la formula anterior N=127074

5.3.1 Definición de la muestra. Para determinar la muestra se aplicó el tipo de Muestreo Aleatorio Simple (Probabilístico), dado que se conoce exactamente el número de la población, es decir es finita y adicionalmente existe la probabilidad (posibilidad) de que la población forme parte de la muestra:

$$n = \frac{N Z^2 PQ}{Z^2 PQ + N E^2}$$

- N es el promedio de la población por biblioteca tomando como base la población total de las seis bibliotecas locales de Biblored.
- Z es el valor correspondiente al nivel de confianza y se obtiene de las tablas de la distribución normal:

Para un nivel de confianza del 90% Z = 1.645

Para un nivel de confianza del 95% Z = 1.96

Para un nivel de confianza del 99% Z = 2.58

* Datos suministrado por el coordinador de las seis bibliotecas locales de Biblored, Juan Carlos Sierra.

De acuerdo con lo anterior, se toma el 90% como nivel de confianza ya que la población es finita, es decir se conoce la población atendida en las seis bibliotecas locales de Biblored, luego un 90% es un margen aceptable y por lo tanto se obtendrá una muestra representativa.

- Varianza Poblacional corresponde a:

P = Probabilidad de que suceda el evento.

Q = Probabilidad de que no suceda el evento.

Cuando no se conoce estos valores se asume 0.5 para cada uno, puesto que corresponden a los valores que dan la máxima variabilidad en el producto de P por Q.

- E = Margen estimado de error del muestreo. Puede ir de 1 a 10%, en este sentido se tomo E=1 como margen estimado de error.

5.3.2 Aplicación de la fórmula. Se toma el total de la población atendida que es igual a 127074.

Tabla 8. Fórmula

$$n = \frac{127074 \times (1.65)^2 \times (0.5)(0.5)}{(1.65)^2 \times (0.5)(0.5) + 127074 (0.001)^2} = 272$$

Aplicada la fórmula anterior, la muestra (n) es igual a 272, con el fin de determinar el número de encuestas para aplicar en las seis bibliotecas locales de Biblored se procedió a obtener el porcentaje de la muestra de cada biblioteca en forma directamente proporcional con la población.

Tabla 9. Total de usuarios atendidos

| TOTAL USUARIOS ATENDIDOS | | | | |
|--------------------------|---------------|---------|-------------|-----------------------|
| LOCALIDAD | BIBLIOTECA | TOTAL | PORCENTAJES | Número de Entrevistas |
| 1 | Servitá | 92.262 | 12,1 | 33 |
| 11 | Suba | 194.578 | 25,52 | 70 |
| 7 | Bosa | 49.362 | 6,47 | 17 |
| 5 | La Marichuela | 189.616 | 24,87 | 68 |
| 4 | La Victoria | 105.051 | 13,78 | 37 |
| 15 | Restrepo | 131.571 | 17,26 | 47 |
| | | 762.440 | 100 | 272 |
| | | | n= | 272 |

5.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

Humberto Serna define que las técnicas para levantar información, se dividen principalmente en dos: cuestionarios o encuestas, técnicas cualitativas³⁸; se aplicaron encuestas con preguntas abiertas y cerradas, se escogió esta técnica porque permite obtener la caracterización de los conocimientos en tecnologías de información y comunicación.

Elssy Bonilla en su libro “Más allá del dilema de los métodos” define la entrevista estructurada: “como un conjunto de tópicos que debe abordarse con los entrevistados, pero se debe tratar los mismos temas y garantizar que se recolecte la misma información³⁹”, en este sentido se diseñaron los cuestionarios, uno para los usuarios y otro para los colaboradores que trabajan en las seis bibliotecas locales de Biblored con la misma temática.

³⁸ SERNA GÓMEZ, Humberto. ¿Cómo medir la satisfacción de clientes?: teorías, estrategias y metodología. Bogotá: UniAndes, 2003. p. 27-28.

³⁹ BONILLA CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. 3 ed. Bogotá: Editorial Norma, 2000. p. 162.

La encuesta a los usuarios y a los colaboradores identificó el conocimiento y los impedimentos para el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las bibliotecas locales, y adicionalmente en los colaboradores se determinó el nivel de motivación para participar en un programa de formación en recursos electrónicos de información.

El objetivo de la encuesta a los usuarios tiene las siguientes intencionalidades:

- § Identificar sus conocimientos y nivel de uso, frente a los recursos tecnológicos de información que poseen las bibliotecas locales.
- § Identificar los posibles impedimentos para no utilizar estos recursos.

Adicionalmente la encuesta a los colaboradores trata los puntos anteriores y el siguiente:

- § Motivar la participación activa de los colaboradores de las bibliotecas locales en un programa de formación en recursos electrónicos de información.

5.5 FASES DEL TRABAJO METODOLÓGICO

Para cumplir con el objetivo general de esta investigación se desarrollaron las siguientes fases:

5.5.1 Recolección de información de fuentes primarias. Las fuentes primarias de esta investigación son los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de Biblored, a los cuales se les aplicó los cuestionarios de acuerdo con la muestra determinada para cada biblioteca.

5.5.2 Recolección de información bibliográfica en fuentes secundarias. Las fuentes secundarias son libros, diccionarios, enciclopedias, disertaciones académicas (tesis), revistas, recursos electrónicos de información como artículos de revistas en texto completo y recursos de objetos digitales en ambientes Web nacionales e internacionales; que aportaron al desarrollo conceptual y metodológico de esta investigación.

Cabe destacar que se consultaron fuentes de información de las siguientes Instituciones nacionales e internacionales:

Entidades del orden Nacional

Alcaldía Mayor De Bogotá

Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Red Capital de Biblioteca Públicas – Biblored

Universidad de La Salle

Orden internacional

International Federation of Library Associations and Institutions - IFLA

Consorcio World Wide Web-W3C

Centro de Investigación en Ciencia de la Información

5.5.3 Análisis e interpretación de la información. Aplicados los instrumentos de medición, se adoptó la siguiente metodología con el fin de analizar e interpretar los datos:

Tabulación de las 272 encuestas diligenciadas por los usuarios y las 33 encuestas por los colaboradores de las seis bibliotecas locales de Biblored.

Definición del tipo de gráfico utilizando tablas dinámicas por medio del programa Excel de Microsoft Office versión 2003, que permitió analizar los datos haciendo una comparación entre las seis bibliotecas.

Interpretación de los gráficos para determinar la caracterización de los usuarios y colaboradores en el uso de los recursos electrónicos de información para el diseño de un programa de formación en el uso de los mismos.

5.5.4 Contexto tratado en los cuestionarios a usuarios y colaboradores. Indicadores sociodemográficos: Se refieren a los datos propios de la edad, sexo y estrato al que pertenecen los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de Biblored.

Nivel de conocimientos frente a los recursos electrónicos de información: Identifica el conocimiento y/o desconocimiento de los usuarios y colaboradores respecto a los recursos electrónicos de información.

Utilización de los recursos electrónicos de información: Identifica el nivel de uso de los recursos electrónicos de información por parte de los usuarios y los colaboradores dentro o fuera de la biblioteca.

Frecuencia de uso de los recursos electrónicos de información: Determina con qué frecuencia usan los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de Biblored los recursos electrónicos de información dentro o fuera de la biblioteca.

Razones frente a la realidad de los usuarios y los colaboradores: Identifica la realidad de los usuarios y colaboradores respecto a los recursos electrónicos de información, estableciendo sus preferencias y conocimiento.

Participación en un programa de formación en recursos electrónicos de información: Determina el nivel de participación de los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored en un programa de formación en recursos electrónicos de información.

Opciones de participación en el programa: Identifica las preferencias de los usuarios respecto a la forma de acceder a un programa de formación en el uso de recursos electrónicos.

Facilidad en el uso de algunas herramientas tecnológicas de información: Determina el conocimiento y manejo que tienen los usuarios y colaboradores de herramientas

tecnológicas como: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Open Office (Writer, Calc, Base, Math), Exploradores de Internet, Internet Explorer, Mozilla Fire Fox, Opera, Safari y Google Chrome.

Conocimiento de dispositivos de almacenamiento de información: Determina el conocimiento que tienen los usuarios y colaboradores de dispositivos de almacenamiento de información como: Diskette, CD-ROM, DVD, Blu-ray, Memoria USB, Memoria Flash, Micro SD, Memoria SD y Memoria Stick Pro Duo.

Adicionalmente, de los colaboradores se recopiló información en otros aspectos:

Participación activa por parte de los colaboradores en el programa de formación: Determina el nivel de motivación en los colaboradores de las seis bibliotecas locales de Biblored para participar en un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información.

Niveles de participación: Identifica el nivel de acompañamiento que los colaboradores estarían dispuestos a aportar en un programa de formación de recursos electrónicos de información.

6. RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BIBLORED

El desarrollo de una Red Capital de Bibliotecas Públicas en el Distrito Capital de Bogotá, partió del sistema de bibliotecas existentes en Bogotá para finales del año 1997, “consolidado por el desarrollo de las bibliotecas de Colsubsidio y por el avance del programa conjunto del Distrito y la Biblioteca Luis Angel Arango”⁴⁰, Este sistema de bibliotecas se convirtió en la base para dar desarrollo al plan de Enrique Peñalosa, “quien tenía como un elemento central de su programa la creación de una ambiciosa red de bibliotecas públicas”⁴¹, la cual desarrollo al ser elegido Alcalde Mayor de Bogotá.

El megaproyecto “Biblored, la Red de Bibliotecas Públicas de la Capital, fue creado por iniciativa de Enrique Peñalosa, Alcalde de Bogotá (1998-2001”⁴²), y se desarrollo a partir de la aprobación por parte del Concejo de Bogotá del Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas de Santa Fe de Bogotá 1998 – 2001, con el propósito de “ser un importante centro cultural, de investigación y de aprendizaje que propone un encuentro comunitario y el acceso libre y gratuito a los ciudadanos de todas las edades.”⁴³

La propuesta inicial del Alcalde Mayor de Bogotá y su secretaria de Educación la Doctora Cecilia María Vélez, fue la creación de cinco grandes bibliotecas rodeadas del equipamiento urbanístico existente en la ciudad como son: las ciclovías, las alamedas y rodeadas por parques donde su presencia fuera en concentraciones urbanas populares, “estas bibliotecas serian el eje de una red de bibliotecas públicas en la ciudad, de la que harían parte no sólo las bibliotecas del distrito sino la Biblioteca Luis Ángel Arango y las redes de bibliotecas de Colsubsidio”⁴⁴.

⁴⁰ ESCOVAR Wilson-White, Alberto. Bogotá la ciudad de las bibliotecas. Bogotá: Cargraphics ; BiblioAmigos, 2008. p. 49

⁴¹ Ibid., p. 49

⁴² CABALLERO, María Cristina. Biblored: innovadora red colombiana de Bibliotecas. Bogotá: Consejo de Bibliotecas y Recursos Informativos, 2003. p. 1.

⁴³ BIBLORED. Acerca de Biblored. [en línea]. [Bogotá, Colombia]: Biblored., may. 2009 [citado en 23 mayo de 2009]. Disponible en Internet <URL: <http://www.biblored.org.co/es/acerca-biblored>>

⁴⁴ ESCOVAR. Op. cit., p. 49

De acuerdo con lo anterior, la Alcaldía encargó a Lina Espitaleta, Exdirectora de la Biblioteca Luis Angel Arango, y Gloria Palomino, Directora de la Biblioteca Pública de Medellín, del estudio técnico⁴⁵ para definir los servicios y estructura de las bibliotecas nuevas para la capital del país; por su parte la Secretaria de Educación, asumió la coordinación del proyecto. Con la entrega del estudio técnico y definida la localización de cuatro grandes bibliotecas, se incluyó en el programa mejorar y adecuar las bibliotecas menores Suba, La Victoria, Servitá, Bosa, Restrepo y otras.

La coordinación final de proyecto estuvo a cargo de Catalina Ramírez, quien por solicitud de María Cecilia Vélez como Secretaria de Educación, la invito a ser Gerente de Biblored para coordinar la puesta en marcha de las bibliotecas en construcción.

Así se desarrollaron las siguientes construcciones: la biblioteca pública Manuel Zapata Olivella en el Tintal (1998-2001), con diseño a cargo del arquitecto Daniel Bermúdez Samper, la biblioteca Virgilio Barco Vargas (1999-2001) diseñada por Rogelio Salmona y la biblioteca el Tunal (1999-2001) adjudicada en un concurso arquitectónico a Manuel Antonio Guerrero y Suely Vargas, una cuarta biblioteca pública en Suba comenzó en el año 2007, cuya donación fue realizada por la familia Santo Domingo, su construcción estuvo a cargo del arquitecto Daniel Bermúdez Samper.

Finalmente, con el propósito de ampliar la cobertura en la ciudad, la Red Biblored está conformada por tres bibliotecas mayores: Biblioteca Pública Virgilio Barco, Biblioteca Pública Parque el Tunal y Biblioteca Pública el Tintal Manuel Zapata Olivella; Seis locales: Biblioteca Pública Usaquén – Servitá, Biblioteca Pública Bosa, Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo, Biblioteca Pública Francisco José de Caldas – Suba, Biblioteca Pública La Marichuela y Biblioteca Pública La Victoria; y diez de barrio: Biblioteca Pública Arborizadora Alta, Biblioteca Pública Las Ferias, Biblioteca Pública La Giralda, Biblioteca Pública Perdomo, Biblioteca Pública Puente Aranda, Biblioteca Pública Rafael Uribe Uribe, Biblioteca Pública Ricaurte, Biblioteca Pública Timiza, Biblioteca Pública Venecia – Tunjuelito y Biblioteca Pública La Peña.

⁴⁵ Ibid., p. 50

Estas bibliotecas de acuerdo con su tamaño cuentan con diferentes salas de consulta, que están conformadas por diversos tipos de colecciones así:

Sala General: Conformada por la colección general, referencia, hemeroteca, literatura y braile.

Sala infantil: Conformada por colecciones de libros, cuyo fin es fomentar la lectura y la investigación en los niños, las niñas y la familia.

Sala Bogotá: Conformada por materiales bibliográficos sobre la ciudad.

Sala de videoteca y sonoteca: Conformada por los soportes bibliográficos como: Video, Cassete, CD y DVD con contenidos en Películas, Documentales, Música, Poesía, y Audiolibros.

A continuación se describe de manera breve la infraestructura física de las seis bibliotecas locales objeto de esta investigación⁴⁶:

Biblioteca Pública Usaquén - Servita: Esta ubicada en la calle 165 No. 7-52, pertenece a la localidad 1 de Usaquén. Esta cuenta con sala general, infantil, audiovisuales, área de Internet y multimedia con 142 puestos lector y un promedio de 500 usuarios diarios. Población objeto estimada de la localidad 236.361, perteneciente a los estratos 1, 2 y 3 con edades comprendidas de 10 a 19 y 20 a 29 años; 43 barrios potenciales en un área de 2km de influencia con un porcentaje del 16.4% de barrios atendidos.

Biblioteca Pública Bosa: Esta ubicada en la carrera 80i No. 61-05 Sur, pertenece a la localidad 7 de Bosa. Esta cuenta con sala general, infantil, área de Internet y multimedia con 100 puestos lector y un promedio de 400 usuarios diarios. Población objeto estimada de la localidad 213.662, perteneciente a los estratos 1 y 2 con edades comprendidas de 10 a 13 y 15 a 17 años; 21 barrios potenciales en un área de 2km de influencia con un porcentaje del 22,56% de barrios atendidos.

⁴⁶ BIBLORED. Estructura y lineamientos para su desarrollo. Bogotá: Biblored, 2000. p. 26.

Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo: Esta ubicada en la carrera Diagonal 19 sur No. 19-33 piso 2-3, pertenece a la localidad 15 de Antonio Nariño. Esta cuenta con sala general, infantil, tareas, capacitación, ludoteca, laboratorio científico, área de Internet y multimedia y auditoria de extensión cultural con 169 puestos lector y un promedio de 700 usuarios diarios. Población objeto estimada de la localidad 47.309, perteneciente a los estratos 2 y 3 con edades comprendidas de 13 a 17 y de 18 a 26 años; 25 barrios potenciales en un área de 2km de influencia con un porcentaje del 100% de barrios atendidos.

Biblioteca Pública Francisco José de Caldas - Suba: Esta ubicada en la Carrera 92 No. 146C-24, pertenece a la localidad 11 de Suba. Esta cuenta con sala general, infantil, área de Internet y multimedia y auditorio de extensión cultural con 124 puestos lector y un promedio de 800 usuarios diarios. Población objeto estimada de la localidad 346.909, perteneciente a los estratos 2, 3 y 4 con edades comprendidas de 13 a 17 y 18 a 25 años; 73 barrios potenciales en un área de 2km de influencia con un porcentaje del 48.97% de barrios atendidos.

Biblioteca Pública La Marichuela: Esta ubicada en la Diagonal 76B No. 1C-40 Sur, pertenece a la localidad 5 de Usme. Esta cuenta con sala general, infantil, hemeroteca, área de Internet y multimedia y audiovisuales con 163 puestos lector y un promedio 1000 usuarios diarios. Población objeto estimada de la localidad 244.570, perteneciente a los estratos 1 y 2 con edades comprendidas de 13 a 15 y 16 a 20 años; 19 barrios potenciales en un área de 2km de influencia con un porcentaje del 100% de barrios atendidos.

Biblioteca Pública La Victoria: Esta ubicada en la Diagonal 37 Sur No. 2-00 Este, pertenece a la localidad 4 de San Cristóbal. Esta cuenta con sala general, infantil, lectura, área de Internet y multimedia con 130 puestos lector y un promedio de 650 usuarios diarios. Población objeto estimada de la localidad 237.070, perteneciente a los estratos 2 y 3 con edades comprendidas de 6 a 12 y 13 a 17 años; 18 barrios potenciales en un área de 2km de influencia con un porcentaje del 20.35% de barrios atendidos.

En estas seis bibliotecas locales, se identificaron los siguientes recursos electrónicos de información⁴⁷:

Tabla 10. Relación de los tipos de formatos electrónicos de información

| BIBLIOTECA | TIPO | | | | | | | | | | Total por biblioteca |
|---|--------------|------------|---------------|------------|------------|-----------|-------------------|-----------|------------|----------|----------------------|
| | AUDIO LIBROS | CD | CD MULTIMEDIA | CD MUSICA | COMPUTADOR | CASETES | COMPUTER SOFTWARE | DISKETTE | DVD | VHS | |
| Biblioteca Pública Usqachén - Servitá | 1 | 43 | 114 | 25 | 0 | 3 | 0 | 20 | 29 | 0 | 235 |
| Biblioteca Pública Bosa | 2 | 40 | 103 | 30 | 0 | 4 | 0 | 15 | 60 | 6 | 260 |
| Biblioteca Pública Carlos E. | 0 | 3 | 48 | 7 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 64 |
| Biblioteca Pública Francisco José de Caldas - | 15 | 49 | 192 | 38 | 0 | 18 | 0 | 21 | 67 | 0 | 400 |
| Biblioteca Pública La Marchueña | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Biblioteca Pública La Victoria | 1 | 47 | 107 | 25 | 0 | 4 | 0 | 20 | 56 | 0 | 260 |
| Total por Tipo | 19 | 183 | 564 | 125 | 0 | 32 | 0 | 79 | 212 | 6 | 1220 |

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que la Red Capital de Bibliotecas - Biblored, ha dispuesto recursos electrónicos de información en las seis bibliotecas locales con el propósito de facilitar a los usuarios el acceso a la información; el objetivo de esta investigación es diseñar un programa de formación de usuarios para el uso de estos recursos electrónicos de información, partiendo de la caracterización de los conocimientos que tienen los usuarios sobre el uso de tecnologías de información y las comunicaciones utilizando los espacios diseñados con propósitos de inmersión tecnológicas en la Red Capital de Bibliotecas – Biblored.

⁴⁷ BIBLORED. Catalogo de colecciones Red Capital de Bibliotecas Públicas Biblored [base de datos en línea] [Bogotá, Colombia]: Biblored., may. 2009 [citado en 01 septiembre de 2008]. Disponible en Internet <URL: <http://unicornio.biblored.org.co/>>

7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Se aplicaron 272 encuestas a los usuarios y 33 a los colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored, con el propósito de identificar sus conocimientos y nivel de uso de los recursos electrónicos de información y así poder determinar los posibles impedimentos para no utilizar estos recursos con el propósito de diseñar un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información partiendo de la caracterización de los conocimientos de los usuarios y colaboradores.

La aplicación de los instrumentos de medición, permitió realizar la formulación del programa de formación dado que se identificaron los siguientes hallazgos más relevantes:

La mayoría de los encuestados dicen conocer los recursos electrónicos de información, aunque al interrogar a los que respondieron afirmativamente sobre cuales son los recursos electrónicos de información, se identifica un desconocimiento de los mismos, al ser la Internet con mayor número de respuestas seguido del computador, los cuales no son recursos electrónicos de información, sino respectivamente un medio de información y comunicación y un medio de reproducción de algunos recursos electrónicos de información.

Al preguntar a los encuestados por los recursos electrónicos de información que ha utilizado alguna vez, el CD obtuvo el mayor número de respuestas, lo que permite inferir que su uso está relacionado con el medio en el que reproduce el mismo y con la masificación del CD como medio electrónico de información.

La frecuencia de uso de los recursos electrónicos de información con mayor número de respuesta es A veces con Casi siempre, lo que está relacionado con las razones seleccionadas por los encuestados al preguntarles por su realidad, donde manifiestan un conocimiento de los recursos electrónicos de información pero reconociendo que no saben manejar los mismos.

Es relevante la intención de los encuestados para participar en un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información relacionada con la forma de participación, ya que en ambos casos, más de la mitad de los encuestados en cada una de las seis bibliotecas manifiesta la utilización de la Internet como medio de formación.

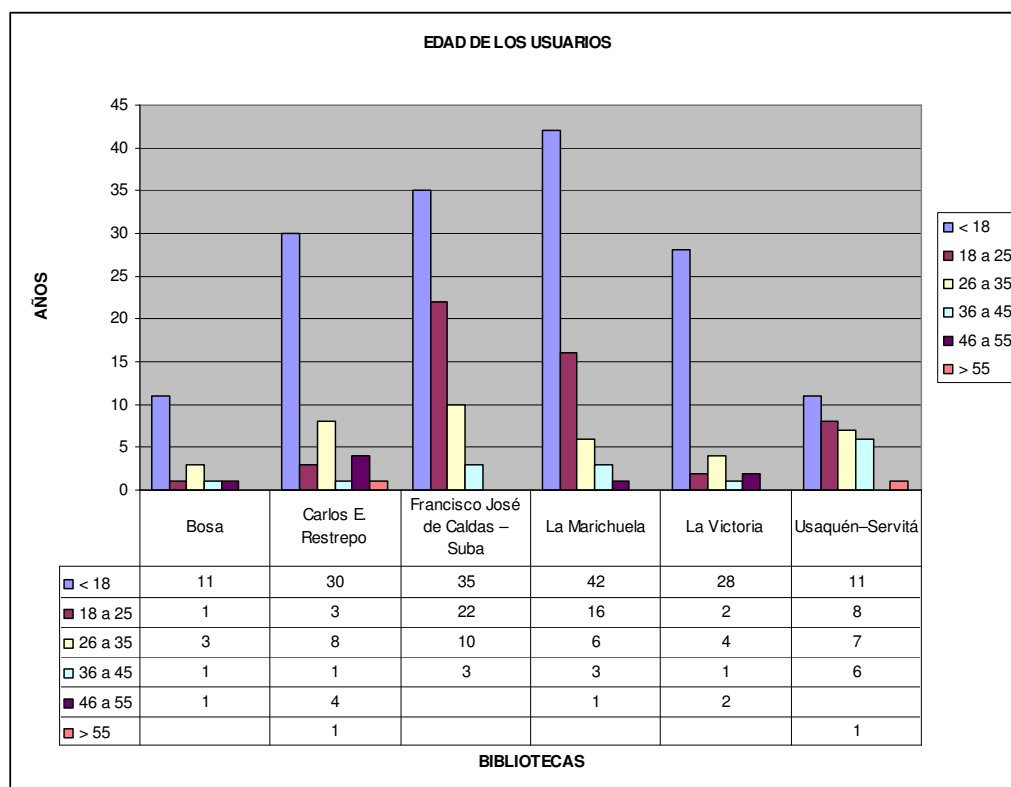
Se convierte en una oportunidad el manejo y facilidad de los programas de Microsoft Office como Word, Excel, Power Point por parte de los encuestados, haciendo más fácil el aprendizaje de la forma de utilizar los recursos electrónicos de información.

7.1 USUARIOS

Se aplicaron 272 encuestas entre los usuarios de las bibliotecas locales, con el propósito de caracterizar los conocimientos en recursos de información electrónicos de dichos usuarios.

7.1.1 Edad de los Usuarios

Figura 1. Edades de los usuarios

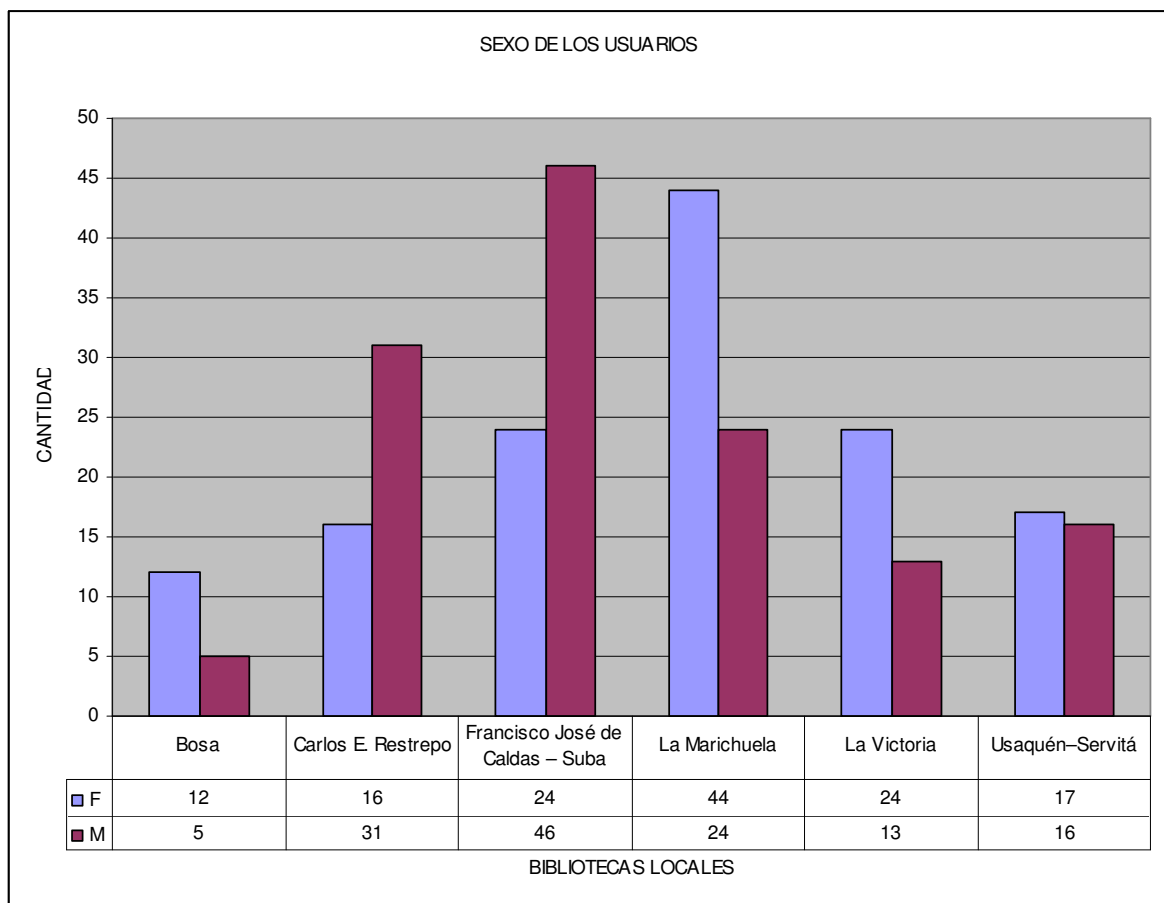


De 272 encuestados, en las seis bibliotecas locales, 152 son menores de 18 años, 52 usuarios tienen edades entre los 18 y 25 años y 63 usuarios son mayores de 26 años, existiendo solo 10 usuarios mayores de 46 años. Lo anterior, nos indica que aunque hay

una población predominante de niños y adolescentes que utilizan las bibliotecas locales, también asisten usuarios de otras edades aunque en menor cantidad, por lo que es necesario diseñar el programa de formación con base en los conocimientos identificados en la encuesta y no por edades.

7.1.2 Sexo de los usuarios

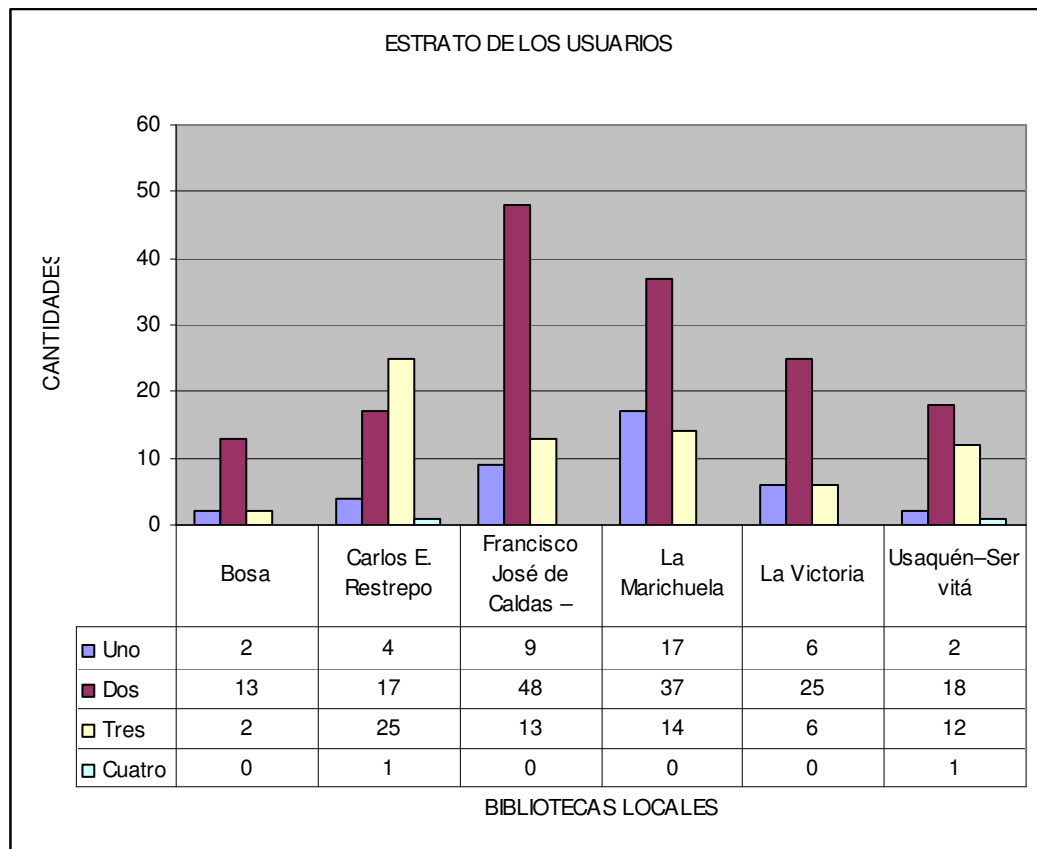
Figura 2. Sexo de los usuarios



Predomina el sexo masculino en las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo y Francisco José de Caldas - Suba, y una predominación del sexo femenino en las bibliotecas locales Bosa, La Marichuela y La Victoria, mientras en la Biblioteca Local de Usaquén-Servitá la tendencia de sexo es igual.

7.1.3 Estrato de los usuarios

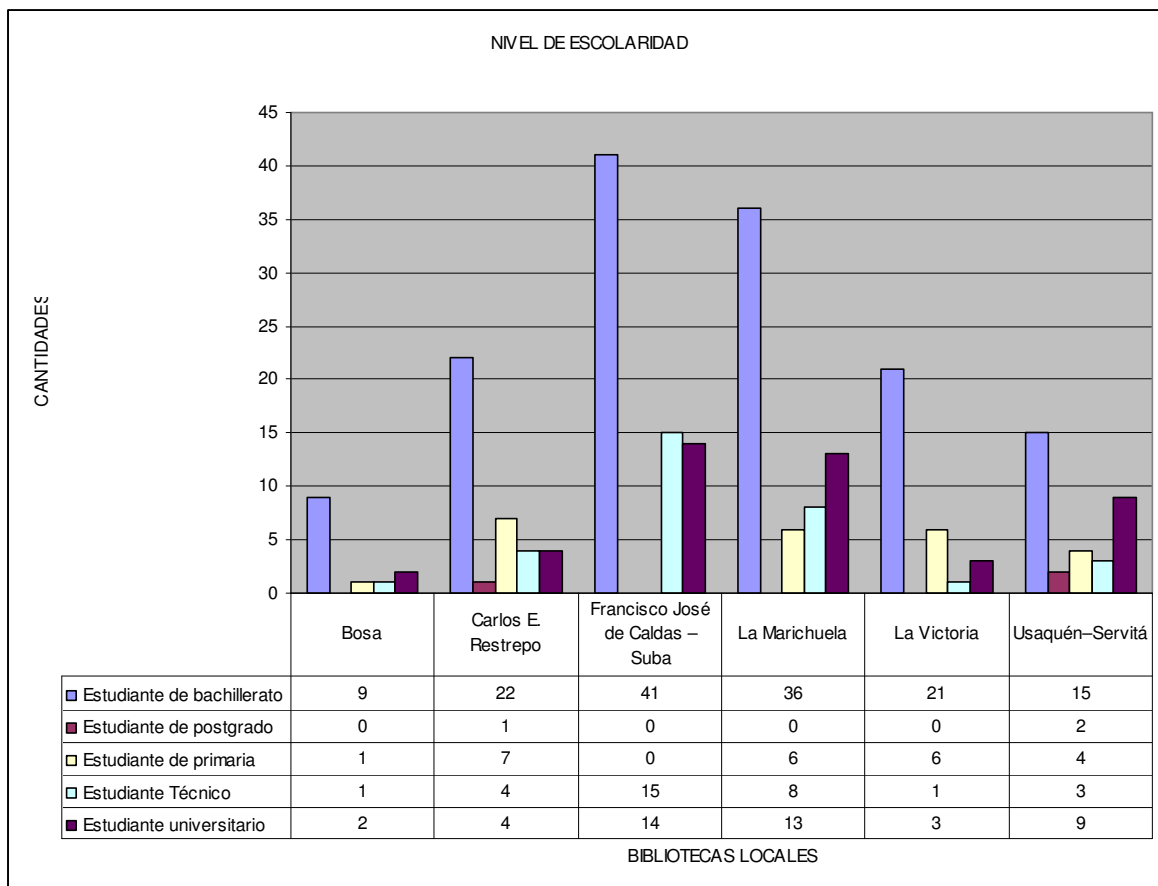
Figura 3. Estrato de los usuarios



En las bibliotecas locales Bosa, Francisco José de Caldas - Suba , La Marichuela y La Victoria predomina el estrato dos, mientras que el estrato tres predomina únicamente en la Biblioteca Carlos E, Restrepo; en la Biblioteca Local Usaquén – Servita, la diferencia entre el estrato tres y dos es de solo 6 encuestados.

7.1.4 Escolaridad de los usuarios

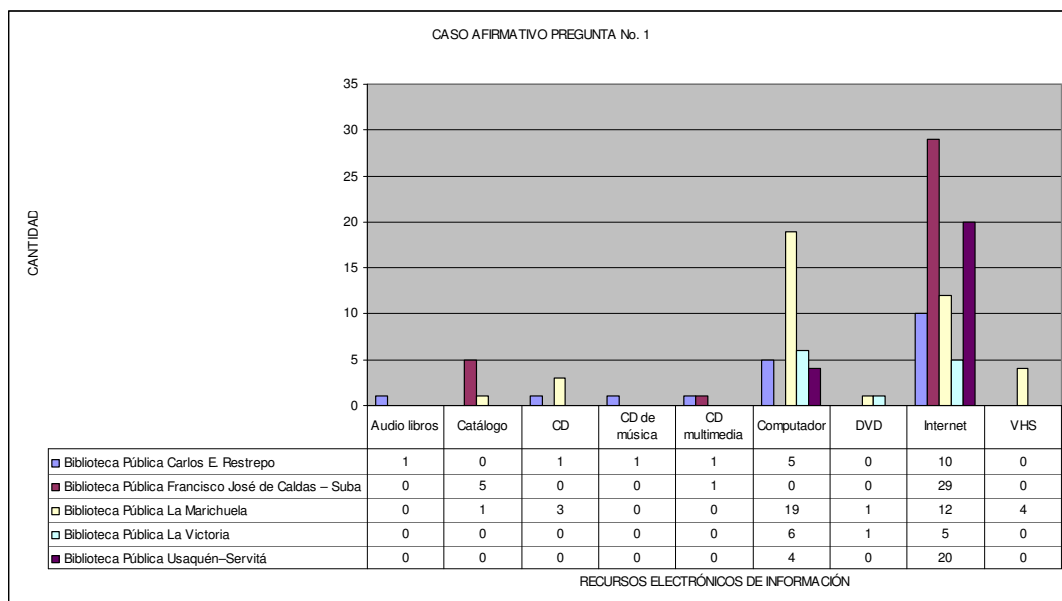
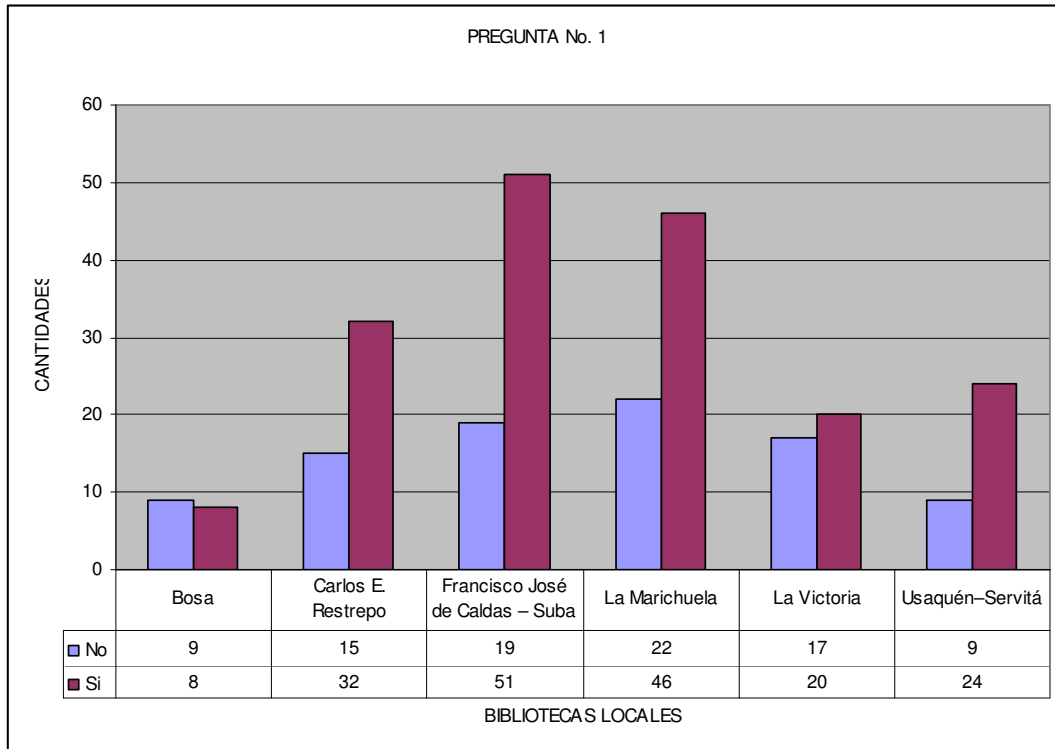
Figura 4. Escolaridad de los usuarios



En las seis bibliotecas locales predominan usuarios estudiantes de bachillerato, de los 272 encuestados sólo 45 son estudiantes universitarios y 32 estudiantes técnicos. Son estudiantes de primaria 24 encuestados, y sólo 3 encuestados son estudiantes de postgrado que predominan en la Biblioteca Local Usaquén - Servita.

7.1.5 Pregunta número 1. Conoce usted que recursos electrónicos de información posee la biblioteca en la que se encuentra en este momento

Figura 5. Pregunta número 1

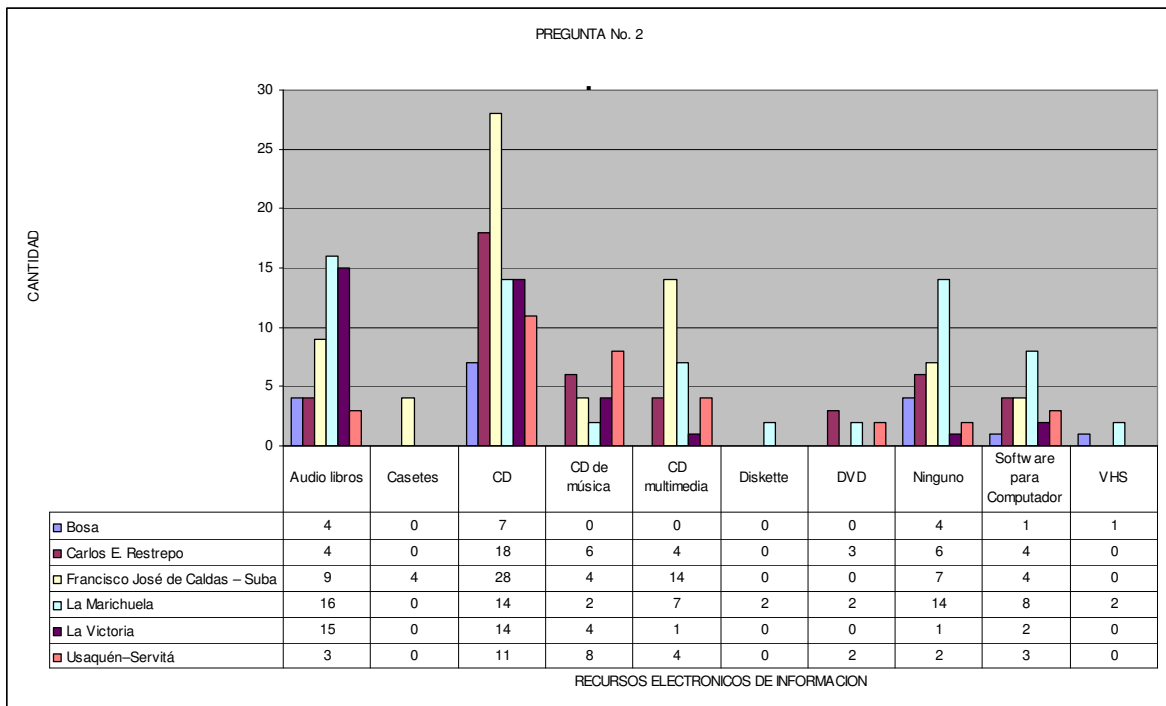


En las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba, La Marichuela y Usaquén - Servita la mayoría de los encuestados dicen conocer los recursos electrónicos de información, mientras en las bibliotecas locales Bosa y La Victoria la mitad de los encuestados dicen conocer los recursos de información.

Sin embargo, al pedir a los encuestados que contestaron afirmativamente que indicaran cuales son los recursos electrónicos de información, se logra identificar un desconocimiento de los mismos, al ser la Internet la respuesta con mayor número de ocurrencias seguido del computador.

7.1.6 Pregunta número 2. Del siguiente listado de recursos electrónicos de información, ¿Cuál (es) ha utilizado alguna vez?

Figura 6. Pregunta número 2

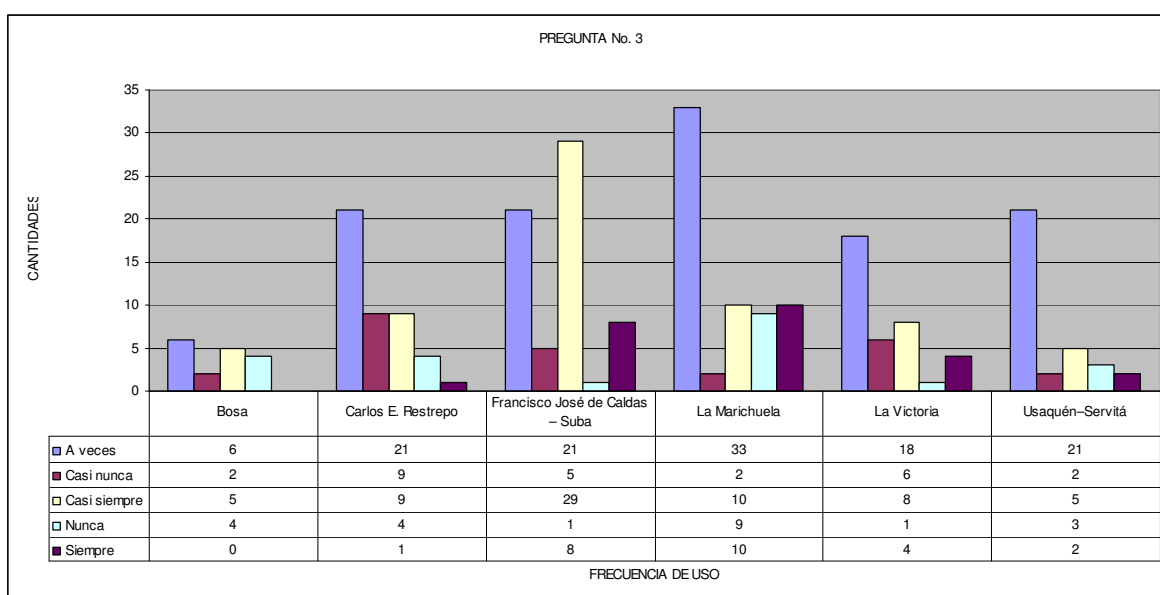


Los usuarios encuestados en las bibliotecas locales Bosa, Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba y Usaquén - Servita reconocen como primer recurso electrónico de información el CD, mientras en las bibliotecas locales La Marichuela y La Victoria es el audiolibro el recurso electrónico de información más conocido. Cabe anotar que donde

hay un mayor desconocimiento de los recursos electrónicos de información es en la Biblioteca Local La Marichuela.

7.1.7 Pregunta número 3. En caso de haber seleccionado alguno de los recursos electrónicos de información, mencionados anteriormente, señale el nivel de frecuencia de uso.

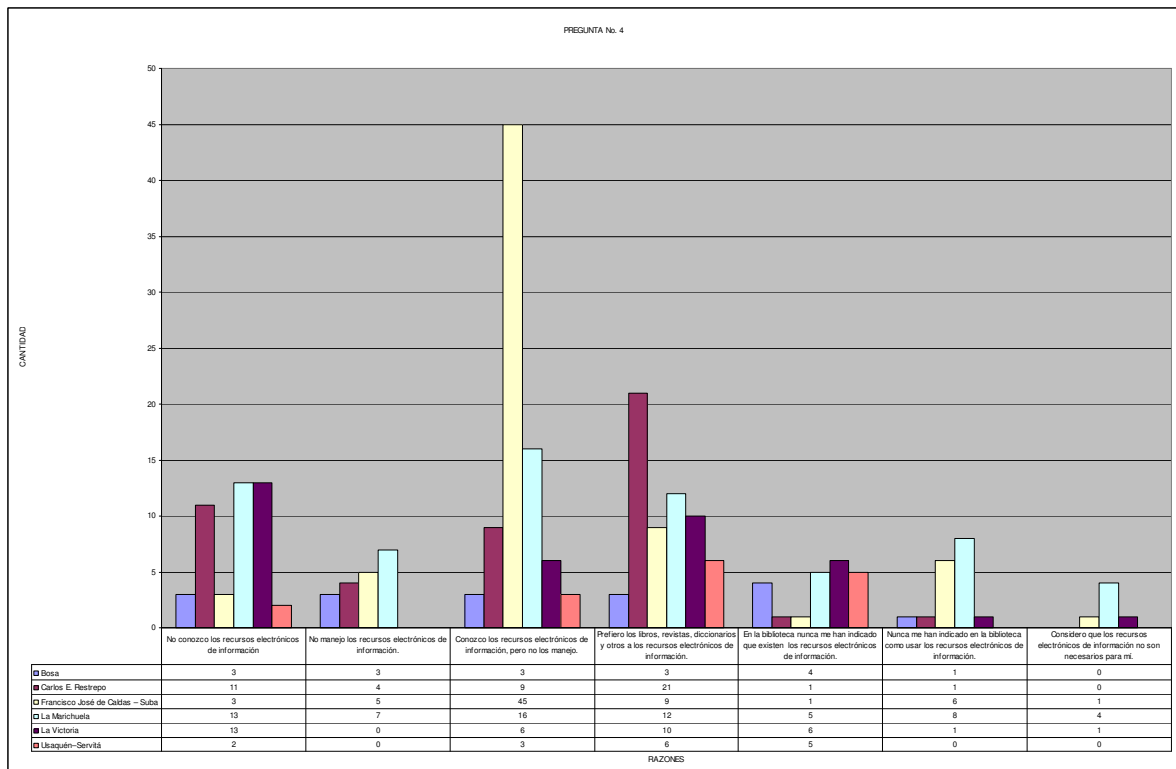
Figura 7. Pregunta número 3



En las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba. La Marichuela, La Victoria y Usaquén - Servita la frecuencia de uso de los recursos electrónicos de información que se destaca es A veces, mientras en la Biblioteca Local Bosa es equivalente la frecuencia de uso A veces con Casi siempre. Cabe anotar, que en las seis bibliotecas locales la respuesta con mayor frecuencia es A veces, seguida de Casi siempre, lo que permite observar que hay una polaridad entre los encuestados, al haber un grupo que tiene los recursos electrónicos de información como última opción de consulta de información, seguido de un grupo de encuestados que los tienen entre sus primeras opciones al responder Casi siempre y Siempre.

7.1.8 Pregunta número 4. De las siguientes razones seleccione la(s) que más se asemejen a su realidad

Figura 8. Pregunta número 4



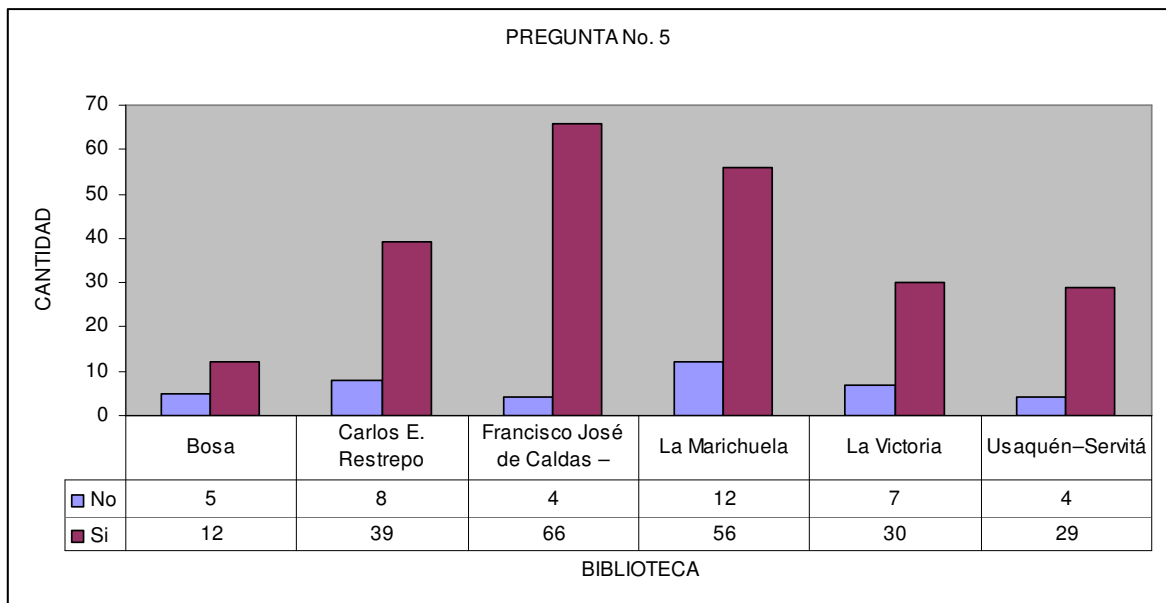
La mayoría de encuestados de las bibliotecas locales Francisco José de Caldas - Suba y La Marichuela manifiestan un conocimiento de los recursos electrónicos de información, pero reconociendo que no saben manejar los mismos, las bibliotecas locales Carlos E, Restrepo y La Marichuela tienen una preferencia alta por los medios impresos.

Adicionalmente, en las Bibliotecas locales Carlos E. Restrepo, La Marichuela y La Victoria un promedio de diez encuestados por biblioteca manifiestan no conocer los recursos electrónicos de información, y un promedio de seis encuestados de las bibliotecas locales La Marichuela, La Victoria y Usaquén - Servita identifican que en la biblioteca no han

recibido información sobre la existencia o la forma de usar los recursos electrónicos de información.

7.1.9 Pregunta número 5. Participaría Ud. en un programa de formación en recursos electrónicos de información

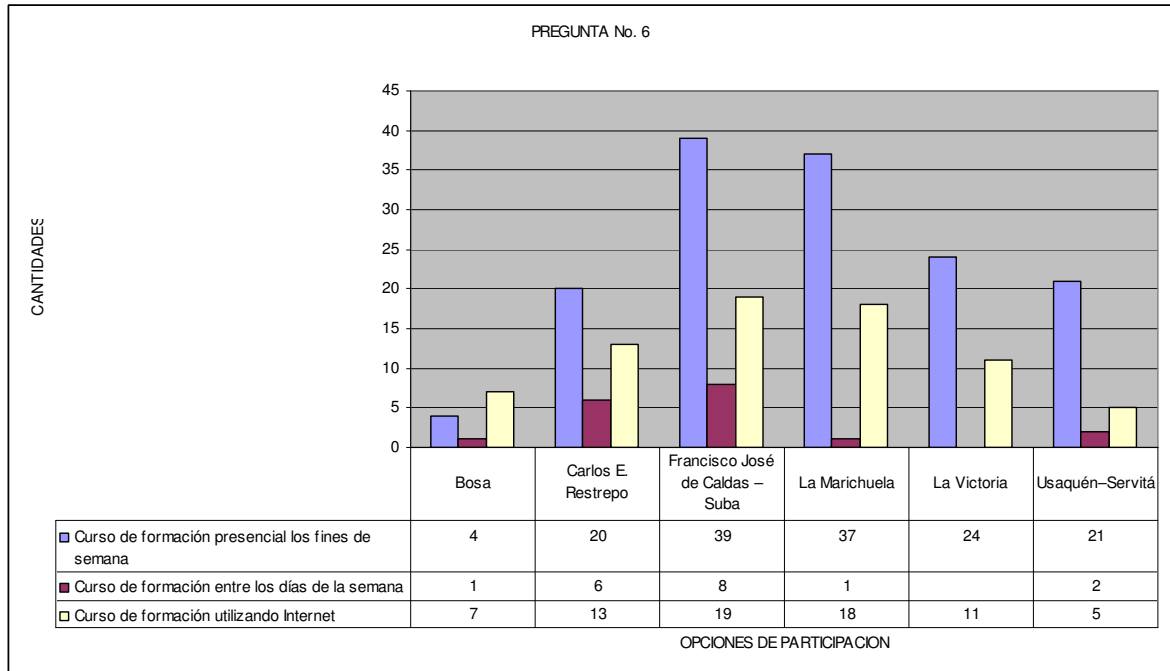
Figura 9. Pregunta número 5



Al preguntar a los encuestados si participarían en un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información, más de las mitad de los encuestados en cada una de las seis bibliotecas locales manifestó si estar interesado en dicho programa.

7.1.10 Pregunta número 6. En cuál(es) de las siguientes opciones usted participaría

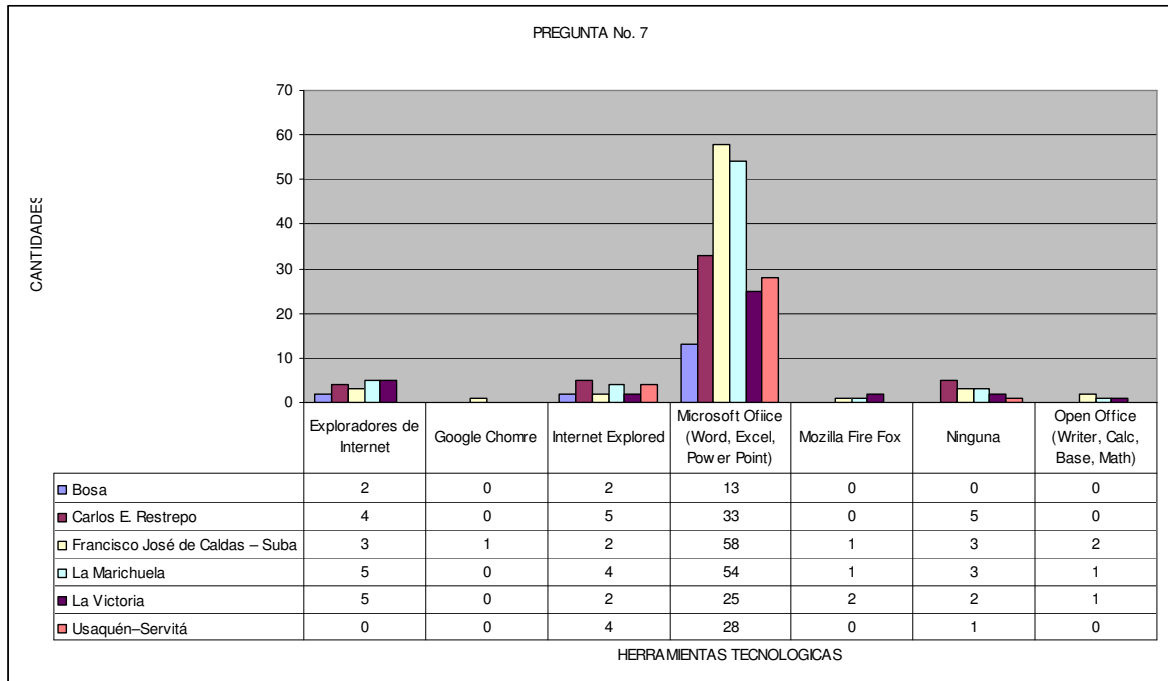
Figura 10. Pregunta número 6



Más de la mitad de los encuestados de las seis bibliotecas locales, manifiestan que participarían de un programa de formación en recursos electrónicos de información los fines de semana de manera presencial utilizando la Internet como medio de formación.

7.1.11 Pregunta número 7. De las siguientes herramientas tecnológicas de información cuál(es) maneja usted con facilidad

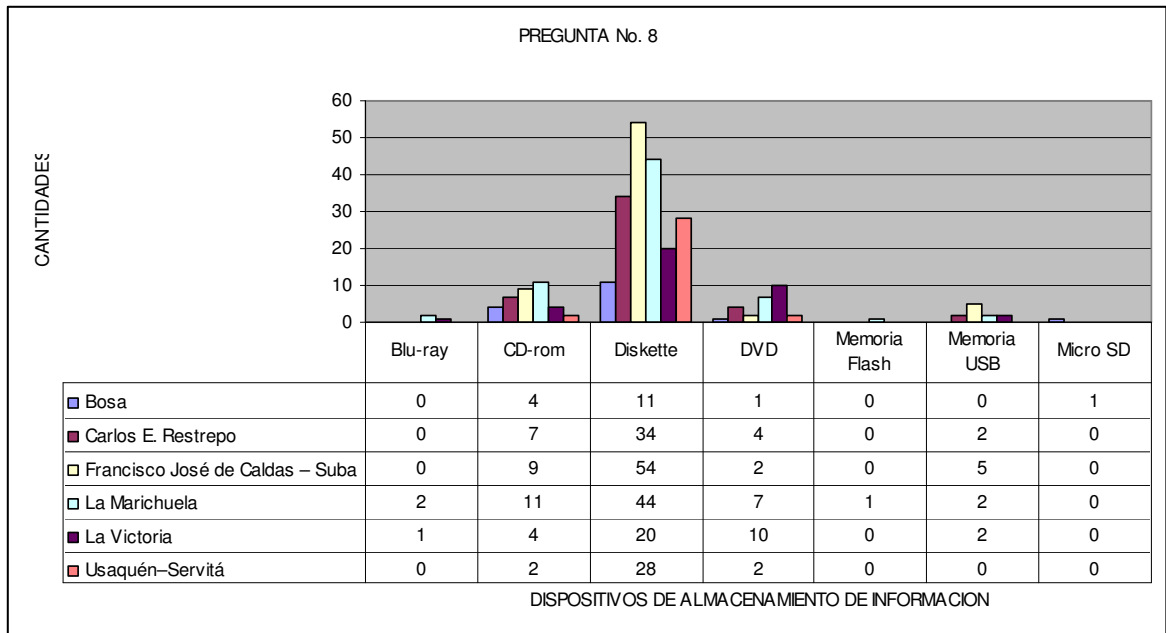
Figura 11. Pregunta número 7



La mayoría de los encuestados en las seis bibliotecas locales manifiestan manejar con facilidad los programas de Microsoft Office como Word, Excel, Power Point, mientras que en un promedio de 3 a 5 dicen manejar algunos navegadores de la Internet como: Internet Explored, Mozilla Fire Fox y Google Chomre.

7.1.12 Pregunta número 8. De los siguientes dispositivos de almacenamiento de información, cuál(es) conoce

Figura 12. Pregunta número 8



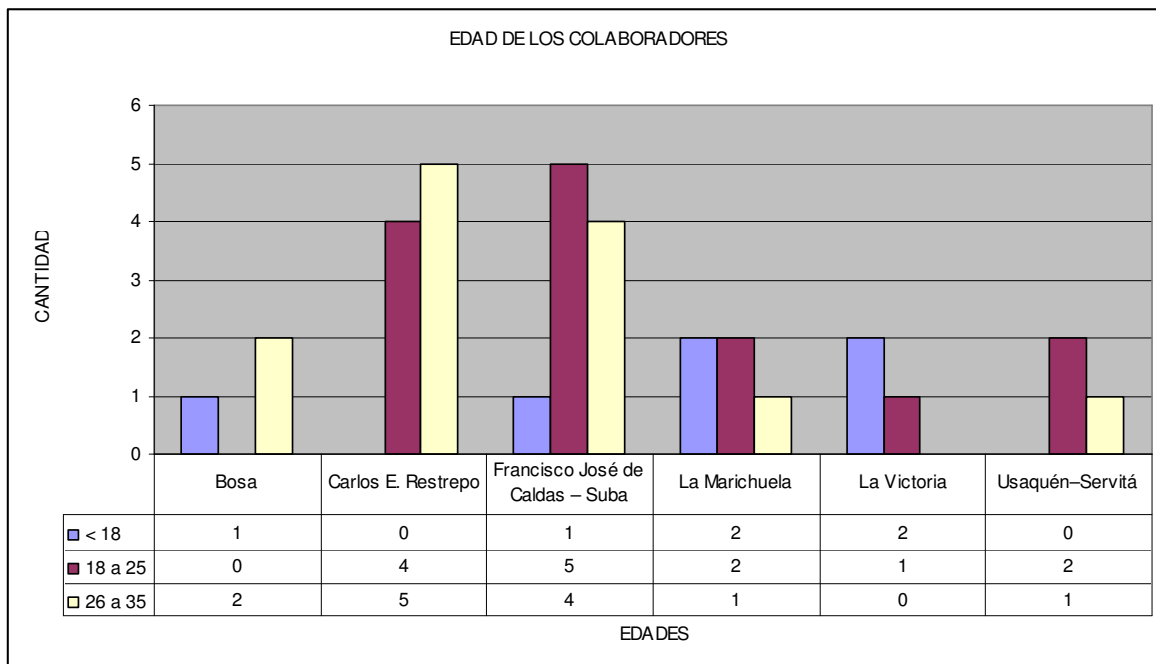
La mayoría de los encuestados de las seis bibliotecas locales reconocen como primer dispositivo de almacenamiento de información el Diskette, en un promedio de 6 encuestados el CD-rom, y un promedio de 2 encuestados identifican la Memoria USB.

7.2 COLABORADORES

De un total de 57 colaboradores que son el recurso humano de las bibliotecas locales, se encuestaron 33, con el propósito de caracterizar los conocimientos en recursos electrónicos de información, adicionalmente identificar el interés para participar activamente en un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información.

7.2.1 Edad de los Colaboradores

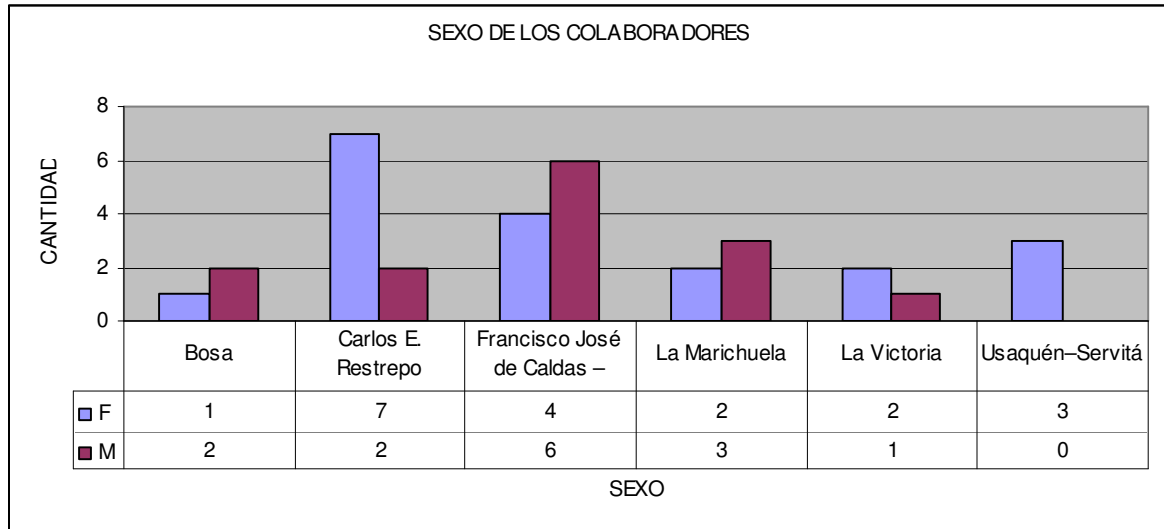
Figura 13. Edad de los colaboradores



De 33 encuestados, en las seis bibliotecas locales, 14 colaboradores tienen edades entre los 18 y 25 años y 13 colaboradores son mayores de 26 años, existiendo sólo 6 colaboradores menores de 18 años que son estudiantes de bachillerato prestando servicio social.

7.2.2 Sexo de los Colaboradores

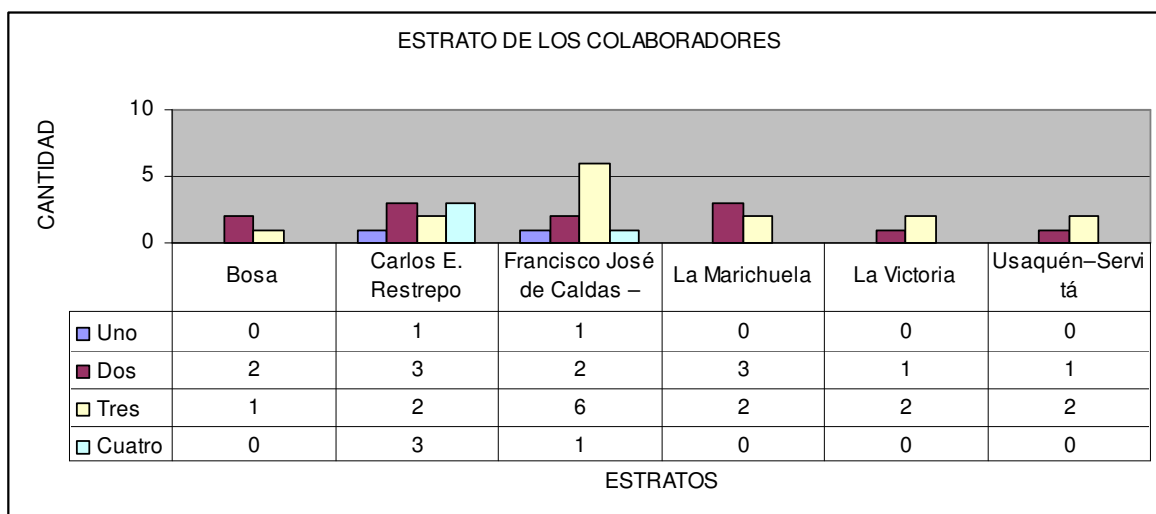
Figura 14. Sexo de los Colaboradores



Predomina el sexo femenino en las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo y Usaquén – Servitá, mientras que en las demás la tendencia es proporcional entre hombres y mujeres.

7.2.3 Estrato de los Colaboradores

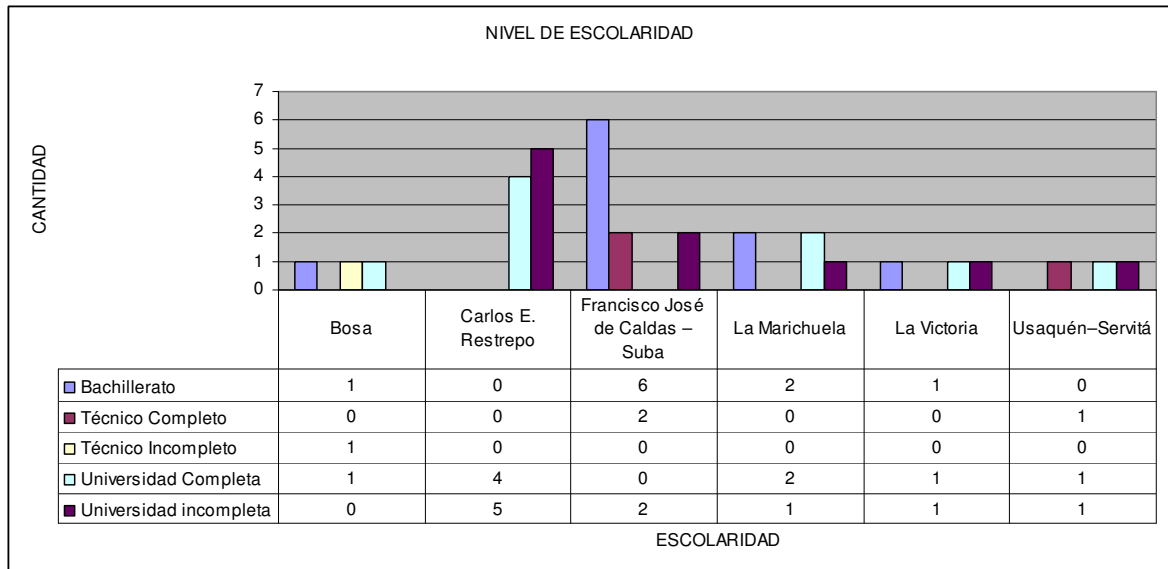
Figura 15. Estrato de los Colaboradores



En las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo y Francisco José de Caldas los colaboradores pertenecen a los primeros cuatro estratos socioeconómicos, con una predominación del estrato dos y cuatro en la Carlos E. Restrepo y del estrato tres en la Francisco José de Caldas - Suba. En las bibliotecas locales Bosa, La Marichuela, La Victoria y Usaquén – Servitá, los colaboradores pertenecen a los estratos dos y tres, siendo el estrato dos mayoría en Bosa y en la Marichuela y el estrato tres en la Victoria y Usaquén - Servitá.

7.2.4 Escolaridad de los Colaboradores

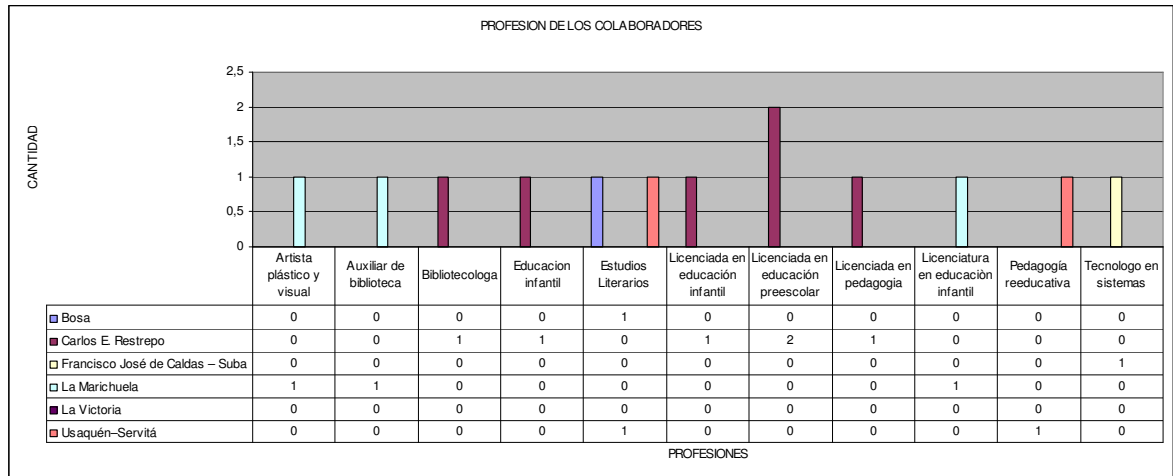
Figura 16. Escolaridad de los Colaboradores



En la biblioteca Carlos E. Restrepo, Usaquén - Servitá, La Marichuela y la Victoria los colaboradores tienen Universidad completa e incompleta, mientras que en la biblioteca Francisco José de Caldas - Suba predomina el nivel Bachillerato (Estudiantes en servicio social), apoyados por colaboradores con técnico completo, en Bosa hay un estudiante de bachillerato y un estudiante técnico incompleto y un profesional universitario.

7.2.5 Profesión de los Colaboradores

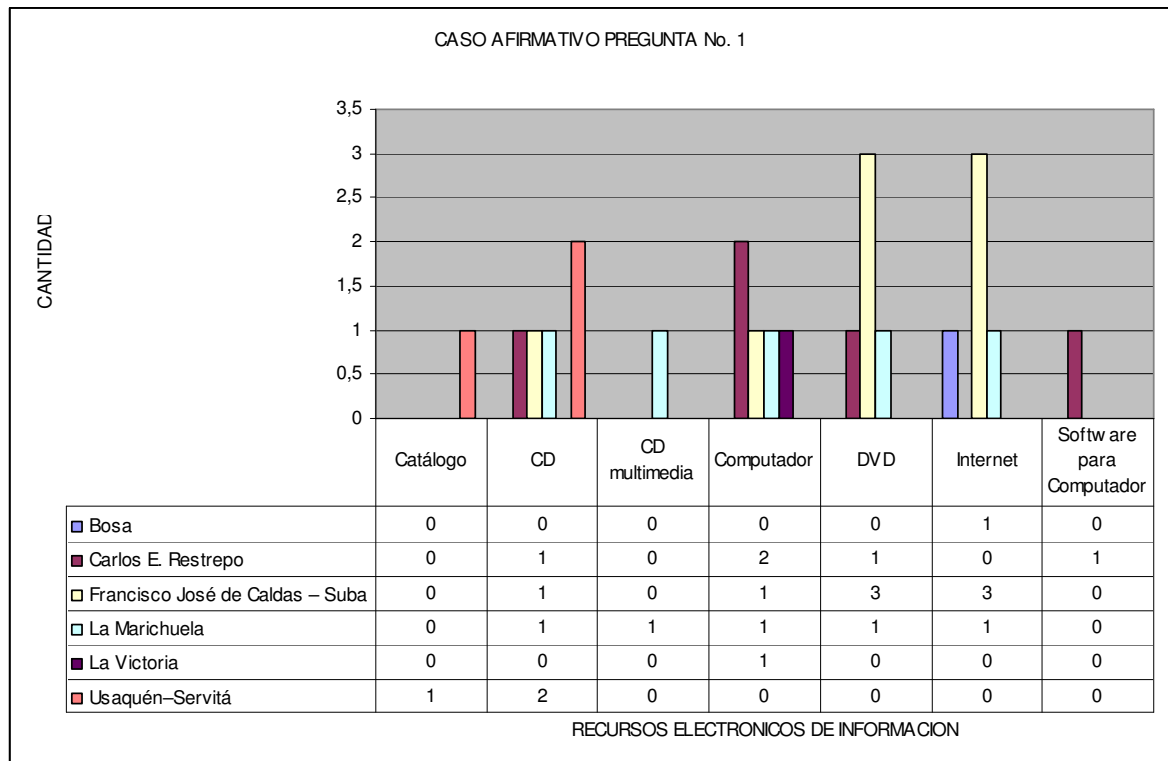
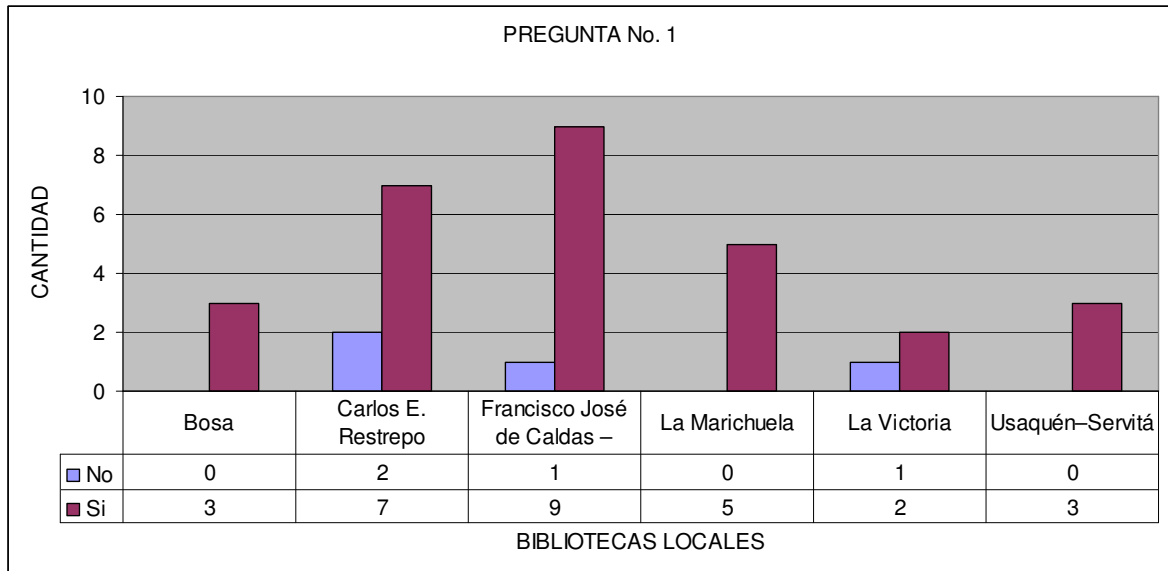
Figura 17. Profesión de los Colaboradores



La mayoría de los colaboradores encuestados de las bibliotecas locales tienen profesiones relacionadas con la Educación, Pedagogía Infantil y Estudios Literarios.

7.2.6 Pregunta número 1 Conoce usted que recursos electrónicos de información posee la biblioteca en la que se encuentra en este momento.

Figura 18. Pregunta número 1

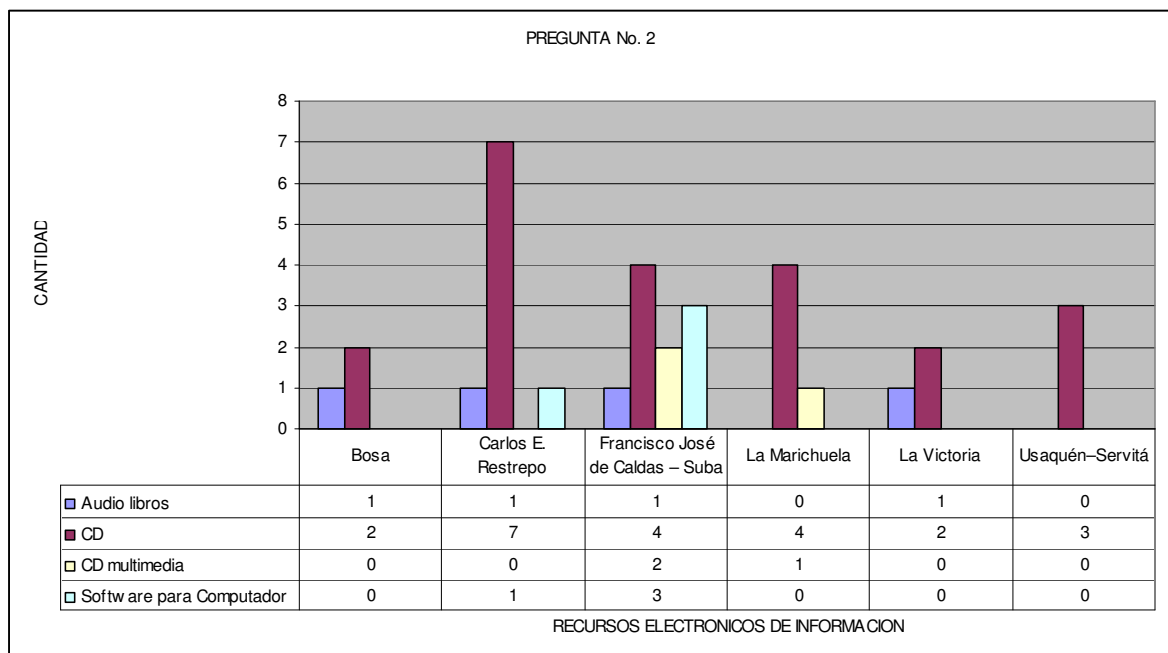


En las seis bibliotecas locales 29 de los 33 encuestados dicen conocer los recursos electrónicos de información, los 4 encuestados que contestaron negativamente pertenecen a las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas – Suba y La Victoria.

Sin embargo, al pedir a los encuestados que contestaron afirmativamente que indicaran cuales son los recursos electrónicos de información, se logra identificar en el caso de Francisco José de Caldas – Suba y Carlos E. Restrepo un desconocimiento de los mismos, al ser Internet la respuesta con mayor número de ocurrencias seguido del computador.

7.2.7 Pregunta número 2 Del siguiente listado de recursos electrónicos de información, ¿Cuál (es) ha utilizado alguna vez?

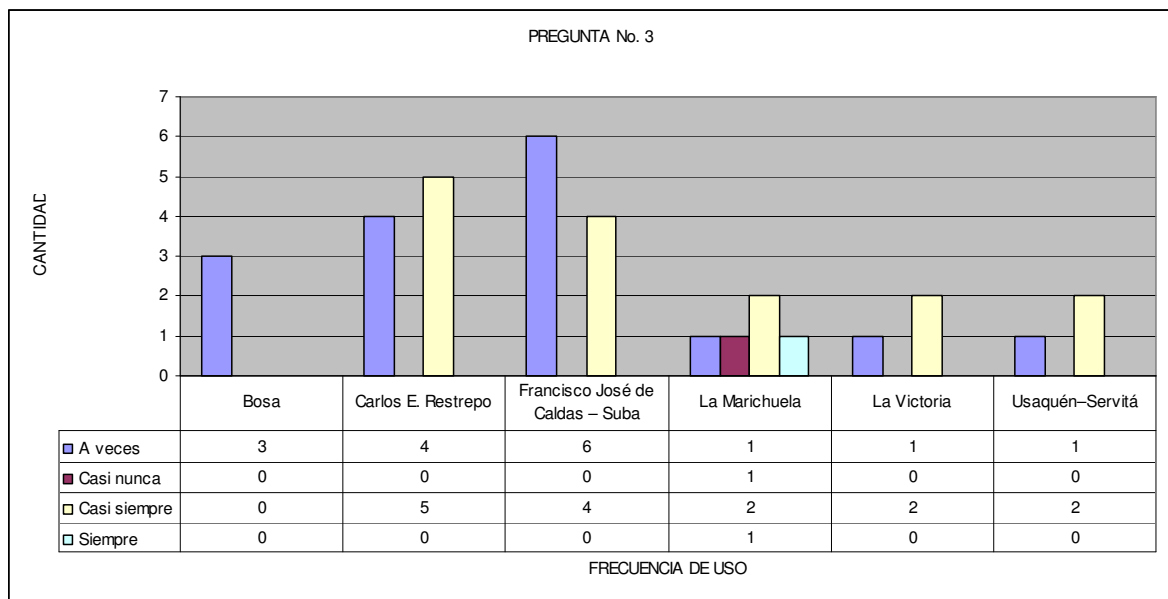
Figura 19. Pregunta número 2



Los usuarios encuestados en las seis bibliotecas locales reconocen como primer recurso electrónico de información el CD, adicionalmente los encuestados de Francisco José de Caldas - Suba reconocen en promedio de 2.5 los cuatro recursos electrónicos de información en el siguiente orden: CD, Software para Computador, CD multimedia y Audio libros.

7.2.8 Pregunta número 3 En caso de haber seleccionado alguno de los recursos electrónicos de información, mencionados anteriormente, señale el nivel de frecuencia de uso

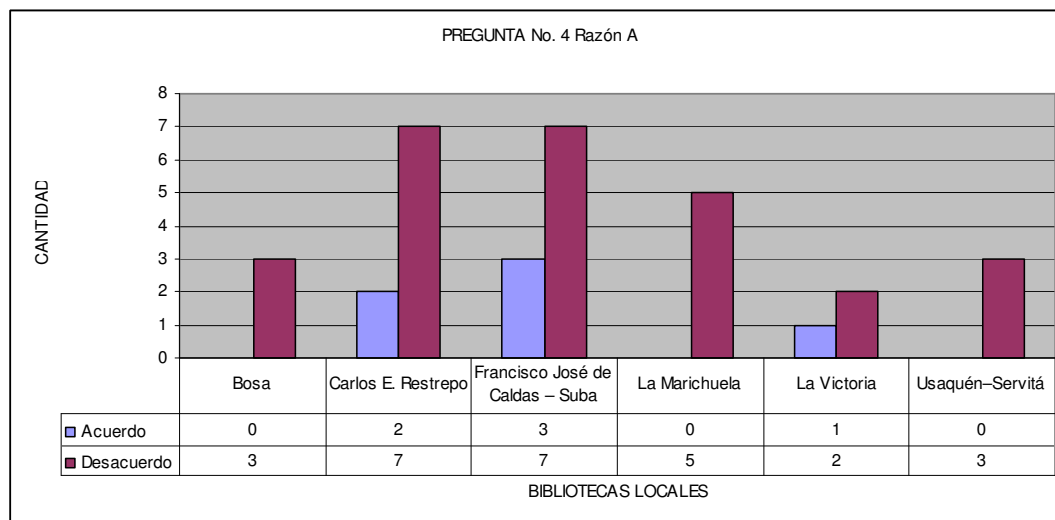
Figura 20. Pregunta número 3



En las bibliotecas locales Bosa, Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba, la frecuencia de uso de los recursos electrónicos de información que se destaca es A veces, mientras que en la biblioteca local La Marichuela, La Victoria y Usaquén - Servita la frecuencia de uso es Casi siempre.

7.2.9 Pregunta número 4, Razón A: No conozco los recursos electrónicos de información.

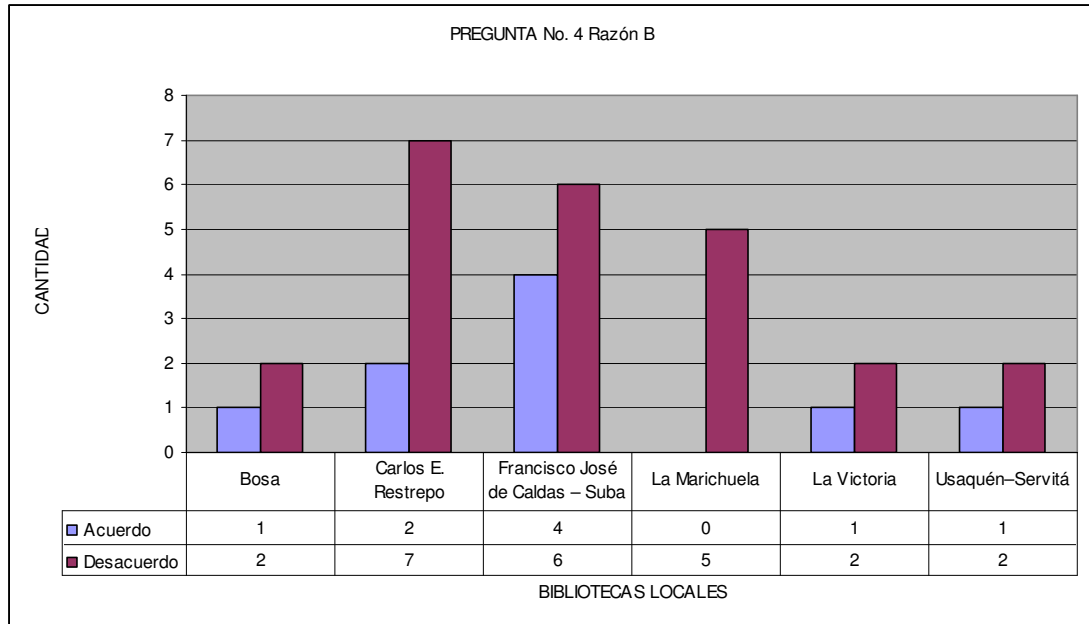
Figura 21. Pregunta número 4 Razón A



En su mayoría los encuestados están en desacuerdo con la razón, por su parte en la biblioteca local Francisco José de Caldas - Suba 3 de 10 encuestados están de acuerdo, 2 de 9 en Carlos E. Restrepo y 1 de 3 en La Victoria.

7.2.9.1 Razón B: No manejo los recursos electrónicos de información

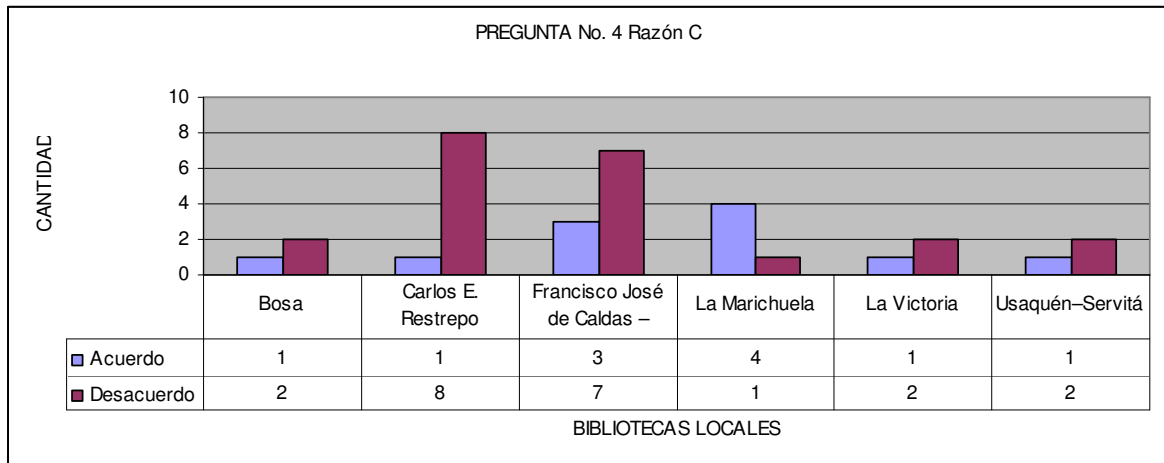
Figura 22. Pregunta número 4 Razón B



En su mayoría los encuestados están en desacuerdo con la razón, y tan solo 9 de 33 encuestados están de acuerdo.

7.2.9.2 Razón C: Conozco los recursos electrónicos de información, pero no los manejo.

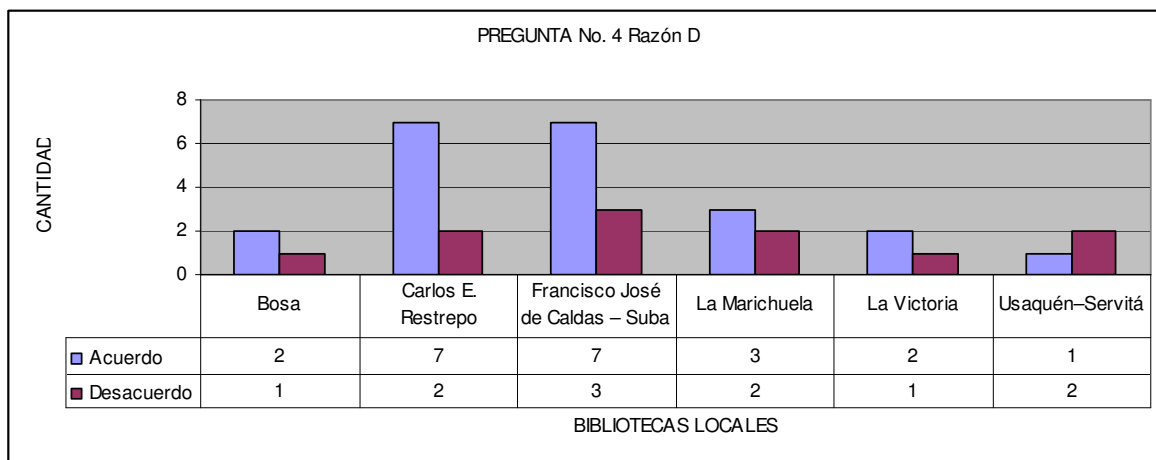
Figura 23. Pregunta número 4 Razón C



En La Marichuela 4 de 5 encuestados están de acuerdo con la razón, mientras que 8 de 9 encuestados de La Carlos E. Restrepo están en desacuerdo siendo similar con la Francisco José de Caldas – Suba donde 7 de 10 están también en desacuerdo.

7.2.9.3 Razón D: Prefiero los libros, revistas, diccionarios y otros a los recursos electrónicos de información.

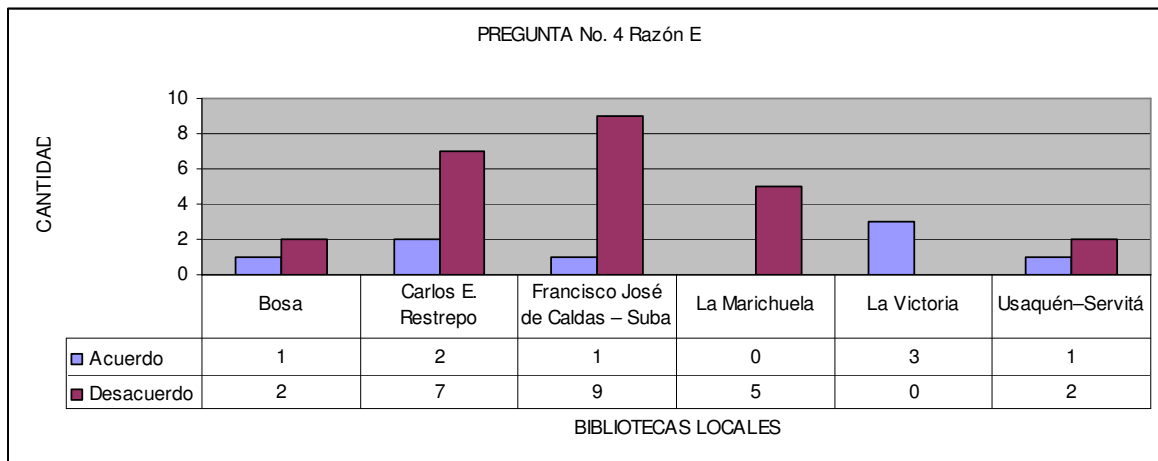
Figura 24. Pregunta número 4 Razón D



En su mayoría los encuestados de las bibliotecas locales Carlos E. Restrepo y Francisco José de Caldas – Suba en promedio 4.5 están de acuerdo con la razón, mientras que en Bosa, La Marichuela y La Victoria la mitad de los encuestados está de acuerdo con el preferir los libros, revistas, diccionarios y otros a los recursos electrónicos de información.

7.2.9.4 Razón E: En la biblioteca nunca me han indicado que existen los recursos electrónicos de información.

Figura 25. Pregunta número 4 Razón E

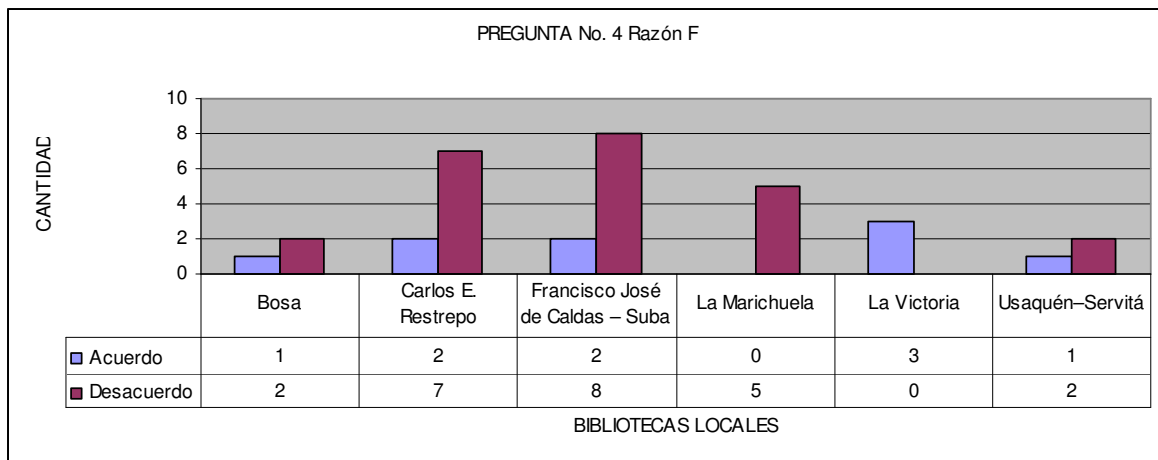


En la biblioteca Francisco José de Caldas - Suba 9 de 10 encuestados están en desacuerdo con la razón siendo similar en Carlos E. Restrepo donde 7 de 9 también están en desacuerdo. En Usaquén - Servita y Bosa 2 de 3 encuestados están en desacuerdo.

Todos los encuestados de La Marichuela están en desacuerdo, mientras que en La Victoria todos están de acuerdo con la razón.

7.2.9.5 Razón F: Nunca me han formado en la biblioteca para usar los recursos electrónicos de información.

Figura 26. Pregunta número 4 Razón F

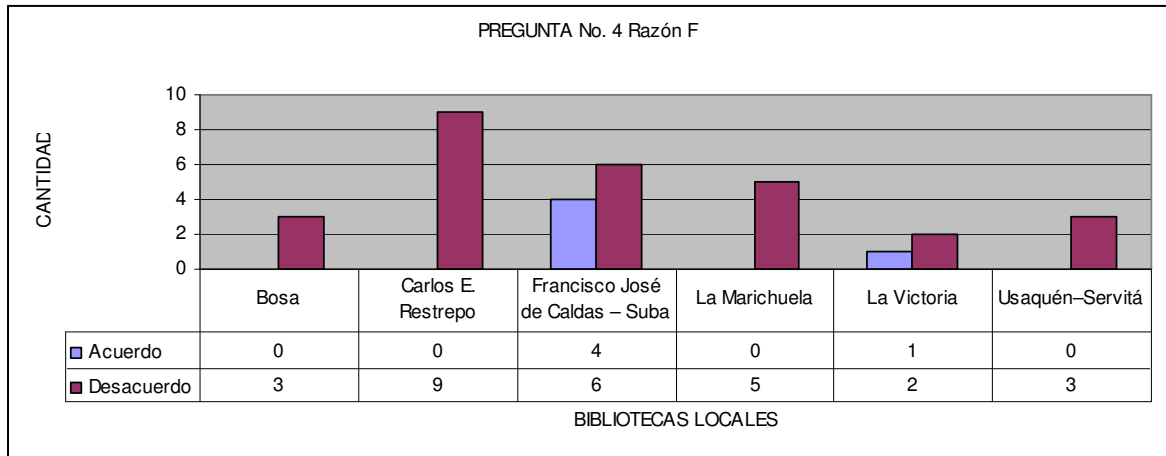


En la biblioteca Francisco José de Caldas - Suba 8 de 10 encuestados están en desacuerdo con la razón siendo similar en Carlos E. Restrepo donde 7 de 9 también están en desacuerdo. En Usaquén - Servita y Bosa 2 de 3 encuestados están en desacuerdo.

Todos los encuestados de La Marichuela están en desacuerdo, mientras que en La Victoria todos están de acuerdo con la razón.

7.2.9.6 Razón G: Considera que los recursos electrónicos de información no son necesarios para los usuarios.

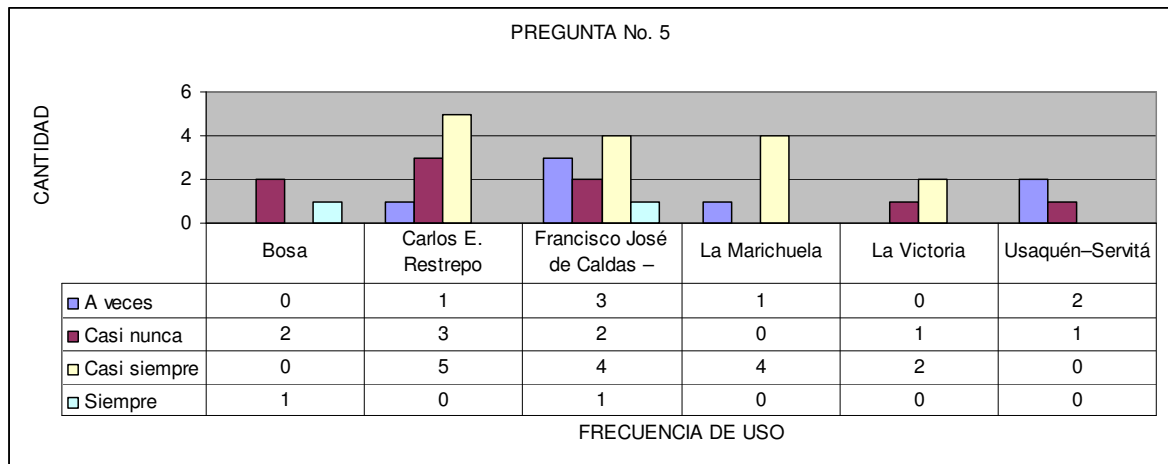
Figura 27. Pregunta número 4 Razón G



Los encuestados de las bibliotecas locales Bosa, Carlos E. Restrepo, La Marichuela y Usaquén - Servita están en desacuerdo con la razón; 6 de 10 de los encuestados de Francisco José de Caldas - Suba están en desacuerdo con la afirmación, y en La Victoria 2 de 3 están en desacuerdo.

7.2.10 Pregunta número 5. ¿Sabe usted con que frecuencia utilizan los usuarios los recursos electrónicos de información listados en la pregunta número 2?

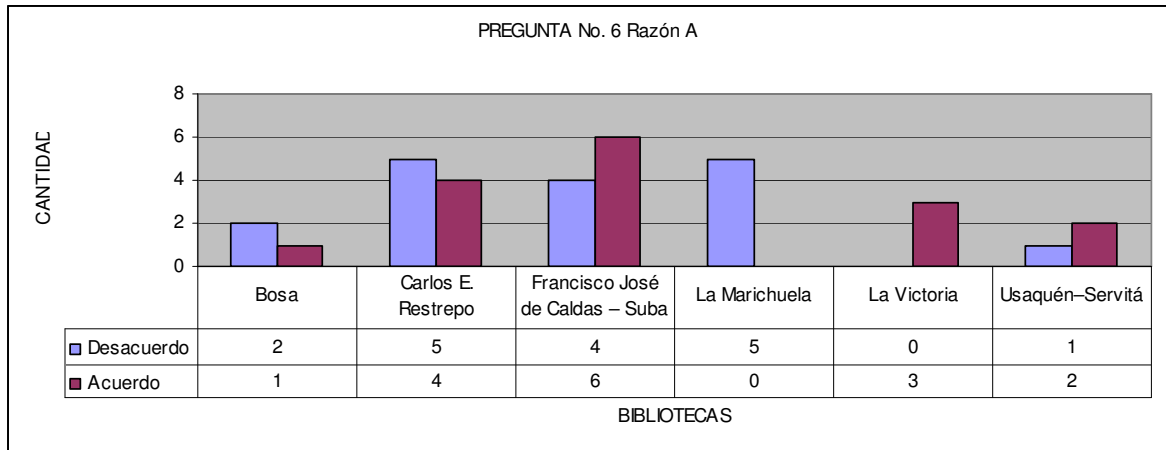
Figura 28. Pregunta número 5



En las bibliotecas Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba, La Marichuela y la Victoria la respuesta con mayor número de ocurrencias es Casi siempre seguido de Casi nunca, lo que muestra una polaridad entre los colaboradores encuestados. Solo dos encuestados manifestaron utilizar siempre los recursos electrónicos de información.

7.2.10.1 Pregunta número 6 Seleccione de las siguientes razones cual (es) se asemejan más a la realidad de los usuarios. Razón A: Los usuarios no conocen los recursos electrónicos de información.

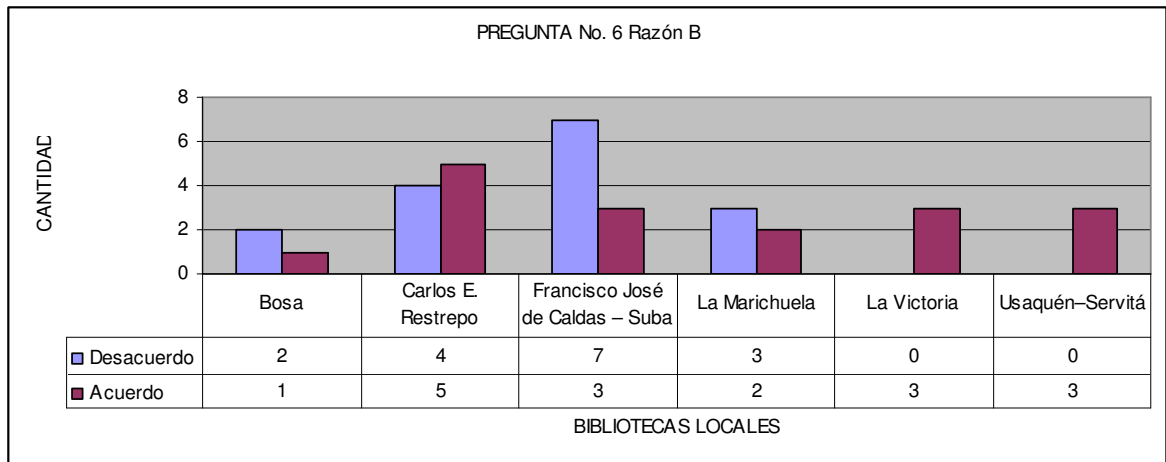
Figura 29. Pregunta número 6 Razón A



La mayoría de encuestados en Francisco José de Caldas - Suba y Usaquén – Servita y todos los de La Victoria están de acuerdo con que los usuarios no conocen los recursos electrónicos de información. La mayoría de encuestados en Carlos E. Restrepo, Bosa y La Marichuela están en desacuerdo.

7.2.10.2 Pregunta número 6 Razón B: Los usuarios no manejan los recursos electrónicos de información.

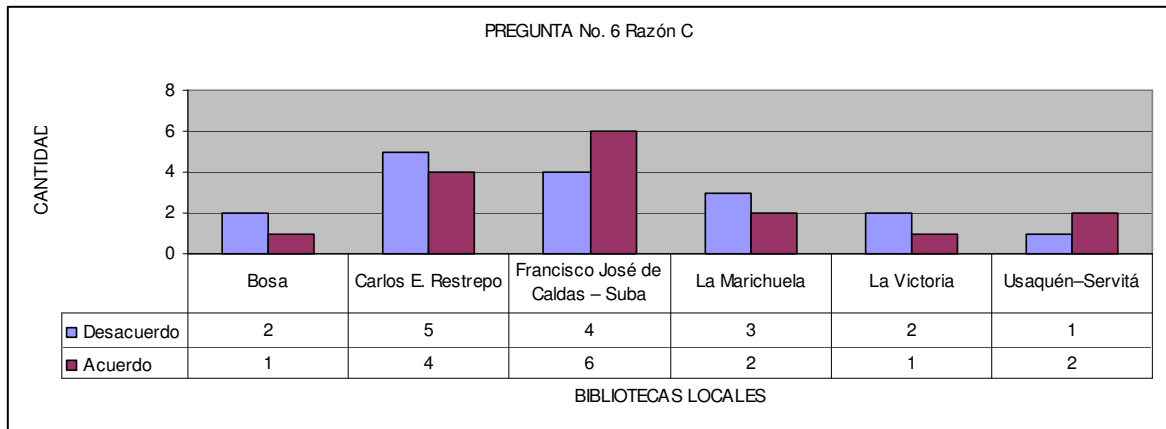
Figura 30. Pregunta número 6 Razón B



La mayoría de los encuestados en la biblioteca local Francisco José de Caldas - Suba, están en desacuerdo con la razón, en Carlos E. Restrepo y La Marichuela la mitad de los encuestados están de acuerdo y la otra mitad no están de acuerdo, mientras en La Victoria y Usaquén - Servita todos están de acuerdo.

7.2.10.3 Pregunta número 6 Razón C: Los usuarios conocen los recursos electrónicos de información, pero no los manejan.

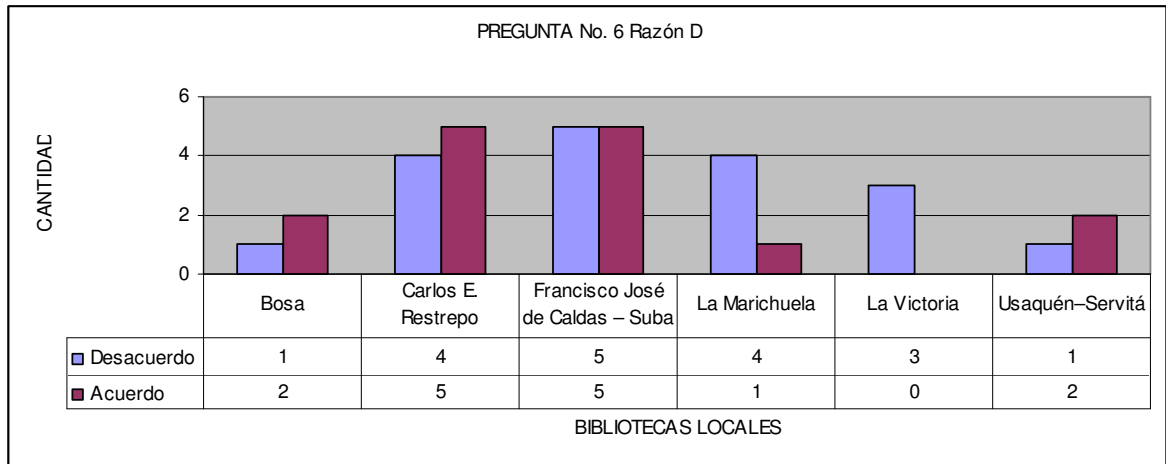
Figura 31. Pregunta número 6 Razón C



En la biblioteca Francisco Jose de Caldas - Suba 6 de 10 encuestados estan de acuerdo con la razón, similar con Usaquén - Servita donde 2 de 3 estan de acuerdo. En Bosa y La Victoria 2 de 3 estan en desacuerdo, similar con Carlos E. Restrepo y La Marichuela.

7.2.10.4 Pregunta número 6 Razón D: Los usuarios prefieren los libros, revistas, diccionarios y otros a los recursos electrónicos de información.

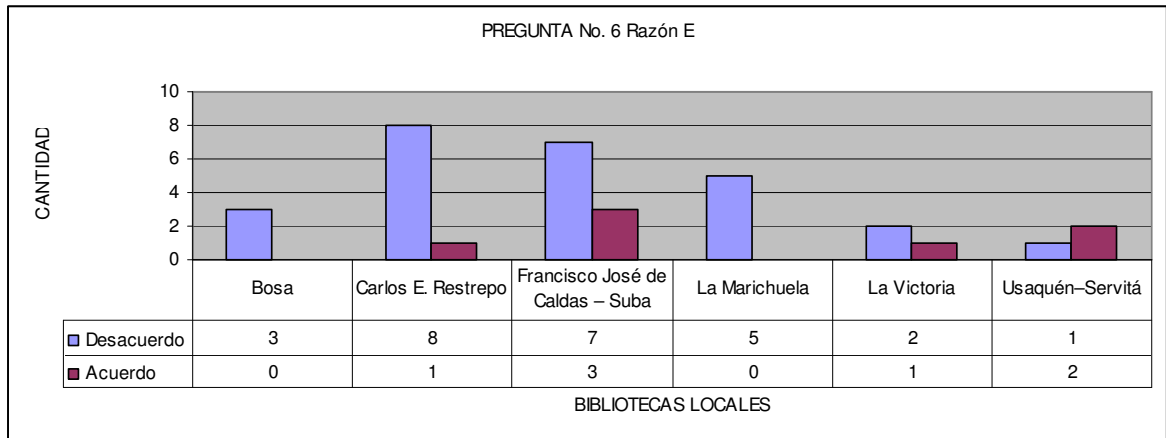
Figura 32. Pregunta número 6 Razón D



En la biblioteca Francisco Jose de Caldas - Suba los encuestados en igual proporción están de acuerdo y en desacuerdo con la razón, siendo similar la tendencia en Carlos E. Restrepo; en Bosa y Usaquén - Servitá 2 de 3 están de acuerdo, en La Victoria todos están en desacuerdo y en La Marichuela 4 de 5 están en desacuerdo.

7.2.10.5 Pregunta número 6 Razón E: En la biblioteca nunca le han indicado al usuario, que existen los recursos electrónicos de información.

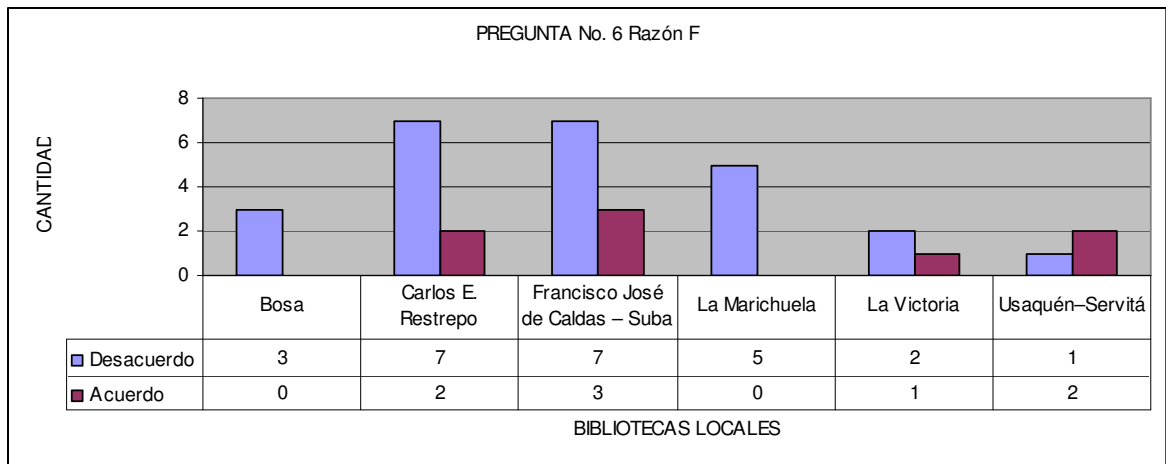
Figura 33. Pregunta número 6 Razón E



La mayoría de los encuestados de las bibliotecas locales están en desacuerdo con la razón, por su parte en Usaquén - Servitá 2 de 3 están de acuerdo.

7.2.10.6 Pregunta número 6 Razón F: Nunca le han indicado en la biblioteca al usuario, como usar los recursos electrónicos de información.

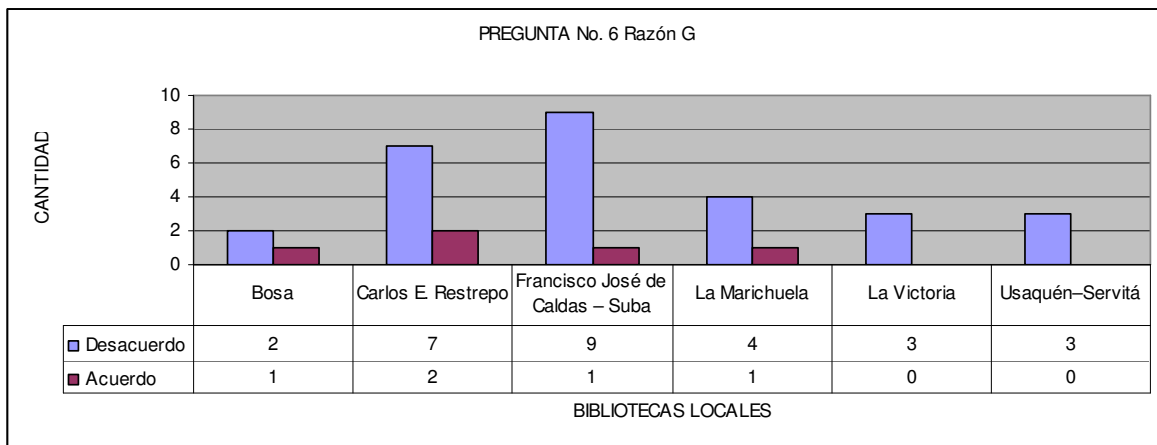
Figura 34. Pregunta número 6 Razón F



Los encuestados de las bibliotecas locales Bosa, Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba y La Marichuela están en desacuerdo con la razón, en La Victoria 2 de 3 están en desacuerdo mientras que en Usaquén - Servitá 2 de 3 están de acuerdo.

7.2.10.7 Pregunta número 6 Razón G: El usuario considera que los recursos electrónicos de información no son necesarios para él.

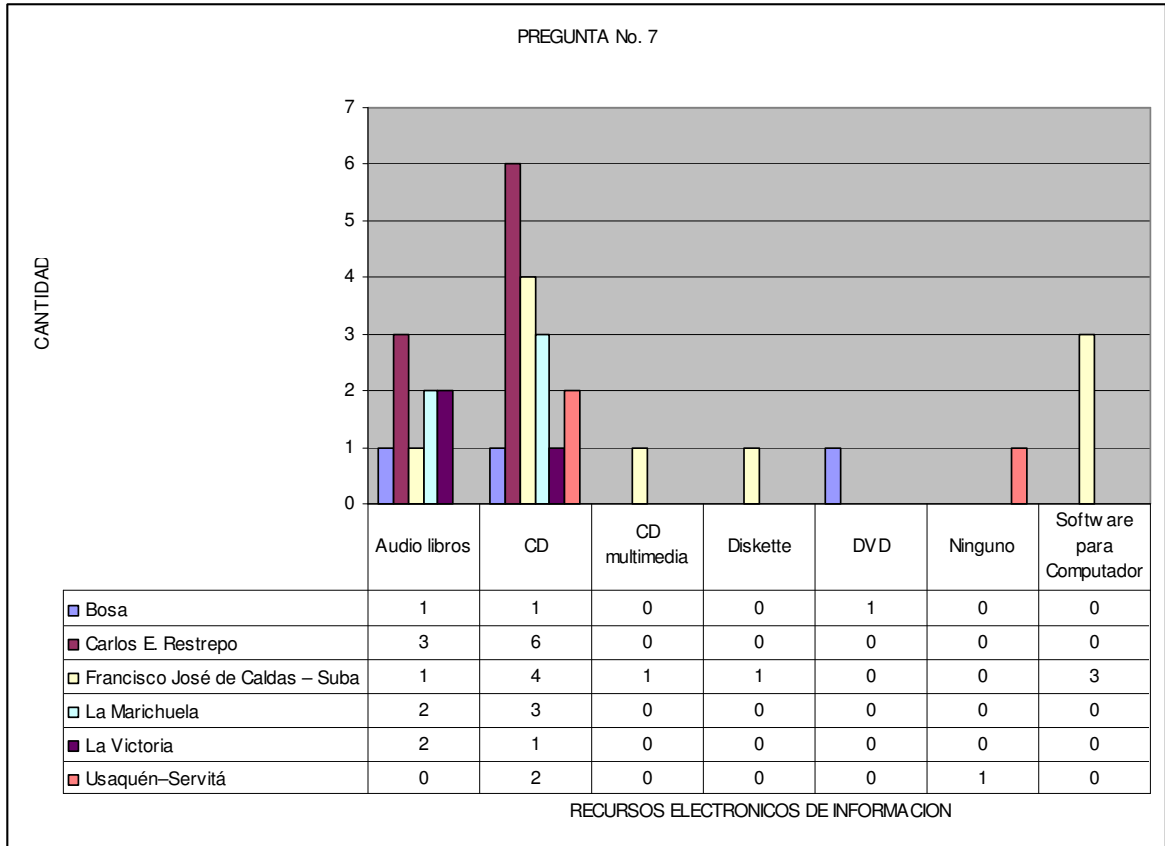
Figura 35. Pregunta número 6 Razón G



En la biblioteca Bosa, Francisco Jose de Caldas - Suba y La Marichuela 1 del total de encuestados en cada biblioteca estan de acuerdo con la razón, mientras en Carlos E. Restrepo 2 de 9 estan de acuerdo. En La Victoria y Usaquén - Servitá todos los encuestados estan en desacuerdo.

7.2.11 Pregunta número 7 De los siguientes recursos electrónicos de información, cual (es) sabe usted buscar y recuperar de manera precisa en el catálogo de la biblioteca.

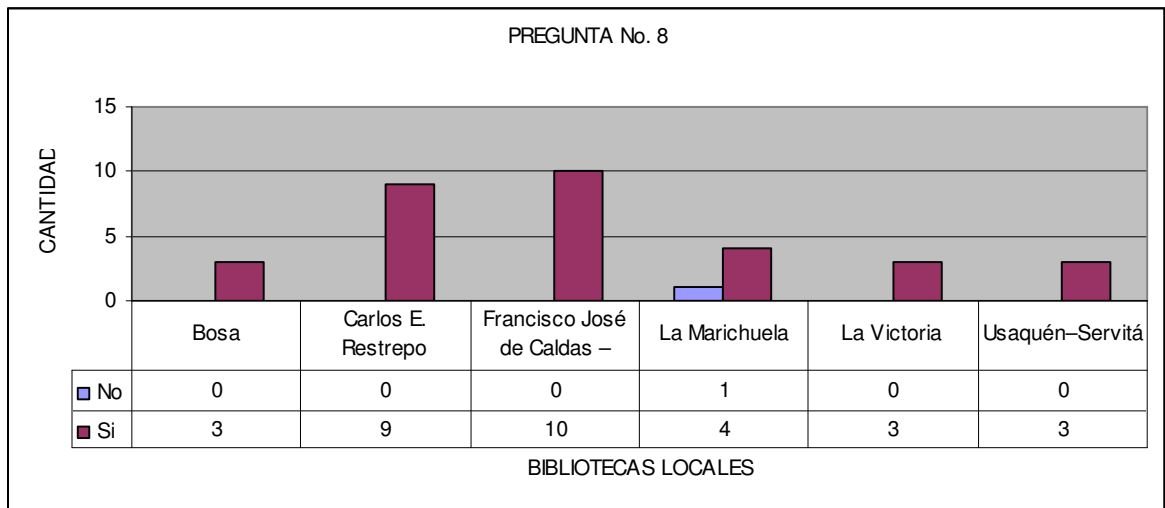
Figura 36. Pregunta número 7



La mayoría de los encuestados considera que saben buscar y recuperar de manera precisa en el catálogo en línea de las bibliotecas locales el CD, 9 de 33 encuestados los audio libros, sólo 6 de los 33 encuestados consideran que saben buscar y recuperar el Diskette, DVD y Software para computador.

7.2.12 Pregunta número 8. Le gustaría formarse en un programa de recursos electrónicos de información.

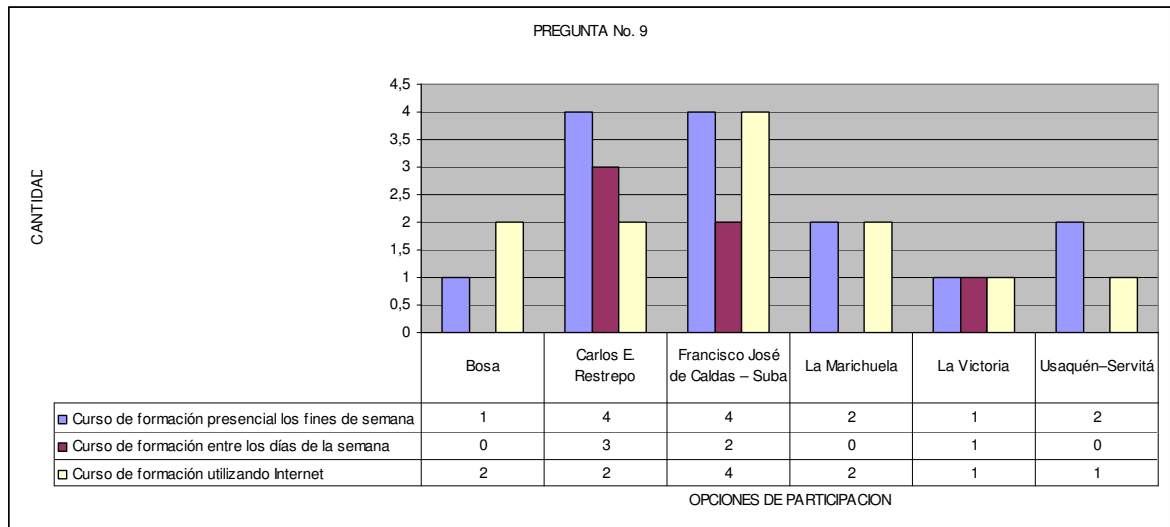
Figura 37. Pregunta número 8



Solo 1 encuestado de La Marichuela no le gustaría formarse en un programa de recursos electrónicos de información, mientras que el resto de los encuestados en las bibliotecas locales les gustaría formarse.

7.2.13 Pregunta número 9. En caso afirmativo, en cuál(es) de las siguientes opciones ud. Participaría

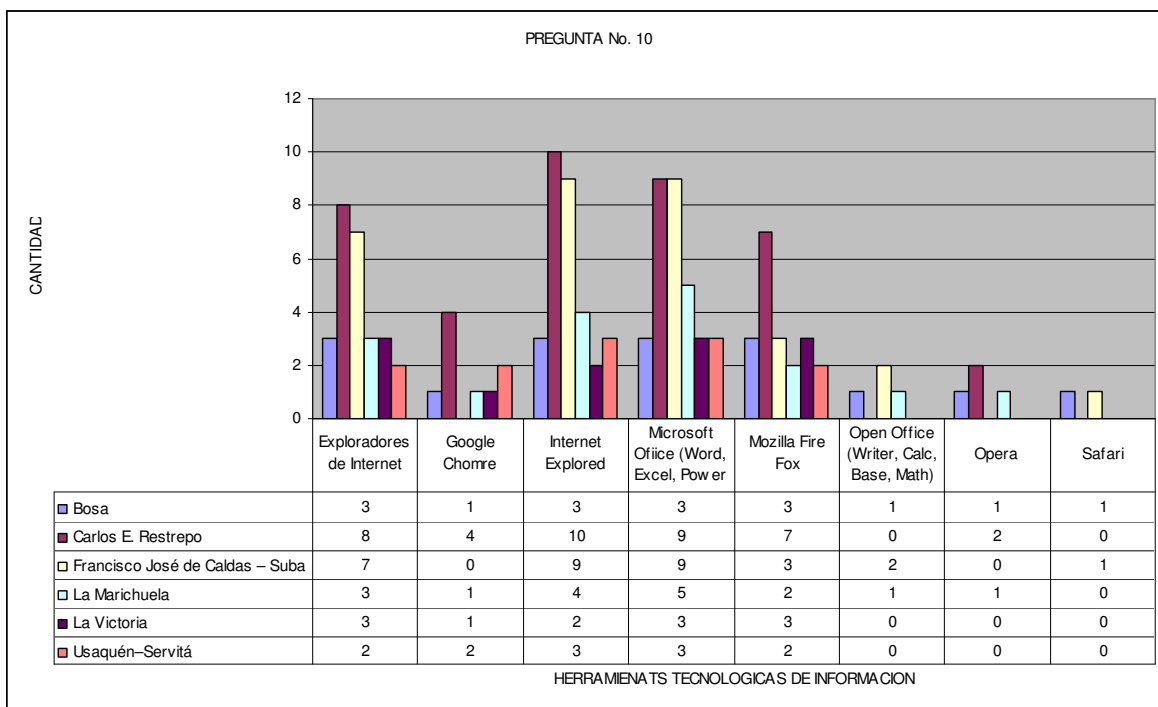
Figura 38. Pregunta número 9



Más de la mitad de los encuestados, de las seis bibliotecas locales manifiestan que participarían de un programa de formación en recursos electrónicos de información los fines de semana, de manera presencial utilizando la Internet como medio de formación, tan solo 6 participarían entre los días de la semana igualmente utilizando la Internet.

7.2.14 Pregunta número 10. De las siguientes herramientas tecnológicas de información cual (es) maneja usted con facilidad.

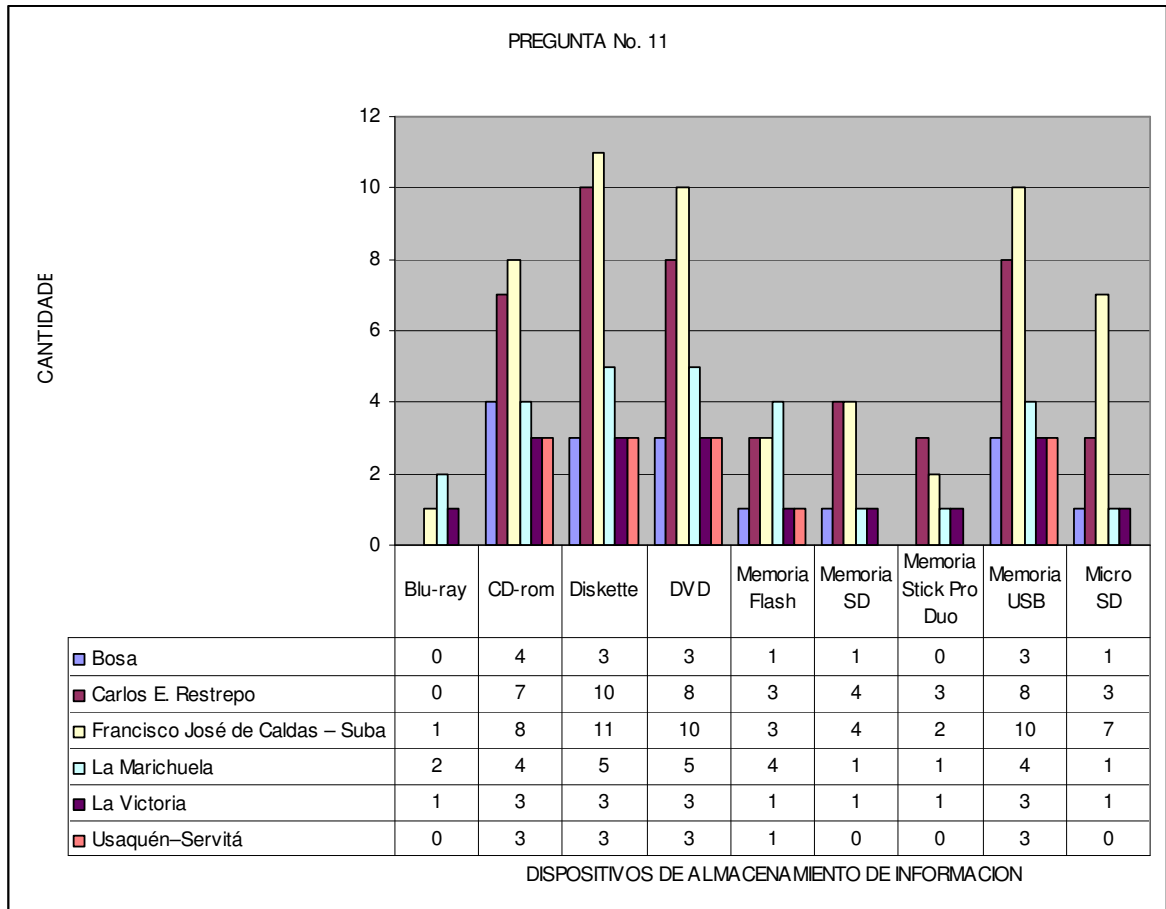
Figura 39. Pregunta número 10



La mayoría de los encuestados en las seis bibliotecas locales manifiestan manejar con facilidad los programas de Microsoft Office como Word, Excel y Power Point; mientras que en un promedio de 5 dicen manejar algunos navegadores de la Internet como: Internet Explored, Mozilla Fire Fox y Google Chomre, solo 4 manejan con facilidad los programas de Open Office como Writer, Calc, Base, Math y sólo 6 manejan otros exploradores de Internet como Opera y Safari.

7.2.15 Pregunta número 11. De los siguientes dispositivos de almacenamiento de información, cual (es) conoce.

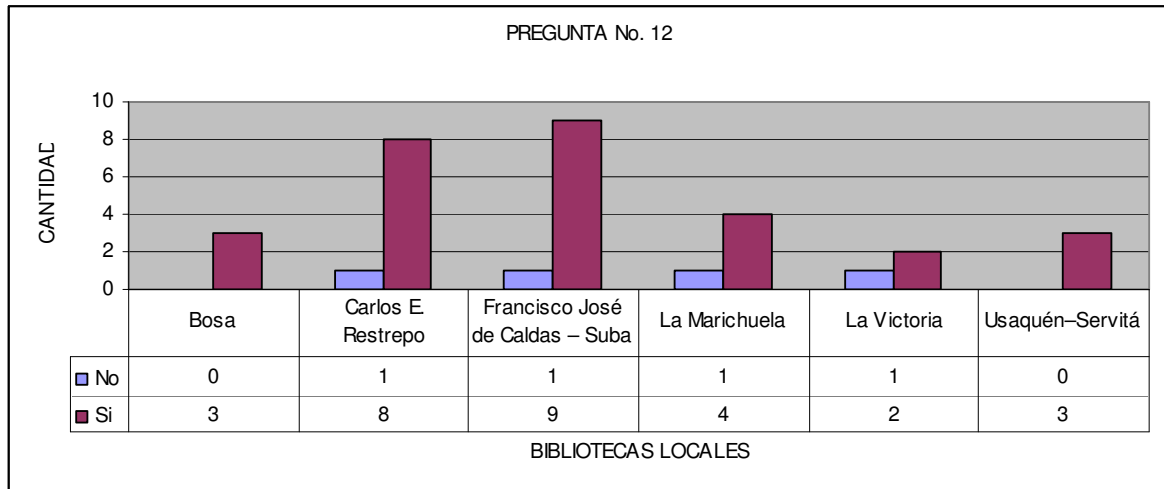
Figura 40. Pregunta número 11



La mayoría de los encuestados de las seis bibliotecas locales reconocen como primer dispositivo de almacenamiento de información el Diskette, en un promedio de 5 encuestados el DVD, y un promedio de 4.8 encuestados identifican el CD-rom y finalmente en un promedio de 5 la Memoria USB.

7.2.16 Pregunta número 12. Le gustaría ser parte activa del programa de formación en recursos electrónicos de información.

Figura 41. Pregunta número 12

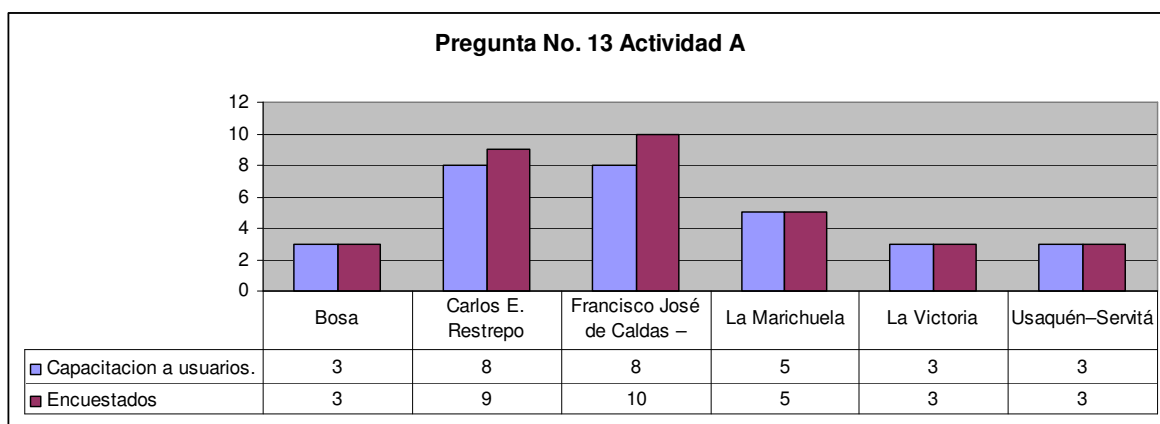


Al preguntar a los encuestados si les gustaría ser parte activa en un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información, en cada una de las seis bibliotecas locales manifestaron que si, sólo 1 en cada una de las bibliotecas Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas - Suba, La Marichuela y La Victoria no le gustaría.

7.2.17 Pregunta número 13. De las siguientes actividades seleccione cual (es) le gustaría ser parte activa en el programa de formación. Esta pregunta tiene tres opciones de respuesta, las cuales pueden ser todas marcadas por un mismo encuestado; por lo tanto se hizo el análisis para cada opción de respuesta.

7.2.17.1 Pregunta número 13. De las siguientes actividades seleccione cual (es) le gustaría ser parte activa en el programa de formación: Actividad a. Capacitación a usuarios

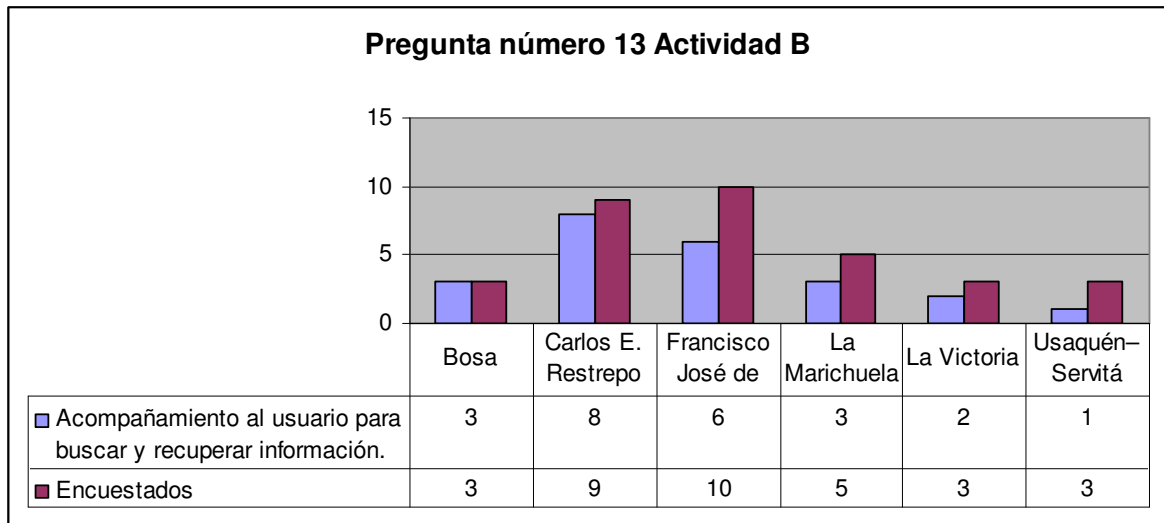
Figura 42. Pregunta número 13 Actividad A



En las bibliotecas Bosa, La Marichuela, La Victoria y Usaquén - Servita todos los encuestados les gustaría ser parte activa de esta actividad, mientras que en Carlos E. Restrepo 1 encuestado y en Francisco José de Caldas - Suba 2 encuestados no les gustaría ser parte activa en esta actividad.

7.2.17.2 Pregunta número 13. De las siguientes actividades seleccione cual (es) le gustaría ser parte activa en el programa de formación: Actividad b. Acompañamiento al usuario para buscar y recuperar información

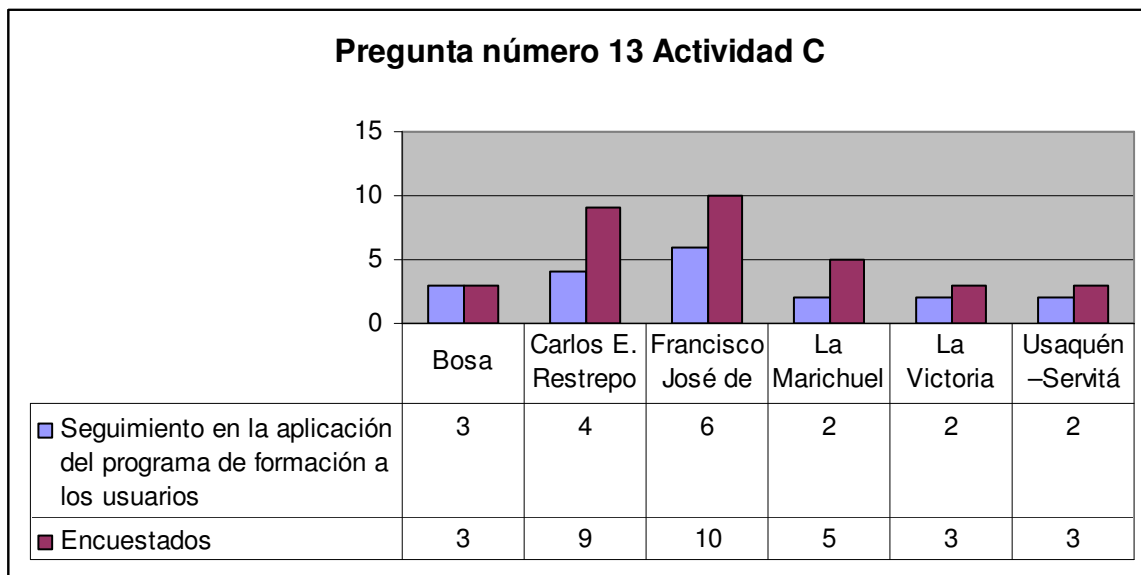
Figura 43. Pregunta número 13 Actividad B



La mitad más uno de los encuestados en las bibliotecas Francisco José de Caldas - Suba y La Marichuela les gustaría ser parte activa de esta actividad; En Carlos E. Restrepo y La Victoria sólo un encuestado de cada biblioteca no le gustaría ser parte activa en esta actividad, mientras que en Usaquén - Servita sólo a un encuestado le gustaría ser parte activa, y finalmente en Bosa les gustaría ser parte activa a todos los encuestados.

7.2.17.3 Pregunta número 13. De las siguientes actividades seleccione cual (es) le gustaría ser parte activa en el programa de formación: Actividad c. Seguimiento en la aplicación del programa de formación a los usuarios

Figura 44. Pregunta número 13 Actividad C



La mitad más uno de los encuestados en la biblioteca Francisco José de Caldas - Suba le gustaría ser parte activa de esta actividad; en La Marichuela y En Carlos E. Restrepo menos de la mitad les gustaría ser parte activa; en La Victoria y Usaquén - Servita 2 de 3 encuestados les gustaría ser parte activa, y finalmente en Bosa les gustaría ser parte activa a todos los encuestados.

8. DISEÑO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL USO DE LOS RECURSOS ELECTRONICOS DE INFORMACION QUE POSEEN LAS SEIS BIBLIOTECAS LOCALES DE LA RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS BIBLORED

Con el fin de desarrollar el capítulo diseño de un programa de formación para el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Publicas-Biblored, se tendrá en cuenta los argumentos teóricos desarrollados en el marco conceptual de esta investigación, en lo que tiene que ver específicamente con el concepto propio de la formación de usuarios, no sin antes hablar sobre la formación desde el contexto de la educación y la pedagogía como modelo de enseñanza-aprendizaje y como la interrelación de estos conceptos, permiten que el individuo en este caso los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Publicas-Biblored, sean formados por medio de un programa, para que utilicen los recursos electrónicos de información que poseen dichas bibliotecas.

De acuerdo a lo anterior “la educación y la formación tiene lugar por los actos y los hechos, ellos se encuentran de un modo diferente en el “momento formativo”, Desde el momento mismo en que nos confrontamos con la tarea de educar estamos poniendo las bases de la formación”⁴⁸, desde esta perspectiva la educación es el momento de verdad donde el profesor, maestro o formador, pone en evidencia un conocimiento específico, con el fin de dar a conocer o profundizar sobre conceptos que el estudiante desconoce, por eso Zambrano⁴⁹ afirma que la tarea de educar pone las bases de la formación.

El proceso de la formación nace en la enseñanza y se logra a través del aprendizaje y se interioriza a medida que pasa el tiempo donde se pone en practica las enseñanzas impartidas, por eso todo proceso de enseñanza debe causar un efecto positivo al que se esta formando, con el fin de que este último se inquiete por profundizar y poner en practica los conocimientos que no conocía.

⁴⁸ ZAMBRANO LEAL, Armando. Formación, experiencia y saber. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007, p. 32.

⁴⁹ Ibid., p. 32.

Los efectos de la enseñanza-aprendizaje se hacen “visibles” con el transcurrir del tiempo, por eso se hace interesante dirigir la mirada “tanto al acto como al hecho educativo para fijar en tiempo de la acción”⁵⁰ es decir detenerse y analizar y preguntarse ¿Cómo se está educando?, ¿Que metodologías se están utilizando?, y si al resolver estos interrogantes se analiza que el efecto es positivo, seguramente con el paso del tiempo habrá un aprehensión cognitiva del conocimiento impartido en el que se esta formando.

“La formación puede comprenderse como un conjunto de practicas culturales, sociales o económicas que expresan los discursos de la sociedad, una moral, las prácticas de poder y cuyo espacios son las profesiones y sus tecnologías del saber”⁵¹, en este contexto desde la profesión en Ciencias de la Información, los bibliotecólogos expresan por medio de la formación los conocimientos adquiridos en la academia a un grupo de usuarios y en detalle dar a conocer como usar los recursos electrónicos de información que poseen las unidades de información por medio de programas de formación.

La formación “aparece estrechamente vinculada con las prácticas de los saberes profesionales y con el desarrollo personal de los individuos”⁵², por eso la formación juega un papel fundamental, donde los profesionales dan a conocer en este contexto a los usuarios un conocimiento específico.

La formación “de una persona expresa el conjunto de prácticas de saber de la sociedad. Tales prácticas responde a lo enunciable y lo visible del saber de una época.”⁵³, en este sentido y desde nuestro contexto el conjunto de practicas del saber de la sociedad , es la manera como los usuarios buscan y recuperan información en las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblore, y lo visible del saber de la época, es el reconocimiento de que la información además de estar implícita en recursos bibliográficos de información también está en recursos electrónicos de información.

⁵⁰ Ibid., p. 33.

⁵¹ Ibid., p. 205

⁵² FOUCAULT, Michel. Vigilar y castigar. Bogotá: Siglo XXI, 1984, p. 141 Citado por ZAMBRANO LEAL, Armando. Ibid., p. 205

⁵³ Ibid., p. 210

De acuerdo con Ferry⁵⁴, la idea central para desarrollar la formación es adquiriendo conocimientos y los modos de razonamiento propios de la disciplina que se va a enseñar y los funcionamientos de los grupos, los procesos de aprendizaje y la evaluación; desglosando esta idea y contextualizándola en esta investigación la adquisición de conocimientos fue el desarrollo de los tres conceptos propios de la investigación desarrollados en el marco teórico: formación de usuarios, recursos electrónicos de información y tecnologías de la información y las comunicaciones; cuando detalla el funcionamiento de los grupos, en este caso los usuarios, se indago el mismo por medio de la aplicación de las 272 encuestas, donde se caracterizaron los conocimientos que tenían los usuarios, sobre el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Publicas-Biblored; en el caso de los procesos de aprendizaje y la evaluación, es el diseño propio de programa de formación, por medio de la implementación del programa.

Según Ángel I. Pérez Gómez⁵⁵, existen diferentes enfoques para la comprensión de la enseñanza donde se distinguen cuatro modelos o perspectivas que orientan la práctica de modo de bien diferente de acuerdo con Scardamalia y Bereiter⁵⁶ que son:

- § La enseñanza como transmisión cultural.
- § La enseñanza como entrenamiento de habilidades.
- § La enseñanza como fomento de desarrollo natural.
- § La enseñanza como producción de cambios conceptuales.

La enseñanza como transmisión cultural se apoya en el hecho de que el hombre a lo largo de la historia ha producido un conocimiento que ha podido conservar y transmitir a las futuras generaciones y que este desarrollo ha dado lugar a la especialización disciplinar; en este aspecto un programa de formación de usuarios para el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de

⁵⁴ FERRY, Gilles. *Le trajet de la formation*. Paris: Dunod. 1983. Citado por ZAMBRANO LEAL, Armando. *Ibid.*, p. 213

⁵⁵ PEREZ GOMEZ, Angel I. *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata, S.L. 2002, p. 79

Bibliotecas Públicas – Biblored, pretender dar a conocer a los usuarios que es como funcionan dichos recursos con base en los conocimientos iniciales que tienen los usuarios sobre el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones que se identificaron aplicados los instrumentos de medición.

La enseñanza como entrenamiento de habilidades vuelve la mirada hacia el desarrollo y entrenamiento de habilidades y capacidades formales como la lectura y la escritura, hasta capacidades más complejas como la solución de problemas, planificación, reflexión entre otras, este enfoque plantea la necesidad de vincular la formación para que dichas habilidades adquieran significación en el educando, por eso un programa de formación en el contexto de esta investigación son una serie de actividades que pretenden dar a conocer a los usuarios, como usar los recursos electrónicos de información por medio de actividades de enseñanza-aprendizaje donde se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- § Destinatarios
- § Objetivo general
- § Objetivos específicos
- § Metodología
- § Trabajo de clase

La enseñanza como fomento de desarrollo natural, “tiene sus orígenes más significativos en la teoría de ROUSSEAU sobre la importancia y fuerza de las disposiciones naturales del individuo hacia el aprendizaje”⁵⁷, la enseñanza de esta manera debe facilitar un proceso de aprendizaje y de crecimiento en el individuo, donde la intervención adulta genera una influencia hacia la cultura y embellece el desarrollo natural del mismo, en este sentido para lograr formar a los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Publicas – Biblored en el uso de recursos electrónicos de información, el formador debe generar una influencia positiva al usuario y se logra por medio de la enseñanza-aprendizaje, con un conjunto de actividades antes enunciadas, con el fin de enriquecer sus conocimientos y que sean apropiados por parte de los usuarios en el

⁵⁶ SCARDAMALIA L. Y BEREITER. Conceptions of teaching and approaches to care problem. En. MAYNARD. C. Reynolds. Knowledge base for the beginning teacher. Citado por PEREZ GOMEZ, Àngel I. Ibid., p. 79.

momento de buscar y recuperar información para satisfacer sus necesidades de información.

La enseñanza como producción de cambios conceptuales “es un proceso de transformación mas que de acumulación de contenidos”⁵⁸, en este aspecto los usuarios asimilan la información y la transforman en pensamientos y en creencias cognitivas, lo cuál genera un cambio conceptual en el pensamiento que provoca actitudes y comportamientos, que este contexto pretenden enseñar y formar a los usuarios para que el momento de satisfacer sus necesidades de información, usen y recuperen recursos electrónicos de información en las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Publicas – Biblored.

Con base en el desarrollo del marco teórico, un programa de formación para el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, tiene como principio garantizar el acceso de los usuarios a todo tipo de información independientemente del soporte físico en que se contenga dicha información, lo anterior con el propósito de desarrollar nuevos conocimientos y habilidades en los usuarios que forman parte del programa de formación y así cuando tengan necesidades de información logren buscar y recuperar información satisfactoriamente. Por lo tanto, las actividades desarrolladas para el programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información se enfocan en inducir y enseñar a los usuarios los espacios de la biblioteca, sus servicios, y las estrategias de búsqueda para recuperar recursos electrónicos de información.

Autores como Nora Elena Rendón Giraldo y Edilma Naranjo Vélez⁵⁹ plantean que la formación de usuarios debe propiciar un cambio a nivel motivacional y actitudinal donde el componente del aprendizaje debe ser significativo y es precisamente donde la biblioteca, usuarios y las fuentes de información constituyen el proceso propio de la formación.

⁵⁷ Ibid., p. 80.

⁵⁸ Ibid., p. 81

⁵⁹ RENDÓN GIRALDO, Nora Elena y NARANJO VÉLEZ Edilma. Niveles de la formación de usuarios En Evolución y tendencias de la formación de usuarios en el contexto latinoamericano [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/15.htm>>

El Centro de Investigación en Ciencia de la Información⁶⁰ relaciona que los programas de formación pueden ser:

- § Educación
- § Instrucción de usuarios
- § Instrucción bibliográfica
- § Instrucción bibliotecaria
- § Desarrollo de habilidades informativas
- § Alfabetización en información

Lo anterior debe ir encadenado a los siguientes elementos fundamentales:

- § Necesidades de los usuarios
- § La transferencia
- § El acopio
- § La evaluación
- § Transformación de la información en nueva información

Para diseñar un programa de formación de usuarios es necesario caracterizar los mismos, porque los programas de formación deben responder a sus necesidades; José Lorenzo Jiménez⁶¹ afirma que son importantes los estudios de usuarios basados en técnicas estadísticas y marketing, porque proporcionan datos sobre las carencias informativas, valorando el grado de satisfacción de los servicios ofertados y permitiendo establecer futuras prioridades que permiten organizar las actividades de formación acordes a sus exigencias; en este sentido esta investigación aplicó dos instrumentos de medición, una encuesta para usuarios y otra para colaboradores; con el fin de identificar los

⁶⁰ Centro de Investigación en Ciencia de la Información. Evolución y tendencias de la formación de usuarios en el contexto latinoamericano. [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/14.htm>>

⁶¹ LORENZO Jiménez, José. Las bibliotecas por dentro. Valladolid: Universidad de Valladolid, 2003. p. 121 (Colección 'Acceso al saber'.Serie: libro y literatura, No. 1).

conocimientos y nivel de uso de los recursos electrónicos de información que poseen las bibliotecas locales y los posibles impedimentos para no utilizar estos recursos.

MONFASANI, Rosa Emma y CURZEL⁶² indican que un programa de formación de usuarios en el contexto de la biblioteca, es un conjunto de actividades que desarrollan las unidades de información para transmitir al usuario qué es y cómo funciona, cuáles son sus recursos disponibles y qué servicios ofrece para satisfacer sus unidades de información, en este sentido se diseñaron actividades para dar a conocer la forma de utilizar los recursos electrónicos de información a los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored.

Patricia Hernández Salazar⁶³ define que la formación es un proceso de intercambio de experiencias o saberes significativos sobre el uso de la información, en este aspecto el diseño del programa se hizo con base en lo manifestado por los encuestados (usuarios y colaboradores de las Seis Bibliotecas Locales) los cuales en su mayoría desean un “Curso de formación utilizando Internet”. Por lo anterior, se utilizará Internet como herramienta tecnológica de información, desarrollando un programa en ambiente Web, donde los usuarios podrán manifestar sus experiencias, que serán fuente de conocimiento para todos los usuarios que conformen el grupo de formación. Así, existirá una interacción entre los participantes y una retroalimentación permanente que contribuirá a la gestión de un conocimiento respecto al uso de recursos electrónicos de información.

La IFLA/UNESCO⁶⁴, por medio del Manifiesto para las bibliotecas públicas en el año de 1994, ratifica que la misión clave es prestar apoyo a la educación, tanto individual como autodidacta, así como a la educación formal en todos los niveles, en este sentido, el diseño del programa de formación propuesto permitirá a los usuarios formarse por medio de la participación continua en sí mismo al ser parte del programa. Así mismo Leticia Sánchez-Paus⁶⁵ define la formación de usuarios como un “servicio de la propia biblioteca sobre sí misma y sobre sus recursos”, lo cual también es la intención del programa de

⁶² MONFASANI. Op. cit., p. 89

⁶³ Ibid., p. 30

⁶⁴ Ibid., p. 31

formación en el uso de recursos electrónicos de información, que intentará la utilización máxima de estos recursos con los que cuentan las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored por parte de los usuarios.

Finalmente Rodríguez, Gloria y García Gómez, Juan Carlos⁶⁶, aconsejan tener en cuenta a los formadores y los usuarios finales como requisitos en los programas de formación, con el fin de que los formadores adquieran las destrezas formativas y con ello realicen una formación efectiva a los usuarios; es por eso que la investigación aplicó dos encuestas, una para usuarios (272) y otra para colaboradores (33), con el fin de analizar los conocimientos sobre la forma de usar los recursos electrónicos de información que poseen las bibliotecas locales. Con base en el análisis de los resultados obtenidos se pudo concluir que:

- § La mayoría de los usuarios y de los colaboradores encuestados manifiestan manejar con facilidad los programas de Microsoft Office como Word, Excel y Power Point.
- § En un promedio de 5 usuarios y 5 colaboradores del total de encuestados por cada biblioteca, manifiestan manejar con facilidad navegadores de la Internet como: Internet Explored, Mozilla Fire Fox y Google Chomre.
- § Más de la mitad de los usuarios y de los colaboradores encuestados manifiestan que participarían de un programa de formación en recursos electrónicos de información los fines de semana, de manera presencial utilizando la Internet como medio de formación.

Con base en lo anterior, se desarrolló el diseño de un programa para la formación en el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de las Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored para ser programado en ambiente Web, definiendo la siguiente estructura:

⁶⁵ Ibid., p. 31

⁶⁶ Ibid., p. 32

8.1 METAS

Diseñar un programa en ambiente Web para la formación de usuarios y colaboradores en el conocimiento y uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales.

Garantizar la accesibilidad de usuarios y colaboradores al programa en ambiente Web de acuerdo a los requerimientos mínimos en hardware y software para su funcionalidad.

8.2 RECURSOS UTILIZADOS PARA EXPLOTAR LAS POSIBILIDADES DE INTERNET

Vinculación de voz, datos e imagen en el programa en ambiente Web, a través de la integración de las tecnologías de la información y de las comunicaciones que permitan interactuar de acuerdo con las necesidades de los usuarios.

Estándares Web que son un conjunto de recomendaciones establecidas sobre cómo crear e interpretar contenidos Web con el fin de que dichos sitios sean accesibles por medio de cualquier dispositivo tecnológico de información.

8.3 AUDIENCIA A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB

En consecuencia con la caracterización identificada en los aspectos socios demográficos de los usuarios predominan 152 menores de 18 años, 52 usuarios tienen edades entre los 18 y 25 años y 63 usuarios son mayores de 26 años, existiendo sólo 10 usuarios mayores de 46 años.

8.4 ¿PARA QUÉ UN USUARIO CONSULTARÍA EL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB?

Con el fin de conocer y usar los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales, teniendo en cuenta que más de la mitad de los encuestados en cada una de las seis bibliotecas locales manifestó si estar interesado en dicho programa y en el caso de los colaboradores a la mayoría les gustaría formarse.

8.5 NOMBRE DEL SITIO, COLORES, FUENTES Y CÓDIGO FUENTE

El dominio, nombre y localización y colores del programa en ambiente Web será definido de acuerdo con las políticas definidas en la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored.

8.6 CONCEPTOS RELACIONADOS CON LA IDENTIDAD DEL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB

Bajo el concepto del e-learning* como estrategia para la formación de usuarios y colaboradores utilizando las tecnologías de la información y de las comunicaciones para tal fin.

8.7 MAPA DE NAVEGACIÓN TEÓRICO DEL PROGRAMA EN AMBIENTE WEB

Mediante la administración y gestión de contenidos así:

1. Curso de formación para el uso de los recursos electrónicos de información.
 - 1.1 Objetivo
 - 1.2 Requisitos para formar parte del programa
 - 1.3 Contáctenos
 - 1.4 Noticias
 - 1.5 Registro de usuario y asignación de clave
 - 1.5.1 Validación de conocimientos en herramientas tecnológicas de información

2. Recursos electrónicos de información
 - 2.1 Cuales son
 - 2.1.1 Audio libros
 - 2.1.1.1 Definición
 - 2.1.1.2 Medio electrónico de reproducción
 - 2.1.1.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
 - 2.1.2 CD
 - 2.1.2.1 Definición
 - 2.1.2.2 Medio electrónico de reproducción
 - 2.1.2.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
 - 2.1.3 CD multimedia
 - 2.1.3.1 Definición
 - 2.1.3.2 Medio electrónico de reproducción
 - 2.1.3.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
 - 2.1.4 CD de música
 - 2.1.4.1 Definición

* Según definición de la Comisión Europea es “la utilización de las nuevas tecnologías multimediales y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y la colaboración a distancia”.

- 2.1.4.2 Medio electrónico de reproducción
- 2.1.4.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
- 2.1.5 Casetes
- 2.1.5.1 Definición
- 2.1.5.2 Medio electrónico de reproducción
- 2.1.5.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
- 2.1.6 Software para Computador
- 2.1.6.1 Definición
- 2.1.6.2 Medio electrónico de reproducción
- 2.1.6.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
- 2.1.7 Diskette
- 2.1.7.1 Definición
- 2.1.7.2 Medio electrónico de reproducción
- 2.1.7.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
- 2.1.8 DVD
- 2.1.8.1 Definición
- 2.1.8.2 Medio electrónico de reproducción
- 2.1.8.3. Ubicación en el catalogo en línea de Biblored.
- 2.1.9 VHS
- 2.1.9.1 Definición
- 2.1.9.2 Medio electrónico de reproducción
- 2.1.9.3. Ubicación en el catálogo en línea de Biblored.

3. Nuevas adquisiciones de recursos electrónicos de información

- 3.1 Bosa
- 3.2 Carlos E. Restrepo
- 3.3 Francisco José de Caldas – Suba
- 3.4 La Marichuela
- 3.5 La Victoria
- 3.6 Usaquén–Servitá

4. Actividades diseñadas para el programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información.

- 4.1. Enseñar a buscar y recuperar recursos electrónicos de información a través del catálogo en línea de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored.
- 4.2. Reproducción de los recursos electrónicos de información

8.8. ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN

8.8.1 Programas Bibliotecas Locales

8.8.1.1 Promoción de lectura y escritura. Los programas creados en las Bibliotecas locales para la promoción de lectura y escritura son: La hora del cuento, Club Infantil de Lectores, Leamos el mundo, El club de lectura, Club de personas mayores, Café literario, Taller de crónicas locales, Escribir para la vida, Leer en familia en la Biblioteca Pública,

Plan de Animación a Lectura Biblioteca – Escuela y Un encuentro con las palabras (programa de extensión bibliotecaria).

En estas actividades se recomienda utilizar adicionalmente recursos electrónicos de información, para que las diferentes audiencias logren reconocer la existencia de los mismos, e invitarlos a conocer la forma de utilizarlos por medio del programa diseñado para tal fin.

8.8.1.2 Fomento a la cultura. Los programas creados en las Bibliotecas locales para el fomento a la cultura son: Talleres de formación artística, exposiciones itinerantes, cine foros, presentaciones de música, teatro y danza y Biblovacaciones.

Se propone el uso de recursos electrónicos de información consecuentes con las temáticas de los talleres como fuente de información para que las audiencias identifiquen otras formas de desarrollar actividades culturales por medio de guías visuales, sonoras y multimedias.

8.8.1.3 Ludoteca. Actividades alrededor del juego de las Bibliotecas Locales para estimular el desarrollo psicomotor y el desarrollo de los individuos.

Por medio de la lúdica se inician los niños en la identificación en el uso de recursos de información, tanto impresos como electrónicos para que descubran las diferentes fuentes de información e identifiquen sus diferencias.

8.8.2 SERVICIOS

8.8.2.1 Referencia. Orientación al usuario, catálogo en línea, salas de consulta y servicios especializados, entre otros. Estos servicios son una oportunidad para dar a conocer a los usuarios los diferentes recursos de información con los que cuentan las seis bibliotecas locales, incluyendo los impresos y los electrónicos como material complementario en el momento de satisfacer una necesidad de información.

8.8.2.2 Circulación y préstamo. Consulta en sala, afiliación a Biblored, préstamo externo y convenios interinstitucionales, en estos servicios es necesario indicar a los usuarios las ubicaciones de las colecciones de los recursos electrónicos de información, y facilitar el préstamo externo de los mismos, lo anterior para fomentar el uso de los recursos electrónicos de información por medio de programa de formación.

8.8.2.3 Formación de usuarios. Inducción a la biblioteca, alfabetización informática y talleres de búsqueda y recuperación de información, en este servicio se adicionaría el programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información con el fin de que los usuarios lo identifiquen y de acuerdo con su realidad decidan la participación en el mismo.

8.8.2.4 Servicios de extensión. El libro viajero, campañas institucionales y asesoría a bibliotecas comunitarias, en este servicio se propone que se adicionen los recursos electrónicos de información como parte de las colecciones que conforman el servicio de extensión, con el propósito de que los usuarios los reconozcan y de acuerdo con su realidad participen en el programa de formación para el uso de recursos electrónicos de información.

8.9. ACTIVIDADES DE IMPLETACION

Se diseñaron las actividades para la implementación de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital De Bibliotecas Públicas-Biblored teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- § Destinatarios
- § Objetivo general
- § Objetivos específicos
- § Metodología
- § Trabajo de clase

ACTIVIDADES DISEÑADAS PARA EL PROGRAMA DE FORMACION EN EL USO DE
LOS RECURSOS ELECTRONICOS DE INFORMACION EN LAS BIBLIOTECAS
LOCALES DE LA RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS-BIBLORED

1. BUSQUEDA Y RECUPERACION DE INFORMACION

DESTINATARIOS:

Usuarios menores a 18 años de edad,
entre 18 a 25 años de edad y más 26 de
edad.



Objetivo General

- § Enseñar a buscar y recuperar recursos electrónicos de información a través del catálogo en línea de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored.

Objetivos específicos

- § Realizar búsquedas y recuperación de recursos electrónicos de información avanzadas, por cada una de las seis bibliotecas locales, a través del catálogo en línea de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored.
- § Realizar búsquedas y recuperación de información avanzadas de recursos electrónicos de información por tipo de formato (Audio libros, CD, CD multimedia, CD de música, Casetes, Software para Computador, Diskette, DVD, VHS), a través del catálogo en línea de la Red Capital de Bibliotecas Públicas-Biblored.

Metodología

Utilización de la Internet y el diseño del mapa de navegación teórico del programa en ambiente Web, bajo el concepto del e-learning *

* Según definición de la Comisión Europea es “la utilización de las nuevas tecnologías multimediales y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y la colaboración a distancia”.

1. Entrar a la página oficial de la Red Capital de Bibliotecas Publicas-Biblored.
Dar Click en <http://www.biblored.org.co/>



2. Entrar al catálogo en línea de la Capital de Bibliotecas Publicas-Biblored.
Dar Click en <http://www.biblored.org.co/es/unicornio>



3. Seleccionar Búsqueda Avanzada.

A screenshot of a search interface. At the top, it says 'Buscar'. Below that, there is a dropdown menu with 'Todos los campos' selected. To the right is a search input field and a 'Buscar' button. Below the search field, there is a label 'biblioteca:' followed by a dropdown menu with 'TODOS/AS' selected. The 'Búsqueda Avanzada' option in the search type dropdown is circled in blue.

4. Dependiendo de la biblioteca local donde se encuentre el usuario realizando la consulta seleccionar en el menú desplegable del catálogo en línea dicha biblioteca

A screenshot of a library selection dropdown menu. The label 'biblioteca:' is on the left. The dropdown menu is open, showing a list of library names: 'Suba - Francisco Jose de Caldas', 'Usaquen - Servitá', 'Venecia', and 'Virgilio Barco'. Below the list, the current selection is 'TODOS/AS'. The dropdown arrow button is circled in blue.

5. Ejemplo para el caso de buscar y recuperar Audio libros en la biblioteca local de Usaquén-Servita, seleccione en el menú desplegable según corresponda.

biblioteca: **Usaquen - Servita** ▼
idioma: CUALQUIERA ▼
tipo: **Audiolibro** ▼

6. Resultado de búsqueda

| Resultados de la búsqueda | | la búsqueda re | |
|----------------------------------|---|---|-------------|
| #1 | Detalles Marcador <input type="checkbox"/> | CDS-0023 Dos monstruos = Two monsters [registro sonoro] Mckee, David, 1935- 1 copia disponible en Usquen Servita en SONOTECA | 2007 |
| #2 | Detalles Marcador <input type="checkbox"/> | CDS-0020 La historia de Tucán = Two can Toucan [registro sonoro] Mckee, David, 1935- 1 copia disponible en Usquen Servita en SONOTECA | 2007 |
| #3 | Detalles Marcador <input type="checkbox"/> | CDS-0456 Mitos del Huila [Registro sonoro] González Otálora, Guillermo, 1956- 1 copia disponible en Usquen Servita en SONOTECA | 2003 |

7. Visualización completa de un registro al dar clic en Detalles

| | |
|--|---|
| Visualización completa del catálogo | registro 1 de 3 para la búsqueda |
| | <p>CDS-0009 Dos monstruos = Two monsters [registro sonoro] Mckee, David, 1935-</p> <p>FONDOS: 1 copia disponible en Usquen Servita en SONOTECA 1</p> |

| | |
|--------------------|--|
| Autor personal | Mckee, David, 1935- |
| Título | Dos monstruos = Two monsters [registro sonoro] David McKee |
| Info publicación | Madrid: Anaya, 2007 |
| Descripción física | 1 disco compacto son. (7 min.) digital, estereo 12 cm. |
| Serie | (We read-Leemos. En inglés y castellano) |
| Mantenido por | BPBOSA BPUSAQUEN BPSUBA BPVICTORIA |
| Materia | CUENTOS INFANTILES INGLESSES--DISCOS COMPACTOS |
| Materia | LITERATURA INFANTIL INGLESAA--SIGLO XX--DISCOS COMPACTOS |
| Materia | MONSTRUOS EN LA LITERATURA--DISCOS COMPACTOS |

8. Datos para ubicar el recursos electrónico de información: Código de clasificación y su respectiva localización física.

| | |
|--|---|
| Visualización completa del catálogo | registro 1 de 3 para la búsqueda |
| | <p>CDS-0009 Dos monstruos = Two monsters [registro sonoro] Mckee, David, 1935-</p> <p>FONDOS: 1 copia disponible en Usquen Servita en SONOTECA</p> |

| Usquen Servita | Copias | Material | Localización |
|----------------|--------|-------------|--------------|
| CDS-0009 | 1 | Audiolibros | Sonoteca |

Trabajo de clase

1. Buscar y recuperar registros a través del catálogo en línea de acuerdo con la guía antes seleccionada de los siguientes recursos electrónicos de información por tipo de formato (CD, CD multimedia, CD de música, Casetes, Software para Computador, Diskette, DVD, VHS).
2. Insertar el resultado de búsqueda a continuación.
3. Insertar la Visualización completa de un registro según su consideración.
4. Insertar el código de clasificación del recurso y su respectiva localización física del registro insertado en el punto 3
5. .Identificar cuál (es) es el medio electrónico para poder reproducir el recurso electrónico de información seleccionado, marcado (X) donde corresponda en la siguiente tabla:

| MEDIO DE REPRODUCCION DEL RECURSO ELECTRONICO DE INFORMACION | SELECCIONAR |
|---|--------------------|
| Computador | |
| DVD | |
| VHS | |
| GRABADORA | |
| EQUIPO DE SONIDO | |
| MP3 | |
| MP4 | |
| IPOD | |

ACTIVIDADES DISEÑADAS PARA EL PROGRAMA DE FORMACION EN EL USO DE
LOS RECURSOS ELECTRONICOS DE INFORMACION EN LAS BIBLIOTECAS
LOCALES DE LA RED CAPITAL DE BIBLIOTECAS PUBLICAS-BIBLORED
2. REPRODUCCION DE LOS RECURSOS ELECTRONICOS DE INFORMACION

DESTINATARIOS:

Usuarios menores a 18 años de edad,
entre 18 a 25 años de edad y más 26 de
edad.



Objetivo General

- § Enseñar a reproducir los diferentes recursos electrónicos de información.

Objetivos específicos

- § Identificar el medio electrónico necesario para reproducir el recurso electrónico de información.
- § Aprender a utilizar el medio electrónico que reproduce el recurso electrónico de información.

Metodología

Consistirá en realizar un proceso de aprendizaje a través de :

- § Identificación del medio que reproduce cada uno de los recursos electrónicos de información.
- § Aprender a utilizar y manipular debidamente el medio que reproduce cada uno de los recursos electrónicos de información.

1. De acuerdo con su experiencia, relacione el recurso electrónico de información con el medio que reproduce dicho recurso, coloque las letras asignadas a cada recurso electrónico de información correspondiente en la columna de medio de reproducción del recurso electrónico de información:

| RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN | MEDIO DE REPRODUCCION DEL RECURSO ELECTRONICO DE INFORMACION |
|---|---|
| a. Audio libros | ___ COMPUTADOR |
| b. CD | ___ DVD |
| c. CD multimedia | ___ VHS |
| d. CD de música | ___ GRABADORA |
| e. Casetes | ___ EQUIPO DE SONIDO |
| f. Software para Computador | ___ MP3 |
| g. Diskette | ___ MP4 |
| h. DVD | ___ IPOD |
| i. VHS | ___ REPRODUCTOR BLU-RAY |

2. Utilización de recursos electrónicos de información en el medio que reproduce dicho recurso.

| RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN | UTILIZACION |
|---|--|
| Audio libros | El audio libro se puede reproducir en varios medios de reproducción siempre y cuando estos cuenten con los mínimos requerimientos de hardware establecidos para tal fin, de esta manera se pueden reproducir en unidades de DVD en un computador, unidades externas de DVD y en este momento en dispositivos multimediales como teléfonos celulares, |

| | | |
|--|---------------|---|
| | | MP3 y MP4, estos últimos reproducen el contenido del Audio Libro luego de un envío o transferencia a la unidad de almacenamiento de dicho medio de reproducción. |
| | CD | De acuerdo con la configuración en la que se guardo la información en el CD, el contenido del mismo puede reproducirse en el computador y en toda unidad que lea CD; igual como el caso del Audio Libro su contenido puede ser enviado y transferido a unidades de almacenamiento de dispositivos de lectura de información. |
| | CD multimedia | El CD multimedia casi siempre necesita una instalación previa de software para su lectura, es importante identificar cuáles son los requerimientos mínimos de software que vienen señalado en la carátula del CD, con el fin de reproducir su contenido. |
| | CD de música | Puede reproducirse en casi cualquier medio de reproducción de música, como unidades de CD de computadores, equipos de sonido, MP3, MP4 Ipod entre otros, en estos es importante conocer la extensión de cada uno de los archivos que vienen contenidos en el CD ya que con esta información se puede elegir el programa o software para su reproducción, es de anotar que los medios actuales que reproducen CD de música los leen automáticamente. |
| | Casetes | Estos recursos electrónicos de información solo se pueden reproducir en |

| | | |
|--|--------------------------|---|
| | | unidades de caseteras que vienen incorporadas en equipos de sonido y grabadoras. |
| | Software para Computador | Se puede reproducir en un computador teniendo en cuenta los requerimientos mínimos de hardware para su instalación, que vienen relacionados en los archivos con extensión .txt dentro del CD o el medio electrónico de información donde esta contenido el paquete de archivos para su lectura; hay que también tener en cuenta el software para la visualización y arranque del contenido del software para la lectura en el computador. |
| | Diskette | Estos se reproducen en unidades de computador estándar de 3 1/2 y necesitan de software para su reproducción de acuerdo con los archivos almacenados en el dispositivo. |
| | DVD | Se reproducen en unidades de DVD de computadores y dispositivos diseñados para tal fin como reproductores de DVD. |
| | VHS | Este recurso se reproduce en videograbadoras de VHS. |

3. Reproducción de cada uno de los recursos electrónicos de información.

Para esta actividad se utilizarán las salas disponibles en cada una de las bibliotecas dispuestas para tal fin y se manipularán los medios que reproducen los recursos electrónicos de información dirigido por el instructor, con el fin de que los usuarios aprendan a utilizar dichos medios.

Trabajo de clase

1. Reproduzca el recurso electrónico de información en su respectivo medio diseñado para tal fin.

2. Luego de su experiencia en la reproducción de los recursos electrónicos de información, relacione y marque con una (X) según corresponda.

| Recurso electrónico | Medio de reproducción | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-----|-----|-----------|------------------|-----|-----|------|---------------------|
| | COMPUTADOR | DVD | VHS | GRABADORA | EQUIPO DE SONIDO | MP3 | MP4 | IPOD | REPRODUCTOR BLU-RAY |
| Audio libros | | | | | | | | | |
| CD | | | | | | | | | |
| CD multimedia | | | | | | | | | |
| CD de música | | | | | | | | | |
| Casetes | | | | | | | | | |
| Software para Computador | | | | | | | | | |
| Diskette | | | | | | | | | |
| DVD | | | | | | | | | |
| VHS | | | | | | | | | |

3. Relacione y marque con una (X) los posibles tipos de archivos que contienen cada uno de los recursos electrónicos de información, en la siguiente tabla.

| Recurso electrónico | Posibles archivos | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------|--------|--------|-----|
| | Música | Texto | Imagen | Sonido | Voz |
| Audio libros | | | | | |
| CD | | | | | |
| CD multimedia | | | | | |
| CD de música | | | | | |
| Casetes | | | | | |
| Software para Computador | | | | | |
| Diskette | | | | | |
| DVD | | | | | |
| VHS | | | | | |

9. CONCLUSIONES

Las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored poseen recursos electrónicos de información que son poco utilizados por los usuarios de las mismas.

Los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored tienden a confundir los recursos electrónicos de información con los medios que reproducen dichos recursos.

Los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored dicen tener conocimientos en el manejo de herramientas tecnológicas de información y de navegadores de Internet.

Los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas – Biblored manifiestan su interés en participar en un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información los fines de semana en forma presencial utilizando la Internet.

De acuerdo con los intereses manifestados por los usuarios y colaboradores de las seis bibliotecas locales, se identificó que es necesaria la creación de programas de formación utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones manteniendo así la interrelación entre los profesionales de la información y los usuarios.

Un programa de formación de usuarios debe ser atractivo y accesible para los mismos, con el fin de que los usuarios se animen a utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones y las vuelvan parte de su diario vivir en el momento de satisfacer sus necesidades de información.

Las bibliotecas públicas deben ajustarse a las necesidades de información de los usuarios de acuerdo con el desarrollo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, por lo tanto están llamadas a desarrollar programas y servicios que permitan a los usuarios y a los colaboradores la actualización permanente.

Ante la explosión de información por el uso de tecnologías de información y comunicaciones por parte de los usuarios de las bibliotecas, los profesionales de las Ciencias de la Información están llamados a identificar esas nuevas fuentes de conocimiento, conocerlas y desarrollar los servicios y programas de formación que permitan a la biblioteca pública estar a la vanguardia en las estrategias de búsqueda, recuperación y difusión de información.

La biblioteca pública también se debe preocupar por el desarrollo permanente de sus colecciones teniendo en cuenta los nuevos soportes que surgen para almacenar cada día mayor información, garantizando la lecturabilidad de los mismos independientemente del momento que se consulte.

La biblioteca pública debe propender por la actualización permanente de sus colaboradores, con el fin de que estos puedan responder a las necesidades de información de los usuarios independientemente de los soportes donde se encuentre la información.

El desempeño del profesional en Ciencias de la Información debe ser consecuente con los desarrollos tecnológicos de la actualidad, con el fin de aprovechar los servicios y programas existentes en las bibliotecas donde el componente tecnológico este presente, con esta investigación se identificó el nivel de conocimiento de los usuarios de las seis bibliotecas locales de los recursos electrónicos de información, y su realidad frente al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, lo cual permitió identificar la importancia de estas tecnologías como la Internet para poder formar a los usuarios en el uso de los recursos electrónicos de información, así se llegó al diseño de un programa de formación el cual puede ser aplicado en las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas - Biblored en el conocimiento y uso de sus diferentes recursos electrónicos de información.

Con el programa de formación de usuarios en el uso de recursos electrónicos de información diseñado en esta investigación, se da un aporte a la Red Capital de Bibliotecas – Biblored, identificando el perfil de los usuarios de sus bibliotecas locales y

con base en el mismo, el diseño de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información que puede ser utilizado en los servicios y programas de la biblioteca para difundir el uso de todos los recursos de información de la misma.

El programa diseñado es una oportunidad para que los usuarios de las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas - Biblored, conozcan y usen los recursos electrónicos de información en el momento de buscar y recuperar información para satisfacer sus necesidades de información.

El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la nueva sociedad del conocimiento, se ha convertido en la primera fuente de consulta de información; lo cual es una oportunidad desde el contexto bibliotecológico, para que por medio de las mismas se llegue en tiempo real a los usuarios que las utilizan, con el fin de suministrar fuentes de información impresas y recursos electrónicos de información.

10. RECOMENDACIONES

Dado el interés de los colaboradores de las seis biblioteca locales en participar y hacer parte de un programa de formación en el uso de recursos electrónicos de información se recomienda a la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, aprovechar este interés con el fin de formarlos y garantizar con ello que ese conocimiento llegue a los usuarios.

Aprovechando los conocimientos y el interés de los usuarios en herramientas tecnológicas de información y en navegadores de Internet, se recomienda implementar los programas de formación bajo las actuales tecnologías de información y comunicación como la Internet.

De acuerdo con la infraestructura tecnológica y con los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored, se hace interesante masificar el uso de los mismos por medio de un programa de formación que acerque a los usuarios a conocer y utilizar los recursos electrónicos de información.

Se recomienda aprovechar los servicios y programas ya existentes en las bibliotecas locales para realizar las actividades de difusión propuestas en el diseño de un programa de formación para el uso de recursos electrónicos de información.

Los profesionales de las Ciencias de la Información, deben aprovechar las tecnologías actuales para mejorar los servicios de información y mantener así la inquietud de los usuarios por conocerlos y asistir a la biblioteca.

El diseño de programas de formación para el uso de recursos electrónicos de información de una biblioteca, desde la visión de las tecnologías de la información y las comunicaciones permite a los profesionales de las Ciencias de la Información un nuevo campo de acción para interactuar con los usuarios.

Las bibliotecas públicas han logrado acercar la biblioteca y las tecnologías de la información y las comunicaciones a los usuarios por medio de sus servicios y programas,

han invertido en la adquisición de recursos electrónicos de información, y por eso se recomienda utilizar los espacios creados en la continua formación de usuarios para lograr el máximo provecho de todos los recursos tanto impresos como electrónicos de información.

Se recomienda finalmente a los profesionales en Ciencias de la Información mantener su actualización permanente en los nuevos soportes donde está contenida la información, el desarrollo de servicios de información y formas de recuperación de información de acuerdo con el desarrollo de la nueva sociedad del conocimiento y así continuar siendo parte activa en el momento de satisfacer las necesidades de información en la medida que lo requieren los usuarios.

BIBLIOGRAFIA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Secretaría de Planeación. Política Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación. Bogotá: La Alcaldía, 2007. 75 p.

BERNAL TORRES, César Augusto. Metodología de la investigación. Bogotá: Pearson Educación, 2006. 286 p.

BIBLORED. Ruta informática. [en línea]. [Bogotá, Colombia]: Biblored., may. 2009 [citado en 01 mayo de 2009]. Disponible en Internet
<URL:<http://www.biblored.org.co/es/programas/formacion-usuarios/ruta-informatica>>

----- . Documento de trabajo en borrador: estructura y lineamientos para su desarrollo. Bogotá Biblored, 2002. 80 p.

----- . Red Capital de Bibliotecas Públicas [en línea]. [Bogotá, Colombia]: Biblored., sep. 2009 [citado en 13 septiembre de 2009]. Disponible en Internet
<URL:<http://www.biblored.org.co/biblored/export/biblored/acerca/>>

BONILLA CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. 3 ed. Bogotá: Editorial Norma, 2000. 421 p.

BOPP, Richard E y SMITH, Linda C. Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2000. 448 p.

CASTELLS, Manuel. La Galaxia Internet: reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad. Barcelona: Random House Mondadori, S.A., 2003. 363 p.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN. Evolución y tendencias de la formación de usuarios en el contexto latinoamericano. [en línea]. [citado

en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet

<URL:<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/14.htm>>

CONSORCIO WORLD WIDE WEB W3C. ¿Qué es la Consorcio World Wide Web?. [en línea]. [citado en 01 noviembre de 2008]. Disponible en Internet

<URL:<http://www.w3c.es/Consortio/>>

DAVENPORT, Thomas H. Ecología de la información: por qué la tecnología no es suficiente para lograr el éxito en la era de la información. México: Oxford University Press, 1997. x, 296 p.

DIAZ GRAU, Antonio. Desarrollo y gestión de la colección local en la biblioteca pública. Buenos Aires: Alfragrama, 2005. 396 p.

ESCOVAR Wilson-White, Alberto. Bogotá la ciudad de las bibliotecas. Bogotá: Cargraphics ; BibloAmigos, 2008. 125 p.

HERNANDEZ SALAZAR, Patricia. Modelo para generar programas sobre la formación en el uso de tecnologías de información. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. 108 p.

IFLA/UNESCO. Manifiesto de la IFILA/UNESCO sobre la biblioteca pública. [en línea]. [citado en 27 septiembre de 2008]. Disponible en Internet

<URL:<http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>>

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. Servicios de bibliotecas públicas: directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo. Bogotá: Fundalectura, 2002. 122 p.

JARAMILLO, Hernán. [et al.]. Claves del desarrollo científico y tecnológico de America latina. Madrid: Fundación Carolina, 2007. 457 p.

LÓPEZ, Adriana. [et al.]. El desarrollo humano sustentable en la Universidad de la Salle: Bases teóricas y prácticas para la Implementación de un Instituto de Investigaciones transdisciplinarias. Bogotá: Universidad de la Salle, 2006.

LORENZO Jiménez, José. Las bibliotecas por dentro. Valladolid: Universidad de Valladolid, 2003. 155 p. (Colección 'Acceso al saber'.Serie: libro y literatura, No. 1).

MAGÁN WALSH, José Antonio. Tratado básico de biblioteconomía 3 ed. Madrid: Editorial Complutense, 1998. 428 p.

MARTÍNEZ USERO, José Ángel. Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2007. 189 p.

MONFASANI, Rosa Emma y CURZEL, Marcela Fabiana. Usuarios de la información: formación y desafíos. Buenos Aires: Alfagrama, 2006. 226 p.

PEREZ GOMEZ, Ángel I y Gimeno Sacristán, José. Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Ediciones Morata, S.L. 2002. 447 p.

PRADA FORERO, Silvia; BERMÚDEZ URREGO, Pilar. Conocimiento y tecnología al alcance de los bogotanos. [en línea]. [citado en 27 septiembre de 2008]. Disponible en Internet <[URL:http://eprints.rclis.org/4063/1/bermudez.pdf](http://eprints.rclis.org/4063/1/bermudez.pdf)>

REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Diccionario de lengua Española. Madrid: REAL, 2001. [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <[URL:http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=usuario](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=usuario)>

RENDÓN GIRALDO, Nora Elena y NARANJO VÉLEZ Edilma. Niveles de la formación de usuarios En Evolución y tendencias de la formación de usuarios en el contexto latinoamericano [en línea]. [citado en 24 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <[URL:http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/15.htm](http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/15.htm)>

RODRIGUEZ SANTAMARIA, Gloria María. La biblioteca pública en Colombia: miradas a una realidad. Ponencia Magistral. Medellín, Colombia: Congreso Internacional La Biblioteca Pública: un continente dentro de los continentes (20 al 23 de Noviembre de 2007; Biblioteca EPM). [en línea]. [citado en 10 enero de 2008]. Disponible en Internet <[URL:http://www.comfenalcoantioquia.com/Portals/68/descargables/GloriaRodriguez.pdf](http://www.comfenalcoantioquia.com/Portals/68/descargables/GloriaRodriguez.pdf)>

SANCHEZ-PAUS, Leticia. “¿Qué es la formación de usuarios”. Citado por Francisco Javier García Gómez. La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: análisis de las principales experiencias desarrolladas. [en línea]. [citado en 27 septiembre de 2008]. Disponible en Internet. <[URL:http://www.aab.es/pdfs/baab65/65a2.pdf](http://www.aab.es/pdfs/baab65/65a2.pdf)>

SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Régimen Legal de Bogotá D.C. Decreto 826 de 2003 Nivel Nacional. [en línea]. [citado en 01 noviembre de 2008]. Disponible en Internet <[URL:http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=7840](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=7840)>

SERNA GÓMEZ, Humberto. ¿Cómo medir la satisfacción de clientes?: teorías, estrategias y metodología. Bogotá: Universidad de los Andes, 2001. 154 p.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN [término de búsqueda: Concepto Tecnologías de la Información]. [en línea]. [citado en 13 septiembre de 2007]. Disponible en Internet <[URL:
http://www.google.com.co/search?hl=es&q=define%3A+tecnologias+de+la+informacion&meta=>](http://www.google.com.co/search?hl=es&q=define%3A+tecnologias+de+la+informacion&meta=>)>

TREVEJO ALONSO, Juan Antonio. Joomla para principiantes: aprendiendo a crear y mantener sitios Web. España: Juan Antonio Trevejo Alonso, 2007.

UNESCO. Manifiesto UNESCO Biblioteca Pública. [en línea]. [citado en 13 septiembre de 2007]. Disponible en Internet <[URL:http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm](http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm)>

UNIVERSIDAD DE LA SALLE, Facultad de Sistemas de Información y Documentación.
Perfil profesional y ocupacional [en línea]. [citado en 13 septiembre de 2007]. Disponible
en Internet

<[URL:http://sisinfo.lasalle.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=44&Itemid=96](http://sisinfo.lasalle.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=44&Itemid=96)>

VARGAS DE ROA, Rosa Margarita. Formulación de políticas y estrategias de extensión
una aproximación. Bogotá: Universidad de la Salle, 2003.

ZAMBRANO LEAL, Armando. Formación, experiencia y saber. Bogotá: Cooperativa
Editorial Magisterio, 2007. 271 p.

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Edades de los usuarios | 50 |
| Figura 2. Sexo de los usuarios | 51 |
| Figura 3. Estrato de los usuarios | 52 |
| Figura 4. Escolaridad de los usuarios | 53 |
| Figura 5. Pregunta número 1 | 54 |
| Figura 6. Pregunta número 2..... | 55 |
| Figura 7. Pregunta número 3..... | 56 |
| Figura 8. Pregunta número 4..... | 57 |
| Figura 9. Pregunta número 5..... | 58 |
| Figura 10. Pregunta número 6..... | 59 |
| Figura 11. Pregunta número 7..... | 60 |
| Figura 12. Pregunta número 8..... | 61 |
| Figura 13. Edad de los colaboradores | 62 |
| Figura 14. Sexo de los Colaboradores..... | 63 |
| Figura 15. Estrato de los Colaboradores | 64 |
| Figura 16. Escolaridad de los Colaboradores | 65 |
| Figura 17. Profesión de los Colaboradores..... | 66 |
| Figura 18. Pregunta número 1 | 67 |
| Figura 19. Pregunta número 2..... | 68 |
| Figura 20. Pregunta número 3..... | 69 |
| Figura 21. Pregunta número 4 Razón A | 70 |
| Figura 22. Pregunta número 4 Razón B | 71 |
| Figura 23. Pregunta número 4 Razón C | 72 |
| Figura 24. Pregunta número 4 Razón D | 73 |
| Figura 25. Pregunta número 4 Razón E | 74 |
| Figura 26. Pregunta número 4 Razón F..... | 75 |
| Figura 27. Pregunta número 4 Razón G | 76 |
| Figura 28. Pregunta número 5..... | 77 |
| Figura 29. Pregunta número 6 Razón A | 78 |
| Figura 30. Pregunta número 6 Razón B | 79 |
| Figura 31. Pregunta número 6 Razón C | 80 |

| | |
|---|----|
| Figura 32. Pregunta número 6 Razón D | 81 |
| Figura 33. Pregunta número 6 Razón E | 82 |
| Figura 34. Pregunta número 6 Razón F..... | 83 |
| Figura 35. Pregunta número 6 Razón G | 84 |
| Figura 36. Pregunta número 7 | 85 |
| Figura 37. Pregunta número 8..... | 86 |
| Figura 38. Pregunta número 9..... | 87 |
| Figura 39. Pregunta número 10..... | 88 |
| Figura 40. Pregunta número 11 | 89 |
| Figura 41. Pregunta número 12..... | 90 |
| Figura 42. Pregunta número 13 Actividad A | 91 |
| Figura 43. Pregunta número 13 Actividad B | 92 |
| Figura 44. Pregunta número 13 Actividad C | 93 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Formatos de texto | 21 |
| Tabla 2. Formatos gráficos | 22 |
| Tabla 3. Formatos multimedia | 23 |
| Tabla 4. Marco jurídico Tic`s Colombia..... | 26 |
| Tabla 5. Resultado Marco jurídico dentro de las Tic`s en el “Plan Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación 2007-2015..... | 27 |
| Tabla 6. Requisitos de los formadores y pasos para el diseño del plan en los usuarios finales..... | 33 |
| Tabla 7. Población atendida en el año 2007 en las seis bibliotecas locales de Biblored ... | 36 |
| Tabla 8. Fórmula | 38 |
| Tabla 9. Total de usuarios atendidos | 39 |
| Tabla 10. Relación de los tipos de formatos electrónicos de información | 48 |

ANEXOS



CUESTIONARIO USO Y CONOCIMIENTO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS

Fecha: Día ___ Mes ___ Año ___

Objetivo.

La aplicación del cuestionario tiene las siguientes intencionalidades:

Identificar sus conocimientos y nivel de uso, frente a los recursos tecnológicos de información que poseen las bibliotecas locales.

Identificar los posibles impedimentos para no utilizar estos recursos.

Presentación

Los recursos tecnológicos de información son aquellos que necesitan medios electrónicos para reproducirse, visualizarse y generalmente se encuentran en formatos no convencionales, como por ejemplo audio libros, Cd's, Dvd`s, Videos...entre otros.

Entre los medios electrónicos más comunes para reproducir y visualizar este tipo de recursos de información se encuentran: Computador, Televisor, grabadora, video grabadora de formatos VHS y Beta, Ipod, MP4...entre otros.

DATOS GENERALES (Por favor marque con una **X** según corresponda)

Edad:___ Sexo:___ (M) ___ (F) ___ Estrato:___(1) ___(2) ___(3) ___(4) ___(5) ___(6)

Ocupación:

Estudiante de primaria _____

Estudiante de bachillerato ___ Estudiante Técnico ___

Estudiante universitario _____

Estudiante de postgrado _____

Otro, ¿Cuál?_____

En que Biblioteca se encuentra en este momento

Biblioteca Pública Usaquéen-Servitá ___

Biblioteca Pública Bosa ___

Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo ___

Biblioteca Pública Francisco José de Caldas - Suba ___

Biblioteca Pública La Marichuela ___

Biblioteca Pública La Victoria ___

1. Conoce usted que recursos electrónicos de información posee la biblioteca en la que se encuentra en este momento.

Si ___ No ___

En caso afirmativo diga cuales _____

2. Del siguiente listado de recursos electrónicos de información, ¿Cuál (es) ha utilizado alguna vez?

| | RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Audio libros | |
| b. | CD | |
| c. | CD multimedia | |
| d. | CD de música | |
| e. | Casetes | |
| f. | Software para Computador | |
| g. | Diskette | |
| h. | DVD | |
| i. | VHS | |
| j. | Ninguno | |
| k. | Otro ¿Cual? | |

3. En caso de haber seleccionado alguno de los recursos electrónicos de información, mencionados anteriormente, señale el nivel de frecuencia de uso

Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___

4. De las siguientes razones seleccione la(s) que más se asemejen a su realidad

| | RAZONES | Selección |
|----|---|------------------|
| a. | No conozco los recursos electrónicos de información | |
| b. | No manejo los recursos electrónicos de información. | |
| c. | Conozco los recursos electrónicos de información, pero no los manejo. | |
| d. | Prefiero los libros, revistas, diccionarios y otros a los recursos electrónicos de información. | |
| e. | En la biblioteca nunca me han indicado que existen los recursos electrónicos de información. | |
| f. | Nunca me han indicado en la biblioteca como usar los recursos electrónicos de información. | |
| g. | Considero que los recursos electrónicos de información no son necesarios para mí. | |

¿Otras? _____

5. Participaría Ud. en un programa de formación en recursos electrónicos de información.

Si ___ No ___

6. En caso afirmativo, en cuál(es) de las siguientes opciones ud. participaría:

| | OPCIONES | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Curso de formación presencial los fines de semana | |
| b. | Curso de formación entre los días de la semana | |
| c. | Curso de formación utilizando Internet | |

Cree qué hay otras formas, cuáles _____

7. De las siguientes herramientas tecnológicas de información cuál(es) maneja usted con facilidad

| | TEMAS | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) | |
| b. | Open Office (Writer, Calc, Base, Math) | |
| c. | Exploradores de Internet | |
| e. | Internet Explored | |
| f. | Mozilla Fire Fox | |
| g. | Opera | |
| h. | Safari | |
| i. | Google Chomre | |
| j. | Ninguna | |

8. De los siguientes dispositivos de almacenamiento de información, cual (es) conoce

| | DISPOSITIVOS | SELECCIONE |
|----|-----------------------|-------------------|
| a. | Diskette | |
| b. | CD-rom | |
| c. | DVD | |
| e. | Blu-ray | |
| f. | Memoria USB | |
| g. | Memoria Flash | |
| h. | Micro SD | |
| i. | Memoria SD | |
| j. | Memoria Stick Pro Duo | |

¿Otras? _____

* Este cuestionario servirá como insumo para diseñar un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored.



CUESTIONARIO USO Y CONOCIMIENTO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LOS COLABORADORES

Fecha: Día ___ Mes ___ Año ___

Objetivo.

La aplicación del cuestionario tiene las siguientes intencionalidades:

Identificar sus conocimientos y nivel de uso, frente a los recursos tecnológicos de información que poseen las bibliotecas locales.

Identificar los posibles impedimentos para no utilizar estos recursos.

Motivar la participación activa de los colaboradores de las bibliotecas locales en un programa de formación en recursos electrónicos de información.

Presentación

Los recursos tecnológicos de información son aquellos que necesitan medios electrónicos para reproducirse, visualizarse y generalmente se encuentran en formatos no convencionales, como por ejemplo audio libros, Cd's, Dvd`s, Videos...entre otros.

Entre los medios electrónicos más comunes para reproducir y visualizar este tipo de recursos de información se encuentran: Computador, Televisor, grabadora, video grabadora de formatos VHS y Beta, Ipod, MP4...entre otros.

DATOS GENERALES (Por favor marque con una **X** según corresponda)

Edad: ___ Sexo: ___ (M) ___ (F) ___ Estrato: ___(1) ___(2) ___(3) ___(4) ___(5) ___(6)

Ocupación:

Ultimo nivel de estudio que usted aprobó

Bachillerato ___ Técnico Incompleto ___ Técnico Completo ___

Universidad incompleta ___ Universidad Completa ___

Profesión _____ Cargo actual _____

En que Biblioteca se encuentra en este momento

Biblioteca Pública Usaquén-Servitá ___

Biblioteca Pública Bosa ___

Biblioteca Pública Carlos E. Restrepo ___

Biblioteca Pública Francisco José de Caldas - Suba ___

Biblioteca Pública La Marichuela ___

Biblioteca Pública La Victoria ___

1. Conoce usted que recursos electrónicos de información posee la biblioteca en la que se encuentra en este momento.

Si ___ No ___

En caso afirmativo diga cuales _____

2. Del siguiente listado de recursos electrónicos de información, ¿Cuál (es) ha utilizado alguna vez?

| | RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Audio libros | |
| b. | CD | |
| c. | CD multimedia | |
| d. | CD de música | |
| e. | Casetes | |
| f. | Software para Computador | |
| g. | Diskette | |
| h. | DVD | |
| i. | VHS | |
| j. | Ninguno | |
| k. | Otro ¿Cual? | |

3. En caso de haber seleccionado alguno de los recursos electrónicos de información, mencionados anteriormente, señale el nivel de frecuencia de uso

Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___

4. Esta de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes razones.

| | RAZONES | Acuerdo | Desacuerdo |
|----|---|----------------|-------------------|
| a. | No conozco los recursos electrónicos de información. | | |
| b. | No manejo los recursos electrónicos de información. | | |
| c. | Conozco los recursos electrónicos de información, pero no los manejo. | | |
| d. | Prefiero los libros, revistas, diccionarios y otros a los recursos electrónicos de información. | | |
| e. | En la biblioteca nunca me han indicado que existen los recursos electrónicos de información. | | |
| f. | Nunca me han formado en la biblioteca para usar los recursos electrónicos de información. | | |
| g. | Considero que los recursos electrónicos de información no son necesarios para los usuarios. | | |

5. ¿Sabe usted con que frecuencia utilizan los usuarios los recursos electrónicos de información listados en la pregunta número 2?

Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___

6. Seleccione de las siguientes razones cual (es) se asemejan más a la realidad de los usuarios

| | RAZONES | Seleccione |
|----|---|-------------------|
| a. | Los usuarios no conocen los recursos electrónicos de información. | |
| b. | Los usuarios no manejan los recursos electrónicos de información. | |
| c. | Los usuarios conocen los recursos electrónicos de información, pero no los manejan. | |
| d. | Los usuarios prefieren los libros, revistas, diccionarios y otros a los recursos electrónicos de información. | |
| e. | En la biblioteca nunca le han indicado al usuario, que existen los recursos electrónicos de información. | |
| f. | Nunca le han indicado en la biblioteca al usuario, como usar los recursos electrónicos de información. | |
| g. | El usuario considera que los recursos electrónicos de información no son necesarios para él. | |

7. De los siguientes recursos electrónicos de información, cual (es) sabe usted buscar y recuperar de manera precisa en el catalogo de la biblioteca.

| | RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Audio libros | |
| b. | CD | |
| c. | CD multimedia | |
| d. | CD de música | |
| e. | Casetes | |
| f. | Software para Computador | |
| g. | Diskette | |
| h. | DVD | |
| i. | VHS | |
| j. | Ninguno | |
| k. | Otro ¿Cual? | |

8. Le gustaría formarse en un programa de recursos electrónicos de información.

Si ___ No ___

9. En caso afirmativo, en cuál(es) de las siguientes opciones ud. participaría:

| | OPCIONES | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Curso de formación presencial los fines de semana | |
| b. | Curso de formación entre los días de la semana | |
| c. | Curso de formación utilizando Internet | |

10. De las siguientes herramientas tecnológicas de información cual (es) maneja usted con facilidad.

| | TEMAS | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) | |
| b. | Open Office (Writer, Calc, Base, Math) | |
| c. | Exploradores de Internet | |
| e. | Internet Explored | |
| f. | Mozilla Fire Fox | |
| g. | Opera | |
| h. | Safari | |
| i. | Google Chomre | |
| j. | Ninguna | |

11. De los siguientes dispositivos de almacenamiento de información, cual (es) conoce.

| | DISPOSITIVOS | SELECCIONE |
|----|-----------------------|-------------------|
| a. | Diskette | |
| b. | CD-rom | |
| c. | DVD | |
| e. | Blu-ray | |
| f. | Memoria USB | |
| g. | Memoria Flash | |
| h. | Micro SD | |
| i. | Memoria SD | |
| j. | Memoria Stick Pro Duo | |

12. Le gustaría ser parte activa del programa de formación en recursos electrónicos de información.

Si ___ No ___

13. De las siguientes actividades seleccione cual (es) le gustaría ser parte activa en el programa de formación.

| | ACTIVIDADES | SELECCIONE |
|----|---|-------------------|
| a. | Capacitación a usuarios. | |
| b. | Acompañamiento al usuario para buscar y recuperar información. | |
| c. | Seguimiento en la aplicación del programa de formación a los usuarios | |

* Este cuestionario servirá como insumo para diseñar un programa de formación en el uso de los recursos electrónicos de información que poseen las seis bibliotecas locales de la Red Capital de Bibliotecas Públicas – Biblored.