

1-1-2015

# Video - Guía de servicios actualizados e información general dirigido a usuarios de la Clínica de Optometría, Universidad de la Salle

Cristian Camilo Arévalo Quitian  
*Universidad de La Salle*

Ángela Patricia Amador Niño  
*Universidad de La Salle*

David Arce Gómez  
*Universidad de La Salle*

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/optometria>

---

## Citación recomendada

Arévalo Quitian, C. C., Amador Niño, Á. P., & Arce Gómez, D. (2015). Video - Guía de servicios actualizados e información general dirigido a usuarios de la Clínica de Optometría, Universidad de la Salle. Retrieved from <https://ciencia.lasalle.edu.co/optometria/10>

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Salud at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Optometría by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

**TITULO:** Video - Guía de servicios actualizados e información general dirigido a usuarios de la Clínica de Optometría, Universidad de la Salle.

Estudiantes Ángela Patricia Amador Niño / [angelita9005\\_14@hotmail.com](mailto:angelita9005_14@hotmail.com) / David Arce Gómez / [david\\_arcegomez\\_8@hotmail.com](mailto:david_arcegomez_8@hotmail.com) / Cristian Camilo Arévalo Quitian / [carevalo45@unisalle.edu.co](mailto:carevalo45@unisalle.edu.co) / Programa de Optometría, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de La Salle

Director de trabajo de grado: Dr. Juan Carlos Méndez / [jumendez@unisalle.edu.co](mailto:jumendez@unisalle.edu.co) / optómetra universidad de La Salle

### **Modalidad**

Herramientas de información y comunicación.

### **Tema**

Información actualizada referente a servicios actualizados que ofrece la clínica de optometría de la universidad de la Salle dirigido a usuarios y pacientes.

### **Justificación**

El programa de optometría de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad de la Salle presta el servicio de optometría en su clínica, por esta razón es indispensable que los usuarios que asisten a las instalaciones de esta encuentren información adecuada acerca de los servicios que se ofrecen ya sea: optometría funcional, optometría pediátrica, oftalmología, exámenes especiales, entrenamiento visual, baja visión entre otros. Es fundamental la creación de ayudas audiovisuales que informen a los pacientes sobre los diferentes servicios y procedimientos clínicos que se realizan durante la consulta generando así una ilustración previa que facilite la comprensión a cerca de lo que se está realizando y finalmente satisfacer sus necesidades.

La clínica de optometría y la facultad ha venido ensanchando su portafolio de servicios con nuevas tecnologías en exámenes especiales (EOG,ERG,PVE), campo visual, pentacam, OCT, cámara retinal, entre otros, así como el uso de test actualizados en la consulta de optometría pediátrica, optometría funcional y patología ocular, baja visión, entrenamiento visual, contactología y prótesis ocular con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio de salud que se presta y de esta manera mantener su liderazgo y prestigio a nivel nacional e internacional, por esto es indispensable crear una información sencilla dirigida a los pacientes acerca del servicio que solicita; la secretaria de salud hace énfasis en el conocimiento que debe tener el paciente acerca de los procedimientos a los cuales se va a someter, sus derechos y la certeza de una buena atención.

Siendo misión de la clínica de optometría de la universidad de la Salle ser una Institución Prestadora de Servicios de salud visual y ocular de óptima calidad,

dirigida a la comunidad en general y ser el centro de práctica del estudiante de la facultad es indispensable mantener una buena relación con los pacientes ya que ellos son la razón del funcionamiento de la clínica de optometría, por esto es fundamental dar a conocer la información adecuada acerca de los servicios que esta presta, con el fin de sellar un acuerdo examinador - paciente en el cual las dos partes son beneficiadas si el desempeño de la consulta y todo lo que esto abarca es de calidad.

Es necesario entender la situación actual de la población, dar solución a los diferentes motivos de consulta de los usuarios, el uso de nuevas estrategias en la atención e información actualizada de los servicios que la clínica de la universidad de la Salle ofrece a pacientes que asisten a controles cotidianos ya que muchos aun ignoran los diferentes servicios que ofrece la clínica.

En este orden de ideas, se presenta este proyecto para dar a conocer los diferentes servicios actualizados que ofrece en la Clínica de Optometría de la universidad de la Salle, en las salas de espera de las unidades de optometría funcional, optometría pediátrica y en el área de recepción.

### **Objetivo general**

Informar a usuarios y pacientes en salas de espera a través de videos a cerca de los servicios actualizados e información general que ofrece la clínica de optometría de la universidad de la Salle.

### **Objetivos específicos**

- Comunicar acerca de los servicios que presta la unidad de funcional.
- Dar a conocer los servicios que ofrece la unidad de pediatría.
- Mostrar los diferentes servicios que se prestan como electrodiagnostico (ERG, EOG, PVE), pentacam, OCT, campo visual, cámara retinal, oftalmología general, contactología, entrenamiento visual y prótesis ocular.
- Dar a conocer los Programas de promoción y prevención visual ofrecidos por la clínica de optometría.
- Informar acerca de pruebas clínicas que se desarrollan en consulta
- Indicar signos y síntomas de alarma a tener en cuenta en la cotidianidad de cada paciente en relación a su edad y oficio.
- Crear un personaje alusivo y representativo para la clínica de la universidad de la Salle.

### **Metodología**

Por medio de la aplicación de entrevistas a director de la clínica, la jefe de calidad, docentes de cada unidad, estudiantes y pacientes se realizará la recolección de datos para la conformación del material que se usará como medio de información

previo a la consulta y las diferentes opciones en servicios que presta la clínica de optometría.

Se realizarán seis videos didáctico-informativos distribuidos en las áreas de optometría funcional y patología ocular, optometría pediátrica y entrenamiento visual, exámenes especiales, baja visión, lentes de contacto, prótesis ocular y un video con información general sobre los servicios que se prestan en la clínica el cual será utilizado en el área de recepción.

Es necesaria la creación de un documento aprobatorio del uso de imágenes (consentimiento informado), para que los pacientes y personas autoricen el uso de sus imágenes en este proyecto.

Los videos serán rotativos con tiempos comprendidos entre 10 – 20 minutos, debido al tiempo de llegada de anticipación que el usuario debe tener presente antes de cada consulta.

La dirección, recolección de información, aplicación del consentimiento informado a usuarios que deseen ser partícipes del proyecto, realización de entrevistas estarán a cargo de los estudiantes Ángela Patricia Amador Niño identificada con código estudiantil 50081003, David Arce Gómez identificada con código estudiantil 50081057 y Cristian Camilo Arévalo Quitian identificado con código estudiantil 50081045 de la siguiente manera.

Ángela Patricia Amador estará a cargo del material audiovisual correspondientes a las áreas de recepción, optometría pediátrica y entrenamiento visual

## **Recepción**

El material que será utilizado específicamente para esta área de la clínica de optometría estará basado en los diferentes servicios los cuales actualmente presta como IPS a los usuarios de la misma, entre estos se encuentran los servicios de optometría pediátrica, optometría funcional, oftalmología, terapia visual, contactología, prótesis ocular, examen especiales, entre otros. Con el propósito de dar cumplimiento al objetivo principal de este trabajo el cual es dar información a los pacientes sobre los diferentes servicios actualizados que se ofrecen, el material que se empleara será de tipo audiovisual apoyado con imágenes y videos de profesionales, estudiantes, instrumental y realización del examen en particular del cual se esté dando la información al usuario.

Temática de la entrevista.

- Que es la optometría y bajo qué ley se reglamenta en Colombia
- Misión y visión de la clínica de optometría de la universidad de la Salle
- Servicios que ofrece la clínica de optometría como IPS a los usuarios

Información más relevante de los servicios que ofrece la clínica de optometría

- Optometría funcional
- Optometría pediátrica
- Entrenamiento visual
- Lentes de contacto
- Exámenes especiales de apoyo diagnóstico
- Prótesis ocular
- Baja visión
- Salud ocupacional
- Otros (óptica, brigadas de salud visual y ocular)

(De cada uno de los servicios serán utilizado material fotográfico de personal, equipos e infraestructura)

- Presentación de datos institucionales dirección, números telefónicos etc.
- Presentación de personaje representativo de la clínica de optometría de la universidad de la Salle.

### **Unidad de optometría pediátrica y entrenamiento visual.**

Teniendo en cuenta que la población quien acude a estos servicios que se prestan en la clínica de optometría se encuentra en edades de aprendizaje y recolección de información ( de 0 a 12 años) es importante tener en cuenta que la invasión de su espacio por personal desconocido, la utilización de instrumental que requiere de atención y ayuda por parte del usuario, el uso de colirios en la mayoría de ocasiones genera incomodidad en la población infantil y esto trunca el buen desarrollo de la consulta, es por esto importante que una información previa y dirigida a la población infantil y sus padres se convierta en una herramienta ideal para un buen desarrollo de la consulta. Es por esto de gran importancia la utilización de información básica la cual debe estar orientada en su gran mayoría a juegos, actividades y otros métodos que alivianen la ansiedad que se genera en los pacientes antes de ingresar a consulta y de igual manera la población sea participe de forma activa durante la consulta.

También es importante que los acompañantes de los pacientes que en la mayoría de los casos son padres o familiares cercanos se encuentren informados acerca de las diferentes actividades que se realizan durante la consulta, esto con el fin de lograr la colaboración del paciente y sus acompañantes en consulta.

Temática de entrevista

- Que es la optometría pediátrica
- A que pacientes va dirigido el servicio

- Datos informativos sobre signos y síntomas de alerta en pacientes pediátricos.
- Conceptos básicos de test que se realizan en consulta
- Información sobre procedimientos dirigido a padres –y/o acudientes
- Participación activa del paciente y del acudiente durante la consulta (tips)

## **Entrenamiento visual.**

### Tema de entrevista

- En que consiste el entrenamiento visual
- Qué tipo de pacientes son candidatos a terapia visual
- Información sobre la importancia de la continuidad del trabajo en casa y consultorio (vigilancia realizada por padre y/o acudiente)
- Imágenes de infraestructura, equipos y personal vinculados a la realización de la terapia visual.

David Arce Gómez estará a cargo del material audiovisual correspondiente el área de lentes de contacto.

## **Lentes de contacto**

La clínica de optometría de la universidad de la Salle también ofrece el servicio de contactología a los usuarios que sean candidatos y quieran hacer uso de estos, por medio de un estudio completo realizado por profesionales en contactología y estudiantes, el paciente puede tener esta forma de corrección óptica al alcance de sus manos. En este caso la información que se busca transmitir por medio de este proyecto es la de incentivar el uso de lentes de contacto como otra forma diferente de corrección óptica a los tradicionales lentes oftálmicos, mejorar los hábitos de higiene en pacientes ya usuarios para prevenir alteraciones en el segmento anterior o posibles complicaciones de mayor consideración y el uso de lentes de contacto como tratamiento de patologías de córnea, entre otros.

### Temática de entrevista

- Que son los lentes de contacto
- Que pacientes son candidatos al uso de lentes de contacto
- Características generales de lentes de contacto (material, diseño, tipos)
- Cuidados que deben tener en cuenta los pacientes usuarios de lentes de contacto (tips de higiene)
- Fotografías de infraestructura, equipos y personal vinculados a la realización de la consulta de lentes de contacto

Cristian Camilo Arévalo Quitian estará a cargo del material audiovisual correspondiente a las áreas de optometría funcional y patología ocular, prótesis ocular, exámenes especiales, basados en la siguiente información.

### **Unidad de optometría funcional y patología ocular**

La información que será dirigida a los usuarios con edades superiores a 12 años que asisten a la clínica de optometría debe estar orientada al cumplimiento del objetivo de este proyecto el cual es informar adecuadamente, es por esto importante resolver cualquier inquietud que se genere antes, durante y después de cada consulta en la unidad de optometría funcional, el material audiovisual que será utilizado debe contener información de conceptos usados en las diferentes etapas de desarrollo de la consulta, diagnósticos y tratamientos.

La importancia de una información acertada beneficia el buen funcionamiento de la acción que se va a ejecutar así como el buen entendimiento de los resultados que se quieren obtener, a consecuencia de esto es importante tener presente las siguientes pautas que se tendrán en cuenta.

### **En optometría funcional y patología ocular se tendrá en cuenta**

Temática de entrevista.

- Que se realiza en la unidad de optometría funcional
- A que pacientes va dirigido
- Conceptos básicos y que son usados con mayor frecuencia durante el desarrollo de la consulta
- Información sobre test que se realizan en consulta( invasivos /no invasivos)
- Fotografías de infraestructura, equipos y personal vinculados a la realización de la consulta de optometría funcional y patología ocular
- Signos y síntomas de alerta en patologías oculares.

### **Oftalmología**

Temática de entrevista

- Que busca la oftalmología
- Qué tipo de pacientes está dirigido este servicio
- Patologías con mayor incidencia y prevalencia de segmento posterior
- Fotografías de infraestructura, equipos y personal vinculados a la realización de la consulta de oftalmología

## **Prótesis ocular**

La clínica de optometría no solo se encuentra enfocada al cuidado de la salud visual y ocular de los pacientes, sino que también se orienta a mejorar la calidad de vida de los usuarios, es por esto que el servicio de prótesis ocular se encuentra enfocado a mejorar la apariencia física y la salud mental de los pacientes que acuden a la toma de este servicio, sea cualquiera la causa de la pérdida de la estructura ocular la función a la cual está orientada este servicio es a restaurar la autoestima, mejorar la apariencia física, salud mental y la calidad de vida de los pacientes quienes necesitan de una prótesis.

Es por esto importante informar a los usuarios sobre las diferentes posibilidades de mejorar la apariencia física y autoestima que ofrece la clínica de optometría de la universidad de la Salle como tratamiento integro a la necesidad que se presenta.

Temática de entrevista

- Que son las prótesis oculares
- A que pacientes va dirigido este servicio
- Características generales de las prótesis oculares
- Fotografías de infraestructura, equipos y personal vinculados a la realización de la consulta de prótesis ocular.

## **Exámenes especiales de apoyo diagnostico**

Teniendo en cuenta que la clínica de optometría es centro de referencia en información actualizada y en instrumental innovador, el servicio de exámenes especiales como apoyo diagnostico orienta al examinador hacia un manejo acertado promoviendo una conducta apropiada para cada caso en especial y proporcionando al paciente la tranquilidad de un tratamiento adecuado según sea el caso.

En la clínica de optometría encontramos la tecnología y el profesional capacitado para la realización de los exámenes especiales como electrorretinograma ERG, potenciales visuales evocados PVE, electrooculograma EOG, campimetría computarizada entre otros con el fin de dar apoyo a la parte clínica y así contribuir al buen desarrollo de la consulta.

Una información previa a la realización de estos exámenes que presentan algunos nombres largos y confusos produce en el usuario una sensación de tranquilidad durante la toma del examen y ofrece mejores resultados debido a la participación activa del paciente.



## Temática de entrevista

- Que son los exámenes especiales de apoyo diagnóstico
- A que pacientes va dirigido cada uno de los exámenes disponibles
- Información general sobre cada uno de los exámenes disponibles en la clínica de optometría
- Tips para el usuario de participación durante la realización del examen
- Fotografías de infraestructura, equipos y personal vinculados a la realización de la consulta de cada uno de los exámenes especiales disponibles.

## Materiales / material audiovisual

- Programa informático para la elaboración del DVD informativo.
- Equipos de televisión y DVD ubicados estratégicamente en cada unidad de la clínica de optometría.
- Creación de personajes animados que represente la clínica de optometría

## Recolección de datos:

- Entrevista a directivos de la clínica sobre información pertinente.
- Entrevista a optómetras a cargo de las unidades de optometría funcional, optometría pediátrica, baja visión, exámenes especiales, lentes de contacto, oftalmología, prótesis ocular

## Cronograma

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHAS</b>
Encuestas, entrevistas.	5 semanas
Fotografías, videos.	4 semanas
Edición del material.	3 semanas
Montaje de equipos audiovisuales	2 semana

## Presupuesto

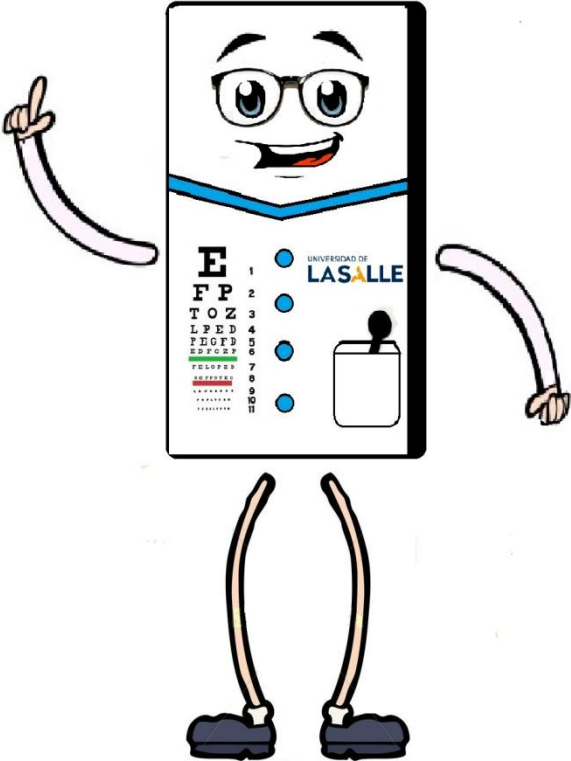
7 videos	200.000
Cd originales y copias	50.000
Edición del material fotográfico y videos	3.500.000
Total	3.750.000

### Cuadro de recurso humano

Estudiantes Ángela Amador, Cristian Arévalo, David arce	Aplicar entrevistas, organización de la información y análisis de la información recolectada.
Dr. Juan Carlos Méndez	Director de tesis, Apoyo, guía del proceso del desarrollo de objetivos específicos.
Comunidad, usuarios, personal de la institución y estudiantes internos.	Personas a las cuales se aplicaran encuestas y entrevistas.

Personajes para la uso exclusivo de la clínica de optometría de la facultad de ciencias de la visión de la universidad de la Salle.

Diseño número 1



Diseño número 2



## Consentimiento informado

La importancia de informar de manera adecuada acerca de los diferentes servicios actualizados que presta la clínica de optometría, promueve una ilustración previa al usuario que facilitara comprensión de las diferentes situaciones a las cuales se someterá durante la realización de la consulta o servicio que solicite. Por medio de material audiovisual apoyado en imágenes y videos se informara de forma clara los diferentes servicios que ofrece la clínica de optometría de la universidad de la Salle en las áreas de optometría funcional, optometría pediátrica, exámenes de electrodiagnostico (ERG, EOG,PVE), campo visual, pentacam, OCT, cámara retinal, entre otros, oftalmología y patología ocular, contactología, terapia visual, baja visión; se informara acerca de las pruebas clínicas que se desarrollan en consulta, signos y síntomas de alarma a tener en cuenta en la cotidianidad en relación a su edad y oficio.

Para dar cumplimiento a la justificación y objetivos antes mencionados nos dirigimos a Ud. .... identificado con cc..... De la ciudad de ..... siendo usuario o tutor legal de ..... Identificado con..... autorizando el uso de material audiovisual (fotografías o videos) las cuales serán publicadas en las áreas de recepción y salas de espera de las unidades de optometría funcional y optometría pediátrica. **Este material será estrictamente académico de uso exclusivo en el interior de la institución y eventos externos (brigadas) en representación de la clínica de optometría de la universidad de la Salle.**

Siendo responsables del material audiovisual los estudiantes Ángela Patricia Amador Niño identificada con código estudiantil 50081003, David Arce Gómez identificada con código estudiantil 50081057 y Cristian Camilo Arévalo Quitian identificado con código estudiantil 50081045 , vinculados al Programa de Optometría de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de La Salle. Están dispuestos a resolver cualquier inquietud acerca del uso del material audiovisual.

**Es importante que tenga en cuenta que Ud. esta en total libertad de retirar el consentimiento de uso de sus imágenes en cualquier momento sin que por ello se creen prejuicios.**

El uso de material audiovisual de apoyo informativo serán estrictamente académicos, no se usara información personal y se mantendrá total confidencialidad.

En este proyecto no se realizara ningún tipo de intervención o modificación intencionada de variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales debido a que es una investigación sin riesgo contemplada en el artículo 11 de la resolución 8430 de 1993.

Usuarios entre 7 y 17 años

Si desea ser parte de este proyecto exprese marcando con una x (si o no); el uso de videos o imágenes serán de tipo estrictamente académico y exclusivo de la clínica de optometría de la universidad de la Salle con fines informativos dirigido a usuarios acerca de los servicios actualizados que se prestan en la institución.

El uso de material audiovisual (fotografías o videos) que serán usados en este proyecto con su respectivo aprobación se encuentran sujetos a la resolución 8430 de 1993 en los artículos 4 (inciso c, e), artículo5, artículo6 (inciso a,d,e,f,g), artículo8, artículo 9, artículo 10, artículo 11 (inciso a), artículo 12, artículo 14, artículo 15 (inciso a,b,f,g,h), artículo 16 (inciso a,b,c,d,e) artículo 26.

.....

Usuario o representante legal

.....

Responsable

.....

Testigo

.....

Testigo