

10-19-2007

## **Experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento beneficiaria de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz en el año 2006**

Jennie Andrea Romero Cediel  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Camilo Andres Morales Montaña  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Darwin Alexis Cruz Garcia  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social)



Part of the [Social Work Commons](#)

---

### **Citación recomendada**

Romero Cediel, J. A., Morales Montaña, C. A., & Cruz Garcia, D. A. (2007). Experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento beneficiaria de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz en el año 2006. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/37](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/37)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

# **TRABAJO DE GRADO**

***“EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO PARA  
EL EMPODERAMIENTO DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE  
DESPLAZAMIENTO BENEFICIARIA DE LA CORPORACIÓN OPCIÓN VIDA  
JUSTICIA Y PAZ EN EL AÑO 2006”.***

**JENNIE ANDREA ROMERO CEDIEL  
CAMILO ANDRES MORALES MONTAÑA  
DARWIN ALEXIS CRUZ GARCIA**

**BOGOTA  
UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
2007**

**TRABAJO DE GRADO**

***“EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO PARA  
EL EMPODERAMIENTO DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE  
DESPLAZAMIENTO BENEFICIARIA DE LA CORPORACIÓN OPCIÓN VIDA  
JUSTICIA Y PAZ EN EL AÑO 2006”.***

**JENNIE ANDREA ROMERO CEDIEL  
CAMILO ANDRES MORALES MONTAÑA  
DARWIN ALEXIS CRUZ GARCIA**

**ASESORA DE TRABAJO DE GRADO: ANA MARCELA BUENO**

**BOGOTA  
UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
2007**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

**DECANA ACADÉMICA  
DRA. ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA**

---

**JURADO  
DRA. ESPERANZA MUÑOZ W.**

---

**JURADO  
DRA. HELENA GONZALEZ GOMEZ**

**Bogotá D. C. 19 de Octubre de 2007.**

***Dedicamos el presente trabajo en primer lugar a Dios por darnos la sabiduría necesaria para culminar exitosamente este proceso académico, de la misma forma a nuestras familias por el apoyo incondicional a lo largo de nuestra formación profesional.***

## ***AGRADECIMEINTOS***

Agradecemos a las personas en situación de desplazamiento que hicieron parte activa en la realización del presente Trabajo de Grado ya que, con su colaboración y disposición nos compartieron sus experiencias como símbolo de mejorar las condiciones de vida de toda la población vulnerable de este fenómeno.

Agradecemos a la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz por abrir el espacio y permitirnos llevar acabo el desarrollo del presente trabajo de grado y de la misma forma, el interés por mejorar la atención a las personas en situación de desplazamiento

### **Camilo Andrés**

Agradezco a mi familia que con su apoyo, hoy puede sentirse orgullosa de los frutos de su esfuerzo en el constante trabajo de mi proceso educativo y formativo, y de igual manera a Dios por hacerme parte de ellos.

### **Darwin A.**

Agradezco a mi familia por el apoyo brindado durante este proceso, de igual forma quiero dedicar este logro en mi vida de manera muy especial, a mi Mamá y a mi Hermanita, ellas constituyen el eje fundamental en la culminación de este logro en mi vida.

### **Jenny Andrea**

Agradezco a Dios por darme la vida, la fuerza y la sabiduria de culminar esta etapa en mi vida

A mi familia por ser el motor de mi vida ya que sin ellos no hubiera llegado hasta aca

A mi mama por ser mi compañera y por estar en los momentos dificiles de mi vida

A mis compañeros por la tolerancia y por enseñarme a ser mejor persona y profesional

A la tutora de tesis por su apoyo y sus enseñanzas

A la academia por que fueron la base para llegar hasta el final de la carrera

Y a la Universidad de la Salle por su formación durante estos cinco años.

## TABLA DE CONTENIDO

	Página
<b>DEDICATORIAS</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>RESEÑA</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1. ANTECEDENTES</b>	2
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	11
<b>3. OBJETIVOS</b>	19
3.1 General	19
3.2 Específicos	19
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b>	20
<b>5. MARCOS DE REFERENCIA</b>	21
5.1 Marco Histórico	21
5.2 Marco Institucional	27
5.3 Marco Legal	30
5.4 Marco Conceptual	33
5.4.1 Desplazamiento Forzado	33
5.4.1.1 Vulneración de los Derechos Humanos	37
5.4.1.1.1 Garantía de los Derechos Humanos Por Parte de las Instituciones Gubernamentales	39
5.4.1.1.2 Atención de Instituciones no Gubernamentales al Fenómeno	40
5.4.2 Desarrollo de la Capacidad de Empoderamiento por parte de la Población en Situación de Desplazamiento	42
5.4.2.1 Liderazgo	43
5.4.2.2 Participación	45
5.4.2.3 Organización	49
<b>6. METODOLOGÍA</b>	53
6.1 Enfoque	54
6.2 Tipo de Investigación	55
6.3 Método	56
6.4 Sujetos de Estudio	57
6.4.1 Criterios de Selección	58
6.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	59
6.5.1 Técnicas	59
6.5.1.1 Entrevista Estructurada	59

6.5.1.2	Entrevista Semi-Estructurada	59
6.5.1.3	Entrevista a Profundidad	60
6.5.2	Instrumentos	61
6.5.2.1	Instrumento Entrevista Estructurada	61
6.5.2.2	Instrumento Entrevista Semi-Estructurada	61
6.5.2.3	Instrumento Entrevista a Profundidad	61
<b>7.</b>	<b>RESULTADOS</b>	62
7.1	Características Sociodemográficas	62
7.2	Procesos de Organización	67
7.3	Procesos de Participación	92
7.4	Capacidad de Liderazgo al Interior de los Procesos	100
<b>8.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	119
<b>9.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	124
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
	<b>ANEXOS</b>	



## RESEÑA

La presente investigación tiene como objetivo fundamental caracterizar los procesos de participación, organización y liderazgo de personas en situación de desplazamiento vinculadas a la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz en el año 2006, explorando experiencias de empoderamiento, por medio del reconocimiento de las capacidades de la población y que permitan fortalecer la generación de organizaciones sociales emergentes.

De acuerdo a esto, se procede con la identificación de las personas en situación de desplazamiento que tengan fortalezas y experiencias frente a dichos procesos. De manera consecutiva, se procedió a reconocer las formas de participación, organización y liderazgo que las personas han desarrollado previamente a la situación de desplazamiento.

El paso a continuación fue el de divisar el empoderamiento actual de la población en situación de desplazamiento; y realizar una visualización en el tema del empoderamiento por medio de procesos y herramientas en temas referidos a la organización, participación y liderazgo que posibiliten el desarrollo de estas competencias.

En este sentido, para lograr tener una percepción sobre el fenómeno del desplazamiento es necesario conceptualizarlo; es decir, que es un fenómeno que atenta directamente contra los derechos humanos y la libertad. La legislación debe consistir en proteger o asistir a personas que han sido desplazadas dentro de su propio territorio; y que tienen la connotación de desplazados.

En nuestro país el fenómeno del desplazamiento forzado ha desarrollado una relación de causalidad a la vulneración de los Derechos fundamentales entre los periodos de violencia, como es el caso del vivido desde la mitad del siglo XX hasta nuestros días, desplazados como consecuencia esencialmente de la violencia partidista, y en menor grado de otras violencias como la expresión de conflictos por la tenencia de la tierra, el control de las estructuras del poder y la rivalidad tradicional por el capital y la igualdad social. Esto supone que la sociedad debe identificar y reconocer que el fenómeno del desplazamiento se ha desarrollado y transformado a lo largo de la historia debido a los grandes cambios estructurales y coyunturales de la sociedad; por tanto, se debe comprender las causas a través de una reflexión histórica de dicho fenómeno<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Hernández Delgado Esperanza. *El desplazamiento forzado y la oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Revista No. 11. Encontrado en [www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/](http://www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/), Consultado 23 de Septiembre de 2006.

Por otro lado, el fenómeno del desplazamiento en el marco de las políticas de atención nacional busca garantizar a cada persona víctima el respeto por sus derechos y libertades, necesarios para su pleno desarrollo social y protegerlo de los diferentes abusos manifiestos dentro de la dinámica del fenómeno<sup>2</sup>.

Con respecto al liderazgo, existen acepciones tales como que éste, es considerado como la forma de exigir deliberadamente acciones que las personas realizan de una manera planeada, con miras a cumplir distintas actividades. Otras asignaciones que dan significado al liderazgo desde la psicología social es el rol de la personalidad en el análisis de grupos pequeños; y en la sociología como la influencia que se puede ejercer sobre una colectividad.

Por otra parte, la participación brinda la posibilidad de contribuir en la búsqueda, protección y garantía de los Derechos Humanos; esto implica que la participación es un acto de voluntad, de tomar posición en relación a diferentes procesos en la sociedad desarrollando dos condiciones; la primera en cuanto a que es una decisión individual y no se puede imponer forzosamente, y en segundo lugar, que expresa un ejercicio colectivo trascendiendo los actos individuales con relación a un sentimiento de pertenencia como elemento central.

Por último, el proceso de organización es una herramienta de vital importancia para las personas víctimas del fenómeno, ya que permite visibilizar los daños físicos, morales y patrimoniales desarrollados en el constante cambio de la dinámica del desplazamiento y a la búsqueda de soluciones individuales que no proporcionan salidas adecuadas a su situación<sup>3</sup>.

Esta investigación de tipo cualitativo pretende identificar y caracterizar las diferentes experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento; muestra a su vez, características en la investigación como la utilización de conceptos que sensibilicen y provean un sentido general de referencia y orientación para aproximar las distintas experiencias de la población; de la misma forma es importante conocer los significados y las interpretaciones que comparte la población víctima del fenómeno desde el punto de vista institucional dentro del proceso de atención. Teniendo en cuenta la realidad social que se estudia se encuentra inmerso en un entorno histórico y construido por los mismos individuos.

La técnica investigativa se centró en el estudio de caso; formado desde una mirada sistémica, teniendo en cuenta el caso dentro de un contexto, las interacciones que se dan, el fenómeno u objeto de estudio con su entorno, las

---

<sup>2</sup> Defensoría del Pueblo. *Memorias del Seminario-Taller Internacional de Contextualización sobre Desplazamiento Forzado y Refugio en zonas de frontera*. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá, Colombia: Enero de 2005. Pág. 51

<sup>3</sup> CHIAVENATO, Adalberto. *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. Ed. MacGraw-Hill. Santa Fe de Bogotá, Colombia: 2000. P.699. ISBN85-224-2004-1. p.7.

relaciones históricas, culturales, socio – económicas que afectan a dicho caso y que producen una complejidad tanto en su abordaje como en su comprensión.

Teniendo en cuenta el vacío de conocimiento y la recolección documental realizada previamente en el tema del desplazamiento forzado, fue conveniente realizar el tipo de **investigación exploratoria y descriptiva**. El tipo de estudio **exploratorio** permitió lograr una aproximación general en la identificación de las fortalezas de la población en situación de desplazamiento en conceptos como el liderazgo, la participación y la organización a partir de las experiencias previas que promueven el empoderamiento de dicha población, ya que no se tenía un conocimiento previo al respecto.

En conclusión, el estudio permite descubrir que los grupos armados al margen de la ley llámese FARC, ELN, AUC, son un factor que influye en los procesos de participación, organización y liderazgo al interior de las comunidades, ya que tienen un papel coercitivo frente a la población que desarrolla alternativas de mejoramiento de las condiciones de vida; estas acciones violentas en contra de la población civil están encaminadas hacia la vulneración de los derechos humanos fundamentales conduciendo al posterior fenómeno del desplazamiento.

Por tanto, es necesario que las instituciones que prestan atención al fenómeno del desplazamiento, reconozcan y fortalezcan las capacidades de la población víctima a través de un trabajo colectivo; éste, debe ser orientado hacia búsqueda de alternativas a partir de la participación, la organización y el liderazgo con la finalidad de construir estrategias, instrumentos y herramientas que motiven o estimulen la promoción de los derechos humanos dentro de un proceso de empoderamiento de dicha población.

## ABSTRACT

This study led to the characterization and reconstruction of a set of human experiences in participation, organization and leadership processes which came out to be practical contributions to the empowerment of a group of individuals who have been forcibly displaced. It also served to strengthen the attention services of some institutions and to develop among the displaced population a sense of self-management. It was observed that people involved in this kind of situation arrive in new cities where they cannot take advantage of previous experiences since they ignore the existence of support institutions and, on the other hand, because they are unable to develop their own capabilities in the new context since they have been forced to abandon their cultural traditions and the lifestyle they had built in their hometowns. It was the researchers' interest to show that participation, organization and leadership are valid alternatives that highlight the importance of empowerment for improving human conditions. The study points out the work done by *Corporación Opción Vida, Justicia y Paz* to reconstruct the social tissue. Such work is reflected in the support provided to the displaced population through the discussion, promotion and defence of the life and dignity of the individuals involved in the study. Finally, it was shown that displaced populations and supporting institutions require better service conditions that provide greater opportunities and favour leadership among individuals, so that they can rebuild human dignity and achieve an ideal quality of life.

## RESUMEN

La presente investigación caracterizó y reconstruyó experiencias en procesos de participación, organización y liderazgo que constituyeron aportes reales al empoderamiento de un grupo de individuos en situación de desplazamiento. Además, permite fortalecer de manera más eficiente medios de atención por parte de las instituciones y generar en la población desplazada espacios que favorecen la autogestión. Se pudo visualizar, que las personas que se encuentran en este fenómeno llegan a una nueva urbe donde no pueden desarrollar sus experiencias previas debido al desconocimiento de las instituciones de apoyo, y por otra parte, a que no pueden potenciar sus capacidades en nuevos contextos ya que se ven afectados por tener que dejar atrás las forzosa tradiciones culturales y lo que habían construido durante su vida en su lugar de procedencia. De la misma forma, fue de interés para el grupo investigador mostrar que las alternativas de participación, organización y liderazgo permiten señalar la importancia del empoderamiento para el mejoramiento de su condición humana. De igual manera la investigación identificó la labor que esta realizando la *Corporación Opción Vida, Justicia y Paz* en la búsqueda de la reconstrucción del tejido social. Esto se refleja a través de la ayuda y el apoyo brindado a la población desplazada mediante el abordaje, promoción y defensa, de la vida y la dignidad de las personas sujeto de estudio. Por consiguiente, se evidenció que la población afectada y las instituciones de apoyo requieren desarrollar mejores condiciones de atención que brinden mayores oportunidades y que al igual originen el liderazgo dentro de los diferentes espacios de la sociedad para contribuir en la reconstrucción de la dignidad humana y la edificación de un ideal en calidad de vida.

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno del desplazamiento forzado en nuestro país ha desarrollado una relación de causalidad entre los periodos de violencia, como es el caso del periodo vivido desde la mitad del siglo hasta nuestros días. El desplazamiento como consecuencia esencialmente de la violencia partidista, y en menor grado de otras violencias como la expresión de conflictos por la tenencia de la tierra, el control de las estructuras del poder y la rivalidad tradicional por el capital y la igualdad social; propone, que la sociedad debe identificar y reconocer que el fenómeno del desplazamiento se ha desarrollado y transformado a lo largo de la sociedad debido a los grandes cambios estructurales y coyunturales; por tanto, se debe comprender las causas a través de una reflexión histórica de dicho fenómeno.

En éste sentido, la población en situación de desplazamiento enfrenta problemas comunes en relación a la dificultad para encontrar trabajo, acceso a vivienda adecuada y digna, problemas en alimentación, salud y educación entre otros; de otra parte se ven abocados a problemas de estigmatización gracias al choque cultural en el que se ven envueltos. En consecuencia el presente estudio, aborda las experiencias previas de participación, organización y liderazgo de la población en situación de desplazamiento beneficiaria de la *Corporación Opción Vida, Justicia y Paz*

De la misma forma la investigación identificó la labor que esta realizando la Corporación Opción Vida Justicia y Paz en la búsqueda de la reconstrucción del tejido social. Esto se verá reflejado a través de la ayuda y el apoyo provisto a la población desplazada al abordar y fortalecer la defensa, la promoción de la vida y la dignidad humana de las personas sujeto de estudio.

La investigación identificó las experiencias de la población en situación de desplazamiento frente al liderazgo, la organización y la participación; con la finalidad, que las instituciones que atienden a la población víctima del fenómeno, potencien de manera articulada estas capacidades adquiridas antes de su situación en los nuevos procesos de atención humanitaria; esto relacionado a las dinámicas que se presentan en este medio frente a los mecanismos que hacen un aporte en el restablecimiento de sus condiciones, en la garantía de los derechos humanos para la consecución de una vida digna.

Se hace indispensable que la población afectada de la mano con las instituciones, desarrollen mejores condiciones de atención que proporcionen mayores oportunidades y que al igual, propicien el liderazgo dentro de los diferentes espacios de la sociedad para contribuir en la reconstrucción de la dignidad humana como base fundamental en la edificación de un ideal en calidad de vida.

Por esta razón la intencionalidad del grupo investigador fue caracterizar procesos de participación, organización y liderazgo de personas en situación de desplazamiento; explorando experiencias de empoderamiento, por medio del reconocimiento de las capacidades de la población permitiendo fortalecer la generación de organizaciones sociales emergentes.

Por otra parte, el proceso investigativo es pertinente debido a que se puede visualizar que las personas que se encuentran inmersas en este fenómeno, llegan a una nueva urbe sin poder desarrollar sus experiencias, esto sumado a un desconocimiento de las instituciones frente a como potenciar dichas capacidades en los espacios de atención; por consiguiente, es de nuestro interés mostrar las alternativas de participación, organización y liderazgo que permitan visualizar la importancia del empoderamiento para mejorar su condición humana.

En la presente investigación, se realizó una búsqueda frente a los diferentes estudios realizados en el tema del Desplazamiento Forzado, por parte de diferentes unidades académicas, se constituyó el planteamiento de un problema con el fin de indagar sobre las experiencias de participación, organización y liderazgo, relacionado con la búsqueda de alternativas en los procesos de atención por parte de las instituciones.

De manera consecutiva, se construyeron los diferentes marcos de referencia que le dieron cuerpo a nivel histórico, conceptual, legal, institucional y metodológico al presente estudio; se establecieron los criterios y parámetros bajo los cuales se abordó el tema de interés, frente a las experiencias de los sujetos de estudio en los procesos de organización, participación y liderazgo.

Esto hizo posible la realización y aplicación de instrumentos por parte del grupo investigador para identificar a la población sujeto de estudio, obtener información de experiencias en los procesos de organización, participación y liderazgo. Finalmente, se realizaron las conclusiones gracias a los resultados obtenidos por el presente estudio.

## 1. ANTECEDENTES:

En el proceso de revisión bibliográfica sobre el fenómeno del desplazamiento se hallaron un total de **857** documentos, entre los cuales se encontraron revistas, investigaciones y libros que se refieren a dicho fenómeno de manera general. Estos documentos desarrollan como temas centrales: el conflicto armado, la guerra, la violencia, los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario, la paz, la política pública, la sociedad civil, los cultivos ilícitos, la asistencia humanitaria, la mujer, la niñez, psicología social, entre otros.

Los anteriores temas fueron los más poseídos en los procesos de investigación respecto al desplazamiento, no obstante, se abordaron un total de **21** documentos que desarrollan la temática del fenómeno desde las disciplinas de las Ciencias Sociales y que se encontraron dentro de las diferentes Unidades Académicas que a continuación se referencian:

En La Universidad de la Salle aborda el fenómeno desde la relación política pública y de educación. Se hallaron en total **13** investigaciones que abordan el fenómeno; **9** de estos documentos de la Facultad de Lenguas modernas que trabajan desde una perspectiva educativa en relación al papel que juegan las Políticas Públicas en materia de educación hacia la población desplazada; por otra parte, se identificó **1** documento en la facultad de Economía que brinda una mirada a los desplazados en Colombia como objetivo de la Cooperación Internacional y un análisis de 1998 a 2002.

En la Facultad de Trabajo Social se encontraron **3** documentos que tienen gran relevancia frente al tema de interés del presente trabajo. El primero da a conocer la operacionalización de la Política Pública de Atención a la población desplazada, desarrollada en el Distrito Capital, a partir de las recomendaciones elaboradas en 1999 por los organismos internacionales.<sup>4</sup>

El segundo documento, se orienta a la formulación de planes y programas de contingencia, de inclusión social, reactivación económica y de erradicación de la pobreza con la que llega la población desplazada a la ciudad de Bogotá. Explora y analiza la manera en que las entidades e instituciones en el ámbito gubernamental y no gubernamental intervienen en la asistencia a la población en situación de desplazamiento, el tipo de ayuda que estos reciben, destacando y analizando las causas que motivan este fenómeno.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> ZAMBRANO Vanegas Rafael Alberto 2004 Operacionalización de la Política Pública de Atención a la Población Desplazada en la ciudad de Bogotá D.C. 1999-2002, Trabajo de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

<sup>5</sup> CARDONA Esnela y otras 2000 Referentes Institucionales y Conceptuales sobre la Atención a personas en situación de Desplazamiento Forzoso en Bogotá-Cundinamarca (años de 1998, 1999)

Por último, se identificó un documento sobre la caracterización de las familias en situación de desplazamiento que brinda un aporte en la reflexión sobre el fenómeno del desplazamiento como una problemática social que le compete no solo a las personas inmersas en esta situación, o al Estado, sino que es un tema es de interés para la sociedad en general, estableciendo alternativas dando respuestas efectivas a éste fenómeno por medio de una visión social totalizante que propenda por la defensa de los Derechos Humanos.<sup>6</sup>

En la Universidad Javeriana los documentos encontrados desarrollan el fenómeno del desplazamiento de manera cronológica brindando herramientas frente a la dinámica que ha tenido en los últimos tiempos. En este sentido, se identificaron **284** documentos relacionados con el tema, de los cuales **6** aportan al tema de interés del presente trabajo. Uno de los documentos establece un recuento histórico sobre las razones estructurales y mundiales que dieron origen al problema del desplazamiento<sup>7</sup>; contempla un análisis conceptual, estructural, y generalizado de la política de prevención, protección y atención de las personas afectadas por esta problemática, respaldado por la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR; que establece garantizar la protección de las personas en situación de desplazamiento.

“El ACNUR pondrá a disposición del Gobierno la experiencia y conocimiento que poseen en materia de protección, atención humanitaria y procesos de soluciones duraderas que han sido efectivos en otras situaciones de desplazamiento forzado. Para tal efecto las partes consideran la posibilidad de desarrollar actividades tales como las siguientes: a) Asesoría al Gobierno en la formulación de Políticas e instrumentos normativos para la prevención, protección, atención humanitaria y soluciones duraderas para la población desplazada, de acuerdo con los parámetros internacionales pertinentes; b) contribución a la adopción de indicadores de gestión y seguimiento de las políticas mencionadas en el párrafo uno, incluyendo el diseño de metodología para su evaluación y la de sus componentes, de conformidad con parámetros de atención nacionales e internacionales”<sup>8,9</sup>.

---

y primer ciclo del 2000) Bases para la Formulación de una propuesta de Atención, Trabajo de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

<sup>6</sup> VELASQUEZ Yaneth y otras 1997 Caracterización de las familias en situación de Desplazamiento por causa de la Violencia Política Vinculadas al proyecto de Derechos Humanos de la Fundación Menonita Colombiana para el Desarrollo “Mencoldes, Trabajo de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

<sup>7</sup> LONDOÑO TORO, Beatriz; y PIZARRO NEVADO, Rafael. Derechos humanos de la población desplazada en Colombia. Evaluación de sus mecanismos de protección. Primera Edición. Ed. Universidad el Rosario. Bogotá: Septiembre de 2005. p. 390. ISBN 958-8225-62-0.

<sup>8</sup> Ratificado por el Estado Colombiano el 29 de Octubre de 1969, entro en vigor el 3 de Enero de 1976.



Esto plantea una respuesta al fenómeno desde el Estado a la población víctima y realiza un avance en el fortalecimiento de los procesos de apropiación territorial en las regiones y localidades, al tiempo que se plantea mejorar la consolidación de vínculos horizontales entre regiones que le dan forma y sentido a lo nacional, frente a la satisfacción de las necesidades y garantía de los derechos humanos de la población en situación de desplazamiento.

Dentro de esta propuesta se consolidan las relaciones entre Estado, actores armados y pobladores, señalando la carencia de legitimidad por un distanciamiento enorme entre las personas y las instituciones y los mecanismos de participación que han sido mediados por unas redes clientelistas y de corrupción de vieja data. Por otra parte, existe una política de tipo centralizado, excluyente y represiva de la protesta social y de la propia diversidad política. Dentro de esta perspectiva se encontró la posibilidad de buscar una participación desde lo local y lo regional como propuesta para la construcción de acción colectiva que contribuirá al desarrollo al interior de la comunidad.<sup>10</sup>

Por otra parte, se encontraron algunos aportes de diferentes autores en artículos que revisten su importancia en la medida que generalizan las condiciones del desplazamiento, las evidentes víctimas y problemáticas que de allí se derivan, tal es el caso de este artículo publicado en el año de 1999 y en el que se están buscando alternativas para contrarrestar los efectos producidos por el flagelo del desplazamiento forzado. Se tocan aspectos en la búsqueda del empoderamiento tales como, re-organización civil y comunitaria, espacios de participación convocados por los mismos desplazados y a su vez por los diferentes estamentos del Estado para tratar de dirimir los conflictos y problemas a los que se ven enfrentados; los efectos, las causas y los hechos, que a su vez sirven para la reconstrucción del tejido social de todos aquellos que hacen parte de esta dinámica social.<sup>11</sup>

De la misma manera la canalización de recursos esfuerzos y políticas del Estado frente al discernimiento de alternativas que hagan prevención, promoción y atención a las personas en situación de desplazamiento cabe mencionar, que se han venido trabajando temas como la historia del desplazamiento y se trata de ajustar a esos periodos históricos la multi-causalidad de variables que hacen del desplazamiento forzado un fenómeno que cobra más víctimas día a día.

---

<sup>9</sup> Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Balance de la política pública de prevención, protección y atención al desplazamiento interno forzado en Colombia Agosto de 2002-2004. Bogotá: Diciembre de 2004. ISBN 958-33-7018-5.

<sup>10</sup> OSORIO PÉREZ, Flor Edilma. Guerra y desplazamiento: dinámicas regionales y conflicto armado en Colombia. En: Revista Javeriana Vol. 142, No. 724 (Mayo, 2006) p. 22 – 29.

<sup>11</sup> PÉREZ, Manuel E. El desplazamiento por violencia y los procesos de reconstrucción vital en Colombia. Revista Javeriana Vol. 133 No. 659 (Octubre de 1999), p. 663 – 673.

Por último, se halló en el documento de Vidal Lopez<sup>12</sup> en el cual se desarrollan las bases legislativas de la política del desplazamiento, indicando que la responsabilidad del conflicto armado recae en el Estado; dando paso a la consolidación de un sistema global de respuestas institucionales cuya finalidad es atender las deficiencias de la población en situación de desplazamiento pero desde las políticas y el apoyo estatal. Cabe anotar que también se presentó la aparición de organismos no gubernamentales que apoyan la labor extendida por el gobierno de turno, pero que en muchas ocasiones tanto unas como otras son insuficientes para la demanda de servicios de alimentación, vivienda, educación, entre otros, servicios con los cuales esta población en muchas ocasiones no cuenta.

En la Universidad Nacional concentra el trabajo del desplazamiento desde lo concerniente al papel del Estado y la sociedad civil en relación a la política pública. Se hallaron un total de **251** documentos que han abordado el fenómeno del desplazamiento en relación a aspectos como: la desintegración familiar, la asistencia humanitaria, los imaginarios, la vulneración de los derechos, el acceso a tierras, la política pública entre otros. Encontrando dentro de éstos, **5** documentos que pueden contribuir al desarrollo del presente estudio.

Los documentos trabajan temas como la responsabilidad del Estado en relación al fenómeno de interés, intentando descubrir y establecer parámetros que permitan desarrollar una retribución o compensación de tipo económico para atender la problemática de las personas víctimas. Se intenta fijar un lineamiento al desplazamiento en aspectos relacionados con el panorama nacional como internacional, tratando de aumentar y fortalecer el aparato estatal desde la perspectiva del respeto al Derecho Internacional humanitario y los derechos fundamentales.<sup>13-14</sup>

Un documento aborda el análisis del cambio de las representaciones sociales centrado en la institución familiar y la forma en la cual este fenómeno modifica el ámbito social, mediado por el impacto psicosocial que se genera en las personas, por el abandono de la vida rural y la adaptación a los sectores urbanos. Este documento tiene como objetivo general elaborar una reflexión sociológica acerca de la transformación de diversas representaciones sociales, nacidas del proceso

---

<sup>12</sup> VIDAL LÓPEZ, Roberto Carlos. Políticas Públicas frente al desplazamiento forzado por la violencia en Colombia: Estrategias jurídicas en medio del conflicto armado. Revista Universitas, Ciencias Jurídicas y Socioeconómicas. No. 93 (Diciembre de 1997).

<sup>13</sup> SEPULVEDA MARTINEZ, José Ariel. Responsabilidad del Estado por el desplazamiento forzado. Universidad Nacional de Colombia. Bogota: 2002.

<sup>14</sup> FLOREZ C, Miguel Ángel. La responsabilidad estatal y el desplazamiento forzado. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de derecho- ciencias políticas y sociales. Especialización en instituciones jurídico políticas y Derecho político. Bogota, D.C. Octubre: 2004.

de adaptación y los impactos psicosociales surgidos por la experimentación del desplazamiento forzado.<sup>15</sup>

Por otra parte, se halló un documento que fortalece mediante el aspecto de las representaciones sociales el trabajo alrededor de lo que significa la identidad nacional en población en situación de desplazamiento a través de procesos de integración y configuración de los imaginarios de nación desde el estudio de caso (entendido por este el estudio del fenómeno en si mismo y en correlación con otros como acontecimiento significativo de una dinámica particular)<sup>16</sup>. El documento trabaja la relación entre la identidad nacional con el desplazamiento desde parámetros como la descripción del fenómeno en la última década, los imaginarios de nación de la población en situación de desplazamiento antes y después del fenómeno, procesos de legitimidad frente la atención del Estado colombiano y los diferentes procesos de integración social en la adaptación a los territorios de llegada.<sup>17</sup>

En este centro Universitario, en la facultad de Derecho, Ciencias Políticas y sociales se encontró un documento que busca relacionar las formas de acción de grupos específicos de población en situación desplazada como lo es AFRODES (asociación de Afrocolombianos Desplazados), y el problema de la lucha por el reconocimiento de sus derechos tanto al interior de la asociación como fuera de ella, partiendo de concebir la política como producción de la sociedad. Dentro de este documento se resalta el componente político de las formas de acción de las mujeres que hacen parte de la Asociación, que se identifica en las relaciones de poder al interior de la asociación y de sus hogares, en la lucha por el reconocimiento y en la búsqueda del ejercicio de sus derechos.<sup>18</sup>

En la Universidad Externado de Colombia trabaja el fenómeno desde la perspectiva de los derechos humanos en la incidencia de las políticas de atención a población en situación de desplazamiento; se encontraron **104** documentos relacionados con el tema. Dentro de estos documentos se identificaron **4** que aportan al tema de interés del presente trabajo.

---

<sup>15</sup> LOPEZ AVILA, Andrea del Pilar; PEÑA FORT, Sandra Ximena. El desplazamiento forzado: una tragedia familiar. Análisis del cambio de las representaciones sociales. Universidad Nacional. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento Sociología. Bogota D.C. 2004.

<sup>16</sup> THIMES, Georges y LEMPEREUS, Agnes. Diccionario de ciencias sociales. Editorial Cátedra, Madrid 1978.p. 119-120.

<sup>17</sup> GUZMAN ORTIZ, Sara Maria. Desplazamiento interno, procesos de integración y configuración de los imaginarios de nación estudio de caso. Universidad Nacional. Facultad de Ciencias Humanas departamento de sociología. Bogota 2003.

<sup>18</sup> CABEZAS RINCON, Lina Maria. La organización de las mujeres en situación de desplazamiento como posibilidad de acción política: el caso de las mujeres de la Asociación Afrocolombiana de desplazados (AFRODES). Universidad Nacional. Facultad de derecho, ciencias políticas y sociales. Departamento de ciencia política. Bogota D.C. 12 de Abril de 2004.

En el primer documento se hace un recuento de la situación de la población desplazada por la violencia constituida ésta por; niñas y niños, mujeres, indígenas, afro colombianos, campesinos y colonos entre otros grupos y sectores; y hace una descripción concreta de aquellas narrativas que configuran las luchas cotidianas de las personas víctimas de este flagelo.<sup>19</sup> Igualmente toca compromisos y respuestas institucionales y gubernamentales sumadas a las políticas del Estado y que están direccionadas a darle solución y trámite a esta problemática. Asertivamente, narra la realidad de la política gubernamental y dice a su vez que es una política de focalización centrada en la atención de emergencias, y no en la prevención de las mismas porque es tachada como tardía e insuficiente.

En el segundo documento referenciado, se trabaja como principal eje temático los Derechos Humanos referidos al tema del desplazamiento, los programas de prevención y atención y la política pública; pero en relación al tema de participación profundiza en aspectos como: ¿Participación de quiénes y para qué?; poca atención a la consolidación de las organizaciones de desplazados, las barreras de comunicación creadas con las personas en situación de desplazamiento, las vocerías que adormecen la necesidad de la participación y reducen las posibilidades de cualificar los aportes de las entidades nacionales e internacionales.<sup>20</sup>

En otro documento<sup>21</sup>, se incorporan las concepciones de una categoría llamada *Identidad Social*, en un escenario concreto como la guerra en Colombia con su manifestación más clara el “Exilio Interno”. Esto permite comprender mejor la dinámica social y cultural de la cotidianidad de “ser desplazado en contexto de restablecimiento” adentrándose en la alteridad de la vida de un grupo de desplazados, permitiendo abordar múltiples preguntas sobre los caminos de restablecimiento de población desplazada.

“Esta investigación demandó el abordaje del problema del desplazamiento desde una perspectiva sociocultural, pues los orígenes del conflicto en Colombia son también de origen social y se arraigan en la esfera cultural; de esta manera la postura interpretativa de esta investigación ésta constituida sobre una doble línea de composición teórica: una desarrolla la comprensión subjetiva-objetiva de la organización social de la comunidad de desplazados en estudio, que se encuentran en proceso de restablecimiento en un contexto urbano,

---

<sup>19</sup> CODHES (Consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento). Desplazamiento forzado interno en Colombia: Conflicto, paz y desarrollo. Ed. Kimpres Ltda. Bogotá: 2001. p. 340. ISBN 958-33-2933-9

<sup>20</sup> Defensoría del pueblo. Desplazamiento forzado en Colombia. Red Nacional de promotores de Derechos Humanos. Ed. Defensoría del pueblo. Bogotá: 2003. p. 192

<sup>21</sup> JIMÉNEZ Ocampo, Sandro y otros. Identidad social y restablecimiento urbano de población exiliada internamente en Colombia Primeros resultados de un estudio de caso, Investigación y Desarrollo. Universidad Externado de Colombia, Volumen 11, No 2, 2003.

mientras que la segunda enfatiza en la comprensión de la vida cotidiana del propio proceso de restablecimiento”<sup>22</sup>

Lo anterior plantea otro aspecto de relevancia en esta investigación desde la mirada sobre los diferentes actores sociales de la comunidad de desplazados y de los que tienen y han tenido relación con ella. Desde allí se definen los espacios en los que se mueven y socializan, los niveles de conciencia sobre éstos, partiendo de la propia historia de las personas en situación de desplazamiento, ya que surge el lugar o los lugares de socialización y acción para la sobre-vivencia y la reproducción de su ser, definiendo su conciencia de organización.

Otro documento<sup>23</sup> encontrado es un artículo que habla acerca de la complejidad del desplazamiento forzado y del conflicto armado colombiano, el drama humanitario que evidencia y la inminencia de encontrar respuestas coherentes y responsables del Estado. Esto hace indispensable construir una mirada que permita la comprensión integral del fenómeno en sus múltiples relaciones causas y efectos; las particularidades sociohistóricas, económicas, culturales y políticas de los territorios regionales, el pueblo que soporta los procesos de conflicto y desplazamiento, y, por último, las políticas públicas de atención a la población.

En el CINEP (Centro de investigación y educación popular) aporta al trabajo de grado desde la perspectiva del papel que desempeña el Estado y desarrolla un acercamiento de la relevancia de la participación dentro del fenómeno. Se identificaron un total de **205** documentos, de los cuales **3** documentos acerca del tema de desplazamiento se relacionan al tema de interés del trabajo de grado. Uno de los documentos<sup>24</sup> presenta tres ponencias correspondientes al desplazamiento. La primera ponencia<sup>25</sup> señala la relación entre los procesos de migración forzada en Colombia, la débil configuración del Estado y la creciente crisis humanitaria frente a los derechos humanos, que es a su vez contexto y resultado del conflicto crónico social y armado. La segunda ponencia<sup>26</sup>, contiene los aspectos más sobresalientes de formulación de la política pública para atender el desplazamiento, los aportes de la comunidad internacional a la misma y el balance de los resultados de su implementación, sugiriendo algunas líneas de acción. Por último, este documento trabaja una ponencia<sup>27</sup> desde tres escenarios

---

<sup>22</sup> Ibid. p. 15.

<sup>23</sup> NARANJO Gloria y HURTADO Deicy, Observatorio sobre desplazamientos forzados, conflictos y territorios. En: Colombia Ciencia & Tecnología (Bogotá), Vol. 22, no. 4 Oct. - Dic., 2004, pp. 28 – 35.

<sup>24</sup> FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS UNIVERSIDAD NACIONAL. La política social desde la Constitución de 1991 ¿Una de cada perdida? Primera Edición. Bogota DC, Colombia: Enero de 2004. P. 372. ISBN 958-701-344-1.

<sup>25</sup> Titulada: “Desplazamiento forzado, crisis humanitaria y de derechos humanos y Estado débil” de Harvey Danilo Suárez.

<sup>26</sup> Titulada: “La política pública de prevención del desplazamiento y de protección de los derechos de la población desplazada en Colombia: Una deuda por cancelar”; de Juan Manuel Bustillo

<sup>27</sup> Titulada: “Desplazados, migraciones y movilidad social”, de Patricia Luna

diferentes los cuales son diagnóstico, el enfoque y propósito de la política del gobierno, y los retos en las tres áreas estratégicas de atención a la población en situación de desplazamiento.

Otro documento<sup>28</sup> trabaja los temas en relación al conflicto armado, la no violencia, la sociedad civil en términos de pluralismo y el pleno ejercicio del derecho de la participación política autónoma, las comunidades de paz señalando que en Colombia existe un rango amplio en la construcción de acuerdos pacíficos desde la base, esto incluye las experiencias localizadas en contextos urbanos y rurales desde asentamientos y corregimientos en zonas rurales y semi-rurales, hasta barrios y comunas o localidades; señalando de esta manera la importancia de los diferentes Acuerdos humanitarios en la aplicabilidad operativa de las normas.

Por último; se halló en el CINEP un documento<sup>29</sup> que maneja la importancia del sujeto con relación a la participación social, tomando en cuenta términos como la noción de sujeto social, el fortalecimiento de la democracia, la tensión entre lo individual y lo colectivo en el marco de los derechos Humanos que afirma la existencia no sólo de un sujeto de derechos, sino también, la existencia de un sujeto de deberes.

De la información anteriormente mencionada se puede decir que los **21** documentos consultados tienen una tendencia que brinda herramientas para entender y comprender la dinámica del desplazamiento y que de la misma forma da ciertas características al fenómeno en nuestro país.

Por consiguiente, el rastreo bibliográfico en el presente trabajo de grado tiene como sentido fundamental mostrar el vacío de conocimiento en temas relacionados con: el fenómeno del desplazamiento forzado y los derechos de la población en situación de desplazamiento en relación a las experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento y como desde la perspectiva institucional de atención a la población vulnerada se pueden fortalecer estas experiencias.

Se puede decir, que aún falta mucho por investigar acerca de las diferentes experiencias de la población en situación de desplazamiento frente a procesos de participación y organización; razón por la cual surge la necesidad de realizar una investigación que comprenda: la mirada que desde el sector privado por medio de ONG`s\* se le da a las personas en situación de desplazamiento en el espacio de

---

<sup>28</sup> HERNANDEZ DELGADO, Esperanza; SALAZAR POSADA, Marcela. Con la esperanza intacta: Experiencias comunitarias de resistencia civil no violenta. 1ª Edición, Oxfam. Colombia: Agosto de 1999. 291p.

<sup>29</sup> ARDILA GALVIS, Constanza; CASTRO SANCHEZ, Rocío. La construcción de. lo impensable: la paz. Ediciones. Colombia: marzo 2003. 209p. ISBN 958-955570-3-1.

\* Se definen como organizaciones no gubernamentales que propenden por el mejoramiento y reestablecimiento de la calidad de vida frente a los derechos y garantías de la sociedad.

la atención de emergencia, reconocer las fortalezas con respecto a la participación, liderazgo y organización que traen estas personas frente a la consolidación de procesos en los cuales surja el empoderamiento como herramienta para la construcción del desarrollo dentro de los nuevos ámbitos sociales, culturales y económicos.

Se hace indispensable identificar y caracterizar que procesos de organización y participación han llevado a cabo estas personas en la consecución de un proyecto de vida estable y duradero, para potenciar fortalezas que mejoren su calidad de vida, las posibilidades de ubicación laboral en un medio tan complejo como las grandes urbes y que proporcione a su vez herramientas para desempeñarse en una sociedad desconocida, ajena a su cultura y con una dinámica desconocida para ellos.

En consecuencia y teniendo en cuenta el requerimiento de este tipo de estudios, el presente trabajo de grado abordará el fenómeno del desplazamiento forzado frente al tema de las: ***“Experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento”***.

**CUADRO 1: RASTREO BIBLIOGRAFICO**

<b>CENTRO DE INVESTIGACION</b>	<b>FECHA</b>	<b>NUMERO DE TEXTOS</b>	<b>TEXTOS DE INTERES</b>
<b>UNIVERSIDAD DE LA SALLE</b>	De 1993 a 2003	13	3
<b>UNIVERSIDAD JAVERIANA</b>	De 1997 a 2006	284	6
<b>UNIVERSIDAD NACIONAL</b>	De 1963 a 2004	251	5
<b>UNIVERSIDAD EXTERNADO</b>	De 2001 a 2004	104	4
<b>CINEP (Centro de investigación y educación popular)</b>	De 1992 a 2006	205	3
<b>TOTAL</b>		857	21

(FUENTE: Grupo de investigación año 2006)

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desplazamiento forzado en Colombia ha desarrollado un gran problema para la dinámica de la sociedad, alterando de manera significativa el orden y la convivencia en la población colombiana. El fenómeno es uno de los resultados del conflicto armado que afronta el país desde hace muchos años y enmarca una gran importancia en los últimos tiempos, debido al gran aumento de la vulneración de los Derechos humanos de población que se ve afectada y a las múltiples consecuencias que acarrea para la misma sociedad.

“El desplazamiento interno forzado de personas constituye hoy en día una de las mas altas manifestaciones de la crisis de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario en nuestro país. Este es un fenómeno que en lugar de reducirse, se agrava y aumenta diariamente, no solo teniendo en cuenta el número de personas que a diario se ven obligadas a abandonar sus tierras, sino también de manera especial por la poca atención que el Estado les ofrece, o incluso, por la ausencia total de atención.”<sup>30</sup>

El desplazamiento se desarrolla frente algunos aspectos o hechos socio-políticos tales como la lucha de poder y la búsqueda de concentración de la tierra consolidando la presencia de grupos alzados en armas de diferente tipo, que sumado a la creciente producción y comercio de las drogas ilícitas han agudizado el fenómeno dentro del contexto actual en aspectos como la violación a los derechos humanos y al derecho internacional humanitario. Por tal motivo, la transición del conflicto armado utiliza como táctica y estrategia la concentración de territorios para actividades ilícitas y a su vez son tomados como centros de descanso, desarrollando en la población una violación a los derechos humanos y una movilización para la búsqueda de la garantía de estos derechos.

“Frente al panorama esbozado, se evidencia cómo el desplazamiento forzado, vulnera a un conjunto poblacional determinado que se ve obligado a migrar en tanto se violan sus derechos fundamentales, siendo el más importante de estos el de la vida. Esta población enfrenta entonces, la ruptura con sus redes comunitarias, afectando su capacidad de socialización y de constitución como actor social.”<sup>31</sup>

Las comunidades que son afectadas con mayor frecuencia dentro de las diferentes regiones y territorios nacionales son las indígenas, afrocolombianas y las campesinas, esto manifiesta varios aspectos como: el Gobierno Nacional no

---

<sup>30</sup> FLOREZ C, Miguel Ángel. La responsabilidad estatal y le desplazamiento forzado. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de derecho- ciencias políticas y sociales. Especialización en instituciones jurídicas políticas y Derecho político. Bogota, D.C. Octubre: 2004.

<sup>31</sup> GUZMAN ORTIZ, Sara Maria. Desplazamiento interno, procesos de integración y configuración de los imaginarios de nación estudio de caso. Universidad Nacional. Facultad de Ciencias Humanas departamento de sociología. Bogota 2003.



brinda la seguridad y protección necesaria a la población víctima del desplazamiento.

El fenómeno del desplazamiento ha acarreado múltiples consecuencias a la sociedad como el desarraigo cultural, la alteración de la identidad, daños psicosociales, entre otros; señalando múltiples efectos en la población como el deterioro en la situación de los derechos humanos fundamentales, que debilitan la dignidad e integridad de la persona; en cuanto que sitúa una pérdida y confusión de identidad territorial que afecta el desarrollo íntegro de formación a niveles personales, familiares y sociales de la población en situación de desplazamiento.

En este sentido las personas se ven en la necesidad de desplazarse para la búsqueda de protección y garantía de derechos fundamentales debido a que se encuentran amenazadas y vulneradas; esto demanda al Estado una respuesta de atención a la población víctima del desplazamiento para la búsqueda de la dignidad humana y la conservación de una identidad social sólida a nivel nacional de manera integral y de la misma forma, se visualiza una carencia de procesos de organización, participación y liderazgo para el fortalecimiento y la consolidación de alternativas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida y que faciliten el posterior empoderamiento de dicha población.

Desde el punto de vista geográfico la expansión territorial del fenómeno ha sido muy acelerada. De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación (DNP)<sup>32</sup>, en 1999 existían 139 municipios (12.4% en total) afectados por el desplazamiento forzado. Según estimados de la llamada Red de Solidaridad Social hoy Acción Social<sup>33</sup>, en el 2001 estaban afectados 819 (73%) y en Agosto del 2003 los municipios afectados eran 984 (87.7%) ya fueran expulsores de población (310), o receptores (54) o en ambas condiciones (620).

Las microregiones más afectadas por el desplazamiento son: Sierra Nevada (expulsa el 11.86% y a ella llega el 12.5%), Oriente Antioqueño (6% y 5% respectivamente), Catatumbo (5.91% y 2.9%), Zona de Distensión<sup>34</sup> (5.39% y 19.3%). estas cinco regiones expulsaban el 34.2% de la población en 2002 y a ellos llegaba el 43.3%.

Aunque a todos los departamentos del país, llega población en situación de desplazamiento, el 5.5% se concentra en 8 departamentos: Bogotá (16.4%), Antioquia (7.0%), Magdalena (6.3%), Norte de Santander (6.1%), Valle del Cauca

---

<sup>32</sup> DNP: Documento CONPES 3057/99: "Plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado". 10 de Noviembre de 1999.

<sup>33</sup> RSS: "Informe al Congreso de Republica- Enero 2002<sup>a</sup> Febrero 2003". Tomo I. Bogotá : 14 de Marzo de 2003. Pag. 3.

<sup>34</sup> La Zona de Distensión comprende los 5 municipios que conformaron la Zona de Diálogos con las FARC y 21 municipios que se encuentran en su área de influencia, entre los cuales se encuentra Bogotá.

(5.9%), Cesar (5.2%), Córdoba (4.6%) y Caquetá (4.0%). En el mismo sentido, todos los departamentos del país, con excepción de San Andrés expulsan población. Sin embargo, el 54.1% de la población desplazada sale de 8 departamentos: Antioquia (10.1%), Magdalena (7.8%), Caquetá (6.9%), Norte de Santander (6.8%), Cesar (6.3%), Tolima (5.7%), Bolívar y Putumayo (5.2%).

Como se puede ver, el desplazamiento forzado interno ha crecido de una manera sostenida aproximadamente desde 1985, en función de la expansión de las actividades de los grupos armados ilegales. El número de personas desplazadas, de acuerdo con las cifras de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES), se ha multiplicado más de cien veces en 17 años, (en 1985 se estimaban 27,000 personas); además, creció el 75.1% entre 1996 y el 2000, pasando de 181,000 a 317,000 personas.

En este sentido, una de las ciudades que recibe mayor población en situación de desplazamiento es Bogotá por ser un territorio que por su extensión y dinámica se puede pasar desapercibido y además que es vista en su mayoría como un centro de grandes oportunidades en la que se puede comenzar nuevamente un proceso de estabilidad tanto personal, familiar y social. Esto manifiesta la esperanza de poder mejorar su calidad de vida, o tal vez de poder retornar a su lugar de origen después de que se mejore la situación de violencia a la que antes se veían sometidos.

“ En Bogotá el estimativo de la población desplazada, de acuerdo a los registros de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento -CODHES-, que datan de 1985 hasta Agosto de 2002, es de 480.000 personas, es decir, el 23% del total de la población desplazada del país. Según la Red de Solidaridad Social -RSS-, hasta junio de 2004 arribaron a la Capital 20.888 familias, equivalente a 90.922 personas; mientras que el Sistema de Información de la Unidad de Atención Integral a la Población Desplazada -UAID-, del Distrito Capital, registra desde mayo de 1999 hasta junio de 2004, la atención de 13.718 hogares que correspondían aproximadamente a 68.590 personas”<sup>35</sup>.

Esto señala en Bogotá como ciudad receptora debido al fenómeno del desplazamiento que la población víctima presenta conflictos en el orden de sus costumbres, identidad, roles, entre otros. Debido a la dinámica del sector urbano, se constituye una crisis en el desempeño dentro del nuevo contexto social, ya que se pasa de lo rural a lo urbano por causas a veces incomprensibles para la población afectada, teniendo que dejar atrás las tradiciones culturales y lo que habían construido durante su vida como la familia, amistades, trabajo, y de la misma forma su región; encontrándose hoy en una nueva ciudad con una gran diversidad en aspectos culturales, sociales y económicos.

---

<sup>35</sup> Alcaldía Mayor de Bogotá, Departamento Administrativo de Planeación Distrital, El Desplazamiento en Bogotá una realidad que clama atención, Bogotá 2004. En [www.google.com/www.nuevoarcoiris.org.co/local/capitulo1D.pdf](http://www.google.com/www.nuevoarcoiris.org.co/local/capitulo1D.pdf). consultada el día 29 de agosto de 2006.

“Los sitios de procedencia, según investigaciones de CODHES, en la década de los ochenta eran los departamentos del Meta, Guaviare y Caquetá. En los años 90, los flujos migratorios provenían de los departamentos de Antioquia, Córdoba y Chocó. Pero en los últimos años, Tolima, Huila, y Cundinamarca, se han convertido en fuertes zonas de expulsión. Los registros de la UAID indican que la mayoría de las familias atendidas provienen de Tolima, Meta, Cundinamarca, Antioquia y Caquetá. Es decir que, además de constituirse en la principal ciudad receptora del país, el desplazamiento en Bogotá ha adquirido en el último tiempo una especial dimensión regional.”<sup>36</sup>

En consecuencia, la mayoría de las personas afectadas llegan a los lugares más marginados de la ciudad presentándose problemáticas como lo son, las invasiones en zonas de alto riesgo, el hacinamiento, el desempleo, entre otros; esto altera de manera significativa la dinámica de la ciudad y agudiza el impacto del fenómeno dentro de la misma. Esto manifiesta dentro de la ciudad de Bogotá que las personas desplazadas se concentran en localidades específicas evidenciando aspectos como la falta de recursos, el rechazo de la sociedad y la falta de políticas públicas claras que protejan a esta población en su momento de llegada. En consecuencia, se desarrollan factores que afectan a esta población en cuanto a la salud, la educación, la vivienda, el empleo, entre otros.

“Las localidades de Bogotá con mayor número de personas desplazadas son: Usme, Ciudad Bolívar, Bosa, San Cristóbal, Suba, Engativá y Kennedy. Por su parte, Soacha es el segundo municipio del país que mayor cantidad de refugiados recibe en lo que tiene que ver con concentración de población, después de Bogotá.”<sup>37</sup>

Sin embargo, Acción Social reportaba, de acuerdo con las cifras disponibles de población registrada hasta junio de 2003, una reducción notoria de la intensidad del desplazamiento durante el último semestre, habiéndose disminuido tanto el número de personas en los desplazamientos masivos como en los individuales, pasando el total de desplazados registrados de 170,612 en el semestre anterior, a 95,082 en el presente, es decir una reducción del 79.4%<sup>38</sup>.

La reducción se explica fundamentalmente por una disminución notable en el nivel de registro de desplazados individuales y por aspectos que acontecen en el contexto nacional actual, tal es el caso del proceso de desmovilización que el gobierno esta llevando a cabo con los diferentes grupos alzados en armas y que han influido en la dinámica del fenómeno del conflicto armado interno y por ende

---

<sup>36</sup> Ibid.,p.7.

<sup>37</sup> [www.google.com/http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=44](http://www.google.com/http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=44). 30 de Agosto de 2006. a las 9:32am.

<sup>38</sup> Jiménez Germán Mauricio; Ramírez, Luis Enrique. *El Desplazamiento Forzado Interno en Colombia*. En [http://www.derechoydesplazamiento.net/IMG/doc/EL\\_DESPLAZAMIENTO\\_FORZADO\\_INTERNO\\_EN\\_COLOMBIA.doc](http://www.derechoydesplazamiento.net/IMG/doc/EL_DESPLAZAMIENTO_FORZADO_INTERNO_EN_COLOMBIA.doc). consultada el día 15 de agosto de 2006.

en el desplazamiento. Por otra parte, las dificultades que ha tenido la población afectada en el momento de registrarse dentro de procesos y procedimientos del sistema de atención que los cobija, como el desconocimiento son aspectos que giran entorno a la deficiencia del proceso de atención de la población víctima del fenómeno.

Por otra parte, se logra determinar factores que inciden dentro del fenómeno en el marco nacional como: el repliegue y fragmentación que los grupos alzados en armas han tenido durante los últimos tiempos, la realización de actos violentos en contra de la población de manera sistemática por parte de uno u otro grupo al margen de la ley y la constante búsqueda de la concentración de la tierra para actividades ilícitas.

La aparición de personas desplazadas por la violencia sigue sucediéndose, a pesar de querer ser invisibilizado por las cifras oficiales originadas en el gobierno o porque ya no merecen siquiera su aparición en los noticieros de los medios televisivos o de radio. Ante la ilusión de la seguridad democrática que nos permite viajar por carreteras (eso dicen muchos con convicción) pareciera que la guerra fuera un acontecimiento inexistente. Sin embargo, la gente sigue huyendo de su tierra ante las amenazas contra su vida, y sigue sufriendo este destierro a causa de la violencia armada, esta consecuencia se presenta de manera masiva e impide por ende, la realización de procesos de organización de la población en situación de desplazamiento frente a intereses colectivos para la búsqueda de alternativas de desarrollo comunitario.

Por otra parte, las políticas que implementa el aparato estatal para dar respuesta al fenómeno de desplazamiento se expresan de manera inadecuada resaltando debilidad en términos de la satisfacción de necesidades de la población víctima del desplazamiento, como es la creación e implementación de la Política de Desmovilización que busca el fortalecimiento de una sociedad democrática intentando solucionar de manera simplificada los problemas de la población en situación de desplazamiento a través de señalar el retorno como única alternativa.

“Sin embargo, la política pública sobre desplazamiento se ha pensado más desde lo inmediato sin abordar la incidencia de esa situación en el ejercicio pleno de los derechos Humanos de la población colombiana.”<sup>39</sup>

Por tanto, el marco Distrital ha intentado dar respuesta al fenómeno del desplazamiento adoptando la ley 387 de 1997 que tiene como objetivos la atención, prevención y protección de las personas víctimas del fenómeno; a través de buscar la garantía de los derechos humanos fundamentales e implementar mecanismos que faciliten la adaptación al nuevo contexto. En consecuencia, se

---

<sup>39</sup> GRUPO DE APOYO A ORGANIZACIONES DE DESPLAZADOS- GAD-. Informe sobre desplazamiento forzado en Colombia Enero de 2000- mayo 200. Comité Editorial BENPOSTA. Bogotá: agosto de 2001. p. 72. ISBN 958-9228-45-3.

crea el plan nacional y el sistema de atención integral a la población desplazada por la violencia (SNAIPD), que conjuntamente estructuran la atención y la respuesta por parte del Estado a la población víctima del fenómeno acentuando el hecho de preservar la dignidad humana.

“El Plan de Atención Integral a la Población desplazada por la Violencia expresa en forma detallada y ordenada todas las acciones necesarias para ejecutar la labor institucional, tanto las indicadas por la ley, como las derivadas de la voluntariedad expresa de la comunidad internacional, nacional...”<sup>40</sup>

En consecuencia, el plan y el sistema de atención integral plantean la existencia de órganos encargados de dar respuesta y estudiar la dinámica del fenómeno del desplazamiento en el marco Nacional como Acción Social, las unidades de atención y orientación (UAO), la consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento (CODHES), la Defensoría del Pueblo, la Arquidiócesis de Bogotá. Señala también agentes internacionales como el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Programa Mundial de Alimentos (PMA), que estimulan y fortalecen el trabajo y la respuesta del Estado al fenómeno del desplazamiento.

En la perspectiva de la política que implementa el Estado en el sistema y plan de atención integral al fenómeno del desplazamiento forzado, el grupo de investigación considera pertinente; identificar las diferentes experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de la población víctima, para que las instituciones desarrollen el reconocimiento y fortalecimiento de capacidades; de esta manera se puede implementar a futuro procesos de autogestión con la población en situación de desplazamiento que propendan por mejorar sus condiciones de vida.

El empoderamiento se proyecta para atender la dinámica del desplazamiento desde la participación y organización de diferentes grupos de personas afectadas por esta problemática; con el fin de favorecer la autonomía e independencia de esta población; es decir, el empoderamiento busca la movilidad social de dicha población en relación al trabajo que desempeñan las instituciones frente a esta realidad; permitiendo un reestablecimiento en la sociedad de manera emocional, familiar y laboral.

De la misma manera, es importante reconocer que como figuras representativas que participan al interior de un contexto, la población en situación de desplazamiento soporta una agravada vulnerabilidad de sus derechos

---

<sup>40</sup> PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Plan Nacional para la Atención Integral a la Población desplazada por la Violencia. Aprobado Enero de 2005. Revista Vértice. Edición Especial Abril de 2005. pag. 31.

fundamentales. El desplazamiento forzado, la intimidación y la amenaza conforman el miedo y la intranquilidad de la población al enfrentarse a un nuevo contexto provisto de situaciones desconocidas como la discriminación y el señalamiento que se desarrolla en el ámbito urbano.

Esta realidad a la cual se ve enfrentada la población en situación de desplazamiento, muestra la carencia de estrategias y mecanismos que se le brindan a dicha población y que van en detrimento de la reconstrucción del tejido social y la poca contribución a capacidades como; el empoderamiento, la participación, la organización y el liderazgo.

El desarrollo de la participación dentro de la población en situación de desplazamiento es un mecanismo que facilita los diferentes procesos de empoderamiento dentro del ámbito social y alude al desarrollo de la democracia en la exigencia de sus derechos, y al cumplimiento de sus deberes como ciudadanos. Por tal motivo hablar de participación es:

“Referirse sobre actitudes y cualidades que ésta exige para su cumplimiento tales como la voluntad e interés de cada uno de los actores involucrados, cierta independencia para que la participación se pueda llevar a cabo en pro de la autonomía y autodeterminación, claridad sobre los por que y los para que de la participación, es decir conciencia, la existencia de espacios e instancias donde se pueda llevar a cabo, la organización...”<sup>41</sup>

La existencia de un marco normativo para atender el fenómeno, la implementación de las políticas públicas, sigue siendo insuficiente a corto plazo y presenta vacíos para cumplir los principios de integralidad, responsabilidad, dignidad y compensación, esto lo plantea el grupo de apoyo a organizaciones de desplazados en cuanto dice que:

“La integralidad y responsabilidad se refieren a la capacidad de articulación de sectores e instituciones disgregadas por su competencia, mandato o jurisdicción. La dignidad y compensación señalan hacia la superación del momento de urgencia...”<sup>42</sup>

Es necesario para la presente investigación identificar las experiencias de la población en situación de desplazamiento frente al liderazgo, la organización y la participación con la finalidad que las instituciones que atienden a la población víctima del fenómeno potencien de manera articulada estas capacidades que adquirieron antes de su situación a los nuevos procesos de atención humanitaria relacionado a las dinámicas que se presentan en este medio frente a los

---

<sup>41</sup> MUÑOZ WILCHES, Esperanza. Aproximaciones al concepto de participación. Trabajo Social en comunidad. P.1.

<sup>42</sup> INFORME SOBRE EL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN COLOMBIA. Grupo De Apoyo a Organizaciones de desplazados. Agosto de 2001. p. 29.

mecanismos que hacen un aporte en el restablecimiento de condiciones en la garantía de los derechos humanos para la consecución de una vida digna.

De la misma forma, la información recolectada será significativa para constituir herramientas en la población en cuanto a sus derechos y los mecanismos o medios para exigirlos a través de la construcción de alternativas provistas por los mismos actores, desde una perspectiva de integralidad y dignidad humana. Esto constituye un insumo en la preparación de temas como la elaboración y gestión de proyectos como iniciativa de las instituciones que atienden el fenómeno cuya finalidad será que se desarrolle el empoderamiento frente al reconocimiento de capacidades de liderazgo, organización y participación de la población en situación de desplazamiento.

Igualmente constituye un aporte de interés en el marco institucional de atención al fenómeno en cuanto a la creación de un modelo que permita la identificación de la población desplazada, sus características y desarrollo previo como actores activos del conflicto y el relato de su práctica al interior de las comunidades, información, que es de innegable importancia ya que constituye en sí misma una fuente de la realidad vivida por la población.

En este sentido, se enmarca la relevancia de la investigación frente a caracterizar y reconstruir experiencias en procesos de participación, organización y liderazgo que constituyeron aportes reales al empoderamiento; permitiendo fortalecer de manera más eficiente los medios de atención por parte de las instituciones y a su vez generar en la población en situación de desplazamiento espacios que estimulen procesos de autogestión para el mejoramiento de la calidad de vida.

De igual manera el proceso investigativo es pertinente debido a que se puede visualizar que las personas que se encuentran inmersas en este fenómeno llegan a una nueva urbe sin poder desarrollar estas experiencias sumado a un desconocimiento de las instituciones al como potenciar estas capacidades de dicha población en los espacios de atención; por consiguiente es de nuestro interés mostrar las alternativas de participación y organización permitiendo de alguna manera visualizar la importancia del empoderamiento para el mejoramiento de su condición humana. Por esta razón nos surge la siguiente pregunta de investigación:

***¿Cuáles son las características de las experiencias previas sobre empoderamiento y su relevancia referida a la participación, organización y liderazgo de personas en situación de desplazamiento beneficiarios de la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz en el año 2006, que permitirían procesos para la generación de organizaciones sociales emergentes?***

De la misma forma la investigación identificará la labor que esta realizando la Corporación Opción Vida Justicia y Paz en la búsqueda de la reconstrucción del tejido social. Esto se verá reflejado a través de la ayuda y el apoyo provisto a la población desplazada al abordar y fortalecer la defensa, la promoción de la vida y la dignidad humana de las personas objeto de estudio.

Por consiguiente la población afectada y las instituciones requieren desarrollar mejores condiciones de atención que proporcionen mayores oportunidades y que al igual propicien el liderazgo dentro de los diferentes espacios de la sociedad para contribuir en la reconstrucción de la dignidad humana como base fundamental en la edificación de un ideal en calidad de vida.

Cabe mencionar que las experiencias objeto de estudio para la presente investigación, se encuentra en proceso de atención en los programas establecidos por la ley 387 de 1997; ejecutados por parte de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz para el beneficio de la población en situación de desplazamiento, en el año 2006.

### **3. OBJETIVOS:**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

- Caracterizar procesos de participación, organización y liderazgo de personas en situación de desplazamiento beneficiarias de la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz en el año 2006, explorando experiencias de empoderamiento, por medio del reconocimiento de las capacidades de la población y que permitan fortalecer la generación de organizaciones sociales emergentes.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar a las personas en situación de desplazamiento que tengan fortalezas y experiencias frente a la participación, organización y liderazgo que hagan posible el empoderamiento.
- Reconocer las formas de participación, organización y liderazgo que las personas han desarrollado previamente a la situación de desplazamiento.
- Divisar el empoderamiento actual de la población en situación de desplazamiento vinculada a la Corporación Opción Vida Justicia y Paz.
- Visualizar el empoderamiento por medio de organización y participación que pueden tener en el futuro las personas en situación de desplazamiento



#### **4. JUSTIFICACION**

El presente trabajo se ajusta a lo propuesto por la Universidad de la Salle en la facultad de Trabajo Social en el espacio académico de trabajo de grado, en términos que ayuda a la comprensión y análisis del fenómeno social del desplazamiento forzado y potencia la formación del profesional; genera condiciones de desarrollo humano para el mejoramiento de la calidad de vida y la búsqueda de la dignidad humana a través de identificar el empoderamiento mediante experiencias que giran entorno al liderazgo, la participación y la organización de la población víctima del desplazamiento frente a la atención que presta la Corporación Opción Vida Justicia y Paz.

La situación actual de población desplazada no está completamente estudiada y se desconocen partes del fenómeno, es necesario mejorar y ampliar una metodología de estudio, análisis, caracterización, vigilancia y seguimiento, como premisa para la búsqueda de soluciones integrales y duraderas. Consideramos que esta investigación es un paso inicial para el desarrollo de un análisis de las experiencias de procesos de empoderamiento de la población en situación de desplazamiento, que permitirá mostrar las fortalezas de dicha población en aspectos como el liderazgo, la participación y la organización para que la Corporación Opción Vida Justicia y Paz, reconozca y potencie estas capacidades. De esta manera se hace un aporte importante a la Línea de Derechos humanos y Fortalecimiento Democrático y a la Sub-Línea de Participación Ciudadana, movimientos y organizaciones sociales, para la Facultad de Trabajo Social en la Universidad de la Salle.

Debido a la gran importancia del desplazamiento forzado, es importante desarrollar un estudio desde Trabajo Social enfocado a identificar las diferentes experiencias previas de participación y organización de la población víctima del desplazamiento para que en la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz puedan fomentar el fortalecimiento de procesos en la atención de dicha población. Lo que se pretende es visibilizar el empoderamiento al interior de esta población, permitiendo así construir herramientas que le permita a la Corporación mejorar la calidad de vida de la población frente a la ruta de atención establecida y el perfeccionamiento de la misma.

La investigación es pertinente debido a que las personas víctimas de este fenómeno llegan a un nuevo contexto sin tener la posibilidad de potencializar sus capacidades en participación, organización y liderazgo; esto desvinculado del trabajo de las instituciones para fortalecer estas capacidades de dicha población en los espacios de atención; por consiguiente es de nuestro interés mostrar las alternativas de participación y organización permitiendo de alguna manera visualizar la importancia del empoderamiento para mejorar su condición humana.

El desplazamiento de grupos poblacionales por causa de la violencia no sólo ocasiona un deterioro del tejido social, sino que también, provoca la pérdida de los vínculos establecidos en el lugar de origen y en términos generales da lugar a crisis de inestabilidad socioeconómica, incertidumbre y en muchas ocasiones la desintegración de los vínculos familiares. Como consecuencia de ésta problemática tiende a darse inicialmente una crisis psicológica que afecta directamente a la población y crea un ambiente de inseguridad que a su vez pone en riesgo las posibilidades de desarrollo de comunidades y familias que derivan su sustento del trabajo realizado en el lugar de donde se desplazan, no conocen nada más, esa es la vida que quieren y sus tradiciones culturales y laborales están aferradas a este entorno.

A su vez será un instrumento y herramienta que genere conocimiento de los procesos de desarrollo social, en donde las experiencias de participación y organización de la población desplazada serán el eje central del desarrollo de la investigación frente al reconocimiento de sus capacidades en relación a su situación; conociendo de esta manera el deber ser de las instituciones y las acciones que buscan el mejoramiento de las condiciones de la población desplazada. La presente investigación identificará y proporcionará a la Corporación Opción Vida Justicia y Paz la importancia de reconocer las experiencias previas en procesos de empoderamiento de la población en situación de desplazamiento con el fin de lograr y mejorar la autogestión de procesos que mejoren las condiciones de vida de estas personas.

Por consiguiente, la investigación tiene una relevancia personal, institucional y social que busca la identificación de las diferentes experiencias en procesos de organización, participación de la población afectada, y la relevancia del reconocimiento de estas capacidades al interior de las diferentes instituciones para el mejoramiento en los procesos de atención víctimas del fenómeno del desplazamiento, teniendo como eje central la dignidad humana y la perspectiva de los derechos Humanos en la búsqueda del fortalecimiento en los procesos de empoderamiento.

## **5. MARCOS DE REFERENCIA**

### **5.1 MARCO HISTORICO:**

Intentar acercarse al fenómeno del desplazamiento interno colombiano desde las historias particulares de seres humanos, plantea la necesidad de indagar sobre los antecedentes y el desarrollo histórico del problema. Cabe anotar que este asunto esta presente en la historia de la violencia colombiana y, como veremos más adelante, es en gran parte consecuencia de las guerras y los choques sociales que han prevalecido en nuestro país desde la época de la independencia.

Hacia 1945 comenzó a perfilarse un plan de violencia en los campos y pueblos con el fin de impedir el triunfo electoral del líder popular, Jorge Eliécer Gaitán, desmovilizar a las masas campesinas, anular la capacidad de resistencia del pueblo y recuperar el control de la tierra para el gran latifundio<sup>43</sup>.

Con el asesinato en 1948 del líder liberal populista Jorge Eliécer Gaitán, se desató un período violento de casi 20 años en el que murieron 300.000 civiles y más de dos millones de personas tuvieron que huir. En muchas ciudades y pueblos del país se formaron juntas revolucionarias y hubo momentos en que se creyó que el gobierno iba a caer, argumentado por algunos historiadores como una circunstancia de gran importancia para el país.

“Su asesinato, acaecido el 9 de abril de 1948, provocó una enorme reacción popular que destruyó el centro de Bogotá, y se conoció como el bogotazo. El pueblo bogotano salió a las calles en señal de protesta. La anarquía y la violencia se adueñaron de la capital. La revuelta se extendió a otras ciudades del país, en lo que fue conocido como la Época de la Violencia en Colombia y que algunos historiadores resumen como el colombianazo”<sup>44</sup>.

La lucha fue muy desigual e irregular, porque al lado de las masacres de población civil cometidas en este periodo de la historia Colombiana, se caracterizó por masacres cometidas por militares disciplinados, por bandas paramilitares conservadoras y por guerrillas liberales.<sup>45</sup>

Aunque algunos fenómenos violentos se habían dado antes de esa época, este periodo extendió la violencia a grandes áreas del país por lo que gran cantidad de tierras campesinas terminaron en manos de hacendados y empresarios. En Urabá, a mediados de los años cincuenta, cuando se abrió la carretera al mar y las tierras se valorizaron, los campesinos que habían abierto la selva y sembrado los primeros bananos fueron obligados a vender sus tierras a precios muy bajos o dejarlas. De 5.000 personas, sólo quince recibieron en esa época sus títulos de propiedad, el resto fue condenado a seguir internándose en la selva.<sup>46</sup>

La ausencia del Estado y la deficiencia de medios de transporte impedían la comercialización de los productos cultivados. Una gran cantidad de campesinos fueron lanzados de las tierras productivas hacia lugares con suelos poco aptos para el cultivo. Luego de endeudarse con la banca en procura de una tierra más productiva, los latifundistas llegaban para quedarse con las tierras ya mejoradas.

---

<sup>43</sup> VIDALES, Carlos. La violencia en Colombia II. En. La rana Dorada. En: [www.laranadorada.com](http://www.laranadorada.com).

<sup>44</sup> Asesinato de Jorge Eliécer Gaitán, 9 de Abril de 1948; [http://www.terrorfileonline.org/es/index.php/Asesinato\\_de\\_Jorge](http://www.terrorfileonline.org/es/index.php/Asesinato_de_Jorge), Consultado en: [www.google.com](http://www.google.com). el 29 de Agosto de 2006.

<sup>45</sup> VIDALES, Carlos. Violencia en Colombia IV.

<sup>46</sup> SANDOVAL, Marbel. Desplazados: una historia sin contar. En: Universitas Humanística, N° 47, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 1999.

La expansión de la frontera agrícola siempre tuvo detrás la presión de la gran propiedad. Como asegura Alfredo Molano:

"La colonización ha sido en Colombia una modalidad de ampliación del latifundio y por tanto un proceso de desplazamiento permanente de los colonos y de extinción paulatina de las selvas".<sup>47</sup>

El país continuaba en un periodo de violencia y sometimiento a una dictadura militar, a esto se sumaba una severa crisis económica. Los dirigentes de los partidos tradicionales trataron de encontrar una fórmula que sacara al país de esta realidad. Surgió la idea de un Frente Nacional, conformado por los dos partidos, que propiciara el desarrollo económico a partir de una estabilidad política. La coalición fue posible en gran parte, porque los partidos no tenían diferencias radicales ante la realidad social y económica que vivía el país, ni frente a la dictadura, reflejado por:

"El temor al que el régimen de Rojas se convirtiera en dictadura populista y terminara definitivamente con las posibilidades de restablecer la hegemonía del bipartidismo, creo las condiciones políticas para que la dirigencia del liberalismo y la del conservatismo se sentaran de nuevo a negociar. Alberto Lleras Camargo, líder indiscutible del liberalismo, y Laureano Gómez, cabeza de la fracción más importante del conservatismo, emprendieron una lenta y difícil campaña de acercamiento. El principal obstáculo para la unión era el sector ospinista del conservatismo, que seguía participando en la Asamblea Nacional Constituyente y se oponía a perder su papel protagónico en el partido y en la vida política nacional. Asimismo, los odios partidistas de años anteriores no desaparecían de un día para otro y en los campos continuaba la lucha entre guerrilleros y militares"<sup>48</sup>.

Sin embargo, paralela a esta alianza política, muchos de los grupos que surgieron como consecuencia de las luchas sociales entre los sectores populares y los burgueses y debido a las condiciones que vivía el país como, la desigualdad social, la pobreza y la corrupción, motivada en gran parte por el mismo Estado, impulsaron la organización de los grupos denominados subversivos, al margen de la ley o ilegales cuyas raíces se hunden en las luchas agrarias que se presentaron en los primeros decenios del siglo pasado.<sup>49</sup>

Por otro lado y como consecuencia a la ausencia del Estado se aplicaron duras políticas conrainsurgentes y surgieron grupos paramilitares dirigidos a hacer frente a la creciente presencia de los grupos insurgentes. El 16 de noviembre de

---

<sup>47</sup> MOLANO, Alfredo. El Plan Colombia. Versiones. 8 de septiembre de 2000.

<sup>48</sup> EL TRÁNSITO AL FRENTE NACIONAL. En: <http://www.monografias.com/trabajos27/frente-nacional/frente-nacional.shtml> Consultada en: [www.google.com](http://www.google.com) 29 de Agosto de 2006.

<sup>49</sup> Página de Internet de las Fuerzas Revolucionarias de Colombia –FARC-: [www.farc-ep.com](http://www.farc-ep.com).

1981 apareció un grupo, autodenominado MAS (muerte a secuestradores) creado por 223 narcotraficantes del país, quienes aportaron capital y financiaron, según decían ellos mismos, 2000 matones encargados de ejecutar a quienes estuvieran involucrados en actos de secuestro, en especial miembros de las guerrillas.<sup>50</sup>

De igual manera en grandes zonas de Colombia la expansión de la violencia ha instado a los grupos revolucionarios a seguir alimentado las fuerzas para cambiar la suerte deshonrosa del pueblo de Colombia y para garantizar el establecimiento de una sociedad más justa en las regiones donde aquel prácticamente no tiene presencia.<sup>51</sup> Así podemos inferir que la violencia ha sido hasta ahora la única vía de resolución de los conflictos.

La poca presencia del Estado en diversas regiones del país, propició que el poder político y económico de este sector se fortaleciera y con ello la violencia, ya que se han producido diferentes y cambiantes alianzas: en zonas de conflicto donde se crearon narco-latifundios, los traficantes de drogas crearon o apoyaron la expansión de grupos paramilitares para contener a la guerrilla, en otras zonas, el sistema tributario que la guerrilla impuso a estas actividades le sirvió para financiarse, mientras los narcotraficantes se beneficiaban de la presencia guerrillera para contener las acciones militares y policiales.

Lo que ocurre ahora sólo se diferencia, por tanto, del proceso histórico, en que la magnitud del fenómeno es mayor, se ha ampliado el número de regiones y actores implicados y, por tanto, quedan menos espacios y los círculos de salida se cierran, debido también a la expansión de la geografía del conflicto.<sup>52</sup> Es por esto que cada día son más los campesinos que llegan a las grandes ciudades a engrosar las listas de pobreza y a refugiarse en los cinturones de miseria que circundan la ciudad, son barrios de invasión que les garantizan el anonimato y les da cierta seguridad.

Ha sido pues, la violencia, el desplazamiento forzado y el despojo, manifestaciones constantes de nuestro conflicto armado. Así, el desplazamiento de comienzos de siglo por la guerra de los mil días, la población víctima de este flagelo de mediados de siglo por la violencia liberal, conservadora y los desplazados de fin de siglo por el actual conflicto armado, han sido y son protagonistas anónimos de unas guerras que no siempre sienten como propias,

---

<sup>50</sup> MARTINEZ SILVA, Carlos. Capítulos de historia política de Colombia. Bogotá, Biblioteca del banco popular, 3 tomos.1989

<sup>51</sup> Página de Internet de las Fuerzas Revolucionarias de Colombia –FARC-. [www.farc-ep.com](http://www.farc-ep.com)

<sup>52</sup>BUSTELO, Marbel. Desterrados: el desplazamiento forzado en Colombia. En: [www.refielfweb.int](http://www.refielfweb.int). 31 de mayo de 2002.

pero que cambiaron abruptamente sus condiciones de vida y sus referentes sociales y culturales.<sup>53</sup>

En nuestro contexto actual, Colombia sufre el conflicto de intereses políticos sociales y económicos, estos han generado la conformación de grupos alzados en armas en los cuales la gran mayoría de personas que se vinculan a estas organizaciones pertenecen al campo; acceden a realizar actividades ilícitas como la manutención de cultivos ilícitos. Esto señala factores significativos en la comprensión y desarrollo de la violencia en aspectos que giran entorno a la lucha de poder, la concentración de la riqueza, la disputa por la tenencia de tierras, entre otros. En donde, las personas que se encuentran en estas actividades se enfrentan a situaciones violentas degradantes y humillantes en medio de la desprotección y el desamparo del Estado que a su vez generan sentimientos de miedo, terror, impotencia y ansiedad.

A partir del planteamiento anterior surge el problema del desplazamiento de los habitantes de zonas rurales tal como lo plantea Reyes Alejandro:

“En condiciones locales de guerra no sólo es imposible plantear demandas sociales, sino que el problema pasa a ser cómo asegurar la estabilidad de la población en su territorio, pues éste adquiere valor estratégico para los adversarios. El desplazamiento se produce cuando las amenazas plantean el dilema entre propiedad y la vida, y cuando es mayor la incapacidad del Estado para protegerlas”<sup>54</sup>

Por tal motivo, quienes se desplazan lo hacen por que sienten que su vida o la de sus familiares peligran; por lo tanto, una estrategia de amparo y conservación de la vida y de la unidad familiar es desplazarse o concentrarse en las grandes ciudades convirtiéndolos en personas despojadas y desarraigadas a nivel cultural, social y territorial, destruyendo así comunidades e identidades colectivas sumado a la presión generada por los múltiples cambios que se ven obligados a enfrentar de manera intempestiva e indeseada, durante el proceso de educación e inserción en los nuevos contextos de llegada.

El desplazamiento enmarca en las víctimas, la violación de los derechos humanos en todos sus sentidos como lo son, el social, familiar, personal, físico, económico y emocional debido a que se vulnera la integridad en todas las personas que están afectadas, asociadas con ataques a la población civil tales como las masacres, los

---

<sup>53</sup> UN PAIS QUE HUYE: Desplazamiento y violencia en una nación fragmentada. Colombia. UNICEF. Bogotá. Editorial Guadalupe. 1999.

<sup>54</sup> Reyes, Alejandro: “El problema territorial del desplazamiento forzoso”. Anexo III al Informe de la Consulta Permanente Sobre desplazamiento Interno en las Américas – CPDIA, 1997.

asesinatos de líderes y las desapariciones forzadas. Esto se sustenta con el planteamiento del grupo de apoyo a organizaciones de desplazados cuando:

“El desplazamiento forzado es la manifestación clara de la existencia de estas violaciones, a las que se suma como causa principal el miedo que generan las amenazas de los diferentes grupos armados y sus acciones que involucran cada vez más a la población civil indefensa. En este sentido el desplazamiento es fundamentalmente una búsqueda obligada de protección o una manera de disminuir los riesgos en otros lugares del país”.<sup>55</sup>

El nueve de septiembre de 1994 el Gobierno Nacional encabezado por el Presidente de la República Dr. Ernesto Samper Pizano con ocasión al día Nacional de los Derechos Humanos reconoce la existencia del fenómeno del Desplazamiento Forzado en Colombia, concentrando su trabajo en incluir el tema dentro del plan de desarrollo para atender las necesidades de emergencia de las personas en situación de desplazamiento y la promoción y financiación de proyectos productivos, de generación de empleo y atención de necesidades básicas.

Por otra parte, en el período comprendido entre 1985 y 2001, la guerrilla disminuyó su participación en la autoría de los desplazamientos, mientras que para las autodefensas el desplazamiento se convirtió en una estrategia cada vez más importante, dado que el número de víctimas por éstas se duplicó. Adicionalmente, los desplazamientos a causa de la fuerza pública prácticamente desaparecieron en el año 2000.

En 1999 fue restablecido el Programa de Desmovilización con el propósito de permitir a los miembros de las organizaciones armadas ilegales desvincularse de los diferentes grupos armados de manera individual sin esperar a que se inicie un proceso de paz formal.

En los últimos años el fenómeno del desplazamiento se ha comportado de manera sistemática; a partir del 2002 la situación comienza a cambiar radicalmente de actores ya que las autodefensas disminuyen sustancialmente su actividad como generadores de desplazamientos (en tanto que la guerrilla reactiva su ofensiva contra la población civil), pero la mayor parte de los desplazamientos fueron causados por dos o más grupos insurgentes, lo cual es consistente con el crecimiento de los enfrentamientos armados como causalidad del fenómeno.

---

<sup>55</sup> GRUPO DE APOYO A ORGANIZACIONES DE DESPLAZADOS- GAD- Agosto de 2001. informe sobre el desplazamiento forzado en Colombia. Enero de 2000 – Mayo de 2001. editorial CODICE Ltda. Bogota : 2001. p 6

En el año 2003, según registros del Ministerio de Defensa se desmovilizaron de manera individual 2.538 personas; de los cuales 1.367 pertenecían a las FARC, 410 al ELN, 64 a disidencias y 697 a las autodefensas. Registrándose un total de 1.841 insurgentes desmovilizados, lo que representa un aumento del 30% con relación a los 1.412 que lo hicieron en 2002.<sup>56</sup>

## 5.2 MARCO INSTITUCIONAL

En la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida de poblaciones vulnerables y desplazadas por la violencia en Colombia, el Estado en diferentes lugares del país ha diseñado y ejecutado con ayuda de Cooperantes Nacionales e Internacionales un paquete de servicios que benefician directamente a la población vulnerada y excluida del país. En donde, las distintas instituciones destacan cuatro líneas de trabajo que el Sistema de Atención Integral para la población Desplazada por la Violencia ha constituido para la aplicación en un periodo de tres meses en los que las personas afectadas se encuentran vinculadas a las instituciones con el fin de atender el fenómeno.

La primera línea es la *Atención en Emergencia*; esta línea ha desarrollado una serie de ejercicios sistemáticamente articulados, que le permite a las poblaciones vulnerables afrontar los primeros momentos críticos de su situación. La segunda línea es la atención en *Reestablecimiento Socio económico*, consolida una experiencia importante en proyectos de asistencia económica con donantes extranjeros y con entidades locales, logrando promover el mejoramiento de los ingresos, el desarrollo de la mentalidad productiva y la calidad de vida en poblaciones vulnerables. La tercera línea es la *Orientación Psicosocial*; trabaja la evolución del acompañamiento como forma de dar apoyo y orientación a las personas en situación de desplazamiento, brindando espacios para la expresión y el reconocimiento del impacto emocional, que los hechos violentos han tenido sobre ellas.

Por ultimo, se encuentra la línea de *Gestión social*, que busca no solo brindar una ayuda de emergencia o buscar una estabilidad socioeconómica o pensar en un proyecto de vida, sino que busca ir más a la organización y participación de la población en situación de desplazamiento e incitar al empoderamiento: como lo menciona el Plan Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada:

“Destinada a promover procesos colectivos de organización y participación comunitaria que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida el ejercicio de los derechos y deberes sociales, el bienestar de la

---

<sup>56</sup> Programa Presidencial de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario Vicepresidencia de República. Observatorio de los Derechos Humanos en Colombia. En: [www.derechoshumanos.gov.co/observatorio/indicadores/diciembre/desmovilizados](http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio/indicadores/diciembre/desmovilizados). Consultado en: [www.google.com](http://www.google.com) 29 de Agosto de 2006



comunidad vulnerable y desplazada, la voluntariedad y la corresponsabilidad de la sociedad en general .....<sup>57</sup>

En consecuencia, la atención para el fenómeno a nivel Distrital se enmarca por el trabajo de organizaciones no gubernamentales como la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz entre otras; con el fin de generar acciones y procesos encaminados a promover la atención y promoción humana de las víctimas del fenómeno del desplazamiento.

La Corporación Opción Vida, Justicia y Paz es una entidad no gubernamental sin ánimo de lucro fundada por los padres Dominicanos en asocio con la familia Dominicana de Colombia el 27 de abril del 2002, con el ánimo de generar y desarrollar acciones en varios lugares del país donde posee presencia social y evangélica y donde ha evidenciado su capacidad para impactar positivamente a distintos tipos de comunidades.

La misión de la Corporación esta guiada por una perspectiva evangélica y orientada por el Espíritu de la Orden de Predicadores, propende por la defensa y promoción de la vida, la dignidad humana, la justicia y la paz, trabajando por la reconstrucción del tejido social, la conservación del medio ambiente y el mejoramiento de las condiciones de vida de los más pobres y de las víctimas de la violencia en nuestro país.

La Corporación Opción Vida Justicia y Paz se rige por los valores y principios de la defensa y promoción de la vida, el reconocimiento de la dignidad de la persona, el reconocimiento de la pluralidad y respeto a la diferencia, el compromiso permanente por la justicia y la paz, la actitud constante de servicio, y por ultimo el anuncio y defensa de la verdad.

Por otra parte, la visión de la Corporación Dominicana Opción Vida Justicia y Paz, es sustentada a través de que en 10 años, desde una perspectiva evangélica habrá contribuido con sus acciones a la reconstrucción del tejido social, la conservación del medio ambiente y al mejoramiento de las condiciones de vida de los más pobres y de las víctimas de la violencia, en sus áreas ó ámbitos de influencia. Dentro de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz se destacan tres líneas de trabajo:

## **LINEAS DE TRABAJO**

<b><i>LÍNEA DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA</i></b>	Desarrolla una serie de ejercicios sistemáticamente articulados, que le permite a las poblaciones vulnerables afrontar los primeros momentos críticos de su situación;
---	--

<sup>57</sup> PLAN NACIONAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA, Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada, Enero de 2005. Presidencia Republica de Colombia. Vértice, edición especial : Abril de 2005. p. 11.

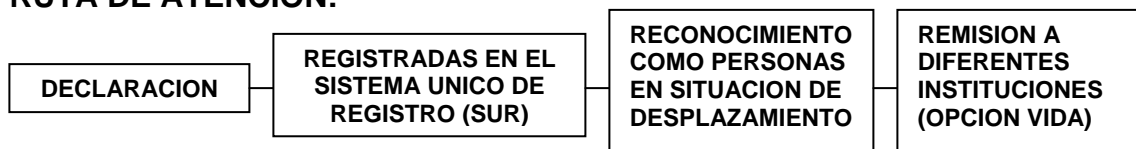
	<p>proporciona transitoriamente algunos servicios básicos y asistencias puntuales para permitir el tránsito a la autosostenibilidad, post crisis mientras se restablecen de manera parcial o total sus derechos vulnerados.</p>
<p><b>LÍNEA DE ATENCIÓN EN REESTABLECIMIENTO ECONÓMICO:</b></p>	<p>La Corporación Opción Vida Justicia y Paz ha venido consolidando una experiencia importante en proyectos de asistencia económica con donantes extranjeros y con entidades locales, logrando promover el mejoramiento de los ingresos, el desarrollo de la mentalidad productiva y la calidad de vida en poblaciones vulnerables. En este modelo tienen experiencia en las ciudades de Barranquilla, Bogotá y Soacha. Estos recursos son provenientes de CHF Internacional, USAID y Acción Social.</p>
<p><b>LÍNEA DE ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL</b></p>	<p>Es el acompañamiento que ha realizado la Corporación en aspectos de apoyo y orientación a las personas en situación de desplazamiento, brindando espacios para la expresión y el reconocimiento del impacto emocional, que los hechos violentos han tenido sobre ellos, Parte del reconocimiento es la autonomía. Por tanto, son las personas quienes generan un proceso de recuperación, que les permite construir su futuro con mayor dignidad y auto reconocimiento como sujetos sociales.</p>

Consecuentemente, la orientación psicosocial incluye además, el apoyo terapéutico para disminuir el sufrimiento emocional, favorecer la reconstrucción de los lazos sociales y promover el desarrollo de las potencialidades individuales y de las capacidades locales que permiten en el mejor tiempo posible el restablecimiento de los derechos de las personas en situación de desplazamiento y el desarrollo de un proyecto de vida sostenible con estabilidad socioeconómica. En síntesis, se trata, de propiciar la reparación de los daños sociales, culturales y psíquicos sufridos por las personas como consecuencia del desplazamiento y de acompañarlas en el proceso de reafirmación como sujetos de su propia historia.

La Corporación Opción Vida Justicia y Paz en sus inicios tenía una cobertura de 200 personas en situación de desplazamiento beneficiarias, en el presente la Corporación amplía su cobertura ha 5000 personas para que sean beneficiarias de su servicio en la atención a este fenómeno.

Este trabajo es guiado por la ruta de atención que sigue la población en situación de desplazamiento de acuerdo a lo estipulado por el Sistema de Atención Integral; inicialmente la persona debe realizar una declaración juramentada ante el Ministerio Público que puede ser en la Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo o en las Personerías municipales. Dicha declaración será remitida a las oficinas de Acción Social de orden regional donde en un lapso no superior a 15 días hábiles, realizarán la valoración de la declaración para que la persona sea incluida o no en el Sistema Único de Registro de Población Desplazada (SUR). Los listados de las personas que son incluidas en el SUR son enviados a la operadora local para que se les brinde allí la respectiva ayuda. Consecuentemente, las personas que aparecen registradas en esta base de datos son remitidas a las instituciones como La Cruz Roja, Corporación Opción Vida, entre otras; para que en un periodo de tres (3) meses reciban las ayudas destinadas a disminuir en alguna medida la problemática y aumentar la calidad de vida de esta población.

#### **RUTA DE ATENCION:**



### **5.3 MARCO LEGAL**

En la legislación colombiana frente al fenómeno del desplazamiento se retoma en primer lugar la Constitución Política de 1991 ya que es la norma de normas que rige dentro de la dinámica de la sociedad colombiana; en ella podemos encontrar artículos que plantean derechos y deberes tanto de todos los ciudadanos como del Estado en perspectiva de promover una convivencia pacífica y democrática, como lo plantea de manera relevante cuando dice que:

“Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”.<sup>58</sup>

En esta perspectiva el Estado por medio de la constitución política reconoce la importancia de proteger la dignidad de las personas en donde se protegen los derechos y busca mejorar las condiciones de vida y garantizar la justicia en la sociedad. Por tal motivo, teniendo como referencia lo establecido dentro de la constitución y la dinámica del fenómeno del desplazamiento se determina la ley 387 de 1997, que establece un marco institucional y señala algunas directrices de política para dicha población a través del Plan de Atención Integral para Población

<sup>58</sup> Constitución política de Colombia 1991. *Título I de los principios fundamentales*. Artículo I

Desplazada; por la cual se adoptan medidas para la prevención, la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de las personas afectadas por la violencia en la República de Colombia, y brinda una aproximación de la definición del concepto de las personas que se encuentran en circunstancias de desplazamiento.

“Del desplazado. Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.”<sup>59</sup>

A partir de lo anterior esta ley decreta que la persona en situación de desplazamiento tiene ciertas características como el abandonar sus actividades cotidianas, la vulnerabilidad de sus derechos fundamentales siendo éstas las más relevantes. Consecuentemente la función primordial de la ley 387 de 1997 y del Estado es velar por los derechos y deberes de la población en situación de desplazamiento al igual que por la atención que prestan las entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, señalando mediante esta ley las responsabilidades que debe acoger el Estado frente a la atención al fenómeno.

“De la responsabilidad del Estado. Es responsabilidad del Estado colombiano formular las políticas y adoptar las medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección y consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia. Para efectos del inciso anterior, se tendrán en cuenta los principios de subsidiaridad, complementariedad, descentralización y concurrencia en los cuales se asienta la organización del Estado colombiano.”<sup>60</sup>

En este sentido, la ley 387 es el medio por el cual el gobierno reglamenta lo que concierne al desplazamiento forzado en nuestro país; debido a la violación de los Derechos Humanos y a la vulneración de las personas que son afectadas por el fenómeno. La ley contiene y estructura principios que la orientan en su aplicación en donde las personas afectadas tienen derecho a solicitar y recibir ayuda internacional; a no ser discriminados por su condición social (de desplazados), raza, religión, opinión política, lugar de origen o incapacidad física. Por tanto, es

---

<sup>59</sup> Ley 387 de 1997. Título I Del desplazado y de la responsabilidad del Estado. Artículo I. en [www.google.com/http://www.derechoshumanos.gov.co/modules.php?name=informacion&file=articulo&sid=120](http://www.derechoshumanos.gov.co/modules.php?name=informacion&file=articulo&sid=120). 9 de septiembre de 2006. Hora: 12:00pm.

<sup>60</sup> Ibid.,p. Artículo3.

deber del Estado propiciar las condiciones que faciliten la convivencia entre los colombianos, la equidad y la justicia social.

A si mismo el Estado ha desarrollado el fortalecimiento de la normativa del fenómeno del desplazamiento fundamentado a través de la creación de la LEY 589 DE 2000 (JULIO 6) “Por medio de la cual se tipifica el genocidio, la desaparición forzada, el desplazamiento forzado y la tortura; y se dictan otras disposiciones”.

Esta ley plantea que el desplazamiento forzado mediante violencia u otros actos coactivos dirigidos contra un sector de la población ocasionan que uno o varios de sus miembros cambien el lugar de su residencia. Esto plantea que los actores que propicien este tipo de hechos en la sociedad deben tener un tipo de sanción como la prisión, multas y en privación de derechos y funciones públicas.

Por otra parte, los “Principios Rectores”, que definen los derechos y garantías a los Estados, autoridades, y organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales en el tratamiento del fenómeno de los desplazamientos internos y en sus relaciones con los desplazados, representan la creación de un marco normativo adecuado para las personas en situación de desplazamiento.

En Colombia se ha pretendido desarrollar con la Ley 387 de 1997, la cual creó el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, el Consejo Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia y los Comités Municipales, Distritales y Departamentales, y previó un Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia.

La trascendencia en torno al desplazamiento forzado no es compatible con la ausencia de judicialización penal. El actual código penal creó categorías típicas de comportamientos punibles ligados a los delitos que atentan contra personas y bienes protegidos por el Derecho Internacional Humanitario, y dentro de ellos, el desplazamiento forzado de población civil. (Art. 159 del Código Penal).

De otro lado, el 22 de enero de 2004, la Corte Constitucional declaró un "Estado inconstitucional de cosas ", esto alerta sobre la necesidad de atender, velar y defender los derechos de las personas en situación de desplazamiento. Por tal motivo, para que este Estado sea declarado, se requiere ciertas características como la repetida violación de DDHH de muchas personas, que las tutelas congestionen despachos judiciales, y que la vulneración se deba a factores estructurales y no solos a la autoridad demandada.

La Sentencia T-025, proferida por la Corte Constitucional el 22 de enero de 2004, abarcó un amplio catálogo de derechos que el juez constitucional consideró estaban siendo vulnerados al interior del país, por un evidente “estado de cosas

inconstitucional”. La Corte, a través de dicha Sentencia, exige a las instituciones prestadoras de atención a la población desplazada, la reformulación y coherencia de las políticas públicas y su efectivo cumplimiento, pues aunque el presupuesto destinado a la atención de dicha población es considerado prioritario de acuerdo con la jurisprudencia nacional, las autoridades encargadas de garantizar la suficiencia de estos recursos han sido incapaces de asegurar el nivel de protección requerido para resolver la situación, contraviniendo la normatividad vigente y permitiendo que continúen y se agraven las circunstancias de vulneración de los derechos fundamentales de la población desplazada.

En esta perspectiva, el Estado ha diseñado una serie de decretos que fundamentan y fortalecen la respuesta al fenómeno del desplazamiento; en donde se destacan: El DECRETO 200 DE 2006 (JUNIO 9), “Por el cual se reglamenta el otorgamiento del Subsidio Distrital de Vivienda para hogares en situación de desplazamiento interno forzado por la violencia”. El DECRETO 2569 DE 2000 (12 DE DICIEMBRE); en donde, el Sistema Nacional de Información y Atención Integral a la población desplazada por la violencia coordina y atribuye a la antigua Red de Solidaridad Social una serie de actividades como: Orientar, diseñar y capacitar a los miembros del Sistema, la elaboración de programas y proyectos encaminados a prevenir y brindar atención integral a los afectados por el desplazamiento; y la más relevante es la de diseñar y poner en ejecución en nombre del Gobierno Nacional, el plan estratégico para el manejo del desplazamiento interno por el conflicto armado, entre otras.

Por consiguiente, el conocimiento del marco legal en la investigación es conveniente debido a que, brinda las bases necesarias frente a los procesos de atención que se están llevando a cabo las instituciones en lo que implementa el Estado y la posibilidad de la población de exigir sus derechos y la ayuda que se les brinda; a través, de las diferentes instituciones de atención a la población víctima del fenómeno del desplazamiento. De igual forma aporta alternativas a la protección de los derechos humanos y ayuda a que su proceso de adaptación sea menos violento, concediendo herramientas y garantías mínimas para su situación.

## **5.4 MARCO CONCEPTUAL**

### **5.4.1 DESPLAZAMIENTO FORZADO**

Para conceptualizar el desplazamiento forzado es necesario decir que es un fenómeno que atenta directamente contra los derechos humanos y la libertad, la legislación debe consistir en proteger o asistir a personas que han sido desplazadas dentro de su propio territorio; y que tienen la connotación de desplazados.

Por desplazados se entiende, todos aquellos que, debido al miedo de ser perseguidos por motivos de raza, religión, nacionalidad, de pertenencia a un

determinado grupo social, o a opiniones políticas, abandonan su lugar de origen y no pueden volver a causa de dichos miedos, su libertad está amenazada como consecuencia de la guerra, los conflictos armados internos o la violencia social. Aunque no existe un acuerdo entre las organizaciones sobre la conveniencia de definir en un texto legal sobre el desplazamiento interno, es necesario señalar que la definición más aceptada ha sido:

“El desplazado es quien se ha visto obligado a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad, su residencia o sus actividades económicas habituales, porque su vida, integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas, debido a la existencia de cualquiera de las situaciones causadas por el hombre: Conflicto armado interno, disturbios o tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los derechos humanos u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores, que pueda alterar o alteren drásticamente el orden público”.<sup>61</sup>

En nuestro país el fenómeno del desplazamiento forzado ha desarrollado una relación de causalidad entre los periodos de violencia, como es el caso del periodo vivido desde la mitad del siglo hasta nuestros días, desplazados como consecuencia esencialmente de la violencia partidista, y en menor grado de otras violencias como la expresión de conflictos por la tenencia de la tierra, el control de las estructuras del poder y la rivalidad tradicional por el capital y la igualdad social. Esto propone que la sociedad debe identificar y reconocer que el fenómeno del desplazamiento se ha desarrollado y transformado a lo largo de la sociedad debido a los grandes cambios estructurales y coyunturales, por tanto se debe comprender las causas a través de una reflexión histórica de dicho fenómeno.

“En la historia colombiana, se hace un reconocimiento del desplazamiento forzado como consecuencia en mayor grado de la violencia política evidente en el conflicto interno armado, el más antiguo del continente al alcanzar una vigencia de más de 50 años, y en menor grado de la violencia socioeconómica, el narcotráfico y la violencia por territorios; desplazamiento que en la última década ha registrado un considerable incremento y generalización en casi la totalidad del territorio nacional, en la medida en que se ha agudizado el conflicto interno armado”.<sup>62</sup>

En este sentido la dinámica del fenómeno en el país señala que los departamentos expulsores o receptores, en mayor o menor grado son Antioquia, Atlántico, Arauca, Bolívar, Boyacá, Cauca, Caquetá, Casanare, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Chocó, Guaviare, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de

---

<sup>61</sup> Consulta Permanente sobre Desplazamiento Interno en las Américas (CPDIA) 1999.

<sup>62</sup> Hernández Delgado Esperanza. *El desplazamiento forzado y la oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Revista No. 11. Encontrado en [www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/](http://www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/), Consultado 23 de Septiembre de 2006.

Santander, Putumayo, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca (23 de los 33 departamentos de Colombia)<sup>63</sup> y han presenciado el desplazamiento forzado colectivo manifestado en desplazamiento por parte de campesinos y migraciones forzadas ya sea familiar ó individual.

De la misma manera, en varios de los municipios correspondientes a estos departamentos se ha percibido la presencia del desplazamiento forzado que se manifiesta en el incremento de los cinturones de miseria, viviendas nuevas junto a viviendas antiguas en los tradicionales barrios de invasión y en el incremento de vendedores ambulantes, (personas que derivan su sustento a la economía informal).

En este sentido, se especifican los problemas más comunes que enfrentan las personas en situación de desplazamiento<sup>64</sup>:

1. *Dificultad para encontrar trabajo*: las personas en situación de desplazamiento se enfrentan a un nuevo mercado laboral, deben responder a la oferta, - por lo general - su grado de escolaridad no les permite acceder al aprendizaje de oficios más cualificados y mejor remunerados. Además, la saturación del mercado laboral – característica de las ciudades receptoras – se traducen en un gran inconveniente, así como las desfavorables condiciones macro-económicas que estrechan las oportunidades para los sectores que devienen excluidos.

2. *Dificultad en el acceso a vivienda*: sin el ánimo de generalizar, pero sí respondiendo a los resultados de investigaciones de campo de organizaciones encargadas del tema, puede afirmarse que la gran mayoría de personas víctimas del desplazamiento forzado llegan como alojados a casas de parientes, amigos o conocidos, acceden - con suerte- a lotes muy alejados, en sectores suburbanos y de estratos bajos, las viviendas son pequeñas (viven hacinados) y en muchas ocasiones con servicios públicos deficientes.

3. *Problemas de alimentación*: la precariedad económica provoca una deficiente dieta diaria. Además, el acceso a frutas y verduras cambia notablemente, la mayoría de personas proviene de sectores rurales donde obtener dichos alimentos no implicaba una inversión económica tan alta como sucede en la ciudad, en muchos casos el banano, las hortalizas, la yuca o las frutas estaban en el patio de sus casas o eras cultivadas y de su propiedad.

4. *Problemas de salud*: los cambios de clima a los cuales se exponen las personas que – por seguridad – deben desplazarse afectan su salud, así mismo el cambio

---

<sup>63</sup> Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Informe Semestral Primer Periodo 2004.

<sup>64</sup> Cruz García, Darwin. Trabajo de intervención: *DESARROLLO DE CAPACIDADES DE POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO VINCULADA A LA CORPORACIÓN OPCIÓN VIDA*. Universidad de La Salle, 2006.



de alimentación y las condiciones de ésta (precaria). Además, la dificultad para afrontar los gastos, aún sean mínimos, de los transportes para llegar al sitio de la consulta, pagarla y comprar los medicamentos recetados conllevan a que los tratamientos no se cumplan y por ende, la salud se deteriore.

5. *La indocumentación:* Muy frecuentemente por requisas, salidas demasiado urgentes, registros quemados y también por falta de información y concientización de los afectados sobre la importancia de respaldar – con documentos – su identidad, hacen que la indocumentación se convierta en un inconveniente para acceder a empleo, seguridad social, subsidios del Estado, ubicación dentro de los listados y planes oficiales, entre otros.

6. *La estigmatización:* Por venir de zonas de emergencia y donde operan grupos armados ilegales, las personas en situación de desplazamiento sienten y viven estigmatización por parte de la población y las autoridades de la ciudad receptora.

7. *El choque cultural:* los regionalismos, el manejo del dinero, la ubicación espacial, la desorientación frente a las entidades particulares y estatales y la diferencia de costumbres, entre otros, llevan a que la adaptación en el nuevo lugar de residencia sea más difícil y, en algunos casos, traumática.

En consecuencia, el desplazamiento forzado es reconocido por el Estado Colombiano como fenómeno social, a mediados de la década de los 90, como consecuencia de una variedad de factores entre los cuales se señala la alta vulneración de los derechos humanos y se destaca la gestión de organismos internacionales, las denuncias instauradas ante los organismos de control y las organizaciones no gubernamentales, los pronunciamientos de éstas y de la iglesia católica colombiana sobre las causas y consecuencias del fenómeno y por último los esfuerzos investigativos emprendidos por la Conferencia Episcopal.

El contexto sociopolítico y económico en que surge el desplazamiento forzado, cabría señalar que se caracteriza por el incremento y generalización de la constante vulneración de los derechos humanos manifestando incremento en los índices de desempleo en el país y una recesión económica especialmente en el contexto regional. A ello se asocia la creación, consolidación y expansión de grupos de justicia privada que contribuyen al alto porcentaje de violaciones a los derechos humanos y la impunidad.

Aunque no siempre Colombia ha sido un país violento, es indiscutible que desde la lucha de la independencia, la violencia ha estado presente en la historia colombiana, en su desarrollo Institucional, en su organización socioeconómica y sociopolítica, ya sea a través de la confrontación política armada, grupos de limpieza social, delincuencia organizada, narcotráfico, autodefensas, guerrilla y los constantes enfrentamientos por territorios.

En ésta misma década de los 90, se percibe un incremento en la violencia, especialmente la política generada por factores como el incremento de zonas de influencia territorial alcanzado por los actores del conflicto, pero esta acción de los grupos insurgentes esta siempre dirigida hacia la sociedad civil, la que a su vez es utilizada como táctica de guerra para la consecución de sus fines políticos “ideológicos” y cuya única finalidad es la monopolización de recursos y el poder territorial.

“Respecto de la magnitud del fenómeno, debe tenerse en cuenta, que pese al esfuerzo investigativo comprometido especialmente por la iglesia católica y algunas organizaciones no gubernamentales; hasta la fecha no puede hablarse en el país de un censo de población desplazada, en razón a que no se han unificado criterios técnicos y estadísticos para elaborarlo, y que las características mismas del fenómeno y su realidad regional llevan a que los desplazados buscando la seguridad que les puede brindar el anonimato, oculten su condición”.<sup>65</sup>

A la dificultad para determinar la magnitud del desplazamiento forzado de la que habla la citada autora debe sumarse, el hecho de que los registros de población atendida o beneficiarios en algún tipo de organización son elaborados a su vez por distintas entidades y estos pueden contener la misma población, debido a que los desplazados acuden a diferentes entidades en procura de atención, por lo cual estos datos deben considerarse con precaución.

Por tanto, pueden pensarse como indicadores de aproximación del desplazamiento forzado en Colombia, los que arrojan las investigaciones sociales, registros de entidades gubernamentales, de organizaciones no gubernamentales, y organizaciones internacionales sobre población desplazada atendida en el país.

La importancia del desplazamiento forzado en Colombia a pesar de estar enfocada en la atención de la misma, es pertinente que sea re-direccionado frente a la constante violación de los derechos humanos en la población víctima de este fenómeno y que en la actualidad tiene una respuesta insuficiente en el tema referido a la promoción y prevención de la vulneración de los derechos fundamentales como la vida, por parte del Estado.

#### **5.4.1.1 VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

La dinámica del desplazamiento desarrolla múltiples efectos en la población como el deterioro y vulneración de los derechos humanos fundamentales que debilitan la

---

<sup>65</sup> Hernández Delgado Esperanza. *El desplazamiento forzado y la oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Revista No. 11. Encontrado en [www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/](http://www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/), Consultado 23 de Septiembre de 2006.

dignidad e integridad de la persona; también se desarrollan situaciones de desarraigo cultural en cuanto que la población se sitúa en una pérdida y confusión de identidad territorial que afecta el desarrollo íntegro de formación a niveles personales, familiares y sociales de la población desplazada.

Los Derechos Fundamentales son el conjunto de atributos inherentes a la persona humana por su condición, que protegen y dignifican su existencia y perfecciona el contexto social. Las características que acompañan estos derechos han sido universalmente reconocidas y aceptadas como congénitos, inalienables e inviolables. Por tanto, en el marco internacional se señala la importancia de la protección de los Derechos Humanos fundamentales a través de los principios rectores aplicables dentro de la dinámica del desplazamiento.

Por otro lado, el fenómeno del desplazamiento en el marco nacional busca garantizar a cada persona víctima el respeto por sus derechos y libertades, necesario para desarrollar su pleno desarrollo social y protegerlo de los diferentes abusos manifiestos dentro de la dinámica del fenómeno.

“Colombia tiene, pues una estructura inmensa en Derechos Humanos, pero uno de los grandes problemas es debilidad de la coordinación interinstitucional. Y para trabajar una política preventiva es necesario establecer como unimos los esfuerzos de todos –del sector Público y el sector privado- para desarrollar acciones que ayude a mitigar la crisis humanitaria del país”<sup>66</sup>

Desde esta perspectiva, la violación de los Derechos Humanos como la vida, la dignidad, la libertad, entre otros; en la población en situación de desplazamiento genera diferentes impactos dentro de la comunidad como discriminación, desempleo, pobreza, hacinamiento, entre otros. Estos impactos producen transformaciones tanto en costumbres, credos, posiciones políticas, dentro de la comunidad como en la población víctima del fenómeno.

La relación entre los derechos humanos y el desplazamiento forzado corresponde a la búsqueda de la satisfacción de las necesidades de la población afectada a través de los principios que giran entorno, al contexto para alcanzar la reconstrucción del tejido social y mejorar la calidad de vida de la población.

Por consiguiente, se manifiestan y se señala la importancia de los valores filosóficos de los Derechos Humanos en la dinámica del desplazamiento, como *la vida*, en la perspectiva que significa la existencia humana; *la libertad*, que connota en el ser humano el no estar sometido a la esclavitud ni a tratos inhumanos; *la igualdad y la no discriminación*, que supone la totalidad del ser humano y se torna en contra de la discriminación como la negación de los demás fundamentos del

---

<sup>66</sup> Defensoría del Pueblo. *Memorias del Seminario-Taller Internacional de Contextualización sobre Desplazamiento Forzado y Refugio en zonas de frontera*. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá, Colombia: Enero de 2005. Pág. 51

ser humano; *la justicia*, que propone el defender la dignidad del ser humano y garantiza la seguridad y la integridad de las personas, *la solidaridad*, que propone la identificación del sufrimiento de los demás seres humanos en conjunto implicando el significado del dolor en lo social; *la responsabilidad social*; que presupone la acción emprendida en relación de quienes sufren dentro del ámbito social; *la evolución, paz y no violencia*; que connota la solución por la vía pacífica de los conflictos sociales que en este caso, toman relevancia en el marco del desplazamiento; por último tenemos *la relación entre la humanidad y la naturaleza*, que significa el respeto por otras especies y la búsqueda de una armonía.

A partir de lo anterior los derechos humanos como base del fundamento para el mejoramiento de la calidad de vida y la búsqueda de la reconstrucción del tejido social de las personas en situación de desplazamiento debe ser una herramienta significativa dentro de la dinámica social actual.

De la misma forma las diferentes instituciones poseen un rol importante en el servicio a la población en situación de desplazamiento, así mismo es primordial que estas instituciones se proyecten en razón de la calidad y atención en el servicio que prestan. Para ello existen diversas herramientas que permiten optimizar los procesos internos y externos de las agencias en todos los niveles. Tales herramientas deberán ser un insumo para instituciones en la constante búsqueda en el mejoramiento de los servicios prestados a la población de manera integral en aspectos tales como, la protección de los derechos humanos, salud, vivienda, educación y servicios públicos.

#### **5.4.1.1.1 GARANTIA DE LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES**

El estado como garante de los Derechos Humanos en el país debe tener dentro de su estructura instituciones que protejan y garanticen a la población sus derechos; con mayor razón a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad; como es el caso de la población víctima del fenómeno del desplazamiento forzado.

Entre las instituciones gubernamentales que buscan la protección y garantía de los Derechos Humanos de las personas en situación de desplazamiento en el marco nacional son la Defensoría del Pueblo, Procuraduría General de la Nación, Ejército Nacional, La Contraloría, entre otras. La función de estas instituciones es velar por la protección y promoción de los Derechos Humanos de la población víctima del fenómeno y esta se rige a través de Acción Social

Acción Social administra el Sistema Único de Registro (SUR), en el cual debe inscribirse la población desplazada como requisito para acceder a la oferta de

atención gubernamental. Así, de acuerdo con la información del SUR, entre Septiembre de 1995 y Junio de 2003 se han registrado 1.148,696 personas<sup>67</sup>; esta es la cifra que el gobierno reconoce formalmente como población que demanda atención por parte del Estado.

Sin embargo, es ampliamente aceptado, incluso por el mismo gobierno, que existe un sub-registro de población desplazada, debido a que muchas familias no se inscriben en el SUR. Existen para ello múltiples razones tales como: El temor a entregar información a entidades públicas; el deseo de mantener el anonimato para no ser víctima de la discriminación o para evitar nuevas amenazas por parte de actores armados; y las reducidas expectativas sobre la posibilidad real de recibir asistencia pronta y efectiva, entre otras.

Por esta razón, Acción Social administra un sistema de estimación diferente al SUR, el Sistema de Estimación por Fuentes Contrastadas (SEFC), con el cual la cantidad de población desplazada entre Enero de 2000 y Junio de 2003 se estima en 753,224 personas, equivalente a 168,507 familias.<sup>68</sup> (CODHES) Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, entidad que toma en consideración un período mucho más largo, desde 1985 hasta Diciembre de 2002. Según sus estimaciones, existirían 2,914.853 personas desplazadas.<sup>69</sup>

Por tanto, las instituciones gubernamentales son las encargadas de remitir y registrar a la población que se ve afectada por el fenómeno del desplazamiento forzado para que puedan acceder a los servicios de atención y de esta manera salvaguardar los Derechos Humanos en busca del mejoramiento de la calidad de vida y la búsqueda constante de la dignidad humana.

#### **5.4.1.1.2 ATENCIÓN DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES AL FENÓMENO**

Las Organizaciones no Gubernamentales son de carácter social, independiente y autónoma, jurídicamente fundadas y que actúan sin finalidad de lucro. Su acción se orienta hacia la Cooperación al Desarrollo y hacia la búsqueda de acuerdos de ayudas para la población con el objetivo de estimular la solidaridad y promover el desarrollo en los pueblos y sociedades del Tercer Mundo.

Para el caso de la presente investigación las organizaciones no gubernamentales son las encargadas de implementar y atender a la población en situación de desplazamiento que ha sido remitida por la Acción Social u otras entidades estatales, para este fin se ha diseñado y ejecutado una ruta de atención, ésta debe ser cumplida por la población víctima del desplazamiento y garantiza la

---

<sup>67</sup> Acción Social, Presentación del Director General en Seminario de Capacitación a funcionarios de la Procuraduría general de la Nación, Bogotá, 10/09/03.

<sup>68</sup> RSS – SEFC, corte a 30 de junio de 2003.

<sup>69</sup> Diario El Tiempo, Bogotá, 25/05/03.

protección de los derechos humanos y el mejoramiento de la calidad de vida; de la misma forma, gira entorno a cuatro líneas de trabajo que contribuyen a la defensa de la población y la promoción en la búsqueda de una estabilidad emocional, familiar, laboral y social.

Esta intervención de las organizaciones no gubernamentales se dimensionan en sus cuatro líneas: la de *Atención de Emergencia*, *Atención en Restablecimiento Económico*, *Orientación Psicosocial* y la de *Gestión Social*, permitiendo así el mejoramiento de su calidad de vida.

Estas líneas de atención a población desplazada y sus acciones de emergencia apuntan a proveer transitoriamente algunos servicios básicos y asistenciales puntuales para permitir el tránsito a la autosostenibilidad post crisis mientras se reestablecen de manera parcial o total sus derechos vulnerados. Se cuenta con un mercado

Una vez se produzca el desplazamiento, el Gobierno Nacional iniciará las acciones inmediatas tendientes a garantizar la atención humanitaria de emergencia con la finalidad de socorrer, asistir y proteger a la población desplazada y atender sus necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimientos, utensilios de cocina, atención médica y psicológica, transporte de emergencia y alojamiento transitorio en condiciones dignas<sup>70</sup>.

Por otra parte, como lo reglamenta la ley 387 el Gobierno Nacional está en la obligación de promover acciones y medidas a mediano y largo plazo con el propósito de generar condiciones de sostenibilidad económica y social para la población desplazada en el marco del retorno voluntario o el reasentamiento en otras zonas rurales o urbanas a través de proyectos productivos, fomento de la microempresa, capacitación y organización social. En consecuencia, es necesario apoyar y fortalecer de manera directa los espacios e iniciativas de organización de las personas en situación de desplazamiento, capacitando a la población en sus derechos y los mecanismos o medios para exigirlos desde una perspectiva de integralidad y dignidad humana.

Por tanto, la atención de las Organizaciones no Gubernamentales tienen como objetivo brindar ayuda temporaria e inmediata encaminada a acciones de auxilio, asistencia y apoyo a la población en situación de desplazamiento. Estas entidades pretenden promover el desarrollo humano desde una perspectiva integral, señalando una mayor relevancia en la respuesta gubernamental y la labor que se esta llevando a cabo con ésta población, con la finalidad de mitigar las necesidades básicas en aspectos tales como, alimentación, salud, atención psicológica, alojamiento, transporte de emergencia, elementos de hábitat interno y salubridad pública.

---

<sup>70</sup> Ley 387; Sección 4, De la Atención Humanitaria de Emergencia.

#### 5.4.2 Desarrollo de la Capacidad de Empoderamiento por parte de la Población en Situación de Desplazamiento

Etimológicamente este concepto alude a: permitir, capacitar, autorizar o dar poder sobre algo o alguien o para hacer algo. Conceptualmente, se refiere al proceso o mecanismo a través del cual personas, organizaciones o comunidades adquieren control o dominio sobre asuntos o temas de interés que le son propios. Los ejes centrales del concepto, serían entonces, la potenciación y fortalecimiento con la finalidad de sentirse y ser competentes en los ámbitos de interés para la propia vida.<sup>71</sup>

El empoderamiento se ha convertido en un concepto central del discurso y la práctica del desarrollo en la década del 90. El concepto es ampliamente utilizado en las políticas y los programas de los organismos tanto bilaterales como multilaterales, y no solamente de las ONG.

Empoderamiento quiere decir comunidad colectiva, y en última instancia concientización de clase, entender la realidad con un sentido crítico para usar el poder que poseen incluso los des-empoderados, a fin de cuestionar a los poderosos y en última instancia transformar esa realidad por medio de luchas políticas conscientes. Esto se identifica como el derecho a determinar las opciones en la vida e influenciar la dirección del cambio, a través de la capacidad para asumir el control sobre fuentes cruciales, tanto materiales como no materiales señalando explícitamente la importancia de los diferentes procesos como lo son la participación y la organización.

El empoderamiento se ha convertido en un propósito importante de las intervenciones de desarrollo social en la década del 90. Ha sido operativizado en metodologías prácticas para proyectos y, en términos de su efecto e impacto, está empezando a traducirse en **acciones observables y mensurables**. Concretamente, el empoderamiento de la población puede manifestarse en tres áreas generales:<sup>72</sup>

- Poder en el sentido de mayor confianza en la propia capacidad para emprender alguna forma de acción con éxito
- Poder en términos de fortalecer las relaciones que establece la población con otras organizaciones
- Poder como resultado de un acceso creciente a recursos económicos como crédito e insumos.

---

<sup>71</sup> DELGADO DE RAUSSEO, Yosmary. <http://www.aporrea.org/poderpopular/a15867.html>

<sup>72</sup> ZALDAÑA, Claudia Patricia. La Unión Hace El Poder: procesos de participación y empoderamiento. San José, Costa Rica., Master Litho, 1999.

El empoderamiento cobra una importancia con respecto al desplazamiento forzado en cuanto que constituye un paso fundamental en la construcción y progresivo aumento en la calidad de vida de las personas víctimas de este flagelo, sus imaginarios su trayectoria y su adaptación a un nuevo sistema de vida para ellos y sus familias. El desarraigo, la construcción de nuevas formas de relaciones tanto laborales, sociales, comunitarias, etc, son próximos horizontes para el desarrollo de esta población y de la misma forma conforman un adelanto en el aumento de sus posibilidades como comunidad o grupo en la inserción de un mundo desconocido para ellos pero que a la vez debe estar en la capacidad de dar solución a sus dificultades.

El desarrollo de empoderamiento no solo considera a las personas pobres como deficientes y necesitadas de apoyo externo; desde una perspectiva más positiva, intenta crear un enfoque de desarrollo interactivo y basado en el principio de compartir, en el cual las destrezas, el conocimiento, y sus capacidades de organización y autogestión puedan ser reconocidos.

Empoderamiento no es simplemente una terapia que hace que los pobres se sientan mejor respecto de su pobreza, ni tampoco la promoción de 'iniciativas locales' o el fortalecimiento de la 'conciencia' política de las personas. Tampoco asume que la población sea totalmente indefensa ni descarta la existencia previa de redes de solidaridad y resistencia a través de las cuales las poblaciones pobres enfrentan las fuerzas que amenazan sus medios de vida. Por el contrario, el empoderamiento tiene que ver con un 'cambio positivo' a nivel individual, comunitario y estructural, con organización y con negociación a través de procesos de participación.

El punto de partida para cualquier análisis del empoderamiento en una intervención de desarrollo como es el caso del desplazamiento forzado tiene que ser que el término tiene una amplia gama de significados asociados con él. Al igual que 'participación' y 'sociedad civil', 'empoderamiento' es un concepto motivacional que evoca una amplia gama de respuestas distintas entre grupos distintos.

#### **5.4.2.1 LIDERAZGO**

Cuando queremos lograr un empoderamiento por parte de la población en situación de desplazamiento no solamente debemos hablar de organización y de participación sino que a su vez el liderazgo debe ser una herramienta básica para empoderar y llegar a lograr diversos mecanismos de participación que permitan un cambio del fenómeno con cada una de las personas que se encuentran inmersas en el mismo.

La complejidad del liderazgo contemporáneo ha llevado a significar un punto de vista que habla de un sistema de liderazgo y no como una imposición de autoridad



totalmente lineal; ya que difícilmente una persona puede abarcar todas las posibilidades de detector, orientador y armonizador de un grupo.

Desde este punto de vista la psicología social habla de funciones de liderazgo, en donde casi todos los miembros de un grupo ejercen una u otra función de orientación o armonización de determinadas circunstancias; aquí se le llama líder a aquel que ejerce más funciones al servicio del grupo, y liderazgo al conjunto de todos aquellos líderes que ejercen las funciones completas de detectar, orientar y armonizar.

El liderazgo también es considerado como la forma de exigir deliberadamente acciones que las personas realizan de una manera planeada con vistas a cumplir distintas actividades. Otras asignaciones que dan significado al liderazgo desde la psicología social es el rol de la personalidad en el análisis de grupos pequeños; y en la sociología como la influencia que se puede ejercer sobre una colectividad.

A partir de lo anterior, se debe diferenciar claramente entre : jefe como concepto de líder autoritario; dirigente, al que tiene formación intelectual, se destaca en una rama del saber y soluciona teóricamente los problemas de la comunidad; y líder, que significa básicamente guía o conductor hacia metas concretas. La sociología moderna, distingue tres tipos de liderazgo que se refieren a otras tantas formas de autoridad<sup>73</sup>:

- ✓ *El líder carismático*: al que sus seguidores le atribuyen condiciones y poderes superiores a los de otros dirigentes.
- ✓ *El líder tradicional*: que hereda el poder, ya sea por la costumbre de que ocupe un cargo destacado o porque pertenece a un grupo familiar que ha ostentado el poder desde hace mucho tiempo.,
- ✓ *Líder legal*: que asciende al poder por los métodos oficiales, ya sean las elecciones o votaciones, o porque demuestra su calidad de experto sobre los demás. Esta figura se reconoce comúnmente en el campo de la política y de la empresa privada.

La sociología contemporánea subraya la importancia del papel que desempeña el poder que se le otorga y que ejerce el líder, sobre los subordinados. También se interroga sobre cuál es la estructura que favorece que una persona se sitúe en posiciones superiores a las de los demás, cuál es la naturaleza de la legitimidad que obtiene el líder y de dónde proviene.

Por tanto, se enmarcan dos tipos de liderazgo que dan forma a la estructura de las diversas relaciones sociales los cuales son el liderazgo *autocrático*, se caracteriza por que ejerce una gran imposición de autoridad; generando así una fuerza de

---

<sup>73</sup> O`TOOLE, James. *El liderazgo del cambio: como superar la ideología de la comodidad y la tiranía de la costumbre*. Printice- may Hispanoamericana S.A. México: 1996.

poder lineal dirigido siempre al líder; concluyendo así las relaciones de dominio dentro de un determinado grupo; y el liderazgo *democrático*, que enmarca relaciones recíprocas de participación dentro del grupo, significando así todo lo contrario al liderazgo autocrático, teniendo como fin el “dejar hacer”.

#### **5.4.2.2 PARTICIPACIÓN**

En nuestra sociedad el concepto de la participación se consolida cuando en la Constitución Política de 1991 se habla de un “Estado social de derecho”, esto significa que la sociedad puede buscar la igualdad a través de la democracia en los diferentes procesos participativos de los ciudadanos desarrollando elementos como la autonomía en las entidades territoriales con el fin de potenciar la organización en las tomas de decisiones que influyen en lo colectivo y brindar mayor significado al término de descentralización del poder.

La población en situación de desplazamiento requiere mejores condiciones de atención frente a la protección y garantía de los Derechos Fundamentales que proporcionen mayores oportunidades y propicie procesos de participación y organización dentro de los diferentes espacios de la sociedad para contribuir al pleno goce de sus derechos. Estos espacios deben desarrollar procesos que fortalezcan la articulación entre población víctima del fenómeno y Estado en el compromiso permanente para la búsqueda de producir efectos benéficos en la colectividad frente a la alta vulnerabilidad de los derechos fundamentales.

Esto significa construir un campo común de cooperación que ha de ser neutral, en que se definan reglas aceptadas por las partes que concuerde una noción mínima sobre el carácter y alcance de la participación y asigne a cada quien su lugar y su función haciendo uso de los niveles de participación tales como la información, la consulta, la iniciativa, la fiscalización, la decisión y la gestión.

En esta perspectiva la participación de la población en situación de desplazamiento brindan la posibilidad de contribuir con el Estado en la búsqueda de la protección y garantía de los Derechos Humanos. Esto implica que la participación es un acto de voluntad, de tomar posición en relación a diferentes procesos en la sociedad desarrollando dos condiciones en cuanto a que es una decisión individual y no se puede imponer forzosamente, y expresa un ejercicio colectivo que trasciende los actos individuales con relación a un sentimiento de pertenencia como elemento central de la participación.

“Implica el sentimiento de los ciudadanos de estar involucrados en el juego político, de ser tomados en cuenta en el debate político, y no en el sentimiento de tener que esperar pasivamente las medidas favorables a su destino”<sup>74</sup>

---

<sup>74</sup> LEFORT, Claude. *La presentación no agota la democracia. En ¿Qué queda de la representación política.* Mario R. Dos Santos(Coordinador). CLACSO- Editorial Nueva Sociedad. Caracas , 1992.

El desarrollo de la participación dentro de la población en situación de desplazamiento es un mecanismo que facilita el proceso de empoderamiento dentro del ámbito social y alude al desarrollo de la democracia en la exigencia de sus derechos, y alude al cumplimiento de sus deberes como ciudadanos. Por tal motivo hablar de participación es:

“Referirse a actitudes y cualidades que ésta exige para su cumplimiento tales como la voluntad e interés de cada uno de los actores involucrados, cierta independencia para que la participación se pueda llevar a cabo en pro de la autonomía y autodeterminación, claridad sobre los por qué y los para que de la participación, es decir conciencia, la existencia de espacios e instancias donde se pueda llevar a cabo, la organización...”<sup>75</sup>

Desde esta perspectiva, la población en situación de desplazamiento manifiesta la relevancia e importancia oportuna de gestionar su propio proceso de reconstrucción social al igual que los mecanismos para el mejoramiento de su calidad de vida en la promoción y prevención de los Derechos Fundamentales. Por tanto, no es una arena de confrontación para arrebatarse poderes sociales y políticos; sino para construir propuestas en beneficio de todos, los resultados pueden ser la movilización ciudadana en torno a los asuntos públicos, incremento del número de organizaciones sociales y de la cooperación, cualificación del liderazgo, transformación en las administraciones municipales, planeación participativa, entre otros, haciendo relevancia sobre actitudes y cualidades que exige para su cumplimiento como la voluntad, la independencia, la conciencia, la existencia de espacios, la organización y la existencia de un marco jurídico-político.

“La participación democrática es un fin esencial del Estado, de tal manera que no es simplemente una posibilidad ciudadana, sino que el Estado debe fomentar la participación en las decisiones que afecten su futuro...”<sup>76</sup>

La participación tiene una relación constante y dinámica con la concepción de la democracia ya que es una pieza fundamental del nivel de lo social, ya que gracias a esta se da claro ejemplo de cómo se significa la soberanía popular o del pueblo, por la participación que rige el comportamiento de cada uno como ciudadanos

---

Encontrado en VARGAS VELASQUEZ, Alejo. *Participación social, planeación y desarrollo regional*. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Primera Edición.

Bogotá D.C : 1994. p. 157. ISBN 958-17-0108-7.

<sup>75</sup> MUÑOZ WILCHES, Esperanza. *Aproximaciones al concepto de participación*. Trabajo Social en comunidad. P.1.

<sup>76</sup> CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. Artículo 2.

pertenecientes a una realidad social, con derechos y deberes que proyectan la persuasión dentro de nuestras relaciones sociales; es decir, brindan el sentido de pertenencia dentro del ámbito social.

“La participación se concibe como Derecho en la medida en que constituye una condición para el fortalecimiento de la calidad de ciudadano, en el ejercicio del poder político, en la participación social y con opción de crear asociaciones en defensa de sus intereses. Como Deber esta basada en la obligación de los ciudadanos de participar en la vida cívica y política del Estado”<sup>77</sup>

Esto otorga a la población en situación de desplazamiento que la organización y participación son procesos relevantes para la búsqueda de la protección de los Derechos Humanos al igual que al mejoramiento de su calidad de vida, el Estado está obligado a garantizar, que posibilitan la existencia de la democracia, y da sentido a las leyes y a la institucionalidad; es decir, tiene como tarea y función promover el desarrollo de la comunidad a través de la participación de la ciudadanía cumpliendo un papel de agente de desarrollo y brindando a la comunidad ser autogestora de sus propios cambios.

“El devenir de la participación esta ligado tanto a los procesos de potenciar la igualdad social como a los procesos de afianzamiento de las desigualdades sociales”<sup>78</sup>

Por otro lado, los líderes o figuras representativas de una comunidad que ha sido víctima del desplazamiento forzado son asesinados, intimidados o amenazados, esto señala la alta vulnerabilidad de los Derechos Fundamentales generando que la población en situación de desplazamiento dentro de cualquier contexto se caracterice por el miedo y la desconfianza a ser uso adecuado de los diferentes mecanismos de participación. Otro factor que influye en los procesos de participación de esta población es la discriminación y el señalamiento a los cuales están expuestos dentro del contexto urbano.

La violación de los Derechos humanos fundamentales a los que cotidianamente están expuestos la población en situación de desplazamiento resaltan múltiples problemas y la búsqueda de respuestas eficientes y eficaces para esta población, esto origina condicionamientos y pautas de comportamiento tanto en la comunidad como en la misma población afectada por el desplazamiento forzado, esto es sustentado y argumentado por Martha Nubia Bello cuando dice que:

“Los eventos violentos tienden a tener así un efecto más demoledor en las comunidades débilmente cohesionadas pues las respuestas ante los

---

<sup>77</sup> Ibid., artículo 2.

<sup>78</sup> LIMA, Boris A. *Exploración teórica de la participación*. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina. P. 77. ISBN 950-582-227-9.

hechos suelen ser aisladas y desorganizadas, de tal suerte que cada familia enfrenta la situación con sus propios recursos.”<sup>79</sup>

Esto propicia transformaciones en la identidad individual de la población en situación de desplazamiento que se proyecta dentro de las diferentes relaciones sociales afectando su autoestima dentro de la dinámica de una sociedad determinada. Porque la forma de vida que tenían en el campo es totalmente distinta a la nueva forma de vida que deben asumir en las ciudades o zonas urbanas lo que manifiesta inconsistencias en la identidad de la población en situación de desplazamiento.

Por tanto, la pérdida de los referentes sociales deteriora su identidad social lo que significa la ruptura de lazos frente al reconocimiento de personas pertenecientes a una comunidad, atentando de esta forma contra la integridad de esta población.

Esta pérdida de soportes sociales construidos tradicionalmente deteriora el sentido de pertenencia debido a su condición como personas en situación de desplazamiento, por tal motivo la intervención debe efectuar la creación de un espacio que brinde la posibilidad de contribuir y fortalecer la identidad social por medio de la participación y organización de la población en situación de desplazamiento; en donde, se potencia habilidades y capacidades de esta población.

Sin embargo, lo anterior presupone que no exista un solo tipo o una sola forma de participación dentro del ámbito social, sino por el contrario existen diferentes tipos de participación de acuerdo al proceso o al fin mismo que los intereses individuales o colectivos tengan en un determinado espacio. En este sentido, como anotan los tipos de participación son<sup>80</sup>:

*La participación social*, que se define como el proceso de agrupación de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. Por ejemplo ONGs, asociaciones, corporaciones, entre otras. *La participación comunitaria*, que alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar o no con la presencia del Estado. Por ejemplo comités cívicos, grupo de madres comunitarias, grupos de jóvenes, etc.

*La participación ciudadana*, que se define como la intervención de los ciudadanos en lo público en función de intereses sociales de carácter particular. Ejemplo la

---

<sup>79</sup> BELLO, Martha Nubia. Programa Andino de Derechos Humanos. Universidad Andina Simón Bolívar. Revista Aportes Andinos N° 8. Desplazamiento forzado y refugio. Enero 2004.

<sup>80</sup> CORREA, Néstor Raúl, RODRÍGUEZ Ana Lucía, RESTREPO, Darío. Descentralización política y participación ciudadana. PARCOMUN, Santafé de Bogotá; 1989

intervención en espacios de participación establecidos por la ley como en las juntas de servicios públicos. Por último, *la participación política*, que es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. A diferencia de la participación ciudadana, aquí la acción individual o colectiva se inspira en intereses compartidos y no en intereses particulares; pero al igual que ella dentro del contexto de las relaciones entre la sociedad civil y el Estado. Un ejemplo puede ser la elección popular de gobernantes.

En aras de facilitar la participación de todas las personas en las decisiones y actividades del Estado se desarrollan medios o canales para incidir en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida en aspectos concernientes a lo social, económico, político y cultural. Estos medios que facilitan la participación de la población se establecen en nuestro contexto a través de la utilización de mecanismos que permiten transformar una determinada realidad social. A través de éstos, la población puede hacer respetar y exigir sus derechos como incidir en la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad de vida.

Los mecanismos existentes son: para que el pueblo pueda hacer sus demandas e incidir en la toma de decisiones son *la consulta popular*, es el mecanismo de participación en donde el alcalde convoca a los ciudadanos para que puedan decidir sobre temas de interés municipal, distrital o local. *Iniciativa popular*, es el derecho político que tiene los ciudadanos, las organizaciones, cívicas, sindicales, gremiales, indígenas o comunales de presentar las iniciativas legislativas y normativas para ser tramitadas ante las corporaciones públicas. *Voto programático*, es el derecho a revocar el mandato de un gobernante que no cumple con sus deberes. *Cabildo abierto*, es el mecanismo en el cual los habitantes participan para discutir temas de interés general para la comunidad con los Consejos Distritales, municipales y las juntas Administradoras Locales. *Referéndum*, es una convocatoria que se hace al pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de ordenanza o resolución de una norma ya vigente. Y por último el *plebiscito*.

#### **5.4.2.3 Organización**

El desconocimiento de espacios y formas de participación de la población en situación de desplazamiento genera a su vez un desconocimiento frente a los derechos humanos, a la normatividad que los cubre, entre otros aspectos que debilitan la integridad personal, familiar y comunitaria para la formación de una identidad social reconocible. Por tal motivo, los procesos de organización no se fortalecen.

Esta población requiere mejores condiciones de atención que proporcionen mayores oportunidades y propicie el liderazgo dentro de los diferentes espacios de la sociedad para contribuir a la reconstrucción del tejido social. Por tal motivo, el

concepto de organización dentro del desplazamiento es de gran relevancia en cuanto al reconocimiento de sus semejantes y al logro de un objetivo determinado como lo es el mejoramiento de la calidad de vida.

“La vida de las personas conforma una infinidad de interacciones con otras personas y con las organizaciones. Por ser eminentemente social e interactivo, el ser humano no vive aislado, sino en continua interacción con sus semejantes. Los seres humanos tienen que cooperar unos con otros, y deben conformar organizaciones que les permiten lograr algunos objetivos que no podrían alcanzarse mediante el esfuerzo individual.”<sup>81</sup>

Partiendo de lo anterior el proceso de organización manifiesta la importancia dentro de las personas víctimas del fenómeno porque se hace más visible los daños físicos, morales y patrimoniales debido al constante cambio de la dinámica del desplazamiento y al aumento de soluciones individuales que no proporcionan respuestas sostenibles a su situación.

Por tal motivo, la población debe emprender diferentes procesos de organización en los que se hace necesario para que su situación no se convierta en la fuente de nuevos conflictos y exclusiones sociales y en el desarrollo íntegro de la participación frente a la garantía y protección de los derechos humanos fundamentales y el desarrollo social.

“Existen varias clases de necesidades que las organizaciones pueden ayudar a satisfacer: emocionales, espirituales, intelectuales, económicas, etc. En síntesis, las organizaciones existen para que los miembros alcancen objetivos que no podrían lograr de manera aislada, debido a las limitaciones individuales.”<sup>82</sup>

La población en situación de desplazamiento hoy en día cuenta con diferentes acciones que se encaminan al apoyo educativo, Psicosocial, jurídico, entre otros, que de cierto modo brindan protección y atención a su situación de manera inmediata, esto se desarrolla en el trabajo institucional. Sin embargo, la población dentro del desarrollo de los procesos enmarca la relevancia de los espacios de organización frente al desarrollo de propuestas sostenibles y sustentables que fortalezcan la capacidad de autonomía frente al trabajo colectivo para el mejoramiento de su calidad de vida.

Las condiciones actuales de la población en situación de desplazamiento se enmarca en un ámbito de atención y protección inmediata de su situación en donde es importante fortalecer y desarrollar espacios de organización que brinden una

---

<sup>81</sup> CHIAVENATO, Adalberto. *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. Ed. MacGraw-Hill. Santa Fe de Bogotá, Colombia: 2000. P.699. ISBN85-224-2004-1. p.7.

<sup>82</sup> Ibid., CHIAVENATO, Adalberto. P.8.

diversidad de oportunidades para la reconstrucción del tejido social como también al desarrollo integral de la población teniendo en cuenta que para que exista organización es esencial que haya una buena comunicación, que las personas estén dispuestas a actuar conjuntamente y que deseen obtener un objetivo común.

Las diferentes falencias que se señalan en los diferentes procesos de atención a la población víctima del desplazamiento se encuentra la falta de información, el no conocimiento de sus derechos, la falta de espacios, la falta de liderazgo, y la falta de organización y unión de la población en situación de desplazamiento. Estas carencias señalan la falta de estrategias y mecanismos que brinden a la población en situación de desplazamiento herramientas para contribuir a la reconstrucción del tejido social y el desarrollo de capacidades como la autonomía.

La organización como sistema abierto enmarcan una posibilidad de crear un espacio en el cual se puede gestionar y ejecutar alternativas frente a su situación actual, desarrolla participación y organización de diferentes grupos de personas en situación de desplazamiento; con el fin de favorecer la autonomía e independencia de esta población permitiendo reinsertarse en la sociedad en solidaridad con otras personas.

“Las organizaciones son sistemas abiertos. Sistema es un conjunto de elementos, relacionados de modo dinámico, que desarrollan una actividad para alcanzar determinado objetivo o propósito.”<sup>83</sup>

Por tanto, la pérdida de los referentes sociales deteriora la identidad social lo que significa la ruptura de lazos frente al reconocimiento de personas pertenecientes a una comunidad, atentando de esta forma contra la integridad de esta población, la pérdida de soportes sociales construidos tradicionalmente deteriora el sentido de pertenencia debido a su condición como personas en situación de desplazamiento. Por tal motivo, los espacios de organización brindan la posibilidad de contribuir y fortalecer la identidad social por medio de la participación de la población en situación de desplazamiento; en donde, se potencia habilidades y sus diferentes capacidades.

Es necesario apoyar y fortalecer de manera directa los espacios e iniciativas de organización de las personas en situación de desplazamiento, capacitando a la población en sus derechos y los mecanismos o medios para exigirlos desde una perspectiva de integralidad y dignidad humana que propicie de esta manera la

---

<sup>83</sup>Ibid., CHIAVENATO, Adalberto. P.16.



capacitación en temas como la elaboración y gestión de proyectos a partir de la organización pero se debe entender que hay diferentes formas de organización.

La organización como herramienta efectiva para la población en situación de desplazamiento debe comprender la existencia de los diferentes tipos y formas de organizarse ya que esto permite dirigir las expectativas, anhelos y deseos de una comunidad en la consecución de un bien común y de la misma forma alcanzar alternativas de desarrollo que permitan a la población conocer las diferentes formas colectivas para la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida, entre las que se encuentran:

- *Organización de base*: se define como el proceso de identificar, capacitar y movilizar un grupo de personas en la realización de un fin común. Por lo tanto, la organización de base consiste en que a partir de su propio interés se pueda entender y lograr una diferencia real y tangible en la práctica. La organización de base no es nada más que construir colectivamente alternativas que den respuesta a necesidades comunes de un determinado grupo de personas e incidan de manera significativa en un contexto determinado.

- *Asociación Civil*: Es cuando un grupo de individuos se une con la intención de desarrollar actividades sociales, comunitarias, culturales, o cualquier otra que tienda al bien común -sin perseguir fines económicos-, queda constituida una simple asociación, la cual establece por escrito ciertas reglas de funcionamiento, distribuye roles y responsabilidades, especifica las tareas a las que se van a dedicar y solicita ante un organismo del Estado (Inspección General de Justicia) su reconocimiento como entidad jurídica (personería jurídica), por tanto este grupo de personas se transforman en una asociación civil.

En síntesis, una asociación civil es una persona jurídica privada, constituida por un conjunto de personas físicas que, con la debida autorización del Estado, se unen para realizar actividades que tienden al bien común. La característica que las distingue es que no persiguen una ganancia comercial o económica; por ello es común que también se las denomine como “Entidades civiles sin fines de lucro”.

Así mismo ayuda a organizarse mejor en aspectos como: las funciones de cada uno, se especifican los objetivos principales y secundarios, se establecen autoridades, se fijan reglas de funcionamiento, etc. Todo eso fortalece la organización, aumenta la participación, se afianza el compromiso de los integrantes y crece la solidaridad social.

Por otra parte, *La Economía Solidaria* es un modelo económico incluyente, el cual considera las capacidades y potencialidades de cada individuo con equidad como base de la construcción de relaciones justas, libres y democráticas en la integración de un desarrollo social. De la misma forma permite potenciar las

cualidades de cada persona y de ayudarnos mutuamente a superar todo lo que detiene el crecimiento de un determinado grupo y de la sociedad en su conjunto.

“Economía Solidaria es la producción de manera organizada a partir de un entendimiento de los recursos en relación al mercado local, nacional e internacional. Requiere del reconocimiento y valoración de los saberes, de investigación, planeación, administración, capacitación, aprendizaje, tecnologías, formas jurídicas, recursos económicos, comunicación y eficacia.”<sup>84</sup>

A partir de este modelo es importante el sujeto social, los grupos organizados como sujetos sociales para el fortalecimiento de los pueblos en base a las relaciones solidarias y humanas frente a su construcción en términos del apoyo mutuo, de respeto, de intercambio, equitativos entre comunidades y personas, en prácticas colectivas e intercambios. Por tanto, Busca la autonomía y autogestión de los pueblos a través de alternativas incluyentes.

Existen varios tipos de empresas de economía solidaria: Cooperativas, fondos de empleados, asociaciones mutuales, precoperativas, empresas solidarias de salud, cooperativas de trabajo asociado, administraciones públicas cooperativas entre otras.

## **6. METODOLOGÍA**

Esta investigación es de tipo cualitativo en la medida que pretende identificar y caracterizar las diferentes experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento; desplegando características en la investigación como la utilización de conceptos que sensibilicen y provean un sentido general de referencia y orientación para aproximar las distintas experiencias de la población; de la misma forma es importante conocer los significados y las interpretaciones que comparten la población víctima del fenómeno desde el punto de vista institucional dentro del proceso de atención. Teniendo en cuenta la realidad social que se estudia se encuentra inmerso en un entorno histórico y construido por los mismos individuos.

Es decir, que esta metodología permitirá producir conocimiento a partir de los propios valores, percepciones, costumbres, interpretaciones y acciones que tienen las personas, quienes son los que construyen la realidad objeto de investigación tal como es el caso de las personas que en su cotidianidad viven el fenómeno del desplazamiento. Al respecto Bryman (1998), afirma que:

“la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social, a través de las miradas de la gente que está

---

<sup>84</sup> [http://www.laneta.org/desmias/Economia\\_Solidaria.htm](http://www.laneta.org/desmias/Economia_Solidaria.htm). Desarrollo Economico Social de los Mexicanos Indígenas, A. C. (DESMI, A.C.). 29 de enero de 2007.

siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. Aquí, el investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma como orientan su mundo los individuos que se desenvuelven en la realidad que se examina”<sup>85</sup>

Igualmente, la investigación cualitativa es un proceso comunicativo, donde cobran importancia los lenguajes verbales no verbales y la escritura; al mismo tiempo se centra en buscar las nociones, las ideas compartidas que dan sentido al comportamiento social, pues su objetivo es profundizar en el fenómeno y no necesariamente generalizar; es una herramienta invaluable en el proceso de reconstrucción de la realidad que permite visualizar problemáticas para su posterior abordaje y de la misma forma permite tener una mirada del contexto social como el resultado de un proceso interactivo en el que participan los miembros de un grupo para negociar y renegociar la construcción de su medio.

“Constituye una vía fecunda de aproximación del conocimiento, descubrimiento y revaloración de los sujetos históricos sociales con los cuales se construye la práctica. La investigación cualitativa produce impactos importantes en el terreno de las subjetividades comprometidas con el acto de investigar. Con sus preguntas, actos y bagaje cultural, el investigador/a se convierte en un facilitador a través del que se potencian la expresión y el discurso del “otro”, el cual queda plasmado en el análisis y la interpretación”.<sup>86</sup>

Por esta razón, para la presente investigación, es pertinente aplicar la metodología cualitativa, debido a que lo que se pretende es identificar y caracterizar las diferentes experiencias de la población víctima del desplazamiento en cuanto al liderazgo, la participación y la organización que promueven el empoderamiento de dicha población en la realidad del contexto a partir de sus pensamientos, percepciones, sentimientos, valores, significados y motivaciones de la población afectada, de la misma forma identificar sus fortalezas en los procesos que buscan su pleno desarrollo frente al mejoramiento de la calidad de vida y la dignidad humana.

## 6.1 ENFOQUE

El enfoque histórico hermenéutico, es una de las más destacadas opciones que para la investigación cualitativa existen en la actualidad. Este enfoque posibilita, gracias a su marcado carácter comprensivo e interpretativo, el avance del conocimiento humano, ya no solo de los textos escritos, sino, del mundo simbólico y cultural que el hombre plasma en sus acciones. Éste ha logrado ser relevante como perspectiva para la investigación en diversas ciencias sociales.

---

<sup>85</sup> Mas allá del dilema de los métodos. Bonilla Castro, Elssy y Rodríguez Sheik Penélope. Ed Marfil. Argentina, 1998. pp. 42

<sup>86</sup> VELEZ RESTREPO (2003), Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias contemporáneas. Universidad de Antioquia. Medellín. Pág. 130

A diferencia de las ciencias que se respaldan en métodos cuantitativos, en lo que a investigación se refiere, las ciencias que asumen el enfoque histórico hermenéutico buscan ante todo la comprensión del sentido, orientaciones y fines de la acción humana, más que su mera medición o presentación en términos positivos

Las acciones humanas, que subyacen como objeto de estudio, en primera o última instancia, dependiendo de la perspectiva que asuma el investigador social, podrán ser indagadas con un enfoque histórico-hermenéutico, a partir del mundo subjetivo de los autores de dichas acciones, logrando avanzar la comprensión mas allá de los hechos objetivos y contextuales de aparición de dichas acciones.<sup>87</sup>

## 6.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Cundo hablamos del tipo de investigación debemos tener en cuenta que se partió de una pregunta de investigación sirviendo de herramienta orientadora de todo el proceso de esta investigación y así mismo de la redacción del informe por esta razón partiendo de nuestra pregunta de investigación se hace mención en lo siguiente.

Teniendo en cuenta el vacío de conocimiento y la recolección documental realizada previamente en el tema del desplazamiento forzado, fue conveniente realizar el tipo de **investigación exploratoria y descriptiva**. El tipo de estudio **exploratorio** permitió lograr una aproximación general en la identificación de las fortalezas de la población en situación de desplazamiento en conceptos como el liderazgo, la participación y la organización a partir de las experiencias previas que promueven el empoderamiento de dicha población, ya que no se tenía un conocimiento previo al respecto.

Este tipo de investigación, se caracteriza por la descripción e interpretación que se realizó en una situación específica para producir un tipo de conocimiento a través de una aproximación general, en este caso: se indagó sobre las experiencias que promueven el empoderamiento desde los ejercicios de liderazgo, participación y organización en población en situación de desplazamiento vinculada a la Corporación Opción Vida Justicia y Paz, para caracterizar e interpretar los aspectos relevantes que darán respuesta al problema de investigación propuesto.

Por otra parte, es de tipo **Descriptivo** ya que permitió recoger datos y precisar la magnitud del mismo al igual que ayudó a describir diversas pautas de comportamientos sociales de una comunidad por esta razón:

---

<sup>87</sup> VILLA GIRALDO, Jesús Alejandro. La Hermenéutica y el Estudio Cualitativo de la Política. En: Crítica: Revista Digital de Ensayo, Crítica e Historia del Arte, Agosto 13 2006, En: [http://www.critica.cl/html/ciencias\\_sociales/villa\\_giraldo\\_03.htm](http://www.critica.cl/html/ciencias_sociales/villa_giraldo_03.htm)

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Es necesario referir que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver; aunque pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir como es y se manifiesta el fenómeno de interés, así como los estudios exploratorios se interesan fundamentalmente en descubrir, los descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible.”<sup>88</sup>.

Finalmente, las funciones que desarrolla el tipo de investigación descriptiva permiten brindar una buena percepción del funcionamiento del fenómeno del desplazamiento forzado visualizando de qué manera se comportan las diferentes variables, factores o elementos que la componen, evaluando ciertas características en esta medida ofrece la posibilidad de contextualizar la problemática; razón por la cual, es pertinente con el fin de identificar y reconocer las experiencias de liderazgo, participación y organización que propiciaban antes de su situación la población, siendo así el objeto directo del presente proyecto.

### 6.3 MÉTODO

Se realizó un “Estudio de caso instrumental”; el cual, es una herramienta que desde una mirada sistémica tiene en cuenta el caso dentro de un contexto, las interacciones que se dan, el fenómeno u objeto de estudio con su entorno, las relaciones históricas, culturales, socio – económicas que afectan a dicho caso y que producen una complejidad tanto en su abordaje como en su comprensión. Por otra parte, tal como lo define Taylor en el texto “Introducción a los Métodos de Investigación: La Búsqueda de significados”, la investigación es de tipo Inductivo ya que, el grupo investigador desarrolla conceptos, intelecciones y comprensiones y no se basa en hipótesis establecidas anteriormente.<sup>89</sup>

Otros autores lo definen como: el “estudio de unos incidentes y hechos específicos y la recogida selectiva de información de carácter biográfico, de personalidad, intenciones y valores, permite al que lo realiza, captar y reflejar los elementos de una situación que le den significado”<sup>90</sup>; por otra parte, Stake lo presenta como el estudio de una particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes.

---

<sup>88</sup> [www.angelfire.com](http://www.angelfire.com), El tipo de Investigación, [www.google.com](http://www.google.com), 18 de Noviembre de 2006.

<sup>89</sup> TAYLOR. Introducción a los Métodos de Investigación: La Búsqueda de significados. Ed. Pardos. Barcelona, 1996 p.p 16.

<sup>90</sup> VÁZQUEZ, Rosa, ANGULO RASCO, Félix, “Introducción a los estudios de casos: Los primeros contactos con la investigación etnográfica”; ED. Aljibe, 2003, Málaga, España.

Las características principales de los estudios de caso permite para la presente investigación descubrir y analizar situaciones únicas de la población sujeto de estudio; analizar las relaciones del sistema donde tiene lugar el caso; desarrollar la capacidad de observación de la realidad al interior de las instituciones que prestan atención a la población víctima; favorece el trabajo cooperativo y la incorporación de distintas ópticas profesionales a través del trabajo interdisciplinario y finalmente fomenta la comprensión de fenómenos y hechos sociales a través de la generación de preguntas de investigación.

Para el presente estudio es relevante hacer una distinción en la cual se defina la razón del interés por conocer y comprender un problema más amplio a través del conocimiento de un caso particular por medio del tipo de estudio de caso (instrumental). El caso es la vía para la comprensión de algo que está más allá de él mismo, para iluminar un problema o unas condiciones que afectan no sólo el caso seleccionado sino también a otros, ya que se tomaron experiencias de algunas personas en situación de desplazamiento beneficiarias de la Corporación Opción Vida, Justicia y Paz.

En este sentido, el caso es fundamental ya que permite delimitar en un contexto temporal y geográfico y en un marco teórico determinado las diferentes experiencias de participación, organización y liderazgo de la población sujeto de estudio; se requiere de un exhaustivo estudio y análisis para llegar a una comprensión global y profunda de las realidades investigadas. De igual forma, es necesario conocer el contexto de procedencia de la población ya que resulta imprescindible considerar los componentes que definen la situación; porque, desde el análisis de las interacciones que se producen en una situación determinada cobra especial relevancia para el presente estudio.

#### **6.4 Sujetos de Estudio**

Las características de los sujetos sociales que comprenden el presente estudio se desarrollaron en un primer momento con población que debido a la dinámica del conflicto armado se ven obligados a abandonar sus sitios de residencia por la constante vulneración de derechos fundamentales como la vida, la dignidad, la libertad, entre otros. Encontrándose de esta forma en situación de desplazamiento.

Los sujetos de estudio son población que por su situación carecen de las garantías mínimas de protección de su vida e integridad física viéndose abocados a desplazarse a zonas que proporcionan seguridad y protección frente a su situación. En consecuencia; el Estado tiene la obligación y la responsabilidad de garantizar a esta población sus derechos fundamentales reconociendo por medio del sistema único de registro (SUR), el acceso a las diferentes herramientas institucionales.

En este sentido la Corporación Opción Vida tiene la finalidad de atender a población en situación de desplazamiento que se encuentra registrada en el SUR; esta población se encuentra vinculada por un periodo de tres meses, en donde se procura garantizar los derechos fundamentales a través de la reconstrucción de un plan de vida y la búsqueda de una estabilidad socio-económica en la inmersión del nuevo contexto.

Por tal motivo, los sujetos de estudio para la presente investigación son población en situación de desplazamiento beneficiaria de la Corporación Opción Vida desde el año 2006; que además cuenten con una experiencia previa de liderazgo, participación u organización que contribuya al mejoramiento de los procesos de atención por parte de las instituciones por medio del estudio que se realiza.

#### **6.4.1 Criterios de Selección**

En un primer acercamiento frente a la población sujeto de estudio, se tuvo en cuenta los siguientes criterios para la aplicación de la encuesta:

1. Población que se encontró reconocida en situación de desplazamiento en el Sistema Único de Registro (SUR).
2. Población que sea beneficiaria de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz durante el año 2006.
3. Población en situación de desplazamiento que haya tenido experiencias previas de liderazgo, participación y organización y se encuentra vinculada a la Corporación Opción Vida Justicia y Paz que tengan mayoría de edad.

Posteriormente a través de la realización de la encuesta los sujetos de estudio fueron sometidos a un segundo proceso de selección determinado por la aplicación de la entrevista semi-estructurada:

1. Población en situación de desplazamiento que en la aplicación de la encuesta respondiera afirmativamente a dos de las tres preguntas relevantes para el estudio: ¿Ha hecho parte de un proceso comunitario?; ¿Ha pertenecido algún tipo de organización?; y, ¿Ha liderado grupos de algún tipo?

Finalmente, se tuvo en cuenta como último criterio de selección de los sujetos de estudio para la aplicación de una entrevista a profundidad la siguiente variable:

1. Población sujeto de estudio que en alguna ocasión haya representado su comunidad de procedencia.

## **6.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

La recopilación de la información requerida por la investigación, se obtuvo a partir de fuentes primarias. Estas hacen referencia, a los datos de interés que se recogen en forma directa de la realidad mediante el acercamiento del investigador con la población sujeto de estudio en su ambiente “natural”.

Las diferentes formas de recolección de información nos permitió como investigadores tener un acercamiento directo con la población que se encuentra inmersa en este fenómeno, por esta razón, se recurre a la utilización de las siguientes técnicas:

### **6.5.1 Técnicas**

#### **6.5.1.1 Entrevista Estructurada**

Esta técnica se fundamenta en un marco de preguntas predeterminadas, las cuales se establecen antes de que inicie la entrevista. Por tal motivo, la impresión de entrevistado y entrevistador es la de estar sometidos a un proceso sumamente mecánico. El propósito es la obtención de datos e información de individuos y grupos, facilitar la recolección de información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo (opiniones, sentimientos, comportamientos, etc.)

A partir de esto, la técnica nos permitió identificar población con experiencias de liderazgo, participación y organización, esto se realizó en el primer momento de atención en la Corporación Opción Vida Justicia y Paz. Cuya finalidad, fue obtener datos relevantes y significativos desde el punto de vista de interés de nuestra investigación. Señalando de esta manera que la Entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos a través de unas preguntas previamente establecidas por los investigadores.

Por tanto, es una técnica estructurada, capaz de permitir la aclaración de preguntas, orientar la investigación con fines preestablecidos por el grupo investigador y permitir la facilidad de dar respuesta a los cuestionamientos por parte del entrevistado.

#### **6.5.1.2 Entrevista Semiestructurada**

Esta técnica se caracterizó porque el grupo investigador a partir de una lista de tópicos previamente establecidos orienta la entrevista, lo cual permite sondear razones y motivos que ayudan a establecer y profundizar en determinados factores, pero sin sujetarse a una estructura formalizada, se estableció a través de preguntas abiertas que parten de un tópico susceptible de profundidad, aquí el grupo seleccionó algunos temas de interés para él y hacia ellos dirige la conversación. En este tipo de entrevista se buscó averiguar datos como:



experiencias previas de organización, participación y liderazgo de población en situación de desplazamiento beneficiaria de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz.

A partir de esto, la técnica se realizó bajo los parámetros de una encuesta que se hizo en un primer momento; donde, se identificaron sujetos con diversas características y experiencias de participación, organización y liderazgo, la cual permitió identificar a 13 personas para aplicar este instrumento; y llevar a cabo una caracterización en cuanto a su forma de vida social, familiar y cultural y la manera como empleo este tipo de conocimiento antes de su situación.

En consecuencia, esta es una “técnica que tiene una secuencia de cuestiones principales, las que se intercalan subsecuencias que se inician ante ciertas respuestas que sugieren nuevas preguntas, se registran todas las respuestas y hacen interpretaciones y valoraciones según el nivel de las respuestas y los criterios previamente definidos, descritos y preestablecidos de manera flexible”<sup>91</sup>.

Finalmente, esta nos permite llegar a un grupo de 5 personas; al cual, se aplicó una entrevista a profundidad y posteriormente se realizaron estudios de caso para conocer sus experiencias pasadas, de que manera estas las han aplicado en su actual situación y de que forma la Corporación Opción Vida Justicia y Paz la puede potencializar para un futuro.

### **6.5.1.3 Entrevista a Profundidad**

La entrevista a profundidad es una técnica enriquecedora para el trabajo de grado ya que permitió obtener información relevante para la comprensión de las experiencias previas de liderazgo, participación y organización de la población en situación de desplazamiento, al igual que la identificación de capacidades de dicha población que se pueden potenciar en la atención que desarrolla la Corporación Opción Vida Justicia y Paz.

La entrevista como tal es una forma de interacción social, donde como investigadores nos situamos frente a la persona a investigar permitiendo formularle preguntas, así mismo tiene gran importancia ya que permite obtener determinadas conclusiones sobre lo que se esta investigando.

En lo concerniente al presente estudio la relevancia de realizar una entrevista a profundidad, es conocer las experiencias de organización, participación y liderazgo que consolidaron procesos de empoderamiento de personas que hoy son víctimas del desplazamiento forzado en el país y establecer una narración que nos permitió evaluar, caracterizar y analizar dichas acciones con el fin de establecer las

---

<sup>91</sup> Instituto Pensar, Técnicas de Investigación, Jornadas de Aprestamiento, [www.google.com](http://www.google.com), 30 de Abril de 2006.

fortalezas con las que cuenta esta población en procesos de auto-gestión. La Entrevista comprendió un esfuerzo de inmersión del entrevistado frente al entrevistador que asiste activamente a este ejercicio de representación. La diferencia más marcada resultó del grado de dirección que se pudo imprimir a la misma y que continuó por medio de una interacción comunicativa.

Por tanto, esta técnica se aplicó a la población beneficiaria de la Corporación Opción Vida Justicia y Paz seleccionada a partir de la aplicación de la entrevista estructurada; con el fin de recopilar las percepciones en las diferentes experiencias previas de la población en situación de desplazamiento.

## **6.5.2 Instrumentos**

### **6.5.2.1 Instrumento Entrevista Estructurada:**

Se trata de un instrumento con preguntas dicotómicas; el cual, tenía como objetivo identificar población en situación de desplazamiento vinculada a la Corporación Opción Vida con características de liderazgo, participación y organización por medio de la obtención de información de experiencias previas a su situación (**Anexo 1**).

### **6.5.2.2 Instrumento Entrevista Semi-estructurada**

La entrevista se realizó bajo estricta confidencialidad para la Corporación Opción Vida Justicia y Paz respetando la información que cada una de las personas aportaron a la investigación, ésta tuvo como objetivo identificar las experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento en el año 2006, a través de preguntas abiertas (**Anexo 2**).

### **6.5.2.3 Instrumento Entrevista A Profundidad**

Esto se implementó con formatos de entrevista a profundidad a través de un guión, que permitió coleccionar datos sobre los aspectos de interés de la investigación así como la opinión del/a entrevistado/a, a partir de sus vivencias, capacidades, percepciones, etc; (**Anexo 3**).

## **7. RESULTADOS**

### **7.1 CARACTERISTICAS SOCIO DEMOGRAFICAS**

En la aplicación del primer instrumento (Encuesta), se seleccionaron 20 personas para trabajar con aquellas que cumplieran con las características necesarias para la investigación. Con su aplicación a la población mencionada para el estudio se obtuvieron los siguientes resultados en relación a la caracterización:

En primer lugar, en cuanto al rango de edad en esta población, las personas se encuentran entre los 30 y 55 años; respecto al sexo para el presente estudio, se encontró equidad de género, dado que se contó con igual número de hombres y de mujeres. La condición etárea podría indicar que es a partir de la adultez joven que las personas comienzan a generar procesos de liderazgo y de animación social en sus sitios de procedencia.

Por otra parte, respecto a la participación en un proceso comunitario se obtuvo que 9 personas hicieron parte de dicho proceso al interior de su comunidad; se podría decir que la población muestra un interés por participar en diferentes espacios; sin embargo, intervienen factores como la falta de tiempo y el desconocimiento de las formas por medio de las cuales podrían contribuir a su comunidad, encontrando que las 11 personas restantes no hicieron parte de dichos procesos.

En el tema referido a que si la población sujeto de estudio hizo parte de procesos de participación al interior de su comunidad y gracias a esto recibió ganancias o beneficios se visualizo que; 8 de los participantes afirmaron haber obtenido ayuda por hacer parte de dichos procesos; mientras los 12 restantes negaron haber recibido alguna ganancia.

El gusto de la población frente a la participación muestra un interés en cuanto a los diferentes procesos, se identificó que 18 personas de las 20 encuestadas aseguran que sienten gusto por participar en dichos procesos pero de la misma forma no para todos los sujetos de estudio se dan las condiciones adecuadas para hacer parte de espacios participativos al interior de su comunidad. Se puede plantear la hipótesis, que dicho gusto por la participación, si bien les permite la consolidación y conformación de espacios que contribuyen al mejoramiento de sus respectivas comunidades desde sus propias iniciativas; existen impedimentos para conseguir dicho objetivo. Por otra parte, se evidencia, que existe un porcentaje de personas desplazadas que no considera importante hacer parte de procesos participativos.

En las intervenciones de la población al interior de la comunidad se identificó que en 16 de los participantes han sido positivas frente a 4 personas que consideraron que sus intervenciones no han sido de trascendencia en su comunidad.

La población sujeto de estudio frente al conocimiento de los mecanismos de participación como la iniciativa popular, cabildo abierto, voto programático, consulta popular y referendo; se observó que 10 de los 20 participantes tienen un conocimiento de estos medios, por otra parte se visualiza que al interior de las comunidades existe un desconocimiento de estos mecanismos.

De igual manera, se encontró que para las 20 personas sujetos del presente estudio es importante y relevante participar desde los diferentes espacios de la comunidad y se presume que desde este escenario se pueden desarrollar cambios beneficiosos para una determinada realidad social que respondan de manera adecuada e integral a sus necesidades.

Frente a hacer parte de un proceso en este momento de participación, se obtuvo que 18 de las 20 personas sujetos de estudio tuvieran la disposición de hacer parte de dichos procesos en la actualidad a pesar de su situación.

Por otra parte, 17 personas encuestadas afirmaron tener conocimiento de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales establecidas en su lugar de procedencia; esto podría manifestar un reconocimiento del trabajo de estas organizaciones por parte de la población sujeto de estudio en la búsqueda de alternativas a las necesidades de las distintas comunidades.

El estudio pudo identificar que 12 personas pertenecían a algún tipo de organización antes de su situación de desplazamiento, mientras que 8 personas negaron su participación en algún tipo de estas. De igual manera al tema referido sobre si la población sujeto de estudio había creado un proceso de organización en su comunidad, se obtuvo que 10 de los encuestados contribuyeron como gestores de procesos organizativos en sus lugares de procedencia.

De la población sujeto de estudio 19 de los 20 encuestados manifestaron la importancia de hacer parte de un proceso de organización en la actualidad; solamente una persona no ve relevante dichos procesos debido a su situación de desplazamiento; sin embargo, dando respuesta a la pregunta sobre la disposición de organizarse actualmente, 18 de los 20 sujetos de estudio afirmaron que están en disposición de organizarse y que consideran provechoso este tipo de procesos nuevamente sin importar su actual contexto.

En cuanto al liderazgo, el estudio arrojó los siguientes resultados: 11 de las 20 personas sujetos del presente estudio han liderado grupos de algún tipo en sus lugares de procedencia; de los mismos 20 sujetos de estudio tan solo 7 de ellos han liderado movimientos de tipo social en sus comunidades; y 12 han desempeñado un papel de orientadores en su comunidad dentro de circunstancias o problemáticas al interior de las mismas.

Sin embargo, frente al reconocimiento de la población sujeto de estudio en ser líder dentro de su comunidad, 9 personas afirmaron haber sido líderes en su comunidad mientras que 11 de los encuestados reconocieron no haber desarrollado un rol de líder.

La población encuestada frente a la pregunta que hace referencia a liderar un grupo cultural o deportivo, se obtuvo que 11 de los 20 participantes afirmaron haber dirigido u orientado dichos grupos; se logró determinar que 7 de las 20 personas ejercieron su liderazgo en organizaciones de tipo religioso. De igual forma de las personas encuestadas ninguno manifestó haber sido Edil o Concejal, o que haya hecho parte de alguna organización política o haber sido líder de iniciativas pertenecientes a este orden.

En la aplicación de la encuesta a las 20 personas se seleccionaron 13, a las cuales se les aplicó una entrevista semi-estructurada; los criterios de selección se establecieron a partir de que contestaran asertivamente a dos de las preguntas claves del primer instrumento, estas eran: ¿Ha hecho parte de un proceso comunitario?; ¿Ha pertenecido algún tipo de organización?; y, ¿Ha liderado grupos de algún tipo? En esta medida, se obtuvieron los siguientes resultados en la aplicación de la entrevista semi-estructurada:

En cuanto a las características sociodemográficas de estas 13 personas se encontró que 8 de los sujetos de estudio eran de sexo femenino frente a 5 de sexo masculino; se podría decir que la participación de los hombres fue menor debido a que se han sumado factores como la necesidad de trabajar, el desinterés, la falta de tiempo, el miedo y la desconfianza en seguir participando en un proceso de investigación como el que se llevó a cabo. De la misma forma, también es significativo el hecho de encontrar más población de género femenino en este tipo de procesos.

De acuerdo a la localidad donde habita la población víctima del desplazamiento se encontró que, 3 de las personas residen en la localidad de San Cristóbal, 2 en la localidad de Suba; y las otras 8 personas residen en las localidades de Ciudad Bolívar, Engativa, Bosa, Kennedy, entre otras.

En cuanto al tiempo que vive en Bogotá se encontró que la población sujeto de estudio tiene un rango de tiempo de 3 meses en adelante; en donde, se obtuvo que 6 de las personas participantes tienen de 3 a 6 meses en Bogotá, 2 de los participantes llevan de 6 a 9 meses en Bogotá; 3 llevan de 9 a 12 meses; y, 2 tienen más de un año como residentes de la ciudad de Bogotá. Cabe mencionar, que la población en situación de desplazamiento no accede a los servicios de atención por parte de las instituciones de manera inmediata, esto se debe a la complejidad existente en los sistemas de registro.

En la perspectiva de la ocupación que desarrolla la población sujeto de estudio antes y después del fenómeno del desplazamiento se encontró:

<b>Población</b>	<b>Ocupación Anterior</b>	<b>Ocupación Actual</b>
Sujeto de Estudio 1	Agricultura	Comerciante Informal
Sujeto de Estudio 2	Agricultura	Comerciante Informal
Sujeto de Estudio 3	Agricultura	Comerciante Informal
Sujeto de Estudio 4	Asesor Político De comunidades Indígenas	Asesor Político De comunidades Indígenas
Sujeto de Estudio 5	Comerciante	Comerciante Informal
Sujeto de Estudio 6	Ganadería y Calzado	Calzado
Sujeto de Estudio 7	Servicios Generales (Aseo)	Servicios Generales (Aseo)
Sujeto de Estudio 8	Docencia	Manualidades
Sujeto de Estudio 9	Docencia	Desempleado
Sujeto de Estudio 10	Auxiliar Preescolar	Artesana y Modista
Sujeto de Estudio 11	Enfermera	Ama de Casa
Sujeto de Estudio 12	Líder Comunitaria	Ama de Casa
Sujeto de Estudio 13	Secretaria Ejecutiva Pre-Cooperativa	Artesana

Con respecto a la anterior relación de sujetos y ocupaciones se puede decir que 3 de las personas que se dedicaron anteriormente a la agricultura se enfocan ahora al comercio informal; 4 de las personas que sujetos de estudio continúan desarrollando la misma actividad que llevaban a cabo antes de su desplazamiento; las restantes 6 personas desarrollan actividades alternas diferentes a su ocupación anterior como es el caso, de los docentes en el actual contexto y tan solo en 1 de estos 6 casos la persona se encuentra desempleada.

En cuanto a la composición familiar de la población sujeto del presente estudio, se puede decir que en su mayoría conforman familias de tipo nuclear hallando que 5 de los 13 encuestados tienen este tipo de vinculación familiar, 2 de los encuestados pertenecen a la tipología de familia extensa; 2 de estos a familias de tipo monoparental, y los 2 restantes conforman familias de tipo reconstituida.

Con respecto a la identificación de liderazgo por parte de las personas participantes del presente estudio, se obtuvo que la totalidad de la población sujeto de estudio ejerció algún tipo de liderazgo legal, democrático, carismático o tradicional al interior de organizaciones sociales o juntas de acción comunal en su sitio de procedencia. Organizaciones tales como, Asociaciones, Asambleas, Fundaciones, Asociaciones Sindicales, Juntas Administradoras Locales, Organizaciones internacionales como la OIM, Concejos Comunales y Municipales, entre otros.

De acuerdo a la vinculación de las personas sujetos de estudio a las diversas organizaciones se encontró lo siguiente:

<b>Población</b>	<b>Sociales</b>	<b>Religiosas</b>	<b>Políticas</b>	<b>Otra</b>
Sujeto de Estudio 1				Sindicato
Sujeto de Estudio 2	JAC			
Sujeto de Estudio 3				Gremial
Sujeto de Estudio 4		Grupo Apostólico		
Sujeto de Estudio 5		Grupo Apostólico		
Sujeto de Estudio 6				Economía Solidaria
Sujeto de Estudio 7	Asociación Nal. de Usuarios Campesinos			
Sujeto de Estudio 8	ONIC			
Sujeto de Estudio 9		Grupo Apostólico		
Sujeto de Estudio 10			Lista de Partido	
Sujeto de Estudio 11	JAC			
Sujeto de Estudio 12				Voluntariado en Salud
Sujeto de Estudio 13		Grupo Apostólico		

Con respecto a la pregunta sobre si los sujetos de estudio habían pertenecido algún tipo de organización el estudio permitió comprobar que 4 de los 13 sujetos del presente estudio se encontraban vinculados a organizaciones de tipo religioso desempeñando roles parroquiales; de otra parte 4 de ellos se encontraban vinculados a organizaciones de tipo social tales como las Juntas de Acción comunal, la Organización Nacional Indígena de Colombia y a la Asociación Nacional de Usuarios Campesinos; de la misma forma 4 más estaban vinculados a otro tipo de organizaciones como es el caso de Org. Sindicales, Gremiales, de Economía Solidaria y Voluntariado en Salud; tan solo 1 de los participantes se encontraba desarrollando su trabajo al interior de organizaciones políticas tales como el senado y cámara de representantes desempeñando el rol de asesor de proyectos.

Frente a la representación de las personas al interior de la comunidad de su procedencia, el presente estudio muestra que 5 de los 13 sujetos de estudio ejercieron algún tipo de representación en su comunidad entre los que se encuentran: presidencia y representación legal de juntas de acción comunal, presidencia de asociaciones, Asesoría en derechos humanos para indígenas, líder y fundador de organizaciones de base, entre otros; mientras que los 8 restantes no ejercieron ningún tipo de representación en su comunidad.

Con respecto al reconocimiento por parte de la comunidad frente a la labor que realizaban en ella, el estudio evidencia que 12 de las personas sujetos de estudio afirmaron tener cierto grado de reconocimiento en su comunidad por factores tales como, la elaboración de proyectos que benefician a la comunidad, por su capacidad de liderazgo frente a capacitaciones asesorías, labores pedagógicas que mejoran la calidad de vida de los diversos grupos sociales y por sus

actividades en el escenario político, entre otros. De la misma forma, el sujeto de estudio restante afirmó que no era reconocido en su comunidad.

De acuerdo a la aplicación de la Entrevista Semi-estructurada a 13 sujetos de estudio se estableció un criterio de selección; que permitió identificar si la población sujeto de estudio en alguna ocasión había representado a la comunidad dónde vivía. Esto arrojó a las personas que continuarían para la aplicación del tercer y último instrumento de la investigación. El instrumento que se desarrolló fue la Entrevista a Profundidad que se llevó a cabo a un total de 5 personas; de la cual, a continuación se presentan los siguientes resultados:

## **7.2 Procesos de Organización**

Al interior de los procesos de organización, se desarrollaron perspectivas productivas a partir del trabajo individual pero en relación a un interés colectivo en determinados grupos sociales al interior de sus comunidades de procedencia; esto marca la relevancia de los procesos de organización frente al desarrollo de alternativas productivas, al reconocimiento de la sociedad de los procesos comunitarios y la generación de cooperación externa a través de diferentes estamentos. En esta medida, a continuación se muestran los diferentes procesos organizativos de la población sujeto de estudio.

### **Caso No. 1**

El proceso de organización para el Sr. José surge a partir de un interés de promover en su comunidad un trabajo colectivo frente a un proyecto productivo que mejorara las condiciones de la población entorno al ámbito laboral. En primer lugar plantea una iniciativa a la población campesina que no estuvo dispuesta al cambio; pero, al conocer y ver el desarrollo de esta iniciativa se incentiva a trabajar sobre ella consolidando posteriormente una organización para generar alternativas a las problemáticas de la realidad social de esta comunidad.<sup>92</sup>

“La gente se fue dando de cuenta que si era verdad; entonces ya comencé con el primer campesino sembrando su primera hectárea y así, así hasta que más o menos quedaron en promedio unas treinta (30) o cuarenta (40) hectáreas establecidas en diferentes fincas y en diferentes veredas, ¿sí?, ese fue el trabajo que comencé a hacer. Se montaron una institución que se llamó el FAMA”

Este proceso de organización promovió al interior de la comunidad la formación y construcción de espacios de organización y capacitación para la misma lo cual permitió la generación de empleo para las familias de esta población mejorando así su calidad de vida lo cual permite un mayor conocimiento frente a procesos

---

<sup>92</sup> Entrevista a profundidad N° 1: JOSÉ ARMANDO AMADO HERNANDEZ, Edad 41 Años, procedente Departamento de Santander.



autogestionarios donde sus recursos naturales puedan ser aprovechados de la mejor manera para su beneficio común.

Esto permitió que Don José creara una Fundación para la cual buscaba la capacitación por medio de la educación permitiendo ver la importancia de la organización en una comunidad ya que el ser agentes activos al interior de la misma logra buscar soluciones a diversas problemáticas que aquejan una población; igualmente consolida relaciones estables al interior de la misma lo que genera una solidaridad por cada uno de sus miembros.

“Había que educar a la gente, educar a la gente y esa educación dependía de este, de este esquema. Dependía de que nosotros tendríamos unos fines: capacitar y concientizar, capacitar a la población en general para reafirmar la importancia de la organización comunal como instrumento fundamental para la construcción y convivencia tolerante y confianza necesarias para la tramitación pacífica y organizada de las necesidades y expresiones de las Comunidades. Cuando se habla de las Comunidades se está hablando en general”.

La organización de esta Fundación no sólo fomentó la incorporación de la educación sino que a su vez conllevó a plantear proyectos que dieran respuesta a las diversas necesidades de la población en situación de desplazamiento, es así que estos espacios permiten la intervención de instituciones gubernamentales donde las relaciones institucionales generan una sinergia en la consecución de proyectos como lo era la implementación de un Hogar de Paso para este tipo de población.

Es importante rescatar que la gestión es una herramienta básica en los distintos procesos de organización ya que esto permite llevar a cabo procesos establecidos, concisos y de manera clara lo que logra dar respuesta totalitaria a una población en donde se ven beneficiados todos los miembros de una familia; por esta razón la idea de este Hogar de Paso era dar una respuesta a una primera necesidad como la vivienda al llegar a Bogotá; posteriormente este proceso de organización lleva a que en un primer momento sean reconocidos y acogidos por la Personería para ser beneficiarios de los diversos programas de la misma logrando en la Fundación una cobertura dando paso a nuevos miembros que llegan buscar la satisfacción de una necesidad determinada para su familia.

“Un Proyecto de un Hogar Piloto de Paso; ¿con qué fin? Que la persona declaró ante la Personería y con esa cartica que le dieron allá en la Personería, viene a la Fundación que estamos montando y le recibimos su niño o los niños que traiga, se les va a dar su desayuno, sus medias nueves, su almuerzo, sus onces y su comida; en horas de la tarde se lo llevan para su casa, para que lo abriguen en su hogar. Al otro día nuevamente; cuando ya reciba las ayudas del Gobierno, o sea ya entra a los, ya entra al Sistema de que si está aprobado de que es verdaderamente desplazado, inmediatamente lo sacamos del sistema, o

sea va a salir del sistema. ¿Con qué fin? Con el fin de darle paso a los otros que vienen atrás, que también vienen con la misma situación”.

La implementación de proyectos logra una consecución de los mismos dando paso a la fundamentación de organizaciones e instituciones donde logren dar respuesta a las diversas necesidades de una comunidad, al igual la búsqueda de recursos consolida las relaciones institucionales para dar respuesta viable a los diferentes planes, programas y proyectos que se dan al interior de la misma.

Por otra parte, la realización de un proyecto al interior de una comunidad lleva a tener un conocimiento previo de los diferentes estamentos gubernamentales que legalizan la validez de una intervención a cualquier problemática que aqueja a un determinado grupo de personas. La importancia de la consecución de un proceso de organización cobra importancia para un grupo de personas ya que el compromiso y el sentido de pertenencia llevan a una intervención responsable donde disminuye riesgos institucionales, legales entre otros, por esto lo que buscaba Don José con el Proyecto de Cacao era lograr posicionar el mismo para que posteriormente no se viera limitado por problemas de índole legal.

La organización lo llevó a participar en la Junta de Acción Comunal donde desempeño varias labores en las cuales estuvieron la creación de varios proyectos como la conformación de un barrio ya que sus fortalezas y habilidades fueron una determinante para un posterior reconocimiento por parte de su comunidad ejerciendo un liderazgo sobre la misma. Su labor como Secretario al interior de la Junta logró establecer sus capacidades para que fuera postulado como Presidente de la misma pero su labor a nivel institucional no permitió su desempeño en este cargo ya que primaba la importancia de la creación de procesos autogestionarios para la generación de empleos para su comunidad.

“Luego se conformó la Junta, en la Junta ya cuando se hizo la Junta de Acción Comunal nombraron la Junta Directiva, pues yo no hice parte de esa Junta, me dijeron que hiciera parte, no la hice, después me llamaron a una reunión, hubo reunión de la Junta entonces me dijeron que me postulara como Presidente, yo les dije que yo como Presidente no podía porque yo tenía cargos, o sea hacía parte de otras entidades y yo no podía por tal ocupar lo de la Presidencia”.

La motivación de Don José en la búsqueda de generación de empleo para la población desplazada fue prioritaria para gestionar la posibilidad de generar los respectivos permisos con las diversas instancias gubernamentales como Acción Social fomentando así un trabajo estable y seguro, a su vez conlleva a trabajar en múltiples proyectos en los cuales por medio de la capacitación y el entrenamiento adecuado lleva a que la comunidad sean sujetos activos de sus procesos autogestionarios logrando respuestas a sus propias problemáticas beneficiando así a cada miembro de una familia.

La familia logra ser un elemento importante para un proceso de organización ya que la motivación de satisfacer las necesidades de la misma llevando a trabajar de manera solidaria y comprometida para el bien de la comunidad sin olvidar que es de vital importancia un compromiso real frente a cada uno de los procesos ya que esto fortalece los resultados en cada intervención logrando que cada uno de los procesos tengan un ruta eficaz y eficiente estableciendo relaciones institucionales para un mayor soporte.

La capacidad de gestión el reconocimiento, las capacitaciones, la labor y el compromiso de Don José fue un sustento para la participación en soluciones a diferentes problemáticas que aquejaban a la población a través de instancias gubernamentales y no gubernamentales como Acción Social, Bienestar Familiar entre otros dando respuestas a cada una de las problemáticas para lograr una mejor calidad de vida al interior de una comunidad dando paso a la consecución y sostenibilidad de cada uno de los procesos.

“Todo mundo no piensa sino de pronto en, en el favor personal, pero hay personas que si tienen, quieren trabajar, yo conozco algunas Compañías que estuvieron en esa capacitación conmigo, me han llamado, me han preguntado, han venido a acompañarme ahí a las reuniones cuando he tenido que venir a hacer algunas correcciones del proyecto, porque le he tenido parado porque como estaban entregando lo del Plan Colombia, lo de eso de Familias en Acción, entonces la Doctora no tenía tiempo suficiente, entonces dijo que tocaba dejarlo parado. La tercera semana de Junio, para continuar trabajando, bajar alguna información mirar a ver cuántos hogares hay aquí en Bogotá, Bienestar Familiar y mirar cuántas familias o sea qué necesidades hay. Pero que si era bueno, el Proyecto en si, o sea, tenía visión”.

La organización a nivel urbano y regional se ve enmarcada por un sentido de pertenencia a través de una motivación personal por cada uno de los miembros que hacen parte de estos procesos lo cual conlleva a intervenir y a buscar la satisfacción de las necesidades con fortaleza logrando una mayor apropiación de cada uno de los planes, programas y proyectos para el beneficio de una comunidad.

Para Don José la importancia de hacer parte de estos procesos lo hace a partir de una búsqueda en común lo que lo lleva a crear estos espacios de organización ya que la sinergia al interior del mismo estimula la solidaridad por parte de la población lo que conlleva a plantear diversas soluciones para así dejar plasmado un reconocimiento para futuros proyectos. El apoyo institucional en estos procesos fundamenta la apropiación en la consecución de sus propias soluciones fortaleciendo habilidades y capacidades logrando mayores espacios de organización, participación y liderazgo impulsando el trabajo en equipo para la satisfacción de necesidades.

“Pues en ese, en ese caso de que Opción Vida nos, nos brinde ese apoyo, sería en comenzar como a hacer un estudio como lo decía al comienzo, mirar qué líderes les sirven, qué líderes no sirven, hacer una, un estudio de la vida de la persona y de acuerdo a eso, como se dice, Opción Vida y las Universidades, todas las Instituciones que funcionan, punieran un granito de arena y comenzar por algo. Así sea como le decía al comienzo, así sea con montar una fábrica de tintos, o una fábrica de vender bolsas por la calle, pero comenzar por algo y así se piensa sucesivamente en diferentes cosas”.

El compromiso y la motivación en el desarrollo de procesos autogestionarios conllevan a plantear la conformación de pequeñas y medianas empresas al interior de la comunidad en situación de desplazamiento permitiendo así la respuesta a las diferentes necesidades de la población desplazada y a su vez beneficiar a todas las personas de una sociedad en donde se logre dar respuesta a las necesidades básicas de la misma.

Las respuestas a nivel institucional surgen a partir de los procesos de organización de una comunidad ya que la apropiación de los Derechos lleva a que generen respuestas sostenibles por parte de las instancias gubernamentales y no gubernamentales a través de recursos y ayudas que permitan mejorar la calidad de vida de la población.

“Pues a mí, yo me gusta, por decir a mi, a mi me gusta el negocio y vuelvo y le repito lo del tinto, me gusta montar lo de las bolsas, me gustaría montar una tienda comunitaria, supermercados comunitarios para la población desplazada y para la población también no desplazada por decirlo, de la tercera edad, las personas de bajas condiciones que verdaderamente son pobres, pobres, o sea de estratos uno, o sea que pudieran ir a esas tiendas, comprar sus verduras, comprar su arroz, sus cosas a menos precios. ¿Cómo se haría? , pues a través de, de, por aportes, ¿cómo conseguiríamos para dar nosotros más barato?, a través de aportes que nos den algunas entidades, suministramos más barato”.

Es importante rescatar la recursividad que existe en los procesos de organización ya que fortalece la gestión para la búsqueda permanente de recursos consolidando y fundamentando la creación de organizaciones sostenibles y reconocidas a nivel gubernamental e institucional que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Estos procesos a su vez deben tener un elemento importante como el compromiso por parte de cada uno de los miembros de la misma ya que dignifica los resultados eficientes y eficaces para la permanencia a nivel interinstitucional de Fundaciones y Asociaciones logrando el apoyo permanente a nivel gubernamental y no gubernamental para dar respuesta a las diferentes problemáticas que aquejan a una población.

“Hay personas que yo le decía, en un comienzo, ve uno gente que lleva años de estar aquí según dicen, de un (trabajo) que llevan de desplazados; “Ah, es que yo hice, tengo una Fundación, tengo una Asociación”, pero ¿qué han hecho? Hay que demostrarlo, no mostrárselo aquí a tres (3) o cinco (5) compañeros aquí, hay que mostrárselo al País, hay que mostrarlo y que uno reciba el apoyo por entidades del estado, entidades privadas, de toda entidad, pero demostrando y que digan: “Vea, tal Asociación si está trabajando, esa gente si salió adelante”, eso es lo que uno quiere. O sea, uno mostrar (al Gobierno) pero no encerrarse en una parte y decir: “Estamos trabajando en esto y esto”, pero no se ven los resultados; al Gobierno también le interesa que uno le muestre resultados”.

Por consiguiente, el proceso de organización de Don José permanece a pesar de su situación de desplazamiento donde lo que realmente es importante para él, seguir desarrollando lo que en su ciudad de origen venía haciendo en la fundamentación y consolidación de una Fundación para beneficiar a su comunidad.

Finalmente se puede concluir que el sentido de pertenencia, el compromiso, la continuidad en los diferentes proyectos y la constante búsqueda de mejorar la calidad de vida no solo de la población desplazada sino también la que se encuentra vulnerada por diferentes problemáticas conllevan a un reconocimiento y fortalecimiento de las habilidades y capacidades para futuros procesos dirigidos a la población y la creación de motivación de los mismos para ser agentes activos de sus propias soluciones.

## **Caso No. 2**

Por otra parte, el proceso de organización de Don Alvaro se desarrolla con el ingreso a la Organización Nacional Indígena en la ciudad de Bogotá el cual le permite la creación de equipos de trabajo con los cuales surge un reconocimiento a nivel nacional por parte de las distintas comunidades; lo cual, por medio de asesorías le permitió pertenecer al cabildo del resguardo de Ondas del Capre logrando espacios de organización que buscaban mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta población.

Sin embargo, los distintos procesos de despeje en el territorio Colombiano afectan de manera directa los procesos de organización de diferentes comunidades; lo cual, limita la labor y las gestiones para alcanzar una mejor calidad de vida para la población.<sup>93</sup>

“Y luego ya en el mismo año 2000 pasé al departamento del Meta, ahí me llevaron a asesoría de un cabildo estuve en el resguardo de Villa Lucia donde están radicados los Paeces en el municipio de Mesetas, y

---

<sup>93</sup> Entrevista a profundidad N° 2: ALVARO CORPUS PITO, Edad 48 Años, procedente Resguardo Indígena Departamento de Cauca.

Resguardo de Ondas del Capre, estaba con reconocer con organizamos y en 2001 reconocieron como Cabildo esa comunidad y pues trabajamos muy bien y llego también incluso en esa comunidad pues y organice hasta fincas yo también pero cuando se termino el proceso de despeje ahí fue que se complicó”.

Es importante rescatar que la intervención de estamentos no gubernamentales en la satisfacción de las distintas necesidades de una comunidad permite la apropiación y la organización por la cual a través de la implementación de diversos proyectos se busca conseguir recursos y respuestas de manera favorable para una determinada problemática.

La respuesta de manera integral a una problemática permite en la población tener una existencia óptima en cada uno de los habitantes de una comunidad, es así que la salud es una característica importante en la supervivencia de cada ser humano ya que permite una vida satisfactoria y un desempeño pleno en los diferentes ámbitos que exige una sociedad.

“Bueno, tenemos un proyecto de salud que también la semana pasada también radicamos allá en la ONU, ese se trata sobre un proyecto de salud, ese se va a manejar en la primera etapa en el Valle, la segunda etapa en el Cauca y después en Putumayo y Caquetá, con el fin porque hay unas comunidades que verdaderamente no existe salud, o hay veces EPS quedan mal, por eso yo presente el proyecto, entonces la ONU me dijo está bien, mande su proyecto y listo, y estoy esperando si sale ese proyecto de todas maneras yo seguiré, me voy a trabajar para allá y lo dejo acá”.

Por otra parte, los procesos de organización permiten la incorporación de diversas disciplinas lo que conlleva a plantear diversos proyectos de una manera integral para la comunidad implementados en organizaciones y fundaciones que buscan un objetivo en común; es así que Don Alvaro por medio de la creación de la Fundación comunitaria pluri-étnica de Colombia a la cual pertenecen diferentes grupos indígenas, permite una cobertura holista para todas las comunidades en cuanto a la intervención de los diferentes proyectos manejados por la misma.

La conformación de una fundación se basa en la satisfacción de la necesidad de una determinada comunidad a través de la implementación de planes, programas y proyectos generando espacios de organización para la población; así mismo permite un reconocimiento de las diferentes capacidades y habilidades de cada uno de los miembros de la misma al igual que la conformación de un equipo de trabajo donde todos sus miembros representan una comunidad logrando así una intervención totalitaria para dar respuesta satisfactoria a las necesidades que aquejan a una población.

El desempeño a nivel organizacional en esta fundación se basa en una mirada holística lo que conlleva a trabajar de manera integral con las diferentes etnias que

conforman el territorio Colombiano y la comunidad indígena para desarrollar de manera satisfactoria los diferentes propósitos al interior de las mismas.

“Por lo que la Fundación habla de pluri-étnica yo, es que ya, eso es lo que, buenos pensamientos no por que pluri-étnica quiere decir que, es que la, de pronto un 80% estamos reconocidos como indígenas pero un 20% podemos trabajar con los no indígenas; por ejemplo aquí en Bogotá también, pero lo verdaderamente que las personas que una comunidad mas necesitada podamos buscar unos proyectos o poder montar un proyectito ese es mi trabajo que yo hago, pero siempre y cuando mande la comunidad indígena”.

La manera o forma de organizarse le permite un reconocimiento y confiabilidad por parte de su comunidad logrando así un desempeño constante al interior de la Organización Nacional Indígena logrando su representación en las distintas regiones en las que se encontraban este tipo de grupos conllevando a los mismos a organizarse de manera activa mediante las diversas capacitaciones y talleres buscando así reconocer la importancia de los diferentes Derechos como sociedad civil para lograr un mejor calidad de vida.

Los procesos de organización conciben la participación a nivel institucional como lo hizo Don Alvaro en la ONIC generando así un reconocimiento de sus habilidades para futuros procesos, es así que a su vez le permitió seguir su labor con los cabildos generando y gestionando diversos proyectos en los cuales la importancia de los mismos era la búsqueda constante de recursos para la comunidad y darle una plena intervención a las diversas problemáticas lo que genera un reconocimiento y un valor agregado a lo realizado.

Es importante rescatar los logros obtenidos para las distintas comunidades ya que esto da la confianza y la satisfacción no solo a nivel personal sino al interior de una población para encaminar e iniciar nuevos procesos en los diferentes contextos nacionales en la búsqueda de una mejor vida permitiendo una visión heterogénea de los distintos grupos viendo las limitantes como nuevas oportunidades para futuros proyectos.

“Bueno yo, en el resguardo de Pitayo fue que conseguimos el proyecto más grande, si, pero yo no llegué a manejar el proyecto, salió y como yo me fui para el departamento del Meta, monté el proyecto y le entregue yo a ellos, ese proyecto era de, 400 millones y eso salió y eso es... ahorita me voy... la gente contenta, porque yo lo que saco son proyectos, incluso me han llamado”.

La gestión en un proceso de organización es un elemento importante al igual que las diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en la obtención de recursos y beneficios para una población, el desempeño de Don Alvaro en su comunidad lo conlleva a la obtención de múltiples logros a nivel regional donde favorecía de manera integral a las personas de PIA municipio de

Caldono generando la motivación y la confianza para resultados eficientes y eficaces.

Por medio de su representación y la gestión a nivel departamental y municipal logra dar respuesta a las necesidades básicas de su comunidad mediante la consecución y gestión de los diferentes proyectos que buscaban la satisfacción de las carencias en este caso como educación, servicios públicos entre otros lo que es de vital importancia para el ser humano ya que le permite el pleno desempeño al interior de una sociedad.

“Pues, más que todo en el resguardo fue la electrificación, aunque se demoró como tres años pero se logró, y acueducto y escuelas, yo soy fundador como de cinco veredas en mi comunidad y conseguí las escuelas y profesores y todo eso, pero ese a nivel departamental, pero siempre y cuando a nivel departamental no hacen caso pues uno directamente viene acá al Ministerio de Educación o al Ministerio de Interior así, o al Ministerio de Minas y entonces. La electrificación fue en el resguardo de PIA Municipio de Caldono para 11 veredas y acueducto fue 4 veredas”.

La importancia de un sentido de pertenencia con su comunidad conllevó a trabajar a Don Alvaro por un bien común, en el cual los resultados se lograron de manera satisfactoria, los cuales se materializaron con la electrificación, escuelas con computadores y acueducto entre otros, su condición de desplazamiento no fue una limitante ya que el compromiso que tenía con su población generó seguridad por parte de los habitantes dando viabilidad a los diferentes proyectos planteados.

Las relaciones institucionales brindan apoyo; lo cual, conlleva a plantear nuevos planes, programas y proyectos para una comunidad, es así que la importancia de una intervención con una población debe abarcar un conjunto de posibilidades y de beneficiarios para satisfacer una necesidad determinada; es así que la búsqueda de mejorar la calidad de vida de las mujeres cabezas de hogar surge a partir de una necesidad lo cual fue parte fundamental para la implementación de nuevas soluciones viables y eficaces mediante la intervención de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Estos procesos de intervención con una comunidad generan espacios de organización lo cual conlleva a ser actores de sus propias soluciones de una manera dinámica y activa en la solución de múltiples problemáticas a mujeres, familias, niños entre otros.

En consecuencia, los procesos de organización son una herramienta importante en la consolidación de soluciones para alcanzar una mejor calidad de vida de una comunidad concibiendo fortalezas, habilidades lo cual conlleva a implementar recursividad en las gestiones para alcanzar soluciones tangibles y reales para dar respuesta a una necesidad.



Finalmente el proceso de organización de Don Alvaro a lo largo de su vida se maneja con un objetivo claro el cual buscaba mejorar la calidad de vida de su comunidad a su vez el sentido de pertenencia con la misma lo conllevó a participar en múltiples organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como la ONU, la ONIC, la Organización Nacional Indígena y la creación de su Fundación Comunitaria Pluriétnica de Colombia; consolidando la importancia de organizarse y organizar a su comunidad para dar respuesta a las necesidades apremiantes de la misma.

### **Caso No. 3**

En otra perspectiva, el proceso de organización surge a partir de un interés y gusto en potencializar fortalezas deportivas conllevando así a una sensibilización por parte de la comunidad en cuanto a los diversos procesos culturales que de alguna u otra manera buscaban la participación por parte de la población y desarrollar habilidades en cada uno de los participantes de una organización deportiva trabajada por el señor Orlando. Por otra parte, sus fortalezas no solo se encaminaban para el área cultural sino que a su vez le permitió tener un desempeño en la educación logrando así mejorar la calidad de vida de su comunidad a través de sus conocimientos que fueron provechosos para desarrollar alternativas de solución a las diversas problemáticas de una comunidad.<sup>94</sup>

“Estando en Bogotá decidimos volver a la tierra, al Líbano Tolima en el año 77, terminado este bachillerato tuve la gran posibilidad de participar en competencias ciclísticas y lógicamente allí arranqué como a organizar a los ciclistas de ese entonces todos veteranos hoy en día y tome el aliento y eso que se llama el puntacito de la educación. Pedagógico y me dedique a la educación”.

Su desempeño en los espacios culturales y pedagógicos lo incentivaron a adquirir nuevos conocimientos en diferentes organizaciones tales como las religiosas lo que le permitió educarse en la disciplina de filosofía teniendo así una mejor comprensión de la realidad y de las diversas necesidades de su comunidad; de igual manera no fue una limitante para la consecución de su proyecto deportivo que se inició en un primer momento conllevándolo a gestionar la incursión de personas jóvenes a estos espacios y al igual que buscar los recursos necesarios para una sostenibilidad de los mismos logrando un reconocimiento de estos procesos para futuras incursiones en el mundo deportivo.

---

<sup>94</sup> Entrevista a profundidad N° 3: ORLANDO MURCIA PINILLA, Edad 48 Años, procedente Departamento de Tolima.

La labor educativa que se realizó al interior de esta comunidad se enmarcó por la creación de una Asociación para fortalecer y promocionar la importancia de la educación al interior de una comunidad en donde permaneciera un respaldo por parte de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales es por esto que la Asociación Tolimense de Educadores Temporales surgió con el fin de mejorar la calidad de la educación hacia la comunidad y de igual manera contar con un apoyo y las garantías suficientes para la sostenibilidad de la misma al interior de una población; de igual manera tener una concordancia en cuanto a la labor realizada al interior de una institución educativa y su disciplina de origen.

“La organización, era lógicamente de contratos (Profesores por Contrato); el nombre lo dice Asociación Tolimense de Educadores Temporales entonces no tenían salud, no tenían pensión, no se les liquidaba, no se les tenía una prima de navidad entonces esta asociación se hizo con el fin de mejorar el estatus. No, no era sindical por una sencilla razón, el que esta vinculado al sindicato es el que esta nombrado, nosotros no, osea se tenía que ser una asociación, aún más, si cuando había los paros o es decir cuando había no paros sino reclamaciones se llamaban para o lo que se denomina paros; nosotros los de contrato teníamos que estar desde las 7 de la mañana hasta las 2 o 3 de la tarde que era la jornada de trabajo así no hubiese ningún alumno, esa asociación se hizo con ese objetivo. no se tenían las garantías, entonces si el profesor de química quería dar una clase puede trabajar su química, el que de en básica primaria que de en básica primaria pero tenían todo al contrario, a los licenciados en la áreas determinadas los mandaban a dictar primaria”.

A partir de esta apropiación de los derechos como personas, como educadores y agentes activos para el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad o de una sociedad civil, generó malestar por parte de grupos al margen de la ley limitando así su labor y el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los involucrados y beneficiados a este proceso de organización conllevando así a la postergación que en un principio surge como derecho laboral y que beneficia directamente a la comunidad. Por consiguiente, la labor de Don Orlando no se realizó debido a los problemas de seguridad y se ve obligado a un desplazamiento hacia diferentes lugares para salvaguardar su vida.

De igual forma, el apoyo por parte de instituciones gubernamentales y no gubernamentales y la apropiación de la Ley 115 y la Ley 63 en la postergación de su vinculación en el área educativa en donde le permitió seguir compartiendo sus conocimientos con la población beneficiaria lo que finalmente no fue posible su consecución; ya que se vio obligado a desplazarse a otro contexto, debido a que las problemáticas a nivel de seguridad violan todos sus derechos fundamentales, se ven afectados no solamente la comunidad por que no hay posibilidades de desarrollo a través de la educación, sino que a su vez, cada uno de los miembros al interior de las familias.

La organización a su vez permite labores no solamente encaminadas a fines culturales, económicos, políticos entre otros sino que a su vez permite un trabajo a partir de una necesidad inmediata de una determinada comunidad. Es así, que conlleva a la implementación de asesorías, capacitaciones y gestiones que van encaminadas a dar respuesta a una carencia de la población de manera eficiente; en donde, se permite el reconocimiento a nivel estatal de estas labores conllevando así al apoyo institucional en las diversas problemáticas que se presenten al interior de una comunidad viéndose beneficiados cada uno de los que hacen parte de una familia niños, jóvenes, ancianos entre otros.

“Conseguí, que se les ayudara a las mamás a las maternas para que tuvieran y conocieran el porque de lo fundamental, se les orientó por medio del Hospital regional de Líbano para que personas con cualidades pudieran ir a las diferentes veredas a enseñarles a las mamás como deberían nutrir a sus niños y hasta la forma como se les debe dar el alimento y como se debe cargar a los niños para que no sufrieran, porque la mamá en el afán de hacer sus quehaceres a los niños les causaban deformaciones óseas igualmente se les educó en las cuestiones del manejo de los venenos porque estaba naciendo mucho niño leporino, por la cuestión del veneno, ustedes saben que el veneno es fundamental para hacer el daño, entonces se canaliza se muta entonces había mucho niño con problemas de labios, con problemas de mutaciones en su extremidades, y pues con problemas de esta índole”

Por otra parte, es importante rescatar que la motivación por un espacio deportivo permite en la comunidad una organización en donde se busca dar paso a futuros procesos; en los cuales se busca un fortalecimiento y reconocimiento a nivel institucional de las capacidades por medio del deporte. Así mismo, su desempeño como educador y presidente de la Junta de Acción Comunal consolidó los diversos procesos de organización ya que lo que se buscaba era el fomento del deporte al interior de la población.

A su vez, la participación en los diversos campeonatos a nivel departamental logró no solo un reconocimiento, sino que a su vez, señaló la importancia de hacer parte de estos procesos con el fin de obtener un crecimiento personal para la búsqueda de una mejor calidad de vida por medio de un espacio de organización como lo era el deporte; el compromiso con su comunidad era una motivación permanente para Don Orlando ya que con su intervención no solamente lograba la satisfacción de una necesidad sino que a su vez, fomenta el reconocimiento de su comunidad a nivel departamental.

De igual manera, la gestión al interior de estos procesos conlleva a fomentar la autogestión de múltiples elementos para la consecución de un programa, plan o proyecto, así mismo como educador al interior de un colegio incentivó el desarrollo de la población juvenil para que fueran agentes activos de estos mismos procesos para la visualización de proyectos que fomentaran la cultura en todos sus ámbitos.

“Vamos a luchar por eso, para conseguir en el comité vamos a pedirle para las camisetas y organizar a los muchachos - allá está el personero de los estudiantes -, que el personero tiene que ir a pedirle, tenemos un equipito de micro-fútbol de chinas pero no tenemos uniformes, vayan organicense yo no pido porque soy profesor ustedes porque son los estudiantes, las instituciones de secundaria, pues ya tenían otra actividad, sin embargo yo también lo he hecho para pedir en los campeonatos, toda esta parte me dio como ese deseo no de un liderazgo de supremacía pero un liderazgo para que las cosas se dieran que es que a mi no me gusta ser el personaje central nunca me ha gustado, me ha gustado que la gente también haga, a Camilo por favor usted va a organizar esto entonces, dije yo no se lo voy a organizar yo le dije a usted organicelo cierto, sería mi lógica; pues me pongo a hacerlo todo y me vuelvo no un fraternalista sino un paternalista es ahí donde me estoy acabando y lo estoy acabando, hágalo invéntese algo, eso hice con las comunidades.”

La importancia para Don Orlando de aumentar su conocimiento frente a diversas áreas, logró una mayor experiencia para desarrollar varios procesos a través de su aprendizaje en la búsqueda de mejorar su calidad de vida, así como la de su comunidad; lo cual, se plasmó por medio de la constitución de una asociación que logró incentivar el empleo y de la misma forma, dar respuesta a las diversas necesidades de la población.

Las gestiones que se hacen mediante la organización de una institución como las asociaciones logran incentivar el liderazgo para la búsqueda constante de recursos al igual que el fortalecimiento de habilidades en la consecución de beneficios para dar respuesta a las diferentes necesidades de una comunidad lo que da como resultado la intervención y las ayudas eficientes y eficaces por parte de organismos gubernamentales y no gubernamentales.

Por otra parte, la organización a nivel religioso conllevó a aumentar un compromiso frente a la realidad de una comunidad, ya que aumentó la motivación en la exploración de respuestas concisas y claras mediante la participación activa por parte de la población; siendo actores de procesos autogestionarios y permitiendo así una igualdad de oportunidades y la sensibilización al interior de la sociedad.

“La cuestión de organización cuando estuve en la Ceja, empecé un proceso de organización, lo de la pastoral social, y organice a la gente que iba a la catequesis que iba a estas charlas para que ellos entre todos se unieran para no dejarse que ese flagelo del el rico que estaba allá los fuera acabar; no se hizo mucho porque lógicamente yo tenía que estar yendo y viniendo, por la cuestión de mi pastoral que la hacia acá en el líbano, pero si dio algunos frutos porque ellos lograron conseguir alguna reivindicaciones, por lo menos a que les rebajaran los servicios públicos que estaban demasiado caros que si era la posibilidad de una economía y entonces se les consiguieron las parcelas que eso si tiene el antioqueño, que el es una "cuadrta" de muchas cosas; parar que

podieran vivir, realmente estaban arrumados, el rico de Medellín arrumo al pobre de la Ceja Antioquia”.

La importancia de incentivar la organización de una comunidad en los diferentes espacios religiosos, políticos, comunitarios entre otros, conlleva a una solidaridad por parte de la población para el beneficio de la misma frente a las diferentes problemáticas que los aquejan, logrando así, la búsqueda por la no vulneración de los Derechos Humanos.

De manera consecutiva, el flagelo del desplazamiento no fue una limitante al llegar a Bogotá ya que la consecución de su labor educativa y la motivación por el deporte en su ciudad de origen trascendió a un nuevo contexto de una manera solidaria con su comunidad que vivía la misma problemática lo que se materializó a través de las gestiones realizadas para la búsqueda de nuevas oportunidades para mejorar la calidad de vida de cada una de las personas en situación de desplazamiento; es importante rescatar el sentido de igualdad al interior de una sociedad ya que esto conlleva a tener mejores oportunidades y beneficios por parte del Estado.

La trascendencia de los procesos de organización permite la consolidación y creación de instituciones que buscan dar respuesta a las necesidades de una comunidad, por esto Don Orlando ve la necesidad de trabajar de una manera comprometida y en conjunto con su población donde la sinergia conlleva a la fundamentación de asociaciones para vincularse a procesos autogestionarios logrando relaciones interinstitucionales para dar respuesta de manera totalitaria y equitativa a cada una de las problemáticas que aquejan a un ser humano.

“La segunda condición, entre los mismos compañeros llegar a hacer una asociación, y tercero también, hacerlo a nivel social y grupal dentro de la comunidad donde vivimos, y como cuarto punto pues acercarse a las instituciones que deban y que puedan corroborar con esa nueva etapa que tiene uno que vivir, porque si nos quejamos no hacemos lluvia, (Ehh) eso para mí, sería primero dejar que no somos allá el tercero en salud como nos catalogan es que no es ni 1 es 0, y mirar entre los mismos asociarse y ya uno asociado con su mismo índice de sufrimiento mirar entorno a la comunidad en la cual habita para que se pueda salir adelante y acudir como es lógico a los entes que puedan tener la posibilidad de ayudarlo.”

En consecuencia, la visión de Don Orlando es trabajar por su comunidad pero a su vez consiguiendo beneficios propios, donde con la gestión que realiza en Bogotá en las diversas instituciones busca la generación de espacios tanto para él como para su población que se vieron afectados por el fenómeno del desplazamiento. La fortaleza y la motivación para estabilizarse generan al interior de la comunidad un apoyo y participación por parte de los mismos logrando la intervención en cada uno de los planes, programas y proyectos que buscan beneficiar a la población.

Finalmente, se puede concluir que el proceso de organización de Don Orlando parte de un gusto personal como lo era el deporte y a su vez la búsqueda constante de mejorar la calidad de vida de su comunidad lo llevaron a organizarse y participar en diversos espacios en la cual su gestión dio como resultado la fundamentación de asociaciones y la generación de ingresos; es así, que el apoyo institucional se convierte en un elemento importante para la consecución, generación y fortalecimiento en espacios de organización, participación y liderazgo ya que estos elementos se fortalecen para la búsqueda de soluciones sostenibles al interior de una población.

#### **Caso No. 4**

Por otra parte, la organización que desarrolló la Sra. Lesly se enmarca por una necesidad a partir de su primer desplazamiento con el fin de buscar satisfacer las diversas carencias que afectaban en este caso a las madres cabezas de hogar víctimas de este fenómeno, así mismo esto le permite buscar los diversos espacios para lograr ser escuchados con el fin de dar respuesta a las distintas demandas que aqueja dicha población.<sup>95</sup>

De la misma manera, se puede ver que la necesidad de una determinada población conlleva a buscar posibles alternativas por medio tomas pacíficas en diferentes estamentos gubernamentales y no gubernamentales para generar respuestas por parte de estos mecanismos a una determinada carencia que afecta una población.

“Nosotros empezamos a organizarnos de una manera informal por decirlo así buscando alternativas o sea mi continua lucha a partir de esas fechas es buscar alternativas que a uno primero le permitan el ser escuchado, segundo ganar un espacio o que se le reconozca un espacio sobre todo a las madres cabezas de hogar víctimas del desplazamiento y también a la población vulnerable que es otra de las cosas que afecta mucho a las familias que es la pobreza, entonces de esa forma el 9 de Marzo nosotros decidimos hacer una toma pacífica 21 mujeres y 50 niños decidimos hacer esta toma pacífica a las instalaciones de Acción Social que hoy en día se llaman Red de Solidaridad Social con el fin de tener ese espacio para que a través de ese espacio nos permitan expresar nuestra verdadera necesidad”.

En esta perspectiva, este proceso de organización busca un diálogo con las diferentes entidades que podrían atender y satisfacer las necesidades de este grupo, contribuyó al alcance de una meta general a través de mecanismos que permitieron un reconocimiento de las necesidades de esta población por parte de las diferentes instituciones.

---

<sup>95</sup> Entrevista a profundidad N° 4: LESLY ESTEFANIA FUENTES CAÑARTES, Edad 30 Años, procedente Departamento de Nariño.

Este primer proceso de organización de la Sra. Lesly señala la importancia de éstos en buscar un diálogo con diferentes entes sociales como la Gobernación de Nariño, OIM, Pastoral Social, la Policía, Acción Social, UAO entre otras, que permitió la creación de un espacio que buscara la conciliación y la mejor respuesta a la situación que se estaba presentando en el Municipio de Nariño con las madres cabezas de familia víctimas del desplazamiento.

“Se solicita la presencia del Señor Alcalde y una de las cosas que nosotros exigíamos era la máxima autoridad por decirlo así de la región que es el Alcalde que aun es el doctor Raúl Delgado para que nos diera oído o nos prestara atención y que si a su vez el no podía atendernos entonces solicitábamos sencillamente que alguien mas que tenga mucho mas poder que el Alcalde de la región nos escuchara”.

Este espacio y el reconocimiento conseguido en este proceso de organización por parte de los diversos estamentos, generó al interior de esta comunidad respuestas a las necesidades de esta población mujeres cabezas de familia frente a vivienda, educación y salud. Esto permitió lograr acuerdos para satisfacer de manera integral lo que afectaba a esta población de mujeres; significando las diversas problemáticas y la manera de buscar respuesta por parte de estamentos gubernamentales; generando el apoyo económico y un patrocinio por parte de estas para la conformación de una organización más consistente en pro de las mujeres desplazadas llamada “Mujer y Valores” con el fin de dar respuesta satisfactoria a todas sus necesidades.

Al igual, no se puede desconocer la labor por parte de organizaciones como cooperativas, asociaciones entre otras que de igual manera dan respuesta a estos fenómenos que afectan a una determinada población, es así que la posibilidad de gestionar con diferentes organismos en este caso para ayudar nuevamente a la reconstrucción de proyectos de vida para las mujeres cabezas de hogar.

“De esa manera que IMVIPASTO a tanta lucha que le coloque terminan aceptando de que nos darán una inversión de 5.000.000 y a parte de eso nos cancelaran la deuda del 1.500.000 y a los que ya habían cancelado les devolvían el 1.500.000 y aparte de eso ellos corren con el tramite de la escritura que es el proceso a horita”.

Esto permitió la continuidad y consolidación del proceso de organización; en donde, cada miembro contribuía al interior de esta a través de las capacidades y fortalezas que se poseían a nivel individual a favor de buscar un bien colectivo y a trabajar de manera sinérgica con otras organizaciones como la Alcaldía. Por lo tanto este proceso de organización contribuye no solamente a solventar las necesidades al interior de este, sino que también brindan un beneficio mediante la elaboración de diferentes productos para la comunidad.

“La conformación en Pasto de ANCAFACD que es la Asociación de Madres Cabeza de Familia en Condición de Desplazamiento dicha

Asociación la conformo, con la finalidad de crear un granero comunitario tipo Coratiendas aquí y empecé una gestión muy dura a través de las Instituciones Gubernamentales y Instituciones Privadas y personas naturales.”

Por consiguiente, este primer proceso de organización por parte de la Sra. Lesly rescató las capacidades y las diferentes potencialidades de ella en estos procesos de formación y construcción colectiva, generando y consolidando procesos de autogestión en la población mujeres cabezas de familia dentro de la comunidad Nariñense y el trabajo interinstitucional.

En esta medida, para la Sra. Lesly a raíz de su segundo desplazamiento y la llegada a la ciudad de Bogotá, surgen otras necesidades debido a la dinámica de esta y su problema de seguridad debido a la consolidación del primer proceso de organización. Esta experiencia brindó herramientas necesarias para vincularse y participar hoy en organizaciones como Juntas de Acción Comunal, Comités de Padres de Familia y Comedores Comunitarios, con el fin de buscar y crear procesos de autogestión para la mujeres cabezas de familia que son víctimas del desplazamiento.

Finalmente, esto contribuyó al empoderamiento de las mujeres cabezas de familia a través de la construcción de proyectos productivos que buscan el desarrollo de las capacidades individuales en perspectiva a satisfacer necesidades colectivas con el apoyo de las diferentes instituciones que dan respuesta a estas problemáticas en el nuevo contexto.

### **Caso No. 5**

En otro sentido, los procesos de organización se consolidan por una necesidad de satisfacer carencias colectivas de un grupo determinado, esta necesidad se da por el interés imaginario cultural que se tiene en una región. Al interior de la comunidad de TAME Arauca se visualiza al hombre como el proveedor de bienes al interior de las familias; ésta fue la primera iniciativa por parte de las mujeres para dar inicio a la creación de la Asociación que buscan dar respuesta de manera más adecuada a su situación. Por tal motivo, la organización es una alternativa colectiva que permite proyectar y consolidar un grupo de personas frente a la reflexión de una problemática en común y a la búsqueda de soluciones sustentables y viables frente a la dinámica de la realidad social.<sup>96</sup>

“Donde la mujer llanera, la cultura llanera o la mujer llanera, siempre desde cuando yo fui a la región pude notar de que ella era un poco individualista. ¿Por qué? Porque allá el hombre cubre todos los gastos, ¿sí?, cubre todos, entonces la mujer allá es la típica ama de casa. Cuando apareció una gran líder como es Aura Amelia Abril y mi persona,

---

<sup>96</sup> Entrevista a profundidad N° 5: MARIA RUBY CERQUERA MARTINEZ, Edad 44 Años, procedente Departamento de Meta.



y quisimos conformar, por supuesto que nosotras tuvimos dificultades, porque nosotros llevábamos una experiencia diferente, ¿sí? decirle a la mujer que ella también podía generar recursos en su casa, ¿sí?, para sus gastos, porque ellas, muchas de ellas me decían con gran tristeza: “Doña Ruby, qué pesar que yo tengo que esperar que llegue mi esposo con el diario o con la mensualidad, para yo poderme comprar unas toallas higiénicas.”

De otro lado, no sólo el estilo de vida de la cultura patriarcal que se vive en esta región fomentaba la necesidad de organizar un grupo de mujeres en la comunidad sino, que a este se sumaban problemas de índole político, económico y de conflicto armado que acentuaban más la necesidad de crear este tipo de soluciones frente a la realidad social de la población femenina.

“Bueno, en Arauca pues debido a los problemas sociales y sobre todo al problema de tipo político que se armó allá y, allá siempre existieron dos (2) bandos; Uno, un bando llamado FARC y otro llamado Helenos, del ELN.

Si, pero había muchas necesidades, había mucha mujer viuda, había muchas mujeres muy, de unos estratos muy, muy bajos y yo vi la necesidad de que las mujeres organizáramos, hiciéramos, conformáramos una Asociación, las cuales nos permitiera hablar con las Entidades que en su momento estaban allá, para mejorar la calidad de vida de cada una de las mujeres que iban a ser parte de esa organización.”

En el desarrollo de estas iniciativas, las mujeres de la localidad de TAME Arauca vislumbraron las potencialidades propias que eran adecuadas para el desarrollo de alternativas productivas al interior de la comunidad y en beneficio de su crecimiento; estableciendo de esta manera funciones al interior de su organización dependiendo de las capacidades de cada una de las personas que la conformaban, y se consolidó la organización de mujeres llamada “Mujeres Alerta por Tame”. De esta manera algunas de las mujeres asociadas se dedicaban a la producción, otras al empaque, y otras a la posterior comercialización de productos naturales. Este andamiaje, permitió que surgiera la reflexión a futuro de extender la cobertura a municipios aledaños con la finalidad comercializar sus productos más ampliamente.

Este primer acercamiento por medio de la organización hacia la consolidación de una Asociación, les permitió a las mujeres Tameñas alcanzar metas como solventar económicamente sus necesidades y obtener beneficios para sus familias, un reconocimiento por parte de su comunidad, al darse cuenta que por medio de esta organización la mujeres podían ser productivas y colaborar en aspectos económicos en sus hogares.

Uno de los factores mas importantes que se debe señalar es el papel de la gestión realizada con las diferentes instituciones en la legalización de la asociación para mostrar la verdadera necesidad y así poder elegir un representante que estuviera

al frente de esta; lo cual permite proyectar seguridad, responsabilidad y un verdadero compromiso frente a los procesos que inicia esta organización y visualizar la viabilidad en el acceso a las diferentes instituciones y consolidar su labor en el reconocimiento de las necesidades inmediatas dentro del grupo.

Esto enmarca, un reconocimiento por parte de la comunidad frente a la organización conformada, estableciendo incentivos para que otras mujeres hicieran parte del proceso, originando un mayor compromiso con la población femenina de la localidad y a su vez dio paso a mayor participación de beneficiarias a la asociación; rescatando la importancia del rol femenino para satisfacer la carencias propias de esta población dentro de la comunidad a través de este tipo de organizaciones.

“Si logramos en su momento, hablar, mostrarles, después vino la legalidad, lo primero que hicimos, porque eso conlleva un proceso. El primer proceso es o la primera parte es podernos reunir en un sitio para eh, decirle a las personas o las mujeres en ese momento para qué se crea una Organización y, tener por supuesto una cabeza que sería la líder de ese grupo, para que ella sea la vocera ante las entidades. Entonces eso fue lo que hicimos; eso lo hicimos en el Consejo, en el recinto del Consejo de Tame. Ahí asistieron aproximadamente ciento cincuenta (150) mujeres y esas ciento cincuenta (150) se convirtieron más adelante en un grupo mucho más numeroso.”

En esta perspectiva, el proceso de la asociación como tipo de organización estimulaba a la población femenina a buscar un mayor afianzamiento y la búsqueda constante de satisfacer otras necesidades que afecta a dicha población; a través de poder ampliar y generar más procesos organizativos dentro de las mujeres. Esto se plantea por medio de la construcción ya no solamente de una asociación sino de la conformación de una fundación que ampliara su cobertura a las mujeres que serian beneficiarias de este tipo de procesos y a la consolidación de una identidad colectiva.

Sin embargo, la dinámica de la realidad social de Arauca afecto de manera significativa el proceso que estaban llevando las mujeres ya como Asociación debido a las diferentes posturas o ideologías que se manejaban al interior de la organización como al exterior de la misma. La participación de grupos alzados en armas dentro de la comunidad y otras fuerzas externas establecían dentro de la organización cambios y neutralidad de posturas ideológicas y políticas para la supervivencia de esta dentro de la comunidad originando problemas dentro de la asociación.

“Lo que pasa, es que cuando uno organiza vienen una cantidad de personas a escuchar sobre la propuesta. Cuando yo me doy cuenta de que hay una serie de mujeres políticas detrás de la Asociación, y de una cantidad de cosas, es cuando yo digo: “no quiero ¿sí?, vínculos de mi Asociación político”, ¿por qué?, porque yo estaba en una región supremamente fregada. Entonces yo dije: “no, vamos a mantener la

neutralidad”, entonces fue cuando tomó la presidencia una mujer y desgraciadamente ella estaba organizada.”

Esto desencadenó una diversidad de puntos de vista manifestando una inestabilidad interna de la asociación. En donde; los parámetros con los que se había creado en un primer momento este tipo de organización y la razón social se inestabilizó debido a la apropiación de otras posturas que buscaban alcanzar otro tipo de fines y dar respuesta a otras necesidades debido a la vinculación de otras mujeres dentro de la organización que querían solventar otra clase de necesidades.

“Sí, al interior de la Asociación y se generaron una cantidad de conflictos que ella no pudo, pues, en su momento solucionarlos, y muchos, y ya llegaron otras, se amplió la cobertura de las mujeres y entraron otras mujeres que le hicieron mucho daño a la Asociación. Y la acabaron. Eh, difamación, difamación, eh, ya no era el grupo compacto sino todo mundo salió a hacer lo que le daba la gana, ya no había el, el mismo, la misma unión, sino que ellas quisieron hacer unos comités, esos comités ya no estaban de acuerdo con la directiva y se generó una serie de conflictos, y desafortunadamente este es el momento que yo creo que la Asociación está en el grupo, Mira, y no sé por qué estará allá esa organización, no sé por qué estará allá en un, en un, en un, en un, en un, en un...”

Esta experiencia permitió dar una mirada reflexiva a establecer procesos de organización frente a la vinculación de personas que deben pertenecer a esta, a los fines reales que se quieren alcanzar y la razón social de busca organizarse con otras personas; esto plantea, que se deban manejar parámetros frente a la vinculación de diferentes personas, tener en cuenta la dinámica de la realidad, y una eficaz resolución de conflictos para establecer objetivos que no atenten contra la integridad tanto de las personas que hacen parte de la organización como a la misma comunidad.

“Entonces uno debe tener cierta sabiduría y cierta prudencia en el momento de hacer la selección del personal o de las personas que van a pertenecer a esa Asociación, ¿por qué? Porque no es lo mismo crear una Asociación en un barrio en Bogotá a crearla en, en una zona tan, tan crítica digámoslo así, como es un Departamento de los más violentos de este país, como era Arauca.”

De acuerdo a lo que se desarrolló a lo largo de esta primera asociación fueron bases fundamentales para seguir en el proceso de una posterior conformación con una mirada diferente a la que se venía trabajando anteriormente ya que esta nueva asociación buscaba la satisfacción de necesidades de las mujeres cabeza de hogar y que no contaban con un respaldo por parte de su conyugue que a causa de la violencia perecieron, con esta conformación de la asociación y la generación de procesos productivos buscaran un espacio donde fueran escuchadas por estamentos institucionales.

“Entonces fue cuando quisimos organizar, en el dos mil cuatro (2.004) hubo unas Asociación con las mujeres viudas y con las mujeres que estaban como cabeza de familia, porque sus compañeros, sus hijos, y muchos familiares ya no estaban con ellas y ellas estaban con un cuadro de hijos pequeños, aunque muchas de ellas hasta los hijos pequeños los perdieron, y quedaron algunas porque no sé, por qué se ensañaron más que todo con el hombre, y no con mujeres. Allá la matanza fue más de población masculina que de femenina. Entonces, al quedar esas viudas ¿sí? entonces volvió y resurgió en mi interior el deseo de organizarme, de organizar una Asociación en el dos mil cuatro (2.004) ¿Para qué? Para que nos escucharan primeramente, porque éramos bastanticas, y segundo para poder que esa Asociación agrupara el dolor de todas esas mujeres, y le dijéramos a muchos funcionarios, especialmente al Gobernador del departamento de Arauca, que habíamos mujeres en Tame sufriendo. ¿Por qué? Porque había, no podíamos salir a las fincas a traer ni siquiera un plátano para darle, cocinarlo con sal para darle a los hijos, porque no lo permitían los, en ese momento, las personas que estaban”...

De acuerdo a la realidad social que afectaba a la comunidad para la consolidación de esta asociación se buscan otras alternativas como las instituciones gubernamentales como el consejo, la comisaría entre otras que ayuden en el apoyo de procesos mas organizados dando respuesta mas clara a las diversas necesidades de manera viable y sostenible generando así una estabilidad hacia esta población lo que permite la generación que a su vez permite espacios de participación y reconocimiento por parte de la comunidad logrando así mejorar la calidad de vida.

Desde este punto de vista, los procesos de organización que se establecen tienen una mayor solvencia y solidez por la necesidad que tienen de satisfacer de manera colectiva en relación a la dinámica de la realidad a la concientización de la sociedad en general frente a la necesidad de promover y formar organizaciones con la población más vulnerable que en este caso son las mujeres.

“Entonces cuando me voy a la Comisaría de Familia, y le cuento al Comisario: “mi deseo, con el deseo aquí de mi compañera, es de crear de nuevo, de llamar a las mujeres viudas y a las mujeres cabezas de familia” porque muchísimos hombres tuvieron que huir y quedar las mujeres en los ranchos metidas con el cuadro de hijos que le cuento, ¿sí?” Solamente en el Instituto haciendo cola, en el Instituto de Bienestar Familiar, para una, ¿sí?, paca de bienestarina, porque no había cómo solventar en ese momento el hambre. Bueno, entonces me dice el Comisario: “Voy y hablo con el Personero”, y luego me voy para donde la Presidenta del Consejo que en ese momento era una mujer, y le digo: “mi deseo es este, este y este” y me dijo: “la apoyamos, pues vamos a hacerlo”. Y yo, tomé valor, muchísimo valor y volví de nuevo e hice una llamada por la radio por una emisora que se llama...”

Por tal motivo, el proceso de organización fue mas sólido en el sentido de convocatoria, de las personas que serian partícipes, de la finalidad y beneficios

que generarían dentro de este; proyectando una idea de organización mas madura a comparación del primer proceso que se había establecido. En este sentido, la sociedad frente a la iniciativa de organización provee asesoría que se recibe por diferentes entidades a través de profesionales que tienen experiencia en temas de organización y estimula el reconocimiento de las capacidades que tenían para ofrecer al interior de esta.

“Bueno, inicialmente iniciamos sesenta mujeres (60), con perfil netamente ahí si, agro, nosotras hablábamos era de huevos, de gallinas, ya hablábamos, estábamos hablando de quesos, estábamos hablando de cosas netamente del campo, y entonces cuando vienen una cantidad de mujeres y me dicen: “listo, queremos, Doña Ruby trabajar con usted”, y lo primero que hicimos fue constituirnos legalmente. Después de que tuvimos nuestra, todos nuestros documentos al día, entonces le pedimos el favor a una gran profesional que vive todavía allá, que nos elaborara un pequeño solicitud, porque nosotros no sabíamos la palabra proyecto, y, una solicitud al Gobernador, de que la esposa de él que tenía una oficina que atendía a la mujer, ¿sí?, nos hiciera una visita en el municipio de Tame. Ella llegó, ella vino, ella vino en su momento con todas las medidas de seguridad, pero llegó, y nos escuchó, nosotros queríamos era que por medio de ella, el Gobernador, que era en ese momento una persona tan ocupada, nos diera una pauta, que nos dieran un asesor o que pudiéramos viajar allá para que nos hicieran un proyecto productivo en porcinos, porque eso fue lo que quisimos en conjunto.”

Desde este punto de vista, el proceso de organización tuvo una mayor apropiación por parte de las mujeres que participaban frente a la estructura de la organización, la toma de decisiones y la resolución de conflictos al interior de la asociación; y por otra parte un mayor reconocimiento de la comunidad; esto promovió los intereses individuales de la población y que estos se transformaran en intereses colectivos, que generaran en un primer lugar alternativas de cambio y solvencia de necesidades que estaba afectando a toda la población, partiendo de un reconocimiento de capacidades que tenía las personas (mujeres) y lo que podían realizar dentro de su entorno; en segundo lugar, el apoyo de la comunidad frente al fortalecimiento de estos procesos a través de las diferentes instituciones; y como complemento el darse cuenta que por medio de procesos de autogestión la población gracias a su fuerza de trabajo y a través de la ayuda provista por el Estado accedió a recursos que permitieron mejorar su calidad de vida.

“¿sí?, que fuera el primer proyecto y era en animales porcinos, cerdos, entonces porque todas ellas tenían, algunas que habían dejado la finca decir: “Bueno Doña Ruby, entonces, si nos dan una, si nos dan un material, hacemos una porqueriza, hacemos un corral” y ahí empezamos, porque esas son mujeres del campo, son mujeres que son fuertes de trabajo, entonces no podíamos sino direccionarnos y apoderarnos de, de un proyecto porcino. Entonces ella vino, Doña Lourdes, que ella se llama así, vino y nos escuchó y le gustó muchísimo, le gustó la convocatoria, le gustó, dijo “berraquísimas, son unas verriondas, vamos a trabajar y vamos a ver, bueno, voy a mandar los asesores para que les elabore el

proyecto”, porque pues eso tiene una metodología y nosotros no la conocíamos, entonces, y unos procesos, entonces es cuando sale el primer proyecto. Entonces contentas, un día vimos cómo llegó el camión y a cada una nos dieron los animales, los concentrados, y eso sí que impactó.”

En este sentido; el apoyo de diferentes instituciones fortaleció la organización por medio de contribuciones que facilitaban en cierta medida su labor y aumentaban el compromiso de las mujeres que eran participes dentro del proyecto productivo consolido el reconocimiento de su labor por parte de otras instituciones que se involucran con la finalidad de realizar un apoyo para estas iniciativas de tipo organizativo comunitario.

De la misma forma promovió al interior de la comunidad, la movilización de diferentes sectores de la población que quisieron constituirse y organizarse de la misma forma. Esto constituye un paso enorme para la comunidad en cuanto que visualiza la posibilidad de desarrollo comunitario involucrando la colectividad y recatando el trabajo interinstitucional provisto por el Estado.

“Después se amplió un poquito la cobertura porque el Gobernador vio juicio y todo y nos regaló más semillitas ¿sí?, capital de trabajo; nosotras lo llamamos en su momento así, sí, que era un capitalito de trabajo. Entonces quisimos que otro grupo de mujeres que quería adherirse a nosotras, no lo hiciera, sino que se conformaran como nosotras. Con todas las penalidades por las que tuvimos que pasar, uno tiene ante todo, que ser una persona supremamente honesta con uno mismo, ¿sí? ¿Por qué yo voy a ir?, está muy bien yo no estoy en contra de adherirse a otros, pero nosotras fuimos las que tuvimos que pagar por muchas cosas, entonces quisimos trabajar con ese grupo de sesenta (60) mujeres ahí quietitas y las otras que se vinieron en su momento, entonces que ellas conformaran lo de ellas, hicieran los procesos que nosotros hicimos y también les diera el Gobernador en su momento.”

Estos procesos de organización generados dieron paso a la constitución de dos asociaciones más al interior de la comunidad de Tame, estas asociaciones se conformaron de la misma forma gracias al ejemplo, guía y procedimientos realizados por parte de la Sra. Maria Ruby Cerquera; pasos que se constituyen de vital importancia para la formación de organizaciones sociales emergentes y de la misma forma proveen a la comunidad alternativas y herramientas eficientes dando respuestas a las necesidades de la población.

En este punto se visualiza la importancia de la Organización no de manera individualizada sino de manera colectiva, estableciendo alternativas eficientes y eficaces que atenúen las carencias de la población y en especial de de las personas residentes de ésta área en conflicto, a partir de un reconocimiento de las capacidades individuales, de las potencialidades de una organización al interior de la comunidad, de las fortalezas con las que cuenta el Estado para ayudar a la población y de el apoyo inter-institucional antes mencionado.

En este momento de la historia de la Sra. Maria Ruby Cerquera, se dio la situación del desplazamiento forzado, fue obligada a salir de su finca ubicada en Tame (Arauca) por un grupo insurgente Paramilitar, pero a pesar de su situación a su llegada a Bogotá y viéndose afectada por este fenómeno, continuó realizando procesos de tipo organizativo conservando la concepción de organización como una alternativa viable a pesar de ser víctima de este flagelo.

Por consiguiente, a pesar de las circunstancias los procesos de organización son una alternativa viable para buscar la satisfacción a las necesidades como individuo; en este sentido y con la construcción y experiencia que se ha consolidado en el transcurso de procesos colectivos, se tiene una solidez frente a como construir y estimular dichos procesos en el contexto actual.

Sin embargo, sin tener ningún conocimiento de la dinámica del nuevo contexto, se tiene un primer acercamiento a nivel institucional, que brinda las herramientas establecidas por la ley frente a la atención a su situación, esto brinda la oportunidad de comprender que un proceso organizativo sería necesario para tratar de minimizar las problemáticas de las personas que se encuentran en la misma situación de desplazamiento.

Este proceso de organización tiene como características al igual que las anteriores tratar de satisfacer necesidades particulares de las personas que se encuentran en situación de desplazamiento en un contexto diferente como lo es el sector urbano y poner en práctica el bagaje frente a dichos procesos organizativos que traía como experiencias de su pasado.

Con la colaboración de personas que están en la ciudad y que la conocen, se dio a la tarea de reunir los documentos necesarios para conformar una asociación con personería jurídica en la Cámara de Comercio. Esta se consolidó y paralelamente realizó una convocatoria que asociara a familias de diferentes lugares de procedencia pero residentes en la Localidad de Bosa en Bogotá; esto se hizo con la finalidad de proveer bienes necesarios para la estadía de las personas desplazadas por la violencia en el tema de la participación y una vocería frente a las diferentes instituciones del Estado para garantizar alimentación, vivienda y donaciones de ropa prioritariamente.

Este proceso se llevo a cabo con la asesoría de Organizaciones locales como es el caso de Acción Social, La Red de Mujeres Desplazadas, y la Corporación Opción Vida, que fue el lugar dónde se dio el espacio para conocer y hacer contactos con la población en situación de desplazamiento procedente de otras regiones del país con la intención de organizar la asociación de protección a las familias desplazadas, iniciativa que sale del interés particular de familias desplazadas.

Posteriormente, lo que se pretende es tener un reconocimiento por parte de Acción Social de la legalidad de su Asociación, esto permitirá el acceso a herramientas institucionales ya que hay un desconocimiento del contexto actual y de igual manera permite saber a dónde dirigirse, como tramitar los requisitos y a dónde acudir para la conformación de dicha asociación. De la misma forma se inicia la tarea de consolidar el grupo y de identificar las personas que participarán en el proceso definiendo los perfiles con los que contará posteriormente la asociación.

“El objeto de nuestra Asociación es conformar equipos digamos así, de trabajo, que podamos trabajar mancomunadamente para poder salir esas veintidós (22) familias que están haciendo en el momento parte de eso, podamos con nuestro trabajo captar recursos y poder si, poder cubrir necesidades básicas como arriendo, de pronto algo de vestido si es que tenemos que comprar algo de vestido, más que todo el techo, porque aquí, aquí se hace indispensable el techo y la comida, si. Eso, eso es el objeto, poder trabajar asociativamente ¿si?, para generar recursos, yo le decía a la Doctora Aura Amelia anoche en una reunión:” Doctora lo que nosotros queremos con la Asociación, es hacer de esta Asociación una pequeña empresa donde las que cosen tengan un taller satélite, las que hacen esto... cada uno en su, en su saber”.

Por medio, del conocimiento de las capacidades de la población lo que se pretende es explotar esas potencialidades en beneficio de las familias asociadas, de la misma forma generar al interior de la Asociación recursos que les permitan mejorar la calidad de vida de las personas y quitar esa dependencia paternalista hacia el Estado.

Esto plantea que la organización es una alternativa viable ante su situación que propende por satisfacer sus necesidades básicas de manera sostenible y sustentable gracias a sus experiencias de trabajo y en dichos procesos comunitarios; brindando una nueva opción de la consolidación frente al proceso de atención que debe recibir la población en situación de desplazamiento. Esto es relevante en la medida en que las personas son propositivas buscando no ser dependientes del Estado benefactor sino que, son capaces de realizar sus propios procesos de autogestión.

Por otra parte, estimulan la vinculación a otras personas para que consoliden de la misma forma procesos de autogestión para proponer nuevas alternativas frente a su situación de desplazamiento; significando que de manera organizativa pueden satisfacer sus necesidades en un contexto totalmente nuevo con ayuda institucional para el posterior mejoramiento de su calidad de vida; sin dejar a un lado la idea de volver a su ciudad de origen.

“Si, voy a continuar con la Asociación. Yo lo que, la finalidad ya personal ¿no? es dejar de pronto, otras mujeres con el mismo sentir mío para que continúen y los procesos no se estanquen y pues continuar yo, pienso



que algún día va a haber paz en la región de donde yo vengo con ese, con esa cantidad de problemas, con esa problemática, pero yo pienso algún día un programa de, otra vez, de, de reingreso a las, a la loca, a las regiones de donde nosotros venimos. Yo estoy muy chévere acá en Bogotá y me codeo con personas muy importantes y muy valiosas para mí, pero lo mío es estar en Tame, Arauca. Si, entonces yo quiero algún día regresar cuando en su momento estén las condiciones dadas para ello, regresar de nuevo porque quiero cumplir mi último ciclo que será cuando esté en la tercera edad, en mi finca, con mis animales, con mi esposo y con las personas que quieran acompañarme.”

En esta medida, se da finalización a los resultados hallados frente a los procesos de organización de las 5 personas en situación de desplazamiento que participaron en la realización de las entrevistas a profundidad para el presente estudio.

### **7.3 Procesos de Participación**

En los procesos de participación se encontró que la población sujeto de estudio tiene un interés por el desarrollo de estos espacios gracias a que proveen un bienestar individual con la finalidad de proyectarlo a la comunidad de residencia. Esto permite, el reconocimiento de sus potencialidades frente a la construcción de alternativas que satisfagan las necesidades de su comunidad. A continuación se muestran los diferentes procesos realizados por la población sujeto de estudio.

#### **Caso No. 1**

El proceso de participación del Sr. José se desarrolla cuando se postula para el Consejo representando a su comunidad lo que por falta de votos no fue posible, pero no fue una limitante en la consecución de proyectos productivos como la utilización de los recursos naturales como el cacao y la creación de una Fundación para beneficiar a su población; esto permitió un reconocimiento de sus habilidades y fortalezas generando una confianza por parte de la misma en la consecución de futuros planes, programas y proyectos<sup>97</sup>.

“Entonces comencé a tener como credibilidad allá en e Municipio; o sea, ya llegaba por ejemplo la gente llegaba a buscarlo (...) con quién podemos buscar, necesitamos tantas semillas de cacao, necesitamos que vaya a mirarme tal suelo, para ver si es apto para el cacao para luego ver si hay que sacarle el análisis de suelos, todo eso lo hacía yo”.

El reconocimiento de las diferentes destrezas de una persona conlleva a que la comunidad sienta seguridad en la consecución de proyectos que los beneficien permitiendo así la participación no solo a nivel individual sino comunitario en los diferentes procesos para la generación de respuestas claras y concisas a las

---

<sup>97</sup> Entrevista a profundidad N° 1: JOSÉ ARMANDO AMADO HERNANDEZ, Edad 41 Años, procedente Departamento de Santander.

diferentes problemáticas; a su vez la credibilidad al interior de organismos gubernamentales y funcionarios de las mismas lleva posteriormente al apoyo en futuros proyectos que mejoren la calidad de vida de la población.

La participación política fundamenta la intervención en las diferentes situaciones de una población dando respuesta a necesidades básicas mejorando el desempeño y la dinámica por parte de las personas al interior de la sociedad es así que el compromiso de Don José era buscar la creación de un barrio para su comunidad en donde se otorgaran viviendas para tener una mejor calidad de vida lo que se logro mediante su inclusión en el Consejo.

De igual manera, los espacios de participación surgen no solo de una motivación personal sino que se ven enmarcados por la descendencia familiar permitiendo la consecución de múltiples proyectos al interior de la comunidad, por esta razón la intervención de Don José se da no solo a partir de la consecución de un vínculo familiar sino a partir de un agrado por el trabajo comunitario logrando así dar respuesta a las necesidades básicas de una población.

“Porque yo me gusta, a mí me gusta el trabajo, a mi me gusta que la gente esté ocupada, que la gente no, no, que no haiga hambre, que haiga es empleo, que todo mundo viva tranquilo, que si hay trabajo hay platica, pues todo mundo tiene su canasta familiar, tiene su vestuario, tiene todo y no hay conflictos”.

Es importante resaltar que la satisfacción de necesidades disminuye la violación de los diferentes derechos de cada ser humano como también el riesgo de problemas a nivel social, económico, político, cultural entre otros aumentando la participación por parte de cada uno de los actores en la búsqueda de sus propias soluciones mejorando y fortaleciendo las capacidades para futuros procesos.

Por otra parte, su participación en el Consejo por su comunidad y la intervención en la creación de una Mesa Directiva de Cacaoteros en el Municipio de Agua Azul (Casanare) permitieron una representación de su comunidad en el ámbito productivo a nivel departamental estableciendo un reconocimiento individual para la consecución de estos procesos en otras zonas de Colombia.

Esta representación de Don José en los diferentes procesos autogestionarios como lo era la utilización de los diferentes recursos naturales de su región (cacao), conllevó a la implementación de capacitaciones y asesorías al interior de su comunidad permitiendo así una ampliación en el conocimiento de la población en los procesos productivos de este recurso para la generación de trabajo y mejoras en la calidad de vida de los mismos.

“Osea, esa representación era con el fin de decirle a la gente, por decir una persona no conocía qué era el cultivo de cacao, explicarles, darles charlas, darles información cómo se establecía un cultivo, cuál eran los

tipos de tierra para eso, con qué, qué sombras se le podían aplicar, con qué cultivos se podía establecer el cultivo y todo eso”.

Los diferentes procesos autogestionarios y productivos conllevan al reconocimiento de las diferentes instituciones lo cual permite un trabajo sostenible, eficiente y eficaz para la creación de proyectos que beneficien a un grupo de personas el cual lleva a la fundamentación de pequeñas, medianas y grandes empresas mejorando la calidad de vida de toda una población.

Finalmente, se puede concluir que el sentido de pertenencia, el compromiso, la continuidad en los diferentes proyectos y la constante búsqueda de mejorar la calidad de vida no solo de la población desplazada sino también la que se encuentra vulnerada por diferentes problemáticas conllevan a un reconocimiento y fortalecimiento de las habilidades y capacidades para futuros procesos conllevando a la población a una motivación para ser agentes activos de sus propias soluciones.

## **Caso No. 2**

De manera consecutiva, el proceso de participación de Don Alvaro se da a partir de su intervención en la Asamblea Nacional Constituyente como asistente del senado de la República, lo cual le permitió posteriormente hacer parte del consejo de Bogotá como colaborador de Francisco Rojas Virrey; esto permitió un reconocimiento de sus capacidades y habilidades lo que llevó a incursionarlo en la Gobernación de Popayán para trabajar de manera independiente por su comunidad a través de los cabildos<sup>98</sup>.

Así mismo, esta participación a nivel gubernamental permitió la gestión mediante la implementación de diferentes proyectos para la obtención de recursos logrando dar respuesta a necesidades básicas de la comunidad lo que permite una mejor calidad de vida ya que propicia un desarrollo pleno y satisfactorio de cada uno de los habitantes de la misma.

“Del 94 al 95 ya nuevamente participé con el concejo de bogota nuevamente con asistente de Francisco Rojas Virrey, en el 96 ya me salio un contrato en Popayán y trabaje en la Gobernación, y ya 96 quede ya como dicen, me independice y ya como muy independiente me quede en el 97 y dedique mas bien lo que había aprendido acá participar con las comunidades directamente con los Cabildos yo más trabajo donde sea, en el 98 99 trabaje en mi comunidad gestionando, elaborando unos proyectos de acueductos, saque un proyecto de electrificación, (la vereda ahora tiene toda su energía), no es tan fácil pero cuando uno tiene voluntad hay que hacer el deber hacerlos para bien de la comunidad”.

---

<sup>98</sup> Entrevista a profundidad N° 2: ALVARO CORPUS PITO, Edad 48 Años, procedente Resguardo Indígena Departamento de Cauca.

Por otra parte, la participación a nivel político de Don Alvaro lo motivo para postularse a la cámara como especial Indígena a nivel Nacional lo que conlleva a un reconocimiento por parte de comunidades indígenas en los diferentes departamentos de Colombia destacando sus habilidades y fortalezas para desempeñar posteriormente labores electorales de diversos actores políticos implementando múltiples posibilidades de apoyo para futuros proyectos en beneficio de la comunidad.

Las posibilidades que genera la intervención en estos espacios de participación permiten establecer relaciones institucionales al igual que un reconocimiento de las distintas fortalezas de cada uno de los miembros de la misma lo que conlleva a una intervención buscando la implementación de proyectos eficientes y eficaces para la población beneficiaria.

Su participación en la Organización Nacional Indígena como vocal lo llevo posteriormente ejercer funciones en el área administrativa en la cual le permitió fortalecer sus habilidades y fortalezas al igual que la obtención de múltiples beneficios para su comunidad; los diversos campos de trabajo que se dan por medio de la participación conllevan a posteriores escenarios como el liderazgo y la organización lo cual genera la motivación por parte de la población para ser sujetos activos de sus propias soluciones, mejorando así sustancialmente la creación de políticas publicas que exige una sociedad.

Es importante rescatar que los cabildos son un medio para la obtención de beneficios y lograr un mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad lo que conlleva a trascender en ámbitos urbanos generando la importancia de los mismos al interior de una población para lograr un objetivo en común, el trabajo que se da a partir de estos se da por medio de la implementación de proyectos para una problemática determinada que aqueja a una comunidad; es así que al interior de las comunidades indígenas surge un sentido de pertenencia y una sinergia lo que conlleva a trabajar para el beneficio de la misma, lo que permite a Don Alvaro su participación al interior de los cabildos para dar solución a problemáticas que aquejan una determinada población.

La importancia de su participación en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad le generó un reconocimiento de diversas habilidades para posteriormente hacer parte de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como la ONIC, la Defensoría del Pueblo entre otras para la implementación de nuevos planes, programas y proyectos que dan respuesta a una problemática que afecte su población.

“De eso vamos a tener reunión, es que vamos a tener reunión con ellos, con la ONIC, la Defensoría del Pueblo y la ONU; eso ya me dijeron el viernes que yo estuve allá; solamente se va hablar solo los desplazados indígenas, solamente los indígenas van, de pronto vamos a quedar el

comité de querer, hay es que vamos a quedar, el comité de querer es una, es el que maneja el Ministerio del Interior, programa de protección de líderes amenazados; entonces, algunos indígenas de pronto llega a quedar hay representante, esa es la pelea que va hacer la ONIC”.

Los diversos espacios de participación en los diferentes estamentos gubernamentales conlleva al cumplimiento de los diferentes derechos de un individuo ya que ser sujetos activos frente a una sociedad genera una respuesta eficiente y eficaz por parte de los mismos mejorando la calidad de vida de una comunidad.

Finalmente, el proceso de participación de Don Alvaro se ve atravesado por la importancia que tiene su comunidad ya que el arraigo cultural con la misma lo lleva a desplegar su experiencia en diferentes áreas enmarcando su reconocimiento lo cual genera un trabajo en conjunto con diferentes organismos gubernamentales sin olvidar que su labor busca trascender su situación de desplazamiento mediante la obtención de recursos lo que posibilita una dinámica urbano-rural.

### **Caso No. 3**

De otra parte, el proceso de participación del Sr. Orlando se da a partir de un gusto en el campo deportivo; en donde, le permitió desarrollar procesos no sólo de organización y participación sino que a su vez, logró liderar diversos grupos encaminados a participar en distintos planes, programas y proyectos en todo lo relacionado a lo deportivo generando un reconocimiento de su labor<sup>99</sup>.

De otra forma, la participación a nivel religioso al interior de su comunidad le permitió dar respuesta a las diversas necesidades de una población mejorando así su calidad de vida orientado a lo religioso logrando una sensibilización en cuanto al manejo de vida de cada una de las familias enmarcados en los valores y la resolución de conflictos.

“Estando en el seminario yo participe en la pastoral social; qué es pastoral social? Pastoral social es buscar a la gente haciendo dos cosas especialmente, la primera es orientarlos hacia la vida religiosa no religiosa como tal sino, a la vida como de catequesis como de la conciencia moral, como de catequesis frente a la conciencia moral a acomodarnos dentro de la vida en la Biblia; y lo segundo buscar la forma como se les podría ayudar a esta gente de escasos recursos en especial; la Ceja Antioquia”.

La labor que realizó en las diferentes áreas le permitió un reconocimiento por parte de la comunidad para la implementación y proyección de planes, programas y

---

<sup>99</sup> Entrevista a profundidad N° 3: ORLANDO MURCIA PINILLA, Edad 48 Años, procedente Departamento de Tolima.

proyectos que beneficiaran a su comunidad a través de sus conocimientos mediante la promoción de nuevos espacios ya que el Señor Orlando le dio una consecución a sus habilidades y fortalezas en donde el ser sujeto activo le permite mejorar no solo su calidad de vida sino también la de su población.

La motivación que se da al interior de una población se da a partir del reconocimiento de cada una de las habilidades y fortalezas de una persona que de alguna manera u otra ejerza un liderazgo y que a su vez promueva la potencialización de cada una de las cualidades y fortalezas de las personas para la implementación de nuevos proyectos.

El ejercicio de participación de Don Orlando en la actualidad va encaminado a organizarse y a participar en diversos planes, programas y proyectos con una sinergia a nivel institucional, de esta manera se podrá generar un apoyo en los diferentes recursos para dar viabilidad a los mismos; continuando con lo que a su vez fue reconocido inicialmente y hacer parte importante de diversos espacios de participación, organización y liderazgo con el fin de beneficiar la dinámica social.

En consecuencia, el proceso de participación de Don Orlando se enmarcó por un fin colectivo y en donde el gusto por el área deportiva le permitió abrir espacios y oportunidades en nuevos escenarios logrando un desarrollo personal en cuanto a su conocimiento en las diversas disciplinas y que a su vez su reconocimiento por parte de la población lo llevaron a la consecución de múltiples proyectos que mejoraran la calidad de vida de cada una de las personas inmersas en este fenómeno.

#### **Caso No. 4**

A nivel del proceso de participación que desarrollo la Sra. Lesly se puede decir que se origina a partir de una necesidad que la lleva a vincularse y a participar en organizaciones como la Junta de Acción Comunal que permitieron un reconocimiento de habilidades y capacidades individuales, adquiriendo herramientas necesarias para identificar y fortalecer la satisfacción de necesidades, al igual que un acercamiento a los diferentes instrumentos generados por el Estado que dan respuesta a fenómenos como el desplazamiento<sup>100</sup>.

“Posteriormente a eso la situación económica de mi familia de mi núcleo familiar empeora entonces de alguna forma empiezo a buscar ayudas a través de la Junta de Acción Comunal dándome cuenta en ese tiempo que habían opciones de pronto de hacer parte de esas Juntas y entonces de alguna forma tuve un papel en una de esas juntas donde eso me sirvió como para identificarme muchos valores por decirlo así muchas

---

<sup>100</sup> Entrevista a profundidad N° 4: LESLY ESTEFANIA FUENTES CAÑARTES, Edad 30 Años, procedente Departamento de Nariño.

capacidades que podrían aportar mas adelante para la superación de liderazgo por decirlo así y de esa manera empecé abrireme espacio conociendo de lleno lo que es la Ley 387 y enfocado a que y para que”.

La identificación de las capacidades y fortalezas permite la vinculación a las organizaciones para lograr un empoderamiento con el fin de construir planes, programas y proyectos para no solo obtener un beneficio propio sino para la comunidad. Es así como la Sra Lesly desarrolla sus diferentes conocimientos trabajando dentro de los programas de la Alcaldía que permiten hacer parte de la búsqueda para el beneficio de la comunidad, al igual que mejorar la calidad de vida de su familia.

Así mismo la participación que se desarrolla en las diferentes organizaciones permite la generación y construcción de nuevas alternativas de solución que den respuesta a una problemática determinada, esto conlleva a participar en el programa “Bailando por un Sueño” a la Sra. Lesly para lograr un bien común y mejorar la calidad de las viviendas de la población desplazada que se veía afectada por problemas de seguridad y hacinamiento, impidiendo la creación de un proyecto de vida integral por parte de cada una de las personas victimas de este fenómeno.

“Yo empiezo en el 2006 presentándome a Bailando por un Sueño con el fin de mejorar la calidad de las viviendas por que eran unas viviendas de interés social tipo 1 donde habían familias aun que tienen mas de 11 miembros por familia donde se vivía en hacinamiento por que la vivienda no tenía habitación sino tenía un estudio y en donde esa la ubicaban como vivienda, como habitación y la parte del comedor también la utilizaban como habitación, entonces se vivía un hacinamiento tremendo no había el espacio suficiente para que los niños pudieran tener su parte de recreación y todo eso entonces me presento a Bailando por un Sueño con el fin de solicitar la ampliación de 18 viviendas”

En esta medida la participación no solamente se encuentra enmarcada en ámbitos gubernamentales y no gubernamentales sino que existen otros tipos de alternativas que accedan a la consecución de un proceso que permita buscar soluciones para satisfacer las necesidades de una determinada comunidad, esto exige un reconocimiento por parte de organizaciones para generar respuestas sostenibles y sustentables dentro de la comunidad.

La intervención en una comunidad genera al interior sentidos de apoyo, confianza, tolerancia, respeto, entre otros, para la consecución de nuevos procesos que permitan tener un trabajo colectivo que fortalezca el sentido de pertenencia para lograr la construcción de alternativas que den respuesta a las diferentes necesidades de la población, actuando así de una manera organizada lo que conlleva a tener una respuesta satisfactoria por parte del Estado.

Es así que la participación política por parte de la Sra Lesly permite no sólo seguir conociendo y fortaleciendo sus capacidades para lograr un bien común sino que esta intervención materializa las necesidades de la población con el fin de lograr empoderar a la misma para la exigencia de sus derechos ante mecanismos gubernamentales.

“entonces de alguna forma empecé a meterme por el partido el Polo Democrático en donde asistí a muchas reuniones con diferentes directivos políticos en donde siempre terminaba siendo presentada y empiezan ciertos personajes a decirme bueno Lesly tu tienes muy buena acogida con la comunidad tu por que no te metes mas en la parte política y podrías trabajar para que futuramente te puedas lanzar al consejo, la comunidad por todo el seguimiento que te ha hecho por toda la experiencia que tu haz demostrado ser una persona capaz de guiar un grupo, peliar por otros sin tu tener ningún interés ahí vas a conseguir si tu te propones eso”

Por otra parte, la participación es un medio por el cual se alcanza el reconocimiento individual y colectivo de las personas, frente a las diferentes aptitudes que permitieron conseguir un bien común para la comunidad; de la misma manera, estos espacios al interior de la comunidad son permeados por diversos problemas de seguridad, tales como el desplazamiento y la violencia, entre otros; lo cual limita las posibilidades de desarrollo para la comunidad y los procesos que en ella se realizan.

Como resultado del proceso de participación de la Sra. Lesly se puede decir que fue de vital importancia debido a su trayectoria gracias a que siempre existió una apropiación por parte de ella para la exigencia de derechos hacia el Estado, esto consolidó un paso en el mejoramiento de las condiciones de su comunidad y de las personas que se encuentran en su misma situación, señalando así, que la intervención en los estamentos gubernamentales y no gubernamentales generan no sólo respuestas para las comunidades sino que a su vez, proveen respuestas sólidas en el proceso de fortalecimiento de las cualidades individuales forjando espacios que permitan mejorar la calidad de vida de la sociedad.

## **Caso No. 5**

Frente a los procesos de participación se manifiesta una concepción de poder generar y postular alternativas de cambio frente a la comunidad; este proceso estimula e incentiva el trabajo desde un saber inmediato en el cual el ser propositivo en soluciones viables a las necesidades fortalece y motiva a hacer parte de procesos que buscan el mejoramiento de las condiciones de vida de grupos específicos dentro determinada comunidad como es el caso de la labor desarrollada por la Señora Maria Ruby Cerquera Martinez<sup>101</sup>.

---

<sup>101</sup> Entrevista a profundidad N° 5: MARIA RUBY CERQUERA MARTINEZ, Edad 44 Años, procedente Departamento de Meta.



“La vinculación laboral al Instituto de Bienestar Familiar, el cual me permitió poder manejar un Programa Social como era un, Hogar Comunitario de la modalidad (FAMA). En es Hogar nosotros, era un Programa de Promoción y Prevención para Madres Gestantes. Y desde ahí salió el deseo de trabajar con la Comunidad y surgieron muchas otras cosas más ¿no?, después más adelante vinieron la vinculación ya a lo que tiene que ver con las Organizaciones de Mujeres en Arauca, que eso si, eso fue mucho después, porque yo primero llegué a conocer la Cultura, a poderme empapar de la idiosincrasia del pueblo Araucano, porque yo no soy Araucana.”

La participación que se manifiesta por parte de la señora Maria Ruby Cerquera esta relacionada a la vinculación laboral y al conocimiento de la cultura dentro de la región, esto permitió tener un acercamiento y conocer las necesidades de la población y además hacer un reconocimiento de las capacidades que podía ofrecer a la comunidad ya que no pertenecía a la región.

Por tanto, los procesos de participación fueron significativos ya que permitieron tener un primer acercamiento de la población a través del programa de promoción y prevención para madres gestantes; estimulando así a trabajar dentro de la comunidad en procesos de organización generando la importancia de satisfacer las necesidades de las mujeres de esta región sin dejar a un lado el conocimiento cultural y reconocimiento de sus potencialidades para la búsqueda de alternativas viables a la realidad de la región.

En igual forma, se da finalización a los resultados hallados frente a los procesos de participación en la realización de las entrevistas a profundidad de la actual investigación.

#### **7.4 Capacidad de Liderazgo al interior de los procesos**

En relación con la capacidad de liderazgo, la población sujeto del presente estudio evidenció características que permiten a las personas empoderarse de las diferentes situaciones de su comunidad; por medio, del desempeño de roles como, orientador, capacitador y mediador en los diferentes espacios comunitarios con el fin, de alcanzar el bienestar en su comunidad a partir del reconocimiento de las diferentes necesidades y su actuar en ellas. En éste sentido, el ejercicio del liderazgo de los sujetos para la actual investigación revelaron los siguientes aspectos.

##### **Caso No. 1**

El liderazgo del Sr. José Amado, inicia en el ámbito laboral conociendo a las personas que estaban a su alrededor y simultáneamente consolidando su vida personal, ya que es un desconocido dentro de un contexto cultural nuevo. A raíz

de la experiencia laboral en las compañías petroleras del municipio de Agua Azul y su reflexión de la incidencia de estas compañías en la dinámica de la comunidad, empieza la labor de contactarse y tener comunicación con la Alcaldía y la Gobernación para dar a conocer y plantear una alternativa que mejore las condiciones económicas y sociales de la comunidad de este municipio<sup>102</sup>

“Nació una idea, en mi mente de que el Municipio tenía que tener su propia economía auto sostenible y que no dependiera de regalías, porque las regalías eran pasajeras. Entonces, comencé a plantearle esto a, al Alcalde, al mismo Gobernador y a algunos Candidatos que han habido, a hacerles ver que el Municipio necesitaba otra forma de empleo. ¿Por qué? porque la gente ya, la mayoría trabajaba en las compañías otros trabajaban en las arroceras, entonces por el problema del TLC se disminuyó la mano de obra en las arroceras, en las compañías el boom petrolero bajo, o sea menos mano de obra, entonces nació la idea de sacar un proyecto productivo como el que tocaba y si, ahí se ha estado continuando con ese proyecto.”

Estos planteamientos frente a la realidad social establecen una herramienta para la situación de la comunidad, perfilando en un inicio las características del liderazgo del Sr. José Amado para la orientación de soluciones en problemas que afectan de manera significativa a toda una comunidad, en el proceso de transmitir sus ideas en el marco institucional, y, la materialización y continuidad de sus ideas en beneficio no individual sino colectivo; dirigiendo y orientando la construcción de una solución sustentable a través del desarrollo de un proyecto productivo que guiara al progreso de esta comunidad.

Otro antecedente del liderazgo del Sr. José Amado, es la participación en la formulación y construcción de un proyecto de vivienda en la Junta de Acción Comunal; en donde, la comunidad se benefició a raíz de la gestión desarrollada por un grupo de personas que buscaron la forma de mejorar las condiciones de vida de la población. Esto resalta dentro del liderazgo la capacidad y acción de proponer iniciativas de cambio frente a los problemas de la realidad social y a la capacidad de coordinar procesos que persuadan a la comunidad en la construcción de alternativas de cambio.

“Trabajé como líder también de una Junta de Acción Comunal, comencé trabajando con un barrio que se llama "Urbanización Las Palmeras"; fui el Fundador también del proyecto. El barrio se hizo en el cual allá en ese barrio se hicieron cincuenta y seis (56) viviendas eh, en el cual en el momento cuando salí desplazado hacía parte de la Junta de Acción Comunal, era el Fiscal.”

En este sentido, la capacidad de plantear y transmitir las ideas permite inducir a la población a cambios duraderos que satisfagan necesidades colectivas y a su vez

---

<sup>102</sup> Entrevista a profundidad N° 1: JOSÉ ARMANDO AMADO HERNANDEZ, Edad 41 Años, procedente Departamento de Santander.

permita el reconocimiento del liderazgo por parte de la comunidad. Esto promueve el interés de fortalecer el liderazgo a partir de la vinculación a organizaciones como las Juntas de Acción Comunal que son espacios en donde se logra materializar las ideas o alternativas que se proponen para el mejoramiento de las condiciones de vida.

Esto permite que la población identifique y adopte las características de liderazgo del Sr. José Amado, ubicándolo en puestos de representatividad dentro de la comunidad; en donde, formula y construye ideas que buscan optimizar las condiciones sociales de manera colectiva al igual que busca satisfacer las necesidades dentro de los determinados grupos a través del desarrollo de propuestas de cambio.

“Presidente de una Fundación que se llamaba Fundación Social La Voz, o se llama; fui también Presidente de la Asociación Los Cacaoteros, esa Asociación si la liquidamos, por impuestos, buenos por muchas cosas, porque vimos que era mejor hacer una Fundación que tenía más Visión, que no las Asociaciones. Era Veedor de, del Colegio Camilo Torres de los restaurantes escolares, quien me daba de cuenta de si los refrigerios que se le estaban suministrando a los niños eran calidad o no eran calidad, Veedor de algunas obras del barrio, como Fiscal; si las obras que se hacían estaban bien hechas o no estaban bien hechas, si estaban mal hechas me di en la tarea en algunas obras pararlas porque estaban de pronto en mal estado.”

El desarrollo del liderazgo en la comunidad brinda la posibilidad de desenvolverse en diferentes ámbitos que buscan el progreso a partir de la construcción de alternativas que atraigan a la población al trabajo conjunto. La comunidad atribuye a una persona líder características como convocar persuadir, supervisar, orientar, formular y dirigir a un determinado grupo de personas para el cambio e innovar la realidad social; esto es sustentado a raíz de las funciones y responsabilidades que tuvo el Sr. José Amado dentro de la comunidad como el ser presidente de varias fundaciones, veedor de una institución Académica y el fiscal de varios procesos comunitarios que desarrollaron el ejercicio de liderazgo al igual que fortalecieron el reconocimiento por parte de la comunidad.

El ejercicio del liderazgo permite una reflexión de la realidad social en problemas, necesidades y carencias de los diferentes grupos; esto plantea el interés de construir, orientar y dirigir a la población frente a la búsqueda de soluciones no solamente desde la comunidad sino con ayuda de instituciones que aporten a la consolidación de propuestas que generen cambio y bienestar en las personas afectadas.

“También se hizo otro proyecto que fue una idea también por mi, de que se diera, había mucha gente que aguantaba hambre, (de niños y niñas) de los refrigerios escolares. Que inclusive creo, el primer, me parece si no estoy equivocado el primer Municipio de Colombia que se implementaron

los programas de refrigerio, en (...) Casanare. Esa fue una iniciativa mía, fue una propuesta que le hice al Alcalde y le gustó y pegó.”

El formular alternativas eficaces dentro de la comunidad permite que se fortalezca el reconocimiento del liderazgo y resalte cada vez mas el interés de la población en buscar una representación a la solución de sus necesidades; por otra parte, permite visualizar que la construcción de ideas que se postulan dentro de un grupo social por un líder es coherente a la interpretación y reflexión de la realidad de este, accediendo a un reconocimiento de su labor y gestión de procesos de cambio al interior de un determinado grupo social; concibiendo la elección de un líder por la comunidad como la necesidad de representación para alcanzar un determinado fin.

“Para gestión y todo, pero que si me postulaban en alguna otra cosa, pues que me postularan; me postularon como Fiscal. Inclusive saqué la mayor votación, la obtuve y ahí fui el Fiscal de la Junta de Acción Comunal. En la Fundación la misma historia, fue por votación; la mayor votación la saqué yo.”

Este reconocimiento de la comunidad en la capacidad de liderar del Sr. José Amado, se basa en el interés de los grupos sociales en ser representados por él, debido a que los resultados que ha alcanzado y los beneficios que ha brindado fortalecen la credibilidad del rol de líder; de otra parte, esto resalta la capacidad de relacionarse con otras instituciones y personas para el posterior logro de sus objetivos en la búsqueda de satisfacer las demandas de una realidad social adaptando responsabilidades que orienten al mejoramiento de condiciones.

“Yo no les cobraba un peso por ir a, a mirar los lotes, o sea a decirles: “Es que aquí en este lote se van tantas matas de cacao y esto va trazado así y hay que rozar así o hay que (...) así, yo no les cobraba un peso, les cobraba las semillas, les recargaba un poquito las semillas más. ¿Por qué? Porque el pasaje valía y el tiempo mío valía, pero entonces era una cosa muy mínima lo que me ganaba.”

Desde esta perspectiva en el transcurso y fortalecimiento del liderazgo del Sr. José Amado, surge el interés de ser líder político decidiendo lanzarse al consejo para formular y construir planes, proyectos y programas que tuvieran una mayor cobertura dentro de su comunidad, no consigue ser electo pero siente que existe un reconocimiento de su trabajo dentro de los diferentes grupos sociales que lideró, al igual, la credibilidad de sus propuestas ante la solución de necesidades a partir de la reflexión de la realidad social de su comunidad.

A la postre del desplazamiento el Sr. José; viéndose en un contexto totalmente diferente, en donde, no conoce a nadie, y, nadie lo conoce a él; empieza a ver que esta solo y que no tiene un reconocimiento de su rol como líder como lo tenía dentro de su comunidad; en donde sabia a quien acudir, si necesitara una determinada cosa en una institución u organización.

“Es comenzar uno de ceros porque uno no tiene conocidos. Así tenga usted ideas buenas, ¿a quién se las va a poner? si uno no sabe a donde correr; mientras allá no porque allá las Instituciones ya lo conocían a uno y uno ya era conocido y uno sabía dónde le tocaba hacer fuerza, podía tocar y ya la gente lo conocía a uno y sabían quién era uno y que si, que podía hacer las cosas.”

## **Caso No. 2**

Por otra parte, el origen de la capacidad de liderazgo en el Señor Alvaro Corpus Pito se dio a partir de su representación en la comunidad debido a que poseía características tales como el manejo y conocimiento de los derechos humanos, sobre la legislación Indígena y la capacidad de estructurar actos en beneficio de la comunidad para la cual trabajara; este reconocimiento por parte de la comunidad fortaleció y se constituyó para él en una motivación frente al liderazgo de procesos en la población Indígena<sup>103</sup>.

De la misma forma, su liderazgo permitió la capacitación de la comunidad mediante asesorías por medio de las cuales, se buscó estructurar alternativas que previeran una satisfacción de las necesidades al interior de la misma; el conocimiento que él tiene permitió la promoción de procesos que garanticen el cumplimiento de los derechos y obligaciones que las comunidades indígenas tienen para el desarrollo de sus nivel social, cultural, económico y político.

“Yo comencé el liderazgo desde Cabildo como Alguacil Mayor; comencé en el resguardo de Honduras en el municipio de Morales en 1977 cuando yo era...cuando tenía 19 años, de ahí surgió el liderazgo no, uno cuando quiere liderar una comunidad. Me llevaron a asesoría por allá a un Cabildo donde están los Paeces radicados allá, entonces me toco estar allá, y trabajando con ellos y buscando una forma como organizar que es cabildo y todo eso, y pues más que todo la comunidad siempre pide a mi es asesoría como de proyecto una orientación tanto jurídica también, como yo manejo un poquito la legislación Indígena, entonces hay partes que la comunidad no tiene ese manejo”.

Esto fortaleció en gran medida el reconocimiento de la comunidad en el trabajo de liderazgo que desarrollaba el Sr. Alvaro, debido a los logros y metas que potenciaron cambios relevantes en las realidades sociales de las comunidades en las cuales él lideraba un determinado proceso, cambios que, constituyeron un avance importante en el cumplimiento de objetivos comunes en pro de la población Indígena.

Por otra parte, el trabajo llevado a cabo por parte del Señor Alvaro, le originó problemas seguridad debido a la mala interpretación de las personas distantes de

---

<sup>103</sup> Entrevista a profundidad N° 2: ALVARO CORPUS PITO, Edad 48 Años, procedente Resguardo Indígena Departamento de Cauca.

la comunidad dándole una interpretación equivocada al trabajo que él venía realizando y a los logros conseguidos por medio de su intervención en dichos procesos y esto a su vez permite que la comunidad no este sujeta a las ayudas por parte del Estado y de las diferentes organizaciones al margen de la ley que ejercen determinada presión en los diferentes territorios. A partir de estas circunstancias, Don Alvaro genera un vínculo más directo con diferentes entidades que podrían prestar en un determinado momento una colaboración a los diferentes procesos de liderazgo que él venía desarrollando al interior de varias comunidades de población indígena.

“Yo estaba dentro bien adentro trabajando con las comunidades, otra gente me calificaron que yo estoy ayudando a llevar ideas a la guerrilla y no es así, entonces, incluso me mataron a mi primo en el 2003 él fue gobernador Indígena y otro compañero que también mataron, dos, entonces yo denuncié a la opinión pública y lo hice, hasta llegó la Fiscalía en ese municipio porque los campesinos de miedo pues no lo denuncian, pero yo si lo denuncié; entonces a mi me afectó eso y me tocó venirme nuevamente acá a Bogotá”.

Ya encontrándose en un contexto nuevo, Don Alvaro comienza a gestionar los diferentes procesos y a potencializar sus capacidades de liderazgo a través, de establecer contactos que promuevan el desarrollo de esas capacidades y sin desconocer la necesidad de contribuir al desempeño adecuado de su comunidad; esto permitió la posibilidad de crear cambios y espacios por medio de proyectos que permitieran a su vez a partir de su conocimiento solventar las necesidades de su comunidad gracias al reconocimiento de sus potenciales. Esto fortaleció la idea de los diferentes grupos al margen de la ley sobre la labor llevada a cabo por parte de Don Alvaro ésta era calificada como insurgente y su trabajo era más bien entendido como una tarea de inteligencia militar y no una actividad meramente social. Esto promueve una alteración en su estada dentro de la comunidad y el desarrollo de los procesos que allí se venían gestando.

“Me llevaron a asesoría a una comunidad que se llama las Aquiguas municipio de Tipio Cauca; hay estuve asesorando desde Junio, Julio, Agosto alcance a llegar hasta Octubre asesorando un Cabildo; entonces hay estuvimos Asesorando incluso logramos un proyecto a nivel internacional y resulta que de hay fue también hay si ya me dijeron que yo estaba era haciendo una inteligencia que yo estaba por allá y que yo tenía unos roces con los paramilitares y hay fue que me llegó la guerrilla y los milicianos y me dijeron “usted no puede seguir más por que usted tiene vínculos”, por llevar fórmula con Roció Arias claro yo se, pueden que tenga razón o no tengan, pero yo no pensé eso sino que yo mi conciencia mía es muy diferente pero ellos no pensaron eso”.

Consecuentemente, Don Alvaro hace del liderazgo una herramienta e instrumento eficaz con la finalidad de seguir desarrollando procesos para el beneficio de su comunidad estando ausente de la realidad de su dinámica. Sin embargo, establece mecanismos de comunicación para tener conocimiento de las

necesidades de su comunidad con el fin de hacer diferentes contactos interinstitucionales por medio de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para lograr resultados eficientes y eficaces en la comunidad.

De igual manera, es importante rescatar las diversas relaciones con los diferentes líderes de la comunidad ya que es parte relevante en la consecución de planes, programas y proyectos que contribuyen en el mejoramiento de la realidad social de la población indígena colombiana. En este aspecto el liderazgo ejercido se caracteriza por emprender un proceso sinérgico entre las capacidades de los diferentes líderes indígenas que cuyo único fin es contribuir en el desarrollo de sus comunidades.

“Sí, a través de comunicación celular y ellos incluso tengo artos proyectos ahí para entregar a la primera dama que estoy pidiendo audiencia para a ver sí.... La gente sigue mandando propuestas entonces yo de acá hago puente y ese es mi trabajo que yo hago yo no me voy a quedar, de todas maneras yo voy a estar estos días o sino voy a estar acá y mañana voy a estar en Bosa en una reunión que me invitaron los cabildos de allá, y así de todas maneras yo no desde que yo me, mientras que yo viva yo seguiré luchando”.

Este proceso de liderazgo se consolidó a raíz de establecer contactos políticos que contribuían a satisfacer las necesidades de la comunidad indígena y a los diferentes procesos que se venían realizando; esto fortaleció y acrecentó el reconocimiento de la comunidad en el proceso de liderazgo que está ejerciendo el Sr. Alvaro para incentivar la reflexión al interior de la población frente a sus necesidades para consolidar los procesos de cambio con un sentido de pertenencia frente a sus realidades sociales de su comunidad.

Estas características de liderazgo se fundamentan a través de la consecución de resultados provechosos y convenientes para el desarrollo de la comunidad destino, de los procesos gestantes; manifestando cambios relevantes dentro de la realidad social de estas comunidades buscando una apropiación por parte del Estado y de la misma forma, la importancia de un reconocimiento por parte de la población y de la sociedad en general. El proceso de liderazgo llevado a cabo por don Alvaro, genera un conocimiento frente a los derechos humanos por parte de la comunidad Indígena para lograr un empoderamiento frente a sus diversas necesidades llevando a cabo procesos autogestionarios con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

“Pues, por ejemplo cuando estuve en el Tolima, es muy positivo porque capacitaron que nos dan y la gente dice “yo le voy”, y la gente sigue trabajando porque ellos aprenden a exigir los derechos que nosotros tenemos, derechos fundamental, más que todo de la nueva constitución política nos ampara y entonces acuerdos hay y trabajamos y porque hay veces, por ejemplo ahorita el caso que el desplazado indígena que viene, llegan aquí y ni conocen que derechos que nosotros tenemos y eso nos

pasa porque mucha gente sabe y entonces se pierden las ayudas puede que uno tenga o no tenga”.

Por otra parte, la importancia de un apoyo por parte de estamentos gubernamentales y no gubernamentales frente a estos procesos, manifiestan dentro del liderazgo la posibilidad de abordar y trabajar desde estamentos de autoridad de mayor responsabilidad que establecen una importancia frente al reconocimiento de las comunidades indígenas dentro de la dinámica social en aspectos económicos, políticos y culturales. Esto se enmarca dentro del proceso de liderazgo como una necesidad de abarcar a más comunidades dentro de los procesos que se desarrollan como también la posibilidad de consolidar el liderazgo dentro de otros ámbitos de la realidad social.

Por tanto, estas características de liderazgo se solventan dentro de una tradición familiar en la motivación de cambiar y mejorar las condiciones de la población indígena especialmente la de su comunidad en relación al ámbito social que influye dentro de las dinámicas de estas debido a la estratificación y la relación de lo rural-urbano e indígena en los diferentes procesos, es importante rescatar que la situación de su desplazamiento no le impidió seguir con la intervención en el resguardo de Piuyamo como etnia Paez en el cual su comunidad le envía los diversos proyectos para solicitar una asesoría en el cual Don Alvaro desde el ámbito urbano los concibe más eficientes y eficaces para dar una respuesta a las diversas necesidades de esta población.

Su liderazgo en el ámbito urbano se ha consolidado en los diferentes barrios de la ciudad, sin olvidar que la intervención, la relación, el reconocimiento por parte de la comunidad y las visitas constantes a la comunidad del Cauca le permiten la consecución de soluciones viables y duraderas a las diversas necesidades de esta población en la cual Don Alvaro trabaja por un proyecto en común que es el de obtener vivienda para esta población, por otra parte la relación con los diferentes líderes indígenas le permiten tener un acercamiento real a otras comunidades lo que permite que la población sea participe de sus diversas problemáticas y gestora de sus propias soluciones.

“Mi misión es grande, ahora vamos a buscar el proyecto de vivienda también, hay una parte que verdaderamente ya vamos a hacer, yo ya hable con la gente del Cauca, y otros así, y ellos ya me dijeron que nosotros necesitamos vivienda, entonces no sé como vamos a montarlo, pero de todas maneras mi visión es que toda la gente, lo que verdaderamente estén necesitados tengan algo, esa es la idea mía, entonces yo, cuando yo viajo yendo a la comunidad uno conoce, las necesidades que ve, andando, embarrándose, uno lo ve todas las necesidades, por ejemplo cuando uno llega en una comunidad desconocida dicen no, viene un compañero indígena que conoce la trayectoria mejor dicho, tiene buenos contactos, entonces ya la gente a usted lo conocen a uno, ahí mismo se reúnen al menos a hacer preguntas, ¿qué se puede hacer?, ¿qué hacemos, nosotros necesitamos



este, nosotros necesitamos caminos, necesitamos carreteras, necesitamos acueducto?, entonces yo les digo bueno, vamos a ver que podemos hacer, primero yo los miro, busco y entonces yo estoy en eso, primero yo los mire, fue más analizar”.

El liderazgo al interior de las organizaciones permite un reconocimiento de las diferentes capacidades y fortalezas de cada uno de los miembros de la misma al igual que la intervención en los diferentes procesos y la conformación de grupos de trabajo en donde la Organización Nacional de Indígenas permite un trabajo globalizado en los diferentes departamentos ya que existe una apropiación de las diferentes problemáticas por parte de los diferentes líderes logrando una mejor calidad de vida al interior de estas comunidades.

Es importante rescatar la sinergia que se da al interior de los diferentes departamentos con las distintas etnias y los diversos líderes indígenas ya que esto permite alcanzar objetivos sostenibles para este tipo de comunidades en el territorio Colombiano lo cual permite la sostenibilidad y la consecución de organizaciones que van en pro de dar respuesta a las diferentes necesidades que aquejan este tipo de grupos.

El liderazgo de Don Alvaro crea una confianza y un reconocimiento para nuevos procesos al interior de la comunidad lo cual permite que las gestiones realizadas con las entidades gubernamentales se encaminen de manera conjunta para lograr beneficiar a la población.

“La comunidad siempre y cuando elige, comunidad es lo que busca, comunidad, por ejemplo en le Cauca si yo llevo a establecer como en el resguardo de Canoas o como en el resguardo de Pidea donde yo pertenezco, si yo me quedo la comunidad busca, ellos primero le echan ojo es a uno el que a dado y este señor que si, eso es lo que buscan; entonces, como ahora cada cabildo o maneja su recurso de la transferencia de la nación; entonces, por ejemplo el resguardo nuestro llega a ciento ochenta millones llega anual; entonces, a eso le toca manejar al gobernador; pero siempre de acuerdo a sus necesidades”.

Por otra parte, la tradición familiar en los procesos de liderazgo juega un papel importante ya que esto concibe la motivación de seguir con esta trayectoria en la búsqueda de mejorar la calidad de vida de su comunidad, es así como en conjunto con su primo logran en la comunidad de Ondas del Capre el mejoramiento de su calidad de vida en cuanto a educación, agricultura, ganadería entre otras.

La problemática de desplazamiento y de seguridad para los diferentes líderes no logra ser un limitante para continuar sus diferentes procesos en los diferentes departamentos de Colombia con la debida protección que brinda la comunidad, las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y el compromiso por parte

de estos permite seguir con los distintos planes, programas y proyectos al interior de las diferentes comunidades.

Seguidamente, la consecución de procesos en conjunto con las diferentes organizaciones en los cuales se busca la solución a diversas problemáticas que aquejan a una determinada comunidad genera características importantes en un líder como el sentido de pertenencia, la manera de gestionar diversos recursos con las distintas organizaciones, recursividad entre otras habilidades que permiten obtener soluciones viables y duraderas al interior de cualquier comunidad logrando la participación de la misma en la búsqueda de sus propias soluciones.

Es importante rescatar que la organización y la participación generan en la población civil la motivación de ser agentes activos lo cual lleva a establecer relaciones con los distintos líderes ya que su experiencia permite lograr asesorías y gestiones para dar viabilidad a los diferentes proyectos que se manejan al interior de la comunidad desarrollando respuestas de manera eficaz a las distintas problemáticas.

Las relaciones a nivel gubernamental con los diferentes actores políticos permiten que los mecanismos utilizados por los líderes se consoliden a través de los diferentes planes, programas y proyectos, lo que se logra mediante un compromiso social ya que busca el mejoramiento de la calidad de vida de manera integral para la comunidad generando respuestas positivas por parte de los diferentes estamentos gubernamentales y no gubernamentales.

“Mire yo, mecanismos muy sencillo, yo utilizo vea, a mi me sirven senadores Indígenas, el único mi paisano el Senador Indígena que hay de Nariño Ramiro Artasio es muy colaborador, yo lo llamo le digo necesito tal... y él me consigue las citas, sino yo, otros senadores, no importa puedan ser Uribistas, puedan ser liberales ellos me consiguen y así, voy entrando. No, no obstáculos a mi, porque yo no hago compromisos políticos, no los hago, sino compromiso social, yo necesito para mi gente y listo, porque yo también tengo una visión aquí adelante, entonces eso da “a usted quiere tal...” y yo como soy candidato, ahh yo fui candidato, usted si busca algo... entonces la gente listo, entonces yo los ayudo”.

El liderazgo que ha venido ejerciendo Don Alvaro en el ámbito urbano se da a través de la elaboración de diversos proyectos que van encaminados a buscar beneficios para su población lo cual genera apoyo y reconocimiento por parte de otras comunidades indígenas tanto a nivel nacional como internacional y a su vez el trabajo en la Fundación Indígena permite la apropiación de distintos proyectos para darles trayectoria y sostenibilidad a los mismos.

La gestión es un aspecto importante en el proceso de liderazgo ya que permite desarrollar y fortalecer capacidades y habilidades en la ejecución de planes, programas y proyectos autogestionarios donde permite ver la importancia de los

mismos para la generación de recursos lo cual conlleva a buscar una perfección en las propuestas con la participación de la comunidad en la apropiación y la búsqueda de dar respuesta a sus necesidades.

“Depende no, por ejemplo si es un proyecto de, si llegan a aprobar un proyecto de cómo lo tengo, eso depende el proyecto, si es por ejemplo un proyecto de derechos humanos uno recibe, como dicen, el cheque cierto; si es proyecto productivo ya llega solamente lo que es decir el producto, distribuye como esta estipulado en el proyecto; pero siempre la comunidad por hacer esa labor reconocen, ellos reúnen, compañeros al menos ayudemos si, para que compren al menos un par de zapatos, y eso me a servido por que ellos, siempre y cuando ellos están no me dejan solo; cualquier cosa que sucede ellos me llaman inmediatamente aquí al celular, mire esta pasando esto. Frecuentemente me estoy comunicando, eso ellos me llaman al menos a preguntar, otros preguntan como va el proyecto, otros a ver que proyecto podemos mandar, a ver si usted me ayuda a conseguir algo, bueno cantidades que ellos solicitan a uno y así”.

El arraigo cultural y su sentido de pertenencia de Don Alvaro le da la importancia de seguir ayudando a su comunidad desde un ámbito urbano generando sinergia y una conexión con la misma teniendo como base la importancia de ayudar a los distintos grupos indígenas por medio de la organización ONIC y el comité de los derechos humanos los cuales velan por la seguridad de estas etnias para que a través del Ministerio del Interior les brinden las ayudas necesarias para la subsistencia de manera integral en zonas urbanas como Bogotá.

En consecuencia, el proceso de liderazgo se ve enmarcado en la importancia de seguir adelante con los distintos proyectos mediante el compromiso y las distintas gestiones realizadas con los estamentos gubernamentales en la búsqueda de recursos y respuestas viables, sostenibles, eficaces y eficientes para el beneficio de su comunidad a pesar de factores externos como la violencia y la falta de respuesta por parte del Estado. Finalmente es de gran importancia resaltar la importancia de un liderazgo al interior de una comunidad ya que sensibiliza los diferentes procesos y motiva a ser agentes activos en la consecución de respuestas a una determinada problemática.

### **Caso No. 3**

De la misma forma, el proceso de liderazgo del Sr. Orlando surge a partir de encontrarse vinculado a una institución religiosa, esto enmarca aspectos filosóficos específicos dentro de esta institución hacia la comunidad y a su vez desarrolla capacidades en el trabajo en grupo y en la construcción de propuestas

que mejoren las condiciones de población frente a una determinada situación que afecta a una comunidad<sup>104</sup>.

Teniendo las bases necesarias que había desarrollado frente al trabajo comunitario desde una perspectiva religiosa, se encamina a integrar y consolidar mecanismos que pusieran en disposición sus capacidades para el beneficio de la comunidad, es así como empieza a reconocer sus habilidades y fortalezas para generar oportunidades en relación a su experiencia de liderazgo, el trabajo como docente y su bagaje en el deporte frente a las necesidades de su comunidad.

“Para continuar, me dedique o identifique que una de las cuestiones potenciales mías en el Departamento de los municipios y manejar esto a nivel local, entonces manejaban así todos los educadores entonces estuve trabajando en varias instituciones que no las nombro por que son varias. Y estando en una de ellas ya nombrado por el departamento como educador”.

En esta medida el liderazgo del Sr. Orlando forja dentro de la comunidad la posibilidad de gestionar procesos con el fin de contribuir al desarrollo de un determinado grupo que en este caso gira alrededor de la temática del deporte, poniendo a disposición sus capacidades en la ayuda de jóvenes que tienen el interés de mejorar las condiciones de su comunidad. Dentro de este proceso las funciones que desarrolló fueron la búsqueda de recursos para el patrocinio y motivación de los jóvenes interesados en esta práctica, el entrenamiento dirigido a esta población y así mismo el establecimiento de contactos que contribuyeran a mejorar las condiciones y espacios de la práctica del deporte.

Este proceso desarrolla la consolidación del liderazgo a partir de un reconocimiento de la comunidad como también, establecer la posibilidad de abordar y trascender las capacidades de los grupos en busca de satisfacer sus necesidades; de esta manera inicia un proceso de identificación de habilidades que contribuyen a la comunidad desde su cotidianidad.

De igual forma su liderazgo se ve reflejado también, en la forma como trabaja por el cuerpo de docentes ejerciendo al interior de esta población una organización en términos de ayuda y la generación de espacios que permitieron consolidar a los docentes como una herramienta valiosa para la formación de procesos educativos más eficientes. Esta iniciativa surge como respuesta a la necesidad de integrar y fortalecer el grupo docente con la finalidad de mejorar las condiciones laborales y educativas; esto a su vez permite un complemento frente al área de saber específico y establece una mejor red de comunicación a nivel de relaciones personales en el clima laboral.

---

<sup>104</sup> Entrevista a profundidad N° 3: ORLANDO MURCIA PINILLA, Edad 48 Años, procedente Departamento de Tolima.

Por consiguiente, esto permitió un reconocimiento de las capacidades individuales en busca de beneficios colectivos dentro de la comunidad educativa, fortaleciendo y consolidando mecanismos eficaces dentro de las necesidades del conocimiento frente a la realidad social de esta población. De igual manera, la comunidad identifica las capacidades de liderazgo del Sr. Orlando como una alternativa para generar y construir procesos de cambio que contribuyen a la argumentación y organización del cuerpo docente del Líbano.

A su vez el proceso de liderazgo y su incorporación en distintas organizaciones le permite un reconocimiento de sus habilidades y fortalezas lo que conlleva a postularlo como líder en la ATET (Asociación Temporal de Educadores Tolimenses) donde su labor se encaminaba al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los docentes que pertenecían a esta organización y a su vez el crecimiento personal como educador llevándolo a un avance en sus condiciones de vida.

La necesidad de mejorar las condiciones del cuerpo docente lo motivaron para conllevar su proceso de liderazgo al interior de esta organización, ya que lo que se buscaba era minimizar la violación de los derechos humanos de este grupo, mediante la participación de cada uno de ellos, permitiendo así ser agentes activos de soluciones a distintas problemáticas que los aquejaban.

En esta medida, su figura de líder reconocido en el contexto de la educación le permitió a su vez ser presidente de la Junta de Acción Comunal de esta comunidad es así que este acercamiento con la misma le permite la visualización de problemáticas que le competen ya que la falta de educación en esta población lo lleva a intervenir

#### **Caso No. 4**

Desde otra perspectiva, el liderazgo que realiza la Sra. Lesly se origina a partir de un primer proceso de organización; donde, el respaldo por parte de la comunidad y el reconocimiento de sus diferentes capacidades le permitió ser representante de 80 familias, esta primera experiencia se constituyó con el fin de garantizar a las madres cabezas de hogar afectadas por el fenómeno del desplazamiento alternativas de supervivencia<sup>105</sup>.

Este proceso de liderazgo se caracteriza por la realización de una toma pacífica para la exigencia de un derecho vital que en ese momento aquejaba la población víctima de este fenómeno, (la vivienda); entre otras necesidades indispensables, por consiguiente, este permite llevar a cabo diversos convenios y la conformación

---

<sup>105</sup> Entrevista a profundidad N° 4: LESLY ESTEFANIA FUENTES CAÑARTES, Edad 30 Años, procedente Departamento de Nariño.

de organizaciones para dar respuesta a lo que en ese momento requería la población desplazada.

“Al otro día ya se me vino las entrevistas de varios medios de comunicación, reuniones ya para empezar un plan o un proyecto de vivienda empieza todo un proceso al compromiso que el Alcalde hizo con nosotros y para ello nosotros ese mismo día relocalizamos nombre al grupo que se llamaba Mujer y Valores o se llama porque pues hoy en día ya esta legalmente constituida y de esa forma continué dándole consecución a todo lo solicitado dentro de todo ese proceso me pude dar cuenta que es muy importante cuando uno tiene la plena convicción de que el Estado o la Corte crea leyes, esas leyes son para cumplirlas y para hacerlas cumplir pero para llegar a ese proceso uno primero tiene que apoderarse de ello porque como seres humanos como Colombianos que somos tenemos todo el mundo el derecho a opinar, a ser escuchado”.

En este sentido, el proceso de liderazgo de la Sra. Lesly busca el empoderamiento de su comunidad no solo para gestionar soluciones a una problemática sino que estimula al conocimiento y apropiación de leyes que tiene el Estado como herramienta para velar por sus derechos como personas que se encuentran inmersas en el fenómeno del desplazamiento. Esto conlleva a orientar y concientizar a la comunidad frente a un trabajo colectivo para la búsqueda de un proceso que mejore sus condiciones de vida, a través de la construcción de espacios que generen formas de participación y organización dentro de la comunidad.

Es importante señalar que el reconocimiento de un líder por parte de la comunidad se desarrolla a través de la consolidación de procesos de organización y participación, caracterizando el ejercicio de liderazgo como un aspecto importante en estos procesos para la consecución de sus objetivos. Esto enmarca, que no solo una persona desarrolla determinadas funciones al interior de una comunidad sino que cada uno puede ser actor de sus propias soluciones, permitiendo así armonización y sinergia en un grupo o comunidad para lograr la construcción de alternativas y soluciones viables a una problemática.

También los procesos de participación y organización conllevan al posterior reconocimiento de instituciones como lo realiza la Alcaldía de Pasto que identifica en la Sra. Lesly la capacidad de liderazgo en el uso de herramientas y habilidades con el fin de buscar el bien de la comunidad, lo que era mas importante para ella; ya que vivir el mismo flagelo del desplazamiento le permite tener una percepción más cercana de la realidad, gracias a su experiencia y con esto, se da inicio a la creación de alternativas no solo para su familia sino la consolidación de un bienestar colectivo para todas las personas que se encontraban en esta situación.

“Es donde el señor Alcalde me hace un reconocimiento público y me dice que pues he sido una persona que no me deje limitar por la necesidad por el mismo hecho de que te saquen un cierto día dejándolo todo sin

recursos para poder sobrevivir en una ciudad entonces tuve la valentía para salir de Oeso junto a mi familia y seguir adelante y no solamente buscando beneficio propio sino que también ayudando a la gente que quisiera estar contigo”.

A partir de este reconocimiento y el fortalecimiento de la capacidad de liderazgo, las herramientas adquiridas en los procesos de participación y organización buscan frente a la realidad de la comunidad un empoderamiento que potencialice las capacidades de la población en torno a las necesidades, generando así posteriores instrumentos de gestión dentro de las instituciones u organizaciones con el fin que el liderazgo se origine al interior de la comunidad.

Es así que el liderazgo no solo permite gestionar la respuesta a una necesidad sino que forja un seguimiento a corto, mediano y largo plazo por medio de un plan, programa o proyecto para lograr respuestas de manera eficiente y eficaz por parte de los organismos gubernamentales, no gubernamentales, organizaciones como cooperativas, asociaciones y la comunidad misma, para dar respuesta a una necesidad específica.

Por tal motivo, las gestiones que se realizan mediante un liderazgo obtienen diversas alternativas de solución para la satisfacción de necesidades de una población, es así como la Sra. Lesly construye espacios para la consecución de proyectos de vivienda, tal como se dio en un primer proceso de organización pero que ahora por medio de su representación busca que este siga un curso satisfactorio para las 21 familias.

“Me toco venirme hasta aquí a Bogotá donde dando gracias a Dios por unos contactos de Cali a través del doctor Luís Fernando Castrillon que era en ese entonces el asistente de la Ministra uno de los asistentes de la Ministra la doctora Sandra Suárez Ministra del Medio Ambiente y Vivienda Territorial logro conseguir 5 minutos con ella en Bogotá. Le puede explicar la verdadera situación del grupo y le puede explicar que era lo que yo necesitaba para que ella me diera esos cinco minutos entonces de esa forma le puede entregar documentación y la información necesaria para que mas adelante se diera una respuesta favorable entonces de esa forma me toco venirme acá a Bogotá sin recurso económico pero sin embargo le entregue los papeles y la información y me regrese de esa misma forma a Pasto”.

En consecuencia, es importante rescatar que las gestiones y los procesos de liderazgo van mas allá de conseguir un beneficio individual, por el contrario, es entregarse por completo a una comunidad que lo necesita donde la esperanza y la confianza por parte de la población busca mejorar la calidad de vida y es donde se ve la importancia no solo desempeñarse como un líder o representante sino, en la constante búsqueda de soluciones viables y duraderas para sus benefactores.

A su vez estas incursiones en los diferentes ámbitos le permitió la participación y la intervención con sus diferentes talentos en el Programa de Ocio Productivo del

Adulto Mayor en donde se desempeña como contratista de éste, con la finalidad de liderar un programa de 25 millones sin olvidar que sus habilidades y conocimientos le permitieron desempeñar diversas labores en este proceso y en otras organizaciones en las que venía trabajando siempre para un objetivo claro que ayudar a la gente que mas lo necesitaba animándola a seguir en la búsqueda del cumplimiento de sus derechos.

De manera complementaria para el liderazgo al interior de una comunidad, las capacitaciones permiten buscar una apropiación por parte de la población, con el fin de consolidar el proyecto de la Pre-cooperativa llamada Mujer y Valores; las capacitaciones se realizaron con el objetivo de alcanzar un trabajo colectivo y comunitario, cumpliendo la Sra. Lesly con un papel de orientador frente a las necesidades de la comunidad y buscando por medio de esta organización alternativas de satisfacción de las necesidades tangibles de la comunidad.

“Entonces la sala de mi casa la convertimos en sede de la pre-cooperativa y nos reuníamos a diario para las capacitaciones y de esa manera empezamos por aparte a recoger 50 pesos diarios por familia y todos los días pagábamos un préstamo que habíamos conseguido al paga diario y de esa manera compramos materia prima y empezamos a trabajar, empezamos a hacer cosas en donde le demostramos a la Alcaldía de que ese grupo de mujeres que se organizaba todos los días era capaz de sacar unos productos eran capaces de aprender”.

De igual manera, el liderazgo y las gestiones realizadas buscan alcanzar objetivos para el bienestar de la comunidad, para lograr dar respuesta a las necesidades básicas y el desarrollo integral del ser humano, así mismo el reconocimiento de este tipo de organizaciones por parte de la población de Pasto generó afianzamiento del trabajo colectivo y un sentido de pertenencia y perseverancia en el desarrollo de procesos de autogestión que benefician a la comunidad.

Finalmente, esta experiencia de liderazgo de la Sra. Lesly permitió que sus capacidades, potencialidades y fortalezas fueran de utilidad para que posterior a su situación nuevamente se pudiera organizar y participar en nuevos planes, programas y proyectos al interior de un nuevo contexto; como es el interés de liderar proyectos productivos para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que se encuentran inmersas no sólo en el fenómeno del desplazamiento sino que a su vez se ven afectadas por el incumplimiento de sus derechos.

### **Caso No. 5**

De manera continua, el ejercicio del liderazgo genera la seguridad en la población civil, brinda como consecuencia también la manifestación de diversas necesidades de las personas; gracias a este proceso la población por medio de un representante puede lograr respuestas efectivas para determinada problemática por parte de instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales, estas



son las características que permiten la consecución de procesos organizativos y de participación tales como con las que cuenta la Sra. Maria Ruby Cerquera<sup>106</sup>.

El primer paso que consolidó el liderazgo de la Sra. Maria Ruby Cerquera, fue realizar una convocatoria con la intención de contarle a la comunidad cuales eran las necesidades tangibles de la comunidad misma y cual era la verdadera necesidad de crear una Asociación al interior de ésta; el tipo de liderazgo de esta persona fue bastante representativo porque con la idea de agrupar a la comunidad en pos de sus necesidades, movilizó a las personas y las involucró de tal manera que estaban dispuestas a crear su proceso de autogestión con finalidades comunitarias.

“El primer proceso es o la primera parte de ese proceso es podernos reunir en un sitio para eh, decirle a las personas o las mujeres en ese momento para qué es que se crea una Organización y, y tener por supuesto una cabeza que sería la líder de ese grupo, para que ella sea la vocera ante las entidades. Entonces eso fue lo que hicimos; eso lo hicimos en el Consejo, en el recinto del Consejo de Tame. Ahí asistieron aproximadamente ciento cincuenta (150) mujeres y esas ciento cincuenta (150) se convirtieron más adelante en un grupo mucho más numeroso”.

Para ésta Lidereza gestionar un proceso comunitario era bastante significativo, ya que el trabajo con la comunidad le permitía un acercamiento real con la población, de la misma forma generar procesos; en donde, se permitiera una concientización y reflexión de una determinada problemática para así lograr un reconocimiento por parte de la comunidad y el auto-reconocimiento de sus diversas potencialidades para que fueran implementadas en el contexto.

Desde este punto de vista, el liderazgo de la Sra. Maria Ruby comienza a perfilarse con el interés de trabajar por la comunidad y proyectar esas habilidades al desarrollo de procesos comunitarios; dejando de lado sus intereses individuales para así desarrollar su potencial en el trabajo colectivo. Esto enmarca que el liderazgo comunitario de ella estimula la realización y participación de la comunidad donde se encontraba inmersa, concretando de esta manera su perfil de líder comunitaria.

“Lo que pasa conmigo es que la vida política a mi nunca me ha interesado; yo no se si ustedes sabrán que yo no soy líder política, yo soy líder comunitaria, fui y soy una madre comunitaria, una educadora comunitaria y siempre he estado en el medio, pero jamás he sido líder política, ni siquiera lo he pensado porque lo mío no es eso.”

Su liderazgo está caracterizado por ser manejado desde una perspectiva comunitaria para conseguir beneficios que mejoren la calidad de vida de la

---

<sup>106</sup> Entrevista a profundidad N° 5: MARIA RUBY CERQUERA MARTINEZ, Edad 44 Años, procedente Departamento de Meta.

comunidad de manera inmediata y a largo plazo mediante la gestión con los diferentes organismos que brindan apoyo a esta población en esta problemática.

Por tal motivo, este liderazgo se construye en un primer momento por el interés de conocer la dinámica de la población y tratar de acoplar su conocimiento y sus costumbres para desarrollar y construir alternativas de cambio para dicha población; simultáneamente, se interioriza la realidad de una población determinada como lo es en un primer momento la realidad de las mujeres de la región, posteriormente con la situación de violencia, y por último frente a su situación de desplazamiento.

En esta medida, el liderazgo de la Sra Maria Ruby se consolida frente a los diversos procesos de organización y trabajo no solo entre las personas, sino que empieza a generar espacios en donde se trabaja de manera integral con las diferentes instituciones que pueden contribuir con estas propuestas. Este trabajo contribuye al fortalecimiento de esas capacidades de liderazgo frente a la comunidad y a la construcción no solo de alternativas, sino, que también se encamina a incitar a la población a reflexionar frente a su situación y a trabajar de manera colectiva frente a la construcción de alternativas viables y estables para una determinada situación.

Esto significa que el liderazgo es un trabajo constante dentro de la comunidad que se construye por el interés de poder ayudar, realizar cambios relevantes para el mejoramiento de la calidad de vida de determinados grupos sociales y además potencia el interés de elección por parte de la comunidad entendido no desde un marco de imposición, sino de la toma de decisiones frente a la búsqueda de beneficios de manera colectiva.

Por otra parte, el liderazgo comunitario como lo manifiesta la Sra Maria Ruby es una necesidad de poner proyectos en marcha o en otras palabras hacerlos realidad, por medio de una capacidad de convocatoria y convencimiento para que la comunidad pueda verlos viables ante una situación determinada; de la misma forma, contribuye tanto al mejoramiento de vida de una comunidad como al fortalecimiento de los diferentes espacios de organización y participación dentro de la misma comunidad.

En este sentido, el liderazgo como característica de una persona se define por las necesidades de una determinada comunidad, en donde las experiencias que pueden contribuir a la búsqueda de alternativas pueden ser de gran relevancia para la solución de problemáticas; esto es mediado por un proceso de concertación y formulación de alternativas en donde la comunidad debe fortalecer los postulados de un líder con la construcción y el trabajo desde la misma comunidad.

“Bueno, yo creo que para los futuros líderes que vengan, y preferiblemente líderes desplazados, es que el hecho de desplazarse, que hayamos tenido que desplazarnos de nuestras regiones de origen, no quiere decir que vengamos a esta ciudad a crear más problema social, a crear más problema de seguridad y otras cosas, que sí podemos, si podemos asociarnos, si podemos conformar grupos asociativos de trabajo y demostrarle a las localidades y al Distrito de que las personas desplazadas también somos valiosas, también podemos trabajar mancomunadamente, haciendo muchas actividades, en las ventas, en muchas otras cosas. Si se puede, lo que pasa es que debemos de sacar de allá del interior el deseo, porque el trabajo es lo que dignifica el hombre, y si nosotros como desplazados solamente nos vamos a dedicar a la mendicidad o a estar solamente pidiendo y pidiendo... Empezando que los recursos del estado tienen un límite ¿sí? y llegará el momento en que el estado ya nos diga: “no más, a ustedes les toca solos”, entonces ¿qué debemos de hacer?, prepararnos, capacitarnos ¿sí?, para empezar a ser productivos en una ciudad tan grande como ésta, como Bogotá”.

El empoderamiento por parte de la población en situación de desplazamiento permite crear procesos de autogestión, de la misma forma éstos contribuyen en la consecución de aprendizajes por parte de otras personas que estén en la misma situación, haciendo una reparación en su nivel de vida desde las diversas propuestas individuales para la implementación de ideas y proyectos en ésta comunidad constituyendo a su vez una base importante en la consecución de resultados tangibles en el desarrollo de herramientas.

La experiencia adquirida por parte de la Sra. Maria Ruby antes de su situación de desplazamiento le permitió adquirir conocimiento y destreza en la conformación de una organización por medio del liderazgo ejercido por ella, frente a diversos procesos de liderazgo al interior de su comunidad con lo cual consigue una posterior implementación de dichos procesos en la actualidad.

Por tal motivo, existe otro punto que bien vale la pena tener en cuenta, es el referido al reconocimiento por parte de la comunidad del Liderazgo ejercido por la Sra. Maria Ruby, el poder de convocatoria por ser una persona que cuenta con la capacidad de identificar las necesidades de las comunidades a las cuales pertenece y de mostrar por medio de su talento que es posible buscar alternativas de desarrollo que propendan por el bienestar común, el reconocimiento de su trabajo por parte de la población, antes y ahora; la movilización de dicha población y de último pero no por eso menos importante el apoyo por parte de entidades donde golpeó la puerta y fue escuchada.

“Si, correcto. Eh, exacto. Entonces ya después de que estábamos agrupadas, entonces decidimos o mejor decidió toda la Asamblea que en su momento era la Asamblea General de Mujeres, que tuviéramos una Representante o Presidente y de las cuales yo fui la elegida; por votación unánime, hubo una compañera que se postuló conmigo y ella solo sacó unos poquitos votos y yo arremetí con todos los votos para mi, porque ellos ya conocían de mi labor”.

Los anteriores son los resultados frente al análisis desarrollado en las entrevistas a profundidad y referido a la capacidad de liderazgo de la población en la presente investigación.

## **8. CONCLUSIONES**

De acuerdo al estudio realizado sobre las experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de la población en situación de desplazamiento y al proceso de recopilación de información por parte del grupo investigador, a continuación presentamos las conclusiones de dicho estudio:

Fue de gran relevancia para el presente estudio, identificar y reconocer las formas y experiencias de participación, organización y liderazgo que las personas han desarrollado previamente a la situación de desplazamiento; en esta medida, se hizo una mayor aproximación por parte del equipo investigador a la realidad vivida por esta población con relación al trabajo realizado anteriormente de cara a lo que se puede realizar en la actualidad y en el futuro frente a sus capacidades y potencialidades en dichos procesos; por medio de la atención prestada por las diferentes instituciones.

Las personas que participaron dentro de la caracterización sociodemográfica del presente estudio al llegar a una ciudad como Bogotá, receptora del fenómeno del desplazamiento, hace visible ésta problemática en localidades de la periferia de la ciudad; esto, se debe a un desconocimiento del contexto como también a que ven la ciudad como única alternativa de asentamiento, especialmente en estas localidades por aspectos como la facilidad económica y la cercanía a instituciones que le prestan algún tipo de servicio en atención a su problemática; Por otra parte, la población manifestó que su llegada a otras localidades se debe al conocimiento previo de la dinámica de la ciudad o a personas conocidas con las cuales cuentan para dicho fin.

En el estudio se identificó que los diversos procesos de participación, organización y liderazgo en experiencias ejercidas por los sujetos en su lugar de procedencia; enmarcaron, procesos estructurados para su comunidad en relación a planes, programas y proyectos que dan respuesta inmediata a las necesidades de la población. Por otro lado, estas experiencias en la búsqueda y construcción de alternativas más complejas fueran orientadas a fines comunitarios con el fin de mejorar las condiciones de la población sobre la cual se trabajó y la consecución de diseños determinados en programas, planes y proyectos.

Los procesos de organización ya sean de asociación civil o de economía solidaria, se convierten en herramientas importantes frente a la realización de planes, programas y proyectos que contribuyen a la búsqueda de alternativas para la satisfacción de necesidades de la comunidad en el reconocimiento de sus

capacidades y potenciales, basados en el interés de hacer parte de algún tipo de organización a partir de las diferentes experiencias previas de los sujetos de estudio en estos procesos como son las cooperativas, los fondos, asociaciones, empresas solidarias, agremiaciones, entre otras.

Los sujetos pertenecientes a este estudio desarrollaron liderazgos de tipo carismático, tradicional, legal y democrático para cada uno de los casos estudiados. Se identificó que es una capacidad importante frente a las iniciativas de la población en la consecución de alternativas de implementación y consolidación de procesos que benefician el contexto social en ámbitos de tipo religioso, comunitario, político, entre otros. Esto permite identificar que sí existen experiencias previas en procesos de liderazgo, que fortalecen habilidades y aptitudes de la población, y consolidan un empoderamiento en la construcción de iniciativas y procesos que buscan mejorar la calidad de vida de un determinado grupo social.

En este sentido, se resalta la importancia de estos espacios de liderazgo frente a las alternativas y el desarrollo de la capacidad propositiva de la población de cara a resolver las necesidades y premuras de su realidad social, por otra parte, el estudio señala el temor de la población de desarrollar esta capacidad debido a la poca seguridad, a la violación de los derechos fundamentales y también al poco respaldo institucional provisto desde los diferentes contextos.

En la perspectiva de la participación, la población reconoce que existe desconfianza, desinterés y desconocimiento en la gestión de dichos procesos porque muchas veces no surten los efectos deseados; o no consolidan en hechos reales sus necesidades frente a su desarrollo y posterior ejecución; lo anterior en términos de participación ciudadana que es la intervención de los ciudadanos en lo público en intereses sociales de carácter particular en las diferentes comunidades; por otro lado, la participación social y comunitaria se evidencian como procesos sólidos de agrupación y acciones colectivas que propenden por la defensa y representación de la búsqueda de soluciones a las necesidades de su cotidianidad.

También se encontró que los canales de información no son apropiados para cada proceso ya que éstos no llegan a la población de una forma adecuada; y, los fines que se construyen desde las propuestas y espacios de participación no responden a las necesidades y problemáticas de la población.

Existe un desconocimiento de los mecanismos de participación pero para la población sujeto del presente estudio no fue una limitante para la vinculación en procesos y espacios que buscan alternativas a partir de iniciativas propias y colectivas que conduzcan al mejoramiento de sus condiciones de vida.

En este orden de ideas, se reconoce por parte de la población que existe un sentido de responsabilidad de dichos espacios en cuanto a los fines que se buscan; de tal manera que, los beneficios con los procesos de participación sean articulados para toda la comunidad y no solo para algunos sectores de la misma, mostrando que existe un compromiso social de la población para con sus pares y no solo de carácter individual, y que de la misma manera, manifiestan que su interés está dirigido a la consolidación de procesos activos de desarrollo y equidad para la población.

La importancia de las experiencias en diversos espacios de organización de la población en la construcción de alternativas que benefician a la comunidad cobra importancia, debido a que, han hecho parte de estos procesos con los que buscan materializar sus necesidades y consolidar propuestas individuales en perspectiva de un desarrollo comunitario; cada uno de ellos son sujetos activos de estos procesos para dar respuesta sustentable a determinadas problemáticas generando un reconocimiento de las habilidades y aptitudes con las que cada uno cuenta. Por otra parte, se evidencia que la población que a tenido una experiencia previa frente a estos procesos se debe al interés frente al trabajo en equipo o con otras personas, desarrollando un trabajo focalizado y de manera colectiva para la satisfacción de sus necesidades, esto manifiesta una alternativa de llevar a cabo procesos de organización por la multiplicidad de criterios, la capacidad de tolerancia para desarrollar trabajo en grupo, entre otros factores.

Por tal motivo, el reconocimiento de la capacidad de ejercer liderazgo conlleva al mejoramiento de la realidad social de una determinada población; en donde, se facilita la construcción y consolidación de alternativas y propuestas sociales que identifican las iniciativas de un líder en la constante búsqueda de satisfacer las necesidades de un determinado grupo social. En este sentido, el liderazgo se caracteriza por desarrollarse en aspectos como el buen manejo del poder, basado en el sentido de orientar a la solución de conflictos y a la búsqueda de alternativas que sean benéficas en la dinámica de una comunidad determinada.

En consecuencia, el desarrollo de este tipo de liderazgo permite la construcción y consecución de procesos para el beneficio de forma integral de la población, señalando una diversidad de roles al interior de la comunidad como el de orientar procesos; esto muestra la importancia que tienen las iniciativas de la población, en proponer alternativas que mitiguen las necesidades de la comunidad y de esta manera hacer visible las verdaderas carencias frente a la atención institucional.

Por otra parte, se encontró que existe dificultad en el desarrollo del liderazgo en las comunidades de procedencia, se trabajo de manera limitada debido a factores externos como la violencia ejercida por grupos al margen de la ley; reduciendo las posibilidades de ejercer dicho liderazgo, ya que no permite la construcción y consecución de planes, programas y proyectos más ambiciosos e integrales que busquen un aumento en la calidad de vida de una determinada comunidad; sin

embargo, no se debe desconocer que existe una situación de temor generalizado al realizar la practica del liderazgo de manera más compleja.

Este estudio permitió reconocer que la participación es un proceso importante en la búsqueda de alternativas, que es un medio por el cual se puede trabajar directamente sobre las necesidades y carencias de un grupo social, igualmente, se muestra como una herramienta significativa de cambio en la dinámica social de una comunidad. Por consiguiente, estas experiencias previas de participación al interior de las diferentes comunidades les permiten fortalecer sus actividades a pesar de la actual situación como personas desplazadas dentro de procesos que estimulen el desarrollo comunitario.

De la misma forma la sinergia existente entre las diferentes instituciones estatales, no gubernamentales y las comunidades en términos de participación permiten la búsqueda y construcción de alternativas e instrumentos de desarrollo adecuados para las necesidades de la población aportando al fortalecimiento y construcción de políticas como en el caso de las líneas de atención a la población víctima de éste fenómeno.

En este sentido, el estudio enmarcó la importancia en la creación de espacios de organización que permitan la consecución de soluciones viables, ya que el apoyo a nivel institucional conlleva a una intervención integral y real por parte de dichas entidades enfocando su atención en cada una de las carencias de la población, así mismo, la organización permite la creación de procesos autogestionarios que generan oportunidades a nivel individual y grupal. Por otra parte, el estudio señaló que existe una iniciativa de la población en la construcción de procesos al interior de la comunidad, reconociendo en la población la necesidad de consolidar procesos de empoderamiento para el mejoramiento de la realidad social en el ámbito comunitario en la actualidad.

En esta medida, se descubre que para la población es provechoso y conveniente un nuevo proceso de organización porque éstos les permiten la consecución de metas grupales y comunitarias que coadyuven a su desarrollo personal, también les generan nuevas fuentes de trabajo para la satisfacción de sus necesidades y proveen igualmente bienestar para todos aquellos que hagan parte de determinado proceso. De la misma forma, y a pesar de su actual situación la población sujeto de estudio considera de vital importancia un proceso de organización, porque es consiente que por ésta vía es posible minimizar los riesgos a los cuales se ven sometidos, alcanzar metas en común y lograr objetivos que contengan la generación de recursos de todo tipo para ellos y sus familias.

En esta medida, los sujetos de estudio orientan la capacidad de liderazgo al interior de una comunidad a aspectos ajenos a intereses políticos y económicos debido a la realidad social de estas comunidades; por tal motivo, el trabajo de los lideres se enfoca en actividades relacionadas a la practica del deporte y al

ejercicio religioso más allá de tener presunciones ideológicas; esto sumado a factores como la búsqueda a la protección de los derechos humanos crea la necesidad de participar o ejercer algún tipo de liderazgo en espacios específicos al interior de las comunidades.

Por otra parte, el estudio identifica y reconoce que la mayoría de las personas constituyeron experiencias en procesos comunitarios mediante los cuales, se estableció una vinculación directa en sectores tales como, el agrícola, comercial, educativo y político con una proyección dirigida a la asociación al interior de la comunidad en el ámbito de la participación de los grupos, la organización y el ejercicio del liderazgo de las mismas.

El estudio de la misma forma permitió descubrir que los grupos armados al margen de la ley, son un factor que influye en los procesos de participación, organización y liderazgo al interior de las comunidades, ya que tienen un papel coercitivo frente a la población que desarrolla alternativas que buscan mejorar las condiciones de vida de un determinado grupo social; estas acciones están encaminadas hacia la vulneración de los derechos humanos fundamentales conduciendo al posterior fenómeno del desplazamiento.

Por tanto, las instituciones prestadoras de atención al fenómeno del desplazamiento, muestran debilidades en la realización de un trabajo que permita identificar y fortalecer las capacidades de la población víctima a través de un trabajo colectivo, éste, debe ser orientado hacia búsqueda de alternativas a partir de la participación, la organización y el liderazgo con la finalidad de construir estrategias, instrumentos y herramientas que motiven o estimulen la promoción de los derechos humanos gracias al proceso de empoderamiento dicha población.

En lo referido al empoderamiento en la población desplazada perteneciente al presente estudio, se puede visualizar como un proceso multidimensional de carácter social; en donde, el liderazgo, la participación y la organización en los casos estudiados juegan un papel preponderante en el desarrollo de las comunidades en el ejercicio de toma de decisiones e identificación de intereses colectivos.

En este sentido, el empoderamiento busca consolidar formas de asociación o agremiación, para que todos y cada uno de los individuos no solo aporten con sus capacidades, sino que de la misma forma sean beneficiarios de sus iniciativas; formando un soporte fundamental cuya finalidad es reconocer y fortalecer las potencialidades de sus integrantes y de la misma forma, garantizar alternativas de desarrollo para su comunidad.

Los procesos vividos por la población en situación de desplazamiento en términos de organización, participación y liderazgo para la posterior consecución del empoderamiento se pudo observar que sigue existiendo una participación activa



en la generación de espacios para el mejoramiento de la calidad de vida como iniciativas de la población víctima.

Por otra parte, el fenómeno del desplazamiento, está enfocado en el presente estudio a visualizar la limitación de procesos comunitarios de la población víctima en su lugar de procedencia, desarrollando nuevas concepciones, mecanismos y herramientas que permiten la construcción y la generación de condiciones aptas en pos de mejorar su calidad de vida, la reconstrucción del tejido social y la generación de organizaciones sociales emergentes a partir de sus experiencias previas.

## **9. RECOMENDACIONES**

### **Institucional**

Las instituciones en el trabajo psicosocial de atención a la población víctima del desplazamiento pueden vincular la orientación dirigida a motivar y potenciar fortalezas y habilidades en procesos de participación, organización y liderazgo como alternativa que brinda mayores herramientas y resultados ante su situación.

Las instituciones deben crear instrumentos apropiados para la identificación de las personas que tienen una experiencia previa en procesos de participación, organización y liderazgo, basados en el periodo de atención a su situación de desplazamiento; con la finalidad de estimular estas capacidades y que el trabajo que se desarrolle con ellos desde las instituciones alcance los mejores resultados.

Las instituciones deben estar en capacidad de fomentar la formación o agremiación de asociaciones que permitan a las personas desplazadas trabajar en su área de conocimiento con la finalidad de consolidar procesos organizativos que permitan no solo, atender la emergencia, sino que también conducen a formar una red de apoyo y así alcanzar una mayor cobertura a personas que se encuentren en la misma situación.

Se hace necesario por parte de las instituciones vincular y trabajar en procesos que permitan fortalecer las experiencias e iniciativas previas con las que cuenta la población, frente a los espacios de organización, articulando el trabajo de las instituciones con los programas diseñados para la atención de ésta problemática.

Reconocer la importancia de crear espacios educativos para la población víctima del fenómeno; en donde, no solo se reconozcan las personas que han tenido experiencias previas de organización, participación y liderazgo sino que a su vez estos espacios formativos conlleven a la sensibilización de la población viendo la importancia de estos procesos siendo sujetos activos de cambio permitiendo así el mejoramiento de la calidad de vida.

Es importante que a nivel institucional se fortalezcan los procesos de educación en el uso de espacios de participación, la capacitación y las asesorías frente al liderazgo y la relevancia de la organización en la búsqueda de alternativas que mejoren sus condiciones de vida en la población beneficiaria.

## **Población**

A la población se le invita a fortalecer sus iniciativas frente a los procesos de organización, participación y liderazgo por considerar que son espacios adecuados para la consecución de alternativas de desarrollo individual y colectivo y que a su vez, permiten el beneficio integral de las familias víctimas de este flagelo.

La población tiene la capacidad de fomentar la construcción de espacios que permitan la consolidación de procesos de organización a través de herramientas e instrumentos desarrollados mediante la interacción con distintas instituciones para alcanzar procesos más sostenibles que beneficien su situación actual.

Debe existir un reconocimiento de la población frente a rescatar sus conocimientos previos en procesos de organización, participación y liderazgo que conlleven a la potencialización de su cultura y de sus capacidades para lograr la generación y consolidación de alternativas que vayan encaminadas a la búsqueda de soluciones eficientes a su situación.

Fomentar por parte de la población el desarrollo de sus capacidades en la dinámica social actual; con el fin, que se consolide una búsqueda de soluciones de manera colectiva que alcance soluciones eficientes a su situación actual; de igual forma se debe fortalecer el trabajo en grupo frente a un interés común para el desarrollo de propuestas sostenibles que busquen el mejoramiento de su calidad de vida.

La población debe tener un mayor interés e iniciativa en el sentido de construir y consolidar procesos de organización y participación que fortalezca la capacidad de liderazgo y de esta forma desarrollar alternativas de cambio a su situación; contribuyendo, al trabajo desarrollado por las instituciones de atención al fenómeno del desplazamiento en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de la población víctima del desplazamiento.

De igual forma, es recomendable que exista la implementación de redes sociales por parte de la población en situación de desplazamiento, ya que es un instrumento de apoyo al interior de la dinámica social que permite socializar y proveer garantías reales para la posterior consecución de metas u objetivos colectivos que mejoren su condición humana.

## **Universidad De La Salle – Facultad de Trabajo Social**

Se debe fomentar la construcción de conocimiento referente a los procesos de organización, participación y liderazgo, ya que son un insumo relevante para el trabajo que realizan las instituciones que prestan atención al fenómeno como también para la población que es víctima, en tanto que busca una solución estructurada de alternativas sostenibles para mejorar su situación actual.

Se recomienda a la Universidad de la Salle tener una mayor continuidad en la investigación sobre el fenómeno del desplazamiento ya que permite el fortalecimiento y buen desarrollo de las competencias en una realidad social tan visible hoy en día para los estudiantes en su formación profesional.

De la misma forma, la universidad debe contribuir a la generación de espacios académicos tales como la investigación en el ámbito de ésta problemática ya que, por ser una realidad social tan evidente y de la misma forma creciente, emergen de ella problemáticas distintas que hacen más complejo el panorama de las familias y a su vez de la ciudad de Bogotá.

Realizar un trabajo mancomunado con las instituciones para la consolidación de estrategias, instrumentos y herramientas que favorezcan el proceso de atención a la población que es víctima del desplazamiento en cuanto al fortalecimiento de las capacidades de organización, participación y liderazgo que previamente han desarrollado en su lugar de procedencia.

Se hace necesario por parte de la Universidad que estos procesos de investigación sean un insumo para las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en donde se estimule el trabajo de profundizar más en la problemática y de esta manera dar respuesta a dicha realidad social.

Es importante desde la Profesión y la Facultad de Trabajo Social fomentar la creación de alternativas, que permitan de manera colectiva la construcción de conocimientos y propuestas frente al fenómeno del desplazamiento; con la finalidad, de constituir insumos para la creación de políticas emergentes que den respuesta satisfactoria tanto a las necesidades de ésta población, como a la dinámica del fenómeno la cual se encuentra en constante cambio.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Acción Social, Presentación del Director General en Seminario de Capacitación a funcionarios de la Procuraduría general de la Nación, Bogotá, 10/09/03.

Alcaldía Mayor de Bogotá, Departamento Administrativo de Planeación Distrital, El Desplazamiento en Bogotá una realidad que clama atención, Bogotá 2004. En [www.google.com/ www.nuevoarcoiris.org.co/local/capitulo1D.pdf](http://www.google.com/www.nuevoarcoiris.org.co/local/capitulo1D.pdf). consultada el día 29 de agosto de 2006.

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Balance de la política pública de prevención, protección y atención al desplazamiento interno forzado en Colombia Agosto de 2002-2004. Bogota: Diciembre de 2004. ISBN 958-33-7018-5.

ARDILA GALVIS, Constanza; CASTRO SANCHEZ, Rocío. La construcción de lo impensable: la paz. Ediciones. Colombia: marzo 2003. 209p. ISBN 958-955570-3-1.

Asesinato de Jorge Eliécer Gaitán, 9 de Abril de 1948; [http://www.terrorfileonline.org/es/index.php/Asesinato de\\_Jorge](http://www.terrorfileonline.org/es/index.php/Asesinato_de_Jorge), Consultado en: [www.google.com](http://www.google.com). el 29 de Agosto de 2006.

BELLO, Martha Nubia. Programa Andino de Derechos Humanos. Universidad Andina Simón Bolívar. Revista Aportes Andinos N° 8. Desplazamiento forzado y refugio. Enero 2004. Bogotá D.C : 1994. p. 157. ISBN 958-17-0108-7.

BONILLA CASTRO, Elssy y Rodríguez Sheik Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Ed Marfil. Argentina, 1998. pp. 42

BUSTELO, Marbel. Desterrados: el desplazamiento forzado en Colombia. En: [www.refielfweb.int](http://www.refielfweb.int). 31 de mayo de 2002.

CABEZAS RINCON, Lina Maria. La organización de las mujeres en situación de desplazamiento como posibilidad de acción política: el caso de las mujeres de la Asociación Afrocolombiana de desplazados (AFRODES). Universidad Nacional. Facultad de derecho, ciencias políticas y sociales. Departamento de ciencia política. Bogota D.C. 12 de Abril de 2004.

CARDONA Esnela y otras 2000 Referentes Institucionales y Conceptuales sobre la Atención a personas en situación de Desplazamiento Forzoso en Bogotá-Cundinamarca (años de 1998, 1999 y primer ciclo del 2000) Bases para la Formulación de una propuesta de Atención, Trabajo de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

CHIAVENATO, Adalberto. *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. Ed. MacGraw-Hill. Santa Fe de Bogotá, Colombia: 2000. P.699. ISBN85-224-2004-1. p.7.

CODHES (Consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento). *Desplazamiento forzado interno en Colombia: Conflicto, paz y desarrollo*. Ed. Kimpres Ltda. Bogotá: 2001. p. 340. ISBN 958-33-2933-9

CONSTITUCION POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. Artículo 2. Constitución política de Colombia 1991. *Título I de los principios fundamentales*. Artículo I Consulta Permanente sobre Desplazamiento Interno en las Américas (CPDIA) 1999.

CORREA, Néstor Raúl, RODRÍGUEZ Ana Lucia, RESTREPO, Darío. *Descentralización política y participación ciudadana*. PARCOMUN, Santafé de Bogotá; 1989

CRUZ GARCÍA, Darwin. Trabajo de intervención: *DESARROLLO DE CAPACIDADES DE POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO VINCULADA A LA CORPORACIÓN OPCIÓN VIDA*. Universidad de La Salle, 2006.

Defensoría del pueblo. *Desplazamiento forzado en Colombia*. Red Nacional de promotores de Derechos Humanos. Ed. Defensoría del pueblo. Bogotá: 2003. p. 192

Defensoría del Pueblo. *Memorias del Seminario-Taller Internacional de Contextualización sobre Desplazamiento Forzado y Refugio en zonas de frontera*. Panamericana Formas e Impresos S.A. Bogotá, Colombia: Enero de 2005. Pág. 51

DELGADO DE RAUSSEO, Yosmary. <http://www.aporrea.org/poderpopular/a15867.html>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Informe Semestral Primer Periodo 2004.  
Diario El Tiempo, Bogotá, 25/05/03.

DNP: Documento CONPES 3057/99: "Plan de acción para la prevención y atención del desplazamiento forzado". 10 de Noviembre de 1999.

EL TRÁNSITO AL FRENTE NACIONAL.

En:<http://www.monografias.com/trabajos27/frente-nacional/frente-nacional.shtml>  
Consultada en: [www.google.com](http://www.google.com) 29 de Agosto de 2006.

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS UNIVERSIDAD NACIONAL. La política social desde la Constitución de 1991 ¿Una de cada perdida? Primera Edición. Bogota DC, Colombia: Enero de 2004. P. 372. ISBN 958-701-344-1.

FLOREZ C, Miguel Ángel. La responsabilidad estatal y le desplazamiento forzado. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de derecho- ciencias políticas y sociales. Especialización en instituciones jurídico políticas y Derecho político. Bogota, D.C. Octubre: 2004.

GRUPO DE APOYO A ORGANIZACIONES DE DESPLAZADOS- GAD-. Informe sobre desplazamiento forzado en Colombia Enero de 2000- mayo 200. Comité Editorial BENPOSTA. Bogotá: agosto de 2001. p. 72. ISBN 958-9228-45-3.

GRUPO DE APOYO A ORGANIZACIONES DE DESPLAZADOS- GAD- Agosto de 2001. informe sobre el desplazamiento forzado en Colombia. Enero de 2000 – Mayo de 2001. editorial CODICE Ltda. Bogota : 2001. p 6

GUZMAN ORTIZ, Sara Maria. Desplazamiento interno, procesos de integración y configuración de los imaginarios de nación estudio de caso. Universidad Nacional. Facultad de Ciencias Humanas departamento de sociología. Bogota 2003.

HERNÁNDEZ DELGADO Esperanza. *El desplazamiento forzado y la oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Revista No. 11. Encontrado en [www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/](http://www.editorial.unab.edu.co/revistas/reflexion/), Consultado 23 de Septiembre de 2006.

HERNANDEZ DELGADO, Esperanza; SALAZAR POSADA, Marcela. Con la esperanza intacta: Experiencias comunitarias de resistencia civil no violenta. 1ª Edición, Oxfam. Colombia: Agosto de 1999. 291p.

[http://www.laneta.org/desmiac/Economia\\_Solidaria.htm](http://www.laneta.org/desmiac/Economia_Solidaria.htm). Desarrollo Economico Social de los Mexicanos Indígenas, A. C. (DESMI, A.C.). 29 de enero de 2007.

INFORME SOBRE EL DESPLAZAMIENTO FORZADO EN COLOMBIA. Grupo De Apoyo a Organizaciones de desplazados. Agosto de 2001. p. 29.

Instituto Pensar, Técnicas de Investigación, Jornadas de Aprestamiento, [www.google.com](http://www.google.com), 30 de Abril de 2006.

JIMÉNEZ, Germán Mauricio; Ramírez, Luís Enrique. *El Desplazamiento Forzado Interno en Colombia*. En [http://www.derechoydesplazamiento.net/IMG/doc/EL\\_DESPLAZAMIENTO\\_FORZADO\\_INTERNO\\_EN\\_COLOMBIA.doc](http://www.derechoydesplazamiento.net/IMG/doc/EL_DESPLAZAMIENTO_FORZADO_INTERNO_EN_COLOMBIA.doc). consultada el día 15 de agosto de 2006.

JIMÉNEZ Ocampo, Sandro y otros. Identidad social y restablecimiento urbano de población exiliada internamente en Colombia Primeros resultados de un estudio de caso, Investigación y Desarrollo. Universidad Externado de Colombia, Volumen 11, No 2, 2003.

LEFORT, Claude. *La presentación no agota la democracia. En ¿Qué queda de la representación política.* Mario R. Dos Santos(Coordinador). CLACSO- Editorial Nueva Sociedad. Caracas , 1992. Encontrado en VARGAS VELASQUEZ, Alejo. *Participación social, planeación y desarrollo regional.* Universidad Nacional de Colombia. Facultad de derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Primera Edición.

Ley 387 de 1997. Título I Del desplazado y de la responsabilidad del Estado. Artículo I. en [www.google.com/http://www.derechoshumanos.gov.co/modules.php?name=informacion&file=article&sid=120](http://www.derechoshumanos.gov.co/modules.php?name=informacion&file=article&sid=120). 9 de septiembre de 2006. Hora: 12:00pm.

Ley 387; Sección 4, De la Atención Humanitaria de Emergencia.

LIMA, Boris A. *Exploración teórica de la participación.* Editorial Hvmnitas. Buenos Aires, Argentina. P. 77. ISBN 950-582-227-9.

LONDOÑO TORO, Beatriz; y PIZARRO NEVADO, Rafael. Derechos humanos de la población desplazada en Colombia. Evaluación de sus mecanismos de protección. Primera Edición. Ed. Universidad el Rosario. Bogotá: Septiembre de 2005. p. 390. ISBN 958-8225-62-0.

LOPEZ AVILA, Andrea del Pilar; PEÑA FORT, Sandra Ximena. El desplazamiento forzado: una tragedia familiar. Análisis del cambio de las representaciones sociales. Universidad Nacional. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento Sociología. Bogotá D.C. 2004.

MARTINEZ SILVA, Carlos. Capítulos de historia política de Colombia. Bogotá, Biblioteca del banco popular, 3 tomos.1989

MOLANO, Alfredo. El Plan Colombia. Versiones. 8 de septiembre de 2000.

MUÑOZ WILCHES, Esperanza. Aproximaciones al concepto de participación. Trabajo Social en comunidad. P.1.

NARANJO Gloria y HURTADO Deicy, Observatorio sobre desplazamientos forzados, conflictos y territorios. En: Colombia Ciencia & Tecnología (Bogotá), Vol. 22, no. 4 Oct. - Dic., 2004, pp. 28 – 35.

O`TOOLE, James. *El liderazgo del cambio: como superar la ideología de la comodidad y la tiranía de la costumbre*. Printice- may Hispanoamericana S.A. México: 1996.

OSORIO PÉREZ, Flor Edilma. Guerra y desplazamiento: dinámicas regionales y conflicto armado en Colombia. En: *Revista Javeriana* Vol. 142, No. 724 (Mayo , 2006) p. 22 – 29.

Página de Internet de las Fuerzas Revolucionarias de Colombia –FARC-  
.www.farc-ep.com.

PÉREZ, Manuel E. El desplazamiento por violencia y los procesos de reconstrucción vital en Colombia. *Revista Javeriana* Vol. 133 No. 659 (Octubre de 1999), p. 663 – 673.

PLAN NACIONAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA, Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada, Enero de 2005. Presidencia Republica de Colombia. Vértice, edición especial : Abril de 2005. p. 11.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Plan Nacional para la Atención Integral a la Población desplazada por la Violencia. Aprobado Enero de 2005. *Revista Vértice*. Edición Especial Abril de 2005. pag. 31.

Programa Presidencial de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario Vicepresidencia de República. Observatorio de los Derechos Humanos en Colombia. En: [www.derechoshumanos.gov.co/observatorio/indicadores/diciembre/desmovilizados](http://www.derechoshumanos.gov.co/observatorio/indicadores/diciembre/desmovilizados). Consultado en: [www.google.com](http://www.google.com) 29 de Agosto de 2006

REYES, Alejandro: “El problema territorial del desplazamiento forzado”. Anexo III al Informe de la Consulta Permanente Sobre desplazamiento Interno en las Américas – CPDIA, 1997.

RSS – SEFC, corte a 30 de junio de 2003.

RSS: “Informe al Congreso de Republica- Enero 2002<sup>a</sup> Febrero 2003”. Tomo I. Bogotá : 14 de Marzo de 2003. Pag. 3.

SANDOVAL, Marbel. Desplazados: una historia sin contar. En: *Universitas Humanística*, N° 47, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 1999.

SEPULVEDA MARTINEZ, José Ariel. Responsabilidad del Estado por el desplazamiento forzado. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: 2002.



TAYLOR. Introducción a los Métodos de Investigación: La Búsqueda de significados. Ed. Pardos. Barcelona, 1996 p.p 16.

THIMES, Georges y LEMPEREUS, Agnes. Diccionario de ciencias sociales. Editorial Cátedra, Madrid 1978.p. 119-120.

UN PAIS QUE HUYE: Desplazamiento y violencia en una nación fragmentada. Colombia. UNICEF. Bogotá. Editorial Guadalupe. 1999.

VÁZQUEZ, Rosa, ANGULO RASCO, Félix, "Introducción a los estudios de casos: Los primeros contactos con la investigación etnográfica"; ED. Aljibe, 2003, Málaga, España.

VELASQUEZ Yaneth y otras 1997 Caracterización de las familias en situación de Desplazamiento por causa de la Violencia Política Vinculadas al proyecto de Derechos Humanos de la Fundación Menonita Colombiana para el Desarrollo "Mencoldes, Trabajo de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

VELEZ RESTREPO (2003), Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias contemporáneas. Universidad de Antioquia. Medellín. Pág. 130

VIDAL LÓPEZ, Roberto Carlos. Políticas Públicas frente al desplazamiento forzado por la violencia en Colombia: Estrategias jurídicas en medio del conflicto armado. Revista Universitas, Ciencias Jurídicas y Socioeconómicas. No. 93 (Diciembre de 1997).

VIDALES, Carlos. La violencia en Colombia II. En. La rana Dorada. En: [www.laranadorada.com](http://www.laranadorada.com).

VILLA GIRALDO, Jesús Alejandro. La Hermenéutica y el Estudio Cualitativo de la Política. En: Crítica: Revista Digital de Ensayo, Crítica e Historia del Arte, Agosto 13 2006, En: [http://www.critica.cl/html/ciencias\\_sociales/villa\\_giraldo\\_03.htm](http://www.critica.cl/html/ciencias_sociales/villa_giraldo_03.htm)

[www.angelfire.com](http://www.angelfire.com), El tipo de Investigación, [www.google.com](http://www.google.com), 18 de Noviembre de 2006.

[www.google.com/http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=44](http://www.google.com/http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=44). 30 de Agosto de 2006. a las 9:32am.

ZALDAÑA, Claudia Patricia. La Unión Hace El Poder: procesos de participación y empoderamiento. San José, Costa Rica., Master Litho, 1999.

ZAMBRANO Vanegas Rafael Alberto 2004 Operacionalización de la Política Pública de Atención a la Población Desplazada en la ciudad de Bogotá D.C. 1999-2002, Trabajo de Grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### UNIVERSIDAD DE LA SALLE FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL ENCUESTA

La siguiente entrevista se realizara bajo estricta confidencialidad para la Corporación Opción Vida Justicia y Paz respetando la información que cada una de las personas aportan a la investigación que tiene como objetivo identificar las experiencias de participación, organización y liderazgo para el empoderamiento de población en situación de desplazamiento segundo ciclo de 2006 y primer ciclo de 2007.

**Nombre:** \_\_\_\_\_  
**Teléfono:** \_\_\_\_\_  
**Dirección:** \_\_\_\_\_  
**Localidad:** \_\_\_\_\_  
**Edad:** \_\_\_\_\_

<b>PREGUNTAS DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. ¿Ha hecho parte de un proceso comunitario?		
2. ¿Le ha gustado participar?		
3. ¿Ha ganado algo participando?		
4. ¿Considera que sus intervenciones en la comunidad han sido buenas?		
5. ¿Conoce usted algún mecanismo de participación?		
6. ¿Cree usted que participar es algo necesario?		
7. ¿Participaría en un proceso comunitario ahora?		
<b>PREGUNTAS DE ORGANIZACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. ¿Está enterado si en su lugar de procedencia existen organizaciones?		
2. ¿Ha pertenecido a algún tipo de organización?		
3. ¿Ha sido usted el creador de un proceso de organización en su comunidad?		
4. ¿Considera que es importante hacer parte de un proceso de organización actualmente?		
5. ¿Se organizaría nuevamente teniendo en cuenta su actual situación?		
6. ¿Encuentra usted provechoso un proceso de organización actualmente?		
<b>PREGUNTAS DE LIDERAZGO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. ¿Ha liderado grupos de algún tipo?		
2. ¿Ha liderado movimientos sociales?		
3. ¿Se ha desempeñado como orientador en alguna circunstancia o problemática en su comunidad?		
4. ¿Ha sido líder en su comunidad?		
5. ¿Ha liderado un grupo cultural o deportivo?		
6. ¿Ha sido edil o concejal en su lugar de origen?		
7. ¿Ha sido usted líder o ha liderado algún grupo religioso?		

## ANEXO 2

### 1. DATOS GENERALES.

Nombres: \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_ Estado civil: Soltero \_\_\_\_ Casado \_\_\_\_  
Unión libre \_\_\_\_ Separado \_\_\_\_ viudo \_\_\_\_

Dirección residencia actual: \_\_\_\_\_

Barrio: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

Teléfonos: \_\_\_\_\_

### 2. PERFIL SOCIODEMOGRAFICO

2.1. Hace cuanto vive en Bogotá: Menos de un mes \_\_\_\_ de 1 a 3 meses \_\_\_\_ 3 a 6 meses \_\_\_\_  
6 a 9 meses \_\_\_\_ 9 a 12 meses \_\_\_\_ Más de un año \_\_\_\_

2.2. ¿Cuál era su ocupación anterior al desplazamiento? \_\_\_\_\_

2.3. ¿Cuál es su actual ocupación? \_\_\_\_\_

#### 2.4. Composición familiar:

NOMBRES	APELLIDOS	EDAD	PARENTESCO	OCUPACION ACTUAL

#### 2.5. VIVIENDA

a. Tipo de vivienda: Casa \_\_\_\_ Casalote \_\_\_\_ Apartamento \_\_\_\_  
Inquilinato / pieza \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

**b. Número de familias que habitan la vivienda** \_\_\_\_\_

**c. Modalidad de vivienda en la que habita es:**

En arriendo o subarriendo \_\_\_ Albergue temporal pagando por días \_\_\_ Albergue temporal sin pagar \_\_\_ De un Familiar o amigo sin pagar arriendo \_\_\_ De un familiar sin pagar arriendo soportando algún gasto \_\_\_ Otro \_\_\_ Cuál \_\_\_\_\_

**d. Vive usted en arriendo:** SI \_\_\_ NO \_\_\_ (Si su respuesta es NO pasar al numeral 3)

**e. Cuanto paga de arriendo:** \_\_\_\_\_

**f. El pago es:** Diario \_\_\_ Semanal \_\_\_ Quincenal \_\_\_ Mensual \_\_\_

**3. IDENTIFICACIÓN DE LIDERAZGO**

**a. ¿Estaba enterado de la existencia de organizaciones sociales o juntas de acción en su sitio de procedencia?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**Cuáles:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**b. ¿Pertenebió a alguna de estas organizaciones?**

<b>Asociaciones</b>	<b>Religiosas</b>	<b>Políticas</b>	<b>Otra /¿Cuál?</b>
¿Cuáles?			
_____	_____	_____	_____

**c. ¿En alguna ocasión representó la comunidad donde vivía?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Cómo? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**d. ¿Era usted reconocido en su comunidad?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_


### **ANEXO 3**

#### **INSTRUMENTO - GUIÓN DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD**

Esta entrevista busca conocer las condiciones anteriores a la situación de desplazamiento y está diseñada por tópicos de interés para la investigación que a continuación se mencionan:

1. Descripción topográfica y demográfica del lugar de procedencia.
2. Participación en organizaciones de diferentes tipos tales como las de base, JAC entre otras.
3. Rol de participación al interior de las organizaciones.
4. Procesos de organización, toma de decisiones y posterior empoderamiento.
5. Confrontación con la realidad actual de la población objeto de estudio.