

5-1-2010

## Librillo 40. Currículos redimensionados. Programa de Finanzas; Trabajo Social, Economía, Sistemas de Información, Maestría en Estudios y Gestión, Maestría en Gestión Documental, Especialización en Gerontología

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/librillos>

---

### Recommended Citation

"Librillo 40. Currículos redimensionados. Programa de Finanzas; Trabajo Social, Economía, Sistemas de Información, Maestría en Estudios y Gestión, Maestría en Gestión Documental, Especialización en Gerontología" (2010). *Librillos institucionales*. 40.  
<https://ciencia.lasalle.edu.co/librillos/40>

This Libro is brought to you for free and open access by the Documentos institucionales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Librillos institucionales by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).



**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

## **CURRÍCULOS REDIMENSIONADOS**

**Programa de Finanzas  
y Comercio Internacional**

**Programa de Trabajo Social**

**Programa de Economía**

**Programa de Sistemas de Información,  
Bibliotecología y Archivística**

**Programa Maestría en Estudios  
y Gestión del Desarrollo**

**Programa Maestría en Gestión Documental  
y Administración de Archivos**

**Programa Especialización  
en Gerontología Social**

Bogotá, junio de 2010

© Derechos reservados Universidad de La Salle

Edición  
Oficina de Publicaciones  
Cra 5 N° 59A-44  
Teléfono: 3 48 80 00 ext.: 1224-1225

Dirección  
Hno. Fabio Humberto Coronado Padilla, fsc.  
Vicerrector Académico

Coordinación Oficina de Currículo  
María Luzdelia Castro Parra

Coordinación Editorial  
Sonia Montaña Bermúdez

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este libro por cualquier procedimiento, conforme a lo dispuesto por la ley.

---

## TABLA DE CONTENIDO

---

### PRÓLOGO

DEL EJERCICIO RESPONSABLE DE LA AUTONOMÍA CURRICULAR UNIVERSITARIA	15
De la autonomía curricular	16
Del protagonismo del Estado	17
Del ejercicio responsable de dar cuentas	18

### PRESENTACIÓN

EL SENTIDO DE LA REDIMENSIÓN CURRICULAR EN LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE	21
Concepción de currículo en la Universidad de La Salle	21
Referentes para la reflexión curricular lasallista	22
Etapas del proceso	22
Resultados obtenidos	23

AGRADECIMIENTO	25
----------------	----

### PROGRAMA DE FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA	29
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	29
1.1 Referentes generales	29
1.2 Contexto nacional	32
2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO	39
2.1 Objeto de estudio	40
2.2 Coherencia con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y el Enfoque Formativo Lasallista (EFL)	41
2.3 Valor Agregado	42
3. DE LA OPORTUNIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL	45
4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	51
4.1 Epistemológico	51
4.2 Pedagógico	54

4.3 Sociológico y político	54
4.4 Fundamento curricular institucional del Programa	55
5. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA	57
II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA	59
1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL	59
1.1 Perfiles integrales	59
1.2 Competencias integrales	60
2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR	61
2.1 Ejes curriculares del Programa	61
2.2 Núcleos curriculares	65
2.3 Organización curricular	65
3. CRÉDITOS ACADÉMICOS	69
3.1 Cultura de créditos académicos	69
4. SABER DIDÁCTICO	73
4.1 Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral	73
4.2 Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas	74
5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR	77
5.1 Espacios académicos comunes	77
5.2 Doble titulación	78
5.3 Modalidades de grado que ofrece el Programa	84
5.4 Electivas	85
5.5 Tránsito pregrado y posgrado	87
5.6 Movilidad interna, nacional e internacional	87
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN	89
<b>PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL</b>	
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA	93
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	93
1.1 Referentes generales	93
1.2 El Trabajo Social en Colombia	99
2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO	105
2.1 Objeto de estudio	109
2.2 Coherencia del Programa Académico con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL)	109
2.3 Valor agregado del Programa	111
3. DE LA OPORTUNIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL	113

4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	115
4.1 El Trabajo Social en el contexto de las Ciencias Sociales y Humanas	115
4.2 La fundamentación del Trabajo Social	122
4.3 Fundamentos pedagógicos	125
4.4 Fundamentos institucionales del Programa	127
5. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA	129
II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA	135
1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL	135
1.1 Perfiles integrales	135
1.2 Competencias integrales	137
2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR	139
2.1 Ejes curriculares del Programa	139
2.2 Núcleos curriculares	142
2.3 Organización curricular	142
2.4 Malla curricular del Programa	143
3. CRÉDITOS ACADÉMICOS	145
4. SABER DIDÁCTICO	147
4.1 Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral	147
4.2 Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas	148
5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR DEL PROGRAMA	151
5.1 Espacios académicos comunes	151
5.2 Modalidades de trabajo de grado	152
5.3 Electivas	153
5.4 Tránsito pregrado – posgrado	156
5.5 Movilidad interna, nacional e internacional	156
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN	157
6.1 Evaluación del aprendizaje	157
6.2 Autoevaluación curricular del Programa para la redimensión permanente	159
7. PROYECCIÓN SOCIAL	161
8. BIBLIOGRAFÍA	165
<b>PROGRAMA DE ECONOMÍA</b>	
I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROGRAMA	173
1. ANÁLISIS DE CONTEXTO	173

1.1	Referentes Generales	173
1.2	El estado de la profesión	176
1.3	Lo que diferencia el Programa de Economía de la Universidad de La Salle de otros existentes en el país	180
2.	IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO	183
2.1	Objeto de estudio	184
2.2	Coherencia Institucional	185
2.3	Valor agregado	186
2.4	De la oportunidad y el impacto social	186
3.	FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	187
3.1	Epistemológico	187
3.2	Sociológico	189
3.3	Pedagógico	190
3.4	Fundamentos institucionales del Programa	193
4.	LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA	195
II.	ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA	199
1.	DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL	199
1.1	Perfiles Integrales	199
1.2	Competencias Integrales	200
2.	ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR	203
2.1	Ejes curriculares del Programa	203
2.2	Núcleos curriculares	210
2.3	Organización curricular	211
2.4	Malla curricular del Programa	212
3.	CRÉDITOS ACADÉMICOS	215
4.	SABER DIDÁCTICO	219
4.1	Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral	219
4.2	Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas	220
5.	FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR DEL PROGRAMA	223
5.1	Espacios académicos comunes	223
5.2	Doble titulación	223
5.3	Modalidades de grado que ofrece el Programa	225
5.4	Electivas	227
5.5	Tránsito pregrado - posgrado	229
5.6	Movilidad nacional e internacional	230
6.	SISTEMA DE EVALUACIÓN	231

# **PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

INTRODUCCIÓN	235
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA	237
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	237
1.1. Referentes generales	237
1.2. Referente histórico de las ciencias de la información y la documentación	248
1.3. Desarrollo y tendencias de las bibliotecas y archivos en Colombia	253
2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA	259
2.1. Objeto de estudio del Programa de Sistemas de información y Documentación de la Universidad de La Salle	266
2.2. Coherencia con el (Peul)	266
2.3. Valor agregado del Programa	271
3. DE LA OPORTUNIDAD Y DEL IMPACTO SOCIAL	273
4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	277
4.1. Epistemológicos	277
4.2. Socioantropológico	284
4.3. Pedagógico	288
4.4. Fundamentos institucionales	289
5. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA	295
II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA	303
1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL	303
1.1. Perfiles integrales	303
1.2. Competencias integrales	304
2. ESTRUCTURACIÓN DE LA MALLA CURRICULAR	307
2.1. Ejes curriculares del Programa	307
2.2. Núcleos curriculares	316
2.3. Organización curricular	317
2.4. Malla curricular del Programa. Distribución	320
3. CRÉDITOS ACADÉMICOS	323
4. SABER DIDÁCTICO	327
4.1. Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral	327
4.2. Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas	328



5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR DEL PROGRAMA	331
5.1. Doble titulación	331
5.2. Modalidades de grado	332
5.3. Electividad	334
5.4. Tránsito pregrado–posgrado	335
5.5. Movilidad interna, nacional e internacional	336
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES	339
<b>PROGRAMA MAESTRÍA EN ESTUDIOS Y GESTIÓN DEL DESARROLLO</b>	
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA	343
1. EL CONTEXTO COMO REALIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO	343
1.1. Contexto internacional	343
1.2. Contexto nacional	346
1.3. El estudio de la gestión del desarrollo en el contexto de la educación superior	350
1.4. La importancia del Programa	356
2. OBJETO DE ESTUDIO	359
3. COHERENCIA CON EL PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO LASALLISTA	361
3.1. Coherencia con el Enfoque Formativo Lasallista	362
4. APORTES Y VALOR SOCIAL AGREGADO DE LA MAESTRÍA	365
5. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA DEL PROGRAMA	367
5.1. Justificación	367
5.2. Pertinencia del Programa	371
6. FUNDAMENTACIÓN CURRICULAR	375
6.1. La base de la propuesta de desarrollo	375
6.2. Los conceptos de pobreza y desarrollo	377
7. LA INVESTIGACIÓN EN LA MAESTRÍA	383
7.1. Concepción de la investigación en la Maestría	379
II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA	387
1. DIMENSIONES HUMANAS Y FORMACIÓN INTEGRAL	387
1.1. Perfil del magíster	388
1.2. Competencias	389
2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR	391
2.1. Los ejes curriculares del Programa	391
2.2. Núcleos curriculares	393
2.3. Organización Curricular del Programa	393

3. SABER DIDÁCTICO	397
3.1. Estrategias didácticas	397
3.2. Evaluación	397
3.3. Modalidades de grado	398
4. CRÉDITOS ACADÉMICOS	399
4.1. Criterios de la Institución para definición de créditos	400
4.2. Estrategias para el monitoreo del trabajo independiente	400
5. ARTICULACIÓN CON OTROS PROGRAMAS	401
6. BIBLIOGRAFÍA	403

## **PROGRAMA MAESTRÍA EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS**

INTRODUCCIÓN	407
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA	409
1. ANÁLISIS DE CONTEXTO	409
1.1. Descripción del entorno	409
1.2. Referente histórico	421
1.3. Desarrollos y tendencias	424
1.4. Formación archivística	428
1.5. Denominación del Programa	431
1.6. Análisis de programas de maestría en archivística	433
1.7. Modalidad	435
2. OBJETO DE ESTUDIO	437
3. COHERENCIA CON EL PEUL	439
4. VALOR AGREGADO DEL PROGRAMA	441
5. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA DEL PROGRAMA	443
6. ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN	445
6.1. Políticas que orientan la investigación	445
6.2. Descripción del estado actual de la investigación en archivística en la universidad	447
6.3. Perspectiva epistemológica y metodológica de la investigación	451
7. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	455
7.1. Fundamento curricular epistemológico	455
7.2. Fundamento curricular socioantropológico	459
7.3. Fundamento curricular tecnopedagógico	462

II. COMPONENTES CURRICULARES	469
1. DIMENSIONES HUMANAS Y FORMACIÓN INTEGRAL	469
1.1. Perfiles integrales del magister	469
1.2. Competencias integrales del magister	470
2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR	473
2.1. Ejes curriculares de la maestría	473
2.2. Núcleos curriculares	478
2.3. Áreas de conocimiento	479
3. FLEXIBILIDAD Y MOVILIDAD CURRICULAR	483
3.1. Prerrequisitos	483
3.2. Movilidad interna	483
3.3. Doble titulación	484
3.4. Movilidad nacional e internacional	484
3.5. Tránsito pregrado-posgrado	485
4. SABER DIDÁCTICO	487
4.1. Concepción didáctica del componente virtual	491
4.2. Propuestas para el componente virtual	492
4.3. Diseño instruccional	493
4.4. Definición de la plataforma	494
5. MODALIDADES DE GRADO	499
6. SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE	501
6.1. Evaluación de competencias	501
6.2. Evaluación del Programa	502
7. SISTEMA DE CRÉDITOS	503
<b>PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GERONTOLOGÍA SOCIAL</b>	
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA	511
1. CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	511
1.1. La cuestión de la vejez	511
1.2. Recomendaciones y prácticas internacionales sobre la vejez	517
1.3. La política social para la vejez en Colombia	519
2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO	523
2.1. Objeto de estudio de la Gerontología Social	523
2.2. Análisis comparativo entre programas similares existentes	529
2.3. Valor agregado del Programa	531
2.4. Coherencia del Programa de especialización con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista	532
3. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA DEL PROGRAMA	535

4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA	539
4.1. Fundamento curricular sociológico	539
4.2. Fundamento curricular epistemológico	539
4.3. Fundamento curricular pedagógico	540
II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA	541
1. DIMENSIONES HUMANAS Y FORMACIÓN INTEGRAL	541
1.1. Perfiles integrales	541
1.2. Competencias integrales	542
2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR	545
2.1. Ejes curriculares	545
2.2. Núcleos curriculares	556
2.3. Estructuración de áreas	557
2.4. Articulación con otros programas de la Universidad	559
2.5. Electividad, requisitos y movilidad	559
2.6. Malla curricular del Programa	560
3. CRÉDITOS ACADÉMICOS	563
4. SABER DIDÁCTICO	565
5. SISTEMA DE EVALUACIÓN	567
5.1. Evaluación de competencias integrales	567
5.2. Autorregulación del currículo	568
5.3. Modalidades de grado	568
6. DESTINATARIOS DEL PROGRAMA Y APORTES	569
7. RESUMEN DE LOS SYLLABUS	571
7.1. Gerontología Social	571
7.2. Derechos Humanos	574
7.3. Enfoques de Política Social	576
7.4. Ciclos y Estilos de vida	578
7.5. Sostenibilidad de Prácticas Gerontológicas	579
7.6. Gestión Social	581
8. BIBLIOGRAFÍA	583



# PRÓLOGO

---

## DEL EJERCICIO RESPONSABLE DE LA AUTONOMÍA CURRICULAR UNIVERSITARIA

---

La Universidad de La Salle entrega a la Comunidad Académica la presente publicación en ocho volúmenes. Ésta comprende la colección de documentos finales fruto de la redimensión curricular de sus programas de pregrado y posgrado adelantada entre 2007 y 2010. Tarea tan importante fue labor mancomunada de múltiples equipos liderados por los Comités Curriculares de cada una de las Facultades, cuyos integrantes se comprometieron con un largo y dispendioso proceso de construcción colectiva que tuvo su feliz culminación con la aprobación respectiva por parte del Consejo Académico y del Consejo Superior de la Universidad.

Es de resaltar el hecho de haberse realizado en simultáneo en todas las Facultades y en todos los Programas, pues, por una parte, esto implicó un mayor trabajo de todos los estamentos comprometidos con tal proceso, con sus avances y retrocesos, sus luces y sombras, sus momentos de alegría y sus periodos críticos; y por otra, favoreció la aparición de posibilidades que de otra manera no se hubieran dado, como, por ejemplo, el fortalecimiento de la integración y el tejido interdisciplinar tanto dentro de las Unidades Académicas como entre ellas, así como sentar las bases para avanzar hacia la internacionalización curricular de los programas y la consolidación de nuestro talante académico al calor de las discusiones y debates de toda índole a que dio lugar. En consecuencia, con nuestra experiencia podemos mostrar la posibilidad real que toda una universidad, en su conjunto, se redimensione curricularmente.

De esta manera, se ha enriquecido la tradición de actualización curricular permanente de la Universidad de La Salle, con una vivencia que desde ya se torna como referente de aprendizaje común, y que le proporciona de cara al futuro una base sólida, tanto teórica como metodológica, para ulteriores puestas al día, innovaciones o transformaciones, pues la cuestión curricular es un tema abierto y en constante cambio, según se vayan modificando los paradigmas, las realidades y la historia.

## De la autonomía curricular

Al culminar esta etapa del discurrir universitario, nos detenemos para hacer metacognición y tomar conciencia de que, en últimas, lo que hemos logrado realizar es ejercer la autonomía curricular que siempre ha distinguido el *ethos* universitario a lo largo de todos los siglos de su historia. Entendemos por autonomía curricular la posibilidad que tiene toda universidad de crear, organizar y desarrollar sus programas académicos con total libertad y sin límites de ninguna naturaleza. Y lo hace en virtud del conocimiento profundo y documentado de los problemas y necesidades del país que la acoge, de los múltiples saberes científicos que posee y domina, de las comunidades académicas que la integran y hacen correr las fronteras de las ciencias, y de la sabiduría y experticia que brotan de la conjunción de todas éstas, lo cual la hace competente para proponer soluciones de formación que se traducen, entre otros, en programas nuevos o renovados, tanto de pregrado como posgrado. La autonomía curricular surge pues de la reflexión profunda sobre la acción realizada por las comunidades de cada claustro universitario, que puede ser de índole especulativa, académica o técnica, y también de orden vital, concreto o práctico.

Al poner en acción la autonomía curricular, nuestra Universidad proclama su autodeterminación como ejercicio de libertad, pues las comunidades científicas que la conforman son autónomas en la dirección de sus destinos. Toda nueva ejecutoria en el campo curricular de nuestra institución es una consolidación de su ser libre y responsable con su misión educadora. Así podemos hablar de una tradición conquistada que el tiempo ha ido consolidando, y que la sociedad nos reconoce gracias a la calidad de nuestros procesos, productos y resultados, expresados de manera plena en la calidad de los profesionales egresados de la Universidad.

La autonomía curricular conjuga en todos sus procesos los tres ámbitos que conforman la autonomía universitaria, a saber: el ideológico y científico, el administrativo o de gobierno y el financiero:

Primero, la autonomía de carácter ideológico y científico hace referencia a la independencia universitaria para escoger su orientación y sus principios, a la diversidad como idea, al encuentro creativo entre las diferentes escuelas de pensamiento y a la concepción de múltiples formas y metodologías para el ejercicio de la docencia y la investigación. Serían propias de este tipo de autonomía, entre otros, delimitar su identidad específica, establecer los programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, y otorgar los títulos correspondientes. En esta perspectiva, la autonomía curricular se juega su ser y quehacer esenciales, pues se trata de poner la ciencia y la técnica al servicio del país, con plena conciencia y libertad.

En cuanto a la autonomía administrativa o de gobierno, ésta comprende la posibilidad de autodeterminación con la que cuenta toda institución universitaria para organizarse y para regularse internamente. A manera de ejemplo, podríamos mencionar la libertad de establecer sus propios estatutos, definir su régimen interno, nombrar a

sus autoridades y la participación estamentaria y social en los órganos de gobierno, estatuir mecanismos referentes a la elección, designación y periodo de sus directivos y administradores, señalar las reglas sobre selección y nominación de profesores y admitir a sus alumnos, etc. En esta perspectiva, la autonomía curricular pasa del proyecto a la realidad al garantizar no sólo unos macrocurrículos, currículos y microcurrículos pertinentes, sino también las personas calificadas y competentes para llevarlos a la práctica.

El tercer ámbito es la autonomía de carácter financiero, que alude de manera fundamental a la libertad para la posesión y el adecuado manejo de los recursos físicos, técnicos y financieros. Sin ser exhaustivos, este tipo de autonomía contempla como posibilidades: aprobar y manejar su presupuesto, acrecentar su patrimonio, diseñar, construir y mantener su planta física, y organizar laboratorios y demás recursos de apoyo a la investigación y la docencia. En esta perspectiva, la autonomía curricular concreta sus sueños al disponer de los recursos físicos y monetarios necesarios para su funcionamiento y logro de sus objetivos.

En conclusión, los anteriores ámbitos de la autonomía universitaria en general que se subsumen en la autonomía curricular en particular, contribuyen en su conjunto al fortalecimiento de la cultura curricular institucional, cuestión en la cual se ha empeñado toda la Comunidad Universitaria Lasallista insistentemente durante el último lustro. Esta publicación es una muestra calificada de dicho ejercicio.

## Del protagonismo del Estado

Cuando la Universidad de La Salle dio inicio a su proceso de redimensionamiento curricular en el 2007, desde hacía más de quince años todas las universidades colombianas se encontraban inmersas en la construcción de nuevas relaciones con el Estado, reconocido desde la Constitución de 1991 como un estado social de derecho. Acento sobresaliente de dichas nuevas relaciones surgidas de la remozada carta jurídico-política lo constituyó la garantía por parte del Estado de la autonomía universitaria (principio desarrollado por la Ley 30 de 1992 y explicitado en los años sucesivos por la jurisprudencia de la Corte Constitucional) y la facultad de éste de regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación para velar por su calidad y el cumplimiento de sus fines en bien de la sociedad.

Esta nueva relación entre universidad y Estado ha sido marcada, entre otras, por la tensión autonomía-regulación, y ésta, a su vez, se ha mantenido sujeta al vaivén de los gobiernos de turno que se mueven entre un enfoque de alto grado de control y planificación centralizados, o en uno moderado de autorregulación y descentralización. En asuntos curriculares el debate y las normatividades han girado en torno al mayor o menor grado de intervención del Estado en la regulación de los currículos por desarrollar en cada disciplina, y las correspondientes autorizaciones de funcionamiento de los programas ya existentes o de la creación de nuevas propuestas por parte de las universidades. Mecanismos de control previo, innecesarios en muchos casos,



ya que dentro de las instituciones las propuestas son elaboradas por especialistas, sometidas a un análisis colectivo de funcionarios académicos y administrativos, y, finalmente, aprobadas por uno o varios consejos.

Desde nuestra experiencia como universidad, podemos constatar tres niveles sobre los que surgen grandes interrogantes, ya que en lugar de favorecer por parte del Estado su tarea de fomento de la calidad y pertinencia curricular, lo lleva a ocuparse cada día más en una acción de supervisión, entendiéndose ésta como inspección, vigilancia y control. El primer nivel garantiza, en apariencia, la autonomía curricular; sin embargo, fija criterios y estándares de calidad comunes a todas las instituciones. El segundo nivel promueve, aparentemente, el libre diseño curricular; pero van surgiendo normatividades específicas para las distintas áreas del conocimiento, disciplinas y profesiones, las cuales limitan las posibilidades de éstos y tienden a homogeneizar y estandarizar los programas. Y el tercer nivel parece que favoreciera el que cada universidad tuviera sus propios lineamientos y modelos curriculares; no obstante las metodologías de evaluación de los programas de pregrado y posgrado empleadas en las salas de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad (Conaces) se tornan subjetivas al momento de otorgar los respectivos conceptos.

El Estado es una construcción de la sociedad, y se constituye para regularla por medio del Gobierno y de acuerdo con la Constitución y las Leyes. Entonces, es claro que la Universidad, como institución, tiene que mantener unas relaciones precisas con éste. No obstante, esas relaciones exigen que el Estado apoye la universidad para darle oportunidades de educación de calidad a la sociedad. Las acciones del Ministerio de Educación Nacional (MEN) posteriores a la Constitución de 1991, y más en concreto las del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) desde su creación, en tanto se han mantenido a nivel estrictamente académico y lideradas por equipos de académicos altamente calificados, han contribuido a la transformación del sistema universitario colombiano y de los programas profesionales que ofrece. Justo es reconocerlo. Pero, cuando esas mismas acciones se han enrutado por intereses de otro orden, han ido en detrimento notorio de la autonomía universitaria y de la autonomía curricular. Esa también ha sido nuestra positiva y a la vez desalentadora experiencia en la práctica de las relaciones Universidad-Estado durante los años de trabajo en pro de la redimensión curricular permanente.

## Del ejercicio responsable de dar cuentas

A mayor autonomía mayor responsabilidad. El diccionario de la Real Academia de la Lengua define la palabra 'responsabilidad' como "la capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente"; es decir, conlleva el deber de dar cuentas a terceros de nuestros emprendimientos. He aquí entonces el corolario natural de toda auténtica autonomía curricular universitaria: presentar balance de sus ejecutorias ante los estudiantes, la sociedad, la ciencia, el Estado y a sí misma.

Dar cuentas a los estudiantes universitarios de su misión educadora, en cuanto sujetos y protagonistas principales de su propia formación. Dar cuentas a la sociedad de la calidad o no de los profesionales que egresan y de su misión transformadora de la sociedad. Dar cuentas a la ciencia por el uso adecuado o no de la rigurosidad científica en pro de su misión investigadora. Dar cuentas al Estado por el servicio público de la educación de las nuevas generaciones. Y, finalmente, dar cuentas a sí misma como corporación responsable de una tradición centenaria de civilidad y progreso para todos.

Al decidir la presente publicación se tuvieron como intencionalidades de fondo, entre otras, contar con un instrumento cuyos destinatarios primeros fueran los profesores de la Universidad, como responsables directos de llevar a las aulas mediante los *syllabus* las nuevas mallas curriculares, la traducción de la experiencia en teoría para compartirla en eventos académicos y con quienes se interesan por lo curricular a nivel universitario, y ante todo, dejar un testimonio escrito para la posteridad y la memoria histórica de nuestra Universidad. No resta sino consignar un agradecimiento inmenso a todo el *corpus* de administrativos, académicos y asesores que desde el silencio fecundo de un trabajo generoso y entregado hicieron posible lo que aquí queda reseñado y escrito.

**Hermano Fabio Humberto Coronado Padilla, Fsc**  
Vicerrector Académico



# PRESENTACIÓN

---

## EL SENTIDO DE LA REDIMENSIÓN CURRICULAR EN LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE

---

El vertiginoso avance de la ciencia, la tecnología y el desarrollo económico del mundo imponen serios retos a las instituciones de educación, lo cual implica transformaciones en sus procesos formativos e investigativos para ser parte del progreso, y, en el mejor de los casos, generarlo.

En tal sentido, la Universidad de La Salle ha venido reflexionando sobre su papel transformador en la sociedad, y en esta acción asumió el proceso de redimensión curricular como una de las estrategias del Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL), para develar mayores significados de sus prácticas, discursos, concepciones y cultura curricular institucional, desde las tensiones entre educación y sociedad en las que el currículo se presenta como mediador y se debate el destino de la humanidad.

### Concepción de currículo en la Universidad de La Salle

Aunque las aproximaciones teóricas al currículo son diversas, en la Universidad de La Salle éste se ha asumido como una construcción cultural, participativa y colegiada, fundada en la reflexión permanente sobre las concepciones, prácticas y discursos de todos los agentes educativos, con el fin de hacer más consciente e intencionada la formación integral de los seres humanos y la generación de conocimiento. Con ello se logra mayor coherencia y pertinencia entre los programas académicos y los problemas reales del mundo, para así disminuir la marginalidad y exclusión social.

El sentido transformador del currículo lasallista radica en su construcción y realización permanente en situaciones reales de aprendizaje, en las que interactúan estudiantes, profesores y ciencia, para comprender la realidad y convertirla en oportunidad de crecimiento humano, científico y tecnológico.

## Referentes para la reflexión curricular lasallista

Propiciar la reflexión curricular ha implicado retornar al contexto general e institucional para resignificar los siguientes aspectos:

- La naturaleza institucional de la Universidad de La Salle y su relación con la formación humana y cristiana de calidad.
- El papel de las políticas educativas en cuanto a calidad y su relación con la vida y circunstancias humanas.
- El campo de estudio de las profesiones y disciplinas.
- La responsabilidad social que le corresponde a la educación.
- El diálogo entre la tradición y la perspectiva de las nuevas generaciones.
- La función de la ciencia en la formación integral humana y en la solución de problemas concretos del mundo.
- La definición de perfiles humanos realizables y propositivos en coherencia con las tendencias del mundo y en el marco institucional.
- Las formas de articulación de los procesos educativos dentro y fuera de la Universidad.
- El sentido de la ínter, trans y multidisciplinariedad para el impacto social sustentable.

Con éstas y muchas otras pautas de reflexión, se ha instaurado un ambiente provocador de nuevos cuestionamientos e incertidumbres sobre el aporte de la educación –y de manera particular, la Universidad de La Salle– a los jóvenes que eligieron su Proyecto Educativo y creyeron en su comunidad académica.

## Etapas del proceso

La redimensión curricular se inicia desde el reconocimiento de las tendencias del mundo, los paradigmas de las ciencias y disciplinas vinculados con las profesiones y con el sistema educativo. En esta campo la Universidad de La Salle asume una postura crítica y propositiva del currículo, para evitar ser “sólo un débil reflejo de la sociedad” (Borrero).

Esta primera aproximación curricular ocurre en la Maestría en Docencia, donde se desarrolla la investigación “El currículo como signo: algunas relaciones entre universidad y sociedad”, y, luego, con los profesores y directivos académicos que lideran los

procesos académicos, se procede al reconocimiento de la realidad curricular de los programas académicos existentes. Igualmente, se van consolidando los lineamientos curriculares institucionales inspirados en el PEUL –hoy expresados en los Librillos 22 y 23 de 2007 y 30 de 2008–. De igual manera, se realiza el Diplomado de Formación Profesorado en el Campo del Currículo, en el cual se lograron mayores comprensiones sobre los factores externos, los componentes y fundamentos curriculares, y la incidencia de la ciencia y la tecnología en la educación. Esto evidenció la necesidad de redimensionar los programas para darles mayor sentido a las profesiones y a las disciplinas en las que nuestra Universidad forma.

## Resultados obtenidos

- Una comunidad académica más reflexiva, consciente y propositiva en la formulación y gestión de los currículos.
- Programas académicos fundamentados y con posturas claras frente a los retos y desafíos del mundo en cualquier época.
- Articulación de los procesos educativos: formación, praxis investigativa y proyección social.
- Currículos estructurados desde las problemáticas concretas del mundo y fundamentados en la investigación.
- Mayor flexibilidad curricular –más allá de la electividad– presente en el tránsito entre niveles educativos, la doble titulación, la movilidad interna y externa, las diferentes modalidades de grado, la ampliación del tiempo para el trabajo independiente de los estudiantes y la presencia de rutas de formación por campos de profundización y desde los ritmos de aprendizaje y potencialidades de los estudiantes.
- Propuestas formativas que acogen las expectativas e intereses de los estudiantes.
- Definición de espacios académicos comunes que fomentan la inter y transdisciplinariedad.
- Diferentes rutas de formación para acoger los intereses y expectativas de los estudiantes.
- Programas académicos con procesos formativos centrados en la persona que “aprende porque investiga”.
- Vinculación de los diferentes actores educativos en la dinámica y gestión de los currículos.

- Generación de una cultura curricular más viva, dinámica y en permanente transformación, a partir de la interacción de los sujetos con la ciencia en una situación concreta, desde la perspectiva que “el conocimiento no tiene fronteras sino que ocurre y se genera [...] permanentemente” (Librillo 22, p. 15).

Finalmente, somos conscientes de que ésta es una manera propia de asumir el currículo en coherencia con el PEUL, porque en cada institución educativa el primero se configura atendiendo a su propia lógica y propósitos educativos, pero la realización de lo propuesto y definido en cada uno de los currículos redimensionados requiere del concierto de todos los actores, quienes, desde los diferentes niveles curriculares, lo dinamizan a través de sus prácticas, concepciones y discursos, para que la Universidad construya una sociedad más justa y habitable para todos.

**María Luzdelia Castro Parra**

Coordinación de Currículo

[mlcastro@lasalle.edu.co](mailto:mlcastro@lasalle.edu.co)

---

## AGRADECIMIENTO

---

Mientras el río corra, los montes hagan sombra  
y en el cielo haya estrellas, debe durar la memoria  
del beneficio recibido en la mente del hombre agradecido

**Virgilio**

En la memoria de la comunidad académica de la Universidad de La Salle perdurarán las ideas esperanzadoras por un mundo mejor, configurado a través de la educación.

Por ello agradecemos:

Al Hermano Carlos Gabriel Gómez Restrepo, Rector de la Universidad de La Salle, por inspirar estas ideas y haber generado un espacio de reflexión curricular institucional para develar el sentido de la educación, ubicarla al servicio de todos y disminuir las situaciones de inequidad e injusticia social.

Al Hermano Fabio Humberto Coronado Padilla, Vicerrector Académico, por animar y liderar la reflexión sobre el humanismo y las estrategias de acompañamiento fraterno, y por su disposición para el diálogo, discusión y análisis de las prácticas y discursos curriculares, propiciando diversas formas de apoyo a las Unidades Académicas y a todos los agentes educativos de la Universidad.

A los Decanos, Directores y Coordinadores de las Unidades Académicas, a los integrantes del Comité Central de Currículo; a los Comités Curriculares de Facultad y Departamento, y a los profesores y estudiantes, por las ideas y oportunas recomendaciones para mejorar el proceso de redimensión curricular.

A los Vicerrectores y a los diferentes actores académicos de la Universidad por expresarnos sus críticas y recomendaciones tan iluminadoras del proceso.



Al equipo de apoyo de la Coordinación de Currículo, por la puntual y permanente colaboración y por su disposición constante para acompañar a las Unidades Académicas.

Pero, sobre todo, agradecemos a Dios por iluminarnos y orientarnos en la misión de apoyo a nuestros semejantes y ayudarnos a encontrar las mejores estrategias para guiar a las nuevas generaciones; y a San Juan Bautista de La Salle, por imponernos retos con su ejemplo y carisma de educador de los más necesitados.

---

# PROGRAMA DE FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL

---



# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

---

## 1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

---

### 1.1 Referentes generales

#### Evolución de las Finanzas y el Comercio Internacional

La creciente integración de las economías genera la necesidad de fortalecer los conocimientos de la población colombiana en temas relacionados con las finanzas y el comercio internacional e integrarlos a una base teórica sólida que permita hacer frente a la complejidad de un entorno globalizado.

Tradicionalmente, las finanzas fueron consideradas como una disciplina subsidiaria de la economía, caracterizada por la implementación de procedimientos prácticos que no permitían formalizar la teoría detrás de su aplicación. Sin embargo, el avance hacia unos mercados financieros integrados a los procesos mundiales develó la necesidad de formalizar la disciplina y de buscar su complemento en la teoría económica para que ésta diera fundamentación teórica a las finanzas.

El estudio de las finanzas ha evolucionado desde el estudio descriptivo hasta las teorías normativas actuales que exigen análisis rigurosos. En este sentido, esta disciplina ha pasado de ser un campo preocupado fundamentalmente por la obtención de fondos para abarcar aspectos relacionados con la administración y asignación de capitales en el funcionamiento de las empresas dentro de un mercado global.

La teoría del riesgo y la teoría de la incertidumbre han sido aplicadas para el análisis del comportamiento de los inversionistas y, fundamentalmente, la teoría microeconómica es aplicada en diversas áreas de las finanzas. Sin embargo, la desregulación del sector financiero, la disminución de los controles sobre movimientos de capitales, la innovación financiera y el sistema monetario internacional sugieren que la formulación

de políticas monetarias se fundamente en el análisis de los flujos externos de capital y los movimientos del comercio internacional en un contexto dinámico.

Puede decirse entonces, que los beneficios económicos derivados de la integración financiera mundial sólo son posibles en la medida que exista una fuerte institucionalidad al interior de los países. Por tradición, las economías en desarrollo son altamente dependientes, lo que se demuestra por un nivel creciente de endeudamiento tanto a nivel privado como estatal, a la vez que los recursos generados al interior del país salen en busca de mayor rentabilidad a los mercados externos. Dada esta situación, se hace necesario generar competencias en el fortalecimiento de las instituciones nacionales, que permita incrementar los beneficios derivados de la integración y al mismo tiempo fortalecer los procesos productivos para aprovechar las oportunidades de intercambio y garantizar la administración de recursos, tanto públicos como privados, como estrategia para ingresar en mejores condiciones al mercado global.

## Consideraciones económicas del mundo globalizado

- Megatendencias mundiales

En las últimas décadas, y principalmente a partir de la revolución tecnológica y el acelerado tráfico de información, el mundo se tornó altamente inestable o volátil; se redefinieron los escenarios de la competitividad y se acortó el ciclo de vida de los productos, la búsqueda de calidad impactó en todas las organizaciones, la tecnología de producción desplazó a la tecnología de producto como base de la competitividad, las empresas se internacionalizaron, se expandió la tecnología del área biológica, se desarrollaron sistemas autónomos inteligentes. Igualmente, se difundió la preocupación ambiental y se redefinió el papel de la mujer, por citar sólo algunos de los cambios que se han producido en los últimos veinte años.

Dentro de estos cambios, también es trascendente revisar como el papel del Estado se enfocó hacia la promoción del pluralismo y la democracia, dejándose de lado las salidas de fuerza. Los países se preocuparon por mejorar la educación en todos los niveles. Para mejorar las bases y capacidades de relacionarse con el resto del mundo. Como resultado de estos escenarios, a escala mundial, se buscó la reestructuración de las economías con el fin de expandir el Comercio Internacional.

Con ello, se entendió que las empresas deben reorganizarse, o reconvertirse según la forma de pensarse a finales de 1980 y principios de 1990, apoyándose en redes de cooperación internacionales, para enfrentar con posibilidades de éxito los mercados globalizados y las nuevas plataformas del comercio, de las finanzas y de la comunicación. Igualmente, en esta época se debe registrar el avance de Europa al consolidarse como el área más grande de integración económica e institucional. En el caso de América se consolidan los mecanismos de los TLC y los acuerdos Mercosur, Caricom, entre otros.

- Escenario latinoamericano

La política económica en la mayoría de países Latinoamericanos, en la última década, se ha orientado hacia el fortalecimiento del sector externo con el objetivo de estimular el progreso de la población gracias al comercio de bienes y servicios transables, el cual al permitir una mejor división del trabajo, explotación de economías de escala y una asignación más eficiente de los ahorros contribuye a un mayor bienestar.

La actual fase de la globalización no es un fenómeno nuevo, sino que funde sus raíces en la historia del mundo. Así, la integración económica creciente que se experimenta ahora tiene un antecedente en el periodo de 1850 a 1913, en esa etapa las barreras al comercio eran pequeñas, y a diferencia de ahora enfrentaban altos costos de transporte y comunicaciones. No se trata de repeticiones lineales, sino del aprendizaje para la construcción de un mundo diferente.

Las distancias económicas se han acortado de tal forma que hoy una empresa puede ubicar diferentes etapas de su proceso productivo en diferentes países. Proceso estimulado por la reducción de barreras arancelarias y para arancelarias. En sucesivas rondas de la OMC, la desregulación y las innovaciones tecnológicas han disminuido aún más los costos de transporte, de telecomunicaciones y de información. En todo lo anterior, han jugado un papel clave las políticas económicas de reducción de barreras al comercio, desregulación del transporte y las comunicaciones y la liberalización de los flujos de capitales.

- Los países industrializados y la globalización

En los países industrializados, principalmente en EE.UU., los sectores más proclives al proteccionismo, discuten en términos económicos y políticos los efectos de la globalización y los acuerdos comerciales en los salarios, la composición sectorial del empleo y la distribución del ingreso, así como sus implicaciones para políticas laborales y para las redes de protección social. Un balance rápido puede mostrar cómo los mercados de bienes y servicios, y de capitales son los más integrados y los mercados laborales son los menos, pudiéndose observar una baja en la participación del empleo en manufacturas tradicionales o *commodities*, con lo cual se consolida la tendencia de la desindustrialización en bienes que se pueden llamar clásicos, por referencia a la producción de los primeros cincuenta años del siglo XX. Con ello se puede ver el cambio en la estructura de la demanda hacia los servicios.

Igual consideración se puede hacer con referencia al grado de construcción de productos nuevos, basados en tecnologías de punta o conocimientos de alto valor. Pero esto si bien es la realidad, no implica una imposibilidad, sino un reto. Se puede apreciar cómo las importaciones de bienes de países desarrollados, desde países en desarrollo como porcentaje de las importaciones totales están entre el 20% y máximo en casos excepcionales del 40%. Esto equivale entre un 3% y un 8% del PIB de países desarrollados. Además, de éstas, las importaciones de los países desarrollados que vienen de países con salarios bajos son macroeconómicamente pequeñas y explican el poco impacto en términos de bienestar.

- Los países en desarrollo y la industrialización

Después de la Segunda Guerra Mundial los países en desarrollo de América Latina establecieron barreras al comercio. La causa básica fue el pesimismo con respecto a la capacidad para aumentar las exportaciones, y las teorías del desarrollo defendidas por la CEPAL en la década de 1960. En contraste, Asia del Este decide reducir el sesgo antiexportador. En la década de 1970, en un cambio radical en la región latinoamericana Chile decide abrirse al comercio. A finales de los años setenta, China comienza a experimentar con incentivos de mercado y en los años ochenta con desarrollo exportador.

América Latina comenzó abrir las economías en la década de 1990. Hoy los países en desarrollo se encuentran decididamente impulsando políticas a favor del comercio libre. Grandes hechos han motivado esta estrategia: China ingresando a la OMC y Rusia abriendo su economía hacia occidente. Entre los años 1985 y 1995 la participación de los países en desarrollo en el comercio mundial subió de 25% a 29%, en los últimos cinco años subió de 29% a 33%. Los países en desarrollo también han diversificado la composición de las exportaciones entre 1995 y 2000 las exportaciones industriales pasaron de un 47% a un 83% del total.

En años recientes los países en desarrollo se han preocupado por realizar reformas en las que se ha privilegiado el mejoramiento institucional, la estabilidad macroeconómica, lucha anticorrupción, fortalecimiento del sistema financiero y estímulo a los flujos de capitales entre países, aunque los principales flujos son entre países industriales también han aumentado los flujos a países emergentes, favorecidos por la liberalización de la cuenta de capitales, desarrollo de mercados de capitales internos y privatizaciones.

## 1.2 Contexto nacional

- Dinámica de la educación superior en Colombia

La dinámica actual de las instituciones de educación superior en Colombia ha tenido grandes variaciones con el paso de los años; la cual se caracteriza por un amplio contexto social y humanístico que se ha venido fundamentando en el desarrollo científico e investigativo de los fenómenos de la economía global, ya característicos de las sociedades contemporáneas.

Desde 1990 en Colombia, el ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior) se ha dado a la tarea de elaborar y proponer proyectos de normas reglamentarias para instituciones tanto oficiales como privadas, con el fin de garantizar una mayor cobertura en programas de pregrado y postgrado puesto que el crecimiento de la población demandante creció alrededor del 90% para el periodo comprendido entre 1990 al 2004, de allí que la oferta de educación superior haya sido fortalecida con las instituciones privadas, a través de la Ley 30 de 1992 que les otorga

la autonomía para la creación de sus programas curriculares. Esto se evidencia en el incremento de la cobertura, pasando de 1´000.000 de estudiantes en el año 2001 a 1´200.000 estudiantes para el año 2005<sup>1</sup>.

Dado este marco de acción de las universidades privadas, se denota una clara cobertura en manos de estas instituciones, pues al año 2002 por cada 2 estudiantes matriculados en Programas de pregrado en una universidad oficial existían 4 matriculas en el sector privado. Caso parecido se establecía en programas de postgrado donde por cada matrícula oficial habían 3 en el área privada. Dadas estas características, se determina que hacia el año 2004 el 67% de la cobertura de educación superior estaba en instituciones educativas privadas, lo cual establece su aporte a la formación del recurso humano profesional de Colombia<sup>2</sup>.

A pesar de la oferta del sector privado y oficial, la demanda no ha sido satisfecha; un 42% ha sido cubierto por las instituciones de educación superior dejando de esta manera un porcentaje mayor sin acceder a un Programa curricular de pregrado. En el estudio de la Fundación Corona “Situación de la educación preescolar, básica media y superior” de abril del 2006, se estima que un poco más del 40% no se matricula en una universidad privada por sus condiciones económicas, pues el factor ingreso es uno de los más importantes a la hora de escoger una institución y de mantenerse en ella.

Para el año 2004, se alcanzó a cubrir a 878 mil estudiantes de pregrado y 56 mil de postgrado matriculados en instituciones de educación superior, compuestas por 51 instituciones técnicas profesionales, 64 instituciones tecnológicas, 99 instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y 112 universidades. Para el año 2002, el país contaba con 6.430 Programas de educación superior, de los cuales el 74 % corresponde a Programas diurnos y 24% a Programas nocturnos. Igualmente, las instituciones privadas ofrecen el 66% los programas de educación superior<sup>3</sup>.

A partir de este marco de referencia es evidente la responsabilidad social que tienen las Universidades y especialmente la Universidad de La Salle, para proporcionar nuevos Programas académicos que contribuyan en una mejor y mayor cobertura de educación en el país, y aportar a la solución de la problemática de la educación superior y su rezago con respecto a un entorno globalizado.

33

- Demanda laboral de profesionales

El alto grado de competitividad de los mercados ha forzado a los empresarios a la contratación de profesionales con altas calificaciones, de manera que los más cualificados tienen acceso a mejores condiciones laborales, mayores oportunidades profesionales y una formación de alta calidad. De acuerdo con ello, las empresas que ofrecen trabajos también hacen alusión de la necesidad de la formación en la cual

<sup>1</sup> Fuente: Ministerio de Educación Nacional. [http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion\\_superior/numero\\_06/cifras.htm](http://menweb.mineducacion.gov.co/educacion_superior/numero_06/cifras.htm).

<sup>2</sup> Fuente: ICFES, Estadísticas de Educación Superior.

<sup>3</sup> Fundación Corona. Situación de la educación preescolar, básica media y Superior Abril 2006. p. 181.



se desarrollan conocimientos específicos de los sectores productivos y de servicios y que es necesaria para la eficiencia de las organizaciones<sup>4</sup>.

La importancia de las instituciones privadas, al tener un mayor porcentaje de estudiantes, se ha traducido en la función de generar espacios de conocimiento e interacción, aplicados a un mercado laboral, interrelacionado con una economía global, que demanda innovación y especialización de áreas afines al comportamiento de los mercados.

Muestra de ello se da a lo largo de la historia donde la educación superior ha cumplido la función de preparar a las personas para las ocupaciones más calificadas en el ámbito nacional e internacional. Durante las últimas décadas esta función ha adquirido gran importancia dado que contar con un título universitario presenta hoy una mejor defensa contra el desempleo y denota un crecimiento en los ingresos por remuneración laboral. En el trabajo “Educación, comunicación y cultura y sociedad: una perspectiva latinoamericana” realizado por la Comisión Económica para la América Latina (CEPAL), se demuestra que la brecha salarial entre personas ocupadas con estudios universitarios y los ocupados con menos educación ha aumentado últimamente, estimulándose por ello la demanda por estudios superiores.

De esta manera es importante que la Universidad de La Salle esté al paso de los grandes cambios económicos, sociales, culturales y políticos, para que de esta manera pueda contribuir a satisfacer las necesidades del mercado laboral y específicamente en el campo de las Finanzas y el Comercio Internacional.

- El impacto de las reformas en el sector empresarial colombiano

Forzados por una sociedad regida por vínculos ancestrales que habían sido superados por los acontecimientos propios de la fase de la globalización antes mencionada, el agotamiento del modelo de sustitución de importaciones, que comparado con el seguido por los países asiáticos de industrialización reciente se mostraba como de mayor lentitud en la acumulación de riqueza necesaria para sacar del atraso a los países latinoamericanos, y por supuesto con ellos Colombia, nuestros gobiernos, principalmente a partir de la década de 1980 han impulsado una serie de cambios estructurales como la descentralización, la apertura e internacionalización de la economía y la independencia del Banco de la República, consagrados en la Constitución Política escrita en 1991. Estos cambios, analizados en un contexto mundial, nos ayudan a entender la senda económica, marcada por la búsqueda de nuevos mercados o la ampliación de los ya obtenidos.

En este sentido, el hecho de tener a EE.UU. como principal socio comercial y actor decisorio para el acceso a los mercados financieros, muestra como la reforma económica se ve sesgada por estos actores y las propias reformas estructurales llevadas a cabo en Inglaterra y los Estados Unidos a finales de los años de 1960 y principios de los años de 1980.

<sup>4</sup> Banco Mundial. La Educación Terciaria en Colombia. 2003

Así, las condiciones de las reformas se establecen proclives a las tendencias de los mercados más dinámicos o globalizados en donde las estrategias políticas apuntan hacia la reducción del Estado propietario e interventor. Son cuatro las áreas fundamentales de cambio en la política económica del gobierno colombiano en la década de 1990:

- a. Comercio Exterior. Representado por la apertura comercial al exterior y la promoción de la globalización de la empresa privada.
- b. Sector Financiero. Desregulación y privatización de los bancos y la eventual globalización de los servicios financieros.
- c. Comunicaciones y Transportes. Reducción de costos, apoyo y mejoramiento de la infraestructura, y
- d. Reducción del déficit fiscal y saneamiento de las finanzas públicas.

Aparejado a este rediseño del Estado, las empresas deberán fundamentar su estrategia en cuatro elementos que serán parte integral de su supervivencia.

- Competencia en un ambiente internacional, sin ventajas arancelarias, ni subsidios en el tipo de cambio.
- Precios, costos y calidades de acuerdo con los estándares internacionales.
- Basar la competitividad del negocio en economías a escala, en tecnologías de punta, en la atención al cliente y en la calidad del producto.
- Utilidades en función del volumen y costo y no del precio.

En el entorno internacional de la economía colombiana y frente a la actual economía global, al igual que en los gustos y preferencias de los consumidores, las compañías están perdiendo, poco a poco su nacionalidad, y su base de acumulación de riqueza ya no está establecida principalmente sobre la propiedad de insumos de origen primario, o la tradicional producción empresarial nacida en las revoluciones industriales de finales del siglo XIX y más de la mitad del siglo XX. Es necesario aceptar que en esta época, tanto para los países desarrollados como para los subdesarrollados, la posesión de recursos naturales ya no es la clave para la creación de riqueza y de bienestar social. La información y el conocimiento, bienes que han surgido a través de los desarrollos tecnológicos, son los recursos para la nueva creación de valor agregado en las actividades económicas, y es ésta la nueva fuente de riqueza y bienestar.

En este sentido podemos decir entonces, que la empresa globalizada opera como si el mundo entero fuera una entidad única, es decir, esta empresa vende lo mismo y de igual forma en cualquier parte. Por consiguiente, la creciente similitud entre las necesidades y los tipos de satisfactores que los consumidores desean, las mayores escalas de producción que implican inversiones en tecnología cada vez más difíciles de amortizar en un sólo mercado, la interrelación de las economías y la globalización

de las empresas, están cambiando las reglas del juego, y por tanto, el comportamiento de las corporaciones. Es necesario, por tanto, para poder formar parte de este nuevo orden, que las corporaciones cambien su enfoque de mercado, su estilo administrativo, sus sistemas de producción, pero sobre todo, el proceso de planeación y desarrollo de estrategias, los cuales constituyen, el sistema vital que permite a una empresa adaptarse y sobrevivir.

Los beneficios de una estrategia de globalización se centran en reducciones en costo, al incrementar los beneficios de economías a escala, explotando costos bajos de factores de producción y moviendo actividades de manufactura a países con bajos salarios. Explotando la flexibilidad, ya que mediante una estrategia global permite a la compañía mover su producción a diferentes localizaciones al momento de presentarse condiciones favorables para dichos cambios.

Pero, ante la realidad colombiana, estos elementos en mucho parecen lejanos en razón no sólo a su poca capacidad comercial y financiera, también por su escasa capacidad negociadora en razón al tamaño reducido de nuestros mercados y el poco potencial científico resultado de la baja inversión en investigación, comparando nuestra realidad con la del mundo de mayor desarrollo. Pero esta es una realidad y no un signo trágico. A partir de este reconocimiento es que se pueden establecer estrategias que permitan superar los limitantes y alcanzar una posición de desarrollo acelerado que contribuya a la construcción de una vida digna para los colombianos.

- Tendencias recientes de la economía colombiana

Las transformaciones que se iniciaron hace dos décadas combinaron los esfuerzos para poner a tono la economía con el proceso de globalización, con acciones orientadas a extender los servicios sociales a grupos más amplios y a profundizar la democracia. Intentando hacer compatible la modernización económica, en la era de la globalización, con equidad social y democracia.

36

En esta perspectiva se requiere un mayor ritmo de crecimiento de las exportaciones y del crecimiento económico, es necesario rediseñar una nueva estrategia de desarrollo productivo, que tenga en cuenta la apertura de la economía colombiana y otorgue, por tanto, una atención especial al sector exportador y a aquellos que han tenido dificultades para enfrentar la competencia de las importaciones. En contraste con los países asiáticos de rápido desarrollo, donde dicha estrategia ha sido central.

Estas estrategias pueden estar orientadas a crear una amplia gama de productos para exportar y de negociar condiciones apropiadas para el acceso a otros mercados. En este campo Colombia tiene ventajas, ya que cuenta con un sistema de promoción de exportaciones reconocido como uno de los mejores de América Latina. También cuenta con una banca que administra fondos de desarrollo y se han creado esquemas de política sectorial –políticas de cadenas productivas, de “clusters” o conglomerados productivos, etc.

Se requiere también generar mayor valor agregado en torno a las empresas y sectores exportadores, que explote la capacidad de sectores exitosos de arrastrar, a través de sus compras de bienes y servicios, a otras empresas y sectores; apoyar la reestructuración de sectores que han sido incapaces de competir a través de aumentos en su productividad; pasar hacia una visión estratégica del papel de la inversión extranjera con consensos sobre el futuro del sector productivo, compartidos por los sectores público y privado. Y, se necesita una política científica y tecnológica ambiciosa, políticas sectoriales (agropecuaria, industrial y de servicios), para economías abiertas, que desarrollen, a través de un proceso de aprendizaje y con activa participación del sector privado.

En Colombia, Colciencias es la entidad orientadora y gestora de los programas de desarrollo de Ciencia y Tecnología; dicha entidad agrupó las temáticas en programas que cobijan líneas, proyectos y grupos de investigación, dentro de los cuales las investigaciones realizadas por el grupo de Investigaciones en Mercados y Desarrollo Empresarial Global<sup>5</sup>, cuyos docentes están adscritos al Programa de Economía y Finanzas y Comercio internacional, se pueden clasificar de acuerdo con el Programa de Ciencia y Tecnología en el grupo de Ciencias Sociales y Humanas; y por área de conocimiento en Ciencias Sociales Aplicadas y dentro de ésta en la temática de Administración y Economía. Los proyectos desarrollados por este grupo serán insumos importantes para contribuir al análisis, comprensión y búsqueda de soluciones a los problemas relacionados con las finanzas y el comercio internacional; así como un pilar clave para la promoción de la investigación formativa y de los semilleros de investigación del Programa de Finanzas y Comercio Internacional.

---

<sup>5</sup> Grupo de investigación adscrito al Centro de Investigaciones en Hábitat, Desarrollo y Paz (CIHDEP).



---

## 2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO

---

El Programa de Finanzas y Comercio Internacional está comprometido con el cumplimiento de los ejes estratégicos de la Universidad de La Salle a través del ejercicio de la docencia con pertinencia con procesos transparentes de selección de docentes, la construcción de contenidos de los syllabus acordes con los núcleos problémicos y las competencias definidas; así como con la aplicación de nuevas estrategias pedagógicas a partir de la capacitación de los docentes del programa y del uso de herramientas virtuales (plataforma moodle). El programa busca la generación de competencias disciplinares, institucionales y profesionales en los estudiantes a partir de su participación en espacios académicos diseñados para que adquieran y pongan en práctica los conocimientos adquiridos.

Además, el programa promueve la generación de conocimiento desde una gestión dinámica en la cual se conjugan la articulación de los procesos de docencia, investigación y extensión, teniendo como referente las bases pedagógicas del Enfoque Formativo Lasallista (EFL, 2008). En este sentido, el programa propende por una relación pedagógica desde el aprender a hacer en un contexto, lo cual se promueve en los diferentes espacios académicos del programa a través del desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza que complementan la enseñanza magistral, incentivando el manejo de herramientas, técnicas y teorías que le permitan al estudiante comprender los procesos de las Finanzas y del Comercio Internacional desde una perspectiva pragmática e investigativa que le permita formarse como un agente con reflexión crítica y constructiva que busca soluciones pertinentes que favorecen el Desarrollo Humano Integral y Sustentable del país.

Por tanto, el programa hace énfasis no sólo en la generación de conocimientos disciplinares sino en la reflexión de los impactos de la actuación de los egresados del programa desde la perspectiva de Responsabilidad Social Universitaria y Empresarial. En este orden de ideas el Programa se articula con los horizontes de sentido del

Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL, 2007), el proyecto personal de vida, los modelos innovadores de enseñanza y las necesidades del mercado propio de la profesión.

## Origen del Programa de Finanzas y Comercio Internacional de la Universidad de La Salle

El programa de Economía de la Universidad de La Salle inició sus actividades el 7 de marzo de 1965, con el propósito de preparar profesionales idóneos en la ciencia económica, con una sólida formación económica, matemática y financiera.

Durante estos 43 años de existencia, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales se ha promovido en sus estudiantes la formación integral; sin embargo, también ha fomentado algunos énfasis en sus perfiles acordes con los requerimientos del mercado laboral. Lo anterior ha significado, a la Facultad, un trabajo de adecuación permanente y dinámica de su currículo, permitiéndole con ello acoplarse al análisis y entendimiento de los cambios sufridos por la economía mundial y nacional durante las últimas décadas.

Adicional a lo anterior, el Programa de Economía ha contado desde sus inicios con una marcada demanda estudiantil proveniente del mercado laboral financiero, lo cual se ha visto reflejado durante los dos últimos años al ofrecer más de 6 alternativas de espacios académicos electivos en el área financiera (mercado de capitales, teoría de la firma, finanzas internacionales, valoración de empresas, gerencia estratégica, gestión del riesgo y portafolios) para los semestres noveno y décimo, con una gran acogida por parte de los estudiantes.

Lo anterior, evidenció a las Directivas de la Universidad y de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales, la necesidad de crear el Programa en Finanzas y Comercio Internacional, con el fin de contar con profesionales idóneos en estos campos de la ciencia a partir de la profundización del estudio en cada uno de los fenómenos de las finanzas y del comercio mundial.

### 2.1 Objeto de estudio

Dado que el Programa tiene énfasis en Finanzas y en Comercio Internacional se han definido dos objetos de estudio:

- Identificación y análisis de los factores y contextos que explican los procesos del comercio internacional realizados por las empresas colombianas y el sector público, para determinar con el apoyo de la teoría los requerimientos técnicos que permitan plantear soluciones pertinentes y eficientes, desde la perspectiva disciplinar e interdisciplinar y del Desarrollo Humano Integral y Sustentable.

- Análisis del papel de la información, del riesgo y la incertidumbre en los mercados financieros, nacionales e internacionales, con el propósito de contribuir a explicar los fenómenos económicos y financieros que afectan a las empresas del orden nacional e internacional, para proponer estrategias y soluciones, teniendo en cuenta los desarrollos teóricos y prácticos y la Responsabilidad Social Empresarial.

## 2.2 Coherencia con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y el Enfoque Formativo Lasallista (EFL)

El Programa de Finanzas y Comercio Internacional parte de una correspondencia con la Misión de la Universidad de La Salle en cuanto a:

El desarrollo de procesos que buscan la formación de profesionales con sensibilidad social y sentido de pertenencia al país a partir de la generación de conocimiento desde el diálogo de saberes, la participación activa de los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una reflexión autocrítica y crítica de los contextos en los cuales se llevan a cabo los procesos del comercio internacional y de las finanzas nacionales e internacionales.

De otro lado, los principios básicos del PEUL se convierten en guía para la fundamentación del Programa:

- Con la educación en lo superior y para lo superior.
- Visión cristiana de los seres humanos y de la realidad.
- Promoción de la dignidad de la persona humana.
- Con una adecuada proyección histórica y sociopolítica.
- Con una opción preferencial por los pobres.

En este contexto, el Programa se convierte en otra estrategia para contribuir a la construcción del Desarrollo Humano Integral y Sustentable (PEUL, 2007) en el país en la medida que:

- Promueve el respeto y el análisis de las estrategias comerciales y de emprendimiento local como alternativas para un desarrollo social integral.
- Es un programa con impacto político y que promueve la participación de actores para la construcción de estrategias empresariales locales o regionales, a partir del conocimiento de las realidades del entorno, la participación, el diálogo entre actores y la responsabilidad social.



- Brinda elementos teóricos y técnicos a los estudiantes y egresados del Programa para sustentar la creación e implementación de proyectos empresariales basados en el respeto por el medio ambiente, haciendo énfasis en la producción limpia y ecológicamente compatible.
- Los estudiantes están preparados para formular proyectos de finanzas y comercio internacional que sean económicamente viables y sostenibles.
- Promueve una posición ética del estudiante que privilegie el respeto por los ecosistemas, la coevolución de las ciencias, la naturaleza y solidaridad y cooperación, para abordar desde un pensamiento crítico su quehacer disciplinar y su interacción en la sociedad.

Para el logro de lo anterior el Programa se sustenta en la implementación de las bases pedagógicas del Enfoque Formativo Lasallista en cuanto a la relación pedagógica, la reflexión crítica y constructiva como ejercicio de pensamiento, la ética y los valores como propuesta de sentido, el diálogo con pedagogías contemporáneas; lo cual se expresa en el redimensionamiento curricular del Programa y en la propuesta pedagógica que se refleja en la malla curricular, los contenidos y las competencias.

## 2.3 Valor Agregado

El Valor Agregado del Programa de Finanzas y Comercio Internacional puede sintetizarse en: La profundización en conocimientos científicos y técnicos relacionados con las finanzas y el comercio internacional, que permiten hacer frente a las problemáticas actuales a partir de la comprensión de las dinámicas del comercio internacional y los mercados financieros nacionales e internacionales, en un entorno cada vez más caracterizado por la incertidumbre, la información asimétrica y el riesgo; desde la perspectiva disciplinar e interdisciplinar, el desarrollo humano integral y sustentable, la responsabilidad social y la ética profesional. Por otra parte, se busca desarrollar en los estudiantes actitudes y aptitudes emprendedoras e intraemprendedoras a fin de contribuir en el desarrollo del país, haciendo énfasis en sus aspectos sociales.

- Aspectos innovadores de la malla curricular

La propuesta curricular apunta a un Programa de Pregrado que a nivel profesional tiene una duración de diez semestres, que involucra 169 créditos académicos y, cumpliendo con alguna de las modalidades de Grado previstas, se pueda optar al Título de Profesional en Finanzas y Comercio Internacional.

Ello involucra un esquema novedoso dentro de la Universidad pues contará con un Programa altamente flexible. Adicionalmente, tiene una estructura curricular en buena medida compatible con la vigente del Programa de Economía. Así, de los 169 créditos del Programa de Finanzas y Comercio Internacional el 64% son comunes con el Programa de Economía. Esto permite reducir costos de montaje y operación, permitiendo

de esta forma trasladar estas economías a los estudiantes mediante matrículas de costo bajo en relación con las vigentes hoy a nivel de la ciudad.

En este mismo sentido, el modelo previsto permite impulsar la doble titulación de los estudiantes, en la medida en que del total de los 169 créditos, 85 créditos corresponden a espacios académicos que pertenecen a ambos currículos (el de Economía y el de Finanzas y Comercio Internacional), y si se cursan las mismas electivas disciplinares para ser convalidadas en ambos Programas, se puede llegar a compartir hasta 109 créditos (el 64% del total). De esta forma, si un estudiante de Finanzas y Comercio Internacional quisiera también optar por el Título de Profesional en Economía debería cursar 60 créditos adicionales y cumpliendo con cualquiera de las modalidades de grado del Programa de Economía.

De otra parte, se abre también la opción de combinar los dos Programas de pregrado - el de Economía y el de Finanzas y Comercio Internacional – con el fin de ofrecer énfasis o “minor” con base en los espacios académicos electivos previstos en ambos currículos para noveno y décimo semestre, así: Un estudiante de Economía podría graduarse con énfasis en Finanzas o en Comercio Internacional si cursa las ocho electivas (24 créditos) correspondientes; o viceversa, un Estudiante de Finanzas y Comercio Internacional, podría graduarse con énfasis en Economía tomando nueve electivas relacionadas.

Adicionalmente, el Programa permite como opción terminal aplicar el modelo 4-1, para aquellos estudiantes que tomen en los espacios de electividad los espacios académicos de la Especialización en Gerencia Financiera que ofrece la Universidad, de tal forma que esto se acepte para completar la malla curricular. Así, el estudiante cursa 4 años de pregrado más uno de postgrado en la especialización, lo que le permitiría culminar sus créditos de pregrado y obtener el título de Profesional en Finanzas y Comercio Internacional y el de Especialista en Gerencia Financiera.



---

### 3. DE LA OPORTUNIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL

---

#### Justificación del Programa

- Situación mundial

La actual fase de la globalización económica ha obligado a todos los países del mundo a repensar sus estrategias de desarrollo económico y social. Hoy las economías de los países tienen un nivel de interdependencia más alto que hace sólo diez años y se espera que los niveles de integración económica continúen y se desarrollen aun mas los mercados, de tal forma que las negociaciones internacionales ya no sean por países sino por conglomerados en busca de nuevos nichos de mercado, haciendo más exigentes las posibilidades de intercambios.

En estas circunstancias se puede evidenciar como lo anterior en algunas regiones ha conducido al éxito económico, vgr. Corea del sur, China y en general el Sudeste Asiático, pero también ha provocado o consolidado desigualdades como se pueden advertir en el pasado reciente en África. En América del Sur tampoco se ha avanzado de manera tal que se pueda afirmar que los nuevos espacios generados por la globalización hayan disminuido los niveles de concentración de la riqueza y se haya claramente configurando círculos virtuosos en contra de la marginalidad económica y la exclusión social.

Estos retos mundiales demandan la formación de profesionales de las finanzas empresariales y del comercio internacional, con visión solidaria y responsabilidad social, con novedosas alternativas de negociación que sean más adecuadas a los países emergentes, con soluciones prácticas y eficientes que les permitan contribuir en los diferentes países a solucionar los problemas de construcción social.

En este sentido, se abre la posibilidad de ofrecer el Programa en Finanzas y Comercio Internacional, el cual se ajusta a lo legalmente establecido en referencia a créditos académicos y sus implicaciones en la movilidad de estudiantes y profesores y en la flexibilidad curricular. Así, se espera que el egresado desarrolle competencias que le permitan utilizar los conocimientos y las herramientas técnicas en procura de alcanzar un mejor nivel de vida.

- Situación en Latinoamérica

Los países de América Latina han transformado notoriamente sus economías durante los últimos 20 años, con el fin de responder a los nuevos requerimientos internacionales de la banca multilateral y a los procesos de modernización estatal que se deriva en una menor intervención de los gobiernos en las economías, en procura de promover las inversiones privadas y los flujos de capitales. No obstante, son pocos los países de esta parte del Continente Americano que han logrado superar los problemas de pobreza, inequidad e inestabilidad estructurales en sus economías, extendiendo los beneficios de la globalización a sus ciudadanos mas pobres.

Por esta razón, entre muchas otras, los estudiantes del Programa en Finanzas y Comercio Internacional deberán tratar desde el comienzo procesos de investigación en áreas específicas de la problemática económica de los países; como se viene realizando en Brasil, México, Chile y Argentina. Los cuales, mediante procesos de enseñanza-aprendizaje desde la investigación proponen soluciones con una visión desde la academia.

- Situación en Colombia

Los actuales movimientos económicos incrementan la importancia de las empresas como el corazón de la economía de mercado, ya que estas aumentan las transacciones comerciales y los flujos de activos financieros, esta condición hace necesario que las finanzas y el comercio no se traten como materias independientes sino que se permita su abordaje de manera interdisciplinaria a fin de poder explicar de mejor manera su fenomenología.

Colombia no ha sido ajena a la globalización de los mercados internacionales e incrementos de los flujos de capital, además el Tratado de Libre Comercio del cual se propone hacer parte Colombia con los Estados Unidos, hace necesario que el país prepare profesionales idóneos en las áreas de Finanzas y Comercio Internacional, y que posean las competencias necesarias para hacer frente a los impactos que puedan tener este y otros Tratados.

Por otra parte, un problema que se ha presentado en el cubrimiento en áreas económicas, administrativas y afines es el bajo desempeño académico e investigativo en contenidos específicos en finanzas y comercio internacional. Existen Programas como: Negocios internacionales, comercio internacional, relaciones internacionales y algunas ingenierías financieras. En este mismo sentido, las universidades de prestigio que ofrecen un Programa como el que tiene la Universidad de La Salle son: la

Universidad del Rosario con Finanzas y Comercio Internacional y una Especialización en Finanzas; la Universidad Sergio Arboleda con Finanzas y Comercio Exterior; y, la Universidad Externado de Colombia que ofrece el pregrado en Finanzas y Relaciones Internacionales.

Así es necesario que la universidad colombiana procure darle mayor cubrimiento al área de las Finanzas y Comercio Internacional desde la perspectiva de la investigación y de la enseñanza de elementos académicos, para la formación de profesionales idóneos en este campo y que además sea asequible a la población de todos los estratos.

- Diferenciación con otras propuestas de la misma denominación

El Programa de Finanzas y Comercio Internacional de la Universidad de La Salle en relación con otros Programas:

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de La Salle realizó un análisis nacional e internacional con algunas universidades que ofrecen Programas de pregrado y postgrado afines con las áreas de finanzas y comercio Internacional, con el fin de identificar una tendencia de orden académico sobre los contenidos y competencias. A continuación, se relacionan los Programas y universidades revisadas:

#### **Programas de Pregrado y Posgrado en el área del Programa (Nacional e Internacional)**

<b>País</b>	<b>Institución</b>	<b>Nombre del Programa</b>
Colombia, Bogotá	Universidad del Rosario	Finanzas y Comercio Internacional
Colombia, Bogotá	Corporación Universitaria Republicana	Finanzas y Comercio Internacional
Colombia, Bogotá	Universidad Externado de Colombia	Finanzas y Relaciones Internacionales
Colombia, Bogotá	Universidad Sergio Arboleda	Finanzas y Comercio Exterior
Colombia, Medellín	Universidad EAFIT	Maestría en Finanzas
Colombia, Barranquilla	Universidad del Norte	Negocios Internacionales
Colombia, Cali	Universidad Santiago de Cali	Negocios Internacionales
Colombia, Bogotá	Universidad Jorge Tadeo Lozano	Comercio Internacional
Colombia, Bogotá	Politécnico Gran Colombiano	Negocios Internacionales (Profesional)
Colombia, Bogotá	Universidad del Rosario	Especialización en Finanzas
Argentina	Universidad de Belgrano	Especialización en Análisis Financiero
Argentina	Flacso	Maestría en Negocios y Relaciones Internacionales
Estados Unidos	Berkeley	Master's in Financial Engineering
Chile	Universidad de Chile	Maestría en Finanzas
España	Universidad de Barcelona	Maestría en Finanzas y Comercio Internacional

Fuente: elaboración propia, Universidad de La Salle, 2007.

Con igual denominación, y de acuerdo con la información del Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) a julio 26 de 2007, los Programas de la Universidad del Rosario y de la Corporación Universitaria Republicana poseen registro calificado.

Los Programas analizados tienen en común la formación en las áreas de micro y macroeconomía, pero no dan la suficiente profundidad a temas relacionados con demanda agregada y política monetaria. El profesional en Finanzas y Comercio Internacional debe profundizar en el conocimiento de temas como el comportamiento del consumidor, del productor, costos de producción y mercados, además de adentrarse en el análisis de hechos macroeconómicos. Dada la necesidad que el profesional en Finanzas y Comercio Internacional tenga un vasto conocimiento en temas económicos ya sean estos micro o macro para fortalecer sus competencias en el ámbito laboral, se considera que la malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional debe tener un componente importante de teoría económica que facilite y sustente los requerimientos de la teoría financiera y del comercio internacional.

En las áreas de matemáticas y estadísticas, los Programas coinciden en la oferta de espacios académicos consideradas relevantes para la formación profesional, tales como álgebra, cálculo diferencial e integral, matemáticas financieras y estadísticas I y II; sin embargo no ofrecen formación en herramientas necesarias para el análisis de teorías financieras que exponen modelos en los cuales se requiere el dominio de la econometría, necesaria para la medición de los fenómenos económicos y financieros como tal. Por tal razón, resulta importante incluir en la malla curricular espacios académicos como econometría y econometría financiera.

Las áreas de finanzas y comercio internacional son la base fundamental del Programa. Por esta razón, dentro del análisis de programas de postgrado se estudiaron las áreas financiera y de comercio internacional. En los programas de postgrado en finanzas se evidencia la importancia de la parte cuantitativa (matemática, estadística y econometría). Por otra parte se logra ver el profundo análisis de las variables macroeconómicas. En las maestrías de finanzas, estructuran los programas con base en las finanzas corporativas; (contabilidad financiera, costos y presupuestos, análisis financiero y administración financiera), los mercados de capitales (finanzas internacionales, valoración de activos, riesgos financieros y banca de Inversión) y las finanzas públicas. Lo anterior, fortalece el argumento de contar con espacios académicos en estas áreas para el Programa de Finanzas y Comercio Internacional que permitan al estudiante contar con competencias para analizar los fenómenos financieros y de comercio exterior.

En materia de comercio internacional, los programas analizados contienen espacios académicos y áreas como: Economía internacional, teoría del comercio internacional, política del comercio internacional, estructura de mercados, legislación aduanera y procesos de exportación e importación, entre otros espacios académicos. Lo anterior genera en el estudiante competencias en el campo del comercio internacional que le permitirán proponer alternativas para la negociación económica con el resto del mundo.

El profesional en Finanzas y Comercio Internacional que se forma en la Universidad de La Salle busca el fortalecimiento de la base teórica que permita integrar los conocimientos de manera estructurada, bajo concepciones formales. De este modo, el contenido temático del Programa profundiza en las teorías de comercio internacional y las finanzas a través de espacios académicos como finanzas internacionales, técnicas de negociación, teoría y política económica, además de los espacios académicos definidos dentro de las electivas disciplinares, y al mismo tiempo proporciona las herramientas necesarias para un análisis más profundo de los fenómenos propios de las finanzas a través de la econometría financiera, espacios académicos de punta que deberán marcar una diferencia con los demás profesionales del medio y posibilitarán el desarrollo de las competencias previstas.





---

## 4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

---

### 4.1 Epistemológico

En los últimos años se le ha atribuido a la educación y en especial a la educación superior condición preponderante para el desarrollo económico de un país. Las facultades en ciencias económicas, administrativas y financieras, se orientan a ser un factor clave para el dinamismo económico, dada su relevancia en la formación de profesionales capaces de crear e innovar procesos administrativos o en la colaboración en el progreso de la estructura empresarial de un país a través del diseño de políticas y aplicación de nuevas teorías.

El estudio de las finanzas y el comercio internacional como disciplina es relativamente nueva, desde sus inicios se les ha tratado como materias anexas a la economía. Sin embargo, la evolución de las finanzas y el comercio internacional ha implicado la implementación de estas áreas de estudio de manera independiente consolidando así un espacio académico significativo para las tendencias en la formación de profesionales.

El desarrollo y aplicación de diversas herramientas como las matemáticas y estadísticas han dado como resultado mejores profesionales, permitiéndoles así la posibilidad de verificar y modelar los postulados teóricos por medio de variables tomadas de la realidad. En ese sentido, los paradigmas actuales dan gran importancia a la capacidad que tenga el profesional de conceptualizar los fenómenos financieros, y analizarlos en la realidad por medio de la utilización de las herramientas cuantitativas.

En términos de las escuelas del pensamiento, las finanzas y el comercio internacional tienen sus bases en el pensamiento clásico desde la teoría del *laissez-faire* (dejar hacer) del pensamiento liberal en el siglo XVIII, que permitió la madurez de los mercados

pero con una escasez de capital. El progreso tecnológico abrió las puertas al desarrollo de los mercados financieros a nivel mundial, esta hegemonía llegó hasta que se presentó la primera gran crisis económica y financiera de la historia (1929) dando origen a otras nuevas teorías que involucran aspectos de la finanzas publicas, surgió entonces Jhon Maynard Keynes y Harry Dexter White quienes dieron origen al conocido sistema del Bretton Woods, uno de los cimientos del FMI, en donde buscaron controlar el tema de la paridades cambiarias y controles al capital causantes de la crisis, estos desarrollos dieron como resultado la necesidad del estudio de las finanzas en un contexto internacional, para lo cual es necesario que los egresados en finanzas y comercio internacional conozcan en interpreten estas problemáticas a través de áreas como la economía internacional y negocios internacionales.

Entre las áreas necesarias para el presente programa, están la administración financiera y el análisis financiero; en donde se estudia la teoría de Modigliani y Miller que a finales de la década de 1950 en su trabajo "Impuestos y el Costo de Capital" encontraron la importancia que tiene la estructura de capital, el financiamiento y los impuestos para el valor de las empresas en el mercado, también hallaron la necesidad de las empresas para encontrar nuevos mercados y expandir su inversión.

Luego de la eliminación del patrón oro-dólar firmado en el marco del Bretton Woods termina el régimen de paridades fijas, y se pasó, a un régimen de paridades flexibles o tipos de cambio flexibles, con esto, fomentando la especulación financiera y aumentando los niveles de riesgo de inversión, dando como resultado la creación de nuevos productos financieros como derivados, futuros, opciones y swaps. Con esto surgen teorías y modelos financieros como el Capital Asset Pricing Model (CAPM) creado por H. Markowitz y William Sharpe (1952–1959) en su trabajo "Una Teoría de Equilibrio de Mercado Bajo Condiciones de Riesgo". Markowitz y Sharpe, centran sus análisis en el modelo óptimo de selección de los activos que conforman la cartera, definiéndola en función de la interrelación que hay entre los títulos así como de los respectivos coeficientes de correlación, partiendo de la rentabilidad y del riesgo de los activos financieros y de ahí se miden la varianza, los coeficientes de correlación y de determinación, mostrando situaciones en las que una rentabilidad alta en un título se puede asociar con una rentabilidad baja en el otro, o como una rentabilidad alta no necesariamente implica un efecto similar en los otros activos dado que no están relacionados. De esta manera, surgen nuevos elementos de estudio orientados a la predicción y selección de portafolios eficientes, elementos que pueden ser vistos en espacios académicos como mercado de capitales, econometría financiera y gestión de portafolios.

Cada una de las teorías y escuelas, mencionadas anteriormente, tiene distintos enfoques que han ido evolucionando a través de la historia económica de la humanidad, esto permite que los planes de estudio en finanzas y comercio internacional tengan distintos enfoques para los análisis de las problemáticas provenientes de los nuevos esquemas de globalización.

De otro lado, es de anotar que la tendencia en la formación profesional enseña hoy una mayor inclinación hacia la globalización de la economía, lo cual exige una preparación más centrada en los procesos de negociación de acuerdos comerciales, en

donde la identificación de las ventajas competitivas en los renglones de la producción de bienes y servicios, es definitiva para la obtención de la eficiencia necesaria para alcanzar un creciente volumen de comercio. Ello también, exige la formación del estudiante en técnicas que le permitan evaluar las condiciones de los países con los cuales se negocia. Por ello, en algunas universidades del exterior se provee la posibilidad de adelantar estudios sobre las economías de otras naciones, cuyo potencial de participación en el comercio internacional es significativo, como es el caso de las naciones asiáticas (China, Japón, Singapur, Tailandia, etc.). Este aspecto está reforzado por las políticas promulgadas por organismos multilaterales que estimulan el libre comercio, dentro de la óptica de la mayor eficiencia del aparato productivo y de bienestar social, como es el caso de la denominada escuela Neoliberal, igualmente, se mantienen tendencias proteccionistas, que también es necesario analizar y contextualizar a las economías latinoamericanas y la sociedad colombiana en particular.

Otra área que indudablemente demanda un mayor énfasis en la formación de los estudiantes, corresponde a la de Finanzas Internacionales, pues la tecnología ha obligado a los países a permitir cierta apertura en sus mercados de capitales, de tal forma que la inversión de recursos internos en el exterior o del exterior en activos financieros nacionales, procesos que demandan una adecuada formación para prestar la asesoría necesaria a los potenciales inversionistas, o a las autoridades para regular de manera adecuada tales operaciones.

El enfoque epistemológico determina la necesidad de ofrecer conocimientos científicos actualizados en las diferentes áreas que componen la malla curricular, para lo cual se seleccionará en forma cuidadosa el personal docente que participa en el proceso, procurando encontrar en ellos la calidad que garantice no solo la transmisión, sino la construcción, debate y análisis de conocimientos a los estudiantes, en quienes se debe despertar el interés por la investigación de los fenómenos relacionados con cada una de las áreas de estudio.

En todos los casos, la educación está centrada en la búsqueda de egresados con las suficientes fortalezas en la interpretación y análisis de fenómenos problemáticos, capaces de darle aplicación a distintos métodos científicos válidos, para los cuales se ofrecen conceptos, herramientas y teorías apoyadas en las matemáticas y la estadística.

La formación involucra la instrucción teórica, para ilustrar adecuadamente las bases sobre las cuales se debe efectuar la interpretación de las situaciones, y la práctica, en donde se recibe información procesada de fenómenos ocurridos en un espacio definido, lo cual provee los valores necesarios para desarrollar el análisis crítico de las situaciones y se estimula la generación de la creatividad en torno a las situaciones conocidas y desconocidas.

## 4.2 Pedagógico

El sustento pedagógico de la propuesta curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional, se centra en el desarrollo de competencias en los estudiantes y su verificación por medio de la construcción de indicadores de logro.

Para la presente malla curricular, resulta necesario estar al tanto de los últimos avances con respecto a los procesos pedagógicos, para así orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la formación de competencias que le permitan a los estudiantes, de una parte, adquirir capacidades para el desempeño laboral a nivel de su propia empresa o dentro de un rol determinado en una entidad; y de la otra, participar activamente en los compromisos sociales que se derivan de su formación profesional.

Este Programa busca la transdisciplinariedad en el desarrollo de las diferentes unidades de estudio, y que puedan ser integrados. Tal es el caso de Finanzas Empresariales, Técnicas de Negociación e Investigación de orden financiero y de comercio, cuyo desarrollo implica el aporte de conocimientos de todas las demás unidades de estudio, para alcanzar un proceso de enseñanza - aprendizaje eficiente.

El sustento pedagógico de la propuesta curricular se refleja en la realización de trabajos acompañados y de prácticas con las cuales se ha estructurado el Programa. Con esto, se busca identificar por medio de indicadores de logro, el grado de avance en las competencias propuestas. También suministrará a los actores del proceso pedagógico (directivas, docentes, estudiantes y sociedad en general) información sobre la eficiencia de la propuesta curricular, así como sobre las debilidades y fortalezas que pueda presentar.

## 4.3 Sociológico y político

La dinámica de la Economía Global, demanda la formación de profesionales expertos en el conocimiento y manejo de las operaciones financieras y comerciales a nivel internacional, como una manera de proteger los mercados, aprovechar las oportunidades de intercambio entre países y garantizar la supervivencia de las empresas que operan en economías abiertas.

Sin duda, nuestro país no ha sido ajeno al proceso de inserción a la economía global y pareciera que nuestro futuro económico y de desarrollo social se encuentra firmemente asociado al grado de intercambio de bienes y de servicios que alcancemos con el resto del mundo.

Este imaginario, se encuentra plasmado en el Documento elaborado por el Gobierno y que presenta la perspectiva de la economía colombiana hacia el año 2019, en donde se expresa que, el "incremento de la producción tiene que realizarse especialmente

para los mercados externos. El crecimiento de las exportaciones es fundamental para aprovechar los inmensos recursos que el país posee”<sup>6</sup>

De allí, que dentro del recurso humano nacional es clara la necesidad de la formación de profesionales que comprendan la dinámica del intercambio a nivel internacional y que adicionalmente cuenten con las competencias necesarias para garantizar la sostenibilidad financiera de las organizaciones, en un entorno cada vez más caracterizado por la competencia en los mercados globales.

Este Programa académico busca la formación de profesionales, capaces de tomar decisiones financieras en los renglones de la administración de recursos públicos y privados y en su manejo internacional, al tiempo que entrega conocimientos y dominio de conceptos y técnicas básicas del comercio exterior, con las cuales pueden desempeñarse en áreas relacionadas con el intercambio de productos y servicios entre países.

De esta forma, lo que se pretende, a través de esta iniciativa, es contribuir a dotar a Colombia de un recurso humano calificado para fortalecer financieramente a las empresas y dinamizar su comercio exterior. Esto necesariamente se enlaza con el desarrollo humano sustentable en la medida en que el currículo permite la formación de profesionales con sentido ético en cuanto al manejo financiero de las organizaciones y centrado al logro de un comercio justo entre países, promocionando la protección a la cultura, el respeto a los ecosistemas y el desarrollo humano, social y natural como alternativa de calidad de vida.

Por cuanto sólo a través de un intercambio de bienes y servicios, basado en acuerdos comerciales que logren para Colombia un ingreso que corresponda al trabajo nacional y al uso de los recursos naturales y financieros escasos, podremos contar con una dinámica de comercio internacional que sirva para mejorar las condiciones de desarrollo económico y social de los sectores más vulnerables de la población.

En síntesis, este Programa Académico responde no sólo a la necesidad de fortalecer la educación profesional del país, sino también a la urgencia de formar recurso humano calificado capaz de asumir el manejo financiero de organizaciones y de profundizar nuestros índices de comercio exterior, pero con sentido responsable en cuanto a la necesidad de que el intercambio de bienes y de servicios a nivel mundial nos permita mejorar los índices de desarrollo humano en todas las regiones del país y de Latinoamérica.

## 4.4 Fundamento curricular institucional del Programa

### Filosófico – axiológica

El Programa de Finanzas y Comercio Internacional desarrolla su propuesta académica desde la perspectiva del modelo de formación Lasallista, en donde sus docentes tienen

<sup>6</sup> Departamento Nacional de Planeación. Visión Colombia 2019 II Centenario. Bogotá, 2005. p. 25

como objetivo enseñar a los estudiantes con una adecuada pedagogía, esto involucra que cada una de la áreas correspondientes al Programa debe imprimir y llevar el sello de una formación donde primen los valores y principios del profesional Lasallista.

Los principios y valores Lasallistas deben ser llevados a la práctica a través del ejercicio profesional, con una amplia disponibilidad de conocimientos técnicos y con una clara disposición a prestar servicio a la comunidad, ello se logra, formándolos ampliamente en la investigación de los problemas que afectan el desarrollo social y económico de los desprotegidos, para aportar soluciones pragmáticas desde las finanzas empresariales y el comercio justo.

Para lograr este objetivo, el Programa de Finanzas y Comercio Internacional desarrolla su currículo para cumplir la Misión de la Universidad como institución de educación superior, dentro de los principios evangélicos y en el Magisterio de la Iglesia, comprometida con la Doctrina Cristiana, para alcanzar un egresado activo en ésta, con inspiración en las tradiciones pedagógicas de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, para favorecer el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano, insigne por su saber y decidido a contribuir al bienestar de los colombianos y a defender el patrimonio cultural y los recursos naturales de la nación.

Desde luego la formación del Programa de Finanzas y Comercio Internacional, está orientada a permitirle a sus egresados atender los objetivos de la Universidad, por cuanto recibe una formación integral; lo forma para crear y transmitir conocimiento, ser autónomo y trascendente, comprometerlo con una sociedad más justa, vivir su proyecto de vida ético y tener una política sólida, sobresalir en desempeño de sus actividades laborales, promover comunidades académicas, fomentar la educación y cultura ecológica y preservar el patrimonio cultural del país.

A nivel institucional, la Universidad promueve la capacitación de sus profesores en el área de la docencia, con el Curso Institucional de Formación, y en el dominio de un idioma extranjero, para homogeneizar los conceptos que demanda la construcción y generación del conocimiento y así alcanzar un nivel de formación de calidad dentro de sus estudiantes.

## Fundamento propio del Programa

### Legal

El Programa Académico de Finanzas y Comercio Internacional, se desarrolla con base en los fundamentos de la Universidad de La Salle y lineamientos de la Ley 30 de 1992, Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003 y del Registro Calificado del Programa, según Resolución No 906 de Febrero 20 de 2008.

---

## 5. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA

---

El análisis de la evolución de la frontera del conocimiento en Finanzas y Comercio Internacional señala que la orientación de esta disciplina sea ha centrado fundamentalmente en la práctica más que en la fundamentación teórica. No obstante, los cambios suscitados durante el siglo XX han llevado a un mayor desarrollo de investigaciones que permiten explicar fenómenos de tipo comercial y financiero, bajo contextos de incertidumbre y de riesgo, lo que ha implicado no sólo la apropiación de instrumentos sino de desarrollos teóricos para una mejor comprensión y solución de los problemas.

En este orden de ideas, el Programa de Finanzas y Comercio Internacional define la investigación como un proceso en la búsqueda de conocimientos útiles para el análisis y solución de los problemas asociados al comercio internacional y las finanzas nacionales e internacionales. En este orden de ideas el Programa reconoce la importancia del diálogo de saberes en la construcción de conocimiento que se vea reflejado en “la formación por competencias, sobre la base del aprendizaje como un proyecto de vida continuo y amable, con procesos de innovación, actividades de investigación y de desarrollo humano, y un sensato equilibrio social enmarcado por el respeto por el medio ambiente...”<sup>7</sup>.

Por tanto, la investigación formativa, junto con la docencia, permiten la formación por competencias del estudiante, en el entendido que se busca no sólo que el estudiante se apropie de conocimientos y genere habilidades sino que comprenda lo que está haciendo; es decir, que sepa hacer en contexto con un sentido. Por lo cual el ejercicio de la investigación en el Programa de Finanzas y Comercio Internacional debe generar competencias que le permitan al estudiante romper con el esquema de aprender para repetir por el de investigar para aprender y crear.

---

<sup>7</sup> Beltrán, M y Sanabria N. (2006). El reto del conocimiento: Fundamentos de la formación investigativa. Reflexiones Universitarias: Universidad de La Salle.



La investigación en el Programa se centra en el análisis de los problemas asociados al comercio y las finanzas internacionales a través de las siguientes estrategias: 1) La investigación formativa y 2) la construcción de actitudes y aptitudes emprendedoras e intraemprendedoras para el aporte social de los profesionales egresados.

El desarrollo de la investigación formativa del Programa está estructurado en el Eje de Investigación que se refleja en la malla curricular, en la cual se tiene previsto la implementación de varios espacios académicos cuyo propósito es el desarrollo de proyectos pedagógicos que permitan el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes a partir de la identificación y análisis por ejemplo de estudios de caso, visitas a instituciones para la realización de trabajos que les ayuden a comprender los tramites y procedimientos propios del comercio internacional, tales como las zonas francas, Proexport, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, entre otros; con los cuales se están tramitando convenios interinstitucionales que permitan la movilidad de los estudiantes para realizar pasantías o monografías de investigación.

En este orden de ideas el Programa ha definido dos líneas de investigación, las cuales son alimentadas por los proyectos de investigación disciplinar e interdisciplinar que realiza el Grupo de Investigaciones en Mercados y Desarrollo Empresarial Global<sup>8</sup>: Comercio Internacional y Finanzas.

Ahora bien, el desarrollo de las competencias investigativas estará acompañado por la formación de competencias sociohumanísticas a través de los espacios académicos complementarios previstos desde la formación lasallista.

La implementación de la estrategia de investigación formativa se llevará a cabo a partir de la investigación en el aula poniendo en práctica las teorías y técnicas para el desarrollo de trabajos de investigación, análisis y opinión sobre los temas relativos al comercio internacional y las finanzas. En esta fase como lo señala Beltrán y Sanabria<sup>9</sup>, se fomenta el hábito de la lectura y la escritura; así como algunos elementos básicos necesarios para introducir a los estudiantes en el ejercicio de la investigación. Otra estrategia es la participación de los estudiantes en semilleros de investigación, considerado como un espacio extra aula, en el cual el estudiante recibe tutorías y asesorías de los docentes vinculados al Grupo de Investigación con el fin de profundizar en las temáticas y trabajos desarrollados en el aula.

<sup>8</sup> Este es un grupo fue creado en el primer semestre de 2008, actualmente se encuentra registrado en Colciencias y está desarrollando sus primeros proyectos de investigación.

<sup>9</sup> Op cit. Pág: 19.

## II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL

---

#### 1.1 Perfiles integrales

El egresado del Programa de Finanzas y Comercio Internacional de la Universidad de La Salle construye un espacio social, en el ámbito profesional, para lo cual dispone de las herramientas técnicas y conceptuales necesarias que le permiten realizar acciones sociales y de investigación en los campos de las finanzas y del comercio internacional. A continuación se presentan los perfiles general, profesional e institucional, según lo definido en el librito 22:

- General: El egresado del Programa en Finanzas y Comercio Internacional se desempeña en el sector público ó privado, como emprendedor e intraemprendedor, en áreas que impliquen destrezas de orden operativo de las relaciones comerciales internacionales, desarrollo de actividades como analista de fenómenos financieros y como gerente financiero, consultor o asesor de decisiones empresariales en los ámbitos nacional e internacional.
- Institucional: El egresado en Finanzas y Comercio Internacional es una persona formada en valores humanos y éticos, inspirados en el espíritu lasallista. Que contribuye, desde su ámbito profesional y personal, a la concreción de la apuesta institucional de la Universidad de La Salle por el Desarrollo Humano Integral y Sustentable; específicamente desde la promoción de relaciones comerciales y empresariales más justas, equitativas, sustentadas en la ética de los negocios y la responsabilidad social.
- Profesional: El egresado del Programa de Finanzas y Comercio Internacional de la Universidad de La Salle es un profesional con sólidas bases conceptuales,

técnicas y sociohumanísticas; con competencias teórico prácticas en las áreas de las finanzas y el comercio internacional.

## 1.2 Competencias integrales

General:

- Realiza modelos de predicción y análisis de fenómenos comerciales, financieros y económicos a nivel local, nacional e internacional, con el propósito de contribuir al desarrollo humano y económico del país.

Institucionales:

- Actúa socialmente con valores humanos y éticos, inspirados en el espíritu lasallista, sensible ante los fenómenos sociales, con pensamiento crítico sustentado en la ética de los negocios, la responsabilidad social y el desarrollo humano integral y sustentable.
- Vive en valores sociales, culturales y éticos, valora su relación con el entorno y los avances en el desarrollo socio afectivo; y, los demás valores relacionados con la capacidad de comprensión, de diálogo y tolerancia, desde una perspectiva integral del desarrollo humano.

Profesionales:

- Formula estrategias para empresas públicas o privadas, que permitan la solución de problemas asociados con las finanzas empresariales y el comercio internacional; desde una postura crítica sustentada en los principios del comercio justo, la ética en los negocios y la responsabilidad social empresarial.
- Realiza estudios de la estructura comercial internacional a partir de los conocimientos de las ciencias básicas, la economía y el comercio internacional con el fin de proponer alternativas para una mejor inserción de las empresas en los procesos del comercio internacional.
- Diseña soluciones a los problemas que afrontan las empresas en el contexto financiero nacional e internacional a partir de los conocimientos estadísticos, económicos y financieros adquiridos; desde una posición ética de los negocios.
- Formula proyectos de negocios de carácter internacional, basados en la responsabilidad social empresarial, a partir de los conocimientos teórico-prácticos propios de la disciplina para contribuir al desarrollo económico y social del país.

---

## 2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR

---

### 2.1 Ejes curriculares del Programa

La malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional se sustenta en los ejes curriculares definidos por la Universidad de La Salle en el librito 30 de 2008, dentro de los cuales se encuentra los ejes de:

- De prácticas y problemas
- De la Investigación
- De ciencias y disciplinas

#### De prácticas y problemas

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente sobre el contexto nacional e internacional de las finanzas y el comercio internacional se han identificado tres problemas sobre los cuales el Programa quiere centrar su análisis y reflexión:

- Las fallas asociadas a algunos de los tramites, procedimientos y procesos propios del comercio internacional para garantizar un resultado más eficiente de las transacciones de bienes y servicios en el escenario internacional, propendiendo no sólo por un aumento de las exportaciones sino por una mejor integración del comercio colombiano a nivel internacional con efectos favorables para las empresas, el país y el desarrollo humano integral y sustentable.
- Los problemas asociados a la baja competitividad y productividad de algunas empresas colombianas, para determinar los aspectos teóricos y prácticos que

permitan crear oportunidades para que los empresarios colombianos mejoren sus condiciones para competir a nivel internacional.

- La vulnerabilidad de los mercados financieros internacionales y de sus repercusiones en la economía colombiana. Para lo cual el estudiante de Finanzas y Comercio Internacional debe analizar la estructura de estos mercados y realizar investigaciones que permitan identificar estrategias que le permitan a las empresas insertarse en el comercio internacional bajo escenarios de menor riesgo e incertidumbre.

## De la investigación

De otro lado, el eje de investigación está conformado por seis espacios académicos que de acuerdo a lo propuesto en el numeral 1.7 permiten desarrollar en el estudiante competencias investigativas, articuladas a las líneas de investigación en Finanzas y Comercio Internacional que guían la investigación del Programa y del grupo de Investigaciones en Mercados y Desarrollo Empresarial Global, el cual hace parte del Centro de Investigaciones en Hábitat, Desarrollo y Paz (CIHDEP). Los espacios académicos definidos para la praxis de la investigación y su sustentación se presentan a continuación:

- *Análisis de la Estructura Comercial:* en este espacio académico el estudiante identifica, caracteriza y describe los diferentes sectores del comercio internacional, haciendo énfasis en el caso colombiano y su vocación importadora o exportadora de éstos. Los estudiantes desarrollan actividades de consolidación de información estadística y documental que les permite desarrollar estudios de caso sectoriales o por empresas, de tal manera que adquieren conocimientos en cuanto a cómo se realiza una investigación descriptiva, a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos.
- *Evaluación de Mercados Internacionales:* la turbulencia de los mercados obliga a la dirección y gerencia de las organizaciones, a tomar decisiones con base en escenarios de información asimétrica, riesgo e incertidumbre. Esta característica de los mercados de la modernidad implica el desarrollo de una acción de investigación permanente, reiterativa, confiable y representativa, de tal manera que se pueda proveer conocimiento para la orientación estratégica de la organización de hoy. De esta manera los estudiantes del programa, en su nivel, podrán acercarse a la realidad de los mercados con la lente del observador que analiza, asocia y concluye, logrando una especial sensibilidad para afianzar el enfoque organizacional y reorientar las estrategias, no solamente con la intención de fortalecer los resultados de la empresa a la cual sirve, sino servir a la sociedad en la que vive desde el quehacer propio de su profesión. El estudiante aplica los conocimientos y herramientas para la identificación de las mejores opciones a partir de la participación en trabajos de investigación de mercados de orden cualitativo y cuantitativo.
- *Modelos Empresariales Relacionados con el Comercio Internacional:* en este espacio académico el estudiante reflexiona sobre las mejores formas y prácticas empresariales a fin de relacionarse con los mercados más dinámicos de forma

exitosa. El estudiante analiza y compara, a partir del estudio de casos, los diferentes modelos empresariales de relación internacional en diferentes contextos económicos; con el fin de identificar estrategias que puedan ser aplicadas por las empresas colombianas para su mejor inserción en el comercio internacional.

- *Formulación y Evaluación de Proyectos:* las finanzas y el comercio internacional, no se desentiende de poder llegar a cuantificar las decisiones de carácter económico, que afecten el equilibrio del bienestar social de las comunidades, por esta razón, éste espacio académico suple esta necesidad y reviste una importancia tal en la formación del profesional en Finanzas y Comercio Internacional, la cual condiciona su actuar en el campo socioeconómico, específicamente en la determinación de la viabilidad económica, social y financiera de los presupuestos asignados para proyectos. El estudiante formula un proyecto, el cual debe contar con todas las evaluaciones pertinentes para determinar su viabilidad y la información requerida para tomar la decisión de adoptarlo o rechazarlo.
- *Formulación Proyecto de Grado:* en este espacio académico el estudiante del Programa formula su proyecto de grado teniendo en cuenta que puede elegir entre la opción de monografía, pasantía de investigación y emprendimiento. Una vez el estudiante ha elegido su opción formula su proyecto con el acompañamiento de un docente. En este espacio académico el estudiante aplica todo el conocimiento adquirido y las habilidades investigativas desarrolladas en los espacios académicos antecesores. El estudiante comunica de forma oral y escrita el planteamiento de su problema de investigación y la manera de resolverlo a partir de la formulación de su proyecto de investigación, fundamentado en la revisión crítica de literatura y soportado en un diseño metodológico coherente que aplique los fundamentos instrumentales desarrollados a lo largo del Programa de Finanzas y Comercio Internacional.
- *Desarrollo Proyecto de Grado:* en este espacio académico el estudiante redacta avances de su proyecto, los cuales se constituyen en componentes del informe final que el estudiante debe entregar para efectos de la aprobación de su Trabajo de Grado con base en la reglamentación existente en el Programa.

Lo anterior, permite desarrollar las competencias propuestas para el Programa y generar conocimiento para la comprensión y solución de los problemas objeto de estudio.

### Eje de la investigación

Praxis didáctica investigativa	Créditos
Análisis de la estructura comercial	3
Evaluación de mercados internacionales	3
Modelos empresariales relacionados con el comercio internacional	3
Formulación y evaluación de proyectos	3
Proyecto de grado	3
Trabajo de grado	3
Total	18

## De ciencias y disciplinas

Con respecto al Eje de Ciencias y Disciplinas, una vez realizada la revisión del plan de estudios que actualmente se encuentra aprobado para el Programa y teniendo en cuenta los elementos requeridos para el redimensionamiento curricular se determinó que esté eje está integrado por las áreas curriculares de fundamentación, profesional y complementaria. A continuación se presenta para cada área curricular las respectivas áreas de conocimiento que contribuyen a la comprensión de los problemas y prácticas definidos en el Programa.

La formación integral del estudiante de Finanzas y Comercio Internacional se sustenta en la contribución que varias disciplinas, específicamente:

- *Las ciencias básicas:* dada que los estudiantes del Programa deben interpretar, analizar y predecir fenómenos económicos y financieros, los aportes de las ciencias básicas son claves ya que brindan conocimientos matemáticos, estadísticos y econométricos fundamentales para la construcción de modelos para la interpretación y proyección de fenómenos comerciales y financieros internacionales. Los espacios académicos de Estadística I y Estadística II junto con Econometría y Econometría Financiera son claves para el desarrollo cognitivo y de aplicación dado que proveen las herramientas básicas e indispensables para el manejo de información, bien sea cualitativa o cuantitativa, con miras a adelantar trabajos investigativos; así como para modelar los mercados financieros a partir del seguimiento a las variables fundamentales macroeconómicas, las oscilaciones y volatilidad de los índices bursátiles; y para identificar tendencias de corto y largo plazo para la construcción de portafolios de inversión y la toma de decisiones.
- *La teoría económica:* contribuye con elementos teóricos claves para la comprensión del funcionamiento de la economía y del entorno micro y macroeconómico de los negocios y de las finanzas. Por su parte los espacios académicos relacionados con la teoría económica permiten a través de su estudio un acercamiento a los elementos básicos de la economía, el estudio del comportamiento individual de los agentes económicos, de las diferentes estructuras de mercados desde la microeconomía; así como el estudio de los agregados macroeconómicos claves para las investigaciones de mercado y la modelación financiera.
- *La teoría Financiera:* provee herramientas teóricas e instrumentales que permiten el conocimiento, análisis y construcción de soluciones a los problemas asociados con las finanzas empresariales y las finanzas internacionales, en un contexto global. Por tanto, es fundamental que el estudiante del Programa tenga conocimientos contables, de presupuesto, los cuales son claves para los análisis financieros que permiten identificar la situación financiera de una empresa y sus posibilidades de expansión e inserción comercial. Los desarrollos teóricos de las Finanzas, de la mano de los desarrollos de la teoría económica, exigen que el estudiante se apropie del conocimiento de frontera en aras de que proponga soluciones pertinentes y eficientes tanto para la empresa, el país y la sociedad.

- La teoría del Comercio Internacional: apoyada en los desarrollos de la economía con respecto a las teorías y enfoques del comercio internacional proporciona conocimientos fundamentales para la comprensión de los fenómenos propios del comercio internacional; a la vez que contribuye con elementos de orden práctico relacionados con los procesos e instrumentos que deben tenerse en cuenta al momento de llevar a cabo procesos de comercio internacional.
- Socio-humanísticas: brindan elementos claves para el análisis de la realidad social, económica y política del país, desde una perspectiva interdisciplinar, que promueve la sensibilidad, el compromiso social y la ética en las prácticas realizadas desde el quehacer disciplinar y del Desarrollo Humano Integral y Sustentable.

## 2.2 Núcleos curriculares

A partir de estos problemas se identificaron tres núcleos problemáticos para el Programa con los cuales se busca dar respuesta a los problemas planteados, guiar las acciones de investigación formativa del Programa y generar las macrocompetencias planteadas en la malla curricular:

- *Procesos del comercio internacional*: el cual se fundamenta en la macrocompetencia que le dará a los estudiantes la posibilidad de conocer las bases conceptuales y el manejo de las técnicas necesarias para llevar a cabo exportaciones e importaciones, en contextos basados en el comercio justo.
- *Soluciones empresariales a partir de las finanzas modernas eficientes*: el cual se fundamenta en la macrocompetencia que le permite al estudiante interpretar, analizar y predecir fenómenos económicos y financieros que afectan a las empresas en el orden nacional e internacional, desde una perspectiva ética de los negocios.
- *Propuestas de negocios internacionales o de emprendimiento*: el cual se fundamenta en la macrocompetencia que le dará la opción a los estudiantes de gestionar negocios a nivel internacional y administrar las finanzas con responsabilidad social.

## 2.3 Organización curricular

### Áreas del conocimiento

A continuación se presentan los espacios académicos asociados a las ciencias y disciplinas que permiten la comprensión de los problemas y prácticas definidos en el programa:



Ciencias básicas	Teoría económica	Comercio internacional	Finanzas
Matemática básica	Introducción a la Economía	Exportaciones	Contabilidad
Cálculo Diferencial	Microeconomía I	Importaciones	Costos y Presupuesto
Cálculo Integral	Microeconomía II	Legislación Aduanera y Tributaria	Matemática Financiera
Estadística I	Macroeconomía I	Logística Internacional	Análisis Financiero
Estadística II	Macroeconomía II	Comercio Electrónico	Administración Financiera
Econometría	Economía Internacional	Contratos y seguros	Mercado de Capitales
Econometría Financiera	Teoría y Política Monetaria	Técnicas de Negociación	Finanzas Empresariales
		Medios de Pagos Internacionales	Finanzas Internacionales
			Legislación Laboral y Financiera
			Seminario de creación de empresas

Áreas curriculares

El programa se organiza en tres áreas curriculares: la de Fundamentación, la Profesionalizante y la Complementaria. La organización de dichas áreas se presenta a continuación:

Área fundadora	Créd.	Área profesional	Créd.	Área complementaria	Créd.
Matemática básica	3	Exportaciones	3	Lectura y escritura	0
Cálculo Diferencial	4	Importaciones	3	Cátedra Lasallista	2
Cálculo Integral	3	Legislación Aduanera y tributaria	3	Humanidades I	2
Estadística I	3	Logística Internacional	3	Humanidades II	2
Estadística II	3	Comercio Electrónico	3	Cultura Religiosa I	2
Econometría	4	Contratos y seguros	3	Cultura Religiosa II	2
Econometría Financiera	3	Técnicas de Negociación	3	Cultura Religiosa III	2
Introducción a la Economía	4	Medios de Pagos Internacionales	3	Ética General	2
Microeconomía I	3	Contabilidad	3	Ética en las profesiones	2
Microeconomía II	3	Costos y Presupuesto	3	Electiva FCES I	3
Macroeconomía I	3	Matemática Financiera	3	Electiva FCES II	3
Macroeconomía II	3	Análisis Financiero	3	Inglés Técnico I	3
Economía Internacional	3	Administración Financiera	3	Inglés Técnico II	3
Teoría y Política Monetaria	3	Mercado de Capitales	3	Electiva Interdisciplinar I	3
		Finanzas Empresariales	3	Electiva Interdisciplinar II	3
		Finanzas Internacionales	3		
		Legislación Laboral y financiera	3		

Área fundamentadora	Créd.	Área profesional	Créd.	Área complementaria	Créd.
		Seminario de creación de empresa	3		
		Electiva énfasis disciplinar I	3		
		Electiva énfasis disciplinar II	3		
		Electiva énfasis disciplinar III	3		
		Electiva énfasis disciplinar IV	3		
		Electiva disciplinar I	3		
		Electiva disciplinar II	3		
Total Créditos	45		72		34
Porcentaje en los créditos totales	26,6%		42,6%		20,1%

De esta manera, el área de fundamentación cuenta con 14 espacios académicos y una participación del 26,6% en el total de los créditos; el área profesionalizante cuenta con 24 espacios académicos y el 42,6% de los créditos y el área complementaria con 14 espacios académicos y el 20,1% de los créditos.

Dado que el programa se centra en las Finanzas y el Comercio Internacional es fundamental que los estudiantes del Programa desarrollen competencias en una segunda lengua, en el caso específico del Programa en Inglés. Para esto se definieron dos espacios académicos que buscan contribuir a este propósito, denominados Inglés Técnico I e Inglés Técnico II. El Consejo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, según Acta No. 4 de julio 30 de 2008, aprobó que el estudiante del Programa debe acreditar el nivel B1 en inglés al haber cursado el quinto semestre, lo cual corresponde al 50% de los créditos académicos del Programa y esta certificación es prerequisite para matricular Inglés Técnico I.

De otro lado, se debe precisar que el espacio académico denominado Lectura y escritura, ubicado en el primer periodo académico, busca contribuir al desarrollo de competencias en comprensión lectora y mejorar las habilidades para la redacción de textos técnicos. El estudiante debe tomar este espacio académico en el caso de no pasar el examen de clasificación que sobre este tema realizará la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

En síntesis:

Área curricular	Créditos	Porcentaje
Fundamentación	45	26,6%
Profesional	72	42,6%
Complementaria	34	20,1%
Eje Investigación	18	10,7%
Total	169	100

[illegible]

---

### 3. CRÉDITOS ACADÉMICOS

---

Total del Programa:

Horas presenciales: 189

Horas independientes: 327

Créditos totales: 169

La distribución de las áreas curriculares se presenta en la malla curricular.

#### 3.1 Cultura de créditos académicos

El crédito académico se define como la unidad de medida que articula la formación por competencias en la labor docente y el aprendizaje desarrollado en el aula y fuera de ella por los alumnos, midiendo, en consecuencia el trabajo académico del estudiante en horas de trabajo en el aula y de trabajo independiente a fin de consolidar los logros definidos previamente.

Existen diferentes criterios para la asignación de horas y por tanto, de créditos en los diferentes espacios académicos. Una de estas asignaciones, la correspondiente a la Unión Europea (European Credit Transfer System – ECTS) establece una ratio de 1 a 3 entre horas de clase y de estudio del estudiante. En Colombia, en el Decreto 2566 de 2003; 1 crédito equivale a 48 horas de trabajo incluyendo la labor en el aula y el trabajo independiente. En las diferentes modalidades el ICFES define que:

El sistema de créditos es fácilmente adaptable a las diferentes modalidades de formación..., por ejemplo en el caso de laboratorios, 1 crédito puede suponer que todas las horas sean de trabajo con acompañamiento del docente, y en cambio en el caso de prácticas profesionales, 1 crédito puede suponer que todas las horas sean de trabajo independiente del estudiante; lo mismo sucede en los programas a distancia en los que el trabajo autónomo del estudiante tiene un valor preponderante; la institución en este caso, por ejemplo, podría definir que la totalidad de los créditos corresponde al trabajo independiente de los alumnos.<sup>10</sup>

El sistema de créditos, determina la definición de la carga académica que debe atender cada estudiante en el desarrollo de su proceso de formación, de tal forma que resulta necesario conocer o estimar el esfuerzo a realizar en cada uno de los espacios académicos, de acuerdo con las actividades previstas en cada uno de los syllabus respectivos, en donde se establece no sólo los núcleos problémicos a los que se apunta, sino también las actividades, las competencias y los indicadores que se utilizarán para la evaluación.

Para todos los espacios académicos se contemplan 3 créditos, con excepción de "Introducción a la Economía", "cálculo diferencial", y "Econometría I", que son de 4 créditos en razón a considerarse que es necesario reforzar el contenido temático con un crédito adicional resultado de implementar talleres adicionales que permitan ampliar las sesiones de práctica y resolución de dudas que pueden tener los estudiantes y en el estudio del instrumental. De igual manera se considera que son espacios académicos en donde se requiere de un mayor esfuerzo en la fundamentación que sirve de base para espacios académicos posteriores muy importantes para el desarrollo del Programa.

Para el Programa de Finanzas y Comercio Internacional se define la siguiente relación entre número de créditos, tiempo de trabajo presencial y tiempo de trabajo independiente:

No. créditos	Horas de presenciales	Horas de trabajo independiente	Total
2	2	4	6
4	4	8	12
3	4	5	9

### 3.2 Prerrequisitos de los espacios académicos del Programa

El Programa cuenta con 59 espacios académicos, de los cuales 20 espacios tienen prerrequisitos de asignaturas, lo que corresponde al 34% de créditos del Programa.

<sup>10</sup>    Oficio Circular de la Dirección del ICFES a Rectores y comunidad académica. Mayo 3, 2001

### Prerrequisitos de los espacios académicos del programa

Espacio académico	Prerrequisito
<b>Área Fundamentación</b>	
Matemática básica	
Cálculo Diferencial	Matemática básica
Cálculo Integral	Cálculo Diferencial
Estadística I	
Estadística II	Estadística I
Econometría	Estadística II
Econometría Financiera	Econometría
Introducción a la Economía	
Microeconomía I	Introducción a la Economía
Microeconomía II	Microeconomía I
Macroeconomía I	
Macroeconomía II	Macroeconomía I
Economía Internacional	
Teoría y Política Monetaria	
<b>Área Profesional</b>	
Exportaciones	
Importaciones	
Legislación Aduanera y tributaria	Exportaciones – Importaciones
Logística Internacional	Exportaciones – Importaciones
Comercio Electrónico	
Contratos y seguros	Legislación Aduanera y tributaria
Técnicas de Negociación	
Medios de Pagos Internacionales	
Contabilidad	
Costos y Presupuesto	Contabilidad
Matemática Financiera	
Análisis Financiero	Contabilidad
Administración Financiera	Matemática Financiera
Mercado de Capitales	Administración Financiera
Finanzas Empresariales	
Finanzas Internacionales	
Legislación Laboral y financiera	
Seminario de Creación de Empresa	
Electiva énfasis disciplinar I	
Electiva énfasis disciplinar II	
Electiva énfasis disciplinar III	
Electiva énfasis disciplinar IV	
Electiva disciplinar I	
Electiva disciplinar II	

Espacio académico	Prerrequisito
Área Complementaria	
FORMACIÓN LASALLISTA	
Cátedra Lasallista	
Humanidades I	Cátedra Lasallista
Humanidades II	
Cultura Religiosa I	
Cultura Religiosa II	
Cultura Religiosa III	
Ética General	
Ética en las profesiones	Ética General
Electiva FCES I	
Electiva FCES II	
Inglés Técnico I	
Inglés Técnico II	Inglés Técnico I
Electiva interdisciplinar I	
Electiva interdisciplinar II	
Eje de la investigación	
Análisis de la estructura comercial	
Modelos empresariales relacionados con el comercio internacional	
Evaluación de mercados internacionales	
Formulación y evaluación de proyectos	Administración Financiera
Proyecto de grado	
Trabajo de grado	Proyecto de grado

---

## 4. SABER DIDÁCTICO

---

### 4.1 Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral

La Universidad de La Salle ha desarrollado una estrategia para asegurar la aplicación del Enfoque Formativo de la Universidad, para lo cual hace un gran esfuerzo encaminado a lograr la participación de los Docentes en los diferentes cursos y seminarios que se ofrecen para su formación pedagógica. Estos esfuerzos están encaminados a lograr que los educadores y educandos comprendan la importancia del ser humano, de tal forma que en el área humanística se permita al educando comprender y vincular su actividad con los principios éticos y morales. Ello se logra a través del desarrollo de un espíritu crítico en el estudiante, que le permita formar y crear conocimiento en torno a su vida diaria.

Los valores implícitos en el Enfoque Formativo Lasallista, tienen una importancia tal que justifican el desarrollo de los procesos de formación de los docentes, encaminado a que en todos los espacios académicos que componen el Programa se introduzcan los valores implícitos en éste: hombres y mujeres insignes por su saber, defensores del patrimonio cultural y los recursos naturales de la nación, conservadores del medio ambiente, dentro de un desarrollo de los seres humanos en todas sus dimensiones.

Así el perfil del estudiante Lasallista, debe estar caracterizado por el conocimiento y práctica de los principios éticos y los valores cristianos, para facilitar el desarrollo del ser en este entorno, de tal forma que estos elementos le faciliten fijarse metas altas en su desempeño, las cuales se autoevaluarán ya que el estudiante debe ser gestor de su desarrollo; defender de manera integral el medio ambiente con la optimización de recursos; mantener relaciones honestas con sus condiscipulos, docentes y en general con la sociedad; comprometerse con su educador en una relación madura de respeto,



sinceridad y de justicia; aportar a la solidez y permanencia de la familia; actuar; y pensar en función del bienestar de la sociedad. Además, tener un criterio propio para la generación de posiciones sobre los diferentes aspectos de su conocimiento y desempeño.

Para asegurar este objetivo, en el Diseño Curricular se tiene previsto la formación del estudiante en el área humanista, donde: a) se integra el saber con el criterio sistemático sobre bases consistentes y autónomas; b) se solidifica la personalidad en valores humanos para que no claudique ante las primeras dificultades; c) se resaltan los valores humanos de las personas, respetando sus creencias; y d) se instruye y practica la solidaridad como manifestación de la relación que existe entre el individuo y la sociedad.

La formación ética en la Universidad se ha considerado esencial en el desarrollo del proceso de formación del estudiante, pues su comportamiento en las aulas como fuera de ellas y del claustro, deben obedecer a la práctica de los principios morales que aseguran el respeto por la sociedad como un todo o las personas de manera individual. Esos principios se comparten y expresan en cada acción tanto de los docentes como de los estudiantes, y son ellos quienes deben tomar conciencia que actúan con sujeción a éstos.

Para asegurar la aplicación en la relación con los estudiantes del Enfoque Formativo de la Universidad, se consideran, entre otros, los siguientes elementos en el currículo:

- a. El estímulo a los docentes para que participen en el Curso Institucional de Formación que ofrece la Universidad, e inclusive el desarrollo de la Especialización o Maestría en docencia y Pedagogía;
- b. Los cursos de humanidades, cultura religiosa y ética, previstos en la malla curricular;
- c. La participación de los estudiantes en los Programas sociales que adelanta la Universidad; y, la comunicación de las experiencias vividas en su desarrollo;
- d. La decisión de los profesores de solicitar posiciones críticas a los estudiantes sobre los temas tratados y el fomento de la participación de éstos en foros y seminarios, para conocer diversos criterios sobre un mismo tema.

## 4.2 Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas

Se busca que la didáctica se centre en el estudiante, en sus intereses y potencialidades, siendo por ello necesario el proceso de abandono de los métodos memorísticos, realzando la necesidad de construir la capacidad y responsabilidad de la toma de decisiones a partir de la unión de lo ético, de la responsabilidad social y de la mayor habilidad en el manejo de técnicas e instrumentos que acompañan y permiten un eficaz y eficiente desempeño profesional. Así, se busca que la inter y transdisciplinariedad,

en el desarrollo de los diferentes espacios académicos, sea el campo metodológico de la formación de competencias, para que, se logre en el estudiante del Programa una integración holística de la vida y sus expresiones sociales.

La didáctica se refleja en la realización de elementos estratégicos: la docencia basada en la enseñanza-aprendizaje de los indicadores, categorías, conceptos y en general la estructura teórica y práctica de las Finanzas y del Comercio Internacional. En este elemento y como manera de medir el proceso de consolidación de las competencias cognitivas no sólo se administran las evaluaciones de cada espacio académico sino que se busca, a través de la realización de ensayos el fortalecimiento de las posiciones críticas y en el campo de la investigación formativa se busca identificar por medio de estudios de caso e indicadores de logro, el grado de avance en las competencias investigativas y las Sociohumanísticas propuestas.



---

## 5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR

---

### 5.1 Espacios académicos comunes

#### Con el Programa de Trabajo Social

El Programa de Finanzas y Comercio Internacional tiene en común con el Programa de Trabajo Social aproximadamente 37 créditos que equivalen al 22% de los créditos totales del Programa. En la siguiente tabla se presentan los espacios compartidos por los dos programas:

Espacio académico	Créditos
Electiva FCES I	3
Electiva FCES II	3
Electiva interdisciplinar I	3
Electiva interdisciplinar II	3
Estadística I	3
Lectura y escritura	0
Cátedra Lasallista	2
Humanidades I	2
Humanidades II	2
Cultura Religiosa I	2
Cultura Religiosa II	2
Cultura Religiosa III	2
Ética General	2
Ética en las profesiones	2
Proyecto de Grado	3
Trabajo de Grado	3
Total créditos	37
Participación porcentual	22%

Con el Programa de Sistemas de Información y Documentación

El Programa de Finanzas y Comercio Internacional tiene en común con el Programa de Sistemas de Información y Documentación aproximadamente 40 créditos que equivalen al 24% de los créditos totales del Programa. En la siguiente tabla se presentan los espacios compartidos por los dos programas:

Espacio académico	Créditos
Electiva FCES I	3
Electiva FCES II	3
Electiva interdisciplinar I	3
Electiva interdisciplinar II	3
Estadística I	3
Lectura y escritura	0
Formulación y evaluación de proyectos	3
Cátedra Lasallista	2
Humanidades I	2
Humanidades II	2
Cultura Religiosa I	2
Cultura Religiosa II	2
Cultura Religiosa III	2
Ética General	2
Ética en las profesiones	2
Proyecto de Grado	3
Trabajo de Grado	3
Total créditos	40
Participación porcentual	24%

Con el Programa de Economía

Tal como se presentó en el ítem de doble titulación el Programa de Finanzas y Comercio Internacional comparte con el Programa de Economía 109 créditos que corresponden al 64% del total de los créditos.

5.2 Doble titulación

Con el Programa de Economía

La malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional permite que un estudiante pueda optar por la doble titulación con el Programa de Economía. La malla

curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional tiene en común con la actual malla de Economía 109 créditos (64%). Por tanto, un estudiante de Finanzas y Comercio Internacional debería cursar 60 créditos adicionales. Las equivalencias para la homologación se muestran en la siguiente tabla:

**Equivalencias para la doble titulación: Programa de Finanzas  
y Comercio Internacional y programa de Economía**

Finanzas y comercio internacional		Economía	
Área curricular fundamentación			
ESPACIOS ACADÉMICOS	CRÉDITOS	ESPACIOS ACADÉMICOS	CRÉDITOS
Matemática básica	3	Matemática básica	3
Cálculo Diferencial	4	Cálculo Diferencial	4
Cálculo Integral	3	Cálculo Integral	3
Estadística I	3	Estadística I	3
Estadística II	3	Estadística II	3
Econometría	4	Econometría I	4
Econometría Financiera	3		
Introducción a la Economía	4	Introducción a la Economía	4
Microeconomía I	3	Microeconomía I	3
Microeconomía II	3	Microeconomía II	3
Macroeconomía I	3	Macroeconomía I	3
Macroeconomía II	3	Macroeconomía II	3
Economía Internacional	3	Economía Internacional	3
Teoría y Política Monetaria	3	Teoría y Política Monetaria	3
Área curricular profesional			
Exportaciones	3		
Importaciones	3		
Legislación Aduanera y tributaria	3		
Logística Internacional	3		
Comercio Electrónico	3		
Contratos y seguros	3		
Técnicas de Negociación	3		
Medios de Pagos Internacionales	3		
Contabilidad	3	Contabilidad	3
Costos y Presupuesto	3	Costos y Presupuesto	3
Matemática Financiera	3	Matemática Financiera	3
Análisis Financiero	3		
Administración Financiera	3	Administración Financiera	3
Mercado de Capitales	3		
Finanzas Empresariales	3		
Finanzas Internacionales	3		
Legislación Laboral y financiera	3		
Seminario de creación de empresa	3		
Electiva de énfasis disciplinar I	3	Electiva disciplinar	3
Electiva de énfasis disciplinar II	3	Electiva disciplinar	3
Electiva de énfasis disciplinar III	3	Electiva disciplinar	3
Electiva de énfasis disciplinar IV	3	Electiva disciplinar	3
Electiva disciplinar I	3	Electiva disciplinar	3
Electiva disciplinar II	3	Electiva disciplinar	3

Finanzas y comercio internacional		Economía	
Área curricular complementaria			
Lectura y escritura	0	Lectura y escritura	0
Cátedra Lasallista	2	Cátedra Lasallista	2
Humanidades I	2	Humanidades I	2
Humanidades II	2	Humanidades II	2
Cultura Religiosa I	2	Cultura Religiosa I	2
Cultura Religiosa II	2	Cultura Religiosa II	2
Cultura Religiosa III	2	Cultura Religiosa III	2
Ética General	2	Ética General	2
Ética en las profesiones	2	Ética en las profesiones	2
Electiva FCES I	3	Electiva FCES I	3
Electiva FCES II	3	Electiva FCES II	3
Inglés Técnico I	3		
Inglés Técnico II	3		
Electiva interdisciplinar I	3	Electiva interdisciplinar I	3
Electiva interdisciplinar II	3	Electiva interdisciplinar II	3
Eje de investigación			
Análisis de la estructura comercial	3		
Evaluación de mercados internacionales	3		
Modelos empresariales relacionados con el comercio internacional	3		
Formulación y evaluación de proyectos	3	Formulación y evaluación de proyectos	3
Proyecto de Grado	3	Proyecto de Grado	3
Trabajo de Grado	3	Trabajo de Grado	3
Total	169	Total	109
Participación Economía/ FyCI	64%		

Con el Programa de Administración de Empresas

La malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional permitiría que un estudiante pueda optar por la doble titulación con el Programa de Administración de Empresas. La malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional tiene en común con la actual malla de Administración de Empresas 84 créditos (50%). Por tanto, un estudiante de Finanzas y Comercio Internacional debería cursar 85 créditos adicionales.

Las equivalencias para la homologación se muestran en la siguiente tabla:

Finanzas y comercio internacional		Administración de Empresas	
Área curricular fundamentación			
Espacios académicos	Créditos	Espacios académicos	Créditos
Matemática básica	3	Matemática básica	3
Cálculo Diferencial	4	Cálculo Diferencial	3
Cálculo Integral	3		
Estadística I	3	Estadística I	3
Estadística II	3	Estadística II	3

Finanzas y comercio internacional		Administración de Empresas	
Área curricular fundamentación			
Econometría Financiera	3		
Introducción a la Economía	4		
Microeconomía I	3	Fundamentos de Microeconomía	3
Microeconomía II	3		
Macroeconomía I	3	Fundamentos de Macroeconomía	3
Macroeconomía II	3		
Economía Internacional	3	Mercados Internacionales	3
Teoría y Política Monetaria	3		
Área curricular profesional			
Exportaciones	3		
Importaciones	3		
Legislación Aduanera y tributaria	3		
Logística Internacional	3		
Comercio Electrónico	3		
Contratos y seguros	3		
Técnicas de Negociación	3		
Medios de Pagos Internacionales	3		
Contabilidad	3		
Costos y Presupuesto	3	Sistema de información contable y costos	3
Matemática Financiera	3	Matemática Financiera	3
Análisis Financiero	3	Sistema de Análisis y Planificación Financiera	3
Administración Financiera	3		
Mercado de Capitales	3		
Finanzas Empresariales	3	Finanzas corporativas	3
Finanzas Internacionales	3		
Legislación Laboral y financiera	3	Derecho Laboral	3
Seminario de creación de empresa	3		
Electiva de énfasis disciplinar I	3	Electiva disciplinar I	3
Electiva de énfasis disciplinar II	3	Electiva disciplinar II	3
Electiva de énfasis disciplinar III	3	Electiva disciplinar III	3
Electiva de énfasis disciplinar IV	3	Electiva disciplinar IV	3
Electiva disciplinar I	3	Electiva disciplinar V	3
Electiva disciplinar II	3	Electiva disciplinar VI	3
Área curricular complementaria			
Lectura y escritura	0	Expresión oral y escrita	0
Cátedra Lasallista	2	Cátedra Lasallista	2
Humanidades I	2	Humanidades I	2
Humanidades II	2	Humanidades II	2
Cultura Religiosa I	2	Cultura Religiosa I	2
Cultura Religiosa II	2	Cultura Religiosa II	2



Finanzas y comercio internacional		Administración de Empresas	
Área curricular complementaria			
Cultura Religiosa III	2	Cultura Religiosa III	2
Ética General	2	Ética General	2
Ética en las profesiones	2	Ética en las profesiones	2
Electiva FCES I	3		
Electiva FCES II	3		
Inglés Técnico I	3		
Inglés Técnico II	3		
Electiva interdisciplinar I	3	Electiva interdisciplinar I	3
Electiva interdisciplinar I	3	Electiva interdisciplinar I	3
Eje de investigación			
Análisis de la estructura comercial			
Evaluación de mercados internacionales	3		
Modelos empresariales relacionados con el comercio internacional	3		
Formulación y evaluación de proyectos	3	Formulación, evaluación y gerencia de proyectos	4
Proyecto de Grado	3	Seminario de Grado	4
Trabajo de Grado	3		
Total	169	Total	84
Participación Admón. Empresas/FyCI	50%		

Con el Programa de Administración de Empresas Agropecuarias

La malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional permitiría que un estudiante pueda optar por la doble titulación con el Programa de Administración de Empresas Agropecuarias. La malla curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional tiene en común con la actual malla de Administración de Empresas Agropecuarias 87 créditos (51%). Por tanto, un estudiante de Finanzas y Comercio Internacional debería cursar 82 créditos adicionales.

Las equivalencias para la homologación se muestran en la siguiente tabla:

Finanzas y comercio internacional		Administración de empresas	
Área curricular fundamentación		Agropecuarias	
Espacios académicos	Créditos	Espacios académicos	Créditos
Matemática básica	3	Matemáticas	3
Cálculo Diferencial	4	Cálculo	3
Cálculo Integral	3		
Estadística I	3	Estadística descriptiva	3
Estadística II	3	Estadística inferencial	3
Econometría	4		
Econometría Financiera	3		
Introducción a la Economía	4	Economía general	3

Finanzas y comercio internacional		Administración de empresas	
Área curricular fundamentación		Agropecuarias	
Espacios académicos	Créditos	Espacios académicos	Créditos
Macroeconomía I	3		
Macroeconomía II	3		
Economía Internacional	3	Comercio Internacional	3
Teoría y Política Monetaria	3		
Área Curricular Profesional			
Exportaciones	3		
Importaciones	3		
Legislación Aduanera y tributaria	3	Legislación comercial y tributaria	3
Logística Internacional	3		
Comercio Electrónico	3		
Contratos y seguros	3		
Técnicas de Negociación	3		
Medios de Pagos Internacionales	3		
Contabilidad	3		
Costos y Presupuesto	3	Presupuesto y análisis financiero	3
Matemática Financiera	3	Matemática Financiera	3
Análisis Financiero	3	Gestión Financiera	3
Administración Financiera	3		
Mercado de Capitales	3		
Finanzas Empresariales	3		
Finanzas Internacionales	3	Finanzas Internacionales	3
Legislación Laboral y financiera	3	Legislación laboral y asociativa	3
Seminario de creación de empresa	3		
Electiva de énfasis disciplinar I	3	Electiva disciplinar I	3
Electiva de énfasis disciplinar II	3	Electiva disciplinar II	3
Electiva de énfasis disciplinar III	3	Electiva disciplinar III	3
Electiva de énfasis disciplinar IV	3	Electiva disciplinar IV	3
Electiva disciplinar I	3	Electiva disciplinar V	3
Electiva disciplinar II	3	Electiva disciplinar VI	3
Área Curricular Complementaria			
Lectura y escritura	0		
Cátedra Lasallista	2	Cátedra Lasallista	2
Humanidades I	2	Humanidades I	2
Humanidades II	2	Humanidades II	2
Cultura Religiosa I	2	Cultura Religiosa I	2
Cultura Religiosa II	2	Cultura Religiosa II	2
Cultura Religiosa III	2	Cultura Religiosa III	2
Ética General	2	Ética General	2
Ética en las profesiones	2	Ética en las profesiones	2
Electiva FCES I	3		
Electiva FCES II	3		
Inglés Técnico I	3		

Finanzas y comercio internacional		Administración de empresas	
Área curricular fundamentación		Agropecuarias	
Espacios académicos	Créditos	Espacios académicos	Créditos
Electiva interdisciplinar II	3	Electiva interdisciplinar II	3
Eje de Investigación			
Análisis de la estructura comercial	3		
Evaluación de mercados internacionales	3	Investigación de mercados	3
Modelos empresariales relacionados con el comercio internacional	3		
Formulación y evaluación de proyectos	3		
Proyecto de Grado	3	Formulación del proyecto de investigación	4
Trabajo de Grado	3	Desarrollo del proyecto de investigación	4
Total	169	Total	87
Participación AEA/ FyCI	51%		

5.3 Modalidades de grado que ofrece el Programa

El Programa tiene definidas las siguientes opciones de grado:

- **Monografía.** Es un trabajo escrito de carácter teórico ó práctico relacionado con un tema o problema de estudio en un determinado campo del área financiera o de comercio internacional. Los estudiantes deberán estar cursando asignaturas de noveno o décimo semestre y no tener pendientes espacios académicos pendientes de semestres inferiores a noveno semestre. Los egresados no podrán estar incurso en el Reintegro para actualización establecido en el Artículo 11 del Reglamento Estudiantil.
- **Pasantía en Proyectos de Investigación.** Se trata de la participación del interesado en un proyecto de investigación desarrollado en una entidad pública o privada, o en el CIHDEP. Este proyecto consiste en un trabajo escrito de carácter teórico ó práctico relacionado con un tema o problema de estudio en un determinado campo del área financiera o de comercio internacional. Igualmente, puede comprender la participación en la elaboración de estudios de mercado, asesorías para comercio exterior, etc. Debe ser por un término no inferior a seis (6) meses, durante los cuales el interesado debe hacer entrega de dos (2) informes trimestrales y uno final, el cual específicamente debe estar acompañado del concepto del asesor o director asignado por la entidad donde realiza la pasantía o el profesor del CIHDEP y estar a paz y salvo académico. Para adelantar la pasantía, el interesado deberá estar cursando espacios académicos de noveno o décimo semestre, para el caso que aspire a obtener el título profesional.
- **Exámenes Preparatorios.** Consiste en la presentación de exámenes generales ante un jurado calificador, sobre cuatro (4) temas académicos del área financiera y de comercio internacional. Serán de carácter obligatorio los temas académicos de las finanzas y el comercio internacional, en tanto que el tercer tema deberá ser

seleccionado de acuerdo con lo previsto en los espacios académicos relacionados con la teoría económica dentro de las opciones que presenta el Programa. El cuarto campo corresponde a los espacios académicos cuantitativos contemplados en el área de fundamentación. El examen de cada uno de los campos se presentará con intervalos de treinta (30) días calendario y cada una de las pruebas oral y escrita, se presentará con un intervalo de ocho (8) días calendario. De no aprobar un examen sobre cualquiera de los campos, tendrá un plazo de un mes calendario para volverlo a presentar. Los exámenes preparatorios se aprueban con nota promedio de tres cinco (3,5) en adelante.

- **Emprendimiento.** Para esta opción están contempladas dos alternativas. La primera opción consiste en la presentación por parte del estudiante del Plan de Negocios de su empresa, la cual hará parte del sector real y se dedicará a la importación o exportación, y que deberá tener aprobado su financiamiento por parte de una institución financiera reconocida y vigilada por la Superintendencia Financiera. En la segunda opción el estudiante deberá certificar su proceso emprendedor a través de la presentación de los balances de mínimo 2 años, certificados por contador, y el flujo de caja proyectado de la empresa que él constituyó durante sus últimos semestres de formación en el Programa; por lo cual la empresa no podrá tener más de tres años de constitución, deberá ser una empresa del sector real con vocación exportadora o importadora, legalmente constituida y registrada ante Cámara de Comercio.

## 5.4 Electivas

### Disciplinares

Para garantizar que el núcleo de prácticas y problemas tenga sustento en el noveno y décimo periodo y se articule con la praxis investigativa, se organizaron 4 grupos de electivas de énfasis disciplinar y dos espacios de electivas disciplinares, las cuales serán elegidas de la oferta que tenga el programa. Esto permite la movilidad con los programas de Economía y Administración de Empresas Agropecuarias y con los temas propios de las Finanzas y del Comercio Internacional. En este orden de ideas, los grupos de electivas de énfasis disciplinar fueron definidas de la siguiente manera:

Grupos de electivas de énfasis disciplinar
Noveno y décimo periodos académicos
Agroindustria
Finanzas
Comercio Internacional
Economía

Por tanto, un estudiante que elija la electiva de énfasis disciplinar de Agroindustria tendrá cuatro espacios académicos de electividad, entre el noveno y el décimo periodo, que le permiten profundizar en temas relacionados con el sector agropecuario en el

país y le darán elementos para la formulación de propuestas de negocios basadas en prácticas de comercio internacional y las cuales podrán ser tomadas en el Programa de Administración de Empresas Agropecuarias. Lo anterior implica que si el estudiante elige este grupo no podrá elegir los demás grupos de electivas de énfasis disciplinar ofrecidas en el programa; esto con el propósito de que el estudiante profundice a través de este bloque de electivas disciplinares en temas claves con respecto al núcleo de prácticas y problemas y posibilite su articulación con el eje de la praxis investigativa. Esta lógica se aplica para los cuatro grupos de electivas propuestos. A continuación se presentan las electivas disciplinares propuestas en cada grupo:

Agroindustria	
Mercadeo agropecuario	IX
Economía de la empresa agropecuaria	IX
Agroindustria	IX
Financiamiento agropecuario	X
Política agropecuaria	X
Desarrollo rural	X

Finanzas	
Gestión de Portafolios	IX
Banca de Inversión	IX
Opciones y Futuros	IX
Simulación Financiera	X
Fusiones y Adquisiciones	X
Finanzas Públicas	X

Comercio Internacional	
Gerencia Estratégica	IX
Acuerdos Internacionales	IX
Política del Comercio Internacional	IX
Geopolítica y Problemas Mundiales	X
Marketing Internacional	X
Integración Económica	X

Sin embargo, los estudiantes del Programa pueden tomar electivas de énfasis disciplinar del Programa de Economía, lo cual permite la flexibilidad, movilidad y contribuye a la doble titulación entre los dos programas. A continuación se presentan algunas de las electivas que el Programa de Economía ha ofertado:

Economía	
Finanzas Públicas	IX
Tópicos de Microeconomía	IX
Economía Ambiental	IX
Economía Urbana	X
Tópicos de Macroeconomía	X
Desarrollo Regional	X
Teoría de la decisión y la firma	X

En el caso de los estudiantes que estén interesados en tomar espacios académicos de la Especialización en Gerencia Financiera, deben elegir los espacios que fueron acordados por los dos Programas y elegir éstos en lugar de un grupo de profundización de electivas disciplinares.

### 5.5 Tránsito pregrado y posgrado

La estructura curricular del Programa de Finanzas y Comercio Internacional permite que el estudiante pueda tomar en los dos últimos periodos académicos máximo cinco (5) espacios académicos equivalentes a 10 créditos en la Especialización de Gerencia Financiera, lo cual corresponde al 38,46% de los créditos totales de la Especialización y mínimo tres (3) espacios académicos equivalentes a 6 créditos. Para solicitar la homologación de los espacios académicos tomados en la Especialización se debe acreditar:

- Título de pregrado.
- Aprobación de ingreso a la Especialización.
- Nota mínima de aprobación de 3,5 (como se señala en el reglamento estudiantil de postgrados).

Los siguientes son los espacios académicos de la Especialización en Gerencia Financiera que son propuestos como electivas disciplinares para los estudiantes del Programa de Finanzas y Comercio Internacional que eventualmente estén interesados en tomar dichas electivas en la Especialización:

**Unidades de estudio de la especialización en gerencia financiera  
que son propuestos como electivas disciplinares**

Especialización en Gerencia Financiera
Control Gerencial (2 créditos)
Diagnóstico Financiero y Finanzas de Corto Plazo (2 créditos)
Finanzas Corporativas y Valoración de Empresas (2 créditos)
Gestión de Riesgos (2 créditos)
Planeación y Control de Utilidades (2 créditos)

### 5.6 Movilidad interna, nacional e internacional

Se han adelantado gestiones con la Universidad Libre de Cali para efectos de la movilización de estudiantes del Programa al Puerto de Buenaventura; también se han adelantado conversaciones con el Ministerio de Comercio Exterior y de Turismo para la firma de un convenio de cooperación que permita a los estudiantes del Programa hacer prácticas, participar en eventos y capacitaciones realizadas por el Ministerio; así como la realización de sus monografías de grado.



---

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

---

### Evaluación del aprendizaje

En razón de ser una de las expresiones de la formación por competencias, representa las percepciones de la realidad vistas por el estudiante a partir de los elementos teóricos de los desarrollos integrales. En este sentido, la evaluación es fundamentalmente formativa en el sentido de controvertirse la pertinencia de la solución propuesta, su coherencia y su consistencia.

Lo anterior se expresa en los siguientes criterios de evaluación:

- a. Grado y capacidad de manejo de conceptos, categorías e indicadores vistos en los desarrollos disciplinares, con visión sustentable.
- b. Capacidad demostrada para el ejercicio de lectura comprensiva e interpretativa de documentos y casos.
- c. Relación entre los conceptos teóricos.
- d. Capacidad de análisis, síntesis y crítica.
- e. Formas de presentación del informe.
- f. Capacidad de aplicación de los conceptos teóricos en los ejercicios propuestos.
- g. Capacidad en la elaboración de textos expositivos, argumentativos y propositivos.
- h. Originalidad en la propuesta.



- i. Claridad en la composición del texto: Introducción, desarrollo y conclusiones.
- j. Capacidad en la elaboración de estudios de caso.

La calificación, se acoge de conformidad con las políticas institucionales definidas en el Reglamento Estudiantil para estudiantes de pregrado (2008) ULS.

---

## PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

---



# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

---

## 1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

---

El Trabajo Social es una profesión originada en la sociedad industrial, orientada a contribuir en solución de problemas de interacción humana surgidos de realidades sociales, culturales, políticas y económicas, planteados en el mundo moderno y que afectan a las personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones. El contexto es un referente sustantivo que enmarca el desarrollo de la profesión a nivel mundial, latinoamericano y colombiano.

### 1.1 Referentes generales

En el contexto mundial, se destacan procesos como la globalización que genera la apertura mundial de las economías nacionales al plano internacional y generan tendencias de homogenización política y cultural, y cambian las relaciones entre oriente y occidente; estos procesos hacen de la sociedad actual una realidad dinámica y compleja, donde cada día surgen nuevos y mayores problemas y conflictos que son desafiantes para todas las profesiones específicamente para el Trabajo Social.

Como lo señala Matus (2002, 5), las estructuras económicas se adaptan a la mundialización de los procesos y determinan la dinámica de la vida social; a su vez, la política y el Estado se retrotraen, perdiendo poder de disposición sobre las formas de convivencia social. Estos cambios se detectan cotidianamente en diversas formas de exclusión social, una marcada desigualdad en contextos específicos y nuevas expresiones de la pobreza y los problemas sociales que afectan la calidad de vida de las poblaciones.

Como referencia al contexto histórico social más amplio, Cortina (2006,1) expone que de acuerdo con informes del Banco Mundial y del PNUD, aproximadamente un cuarto

de los seres humanos subsiste bajo la línea de la pobreza internacional, una tercera parte de las muertes que se produce al año (unos 18 millones de personas) está relacionada con la pobreza, 790 millones de personas no están adecuadamente nutridas, más de 880 millones no tienen asistencia sanitaria básica, el acceso al agua potable ni siquiera ha sido reconocido como un derecho humano, las desigualdades de calidad de vida entre las distintas regiones de la tierra han aumentado, crece el desempleo y el trabajo se precariza.

Específicamente en Europa, el Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social (2004, 68) considera que ésta profesión es una nueva fuente de empleo, que también se explica por todos los cambios sociales asociados a la propia evolución y transformación de la sociedad europea, especialmente, los cambios en la familia y en las formas de convivencia; los desplazamientos de población a nivel transnacional, nacional y local, que plantean el reto de construir una sociedad multiétnica e intercultural; cambios demográficos, con un progresivo envejecimiento de la población generando nuevas necesidades y servicios. Asimismo, señala la necesidad de reconocer un contexto social, económico, tecnológico y cultural que presenta características nuevas. Todo ello explica también un creciente interés e importancia de las cuestiones relativas a las políticas sociales en todo el contexto europeo.

El mismo documento, describe que el contexto social, económico, tecnológico y cultural europeo en el cual se inscribe el trabajo social, presenta características nuevas que plantean mayores exigencias en la formación de los trabajadores sociales:

- Los nuevos escenarios de la globalización económica y su incidencia en la política social: la ruptura económica, social y cultural, procesos de descohesión social que ocasionan procesos de pobreza, exclusión social y violencia.
- Las tecnologías de la información y comunicación que conllevan nuevas oportunidades y a la vez nuevas formas de exclusión y marginación social distintas a las ya existentes.
- El progresivo envejecimiento de la población el cual supone un esfuerzo de reactivación y visión de una vejez activa, participativa y satisfactoria, acompañado de un enfoque integral en la atención y el cuidado de los mayores.
- El creciente individualismo de nuestra sociedad derivado de múltiples factores incrementa situaciones de inestabilidad y de convivencia.
- Los fenómenos de la migración a nivel mundial abre un debate político sobre la inclusión y participación de estos colectivos y pone a prueba la capacidad de cohesión de nuestra sociedad. Implica nuevos retos y oportunidades a la política social y a los trabajadores sociales.
- La evolución de las políticas sociales en el contexto europeo y la emergencia de un modelo pluralista de estado de bienestar genera una revisión del papel de los distintos sectores y actores implicados en la provisión de servicios de bienestar.

- El avance en el reconocimiento de los derechos tanto individuales como sociales obliga a revisar y potenciar los sistemas de protección para consolidarse como verdaderos derechos de ciudadanía (Libro Blanco, 103).

De otra parte, se añaden las implicaciones que surgen de los avances en la ciencia y la tecnología en la transformación de las costumbres, factores culturales y el vivir cotidiano de los hombres y las mujeres del mundo, como experiencia singular que cada sujeto tiene de los procesos generales; específicamente las ciencias sociales y humanas aportan a la explicación de la síntesis contradictoria y compleja que propone la postmodernidad y proponen alternativas para la constitución de sujetos sociales vinculados a proyectos sociales y políticos, que superen la prevalencia de los valores individuales y fortalezcan la solidaridad como base de la convivencia básica que requiere la sostenibilidad social.

Todo ello, hace que a nivel mundial se plantee la necesidad de contribuir mediante nuevos conocimientos y métodos al estudio que las realidades sociales demandan. Desde el Trabajo Social como profesión que promueve la defensa, la protección y la exigibilidad de las equidades sociales, fundamentado en los Derechos Humanos y la justicia social, se plantean a nivel mundial los siguientes propósitos para la formación:

- Redefinir los problemas humanos sociales y, reconstruir las bases teórico-filosóficas de la profesión.
- Reflexión permanente, sobre los fundamentos ético-políticos del quehacer profesional y de la creciente importancia de la organización en el funcionamiento social, a partir de los procesos de globalización.
- Promover una formación política de las y los profesionales, para incidir en las políticas públicas pertinentes a los Derechos Humanos.
- Estudiar las tensiones entre el consumo y los nuevos estilos de vida, para alcanzar estilos de existencia de mayor calidad.
- Adoptar nuevas herramientas de tecnología posindustrial para el ejercicio profesional.

En síntesis, en el contexto mundial para el Trabajo Social, se necesita reconocer los debates de la crisis de paradigmas tradicionales en las ciencias sociales que han dado lugar a nuevas concepciones y perspectivas que plantean salidas a las dicotomías entre teoría y práctica; sujeto-objeto; teoría y método; subjetividad-objetividad y aportan nuevas interpretaciones interdisciplinarias de la realidad. De ahí la necesidad de una formación crítica y ética que posibilite la comprensión del papel social que asume el profesional como sujeto social conociendo los fundamentos teóricos, metodológicos y éticos de su disciplina.

La formación en Trabajo Social en el mundo ha estado centrada en estos últimos años en buscar convergencias en los enfoques, conceptualizaciones y formas de

actuación profesional. Fruto de ello es la adopción de los Estándares Globales para la Educación y Capacitación del Trabajo Social, por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales FITS y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social AITS (Asambleas Generales de Adelaide, Australia, 2004). Este documento propone en la definición internacional, que la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar (FITS/AIETS, 2004). Asimismo, formula directrices sobre la orientación del Trabajo Social y de su formación, el currículo, la comunidad académica, la organización y el código de ética.

El documento de Estándares Globales, sobre el currículum fundamental, establece la importancia de responder a las necesidades y prioridades locales, nacionales y regionales; describir objetivos y componentes curriculares, explicar su secuencia y tener en cuenta cuatro componentes conceptuales fundamentales: campo del Trabajo Social, campo del Trabajador Social, métodos de práctica y paradigma de la profesión, siendo un referente importante para la academia en Trabajo Social, a nivel mundial.

Hoy en día en América Latina el proceso de globalización económica, el afianzamiento del sistema capitalista y la implantación de las políticas neoliberales han acrecentado la brecha entre el desarrollo y la desigualdad, con los consecuentes mecanismos de exclusión social del sistema productivo y de consumo para amplios sectores de la población. En este marco, según, Guardiola y otras (2006, 3) se impone un sentido de individualismo desmedido que intencionalmente destruye las solidaridades imposibilitando la construcción de proyectos comunes y por ende, de nación concertados y que den sentido a la acción colectiva. Los Estados desmontan las redes de seguridad, de bienestar social y de protección social que se habían construido en el último siglo; y además se desvanece el sueño del pleno empleo.

Adela Cortina (2006, 1) citando el informe sobre “La Democracia en América Latina”, auspiciado por el PNUD, destaca que mientras la democracia política parece acreditada en la región gracias a la universalización del sufragio y a la alta improbabilidad de que regrese el autoritarismo militar, las desigualdades son las mayores de la tierra, y la pobreza extrema, a pesar de las grandes diferencias que existen entre unos países y otros. Afirma que existe una profunda simetría entre tres dimensiones de la ciudadanía: la extensión del voto, la ciudadanía política activa y la ciudadanía social y económica.

En este orden, es conveniente significar que la reducción del rol del Estado en la regulación de la economía y el desmantelamiento de las políticas sociales, sumado a las formas de apertura a sistemas neoliberales, han conducido a un mayor nivel de agudización de la pobreza, con consecuencias que apuntan al deterioro de la calidad de vida y el crecimiento de la pobreza.

El desarrollo del capitalismo también implicó la aparición de la “*cuestión social*” para designar aquellos problemas que dicho orden acarreaba, en el cual lo social y lo político es subordinado a lo económico, instituyéndose un proceso que fue generando pobreza, pauperismo y marginalidad creciente. De acuerdo con lo enunciado por Pierre

Rosanvallon (2005), el advenimiento de una nueva cuestión social se traduce en una inadaptación de los viejos métodos de gestión de lo social, que más allá de los acuciantes problemas de financiamiento y de las penosas disfunciones de los organismos del Estado, lo que está puesto en tela de juicio son los principios organizadores de la solidaridad social y el fracaso de la concepción de los derechos sociales para ofrecer un marco satisfactorio en el cual pensar la situación de los excluidos.

De lo anterior cabe considerar que dada la complejidad de la problemática de la región, en los escenarios descritos antes, se hace necesario, mirar las tendencias y oportunidades existentes, conducentes a lograr una democratización, bajo nuevos enfoques de desarrollo, equidad, defensa de los derechos humanos y nuevas experiencias de organización social.

A partir de 1925 se inicia el proceso de profesionalización de la asistencia social y se fundan las primeras escuelas, iniciando en Chile y después en los demás países. En ese sentido y siguiendo el planteamiento de Parola (2006, 8) la configuración del Trabajo Social como profesión, es una muestra clara de los efectos y consecuencias que tuvo la modernidad en América Latina; una muestra de las particularidades de un espacio y un tiempo y de la conexión intrínseca entre la modernidad y el contexto histórico latinoamericano. La misma autora afirma que Trabajo Social aparece como una objetivación histórica de la configuración de la modernidad como intento de racionalizar la vida, de civilizar lo cotidiano con certezas y promesas de progreso, orden, crecimiento y desarrollo en las diferentes esferas de la vida humana.

En efecto, la finalización del siglo XX e inicios del XXI, especialmente en la década del 90, se caracteriza por la eclosión de las ciencias sociales y ante las diversas características que componen el panorama actual regional, cobra importancia, la reflexión sobre el impacto de los factores antes mencionados en la formación profesional y la necesidad de responder desde el Trabajo Social a problemáticas más complejas, diversas y fragmentadas, desde enfoques contemporáneos centrados en los derechos humanos que van configurando nuevas formas de atención.

En el contexto de América Latina existe para Trabajo Social, una tendencia por propiciar una formación ética sólida, un conocimiento reflexivo y contextual de las políticas y normatividades, desde enfoques interdisciplinarios; guiados, por la investigación como soporte de la intervención y con énfasis en la práctica como espacio formativo. Algunos rasgos comunes a las propuestas actuales de formación en diversos programas académicos en Brasil, Argentina, Chile, Costa Rica, Puerto Rico, México, estriban en:

- Un rescate y afianzamiento de la formación específica, con base en la tradición y desarrollos actuales del Trabajo Social como profesión y disciplina. Asimismo, la instauración de niveles de formación a nivel de posgrado.
- Un fortalecimiento de la formación en ciencias sociales, con miras a configurar un pensamiento social interdisciplinario, lo cual supone una integración dialéctica entre aportes de las ciencias y disciplinas sociales y la formación en la práctica,



para sustentar la intervención profesional en diferentes contextos desde las perspectivas de la democracia, la ciudadanía y los derechos humanos.

- Un desarrollo articulado entre la investigación social y los procesos de intervención profesional del Trabajo Social, a partir del desarrollo de líneas y grupos de investigación. Y el énfasis en la formación integral de los profesionales, mediante el diseño de estrategias pedagógicas, consistentes en cualificar su desarrollo profesional.
- El acercamiento, al dominio de tecnologías de información y comunicación TIC para optimizar la formación e intervención profesional.

Conviene subrayar el interés regional, por promover una reflexión epistemológica de la profesión desde lo qué implica la contemporaneidad, centrada en cómo se define el Trabajo Social, cuál es su objeto, en tanto se confiere relevancia a aquello sobre lo que se actúa y finalmente, en lo que tiene que ver con su metodología, es decir en el cómo se conoce y cómo se aborda dicho objeto.

Ahora bien, para el análisis del contexto en Colombia corresponde reconocer las características de la consolidación del Estado neoliberal y sus efectos en la reducción del gasto público que afecta a los servicios sociales; de acuerdo con Álvarez (2006, 4) el proceso de globalización afectó las orientaciones económicas, e impuso nuevos modos de producción y nuevas condiciones laborales y por tanto, el Estado ha tenido que ajustar sus lógicas bajo las presiones de los movimientos sociales u organismos internacionales. En este sentido, el Estado colombiano, a través de los diferentes gobiernos desde 1990, han desarrollado con fuerza las orientaciones de este modelo especialmente en lo relacionado con la desregulación de la economía, privatización de las empresas públicas, reformas fiscales y control de la inflación, sumada a las crisis recientes de conflicto entre los poderes, la crisis financiera y la confrontación abierta e institucional con reintegrados de los grupos armados ilegales y desplazados por el conflicto.

Siguiendo con el análisis, Álvarez (2006,4), expone que las brechas sociales que se crean producto del modelo neoliberal, exigen que una alta atención de los marginados o excluidos, pasó a ser atendida por organismos privados, tiene que ser financiada en gran escala con los recursos del Estado; en muchos casos de marginalidades extremas o de emergencias sociales, le corresponda asumir su papel de actor principal del desarrollo y prestar directamente los servicios que garanticen a los ciudadanos los derechos constitucionalmente consagrados.

El Estado acude al sostenimiento de los pobres como una medida que facilite la gobernabilidad, no precisamente como distribución de la riqueza o evidencia de equidad: con esto se está formando una ciudadanía mendigante que descubre en sus posibilidades de acceso a los subsidios una forma de subsistencia y reproducción de sus escasas condiciones de vida material y espiritual. Incluso las prácticas democráticas están supeditadas a la capacidad de los políticos de facilitar al electorado el acceso a esos subsidios (Álvarez, 5).

En Colombia la problemática social derivada de la estructura social, de la agudización de las problemáticas de la violencia, la pobreza, la falta de responsabilidad social, constituyen el escenario de acción para el Trabajador Social. Algunos de los obstáculos para el desarrollo se han identificado en la pobreza y la desigualdad, la violencia y el deterioro de condiciones de vida digna para amplios sectores de la población. (Vargas de Roa, 1998). Actualmente, en el contexto colombiano se caracteriza por diversas condiciones que aportan al panorama complejo de la realidad social:

- Las iniquidades y desigualdades sociales, agudizadas por el fortalecimiento del modelo neoliberal; con efectos sobre los entornos sociocultural y ecológico, afectan la calidad de vida de las poblaciones.
- El surgimiento de nuevas propuestas políticas que generan abierto enfrentamiento entre los grupos proponentes de éstas y las que defienden una tradición neoliberal.
- La agudización de la pobreza y de distintos tipos de exclusión social, que son clara muestra de la fragmentación de las identidades colectivas y surgimiento de nuevos espacios relacionales.
- El fortalecimiento de las ONG, en su papel como intermediarias entre la prestación de servicios estatales y los pobladores, en consonancia con los sistemas de bienestar.
- El incremento de los empleos informales o temporales que no dan estabilidad ni protección social a la mayor parte de las poblaciones. Aunque hasta este año, se ha avanzado en niveles de crecimiento económico sostenido, la distribución de la riqueza sigue siendo altamente concentrada e inequitativa.
- Los diversos impactos tecno-científicos, que provocan transformaciones tanto en las relaciones sociales, como la economía y el ecosistema.

No cabe duda de que cuando se habla de una educación superior para Trabajo Social, hay aspectos que no pueden desconocerse como son: la comprensión del contexto social, y un enfoque ético, teórico-social y epistemológico, que proporcione derivaciones para un modelo que pretenda seguir construyendo el proyecto moderno, a través de la potenciación de la autonomía y la ciudadanía de las personas que se vinculan a este ámbito de la sociedad (Pérez, 2006, 9).

## 1.2 El Trabajo Social en Colombia

En Colombia, el Trabajo Social se inició en 1936, con la fundación de la primera escuela de Servicio Social adscrita a la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Desde entonces, la profesión ha superado momentos importantes de configuración tales como el desarrollo de los métodos clásicos, la etapa tecnocrática

desarrollista de mediados del siglo XX; y la reconceptualización a partir de la década del 70, en la que se produce un fuerte cuestionamiento a las metodologías tradicionales que son calificadas como empiristas, foráneas y soportes del sistema social basado en la diferenciación de clases.

En la concepción contemporánea, el Trabajo Social se designa como disciplina de las Ciencias Sociales y Humanas y ha logrado una sólida organización académica desde el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social CONETS y gremial por medio de la Federación Colombiana de Trabajadores Sociales FECTS, constituida por las asociaciones de egresados y profesionales de los diversos programas existentes en el país.

Conforme a la normatividad legal vigente, se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el campo de las Ciencias Sociales y Humanas, que interviene en procesos y proyectos relacionados con los derechos humanos, políticas sociales y desarrollo humano y social, tiene como fundamento la democracia, el bien común, justicia y libertad, en el marco de la actividad profesional (Código de Ética Profesional Acuerdo nro. 004 de 2002). Y el Ministerio de Educación Nacional, incluye a Trabajo Social en el nivel profesional universitario como parte del área de Humanidades y Ciencias Sociales (MEN, 2007).

El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS, 2004), sustenta que la profesión cuenta con una historia propia en el contexto de las ciencias y las disciplinas sociales y humanas. Asimismo, la profesión se articula al cambio social fundamentada en el propósito de búsqueda del respeto por la dignidad humana, la equidad, la justicia social, así como la construcción de condiciones para fortalecer el desarrollo humano y social para lo cual se ha insertado en un ordenamiento social cuyos rasgos estructurales afectan la posibilidad de edificar dichas condiciones.

Para el año 2008, en Colombia 22 Instituciones de Educación Superior –IES– tienen registrados programas de Trabajo Social, de los cuales 17 se encuentran afiliadas al CONETS y 5 se encuentran en proceso de afiliación. Estos programas se encuentran en el norte, el occidente y el centro del país. Específicamente, en Bogotá se encuentra concentrado el mayor número de programas (7), en la Guajira, Antioquia y el Valle la oferta académica se desplaza de la ciudad capital a otras localidades de los departamentos, lo que garantiza una mayor cobertura. En las regiones centro oriente y sur la carrera profesional se ofrece en Tunja y Pasto.

**Tabla 1.** Instituciones de Educación Superior y Programas de TS en Colombia 2008.

Institución de Educación Superior	Ciudad	Afiliada CONETS
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar	Barranquilla	Sí
Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar	Cúcuta	Sí
Corporación Universitaria del Caribe "CECAR"	Sincedejo	En proceso
Corporación Universitaria del Sinú – CUS –	Montería	Sí
Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO	Bogotá	En proceso
Corporación Universitaria Republicana	Bogotá	En proceso
Fundación Universitaria Juan de Castellanos	Tunja	En proceso
Fundación Universitaria Monserrate	Bogotá	Sí
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Bogotá	Sí
Universidad de Antioquia	Medellín	Sí
Universidad de Caldas	Manizales	Sí
Universidad de Cartagena	Cartagena	Sí
Universidad de la Guajira	Riohacha	En proceso
Universidad De La Salle	Bogotá	Sí
Universidad del Valle	Cali	Sí
Universidad Externado de Colombia	Bogotá	Sí
Universidad Industrial de Santander	Bucaramanga	Sí
Universidad Mariana	Pasto	Sí
Universidad Metropolitana	Bogotá	Sí
Universidad Nacional de Colombia	Bogotá	Sí
Universidad Pontificia Bolivariana	Medellín	Sí
Universidad Tecnológica del Choco "Diego Luis Córdoba"	Quibdó	Sí

Fuente: [www.conets.org](http://www.conets.org), 2008

En Colombia, cada unidad académica de Trabajo Social, ofrece diferentes concepciones sobre la profesión, la formación y la interdisciplinariedad. No obstante, de acuerdo con las disposiciones del MEN Resolución No.466 (6 de febrero de 2007), todos los programas se desarrollan bajo lineamientos contemplados en ella.

El Trabajo Social como disciplina se ha consolidado a nivel de la titulación universitaria de sus profesionales y a través de su producción científica y académica; según el Consejo Nacional de Trabajo Social, CONETS (2004, 34) los actuales contextos de investigación e intervención de la profesión son:

Los **problemas sociales** entendidos como negaciones, exclusiones o carencias, que limitan, perturban y distorsionan las condiciones subjetivas, familiares, comunitarias y sociales propicias para un desarrollo equilibrado de las potencialidades de individuos y sectores determinados de una población.

El **contexto institucional público** que se halla ligado a la definición de los problemas sociales significativos, a la interpretación de los factores que socialmente los originan y los sostienen y a la asignación de los recursos que ponen en marcha las estrategias de atención definidas.

Las **organizaciones no gubernamentales**, de carácter nacional e internacional, cuyos proyectos contemplan una amplia gama de actividades que tienen que ver con la provisión del bienestar social a sectores específicos de la población y con la defensa de los derechos sociales, civiles o políticos, vulnerados por los organismos del Estado o por las organizaciones militares fuera de la ley. En este contexto, las convenciones internacionales sobre garantías sociales constituyen un referente obligado de la acción social pública y privada.

Las **organizaciones sociales** como espacios de relaciones orientadas a la reivindicación de derechos y aspiraciones; asentadas contemporáneamente en criterios de edad, género y etnia, cuyo énfasis está en la validación de sus identidades, efecto de la lógica de las diferencias, para demandar a partir de allí derechos y reconocimientos sociales.

De esta forma, el **campo de intervención profesional** se relaciona directamente con los subsistemas que configuran el sistema de bienestar social: participación y desarrollo comunitario, salud, rehabilitación, educación, vivienda, recreación, bienestar laboral, convivencia, paz y derechos humanos, medio ambiente, seguridad social en contextos económicos, culturales, históricos y sociopolíticos, entre otros. Es así como, la actuación del Trabajador Social se realiza en la interacción con personas, familias, grupos, comunidades, organizaciones e instituciones sociales, a partir de las siguientes funciones generales:

- **Asesoría, capacitación y acompañamiento** de los grupos, comunidades y localidades y municipios para propiciar el conocimiento de su realidad, el análisis y jerarquización de sus problemáticas, la toma de decisiones, la formulación de políticas, programas o proyectos, la gestión y la evaluación de alternativas de solución tendientes a mejorar las condiciones de vida, en concertación y cogestión con el Estado, las instituciones privadas y las organizaciones comunitarias.
- **Intervención con familias**, en gran diversidad de formas organizativas y problemáticas actuales, a partir de enfoques preventivos, socioeducativos, de acompañamiento y terapéuticos para el restablecimiento de sus relaciones. Esta gestión se caracteriza por el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos que promueven el desarrollo integral de todos y cada uno de sus integrantes, de acuerdo a sus contextos socioculturales específicos, sus recursos y potencialidades de autogestión.
- **Promoción de la calidad de vida y el bienestar** de los trabajadores desde el enfoque de gerencia social, tanto en el sector público como en el privado, para el fortalecimiento del desarrollo humano al interior de las organizaciones, maximizar la alteridad, la eficiencia y la participación de los grupos en la búsqueda de metas sociales.
- **Investigación en proyectos disciplinares e interdisciplinares** para fundamentar procesos de cambio, políticas públicas o intervenciones sociales.

Además de lo anterior, la perspectiva ocupacional del profesional de Trabajo Social tiene que ver con la **investigación, planeación, gestión y seguimiento de programas y proyectos de carácter interdisciplinario e interinstitucional**, con grupos poblacionales de mujeres, niños, niñas y adolescentes, jóvenes, adultos mayores, en procesos orientados a la prevención y rehabilitación, integración social, la inclusión de personas y grupos sociales y la atención integral de problemáticas emergentes como el desplazamiento forzado, la integración de personas excombatientes, entre otras situaciones. De igual manera los(as) trabajadores(as) sociales se desempeñan en áreas como la docencia universitaria y la investigación social.

Desde investigaciones recientes, se piensa la intervención profesional desde un horizonte que pretende la comprensión compleja de lo social, tomado distancia de posiciones meramente instrumentales, incorporando los aportes de las ciencias sociales y humanas, la interdisciplinariedad y las interrelaciones entre actores, procesos y momentos. De ahí que la investigación para el trabajo social se inscribe en la posibilidad misma de constituir una práctica profesional estratégica y crítica.



## 2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO

### Denominación del Programa y Marco Legal

Nombre Oficial	Trabajo Social
Número de Registro del SNIES	Nro. 18034361030110011100 de 1996
Título	Trabajador Social
Modalidad	Programa presencial de pregrado
Duración	10 periodos académicos
Periodicidad Admisiones	Semestral
Ciudad	Bogotá D. C., Colombia

### Reglamentación de la Profesión en Colombia

<b>Ley 53 de 1977</b> (diciembre 23) Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de trabajador social y se dictan otras disposiciones.
<b>Decreto 2833 de 1981</b> (octubre 9) Por el cual se reglamenta la Ley 53 de 1977.
<b>Código de Ética Profesional</b> Acuerdo nro. 004 DE 2002 (enero 25) Por el cual se adopta el Código de Ética Profesional de los trabajadores sociales en Colombia.
CONETS Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. <b>Lineamientos básicos para los programas académicos en Trabajo Social en Colombia.</b> Bogotá. 2000.
Ministerio de Educación Nacional <b>Resolución No 466</b> (6 de febrero de 2007) por la cual definen las características específicas de calidad, para la oferta y desarrollo de programas académicos de formación profesional en Humanidades y Ciencias Sociales.



Reglamentación Internacional de Trabajo Social

<b>Estándares Globales para la Educación y Capacitación del Trabajo Social</b> , por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales FITS y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social AITS (Asambleas Generales de Adelaide, Australia, 2004).
<b>Ética en el Ámbito de Trabajo Social, Declaración de Principios</b> . En: Supplement of Internacional Social Work. Australia. AIETS/FITS (IFSW-FITS). 2004
<b>Libro Blanco</b> . Red de universidades españolas, Diseño de un Título de Grado adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). 2004.
<b>La Formación Universitaria en Trabajo Social</b> . Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Octubre de 2007.

Lineamientos Institucionales Universidad de La Salle

<b>Proyecto Educativo Universitario Lasallista PEUL</b> . Acuerdo N° 007 de marzo 21 de 2007
<b>Lineamientos Curriculares Institucionales</b> . Librillo 22. 2007.
<b>Lineamientos para el Redimensionamiento Curricular Permanente</b> . Una apropiación desde el nuevo PEUL. Librillo 23. 2007.
<b>Sistemas de Investigación Universitario Lasallista SIUL</b> . Librillo 27. 2008
<b>Lineamientos para la Redimensión Permanente de la Malla Curricular</b> . Librillo 30. 2008.
<b>Enfoque Formativo Lasallista</b> . 2008.

A continuación se presenta en orden cronológico el marco legal que ha regulado el funcionamiento del Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle:

Tabla 2. Marco Legal Del Programa

Tipo de documento	Fecha	Motivo de expedición
Acuerdo nro. 13 del Fondo Universitario Nacional	Enero 18 de 1968	Por medio del cual se recomienda al Ministerio de Educación Nacional la aprobación de los dos primeros años, I a IV semestre, del Departamento de Trabajo Social
Resolución nro. 6963 del MEN	Julio 19 de 1973	Aprobación por tres años del Programa de Trabajo Social
Resolución 0573 del MEN	Noviembre 5 de 1976	Prorroga de aprobación del Programa de Trabajo Social
Acuerdo nro. 001 A del Consejo Directivo de la Universidad de la Salle	Mayo 2 de 1986	Aprobación reestructuración del Plan de Estudios del Programa de Trabajo Social
Resolución nro. 002699 del ICFES	Diciembre 29 de 1986	Renovación aprobación del Programa de Trabajo Social
Resolución nro. 002960 del ICFES	Octubre 21 de 1991	Renovación aprobación del Programa
Acuerdo nro. 005 de 1996 del Consejo Directivo de la Universidad de la Salle	Marzo 7 de 1996	Aprobación reestructuración del Plan de Estudios y la continuación del Programa
Acuerdo nro. 011 del Consejo Directivo de la Universidad de la Salle	Junio 26 de 1997	Autorización para aumentar cupos máximos de estudiantes en el primer semestre del Programa
Acuerdo nro. 009 de 1999 Del Consejo Directivo de la Universidad de la Salle	Agosto 12 de 1999	Renovación aprobación y determinación de la continuación del Programa

Tipo de documento	Fecha	Motivo de expedición
Radicado ICFES renovación del Programa	Septiembre 13 de 1999	Solicitud de renovación del registro del Programa
Acuerdo nro. 009 del Consejo Directivo de la Universidad De La Salle	Octubre 4 de 2001	Aprobación de la actualización y modernización del currículo del Programa
Notificación al ICFES de los ajustes curriculares introducidos al programa	Octubre 16 de 2001	Solicitud de aprobación de las modificaciones curriculares del Programa
Respuesta de aceptación de los ajustes curriculares del programa por parte del ICFES	Noviembre 13 de 2001	Aprobación y manifestación de su actualización en SNIES
Listado de programas donde aparece el número de registro ante el SNIES correspondiente al programa	Mayo 16 de 1996	Código de registro del Programa en el SNIES
Radicación solicitud ante el ICFES, registro del programa – SNIES–	Septiembre 9 de 2002	Código de registro del Programa en el SNIES
Acuerdo No 021 de 2004 del Consejo Directivo de la Universidad De La Salle	Mayo 6 de 2004	Aprueba los ajustes al Plan de Estudios del Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad De La Salle.
Resolución 1763 Ministerio de Educación Nacional	18 de mayo de 2005	Acreditación de Alta Calidad.

## Misión y visión del Programa

El Programa de Trabajo Social está ubicado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de La Salle contribuye en la formación de profesionales en Ciencias Sociales, en particular de la profesión y en la generación de conocimiento en constante interacción con el contexto cultural, sociopolítico, económico y ambiental del país.

Dentro de este marco la docencia, la investigación y la proyección social son ámbitos de reflexión y compromiso que permiten concretar orgánicamente los propósitos del programa y aportar en la transformación de las prácticas sociales que impiden el desarrollo humano sustentable.

De acuerdo con lo anterior expresa sus propósitos de formación en la misión y visión:

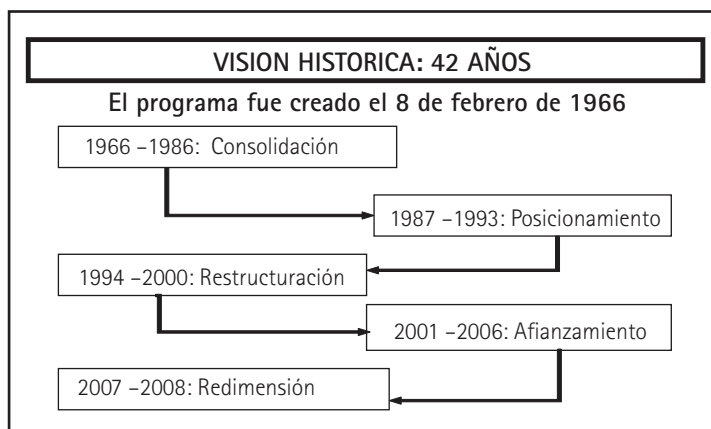
- **Misión:** El Programa de Trabajo Social promueve la formación ético política de profesionales y postgraduados, la construcción de conocimiento en trabajo social y en otros campos de las ciencias sociales y humanas, la reflexión crítica sobre el contexto social y la política pública y la incidencia en los procesos que promueven los derechos humanos, el desarrollo pleno de las personas y la construcción de una sociedad justa, equitativa y democrática.
- **Visión:** El Programa será reconocido a nivel nacional e internacional, por la formación ético política y con responsabilidad social de profesionales en pregrado

y postgrado; su compromiso con los derechos humanos, la política social y el desarrollo humano integral y sustentable y por sus aportes en el conocimiento e intervención profesional sobre los problemas y objetos que la identifican.

## Antecedentes

En particular el Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle cuenta con una trayectoria de 42 años, durante los cuales ha realizado procesos formativos e investigativos de manera constante; igualmente por su participación e incidencia en organismos académicos y gremiales cuenta con amplio reconocimiento nacional e internacional a partir de los cambios permanentes introducidos en su estructura curricular, los cuales han sido producto de procesos permanentes de seguimiento y evaluación. A 2008, registra un total de 1.461 egresados.

Una mirada retrospectiva sobre el programa, tomando como eje la orientación curricular del mismo, permite visualizar y distinguir cuatro etapas en su desarrollo, las cuales han sido resultado de un contexto socio-histórico y cultural específico, de los enfoques y concepciones teóricas y legales predominantes sobre planeación curricular y de los desarrollos teórico-conceptuales y metodológicos propios de la profesión.



**Figura 1:** Etapas del desarrollo histórico del Programa

Desde mayo de 2004, mediante Resolución 1763 del 18 de mayo de 2005 del Ministerio de Educación, obtuvo el reconocimiento de Acreditación de Alta Calidad y actualmente está en el proceso de autoevaluación en la perspectiva de presentarse a la Reacreditación.

En Colombia, a partir de los Lineamientos del CONETS elaborados en el año 2000, prevalece la oferta de programas académicos en modalidad diurna y de 10 periodo académicos de duración, mediante planes curriculares estructurados en torno a la formación metodológica para la intervención, la fundamentación teórica, histórica y ética del Trabajo Social, y los campos de conocimiento relacionados con la problemática social, la política social, los procesos de planeación, gestión, administración y proyectos sociales y la investigación social.

## 2.1 Objeto de estudio

Desde una perspectiva contemporánea, el objeto de conocimiento e intervención de Trabajo Social, es el eje a partir del cual se articula la producción teórica, metodológica y técnica y la formación profesional, y se define a partir de la comprensión del **sistema de relaciones sociales**, el **contexto en el cual éstas se inscriben**, las **problemáticas que en éste se generan**, la **forma como ellas afectan a los sujetos y a los colectivos y los procesos a través de los cuales se busca transformar las interacciones**, en dirección al logro del desarrollo humano, como eje vital de la profesión (CONETS, 2004, 21).

En consecuencia, el objeto de conocimiento e intervención del Trabajo Social se construye/reconstruye en interacción con los sujetos en contextos particulares; desde una **perspectiva de carácter relacional** en coherencia con una **visión compleja** del mundo de lo social y con el interés de instaurar **procesos de desarrollo** en los cuales tanto los individuos como los colectivos sean reconocidos como **sujetos de la acción social**; por esta razón, la construcción del objeto se enmarca en la relación entre conocimiento y acción.

Reconocer y construir el campo de conocimiento e intervención del Trabajo Social compromete la comprensión acerca de lo social referido a las interacciones entre las personas, en una perspectiva histórica, así mismo, en cuanto espacio de significados del que participan los sujetos que construyen conjuntamente su vida cotidiana; a su vez, sobre el compromiso de trabajar sobre las diferencias, la heterogeneidad social y la pluralidad de discursos y puntos de vista distintos.

## 2.2 Coherencia del Programa Académico con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL)

En Trabajo Social, la educación superior se concibe como un proceso de desarrollo humano que tiene impacto en la vida individual, familiar y social; por tanto, pretende la construcción de sujetos sociales críticos de su realidad y propositivos para plantear y acompañar cambios estructurales en la sociedad y en las relaciones sociales cotidianas. Desde la reflexión educativa Lasallista, el programa reconoce el carácter único de cada persona y sus potencialidades, cree en la autonomía del ser humano al que considera capaz de ser protagonista responsable de su propia formación, sensible a los contextos de exclusión, a las realidades de los jóvenes y a las urgencias educativas del momento (PEUL, 2007, 10); así mismo, asume el compromiso educativo con la integralidad del ser, la promoción de la dignidad humana, la libertad y la autonomía como expresiones de un espíritu pensante, reflexivo y creativo que se concibe dentro de una realidad social sistémica y compleja.

El enfoque de formación del Programa de Trabajo Social, tiene en cuenta la reconstrucción permanente de lo social desde una visión holística con base en la

interdisciplinariedad y los criterios de integralidad y pertinencia que promueve el Enfoque Formativo Lasallista (Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social 2008); reconoce a las y los estudiantes en cuanto personas, profesionales en formación y miembros de la comunidad educativa en la concreción de los propósitos del programa en el marco de la docencia, la investigación y la proyección social, con miras a “la construcción de ciudadanía dentro del marco de los derechos humanos y la defensa y promoción de la justicia social”.

La formación responde a las necesidades y nuevas expectativas de la sociedad generadas por los cambios que en ella se han dado y que a su vez tienen impacto en la población, las nuevas formas de relacionamiento y los cambios institucionales. En este sentido, el programa propone a las y los estudiantes, participar integralmente del proceso de enseñanza aprendizaje en las dimensiones “cognitiva, afectiva, estética, ética-política” lo cual hace que en Trabajo Social se revise de manera permanente el contexto global, nacional y regional, las demandas sociales y los retos académicos que como profesión y disciplina se tienen actualmente (Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social 2008).

Asimismo, el currículo tiene en cuenta las disposiciones vigentes sobre calidad de la educación superior, flexibilidad curricular, formación y evaluación por competencias y adopción del sistema de créditos académicos, definidos por la Universidad de La Salle en los Librillos Institucionales 22, 23 y 30. De esta forma se reafirma la realización de la docencia en coherencia con los marcos de referencia institucionales y desde los modelos pedagógicos propios de la naturaleza de cada disciplina, los métodos científicos particulares, y la búsqueda de encuentros interdisciplinarios y transdisciplinarios para abordar la complejidad de los fenómenos naturales y sociales (PEUL 13).

El programa propone formar profesionales con sentido ético, comprometidos con el cambio desde una visión crítica del mundo, de las sociedades, las instituciones y de los sujetos en ellas, en coherencia con los ideales propuestos para la formación de trabajadores sociales en el mundo, para la cual, los “principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales” (FITS/AITS, 2004).

El programa aporta al desarrollo humano integral y sustentable desde corrientes contemporáneas del desarrollo humano que privilegian la centralidad en la persona, la generación de oportunidades, el desarrollo de potencialidades y el empoderamiento individual y social, la defensa de los derechos humanos, la participación social organizada, la perspectiva de género y la protección de los recursos naturales no renovables.

Históricamente el Trabajo Social en América Latina ha centrado su quehacer en las perspectivas del desarrollo desde una visión crítica, analítica y de búsqueda de enfoques donde no se restrinja la dignidad humana, ni la posibilidad de cambio en lo individual, familiar, grupal y comunitaria.

El compromiso del programa con la democratización del conocimiento se da a partir de las formas como se aprende el Trabajo Social, las cuales suponen el desarrollo de

estrategias pedagógicas que vinculan la academia con la realidad social, permitiendo el diálogo de saberes. La proyección social mediada por las necesidades del contexto donde se desarrolla la profesión. En consecuencia, la comunidad académica –profesores, estudiantes y egresados– ejercen una interacción permanente con la realidad local, regional y nacional a través de la cual se difunde y enriquece el conocimiento con las lecturas y aportes que se producen en los distintos contextos.

El Trabajo Social como profesión promueve la justicia social a través de procesos de transformación social concertada. Es por ello que la construcción de conocimiento aporta a develar los factores que obstaculizan o promueven el desarrollo pleno de las personas y a proyectar conjuntamente procesos culturalmente pertinentes, políticamente viables y socialmente factibles que se convierten en espacios de aprendizaje social, organizado y sustentable.

## 2.3 Valor agregado del Programa

En la Universidad de La Salle, el Programa de Trabajo Social contiene algunos lineamientos particulares que lo caracterizan históricamente y que pueden mencionarse como valores agregados de un currículo dinámico e interdisciplinario y que sustentan condiciones de competitividad de los y las egresados en el contexto local y nacional. Ellos son:

La formación integral articulada al currículo, que reconoce a los y las estudiantes en su dimensión personal, responsabilidad ciudadana y la formación ética profesional para consolidar la formación en contexto. Para ello ha diseñado un sistema de acompañamiento mediante talleres y tutorías. El Programa promueve la formación integral de los/as estudiantes a partir de la interiorización del Proyecto Educativo Lasallista y de la práctica reflexiva en la formación pedagógica, que posibilita que los/as estudiantes se asuman como actores sociales autónomos, empoderados, con sentido ético en la intervención profesional.

La formación en derechos humanos, para analizar y comprender la realidad social desde una perspectiva propia de la profesión en coherencia con los principios éticos y valores fundamentales asumidos a nivel mundial.

La formación en investigación social que articula la reflexión epistemológica, teórica y metodológica en la comprensión de los problemas sociales, los sujetos, los métodos para el desarrollo profesional. En el diseño curricular se asume la estrategia de investigación formativa mediante espacios académicos específicos para el proceso de enseñanza aprendizaje con proyectos articulados a las líneas y grupos de investigación del programa, la creación y consolidación de semilleros de investigación, y las actividades de socialización de los procesos y productos investigativos. Esta propuesta promueve que la producción de conocimientos en Trabajo Social se soporte en investigaciones que permitan alcanzar una comprensión compleja de la realidad social, para sustentar por una parte, una intervención social fundada, y la discusión de temas emergentes en el contexto de la disciplina.

La comprensión de metodología integrada del Trabajo Social, desde una perspectiva compleja, histórica y ética que se sustenta en tendencias epistemológicas y teóricas convergentes que estructuran la reflexión sobre el objeto de intervención, la interacción social con los sujetos y la consolidación de propuestas metodológicas de intervención social pertinentes a las condiciones sociales que se abordan en cada contexto. En este sentido la fundamentación metodológica trasciende la reflexión puntual sobre los métodos como secuencia lineal de actividades o técnicas e implica relacionar las dimensiones teórica, ética y contextual en la construcción participativa de proyectos de intervención profesional.

La perspectiva interdisciplinaria que propicia la construcción, desde distintas perspectivas, de explicaciones pertinentes sobre las interrelaciones entre los fenómenos, causas y contextos; permitiendo al profesional formular, individualmente o en equipo, proyectos y programas de atención social interdisciplinaria es un factor que se constituye en fundamento curricular y de organización del conocimiento en los espacios académicos para fortalecer la interlocución entre distintos campos del saber y la interacción entre disciplinas para favorecer la comprensión integral de los fenómenos sociales y de la intervención profesional.

El desarrollo de la práctica de formación profesional mediante la vinculación de los y las estudiantes a los espacios reales de intervención profesional, de manera que mediante la interacción con diversas instituciones, se acuerda la planeación, gestión, evaluación y sistematización de proyectos sociales que ofrecen respuestas a problemáticas sociales relevantes, como concreción de los objetivos de formación integral y proyección social del programa.

---

### 3. DE LA OPORTUNIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL

---

#### **Pertinencia y justificación**

El programa actual tiene en cuenta las disposiciones vigentes sobre calidad de la educación superior, flexibilidad curricular, formación y evaluación por competencias e implementación del sistema de créditos académicos, definidos por la Universidad de La Salle en sus documentos institucionales.

Responde a las características y condiciones que plantean los nuevos problemas sociales, derivados de las transformaciones del Estado, de la reorganización de la economía en el marco de la globalización; del surgimiento de nuevas formas de organizaciones para el desarrollo social; del posicionamiento de los derechos humanos, de las modificaciones en la familia, de la agudización de la pobreza y las violencias en las relaciones sociales, de los cambios en la seguridad social y de la problemática ambiental en el marco del desarrollo humano sostenible.

En este sentido, la formación profesional y ética política en Trabajo Social se enfoca hacia el capital social que requiere el proyecto de Nación diseñado en la Constitución Política de Colombia, que configura nuevos valores, comportamientos y organizaciones para restablecer el tejido social y generar procesos de cambios equitativos, solidarios y sostenibles.

Asimismo, la actual Constitución Política reconoce como función esencial del Estado la garantía de los derechos y deberes fundamentales, sociales, económicos, culturales y ambientales de todos los residentes en Colombia, especialmente de los grupos poblaciones marginales, hecho que hace de los profesionales de Trabajo Social uno de los actores más idóneos para planear, gestionar y evaluar proyectos relacionados con la función social del Estado.



Otros aspectos que son relevantes y que hacen factible el Programa son:

- La posibilidad de formar parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en la nueva estructura académico administrativa de la Universidad de La Salle en la cual aporta sus desarrollos investigativos y disciplinares para fortalecer la perspectiva interdisciplinaria en la formación de los y las estudiantes.
- El desarrollo de innovaciones curriculares en respuesta a las necesidades propias del desarrollo profesional y disciplinar de Trabajo Social, los lineamientos curriculares propios de la Universidad y los requerimientos del contexto social.
- La sustentabilidad que ha demostrado el programa, pues el número de estudiantes matriculados en cada semestre, se ha mantenido e incluso mostrado un incremento permanente.
- La formación que ofrece el programa, la cual se centra en el ejercicio profesional por proyectos, lo cual le da oportunidad al egresado de conformar o ser parte de grupos interdisciplinarios, de vincularse a organizaciones públicas o privadas de desarrollo social o de ejercer su labor en forma independiente (consultor, asesor o ejecutor de proyectos).
- El desempeño profesional de los egresados del programa, se desarrolla en diferentes áreas como las de planeación, ejecución y evaluación de proyectos de investigación e intervención que pueden o no ser desarrollados de manera independiente, tanto en entidades de orden oficial como en organizaciones de tipo privado y en los ámbitos de la salud, la educación, vivienda entre otros.
- De igual manera los(as) trabajadores(as) sociales del programa se dedican a las áreas de la docencia, investigación y proyección social, lo cual ha permitido el avance y desarrollo teórico y metodológico de la misma profesión.

---

## 4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

---

### 4.1 El Trabajo Social en el contexto de las Ciencias Sociales y Humanas

El Trabajo social surge a comienzos del siglo XX (1920 en Europa y más tarde en Estados Unidos y América Latina) como resultado del desarrollo e institucionalización de las Ciencias Sociales, la ampliación de funciones del Estado y el impulso que desde el mismo se le dio a la información especializada y a la conformación de instituciones encargadas de mantener el orden social.

Desde las primeras décadas del siglo XX, durante los inicios de la profesionalización del trabajo social, los aportes de la sociología y especialmente de las teorías psicoanalíticas y psicológicas se erigieron como marcos interpretativos durante el surgimiento del método de caso, basado en una perspectiva diagnóstica. Posteriormente, teorías derivadas de la psicología, la política y la pedagogía aportaron otras comprensiones e interpretaciones de problemas humanos más relacionados con la interacción social, las estructuras sociales y los grupos humanos; la búsqueda y utilización de paradigmas explicativos que orientaran la intervención de acuerdo a las condiciones sociales, históricas, políticas y culturales de la época –por ejemplo, el modelo estructural funcionalista– sustentaron la consolidación de los métodos de grupo y comunidad, propios de Trabajo Social (CONETS, 2004, 10)

A partir del cuestionamiento de paradigmas dominantes sustentadores de visiones asistencialistas y adaptativas de la profesión en sus orígenes, la articulación con las ciencias sociales plantea la superación de la dependencia teórica en aras de una articulación crítica que permitiera la producción de conocimiento y los aportes de Trabajo Social a dichas ciencias lo que produjo la necesidad de afianzar la investigación, sus métodos y sus finalidades. En este mismo proceso, intervienen las situaciones contextuales y

como lo señalan Villasante y Montañez (2000, 20), el marco de las ciencias sociales está cambiando; los viejos enfoques no permiten afrontar la complejidad y las paradojas que tienen lugar en la vida social; el cambio de siglo, de las estructuras económicas, las políticas sociales y culturales requieren cambios de enfoques teóricos y de las prácticas de intervención social.

La transformación de las relaciones sociales y los sistemas políticos en una dinámica de globalización plantea cambios complejos en las dimensiones económica, política y especialmente en la cultural porque han impactado en la vida cotidiana de las personas y las sociedades y sugieren una reorganización institucional en todos los ámbitos y de manera particular en los sistemas de bienestar social y la construcción de democracia, ciudadanía, derechos humanos y el desarrollo humano visto desde las diferentes disciplinas que dialogan entre sí.

Asimismo, la complejidad de lo social plantea una discusión de las teorías que intentan dar cuenta de lo social, sin embargo, este fenómeno no es exclusivo de las últimas décadas y se inscribe más bien, como un momento en las discusiones cruciales acerca de la comprensión histórico y social.

En ese sentido, es importante considerar la **relación teoría/práctica** estructurante en la constitución de la profesión de Trabajo Social que se acerca, retoma y recrea el conjunto de las distintas disciplinas y campos teóricos que constituyen las ciencias sociales y humanas desde una **visión integradora de los distintos saberes** para comprender la realidad social en las personas, familias, grupos, instituciones y comunidades desde una perspectiva de sujetos sociales y políticos para promover acciones de transformación de situaciones de iniquidad, exclusión y opresión. Por consiguiente, **teoría y práctica social** se retroalimentan en procesos secuenciados de producción de conocimiento y perfeccionamiento de la práctica social, en la que a su vez el sujeto profesional interviene, se construye a sí mismo y contribuye en un proceso de construcción de un doble objeto: de intervención y de conocimiento (UNER, 2003, 57).

La relación de Trabajo Social con los diversos campos de las ciencias sociales se ha instituido como por parte de la profesión; por tanto, el desarrollo de las ciencias sociales y humanas ha posibilitado que la profesión como área específica del saber consolide su acervo conceptual y metodológico, y aporte a su vez en este proceso (Quintero, 2004) 56. En la actualidad es posible articular la **discusión respecto a la producción de conocimientos en Trabajo Social** en torno a dos ejes: 1) la búsqueda de autonomía de la profesión respecto a otras profesiones y de producción de conocimientos desde la práctica profesional. 2) la necesidad de generar instancias de diálogo con las otras disciplinas de las Ciencias Sociales, que surge al reconocer la existencia de límites difusos entre las profesiones. Ambas posturas evidencian el consenso actual respecto a la necesidad del Trabajo Social de producir conocimientos y sostienen la discusión respecto a cuál debería ser el rol de la investigación en la profesión y, por tanto, desde dónde deberían producirse conocimientos en Trabajo Social (Iturrieta, 2006, 1).

La investigación, como producción de conocimiento para el trabajo social tiene sentido no sólo como proceso de intervención en cuanto, momento de problematización de situaciones que conducen a un diagnóstico para la acción, sino que también se inscribe en la perspectiva de repensar desde Trabajo Social el campo de lo social, su especificidad ante la conflictividad de los procesos sociales, los problemas a los que se deben dar respuestas, en el orden de su comprensión y propuestas de acción (Vallejos y Genolet, 2006, 1). Conocer las necesidades de una comunidad es más complejo de lo que a simple vista puede parecer, dado que las mismas no son dadas de una vez y para siempre por cuanto se construyen día a día en las redes sociales (Villasante, 2000, 22), por tanto, el proceso que implica conocer esas realidades y decidir con las comunidades sobre las acciones a seguir, se convierte en alternativa profesional válida para la construcción de conocimiento disciplinar que aporta al diálogo con las Ciencias Sociales.

En el mismo sentido, la actual orientación de las ciencias Sociales plantea la necesidad de superar la división existente entre los teóricos sociales y los prácticos, los primeros tradicionalmente inclinados hacia la conceptualización y los segundos más empírico–sociales orientados a realizar una tarea mucho más de tipo descriptivo y caracterizadora de los fenómenos sociales (Sotolongo y Delgado, 2006, 84). Por tanto, Trabajo Social se inserta en las realidades de la vida cotidiana de los núcleos sociales con una clara orientación transformadora de la realidad, establece relaciones directas entre las posibilidades prácticas y la fundamentación teórica, con la visión integradora e intersubjetiva, de sujetos relacionales que se descubren permanentemente en un constante fluir de experiencias y saberes en construcción, a la vez que se reconocen como sujetos inacabados.

La tendencia de Trabajo Social en el país, según lo propone el CONETS (2004, 21) es favorecer una **perspectiva relacional sistémica y compleja de lo social**, de las relaciones, los sujetos, las problemáticas en tanto posibilidades de comprender e investigar la realidad social como de intervenir. Esto ha implicado repensar las ciencias sociales y humanas en su proceso de evolución y redefinir la relación de Trabajo Social con dichas ciencias, de modo que el conocimiento y su producción obedecen a la dinámica inter y transdisciplinaria que fracciona fronteras y que motiva al diálogo, constituyendo objetos de conocimiento y de intervención que requieren comprensiones relacionales y transdisciplinarias.

En esta tendencia se incorporan y retroalimentan las bases teóricas relacionadas con el contexto social enfocado al análisis interdisciplinario de las problemáticas y fenómenos sociales, la formación en teorías del desarrollo orientado al conocimiento y aplicaciones de los enfoques de desarrollo humano y cambio social y el análisis de los problemas sociales, diseño, ejecución seguimiento y evaluación de la política social, planes, programas y proyectos sociales (MEN, 2007).

Desde el punto de vista epistemológico, Vélez (2003, 36) considera importante que las Ciencias Sociales y el Trabajo social coloquen su atención en los sentidos cambiantes de las prácticas sociales y asuman como prácticas significantes, aquellas que organizan y construyen relaciones que los sujetos sociales resignifican como portadores,

creadores o interpretes de significado y en cuyos procesos de configuración cumple un papel definitorio lo cotidiano. Las nuevas tendencias entonces incluyen una seria reflexión interdisciplinaria, que conlleva a pensar la formación prioritariamente en la reflexión crítica y el cuestionamiento de paradigmas y enfoques que desde las ciencias sociales y humanas actuales contribuyan a comprender la realidad social.

El currículo del programa considera pertinente asumir la perspectiva epistemológica que propone la **complejidad**, la cual se constituye como un paradigma en construcción que posibilita abordar los hechos, procesos y prácticas sociales, objetos de conocimiento e intervención del Trabajo Social, en su carácter multidimensional, multi-referencial e interaccional. Al mismo tiempo esta visión incluye el reconocimiento de la aleatoriedad, el azar la indeterminación e incertidumbre en la realidad y los procesos sociales; por tanto un fenómeno complejo exige de parte del sujeto una estrategia de pensamiento, a la vez reflexiva, no reductiva, polifónica y no totalitaria/totalizante (IIPC Universidad del Salvador, 2007).

Desde este pensamiento, la comprensión e intervención de lo social requieren el desarrollo de estrategias convergentes y creativas, no reduccionistas, en torno al cómo se conoce y se interviene, reconociendo la heterogeneidad y la diversidad en el campo del saber y del hacer. Y por otra parte, se asume la dificultad irremediable para evitar contradicciones lógicas en el avance de los conocimientos y la comprensión (IIPC).

El **pensamiento complejo** está animado por una tensión permanente entre la aspiración a un saber no parcelado, no dividido, no reduccionista, y el reconocimiento de lo inacabado e incompleto de todo conocimiento; nunca se puede aislar un objeto de estudio de su contexto, de sus antecedentes, de su devenir (Morin, 1996, 23). Desde esta perspectiva el estudio de cualquier aspecto de la experiencia humana ha de ser por necesidad, multifacético: la mente humana, si bien no existe sin cerebro, tampoco existe sin tradiciones familiares, sociales, genéricas, étnicas, raciales; sólo hay mentes encarnadas en cuerpos y culturas, y el mundo físico es siempre el mundo entendido por seres biológicos y culturales (Morin, 17).

Los **principios de la complejidad** articulados entre sí, constituyen los fundamentos de la investigación inter y transdisciplinaria: 1) el diálogo, aquél que requiere la conjugación y la asociación de instancias contradictorias relacionadas a determinado fenómeno, que propone la convivencia de antagonismos y oposiciones. 2) recursión organizacional, según el cual un proceso recursivo es un proceso en el que los productos y los efectos son al mismo tiempo causas y productores de aquello que los produjo. 3) el principio hologramático, según el cual, un holograma es el menor punto de la imagen que contiene casi la totalidad de la información del objeto representado, por tanto, plantea que no sólo la parte está en el todo, sino que el todo está en la parte y como principio puede ser aplicado al mundo biológico y al mundo social (Morin, 1996, 105–107).

El **saber desde la complejidad** asume un sentido de valor y rompe con la dicotomía entre saber–ignorancia, teoría–práctica, sujeto–objeto; desde este paradigma el saber se articula a los procesos de producción de conocimiento, se convierte en una fuerza de transformación, por lo cual este enfoque es pertinente para construir conocimiento de lo social.

Con respecto al proceso de producción de conocimiento, según el planteamiento Morin (2002, 20), todo conocimiento contiene necesariamente: a) una competencia (aptitud para producir conocimiento); b) una actividad cognitiva (cognición) que se efectúa en función de esta competencia; c) un saber (resultante de estas actividades). Explica además que las competencias y actividades cognitivas humanas necesitan un aparato cognitivo, el cerebro, que es una formidable máquina bio-físico-química, que necesita la existencia biológica de un individuo; y las aptitudes cognitivas humanas sólo pueden desarrollarse en el seno de una cultura que ha producido, conservando, transmitido un lenguaje, una lógica, un capital de saberes, de criterios de verdad.

Hasta ahora, se ha sustentado que la intervención social requiere del conocimiento de los enfoques epistemológicos, de la articulación con las teorías sociales, los elementos contextuales y los provenientes de una reflexión ética contemporánea para dar como resultado un Trabajo Social que logre, por fin, nombrar y comprender complejamente aquello sobre lo cual intervenga para transformarlo. Desde el mismo autor, la ética debe formarse en las mentes a partir de la conciencia de que el humano es al mismo tiempo individuo, parte de una sociedad, parte de una especie. De igual manera, todo desarrollo verdaderamente humano debe comprender el desarrollo conjunto de las autonomías individuales, de las participaciones comunitarias y la conciencia de pertenecer a la especie humana (Morin, 2001).

En concordancia con los postulados de la complejidad, se encuentra el enfoque sistémico como una postura teórica y práctica según la cual los hechos, los objetos y las ideas siempre se observan inscritos en el marco de procesos relacionales. Quintero (2004, 52) afirma que la sistémica es un cuerpo integrado de principios del comportamiento humano, que se erige en una epistemología diferente para interpretar los dilemas societales. El **paradigma sistémico** es aquel que proporciona, como marco de análisis, la comprensión de la totalidad en su complejidad, entendiendo que la naturaleza humana no es independiente de las condiciones ambientales, ni es producto único de la psiquis o de la genética, sino que es el resultado de distintos procesos que interactúan (Quintero, 112).

Rozo (2003, 51) revela que la palabra sistema viene del griego *synistanai* y contiene nociones que significan reunir, juntar, colocar juntos. En la actualidad el concepto de sistema hace referencia a una unidad, un todo integrado, un conjunto, cuyas propiedades y características emergen del juego de relaciones y conexiones entre los elementos que lo configuran y del todo con el entorno en el cual se halla inscrito.

La noción de sistema lleva implícito en su concepto, la posibilidad de que las partes o componentes tengan algún tipo de relación entre sí. En primera instancia, puede definirse como un conjunto de elementos interrelacionados y que constituyen una totalidad. El componente de interrelación es ineludible para poder considerar un conjunto de elementos acciones o individuos que conforman una unidad global como consecuencia de la organización que surge de las interrelaciones regulares, estables, constantes y persistentes entre los mismos. (Garciandía, 2005, 106).

La sistémica instaure una mirada más comprensiva e integradora de los sistemas vitales, propicia innovaciones estructurales, funcionales y vitales, se focaliza en los procesos y concibe el cambio de manera más expedita y ejecutiva (Quintero, 52). La teoría sistémica incorpora los más recientes avances de las teorías de los sistemas sociales mediante las cuales se explica la complejidad de las sociedades contemporáneas. De manera general ella es definida como un complejo de elementos o componentes directa o indirectamente relacionados en una red causal, de modo que cada componente está relacionado por lo menos con varios otros, de modo más o menos estable en un lapso dado (Buckley W., 2001, p.70).

Los planteamientos de la complejidad y la comprensión sistémica, configuran el enfoque de convergencia, en el cual además, se otorga prioridad a los métodos investigativos cualitativos y la inclusión de la subjetividad como aportes de las transformaciones paradigmáticas recientes; desde esta perspectiva se redimensiona la interdisciplinariedad, se supera y trasciende los métodos tradicionales de conocimiento y análisis de realidad, para permitir un abordaje y una intervención interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial. Como lo explica Quintero (2004, 38), en los programas basados en la convergencia, cada una de las entidades, áreas y disciplinas involucradas compromete su saber y estructura organizacional en cuanto a proyectos, misión y talentos (humanos, económicos, tecnológicos), contribuyendo en todas las fases del proceso.

A su vez desde la convergencia, asume el intercambio de conocimiento recíproco entre disciplinas y, por consiguiente, algunos grados de influencia del Trabajo Social en otras disciplinas, especialmente en las ciencias sociales (Quintero, 1999). El abordaje de los procesos sociales le ha permitido a la profesión construir conjuntamente un saber con los/as sujetos sociales con los cuales interactúa, a partir de cuya conceptualización se han consolidado nuevos conocimientos que aportan a la construcción disciplinar. Como lo afirma Vargas de Roa (1999) la legitimidad profesional no está en acercar la realidad a los dispositivos previamente constituidos, sino desde la práctica profesional ir elaborando particulares maneras de intervenirla en forma reflexionada, desde la lógica que la sustenta. En esta forma, se contribuye no sólo a la resolución del problema del ámbito profesional, sino que se aporta en la construcción de nuevas metodologías y teorías.

Trabajo Social, como una profesión en construcción disciplinar, integra la fundamentación conceptual y metodológica a través de la reflexión e investigación en torno a su objeto de intervención. Según Bourdieu (1993, 72), para poder construir un objeto y al mismo tiempo saber como construirlo, hay que ser consciente de que todo objeto científico se construye deliberada y metódicamente. Por tanto, dicho objeto se asume como un objeto construido al cual se accede desde categorías y conceptos construidos; esta perspectiva redimensiona la concepción sobre el objeto de conocimiento e intervención, necesaria para realizar una intervención fundada, que significa pasar de un objeto real a un objeto construido teóricamente.

Los hechos sociales que interrogan a la profesión la invitan a asumir una actitud reflexiva y constructiva. La acción social se erige, se sostiene y se transforma en una sociedad; está presente en la intencionalidad del sujeto que la realiza para desencadenar múltiples efectos en el contexto donde interviene y por tanto, pone en juego el sentido ético y político de la acción. La intencionalidad es mediatizada por el proceso de interacción y comprensión permanente de los contextos de la intervención social, cómo lo expone Luhmann (1998, 89), sólo en la reflexividad social, sólo ante la experiencia de la vivencia y de la acción de otros sistemas, se toma en consideración la forma particular del procesamiento de sentido llamada <comprensión>.

Para el Trabajo Social en el contexto de las Ciencias Sociales es necesario avanzar en la construcción de propuestas teóricas y metodológicas de convergencia que lo doten de visiones integradoras que incidan en la cualificación profesional y permitan dinamizar el desarrollo social de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones.

**La interdisciplinariedad:** La complejidad del mundo y de la cultura actual, requiere de procesos de análisis integrales e interdisciplinarios que permitan asumir la relevancia y significatividad de los problemas sociales en sus diversas dimensiones y expresiones. Por tanto, la interdisciplinariedad es fundamentalmente un proceso y una filosofía de apertura y de respeto por la diversidad: "la interdisciplinariedad no puede concebirse como el establecimiento de formas dogmáticas de integración con respecto a los marcos teóricos, conceptuales y metodológicos que deben ser compartidos por todas las disciplinas: la pluralidad de los espacios y las épocas, la multiplicidad de las formas de lo humano, imponen una especie de politeísmo epistemológico, respetuoso con las discordancias y las discontinuidades de los intervalos" (Vargas, 1999).

Asimismo, el Trabajo Social como disciplina compleja, requiere la apropiación de nuevas formas de leer la realidad social y comprender la vida humana; en ese sentido, se "asume el intercambio de conocimiento recíproco entre disciplinas y, por consiguiente, algunos grados de influencia del Trabajo Social en otras disciplinas, especialmente en las ciencias sociales" (Quintero, 1999, 30).

La interdisciplinariedad en Trabajo Social apunta a la especificidad de un conocimiento, visto y construido en conjunto con personas de diversas especialidades y condiciones, donde cada uno aporta al conjunto de la construcción desde su campo de conocimiento y experiencia, teniendo en cuenta los aportes de las otras disciplinas las cuales contemplan diferentes orígenes en la construcción del saber. Ello implica que un profesional no es el poseedor de la totalidad del saber, que el programa debe hacer acopio de estos diversos saberes y prácticas quienes aportan de manera integral al educando para que se forme en un conocimiento complejo, amplio y sistemático, que reconozca otros conocimientos y sea capaz de generar un saber conjunto, preparado para ofrecer explicaciones de la realidad como totalidad compuesta de múltiples elementos interrelacionados entre sí, pero que además reconoce los aportes de cada campo de conocimiento.



## 4.2 La fundamentación del Trabajo Social

Los desafíos actuales de la educación superior y la necesidad de formar profesionales comprometidos con los cambios que demanda la sociedad actual considerando los contextos sociales, políticos, económicos, culturales e históricos del país y al mismo tiempo sus relaciones con un mundo globalizado exige una fundamentación de la profesión, con base en paradigmas específicos que enmarcan las tendencias del Trabajo Social.

Aproximar una fundamentación de Trabajo Social implica integrar conocimiento e intervención, desde diversos saberes de la teoría social, los enfoques epistemológicos, los referentes metodológicos y los principios éticos. La síntesis que exponen Camelo y Cifuentes (2006), dan cuenta sobre los avances en este sentido:

En América Latina el CELATS (1984) propone la guía de análisis de la práctica profesional en Argentina; Nora Aquin (1994) afirma que la intervención requiere estar respaldada por una teoría que dé cuenta de ella, para no moverse a ciegas, inconsciente de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites y abrir posibilidades, criticar y perfeccionarse; en este sentido la teoría es portadora del poder de la crítica. En México Susana García (2000) se refiere a la especificidad y rol profesional y Nelia Tello (2001) a la investigación y modelos del Trabajo Social y en la Universidad Autónoma de México, se ha optado por el sistema teórico de la Complejidad. En Chile Nydia Aylwin reflexiona sobre la reconceptualización, el enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social (1984), y las relaciones entre historia e identidad de la profesión (1998); Margarita Quezada y otras (2002), indagan sobre las perspectivas metodológicas en Trabajo Social desde cuatro matrices epistemológicas y Teresa Matus sobre propuestas contemporáneas del Trabajo Social (2001); Sandra Iturrieta (2004 y 2006) sobre la producción de conocimientos como desafío a la formación de Trabajo Social. También desde Argentina los aportes de Natalio Kisnerman (1998) desde el construccionismo; de Margarita Rozas Pagaza (1998 y 2001); sobre perspectiva teórica metodológica de la intervención profesional; Alfredo Carballada (2002) sobre la intervención en lo social; de Enrique Di Carlo y su equipo de investigación en epistemología y metodología del Trabajo Social en Mar del Plata sobre el modelo metodológico crítico comunicativo (2002), la comprensión como fundamento del servicio social (2004) y la profesión de Trabajo Social (2005). Asimismo, desde una perspectiva más ideológico política, desde Brasil, los aportes de Vicente de Paula Faleiros (1983) sobre el objeto / sujeto del servicio Social; de José Paulo Netto (1992) sobre la cuestión social; de Elizabeth Borgianni y Carlos Montaña (2000) sobre metodología y servicio social; Yolanda Guerra y Carlos Montaña sobre Proyecto Profesional y de Cesar Barrantes en Venezuela (2005), sobre los desafíos en la postmodernidad y globalización.

En Colombia la Universidad de Antioquia ha desarrollado avances en la fundamentación del Trabajo Social, a partir de su propuesta de Diccionario Especializado. En la Universidad de Caldas María Rocío Cifuentes y Lorena Gartner (1999) aportan sobre práctica investigativa en Trabajo Social y reflexiones publicadas en la Revista Eleuteria, sobre la especificidad, formación profesional en Trabajo Social; en la Universidad Nacional se ha reflexionado sobre Trabajo Social como profesión y disciplina.

En el programa se creó la línea de investigación Construcción Disciplinar (2002) y desde ella, ha desarrollado un acercamiento sistemático al conocimiento de la Intervención en Trabajo Social, mediante investigaciones de docentes y trabajos de grado de estudiantes, a partir de las sublíneas de epistemología y Trabajo Social, producción teórica y paradigmas emergentes en Trabajo Social, métodos y metodologías de intervención e identidad, ínter y transdisciplinariedad (Programa Trabajo Social, 2004)

Kisnerman (1998, 155) sostiene que el Trabajo social a diferencia de otras disciplinas es una autentica praxis social, ya que su ejercicio exige el contacto directo y continuado con la realidad social a través del trabajo directo y junto con las personas con quienes trabaja, allí donde suceden sus cotidianidades. Esto la hace también una profesión caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimientos, actitudes, habilidades acreditadas, con un grado de reconocimiento social y de institucionalización y de reglamentación y licencias para el ejercicio. Ser parte de una disciplina y saber al actuar, es lo que proporciona una identidad profesional.

En la fundamentación de la profesión, es importante considerar la definición internacional de Trabajo Social propuesta por FITS/ FITS:

El trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de Derechos Humanos y Justicia Social son fundamentales para el trabajo social (Adelaida, Australia, 2004).

Actualmente, se plantea la necesidad de resignificar el Trabajo Social Contemporáneo, fundamentando su especificidad en la esfera de la producción del conocimiento, aportando a la elaboración teórica con rigor y espíritu crítico para avanzar en la comprensión global y particular de lo social, eliminando las tensiones presentes en la relación teoría práctica (Vélez, 2003). Asimismo, Kisnerman plantea que pensar el Trabajo Social significa volver a definir los problemas sociales de nuestra época desde la concepción de la vida social como producto de la actividad humana. Su análisis se convierte, así, en la reconstrucción de los procesos a través de los cuales esa realidad ha sido producida y vivida.

Trabajo Social asume en la actualidad el desafío de la producción de conocimientos para trascender la reflexión que tiene como marco de análisis la práctica profesional como simple aplicación de métodos; se ha iniciado la discusión epistemológica y la reivindicación del lugar de la teoría en la construcción metodológica, así como su relación con el conocimiento práctico y desde la práctica. Hoy cobran fundamental importancia la epistemología y la discusión ética inherente a la metodología, desde una dimensión contextual.

## Intervención profesional en Trabajo Social

La dinámica de la sociedad ha dado origen a nuevos problemas, nuevos procesos de cambios en las relaciones sociales y ello deviene en la búsqueda de propuestas metodológicas de intervención. Este proceso conlleva una consideración de los elementos relativos a la problemática, el contexto de la misma, su marco en las políticas sociales, la mirada del sujeto y el recorte del objeto que se asume (Rozas, 1998, 11).

Matus (1999, 24) al analizar los desafíos de la profesión a partir de la década de los noventa, propone resignificar el concepto de Trabajo Social. Situarlo en un horizonte de intervención que tenga como fundamento una rigurosa y compleja comprensión social que considere las transformaciones contextuales, la teoría social, los enfoques epistemológicos y las perspectivas éticas y valóricas.

La intervención profesional se concibe como la acción de mediar en un fenómeno, en una situación o en una problemática no resuelta, a partir de su inaceptabilidad, pues afecta la vida cotidiana de algunos individuos y sus derechos fundamentales, se realiza a partir del conocimiento y comprensión que se posee sobre la problemática y sobre diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, tanto desde perspectivas particularizantes, como desde teorías sociales que aportan a la fundamentación de los procesos y los resultados (Cifuentes y otras, 2001).

El concepto de Intervención de Trabajo Social se estructura en cinco ejes conceptuales:

1. Objetos de intervención: desde su estudio se perfila la identidad y sentido de la profesión
2. Sujetos sociales: personas o grupos reconocidos por su carácter activo, potencial constructivo, en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección; con capacidad de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar sobre sus proyectos vitales.
3. Intencionalidades: Sentidos y perspectivas deliberadas de la intervención profesional conformadas por diversos fines, objetivos y metas con que se aborda la relación objeto/sujeto.
4. Fundamentación: Incluye todos los conocimientos que dan soporte ético, político, filosófico, teórico/conceptual, metodológico y técnico al quehacer y ser profesional.
5. Metodología y métodos: Su comprensión en Trabajo Social se sustenta desde una perspectiva compleja y sistémica integrando las dimensiones contextual, epistemológica, política y operativa (Cifuentes, 2003, 6–12).

Estos ejes conceptuales se encuentran interrelacionados y condicionados por los contextos, las políticas sociales, la formación académica, que a su vez propician la

constitución de identidades y reconocimientos para la profesión en las áreas y sectores en que se ejerce.

Las tendencias de la formación profesional a nivel nacional evidencian la necesidad de sustentar construcciones metodológicas integradas para la investigación e intervención de Trabajo Social. El desarrollo de **propuestas metodológicas integradas**, requiere asumir una postura epistemológica compleja y crítica, fundamental para analizar el objeto de intervención desde la perspectiva de la acción social, desde la intervención en lo social, de los grupos y colectivos para rescatar el plano de la intersubjetividad y la participación social y comunitaria como acción planeada para el logro de objetivos de desarrollo humano (Camelo y Cifuentes, 2006, 20).

El Trabajo Social tiene un espacio para interactuar con las diferentes disciplinas sociales y humanas; en este marco la fundamentación teórica y metodológica constituye una posibilidad de afianzar la especificidad en diversos campos de actuación consolidando la construcción disciplinar pertinente a los desafíos de la dinámica social.

## 4.3 Fundamentos pedagógicos

El programa de Trabajo Social, precisa la apropiación y articulación de un conjunto de nociones que posibilitan una formación teórico-práctica congruente con la profesión, con el proyecto educativo de la Facultad y con el Enfoque Formativo Lasallista que propone el diálogo con las pedagogías contemporáneas de construcción del sujeto que parten de la autonomía, la autorreflexión, el autodescubrimiento y la autogestión de la propia formación o del propio proyecto (EFL, 2008: 18), articuladas a los diferentes campos de conocimiento.

- **Concepción sociocultural:** considera la educación como un proceso de apropiación y resignificación de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y saberes compartidos y ligados a la vida de la comunidad académica, que contribuyen al desarrollo y socialización de los y las estudiantes como seres sociales, productos y protagonistas de las múltiples interacciones sociales en que se involucra a lo largo de su proceso de formación.

Desde esta perspectiva son fundamentales el reconocimiento de la diversidad, el diálogo, la reflexión sobre el entorno y el contexto socio-cultural; se reconoce que no existen verdades absolutas (Mariño, 1999, 30), se plantea que la educación debe estar ligada a una visión ecosistémica, donde tanto educadores como educandos son portadores de saberes culturales, de modo que el acto educativo está ligado a los intereses y necesidades de sus protagonistas.

Esta perspectiva encuentra su sentido e intencionalidad en planteamientos centrales del Enfoque Educativo Lasallista, centrado en “la educación personalizada que promueve el desarrollo humano” (EFL, 2008,13) y por tanto prioriza el

respeto a la dignidad de cada sujeto y el fortalecimiento de sus capacidades, potencialidades, sentido crítico y responsabilidad.

Por su parte, el Programa de Trabajo Social desarrolla su proyecto educativo en este sentido, planteando que la formación de las y los trabajadores sociales es un “proceso permanente e integral” (PE Trabajo Social, 2007). Esta integralidad se entiende como la convergencia e interacción de las múltiples dimensiones de cada sujeto –cognitiva, afectiva, estética y ético-política– al tiempo que, en coherencia con los planteamientos del EFL, reconoce al sujeto en una “pluralidad de contextos”.

- **Concepción constructivista:** en la formación de las y los profesionales de Trabajo Social el constructivismo posibilita desarrollar una mirada interpretativa de los significados, conceptos y representaciones que los sujetos construyen en la realidad, la cual se entiende como diferencial, de modo que el conocimiento construido depende de los contextos, las prácticas, las situaciones y las interpretaciones de los sujetos participantes.

Esta concepción de carácter psicopedagógico fundamentada en el estructuralismo genético,<sup>1</sup> parte de la metáfora de la construcción, para explicar e interpretar como los(as) estudiantes adquieren conocimientos, los internalizan y los transforman.

En esta perspectiva, el sujeto organiza el objeto de conocimiento de acuerdo a esquemas mentales previos, los resultados son constructos mentales que adquieren forma de esquemas de acción, operaciones y conceptos, el conocimiento se reestructura permanentemente en una anudación de nuevas redes conceptuales, en donde los contenidos se tejen en torno a las experiencias construidas y se evalúa a partir del avance personal y del compromiso grupal. Los constructivistas sostienen que el ser humano en comunidad construye saberes o, de manera específica, estructuras conceptuales y metodológicas, en relación con su cultura, como elementos básicos para regular sus relaciones consigo mismo, con la sociedad y con la naturaleza (Gallego, 1996, 20).

El constructivismo reconoce que el proceso educativo es permanente y que se desarrolla a partir de prácticas de interacción del sujeto con el contexto, el entorno y la institución educativa, lo que implica un proceso de información permanente, sistemática y coherente en donde lo que garantiza el conocimiento, la socialización y comunicación es el carácter intersubjetivo y sociocultural de la construcción del saber. Estos planteamientos se articulan íntimamente al Enfoque Formativo Lasallista, para el cual la singularidad de cada educando se entiende “en el contexto de la interacción comunitaria y social, dentro de su sistema de relaciones y condicionamientos ecológicos y socioculturales” (14).

- **Concepción sociocrítica:** concibe el espacio educativo como un campo dialéctico social, en donde el acto educativo y la investigación constituyen medios

<sup>1</sup> Autores representativos de esta corriente son Piaget, Kholberg, Novak, Ausbel y otros.

para la estimación crítica, la transformación permanente de la realidad y el compromiso con la reconstrucción del conocimiento y la acción. En este enfoque el conocimiento está orientado principalmente al cambio y, por consiguiente, en el campo de formación de las y los trabajadores sociales constituye un aporte para “la transformación de las prácticas sociales incidiendo en la remoción de obstáculos que impiden el desarrollo humano integral” (Proyecto Educativo de la Facultad).

El desarrollo en la práctica educativa en esta concepción contribuye igualmente a poner por obra lo propuesto en el EFL que invita a que la formación de las y los educandos les permita cultivar su sensibilidad social, de la cual depende en gran medida el desarrollo de una actitud responsable y un compromiso con la justicia social “dentro de la óptica de una opción preferencial por los empobrecidos y por todos los seres humanos que viven en las fronteras de la deshumanización” (EFL p. 14).

## 4.4 Fundamentos institucionales del Programa

- Dimensión ética en Trabajo Social

La profesión se ha preocupado por establecer una serie de normas éticas con el fin de regular y orientar la conducta profesional de sus miembros así como los principios relacionados con la justicia social, los derechos humanos y la dignidad humana, valores que caracterizan su rol de acuerdo a la cultura donde se desarrolle la intervención. Como lo promulgan la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) en sus respectivas Asambleas Generales:

Ciñéndose a principios generales, la declaración conjunta, pretende animar a los trabajadores sociales de todo el mundo a reflexionar sobre los retos y dilemas a los que se enfrentan y a basar en la ética sus actuaciones en cada caso concreto. Algunas de estas áreas problema son:

- El hecho de que los trabajadores sociales se encuentran, a menudo, ante una situación de conflicto de intereses.
- El hecho de que el trabajador social tiene a la vez funciones de ayuda y de control.
- Los conflictos entre el deber de los trabajadores sociales de proteger los intereses de las personas con quienes trabajan y las demandas de la sociedad de eficiencia y utilidad.
- El hecho de que los recursos en la sociedad son limitados (FITS/AIETS, Adelaida, 2004, 1).

El Trabajo Social se sustenta en ideales humanitarios y democráticos y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, la práctica de Trabajo Social se ha centrado

en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano. Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del Trabajo Social.

La ética se convierte en un eje que atraviesa transversalmente el proceso de formación académica y la experiencia profesional. Según Humberto Maturana (citado por Kisnerman, 2001,112) “la ética adquiere su presencia en la preocupación por las consecuencias que tienen nuestras acciones en la vida de otros seres humanos que aceptamos en coexistencia con los otros”. El proceso de formación es una interacción constante basada en la ética, por tanto, las intencionalidades pedagógicas tienen profundas connotaciones en las proyecciones, identificaciones, propuestas y continuas relaciones que entablen los/as estudiantes con los sujetos, familias, comunidades y organizaciones con quienes intervienen. Por tal razón la formación integral implica:

- La formación centrada en la persona, en su responsabilidad social como ciudadana/o, en su carácter de universitario/a y su identidad Lasallista.
- Una concepción de la educación centrada en los principios lasallistas y de la profesión que propende por la dignidad de las personas, los derechos humanos y el desarrollo humano sustentable; posibilitando la reflexión y construcción de proyectos de vida de los/as estudiantes acordes con dicho principios.
- Una formación que fomente ambientes educativos favorables para que el estudiante sea sujeto activo de su formación, a través de aprendizaje individual y grupal, entre pares, fomentando procesos pedagógicos de acompañamiento solidario y dialógico.

---

## 5. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA

---

### Su incidencia en el contexto

La política de investigación e innovación en Colombia, plantea la necesidad de construir condiciones favorables para que el país se desarrolle integralmente en lo social, lo económico, lo político y lo cultural. Adicionalmente, sugiere que la generación y uso del conocimiento son dos fuerzas dinamizadoras de la sociedad, por ende la transformación productiva y la solución de problemas sociales requieren del dominio de competencias científicas y tecnológicas y de la comprensión profunda del contexto en que se despliegan, para que actúen desde una perspectiva ética, política, social y económicamente pertinentes (Colciencias, 2008).

En la Universidad de La Salle, la investigación se expresa en el Proyecto Educativo Universitario Lasallista como un componente fundamental para la formación, el fortalecimiento del ejercicio de la docencia y para apoyar los procesos en la proyección social; en esta lógica dentro de su misión incluye la formación integral, la democratización del conocimiento y la transformación de la sociedad (Universidad de La Salle, 2007).

El Programa de Trabajo Social, contribuye en la formación de profesionales y en la generación de conocimiento en interacción con el contexto cultural, sociopolítico, económico y Ambiental. En este sentido, se articulan las funciones de docencia, investigación y proyección social como ámbitos de reflexión y compromiso que permite concretar los propósitos del programa y aportar en la transformación de las prácticas sociales (Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social; 2008).

La producción de conocimiento en el programa se articula a las líneas de investigación e intervención constituidas en el marco de los proyectos de investigación social y



práctica, procesos desarrollados por docentes y estudiantes, los primeros articulados a proyectos de investigación con grupos o centros de investigación; y los segundos en el marco de los proyectos surgidos en los espacios académicos correspondientes al ejercicio en contexto (investigación y práctica).

Líneas de investigación e intervención

Las líneas son consideradas y asumidas por el programa como: “Constructos conceptuales u objetos de conocimiento sobre los cuales se puede desarrollar una estructura global de investigación, que se traduce en proyectos alrededor de núcleos temáticos, adecuados a las complejidades del entorno social, político, cultural y regional en que se inscriben, los cuales esperan ser analizados para encontrar respuesta con el aporte de la academia, para orientar políticas de desarrollo” (Estado de la Investigación del Programa de Trabajo Social, 2000).

Las líneas de investigación vigentes en el Programa (Documento de líneas Programa de Trabajo Social; 2008)<sup>2</sup> pueden observarse en el siguiente cuadro.

Tabla 3. Líneas de investigación del Programa de Trabajo Social.

Línea	Intencionalidad
Desarrollo humano y calidad de vida	De acuerdo al proyecto educativo de la facultad desde esta línea de investigación se aborda el conocimiento con "visión integral del ser humano dentro de criterios éticos, de equidad, sostenibilidad y sustentabilidad; haciendo que la persona fomente sus capacidades a partir de sus potencialidades, para producir creación cultural, solidaridad social, libertad política, oportunidades de empleo e igualdad de género." (Documento Programa de Trabajo Social –Universidad de La Salle– 2005) A si mismo, es posible apreciar las distintas alternativas vivenciales de la población, como su vida ciudadana, política, económica y social en el entendido que una vida plena implica del ejercicio y desarrollo de las capacidades humana y sociales y así mismo, identificar las posibilidades de disfrutar una vida plena, saludable y, tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno, es evaluar y repensar las oportunidades en los ámbitos social, económico, cultural y político para así potenciar las capacidades y mejorar los modos de vida.
Derechos humanos y fortalecimiento democrático	Esta línea se sustenta en primer lugar, en el acuerdo histórico que la AIETS y la FITS 2004 han hecho sobre la definición internacional de Trabajo Social, más acorde con el mundo globalizado y los problemas y necesidades propias del siglo XXI. En segundo lugar y en correspondencia de lo anterior en el actual currículo existe un espacio académico para la formación en derechos humanos. Actualmente los derechos humanos constituyen parámetros para identificar el grado de desarrollo y el carácter democrático de un país. Los derechos expresan intención y concreción de la ética social y política en la convivencia y en la formulación y desarrollo de políticas públicas, así como el motor de articulación de numerosos movimientos sociales.

<sup>2</sup> El documento de líneas de 2008, se encuentra actualmente en proceso de construcción y discusión, el cual debe pasar además por la aprobación del Consejo de Facultad en este semestre.

Línea	Intencionalidad
Familias: realidades, dinámicas de intervención	La construcción de la línea de investigación de familia se encuentra articulada en el campo de producción investigativa y formativa en el tema de familia. Ella se articula a los espacios de formación e investigaciones desarrolladas por los y las estudiantes y las docentes en cuanto que la familia se asume como un objeto de conocimiento e intervención de Trabajo Social.
Construcción disciplinar	La justificación de la existencia de esta línea surge en la necesidad de realizar un balance sistemático sobre diferentes formas de intervención profesional construidas en la práctica para atender nuevos contextos y retos, y responder a la falta de sistematización de las experiencias que se desarrollan. Consolidar la construcción conceptual como aporte para la formación en las unidades académicas de Trabajo Social a nivel nacional e internacional y afinar la construcción de preguntas sobre su fundamentación.
Sociedad y construcción de subjetividades	Reconoce al sujeto en interacción con sus diversos entornos, los cuales están atravesados por dimensiones como la cultura, la política, la economía y otros. Permite un análisis de la sociedad y los procesos cotidianos en los que el ser humano construye su subjetividad. Analiza las diversas posturas ideológicas, políticas, religiosas, sexuales, las cuales constituyen perspectivas diferentes y por ende hacen diversa nuestra sociedad.
Desarrollo curricular	Responde a las exigencias de calidad y excelencia académica que la sociedad le esta demandando a la educación superior, es que la Facultad ha asumido su propuesta curricular como objeto de investigación y reflexión permanente, para poder introducir los cambios y mejoras pertinentes para su autorregulación y a partir de las directrices establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (1996, 116) y de la Universidad sobre este aspecto.

## Formación en investigación

La investigación desarrollada por profesionales de trabajo social orienta las miradas que se hacen acerca de la realidad social, la cual es compleja y cambiante y requiere una fundamentación epistemológica y teórica. En el proceso formativo se tienen en cuenta principios pedagógicos que permiten desarrollar competencias en el manejo de metodologías, técnicas e instrumentos para generar conocimiento en el campo disciplinar e interdisciplinar.

La mirada sobre la complejidad de lo social implica que la producción de conocimiento traspase la exteriorización de lo real, que para el caso de América Latina, al menos siempre ha estado presente, en la violencia política, en la miseria, en la exclusión, así como en la discriminación racial y étnica, en definitiva en la evidencia de las contradicciones y desigualdades sociales (Rozas; 1999).

De acuerdo a los lineamientos del Consejo Nacional de Escuelas de Trabajo Social (CONEST), el/la trabajador/a social se forma como investigador social con el objeto de esclarecer la realidad social para proponer alternativas de intervención pertinentes según el caso. Para ello, los y las estudiantes deben formar competencias que integren el desarrollo del pensamiento lógico; el análisis documental y los estados del arte; la construcción teórica y metodológica de los problemas; entre otros elementos que son fundamentales en el ejercicio investigativo (CONETS, 2000).

La investigación en la formación en Trabajo Social, es vital en la medida que se trata de un proceso que permite involucrar las dimensiones personal, social y profesional de los estudiantes, además de promover las competencias del ser, el saber y el conocer mediante el desarrollo de actividades desarrolladas en contexto, las cuales son fundamentales para su formación integral, pues además de participar de manera activa en los contextos, intercambia experiencias en diversos escenarios sociales (CONETS, 2006).

En trabajo social existen niveles de investigación que permiten de alguna manera enfocar la intencionalidad de esta función en el proceso formativo, estos niveles de acuerdo a Rozas; 1999, están relacionados con:

1. La naturaleza de la disciplina, lo cual implica conocer y avanzar en el conocimiento del Trabajo Social.
2. Las problemáticas sociales relacionadas con la intervención profesional, cuya relación ha sido histórica.
3. Necesidad de tener actitud de indagación investigativa permanente en el desarrollo mismo de la intervención.

En esta lógica, es fundamental generar procesos formativos articulados a ejercicios de investigación en el que se desarrollen competencias para retroalimentar a la disciplina, construir problemas sociales y a partir de su análisis proponer estrategias de intervención que promuevan transformaciones sociales, con este sentido, se configuran los espacios académicos destinados a las modalidades de Trabajo de Grado.

En el desarrollo de los procesos de formación en investigación, es esencial la interacción estudiantes – docentes en la práctica investigativa, lo cual implica que los docentes cuenten con las competencias requeridas en esta área, pero además que se encuentren activos en el ejercicio de la investigación, lo cual se conoce como investigación propiamente dicha.

## Investigación e impacto social

Para la consolidación de procesos formativos en investigación en la educación superior, debe involucrarse a toda la comunidad académica, lo cual implica asumir que tanto la investigación como la docencia, deben estar al mismo nivel. Por ello, las funciones docentes, investigativas y de proyección social, se concretan en el desarrollo de procesos formativos articulados a proyectos de investigación. Siguiendo este propósito, la Universidad de La Salle asume el reto de *responder a las nuevas dinámicas y exigencias de la sociedad y de la economía del conocimiento, para que de esta manera contribuyan en la solución de los problemas sociales, económicos y políticos prioritarios para el país...* (SIUL; 2008) y considera pertinente el logro de metas enfocadas hacia el fortalecimiento del Sistema de Investigación y como parte de éstas se encuentra la cualificación del ejercicio docente, mediante la actividad investigativa, para fortalecer la generación de conocimiento.

Como forma de articulación de los procesos de docencia e investigación, los y las docentes han desarrollado proyectos de investigación en el marco de las líneas de investigación del programa o incluso articulados con otros programas de la Universidad e inclusive con otras Universidades.

**Tabla 4.** Investigaciones docentes articulados a las líneas de investigación en el periodo comprendido entre 2000 y 2008.

Líneas	Proyectos
<b>Construcción Disciplinar</b>	Intervención de Trabajo Social. Avances y Perspectivas, 1995–2000. (Lectura Crítica de Trabajos de Grado) 2001
	Incidencia del Ejercicio Profesional de Trabajadoras Sociales en la Formulación y Seguimiento de Políticas Públicas Dirigidas a Mujeres (1995–2005)
	Perfil de la Formación y Competencias Laborales en el III Sector de la Economía. Egresadas Facultad de Trabajo Social, UNISALLE
	Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social. 2006
<b>Desarrollo Humano y Calidad de Vida</b>	Manejo de los Conceptos de Pobreza y Violencia en la Canción Protesta. 2000
Líneas	Proyectos
<b>Desarrollo Curricular</b>	Poética Juvenil. Imaginarios de los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social. UNISALLE. 2001
	Estrategia Metodológica para las Prácticas en Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social, UNISALLE. 2001
	Perspectivas Teóricas para la Formación de Trabajadores Sociales en familia, Durante la Última Década. Facultad de Trabajo Social, UNISALLE 2003
	Análisis de Pertinencia y Calidad de las Prácticas de Entrenamiento Profesional. Facultad de Trabajo Social, UNISALLE. 2005
	Estudio Exploratorio sobre las Prácticas de Enseñanza Adecuadas. Una Mirada desde las/los Estudiantes. Facultad de Trabajo Social, UNISALLE. 2006
	Análisis de las Concepciones en Tecnologías de Comunicación e Informáticas Aplicadas a la Educación UNISALLE
	La Construcción de Imaginarios sobre Territorio, Ambiente y Desarrollo Sostenible en el Contexto de UNISALLE. Una Mirada Interdisciplinaria
	Representaciones de sí y de los otros, de lo masculino y lo femenino en los jóvenes y su incidencia en el establecimiento de relaciones en el ámbito académico.
<b>Familia</b>	Redes Sociales Orientadas a la Familia en Bogotá: Una Mirada Desde Trabajo Social. 2005
	Reparando la Vida. Alternativas para Enfrentar la Violencia en las Familias. 2005
	Familia monoparental con jefatura femenina: Trayectorias, dinámicas, conflictos y afrontamientos.
<b>Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático</b>	Planeación Local: Un Espacio para la Participación Ciudadana. 2001
	Los derechos humanos y la infancia. Un estudio en la escuela Lasallista sobre el derecho a la participación. Distrito Lasallista de Bogotá.
	Procesos de Organización y Participación para la reconstrucción de las ciudadanías de la población en situación de desplazamiento en las localidades de Ciudad Bolívar y Usme en la ciudad de Bogotá.
<b>Conjunta con otra Facultad. Sujetos contemporáneos</b>	Prácticas significativas con y para jóvenes. Análisis de experiencias significativas. Estudio de Colombia.

Lo anterior evidencia la actividad investigativa que se ha dado en el programa, lo cual ha permitido la consolidación de las líneas y en algunos casos a la constitución de grupos de investigación, los cuales se han articulado a su vez a Centros de Investigación institucionales.

En la actualidad se cuenta con cuatro grupos de investigación registrados en la plataforma de Colciencias, los cuales presentan las siguientes características:

**Tabla 5.** Grupos de investigación y sus líneas de articulación con el Programa.

Grupo	Líneas de articulación
Derechos Humanos, Democracia y Cultura	Estos proyectos surgen en el ámbito de la línea de Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático, pero adicionalmente aportan a las demás líneas: Desarrollo Humano y Calidad de Vida, familia, construcción disciplinar y desarrollo curricular.
Fortalecimiento Democrático, movilidad y movimientos sociales	
Conflictos, afrontamientos y reparaciones familiares	Su surgimiento se gesta en el desarrollo de varias investigaciones que le dan sustento a la línea de Familia.
Familia, consultoría y Redes sociales	

En pro de continuar fortaleciendo procesos propios del programa respecto de su proyección, tales como la continua construcción disciplinar y el nuevo programa de especialización en gerontología social, se vienen articulando nuevos grupos que en su momento serán presentados.

En el marco de la configuración de los Centros de investigación, los cuales son interdisciplinarios; desarrollan actividades científicas y tecnológicas; formulan y ejecutan proyectos de investigación y surgen de la organización de varios grupos desde las diversas unidades académicas; el programa cuenta con 2 grupos vinculados a dos centros de investigación de la siguiente manera:

**Tabla 6.** Centros, grupos de investigación.

Centros	Grupos	Programas participantes
Centro de Investigación en Hábitat, Desarrollo y Paz.	Derechos Humanos, Democracia y Cultura	Filosofía, Economía, Arquitectura y Trabajo Social
Centro de Investigación en Desarrollo Sustentable y Cambio Climático.	Fortalecimiento Democrático, movilidad y movimientos sociales.	Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería eléctrica, Museo de La Salle y Trabajo Social.

La participación de estos grupos se debe al acumulado de conocimiento que se ha logrado y que se articula a los lineamientos de cada uno de los centros referenciados. En esta lógica, es preciso retomar la responsabilidad ética que se tiene desde el trabajo social para contribuir a la transformación de una sociedad desigual y excluyente, lo que conlleva a desarrollar proyectos de investigación que vinculen la defensa de los derechos humanos, pero también la reflexión sobre los procesos de desarrollo, lo cual se viene haciendo de manera interdisciplinaria con el ánimo de responder de manera integral a tales problemas.

## II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL

---

#### 1.1 Perfiles integrales

La formulación del perfil por competencias se sustenta en la consideración de los siguientes referentes:

El Ministerio de Educación Nacional, en la Resolución 466 de Febrero 06 de 2007, establece que la competencia profesional de Trabajo Social se especifica en la planeación, organización, administración, gestión y promoción de proyectos y servicios sociales orientados a individuos, familias, comunidades y grupos poblacionales particularmente afectados por problemáticas sociales relevantes. Asimismo, propone la articulación sistémica de la ética, el conocimiento y los saberes de los diversos sectores poblacionales.

A su vez, la Universidad de La Salle define que las competencias corresponden a las dimensiones humanas desarrolladas en un proceso formativo, observables en contextos de actuación (Lineamientos Curriculares Institucionales, 2007, 31). Igualmente, considera que la competencia es el eje estructurante de la formación, hace visible el desarrollo humano integral sustentable a partir de proyectos educativos centrados en la persona (Lineamientos para el Redimensionamiento Curricular Permanente, 2007, 79).

Las tendencias a nivel mundial con respecto a la profesión de Trabajo Social plantean como uno de sus principales propósitos promover el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. La Asociación Internacional de Trabajo Social promulga como principios que fundamentan el ejercicio profesional, la defensa de los derechos

humanos y la justicia social (AIETS/FITS, 2002, 7) y retoma la declaración de principios éticos en el ámbito de Trabajo Social (IFSW-FITS 2004).

El Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social asume la formación como un proceso permanente e integral, es decir, de canalización y potencialización de todas y cada de las dimensiones de los y las estudiantes (cognitiva, afectiva, estética, ética-política), teniendo en cuenta la pluralidad de sus contextos, la generación de ambientes adecuados, de aprendizaje y el acompañamiento permanente a su desarrollo personal, ciudadano y profesional. La construcción del perfil de los y las profesionales del programa incorpora en su formulación las dimensiones del nivel general, institucional y profesional, en tanto sus procesos formativos se dan en estos diversos contextos.

El horizonte de la formación está dirigido además de lo profesional y disciplinar, a la construcción de ciudadanía dentro del marco de los derechos humanos y la defensa y promoción de la justicia social. Por ello, se asume la ética como principio y eje de la formación; y el currículo como un espacio integrado de investigación, la docencia, y la proyección social, fundamentado en los criterios de inter y multidisciplinariedad, formación integral y pertinencia lasallista (2008, 4).

En este sentido, el Programa propone el siguiente perfil para la formación profesional de sus egresados:

- Capaz de relacionarse con diferentes culturas, valorando los intereses y condiciones de las poblaciones para la construcción participativa de opciones de desarrollo.
- Competente para motivar y conducir grupos hacia metas de cooperación respetando la dignidad y pluralidad de las personas en la convivencia social y el dialogo cultural.
- Comprometido/a con el ejercicio pleno de los derechos humanos y la ciudadanía en la transformación de realidades sociales propias de la profesión.
- Responsable socialmente en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, programas y servicios sociales acordes con principios éticos y democráticos.
- Autónomo/a y empoderado/a para tomar decisiones reflexivas, creativas, solidarias y sostenibles con pleno sentido ético en los procesos de intervención profesional e investigación.
- Solidario/a con criterio de justicia social y participación en procesos orientados a la eliminación de todas las formas de discriminación.

Desde la visualización del horizonte de formación, que propone el perfil, se considera que la noción de competencia implica tener en cuenta los contextos en los que se

desenvuelven los trabajadores y las trabajadoras sociales puesto que es allí donde se generan las demandas propias de las situaciones que integran su experiencia vital profesional. Esta noción de competencia está vinculada a una potencialidad del estudiante, que se deriva de su participación en los diversos procesos de la formación universitaria; igualmente, remite a considerar la disposición y el interés del sujeto para enfrentar de una manera creativa situaciones que lo ponen a prueba en su dimensión personal/profesional con la intencionalidad de comprenderlas y aportar significativamente al cambio social.

## 1.2 Competencias integrales

La formación por competencias que el Programa de Trabajo Social se propone lograr en el trayecto de la malla curricular, se expresa en las siguientes dimensiones humanas:

- Reconoce la fundamentación teórica, metodológica, ética y legal en el desarrollo de la práctica de la profesión desde un pensamiento crítico y autorreflexivo que le permite interactuar en equipos interdisciplinarios y contextos institucionales en los cuales desarrolla su quehacer profesional.
- Explica los fenómenos, procesos y prácticas sociales objetos de su intervención profesional desde un enfoque complejo e interdisciplinario de las ciencias sociales y humanas, como fundamento de la construcción disciplinar.
- Elabora diagnósticos participativos, estudios y conceptos sociales de sujetos, familias, grupos, comunidades y organizaciones, para generar conocimiento social y alternativas de intervenciones contextualizadas y pertinentes.
- Desarrolla proyectos de intervención profesional, desde instituciones gubernamentales y no gubernamentales para generar procesos participativos de cambio social, sustentados en los principios de la justicia social, la equidad y los derechos humanos.
- Realiza procesos de consultoría, orientación, asesoría, educación y seguimiento a las familias teniendo en cuenta sus dinámicas y problemáticas específicas, participando en equipos interdisciplinarios e interinstitucionales.
- Impulsa la formulación, gestión y evaluación de políticas y servicios sociales sostenibles con la participación y organización de la ciudadanía activa para la consolidación de una sociedad justa, equitativa y democrática.
- Ejerce su profesión, como interacción social fundamentada en el reconocimiento de las potencialidades y capacidades de autodeterminación de los sujetos, familias, grupos, comunidades y organizaciones.



- Emplea las tecnologías de la comunicación para socializar información suficiente, relevante y comprensible para la toma de decisiones de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades garantizando el respeto a la dimensión cultural, étnica y de género.

---

## 2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR

---

### 2.1 Ejes curriculares del Programa

Una estructura curricular se entiende como el ordenamiento u organización y relación de los contenidos, las dinámicas y experiencias formativas seleccionadas, a partir de las cuales se desarrollan los planes de estudio de los programas académicos (Díaz V., 2002, 69).

Desde una comprensión sistémica y compleja de las problemáticas sociales y la perspectiva interdisciplinaria en la construcción de objetos de conocimiento e intervención, el programa de trabajo social propicia la convergencia de la reflexión teórica, el análisis de contexto y la actuación profesional, enfatizando el enfoque interdisciplinario del Programa.

De acuerdo con los Lineamientos para la Redimensión Curricular Permanente de la Malla Curricular (2008, 36) la estructuración del programa académico se establece a partir de las relaciones entre los siguientes ejes:

#### De prácticas y problemas

En el país dada la complejidad de la problemática social, el reto gira alrededor de una propuesta de formación de tipo general basada en el conocimiento y comprensión compleja de los fenómenos sociales, el desarrollo de diversos ámbitos de intervención profesional y la posibilidad de construir y adoptar propuestas metodológicas alternativas. A continuación se identifican las prácticas y problemas que constituyen especial interés para la profesión.

Tabla 7. Prácticas y problemas.

Prácticas y problemas	
En relación con la profesión	En relación con el contexto
<p>La construcción del conocimiento a partir del que-hacer profesional como aporte a la configuración teórica y epistemológica del Trabajo Social.</p> <p>El análisis de los métodos de Trabajo Social y la sistematización de experiencias profesionales para la consolidación de propuestas metodológicas contextualizadas.</p> <p>Los procesos de conocimiento y diagnóstico de la realidad, para proyectar la administración, gestión, evaluación y sistematización de la intervención profesional en contextos específicos.</p>	<p>La promoción, preservación y restitución de los derechos humanos y la formación de sujetos de derecho.</p> <p>La participación social para el fortalecimiento democrático, la inclusión social y el empoderamiento político de personas, grupos y regiones en contextos diversos.</p> <p>Los cambios que enfrentan las familias en su estructura y dinámica así como el estudio de los fundamentos y perspectivas metodológicas para su intervención.</p> <p>La promoción del adecuado uso de los recursos naturales y de su protección.</p> <p>La recomposición del tejido social y el fortalecimiento de las organizaciones y movimientos sociales.</p> <p>El conocimiento para la gestión de instituciones del sector público y privado, los espacios de articulación político-estatal y los sistemas de gestión humana y bienestar social orientados al mejoramiento de las condiciones de vida y la justicia social.</p> <p>Las alternativas de solución de la pobreza, el desplazamiento, la exclusión y el conflicto social para la formulación e implementación de políticas públicas y sociales pertinentes.</p>

De investigación

Como lo plantea Vélez (2003, 130), los cambios y transformaciones ocurridos en las sociedades de hoy, le imponen al Trabajo Social contemporáneo la necesidad de acudir a la investigación como un camino idóneo para desentrañar la esencia y complejidad de la realidad y para aportar desde ahí a la producción de conocimiento. También, se reconoce que teoría y práctica se retroalimentan en procesos secuenciados de producción de conocimiento y perfeccionamiento de la práctica, en los que a su vez el sujeto profesional cognoscente interviene, se construye a si mismo y contribuye en un proceso de construcción de un doble objeto: de intervención y de conocimiento (UNER, 2002, 57).

La investigación como eje curricular en el programa se desarrolla en torno a las líneas de investigación e intervención: a) desarrollo humano y calidad de vida; b) derechos humanos y fortalecimiento democrático; c) familias: realidades, cambios y dinámicas; sociedad y construcción de subjetividades; c) sociedad y construcción de subjetividades y e) desarrollo curricular. Estas líneas permiten ubicar la praxis investigativa en campos disciplinares e interdisciplinares en los cuales estudiantes y docentes desarrollan proyectos de investigación formativa y de investigación propiamente dicha realizada por docentes.

**La investigación formativa**, tal como se plantea en la malla curricular es una estrategia didáctica que permite aprender a investigar investigando y se implementa mediante espacios de interacción teórico prácticos conformados por subgrupos de estudiantes con la tutoría de un/a docente para vivenciar el proceso de construcción de proyectos para acceder al conocimiento, comprensión y análisis de los problemas sociales para su transformación. Como requisito de grado, se tienen establecidos dos (2) espacios académicos para la realización del Trabajo de Grado en seis (6) modalidades<sup>3</sup> que implican ejercicios investigativos.

De manera particular y extracurricularmente se encuentran los semilleros de investigación los cuales permiten a los estudiantes participar desde el inicio de la formación, en diferentes ejercicios en torno a proyectos en las líneas de investigación, tales como revisiones documentales, estados del arte, construcción de instrumentos, procesos de recolección y análisis de la información.

**La investigación profesional** se desarrolla en grupos de investigación propios del Programa y grupos de investigación vinculados a los centros de investigación de la Universidad<sup>4</sup>.

## De ciencias y disciplinas

Las áreas de conocimiento que estructuran el eje, sustentan la formación teórica, metodológica, práctica e investigativa propia de Trabajo Social, conformando conjuntos de conocimientos especializados en los cuales se articulan las competencias profesionales.

**Tabla 8.** Fuentes del conocimiento.

Fuentes del conocimiento	
Democracia, política y desarrollo humano	Permiten comprender los contextos histórico y económico del país, las teorías sobre derechos humanos, enfoques y dispositivos legales, las políticas y modelos de bienestar social en el sector público y privado dentro de un contexto nacional e internacional. Aporta a la comprensión de los procesos sociales que inciden y determinan la interacción y convivencia entre las personas, las familias, las organizaciones y las comunidades. Incluye la aproximación al análisis de los problemas sociales desde un enfoque interdisciplinario y el reconocimiento de la interculturalidad del país y de las nuevas identidades y subjetividades.
Sociedad, sujetos y familias	
Principios y metodología en Trabajo Social	Facilita comprender la estructura histórica, epistemológica y teórica del Trabajo Social, sus construcciones y validaciones metodológicas propias e interdisciplinarias. Contiene la formación teórica, metodológica y práctica específica para la intervención profesional; sobre la gestión profesional mediada por procesos de diagnóstico social, planeación, gestión y evaluación de proyectos sociales. Asimismo, la investigación social articulada a la intervención profesional.
Humanismo	Consolida la formación básica e integral del estudiante, en el desarrollo de los valores, actitudes, capacidades intelectuales y humanas necesarias para abordar los procesos teórico-prácticos propiciados por las demás áreas constitutivas del programa, así como a lograr la apropiación de su razón de ser como persona, ciudadano, universitario y trabajador social en el marco del Proyecto Educativo Universitario Lasallista.

<sup>3</sup> En el capítulo de saber didáctico se encuentran explicadas las 6 modalidades.

<sup>4</sup> Para ampliar la información, ver capítulo 8.

## 2.2 Núcleos curriculares

El núcleo es un nodo articulador, de la perspectiva epistemológica, teórica y ética en relación con los problemas y las prácticas que son de interés para el Trabajo Social; orientan la secuencialidad del proceso formativo en la perspectiva de desarrollo de macrocompetencias, privilegiando el contexto, el desarrollo profesional y la producción de conocimiento. El Programa define los siguientes núcleos:

- *Sociedad, culturas y sujetos sociales*: El conocimiento de la relación sociedad – cultura – sujeto implica una postura inter y transdisciplinaria que fundamenta los procesos de investigación e intervención de trabajo social, aporta elementos de comprensión acerca del contexto social y cultural en donde los sujetos sociales (personas, organizaciones, familias, comunidades) interactúan.
- *Métodos de Trabajo Social según problemas y contextos*: Propicia la fundamentación teórica y metodológica específica de la profesión, la construcción de conocimiento acerca de las problemáticas sociales mediante el desarrollo de proyectos de investigación y de intervención y que permiten crear alternativas de comprensión e intervención fundamentados en los derechos humanos, la democracia y el reconocimiento de las diferencias para crear condiciones que viabilicen un desarrollo humano integral y sustentable.
- *Procesos de intervención profesional*: Corresponde a los espacios académicos de la formación en la práctica e integra la reflexión ética para construir proyectos de intervención en contextos institucionales y organizativos, participando en equipos interdisciplinarios.
- *Proyección profesional interdisciplinaria*: Fortalece las competencias profesionales en la comprensión interdisciplinaria de los problemas sociales, promueve la profundización en distintas áreas de conocimiento y posibilita la interacción con profesionales de otras disciplinas.

## 2.3 Organización curricular

### Áreas del conocimiento

El área de conocimiento es una categoría de organización curricular que se estructura por campos disciplinares que aportan perspectivas epistemológicas, teorías, conceptos, y métodos en la definición de discursos y prácticas pertinentes al Trabajo Social. En concordancia con Vélez, (19, 2003), las teorías sociales contemporáneas deben estar en capacidad de albergar enunciados, proposiciones, categorías y conceptualizaciones que permitan traducir el significado de prácticas y relaciones sociales disímiles y complejas: sujeto, subjetividad, cultura, diferencia, identidad, conflicto, desorden,

diversidad, violencia, derechos humanos, exclusión, entre otros, deberán constituir los ejes teóricos o “núcleos duros” y los dispositivos operacionales a partir de los cuales se direccionen los nuevos discursos teórico/metodológicos de lo social.

## Áreas curriculares

Las áreas estructuran un proceso secuencial del proceso formativo, demarcando la articulación entre los procesos de fundamentación, profesionalización y complementariedad, como a continuación se detalla:

*Fundamentadora:* Articula la formación teórica desde las ciencias sociales y humanas para fundamentar el objeto de estudio de la profesión.

*Profesional:* Comprende el componente de formación específica del Trabajo Social en relación con los fundamentos y la historia, los métodos de investigación e intervención profesional que le dan identidad al programa.

*Complementaria:* Desarrolla competencias integrales fundamentadas en el espíritu La-sallista integrando otros campos del conocimiento.

## 2.4 Malla curricular del Programa

A continuación se presenta la malla curricular que articula los ejes curriculares, las áreas de conocimiento y las áreas curriculares que articulan la formación en los 10 periodos académicos del Programa. Asimismo:

- Se visualiza la selección, organización y distribución de los contenidos del programa en espacios académicos correspondientes a cada una de las áreas.
- Se estructuran los núcleos que definen los procesos formativos de conocimiento y la construcción de conocimiento con pertinencia social.
- Se especifica la praxis investigativa

DESARROLLO HUMANO INTEGRAL		Macro competencia:		Macro competencia:		Macro competencia:		Macro competencia:	
Capacidad de utilizar los aportes de las Ciencias Sociales y humanas y la fundamentación del trabajo social para la comprensión de la sociedad, las culturas y los sujetos sociales.		Capacidad para identificar y proponer alternativas a las dinámicas sociales en el marco de los derechos humanos y el desarrollo humano integral y sustentable		Capacidad para formular, ejecutar y evaluar proyectos de intervención profesional		Capacidad para proponer alternativas interdisciplinarias de cambio social			
Historia Social y Económica de Colombia		Estado y Sociedad Civil		Derechos Humanos		Administración y gestión de las organizaciones		Trabajo y Seguridad Social	
3	6	3	6	3	6	3	2	4	2
Equidad y pobreza		Cultura y vida cotidiana		Desarrollo Social		Formulación y evaluación proyectos sociales		Política Social	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Sociedad y conflicto		Ciclo vital humano		Constitución de subjetividades		Legislación familiar		Estructura y dinámicas familiares	
3	6	3	6	3	6	3	2	4	2
Interacción social y comunicación		Metodología Integrada		Trabajo Social en Grupo		Ecología Humana		TS en familia	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Fundamentos del TS		Historia del TS		Cultura Religiosa I		Ética en las profesiones		TS en comunidades	
3	6	3	6	3	6	3	4	6	4
Taller de acompañamiento I		Lectura y escritura		Cultura Religiosa II		Electiva disciplinar I		Electiva disciplinar II	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional I		Práctica profesional II		Práctica profesional III		Práctica profesional IV		Práctica profesional V	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional VI		Práctica profesional VII		Práctica profesional VIII		Práctica profesional IX		Práctica profesional X	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XI		Práctica profesional XII		Práctica profesional XIII		Práctica profesional XIV		Práctica profesional XV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XVI		Práctica profesional XVII		Práctica profesional XVIII		Práctica profesional XIX		Práctica profesional XX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XXI		Práctica profesional XXII		Práctica profesional XXIII		Práctica profesional XXIV		Práctica profesional XXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XXVI		Práctica profesional XXVII		Práctica profesional XXVIII		Práctica profesional XXIX		Práctica profesional XXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XXXI		Práctica profesional XXXII		Práctica profesional XXXIII		Práctica profesional XXXIV		Práctica profesional XXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XXXVI		Práctica profesional XXXVII		Práctica profesional XXXVIII		Práctica profesional XXXIX		Práctica profesional XL	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XLI		Práctica profesional XLII		Práctica profesional XLIII		Práctica profesional XLIV		Práctica profesional XLV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional XLVI		Práctica profesional XLVII		Práctica profesional XLVIII		Práctica profesional XLIX		Práctica profesional L	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LI		Práctica profesional LII		Práctica profesional LIII		Práctica profesional LIV		Práctica profesional LV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LVI		Práctica profesional LVII		Práctica profesional LVIII		Práctica profesional LIX		Práctica profesional LX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXI		Práctica profesional LXII		Práctica profesional LXIII		Práctica profesional LXIV		Práctica profesional LXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXVI		Práctica profesional LXVII		Práctica profesional LXVIII		Práctica profesional LXIX		Práctica profesional LXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXI		Práctica profesional LXXII		Práctica profesional LXXIII		Práctica profesional LXXIV		Práctica profesional LXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXVI		Práctica profesional LXXVII		Práctica profesional LXXVIII		Práctica profesional LXXIX		Práctica profesional LXXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXI		Práctica profesional LXXXII		Práctica profesional LXXXIII		Práctica profesional LXXXIV		Práctica profesional LXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXVI		Práctica profesional LXXXVII		Práctica profesional LXXXVIII		Práctica profesional LXXXIX		Práctica profesional LXXXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXI		Práctica profesional LXXXXII		Práctica profesional LXXXXIII		Práctica profesional LXXXXIV		Práctica profesional LXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXVI		Práctica profesional LXXXXVII		Práctica profesional LXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXIX		Práctica profesional LXXXXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXI		Práctica profesional LXXXXXII		Práctica profesional LXXXXXIII		Práctica profesional LXXXXXIV		Práctica profesional LXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXI		Práctica profesional LXXXXXXII		Práctica profesional LXXXXXXIII		Práctica profesional LXXXXXXIV		Práctica profesional LXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXX	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXI		Práctica profesional LXXXXXXXII		Práctica profesional LXXXXXXXIII		Práctica profesional LXXXXXXXIV		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI		Práctica profesional LXXXXXXXVII		Práctica profesional LXXXXXXXVIII		Práctica profesional LXXXXXXXIX		Práctica profesional LXXXXXXXV	
3	6	3	6	3	6	3	3	6	3
Práctica profesional LXXXXXXXVI</									

---

### **3. CRÉDITOS ACADÉMICOS**

---

El crédito se define como la unidad de tiempo estimada de la actividad académica del estudiante, en función de las competencias que se espera desarrolle el programa. Un crédito equivale a 48 horas de trabajo académico del estudiante y comprende tanto las horas de acompañamiento directo del estudiante (Tiempo Presencial) como las horas que éste deba emplear en actividades independientes de estudio, lecturas, consultas, observaciones, elaboraciones de trabajos escritos, u otras que sean necesarias para alcanzar las metas de aprendizaje (Tiempo Independiente), sin incluir las destinadas a la presentación de las pruebas finales (MEN, Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003, Artículo 18).

La Universidad de La Salle, estableció que el número de créditos para los programas de pregrado, debería oscilar entre 130 a 180 créditos (Librillo 30, 45). Dentro de éste marco, el programa definió que el número total de créditos establecidos para el Programa es de ciento sesenta y cinco (165), los cuales se distribuyeron con un tope por periodo académico de 19 y 18 créditos de I a VI y de 14–13 créditos de VII a X. El estudiante que desee tomar créditos adicionales deberá tener un promedio ponderado superior a cuatro dos (4.2), y solicitar la autorización previa al programa.

La asignación de créditos se realizó teniendo en cuenta que cada crédito equivale a una (1) hora de tiempo presencial y dos (2) horas de tiempo independiente del estudiante. Esta equivalencia se modificó en algunos espacios académicos, teniendo en cuenta características y condiciones pedagógicas que requieren el desarrollo del proceso de aprendizaje, como se detalla a continuación:



Tabla 9. Créditos por área curricular.

Área	Nro.	%
Fundamentadora	50	30,30
Profesional	70	42,43
Complementaria	22	13,33
Praxis investigativa	23	13,94
TOTAL	165	100

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008

Tabla 10. Espacios académicos con especificidad de créditos.

Espacio académico	Créditos	Horas Presencial	Horas independientes
Proyecto de Grado	4	2	10
Trabajo de Grado	3	2	7
Práctica Profesional I	14	12	30
Práctica Profesional II	14	12	30
Taller de Acompañamiento I	1	2	1
Taller de Acompañamiento II	1	2	1

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008

Prerrequisitos

El programa optó por el establecimiento de un **sistema mínimo de prerrequisitos** que facilita el avance en el programa, como se detalla en el cuadro siguiente:

Tabla 11. Prerrequisitos.

Espacio académico	Prerrequisitos
1. Trabajo social de grupo	Interacción social y comunicación.
2. Trabajo social individualizado	Constitución de subjetividades
3. Interpretación de la realidad social	Construcción del conocimiento social
4. Trabajo social en familia	Estructuras y dinámicas familiares, Trabajo Social Individualizado
5. Diseño de proyectos de investigación social	Interpretación de la realidad social
6. Medición de problemas sociales	Estadística I
7. Desarrollo de proyectos de investigación social	Diseño de proyectos de investigación social
8. Práctica profesional I	Formulación y evaluación de proyectos sociales Desarrollo de proyectos de investigación social Trabajo Social en comunidad Ética en las profesiones
9. Práctica profesional II	Práctica profesional I
10. Proyecto de grado	Desarrollo de proyectos de investigación social Practica profesional II
11. Trabajo de grado	Proyecto de grado
12. Taller de acompañamiento II	Práctica II

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008

---

## 4. SABER DIDÁCTICO

---

### 4.1 Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral

*Acompañamiento a la Formación Integral* de las y los estudiantes del Programa de Trabajo Social que comprende el conjunto de propósitos y acciones orientadas al conocimiento, valoración, apoyo y acompañamiento fraterno de cada estudiante para lograr los objetivos de formación propuestos en el PEUL, el EFL y el proyecto educativo del Programa.

Este acompañamiento permite prestar atención y orientación a cada estudiante durante la carrera, en primer lugar a través de la modalidad de tutorías individuales orientadas a apoyar el conocimiento personal de las capacidades, posibilidades y limitaciones de los y las estudiantes, como estrategia central para el logro del perfil profesional y los objetivos de formación. Las tutorías se realizan de primero a quinto semestre, mediante entrevista individual para propiciar la autoreflexión, la delimitación de metas y su respectivo seguimiento en correspondencia con la identificación de los retos y expectativas de los estudiantes frente a su proyecto de formación autónoma.

En segundo lugar, se realizan dos Talleres de Acompañamiento, el primero de ellos en el I semestre y el segundo en X, con el cual se cierra el ciclo de acompañamiento. Estos talleres, se centran en ejercicios sistemáticos de sensibilización que apuntan a despertar conciencia acerca del sentido, metas y propósitos personales frente a las implicaciones de la formación académica.

## 4.2 Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas

En correspondencia con los fundamentos pedagógicos del Programa, el proceso de enseñanza–aprendizaje se dinamiza mediante las siguientes estrategias didácticas:

- *Investigación documental:* la ubicación, consulta y trabajo permanente sobre el conocimiento producido, constituye una estrategia pedagógica implementada por los docentes para afianzar los procesos de formación; es a partir de la lectura previa a las sesiones presenciales cómo se va desarrollando la capacidad de razonamiento lógico, de debate, de argumentación y de apropiación conceptual, profesional y técnico, en los estudiantes.

Por eso la elaboración de reseñas bibliográficas, resúmenes analíticos, resúmenes analíticos de Trabajo Social RATS, los abstracts, la consulta por internet, etc., son actividades cotidianas que poco a poco entran a ser parte de los hábitos de aprendizaje de los estudiantes.

- *Trabajo por proyectos:* esta estrategia se desarrolla en espacios académicos específicos, en primer lugar, relacionados con la investigación formativa en los cuales se conforman subgrupos de estudiantes a partir de intereses y preguntas relacionadas con los problemas sociales de los contextos articulados a las líneas de investigación para el diseño y desarrollo de propuestas de investigación. Aquí, el rol del docente es el de facilitador y problematizador que motiva continuamente a la búsqueda y resolución de las preguntas de conocimiento de manera que el/la estudiante se involucra activamente en el desarrollo de procesos investigativos, superando la posición como agente pasivo que solo capta información.

En segundo lugar, la estrategia de proyectos se desarrolla

- *Formación en la práctica y para la práctica:* en Trabajo Social, la práctica como espacio de formación profesional es un componente educativo fundamental, de tal manera que constituye una estrategia pedagógica que involucra interactivamente a estudiantes y docentes para intervenir ante las problemáticas sociales con sentido y compromiso ético para generar procesos de cambio en concordancia con el perfil profesional.

Específicamente en el programa, la práctica se concibe como articulación dialógica y continúa entre teoría y práctica dentro de un contexto, socioeconómico, comunitario e institucional determinado a partir del principio pedagógico de aprender–aprendiendo, que busca fortalecer la formación del estudiante mediante el desarrollo de competencias requeridas para la intervención profesional mediante la estrategia pedagógica que implica la formulación, gestión, evaluación y sistematización de proyectos de intervención social.

Para esto el/la estudiante, a quien previamente se le asigna una institución relacionada con los intereses temáticos de la línea de investigación en que se inscribe, se ubica en el contexto social, político, cultural, así como también en los referentes teóricos, conceptuales y metodológicos; para elaborar un diagnóstico y diseñar e implementar su proyecto de intervención con los respectivos componentes de evaluación, seguimiento y sistematización, bajo la asesoría permanente de un/a docente y el apoyo del coordinador/a institucional.

- *Estudios de caso:* el abordaje de experiencias ejemplificantes y significativas que permiten la “puesta en escena” de la formación teórica y conceptual recibida y por ende la contextualización, representa una estrategia pedagógica de gran importancia para facilitar la comprensión, reflexión y el desarrollo de competencias propositivas en los estudiantes, de acuerdo a la especificidad del espacio académico en que se implemente.
- *Trabajo en equipo:* el desempeño profesional de Trabajo Social se realiza fundamentalmente en equipo y desde una perspectiva interdisciplinaria. Es así, como en los diferentes espacios académicos se propicia la realización de procesos de interacción interpersonal para el aprendizaje y la construcción colectiva de conocimiento. Cuando los estudiantes están organizados de la manera adecuada en grupos cooperativos, trabajan con sus compañeros y se aseguran de que todos los demás lleguen a dominar lo que están aprendiendo.
- *Investigación formativa:* la estrategia pedagógica fundamental de este espacio pedagógico, la constituye el taller, sustentado en el principio de “aprender a investigar investigando”: cada grupo (integrado por siete estudiantes) y bajo el acompañamiento y asesoría permanente de una tutora, lleva a cabo una experiencia vivencial de investigación en todas sus fases, (diseño del proyecto de investigación, trabajo de campo, procesamiento de la información, interpretación y sistematización), mediante la aproximación y el abordaje de un aspecto particular de la realidad social.

Este taller transcurre dentro de un ambiente de diálogo permanente que propicia la construcción individual y colectiva, la articulación teoría – práctica, y el desarrollo de la capacidad argumentativa, propositiva y comunicacional en el/la estudiante, aspectos que se ven potenciados por la creación de espacios de socialización como las plenarias, en las cuales los grupos dan a conocer y enriquecen sus procesos y la sustentación ante las instituciones con las que el programa coordina la realización de las investigaciones.

- *Seminarios de Trabajo de Grado<sup>5</sup>:* el trabajo de grado es el resultado de un proceso formativo de carácter investigativo para obtener el título de Trabajador Social. Este proceso se define como el trabajo académico que se realiza mediante la estrategia didáctica de seminario conformado por un grupo de 3 ó 4 estudiantes con rigor científico y metodológico bajo la orientación y asesoría de un/a profesor/a del programa, el cual se elabora en forma escrita.

<sup>5</sup> El Seminario de Trabajo de Grado se encuentra reglamentado de acuerdo a resolución No 002 de marzo de 2007.

Lo anterior responde a la importancia que tiene la investigación en los procesos de formación en Trabajo Social, en la medida que es una disciplina que debe coadyuvar a entender la realidad social como una posibilidad de transformarla, lo cual se plasma en uno de los objetivos del programa: *producir conocimiento para la comprensión de los fenómenos de la sociedad colombiana que se relacionan con el comportamiento individual y la dinámica social; la calidad de vida y el desarrollo humano e intervención por proyectos sociales.*

- *Semilleros de investigación:* como Programa de Trabajo Social se considera que la formación en investigación, debe ir más allá del trabajo en el aula, motivo por el cual se propuso la estrategia de Semilleros de investigación, la cual está orientada a complementar la formación en investigación que se desarrolla en el currículo, por ende, como procesos de formación conexas, deben articularse a las estructuras institucionales, en este sentido éstos se vinculan a las líneas de investigación e intervención del programa o con proyectos de investigación docente. Específicamente, la estrategia de los semilleros se implementa a partir de las siguientes opciones:
  - *Apoyo al desarrollo de las líneas de investigación,* mediante la actualización de los estados del arte, consultas bibliográficas, análisis de temáticas específicas o incluso en el desarrollo de habilidades relacionadas con recolección de información como aplicación de técnicas e instrumentos, sistematización y análisis de información.
  - *Apoyo a investigación docente:* articulación del aprendizaje en un ejercicio de aprender a investigar, investigando. En esta opción, las/los estudiantes desarrollan las competencias de investigación de la mano de los docentes quienes ejercen su función como investigadores.
  - *Desarrollo de proyectos de investigación financiables:* como proceso formador, los semilleros de investigación deben lograr que los estudiantes que complementen su formación con esta estrategia, tengan la capacidad de formular proyectos de condiciones posibles para su financiación en el marco de procesos institucionales que favorecen a los jóvenes investigadores, lo cual no solo permite el desarrollo del proyecto sino, la visualización del semillero a nivel externo.

---

## **5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR DEL PROGRAMA**

---

Tradicionalmente la educación en Trabajo Social ha privilegiado la formación desde un criterio generalista por cuanto el ejercicio profesional requiere no solo mirar los problemas actuales sino también los problemas emergentes de la sociedad. La complejidad de los problemas sociales exige a los programas académicos, la formación en campos de conocimiento estructurantes y asociados que respondan a la comprensión interdisciplinaria y a la intervención integral de la profesión.

La troncalidad, es decir, la especificidad de la formación disciplinar, quedó constituida por el 87,27% de los espacios académicos.

### **5.1 Espacios académicos comunes**

En la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales se especificaron algunos espacios académicos comunes, los cuales hacen parte de las áreas fundamentadora y complementaria. También se proponen espacios académicos electivos de Facultad (EFCES), los cuales pueden ser tomados en los programas de pregrado y posgrado de la Facultad. Electivas interdisciplinarias que los estudiantes cursan en otros programas de la Universidad; y se presenta una oferta significativa de espacios académicos del área fundamentadora para estudiantes de los diferentes programas de la Universidad.

Tabla 12. Espacios comunes en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Denominación	T. Social	Economía	Finanzas y R. I.	Sistemas de I.	Créditos
Estado y sociedad civil	X	x	x	x	3
Problemas sociales contemporáneos	X	x	x	x	3
Historia Social y Económica de Colombia	X	x	x	x	3
Política Social	X	x	x	x	3
Cátedra Lasallista	X	x	x	x	3
Humanidades I	X	x	x	x	3
Humanidades II	X	x	x	x	3
Cultura religiosa I	X	x	x	x	3
Cultura religiosa II	X	x	x	x	3
Cultura religiosa III	X	x	x	x	3
Ética general	X	x	x	x	3
Ética en las profesiones	X	x	x	x	3
Proyecto de grado	X	x	x	x	3
Trabajo de grado	X	x	x	x	3

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008.

5.2 Modalidades de trabajo de grado

- Sistematización de la experiencia de práctica de entrenamiento profesional:* el resultado de esta modalidad es un aporte reflexivo y constructivo sobre el desarrollo de experiencias concretas de intervención profesional desde Trabajo Social.
- Investigación Documental:* es el estudio de una temática o problemática pertinente para la profesión; su elaboración consiste en revisar qué se ha escrito sobre el objeto seleccionado, cómo se ha tratado el tema, en qué estado se encuentra y cuáles han sido sus tendencias.
- Ensayos temáticos* relacionados con los enfoques, políticas de desarrollo, interacción de las ciencias sociales y Trabajo Social y el análisis de problemas específicos en el contexto local, regional y nacional.
- Elaboración de material de apoyo para procesos de intervención* en una de las áreas de intervención de Trabajo Social: implica la estructuración y construcción de documentos o herramientas que contengan elementos propios de alguna temática específica considerando conceptos, teorías y procedimientos útiles para su divulgación.
- Investigaciones que aportan a la construcción disciplinar:* es el resultado del análisis en profundidad o comparativo sobre algunas estructuras conceptuales al

interior de la profesión, Esta modalidad tiene como objetivo la contribución al desarrollo teórico y metodológico, evaluar metodologías o proponer alternativas de acuerdo a las nuevas conceptualizaciones.

- *Investigaciones sobre problemas sociales* concretos pertinentes para el trabajo social: Esta modalidad se precisa a partir de un tema relacionado con los problemas sociales de los diversos ámbitos en los cuales interviene el trabajador/a social.
- *Iniciativas de emprendimiento*: a partir de un proceso de constitución de una organización social, los y las estudiantes, además de fortalecer sus habilidades de gestión y administración, deben realizar investigación en torno a la implementación de la misma, lo cual es una oportunidad de articulación de competencias profesionales, ello sugiere la importancia de concretar estas propuestas en documentos que perfilen a los egresados en esta línea.

## 5.3 Electivas

La electividad: entendida como la oportunidad que tiene cada estudiante para optar por espacios académicos diferentes a los contemplados en la troncalidad, corresponde al 12,72%.

El cuerpo troncal de la formación en Trabajo Social de la Universidad de La Salle ofrece una formación básica integral en los diferentes campos de la profesión y las Ciencias Sociales; la electividad se desarrolla en las áreas profesional y complementaria, con ello se busca que el estudiante tenga apertura a otros conocimientos de acuerdo a su interés, que a largo plazo le permitan asumir variados ámbitos de desempeño y movilidad laboral, acordes a las transformaciones de la sociedad y a las múltiples dimensiones del abordaje de las problemáticas que tales transformaciones conllevan.

En este sentido la flexibilidad tiene un carácter de complementación con espacios académicos disciplinares e interdisciplinares, los cuales se clasifican de la siguiente manera:

Espacios electivos disciplinares que facilitan el tránsito pregrado – postgrado.

Espacios académicos electivos interdisciplinares de la Facultad (EFCES), que se ofertan desde los otros programas de la misma.

Espacios académicos electivos interdisciplinares que los estudiantes del programa pueden cursar según oferta del programa o en otros programas de la Universidad.



La asignación de créditos electivos se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 13. Créditos electivos.

Electiva	Nro. de créditos	Periodo académico	% de créditos electivos
Disciplinares	15	VI – XI – X	71.42
Interdisciplinares	3	IX	14.29
Electiva de Facultad de Ciencias Económicas y Sociales EFCES	3	X	14.29
Total	21		100.0

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008

Tabla 14. Espacios electivos disciplinares.

Espacios Académicos Electivos Disciplinares				Créditos
Periodo Académico	Electiva	En el programa	En Educación postgraduada	
V	I	Trabajo Social local y regional Trabajo Social e interculturalidad. Trabajo Social en rehabilitación.		3
IX	II	Conflictos, violencias y reparación  Problemas sociales contemporáneos.	Concepción sistémica de las familias y las redes sociales. (Esp. Familia y redes sociales)  Gerencia del desarrollo social (Esp. Planeación, gestión y evaluación del desarrollo)	3
IX	III	Pedagogía Social  Género, desarrollo y políticas públicas  Análisis de coyuntura en Colombia	Teorías del desarrollo (Maestría en Estudios y gestión del desarrollo)	3
X	IV	Educación y promoción en salud  Educación ambiental  Gerencia social	Análisis interdisciplinar de la familia y las redes sociales (Esp. Familia y redes sociales)  Planeación del desarrollo social (Esp. Planeación, gestión y evaluación del desarrollo)	3
X	V	Intervención en contextos socio jurídicos.  Cátedra María Cristina Salazar	Medición social avanzada (Maestría en Estudios y gestión del desarrollo)	3

\*Otras electivas estarán ubicadas en los programas de posgrado de: Maestría en Trabajo Social, Maestría en Filosofía, Especialización en Gerontología Social

El Programa de Trabajo Social, también tiene ofertas o desarrollos de propuestas de formación académica conjuntas con otros programas y áreas del conocimiento ofrecidos por la Universidad; de esta manera se procura la interdependencia entre la formación, la investigación y la práctica social, para el logro de mayores oportunidades para la construcción de conocimiento.

**Tabla 15.** Espacios electivos interdisciplinarios.

Espacios Académicos Electivos Interdisciplinarios				Créditos
Periodo Académico	Electiva	En el Programa	Otros programas de la Universidad	
IX	Electiva interdisciplinar I	Relaciones Internacionales Sociología rural y urbana Estadística II Demografía	Según ofertas de los programas de la Universidad, referenciados por la Facultad.	3

**Tabla 16.** Espacios electivos interdisciplinarios.

Espacios Académicos Electivos de Facultad FCES			Créditos
Periodo Académico	Electiva	FCES	
X	Electiva de Facultad de Ciencias Sociales y Económicas EFCEs I	Costos y presupuestos Fuentes y recursos de información Economía solidaria Responsabilidad social	3

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008

De otra parte, la flexibilidad adquiere carácter de profundización en seis (6) espacios académicos que implican la elaboración de **proyectos de investigación, proyectos de intervención en práctica, y trabajo de grado**; en los cuales, los estudiantes deciden un énfasis mediante la selección de una de las líneas de investigación establecidas en el programa, para su realización, por tanto, se constituye una posibilidad de multiopcionalidad en el marco de la troncalidad.

**Tabla 17.** Espacios académicos con multiopcionalidad.

Espacios Académicos Electivos	Área de conocimiento	Créditos
Diseño de proyectos de investigación social	Principios y metodología en Trabajo Social	4
Desarrollo de proyectos de investigación social		4
Proyecto de Grado		4
Trabajo de Grado		3
Práctica Profesional I		14
Práctica Profesional II		14

Fuente: Currículo Trabajo Social, 2008

De otro lado, la movilidad se permite mediante espacios académicos del programa ofertados como electivas para los demás programas de la Universidad, lo cual facilita la interacción con estudiantes de otras disciplinas.

**Tabla 18.** Oferta de espacios académicos para electivas de otros programas.

Espacio académico
1. Historia Social y Económica de Colombia
2. Equidad y pobreza
3. Sociedad y conflicto
4. Estado y Sociedad Civil
5. Cultura y vida cotidiana
6. Ciclo vital humano
7. Interacción social y comunicación
8. Derechos Humanos
9. Desarrollo Social
10. Constitución de subjetividades
11. Administración y gestión de las organizaciones
12. Estructura y dinámicas familiares
13. Política Social
14. Planeación y evaluación proyectos sociales
15. Problemas sociales contemporáneos
16. Gerencia Social
17. Educación y promoción en salud
18. Relaciones internacionales
19. Pedagogía social
20. Género, desarrollo y políticas pública
21. nálisis de coyuntura en Colombia
22. Demografía
23. Cátedra en Derechos Humanos María Cristina Salazar

### 5.4 Tránsito pregrado – posgrado

Este proceso se dará en el desarrollo de las electivas disciplinares articuladas a las especializaciones en familia y redes sociales; planeación, gestión y control del desarrollo social y gerontología social; maestrías en trabajo social, estudios del desarrollo; y filosofía social. Para cumplir con este proceso el estudiante deberá cursar dos espacios académicos de primer semestre, las cuales se ofertan en las electivas disciplinares y a futuro serán homologadas como parte del programa de posgrado.

### 5.5 Movilidad interna, nacional e internacional

A nivel nacional, el programa está participando en el proyecto de investigación curricular de Trabajo Social en Colombia liderado por el Consejo Nacional de Trabajo Social para establecer una propuesta de lineamientos curriculares básicos para la formación en el país. Esto es una fortaleza por cuanto el tema de la movilidad es prioridad para las Unidades Académicas y existe el interés de establecer alternativas de realización tanto para estudiantes como para docentes.

De otra parte en el Programa existe un Comité de Internacionalización que se dedica al estudio de las temáticas relacionadas con este asunto para avanzar en las propuestas de Convenios con Universidades extranjeras que afiancen las posibilidades de movilidad en el contexto internacional.

---

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

---

La evaluación cumple tres funciones que son obtener información, emitir juicios y tomar decisiones sobre los distintos componentes del proceso educativo. Por esta razón y respondiendo a los principios de autoevaluación y autorregulación permanente que propone la Universidad de La Salle para garantizar la calidad de sus programas académicos, en el programa de Trabajo Social se han adelantando tres experiencias de autoevaluación del programa y actualmente se adelanta la cuarta experiencia con fines de solicitar la reacreditación del Programa.

Los procesos de evaluación, en el marco del sistema de seguimiento y evaluación del programa se desarrollan a partir de las siguientes modalidades:

### 6.1 Evaluación del aprendizaje

- *Evaluación de cada espacio académico:* los docentes evalúan semestralmente por escrito el desarrollo de sus asignaturas, teniendo en cuenta: el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, los contenidos en los que se enfatizó, los que no se trataron suficientemente, la valoración de la metodología, la pertinencia del tipo de pruebas utilizadas, el concepto sobre el grupo de estudiantes, así como las sugerencias sobre apoyos bibliográficos y sobre la gestión del programa. De esta forma, se procede a realizar el ajuste de los syllabus por parte de los y las docentes.

En el programa, el seguimiento a los programas y syllabus es competencia del coordinador de núcleo en que se ubica cada espacio académico, quien a su vez realiza varias reuniones con el equipo de docentes que lo integran para fortalecer su desarrollo y propiciar la conformación de comunidad académica.

- *Evaluación por competencias en cada espacio académico:* el aprendizaje se puede considerar como proceso cognitivo, bajo dos aspectos principales: como conocimiento declarativo que obtiene el sujeto aprendiz de sus procesos cognitivos sobre lo que sabe y también como regulación procedimental de los procesos cognitivos. Para esto se desarrollan estrategias autorreguladoras de tres ordenes: de planificación, de control, de evaluación de resultados (Ochoa Florez, 97, 200).

El proceso de evaluación se realiza en concordancia con lo establecido en el Reglamento Estudiantil para estudiantes de pregrado (Acuerdo N° 002 de febrero 14 de 2008, capítulo VIII). En coherencia con el proyecto educativo del programa, la evaluación es de naturaleza constructivista y prospectiva por tanto, en la planeación de cada Syllabus se fijan criterios y mecanismos de evaluación según el carácter formativo del espacio académico y se desarrolla de manera concertada para reportar resultados cualitativos y cuantitativos que aportan significativamente al proceso de desarrollo individual y colectivo tanto de estudiantes como de docentes.

Para el caso de los espacios académicos: Diseño de proyectos de investigación social (V), Desarrollo de proyectos de investigación social (VI), Práctica profesional I (VII), Práctica profesional II (VIII), Proyecto de grado (IX) y Trabajo de grado (X), que se realizan mediante la estrategia pedagógica de construcción de proyectos (de investigación o de intervención) y se realizan en instituciones diferentes al espacio de la Universidad, la evaluación debe valorar el desempeño del estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje, mediante productos escritos de elaboración contextualizada y progresiva, definidos en los Syllabus; por ello se proponen unos momentos de evaluación que modifican la temporalidad establecida en el Reglamento Estudiantil, con el fin de asegurar una evaluación acumulativa así:

- 1ª Nota: Primera competencia especificada en Syllabus, se evalúa en la 6ª semana
- 2ª Nota: Segunda competencia especificada en Syllabus, se evalúa en la 12ª semana
- 3ª Nota: Tercera competencia especificada en Syllabus, se evalúa en la 17ª semana
- *Evaluación de Docentes:* de conformidad con las políticas de la Universidad de La Salle, se realizan los procesos de autoevaluación y coevaluación formativa y sumativa de los Docentes. En este último proceso los/las estudiantes, coordinadores y el Decano/a evalúan al profesor por espacio académico, cada semestre.
- *Balance semestral:* es el documento que recoge la gestión de cada periodo para información y consulta de toda la comunidad académica. Este documento se envía semestralmente a la Vicerrectoría Académica y a la Oficina de Planeación

de Rectoría. En este documento se consigna la información relacionada con los desarrollos en docencia, investigación, publicaciones, proyección a la comunidad, integración y fortalecimiento del programa, autoevaluación, recursos y apoyos docentes, egresados, relaciones interinstitucionales, y metas para el próximo periodo académico.

- *Evaluación con profesores y estudiantes:* se desarrolla a partir de las siguientes actividades:
  - Reuniones de la Dirección del programa con estudiantes para evaluar los espacios académicos, en lo relacionado con los contenidos, la metodología de enseñanza, la participación del grupo y las sugerencias a nivel del espacio académico, los estudiantes y el programa.
  - Reuniones de la Dirección con los profesores/as por ciclo, en las cuales se analizan: a) La integración posible de contenidos y estrategias metodológicas o de trabajos por núcleos. b) La formación por competencias y sus implicaciones pedagógicas. c) El desarrollo de los espacios académicos y las características de cada grupo de estudiantes.
  - Esta estrategia propicia la circulación de información sobre el currículo y su actualización en relación con las necesidades del contexto y las características y condiciones de los y las estudiantes.

## 6.2 Autoevaluación curricular del Programa para la redimensión permanente

*Seguimiento en el Consejo de Facultad:* cada periodo académico se presenta al Consejo un balance de gestión y las metas y proyectos a desarrollar, lo que permite valorar y proponer los ajustes pertinentes, según el plan de desarrollo de la Facultad y los lineamientos de la Rectoría y la Vicerrectoría Académica.

Los procesos de evaluación en el Programa tienen un carácter participativo, en la medida en que la Dirección, coordinadores de área, docentes y estudiantes tienen la oportunidad de presentar sus puntos de vista, permitiendo contrastar diversas o complementarias valoraciones sobre el desarrollo académico del programa, para poder tomar decisiones e implementar los ajustes pertinentes.



---

## 7. PROYECCIÓN SOCIAL

---

El quehacer académico en sí mismo tiene un carácter social y en Trabajo Social específicamente se manifiesta en la articulación entre conocimiento y acción transformadora, de tal manera que la formación y los proyectos de investigación y proyección social, cualifican la presencia del programa en la sociedad y a la vez, permiten reflexionar permanentemente sobre su responsabilidad social, aporte e impactos.

Asimismo, la formación en contexto tiene un papel vital en la resignificación permanente de la práctica profesional, en cuanto involucra el entorno en la dinámica del programa mediante la interacción entre la comunidad académica y las instituciones, organizaciones, movimientos sociales y ciudadanos(as) buscando formular alternativas de solución e innovaciones interdisciplinarias e integrales, viables y sustentables a los problemas sociales contemporáneos.

En el programa, se asume que la interacción dialógica, pertinente y permanente con las diferentes instituciones y grupos humanos con los cuales se desarrollan proyectos de investigación y práctica de entrenamiento profesional permiten un canal de comunicación y participación en el desarrollo del potencial humano de las y los estudiantes, docentes y personal de las instituciones, mediante el crecimiento, dinamización y retroalimentación de saberes.

Los siguientes principios fundamentan la proyección social en el Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

*Contribución a la comprensión y solución de problemas nacionales:* la función de proyección expresa una finalidad social y académica en cada una de sus modalidades, sean estas remuneradas o no, relacionada con la contribución a la comprensión y a la solución de los problemas del país en el orden nacional, regional y local.



*Aprendizaje e Interacción de saberes:* la proyección social universitaria defiende premisas como el reconocimiento de otras formas de conocimiento social y de las valiosas experiencias acumuladas por los actores sociales y comunitarios, y aboga por el diálogo respetuoso, riguroso y crítico de estos como los conocimientos científicos, tecnológicos y artísticos. Esta dinámica de construcción con las comunidades no sólo posibilita cambios en la sociedad sino que genera condiciones para la transformación de la propia universidad.

*Responsabilidad social:* la responsabilidad social está referida a la transformación crítica de los valores de las comunidades, entre ellos, los de la comunidad académica, que surge del intercambio con el medio social y comunitario, y la contribución del conocimiento en la solución de los problemas locales, regionales o nacionales. La dignidad de la persona se constituye en el fundamento para su reconocimiento y para promover oportunidades de desarrollo, a partir de reconocer los grupos poblacionales como sujetos de derechos y en situaciones de exclusión.

*La reflexión ética* es un aporte esencial de la universidad en los procesos de proyección y de socialización del conocimiento. La cualificación de los grupos gestores es un resultado de formación tanto para el liderazgo como para los ejercicios de grupos interdisciplinarios. El Programa, al fortalecer su compromiso social, gana en conocimiento crítico de la realidad, en la generación de espacios interdisciplinarios y en capacidad para definir sus propios proyectos.

*Equidad:* la inserción del Programa de Trabajo Social De la Universidad de La Salle en la sociedad, propenderá por la construcción de capacidades para el reconocimiento y la creación de valores comunitarios de equidad y de participación social. Igualmente, la participación de la comunidad académica en cada una de las tareas que el programa emprenda en el campo de la proyección social, será equitativa de acuerdo a criterios de idoneidad, capacidad y competencia.

*Solidaridad:* la función de proyección social procura la construcción de espacios colectivos como expresión del fortalecimiento de lo público en la sociedad, con un sentido solidario que busque el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos. La defensa y la construcción de lo público serán referencias sustantivas del trabajo de extensión universitaria.

*Interacción e integración social:* el vínculo del Programa de Trabajo Social, con los diferentes actores sociales es un proceso interactivo, con finalidades sociales y académicas, que permite la aprehensión y comprensión de las problemáticas de la sociedad, y la integración del conocimiento y los valores académicos con las experiencias y los saberes sociales.

*Integración académica e institucional:* la eficacia en la transformación positiva de las realidades sociales y de la cual debe garantizar el vínculo permanente con las instituciones, el Estado, las organizaciones sociales y populares, el sector productivo. En el mismo sentido, la integración de sedes, facultades, unidades de gestión académico-

administrativa, institutos, centros de investigación, debe permitir una acción integral y orgánica de la Universidad de La Salle frente a las distintas problemáticas sociales.

*Gestión prospectiva y estratégica:* el programa de Trabajo Social: procurará que sus procesos de proyección social se desarrollen con orientaciones prospectivas y estratégicas en función del desarrollo social e institucional. Las instancias responsables de la gestión y ejecución de los proyectos velarán porque se realicen de manera idónea y eficiente.



---

## 8. BIBLIOGRAFÍA

---

- AIETS/FITS (IFSW-FITS). (2004). Ética en el Ámbito de Trabajo Social, Declaración de Principios. En: Supplement of Internacional Social Work. Australia.
- AIETS/FITS. 2004. Documento De Discusión Sobre Los Estándares Globales De Calificación Para La Educación Y Capacitación En Trabajo Social Agosto.
- Álvarez, José Roberto. (2006). Contradicciones entre el modelo de desarrollo neoliberal vigente en Colombia y la constitución política benefactora de 1991. En: Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. Santiago de Chile.
- Bordieu, Pierre y otros (1973). El oficio del sociólogo, Siglo XXI Editores, España.
- Buckley, W. (2007). La sociología y la teoría moderna de los sistemas. Amorrortu, Buenos Aires.
- Camelo, Aracely y Cifuentes, Rosa María (2006). Informe final investigación: Fundamentación de Metodología integrada en Trabajo Social. Universidad de La Salle, Centro de Investigaciones, Facultad de Trabajo Social, Bogotá.
- Cifuentes Gil, Rosa María, y Otras. (2001). Intervención Profesional de Trabajo Social, avances y perspectivas. Una mirada crítica a trabajos de grado en Bogotá. Informe de Investigación, Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social.
- Cifuentes Gil Rosa María, 2003, Conceptos Para "Leer" La Intervención De Trabajo Social, Aporte A La Construcción De Identidad, Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Trabajo Social, Manizales.

Colciencias – Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología – (2008). Colombia construye y siembra futuro. Política Nacional de fomento a la investigación y la innovación. Documento para discusión.

CONETS Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. (2000). Lineamientos básicos para los programas académicos en Trabajo Social en Colombia. Bogotá.

CONETS. (2006). Memorias del Encuentro Nacional en Formación Investigativa en Trabajo Social. Santiago de Cali.

CONETS/ICFES. (2004) Marco de fundamentación conceptual y especificación del ECAES para Trabajo Social, Bogotá.

Consejo Nacional de Acreditación (1996). Lineamientos para la acreditación. Bogotá, Segunda Edición, 1996. Pág. 116.

Cortina, Adela. (2006) Ética pública desde una perspectiva dialógica. En: Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. Ponencia. p.1. Santiago de Chile.

Gallego Arias, Fabio. F. S. C. (1986). Breves Apuntaciones sobre la Historia de la Universidad en el Área Académica. Volumen 1, Pág. 28 y 29. Bogotá.

Gallego Rómulo. (1996). Discurso sobre constructivismo: nuevas estructuras conceptuales, metodológicas y actitudinales. Corporativa Editorial Magisterio. Bogotá.

Garciandia Imaz, José Antonio. (2005). Pensar Sistémico, Editorial Universidad Javeriana, Colombia.

Guardiola Ortiz, Dagmar M.; Guemárez, Cruz Carmen L. RIVERA Casiano Agnes A. (2006). Crecimiento y Desigualdad: Una Mirada Obligada a la Formación Profesional en Trabajo Social en Puerto Rico. En: Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. Santiago de Chile.

Iturrieta Olivares, Sandra. (2006). Ponencia Trabajo social y producción de conocimientos: un desafío para la formación profesional. En: Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. p.1. Santiago de Chile.

Kisnerman, Natalio. (1998) Pensar El Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Lumen/Humanitas, Argentina.

Kisnerman, Natalio (compilador). (2001) ¿Ética un discurso o una práctica social? Paidós. Argentina.

Mariño Solano, Germán (1999). Una Propuesta didáctica para operacionalizar el diálogo cultural. Bogotá, Dimensión Educativa.

Matus Sepúlveda, Teresa, y otros, 2001, Perspectivas metodológicas en Trabajo Social, Espacio editorial, Buenos Aires Argentina.

Ministerio de Educación Nacional MEN, Resolución 466 de Febrero 06 de 2007 por la cual define las características de calidad para la oferta y desarrollo de programas académicos en humanidades y ciencias sociales,

Morin, Edgar. (1996). Introducción al Pensamiento complejo. Paidós, España.

Morin, Edgar, (2001). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Editorial Magisterio. Bogotá.

Morin, Edgar. (2002). El método: el conocimiento del conocimiento, Ediciones Cátedra (Grupo Anaya, S. A), España.

Ochoa Flórez, Rafael. (2000). La evaluación del Aprendizaje. En Evaluación Pedagógica y Cognición. Capítulo IV. Ed. McGraw Hill. Bogotá, D.C.

Parola, Ruth, Nohemí. (1998). Medios para la producción del conocimiento en Trabajo Social: las problemáticas de la praxis social, la investigación social y la sistematización. Ponencia En: XVI Congreso Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Chile.

Parola, Ruth Noemí (2006). Ponencia Producción de conocimiento en Trabajo Social. Condicionantes y posibilitantes de un saber crítico acerca de la realidad social. En: Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. Santiago de Chile.

Pérez Mendoza, Liliana. (2006). Ponencia Hacia una educación superior para la intervención social en clave de modernidad. El caso del Trabajo Social. En: Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. Santiago de Chile.

Quintero, Ángela María. (2004). El Trabajo Social y el enfoque Sistémico. Lumen / Humanitas, Argentina.

Quintero Velásquez, Ángela María (1999). Enfoque de convergencia en trabajo social. En: Tendencias y Retos, Revista de la Facultad de Trabajo Social. Bogotá, Universidad De La Salle.

Rodríguez, Clara Inés (1990). Desarrollo del Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social 1986 – 1990. Informe de Evaluación. Bogotá, septiembre 1990.

Rozas Pagaza, Margarita, 1998, Una Perspectiva Teórica Metodológica Para La Intervención En Trabajo Social, Espacio, Argentina.

Rozas, Margarita. (1999). La investigación en el contexto del diseño curricular. En Curriculum e investigación en el trabajo social.

- Rozo G. José. (2003). *Sistémica y pensamiento Complejo I. Paradigmas, sistemas y complejidad*. Biogenesis Fondo Editorial. Medellín, Colombia.
- Sotolongo L, Delgado C. (2006). *La revolución contemporánea del saber y la complejidad social*. Clacso. Buenos Aires.
- Universidad de La Salle Facultad de Trabajo Social (2008). Documento de reconfiguración de líneas de Investigación.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social (2001). *Propuesta de actualización y modernización curricular*. Bogotá, Vicerrectoría Académica.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social (2000). *Estado actual de la investigación en la Facultad de Trabajo Social, 1995–2000*. Bogotá, Documento Interno.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social (2002). *Desarrollo de la Investigación en la Facultad, 1995 a 2000 y del 2001 al I ciclo académico del 2002*. Bogotá, En: Balance Líneas de Investigación de la Facultad, 1999–2002.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social (2008). *Proyecto Educativo de la Facultad de Trabajo Social*.
- Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. *Proyecto Educativo de la Facultad de Trabajo Social*. Bogotá, mayo de 2008.
- Universidad de La Salle. (2007). *Proyecto Educativo Universitario Lasallista*.
- Universidad de La Salle. (2007). *Lineamientos Curriculares Institucionales*. Librillo 22.
- Universidad de La Salle. (2007). *Lineamientos para el Redimensionamiento Curricular Permanente. Una apropiación desde el nuevo PEUL*. Librillo 23.
- 168 | Universidad de La Salle. (2008). *Sistema de Investigación Universitario Lasallista. SIUL*. Librillo 27.
- Universidad Nacional de Entre Ríos Maestría en Trabajo social. (2003). *Trabajo Social y las nuevas configuraciones de lo social*. Espacio. Argentina.
- Vallejos Indiana y Genolet Alicia Susana. (2006). Ponencia *Desafíos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la intervención profesional: una experiencia en la Facultad de Trabajo Social de la UNER*. En: *Memorias 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social*. p.1. Santiago de Chile.
- Vargas de Roa, Rosa Margarita (1998). *Lineamientos mínimos para los programas de trabajo Social en Colombia*. Bogotá.

Vargas de Roa, Rosa Margarita (1999). Trabajo Social en el contexto latinoamericano: "Perspectivas y Retos" en Tendencias y Retos, revista de la Facultad de Trabajo Social. Santa Fe de Bogotá, Universidad De La Salle.

Vélez, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social. Tendencias y Perspectivas Contemporáneas. Espacio. Argentina. 2004.

Villasante, Tomás y Montañez, Manuel. (2000). Algunos cambios de enfoque en ciencias sociales, El Viejo Topo, España.

## Fuentes de Internet

AITs/ FITS. 2004. Código de Ética del Trabajo Social. Disponible en: [www.unileon.es/ce/ets/ficheros/Codigo\\_FITS.pdf](http://www.unileon.es/ce/ets/ficheros/Codigo_FITS.pdf)

ANECA Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. 2004. Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social. Madrid España. Disponible en [http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco\\_trbjsocial\\_def.pdf](http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_trbjsocial_def.pdf)

Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social. España. Octubre de 2007. Disponible en [www.ujaen.es/centros/eutra/documentos/nuevo\\_espacio/CriteriosGrado.pdf](http://www.ujaen.es/centros/eutra/documentos/nuevo_espacio/CriteriosGrado.pdf)

Matus. Teresa 2002. Escenarios y desafíos del Trabajo Social en América Latina. Artículo. En Boletín Electrónico Surá No 69. Disponible en [www.ts.ucr.ac.cr](http://www.ts.ucr.ac.cr)

Rosanvallon, Pierre. La nueva cuestión social. Repensar el Estado Providencia. Buenos Aires, Manantial, 1995.

Disponible en [www.oei.org.ar/noticias/iberoamerica.PDF](http://www.oei.org.ar/noticias/iberoamerica.PDF).

Universidad Del Salvador USAL, Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo. Instituto Internacional para el Pensamiento Complejo IIPC, Buenos Aires, 2007. Disponible en [www.complejidad.org/](http://www.complejidad.org/)

Estándares Globales para la Educación y Capacitación del Trabajo Social, por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales FITS y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social AITS (Asambleas Generales de Adelaide, Australia, 2004). Disponible en [www.iasw.soton.ac.uk](http://www.iasw.soton.ac.uk).





---

# PROGRAMA DE ECONOMÍA

---



# I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROGRAMA

---

## 1. ANÁLISIS DE CONTEXTO

---

### 1.1 Referentes Generales

El Programa de Economía tiene como propósito ser una comunidad académica, donde se discutan los problemas económicos y sociales del país y sus relaciones con las demás economías con las cuales mantenemos relaciones comerciales o recibimos o damos influencias culturales o políticas, en donde docentes y estudiantes participen activamente, a través de la identificación de posibilidades de investigación en temas de interés común.

El Programa, para desarrollar su propuesta académica, pone de presente sus limitaciones, evalúa la realidad del entorno donde se desarrolla, tiene en cuenta el avance de la ciencia económica y estimula en el docente la apropiación del Enfoque Formativo Lasallista.

Los profesionales del Programa deben ser producto de un proceso de formación donde los valores primen en su ejercicio profesional, con una amplia disponibilidad de conocimientos técnicos y con una clara definición de prestar servicios a la comunidad. Ello se logra, formándolos ampliamente en la investigación de los problemas que afectan el desarrollo social y económico de los desprotegidos, con el fin de aportar soluciones pragmáticas.

Para lograr ese objetivo la vinculación con la realidad resulta indispensable, así como la formación de docentes en los principios y enfoque Lasallista, y el compromiso de los estudiantes con los valores y objetivos del modelo formativo, a través de su proyecto personal de vida. Ello exige un proceso académico sólido e integral en las diferentes etapas de la carrera.

El Programa de Economía, como parte integrante de la Universidad de La Salle, desarrolla su currículo para cumplir la Misión de la Universidad en cuanto Institución de Educación Superior, dentro de los principios evangélicos y en el Magisterio de la Iglesia, comprometida en un todo con la Doctrina Cristiana, para alcanzar un profesional activo en ésta, con inspiración en las tradiciones pedagógicas de los Hermanos de las Escuelas Cristianas, con el fin de contribuir al desarrollo de todas las dimensiones del ser humano, insigne por su saber y decidido a contribuir al bienestar de los colombianos y a defender el patrimonio cultural y los recursos naturales de la nación.

Desde luego la formación en el Programa está orientada a permitirle al profesional Economista atender los objetivos de la Universidad, por cuanto recibe una formación integral, que lo forma para crear y transmitir conocimiento, ser autónomo y trascendente, comprometerlo con una sociedad más justa, vivir su proyecto de vida ético y tener una actitud política sólida, sobresalir en el desempeño de sus actividades profesionales, promover comunidades académicas, fomentar la educación y la cultura ecológica y preservar el patrimonio cultural del país.

## Situación mundial

Si bien las sociedades actuales han logrado importantes avances en términos de calidad de vida y desarrollo tecnológico, aún persisten problemas de desigualdad y pobreza que afectan a una gran mayoría de los países del mundo. A estos fenómenos hay que sumar los problemas derivados de la inestabilidad estructural que evidencian las economías capitalistas las cuales se ven agudizadas por su alto grado de integración. Por tanto, en el ámbito mundial se demanda de la profesión de Economista soluciones prácticas y eficientes que les permitan a los diferentes países solucionar ya sea los problemas de distribución o de equilibrio macroeconómico.

Un mundo global con amplias y variadas transformaciones en el plano económico y financiero como el que vivimos hoy, obliga al economista actual a interpretar una compleja fenomenología para comprender, interpretar, ajustar y tomar decisiones institucionales, corporativas y empresariales tales que le permitan a los países y las empresas su supervivencia y presencia en los mercados internacionales, cada vez más exigentes y dinámicos.

El análisis del contexto mundial constituye el marco de referencia obligado para conocer el intrincado mundo que rige la economía mundial desde la óptica de la ingerencia e interrelación cada vez más estrecha de las economías de los distintos países, insertas en procesos cada vez más interrelacionados y comunicados, con el uso masivo de redes telemáticas a disposición de los individuos.

Para la comprensión del desenvolvimiento de la economía colombiana y la definición del objeto de estudio del Programa es importante tener en cuenta que en la actualidad confluyen la dotación de un bagaje de información, instrumentos, tendencias del comercio mundial, políticas comerciales y prácticas monetarias que afectan profundamente el desarrollo del país, si se tiene en cuenta que las economías de los diferentes países están en busca de una inserción de mayor profundidad en los mercados

internacionales. Es perfectamente comprensible que ninguna nación puede lograr el desarrollo si no es con base en la fórmula de crecer con la ayuda de otros países con amplio poder de compra y posibilidades de ensanchar la inversión extranjera directa en sectores clave de la economía nacional.

El contexto de globalización e internacionalización ha generado un nuevo interés en el estudio de los bloques económicos y las posibilidades que los mismos tienen en el nuevo entorno de competitividad e integración mundial. Experiencias como la Unión Europea, UE; ASEAN y el propio NAFTA han hecho importante indagar sobre los modelos utilizados, sus logros y proyecciones, en los temas de economía internacional, integración, negocios, desarrollo y política; y en América Latina especialmente los procesos de integración como la COMUNIDAD ANDINA, MERCOSUR, CARICOM, que por cercanía geográfica son los más allegados al país, en el contexto de la OMC.

Se espera que los procesos de integración permitan el acceso de colombianos a empleos de buena calidad y remuneraciones (aunque muy exigentes en capacitación), con alta probabilidad de ascenso en la escala social dada la urgente necesidad de actualización permanente del capital humano; la generación de ingresos y riqueza, la acumulación y construcción de conocimientos (*know how*) en favor de la sociedad, la apertura de nuevos mercados para los productos nacionales que implica reconversiones industriales y transferencia de tecnologías de punta en el proceso productivo, la inversión extranjera en proyectos nuevos en los sectores agropecuario, industrial y de servicios, con su consiguiente expansión en los frentes del empleo productivo, la innovación, la productividad y la competitividad, que permitirán modernizar el aparato productivo nacional para responder con algún nivel de éxito a los retos de la economía mundial.

## Situación en Latinoamérica

La situación de América Latina no escapa al diagnóstico global, con la diferencia de que en nuestros países se presentan con mayor rigor los problemas de pobreza, inequidad e inestabilidad estructurales.

El nuevo milenio ha presentado un contexto social bastante preocupante para la mayoría de las economías latinoamericanas, desde el punto de vista de conciliar los logros económicos frente a los logros sociales. Grandes inquietudes surgen al momento de analizar la evolución de los principales indicadores económicos con respecto a los indicadores sociales, los cuales han presentado, para la década de los noventa un mejor comportamiento en lo económico que en lo social, máxime cuando en esta década los estados orientaron sus esfuerzos en esta materia hacia el diseño e implementación de políticas y programas que intentaban resolver el problema de pobreza y marginalidad. Por tanto, la evidente situación de empobrecimiento de un mayor segmento de la población, la aparición de nuevos pobres producto de las crisis económicas y el agravamiento de las condiciones de vida de poblaciones rurales pobres –explicado en gran medida por el conflicto armado–, han llamado la atención de las instituciones gubernamentales responsables de la política social, la academia,

organizaciones sociales, ONG y organismos internacionales, quienes desde sus diferentes mandatos y enfoques analíticos intentan comprender la problemática social y plantear propuestas que conduzcan a un cambio en las condiciones de vida de los grupos más pobres.

De igual importancia estudiar el contexto de la geografía económica actual de la región en los bloques como UNASUR, CAFTA y ALBA y la propuesta de ALCA, entre otros, como las asociaciones bilaterales. En este último tema toma relevancia la situación de integración colombo-venezolana por sus implicaciones políticas y comerciales para nuestro país y el análisis de los posibles escenarios del TLC Colombia – Estados Unidos y sus impactos en la situación económica pero sobretodo social.

En este sentido, es importante que el economista domine los conceptos teóricos y las herramientas técnicas que le permitan comprender mejor el contexto económico y social sobre el cual actúa y que entienda que las políticas sociales son cruciales para llevar a cabo un proceso de cambio que conduzca con éxito a la formación de sociedades económicamente dinámicas e incluyentes, en el marco de un mundo globalizado.

## 1.2 El estado de la profesión

El panorama para la profesión es difícil debido a que los centros de formación no están desarrollando procesos de investigación sistemática en campos específicos de la problemática económica de los países. Con excepción de algunas universidades de México, Chile, Colombia y Argentina, en América Latina no existen centros de investigación dedicados a analizar y proponer soluciones a los problemas de las economías con una visión desde la academia.

Lo anterior, finalmente redundará en la falta de aplicabilidad y cohesión entre lo que está produciendo la Ciencia Económica a través de la investigación y lo que necesitan como soluciones nuestros países. La falta de encuentro entre ambas situaciones (la teórica y la realidad) no permite encontrar soluciones acorde a los problemas sociales y económicos de América Latina y enfrenta a la Ciencia Económica a un nuevo desafío por procurar alternativas de solución más realistas y acordes a las necesidades particulares de nuestra población.

Esto también ha hecho que se mantenga un fenómeno de copia de los desarrollos teóricos de los países desarrollados y su implementación sin mayores análisis en las economías en vía de desarrollo. La profesión de Economista en Latinoamérica tiene, entonces, un reto bien importante para aportar con soluciones prácticas a la realidad y es el de construir interpretaciones de los problemas en las cuales se consulte la teoría de punta, pero se replanteen alternativas aplicables en el contexto de cada país o región en particular.

## Situación en Colombia

Colombia no es ajena a la influencia de los fenómenos Latinoamericanos en relación con la profesión de Economista. En el contexto de nuestro país los profesionales de la economía, como agentes de cambio y los centros de formación como gestores de nuevos paradigmas, aún no se han constituido en interlocutores influyentes frente los estamentos gubernamentales y frente al sector productivo. Los centros de formación y sus egresados están llamados a plantearle a la sociedad en general nuevas formas de ver los problemas, aproximaciones más claras y por tanto, están llamados a proponer cursos de acciones factibles y eficientes, concretas y posibles.

La vinculación de la profesión a la sociedad por medio de actividades de investigación y extensión es aún bastante precaria, pero se adelantan esfuerzos y acciones en este sentido, que permitirán superar la situación actual.

Lo anterior plantea grandes retos, cuyo cumplimiento demanda diseñar y ejecutar reformas permanentes a la gestión curricular.

## El Programa de Economía de la Universidad de La Salle con respecto a otros programas existentes

En los siguientes apartados se tratará de reflejar cómo es la enseñanza de la Economía en diferentes países del mundo, con el ánimo de encontrar el marco de referencia en relación con este tópico.

En Estados Unidos el pregrado se desarrolla en un período de cuatro años de estudio, el cual realmente no es muy intensivo, caracterizado por una amplia gama de asignaturas dispersas en diferentes áreas, donde la ciencia economía es solo el 30% de las materias cursadas. Esta débil formación resulta aceptable si se pone de presente que la mayoría de los estudiantes que desean ejercer como profesionales de la Economía, siguen cursos de postgrado que demandan de uno a dos años adicionales de estudios con énfasis en el área económica; pero no sólo se da esta situación, por cuanto adicionalmente otra importante proporción hacen estudios de doctorado, que significan tres (3) años adicionales de estudios concentrados plenamente en la Economía. Desde luego estos años adicionales de Universidad permiten a los estudiantes profundizar en temas que resultan claves para el ejercicio profesional, tales como las finanzas internacionales, la economía internacional, las economías asiáticas, etc.

En este esquema resulta importante resaltar que las debilidades del programa de pregrado son ampliamente superadas con la formación que se deriva de los estudios de postgrado y doctorado. La estructura es diferente a la que opera en Colombia, por cuanto en la mayoría de las universidades colombianas se ofrecen programas que tienen una duración no inferior a nueve (9) semestres, con una intensidad horaria por semana superior a la operante en las universidades americanas. Lo anterior obviamente podría decirse que obedece a los rezagos en la educación media que aún poseen nuestros programas frente a lo analizado en economías como la americana y que finalmente deben ser recogidas en los pregrados.



El modelo del Reino Unido difiere del utilizado en Estados Unidos<sup>1</sup>, por cuanto este demanda estudios por tres (3) años para obtener el grado profesional, pero en ese periodo se da una especial concentración en el área económica, la cual absorbe el 70% de las asignaturas. Este modelo es utilizado en una gran mayoría de las universidades de Europa. Tal como sucede en otros países desarrollados, los estudiantes complementan su formación con el postgrado que demora dos (2) años con claro énfasis en un área de especialización. A ello se suma el Doctorado que requiere tres (3) años adicionales, en donde el graduando debe desarrollar una investigación para obtener el título.

En Australia<sup>2</sup> se sigue el modelo Británico, es decir desarrollan sus estudios en tres (3) años, aunque algunos deciden optar por un grado con honores, para lo cual adelantan un año adicional. En todo caso el énfasis se centra en el área económica, ofreciendo en el último año la posibilidad de reforzar su formación en un área de interés. Para ello, se ofrecen cursos electivos en diferentes frentes de la actividad económica.

Del estudio de los países señalados, los retos que el Programa de Economía de la Universidad de La Salle enfrenta se pueden sintetizar en los siguientes elementos:

- a) La necesidad de adaptar sus procesos de formación a las nuevas expectativas del sector que ocupan los profesionales.
- b) La necesidad de fortalecer los conocimientos y manejos de aspectos relacionados con el medio ambiente.
- c) La creciente importancia en el comercio internacional de las economías asiáticas y de los procesos de integración en el resto del continente.
- d) La importancia creciente de la microeconomía aplicada como factor decisivo para actuar en los subsectores de mayor dinamismo.
- e) La necesidad de anticiparse a otras disciplinas, que desde luego también aportan profesionales.

Estos son problemas que las universidades en países desarrollados han superado a través de sus programas de posgrado y doctorado, por cuanto a través de ellos se ofrece la formación que realmente demanda el mercado, ya que muchos de ellos están soportados por empresas interesadas en los temas específicos de discusión. Así las compañías con intereses en los países asiáticos patrocinan las investigaciones de mercado y demás condiciones que requieren conocer para facilitar la expansión de sus operaciones, como son los temas demográficos, hábitos de consumo, potencialidad de la producción interna, etc. En pocas palabras las soluciones de las carencias del programa de pregrado se dan en los estudios posteriores, los cuales cuentan con un importante equipo de profesores investigadores y vinculados con los aspectos

<sup>1</sup> Maddock, Rodney. La educación de los economistas para un orden mundial en cambio. Lecturas de Economía No 42, Universidad de Antioquia, Medellín, 1995

<sup>2</sup> Ibid., op.cit

prácticos de la actividad económica. La Universidad de La Salle inicia actividades encaminadas a ofrecer alternativas de esta característica a sus egresados.

Lo anterior infortunadamente permite colegir que el pregrado de Economía debe, casi necesariamente, ser complementado por estudios de postítulo para poder acceder a niveles profesionales y laborales bien calificados, pues de lo contrario quedan vacíos de aplicabilidad en la carrera que posteriormente mostrarán rezagos en la formación profesional y problemas frente al mercado laboral.

En el caso Latinoamericano, los currículos de la carrera de Economía ofrecen un esquema similar al colombiano, donde los estudios tienen en términos generales una duración de 10 semestres, con formación en diferentes áreas, pero con especial énfasis en la Económica, la Matemática y la Estadística, las cuales en la mayoría de los casos representan cerca del 70% de la carga académica de los estudiantes. Adicionalmente, se integra al plan de estudios la formación Humanística y la Contable – Financiera, en unos casos; y en otros, la Administración y el Derecho. En esta región son diversos los problemas que enfrenta no sólo la formación en esta disciplina, pues prácticamente todos los currículos de las profesiones registran un divorcio de la práctica sistemática de los conocimientos y la investigación aplicada. A diferencia de los países desarrollados, en esta zona, sólo una minoría complementa sus estudios con posgrado, y el desarrollo de investigaciones es limitado, por la carencia de soporte de las empresas en este tipo de actividades. Éste es un gran desafío que deben enfrentar las universidades y las empresas privadas y estatales, así como el mismo Gobierno, pues ello será el punto de partida para alcanzar mayores niveles de calidad en la educación superior.

En el campo específico de la Economía, bien vale señalar, que las facultades adelantan esfuerzos para modificar su currículo con el fin de pasar de una economía nacional de carácter cerrado a otra abierta en pleno proceso de integración a los mercados internacionales tanto de bienes como de servicios, donde los flujos de capital constituyen una variable adicional, objeto de estudio y formación para los estudiantes. No se dispone, en el momento, de información sobre cómo otros países enfrentan estos fenómenos, desde el punto de vista de formación de profesionales en Economía. En Cuba, éste es un fenómeno nuevo que también tiene claro impacto.

179

En el caso colombiano, debe señalarse que en repetidas oportunidades se han convocado seminarios para evaluar la problemática del currículo de Economía, señalando en la mayoría de las ocasiones dificultades de diferente orden, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- a. Los Economistas deben tener como resultado de su formación, la iniciativa para desempeñarse con libertad de las instrucciones que le imparta su superior. Por ello, su formación debe ser amplia y profunda. El Economista tiene muchos campos de aplicación<sup>3</sup>, que demandan un manejo sólido y operacional de la teoría.

<sup>3</sup> Posada, Carlos Esteban. Enseñanza y práctica de la Economía: algunas conjeturas y reflexiones. Lecturas de Economía No 43. Universidad de Antioquia, Medellín. 1995

No obstante lo anterior, igualmente esto puede convertirse en una debilidad mayor para el economista, pues la profesión como tal puede no tener un espacio concreto dentro de una actividad empresarial privada.

- b. El manejo de los números (matemáticas) se constituye en una gran debilidad de los Economistas, que resulta necesario superar.
- c. La adecuada forma de expresarse a través del lenguaje escrito y hablado, es esencial para el desempeño profesional. Cómo superar esta debilidad es un aspecto que debe evaluarse.
- d. La integración de los conocimientos adquiridos y desarrollados en las diferentes áreas del currículo, es un aspecto de especial importancia.
- e. Es necesario inculcar en la formación del economista el hábito de la escritura y lectura, pero principalmente lo primero con la debida rigurosidad académica.
- f. La velocidad de respuesta de los currículos a los desarrollos económicos y tecnológicos, es lenta, lo cual traumatiza la inserción del egresado en el mercado laboral.
- g. Los cambios económicos y sociales ocurridos, prácticamente en todo el mundo, a partir de las décadas de los 80's y 90's, pusieron la profesión del Economista como una de las de mayor demanda por parte de los aspirantes de ingreso a las universidades, lo cual trajo consigo un alto porcentaje de desconocimiento del quehacer del economista confundiendo en repetidas ocasiones con disciplinas que poco o nada tienen que ver con su formación y objeto de estudio.

### 1.3 Lo que diferencia el Programa de Economía de la Universidad de La Salle de otros existentes en el país

El Programa tiene marcadas diferencias frente a los ofrecidos por otras universidades, tal como se puede desprender del enfoque, los objetivos y los perfiles ofrecidos por otras universidades, los cuales se reflejan en los planes de estudios. En Colombia se ofrecen diferentes programas de Economía en 57 instituciones inscritas ante el Ministerio de Educación Nacional. Por ejemplo el Programa de Economía de la Universidad de los Andes, tiene claramente un enfoque de formación macroeconómica, con sólida formación en historia económica colombiana, soportada en conocimientos matemáticos. Es claro que se trata de formar profesionales con una visión clara de los problemas que se derivan de las nuevas teorías que orientan la globalización en los aspectos económicos en el campo internacional, donde el mundo en vía de desarrollo se afecta en mayor grado de las decisiones de los países desarrollados, donde la teoría neoliberal impera, desconociendo las imperfecciones del mercado.

Dentro de los objetivos que se deducen del programa de la *Universidad de los Andes*, es claro que pretende ofrecer al mercado laboral profesionales con amplias fortalezas en la formulación de políticas macroeconómicas, con espíritu crítico, capaces de diseñar modelos de desarrollo económico orientados a la vinculación laboral con entidades del gobierno.

El programa de la *Universidad Javeriana*, tiene una orientación similar al desarrollado por los Andes, pero adiciona un componente humanístico. El plan de estudios, incluye la formación en Inglés y contempla seis (6) electivas, que permiten al estudiante definir un área de la economía en donde puede alcanzar mayores fortalezas.

Otras orientaciones de los programas ofrecidos tienden a relacionarse con el comercio exterior; es así como en algunas Universidades existe el programa de Economía con énfasis en negocios internacionales o relaciones internacionales.

El enfoque de las diferentes Instituciones no es sustancialmente diferente en la parte central técnica a la ofrecida por la Universidad de La Salle, pero sí adolece del componente de formación en valores, que contiene el currículo de nuestro Programa y el compromiso con el Desarrollo Humano Integral y Sustentable, de tal forma que este concepto obliga a revisar el impacto de las imperfecciones del mercado, en cuanto ello limita el desarrollo y bienestar de la sociedad de los países en vía de desarrollo.

Nuestro Programa de Economía desea ofrecer en su formación, la posibilidad de un mayor campo de acción a los profesionales egresados, de tal forma que no centren su actividad en la vinculación a entidades estrictamente del Estado. Por ello, en la malla curricular del Programa, se incluye la formación en el área contable – financiera, con lo cual se complementa las posibilidades de desempeño en diversos sectores privados de la actividad industrial, comercial y agropecuaria.

La orientación del Programa a formar profesionales comprometidos con el desarrollo social y con sentido crítico, ha abierto una puerta de trascendental importancia para el desarrollo de investigaciones en diversos campos: con los municipios dada la importancia de los recursos que perciben por el proceso de descentralización y la necesidad de orientar adecuadamente su utilización, las preguntas por el desarrollo humano, las dinámicas del mercado laboral y los impactos sobre el medio ambiente. Por ello el Programa ha motivado la producción de sus grupos de investigación y la investigación interdisciplinaria al hacer parte del Centro de Investigación en Hábitat, Desarrollo y Paz –CIHDEP.

Otro aspecto de especial importancia en la formación de los alumnos, radica en la utilización intensiva de la computadora personal y el Internet, los cuales se constituyen en una herramienta de estudio y práctica para los estudiantes de Economía, igualmente la utilización de diferentes software especializados que se encuentran en el mercado y que apoyan la formación y la validación de información sobre todo en espacios académicos como econometría.

Finalmente una fortaleza que cobra importancia es el dominio de una segunda lengua en particular lengua inglesa. La Universidad de La Salle con su política de formación en segunda lengua exige al estudiante a alcanzar el nivel B1 según el marco común europeo de referencia para las lenguas. En particular el Programa de Economía viene implementando las jornadas del *English Day* en las cuales, todas las actividades académicas de ese día se realizan en lengua inglesa. En el II ciclo de 2008 se impulsaron dos días de *English Day* en diferentes fechas buscando de esta manera una concientización tanto del docente como del estudiante en la preparación y dominio de esta lengua. A futuro se espera intensificar estas jornadas y poder brindar por lo menos en el mediano plazo un espacio académico completamente en idioma inglés.

Es apenas natural que nuestro Programa no resulte ajeno a los desarrollos que ocurren nacional e internacionalmente, pues el proceso acelerado de formación de conocimiento, impulsado por el avance tecnológico en los diferentes campos, necesariamente tiene un claro impacto en la formación de los profesionales en Economía, que demanda cambios rápidos que justifican el redimensionamiento curricular permanente.

---

## 2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO

---

El Programa de Economía inició sus actividades el 7 de marzo de 1965, cuando los Hermanos de las Escuelas Cristianas decidieron crear la Universidad de La Salle dentro del propósito de preparar profesionales idóneos y con una sólida formación integral, con identidad en los valores éticos, capaces de generar y orientar la transformación social, política, económica y cultural de Colombia.

El Consejo Directivo de la Universidad autorizó el Programa mediante Acuerdo 013 de 1970, luego reconocido mediante Resolución 5099 del 26 de octubre de 1970, expedida por el Ministerio de Educación Nacional, de tal forma que autorizó la expedición del título de Economista a sus egresados, una vez atendieran los requisitos establecidos para ello.

La Universidad se inició, entre otros con este Programa. El Programa ha registrado en sus 43 años de actividades cuatro (4) diseños curriculares: el primero se mantuvo desde su fundación hasta el año de 1977, luego se modificó y se mantuvo hasta 1986, el tercero correspondió al plan de modernización curricular que fue aprobado en el año 2001 y el cuarto se presentó en el año 2004 y estuvo basado en la implementación del Sistema Institucional de Créditos Académicos, en concordancia con el Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003. Luego de estas modificaciones a los Planes de Estudio, en septiembre de 2006 y con base en los conceptos de pares académicos de Registro Calificado y Acreditación del Programa, se presentó ante Consejo de Coordinación una última reforma, la cual fue acogida mediante el Acuerdo 111 de septiembre 26 de 2006 y aplicada a todos los estudiantes nuevos a partir del I ciclo de 2007. En esta oportunidad se presenta la Malla Curricular del Programa de Economía bajo el concepto de Redimensionamiento Curricular.

Lo anterior ha significado un trabajo de adecuación permanente y dinámico del currículo, permitiéndole con ello acoplarse al análisis y entendimiento de los cambios sufridos por la economía mundial y nacional durante las últimas tres décadas.

En síntesis, el currículo del Programa de Economía de la Universidad de La Salle, para ambas jornadas, le ha permitido a la comunidad académica comprender los fenómenos económicos con las teorías clásicas y modernas de la Ciencia Economía, e introduciendo a su vez los avances en las herramientas e instrumentos utilizados para plantear sus soluciones. Lo anterior no ha significado perder de contexto al ser humano como el centro de la economía sino que ha procurado proporcionar mejores respuestas a las dificultades de la economía.

La Universidad de La Salle, en atención de lo estipulado en los Artículos 5 y 6 del Decreto 837 de 1994 y lo establecido en el Artículo 28 de la Ley 30 de 1992, remitió en septiembre 13 de 1999, la información y documentación correspondiente al programa de Economía, con el objeto de renovar su registro en el ICFES, de tal forma que mantiene actualizado el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.

De otra parte, el Consejo Directivo de la Universidad, mediante Acuerdo 006 de 1999, renovó la aprobación y determinó continuar ofreciendo el programa de Economía por cinco (5) años, es decir, hasta el año 2004.

Igualmente, se debe mencionar que de acuerdo con los requisitos señalados por el ICFES, para la creación y funcionamiento de un programa de formación académico profesional en pregrado, el Programa atiende la totalidad de ellos y desde luego cumple con ello en la propuesta presentada.

## 2.1 Objeto de estudio

Por hacer parte de las ciencias sociales, la economía tiene que ver con las interacciones humanas y sus constructos colectivos; el sujeto de estudio son por lo tanto las personas, de allí que sea una ciencia en movimiento que trata de explicar las complejas relaciones del ser humano con sus semejantes y con el entorno.

La economía se ocupa mediante métodos científicos de analizar las variables que intervienen, modifican y delimitan los escenarios en que los individuos satisfacen sus necesidades básicas y abordan dimensiones sociales como el capital, la riqueza, la propiedad, la política, y la cultura todo bajo unas condiciones específicas dadas por el entorno y la prevalencia de unos recursos escasos.

Las técnicas de la ciencia económica son por lo anterior fruto de las doctrinas que desde el siglo XVIII han ayudado a esbozar las conclusiones sobre los acontecimientos mundiales, y a proyectar el devenir de los distintos momentos y modelos de organización social. Prevalece al interior de la ciencia económica la teoría, la historia, y los métodos cuantitativos como herramientas modernas que facilitan el diálogo interdisciplinar con otras ramas de las Ciencias Sociales.

Hoy, la economía se ha convertido en una ciencia sobre la cual recae la tarea de diseñar y liderar las propuestas de transformación para construir una sociedad alternativa, equitativa, eficiente, productiva y competitiva, democratizando el mercado y el capital en el marco de sociedades globales, y de la necesidad de lograr desarrollo armónico entre los individuos y el medio ambiente.

## 2.2 Coherencia Institucional

A la luz del Proyecto Educativo Universitario Lasallista PEUL<sup>4</sup>, el programa busca:

Brindarle a los estudiantes los conocimientos básicos que le permitan entender la economía como ciencia social y que a partir del conocimiento propio de su disciplina lleguen a encontrar soluciones para que las sociedades puedan superar los problemas que las amenazan entre los cuales se encuentran el subdesarrollo, la pobreza, el desempleo y la inequitativa distribución tanto del ingreso como de las oportunidades. Para el logro de lo planteado, el Programa asume la **docencia con pertinencia** y se compromete a utilizar estrategias pedagógicas para el aprendizaje que encaminen a los futuros profesionales por la vía de la reflexión crítica, el análisis, la investigación y la presentación de alternativas frente a situaciones particulares, sin perder de vista que tratándose de la Economía como objeto de estudio, su sentido ético tiene que ser afinado y perfeccionado siempre.

Profundizar las líneas que permitan no solo plantear resolución a problemas en el ámbito de la Economía Social, sino a aportar conocimientos nuevos a la Ciencia Económica. Por ello se apoya la investigación formativa y la elección de proyectos de investigación, acordes con las Líneas de Investigación institucionales y aquellas lideradas por el CIHDEP.

Indagar sobre aspectos claves del desarrollo y las discusiones formativas sobre modelos de crecimiento, diferencias entre crecimiento y desarrollo y, posturas críticas y constructivas referentes a políticas públicas en el campo social. Lo anterior pretende también servir como base para la construcción de una **sociedad más democrática** y más consciente de su actuar político y económico.

Finalmente, frente a la **gestión dinámica del conocimiento** se quiere llegar a entender el mundo y la sociedad a través de una visión holística, que contemple las diferentes visiones y teorías que a través de la historia han procurado comprender la ciencia económica y las demás ciencias humanas y sociales, para que con esta visión, el egresado pueda entender su entorno económico y social y proponer aproximaciones a alternativas de desarrollo.

<sup>4</sup> Universidad de La Salle, Vicerrectoría Académica. Proyecto Educativo Universitario Lasallista, Bogotá, Marzo de 2007.



## 2.3 Valor agregado

El Programa de Economía de la Universidad de La Salle reconoce su valor agregado en tres aspectos:

- a. El proceso formativo del Programa esta soportado en el estudio de la problemática económica colombiana de tal forma que los distintos conceptos teóricos y cuantitativos se orientan en un escenario concreto. Fruto de ese proceso el Economista Lasallista tiene la capacidad de proponer soluciones eficientes para los diferentes problemas económicos y sus dimensiones sociales
- b. Integrar las diferentes teorías económicas y sus postulados con respecto a los problemas económicos y sociales y contar con la visión interdisciplinar apoyada en las demás ciencias sociales, humanísticas, matemáticas y naturales.
- c. Compromiso social en el manejo de los recursos naturales, en los procesos productivos, en el análisis de las decisiones políticas y en la valoración económica y ambiental de los recursos

## 2.4 De la oportunidad y el impacto social

### Pertinencia del Programa

Partiendo de la comprensión de la problemática social e involucrando a la comunidad en la solución de sus problemas, el Programa de Economía de la Universidad de La Salle forma estudiantes con herramientas metodológicas, criterios técnicos y vocación humanística para participar activamente en la solución de las problemáticas socioeconómicas.

Dentro de este marco epistemológico e institucional, el Programa de Economía de la Universidad de La Salle fue distinguido por parte del Ministerio de Educación Nacional con el Registro Calificado y la Acreditación de Alta Calidad en el año 2006, lo cual es coherente con la percepción que tienen los empleadores de nuestros egresados (Estudio de egresados (2004)) en donde éstos reconocen la calidad humana del Economista Lasallista.

---

## 3. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

---

### 3.1 Epistemológico

En sus inicios la tendencia de la formación de los economistas estaba más relacionada con el análisis cualitativo y los esquemas filosóficos.

Rápidamente, y con los avances en otras disciplinas como la matemática y la estadística la formación de los economistas pasó a tener un fuerte componente cuantitativo. Al economista de hoy se le pide, no sólo que sepa explicar conceptualmente los fenómenos, sino también que esté en posibilidad de verificar empíricamente los postulados teóricos por medio de estimaciones de variables tomadas de la realidad.

En ese sentido los paradigmas actuales dan gran importancia a la capacidad que tenga el profesional de conceptualizar económicamente los fenómenos y analizarlos en la realidad por medio de la utilización de las herramientas cuantitativas.

En términos de las escuelas de pensamiento, la supremacía la ha tenido la visión Neoclásica, la cual retoma los elementos de los primeros pensadores como Adam Smith y David Ricardo y los enriquece con la formalización matemática y construcción de modelos teóricos coherentes y robustos en su formulación. No obstante, a la par con la visión Neoclásica se han presentado otras escuelas como la Keynesiana, la PosKeynesiana, la Estructuralista, la Institucional y la Neoinstitucional, entre otras. Cada una de ellas se aproxima a los fenómenos de una forma diferente y proveen elementos de análisis complementarios. A su vez aportan diferentes enfoques para el desarrollo de los currículos. Sin embargo, la que prevalece en el ámbito mundial es la Neoclásica.

De otro lado, es de anotar que la tendencia en la formación profesional enseña hoy una mayor inclinación hacia la globalización de la economía mundial, lo cual exige una

preparación más centrada en los procesos de negociación de acuerdos comerciales, en donde la identificación de las ventajas competitivas en los renglones de la producción de bienes y servicios, es definitiva para la obtención de la eficiencia necesaria para alcanzar un creciente volumen de comercio. Ello también exige la formación del estudiante en técnicas que le permitan evaluar las condiciones de los países con los cuales se negocia. Por ello en algunas universidades del exterior se provee la posibilidad de adelantar estudios sobre las economías de otras naciones, cuyo potencial de participación en el comercio internacional es significativo, como es el caso de las naciones asiáticas (China, Japón, Singapur, Tailandia, etc.). Este aspecto está reforzado por las políticas promulgadas por organismos multilaterales que estimulan el libre comercio, dentro de la óptica de la mayor eficiencia del aparato productivo y de bienestar social, como es el caso de la escuela denominada Neoliberal, así recientemente aparezcan tendencias proteccionistas, que también es necesario divulgar.

Otra área que indudablemente demanda un mayor énfasis en la formación de los estudiantes, corresponde a la de Finanzas Internacionales, pues la tecnología ha obligado a los países a permitir cierta apertura en sus mercados de capitales, de tal forma que la inversión de recursos internos en el exterior o del exterior en activos financieros nacionales, procesos que demandan una adecuada formación para prestar la asesoría necesaria a los potenciales inversionistas, o a las autoridades para regular de manera adecuada tales operaciones. Los Economistas en los países en vía de desarrollo habían encontrado un control estricto sobre los flujos de capital, como principio básico que eliminara movimientos bruscos en la tasa de cambio y en el precio de los activos financieros demandados por los inversionistas extranjeros. Los desarrollos tecnológicos han sobrepasado la efectividad de esos controles y hoy el flujo de capitales que llega y sale de un país, demanda la formación del economista en esta disciplina con mayor profundidad.

A estas evoluciones se adiciona dos nuevos aspectos que entran a jugar dentro de las variables macroeconómicas que deben ser conocidas y evaluadas. Uno es el impacto ambiental de los negocios, el cual hasta hace muy poco era una directriz no considerada en las evaluaciones. Hoy este aspecto es definitivo en la viabilidad de nuevos desarrollos industriales, por cuanto el universo es consciente de su importancia para el desarrollo auto sostenible en el futuro. Esta situación demanda la inclusión en la formación del Economista. El otro es la importancia creciente de la seguridad social en la vida del ser humano, y sus impactos en los diferentes componentes del sistema económico: finanzas públicas, ahorro e inversión, cobertura de la población y distribución del ingreso, entre otros. También justifica su análisis por parte del Economista.

Finalmente, la tendencia del mundo actual es dotar a los profesionales de un gran acervo de conocimientos sobre la utilización práctica de las herramientas de informática, para acelerar la aplicación de las teorías o el rechazo de las mismas. Esto se constituye adicionalmente en un elemento formador de los estudiantes y multiplicador de los conocimientos. Esto debe acompañarse con el cultivo de las formas de expresión y el hábito de la lectura.

El Programa de Economía, asigna a la formación de los estudiantes la rigurosidad que demanda su preparación para enfrentar un mercado laboral cada vez más exigente. Por ello el enfoque epistemológico determina la necesidad de ofrecer conocimientos científicos actualizados en las diferentes áreas que componen el plan de estudios, para lo cual selecciona en forma cuidadosa el personal docente que participa en el proceso procurando encontrar en ellos la calidad que garantice no sólo la transmisión, sino la construcción, debate y análisis de conocimientos a los estudiantes, en quienes se debe despertar el interés por la investigación de los fenómenos económicos y sociales no explicados, bien sea regional y nacionalmente, o regional e internacionalmente.

Los esfuerzos de la educación están orientados a crear profesionales con las suficientes fortalezas en el análisis y predicción de los fenómenos económicos, mediante la aplicación de métodos científicos válidos, para lo cual se ofrecen conceptos y teorías apoyadas en las matemáticas y la estadística. A ello se suma la importancia de ofrecerles otras alternativas de desempeño, como la que constituye el área financiero-contable, la cual le permite entender en forma coherente los orígenes y los fenómenos derivados del movimiento de capitales a nivel interno y externo.

La formación involucra en todos los casos la instrucción teórica, para ilustrar adecuadamente las bases sobre las cuales se debe efectuar la interpretación de las situaciones, y la práctica, en donde se recibe información procesada de fenómenos ocurridos en un espacio definido, lo cual provee los valores necesarios para desarrollar el análisis crítico de las situaciones y se estimula la generación de la creatividad en torno las situaciones conocidas y desconocidas.

La investigación, es otro elemento del enfoque epistemológico que sigue el Programa de Economía, ya que ella permite una aplicación de los conocimientos adquiridos a través de la permanencia en la Universidad, además de comprometer la generación de nuevas técnicas de aplicación y el aporte de soluciones a los problemas, objeto de estudio a través de los espacios académicos electivos.

El Programa ha decidido mantener su vocación de formación multipropósito, que permite al profesional desempeñarse en diferentes campos.

## 3.2 Sociológico

El origen de la carrera profesional de Economía en Colombia, data de finales de la década de los cuarenta y principios de los cincuenta del siglo XX, ante la necesidad de disponer de profesionales especializados en el estudio de los problemas de asignación de recursos escasos, con miras a encontrar patrones estables de crecimiento del producto interno bruto y una equitativa distribución del ingreso nacional, dentro del propósito de superar los diferentes niveles que determinan una calidad de vida baja. Por ello, los esfuerzos en la primera etapa se concentraron a crear las políticas necesarias para alcanzar niveles de cobertura de los servicios de educación, agua potable, energía y alcantarillado, entre otros. Luego se orientó a la creación de una infraestructura de

comunicaciones más amplia y el desarrollo del sector industrial, con base en la política de sustitución de importaciones, sin descuidar el sector agropecuario y la diversificación de las exportaciones, como motores del desarrollo económico.

Hoy las circunstancias socio-políticas y los indicadores de las principales variables que permiten medir el nivel de bienestar de la sociedad exigen de los profesionales economistas, que continúen desarrollando esfuerzos para aportar soluciones a problemas similares, no obstante que los indicadores han evolucionado favorablemente frente a los registrados en la mitad del siglo pasado, pues hay una mayor cobertura de educación básica, el nivel de escolaridad promedio de la población se ha incrementado hasta llegar a ocho (8) años, la cobertura de los servicios públicos es significativa en las ciudades y muestra índices satisfactorios en el campo; los servicios de salud prácticamente se prestan a más del sesenta por ciento (60%) de la población, mostrando en general unas evoluciones positivas en la provisión de este tipo de bienes sociales.

En estas circunstancias, el profesional Economista continúa siendo una persona requerida por la sociedad, para realizar aportes encaminados a resolver los diversos problemas políticos, económicos y sociales que se viven tanto en el ámbito nacional como internacional, dado que en la sociedad repercuten las diferentes decisiones que se adoptan a nivel del gobierno nacional y de la comunidad internacional, en donde la conceptualización del proceso de globalización y la necesidad de desarrollar capacidades analíticas sobre el comportamiento de las economías de otros países y su impacto en la nuestra, constituyen, entre otras, competencias requeridas para un buen desempeño profesional, sin olvidar desde luego los aspectos sociales. Este profesional demandado por la sociedad, mantiene la obligación de aportar soluciones sobre la distribución del ingreso, el manejo de flujos de capitales a nivel internacional, el diseño de políticas que permitan una cobertura total en educación, salud, servicios públicos y que elimine del marginamiento los miembros de la sociedad que lo viven. Dentro de ese compromiso social se fundamenta el currículo de Economía en la Universidad de La Salle y el mismo se refleja en las diversas actividades que se programan con los estudiantes.

### 3.3 Pedagógico

El sustento pedagógico de la propuesta curricular del Programa de Economía se soporta en el desarrollo en el campo de la ***formación y evaluación por procesos***. En particular, se centra en el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Con lo anterior el Programa avanza respecto a las propuestas anteriores relacionadas con la ***formación y evaluación por objetivos***, las cuales se ocupan del resultado final y no de los procesos de apropiación y construcción de conocimiento que se produce en el estudiante y su capacidad de utilizar el conocimiento para transformar su entorno.

Para el Programa, resulta necesario actualizar su currículo de forma permanente desde el punto de vista pedagógico y orientar el proceso de enseñanza – aprendizaje teniendo en cuenta las nuevas tecnologías pedagógicas, con el fin de orientar a los estudiantes en la formación de competencias que le permitan, de una parte, adquirir capacidades para el desempeño laboral a nivel de su propia empresa o dentro de un rol determinado en una entidad; y de la otra participar activamente en los compromisos sociales que se derivan de su formación profesional.

Se busca la transdisciplinariedad en el desarrollo de los diferentes espacios académicos, tal es el caso de Economía Matemática y Econometría, cuyo desarrollo implica el aporte de conocimientos de todos los demás espacios académicos, para alcanzar un proceso de enseñanza – aprendizaje eficiente. Situación similar ocurre con Formulación y Evaluación de Proyectos.

El Programa desea desarrollar una estrategia para asegurar la aplicación del Enfoque Formativo Lasallista, para lo cual ha hecho un gran esfuerzo encaminado a lograr la participación de los Docentes en los diferentes cursos y seminarios que se ofrecen para su formación pedagógica. Debemos entender que hay ciertas debilidades en el proceso de educación de los estudiantes, por cuanto la existen profesores carentes de formación pedagógica, que les permita interpretar adecuadamente los significados de las directrices que señala el Enfoque, lo cual indudablemente constituye un factor negativo para obtener una mayor eficiencia en el cumplimiento de los objetivos curriculares, de índole científica o de adiestramiento profesional.

Los valores implícitos en el Enfoque, tienen una importancia tal que justifican el desarrollo de los procesos de formación de los docentes, encaminado a que en todas las asignaturas que componen el Programa se introduzcan los valores implícitos en el mismo: hombres insignes por su saber, defensores del patrimonio cultural y los recursos naturales de la Nación, conservadores del medio ambiente, dentro de un desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones.

Estos esfuerzos están encaminados a lograr que los educadores y educandos comprendan la importancia del ser humano como tal, de tal forma que en el área humanística se permita al educando comprender y practicar el significado del ser persona, la forma en que esta vincula su actividad con los principios éticos y morales, para luego sí desarrollar su saber en función y respeto por estos principios. Ello se logra a través del desarrollo de un espíritu crítico en el estudiante, que le permita formar y crear conocimiento en torno a su vida diaria.

Así el perfil del estudiante Lasallista, debe estar caracterizado por el conocimiento y práctica de los principios éticos y los valores cristianos, para facilitar el desarrollo del ser en este entorno, de tal forma que estos elementos le faciliten fijarse metas altas en su desempeño, las cuales se autoevaluarán ya que el estudiante debe ser gestor de su desarrollo; defender de manera integral el medio ambiente con la optimización de recursos; mantener relaciones honestas con sus condiscípulos, docentes y en general con la sociedad; comprometerse con su educador en una relación madura de respeto, sinceridad y de justicia; aportar a la solidez y permanencia de la familia; actuar; y

pensar en función del bienestar de la sociedad. Además, tener un criterio propio para la generación de posiciones sobre los diferentes aspectos de su conocimiento y desempeño; y mantener una relación con la Iglesia que lo caracterice por ser creyente y practicante, comprometido con la comunidad de la cual hace parte.

Para asegurar este objetivo, en el Diseño Curricular se tiene previsto la formación del estudiante en el área humanista, donde: a) se integra el saber con el criterio sistemático sobre bases consistentes y autónomas; b) se solidifica la personalidad en valores humanos para que no claudique ante las primeras dificultades; c) se resaltan los valores humanos de las personas, en relación con el Evangelio, pero respetando sus creencias; y d) se instruye y practica la solidaridad como manifestación de la relación que existe entre el ser y la sociedad.

La formación ética en la Universidad se ha considerado esencial en el desarrollo del proceso de formación del estudiante, pues su comportamiento en las aulas como fuera de ellas y del claustro, deben obedecer a la práctica de los principios morales que aseguran el respeto por la sociedad como un todo o las personas de manera individual. Esos principios se comparten y expresan en cada acción tanto de los docentes como de los estudiantes, y son ellos quienes deben tomar conciencia que actúan con sujeción a los mismos.

Para asegurar la aplicación en la relación con los estudiantes del Enfoque Formativo Lasallista<sup>5</sup>, se han considerado, entre otros, los siguientes elementos en el currículo:

- a. El estímulo a los docentes para que participen en los cursos de Fortalecimiento Pedagógico que ofrece la Universidad.
- b. Los espacios académicos de humanidades, cultura religiosa y ética, que contiene la malla curricular.
- c. La participación de los estudiantes en los programas sociales que adelanta la Universidad; y la comunicación de las experiencias vividas en el desarrollo de los mismos.
- d. La decisión de los profesores de solicitar posiciones críticas a los estudiantes sobre los temas tratados y el fomento de la participación de los mismos en foros y seminarios, para conocer diversos criterios sobre un mismo tema.
- e. El tratamiento sobre temas específicos pero de especial importancia, como son los fenómenos sociales de actualidad (concentración de riqueza, violencia, enfermedades, pobreza, marginamiento social, etc.) a través de la óptica de los principios cristianos y éticos.

Con base en los aspectos que componen el perfil de Economista Lasallista, el Programa está comprometido en la formación en valores de fe, fraternidad, compromi-

<sup>5</sup> Universidad de La Salle, Vicerrectoría Académica, Enfoque Formativo Lasallista, Bogotá D.C., Mayo de 2008

so, justicia y servicio. Se forma al Economista teniendo en cuenta cada una de las bases pedagógicas propuestas por el Enfoque Formativo Lasallista. La integración del saber-criterio sistemático, corresponde a la formación de personas competentes para la solución de los problemas y búsqueda de alternativas en cuanto al uso y distribución de los recursos escasos entre la sociedad. Todo ello, con miras a mejorar la distribución de los ingresos, las oportunidades de empleo digno y el desarrollo de los países.

Se tiene en cuenta también la dignidad y calidad de vida, pues el currículo se preocupa por reunir los elementos que satisfacen las expectativas de los educandos y les proporciona formas diversas de realización como personas. Pero también, ellos toman conciencia de que todas y cada una de sus acciones afectan lo que los rodea y por ello se enfatiza permanentemente en la dimensión ética y responsable.

### 3.4 Fundamentos institucionales del Programa

**Ético:** el economista Lasallista es formado como un ser ético y estético en su comportamiento individual y social, que comprende y respeta las diferencias. La base de su formación son los lineamientos establecidos en el PEUL, la fundamentación antropológica del área de Formación Lasallista y el código de ética del economista.

**Político:** el Programa de Economía está enmarcado entre las políticas previstas para la Universidad de La Salle en su Plan de Mejoramiento Institucional 2007 – 2010, y orienta sus esfuerzos para dar cumplimiento al perfil institucional proyectado para este milenio.

Siendo así, el Programa busca tener una oferta académica que sea actualizada en lo científico y en lo instrumental; buscará la capacitación de sus profesores y el incremento de la relación tiempo completo: número de estudiantes; impulsará la investigación para el análisis de problemas nacionales y latinoamericanos con soluciones prácticas; hará presencia en la sociedad mediante el incremento de las pasantías y la actividad en comunidades locales o regionales; buscará la movilidad de estudiantes y profesores mediante el uso de los convenios de intercambio vigentes con otras universidades y buscará que sus profesionales participen en el desarrollo nacional mediante una formación integral del talento humano.

El Programa de Economía con sus líneas de investigación en economía laboral, seguridad social, pobreza y desarrollo humano orientará su acción investigativa a la formulación de política pública en estos temas. Los resultados de las investigaciones realizados en cada uno de los campos serán socializados mediante eventos académicos y debates públicos en el ámbito nacional e internacional.

Adicionalmente, se promueve la creación de un observatorio de coyuntura socioeconómica para posibilitar el análisis sobre los temas relevantes y coyunturales de los aspectos económicos y sociales a nivel nacional, regional y local.



**Sistémico:** como parte del proceso de redimensión curricular, el Programa de Economía ha realizado un análisis de las posibles alternativas con que se cuenta para permitir que el proceso de formación de los estudiantes les permita desarrollar competencias en las cuales involucren, no sólo elementos actitudinales, sino también otros de las diferentes disciplinas de estudio.

Es así como a partir de los ejes problémicos junto con las asignaturas vértebras del Programa de Economía, se impulsa la búsqueda de soluciones a los problemas que han sido detectados como críticos para la sociedad, que conlleven a estructurar investigaciones conjuntas entre profesor y alumno, de tal forma que se conviertan en temas objeto de investigación dentro y fuera del aula que trasciendan a la comunidad.

Para tal efecto, se ha previsto que los espacios académicos fomenten la reflexión acerca de la problemática social y económica del país, de tal forma que se han definido los siguientes temas transversales:

- Los valores humanos y lasallistas (autonomía, responsabilidad, fe, fraternidad, compromiso social, justicia, autotranscendencia)
- Globalización e integración económica
- Distribución del ingreso, aumento del empleo y reducción de la pobreza
- Estructura productiva y bienestar social
- Conservación de los recursos naturales
- Desarrollo tecnológico y capacidad empresarial

A su vez, las actividades académicas buscarán identificar capacidades de liderazgo y trabajo en equipo, en un contexto de respeto por las opiniones de los demás y fomento del análisis crítico y constructivo.

---

## 4. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA

---

La propuesta curricular del Programa de Economía plantea el fortalecimiento de las competencias investigativas de los estudiantes y la producción científica por parte de los profesores vinculados a él. Así, la investigación debe considerarse no sólo como parte de la estrategia integral de mejoramiento continuo de la calidad de los procesos al interior del Programa, sino como una respuesta al compromiso concreto que la Universidad y el Programa deben tener con el entorno social local, nacional y mundial.

Teniendo en cuenta estos aspectos, el Programa cuenta con dos grupos de investigación como un aporte de la academia al análisis sistemático y especializado de los problemas sociales del país, desde una perspectiva de rigor científico. El Grupo de investigación en Economía Laboral tiene dos líneas de investigación: una en seguridad social y la otra en economía laboral y el Grupo de investigación en Desarrollo Humano tiene dos líneas también: una en desarrollo humano y la otra en pobreza. El primer grupo cuenta con clasificación en A y el segundo en B ante COLCIENCIAS.

El Grupo de investigación en **Economía Laboral** constituye uno de los pilares fundamentales dentro de la formación social que caracteriza el perfil del Economista de la Universidad de La Salle. En efecto, este grupo proporciona el espacio para el desarrollo de proyectos investigativos encaminados a diagnosticar y proponer soluciones frente a problemas tales como la desocupación, la generación y calidad de los puestos de trabajo, la informalidad y la discriminación laboral entre otros. Dichas temáticas guardan una estrecha relación con el desarrollo socioeconómico, en razón a que los mercados de trabajo determinan, en buena parte, los procesos de generación y distribución de riqueza en las economías contemporáneas.

Al interior del Programa, los resultados de las investigaciones del grupo han constituido el soporte de discusiones informadas que enriquecen el debate académico y proporcionan un conocimiento profundo que refuerza la calidad del programa curri-

cular. Al exterior de la Universidad, los hallazgos y recomendaciones contribuyen a las discusiones nacionales y representan propuestas concretas del Programa frente a los problemas del país.

Entre las prioridades temáticas del Grupo en Economía Laboral se pueden enunciar las siguientes:

- Demanda de trabajo
- Desempleo
- Discriminación laboral
- Distribución del ingreso, pobreza y mercados de trabajo
- Informalidad y subempleo
- Oferta laboral
- Políticas de empleo
- Reformas estructurales, instituciones y mercados de trabajo

Las investigaciones del Grupo representan el insumo esencial para enriquecer los contenidos curriculares, tanto en la formación de nuevos investigadores como en la generación de nuevo conocimiento aplicado a los problemas sociales del país. El trabajo con estudiantes alrededor de los proyectos investigativos del grupo busca propiciar un espacio académico concreto para el desarrollo de habilidades investigativas. Al mismo tiempo, el trabajo con los cursos electivos en economía laboral proporciona los conocimientos especializados a aquellos estudiantes con un interés especial por investigar sobre temas que se relacionan, en alguna medida, con los mercados de trabajo.

Dentro de los alcances que han tenido las investigaciones del Grupo en **Economía Laboral** se destacan la organización y presentación en las Franjas Académicas que se han venido desarrollando en el Programa, la vinculación de estudiantes pasantes a las diferentes investigaciones, la publicación de artículos en revistas indexadas nacionales e internacionales y dos consultorías de interés para el programa, además del convenio de apoyo académico interinstitucional con la UPTC de Tunja que busca unir esfuerzos para el estudio del mercado laboral a nivel de las regiones.

El grupo de investigación en **Desarrollo Humano** tiene claro que una de las misiones principales del Programa es la de formar economistas con alta sensibilidad por lo social. Esto implica que el Economista egresado de la Universidad de La Salle entiende que un sistema económico tiene sentido en la medida que éste provee condiciones materiales dignas de vida a los seres humanos que lo componen. Por lo anterior, este Grupo de investigación tiene como propósito generar nuevo conocimiento científico que contribuya a resolver los problemas de orden social y económico que afectan al

país. Su contribución al currículo consiste en proporcionar un espacio para aquellos profesores y estudiantes que deseen realizar investigaciones orientadas al estudio de la pobreza y la distribución del ingreso.

Al interior del Programa, los resultados de tales investigaciones constituyen el soporte de discusiones informadas que enriquecen el debate académico y proporcionan un conocimiento profundo que refuerza la calidad del programa curricular. Al exterior de la Universidad, los hallazgos y recomendaciones contribuyen a las discusiones nacionales y representan propuestas concretas frente a los problemas del país.

Algunos de los temas puntuales que cuentan con prioridad en este grupo de investigación son equidad y distribución, pobreza, diseño de políticas, evaluación de programas sociales, impacto de reformas estructurales en la pobreza y la distribución del ingreso, calidad de vida, educación y responsabilidad social empresarial.

Dentro de los alcances que han tenido las investigaciones del Grupo en **Desarrollo Humano** se destacan la organización y presentación en las Franjas Académicas que se han venido desarrollando en el Programa, la vinculación de estudiantes pasantes a las diferentes investigaciones, la publicación de artículos en revistas indexadas nacionales e internacionales y un convenio de apoyo académico interinstitucional con la Gobernación de Cundinamarca.



## II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL

---

#### 1.1 Perfiles Integrales

##### Generales:

- Tiene sólidas bases conceptuales y técnicas, caracterizado por una amplia formación humanística, integrada a los conocimientos de la ciencia económica, con fortalezas en el manejo teórico-práctico de las matemáticas y la estadística
- Interpreta, analiza y predice los fenómenos económicos, financieros y sociales, mediante técnicas y procesos de análisis científico.
- Entiende que la comprensión de los fenómenos económicos y sociales necesitan la visión de otras disciplinas

##### Institucional:

- Con los valores humanos y éticos, con respeto en la vida personal y profesional por los principios cristianos y la equidad social; consciente y libre de su proceso de formación, preocupado por el entorno social y con alta capacidad de reflexión y pertenencia a las causas sociales, transparente en sus apreciaciones, actuaciones y conceptos; y defensor de sus ideales profesionales, personales y éticos.

## Profesionales:

- Está atento a las situaciones que afectan el entorno económico y las explica objetiva y responsablemente a partir de la estructuración de modelos económicos.
- Es sensible frente a las condiciones de vida de las clases menos favorecidas, lo que lo lleva a formular propuestas de política económica y social
- Realiza análisis de las variables micro y macroeconómicas con el fin de proponer estrategias para mejorar la calidad de vida de la población
- Asume posiciones críticas y creativas frente a temas económicos y sociales
- Es emprendedor o generador de iniciativas productivas con responsabilidad social y ambiental

## 1.2 Competencias Integrales

### Generales:

- Aplica las herramientas teórico prácticas de la formación cuantitativa en la interpretación de la ciencia económica
- Explica los fenómenos económicos, financieros y sociales, mediante técnicas y procesos de análisis científico.
- Forma parte de equipos interdisciplinarios para la generación y apropiación del conocimiento

### Institucional:

- Actúa socialmente con valores humanos y éticos, inspirados en el espíritu Lasallista, sensible ante los fenómenos sociales y transparentes en sus apreciaciones, actuaciones y conceptos.

### Profesionales:

- Estructura modelos económicos para explicar con objetividad y responsabilidad las situaciones que afectan el entorno socio-económico.
- Formula políticas económicas y sociales buscando solución a los problemas que afectan a las clases menos favorecidas.

- Propone estrategias para mejorar la calidad de vida de la población mediante la utilización de herramientas teóricas y cuantitativas a nivel micro y macroeconómico.
- Participa en estudios, investigaciones y discusión de propuestas a partir de asumir posiciones críticas y creativas con honestidad y responsabilidad social.
- Formula proyectos económicos atendiendo el carácter multidisciplinar de las necesidades sociales buscando impactar positivamente en el entorno.
- Genera iniciativas productivas asociadas al sector real de la economía, apoyándose en el emprendimiento y la búsqueda de equidad en la distribución de la riqueza.
- Plantea alternativas de solución a los problemas de la sociedad moderna, a la luz de la economía, la conservación y el desarrollo sustentable.





---

## 2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR

---

La economía colombiana se caracteriza por una complejidad en sus manifestaciones, tanto micro como macroeconómicas, que le dan cierta singularidad a su comportamiento, pese a la subsistencia de elementos generales, similares a las economías de mercado de tipo occidental. Estas tendencias singulares implican la necesidad de identificar los factores o ejes de diferenciación con el fin de lograr una comprensión adecuada de sus elementos problemáticos específicos referidos a los temas de la producción, circulación de mercancías, funcionamiento de su sistema financiero, etc. y para los cuales será necesario refinar o adecuar los enfoques teóricos y metodológicos de la Ciencia Económica en procura de resultados apropiados y realistas.

Lo anterior no significa que los postulados y teorías generales de la Ciencia Económica pierdan validez, sino que es necesaria su ponderación a la interpretación y tratamiento de prácticas y fenómenos tales como los descritos a continuación:

### 2.1 Ejes curriculares del Programa

#### De prácticas y problemas

A continuación se describen las problemáticas identificadas y que requieren de una solución planteada desde el proceso de formación y desde la investigación.

- *La desarticulación entre los modelos de desarrollo y la estructura productiva del país*, que responde a la problemática de la desarticulación entre el modelo de desarrollo actual y la estructura productiva del país basada en los sectores primarios y terciario, en el marco de la globalización.

- *Las alternativas de política económica para reducir la inequidad en la distribución del ingreso*, entendiendo que Colombia es un país que presenta altas tasas de desigualdad en la distribución del ingreso y de la riqueza.
- *Las estrategias de competitividad e innovación tecnológica para el sector productivo*, teniendo presente que la problemática que enfrenta el país es la baja productividad y el escaso factor tecnológico utilizado en la misma.
- *Los mecanismos de financiamiento para la población menos favorecida*, orientando su accionar a la solución de la problemática del sector financiero colombiano que se caracteriza por su alta ineficiencia en la intermediación, reflejada en que determinados grupos de la sociedad no participen o no integran a su actividad económica normal el principal medio de transacción de una economía como lo es la Banca, es decir, redundando en una escasa profundización financiera.
- *La dinámica poblacional bajo la óptica económica*, haciendo referencia a la problemática suscitada con los movimientos poblacionales intra e interregionales ocasionados por fenómenos de violencia, carencia de infraestructura y servicios públicos, cambios en la estructura productiva y ocupacional, entre otros fenómenos.
- *Formas de producción y organización social sin deterioro de los recursos naturales*, haciendo alusión a las actividades económicas y sociales en Colombia que generan procesos de impacto sobre el equilibrio entre la dinámica del desarrollo y el hábitat y la sustentabilidad medio ambiental.

## De investigación

El Programa cuenta con dos grupos de investigación clasificados en COLCIENCIAS

- Economía Laboral: Clasificación A
- Desarrollo Humano: Clasificación B

Con las siguientes líneas de investigación: Pobreza, Desarrollo humano, Economía laboral y Seguridad social. Adicionalmente los grupos de investigación hacen parte del Centro de Investigación en Hábitat, Desarrollo y Paz –CIHDEP– y cuenta con el Semillero de Investigación de Estudiantes de Economía Lasallistas –SIEEL–

Dentro de la malla curricular, **los espacios académicos** que conforman la **praxis investigativa** son los que se detallan en la tabla 1.

**Tabla 1.** Espacios académicos del programa de economía que conforman la praxis investigativa

Espacio Académico	Créditos
Economía en contexto	3
Caracterización de sectores económicos	3
Medición económica	3
La economía colombiana en un contexto global	3
Identificación de estrategias para el desarrollo económico y social	1
Propuestas de política económica	1
Formulación y evaluación de proyectos	3
Proyecto de grado	3
Trabajo de grado	3
Total créditos	23
Porcentaje	13.61%

### Economía en contexto

Para que el estudiante entienda la ciencia económica es necesaria la relación de los conceptos y su aplicabilidad en contexto. De esta manera se planea realizar un trabajo articulado entre Introducción a la economía y este espacio académico en donde el estudiante tendrá un primer acercamiento a las principales variables económicas y sociales, conocerá las fuentes de información primaria, entenderá las herramientas de análisis utilizadas por los economistas y realizará trabajo de campo en la recolección de datos en entidades públicas como el DANE, DNP, Fedesarrollo, Banco de la República, entre otras; información que debe analizar y llegar a primeras conclusiones. Se espera que el estudiante conozca y maneje las diferentes fuentes de información y realice pequeños análisis de tendencias, con lo cual pueda explicar sucesos económicos.

### Caracterización de sectores económicos

En este espacio académico se busca que el estudiante realice trabajo de campo en la consecución de información de las principales variables por sectores económicos y se acerque a temas relacionados con el comercio exterior. De esta manera podrá realizar análisis de datos de comportamientos sectoriales e identificará tendencias que le ayudarán a comprender y a contextualizar los conceptos económicos vistos en los espacios académicos del eje de fundamentación.

### Medición económica

Las condiciones actuales en las que se desempeña el economista le demandan, no sólo el dominio de las estructuras conceptuales y los modelos teóricos, sino también una gran capacidad para cuantificar y medir las variables involucradas en los distintos fenómenos económicos.

En ese sentido, las herramientas que ofrece la medición económica son de vital importancia en el propósito de lograr que el estudiante esté en capacidad de desarrollar un proceso argumentativo, apoyando sus afirmaciones con información estadística, indicadores y datos relevantes y metodológicamente consistentes. La importancia relativa de este espacio académico radica en la oportunidad que brinda al estudiante de combinar las herramientas cuantitativas de la contabilidad nacional y la visión agregada de la actividad económica que brinda la macroeconomía.

El ejercicio investigativo en este espacio académico consiste en la selección por parte del estudiante de una variable económica a la que le hará seguimiento como mínimo en las últimas dos décadas y encontrará el impacto social que pudo o puede estar causando. Dicho análisis lo alimentarán con los temas observados en los espacios académicos del área de fundamentación y lo entregarán al finalizar el periodo.

### Identificación de estrategias para el desarrollo económico y social

Este espacio académico es importante toda vez que, genera competencias en el estudiante para abordar los temas de desarrollo y bienestar social, con la aplicación práctica de los modelos de desarrollo económico en Colombia y sobre todo de las regiones y localidades de interés. Los estudiantes adquieren los elementos para estructurar diagnósticos económicos y sociales. El estudiante deberá realizar actividades de investigación documental que le sirva para ir perfilando y acumulando información y conocimiento para su Trabajo de Grado.

### Propuestas de política económica

La política económica y la planeación se constituyen en instrumentos concretos con los cuales los *policy makers* (hacedores de la política económica) intervienen el funcionamiento de los mercados e inciden en el comportamiento de los consumidores, las empresas, el sector externo, el gobierno, y en general, en el desempeño de la economía, y el bienestar social. En ese sentido, a lo largo del espacio académico se analizan con sentido práctico y social, los diseños, formulaciones y ejecuciones de la política económica y se realizará trabajo propositivo sobre políticas públicas que impacten favorablemente las regiones del país.

### La Economía colombiana en un contexto global

Más allá de los modelos teóricos desarrollados por la ciencia económica en los diferentes campos, es importante conocer las características, estructura y política en la que desenvuelve la economía nacional y local, para garantizar el aprendizaje de lo formal en la práctica con estudios aplicados al país. Este espacio académico debe permitir una visión integral de coyuntura sobre todos los cambios en que se mueven los mercados y los agentes económicos en el país y situarlos en un contexto global.

Se pretende profundizar en las líneas de investigación del Programa y de la Universidad y que el estudiante realice actividades de investigación documental y ensayos que le sirvan para ir perfilando y acumulando información y conocimiento para su Trabajo de Grado

## Formulación y evaluación de proyectos

La Economía, no se desentiende de poder llegar a cuantificar las decisiones de carácter económico que afecten el equilibrio del bienestar social de las comunidades, por esta razón, éste espacio académico suple esta necesidad y reviste una importancia tal en la formación del Economista, la cual condiciona su actuar en el campo socioeconómico, específicamente en la determinación de la viabilidad económica, social y financiera de los presupuestos asignados para proyectos. El estudiante formula un proyecto, el cual debe contar con todas las evaluaciones pertinentes para determinar su viabilidad y la información requerida para tomar la decisión de adoptarlo o rechazarlo.

## Proyecto de grado

Este espacio académico provee al estudiante los fundamentos teóricos, analíticos y metodológicos para diseñar y formular su proyecto de investigación de grado. La estructura utiliza la metodología de seminario y su ubicación curricular permiten la consolidación de las diferentes competencias desarrolladas a lo largo del programa de Economía las cuales se materializan en la elaboración de un documento con rigor teórico y metodológico y con potencial de aporte al conocimiento existente que servirá como propuesta de Trabajo de Grado.

## Trabajo de grado

Es el espacio académico en el que los estudiantes del programa de Economía ponen a prueba algunas de las competencias construidas a lo largo de su formación académica. Ellas se expresarán en el desarrollo de su Trabajo de Grado, de acuerdo con las modalidades establecidas. Entre tales capacidades se destacan: la redacción de escritos académicos, el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, el uso de herramientas informáticas para la investigación y el análisis de literatura. Este menú de capacidades hace parte del pensar del economista lasallista, que junto a su formación ética, le permite ejercer la profesión con sentido social. El resultado de este espacio académico será el documento final de su opción de grado.

## De ciencias y disciplinas

A continuación se describirán los campos del conocimiento que aportan y enriquecen los procesos formativos del Programa:

## Área cuantitativa y métodos cuantitativos

En los últimos cuarenta años se ha ampliado el horizonte matemático del Economista. Esto nos mueve en la dirección de matemática más fundamental. Hoy en día el Economista medio requiere un conocimiento básico de la teoría de conjuntos, de relaciones, del campo de números reales, de funciones, de cálculo diferencial e integral, de probabilidades, de espacios lineales y álgebra matricial y de algunos resultados de topología combinatoria y topología general.

Hoy parecería ser que el buen Economista es el que maneja las herramientas matemáticas con cierta destreza. La consideración de las matemáticas como recurso de razonamiento en *Economía* se sustenta en los beneficios positivos que genera su aportación a través de la vía del razonamiento, en términos de costos e ingresos, así como de las ventajas y deficiencias del desarrollo cuantitativo y cualitativo de la *Economía*.

La importancia de los métodos cuantitativos en la formación de graduados en distintas ramas de las ciencias, radica tanto en la contribución que hace la enseñanza de los mismos al desarrollo del pensamiento en general, como así también a las diversas formas específicas del pensamiento matemático. Dichas formas están estrechamente vinculadas entre sí y en particular a:

- El desarrollo del pensamiento lógico–deductivo y creativo, tan necesario para todas las disciplinas.
- El perfeccionamiento de un lenguaje preciso, que permite la interrelación con la disciplina en cuestión.
- El desarrollo del pensamiento final, imprescindible a la hora de interpretar los resultados obtenidos.
- El desarrollo del pensamiento algorítmico y del pensamiento funcional.
- La racionalización del trabajo mental de los alumnos.

Ahora bien, dado que la Economía trata de conceptos que son de naturaleza esencialmente cuantitativa, por ejemplo: precio, costos, escalas de salarios, inversiones, ingresos y utilidades, gran parte del análisis económico es ineludiblemente cuantitativo. Este campo del conocimiento proporciona una estructura sistemática lógica dentro de la cual pueden estudiarse las relaciones cuantitativas. Cuando las variables económicas son representadas con símbolos y sus propiedades se enuncian en forma matemática, las ciencias matemáticas proporcionan las técnicas para analizar relaciones entre los símbolos y, por lo tanto, entre las variables que representan. De ahí que gran parte del análisis económico sea un análisis según las matemáticas aplicadas.

La evolución de la ciencia económica ha llevado a un mayor uso de las técnicas cuantitativas del cálculo para la formalización de los planteamientos económicos y la cons-

trucción de modelos teóricos. Por tanto, se hace indispensable contar con espacios académicos en los cuáles los estudiantes integren los conocimientos adquiridos de matemáticas con los conceptos de la ciencia económica. Para el Programa es muy importante que los estudiantes cuenten con competencias para modelar y formalizar problemas económicos, por lo cual este campo será un espacio integrador.

### Área de teoría económica

Dadas las condiciones en las cuales opera la economía en la actualidad, es importante que los economistas tengan un dominio de la teoría económica y su método, los instrumentos de política y la forma como los modelos económicos y propuestas de política económica han influido en el curso de las economías nacionales y mundial en las distintas coyunturas mas destacadas de la historia económica universal.

A fin de reconstruir y explicar desde el nivel teórico, se pueden presentar múltiples escuelas. Algunas de ellas dan mayor importancia a un factor o a otro para explicar los distintos fenómenos de la economía mundial. A través de los espacios académicos se revisarán básicamente los desarrollos del pensamiento económico desde la antigüedad y al abordar la teoría neoclásica, se presentarán las distintas vertientes en que se ha dividido la denominada corriente principal de la economía y las interpretaciones alternativas de influencia hasta nuestros días. Se busca con ello entregar los elementos teóricos mediante los cuales se soporte la construcción de logros por parte de los estudiantes y contribuir a generar competencias cognitivas con la familiarización y uso del instrumental de explicación de la realidad y de la toma de decisiones.

### Área de economía social

Donde se integran aquellas vertientes de la Ciencia Económica que han tenido una perspectiva social y cómo a través de la historia, este campo de conocimiento ha logrado un papel importante en la formación del economista. Espacios académicos como política social, desarrollo humano, economía solidaria y la misma economía política brindan otras visiones del mundo y de la realidad económica de los países.

209

### Área contable – financiera

En una economía globalizada las finanzas y la maximización de valor es un factor preponderante para mejorar la competitividad de un país frente a otro, esto tiene un efecto sobre los aspectos macroeconómicos del país como la tasa representativa del mercado, balanza de pagos, tasas de interés y dado el impacto de estas variables se afectan considerablemente los distintos agentes que actúan en los mercados financieros.

Dentro de las actividades del Economista es necesaria la utilización de conceptos del área contable y financiera; además, en la actualidad el analista y/o administrador financiero cumple una labor muy útil y necesaria para el éxito de cualquier compañía, razón por la cual existe un campo de acción mucho más amplio para el desarrollo profesional.



Durante muchos años, las finanzas tuvieron pocas complicaciones debido a la lentitud de los cambios tecnológicos y el comportamiento pasivo del consumidor, podría decirse que los resultados financieros eran casi predecibles. Hoy día la situación ha cambiado, los desarrollos tecnológicos, la electrónica y las comunicaciones, han cambiado el flujo de capital y el comportamiento de los consumidores razón tal que hace que la gestión financiera sea cada día mas preponderante en el desarrollo de una empresa ya sea ésta grande, mediana o pequeña.

Uno de los temas que guía a los gobiernos nacionales y distritales es la solución de la pobreza, en donde a nivel gubernamental se formulan políticas en miras al mejoramiento de la distribución del ingreso y la mejor asignación de los recursos, pero el avance en la solución de estos problemas no se logra si no se articulan estas políticas y acciones gubernamentales con las acciones y objetivos empresariales privados, por tal razón es importante las organizaciones tengan acciones encaminadas al logro de sus objetivos privados con responsabilidad social.

### Área complementaria y de formación sociohumanística

Brindan elementos claves para el análisis de la realidad social, económica y política del país, desde una perspectiva interdisciplinar, que promueve la sensibilidad, el compromiso social y la ética en las prácticas realizadas desde el quehacer disciplinar y del Desarrollo Humano Integral y Sustentable

## 2.2 Núcleos curriculares

El Programa de Economía de la Universidad de La Salle asume los siguientes núcleos problémicos con los cuales espera impactar socialmente:

### El consumo, producción y distribución de bienes y servicios

Se fundamenta en la macrocompetencia que le dará al estudiante la posibilidad de comprender la Economía como ciencia social que, apoyada en teorías y herramientas matemáticas, estudia la asignación óptima de recursos y la estructura económica de los países, para analizar los problemas sociales del consumo, la producción y distribución de bienes y servicios. Corresponde al Ciclo de Fundamentación (primeros tres periodos académicos).

### Modelos teóricos y matemáticos para el análisis de la realidad económica y social de los países

Se fundamenta en la macrocompetencia que le dará la posibilidad al estudiante de identificar las características, estructura y política en la que se desenvuelve la econo-

mía nacional en un contexto globalizado y entender el debate entre desarrollo económico y desarrollo humano. Corresponde al Ciclo de Aplicación (cinco periodos académicos subsiguientes).

## Soluciones con fundamento económico a problemas públicos y privados en función del desarrollo

Se fundamenta en la macrocompetencia que le dará al estudiante la facultad para proponer soluciones académicas a problemas sociales mediante el análisis de las políticas públicas y las acciones de las empresas privadas. Corresponde al Ciclo de Profundización (últimos dos periodos académicos).

## 2.3 Organización curricular

### Áreas del conocimiento

Selección de espacios académicos por áreas del conocimiento

**Tabla 2.** Selección de espacios académicos por áreas del conocimiento.

Área cuantitativa	Área de economía social	Área de teoría económica	Área contable financiera
Matemática básica	Economía Política	Introducción a la economía	Contabilidad
Cálculo Diferencial	Historia del Pensamiento Económico	Microeconomía I, II y III	Costos y presupuesto
Cálculo Integral	Historia social y económica de Colombia	Macroeconomía I, II y III	Matemática Financiera
Estadística I		Teoría y política Fiscal	Administración financiera
Estadística II		Teoría y política Monetaria	
Economía matemática I y II		Economía Internacional	
Econometría I y II		Economía Institucional	
		Política Económica	
		Crecimiento económico	
		Desarrollo económico	
		Economía ecológica	

### Áreas curriculares:

En el Programa se organizan las áreas del conocimiento en tres áreas curriculares: la Fundamentadora, la Profesional y la Complementaria. La organización final es la observada en la tabla 3. De esta manera el área fundamentadora cuenta con 18 espacios académicos y una participación del 33,14%, el área profesional cuenta con 21 espacios académicos y el 36,69% y el área complementaria con 12 espacios y un porcentaje del 16,57%.

Tabla 3. Organización de área del conocimiento en áreas curriculares.

Área fundadora	Créd.	Área profesionalizante	Créd.	Área complementaria	Créd.
Matemática Básica	3	Economía matemática II	3	Cátedra Lasallista	2
Cálculo Diferencial	4	Econometría I	4	Humanidades I	2
Cálculo Integral	3	Econometría II	4	Humanidades II	2
Economía Matemática I	3	Microeconomía III	3	Cultura Religiosa I	2
Contabilidad	3	Macroeconomía III	3	Cultura Religiosa II	2
Matemática financiera	3	Economía Institucional	2	Cultura Religiosa III	2
Estadística I	3	Teoría y política Monetaria	3	Ética general	2
Estadística II	3	Teoría y política Fiscal	3	Ética en las profesiones	2
Introducción a la Economía	4	Política económica	2	Electiva FCES I	3
Microeconomía I	3	Crecimiento económico	3	Electiva FCES II	3
Microeconomía II	3	Desarrollo Económico	2	Electiva Interdisciplinar I	3
Macroeconomía I	3	Énfasis Disciplinar I – Temas del desarrollo	3	Electiva Interdisciplinar II	3
Macroeconomía II	3	Énfasis Disciplinar II – Temas de economía	3		
Economía Internacional	3	Énfasis Disciplinar III – Economía del desarrollo rural	3		
Economía Ecológica	3	Énfasis Disciplinar IV – Finanzas y comercio internacional	3		
Economía Política	3	Énfasis Disciplinar V – Mercado del trabajo	3		
Historia del pensamiento Económico	3	Electiva Disciplinar I	3		
Historia Social y Económica de Colombia	3	Electiva Disciplinar II	3		
Lectura y Escritura*	0	Electiva Disciplinar III	3		
		Costos y presupuesto	3		
		Administración financiera	3		
TOTAL CRÉDITOS	56		62		28
PORCENTAJE	33,14%		36,69%		16,57%

\*Se debe precisar que el espacio académico denominado Lectura y escritura, ubicado en el primer período académico, busca contribuir al desarrollo de competencias en comprensión lectora y mejorar las habilidades para la redacción de textos técnicos. El estudiante debe tomar este espacio académico en el caso de no pasar el examen de clasificación que sobre este tema realizará la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

2.4 Malla curricular del Programa

Esta malla ha sido aprobada por el Consejo Académico, en el marco del proceso de Redimensionamiento Curricular y será aplicada a los estudiantes que ingresen en el I ciclo de 2009.

## UNIVERSIDAD DE LA SALLE - MALLA CURRICULAR PROGRAMA DE ECONOMÍA, AÑO 2009

DESARROLLO HUMANO INTEGRAL			Comprende la economía como ciencia social que, apoyada en los conocimientos de las ciencias naturales, sociales y humanas, optimiza de recursos y la estructura económica de los países, para analizar los problemas sociales del consumo, la producción y distribución de ByS												Identifica las características, estructura y política en la que se desenvuelve la economía nacional en un contexto globalizado para entender el debate entre desarrollo económico y desarrollo humano												Propone soluciones académicas a problemas sociales mediante el análisis de las políticas públicas o las acciones de las empresas privadas																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
FUNDAMENTANTE (33,14%)			Matemática Básica												Economía Matemática I												Contabilidad												Microeconomía I												Economía Matemática II												Economía Matemática III												Economía Matemática IV																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
			Cálculo diferencial				Cálculo Integral				Estadística I				Estadística II				Microeconomía I				Microeconomía II				Microeconomía III				Microeconomía IV				Economía I				Economía II				Economía III				Economía IV																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
			HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR



---

### 3. CRÉDITOS ACADÉMICOS

---

El crédito académico se define como la unidad de medida que articula la formación por competencias en la labor docente y el aprendizaje desarrollado en el aula y fuera de ella por los alumnos, midiendo, en consecuencia el trabajo académico del estudiante en horas de trabajo en el aula y de trabajo independiente a fin de consolidar los logros definidos previamente.

Existen diferentes criterios para la asignación de horas y por tanto de créditos en los diferentes espacios académicos. Una de estas asignaciones, la correspondiente a la Unión Europea (European Credit Transfer System – ECTS) establece una ratio de 1 a 3 entre horas de clase y de estudio del estudiante. En Colombia, en el Decreto 2566, de 2003; 1 crédito equivale a 48 horas de trabajo incluyendo la labor en el aula y el trabajo independiente. En las diferentes modalidades el ICFES define que:

El sistema de créditos es fácilmente adaptable a las diferentes modalidades de formación..., por ejemplo en el caso de laboratorios, 1 crédito puede suponer que todas las horas sean de trabajo con acompañamiento del docente, y en cambio en el caso de prácticas profesionales, 1 crédito puede suponer que todas las horas sean de trabajo independiente del estudiante; lo mismo sucede en los programas a distancia en los que el trabajo autónomo del estudiante tiene un valor preponderante; la institución en este caso, por ejemplo, podría definir que la totalidad de los créditos corresponde al trabajo independiente de los alumnos.<sup>6</sup>

El sistema de créditos, determina la definición de la carga académica que debe atender cada estudiante en el desarrollo de su proceso de formación, de tal forma que resulta necesario conocer o estimar el esfuerzo a realizar en cada uno de los espacios académicos, de acuerdo con las actividades previstas en cada uno de los syllabus respectivos, en donde se establece no sólo los núcleos problémicos a los que se

---

<sup>6</sup> Oficio Circular de la Dirección del ICFES a Rectores y comunidad académica. Mayo 3, 2001

apunta, sino también las actividades, las competencias y los indicadores que se utilizarán para la evaluación.

Para todos los espacios académicos se contemplan 3 créditos, con excepción de “Introducción a la Economía”, “Cálculo diferencial”, y las Econometrías: “Econometría I” y “Econometría II”, que son de 4 créditos en razón a considerarse que es necesario reforzar el contenido temático con un crédito adicional resultado de implementar talleres adicionales que permitan ampliar las sesiones de práctica y resolución de dudas que pueden tener los estudiantes en el inicio de la carrera y en el estudio del instrumental, por preferencia, propio del quehacer del economista. De igual manera se considera que son espacios académicos en donde se requiere de un mayor esfuerzo en la fundamentación que sirve de base para espacios académicos posteriores muy importantes para el desarrollo del Programa. Los espacios académicos “Economía Institucional”, “Desarrollo económico” y “Política económica” tienen dos créditos en consideración a los desarrollos temáticos que contempla; así mismo como los espacios académicos que corresponden al Departamento de Formación Lasallista que tienen cada uno dos créditos.

Para el Programa de Economía se define la siguiente relación entre número de créditos, tiempo de trabajo presencial y tiempo de trabajo independiente:

Nro. Créditos	Horas Presenciales	Horas Trabajo independiente	Total
2	3	3	6
4	4	8	12
3	4	5	9
3	3	6	9
169	193	323	

Espacios académicos del Programa y sus prerequisites

Tabla 4. Prerequisites de los espacios académicos.

Área fundamentación		
Espacio académico		Prerequisite
1	Introducción a la economía	
2	Microeconomía I	Introducción a la economía
3	Microeconomía II	Microeconomía I
4	Macroeconomía I	
5	Macroeconomía II	Macroeconomía I
6	Economía política	
7	Historia del pensamiento económico	
8	Historia social y económica de Colombia	
9	Economía Internacional	
10	Matemática básica	
11	Cálculo Diferencial	Matemática básica
12	Cálculo Integral	Cálculo diferencial
13	Estadística I	

14	Estadística II	Estadística I
15	Economía matemática I	Cálculo Integral
16	Contabilidad	
17	Matemática Financiera	
18	Economía Ecológica	
19	Lectura y Escritura	
<b>Área Profesional</b>		
1	Economía matemática II	Economía matemática I
2	Econometría I	Estadística II
3	Econometría II	Econometría I
4	Microeconomía III	Microeconomía II
5	Macroeconomía III	Macroeconomía II
6	Teoría y política monetaria	
7	Teoría y política fiscal	
8	Política económica	
9	Crecimiento económico	
<b>Área Profesional</b>		
10	Desarrollo Económico	
11	Economía Institucional	
12	Costos y presupuesto	Contabilidad
13	Administración financiera	Costos y presupuesto
14	Énfasis Disciplinar I – Temas del desarrollo	
15	Énfasis Disciplinar II – Temas de economía	
16	Énfasis Disciplinar III – Economía del desarrollo rural	
17	Énfasis Disciplinar IV – Finanzas y comercio internacional	
18	Énfasis Disciplinar V – Mercado del trabajo	
19	Electiva disciplinar I	
20	Electiva disciplinar II	
21	Electiva disciplinar III	
<b>Área Complementaria</b>		
1	Cátedra Lasallista	
2	Humanidades I	Cátedra Lasallista
3	Humanidades II	
4	Cultura religiosa I	
5	Cultura religiosa II	
6	Cultura religiosa III	
7	Ética general	
8	Ética en las profesiones	Ética General
9	Electiva FCES I	
10	Electiva FCES II	
11	Electiva Interdisciplinar I	
12	Electiva Interdisciplinar II	



Praxis investigativa		
	Espacio académico	Prerrequisito
1	Economía en contexto	
2	Caracterización de sectores económicos	
3	Medición económica	
4	La economía colombiana en un contexto global	
5	Identificación de estrategias para el desarrollo económico y social	
6	Propuestas de política económica	
7	Formulación y evaluación de proyectos	Administración financiera
8	Proyecto de grado	
9	Trabajo de grado	Proyecto de grado

El Programa cuenta con sesenta espacios académicos, dieciocho de los cuales son prerrequisitos de asignaturas, lo que corresponde al 30% de créditos del Programa. Además, para que un estudiante curse las electivas disciplinares 1, 2 y 3 y los énfasis disciplinares de IX y X periodos académicos debe haber aprobado el 70% de créditos académicos.

---

## 4. SABER DIDÁCTICO

---

### 4.1 Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral

Se busca que la didáctica se centre en el estudiante, en sus intereses y potencialidades, siendo por ello necesario el proceso de abandono de los métodos memorísticos, realzando la necesidad de construir la capacidad y responsabilidad de la toma de decisiones a partir de la unión de lo ético, de la responsabilidad social y de la mayor habilidad en el manejo de técnicas e instrumentos que acompañan y permiten un eficaz y eficiente desempeño profesional. Así, se busca que la inter y transdisciplinariedad, en el desarrollo de los diferentes espacios académicos, sea el campo metodológico de la formación de competencias, para que, se logre en el economista lasallista una integración holística de la vida y sus expresiones sociales.

La didáctica se refleja en la realización de elementos estratégicos: la docencia basada en la enseñanza–aprendizaje de categorías, conceptos y en general la arquitectura científico económica, decantada por muchos hombres que reflexionan y reflexionaron sobre sus sociedades. En este elemento y como manera de medir el proceso de consolidación de las competencias cognitivas no sólo se administran las evaluaciones de cada espacio académico sino que se busca, a través de la realización de ensayos el fortalecimiento de las posiciones críticas; mediante la resolución de problemas situar a los estudiantes en un contexto determinado, mediante los análisis de caso identificar la capacidad tomar los conceptos vistos en el aula y poder analizar casos económicos específicos y a partir de las propuestas de política evidenciar la apropiación de conocimiento y su responsabilidad social. En el campo de la investigación formativa se busca identificar el grado de avance en las competencias investigativas y las sociohumanísticas propuestas.

## 4.2 Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas

### Con respecto a la investigación formativa

El objetivo más importante del Programa de Investigación Formativa es la organización y facilitación de espacios interdisciplinarios en diferentes fases, que garanticen la formación integral de competencias investigativas en el Programa, con una visión total de la problemática que afronta lo social sobre temas internacionales, nacionales, regionales y locales, sobre la calidad de vida de la población, la creación de empresa, la distribución del ingreso, el empleo, el desarrollo humano y la superación de la pobreza estructural, llevando dentro de su formación la impronta y el compromiso del profesional Lasallista.

Se busca coadyuvar para que la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales sea reconocida como líder en el desarrollo de la investigación aplicada a la problemática social, para resolver los asuntos tendientes al desarrollo humano en Colombia. Para cumplir con los objetivos trazados se presenta el programa de investigación formativa en las tres fases que lo componen. Cada una se desarrolla a través de toda la malla curricular. En cada una de ellas se deben desarrollar competencias: a. Aprendiendo a investigar en el aula, b. Integración del semillero de investigación y c. Vinculación, como pasantes, a un grupo de investigación.

### Aprendiendo a investigar en el aula

Aprendiendo a investigar dentro del aula hace referencia a las competencias básicas en cuanto a poner en práctica las teorías económicas, administrativas y contables para el desarrollo de trabajos de explicación y opinión sobre los temas sociales y desarrollo humano. En esta fase se quiere fomentar el hábito de lectura y escritura. Se pretende que los estudiantes adquieran algunos elementos básicos de formación en investigación y que desarrollen habilidades que los cualifiquen para la siguiente fase o para integrar grupos de investigación con personal de tradición investigativa en la Universidad. Los alumnos, con el apoyo de sus docentes, deben ser capaces de plantear al terminar los espacios académicos, los temas relevantes entre lo económico, administrativo y contable en el marco del desarrollo humano sustentable.

### Integración al semillero de investigación

En esta segunda fase o aproximación al saber investigativo se pretende crear el espacio necesario, extra aula: tutorías y asesorías particulares de profesores de tradición investigativa con estudiantes y profesores jóvenes, para la profundización de los trabajos seleccionados en la primera fase investigativa –investigando en el aula–. Se busca de manera especial desarrollar las competencias profesionales en materia económica y desarrollar problemas, aplicando el instrumental cuantitativo de los espacios

académicos del Programa. De manera que en esta fase los estudiantes o grupos de estudiantes, desarrollen la habilidad, en su nivel de comprensión, de proponer anteproyectos y proyectos de investigación para fortalecer los trabajos de las líneas de investigación del Programa, de la Facultad o del CIHDEP. Para el desarrollo de esta habilidad los estudiantes contarán también con el acompañamiento de profesores especialistas o de tradición de la Universidad, y personal invitado de otras facultades y universidades.

En esta fase también se busca formalizar los instrumentos de la investigación formativa y aprender a sustentar las aproximaciones de los trabajos de los estudiantes de los semilleros, con el conocimiento de los instrumentos cualitativos, cuantitativos y la construcción de indicadores elaborados por los grupos conformados. Será importante en esta fase la interacción de los grupos de investigación para la construcción del observatorio sobre la problemática social y el desarrollo humano. Para ganar habilidades en materia de investigación en economía social y desarrollo humano se propone la conformación de grupos interdisciplinarios de investigación con otras Facultades de la Universidad, donde se confronten trabajos, se realicen debates, y sobre todo se participen en redes de investigación de estudiantes.

### **Vinculación formal a un grupo de investigación del Programa**

La última fase pretende ser el espacio de consolidación de la investigación formativa. Se considera que, además de las habilidades investigativas desarrolladas en las fases anteriores, los estudiantes, profesores y grupos conformados tendrán las capacidades para desarrollar competencias socio humanistas que permitan enlazar la misión lasallista en la investigación.

Esta fase debe garantizar el desarrollo de estudios y proyectos por grupos conformados por profesores y estudiantes jóvenes con investigadores de tradición que, tengan la impronta de la economía social y el desarrollo humano para transmitir los conocimientos al interior y exterior de la Universidad, en materia académica e investigativa sobre los temas de calidad de vida de la población, la distribución del ingreso, el empleo, y la superación de la pobreza estructural, en el espacio internacional, nacional, regional y local.

En conclusión en esta fase se busca aportar a la Universidad investigadores comprometidos en la Misión Lasallista que contribuyan a las tareas de formación, el relevo generacional de profesores de la Universidad, la promoción de becarios para el exterior, y la ubicación profesional como consultores económicos en el área del desarrollo humano y social.



---

## 5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 5.1 Espacios académicos comunes

Con los Programas de:

Programa	Nro. de créditos	Porcentaje
Finanzas y Comercio Internacional	109	64%
Trabajo Social	40	24%
Sistemas de Información y Documentación	40	24%

Administración de Empresas y Contaduría Pública pendientes hasta que quede aprobado su Redimensionamiento Curricular.

### 5.2 Doble titulación

La malla curricular del Programa de Economía permite que un estudiante pueda optar por la doble titulación con el Programa de Finanzas y Comercio Internacional. La malla curricular del Programa de Economía tiene en común con la actual malla de Finanzas y Comercio Internacional 109 créditos (64%). Por tanto, un estudiante de Economía debería cursar 60 créditos adicionales.

Las equivalencias para la homologación se muestran en el siguiente cuadro:

**Tabla 5.** Equivalencias para la doble titulación entre economía y finanzas y comercio internacional

Economía		Finanzas y Comercio Internacional	
Área Fundamentación			
Espacio académico	Créd.	Espacio académico	Créd.
Introducción a la economía	4	Introducción a la Economía	4
Microeconomía I	3	Microeconomía I	3
Microeconomía II	3	Microeconomía II	3
Macroeconomía I	3	Macroeconomía I	3
Macroeconomía II	3	Macroeconomía II	3
Economía Internacional	3	Economía Internacional	3
Economía Política	3		
Historia del Pensamiento Económico	3		
Historia Social y Económica de Colombia	3		
Economía Ecológica	3		
Matemática Básica	3	Matemática Básica	3
Cálculo Diferencial	4	Cálculo Diferencial	4
Cálculo Integral	3	Cálculo Integral	3
Estadística I	3	Estadística I	3
Estadística II	3	Estadística II	3
Economía Matemática I	3		
Contabilidad	3	Contabilidad	3
Matemática Financiera	3	Matemática Financiera	3
Lectura y Escritura	0	Lectura y Escritura	0
Área profesionalizante			
Economía Matemática II	3		
Econometría I	4	Econometría	4
Econometría II	4		
Microeconomía III	3		
Macroeconomía III	3		
Teoría y Política Monetaria	3	Teoría y Política Monetaria	3
Teoría y Política Fiscal	3		
Economía Institucional	2		
Política Económica	3		
Costos y Presupuesto	3	Costos y presupuesto	3
Administración Financiera	3	Administración Financiera	3
Énfasis Disciplinar I – Temas del Desarrollo	3	Electiva Énfasis Disciplinar I	3
Énfasis Disciplinar II – Temas de Economía	3	Electiva Énfasis Disciplinar II	3
Énfasis Disciplinar III – Economía del Desarrollo Rural	3	Electiva Énfasis Disciplinar III	3
Énfasis Disciplinar IV – Finanzas y Comercio Internacional	3	Electiva Énfasis Disciplinar IV	3
Énfasis Disciplinar V – Mercado del Trabajo	3		
Electiva Disciplinar I	3	Electiva Disciplinar I	3
Electiva Disciplinar II	3	Electiva Disciplinar II	3
Electiva Disciplinar III	3		

Espacio académico	Créd.	Espacio académico	Créd.
<b>Área complementaria</b>			
Cátedra Lasallista	2	Cátedra Lasallista	2
Humanidades I	2	Humanidades I	2
Humanidades II	2	Humanidades II	2
Cultura Religiosa I	2	Cultura Religiosa I	2
Cultura Religiosa II	2	Cultura Religiosa II	2
Cultura Religiosa III	2	Cultura Religiosa III	2
Ética General	2	Ética General	2
Ética en las Profesiones	2	Ética en las Profesiones	2
Electiva FCES I	3	Electiva FCES I	3
Electiva FCES II	3	Electiva FCES II	3
Electiva Interdisciplinar I	3	Electiva Interdisciplinar I	3
Electiva Interdisciplinar II	3	Electiva Interdisciplinar II	3
<b>Praxis investigativa</b>			
Economía en Contexto	3		
Caracterización de Sectores Económicos	3		
Medición Económica	3		
La Economía Colombiana en un Contexto Global	3		
Identificación de Estrategias para el Desarrollo Económico y Social	3		
Propuestas de Política Económica	3		
Formulación y Evaluación de Proyectos	3	Formulación y Evaluación de Proyectos	3
Proyecto de Grado	3	Proyecto de Grado	3
Trabajo de Grado	3	Trabajo de Grado	3
Total Créditos Compartidos			109
Porcentaje			64%

## 5.3 Modalidades de grado que ofrece el Programa

El estudiante del Programa de Economía cuenta con las siguientes alternativas:

- *Monografía.* Es un trabajo escrito de carácter teórico relacionado con un tema o problema de estudio en un determinado campo de la Ciencia Económica, o sobre un caso práctico específico. El estudiante deberá estar cursando asignaturas de noveno o décimo semestre o tener como mínimo el 80% de créditos aprobados. Para egresados, no estar incurso en el Reintegro para actualización establecido en el Artículo 11 del Reglamento Estudiantil.
- *Pasantía en Proyectos de Investigación.* Se trata de la participación del interesado en un proyecto de investigación desarrollado en una entidad pública o privada, o en un centro de investigación reconocido o a nivel institucional en el CIHDEP, que constituya un trabajo escrito de carácter teórico relacionado con un tema o problema de estudio en un determinado campo de la ciencia económica, social o un caso práctico específico. Igualmente, puede comprender la participación en la elaboración de programas de desarrollo económico y social a nivel municipal, regional, nacional e internacional. Debe ser por un término no inferior a



seis (6) meses, durante los cuales el interesado debe hacer entrega de dos (2) informes trimestrales y uno final, el cual específicamente debe estar acompañado del concepto del asesor o director y del paz y salvo académico. Para adelantar la pasantía el interesado deberá estar cursando asignaturas de noveno o décimo semestre o haber aprobado como mínimo el 80% de los créditos de su programa, o haber terminado el plan de estudios y no estar incurso en el Reintegro para actualización establecido en el artículo 11 del Reglamento Estudiantil.

- *Exámenes Preparatorios.* Consiste en la presentación de exámenes generales ante un jurado calificador, sobre cuatro (4) campos específicos de la ciencia económica. Serán de carácter obligatorio los temas académicos de la Microeconomía, la Macroeconomía y los métodos cuantitativos, en tanto que el cuarto campo deberá ser seleccionado dentro de las opciones que presente el Consejo de la Facultad, de acuerdo con el énfasis del plan de estudios vigente. El examen de cada uno de los campos se presentará con intervalos de treinta (30) días calendario, y cada una de las pruebas oral y escrita, se presentará con un intervalo de ocho (8) días calendario. De no aprobar un examen sobre cualquiera de los campos, tendrá un plazo de un mes calendario para volverlo a presentar.
  - *Artículo Publicable.* Artículo publicable, de una extensión máxima de 20 páginas el cual se desarrolla en los espacios académicos Proyecto de Grado y Trabajo de Grado.
1. Normas APA de Presentación.
  2. Debe contener los siguientes apartados:
    - a. Presentación del problema (máximo 2 páginas).
    - b. Estado de Arte en referencia al problema (alrededor de 5 páginas).
    - c. Fundamentos teóricos mediante los cuales se piensa la resolución del problema, incluye metodología (alrededor 7 páginas).
    - d. Análisis de datos y aproximación a resultados (alrededor 3 páginas).
    - e. Bibliografía.
    - f. Anexos (No se cuentan dentro de las 20 páginas obligatorias).
  3. El artículo se desarrollará como estudio de caso avanzado a partir de ubicarse como el tema de los logros académicos de los estudiantes, esto es, es el tema de reporte y evaluación de avance en cada uno de los espacios académicos cursados. Así, a partir de un ensayo que manifiesta el interés de los estudiantes en el IX periodo académico, con el aporte y discusión en cada uno de los espacios académicos de profundización se debe enriquecer para ser entregado como producto en final en Trabajo de Grado.
  4. Cada estudiante como autor principal, contará con un profesor tutor.
  5. El Consejo de Facultad establecerá los criterios de calidad exigidos.

6. Los Artículos se recibirán como resultado final de investigación, siempre que no sean remitidos a otro lugar para su publicación o que no hayan sido ya publicados en otra revista, compilación o texto.

Su evaluación será calificada por árbitros competentes (evaluación de pares) quienes certifican la originalidad y la calidad del documento.

Los árbitros tendrán un término de treinta (30) días para la correspondiente evaluación y entrega de resultado del artículo de investigación.

Los conceptos de evaluación de los artículos serán confidenciales. Pero el resultado se hará saber a los autores.

7. Una vez entregada la evaluación al Programa de Economía éste determina si cumplió con el requisito para optar por el título de Economista.
8. El estudiante que haya obtenido concepto favorable de los árbitros se comprometerá con el Programa a entregar una ejemplar de la revista donde se encuentre el artículo publicado.

Para el caso de aquellos artículos que no obtengan concepto favorable por parte de los árbitros y que haya sido rechazado de plano se entenderá no cumplido el requisito y el estudiante deberá optar por otra modalidad de grado.

## 5.4 Electivas

Dos espacios académicos denominados *Electiva FCES* con 3 créditos cada uno; dos espacios electivos denominados *Electivas interdisciplinarias* con 3 créditos cada uno. Tres espacios académicos denominados *Electivas disciplinares* ubicados en el IX y X periodo académico con 3 créditos cada uno y cinco espacios de énfasis disciplinar.

227

### Disciplinares

Los estudiantes deben concluir al menos un área de profundización, la cual se conforma de 5 espacios académicos con 3 créditos cada uno, en las siguientes áreas:

- Temas del desarrollo
- Temas de economía
- Finanzas y Comercio Internacional
- Mercado del trabajo
- Economía del desarrollo rural

Si escoge el área de profundización en temas del desarrollo se le autoriza cursar algunos créditos de la Especialización en Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social o de la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo.

Si escoge el área de profundización en Finanzas y Comercio Internacional se le autoriza cursar algunos créditos de la Especialización en Gerencia Financiera o utilizar estos espacios para la doble titulación con el Programa en Finanzas y Comercio Internacional.

Los siguientes son los temas propuestos para cada énfasis:

Nombre asignatura	Semestre
Temas del desarrollo	
Desarrollo humano integral y sustentable	IX -X
Desarrollo Local	IX -X
Finanzas Públicas	IX -X
Economía Urbana	IX -X
Economía de la información y el conocimiento	IX -X
Política social	IX -X
Temas de economía	
Temas de microeconomía	IX -X
Temas de macroeconomía	IX -X
Temas de econometría	IX -X
Seminario de historia y pensamiento económico	IX -X
Expectativas en macroeconomía	IX -X
Teoría de la decisión y de la firma	IX -X
Economía del desarrollo rural	
Economía agraria	IX -X
Formulación y evaluación de proyectos agrícolas	IX -X
Desarrollo regional	IX -X
Economía Ambiental	IX -X
Geografía económica	IX -X
Economía y conflicto	IX -X
Mercado del trabajo	
Economía Laboral	IX -X
Demografía y estructura social	IX -X
Derecho laboral	IX -X
Seguridad social	IX -X
Economía de la informalidad	IX -X
Finanzas	
Gerencia estratégica	IX -X
Retorno y riesgo en mercados financieros	IX -X
Valoración de empresas	IX -X
Mercado de capitales	IX -X
Finanzas internacionales	IX -X
Administración de riesgo	IX -X
Finanzas empresariales	IX -X
Gestión de negocios internacionales	IX -X
Integración Económica	IX -X
Integración y economía latinoamericana	IX -X

## Electivas de la Facultad

Estado y sociedad civil, problemas sociales contemporáneos, política social, economía solidaria, fuentes y recursos de información, cultura y cotidianidad, responsabilidad social, desarrollo social.

## 5.5 Tránsito pregrado – posgrado

La estructura curricular del Programa de Economía permite que el estudiante en su noveno y décimo semestre curse, dentro de los espacios académicos denominados electivas disciplinares, asignaturas tanto de la Especialización en Gerencia Financiera, la Especialización en Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social como de la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo.

De esta manera, si el estudiante desea darle un énfasis a su pregrado en el tema financiero, podría cursar algunos de los siguientes temas electivos de la especialización:

<b>Especialización en Gerencia Financiera</b>
Control Gerencial
Diagnóstico financiero y Finanzas Corto Plazo
Finanzas Internacionales
Finanzas Corporativas
Operación bursátil y Gestión de Riesgos
Planeación y Control de Utilidades
Finanzas corporativas y valoración de empresa

Si el énfasis deseado es en lo social, cursaría algunos de los siguientes temas

<b>Especialización Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social</b>
Desarrollo social nacional, local y regional
Planeación del Desarrollo Social
Formulación de proyectos sociales
Evaluación de proyectos sociales
Gerencia del desarrollo social

Si desea por el contrario cursar como electivas disciplinares algunos espacios académicos de la Maestría el estudiante podría optar por:

<b>Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo</b>
Modelos económicos aplicados
Teorías del desarrollo
Medición social avanzada
Métodos y teorías para la investigación y la gestión social
Economía pública y gestión de políticas
DHIS y gestión del desarrollo
Modelación matemática aplicada a la gestión del desarrollo
Investigación aplicada: evaluación y gestión de proyectos

5.6 Movilidad nacional e internacional

Institución	Objeto
Pontificia Universidad Javeriana	Cooperación académica
Universidad Piloto de Colombia	Cooperación académica
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Tunja	Cooperación académica e investigativa
Universidad Libre – Seccional Cali	Cooperación académica e investigativa
Universidad Nacional de Colombia	Prácticas académicas
Observatorio Colombiano sobre los Objetivos del Milenio	Monitoreo al cumplimiento de los Objetivos del Milenio
Universidad del Tolima	Cooperación Académica e Investigativa
Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena	Práctica Profesional
Personería Municipal de Soacha	Pasantías Académicas
Secretaría Distrital del Hábitat	Cooperación académica e investigativa
Organización Internacional para las Migraciones	Prácticas Académicas
Universidad Nacional Autónoma de México	Cooperación académica e investigativa
Universidad de Navarra – Foro Europeo	Doble titulación
Universidad Santiago de Compostela	Cooperación académica e investigativa
Universidad Austral de Chile	Cooperación académica e investigativa
Universidad de Canoas – Brasil	Cooperación académica y prácticas académicas

---

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

---

### Evaluación del aprendizaje

En razón de ser una de las expresiones de la formación por competencias, el sistema de evaluación representa las percepciones de la realidad vistas por el estudiante a partir de los elementos teóricos de los desarrollos integrales. La evaluación es fundamentalmente formativa en el sentido de controvertirse la pertinencia de la solución propuesta, su coherencia y su consistencia.

Lo anterior se expresa en los siguientes criterios de evaluación:

- a. Grado y capacidad de manejo de conceptos, categorías e indicadores vistos en los desarrollos disciplinares, con visión sustentable.
- b. Capacidad demostrada para el ejercicio de lectura comprensiva e interpretativa de documentos y casos.
- c. Relación entre los conceptos teóricos.
- d. Capacidad de análisis, síntesis y crítica.
- e. Formas de presentación del informe.
- f. Capacidad de aplicación de los conceptos teóricos en los ejercicios propuestos.
- g. Capacidad en la elaboración de textos expositivos, argumentativos y propositivos.
- h. Originalidad en la propuesta.
- i. Claridad en la composición del texto: Introducción, desarrollo y conclusiones.

La calificación acoge las políticas institucionales definidas en el Reglamento Estudiantil para estudiantes de pregrado (2008). ULS.



---

**PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

---





---

## INTRODUCCIÓN

---

En toda reflexión siempre es posible identificar la existencia de un sentido más amplio que el conocido y acostumbrado.

Entendido el redimensionamiento curricular como el “proceso de reflexión sobre los proyectos, concepciones, prácticas y discursos educativos que permite hacerlos más conscientes e intencionados al momento de formular y gestionar los currículos” (Librillo 23), el *Programa de Sistemas de Información y Documentación* en consecuencia con las directrices institucionales y el compromiso por coadyuvar en la construcción de una universidad investigadora, adelanta permanentemente procesos reflexivos entorno al currículo y a la renovación del Programa, con el propósito de buscar cada día nuevos horizontes de sentido en su quehacer, encaminados a la flexibilidad curricular, los ciclos propedéuticos, la transversalidad curricular, la movilidad, la interdisciplinariedad y la titulación en varios programas.

Producto de las flexiones, consensos y disensos surgidos al interior del programa, a continuación se presenta el siguiente documento que reúne los planteamientos relacionados con los fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos, así como los componentes curriculares del Programa de Sistemas de Información y Documentación.



# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

---

## 1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

---

Dentro de esta dimensión se indican los referentes del entorno relacionados con el campo del conocimiento del Programa, se comparan programas similares existentes, buscando potenciar su valor agregado; y se analiza el problema de la formación.

### 1.1. Referentes generales

La información, como representación del pensamiento y del conocimiento, responde a la necesidad del ser humano de expresarse y de comunicarse con su entorno. Dicha información se genera con facilidad, responde a variados intereses de personas y grupos sociales, se presenta en diferentes formas y soportes, y se organiza a partir de múltiples sistemas; pero indudablemente requiere estar disponible en el momento de su demanda.

La Unesco dentro de su perspectiva de la Sociedad de la Información ha reconocido la información como un derecho fundamental que permite a los hombres participar libre y activamente en la vida cultural de su comunidad y de la cultura mundial, como un instrumento del conocimiento. Siendo entonces la información registrada el objeto de estudio de los Sistemas de Información y Documentación desde su propia visión, es necesario analizar el alcance de la sociedad de la información, las políticas nacionales de información, la brecha informacional, y el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación.

## Sociedad de la información

La época actual, inmersa en un mundo globalizado, se presenta como el resultado de grandes transformaciones de las estructuras económicas, políticas, sociales y culturales hacia una nueva sociedad que recupere el protagonismo de lo humano sobre lo económico. Se habla, en consecuencia, de Sociedad de la Información, entendida como el entorno resultante de la generación, apropiación y utilización de la información a gran escala, donde el conocimiento se coloca en el centro de la vida social y económica del Planeta; lo cual conduce a que los procesos sociales y económicos se organicen sobre la base de la informatización: los diferentes países van a presentar más o menos informatizados sus procesos y, de forma continua, en diferentes grados de participación, irán construyendo la Sociedad Global de la Información<sup>1</sup>.

En la sociedad de la información, el espacio y el tiempo ya no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que las fronteras y los límites nacionales no representan barreras para la circulación del capital, de la información, de los mercados, incluso del trabajo o las relaciones interpersonales. Un ejemplo de estas nuevas formas de interacción son las comunidades virtuales: grupos de personas que comparten un interés y que utilizan las redes informáticas como canal de comunicación barato y cómodo entre individuos espacialmente dispersos y temporalmente no sincronizados<sup>2</sup>.

En este sentido, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información –CMSI– realizada en Ginebra en el 2003, llegó a consensos claves acerca de las implicaciones y retos que plantea la sociedad de la información y reconocieron la necesidad de extender a toda la humanidad sus beneficios. Los países signatarios de la Cumbre declararon que no puede haber una sociedad de la información si esta no está centrada en la persona; se debe construir una sociedad de la información integradora y orientada al desarrollo, en donde todas las personas deben estar en capacidad de crear, consultar, utilizar y compartir información, de tal forma, que todos los pueblos puedan garantizar un desarrollo sostenible y lograr el mejoramiento de la calidad de vida: conceptos como democracia, desarrollo sostenible y respeto de los derechos humanos, así como el buen gobierno, no pueden ser posibles sin un acceso equitativo a la información; además, se reconoce en las tecnologías de la información un instrumento de democratización de la información y el conocimiento.

Las Naciones Unidas, por su parte, han reiterado que la educación, el conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos. En condiciones favorables, el acceso a los recursos de información puede incrementar los niveles de productividad, generar crecimiento económico, crear empleos y fomentar la ocupación de la población. El acceso de todas las personas a la información contribuye a disminuir las desigualdades entre

<sup>1</sup> Delgado F., Edgar Allan. Biblioteca Digital Iberoamericana y Caribeña: entorno y alcances del proyecto. Ponencia presentada en el 7° Congreso Nacional de Bibliotecología y 1° de Archivística. Bogotá DC. 22-26 de agosto de 2002

<sup>2</sup> ADELL, Jordi, Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. 1997. <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>

países, razón por la cual Naciones Unidas han expresado que al fomentar la Sociedad de la Información –SI–, se debe prestar especial atención a las comunidades marginadas o en condiciones de desigualdad, incluyendo las comunidades indígenas, los países con economías en transición, los países menos desarrollados y en desarrollo. En este aspecto, el sector privado, la sociedad civil, las naciones, los gobiernos y las organizaciones públicas todas, tienen una gran responsabilidad y un importante reto.

La capacidad universal de acceder y contribuir a la información, las ideas y el conocimiento es, según la Declaración de Ginebra<sup>3</sup>, un factor imprescindible en una SI integradora y democratizada; por tanto, es necesario eliminar los obstáculos y barreras que impiden un acceso equitativo a la información; razón por la cual, su dominio público y su conocimiento es la única forma de hacer viable verdaderamente la SI. Ahora bien, para que todo ello resulte viable es necesario que las personas dinamicen competencias, y adquieran conocimientos y habilidades que les permitan interactuar y ser partícipes de la construcción de la Sociedad de la Información, aprovechando plenamente sus beneficios.

En este escenario mundial, dominado cada vez más por las tecnologías de la información y la comunicación –TIC–, las Naciones Unidas otorgan papel protagónico a los profesionales de la información, debido a que por su campo de acción y objeto de estudio, son los llamados a asumir la responsabilidad de garantizar el acceso a los recursos de información. La CMSI, al respecto, señala que “los creadores, editores y productores de contenidos, así como los profesores, archivistas, bibliotecólogos, deben desempeñar una función activa en la promoción de una Sociedad de la Información, particularmente en los países menos desarrollados”.

Así, las bibliotecas, centros de documentación, archivos y otros proyectos, sistemas y programas de desarrollo bibliotecario y archivístico, escenarios naturales donde centran su accionar los profesionales en ciencias de la información y la documentación, juegan un papel fundamental en la construcción de la Sociedad de la Información. La UNESCO, por ejemplo, le asigna a la biblioteca pública, un papel de vital importancia en la promoción de la participación constructiva y la consolidación de la democracia, al concebirla como una institución social que desarrolla una función educativa, que promueve el acceso libre e ilimitado al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información. Para ello, los acervos documentales y los servicios deberán valerse de todo tipo de medios y tecnologías modernas y las colecciones deben reflejar las tendencias actuales y la evolución de la sociedad. De esta forma, el profesional en ciencias de la información y la documentación es un intermediario activo entre los usuarios y los recursos de información, cumpliendo una función de educador en la medida en que es responsable de diseñar, establecer y ofrecer programas de extensión y de formación a los usuarios de las unidades de información: bibliotecas, archivos, centros de documentación, ayudándoles a obtener el mayor beneficio de la información.

<sup>3</sup> Cumbre Mundial Sobre Sociedad de la Información. Declaración de Principios. Construir la Sociedad de la Información: un desafío global para el nuevo milenio. 2004. <http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>

## Políticas nacionales de información

Dentro de la Sociedad de la información, surge la necesidad de que los Estados formulen políticas nacionales de información que permitan promover su libre circulación e impulsar programas de cooperación tanto en el orden nacional como internacional, que posibiliten el acceso a la información en términos de oportunidad, pertinencia y calidad, con el propósito de reducir la desigualdad imperante entre los países desarrollados y los que se hallan en vía de desarrollo, así como el diseño de estrategias para el empleo de tecnologías de la comunicación y de la información al servicio del desarrollo, de la democracia y de la paz.

La información surge como un hecho natural del hombre y como tal se convierte en un derecho fundamental, pues como hombres libres tenemos el derecho de expresarnos, de informar y de informarnos, lo cual debe ser garantizado por el Estado. En este sentido no solo se deben garantizar los medios para producirla, sino que es necesario crear los mecanismos que permitan su circulación, su disponibilidad y su uso.

Desde esta perspectiva, el Estado debe formular una Política Pública de Información que busque estructurar acciones construidas participativamente y que trasciendan los intereses privados y corporativos, de tal suerte que reconozcan tanto los comportamientos, actitudes y valores de una sociedad globalizada, como el valor estratégico de la información en el desarrollo y democratización de dicha sociedad.

En Colombia, el trabajo cooperativo relacionado con la información, la lectura y las bibliotecas, ha tenido una influencia marcada para la definición de una política nacional de información, tal como se evidencia inicialmente con la creación en 1971 del Sistema Nacional de Información, con el propósito de "garantizar la producción, el intercambio, la circulación y el uso de la información y el conocimiento, para asegurar su integración a los procesos de desarrollo nacional en todos los aspectos"<sup>4</sup>.

Posteriormente en el año 2003, el Gobierno Nacional, crea la Comisión Intersectorial de Políticas y de Gestión de la Información de la Administración Pública<sup>5</sup>, que entre sus objetivos se propone definir las estrategias y los programas para la producción de la información necesaria, para lograr una óptima generación de bienes y servicios públicos por parte del Estado, optimizar mediante el uso de medios tecnológicos, la calidad, la eficiencia y la agilidad en las relaciones de la administración pública con el ciudadano, con sus proveedores, y de las entidades de la administración pública entre sí, por citar algunos. No obstante se privilegia dentro de la política los aspectos de carácter administrativo en detrimento de las acciones de impacto cultural, orientándola a garantizar las relaciones entre el Estado y sus administrados sobre la base de destacar la importancia de la información como garante de los derechos y deberes ciudadanos.

<sup>4</sup> MORALES, Estela. El derecho a la información y las políticas de información y las políticas de información en América Latina. México : IFLA, 1999. 11 p.

<sup>5</sup> Decreto 3816 del 31 de Diciembre de 2003. Presidencia de la República de Colombia

Para el año 2002, mediante el programa Agenda de conectividad<sup>6</sup>, consagrado en el documento CONPES 3072 de 2000, el Gobierno colombiano ha trazado una política de Estado “dirigida a contribuir con un sector productivo más competitivo, un Estado moderno y una comunidad con mayores oportunidades para el desarrollo, al aprovechar las ventajas que las nuevas tecnologías nos ofrecen”, constituyéndose así “en una oportunidad única y un gran desafío para que los países en vía de desarrollo demos un salto cualitativo en nuestra evolución económica, política, social y cultural”. Para lograr dicho objetivo, se contempla las siguientes estrategias<sup>7</sup>:

- *Acceso a la Infraestructura de la Información:* busca fortalecer la infraestructura nacional de telecomunicaciones, y ofrecer acceso a las tecnologías de la información a la mayoría de los colombianos, a costos más asequibles.
- *Uso de TI en los procesos Educativos y Capacitación en el uso de TI:* pretende fomentar el uso de las tecnologías de la información como herramienta educativa, capacitar a los colombianos en el uso de las tecnologías de la información, fortalecer el recurso humano especializado en el desarrollo y mantenimiento de tecnologías de la información, y sensibilizar a la población sobre la importancia del uso de las tecnologías de la información.
- *Uso de TI en las Empresas:* apunta a aumentar la competitividad de las empresas nacionales a través del uso y apropiación de las tecnologías de la información.
- *Fomento a la Industria Nacional de TI:* persigue crear ambientes favorables para el desarrollo de la industria de tecnologías de la información.
- *Generación de Contenido:* busca promover la industria nacional de contenido, colocar el patrimonio cultural colombiano en línea, y apoyar la generación de contenido y servicios en línea.
- *Gobierno en Línea:* estrategia delineada para mejorar el funcionamiento y la eficiencia del Estado y mejorar la transparencia del Estado y fortalecer el control social sobre la gestión pública

En la actualidad, el programa Agenda de Conectividad está centrado en la construcción y desarrollo de la estrategia de Gobierno en Línea –GEL–, potenciando con ello la “construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas”. En este sentido se han trazado tres objetivos estratégicos: a) mejorar la provisión de servicios a los ciudadanos y las empresas, b) fortalecer la transparencia del Estado y la participación ciudadana y, c) mejorar la eficiencia del Estado; objetivos que se constituyen en el “norte de trabajo de las entidades públicas colombianas para la construcción colectiva del Gobierno En Línea a través de un proceso gradual y evolutivo que comprende cinco fases: Información, Interacción, Transacción, Transformación y Democracia en Línea”

<sup>6</sup> Agenda de Conectividad: c@mino a la sociedad del conocimiento. <<http://www.agenda.gov.co/>>

<sup>7</sup> Documento Conpes 3072: Agenda de Conectividad / Ministerio de Comunicaciones. <<http://www.agenda.gov.co/documents/files/CONPES%203072.pdf>>



Resultan significativos los esfuerzos que el Estado Colombiano ha emprendido en pro de la consolidación de unas políticas nacionales de información, no solo desde la óptica de la información para lo público sino desde la orientación hacia lo cultural y lo educativo. Prueba de esto último lo constituye la creación y puesta en marcha de planes y programas como el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, el Plan Nacional de Cultura, la Red Internacional de Fuentes de Información y Conocimiento para Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación, y el Sistema Nacional de archivos, estrategias institucionales y cooperativas, en las cuales indudablemente la información se constituye en el centro de operación y funcionamiento.

Ya recientemente, el Gobierno en el documento "Visión Colombia, Segundo Centenario"<sup>8</sup> se propone que hacia el 2019 la economía deberá estar fundamentada en la producción, difusión y uso del conocimiento para el pleno aprovechamiento de los recursos humanos y naturales del país. Para el logro de estos propósitos se deberá crear y fortalecer un nuevo marco institucional, con el fin de que los recursos y esfuerzos se utilicen en forma armónica. Este deberá consolidar un Sistema Nacional de información e indicadores en ciencia, tecnología e innovación, igualmente en este año la información deberá ser un derecho efectivo y un instrumento de difusión y apropiación del conocimiento, que promueva el desarrollo económico, la equidad social y la democracia. Esto requiere que, para entonces los ciudadanos cuenten con las competencias que les permitan encontrar, identificar, seleccionar, adquirir y usar efectivamente la información, logrando ejercer plenamente el derecho constitucional del acceso a la información y disfrutando de los beneficios por su participación en la sociedad de la información o del conocimiento.

## Explosión de la información y brecha para su acceso

La sociedad ha desarrollado y generado diferentes interpretaciones y tecnicismos para explicar las diferencias en formación, información y conocimiento existentes en una sociedad; para tal efecto se han acuñado términos como brecha digital, brecha virtual, brecha informacional, brecha computacional y brecha tecnológica, que buscan explicar básicamente las diferencias existentes para el acceso al conocimiento y/o información como consecuencia de la exposición, uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Para efectos de este documento se ha acuñado el término brecha digital como la cuantificación de la diferencia existente entre países, sectores y personas que tienen acceso a los instrumentos y tecnologías de la información y la capacidad de utilizarlos y aquellos que no lo tienen; lo cual genera unas consecuencias a nivel social y económico que incrementarán aun más las diferencias existentes entre países ricos y pobres, así como entre distintos sectores sociales dentro de los mismos países<sup>9</sup>.

<sup>8</sup> COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Visión Colombia, segundo centenario, propuesta para discusión. Bogotá: 2005

<sup>9</sup> Universidad de Salamanca. Facultad de Traducción y documentación. Brecha Digital 2005. <http://listas.bcl.jcyl.es:81/read/attachment/5442/1/htmlversion.html>

La dependencia tecnológica de los países del tercer mundo ha significado abrir aún más la brecha digital entre los países del primer orden y los países en vías de desarrollo, donde incluso el uso erróneo de los recursos informáticos como un fin, más que como un medio para impulsar el cambio social, privilegian una visión instrumental que no considera ni las barreras culturales y lingüísticas, ni las relaciones de dependencia y subordinación técnica, económica y política existentes.

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, por un lado han contribuido a la desmaterialización y descentralización de la información, de tal forma que la misma puede encontrarse en diferentes fuentes, pero por otra parte, también ha contribuido a que su localización, ubicación y acceso sea más rápido, dinámico y completo, eliminando barreras de espacio, tiempo e idioma, por medio de esquemas como Internet y el hipervínculo (sistema en el que los archivos de texto, voz, imágenes y vídeo pudieran interactuar con los lectores)<sup>10</sup>.

En términos generales, un efecto asociado a este desarrollo y fácil acceso es el aumento del ruido en la comunicación; hoy se cuenta con mucha información pero, ¿realmente contribuye a estar mejor informados? El problema ya no es conseguir información, sino seleccionar la que sea relevante. Esto logra generar dos retos importantes: primero la necesidad de seleccionar la información de calidad más adecuada para las necesidades de información y, segundo, la necesidad de garantizar al democratización del acceso a la misma para contrarrestar la exclusión informacional y evitar la ampliación de la brecha informacional.

En el contexto de Sistemas de Información y documentación en Colombia, la brecha digital se manifiesta desde las comunidades en condiciones de desventaja que no tienen acceso a material bibliográfico y como tal al conocimiento; problema que se suma al analfabetismo y baja escolarización de la población. Sin embargo como lo afirma Oscar del Álamo, el principal problema no es el puramente tecnológico, como se ha concluido en la cumbre del G-8 en Okinawa, donde se propuso informatizar a los países pobres como política para liquidar la brecha digital, cuando “resulta inevitable preguntarse cómo pueden los habitantes de los sectores subdesarrollados preocuparse por su educación y aún menos por acceder a Internet cuando tienen que procurarse la mera subsistencia<sup>11</sup>” debido a la falta de recursos para el cubrimiento de necesidades básicas como alimentación, vivienda digna, educación y empleo estable, tales problemas inciden profundamente en la evolución académica de las regiones y aún de los conglomerados urbanos<sup>12</sup>.

Es así como antes de llegar al punto de implantar una solución o una estrategia para la reducción de la brecha digital, debe haberse identificado una necesidad

<sup>10</sup> NELSON, Ted No more teacher's dirty looks. Junio 19, 2006. [http://www.mrl.nyu.edu/~noah/nmr/book\\_samples/nmr-21-nelson.pdf](http://www.mrl.nyu.edu/~noah/nmr/book_samples/nmr-21-nelson.pdf)

<sup>11</sup> Del Álamo, Oscar. ¿Está aumentando la brecha digital? En: Magazine DHIAL: Desarrollo Humano e Institucional en América Latina [En línea]. No. 11 (Dic. 2000); URL: <http://www.iigov.org/dhial/dh11/dh.php>

<sup>12</sup> ONE WORLD. FUNDACION CHANDRA. Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs). Brecha digital. 2008. p. 1. [Término de búsqueda: brecha digital en información]. [En línea]. Madrid: One World, 2008. [Consulta: 2008 - 02 - 26]. p. 1.

social específica o un problema, a partir del cual se proponen algunas estrategias o alternativas de solución, las cuales han de ser analizadas en todas sus dimensiones posibles (económica, política, social, ambiental, etc.), para elegir la más apropiada, iniciar su desarrollo y la capacitación de quienes tienen que aplicarla y usarla, hasta llegar al producto acorde que permita su implantación, su evaluación y valoración con el fin aprender de la experiencia<sup>13</sup>.

Por ello, el papel del profesional en Ciencias de la Información debe favorecer el afianzamiento de la participación ciudadana a través de la facilitación de recursos de información acordes con las necesidades de los usuarios y de las comunidades en general, con el fin de favorecer autonomía y la autogestión que permita a la población capacitarse en tecnologías de la información para acceder a todos los beneficios de la red a nivel educativo, de bienestar y nuevas opciones laborales, constituyéndose en un mediador que sirva de enlace entre los recursos de información y los usuarios a través de sistemas de recuperación, que permitan aminorar los efectos de la exclusión alfabética, tecnológica e informacional, causadas por la brecha digital.

En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación han modificado estructuralmente la actividad bibliotecaria, ésta ya no sólo cuenta con sus propias colecciones documentales para generar información referencial, sino que el bibliotecólogo actúa como agente que busca, analiza, evalúa, describe, selecciona, almacena, organiza y difunde información en la Web o, lo que es lo mismo, conocimiento registrado en el ciberespacio. Así, los productos informativos que se diseñan para difundir el conocimiento registrado y que le conciernen a la actividad bibliotecaria son, además de los tradicionales como catálogos bibliográficos, bibliografías, boletines bibliográficos, resúmenes, reseñas descriptivas de publicaciones, índices de materias, tesauros; los manuales de búsqueda y manejo de la información, tutoriales sobre el uso de las bibliotecas, directorios de recursos Web, bases de datos bibliográficas, páginas Web, construcción de portales informativos y referenciales, bases de datos de información local para la ciudadanía, etc.<sup>14</sup>

## Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)<sup>15</sup> definidas por Blurton como “un conjunto heterogéneo de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para crear, diseminar, almacenar, y gestionar información, y para comunicarla”, crean nuevos escenarios para el intercambio de ideas, para el acceso a la información y al conocimiento, además de las ventajas que estas tecnologías aportan a la vida cotidiana, mejorando significativamente los procesos democráticos al promover la libertad de expresión, la interacción y la posesión común de información.

<sup>13</sup> Lopera L, Luis H. Las interacciones entre información e innovación desde la perspectiva de una ética bibliotecológica.

<sup>14</sup> Ídem

<sup>15</sup> Blurton, Craig. Nuevas tendencias en educación. En: Informe mundial sobre la comunicación y la información 1999-2000. París: Unesco, 2000. p. 51.

Estas tecnologías han ido penetrando en la sociedad colombiana, aunque todavía dista mucho de los niveles alcanzados en los países desarrollados, sin embargo, el crecimiento en el país es cada día más acelerado. Según las estadísticas publicadas en la página web sobre estadísticas mundiales de Internet, de 6,574,666,417 de usuarios potenciales a nivel mundial solo el 18.9% correspondiente a 1,244,449,601 cuentan con acceso a Internet. Dentro de este panorama mundial toda América participa con un 33.9% de los usuarios con acceso a Internet, entre los cuales el 68.2% se encuentra en Norteamérica y solo un 13.35 en Suramérica.

Específicamente, Colombia pasó de 878.000 usuarios en el año 2000 a 3.585.688 en el año 2005 lo cual representa un incremento en la penetración de Internet de un 308,4%, cifra muy contundente. Sin embargo al realizar el mismo comparativo con el total estimado de la población de 46.000.000 personas estas cifras equivalen a solo un 7.8% de población con acceso a Internet<sup>16</sup>.

Este escenario ha impactado directamente los sectores relacionados con la información y particularmente las Unidades de Información (archivos bibliotecas y centros de documentación), los cuales se han visto afectados de manera positiva con su desarrollo. La introducción de Internet como medio para lograr una mayor cobertura en el uso de la información, ha llevado a que las unidades de información automaticen sus procesos y demanden personal con las competencias necesarias para gestionar proyectos de información con apoyo en las TIC.

En ello coinciden diferentes organismos responsables de analizar el desarrollo de la red mundial de información, cuando concluyen que Internet se ha convertido en el punto de encuentro de las diferentes tecnologías que se aplican en las unidades de información modernas: catálogos de bibliotecas, bases de datos, proyectos de biblioteca digital, servicios, comunicación con los usuarios, intercambio de información, cooperación interbibliotecaria, redes de bibliotecas, esquemas de digitalización, normas de catalogación, estándares de metadatos, etc. Sin embargo, en nuestro medio, son limitadas las posibilidades de muchas unidades de información para acceder a las tecnologías o, cuando se dispone de ellas, son escasas las que las utilizan como estrategia de desarrollo y proyección social.

Por otra parte, las exigencias de llevar la administración pública al ciudadano a través de la Web, las políticas de gobierno en cuanto a la divulgación de los documentos públicos, y el derecho de todo ciudadano a vigilar a sus gobernantes a través de las veedurías ciudadanas, han sido factores que han influido para que el sector público implemente servicios archivísticos basados en la Web. Esto conlleva de entrada a la necesidad de trabajar con estándares internacionales para la creación y publicación de los documentos electrónicos, a fin de facilitar la descripción uniforme de documentos, así como su recuperación y el intercambio de información, potencializando los programas cooperativos y la comunicación entre profesionales y usuarios.

<sup>16</sup> <http://www.exitoexportador.com/stats2.htm#sur>

En consecuencia, el impacto del uso de las TIC en las unidades de información dependerá de dos factores principales: el tipo de tecnología involucrada y el grado de implementación; sin embargo, y como lo plantea Morales Campos<sup>17</sup>, el futuro de la biblioteca no puede proyectarse únicamente a partir de la tecnología, aunque será uno de los ingredientes que la caracterizará; ésta conservará los elementos esenciales que tipifican tradicionalmente a una biblioteca: rescate, acopio, organización, conservación y difusión de los registros del conocimiento; sólo que la forma de hacerlo variará y el énfasis de sus programas estará en lograr acercar al usuario a la información, independiente de la ubicación y el formato en que se registre; pudiéndose distinguir así las siguientes características del futuro profesional de sistemas de información y documentación:

- Amplio desarrollo de ofertas de autoservicio de colecciones y procesos.
- Servicios de información remotos.
- Variedad de programas de ayuda al usuario.
- Oferta variada y plural de información.
- Apoyo prioritario a la especificidad de la demanda y a la individualidad del usuario
- Elaboración de publicaciones que responderán a las necesidades de los usuarios y no a la vanidad académica del bibliotecólogo o a sus intereses personales.
- Innovaciones que permitan crear nuevos productos informativos y nuevas versiones de los ya existentes que faciliten la difusión y acceso al conocimiento.
- Procesamiento de la información que propicie un valor agregado a la fuente primaria y a la ficha bibliográfica

El equipo humano requerido para hacer frente al reto que plantea la unidad de información del futuro, deberá estar integrado ampliamente por profesionales de sistemas de información y documentación, dado que la materia prima que alimenta a las unidades es la información; por especialistas en computación y en telecomunicaciones, ya que el procesamiento, transmisión y recuperación de la información en nuestros días se apoya en estos aspectos; así como por una variada gama de especialistas que dependerá del tipo de productos y servicios que se deseen ofrecer. El trabajo del profesional de sistemas de información y documentación hará énfasis en aspectos como: la función educativa, el perfeccionamiento y simplificación de los procesos de búsqueda de información, la elaboración de índices y bases de datos, la manufactura de bases de datos con información o con perfiles de interés locales, el procesamiento de subproductos de las grandes bases comerciales, y la inclusión de textos completos; todo ello soportado en la incorporación de nuevas tecnologías y de infraestructura de telecomunicaciones.

<sup>17</sup> Morales Campos, Estela. La biblioteca del futuro / coordinación general Adolfo Rodríguez Gallardo; coordinación ed. Estela Morales Campos; textos Estela Morales Campos. -- México: UNAM. Dirección General de Bibliotecas, 1996.

Adicionalmente, el profesional debe garantizar la aplicación de normativas nacionales e internacionales, de metodologías administrativas, técnicas y operativas, así como el manejo de las tecnologías de la información. También requieren una formación sólida que les permita hacer frente a los retos de la SI.

En cuanto a las unidades de información, por un lado, el papel que jugarán las bibliotecas digitales en el entorno educativo y especialmente en el relacionado con los programas de educación a distancia, será decisivo, toda vez que se constituirán en complementos indispensables para adelantar las labores de investigación. En este sentido, el estudiante a distancia necesitará tener acceso a información del tipo que usualmente está almacenada (y accesible) en bibliotecas, hemerotecas y archivos, sin verse obligado a asistir a ellos.

Por otro lado, las exigencias de llevar la administración pública al ciudadano a través de la Web, las políticas de gobierno en cuanto a la divulgación de los documentos públicos, y el derecho de todo ciudadano a vigilar a sus gobernantes a través de las veedurías ciudadanas, han sido factores que han influido para que el sector público implemente servicios archivísticos basados en la Web. Esto conlleva de entrada a la necesidad de trabajar con estándares internacionales para la creación y publicación de los documentos electrónicos, a fin de facilitar la descripción uniforme de documentos, así como su recuperación y el intercambio de información, potencializando los programas cooperativos y la comunicación entre profesionales y usuarios.

En su rol, el archivista debe garantizar la aplicación de normativas nacionales e internacionales, de metodologías administrativas, técnicas y operativas, así como el manejo de las tecnologías de la información. Los archivistas requieren una formación sólida que les permita hacer frente a los retos de la SI. Fenómenos como la corrupción, la violencia, las desigualdades sociales, la participación ciudadana y el control social demandan profesionales de información capaces contribuir al cambio social. En cuanto a la corrupción, la acción del archivista en la gestión de información resulta definitiva para la implementación de acciones preventivas como la promoción de la eficiencia y eficacia de la administración pública local, regional o nacional; mejoramiento de los esquemas y procesos de contratación pública; desarrollo de programas de buen gobierno y responsabilidad social empresarial; construcción de una ética de lo público; y acciones de control social ciudadano.

Por último, la investigación en el campo tecnológico, así como los diferentes usos que esta industria promueve cada día con sus diferentes propuestas, generan un nuevo reto para el profesional de la información, quien es finalmente el responsable por la gestión y custodia de toda la información en las unidades de la información, sin consideración alguna sobre el sistema de información o la plataforma tecnológica que soporte la gestión documental en la unidad de información, o el tipo de medio utilizado para su recuperación, conservación o publicación o el grado de desmaterialización del documento físico en la organización; independiente de estas consideraciones, la información debe estar disponible para satisfacer una necesidad de información de quien la requiera, cuando la requiera y donde la requiera, y los profesionales de la información están allí precisamente para dar respuesta a estas necesidades.

## 1.2 Referente histórico de las ciencias de la información y la documentación

Como lo manifiesta Capurro<sup>18</sup> la ciencia de la información nace a mediados del siglo XX con un paradigma físico, el cual es cuestionado por un enfoque cognitivo idealista e individualista, siendo este a su vez reemplazado por un paradigma pragmático y social, o para tomar un concepto acuñado por Jesse Shera y su colaboradora Margaret Egan (Shera 1961, 1970), por una "epistemología social", surgiendo ahora de corte tecnológico digital.

En sus orígenes, la ciencia de la información tiene dos raíces: una es la biblioteconomía clásica, siendo la otra la computación digital. La primera raíz lleva a los orígenes mismos de la sociedad humana, ligada a todos los aspectos sociales y culturales propios del mundo; la otra raíz es de carácter tecnológico reciente y se refiere al impacto de la computación en el proceso de producción, recolección, organización, interpretación, almacenamiento, recuperación, diseminación, transformación y uso de la información y en especial de la información científica fijada en documentos impresos.

Por otra parte, en la concepción de una bibliografía universal de Paul Otlet y Henri Lafontaine que llevarían a la fundación del "Institut International de Bibliographie" de Bruselas en 1895, denominado posteriormente "Institut International de Documentation" (1931) y finalmente "Fédération Internationale de Documentation" (FID) en 1937, está explícita la idea de distinguir entre los conocimientos y su fijación en documentos. La documentación y luego la ciencia de la información tienen que ver aparentemente en primer lugar con los portadores físicos del conocimiento, pero en realidad su finalidad es la recuperación de la información misma, o sea del contenido de dichos portadores

Específicamente, la bibliotecología, la archivística y la documentación tienen sus orígenes en el siglo XIX, consolidándose como tales en el siglo XX después de un largo proceso de maduración y desarrollo, que hoy en día las coloca en el centro de la denominada Sociedad de la Información. En este proceso, se han nutrido de varios enfoques y disciplinas auxiliares como la administración, la historia, la informática, el derecho, la economía, entre otras, y se han visto influenciadas por los procesos propios de la revolución industrial, los cambios en los paradigmas administrativos y, más recientemente, la revolución tecnológica, caracterizada por la presencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de la vida moderna.

Los cambios en la forma de registro de la información (de la piedra a los formatos digitales), el crecimiento acelerado de la información y el conocimiento, la consolidación de la Web como medio de comunicación, y el reclamo de la sociedad por disponer de información con valores agregados, han cambiado la concepción de las unidades de información: archivos, bibliotecas y centros de documentación. Sumado a ello, cada

<sup>18</sup> Capurro, Rafael. Epistemología y ciencia de la información. 2003. <http://www.capurro.de/enancib.htm>

día crece la preocupación por la necesidad de garantizar la preservación y organización de los grandes volúmenes de información registrada en diferentes soportes (especialmente los digitales), con el fin de garantizar su uso y permanente acceso, independientemente de las coordenadas de tiempo y espacio. Ello se refleja en la sentencia que plantea José Ramón Pérez: “la palanca principal del progreso en el siglo XXI ya no será ni el capital ni el trabajo, sino la capacidad de manejar correctamente la información”.

Dentro de las discusiones académicas surgidas dentro de la Ciencia de la Información encontramos la relacionada con la Subordinación, exclusión e inclusión que como lo afirma Linares<sup>19</sup> son los tres términos que pueden servir para agrupar las posiciones de los diversos autores en torno a la relación entre estas disciplinas informativas, con otras palabras:

- La primera concibe a la Bibliotecología como subordinada a la Ciencia de la Información.
- La exclusión considera que ambos son saberes independientes.
- La inclusión propone una integración de ambos campos en un espacio único.

## Bibliotecología

La Bibliotecología como saber particular, nació como resultado de la propagación de los descubrimientos científicos de los siglos XVII y XVIII, como profesión es de reciente aparición en el mundo, considerándola algunos autores un espacio autónomo solo a partir del siglo XIX, con la aparición de la obra de Martin Scherrettinger “Ciencia de la Biblioteca”, publicada en 1808. En el siglo XX los avances científicos, tecnológicos y económicos comienzan a configurar un nuevo escenario en donde la información adquiere un valor esencial para el desarrollo de la sociedad, lo que unido a la explosión de la información, presionó el desarrollo de prácticas orientadas a la organización, distribución, preservación y acceso al conocimiento registrado.

En este contexto, el campo de acción del bibliotecólogo parte del libro como objeto central de su quehacer profesional, trascendiendo luego hacia diversas formas de representación y registro del conocimiento, de medios análogos a digitales, de tal forma que a través de su accionar medie el acceso entre la producción documental y el usuario; mediación que lleve a imprimirle a la información un valor agregado para facilitar su acceso y uso.

Desde otra perspectiva, Según lo afirman Margarita Pérez y José Luís Herrera, la evolución de la bibliotecología se divide en tres periodos: De los orígenes hasta el siglo XV (época precientífica), del siglo XVI al XVIII (época protocientífica), y del siglo XIX hasta nuestros días (época científica).

<sup>19</sup> LINARES, Radames. Bibliotecología y Ciencia de la Información: ¿subordinación, exclusión o inclusión? En: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_3\\_04/aci07304.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_3_04/aci07304.htm)



La época precientífica se manifiesta en la antigua Mesopotamia, en donde se encontraron los primeros vestigios de la existencia de una biblioteca, conformada por tablillas de arcilla organizadas de acuerdo con cierto orden sistemático. Grecia, posteriormente, desarrolla una cultura destinada a la recopilación y organización de todos los escritos, dando lugar a la creación de las famosas bibliotecas de Alejandría y Pérgamo. Roma, por su parte, como producto de sus conquistas y hegemonía, al igual que como parte de su concepto de Estado, reúne miles de manuscritos literarios para cuya conservación ordenó construir bibliotecas y creó el cargo de procurador *bibliothecárum*, del cual dependían todos los bibliotecarios a cargo de las bibliotecas del Imperio. En la Edad Media, las órdenes monásticas desarrollan un espíritu protector y conservacionista hacia el libro y establecen normas que regulan la transcripción y copia de los documentos, así como de su consulta en las bibliotecas.

Entre el siglo V y el siglo XIV se desarrolló un conjunto de principios y técnicas para la organización y preservación de las bibliotecas que fueron plasmadas en varias obras. En el siglo XV con la invención de la imprenta se comienza a popularizar el libro y se crea un mercado comercial que origina la creación de bibliotecas a lo largo de Europa.

La época protocientífica se caracteriza por la creación de grandes bibliotecas de carácter enciclopédico, así mismo, como los métodos existentes para la conservación y la organización de los libros no respondía ya a las necesidades, se originó el desarrollo de nuevos modelos y la aparición de sistemas de clasificación y catalogación más complejos. De igual forma, el concepto de biblioteca se transforma pasando a convertirse de custodia a transmisora del conocimiento. En esta época se pasa del concepto tradicional de biblioteca focalizado en las operaciones técnicas (clasificación, organización, catalogación) a las de servicio, en donde la biblioteca se constituye en una institución dedicada a la transmisión de la ciencia y el progreso y mejora de la humanidad.

La época científica comienza en el siglo XIX con la publicación de diferentes tratados de bibliotecología, en los cuales se hace explícito su carácter de "ciencia dedicada a la organización de una colección de objetos gráficos reunidos para su conservación y difusión a la sociedad". En este Periodo comienzan a introducirse conceptos administrativos asociados al de biblioteca, en cuanto a la gestión de recursos humanos y económicos, conservación de la colección, perfil de bibliotecario, etc. A lo largo del siglo XIX va aumentando el interés de los bibliotecarios por la normalización y la adopción de técnicas comunes, todo lo cual da origen a la creación de los grandes sistemas de clasificación y las normas de catalogación. De manera simultánea, desde finales del siglo XIX, van apareciendo las primeras asociaciones de bibliotecarios y las primeras escuelas de bibliotecología, consolidando ya en pleno siglo XX el desarrollo de la profesión. En este mismo Periodo se incrementa la publicación de obras relacionadas con la bibliotecología y se desarrollan los primeros congresos sobre la materia. Para finales del siglo XX la bibliotecología experimenta un fuerte desarrollo con la introducción de Internet como mediador expedito para el acceso y difusión de información registrada en medios digitales o digitalizados.

## Archivística

El concepto de archivo ha evolucionado en las últimas tres décadas, proyectando avances en cuanto a su organización, infraestructura, servicios y recurso humano. En la actualidad, los archivos representan el testimonio de la gestión administrativa e histórica de una entidad. Específicamente, los archivos públicos; además de tener como principal función el apoyo al desarrollo de las actividades propias de cada institución, son también los encargados de salvaguardar aquella documentación que enmarca acontecimientos históricos y que de acuerdo con la misión de las entidades a las que pertenecen, sus acervos documentales se convierten en el patrimonio documental del país.

El campo de acción del profesional de los archivos parte del origen mismo de los documentos. Sin importar el soporte en los cuales esté registrada la información archivística, el profesional contribuye a facilitar el acceso de los documentos durante su trámite y vigencia, para luego garantizar su conservación y acceso a aquellos considerados de valor histórico para la humanidad.

Al igual que la bibliotecología, la evolución de la archivística se divide en tres etapas, que coinciden con la cronología expuesta por Pérez y Herrera, a saber: precientífica, que va de sus orígenes hasta el siglo XV; protocientífica, que parte del siglo XV hasta finales del siglo XVIII; y científica.

El origen de los archivos, en la etapa precientífica, se remonta a la antigua Mesopotamia, en cuyas ruinas arqueológicas se encontraron tablillas de arcilla que contenían información sobre el gobierno de la época. Es en la Grecia antigua donde se encuentra el origen etimológico del archivo, el cual se relacionaba con el ejercicio del gobierno. Entre los siglos V y X el poder monárquico juega un papel preponderante en el desarrollo de los archivos, pues tanto los señores feudales como la Monarquía necesitaban de documentos para asegurar el derecho sobre sus propiedades, tierras y súbditos; de igual forma los Reinos de la época basaban sus relaciones en documentos. A Roma, se le debe la introducción del concepto de documento y archivo público, concepción esencial de la archivística moderna. Con la caída del imperio romano se diluye el concepto del archivo que ya se había acuñado; los intereses de las monarquías y de la iglesia hacen del archivo sólo una fuente de protección de sus títulos de propiedad custodiándolos celosamente. Para el siglo XII la reivindicación de derecho romano le devuelve al archivo su concepto de activo público.

A finales de la edad media y principios de la edad moderna, durante la etapa protocientífica, el concepto de archivo aparece ligado a la vida jurídica y social en la esfera del derecho privado. En el siglo XVIII, el archivo es considerado como fuente de información, transformación que se ve reflejada en hechos trascendentales para el desarrollo de la archivística, como la creación del Archivo General de Indias. La Revolución Francesa reivindica el concepto de acceso público a los archivos, así como la responsabilidad del Estado en el desarrollo de los archivos de la nación.

La época científica, es caracterizada por la consolidación de la archivística como ciencia, a partir de la creación de la Asociación de Archiveros de Holanda en 1891, y de

la publicación del Manual para el arreglo y la descripción de archivos, publicado en 1898 por los archivistas holandeses Samuel Müller, Johann Feith y Robert Fruin, cuyo trabajo sentó las bases para el desarrollo de la teoría archivística moderna, siendo aún texto de consulta obligado para las actuales generaciones de archivistas. A finales del siglo XIX y principios del XX se consolida la creación de archivos nacionales en varios países del mundo, incluyendo la creación y establecimiento de archivos históricos en diferentes regiones y países. Los archivos se convierten en garantías de los derechos ciudadanos y en instrumentos democratizadores. El concepto de acceso libre a la información pública comienza a discutirse cada vez en escenarios internacionales y es hoy una de los principios del servicio de los archivos públicos.

En este mismo periodo la archivística recibe una fuerte influencia de otras ciencias como la historia, la administración, la economía, la informática y la sociología. El concepto de documento se amplía a diferentes soportes (análogos y digitales), y se incrementa en todo el mundo la creación de asociaciones profesionales y de estudios universitarios en archivística, así como el número de eventos académicos y de publicaciones especializadas.

## Documentación

Entre estos dos escenarios, bibliotecología y archivística, nace el concepto de documentación, el cual es acuñado por Paul Otlet (1908) en su célebre "Tratado actual de las cuestiones bibliográficas y la organización internacional de la documentación". Su obsesión por el control bibliográfico y por el acceso a la documentación científica universal, lo llevó a plantear la necesidad de una disciplina capaz de permitir el conocimiento de toda la producción del conocimiento humano. Para ello, era necesario contar con un nuevo tipo de profesional capaz de captar, analizar, sintetizar y transmitir información (Documentalista).

Aunque al principio los estudios de documentación mezclaban la formación en áreas de la biblioteconomía, con el tiempo se fue definiendo un perfil que la diferenciaba de ésta. Los seguidores y defensores de la documentación como disciplina independiente de la biblioteconomía, sostienen que no es posible que una misma persona (profesional) pueda captar, analizar, sintetizar y transmitir información en todos los campos del conocimiento, razón por la cual abogan por la especialización de la documentación (química, medicina, economía, etc.). En este sentido, apuestan por la formación básica del profesional en una determinada rama del saber. Sin embargo, otros tratadistas sostienen que es posible que coexistan estudios a nivel de pregrado y de posgrado.

El principio general de la ciencia de la documentación es semejante al de la bibliotecología, situación que se refleja en el tronco común que comparten, así como en el fin que persiguen: recoger, analizar, describir (catalogar), organizar y poner al servicio de los usuarios la información. No obstante, dependiendo de la óptica con que se mire, pudiesen existir matices con relación a las técnicas bibliotecológicas, en temas como bibliometría, clasificación, indización, elaboración y uso de tesauros, elaboración de

resúmenes, elaboración de bibliografías, análisis documental, recuperación de información, difusión de información y traducción.

## 1.3 Desarrollo y tendencias de las bibliotecas y archivos en Colombia

Reconocido internacionalmente, Colombia es uno de los países de mayor desarrollo archivístico y bibliotecario en los últimos años. La formulación de diversas políticas públicas sobre el sector ha permitido un mayor desarrollo con estándares alcanzados por los países más desarrollados

La creación del Archivo General de la Nación y el Sistema Nacional de Archivos en 1989, se erigió en un hito que transformó enormemente al desarrollo de los archivos del país, situación que se refleja, por ejemplo, en el fallo de; la Corte Constitucional, cuando en una de sus sentencias reconoce que los “archivos son el reflejo de una actividad práctica, jurídica o administrativa de una institución. Un archivo no es la simple recopilación o colección de documentos, es un conjunto orgánico de documentos unidos por un vínculo originario o de procedencia, que sirven para recuperar con agilidad y en tiempo oportuno toda la información almacenada por una oficina o institución en el curso de su actividad, y los cuales se organizan y conservan según el orden natural de funcionamiento de la entidad” (T443/94 de la Corte Constitucional).

Como lo señaló, además, el Representante Alonso Acosta Osio en la exposición de motivos del Proyecto de Ley para profesionalizar el ejercicio de la archivística, Colombia es un Estado social de derecho, democrático, participativo y pluralista, el cual soporta todas sus actuaciones y decisiones políticas, económicas y sociales en los documentos que a su vez constituyen los archivos del país. El respeto de los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política de Colombia, como es el derecho a la información (Art.23), y el acceso a los documentos públicos (Art.74), serán posibles si en la administración pública se establece una verdadera y responsable organización técnica de los archivos, en todos sus niveles para poder recuperar con agilidad y en tiempo oportuno la información requerida por los ciudadanos.

Para ello, las entidades públicas en Colombia tienen la obligación de conformar archivos debidamente organizados al servicio de la comunidad, así mismo, toda entidad debe organizar los documentos que gestiona para dar cuenta de su actuación administrativa, su trayectoria y la importancia en cumplimiento de su misión, conformando archivos que se convertirán tanto en la memoria institucional como en el patrimonio documental del país, por lo cual dichos archivos deberán ser administrados por profesionales en archivística. Es así como en la Ley 594 de 2000 o Ley General de Archivos, y en los actos administrativos emitidos por el Archivo General de la Nación (AGN), se definen metodologías de trabajo para desarrollar la función archivística y se enuncia la necesidad de contar con personal profesional que reúna el perfil y las competencias requeridas.

Con relación al sistema bibliotecario, y aunque no se trata del primer intento por consolidar el sector de las bibliotecas públicas, cabe destacarse la formulación en el 2001 de una política pública concretada en el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas (PNLB), coordinado por la Biblioteca Nacional de Colombia, como estrategia para el desarrollo del sistema bibliotecario público.

Según se establece en el Plan de Desarrollo, desde donde nace el PNLB, la biblioteca debe constituirse en un elemento fundamental en materia de seguridad democrática, con miras al “fortalecimiento del capital social del proyecto estatal, al generar mayores condiciones de equidad y cohesión social entre las poblaciones”<sup>20</sup>. El Plan pretende convertirse en apoyo a la revolución educativa, promoviendo el dialogo entre regiones, culturas, saberes, con lo cual se comprenda la diversidad fortaleciendo el valor del respeto por el otro.

En los 1096 municipios que hay en Colombia, el mayor porcentaje de bibliotecas públicas se concentra en los departamentos de Antioquia, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Cundinamarca, Santander y Tolima. En departamentos como Amazonas, Arauca, Caldas, Caquetá, Vaupés, Vichada, San Andrés, Guaviare y Guainía, el sistema de bibliotecas públicas es precario o prácticamente inexistente, lo que implica que la cobertura nacional en este sector esté lejos de las necesidades del país; adicionalmente, muchos de estos departamentos tiene una presencia de grupos armados al margen de la ley, lo que indica la necesidad de contar con bibliotecas públicas que permitan insertar dichas regiones en la economía y desarrollo del país, en asuntos como el acceso a los recursos de información para promover la participación ciudadana, la educación, la democracia y el desarrollo local.

Con relación a la biblioteca universitaria, su desarrollo está estrechamente ligado a los lineamientos que exigen el CNA y el ICFES en cumplimiento de la Ley 30 de 1992, en cuanto a la idoneidad del recurso humano necesario para administrarla y la pertinencia de los servicios y colecciones; razón por la cual las bibliotecas universitarias no pueden ser administradas por un profesional de cualquier titulación, o que las personas al frente de los servicios que la biblioteca presta, desconozcan aspectos claves en tecnología, o los diferentes recursos de información necesarios para apoyar la investigación en las diferentes áreas del conocimiento, constituyéndose en el centro de la investigación y del proceso de aprendizaje.

Para cumplir con ello, las universidades, deben ser conscientes de la importancia que tiene fortalecer los recursos físicos, infraestructura y el recurso humano de las bibliotecas como centros de apoyo a la generación y aplicación del conocimiento. Al respecto, James Thomas señala que “la función de una biblioteca es jugar una parte distinta e indispensable en el objetivo básico de una universidad animando al estudiante en su búsqueda personal e individual del conocimiento y del saber. El personal de la biblioteca debe interesarse no por las tareas rutinarias o administrativas, sino por la promoción del estudio y la enseñanza. La verdadera tarea del Bibliotecólogo

<sup>20</sup> DEPARAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. Lineamientos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Bogotá: DNP; CONPES, 2003. (Documento CONPES 3222)

que también es una de las principales tareas de la universidad, es formar al estudiante para que se forme a sí mismo. El factor esencial es el establecimiento de una correcta relación entre el estudiante y el personal de la biblioteca”<sup>21</sup>.

Las bibliotecas Escolares en Colombia, según datos del ICFES en 2004, cubren aproximadamente 9000 colegios y escuelas, tanto públicas como privadas, salvo que la gran mayoría no cumplen con los estándares mínimos para que sean las bibliotecas escolares. La excepción se encuentra en el sector privado que refleja más conciencia en la necesidad de contar con bibliotecas que apoyen el proceso educativo.

Dicha situación se aparta de los postulados de la UNESCO/IFLA<sup>22</sup> sobre la biblioteca escolar, cuando le asigna la responsabilidad de dinamizar en los estudiantes las competencias requeridas para el aprendizaje a lo largo de la vida, para lo cual, los servicios que ofrece una biblioteca escolar se constituyen en herramientas que facilitan el aprendizaje a la comunidad estudiantil, con el fin de obtener información veraz y oportuna que les permita realizar análisis críticos para su propio beneficio y el de la comunidad en general. Además, debe existir cooperación entre docentes y bibliotecarios, de tal forma que los alumnos puedan alcanzar niveles altos en conocimientos básicos, lectura, aprendizaje, solución de problemas y competencias en materia de tecnologías de la información y la comunicación, es decir, la estrecha relación que existe entre estos sectores debe permitir la integridad del sistema, facilitando el logro de objetivos y metas comunes.

La poca gestión existente en las bibliotecas escolares en Colombia, es de alguna forma, el reflejo de la gestión de personas no profesionales en ciencias de la información, funciones desempeñadas casi siempre por profesionales de otras áreas o por profesores y bachilleres sin la formación adecuada para la administración de estas bibliotecas. Se evidencia entonces el hecho de que en Colombia, las bibliotecas escolares no se aproximan al cumplimiento de los objetivos propios de esta, desconociendo además los avances tecnológicos, encaminados a ofrecer mejores servicios y apuntando realmente a satisfacer las necesidades de la comunidad escolar del país.

## Formación en archivística y bibliotecología en Colombia

Para comprender mejor la dinámica de la formación en el campo de la bibliotecología y la archivística en Colombia, es preciso remontarse a la creación de los primeros programas de formación en bibliotecología que se organizaron en el país<sup>23</sup>:

<sup>21</sup> THOMPSON, James. La biblioteca universitaria: introducción a su gestión. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1990. p. 34.

<sup>22</sup> Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura-UNESCO (2000). Manifiesto sobre biblioteca escolar. La Haya. Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas – IFLA.

<sup>23</sup> ZAPATA GARCÍA, León Jaime. Apuntes para una historia de la Asociación Colombiana de Bibliotecarios – ASCOLBI. Bogotá: Universidad de La Salle, 1977. Tesis de Grado

- 1942 Escuela de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional.
- 1946 Escuela de Biblioteconomía del Colegio Mayor de Cundinamarca.
- 1946 Escuela de Biblioteconomía del Colegio Mayor de Cultura Femenina de Antioquia.
- 1956 Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia.
- 1960 Escuela de Bibliotecología del Colegio Académico de Antioquia.
- 1965 Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional.
- 1968 Escuela de Bibliotecarios del Colegio Universitario del Sagrado Corazón.
- 1971 Escuela de Bibliotecarios y Archivistas de la Universidad de la Salle.
- 1973 Escuela de Bibliotecología de la Universidad Javeriana.
- 1974 Departamento de Bibliotecología de la Universidad Pedagógica Nacional (Énfasis en bibliotecas escolares).
- 1986 Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío.
- 1994 Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos de la Universidad de La Salle.
- 1998 Especialización en Archivística de la Universidad Javeriana.
- 1998 Especialización en Redes de Información Documental de la Universidad Javeriana.
- 2001 Especialización en Servicios de Información de la Universidad de Antioquia, dependiente de la EIB.
- 2001 Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación del INPAHU
- 2004 Tecnología en Archivística de la Universidad de Antioquia.

De los anteriores programas, en la actualidad funcionan los siguientes:

- Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia.
- Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle.
- Departamento de Ciencia de la Información y la Documentación - Bibliotecología de la Universidad Javeriana.
- Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío.

- Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación del INPAHU.
- Tecnología en Archivística de la Universidad de Antioquia.

En posgrado, se ofrecen en la actualidad los siguientes programas de especialización:

- Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos de la Universidad de La Salle.
- Especialización en Archivística de la Universidad Javeriana.
- Especialización en Redes de Información Documental de la Universidad Javeriana.
- Especialización en Servicios de Información de la Universidad de Antioquia, dependiente de la EIB.

Como se observa, las iniciativas para crear programas académicos en el campo de la bibliotecología no son recientes en el país, éstas han sido impulsadas por las necesidades de profesionalización y cualificación del personal en este sector, quienes busquen adquirir los conocimientos necesarios para asumir el reto que plantea el desarrollo de las bibliotecas en el mundo.

Específicamente en el campo archivístico, la iniciativa se gesta en la Universidad de La Salle, donde en 1971 se crea el Departamento de Bibliotecología y Archivística, constituyéndose en el primer programa en Colombia en ofrecer formación profesional en Archivística. Le sigue el Programa de Ciencia de la Información de la Universidad del Quindío, en la modalidad a distancia (actualmente virtual), el cual igualmente incluye dentro su formación asignaturas sobre archivos. A nivel tecnológico, el programa del INPAHU ofrece en su currículo asignaturas del sector de archivos, y la Universidad de Antioquia, crea recientemente una tecnología dedicada exclusivamente a la formación de archivistas. En postgrado, existen cuatro programas, dos en la Universidad Javeriana, uno en la Universidad de Antioquia y uno en la Universidad de La Salle.

A nivel técnico, el SENA es la institución con mayor cobertura en cuanto a formación en archivos. De su programa han egresado 2.500 técnicos y auxiliares. También el Instituto de Formación Técnica de GADIER, ofrece un programa técnico de formación en el campo de archivos. En cuanto a educación no formal, el Archivo General de la Nación, a través de la División de Programas Especiales, ofrece capacitación en los campos relacionados con la gestión de archivos públicos, en su mayoría dirigida a funcionarios del sector público que no han accedido a la formación formal ya señalada.

El anterior panorama muestra que las iniciativas de formación en posgrado y a nivel técnico y tecnológico en el área de bibliotecas son inexistentes, no obstante la mayor trayectoria y desarrollo del sector. Es necesario precisar necesidades y ofrecer alternativas de formación que busquen cualificar el personal vinculado a las bibliotecas, con el ofrecimiento de programas de educación formal.





---

## 2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA

---

### Denominación del Programa

Reyes afirma que: "todo objeto del conocimiento, cualquiera que él sea, no se puede estudiar en sí mismo, sino en relación con su entorno; precisamente por esto, *toda realidad es sistema*, por estar en relación con su entorno"<sup>24</sup>. Al emplear esta visión de *sistema* en el análisis de la configuración de la Ciencia de la información, se observa que el carácter de la misma es interdisciplinario, porque emerge de la interpenetración de varias ciencias, entre las que ocupan un lugar importante las disciplinas bibliológico-informativas clásicas (Archivología, Bibliografología, Bibliotecología) y se nutre además, del estudio de problemas relativos a la información, desde el punto de vista lingüístico, psicológico, sociológico, matemático, cibernético y tecnológico<sup>25</sup>, conformando así el complejo bibliológico de las disciplinas comunicativo-informativas, que vistos desde el pensamiento complejo y sistémico, constituyen sistemas no autorreferenciales que definen el marco de la actividad informativa de los individuos y el uso de la información, dirigida hacia la difusión, producción y creación de documentos y de la información misma<sup>26</sup>.

Es así como la denominación de *sistemas de información y documentación* se fundamenta en "la apertura a la inteligibilidad del mundo que rompe la autorreferencialidad subjetiva y amplía la capacidad de percepción y la flexibilidad del pensamiento"<sup>27</sup>,

---

<sup>24</sup> Reyes, R. Introducción general al pensamiento complejo desde los planteamientos de Edgar Morin, Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana - Centro Universidad Abierta [Consulta 2008-02-18] p. 6. Disponible en <<http://www.javeriana.edu.co/cua/apel/Introducci%F3n%20al%20Pensamiento%20Complejo.pdf>>

<sup>25</sup> Setién, Emilio y Gorbea, Salvador. De la Bibliotecología al sistema de conocimientos científicos Bibliológico-informativo. En Revista Investigación Bibliotecológica. V. 8 No. 16 (ene-jun 1994); p. 22.

<sup>26</sup> SETIÉN. y GORBEA, Op. cit., p. 21

<sup>27</sup> Kosloslowki, Peter. *Die postmoderne Kultur. Gesellschaftlich-kulturelle Konsequenzen der technischen Entwicklung. Munich: Beck*, 1987, p. 7. Citado por: Llano, Alejandro. La nueva sensibilidad. Madrid: Espasa Calpe, 1988, p. 38. ISBN: 84-239-6539-2

anteponiendo el *descubrimiento de sentido* a la *producción de sentido*, en el contexto propio de los aspectos del fenómeno de la información que constituyen su objeto de estudio. Así esta perspectiva epistemológica no pretende reducir la complejidad a la diferenciación de sistemas en subsistemas monofuncionales (cada una de las ciencias y disciplinas que hacen emerger las ciencias de la información), -empleando una percepción unívoca-, sino que se busca abordarla por el camino de la *integración de sistemas abiertos*, cuya interpretación entre sistema y ambiente, por un lado, y entre diversos sistemas, por el otro, no es autorreferencial, sino que comprende el horizonte hermenéutico de realidades sistémicas integradas, que hacen converger los elementos de otras disciplinas en la configuración y enriquecimiento de los *sistemas de información y documentación*, e incluyen aspectos técnicos, tecnológicos y científicos que muestran su evolución epistémica.<sup>28</sup>

El cambio de denominación del Programa, anteriormente de Bibliotecología y Archivística ocurrida en el año 2000 ha significado un cambio estructural, no sólo desde el currículo sino la búsqueda de otras realidades de la información. Esto se ha visto reflejado en un crecimiento del número de estudiantes y en un nuevo perfil de aspirantes a la carrera.

El título que expide el Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle: Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, consulta tanto la legislación colombiana como los avances de la profesión. El mantener dentro de la titulación los nombres de Bibliotecología y Archivística, da cumplimiento a la legislación de ejercicio profesional vigente, pues a partir de la promulgación de la Ley 11 de 1979, el Estado reconoce la profesión de Bibliotecólogo(a) en el territorio colombiano, regulando aspectos relacionados con la definición de bibliotecólogo, la naturaleza y tipo de entidades en las cuales pueden desempeñar el cargo, así como lo relativo a la creación del Consejo Nacional de Bibliotecología – CNB – y sus funciones. Una vez el profesional obtiene el título, debe proceder a acreditar la profesión de bibliotecólogo, registrándolo en la respectiva universidad<sup>19</sup> y tramitando la expedición de la Tarjeta Profesional ante el Consejo Nacional de Bibliotecología. De esta manera, queda habilitado para ejercer legalmente la profesión en Colombia; ello, en virtud del artículo 4° de la Ley 11 de 1979 y del artículo 3° del Decreto 865 de 1988.

La heterogeneidad en los nombres de los títulos que expide cada Universidad, en general refleja la orientación y matices que en torno a la ciencia de la información se da a cada Programa, ello genera muchas veces confusión tanto en estudiantes potenciales como entre quienes requieren contratar los servicios profesionales de bibliotecólogos. Sin embargo, en todos ellos existe un denominador común: el término *bibliotecólogo*; comunión que se logró en virtud del concepto emitido por el ICFES el 20 de marzo de 2001 por solicitud del CNB a raíz de una consulta elevada por la Universidad de La Salle. En uno de los apartes del concepto se lee:

<sup>28</sup> Ibid., p. 38.

"Dado que los títulos de "Información y Documentación" y "Sistemas de Información y Documentación" no están contemplados dentro de la lista taxativa del artículo 2° de la referida ley, es nuestro concepto que quienes obtengan estos títulos no pueden ser tenidos como bibliotecólogos ni ejercer la profesión de bibliotecología, al tenor de lo dispuesto en el artículo 2° del Decreto 865 de 1988"<sup>20</sup>

En cuanto a la profesión de Archivista actualmente cursa en el Congreso el Proyecto de Ley 163 de 2006 para reconocer el ejercicio profesional del mismo. Dentro de los hechos que ha traído la nueva visión del Programa ha sido el aumento de los espacios académicos de componente tecnológico al igual que el esfuerzo por crear una cultura investigativa que permee tanto el plan de estudios como la proyección social, que le permite al Programa contar con una base investigativa en permanente crecimiento que no solo desarrolla habilidades y destrezas investigativas en sus estudiantes sino que le han significado reconocimientos institucionales.

Si bien es cierto que el mercado laboral continúa reconociendo a los bibliotecólogos y archivistas, el nuevo profesional en sistemas de información y documentación ha sido reconocido por su consolidada y fuerte promoción disciplinar y técnica con gran compromiso social.

Todas estas circunstancias nos comprometen a continuar haciendo apuestas teóricas enfocadas a darle mayor impacto a la información dentro de la transformación social y sustentar desde el desarrollo científico como la información y los problemas de la información que se intentan abordar desde diferentes ciencias y disciplinas puedan tener algunos fundamentos comunes pero que requieren visiones y prácticas diferentes que nos obliga a mantener una clara diferenciación entre el aprendizaje y los conocimientos requeridos para el ejercicio profesional tanto del bibliotecólogo como del archivista y como esto se complementa con otros campos del saber.

## Análisis comparativo de programas

La siguiente es la situación que presentan los contenidos curriculares de las facultades que en el país ofrecen formación profesional de pregrado en ciencias de la información y la documentación: Universidad Javeriana, Universidad de Antioquia y Universidad de La Salle. Para ello se establecieron 13 áreas bajo las cuales se agruparon los espacios académicos de los programas con el fin de poder hacer el análisis comparativo. En los cuadros donde se registra el análisis de cada programa y el comparativo, las asignaturas relacionadas con el área, los créditos de cada asignatura y el total de créditos del área.

A continuación se describe el alcance de cada una de las áreas definidas para el análisis. En el Anexo 1, se presentan los cuadros resultados del análisis de cada Programa.

Área 1. El ciclo de vida de la información: Principales conceptos, procesos y sistemas, actores y operaciones en el ciclo de vida de la información. Introducción a la creación,

publicación y distribución, evaluación y selección, organización, acceso, recuperación y uso de la información. Exploración del contexto social en el cual estos procesos y sus actores interactúan.

Área 2. El comportamiento de la información: Introducción al enfoque centrado en el usuario y el comportamiento de la información. Fundamentos teóricos de varios comportamientos informacionales tales como la necesidad de información, utilización, recuperación y evaluación. Síntesis de los estudios de usuarios, construcción de perfiles de usuarios, análisis de deficiencias, y aplicación de los resultados de los estudios de usuarios para mejorar los servicios y el diseño del sistema de información.

Área 3. Recursos de información, servicios y colecciones: Conceptos, procesos y habilidades relacionadas con ciertas partes del ciclo de vida del conocimiento incluyendo la creación, la producción, distribución, selección, recopilación y servicios para facilitar el acceso. Características del conocimiento registrado; organización y servicios dedicados a manejar el acceso al conocimiento registrado; principios asociados con el desarrollo del conocimiento registrado y las colecciones.

Área 4. Organización de la información y los recursos: Problemas de la organización de la información y los documentos incluyendo: el análisis intelectual y físico de los documentos; principios y prácticas que subyacen en la creación, incluyendo estándares y selección de metadatos; teoría de la clasificación, incluyendo: las relaciones semánticas y el análisis facetado; creación, presentación y organización de vocabularios controlados.

Área 5. Sistemas de información, arquitecturas y recuperación: Sistemas de información, arquitectura de los sistemas y modelos de recuperación. El papel de los usuarios en el diseño, desarrollo y evaluación de sistemas de bases de datos bibliográficas.

Área 6. La información en un contexto social: Conceptos, procesos y problemas relacionados con un amplio contexto social del papel que juega el ciclo de vida del conocimiento. Derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad, confidencialidad y confiabilidad de la información; políticas de información y telecomunicaciones; economía de la información y otros valores profesionales.

Área 7. Estrategias instruccionales y entrenamiento para los profesionales de la información: Desarrollos de los conocimientos y las habilidades necesarias para llevar a cabo la instrucción y el entrenamiento de los nuevos profesionales en ambientes bibliotecológicos y archivísticos. Análisis de problemas y formación de estrategias para el aprendizaje y la enseñanza. Diseño, desarrollo y evaluación de los programas y tecnologías de la información.

Área 8. Investigación en Ciencias de la información: La investigación vista como un proceso que incluye la definición del problema y la formulación de preguntas para el diseño, recopilación de datos, análisis y preparación de informes. Oportunidades de investigación para traducirlas en marcos de investigación, diseño de proyectos de investigación e implementación de los resultados en bibliotecas y archivos.

Área 9. Gerencia de Unidades de Información: Problemas de gerencia interna y externa y prácticas en unidades de información. Los aspectos internos incluyen el comportamiento organizacional, la teoría organizacional, el personal, el presupuesto, y la planeación. Los aspectos externos incluyen los ambientes organizacionales, las políticas, el mercadeo, la planeación estratégica y las fuentes de financiación.

Área 10. Lengua extranjera: Lectura y comprensión de textos de nivel intermedio de dificultad, en un idioma extranjero.

Área 11. Formación Humanística: Formación integral del estudiante.

Área 12. Complementaria/ libre: Formación que permite la movilidad de los estudiantes así como la flexibilidad de los currículos.

Área 13. Énfasis: Dentro del sistema de créditos cuáles son las áreas que privilegia el programa para fortalecer la formación

Con relación a los contenidos-pesos en créditos por área de cada programa, se observa:

- En cuanto al área de Ciclo de vida de la información donde se enmarcó la fundamentación teórica de la profesión, es necesario considerar dentro de la Universidad de La Salle un reestructuración con miras a fortalecer la fundamentación de los estudiantes, con miras a dotar a los estudiantes de los conocimientos requeridos para la comprensión del sistema de interacción información-documento-usuario-institución informativa documental, como condición para la apropiación y prospectiva social.
- En el área de Comportamiento de la Información donde se enfatiza el enfoque centrado en el usuario y sus necesidades es preocupante que las Escuelas no tengan un gran énfasis, teniendo en cuenta que es una de las principales objetivos de la profesión; perspectiva que desde la Universidad de La Salle potencia el servicio hacia las comunidades menos favorecidas.
- En cuanto a los recursos de información, servicio y colecciones la EIB le da un mayor énfasis a estos aspectos, seguidos por La Salle y luego por la Javeriana. Si una de las funciones del bibliotecólogo es servir de mediador entre la información y los usuarios, se pensaría que esto debería tener más peso dentro del plan de estudios.
- En cuanto a la organización e la información y los recursos es evidente la importancia que tiene en las tres escuelas. Sin embargo en ello se destaca de lejos la Universidad Javeriana, razón por la cual se constituye en una oportunidad para la Universidad de La Salle, más cuando en época anterior fue reconocida en esta área.
- Los sistemas de información, arquitecturas y recuperación donde se analizó desde la perspectiva de la formación en tecnología se observa que la EIB se destaca, ocupando un segundo lugar La Salle. No obstante, el componente tecnológico

de La Salle está repartido en espacios obligatorios y espacios electivos, bien sea para biblioteca o para archivos. Además, se observa la falta de incorporación del componente tecnológico dentro de cada uno de los espacios disciplinares

- La información en un contexto social se destacan de manera igual la EIB y La Salle con respecto a la Javeriana. Vale aclarar que en este caso se refiere a materias exclusivas a formación en lo social, resalta el hecho que la EIB siempre ha sido reconocido por la formación social de sus estudiantes.
- Estrategias instruccionales y entrenamiento para los profesionales de la información: las prácticas en la Javeriana y La Salle hacen parte de la formación, mientras que la EIB valora la práctica como modalidad de grado.
- Investigación en Ciencias de la Información: es de gran relevancia en La Salle frente a la Javeriana y la de Antioquia.
- Gerencia de Unidades de información: se destaca en este aspecto la EIB quienes le apuestan por un perfil más gerencial para sus profesionales, mientras que Javeriana y La Salle tiene menos énfasis en ello.
- La lengua extranjera solo otorga créditos para la Universidad Javeriana para las otras dos escuelas son requisitos de grado.
- La mayor formación Humanística se encuentra de lejos en La Universidad de La Salle.
- Los énfasis temáticos fueron evidentes en la Javeriana en la Gestión de la Información Organizacional y Bibliotecas y Gestión Cultural. En La Salle 28, el énfasis está tanto en el campo de las Bibliotecas como en el de los Archivos. En la EIB el énfasis es enfocado en los ciclos dando mayor peso al ciclo profesionalizante en general sin ningún énfasis en particular.

En consecuencia con lo anterior, se concluye así la identidad de cada programa:

- Universidad Javeriana: podríamos decir que la ventaja formativa de los egresados estaría en la organización de la información y los recursos, mientras que la mayor debilidad en la formación Javeriana se refleja en el área de la información en un contexto social y en el comportamiento de la Información.
- Escuela Interamericana de Bibliotecología: su fortaleza está en el área de Gerencia de Unidades de información y en la formación complementaria libre, mientras su debilidad estaría en el área de investigación en ciencias de la información, la información en un contexto social y su formación humanística.
- Universidad de La Salle: la mayor fortaleza está en los énfasis que tienen tanto las áreas disciplinares en bibliotecas como en archivos, así como la organización de la información, la Investigación y la formación humanística; aspecto este último que se destaca entre todos al Programa en su compromiso por la apuesta

hacia las comunidades en desventaja, formando a profesionales sensibles ante estas realidades sociales. La mayor oportunidad del Programa está en la apuesta por la potencialización en las áreas de organización y difusión de la información buscando crear las condiciones para lograr la democratización del acceso y uso de la información hacia aquellas comunidades que se encuentran marginadas de los beneficios del uso de las TIC como medios para la participación de los beneficios en la sociedad de la información y el conocimiento. En este mismo sentido, se apuesta por una formación donde dentro cada espacios académicos se integre el componente tecnológico.

Con relación a los contenidos de otros programas de bibliotecología en universidades extranjeras, en el Anexo 2 se relacionan los espacios comunes entre estas. Al respecto y para efecto de este análisis a continuación se presentan los espacios comunes, mínimo a dos programas, donde se observa que en términos generales, las apuestas formativas de los programas ofrecidos en Colombia se enmarcan dentro del desarrollo profesional en el mundo, registrándose múltiples matices en espacios ofrecidos en un solo programa. Sin embargo, la Universidad de La Salle además de estos espacios brinda como se ha dicho formación paralela también en archivos.

Asignaturas	Programas
Estadística	6
Inglés	4
Lenguajes Documentales	4
Metodología de investigación	4
Automatización de unidades de información	3
Base de datos	3
Desarrollo de colecciones	3
Documentación	3
Formulación de Proyectos de Información	3
Práctica profesional	3
Relaciones Humanas	3
Seminario de Investigación	3
Usuarios de la información	3
Administración	2
Administración de la Información	2
Análisis de información	2
Archivística	2
Comunicación	2
Economía	2
Estadísticas aplicada	2
Ética profesional	2
Evaluación de Servicios de Información y Formación de Usuarios	2
Fuentes de Información en Humanidades y Ciencias Sociales	2
Fuentes de Información General	2
Fundamentos de Bibliotecología	2
Gestión Documental	2



Asignaturas	Programas
Historia del Libro y de las Bibliotecas	2
Informática documental	2
Planeamiento Estratégico	2
Procesos Técnicos I	2
Procesos Técnicos II	2
Procesos Técnicos III	2
Proyecto de investigación	2
Reprografía	2
Sistemas de Información	2
Sistemas Informáticos	2
Sistemas y redes de información	2
Unidades de Información	2

## 2.1 Objeto de estudio del Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle

El Programa de Sistemas de Información y Documentación –PSID– reconoce como su objeto de estudio el Sistema formado por la interacción de cuatro elementos esenciales: a) la información, b) el documento, c) el usuario y d) la Institución informativa documental. Concibe la información como resultado de la configuración del pensamiento, las ideas, los conceptos, los significados y los sentidos; considera al documento como la objetivación de la información bibliográfica y archivística en algún medio físico o simbólico; comprende al usuario como ser humano que tiene una necesidad de información que puede satisfacerse; y finalmente entiende a la Institución informativa documental como un ente social que proporciona las condiciones para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

## 2.2 Coherencia con el (PEUL)

Dentro de este contexto y en consecuencia, el Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad abarca la práctica social de la profesión, los contextos de tratamiento de la información, y los hábitos y prácticas usuales en el empleo de dicha información; hace referencia a todas las situaciones del mundo social en las que el dominio de los procesos de planeación, dirección, control, generación, recolección, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, búsqueda y recuperación, conservación, disseminación, y uso de los recursos de información son necesarios para un desempeño y desarrollo efectivos en la construcción de tejido social, en la construcción de un país en paz más democrático y participativo con equidad y justicia social; tiene que ver con el desarrollo de acciones que promuevan el conocimiento de la información im-

prescindible para desenvolverse en sociedad, buscando dinamizar competencias para explorar sus caminos, buscarla, evaluarla, seleccionarla, integrarla para generar nuevo conocimiento, comunicarla, interpretarla y saber usarla, a lo largo de toda la vida.

En consecuencia, el Programa de Sistemas de Información y Documentación, está articulado con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL), desde la perspectiva disciplinar, a partir de la estructuración de un Plan de Estudios orientado a la formación integral de los futuros profesionales, con énfasis en el desarrollo de habilidades investigativas, tecnológicas y gerenciales sobre la organización, administración, preservación y uso de los sistemas de información, concebidos como soporte para el desarrollo social, económico y político del país así como mediadores en la transformación y apropiación del conocimiento.

A partir de los resultados de la praxis universitaria en cuanto a docencia con pertinencia, se destaca que el Programa de Sistemas de Información y Documentación, privilegia una relación pedagógica de calidad entre profesores y estudiantes, a partir de procesos académicos fundamentados en la concepción teórica de las ciencias de la información y la documentación y su aplicabilidad a casos concretos de la realidad social, vivenciados por los diferentes agentes educativos que interactúan en el Programa. De igual forma, esta relación es manifiesta a partir de los espacios académicos compartidos y las estrategias pedagógicas desarrolladas, que tales como la asistencia tutorial, el trabajo independiente, las prácticas profesionales, la investigación formativa, entre otras, propician un encuentro de experiencias y conocimientos que enriquecen el saber y privilegian la integración interdisciplinar de las diferentes áreas que conforman el Plan de Estudios.

En lo referente a la investigación e innovación con impacto social, el Programa de Sistemas de Información y Documentación, promueve la investigación formativa de los estudiantes, a partir del conocimiento de la realidad de las bibliotecas y los archivos en el país, generando desde ella la reflexión sobre sus conocimientos y prácticas formadoras y su relación con el contexto social en el que se circunscriben.

Por otra parte, el Programa incentiva la investigación disciplinar sobre aspectos y temáticas propias de las áreas objeto de formación profesional, acorde con las necesidades propias del país, las políticas de Estado en bibliotecas y archivos, y los postulados universales que en materia de información promulgan organismos internacionales como la UNESCO, el Consejo Internacional de Archivos, la Asociación Americana de Bibliotecas, asumiendo así su responsabilidad social y contribuyendo a la generación de un pensamiento autónomo y crítico del conocimiento.

Como gestor dinámico del conocimiento, el Programa de Sistemas de Información y Documentación, fundamenta su formación profesional en cinco áreas: Formación Lasallista, Investigación, Información y Documentación, Tecnología y Administración. Esta interdisciplinariedad, más que un punto de partida es el lugar de arribo de donde emergen soluciones apropiadas y eficientes para el desarrollo de la información a nivel nacional.

Desde esta perspectiva y ante las exigencias de una sociedad globalizante, el Programa de Sistemas de Información y Documentación, promueve la formación multi e interdisciplinaria rigurosa, con altos niveles de exigencia académica, con gran sensibilidad humana y con un profundo sentido de la ética y del compromiso social de la profesión. Asimismo, el Programa de Sistemas de Información y Documentación privilegia la enseñanza de la tecnología al servicio de la información, ya que ésta ha rebasado las quimeras de la ciencia ficción y de la humanidad gracias a los avances de las comunicaciones, lo cual incide directamente en la recuperación, almacenamiento, tratamiento, transmisión y explotación de la información, como recurso estratégico para el desarrollo de las Naciones.

El Programa de Sistemas de Información y Documentación, a través de su orientación humanística e investigativa, procura la participación de las minorías en la ejecución de proyectos sociales encaminados a crear, fortalecer y operar bibliotecas y archivos de comunidades locales, generando posibilidades de acceso a los recursos de información que dichos centros les pueden facilitar, como ampliación de las potencialidades del ciudadano y el respeto por sus instituciones.

Siguiendo el proceso de reflexión propuesto en las Bases teóricas y prácticas para la implementación del DHIS en la Universidad de La Salle, el Programa ha detectado espacios a través de los cuales es posible implementar un plan de acción que permita que las concepciones del DHIS, atraviesen transversalmente las dinámicas académicas, investigativas y de extensión de la Unidad Académica.

De acuerdo con ello se ha venido implementando una serie de actividades que han empezado a dar los primeros resultados, que son presentados en el desarrollo de este documento.

La educación y el programa Lasallista del PSID en concordancia con el PEUL, la Universidad proyecta en su acción social la necesidad de liderar proyectos de impacto en comunidades en condiciones de desventaja y atención a los más necesitados, en tal sentido se fijan las siguientes políticas:

- Fortalecimiento de la Proyección Social interactiva, articulada a la docencia y la investigación.
- Presencia en regiones y localidades para favorecer el Desarrollo Humano Sostenible e Interdisciplinario.
- Llevar a cabo prácticas sociales en las diferentes regiones y localidades con un carácter ético-científico-político, que generen desarrollo y calidad de vida para todas las comunidades sin distinción alguna.
- Ser fuente de conocimiento a través de los proyectos a fin de que las diferentes comunidades se involucren y se genere la cultura de la autogestión.

Visto así la Proyección Social<sup>29</sup> de las prácticas de grado, son fácilmente observables pues busca entrelazar cada uno de los aspectos académicos, técnicos, situacionales y de operación del espacio académico. Con un objeto o función social, que brinde un servicio en relación directa con las Ciencias de la Información y para el bien común de las comunidades locales, regionales y nacionales del país.

Los componentes que se integran desde las prácticas profesionales deben cumplir entre otros los siguientes propósitos:

1. Sensibilizar los profesionales en Sistemas de Información y Documentación para la aprehensión de conocimiento y experticia en labores profesionales con conciencia social, responsabilidad y sentido reflexivo en torno a las condiciones sociales, manifiestas en el entorno de Bibliotecas, Archivos y Centros de Documentación.
2. Formular desde las prácticas profesionales elementos de cambio permanente a nivel académico que mejoren el currículo y la interrelación de la Universidad con las comunidades en condiciones de desventaja.
3. Propiciar la acción e interacción de la academia, con los sectores potencialmente menos favorecidos y que no dispongan de recursos, para adelantar labores propias de la Bibliotecología y Archivística. Pero en donde prevalezca el acercamiento de la comunidad al conocimiento y el saber y garantizar al acceso de la información corporativa, para garantizar los derechos y deberes de los ciudadanos.

Desde esta perspectiva el Programa ha dado discusiones en donde se aborda el tema desde las siguientes perspectivas:

- El acceso a la información: en este sentido miramos el acceso como un medio de mejorar la calidad de vida de la comunidad, garantizar la democratización del conocimiento y la equidad social así como la conformación del patrimonio documental que garantiza la construcción y recuperación de la memoria del país.
- La información como un derecho: en el sentido de entender la información en función de la sociedad, lo cual nos va a permitir que los diferentes usuarios de la información documental, puedan hacer valer sus derechos constitucionales (Derecho de Petición, Acceso a la Información) y contar con los soportes necesarios para defender sus Derechos Fundamentales.
- La Inclusión digital: las tecnologías de la información y la documentación han impactado toda la sociedad, pero llegar a la Sociedad de la Información implica más que contar con computadores, significa hacer de las TIC herramientas de bienestar y desarrollo social. En respuesta a lo anterior, se avanza en la concepción de estrategias de E-inclusión o inclusión digital, entendida de acuerdo con el

<sup>29</sup> La formación integral de los estudiantes con presencia de valores humanos y sensibilidad hacia los problemas sociales. Así mismo, la vinculación de las distintas problemáticas dentro de los planes de estudio. Disponible en: [http://www.ustatunja.edu.co:8080/opencms/opencms/ustatunja/Proyeccion\\_Social/que\\_se\\_entiende.html](http://www.ustatunja.edu.co:8080/opencms/opencms/ustatunja/Proyeccion_Social/que_se_entiende.html)

Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información, como el ideal de acceso, uso y apropiación social de las tecnologías digitales, para atender las necesidades de las comunidades, para promover las políticas públicas, la creación de conocimientos, la elaboración de contenidos apropiados y el fortalecimiento de la capacidad de las personas.

- **Desarrollo de Habilidades Informativas:** Los profesionales de la información son los indicados para trabajar en el desarrollo de competencias informativas que le permitan a cualquier persona recuperar y utilizar la información no solo para su vida diaria sino para sus necesidades académicas, esto implica de acuerdo con las Directrices IFLA, desde una alfabetización básica (leer y escribir) hasta la Alfabetización informacional (uso de las tecnologías de la Información y la comunicación)
- **Lectura:** la promoción de lectura es la herramienta más claramente identificada, como medio para la inclusión social. Este hecho se ve reflejado en la XIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, en donde se firmó la Declaración de Santa Cruz de la Sierra (2003), en el cual se aprobó que el Plan Iberoamericano de Lectura Ilimita, sea un programa cumbre, reconociendo que la lectura es un instrumento real para la inclusión social y un factor básico para el desarrollo social, cultural y económico de nuestros países. Esto evidencia la necesidad de fortalecer los programas de lectura, no sólo en el aula de clase, sino dentro de los programas de extensión universitaria.
- **La Formación de usuarios:** más allá de la enseñanza del uso de la Biblioteca, de los servicios, etc., el Bibliotecólogo puede aprovechar este espacio para formar ciudadanos, tal como se indica dentro del programa de Competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional: es imprescindible formar personas sensibles, críticas, respetuosas, justas, libres y autónomas con sentido de pertenencia a una comunidad, capaces de solucionar los conflictos por vías pacíficas para construir efectivamente una sociedad participativa y democrática.
- **Los Archivos como centros de memoria:** Todo pueblo que no conoce su historia, está destinado a repetirla; en tal sentido, el conocer la funcionalidad, operatividad y forma de acceder a la información presencial o virtual, permite conocer quiénes somos, donde estamos y a donde queremos llegar. En otras palabras los archivos como centros de memoria, permiten la inclusión social al garantizar los derechos de todos y cada uno de los ciudadanos y la defensa de sus intereses.
- **La necesidad de información y su correspondiente búsqueda,** son procesos inherentes al ser mismo del hombre, que exigen un continuo proceso de perfeccionamiento y autoconocimiento del espíritu humano y su relación con el entorno, por lo tanto es un ser que transforma continuamente la realidad. La facultad ve en la necesidad de información documental del hombre, la oportunidad de analizar, construir y aportar desde una sintaxis lógica, el manejo de los documentos, los cuales son estudiados como un producto social y cultural, que constituye el resultado de la objetivación y del pensamiento y tienen como función el conservar la memoria social.

- Control social: Los archivistas como custodios del patrimonio documental en las organizaciones y en el país son los llamados a generar las políticas de conservación y difusión necesarias y suficientes, así como garantizar su aplicación, para que las organizaciones cuenten con los elementos de juicio que permitan demostrar sus acciones en el tiempo y frente a terceros, así mismo proporcionar a la comunidad la información válida que le permita ejercer el control social que todo ciudadano debe ejercer sobre sus instituciones.

## 2.3 Valor agregado del Programa

El Programa de Sistemas de Información y Documentación, fundamento en las premisas esbozadas por el DHIS, le apuesta por una formación en la democratización del acceso a la información y al conocimiento, por el reconocimiento de la diferencia y la existencia del otro, por alternativas de desarrollo en comunidades marginales, la calidad de la vida humana, la ética del bienestar, y la responsabilidad con la naturaleza.

La democratización del conocimiento y acceso a la Información, fortalecen al grupo académico de Sistemas de Información como personas capaces de generar políticas, normas, estrategias y servicios para los ciudadanos que en su cotidianidad requieren información como insumo básico para la participación ciudadana y evolución como seres humanos. Asimismo, el manejo de la información con responsabilidad, desde el reconocimiento de los usuarios de las Unidades de Información, como seres comprometidos con las problemáticas del país, con los marginados y las comunidades en condiciones de desventaja.

El reconocimiento a la diferencia y la existencia del otro como prójimo, postula la ética de la ciencia y de las profesiones, permite dimensionar al profesional de los Sistemas de Información como un ser integral, consciente de la realidad del mundo en la globalización, la producción de grandes volúmenes de conocimiento, la de su papel como generador de estrategias de búsqueda y recuperación de información, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

El desarrollo humanizador de profesionales en Sistemas de Información para una sociedad sustentable, económicamente factible, socialmente justa y que toma en cuenta al Usuario como un sujeto social responsable; que permita enfrentar los efectos negativos de la globalización y generar alternativas para enfrentar la globalización desde otras lógicas.

Dentro de este contexto, el Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle favorecerá la formación de profesionales integrales, con un conocimiento disciplinar enfocado al área de bibliotecología y archivística y un sólido componente investigativo, tecnológico y de gestión, permeado por el componente humanístico característico de las Escuelas Lasallistas.



---

### 3. DE LA OPORTUNIDAD Y DEL IMPACTO SOCIAL

---

#### Justificación y pertinencia del Programa

Muchos especialistas de la información coinciden en afirmar que en el siglo XXI, la sociedad irá reconociendo la importancia y el valor de la información como recurso estratégico de desarrollo, dado que contar con información oportuna, se traduce en producto y servicio de alta calidad, mayor competitividad, adecuada toma de decisiones, y en consecuencia, en un mejor desarrollo. Para lograr ello, es preciso contar con profesionales capaces de responder a las necesidades informacionales, que a su vez estén dispuestos a comprometerse con las comunidades, incentivando procesos relacionados con la generación, consumo y uso de la información, el conocimiento y la tecnología, en beneficio personal y colectivo.

Tissera (1998: 96), propone que se debe contar con una educación en bibliotecología y ciencias de la información que esté basada en competencias puesto que con esto se busca, "...formar profesionales en Bibliotecología y Gestión de Información, con capacidades que integren conocimientos sustantivos de la disciplina, procedimientos, técnicas y estrategias exigidos por el mundo contemporáneo, y actitudes de autonomía y dominio personal, de sociabilidad en la relación con su entorno laboral, y de sensibilidad para descubrir y solucionar problemas de su medio social."<sup>30</sup> A esto se suma el hecho de que el sector empresarial productivo y de servicios demanda profesionales formados según las necesidades del entorno y no de espaldas a la realidad del entorno.

---

<sup>30</sup> TISSERA DE CABRAL, María del Rosario (1998). "Competencias del profesional de la información una mirada desde la universidad". En *Memorias del Tercer Encuentro de Directores y Segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur*. Santiago de Chile, 29-31 de Octubre. pp 95- 97. Disponible en Internet <http://www.utem.cl/deptogest-info> Consultado el 24 de septiembre de 2008.



Al respecto, A. Cornella sostiene que “la formación del gestor de información debe apoyarse sobre tres áreas críticas de conocimientos: administración de empresas, tecnologías de la información e Información, junto al desarrollo de habilidades que le faciliten la relación con el entorno empresarial, comunicación, proyección y negociación.”<sup>31</sup> En este sentido, se debe pensar en un diseño curricular que entiendan las unidades de información como organizaciones que aprenden de sí mismas.

Formar parte de un programa de manejo de conocimiento, se constituye en un nuevo campo para los profesionales de información porque permite replantear las habilidades y destrezas aprendidas y desarrolladas en la Universidad.

Todas estas nuevas miradas hacia la información desde lo económico, científico, tecnológico y educativo, exigen al programa académico centralizar su formación de un profesional con un gran sentido de la responsabilidad social como agente de cambio, si se tiene en cuenta la renovación y expansión veloz del conocimiento, los nuevos canales y medios para su desarrollo y el cambio de los soportes del saber. Y esto resulta evidente en la medida que el profesional pueda aplicar sus conocimientos en cualquier contexto, desarrollando con responsabilidad y ética su trabajo, y siendo un profesional competitivo y con un alto grado de pertenencia y responsabilidad social.

Ante las grandes desigualdades en todos los ámbitos de la sociedad, el boom de la tecnología de la información puede sesgar peligrosamente la misión de la profesión; así que el programa en su visión holística y sistémica promueve la formación de un profesional comprometido con la responsabilidad por el uso racional de los recursos físicos, financieros y tecnológicos que faciliten y agilicen todos los procesos de una adecuada administración de la información, para que ésta sea conocida y apropiada por todos los sectores de la población, y en especial por aquellos menos favorecidos por los beneficios de las tecnologías de punta, pero que también tienen derecho a ella.<sup>32</sup>

Estos hechos han llevado a que el nuevo profesional en Sistemas de Información Bibliotecología y Archivista, deba:

- Asumir la responsabilidad de ubicar, tratar, almacenar y difundir la información registrada en cualquier soporte para satisfacer las expectativas de comunidades de usuarios de información con características, hábitos y necesidades muy particulares independiente del contexto en el que se encuentre.
- Diseñar, probar, implementar y administrar sistemas de información en el nivel empresarial, industrial, académico, comunitario y de servicios, para así poder responder a las necesidades informacionales de la comunidad.
- Fortalecer la toma de decisiones en la gestión de la información como recurso de desarrollo y progreso personal, institucional, nacional e internacional, con la

<sup>31</sup> CORNELLA, A. Los recursos de información: ventaja competitiva de las empresas. Madrid: McGraw- Hill, 1994. p. 163

<sup>32</sup> UNIVERSIDAD DE LA SALLE. FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN. Modernización curricular año 2002. Bogotá: La Facultad, 2002, p.21- 23

firme convicción de que no existe ningún proceso productivo sin el aporte de la información.

- Orientar el uso racional y la aplicación de procesos tecnológicos como estrategias que facilitan la vida de los seres humanos, en especial para la aplicación de la información en la solución de los graves problemas que aquejan a la humanidad.
- Analizar la tecnología de la información como mediadora del desarrollo humano sostenible y como clave de la evolución humana, sociocultural y biológica.
- Poseer habilidades en el uso de nuevas tecnologías de información comunicación.

Como tal, los profesionales egresados del Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle, estarán preparados para asumir el liderazgo y desarrollo de programas en el sector de la información a través de los archivos y las bibliotecas, donde cada vez más hay una creciente demanda por personal idóneo que contribuya a hacer frente al reto que impone el participar en la sociedad de la información y el conocimiento. En consecuencia, las perspectivas en el mediano y el largo plazo son amplias, en cuanto al reto que se le plantea al Programa para brindarle al país y a los países del mundo una oferta más diversificada de profesionales a nivel de pregrado y posgrado que respondan a la demanda del sector y al desarrollo de la profesión.

Por último, dentro de los antecedentes relevantes del programa cabe destacar que se trata de Programa de Alta Calidad Acreditado mediante Resolución 5325 de septiembre 10 de 2007.



---

## 4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

---

Los postulados teóricos y curriculares del Programa que fundamentan la praxis de la profesión en sistemas de información y documentación, se describen a continuación:

Aquí se agrupan los fundamentos epistemológicos, sociológicos y pedagógicos del programa, a saber:

### 4.1 Epistemológicos

La Ciencia de la Información y Documentación se mueve en la continua búsqueda de una formulación epistemológica que le dé validez como disciplina científica. Desde la década de los setenta se identifican de forma general tres grandes perspectivas epistemológicas: *la positivista, la cognitiva y la sociológica*; a través de las cuales ha podido ampliarse un horizonte teórico que manifiesta su imprescindible carácter social.

Es posible esbozarse la dimensión histórica del desarrollo epistémico adoptado por la ciencia de la información desde mediados del siglo XX, analizando las características de los paradigmas que configuran las perspectivas epistemológicas enumeradas anteriormente.

#### Perspectiva neopositivista

La Ciencia de la Información y Documentación en los años cincuenta, no contaba con raíces epistemológicas propias que la fundamentaran, por eso, tomaba modelos epistémicos que orientaran las investigaciones teóricas relacionadas con su objeto, desde otros campos científicos. De manera general podemos decir que hasta comienzos de

la década de los ochenta, *el neopositivismo* era la perspectiva epistémica dominante, considerada como la única fundamentación válida para identificar y validar algún campo del saber<sup>33</sup>. Esta surge por las formulaciones teóricas propuestas por los miembros del Círculo de Viena, se caracteriza por desarrollar una serie de profundos análisis acerca del lenguaje, la estructura y los métodos de las ciencias naturales, y los fundamentos de la matemática. Su núcleo central es el *principio de verificación*, según el cual sólo tienen sentido las proposiciones que se pueden verificar empíricamente a través de los hechos de la experiencia<sup>34</sup>.

Desde la propuesta neopositivista surge un deseo de trabajar la ciencia de la información y documentación según el ideal establecido por las ciencias naturales. Especialmente la física se constituye como modelo para realizar cualquier ciencia y para legitimar cualquier tipo de saber científico, por eso, en sus primeros intentos este ideal fue adoptado también por las ciencias humanas. Detrás de este enfoque llegó a pensarse que el modelo propio de las ciencias naturales podría regir a todas las ciencias, superando así, la división de las ciencias de Dilthey y *configurando* una imagen de la ciencia unificada. Dentro de este imaginario se inscribe la primera búsqueda de legitimación científica de la ciencia de la información y documentación, en donde la única validez científica es reconocida solamente a las investigaciones de carácter cuantitativo, el progreso se mide en términos de factores, indicadores, crecimiento, cobertura, etc., construyendo de esta manera un tipo de lenguaje y una concepción del mundo cerrados y cada vez menos entendible y más fragmentado y especializado.

Este enfoque epistémico persuadió a la mayoría de investigadores a abordar los problemas de la información y documentación *desde lo tecnológico o desde las ciencias naturales*, así, "se centraban en el sistema, en sus aspectos tecnológicos, en la información como algo mensurable, formalizado, universal y neutro, olvidándose de los aspectos humanos y del contexto social en el que se produce la transferencia de la información"<sup>35</sup>, se ajustaba a un paradigma de la ciencia moderna cumpliendo con los requisitos que se exigían del mismo, y su objeto de estudio era elaborado, como un sistema cerrado, aislado y autorreferencial.

Este modelo acuñado por la ciencia de la información exigía, entre otras cosas:

...que la conceptualización de la información se llevara a cabo siguiendo modelos matemáticos, que los sistemas de recuperación de la información se basan en la simple equiparación entre las representaciones de los textos del sistema y la de las demandas de los usuarios, que las necesidades de información son algo estable e invariable, que el proceso de búsqueda de la información es determinista, no dinámico e interactivo, que en él no intervienen elementos emocionales, afectivos o físicos, etc. Supuso, además, que la metodología utilizada en la investigación fuera de naturaleza cuantitativa.<sup>36</sup>

<sup>33</sup> FERNÁNDEZ, J. C. & MOYA-ANEGÓN, F. Perspectivas Epistemológicas humanas en la documentación. *En*: Revista Española de Documentación Científica, No. 25, (2002); p. 244.

<sup>34</sup> REALE, Giovanni y ANTISERI, Dario. Historia del Pensamiento Filosófico y Científico, Barcelona, España: Editorial Herder, 1988. v. 3, p. 864.

<sup>35</sup> FERNÁNDEZ, J. C. & MOYA-ANEGÓN, Op. cit., p. 243.

<sup>36</sup> *Ibid.*, p. 244.

Esta concepción epistemológica prevalece aún en gran parte del imaginario colectivo social, mostrando el desconocimiento de la dinámica que la Ciencia de la Información ha desarrollado desde la década de los ochenta para descubrir el verdadero sentido y la dimensión del objeto propio de su saber.

### Perspectiva cognitiva<sup>37</sup>

Podría pensarse que el fin primordial de la ciencia de la información son los portadores físicos del conocimiento, pero en realidad su fin más próximo es la recuperación de la información misma, expresada en el contenido de dichos portadores<sup>38</sup>. En este contexto, las investigaciones de Popper pueden tener una validez en la búsqueda de fundamentación epistémica de la Ciencia de la Información, ya que él propone ampliar el horizonte del postulado neopositivista, postura que le permite llegar a afirmar que:

...casi todos los libros tienen las siguientes características: contienen conocimiento objetivo verdadero o falso, útil o inútil, siendo casi accidental que alguien lo lea alguna vez o capte su contenido... Lo que hace de algo un libro es la posibilidad de potencialidad de ser comprendido o interpretado o mal interpretado. Ahora bien, esta potencialidad o disposición puede existir incluso sin ser actualizada o realizada nunca... Así pues, queda bien claro que para que algo sea un libro basta con que pueda ser descifrado<sup>39</sup>.

Este mundo que puede o no ser descifrado, es resultado de la actividad humana y constituye la cultura, la cual posee un carácter objetivo, es decir, existe de forma independiente de nuestra intervención personal. Esta teoría emerge de la ontología y epistemología de Karl Popper, quien influye en B.C. Brookes en su aplicación de la perspectiva cognitiva en la ciencia de la información, desde este enfoque epistémico "los contenidos intelectuales forman una especie de red que existe sólo en espacios cognitivos o mentales y llama a dichos contenidos *información objetiva*"<sup>40</sup>.

En la actividad humana, los mitos, las ideas y teorías, constituyen algunos de los productos más característicos de la actividad humana, que puede llamarse conocimiento humano en un sentido objetivo e impersonal. "Esto nos permitirá considerar el conocimiento producido por los hombres, como análogo a la miel que producen las abejas: las abejas hacen miel, la almacenan y consumen... también nosotros no sólo producimos sino que consumimos teorías"<sup>41</sup>.

Según Popper, el conocimiento puede entenderse de dos formas: la primera, como producto objetivo, concebido como aquel que consta de las expectativas formuladas lingüísticamente y que puede ser sometido a la discusión crítica, obteniendo un aumento, modificación o eliminación del mismo, se encuentra constituido por las teorías

<sup>37</sup> Para una mayor comprensión de la perspectiva epistémica cognitiva véase (Burgos, 2004, pp. 53-78)

<sup>38</sup> CAPURRO, Rafael. Epistemología y ciencia de la información. *En*: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento. No. 1, (Enero-Abril, 2007); p. 19.

<sup>39</sup> POPPER, Karl. R. Conocimiento Objetivo, (C. Solís, Trad.). Madrid: Tecnos, 1974. p. 114.

<sup>40</sup> CAPURRO. Op. cit., p. 19.

<sup>41</sup> POPPER. Op. cit., p. 261.

y problemas formulados lingüísticamente, que pueden ser hallados en los libros, revistas, bibliotecas, medios magnéticos, computadores, etc.; la segunda, en un sentido subjetivo, que corresponde a nuestras disposiciones y expectativas, y que según el filósofo austriaco carece de relevancia epistemológica, porque no puede ser criticado ni eliminado, es *nuestro conocimiento* entendido con un carácter disposicional.

Popper<sup>42</sup> distingue tres mundos o universos, que denomina secuencialmente como *Mundo 1*, *Mundo 2* y *Mundo 3*: el primero, es de los objetos físicos, el segundo, es el de los estados de conciencia, de los estados mentales o quizás de las disposiciones comportamentales a la acción y, el tercero, se refiere a los contenidos lógicos de los libros, bibliotecas, computadores y similares, que conforman el *pensamiento objetivo* y cuyos elementos constitutivos son los pensamientos científicos, las estructuras gramaticales, la tradición, las obras de arte, la poesía, etc.

Desde el punto de vista epistemológico, el Mundo 3 es el más significativo, puesto que contiene los problemas y situaciones problemáticas, los argumentos críticos, el estado de una discusión. Para Popper un error característico de la filosofía moderna es su enfoque subjetivo que “interpretaba el conocimiento como una relación entre la mente subjetiva y el objeto conocido”<sup>43</sup>, considerando las expresiones simbólicas o lingüísticas como simples expresiones de estados de conciencia, que para el filósofo austriaco constituyen claramente un conocimiento objetivo.

Todos los elementos propuestos por Popper conllevaron a un cambio desde la perspectiva positivista hacia la cognitiva, que superara la crisis de identidad epistémica de la Ciencia de la Información en los años setenta, y que tuvo su mayor desarrollo a mediados de los ochenta, incorporando elementos cognitivos y sociales, que sin renunciar a las exigencias cuantitativas de la teoría de la información permitieran ampliar sus perspectivas teóricas<sup>44</sup>.

El principal aporte del enfoque cognitivo es la inclusión de estudios del comportamiento humano relacionados con la información dentro de su formulación epistemológica, ampliando así en la Ciencia de la Información, la capacidad para manejar una diversidad de estados de conocimiento de los actores individuales que toman parte en el proceso completo de transferencia de la información. Los presupuestos básicos del enfoque epistémico cognitivo, se erigen sobre la diferenciación entre el carácter subjetivo y objetivo de la información, cuya premisa básica es en primer lugar, que el conocimiento existe como una configuración de estados mentales subjetivos dentro del individuo, esto significa que –para el ser humano– al menos algunos elementos del mensaje comunicado deben ser percibidos, reconocidos o asociados, con el fin de permitir transformar al mensaje actual en nuevo orden de conocimiento<sup>45</sup>, que según la propuesta popperiana corresponden con el *Mundo 2*; en segundo lugar, el conocimiento objetivo, que como se mencionó anteriormente consta de las expecta-

<sup>42</sup> Ibid. p. 106.

<sup>43</sup> Ibid. p. 141.

<sup>44</sup> Vase, CORNELIUS, I. (2002). *Theorizing information for information science. Annual Review of Information Science and Technology*, 36, 393-425.

<sup>45</sup> FERNÁNDEZ, y MOYA-ANEGÓN, Op. cit., p. 245.

tivas formuladas lingüísticamente y que puede ser sometido a la discusión crítica y se identifica con el *Mundo 3*. Es importante aclarar que en la praxis tuvo mayor influencia la perspectiva epistémica subjetiva de Popper, que impulsó en la Ciencia de la información la realización de estudios que trataran de ver de qué forma los procesos informativos transforman o no al usuario entendido como sujeto cognoscente con *modelos mentales* del *mundo exterior* que son transformados durante el proceso informacional. Esta teoría parte de la premisa de que la búsqueda de información tiene su origen en una necesidad que surge cuando para resolver un problema los conocimientos al alcance de la mano no son suficientes. La teoría de los modelos mentales ha tenido impacto en el estudio y diseño de sistemas de recuperación de la información.

## Perspectiva sociológica

Cuando se acude a la perspectiva cognitiva, se dan los primeros pasos para salir del paradigma de las ciencias naturales e identificar el paradigma emergente, en el cual se hace uso del pensamiento complejo, sistémico y hermenéutico, dentro de la perspectiva sociológica. Llamamos a este, paradigma emergente<sup>46</sup>, ya que surge a partir del encuentro, la convergencia y el empleo de diferentes formas de análisis y cruces de perspectivas. La palabra emergente es usada para distinguir una nueva y diferente forma de hacer ciencia, desde este paradigma el modelo de las ciencias naturales, no se considera como el único modelo válido para realizar y legitimar la ciencia, aún más, puede apreciarse que el mismo desarrollo de las ciencias naturales, mostró dificultades en el uso de su propio método, esta problemática es desarrollada por Kuhn en su obra *La estructura de las revoluciones científicas*<sup>47</sup>.

La perspectiva epistémica con asociación a la ciencia sociológica, tiene en cuenta horizontes más sociales, cuyas características fundamentales son de corte cultural, contextual, de interpretación histórica, etc., convirtiendo así el contexto social *en objeto de interés prioritario*, esta perspectiva enriquece la investigación al incluir problemáticas como el comportamiento informativo en grupos sociales, o la gestión de la información en un entorno concreto.

Dentro de esta amplia perspectiva *sociológica*, se pueden emplear los métodos a través de los cuales algunas corrientes filosóficas han conseguido un mayor desarrollo, entre estos están la hermenéutica, el pensamiento sistémico y el pensamiento complejo, a partir de los cuales podemos comprender el proceso de inclusión de la ciencia información y documentación como disciplina científica, en el área de las ciencias sociales.

Es conveniente puntualizar las tesis que enmarcan la concepción de ciencias emergentes y cuyo método empleado es el pensamiento complejo y sistémico, estas son:

<sup>46</sup> Actualmente este paradigma es una intuición, que no tiene una articulación y desarrollo definidos. La expresión paradigma emergente es propuesta por Miguel Martínez Míguez, para describir un ámbito desde el cual se quiere hacer ciencias, separándose del clásico método científico.

<sup>47</sup> KUHN, T. S. *La estructura de las revoluciones científicas*, (C. Solís, Trad.). México: Fondo de Cultura Económica, 2004.



i) que el significado de emergencia es una propiedad emergente, inherente al lenguaje como sistema; ii) que el término rompe la ecuación de causa y efecto propia de la ciencia normal, y iii) que el término destruye una racionalidad instrumental habituada a explicar, reducir y controlar todo, e instaura otro tipo de racionalidad, abierta a lo novedoso, a lo inesperado, a lo intempestivo, a la incertidumbre del comportamiento de los sistemas complejos, a lo sorpresivo<sup>48</sup>.

Estas tesis expresan la complejidad de la realidad de la información, que –como afirma Llano– resulta inabarcable si nos empeñamos en tratarla de manera unívoca y rígida<sup>49</sup>. Es fundamental abordarla desde un pensamiento analógico, complejo y sistémico que sepa captar las diferencias sin perder la unidad; desde un pluralismo metodológico, que haga uso del método adecuado para estudiar cada tipo de realidad; desde una visión que capte globalmente el sentido de una situación compleja. Así podremos encaminarnos hacia un realismo pluralista que se oponga a la segmentación entrópica, empleando las tecnologías del conocimiento como instrumento para la gestión de pluralismo.

Reyes afirma que: “todo objeto del conocimiento, cualquiera que él sea, no se puede estudiar en sí mismo, sino en relación con su entorno; precisamente por esto, toda realidad es sistema, por estar en relación con su entorno”<sup>50</sup>. Al emplear esta visión de sistema en el análisis histórico de la configuración de la Ciencia de la información, se observa que el carácter de la misma es interdisciplinario, porque emerge de la interpenetración de varias disciplinas científicas y de las bibliológico-informativas clásicas (Archivología<sup>51</sup>, Bibliografología<sup>52</sup>, Bibliotecología<sup>53</sup>) y se nutre además, del estudio de problemas relativos a la información, desde el punto de vista lingüístico, psicológico, sociológico, matemático, cibernético y tecnológico, conformando así el complejo de la ciencia de la información, que visto desde el pensamiento complejo, constituyen sistemas no autorreferenciales que definen el marco de la actividad informativa de los individuos y el uso de la información, dirigida hacia la difusión, producción y creación de documentos y de la información misma.

<sup>48</sup> JARA, M. I. *Emergencia y Sorpresa. Causalidad o emergencia*. En: Revista Pensamiento y Cultura: Diálogo entre filósofos y científicos. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana, 2004. p. 125.

<sup>49</sup> LLANO, Alejandro. *La Empresa ante la nueva complejidad*. Cuadernos Empresa y Humanismo, Pamplona, España: Universidad de Navarra, No. 15, 1989 p. 13.

<sup>50</sup> REYES, R. *Introducción general al pensamiento complejo desde los planteamientos de Edgar Morin*. En: Pontificia Universidad Javeriana - Centro Universidad Abierta: [consultado 18 feb. 2008]. Disponible en <<http://www.javeriana.edu.co/cua/apel/Introducci%F3n%20al%20Pensamiento%20Complejo.pdf>>

<sup>51</sup> Entendida como aquella disciplina que “estudia la actividad archivística, especialmente los problemas teóricos, históricos, metodológicos y organizativos referentes a los documentos y fondos archivísticos, así como la aplicación de la Paleontología, la Diplomática, la Onomástica, la Toponimia y la Cronología al tratamiento de los documentos que le son propios” SETIEN, Emilio y GORBEA, Salvador. *De la Bibliotecología al Sistema de Conocimientos Científicos Bibliológico-Informativo*. En: Revista Investigación Bibliotecológica. Vol. 8, No. 16, (Enero-Junio, 2004); p. 22

<sup>52</sup> “...estudia a la actividad bibliográfica, esto es, a los procesos de creación, difusión y uso de las compilaciones bibliográficas” SETIEN. y GORBEA, Óp. cit., p. 22.

<sup>53</sup> Estudia la actividad bibliotecaria que comprende “los procesos de formación, acumulación y uso del fondo bibliotecario, así como los métodos, técnicas y recursos que se utilizan en ellos, en sus relaciones con el medio social” SETIEN. y GORBEA, Óp. cit., p. 22.

Por tanto, es legítimo abordar la Ciencia de la Información como un conjunto de sistemas de información y documentación que poseen un carácter abierto al fenómeno de la información que rompe la autorreferencialidad subjetiva y amplía la capacidad de percepción y la flexibilidad del pensamiento, anteponiendo el descubrimiento de sentido a la producción de sentido. Así, esta perspectiva epistemológica no pretende reducir la complejidad a la diferenciación de sistemas en subsistemas monofuncionales (cada una de las ciencias y disciplinas que hacen emerger la ciencia de la información), -empleando una percepción unívoca-, sino que se busca abordarla por el camino de la integración de sistemas abiertos, cuya interpretación entre sistema y ambiente, por un lado, y entre diversos sistemas, por el otro, no es autorreferencial, sino que comprende el horizonte hermenéutico de realidades sistémicas integradas, que hacen converger los elementos de otras disciplinas en la configuración y enriquecimiento de los *sistemas de información y documentación*, e incluyen aspectos técnicos, tecnológicos y científicos que muestran su evolución histórica.

Si la significación y el valor de cada elemento de esta estructura dinámica o sistema está intrínsecamente relacionado con los demás, si todo es función de todo, y si cada elemento es necesario para definir a los otros, no podrá ser visto en forma aislada, sino a través de la posición y de la función o el papel que desempeña en la estructura. Así Parsons señala que "la condición más decisiva para que un análisis dinámico sea válido, es que cada problema se refiera continua y sistemáticamente al estado del sistema considerado como un todo." (Lyotard, 1989, p. 31).

En este ámbito podemos entender los trabajos realizados por Capurro, y Benediktsson en los que sirviéndose del método hermenéutico llegan a considerar que los métodos estadístico cuantitativos no son suficientes para desarrollar el carácter científico de esta disciplina, puesto que no cuentan con la percepción humana como una factor fundamental de la información y documentación. Asimismo, Vakkari<sup>54</sup> afirma que:

... el comportamiento de las personas respecto a la información no es algo condicionado por las características individuales, sino que también está fuertemente influido, por el contexto social, la cultura compartida, etc. La decisión de cada individuo de escoger entre diversas fuentes de información, está condicionada socialmente, y la forma en que entiende un mensaje está dirigida por los significados compartidos que proporcionan los diferentes contextos en los que se inserta<sup>55</sup>.

283

Lo cual deja entrever la necesidad de un nuevo enfoque para abordar la realidad de la información, tomando en cuenta su unidad y multiplicidad, empleando diversas disciplinas y variedad de métodos que propicien las soluciones a las problemáticas de la información de forma interdisciplinaria, tratando la información como un fenómeno en donde interactúan múltiples dimensiones que hacen interactuar lo personal y social<sup>56</sup>

<sup>54</sup> Véase, VAKKARI, P. *Library and information science: its content and scope*. En: *Advances in Librarianship*. No. 18, (1994); p. 1-55

<sup>55</sup> Fernández. y MOYA-ANEGÓN, Op. cit., p. 250.

<sup>56</sup> Setién, E. & Gorbea, S. (2004, Enero-Junio) De la Bibliotecología al Sistema de Conocimientos Científicos Bibliológico-

(Setién & Gorbea, 2004, p. 24). Así, la apropiación de la epistemología de las Ciencias Sociales en la Ciencia de la Información y Documentación, abordando el dinámico y complejo fenómeno de la información desde la perspectiva de ciencia emergente es una tarea fundamental que aún está por desarrollar.

## 4.2 Socioantropológico

Algunos matices fundamentales del sustento antropológico de los sistemas de información y documentación, parte de una concepción antropológica que define metafísicamente al ser humano como *persona*, esto es, *una sustancia individual de naturaleza racional*<sup>57</sup>; un ser único constituido por dos coprincipios: un alma racional y un cuerpo, al que dicha alma vivifica y, en alguna medida, espiritualiza. Ella es propiamente la *fuerza o principio* de donde emana toda la actividad humana. Pero no es ella la que opera inmediatamente sino que lo hace a través de sus *facultades*, que son *potencias, funciones o capacidades* de actuación del alma.

Puede decirse de modo esquemático, que esas funciones son la inteligencia y la voluntad, por un lado, y los sentidos y las emociones<sup>58</sup>, por otro. Ahora bien, la vida estrictamente racional que se despliega gracias a la actividad de las dos primeras facultades mencionadas, es inseparable en su desarrollo y ejercicio de la vida sensitiva y afectiva. Esto quiere decir sencillamente que en cada acto humano o racional se dan cita necesariamente imágenes e ideas, afectos y opciones; en pocas palabras, allí convergen siempre mente y corazón.

La inclusión del hombre que expresa continuamente sus intenciones, intereses, motivaciones y cultura en general para crear e introducirse al mundo de la información, da la pauta para la acción del profesional de sistemas de información y documentación, que de acuerdo con la intencionalidad del usuario, abrirá las puertas del mundo de la información y posteriormente, si el sujeto así lo quiere, servir de guía en ese mundo<sup>59</sup>, pero dicha apertura deberá hacer primar –en lo posible– el carácter teleológico del hombre sobre el puramente fáctico.

De allí la importancia de insistir en que el carácter teleológico de la naturaleza humana, radica en que, de otro modo, “lo natural” quedaría despojado de toda virtualidad normativa. Toda norma lo es con miras a un fin; es el fin lo que da razón de la norma, y lo que la justifica. Si la naturaleza es, en algún sentido, normativa, esto se debe a que encierra una racionalidad derivada de un fin. Precisamente por eso, cuando se pierde

---

Informativo. Revista Investigación Bibliotecológica 18, 16, p.24.

<sup>57</sup> Melendo, Tomás. Las dimensiones de la persona. Madrid: Biblioteca palabra, 1999, p. 11. ISBN: 84-8239-339-1

<sup>58</sup> Las pasiones o emociones son modificaciones del alma que resultan de su unión con el cuerpo. En efecto, al entrar en contacto este último, por medio de los sentidos, con el bien sensible se despiertan en el apetito sensitivo estos actos o manifestaciones de dicho apetito que se denominan pasiones. Tales son, por ejemplo: el amor, el deseo, el placer, el odio, la tristeza, el temor, la esperanza, entre otras.

<sup>59</sup> Rendón, Miguel Angel. La información como ente ideal objetivizado. En: Revista de Investigación Bibliotecológica, V. 9 No. 18 (ene-jun. 1995); p. 23.

la idea de finalidad natural, el concepto de una normatividad natural *comienza a parecer absurda*, puesto que perdida la concepción teleológica de la naturaleza, lo natural pasa a *ser lo que sucede la mayor parte de las veces*, haciendo decaer así el *sentido final y perfectivo* de la naturaleza humana, que se convierte simple y llanamente, en lo que sucede la mayor parte de las veces.

La naturaleza y lo natural aceptan una consideración más radical que la acreditada en el concepto fáctico, y ha de tener una estimación que se funde precisamente, en su carácter teleológico. Aristóteles entendía la naturaleza del hombre *teleológicamente* como un "animal político"<sup>60</sup> o como un "animal que tiene logos"<sup>61</sup>, queriendo significar con ello, que la capacidad para la acción libre entra en la definición de hombre<sup>62</sup>, o, igualmente, que el hombre no llega a ser lo que propiamente es sino en la medida en que se integra en una comunidad política, pues sólo entonces llega a ejercitar disposiciones racionales que son propiamente suyas, tanto en el orden práctico como en el especulativo, y que le hacen diferente de otros seres naturales .

Todo esto justifica la afirmación mencionada anteriormente, en donde se dice que el *ser del hombre* es el principio y el fin de la actividad de los sistemas de información y documentación. Por lo que "es necesario constatar que el hombre como proyecto que se realiza en un mundo de cosas, necesita una orientación para llevarlo a cabo, necesita unas instrucciones para desenvolverse en el mundo, necesita el lenguaje para encontrarse con su entorno y necesita del patrimonio de ideas que le permita tener una precomprensión para llegar a la comprensión"<sup>63</sup>, la actividad de los sistemas de información y documentación pretende satisfacer estas necesidades, que expresan su radical importancia en el desarrollo personal y social. "Efectivamente mediante esta actividad se le ofrecen al hombre unas instrucciones (información y con base en ésta se puede crear conocimiento), para desenvolverse en el mundo, se le proporciona la tradición cultural impresa en documentos para que obtenga la precomprensión que lo llevará a la organización de sus conocimientos", <sup>64</sup> que deben confluir al perfeccionamiento de las facultades de su ser.

La libre participación en una comunidad democrática, exige tener en cuenta dos dimensiones que le son propias: la primera, que el poder ha de evitar todo género de discriminación arbitraria y debe beneficiar a todos; y la segunda, que el poder público es un producto social que resulta de la participación de todos los ciudadanos en la tarea de configurar una sociedad justa (Llano, 1981: 111).

Reflexionar sobre la idea de participación democrática, según Llano (1981: 111), implica contemplar tres elementos: 1) *La libre participación de todos los miembros de la*

<sup>60</sup> Ética Nic. I, 7, 1097b22 y ss.

<sup>61</sup> Política, I, 2, 1253a16.

<sup>62</sup> "La naturaleza de cada cosa es su fin. Porque lo que cada cosa es, cuando se ha desarrollado plenamente, lo llamamos su naturaleza, si hablamos de un hombre, un caballo o una familia. Además la causa final y el fin de una cosa es lo mejor, y ser autosuficiente es el fin y lo mejor". Pol. I, 2, 1252b32-35

<sup>63</sup> Rendón, Miguel Angel. Un análisis filosófico de la Bibliotecología. En: Revista de Investigación Bibliotecológica, V. 10 No. 20 (ene-jun. 1996); p. 11.

<sup>64</sup> Ibid., p. 11.

*sociedad en la gestión de la cosa pública*; 2) la igualdad de todos los ciudadanos ante la ley; 3) el pluralismo en las opciones políticas; siendo el primer componente el que posee un carácter fundamental para una adecuada concepción de la democracia, desde el cual han de comprenderse los otros dos componentes.

A la *libre participación* en una comunidad democrática, le es inherente la noción de poder público interpretada como *bien común*: que refleja a su vez dos dimensiones: la primera, que el poder ha de beneficiar a todos, sin discriminaciones arbitrarias que favorezcan a unos y perjudiquen injustamente a otros; y la segunda, que el poder público es un producto social alcanzado por la participación de todos los ciudadanos en la tarea de configurar una sociedad justa.

Son múltiples las instancias que hoy reclaman un mayor análisis para revitalizar el derecho a participar, como elemento primordial de la democracia participativa, que da por sentado un compromiso personal amplio y profundo en la acción política, que emerge entre otras, de las dimensiones política, social, cultural y económica de la ciudadanía, y necesita a su vez transmitir un conjunto de conocimientos, promover la reflexión, deliberación y argumentación de los valores y de los diversos modos de ver el mundo, facilitando la adquisición de hábitos especialmente participativos y comunicativos.

Asimismo, "la construcción de una Sociedad de la Información solidaria (...) exige que se genere una verdadera democracia social, es decir, que todo el tejido social que constituye la sociedad civil esté impregnado de convicciones y mecanismos de funcionamiento verdaderamente democráticos. Entre los miles de nódulos que constituyen ese tejido social están las bibliotecas, cuyo papel puede ser realmente incidente en un futuro próximo respecto a este proceso de construcción solidaria". (García, s.f.)

La biblioteca y el archivo, son espacios de carácter interdisciplinario, multicultural y plural, que brindan a todos y a cada uno de los ciudadanos en el ejercicio de su libertad democrática, el acceso a un sinnúmero de probabilidades que les permitan "observar el mundo a través de la imagen, el sonido, los símbolos, el alfabeto, así como de descubrir o recrear la ciencia, de reflexionar sobre la vida, de manifestar la sensibilidad a través del arte, desde diferentes ideologías, tendencias políticas y creencias religiosas" (Morales, 2006a: 330).

Dentro de este contexto, parafraseando a Morales, puede decirse que si la Biblioteca y el Archivo como institución enseña a los ciudadanos a usar la información, a leerla, a reflexionar, a adquirir conocimiento y a hacer algo con él, harán más vivencial un equilibrio entre la técnica y el sentimiento, entre el desarrollo social y el económico, entre la preservación de la ecología y de la depredación humana, cultivando un marcado interés por el desarrollo y la comunidad (2006b: 63).

Para que la sociedad de la información y el conocimiento asuma tal configuración, es necesario -como afirma Morales- entrelazar dos trinomios en los que convergen instituciones, objetos y acciones: el primero, formado por educación-lectura-libros; y el segundo, por información-reflexión-conocimiento (2003: 66). Tal enlace sintetiza el objeto en el que debe centrarse la Biblioteca y el Archivo para cumplir con su

horizonte de sentido, acercando a todos los ciudadanos al entramado de la diversidad informativa y contribuyendo a potenciar una sociedad lectora y reflexiva que no ha de ser orientada únicamente por el uso de la tecnología, sino además, por los demás elementos que han caracterizado las funciones de la biblioteca. Adicionalmente, la Bibliotecología y Archivística no pueden dejar de estudiar temas clásicos como el análisis y organización de la información, los servicios de información y la promoción de lectura, porque son temas nodales en el corpus del conocimiento disciplinario; pero, al mismo tiempo, tienen que incluir el análisis de todo avance tecnológico útil al ciclo de la información o de todo cambio social y político que determine la actitud y comportamiento de los usuarios en general o de la comunidad científica (Morales, 2006a: 329).

El libre tránsito de la información, elemento fundamental en cualquier democracia, ha tenido un dinamismo sin precedentes en las últimas décadas, transformando las estructuras y relaciones económicas, culturales y sociales. Este fenómeno no fue homogéneo en todos los países, lo que dio origen y crecimiento a la brecha digital y al desnivel en la aplicación de conocimientos. Dicha situación hizo más relevante el papel de la biblioteca como eje central en la educación, el desarrollo cultural, y en procesos de capacitación e investigación, desarrollando su servicio a la comunidad como fuente de acceso a información especializada, y como sistema indispensable en los procesos de formación académica. Otro de los aspectos que le permiten destacarse en su función, es su desarrollo basado en la igualdad en el acceso de todas las personas, sin distinciones de raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma, edad, o condición social (Asensio & Cortés, 2007). Elementos que por “El desarrollo de los equipos multimedia y la difusión de Internet en las bibliotecas puede permitir que se vuelva a dar un equilibrio cultural del territorio, y que la difusión del acceso al saber y a la cultura sea más igualitaria” (García, s.f.).

Lo anterior permite afirmar con Morales que “la globalización económica y cultural borra las fronteras nacionales y puede desdibujar las identidades asociadas a ellas; hace también que la diferenciación sociocultural cobre más visibilidad dentro de los propios entornos. Asimismo, el flujo transfronterizo de datos -por medio de las telecomunicaciones- ha permitido a las comunidades sociales conocer la información que se está generando en diferentes partes del mundo y que los demás se enteren de lo que el grupo local está haciendo. Además, gracias a este flujo, nosotros podemos seleccionar y utilizar la información requerida en nuestro diario quehacer” (Morales, 2003: 85-86).

Es así como la existencia o ausencia de estos fenómenos en la vida de la persona o de su comunidad social o profesional van a impulsar o a inhibir la creación de conocimientos, de ideas que se traducen en información que, a su vez, propiciarán la comunicación, la discusión, la aceptación, la discrepancia, la comparación, la exclusión y la generación de conocimiento. Esta producción y existencia le dan sustento y forma a la infodiversidad global (Morales, 2006a: 327).

La infodiversidad comprende el respeto a la pluralidad, el rescate de la información de cada localidad, la conservación, la disponibilidad y el libre acceso a la información.

El conjunto de acciones y funciones que implica la infodiversidad, permite a todo ser humano vivir en un ambiente de pluralidad de ideas y pensamientos, tanto del pasado como del presente, que le darán un equilibrio en su vida como individuo o como parte de un grupo social; asimismo, le proporcionarán elementos con el fin de conocer los hechos desde sí mismo y desde el otro, para entender y aceptar plenamente la diversidad como valor universal y alcanzar la unidad en la diversidad. Lo común y lo diferente no se destruyen sino se complementan; en cada individuo la diversidad es una fuente de dinamismo social (Morales, 2006a: 327).

De modo conclusivo es pertinente citar a Julia García (s.f.) quien afirma que: “si ponemos el énfasis en el aspecto de la contribución a la educación permanente, las bibliotecas están llamadas a jugar un papel muy importante en la interacción social. (...) No sólo contribuyendo a que los contenidos que se transmitan a los ciudadanos sean solventes, sino también significando un punto de información eficaz y amable a través de la red, al tiempo que de respeto a lo público”

## 4.3 Pedagógico

El Enfoque Formativo Lasallista privilegia una postura católica cristiana de la comunidad de San Juan Bautista de La Salle. Los integrantes de la comunidad académica se identifican con el sentido de la verdad, la solidaridad, la honestidad, la esperanza y la fe. Estos valores se piensan para la formación de un ser humano integral, que se responsable socialmente y comprometido con el cambio social del país; que busca el sentido de la equidad social, política y económica.

El ser humano formado con criterios Lasallistas reflexiona permanentemente sobre el valor de la investigación, en la consolidación del pensamiento crítico de estudiantes y profesores. La responsabilidad y autonomía de los integrantes de la comunidad académica forja un perfil de profesionales íntegros y solidarios con la realidad de la profesión, de los gremios y de su realidad social.

El fundamento pedagógico del profesional en Sistemas de Información se consolida en su carácter de actor protagónico en la gestión del sistema donde interactúa información-documento-usuario-institución informativa documental. La concepción del Enfoque Formativo Lasallista propende por profesionales críticos, dialógicos y reflexivos, que fundamentan su formación en el diálogo universitario con las pedagogías contemporáneas que consideran el ser humano como centro de ejercicio humanista.

El énfasis Lasallista, se centra en la relación pedagógica como posibilidad de formación, en interacción con la comunicación, la vinculación de agentes formativos y dinámicas del saber que privilegien la dimensión cognitiva y epistémica del ser humano. Comprende también lo personal de los profesionales y usuarios como ejes y razón de ser de la profesión y de las Unidades de Información.

## 4.4 Fundamentos institucionales

Aquí se agrupan los fundamentos éticos y sistémicos del programa, a saber:

### Ético

Los profesionales de sistemas de información, bibliotecología y archivística tienen una responsabilidad ineludible ante la comunidad a la cual prestan sus servicios, que "consiste en promover la interacción social y cultural de los integrantes de su comunidad y de esta con el resto del mundo, por medio de los registros gráficos del conocimiento producido por la tradición, para lo cual requiere la comprensión de la sociedad y del sistema de comunicación que opera en ella. Según esto, entre otras, sus funciones son organizar, preservar y comunicar el conocimiento que la humanidad ha producido y registrado"<sup>65</sup>. La búsqueda de estos fines se fundamenta en unos valores como la igualdad (acceso a la información para todas las personas, sin ninguna clase de distinción), el sentido de la verdad y el respeto por la autonomía de los saberes, el respeto por la diversidad cultural, la honestidad, la justicia y responsabilidad social, el respeto y la tolerancia, la solidaridad y fraternidad, etc. que aunque aceptados y legitimados socialmente, deben identificarse en el mismo ser personal del hombre. Para que el profesional se revista de dichos valores es imprescindible que desarrolle "determinados hábitos y capacidades, los que en términos éticos pueden denominarse virtudes, cuyo cultivo permiten alcanzar las metas exigidas por la sociedad."<sup>66</sup>

La interrelación natural que se da entre todas las fuerzas espirituales y sensibles que existen en el ser humano tiene que ser sometida a un proceso de educación a fin de que todas y cada una de estas, en la medida de lo posible, se aúnen y beneficien desde su armoniosa coordinación de cada uno de nuestros empeños intelectuales. Ese es, precisamente, el papel que desempeñan los hábitos prácticos.

Las bases de una sociedad auténticamente humana, es decir, justa, benevolente y pacífica, deben asentarse sobre el cimiento de la perfección virtuosa de los sujetos que la componen. Es importante subrayar que la configuración virtuosa de la sociedad o vida buena, no representa nada extraordinario humanamente hablando, sino que por el contrario constituye la ratificación de la naturaleza racional y, por tanto, social del hombre.

Debido a esa íntima relación entre virtud y naturaleza racional, es fácil deducir que, en la medida en que los sujetos resultan desprovistos de tal acrecentamiento antropológico (el que implica la perfección que imprime la virtud), la vida individual y social acusará necesariamente las negativas consecuencias que se siguen de tal carencia. En efecto, las capacidades estrictamente humanas (entendimiento y voluntad), abandonadas a su natural indigencia suelen, con frecuencia, constituirse en un "factor sor-

<sup>65</sup> Lopera, Luis Hernando. Una ética bibliotecológica para afrontar los retos de nuestro tiempo. En: Revista Interamericana de Bibliotecología de Medellín. V. 25 No. 1 (ene-jun. 2002); p. 80 ISSN 0120-0976

<sup>66</sup> *Ibid.*, p. 80.



presa" incluso para el mismo agente (individuo), hasta el punto que en determinadas circunstancias resulte *difícil* aplicarle el apelativo de persona, esto es, de un sujeto racional y dueño de su actuación. Así el proceso de formación del ser humano por medio de la transmisión de la cultura, "no puede orientarse exclusivamente hacia la eficacia y la eficiencia en el sentido mercantilista que es hoy un paradigma global, o hacia la producción de bienes y servicios comerciales para el simple consumo, pasando por encima de quienes la integran, porque puede llegar al extremo de reducir a las personas a piezas de engranaje, a instrumentos que acaban siendo ignorados y hasta atropellados en su dignidad personal"<sup>67</sup>.

Dentro de este horizonte, puede advertirse ya, porqué la vida social se muestra hoy especialmente conflictiva y traumática en muchos aspectos, al no tener presente que "...los hombres no han formado una comunidad solamente para vivir, sino para vivir bien"<sup>68</sup>, lo que en términos aristotélicos equivale a vivir virtuosamente. La reflexión sapiencial del humanismo clásico enseña, en efecto, que ser feliz o alcanzar una vida lograda, implica un proceso vital dirigido por la libertad humana y enfocada ineludiblemente hacia la plenitud personal. Acabamiento del propio ser que se logra a través de la adquisición de hábitos virtuosos; lo cual exige un paulatino aprender a vivir desde el núcleo de nosotros mismos. Para avanzar en este ideal necesitamos, por un lado, de la polis porque "por ella sucede que el hombre no sólo viva sino que viva bien, en cuanto por las leyes de la ciudad la vida del hombre se ordena a la virtud."<sup>69</sup> Pero, la vida de la polis, si aspira a ser humanamente fecunda, reclama a su vez de los individuos el talante ético que sólo la praxis virtuosa puede conferir; el modo de ser de los ciudadanos pasa, así, a constituirse en un componente decisivo del bien común.

Tomás de Aquino pone de manifiesto que existe un único modo auténticamente humano de concebir la praxis social y política, aquel que reconoce el anclaje ontológico de la *polis* y de la vida civil y que, por lo mismo, entraña una íntima solidaridad entre sus planteamientos y la ley natural, es decir, de aquella *palabra* procedente de la sabiduría eterna<sup>70</sup> y que *resuena incansable en el interior de cada hombre*. Porque el humanismo político debe lo *humano* que lo caracteriza justamente a que es receptivo de esa normativa esencial en la que es posible leer la verdad sobre el ser humano. Verdad que no es legítimo leer en la facticidad de unos comportamientos que, tal como lo percibió Hobbes, son a menudo decididamente antisociales. No es en la experiencia social atormentada por el individualismo y la violencia donde se deben buscar los parámetros de la convivencia humana, sino que es nuestro deber-ser ontológico el que nos "recuerda" quién es el hombre, esto es, "un ser personal, consciente y libre, promotor nato del bien común social y requerido por el bien común trascendente".<sup>71</sup>

<sup>67</sup> Lopera, Luis Hernando. Una ética bibliotecológica para afrontar los retos de nuestro tiempo. En: Revista Interamericana de Bibliotecología de Medellín. V. 25 No. 1 (ene-jun. 2002); p. 87.

<sup>68</sup> Aristóteles, *Política*; Tr. J. Palli Bonet, Barcelona, Bruguera, 1981<sup>2</sup>, II, IX.

<sup>69</sup> Santo Tomás de Aquino, In *Política*, I, 1, n° 17, y *Ibid.*, III, 5, n° 247, III, 6, n° 224.

<sup>70</sup> Cfr Tomás de Aquino, In *Eth.*, X, 14, n° 1505: "La ley es una palabra que procede de una peculiar prudencia y de un entendimiento que dirige al bien."

<sup>71</sup> A. Llano, *Humanismo cívico*, Ariel, Barcelona, 1999, p. 100.

De ahí que los más señalados representantes del humanismo político insistan repetidamente en esta natural dimensión ética de la vida individual y social. Así L. Lachance remarca que "... es evidente que para perfeccionar al hombre hay que inspirarse en las leyes profundas de la actividad humana. Cuando entran en comunidad, los individuos no se apartan por ello de su naturaleza ni repudian su fin de hombres".<sup>72</sup> En el "recordar" nuestro deber-ser ontológico se encuentra una clave a través de la cual podemos deshacer la mayoría de las "aporías" y ambigüedades ético-políticas actuales adoptando, así, un modo de pensar y de vivir políticamente genuinamente *humano*, esto es, en plena sintonía con la normativa esencial de la humana naturaleza. Por tanto, si la actividad de los sistemas de información y documentación quiere contribuir efectivamente a que se logre ese ideal de sociedad justa, "tiene que empezar por reconocer en su ámbito de acción, que todas las personas son interlocutores potenciales, que han de convertirse en reales, mediante actividades concretas en las cuales se deben desplegar todas las capacidades de creatividad e imaginación"<sup>73</sup>, impulsando a que sus profesionales no solamente aprehendan dicha necesidad social, sino que asuman la responsabilidad de hacerla saber a la comunidad, al difundirla y promoverla.

En este contexto, la formación integral es entendida por el Programa como la interrelación de todos los elementos que contribuyen al perfeccionamiento de las diversas dimensiones de la persona, entendidas no solamente en la perspectiva del desarrollo individual, sino también, como ser social y trascendente; desde el vital aporte que puede realizarse en el mejoramiento de las condiciones de vida de los otros y de las futuras generaciones. Estos elementos se insertan en primer término, en un verdadero humanismo y en segundo lugar, en la búsqueda que exige el legítimo anhelo de hacer ciencia, los cuales han de ser vistos como íntimamente complementarios.

Dicha formación integral está enmarcada entonces, por la recuperación de las humanidades, y el fortalecimiento de un talante ético y político orientado por la visión cristiana de la persona. Así, los hábitos que configuran dichos valores éticos, potencializan el talante ético y político que impulsará la continua reflexión, que aborde problemáticas como, el acceso a la información, el derecho a la misma, el manejo de las tecnologías de la información y comunicación para la permanente construcción del bien común, la recuperación y disfrute de la memoria social y cultural, etc., y que tengan como impronta un profundo carácter incluyente de los sectores más desfavorecidos.

Tal formación integral en el Programa de Sistemas de Información y Documentación, enfatiza en los principios éticos para crear consciencia de la importancia del reconocimiento y aceptación del otro, en una sociedad en la cual convergen distintas culturas, problemáticas y necesidades, con el fin de contribuir a que cada persona tenga la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender en la medida de lo posible la Sociedad de la Información y del conocimiento, implementando nuevos mecanismos de alfabetización, promoviendo el empleo de

<sup>72</sup> L. Lachance, Op. Cit., p. 420.

<sup>73</sup> Lopera, Luis Hernando. Una ética bibliotecológica para afrontar los retos de nuestro tiempo. En: Revista Interamericana de Bibliotecología de Medellín. V. 25 No. 1 (ene-jun 2002); p. 87.

las TIC en todos los niveles de la educación, teniendo en cuenta las necesidades particulares de las personas con discapacidades y los grupos desfavorecidos y vulnerables.

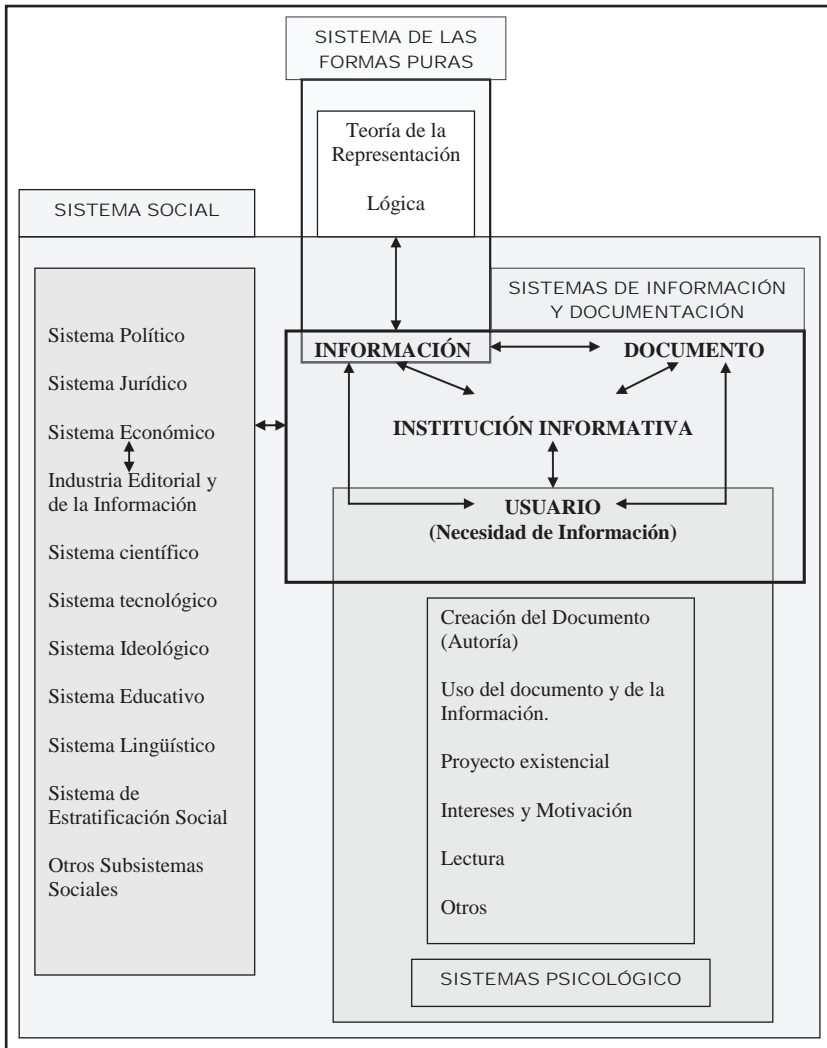
## Sistémicos

La perspectiva fundamentadora desde la cual se comprende el PSID, es la de un pensamiento analógico, sistémico y complejo, que haga uso del método adecuado para estudiar cada tipo de realidad; desde una visión que capte globalmente el sentido de una situación compleja. Así podremos encaminarnos hacia un realismo pluralista que se oponga a la segmentación entrópica.

Al emplear esta visión de sistema en el análisis de la configuración de los Sistemas de Información y Documentación, se observa que el carácter de los mismos es interdisciplinario, que visto desde el pensamiento sistémico y complejo, constituyen sistemas no autorreferenciales que definen el marco de la interrelación entre la información, el documento, el usuario y la Institución informativa documental (Véase Grafica 1). Dichos sistemas son estructurados por Rendón<sup>74</sup>, como la interrelación que existe entre el Sistema de Formas puras, constituido por la Lógica y las Matemáticas; y el Sistema Social, dentro del cual se enmarca el Sistema de Información Documental, el Sistema Psicológico, y los demás subsistemas sociales a saber: político, jurídico, económico, científico, tecnológico, ideológico, educativo, lingüístico y de estratificación social.

Esta perspectiva no pretende reducir la complejidad a la diferenciación de sistemas en subsistemas monofuncionales (cada una de las disciplinas científicas y no científicas que hacen emerger la ciencias de la información), -empleando una percepción unívoca-, sino que se busca abordarla por el camino de la integración de sistemas abiertos, cuya interpretación entre sistema y ambiente, por un lado, y entre diversos sistemas, por el otro, no es autorreferencial, sino que comprende el horizonte hermenéutico de realidades sistémicas integradas, que hacen converger los elementos de otras disciplinas en la configuración y enriquecimiento de los sistemas de información y documentación, e incluyen aspectos técnicos, tecnológicos y científicos que muestran su evolución histórica.

<sup>74</sup> RENDON., M. Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. En: Investigación Bibliotecológica. Vol. 22 No. 44, (ene/abr, 2008) México. P. 74





---

## 5. LA INVESTIGACIÓN EN EL PROGRAMA

---

Una de las preocupaciones esenciales del Ministerio de Educación Nacional –MEN– en las últimas décadas, ha sido brindar lineamientos que coadyuven a vivenciar una adecuada praxis investigativa dentro la estructura curricular. Esto se evidencia en la Ley 30 de 1992, el decreto 2566 de 2003 y el decreto 1001 de 2006.

Grosso modo, dichos lineamientos expresan que las disciplinas en general y en especial las Ciencias de la Información, han de ser comprendidas y aplicadas para tener la posibilidad de brindar soluciones a las diversas problemáticas de carácter social, económico, político y cultural que emergen en la realidad, potenciando la capacidad de abstracción para investigar múltiples fenómenos, desde perspectivas disciplinarias, interdisciplinarias y transdisciplinarias, contribuyendo en la formación de los estudiantes, a la configuración de un pensamiento crítico y analítico, que tenga como impronta la capacidad de síntesis, de expresión y de comunicación.

El Plan Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación 2007-2019, – como bien lo afirma Echavarría<sup>75</sup> propone dos modelos, uno político y otro socioeconómico, los cuales han de potenciar y caracterizar el tipo de sociedad que se proyecta para el 2019. El primero, de carácter democrático que busca la reciprocidad entre una sociedad de ciudadanos libres y responsables y un estado puesto al servicio de la misma; el segundo, de corte incluyente que desarrolle una economía que garantice un mayor nivel de bienestar y una sociedad más justa y solidaria.

Adicionalmente, el Sistema de Investigación Universitario Lasallista, –SIUL– identifica la producción del conocimiento como uno de los principales problemas sociales que debe ser abordado por la Universidad y que hace explícito al formular la siguiente pre-

---

<sup>75</sup> ECHAVARRÍA GRAJALES, Carlos Valerio. Sentidos de la Investigación en ciencias. Bogotá: Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de La Salle. (mimeo). 2008, p. 1.

gunta: *¿Cómo realizar investigación de primer nivel, que sea productiva, con impacto social, y orientada hacia el Desarrollo Humano Sustentable (DHS)?*<sup>76</sup> Los elementos involucrados en dicha cuestión, constituyen el eje central sobre el cual debe girar toda la praxis investigativa de la Universidad de La Salle, pero además es evidente que cada uno resulta más cercano aún, a las disciplinas que conforman el Área de Ciencias Sociales y Económicas, particularmente, el Programa de Sistemas de Información y Documentación: Bibliotecología y Archivística; que debe brindar respuestas concretas a “las nuevas dinámicas y exigencias de la sociedad y de la economía del conocimiento, para que de esta manera contribuyan en la solución de los problemas sociales, económicos y políticos, prioritarios para el país”<sup>77</sup>.

Asimismo, el SIUL, determina dentro de los objetivos que han de orientar la política investigativa de la Universidad, el generar y robustecer una cultura de producción intelectual, orientada por los planes de desarrollo científico, tecnológico y de innovación del país, que resulte de la consolidación de las líneas, grupos y semilleros de investigación, a través del desarrollo de proyectos disciplinarios, multi, inter y transdisciplinarios que contribuyan a solucionar con propiedad y pertinencia problemáticas del entorno económico y social, definiendo además criterios, procesos e instrumentos de evaluación y control.<sup>78</sup>

Dentro de los múltiples lineamientos que ofrece el SIUL se encuentran los Campos Institucionales de Investigación, el –ACSE– toma como referentes dos de los cuatro propuestos: 1) Educación, sociedad y cultura; 2, Crecimiento, desarrollo y equidad.

Asimismo, el PEUL brinda dos horizontes significativos<sup>79</sup> que se integran a todo el quehacer investigativo del Área: el desarrollo humano integral y sustentable<sup>80</sup> y la democratización del conocimiento<sup>81</sup>. Lo cual implica que la reflexión, el análisis y la construcción de proyectos sociales y éticamente responsables ante la comunidad, giran en torno a líneas de investigación planificadas siguiendo tales directrices.

Los procesos de investigación, en torno a la información, el conocimiento y la sociedad, han de generar beneficios en todos los ámbitos de nuestra vida cotidiana. Sus resultados han de ser potencialmente importantes para la generación de conocimiento,

<sup>76</sup> Sistema de Investigación Universitario Lasallista –SIUL–, 2008, p. 14.

<sup>77</sup> Ibid., p. 15.

<sup>78</sup> Ibid., pp. 16-17

<sup>79</sup> ECHAVARRÍA GRAJALES, Carlos Valerio, Op. cit., p. 3.

<sup>80</sup> “El desarrollo humano integral y sustentable implica que el respeto y defensa de la dignidad de la persona es el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones. Como referente, que debemos preservar y reforzar, entendemos que nuestra misión se articula en torno al desarrollo con las siguientes características: socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio, ecológicamente compatible, económicamente viable y sostenible, políticamente impactante, y éticamente responsable y pertinente” (Proyecto Educativo Universidad de La Salle, 2007, p. 11)

<sup>81</sup> “La Universidad posibilita la educación de calidad preferentemente a los sectores socialmente empobrecidos. Así, apuestando por la ampliación del conjunto de las personas que se benefician directamente de los avances de la investigación científica y tecnológica; la expansión del acceso a la ciencia, entendida como un componente central de la cultura; y, el control social de la ciencia y la tecnología y su orientación a partir de opciones éticas y políticas explícitas. Todo ello enfatiza la importancia de la educación y la comprensión pública de la ciencia y la tecnología para el conjunto de la sociedad” (Proyecto Educativo Universidad de La Salle, 2007, p. 11)

establecimiento de políticas públicas, la inclusión social, la difusión de la información científica, la igualdad en el acceso a la información, el desarrollo de habilidades informativas, la satisfacción de necesidades de información, mecanismos para proporcionar a la comunidad la información necesaria que le permita ejercer el control social, la formación de ciudadanos, la lectura como instrumento real de inclusión social; todos estos factores básicos para el desarrollo social, cultural y económico del país<sup>82</sup>.

El proceso de investigación formativa se constituye en el eje principal de las actividades curriculares, en la que los docentes, como agentes creativos y comprometidos y capaces de trabajar colectivamente por el bien común, motivan y lideran proyectos que involucrando activa y decididamente a los estudiantes, con el fin de incrementar las habilidades investigativas, consolidar los semilleros de investigación, fortalecer los grupos de investigación, y desarrollar proyectos interdisciplinarios y socialmente sustentables<sup>83</sup>.

## Los Sistemas de Información y Documentación como disciplinas de carácter complejo y emergente

El paradigma emergente y complejo, como concepción de la objetividad científica, pone de relieve el carácter complementario, interdisciplinar y no contradictorio de las ciencias experimentales que crean y manipulan sus objetos, y las ciencias humanas que tienen como problema la descripción del sentido que descubren en las realidades.

Esta teoría de la racionalidad o esquema de comprensión e inteligibilidad de la realidad, en general, y del comportamiento humano en particular, que constituye el paradigma emergente<sup>84</sup>, puede esbozarse a través de los siguientes postulados:

1. La interrelación de los sistemas abiertos ofrece mayor profundidad y dinamismo que el carácter simplista de la explicación causal, lineal y unidireccional, porque toma la emergencia de lo nuevo y lo imprevisto como fuentes de nueva coherencia.
2. La ontología sistémica y su metodología interdisciplinaria modifican de modo radical la conceptualización de todo fenómeno de la realidad; así por ejemplo, las acciones humanas son vistas e interpretadas como una red de relaciones que confluyen a un todo, en donde el método hermenéutico ofrece excelentes elementos para comprender el comportamiento humano.
3. El conocimiento personal supera el positivismo resaltando la dialéctica sujeto-objeto en el proceso cognoscitivo y el papel relevante que representa en la cultura, el pensamiento, los valores personales y la conceptualización y teorización de realidades complejas.

<sup>82</sup> PEUL Facultad de Sistemas de Información y Documentación, 2008, p. 4.

<sup>83</sup> Ibid.

<sup>84</sup> MARTÍNEZ MIGUÉLEZ, Miguel. El paradigma emergente: Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. México: Editorial Trillas, 2002. p. 156-158



4. El principio de complementariedad integra de forma lógica y coherente las percepciones de diversos investigadores, que al emplear diversos enfoques y métodos, enmarcados en una matriz epistémica ofrecen una valiosa multiplicidad de interpretaciones que por abarcar una mayor gradualidad de matices, implican el paso de una teoría de la racionalidad lineal, inductivo-deductiva, a una de tipo estructural.

## Elementos epistémicos esenciales en la investigación en Sistemas de Información y Documentación<sup>85</sup>

El fundamento epistemológico del PSID radica en la búsqueda de comprensión de las expresiones culturales inherentes a las realidades culturales, que por su propio carácter son fruto de la creación humana. Esta búsqueda de comprensión no está orientada hacia la pretensión de generalización o formulación de leyes, sino por el contrario, a indagar aspectos específicos que reflejan la singularidad, especificidad e individualidad de un fenómeno social determinado.

Desde la epistemología, la investigación cualitativa pretende construir un tipo de conocimiento, que contribuya al reconocimiento de los diversos puntos de vista de las personas que producen y viven una determinada realidad social y cultural, asumiendo que tal realidad transcurre no solamente en el plano objetivo, sino además en lo subjetivo e intersubjetivo.

Son tres los elementos esenciales que contribuyen a la producción de conocimiento desde la perspectiva epistemológica de la investigación cualitativa:

- La subjetividad como elemento fundante para la construcción de la vida humana.
- El posicionamiento de la cotidianeidad como espacio primordial para la comprensión de la realidad social y cultural.
- Las intersubjetividad y el consenso, como vías de acceso eficaces para apropiación de realidades específicas.

Dicha investigación aborda como objetos de estudio los grupos, roles, opiniones, normas, actitudes, costumbres, visiones del mundo, estructuras, sentidos, significados y vivencias de la cotidianeidad, producidas por personas que construyen las relaciones sociales, que a su vez, han de estructurar una sociedad.

Los sujetos perciben, disciernen, reflexionan interpretan y crean imágenes de la sociedad que les permite describir y explicar el mundo donde actúan. Conocimiento que si bien depende de la experiencia personal, está condicionado históricamente por la posición que ocupan los sujetos en la estratificación social y se manifiesta como una forma de la ideología hegemónica, interiorizada por los sujetos, para actuar cada día.

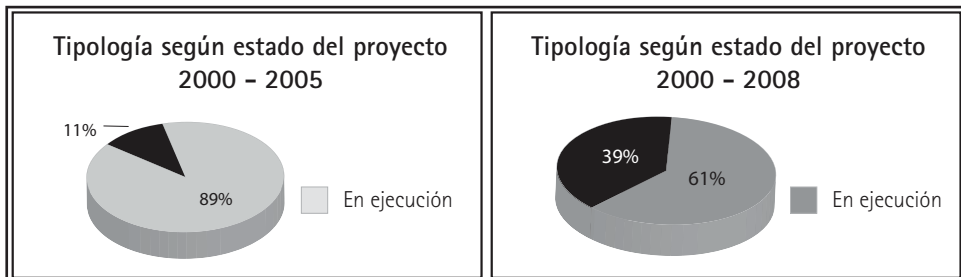
<sup>85</sup> PARRA SABAJ, María Eugenia. Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales. Chile, 2005, 314 p. Tesis Doctoral. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Facultad de Filosofía y Humanidades.

Todo lo anterior implica que para el investigador “no existe un solo método para hacer ciencia; lo obliga a que esté abierto a la aplicación en cada caso y en cada estudio del método y las técnicas más idóneas; le exige, dado que no existe un método o técnica perfecta, a realizar una adecuada combinación entre lo cuantitativo y lo cualitativo; y finalmente, lo sitúa en el lugar del perfeccionamiento, del análisis y del uso del método más adecuado para interpelar, comprender y explicar las realidades sociales”

Esto significa que para el investigador aceptar que existe una pluralidad de métodos para hacer ciencia; que exige un profundo análisis para cada caso específico de cuál es el método y las técnicas más idóneas; haciendo una adecuada combinación de lo cualitativo y cuantitativo, que optimice los procesos de interpelación, comprensión y explicación de las realidades de la información y el conocimiento<sup>86</sup>.

## Estado de la investigación en el PSID

**Proyectos de investigación:** Entre 2000 y 2005, el PSID contaba con una investigación terminada que corresponde al 11% y ocho en proceso que corresponde al 89%; actualmente se han culminado siete investigaciones aumentado el porcentaje al 39%, y se encuentran en curso once proyectos que representan el 61% del total.



**Figura 1.** Estado de los proyectos de Investigación.

Esto muestra como los procesos de evaluación y los planes de mejoramiento propuestos para ubicar la investigación en un lugar preponderante en la estructura del PSID y los espacios de redimensionamiento curricular, han dado un mayor dinamismo no solo a la culminación de los proyectos de investigación, sino además al desarrollo de nuevas propuestas. Asimismo, es importante resaltar que en gran medida el desarrollo de la investigación en el PSID se debe al aumento de la planta de docentes investigadores, que entre el 2005 y 2008 tuvo un aumento de casi el 100%.

**Naturaleza de los proyectos de investigación:** Los resultados reflejan que en un 50% los intereses del PSID se han orientado hacia proyectos de carácter teórico-práctico que contribuyan en primer lugar a realizar proyectos de impacto social, y susciten espacios de reflexión en torno al ejercicio profesional, al carácter institucional de las

<sup>86</sup> ECHAVARRÍA GRAJALES, Carlos Valerio, Op. cit., p. 6.

bibliotecas y archivos, y por último a contribuir al ejercicio formativo de la investigación al potenciar sus habilidades y destrezas. En los dos últimos años, el programa ha impulsado investigaciones interdisciplinarias, que contribuyan a la consolidación de procesos de fundamentación y reflexión en torno a temáticas como el acceso a la información, la información como derecho, la inclusión digital, el desarrollo de habilidades informativas, la formación de usuarios, la memoria cultural, la necesidad de información y su correspondiente búsqueda y el control social, que se ven reflejadas en un 38% del total de los mismos. En cuanto al metodológico, se refiere a un Modelo de Mercadeo Estratégico de Servicios para Bibliotecas Universitarias de la Ciudad de Bogotá.

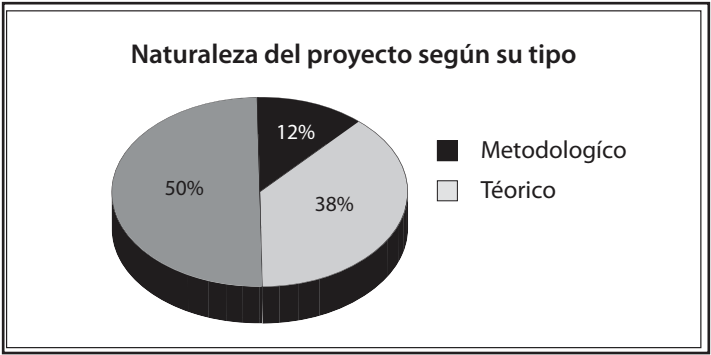
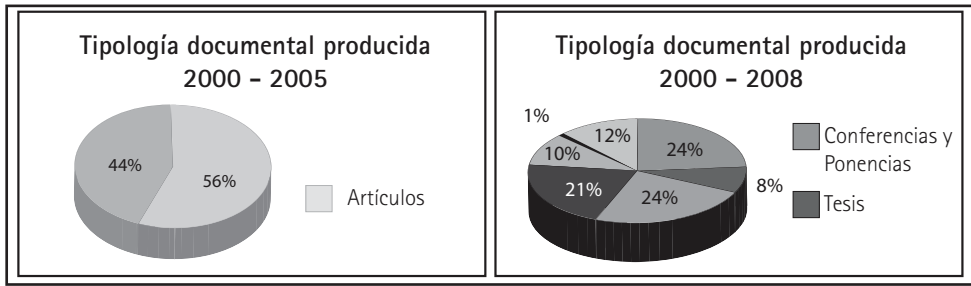


Figura 2. Naturaleza de los Proyectos de Investigación.

Producción de conocimiento y formación de los investigadores

El Periodo comprendido entre el 2001 y 2005 muestra un punto de quiebre que refleja en los docentes el comienzo de un proceso de comprensión de la importancia de la producción de conocimiento; se adoptó una cultura a través de la cual la investigación se entiende como identificación de nuevos problemas disciplinares e interdisciplinares en torno a los cuales se van configurando grupos de profesores y alumnos que potencian y desarrollan sus habilidades investigativas. Esto establece una marcada diferencia en donde el PSID pasó de producir 9 artículos y 7 ponencias entre 2000 y 2005; a producir 32 ponencias, 31 artículos, 27 trabajos en eventos, 5 libros, ocho capítulos de libros, 1 Software con registro o patente y otros 16 trabajos más. Esto refleja el dinamismo de producción de conocimiento que el programa ha tenido a partir de 2004 y de manera más puntual en el presente año, en donde el 90% de los docentes de planta está asociado a algún proyecto concreto de investigación, que ha evidenciado resultados tangibles.



**Figura 3.** Producción de conocimiento

Es importante aclarar que la investigación entendida como núcleo central y columna vertebral de un proceso de formación docente y discente, comprende un ejercicio de reflexión y análisis, que como se expresó anteriormente en el PSID tuvo su inicio hacia el año 2001 y obtuvo algunos resultados tangibles tres años después. Tal experiencia permitió identificar necesidades urgentes, que impulsaron al Programa a enviar al 45% de sus docentes a cursar estudios doctorales, que les permitieran adquirir cierto grado de idoneidad en procesos de investigación y brindara además, un dinamismo en el repensar nuevos horizontes para el ejercicio profesional y la formación de bibliotecólogos y archivistas.

En cuanto a la formación de los docentes, el Programa cuenta con 5 Licenciados, 17 Especialistas y 8 Magíster, de los cuales 4 se encuentran cursando estudios doctorales. Dentro de las disciplinas de formación se cuenta con diez y seis Bibliotecólogos y archivistas, tres bibliotecólogos, un filósofo, un economista, tres ingenieros de sistemas, un ingeniero industrial, un administrador de sistemas de información y un administrador público.



## II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 1. DE LAS DIMENSIONES HUMANAS Y LA FORMACIÓN INTEGRAL

---

De acuerdo con los fundamentos curriculares del Programa de Sistemas de Información y Documentación, se definen a continuación los perfiles y competencias de la persona en la perspectiva del desarrollo humano integral y sustentable.

#### 1.1. Perfiles integrales

El Programa de Sistemas de Información y Documentación define a la persona como el individuo educado integralmente con capacidad para la generación de conocimiento que aporte a la transformación social y productiva del país, a través del desarrollo de sistemas, redes, servicios y productos en bibliotecas, centros de documentación y archivos que contribuyan a la democratización del acceso a la información.

##### Generales

Es una persona íntegra que promueve el diálogo entre fe, ciencia y culturas, con sentido crítico, valores y sensibilidad social, capaz de promover, desarrollar, gestionar y liderar proyectos en unidades, redes y servicios de información bibliotecaria, documental y archivística que contribuyan a la construcción de nacionalidad y al desarrollo humano, económico, social y a la protección del medio ambiente.

##### Institucionales

En consecuencia con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y el Estatuto Orgánico de la Universidad, el profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología

y Archivística proyecta y desarrolla su acción formativa inspirado en la tradición Lasallista, siendo protagonista responsable de su propia formación, sensible a los contextos de exclusión, a las realidades de los jóvenes y a las urgencias educativas del momento, a través de una relación pedagógica fundada en el ejercicio responsable de la autonomía, la generación significativa de conocimiento, y el compromiso decisivo con la transformación de la realidad, en armonía con los lineamientos trazados por el Enfoque Formativo Lasallista (EFL).

## Profesionales

Es una persona que aprende porque investiga, capaz de promover y desarrollar, con la participación activa de la comunidad, sistemas bibliotecarios y archivísticos apoyados en las TIC que contribuyan al acceso democrático de la información y el conocimiento en términos de oportunidad, calidad y pertinencia, y al acceso y disfrute del patrimonio cultural documental, siempre en la constante búsqueda, conservación, transmisión y desarrollo del saber humano científico y tecnológico, con sentido universal, en beneficio del desarrollo del hombre integral, dentro de principios éticos y a partir de las características y condiciones de la sociedad, la cultura y los valores nacionales.

## 1.2. Competencias integrales

Teniendo en cuenta los lineamientos curriculares institucionales y el análisis del contexto, el Programa de Sistemas de Información y Documentación definió las siguientes competencias que integran el ser, el saber y el hacer de la profesión desde los criterios expresados en el PEUL. Para ello, en primer lugar se realizó una definición a partir de la siguiente clasificación: competencias de generales, institucionales, y profesionales, asociadas con los criterios institucionales, las tendencias del mundo y la naturaleza del Programa.

Generales:

- a. Lidera proyectos pertinentes y de impacto social, inherentes a la práctica profesional, considerando las características del entorno político, económico, social y cultural, y promoviendo el acceso responsable a las decisiones y realizaciones de la comunidad.
- b. Trabaja en el desarrollo de proyectos multidisciplinarios para dar solución a problemas socialmente sensibles con una visión integral del mundo, ejerciendo de manera responsable su propia autonomía.
- c. Acceder, usar y comunicar información, como medio para satisfacer las necesidades de formación que contribuyan a su desarrollo personal, laboral y profesional, durante toda la vida.
- d. Participa en la formulación de políticas públicas de información que propendan por el desarrollo de la profesión, ejerciendo sus derechos ciudadanos con responsabilidad y compromiso social,

## Institucionales:

- a. proyecta permanentemente nuevas tendencias locales, regionales, y mundiales para el manejo de la información y el conocimiento, en armonía con los horizontes de sentido y con los fundamentos articuladores de la praxis universitaria formulados en el PEUL.
- b. Genera cambio reconociendo el acceso a los sistemas y servicios de información como una oportunidad para el desarrollo institucional, la participación social, el respeto y defensa a la dignidad humana, y el desarrollo de proyectos para las clases menos favorecidas.
- c. Reconoce en el trabajo corporativo y cooperativo disciplinar e interdisciplinar la estrategia articuladora para la democratización del acceso y uso de la información en función del desarrollo humano integral y sustentable.

## Profesionales:

- a. Gestiona, con pensamiento reflexivo y crítico, procesos en unidades, redes, sistemas y servicios de información, consultando los avances de la ciencia y las exigencias que plantea la sociedad de la información y el conocimiento.
- b. Aplica con actitud creadora y decisiva, en la gestión de unidades y sistemas de información, conocimientos, técnicas y normas para la recolección, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, conservación, búsqueda y recuperación, diseminación, y uso de los recursos de información, de acuerdo con las necesidades generales de la comunidad o el perfil específico del usuario.
- c. Propone e implementa innovaciones para el desarrollo de unidades y servicios de información, adaptándose a los cambios del entorno con razonamiento crítico en el análisis y valoración de alternativas.
- d. Utiliza tecnologías de la información y la comunicación como medio para optimizar la circulación de los recursos de información a través de servicios y unidades de información, contribuyendo a la democratización del acceso a la ciencia, entendida como un componente central de la cultura, y al disfrute del patrimonio documental.
- e. Evalúa y propone alternativas de mejora en los procesos de generación, tratamiento, transferencia, y uso de la información y la actividad científica, conducentes a satisfacer con pertinencia y responsabilidad social las necesidades informativas de la comunidad.
- f. Orienta a usuarios y productores de recursos y servicios de información bibliográfica y documental en su acceso y uso, observando la normatividad y las políticas adoptadas, buscando coadyuvar en el desarrollo integral de la persona, la transformación de la sociedad y el fomento de la cultura.





---

## 2. ESTRUCTURACIÓN DE LA MALLA CURRICULAR

---

El tejido de relaciones de ejes curriculares, núcleos y áreas, dan como resultado la Malla Curricular del PSID, donde además se incluye en este apartado lo relativo a la flexibilidad y movilidad del Programa.

### 2.1. Ejes curriculares del Programa

El Programa de Sistemas de Información y Documentación en concordancia con los criterios curriculares establecidos, define los siguientes ejes estructurales del proceso curricular: a) el de prácticas y problemas que se alimenta en las necesidades del entorno, de la sociedad y del sector empresarial, b) el ciencias y disciplinas, propio de las disciplinas, ciencias y saberes, y c) el de investigación donde se dinamizan las competencias en la búsqueda de nuevo conocimiento.

#### Ejes de prácticas y problemas

El Programa reconoce en el entorno prácticas y problemas relacionados con las limitantes de las personas y grupos para la generación, apropiación y utilización de la información a gran escala, en una sociedad donde el conocimiento se coloca en el centro de la vida social y económica del Planeta, y donde se requiere el desarrollo de habilidades y destrezas del entorno de la información, que impliquen el conocimiento de herramientas para su localización y recuperación; información que además debe estar mediada por procesos apoyados en las TIC para la recuperación, organización y difusión de los recursos disponibles en unidades y servicios, coadyuvando con ello en la democratización del acceso al conocimiento.

Reconoce además la problemática existente con relación a la generación de conocimiento científico que contribuya al desarrollo y reconocimiento de la profesión, así como a la necesidad de integrar academia, investigación y empresa; aunado a esto, se suma la creciente demanda por programas de posgrado especialmente en maestrías y doctorados para que los profesionales cuenten con las herramientas y conocimientos que les permitan enfrentar un mundo cada vez más competitivo. Reconoce también, la debilidad en la formulación de políticas públicas que contribuyan a consolidar y articular la iniciativa pública y la privada en torno a acciones de desarrollo de servicios y unidades de información bibliográfica y documental. Por último, reconoce la necesidad de contribuir en la formulación de estrategias y la creación de espacios que propicien en las personas y demás grupos sociales y etarios, un sentido de pertenencia, reconocimiento y disfrute del patrimonio cultural de la nación, como un factor clave del desarrollo humano.

Dentro de esta concepción el Programa de Sistemas de Información y Documentación formará profesionales competentes para intervenir el entorno asumiendo prácticas y problemas relacionados con:

- a. Reconocimiento del papel de los sistemas bibliotecarios y archivísticos en la construcción de tejido social a partir de los procesos generados por la interacción: Información - Documento - Usuario - Institución Informativa Documental
- b. Conocimientos y técnicas que intervienen en la identificación y organización de la información registrada en cualquier soporte como insumo para la participación en los beneficios de la Sociedad de la Información y el conocimiento
- c. Gestión de recursos, unidades, sistemas y servicios de información como medio para la generación de conocimiento y la innovación científica y tecnológica
- d. Democratización el acceso a la información con el fin de contribuir a aumentar las oportunidades para el desarrollo humano, económico, social y la protección del medio ambiente.

## Eje de ciencias y disciplinas

El Programa de Sistemas de Información y Documentación concibe el conocimiento, en la ciencia de la información y documentación, enmarcado dentro de las perspectivas epistemológicas de las Ciencias Sociales, en un enfoque integral en el que confluye la aplicación de una variedad de métodos, empleados inicialmente en diversas disciplinas, que propician soluciones a las problemáticas de la información y la documentación de forma interdisciplinaria.

En este sentido, para la comprensión y solución de las prácticas y problemas que interviene el Programa, se apoyará en las siguientes ciencias, profesiones, disciplinas o áreas:

- a. Ciencia de la información, bibliotecología, documentación y archivística: permitirá obtener los conocimientos necesarios para dinamizar las competencias relacionadas con el área específica de la profesión para la comprensión del sistema mediante el cual se interrelaciona información-documento-usuario-institución informativa documental.
- b. Gestión y administración: saberes que dotarán a los estudiantes de los conocimientos y destrezas requeridos para la gestión y administración de los servicios, sistemas y redes de información y documentación, en el contexto de la institución informativa documental del sistema objeto de estudio del Programa.
- c. Informática: brindará al profesional las herramientas necesarias para aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos de recuperación, organización, conservación y difusión de la información que circula dentro del sistema en el que interactúan información-documento-usuario-institución informativa documental.
- d. Ciencias puras y aplicadas: aportará conocimientos relacionados con los principios y aplicaciones estadísticas necesarios para adelantar procesos investigativos que contribuyan al estudio del usuario objeto de las instituciones informativas documentales, así como de la producción documental y de conocimiento, y de desarrollo de la fundamentación de la profesión en todos sus aspectos.
- e. Socioeconómicas: brindarán los conocimientos necesarios para que el estudiante contextualice su accionar dentro de una praxis social que debe guiar el desarrollo profesional en función del desarrollo humano y sustentable.
- f. Educación: conocimientos que le brindarán al profesional elementos para la dinamización de competencias relacionadas con la lectura y la escritura, como prácticas transversales en los procesos de difusión y uso de la información y el conocimiento.

## Eje de investigación

Comprende este eje asuntos relacionados con las líneas y centros de investigación, los espacios académicos y las estrategias didácticas.

## Líneas y centros de investigación

Los espacios de desarrollo y articulación de la praxis investigativa en el área se encuentran enmarcados en los Campos Institucionales de investigación Educación Sociedad y Cultura; y Crecimiento, Desarrollo y Equidad.

Asimismo, es importante resaltar que las líneas de investigación de el PSID poseen un alto nivel de convergencia que permitirán realizar proyectos de carácter interdisciplinar, que potencialicen el conocimiento de los diversos métodos y técnicas de

investigación que desde variados enfoques y perspectivas enriquecerán el abordaje de múltiples problemáticas. Dentro de las temáticas convergentes encontramos: Pobreza, Calidad de vida, Conocimiento y Sociedad, Desarrollo local, Políticas Sociales, Responsabilidad Social Empresarial, que evidencia una íntima relación con el Desarrollo Humano Integral y Sustentable.

Campos Institucionales de Investigación Educación, Sociedad y Cultura. Crecimiento, Desarrollo y Equidad
Líneas de Investigación de el PSID
<p>Línea matriz de investigación: información, conocimiento y sociedad</p> <p>Esta línea estudiará la información y su interrelación con el conocimiento y la sociedad, desde una multiplicidad de metodologías y perspectivas, siguiendo el fin mismo de la Ciencia de la Información, que consiste en satisfacer las necesidades de información que tiene la sociedad. La línea pretende abordar los elementos técnicos, tecnológicos y científicos inherentes a tal interrelación, que se encuentran representados no solamente en la generación, recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación, diseminación y uso de la información, sino además, en el desarrollo de investigaciones enfocadas en la fundamentación que contribuyan a la generación y consolidación de nuevo conocimiento.</p> <p>CUENTA CON TRES SUBLÍNEAS:</p> <p><i>1. Gestión de la Información y el Conocimiento.</i>                      Estudiará la información y el conocimiento, desde el punto de vista de la interacción de las diversas disciplinas que se ocupan de ellos, considerándoles como un recurso estratégico para el avance social de los habitantes de una comunidad. Analizará y desarrollará los fundamentos teóricos del análisis, la interpretación y clasificación de la información y el conocimiento registrados en algún tipo de documento, así mismo, indagará en torno a los métodos que identifiquen el comportamiento de las regularidades de la información, sistemas e instrumentos para controlar de forma eficaz las funciones de las unidades de servicios bibliotecarios, archivísticos y de información</p> <p><i>2. Tecnologías de la Información y Comunicación.</i>                      Estudiará los métodos, conceptos, objetos y procesos en que se fundamentan las tecnologías de la información con la finalidad de determinar su utilidad para registrar, sistematizar, transmitir, buscar y procesar datos e información. Abordará las características de las tecnologías de la información en diferentes estratos de la sociedad, en el contexto de la sociedad de la información y cómo estos aspectos tecnológicos tienen una influencia en el desarrollo de la misma.</p> <p><i>3. Fundamentos de los Sistemas de Información y documentación</i>                      Busca contribuir a la profundización, interpretación y construcción de la Fundamentación de los Sistemas de Información y documentación: Bibliotecología y Archivística, mediante el desarrollo de investigaciones enmarcadas dentro de una perspectiva ontológica, epistemológica, antropológica, ética, e histórico-social.</p>
Centro de Investigación al que se encuentran asociados los Grupos de Investigación de el PSID.
<p>Centro Transdisciplinario para la Alternatividad del Desarrollo: Generación de conocimiento sobre la gestión y el desarrollo, el diseño de políticas públicas, la democratización del conocimiento, el ejercicio democrático de la ciudadanía capaz de asumir retos frente al desarrollo, que aporten a la transformación social, cultural y política.</p> <p>Líneas de investigación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Políticas públicas, ciudadanía, democracia y organizaciones</li> <li>2. Gestión, información, conocimiento y desarrollo</li> <li>3. Alternatividad del desarrollo y sustentabilidad</li> </ol>

Fuente: Programa de Sistemas de Información y Documentación

Dentro de las temáticas de carácter disciplinar se encuentran las siguientes:

- El acceso a la información: abordado como un medio para mejorar la calidad de vida de la comunidad, garantizar la democratización del conocimiento y la equidad social así como la conformación del patrimonio documental que garantiza la construcción y recuperación de la memoria del país.
- La información como un derecho: en el sentido de entender la información en función de la sociedad, lo cual permite que los diferentes usuarios de la información documental, puedan hacer valer sus derechos constitucionales (Derecho de Petición, Acceso a la Información) y contar con los soportes necesarios para defender sus Derechos Fundamentales.
- La Inclusión digital: las tecnologías de la información y la documentación han impactado toda la sociedad, pero llegar a la Sociedad de la Información implica más que contar con computadores, significa hacer de las TIC herramientas de bienestar y desarrollo social. En respuesta a lo anterior, se avanza en la concepción de estrategias de E-inclusión o inclusión digital, entendida de acuerdo con el Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información, como el ideal de acceso, uso y apropiación social de las tecnologías digitales, para atender las necesidades de las comunidades, para promover las políticas públicas, la creación de conocimientos, la elaboración de contenidos apropiados y el fortalecimiento de la capacidad de las personas.
- Desarrollo de Habilidades Informativas: Los profesionales de la información son los indicados para trabajar en el desarrollo de competencias informativas que le permitan a cualquier persona recuperar y utilizar la información no solo para su vida diaria sino para sus necesidades académicas, esto implica de acuerdo con las Directrices IFLA, desde una alfabetización básica (leer y escribir) hasta la Alfabetización informacional (uso de las tecnologías de la Información y la comunicación)
- Lectura: la promoción de lectura es la herramienta más claramente identificada, como medio para la inclusión social. Este hecho se ve reflejado en la XIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, en donde se firmó la Declaración de Santa Cruz de la Sierra (2003), en el cual se aprobó que el Plan Iberoamericano de Lectura Ilimita, sea un programa cumbre, reconociendo que la lectura es un instrumento real para la inclusión social y un factor básico para el desarrollo social, cultural y económico de nuestros países. Esto evidencia la necesidad de fortalecer los programas de lectura, no sólo en el aula de clase, sino dentro de los programas de extensión universitaria.
- La Formación de usuarios: más allá de la enseñanza del uso de la Biblioteca, de los servicios, etc., el Bibliotecólogo puede aprovechar este espacio para formar ciudadanos, tal como se indica dentro del programa de Competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional: es imprescindible formar personas sensibles, críticas, respetuosas, justas, libres y autónomas con sentido de perte-

nencia a una comunidad, capaces de solucionar los conflictos por vías pacíficas para construir efectivamente una sociedad participativa y democrática.

- Los Archivos como centros de memoria: Todo pueblo que no conoce su historia, está destinado a repetirla; en tal sentido, el conocer la funcionalidad, operatividad y forma de acceder a la información presencial o virtual, permite conocer quiénes somos, donde estamos y a donde queremos llegar. En otras palabras los archivos como centros de memoria, permiten la inclusión social al garantizar los derechos de todos y cada uno de los ciudadanos y la defensa de sus intereses.
- La necesidad de información y su correspondiente búsqueda, son procesos inherentes al ser mismo del hombre, que exigen un continuo proceso de perfeccionamiento y autoconocimiento del espíritu humano y su relación con el entorno, por lo tanto es un ser que transforma continuamente la realidad. El Programa ve en la necesidad de información documental del hombre, la oportunidad de analizar, construir y aportar desde una sintaxis lógica, el manejo de los documentos, los cuales son estudiados como un producto social y cultural, que constituye el resultado de la objetivación y del pensamiento y tienen como función el conservar la memoria social.
- Control social: Los archivistas como custodios del patrimonio documental en las organizaciones y en el país son los llamados a generar las políticas de conservación y difusión necesarias y suficientes, así como garantizar su aplicación, para que las organizaciones cuenten con los elementos de juicio que permitan demostrar sus acciones en el tiempo y frente a terceros, así mismo proporcionar a la comunidad la información válida que le permita ejercer el control social que todo ciudadano debe ejercer sobre sus instituciones.

## Espacios académicos

El proceso de investigación formativa, gira en torno a cuatro núcleos problemáticos que son abordados dentro de las temáticas propuestas por las líneas de investigación del Programa y del Centro de Investigación al que están vinculados sus Grupos de Investigación. Los espacios académicos de la praxis investigativa han sido pensados y estructurados para desarrollar competencias investigativas que permitan a los estudiantes apropiarse de los conocimientos necesarios para abordar las prácticas y problemas propuestos, estas son:

- *Producción de Conocimiento en el Sistema de Información:* pretende promover en el estudiante la búsqueda de sentido de la producción de conocimiento en torno a los elementos que conforman el Sistema de Información y Documentación enmarcado dentro de las Ciencias Sociales, ejercitándolo en procesos de pensamiento que aborden criterios epistemológicos, caracterizados por su rigor y profundidad que permitan conocer y comprender las líneas generales y principales protagonistas de algunos debates contemporáneos en torno a los fundamentos de la Bibliotecología y Archivística.

- *Sistema de Información como realidad social:* aspira a definir las posibilidades de aplicación de la metodología experimental al estudio de la Bibliotecología y la Archivística y los elementos que conforman su objeto de estudio (información, documento, usuario e institución informativo documental), planificando proyectos de investigación formativa de carácter descriptivo y/o inferencial que identifiquen las principales fases de desarrollo de los mismos y realizando procesos de cálculo e interpretación de resultados derivados del análisis descriptivo e inferencial de los datos de una investigación disciplinar, descubriendo sus implicaciones.
- *Necesidades de información de los usuarios:* al identificar y diferenciar los métodos y técnicas de investigación que permiten aprehender los Sistemas de Información y Documentación: Bibliotecología y Archivística, como realidad social, el estudiante inicia un proceso de comprensión de las diversas problemáticas inherentes al fenómeno de las necesidades de información, analizando entre otros elementos: 1) El surgimiento de las necesidades de información; 2) el comportamiento informativo, 3) la satisfacción de usuarios; 4) Los factores que impactan las necesidades y comportamiento informativo; teniendo como referente las temáticas y cuestiones científicas de las líneas de investigación.
- *Organización de la información documental:* al comprender las problemáticas de interés, y la estructura que implica formular un problema, el discente lleva a la praxis procesos de investigación relacionados con el análisis, la interpretación y clasificación de la información y el conocimiento registrados en algún tipo de documento.
- *Información relevante de acuerdo a las necesidades* Luego de desarrollar competencias científicas de análisis, interpretación y clasificación de información registrada en documentos, el estudiante efectúa un proceso de evaluación de la producción científica más relevante y pertinente en torno a un problema de investigación definido, consistente en un estudio bibliográfico para la investigación, que será la materia prima para la construcción de un marco referencial. Lo cual implica el conocimiento y manejo de diferentes bases de datos especializadas y sus correspondientes procesos de búsquedas.
- *Análisis y sistematización de la Información documental:* habiéndose apropiado el estudiante de los criterios de evaluación de la producción científica para construir un estudio bibliográfico de carácter científico y a partir de este, un marco referencial en torno a un problema específico, el estudiante profundiza en los procesos de recolección y análisis de la información requerida para dar respuesta a un problema científico aplicando los métodos y técnicas más pertinentes, proceso que lleva implícita una comprensión y diferenciación más profunda de los mismos y haciendo uso adecuado de las herramientas tecnológicas.
- *Herramientas para la gestión de información en la solución de problemas:* al desarrollar la capacidad de búsqueda y análisis de la información requerida dentro de un proceso de investigación formativa, el discente aplica todas las herramientas y elementos teóricos que le permitan gestionar correctamente un proyecto de



investigación con impacto social, enfocados hacia la correcta construcción de cronogramas, presupuestos, análisis de resultados e identificando los diversos productos de investigación aceptados por la comunidad científica y su nivel de relevancia, así como sus potenciales beneficiarios.

- *Estructuración de planes para democratización del conocimiento:* este espacio de praxis investigativa ha de profundizar y perfeccionar las competencias de investigación desarrolladas durante todo el proceso descrito, a través de la estructuración de un plan de investigación que brinde respuestas a problemáticas relacionadas con la democratización del conocimiento y el desarrollo humano integral y sustentable y pueda desarrollarse en un Periodo de doce meses. Tal plan ha de aplicar todos los lineamientos institucionales propuestos para tal fin. (La estrategia de desarrollo adoptada para adquirir y evidenciar las competencias investigativas se basa en la formulación y sustentación de proyectos)

### Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias investigativas

La Investigación Formativa, no se orienta de modo propio a la generación de un conocimiento objetivamente nuevo, sino a la apropiación comprensiva (o significativa) de conocimientos ya elaborados. A nivel general, se enmarca dentro de una o varias líneas de investigación, que sirven de eje central para desarrollar el programa académico formativo. Su pertinencia viene dada por los núcleos problemáticos que pretenden desarrollar los programas. La dimensión metodológica (técnicas e instrumentos de investigación) se subordina a una finalidad didáctica, en coherencia con los objetos de estudio.

Este tipo de investigación busca “promover el aprendizaje autogestionado y colaborativo, esto es, por una parte procedimientos que estimulen y acompañen el trabajo independiente del educando hoy concebido dentro de la modalidad de créditos académicos, y por la otra, unos procedimientos que promuevan las dinámicas grupales, garanticen la comunicación interpersonal, y la producción intelectual corresponsable, la deliberación, el diálogo y la interlocución que permitan la generación de pensamiento crítico, reflexivo y transformador”<sup>1</sup>.

Por tanto es necesario fomentar “la actitud, las competencias y los resultados investigativos; procedimientos relacionados con la lectura analítica, la pedagogía de la pregunta, la pedagogía por descubrimiento, la observación, la sistematización, la interpretación, la capacidad crítica, argumentativa y propositiva. (...) La lectura crítica de medios, elaboración de diseños y modelos innovadores, participación en redes de conocimiento y foros virtuales, y que faciliten el acompañamiento de los educandos en el desarrollo de su inteligencia y su responsabilidad social en este nuevo campo de la cultura”<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> ENFOQUE FORMATIVO LASALLISTA -EFL- pp. 19-20

<sup>2</sup> Ibid., p. 20.

### a. Estrategias

- Incluir de forma clara y precisa las actividades de investigación formativa que han de orientar cada una de las asignaturas que constituyen la malla curricular del programa, detallando de forma explícita los resultados que se esperan, para que al culminar el Periodo académico, pueda desarrollarse un proceso de evaluación con base en las evidencias conformadas por los trabajos de los estudiantes.
- Asociar los trabajos de aula a proyectos de integración de asignaturas que estén circunscritos a los proyectos de proyección social o de investigación debidamente aprobados.
- Circunscribir todos los trabajos de investigación dentro de las temáticas propuestas por las líneas de investigación.

### b. Actividades

Las actividades han de emplear “procedimientos que estimulen la producción escrita de calidad: protocolos, relatorias, ensayos, reseñas, artículos, informes, proyectos, estados del arte, libros (...) y desarrollen la expresión oral clara, precisa, adecuadamente conceptualizada y argumentada”.

A manera de orientación definimos algunos puntos en el diseño y desarrollo de tales actividades:

- La redacción de ensayos teóricos han de observar con un esquema investigativo, es decir: tema definido, supuestos iniciales, argumentación crítica y conclusiones pertinentes.
- Rastrear, reseñar y categorizar la literatura relacionada con un tema determinado de estudio; se constituye en una exploración inicial rigurosa de los enfoques, tendencias y problemas presentes en un objeto de estudio.
- Los ejercicios de diseño de anteproyectos de investigación, sobre temas puntuales. Lo fundamental en esta técnica es adquirir habilidad para formular problemas teóricos o prácticos, planear procesos de investigación con el fin de que el estudiante se familiarice con la lógica, sistematicidad y rigor que exige la investigación, y con sus componentes conceptuales y metodológicos.
- La vinculación de los estudiantes a proyectos de investigación profesoral, definiendo con precisión el tipo de participación, las funciones que se tendrán y los tiempos de ejecución, pero fundamentalmente el tipo de producto esperado.

## 2.2. Núcleos curriculares

Producto de la articulación de los ejes curriculares, el Programa define la intencionalidad formativa para los diferentes Periodos académicos a través de los siguientes núcleos, mediante los cuales se representa la participación de la investigación y de las estrategias de aprendizaje en una problemática social concreta, y la manera como se genera conocimiento pertinente, así

**NÚCLEO 1:** *sistema en el cual interactúan información documento, usuario e institución informativa documental:* relación del sistema de información como ciencia social y reconocimiento del papel que juega su permanente interacción en la construcción de tejido social.

Este núcleo pretende que el estudiante identifique los elementos teórico-prácticos que fundamentan la Bibliotecología y Archivística y su objeto de estudio, desde el punto de vista de la interacción de las diversas disciplinas que se ocupan de la información, el conocimiento, la necesidad de los usuarios y la instituciones formativas documentales, considerándoles como un recurso estratégico para el avance social de los habitantes de una comunidad. Adicionalmente, contribuye a potenciar la capacidad de análisis-síntesis de las diversas problemáticas que abordan las líneas de investigación del programa, su relación con las necesidades sociales de nuestro país y con el estado de la investigación de otras Escuelas afines al Programa.

**NÚCLEO 2:** *herramientas y metodologías para el tratamiento y recuperación de los recursos de Información documental:* integración y aplicación de conocimientos y técnicas para la interacción información-documento-usuario, con el apoyo de las TIC, para lograr la participación de los beneficios de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

El núcleo aspira a que el estudiante desarrolle a través de diversos proyectos, los fundamentos teóricos del análisis, la interpretación y clasificación de la información y el conocimiento registrados en algún tipo de documento y la utilidad de las TIC para registrar, sistematizar, transmitir, buscar y procesar datos e información.

**NÚCLEO 3:** *redes, servicios y productos de información:* Agenciamiento de información, documentos, servicios e instituciones informativas documentales con criterios de responsabilidad social, para la generación de conocimiento y la innovación científica y tecnológica.

Este núcleo tiene como objeto que el estudiante adquiera todos los conocimientos indispensables para la transmisión de conocimiento a través de la información depositada en libros, publicaciones periódicas y otros documentos impresos además, de la información virtual en Internet sobre las disciplinas de las humanidades, las ciencias sociales, la ciencia y la tecnología. Adicionalmente espera la consolidación de proyectos de investigación formativa que optimicen la búsqueda, sistematización, evaluación, validación, transmisión, recuperación y disseminación de dicha informa-

ción, así como la creación de nueva información que complemente y enriquezca el patrimonio cultural.

**NÚCLEO 4:** innovación *en sistemas de información y documentación*: propuesta alternativas para la de democratización y el acceso a la información con el fin de mejorar la calidad de vida.

Este núcleo pretende que el estudiante identifique y se apropie de los elementos teóricos y prácticos que debe profundizar para realizar proyectos de investigación. Incluye líneas como Biblioteca, Información y Sociedad, Información Conocimiento y Desarrollo, Pensamiento Archivístico, Tecnologías de la Información y Comunicación, Gestión de la Información y del Conocimiento, Lectura, e Instituciones Documentales especializadas

## 2.3. Organización curricular

### Áreas de conocimiento

En la estructuración tanto de las áreas del conocimiento como las curriculares, se tienen en cuenta las disposiciones legales emanadas del Ministerio de Educación Nacional, las políticas educativas internacionales para garantizar la movilidad de los estudiantes, la homologación de títulos, y la posibilidad de la doble titulación.

### Selección de áreas de conocimiento

Según las áreas de conocimiento indicadas en el Eje de Ciencias y Disciplinas, los espacios académicos definidos para la comprensión y solución de las prácticas y problemas que interviene el Programas son los siguientes:

Selección Áreas del Conocimiento				
Ciencias de la información	Administración	Ciencias puras y aplicadas	Socioeconómicas	Educación
Bibliotecología Archivística Documentación	Administración Finanzas Gestión Proyectos	Informática Estadística	Economía Trabajo Social Sociología Política Legislación	Lectura y literatura Escritura

### Áreas curriculares. Organización

Los contenidos y prácticas seleccionadas se organizan en tres áreas curriculares:

- a. Área fundamentadora: incluye los contenidos y prácticas que dan soporte teórico fundamental al Programa, en áreas relacionadas con las ciencias de la información, sociología, informática, política, legislación, lectura y literatura, proyectos, gestión, trabajo social, finanzas.
- b. Área de aplicación o profesional: aquellas que dan sentido a la profesión de Sistemas de Información y Documentación. Son de carácter más práctico y aplicativo con relación a los problemas y prácticas de la profesión y de la praxis investigativa, e incluyen las siguientes áreas: bibliotecología, archivística, documentación. Incluye además los contenidos en los cuales el estudiante selecciona un área en la cual desea adquirir conocimientos especializados en cualquier área del conocimiento, en virtud de sus intereses particulares, profesionales o laborales, preparándolo para la continuación de su formación académica.
- c. Área complementaria: Incluye contenidos y prácticas fundamentales necesarias para el desarrollo de competencias integrales para la interacción social nacional y universal, e incluye las siguientes áreas: Administración, estadística, informática, gestión. Además incluye el componente institucional propio de la Universidad de La Salle.

A continuación se presentan los espacios académicos de las Áreas Curriculares:

Núcleo	Periodo	Área curricular	Espacio Académico	Créditos	%
1	I	Complementaria	Administración	2	26
1	I		Problemas sociales contemporáneos	3	
1	I		Lectura y escritura	0	
1	I		Cátedra Lasallista	2	
1	II		Estadística	3	
1	II		Humanidades I	2	
1	III		Telemática y redes	2	
1	III		Humanidades II	2	
2	IV		Cultura religiosa I	2	
2	V		Cultura religiosa II	2	
2	VI		Cultura religiosa III	2	
3	VII		Formulación y evaluación de proyectos	3	
3	VII		Ética general	2	
3	VIII		Gestión de Talento Humano	2	
3	VIII		Planeación estratégica	2	
3	VIII		Ética de las profesiones	2	
4	IX		Electiva Facultad II	3	
4	IX		Electiva Facultad I	3	
4	X		Electiva interdisciplinaria	3	
Subtotal				42	

Núcleo	Periodo	Área curricular	Espacio Académico	Créditos	%
1	I	Fundamentadora	Fundamentos de Archivística	2	23
1	I		Fundamentos de información	2	
1	I		Sociedad de la información y del conocimiento	2	
1	II		Fuentes y recursos de información	3	
1	II		Fundamentos de las TIC	2	
1	II		Unidades, redes y sistemas de información	3	
1	III		Usuarios de Información	2	
1	III		Derecho a la información	2	
1	III		Introducción al análisis de información	3	
2	IV		Análisis y diseño de sistemas	2	
2	V		Bibliotecas, archivos y sociedad	2	
2	V		Estudios métricos de la información	2	
2	VI		Bases de datos documentales	2	
3	VII		Servicios y Productos de Información	3	
3	VII		Sistemas automatizados de gestión de información	2	
3	VIII		Política social	3	
Subtotal				37	
1	I	Formación investigativa	Producción de conocimiento en el Sistema de Información	2	14
1	II		Sistema de Información como realidad social	2	
1	III		Necesidades de información de los usuarios	2	
2	IV		Organización de la información documental	2	
2	V		Información relevante de acuerdo a las necesidades	2	
2	VI		Análisis y sistematización de la Información documental	2	
3	VII		Herramientas para la gestión de información en la solución de problemas	2	
3	VIII		Planes para la democratización del conocimiento	2	
4	IX		Modalidad de grado I	3	
4	IX		Modalidad de grado I	3	
Subtotal				22	

Núcleo	Periodo	Área curricular	Espacio Académico	Créditos	%
1	II	Profesional	Instituciones y Documentos	2	37
1	III		Gestión Documental	3	
2	IV		Clasificación y ordenación documental	3	
2	IV		Descripción Bibliográfica	3	
2	IV		Electiva disciplinar I	2	
2	IV		Producción y estructuración de documentos digitales	2	
2	V		Análisis de Información	3	
2	V		Conservación del patrimonio bibliográfico y documental	2	
2	V		Descripción de Archivos	3	
2	VI		Lectura y lectores	2	
2	VI		Desarrollo de colecciones	3	
2	VI		Lenguajes documentales especializados	2	
2	VI		Evaluación documental	3	
3	VII		Diseño de programas de Gestión Documental	3	
3	VII		Gestión de la información y el conocimiento	2	
3	VIII		Gestión de documentos electrónicos	2	
3	VIII		Información y referencia	2	
3	VIII		Mercadeo de servicios de información	2	
4	IX		Bibliotecas y democracia	3	
4	IX		Electiva disciplinar II	3	
4	IX		Archivos y ciudadanía	3	
4	X		Electiva disciplinar III	3	
4	X		Práctica profesional	3	
Subtotal				59	

2.4. Malla curricular del Programa. Distribución

El tejido de relaciones entre ejes curriculares, núcleos y áreas, dan como resultado la Malla Curricular del Programa de Sistemas de Información y Documentación (Véase Malla Curricular)

UNIVERSIDAD DE LA SALLE - MALLA CURRICULAR: PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN. AÑO 2009.													
Macrocompetencia: Comprende los Sistemas de Información como Ciencia Social y la Interacción Información - Documento - Usuario - Institución Informativa Documental, para la construcción de tejido social													
Macrocompetencia: Integra y aplica conocimientos y técnicas para la Interacción Información - Documento - Usuario, con el apoyo de las TIC, para lograr la participación de los beneficios de la Sociedad de la Información y el Conocimiento													
Macrocompetencia: Gestiona Información, documentos, servicios e instituciones informativas y de comunicación, para la generación de conocimiento y la innovación científica y tecnológica													
Servicios y Productos de Información													
Políticas social													
Sistemas automatizados de gestión de Información													
Estudios de la Información y el conocimiento													
Información y referencia													
Mecanismo de servicios de Información													
Gestión de documentos electrónicos													
Diseño de programas de Gestión documental													
Ética en las profesiones													
Formulación y evaluación de proyectos													
Planificación estratégica													
Gestión de Inventario													
Innovación en sistemas de Información y documentación													
Redes, servicios y productos de Información													
Herramientas para la gestión de Información en la solución de problemas													
Planes para democratización del conocimiento													
Modalidad de grado I													
Modalidad de grado II													
Modalidad de grado III													
Modalidad de grado IV													
Modalidad de grado V													
Modalidad de grado VI													
Modalidad de grado VII													
Modalidad de grado VIII													
Modalidad de grado IX													
Modalidad de grado X													
Modalidad de grado XI													
Modalidad de grado XII													
Modalidad de grado XIII													
Modalidad de grado XIV													
Modalidad de grado XV													
Modalidad de grado XVI													
Modalidad de grado XVII													
Modalidad de grado XVIII													
Modalidad de grado XIX													
Modalidad de grado XX													
Modalidad de grado XXI													
Modalidad de grado XXII													
Modalidad de grado XXIII													
Modalidad de grado XXIV													
Modalidad de grado XXV													
Modalidad de grado XXVI													
Modalidad de grado XXVII													
Modalidad de grado XXVIII													
Modalidad de grado XXIX													
Modalidad de grado XXX													
Modalidad de grado XXXI													
Modalidad de grado XXXII													
Modalidad de grado XXXIII													
Modalidad de grado XXXIV													
Modalidad de grado XXXV													
Modalidad de grado XXXVI													
Modalidad de grado XXXVII													
Modalidad de grado XXXVIII													
Modalidad de grado XXXIX													
Modalidad de grado XL													
Modalidad de grado XLI													
Modalidad de grado XLII													
Modalidad de grado XLIII													
Modalidad de grado XLIV													
Modalidad de grado XLV													
Modalidad de grado XLVI													
Modalidad de grado XLVII													
Modalidad de grado XLVIII													
Modalidad de grado XLIX													
Modalidad de grado L													
Modalidad de grado LI													
Modalidad de grado LII													
Modalidad de grado LIII													
Modalidad de grado LIV													
Modalidad de grado LV													
Modalidad de grado LVI													
Modalidad de grado LVII													
Modalidad de grado LVIII													
Modalidad de grado LVIX													
Modalidad de grado LX													
Modalidad de grado LXI													
Modalidad de grado LXII													
Modalidad de grado LXIII													
Modalidad de grado LXIV													
Modalidad de grado LXV													
Modalidad de grado LXVI													
Modalidad de grado LXVII													
Modalidad de grado LXVIII													
Modalidad de grado LXIX													
Modalidad de grado LXX													
Modalidad de grado LXXI													
Modalidad de grado LXXII													
Modalidad de grado LXXIII													
Modalidad de grado LXXIV													
Modalidad de grado LXXV													
Modalidad de grado LXXVI													
Modalidad de grado LXXVII													
Modalidad de grado LXXVIII													
Modalidad de grado LXXIX													
Modalidad de grado LXXX													
Modalidad de grado LXXXI													
Modalidad de grado LXXXII													
Modalidad de grado LXXXIII													
Modalidad de grado LXXXIV													
Modalidad de grado LXXXV													
Modalidad de grado LXXXVI													
Modalidad de grado LXXXVII													
Modalidad de grado LXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXIX													
Modalidad de grado LXXXX													
Modalidad de grado LXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXX													
Modalidad de grado LXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXX													
Modalidad de grado LXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													
Modalidad de grado LXXXXXXXVI													
Modalidad de grado LXXXXXXXVII													
Modalidad de grado LXXXXXXXVIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIX													
Modalidad de grado LXXXXXXXI													
Modalidad de grado LXXXXXXXII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIII													
Modalidad de grado LXXXXXXXIV													
Modalidad de grado LXXXXXXXV													





### 3 CRÉDITOS ACADÉMICOS

Teniendo en cuenta el contexto como los perfiles, competencias, naturaleza de los contenidos formativos, las didácticas y las mediaciones, se definió el tiempo que los estudiantes invertirán para desarrollar sus competencias (crédito), concibiendo el crédito como la unidad de tiempo-espacio constituida por: a) fundamentación teórica y práctica, b) praxis investigativa y, c) aplicación del conocimiento en un contexto concreto. En consecuencia, a partir de la competencia a desarrollar y del núcleo curricular del Periodo académico donde esté ubicado el espacio académico, el número total de horas necesarias se divide por cuarenta y ocho (48) obteniendo como resultado el número de créditos del espacio académico, así:

Núcleo	Periodo	Espacio académico	Créditos	Nro. de horas	Por semana (1 S)			Total Horas (16 S)
					TP	TI	Sub total	
1	I	Administración	2	96	2	4	6	96
1	I	Problemas sociales contemporáneos	3	144	3	6	9	144
1	I	Fundamentos de Archivística	2	96	3	3	6	96
1	I	Fundamentos de información	2	96	3	3	6	96
1	I	Sociedad de la información y del conocimiento	2	96	3	3	6	96
1	I	Producción de conocimiento en el Sistema de Información	2	96	3	3	6	96
1	I	Lectura y escritura	0	144	3	6	9	144
1	I	Cátedra Lasallista	2	96	2	4	6	96
Subtotal			15	864	22	32	54	864

Núcleo	Periodo	Espacio académico	Créditos	Nro. de horas	Por semana (1 S)			Total Horas (16 S)
					TP	TI	Sub total	
1	II	Fuentes y recursos de información	3	144	3	6	9	144
1	II	Fundamentos de las TIC	2	96	3	3	6	96
1	II	Instituciones y Documentos	2	96	3	3	6	96
1	II	Unidades, redes y sistemas de información	3	144	3	6	9	144
1	II	Sistema de Información como realidad social	2	96	3	3	6	96
1	II	Humanidades I	2	96	2	4	6	96
Subtotal			17	816	21	30	51	816
1	III	Usuarios de Información	2	96	3	3	6	96
1	III	Derecho a la información	2	96	2	4	6	96
1	III	Gestión Documental	3	144	4	5	9	144
1	III	Introducción al análisis de información	3	144	4	5	9	144
1	III	Telemática y redes	2	96	3	3	6	96
1	III	Necesidades de información de los usuarios	2	96	2	4	6	96
1	III	Humanidades II	2	96	2	4	6	96
2	IV	Análisis y diseño de sistemas	2	96	3	3	6	96
2	IV	Clasificación y ordenación documental	3	144	4	5	9	144
2	IV	Descripción Bibliográfica	3	144	4	5	9	144
2	IV	Electiva disciplinar I	2	96	2	4	6	96
2	IV	Producción y estructuración de documentos digitales	2	96	2	4	6	96
2	IV	Organización de la información documental	2	96	3	3	6	96
2	IV	Cultura religiosa I	2	96	2	4	6	96
Subtotal			16	768	20	28	48	768
2	V	Análisis de Información	3	144	4	5	9	144
2	V	Bibliotecas, archivos y sociedad	2	96	2	4	6	96
2	V	Conservación del patrimonio bibliográfico y documental	2	96	2	4	6	96
2	V	Descripción de Archivos	3	144	4	5	9	144
2	V	Estudios métricos de la información	2	96	3	3	6	96
2	V	Información relevante de acuerdo a las necesidades	2	96	2	4	6	96
2	V	Cultura religiosa II	2	96	2	4	6	96
Subtotal			16	768	19	29	48	768
2	VI	Lectura y lectores	2	96	2	4	6	96
2	VI	Desarrollo de colecciones	3	144	3	6	9	144
2	VI	Lenguajes documentales especializados	2	96	3	3	6	96

2	VI	Bases de datos documentales	2	96	3	3	6	96
2	VI	Evaluación documental	3	144	4	5	9	144
2	VI	Análisis y sistematización de la Información documental	2	96	2	4	6	96
2	VI	Cultura religiosa III	2	96	2	4	6	96
Subtotal			16	768	19	29	48	768
3	VII	Diseño de programas de Gestión Documental	3	144	3	6	9	144
3	VII	Gestión de la información y el conocimiento	2	96	2	4	6	96
3	VII	Servicios y Productos de Información	3	144	3	6	9	144
3	VII	Sistemas automatizados de gestión de información	2	96	3	3	6	96
3	VII	Formulación y evaluación de proyectos	3	144	3	6	9	144
3	VII	Herramientas para la gestión de información en la solución de problemas	2	96	2	4	6	96
3	VII	Ética general	2	96	2	4	6	96
3	VIII	Gestión de documentos electrónicos	2	96	3	3	6	96
3	VIII	Gestión de Talento Humano	2	96	2	4	6	96
3	VIII	Información y referencia	2	96	3	3	6	96
3	VIII	Mercadeo de servicios de información	2	96	3	3	6	96
3	VIII	Planeación estratégica	2	96	2	4	6	96
3	VIII	Política social	3	144	3	6	9	144
3	VIII	Planes para la democratización del conocimiento	2	96	2	4	6	96
3	VIII	Ética en las profesiones	2	96	2	4	6	96
Subtotal			17	816	20	31	51	816
4	IX	Bibliotecas y democracia	3	144	3	6	9	144
4	IX	Modalidad de grado I	3	144	2	7	9	144
4	IX	Electiva disciplinar II	3	144	3	6	9	144
4	IX	Archivos y ciudadanía	3	144	3	6	9	144
4	IX	Electiva FCES II	3	144	3	6	9	144
4	IX	Electiva FCES I	3	144	3	6	9	144
Subtotal			18	864	17	37	54	864
4	X	Electiva disciplinar III	3	144	3	6	9	144
4	X	Práctica profesional	3	144	1	8	9	144
4	X	Electiva interdisciplinaria	3	144	3	6	9	144
4	IX	Modalidad de grado I	3	144	2	7	9	144
Subtotal			12	576	9	27	36	576
TOTAL			160	7824	185	304	489	7824

Prerrequisitos

Dentro de la lógica que es necesario seguir en la construcción de conocimiento, se han determinado los siguientes espacios académicos como prerrequisitos del PSID:

	Espacio Académico	Créditos	%
Prerrequisitos	Fundamentos de Archivística	2	21
	Fuentes y recursos de información	3	
	Descripción bibliográfica	3	
	Estadística I	3	
	Gestión Documental	3	
	Introducción al análisis de información	3	
	Fundamentos de las TIC	2	
	Clasificación y ordenación documental	3	
	Producción y estructuración de documentos digitales	2	
	Análisis de Información	3	
	Descripción de Archivos	3	
	Evaluación documental	3	
Total		33	

Ello equivale al 21% del total de 160 créditos de la Malla Curricular. A continuación se relaciona la relación de los espacios prerrequisitos:

Espacio Académico		Espacio Académico
Fundamentos de archivística	Prerrequisito para cursar	Clasificación y ordenación documental
Clasificación y ordenación documental		Descripción de archivos
Clasificación y ordenación documental		Diseño de programa de gestión documental
Evaluación documental		Descripción bibliográfica
Descripción de archivos		Análisis de información
Introducción al análisis de información		Información y referencia
Descripción bibliográfica		Telemática y redes
Análisis de información		Estudios métricos de la información
Fuentes y recursos de información		Desarrollo de colecciones
Fundamentos de las TIC		Lenguajes documentales especializados
Estadística I		Sistemas automatizados de gestión de la información
Fuentes y recursos de información		Producción y estructuración de documentos digitales
Análisis de información		Gestión de documentos electrónicos
Telemática y redes		
Gestión documental		
Producción y estructuración de documentos digitales		

Además, para poder cursar los espacios académicos de IX y X ciclos se debe haber aprobado el 70% del total de créditos del PSID.

---

## 4. SABER DIDÁCTICO

---

### 4.1. Apropiación del Enfoque Formativo Lasallista para el desarrollo humano integral

El saber didáctico del Programa responde a la necesidad de pasar de una “universidad que enseña a una universidad que aprende porque investiga”, para lo cual la tarea educadora y las prácticas pedagógicas y didácticas, se inspiran en la tradición lasallista, que privilegia una educación personalizada que promueva el desarrollo humano de quienes integran la comunidad universitaria, una educación que busque en todo momento el respeto de la dignidad de cada quien y el despliegue de todas las potencialidades, gracias a la adecuada interacción con los grupos de referencia y con la sociedad; entendiéndose así la educación, como un proceso orientado a facilitar que las personas logren ser responsables de sus propios actos, cultiven su sentido crítico, orienten sus acciones hacia los niveles profundos de la persona, fomenten la actitud de búsqueda, y construyan por sí mismos la identidad personal y el sentido de sus vidas, dentro de su sistema de relaciones y condicionamientos ecológicos y socioculturales.

En este sentido la estrategia didáctica del Programa discurrirá entre lo teórico y lo práctico, implementando didácticas que fomenten la formación integral reconociendo la naturaleza individual del estudiante favoreciendo lo comunitario, a través del desarrollo de trabajo individual y colaborativo, propiciando espacios para la puesta en común dentro del aula o por medios tecnológicos de los saberes y prácticas autónomos, dentro de un marco de fraternidad, respeto y tolerancia.

Dada la condición de estudiantes nocturnos y que en su gran mayoría trabajan en instituciones relacionadas con el quehacer profesional, el trabajo del docente, privilegiará dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje didácticas que potencien la vivencia y

experiencia de los estudiantes, para avanzar hacia la construcción de las temáticas, formando un ambiente adecuado para los propósitos de sensibilización en la construcción y actitud frente a la problemática que afecte su vida cotidiana, social y laboral.

Los estudiantes, además aprenderán a aprender por sí mismos, descubriendo y delimitando conceptualmente las ideas básicas, y a partir de ellas lograr una mayor comprensión y reflexión en profundidad, y una sosegada asimilación e integración personal, con miras a la socialización de sus aprendizajes. Para ello, el eje articulador de las didácticas girará en torno a macro proyectos de intervención social en los archivos y bibliotecas más desfavorecidas que atiendan comunidades en desventaja, así como en el área de los archivos.

## 4.2. Estrategias didácticas de la profesión y de las disciplinas

El Programa entiende el "Espacio Académico" como la práctica pedagógica que propicia la construcción de aprendizaje, no necesariamente ligada al área cerrada del aula, y que genera en el estudiante un nuevo estilo de actuación en su formación, compromiso y autorregulación. Corresponde al espacio dedicado al desarrollo de un contenido programático e los cuales se podrán utilizar, entre otras las siguientes estrategias didácticas:

- a. Cátedra: se entiende como la actividad académica en la cual el profesor expone un tema de manera accesible para los estudiantes. La responsabilidad de la presentación de los contenidos de aprendizaje corresponde al profesor, y el estudiante, a su vez, asume como responsabilidad realizar lecturas previas y complementar los temas en una efectiva participación en clase. Puede ser presencial o con apoyos tecnológicos
- b. Taller: es el espacio donde se articulan conocimientos y habilidades teóricas y prácticas. Es una labor conjunta donde se aprende haciendo. En éste se desarrollan proyectos, se resuelven problemas concretos o se llevan a cabo determinadas tareas. Es un entrenamiento que tiende al trabajo de interacción y de cooperación.
- c. Clase Teórico – Práctica: esta actividad es una combinación de teoría y práctica. Este tipo de actividad debe permitir aplicar conocimientos teóricos y observar el comportamiento de los elementos utilizados en la práctica. Para su realización es necesario contar con instrumentos adecuados para las mediciones y observaciones. Así mismo, puede apoyarse en tecnología cuando se utilizan simulaciones, mecanismos de ejercitación, software de carácter heurístico, software de realidad virtual (presentaciones en 3D que permiten interactuar con este entorno), tutoría y práctica de manera virtual.

- d. Laboratorio: es una actividad académica, desarrollada en un ambiente, con: instrumentos, equipos, elementos y software, entre otros, que facilitan la comprobación, simulación e investigación, adquisición de habilidades y procedimientos relacionados con un área de conocimiento
- e. Seminarios: Favorece la El seminario favorece el debate, la indagación, el desarrollo de la investigación, el escudriñamiento de las ideas, la confrontación, la reflexión individual, la interacción en el grupo, el análisis textual, mediante prácticas de escuchar-conversar, leer, escribir. Los anteriores procesos se trabajan en torno a autores o temas específicos.
- f. Práctica Profesional: es un contacto directo del estudiante con el medio laboral, donde adquiere experiencia a través del ejercicio real de su profesión. Es la experimentación, aplicación y ejercitación de un conocimiento. Implica para la institución un seguimiento detallado y cuidadoso de la misma.
- g. Trabajo Colaborativo: como estrategia se caracteriza por permitir a los estudiantes evaluar colaborativamente la actividad, caso o problema que están abordando. Se utiliza principalmente como una manera de desarrollar competencias comunicativas, respeto, reconocimiento y de apoyo mutuo. Este tipo de actividades privilegia especialmente metodologías de aprendizaje basadas en proyectos, o metodología de casos, y está optimizada al utilizar medios tecnológicos en red que permitan compartir archivos y recursos a través de Internet, así como desarrollar actividades grupales con intervenciones sincrónicas o asincrónicas.
- h. Salidas Pedagógicas: son actividades, visitas o salidas programadas por las Unidades Académicas, que le permiten al estudiante tener contacto directo con un caso, un sistema de producción, una unidad o servicio de información o cualquier situación real, que aporte a su comprensión del fenómeno de estudio o enriquezca las experiencias de su aprendizaje.





---

## 5. FORMAS DE FLEXIBILIDAD E INTEGRALIDAD CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

Las apuestas de flexibilidad y movilidad curricular del Programa de Sistemas de Información y Documentación se reflejan conforme a los prerrequisitos, la manera de poder garantizar la movilidad interna, nacional e internacional de los estudiantes, la posibilidad de la doble titulación, y el tránsito de pregrado a posgrado.

### 5.1. Doble titulación

La posibilidad para la doble titulación del estudiante de la Universidad de La Salle se refleja en la estructura curricular en los espacios académicos comunes en los Programas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, así:

CR	Espacios Académicos	Sistemas de información	Economía	Finanzas y Comercio Internacional	Trabajo Social
0	Lectura y escritura	X	X	X	X
3	Materia básica	0	X	X	
3	Estadística I	X	X	X	
3	Estado y Sociedad Civil	X	EFCE	EFCE	X
3	Problemas sociales contemporáneos	X	EFCE	EFCE	EFCE
3	Historia Social y Económica de Colombia	EFCE	X	EFCE	X
3	Costos y presupuestos	EFCE	X	X	EFCE
3	Política social	X	EFCE	EFCE	X

CR	Espacios Académicos	Sistemas de información	Economía	Finanzas y Comercio Internacional	Trabajo Social
3	Ecología	EI	EI	EI	X
3	Economía Solidaria	EFCEs	EFCEs	EFCEs	EFCEs
3	Desarrollo Social	EFCEs			
3	Responsabilidad Social	EFCEs			
3	Trabajo de Grado		Común		
3	Fuentes y recursos de Información	X	EFCS		
3	Cultura y cotidianidad	EFCEs	EFCE	EFCEs	X
2	Cátedra Lasallista	Común			
2	Humanidades I				
2	Humanidades II				
2	Cultura Religiosa I				
2	Cultura Religiosa II				
2	Cultura Religiosa III				
2	Ética General				
2	Ética en las Profesiones				
58					

Ello equivale al 36% de los créditos con relación al total del Programa (160)

### 5.2. Modalidades de grado

El proceso de reconocimiento del desarrollo de competencias de los estudiantes del programa se realizará a través de las siguientes modalidades, que permitirán ir valorando los avances en la formación y la generación de conocimiento durante la participación en proyectos de investigación de los profesores y será integral al tener en cuenta “el despliegue de todas sus potencialidades, gracias a una adecuada interacción con sus grupos de referencia y con la sociedad” (Enfoque Formativo Lasallista, EFL), demostrando así el estudiantes su rigor intelectual, responsabilidad social, sentido crítico y saberes éticos situados en una profesión o campo del conocimiento y realidad concreta.

#### Práctica social

Mediante esta modalidad se persigue integrar los conocimientos bibliotecológicos o archivísticos obtenidos por el estudiante con el servicio social en unidades de información de áreas rurales o en situación de desventaja con el fin de coadyuvar en la construcción de tejido social. Consiste en el servicio ofrecido a durante un (1) semestre académico. Producto del servicio social, se deberán presentar informes de avance y final del trabajo

## Trabajo monográfico

Es el trabajo monográfico resultado de un proceso de investigación en el cual se puede aplicar, entre otras, una de las siguientes tipologías de investigación

- a. Investigación histórica: Busca reconstruir el pasado de la manera más objetiva y exacta posible, para lo cual de manera sistemática recolecta, evalúa, verifica y sintetiza evidencias que permitan obtener conclusiones válidas, a menudo derivadas de hipótesis. La historia debe ser rigurosa, sistemática y, en cierto modo, exhaustiva. Ejemplos de investigaciones históricas pueden ser los siguientes: Evolución de los métodos de enseñanza de la bibliotecología o la archivística en Colombia durante el siglo XX, Incidencia de las políticas públicas en el desarrollo bibliotecario o archivístico.
- b. Investigación descriptiva: Este tipo de investigación se propone describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Este tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas (estudios por encuestas), aunque éstas también pueden servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba explicaciones. Ejemplos de investigaciones descriptivas pueden ser los siguientes: Un censo de los hábitos de lectura de la población, Determinar las preferencias de los usuarios por la consulta en los OPAC, Determinar algunas características de los archivos públicos de un país.
- c. Estudio de caso: Es apropiado en situaciones en las que se desea estudiar características básicas, la situación actual, e interacciones con el medio de una o unas pocas unidades tales como individuos, grupos, instituciones o comunidades. Este tipo de investigaciones tienen como características el estudio en profundidad de una unidad de observación, teniendo en cuenta características y procesos específicos o el comportamiento total de esa unidad en su ciclo de vida total o un segmento de ella. Son particularmente útiles para obtener información básica para planear investigaciones más amplias, pues, debido a lo intensivo de la indagación, arrojan luz sobre importantes variables, interacciones y procesos que merezcan ser investigados más extensivamente. Ejemplos de estudios de casos pueden ser: Estudio de los hábitos de lectura de usuarios con limitaciones físicas en las bibliotecas de BibloRed, Génesis y estructura organizacional del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas.
- d. Investigación evaluativa: Se presenta como un modelo de aplicación de los métodos de investigación para evaluar la eficiencia de los programas de acción en sistemas o unidades de información, así como para la evaluación de una tecnología o grupos de tecnologías que pueden ser seleccionadas o implementadas en unidades de información. El objeto de este tipo de investigación es valorar los resultados de un programa o proyecto en razón de los objetivos propuestos para el mismo, o valorar la documentación de procesos y políticas tecnológicas, la

elaboración de manuales técnicos sobre un producto de información ó la implan-  
tación de productos de hardware y software en organizaciones como apoyo a  
procesos documentales, en función de su aplicabilidad o funcionalidad. Ejemplo  
de trabajos de investigación evaluativo pueden ser: Evaluación de software libre  
para bibliotecas.

Emprendimiento

Mediante esta modalidad se pretende que el estudiante implemente proyectos de em-  
presa en la prestación de servicios en bibliotecas y archivos, mediante la constitución  
de la empresa y el plan de negocios.

Participación activa en proyectos de investigación disciplinar  
e interdisciplinar

Mediante esta modalidad se pretende que el estudiante se vincule desde el inicio de  
su formación en los proyectos de investigación del PSID mediante la participación  
activa en semilleros de investigación a las actividades de grupos de investigación, en  
el marco de las líneas de investigación trazadas por la Facultad.

5.3. Electividad

A continuación se relacionan los espacios previsto inicialmente para la electividad por  
parte de los estudiantes:

Tipo	Espacio académico	Créditos
Facultad	Sociología de la cultura	3
	Cultura y Cotidianidad	3
	Economía del conocimiento	3
	Historia Económica y Social de Colombia	3
	Comunidades virtuales y redes sociales de información	
	Fuentes y recursos de información	3
	Estado y sociedad civil	3

Tipo	Espacio académico	Créditos
Disciplinar II–III	Corrientes historiográficas	3
	Paleografía	3
	Diplomática	3
	Planeación de sistemas de gestión documental	3
	Gestión de riesgos en archivos	3
	Archivos históricos	3
	Descripción y análisis de materiales especiales	3
	Preservación del patrimonio digital	3
	Gestión de bibliotecas digitales	3
	Patrimonio Bibliográfico y Archivístico	3
	Planes de contingencia en archivos	3
Disciplinar I	Visibilidad y posicionamiento web	3
	Arquitecturas de información web	3
	Usabilidad y accesibilidad de la información electrónica	3
	Archivos virtuales y gestión digital del conocimiento	3
	Seguridad y aseguramiento de documentos electrónicos	3
	Bibliotecas 2.0	3
Interdisciplinar	Espíritu empresarial	3
	Evaluación y Control de Proyectos	3
	Costos y presupuestos	3
	Gestión de calidad	3
	Negociación y contratación	3
Oferta programa	Literatura	3
	Literatura infantil	3
	Promoción de lectura	3
	Historia de la lectura	3
	Formación de lectores	3
	Creación y recreación de cuentos	3
	Recursos de información	3

## 5.4. Tránsito pregrado–posgrado

La posibilidad de tránsito del pregrado al posgrado en el Programa de Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos que, es viable toda vez que dentro de los espacios académicos del pregrado se brindada la posibilidad de cursar

algunos espacios académicos que son reconocidos si el estudiante decide continuar con su proceso de formación a nivel de posgrado. Tales espacios son: Fundamentos de archivística, Gestión de documentos electrónicos, Paleografía, Diplomática, Planes de contingencia en archivos, Planeación de sistemas de gestión documental, Gestión de riesgos en archivos.

El número de créditos y horas presenciales y de trabajo independiente de cada espacio, es como sigue:

Núcleo	Periodo	Espacio Académico	Créditos	%
3	VIII	Gestión de documentos electrónicos	2	5
4	IX	Electiva disciplinar II	3	
4	X	Electiva disciplinar III	3	
Total			8	

Para un total de 8 créditos que equivale al 5% del total del Programa (160)

### 5.5. Movilidad interna, nacional e internacional

#### Movilidad interna

Para facilitar la movilidad interna de los estudiantes en la Universidad de La Salle, el PSID ha integrado dentro de su estructura curricular espacios académicos que permite compartir espacios académicos con otras Facultades o Programas, de tal forma que se materializa la apuesta interdisciplinar del Programa. Los espacios que permiten dicha movilidad son:

Núcleo	Periodo	Espacio Académico	Créditos	%
1	I	Administración	2	21
1	I	Cátedra Lasallista	2	
1	II	Estadística	3	
1	II	Humanidades I	2	
1	III	Humanidades II	2	
2	IV	Cultura religiosa I	2	
2	V	Cultura religiosa II	2	
2	VI	Cultura religiosa III	2	
3	VII	Ética general	2	
3	VIII	Gestión de Talento Humano	2	
3	VIII	Planeación estratégica	2	
3	VIII	Política social	3	
3	VIII	Ética en las profesiones	2	
4	X	Electiva interdisciplinaria	3	
2	V	Descripción de Archivos	3	
Total			34	

Ello equivale al 21% de los créditos con relación al total del Programa (160)

## Movilidad nacional e internacional

El PSID también refleja dentro de sus espacios académicos el desarrollo formativo en otros programas de universidades colombianas y extranjeras. Así se incluyen los siguientes espacios académicos que pueden ser cursados por los estudiantes en otras universidades:

Núcleo	Periodo	Espacio Académico	Créditos	%
1	I	Fundamentos de información	2	23
1	II	Fuentes y recursos de información	3	
1	II	Fundamentos de las TIC	2	
1	II	Instituciones y Documentos	2	
1	III	Usuarios de Información	2	
1	III	Derecho a la información	2	
1	III	Gestión Documental	3	
1	III	Introducción al análisis de información	3	
1	III	Telemática y redes	2	
2	IV	Análisis y diseño de sistemas	2	
2	IV	Clasificación y ordenación documental	3	
2	IV	Descripción Bibliográfica	3	
3	VIII	Información y referencia	2	
1	I	Fundamentos de Archivística	2	
2	V	Descripción de Archivos	3	
Total			36	

Ello equivale al 23% de los créditos con relación al total del Programa (160)





---

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

---

El Programa apuesta por un sistema de evaluación formativa al reconocer que todos los procesos educativos contribuyen al desarrollo de competencias de los estudiantes, razón por la cual sus potencialidades, avances, logros y desaciertos deben ser explorados y valorados de manera permanente e integral, utilizando los resultados como insumos para definir estrategias de mejoramiento para el aprendizaje e implementar nuevas didácticas. En consecuencia, la evaluación se asume como valoración del desarrollo humano integral expresado en competencias.

En coherencia con el Reglamento Estudiantil: “La evaluación académica es un proceso permanente e integral que permita a estudiante y profesor observar e identificar el desarrollo de las competencias definidas en el diseño curricular del programa, de conformidad con los grados de profundización y de investigación...”. “La evaluación de la formación de los estudiantes estará articulada con la proyección de los trabajos de grado y con los campos de investigación desarrollados por los programas académicos respectivos”; “Las evaluaciones podrán ser pruebas orales o escritas, ejercicios, trabajos, prácticas, cumplimiento, utilización de recursos o cualquier otra dinámica o estrategia académica metodológica que fortalezca los procesos de autorregulación”

En todo caso, la evaluación a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje estará articulada con las modalidades de grado definidas para el Programa y con las investigaciones desarrolladas por los docentes; permitiendo así que una vez el estudiante desarrolle los espacios académicos se gradúe inmediatamente.



---

**PROGRAMA MAESTRÍA EN ESTUDIOS  
Y GESTIÓN DEL DESARROLLO**

---



# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

---

## 1. EL CONTEXTO COMO REALIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO

---

El Programa de Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo se redimensiona a partir de los factores sociales, económicos, políticos y culturales que permiten reconocer las oportunidades para la formación integral de magisteres comprometidos con el desarrollo humano, con fundamentos en teorías y prácticas inter y transdisciplinares.

### 1.1. Contexto internacional

A partir de las múltiples tendencias del mundo actual, la educación superior asume los retos para formar a las nuevas generaciones. Dichas acciones se concretizan en programas académicos de alto grado de conocimiento y un gran sentido de responsabilidad social.

Si bien la educación ha centrado sus acciones en las grandes metrópolis, para la Universidad de La Salle es fundamental extender sus acciones hasta regiones apartadas donde las problemáticas del desarrollo social son mucho más evidentes y requieren el apoyo y contribución de la educación para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones menos favorecidas.

En tal sentido, se reconoce la globalización como el escenario de mayor trascendencia<sup>1</sup> para el desarrollo económico, político y social, en el que se identifican altos

---

<sup>1</sup> Si se observan sólo los incrementos del comercio internacional, se puede apreciar cómo de una exportación per cápita mundial de US\$ 40 en 1870, se pasó a US\$ 1.000 en el año 2000, con un crecimiento poblacional que pasó en cifras absolutas de cerca de 1.000 millones en 1820 a aproximadamente 6.000 en el año 2000. En relación con la cantidad de pobres que viven con menos de US\$ 1 se pasó de 1.500 millones en 1950 a 1.100 en 2001 (Maddison, 2001, citado en Goldin y Reinert, 2007), con progresos fenomenales en Asia y retrocesos en África.

riesgos, pero también las mejores posibilidades de los ejercicios de construcción de riqueza a partir de sus redefiniciones y de las maneras y modos de alcanzarla, no tanto ya por la adición de esfuerzo físico, sino por las capacidades y competencias (Sen, 2000) que sean generadas en la sociedad a partir de mejoramientos en la calidad y cobertura de la educación. De esta manera, al plantearse el estudio avanzado de los temas sociales, se parte de la lógica mediante la cual se asume que éste puede brindar mejores respuestas a las inquietudes y expectativas de los individuos y de la sociedad en su constante evolución.

El punto de partida debe ser el condicionante ético que exprese la responsabilidad humana sobre los frágiles equilibrios ecosistémicos que soportan la vida en el planeta. Esto es así porque el desarrollo incorpora de manera prioritaria a las comunidades en específico, al ser humano en sus sueños y expectativas, y al entorno ecológico en el cual construye su existencia como especie desde responsabilidades éticas con la vida, desde perspectivas dinámicas y complejas.

La política industrial de América Latina y el Caribe fue determinada, hasta mediados de los años ochenta, por la puesta en práctica del modelo de sustitución de importaciones, el cual se mantuvo vigente por más de tres décadas como instrumento de protección de las industrias recién nacidas ante la competencia internacional.

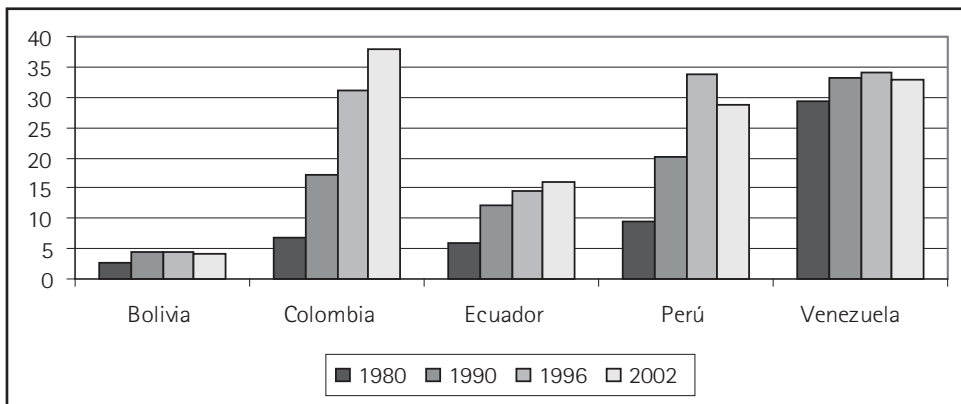
El modelo de sustitución de importaciones se sustentaba en el control de importaciones y exportaciones, el otorgamiento de subsidios directos e indirectos a las empresas industriales, la regulación de precios, los subsidios a las tasas de interés, la participación del sector público en la relación entre proveedores, productores y canales de distribución, mediado por las tasas de cambio preferenciales para determinadas importaciones.

En este contexto, conceptos como productividad, competitividad, calidad, innovaciones tecnológicas o eficiencia eran menos determinantes que la existencia de ventajas comparativas basadas en abundantes recursos naturales, administrados, en su mayor parte, por empresas públicas.

A partir de mediados de los ochenta, los países de América Latina y el Caribe abandonan el modelo de sustitución de importaciones en el marco de sus procesos de reformas macroeconómicas y de apertura comercial, que implican eliminar o reducir aranceles, barreras no arancelarias y subsidios; privatizar empresas públicas, y en general, atender las exigencias de la competencia internacional. Hasta la década de los ochenta, la aplicación de las políticas industriales en los países de América Latina siguió la propuesta del modelo de sustitución de importaciones, la cual postulaba la intervención directa e indirecta del Gobierno (incentivos fiscales y crediticios, protección comercial) como mecanismo indispensable para lograr el desarrollo industrial, lo cual se justificaba por las aparentes debilidades estructurales de estas economías, tales como concentración de las exportaciones en productos de origen primario, evolución desfavorable en los términos de intercambio, mercados internos incipientes, fragmentados y reducidos, escasez de capital, mano de obra calificada y debilidad empresarial.

Así, el modelo de sustitución permitió a los países latinoamericanos entrar en un proceso de industrialización que duró alrededor de tres décadas, y fue remplazado por el modelo de apertura e internacionalización de las economías, el cual hoy se aplica en buena parte de América Latina, con sus diferencias de implementación.

A partir de la década de los ochenta, se inicia un proceso de reformas económicas conocidas como ajuste estructural, cuyo sentido fundamental fue restringir el papel del Estado como agente económico, para que sea fundamentalmente el mercado el que oriente la consolidación y ampliación de los procesos económicos. Durante buena parte de esta década, se aplicaron medidas de distinto tipo con el objetivo principal de alcanzar la estabilización de los principales indicadores macroeconómicos y disminuir algunas externalidades negativas como la deuda (figura 1).

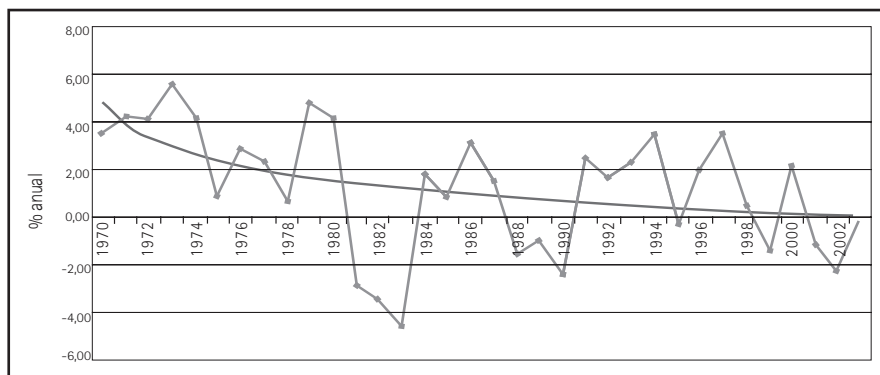


**Figura 1. Zona Andina**

Fuente: Cepal (2003)

A inicios de los años ochenta, las economías latinoamericanas debieron enfrentar la denominada crisis de la deuda, que se caracteriza por crecientes tasas de interés internacionales y por la súbita salida de capitales agudizada por el cierre de los mercados financieros internacionales. Lo anterior obligó a algunos países a declarar la moratoria de sus deudas, en un contexto de crisis y de pronunciada caída de los términos de intercambio, llevando a cambios en los modelos de desarrollo. En la figura 2 se nota cómo América Latina en general sufre un decrecimiento en su Producto Interno Bruto (PIB), una de cuyas causas puede ser imputada a las reformas y ajustes que fueron incluidos en su economía, y a otras como los problemas de deuda presentados, o a la baja capacidad de competir en razón con los escenarios de protección descritos. De cualquier manera su tendencia a la baja fue evidente.





**Figura 2.** Crecimiento del PIB per cápita América Latina y el Caribe (1970-2003)

Fuente: BM, World Development Indicators (2004)

Estos procesos de ajuste estructural llevados a cabo después de la crisis de la deuda de la década del ochenta, implicaron el cambio de modelo económico en todos los países, con diferencias de tiempo. La apertura económica que experimentó Colombia a principios de los noventa fue uno de los muchos pasos que dio América Latina para integrarse a la economía global.

La lógica detrás de este modelo consiste en que al introducir un elemento de competitividad extranjera, la calidad de los productos internos y la innovación aumentan, mientras que los costos tienden a bajar, de tal manera que es de mayor beneficio para el consumidor. Estas observaciones están basadas en el concepto de ventaja comparativa, propuesto por la economía clásica, el cual argumenta que cada país posee una ventaja particular sobre otros productores. Así, mientras que una base de producción tendría que invertir más y esparcir sus recursos para generar distintos productos, le resulta más conveniente especializarse en esa área sobre la que tiene una ventaja y simplemente importar aquellos otros productos que necesita. Si todos los actores en el mercado se comportan de tal manera, el resultado es productos de mayor calidad y menos precio que fluyen de un país a otro según los niveles de demanda del mercado.

## 1.2. Contexto nacional

En el contexto nacional encontramos factores económicos, políticos, sociales y culturales que determinan y afectan la vida. Dichos factores demuestran desarrollos discontinuos y desequilibrados en diferentes órdenes de la vida colectiva.

El manifiesto índice de pobreza que la sociedad colombiana presenta puede evidenciarse desde una visión inter y transdisciplinar, a través de múltiples y variados estudios de los grandes problemas sociales como la pobreza, la ética, los recursos naturales y, en especial, su sustentabilidad. Para ello, se necesitan modelos complejos,<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Para comprender esta realidad se requeriría disponer de lenguajes, enfoques y modelos propios de la ciencia de la complejidad que se orientan al estudio de sistemas dinámicos no lineales, inestables y desequilibrados antes que los que

y particularmente el rigor matemático, para poder plantear, mediante simulación de la realidad, los problemas concretos del desarrollo. En ese sentido, es importante revisar los elementos que influyen en las problemáticas nacionales a partir de las siguientes consideraciones:

1. Dando alcance a lo formulado por Perry (2006), uno de los mayores problemas en la educación, en cualquiera de sus niveles, se establece alrededor de los retornos de la inversión y los costos de oportunidad derivados de la no adquisición de ingresos en el corto plazo y de recuperación de la inversión. En este sentido, la trampa entre inversión-recuperación se puede resolver en el corto-mediano plazo, en la medida en que existan las expectativas suficientemente consolidadas de recuperar la inversión, en términos de acumulación de competencias en dicho plazo. Pensado así, se puede aportar a los requerimientos de capital humano para el desarrollo y, a partir de los presupuestos y consideraciones del desarrollo humano integral y sustentable (DHIS), se busca contribuir a la solución de los problemas de las sociedades.<sup>3</sup>
2. La población sujeto de atención de la Universidad de La Salle y su Facultad de Ciencias Económicas y Sociales<sup>4</sup> corresponde, principalmente, a los estratos dos y tres, cuyos ingresos por unidad familiar y sus gastos promedio en educación se muestran en la tabla 1. Éstos corresponden a Bogotá<sup>5</sup> (SDP, 2004) por ser el entorno social cercano a la Universidad. Sus valores promedios de ingreso de \$941.000 y \$1.600.000, así como el 5% y el 8% destinados en promedio a la educación en estos estratos, refleja la baja capacidad de pago y como consecuencia la poca inversión en educación.

Por otro lado (tabla 2), en relación con la explicación de las razones para dejar de estudiar, se puede observar cómo en las columnas “costos o falta de dinero” y “responsabilidades”, el estrato 2 reporta las cifras del 41% y el 31%, y el estrato 3 presenta el 37% y el 30%. Los totales de estas razones de abandono de las aulas suman para los dos estratos es del 82% y el 67%.

Igualmente, se puede ver cómo a medida en que se pasa del estrato 1 al 6, en la población de 16-17 años, el porcentaje de asistencia escolar va de 68,6% a 95,8%; y en la de 18-25 el porcentaje observado es de 18,6 y 68,2% en los mismos estratos. Con ello se puede mostrar cómo la formación de capital humano es baja en Bogotá.<sup>6</sup>

---

se caracterizan por el control, la jerarquía, la inmovilidad o simplemente la ciclicidad que son propios de las disciplinas tradicionales.

<sup>3</sup> Para una ampliación de estos conceptos, ver Gómez (2006).

<sup>4</sup> La carrera de Economía fue acreditada mediante Resolución N.º 5674, del 20 de septiembre de 2006.

<sup>5</sup> Se presenta la ciudad de Bogotá por ser la principal aportante de estudiantes a los pregrados de la Universidad de La Salle, y pudiendo ser considerada su principal nicho de mercado para el Proyecto.

<sup>6</sup> La capital tiene las mejores cifras del país en materia de formación académica. Sin embargo, si se compara Corea del Sur con Colombia, se puede advertir que en el primer país la relación de doctores es 1 por cada 700 habitantes aproximadamente, y en el segundo es de 1 por cada 20.000 habitantes. De la misma manera se puede reseñar que en la producción sólo aparecen 324 doctores, que corresponden al 0,1% del personal ocupado en la industria, y en el nivel de maestría las cifras son similarmente bajas.

También, se debe observar que en la formación continua por encima de los 25 años,<sup>7</sup> en estos dos estratos, sólo el 2 y el 4,3% siguen su preparación académica.

Igualmente, llama la atención (tabla 3), que en la población del estrato 2 y 3 el 11,7% y 27,4% alcanzan niveles de pregrado, y sólo el 0,2% y 1,2% niveles de posgrado.

Estas cifras permiten explicar las altas tasas de deserción por la baja capacidad de pago de los hogares de los referidos estratos, y el tamaño de las necesidades y retos para encontrar el desarrollo que requiere el país. Por otro lado, permite entender que existe demanda social para proyectos de educación de posgrado, como el aquí planteado.

3. Aunado a lo anterior, también es necesario revisar las cifras de las columnas "empleo por sector" de la tabla 1, en la cual se puede apreciar cómo los estratos dos y tres aportan, principalmente, mano de obra para oficios en los cuales los niveles de calificación no son altos. Con ello, es clara la hipótesis del primer numeral y muestra la dificultad de financiación de la educación. Explica también la lentitud de formación de capital humano y la trampa de la pobreza que argumenta Perry en el estudio señalado, cuya expresión conjunta se aprecia en esta tabla.
4. Se derivan entonces dos conclusiones: por un lado el problema de la financiación de la formación de capital humano, y por otro la expectativa de una tasa de retorno que se pueda satisfacer en el corto-mediano plazo. Esto expresa las dificultades de cualquier proyecto de desarrollo, incluso los que se fundamentan, como el de los premios Nobel Romer (1989, 1990, 1994) y Lucas (1988) en capital humano y en la generación de ciencia y tecnología.
5. Así, la pirámide de formación de capital humano en el país requiere soluciones de corto y mediano plazo. En este sentido, el programa puede contribuir a solucionar los problemas enunciados al contribuir a la posibilidad de acceso a los niveles avanzados de formación y coadyuvar en la solución de la trampa de la pobreza.

<sup>7</sup> La edad de egreso del pregrado oscila entre los 23 y 24 años.

Tabla 1. Estratos, población, ingreso y empleo

Estratos	Total población	Población por estrato %	Ingreso Promedio por hogares	% Pago en varios rubros				Desempleo %	Empleo según sector								ICV por estrato
				a.	b.	c.	d.		E	F	G	h	i	j	k	l	
Estrato 1	599.878	8	705.304	30	28	5	37	13,5	8,6	16,9	7,5	4,9	1,8	6,0	7,0	6,7	76,97
Estrato 2	2.588.030	36	940.766	27	31	5	37	16,1	42,0	44,6	39,4	33,3	13,1	24,6	28,2	30,5	81,88
Estrato 3	2.824.141	40	1.637.935	21	29	8	42	15,4	38,2	26,1	40,8	47,7	47,5	37,4	43,3	35,4	87,12
Estrato 4	685.239	10	3.659.623	15	27	10	48	13,6	6,5	6,3	7,8	9,8	23,4	20,7	13,5	14,5	91,02
Estrato 5	422.785	6	5.611.208	13	32	7	48	8,6	4,8	6,1	4,5	4,3	14,1	11,3	7,9	12,8	91,92
Estrato 6			7.111.438					5,8									92,54

Nota 1: a. = alimentos; b. = servicios de la vivienda; c. = educación; d. = otros: bebida y tabaco, vestuario y calzado, muebles y enseres, salud, recreación, transporte y comunicaciones, recreación y servicios culturales, servicios personales, relenfuente y pensiones, otros pagos.

Nota 2: e = Industria manufacturera; f = construcción; g = comercio; h = transporte; almacenamiento y comunicaciones; i = intermediación financiera; j = Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; k = servicios comunales, sociales y personales; l = otras actividades.

Fuente: ECP (2004) y ECV (2003), DAPD.

Tabla 2. Razones para no estudiar. Asistencia escolar por estratos

Razones para no estudiar			Asistencia por grupos de edad en %		
Estrato	Costos o falta de dinero	Responsabilidades	16-17 años	18-25 años	26 o más años
Estrato 1	39	30	68,6	18,6	1,2
Estrato 2	41	31	79,6	25,3	2,0
Estrato 3	37	30	86,9	49,0	4,3
Estrato 4	23	25	95,1	69,9	6,4
Estrato 5 y 6	10	28	95,8	68,2	4,9

Fuente: ECP (2004), DAPD

Tabla 3. Población que estudia por nivel educativo alcanzado

Estrato	Secundaria	Universitaria	Posgrado
Estrato 1	41,3	5,0	0,0
Estrato 2	40,3	11,7	0,2
Estrato 3	34,1	27,4	1,2
Estrato 4	27,7	42,0	4,3
Estrato 5 y 6	30,7	32,0	4,8

Fuente: ECV (2003), DAPD

1.3. El estudio de la gestión del desarrollo en el contexto de la educación superior

Una revisión de los programas que se ofrecen en el área de la gestión del desarrollo, permite apreciar las diferentes concepciones y enfoques desde los cuales las diversas instituciones de educación superior asumen el estudio en este campo del conocimiento.

A continuación se presenta la relación de las maestrías en temas de desarrollo que se ofrecen en América Latina, indicando que es un buen momento para que la Universidad de La Salle ingrese a la lista de las pocas instituciones de educación superior en Colombia que ofrecen un programa de posgrado encaminado a la idea de desarrollo de la sociedad desde los postulados del DHIS enfocado desde las ciencias de la complejidad.<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Es un conjunto amplio de lenguajes, métodos, enfoques, disciplinas y ciencias que incluyen notablemente a la termodinámica del equilibrio, la teoría del caos, la teoría de las catástrofes, la geometría de fractales, las lógicas no clásicas y la ciencia de redes complejas.

**Tabla 3.** Relación de programas de maestría en temas del desarrollo en América Latina

Nombre de la maestría	Países
Maestrías en Desarrollo Económico	España, Costa Rica, Bolivia y México
Maestrías en Economía del Desarrollo	Ecuador, Costa Rica y México
Maestrías en Estudios del Desarrollo	México, Bolivia y Ecuador
Maestrías en Desarrollo Local, Rural, Regional, Territorial	Costa Rica, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Salvador, Estados Unidos y México
Otras Maestrías en Desarrollo	México, Colombia y Bolivia

Fuente: Elaboración propia

Frente a programas similares, a continuación se hace una relación de los ofrecidos en diferentes universidades del país y el mundo, con su respectivo enfoque:

- España: Maestría en Desarrollo Económico en América Latina. En tiempos donde lo global, lo nacional y lo regional están más interrelacionados que nunca y, en consecuencia, la necesidad de hacer confluir los diferentes niveles de conocimiento de las ciencias sociales, aunque en este caso se subrayen, sobre todo, los aspectos económicos y todo aquello que se refiera al concepto central de lo que es el desarrollo como variable multidimensional, resulta relevante la presentación de este programa (UNIA, 2007).
- México: Maestría en Población y Desarrollo. La Maestría en Población y Desarrollo trasciende las concepciones estrictamente demográficas y parte de un enfoque multidisciplinario. Mediante este enfoque se destaca el papel fundamental que desempeña la dimensión demográfica en su articulación con los complejos procesos económicos, sociales, políticos y culturales, que estructuran la dinámica de las poblaciones (FLACSO - México, 2007).
- Colombia: Maestría en Desarrollo Social. Su objetivo principal es formar investigadores en el grado de maestría, con competencias en investigación y con una formación conceptual interdisciplinaria que garantice la generación de nuevos conocimientos dentro del ámbito del desarrollo social, para enriquecer con estas nuevas cogniciones el sistema científico del país, y simultáneamente satisfacer racionalmente las demandas que el medio social hace de este conocimiento (Universidad del Norte, 2007).
- Colombia: Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Esta maestría es un espacio de estudio, análisis y reflexión profunda alrededor del medio ambiente y del desarrollo sostenible. El desarrollo económico sostenible es una propuesta a largo plazo para una sociedad más justa, más solidaria, más próspera, más segura, más sana y que ofrezca una calidad de vida duradera inter e intrageneracional, mediante la preservación del medio ambiente (Universidad de Manizales, 2007).

- Colombia: Maestría en Desarrollo Rural. El posgrado tiene un enfoque interdisciplinario y su eje principal es la investigación socioeconómica. El manejo académico de la maestría está a cargo de una planta básica de profesores-investigadores con la colaboración de los demás investigadores de los distintos Institutos y de la Facultad. Se cuenta también con la participación de profesores especialistas de otras Facultades y de otras universidades nacionales y extranjeras (Pontificia Universidad Javeriana, 2007).
- Colombia: Maestría en Desarrollo Educativo y Social. Busca perfeccionar la capacidad investigativa y de proyección social de grupos de profesionales con experiencia en el campo de la educación, el desarrollo social y la salud, de manera que puedan diseñar y gestionar innovaciones en su campo de trabajo profesional e institucional (Universidad Pedagógica Nacional, 2007).
- Argentina: Maestría en Desarrollo y Gestión Territorial. La década de los noventa se ha caracterizado por una profunda reforma del Estado y un proceso de descentralización administrativa. La Maestría en Desarrollo y Gestión Territorial procura responder a la creciente demanda de recursos humanos calificados para actuar y asesorar en los ámbitos municipales, intercomunales y regionales, impactados por estas reformas estructurales. El proceso de formación apunta a desarrollar la capacidad de abstracción, el pensamiento sistémico y la interpretación de problemáticas complejas. Con esta perspectiva, se apunta a una formación que contribuya al análisis crítico de las bases científicas del desarrollo territorial, en el marco de las recientes transformaciones mundiales y nacionales, así como las alternativas de gestión que pueden incidir en la construcción de nuevas propuestas y formas de acción local y regional (Universidad Nacional de Rosario, 2007).
- Costa Rica: Maestría en Desarrollo Económico Local con Énfasis en Turismo Comunitario. La Maestría en Desarrollo Económico Local se sustenta en la revitalización de lo local que se observa en la globalización, constituyéndose en un ámbito viable de procesos de integración social, en cuanto promueve la movilización de recursos endógenos de las localidades en un esfuerzo de acción colectiva entre gobiernos locales, sector privado y comunidad local. El desarrollo económico local es una estrategia que hoy está en la práctica de muchos países de la región, como un esfuerzo para traducir desarrollo en beneficios para los más pobres. Aumentando la competitividad local, tal que se aprovechen las ventajas de la inserción comercial en el mercado global, se espera poder crear empleos de calidad (FLACSO - Costa Rica, 2007).
- Salvador: Maestría en Desarrollo Local. Busca contribuir a desarrollar en el país y en el área centroamericana la capacidad profesional para comprender y colaborar en el proceso de desarrollo local y regional. Asimismo, proveer conocimientos técnico-científicos altamente calificados en el campo del desarrollo local y la gestión municipal (Universidad Centroamericana JSC, 2007).

- Nicaragua: Maestría en Desarrollo Rural Ecosostenible. El objetivo de la maestría es formar profesionales de alto nivel para que sean capaces de identificar y promover soluciones integrales y ecosostenibles a la problemática rural, con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población rural y propiciar su integración plena en la sociedad (Universidad Politécnica de Nicaragua, 2007).
- México: Maestría en Desarrollo Humano. El Desarrollo Humano aparece para dar respuesta a las necesidades del desarrollo de habilidades en comunicación profunda para quienes no habiendo sido formados en el campo de la psicología se percataban de sus destrezas en el establecimiento de las relaciones interpersonales como estrategia para el logro de los resultados deseados y que, sin embargo, las habilidades que sus profesiones de origen no les habían proporcionado. Hoy en día, el Desarrollo Humano aparece de una manera muy versátil, promoviendo el autoconocimiento y auto comprensión para el crecimiento personal, al tiempo que forma y capacita al participante en el conocimiento del pensamiento humanista, en el desarrollo de habilidades en comunicación y en la obtención de competencias laborales actualmente requeridas por el entorno cambiante y exigente, a tono con el postmodernismo que vivimos (Universidad Iberoamericana, 2007).

En cuanto a la demanda, se deben analizar varios aspectos que el mismo Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha tenido en cuenta como los siguientes: con relación a los programas de maestría en el año 2002 se contaba con 6.776 matrículas y en el año 2006 con 12.422, observándose un incremento del 54% en ese tiempo, igualmente este programa constituye el 5% de la oferta en las diferentes instituciones, sin embargo no es el nivel universitario el más acudido, como se puede apreciar en la figura 3.

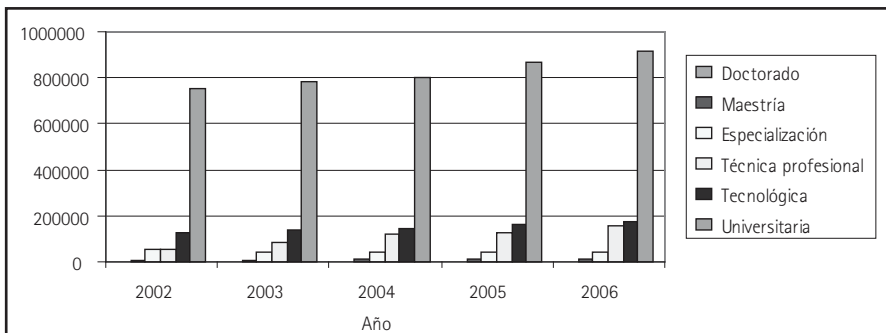


Figura 3. Matrículas según nivel de formación

Fuente: Ministerio de Educación Nacional (MEN). Estadísticas Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) 2007

El número de programas (figura 4) ofrecidos por las instituciones en Colombia en cuanto a maestrías en el año 2000 era de 220 y en el año 2006 de 331 programas, esto indica un crecimiento en este periodo del 50,45%, contrastable con el crecimiento en los programas de Especialización cuyas cifras son en el año 2000, 1.497



programas y en el año 2006 1.829 programas, teniendo un crecimiento en este periodo del 22,11%.

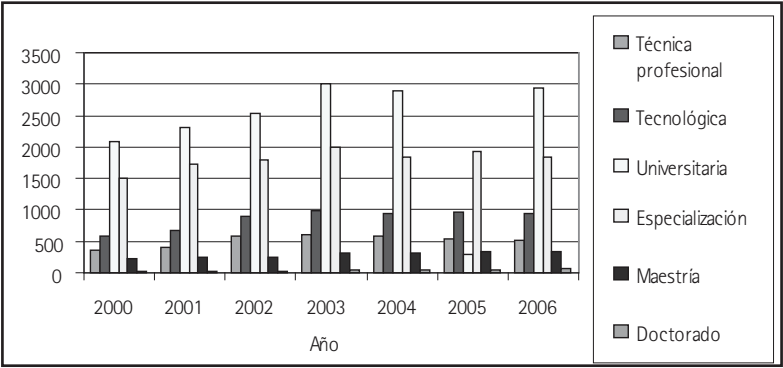


Figura 4. Número de programas

Fuente: MEN (2007)

En el número de estudiantes matriculados encontramos que en los programas de maestría para el año 2000 fue de 5.488 y para el año 2005 fue de 11.276, presentando un incremento para este periodo del 105%, estando muy a la par del crecimiento de las carreras técnicas profesionales (figura 5).

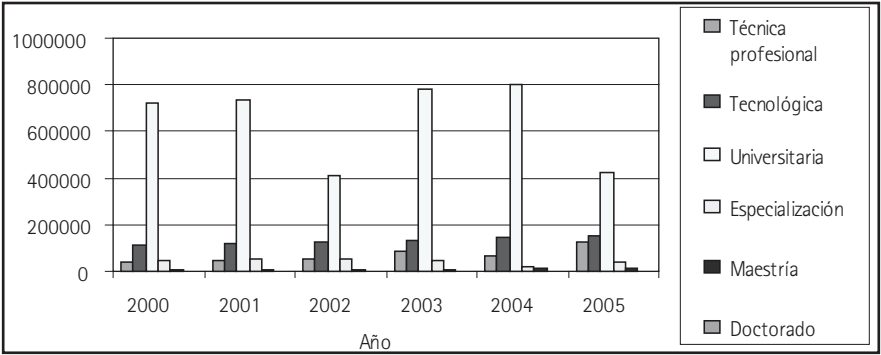


Figura 5. Número de estudiantes matriculados en promedio por año

Fuente: MEN (2007)

Las políticas educativas y, en general, las condiciones del entorno nacional en materia de educación superior, obligan a que las universidades cumplan estándares mínimos de desempeño que suelen verse reflejados en un conjunto de indicadores que permiten dar cuenta de los requerimientos laborales del país, como se describe en la Ley 30 de 1992, que decreta la organización del servicio público de la educación superior; el Decreto 2566 de 2003, donde se establecen condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior.

En general los programas de posgrados se han preocupado por la articulación que debe existir entre el mercado laboral y el mercado educativo en las modalidades de posgrados, ya que las necesidades del mercado laboral deben ser estructuradas por los currículos para que exista una coincidencia mayor entre las necesidades del mercado y las competencias entendidas como conocimientos, habilidades y destrezas, desarrolladas por el sistema educativo en los estudiantes. Por otra parte, los posgrados, desde el proceso formativo, requieren que los programas respondan a los cambios generados por el desarrollo acelerado de la sociedad y el avance de la investigación científica y de la tecnología informática. Las nuevas relaciones de trabajo, en particular la flexibilización de los modelos de contratación del mercado laboral, exigen a las instituciones académicas preparar adecuadamente al profesional especializado para que se desarrolle integralmente en un entorno cambiante, en donde el avance del conocimiento y la técnica, con sus implicaciones económicas y sociales, se realiza a un ritmo mucho más rápido que los cambios en las instituciones formadoras (MEN, 2002).

En la relación oferta-demanda (figura 6) en el tiempo se analiza el comportamiento de la oferta (cupos), la demanda potencial (solicitudes) y la demanda real (matriculados) para los veinte años analizados (1982-2002); se observa cómo en los diez primeros años se mantiene un comportamiento constante con una mayor tendencia de las solicitudes, seguido de los cupos y por último los realmente matriculados, sin embargo a partir del año 1992, año en que se promulga la Ley 30, se evidencia un alza importante en la oferta de cupos por parte de las instituciones educativas, curiosamente y en un sentido contrario, la línea de las solicitudes tiende cada vez más a la baja y se aleja paulatinamente de los cupos evidenciando una sobreoferta, la cual tiene su pico más alto para el año 2001.

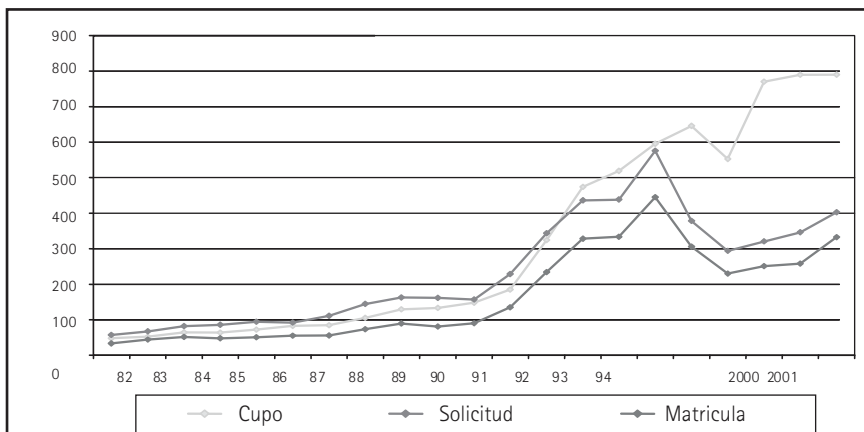


Figura 6. Relación oferta-demanda estudios de posgrados

Fuente: IESALC, UNESCO (2005)

## 1.4. La importancia del Programa

A partir de la evolución de la formación en dichos campos del conocimiento, la Universidad de La Salle dada su naturaleza y su misión institucionales reconoce la importancia y pertinencia de dedicar esfuerzos a cualificar el conocimiento sobre el Estudio y Gestión del Desarrollo en el contexto nacional y en diálogo con las tendencias contemporáneas y universales en este campo.

En coherencia con lo anterior, la Universidad creó el Programa con un abordaje que se caracterizó por estudiar el desarrollo desde la perspectiva de la ciencia económica con visión de DHIS. En este sentido, la revisión y el análisis de los alcances de la propuesta académica permitieron realizar algunas modificaciones y replantear el enfoque, para asumir la visión del desarrollo desde las ciencias de la complejidad.

Al asumir el enfoque del desarrollo desde esta perspectiva son posibles nuevas comprensiones sobre los problemas sociales, las dinámicas del cambio y disponer de un conjunto renovado de metodologías e instrumentos para incidir en la transformación de la vida colectiva.

Por otra parte, los estudios relacionados con el mercado laboral y la seguridad social, conceden un espacio a la discusión económica de las posibles relaciones causales y sus posibles alternativas entre el crecimiento y el empleo. De igual manera, permiten comprender la seguridad social con las nuevas reformas institucionales surgidas en las décadas de los ochenta y noventa en América Latina, y que condujeron a nuevos esquemas de aseguramiento a partir de la construcción de mercados cuasioligopólicos por el Estado, bajo el esquema de competencia regulada. Estos lineamientos darán la posibilidad a los estudiantes de entender y afianzar el conocimiento de estos nuevos escenarios y sus marcos regulatorios.

Igualmente, los estudios sobre violencia, desigualdad, pobreza y crecimiento económico, centran su trabajo sobre la economía y el conflicto colombiano. La revisión de la literatura permite afirmar que los trabajos disponibles para este caso presentan estimaciones del crecimiento económico, la desigualdad, la violencia y la pobreza con diversas metodologías e incluyen un conjunto relativamente amplio de variables. Sin embargo, pocos trabajos captan de manera clara la dinámica e interacción reciente entre el crecimiento, las medidas de desigualdad y la pobreza, en tanto sus estimaciones y sus principales relaciones se efectúan mediante el uso de modelos de crecimiento que no han tenido en cuenta los efectos de la violencia sobre este doble canal como lo formula Perry (2006). Este elemento es fundamental para la sustentación empírica de las explicaciones sobre el crecimiento para países en vías de desarrollo y sus posibles alternativas de solución, lo cual plantea para la maestría la necesidad de abordar dichas temáticas desde perspectivas que tienen en cuenta lo social dentro del análisis.

Por otra parte, se encuentra la sustentabilidad del desarrollo. Este término es mucho más complicado de lo que parece a primera vista, pues trata de las complicadas rela-

ciones entre economía, sociedad y naturaleza. En las teorías económicas dominantes se puede reconocer el supuesto de que el capital natural es infinito, o por lo menos no se considera su agotamiento de manera principal. Al no reconocer los límites de este capital, se ha introducido una gran carga a los sistemas vitales que puede poner en peligro nuestra propia existencia, así como la de las demás especies. La economía ecológica, como ciencia de la sustentabilidad, busca brindar bienestar a las personas, así como a las generaciones por venir y las demás especies con las que compartimos el planeta. De nada sirve el desarrollo si tan solo se benefician de él un reducido número de personas y a costa del capital natural, cuando la capacidad de resiliencia de los ecosistemas se agota.

Finalmente, está el tema de los asentamientos humanos emergentes sustentables en territorios urbanos con impacto regional. Nos interesa indagar sobre nuevos marcos teóricos y metodológicos que permitan co-entender, co-crear y co-generar de manera innovadora escenarios para la proyección urbanística y el mejoramiento de la calidad de vida de estas comunidades. De igual manera, se indaga sobre la articulación sostenible de los distintos territorios que componen y rodean estas poblaciones, dentro de una ciudad o zonas urbanas, donde los planes, programas y proyectos urbanísticos tengan un mayor espacio de discusión crítica y de formulación de propuestas de articulación a partir de instrumentos normativos y proyectos urbanísticos emergentes, adecuados a la capacidad de regeneración y recomposición urbana de los actores que hacen parte del proceso.

En este sentido, se llega a la comprensión de las necesidades de los estudios del desarrollo por dos razones: una, los recientes avances en el tema permiten apreciarlo más allá de un problema de crecimiento y distribución económica, involucrando variables culturales, antropológicas, urbanísticas, ecológicas, medioambientales, entre otras. Así, aparecen las áreas metropolitanas, de ciudades y regiones intermedias, de pequeñas localidades, de espacios rurales en sus distintas maneras de producir. Todas ellas integradas sistémica y funcionalmente, sin la posibilidad cierta de resolver de manera individual los problemas de la calidad de la vida en cada una. Dos, los logros alcanzados en madurez investigativa por el Centro de Investigaciones de Economía Social (CIDES),<sup>9</sup> y los grupos asociados a los programas académicos de Arquitectura, Filosofía, Administración de Empresas Agropecuarias e Ingeniería Ambiental y Sanitaria, así como el Grupo de Investigación Gestión de los Recursos Naturales, adscrito a la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia expresada en siete grupos de investigación reconocidos y clasificados por Colciencias, además de los resultados de investigaciones sobre temas neurálgicos del desarrollo y de construcción de sociedad a partir del compromiso institucional del privilegio por los menos favorecidos, así como publicaciones periódicas como la revista *Equidad & Desarrollo*, y una creciente interacción con la comunidad académica y con la sociedad.

<sup>9</sup> Asociado a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de La Salle.



---

## **2. OBJETO DE ESTUDIO**

---

Es el Estudio y Gestión del Desarrollo desde las ciencias de la complejidad como un medio para contribuir al cambio social.

Para hacer realidad la gestión del desarrollo, se hace necesario un trabajo interdisciplinario y multidisciplinario que permita relacionar las diferentes ciencias con las ciencias de la complejidad, combinando de éstas el conocimiento teórico con la observación y análisis de la realidad, buscando comprender los problemas sociales del país en el marco de su ejercicio profesional, con el fin de contribuir a su solución, a la construcción de un país en el que se disminuyan los niveles de inequidad y se logre una mejor calidad de vida en el marco de un desarrollo equilibrado, sostenido y sostenible para el país.



---

### **3. COHERENCIA CON EL PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO LASALLISTA**

---

El Programa de Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo es consecuente con la naturaleza y la misión de la Universidad de La Salle, al reconocer los nuevos paradigmas de desarrollo que hacen posible ver la problemática social desde diferentes campos, partiendo por el de la complejidad. La impronta ética de la Universidad se adelanta con el Laboratorio Lasallista, en el cual “la Universidad ofrece espacios donde la ética problematiza la ciencia, la política y la cultura, a la vez que se deja interpretar por éstas” (PEUL, 2007).

La propuesta curricular del Programa de Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo está encaminada a brindar formación teórica, instrumental, humanística e investigativa para formar capital humano con capacidad de diseñar, proponer e implementar, hacer seguimiento y evaluación de políticas, desarrollar empresas desde la perspectiva de lo social, y todas aquellas acciones posibles y reclamadas por la sociedad, o propuestas por los egresados a favor del desarrollo, y que coadyuven en la explicación para la transformación de las sociedades, en la pretensión de propugnar un DHIS, bajo criterios éticos de responsabilidad, justicia y equidad.

Son muy elevados los intereses de la Universidad por avanzar en la construcción de conocimiento pertinente (aquel que sin abandonar las búsquedas teóricas de verdad y sus sistemas de verosimilitud, permite explicar fenómenos y acciones sociales concretos, y con ello contribuir a solucionar problemas de la sociedad) desde la perspectiva de la contribución a la explicación de los fenómenos sociales del desarrollo, desde la opción social preferencial por los más pobres, de acuerdo con los lineamientos estratégicos de Misión y Visión de la Universidad como se formula en el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL).



Desde la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo se promueve la formulación de proyectos de *investigación aplicada* orientados a brindar soluciones a las problemáticas sociales y del desarrollo. Igualmente, se elaboran y se comparten programas y experiencias de servicio social en los cuales se proyecten los valores lasallistas: espíritu de fe, fraternidad, servicio, honestidad, responsabilidad, creatividad y espíritu constructivo.

### 3.1. Coherencia con el Enfoque Formativo Lasallista

El Enfoque Formativo Lasallista (EFL) es un recurso que hace posible el desarrollo del proceso formativo. Tiene una estrecha relación con las estrategias de enseñanza y, por lo tanto, cada docente les utiliza indistintamente de acuerdo con los estilos de aprendizaje de los alumnos y su manera de trabajar.

La docencia en la Universidad, en el marco del PEUL, “se realiza en coherencia con los marcos de referencia institucionales y desde los modelos propios de la naturaleza de cada disciplina, los métodos científicos particulares, y la búsqueda de encuentros interdisciplinarios y transdisciplinarios para abordar la complejidad de los fenómenos naturales y sociales”. Por tanto, la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo, tiene en cuenta la concepción de nuevas formas de conocimiento y transformación de la realidad social; busca generar procesos formativos para el análisis del desarrollo social, de tal manera que los estudiantes se formen como especialistas en una comunidad informada, actualizada y estructurada, crítica y constructiva ante una realidad cambiante y compleja, con habilidades para asumir la autonomía y responsabilidad social de sus propias vidas y, además, con un decidido compromiso con las comunidades e instituciones para que éstas puedan fortalecer sus capacidades de prevención, comunicación, innovación y reorganización.

En el marco del EFL la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo promueve los valores que se refieren al sentido de la verdad y la autonomía de los saberes, la solidaridad y la fraternidad (Universidad de La Salle, 2008); establece un enfoque formativo social el cual propone, como lo diría Flórez Ochoa, “el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del alumno” (2005, p. 196), influido por la sociedad y el medio donde se interactúa, buscando garantizar el desempeño colectivo, el conocimiento científico-técnico y las bases para una fundamentación científica y práctica de nuevas generaciones a través de una “educación personalizadora que promueve el desarrollo humano de quienes integramos la comunidad universitaria” (Universidad de La Salle, 2008, p. 13); es decir, el respeto de la dignidad de cada uno y la posibilidad de desplegar todas sus potencialidades gracias a las interacciones con grupos de referencia y con la sociedad.

Para la Universidad de La Salle, es de vital importancia la relación de acompañamiento fraterno entre educadores y educandos. Para ello, se han creado ambientes que propicien el respeto a la dignidad de cada persona dentro de un concepto de tolerancia constructiva, convirtiendo la relación educativa en “un laboratorio en el que

se promueve la construcción y reconstrucción democrática y ética del tejido social" (Universidad de La Salle, 2008, p. 15). Por tal motivo, la Universidad sustenta su enfoque formativo sobre las siguientes bases:

1. La relación pedagógica como mediación fundamental, en la que las relaciones se dan no sólo por la dimensión cognitiva y epistémica, sino también por la personal y existencial.
2. La reflexión crítica y constructiva como ejercicio de pensamiento, que propone la reflexión como un ejercicio de pensamiento capaz de transformar a los agentes formativos.
3. La ética de valores como propuesta de sentido, en la que las preferencias por aquellas experiencias formativas fundadas en la ética y los valores, logran que las relaciones humanas, las acciones de pensamiento y las producciones de saber, se conviertan en manifestaciones de sentido.
4. El diálogo con las pedagogías contemporáneas, como las llamadas pedagogías de construcción del sujeto que parten de la autonomía, la autorreflexión, el auto-descubrimiento y la autogestión de la propia formación o del propio proyecto de vida, a través de la riqueza del diálogo que haga posible desarrollar una pedagogía de la vida interior y de la fe congruente con el nivel de la educación superior.



---

## 4. APORTES Y VALOR SOCIAL AGREGADO DE LA MAESTRÍA

---

A partir del estudio comparativo con programas similares en el país y en el mundo, el valor agregado de la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo de La Universidad de La Salle es el trascender el campo de las ciencias hasta vincularlo con problemáticas concretas como la pobreza, la ética, los recursos naturales y, en especial, su sustentabilidad y el manejo de modelos complejos, para poder plantear, mediante simulación de la realidad, los problemas concretos del desarrollo desde la aproximación al estudio y gestión del desarrollo según la perspectiva de la complejidad. Esto requiere desarrollar las competencias integrales de los maestrantes para ser capaces de comprender la realidad para construir nuevos modelos que den cuenta de los problemas del desarrollo y permitan soluciones eficaces incluyentes.

El aporte académico y el valor social agregado empieza en este programa desde la estructuración curricular, que reconoce las problemáticas reales del desarrollo y está centrada en el estudiante como gestor de su propia formación humana integral, con competencias que le permiten realizar acciones idóneas y éticas desde el reconocimiento claro y valoración del entorno social al cual van destinados los conocimientos en su función de cambio. Se privilegia también contribuir a superar las limitaciones económicas descritas estadísticamente atrás, y con ello se contribuye a que las sociedades a través de sus individuos puedan cualificarse y con ello encontrar nuevos modelos y esquemas, planes y proyectos de desarrollo.

Desde esta perspectiva, el valor agregado del programa se centra en la importancia de diseñar un programa en el cual el desarrollo se aborda desde las ciencias de la complejidad, consistente en permitir a quien se aproxime a su estudio replantearse este concepto como tal, aproximarse a una nueva comprensión de las problemáticas sociales y de las alternativas de solución que se deben considerar para salvaguardar la vida en la sociedad actual, pero en particular en la sociedad colombiana. Este sería el rasgo diferenciador del programa que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de La Salle.



---

## 5. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA DEL PROGRAMA

---

### 5.1. Justificación

Este milenio y en especial la actual fase de la globalización, caracterizada por el incremento sustantivo en las velocidades de los flujos de información y con ello la alta dinámica económica, así como el crecimiento del comercio internacional y el intercambio registrado en otras variables culturales, políticas y sociales en razón de las tecnologías de información y comunicaciones, le han implicado a Colombia la necesidad de incursionar en los escenarios internacionales en procura de garantizarse condiciones de favorabilidad a partir de estrategias de competitividad. Sin embargo, el balance de los aciertos y los fracasos de las políticas en función del desarrollo de los espacios nacionales, así como los datos que expresan la brecha mediante la cual se puede tipificar la ausencia de vida digna en amplios sectores de la población, han dejado claro que el problema es más profundo, extenso y de difícil solución. A esta dificultad concurren problemas de voluntad política, la existencia de culturas violentas que dificultan las posibilidades de mejorar rápidamente las cosas, ausencia de recursos y de imaginación en la búsqueda de soluciones, entre muchas otras, todas ellas vertientes necesarias de considerar la estrategia de implementación de opciones de progreso.

Se puede partir asumiendo que el progreso que registra el país es lo que somos y que como probabilidad cierta, ésta fue la única en concretarse. Sin embargo, los análisis muestran cómo el cambio de modelo no ha tenido una implicación tan trascendente en Colombia, como podría inferirse a partir de las concepciones académicas. Antes bien, si se compararan las tasas demográficas e indicadores como empleo, los balances de los cambios a partir del declive del modelo de sustitución de importaciones y la implementación del modelo de apertura e internacionalización de la economía, deja ver en qué forma las tasas de crecimiento no han respondido claramente a las

demandas de mejoramiento social, como se ha presentado en otras sociedades, por ejemplo los denominados países de industrialización reciente, como Corea y los demás del sudeste asiático.

Según esta realidad del país, desde sus estamentos de Gobierno, se pretende establecer compromisos en varios sentidos: a la modernización económica y productiva, a la estrategia de reducción de la pobreza, de la miseria, las desigualdades y el logro de una sociedad más justa, democrática y desarrollada. Todo este conjunto de intenciones y objetivos se encuentran contenidos en el Plan Colombia Visión 2019 y se pueden resumir como (DNP, 2006):

1. Una economía que garantice mayor nivel de bienestar. Lo cual se desarrollará a través de ocho estrategias: a) Consolidar una estrategia de crecimiento, b) Afianzar la consistencia macroeconómica, c) Desarrollar un modelo empresarial competitivo, d) Aprovechar las potencialidades del campo, e) Aprovechar los recursos marítimos, f) Generar una infraestructura adecuada para el desarrollo, g) Asegurar una estrategia de desarrollo sostenible, y h) Fundamentar el crecimiento en el desarrollo científico y tecnológico.
2. Una sociedad más igualitaria y solidaria. Este objetivo se desarrollara con tres estrategias: a) Cerrar las brechas sociales y regionales; b) Construir ciudades amables; y c) Forjar una cultura para la convivencia.
3. Una sociedad de ciudadanos libres y responsables. El logro de este objetivo se trazará a partir de tres estrategias: a) Lograr un país en paz; b) Profundizar el modelo democrático; c) Garantizar una justicia eficiente; y d) Forjar una cultura ciudadana.
4. Un Estado Eficiente al servicio de los ciudadanos. Conseguir esto implica el logro de cuatro estrategias a) Consolidar un Estado eficiente y transparente y un modelo de intervención económica óptimo, b) Fortalecer la descentralización y adecuar el ordenamiento territorial, c) Diseñar una política exterior acorde con un mundo en transformación, y d) Avanzar hacia una sociedad informada.

En este marco estratégico, donde el cambio se convierte en una meta, en un imperativo categórico para que las sociedades construyan mejores niveles de justicia y calidad de vida, se inscribe la necesidad de formar, a nivel de posgrado, profesionales de alto perfil, capaces de entender las dinámicas del desarrollo y su gestión, del crecimiento económico con alto contenido ético al procurarse la equidad y de saber conducirlo hacia logros humanos que dignifiquen la condición humana en coexistencia con los demás ecosistemas del planeta. Éste es el terreno en el que se plantea la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo y que justifica su existencia como un esfuerzo y aporte académico para la explicación de la sociedad, y así contribuir a sus potenciales cambios en la dirección de la búsqueda de la vida digna no sólo como mandato constitucional, también como la obligación cristiana presente en el ideario de las Escuelas Lasallistas.

Es posible afirmar de manera axiomática que el incremento de la complejidad en el entorno del sistema<sup>1</sup> se da en la medida en que se extienden las interacciones e iteraciones de las comunicaciones entre las personas y su resultado en las acciones sociales. Ellas son efectos de innovación en las formas, maneras y modos de organización y comunicación de la sociedad, así como de los cambios y adelantos científicos y tecnológicos y su impacto en la sociedad, es decir, de la propia evolución. También se puede afirmar que en la medida en que se incrementa la complejidad, se hace más difícil el cambio dado el tamaño del entramado de las relaciones sociales.

En el sentido de lo descrito anteriormente, se puede contribuir a explicar las dificultades de la ejecución de políticas y de gestiones alrededor del tema del desarrollo. Con ello, se hace necesario reinventar o construir nuevos conceptos o teorías que permitan incidir con altas probabilidades de éxito en la explicación de las condiciones de vida en las sociedades. Así, la formulación de la división de la sociedad por intereses político-económicos, en la cual los pobres, o la pobreza, reúnen los objetivos del desarrollo, y los ricos aglutinan los del crecimiento, contribuye poco a explicar el cómo, el qué y el cuándo de las soluciones pertinentes a las necesidades de cambio.

Son dos los esquemas que subyacen en estos planteamientos: el estructuralista y el funcionalista. Puede decirse que son precisamente las funciones, despojadas de consideraciones morales, y el consecuente establecimiento de segmentos sociales, las que permiten rescatar una percepción de mayor contemporaneidad del desarrollo.<sup>2</sup>

En este sentido, se entienden las actuales propuestas de clasificación mediante estratificación de una población como instrumento para la ejecución de políticas. Esto permite establecer funciones diferenciadas y así dotarlas de poblaciones objetivo, con lo cual se puede argumentar que la existencia de los estratos se explica por la existencia de diferentes funciones; en una mirada holística, así exista conflictiva social, unos y otros son funcionalmente complementarios y en ningún caso excluyentes en sus intereses y objetivos.

Así, los modelos de equilibrio lagrangiano con comportamientos homogéneos y basados en precios y mercados son restringidos y sólo expresan uno de los componentes de la sociedad. Su validez universal es cuestionable en razón de que el derrotero de las sociedades parece ir más allá del alcance de sus supuestos y predicciones. No se intenta negar el grado de aporte de estos esquemas teóricos, sino que se adoptan como casos restringidos en la medida en que se desarrolla el acto civilizatorio (Elías, 1987) y se acogen normas, modos y comportamientos propios de unos estratos por otros, y de una sociedad por otra. Con ello, se puede asumir la garantía de la posibilidad evolutiva de la sociedad en conjunto y anular los riesgos de destrucción de uno por otro a través de las necesidades complementarias como especie, concepto que es cercano a la idea de progreso.

<sup>1</sup> A la manera como lo plantea Luhman (1998), existen dos tipos de complejidades: la caótica, resultado de las interacciones e iteraciones de las personas, y la ordenada, resultada de las capacidades autopoiéticas y autorreferentes de los sistemas. El concepto entorno del sistema hace referencia a la sociedad según la conceptualización de este autor

<sup>2</sup> Con ello se intenta validar las propuestas de explicación de la realidad y sus soluciones con un mas allá de lo económico, por ejemplo los problemas de desarrollo y asentamientos humanos, de hábitat, de culturas, etcétera.



Desde la perspectiva compleja se plantea entonces que el problema necesita el análisis de los procesos más que el de los resultados, pues las acciones de cada individuo o conjunto de individuos repercuten y se amplifican como consecuencia del *socius*<sup>3</sup> que expresan diferentes culturas, unas con capacidad de dinamizar, las otras, transformando las funciones que pueden desarrollarse al interior de la sociedad y que son la base de las explicaciones de la existencia de los grupos y no a la inversa, como se hace al suponer constante parte del conjunto a analizar. De lo anterior se deriva que el flujo o proceso puede ser dependiente de la función y la estructura, y que el cambio en el entorno puede tener origen en cualquiera de los sistemas al repercutir sobre los demás. Con ello, se llega a resultados como probabilidades y no como datos ciertos.<sup>4</sup>

De este modo, se discuten tres elementos para el desarrollo: 1) la existencia y calidad del motor o motores que lo provocan o provocaron. Éstos, de acuerdo con lo expuesto, deben ser considerados en su capacidad de producir interacción e iteración social a partir de sus propuestas; 2) el proceso eficaz que debe asignarse como vía del desarrollo y como resultado de la legitimación de las propuestas. Con ello, se deben admitir dos criterios: primero, que todos los resultados son la mejor de las probabilidades y por tanto fue la que se consolidó; segundo, que siempre se está en condiciones de equilibrio por resultado de la legitimación; 3) las condiciones iniciales necesarias para la formulación de estrategias de desarrollo, en especial la territorialidad como el escenario en el cual se construyen los dos numerales anteriores.

En relación con esto último, desde el paradigma de la complejidad puede afirmarse que el incremental tráfico de información<sup>5</sup> no permite relacionar presente y futuro de manera lineal utilizado en los modelos ortodoxos tradicionales para explicar el desarrollo, y en este sentido es posible hacerse referencia a las teorías evolutivas en las que se reconocen la simetría y las relaciones de cooperación-conflicto, lo cual permite mirar el desarrollo desde otras perspectivas explicativas. Desde ellas se asume que el cambio, más allá de una sucesión lineal, y los presupuestos básicos del desarrollo deben ser abordados desde las categorías y conceptos que expliquen de manera holística la sociedad. Esto quiere decir que la comprensión de lo evolutivo se soporta en una concepción de sistemas abiertos dentro del cual lo dominante son estructuras disipativas, en las cuales estrato y función son identidades del mismo fenómeno.

Así, la comprensión del desarrollo desde la perspectiva de la puesta en escena de los papeles complementarios de las funciones y los procesos civilizatorios, constituye un intento explicativo de la sociedad visto desde ella misma. Esto permite ver que la sociedad se ha adaptado permanentemente en sus funciones y procesos. En este sentido, cualquiera de ellas es vital para la dinámica de la sociedad. El desarrollo es,

<sup>3</sup> Conjunto de imaginarios que al colocarse como base de la comunicación, permiten la representación mediante la cual se expresan las culturas regionales. Así son claramente identificables las culturas urbanas y la adecuación que hacen las otras culturas a ella como el espacio de mayor influencia y desarrollo.

<sup>4</sup> Cuando se trata de desarrollo como opciones del futuro y no como análisis del pasado.

<sup>5</sup> Como se formula a lo largo de este documento, la sociedad es tal en tanto existe comunicación, y ésta es transferencia de información de diferentes calidades.

entonces, factible cuando el nivel de comunicaciones<sup>6</sup> hace un cambio evolutivo de las funciones y de las estructuras.

En estas condiciones, se puede definir el desarrollo como el resultado de la concreción de probabilidades de evolución de una sociedad, a partir de las condiciones iniciales sobre las cuales interactúan los agentes<sup>7</sup> de manera deliberada, o los individuos<sup>8</sup> de manera espontánea. Estas acciones sociales o interacciones deliberadas o espontáneas transforman la sociedad en la medida en que iteran y conducen a redefiniciones de los escenarios sociales.

Por tanto, las políticas conducentes a generar escenarios de desarrollo se pueden definir a través de las acciones deliberadas y al encauzamiento de las acciones sociales espontáneas, a fin de procurar un cambio social. También, son políticas de desarrollo aquellas que generen nuevos escenarios sociales a partir del caos y catástrofes producidos en la interacción e iteración de las acciones sociales deliberadas o espontáneas.

En tanto proceso, la condición inicial no es el problema a superar u optimizar, siendo entonces el problema la dinámica compleja del sistema, el entorno y los flujos de los cambios evolutivos necesarios y suficientes al proceso mismo, con lo cual se organiza la auto-observación de la sociedad como una definición holística.

Es en este resumido esquema teórico de comprensión de la realidad con el cual se busca explicar y gestionar el desarrollo de las sociedades rurales, las pequeñas, medianas localidades y las grandes urbes. Para ello y en avance de lo planteado atrás, se organizan los conceptos de pobreza, condiciones y teorías económicas de base para el modelamiento de soluciones, el escenario de la actual fase de la globalización, las políticas públicas y la calidad de la vida, como un punto de partida: las condiciones de espacialidad a partir de las cuales es posible ordenar y jerarquizar las decisiones de los agentes y agencias.

## 5.2. Pertinencia del Programa

En cuanto al aspecto ontológico, el estudio de la naturaleza de la realidad social y su forma desde la Universidad de La Salle, se articula a partir de los enunciados del DHIS

<sup>6</sup> Es interesante formularse comparativamente las dimensiones de las estructuras del sistema político de los países desarrollados y de los países en desarrollo. Los primeros presentan una división tridimensional política/administración pública/público mientras que en los subdesarrollados se presenta público/privado y lo público resume lo político y lo administrativo (Sanabria y Blanco, 1999).

<sup>7</sup> Sus acciones están mediadas por cálculos e intereses y se supone de ellos capacidad de agencia (Demsetz, 1995), con facultad de toma de decisiones a partir de haber asumido, mediante elecciones en sociedades democráticas, o jerárquicamente determinadas en sociedades patrimonialistas, o de cualquier manera, como sujetos instrumentadores de alternativas de desarrollo a partir del riesgo moral implícito en la delegación (Buchanan, 1985, 1987a, 1987b, 1991). Pueden ser personas naturales o jurídicas.

<sup>8</sup> Personas naturales que sin que medie el cálculo de su acción social (Weber, 1997) ésta termina por transformar los esquemas sociales y cambiar el curso del desarrollo a partir de variables económicas, políticas o sociales.

que podría definirse como el conjunto de procesos que conllevan transformaciones sociales a partir de la expansión de las oportunidades de las personas para llevar una vida digna y participar activamente de los procesos sociales que les afectan, en convivencia con sus semejantes y con los ecosistemas que les rodean, sin comprometer las posibilidades y necesidades de sobrevivencia vital de las generaciones futuras, de la vida misma y de la ecología del planeta.

En cuanto a lo epistemológico, la reformulación de los principios teóricos bajo los cuales se analizan los problemas del desarrollo exigiría una aproximación a la realidad social decididamente transdisciplinar. En tal sentido, los problemas del desarrollo se entienden como fenómenos complejos, histórica y culturalmente determinados, cuya solución rebasa todo tipo interpretaciones reduccionistas. Como diría Max-Neef (1984), se trata de una apuesta epistemológica por hacer visibles a los invisibles<sup>9</sup> frente a la economía y la historia, por asumir la subjetividad de los problemas del desarrollo en toda su integridad y para lo cual resulta indispensable entender a las personas, desde el discurso y la práctica, como sujetos activos y destinatarios de las ilusiones del proceso de desarrollo y de la construcción del progreso.

En términos de la concepción metodológica del abordaje de los problemas del desarrollo<sup>10</sup> se parte de las definiciones de Capra (Capra et ál., 1993, y Capra, 1994), que convergen en la formulación de "nuevos paradigmas de pensamiento en la ciencia", los cuales se construyen desde una manera de pensar que no separa sino que relaciona, que no es lineal sino circular en su sentido y posibilidades de expansión ilimitadas y sin control, que no es monocausal sino multicausal, que no es disciplinar sino interdisciplinar o transdisciplinar, que se interesa por lo autopoietico, lo autónomo, lo autorreferente, lo recurrente y lo recursivo. En este sentido, los estudios del desarrollo se adelantarán desde una concepción holística y se buscará comprender sus problemáticas desde una mirada hologramática (Morin, 1997), con el fin de expresar una realidad compleja en lo económico y lo social, estableciendo para ello relaciones de interacción e iteración de las variables. La mirada de la economía compleja requiere plantearse las mutuas afectaciones entre los conceptos y las variables del desarrollo, tanto de forma horizontal como en el grado del cambio temporal. Finalmente, en términos metodológicos se asume que no es comprensible la existencia de una realidad objetiva e independiente del observador o constructor de ésta. Así, la realidad es una construcción social participativa.

Igualmente, se puede argumentar que la teoría del desarrollo, expresada en modelos, políticas, planes y programas, es tal vez una de las áreas de las ciencias sociales que

<sup>9</sup> De acuerdo con Moberg, citado por Max-Neef (1984a), los invisibles son aquellos quienes hacen posible la economía y la historia, es decir, aquellos que:

"sembraron y cosecharon los campos, derribaron bosques, abrieron caminos, construyeron palacios, castillos, fortalezas, ciudades y casas. De todos los que pagaron impuestos, mantuvieron a clérigos, ediles y funcionarios, y sólo hemos tenido visiones fugaces, aquí y allá. De todos aquellos ejércitos caídos por la Madre Patria en tierra extranjera nos faltan los soldados rasos, sus esposas que los esperaban en el hogar, toda la clase de los servidores, hombres y mujeres... los vagabundos desposeídos, los 'indefensos' que no tenían ni tierra ni hogar" (Max-Neef, 1996).

<sup>10</sup> Esta sección es una extensión hacia los temas del desarrollo de la propuesta metodológica presentada en el proyecto de investigación "Bogotá, ciudad y calidad de vida: análisis por componentes", adelantado en el CIDES.

más dinámica conceptual y cambios ha experimentado en los últimos cincuenta años. Cuando en la primera mitad del siglo XX los llamados pioneros del desarrollo formularon sus teorías, denominaron como desarrollados a los países más industrializados y denominaban subdesarrollados a los países que aún hacían tránsito hacia este estadio a partir de las mediciones de sus industrias principalmente, a la vez que recomendaban estrategias de política que indujeran o agilizaran este cambio y contribuyeran a lograr mayores estándares de crecimiento económico y de distribución de la riqueza.

En dichas formulaciones se combinaron distintas valoraciones sobre el rol económico del Estado, que van desde una visión muy optimista sobre su influencia positiva para impulsar políticas de crecimiento, predominante hasta los años setenta, seguida por una valoración pesimista de la acción económica del Estado en la orientación del crecimiento, que terminó marcando un sesgo radicalmente privatizador y en general de desmonte del Estado de bienestar, en tanto que, se argumentaba, éste mostraba no sólo agotamiento, sino incapacidad de resolver los temas y problemas propuestos desde los años treinta. Esto es claro a partir de la década de 1980 y principalmente del denominado Consenso de Washington.

Posteriormente, en la década de 1990 se consolidaron en América Latina reformas estructurales, cuyo supuesto básico confiaba en las bondades del mercado y la iniciativa privada para alcanzar el crecimiento, y a través de él, alcanzar el pretendido desarrollo social. Los resultados muestran las dificultades de este tipo de desarrollo, así como también las del crecimiento como modelo constructor hegemónico. Unas razones son de corte endógeno por las crisis internas y otras se pueden explicar a partir del entorno internacional y la actual fase de la globalización.

El resultado evidente es que no se mejoraron las condiciones tal y como se planeó a través de los indicadores, aunque en justicia tampoco se puede desechar y condenar lo hecho. Sin embargo, esta realidad condujo a América Latina a ser calificada en el informe de Naciones Unidas de 2002, como región con alta inequidad.

Así, se ha afianzado tanto el interés por la revisión de la teoría económica en general y del desarrollo en especial, a través de la reformulación de sus objetivos y las posibles estrategias para lograrlo, tal y como se venía proponiendo desde distintos campos de la academia en las cuatro últimas décadas del siglo XX.



---

## 6. FUNDAMENTACIÓN CURRICULAR

---

La fundamentación de la Maestría asume las dimensiones de ciencia, persona y sociedad y, dentro de ellas, las concepciones de gestión y desarrollo como una postura propia del Programa en el marco de la Universidad de La Salle.

En tal sentido reconoce los retos de la realidad y define lo siguiente:

- En lo epistemológico: el conocimiento de las ciencias de la complejidad desde el desarrollo social como una opción para comprender las situaciones críticas de la humanidad y determinar acciones transformadores que garanticen la solución.
- Lo sociológico: como una manera de asumir la colectividad determinada por factores económicos, ecológicos, políticos y culturales, entre otros.
- Lo pedagógico: en el contexto de la educación superior y como Maestría de profundización, dedica su formación a la inter y transdisciplinariedad donde los maestrantes sean partícipes concretos de su formación posgradual.

### 6.1. La base de la propuesta de desarrollo

Se han intentado en los argumentos presentados atrás introducir algunos conceptos que se pueden asumir como claves en la comprensión del desarrollo. Uno de ellos es el territorio comprendido como el espacio en el cual se concretan las relaciones que dan origen a las posibilidades de construir proyectos de mejoramiento de la calidad de la vida. En esta dirección se da entonces la relación territorio y espacialidad, pero es importante asumir que la espacialidad aparece en tanto se asuman posiciones de poder o del ejercicio del mismo en una delimitación geográfica.

Se quiere afirmar que las relaciones construidas y definidas como sociedad no aparecen al margen del territorio y de la secuencia histórica de su evolución. Las formas que adopta la comunicación son creadas socialmente a partir de los imaginarios contruidos a partir del espacio. Esta es la razón que permite hablar de lo urbano y lo rural, y al tiempo particionar cada uno de estos conceptos en sociedades resultado de su ubicación físico-espacial. Para ello es preciso definir primero el espacio: Santos (1997) lo asume como un conjunto indisociable de objetos y de sistemas de acciones. Los objetos ocurren si existe un sistema de acciones que los valide y los modifique, y estos últimos son acto si existen simultáneamente con los primeros. Así, el espacio es construido históricamente y su valor y representatividad dependen de la posición en la cual momentáneamente se le ubique como base de la productividad, es decir, de su función económica, concebida ésta en términos muy amplios y no restringida sólo a los esquemas de producción.<sup>1</sup>

Desde los esquemas de la economía política, para Weber (1987) el concepto fundamental que define un Estado es el de territorio. Pero este es plausible en la medida en que exista un sentimiento nacional y establece no sólo la percepción definida desde afuera por otros Estados, sino que representa hacia adentro la apuesta por un acto civilizatorio (Elías, 1987), lo cual se repite de manera hologramática al interior del territorio definitorio del Estado-nación, en los diferentes entes territoriales. Así, espacio y poder conforman la base de la legitimidad y ésta representa el ejercicio del poder por uno o varios individuos y establece las bases, al menos en Occidente, de la propiedad.

Entonces es posible aceptar que una de las variables conductoras del desarrollo es el territorio y puede organizarse a través de las siguientes consideraciones (Montañez y Delgado, 1988):

- Toda relación social tiene ocurrencia en el territorio y se expresa como territorialidad. El territorio es el escenario de las relaciones sociales y no solamente el marco espacial que delimita el dominio soberano de un Estado.
- El territorio es un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado, de individuos, de grupos y organizaciones y de empresas locales, nacionales y multinacionales.
- El territorio es una construcción social y nuestro conocimiento del mismo implica el conocimiento del proceso de su producción.
- La actividad espacial de los actores es diferencial y por lo tanto su capacidad real y potencial de crear, recrear y apropiar territorio es desigual.
- En el espacio concurren y se sobreponen distintas territorialidades locales, regionales, nacionales y mundiales, con intereses distintos, con percepciones, valoraciones y actitudes territoriales diferentes, que generan relaciones de complementación, de cooperación y de conflicto.

<sup>1</sup> En este sentido se puede entender el Nobel Lecture de Becker (1993).

- El territorio no es fijo, sino móvil, mutable y desequilibrado. La realidad geosocial es cambiante y requiere permanentemente nuevas formas de organización territorial.
- El sentido de pertenencia e identidad, el de conciencia regional, al igual que el ejercicio de la ciudadanía y de acción ciudadana, solo adquieren existencia real a partir de su expresión de territorialidad. En un mismo espacio se sobreponen múltiples territorialidades y múltiples lealtades.

Así, el problema del desarrollo, desde una perspectiva compleja, pasa por la construcción de territorio a partir de la espacialidad y de comprender que éste alberga relaciones cambiantes fruto de la comunicación entre sus residentes, y entre éstos y los residentes, desde sus culturas, de otros territorios, lo cual es prohijado hoy con altísima dinámica por las tecnologías de información y comunicaciones.

Desde esta perspectiva son entendibles las diferencias entre lo urbano y lo rural, no como un problema de segregación o de diferenciación o de contradicciones irresolubles o antagónicas, sino como formas culturales que expresan y basan sus relaciones territoriales de diferentes maneras y modos de concebir la espacialidad y el territorio, y que conllevan, desde la acción política, económica y social, la búsqueda de soluciones de desarrollo diferenciadas, pero incluyendo las sinergias construidas a partir de la existencia y cooperación entre ellas en materias tales como productividad, medioambiente, seguridad, factores productivos, entre otras. Desde esta perspectiva el conflicto aparece en el choque entre los intereses de las sociedades y su resolución es posible dentro de la búsqueda de alternativas que faciliten la construcción de calidad de vida para ambas a partir de los rediseños de las descentralizaciones políticas y administrativas, los ordenamientos territoriales, etcétera.

## 6.2. Los conceptos de pobreza y desarrollo

A partir de las consideraciones sobre sociedad, y en el supuesto de que lo macro se expresa en lo micro, es decir el concepto de hologramático, es posible entender la sociedad como una sola, con interacciones sistémicas aunque, como se enunció atrás, se tengan diferencias funcionales que permiten hablar de manera figurada de sociedades. Así, aparecen las sociedades rurales y las urbanas y, como se intentará presentar adelante, lo emergente en el transcurso del acto civilizatorio ubica, para las sociedades de los siglos XIX y buena parte del XX, a la industria tradicional manufacturera como la que lideraba la construcción social rural urbana. Con ella la posibilidad de superar los problemas de desigualdades de las sociedades rurales y los propios derivados de las urbanas. Posteriormente y con el avance de la globalización, hoy la sociedad basada en la economía del conocimiento asume la condición de emergente y por tanto el supuesto de ser capaz de resolver los problemas de las desigualdades propias y las resultado de las otras.



Así, aparece también la gran ciudad metrópoli como el escenario en el cual las posibilidades para los individuos de resolver sus condiciones de pobreza pueden resolverse. De esta manera lo emergente, la metrópoli y sus escenarios, permite comprender que las circunstancias de desigualdad de las otras son problemas de productividad social, entendida en un marco extenso que abarca no sólo la producción de bienes y servicios. El supuesto que se considera desde esta perspectiva es que el desarrollo sería establecido a partir de lo alcanzado por la metrópoli y esta sería la dirección que orientaría a las políticas públicas y las acciones de los privados en la construcción de una sociedad de mayor jerarquía.<sup>2</sup>

Sin embargo, desde la perspectiva de la complejidad, se reconoce la importancia de estos grandes escenarios de construcción social, pero se admiten otros desarrollos como los de las pequeñas localidades, o las sociedades rurales, en su especificidad y en los imaginarios de sociedad que se decantan con el paso de los años y que forman culturas asentadas en un territorio en relación con otras de iguales o diferentes tamaños.

Así aparecen entonces nortes, pero también aparecen múltiples pobreza y múltiples desarrollos que hacen necesario asumir la diversidad de sus formas. Pero una cosa puede ser clara: lo urbano actual ha construido un proyecto civilizatorio de gran alcance que toca con la inmensa mayoría de las sociedades, y su lugar de mayor implementación son las grandes ciudades y sus capacidades de acumular y transmitir conocimiento, así como de usarlo tecnológicamente en su provecho. Por tanto, al estudiarse lo urbano, también debe hacerse referencia a los compromisos éticos hacia las sociedades rurales y las localidades pequeñas e intermedias, facilitando su crecimiento, sin destruir sus culturas o sus especificidades en razón de la altísima funcionalidad existente entre todos estos espacios y a las potencialidades derivadas de las diferentes formas de ver y relacionarse entre sí y con sus entornos las personas.

A partir de estas consideraciones es que se entiende, para este proyecto curricular, la existencia de las diferentes sociedades y se busca en la gestión, a partir de los nortes establecidos en las grandes urbes y las experiencias de construcción de riqueza social mediante la generación de competencias en los individuos.

Partiendo de la base de que la relación de lo urbano es una relación compleja, como se expresa atrás, en la cual las variables que lo definen están íntimamente imbricadas y el grado de complejidad se establece a partir de las múltiples y mayores, en cantidad y calidad, interacciones entre las personas, se puede hablar de tres generaciones de sociedad dentro de las cuales la primera es definida desde una cultura rural con una incipiente construcción de lo urbano, cuenta con un mercado como elemento dinámico y con el establecimiento de normas especificadas en los derechos constitucionales de primera generación. La segunda generación se establece a partir del impulso de lo físico espacial y el paso a ésta significa mejoras en su productividad e ingreso más amplio al mercado. El proceso de cambio establece la consolidación de los espacios nacionales, lo cual derivará más adelante en las diferenciaciones norte-

<sup>2</sup> Esta manera de ver es similar a la expuesta como fundamento teórico párrafos atrás desde la economía.

sur o desarrollado-subdesarrollado. Finalmente, la tercera generación se establece a partir de la emergencia de las redes de información y las ciudades nodos. Esta generación redefine a la sociedad como un espacio conformado por redes.

El paso de la concentración en bienes y servicios de poco valor agregado a la definición de un mercado como agente organizador de la producción es una característica representativa de las sociedades de primera y segunda generación. Esta última, basada en estrategias de desarrollo económico-social y crecimiento, establece relaciones con los espacios concretos a través de la economía espacial, buscando optimizar la relación económica desde los costos salariales o los costos de transporte (Krugman, 1996). Sin embargo, la tercera se construye desde la dinámica establecida por las dos anteriores y basada en el conocimiento, lo que Castells denomina la era de la información. En este sentido, se articula una sociedad bajo la cultura compleja de lo urbano que afecta y ordena a toda la sociedad, sin que ello signifique que pierdan vigencia las dos generaciones anteriores, pues estas coexisten en interacciones complejas que generan procesos de exclusión e inclusión, de autoinclusión y autoexclusión, a partir de gradientes de productividad, información y conocimiento.

En este sentido, puede afirmarse que el problema de la pobreza no se refiere exclusivamente a la sociedad rural, o su simil en la ciudad. Por lo tanto, no es posible establecer un concepto exacto de pobreza, pues este expresa las intencionalidades de actores y agentes actuando sobre las esferas de lo público<sup>3</sup> y de lo privado, y es resultado de una postura o moral<sup>4</sup> del observador, inspirada por una motivación propia.

De este modo, la conceptualización de pobreza se ve influida por la política, la economía, la moral, entre otros aspectos que se reflejan en el modo como se aborda y se cuantifica la pobreza. De las diferentes escuelas del pensamiento se destaca la postura de Smith y su reclamo por el humanismo y la corriente utilitarista, basada en el enfoque de bienestar y la aditividad de utilidades. De ella resultó la concepción basada en los recursos materiales, colocando en manos de asociaciones privadas o del capital, fundamentalmente privado, la solución al problema de pobreza a través del empleo. Otras concepciones como la de Pigou (1928) presentarán el problema del bienestar asumido este desde una óptica de fuerte acento económico.

En las dos últimas décadas se destacan dos grandes vertientes de la pobreza como problema social: una de ellas intenta solucionar el problema mediante la medición estadística y la acción pública y, la otra, expuesta principalmente por Sen (1997), redefine el problema ético y establece el problema en términos de libertades. Otra alternativa de interpretación es la consideración de la pobreza como un obstáculo para el desarrollo económico, por cuanto no permite la ampliación de mercados, dificulta el acceso al crédito, presenta desventajas en la venta de la fuerza laboral, entre otros (Perry, 2007).

<sup>3</sup> Público en el sentido de lo gubernamental (acción pública gubernamental) y de lo ciudadano (público ciudadano) (Rozga, 2001).

<sup>4</sup> En un sentido muy amplio como moral pública.

De alguna manera, la pobreza aparece en función de la diferenciación social y de la comparación entre sus partes. En este sentido, la brecha entre sectores sociales se justifica por la adopción del concepto ya sea en términos absolutos o relativos, y la diferenciación entre pobres y no pobres depende de la perspectiva que quiera darse al concepto. Por tanto, la estratificación directa o indirecta de los pobres supone dificultades analíticas en la medición de la pobreza y la establece como un concepto de desigualdad.

De este modo, puede afirmarse que la caracterización de la pobreza desde la teoría de la complejidad es un concepto multidimensional que presenta muchas causas, con interacciones e iteraciones al interior y entre ellas, y diversos aspectos en un contexto relativo que depende de valoraciones subjetivas y necesidades objetivas de medición y formalización. Pero aún así, la premura de identificarla universalmente se justifica en cuanto se revisa la necesidad de entender y hacer entender un fenómeno que expresa una condición de las sociedades, donde las características típicas ideales que constituyen la generalidad de la condición toman relevancia y se ubican en el terreno de lo mensurable.

Dentro de esta estrategia de superación de las condiciones de pobreza extrema, los Objetivos del Desarrollo del Milenio (ODM), representan un conjunto detallado de metas. Comprenden los indicadores básicos del desarrollo humano en sus diversas dimensiones, incluida la pobreza de ingreso, la educación, la igualdad de género, el progreso en la lucha contra las enfermedades infecciosas y el acceso al agua limpia y saneamiento. Asimismo, los ODM representan derechos humanos básicos, mientras medidas tales como el ingreso nacional bruto global, el valor del intercambio comercial y la magnitud de la inversión extranjera revelan algo acerca de lo logrado por el mundo en la creación de riqueza. Los ODM son unos indicadores que establecen el compromiso ético de la sociedad, en especial aquellos relacionados con los sectores de más altos ingresos y al Gobierno o sus políticas públicas (IDH, 2005, pp. 20-51).

Así como lo plantean los objetivos del milenio, desde los mismos objetivos de la Universidad se asumen responsabilidades frente al desarrollo de la sociedad en tanto:<sup>5</sup>

- Contribuye a la formación integral de los estudiantes
- Propone y desarrolla políticas claras de investigación
- Propicia una sólida formación profesional, ética y política, fundamentada en una visión cristiana de la persona, del mundo, de los saberes y de la historia
- Contribuye a la conformación de una comunidad académica sólida
- Se centra en el respeto y defensa de la dignidad de la persona, ubicándola en el centro de los procesos de desarrollo social, dentro de las siguientes características: socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio,

<sup>5</sup> Tomado y adaptado de la versión del PEUL (1994) por su vigencia y continuidad histórica expresada en el PEUL 2007.

ecológicamente compatible, económicamente viable y sostenible, políticamente impactante, y éticamente responsable y pertinente

- Favorece la conservación del patrimonio cultural del país y del medio ambiente en el contexto del DHIS
- Adelanta acciones que favorezcan la proyección sociopolítica y proyectos que ayuden a la superación de la pobreza
- Contribuye al estudio y búsqueda de soluciones a los problemas políticos, sociales, económicos y educativos del país
- Promueve la evangelización de la cultura y la pastoral de la inteligencia en el contexto del diálogo de ciencia y cultura, razón y fe, y la identidad y liderazgo del intelectual comprometido en la construcción del país.



---

## 7. LA INVESTIGACIÓN EN LA MAESTRÍA

---

El Programa de Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo se estructura a partir de las tendencias de la política de ciencia y tecnología y desde los campos de conocimiento de la Universidad de La Salle, y desde su perspectiva del tránsito de una universidad que enseña a una que aprende porque investiga. Estas intencionalidades están expresadas en el Sistema de Investigación Institucional.

Por ello el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) (Universidad de La Salle, 2007) establece como procesos articuladores de la praxis universitaria:

- Docencia con pertinencia, lo cual hace referencia a que se debe tener además de un excelente marco teórico, desarrollo de procesos investigativos de tipo interdisciplinar y la consolidación de la investigación formativa.
- Investigación e innovación con impacto social, lo cual implica adelantar investigaciones de alta pertinencia a nivel comunitario que tengan como referente la democratización del conocimiento, en el marco del desarrollo humano integral y sustentable.
- Gestión dinámica del conocimiento para una democratización de los saberes a nivel de todas las personas, con un enfoque holístico en búsqueda de una verdadera transversalidad.
- Formación integral para el desarrollo humano, para un crecimiento armónico de las dimensiones de la persona y la vivencia de los valores con miras a una participación social ética, con responsabilidad, basados en el conocimiento científico, filosóficos y la aceptación de la trascendencia.

- Compromiso con una sociedad más democrática y justa para la ampliación de las oportunidades para las mayorías y el reconocimiento de la pluralidad y los derechos de las minorías.

A manera de objetivos que orientan la política investigativa en la Universidad de La Salle se tienen:<sup>1</sup>

- Hacer de la Universidad un centro educativo de generación y apropiación del conocimiento, con pertinencia social e inserta en la sociedad del conocimiento
- Generar al interior de la Universidad la cultura de la producción intelectual, científica y de innovación
- Fortalecer los grupos de investigación y los semilleros de jóvenes investigadores
- Cualificar el ejercicio docente mediante la actividad investigativa
- Fomentar e implementar una política editorial para publicar los resultados de las investigaciones
- Brindar las condiciones necesarias para adelantar los procesos investigativos y monitorear la calidad de sus resultados.

Los cambios prioritarios para el país identificados en Colombia 2019 (DNP, 2005, p. 13) son el marco general en el cual se mueven los campos institucionales de investigación:

- Economía para el bienestar social
- Cultura de la equidad y solidaridad
- Cultura de la libertad y responsabilidad ciudadana
- Fortalecimiento de la democracia a partir del Estado Social de Derecho

En respuesta a las políticas públicas y a la trayectoria investigativa institucional, la Universidad de La Salle establece como Campos Institucionales de Investigación los siguientes:

- Educación, Sociedad y Cultura: ciudadanía y escenarios sociales; subjetividad y cultura; democracia, sociedad civil y construcción de lo público; pedagogía y didáctica; epistemología de las ciencias; patrimonio cultural.
- Crecimiento, Desarrollo y Equidad: violencia, institucionalidad y desarrollo; productividad, economía laboral y crecimiento económico; creación y gestión organizacional.

<sup>1</sup> Librillo núm. 27, p. 19.

- Desarrollo Alimentario y Agropecuario: producción y reproducción animal y vegetal; sanidad animal y vegetal; agroindustria.
- Ambiente, Tecnología y Salud: hábitat y protección ambiental; desarrollo tecnológico, industria, I+D+i; Biología celular y molecular; salud visual y ocular.

Estos cuatro campos se nutren de la reflexión constante sobre Desarrollo Humano Sustentable (DHS), política institucional que se ha convertido en el ejercicio académico.

## 7.1. Concepción de la investigación en la Maestría

La puesta en marcha de la democratización del conocimiento suscita una tensión de característica dual: por una parte tiene que ver con lo que espera la sociedad y le interesa respecto de las instancias capaces de producir conocimiento; y de otra, lo que son las posibilidades e intereses propios de quienes hacen visible y ejercen la actividad científica.

La Universidad supera dicha tensión atendiendo a dos principios fundamentales. El primero: la responsabilidad, entendida ésta como la rendición de cuentas ante el conjunto de la sociedad que espera de sus académicos la reflexión y el aporte a los problemas que considera importantes para el logro de sus ideales, y ante la comunidad científica y las instancias de Gobierno.

El segundo: la coherencia. En el marco del desarrollo humano integral y sustentable, y de cara a la conformación de la sociedad del conocimiento, la investigación se convierte en referente mediante el cual la Universidad expresa su vocación de actor social eficaz, haciendo suyos los problemas e intereses de la sociedad, a la vez que promueve el debate constructivo sobre el tipo de ciencia, y la clase de tecnología que la sociedad requiere.

La Universidad fomenta en sus procesos académicos la investigación formativa de los profesores y estudiantes para favorecer su espíritu de indagación, de crítica, de generación de pensamiento autónomo como también el acceso a los avances de la ciencia y al conocimiento de la realidad. La investigación formativa se constituye en camino a la investigación científica en sentido estricto.

En el Componente Investigativo se presentan los desarrollos epistemológicos que van a dar soporte a la construcción del proyecto de trabajo de grado. La investigación se asume desde los lineamientos establecidos en la VRIT y se articula con el trabajo desarrollado en los Centros de Investigación: en Hábitat Desarrollo y Paz (CIHDEP) y Transdisciplinario para la Alternatividad del Desarrollo (CTAD) de la Universidad, en ese sentido es el resultado de las articulaciones de las áreas del conocimiento con los problemas y las oportunidades, que se abordan de forma interdisciplinaria, por parte de profesores y estudiantes del programa y de otros programas de posgrado y pregrado.



La Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo se estructura desde la perspectiva de ser un centro de pensamiento sobre desarrollo social en el que se han identificado cuatro líneas de investigación, sobre las cuales enfoca su acción:

1. Desarrollo local y participativo
2. Violencia y manejo del conflicto
3. Capacidades institucionales para el desarrollo
4. Biodesarrollo y ciencias de la complejidad

Estas líneas reconocen tanto carencias en el desarrollo teórico conceptual como en la formación de profesionales en los ámbitos organizacional y comunitario, a la vez que se refieren a aspectos particularmente críticos en la generación de un proceso de desarrollo humano, integral y sustentable.

Las líneas 1, 3 y 4 se inscriben en el campo institucional de investigación, "Educación, Sociedad y cultura"; la línea 2 corresponde al campo institucional de investigación "Crecimiento, Desarrollo y Equidad".

La Maestría se concibe como un quehacer investigativo, de forma tal que las asignaturas buscan inspirar en los participantes la voluntad de indagar y proporcionarles los elementos teóricos y metodológicos necesarios para que puedan avanzar en sus proyectos de investigación.

## II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 1. DIMENSIONES HUMANAS Y FORMACIÓN INTEGRAL

---

Para la Universidad de La Salle el currículo se concibe como “una construcción cultural y social de los actores educativos y académicos que interactúan en diferentes ambientes formativos, dándole sentido a la educación y ayudando en la consolidación del proyecto de vida de los estudiantes” (Universidad de La Salle, 2007a), lo cual implica que éste es el espacio para hacer posible el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) y la resignificación del quehacer educativo universitario.

En este sentido, el currículo del Programa de Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo se conforma a partir de diversos componentes que, como procesos formativos, van complementando la formación integral de los maestrantes. Tales componentes están definidos como contexto, perfiles, competencias, contenidos, saber didáctico, créditos académicos, sistema de evaluación, ejes y núcleos curriculares entre otros.

A partir del marco teórico del programa donde se evidencian problemáticas reales del desarrollo y de la gestión, se definen a continuación los componentes del currículo que hacen posible la realización de los propósitos consignados anteriormente.

La Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo centró sus acciones en la potenciación de todas las dimensiones humanas de sus estudiantes con el propósito de desarrollar su sensibilidad hacia las problemáticas sociales, sólidos conocimientos en las ciencias y disciplinas propias de la Gestión y Desarrollo. Además del saber, se requieren destrezas y valores, así como habilidades, aptitudes y compromisos, no sólo éticos, sino también frente a la construcción de conocimiento. Con ello, se quiere manifestar que en conjunto la obligación inmanente al proceso de educación hace referencia a la necesidad de participar y aportar a la transformación social asociada a la globalización.

## 1.1. Perfil del magíster

Definidos desde la visión integral del maestrante en Estudios y Gestión del Desarrollo, se jerarquizan a nivel institucional, disciplinar (inter y transdisciplinar), nacional e internacionalmente para que el egresado esté en posibilidad de intercambiar sus conocimientos con pares de diferentes culturas, así:

### Generales

- Con sólidos conocimientos teóricos e instrumentales para la formulación, ejecución y evaluación de políticas del desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas en los distintos territorios
- Tiene compromiso social para incidir en la solución de problemas concretos con visión crítica y propositiva
- Está dispuesto a relacionarse con diferentes culturas para ampliar sus conocimientos dentro del respeto por el otro y el reconocimiento a la diferencia
- Con capacidad de hacer inmersión en diferentes campos para participar en estudios del desarrollo

### Institucionales

- Posee una alta capacidad de reflexión relativa a los estudios y gestión del desarrollo con consciencia social y ecológica
- Está dispuesto a indagar sobre alternativas sociales que contribuyan a mejorar las condiciones de calidad de vida para la sociedad y en especial de los menos favorecidos
- Es transparente en sus apreciaciones, actuaciones y conceptos sobre el desarrollo

### De profundización

- Tiene la capacidad para construir y diseñar modelos interpretativos de la problemática social del desarrollo
- Es sensible para interpretar la situación de las poblaciones menos favorecidas y aportar a su desarrollo
- Se responsabiliza de poblaciones en riesgo y genera oportunidades de solución a las problemáticas sociales
- Percibe los contrastes entre las diferentes formas de desarrollo social

## 1.2. Competencias

Las competencias que debe desarrollar un egresado de la Maestría parten de la búsqueda de la comprensión de los problemas fundamentales de los individuos, lo cual hace relación a satisfacer sus necesidades sociales, hasta el uso óptimo de los recursos productivos, para elaborar los satisfactores que se demanden, en un contexto local o nacional y subsidiariamente global, en función de mejorar la calidad de la vida. Esto hace referencia a la gestión y, asimismo, a su sistematización a través de conceptos y reflexiones teóricas.<sup>1</sup>

Se presenta el proyecto con tres niveles, con el objeto de entender que de esta manera se puede contribuir a una mejor y más eficiente construcción de capital humano.<sup>2</sup> Sus implicaciones se pueden establecer no sólo desde su Plan de Estudios, sino también según el ámbito de acción que el profesional prefiera abordar y que se expresa en la libertad de escogencia y compromiso social de la temática de su proyecto de investigación. Por ejemplo, la gestión a partir de los estudios del desarrollo en temas como las finanzas de los sectores sociales, el desarrollo social sostenible, el medio ambiente, la empresarialidad, la descentralización, el conocimiento, la academia y la investigación, la economía política, etcétera. En el ámbito empresarial, el egresado será competente en comprender a la empresa, en su más amplia acepción, en el contexto político, social, económico y ambiental donde ésta se desenvuelva, con preferencia por las soluciones a los problemas de los sectores sociales menos favorecidos. Será capaz de interpretar los fenómenos económicos que pueden afectar a los mercados y a las empresas, y también de analizar y tomar decisiones en cuanto a la optimización de los recursos disponibles del desarrollo a partir de la base social planificable existente.

El programa define las competencias de sus maestrantes a partir de los lineamientos curriculares institucionales, como la potenciación de todas las dimensiones humanas para asumir críticamente el conocimiento e incidir en la solución de problemáticas concretas de las comunidades asociadas al desarrollo. Las competencias de la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo son:

### Generales

- Desarrolla procesos que permiten comprender los problemas fundamentales de la sociedad, lo cual hace relación a los retos del mundo
- Organiza grupos interdisciplinarios para construir proyectos sociales desde diferentes ópticas

<sup>1</sup> Desde esta perspectiva, asumimos la economía como disciplina base de la Maestría, en el sentido que se le concede a todas las ciencias de develar fenómenos más allá de los estrictamente disciplinares, como lo señalara Becker (1992).

<sup>2</sup> En general las maestrías no distinguen uno de otro nivel, pero la posibilidad de terminar uno para avanzar al otro, puede dotar no sólo de claros límites a la eficiencia y eficacia de la construcción de conocimiento por parte del estudiante, sino que puede coadyuvar en la disminución de la tasa de deserción.

## Institucionales

- Promueve el desarrollo social en armonía con el entorno
- Participa en contextos específicos de su campo de conocimiento evidenciando sus valores humanos y éticos
- Contribuya a disminuir las iniquidades sociales

## De profundización

- Propone modelos complejos para explicar los problemas concretos del desarrollo y construir soluciones a través de la simulación de la realidad
- Asume el estudio y gestión del desarrollo desde la perspectiva de las ciencias de la complejidad
- Genera transformaciones en las formas de aproximación al estudio de los problemas sociales
- Participa de manera ética y responsable en grupos interdisciplinarios de investigación, en el marco de los principios de equidad y respeto por el otro y el entorno
- Diseña y ejecuta proyectos comunitarios que contribuyan a satisfacer las necesidades de los grupos

---

## 2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR

---

La malla curricular del Programa, a partir de los Lineamientos Curriculares Institucionales se concibe como un tejido de relaciones entre problemas, prácticas, teorías e investigación. La dinámica de la formación se valida cuando se conjugan estas intencionalidades en núcleos curriculares que hacen converger cada uno de los procesos formativos y que permiten establecer vínculos con la comunidad donde la Gestión del Desarrollo es pertinente para solucionar las problemáticas a través de acciones investigativas con fundamentos sólidos en las ciencias de la complejidad.

La malla curricular entonces, está constituida por:

- Ejes
- Núcleos
- Áreas
- Créditos
- Prerrequisitos
- Saberes didácticos
- Sistema de evaluación
- Modalidades de grado

### 2.1. Los ejes curriculares del Programa

Para la Maestría es fundamental la articulación entre problemas del desarrollo con la praxis investigativa fundamentada en fuentes del conocimiento disciplinares e

interdisciplinarios. Esta relación permite asumir el conocimiento críticamente y aplicarlo para la solución de problemáticas de inequidad e injusticia social. Dichas relaciones se expresan en la malla curricular que a partir de los **Lineamientos Curriculares Institucionales** se define como el tejido de relaciones entre ejes, núcleos y ciencia para articular la formación integral humana y la generación de conocimiento con impacto social.

Los ejes curriculares son soportes sobre los cuales se estructura el Programa de maestría y se han identificado los siguientes:

### Prácticas y problemas

El maestrante en Estudios y Gestión del Desarrollo participa en el análisis y búsqueda de soluciones a problemas relacionados con: pobreza, desigualdad, situaciones de riesgo, violencia, desplazamiento forzado, participación, exclusión, conflicto armado, desempleo, analfabetismo, contaminación ambiental, etcétera.

### Investigación

A partir de los campos de conocimiento definidos por la Universidad de La Salle y de los retos de la Política de Ciencia, Tecnología e Innovación, la Maestría define sus líneas de investigación en coherencia con las líneas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y con los campos de conocimiento de la Universidad de La Salle y las líneas de investigación de los Centros de Investigación adscritos a la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia, expresados en el Sistema de Investigación Universitario Lasallista (SIUL). La maestría asume la investigación como actitud y para ello ofrece espacios académicos con créditos desde los cuales se fomenta el desarrollo de competencias investigativas de los maestrantes a partir de estrategias didácticas que dinamizan y desarrollan tal aspiración, teniendo en cuenta la modalidad de la maestría: profundización donde se aplica el conocimiento para solucionar problemáticas de la realidad.

### Ciencias y disciplinas

Para comprender y explicar los problemas y prácticas del campo de conocimiento de Estudios y Gestión del Desarrollo, se requieren fuentes de conocimiento que iluminen y fundamenten las decisiones y la presentación de alternativas mediante la praxis investigativa.

Las fuentes del conocimiento se agrupan en ciencias y disciplinas, las cuales han sido seleccionadas del universo científico como:

### Áreas del conocimiento

- Gestión y Administración
- Economía

- Sociología
- Derecho
- Ciencias de la complejidad

La Maestría selecciona las áreas del conocimiento necesarias para comprender los problemas y prácticas definidas en los ejes curriculares. Dichas áreas parten de las ciencias fundantes tales como las Sociales, Económicas, Administrativas, el Derecho, y las ciencias de la complejidad en las que participan profesionales de todas las áreas del conocimiento quienes deben enfrentar las problemáticas sociales desde su conceptualización, formulación, evaluación, para desde allí generar procesos que permitan implementar, dirigir y controlar proyectos que contribuyan con ética y eficiencia al desarrollo sostenible de la sociedad, teniendo en cuenta que la maestría dado su campo de conocimiento y aplicación, es de carácter inter y transdisciplinario.

## 2.2. Núcleos curriculares

La Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo define dos núcleos articuladores de los procesos de formación integral: investigación y fundamentación, los cuales le dan soporte a la malla curricular:

- Problemáticas sociales fundamentadas en la inequidad
- Alternativas para un desarrollo humano integral y sustentable

Estos núcleos brindan a los estudiantes herramientas que hagan posible el ejercicio de los derechos humanos a través de la superación de la inequidad, la disminución de la violencia y el manejo del conflicto, evitar la contaminación ambiental, disminuir los altos niveles de inestabilidad política, económica y social que lleva a los mínimos de convivencia pacífica, todo con el fin de lograr calidad de vida.

393

## 2.3. Organización Curricular del Programa

Las áreas del conocimiento se organizan articuladamente con los núcleos y macro-competencias para apoyar la formación integral humana y el impacto social.

### Área fundadora (27%)

Es el área en la que se soportan todas las concepciones epistemológicas y que va a dar sustento teórico al programa. Comprende dos cursos en el primer semestre: Nuevos Paradigmas de la Economía (tres créditos), Nuevos Paradigmas del Desarrollo (tres créditos), un curso en segundo semestre: Métodos y Teorías para la Investigación



y la Gestión (tres créditos); y un curso en tercer semestre: Desarrollo Humano Integral y Sustentable (tres créditos), para un total de doce créditos.

**Área profundización (38%)**

Es el área que permite a los estudiantes centrar su objeto de estudio, pues sobre ésta se soporta todo el contenido de los temas y conceptos fundamentales del programa. Comprende un curso en primer semestre Medición del Desarrollo desde las Ciencias de la Complejidad I (tres créditos); tres espacios académicos en segundo semestre: Medición del Desarrollo desde las Ciencias de la Complejidad II (tres créditos); Política, Planificación y Gestión del Desarrollo (tres créditos); Electiva I (dos créditos); un espacio académico en tercero y dos en cuarto correspondientes a las electivas II, III y IV (tres créditos cada una) de profundización en el tema de investigación con (dos créditos) cada una, con un total de 17 créditos.

**Área complementaria (11%)**

Es el área en la cual el estudiante puede aplicar los conocimientos adquiridos y desarrollar propuestas que permiten aplicar herramientas que hacen posible el logro de los objetivos de su maestría. Comprende un curso en el primer semestre: Laboratorio Lasallista (dos créditos), uno en tercer semestre: Gestión y Evaluación de Proyectos (tres créditos), para un total de cinco créditos.

**Praxis investigativa (24%)**

Permite al estudiante de la maestría el desarrollo de una cultura investigativa y un pensamiento crítico y autónomo al acceder al conocimiento y desarrollar competencias que faciliten su ejercicio profesional. Comprende Seminario de Investigación I (dos créditos); Investigación Aplicada a partir de segundo semestre y hasta cuarto semestre (I, II, III) con tres créditos cada uno.

Área	%	Créditos
Fundamentadora	27	12
Profundización	38	17
Complementaria	11	5
Praxis investigativa	24	11
TOTAL	100,0	45

Las áreas curriculares a su vez se distribuyen en el tiempo y espacio en la Maestría en Estudios y Gestión del Desarrollo, de la siguiente manera:

REDIMENSIÓN CURRICULAR MAESTRIA EN ESTUDIOS Y GESTIÓN DEL DESARROLLO -PROFUNDIZACIÓN - Acuerdo No. 007 de julio 28 de 2009															
Desarrollo Humano Integral			Macrocompetencia: Identifica problemáticas sociales en un entorno de complejidad					Macrocompetencia: Desarrolla propuestas alternativas que mejoren la calidad de vida y permitan el logro de un Desarrollo Humano, Integral y Sustentable							
Ejes Curriculares	Ciencias y Disciplinas	Fundamentadoras	Nuevos Paradigmas de la Economía			Métodos y Teorías para la Investigación y la Gestión				Desarrollo Humano Integral y Sustentable					
			HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR				
			3	9	3	3	9	3	3	9	3				
			Nuevos Paradigmas del Desarrollo												
			HP	HI	CR										
			3	9	3										
			Medición del Desarrollo desde las Ciencias de la Complejidad I			Medición del Desarrollo desde las Ciencias de la Complejidad II				Electiva II					
			HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR				
			3	9	3	3	9	3	2	6	2				
						Política, Planificación y Gestión del Desarrollo				Electiva IV					
			HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR				
			3	9	3	3	9	3	2	6	2				
			Electiva I												
			HP	HI	CR	HP	HI	CR							
			2	6	2	2	6	2							
			Laboratorio Lasallista							Gestión y Evaluación de Proyectos					
			HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR				
			2	6	2				3	9	3				
Problemas y Prácticas		Núcleos	Problemáticas sociales fundamentadas en la inequidad					Alternativas para un Desarrollo Humano Integral y Sustentable							
Investigación		Organización de la Investigación	Líneas: Desarrollo local y participativo, Violencia y manejo del conflicto, Capacidades institucionales para el desarrollo, Bidesarrollo y ciencias de la complejidad.					Centros: CIHDEP CTAD							
		Praxis Investigativa	Seminario de Investigación I			Investigación Aplicada I			Investigación Aplicada II			Investigación Aplicada III			
			HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	
			2	6	2	3	9	3	3	9	3	3	9	3	
		Estrategias Didácticas	Estudio de caso - Resolución de problemas - Elaboración de ensayos - Seminarios												
	Horas y Créditos por Período	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR		
	SUMATORIA	13	39	13	14	42	14	11	33	11	7	21	7		
	TOTAL	45	135	45											



---

## 3. SABER DIDÁCTICO

---

### 3.1. Estrategias didácticas

La Maestría ha desarrollado algunas alternativas propias sobre la comprensión del desarrollo, identificándolo desde la teoría de la complejidad, y que se expresa en proyectos de investigación y de consultoría realizados, con lo cual en este se puede brindar a los estudiantes y egresados una sólida formación ética y el manejo de métodos para el análisis empírico de problemas del desarrollo. Por tanto se precisa incorporar algunas estrategias didácticas que sirvan a este propósito tales como: estudio de casos, resolución de problemas, seminarios, entre otras. De este modo, se forman magisteres con capacidad para interactuar en equipos de trabajo interdisciplinarios y entablar un diálogo abierto a otras perspectivas y categorías de las ciencias sociales.

### 3.2. Evaluación

Para la Universidad de La Salle es incuestionable el papel protagónico que tiene la evaluación en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, al constituir el motor que lo jalona permitiendo conocer el progreso alcanzado en su desarrollo y que está muy lejos de concebirse como una simple medición de producciones y elaboraciones escolares, siendo hoy uno de los pilares fundamentales del sistema educativo. Por tal razón, la Universidad ha definido los mecanismos de evaluación y el sistema de calificaciones, en el capítulo VII del **Reglamento Estudiantil para Programas de Posgrados**, aprobado mediante Acuerdo 012 de 2008 del Consejo Superior, el cual hace referencia a cursar y aprobar los cursos previstos en la malla curricular del Programa. En todo caso, la Maestría velará por el desarrollo armónico de las competencias de los maestrantes para lograr un impacto social concreto mediante su participación propositiva en la solución de problemáticas.

Dada la importancia de utilizar diferentes estrategias de evaluación, éstas podrán ser, entre otras, pruebas orales o escritas, ensayos, desarrollo de proyectos, prácticas, trabajos, participación, publicaciones y elaboración de ponencias para eventos académicos,

[...] o cualquier otra dinámica o estrategia académica que permita valorar la actuación, conocimientos, actitudes o comportamientos de los estudiantes en una situación concreta que fortalezca los procesos de autorregulación en la dinámica de la autoformación disciplinara y la autoconstrucción del conocimiento que el profesor considere pertinente para lograr el aprendizaje y evaluar el desempeño del proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante.<sup>1</sup>

### 3.3. Modalidades de grado

Los requisitos generales de grado se encuentran descritos en el capítulo XIII del **Reglamento Estudiantil para programas de Posgrado**. Por otra parte, para optar al título de maestrante, el estudiante debe desarrollar durante su formación en el programa las competencias integrales con un producto que pueda ser valorado y evaluado mediante las siguientes modalidades:

- Desarrollo de proyecto de investigación aplicada
- Participación activa en proyectos de investigación disciplinar e interdisciplinar
- Elaboración de una propuesta de política pública pertinente para la Gestión del Desarrollo
- Producción intelectual en los campos de conocimiento y líneas definidas por el programa y que sea publicable
- Seminarios investigativos con producción intelectual

En cualquiera de las modalidades se deberá entregar un informe escrito que cumpla con lo establecido en las normas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Este informe deberá ser sustentado ante jurados.

El programa establece como metodología de acompañamiento para el desarrollo del Trabajo de Grado el núcleo de investigación, iniciando con el anteproyecto durante la asignatura de Desarrollo del Trabajo de Grado y posteriormente con la fase de Desarrollo del Trabajo de Grado, para elaborar el informe final y sustentarlo públicamente.

<sup>1</sup> Universidad de La Salle. **Reglamento Estudiantil para programas de Posgrados**. Artículo. 38 del proceso de evaluación (2008).

---

## 4. CRÉDITOS ACADÉMICOS

---

La noción de crédito permite establecer una relación entre el tiempo presencial y el tiempo independiente. El tiempo presencial, se refiere al tiempo de permanencia del estudiante en el aula, laboratorio o sitio de práctica. Durante ese tiempo el estudiante puede atender una actividad pedagógica como la clase magistral, o trabajar en el desarrollo de una guía, o realizar una práctica de laboratorio guiada por el docente o el monitor.

El tiempo independiente, es el tiempo adicional al presencial dedicado por el estudiante, con o sin supervisión directa del docente, a lecturas previas, al estudio de materiales de consulta, a la solución de problemas, a la preparación de laboratorios, talleres y prácticas.

Los elementos utilizados para la formulación y cálculo de los créditos han sido:

- Horas presenciales
- Equivalencia de un crédito igual a una hora presencial y tres horas de trabajo independiente, para un total de cuatro horas semanales por crédito académico
- Horas de trabajo fuera del aula (tutoriado o independiente)

El programa tiene un total de 45 créditos académicos distribuidos por semestre de la siguiente manera: primer semestre: 13 créditos; segundo: 14 créditos; tercero: 11 créditos; y, cuarto: 7 créditos. Dichos créditos se desarrollan de manera presencial con 45 horas semanales y el tiempo restante, como trabajo independiente mediante las estrategias de acompañamiento y el diseño de instrumentos de seguimiento aquí definidos.

## 4.1. Criterios de la Institución para definición de créditos

El sistema de créditos determina la definición de la carga académica que debe atender cada estudiante en el desarrollo de su proceso de formación, de tal forma que resulta necesario conocer o estimar el esfuerzo a realizar en cada uno de los espacios académicos, de acuerdo con las actividades previstas en cada una de las fechas respectivas, en donde se establecen no sólo los núcleos problémicos, sino también las actividades, las competencias y los indicadores que se utilizarán para la evaluación.

Los conceptos e indicadores se construyen a la luz y en consonancia con la reglamentación sobre créditos académicos establecidos en el Decreto 2566 de 2003 expedido por el Ministerio de Educación Nacional y el 1001 de 2006.

Para efectos del cálculo de créditos se tuvieron en cuenta los siguientes argumentos:

- El Decreto 2566, Artículo 18, en el cual se indica que “un crédito equivale a 48 horas de trabajo académico del estudiante, que comprende las horas con acompañamiento directo del docente y demás horas que el estudiante deba emplear en actividades independientes de estudio, prácticas, u otras que sean necesarias para alcanzar las metas de aprendizaje, sin incluir las destinadas a la presentación de las pruebas finales de evaluación”.
- Asimismo, también se acoge lo expresado en el Artículo 19 en relación con el número de horas de acompañamiento del docente y de trabajo independiente. En este sentido, se determina en esta propuesta académica que el número de horas académicas de acompañamiento docente, corresponde a una intensidad de una hora de trabajo con presencialidad docente en el aula por tres de trabajo autónomo.

## 4.2. Estrategias para el monitoreo del trabajo independiente

En una mirada general, el crédito, las competencias y los logros son definidos como un sistema orientado a delimitar, organizar y valorar el trabajo académico de los estudiantes en cada Unidad de Estudio, en tanto su posibilidad de asimilación y respuesta ante los interrogantes formulados como problemas académicos en los componentes, en los cuales se acumulan diferentes aspectos de la formación disciplinar avanzada, y en la estructura general curricular en función de los requerimientos de la sociedad a los egresados. Se establece el sistema en función de formar un egresado socialmente útil y con compromisos dentro de las normas éticas y valores lasallistas.

El sistema integra todas las modalidades de enseñanza-aprendizaje, desplegadas como propuestas pedagógicas conducentes a la generación de competencias, definidas éstas como las capacidades y habilidades<sup>1</sup> de resolver problemas teóricos o prácticos derivados de las exigencias sociales, científicas y del propio proceso de enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de las competencias en su aspecto dinámico busca que la exigencia en profundidad sea mayor en la medida en que se avanza en la formación de magíster.

<sup>1</sup> En el sentido de Amartya Sen (2000).

---

## 5. ARTICULACIÓN CON OTROS PROGRAMAS

---

La Maestría en Estudios y Gestión de Desarrollo comparte los ejes curriculares con diferentes programas de la Universidad de la siguiente manera:

1. En cuanto a la investigación, los proyectos que se desarrollan y la praxis investigativa contribuyen a la realización de los propósitos definidos en los campos institucionales de la Universidad y los Centros de Investigación.
2. En los espacios académicos se vincula con los posgrados así:
  - a. Especialización en Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social, comparten hasta el 46% de los créditos académicos de la maestría y el 98% de la especialización.
  - b. Especialización en Gerencia de Proyectos en Ingeniería, un 25% de los espacios académicos.
  - c. Maestría en Docencia, hacen posible un trabajo multidisciplinar, y establecen una clara relación de la inter y transdisciplinar que se propone a partir de asumir el reto y la apuesta por la Teoría de la Complejidad, el Seminario de Investigación y las Modalidades de Grado (25%).
  - d. Con otros posgrados, lo relacionado con investigación.
  - e. Con los pregrados, la Maestría ofrece a los estudiantes la opción de tomar espacios académicos de la electividad postgradual para el tránsito entre uno y otro grado académico.





---

## 6. BIBLIOGRAFÍA

---

Flórez Ochoa, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento*, Bogotá, McGraw Hill.

IESALC, Unesco (2005, mayo). *Informe Diagnóstico y Perspectiva de los Estudios de Posgrado en Colombia*, Bogotá, IESALC-Ascun.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). Decreto 2566 de 2003.

— Decreto 1001 de 2006.

Universidad de La Salle (2007a, enero). *Lineamientos Curriculares Institucionales*, Colección Documentos Institucionales, Librillos núm. 22, 23 y 30 de 2008. Bogotá, Universidad de La Salle.

— (2007b, marzo). *Proyecto Educativo Universitario Lasallista PEUL*, Bogotá.

— (2008). *Reglamento Estudiantil para programas de Posgrados*, aprobado mediante Acuerdo 012 de 2008 del Consejo Superior. Artículo 38 del proceso de evaluación. Documentos Institucionales.

— (2008). *Enfoque Formativo Lasallista*, Librillo núm. 28, Bogotá, Universidad de La Salle.



---

**PROGRAMA MAESTRÍA  
EN GESTIÓN DOCUMENTAL  
Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS**

---



---

## INTRODUCCIÓN

---

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se concibe como un programa profesionalizante que responde a las necesidades de: mercado profesional evidenciado en el sector académico; entidades rectoras de la formulación de políticas en materia archivística en Colombia; entidades públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales; y todas aquellas personas interesadas en perfeccionar e innovar sus conocimientos y desempeñarse como magister en este programa, de tal manera que le permita entender, analizar e interpretar la realidad de la archivística en Colombia y en el mundo.

El Programa surge de los requerimientos que impone el desarrollo de nuevas propuestas teóricas que identifican la archivística como una disciplina científica, la cual interactúa directamente con las nuevas tecnologías para el manejo y almacenamiento de información. Esta combinación determina nuevos conceptos y perspectivas de investigación en temas archivísticos, que se validan en la práctica de la gestión documental en las diferentes fases del Archivo Total.

El modelo curricular de la maestría se circunscribe a los planteamientos del quehacer Lasallista y en el sentido de participación democrática, la tolerancia, la calidad de vida, el desarrollo humano integral y sustentable, así como el respeto a la diferencia como precepto facilitador del debate académico, la reafirmación de posturas académicas e intelectuales para sostener la creación de nuevo conocimiento.

La propuesta de la maestría privilegia los preceptos constitucionales del derecho a la información y de la democratización del conocimiento. En ese sentido, se avala la concepción teórica y práctica de las organizaciones del Estado reguladoras de la actividad archivística en el país como el Archivo General de la Nación, los Archivos Departamentales y Municipales y el Archivo del Distrito. Asimismo, el trabajo conjunto acerca de la aplicación de criterios archivísticos normalizados con los entes de control del Estado como la Contraloría de la República y la Procuraduría General de la Nación.



# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

---

## 1. ANÁLISIS DE CONTEXTO

---

### 1.1. Descripción del entorno

#### La información como activo para el desarrollo

La información constituye un elemento connatural a la vida social de los individuos y, por tanto, de las sociedades. No ha existido ni es posible concebir una sociedad sin información. Desde los orígenes de la civilización, la información ha estado presente, primero en pictogramas e ideogramas, que luego con la creación de la escritura y de los soportes de registro (piedra, hueso, pergamino, papiro y papel) se fueron convirtiendo en medios portadores de conocimiento. Este conocimiento se conservaba en recintos especiales que cientos de años después, con el desarrollo del libro y de la escritura, formaron los primeros archivos y bibliotecas de la humanidad. La existencia de estas instituciones, junto con la portabilidad de este conocimiento registrado dio paso al libre tránsito de la información, que en principio estuvo bajo el control de clases dominantes, pero que con el paso de los siglos se hizo cada vez más abierto para toda la sociedad, la cual consideraba este acceso como un elemento fundante de la democracia.

El libre tránsito de la información –elemento fundamental en cualquier democracia– ha tenido un dinamismo sin precedentes en las últimas décadas, transformando las estructuras y relaciones económicas, culturales y sociales. Este fenómeno no fue homogéneo en todos los países, lo que dio origen y crecimiento a la brecha digital y al desnivel en la aplicación de conocimientos. Dicha situación hizo más relevante el papel del archivo como eje central en la educación, el desarrollo cultural y en procesos de capacitación e investigación, desarrollando su servicio a la comunidad como fuente de acceso a información especializada, y como sistema indispensable en los procesos de formación académica. Otro de los aspectos que le permiten destacarse



en su función, es su desarrollo basado en la igualdad de acceso para todas las personas, sin distingos de raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma, edad, o condición social (Asensio & Cortés, 2007).

Lo anterior permite afirmar con Morales que “la globalización económica y cultural borra las fronteras nacionales y puede desdibujar las identidades asociadas a ellas; hace también que la diferenciación sociocultural cobre más visibilidad dentro de los propios entornos. Asimismo, el flujo transfronterizo de datos –por medio de las telecomunicaciones– ha permitido a las comunidades sociales conocer la información que se está generando en diferentes partes del mundo y que los demás se enteren de lo que el grupo local está haciendo. Además, gracias a este flujo, nosotros podemos seleccionar y utilizar la información requerida en nuestro diario quehacer”. (Morales, 2003: 85-86)

Es así como la existencia o ausencia de estos fenómenos en la vida de la persona o de su comunidad social o profesional impulsan o inhiben la creación de conocimientos, de ideas que se traducen en información que, a su vez, propiciarán la comunicación, la discusión, la aceptación, la discrepancia, la comparación, la exclusión y la generación de conocimiento. Esta producción y existencia le dan sustento y forma a la infodiversidad global. (Morales, 2006a: 327)

En efecto, la infodiversidad comprende el respeto a la pluralidad, el rescate de la información de cada localidad, la conservación, la disponibilidad y el libre acceso a la información. El conjunto de acciones y funciones que implica la infodiversidad le permite a todo ser humano vivir en un ambiente de pluralidad de ideas y pensamientos, tanto del pasado como del presente, que le darán equilibrio en su vida como individuo o como parte de un grupo social; asimismo, le proporcionarán elementos con el fin de conocer los hechos por sí mismo y desde el otro, para entender y aceptar plenamente la diversidad como valor universal y alcanzar la unidad en la diversidad. Lo común y lo diferente no se destruyen sino se complementan; en cada individuo la diversidad es una fuente de dinamismo social (Morales, 2006a: 327).

### **El archivo como institución y como conjunto orgánico de documentos**

El concepto de archivo se puede entender, según la teoría archivista, desde tres dimensiones, las cuales resultan complementarias entre sí. Por un lado, el archivo se entiende como un lugar físico (continente) en el cual se depositan y conservan los documentos recibidos y producidos por una organización en ejercicio de sus actividades de negocio, con el fin de prestar un servicio a esa misma organización o a la comunidad. En segundo lugar, el archivo se entiende como el conjunto de documentos (contenido), producidos o recibidos por una entidad en desarrollos de sus actividades, conservados orgánicamente, es decir, conservando los principios de procedencia y orden original, con fines administrativos, legales, fiscales, técnicos e históricos. Finalmente, el archivo se concibe como una institución responsable de las directrices sobre administración de archivos y gestión de documentos, dependientes de un órgano de la administración pública o que es financiado por fundaciones y entidades

privadas; esta institución, por lo general, coordina la política archivística y sistematiza los diferentes archivos de una misma administración.

En cuanto a la primera definición, es preciso anotar que dicho lugar debe reunir una serie de requisitos técnicos, arquitectónicos y administrativos que permitan que su contenido (los documentos orgánicamente recopilados) se conserven conforme a los principios de la disciplina archivística, además de asegurar que dichos documentos sean puestos al servicio de sus productores o de la ciudadanía. El archivo se concibe entonces como una unidad de información, organizada administrativamente para atender su función primordial de servicio de información, para lo cual requiere instalaciones apropiadas, personal calificado, directrices, normas y procedimientos acordes con la práctica archivística universalmente aceptada, así como adecuados recursos financieros, tecnológicos y de infraestructura.

La segunda definición, por su parte, concentra su atención en documentos, con contenido esencial e ineludible de los archivos, para lo cual debe satisfacer una serie de requisitos como: haber sido recibidos o producidos como resultado de las actividades oficiales del negocio; conservarse orgánicamente, respetando el principio de procedencia y orden natural, es decir reflejando tanto la oficina o función productora de éstos, y el orden como fueron tramitados por determinada oficina, manteniendo el vínculo entre cada documento resultante de un mismo trámite. Así, el archivo es independiente del lugar donde se conserve, ya que su esencia es el contenido, es decir los documentos de archivo.

Finalmente, el archivo como institución constituye una organización independiente o una dependencia de la administración, que cuenta con funciones definidas, una planta de personal la cual desarrolla los diferentes procesos de la función archivística, presupuesto y recursos tecnológicos para llevar a cabo su función, dependiente de otra unidad administrativa de mayor jerarquía, a la cual está subordinado. De hecho, se distinguen tipos: uno en el cual el archivo es un organismo rector de la política archivística de una país o una región de éste, como el Archivo General de la Nación, los Archivos Departamentales, Distritales y Municipales, y otra, como la dependencia creada dentro de una entidad para desarrollar la función archivística y de gestión documental.

Independientemente de su connotación, los archivos (como lugar, institución o conjunto de documentos) requieren, para su administración y gestión, conocimientos especializados que sólo pueden ser realizados por personal con formación en archivística. La complejidad del trabajo archivístico exige que los profesionales que desarrollen los diferentes procesos de la función archivística, cuenten con las competencias cognitivas, procedimentales, gerenciales, técnicas y tecnológicas adecuadas, de acuerdo con las necesidades de cada organización o sociedad.

### El documento como producto de la gestión administrativa

Teniendo en cuenta que todo documento es producto natural de la actividad de una organización (Cruz Mundet, 2001: 42), resulta fundamental abordar la problemática

de la gestión del documento como parte inherente de la praxis y de la teoría archivística. Este nuevo ámbito de la acción de la archivística, trasciende el mero campo del documento como fuente histórica y pone en el mismo nivel el interés de la archivística tanto por los archivos históricos como por los administrativos. Para Heredia (1987) son varias las disciplinas que abordan el documento como objeto de estudio o atención, como la diplomática, la paleografía, la sigilografía, la historia y la archivística pero cada una desde una perspectiva diferente; a la *historia*, añade, le interesa el documento por su contenido, en tanto que para la *archivística*, le interesa el documento como parte de un conjunto estructurado, es decir el *archivo* como un todo.

En complemento, el documento administrativo responde a un proceso de maduración, en el cual el documento una vez cumplido el trámite que originó su creación, se convierte potencialmente en un documento histórico, un registro que evidencia la memoria de la institución. Esta interpretación elimina el paradigma de la existencia de una archivística histórica y una archivística administrativa, gracias a la introducción del concepto de *gestión documental* el cual incide y se desarrolla en todo el ciclo de vida de un documento y, por consiguiente, en la formación de los archivos.

En 1956 Schellenberg advertía que el archivista debería solucionar las necesidades de las administraciones modernas, que producen de forma masiva documentos administrativos cuya complejidad y especialización administrativa requieren un tratamiento documental desde el origen de la producción de documentos. Según este autor, el archivista debe reforzar al productor de los fondos de archivo, ayudando a la oficina administrativa productora –primera gestora de documentos por razones de índole administrativa– a generar la documentación administrativa de forma normalizada, siguiendo las pautas técnicas proporcionadas por el sistema de archivos al que corresponda o, en su defecto, las emitidas por el archivo central de cada institución productora, racionalizando la gestión y el tratamiento.

El documento, como objeto de estudio de la archivística y la gestión documental, se aborda además desde diferentes áreas del conocimiento. Por una parte, desde la **administración**, dado que la información registrada en los documentos se constituye en un recurso intangible fundamental para la toma de decisiones y para la competitividad de los negocios.

De otro lado, desde el estudio de la **informática**, teniendo en cuenta la denominada sociedad de la información (la aldea global electrónica), en la cual la tecnología ocupa cada día más todos los ámbitos del quehacer humano y, en consecuencia, trae consigo novedosos problemas relacionados con la conservación y durabilidad de los nuevos soportes de información, lo mismo que nuevas concepciones sobre la distribución de la información y la seguridad en las redes.

Y la tercera, desde la perspectiva **jurídica** o del **derecho**, se aborda el estudio de la adecuada interpretación de las normas que regulan las actividades humanas organizadas (empresas) y el producto de éstas: el documento, su autenticidad, valor probatorio, integridad, completitud y demás valores asociados a la calidad de la información.

El contexto económico y social de las dos últimas décadas se ha caracterizado por fenómenos como la globalización, el incremento de la competitividad y la necesidad de potenciar y explotar el conocimiento a su máxima expresión y, en consecuencia, en este nuevo contexto, las organizaciones que quieran sobrevivir y ser reconocidas en su gestión pública o especialidad de mercado, deben implementar sistemas de información y programas de administración de documentos mediante los cuales se obtenga economía y eficiencia en el ciclo de vida de la información (producción, distribución, consulta y uso, conservación y disposición final).

En este contexto surgen los problemas que deben enfrentar las organizaciones, principalmente la administración pública, en cuanto al cumplimiento de normas orientadas a la adecuada producción, uso, conservación, preservación y disposición de la documentación, con el objetivo último de asegurar la memoria institucional y el patrimonio documental de la nación. De otra parte, es importante destacar las posibilidades de empleo que se están generando en el país ocasionadas por fenómenos como el surgimiento de la sociedad de la información y la economía basada en la información.

Fenómenos como la corrupción, hacen fácil tránsito en la sociedad actual cuanto más desorganizada se encuentre la información y la documentación que produzca el Estado y, en general, cualquier organización. Los archivos entonces se convierten en un instrumento para la transparencia de la administración, para mejorar la gestión administrativa y para el desarrollo de la sociedad.

La maestría propuesta estará entonces comprometida con los principios constitucionales de acceso a la información y con los esfuerzos que desde el Estado se hagan para derrotar la corrupción. El egresado de esta maestría debe actuar éticamente, comprometido con la solución de los problemas de nuestro país en materia de acceso a la información y con la sostenibilidad del medioambiente, por cuanto mediante sus conocimientos podrá contribuir a reducir el uso del papel como medio de registro y comunicación, evitando el deterioro del entorno natural, en particular la deforestación.

## El archivo como fuente de investigación

En su más tradicional concepción, los archivos han tenido desde épocas remotas hasta nuestros días una doble función: como fuente de investigación para la historia y como fuente de apoyo para la administración. En el proceso evolutivo de desarrollo de los archivos, han surgido diferentes tipos de usos de la información que éstos conservan, los cuales sin embargo no han recibido la misma importancia que los usos tradicionales. Estos usos se pueden agrupar en la siguiente tabla.

USOS DE LOS ARCHIVOS	SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Democracia</li> <li>• Consolidación de valores</li> <li>• Literatura</li> </ul>
	TÉCNICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado del arte del desarrollo de la ciencia y la técnica</li> </ul>
	CIENTÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación en sociología</li> <li>• Estudios psicosociales</li> <li>• Estudios forenses</li> <li>• Investigación en ciencias naturales</li> </ul>
	COMERCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de documentales</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Realización de cine, radio y TV</li> <li>• Turismo</li> </ul>

En el Primer Encuentro de Archivos e Investigación, realizado en Medellín en 1993, el doctor Jorge Palacios Preciado anotaba que “el concepto de archivo moderno no se agota en los documentos producidos por la administración ya que su importancia va más allá del tradicional uso dado por los historiadores. Recientes experiencias europeas y norteamericanas ponen en evidencia el papel de los archivos en el campo de la técnica y las ciencias naturales”<sup>1</sup>. Aunque este planteamiento marcaba un rumbo frente al reto para los archivistas en relación con su papel como mediadores entre los investigadores y las fuentes documentales, desafortunadamente muy pocas instituciones y muy pocos archivistas interpretaron de manera adecuada el pensamiento del doctor Palacios, cuyas palabras permanecen vigentes.

Aunque existen casos aislados sobre el uso de la información conservada en los archivos, diferente de la utilización con fines históricos y administrativos, la baja explotación de la que son objeto, o mejor dicho de la que no son objeto, se debe a factores como:

- Baja conciencia sobre el valor de la información cuando no corresponde a los polos tradicionales: histórico y administrativo.
- Falta de formación o especialización de los archivistas responsables del manejo de archivos sectoriales.
- Ausencia de fuentes para la investigación, como guías, catálogos e índices.
- Desconocimiento del valor de los archivos como herramienta para el desarrollo de la ciencia y la técnica.
- Falta de profesionalización de los responsables de la administración de archivos.

<sup>1</sup> Palacios Preciado, J. (1993) Los archivos y la investigación. En: *Memorias del primer encuentro de archivos e investigación*. Medellín, octubre 13 a 15, p. 27.

- f. Desconocimiento por parte de los archivistas de técnicas y métodos para la investigación científica.

Para romper estas limitaciones o carencias, se requiere que las organizaciones modifiquen su percepción sobre los archivos, concibiéndolos como una fuente de extraordinario valor en los procesos como la educación de los niños y jóvenes, en la consolidación de una sociedad democrática, en la investigación de la ciencia y la técnica, etc. Son pocos los archivos, generalmente históricos, que han emprendido una ardua labor de descripción de sus fondos, con el fin de ponerlos al servicio no sólo de los investigadores sino de la ciudadanía; es preciso entender, entonces, que una sociedad orientada al conocimiento, no podrá alcanzar esta meta, si la información conservada en los archivos se continúa tratando como un mero recurso útil sólo cuando es requerido con fines administrativos, fiscales e históricos.

En este mismo sentido cabe anotar que los archivistas han dejado de lado la labor descriptiva, lo cual ha impedido el acceso a los documentos que se conservan en los archivos, haciendo más difícil la labor de los investigadores. Debido a lo anterior, es preciso reconocer en los archivos verdaderas fuentes para la investigación social.

Este trabajo requiere profesionales calificados para poner al servicio de la ciencia y la investigación, los diferentes archivos de nuestro país, proveyendo herramientas de recuperación de la información para acceder a sus fuentes documentales; de acuerdo con Giménez Chornet, "los límites al acceso a la información documental están directamente relacionados con el nivel de tratamiento que se haya dado a dichos documentos; su descripción y su análisis documental, unidos a la utilización de nuevas tecnologías"<sup>2</sup>.

### El archivo como agente social

El cumplimiento de los fines del Estado y el respeto de los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política de Colombia, como el derecho a la Información (Art. 23), acceso a los documentos públicos (Art. 74), serán posibles si en la administración pública se establece una verdadera y responsable organización técnica de los archivos en todos sus niveles para poder recuperar con agilidad y en tiempo oportuno la información requerida por parte de los ciudadanos.

Los archivos entonces son fundamentales para la administración pública y la guarda de los derechos ciudadanos que a su vez conserva la memoria colectiva, esencial para la identidad de la Nación. Por tales razones, a ningún ciudadano y tanto menos a ningún funcionario le pueden ser indiferentes los archivos. En este sentido, la normatividad archivística sustenta la elaboración de proyectos y la definición de acciones archivísticas que hagan de los archivos centros de información útiles para la gestión administrativa y partes fundamentales del patrimonio cultural del país.

<sup>2</sup> Giménez Chornet, V. (2002) Limitaciones formales al acceso a la información documental en los archivos. En: *Revista Métodos de Información*, Vol. 9, N.º 50, pp. 53-59.

Como complemento de lo anterior, las entidades públicas en Colombia tienen la obligación de conformar archivos debidamente organizados al servicio de la comunidad; por tanto, las personas responsables de su administración, deben ser profesionales especializados en este campo, con la suficiente capacidad de orientar en su aplicación práctica, lo dispuesto en la Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos) y las demás normas que la reglamentan.

Asimismo, toda organización gestiona documentos que deben estar organizados para dar cuenta de su gestión administrativa, su trayectoria y su importancia en desarrollo de su misión, conformando archivos que se convertirán tanto en la memoria institucional como en el patrimonio documental del país, por lo que deberán ser administrados por profesionales especializados en archivística.

Por su parte, el control social de la Administración Pública lo ejerce, en el contexto del Estado colombiano, el Archivo General de la Nación, mediante el establecimiento de políticas, legislación y la promulgación de orientaciones técnicas, para la organización, sistematización y conservación de la memoria histórica del Estado colombiano. En ese mismo orden, una de las funciones de la Administración Pública consiste en evidenciar la producción documental de las entidades públicas, y facilitar su acceso mediante la instrumentalización de los preceptos constitucionales, que le permitan a la ciudadanía y a las organizaciones recibir la información necesaria para el ejercicio de funciones de forma ágil y oportuna<sup>3</sup>.

Los Archivos en la Administración Pública se convierten en Órganos de Control, por su alta responsabilidad en la Gestión Administrativa. Dicho control se ejerce en la medida en que los archivos de la entidad se encuentren debidamente organizados y se haga un seguimiento a los procesos archivísticos en las entidades mediante la aplicación de procedimientos reglamentados y la recuperación de los documentos<sup>4</sup>.

Un obstáculo para la transparencia es la desorganización de los documentos y la falta de rigor con que estén archivados, manifiestos en la falta de conciencia sobre su valor como bien político y como bien público<sup>5</sup>. En la medida en que los archivos sean más visibles, la administración estará obligada a facilitar el acceso a los documentos públicos y los ciudadanos serán más responsables frente a su papel como veedores de dicho acceso.

De igual forma, los archivos como resultado de la acción del Estado –mediante sus diferentes órganos– registran manifestaciones de la cultura, en un sentido amplio, y, por consiguiente, representan y caracterizan a la sociedad del momento. Sin archivos, el acceso a la cultura es incompleto, pues en éstos se conservan los rastros y testimonios de nuestro pasado, las características de nuestra identidad y la memoria de nuestra sociedad.

<sup>3</sup> República de Colombia. Archivo General de la Nación. *Archivos desorganizados, fuente de corrupción*. Bogotá, AGN, 2006: 252-253.

<sup>4</sup> *Ibid*

<sup>5</sup> República de Colombia. (2006) Archivo General de la Nación. *Los archivos y el control social*. Bogotá, AGN, p. 16.

## Impacto de las TIC en la gestión de archivos y documentos

A lo anterior se suma un elemento que transformaría la práctica archivística moderna, pues condicionó su desarrollo inmediato y modificó el perfil del archivista de hoy; se trata del impacto que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen sobre los procesos de gestión de la información y, por consiguiente, de la formación de los archivos del futuro. Con los avances de la tecnología, la sociedad ha sufrido una profunda transformación en diferentes ámbitos, uno de los cuales tiene que ver con la información y el conocimiento en sus diferentes formas de presentación.

Del uso de la tablilla de arcilla, el papiro, el pergamino y el papel, hemos pasado a medios electrónicos de diferente tipo; más del 80% de la producción de documentos que se generan actualmente en cualquier organización son gestionados por medios automatizados o por sistemas de información; sólo un porcentaje de estos documentos se imprimen en papel. Esto significa que experimentamos una transformación del archivo físico al archivo electrónico, del medio análogo al digital; millones de documentos se conservan hoy en sus ambientes tecnológicos nativos y muchos de ellos amenazan pérdida por factores como la obsolescencia tecnológica, la ausencia de estándares archivísticos para su gestión, medios de registros inadecuados, malas prácticas para su almacenamiento, etc.

El Estudio de Caracterización Ocupacional realizado por la Universidad de La Salle (Zapata, 2006), identificó en cuanto al sector de archivos, que

[...] el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha tenido un impacto desigual en la evolución de los archivos de nuestro país, siendo diferente el nivel de desarrollo en los archivos del sector central que en los archivos municipales. Es de anotar que los archivos deben utilizar cada vez tecnologías de diferentes tipos –particularmente las relacionadas con la informática– para el desarrollo de sus procesos, toda vez que el cumplimiento de su misión está estrechamente relacionado con los avances en esta materia.

### Resumen del nivel tecnológico en los archivos públicos

TIPO DE ARCHIVOS	NIVEL TECNOLÓGICO
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay desarrollo de proyectos cooperativos</li> <li>• Adecuada infraestructura de HW (equipos de cómputo, escáneres, impresoras, etc.)</li> <li>• Acceso a Internet</li> <li>• Desarrollo de proyectos de documentos electrónicos</li> <li>• Uso masivo de herramientas ofimáticas</li> </ul>
MUNICIPALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay interconexión por Internet</li> <li>• Infraestructura de HW limitada. En muchos casos, no disponen de un microcomputador o en algunos casos no poseen equipo</li> <li>• Algunos equipos de cómputo existentes son de configuración obsoleta</li> </ul>

Fuente: Estudio de Caracterización Ocupacional en Archivo y Bibliotecas, 2006.



En ese mismo sentido, “la formación del personal vinculado a los archivos, es fundamental para mejorar su nivel de desempeño laboral y para aplicar las tecnologías en los diferentes procesos y servicios que se llevan a cabo en los archivos” (Universidad de La Salle – Documento Maestro ESIGD, 2008)

En relación con los archivos públicos, el impacto del uso y la aplicación de las tecnologías de la información y la documentación, se caracteriza por bajos niveles de inversión y desarrollo tecnológico; los archivos públicos de la administración central –nivel nacional poseen mejor infraestructura tecnológica, la cual se debe, en general, a la misma complejidad de sus procesos, a la profesionalización del personal y a su preparación para el manejo de la tecnología; sin embargo, no tienen un nivel de desarrollo tecnológico homogéneo; finalmente, el personal de archivos públicos de la administración central a nivel nacional requiere adquirir conocimientos adecuados en el campo de las TIC.

El mismo estudio menciona que los archivos de la administración central no tienen estándares adecuados en cuanto al uso de las tecnologías de la información; sólo unos pocos archivos de municipios cuentan con una infraestructura tecnológica moderna (Camacho, 2007), pues incluyen sistemas de digitalización y comunicación mediante Internet. Una conclusión de este trabajo es que las personas vinculadas con archivos públicos del orden municipal, requieren desarrollar conocimientos básicos en tecnologías que les permitan contar con habilidades para el uso de las tecnologías en el desarrollo de sus funciones.

En los archivos de la administración pública central existen cargos relacionados con el manejo de tecnologías; de este resultado se desprende la necesidad de realizar un estudio, para todos los niveles, sobre la formación y capacitación en el área de informática y telecomunicaciones, pues es claro que las competencias en este campo constituyen un elemento esencial para la vinculación del personal y para el desempeño en el sector (Camacho, 2007).

418

Entendido el archivo como agente social y cultural, además de instrumento de gestión de la administración, surgen nuevos retos en cuanto a su función social y a las problemáticas que deben enfrentar los archivistas en el inmediato futuro, particularmente en cuanto a la preservación del patrimonio documental de la humanidad, el cual se registra mayoritariamente en documentos electrónicos. Al respecto, Bonal (2001) describe algunos de los cambios en la forma como la gestión electrónica de documentos afectará la actividad de los archivos y el desempeño de los archivistas; algunos cambios propuestos son:

- Mayores problemas en las actividades de identificación documental
- Aumento en los elementos por analizar en la identificación documental
- Dificultades para identificar el organismo productor
- Mayor facilidad para la realización de transferencias documentales

- Mejoras en los estándares de descripción, superiores a los niveles actuales que ofrecen los archivos físicos
- Necesidad de implementar medidas para preservar y conservar el contenido de los documentos desde su producción
- Problemas de acceso al contenido de los documentos ocasionadas por fallas en los sistemas de gestión automatizada
- Descentralización del contenido que forma un documento (por ejemplo, un hipertexto), lo que dificultará su tratamiento
- Pérdida de información vital e histórica

Según Peis Redondo (2005), desde la última década del siglo pasado,

[...] los archivistas se vienen planteando la cuestión de cuáles debían ser los principios y criterios que podrían guiar el desarrollo de estrategias, políticas y normas nacionales, internacionales y organizativas que permitan el mantenimiento a largo plazo de documentos electrónicos auténticos y fiables.

Así, nuevas conceptualizaciones, surgidas desde principios del presente siglo, agregan nuevos elementos a la teoría archivística. Conceptos como *record continuum* –aún sin traducción apropiada al español– que concibe la gestión de documentos como un proceso continuo desde el momento de creación del registro, afectan las prácticas archivísticas actuales y demandan nuevos perfiles en los archivistas para poder aplicarlos apropiadamente (El *continuum* es un modelo de gestión relativo al sistema de gestión de registros que se caracteriza por ser “continuo, dinámico y constante, sin ninguna distinción de fases”<sup>6</sup>).

Inés Casanovas (2008), en su obra *Gestión de Archivos Electrónicos*, sostiene que

[...] el hecho del cambio del papel como ejemplo de soporte tradicional, por bits o la coexistencia de ambos, plantea cambios en la forma de conservación y la transmisión de conocimientos, en el diseño arquitectónico de los edificios, en los medios de almacenamiento de dichos conocimientos y en la forma de aprehensión a través de los procesos de lecto-escritura.

Y, por consiguiente, en la formación de los futuros archivistas. Este nuevo mundo de la información plantea retos al acceso mismo a la información y a la preservación documental.

<sup>6</sup> Ann Pederson, en un mensaje de correo electrónico a la lista de correo "Australian Archivists", el 17 de febrero de 1999. Citado por Eduardo Peis Redondo.

Finalmente, el concepto de administración electrónica conlleva implícitas funciones de gestión documental, en particular en lo referente a la gestión del documento electrónico. Este nuevo modelo de administración –dada su naturaleza– requerirá que, de acuerdo con la consolidación y con especialistas en el manejo de archivos electrónicos, que respondan tanto a los principios de la archivística moderna como a las necesidades de la administración pública, supone en esa misma medida un aumento en el volumen de transacciones y tramites que los ciudadanos estarán en capacidad de realizar mediante Internet en los próximos años, los cuales deberán ser respaldados en información en su mayoría conservada en los archivos, a la vez éstos generarán un aumento en el volumen de documentos que se tramitarán por medios electrónicos, e igualmente deberán conservarse en forma adecuada.

### Marco normativo

Con la promulgación de la Ley 594 (Ley General de Archivos), la organización de los archivos y la implementación de programas de gestión documental se convierten en un mandato legal. En el Título V del estatuto se establece la obligatoriedad para todas las entidades públicas de implementar programas de gestión de documentos; a partir del concepto de archivo total, el archivista asume de manera formal una función vital en la producción y control de la documentación de una organización, cuyo referente es el *archivo como un todo*, sujeto a reglas, principios y procesos de formación.

Todo esto, en gran medida, implica el desarrollo de nuevos conocimientos para el archivista, relacionados con la misma administración pues no es suficiente reconocer y tener dominio de los conocimientos propios de la administración de archivos o de la archivística clásica, sino que en la actualidad es necesario contar con conocimientos en derecho administrativo, gestión de las organizaciones, procedimientos administrativos, legislaciones, historia de las instituciones, análisis de procesos, entre otros.

De otra parte, la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico y los constantes avances tecnológicos aplicables a la gestión documental demandan profesionales que estén en capacidad de administrar un programa de gestión documental, de tal manera que armonice con la transición de la cultura del papel hacia ambientes electrónicos, reconociendo la importancia de asegurar la autenticidad, seguridad, trazabilidad y accesibilidad a los documentos e información, para la toma de decisiones.

Asimismo, el Archivo General de la Nación –mediante la reglamentación de la Ley 594 de 2000– exige en nombre del Estado y de manera indirecta de las empresas privadas la organización, una adecuada administración y gestión de los archivos del país, de tal forma que se preserve la memoria de la sociedad y se haga posible el acceso a las fuentes documentales que den cuenta de nuestro pasado y permitan consolidar el concepto de democracia y de estado social de derecho consagrados en la Constitución Política de 1991.

Igualmente es importante destacar que en 2009 se esperaba la aprobación por parte del Congreso de la República de un proyecto de ley tendiente a regular el ejercicio de la profesión de Archivista en Colombia, lo cual aumentaría la oferta de oportunidades de empleo en proyectos de organización de archivos y administración de sistemas de información documentales en la entidades del Estado, principalmente, ya que en la actualidad la oferta profesional en archivística es deficitaria, lo que aumenta la demanda de archivistas y de profesionales de otras áreas con formación en archivística.

## 1.2. Referente histórico

### La archivística y el concepto de archivo

El origen de la archivística se sitúa en los últimos años del siglo XIX. Antonia Heredia, en su obra *Archivística general, teoría y práctica* (1987), la ubica en 1898, a partir de la publicación del *Manual para la Clasificación y Descripción de Archivos*, cuyos principios posteriormente fueron traducidos por Leavitt en 1940 y ampliamente desarrollados por Schellenberg en 1956 en su célebre manual *Técnicas Descriptivas de Archivos*, el cual aun hoy sigue siendo objeto de estudio en las facultades de archivística del mundo. La misma Antonia Heredia, (Cruz Mundet 2001), en el capítulo introductorio de su *Manual de Archivística*, sostiene que resulta difícil de señalar la época exacta del nacimiento de la archivística, debido principalmente a la escasez de trabajos de investigación sobre este tema, aunque coincide en la importancia que tuvo, para determinar el perfil de esta disciplina, la obra de Muller, Feith y Fruin.

La construcción del conjunto de reglas, principios, técnicas y postulados que conforman hoy el corpus teórico de la archivística, es tan antiguo como el nacimiento mismo de los archivos. Las obras de Antonia Heredia y Cruz Mundet describen, por ejemplo, hechos relacionados con elementos que en la actualidad son parte fundamental de la teoría archivística. Heredia, señala por ejemplo, que la archivística nace como disciplina auxiliar de la historia y en el siglo XX logra su independencia plenamente, y es la historia –siguiendo a Antonia Heredia– que se convierte en disciplina auxiliar de la archivística, debido a la necesidad de conocer de la historia de las instituciones como productoras de los documentos que al final de su trámite irían a conformar los archivos.

Los archivos surgieron con el establecimiento mismo de la sociedad y, por consiguiente, la historia de la humanidad no puede desligarse de la historia de los archivos, que, a su vez, no puede desvincularse de la misma historia de la humanidad, aunque esto no es argumento para hacer dependiente a la *archivística* de la *historia*, mucho menos cuando se trata de poner a la primera en una relación de subordinación con la segunda. En efecto, no es así puesto que la archivística, como corpus teórico, es muy posterior al desarrollo de los archivos; incluso el archivista (o archivero) como oficio (o cargo) aparece antes que la archivística (siglo XVIII), fundamentalmente porque ésta nace en principio con un carácter práctico (Antonia Heredia cita, por ejemplo, la existencia del cargo de secretario archivista en Sevilla en 1770).

Cruz Mundet (2001) divide la historia de los archivos en dos periodos, uno que denomina prearchivístico, el cual abarca desde la antigüedad hasta la primera mitad de siglo XIX, y el segundo de desarrollo archivístico, que abarca desde la segunda mitad del siglo XIX hasta el presente. En el primero se definen las bases de la archivística tal como se conocen hoy, y se caracteriza por la evolución del concepto de archivo como fuente de información para servicio del Estado y la administración y como fuente de información para la historia. En este periodo al igual aparecen elementos como el valor legal y la importancia de certificar la autenticidad de los documentos y se va configurando el concepto de archivo como institución con entidad propia (Mundet: 2001, 25) con carácter público y se asigna a un responsable para su custodia y servicio. Otros autores (Cruz Mundet: 2001, 35) abordan el concepto desde el punto de vista jurídico-administrativo, carácter que junto al concepto de archivo como fuente para la investigación histórica se ha mantenido hasta la actualidad. En el ámbito del archivo como instrumento jurídico, éste se rige por el principio de secreto e incommunicabilidad; por su parte, la concepción del archivo como fuente de poder está relacionada con la percepción desde la administración de que éste constituye una fuente de información vital para proteger los intereses del Estado y de los ciudadanos (Cruz Mundet: 2001, 33).

En el segundo periodo aparecen los primeros tratados sobre archivística, algunos de los cuales ya se han mencionado aquí. Uno de los hechos más significativos de este periodo es la creación de los archivos nacionales de Francia, Bélgica, España, ejemplo que se extiende a otros países de Europa y, posteriormente, al mundo entero. En este periodo aparece la descripción documental como uno de los elementos fundamentales que, junto con la necesidad de una ordenación técnica, dieron origen a la archivística de hoy; no obstante, señala Cruz Mundet (2001, 41), los avances de la primera mitad del siglo XIX fueron sólo en el orden práctico, pues la mayoría de éstos no fueron sistematizados ni reunidos como un cuerpo teórico coherente y sólido. Sólo hasta la formulación del principio de respeto de los fondos en 1841, se puede afirmar que la archivística comienza a definir su carácter como disciplina.

422

Para Cruz Mundet (2001, 39), el periodo del desarrollo archivístico fue impulsado principalmente por el modelo francés, el cual se caracterizó por la estructuración de los archivos en un sistema nacional, pues los archivos pasaron de ser del Estado a manos de la Nación, lo que trae consigo la apertura de los archivos al público (motivada por los intereses en investigación histórica).

No obstante, tal vez el elemento más característico de este periodo es la separación entre archivos históricos y archivos administrativos, división que trajo como consecuencia un desequilibrio en la práctica archivística, pues mientras los primeros fueron atendidos tanto por historiadores como por archivistas, desconociendo el proceso mismo de formación de la *archivalia* (Tanodi: 1976), los segundos eran atendidos por personal con un perfil menos calificado, cuyo énfasis se centraba en el acceso administrativo a los documentos; este desequilibrio se mantuvo hasta la mitad del siglo XX.

Para la segunda mitad del siglo XX aparecen nuevos conceptos que paulatinamente serían absorbidos por la archivística y que dejarían atrás el excesivo interés historicista por los archivos y, en consecuencia, generaría una verdadera revolución en la teoría

archivística moderna, volcada con mayor énfasis en los problemas de la gestión de información, al considerar al ciclo vital de los documentos como eje de la práctica archivística del finales del siglo XX y comienzos del actual.

Aunque el modelo imperante en la primera mitad del siglo XX fue menos nocivo para la archivística que el promovido durante el siglo XVIII que llevó a adoptar métodos de clasificación y organización de los archivos por materias o temas de acuerdo con el interés de los historiadores, desmembrando los expedientes para reagruparlos, según cada criterio, y afectando así la integridad de los fondos. En efecto, la concepción del archivo desde la historiografía centró su preocupación en la descripción y en la elaboración de auxiliares descriptivos que permitieran *acceder fácilmente al contenido de los documentos*; para lograr esta descripción, por consiguiente, sería necesario contar con conocimientos en diplomática, paleografía, cronología, etc., principalmente por cuanto las fuentes documentales correspondían en su mayoría a periodos anteriores al siglo XX. Estas condiciones evidentemente demandarían estos conocimientos y muchos más para poder traducir, interpretar o descifrar su contenido.

La segunda mitad del siglo XX se caracteriza por un mayor interés de la administración de disponer de información oportuna para la toma de decisiones, la cual se conservaba en documentos depositados en los archivos administrativos. Esta situación dio lugar a un periodo de organización de los archivos de la administración, con el fin de que constituyeran apoyo para la gestión de los asuntos de las organizaciones, relegando el *interés exclusivo* de éstos para la historia y la cultura. En la posguerra, una vez culminada la Segunda Guerra Mundial, se inició un inusitado interés por la recuperación de los archivos en Europa, el cual se trasladó a América Latina principalmente, gracias a que en nuestro continente se conservan importantes archivos coloniales, cuya consulta comenzaría a crecer como respuesta al interés de los historiadores por la reconstrucción de los acontecimientos más importantes de nuestros pueblos; paulatinamente, organismos como la Unesco y el Consejo Internacional de Archivos, se dieron inicialmente a la tarea de proponer la creación de Archivos Nacionales, y posteriormente de Sistemas Nacionales de Archivo.

## La gestión documental

El concepto de *gestión documental* aparece en Estados Unidos hacia 1950, cuando el Archivo Nacional de ese país introdujo el concepto en la Ley de Documentos Federales (Ricks, 1976: 25), al establecer como función de los archivistas federales “desarrollar, promover y coordinar estándares, procedimientos y técnicas que fomenten la tramitación eficiente y económica de los documentos del gobierno”.

A este concepto se le agregó más adelante el de *teoría del ciclo vital de los documentos*, que dividiría la formación de los archivos en tres fases (gestión, administrativo e histórico), con lo cual la función sobre la gestión de documentos se aplicaría a lo largo de todo el ciclo de vida, desde su producción hasta su disposición o conservación definitiva (Piazzali, 1976: 33). Para este autor, la función del archivista debe extenderse desde la participación activa en la dinámica de los trámites administrativos, incluyendo la producción misma de los documentos.

Posteriormente la Unesco –como parte del Programa General de Información– establece el programa RAMP (sigla de *Records and Archives Management Program*) consistente en una serie de estudios tendientes a investigar el concepto de gestión documental y a formular directrices que permitieran su implementación y aplicación en los diferentes países del mundo. Las razones para que se asumiera este concepto como constitutivo de la teoría archivística están relacionadas con la producción indiscriminada de documentos, la falta de control durante las fases de producción, distribución, tramitación y archivaje, lo que a la postre condujo a la acumulación de grandes volúmenes de documentos en depósitos de archivos (en una connotación errada del término), cuyo acceso resultaba una tarea imposible y cuyos costos de mantenimiento resultaban gravosos para cualquier organización.

Sin embargo, sólo hasta finales del siglo XX surge el concepto de *archivo total*, que la archivística moderna concreta como uno de los avances teóricos de mayor trascendencia, el cual rompió estructuralmente con la división existente de finales del siglo XX entre los archivos históricos y los archivos administrativos. Esta nueva noción restituye el orden teórico a la definición y concepción del archivo, devolviéndole su unicidad e integridad. El concepto de *archivo total* se define, entonces, como “el proceso integral de la formación del archivo en su ciclo vital” (Fuente: Reglamento General de Archivos) y se convierte en un elemento fundamental para la teoría archivística actual.

A partir del concepto de gestión documental surgen otras corrientes de pensamiento en cuanto a la formación de los archivos, presionadas por el uso de las TIC en la gestión de los documentos. Una de estas corrientes afirma que en el mundo actual no hay separación entre fases, archivos y documentos, sino un concepto más amplio e integral que el tradicional basado en unidades o centros archivísticos de información.

En efecto, el archivo es un sistema que abarca todos los tipos de información que una organización gestiona, desde el momento mismo en que la administración los produce o recibe, y desde allí hasta la su disposición final con fines de conservación permanente o eliminación; en este sentido, implica el desarrollo de nuevos conocimientos para el archivista, relacionados con la administración misma, pues no basta con dominar los conocimientos propios de la administración de archivos o de la archivística clásica, ahora es necesario contar con conocimientos en derecho administrativo, gestión de las organizaciones, procedimientos administrativos, legislación, historia de las instituciones, análisis de procesos, entre otros.

## 1.3. Desarrollos y tendencias

### Dinámica en el mundo

Una de las características más importantes de los archivos después de la Segunda Guerra Mundial es el creciente interés por la consulta de las fuentes documentales que éstos conservan, fenómeno asociado al surgimiento de políticas en Europa y Estados Unidos que abogaban por un mayor acceso a la información contenida en

los archivos. El interés por los archivos pasó de ser exclusivo para investigadores de diferentes disciplinas, principalmente historiadores, a ciudadanos cada vez más interesados en conocer sobre la gestión de sus gobiernos y gobernantes.

En este proceso se pasó del papel como único medio de registro de las decisiones de una institución a otros formatos cuya durabilidad en el tiempo aún no se había comenzado a analizar. De manera paulatina, los archivos comenzaron a recibir traslados de grandes volúmenes de documentos no tradicionales, para cuya gestión aún no había principios ni técnicas establecidas. A lo anterior se sumó el vertiginoso desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación con la consiguiente transformación en la forma como las organizaciones gestionaban su información y sus documentos; y más recientemente la aparición de nuevos escenarios, propiciados por la incorporación de estas tecnologías a diferentes ámbitos en las actividades cotidianas de cualquier empresa.

En este último aspecto, modelos como el de la administración electrónica y otras variantes de este término aplicadas a otros aspectos cotidianos de la administración y las relaciones con la ciudadanía en los países más desarrollados, dieron como resultado un cambio profundo en el concepto de archivo, concibiéndolo no sólo como una unidad de información sino como un instrumento transversal de la gestión de las instituciones, la transparencia, la participación ciudadana, la democracia y el control del Estado por parte de organismos creados para defender los derechos de los ciudadanos.

## Dinámica en América Latina

Los archivos en América Latina han tenido una historia contradictoria, resultante de las crisis políticas de nuestros países, las cuales se originaron en los procesos de independencia de España, que aún hoy siguen persistiendo. La situación actual de los archivos en países de América Latina y el Caribe es muy similar. México, Costa Rica y Colombia cuentan con los más importantes archivos históricos de la época colonial; durante la República, ligado a las profundas transformaciones institucionales de nuestro continente, se comienzan a acumular grandes volúmenes de documentos que formarían los primeros archivos administrativos. La ausencia, a diferencia de Europa, de estudios en archivística y la poca importancia de los archivos para la administración pública y para el sector privado –carentes de toda conciencia del valor de los archivos– generó la formación de archivos sin rigor técnico, los cuales se fueron acumulando progresivamente en espacios inadecuados y su manejo se fue entregando a personas sin formación especializada en este campo. De hecho, los archivos públicos y privados fueron creciendo de manera desordenada y sin políticas claras sobre su administración.

En la medida en que el problema crecía, cada vez se hacía más necesario contar con personal calificado para hacer frente a la problemática de los archivos. Así, para la segunda mitad del siglo XX, se comenzaron a proponer estudios en archivística –técnicos inicialmente y universitarios después– tal como aconteció con la Escuela



de Formación de Archiveros de Córdoba (Argentina), en 1959 (concebido como un programa posgradual) y en 1971 la Universidad de La Salle, como un programa de pregrado que se impartiría conjuntamente con los estudios de Bibliotecología, sólo por citar las dos carreras principales y las más antiguas.

Debido a la historia común de nuestras instituciones y a la cultura iberoamericana, así como a los modelos políticos, que impactan los sistemas de gobierno y la gestión de las entidades públicas, la situación y los problemas de los archivos en nuestros países, son relativamente iguales, aunque con ciertas diferencias, propias de las culturas europeas o prehispánicas predominantes; en general, los países de América Latina adolecen de los mismos problemas: desorganización de los fondos, ausencia de modelos avanzados en gestión documental, deterioro y pérdida de la documentación, dificultades de acceso a la información, falta de políticas públicas en materia archivística, marcada separación entre las fases de la gestión documental, carencia de conciencia sobre el valor de los archivos, y aumento de archivos y documentos en formatos diferentes del papel.

### Dinámica en Colombia

En cuanto al panorama de los archivos colombianos se puede afirmar que existen tres modelos archivísticos claramente diferenciados, que corresponden con el nivel de avance de las instituciones o de desarrollo de los sistemas político-administrativos:

1. Un primer nivel caracterizado por la falta de un sistema archivístico moderno y tecnificado, recursos apropiados, personal calificado, políticas y normas claras y un nivel pobre en el uso de las TIC en la gestión de documentos y archivos. En este modelo los archivos están desorganizados y en instalaciones que no cumplen los estándares mínimos para asegurar su conservación y servicio. En este nivel se ubican la mayoría de los archivos municipales y departamentales, de entidades públicas pequeñas y los de las pymes y de otras empresas privadas.
2. Un segundo nivel en el cual existe un sistema archivístico definido y archivos organizados, adscrito a una autoridad administrativa, con recursos e infraestructura apropiada, con personal asignado y regulado por políticas y normas legales. Este nivel, sin embargo, está inclinado hacia el manejo del documento físico principalmente en papel y no cuenta con un programa de gestión integral de documentos, incluida la gestión de documentos electrónicos, como apoyo a la gestión administrativa de las organizaciones.
3. Un tercer nivel, que además de cumplir con las características del nivel anterior, transita hacia el uso e incorporación de las tecnologías de la información en todos los aspectos, procesos y actividades de la gestión documental, física y electrónica, el cual busca la aplicación de los modelos emergentes del manejo del documento, cuya principal problemática es el documento electrónico por su alto grado de complejidad en las operaciones que tiene que ver con el documento electrónico, debido al uso de sistemas de información en todos los procesos organizacionales.

En este último nivel, los archivos adquieren una mayor visibilidad en el contexto social al convertirse no sólo en apoyo para la gestión administrativa y la investigación, sino al constituirse en factor fundamental para la consolidación de la democracia, pues son vitales en los procesos de participación ciudadana y control social.

## Tendencias en el campo de acción del Programa

Todo lo anterior se refleja en una serie de tendencias en el ámbito de los archivos, como recursos de información para el desarrollo; algunas se describen a continuación:

- Mayor desarrollo y consolidación de las políticas públicas que afectan el sector archivístico, las cuales se traducirán en una mayor demanda de personal calificado en este campo.
- Aumento en el uso y aplicación de las TIC en la gestión de la información y los documentos en las organizaciones; resulta fundamental definir un marco apropiado para el manejo de la información electrónica.
- Cambios en la forma como la gestión electrónica de documentos afecta la actividad de los archivos y el desempeño de los archivistas.
- El desarrollo de la Red Nacional de Archivos (AGN, 2008) requerirá profesionales capaces de liderar la transformación del Sistema Nacional de Archivos, el cual convertirá los archivos en verdaderos centros de resultados para la administración y en instrumentos de desarrollo del país.
- La administración pública, al ligar los conceptos de administración y gestión de información, requerirá profesionales con conocimientos específicos en materia archivística que sean capaces de integrarla en este nuevo escenario.
- La promulgación de la Ley del Archivista posibilitará la creación de nuevos programas de formación que atiendan de manera adecuada las necesidades del país en cuanto al aumento de profesionales en archivística y el desarrollo de proyectos de investigación que contribuyan a desarrollar y consolidar el Sistema Nacional de Archivos.
- La implementación en Colombia del concepto de administración electrónica determina nuevas relaciones entre el gobierno y la ciudadanía que permiten fortalecer aspectos como la transparencia de las actuaciones administrativas del Estado, el derecho de los ciudadanos a información de calidad y la participación ciudadana. Ese concepto sustenta, desde lo social, la existencia de archivos técnicamente organizados que requieren profesionales con nuevas competencias que hagan posible esta transición.
- Desde lo cultural, los archivos son espacios que promueven y refuerzan en el ciudadano su identidad cultural, permiten conformar el patrimonio documental del

país mediante el cual se conoce la historia y el desarrollo social de los pueblos, y se consolida la trascendencia de los hechos del pasado.

- El estudio de la información concebida desde su función social, ha permitido crear en el ciudadano, como usuario de la información documental, mayor conciencia de sus derechos constitucionales (Derecho de Petición, Acceso a la Información) y contar con los soportes necesarios para defender sus Derechos Fundamentales, la mayoría de los cuales se encuentran en los archivos.
- En el contexto económico, en los últimos años, el Estado ha invertido –por concepto de organización de archivos públicos– una cifra cercana a 150 mil millones de pesos, recursos que si bien están bien destinados, se hubieran podido ahorrar o invertir en otros renglones de nuestra sociedad, principalmente por la ausencia de una conciencia pública del valor de los archivos y debido a la falta de personal calificado para su administración, fenómenos que contribuyeron a aumentar el desorden de los archivos, a la pérdida de información vital e histórica para el país y, asimismo, a la corrupción administrativa.
- La creciente necesidad de archivistas profesionales en todas las regiones del país, que atiendan la problemática archivística y de gestión documental en organizaciones de cualquier naturaleza, públicas y privadas, a partir de nuevas regulaciones y del mismo avance para la sociedad de la información.

## 1.4. Formación archivística

En el nivel nacional existen cuatro (4) facultades con tradición en Bibliotecología: la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia; el programa de Ciencia de la Información de la Universidad Javeriana; el programa de Ciencias de la Información en la Universidad del Quindío; y el programa de Sistemas de Información y Documentación, de la Universidad de La Salle, que ofrece tanto formación en Bibliotecología como en Archivística, con ejes transversales en Investigación, Tecnologías de la Información, y Administración y Gestión.

La archivística en la Universidad de La Salle nace unida al programa de Bibliotecología en 1971, como un valor agregado, que reportaría en las décadas de los ochenta y noventa un fortalecimiento de la política archivística nacional a partir de la creación del Archivo General de la Nación y la promulgación de la normatividad para la organización de los archivos del Estado y la formalización de los programas de gestión documental.

Por su parte, la enseñanza de la gestión documental en Colombia data de principios de la década de los noventa, cuando se introdujeron los primeros cursos en la Universidad de La Salle; paulatinamente la enseñanza en este campo se fue convirtiendo en una materia obligatoria de estudio en los planes de formación en Archivística. En el campo práctico, el Archivo General de la Nación asumió el liderazgo en la aplicación de los lineamientos, principios y directrices de la Unesco en relación con la gestión do-

cumental. En la actualidad, la Universidad de La Salle, mediante la Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos, ofrece un componente formativo en gestión documental con énfasis en el documento electrónico.

Uno de los resultados más relevantes del estudio de caracterización ocupacional, realizado en 2006 por la Universidad de La Salle, tiene que ver con la localización de los programas de formación en archivística en sus diferentes modalidades, que señala una alta concentración de la oferta educativa la ciudad de Bogotá, la cual está directamente relacionada con la demanda de personal calificado, por un lado, y por la cantidad de empresas de diferente tipo con sede en la capital. El estudio identificó once (11) programas ofrecidos en ciudades diferentes de Bogotá, como Manizales, Medellín y Barranquilla, y se identificaron programas de capacitación en ciudades como Cali, Tunja, y Cartagena, ofrecidos principalmente por universidades o cajas de compensación familiar, pero sólo dos de ellos conducentes a título universitario, localizados en Manizales y Tunja.

Adicionalmente, el estudio identificó dos sectores bien diferenciados en cuanto a los destinatarios en formación en archivística:

- Un primer sector cuyo perfil no es profesional el cual, además, requiere adquirir conocimientos básicos (fundamentación) que faciliten el desarrollo de su actividad laboral o el cumplimiento de las funciones en determinado cargo. En este sector se ubica la formación impartida por entidades como el Archivo General de la Nación, en el desarrollo del Sistema Nacional de Archivos.
- Un segundo sector con un perfil profesional, cuyo interés consiste en actualizar sus conocimientos o adquirir formación complementaria a la recibida en la universidad bien para mantenerse al día o para aplicar dichos conocimientos en su actividad profesional. Este sector es atendido principalmente por las universidades y por las asociaciones, en cumplimiento de sus fines misionales.

Debido a la naturaleza del sector de archivos, la formación no formal impartida en el sector de archivos se lleva a cabo principalmente en jornada diurna, mientras que la educación formal (universitaria) se lleva a cabo en horario nocturno o mixto (diurno y nocturno). De acuerdo con los datos obtenidos, los programas identificados según el nivel de formación se imparten en las siguientes jornadas:

- Los programas con horario de desarrollo en la noche, incluyen clases durante el día sábado.
- Los programas de pregrado y posgrado que se imparten en el sector de archivos, captan personas que están vinculadas laboralmente y que, por consiguiente, no disponen de tiempo para asistir a clases durante su jornada laboral. En cuanto a los posgrados, se realizan en jornadas que incluyen fines de semana (sábados), lo cual facilita su acceso para quienes tienen vinculación laboral y otras responsabilidades que les impiden adelantar estudios en horarios diurno o nocturno exclusivamente.

- En cuanto a la educación no formal, por sus características, ésta se ofrece casi en su totalidad en horario diurno, por cuanto está orientada a la actualización y se dirige a personas que desarrollen alguna actividad en los sectores analizados, además de llevarse a cabo durante corto tiempo.

Entre otros datos relevantes del estudio en mención, por ejemplo, la duración de los diferentes programas de tipo no formal se adecua a las necesidades de disponibilidad en tiempo y economía de las personas que optan por adquirir conocimientos mediante este tipo de formación, de tal modo que los contenidos de estudio que se impartan sean de calidad y cubran los objetivos de formación establecidos, aportando al desarrollo de las competencias de los trabajadores del sector. En cuanto a la formación universitaria, al revisar los planes de estudio que identifican el contenido académico de cada propuesta de formación se observó que para complementar la formación disciplinar, se han adicionado contenidos de formación orientados a las siguientes áreas:

- Administración y gerencia
- Servicios
- Tecnologías de la información
- Procesos técnicos de la función archivística

Según el estudio, las empresas requieren contar con personal que pueda desarrollar actividades técnicas propias de su área de conocimiento y, al mismo tiempo, sea capaces de planear y proponer innovaciones en los procesos o en los productos que afectan su quehacer, contribuyendo con su trabajo no sólo en la parte técnica sino generando competitividad para la empresa a la que preste sus servicios.

Otra característica común en los diferentes programas de formación es el campo de acción en el cual se pueden desempeñar los egresados, relacionados con las siguientes actividades:

- Administrativas: planeación, organización, diseño y dirección de archivos y préstamo de asesorías a entidades públicas y privadas en los campos de su formación disciplinar.
- Técnicas: análisis, organización, descripción, recuperación y tratamiento de documentación; diseño, evaluación y prestación de servicios de información; diseño y ejecución de procesos técnicos.
- Investigativas: investigación acerca del uso y consumo de la información; estudios de comunidades y de usuarios; análisis y evaluación del impacto de los servicios y de las fuentes de información.

Finalmente, el estudio señaló que existe una oferta de formación muy limitada, tanto en términos de cantidad de programas como en los niveles de educación. Es urgente

la creación de nuevos programas de educación formal (conducentes a título), que generen competencias relacionadas con la capacidad de gestión, desarrollen habilidades para la ejecución de labores rutinarias y permitan autoevaluar su desarrollo; además del cumplimiento de la legislación en esta materia; otro tema necesario es la capacitación para la realización de diagnósticos, diseño y ejecución de planes.

Con base en lo expuesto, algunos de los factores que propician la apertura de una Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos son:

- inexistencia de programas similares en Latinoamérica (con excepción de Brasil y República Dominicana), lo que ha impedido la formación continuada de profesionales tanto en archivística como en otras ciencias;
- oportunidad de ofrecer al mercado educativo a nivel nacional una maestría interdisciplinaria que fundamente los conocimientos archivísticos en las profesiones interrelacionadas con el manejo de la información en las organizaciones públicas y estatales y organizaciones no gubernamentales; y
- elevar el nivel académico de la archivística al colocar, a disposición del mercado, profesionales altamente calificados para responder a las problemáticas, tendencias y exigencias de la sociedad de hoy.

Con la creación de este programa de maestría, la Universidad sería la primera en el país en ofrecer un posgrado en esta área, lo cual le permitiría establecer las bases para maestrías (profesionalizantes como investigativas) en Ciencias de Información, Archivística, Bibliotecología y Documentación, que se integren estratégicamente como los últimos avances de las nuevas tecnologías en el manejo de información y conocimiento técnico y científico. Estos propósitos permitirán a la Facultad y a la Universidad proyectar, en el mediano plazo, un Doctorado en Ciencias de la Información a partir de la experiencia investigativa desarrollada desde ésta y otras maestrías que se estructuren en el futuro.

## 1.5. Denominación del Programa

### Alcance de la denominación

La denominación propuesta para el Programa de **Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos**, se sustenta en cinco aspectos, relacionados con el entorno de las organizaciones de hoy:

- La influencia de la informática y las tecnologías en el trabajo archivístico y en los diferentes procesos de la gestión documental, desde la creación del documento hasta su disposición o conservación definitiva.
- El tratamiento de la información y su disponibilidad mediante sistemas de información corporativos (intranets) como apoyo a la toma de decisiones y de redes de información públicas (Internet) para el desarrollo social y cultural.

- La necesidad de las organizaciones públicas y privadas en procura de profesionales para el diseño e implementación de estrategias orientadas a la eficacia y eficiencia en producción, distribución, uso, conservación y disposición final de los documentos.
- La regulación colombiana que obliga a las entidades públicas y privadas a contar con archivos altamente tecnificados, así como a implementar programas de gestión documental.
- La necesidad de formar profesionales altamente calificados que permitan desarrollar lineamientos y directrices de gobierno nacional en cuanto a la implementación de sistemas de gestión documental, los cuales contribuyan en gran medida a atender la función social de los archivos y, en particular, el mandato constitucional de dar acceso a la información pública, mediante el control social que ejerce el ciudadano sobre la administración y los gobernantes

### Conocimiento que espera generar el Programa

A partir de dichos aspectos, la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos está comprometida con la generación de nuevos conocimientos en el ámbito de actuación profesional de los futuros maestrantes y del desarrollo de las disciplinas asociadas al currículo del programa.

En primer lugar se espera que desde los diferentes espacios académicos y del ejercicio de la docencia misma, se abran espacios de reflexión en torno a las teorías clásicas y emergentes de la archivística, su evolución y prospectiva. En segundo lugar, se busca que –desde los proyectos de investigación– profesores y estudiantes propongan nuevas aproximaciones teóricas a los problemas que atañen a la archivística como disciplina y generen conocimiento que permitan atender desde la práctica dichas problemáticas. En este sentido, la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos abordará el análisis de aspectos cotidianos de nuestra realidad en forma de nuevos conocimientos, los cuales se desarrollarán dentro de las líneas de investigación de la Universidad y del Programa, en torno a los siguientes temas:

- Principios de la archivística y su prospectiva en el marco de las nuevas tecnologías
- Organización y descripción de documentos electrónicos
- Gestión de documentos en ambientes tecnológicos
- Administración y gestión de archivos electrónicos
- Transición del archivo físico al electrónico
- Procesos de la función archivística en ambientes híbridos

- Acceso a la información en nuevos escenarios de participación
- Valoración y preservación de los documentos electrónicos
- Metodología de procesos en la práctica archivística
- Problemas actuales de la administración de archivos
- Servicios de proveedores externos (*outsourcing*) como alternativa para la administración de archivos.
- Mejores prácticas en gestión documental y en administración de archivos
- Formación archivística y competencias profesionales en archivos y gestión de documentos
- Políticas públicas en gestión documental y administración de archivos

### 1.6. Análisis de programas de maestría en archivística

La oferta de programas de posgrado a nivel hispanoamericano es amplia; por ejemplo, en España se ofrecen 28 programas de posgrado: Ciencias de la Información, Bibliotecología, Archivonomía y Archivística (Rodríguez y Tejada, 2004: 1-5). De otro lado, la oferta de maestrías en América Latina es más fuerte en países como México, Brasil y Argentina, aunque el campo de formación corresponde a las Ciencias de la Información, en general, y a la Bibliotecología, en particular. En el campo de la Archivística, solo Brasil tiene una maestría, la cual cuenta con docentes de dicho país y de España.

PROGRAMAS DE POSGRADO	ESPAÑA	MÉXICO	COSTA RICA	PUERTO RICO	BRASIL	COLOMBIA
MAESTRÍA	15	4	3	1	4	---
DOCTORADO	18	---	---	---	3	----

En Colombia no hay programas de maestría, ni en Archivística ni en Ciencias de la Información o Bibliotecología; existen tres especializaciones que cubren el mercado nacional: Especialización en Archivística de la Universidad Javeriana (inactivo); Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos de la Universidad de La Salle; y Especialización en Archivística de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Tunja (UPTC). A continuación se presenta un listado de los programas de maestrías en Gestión Documental, Administración de Archivos, Bibliotecología y Documentación, ofrecidos a nivel iberoamericano y que atienden la oferta de servicios académicos y las necesidades del sector:



No.	Título del Programa	Universidad	Ciudad / País
1	Doctorado en Documentación Maestría en Información y Documentación Maestría en Archivística	Universidad Carlos III de Madrid en colaboración con miembros del CSIC	España
2	Maestría en Archivística.	Instituto Agustín Millares de Documentación y Gestión de la Información. Organiza Instituto Pascual Madoz	España
3	Magíster en Información Económica Magíster en Información Jurídica y de Tribunales Magíster en Información y Técnica Sanitaria Magíster en Teoría y Práctica Documental Doctorado en Documentación Doctorado en Bibliografía y Documentación	Universidad Complutense de Madrid	España
4	Doctorado en Documentación Doctorado en Ciencias Médico-Sociales y Documentación Científica Doctorado en Bibliografía y Documentación retrospectiva en Humanidades	Universidad de Alcalá de Henares	España
5	Doctorado en Comunicación y Documentación	Universidad de Deusto	España
6	Doctorado en Patrimonio Histórico, Artístico y Documental	Universidad de León	España
7	Doctorado en Diseño y Evaluación de Proyectos en Unidades de Información Doctorado en Técnicas y Métodos Actuales en Información y Documentación	Universidad de Murcia Mediante un programa interuniversitario con la Universidad Politécnica de Valencia	España
8	Doctorado en Metodologías y Líneas de Investigación en Biblioteconomía y Documentación Maestría en Documentación Digital	Universidad de Salamanca	España
9	Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos	Universidad Internacional de Andalucía	España
10	Maestría en Archivística	Universidad Autónoma de Barcelona	España
11	Maestría en Archivo y Gestión Documental	Universidad de Cádiz	España
12	Maestría en Tecnologías de la Información y Gestión Documental	Universidad de Granada	España
10	Maestría en Bibliotecología y Estudios de la información	Universidad Nacional Autónoma de México	México
11	Maestría Profesional en Gerencia de la Información	Universidad de Costa Rica	Costa Rica
12	Maestría en Ciencias Bibliotecarias y de la Información.	Universidad Interamericana de Puerto Rico	Puerto Rico
13	Maestría en Ciencias de la Información y la Documentación Doctorado en Ciencias de la Información y la Documentación	Universidad de Sao Paulo	Brasil
14	Maestría en Ciencias de la Información Doctorado en Ciencias de la Información	Universidad Estadual de Paulista	Brasil
15	Maestría en Ciencias de la Información	Universidad Federal de Bahía	Brasil
16	Maestría en Archivística Doctorado en Ciencias de la Información	Universidade Federal de Minas Gerais	Brasil

Del análisis de la oferta posgradual se puede concluir que la enseñanza de archivística a este nivel continúa siendo marginal en América Latina; como norma general, los estudios en este campo se incluyen dentro de los programas de posgrado en Ciencias de la Información o en Ciencias de la Documentación a partir de la enseñanza de un número de asignaturas y créditos que complementan la formación, pero no como línea independiente de éstos.

Lo anterior pone de relieve la importancia y la pertinencia de un programa de Maestría en la disciplina Archivística, primero por la ausencia de programas específicos en esta área del conocimiento en América Latina en idioma español y, segundo, por el potencial que tendría éste no sólo en Colombia sino en otros países del continente, iniciativa que estaría apoyada por el reconocimiento que tiene la Universidad a nivel internacional en esta área.

## 1.7. Modalidad

La maestría propuesta es de **profundización** en **modalidad semipresencial**: el periodo de docencia presencial (HP) se llevará a cabo mediante la asistencia obligatoria de los maestrantes, en Bogotá, durante dos semanas intensivas (12 días), para una intensidad de 96 horas, de lunes a sábado de 8 a.m. a 6 p.m.; el periodo académico no presencial se desarrollará mediante estrategias virtuales en medios de comunicación e información telemáticos y con el uso de la plataforma virtual de la Universidad.



---

## 2. OBJETO DE ESTUDIO

---

El objeto de estudio de la maestría se enfoca en dos elementos: los archivos y el documento archivístico; en cuanto al primero, la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se concentra en el uso y aplicación de modelos administrativos para la gestión y dirección de archivos y proyectos archivísticos, el valor social de los archivos y la aplicación de las tecnologías de la información en los diferentes procesos de la función archivística; en cuanto al documento archivístico, éste es abordado en dicha maestría como producto y coproducto de la administración y, por consiguiente, con un elemento consustancial a la dinámica de la gestión empresarial y como recurso de información útil para el desarrollo de cualquier negocio.

Así, con el primer caso, la maestría busca ubicar al *archivo* como uno de los ejes de la Sociedad de la Información, y al *documento* como el medio con el cual las organizaciones cumplen sus funciones y desarrollan su misión; en este aspecto, la gestión de documentos, bien sea tradicionales o electrónicos, presta especial atención a los procesos de creación, producción, identificación, clasificación y descripción de los documentos como resultado de los procesos administrativos y de negocios en entidades públicas y privadas; el documento de archivo contiene información que da cuenta de las acciones de la administración y de las actuaciones de los funcionarios y, por consiguiente, es considerado un bien público al cual deben tener acceso todos los ciudadanos. Desde esta perspectiva, la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos concibe la información a partir del contenido de los documentos que se conservan en los archivos y en las posibilidades de acceso a dicha información.



---

### 3. COHERENCIA CON EL PEUL

---

Los *archivos* como instituciones del patrimonio documental y los *documentos de archivo* –al incorporar el uso adecuado de las TIC– demandan del profesional una comprensión de la información que esté enmarcada en función de la sociedad, ofreciendo elementos que coadyuven a mejorar la calidad de vida y a democratizar el conocimiento, apoyando el desarrollo social y cultural e impulsando la conformación del patrimonio archivístico, de tal manera que contribuya a garantizar la recuperación de la memoria del país.

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos apuesta por el desarrollo de procesos, productos y servicios en archivos, mediante el cual los profesionales promuevan la democratización del acceso a la información y al conocimiento, facilitando el intercambio y diálogo de saberes y promoviendo la creación de espacios que propicien el encuentro en torno al patrimonio documental. Considera que la generación de conocimiento y el acceso democrático a la información son esenciales para el progreso y bienestar de los seres humanos, mediante la adopción del uso de las TIC como medio para ampliar la cobertura de acceso informacional.

La reflexión educativa del Programa de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos gira en torno a la relación pedagógica que reconoce la apropiación del conocimiento como eje diferenciador y de desarrollo social de las comunidades, y como eje articulador de la cultura que tiene una historia y tradición, un contexto social con implicaciones éticas, orientadas por el pensamiento humanístico cristiano. Así, la excelencia educativa no sólo ha de estar presente en los conocimientos y saberes, sino en el desarrollo ético del quehacer profesional en la relación cultura-información-DHIS, en el enriquecimiento continuo de las relaciones interpersonales, y en el acompañamiento de procesos que conduzcan al acceso y al uso de la información a quienes sufren exclusión.

Adicionalmente, este posgrado reconoce que el accionar ético desempeña un papel vital en la construcción de la Sociedad de la Información y el Conocimiento; considera esencial trabajar por una sociedad más justa, por la dignidad y el valor de la persona, así como por la construcción de la paz sustentada en la búsqueda del sentido de la verdad, la solidaridad, la tolerancia, la honestidad, la responsabilidad social y el respeto.

---

## 4. VALOR AGREGADO DEL PROGRAMA

---

A partir de las tendencias emergentes a nivel mundial en relación con la gestión de la información, el valor agregado de la maestría radica en su enfoque tridimensional: la gestión de proyectos archivísticos, las tecnologías de la información y la gestión documental que se integran para formar maestrantes que respondan a las cambiantes necesidades de las organizaciones públicas y privadas de hoy. Así, la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se fundamenta a partir de las premisas consignadas en el Desarrollo Humano Integral y Sustentable (DHIS), en cuanto a la democratización del conocimiento, al acceso a la información, al reconocimiento de la diferencia y la existencia del otro, a las alternativas de desarrollo en comunidades marginales, a la calidad de vida humana, a la ética del bienestar, a la responsabilidad con la naturaleza y a la evolución de la especie humana.

A partir de la democratización del conocimiento y del acceso a la información, se pretende que el grupo académico del programa de maestría genere políticas, normas, estrategias y servicios para los ciudadanos que, en su cotidianidad, requieren información como insumo básico para la participación ciudadana y su evolución como seres humanos. Asimismo, promuevan el manejo de la información con responsabilidad, desde el reconocimiento de los usuarios de los archivos, como personas comprometidas con las problemáticas del país, reflejadas por una parte por las comunidades marginadas en condiciones de desventaja.

El reconocimiento a la diferencia y a la existencia del otro como prójimo, postula la ética de la ciencia y de las profesiones, permite dimensionar al maestrante en archivística como un ser integral, consciente de la realidad del mundo en la globalización, la producción de grandes volúmenes de conocimiento y su papel como generador de estrategias de búsqueda y recuperación de información, a fin de satisfacer las necesidades de información de los usuarios y de los ciudadanos.



Desde el desarrollo humano y sustentable, la maestría está comprometida con los principios de una sociedad sustentable, económicamente factible, socialmente justa y que toma en cuenta al ciudadano como sujeto social responsable; que permita enfrentar los efectos negativos de la globalización y generar alternativas para enfrentarla desde otras lógicas. Desde esta perspectiva, la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos concibe estas dimensiones en términos de la función social de la información y los archivos, como instrumentos de desarrollo para la democratización del conocimiento y participación ciudadana.

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se diferencia de otros programas similares ofrecidos en otros países, en tres aspectos:

1. Su doble orientación, ya que combina dos áreas de formación que atienden a la vez las dos principales problemáticas, tanto a nivel nacional como internacional, que tienen las organizaciones de hoy; por un lado, la necesidad de resolver de manera adecuada el aumento en la producción documental tanto física como electrónica, con el consecuente aumento de los costos de procesamiento, conservación, almacenamiento y acceso y, por el otro, el creciente interés de la administración y la ciudadanía en la transparencia de la gestión pública, cuyas actuaciones se encuentran registradas en documentos que, a su vez, se conservan en archivos, para cuya administración se requieren herramientas gerenciales y modelos de gestión modernos, acordes con las necesidades de información de las organizaciones del presente siglo.
2. El uso de la modalidad semipresencial apoyada en las TIC, permitirá que estudiantes de diferentes países del continente puedan adelantar estudios de alto nivel en un campo que no cuenta actualmente con una oferta de formación avanzada que contribuya a mejorar la situación de los archivos del país.
3. Finalmente, el perfil social del programa imprime una identidad acorde con la filosofía y el enfoque universitario Lasallista, gracias al cual los futuros egresados de la maestría contribuirán a resolver las necesidades de información en los países de América Latina.

---

## 5. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA DEL PROGRAMA

---

El control social de la administración pública puede ser ejercido en el contexto del Estado colombiano a partir del acceso a la información y documentos conservados en los archivos, así como en la aplicación de los principios de la gestión documental que sirven para mejorar la eficiencia y la economía administrativas y, por ende, para reducir o, por lo menos, hacer más difícil la corrupción en el Estado. En ese mismo orden, una de las funciones de la administración pública consiste en evidenciar la producción documental de las entidades públicas, y facilitar su acceso mediante la instrumentalización de los preceptos constitucionales, de tal modo que le permitan a la ciudadanía y a las organizaciones recibir la información necesaria para el ejercicio de funciones de forma ágil y oportuna (Archivo General de la Nación, 2006: 252- 253).

Los archivos en la administración pública se convierten en órganos de control, por su alta responsabilidad en la gestión administrativa. Dicho control se ejerce en la medida en que los archivos de la entidad se encuentren debidamente organizados, para lo cual es necesario contar con profesionales altamente calificados que actúen con sentido ético dentro de la sociedad. El seguimiento de los procesos archivísticos en las entidades se realiza mediante la aplicación de procedimientos reglamentados y la recuperación de los documentos (Archivo General de la Nación, 2006: 252-253); así, la archivística constituye una herramienta fundamental para el Estado, como fundamento de la construcción de la *memoria histórica*. El interés de la administración pública es informar sobre los eventos que han hecho carrera en el tratamiento conceptual y fáctico de los documentos.

La gestión socialmente responsable del Lasallista egresado se evidencia en el manejo de los recursos humanos y ambientales; en la formación íntegra del ser humano; en la producción de nuevo conocimiento y en la participación en el desarrollo humano integral y sustentable de la comunidad. La responsabilidad social, que promulga el PEUL, manifiesta una visión humanista de la sociedad económica y productiva hacia

un bien social. La responsabilidad social del profesional y de la organización moderna, comprende la gestión de proyectos comunitarios que beneficien comunidades de funcionarios, ciudadanos y el entorno de las organizaciones. Se espera que el egresado de la maestría participe activamente en el crecimiento económico colectivo, en el mejoramiento de la calidad de vida y en el desarrollo del ser humano y en el bienestar de la sociedad.

Desde esta perspectiva, la pertinencia de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se funda en su impacto sobre la sociedad, propendiendo por su desarrollo económico, social y político. La Universidad es un referente y actor social que promueve el progreso, lidera espacios de participación ciudadana y se constituye en un interlocutor válido en la solución de problemas sociales. La Democratización del Conocimiento, se manifiesta en la articulación de políticas públicas que orienten el libre acceso a la información y al conocimiento. Y, particularmente, en políticas en materia archivística que regulen desde el Estado la organización, la sistematización de la información y el acceso del ciudadano a documentos que validen sus derechos fundamentales de educación, protección social, seguridad y el derecho a una vida digna; todo esto enmarcado en preceptos apoyados en la democratización del conocimiento, la gestión social, la responsabilidad social y el Desarrollo Humano Integral y Sustentable.

Al insertar el programa de maestría en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, el aspirante encontrará en la interdisciplinariedad, una de las principales fortalezas de la formación que recibirá, tanto por el reconocimiento interno y externo que tiene la Facultad y sus diferentes programas, como por el hecho de contar con varios grupos de investigación acreditados ante Colciencias.

En efecto, el magíster en Gestión Documental y Administración de Archivos podrá vincularse a la sociedad aportando ideas y proyectos a la solución de problemas reales que enfrenten las organizaciones de hoy como la pérdida de información en diferentes soportes, la ausencia de estándares para el tratamiento de la información y los documentos, la pérdida de pleitos judiciales por falta de información oportuna, malas prácticas para la gestión de archivos y el almacenamiento de la información. De igual manera, gracias a la globalización la gestión de la información y dentro de ésta, el adecuado manejo de los documentos y los archivos, se convierte en un elemento clave para la competitividad y la productividad de las empresas, por lo que cada vez más el sector privado demanda profesionales con conocimientos en gestión documental y archivística, los cuales permitan implementar modelos de gestión de información adecuados a los desafíos que implica el desarrollo de negocios de diferente naturaleza.

---

## 6. ESTRUCTURA DE LA INVESTIGACIÓN

---

Los estudios de archivística comenzaron en la Universidad de La Salle en 1971. En primer lugar, el carácter interdisciplinar de estos estudios determinó interrelaciones emergentes con otras disciplinas que fueron dando paso a lo que hoy se conoce con el nombre de Programa de Sistemas de Información y Documentación: Bibliotecología y Archivística (PSID). De igual forma, en 1996, la Universidad abrió el programa de Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos, orientado a ofrecer estudios de posgrado en el campo de la gestión documental, programa recientemente rediseñado cuya orientación se proyecta en la actualidad hacia la gestión de documentos electrónicos.

Teniendo en cuenta los avances de la tecnología, los desarrollos de la sociedad del conocimiento, de la sociedad de los contenidos y los ejemplos de otras escuelas en el exterior, el programa de Bibliotecología y Archivística tuvo seis periodos de modificaciones en su plan de estudios: 1971-1974, 1975-1978, 1979-1981, 1982-1992, 1993-1998 y 1998-2002. El programa de Sistemas de Información y Documentación ha tenido tres modificaciones: 2002-2004, 2004-2008 y el último redimensionamiento curricular implementado a partir de enero de 2009.

### 6.1 Políticas que orientan la investigación

En términos generales, es posible enunciar algunas de las políticas que en Colombia han servido de guía para el fortalecimiento investigativo, especialmente las expedidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en las últimas décadas, tendientes a brindar lineamientos que coadyuven a vivenciar una adecuada praxis investigativa dentro de la estructura curricular. Esto se evidencia en la Ley 30 de 1992, el Decreto 2566 de 2003 y el Decreto 1001 de 2006.

De manera amplia, dichos lineamientos expresan que las disciplinas, en general, y en este caso la archivística ha de ser comprendida y aplicada para tener la posibilidad de brindar soluciones a las diversas problemáticas de carácter social, económico, político y cultural que emergen en la realidad, potenciando la capacidad de abstracción para investigar múltiples fenómenos a partir de perspectivas disciplinarias, interdisciplinarias y transdisciplinarias, contribuyendo a la formación de los estudiantes y a la configuración de un pensamiento crítico y analítico, que tenga como impronta la capacidad de síntesis, expresión y comunicación.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) ha distinguido entre investigación formativa e investigación propiamente dicha. La primera se refiere a la dinámica de la relación con el conocimiento que debe existir en todos los procesos académicos. Se trata de reconocer que el aprendizaje es un proceso en construcción del conocimiento, que la enseñanza debe ser objeto de reflexión sistemática sobre la base de la vinculación entre teoría y experiencia pedagógica *con los que el docente debe estar comprometido también como parte de un proceso de construcción y sistematización del saber*. La segunda, la investigación propiamente dicha o en *stricto sensu* se produce cuando existe aplicación del conocimiento (Gutiérrez, 2004: 117).

Adicionalmente, el Sistema de Investigación Universitario Lasallista (SIUL, 2008a: 14) identifica la producción del conocimiento como uno de los principales problemas sociales que debe ser abordado por la Universidad y que hace explícito al formular la siguiente pregunta: *¿Cómo realizar investigación de primer nivel, que sea productiva, con impacto social, y orientada hacia el Desarrollo Humano Sustentable (DHS)?* Los elementos involucrados en dicha cuestión, constituyen el eje central sobre el cual debe girar toda la praxis investigativa de la Universidad de La Salle; además es evidente que cada uno resulta más cercano aún a las disciplinas que conforman el Área de Ciencias Sociales y Económicas, particularmente al programa de Sistemas de Información y Documentación. Esto debe brindar respuestas concretas a “las nuevas dinámicas y exigencias de la sociedad y de la economía del conocimiento, para que de esta manera contribuyan en la solución de los problemas sociales, económicos y políticos, prioritarios para el país” (Universidad de La Salle, 2008a: 15).

Asimismo, el SIUL determina dentro de los objetivos que han de orientar la política investigativa de la Universidad, el generar y robustecer una cultura de producción intelectual, orientada por los planes de desarrollo científico, tecnológico y de innovación del país, que resulte de la consolidación de las líneas, grupos y semilleros de investigación, mediante el desarrollo de proyectos disciplinarios, multi, inter y transdisciplinarios que contribuyan a solucionar con propiedad y pertinencia problemáticas del entorno económico y social, definiendo además criterios, procesos e instrumentos de evaluación y control. (Universidad de La Salle, 2008a: 16-17)

Por otra parte, dentro de los múltiples lineamientos que ofrece el SIUL se encuentran los Campos Institucionales de Investigación, que para este caso serían: 1) *Educación, sociedad y cultura*; 2. *Crecimiento, desarrollo y equidad*. Asimismo, el Proyecto Educativo Universitario Lasallista brinda dos horizontes significativos que se integran a todo

el quehacer investigativo del área: el desarrollo humano integral y sustentable<sup>7</sup> y la democratización del conocimiento<sup>8</sup>. Esto implica que la reflexión, el análisis y la construcción de proyectos sociales y éticamente responsables ante la comunidad, giran en torno a líneas de investigación planificadas que siguen tales directrices.

## 6.2. Descripción del estado actual de la investigación en archivística en la Universidad

En la modernización curricular, el programa definió la *investigación* como un eje transversal que permea todos los espacios académicos, reflejándose en los planes de estudio de 2001 y 2004; posteriormente, el ambiente propicia cambios urgentes ante lineamientos institucionales, como:

- Revisión de las políticas institucionales de investigación.
- Análisis de las líneas de investigación de la Universidad y de los programas.
- Financiación y cofinanciación de propuestas de investigación con pertinencia científica, tecnológica, social y económica, que den respuesta a los problemas y necesidades más urgentes del país, dando prioridad a las propuestas interinstitucionales, interdisciplinarias e interfacultades, y de los grupos de investigación categorizados, reconocidos y registrados en Colciencias.
- Disposición institucional para que profesores de planta dediquen al menos el 25% de su carga académica a la investigación.

### Línea matriz: información, conocimiento y sociedad

La información y los documentos constituyen productos sociales y culturales que configuran la objetivación del pensamiento la cual resulta del conocimiento gradual de realidades específicas, cuyo fin es conservar la memoria social. De las diversas clases de documentos, la ciencia de la información y documentación centran su atención en los que fueron creados para comunicar los hallazgos del conocimiento del mundo y del hombre, concebidos en una estructura sintáctica y semántica.

447

<sup>7</sup> "El desarrollo humano integral y sustentable implica que el respeto y defensa de la dignidad de la persona es el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones. Como referente, que debemos preservar y reforzar, entendemos que nuestra misión se articula en torno al desarrollo con las siguientes características: socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio, ecológicamente compatible, económicamente viable y sostenible, políticamente impactante, y éticamente responsable y pertinente". (*Proyecto Educativo Universidad de La Salle*, 2007: 11)

<sup>8</sup> "La Universidad posibilita la educación de calidad preferentemente a los sectores socialmente empobrecidos. Así, apuesta por la ampliación del conjunto de las personas que se benefician directamente de los avances de la investigación científica y tecnológica; la expansión del acceso a la ciencia, entendida como un componente central de la cultura; y el control social de la ciencia y la tecnología y su orientación a partir de opciones éticas y políticas explícitas. Todo ello enfatiza la importancia de la educación y la comprensión pública de la ciencia y la tecnología para el conjunto de la sociedad". (*Proyecto Educativo Universidad de La Salle*, 2007: 11)

Esta línea estudiará la información y su interrelación con el conocimiento y la sociedad, desde una multiplicidad de metodologías y perspectivas, siguiendo el fin mismo de la archivística, que consiste en satisfacer las necesidades de información documental que tiene la sociedad. La línea pretende abordar los elementos técnicos, tecnológicos y científicos inherentes a tal interrelación, que se encuentran representados no solamente en la generación, recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación, diseminación y uso de la información, sino, además, en el desarrollo de investigaciones enfocadas en la fundamentación que contribuyan a la generación y consolidación de nuevo conocimiento. Ésta cuenta con tres sublíneas:

Estudia la información y el conocimiento, desde el punto de vista de la interacción de las diversas disciplinas que se ocupan de ellos, considerándoles como un recurso estratégico para el avance social de los habitantes de una comunidad. Examina y desarrolla los fundamentos teóricos del análisis, la interpretación y clasificación de la información y el conocimiento registrados en algún tipo de documento de archivo; asimismo, indaga en torno a los métodos que identifiquen el comportamiento de las regularidades de la información, sistemas e instrumentos para controlar de forma eficaz las funciones de las unidades de servicios archivísticos.

Estudia los métodos, conceptos, objetos y procesos en que se fundamentan las tecnologías de la información con la finalidad de determinar su utilidad para registrar, sistematizar, transmitir, buscar y procesar datos e información. Aborda las características de las tecnologías de la información en diferentes estratos de la sociedad, en el contexto de la sociedad de la información y cómo estos aspectos tecnológicos tienen influencia en su desarrollo.

Busca contribuir a la profundización, interpretación y construcción de la fundamentación en archivística, mediante el desarrollo de investigaciones enmarcadas dentro de una perspectiva ontológica, epistemológica, antropológica, ética e histórico-social.

Cada sublínea contribuye en la producción investigativa del grupo: pensamiento archivístico.

### Grupo de investigación: pensamiento archivístico

(Categoría C en Colciencias). Director: Profesor Carlos Alberto Zapata

La archivística, en su carácter de disciplina profesional tiene sus orígenes en el siglo XIX a partir de los planteamientos realizados en Europa por importantes historiadores

de la época. Luego, se consolida en el siglo XX, con posterioridad a la terminación de la Segunda Guerra Mundial, convirtiéndose en una de las disciplinas de las Ciencias de la Información y de la aparición de lo que hoy se denomina Sociedad de la Información. En este proceso, se ha nutrido de otras disciplinas que se podrían calificar como auxiliares, como la administración, la historia, el derecho, la economía y la informática, entre otras, recibiendo una clara influencia de los cambios en los paradigmas administrativos presentes en la segunda mitad del siglo XX y, más recientemente, de la revolución tecnológica, caracterizada por la presencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en casi todos los ámbitos de la vida moderna.

Los cambios en la forma de registro de la información (de la piedra a los formatos electrónicos), el crecimiento acelerado de la información y el conocimiento, la consolidación de la web como medio de comunicación de masas y la necesidad de la sociedad de disponer de información significativa, dotada de valor, ha transformado radicalmente la fisonomía de la denominadas unidades de información, entre ellas los archivos; sumado a lo anterior, crece la preocupación por la difusión, la preservación y el uso de la información registrada, fundamentalmente debido a la fragilidad de los medios de registro y a la necesidad de evaluar el contenido, seleccionando lo útil de lo inútil o superficial con el fin de garantizar su perdurabilidad en el tiempo y en el espacio.

Investigar y proponer soluciones a los principales problemas y tendencias de la archivística y los archivos del país, en aspectos como la gestión de archivos, la gestión de la información y la gestión documental frente a las nuevas tecnologías de la información y a las necesidades de los archivos públicos y privados.

La tabla a continuación muestra las investigaciones del grupo Pensamiento archivístico, las cuales pueden clasificarse en tres grupos: a) Procesos de investigación adelantados únicamente por integrantes de un grupo; b) Investigaciones desarrolladas en un trabajo conjunto entre los dos grupos del PSID; c) Trabajo conjunto con otros grupos de investigación, en especial los inscritos al Centro Transdisciplinario para la Alternatividad del Desarrollo.

Tabla 1. Grupos de investigación Pensamiento Archivístico.

Grupo de Investigación	Investigaciones	Estado
Pensamiento Archivístico. (Categoría C en Colciencias)	Tablas de Retención de Documentos Facilitativos para los Archivos de las universidades en Colombia	Terminada
	Estudio de Caracterización Ocupacional en Archivos	Terminada
	Diccionario de la terminología Archivística para Colombia	En curso
	Hacia una aproximación a la política distrital de archivos: el caso de la ciudad de Bogotá	En curso
	Evaluación del sistema de Clasificación de archivos en los organismos de vigilancia y control de Colombia	En curso



Grupo de Investigación	Investigaciones	Estado
Pensamiento Archivístico y Bibliotecas, Información y Sociedad	Estudio de caracterización ocupacional, en bibliotecas y archivos en Colombia	Terminada
	Diseño de un Sistema de Información para el Departamento de Investigación que facilite la administración y evaluación de los Proyectos de Investigación de la Universidad de La Salle	Terminada
	Fundamentación epistémica de los Sistemas de Información y Documentación (SID): Bibliotecología y Archivística desde el paradigma emergente	En curso
Pensamiento Archivístico Centro Transdisciplinario para la Alternatividad del Desarrollo (CTAD)	Dinámicas y relaciones entre los emprendimientos, la formación de capital humano y los sistemas de producción de las mipymes de Bogotá	En curso

Estado de los proyectos de investigación del PSID

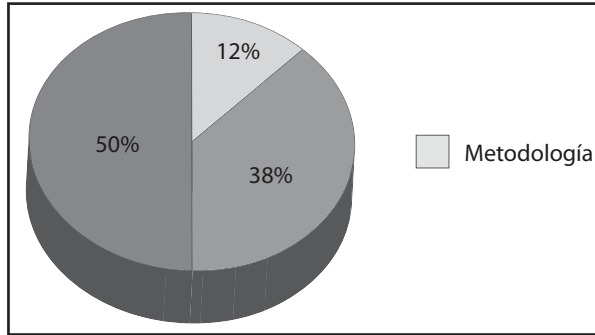
A partir de los resultados que arroja la encuesta se observa que, entre 2000 y 2005, el PSID contaba con una investigación terminada que corresponde al 11% y ocho en proceso que corresponden al 89%. Actualmente se han culminado doce investigaciones aumentando al 52%, mientras se encuentran en curso once proyectos que representan el 48% del total. Es importante precisar que como se pasó de un (1) proyecto terminado a 12 y de 8 en curso a 11, el incremento en el total de investigaciones (terminadas y en curso) supera el 250% en los últimos cuatro años.

Esto muestra cómo los procesos de evaluación y los planes de mejoramiento propuestos para ubicar la investigación en un lugar preponderante en la estructura del PSID y en los espacios de redimensionamiento curricular, han generado mayor dinamismo no sólo a la culminación de los proyectos de investigación, sino además al desarrollo de nuevas propuestas. Asimismo, es importante resaltar que, en gran medida, el desarrollo de la investigación en el PSID se debe al aumento de la planta de docentes investigadores, que entre 2005 y 2008 tuvo un aumento mayor al 100%.

Naturaleza de los proyectos de investigación

Los resultados reflejan que en un 50% los intereses del PSID se han orientado hacia proyectos de carácter teórico-práctico que contribuyan, en primer lugar, a impactar socialmente, y susciten espacios de reflexión en torno al ejercicio profesional, al carácter institucional de las bibliotecas y archivos, y, por último, a contribuir al ejercicio formativo de la investigación al potenciar sus habilidades y destrezas. En los últimos dos años, el programa ha impulsado investigaciones interdisciplinarias con miras a examinar la disciplina desde otras perspectivas, que coadyuven a la consolidación de procesos de fundamentación y reflexión en torno a temáticas como el acceso a la información, la información como derecho, la inclusión digital, el desarrollo de habilidades informativas, la formación de usuarios, la memoria cultural, la necesidad de

información y su correspondiente búsqueda y el control social, que se ven reflejadas en un 38% del total.



**Figura 1.** Naturaleza de los proyectos de investigación.

Fuente: Elaboración del autor.

### 6.3. Perspectiva epistemológica y metodológica de la investigación

#### Los Sistemas de Información y Documentación como disciplinas de carácter complejo y emergente

El paradigma emergente y complejo, como concepción de la objetividad científica, pone de relieve el carácter complementario, interdisciplinar y no contradictorio de las ciencias experimentales que crean y manipulan sus objetos, y las ciencias humanas que tienen como problema la descripción del sentido que descubren en las realidades.

Esta teoría de la racionalidad o esquema de comprensión e inteligibilidad de la realidad, en general, y del comportamiento humano, en particular, que constituye el paradigma emergente<sup>9</sup>, puede esbozarse mediante los siguientes postulados:

1. La interrelación de los sistemas abiertos ofrece mayor profundidad y dinamismo que el carácter simplista de la explicación causal, lineal y unidireccional, porque toma la emergencia de lo nuevo y lo imprevisto como fuentes de nueva coherencia.
2. La ontología sistémica y su metodología interdisciplinaria modifican de modo radical la conceptualización de todo fenómeno de la realidad; así, por ejemplo, las acciones humanas se perciben e interpretan como una red de relaciones que

<sup>9</sup> Martínez Miguélez, M. (2002) *El paradigma emergente: Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. México: Editorial Trillas, pp. 156-158.

confluyen en un todo en el cual el método hermenéutico ofrece excelentes elementos para comprender el comportamiento humano.

3. El conocimiento personal supera el positivismo resaltando la dialéctica sujeto-objeto en el proceso cognoscitivo y el papel relevante que representa en la cultura, el pensamiento, los valores personales y la conceptualización y teorización de realidades complejas.
4. El principio de complementariedad integra de forma lógica y coherente las percepciones de diversos investigadores, que al emplear diversos enfoques y métodos –enmarcados en una matriz epistémica– ofrecen una valiosa multiplicidad de interpretaciones que, por abarcar una mayor gradualidad de matices, implican el paso de una teoría de la racionalidad lineal, inductivo-deductiva, a una de tipo estructural.

## Elementos epistémicos esenciales en investigación en la Gestión Documental y la Administración de Archivos dentro de un SI<sup>10</sup>

El fundamento epistemológico del programa radica en la búsqueda de comprensión de las expresiones culturales inherentes a las realidades culturales, que por su propio carácter son fruto de la creación humana. Esta búsqueda de comprensión no está orientada hacia la pretensión de generalización o formulación de leyes; por el contrario, pretende indagar aspectos específicos que reflejen la singularidad, especificidad e individualidad de un fenómeno social determinado.

A partir de la epistemología, la investigación cualitativa pretende construir un tipo de conocimiento, que contribuya al reconocimiento de los diversos puntos de vista de las personas que producen y viven determinada realidad social y cultural, asumiendo que tal realidad transcurre no solamente en el plano objetivo, sino además en lo subjetivo e intersubjetivo.

Son tres los elementos esenciales que contribuyen a la producción de conocimiento desde la perspectiva epistemológica de la investigación cualitativa:

1. La subjetividad como elemento fundante para la construcción de la vida humana.
2. El posicionamiento de la cotidianeidad como espacio primordial para la comprensión de la realidad social y cultural.
3. Las intersubjetividad y el consenso, como vías eficaces de acceso para apropiación de realidades específicas.

<sup>10</sup> Parra Sabaj, M.E. (2005) Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales. Chile, Tesis Doctoral, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Filosofía y Humanidades, pp. 314.

Dicha investigación aborda como objetos de estudio los grupos, roles, opiniones, normas, actitudes, costumbres, visiones de mundo, estructuras, sentidos, significados y vivencias de la cotidianidad, producidas por personas que construyen las relaciones sociales, que, a su vez, han de estructurar una sociedad.

Los sujetos perciben, discernen, reflexionan interpretan y crean imágenes de la sociedad que les permite describir y explicar el mundo donde actúan. Conocimiento que si bien depende de la experiencia personal, está condicionado históricamente por la posición que ocupen los sujetos en la estratificación social y se manifiesta como una forma de la ideología hegemónica, interiorizada por los sujetos, para actuar cada día.

Todo esto implica que para el investigador

[...] no existe un solo método para hacer ciencia; lo obliga a que esté abierto a la aplicación en cada caso y en cada estudio del método y las técnicas más idóneas; le exige, dado que no existe un método o técnica perfecta, a realizar una adecuada combinación entre lo cuantitativo y lo cualitativo; y finalmente, lo sitúa en el lugar del perfeccionamiento, del análisis y del uso del método más adecuado para interpelar, comprender y explicar las realidades sociales.

Esto significa para el investigador aceptar que existe una pluralidad de métodos para hacer ciencia; que exige un profundo análisis para cada caso específico de cuáles son los métodos y las técnicas más idóneas; haciendo una adecuada combinación de lo cualitativo y cuantitativo, que optimice los procesos de interpelación, comprensión y explicación de las realidades de la información y el conocimiento<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> Echavarría Grajales, C.V., p. 6. (¿?)



---

## 7. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

---

### 7.1 Fundamento curricular epistemológico

#### La archivística como Sistema de Información enmarcado en las Ciencias Sociales

1. *Perspectiva neopositivista.* La Bibliotecología y la Archivística, hasta los años ochenta del siglo pasado, adoptaron el neopositivismo como enfoque epistémico para abordar los problemas de información y documentación, de acuerdo con los modelos matemáticos existentes e imprimiendo en sus soluciones un carácter determinista, no dinámico e interactivo en el plano social, que excluía cualesquier elementos emocionales, afectivos o físicos, y empleaban una metodología de investigación cuya naturaleza era cuantitativa. (Fernández & Moya-Anegón, 2002: 244). Esta concepción epistemológica prevalece aún en gran parte del imaginario colectivo social, lo que demuestra el desconocimiento del dinamismo científico que la Bibliotecología y la Archivística han adoptado desde hace aproximadamente treinta años.
2. *Perspectiva cognitiva.* Para Popper, un error característico de la filosofía moderna es su enfoque subjetivo que “interpretaba el conocimiento como una relación entre la mente subjetiva y el objeto conocido” (Popper: 1974, 141), considerando a las expresiones simbólicas o lingüísticas como simples expresiones de estados de conciencia, los cuales para el filósofo austriaco constituyen claramente un conocimiento objetivo. La visión propuesta por Popper impulsó la incorporación de elementos cognitivos y sociales, que sin renunciar a las exigencias cuantitativas de la teoría de la información permitieran ampliar sus perspectivas teóricas. El principal aporte de este enfoque es la inclusión de estudios del comportamiento humano relacionados con la información. Los presupuestos básicos del enfoque epistémico cognitivo, se erigen sobre la diferenciación entre el carácter subje-

tivo y objetivo de la información, que consisten en primer lugar, en concebir el conocimiento como una configuración de estados mentales subjetivos dentro del individuo; y en segundo lugar, el conocimiento objetivo, que como consta de las expectativas formuladas lingüísticamente las cuales pueden ser sometidas a discusión crítica.

3. *Perspectiva sociológica.* Junto con la perspectiva cognitiva, se dan los primeros pasos para identificar otros planteamientos epistemológicos, diferentes de los propuestos por las ciencias naturales. Asimismo, como se explicó anteriormente, el paradigma emergente surge a partir del encuentro, la convergencia y el empleo de diferentes formas de análisis y cruce de perspectivas.

La archivística estudia “los problemas teóricos, históricos, metodológicos y organizativos referente a los documentos y fondos archivísticos así como la aplicación de la Paleontología, la Diplomática, la Onomástica, la Toponimia y la Cronología al tratamiento de los documentos que le son propios” (Setien & Gorbea, 1994: 22). Estas disciplinas requieren además de otras de carácter complementario, como la “sociología, la psicología, la pedagogía, la economía, la matemática, la tecnología, la lingüística, la cibernética, entre otras” (Setien & Gorbea, 1994: 23). Todo lo anterior muestra claramente el carácter interdisciplinario de la Archivística como Sistema de Información y Documentación que permite vislumbrar la necesidad de un nuevo enfoque que aborde la información como un fenómeno en el cual interactúan múltiples dimensiones que hacen interrelacionar lo personal y social (Setien & Gorbea, 2004: 24). Así, la apropiación de la epistemología de las Ciencias Sociales en la Ciencia de la Información y Documentación, abordando el dinámico y complejo fenómeno de la información desde la perspectiva de ciencia emergente se constituye en una tarea fundamental aún por desarrollar.

Prigogine considera que

“un diálogo entre las ciencias naturales y las ciencias humanas, incluidos el arte y la literatura, puede adoptar una orientación innovadora y quizá convertirse en algo tan fructífero como lo fuera durante el periodo clásico o durante el siglo XVII con Newton o Leibniz” (Prigogine, 1988: 17).

Tal postulado evidencia que la escisión propuesta por el paradigma clásico moderno que separó las ciencias sociales y humanas, de las físicas y biológicas, y adoptó únicamente la objetividad, el determinismo, el orden y la causalidad lineal como horizontes válidos para la investigación científica, puso en detrimento todas las ciencias, puesto que aunque evidenció un desarrollo manifiesto en las que siguieron el método matemático, e impulsó una búsqueda de paradigma en las ciencias sociales, eliminó la interrelación entre éstas, olvidando otro elemento fundante en el modo actual de hacer ciencia: la complementariedad y complejidad de los saberes. De allí que Capra afirme que “comprender las cosas sistemáticamente significa literalmente colocarlas en un contexto, establecer la naturaleza de las relaciones”. (Capra, 1996: 47)

Por tanto, aplicar el pensamiento sistémico y complejo en fenómenos de estudio como la información, la necesidad de información de los usuarios, los documentos, las instituciones informativas y el conocimiento, demandan que no se tire por la borda los conocimientos logrados mediante el paradigma clásico moderno, sino que sean retomados a partir de nuevas perspectivas.

El pensamiento sistémico asume dos puntos de vista en sus comprensiones y descripciones, sin perder de vista que simultáneamente es un método de aprehensión y comprensión, así como de indagación y explicación: a) La clásica, en la que se “conoce el todo con el análisis o separación de las partes, pero no se observa el todo como interrelación de y entre las partes, como emergencia” (Rozo, 2003: 52); b) el sistémico y complejo, cuyo fin radica en la comprensión de sistemas abiertos, autopoieticos, autorreferentes y dinámicos, en los cuales los elementos que los configuran reflejen interrelaciones, interacciones y conexiones del sistema como un todo con el entorno y con los sistemas en el entorno. (Rozo, 2003: 52)

Lo anterior aplicado a la Archivística, puede verse de forma más explícita retomando el esquema propuesto por Rendón (2008: 72-74), en el cual reconoce que un Sistema de Información y Documentación (SID) está conformado por la interacción de cuatro elementos esenciales: a) la información documental, b) el documento de archivo, c) el usuario, y d) el Archivo. Éste concibe la información documental como aquella registrada en un documento de archivo que es fuente primaria para la elaboración histórica (Heredia, 2007: 100); asimismo, considera el documento de archivo como testimonio y prueba de la gestión de una institución, familia o persona registrada en un soporte perdurable (Heredia, 2007: 98); comprende al usuario como cualquier ciudadano que tiene necesidad de información documental la cual puede satisfacerse gradualmente; y finalmente entiende al Archivo como institución del patrimonio documental denominada también centro de Archivo o Unidad de gestión documental. (Heredia, 2007: 133).

Rozo (2003: 54) afirma que “un sistema está compuesto por una determinada cantidad de elementos heterogéneos, cuyas interrelaciones y conexiones configuran la emergencia de una unidad global”. Además, establece una serie de parámetros que caracterizan los sistemas y que se analizarán brevemente mediante su aplicación a la Archivística.

1. Cada uno de los elementos constitutivos del sistema poseen un carácter subsistente, que implica la posesión de propiedades inherentes que hagan posible establecer similitudes y diferencias con otros elementos del sistema, y con la unidad sistémica global. Para el caso que se analiza, los elementos que confluyen en el SID, tal como se puntualizó, son la información, el documento, los usuarios –vistos desde sus necesidades de información– y las Instituciones Informativas Documentales. Recuérdese que cada uno tiene interrelaciones con todos los demás; basta con analizar cómo confluyen por ejemplo en un fenómeno como la democratización del conocimiento, en el cual la información se percibe como el resultado de toda actividad humana, que constituye la cultura y existe en forma independiente de nuestro reconocimiento personal. Evidentemente, esta información requiere ser plasmada en algún tipo de documento, cuyo acometimiento



ha de ser sustentable no sólo para la generación que se beneficia de modo más inmediato por ser contemporánea al documento, sino para todas las generaciones futuras que han de analizar la información que contiene y las características propias. No obstante, dicho análisis corresponde a las Instituciones Informativas Documentales, que se encargan de interrelacionar cuáles son los procesos que permiten conservar los documentos, para que cumplan con la finalidad para la cual existen, que ha de ser la de poder ser consultados, pero asimismo una tarea primordial de tales entidades es identificar las necesidades reales de información de los usuarios y priorizar los mecanismos que puedan posibilitarlas.

2. El sistema como unidad global no resulta de la suma de las características singulares de los elementos, sino de sus interrelaciones y conexiones, que son conocidas como intrasistémicas. Esto se observa, al evidenciar que para que el SID cumpla con objeto propio, requiere identificar no solamente las características de la información contenida en los documentos, sino además su pertinencia y relevancia vista desde las necesidades de los usuarios y desde la proyección del desarrollo humano de una comunidad o sociedad específica, aunque tal análisis ha de ser realizado por especialistas que hagan parte de lo que identificamos como Institución informativa Documental. Por tanto, la interrelación entre cada uno de los cuatro componentes con los otros es lo que configura el SID, imprimiéndole dinamismo. De allí que Capra afirme que "[...] lo que denominamos parte, es meramente un patrón dentro de una inseparable red de relaciones [...] En la visión sistémica vemos que los objetivos en sí mismos son redes de relaciones inmersas en redes mayores". (Capra, 1996: 57)

3. Evidentemente,

Las propiedades de las partes no son propiedades intrínsecas, sino que sólo pueden ser comprendidas en el contexto de un conjunto mayor [...] sólo se puede comprender desde la organización del conjunto, por lo tanto, el pensamiento sistémico no se concentra en los componentes básicos, sino en los principios esenciales de la organización. El pensamiento sistémico es contextual, en contrapartida al analítico". (Capra, 1996: 48).

De hecho, el SID, como sistema social, es el que brinda orientaciones esenciales a los elementos que lo componen, que hacen posible identificar y optimizar las interrelaciones. Así, se puede analizar la información desde un horizonte pragmático puesto que su existencia se debe a la actividad de un sujeto que potencialmente utilizaría otro u otros sujetos. El documento es realizado con el fin de objetivar la información para que, asimismo, pueda ser desobjetivada por otros individuos, haciendo posible el flujo de la información; el usuario identifica de forma específica una necesidad de información, cuya satisfacción puede exigirse a todo el sistema, con los archivos, o accediendo directamente al documento –si es posible– y el Archivo ha de proporcionar las condiciones necesarias para llevar a buen término todos los procesos que implica el SID.

4. La dificultad de descubrir un orden que oriente las relaciones e intercambios entre los elementos del sistema y su entorno, genera un sinnúmero de posibilida-

des y probabilidades que requieren ser tenidas en cuenta para tomar decisiones que vayan en la misma línea de su objeto. Con mayor razón, si nos detenemos a observar el impacto que han tenido las tecnologías de la información en la generación, representación, recuperación y distribución de la información, dando pie a la configuración de nuevos conceptos de almacenamiento, edición, organización, transmisión y acceso a ésta, y modificación de las formas de representar el conocimiento, ocasionando una descentralización acelerada de su producción, validación, difusión, organización, almacenamiento y consulta, que puede realizarse en diversos niveles, como el institucional, comunitario, grupal o individual. Todo esto muestra claramente la complejidad que se entreteje en las múltiples variables que confluyen, que expresan un claroscuro, en el cual, por la misma interdisciplinariedad, habrá aspectos que nos resulten claros y otros totalmente ajenos.

5. Los sistemas que hacen parte de un sistema global actúan de forma pluridireccional haciendo que mientras un subsistema actúe en determinadas actividades, en otras cese sin perder su potencialidad de acción.

## 7.2. Fundamento curricular socioantropológico

El posgrado parte de una concepción antropológica que define metafísicamente al ser humano como persona, esto es, una sustancia individual de naturaleza racional, un ser único constituido por dos coprincipios: un alma racional y un cuerpo, al que dicha alma vivifica y, en alguna medida, espiritualiza. Ella es propiamente la fuente o principio de donde emana toda la actividad humana. Pero no es ella la que opera inmediatamente, ésta lo hace mediante sus facultades que son potencias, funciones o capacidades de actuación del alma.

Se puede afirmar de modo esquemático que esas funciones son la inteligencia y la voluntad, por un lado, y los sentidos y las emociones, por otro. Ahora bien, la vida estrictamente racional que se despliega, gracias a la actividad de las dos primeras facultades mencionadas, es inseparable en su desarrollo y ejercicio de la vida sensitiva y afectiva. Esto quiere decir sencillamente que en cada acto humano o racional se dan cita necesariamente imágenes e ideas, afectos y opciones; en pocas palabras, allí siempre convergen mente y corazón.

La inclusión del hombre que expresa continuamente sus intenciones, intereses, motivaciones y cultura, en general, para crear e introducirse en el mundo de la información, da la pauta para la acción del profesional de sistemas de información y documentación, que –de acuerdo con la intencionalidad del usuario– abrirá las puertas al mundo de la información y, posteriormente, si el sujeto así lo quiere, servirá de guía en ese mundo, aunque en dicha apertura debe primar –en lo posible– el carácter teleológico del hombre sobre el puramente fáctico. De allí la importancia de insistir en que el carácter teleológico de la naturaleza humana, radica en que, de otro modo, “lo natural” quedaría despojado de toda virtualidad normativa. Toda norma lo es con miras a un

fin; es el fin lo que da razón a la norma y lo que la justifica. Si la naturaleza es, en algún sentido, normativa, esto se debe a que encierra una racionalidad derivada de un fin. Precisamente por eso, cuando se pierde la idea de finalidad natural, el concepto de normatividad natural comienza a parecer absurda, puesto que perdida la concepción teleológica de la naturaleza, lo natural pasa a ser lo que sucede la mayor parte de las veces, haciendo decaer así el sentido final y perfectivo de la naturaleza humana, que se convierte –simple y llanamente– en lo que sucede la mayor parte de las veces.

La naturaleza y lo natural aceptan una consideración más radical que la acreditada en el concepto fáctico, y ha de tener una estimación que se funde, precisamente, en su carácter teleológico. Aristóteles entendía la naturaleza del hombre teleológicamente como un «animal político» o como un «animal que tiene logos», queriendo significar con ello que la capacidad para la acción libre entra en la definición de hombre, o, igualmente, que el hombre no llega a ser lo que es propiamente sino en la medida en que se integre en una comunidad política, pues sólo entonces llegaría a ejercitar disposiciones racionales que son propiamente suyas, tanto en el orden práctico como en el especulativo, y que le hacen diferente de otros seres naturales.

De otra parte, la libre participación en una comunidad democrática, exige tener en cuenta dos dimensiones que le son propias: la primera, que el poder ha de evitar todo género de discriminación arbitraria y debe beneficiar a todos; y la segunda, que el poder público es un producto social que resulta de la participación de todos los ciudadanos en la tarea de configurar una sociedad justa (Llano, 1981: 111).

Reflexionar sobre la idea de participación democrática, según Llano (1981: 111), implica contemplar tres elementos: 1) la libre participación de todos los miembros de la sociedad en la gestión de la cosa pública; 2) la igualdad de todos los ciudadanos ante la ley; 3) el pluralismo en las opciones políticas; siendo el primer componente el que posee un carácter fundamental para una adecuada concepción de la democracia, desde el cual han de comprenderse los otros dos componentes.

460

A la libre participación en una comunidad democrática, le es inherente la noción de poder público interpretada como bien común, que refleja a su vez dos dimensiones: la primera, el poder ha de beneficiar a todos, sin discriminaciones arbitrarias que favorezcan a unos y perjudiquen injustamente a otros; y la segunda, el poder público es un producto social alcanzado por la participación de todos los ciudadanos en la tarea de configurar una sociedad justa.

Son múltiples las instancias que hoy reclaman un mayor análisis para revitalizar el derecho a participar, como elemento primordial de la democracia participativa, el cual da por sentado un compromiso personal amplio y profundo en la acción política, que emerge, entre otras, de las dimensiones política, social, cultural y económica de la ciudadanía, y que necesita a su vez transmitir un conjunto de conocimientos, promover la reflexión, la deliberación y la argumentación de los valores y de los diversos modos de ver el mundo, facilitando la adquisición de hábitos especialmente participativos y comunicativos.

Asimismo,

[...] la construcción de una Sociedad de la Información solidaria [...] exige que se genere una verdadera democracia social, es decir, que todo el tejido social que constituye la sociedad civil esté impregnado de convicciones y mecanismos de funcionamiento verdaderamente democráticos. (García, s.f.)

El archivo es un espacio de carácter interdisciplinario, multicultural y plural, que brinda a todos y a cada uno de los ciudadanos – puede decirse en el ejercicio de su libertad democrática– que si el Archivo como institución enseña a los ciudadanos a usar la información, a leerla, a reflexionar, a adquirir conocimiento y a hacer algo con él, harán más vivencial un equilibrio entre la técnica y el sentimiento, entre el desarrollo social y el económico, entre la preservación de la ecología y de la depredación humana, cultivando un marcado interés por el desarrollo y la comunidad. (2006b: 63)

Para que la sociedad de la información y el conocimiento asuma tal configuración, es necesario –como afirma Morales– entrelazar dos trinomios en los que convergen instituciones, objetos y acciones: el primero, formado por educación-lectura-libros; y el segundo, por información-reflexión-conocimiento (2003: 66). Tal enlace sintetiza el objeto en el que debe centrarse el Archivo para cumplir con su horizonte de sentido, acercando a todos los ciudadanos al entramado de la diversidad informativa y contribuyendo a potenciar una sociedad reflexiva que no ha de ser orientada únicamente por el uso de la tecnología, sino, además, por los restantes elementos que han caracterizado las funciones del Archivo. Adicionalmente, la archivística no puede dejar de estudiar temas clásicos como el análisis y organización de la información, los servicios de información, porque son temas nodales en el corpus del conocimiento disciplinario; aunque, al mismo tiempo, tienen que incluir el análisis de todo avance tecnológico útil al ciclo de la información o de todo cambio social y político que determine la actitud y comportamiento de los usuarios, en general, o de la comunidad científica. (Morales, 2006a: 329)

La infodiversidad comprende el respeto a la pluralidad, el rescate de la información de cada localidad, la conservación, la disponibilidad y el libre acceso a la información. El conjunto de acciones y funciones, que implica la infodiversidad, permite a todo ser humano vivir en un ambiente de pluralidad de ideas y pensamientos, tanto del pasado como del presente, que le darán un equilibrio en su vida como individuo o como parte de un grupo social; asimismo, le proporcionarán elementos con el fin de conocer los hechos desde sí mismo y desde el otro, para entender y aceptar plenamente la diversidad como valor universal y alcanzar la unidad en la diversidad. Lo común y lo diferente no se destruyen sino se complementan; en cada individuo la diversidad es una fuente de dinamismo social (Morales, 2006a: 327).

### 7.3. Fundamento curricular tecnopedagógico

El surgimiento de una nueva forma de organización social, económica, política y cultural –representada por la Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC)– en la cual la información es la esencia del nuevo orden y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), su fundamento está contribuyendo a transformar los planteamientos, los escenarios y las prácticas educativas, lo que ha llevado a la educación a ocupar un lugar central en la SIC, como pilar en la adquisición de información y en la generación de conocimientos mediante procesos de enseñanza aprendizaje interactivos a distancia asistidos por las TIC. Asimismo,

[...] la importancia del aprendizaje a lo largo de toda la vida, la aparición de nuevas necesidades formativas, la ubicuidad de las TIC, la necesidad de adquirir competencias estrechamente vinculadas a nuevos espacios personales e institucionales [...] factores estrechamente relacionados con la transformación de los espacios educativos tradicionales<sup>12</sup>.

Factores que han planteado retos significativos a las instituciones que imparten educación informal, no formal y formal. En efecto, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) –definidas como “un conjunto heterogéneo de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para crear, diseminar, almacenar, y gestionar información, y para comunicarla”<sup>13</sup> (Blurton, 200), generan nuevos escenarios para el intercambio de ideas y para el acceso a la información y al conocimiento, además de las ventajas que estas tecnologías aportan a la vida cotidiana, mejorando significativamente los procesos democráticos al promover la libertad de expresión, la interacción y la posesión común de información.

La educación a distancia asistida por las TIC está llamada a contribuir en la renovación del sistema educativo tradicional, pudiendo afirmarse sin reparos que será un elemento importante en los sistemas educativos del futuro. Afirmación sustentada además por el hecho que los desarrollos políticos, económicos, culturales y tecnológicos favorecen más que nunca la integración e interdependencia de las economías nacionales, pues cada día se impulsan más iniciativas de integración regional donde la capacitación a menudo es parte integral de éstas.

No obstante, la brecha entre los países en cuanto a la incorporación de las TIC –de cara a los cambios importantes en la organización del trabajo y en el espectro de las habilidades requeridas para el desarrollo de una economía basada en el conocimiento y orientada hacia el servicio– da lugar a situaciones paradójicas donde aquellos más necesitados no tiene acceso a herramientas tecnológicas que les permitan convertirse en miembros íntegros de la actual sociedad.

<sup>12</sup> Coll, C. (2004) *Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: una mirada constructivista*. Sinéctica, p. 25.

<sup>13</sup> Unesco (2002) *Actividades de la Unesco en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación / Consejo Intergubernamental del Programa Información para Todos*. París: (lfap-2002/CONUNCIL/4), p. 6.

Dentro de este escenario, el panorama internacional muestra grandes diferencias entre las distintas regiones del mundo; no obstante, asimismo la presencia de ciertas similitudes. La educación abierta y a distancia se utiliza en países desarrollados desde hace cien años y en países menos desarrollados desde hace sólo un par de generaciones. En países densamente poblados del mundo en desarrollo, la educación a distancia ha significado una oportunidad única para la educación y formación académica, mientras que en países industrializados las tendencias actuales de aplicación están vinculadas con los problemas estructurales de la educación en la sociedad moderna y con el desarrollo tecnológico.

Por otra parte, cabe cuestionarse: *¿Puede la educación a distancia asistida por las TIC (e-learning) coadyuvar a recuperar el protagonismo de lo humano sobre lo económico en esta sociedad emergente, o por el contrario es una rémora en la construcción de este escenario auténticamente social?* Para responder a esta pregunta, y como se plantea en el documento "Aspectos sociales y culturales del e-learning: utopías y distopías formativas"<sup>14</sup> (Pamella, 2006), por una parte, es necesario considerar que a pesar de la introducción de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se continúa sin explotar sus máximas potencialidades y, por tanto, tampoco se asiste a grandes transformaciones en los contextos y prácticas educativas, de cara a los retos que plantea los beneficios que se obtienen de la participación en la SIC; por otra parte, si se parte de la idea que la educación tiene por misión preparar a los futuros ciudadanos para la sociedad del futuro, inevitablemente las nuevas tecnologías –en especial el *e-learning*– están llamadas a desempeñar un papel clave, siempre y cuando se aprovechen sus potencialidades para transformar prácticas educativas que conduzcan a formas de aprendizaje a lo largo de toda la vida y en la medida en que los sujetos y las situaciones lo requieran.

En este contexto, el desarrollo del *e-learning* en el sector universitario se caracteriza por<sup>15</sup>:

- programas y condiciones de participación relativamente formalizados por las autoridades públicas, aunque existe mayor autonomía.
- programas de formación continua que aprovechan, en mayor medida, las posibilidades de las TIC para ampliar clientelas por medio de la oferta de estudios a distancia y, en menor medida, el *e-learning* ha servido como palanca de transformación de los modelos docentes basados tradicionalmente en la presencialidad.
- que no existe una conciencia clara de los beneficios que la introducción del *e-learning* pueda aportar a la calidad de la enseñanza y a la renta política de los gobernantes.

<sup>14</sup> Pamella, J., Rodríguez, I. y Warschaver, M. (2006) *Aspectos sociales y culturales del e-learning*. Barcelona, UOC, p. 132.

<sup>15</sup> Pedró, F. (2003?) *Políticas públicas e-learning: una visión comparativa / responsable de autoría*: Charles Sigalés. Barcelona, UOC, p. 81.

- una tendencia a la transformación de metodologías docentes para conseguir un perfil de titulados más apropiado para el contexto de la sociedad del conocimiento, que tiende a considerar el *e-learning* como una palanca de cambio y no como un fin en sí mismo.
- que existen iniciativas a pequeña escala, en lugar de planes globales, para la transformación de metodologías docentes: fenómeno debido al grado relativo de autonomía que cada universidad tiene en el desarrollo de sus actividades docentes con respecto al Estado, y la posibilidad de recursos financieros.

Todo este panorama advierte que es necesario implementar políticas en el sentido de crear sistemas de incentivos que favorezcan la adopción del *e-learning* por parte de las universidades tradicionales; ofrecer créditos blandos para los estudiantes por parte del sector financiero para quienes quieran acceder a la formación universitaria en *e-learning*; centrarse más en los programas de formación de pregrado y posgrado; dejar las iniciativas de formación continua en manos de proveedores que ofrezcan estos servicios a las personas que los utilicen para su desarrollo personal; promover la cualificación de la fuerza laboral en materia de las tecnologías de la información y la comunicación incorporadas al recurso del *e-learning*; así como facilitar la colaboración entre el sector público y el privado como estrategia para salvar las barreras generadas por las limitantes de financiación y de *know-how*.

Cabe destacar iniciativas de organizaciones como la Unesco<sup>16</sup> que le apuestan al papel fundamental de la educación abierta y a distancia en la diversificación de los sistemas educativos, particularmente en el área de formación técnica y profesional, fomentando la cooperación y la asociación entre empresas, organismos profesionales e instituciones de enseñanza a distancia, brindando apoyo, además, al aprendizaje abierto y a distancia como forma de satisfacer las necesidades educativas de discapacitados, trabajadores itinerantes, minorías culturales y lingüísticas, refugiados y poblaciones en situación de crisis, que no tienen fácil acceso a los sistemas tradicionales.

464

Un último aspecto –quizá de mayor o de igual importancia para lograr una mayor cobertura y calidad de acceso a la formación mediante la educación a distancia asistida por las TIC– consiste en tener presente que la gestión del entorno tecnológico para el aprendizaje no se puede concebir únicamente para el aprendizaje, debido a que tenderá a volverse obsoleto, puesto que al dejar de lado el potencial comunicativo y relacionable de las TIC, se deja de lado, asimismo, muchas otras potencialidades formativas: no tiene sentido usar un medio tecnológico para intentar replicar el medio físico presencial. Es posible mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje al aprovechar las posibilidades de las TIC para representar, procesar, transmitir y compartir información en la relación estudiante-docente-contenido, con la simulación de realidades que impliquen de manera decidida al estudiante en la construcción de su proceso de aprendizaje de acuerdo con su ritmo, sin las limitantes de tiempo y espacio, a fin de propiciar un aprendizaje autónomo.

<sup>16</sup> Unesco. (2002) . *Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Véase enlace en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>, París: 119.

## Enfoque pedagógico tecnológico

Tal como plantean Stephenson y Sangrà<sup>17</sup>, aunque el *e-learning* no se circunscribe específicamente dentro de los modelos docentes que el profesorado aplica en las aulas: transmisivo, *learning and doing*, colaborativos, sí es importante definir sobre cuál(es) referenciará su práctica o aplicación; entendido el *e-learning* como cualquier medio o recurso didáctico de distribución, participación y apoyo al aprendizaje que utilice las TIC, en especial mediante Internet, y de servicios relacionados con el uso del ordenador, las aulas virtuales y la colaboración digital.

En este sentido, las prácticas de *e-learning* se constituyen en fuentes valiosas en el proceso de aprendizaje que, no obstante las oportunidades que ofrece para mejorar la adaptación a las necesidades y posibilidades del estudiante, potencializando la flexibilidad, la personalización, la interacción y la comunicación, también puede acarrear riesgos cuando se reduzca su aplicación a la mera descarga de información o a la atención centrada en la gestión en detrimento de los sujetos del proceso de aprendizaje.

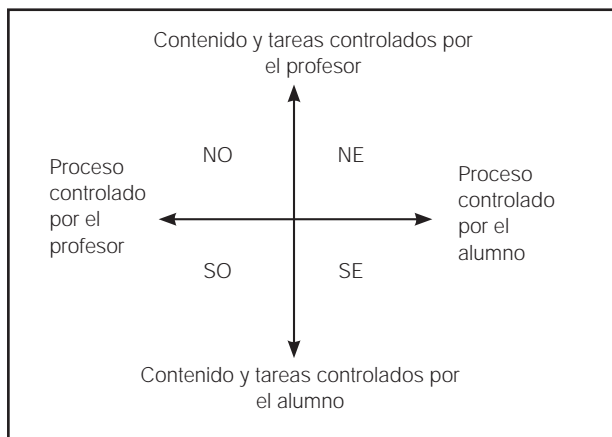
El *e-learning*, en general, sigue el modelo de enfoques de enseñanza y aprendizaje que existen sin la ayuda de las TIC, con lo cual las instituciones que lo brindan como parte de su paquete de educación a distancia intentan emular el modo de formación que se ofrece de manera presencial. Por ello, es necesaria la comprensión de los paradigmas pedagógicos de moda actualmente centrados en el control del proceso y del contenido dirigido al proveedor o al usuario, antes de abordar los aspectos pedagógicos específicos del *e-learning*. Paradigmas que en los extremos del espectro de control se tipifican como: instructivismo y constructivismo, industrial y posindustrial, centrado en el profesor y centrado en el alumno.

Por otra parte, el *e-learning*—dada su naturaleza— exige muchas más áreas de conocimiento experto que los escenarios convencionales de enseñanza-aprendizaje. Áreas que involucran seis tipos de actores: el profesor que imparte la enseñanza y presta apoyo; el diseñador que reúne todos los elementos del programa; el equipo técnico que garantiza el funcionamiento del sistema; el proveedor comercial que ofrece productos y servicios nuevos; la dirección que garantiza la financiación y otros recursos necesarios; el grupo de usuarios. Cada uno de estos actores maneja un lenguaje y tiene un conjunto de prioridades distintas.

Coommey y Stephenson (2001) elaboraron una cuadrícula para tipificar los modelos pedagógicos de *e-learning*, utilizando dos variables: a) el punto hasta el cual el proceso de aprendizaje es controlado por el alumno o por el profesor, b) el punto hasta el cual el contenido y las tareas son controlados por el alumno o por el profesor.

<sup>17</sup> Stephenson, J. y Sangrà, A. (2003) *Modelos pedagógicos y e-learning*. Barcelona: FUOC, p. 106.





Fuente: Coomney y Stephenson (2001).

La cuadrícula tiene cuatro cuadrantes identificados por puntos cardinales. Las variaciones críticas entre diferentes pedagogías de *e-learning* se pueden resumir según la orientación cardinal que tengan en la cuadrícula los paradigmas pedagógicos. Coomney y Stephenson caracterizaron los ejemplos de *e-learning* de la siguiente manera:

Noroeste (NO): el profesor controla tanto el proceso y el contenido como las tareas.

- Reproduce o da apoyo a la pedagogía industrial e instructivista.
- Aumenta la gama y la calidad de los materiales disponibles.
- Facilita la comunicación profesor-estudiantes.
- Proporciona evaluación regular en línea, pruebas de progreso.

Noreste (NE): el profesor controla el contenido y las tareas; el alumno controla el proceso.

- Permite a los alumnos gestionar cuándo y dónde aprenden.
- Permite que los alumnos interactúen con compañeros y personas de otros lugares.
- Ofrece a los alumnos una selección de estilos de aprendizaje y cómo desean interactuar con profesores y compañeros.

Suroeste (SO): proceso controlado por el profesor; contenido y tareas controlados por el alumno.

- Permite que los alumnos formulen proyectos o ejemplos en función de sus intereses y experiencia previa.

- Abre el acceso a una gama amplia de materiales y conocimiento experto más allá del aula.
- Facilita la información y retroalimentación de los profesores.

Sureste (SE): el alumno controla tanto el proceso como el contenido y las tareas.

- Libera y permite a los alumnos formular sus propios programas de aprendizaje.
- Facilita el autoregistro y autocontrol del progreso, quizás incluidos en calificaciones.
- Proporciona un intercambio de datos y materiales generados por el alumno.
- Facilita un *feedback* y una ayuda de mentor especializada cuando sea necesario.

Además, Coomney y Stephenson –a partir de un estudio de 100 casos– identificaron cuatro elementos cruciales para el éxito pedagógico: Diálogo, Implicación, Apoyo, Control, donde la naturaleza de cada uno de los elementos DIAC sería diferente según el modelo pedagógico predominante, es decir, en función del cuadrante en que estuviera.

## Modelo pedagógico tecnológico propuesto

Para la UNAD,

[...] la tecnología aplicada a las mediaciones pedagógicas, exige e implica un tratamiento metodológico y didáctico que facilite la dinamización de la capacidad de expresión, de motivación y de promoción que poseen los medios de información y de comunicación. De esta manera, los medios tecnológicos con carácter de mediaciones pedagógicas, acompañan a los estudiantes en la apropiación crítica de la realidad y de sí mismos, en la construcción creativa del conocimiento y en su autoformación, así como en la transformación social de la realidad y de los comportamientos colectivos e individuales.

Las TIC como nuevos lenguajes de comunicación y expresión que facilitan la construcción social y la representación simbólica de la realidad, exigen un cambio e innovación en los métodos y estrategias comunicativas, para la creación cultural y la formación de una opinión pública cualificada, que favorezca nuevas formas de aprendizaje, dentro del horizonte de una educación participativa, expresiva, libre, autónoma y autogestionaria<sup>18</sup>.

El desarrollo del Programa de la Maestría se propone dentro de un modelo bimodal (*b-learning*) centrado en la hibridación de estrategias pedagógicas propias y específicas

<sup>18</sup> Ministerio de Educación Nacional. (2004) *Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD): Inducción Unadista, educación para todo*. Bogotá, UNAD, p. 28.

de los modelos presenciales y estrategias de los modelos formativos sustentados en las tecnologías web. En consecuencia, con la cuadrícula propuesta por Coomney y Stephenson, y dentro de una estrategia de implementación del modelo de formación Lasallista, se proyecta trabajar principalmente sobre las características propias del cuadrante NE, caracterizado dentro de los cuatro elementos cruciales para el éxito pedagógico DIAC, así:

- *Diálogo*: una combinación de estilos de diálogo que se encuentran en el NO, dentro del segmento dirigido por el profesor del curso y de SE en el segmento del curso gestionado por el alumno, y uso de diálogo asincrónico pero con funciones establecidas por el profesor para los estudiantes, haciendo que éstos participen como líderes, bien sea ofreciendo respuestas en debates o pidiéndoles que clasifiquen sus respuestas.
- *Implicación*: podría comenzar como una actividad en solitario en la que el estudiante aprenda reglas/conceptos/teorías a partir de textos en línea y posiblemente clases tradicionales. El texto puede estar en línea pero también hay ubicaciones para que los estudiantes escriban y sitúen sus “descubrimientos” (vínculos, datos y contenido). Una vez que los estudiantes dominen “lo básico”, crean algo nuevo por sí mismos. Las actividades de grupo se limitan principalmente al grupo del curso.
- *Apoyo*: el apoyo del profesor es en línea y presencial. En el *feedback* tradicional en la primera fase del curso, el formador actúa como facilitador, ofrece sugerencias pero no respuestas durante la fase de “descubrimiento” del curso.
- *Control*: el estudiante controla las metas de aprendizaje específicas dentro de las metas generales, se gestionan actividades de descubrimiento desestructuradas dentro de parámetros concretos, y el estudiante es libre de establecer metas personales propias dentro de la actividad generalizada.
- *Función del profesor*: se desempeña como guía, facilitador y orientador del proceso.

En conclusión, la mediación tecnológica ofrecida se basa en los planteamientos de la universidad a distancia, propuesta en el modelo de la UNAD,

[...] la cual exige e implica *imprimirles a los medios tecnológicos el carácter de motivadores, promotores y acompañantes de los estudiantes en el proceso de aprendizaje*; es decir, en la apropiación crítica de la realidad y de sí mismos, en la construcción creativa del conocimiento y de sí mismos, y en la transformación social de la realidad y de los comportamientos colectivos e individuales. Para tal efecto, los medios tecnológicos deben asumirse como objeto de estudio e investigación con el fin de apropiarlos como medios de expresión, de acuerdo con la naturaleza del lenguaje que los caracteriza. Desde la perspectiva anterior, se deben considerar los medios de comunicación e información no sólo como artefactos e instrumentos de transmisión de contenidos, sino como *formas de expresión humana, de participación social y de comunicación e interacción dialógica*<sup>19</sup>.

<sup>19</sup> *Ibid.* p. 60.

## II. COMPONENTES CURRICULARES

---

### 1. DIMENSIONES HUMANAS Y FORMACIÓN INTEGRAL

---

#### 1.1. Perfiles integrales del magíster

##### Perfil general

Comprometido con los problemas de la sociedad y, en particular, con aquellos relacionados con la sociedad de la información, la democratización del conocimiento, los valores éticos en el manejo de la información, el control social y la participación ciudadana, con capacidad comunicativa para relacionarse cordialmente a nivel individual, grupal e institucional.

##### Perfil institucional

Persona íntegra que promueve el diálogo entre la fe, la cultura y la ciencia. Promulga y hace parte de la transformación social y productiva del Estado, el fomento de la cultura y la búsqueda del sentido de la verdad y, por consiguiente, se compromete con los problemas de la sociedad colombiana y en particular con aquellos relacionados con la sociedad de la información, la democratización del conocimiento, los valores éticos en el manejo de la información, el control social y la participación ciudadana.

##### Perfil de profundización

Con liderazgo para gerenciar proyectos empresariales en Gestión Documental, en instituciones públicas, privadas, organizaciones no gubernamentales y organismos

internacionales. Sus conocimientos específicos le permiten dirigir procesos de planeación, gestión y seguimiento de los programas y políticas de desarrollo empresarial en Gestión Documental y Administración de Archivos. Asimismo, desde el conocimiento teórico, fundamenta conceptos, teorías y alternativas de investigación en el manejo documental en la empresa moderna, mediante una visión crítica e interpretativa de la memoria documental empresarial.

Por otra parte, sensible y consciente de los problemas relacionados con su entorno laboral proponiendo alternativas de solución viables, que estén diseñadas con base en los perfiles de los usuarios y dimensionadas de acuerdo con las posibilidades económicas de las empresas.

## 1.2. Competencias integrales del magíster

### Generales

- Diseña e implementa planes, proyectos y programas en Gestión Documental y Administración de Archivos en ámbitos públicos y privados, para la construcción de una sociedad justa y en paz.
- Gerencia proyectos y programas tendientes a mejorar los procesos de gestión de los documentos en organizaciones de cualquier tipo.
- Identifica y dimensiona los problemas relacionados con la gestión de documentos y archivos y propone alternativas de solución viables, que estén diseñadas con base en las necesidades y posibilidades económicas de las empresas.
- Presenta sus planteamientos con claridad tanto de forma verbal como escrita, sustenta de manera apropiada sus ideas en documentos de diferente tipo.

### Institucionales

- Diseña e implementa servicios que permitan un mayor acceso a la información pública por parte de los ciudadanos, respetando siempre las normas legales y los principios éticos que deben sustentar dicho derecho.
- Desarrolla sistemas de gestión documental que aseguren la veracidad de los contenidos informacionales y documentales de las organizaciones.
- Aplica los avances de las tecnologías de la información para desarrollar sistemas y servicios que reduzcan el uso del papel como medio de registro, favoreciendo la protección del medioambiente y mejorando las condiciones de vida de los ciudadanos.

- Diseña y desarrolla servicios que permitan la democratización del acceso al conocimiento conservado en los archivos institucionales, y promuevan el control social y la participación ciudadana.

## De profundización

- Aplica apropiadamente fundamentos y normas que orienten la práctica archivística, su desarrollo y aplicación.
- Integra y aplica conocimientos, normas y técnicas de la gestión documental para lograr el acceso a la información como instrumento de desarrollo y equidad
- Gestiona información, documentos, servicios y archivos con criterios de transparencia para mejorar los niveles de productividad y eficiencia de la administración.
- Comprende la gestión documental y la administración de archivos apoyado en tecnologías de la información a fin de lograr una gestión de los archivos socialmente responsable.



---

## 2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR

---

### 2.1. Ejes curriculares de la Maestría

#### Eje de prácticas y problemas

La maestría atiende diferentes problemas de la realidad colombiana en los aspectos mencionados.

- *Ineficiencia de la administración derivada de la sobreproducción de documentos y la desorganización de los archivos.* La producción de documentos es uno de los aspectos que mayor ineficiencia genera en las organizaciones de hoy; las organizaciones en desarrollo de sus actividades producen grandes cantidades de documentos que deben ser tramitados por diferentes instancias, empleados y funcionarios. Uno de los propósitos de la maestría consiste en estudiar e implementar mejores prácticas para evitar la producción indiscriminada de documentos en una organización, así como planificar procesos de organización de archivos, contribuyendo en buena medida a mejorar la eficacia en la atención de los asuntos administrativos y reduciendo costos derivados de la gestión de documentos.
- *Impacto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la producción, gestión, acceso y conservación de documentos de archivo.* El uso extendido de las TIC es responsable de la producción de grandes volúmenes de documentos que se acumulan en un proceso natural y conservan en archivos institucionales. Este proceso acumulativo requiere ser controlado desde la creación misma de los documentos para evitar sobrecostos en la posterior administración de los archivos; la ausencia de programas de gestión documental con frecuencia termina en la conformación de fondos acumulados sin ningún orden y de



manera colateral en la pérdida de documentos, demoras en la recuperación de información, altos costos de almacenamiento, etc. De esta forma, es imperativo aplicar modelos archivísticos basados en estándares que aseguren la formación ordenada de los archivos y la preservación de las fuentes documentales para la toma de decisiones, que contribuyan a su vez al logro de los objetivos de la organización.

- *Preservación de la memoria corporativa en un mundo dominado por las nuevas tecnologías de la información.* La proliferación de sistemas y tecnologías de información sin un análisis previo, cada vez hace más difícil la preservación de la memoria corporativa, la cual cada vez está más expuesta a pérdida, debido fundamentalmente a los ciclos de obsolescencia de la tecnología, aumentando el riesgo de demandas, falta de información para la toma de decisiones y ausencia de una cultura corporativa que genere sentido de pertenencia a una organización. Las organizaciones pierden así el conocimiento y, por consiguiente, el capital intelectual que genera mayor valor para una empresa.
- *Dificultades para la recuperación y acceso a la información y los documentos de archivo, como apoyo a la toma de decisiones y la gestión del negocio.* Los documentos en cualquier organización, dentro del concepto de archivo total, están localizados en diferentes oficinas, lo que supone un reto para poder localizar la información cuando es requerida. Esta situación se agrava más cuando las empresas no cuentan con sistemas de archivo entendidos globalmente, que interactúen de manera coordinada, apoyados en una variedad de sistemas y tecnologías. Asimismo, la ausencia de estándares de metadatos y de políticas para gestionar los documentos de archivo a lo largo de todo su ciclo de vida, aumenta los tiempos de búsqueda y expone a la organización a riesgos como la pérdida de información y a decisiones equivocadas.
- *Pérdida de información electrónica por falta de sistemas adecuados de organización, clasificación, organización y recuperación.* El desarrollo de las TIC y debido a la implementación de sistemas de información documental de diferentes clases y tipos, los documentos circulan de manera anárquica, sin control por parte de los responsables de su gestión. Cada oficina conserva los documentos o la información con diversas estructuras de organización, muchas de ellas incompatibles que favorecen fenómenos como la corrupción y la falta de transparencia en la atención de los asuntos de la administración. Por consiguiente, se requieren principios archivísticos para su organización y su gestión, de tal forma que cualquier usuario pueda localizar la información y los documentos que necesite, independientemente de su ubicación.
- *Falta de reconocimiento de los archivos como centros de información para la investigación.* La mayoría de las organizaciones prestan especial atención a los documentos durante su etapa activa, es decir, mientras éstos se encuentran en trámite o terminado éste, se conservan con fines legales o administrativos; una vez que los documentos pierden interés para sus productores, aumentan las probabilidades de que éstos sean eliminados sin considerar el valor para

la sociedad, descartando de esta forma valiosas fuentes de información para la investigación. Son muy pocas las empresas que, conscientes del valor de la información, cuentan o crean archivos históricos que ponen al servicio de la ciudadanía o de la investigación. Por esta razón, resulta necesario rescatar el valor de los archivos como centros de investigación y recursos para el aprendizaje.

## Eje de ciencias y disciplinas

Teniendo en cuenta que la maestría centra su atención en los sistemas de información documental, en general, y en la administración de archivos y la gestión de documentos, en particular, es necesario ofrecer al estudiante una serie de conocimientos, prácticas, modelos teóricos de carácter interdisciplinario en los cuales confluyen contenidos propios de la archivística como disciplina, así como de la historia, la informática, la administración y las humanidades. Estos conocimientos se agrupan en la maestría en diferentes áreas a saber:

- **Archivística.** Es el campo articulador de la maestría; constituye uno de los ejes de formación que privilegia el programa, cuyo desarrollo se da a partir de la formación del maestrante en los saberes fundantes de la disciplina. La organización de archivos es un imperativo en toda organización, para lo cual se deben aplicar los principios universales de procedencia, orden original y descripción colectiva; de igual forma, la valoración de los documentos y el diseño de herramientas para administrar un archivo sigue siendo la columna vertebral del ejercicio profesional del archivista.
- **Gestión documental.** En la actualidad se considera una subdisciplina de la archivística. El archivo es un sistema que abarca todos los tipos de información que una organización gestiona, desde el momento mismo en que la administración los produce o recibe, y desde allí hasta su disposición final con fines de conservación permanente o eliminación.
- **Historia.** Ésta se convierte en disciplina auxiliar de la archivística, debido a la necesidad de conocer la historia de las instituciones como productoras de los documentos que al final de su trámite irán a conformar los archivos. El desarrollo de procesos de organización de archivos demanda el conocimiento de técnicas y métodos propios de la historia, para la investigación de la historia institucional, punto de partida de la organización de cualquier archivo.
- **Derecho.** En el ámbito del archivo como instrumento jurídico, éste se rige por el principio de secreto e incommunicabilidad; por su parte, la concepción del archivo como fuente de poder está relacionada con la percepción desde la administración como fuente de información vital para proteger los intereses del Estado y de los ciudadanos (Cruz Mundet, 2001); igualmente, el conocimiento de elementos de diferentes ramas del derecho es fundamental para el desempeño profesional de un archivista.

- **Administración.** La formación archivística moderna supone el desarrollo de nuevos conocimientos para el archivista, relacionados con la administración misma. No basta con dominar los conocimientos propios de la administración de archivos o de la archivística clásica, sino que ahora debe adquirir conocimientos en derecho administrativo, gestión de las organizaciones, procedimiento administrativo, análisis de procesos, entre otros, todos éstos relacionados con la rama de la administración.
- **Informática.** El hecho del cambio del papel como modelo de soporte tradicional, por bits o la coexistencia de ambos, plantea cambios en la forma de conservación y la transmisión de conocimientos, en el diseño arquitectónico de los edificios, en los medios de almacenamiento de dichos conocimientos y en la forma de aprehensión mediante los procesos de lecto-escritura y, por consiguiente, en la formación de los futuros archivistas. Este nuevo mundo de la información plantea retos en el acceso mismo a la información y en la preservación documental (Casanovas, 2008). Asimismo, el concepto de *administración electrónica* conlleva funciones implícitas de gestión documental, en particular en lo referente a la gestión del documento electrónico. Este nuevo modelo de administración –dada su naturaleza y según su consolidación– requerirá especialistas en el manejo de archivos electrónicos, que respondan tanto a los principios de la archivística moderna como a las necesidades de la administración pública.

## Eje de investigación

La formación investigativa está articulada con el currículo de la maestría mediante diferentes espacios académicos que permiten que el futuro maestrante desarrolle y adquiera conocimientos, saberes (epistemológicos y metodológicos) y destrezas requeridas para que comprenda, interprete y transforme los fenómenos objeto de su interés científico, así como para orientar su praxis investigativa.

La investigación está apoyada en un enfoque de corte profesionalizante, dirigido a la formación epistemológica (fundamentación en investigación) en la cual se espera que los estudiantes comprendan, interpreten y den sentido al actuar investigativo, teniendo en cuenta las teorías científicas, las formas reguladas y establecidas en la actuación investigativa, los postulados y paradigmas de la investigación. Asimismo, en este enfoque se espera que los estudiantes conozcan los fundamentos teóricos en el área de su especialización. En tal sentido, estos conocimientos hacen parte de la *formación epistemológica* o de *fundamentación*.

El eje de investigación ofrece los conocimientos necesarios para desarrollar en los maestrantes las competencias investigativas con base en el perfil de la maestría y en el enfoque investigativo de la Universidad, a fin de consolidar la formación integral ofrecida, desde la perspectiva de la investigación como mecanismo para la solución de los problemas de su entorno. Comprende los siguientes espacios académicos:

- Seminario de Investigación I
- Investigación Aplicada I
- Investigación Aplicada II
- Investigación Aplicada III

## Proceso de profundización enmarcado en el Área de Investigación

**Seminario de Investigación I.** En este espacio cada estudiante decide la línea en la cual va a desarrollar su trabajo de profundización y expondrá un problema tentativo en un *Encuentro* que se desarrollará para tal fin en donde participarán los restantes estudiantes y directores de investigación. Adicionalmente, desarrollará un trabajo de profundización individual con las siguientes características:

- Una extensión mínima de 35 cuartillas y máxima de 50 de texto, a doble espacio, con letra Arial de 12 puntos, sin tomar en cuenta las referencias bibliográficas, figuras, tablas, ilustraciones, estadísticas y anexos.
- El tema y la estructura del trabajo debe tener coherencia y desarrollarse de manera metódica y sistemática, de tal manera que permita confirmar o refutar una o más hipótesis a fin de incrementar el conocimiento de la disciplina o su aplicación en la solución de un problema real.
- Debe abordar un tema específico y bien delimitado, enfocado a profundizar en éste, o bien revisar con óptica diferente el tema objeto de estudio.
- El trabajo de profundización podrá ser de tipo teórico o de interés profesional, de acuerdo con los campos de conocimiento del programa.
- El trabajo de profundización será objeto de réplica oral.

Después del primer encuentro, los maestrantes redactarán su anteproyecto de grado en el espacio de acuerdo con los lineamientos de Colciencias. Con relación a las normas técnicas de citaciones, referencias, bibliografía y otros elementos formales se siguen las normas APA. Por otra parte, debe aplicarse y respetarse íntegramente el *Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad de La Salle*.

**Investigación Aplicada I.** En este espacio el estudiante perfila y consolida su proyecto de investigación a partir de la revisión de bibliografía primaria y secundaria, y de la identificación de fuentes con las que puede contar para su ejecución. Adicionalmente, preparará el anteproyecto del trabajo de profundización. La discusión y el seguimiento del tema seleccionado por cada estudiante contribuirá a definir el problema de investigación; delimitar y concretar el área conceptual del trabajo; hacer un seguimiento de los antecedentes teóricos y prácticos; proponer objetivos generales y específicos; concertar los criterios metodológicos apropiados para la recolección, el tratamiento y

el análisis de la información; definir las herramientas de profundización, así como las fuentes y su procesamiento.

En la última semana de este espacio se programará un segundo Encuentro de Investigación en el cual se sustentarán los anteproyectos y se recibirá la retroalimentación correspondiente.

**Investigación Aplicada II.** Este espacio académico tiene como propósito central brindar un espacio para que los estudiantes desarrollen un avance del 50% de su trabajo de grado, siguiendo el cronograma aprobado. El trabajo colectivo y la constante retroalimentación de profesores y compañeros permitirán profundizar los planteamientos y diseños metodológicos de cada uno.

**Investigación Aplicada III.** En este espacio se realiza un acompañamiento al maestrante en cuanto a la redacción y finalización del trabajo de grado de la maestría, a partir de una relación de supervisión cercana con el director de trabajo de grado.

## 2.2. Núcleos curriculares

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se desarrolla alrededor de dos núcleos problémicos, que sirven como eje articulador de los espacios académicos que conforman la malla curricular del Programa.

- **Núcleo 1.** Sistema de interacción de información, documento, usuario y archivo.
- **Núcleo 2.** Herramientas, metodologías y normas para la gestión y el tratamiento de los documentos de archivo en diferentes soportes.

### **NÚCLEO 1. Sistema de interacción de información, documento, usuario y archivo**

El archivo se concibe hoy en día como un sistema dentro del cual interactúan tres elementos interdependientes pero diferenciados: los archivos propiamente dichos, los documentos que son el contenido esencial e ineludible de los archivos, y los usuarios que son la razón de ser de los dos primeros. En esta interacción surgen diferentes problemas que son objeto de análisis por parte de la archivística, producto de lo cual se aumenta la base teórica de esta disciplina, entre los que conviene señalar la formación de fondos acumulados, la pérdida de información, la tramitología, el silencio administrativo, los sobrecostos por la gestión documental y la administración de archivos, los obstáculos que se oponen al acceso ciudadano a la información y la pérdida de imagen de los archivos frente a la administración y los usuarios.

### **NÚCLEO 2. Herramientas, metodologías y normas para gestión y el tratamiento de los documentos en diferentes soportes**

El desarrollo de las tecnologías de la información ha tenido un impacto directo sobre el documento de archivo, principalmente en cuanto a la necesidad de aplicar nuevas

formas y metodologías para el tratamiento de tratar los documentos en soportes diferentes del papel; actualmente la teoría archivística está redefiniendo varios de los principios que la ha regido desde su concepción como disciplina con el fin de adaptarse a las necesidades actuales de las organizaciones y de la sociedad.

En este escenario es preciso evaluar nuevas metodologías para llevar a cabo diferentes procesos de la función archivística y la gestión documental, asegurando la preservación y el acceso a los documentos y a la información en el tiempo. Los archivos, a su vez, constituyen áreas funcionales de una organización; por consiguiente, para desarrollar su misión, demandan una serie de recursos de diferente naturaleza: humanos, financieros, técnicos, locativos, etc., cuyo desempeño depende del uso de estrategias administrativas modernas que garanticen un uso eficiente, eficaz y efectivo de éstos. De una buena administración del archivo depende que éste cumpla con la misión institucional que le corresponde como centro de información de la institución y como memoria.

## 2.3. Áreas de conocimiento

### Organización de áreas curriculares

#### Área de fundamentación

Esta área busca profundizar en los conceptos y metodologías para el diseño, la implementación y la administración de un sistema de gestión documental, al abordar aspectos propios de la disciplina e integrando asimismo nuevos contenidos de aprendizaje, con el fin de ofrecer una formación actualizada de alto nivel profesional. Comprende el desarrollo de espacios académicos, como:

- Fundamentos epistemológicos de archivística y gestión documental
- Producción de los documentos en las organizaciones
- Planeación de sistemas de gestión documental
- Aspectos jurídicos de la información

#### Área de profundización

Esta área ofrece los conocimientos necesarios para el estudio de la estructura informacional de las organizaciones, sus flujos de información, la gestión por procesos y el diseño e implementación de herramientas que permitan la adecuada administración de los documentos producto de las funciones empresariales.

Ésta asimismo busca brindar a los maestrantes, los elementos necesarios y suficientes para el adecuado tratamiento y organización de los archivos físicos y electrónicos, al igual que una visión de los archivos. Comprende el desarrollo de los siguientes espacios académicos:

- Estudios de identificación y valoración documental
- Electiva I
- Normas internacionales para la descripción de documentos
- Administración de archivos: métodos de dirección y gestión
- Gestión y valoración de documentos electrónicos

#### Área complementaria

Esta área ofrece los conocimientos complementarios a fin de asegurar una formación integral de los maestrantes, desarrollando competencias interdisciplinarias que los habiliten para la solución de los problemas de su entorno. Comprende los siguientes espacios académicos:

- Laboratorio Lasallista
- Formulación y control de proyectos de información
- Administración electrónica
- Electiva II

#### Distribución de las áreas curriculares en la malla

Los espacios académicos se distribuyen en la malla curricular de la Maestría y se desarrollarán durante cuatro semestres (véase anexo de malla curricular).

MALLA CURRICULAR MAESTRIA EN GESTION DOCUMENTAL Y ADMINISTRACION DE ARCHIVOS – Feb. 4 de 2010																				
Desarrollo Humano Integral				Macrocompetencia: Aplica los fundamentos de la praxis archivística, su desarrollo y aplicación e integra conocimientos y técnicas de la gestión documental para lograr el acceso a la información como instrumento de desarrollo y equidad.				Macrocompetencia: Propone sistemas de gestión de documentos y administración de archivos apoyados en tecnologías de la información para lograr la gestión socialmente responsable de los archivos corporativos, información y los documentos.												
Ejes Curriculares	Ciencias y Disciplinas	Fundamentadoras	Fundamentos Epistemológicos de Archivística y Gestión Documental			Producción de los Documentos en las Organizaciones			Planeación de Sistemas de Gestión Documental			Aspectos Jurídicos de la Información								
			4	12	4	3	9	3	3	9	3	2	6	2						
						Estudios de Identificación y Valoración Documental			Administración de Archivos: métodos de dirección y gestión			Gestión y Valoración de Documentos Electrónicos								
	Profundización	Electiva I	3			9			3			4			12			4		
			Normas Internacionales para la Descripción de Documentos																	
			3	9	3	2	6	2												
	Complementarias	Laboratorio Lasallista	2			6			2			Administración Electrónica			Electiva II					
			2	6	2	2	6	2	3	9	3	3	9	3						
Problemas y Prácticas	Núcleos	Sistema de Interacción de información, documento, usuario y archivo.																		
Investigación	Centros, Líneas y Grupos de Investigación	LINEA DE INVESTIGACION: INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO Y SOCIEDAD GRUPO DE INVESTIGACION: PENSAMIENTO ARCHIVISTICO																		
	Praxis Investigativa	Seminario de Investigación I			Investigación Aplicada I			Investigación Aplicada II			Investigación Aplicada III									
	2	6	2	3	9	3	3	9	3	3	9	3								
	Estudio de Casos - Aprendizaje Basado en Problemas																			
	Estrategias Didácticas	I	II			III			IV											
Periodo Académico		HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR							
Distribución Créditos		11	33	11	13	39	13	12	36	12	12	36	12							
Horas y Créditos por periodo		HP: 48				HI: 144				CR.: 48										





## 3. FLEXIBILIDAD Y MOVILIDAD CURRICULAR

### 3.1. Prerrequisitos

Con el fin de asegurar un aprendizaje que responda de manera adecuada al desarrollo de los diferentes espacios académicos, el 25% de las asignaturas de la malla curricular tiene prerrequisito, debido principalmente a que algunos componentes técnicos de la maestría suponen la adquisición de un conocimiento que debe darse previamente. Así, se definieron prerrequisitos para 6 de los 17 espacios académicos, los cuales se indican en la siguiente tabla:

ASIGNATURA	PRERREQUISITO
Producción de Documentos en las Organizaciones	Fundamentos Epistemológicos de la Archivística y la Gestión Documental
Investigación Aplicada I	Seminario de Investigación I
Planeación de Sistemas de Gestión Documental	Fundamentos Epistemológicos de la Archivística y la Gestión Documental
Investigación Aplicada II	Investigación Aplicada I
Gestión y Valoración de Documentos Electrónicos	Planeación de Sistemas de Gestión Documental
	Producción de Documentos en las Organizaciones
Investigación Aplicada III	Investigación Aplicada II

### 3.2. Movilidad interna

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos permite la movilidad interna tanto desde la Especialización en Sistemas de Información y Gerencia

de Documentos (ESIGD), como desde el pregrado de Sistemas de Información y Documentación. En el caso de la ESIGD se han establecido una serie de espacios académicos comunes (12 créditos):

- Planeación de Sistemas de Gestión Documental
- Formulación y evaluación de proyectos de información
- Seminario de Investigación I
- Aspectos Jurídicos de la Información
- Electiva I (Fundamentos de Documentación Digital)

Para el caso del Programa de Sistemas de Información y Documentación, la maestría incluye espacios académicos comunes con el pregrado, de tal forma que los estudiantes interesados en cursar la maestría (12 créditos), puedan continuar sus estudios de posgrado, homologando dichos créditos, previo el cumplimiento de requisitos académicos en cuanto al promedio se refiere:

- Planeación de Sistemas de Gestión Documental
- Gestión de Riesgos en Archivos (se ofrece como electiva posgradual)
- Fundamentos de Documentación Digital (se ofrece como electiva posgradual)
- Electiva Disciplinar III

### 3.3. Doble titulación

El Programa de Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos no cuenta con espacios académicos compartidos con otros programas de posgrado en otras áreas o disciplinas que posibiliten la obtención de doble titulación.

### 3.4. Movilidad nacional e internacional

Actualmente el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística cuenta con un convenio con la Universidad de Salamanca que permite la movilidad internacional de estudiantes de Colombia hacia España y viceversa; en el futuro se espera establecer convenios similares con la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad de Costa Rica y la Universidad de Córdoba en Argentina. Para este fin se definieron espacios académicos cuyo contenido es similar en los programas de posgrado de las instituciones mencionadas, como:

- Planeación de Sistemas de Gestión Documental
- Gestión de Documentos Electrónicos
- Estudios de Identificación y Valoración Documental
- Normas Internacionales para la Descripción de Documentos
- Fundamentos de Documentación Digital
- Valoración y Selección de Documentos Electrónicos

### 3.5. Tránsito pregrado-posgrado

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos tiene varios espacios académicos que los estudiantes de pregrado de otros programas de la Universidad pueden tomar como **electivas** (electividad posgradual), de tal manera que al terminar sus estudios profesionales puedan hacer tránsito del pregrado a la maestría. Estos espacios académicos son:

- Aspectos Jurídicos de la Información
- Administración Electrónica
- Normas internacionales para la descripción de documentos



---

## 4. SABER DIDÁCTICO

---

El proceso de enseñanza de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se produce mediante la combinación de diferentes formas de enseñanza que permiten el aprendizaje tanto de los conocimientos como de las competencias que el maestrante debe tener para desempeñarse de manera apropiada en su entorno laboral y profesional. En el trabajo presencial, el estudiante interactúa con el docente por medio de clases magistrales, dinámicas de grupo, conferencias; dentro del entorno virtual se privilegiarán estrategias didácticas sincrónicas y asincrónicas con herramientas como foros, videoconferencias y sesiones de chateo.

- **Docencia directa**

En el desarrollo de cada área, núcleo y espacio académico, se utilizan recursos de apoyo para facilitar la transmisión de conocimiento, motivar al estudiante y facilitar su aprendizaje, entre los cuales se destacan: presentaciones en *PowerPoint*, videos, estudios de casos, ejercicios de aplicación, prácticas en laboratorio, juegos de roles, talleres, entre otros.

La docencia directa se presenta tanto en el desarrollo de las horas de trabajo presencial (HTP) como en las horas de trabajo no presencial (HTNP); en el primer caso el estudiante y el docente interactúan en el mismo espacio geográfico y al mismo tiempo; en el segundo caso, el estudiante y el docente interactúan mediante la plataforma virtual de la Universidad, en tiempo sincrónico (al mismo tiempo y en diferente lugar) o asincrónico (en diferente tiempo y lugar).

Se busca que cada espacio académico sea didáctico de modo que posibilite la comprensión de conceptos, conocimientos, métodos, técnicas, etc. de tal forma que el estudiante, a partir de su formación profesional de base, adquiera una visión integradora de la archivística, la gestión documental, la tecnología y la investigación aplicada.

En este escenario el estudiante debe realizar un trabajo previo de lectura analítica y crítica sobre los temas definidos en el *syllabus*, de tal manera que pueda participar activamente en el aula (presencial y virtual), y en las actividades didácticas que se programen, como:

- Presentación de los temas por parte de los docentes mediante procesos verbales (clase magistral), multimedia o escritos (cuadernos de clase)
- Discusión de teorías y conceptos fundamentales
- Presentación de modelos que orienten a los estudiantes en el diseño e implementación de casos de uso en su entorno laboral
- Estudios de casos
- Talleres en grupo, para fortalecer el intercambio de información y conocimiento y las relaciones entre los miembros del grupo
- Elaboración de ensayos
- Videoconferencias

- **Docencia virtual**

De acuerdo con los requerimientos de los contenidos temáticos, se hace necesario que para las diferentes asignaturas el estudiante desarrolle trabajos académicos a partir de actividades, como visitas de diagnóstico, estudios de casos, visitas técnicas a archivos, las cuales contarán con la orientación del profesor, en sus propios entornos laborales o regionales, este último para favorecer a los estudiantes que provienen de fuera de Bogotá o de otros países, promoviendo articular la teoría con la práctica pertinente.

El estudiante presentará los resultados mediante un documento escrito, cuyo desarrollo le debe permitir: fortalecer sus competencias, consolidar sus conocimientos, ampliar su marco de referencia laboral y profesional (experiencia), apropiarse de mejores prácticas y analizar lecciones aprendidas a partir de contextos de trabajo similares al suyo.

- **Trabajo independiente**

Para el seguimiento del trabajo independiente de los estudiantes de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos, se aplicarán las siguientes estrategias, las cuales se deben implementar en cada uno de los *syllabus* y comprenden las siguientes actividades:

- Disponibilidad de consulta permanente por parte del estudiante con cada profesor, vía correo electrónico o plataforma virtual

- Asesorías independientes

Para el logro de los objetivos de formación de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos, se proponen diferentes estrategias didácticas orientadas a desarrollar conocimientos y competencias en el maestrante que lo habiliten para insertarse de manera activa en su entorno profesional y laboral. La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos privilegiará las siguientes estrategias didácticas:

- **Estudios de casos.** Comprende el análisis y estudio de una entidad, archivo, situación problemática o proceso relacionado con los contenidos de los diferentes espacios académicos. En el caso de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos, la unidad de análisis puede ser el documento o el archivo, los cuales son discutidos y analizados en el ámbito académico o práctico con el fin de obtener conclusiones que orienten su manejo y tratamiento, de tal manera que pueda replicarse en situación similares.
- **Aprendizaje basado en problemas.** El ABP es un enfoque pedagógico multimetodológico y multididáctico, encaminado a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de formación del estudiante. En este enfoque se privilegia el autoaprendizaje y la autoformación, procesos que son facilitados por la dinámica del enfoque y la concepción constructivista de éste en el cual se fomenta la autonomía cognoscitiva.
- **Estrategias virtuales**

Teniendo en cuenta que el desarrollo de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos combina la modalidad presencial con la virtual, y dado que algunos espacios académicos se imparten total o parcialmente mediante entornos virtuales de aprendizaje, se utilizarán algunas de las siguientes actividades didácticas:

- **Foros virtuales.** Sistemas que permiten discutir sobre un tema determinado. El foro remite a un periodo de preguntas y respuestas posteriores a la exposición, a fin de aclarar o ampliar los conceptos emitidos por los participantes. Los foros no son en tiempo real y, a no ser que sean específicamente borrados, los mensajes perduran para posteriores consultas.
- **Videoconferencia.** Consiste en un servicio multimedia que permite a varios usuarios mantener una conversación a distancia en tiempo real con interacción visual, auditiva y verbal. Debido a que la videoconferencia es un sistema interactivo, puede verse su aplicación en reuniones, educación continuada, cursos especializados, conferencias, telemedicina, etc.
- **Tutorías virtuales.** Acompañamiento individual del docente al proceso de aprendizaje de los maestrantes mediante el uso de las TIC y los medios que la Universidad ofrezca para el desarrollo virtual de la maestría.



- **Módulos virtuales.** Todas las asignaturas dispondrán de módulos de aprendizaje que los maestrantes desarrollarán de manera individual, mediante los cuales apropiarán los conocimientos y competencias adecuados al perfil de la maestría. Los módulos están conformados por contenidos teóricos, ejercicios, talleres y autoevaluaciones.

Para el seguimiento del trabajo virtual de los estudiantes de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos, se aplicarán las siguientes estrategias, las cuales se deben implementar en cada uno de los *syllabus* y comprenden las siguientes actividades:

- Seguimiento por medio de la plataforma virtual, donde la coordinación y los docentes verifican los materiales consultados, ejercicios virtuales y otras herramientas que ofrece la plataforma de seguimiento e interrelación permanente estudiante-profesor.
- Retroalimentación por parte del profesor de los ejercicios asignados para trabajo independiente.
- Retroalimentación del trabajo de aplicación.

Las anteriores estrategias se desarrollarán con base en actividades de aprendizaje, como:

- Desarrollo de dinámicas de grupo para analizar y discutir temas asignados por el docente, de cuyo ejercicio se levantará un protocolo que servirá como ayuda de memoria de la clase.
- Producción y elaboración de textos escritos sobre una temática específica dentro de los espacios académicos de cada semestre.
- Trabajos de investigación documental a partir de preguntas de investigación formuladas por el docente.
- Presentación de exposiciones (presenciales y virtuales) relativas a los contenidos de aprendizaje.
- Desarrollo de trabajos prácticos sobre aspectos propios de la gestión documental o la administración de archivos.
- Diseño de contenidos multimedia y su respectiva publicación en línea sobre los contenidos de aprendizaje.

## 4.1. Concepción didáctica del componente virtual

Simonson y Barberà<sup>1</sup> explican que existen cuatro enfoques para el diseño didáctico de cursos que se imparten de forma asincrónica utilizando la *www*: la formación diseñada lineal, la formación diseñada ramificada, el diseño de hipercontenido y el diseño dirigido por el alumno. Por una parte, la formación diseñada lineal se basa en la formación lineal programada; es secuencial: los estudiantes se mueven en el mismo camino con base en conceptos, temas y módulos, y realizan las mismas evaluaciones y pruebas.

La formación de diseño ramificado es similar a la lineal, con dos excepciones principales: las evaluaciones para diagnosticar el progreso y la comprensión del alumno de conceptos y temas son más sofisticadas (si un estudiante muestra preferencia por temas en un módulo, existe la posibilidad de movilizarse hacia adelante o pasar a otra rama avanzada o viceversa; si éste tiene dificultades con un módulo puede movilizarse al anterior), y el uso de acciones didácticas alternativas o experiencias de aprendizaje (los estudiantes pueden interactuar con diferentes contenidos didácticos en función de los resultados de las evaluaciones).

La formación diseñada de hipercontenido también tiene unidades, módulos, temas y conceptos. Primero se identifican los módulos, luego los temas relacionados con el módulo, y se diseñan y producen las experiencias de aprendizaje. Estos temas se presentan mediante texto, audio, gráficos, imágenes y vídeo; finalmente, se desarrolla una actividad de evaluación del módulo, y si un estudiante lo entiende y lo ha acabado satisfactoriamente pasa al módulo siguiente según la secuencia determinada. Dentro del módulo existe una secuencia de temas poco determinada por el profesor.

En el diseño dirigido por el alumno, no se establece una secuencia ni un orden de los temas en módulos o entre los propios módulos. Los alumnos deciden en qué orden los estudian y construyen sus propias estrategias didácticas e incluso su propio diseño didáctico. Éstos se mueven en los módulos en cualquier orden.

De acuerdo con lo anterior, el desarrollo del componente virtual combinará los diferentes tipos de formación descritos, según las siguientes estrategias didácticas:

Tipo de formación	Actividades	Tareas
Lineal	Foro, taller dirigido, chat, videoconferencia	Responder una pregunta, presentar el avance de trabajo, desarrollar un taller programado, asistir a la videoconferencia.
Ramificado	Videoconferencia, sesión de chat, evaluación en línea, trabajo de investigación	Desarrollar un trabajo o un taller en forma secuencial (con avances), compartir una experiencia o un caso de éxito; asistir a una videoconferencia o una sesión de chat.
Hipercontenido	Biblioteca virtual, video digital, audio digital	Desarrollar contenidos o trabajos en formato digital; proponer un foro, presentar una exposición en videoconferencia individual.
Autónomo	Foros en grupo, cafetería (ágora),	Realizar preguntas, proponer un foro, desarrollar una videoconferencia por grupos.

<sup>1</sup> Simonson, M. y Barbea, E. (2003) *Procesos de planificación docente con soporte de TIC*. Barcelona: UOC, p. 63.

## 4.2. Propuestas para el componente virtual

La apuesta es por un modelo de formación lineal programada, con el diseño futuro a hacer ofertas que privilegien el diseño ramificado. Así, se podrán salvar los obstáculos de tiempo y lugar, además de ofrecer alternativas que fomenten el aprendizaje auto-gestionado por el alumno.

En consecuencia con la cuadrícula propuesta Coommey y Stephenson (véase numeral 7.3.1), y dentro de una estrategia de implementación del modelo de formación Lasallista, se proyecta trabajar principalmente sobre las características propias del cuadrante NE, donde el profesor controla el contenido y las tareas y el alumno controla el proceso, con lo cual se permite a los alumnos gestionar cuándo y dónde aprenden, interactuar con compañeros y personas de otros lugares, y ofrecer a los alumnos una selección de estilos de aprendizaje y cómo desean interactuar con profesores y compañeros. Ello caracterizado dentro de los cuatro elementos cruciales DIAC para el éxito pedagógico, así:

**Diálogo.** Una combinación de estilos de diálogo que se encuentran en el NO, durante el segmento dirigido por el profesor del curso, y de SE durante el segmento del curso gestionado por el alumno, además del diálogo asincrónico pero con funciones establecidas por el profesor para los estudiantes, haciendo que ellos participen como líderes, bien sea ofreciendo respuestas en debates o pidiéndoles que clasifiquen sus respuestas.

**Implicación.** Ésta podría comenzar como una actividad en solitario en la que el estudiante aprenda reglas/conceptos/teorías a partir de textos en línea y posiblemente clases tradicionales. El texto puede estar en línea pero también hay ubicaciones para que ellos escriban y sitúen sus “descubrimientos” (vínculos, datos y contenido). Una vez que dominen “lo básico”, crean algo nuevo por sí mismos. Las actividades de grupo se limitan principalmente al grupo del curso.

492

**Apoyo.** El apoyo del profesor es en línea y presencial. En el *feedback* tradicional en la primera fase del curso el formador actúa como facilitador, ofrece sugerencias, pero no respuestas, durante la fase de “descubrimiento” del curso.

**Control.** El estudiante controla las metas de aprendizaje específicas dentro de las metas generales; se gestionan actividades de descubrimiento desestructuradas dentro de parámetros concretos, y el estudiante es libre de establecer metas personales propias dentro de la actividad generalizada.

**Función del profesor.** Se desempeña como guía, facilitador y orientador del proceso.

### 4.3. Diseño instruccional

Tal como lo mencionan Williams *et ál.* (2003)<sup>2</sup>, el proceso general para elaborar un material didáctico o un recurso de aprendizaje basado en las TIC, incluye dos fases: análisis y desarrollo. Dentro de la fase de análisis, por una parte, se debe considerar el entorno en el que se diseña y desarrolla el material además de los recursos necesarios; asimismo, considerar que el aprendizaje se produce a partir de una combinación de factores (la motivación, la activación de los conocimientos previos, las actividades de aprendizaje, los materiales, las habilidades, los procesos, las actitudes, el entorno de interacción, la orientación, la reflexión y la evaluación); y determinar la estrategia del docente. En la fase de desarrollo, el material o recurso didáctico debe ser definido de manera íntegra haciendo un análisis desde los ámbitos disciplinario, metodológico y tecnológico.

En este contexto y para un mejor aprovechamiento pedagógico de la tecnología y de las herramientas de multimedia, surge el concepto de diseño instruccional, como un proceso que define y concreta de manera específica cómo tienen que ser y cómo deben relacionarse todos los elementos que intervienen en las fases mencionadas, y en el cual Schrum *et ál.*<sup>3</sup> argumentan que:

- se analizan las necesidades de aprendizaje y el entorno donde se manifestarán;
- se definen los objetivos de la formación,
- se escogen los recursos más adecuados teniendo en cuenta los procesos de aprendizaje,
- se desarrollan los contenidos y las actividades, y
- se diseña la evaluación.

En este sentido, los espacios académicos se desarrollarán a partir de módulos de formación que, dentro de los lineamientos para la construcción de los *syllabus*, tendrán la siguiente información:

- Descripción del curso-módulo
- Conocimientos previos
- El módulo dentro del programa
- Competencias
- Objetivos de aprendizaje

<sup>2</sup> William, P. (2003?) *Modelos de diseño instruccional*. Barcelona: UOC, p. 74.

<sup>3</sup> Ibid.

- Contenidos
- Situaciones de aprendizaje
- Actividades
- Evaluación
- Modelo de evaluación
- Referencias bibliográficas y enlaces recomendados

Dentro de cada actividad, se precisará la descripción de la actividad, los objetivos de aprendizaje, la metodología, las recomendaciones para su desarrollo, el material de referencia, el material complementario, la evaluación (criterios) y el cronograma. Por otra parte, dentro de los módulos se incluirán las estrategias didácticas por implementar a fin de dinamizar los espacios de interacción: sesiones de chat, foros, videoconferencias, etc.

## 4.4. Definición de la plataforma

Almirall y Bellot<sup>4</sup> recuerdan que en el ámbito de las plataformas tecnológicas para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en línea aún no existe claridad conceptual y, a menudo, se presentan como si fueran los mismos conceptos los denominados *Content Management System* (CMS, sistemas de gestión de contenidos), las *Collaborative Tools* (CT, herramientas para la colaboración en red), los *Virtual Learning Environments* (VLE, entornos virtuales de aprendizaje) o los *Learning Management Systems* (LMS, sistemas para la gestión del aprendizaje).

494

Un aspecto que propicia esta confusión es el análisis habitual de las plataformas a partir de sus funcionalidades, por ejemplo: herramienta de búsqueda, comunicación entre los usuarios (foros, correo electrónico, sesiones de chat), noticias, artículos, ciclo de trabajo (*workflow*) con diferentes perfiles de usuarios y grupos de trabajo, webs personales, envío de páginas por correo electrónico, estadísticas de uso e informes, entre otras.

### a. Definiciones en cuanto a la finalidad de las plataformas

- *Content Management System* (CMS, sistemas de gestión de contenidos): diseñadas y desarrolladas con la finalidad de poner a disposición de los usuarios una serie de contenidos y materiales de aprendizaje. Se pueden identificar como gestores o plataformas para difundir recursos de aprendizaje.

---

<sup>4</sup> Almirall, M. y Bellot, A. (2003?) *Conceptualización de las plataformas*. Barcelona: UOC, p. 52.

- *Collaborative Tools* (CT, herramientas para la colaboración en red): plataformas cuyo eje organizador es la comunicación y el trabajo cooperativo entre las personas que siguen un curso. Se pueden identificar como aulas virtuales o, en algunos casos, como herramientas para la colaboración
- *Learning Management Systems* (LMS, sistemas para la gestión del aprendizaje): plataformas que pretenden crear un entorno que favorezca la inscripción y el seguimiento de uno o más cursos, con acceso tanto a los cursos como a espacios de comunicación, recursos y servicios, que tratan de atender todas las necesidades del usuario. Éstos podrían denominarse entornos virtuales de aprendizaje o sistemas para la gestión del aprendizaje *Virtual Learning Environments* (VLE), plataformas diseñadas para un contexto muy específico, como la formación universitaria; reciben el nombre de campus virtual

#### b. Arquitectura de la plataforma

Según lo plantean Almirall y Bellot, se deben tener en cuenta los factores críticos o temas clave que se esperan resuelva una plataforma a fin de garantizar la consecución de los objetivos formativos con un alto nivel de calidad. Las fuentes para determinar los factores son:

- Conocimiento y análisis pormenorizado de diferentes tipos de plataformas.
- Plan estratégico de la institución que encarga la conceptualización de una plataforma.
- Su modelo pedagógico y organizativo.
- Perfiles de los usuarios de la plataforma.

Sistemas de seguimiento	Factor muy importante para la mayoría de proyectos de e-learning. Se puede analizar el seguimiento en diferentes niveles: estudiante-profesor y coordinador-profesor.
Sistemas de evaluación	Analizar las posibles soluciones con el fin de facilitar la evaluación de los estudiantes. Según el tipo de formación que se pretenda desarrollar, habrá necesidades diferentes en el ámbito de los sistemas de evaluación.
Planificación del aprendizaje	La formación virtual necesita sin duda de una planificación del trabajo. El estudiante se encuentra solo y normalmente tiene que optimizar al máximo su tiempo de estudio. Planificar es un factor decisivo de éxito.
Recursos del aula	En un aula virtual convergen distintos tipos de recursos, espacios para la comunicación y herramientas; algunos de ellos dirigidos a un gran grupo y otros encaminados a un grupo específico de estudiantes. La ordenación óptima de estos recursos no será por su tipo, no habrá ordenación por una parte de foros, por otra de debates y en otra parte todos los contenidos. Es importante ordenar los recursos por sus objetivos, los recursos generales y los recursos de grupos de trabajo, independientemente de las herramientas que usen.

Trabajo en grupo	Realmente, el conjunto de recursos de cualquier plataforma permite el trabajo en grupo. Normalmente, para el trabajo en grupo se necesita un subconjunto de los recursos del aula. La dificultad de este factor está en que los grupos de trabajo deben tener la posibilidad de ser creados y organizados directamente por el profesor desde su puesto de trabajo habitual.
Correo	La comunicación estudiante-profesor y entre estudiantes es un factor muy significativo en una plataforma de <i>e-learning</i> . Se puede optar por usar el correo de Internet que los estudiantes y profesores tengan para su uso personal.
Automatizar la administración	Una plataforma de <i>e-learning</i> debe dar soporte a la gestión de los procesos asociados a la formación. La matrícula, la gestión de certificados, los trámites académicos deben gestionarse por medio de la plataforma.
Gestión de avisos no docentes	En un sistema de formación virtual, es muy importante mantener a los estudiantes y profesores correcta y oportunamente informados. La plataforma tiene que permitir tanto la gestión, como el análisis de la información no docente que se hace llegar al estudiante.
Gestión de la información	En torno al aula habitualmente habrá grandes volúmenes de información. La plataforma puede ayudar a conocer su uso y a actualizar esta información.
Reaprovechar la información	Por medio de este factor, se analiza de qué manera una plataforma contiene herramientas y soluciones a fin de asegurar que el conocimiento que se produce en el aula, durante cada curso, repercute en el mejoramiento de los cursos siguientes.
Dispositivos de acceso	Aunque típicamente el acceso a la plataforma será desde un PC, en este factor se analizará tanto el detalle de configuración del PC, como la posibilidad de ofrecer servicios a otros dispositivos. La mejor plataforma será la que sólo necesite un navegador.
Diversidad de perfiles	Al iniciar un proyecto de <i>e-learning</i> parece que sólo se contará con estudiantes y profesores, pero la realidad es mucho más diversa. En una plataforma virtual convergen personas con diversos perfiles de trabajo: el profesor, el estudiante, el autor, el coordinador de un curso, el experto invitado, el dinamizador, el administrativo de secretaría, el bibliotecario, el visitante, etc.
Simple y sencillo	Este factor crítico afecta cómo serán y de qué manera se presentarán en la pantalla del ordenador todos los servicios de la plataforma virtual. Debe ser clara, simple, sencilla, fácil de usar.
Aprender del mercado	Al definir una plataforma de <i>e-learning</i> , un factor crítico será el hecho de no partir de cero. En Internet se puede encontrar muchos ejemplos de plataformas, pero no se deben comparar si están vacías de contenido. Para observar una plataforma de <i>e-learning</i> , es recomendable acceder a un ejemplo real de su uso.
Sistema modular	El hecho de que una plataforma sea modular permitirá unir a ésta aplicaciones informáticas de otros ámbitos, por ejemplo, la aplicación de gestión económica o de gestión de recursos humanos.
Tecnologías de Internet	Interesa evaluar la posición de una plataforma respecto a las tendencias de tecnología. Esto asegurará el uso futuro y la evolución de la plataforma en línea con las tendencias del mercado.
Integrado en estándares	Una plataforma que acepte los estándares de <i>e-learning</i> asegura la calidad del servicio y el futuro del contenido que tiene ésta. Los estándares definen básicamente métodos de comunicación de datos entre la plataforma y el material didáctico o entre plataformas.

Plataforma local	Este factor puede ser necesario en caso de que las conexiones de los estudiantes y profesores sean precarias o de mala calidad. En estos casos, se debe favorecer el máximo trabajo por parte del usuario sin necesidad de conexión.
Comunidad	En algunos proyectos contribuye directamente a la calidad de la formación el disponer de espacios para la relación no formal de los usuarios, como pueden ser herramientas para crear asociaciones, espacios de anuncios, foros temáticos, etc.
Sincronía	En muchas de las plataformas de e-learning se encontrarán herramientas para permitir el trabajo síncrono entre el profesor y los estudiantes o simplemente entre estudiantes.
Volumen y calidad del servicio	Al analizar una plataforma, se debe tener en cuenta cómo se usará, qué disponibilidad se espera del servicio y qué volumen de estudiantes se van a conectar de forma simultánea.

Por último, es importante tener en cuenta que la conceptualización de una plataforma constituye un trabajo en equipo. Habitualmente, se da por hecho que la conceptualización de una plataforma es tarea de técnicos y programadores informáticos. Docentes, informáticos, gestores, diseñadores y estudiantes deben trabajar conjuntamente para identificar los factores críticos de la plataforma que necesita un colectivo o una institución, pues la facilitación de aprendizaje constituye el principal motivo para el desarrollo y el uso de una plataforma.

### c. Plataforma tecnológica para la maestría

De acuerdo con la tipología de plataformas tecnológicas descritas anteriormente, lo adecuado para componente virtual de la maestría es del tipo *Learning Management System* (LMS) o asimismo denominada sistemas para la gestión del aprendizaje. El tipo específico de sistema es el Moodle, con base en la experticia desarrollada en la Universidad de La Salle, y porque además satisface la mayoría de los aspectos requeridos para el trabajo virtual. Además se opta por una solución de *open source*, en consideración con los recursos disponibles en la actualidad para este tipo de proyecto.





---

## 5. MODALIDADES DE GRADO

---

Para que el estudiante obtenga su título de magíster debe aprobar todas las asignaturas con calificación mínima de tres con cinco (3,5) y desarrollar alguna de las siguientes modalidades de grado:

1. *Trabajo de grado.* Trabajo individual de investigación que aborde un tema particular relacionado con problemáticas de la gestión documental o la administración de archivos, cuya pertinencia evidencie una adecuada articulación con las líneas de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y un dominio del objeto de estudio, caracterizado por una estructura adecuada y una argumentación coherente.
2. Elaboración de un *ensayo académico* de carácter teórico, que tenga una extensión mínima de 50 páginas y máxima de 70, sobre un tema que aborde cualquiera de las áreas de formación de la maestría, el cual debe ser original en cuanto a la producción de nuevo conocimiento o el análisis teórico de un problema real.
3. *Pasantía en investigación:* esta modalidad pretende vincular activamente al maestrante a algún proyecto de investigación aprobado por el Comité de Investigación de la maestría, o por el Comité Académico de alguno de los Centros de Investigación a los que esté adscrito el programa. Como resultado del proceso de investigación, se espera la elaboración y publicación de un artículo científico en una revista indexada de la especialidad, aprobada previamente por la Universidad; el artículo debe ser publicado como requisito para acceder al grado. En este caso, debe acreditar 120 horas de trabajo, debidamente certificadas por el director de la investigación.
4. Formulación de un *proyecto archivístico*, que responda a una necesidad real, el cual debe seguir la metodología del *Project Management Institute (PMI)*, y debe contener todas las fases del ciclo de vida del proyecto: justificación, alcance,

definición de objetivo, tiempo (fases), gestión de calidad, costeo (viabilidad y factibilidad), gestión de recursos humanos, plan de comunicaciones, plan de riesgos, plan de adquisiciones (presupuesto) y diseño (diagrama de Gantt).

Finalmente, el programa asignará tutores como metodología de acompañamiento para la formulación y el desarrollo del proyecto y, de igual modo, para la elaboración del trabajo final y su sustentación en las diferentes modalidades de grado.

---

## 6. SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

---

### 6.1. Evaluación de competencias

De acuerdo con los lineamientos de la Universidad, se aplicará un modelo de evaluación formativa que contribuya a desarrollar conocimientos, competencias y potencialidades de los maestrantes, a partir del proceso de evaluación acordes con los espacios académicos y los ambientes de aprendizaje. La evaluación en la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se concibe como un proceso continuo, integral y sistemático en el cual el estudiante tiene además una participación activa frente a su propio proceso de aprendizaje. La evaluación se llevará a cabo mediante diferentes sistemas, a saber:

- Evaluaciones escritas
- Exposiciones individuales y en grupo
- Participación en dinámicas de grupo
- Presentación y sustentación de trabajos escritos
- Elaboración de ensayos
- Desarrollo de estudios de casos y talleres

En el proceso de evaluación se tendrá en cuenta la calidad de los trabajos y presentaciones, el cumplimiento en la entrega, las normas técnicas utilizadas en su elaboración, los aportes del estudiante y la calidad de los argumentos presentados.

Para medir el impacto de la implementación de las actividades y realizadas en el entorno virtual, se considerarán las siguientes variables:

- a. Evaluación de la actividad formativa con base en el modelo de los cuatro niveles de Kirkpa-trick (1994), el cual está orientado a evaluar el impacto de determinada acción formativa mediante cuatro niveles: la reacción de los participantes, el aprendizaje conseguido, el nivel de transferencia alcanzado y, finalmente, el impacto resultante.
- b. Evaluación de los materiales en cuanto a las funciones de evaluación de necesidades, del *input*, del proceso, del producto y de los resultados
- c. Evaluación de la plataforma tecnológica en cuanto a costos, requerimientos de hardware y software, características, capacidad de desarrollo, herramientas para el estudiante, herramientas para el profesor y herramientas para el administrador.

Para ello se diseñarán herramientas en el entorno virtual que permitan evaluar estas variables.

## 6.2 Evaluación del Programa

La autorregulación del currículo de la maestría se hará constantemente y el resultado de dicho proceso indicará las acciones hacia su redimensión de tal modo que refleje la formación integral característica de la Universidad. Para este proceso, la maestría tendrá en cuenta diversos factores como pertinencia, coherencia, transversalidad, transparencia, flexibilidad, integralidad y equidad.

---

## 7. SISTEMA DE CRÉDITOS

---

El desarrollo de las actividades de formación de acuerdo con la estructura de créditos se apoya en el análisis de la realidad del país, el planteamiento de soluciones innovadoras para la solución de problemas, la investigación-acción, la investigación científica y la interpretación del estado del arte de la archivística.

En esa misma medida, el desarrollo del Plan de Estudios de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos, **en modalidad semipresencial**, se llevará a cabo a partir de la operacionalización del sistema de créditos de acuerdo con los siguientes factores:

1. **Horas de trabajo presencial (HTP).** Corresponde a las actividades teóricas y teórico-prácticas que se adelantan bajo la directa supervisión de un profesor y que se dan simultáneamente en condiciones de tiempo y lugar, como las clases magistrales, el trabajo en grupo, los talleres, las conferencias, etc.
2. **Horas de trabajo virtual (HTV).** Corresponde a las horas en las cuales el estudiante desarrolla diversas actividades que se adelantan bajo la supervisión de un profesor mediante las tecnologías de la información y la comunicación; se distribuyen en horas de trabajo en tiempo sincrónico, como videoconferencias y sesiones de chat y horas de trabajo en tiempo asincrónico, como foros, ejercicios y talleres virtuales.
3. **Horas de trabajo independiente (HTI).** Se basa en los principios de autonomía y autorregulación del proceso de aprendizaje por parte del estudiante, a partir del desarrollo de actividades de autoestudio que le permitan a éste consolidar sus conocimientos, habilidades y destrezas, así como afianzar las competencias. Incluye trabajo para preparación de pruebas.
4. **Horas totales (H.T.)** La sumatoria de todas las anteriores, para un curso en particular.

La distribución de los créditos académicos por curso se basó en la metodología aplicada para la Maestría en Ciencias de la Visión, pero se adaptó al tipo de modalidad de la maestría propuesta, conservando como referente el número total de horas previstas por semestre con base en la siguiente fórmula: a partir de las horas totales previstas en el semestre, divididas por 48 horas semanales, se obtiene el número de créditos, el cual se aproxima a la unidad decimal anterior o siguiente.

En la tabla 1 se describen los diferentes espacios académicos de la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos (MGDAA), con la intensidad horaria semestral de cada uno y el número de créditos previsto en cada caso; en la tabla 2 se discriminan las horas de trabajo presencial, las horas de trabajo virtual e independientes definidas para cada espacio académico, así como el énfasis (virtual o presencial) que se sugiere de acuerdo con las características de cada uno. En el cálculo correspondiente se buscó que el componente presencial y virtual (con acompañamiento directo), fueran equivalentes y que el total de horas de trabajo independiente correspondiera al triple de horas, sumando el trabajo presencial y virtual.

En el orden nacional, la propuesta de la MGDAA basa su propuesta de modalidad bimodal, en la cual se combinan la presencialidad y la virtualidad, en tres referentes básicos: el primero de ellos consulta las directrices formuladas en el Plan Nacional de Educación 2006-2016<sup>5</sup>, que tiene como finalidad

[...] servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país en el próximo decenio, de referente obligatorio de planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas y de instrumento de movilización social y política en torno a la defensa de la educación, entendida ésta como un derecho fundamental de la persona y como un servicio público [...]

Para ello ha planteado diez retos para los próximos años:

- Fines y calidad de la educación en el siglo XXI (globalización y autonomía)
- Educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía
- Renovación pedagógica y uso de las TIC en educación
- Ciencia y tecnología integradas a la educación
- Desarrollo infantil y educación inicial
- Equidad: acceso, permanencia y calidad
- Liderazgo, gestión, transparencia y rendición de cuentas en el sistema educativo
- Formación, desarrollo profesional y dignificación de los directivos docentes
- Otros actores en y más allá del sistema educativo

<sup>5</sup> ¿Autor? (2006) *Plan Nacional Decenal de Educación 2006 -2016: pacto social por la educación*. Bogotá: PNDE, p. 138. Véase enlace en Internet: < <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/channel.html>>

Específicamente, en el reto relacionado con la “Renovación pedagógica y uso de las TIC en la educación”, plantea entre los objetivos del documento el fortalecimiento de los procesos pedagógicos mediante las TIC, en búsqueda del reconocimiento de la transversalidad de su uso apoyándose en la investigación, así como en la renovación continua de proyectos educativos con criterios de calidad, equidad, innovación y pertinencia, propiciando el uso de las TIC a fin de garantizar el acceso, el uso y la apropiación crítica de las TIC como herramientas para el aprendizaje, el avance científico, tecnológico y cultural, de tal manera que posibiliten el desarrollo humano y la participación activa en la sociedad del conocimiento.

Las apuestas formativas que propicien la incorporación de las TIC dentro de sus procesos de enseñanza y aprendizaje, coadyuvarán igualmente a la promoción por parte del Estado, mediante políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo: inicial, básico, medio y superior, toda vez que el uso de las TIC en la formación permite una mayor cobertura y acceso a ésta por parte de comunidades en desventaja para las cuales el acceso a la educación en las grandes ciudades resulta imposible. Ello, en consecuencia con el reto que plantea el PNDE sobre “Equidad: acceso, permanencia y calidad”.

En dicho entorno y como se percibe en lo expuesto, los desafíos que se asuman para la incorporación de las TIC en la oferta de programas virtuales o bimodales (componente virtual y presencial), deben observar rigurosamente la calidad de los contenidos y diseños curriculares con base en estas tecnologías; no se trata simplemente de replicar las prácticas presenciales en el entorno virtual, se intenta aprovechar las potencialidades de las TIC con el fin de generar procesos formativos que motiven el aprendizaje autónomo y responsable del estudiante, en ambientes interactivos ricos en posibilidades acorde con los ritmos y modos de aprendizaje personal. En este sentido se trae a colación la sentencia de James Finn, destacado especialista finlandés en tecnología educativa, quien manifiesta que “no son las tecnología *per se* las que generan el cambio, el cambio se produce porque hay nuevas formas de hacer las cosas gracias a las tecnologías”. El reto consiste en diseñar propuestas curriculares para estos ambientes, de tal manera que dinamicen competencias en los estudiantes y sean protagonistas en la construcción de la sociedad de la información y el conocimiento.

505

El segundo referente para la propuesta bimodal de la maestría está consignado en el Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Plan Nacional de TIC 2008-2019)<sup>6</sup>, que pretende

[...] lograr un salto en la inclusión social y en la competitividad del país mediante la apropiación y el uso adecuado de las TIC, tanto en la vida cotidiana como productiva de los ciudadanos, las empresas, la academia y el Gobierno.

<sup>6</sup> Ministerio de Comunicaciones. (2008) Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [Plan Nacional de TIC 2008-2019], Bogotá, pp. 165. Disponible en internet: < [http://www.colombiaplantic.org.co/medios/docs/PLAN\\_TIC\\_COLOMBIA.pdf](http://www.colombiaplantic.org.co/medios/docs/PLAN_TIC_COLOMBIA.pdf)>



Y en el cual el Gobierno Nacional traduzca su conciencia del desafío tecnológico que afronta el país, ante un mundo globalizado, en red y altamente competido, y asimismo el acceso masivo y el buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, aseguren calidad de vida para los colombianos.

En cuanto al componente de las TIC y la educación del Plan Nacional TIC –con el liderazgo del Ministerio de Educación Nacional– se ha trabajado en la utilización de las TIC en la educación, con el fin de incorporar estas tecnologías en los procesos pedagógicos como eje estratégico para mejorar la calidad y asegurar el desarrollo de las competencias básicas, profesionales y laborales, para lo cual en 2002 formuló el Programa de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías para instituciones de educación básica, media y superior, con el objetivo de:

- Promover modelos sostenibles de innovación educativa basados en el uso y apropiación de las TIC en los ambientes de aprendizaje, para la renovación pedagógica del sistema educativo y la competitividad de las personas y del país,
- Aumentar la oferta de educación virtual a partir de las instituciones en Educación Superior con base en el desarrollo de planes estratégicos para la integración de las TIC, la modernización de los sistemas de información, el desarrollo de contenidos digitales para uso pedagógico, la implementación de nuevas metodologías y la formación de docentes y tutores virtuales.

En efecto, el programa allana el terreno para que las entidades de Educación Superior incursionen de manera mancomunada en este tipo de iniciativas. El programa estratégico de Uso de Medios y Nuevas tecnologías –en su componente de uso de las TIC– plantea para los próximos años, entre sus retos en cuanto a la educación virtual, fomentar la producción de programas virtuales pertinentes para ampliar la oferta de programas de Educación Superior, así como la transformación de programas a distancia existentes, a fin de generar una oferta diversa pertinente para regiones apartadas del país, mediante el uso de la infraestructura de los Centros Regionales de Educación Superior (CERES). Esto viabiliza la posibilidad de desarrollar conjuntamente el *know-how* necesario para incursionar competitivamente en este tipo de apuestas formativas.

Por último, el tercer referente se encuentra en el Plan Institucional de Desarrollo 2010-2015 de la Universidad de La Salle<sup>7</sup>, que parte del compromiso con la democratización y generación de conocimiento que transforma las estructuras de la sociedad colombiana, para lo cual desde el eje de desarrollo del PDI relacionado con la promoción de la calidad académica, las propuestas de formación bimodales o virtuales encuentren un terreno propicio para contribuir con la democratización del conocimiento, en la medida en que los programas puedan llegar a los colombianos que tienen dificultades para desplazarse de manera permanente a Bogotá. Ello también aporta a la consolidación de la investigación (eje 1), al favorecer la inserción de la Universidad en la dinámica global de la gestión y generación de conocimiento, puesto que amplía

<sup>7</sup> Universidad de La Salle. (2009) Plan institucional de desarrollo: 2010-2015. Bogotá: Universidad de La Salle, pp. 92. (Documentos institucionales: N.º 35).

las fronteras de posibilidades al poder llegar a muchas regiones del país e, incluso, internacionalmente enriqueciendo los aportes interculturales en la generación de nuevos conocimientos.

## Concepción de la virtualidad dentro del sistema de créditos

La Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos se concibe dentro de la modalidad *b-learning*, modelo centrado en la hibridación de estrategias pedagógicas, propias y específicas, de los modelos presenciales y estrategias de los modelos formativos sustentados en las tecnologías web. En este escenario, la aplicación del sistema de créditos en el programa está armonizada según las directrices del Ministerio de Educación Nacional y de la Universidad de La Salle.

Para tales efectos, un crédito equivale a 48 horas de trabajo académico del estudiante, en el cual por cada hora de acompañamiento directo del docente, el estudiante destina tres (3) para trabajo independiente. Dentro de este esquema, la maestría concibe la modalidad *b-learning* de la siguiente manera:

- Si, por ejemplo, un espacio académico dentro de la maestría tiene dos créditos, el estudiante requiere 96 horas de trabajo académico para el desarrollo de un tipo de competencias específicas; de estas 96 horas, 24 serían con acompañamiento directo del docente y 72 de trabajo independiente.
- Ahora bien, la forma didáctica como el docente aborde las 24 horas de acompañamiento directo puede ser mediante clases magistrales, talleres, laboratorios, trabajo colaborativo, práctica profesional, entre otros. Trabajo que, para la Maestría, se conducirá a partir de dos estrategias: una presencial y la otra virtual, mediante recursos tecnológicos con soporte digital y de telecomunicaciones. El acompañamiento directo en la estrategia virtual, se suple con el diseño de guías, la configuración de herramientas de comunicación e interacción, y otros materiales educativos que posibiliten su concreción.
- Las herramientas de comunicación e interacción permiten que los estudiantes se comuniquen entre sí permitiéndoles colaborar a distancia; las hay asincrónicas como correo electrónico, foros de discusión, tableros para poner notas y mensajes; las hay sincrónicas como sesiones de chat, videoconferencia, audioconferencia, pizarra electrónica; y las hay mixtas como la utilización de aplicaciones de manera compartida. Las herramientas que utilice el docente dependerán de las características del espacio académico.

Lo anterior no significa que en las horas de trabajo presencial, como las de trabajo independiente, el docente o el estudiante no puedan contar con apoyo de recursos tecnológicos y de telecomunicaciones, como sucede en la actualidad en algunos espacios académicos que se apoyan en la plataforma Moodle de la Universidad. Lo que sucede es que la introducción de las TIC, en sustitución de la presencialidad, implica el diseño instruccional de guías y materiales, así como la configuración de herramientas de comunicación e interacción, que incluso, potencien aún más las posibilidades de aprendizaje autónomo y la generación de conocimiento compartido.



---

**PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN  
EN GERONTOLOGÍA SOCIAL**

---



# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROGRAMA

---

## 1. CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL

---

### 1.1. La cuestión de la vejez

La cuestión de la vejez es un tema de reciente interés social y académico en Colombia y en el mundo. Tan sólo a partir de mediados del siglo pasado se iniciaron los desarrollos teóricos en el campo de la Geriátrica y la Gerontología, haciendo de este campo un tema de carácter interdisciplinario, de pertinencia actual y con proyección hacia el futuro. Paralelamente, la comunidad internacional ha venido deliberando y proponiendo un conjunto de recomendaciones al respecto, acordes con las demandas de las organizaciones de ancianos, las cuales han proclamado los derechos de la vejez. En consecuencia, se han venido ampliando y modernizando las políticas públicas destinadas a los procesos de envejecimiento.

Para iniciar, las investigaciones han evidenciado algunas transformaciones notables en el postrero ciclo de la vida, tanto individual como socialmente, teniendo en cuenta características cuantitativas y cualitativas. Paralelamente, se han gestado organizaciones civiles y académicas, nacionales e internacionales para analizar, reflexionar y buscar alternativas especializadas en la tercera edad.

Las estadísticas demográficas fueron las primeras en llamar la atención sobre la vejez y el envejecimiento. Los registros globales coinciden en revelar que la esperanza de vida al nacer ha aumentado progresivamente: "En 1900 era de 35 años aproximadamente. En 1998 era de 75 para los hombres y 81 para las mujeres. En 2010 se calcula que serán de 76 a 84 respectivamente. En el 2050 serán 80 y 85, como mínimo y la mitad de los que nacen hoy serán centenarios" (Jáuregui, 2000). Naciones Unidas presenta un crecimiento del 6% anual para el grupo de personas mayores de 60 años. La Organización de Estados Americanos (OEA) calcula que para el año 2050 habrá una persona joven por cada persona adulta mayor (*El Tiempo*, 2007).

“En Colombia el proceso demográfico al igual que para el resto de América Latina, ha sido rápido. Existe un aumento evidente de la población adulta mayor, especialmente el porcentaje de los más viejos: mientras la población general incrementa 1,9%, promedio anual (en el periodo 1990-2003), la población mayor de 80 años crece a una tasa promedio anual de 4%” (Ministerio de la Protección Social, 2008).

Este proceso demográfico ha sido ocasionado por varios fenómenos. En primer lugar, se destaca un descenso rápido en las tasas de fecundidad con base en los avances del control natal y una reducción moderada de la morbilidad y la mortalidad, gracias a los adelantos en salud pública, las condiciones sanitarias en las ciudades y los relativos avances de los sistemas de seguridad social. En segunda instancia, la migración del campo a la ciudad ha intensificado la concentración de la población urbana, con una clara tendencia a la disminución en las zonas rurales. Los indicadores del proceso de envejecimiento se registran de la siguiente manera:

Tabla 1. Índices del proceso de envejecimiento en Colombia

Indicador	1993 Total	2005 Total
Esperanza de vida	68,75	72,3
Índice de envejecimiento	13,1	20,5
Índice de dependencia	0,47	0,45
Índice de masculinidad	96,9	96,2
Relación niños/mujer	0,42	0,37
Tasa de fecundidad global	3,0	2,4
Tasa de natalidad		20,85
Tasa de mortalidad infantil	34,25	16

Fuente: DANE (2000)

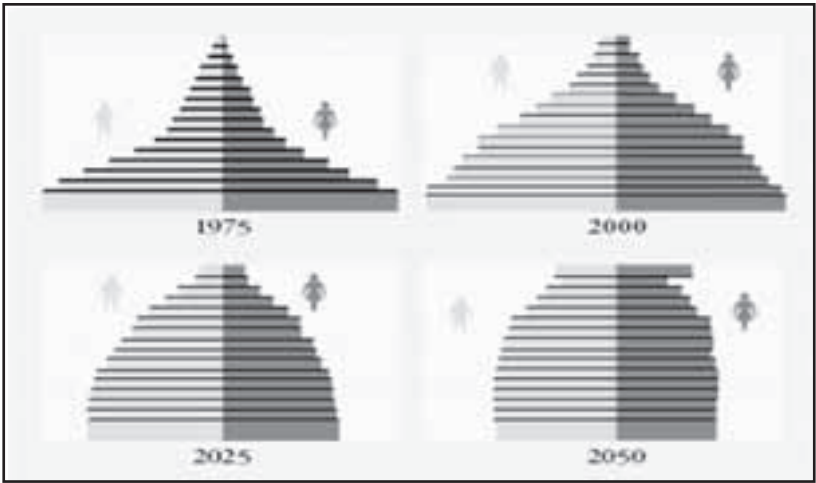
No obstante, existen notorias diferencias regionales. La concentración de la población mayor de sesenta años se presenta en las ciudades capitales de los departamentos del centro y occidente del país, y en menor escala en los poblados intermedios. Ligia Echeverri (1990) describe desigualdades culturales regionales significativas en relación con los viejos, en términos de las tipologías familiares, el saber y el poder. Resalta el predominio de la familia patriarcal en los santanderes y el sur del país, mientras el rasgo del matriarcado prevalece en la costa atlántica y los departamentos antioqueños. Tales relaciones familiares inciden en las heterogéneas formas de convivencia intra e intergeneracional.

Los procesos demográfico, migratorio, de modernización y de transformación en las definiciones tradicionales de género, han traído cambios en la composición de las familias urbanas, pasando de extensas a nucleares; asimismo han generado modificaciones en los valores y la posición de poder y autoridad de los viejos, antes basados en la experiencia y la tradición, hacia la predominancia de la valoración de la juventud como portadora de calidades de competencia, innovación y productividad. Adicionalmente, la entrada masiva de las mujeres al mercado laboral ha modificado sus roles de cuidadoras exclusivamente dedicadas al hogar. Paralelamente, la reducción de los espacios para la vivienda en las ciudades ha incidido en los patrones de asentamiento

familiar. Todas estas nuevas condiciones inciden en la convivencia intergeneracional entre las familias urbanas en el país.

Las transformaciones en la estructura poblacional en Colombia por sexo y edad, 1975-2000 y las proyecciones del envejecimiento social de 2025-2050 ilustran algunas especificaciones sobre la cuestión:

Figura 1. Proyecciones del envejecimiento social de 2025-2050



Los análisis en el país reiteran que la esperanza de vida en los últimos cincuenta años se ha venido incrementando y llaman a prestar atención especial a las mujeres, quienes viven en promedio 5,9 años más, a las personas ubicadas en las zonas urbanas, así como para los grupos con mayor nivel educativo e ingresos económicos más altos. Tanto la esperanza de vida al nacer, como la esperanza de vida a los 65 años, en el periodo de 1993 a 2005, se ha incrementado para ambos sexos. Para los hombres la esperanza de vida al nacer aumentó en 5,5 años y la esperanza de vida a los 65 años aumentó 2,9 años. Para las mujeres, la primera, se incrementó en 4,4 años, mientras la esperanza de vida a los 60 años ascendió 3,5 años. Por tanto, hay más viudas (43%), que viudos (13%).

513

Tabla 2. Esperanza de vida al nacer y para los adultos mayores colombianos

Esperanza de vida al nacer	1993	2005
Hombres	64,3	69,8
Mujeres	73,2	77,6
Esperanza de vida	1993	2005
Hombres (65 años)	14,9	17,8
Mujeres (60 años)	20,8	24,3

Fuente: DANE, Censo 2005

Los índices de dependencia y de envejecimiento permiten ver cómo el grupo de los adultos mayores crece más rápidamente que el total de la población. Entre 1995 y 2000, los mayores de sesenta años aumentaron en un 2,8%, mientras que el crecimiento total



de la población fue de 1,9%; incremento que se espera sea sostenido en las próximas décadas (Dulcey-Ruiz, 2004). Por otro lado, el censo de 2005 encontró que las personas mayores de 65 años conviven en un 98,8% con sus familias y el 53,3% están compuestas por varias generaciones, donde las personas mayores despliegan labores de solidaridad que pueden mitigar el aislamiento, pero que, a la vez, representan una carga adicional para ellas. La prolongación de la longevidad las expone a una vulnerabilidad frente a las enfermedades mentales, crónicas y degenerativas, conllevan la pérdida de la autonomía y por tanto, una mayor demanda de servicios y redes de apoyo. Adicionalmente, la prolongación de la vida acarrea consigo las desigualdades económicas y las estadísticas muestran el fenómeno de la feminización de la pobreza, dado el desconocimiento de la contribución económica de las labores domésticas, los menores ingresos, la mayor vinculación al sector informal y las bajas coberturas de seguridad social.

Desde el punto de vista de las relaciones socioeconómicas, Ordóñez (1990) clasifica a los mayores de sesenta años en tres grupos: en primer lugar, están los pensionados, vinculados al sistema de seguridad social, lo que les da derecho a gozar de subvención económica y servicios de salud, ubicados en las grandes ciudades; un segundo grupo minoritario de rentistas (empresarios, comerciantes, profesionales), conformado por personas con capacidad de ahorrar y capitalizar y, por ende, de sostenerse en la vejez; en tercer lugar, están los ancianos carentes de medios propios de subsistencia, quienes dependen del apoyo familiar, desempeñan labores en el hogar de los hijos o en el sector informal y algunos se dedican a la mendicidad con el fin de sobrevivir.

Cada grupo poblacional sobrelleva situaciones específicas. Para el primer grupo el Ministerio de la Protección Social plantea que de 2000-2005:

[...] la afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia, se incrementó en 10 puntos porcentuales, al pasar de 59 a 69%. La distribución, por tipo de entidad a la cual se está afiliado es: ISS 6%, EPS 28%, ARS 30%, Empresa Solidaria 0,6%, Fuerzas Militares 1,5%, ECOPEL 0,1%, magisterio 1,1%, Foncolpuertos 0,1% y no afiliados 31% (principalmente niños y jóvenes). El porcentaje de afiliación del total de la población a una Administradora de Riesgos Profesionales es de 9%, pero es más alta para la población trabajadora, que es la que debe estar afiliada por los empleadores. Entre las personas de 20 a 29 años, la afiliación es de 17%, se incrementa a 21% entre los de 30 a 39 años y desciende al 19% entre los de 40 a 49 y al 13% entre los de 50 a 59 años. Cabe resaltar que los menores porcentajes de afiliación se observan en los hombres de áreas rurales, desempleados e incapacitados permanentes. Por subregiones, sobresalen el Litoral Pacífico, Sur de Bolívar, Sucre, Córdoba, Guajira, Cesar y Magdalena que tienen porcentajes de no afiliación, mayores del 40%, a diferencia de lo que ocurre en los departamentos de Vaupés, San Andrés, Guainía, Guaviare y Cundinamarca, que tienen porcentajes de afiliación mayores del 80 por ciento" (Ministerio de la Protección Social, 2008).

A pesar de los diferentes sistemas de aseguramiento, existe un porcentaje alto de desprotección, especialmente para aquellos que tienen baja escolaridad, trabajadores

de minas, transporte, construcción y comercio, así como para aquellos con ingresos menores a un salario mínimo, las mujeres, hogares con mayor número de integrantes dependientes y jefes de hogar muy jóvenes. Las conclusiones sobre la Seguridad Social Pensional en la última década plantean la baja cobertura del 25% (Ayala, 2005) y la insostenibilidad económica de los fondos de pensiones, toda vez que la población joven no sólo es más reducida que la vieja y sobre ella recae la función de aportar, sino también porque las nuevas formas de contratación laboral no le dejan margen para el ahorro programado a largo plazo, ni para la inversión financiera.

El segundo grupo, es decir, los rentistas, ha sido poco investigado: es el que concentra la riqueza y en quien recae la responsabilidad empresarial y privada para promover procesos de redistribución económica, como la Seguridad Social y los proyectos solidarios. Cano (2001) plantea además, que son los portadores de los símbolos de poder y éxito; comportan imágenes reductoras a lo material, así como modelos de vida inalcanzables para la mayoría, con íconos peyorativos de menor valoración y desprestigio para la pobreza, que atropellan la dignidad humana.

El último grupo es amplio y diverso. Los indigentes son un 5% de la población pobre. En términos de pobreza, "más de la mitad de los mayores de 60 años son pobres, al igual que en el resto de América Latina, se ha visto cómo los hogares que tienen adultos mayores están relativamente mejor que los que carecen de ellos. El Índice de Bienestar en la Adultez Mayor (IBAM),<sup>1</sup> fue para Colombia, en 1999 de 0,542, siendo superior en áreas urbanas. Con grandes variaciones a lo largo del país, por ejemplo en Bogotá, era tan alto como 0,90, mientras que en el Chocó era tan bajo como 0,05" (Ministerio de la Protección Social, 2008).

En términos de la educación de los adultos mayores, respecto a los años promedio de educación, el último censo (2005) evidenció que a partir de los sesenta años, el promedio es de cinco años estudiados, siendo menor en las mujeres, y descendiendo progresivamente hasta ser alrededor de dos, en los más viejos. Respecto a las tasas de analfabetismo, se ha visto que los mayores de sesenta años presentan las más altas (23,4%), especialmente si viven en área rural (Acosta, 2003).

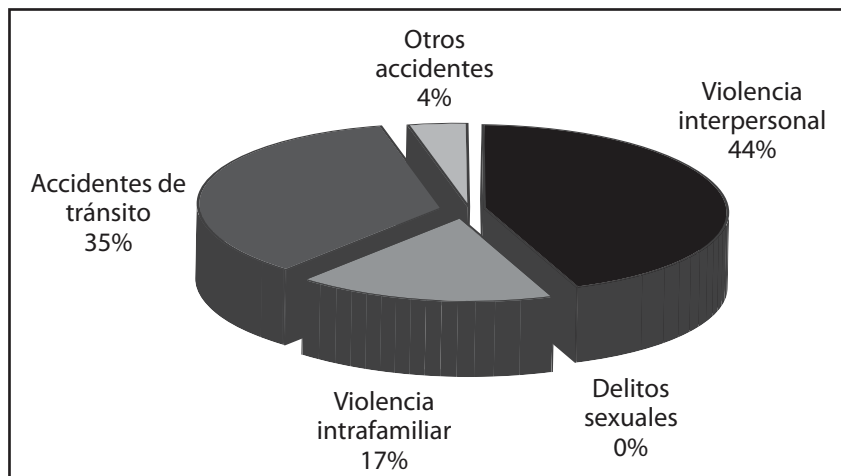
Las personas mayores de 65 años conviven en un 98,8% con sus familias. En Colombia la mayoría de los adultos mayores vive en hogares multigeneracionales (53%), lo cual avala el enunciado de la Cepal (1997), en tanto que la familia latinoamericana sigue siendo el principal ente cuidador del anciano. No obstante, es necesario tener en cuenta que muchas veces por la situación económica, los más jóvenes se organizan en el núcleo principal, y por tanto la solidaridad intergeneracional es inversa. La población anciana está considerada como grupo en riesgo de sufrir malnutrición. En algunos países de América Latina casi la mitad de los ancianos que vive en residencias geriátricas (1%) la sufre. Se ha visto que el alto consumo de fármacos, los trastornos

<sup>1</sup> Propuesto por Del Popolo (2001), con una puntuación que varía entre 0 y 1, cuyos indicadores son: Longevidad: esperanza de vida a partir de los sesenta años; Conocimiento: porcentaje de alfabetización y promedio de años estudio y, Nivel de vida digno: porcentaje de las personas por encima de la línea de pobreza, cobertura de seguridad social y monto medio de pensiones.

del afecto, las alteraciones cognoscitivas y la deficiente dentición, son algunas de sus causas, principalmente, en los mayores de ochenta años.

Además, desde la visión del Derecho Penal (Ordóñez, 1990) se han tipificado varias modalidades de delito contra los viejos.<sup>2</sup> Entre éstos cabe mencionar: el rechazo y la hostilidad de la familia que puede llegar hasta una situación de abandono, más frecuente en contra de los viejos que de las viejas, ya que estas últimas cooperan con las labores del hogar. La negación del afecto, las humillaciones permanentes y aún las amenazas físicas están presentes y pueden conducir a la tortura moral. Es también fuente de preocupación el internamiento fraudulento en casas de asilos o clínicas psiquiátricas, sin consultar la decisión del anciano.

Según el índice AVISA,<sup>3</sup> las lesiones no fatales de causa externa en adultos mayores (sesenta años y más), en 2005 representan un total de 5.652, correspondientes a 7.785 casos registrados por el Instituto de Medicina Legal (IML), de los cuales un 70% corresponde al grupo de 60 a 69 años de edad.



**Figura 2.** AVISA por lesiones no fatales de causa externa, adultos mayores entre 60 y 69 años, Colombia, 2005

<sup>2</sup> Ver las monografías sobre la violencia intrafamiliar de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia y el estudio antropológico de Ligia Echeverri en *Cuadernos de Antropología* núms. 21 y 22.

<sup>3</sup> El AVISA es un indicador diseñado por el Banco Mundial, que contabiliza los años de vida saludable que se pierden debido a muertes prematuras y a discapacidad. Permite evaluar el impacto expresado en unidades de tiempo en una sociedad determinada y tiene la ventaja de que ofrece una métrica común para las pérdidas de salud y a todas las enfermedades. El AVPP es un indicador que mide la carga de la enfermedad, ya sea por discapacidad o por muerte prematura; como se estima con relación a la esperanza de vida al nacer no se calcula para los de setenta años o más (FORESIS, 2005).

## 1.2. Recomendaciones y prácticas internacionales sobre la vejez

Desde la década del setenta, los mayores de sesenta años se empezaron a organizar en redes internacionales,<sup>4</sup> con el ánimo de buscar alternativas a sus condiciones y a elaborar sus proyectos de vida. Es así como en 1977, la Asamblea General de las Naciones Unidas promulgó la Declaración de los Derechos de la Vejez, con énfasis en los derechos económicos y sociales. Posteriormente, la Federación Europea de Personas Ancianas continuó profundizando sobre sus derechos, buscando superar las estrategias diseñadas desde la asistencia. En este sentido proclamó la importancia de:

[...] establecer el respeto de la vida y de la dignidad de la persona humana y afirmó que:

1. La persona anciana tiene derecho a una existencia física. Lo cual implica: seguridad física y salvaguarda sea en tiempo de guerra o en tiempo de paz y sobretodo en caso de catástrofe natural. El mantenimiento de la salud mediante la asistencia y medidas apropiadas, alojamiento y servicios de higiene, no sólo curativos, sino preventivos. El derecho a una vida normal y la posibilidad de contacto con la naturaleza.
2. La persona anciana tiene derecho a una existencia económica. Lo que supone: una pensión superior a lo mínimo indispensable, que le dé posibilidad de participar en la vida social y cultural. Una casa o alojamiento decente, acorde con sus necesidades. La posibilidad de desarrollar un trabajo productivo y una actividad útil.
3. La persona anciana tiene derecho a una existencia social. Lo que comprende: la posibilidad de frecuentar no sólo sus familiares y parientes, sino a otras personas, manteniendo las relaciones positivas con éstas a fin de evitar la soledad. Unas relaciones cordiales con todos los estratos de la sociedad, una actitud acogedora por parte de la autoridad, sin ninguna discriminación de raza, clase, religión u otras ideologías, cualquiera sea su estado físico y psicológico. Una presencia política eficiente y la posibilidad de colaborar en la elaboración de leyes.
4. La persona anciana tiene derecho a una existencia cultural. Lo que permite: el libre acceso al trabajo de formación cultural con la posibilidad de perfeccionamiento. El libre acceso a los medios de información y divulgación de noticias y de cultura. La facultad de ejercitar una actividad cultural creadora; la posibilidad de transmitir a las generaciones futuras la propia experiencia y el propio ingenio.
5. La persona anciana tiene derecho a disponer de sí misma. Lo que comporta: el derecho a ser exonerada de labores que requieren un esfuerzo físico o intelectual superior a sus capacidades; también al de mantenerse activa, de acuerdo a sus posibilidades, intereses y habilidades. La libertad de formarse su propia opinión, de expresarla y participar en todas las decisiones que la afecten. La libertad de tener el propio concepto sobre el mundo y de organizar su propia interioridad espiritual, así como su vida personal (Echeverri, 1991).

<sup>4</sup> Asociación Internacional de Ciudadanos Ancianos, Federación Europea de Personas Ancianas, HelpAge Internacional.

A principios de la década de los ochenta, se elaboró el "Plan de Acción Internacional sobre Envejecimiento" (Viena, 1982), documento que recomienda medidas en los temas de empleo y seguridad económica, salud, nutrición, vivienda, educación y bienestar social, para una población con aptitudes y necesidades especiales.

En 1991, se aprobaron los Principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de edad. Los principios se refieren a: independencia, participación, atención, realización personal y dignidad. Quince años después de la declaración de los derechos de la vejez, se hizo la "Proclamación sobre el Envejecimiento" y el "Plan de Acción, 1992". Se declaró 1999 como el Año Internacional de las Personas de Edad y se destacó el tema: "Hacia una sociedad para todas las edades", con base en un estudio que consideró cuatro aspectos: la situación de las personas de edad; el desarrollo individual a lo largo de toda la vida; las relaciones entre generaciones; y la relación entre desarrollo y envejecimiento de la población. Durante el Año Internacional de las Personas de Edad, 1999, se propusieron diseñar el "Marco de Políticas para una Sociedad para todas las Edades" y el "Programa de Investigación para el Envejecimiento en el siglo XXI".

En diferentes países ha surgido una nueva tendencia de las políticas sociales, denominada Planes Intergeneracionales (PI), orientados a fomentar las relaciones entre la infancia, la juventud y la vejez. Estos planes parten de considerar los cambios significativos en las estructuras y funciones de la familia, que han causado diferentes grados de separación entre sus miembros y han afectado las relaciones familiares. Los PI proporcionan un medio importante para restaurar los lazos rotos entre las generaciones, buscan movilizar los recursos humanos de los jóvenes y de los viejos y contribuyen a compensar las cargas financieras potenciales de las naciones, asociadas con una población creciente de adultos mayores. Igualmente, alientan a los adultos mayores a enrolarse en actividades lucrativas y una vida social activa:

En China, Japón y Palestina, donde la relación filial ha sido caracterizada a través del gran respeto por el Adulto Mayor, la palabra "intergeneracional" describe un valor tradicionalmente acariciado. Los programas intergeneracionales son vehículos para el intercambio determinado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones más viejas y más jóvenes para beneficios individuales y sociales. Tal parece que existen dos factores subyacentes históricamente importantes, que dan apoyo a los PI en los países encuestados: 1. La transmisión de la cultura tradicional por el adulto mayor al joven y; 2. La necesidad de unir generaciones incluso a través de los lazos familiares (Unesco, 2001).

Los informes de los países como China, Cuba, Alemania, Japón, Países Bajos, Palestina, Sudáfrica, Suecia, Reino Unido, Estados Unidos, plantean que se necesitan urgentemente redes de apoyo sociales para los adultos mayores aislados, los servicios más individualizados y los programas de rehabilitación de problemas como el abandono escolar, el abuso de las drogas, la violencia escolar y el vandalismo. Hay también una necesidad de desarrollar mejores formas de enfrentar las necesidades de nuestra crecientemente sociedad multicultural, así como la promoción de salud y el desarrollo del prójimo y de los proyectos de vivienda.

Los PI se interesan en las relaciones sociales y se complementan con un enfoque psicológico de los ciclos vitales, para comprender el desarrollo humano a nivel individual. La teoría de los ciclos vitales considera que la vida es un continuo y las diferentes etapas evolutivas son cambios inevitables y procesos de adaptación a nuevas circunstancias. La continuidad se basa en dos postulados básicos: el paso a la vejez es una prolongación de experiencias, proyectos y hábitos de vida del pasado. Prácticamente la personalidad así como el sistema de valores permanecen intactos; al envejecer los individuos aprenden a utilizar diversas estrategias de adaptación que les ayudan a reaccionar eficazmente ante los sufrimientos y las dificultades de la vida.

En consonancia con el enfoque anterior, la “Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento” (2002), realizada en Madrid-España, cuestiona la vejez como problema y manifiesta la tendencia del envejecimiento global como un “logro” histórico, con un “enorme potencial” y no como una “carga”; visión que es reflejada tanto en el manejo de las economías así como en la organización de las sociedades, lo que redundaría positivamente en las personas de edad. Allí se comprometen los gobiernos a incluir el envejecimiento en todas las políticas de desarrollo social y económico, especialmente en los programas de reducción de la pobreza. Los temas del Plan cubren tres prioridades, a saber: las personas mayores y el desarrollo, la prolongación de la salud y el bienestar hasta la tercera edad y los entornos favorables y solidarios.

En América Latina, durante la Conferencia Regional Intergubernamental, convocada por la OEA en Santiago de Chile en el año 2003, Colombia se comprometió a construir en forma colectiva, con la participación del sector público y privado, una política pública de largo plazo en materia de envejecimiento, basada en un diagnóstico que tenga en cuenta los resultados de investigaciones específicas que permitan darle a ésta, como principal característica, una condición holística ajustada a las necesidades del país.

### 1.3. La política social para la vejez en Colombia

En Colombia, la política social para la vejez da cuenta del conjunto de consideraciones, propuestas y alternativas frente a la cuestión de la ancianidad y a la promoción del envejecimiento activo y con calidad de vida. Sin embargo, la búsqueda de respuestas por parte del Estado es reciente, pues tan sólo cuenta con un siglo de existencia. Las estrategias han oscilado entre la Seguridad Social y la Asistencia Pública, hasta llegar al pleno reconocimiento de los derechos de las personas mayores, a través de la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez, divulgada por el Ministerio de la Protección Social en 2008.

Las primeras medidas tomadas en el país datan de 1827, con la figura de los montepíos militares, destinados a la protección y amparo de las familias de quienes fallecieron en las guerras de liberación. Medio siglo más tarde, la ley 50 de 1886 estableció las pensiones para los empleados civiles y siete años después se reconocieron las pensiones a los maestros. Más adelante, ya entrado el siglo XX, se crearon las cajas de previsión social y el Instituto de Seguro Social en 1946. Estas entidades ampliaban

el servicio de pensiones a los riesgos de invalidez, vejez y muerte, además de instaurar programas en salud.

En 1963 se organizó la asistencia pública para aquellas personas que carecían de los medios de subsistencia y de derecho, o que estaban incapacitadas para trabajar, para exigir ayuda de otras personas. En 1975, se creó el Fondo Nacional de la Ancianidad Desprotegida y, posteriormente, se formó el Consejo Nacional para la Protección del Anciano (1976). Sucesivamente, se fueron coordinando los ancianatos que funcionaban de tiempo atrás como asilos, manejados por las comunidades religiosas, y se crearon los Centros de Bienestar, con la dirección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y a cargo de los departamentos y municipios.

Pero fue hasta la reforma constitucional de 1991 que se reconocieron los derechos sociales, económicos y culturales de la población mayor, como un grupo poblacional particular. Así, el artículo 46 de la Constitución Política de Colombia, reza: "el Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la Seguridad Social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia". El artículo 11, sanciona el derecho a la vida: el artículo 13 consagra la igualdad, el trato digno y la autonomía frente al Estado; el 16, confirma el desarrollo de la personalidad, de acuerdo con sus condiciones; los artículos 25 y 26 afirman que las personas de la tercera edad gozan de la libertad de escoger profesión u oficio y de pertenecer a asociaciones propias de su edad; el 49 fortalece el derecho a la salud; y el derecho al descanso, la recreación, al deporte como compensación y al uso activo del tiempo libre están consagrados en los artículos 52 y 53.

En 1993, se reformó el Sistema de Seguridad Social, en lo que ha sido llamado la ley 100, la cual afecta la edad de jubilación para los pensionados, incrementándola a 57 años para las mujeres y 62 para los hombres. Instituyó el Fondo de Seguridad Pensional con la intención de ampliar la cobertura a los trabajadores del campo y otros como artistas, deportistas, músicos, compositores, toreros, mujeres microempresarias, madres comunitarias, discapacitados, miembros de las cooperativas de trabajo asociado y otras formas asociativas de producción. Para los indígenas, la pensión fue reconocida hasta 1994. Adicionalmente, se amplió la cobertura familiar, para los padres y familiares dependientes del afiliado; se organizaron auxilios para los ancianos indigentes de 65 o más años; se dispuso paralelamente el trabajo con la comunidad y las organizaciones no gubernamentales fueron encargadas de los servicios sociales para la tercera edad en materia de educación. Las autoridades de dicho sector tuvieron la responsabilidad de orientar acciones sobre el reconocimiento positivo de la vejez y el envejecimiento, y las entidades de cultura en materia de cultura, recreación y turismo y deporte.

En 1995, se creó la Comisión Nacional Tripartita de Concertación para el Desarrollo de Programas para la Tercera Edad (Decreto 731, 1995), en el seno del Departamento Nacional de Planeación (DNP). Dentro de las funciones principales de la Comisión está la de proponer acciones sobre el reconocimiento positivo de la vejez, y la preparación del pensionado para el envejecimiento; recomendar la adopción de planes y programas para el desarrollo de un sistema de servicios sociales que atiendan las necesidades de salud, vivienda, soledad, ocio, cultura y recreación; y recomendar

la adopción de planes y programas para la reinserción de las personas de la tercera edad a actividades productivas en cooperativas, microempresas, famiempresas y empresas asociativas.

La ley 271 de 1996, estableció el Día Nacional de las Personas de la Tercera Edad y del Pensionado, el cual se celebra el último domingo del mes de agosto de cada año. La ley 361 de 1997, instauró mecanismos de integración social de las personas con limitación y ordenó suprimir y evitar toda clase de barreras físicas en el diseño y ejecución de las vías y espacios públicos y del mobiliario urbano, así como en la construcción o reestructuración de edificios de propiedad pública o privada.

El Conpes, en 1995, asume que la salud y el bienestar en la edad avanzada dependen de la calidad de vida que se lleve desde el nacimiento. Por lo tanto, la preparación de la población para etapas subsiguientes de la vida debe ser parte de la política social. Así mismo, se afirma que mantener una actividad intelectual, afectiva, física y social en la medida de los propios intereses, capacidades y posibilidades, se relaciona con un envejecimiento sano y satisfactorio.

La Política Nacional de Envejecimiento y Vejez promulgada en 2008 recoge algunas de las estrategias mencionadas, que tuvieron lugar a lo largo del siglo pasado. Retoma los acuerdos internacionales y los avances en el campo de la Gerontología y la Geriátrica. Por eso, se constituye en un marco importante e ineludible para la presente propuesta que, a la vez, amplía un espacio para los aportes que se pueden hacer desde la Universidad.

En el transcurso de los últimos cinco años, dicha política se ha venido construyendo con la participación de múltiples grupos de interés, entre los cuales están: la academia, la sociedad civil a través de asociaciones de adultos mayores, las instituciones prestadoras de servicios sociales y de salud para las personas mayores, el sector público por medio de los ministerios y los institutos descentralizados, así como las entidades territoriales del orden municipal, distrital y departamental, profesionales independientes, investigadores y estudiosos del tema. Es importante anotar el distanciamiento del sector privado, pese a la responsabilidad empresarial que podría desplegar al respecto en este espacio.

Los ejes de la política son cuatro: primero, protección de los derechos humanos de las personas mayores; segundo, protección social integral; tercero: envejecimiento activo; y cuarto: formación del talento humano e investigación. En relación con las líneas de acción para la formación del talento humano, demanda el desarrollo de planes de formación de recursos humanos en gerontología y geriatría a nivel de los currículos de pregrado en las áreas de la salud y en la formación en el nivel de postgrado; revisión de contenidos curriculares en los programas de formación básica de las áreas de la salud, con el fin de incorporar contenidos sobre envejecimiento activo, promoción del mantenimiento de la autonomía de los adultos mayores, formas de abordaje de las personas mayores, modelo de atención primaria, entre otros; incorporación en el currículo de formación básica, desarrollo de competencias para un envejecimiento activo, respeto y protección para los adultos mayores y superación de los estereotipos de la vejez (Ministerio de la Protección Social, 2008).





---

## 2. IDENTIDAD DEL PROGRAMA ACADÉMICO

---

### 2.1. Objeto de estudio de la Gerontología Social

La Gerontología Social tiene por objeto de estudio la vejez y el envejecimiento a partir de los planos individual y social. Se centra en la construcción de políticas sociales con base en los derechos humanos y la socialización de estilos de vida saludables. Aborda el paradigma de la longevidad desde una visión inter y transdisciplinaria.

La construcción de un campo del conocimiento supone la delimitación de un objeto de estudio e intervención por parte de una comunidad científica dedicada a la investigación y experimentación, la cual desarrolla niveles conceptuales y teóricos, organizativos y comunicativos que le generan reconocimiento en el mundo académico e impulsan el surgimiento de otros actores y nuevas prácticas en la sociedad. Por tanto, el objeto de estudio del programa de Gerontología Social se centrará en:

- La investigación sobre vejez y los procesos de envejecimiento tanto en el plano individual, biológico, psicológico, como social, demográfico, cultural y ambiental, con carácter de interdisciplinariedad.
- La elaboración y socialización de propuestas innovadoras sobre estilos de vida, programas y políticas públicas destinadas a la vejez y a mejorar la calidad de vida a lo largo de los procesos de envejecimiento.
- La participación en las organizaciones especializadas en la promoción y consolidación de prácticas sociales renovadoras en torno a la longevidad.

En este sentido, es pertinente iniciar con una mirada al proceso de construcción del campo a través de diferentes momentos de la historia y de sus relaciones con algunas disciplinas y profesiones, continuar con la definición de Gerontología Social, y culminar

sintéticamente con los desarrollos teóricos que dan lugar a debates y propuestas estructuradas acerca de la cuestión de la vejez y el envejecimiento, y de las formas de relación y atención a la ancianidad, que es pertinente promover en la actualidad.

La Gerontología Social es un campo del conocimiento relativamente nuevo, tanto en el mundo como en Colombia, pues las primeras elaboraciones teóricas sobre la vejez datan de mediados del siglo pasado. Esto no quiere decir que la preocupación de la humanidad por la postrera etapa de la vida no se haya expresado en las diferentes culturas.

Los antecedentes de la Gerontología son de orden especulativo. El tema de la vejez se ha manifestado a lo largo de la historia humana en una multiplicidad de obras en términos individuales y existenciales, a través de la literatura, la poesía y la religión, por mencionar sólo algunas fuentes. Las reflexiones filosóficas más importantes que han perdurado desde la antigüedad hasta nuestros días, han oscilado entre posiciones positivas como las de Platón en *La República*, quien hace un elogio a la vejez. En sus diálogos con Céfalo afirma: "La vejez hace nacer en nosotros un sentimiento inmenso de paz y liberación", y después propone: "Los más viejos deben ordenar, los jóvenes obedecer". Adicionalmente, en *Las Leyes* insiste en las obligaciones de los hijos con respecto a los padres: "No podemos poseer objeto de culto más digno de respeto que un padre o un abuelo, una madre o una abuela abrumados de vejez".

En contraste hay otra posición negativa como la de Aristóteles, quien plantea: "Es preciso haber alcanzado cierta edad para poseer la frenosis, esa sabiduría prudente que permite conducirse justamente, y para haber juntado experiencia", sin embargo, "la experiencia no es un factor de progreso sino de involución. Un viejo es un hombre que se ha pasado toda la vida engañándose y esto no le puede dar superioridad sobre gentes más jóvenes que no han acumulado tantos errores como él", en consecuencia, concluye sobre la autoridad y el poder: "Una soberanía vitalicia en las decisiones importantes es una institución muy discutible; pues la inteligencia, como el cuerpo, tiene su vejez y la educación recibida por los gerontes no es tal que el legislador mismo no haya desconfiado de su virtud".

En términos de las relaciones sociales con la ancianidad y su atención, se puede apreciar una variación que va desde los cuidados personales, familiares e institucionales, como los hospicios organizados por la Iglesia católica, acompañados de valoración y admiración, hasta el abandono, el aislamiento e incluso el homicidio, asociados al desprecio y al ultraje. Hasta el siglo XIX en Europa, con el progreso de la ciencia, se produce un cambio de mentalidad, se pasa de las leyendas y los mitos a un conocimiento que permite, inicialmente, que la medicina busque la curación de las enfermedades de los viejos.

El libro *La vejez* de Simon de Beauvoir (1970) reitera cómo los antecedentes de la Gerontología son meras especulaciones existenciales, para luego plantear que la medicina, con base en observaciones físicas sobre la vida de los ancianos en los hospicios y hospitales, dio lugar a la Geriátrica. Ésta se dedicó en un comienzo a la descripción de las enfermedades y a promulgar medidas preventivas de higiene, terapias y fórmulas

de atención médica, para interesarse más tarde por el estudio biológico del proceso de envejecimiento. Posteriormente, la Geriatria viene a complementarse con estudios de Psicología que versan sobre las emociones, reacciones, facultades mentales como memoria e inteligencia de las personas mayores, para dar lugar a la Gerontología. Luego el conocimiento se va ampliando con el aporte de la Sociología acerca de las condiciones socioeconómicas de los viejos y la descripción de los procesos de evolución senil en sociedad. La antropología social y la Etnología también vienen a aportar investigaciones sobre la gran variedad de relaciones, posiciones, intercambios y roles entre la comunidad y los viejos y viejas, que se dan en las comunidades nómadas, sedentarias y agrícolas, así como las representaciones simbólicas manifiestas en la magia y la religión, para continuar con los relatos escritos de las sociedades históricas y culminar con la descripción de las condiciones de la tercera edad en las sociedades modernas.

Con el desarrollo industrial y la urbanización, así como con los cambios de papeles en el seno de las familias de trabajadores asalariados, surgen nuevas prácticas para responder a la cuestión de la población retirada de la fuerza laboral. En el siglo XX, las prácticas sociales frente a la vejez ya no son únicamente del ámbito familiar y eclesiástico y pasan a ser también competencia del Estado. Entre las primeras medidas de política social se encuentra la protección económica a los riesgos de invalidez, vejez y muerte, y algunos servicios de salud para los trabajadores y sus familias, o sea, se empieza a organizar la seguridad social en el mundo occidental. Por último, desde la década de los noventa se complejiza y cualifica el Modelo de Atención a la Ancianidad, se moderniza la asistencia, se amplía el conjunto de servicios para la ocupación del tiempo libre con actividades culturales, recreativas, turísticas, ambientales, se le da énfasis a la prevención sobre la atención inmediata, así como a la promoción de organizaciones de la sociedad civil compuestas tanto por ancianos como por jóvenes para que intercambien y fortalezcan las relaciones.

Paralelamente y siguiendo con Beauvoir, al norteamericano Nascher se le considera el padre de la Geriatria y a ésta como una rama de la Medicina. Este estudioso se dedicó al estudio de la senescencia en una residencia de ancianos en Viena, ciudad considerada como el centro de estudios sobre la vejez:

En 1909 publicó su primer programa; en 1912 fundó la Sociedad de Geriatria de Nueva York y publicó en 1914 un nuevo libro sobre la cuestión [...] Junto con la Geriatria se ha desarrollado recientemente una ciencia que se llama hoy Gerontología, no estudia la vejez, sino el proceso mismo del envejecimiento [...] En Estados Unidos, se duplicó dos veces la población entre 1900 y 1950; la industrialización de la sociedad produjo concentración de muchos ancianos en las ciudades, dando como resultado graves problemas [...] A partir de 1930 se desarrollaron las investigaciones en biología, psicología y sociología. De la misma manera evolucionaron en otros países. En 1938 se celebró en Kiev una conferencia nacional sobre la senescencia. El mismo año se publicó en Francia la gran obra de síntesis de Bastai y Pogliatti, y en Alemania apareció la primera publicación periódica especializada. En 1939 un grupo de científicos ingleses y de profesores de medicina decidieron fundar un club internacional de investigaciones sobre la vejez. En los Estados Unidos apareció el libro de Cowdry, *Problems of ageing* [...] En 1945 se creó en Estados Unidos una sociedad

de gerontología que editó la segunda publicación periódica dedicada a la vejez. En todos los países se multiplicaron esas publicaciones [...] En 1950 se creó en Lieja una Asociación Internacional de Gerontología, ese mismo año celebró congresos en Lieja, en 1951 en Saint Louis de Missouri, en 1954 en Londres [...] En 1958, en Francia, se creó el Centro de Estudios e Investigaciones Gerontológicas. Han aparecido en Francia tratados importantes: el de Grailly y Destrem en 1953, el de Binet y Bourlière en 1955. La *Revue Francaise de Gérontologie* se fundó en 1954. Por último se constituyó en París una comisión especial de higiene social para hacer frente a los problemas de la vejez. En los Estados Unidos, la Universidad de Chicago publicó en 1959 y 1960 tres tratados, que son verdaderas sumas sobre la vejez, desde el punto de vista individual y social, en Norteamérica y en Europa Occidental [...] La Gerontología se ha desarrollado en tres planos: biológico, psicológico y social (Beauvoir, 1983, pp. 30-32).

La especialidad de la Gerontología Social en América Latina comienza a desarrollarse a finales de los años cincuenta y alcanza un pujante avance en los años ochenta y noventa, gracias a la creación de la Federación de Sociedades de Gerontología y Geriatria y del Comité Latinoamericano de la Asociación Internacional de Gerontología. En lo referente a programas de formación se encuentran tres especializaciones virtuales en Chile, Perú y Argentina, y la Cepal convocó a una Conferencia Regional e Intergubernamental sobre Envejecimiento para adecuar el Plan Internacional a las condiciones del continente, en 1992.

En Colombia, hay contadas entidades y grupos que empiezan a contribuir en el desarrollo del tema, entre las que se pueden mencionar: el Instituto de Envejecimiento de la Pontificia Universidad Javeriana y Grupo de Investigación en Demencias de la Universidad de Antioquia, con énfasis en Medicina. Además, en la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, trabaja un grupo sobre Envejecimiento, con el concurso de las Facultades de Enfermería, Medicina y Ciencias Humanas. En el Ministerio de la Protección Social se organizó el Grupo del Adulto Mayor para formular la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez y se organizó el Primer Seminario Taller al respecto, a partir del cual se han desarrollado múltiples talleres locales. En la Universidad del Quindío funciona el único programa de formación en Gerontología a nivel de licenciatura. En 1973, se funda la Sociedad Colombiana de Gerontología, creada por los doctores Guillermo Marroquin y Santiago Perdomo y, en 1986, en Bogotá, se realiza el Primer Congreso de Gerontología. Posteriormente, se crean el Centro de Psicología Gerontológico (CEPSIGER) y la Asociación Interdisciplinaria de Gerontología de Colombia (AIG).

Desde el ángulo de la investigación se han hecho algunas tentativas, como la del Departamento de Antropología de la Universidad Nacional de Colombia y la publicación de la FES, en 1990; el *Estado del Arte sobre Vejez* de la Pontificia Universidad Javeriana y el Departamento Administrativo de Bienestar Social de Bogotá (2001) que, indudablemente, han aportado a sensibilizar acerca del tema, pero que no han logrado mantener un ritmo de continuidad que permita profundizar y consolidar los estudios al respecto. En el seno de la Sociedad Nacional de Gerontología se han elaborado una serie de ensayos muy importantes que han aportado al conocimiento del tema y a la búsqueda de alternativas de vida para la vejez, sin embargo, su condición de ser una

organización de la sociedad civil, requiere de cooperación y refuerzos institucionales, principalmente universitarios que consoliden una masa crítica y la proyección social sobre el tema en cuestión.

Como se ha podido apreciar en la breve historia, la Gerontología Social ha devenido de la Geriátrica y de la Gerontología. Hoy en día, se ha elaborado un concepto claro sobre su ámbito de conocimiento e intervención:

La Gerontología de *geros*, anciano y *logos*, estudio, es el área del conocimiento que estudia el viejo, la vejez y el envejecimiento. A diferencia de la Geriátrica —rama de la medicina que se centra en las patologías asociadas a la vejez, y en el tratamiento de las mismas—, la Gerontología se ocupa, en el área de salud, estrictamente de aspectos de promoción. Por lo demás, aborda aspectos psicológicos, sociales, económicos, demográficos y otros relacionados con el adulto mayor. La Gerontología Social incide en la calidad y condiciones de vida del adulto mayor mediante el diseño, ejecución y seguimiento de programas destinados al beneficio de los ancianos y ancianas y con la participación de dicha población ([wikipedia.encyclopedia-es.wikipedia.org/wiki/gerontologia](http://wikipedia.encyclopedia-es.wikipedia.org/wiki/gerontologia)).

De esta forma, se suma vida a los años más que años a la vida; este último sería un objetivo de la Geriátrica.

Recientemente, se considera que la Gerontología Social:

[...] es la rama de la gerontología que se encarga del desarrollo de la investigación sobre las diversas cuestiones sociales relacionadas con la vejez así como del diseño y aplicación de acciones tendientes a lograr el bienestar del anciano en el contexto social incidiendo sobre aspectos económicos, seguridad social, vivienda, educación para la vejez, interacción anciano-familia-comunidad e institucionalización, entre otros. Tiene dos componentes esenciales: investigación y trabajo comunitario, con acentuado énfasis en el área preventiva. La investigación es teórica y diagnóstica, aporta elementos a la práctica, que se canaliza a través del diseño y la aplicación de políticas y programas. Los resultados obtenidos en la evaluación y seguimiento vuelven a nutrir al cuerpo de investigación, que obtiene así nuevos elementos de estudio. Se forma así un circuito de conocimiento que enlaza en forma permanente la teoría y la acción gerontológica (Gaminde, 1999).

Las tres ramas mencionadas han desarrollado los conceptos de vejez, envejecimiento y longevidad, y con éstos han planteado nuevos paradigmas en relación con la capacidad de evolucionar que tiene el ser humano. El concepto de vejez ha tenido diversidad de denominaciones, como senectud, ancianidad, adultos mayores, segunda juventud, tercera edad, los cuales buscan alejarse de una postura peyorativa y centrarse en los cambios normales dentro del ciclo vital. Este tema constituye uno de los principales retos actuales de la Gerontología, desde la perspectiva de la teoría de la interacción simbólica. El envejecimiento es parte de la secuencia del desarrollo del ciclo vital, desde el crecimiento prenatal a la senectud. Sin embargo, la Gerontología se concentra en los

cambios que tienen lugar entre el logro de la madurez y la muerte del individuo, y en los factores que producen estos cambios, los cuales no necesariamente se tienen que asociar con enfermedad y deterioro, toda vez que la programación genética del envejecimiento es reducida, y no está claro hasta dónde se podrá llegar.

Para Liponis (2008):

[...] el envejecimiento es una enfermedad provocada por un ataque al sistema inmune contra el organismo. No es el resultado natural del correr de los años [...] Estamos entrando en un periodo de la evolución humana, en el cual nuestro sistema inmune comienza a ser tremendamente poderoso, a fin de permitirnos alcanzar todo el potencial de nuestra existencia [...] Podremos prolongar nuestra longevidad para vivir hasta unas edades consideradas extremas, sin enfermedades, ni decrepitud [...] No es la inmortalidad [...] Estamos aprendiendo a cambiar la naturaleza del proceso de envejecimiento, porque estamos aprendiendo a mantener el nivel de nuestra función orgánica.

Hoy en día se considera que las personas tienen un potencial genético de vida, aproximadamente de 120 años, que aún se encuentra lejos de alcanzar en la realidad, a pesar del aumento de la expectativa de vida al nacer. Varios autores sugieren que para lograr una longevidad sana es preciso asumir estilos de vida saludables.<sup>5</sup> Esta hipótesis, se convierte en reto de vida. Se ha venido desarrollando a través del intercambio científico y cultural entre las culturas orientales y occidentales, fomentado por proyectos de investigación de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Los estilos de vida saludables (Liponis, 2008; Chopra, 2006) suponen un proceso de interiorización acerca del cuidado individual a lo largo de toda la vida y de construcción de la responsabilidad personal. Comprende hábitos de pensamiento creativo, relaciones afectivas y amorosas, tipos y formas de alimentación balanceados y libres de estrés, disciplina para el ejercicio y la respiración, costumbres cotidianas frente al sueño y entornos libres de contaminación.

Hasta bien entrada la mitad del siglo, con la creación de las Sociedades de Gerontología se desarrollan teorías, se dan rodeos y discusiones acerca de los temas y se estructuran variados enfoques sobre la vejez, el envejecimiento y la longevidad. La Gerontología Social ha elaborado varias teorías, según su desarrollo en el tiempo:

Las perspectivas teóricas de las ciencias sociales y humanas sobre el envejecimiento han ido evolucionando desde los años cincuenta según tres periodos. Gognalons-Nicolet (2000) reconoce tres generaciones:

1.<sup>a</sup> generación: las teorías *adaptativas* relacionadas con la capacidad de interacción del individuo con su medio social (teoría de la *desvinculación*, de la *actividad* y de una *subcultura* específica).

<sup>5</sup> Los estilos de vida saludables están de acuerdo con los horizontes de sentido planteados por el PEUL, que dice: "Reconoce el carácter único de cada persona y sus potencialidades, cree en la autonomía del ser humano, al que considera capaz de ser protagonista responsable de su propia formación, sensible a los contextos de exclusión [...] y a las urgencias educativas del momento" (PEUL, 2007, p. 10).

2.ª generación: corresponden a este grupo las teorías *estructurales* cuyo campo de análisis son los componentes estructurales (impacto de la organización social sobre el envejecimiento) y su influencia en las diferentes cohortes de las personas que envejecen. Destaca, entre otras, la *teoría de la modernización*.

3.ª generación: se reconcilian los puntos de vista más individuales a los estructurales y fundan lo que se ha llamado la "economía moral"; aquí se asocian a la vez los aportes de las *teorías del desarrollo y ciclo de vida* así como las relacionadas con el *rol del Estado y las políticas de la vejez* (<http://www.facmed.inam.mx/deptos/salud/aspectos.htm>).

Y por último, acorde con el modelo de desarrollo humano sustentable y la preocupación por la mejora del entorno, María Izal (1990) habla de Modelos Ambientales sobre Vejez: "Surgieron entonces distintos modelos teóricos (Kahana, 1975; Lawton y Nahemow, 1973) con el objetivo de clarificar la naturaleza de las relaciones entre ambiente y conducta en la vejez. Las construcciones teóricas más representativas sobre el comportamiento en la vejez —también las pioneras en adoptar una perspectiva ambiental en este campo— (Kahana, 1975; Lawton, 1975, 1977) se basan en la teoría de Lewin (1935)".

## 2.2. Análisis comparativo entre programas similares existentes

La consulta sobre la educación en el grado de especialización permitió reconocer tres programas en Gerontología Social Aplicada, bajo la modalidad a distancia, en las Universidades Católica del Perú, de León en España y la Iberoamericana, con diferentes sedes en América Latina y España, y otros tres programas de Gerontología Social con modalidad presencial de las Universidades Católica del Uruguay, Autónoma de Madrid y Chile. Actualmente, solo existe en Colombia un programa de pregrado en Gerontología en la Universidad del Quindío.

Todos los programas plantean como objetivo la formación integral e interdisciplinaria afin al área de las Ciencias Sociales: uno lo ubica en Psicología Social y otro en Economía. Este último, a pesar de su ubicación, no desarrolla la formación con énfasis en la financiación y sostenibilidad de las políticas destinadas a la vejez. El método para la formulación de los programas citados destaca los propósitos de formación sin explicitar las competencias y perfiles del especialista en Gerontología Social.

Todos los programas enmarcan la formación en los derechos de la vejez, sin embargo, ninguno tiene un módulo específico que apunte a la fundamentación filosófica ni al desarrollo de habilidades para la divulgación, protección y seguimiento de estos derechos. Como ejes de la formación se pueden apreciar dos núcleos comunes, a saber: el conocimiento gerontológico de orden interdisciplinario que comprende las características biopsicosociales del último ciclo vital y el proceso de envejecimiento; y las habilidades para la elaboración de políticas y programas destinados a la población adulta mayor, como se puede apreciar en la siguiente tabla:



Tabla 3. Especializaciones en Gerontología Social con modalidad virtual

Nombre	Nivel	Universidad	Objetivos	Duración	Área
Gerontología Social Aplicada	Especialización	Católica del Perú	-Formar especialistas en Gerontología Social, ofreciendo a los profesionales que dirigen proyectos y servicios o trabajan directamente en la atención de personas adultas mayores, una preparación integral interdisciplinaria, con una base teórica sólida, el conocimiento de políticas sociales de protección a esta población y el manejo de estrategias metodológicas en el desempeño de sus funciones, de modo que puedan elevar los niveles de eficiencia y calidad de su intervención profesional en el marco de defensa de los derechos humanos.	1 año	Economía
Gerontología Social Aplicada	Especialización	Fundación Universitaria Iberoamericana	- Tener una visión global de los diferentes aspectos relacionados con la gerontología. - Aprender los diferentes tipos de programas sociales (ayuda a domicilio, teleasistencia, servicios comunitarios, programas de animación socio-cultural, etc.). - Programar protocolos de intervención y de gestión de calidad en gerontología. - Ser capaz de dominar la multidisciplinariedad en la asistencia gerontológica. - Interiorizar los procesos a seguir en la evaluación gerontológica integral.		Ciencias Sociales
Gerontología Social Aplicada	Especialización	Universidad de León España	-Formación y reciclaje en las ciencias gerontológicas. -Aprendizaje de habilidades que permitan una atención integral a las personas mayores. -Actualización de la población objetivo, con el propósito fundamental de optimizar los recursos comunitarios.		Ciencias Sociales

**Tabla 4.** Especializaciones con modalidad presencial

Nombre	Nivel	Universidad	Objetivos	Duración	Área
Gerontología Social	Especialización	Universidad Católica de Uruguay	-Especializar recursos humanos (profesionales y no profesionales) en el área de Gerontología. -Construir un ámbito de generación de conocimientos y de prácticas en el campo de Gerontología Social, a través de la investigación y el estudio sistemático.	1 año	Ciencias
Gerontología Social	Especialización	Universidad Autónoma de Madrid	-Formación y reciclaje de conocimientos en planificación, gestión y evaluación de servicios y programas para personas mayores. -Presentación de un amplio panorama de los programas y servicios gerontológicos existentes, así como proveer de las habilidades necesarias para el trabajo gerontológico. -Proporcionar conocimientos, habilidades y estrategias que logren la calidad total en programas y servicios gerontológicos.	1 año	Psicología Social
Gerontología Social	Especialización	Universidad de Chile	El objetivo general del curso es el de formar y capacitar a profesionales y académicos para que elaboren y asesoren proyectos de desarrollo integral de adultos mayores.	1 semestre	Ciencias Sociales

Nota: esta información se obtuvo por Internet, se seleccionaron las especializaciones y se solicitaron los programas.

531

## 2.3 Valor agregado del Programa

El primer valor agregado de este Programa, en contraste con los programas señalados anteriormente, es la mayor amplitud y profundidad en el tratamiento de los derechos humanos, partiendo de la concepción filosófica, la historia y las múltiples vertientes culturales y religiosas que han llevado a la formulación de las cuatro generaciones de derechos, los principios y los mecanismos institucionales y procedimentales para su seguimiento y realización.

El segundo valor agregado a desarrollar en el Programa es el tema de la responsabilidad ciudadana y social. Por un lado, implica los cambios en la postura personal frente a los estilos y ciclos de vida, los cuidados individuales y familiares a lo largo de

toda la vida, que redunden en la calidad de la última etapa del ser humano. Por otro lado, conlleva la apertura, en términos de la política social, hacia la inclusión de los múltiples actores sociales y sus potencialidades. Este elemento permite la construcción del bien común en la era de la globalización con el concurso de todos los actores y generaciones, bajo los elementos de la diversidad, la participación y la inclusión. Con relación a este aspecto, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales cuenta, entre sus fortalezas, con la publicación de una investigación sobre Gerencia Integral e Incluyente, en 2000.

El tercer valor agregado se relaciona con la perspectiva de género. Si bien hay programas de especialización en este campo y también en política social, la especialización le apuesta a conjugar las dos dimensiones, no sólo porque la longevidad es más frecuente en las mujeres, sino porque en ellas se prolonga el fenómeno de la feminización de la pobreza. Para el desarrollo de este punto la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales cuenta con la vigencia de un convenio de cooperación realizado con la Universidad Nacional de Colombia donde funciona el programa de género que comprende investigación, especialización y maestría.

El último valor agregado tiene que ver con la sostenibilidad de las prácticas gerontológicas en sus diferentes espacios. Dará especial atención a la financiación de las políticas públicas, al reconocimiento y valoración económica de las labores de reproducción y cuidado de la vida y a las modalidades de gestión para la creación de las empresas de prestación de servicios sociales y culturales. Bajo el planteamiento de que la inversión en la vejez redunde en riqueza social dado que genera empleo, construye empresa, abre nuevos mercados y contribuye a disminuir gastos en asistencia. El desarrollo de este aspecto es uno de los temas más importantes para el trabajo académico entre el programa de Economía y el de Trabajo Social, el que se facilitará, aún más, con la actual reforma de la Universidad.

## 2.4. Coherencia del Programa de especialización con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista

La coherencia del Programa de Especialización en Gerontología Social con el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) se centra esencialmente en los siguientes aspectos:

- La defensa de los derechos humanos para promover el desarrollo humano integral y sustentable.
- La consideración del ser humano a lo largo de todos los ciclos vitales como el centro de los procesos de desarrollo.
- El compromiso con una sociedad más justa y democrática, promoviendo el respeto, la inclusión y el dialogo intergeneracional.

- La formulación de proyectos que involucren la participación activa, el diálogo, la reflexión y la producción intelectual. Con la tarea de investigación se busca la divulgación y la generación del conocimiento, con miras a contribuir en la transformación de las ideas y prácticas frente a la longevidad.

El Programa de Especialización en Gerontología Social se enmarca en la misión de la Universidad de La Salle, expuesta en el PEUL: "Nuestra misión es la educación integral y la generación de conocimiento que aporte a la transformación social [...] mediante la formación de profesionales que por su conocimiento, valores [...] y su sentido de pertenencia al país inmerso en un mundo globalizado, contribuyan a la búsqueda [...] de la defensa de la vida [...] y el compromiso con el desarrollo humano integral y sustentable" (PEUL, 2007, p. 9), toda vez que la doctrina de los derechos humanos es la fundamentación para promover el desarrollo humano integral y sustentable y a la vez sintetiza los valores universales construidos y consensuados por la humanidad en el mundo actual. La filosofía de los derechos humanos comprende los principios de dignidad, participación, independencia, atención y realización personal; el reconocimiento de los derechos desde la primera hasta la cuarta generación y en especial los de la vejez. Éstos, aunados a las teorías de la Gerontología Social, engloban y enfocan el desarrollo del conocimiento y la formación especializada, de manera integral, al igual que una concepción del desarrollo humano sustentable. Igualmente, la formación en derechos humanos como el fundamento ético para el crecimiento personal y el ejercicio profesional. Los derechos van de la mano con los deberes, lo que implica la orientación del programa haciendo énfasis en la responsabilidad ciudadana y social, no sólo de docentes, investigadores y estudiantes, sino también de los diferentes grupos sociales involucrados en la política social. La siguiente figura muestra los elementos centrales que vendrían a componer la integralidad del programa de Especialización en Gerontología Social:



Figura 3. Integralidad del programa

Por tanto, el Programa se compromete con la construcción de una sociedad más democrática y justa acorde con el PEUL: “La democratización de la sociedad implica la ampliación de las oportunidades tanto para las mayorías, como el reconocimiento de la pluralidad y los derechos de las minorías y la posibilidad de incremento y ampliación de las potencialidades del ciudadano” (PEUL, 2007).

Segundo, el Programa de especialización, acorde con la misión de la Universidad, organiza la práctica de la investigación aplicada por medio de la formulación de proyectos que involucren la participación activa, el diálogo, la reflexión y la producción intelectual. Con la tarea de investigación se busca la divulgación y la generación del conocimiento, con miras a contribuir en la transformación de las ideas y prácticas frente a la vejez.

Tercero, la información histórica y universal sobre los temas y teorías que competen a la Geriátría y la Gerontología Social, acudiendo a las fuentes originales, buscando la nivelación, el intercambio y la reflexión crítico constructiva con el mundo globalizado y la actualización permanente de quienes pasen por el programa.

---

### 3. JUSTIFICACIÓN Y PERTINENCIA DEL PROGRAMA

---

Actualmente, en el país existe un vacío académico en el campo de la Gerontología Social. Tan sólo funciona un programa universitario de licenciatura en la Universidad del Quindío. Se presenta una insuficiencia en términos de la formación de intelectuales con habilidades para el desarrollo y consolidación de la investigación, toda vez que no hay ningún programa de posgrado. En consecuencia, el conocimiento actual al respecto es deficiente y no alcanza a mantener un ritmo de continuidad y profundidad suficientes. Por esta circunstancia y dado que en el país no hay una masa crítica consolidada en el campo se propone, para iniciar, el grado de especialización.

Por otro lado, la demanda de investigación está explícita en el documento del Ministerio de la Protección Social (2008) que propone: el impulso a la investigación tanto nacional como territorial sobre envejecimiento y vejez; la realización de la agenda e inventario de necesidades de investigación en el país sobre el tema en cuestión y por ende la definición de líneas que orienten a través de la evidencia, la formulación de políticas públicas, programas y proyectos; y la inclusión en el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología de las líneas de investigación al respecto.

En el ámbito internacional, la Declaración de Brasilia (2007), también plantea una demanda a las universidades, y se centra en estimular temas relacionados con la educación y la investigación:

[...] propiciamos el acceso a la educación continuada a lo largo de toda la vida y en todos los niveles; la creación de programas de licenciatura y maestría en gerontología social y administración de servicios de atención geriátrica en universidades de la región. Instamos a los centros académicos, a las sociedades científicas y a las redes de cooperación en población, envejecimiento y desarrollo a realizar estudios detallados, diversificados y especializados en el tema, así como a organizar reuniones de trabajo

e intercambio para fortalecer la agenda de investigación y capacitación en materia de envejecimiento, y crear y apoyar centros de estudios, investigación y formación de recursos humanos en éste ámbito (HelpAge, 2007).

La formación de especialistas en Gerontología Social brindará recursos humanos calificados para el conocimiento de las condiciones sociales, económicas y culturales que viven los viejos y viejas en las diferentes regiones del país, por ende, se enriquecerán los lineamientos concretos y diferenciados para la formulación, sostenibilidad y ejecución de las políticas sociales locales. Igualmente, contribuirá al desarrollo y consolidación de grupos de profesionales que asesoren a las entidades regionales para trabajar en la prevención y minimización de los riesgos de la ancianidad y en la promoción de la responsabilidad personal a través de nuevos estilos de la vida.<sup>6</sup>

Ante las nuevas condiciones, desde finales del siglo XX los viejos y viejas se han venido asociando para presionar por sus derechos, en ámbitos tanto públicos como privados, y a favor de un nuevo paradigma sobre la vejez, el envejecimiento y la longevidad. En consecuencia, la exigencia por servicios geriátricos y gerontológicos para la población mayor ha venido creciendo y continuará en las próximas décadas, para lo cual se precisa de recursos humanos calificados e ingeniosos en la gestación, intercambio internacional y reconstrucción de modelos de desarrollo, políticas y programas sociales al respecto.

En este sentido, el grupo de Gerontología Social del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, quiere contribuir a la realización de las metas de formación del talento humano e investigación, principalmente en la identificación de las líneas de investigación sobre envejecimiento y vejez para incorporarlas en el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología para el año 2009, y con el aumento de cupos de formación de gerontólogos en el país para el año 2019. Igualmente, considera que la Universidad de La Salle puede aportar a la realización de las actividades de orden académico demandadas por los organismos internacionales y cooperar con el perfeccionamiento de profesionales especializados en este campo, de acuerdo con la identidad lasallista que "realiza investigación con pertinencia e impacto social, y se proyecta socialmente con el objetivo de promover la dignidad y el desarrollo integral de la persona, la transformación de la sociedad, el fomento de la cultura y la búsqueda del sentido de verdad" (PEUL, 2007, p. 9).

La justificación y pertinencia del Programa de Especialización en Gerontología Social se puede sintetizar en los siguientes aspectos:

- La investigación sobre la vejez, los procesos de envejecimiento y la longevidad tanto en el plano individual y psicológico como social, cultural y ambiental, con carácter de interdisciplinariedad.

<sup>6</sup> De acuerdo con el horizonte de sentido lasallista que dice: "La Universidad, inserta en un contexto social y político particular [...] propone modelos de desarrollo que conjugan las políticas públicas especialmente referentes a ciencia, tecnología e innovación, con el ejercicio responsable de su propia autonomía" (PEUL, 2007, p. 11).

- La elaboración y socialización de propuestas innovadoras sobre estilos de vida, programas y políticas públicas con base en los derechos humanos, destinadas a mejorar la calidad de vida a lo largo de los procesos de envejecimiento.
- La participación en las organizaciones especializadas en la promoción y consolidación de prácticas sociales renovadoras en torno a la longevidad.
- La creación de un espacio académico e investigativo en un campo en el cual existe un vacío en el país, y sobre el cual se viene acrecentando el interés tanto a nivel internacional como nacional.





---

## **4. FUNDAMENTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA**

---

### **4.1. Fundamento curricular sociológico**

Las preguntas por la cuestión de la vejez y los procesos de envejecimiento se han venido respondiendo con los aportes de las ciencias sociales y económicas. Inicialmente, la Demografía y la Sociología describen cuantitativamente y analizan los cambios poblacionales en el contexto de la modernización y su impacto en las nuevas formas familiares y los diferentes grupos de edad. Igualmente, apuntan a visualizar las proyecciones sociales y las demandas y necesidades futuras de la sociedad. La Psicología ilustra sobre la evolución humana a través de todas las etapas de la vida y caracteriza las condiciones del desarrollo mental y emocional en la postrera fase. Adicionalmente, construye modalidades terapéuticas que contribuyen a prevenir los riesgos, aminorar y manejar los síntomas de las enfermedades, reflexionar sobre sus metáforas y promover estilos de vida saludables para vivir con calidad. Por su parte, la Antropología reflexiona y analiza los mitos y la simbología que las diferentes culturas, a lo largo del tiempo, han dado a la vejez y a la muerte, tanto individual como social. El Trabajo Social es una de las profesiones afines a la Gerontología, si bien se alimenta de los conocimientos de las ciencias sociales antes descritas, también ha registrado el conjunto de prácticas y redes sociales que propician la construcción de mejores condiciones de vida y de consolidación, así como de ampliación de los sistemas de bienestar social por medio de la política social. Igualmente, ha contribuido con el estudio de los nuevos roles sociales de este grupo etario.

### **4.2. Fundamento curricular epistemológico**

El fundamento epistemológico da cuenta de tres elementos centrales que componen un paradigma científico: primero, la selección de un objeto del conocimiento

delimitado por la comunidad científica, como se expuso anteriormente; se complementa con la opción de procedimientos y metodologías que permiten trabajar con rigurosidad la construcción del saber específico y los caminos de la transformación; y tercero, la elaboración de teorías y conceptos para validar y falsear por medio de la investigación.

La construcción del conocimiento al interior de la Gerontología Social ha sido de carácter interdisciplinario con una clara tendencia a superar la fragmentación de la realidad, propia de la ciencia positiva. En este sentido se inscribe dentro de las actuales tendencias universitarias que buscan organizar el conocimiento con base en temas de interés social con el concurso de las diferentes disciplinas y profesiones. El estado de arte en Gerontología muestra desarrollos eminentemente descriptivos tanto cuantitativa como cualitativamente, obedeciendo a la racionalidad objetiva. Hasta hoy, cuenta con un conjunto de teorías que permiten una visión global, dinámica y compleja del tema en cuestión, con el aporte de ciencias de la salud y las sociales. Éstas permiten la visualización y prescripción de las creencias y prácticas sociales que requerirían intervención social. En consecuencia, la Gerontología Social es una ciencia aplicada que se inscribe en una praxis científica que supera la división tradicional del trabajo intelectual entre teóricos y prácticos, o lo que es lo mismo, entre el saber y el hacer.

En términos de las metodologías de investigación empleadas, se puede plantear que la Gerontología Social se ha enriquecido con los procesos ya conocidos de las ciencias sociales y aún no se han elaborado propuestas específicas al respecto.

### 4.3. Fundamento curricular pedagógico

La pedagogía:

[...] reflexiona sobre la realidad educativa a fin de hacer más pertinentes y significativos los procesos. Los cuestionamientos en la Universidad de La Salle giran en torno a ¿qué fortalezas tenemos?, ¿a dónde podemos llegar?, ¿cómo nos estamos vinculando con el entorno?, ¿qué perfil y qué competencias aspiramos a desarrollar?, ¿cómo pretendemos contribuir a la transformación social?, ¿qué conocimiento y para qué problemáticas?, ¿qué didácticas asumir?, ¿qué contenidos seleccionamos?, ¿cómo lo distribuimos? Estos interrogantes nos instalan ante complejidades de la ciencia, la persona, la sociedad y la pedagogía misma; exigiendo estructuraciones concretas que las hagan sistémicas, coherentes, integrales y flexibles, visibles en el currículo (Lineamientos Curriculares Institucionales, 2007, pp. 21-22).

Los anteriores son diferentes temas de reflexión que se encuentran expuestos a lo largo del presente documento.

## II. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PROGRAMA

---

### 1. DIMENSIONES HUMANAS Y FORMACIÓN INTEGRAL

---

Para el desarrollo de este capítulo se ha tenido en cuenta las definiciones generales de carácter pedagógico planteadas por la Universidad de La Salle y las elaboraciones del Consejo Nacional de Trabajo Social acerca de la Gerontología. El perfil hace relación a “aquellas características generales de los estudiantes al ingreso durante su permanencia en la universidad y al egresar”. Mientras que “las competencias corresponden a las dimensiones humanas desarrolladas mediante la dinamización de la docencia con fundamento investigativo y se observa en situaciones concretas donde el estudiante sitúa saberes en un contexto de actuación concreto” (Universidad de La Salle, 2007).

#### 1.1. Perfiles integrales

##### General

Es una persona que se distingue por la identificación tanto objetiva como subjetiva de los principios emanados de la filosofía de los derechos humanos que contribuyen a construir la ética de las sociedades modernas, tales como: la libertad para el fomento de la autonomía individual y la interdependencia social; la igualdad para la construcción de la democracia; la fraternidad base de la honra de la dignidad del ser humano, la convivencia pacífica, la tolerancia y el reconocimiento de las diversidades culturales; la responsabilidad que supone el desarrollo de habilidades para la búsqueda de alternativas, la resolución de problemas y la toma de decisiones inteligentes y sustentadas.

## Institucional

Se apropia de los lineamientos del desarrollo humano integral y sustentable. Implica considerar al ser humano como “el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones”. Y con la misión de la Universidad de La Salle comprometida con “un desarrollo de las siguientes características: socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio, ecológicamente compatible, económicamente viable y sostenible, políticamente impactante y éticamente responsable” (PEUL, 2007, p. 11).

## Específico

Persona con conocimiento de sí misma interesada en continuar construyendo y profundizando en su proyecto de vida orientado al cuidado y desarrollo humano, tanto personal como social a lo largo de los ciclos vitales para alcanzar una longevidad plena y saludable.

Comprende las condiciones de inequidad social y económica con actitudes proactivas y propositivas, para buscar alternativas a las prácticas sociales que propician una mejor calidad de vida en las personas ancianas y mejora de las relaciones intergeneracionales.

## 1.2. Competencias integrales

### Generales

- El especialista en Gerontología Social está formado científicamente para perfeccionar los medios que favorecen la realización positiva de los derechos de la vejez, en el marco del desarrollo humano y sustentable.
- Comprende e interpreta los procesos de envejecimiento a lo largo de los ciclos vitales del ser humano en diferentes contextos socioculturales, y tiene solvencia para socializarlos y cooperar en la búsqueda conjunta de alternativas y desenlaces.
- Realiza y orienta investigaciones sociales, económicas y culturales (teóricas, aplicadas, evaluativas) en los campos, local, regional y nacional con énfasis en las condiciones, derechos, ciclos y perspectivas de vida de la ancianidad.

### Institucionales

- Lidera y asesora la creación de planes, políticas, normas, proyectos, programas y servicios integrales, intergeneracionales y sustentables de atención (cuidado,

tratamiento y rehabilitación) y prevención (socialización de avances científicos y asunción de estilos de vida saludables).

- Examina alternativas de sostenibilidad y financiamiento de los programas de atención a los viejos para someterlos a la consideración de organismos competentes, nacionales e internacionales, con el objeto de asegurar su viabilidad.
- Participa y coordina el trabajo con equipos interdisciplinarios.
- Promueve el trabajo interinstitucional e intersectorial con aquellas entidades comprometidas con el bienestar y la calidad de vida de la población anciana y en proceso de envejecimiento.
- Crea y administra servicios especializados destinados a la población anciana.
- Participa en procesos de formación y evaluación del recurso humano vinculado en programas de atención a la vejez.

## Específicas

- Reconstruye teórica y conceptualmente los nuevos paradigmas relacionados con la longevidad que propician nuevos retos en términos de la calidad de vida de la humanidad, especialmente en el postrero ciclo de la existencia.
- Adelanta con los diferentes grupos de la población una labor educativa y de sensibilización frente al proceso y a los paradigmas emergentes de la vejez.
- Indaga, hace seguimiento y elabora de informes de expertos en derechos humanos de la vejez.
- Fortalece la participación y la organización de redes de las personas viejas en el proceso de inclusión e integración social.



---

## 2. ESTRUCTURA DE LA MALLA CURRICULAR

---

### 2.1. Ejes curriculares

Los ejes son el soporte social desde el cual se organizan las prácticas formativas y sociales, los procesos de enseñanza-aprendizaje de los especialistas con mayor participación desde la visión de una “universidad que aprende porque investiga” (PEUL, 2007). Los tres ejes propuestos por la Universidad de La Salle en los *Líneamientos Curriculares Institucionales* son los siguientes: el primero, problemas y prácticas, hace referencia a los problemas de la vejez y al nuevo paradigma del proceso de envejecimiento activo y la construcción de la longevidad con calidad de vida, igualmente, a las prácticas contemporáneas de la sociedad civil de personas mayores y las recomendaciones de política pública sugeridas por las entidades nacionales e internacionales; el segundo eje de investigación, sustentado en las líneas propuestas, fruto de los interrogantes formulados por la comunidad académica y las instituciones encargadas de la política social y en coherencia con la política de Ciencia, Tecnología e Innovación, con los campos investigativos institucionales y con los Centros y Líneas definidas por el Sistema de Investigación de la Universidad de La Salle; y por último, el eje de Ciencias y Disciplinas, donde el programa selecciona y organiza las fuentes del conocimiento que aportan a la comprensión de los temas correspondientes a la Gerontología Social. La definición de los tres ejes curriculares permite la estructuración de los núcleos considerados como los centros de convergencia de formación, ciencia e investigación.

#### Prácticas y problemas

Los problemas de la vejez y la cuestión del envejecimiento y la longevidad pueden orientarse desde dos perspectivas complementarias: la primera hace relación a la teoría de las necesidades humanas básicas de orden material, económico, social y



espiritual. Los principales expositores son Manfred Max-Neef y Agnes Heller. Desde esta corriente del pensamiento se analiza el sistema social y se precisan las carencias de algunos grupos vulnerables en términos de insatisfacción y, en consecuencia, se buscan alternativas con base en los recursos y bienes para lograr la realización de sus propios intereses, dando como resultado una visión presente y estructural de la realidad.

La otra perspectiva expuesta por Humberto Maturana y Fritjo Capra se fundamenta en el examen de los procesos sociales, se centra en la dinámica de la deconstrucción y construcción de antiguos y nuevos paradigmas humanos, dando lugar al surgimiento de inéditas interpretaciones y metodologías para abordar los fenómenos estudiados. Esta escuela también sugiere que las crisis conllevan fenómenos de ruptura, aunque en el transcurso de las transformaciones persisten algunas tradiciones y saberes acompañados de manifestaciones de resistencia al cambio; se presenta adicionalmente el carácter de resiliencia, es decir, que en el momento límite emanan alternativas renovadoras, de mayor complejidad y síntesis de las experiencias humanas a través de los tiempos.

Las dos escuelas anteriormente mencionadas dan especial importancia a las prácticas y propuestas de los movimientos sociales modernos dado que representan la existencia de la diversidad cultural, la presencia de múltiples ciudadanías y generan la posibilidad de consolidar las relaciones democráticas. Igualmente, se asocian con la pesquisa acerca de la violación de los derechos humanos y los medios institucionales para protegerlos y promoverlos.

Desde la perspectiva de las necesidades humanas, el programa de especialización dará prioridad a los siguientes problemas presentados en Colombia y América Latina:

- La pobreza que padece más de la mitad de la población mayor, situación que afecta en mayor grado a las mujeres, generándose el fenómeno de la feminización de la misma y conlleva la insatisfacción de las necesidades básicas de vivienda, nutrición, educación y salud; en menor escala se encuentra la indigencia, aunque no por ello deja de ser cualitativamente relevante. Esta situación ha sido considerada primordial en los eventos internacionales recientes.
- La desprotección de la seguridad social dadas las bajas coberturas en el país que dejan los ancianos sin servicios de salud, ni posibilidad de acceder a prestaciones sociales, ni pensión, que exigen nuevas respuestas en el campo de la política social. La búsqueda de formas de financiación de los subsidios económicos para el sector informal ha sido uno de los puntos centrales demandados por la Federación Internacional de viejos.
- La violación de los principios de dignidad, autonomía, participación y respeto, así como el desconocimiento de los derechos económicos, sociales y culturales de los viejos y viejas, cuya declaración ha sido recientemente promulgada y que requiere un trabajo de socialización cultural y consolidación institucional.

- La vulnerabilidad frente a las enfermedades mentales, crónicas y degenerativas, lo que conlleva a la pérdida de autonomía en contraste con las posibilidades de asumir nuevos estilos de vida y formular programas preventivos.

En términos de la segunda perspectiva, el Programa de Gerontología Social desarrollará los siguientes desafíos, en el contexto de las transformaciones que se están gestando en el continente:

- La construcción de un nuevo paradigma sobre el envejecimiento activo y la longevidad con calidad, fruto de los avances científicos e intercambios culturales de orden global entre Occidente y Oriente en torno a los estilos de vida saludables. El nuevo reto consiste en la posibilidad genética de vivir 120 años, meta que se ha venido acercando con la prolongación de vida al nacer durante los últimos 150 años, y la consecuente deconstrucción de la idea común de vejez que conlleva una estigmatización negativa relativa a la inhabilidad y dependencia personal, la sobrecarga pensional y el aislamiento social.
- La divulgación de los avances de la sociedad del conocimiento con relación al envejecimiento activo, la longevidad con calidad de vida y la reflexión sobre la última etapa de la vida que concluye con la muerte, por medio de la formación de una masa crítica en el país que podrá lograr que la cuestión del envejecimiento y la longevidad salgan del silencio y la estigmatización en los procesos de socialización, los programas educativos y los medios de comunicación.
- La consolidación del proceso de formular políticas sociales para la vejez y el envejecimiento de manera integral, lo cual comprende:
  - La promoción y el reconocimiento de las cuatro generaciones de derechos humanos y la superación de las prácticas asistenciales que consideraban al ser humano de manera homogénea sin distingos de etnia, género y edad y sobretodo, inhabilitado y sin ciudadanía.
  - El diseño de planes intergeneracionales que apunten a ver al ser humano de una manera plena a lo largo de todas las etapas de la vida, tanto individual como socialmente, se fomente el intercambio y se compartan las habilidades entre los diferentes grupos etarios.
  - La previsión de la financiación y sostenibilidad de las políticas de políticas sociales para superar el carácter de residuales, así como la contribución al ya iniciado proceso de elaboración de criterios para la valoración económica de los oficios dedicados al cuidado y reproducción de la vida, para sustraerlos de las prácticas de la negación, el voluntariado o la gratuidad.
  - El fortalecimiento de nuevas prácticas pensadas desde la responsabilidad social empresarial y ciudadana convergentes con las decisiones estatales para trabajar por el bien común, y de acciones económicas de autogeneración de empleo por y para profesionales especializados a través de la organización de empresas sociales de servicios, para y con la tercera edad.

Las prácticas sociales, para el tema que ocupa a la Especialización, se dan en diferentes espacios. En tal sentido encontramos:

- El cuidado y solidaridad recíproca desarrollada mayoritariamente en el seno de la familia.
- Las organizaciones comunitarias en el ámbito local, que despliegan acciones concretas de salud, recreación, turismo, cultura y medio ambiente.
- La iniciativa privada está abriendo una serie de hogares geriátricos que cuentan con diversidad de apoyos para los ancianos, teniendo en cuenta sus necesidades, de puertas abiertas al barrio y con promoción de las relaciones familiares. Se organiza también una cadena de programas domiciliarios y de teleasistencia con el fin de prestar atención calificada en la casa. Igualmente se están desplegando programas para promover la calidad de vida a través de nuevos estilos de vida, la medicina homeopática, la recreación, el turismo y las actividades culturales como tertulias, dibujo, escultura, entre otras.
- El desarrollo de los planes intergeneracionales que por medio de actividades culturales y educativas promueven encuentros entre los diferentes grupos etarios para responder a diversidad de intereses y necesidades de los participantes.
- Las redes nacionales e internacionales, compuestas por los ancianos y ancianas que demandan el reconocimiento de sus propios derechos de manera integral y hacen énfasis en los principios de autonomía, dignidad y participación democrática en las decisiones que hacen referencia a sus proyectos de vida.
- La política social y la planeación del desarrollo, donde las burocracias, vinculadas a las instituciones públicas y a las entidades internacionales, son los principales actores.

## Investigación

Este eje se orienta con base en las líneas de investigación del Programa de Especialización en Gerontología Social, las cuales surgen de la indagación previa sobre el tema, que comprende tres elementos centrales: la formulación de las políticas sociales destinadas especialmente a la vejez en el mundo, lideradas por Naciones Unidas durante las dos últimas décadas; la identificación de las necesidades de formación profesional especializada; y el desarrollo del campo del conocimiento en Gerontología Social, como se expuso en la primera parte de esta propuesta.

La formulación de las líneas se inspira en la consulta de cinco fuentes. La primera es el conjunto de conclusiones y propuestas del Grupo de Gerontología Social del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, con base en los resultados de las monografías asesoradas a las estudiantes de pregrado, a partir de 1995. Estos trabajos, tanto documentales como empíricos, describen las condiciones y la calidad de vida de los ancianos y las características de los programas asistenciales,

comunitarios, de seguridad social y salud, principalmente en diferentes localidades de la capital; conceptualizan aspectos relacionados con la vejez, el envejecimiento y la gerontología; se aproximan a un diagnóstico de la vejez y resaltan el problema de la pobreza; identifican políticas, proyectos, metodologías y funciones profesionales. La formación en investigación en el campo de pregrado comprende aspectos de identificación de conceptos, teorías, problemas y funciones, que contribuyen a la construcción de la identidad profesional. Están motivadas, inicialmente, en la línea de Construcción Disciplinar, con el ánimo de indagar sobre el nuevo campo que se insinúa en el contexto del desarrollo histórico social.

La segunda fuente es la solicitud de investigación a las universidades por parte del Ministerio de la Protección Social, expresada en la Política Nacional de Vejez y Envejecimiento. El cuarto eje de la política hace relación a la formación del talento humano y a la investigación. El documento plantea la importancia de generar conocimiento sólido para mejorar la capacidad de aprender, sistematizar, divulgar y desarrollar capacidades en las personas y en las instituciones para formar un capital humano suficiente, capaz de gestionar individual y colectivamente el proceso de envejecimiento y vejez. Resalta “las limitaciones del Sistema Integral de Información del país para evidenciar la situación de envejecimiento y vejez y la necesidad de desarrollar un sistema de información sobre envejecimiento de la población, integrado al SIISPRO (Sistema Integral de Información de la Protección Social) generar indicadores sobre la situación de la vejez y el envejecimiento en el país para apoyar la gestión de políticas públicas” (Ministerio de la Protección Social, 2008).

Entre las líneas estratégicas el documento destaca la investigación sobre envejecimiento y vejez, dirigida a promover e impulsar la investigación en Colombia, tanto en el campo nacional como en el territorial; la realización de una agenda e inventario de necesidades de investigación en el país sobre envejecimiento; la definición de líneas de investigación que orienten la formulación de políticas públicas; la inclusión en el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología de las líneas de investigación sobre envejecimiento y vejez, y la promoción del desarrollo de la investigación en protección social, impacto demográfico, envejecimiento, género, servicios integrales de salud y asistencia social.

La tercera fuente es el Estado del Arte sobre Vejez liderado por el Instituto de Envejecimiento de la Pontificia Universidad Javeriana, en coordinación con el Departamento Administrativo de Bienestar Social de Bogotá. Este documento plantea la importancia de superar los enfoques centrados en la pobreza y ampliarlos a la maximización del bienestar social y a la consecución de la igualdad y la equidad. Destaca que el papel protagónico de las universidades puede canalizarse en la estructuración y conducción de estudios multicéntricos, es decir, con participación de distintos grupos. Enfatiza en la necesidad de:

[...] la combinación y complementación de estudios cuantitativos y cualitativos, que brinden tanto un panorama global como la profundización y comprensión en áreas poco exploradas, particularmente la de la percepción de las necesidades y potenciali-

dades de las propias personas mayores. Contemplar a las personas mayores como un grupo capital en cualquier estudio poblacional. Es claro el interés de las ciencias sociales y el predominio de estudios y de labores pedagógicas realizadas por mujeres, que refuerzan la idea del altruismo y la obligación femenina por la solidaridad y el cuidado de los demás, la sensibilidad y el afecto y, evidenciando una escisión entre las ciencias denominadas duras y blandas. Interesar a otras áreas en el trabajo interdisciplinario en torno al envejecimiento, además de ampliar el entendimiento, garantiza el concurso de dimensiones distintas, que se ocupan, por ejemplo, de la economía, la administración, el urbanismo, en la búsqueda de soluciones a los problemas de esta población. Incrementar las investigaciones comprensivas, de intervención y participativas constituye una meta prioritaria para la transformación de la preocupante situación de las personas mayores (Cano, 2001).

La cuarta fuente es la propuesta de Investigación Acción Participativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Colombia, que es una guía para la elaboración de los diagnósticos y la identificación de las diversidades regionales, tanto en los departamentos como en los municipios, las ciudades y las localidades.

La última fuente se refiere a los nuevos paradigmas, tanto teóricos como prácticos, que emergen del debate intelectual nacional e internacional en el campo de la Gerontología Social, que plantean un reto y a la vez un camino constructivo y esperanzador para el último ciclo de la vida, como es el caso de la longevidad, expuesto brevemente en la primera parte de esta propuesta.

### Objetivos de la investigación

- Fortalecer la investigación tanto nacional como territorial sobre vejez, envejecimiento y longevidad.
- Aportar al diseño de modelos de política social, planes, programas, proyectos y servicios tendientes a lograr mejor calidad de vida de la población anciana.
- Contribuir a la consolidación de la agenda y al inventario de necesidades de investigación en el país y su inclusión en el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología.
- Participar en el debate y el avance de las teorías y conceptos que revelan nuevos paradigmas de la Gerontología Social.

### Líneas de investigación

1. Teorías de vejez, envejecimiento y longevidad. La Geriatria y la Gerontología vienen planteando nuevos paradigmas, tanto en creencias como en actitudes, que implican diferentes estilos de vida cotidiana personal, renovación de relaciones intergeneracionales y familiares e incluso variados enfoques de desarrollo social. Algunos conceptos sugieren expectativas renovadoras en términos de la evolución del ser humano que requieren reflexión, profundización y evidencias empi-

ricas desde el contexto de diversas culturas, teniendo en cuenta la dinámica de los crecientes intercambios dentro del contexto de la globalización. Igualmente, los retos para el cambio conllevan oportunidades y también dificultades que precisan la identificación y búsqueda de alternativas de superación y socialización. El estudio, complementación y reformulación de teorías de Gerontología Social, especialmente las de tercera generación, por cuanto relacionan tanto aspectos individuales como estructurales, y asocian los aportes de las teorías del desarrollo y ciclo de vida con las del rol del Estado y las políticas de la vejez.

2. Enfoques de política social sustentados en los principios de los derechos humanos fundamentales, que inciden en mejorar las condiciones de la vejez, y orientan los procesos saludables y activos de envejecimiento. Interesa especialmente indagar sobre la dinámica de interiorización de la cultura y la ética de los derechos de la vejez para la construcción de los proyectos de vida y el establecimiento de relaciones de convivencia social e intergeneracional. Los derechos contemplan aspectos de seguridad social, de riesgos y pensional, servicios integrales de salud física y mental, así como domiciliarios, tutelares y de asistencia social, programas educativos, ambientales, recreacionales, culturales y de turismo. En este sentido amerita la constatación de la integralidad de las prácticas sociales en diferentes escenarios. Las políticas públicas preventivas y multidimensionales e interdisciplinarias, con visión de futuro para la integración social de la ancianidad requieren análisis, seguimiento y evaluación para detectar nudos y viabilidades de aplicación. Un enfoque de derechos, además, permite incluir al Estado como un actor clave en la formulación de leyes y la adaptación de sus instituciones a los retos que plantea la vejez y el envejecimiento dentro de una sociedad. Asimismo, permite evaluar y sopesar las brechas que hay entre el ideal de los derechos humanos fundamentales y las realidades de su cumplimiento. También permite integrar la perspectiva cultural, en la medida en que abre la puerta para el análisis comparativo entre lo que establecen las diferentes convenciones y declaraciones, y lo que dicen las tradiciones culturales y los comportamientos de una sociedad frente al proceso de envejecimiento. Esta perspectiva, en conjunto, facilita la identificación y definición de problemas y necesidades acordes con las particularidades sociales, culturales, económicas e históricas de cada contexto.
3. Envejecimiento y desarrollo local. Colombia se caracteriza por su diversidad regional, tanto cultural como social y económica, por lo que es preciso realizar investigaciones regionales para adaptar los lineamientos generales de política pública a las condiciones concretas y a los intereses de la ciudadanía. Por otro lado, el sistema de planeación contempla, a partir de la reforma constitucional de 1991, la elaboración de planes de desarrollo locales y de ordenamiento territorial que generan los espacios cercanos y viables para realizar la participación ciudadana, la construcción de proyectos de desarrollo en pequeña escala y la identidad regional.

En este sentido, los diagnósticos en departamentos y municipios son la base para la formulación adecuada y viable de las políticas sociales destinadas a la vejez y el envejecimiento. Éstos contemplan:

- El análisis estadístico y el estudio del contexto y las condiciones de vida de las personas de edad, teniendo en cuenta las características particulares de orden político y administrativo (organización, conocimiento, disponibilidad, capacidad de cumplimiento), económico y financiero (fuentes y destinación de recursos, macro economía de género, economía social, reconocimiento de las labores para el cuidado de los ancianos y de la vida), demográfico (cambios poblacionales, papeles sociales de los y las ancianas), social (caracterización de grupos de pensionados, empresarios, sector informal, indigentes, programas de salud y educación), cultural (mitos, creencias, significaciones, representaciones, asimilación, interiorización y respeto de principios y derechos, estilos de vida, tratos cotidianos, estrategias de adaptación al último ciclo vital), y ambiental (adecuación de espacios públicos, sistemas de transporte, descontaminación, vivienda).
- Los cambios en las relaciones familiares y su incidencia en las formas heterogéneas de convivencia intra e intergeneracional. Redes familiares, proyectos especiales de encuentro entre la infancia, la juventud, la adultez y la ancianidad. Impacto ocasionado en la vejez con las migraciones, el desplazamiento, la globalización y la internacionalización, durante los últimos veinte años.
- Las organizaciones civiles y privadas, el ejercicio de la participación y la responsabilidad ciudadana y privada frente a los ancianos, las redes sociales y trabajo comunitario.
- Tipos de trato interpersonal y cotidiano, cuidado-abandono, afectos-delitos-agresión contra y de los ancianos y ancianas.

## Modalidades de investigación para los grupos

En primer lugar, es importante la conformación de grupos de investigación con participación de docentes y estudiantes del programa de especialización inscritos e interesados en desarrollar cada una de las líneas de investigación. La formación investigativa se realizará en los espacios académicos denominados Situación del Adulto Mayor y su Entorno y Proyectos de Mejoramiento de las Condiciones de Vida de la Ancianidad, con base en modalidades viables adecuadas al grado de especialización. Entre las modalidades de investigación apropiadas para el desarrollo de los trabajos de grado se sugieren:

- La investigación teórica, rodeos, deconstrucción y construcción de conceptos y significados
- La revisión documental
- La investigación evaluativa y el monitoreo a las políticas, programas, proyectos y los documentos de derechos humanos
- El diagnóstico social
- La investigación acción participativa

- La sistematización de experiencias y estudios de caso innovadores en Gerontología Social con potencial de réplica y proyección social, de alcance individual, familiar, comunitario o institucional, tanto a nivel local como regional o nacional
- Estudios comparativos
- Estudios con perspectivas de género y ambiental

## Relación con la Universidad y el Programa de Trabajo Social

Las líneas de investigación en Gerontología Social se enmarcan en los campos de investigación institucionales de la Universidad de La Salle, principalmente en el tema relacionado con crecimiento, desarrollo y equidad, ya que éste:

[...] propende por la equidad con un enfoque que permita articular la economía con la política social, en el marco del desarrollo humano sustentable, teniendo como ejes temáticos prioritarios:

1. Educación, cultura y sociedad
2. Desarrollo alimentario y agropecuario
3. Ambiente, tecnología y salud
4. Crecimiento, desarrollo y equidad

Con las líneas de investigación en Gerontología Social se ampliaría el panorama al interior del Programa de Trabajo Social, en tanto que se pretende realizar "para orientar políticas de desarrollo". Las líneas del programa se encuadran en:

1. "Desarrollo humano y calidad de vida y familias, realidades, dinámicas e intervención", que aporta a la caracterización y diagnósticos sociales y económicos regionales;
2. "Derechos humanos y fortalecimiento democrático", viene a enriquecer la línea de enfoques en política social para la vejez; y
3. "Sociedad y construcción de subjetividades", que se enriquece con el estudio de las concepciones y teorías (Universidad de La Salle, Proyecto Educativo, Facultad de Trabajo Social, 2008).

## La administración de la investigación

La propuesta administrativa para la investigación del Programa de Especialización en Gerontología Social sigue las orientaciones dadas en la Universidad de La Salle tendientes a renovar el Sistema Investigativo Universitario Lasallista, con la concepción de un nuevo modelo de gestión para la producción del conocimiento:



[...] la política para la investigación universitaria es la declaración de la voluntad institucional de concebir y brindar condiciones, opciones y posibilidades que permitan construir la cultura y el clima apropiado para la generación del conocimiento científico y tecnológico; de manera que se propicie la formación de grupos dotados con excelente recurso humano, con capacidad para producir resultados de excelente calidad, pertinencia e impacto social, representados en publicaciones y soluciones que brindan respuesta a problemas de apremio en su contexto. Así mismo, la política de investigación se hace visible en formas de organización, en las estrategias de colaboración entre los investigadores, en el establecimiento de prioridades, en la capacidad de proponer y regular actividades y planes estratégicos de crecimiento y consolidación de la investigación, que conduzcan al logro de los resultados esperados (Universidad de La Salle, SIUL, 2008, pp. 12-13).

Por todo lo anterior, el principal pilar administrativo para el desarrollo de la investigación ha sido, en su primera fase, el grupo de Gerontología Social del Programa de Trabajo Social,<sup>7</sup> el cual, para un segundo momento de posicionamiento del tema, requiere estrategias de fortalecimiento tales como realización de proyectos de investigación en el marco de la política de la Universidad, el desarrollo de la cooperación para estudios postgraduados en el campo y la vinculación permanente con las sociedades de gerontología tanto nacionales como internacionales que enriquezcan el intercambio intelectual.

Para el funcionamiento general se requiere la coordinación de un director de programa que oriente tanto la docencia como la investigación. Paralelamente, se propone la organización de un comité asesor de relaciones externas, compuesto por:

- Un representante de La Vicerrectoría de Investigación y Transferencia
- Una docente, representante de cada una de las líneas
- Las coordinadoras de las especializaciones de Planeación Gestión y Control del Desarrollo Social y Consultoría en Familia y Redes Sociales, así como de otros Programas de posgrado que se vayan creando
- Un representante de las tres líneas de investigación del programa de Trabajo Social
- Un representante de las líneas de investigación del Programa de Economía

Para la consolidación de la investigación en Gerontología Social se propone un tercer momento que supone proyectos más complejos de orden teórico, evaluativos,

<sup>7</sup> El grupo es impulsado por la directora Rosa Margarita Vargas de Roa (magíster en Política Social) y está compuesto de manera multidisciplinaria por las siguientes profesoras: Concepción Huertas (trabajadora social, abogada y magíster en Política Social), Reny González (psicóloga, especialista en Desarrollo Infantil, magíster en Docencia), Alba Luz Campos (trabajadora social, magíster en Educación y Desarrollo Humano) y el egresado de la Especialización en Planeación del Desarrollo Social Juan Gabriel Medina, acompañado externamente, por María Eugenia Martínez, trabajadora social, especializada en Administración Pública e investigadora en Política Social de la Universidad Nacional de Colombia.

comparativos, entre otros. Para tal tarea, el director del programa tiene como función coordinar los grupos, apoyándose en una planta profesoral estable con tiempos asignados tanto para la investigación como para la docencia.

## Evaluación de la investigación

La primera estrategia para la evaluación de los proyectos y los informes de la investigación será la reflexión, la autocrítica y el cuestionamiento en el seno y en la dinámica del grupo de especialistas, como filtro para profundizar y cualificar el trabajo en términos de la pertinencia, el avance y el aporte al desarrollo del tema.

La acogida externa de dicha producción intelectual tendrá en cuenta la viabilidad y aceptación de los ensayos y artículos producidos, una vez sean aceptados por revistas indexadas de la Universidad, la comunidad académica y los medios virtuales para su divulgación.

Asimismo, las invitaciones e intercambios nacionales e internacionales a las investigadoras que deriven de la divulgación, acogida de las elaboraciones y aporte a los debates.

## Convenios nacionales e internacionales

La Universidad de La Salle ha firmado recientemente una serie de convenios de cooperación académica con entidades y universidades tanto nacionales como internacionales, a partir de los cuales se puede enriquecer el intercambio en el programa de Especialización en Gerontología Social. Cabe mencionar:

Primero, convenios con las universidades Nacional de Colombia y Javeriana para el intercambio de docentes y estudiantes, el desarrollo de la investigación, las publicaciones, la organización de eventos en todos los campos del saber. Con la Universidad Nacional de Colombia, dada la experiencia investigativa en la Escuela de Género y la Facultad de Enfermería, se podría precisar un proyecto conjunto que contribuya a consolidar la investigación en el grupo de Gerontología. Con la Pontificia Universidad Javeriana se genera el intercambio para la investigación y la docencia con la Facultad de Ciencia Política, especialmente, el postgrado en Política Social y el Instituto de Envejecimiento.

Segundo, los convenios para realización de pasantías y prácticas de estudiantes con asesoría de docentes de la Universidad, en municipios de los departamentos de Cundinamarca, Boyacá y Tolima, donde se pueden adelantar diagnósticos locales y asesoría para la formulación de políticas orientadas a la vejez y el envejecimiento.

Tercero, el convenio con el Ministerio de Cultura puede contribuir a la divulgación del tema a través de un proyecto de grupos de lectura para la tercera edad.

Cuarto, en el plano internacional se encuentra el convenio con la Universidad lasallista Ramon Rull, de Cataluña. En este aspecto es preciso averiguar el vínculo de la entidad

con los programas de postgrado en Gerontología Social existentes en España, y con la Universidad Iberoamericana en Chile, Perú, Uruguay, Colombia, Argentina y España, que ha organizado los programas de especialización virtual, en los últimos años.

## Ciencias y disciplinas

El concepto de Gerontología Social apunta principalmente a una metodología de intervención, a un saber aplicado y de carácter interdisciplinario. En el desarrollo de éste han confluído la Biología, la Medicina, la Psiquiatría, la Psicología, la Sociología, la Antropología, el Trabajo Social, el Derecho, la Política, la Economía, la Arquitectura y la Demografía.

La Gerontología se compone, inicialmente, de los conocimientos dados por la Biología, la Medicina y la Psiquiatría en torno a los procesos de salud y enfermedad física y mental a lo largo de la vida de cada ser humano, para proponer políticas de salud pública y terapias para combatir las epidemias y enfermedades, en especial las crónicas y degenerativas, hasta culminar en propuestas de carácter preventivo. Posteriormente, la Gerontología Social amplía su campo a las relaciones sociales cambiantes y a los impactos de éstas en los diferentes sectores sociales, para concluir con propuestas de ordenamiento y concepción renovadoras de las políticas sociales y los métodos de intervención profesional, con el concurso de las ciencias sociales mencionadas.

La filosofía y la historia de los derechos humanos enmarcan globalmente y dan sentido tanto el saber como el haber, hacen relación a los principios y valores que sustentan la construcción de los proyectos de vida de cada ser humano y orientan el establecimiento de las relaciones humanas para una convivencia sana, democrática y pacífica. Asimismo invitan a la reflexión y a la toma de opciones sobre los dilemas que van resultando del encuentro y desencuentro entre las culturas, las religiones y las ciencias frente a los avatares de la vida, la salud, la enfermedad y la muerte.

## 2.2. Núcleos curriculares

El programa de Gerontología Social se compone de dos núcleos curriculares, a saber:

1. Comprensión de vejez, envejecimiento y longevidad
2. Prácticas gerontológicas

El primero, apunta al desarrollo del saber, está compuesto por teorías y conceptos elaborados por la comunidad científica especializada en Gerontología Social y las doctrinas que orientan las concepciones, problemas y prácticas contemporáneas. Este núcleo está organizado con los módulos de Gerontología Social para estudiar la historia de la vejez a través de las diferentes culturas; los diferentes arquetipos teóricos y sus debates; el paradigma actual de la longevidad; y la familia y las redes sociales

para y de los ancianos. Se complementa con el módulo de los Ciclos y Estilos de Vida que comprende la psicología de la vejez y las características biológicas, psicológicas e intelectuales de esta etapa; el proceso de envejecimiento como un continuo desde el nacimiento hasta la muerte; la transición de la vida adulta a la vejez; los procesos de salud, enfermedad y muerte; las teorías del cuidado; y los estilos de vida saludables. Por último, comprende la formación en la historia y filosofía de los derechos humanos y los procedimientos que permiten su realización.

El segundo núcleo, se orienta al análisis de las prácticas y al desarrollo de habilidades profesionales para la intervención. Está conformado por el módulo de los Enfoques de la Política Social iniciando con la asistencia, la caridad ilustrada, la seguridad social, las políticas con perspectiva de género; y los programas integrales e intergeneracionales; continúa con el módulo de Sostenibilidad de las Prácticas Gerontológicas que estudia economía pública, social, de género; el sistema cooperativo, el ahorro y los mercados especiales para la tercera edad. Culmina con el módulo Gestión Social que versa sobre la administración de programas y servicios tanto en el sector público como en el privado; la creación y gestión de empresas de servicios sociales destinados a la tercera edad; las respuestas autónomas, cooperadas o subsidiadas que buscan tanto las familias como las organizaciones comunitarias y los movimientos sociales compuestos por personas mayores, quienes también gestionan proyectos y programas de bienestar social integral.

## 2.3. Estructuración de áreas

### Selección de áreas del conocimiento

Como se ha planteado a lo largo de esta propuesta, la Gerontología Social ha superado la multidisciplinariedad para convertirse en una elaboración interdisciplinaria proveniente de las ciencias de la salud, sociales y económicas.

### Organización de áreas del conocimiento em áreas curriculares

#### Área fundamentadora

El área fundamentadora agrupa los espacios académicos que le dan soporte teórico y conceptual al programa desde la comprensión e interpretación de la vejez, los procesos de envejecimiento y la reconstrucción teórica y conceptual de los paradigmas relacionados con la longevidad. Soporta la comprensión de los derechos humanos como eje central de la ética de las sociedades modernas. Brinda también la base teórico-práctica para la comprensión del desarrollo evolutivo del ser humano a través del ciclo vital y su relación con los estilos de vida saludables.

Desarrolla el paradigma central de la Gerontología Social, y recoge a manera de síntesis las teorías, conocimientos y propuestas que se han gestado en su corta historia. Es importante destacar en espacio independiente el aporte de la Psicología para la comprensión del ciclo vital del ser humano y las propuestas sobre estilos de vida, en el plano personal. Los derechos humanos se entienden como la concepción doctrinaria más elaborada y compleja para orientar la construcción del bienestar social.

Los espacios académicos del área fundamentadora son: Gerontología Social, Derechos Humanos y Ciclo y Estilos de Vida.

### Área de aplicación

El área de aplicación agrupa los campos fundamentales del conocimiento propios del programa. Corresponden a los contenidos y prácticas necesarias para el desarrollo de competencias integrales y la interacción social nacional y universal. Aborda los Enfoques de Política Social, la Sostenibilidad de las Prácticas Gerontológicas y la Gestión Social.

La Política Social ha tenido un proceso similar a la Gerontología Social, la comprensión y diseño de los diferentes sistemas de bienestar social en la historia de la humanidad es el producto de la convergencia de la Antropología, el Trabajo Social, la Psicología Social, el Derecho y la Economía, principalmente. Esta área comprende igualmente la Gestión Social de empresas de servicio y la Sostenibilidad tanto social como económica de los planes, programas y proyectos, por ende responden al plano colectivo. Los espacios académicos del área de aplicación son: Enfoques de Política Social, Sostenibilidad de Prácticas Gerontológicas y Gestión Social.

### Área complementaria

Las asignaturas electivas complementan la formación según el énfasis y el interés de cada estudiante. El tema de la seguridad social cuenta hoy en día con múltiples estudios socioeconómicos que permiten profundizar sobre este enfoque de política social, dan cuenta de los cambios generados en las últimas décadas y de las perspectivas de sostenibilidad. En el plano de la salud, la Geriátrica ha desarrollado igualmente programas de atención especializada para responder a las llamadas enfermedades crónicas y a las necesidades de las familias que demandan conocimientos y habilidades para cualificar la atención de sus ancianos. Los estudios con perspectivas de género, la familia y las redes sociales en relación con la vejez también cobran importancia, especialmente en Colombia y América Latina, por cuanto los informes muestran que la mayoría de los ancianos comparten su vida en familia e incluso responden y contribuyen con la economía doméstica y los cuidados de las nuevas generaciones. Estos módulos pueden ser organizados por el programa o bien, pueden tomarse en los programas de Especialización de Planeación del Desarrollo Social y Familia y Redes Sociales o por medio de los convenios de cooperación interuniversitaria con las Universidades Javeriana y Nacional de Colombia en los programas de Política Social y Estudios de Género, respectivamente.

Los espacios académicos del área complementaria permiten la profundización, movilidad y selección de los estudiantes según su proyecto e interés personal. Promueve el desarrollo de competencias integrales bajo un enfoque ético y humanista. El área complementaria está constituida por los siguientes espacios académicos: Electiva de Facultad I y II, y Humanismo y Ciencia.

## 2.4. Articulación con otros programas de la Universidad

El actual Programa ofrece el módulo de Ciclos y Estilos de Vida para las estudiantes de último año del programa de Trabajo Social. Se articula directamente con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y con los programas de Especialización en Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social, y Consultoría en Familia y Redes Sociales. Podría vincularse al Centro de Investigación en Hábitat, Desarrollo y Paz, creado para construir y transferir conocimiento con impacto social a las problemáticas económicas, políticas, sociales, culturales y de hábitat con el fin de contribuir a la integración territorial, la paz, el bienestar, la equidad y la inclusión social enmarcadas en la interacción entre la sociedad civil, las instituciones y la academia.

Adicionalmente, en el Consejo Académico (agosto 25 de 2009) se ha manifestado el interés de varias facultades ( Ciencias del Hábitat, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Ingeniería) de participar en el programa de especialización desde sus diferentes perspectivas y conocimientos, por tanto, el grupo de Gerontología Social podrá contar en el futuro con una composición multidisciplinaria.

## 2.5. Electividad, requisitos y movilidad

Los espacios académicos electivos promueven la movilidad interna y externa, a la vez que permiten a los estudiantes profundizar en temas específicos del campo de la Gerontología Social, apoyando la generación y transferencia del conocimiento en el marco de las líneas de investigación. El Programa ofrece dos electivas de Facultad, así:

Electiva	Espacios académicos	Espacios académicos
Electiva de Facultad I	Seguridad Social	Políticas de Salud
Electiva de Facultad II	Perspectiva de Género	Familia y Redes Sociales

Esta forma de electividad del programa brinda la oportunidad de articular la Especialización con otros programas de la Universidad de La Salle y con las Universidades Nacional de Colombia y Pontificia Javeriana. La Universidad de La Salle ha firmado recientemente dos convenios de cooperación académica con las universidades mencionadas para el intercambio de docentes y estudiantes, el desarrollo de la investigación, las publicaciones, la organización de eventos en todos los campos del saber. Con la Universidad Nacional de Colombia en la Escuela de Género se podría precisar la movilidad de los estudiantes con la especialización a través de las asignaturas de

Teorías y Política con Perspectiva de Género; con la Pontificia Universidad Javeriana, la Facultad de Ciencias Políticas ofrece el postgrado de Política Social que contiene un módulo de Seguridad Social y otro de Políticas de Salud.

Para seleccionar una de las electivas en el segundo periodo se requiere haber cursado Enfoques de Política Social.

Por último, la praxis investigativa está organizada curricularmente en el Seminario sobre la Situación del Adulto Mayor y su Entorno, prerrequisito para continuar con Proyectos de Mejoramiento de las Condiciones de Vida de la Ancianidad.

Las áreas se organizan y tienen el siguiente peso porcentual:

Área	Créditos	Porcentaje
Fundamentadora	6	23%
Profesional	6	23%
Complementaria	8	31%
Praxis investigativa	6	23%

## 2.6. Malla Curricular del Programa

La estructura de la malla curricular muestra “el tejido de relaciones donde se articula el conjunto de referentes teóricos y de componentes a partir de propósitos educativos derivados de las concepciones que demuestran la operatividad y gestión de los currículos, mostrando las intencionalidades y significados de los currículos de los programas académicos a través de núcleos temáticos, problemáticos y proyectos” (Universidad de La Salle, Lineamientos Curriculares Institucionales, núm. 22, 2007).

La Especialización en Gerontología Social de la Universidad de La Salle asume los problemas propios de la población adulta mayor, la cuestión del proceso de envejecimiento activo y la construcción de la longevidad con calidad de vida para aportar a su solución, buscar alternativas y promover el desarrollo humano integral mediante la fundamentación en los derechos humanos, la construcción y socialización teórica en los campos del conocimiento propios de las ciencias sociales, económicas, administrativas y de la salud, así como de la praxis investigativa correspondiente, asunción que se verá reflejada en la malla curricular.

El programa de especialización fomenta la articulación estructural entre contenidos formativos, situaciones reales y cambiantes de la sociedad, la dinamización investigativa para el desarrollo de competencias integrales de los especialistas y la generación de conocimiento pertinente y oportuno. La malla curricular se concibe como la expresión visible de las intencionalidades formativas y la apuesta social del programa apoyada en la ciencia y en las fortalezas académicas y científicas tanto institucionales, como de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y, particularmente, en la experiencia, conocimiento y capacidad investigativa del programa de Trabajo Social de la Universidad.

MALLA CURRICULAR NUEVO PROGRAMA : ESPECIALIZACIÓN EN GERONTOLOGÍA SOCIAL - Agosto 25 de 2009									
Desarrollo Humano Integral		Macrocompetencia: Caracteriza los procesos de envejecimiento, la vejez y la longevidad a través del conocimiento interdisciplinario				Macrocompetencia: Propone planes, programas y proyectos orientados a mejorar las condiciones de vida de la ancianidad			
Ejes Curriculares	Ciencias y Disciplinas	Fundamentadora	Gerontología Social				Ciclos y Estilos de Vida		
			HP	HI	CR		HP	HI	CR
			2	4	2		2	4	2
		Aplicación	Derechos Humanos						
			HP	HI	CR				
	2	4	2						
	Complementaria	Enfoques de Política Social				Sostenibilidad de Prácticas Gerontológicas			
		HP	HI	CR		HP	HI	CR	
		2	4	2		2	4	2	
	Núcleos	Electiva de Facultad I				Electiva de Facultad II			
HP		HI	CR		HP	HI	CR		
3		6	3		3	6	3		
Problemas y Prácticas	Investigación	Líneas de Investigación	Comprensión de vejez, envejecimiento y longevidad				Prácticas Gerontológicas		
			Líneas de Investigación: Teorías de Vejez, Envejecimiento y Longevidad -Enfoques de Política Social y Envejecimiento y Desarrollo Local						
			Situación del adulto mayor y su entorno				Modalidad de Grado		
			HP	HI	CR		HP	HI	CR
			3	6	3		3	6	3
			Modalidades de Grado: Publicación de su producción Investigativa y/o formativa • Participación activa en proyectos de investigación disciplinar o interdisciplinar • Elaboración de una propuesta de política pública en el campo del conocimiento • Seminario Investigativo con producción intelectual						
			Estudio de casos - Resolución de problemas						
			I						
			HP	HI	CR		HP	HI	CR
			14	28	14		12	24	12
			HP	HI	CR		HP	HI	CR
			26	52	26				





---

### 3. CRÉDITOS ACADÉMICOS

---

El crédito académico es “entendido como cultura donde se tiene en cuenta tanto el contexto, como los perfiles, competencias, naturaleza de los contenidos formativos, la didáctica y las mediaciones. Todo ello aporta información para definir el tiempo que los estudiantes invierten en desarrollar sus competencias”.

Los créditos se han elaborado siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) definidos como: “el tiempo estimado de actividad académica del estudiante en función de las competencias académicas que se espera el programa desarrolle”. En el artículo 19 indica que “1 hora académica con acompañamiento directo del docente supone 2 horas adicionales de trabajo independiente” (Decreto 2566, 2003).

La disposición de horas tiene en cuenta primero el énfasis en la formación investigativa y segundo la flexibilidad para tomar módulos en otros programas de posgrado de la Universidad de La Salle y en las universidades sugeridas para los temas complementarios.

A continuación se presenta el resumen del total de Horas de Trabajo Presencial (HP), Horas de Trabajo Independiente (HI) y Créditos (CR) del programa:

HP	HI	CR
26	52	26



---

## 4. SABER DIDÁCTICO

---

Las estrategias didácticas privilegiadas por el Programa de Especialización en Gerontología Social son el estudio de casos y el seminario, a partir de los cuales se pretenden desarrollar de manera integral las dimensiones humanas de los estudiantes, que les permitan abordar las problemáticas asociadas a la vejez y el envejecimiento contribuyendo de este modo a transformar de manera positiva la sociedad en aras de alcanzar un desarrollo humano integral y sustentable.

Como estrategias para la realización de los propósitos formativos e investigativos definidos en las líneas y en los espacios académicos encontramos el tercer marco de referencia: el saber didáctico. Éste se orienta desde:

[una] concepción de la educación centrada en la persona con visión del desarrollo humano integral sustentable [...] para potenciar todas las dimensiones donde se favorezca la consciencia compartida, la potenciación de valores referidos a la autonomía de los saberes, la solidaridad, la responsabilidad social, el respeto y la tolerancia [...] Concibe la formación integral como un proceso de construcción de sí mismo, que por medio de la intersubjetividad se orienta a desplegar las potencialidades de los seres humanos a través de una formación fundamentada en el ejercicio responsable de la autonomía, la generación significativa del conocimiento y el compromiso decisivo con la transformación de la realidad (Universidad de La Salle, 2008).

Predominará la docencia con enfoque investigativo tanto de orden teórico como práctico que contribuya a desarrollar hábitos de rigurosidad, revisión y síntesis estructurada sobre el tema estudiado, para generar espacios de crecimiento mutuo entre docente y estudiantes. Serán ambientes compartidos para fortalecer la pluralidad, los consensos y disensos, los diálogos entre las generaciones. En los módulos de orden teórico predominarán el seminario, panel, foro o simposio que permiten desarrollar

habilidades tanto de exponer como de escuchar y entablar un diálogo de deconstrucción y construcción de saberes.

El programa de posgrado encuentra en “el estudio de caso” y en la “resolución de problemas”, la oportunidad para generar interacciones constructivas y críticas donde los estudiantes de la especialización tengan la oportunidad de participar en su formación y de interrogar su contexto situacional y el lugar donde ocurren las prácticas educativas.

El desarrollo de la investigación está expresado en los espacios académicos de la “praxis investigativa”, en la que se definen los campos de conocimiento sobre los cuales el programa dinamizará el desarrollo de competencias investigativas y en el que los especialistas aprenderán mediante la investigación. Los espacios de los diferentes módulos orientan la consulta, promueven el encuentro, la exposición, la discusión y sistematización entre docentes y estudiantes.

Con esta forma de asumir la investigación, la especialización se vincula con las problemáticas concretas de la población adulta mayor y a los procesos de deconstrucción de los nuevos paradigmas de envejecimiento y longevidad. Desde la formación integral de los estudiantes y la generación de conocimiento en el campo de la Gerontología Social se podrá aportar a la transformación para mejorar las condiciones humanas de esta población desatendida en el contexto local, regional y nacional, y se darán las condiciones para el intercambio internacional. Se trata, prioritariamente, de buscar formas de impactar las situaciones reales de los ancianos para garantizarles una mejor calidad de vida, es decir, una vida digna derivada del respeto, amor, reconocimiento con todas sus necesidades satisfechas. Y en segunda instancia, se pretende incidir en las concepciones sobre los estilos de vida para culminar con una vejez activa y saludable a la que todas las personas sin distingos de etnia, género y edad tienen derecho.

---

## 5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

---

El sistema de evaluación se orienta a evaluar tanto del desarrollo de competencias integrales como a definir la forma como el programa realizará la autorregulación de su currículo:

### 5.1. Evaluación de competencias integrales

La evaluación será de carácter formativo y se realizará permanentemente, de tal manera que permita a docentes y estudiantes retomar los resultados para mejorar las estrategias de aprendizaje y aprovecharlas en sus proyectos individuales de desarrollo integral.

Los elementos para la evaluación se basarán en:

- El desarrollo progresivo del perfil personal y las competencias profesionales propuestas en el programa y especificadas en cada espacio académico, desde una visión integral del ser, saber y hacer
- La articulación y coherencia de los trabajos individuales con las líneas de investigación y los propósitos planteados en los módulos
- El ritmo y cumplimiento en los trabajos a lo largo del programa que permitan la obtención del grado al finalizar el ciclo académico
- La práctica cotidiana de actitudes de solidaridad y tolerancia que permitan el desarrollo del trabajo cooperado, el establecimiento de relaciones democráticas y el fortalecimiento del tejido social

Las formas evaluativas serán coherentes con el reglamento estudiantil de la Universidad. En tal sentido podrán ser pruebas orales o escritas, ejercicios, prácticas, cumplimiento y empleo de recursos que fortalezcan los procesos de autorregulación.

## 5.2. Autorregulación del currículo

La autorregulación del currículo del Programa de Especialización en Gerontología Social se realizará de manera constante y participativa, en este sentido el programa ejercerá mediante una autonomía responsable una revisión permanente de su propuesta formativa de manera coherente con la intencionalidad del programa como elemento dinamizador del desarrollo humano integral y sustentable. Contará con la participación de los actores educativos y los resultados de estas evaluaciones serán una de las principales entradas para la definición de estrategias tendientes a mejorar el desarrollo del programa, tanto en el desarrollo de competencias integrales como en el impacto social de su quehacer educativo e investigativo.

Los criterios del Sistema de Evaluación Curricular son:

- Pertinencia
- Coherencia
- Transversalidad
- Transparencia
- Flexibilidad
- Integralidad
- Equidad

## 5.3. Modalidades de grado

El Programa de Especialización en Gerontología Social define cuatro modalidades de grado orientadas al desarrollo integral de las dimensiones humanas, coherentes con el nivel formativo propuesto y articuladas a las líneas de investigación del programa. Las modalidades de grado son:

1. Estudio de caso sobre la situación del adulto mayor
2. Práctica en centros asistenciales
3. Participación en proyectos comunitarios referidos a la ancianidad
4. Intervención en propuestas para solucionar problemas relacionados con las condiciones de vida del adulto mayor

---

## 6. DESTINATARIOS DEL PROGRAMA Y APORTES

---

Al Programa de Especialización en Gerontología Social podrán inscribirse profesionales graduados en las áreas de:

- Salud
- Ciencias sociales y económicas
- Educación
- Comunicación y artes
- Arquitectura, urbanismo, ingeniería
- Ciencias ambientales

Entre los aportes sociales que podrán realizar los egresados del programa se pueden mencionar:

- Construcción cultural acerca de la vejez como ciclo y proceso vital y con pleno reconocimiento de sus derechos
- Ampliación de las oportunidades para el envejecimiento activo a través de diversidad de programas culturales y recreativos, turísticos, ambientales, intergeneracionales, productivos y domiciliarios
- Renovación de los enfoques de política social por medio de asesorías a las diferentes entidades del área social y de la administración pública regional.





---

## 7. RESUMEN DE LOS SYLLABUS

---

### 7.1. Gerontología Social

Formato básico oficial en la Universidad de La Salle para la elaboración de Syllabus (microcurrículo)

Facultad de Economía y Ciencias Sociales

Nombre del espacio académico: Gerontología Social

Periodo académico: I

No. de créditos: 2. Horas presenciales: 32. Horas independientes: 64

Competencias a desarrollar:

- Comprensión e interpretación de la vejez y los procesos de envejecimiento en diferentes contextos socioculturales con solvencia para socializarlos y cooperar en la búsqueda conjunta de alternativas y desenlaces.
- Reconstrucción teórica y conceptual de los paradigmas relacionados con la longevidad que propician nuevos retos en términos de la calidad de vida de la humanidad, especialmente en el postrero ciclo de la existencia.

Temas:

- Historia de la Gerontología Social y de la Vejez
- Diversidad cultural frente a la vejez

- Teorías sobre vejez y envejecimiento

Enfoques sobre envejecimiento individual

Teoría económica del envejecimiento

Teoría de la dependencia estructurada

Teoría funcionalista de la vejez

Enfoque social

Teoría de la modernización

Teoría de la actividad

Teoría de la desvinculación

Teoría del vaciado de roles

Teoría de la generación o cohorte

Teoría del interaccionismo simbólico

Teoría del etiquetaje

Teoría de la dependencia estructurada

Enfoque psicológico

Teoría sicosocial del yo de Erikson

Teoría del ciclo de vida

Teoría del envejecimiento programado

Enfoque biológico

Teoría del desgaste natural del envejecimiento

Enfoque ambiental

Modelos ambientales sobre vejez

- El paradigma de la longevidad en el contexto de la globalización
- Movimiento social de los viejos
- Familia y redes sociales

Bibliografía:

- Alba, V. (1992). *Historia social de la vejez*, Barcelona, Laertes.
- Arber, S. y Ginn, J. (1996). *Relación entre género y envejecimiento*, Madrid, Narcea.

- Bazo, M. T. (1990). *La sociedad anciana*, España, Siglo XXI.
- Beauvoir, S. (1983). *La vejez*, Barcelona, Edhasa.
- Cantón y Mena, R. (1998). "No por viejo sino por pobre" [Tesis de Maestría], Antropología Social, Ciesas, México.
- Fericgla, J. M. (1992). *Envejecer: una antropología de la ancianidad*, Barcelona, Anthropos.
- García, A. (2006). *Dependencia y vejez. Una aproximación al debate social*, Colombia, Editorial Manual Moderno.
- García, B. y Bazo Royo, M. T. (1999). *Envejecimiento y sociedad una perspectiva Internacional*, Editorial Médica Panamericana.
- Huenchuán Navarro, S. (2005, 11-15 de julio). "Diferencias sociales en la vejez. Aproximaciones conceptuales y teóricas", en 1º Encuentro Latinoamericano de Antropología, Universidad Nacional de Rosario, Facultad de Humanidades y Artes, Escuela de Antropología, Rosario-Argentina.
- Katz, S. (1996). *Disciplining old age: the formation of gerontological knowledge*, Charlottesville y Londres, University Press of Virginia.
- Minois, G. (1987). *Historia de la vejez*, Madrid, Narcea.
- Moñivas, A. (1998). "Representaciones de la vejez (modelos de disminución y crecimiento)", en *Anales de Psicología*, vol. 14, núm. 1, pp. 13-25, España, Universidad de Murcia.
- Muñoz, C. (1980). *Los viejos. Testimonios*, Bogotá, Carlos Valencia Editores.
- Salvarezza, L. (2000). "Fausto, Miguel Strogoff y los viejos. A propósito de la construcción del imaginario sobre la vejez", en Salvarezza, L. (comp.). *La vejez. Una mirada gerontológica actual*, Buenos Aires, Paidós, pp. 27-51.
- Universidad de La Salle (2007, enero). "Lineamientos Curriculares Institucionales", en *Colección Documentos Institucionales*, núm 22, Bogotá.

Páginas web:

Aranibar, P. (2001). "Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina" [en línea], CELADE, Chile, disponible en: [www.eclac.cl/publicaciones/poblacion/6/LCL1656PE/c/1656p.pdf](http://www.eclac.cl/publicaciones/poblacion/6/LCL1656PE/c/1656p.pdf)

Castanedo P. C.; García Hernández, M.; Noriega B., M. J. y Quintanilla Martínez, M. "Consideraciones generales sobre el envejecimiento" [en línea], *Política Nacional de Envejecimiento y Vejez*, disponible en: <http://www.arrakis.es/seg/pdf Libro/cap.1pdf>

## 7.2. Derechos Humanos

Formato básico oficial en la Universidad de La Salle para la elaboración de Syllabus (microcurrículo)

Facultad de Ciencias Económicas Sociales

Nombre del espacio académico: Derechos Humanos

Periodo académico: I

No. de créditos: 2. Horas presenciales: 32. Horas independientes: 64

Competencias a desarrollar:

- Identificación tanto objetiva como subjetiva de los principios emanados de la filosofía de los derechos humanos que contribuyen a construir la ética de las sociedades modernas, tales como: la libertad para el fomento de la autonomía individual y la interdependencia social; la igualdad para la construcción de la democracia; la fraternidad base de la honra de la dignidad del ser humano, la convivencia pacífica, la tolerancia y el reconocimiento de las diversidades culturales; la responsabilidad que supone el desarrollo de habilidades para la búsqueda de alternativas, la resolución de problemas y la toma de decisiones inteligentes y sustentadas.
- Preocupación especial por los derechos de segunda generación (económicos, sociales y culturales) con la intención de promover la redistribución equitativa de los recursos para la mejora de la calidad de vida y la satisfacción de las necesidades humanas; los derechos de tercera generación (grupos poblacionales, prioritariamente, vejez) con el fin de reconocer los intereses y deseos de los diversos grupos organizados, quienes han manifestado y evidenciando la heterogeneidad social y la diversidad cultural, así como por los derechos de cuarta generación (desarrollo, paz y medio ambiente), que permiten una visión global integral e incluyente hacia la construcción de un nuevo orden social.
- Formación científica para perfeccionar los medios que favorecen la realización positiva de los derechos de la vejez, en el marco del desarrollo humano y sustentable.
- Formación para indagar, hacer seguimiento y elaborar informes de expertos en derechos humanos de la vejez.

Temas:

- Diferentes enfoques sobre la historia de los derechos humanos. Teorías clásica, social y la resistencia

- Derechos de primera, segunda, tercera y cuarta generación. Derechos de la vejez
- Sistemas para el cumplimiento y seguimiento de los derechos humanos
- ADVOCACY
- Informes sobre los derechos humanos
- Aspectos jurídicos y bioética del adulto mayor (prolongación artificial de la vida, muerte digna)

#### Bibliografía:

- Cassese, A. (1993). *Los derechos humanos en el mundo contemporáneo*, Barcelona, Ariel.
- Echeverri de Ferrufino, L. (1990). "Familia y vejez en Colombia, Perspectivas año 2000", en *Cuadernos de Antropología*, núm. 21, Bogotá, Universidad Nacional De Colombia.
- — (1991). *Cuadernos de Antropología*, núm. 22, Bogotá, Universidad Nacional De Colombia.
- Galvis, L. (2003). *Comprensión de los derechos humanos. Una visión para el siglo XXI*, Bogotá, Ediciones Aurora.
- González, A. C. (2000). *El Advocacy como estrategia integral de influencia política*, Bogotá, Corporación Sisma. Mujer.
- Gutiérrez, P. (2003). *Cartografía de mujeres. Para pensar los derechos*, Bogotá, Red Nacional de Mujeres, Corporación Humanizar.
- HelpAge Internacional (2007). *Declaración de Brasilia. Personas Mayores Saliendo de la Sombra*, Madrid + 5.
- Jaramillo, I. C. y otros. (2003). *La crítica de los derechos*, Bogotá, Universidad de los Andes, Instituto Pensar, Pontificia Universidad Javeriana.
- Mertus, J. (1997). *Derechos de las mujeres paso a paso. Guía práctica para el uso internacional de los derechos humanos y de los mecanismos para defenderlos*, Washington D. C., EDITORAMA S.A.
- Montano, S. (2002). *La disputa de los derechos en el mundo globalizado*, Buenos Aires, PRIGEPP.
- Terre de Homes (1997). *El derecho a la equidad. Ética y mundialización social*, Barcelona, Icaria editorial.

## 7.3. Enfoques de Política Social

Formato básico oficial en la Universidad de La Salle para la elaboración de Syllabus

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Nombre del espacio académico: Enfoques de Política Social

Periodo académico: I

No. de créditos: 2. Horas presenciales: 32. Horas Independientes: 64

Competencias a desarrollar:

- Lidera y asesora la creación de planes, políticas, normas, proyectos, programas y servicios integrales, intergeneracionales y sustentables de atención (cuidado, tratamiento y rehabilitación) y prevención (socialización de avances científicos y asunción de estilos de vida saludables).
- Crea y administra servicios especializados destinados a la población anciana.

Temas:

- Enfoques de política social sobre vejez y envejecimiento:
  - Asistencia y Protección
  - Caridad Ilustrada
  - Seguridad Social
  - Prevención
  - Derechos Humanos
  - Intergeneracionalidad
  - Ambientales
- Legislación Social
- Políticas Sociales comparadas a nivel internacional

Bibliografía:

- Cano, C. A. (2001). *Estado del Arte, Bogotá 1990-2000*, vol. 4 *Vejez*. Serie Investigaciones. Colección Estados del Arte, Bogotá, Instituto de Envejecimiento, Facultad de Medicina Pontificia Universidad Javeriana.

- Colombia, Departamento Nacional de Planeación, Consejo Nacional de Política Económica y Social (Conpes) (1994). Documento 2753. Fondo de Solidaridad Social, 1995.
- — (1995, 28 de junio). Documento 2793-Vicepresidencia de la República-DNP: UDS, Santafé de Bogotá. D.C., Versión aprobada.
- — Ministerio de la Protección Social (2008). *Política Nacional de Envejecimiento y Vejez. Anexo: diagnóstico de los adultos mayores en Colombia*, Bogotá.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (1993). *Boletín de Estadística: El Sector Salud. 1988-1991*, núm. 483, Santafé de Bogotá.
- Goffman, I. (1989). *Internados*, Buenos Aires, Amorrortu.
- Guillemard, A. M. (1992). *Análisis de la política de vejez en Europa*, Madrid, IM-SERSO.
- Izal, M. y Fernández, R. (1990). "Modelos Ambientales sobre vejez", en *Anales de Psicología*, Universidad Autónoma de Madrid.
- Jáuregui, R. (2000). *Envejecimiento, cambio social y modelos de protección social*, Debate: Foro de Seguridad Social, España.
- Johnson, P. y Falkingham, J. (1992). *Ageing and economic welfare*, Londres, Sage.
- Nuechan Navarro, S. (2003). "Políticas de vejez en América Latina. Una propuesta para su análisis", 51 Congreso Internacional de Americanistas, Santiago de Chile, Celade-Cepal.
- Ordóñez Plaja, A. (1990). *Situación de la vejez en Colombia*, Cali, FESCOL.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001). *Informe sobre la salud mental en el mundo*, Ginebra.
- Passanante, M. I. (1983). *Políticas sociales para la tercera edad*, Buenos Aires, Editorial Humanitas.
- Piña Moran, M. (2004). *Gerontología Social Aplicada*, Buenos Aires, Espacio Editorial.
- Ramírez, M. H. (2006). *De la caridad barroca a la caridad ilustrada. Mujeres, género y pobreza en la sociedad de Santa Fé de Bogotá, siglos XVII y XVIII*, Bogotá, Universidad Nacional de Colombia.
- Rodríguez, O. (1992). *Estructura y crisis de la seguridad social en Colombia 1946-1992*, Bogotá, CID, Universidad Nacional de Colombia.



- Unesco (2001). *Una perspectiva internacional*, Hattan-Yeo, A. y Onsako, T. (eds.).
- Walker, A. y Naegle, G. (1999). *The Politics of Old Age in Europe*, Buckingham, London University Press.

Bases de datos:

CEPSIGER

## 7.4. Ciclos y Estilos de vida

Formato básico oficial en la Universidad de La Salle para la elaboración de Syllabus (micro syllabus)

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Nombre del espacio académico: Ciclos y Estilos Vitales

Periodo académico: II

No. de créditos: 2. Horas presenciales: 32. Horas independientes: 64

Competencias a desarrollar:

- Comprensión e interpretación de la vejez y los procesos de envejecimiento a lo largo de los ciclos vitales del ser humano en diferentes contextos socioculturales, y solvencia para socializarlos y cooperar en la búsqueda conjunta de alternativas y desenlaces.
- Reconstrucción teórica y conceptual de los paradigmas relacionados con la longevidad que propician nuevos retos en términos de la calidad de vida de la humanidad, especialmente en el postrero ciclo de la existencia.
- Adelanta con los diferentes grupos de la población una labor educativa y de sensibilización frente al proceso y a los paradigmas emergentes de la vejez.

Temas:

- Teoría de los ciclos vitales y el proceso de envejecimiento como un continuo desde el nacimiento hasta la muerte. Transición de la vida adulta a la vejez
- Psicología de la vejez. Características biológicas, psicológicas e intelectuales de la vejez
- Procesos de salud, enfermedad y muerte

- Teorías del cuidado
- Estilos de vida saludables

#### Bibliografía:

- Baltes, P. B.; Reese, H. W. y Nesselroade, J. R. (1981). *Métodos de investigación en psicología evolutiva. Enfoque de ciclo vital*, Salamanca, Ediciones Morata.
- Beauvoir, S. (2008). *Crónica de una muerte muy dulce*, Edhasa.
- Chopra, D. (2006). *Rejuvenezca y viva más tiempo*, Bogotá, Editorial Norma.
- Dulcey-Ruiz, E. (1993). *Ciclo vital, envejecimiento y vejez. Calidad de vida y derechos humanos*, Colombia, Defensoría del Pueblo, CEPISIGER, PROMOVER.
- Lefrancois, Guy. R. (2000). *El ciclo de la vida*, 6ª ed., Cengage Learning.
- Lehr, U. (2003). *Psicología de la senectud. Proceso y aprendizaje del envejecimiento*, Editorial Herder.
- Liberalesso Neri, A. (2007, agosto). *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 39, núm. 2, Universidad de Campina Brasil.
- Liponis, M. (2008). *Ultralongevidad*, Bogotá, Editorial Norma.
- Mesa, J. A. S.J. (2005). *La educación desde las éticas del cuidado y la compasión*, Bogotá, Facultad de Educación, Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001). *Informe sobre la salud mental en el mundo*, Ginebra.

## 7.5. Sostenibilidad de Prácticas Gerontológicas

579

Formato básico oficial en la Universidad de La Salle para la elaboración de Syllabus (micro syllabus)

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Nombre del espacio académico: Sostenibilidad de Prácticas Gerontológicas

Periodo académico: II

No. de créditos: 2. Horas presenciales: 32. Horas independientes: 64

Competencias a desarrollar:

- Formación científica para perfeccionar los medios que favorecen la realización positiva de los derechos de la vejez, en el marco del desarrollo humano y sustentable
- Examen de alternativas de sostenibilidad y financiamiento de políticas, proyectos y programas de atención a los viejos para someterlos a la consideración de organismos competentes, nacionales e internacionales, con el objeto de asegurar su viabilidad y sostenibilidad
- Creación y administración de servicios especializados destinados a la población anciana

Temas:

- Economía de la vejez. La vejez como inversión y no como gasto social
- Economía pública
- Diversas modalidades de economía social
- Macro y micro economía de género
- Mercados para la tercera edad
- El ahorro

Bibliografía:

- Azqueta, D. (1985). *Teoría de los precios sociales*, Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública.
- Bosch, N.; Pedraja, F. y Suárez, A. (1995). "Medición de la eficiencia en la provisión de servicios públicos locales", en *Economía y gestión de las administraciones públicas*, Las Palmas de Gran Canaria, Instituto Canario de Administración Pública, pp. 149-170.
- Casahuga, A. (1980). *Democracia y economía política*, Madrid, Instituto de Estudios Fiscales.
- — (1985). *Fundamentos normativos de la acción y organización social*, Barcelona, Ed. Ariel S.A.
- Johnson, P. y Falkingham, J. (1992). *Ageing and economic welfare*, Londres, Sage.
- López, C. (1998). *Macro y micro economía de género*, Bogotá, DNP.
- Pazos Morán, M. (dir.) (2008). *Economía e igualdad de género: retos de la Hacienda Pública en el Siglo XXI*. Colección: Estudios de Hacienda Pública, Instituto de Estudios Fiscales.

- Sen, A. (1987, v. c. 1989). *Sobre ética y economía*, Madrid, Alianza Editorial S.A.
- Puyana, Y. (1991). "El trabajo doméstico: una forma ancestral de opresión a la mujer", en *Mujer, amor y violencia*, 2ª ed., Bogotá, Grupo Mujer y Sociedad, Universidad Nacional de Colombia, Tercer Mundo Editores.
- Yunus, M. (1997; v. c. 1998). *Hacia un mundo sin pobreza*, Barcelona, Editorial Andrés Bello.

Páginas web:

webeconomia.com

## 7.6. Gestión Social

Formato básico oficial en la Universidad de La Salle para la elaboración de Syllabus (microsyllabus)

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Nombre del espacio académico: Gestión Social

Periodo académico: II

No. de créditos: 2. Horas presenciales: 32. Horas independientes: 64

Temas:

- Creación y administración de programas y servicios (hogares geriátricos, centros de día, animación cultural, trabajo comunitario, generación de empleo e ingresos, mejora ambiental, subsidios, turismo, domicilios intergeneracionales, prevención y cuidados de enfermedades crónicas, preparación para la pensión, actividades con jóvenes y niños).
- Responsabilidad social.
- Síndrome del agotamiento profesional.

Bibliografía:

- Diversas experiencias de casos exitosos.
- Pérez, T. (2002). *Gerencia social integral e incluyente*, Bogotá, Universidad de La Salle.
- Piña Morán, M. (2004). *Gerontología social aplicada. Visiones estratégicas para trabajo social*, Buenos Aires, Espacio Editorial.



---

## 8. BIBLIOGRAFÍA

---

- Acosta, O. L. y Ayala, U. (2001). "Reformas pensionales y costos fiscales en Colombia", en *Financiamiento del desarrollo*, Cepal, núm. 116.
- Ahumada, C. (s. f.). *Política social y reforma de salud en Colombia*, Universidad de Antioquia.
- Barnett, R. (2001). *Los límites de de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la universidad*, Barcelona, Gedisa.
- Bermejo García, L. *Gerontología educativa. Cómo diseñar Proyectos Educativos con Personas Mayores*, Editorial Médica Panamericana.
- Cano, C. A. (2001). *Estado del Arte, Bogotá 1990-2000*, vol. 4 *Vejez*. Serie Investigaciones. Colección Estados del Arte, Bogotá, Instituto de Envejecimiento, Facultad de Medicina Pontificia Universidad Javeriana.
- Chopra, D. (2006). *Rejuvenezca y viva más tiempo*, Bogotá, Editorial Norma.
- Colombia, Departamento Nacional de Planeación, Consejo Nacional de Política Económica y Social (Conpes) (1994). Documento 2753. Fondo de Solidaridad Social, 1995.
- (1995, 28 de junio). Documento 2793-Vicepresidencia de la República-DNP: UDS, Santafé de Bogotá. D.C., Versión aprobada.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2007). *Política Pública sobre Educación Superior por Ciclos y Competencias*. Documento de Discusión.
- Ministerio de la Protección Social (2008). *Política Nacional de Envejecimiento y Vejez. Anexo: diagnóstico de los adultos mayores en Colombia*, Bogotá, Departamento

- Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (1993). *Boletín de Estadística: El Sector Salud. 1988-1991*, núm. 483, Santafé de Bogotá.
- Dulcey-Ruiz E. et ál. (2004). *Envejecimiento comunicación y política*, Ministerio de Comunicaciones, CEPISIGER.
- Echeverri de Ferrufino, L. (1990). "Familia y vejez en Colombia, Perspectivas año 2000", en *Cuadernos de Antropología*, núm. 21, Bogotá, Universidad Nacional De Colombia.
- (1991). *Cuadernos de Antropología*, núm. 22, Bogotá, Universidad Nacional De Colombia.
- Fericgla, J. M. (1992). *Envejecer: una antropología de la ancianidad*, Barcelona, Anthropos.
- García, A. (2006). *Dependencia y vejez. Una aproximación al debate social*, Colombia, Editorial Manual Moderno.
- García, B. y Bazo Royo, M. T. (1999). *Envejecimiento y sociedad una perspectiva Internacional*, Editorial Médica Panamericana.
- HelpAge Internacional (2007). *Declaración de Brasilia. Personas Mayores Saliendo de la Sombra*, Madrid + 5.
- Izal, M. y Fernández, R. (1990). "Modelos Ambientales sobre vejez", en *Anales de Psicología*, Universidad Autónoma de Madrid.
- Jáuregui, R. (2000). *Envejecimiento, cambio social y modelos de protección social*, Debate: Foro de Seguridad Social, España.
- Liponis, M. (2008). *Ultralongevidad*, Bogotá, Editorial Norma.
- Ordóñez Plaja, A. (1990). *Situación de la vejez en Colombia*, Cali, FESCOL.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001). *Informe sobre la salud mental en el mundo*, Ginebra.
- Rodríguez, P. (2007). *Residencias y otros alojamientos para personas mayores*, Editorial Médica Panamericana.
- Unesco (2001). *Una perspectiva internacional*, Hattan-Yeo, A. y Onsakó, T. (eds.).
- Universidad de La Salle (2007). *Proyecto Educativo Universitario Lasallista PEUL*, Bogotá.
- (2007). *Lineamientos Curriculares Institucionales*, Colección Documentos Institucionales, núm. 22, Bogotá.

- (2007). *Lineamientos para el redimensionamiento curricular permanente. Una apropiación desde el PEUL-2007*, Colección Documentos Institucionales, núm. 23, Bogotá.
- (2008). *Sistema de Investigación Universitario Lasallista SIUL*, Colección Documentos Institucionales, núm. 27, Bogotá.
- (2008). *Lineamientos para la redimensión permanente de la malla curricular*, Colección Documentos Institucionales, núm. 30, Bogotá.
- (2008). *Estudio documental en vejez* [trabajo de grado], Universidad de La Salle, Programa de Trabajo Social.

Vizcaíno, J. (2000). *Envejecimiento y atención social*, Editorial Herder.

Páginas web:

Gaminde, I. (1999). "Gerontología Social" [en línea], en *Anales del Sistema sanitario de Navarra*, vol. 22, suplemento 1, disponible en: <http://www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/vol22/suple1/suple2.html>

Ortiz de la Huerta, D. "Aspectos sociales del envejecimiento" [en línea], Universidad Autónoma de México, disponible en: <http://www.facmed.inam.mx/deptos/salud/aspectos.htm>







Este libro se imprimió en los talleres de  
Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.  
con un tiraje de 350 ejemplares.  
Universidad de La Salle  
Bogotá - Colombia  
Junio de 2010