

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Departamento de Estudios de Información

2014

Modelo de normalización para la organización de documentos de grupos de investigación categorizados en Colciencias. Estudio de caso Pontificia Universidad Javeriana

Maritza León Aristizabal
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion



Part of the [Archival Science Commons](#)

Citación recomendada

León Aristizabal, M. (2014). Modelo de normalización para la organización de documentos de grupos de investigación categorizados en Colciencias. Estudio de caso Pontificia Universidad Javeriana. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/52

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios de Información at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

MODELO DE NORMALIZACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS
DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN CATEGORIZADOS EN COLCIENCIAS:
ESTUDIO DE CASO PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

MARITZA LEÓN ARISTIZABAL

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ, D. C.
2014

MODELO DE NORMALIZACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS
DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN CATEGORIZADOS EN COLCIENCIAS:
ESTUDIO DE CASO PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

MARITZA LEÓN ARISTIZABAL

Trabajo de grado para optar al título profesional en
Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística

Director
Luis Fernando Sierra Escobar
Magister en Docencia

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ, D. C.
2014

DEDICATORIA

A Dios doy gracias, por darme las oportunidades, sabiduría y fuerzas para guiar
mis pasos.

A mi madre por su apoyo incondicional, enseñándome con su ejemplo que los
propósitos se construyen con esfuerzo.

A mí amada Kalabazita por acompañarme a caminar.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco la orientación y apoyo del profesor Luis Fernando Sierra, como director de este trabajo de grado, quien con su guía paciencia y afecto hizo posible el desarrollo de este proceso.

Agradezco a los líderes de los grupos de investigación de la facultad de Ciencias Básicas de la Pontificia Universidad Javeriana, su tiempo e información.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. DEFINICION DEL PROBLEMA.....	12
1.1 ANTECEDENTES.....	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	27
1.2.1 Planteamiento del Problema-Pregunta Problema	27
1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	27
4. OBJETIVO	33
4.1 Objetivo General.....	33
4.2 Objetivos Específicos	33
5. JUSTIFICACIÓN.....	34
6. MARCOS DE REFERENCIA	37
6.1 MARCO TEÓRICO	37
6.1.1 Modelos de Normalización	37
6.1.2 Organización documental.....	44
6.1.3 Grupos de Investigación	51
6.2. MARCO CONCEPTUAL	59
6.2.1 Modelo de Normalización	59
6.2.2. Organización Documental	60
6.2.3. Grupos de Investigación	61
6.3 MARCO NORMATIVO	62
6.4. MARCO INSTITUCIONAL	68
7. DISEÑO METODOLOGICO.....	75

7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	76
7.2. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN	76
7.2.1. Descripción etapas de la Investigación	78
7.2.2. Primera etapa selección del caso.....	79
7.2.3. Segunda etapa técnica de recolección de datos	81
7.2.4. Tercera Etapa procesamiento de datos.....	83
7.2.5. Cuarta Etapa Análisis e interpretación de datos.....	83
8. RESULTADOS.....	92
8.1. GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	92
8.2. ARCHIVO	97
8.3. NORMALIZACIÓN.....	102
8.4. MODELO DE NORMALIZACIÓN	107
9. DISCUSION	110
10. CONCLUSIONES	116
BIBLIOGRAFIA	122
ANEXOS	131

Ilustraciones

Ilustración 1. Etapas del estudio de caso.....	77
--	----

Tablas

Tabla 1. Análisis de la norma.....	62
Tabla 2. Consulta grupos de investigación	69
Tabla 3. Grupos de investigación y sus categorías.....	70
Tabla 4. Tabla Comparativa.....	79
Tabla 5. técnica de recolección de datos	81
Tabla 6. Codificación entrevistas / entrevistados	84
Tabla 7. Codificación de las preguntas	84
Tabla 8. Criterios teóricos de Categorías.....	85
Tabla 9. Distribución de Testimonios.....	88

Anexos

Anexo 1. Entrevista Semiestructurada a directores grupos de investigación.....	131
Anexo 2. Trascipción de Entrevistas.....	134
Anexo 3. Matriz de Revisión de normas y guías de los grupos de Investigación.	146

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación busco identificar el estado y los procesos documentales de los grupos de investigación, y su participación en las facultades, esto en la búsqueda de conocer la percepción en términos de organización documental, que tienen los líderes de los grupos de investigación. Así, se plantearon tres categorías que orientaron a la investigación; Primera Modelos de Normalización Archivística, segunda Organización de documental y tercera Grupos de investigación.

En este orden de ideas, para una mejor comprensión se construyeron los marcos de referencia, teórico, conceptual y normativo, además se profundizo en los objetivos y la aplicación de la metodología, planteados en búsqueda de la propuesta del modelo, en este proceso se confirmaron los objetivos y se logró responder la pregunta problema, luego entonces con el objetivo de esta investigación se propuso un Modelo de normalización para los grupos de investigación que pertenecen a las facultades y que se encuentran categorizados en Colciencias.

De esta forma, en el proceso se identificaron aspectos relevantes a tener en cuenta, pues los grupos de investigación son unidades que se encuentran en las facultades y su producción de conocimiento es alta, además del trabajo interdisciplinar que desarrollan en búsqueda de nuevas investigaciones y de propuestas que enriquezcan sus áreas de trabajo, es por eso que esta investigación busco estudiar y elegir como caso una facultad que tuviera grupos de investigación en todas las categorías de Colciencias, esto se hizo con el fin de identificar si los procesos archivísticos de cada grupo, tiene alguna influencia, la experiencia, la producción de conocimiento, el área de trabajo etc., resultado que

fue positivo, pues si se identificaron comportamientos similares en las formas de administrar y organizar la información de los grupos de investigación que se encuentran en categorías A, además el ejercicio desarrollado en la recolección de datos, al conocer las percepciones que tienen los líderes de los grupos frente a apoyo que reciben de la facultad. Se observó un grado algo de insatisfacción en el tema de la tramitología, acompañamiento, orientación. Cada grupo actúa de manera autónoma en la administración de su información, existe una tendencia a compartir archivos usando herramientas de servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube, (DROPBOX), entre otros.

Finalmente, luego del análisis de datos y de responder a los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, se puede establecer que para los grupos de investigaciones le son útiles el modelo de normalización, es decir, cuadro de clasificación documental, esto ya que ellos administran archivos de gestión en sus grupos, así el cuadro de clasificación se convierte en una herramienta eficaz para los miembros de los grupos de investigación, siendo este modelo un organizador de documentos y facilitador de información.

1. DEFINICION DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

Para el desarrollo de los antecedentes se presentan tres categorías que responden a este documento, como primera categoría se toman los modelos de normalización, comenzando así, con el artículo Utilización de Moodle en la gestión de información, documental y del conocimiento en grupos de investigación¹ el cual es un documento que presenta una investigación desarrollada por dos grupos de investigación de la Escuela Iberoamericana de Bibliotecología de la Ciudad de Medellín, cuyo objetivo fue desarrollar un modelo de información para la gestión documental de información y de conocimiento en proyectos de investigación, experiencia desarrollada en el transcurso de los años 2006 y 2007, su metodología fue basada en adaptar un software con el fin de resolver las necesidades de los grupos de investigación durante el desarrollo de los proyectos, brindando acceso desde dispositivos electrónicos a conocimiento y trabajo en desarrollo de los grupos de investigación, el aporte al tema de investigación es la adaptación de herramientas digitales en el acceso a la información y conocimiento de los grupos de investigación además las estructuras estudiadas para conocer las actividades de los grupos de investigación y poder desarrollar un modelo de normalización que se adapte a las necesidades actuales.

Se cita como referencia la investigación desarrollada y como lo indica en su artículo el autor Sergio Escobedo Guerrero² documento que propone un análisis

¹ URIBE, Alejandro, MELGAR, Liliana, BORNACELLY, Alberto, Utilización de Moodle en la gestión de información, documental y del conocimiento en grupos de investigación [Online]. 2007. [Consultado el 13 de agosto de 2012] Disponible en: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/septiembre/09.pdf>

² Escobedo, Guerrero, Sergio. Construcción de un modelo de trabajo de gestión documental en la organización, en el contexto de la actividad archivística Diálogos Revista Electrónica de Historia [en línea] 2003, 4 (marzo-octubre) : [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43940104>>

estratégico en los procesos archivísticos ya que plantea la integración de un todo en los procesos documentales enfocado a todas las organizaciones, es decir es una investigación que propone el autor mas no está dirigida para ninguna en especial, en este sentido se escribe en el año 2003, su metodología está organizada en cuatro fases la primera enfoque de análisis y procesos segundo análisis documental tercero la selección y valoración documental y cuarto desarrollo de mecanismos de control y prevención, de acuerdo a lo anterior se evidencia que el documento presenta unas etapas dirigidas a una población en general ya que es un modelo que propone pasos y terminología común, tal como su título lo indica es un principio de gestión documental para la planificación archivística, remitiéndose a la globalidad en términos de documentación pues afirma que el papel del archivo como gestor de conocimiento analiza el cambio de los procesos documentales vinculados a las nuevas tecnologías y procedimientos, dejando como aprendizaje a esta investigación el análisis profundo que deben tener los procesos en la archivística pues este artículo plantea metodologías aplicables y desarrollables enfocadas a esta investigación.

En el artículo Categorización de texto en bases documentales a partir de modelos computacionales livianos³ investigación que explica el desarrollo de un categorizador de textos que permite obtener buenos resultados en las bases de datos, ya que está enfocado en temas estadísticos, presenta como objetivo mejorar las búsquedas de la información en bases de datos reducir costos en programas, investigación realizada por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile desarrollado en el año 2011, presentan como metodología antecedentes, marco conceptual, introducción de categorizadores, resultados experimentales y conclusiones, deja como aporte a esta investigación la

³ Mendoza, Marcelo, Ortiz, Ivette, Rojas, Víctor. Categorización de texto en bases documentales a partir de modelos computacionales livianos Revista Signos [en línea] 2011, 44 (Diciembre-Sin mes) : [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=157020929004>> ISSN 0035-0451

importancia en la clasificación de búsquedas de información cuando se ha tenido un estudio detallado y una aplicación de estructuras claras que siguen patrones.

Para el seminario de investigación de museología se expone, un modelo de normalización documental para los museos españoles: domus y la red digital de colecciones de museos de España⁴, es un proyecto de Normalización Documental de Museos desarrollado por el Ministerio de Cultura de España cuyo objetivo y finalidad fue crear una red de conocimiento e investigación que estuviera al servicio de la comunidad, dando un tratamiento y gestión en la difusión de información pues plantean el papel de la documentación como fuente fundamental para llevar un adecuado proceso en la investigación basándose en la estructura documental, en el documento no se especifica la fecha exacta de ejecución del proyecto pero sus fuentes datan hasta el año 2009, finalmente el aporte que brinda este proyecto a la investigación es el aprendizaje en la aplicación de las normas y el enfoque de visibilidad que se da pensando en la sociedad siendo un modelo de aprendizaje y aplicación de los que operan los sistemas para suplir un servicio general.

Por tanto, en el artículo de la comisión de normas españolas de descripción archivística⁵ expresan la comisión de normas españolas de descripción archivística, el cual es un proyecto que pretende regular mediante un modelo conceptual la normatividad archivística, tiene como objetivo el desarrollo y actualización de un modelo de descripción archivística centrado exclusivamente en las representaciones de los documentos de archivo, su metodología está diseñada en dos partes, la primera construir el modelo conceptual y requisitos

⁴ Reyes Carrasco, Garrido. Un modelo de normalización documental para los museos españoles: domus y la red digital de colecciones de museos de España. Actas do I Seminário de Investigação em Museologia dos Países de Língua Portuguesa e Espanhola, [en línea] 2003 Volume 1, pp. 318-329 [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <http://ler.letras.up.pt/uploads/ficheiros/8136.pdf>

⁵ Comisión De Normas Españolas De Descripción Archivística. Modelo Conceptual de Descripción Archivística y Requisitos de Datos Básicos de las Descripciones de Documentos de Archivo, Agentes y Funciones [en línea] 2011, 44 (Junio): [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: http://www.mcu.es/archivos/docs/NEDA_MCDA_P1_P2_20110609.pdf

básicos de descripción archivística y la segunda es de relaciones entre procesos archivísticos fue desarrollado entre los años 2007 y 2009, este proyecto deja como antecedente el enfoque desarrollado para enseñar la importancia en la conservación de la información, dividiendo en dos partes importantes primero conceptos y procedimientos, además es un documento muy completo diseñado para todas las entidades en sus actividades archivísticas, tal como se quiere en esta investigación diseñar un modelo que pueda ser aplicado para todos los grupos de investigación.

Entonces, en la tesis titulada “Propuesta de estructura Organizacional basada en Modelo de gestión de mantenimiento de la división de Mantenimiento tecnológico de la universidad industrial de Santander”⁶ esta es una investigación que propone una estructura para la división de mantenimiento tecnológico definiendo cargos y funciones establece un flujo de solicitud de servicios para unidades académicas y administrativas, el objetivo que plantean es desarrollar una estructura para el modelo para la división de mantenimiento tecnológico de la Universidad Industrial de Santander permitiendo así mayor actualización y su visión a futuro, desarrollado en la ciudad de Bucaramanga en el año 2010, se toma como aporte a la investigación el análisis estructural de los procesos académicos y administrativos ya que establecen un flujo de trabajo determinando los procesos que desarrolla la universidad, y el alcance que debe tener esta manera de organizar los procesos y de visualizar que tenga soluciones a la hora de pasar a la parte de implementación.

⁶ Céspedes Amariz, Jesús Alonso, et al. Propuesta de estructura organizacional basada en modelo de gestión de mantenimiento de la división de mantenimiento tecnológico de la universidad industrial de Santander [en línea] 2013, [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/7699/2/133549.pdf>

Para finalizar esta categoría se presenta el artículo de Joaquín Llanso Sanjuan⁷, siendo este un seminario del XIV Congreso Internacional de Archivos, en Sevilla en el año 2000, el cual analiza la integración del sistema archivístico y de gestión documental para países iberoamericanos, plantea aspectos económicos y de eficiencia cita organismos internacionales ante la gestión de documentos, actividades del concejo internacional de archivos, programas de gestión de documentos, planificación estratégica, modelos de gestión de documentos y sus características destaca países que han desarrollado importantes actividades en el ámbito archivístico y de conocimiento, sistemas archivísticos y políticas de los mismos, se observa en la investigación planteada en el seminario un aspecto importante y que no todas las investigación los prevé, son temas económicos y de eficiencia, pues este aspecto sería el aporte a la investigación ya que cuando se plantee el modelo de organización documental se debe tener en cuenta los costos que puede acarrear el desarrollo de este modelo, para los grupos de investigación que puedan implementarlo.

Como segunda categoría se plantea la organización documental comenzando así el artículo que propone la mesa de trabajo de archivos de la Administración Local⁸ el cual es el resultado del trabajo producto de una investigación realizada por la mesa de archivos de administración local Español, en el cual plantearon como objetivo único el estudio de los cambios y tecnologías de información y la incidencia en los documentos producidos por las entidades municipales, en este sentido su metodología consistía en reunir las normas básicas archivísticas de su país, luego estudiaban y comentaban en las reuniones, se discutía luego de un análisis de las mismas cual era la posición del archivo y del archivero en el mundo,

⁷ joaquim llanso sanjuan. Sistemas archivísticos y modelos de gestión de documentos en el ámbito internacional, Revista Codice [en línea] 2006, (julio -diciembre): [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/953/95320204.pdf>

⁸ Mesa de Trabajo de Archivos de la Administración Local, [autor colectivo]. *Requisitos archivísticos en la implantación de la administración electrónica de las entidades locales.*, 2012 Enornet, Sistemas de información. [Book]

<http://eprints.rclis.org/18483/1/Req.%20archivisticos%20en%20la%20implantacion%20%5B...%5D.pdf>

desarrollándose así a partir del año 2006 hasta el año 2012, en Granada, Girón, Zaragoza España, este documento deja como aporte a la investigación el modelo de organización documental planteado incluyendo la gestión de los documentos mediante la aplicación de políticas de integralidad de los documentos.

Se evidencia en el artículo “La gestión de documentos de archivo en el actual contexto organizacional y la introducción a la Norma ISO 15489⁹”, que aborda los procesos de la gestión documental en la organización documental de la actualidad, este es un artículo que aborda la gestión documental y su proceso de organización examinado el concepto de documento y archivo y las variaciones en el ambiente digital que se ven involucrados en los procesos archivísticos, cuya finalidad es presentar la norma ISO 15489 información y documentación gestión de documentos usándose como una herramienta eficaz para la implementación en la organización de archivos independientemente de su soporte en el contexto de las organizaciones, esta no es una norma de estricto cumplimiento, toda vez que proporciona una metodología adecuada para diseñar e implementar, modelos de organización documental en documentos digitales, el provecho que obtiene esta investigación del artículo es adoptar las normas que propongas mitologías en la organización documental, y moldearlas a las necesidades archivísticas que se tengan en el estudio de caso, o en las organizaciones que se estén estructurando.

Así mismo, la investigación de los autores Lizany Ungo López y Mayra M Mena Mugica,¹⁰, artículo que expone el contexto en el que se desarrolla la producción documental de la Universidad de ciencias de la Información de la Universidad de

⁹ DEL CASTILLO GUEVARA, Jorge y MENA MUGICA, Mayra Marta. La gestión de documentos de archivo en el actual contexto organizacional y la introducción a la Norma ISO 15489. *ACIMED* [online]. 2011, vol.22, n.1 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 47-59. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000100005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1024-9435.

¹⁰ UNGO LOPEZ, Lizany y MENA MUGICA, Mayra M. Propuesta de cuadro de clasificación funcional para el sistema de archivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas de Cuba. *ACIMED* [online]. 2009, vol.19, n.5 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 0-0. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1561-2880.

Cuba, el objetivo era realizar una propuesta en la organización documental basada en principios archivísticos, para dicha universidad, desarrollando así un criterio para la clasificación orientadas al génesis del documento es decir su metodología es un enfoque de clasificación funcional, que permitan enfocarse en la misión, funciones y actividades de la organización en lugar de estructuras administrativas, este estudio fue desarrollado en la ciudad de la Habana Cuba en el año 2009, dejando así como aporte, la experiencia de este estudio de caso a partir de sus objetivos, la importancia de los documentos digitales e impresos y la construcción de la propuesta de la clasificación funcional de la documentación administrativa como primer paso para la organización de sus archivos.

Se considera que la organización de la información en la etapa colonial. Estudio de un caso: La biblioteca de la Sociedad Económica de Amigos del País¹¹, se continúa con las experiencias en el artículo, se evidencia que es el escrito de un procesos ejecutado por la Biblioteca de la Sociedad Económica de Amigos del País fundado en 1793 considerado como un almacén de libros, en este sentido ilustran una línea del tiempo y su procesamiento en la organización y clasificación de la información, entonces el objetivo es mostrar su experiencia en cuanto a cómo ocurrieron los procesos de organización de la información en la etapa de la colonia en Cuba, investigación desarrollada en la Ciudad de la Habana en el año 2007, su metodología básicamente fue desarrollar una estructura en los procesos de selección, procesamiento, almacenamiento y conservación de los archivos de la época de la colonia, el aporte a esta investigación es la recolección de información tomada del artículo con el fin de observar los procesos de organización documental y el análisis establecido para plantear las soluciones futuras viendo como modelo lo realizado con el tiempo.

¹¹ GRANDAL PEREZ, Lilian y CAMPOS HERRERA, Airelys. La organización de la información en la etapa colonial: Estudio de un caso: La biblioteca de la Sociedad Económica de Amigos del País. *ACIMED* [online]. 2007, vol.15, n.1 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 0-0. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000100015&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1561-2880.

Se observa el artículo de Irima Campillo Torres y Idalmis María Cabrera Morales¹² planteamiento que aborda el papel fundamental que han tenido los archivos en el transcurso del tiempo, realizando un análisis e investigación a la Empresa Constructora de Obras de Arquitectura e Industria, No 8 (ECOAI) del territorio camagüeyano, cuyo objetivo propone la organización de un Archivo de Gestión con sus respectivas fases, análisis, diseño e implementación su metodología consiste en que estas fases tengan relación entre sí, es decir un enfoque sistémico encaminado a organizar conservar, difundir y actualizar la información, siendo este la parte estratégica del patrimonio documental, dicha investigación se desarrolla en Brasilia en el año 2011, al ambiente empresarial cubano, entonces se obtiene como aprendizaje el diseño planteado en cuento al análisis por fases y la interacción de todos siendo un enfoque sistémico.

Seguido a esto, se pone en manifiesto el artículo "Sistematización y Difusión de los Procesos en la Organización de Archivos con Respecto a una organización pública en México"¹³, el cual es una investigación desarrollada por la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía que permite aterrizar las aplicaciones basándose en las normas que regulan el acceso a la información de manera nacional e internacional mediante un sistema compuesto por una estructura de virtualización y de interacción de redes en la organización entiéndase así como Internet, Extranet e Intranet, siendo estas herramientas de difusión de la información, tienen como objetivo, lograr que los usuarios accedan mediante la infraestructura de redes de virtuales de las organizaciones u empresas contar con el recurso de tener acceso a la información salvaguardada en los archivos

¹² CAMPILLO TORRES, Irima and CABRERA MORALES, Idalmis Maria. Propuesta organizacional de un archivo de gestión para organizaciones empresariales. *Ci. Inf.*[online]. 2011, vol.40, n.1 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 77-84 . Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652011000100006&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0100-1965. <http://dx.doi.org/10.1590/S0100-19652011000100006>.

¹³ Reyes Alvarado, J.: "Sistematización y difusión de los procesos en la organización de archivos con respecto a una organización *pública en México*", en Observatorio de la Economía Latinoamericana, N°175, [online], 2012. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/>

documentales de manera digital, su metodología estaba orientada a la revisión de las Normas ISAD(G), ISO 3166 y la revisión de procedimientos del Archivo General de la Nación de México, entonces esta investigación refleja la importancia de desarrollar en la organización fases que involucren procedimientos de documental digital, pues la instituciones cuentan con información en este medio que debe ser conservada.

También, se aborda el trabajo de grado de Ángela M Ochoa S,¹⁴ que estructura la tesis producto de un estudio de caso desarrollado a las Historias Clínicas de la clínica metropolitana de Bucaramanga en los años 1990-1999, cuyo objetivo se basó en identificar las falencias e implementar estrategias para mejorar los procesos archivísticos para el uso de la administración, esto con el fin de aplicar los procesos facilitando el control y la evaluación a la hora de brindar atención a un paciente, su metodología fue orientada por los procesos de organización aplicados a fondos acumulados, y la perspectiva de la organización documental desarrollada bajo el punto de vista de un historiador, como resultado de su trabajo de grado presentado en el año 2012, el aporte que toma esta investigación esta, es el análisis visto a la organización documental y a las características principales de un documento desde la interdisciplinariedad.

Y así, en el artículo “Organización de la información de recursos digitales audiovisuales y otras entidades de información”¹⁵ es una investigación desarrollada publicada en la revista cuadernos de documentación, con el objetivo de plantear estrategias en la organización de la información en ambiente digital, las cuales puedan ser aplicadas a cualquier recurso audiovisual ya sean parte de un proceso de conversión o bien, de creación original en el mundo de los bits,

¹⁴ OCHOA S, Ángela M. Organización Archivo De Historias Clínicas de la Clínica Metropolitana De Bucaramanga S.A (1990-1999). Trabajo de grado. Universidad Industrial de Santander Facultad de Humanidades, Escuela de Historia [en línea]. 2012, 154 pp. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/handle/123456789/8813>

¹⁵ MUÑOZ, Adriana Monroy, et al. Organización de la información de recursos digitales audiovisuales y otras entidades de información. Cuadernos de Documentación Multimedia, [en línea] 2013, vol. 23, p. 44-51. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/41208>

entonces la investigación plantea una metodología que hace énfasis en una propuesta en la organización de la información en documentos audiovisuales empleando programas como Dublin Core, RDA y otros recursos relacionados, finalmente, se toma como aporte las experiencias puestas en los archivos de manera audiovisual que además podrían tomarse como entrevistas, esto ya que uno de los tipos documentales de esta investigación son los soportes digitales y audiovisuales.

Como tercera categoría, se toman como referencia los grupos de investigación siendo la población o el estudio de caso para el presente documento, siguiendo así, el planteamiento de Luz Marina Carvajal de Pabón Decana Académica Facultad de Química Farmacéutica Universidad de Antioquia¹⁶, es la editorial de la revista Vitae, en donde plantea que la consolidación de los grupos de investigación resulta gracias a la conformación de un grupo crítico permanente y comprometida con el conocimiento y comprometida con la formación investigativa y el reconocimiento de los pares nacionales e internacionales por su producción, además realizan un recuento de lo que ha sido la evolución de los grupos de investigación en América Latina, esta editorial se desarrolla en el año 2009 en la ciudad de Medellín, tomando como aporte a la investigación el análisis visto en cuanto a lo que es en esencia los grupos de investigación para el aporte a la investigación en América Latina.

Visto en el artículo de María Isabel Restrepo R, Juan Guillermo Villegas R¹⁷, un análisis de los datos como herramienta en la medición y clasificación, en la productividad de los grupos de investigación en Colombia, esta investigación se

16 CARVAJAL DE PABON, Luz Marina. Los grupos de Investigación. Vitae [online]. 2009, vol.16, n.2 pp. 181-182. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-40042009000200001&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0121-4004.

17 RESTREPO R, María Isabel; VILLEGAS R, Juan Guillermo, Clasificación de grupos de investigación colombianos aplicando análisis envolvente de datos/ Ranking Colombian research groups applying Data Envelopment Analysis (en línea HTML). Bogotá: misión y visión. [Consulta: 16 de enero de 2013] http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-62302007000400008&lang=pt

desarrolla con el objetivo de la implementación de modelos basados en la supereficiencia y en la eficiencia cruzada como una nueva metodología para la evaluación y clasificación de los grupos de investigación, aplicándolos a 16 grupos de investigación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, tomada como prueba piloto, el aporte a esta investigación se refleja en entender los procesos por los cuales los grupos de investigación son medidos, tal como se valora a la hora de escoger una categoría que lo acredite como grupo alta calidad investigativa.

Se pone en manifiesto en el artículo de reflexión titulado: “los grupos de investigación contable reconocidos por Colciencias¹⁸”, donde muestra la actividad ejercida por el grupo de investigación contable que se encuentran registrados en el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, Colciencias, esto con el objetivo de identificar en los periodos correspondientes al año 2008 hasta 2010, los cambios más significativos en las líneas de investigación implementadas y las asociativas a ellas, es decir, todos los requisitos que deben tener, así como publicaciones, procesos de investigación proyectos en curso, y demás desarrollados, además considera la investigación como el motor de desarrollo de la sociedad que proporciona avances y soluciones de problemáticas sociales de tal manera que discute la importancia de proveer la discusión y el dialogo que involucre la interdisciplinariedad.

Por lo cual, en el artículo de Jhon Wilder Zartha Sossa, Gina Lía Orozco Mendoza, Jorge Iván Vergara Sornoza, y Diego Jessie¹⁹, describen el análisis estadístico

¹⁸ VALERO-ZAPATA, Gloria Milena and PATINO-JACINTO, Ruth Alejandra. Los grupos de investigación contable reconocidos por Colciencias. Cuad. Contab. [online]. 2012, vol.13, n.32 pp. '175-201 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722012000100008&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0123-1472.

¹⁹ ZARTHA SOSSA, Jhon Wilder; MENDOZA OROZCO, Gina Lía; Sornoza VERGARA, Jorge Iván y Martínez, Diego Jessie. Diagnóstico de Estrategia de Innovación en Investigación Grupos de Noticias. Journal of Technology Management e Innovación [en línea]. 2011, vol.6, n.3, , pp 196-207 [Fecha de consulta: 31 de

sobre los resultados del diagnóstico de estrategia de innovación aplicados a 52 grupos de investigación de una Universidad en Medellín - Colombia, esto se realizó con el objetivo de evaluar el estado actual de los grupos en cuanto a innovación, estrategias, y estructuras de grupos en los temas relevantes y no relevantes, su metodología fue fundamentada en Metodología de Gestión Tecnológica por proyectos, diagnósticos de innovación de Albacete, Cataluña y metodología de estrategia de innovación de Melissa Schilling, dejando como resultado la formulación e implementación de estrategias de innovación en los productos, procesos, servicios, mercados y poder competir en los niveles de clasificación planteados por Colciencias, dicho documento fue desarrollado en el año 2011 en la ciudad de Medellín, dejando como reflexión la importancia que tiene la innovación de un producto, proyecto o servicio de los grupos de investigación y sus impacto en la sociedad, esto se da tomando referentes y conservando sus archivos.

Se toma como referencia “Los Grupos de Noticias Investigación más Productivos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el área de Física: 1990 a 1999”.²⁰, artículo que analiza la producción de los grupos de investigación, tomando como estudio el Departamento de Bibliometría y Análisis Documental del Centro de Información y documentación científica, donde cuyo objetivo identificar la formación de los grupos de investigación en áreas físicas de la UNAM en la década de los 90s brindando analizar su comportamiento e incidencias, analizar la relación que existe entre el financiamiento y el tamaño y la producción de los grupos de investigación, artículo escrito en el año 2009, deja como antecedente la importancia y la diferencia que presentan los grupos de investigación sólidos y estables, muestran mayor rendimiento y producción y la importancia de plantear la

marzo 2013], Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-27242011000300015&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-2724. doi: 10.4067/S0718-27242011000300015.

²⁰ SIERRA FLORES, María Magdalena y Barnard Russell, Jane M. Los Grupos de Noticias INVESTIGACIÓN MÁS Productivos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el área de Física: 1990 a 1999. Investigación bibliotecológica , [en línea] 2009, vol. 23, n. 48, pp 127-155. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://eprints.rclis.org/16323/1/v23n48a6.pdf>

organización documental para dichos grupos, pues en el documento ilustran diferentes causas por las cuales los grupos de investigación tiene a ser inestables.

También, se evidencia en el artículo de Juan Pablo Arrubla ²¹, el cual es un estudio de investigación realizada a los grupos de investigación de la Universidad de Antioquia desarrollada en el año 2001, con el fin de identificar los factores organizacionales del éxito evidenciando las habilidades que le permiten a la Universidad de Antioquia ser de alta calidad académica, la metodología utilizada fue investigación sistémica tomando grupos como parte del sistema y a sus integrantes al interior del mismo, todos los grupos de la universidad tomando así al todo para determinar causa y efecto de la organización, el todo es diferente a la suma de sus partes indica el autor, el enfoque metodológico utilizado fue cualitativo estableciendo categorías totalizadoras del sistema, investigación descriptiva permitiendo identificar los fenómenos y las posibles relaciones existentes, aplicación de encuestas y entrevistas, en este sentido, se toma como aporte la metodología utilizada, ya que ellos establecen dos formas de investigación que abordan la totalidad de las partes, por un lado se toma el sistema que desarrolla el proceso de investigación cualitativa, en esta investigación se aplicara además la investigación cuantitativa.

En consecuencia, se trae a colación el trabajo de grado de Leidy Johana Cruz Ceballos y Leidy Johana Sarmiento Delgado,²² quien propone la revisión y análisis del procesos de transferencia tecnológica en la Universidad Industrial de Santander con miras al desarrollo económico de la región y del país y el fortalecimiento de los objetos institucionales, describiendo así el procesos de los centros y los grupos de

²¹ ARRUBLA, Juan P., et al. Factores clave de éxito de los grupos y centros de Investigación de excelencia y consolidados de la Universidad de Antioquia. Unipluriversidad, [en línea] 2012, vol. 1, no 1, p. 17-23. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/12372/11207>

²² CRUZ CEBALLOS, Leidy Johana, et al. diseño de la estructura de un modelo de transferencia tecnológica para los centros y grupos de investigación de la universidad industrial de Santander. 2012. [Fecha de consulta: 31 de octubre 2013], Disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/4907/2/125236.pdf>

investigación esto con el fin de buscar una mejora al procesos de transferencia en la implementación de proyectos para lo cual se buscó todos los factores que intervienen ese proceso, además desarrollar el diseño de un modelo de transferencia planteando como metodología, formulación de fases, interfaces, bloques, herramientas y mecanismos que conformen el modelo y toda la interacción que tengan los grupos de investigación con otros grupos, se toma la experiencia y la descripción de los procesos que desempeña los grupos de investigación, para conocer de qué manera se pueden plantear los flujos de trabajo.

En el artículo, Contribución de la Tecnología en la Gestión del Conocimiento entre los Grupos de investigación del Área de informática ²³ documento que propone el ciclo del conocimiento, planteando que una de las bases del conocimiento es la innovación del mismo y estas al generarse mediante una serie de procesos conservan el ciclo del conocimiento surgiendo así de diferentes plataformas tecnológicas, esto en cuestión de las nuevas tics dirigido a grupos de investigación en el área informática en la ciudad de Montería en el año 2012, con el objetivo de presentar el mapa de conocimiento de los grupos de investigación identificando las áreas de conocimiento y la terminología asociada y por ultimo obtener elementos para una plataforma tecnológica que soporte la gestión de conocimiento de los grupos de investigación, su metodología empírica está basada en cualitativas y la recogida de datos mediante entrevistas aplicadas a los representantes de cada grupo, en reflexión, se toma como ejemplo para conocer y analizar las formas en que se están posicionando los grupos de investigación y la incidencia que esto conlleva a la organización documental.

²³ ECHEVERRÍA, Leovy, et al. Contribución de la tecnología en la gestión del conocimiento entre los grupos de investigación del área de informática. *Revista puente*, 2013, vol. 6, no 2 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://puente.upbbga.edu.co/index.php/revistapunte/article/download/78/61>

Jorge Ossa Londoño²⁴ en su artículo hace relación a los semilleros de investigación como alternativa pedagógica y dinámica buscando analizar la relación existente entre los semilleros y los grupos de investigación los cuales son los mismos, y plantea que surgen a partir de la inconformidad en el sistema educativo que según el autor desde temprana edad privilegia la motivación extrínseca, entonces, cuando un grupo de estudiantes se sienten atraídos por un tema en particular, se suelen generar grupos de personas que van a consolidar una dedicación de estudio y de aprendizaje ya no vinculado a un pensum académico, este análisis se desarrolla con él con objeto de entender la relación que los grupos de investigación o semilleros fueron creados como un movimiento estudiantil de manera espontánea no institucional atendiendo objetivos y búsquedas propias, entonces se toma como aporte el entender como surgen los grupos de investigación, cual fue la consecuencia que los motivo a reunirse y como han evolucionado sirviendo como referencia para medir la investigación de manera nacional y comparada mundialmente.

Finalmente, se presenta el artículo del autor²⁵ en donde es un artículo de reflexión que toma como referencia otras fuentes para explicar las sus ideas, siendo así describe los grupos de investigación como la construcción y la deconstrucción de conocimientos como un espacio para aprender para practicar creatividad, libertad, critica, su metodología es la investigación cualitativa y el análisis en las definiciones de los grupos de investigación haciendo un comparativo entro la libertad de expresión en un aula académica y semillero o grupo de investigación, en este sentido, el aporte a la investigación es entender el modo en que los

²⁴ OSSA LONDOÑO, Jorge; SIERRA, Zayda. Los semilleros de investigación como alternativa pedagógica y didáctica para la construcción de un espíritu investigativo. Unipluriversidad, [En línea] 2012, vol. 1, no 3, p. 57-60. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13187/11841>

²⁵ PAÑUELA, Alejandra. Semilleros de investigación Un espacio para la formación integral. Unipluriversidad, [En línea] 2012, vol. 1, no 3, p. 15-17. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13181/11835>

responsables de los grupos de investigación tiene como punto de vista la libertad de sus ideas y que tanto afecta estos procesos en la organización de documentos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Planteamiento del Problema-Pregunta Problema

¿Cuál es el modelo que normaliza y formula la organización de los documentos que producen los grupos de investigación categorizados en Colciencias?

1.3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El presente trabajo de grado pretende un desarrollo del Modelo para la normalización y organización de documentos producidos por los grupos de investigación categorizados en Colciencias, se escogió así como Estudio de Caso la Pontificia Universidad Javeriana, ya que dicha universidad cuenta con una variedad de programas y en diferentes áreas de conocimiento, y niveles de medición que realiza Colciencias.

Así, se plantean tres categorías tomando como base el tema principal de la investigación, entonces, se toman los modelos de normalización como primera, se desarrolla la búsqueda de antecedentes que traten del tema de los modelos de normalización archivística, arrojando como resultados planteamientos enfocados a mejorar los procesos archivísticos de los grupos de investigación, en general los antecedentes encontrados ilustran la creación de software con el fin de agilizar dichos procesos.

En consecuencia, la presente investigación plantea la necesidad de analizar y estudiar los procedimientos en la organización y custodia de los documentos producidos por los grupos de investigación, y de hacer una comparación entre diferentes categorías o niveles que asigna Colciencias como resultado de sus investigaciones, siendo así los antecedentes modelos claves entender y conocer

como actualmente se están viendo los procesos que desarrollan los grupos de investigación encaminados a prevalecer en el tiempo, y que tipos de modelos de normalización se están planteando para la mejora de los mismos.

En segunda instancia, se plantea como segunda categoría la organización documental, encontrando así artículos y tesis escritas para dicho fin, además se observa que las universidades y los grupos de investigación presentan interés en mejorar sus procesos de organización de información, relacionándola con programas de gestión de conocimiento, lo cual es fundamental para las instituciones de educación, o que dentro de su misión este el servicio de enseñar a la sociedades.

En esta indagación, se evidencia la importancia que tiene en los procesos en la organización documental y las transformaciones tecnologías o nuevas tecnologías, ya que como bien se sabe las organizaciones deben adaptarse rápidamente a ellas evitando quedarse atrás en los procesos y funciones que conlleven a medios tecnológicos en intercambio de información que sea vital para la organización.

En consecuencia, y como última categoría se toma los grupos de investigación ya que ellos son al grupo objetivo que se beneficiara de todo el desarrollo de este trabajo, se observó en los artículos y tesis consultadas, acerca de dichos grupos la preocupación que tienen por posicionarse y por adquirir una categoría, pues en cada lectura observada se presenta varios criterios de evaluación, contraste de los grupos de investigación de acuerdo a su disciplina y tan solo un artículo encontrado en la indagación ilustra la importancia y muestran el desarrollo de un proyecto para los procesos de gestión documental de los grupos de investigación y lo realiza la Universidad de Antioquia en Medellín.

En efecto, se ilustran tres categorías que conllevan al desarrollo de esta investigación, esto se da para entender y conocer quienes están escribiendo y

viendo las necesidades que presentan los grupos de investigación en Colombia sirviendo como evaluador el Departamento Investigativo de Ciencia y Tecnología Colciencias, quien pondera por las investigaciones, productos y proyectos que tengan en marchas los grupos de investigación.

Por lo tanto, en la actualidad que evidencia que las facultades respaldadas por las universidades crean grupos de investigación liderados por profesores investigadores y con apoyo de estudiantes de últimos semestres, en el caso de la Pontificia Universidad Javeriana, esta como departamento el instituto pensar quienes desarrollan actividades de índole socio culturales, cuentan con cuatro grupos de investigación en diferentes áreas del conocimiento, se trae a colación ya que no todos los grupos de investigación cuentan con una infraestructura física y un apoyo financiero para respaldar sus actividades investigativas, es muy complejo que se encuentre un grupo formado con instalaciones propias.

En este sentido, el estudio de caso es la Pontificia Universidad Javeriana la cual cuenta con diversos grupos de investigación de programas de pregrado y posgrado, los cuales no cuentan con una organización archivística de los documentos que producen en función de sus actividades administrativas e investigativas la única herramienta que utilizan los sistemas de información de los GrupLAC de COLCIENCIAS, teniendo en cuenta que esta información es ingresada por los mismos integrantes de dichos grupos o por personas contratadas, entonces en uno de requisitos de Colciencias describen como que ellos no garantiza que sea real la información suministrada por los grupos de investigación, así, este sistema no alcanza a cubrir la totalidad de las necesidades informativas de los grupos, ya que en este sistema la información que se encuentra es la descripción de los proyectos y productos de los grupos de investigación, mas no indica respaldo y procedimientos archivísticos que conlleven a la custodia de los archivos productos de estos resultados.

En pocas palabras, no hay un modelo que normalice y organice la gestión de los documentos producidos por estos grupos de investigación, facilitando el acceso y el lenguaje unificado entre diferentes grupos de diversas disciplinas, de tal forma, es necesario normalizar los procesos y organización de documentos producidos por los grupos de investigación para lograr una trascendencia y un lenguaje en el manejo de la información, indicadores establecidos por Colciencias y un ranking cada vez mayor.

Luego, se evidencia que los miembros que conforman los grupos de investigación desertan ya sea por ocupaciones personales o por otras actividades académicas, y se pierde la historia del grupo, pues esto daría lugar a que la información que se produzca sea únicamente consultada en la plataforma GrupLAC Colciencias, y no porque han adoptado un modelo que estandarice procesos que conlleven a que un grupo de investigación tenga un objetivo compartido de los miembros y no de las personas que puedan entrar o salir de él.

Entonces, se pretende con este modelo organizar los documentos producidos por los grupos de investigación, lograr continuidad en el desarrollo de los proyectos y productos que hayan desarrollado aportar y difundir la interdisciplinariedad, pues según lo visto en las lecturas que plantean descripciones acerca de los grupos de investigación relatan que desde la ley 29 de 1991 se crean sistemas de evaluación para la investigación en Colombia es decir llevamos 12 años con un sistema que evalúa las actividades de los grupos de investigación, pero no se evidencia en la literatura de América Latina investigaciones acerca de la preocupación de los archivos de y su administración, los grupos de investigación.

En consecuencia, existe un modelo pensado en el procesamiento de investigación y medición de conocimiento, es decir su objetivo la plataforma para intervenir relacionar sus publicaciones y proyectos más no para orientar a un usuario en todo el proceso que debe tener una investigación el cual es de suponer generar

documentos, tales como solicitudes cartas requerimientos contratos y demás, los cuales están custodiados en otras áreas que corresponden a la facultad pero que no es la entidad productora de dichos archivos.

Finalmente, si las investigaciones de los grupos en representación de una facultad, gestiona un proceso y genera información es el responsable de su administración como entidad productora u orden original, pero que en la mayoría de las veces no conocen y la información puede verse perdida o eliminada gracias a que no tuvo el tratamiento adecuado para su custodia y manejo lleva a pensar en que estos miembros de los grupos de investigación necesitan un modelo que así como el planteado por Colciencias para el trámite de orientar en los procesos de generación de conocimiento, lleve al usuario a conocer e informar que existen unas disciplinas apoyando sus actividades y desarrollando modelos que representen la prolongación de sus investigaciones ya que el control de la información sirve como evidencia la historia del grupo.

Para concluir, se plantea el interés de investigar acerca de tres categorías tales como; modelo de normalización, organización documental y grupos de investigación para conocer cuáles son las inquietudes e investigaciones actuales acerca de la creación de modelos de normalización, conociendo así para sustentar la necesidad que tienen los grupos de investigación de un modelo que normalice los procesos en la organización documental y así evitar la pérdida de memoria histórica y la disolución de los grupos a medida que tiene tantos miembros entrando y saliendo pues con lo único que cuentan es con el GrupLAC de Colciencias, herramienta que cubre uno de los procesos.

Así, para los documentos que producen los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana se plante el desarrollo de un tratamiento archivístico pues sus intereses están fijados en la producción de conocimiento y una guía es útil teniendo en cuenta que sus fines son de creación de nuevo conocimiento, y se

quiere evitar el riesgo de perder información por desconocimiento de los formas y buenas prácticas de uso de la información.

4. OBJETIVO

4.1 Objetivo General

Formular un modelo para la normalización en la organización documental de los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana.

4.2 Objetivos Específicos

1. Describir los procesos administrativos en la organización documental, categorizando las formas de administración de la información en relación con la eficiencia, manejo y continuidad de los grupos de investigación.
2. Analizar la normatividad en el manejo de la organización documental a nivel nacional y sectorial.
3. Comparar modelos de orden nacional e institucional con el fin de reconocer la viabilidad de dichos sistemas en relación a la administración de información científica.

5. JUSTIFICACIÓN

A continuación se presentará, la justificación práctica de la investigación, teniendo en cuenta que de acuerdo a sus objetivos de estudio se plantea proponer un modelo de normalización para la organización documental de los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana. Siguiendo estos criterios se pretende seguir una investigación detallada resaltando tres categorías que representen de modo específico las necesidades del tema, además se describirán a continuación cada una de las organización y personas que se verán beneficiadas con la implementación de esta investigación. En este orden de ideas se indagará acerca de los modelos de normalización, organización documental y grupos de investigación, y cuál será su aporte como servicio a una sociedad.

Teniendo en cuenta las categorías que abordará dicha investigación con el objetivo de diseñar el modelo de normalización, se busca brindar un aporte a la sociedad educativa, pues dichas instituciones se verán beneficiadas en el área de su investigación, ya que se consolidará un documento que pueda ser entendido y direccionado a los grupos de investigación, los administradores de esta información en la mayoría de los casos los responsables son estudiantes de últimos semestres. En este sentido, este grupo será el objetivo de esta propuesta de modelo buscando beneficiarlos y aportando desde la profesión las mejores formas de custodiar la información.

Por otra parte, se justifica la elaboración la propuesta del modelo de normalización en la organización de documentos que producen los grupos de investigación, como aporte al Archivo General de la Nación. Ello debido a que esta propuesta beneficia a la población que investiga y desarrolla producción intelectual en el país, los cuales son el foco para el desarrollo en Colombia. Así, se hace énfasis en la importancia que tiene esta información y el tratamiento de ella, ya que estos grupos son conformados por jóvenes que están en formación y que en algún

momento van a ejercer como profesionales, que al concientizarse desde la Universidad sobre la importancia en la organización de la información, se estará ayudando con la formación de profesionales con conciencia en los archivos.

De manera que, como estudio de caso se escoge la Pontificia Universidad Javeriana la cual cuenta con un número considerable de grupos de investigación clasificados en las diferentes categorías del sistema de medición en Colciencias, por tal razón, se observa que gracias a la variedad de categorías se estudian los comportamientos, los ingresos, perfiles de los investigadores y demás temas que ayuden a sustentar las necesidades de organizar la información que tienen dichos grupos de investigación, debido a que su memoria se ve dispersa a causa que no existen responsables de su administración. En este orden de ideas la propuesta de un modelo beneficia de manera directa a la Universidad pues todo análisis y desarrollo estará en pro de estas mismas.

Por consiguiente, el aporte que brindará la investigación a los jóvenes investigadores es la conciencia de la información, ya que se propone el desarrollo de un modelo que normalice sus procesos administrativos y de organización de documentos, por esta razón este trabajo justifica la necesidad de estandarizar los procesos y dar valor a la preservación de los archivos, proponiendo desde la profesión del archivista herramientas a otras disciplinas para que con su aplicación puedan ver que existen mejores formas de administrar sus archivos y que en contexto puedan preservar su memoria, y puedan enseñar a los estudiantes de cualquier disciplina qué importancia tiene los procesos archivísticos.

Además, para las Facultades es necesario conocer el proceso en la organización documental de los grupos, con el fin adaptarlo a los procesos archivísticos que desarrollan y analizar la incidencia en la categorización en Colciencias, pues los grupos de investigación están conformados por estudiantes y profesores que presentan otras actividades académicas y ponen en manifiesto necesidades

investigativas en cada uno de estos procesos de investigación, tales como; entrevistas, listas, y otras tipologías documentales que posiblemente se están perdiendo debido a que no existe ninguna regla establecida que oriente la administración en la gestión documental, en otras palabras, el beneficio referente en términos administrativos de las facultades responsables de las investigaciones de sus programas estarán con una directriz que pueda mejorar su funcionamiento archivístico.

De otra parte, se sustenta y promueven las buenas prácticas de la profesión del archivista, aportando en la investigación generando espacios donde la interdisciplinariedad esté presente, debido a que el oficio lo permite y lo sustenta con las herramientas y los aportes que hace a otras profesiones en prueba de beneficiar otras disciplinas, pues sin duda en una sociedad con tantos cambios tanto tecnológicos como políticos y sociales, deben existir apoyos colaterales para poder aportar nosotros como profesionales de la información y poder ser medidos frente a otros países en investigación y en producción de conocimiento.

Finalmente, el desarrollo de la presente investigación pretende beneficiar a la población académica específicamente a los grupos de investigación categorizados en Colciencias, con la construcción de una herramienta que no solo sirva para que ellos apliquen en la organización de la información que producen a raíz de sus productos, sino que beneficie otras entidades que estén involucradas con los proyectos de investigación, esto debido a que esta propuesta de modelo estará enfocado, específicamente a las tipologías documentales que producen los grupos de investigación siendo estos el grupo objetivo de este trabajo.

6. MARCOS DE REFERENCIA

6.1 MARCO TEÓRICO

En los cuestionamientos proyectados acerca de la importancia que conlleva la presente investigación encaminada a plantear una propuesta para desarrollar un modelo de normalización, en la organización de los documentos que producen los grupos de investigación categorizados en Colciencias. Y tomando como referencia los grupos de la Pontificia Universidad Javeriana, surge la necesidad de conocer las teorías planteadas las cuales serán encontraran en el trascurso del capítulo.

En consecuencia, se describe lo correspondiente a las tres categorías desarrolladas; 1) modelos de normalización, 2) organización documental y 3) grupos de investigación. En este orden de ideas, se pone en manifiesto información recopilada acerca de las teorías derivadas de las categorías propuestas:

6.1.1 Modelos de Normalización

Como primera categoría, se pone en manifiesto, según la ISAD (G)²⁶, “modelo de normalización es una fiel representación de una unidad de descripción y las partes que la componen” definiéndola como un todo si existe relación mediante análisis, organización y registro de información sirviendo para identificar, gestionar, localizar y explicar los procesos, además describen los tipos de normas que sustenten los conceptos propuestos haciendo una reflexión de las descripciones y necesidades desarrolladas en pro de las actividades de los archivos dando la importancia que en su lista de términos la indica las relaciones en modelos.

²⁶ ISAD (G): norma general internacional de descripción archivística preparada por la Comisión Ad Hoc de normas de descripción, Estocolmo, Suecia, 19-22 septiembre 1999. Madrid: Ministerio de Cultura, Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, 2000.

En el sentido más amplio, se toma la teoría de modelos de normalización de la ISAD (G) (General International Standard Archival Description) ya que da una propuesta teórica de modelo de normalización, permitiendo conocer desde el punto de vista de la normatividad, hacer énfasis en características de integralidad, lo cual es la finalidad de esta investigación, ya que se quiere llegar a proponer un modelo, siguiendo las directrices propuestas por la normatividad archivística.

Para Ignacio González López²⁷ “el modelo aporta una estructura sistemática para una gestión de calidad que permita aprender mediante la comparación” aportando a la organización la planificación, definición de estrategias y seguimiento de programas dichos modelos utilizan nueve criterios los cuales son; liderazgo, planificación estratégica, gestión del personal, recursos, procesos, satisfacción del cliente, satisfacción personal, impacto en la sociedad, y resultados. Este es un modelo europeo para la gestión de la calidad que ha sido adaptado a los centros educativos bajo la autorización del Ministerio de Educación de Cultura en España.

Es decir, que para Ignacio González, el modelo de normalización es una aporte a la gestión de calidad, en cuanto propone un aporte a la organización de incentivar el liderazgo, a su vez ofrece una serie de pasos que hacen posible que estos modelos de normalización logren dichas características. Esto en relación a que en su construcción y aplicación, se organizan los procesos de estructuras sistemáticas. Ahora bien, cada organización cuenta con una estructura diferente de acuerdo a sus características, no obstante lo que el autor plantea y lo que esta investigación retoma como aprendizaje, es el hecho de pensar en modelos de manera estructurada con un enfoque de liderazgo planeación, pensar los recursos

²⁷ GONZÁLEZ LÓPEZ, Ignacio, Calidad en la universidad. Evaluación e indicadores. 1. Ed., Universidad de Salamanca, año 2004, p. 40

humanos, recursos, y que procesos el trabajo desarrollado tiene un usuario final, quien es realmente quien se favorecerá de los resultados.

En concordancia, para Florentino Fernández, y otro²⁸ “los modelos de la normalización de la calidad en es un documento que se formaliza cuyo contenido hace referencia a especificaciones técnicas u otros requisitos usados como criterios para asegurar que un material cumpla con los fines que fue pensado”, a partir de esta teoría los autores plantean una serie de pasos que deben desarrollarse, tales como; documentación necesaria, producto / servicio, procedimiento y registros esto se debe elaborar de manera ordenada, esto como pasos para la obtención de dicho modelo, y desde su punto de vista funcional, establecen que en un principio los procesos de normalización fueron un método para ahorrar gastos y garantizar funcionamientos rentables y actualmente estos fines traspasaron las fronteras, al punto de desarrollarlos con la necesidad de obtener las certificaciones de calidad sobrepasando por los objetivos originales por los cuales fueron creados.

Acorde a la reflexión de los autores, se piensa en la forma en que se desvirtúan los modelos de normalización, que en la mayoría de los casos, queda en documentos de archivo dejando en un segundo plano la verdadera razón por la cual fueron pensados y diseñados, esto es para su implementación. Por otra parte, la competencia que trae la modernidad con sus grandes industrias, hace que se pase por alto los objetivos planteados por la simple razón que se está pensando en función del otro y de beneficiar al otro, en este sentido, se toma como experiencia para incentivar y mostrar al grupo objetivo de esta investigación,

²⁸ HERNANDEZ, Florentino, IGLESIAS, Daniel, LLANEZA Javier FERNANDEZ, Beatriz, Ignacio, Estudios de la auditoria del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales. 1. Ed., Universidad de Salamanca, año 2004, Pág. 221

haciendo énfasis en que lo importante es no archivar esta investigación sin antes aplicarse y tomar provecho.

Además, para José María Saracho²⁹ plantea el modelo funcional enfocado a las competencias. “conjunto de conocimientos habilidades y actitudes verificables que se aplican en el desempeño de una función productiva”, en este sentido, la teoría del autor hace referencia al “saber hacer”, teniendo como resultado el trabajo colectivo aplicado para a las funciones productivas. En síntesis, el tipo de modelos que plantea el Saracho está dirigido a los comportamientos de las personas en cuanto a las actividades que puede generar de acuerdo a sus habilidades y fortalezas, determinadas en un conjunto de elementos identificables tales como; habilidades, experiencias, desempeño de funciones u otras que sean verificables, además el objetivo del modelo funcional es generar sistemas de normalización y certificación de competencias.

De acuerdo a lo anterior, el autor nos ilustra el modelo dirigido a la normalización y a formulación de normas de competencia en personas en cuanto a sus habilidades personales y profesionales, dejando como manifiesto un “saber hacer”, pues él nos muestra una perspectiva de modelo de normalización empleado en otra área de conocimiento diferente a la estudiada en esta investigación, porque propone la normalización y certificación de competencias como propósito para formular normas de competencia, pues el desarrollo de un modelo de normalización es apreciar que no todas las normas deben ser aplicables, debido a que el grupo objetivo de estudio es seleccionado, así como para el autor su modelo está enfocado a los procesos de medición de habilidades y conocimiento de las personas; sin embargo el que persigue esta investigación esta direccionado a la

²⁹ SARACHO, Jose Maria, Un Modelo General de Gestión por Competencias. Ed., Santiago de Cali, año 2005, Pág. 214

organización documental, que a su vez, va a verse implícito en la aplicabilidad y las habilidades que para su desarrollo, presenten las personas que estén a cargo de dicho proceso.

David Kroenke³⁰, plantea el modelo racional, el cual es un modelo de entidad relación que como teoría dice: “los usuarios interesados se representan mediante entidades y las relaciones entre esas entidades y se representan mediante relaciones definidas”. Este modelo que presenta el autor está dirigido para el diseño de bases de datos utilizando modelos racionales es decir un modelo de entidad-relación, que propone una serie de características consistentes en relacionar por medio de la normalización los procesos del diseño de bases de datos , es decir generación un flujo de donde se ponga en igualdad de condiciones las tareas versus las respuestas de dicha actividad representadas por los modelos de entidad y relación, puesto que el kroenke utiliza esta estructura para dar procedimientos lógicos y normativos al funcionamiento de las bases de datos por el cual se diseñara este modelo específico.

De acuerdo a lo anterior, los modelos racionales son aplicados para analizar y estandarizar procedimientos procesados en actividades tales como lo indica el Kroenke, puesto que en las bases de datos se deben determinar las tareas y los resultados poniéndolos en relación. Acorde a los acontecimientos observa que este tipo de modelo trae consigo una estructura encaminada a las relaciones y citado en esta investigación, debido al empleo de las estructuras de modelo entre relación entre entidades. Refuerza la normalización como papel importante para el diseño de modelos.

³⁰ KROENKE, David, Procesamiento de Bases de Datos Octava Edición, México, año 2002, Pág. 151

Para B y R Barker³¹ “el modelo de entidad relación es una técnica para definir las necesidades de información de una organización” planteando así un modelo de información para las organizaciones que proporcione una buena base para los sistemas de calidad que satisfaga las necesidades usando técnicas de modelización de funciones e utilización de técnicas de entrevistas, entonces la estructura está pensada en identificar las necesidades de asuntos referentes al procesos es decir se denominara (entidades), las propiedades de esos procesos se denominara (atributos) y la relación de ambos se denomina (relación), tomando valor dentro de contexto de las actividades del proceso y el desarrollo que este demande en la gestión de modelo de información, asumiendo como objetivo el satisfacer las necesidades de información dentro de la organización y ser un modelo independiente que permita tomar decisiones en cuanto a las técnicas de implementación.

Los planteamiento del autor Baker, ponen en contexto que el modelo de entidad relación es una técnica para definir necesidades, se considera que además es para normalizarlas y ponerlas en manifiesto como una obligación que se debe cumplir para no interrumpir las actividades de un procesos por el cual se esté desarrollando un actividad, pues el autor nombra una serie de características que se traen a colación ya que todo proceso presenta actividades y debe contar con responsables de los mismos y es importante darles la denominación y adaptarlos resaltando los objetivos que plantea pues la satisfacción de necesidades y crearse como modelo independiente que permita resaltar los procesos en la organización de documentos de una población determinada para buscar el perfeccionamiento a la vista de las experiencias en la implementación y a su vez pueden ser descartadas algunas de las premisas propuestas, ya que en la implementación se determina que no es necesaria, entonces el análisis y el estudio detallado del proceso es vital para garantizar que el modelo pueda ser adaptado.

³¹ B y R Bayer, Modelo de Entidad Relación, Tercera Edición, México, año 2002, Pág. 12

Finalmente, se ilustraron las teorías planteadas por autores ya mencionados, donde los teóricos coinciden en ver los modelos como estructuras sistemáticas que tiene relación entre sus partes, destacando así mediante sus teorías los elementos por los cuales debe estructurar los modelos de normalización, pues cada uno describe elementos de organizada para que se obtengan resultados en cuanto a términos de estandarización con satisfacción tanto personal como de impacto en la sociedad, además resaltando la normalización de la calidad como documento que se formaliza las especificaciones técnicas de los procesos.

Además, se presentaron los modelos con enfoques tanto de administración de personal como de modelos de racionalización planteando características de diferentes aplicaciones pero en esencia con características de modelos y estructuras similares a las de otros modelos, tal como se manifestó en el otro ejemplo desarrollado modelo racional en esencia es el mismo que modelo de entidad relación, pues está basado en técnicas para definir las necesidades de información en las organizaciones proporcionado beneficios en los procesos que se apliquen.

Así, siendo los modelos la primera categoría de esta investigación se observa que es una herramienta en la que se pueden reunir los procesos de normalización, aportando a dicho procesos y generando autonomía, pues en el desarrollo de los modelos lo que se busca es que quede establecido los procedimientos que deben aplicarse en cuanto a tiempos, procedimientos y satisfacción de las necesidades que puedan presentarse, ya que si se tiene pre escrito como norma se sigue y es de carácter obligatorio su cumplimiento, siguiendo con la secuencia de las categorías se presenta a continuación como segunda categoría.

6.1.2 Organización documental

Como segunda categoría, para Diego Navarro³² la identificación, la organización, y la conservación son “métodos de reconstrucción del orden original de los documentos” basándose en un sistema de producción documental propone la aplicación de principios rectores, reglas y criterios de intervención, actividades habilidades y recursos técnicos para la reconstrucción de los procesos archivísticos y de custodia de un fondo documental, planteando métodos de reconstrucción de orden original, mediante tres actividades cuya finalidad está basada en los principios de procedencia y orden natural como el mismo lo define.

De acuerdo a lo anterior, se observa que el autor plantea la identificación y la organización como métodos de reconstrucción, pues si bien es cierto los procesos archivísticos están encaminados que una serie de pasos que hacen que sea provechoso, es decir basándose en sistemas que lleven a la custodia y consulta de información, haciendo además énfasis el autor en la procedencia de los documentos, pues la normatividad plantea dicho proceso como que de la organización documental deben emplearse los principios de orden original y la procedencia de la información, para el grupo objetivo de esta investigación la información se presenta en varios soportes se tomara como base los métodos de reconstrucción de orden original de documentos que plantea el autor ya que dichos métodos los propone como base para los procesos de organización documental.

A su vez, para Roberto Garduño³³ “la organización documental y sus finalidades sociales se entiende como una unidad insoluble” lo anterior lo describe la relación entre conocer los procesos documentales y la acción que presenta la prestación

³² NAVARRO BONILLA, Diego, Escritura, Poder y Archivo: La Organización Documental de la Diputación Del Reino de Aragón: (Siglos XV-XVIII). 1. Ed., Prensas Universitarias de Zaragoza, año 2004, Pág. 17

³³ GARDUÑO VERA, Roberto, Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales. 1. Ed., UNAM Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, Pág118

de servicios derivados a satisfacer las necesidades de información, el autor presenta la enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos, describe los criterios de registro, organización, y recuperación, basadas en tecnologías de información , bases de datos, hipertextos y sistemas de metadatos, con capacidad ilimitada para desempeñar los procesos en la organización documental, con la finalidad de proponer la organización de la información en medios digitales.

De acuerdo a los planteamientos del autor, el cual ilustra la importancia que tiene pensar en el usuario final, de acuerdo a la realización de las actividades de organización documental, proponiendo el registro la organización y la recuperación basadas en las tecnologías de información, pues si en un principio se definen claramente las actividades que se realicen previas, en este sentido el autor nos aporta la importancia de tener en cuenta cómo se empleara la terminología y el enfoque que será tenido en cuenta para la elaboración del modelo pues el grupo objetivo serán los estudiantes e investigadores que seguramente no están involucrados con modelos que traten temas de organización documental, pues este debe ser diseñado de manera tal que se ilustre de manera detallada todo el proceso en la organización documental.

Siguiendo Así, para Fernando Martos, Juan Desongles, Manuel Santos y Clara Carrillo³⁴, la organización documental “deriva del principio de conservación, pues solo se puede conservar los documentos si se tienen previamente organizados y controlados” dichos autores plantean la organización como principio vinculándola con al principio de respeto al origen de los fondos de acuerdo a esto los archivos deben conservarse manteniendo su organización original, es decir la integralidad de los fondos donde los documentos de archivo no deben sufrir fragmentaciones

³⁴ MARTOS, Fernando, DESONGLES, Juan, SANTOS, Manuel, CARRILLO Clara Ines, Auxiliares Administrativos del Cabildo Insular de Gran Canaria Temario Ebook.1. Ed., UNAM Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, Pág553

ni eliminaciones no autorizadas ni la adición de elementos extraños, que provengan de otros fondos.

En el sentido más amplio, los autores coinciden en el principio de procedencia como base fundamental de la organización documental, y siendo una perspectiva que invita a mantener la integridad de los archivos, es por eso que se hace énfasis en mantener la información tal y como es dada, los autores sugieren que no se fraccione ni se disperse, esto como principio de procedencia, además para esta investigación es aplicable siendo que los grupos de investigación que se encuentran categorizados, presentan un recorrido de producciones surgiendo entonces la necesidad de que se le genere tengan un control en la organización documental, se toman los planteamientos.

Además, Antonia Heredia³⁵, define la organización documental como: “conjunto de operaciones archivísticas que permiten traducir a un fondo documental el estado primigenio de su producción, crecimiento y evolución”. La presente teórica plantea que la organización documental manifiesta una relación existente entre archivos y documentos de información como una visión de lo general a lo particular siendo los documentos la materia prima de los archivos, y el objeto por el cual el profesional realiza su práctica, en este sentido es una actividad recíproca y sistemática generando el patrimonio documental haciendo parte de los depósitos documentales que pueden depender de unidades o de organizaciones en general, es decir es la relación existente de los procesos de integrar la archivística con los profesionales que la interviene.

De acuerdo los planteamientos, la autora abarca los procesos de la organización documental como un todo donde esta involucrados el trabajo intelectual de quien está diseñando mecanismos para desempeñar mejor las actividades de archivo,

³⁵ HEREDIA, Antonia, Archivística General Teoría y Práctica. 5 Ed., servicio de publicaciones de la diputación en Sevilla, 1991, Pág. 37

además sostiene la teoría de que la organización debe tener un estado primigenio de s producción y crecimiento, puesto que las actividades tienen una serie de pasos que deben ser seguidos para no quebrantar las teorías propuestas y la lógica de la información, sin importar el soporte en el que este plasmada, la información como símbolo de preservación es el aporte que la autora de brinda a esta investigación, y los mecanismos que plantea para que el documento como testimonio de la actividad del hombre sea perdurable en el tiempo.

Otra teoría la plantea, P. Lopez y O. Gallego³⁶, en lo cual definen la organización como “conjunto de operación es mediante los cuales se agrupan los documentos individuales en unidades inteligibles y estas son unidades entre sí a fin de que puedan quedan relacionadas jerárquicamente”, esta teoría plante los procesos fundaméntales en la organización de los documentos, comenzando así con el proceso de clasificar, indicando que es un método de separar o dividir un conjunto de documentos estableciendo categorías dadas por las series o subseries de tal forma que queden integrados dentro de un sistema orgánico jerarquizado como segundo proceso la ordenación, el cual describe como unión de documentos dentro de un grupo “serie o subserie” ya definido de acuerdo a una unidad de orden ya antes establecida.

En este orden de ideas, la organización documental está dispuesta por una serie de parámetros ya establecidas que en ningún momento discriminan el tipo de organización al cual pertenezcan los archivos, simplemente plantean una directriz y unos procesos los cuales son de orden lógico y diseñados para que se sigan los requerimientos descritos para los archivos, entonces los grupos de investigación presentan las necesidades de ser atendidos y de aplicar esta serie de pasos para

³⁶ Cita tomada de: MARTOS, Fernando, DESONGLES, Juan, SANTOS, Manuel, CARRILLO Clara Ines, Auxiliares Administrativos del Cabildo Insular de Gran Canaria Temario Ebook.1. Ed., UNAM Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, Pág513

lograr organizar los procesos documentales, es por eso que se manifiesta esta teoría ya que puede ser aplicada de manera útil en este proyecto de investigación.

Siguiendo así, para Gustavo Villanueva Bazán³⁷ los principios de procedencia de la organización documental o respeto al orden original como ha sido nombrado a través de la historia de la archivística lleva a dos concepciones básicas de la archivística tal como “el mantenimiento de la unidad organicidad e integridad del fondo y del carácter seriado de los documentos que lo conforman”, así el autor plantea que los principios de procedencia presenta ventajas ya que su integralidad deben su existencia en la ordenación protegiendo los valores evidenciales de los documentos, además sirve para revelar el significado de los documentos proporcionando al archivista una guía práctica y económica para ordenar y analizar la información que está bajo su custodia.

Entonces, el autor plantea que de acuerdo a los teóricos que han escrito teorías como aportes a la profesión del archivista, coinciden en decir que los principios de orden original y procedencia, es un procesos ayuda al profesional de la archivística pues su estructura y sus planteamientos llevan a la integralidad de los documentos resaltando las ventajas de sus aplicación, cuyo principio protege los valores evidenciales de los documentos, además ya que la ordenación natural es la garantía para conservar el valor informativo total, de los fondos, es visto como ventaja para ser aplicada al grupo objetivo quienes presentan información no intervenida con actividades archivísticas que puedan beneficiar pues las ventajas que se describen son las que esta investigación quiere aportar a los fondos documentales que presenten dichos grupos de investigación, proponiendo mecanismos que les vislumbren sus procesos administrativos, sin importar su soporte, pues valga la aclaración en la actualidad los procesos son dados por la virtualidad y el intercambio de datos creados estos medios tecnológicos teniendo

³⁷ VILLANUEVA BAZAN, Gustavo, Teoría y Práctica Archivística. 1 Ed., cuadernos de archivo histórico la UNAM, 1991, Pág. 24

en cuenta que dentro de los procesos de organización se hace necesario nombrar que la identificación es una actividad que procede del cuadro de clasificación documental siendo esta la estructura para generar la esquematización de la organización.

Para, José Antonio Moreiro³⁸ plantea un análisis documental en cuanto a los procesos en la archivística específicamente a la organización de documentos para el caso de esta investigación indica que “La intervención de tecnologías informáticas se han hecho impredecible a la hora de cumplir las funciones de cualquier organización documental”, lo que quiere proponer es que a la intervención de los ordenadores y la accesibilidad de la información virtual, se presentan las siguientes ventajas; acceso a todos los documentos existentes, seguridad de la información, fácil consulta, rapidez y usos para audiencias masivas autorizadas a la consulta, estas características que plantea el autor lo hace para sustentar la incorporación de las nuevas tics y la importancia que aplicarlas, ya que en esencia la organización documental está regida por los principios de procedencia y de orden original, se piensa en implementarlo a este tipo de soporte digital denominando al documento como hipertexto pues con la llegada de la era digital no se prende escoger entre como lo llama el autor palabra escrita o documento original sino por el contrario tener la posibilidad de escoger entre publicar la información en soporte papel o publicar la información en bits, esta interpretación de realizar las actividades en la archivística debe ser dada sin importar el soporte en el que este plasmada la información pues lo sustancial de ella debe conservarse y adaptarse a estas nuevas formas.

Esta reflexión, es necesaria ya que el autor nos ilustra que sin importar el tipo de soporte en que este la información se debe tener en cuenta que la diferencia que

³⁸ MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. Conceptos introductorios Al Estudio de la Información Documental. 1 Ed., cuadernos de archivo histórico la UNAM, 1991, Pág. 50

existe entre documento electrónico, necesitando maquinas para su lectura y el soporte papel contaría con esa ventaja de ser leído sin necesitar este tipo de tecnologías, sin embargo esta investigación persigue conocer los mecanismos que conllevan a la organización documental sin importar si se está tratando de documentos impresos o documentos digitales, es simplemente entender cómo se dan y a su vez como se pueden implementar en una unidad derivada de un organización que tienen estructuras de clasificación de la información.

Finalmente, se presentan las teorías de Diego Navarro, Roberto Garduño, Fernando Martos, Juan Desongles, Manuel Santos y Clara Carrillo, Antonia Heredia, P. Lopez y O. Gallego, Gustavo Villanueva Bazán, donde plantean los procesos de organización documental haciendo énfasis en los métodos de reconstrucción documental, proponiendo las teorías aplicadas a los documentos impresos y plantea dos procesos en la organización, también enfocado a medios virtuales pues en el caso que propone es para los documentos que se generan en medios virtuales y que por su naturaleza continúan allí, además como primera medida la enseñanza de estos procesos y cómo funciona la organización de dicha información, finalmente se evidencia que los autores vistos presentan características similares sin importar el medio que sea aplicados los procesos de información.

Además se observa que los teóricos coinciden en pensar en los principios de procedencia y orden original pues también lo definen como conjunto de operaciones archivísticas que permiten que un fondo documental el estado primigenio de su producción, crecimiento y evolución, observando las relaciones jerárquicas que estas unidades definen entre sí, en esta medida se reflexiona que si bien es cierto para los fondos documentales es necesario generar maneras de esquematizados por los principios de clasificaciones documental y para el interés de esta investigación el de los grupos de investigación pues estas teorías sirvieron

como fundamentos para generar expectativa a la hora de proponer el modelo de normalización documental para dichos grupos de investigación.

6.1.3 Grupos de Investigación

En términos del Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas³⁹, “...un grupo existe siempre y cuando demuestre producción de resultados tangibles y verificables fruto de proyectos y de otras actividades de investigación convenientemente expresadas en un plan de acción (proyectos) debidamente formalizado”. Esta definición reúne las características o la razón de ser de los grupos de investigación, los cuales existen para el desarrollo de actividades investigativas, dejando resultados verificables o tangibles.

En esta medida, los grupos de investigación deben tener condiciones para obtener reconocimientos y poder estar incluidos en las bases de datos de Colciencias, las cuales son; dos años de existencia, tener o haber tenido al menos un proyecto de investigación, pertenecer a una institución adscrita a Colciencias, por lo menos un investigador ser profesional y tener más estudios, tener un producto de investigación producto de algún proyecto, estos productos pueden ser libros, formación de capital humano, normas, apropiación de conocimiento, entre otros⁴⁰., tener algún medio de comunicación y divulgación que presente su existencia.

Además, Javier Callejo⁴¹ dice que un grupo de discusión o investigación va más allá de los grupos tradicionales pues se han convertido en un bien escaso, tal es así que la “grupalidad puede considerarse la mercancía oculta de las ofertas

³⁹ Colciencias, Reconocimiento Para Grupos De Investigación [en línea – HTML]. 2006, Bogotá: Convocatoria Nacional para el Reconocimiento de Grupos Registrados por Colciencias año 2006. Pág. 4 [Fecha de Consulta: 06 de marzo de 2013] Disponible en: http://www.unalmed.edu.co/~dime/actual/doc_apoyo/colciencias.pdf,

⁴⁰ Ibid., pág. 4

⁴¹ CALLEJO, Javier, El Grupo de Discusión: Introducción a una Práctica de Investigación. 1. Ed., Editorial Ariel, 2001, Pág13

comerciales, cursillos o actividades” el autor considera dichos parámetros ya que los grupos de investigación son conformados por académicos se establecen las siguientes líneas de investigación; la práctica va por delante de la investigación, sujetos activos, frente a la reactividad de la observación el constante interés por las formas de circulación y recepción de los discursos, entonces propone tres pilares de investigación la validez pragmática en el campo de mercadeo y de la investigación social de consumo, procesos sociales como sujetos y relevancia del lenguaje de los discursos mediáticos y normativos, esta teorías esta vistas desde el punto de vista del grupos de discusión de áreas sociales.

En contraste, se observa que tanto Colciencias como Javier Callejo, definen grupos de investigación o de discusión como sujetos reunidos con la finalidad de demostrar productos verificables o tangibles, proponiendo así unas pautas para que logren requisitos establecidos para ser considerados como tal, nótese además que Javier Callejo hace énfasis en que los grupos son un factor de uso comercial, esto se da ya que son generados de instituciones Universitarias y que para el desarrollo de sus investigación necesitan de presupuestos, además en la medida de que los grupos de investigación se solidifiquen ganan reputación y categorías altas y prestigio para sus Facultades, finalmente las producciones intelectuales en la actualidad están encaminadas a ser desarrolladas por los grupos de investigación que trabajan en pro de sus disciplinas.

Por otra parte, para Javier Callejo⁴² los grupos de investigación “son práctica de investigación su utilización de grupalidad como instrumento de la investigación social” según lo plantea el autor los grupos de investigación adquieren notoriedad en los años noventa, además afirma que el objeto sustancial de psicólogos, antropólogos y psicólogos sociales, han acompañado estas disciplinas desde los primeros pasos utilizando entrevistas y grupos para recoger información, pues se

⁴²Ibíd., 15

decía que quien requería la información debía acudir a los grupos de investigación dedicados a indagar en las fuentes. En la actualidad la grupalidad se ha focalizado en diversas prácticas teniendo en cuenta sus objetivos y desarrollos, estos desarrollos se dan en forma grupal así, como entrevistas de grupo, focus group, grupos nominales, grupos de expertos, grupos Delphi, grupos entrenados, minigrupos, grupos triangulares, grupos de discusión conformándose confines investigativos usando técnicas manuales planificación y sensibilización.

De acuerdo al autor, se considera que los grupos de investigación surgen en la medida que existe una necesidad de indagar el conocimiento, en esta medida dichos grupos están en constante consulta de información, tal como el autor lo plantea la grupalidad es una instrumento social, es posible que haya definido dicho termino ya que, las investigaciones de estos grupos en la mayoría de los casos se trabaja en conjunto, es por eso que el autor hable de las técnicas grupales de los focus group, y de un serie de elementos a los que son sus finalidades, normalmente estos conjuntos de personas son reunidos en pro de alguna disciplina en común, ya que sus investigaciones son de temas específicos, como antes se mencionó comúnmente aunque existen situaciones donde los grupos de investigación se ven en la obligación de trabajar con otras disciplinas para el desarrollo de algunos de los procesos, esto se entiende como aportes entre disciplinas en este caso se definiría quienes serían responsables de que informaciones, ya que el objetivo de este trabajo es el conocer cómo funciona los procesos en la organización documental y proponer modelos que ayuden a solucionar sus necesidades de información.

Para, Bernardo Russi Alzaga⁴³ los grupos que realizan investigación pueden llamarse también grupos de discusión es decir: “paquete técnico”, el autor lo nombra ya que presenta una visión de varios usos abordando las técnicas desde

⁴³ RUSSI, Bernardo, Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, Grupos de Discusión de la Investigación Social la investigación reflexiva. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág. 75

la puesta en escena es decir la investigación social, pues lo que plantea es que en ese abanico de posibilidades que tiene el usuario de ese paquete técnico, es decir los grupos de investigación que estudian lo que se conoce y se llega a lo que se desconoce, en esta indagación el autor plantea que cada uno de los grupos llámese de investigación, enfoque o discusión, plantean las metodologías de trabajo de manera autónoma, siguiendo parámetros establecidos pero la metodología y el diseño que se construya para usar determinadas técnicas es de acuerdo a cada producto o investigación que estén desarrollando, esta es una de las maneras de generar información y de entender un estándar en términos metodológicos que conduzcan a definir una en especial.

Entonces, los grupos de investigación se ven regidos por los llamados paquetes técnicos tal como lo define el autor, puesto que cada investigador presenta diversas maneras de diseñar las coyunturas metodológicas, además se observa que los grupos de investigación son llamados de maneras diversas y que no varían su forma de desarrollar las actividades, siguiendo así sus objetivos están encaminados a la creación de nuevas investigaciones, es decir los grupos de investigación determinan roles de sus integrantes de allí que una de las características principales que deben manifestar es ser observadores, y el uso de las técnicas que se empleen, además en cualquiera de los casos el investigador debe decidir qué y porque emplea las técnicas que usa, y se toma como reflexión para esta investigación el hecho de conocer como son los procesos que llevan los grupos y que estructuras desarrollan en el ejercicio de sus investigaciones.

Otro ejemplo, las dinámicas de grupos, para Kurt Lewin⁴⁴ de acuerdo a este enfoque determina que los grupos están formados por un número limitado de personas que gozan de interacción libre durante un periodo razonablemente largo, de acuerdo a estas características describe los siguientes elementos por los

⁴⁴Reinaldo O. Da Silva, Teorías de la Administración, cultura y comunicación. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág. 218

cuales considera que se unen las personas a formar grupos; solidaridad, continuidad y subsistema de asociación, tamaño, disciplina, objetivos y producción del grupo destacando estos objetivos se observa del autor que desde su punto de vista de la psicología, nos ilustra los comportamientos por los cuales se conforman los grupos indicando además que los factores por los cuales pueden llamar la atención una determinada población para unirse por una causa investigativa apoyando la idea del consenso interpersonal afirma el autor “base común de concordancia entre quienes lo integran sobre los objetivos y los medios para alcanzarlos, la cual da como resultado la solidaridad del grupo⁴⁵”

En reflexión, se observa que a partir de las definiciones dadas de consenso interpersonal tienen relación con la interacción y la comunicación que manifiesten dichos integrantes en los grupos de investigación con el objetivo de resolver los problemas planteados con los objetivos de investigación, además los intereses comunes, lo cual permite la cohesión del grupo y motivación que tienen los integrantes para su crecimiento. El autor también plantea el tamaño del grupo que se ve implícita en los procesos de comunicación, pues señala que un número estimado de siete (7) personas para cada grupo para que exista la interacción y la estabilidad, en la mayoría de los grupos existen líderes que dirigen las investigaciones y los temas relevantes a investigar, esto se da gracias a la comunicación y las buenas relaciones sociales que existan entre sus integrantes pues es importante ya que de acuerdo a las complejidades de definición de líderes puede el grupo caer en malos entendidos y varias formas de personalidades que pueden dañar procesos investigativos.

Siguiendo así, con los planteamientos desde las aulas universitarias, para Fernando López Noguero⁴⁶ en las aulas se conforman el grupo social, definiéndolo

⁴⁵ Ibid. Pág. 218

⁴⁶ LOPEZ NOGUERA, Fernando, Metodología participativa en la enseñanza Universitaria,. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág. 75

como interacción entre iguales generando polémicas de investigación dentro del aula, se pretende formar desde el espacio académico la inquietud por la investigación, en este sentido el autor propone los siguientes tipos de grupos; macrogrupo, conformado por un número grande de personas con interacción cara a cara, Grupo Secundario, comunicación más impersonal y abstracta, es decir distancia social, Grupo Formal, estructuras racionales de investigación más compleja, Grupos de Pertenencia, relación e interacción de los grupos entre sí y con los integrantes del mismo grupo, además el líder implícito es el docente quien propone los temas a investigar, el producto, los objetivos, los tiempo de entrega.

En concordancia, los planteamientos descritos por el autor de la formación en el aula por los integrantes de dichos grupos, lo cual es un aporte importante para esta investigación ya que el grupo objetivo a investigar se encuentra en el entorno académico conformado por estudiantes que se unen para investigar o que son convocados. Las polémicas planteadas de los diversos grupos que se conforman en las aulas se toman como una enseñanza participativa de las aulas universitarias estableciendo niveles de igualdad, con las teorías de los tipos de grupos, son formas para enseñarle a los estudiantes y a incentivarlos y crear alicientes pues, los resultados de los grupos de investigación son proyectos que en la mayoría de los casos son publicados o difundidos por revistas científicas, fotos, informes, coloquios, ponencias y demás soportes académicos, pues es el objetivo de investigación de este trabajo.

Como ejemplo se expone, los aportes de diversos grupos de investigación del seminario Interuniversitario, reflexión de Marta Milan y Anna Camps grupo GREAL (Universidad Autónoma de Barcelona)⁴⁷, “el aula como espacio de investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas” participando

⁴⁷ ANNA Campos, Diálogo e investigación en las aulas: Investigaciones en didáctica de la lengua, Introducción: Didáctica de las lenguas un complejo espacio de investigación. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág. 11

con el fin de las dinámicas interactivas que se desarrollan en las aulas académicas en el estudio de actividades que realizan los investigadores, se plantearon como objetivos promover la investigación en la didáctica de las lenguas fundamentada en situaciones de enseñanza y de aprendizaje y construir una comunidad de investigación que compartiera y contrastara los objetivos y metodologías, permitiendo las discusiones de los trabajos de cada grupo, pues este seminario estuvo reunido por varios grupos de investigación de diferentes países pero de la misma disciplina, pues su objeto de estudio era las lenguas es decir los idiomas reuniéndose para cumplir objetivos trazados, presentaron de manera organizada, tal como lo define el grupo las complejidades de la situación de aprendizaje de las lenguas y a causa de esto la construcción de un espacio disciplinar.

En este caso, se pone en manifiesto el ejemplo de la concepción de un producto con trabajo colectivo desarrollado de manera disciplinar, pues se observó que la investigación presentada por Marta Milan y Anna Camps fue un seminario de trabajo en cooperación, en este sentido se refuerza la idea de que en los grupos de investigación se deben terminar roles y tareas, tomando provecho de las habilidades de los investigadores, los cuales deben plantear niveles que permitan actividades de fácil y compleja interacción, utilizando las técnicas de evaluación de los resultados de la enseñanza y de las actividades desarrolladas en el transcurso de la investigación y puesta en marcha del seminario, pues se hace necesarias las retroalimentaciones por parte de los grupos para poder aprender basándose en la experiencia y la apreciación de los productos tangibles resultado de las investigaciones.

Finalmente, se observó que para la tercera categoría Grupos de Investigación, el cual es el grupo objetivo de esta investigación, los teóricos plantearon las características que describen esencialmente la razón de ser y la importancia que conlleva que las Universidades cuenten con estas dinámicas de investigaciones, es así que se toma como experiencia ya que de acuerdo a las formas de

desarrollarse las investigaciones se plantea que es todo un procesos de formación, puesto que desde el aula se están incorporando la idea de que los estudiantes investiguen, se clasifican tipos de grupos de acuerdo a su naturaleza, esto se da para que se empiece un tipo de entrenamiento entre estudiantes y profesores, para que las universidades produzcan conocimientos.

Otros autores plantearon que los grupos de investigación están dados bajo el mercantilismos es decir, un cambio de lucros, ya que en la medida que las universidades presenten investigaciones y productos, están siendo evaluadas y calificadas, dando calidad esto a su vez es el comercio educativo, ya que va a generar interés por parte de los nuevos estudiantes que quieran adherirse a dichas instituciones, siendo esta una cadena de beneficios, así las entidades nacionales de medición entre universidades, existen otras entidades que miden el conocimiento entre países, creando Ranking entre países y comparando la producción intelectual, pues en la actualidad este foco está dirigido para pensar en el crecimiento y el posicionamiento, además existe un afán por ser la institución categorizada en el caso de Colciencias con la más alta clasificación.

Lo anterior, en pro de reconocimiento, y surge la inquietud de que por el afán de pensar en generar aportes intelectuales a una institución con el objetivo de ser los mejores, se dejan atrás las actividades administrativas, lo cual es de gran ayuda para reconstruir la historia de un grupo de investigación, pues en la mayoría de los casos su permanencia es dada mientras tienen vínculos académicos con la instituciones, toda vez que una vez ya graduados o los líderes en otras actividades se puede perder secuencia y caer en el olvido.

Así pues, se presentó las tres categorías planteadas para el desarrollo de esta investigación, indagando los teóricos que ilustraron sus conocimientos en cuanto a los modelos de normalización, organización documental y grupos de investigación,

aportando a esta investigación los procesos por los cuales ayudan a la construcción de los objetivos generales y específicos propuestos para hacer posible el aporte al grupo objetivo, pues de cada categoría se llegó a cada conclusión, dando luces para dicho desarrollo y abortamiento de las propuestas metodológicas, para ser implementadas por los grupos de investigación.

6.2. MARCO CONCEPTUAL

Para el desarrollo del marco conceptual, siguiendo la finalidad de esta investigación en la propuesta para el desarrollo de un modelo de normalización de organización de documentos, se pretende dar los conocer los conceptos involucrados para las tres categorías desarrolladas; 1). Modelos de normalización, 2). Organización documental y 3). Grupos de investigación, las cuales dirigen el rumbo de dicha investigación, siendo así se presenta la información encontrada de los conceptos correspondientes a las tres categorías planteadas:

6.2.1 Modelo de Normalización

Para Víctor Nava⁴⁸ los modelos “constituye una herramienta para el diagnóstico y evaluación del progreso o grado de madurez permitiendo apreciar fortalezas y oportunidades de un proceso” dicho concepto presenta tres dimensiones interdependientes; enfoque, implantación y resultados, donde el primero se diseña el sistema y los procesos de búsqueda de mejoras formas, el segundo es la aplicación y condiciones de control de sistemas y por ultimo efecto casual de los resultados de las dos primeras dimensiones es decir se valora y se evidencia los procesos de los grupos de investigación, teniendo como objetivo promover al mejoramiento durante la operación ya que es una herramienta, un sistema de gestión y una guía.

⁴⁸ NAVA CARVELLIDO, Víctor Manuel, ¿Qué es la calidad?: conceptos, gurús y modelos fundamentales. 1. Ed., Editorial do not use, 2005, Pág. 36

Para la investigación de Víctor Nava, los modelos de normalización, constituye una herramienta de diagnóstico y evaluación del progreso permitiendo apreciar fortalezas y oportunidades de un proceso, pues estos son los beneficios de la implementación de la herramienta que se formula, pues con las enfoques que plantea, se aborda las problemáticas pues indica el enfoque o tema, la implementación del modelo y los resultados, en este último se determina si la utilización fue optima y si se esclarecieron los objetivos planteados por esta investigación.

6.2.2. Organización Documental

Para comenzar, el Archivo General de la Nación define⁴⁹ “La ordenación es el proceso mediante el cual se da disposición física a los documentos” en este sentido el Archivo General de la Nación, define que la ordenación documental determina que documento va primero y cuales después, es decir que es le procesos en donde se relacionan y se unen las unidades de las series documentales así como los tipos documentales que van al exterior de las mismas, además actúa más que una disposición física de la información si no también da fe de los sucesos en la gestión de los tramites que dieron los documentos pues refleja la dinámica activa en el tiempo.

De acuerdo a los conceptos dados por el Archivo General de la Nación, la ordenación de documentos es el tema que busca brindar una solución en términos archivísticos a los grupos de investigación, puesto que esta entidad indica que es un procesos mediante el cual se da la disposición física de los documentos, es decir se respeta el orden original y su procedencia. Además, en la construcción física de los procesos de información para construir un expediente se hace necesario que exista una ordenación lógicamente dada por la línea del tiempo,

⁴⁹ JIMENEZ GONZALEZ, Gladys, ARCHIVO GENERAL DE LA NACION, Ordenación Documental. Sistema Nación de Archivos , 2003, Pág13

pues naturalmente los procesos toman lugar y se generan como testimonios, a través de conocer el proceso en línea de tiempo.

6.2.3. Grupos de Investigación

Los grupos de investigación en su conformación, presentan situaciones diversas según sus disciplinas, aun así los enfoques y requisitos para su conformación son los mismos. Para Jesús Gutiérrez⁵⁰ un grupo de investigación es una tentativa para conseguir o contactar informantes como receptor natural donde el observador podría acceder a los individuos”, en una forma más amplia el autor pretende contextualizar la utilidad y la evolución de los grupos de investigación generándose así a través del tiempo diferentes tipos de grupos enfocados a los productos de investigación, en el texto el autor plantea el focus group o grupo de discusión dando a entender que aunque los términos sean distintos su contexto es el mismo cuyo requisitos es un número exclusivo y determinado de integrantes ya que los temas de interés que se tratan son disciplinares y se necesita un cierto grado de conocimiento o experticia en los temas.

De acuerdo a los anteriores planteamientos, los grupos de investigación, están dados para conseguir información y promover las investigaciones de las profesiones, es decir que esta investigación presenta propone como grupo objetivo los grupos de investigación, puesto que así como el autor lo indica, la intención es contar con un grupo de investigadores enfocados a la observación, es por eso que se quiera establecer un modelo que determine dichos procesos, además los grupos de investigación aportan a las disciplinas su evolución y desarrollo pues su naturaleza es generar nuevo conocimiento a través de su profesión, es decir en la medida que existan más grupos de investigación es más probable que las profesiones crezcan y lleguen a niveles donde puedan satisfacer las necesidades de una sociedad, puesto que esta es uno de los estudios de dichos grupos.

⁵⁰ GUTIERREZ BRITO, Jesús, Cuadernos Metodológicos, Dinámica del grupo de discusión. CIS, 2008, Pág13

6.3 MARCO NORMATIVO

El presente marco normativo se desarrolla gracias a las explicaciones que se dan de modelos de normalización y de la importancia de mencionar la normatividad en la explicación de las tres categorías, mencionadas en el transcurso de la investigación, tales como; 1). Modelo de Normalización, 2). Organización Documental y 3). Grupos de investigación, en este sentido se presenta a continuación (tabla .1) por cada categoría que describa los marcos normativos que para cada una sustenta, indicando las leyes, decretos o acuerdos, seguido a eso los párrafos que involucran la categoría y por último se desarrollara el análisis de la norma y a la aplicación a la categoría.

Tabla 1. Análisis de la norma

Normativa	Parágrafo Aplicable a la Investigación	Análisis Normativo
Normas ISO 9000:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad– Fundamentos y Vocabularios⁵¹.	0.2. Principios de Gestión de Calidad.	Esta ley aborda ocho principios de calidad; la organización está orientada al cliente, liderazgo, participación personal, orientación de los procesos, orientación a la gestión de sistemas mejora continua, decisiones basadas en hechos y relaciones mutuamente beneficiosas, se usa para demostrar o sustentar productos que se realizan y se indican en un manual o modelo que lo describa,

⁵¹ SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO. FONDONORMA-ISO 9000:2006. (ISO 9000:2005). (3ra Revisión) Consejo Superior N° 2005-02 de fecha 26/04/2006.

		es por eso que se expone la norma porque se pretende crear una herramienta de normalización basada en criterios ya descritos y siguiendo lineamientos establecidos por las leyes descritas.
Ley 594 de 2000⁵² Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones	Artículo No. 5: conjunto de instituciones archivística articuladas entre sí, que posibilitan la homogenización y normalización de los procesos archivísticos, promueven el desarrollo de estos centros de información, la salvaguarda del patrimonio documental y el acceso de los ciudadanos a la información y a los documentos	Se trae a colación ya que posibilita la normalización de los archivos, siendo norma que para Colombia sustenta el desarrollo y la salvaguarda de los archivos, orientado por un manual de procedimientos que se cree con el fin de homogeneizar los procesos en los archivos.
	Artículo Segundo, Obligatoriedad de la	Directriz donde da obligatoriedad a la organización de los archivos de gestión en las entidades, es importante mencionar que las

⁵² LEY 594 de 2000. Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones, 2000. Archivo General de la Nación, 14 de julio del 2000.

<p>Acuerdo 42 de 2002⁵³ :</p> <p>Por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario</p>	<p>organización de los archivos de gestión.</p>	<p>normas de procedimientos archivísticos van ligadas con otras normas de acuerdo a las necesidades del momento en sociedad.</p>
	<p>Artículo Cuarto, Criterios para la organización de archivos de gestión.</p>	<p>En el presente artículo, se menciona los criterios de organización de archivos de gestión, en el cual indican siete pasos para la elaboración de dichos procedimientos, puesto que es una directriz que busca estandarizar los procesos documentales de las organizaciones, con obligatoriedad de las entidades adscritas al estado.</p>
	<p>NTC: 4095, punto 3.3, Sistema de Organización.</p>	<p>Norma general para la descripción de los archivos en Colombia, en aquel párrafo describen la obligatoriedad de proporcionar información que el archivista le ha dado a la ordenación, en tanto que</p>

⁵³ ACUERDO 42 DE 2002. por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario Único Documental y se desarrollan los artículos 21, 22, 23 y 26 de la Ley General de Archivos 594 de 2000. EL Consejo Directivo del Archivo General de la Nación, 31 de octubre del 2002.

Normas técnicas Colombianas		se pone en manifiesto ya que la organización documental es dada por medio de estructuras interna y el orden de los documentos
	NTC 4436, Información y Documentación. Papel para documentos de Archivo. Requisitos para la Permanencia y la Durabilidad.	Normas establecidas para información y documentación el papel que juegan los documentos de archivo y la perdurabilidad e impacto que tiene los mismos en su adecuada conservación.
COLCIENCIAS ley 29 de 1991 ⁵⁴ “el apoyo al fortalecimiento y consolidación de los grupos de investigación perteneciente a las instituciones académicas de Colombia”	Artículo 17 parágrafo 2: Objetos del sistema nacional de ciencia tecnología e innovación.	En este artículo podemos evidenciar que en la norma que establece Colciencias, define los grupos de investigación para la fomentación y consolidación de que toda institución que forme y persiga la investigación tiene un espacio en Colciencias, y tiene derecho a ser medido y comparadas sus investigación frente a otras instituciones o grupos conformados con sus mismos intereses.

⁵⁴ Ley 29 de 1991, Capítulo III, artículo 17, parágrafo 2.

<p>Ley 1286, del 2009, Por la cual se modifica la Ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones.</p>	<p>Artículo No, 3, Bases para la consolidación de una política de estado en ciencia, tecnología e innovación.</p>	<p>establece en los cuatros capítulos con el fin de fortalecer el sistema nacional de Ciencia y Tecnología e innovación en Colombia, fortaleciendo el desarrollo a través de las actividades que constantemente genera Colciencias en razón de ser a su objetivo para el desarrollo de las investigaciones en Colombia</p>
<p>Decreto 393 de 1991 del 8 de febrero. Por el cual se dictan normas sobre asociación para actividades científicas y tecnológicas, proyectos de Investigación y creación de tecnologías.</p>	<p>Artículo 2o. Propósitos de la asociación,</p>	<p>Se dictan las normas sobre asociación de actividades científicas y tecnológica, proyectos de investigación y creación de tecnologías, este decreto es dado para las modalidades de asociación de las entidades para adelantar actividades de acuerdo a investigaciones, es usual que se encuentre interacción en grupos conformados por diferentes instituciones académicas, en este caso se resuelven con convenios institucionales entre universidades, o embajadas o entidades no gubernamentales.</p>

<p>Decreto 585 de 1991⁵⁵, Por el cual se crea el consejo nacional de ciencia y tecnología, se reorganiza el instituto colombiano para el desarrollo de la ciencia y la tecnología-Colciencias-y se dictan otras disposiciones.</p>	<p>Artículo 9, Los Consejos de Programas Nacionales</p>	<p>Se crea un decreto a partir de una ley que adicional establece para su cumplimiento la participación de los consejos en los programas y proyectos que se en creen en las actividades de ciencia y tecnología con el fin de que puedan actuar como entes rectores en los procesos de producción intelectual, aprobando políticas y normas estratégicas en las producciones que lleven al mejorar la vida y la cultura en las sociedades.</p>
<p>Decreto 591 de 1991</p>	<p>Artículo 8. La Nación y sus entidades, descentralizadas podrán celebrar contratos de financiamiento destinados a actividades científicas y tecnológicas que tengan por objeto proveer de</p>	<p>El presente artículo busca normalizar las cesiones de contratos, de financiamientos destinados a actividades científicas, las cuales sean necesarias la intervención de recursos a contratistas o entidades públicas, es decir en este decreto se define</p>

⁵⁵ GONZALEZ UCEDA, Luis, Teoría de la Ciencia, Documentación y Bibliometría [en línea – HTML]. Bogotá: misión y visión. [Consulta: 16 de noviembre de 2011] Disponible en: <http://www.sena.edu.co/downloads/Normas%20SENA/decreto-585-de-1991.pdf>

⁵⁵ Decreto 591 de 1991, “Por el cual se regulan las modalidades específicas de contratos de fomento de actividades científicas y tecnológicas”. 26 de febrero 1991.

	recursos al particular contratista o a otra entidad pública, en una cualquiera de las siguientes formas:	las actividades que tengan que ver con recursos financieros de los grupos de investigación.
--	--	---

6.4. MARCO INSTITUCIONAL

Para el presente marco institucional, se pretende abordar una la institución académica, con el fin de formular el modelo de normalización en los grupos de investigación categorizados en Colciencias, es así que se traerá a colación la Pontificia Universidad Javeriana, en el contexto académico de dicha universidad y la reglamentación que rige esta institución, en este orden de ideas se abordara primero el contexto de la universidad y los derechos y deberes escritos en el reglamento de estudiantes.

El desarrollo de las actividades las funciones de los grupos de investigación es variada y están relacionadas con las actividades de las investigaciones y proyectos de dichos grupos, incluyendo la difusión de los mismos, cada institución educativa tiene la autonomía para determinar las funciones de los grupos de investigación, de acuerdo a nuestro estudio de caso la Pontificia Universidad Javeriana, sede Bogotá cuenta con 130 grupos de investigación clasificados de la siguiente manera:

Tabla 2. Consulta grupos de investigación ⁵⁶

	<u>Clasificación</u>	<u>Categoría</u>	<u>Total</u>
1	Escalonado	CATEGORIA A	16
2	Escalafonado	CATEGORIA A1	12
3	Escalafonado	CATEGORIA B	18
4	Escalafonado	CATEGORIA C	39
5	Escalafonado	CATEGORIA D	34
6	Reconocido		9
7	Sin Clasificación año 2010	NO CUMPLE REQUISITOS	2

De acuerdo a lo anterior, los grupos relacionados pertenecen a las 16 facultades y dos grupos conformados para apoyar la realización de proyectos sociales y educativos el instituto se encuentra inscrito en la vicerrectoría académica, entonces se ponen en manifiesto como ejemplo el Instituto de Estudios Sociales y Culturales **PENSAR**⁵⁷, creado en 1933, orientado a fortalecer y apoyar la investigación interdisciplinar sirviendo como puente para que la Universidad preste servicios sociales a la población colombiana.

Teniendo en cuenta, las actividades del instituto de Estudios Sociales y Culturales, está compuesto por 11 integrantes con diferentes disciplinas, tales como: filosofía, historia, literatura, antropología, ciencia política, en este sentido cada uno de ellos tiene un rol en el grupo de investigación y sus funciones son enfocadas al desarrollo de proyectos que es en esencia su razón de ser, de igual forma está

⁵⁶ Grupos de investigación, Pontificia Universidad Javeriana, [en línea – PDF]. Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] Disponible en: http://portal2.javeriana.edu.co/psp/eppro/OFI/PSFT_EP/c/UJG_CONSULTAS_INFORMES.UJG_CON_GRUP_I NV.GBL?FolderPath=PORTAL_ROOT_OBJECT.UJ_OFIWEB_GRUPOS&IsFolder=false&IgnoreParamTempl=FolderPath%2CIsFolder

⁵⁷ Grupos de investigación, Pontificia Universidad Javeriana, Instituto PENSAR [en línea – PDF]. Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/pensar/sitio/?idp=inicio>

compuesto por un grupo de personas que apoya las actividades de los grupos conformados por la universidad y orienta al desarrollo de sus proyectos y funciones.

En concordancia, se muestran a continuación los grupos de investigación en todas las categorías, que serán tenidos en cuenta en esta investigación para el análisis de los procesos en la organización documental, iniciando entonces con la categoría A, hasta llegar a la categoría D.

Tabla 3. Grupos de investigación y sus categorías

Categoría	Grupo	Facultad de Afiliación
A	Relaciones Internacionales, América Latina e Integración, conformado en el año. ⁵⁸	Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.
B	DIDASKALIA - Equipo Interdisciplinario de Docencia e Investigación Teológica, conformado en el año 2000 y clasificado por Colciencias el 23 de agosto de 2011, Líneas de investigación: Métodos en teología / Teología sistemática / Estudios	Facultad de Teología

⁵⁸ Grupos de Investigación, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales [En línea, HTML] [Fecha de Consulta: 12 de octubre de 2012]. Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ciencias%20Politicasy%20Relaciones%20Internacionales/grupos_investiga

	bíblicos / Estudios de la religión y diálogo interreligioso / Realidad universitaria.	
C	Teología Y Mundo Contemporáneo, grupo conformado en el año 1998 y clasificado por Colciencias en la categoría C el 15 de septiembre de 2011.	Facultad de Teología
D	Cultura, conocimiento y sociedad, grupo creado en julio de 2003 y clasificado por Colciencias en Categoría D ⁵⁹	Facultad de Ciencias Sociales

Por otra parte, se pone como ejemplo de la misma universidad la Facultad de Ingeniería⁶⁰, que cuenta con tres grupos de investigación los cuales son: Ciencia e

⁵⁹ Grupos de Investigación clasificados por Colciencias, Facultad de Ciencias Sociales [En línea, HTML] [Fecha de Consulta: 12 de octubre de 2012]. Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20Ciencias%20Sociales/ptl_invest/Grupos%20de%20Investigaci%F3n%20clasificados%20por%20Colciencias

⁶⁰ Facultad de Ingeniería Civil, Pontificia Universidad Javeriana, Grupos de Investigación (en línea – PDF). Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/dpto_civil_grupos

Ingeniería del Agua y el Ambiente, CECATA, Estructuras, el primer grupo se encuentra en la categoría B, creado desde 1999, durante su recorrido se evidencia que ha contado con 74 integrantes pertenecientes de varias universidades, de acuerdo al rol que le sea asignado en el grupo, cada integrante desarrollara las funciones que le sean asignadas.

En los grupos antes nombrados, se observa que los grupos de investigación presentan características similares, pero que dentro del desarrollo de las mismas tiene la autonomía para designar tareas y para el desarrollo de sus funciones, siempre y cuando este en los parámetros establecidos a la hora de presentar sus proyectos la convocatoria anual de Colciencias.

Por otra parte, si lo grupos de investigación pierden la continuidad al generar productos, a la hora de presentarse a las convocatorias están expuestos a perder la categoría en la que se encontraba, guiándonos de los ejemplos propuestos el instituto pensar es un grupo creado para apoyar a otros grupos dentro de su institución pero que también genera proyectos y es su razón de ser, y el otro ejemplo dado es el de los grupos de investigación de una facultad en especial.

- **Segundo, Reglamentación en la Universidad para los grupos de investigación**

La Pontificia Universidad Javeriana conformada por un total de 130 grupos de investigación conformados en sus 16 facultades, cuenta con un documento que reglamenta los derechos y deberes de los estudiantes, en el cual las disposiciones generales, en los Derechos de los Estudiantes ítem (e) indica *“Conformar grupos orientados al desarrollo de diferentes actividades, sin detrimento de las libertades*

*y los derechos de otros grupos o de la naturaleza propia de la Universidad*⁶¹. De acuerdo a lo anterior, se evidencia que es un derecho de cada estudiante el conformar y hacer parte de un grupo de investigación, siempre y cuando cumpla con los objetivos de la universidad.

En consideración, los estudiantes en el reglamento se evidencia los derechos que tienen y las libertades de la conformación de grupos, además se observa que es solo un párrafo hablando el tema de los grupos de investigación, lo cual resulta muy poco, ya que los estudiantes tiene más derechos y no se ven reflejados, por otra parte en el mismo reglamento hace referencia a los deberes del estudiante, rescatando el tema investigativo *“Colaborar con la autoridad competente en la investigación y aclaración de cualquier tipo de comportamiento que atente contra la integridad de los miembros de la comunidad educativa javeriana, la convivencia entre ellos y el buen nombre de la Universidad o contra sus bienes*^{62”}.

En este sentido se evidencia que las colaboraciones investigativas en el ejercicio de las actividades académicas de los estudiantes debe ser clara y con parámetros de propiedad intelectual, con el fin de no atentar con la integridad de la comunidad educativa y el buen nombre de la Universidad, ya que un acto de plagio es motivo para expulsión, pero por el contrario las investigaciones en autorías de los grupos de investigación y de los estudiantes esta dicha en el capítulo VII. Propiedad Intelectual, la cual dice: *“En el caso de trabajos de grado o de tesis, de investigación o similares, que realicen los estudiantes dentro de sus actividades académicas, los derechos morales y patrimoniales serán del estudiante, salvo que la participación de otras personas pueda calificarse como un caso de coautoría por el aporte creativo de éstas, en su realización*^{63”}.

⁶¹ Pontificia Universidad Javeriana, Reglamento de Estudiantes [en línea – PDF]. Bogotá. 2010 [Consulta: 10 de octubre de 2012] Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/puj/acerca/Regl.Estud.Rector.pdf>

⁶² *Ibíd.*, pág.3

⁶³ *Ibíd.*, pág. 23.

Así pues, el estudio realizado a los documentos del estudio de caso la Pontificia Universidad Javeriana, ilustran las directrices y parámetros que establece la Universidad para proteger y dar derechos y deberes de los grupos y a las investigaciones de los estudiantes que produzcan y generen conocimiento dentro de la Universidad.

7. DISEÑO METODOLOGICO

Esta investigación se basa en el método cualitativo, enfoque que Bonilla y Rodríguez⁶⁴ definen como *“una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, es decir, a partir de conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas...”*. Gracias a las características que presenta en términos descriptivos, por medio de conductas observables que permiten ser descritas y comprendidas de manera inductiva, esta investigación se apoya en este método, orientado a comprender la organización de documentos que producen los grupos de investigación categorizados en Colciencias, además la pregunta de investigación comienza con la expresión de tipo *cuál*.

Así, para la construcción del tema de investigación fue necesario abordar los procesos archivísticos de los grupos de investigación explorando la normatividad y las guías de GrupLac por parte de Colciencias, planteando en esta investigación características que la definen en el método cualitativo. Siendo este método dinámico y emergente en el problema, los objetivos, las estrategias de recolección, análisis y validación de datos ligados a la comprensión teórica. En esta forma, en la recolección de datos se estructuraron las categorías planeadas que ayudaron a identificar y analizar las necesidades en la organización archivística de los grupos de investigación, sirviendo como referente para la construcción del modelo de normalización que ayude que sirva como guía en los procesos archivísticos y sea un aporte para aquellos que conforman el estudio de caso.

⁶⁴ Bonilla Castro Elsy, Rodríguez Shk, Penelope, Más allá del dilema de los métodos, La investigación en ciencias sociales, Grupo editorial norma, tercera edición ampliada y revisada. Bogotá, año 2000. Pág. 120

7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este aspecto plantea que la presente investigación es de tipo documental, de acuerdo con César Eduardo Soler⁶⁵ es un método que se lleva a cabo estudiando cualquier tipo de documento, el investigador lleva un proceso sistemático haciendo uso de fuentes primarias y secundarias, estas pueden ser bibliográficas, hemerográficas o archivísticas, las cuales nos ayudaran a entender lo establecido en el diseño de la investigación. Es decir, en el planteamiento del problema, marcos teóricos, justificación e hipótesis.

Así, para esta investigación nos apoyamos en el tipo documental, porque presenta un proceso sistemático organizado, abordando los temas de la investigación apoyándose en las fuentes documentales archivísticas y las guías establecidas por Colciencias, en las cuales ayudaron a identificar los requerimientos que presentan los grupos de investigación, esto en pro del desarrollo del modelo de normalización para facilitar los procesos archivísticos de los grupos de investigación del estudio de caso (Pontificia Universidad Javeriana).

7.2. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN

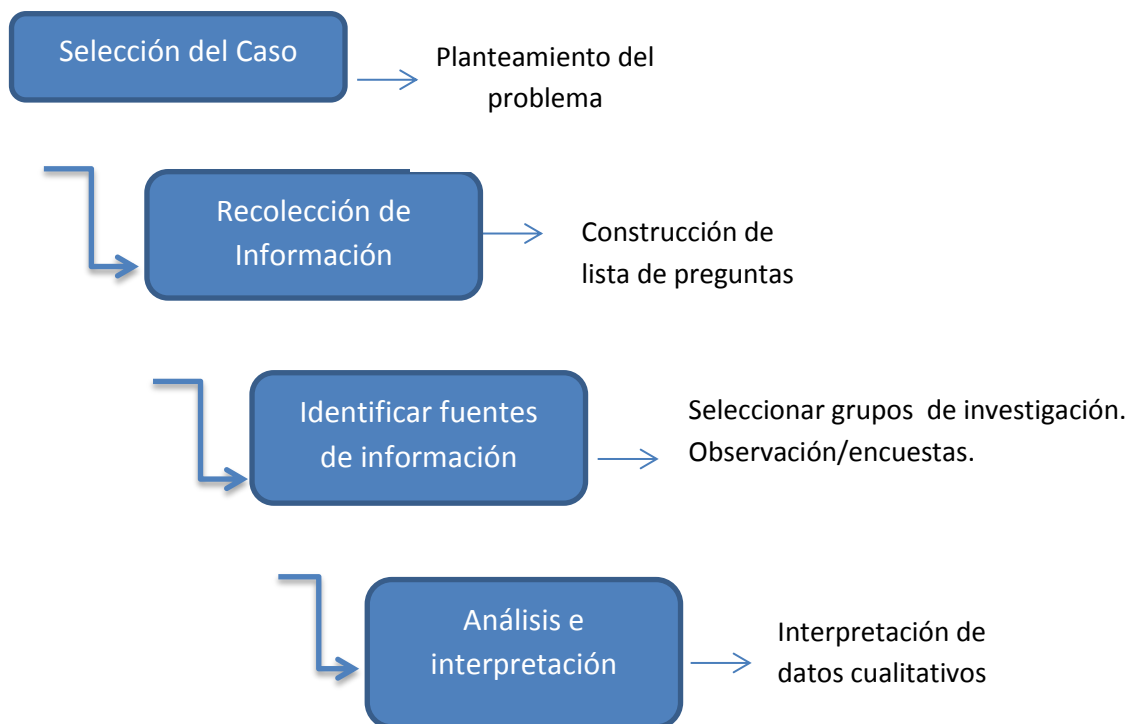
La presente investigación es un estudio de caso comparado, planteando dentro de la estrategia investigativa con el propósito comparativo, ya que este es aquello que *“tiene como énfasis de la investigación comparativa en la diversidad (especialmente, en los diferentes patrones que pueden existir dentro de un conjunto específico de casos) y en la familiaridad con cada caso hace que este enfoque sea especialmente adecuado para explorar fines de diversidad, interpretar la relevancia cultural o histórica de un hecho y hacer progresar la teoría⁶⁶”*. De acuerdo al planteamiento, su intención es encontrar causas a al fenómeno

⁶⁵ SOLER, César Eduardo. proyectos y elaboración de tesis y otros trabajos de investigación en ciencias naturales y sociales Primera edición, Argentina: 2012. p. 102

⁶⁶ RAGIN. Charles. La construcción de la investigación social, Introducción a los métodos y su diversidad. Siglo de hombres editores. 2007, pág. 181.

planteado comparando comportamientos. Entonces, para el análisis de la información escrita se toman los métodos basados en el estudio de caso comparado. Esto, con el fin de establecer las relaciones directas de las categorías y sus aportes. Se utiliza en esta investigación para, plantear la formulación de un modelo de normalización y la búsqueda de fuentes de información que esclarezcan las hipótesis planteadas, apoyándose de documentos o investigaciones ya desarrolladas para estos fines, a continuación se explica por medio de una gráfica las etapas del estudio de caso:

Ilustración 1. Etapas del estudio de caso



7.2.1. Descripción etapas de la Investigación

Para esta investigación se desarrollaron cuatro etapas las cuales se presentan a continuación:

ETAPAS	OBJETIVOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
1. Selección del Caso	Construir una tabla analítica en la cual se presentan todos los grupos de investigación, con el fin de elegir los estudios de caso.	Revisión de bases de datos.	Tabla analítica
2. Recolección de información	Elaborar un conjunto de preguntas que contengan las características, que respondan a las tres categorías planteadas.	Elección de preguntas.	Entrevista semiestructurada.
	Seleccionar de los grupos de investigación para el enfoque del estudio de caso comparado.	Consulta de fuentes bases de datos GrupLac, esto con el fin de identificar las categorías.	Cuadro descriptivo
3. Procesamiento de Datos	Transcripción de entrevistas	A través de los programa Word, Excel se hará la transcripción de información.	Entrevistas Transcritas
4. Análisis e interpretación de datos	Analizar los datos recolectados con el fin de identificar el planteamiento del problema, a su vez Comparar modelos	Tabulación de resultados e interpretación de los mismos.	Informe final

	nacionales e internacionales esto para reconocer la viabilidad de dichos sistemas en relación a la administración de información científica.		
--	--	--	--

7.2.2. Primera etapa selección del caso

Para la selección de los casos se desarrolló una tabla comparativa en la cual se relacionan patrones parecidos entre los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá, categorizados en Colciencias, se presenta a continuación:

Tabla 4. Tabla Comparativa

Casos	Categorías (Colciencias)	No de Grupos	Periodos de creación	Participación en investigación
CENDEX	B	1	2002	Baja
Fac. de Arquitectura y Diseño	D, C,	6	1996-2008	Media
Facultad de Ciencias Básicas	D, B, C, A1,	15	1976-2011	Alta
Fac. Ciencias Económicas y Adm	B, D	6	1995-2000	Media
Fac. Comunicación y Lenguaje	B, A, D,	6	1997-2003	Media

Facultad de Ciencias Jurídicas	D, C, B,	9	1998-2008	Media
Facultad de Enfermería	B	3	2000	Baja
Facultad de Artes	B	3	2002-2008	Baja
Facultad de Ciencias Sociales	A, D	9	1998-2003	Alta
Facultad de Filosofía	A, B	5	1998-2004	Media
Facultad de Ingeniería	B, A1, A, C,	11	1996-2007	alta
Fac. Estudios Ambientales y Rurales	A1, B,	5	1991-2005	Alta
Facultad de Medicina	C	8	2002-2011	Baja
Facultad de Psicología	B, A1, C, A,	7	1987-2007	Alta
Fac de Ciencias Políticas y Relaciones Inter.	D, B,	2	1997-2000	Media
Facultad de Teología	D,	5	2000	Baja
Facultad de Educación	B, C,	5	1999-2004	Media

De acuerdo a la tabla anterior, se indicaron catorce (14) facultades con ciento seis (106) grupos de investigación, es decir, los casos con sus respectivas variables tales como; la cantidad de grupos de investigación, las categorías que corresponden a estos grupos, los años de creación y el nivel de participación. Por consiguiente, se escoge la facultad de Ciencias como estudio de caso. Esto, por tener la participación más alta, además, cuenta con categorías D, B, C, A1, quince (15) grupos de investigación y su participación investigativa es la más alta. Respondiendo así el estudio de caso comparado se seleccionó esta facultad por ser la que más grupos de investigación tienen referidos en todas las categorías de Colciencias, esto el fin de responder al enfoque estudio de caso comparado.

7.2.3. Segunda etapa técnica de recolección de datos

Para la recolección de información de los estudios de caso elegidos en la selección de los casos siguiendo el enfoque de estudio de caso comparado, se plantea lo siguiente:

Tabla 5. Técnica de recolección de datos

Técnica Recolección de Datos	Fuentes
Entrevista semiestructurada a seis (6) líderes de los casos de grupos de investigación.	Directores líderes de los seis (6) grupos de investigación.
Matriz de Revisión de normas y guías con la cuales se rijan los grupos de investigación.	-Modelo de Medición de grupos de investigación desarrollo tecnológico y/o de innovación año 1013. Colciencias -Resolución No 1584 de 2013. Colciencias -Reglamento de Estudiantes Pontificia

	<p>Universidad Javeriana (Acuerdo No 340.</p> <p>Reglamento del Profesorado (Acuerdo No 328). Pontificia Universidad Javeriana.</p>
--	---

Se elige la entrevista semiestructurada la cual *“se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados⁶⁷”*, en esta medida, en las entrevistas cualitativas es indispensable el manejo de emociones, comunicación verbal y no verbal tomando como ventaja la programación neurolingüística.

Para abordar la entrevista se sigue el orden propuesto por Roberto Hernandez⁶⁸ en donde se propone dar alcance al siguiente orden; al principio y al final de la entrevista la entrevista es flexible, las preguntas y el orden se adecua a los participantes, el entrevistador y el entrevistado comparten la misma dirección de la entrevista, el contexto social es fundamental el entrevistador ajusta el documento a las normas y lenguaje del entrevistado, la entrevista debe ser amistosa.

Así, se desarrollaran los siguientes tipos de preguntas de acuerdo a su justificación:

1. **Preguntas generales:** estas preguntas ayudaran a conocer la percepción que tienen los directores de los grupos de investigación acerca de los procesos archivísticos.

⁶⁷ HERNANDEZ SAMPIERI Roberto, FERNANDEZ Carlos, BAPTISTA Pilar .Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. 2009, sexta edición pág. 597.

⁶⁸ Ibíd., pág. 598

2. **Preguntas para ejemplificar:** allí se conocerá la percepción de los directores de los grupos de investigación frente a una experiencia, que hayan tenido al abordar temas archivísticos.
3. **Preguntas estructurales:** Se identificara cuáles son los procedimientos archivísticos que ellos desarrollan, dentro de los procesos que llevan los grupos de investigación.
4. **Preguntas de contraste:** se conocerá la percepción que tiene los directores de los grupos de investigación acerca del tratamiento archivístico que tienen otros grupos.

Cabe señalar que dentro de las preguntas, los entrevistados manifestaran su opinión, expresión de sentimientos, y conocimientos dados por la experiencia.

7.2.4. Tercera Etapa procesamiento de datos

El procesamiento de datos se hará a la luz de las tres categorías de investigación, la cuales son; grupos de investigación, organización de documentos, y modelos de normalización. Este procesamiento de datos se hará a través de los programas Word, Excel que ayuden a la transcripción de información, luego entonces se presentara el análisis de resultados.

7.2.5. Cuarta Etapa Análisis e interpretación de datos

El análisis de datos es de tipo cualitativo, se desarrolló en base a la información recopilada en la entrevista semiestructurada realizada a los líderes de los grupos de investigación de la Facultad de Ciencias Básicas de la Pontificia Universidad Javeriana. En esta medida, se desarrolló una entrevista piloto en la cual se delimitaron y reorganizaron las preguntas con el fin de minimizar los tiempos y lograr abordar los fines de la presente investigación, luego entonces se aplicaron las seis (6) entrevistas a los líderes de los grupos.

Una vez terminadas las entrevistas se transcribieron y se asignaron las siguientes codificaciones a las entrevistas y entrevistados (ver Tabla).

Tabla 6. Codificación entrevistas / entrevistados

Instrumento	Código del Instrumento	Entrevistado	Código del Entrevistado
Entrevista Semiestructurada	E1	Maria Ximena Rodriguez	L1
	E2	Raúl Alberto Poutou P.	L2
	E3	Susana Fiorentino	L3
	E4	Luz Ana Diaz	L4
	E5	Jose Alfonso Leyva R.	L5
	E6	Wilson Terán Pérez	L6

Además, se asignaron codificaciones al instrumento de recolección de datos en la siguiente manera: (ver tabla)

Tabla 7. Codificación de las preguntas

Instrumento	Preguntas	Código de las preguntas
Entrevista Semiestructurada	¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad, donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse?	P1
	¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos?	P2
	¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación?	P3
	¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias?	P4

	¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?	P5
	¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?	P6
	¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?	P7
	¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?	P8

Abordando el análisis y la interpretación de los datos recolectados se procede a la categorización, técnica que Elsa Bonilla define como *“La construcción de sentido a partir de los datos cualitativos implica un ejercicio de inmersión progresiva en nacimiento del universo de análisis en subconjuntos inductivamente en categorías culturales que reflejen una visión totalizante de la situación estudiada”*⁶⁹. De acuerdo a lo anterior, se presentan la categorización de la presente investigación (ver tabla).

Tabla 8. Criterios teóricos de Categorías

CATEGORÍAS / TEORIAS	SUBCATEGORIAS / TEORIAS
GRUPOS DE INVESTIGACIÓN	<p>Investigación</p> <p>Raminger⁷⁰, enfatiza en que la investigación es imprescindible para una enseñanza adecuada, con el fin de brindar herramientas congruentes e indispensables en la formación de investigadores.</p> <p>Siendo lo anterior, se trae a colación a</p>

⁶⁹ Elsa Bonilla, más allá del dilema de los métodos. pág. 251.

⁷⁰ RAMINGER, L. La iniciación científica. El compromiso de enseñar a investigar [En línea]. 2007. [Consultado el 18 de mayo de 2014.] Disponible en: <http://www.bioetica.org/bioetica/doctrina27.htm>.

	<p>Botero en donde indica “Hacer investigación arte del arte crítica del mundo permiten construir escenarios de encuentro que nos desbordan⁷¹”, eso establece vértices de fomento y libertad en la investigación.</p>
<p>ARCHIVO</p> <p>De acuerdo a la ley 594 de 200, los archivos se definen como el “Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia”.</p> <p>Se entiende además por la gestión e importancia que dan a las organizaciones su adecuado manejo.</p>	<p>Organización Documental</p> <p>Según las normas de la teoría archivística Españolas⁷². Realmente solo existe archivo cuando hay una organización, de otro modo se trata de un conjunto almacenado de papeles.</p> <p>Por otra parte, para Heredia⁷³, el proceso general de dar forma a los documentos de archivo de manera que puedan ser controlados y accedidos, lo podemos de nominar genéricamente organización, termino por el cual la autora considera tener la tendencia a ser eliminado.</p> <p>Gestión Documental</p> <p>El impacto de las tecnologías de información han extendido las posibilidades en la gestión documental “Los nuevos soportes de impacto y gestión documental automatizada ha hecho evidente la distinción entre ambos procesos” señala Garcia citando a Roberge⁷⁴.</p>

⁷¹ BOTERO, P 2012, 'Investigación y acción colectiva -IAC- Una experiencia de investigación militante. (Spanish)', Utopia Y Praxis Latinoamericana, 17, 57, pp. 31-48, Academic Search Complete, EBSCOhost, viewed 27 May 2014.

⁷² Ministerio de Fomento Puertos de Estado español. Gestión documental

⁷³ Heredia Herrera, Antonia, (1981, p. 49; 1988ss; 1982. P. 40-41)

⁷⁴ Garcia Marco, Francisco Javier. Pág. 95

NORMALIZACIÓN	Estandarización
<p>Los procesos de normalización permiten al usuario estandarizar procesos archivísticos, tal como lo plantea Gomes y Bringas⁷⁵ “Necesitamos hacer una revisión de qué es lo que queremos comunicar, para qué y por qué hacerlo, cómo lo vamos a llevar a cabo y para quién vamos a normalizar las descripciones del contenido de los archivos. De esta manera, podremos realizar con éxito el intercambio y la comunicación de información”.</p> <p>No obstante, en la actualidad hay un sinnúmero de posibilidades de lograr estándares, gracias a los medios digitales de información desarrollando el intercambio cultura.</p>	<p>Los estándares adaptados por los fabricantes de programas y de sistemas de información y la descripción archivística aconsejan la preparación de un objetivo, señala García⁷⁶ surgiendo de la necesidad de adaptar modelos que contengan lineamientos para ejecutar las tareas de archivo.</p>

Finalmente, y como último paso del análisis e interpretación de datos se construyó una tabla comparativa de distribución de testimonios más relevantes de las entrevistas aplicadas a los líderes de los grupos de investigación, (ver tabla).

⁷⁵ Gomez Diaz, Raquel Brigas Gonzalez, Raquel. Normalización y Requisitos funcionales de la descripción archivística: Una propuesta metodológica. Scire. 11: 1 (en.-jun. 2005) 103-112. ISSN 1135-3761.

⁷⁶ Ibid., 122

Tabla 9. Distribución de Testimonios.

Categoría	Subcategorías	Testimonios	Testimonios Teorías
Grupos de Investigación	Investigación	<p>-La constancia y la libertad de investigación. en la medida que lo sentemos en una mesa le pongamos un papel y un lápiz, y le digamos ocho horas escribe ahí, eso no sirve, eso no funciona, uno hace investigación y hace cosas es hablando con la gente y no tengo porque estar diciéndole al jefe y sobre todo cuando no es un instituto de investigación que de repente tiene una única meta, sino cuando uno tiene investigadores en una universidad de profesores con diferentes saberes con diferentes motivación de investigación y con diferentes metras de investigación, entonces es a veces un poquito complicado poder asociar todo eso, y sobre todo que los tiempos que dan también son muy malos, y sobre todo que las herramientas para poderlo hacer yo debería poder entrar a cualquiera de los aspectos del GRUPLAC Y decir, muéstrame todos los documentos de fulano de tal, eso no pasa, eso solo pasa cuando yo voy a cargar. L2E2P7.</p> <p>-Nosotros éramos grupo A1 que era la categoría más alta, nunca me dieron ni siquiera para una pipeta ni para pagar una asistente ni para comparar una resma de papel, el apoyo fue la</p>	<p>Según Ahumada⁷⁷: “la reivindicación de la libertad de investigación científica va unida a la de las libertades de pensamiento y de la manifestación o expresión del mismo, derechos que son, en definitiva, los que tendrán consagración positiva en las primeras declaraciones de derechos y los que ampararán la actividad científica mientras no se contemple un derecho específico.”</p> <p>Según Mayz y Perez⁷⁸: “La investigación básica que predomina en las universidades es necesaria en los países subdesarrollados tal vez incluso en mayor medida que en los países avanzados, precisamente porque es allí de donde sale la inspiración creativa para lo tecnológico. Contrariamente a lo que piensan los que están ajenos al devenir de la ciencia, el progreso de la investigación aplicada o tecnológica no se logra distrayendo recursos de la ciencia básica, sino reforzándola.</p>

⁷⁷ AHUMADA CANABES, Marcela. LA LIBERTAD DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: PANORAMA DE SU SITUACIÓN EN EL CONSTITUCIONALISMO COMPARADO Y EN EL DERECHO INTERNACIONAL. Rev. chil. derecho [online]. 2012, vol.39, n.2 pp. 411-445. [Fecha de Consulta: 27 de mayo de 2014], Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372012000200008&Ing=es&nrm=iso>. ISSN 0718-3437. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34372012000200008>

⁷⁸ MAYZ, Juliana y PEREZ, Julio. ¿PARA QUÉ HACER INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS?. Investigación y Postgrado [online]. 2002, vol.17, n.1 pp. 159-171 [Fecha de consulta: 27 de mayo de 2014], Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872002000100007&Ing=es&nrm=iso>. ISSN 1316-0087

		<p>palmadita en la espalda y ahora quedamos en B cosa por la cual estoy muy feliz, porque no entiendo para que uno es A1 o B o C si nunca hemos visto la diferencia.L3E3P7.</p>	<p>Cuando ésta logra una proyección crítica, su actividad transfiere talento debidamente adiestrado hacia el campo de la tecnología.</p>
Archivo	Organización Documental	<p>- No!. No y creo que ninguno de los grupos de investigación, tiene un espacio físico definido por el grupo, simplemente como son reuniones de profesores entonces son los laboratorios de los profesores o cuando hay seminarios de grupo, se solicita un préstamo de una sala periódicamente para hacer las reuniones de grupo, y archivo nada. Lo único que tengo yo es una carpeta, que herede, porque yo coordino el grupo pero yo no estaba en la universidad cuando se formó el grupo, lo que tengo es una carpeta con unos documentos organizados que me pasaron de lo que estaba impreso cuando se formó el grupo. Eso es lo que hay. L1E1P1</p> <p>- Cada investigador tiene su oficina no necesitamos un espacio pare reunirnos pues hay muchos, tenemos los laboratorios de grupo, es un grupo que hace investigación experimental, entonces tenemos laboratorios abajo en el primer piso y usamos las instalaciones de la facultad y de afuera, no necesitamos un espacio para guardar archivo u organizar documentos todo lo guardamos electrónico. L3E3P1</p> <p>- considero que está bien lo que nosotros hacemos, pero no está demás que organicen los procesos</p>	<p>Según Lodolini⁷⁹, “El elemento sustantivo que el recurso documental, así como el soporte que contiene la información son la materia principal para el tratamiento archivístico.</p> <p>Según Ministerio de Fomento Español según⁸⁰ “las normas de la teoría archivística. Realmente solo existe archivo cuando hay una organización, de otro modo se trata de un conjunto almacenado de papeles”.</p>

⁷⁹ LODOLINI, Elio (1993). Archivística: principios y problemas. Madrid, Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas.

⁸⁰ Gestión Documental nivel 1.Ministerio de Fomento Español, Puertos del Estado [En línea PDF] 2010, [Fecha de consulta: 15 de octubre de2013] Disponible de: http://www.apmarin.com/download/684_gd1.pdf

		administrativos en la facultad, no me parece que si está de buen ánimo la persona encargada de ayudarnos aquí en la facultad, todo salga bien pero si esta de malgenio no nos ayude. Por otra parte, estaría bien contar con un apoyo cuando tengamos momentos de presentar proyectos en el grupo de investigación. L3E5P2	
	Gestión Documental	<p>- Cada quien tiene la gestión de los archivos pero yo como líder del grupo estoy encargado de todo lo que tiene que ver con esto, aquí en este laboratorio tenemos AZ y guardamos todo lo que se genere. L5E5P3.</p> <p>-yo tengo la responsabilidad de gestionar los archivos, nos compartimos archivos en plataformas virtuales, realmente no compartimos muchas cosas que el trabajo del grupo en esta área que es inmunología y biología celular pues las cosas que se comparten son desde el punto de vista académico por los cursos, entonces se crean carpetas compartidas de los cursos, de las reuniones que hacemos que son los clubes de revistas presentación de resultados, básicamente eso, tenemos también una carpeta en la que se parte el artículo que se va a discutir o los resultados de los estudiantes, todo en lo que se va poner en el la página de Colciencias son los productos del grupo y los productos nuestros son básicamente articulo nuestros publicados en revistas Científicas Indexadas eso es como lo más importante o capítulos de libros o patentes L3E3P3.</p>	<p>Según Lopez y Mogica:⁸¹ "Uno de los procesos que conforma un sistema de gestión de documentos es el de clasificación documental. Este se considera indiscutiblemente el primer paso necesario para el establecimiento de un correcto sistema de gestión de la información administrativa, porque es el que permite aplicar en toda su dimensión y magnitud el principio esencial que rige todo el tratamiento documental, el principio de procedencia y orden natural de los documentos."</p> <p>Según Rivas⁸²: Los archivos universitarios merecen un tratamiento especial dentro del conjunto de archivos, dada su especificidad en los campos de la docencia la investigación y la acción social.</p>

⁸¹ López, L, & Mugica, M 2009, 'Propuesta de cuadro de clasificación funcional para el sistema de archivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas de Cuba. (Spanish)', Acimed, 19, 5, pp. 1-33, MedicLatina, EBSCOhost, viewed 27 May 2014.

⁸² Fernández, José Bernat Rivas. "LOS ARCHIVOS UNIVERSITARIOS. EL PROCESAMIENTO DE SUS FONDOS DOCUMENTALES Y LA DIFUSIÓN DE SUS CONTENIDOS. (Spanish)." Revista Reflexiones 83, no. 1 (May 2004), Págs. 121-129. Academic Search Complete, EBSCOhost (accessed May 27, 2014).

Normalización	Estandarización	<p>-En vicerrectoría y ahí está todos los documentos, los informes de avance y las guías para proceder ellos buscan estandarizar los procesos. L2E2P8</p> <p>- Para los procedimientos en los documentos esta la Vicerrectoría de Investigación, ellos tienen diseñados formatos. L3E3P8</p> <p>- La oficina de investigación nos colabora y nos da formatos estandarizados para presentar proyectos y demás requisitos que pida Colciencias pero no recibimos de archivos. L6E6P8</p>	Según Alsina ⁸³ “ Las técnicas y procedimientos que la ciencia documental nos aporta se pueden complementar con los procesos, las especificaciones y las recomendaciones proporcionadas por las normas estándares existentes, tanto en el campo de la información y documentación como en el de la gestión de conocimiento”
----------------------	------------------------	---	--

⁸³ Garcia Alsina, M 2008, 'Metodología para la implantación de la gestión del conocimiento a partir de técnicas documentales. (Spanish)', Scire, 14, 1, pp. 43-61, Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text, EBSCOhost, viewed 27 May 2014.

8. RESULTADOS

Los resultados de esta investigación evidencian las necesidades en la organización documental de los grupos de investigación, se plantearon tres categorías; grupos de investigación, organización documental y modelos de normalización, estas categorías fueron respondidas en el transcurso de las entrevistas semiestructuradas con los testimonios de los líderes de los grupos de investigación luego entonces se analizaron los testimonios por separado y de acuerdo a la categoría que le correspondiera, en este orden de ideas a continuación se ilustraran las categorías con sus respectivos testimonios.

8.1. GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

En primera instancia al tomar como estudio de caso los grupos de investigación, se tenía una percepción acerca de su funcionamiento, lo cual con ayuda de las entrevistas se fue evidenciando en los testimonios relacionados su razón de ser en el desarrollo de la **investigación** y la producción de conocimiento. Se observó que en el progreso de estas investigaciones para los grupos de investigación es muy engorroso en términos administrativos, esto hace que los investigadores sientan desinterés o pierdan las oportunidades de ser elegidos en convocatorias.

Por este motivo, los testimonios evidencian los hallazgos encontrados en la subcategoría descrita **Investigación** coincidiendo en este tema particular con las respuestas de los entrevistados, véase a continuación.

Ósea comparando con otras universidades el proceso es mucho más rápida y hay universidades que ni siquiera pasa por comités, los proyectos. No ósea uno no tiene un asistente un estudiante eso tampoco está contemplado en el plan de trabajo entonces, entre la clase, la calificada, la reunión con los estudiantes, escribir artículos, todo, entonces no es fácil así es como se hace. Unificando en bases de datos no hay información, no hay

nada. Hay apoyo pero no, por lo menos en la parte financiera y eso. El lio es que ellos dependen de la información de compras de la central financiera allá se demoran en actualizar los pagos las compras. Entonces la demora en los informes financieros. L1E1P8

Se evidencia la percepción de los investigadores, respecto los tramites que ellos deben desarrollan en el ejercicio de presentar proyectos o convocatorias, que va desde lo académico hasta lo administrativo, en el testimonio reflejado a continuación se dio a conocer que cuando al investigador se siente desmotivado y considera que no cuenta con apoyo de su facultad puede verse reflejado en que no ve relevante si baja su categoría en las mediciones de Colciencias.

Nosotros éramos grupo A1 que era la categoría más alta, nunca me dieron ni siquiera para una pipeta ni para pagar una asistente ni para comprar una resma de papel, el apoyo fue la palmadita en la espalda y ahora quedamos en B cosa por la cual estoy muy feliz, porque no entiendo para que uno es A1 o B o C si nunca hemos visto la diferencia, ósea la gente se pone triste o feliz por esos cambios y yo nunca he entendió por qué a mí nunca me han subido el sueldo porque fuera A1 ni me han impedido o no presentar un proyecto cuando el grupo está en categoría, cuando yo llegue de Francia el grupo ni siquiera había quedado clasificado porque no habían metido los papeles ósea yo no he visto ninguna diferencia en eso, ninguna nosotros estamos en la capacidad de montar un instituto, tenemos centro de costos tenemos recursos vendemos servicios manejamos dos plantas formadas de servicios, somos un grupo de profesores que pertenecemos al departamento de microbiología, ósea esa estructura que es la de un instituto que es diferente a la de un grupo porque el instituto le permite a uno fortalecer la parte docente, nosotros trabajamos en cáncer en terapéutica, es decir toda la parte básica, interactuamos con facultades como medicina, como grupo interactuamos producimos tenemos

estudiantes de doctorado nos llegan proyectos. No hay ninguna área en la universidad que cubra todo ellos que estamos haciendo pero pertenecemos al departamento de microbiología, que entre los microbios y el cáncer no haya ninguna relación pero hay tenemos que trabajar, y por otro lado tenemos yo soy la directora de la unidad de investigación en ciencias biomédicas que nació del grupo y esto tiene un centro de costo y esta al mismo nivel que un departamento y la unidad recibe recursos de la universidad para pagar los mantenimientos, de los equipos grandes y eso no habido forma de juntar las dos cosas el grupo de investigación y la unidad de investigación, no habido forma porque así es todo acá absurdo.

L3E3P7

Con respecto a los procesos administrativos, los investigadores conocen a modo general estos trámites, ellos no reconocen la posibilidad de organizar los archivos y los documentos que produce el grupo.

En el apoyo administrativo en la facultad de ciencias hay una personas que manejan presupuestalmente los proyecto ósea los investigadores los planteamos, y lo construimos todo y a través de esa oficina se maneja todo lo que es la plata del proyecto pedidos etc. pero nosotros somos los que hacemos las cotizaciones las pasamos etc. hay unos lineamientos que entendemos vienen desde admiración central que han facilitado muchos de los procesos pero en otros casos han entorpecido muchos de los procesos por ejemplo, el año pasado y el antepasado tuvimos un proyectos bueno el otro agravante es que cada día los proyectos de investigación son más cortos es decir ocho meses en el mejor de los casos dos años y la compra de los equipos demora cuatro meses es decir nos quedan 4 meses y realmente debemos pedir usualmente prorrogas entonces en muchas ocasiones tiene que ver la parte administrativa como que entorpece los

procesos y hay que reconocer que ha mejorado enormemente en los últimos años. L4E4P6

Además, en el desarrollo de las entrevistas siempre fueron dirigidas a conocer el estado de su información, es decir que percepción tienen los investigadores de sus procesos archivísticos. Véase a continuación.

No!. No y creo que ninguno de los grupos de investigación, tiene un espacio físico definido por el grupo, simplemente como son reuniones de profesores entonces son los laboratorios de los profesores o cuando hay seminarios de grupo, se solicita un préstamo de una sala periódicamente para hacer las reuniones de grupo, y archivo nada. Lo único que tengo yo es una carpeta, que herede, porque yo coordino el grupo pero yo no estaba en la universidad cuando se formó el grupo, lo que tengo es una carpeta con unos documentos que me pasaron de lo que estaba impreso cuando se formó el grupo. Eso es lo que hay. L1E1P1

No mira. El grupo como tal no. Primero no es una unidad académica dentro de la universidad y los profesores pertenecen a los departamentos, los departamentos tienen oficina, tienen secretaria, en los departamentos están las hoja de vida de los profesores del departamento q es donde se deposita estas cosas estilo hoja de vida, diplomas, cursos, entrenamientos, seminarios, viajes, congresos esas cosas, todo eso está en la hoja de vida de los profesores, los profesores son responsables y hasta cierta medida que les interese por que es libre de tener al día su currículum vitae, su hoja de vida son responsables de llenar su CVLAC en Colciencias y yo en mi caso que soy coordinador de un grupo de investigación entonces les aviso, ellos actualiza la información y yo me ocupo de hacer todo el manejo del GRUPLAC de Colciencias, obviamente cada uno de los profesores tiene sus soportes, sus cosas, como departamento pues yo recibo aquí las

*publicaciones de todos los profesores, tenemos un mural donde tenemos acá las primeras páginas que van saliendo, las cosas que han publicado y es visible porque es una manera también de entusiasmar a los estudiantes, entusiasmar a la gente y mostrar lo que está produciendo. Ahora tú me estas preguntando que si el grupo tiene un archivo donde esta los documentos, si alguien me viniera a hacer una auditoria o ver los documentos del grupo tendría que llamar a los profesores para que traigan sus cosas, porque no existe un espacio para eso. No existe como tal un espacio para eso. No. **L2E2P1***

Se identifica con ayuda de los testimonios, que efectivamente los grupos de investigación no cuentan con un espacio físico donde conservan sus archivos, todos los líderes de los grupos entrevistados manifestaron no contar con un lugar donde puedan conservar sus archivos de manera normalizada.

*Básicamente cada laboratorio los profesores que están adscritos al grupo, cuentan con un espacio para archivo pero que sistemáticamente haya algo del grupo no lo hay cada información está a cargo del investigador integrante. **L4E4P1***

Asumí la dirección del grupo, la persona que nos dio otra vez el legado la Dra. Elizabeth corso pues se retiró y entonces pues ahí empezó un ejercicio de autoevaluación de re pensamiento de la fluidez del grupo hacia dónde vamos, que se está haciendo a nivel mundial y de lo que queremos ser, lo que queremos hacer y eso llego a un proceso de autoevaluación y evaluación por pares y ahí surgieron ciertas recomendaciones, obviamente los que recomendaron los pares era realmente adaptar las líneas a las nuevas inquietudes de los integrantes y también a las nuevas tendencias sin romper con el espíritu y las líneas que se heredaron del modelo anterior como darle más proyección más dinamismo por que el grupo se estancó de

cierta forma el grupo se estancó, entonces ahí surgieron 2 nuevos grupos con la incorporación de otras personas. L6E6P1

Respecto a las formas de proceder archivísticamente, los grupos de investigación dependen del cargo que tenga el líder del grupo, es decir, si presenta un cargo de director, puede encontrar apoyo de su secretaria y personas que colaboran en sus procesos de gestión, pero si es un profesor no directivo, no cuenta con este apoyo, es por eso que las percepciones tienen a variar de acuerdo al entorno del líder de grupo de investigación.

8.2. ARCHIVO

En segunda instancia se tomó la organización documental y el funcionamiento de los procesos administrativos de los grupos de investigación, ya que se presumía, que de acuerdo a las actividades de los grupos, no contaban con lineamientos archivístico, esto ya que ellos no se encuentran en el organigrama de las facultades, es así como en los testimonios los líderes de investigación coinciden con la **organización documental**, ellos la mencionan de manera indirecta como una necesidad del grupo para estandarizar sus procesos archivísticos, véase a continuación.

jumm es que eso es muy complicado, comenzando por qué yo creo que ningún grupo bueno (A no ser el de enfermedades infecciosas que conchita es súper organizada para todo) tenga la información del grupo en algo diferente, porque digamos que cada uno con los informes de gestión pues nosotros recuperamos la información de todos los investigadores y organizamos en informe, en informe se pasa al departamento de información de los grupos de investigación, entonces digamos que esa es como la organización de la información anual, de producción del grupo.

L1E1P2

*Si, nuestro grupo está muy bien, nuestro grupo funciona muy bien en ese sentido, lo cual no tiene que decir que no tengamos cosas que mejorar y lo cual no tiene que decir que no se nos han ido errores, de unos nos hemos dado cuenta de otros no, otras no la hemos podido hacer, porque no dan tema de presupuesto, es muy difícil es más el sistema es nocivo y no es fácil porque el líder del grupo, tendría que saberse de memoria todas las cosas de los investigadores para podérselos asociar, el artículo al proyecto, el proyecto a la línea, la línea a la investigación, son muchas cosas que uno solo tendría que saber de memoria, y significaría que tenemos un control sobre el investigador que no es bueno, el investigador tiene que producir, tiene que abrir las puertas, tiene que ser libre tiene que interactuar con otros grupos. **L2E2P2***

Los líderes de los grupos de investigación, presentan inconvenientes con los sistemas de Gruplac Colciencias, manifiestan que es una herramienta complicada, ahora bien se considera en la investigación que con la ayuda de la organización de documentos podría ayudar a los investigadores cuando deban incluir su información en el Gruplac.

Conocer el sistema y de aprender a manejarlo más que de ser sistemáticos nosotros y de tener nuestros archivos organizados es saber dónde va cada una de las documentos actual de los sinnúmero de alternativas correspondería y como le digo entender un poquito la clasificación de Colciencias para nosotros fue un poco sorpresiva para nosotros no solamente a nivel de investigadores, y que le hacemos si usted considera un libro un producto de investigación o si lo considera a otro tipo de producto, entonces por ejemplo cuando dijeron en Colciencias vamos a categorizar grupos o grupos de innovación y desarrollo, nosotros pensábamos un grupo de innovación porque tenemos vario productos que han sido transferidos a la sociedad y tenemos estrategias y trabajamos con

transferencia de tecnología, la interacción con el sector productivo de la sociedad o sorpresa cuando ese tipo de productos sometidos bajo ese esquema no son tan validos como el haber sometido un mismo producto que finamente es parte o es producto de investigación así como producto de investigación. Es cuestión de saber dónde se clasifica. L4E4P4

Ah! Eso es una locura. Por qué nadie, ósea son muy poco los investigadores que juiciosamente hacen la actualización del CVLAC, ocasionalmente toca... cuando uno actualiza el CVLAC es cuando hay convocatoria en medición, básicamente. O bueno cuando hay convocatoria de Colciencias y toca tener el CVLAC actualizado, pero que la verdad sea una costumbre de los investigadores mantener actualizado su CVLAC, la verdad creo que son pocos quienes lo hacen, porque yo no lo hago, yo lo hago cuando se necesita, y también mantener la categoría, Se alimenta de la información del CVLAC, hasta que los investigadores no actualicen uno no puede organizar, entonces generalmente eso se hace únicamente cuando hay convocatoria en medición y de afán! L1E1P4

Conocer el sistema y de aprender a manejarlo más que de ser sistemáticos nosotros y de tener nuestros archivos organizados es saber dónde va cada una de las documentos actual de los sinnúmero de alternativas correspondería y como le digo entender un poquito la clasificación de Colciencias para nosotros fue un poco sorpresiva para nosotros no solamente a nivel de investigadores, y que le hacemos si usted considera un libro un producto de investigación o si lo considera a otro tipo de producto, entonces por ejemplo cuando dijeron en Colciencias vamos a categorizar grupos o grupos de innovación y desarrollo, nosotros pensábamos un grupo de innovación porque tenemos vario productos que han sido transferidos a la sociedad y tenemos estrategias y trabajamos con transferencia de tecnología, la interacción con el sector productivo de la

sociedad o sorpresa cuando ese tipo de productos sometidos bajo ese esquema no son tan validos como el haber sometido un mismo producto que finamente es parte o es producto de investigación así como producto de investigación. Es cuestión de saber dónde se clasifica. L4E4P4

En términos de organización, cada grupo es libre de decidir cómo se opera dentro del mismo, es decir, tienen autonomía para responder a los requerimientos de sus proyectos o términos de referencia por parte de Colciencias para la categorización, no obstante, se identificó que los grupos de investigación tienen momentos de pánico, cuando se encuentran cerca de fechas límites para presentar ya sean productos o el Gruplac.

La oficina de investigaciones nos proporciona directrices para guiarnos en los proyectos y los requerimientos que estos llevan, pero para la organización de archivos no. L6E6P8

La oficina de investigación nos colabora y nos da formatos pero para presentar proyectos y demás requisitos que pida Colciencias pero no recibimos de archivos. L5E5P8

Por otra parte, la **gestión documental**, como segunda subcategoría en los testimonios dados por los líderes de los grupos de investigación se evidencia la necesidad de recibir apoyo en los procesos de archivísticos, esto se da ya que los grupos se delegan actividades para poder cumplir con las convocatorias de Colciencias para ser clasificados o para radicar proyectos. Véase testimonios.

Cada uno de los coordinadores del grupo. Una de las tareas del coordinador del grupo, es prestar al director de departamento el informe de gestión y luego el director de departamento organiza toda la información de

los grupos del departamento para pasar a facultad. Y a su vez facultad lo organiza para pasar a vicerrectoría. L1E1P3

yo tengo la responsabilidad, nos compartimos archivos en plataformas virtuales, realmente no compartimos muchas cosas que el trabajo del grupo en esta área que es inmunología y biología celular pues las cosas que se comparten son desde el punto de vista académico por los cursos, entonces se crean carpetas compartidas de los cursos, de las reuniones que hacemos que son los clubes de revistas presentación de resultados, básicamente eso, tenemos también una carpeta en la que se parte el artículo que se va a discutir o los resultados de los estudiantes, todo en lo que se va poner en el la página de Colciencias son los productos del grupo y los productos nuestros son básicamente articulo nuestros publicados en revistas Científicas Indexadas eso es como lo más importante o capítulos de libros o patentes L3E3P3

nosotros nos comunicamos por correo pero como le digo no hay una carpeta en dropbox que tenga tanto espacio como para almacenar todo lo que genera el grupo de investigación y todos los documentos del grupo además los documentos del quehacer propio de los investigadores, entonces no eso está en cabeza cada uno de los profes. L4E4P3

Se identificó, los procesos archivísticos que en los grupos de investigación son dados por cada uno de los miembros, quienes son los responsables de realizar actualizaciones, además comparten información utilizando herramientas en línea como lo es Dropbox el cual presta un servicio de alojamiento de información en la nube, es decir seguir lineamientos de organización archivística.

8.3. NORMALIZACIÓN

Así, y como última instancia a partir de los testimonios se identificó la necesidad de normalizar procesos archivísticos, ya que cada grupo de investigación es autónomo de organizar sus documentos, es por eso que se planteó la subcategoría **estandarización**. En los testimonios los líderes de los grupos de investigación manifestaron la necesidad de apoyo a los procesos administrativos, y a su vez se identificó las falencias archivísticas. Véase a continuación los testimonios

Para los procedimientos en los documentos de proyectos esta la Vicerrectoría de Investigación, ellos tienen diseñados formatos, de archivo no. L3E3P8

Respecto a los procedimientos administrativos pues básicamente todo es muy independiente, en el grupo cada uno está encargado de sus archivos y de actualizar su CVLAC y cuando hay algún proyecto nos ayuda Andres la persona encargada de la Facultad él nos ayuda en los temas de los pedidos y el presupuesto. Y mi percepción es que son muy demoradas las respuestas de ayuda, y en cuanto a los archivos pues cada quien tiene la parte que le corresponde. L6E6P9

La parte financiera tenemos aquí al Dr. Andres castillo que hace toda la parte financiera de todos los proyectos de todas las inversiones y compras de la facultad ósea todo esto está, mejor dicho normalizado en el lugar donde debe estar. L2E2P9

En consecuencia, siendo que los grupos de investigación no están incluidos en organigramas de la universidad presentan desigualdad al momento de ejecutar las tareas, es decir es de acuerdo a la orientación de líder del grupo, no obstante en el

desarrollo de las entrevistas, fue evidente la necesidad de abordar el tema de la organización de sus documentos, para lograr una estandarización. Vease los testimonios.

La parte financiera tenemos aquí al Dr. Andres castillo que hace toda la parte financiera de todos los proyectos de todas las inversiones y compras de la facultad ósea todo esto está, mejor dicho normalizado en el lugar donde debe estar. L2E2P6

no recibimos ningún apoyo, tal vez administrativo para los proyectos, aquí hay un administrador que revisa los proyectos después que el investigador lo tiene hecho, y le dice decir si si si no pero igual le toca hacerlo a uno y llevarse a ver si está bien calculado en temas de presupuesto, y demás, antes de eso uno debe pasarlo a comité de ética, hay un señor que le pone un chulo de acuerdo a las directiva de la facultad, hay investigadores que apenas están comenzando y necesitan la ayuda del señor, pero la verdad son muchos y pues el solo no alcanza, nosotros que llevamos tanto tiempo pues si identificamos que es un problema logístico L3E3P6

en el apoyo administrativo en la facultad de ciencias hay una personas que manejan presupuestalmente los proyecto ósea los investigadores los planteamos, y lo construimos todo y a través de esa oficina se maneja todo lo que es la plata del proyecto pedidos etc. pero nosotros somos los que hacemos las cotizaciones las pasamos etc. hay unos lineamientos que entendemos vienen desde admiración central que han facilitado muchos de los procesos pero en otros casos han entorpecido muchos de los procesos por ejemplo, el año pasado y el antepasado tuvimos un proyectos bueno el otro agravante es que cada día los proyectos de investigación son más cortos es decir ocho meses en el mejor de los casos dos años y la compra de los equipos demora cuatro meses es decir nos quedan 4 meses y

realmente debemos pedir usualmente prorrogas entonces en muchas ocasiones tiene que ver la parte administrativa como que entorpece los procesos y hay que reconocer que ha mejorado enormemente en los últimos años. L4E4P6

Bueno la dirección ofreció un apoyo por parte de una empresa que se encargaba de asesora y de subir todo, de ayudar a los investigadores a registrar los productos y los CVLAC y a su vez acompañar al director del grupo para subir la información o importar correctamente la información del CVLAC, varios grupos se beneficiaron de ese servicio, yo no lo pedí porque realmente como te digo el grupo tienen 2 años eran pocos productos, y todos los miembros han sido muy juiciosos al subir sus versiones las cosas y no se justificaba que otra persona viniera a hacer lo que otro ya acababa de hacer, no fue necesario lo hicimos nosotros mismos y lo que te digo los errores que salieron no, no encontramos cuales son las causas no es que este mal ingresada la información estaba bien lo verificamos. L6E6P6

De acuerdo a los testimonios anteriores, se conoció la percepción de los líderes de los grupos de investigación, respondiendo las inquietudes de esta investigación, lo cual también fue conocer si la permanecía de cada grupo, había tenido una influencia en la intervención de los apoyos administrativos u orientaciones dados por modelos que normalicen o estandaricen, se conoció que la permanencia de los grupos de investigación, es dada a su esfuerzo y trabajo de los integrantes de cada grupo. Véase a continuación.

La constancia y la libertad de investigación. en la medida que lo sentemos en una mesa le pongamos un papel y un lápiz, y le digamos ocho horas escribe ahí, eso no sirve, eso no funciona, uno hace investigación y hace cosas es hablando con la gente y no tengo por q estar diciéndole al jefe y sobre todo cuando no es un instituto de investigación que de repente tiene

*una única meta, sino cuando uno tiene investigadores en una universidad de profesores con diferentes saberes con diferentes motivación de investigación y con diferentes metras de investigación, entonces es veces un poquito complicado poder asociar todo eso, y sobre todo que los tiempos que dan también son muy malos, y sobre todo que las herramientas para poderlo hacer yo debería poder entrar a cualquiera de los aspectos del GRUPLAC Y decir, muéstrame todos los documentos de fulano de tal, eso no pasa, eso solo pasa cuando yo voy a cargar. **L2E2P7***

*la interacción como grupo ya estamos los que interactuábamos más anteriormente, ahora lo que va hacer cada uno de los grupos es bueno ella interactúa más como el grupo de allí o allá y se busca con quien pueda interactuar y se vuelve al mismo esquema y es que cada uno de los miembros del grupo buscaba pares u otros miembros para poder hacer convenios. **L4E4P7***

*Pues el grupo se ha sostenido por la ayuda de los que integramos el grupo no por mas, este grupo ha tenido dos líderes anteriores ellos tenían las cosas como desordenadas y yo viene y recogí todo lo organice y retomamos un poco de cosas, así que el grupo se sostiene gracias al compromiso de todos,. **L5E5P7***

Ahora bien, en el análisis de los testimonios de los líderes de los grupos de investigación, responde la pregunta de problema, respecto a la necesidad que presentan los grupos en recibir apoyos administrativos y de recibir un modelo de normalización para los documentos que producen. En este sentido, se refleja además en la percepción que tienen los líderes de los grupos en cuanto a los tópicos administrativos y sobre todo de si hacen referencia a la organización documental, véase a continuación.

Para este año no escribí proyectos porque tenemos bastantes proyectos y bastante plata pero hay dos investigadores del grupo que si están escribiendo como les hemos ayudado a construir el presupuesto ellos no han tenido problema pero otros investigadores que he visto de otros grupos no pudieron pasar el proyecto porque Andres no puedo revisar, ese es un problema. el segundo problema es que ya una vez teniendo los proyectos, ellos se demoran en hacer los tramites porque cada vez hay más proyectos en la facultad, ósea ya son tres en el manejo de proyectos y no dan abasto, entonces hay pedidos, y es muy engorroso todo eso es demoradisimo. Para mí no es una solución muy importante pero si ayudaría. L3E3P9

No es buena, seria súper importante una figura o una persona una oficina que ayude a gestionar, pero gestionar no manejar presupuesto es profesor usted que necesita profesor usted como va. Usted cree que con esta empresa podemos hacer tal cosa y bueno no se vienen convocatorias como les podemos ayudar usted necesita que le ayudemos en el procesos de llenar los 9 formatos que necesitamos llenar todos los de Colciencias más el de Word etc. entonces hay nada un proyecto como le digo que ya están más o menos en obra gris igual necesitan por lo menos de 15 días de tres personas para que logre consolidarse en todos los formatos que se requieren de acuerdo con la entidad donde vayan entonces la gestión en la formulación pero más en la ejecución del mismo proyecto y en ejecución me refiero en tenemos que hacer la divulgación y la divulgación no son eventos y raramente no son artículos científicos que son la labor misma del investigador o piden hojitas talleres seminarios, foros o cartillas o plegables y eso está en cabeza siempre del investigador y no corresponde a investigación propiamente dicha, pero vaya usted a ver el tiempo que le consume cumplir con ese tipo de compromisos que quedan plasmados en los proyectos y la contratación de le mirar hay que hacemos y cuál es la

forma de solventar alguien que nos ayudase con la gestión de los proyectos no solo en formular sino ejecutar **L4E4P9**

Pues no es buena a mí no me gusta que los proyectos tengan que tener tantos requisitos y tantas cosas, antes de ser aprobados, por otra parte si es con Colciencias es muy demorado todo el sistema es engorroso no me gusta como es no es amigable y en la universidad consideró que sería bueno contar con un apoyo. **L5E5P9**

Finalmente, cuando se analizan los testimonios de los líderes de los grupos de investigación es notorio identificar las falencias en los procesos archivísticos, esto se vio reflejado en que no cuentan con espacios físicos donde puedan conservar sus archivos, como grupo no como profesor o director de algún programa o departamento, esto ya que en algunos de los testimonios los líderes opinaron tener ya las hojas de vida y otro tipo de archivos en sus dependencias. Considero el modelo de normalización que propone esta investigación, ayudara a estandarizar los procesos archivísticos que presentan, y será un aporte a los grupos de investigación.

8.4. MODELO DE NORMALIZACIÓN

De acuerdo a la normatividad y a los testimonios de los líderes de los grupos de investigación, se plantea como modelo de normalización para los grupos de investigación, este modelo es el **CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL**. Siendo este el proceso hacia la organización física de la totalidad de los archivos que producen los grupos, hay que tener en cuenta que los grupos de investigación son unidades que pertenecen a las Facultades pero no se encuentran en los organigramas. En consecuencia, se propone un diseño de cuadro de clasificación, de acuerdo a las series, subseries y tipos documentales, a continuación se ilustra propuesta de cuadro de clasificación documental para los grupos de investigación:

Tabla 10 Cuadro de Clasificación

Logo PUJ		Cuadro de Clasificación Documental.
Dependencia: Grupo de Investigación (Indicar nombre de grupo)		
CÓDIGO		NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE Y TIPOS DOCUMENTALES
Unidad Adminis.	Serie Subserie	
SERIES GENERALES O FACILITATIVAS		
VRAC-FAC-CB-GI	001 001.01	ACTAS Actas reuniones - miembros grupo de investigación
VRAC-FAC-CB-GI	002 002.01 002.02	PROYECTOS Proyectos Académicos <ul style="list-style-type: none">- Términos de Referencia- Carta de Aceptación- Certificación de Acreditación formación de investigadores- Formularios- Plan de Trabajo- Relación de Documentos- Currículo Vite Investigadores- Pólizas- Contratos Informes Proyectos de Investigación <ul style="list-style-type: none">- Informe de investigación- Informe Financiero- Producto (libro, artículo, foro, seminario etc.)
VRAC-FAC-CB-GI	003 003.01	INVESTIGACIÓN Informes de Investigación <ul style="list-style-type: none">- Productos (libro, artículo, foro, seminario etc.)- Relación de productos- Documentos de trabajo- Relación convenios interdisciplinarios
VRAC-FAC-CB-GI	004 004.01	CATEGORIZACIÓN Categorización GrupLAC Colciencias <ul style="list-style-type: none">- Términos de convocatoria- Hojas de vida- Informes

		<ul style="list-style-type: none"> - Actas de Investigación - Relación de Productos
VRAC- FAC-CB- GI	005 005.01 005.02	FINANCIERO* Recursos Financieros <ul style="list-style-type: none"> - Cuentas de Cobro - Contratos - Informes Financiero Creación de terceros <ul style="list-style-type: none"> - Formato Registro proveedores - Rut - Copia documento de identidad - Certificación Bancaria - Formato de Declaración DEC 1070
SERIES ESPECIFICAS O SUSTANTIVAS		
VRAC- FAC-CB- GI	006 006.01 006.02 006.03	ACTOS ADMINISTRATIVOS UNIVERSITARIOS Resoluciones Reglamentos Decretos
VRAC- FAC-CB- GI	007 007.01 007.02 007.03	COLCIENCIAS Términos de Referencia Resolución Modelos de Medición
Notas explicativas: * Si el grupo de investigación cuenta con código presupuestal aplica esta serie, de lo contrario hacer caso omiso. Los documentos de los grupos de investigación se sugiera se ornee individualmente en carpetas, de acuerdo a las series señaladas en este cuadro de clasificación.		
CONVENCIONES		
Serie: mayúscula sostenida y negrilla		Subserie: mayúscula inicial y negrilla
Tipo documental: se precede por un guión (-)		Unidad Administrativa: VRAC-FAC-CB-GI Corresponde a las siglas de: Vicerrectoria Académica-Facultad - Ciencias Basicas-Grupos de Investigación
Serie Subserie: se plantea seguir un consecutivo		

9. DISCUSION

En esta instancia ya se han analizado los datos y se conocen las percepciones de los líderes de los grupos de investigación evidenciadas en los resultados, se desarrolló una relación entre los resultados, la pregunta problema y los antecedentes teóricos de esta investigación. En esta medida, tomando como estudio de caso los grupos de investigación de la Facultad de Ciencias de la Pontificia Universidad Javeriana, surgen las siguientes discusiones:

En el análisis de resultados de esta investigación se evidencio que los grupos no cuentan con procesos normalizados para la organización de sus archivos, es decir no cuentan con un espacio físico, donde custodien los documentos que generan en el ejercicio de sus actividades tanto académicas como administrativas. La Pontificia Universidad Javeriana, es una institución educativa que se caracteriza por el apoyo a la investigación y a los procesos de gestión de conocimiento, lo anterior evidenciado en su misión, no obstante en la revisión del reglamento de Estudiantes, Acuerdo No 567 generado por el consejo directivo de la universidad, en los Derechos de estudiantes *“Conformar grupos orientados al desarrollo de diferentes actividades, sin detrimento de las Libertades y los derechos de otros grupos o de la naturaleza propia de la Universidad⁸⁴”*, ítem que apoya el fomento la participación y creación de grupos de investigación.

Se observa que la Universidad desde la formación del estudiante, hasta su desarrollo profesional, se promueve a la participación investigativa, tanto a los estudiantes como al cuerpo docente que la conforman, se observa en el reglamento del profesorado, Acuerdo No 546, emitido por El Consejo Directivo Universitario de la Pontificia Universidad Javeriana, Artículo primero, 14, e., donde señala que: *“Acciones de divulgación, a través de los medios masivos de*

⁸⁴ Pontificia Universidad Javeriana, Reglamento de Estudiantes, Acuerdo No 567, Derechos del estudiante ítem No. 6.

comunicación, del conocimiento científico que se produce en la Universidad por los grupos de investigación y que se encuentra soportado en publicaciones científicas". En este acuerdo, se indica la acción de la producción intelectual, mas no hace énfasis en el desarrollo de las actividades de los grupos de investigación y sus necesidades.

Continuando así, se reflejó en los testimonios que los grupos de investigación no cuentan con un archivo conformado de acuerdo a sus actividades, es decir cada líder conserva su información conforme a sus conocimientos o sus posibilidades dentro de la facultad, se está de acuerdo con los planteamientos de Bonilla *"un buen investigador debería determinar por ejemplo, qué tan distantes están las percepciones de los sujetos estudiados, de las que tendrían en una situación en la que se les respetaran sus derechos ciudadanos"*⁸⁵. Se plantea la cita anterior ya que, el estudio de caso está conformado por los líderes de siete grupos de investigación que pertenecen a la Facultad de ciencias Básicas, es decir son investigadores que conocen y siguen metodologías de acuerdo a sus líneas de investigación, se piensa que para ellos el poder implementar un modelo de normalización y seguir patrones de organización de la información, sería un aporte a las actividades que ellos desarrollan en el quehacer de sus actividades académicas dentro del grupo.

También se pudo identificar en el testimonio, de la líder del grupo de investigación de Inmunobiología y Biología Celular, donde señala que: *"nosotros éramos grupo A1 que era la categoría más alta, nunca me dieron ni siquiera para una pipeta ni para pagar una asistente ni para comprar una resma de papel, el apoyo fue la palmadita en la espalda y ahora quedamos en B cosa por la cual estoy muy feliz, porque no entiendo para que uno es A1 o B o C si nunca hemos visto la diferencia,...somos un grupo de profesores que pertenecemos al*

⁸⁵ BONILLA -CASTRO, Esly, RODRIGUEZ SEHK, Penelope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en las Ciencias Sociales, 2007, Bogotá, pág. 110

departamento de microbiología, ósea esa estructura que es la de un instituto que es diferente a la de un grupo porque el instituto le permite a uno fortalecer la parte docente, nosotros trabajamos en cáncer en terapéutica, es decir toda la parte básica, interactuamos con facultades como medicina, como grupo interactuamos producimos tenemos estudiantes de doctorado nos llegan proyectos. Se observó que la percepción en general de los líderes de los grupos de investigación es de desmotivación, porque tal como fue indicado se pierde el interés de pertenecer a una categoría más alta, esto ya que no encuentran diferencia alguna, la líder del grupo de inmunología señalaba que “tan solo una palmadita en la espalda”.

Siguiendo así, la investigación encontró que la percepción de los líderes de investigación en cuanto a los procesos administrativos que deben seguir, para aprobación de convocatorias y demás actividades que puedan participar son demasiado engorrosas, por otra parte manifestaron inconformidad con la plataforma Gruplac Colciencias.

En esta forma, es otro tema de investigación plantear propuestas a Colciencias, con el fin de facilitar las tareas a los grupos de investigación, en el momento de la postulación de las convocatorias o reclasificaciones, se es claro que para los líderes de los grupos de investigación es confuso y tedioso el ingreso de información al Gruplac, lo señala la líder del grupo Unidad de Investigaciones Agropecuarias *“Ah! Eso es una locura. Por qué nadie, ósea son muy poco los investigadores que juiciosamente hacen la actualización del CVLAC, ocasionalmente toca... cuando uno actualiza el CVLAC es cuando hay convocatoria en medición, básicamente. O bueno cuando hay convocatoria de Colciencias y toca tener el CVLAC actualizado, pero que la verdad sea una costumbre de los investigadores mantener actualizado su CVLAC, la verdad creo que son pocos quienes lo hacen, porque yo no lo hago, yo lo hago cuando se necesita, y también mantener la categoría, Se alimenta de la información del CVLAC, hasta que los investigadores no actualicen uno no puede organizar,*

entonces generalmente eso se hace únicamente cuando hay convocatoria en medición y de afán!”

Continuando con la idea anterior, si bien es cierto esta investigación no pretende indagar sobre las formas de acción de las herramientas de Colciencias, sino de plantear soluciones desde la raíz de las actividades, es decir desde el momento que la información se produce. En el análisis de resultados, se observó que la que cada grupo de investigación custodia su información de manera diferente, hay intercambio de correos con archivos que competen las actividades del grupo, es importante resaltar que la responsabilidad de difundir la información de los grupos de investigación está en manos del buen uso que se haga a estos, además fortalece la divulgación entre miembros del grupo.

Se trae a colación el artículo Reflexiones sobre la gestión documental frente a los principios bioéticos en la investigación científica en Brasil⁸⁶ donde se reconoce que: *“La gestión documental vive un momento privilegiado en el ámbito de las instituciones y organizaciones. Esta se convirtió en parte del lenguaje común en términos de “gestión de información”, “gestión de conocimiento” y “gestión de documentos” de las organizaciones”*. Por tanto, es una realidad el postulado del artículo citado, si bien es cierto, los procesos de organización son inherentes a las actividades del quehacer del diario vivir, en cuanto al papel de la gestión documental en las instituciones y organizaciones, se está de acuerdo, ya que la gestión documental puede aportar de enormemente a los grupos de investigación.

Se hace énfasis en que este estudio de caso se basó en identificar las necesidades archivísticas de los grupos de investigación, se propusieron tres

⁸⁶ DA SILVA, Rudney; JOANES FIABANI, Keila; MORELLI MATOS, José Cláudio y VALDIVIA ARANCIBIA, Beatriz Angélica. Reflexiones sobre la gestión documental frente a los principios bioéticos en la investigación científica en Brasil. *ACIMED* [online]. 2012, vol.23, n.3 [Fecha de Consulta: 18 de junio de 2014], pp. 250-262. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000300004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1024-9435.

categorías para hallar respuestas desde la perspectiva de los líderes de los grupos, este orden de ideas y al abordar las tres categorías, se plantean las siguientes sugerencias para estos actores; Grupos de investigación, se sugiere en primera medida unificar los archivos del grupo de investigación, desde su creación hasta la actualidad sin importar el soporte, en segunda medida, solicitar a la Facultad un lugar se puedan custodiar sus archivos y que haya una persona responsable de esta tarea, en tercera medida, es necesario reunir la información que pertenece al grupo de investigación, esto con el fin de formular estrategias y aplicar modelos de normalización archivística.

Lo anterior se sugiere, basándose en los testimonios, se presenta el testimonio de la líder del grupo de investigación Agricultura Biológica *“sería súper importante una figura o una persona una oficina que ayude a gestionar, pero gestionar no manejar presupuesto es profesor usted que necesita profesor usted como va. Usted cree que con esta empresa podemos hacer tal cosa y bueno no se vienen convocatorias como les podemos ayudar usted necesita que le ayudemos en el procesos de llenar los 9 formatos que necesitamos llenar todos los de Colciencias más el de Word etc...la gestión en la formulación pero más en la ejecución del mismo proyecto y en ejecución me refiero en tenemos que hacer la divulgación y la divulgación no son eventos y raramente no son artículos científicos que son la labor misma del investigador o piden hojitas talleres seminarios, foros o cartillas o plegables y eso está en cabeza siempre del investigador y no corresponde a investigación propiamente dicha, pero vaya usted a ver el tiempo que le consume cumplir con ese tipo de compromisos que quedan plasmados en los proyectos y la contratación de le mirar hay que hacemos y cuál es la forma de solventar alguien que nos ayude con la gestión de los proyectos no solo en formular sino ejecutar*

En este orden de ideas, a las facultades se sugiere, brindar acompañamiento y orientación a los integrantes de los grupos de investigación, además, ofrecer espacios donde ellos puedan conservar sus archivos, capacitar a los líderes de

investigación en asuntos administrativos, motivar a los integrantes de los grupos de investigación, cuando logren escalafones de acuerdo a las categorías de Colciencias. Es responsabilidad de las facultades velar por la conservación de la información que se produzca, en pro de las actividades académicas y administrativas.

Finalmente, esta discusión se basada en la reflexión y la correlación entre testimonios recolectados en las entrevistas semiestructuradas, y la búsqueda de fuentes que sustenten los planteamientos dicho, además pone en manifiesto, la necesidad que tienen los grupos de investigación en el acompañamiento administrativo y sobre todo en la organización de su información. Se está de acuerdo con el documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES - 3582 en *“Colombia presenta actualmente una creciente brecha frente a los países desarrollados, no solamente en investigación y generación de conocimiento científico, sino también en el desarrollo de nuevos procesos, productos y sistemas de organización y comercialización que surgen de procesos de innovación⁸⁷”*.

⁸⁷ Pág. 31

10. CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación desarrollada, se identificaron los procesos archivísticos de los grupos de investigación, esto fue posible gracias a los testimonios dados por los líderes de dichos grupos, y a la revisión de fuentes de información, dio paso a la identificación falencias en los procesos archivísticos, infiriendo así las siguientes conclusiones:

A partir de los antecedentes:

- ✓ Se presumía de acuerdo a las fuentes consultadas, las necesidades de los grupos de investigación por apoyo administrativo en la labor de sus procesos, además estas pretensiones fueron sustentadas con los testimonios dados por los líderes de los grupos de investigación.
- ✓ La organización documental, fue un tema planteado basándose en hipótesis y supuestos. En la búsqueda de fuentes, se evidencio el aporte que da la organización de la información a las unidades que la producen, es por eso que se pensó como estudio de caso los grupos de investigación.
- ✓ En la revisión de fuentes se observaron publicaciones que trataban temas de los grupos de investigación, sus temáticas las líneas de interés, el crecimiento de la investigación en Suramérica, pero no se identificaron tópicos acerca de la organización de su información, es decir de los procesos archivísticos.
- ✓ En los testimonios recolectados en la entrevista semiestructurada pusieron en manifiesto que la herramienta indicada para normalizar los procesos de archivos son los modelos de normalización.

A partir de lo teórico:

- ✓ En los testimonios dados por los líderes de los grupos de investigación, al referirse a los procesos archivísticos y de organización de la información, fue notorio la apatía, y la desmotivación que presentan cuando abordar temas administrativos se trata.
- ✓ Por otra parte, desde el punto de vista teórico, se indago en las fuentes primarias acerca de los procesos archivísticos, esto con el fin de pensar en una solución para este tipo de unidades, que no pertenecen a un organigrama dentro de las facultades.
- ✓ En los testimonios los líderes manifiestan inconformidad con los procesos de Colciencias, y las herramientas que deben administrar para ser categorizados, en otra medida, al revisar las fuentes teóricas se evidencia características similares.
- ✓ Es importante revisar desde todas las ópticas, el impacto y las actividades que presentan los grupos de investigación, para así saber plantear un modelo de normalización, con un lenguaje que todos puedan entender, sin importar la disciplina en que se encuentren.
- ✓ En este aspecto se revisaron fuentes legales, para sustentar que los grupos de investigación pueden estar cobijados por la normatividad archivística, fue así que se indago en la normatividad archivística buscando encontrar normas que se pudieran aplicar a los grupos de investigación de acuerdo a sus tipologías documentales, por otra parte se revisaron los reglamentos de la Pontificia Universidad Javeriana y los lineamientos emitidos por Colciencias para los grupos de investigación.

A partir de lo metodológico

- ✓ De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, son desarrollados, son confirmados en el desarrollo de la metodología ya que se describieron los procesos archivísticos de los grupos de investigación, se analizó la normatividad y el manejo de la organización documental, y se confirmaron las herramientas para la solución del problema.
- ✓ Desde la perspectiva de lo metodológico la elección del enfoque cualitativo y la aplicación de la entrevista semiestructurada, permitieron reconocer que los grupos de investigación necesitan una modelo de normalización que guie sus actividades archivísticas.
- ✓ El construir una matriz de revisión de fuentes, tanto de Colciencias como de la Pontificia Universidad Javeriana, ayudo a identificar, cuales son los requerimientos que realizan las instituciones a los grupos de investigación, develando la importancia en los asuntos académicos, dejando a un segundo plano lo administrativo.
- ✓ Se planteó desarrollar la entrevista semiestructurada a los líderes de los grupos de investigación, ya que ellos son los responsables de la administración del grupo y de las tareas administrativas, los demás investigadores tienen tareas académicas, y en cuanto lo administrativo su función es actualizar los CVLac, esto fue identificado a través de las entrevistas.
- ✓ Finalmente, se aplicó la prueba piloto (entrevistas semiestructurada) dando un resultado satisfactorio pues los dos entrevistados respondieron a las preguntas de investigación, simplemente se cambiaron dos preguntas.

A Partir de los resultados

- ✓ De acuerdo a las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los líderes de los grupos de investigación de la facultad de Ciencias Básicas, es decir a los líderes de grupos cuya disciplina es aplicada se confirmó que los factores que afectan positivamente la dirección de un grupo de investigación está sujeta a sus experiencia, antigüedad en el grupo, la organización, la proyección, el apoyo académico y administrativo que les brinde la facultad.
- ✓ Durante las entrevistas se observaron las necesidades de apoyo administrativo y de organización de información que presentan dichos grupos de investigación, pues de acuerdo a los comentarios y respuestas se evidencia que la producción de conocimiento es alta, la cual está sujeta y soportada en bases de datos si corresponde a artículos en revistas indexadas.
- ✓ En cuanto a la percepción acerca de los procedimientos administrativos que tienen los líderes de los grupos de investigación se concluye que los líderes de los grupos de investigación, siente poca colaboración en cuanto al apoyo de sus actividades académicas, además indican a los grupos de investigación como un grupo de profesores los cuales están generando investigación a las disciplinas a las cuales pertenecen
- ✓ Además, se transcribieron todos los testimonios en un archivo en Word de manera detallada, por entrevistado y por pregunta, luego entonces se analizó la similitud en las respuestas de los líderes de los grupos, poniendo como resultado la necesidad de un modelo de normalización para los documentos que producen los grupos de investigación categorizados en Colciencias.

- ✓ Por último, esta investigación presumía que las formas en la organización de la información de los grupos de investigación se veía afectada de manera positiva o negativa, de acuerdo a la categoría en que estuvieran dichos grupos de investigación, pues de acuerdo a este planteamiento se evidencio que los grupos con categorías más altas es decir A1 y A2, son grupos que si bien es cierto no cuentan con estándares de organización documental, pero que a su vez tienen un sistema autónoma para la organización y actualización de información en los aplicativos de Colciencias.

Respecto a lo anterior, desde el inicio de la investigación se observaron las necesidades en la organización y administración en los documentos que producen los grupos de investigación, en primera instancia se manifestó como planteamiento del problema, seguido a eso se propuso la elaboración del trabajo de grado, buscando aportar un modelo de normalización documental. Para resolver este modelo, se propuso en los resultados el cuadro de clasificación documental para documentos de archivo de gestión correspondiente a la información que generan dichos grupos.

El modelo que normalizaría los procesos de archivo, es decir, cuadro de clasificación, sirve para copilar la información de cada grupo de investigación y estandarizar los procesos de archivo de los grupos, es decir que los grupos contarían con un instrumento archivístico que clasifica, codifica, organiza y describe, los documentos que ellos mismos producen. Se planteó lo anterior, de acuerdo a los testimonios que manifestaron las necesidades administrativas, puesto que los investigadores de los grupos, trabajan de manera independiente y es por eso que de acuerdo a su trabajo autónomo cada quien está en la libertad de desarrollar sus actividades archivísticas tal y como el grupo considere.

En segunda instancia, el profesional en sistemas de información cada vez presenta mayores retos que establezcan soluciones archivísticas a las unidades o donde quiera que se genere información, por ende esta investigación buscó aportar a los grupos de investigación un cuadro de clasificación documental para apoyar sus tareas archivísticas, es decir esta interdisciplinariedad aportaría en la generación de conocimiento en la medida en que organice y preserve la información en los grupos para que haya una continuidad en las futuras investigaciones y que no quede en cierto punto o en ciertos integrantes, esto por parte de los grupos de investigación, y para la archivística la contemplación de prácticas que soporten este tipo de unidades por las características que presenta.

Finalmente, fue enriquecedor, entrevistar a los líderes de los grupos de investigación y conocer sus percepciones, acerca de las actividades archivísticas y evidenciar la influencia y la responsabilidad que tienen el profesional de la información en orientar las tareas de las otras disciplinas, por otra parte, llevar el seguimiento de las actividades de los grupos de investigación, relacionar las costumbres de los grupos de investigación con mayor y menor categoría, con el fin de conocer, si por medio de la experiencia los grupos de investigación con más organizados y consientes de los procesos archivísticos.

BIBLIOGRAFIA

-----ACUERDO 42 DE 2002. por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario Único Documental y se desarrollan los artículos 21, 22, 23 y 26 de la Ley General de Archivos 594 de 2000. EL Consejo Directivo del Archivo General de la Nación, 31 de octubre del 2002.

AHUMADA CANABES, Marcela. LA LIBERTAD DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: PANORAMA DE SU SITUACIÓN EN EL CONSTITUCIONALISMO COMPARADO Y EN EL DERECHO INTERNACIONAL. Rev. chil. derecho [online]. 2012, vol.39, n.2 pp. 411-445. [Fecha de Consulta: 27 de mayo de 2014], Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372012000200008&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-3437. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34372012000200008>

ARRUBLA, Juan P., et al. Factores clave de éxito de los grupos y centros de Investigación de excelencia y consolidados de la Universidad de Antioquia. Unipluriversidad, [en línea] 2012, vol. 1, no 1, p. 17-23. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://aprendeonlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/12372/11207>

Bonilla Castro Elsy, Rodriguez Shk, Penelope, Más allá del dilema de los métodos, La investigación en ciencias sociales, Grupo editorial norma, tercera edición ampliada y revisada. Bogotá, año 2000. Pág. 120

BOTERO, P 2012, 'Investigación y acción colectiva -IAC- Una experiencia de investigación militante. (Spanish)', Utopia Y Praxis Latinoamericana, 17, 57, pp. 31-48, Academic Search Complete, EBSCOhost, viewed 27 May 2014.

B y R Bayer, Modelo de Entidad Relación, Tercera Edición, México, año 2002, Pág. 12

CALLEJO, Javier, El Grupo de Discusión: Introducción a una Práctica de Investigación. 1. Ed., Editorial Ariel, 2001, Pág13

CAMPILLO TORRES, Irima and CABRERA MORALES, Idalmis Maria. Propuesta organizacional de un archivo de gestión para organizaciones empresariales. Ci. Inf.[online]. 2011, vol.40, n.1 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 77-84 . Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-

19652011000100006&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0100-1965.
<http://dx.doi.org/10.1590/S0100-19652011000100006>

Campos Anna, Diálogo e investigación en las aulas: Investigaciones en didáctica de la lengua, Introducción: Didáctica de las lenguas un complejo espacio de investigación. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág 11

CARVAJAL DE PABON, Luz Marina. Los grupos de Investigación. Vitae [online]. 2009, vol.16, n.2 pp. 181-182. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-40042009000200001&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0121-4004.

Céspedes Amariz, Jesús Alonso, et al. Propuesta de estructura organizacional basada en modelo de gestión de mantenimiento de la división de mantenimiento tecnológico de la universidad industrial de Santander [en línea] 2013, [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/7699/2/133549.pdf>

Colciencias, Reconocimiento Para Grupos De Investigación [en línea – HTML]. 2006, Bogotá: Convocatoria Nacional para el Reconocimiento de Grupos Registrados por Colciencias año 2006. Pág. 4 [Fecha de Consulta: 06 de marzo de 2013] Disponible en: http://www.unalmed.edu.co/~dime/actual/doc_apoyo/colciencias.pdf

Comisión De Normas Españolas De Descripción Archivística. Modelo Conceptual de Descripción Archivística y Requisitos de Datos Básicos de las Descripciones de Documentos de Archivo, Agentes y Funciones [en línea] 2011, 44 (Junio): [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: http://www.mcu.es/archivos/docs/NEDA_MCDA_P1_P2_20110609.pdf>

CRUZ CEBALLOS, Leidy Johana, et al. diseño de la estructura de un modelo de transferencia tecnológica para los centros y grupos de investigación de la universidad industrial de Santander. 2012. [Fecha de consulta: 31 de octubre 2013], Disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/4907/2/125236.pdf>

DA SILVA, Rudney; JOANES FIABANI, Keila; MORELLI MATOS, José Cláudio y VALDIVIA ARANCIBIA, Beatriz Angélica. Reflexiones sobre la gestión documental frente a los principios bioéticos en la investigación científica en Brasil. ACIMED [online]. 2012, vol.23, n.3 [Fecha de Consulta: 18 de junio de 2014], pp. 250-262. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000300004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1024-9435.

-----Decreto 591 de 1991, "Por el cual se regulan las modalidades específicas de contratos de fomento de actividades científicas y tecnológicas". 26 de febrero 1991.

DEL CASTILLO GUEVARA, Jorge y MENA MUGICA, Mayra Marta. La gestión de documentos de archivo en el actual contexto organizacional y la introducción a la Norma ISO 15489. ACIMED [online]. 2011, vol.22, n.1 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 47-59. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000100005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1024-9435.

ECHEVERRÍA, Leovy, et al. Contribución de la tecnología en la gestión del conocimiento entre los grupos de investigación del área de informática. Revista puente, 2013, vol. 6, no 2 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://puente.upbbga.edu.co/index.php/revistapuerto/article/download/78/61>

Escobedo, Guerrero, Sergio. Construcción de un modelo de trabajo de gestión documental en la organización, en el contexto de la actividad archivística Diálogos Revista Electrónica de Historia [en línea] 2003, 4 (marzo-octubre) : [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43940104>>

Facultad de Ingeniería Civil, Pontificia Universidad Javeriana, Grupos de Investigación (en línea – PDF). Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/dpto_civil_grupos

Fernández, José Bernat Rivas. "LOS ARCHIVOS UNIVERSITARIOS. EL PROCESAMIENTO DE SUS FONDOS DOCUMENTALES Y LA DIFUSIÓN DE SUS CONTENIDOS. (Spanish)." Revista Reflexiones 83, no. 1 (May 2004): 121-129. Academic Search Complete, EBSCOhost (accessed May 27, 2014).

Garcia Alsina, M 2008, 'Metodología para la implantación de la gestión del conocimiento a partir de técnicas documentales. (Spanish)', Scire, 14, 1, pp. 43-61, Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text, EBSCOhost, viewed 27 May 2014

GARRIDO, Reyes Carrasco. Un modelo de normalización documental para los museos españoles: domus y la red digital de colecciones de museos de España. <http://ler.letras.up.pt/uploads/ficheiros/8136.pdf>

Gestión Documental nivel 1. Ministerio de Fomento Español, Puertos del Estado [En línea PDF] 2010, [Fecha de consulta: 15 de octubre de 2013] Disponible de: http://www.apmarin.com/download/684_gd1.pdf

GRANDAL PEREZ, Lilian y CAMPOS HERRERA, Airelys. La organización de la información en la etapa colonial: Estudio de un caso: La biblioteca de la Sociedad Económica de Amigos del País. ACIMED [online]. 2007, vol.15, n.1 [citado 2013-03-28], pp. 0-0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000100015&lng=es&nrm=iso. ISSN 1561-2880.

GARDUÑO VERA, Roberto, Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales. 1. Ed., UNAM Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, Pág118

GONZÁLEZ LÓPEZ, Ignacio, Calidad en la universidad. Evaluación e indicadores. 1. Ed., Universidad de Salamanca, año 2004, Pág. 40

GONZALEZ UCEDA, Luis, Teoría de la Ciencia, Documentación y Bibliometria (en línea – HTML). Bogotá: misión y visión. [Consulta: 16 de noviembre de 2011] <http://www.sena.edu.co/downloads/Normas%20SENA/decreto-585-de-1991.pdf>

Gomez Diaz, Raquel Brigas Gonzalez, Raquel. Normalización y Requisitos funcionales de la descripción archivística: Una propuesta metodológica. Scire. 11 : 1 (en.-jun. 2005) 103-112. ISSN 1135-3761.
1 Ibíd., 122

GUTIERREZ BRITO, Jesús, Cuadernos Metodológicos, Dinámica del grupo de discusión. CIS, 2008, Pág13

GONZALEZ UCEDA, Luis, Teoría de la Ciencia, Documentación y Bibliometria (en línea – HTML). Bogotá: misión y visión. [Consulta: 16 de noviembre de 2011] <http://www.sena.edu.co/downloads/Normas%20SENA/decreto-585-de-1991.pdf>

Grupos de investigación, Pontificia Universidad Javeriana, [en línea – PDF]. Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] Disponible en: http://portal2.javeriana.edu.co/psp/eppro/OFI/PSFT_EP/c/UJG_CONSULTAS_INFORMES.UJG_CON_GRP_INV.GBL?FolderPath=PORTAL_ROOT_OBJECT.UJ_OFIWEB_GRUPOS&IsFolder=false&IgnoreParamTempl=FolderPath%2CIsFolder

Grupos de investigación, Pontificia Universidad Javeriana, Instituto PENSAR [en línea – PDF]. Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/pensar/sitio/?idp=inicio>

Grupos de Investigación, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales [En línea, HTML] [Fecha de Consulta: 12 de octubre de 2012]. Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ciencias%20Politicass%20y%20Relaciones%20Internacionales/grupos_investiga

Grupos de Investigación clasificados por Colciencias, Facultad de Ciencias Sociales [En línea, HTML] [Fecha de Consulta: 12 de octubre de 2012]. Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20Ciencias%20Sociales/ptl_invest/Grupos%20de%20Investigaci%F3n%20clasificados%20por%20Colciencias

Facultad de Ingeniería Civil, Pontificia Universidad Javeriana, Grupos de Investigación (en línea – PDF). Bogotá. [Consulta: 01 de octubre de 2012] Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Ingenieria/dpto_civil_grupos Pontificia Universidad Javeriana, Reglamento de Estudiantes [en línea – PDF]. Bogotá. 2010 [Consulta: 10 de octubre de 2012] Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/puj/acerca/Regl.Estud.Rector.pdf>

HEREDIA, Antonia, Archivística General Teoría y Práctica. 5 Ed., servicio de publicaciones de la diputación en Sevilla, 1991, Pág 37

HERNANDEZ, Florentino, IGLESIAS, Daniel, LLANEZA Javier FERNANDEZ, Beatriz, Ignacio, Estudios de la auditoría del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales. 1. Ed., Universidad de Salamanca, año 2004, Pág. 221

HERNANDEZ SAMPIERI Roberto, FERNANDEZ Carlos, BAPTISTA Pilar. Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. 2009, sexta edición pág. 597.
1 Ibíd., pág. 598

-----ISAD (G): norma general internacional de descripción archivística preparada por la Comisión Ad Hoc de normas de descripción, Estocolmo, Suecia, 19-22 septiembre 1999. Madrid: Ministerio de Cultura, Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, 2000.

JIMENEZ GONZALEZ, Gladys, ARCHIVO GENERAL DE LA NACION, Ordenación Documental. Sistema Nación de Archivos , 2003, Pág13

Joaquim llanso sanjuan. Sistemas archivísticos y modelos de gestión de documentos en el ámbito internacional, Revista Codice [en línea] 2006, (julio - diciembre): [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/953/95320204.pdf>

KROENKE, David, Procesamiento de Bases de Datos Octava Edición, México, año 2002, Pág. 151

-----Ley 594 de 2000. Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones, 2000. Archivo General de la Nación, 14 de julio del 2000.

-----Ley 29 de 1991, Capítulo III, artículo 17, párrafo 2.

LODOLINI, Elio (1993). Archivística: principios y problemas. Madrid, Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas.

López, L, & Mugica, M 2009, 'Propuesta de cuadro de clasificación funcional para el sistema de archivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas de Cuba. (Spanish)', Acimed, 19, 5, pp. 1-33, MedicLatina, EBSCOhost, viewed 27 May 2014.

LOPEZ NOGUERA, Fernando, Metodología participativa en la enseñanza Universitaria. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág 75

MARTOS, Fernando, DESONGLES, Juan, SANTOS, Manuel, CARRILLO Clara Ines, Auxiliares Administrativos del Cabildo Insular de Gran Canaria Temario Ebook.1. Ed., UNAM Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, Pág553

MAYZ, Juliana y PEREZ, Julio. ¿PARA QUÉ HACER INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS UNIVERSIDADES VENEZOLANAS?. Investigación y Postgrado [online]. 2002, vol.17, n.1 pp. 159-171 [Fecha de consulta: 27 de mayo de 2014], Disponible en:

<http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872002000100007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1316-0087

Mendoza, Marcelo, Ortiz, Ivette, Rojas, Víctor. Categorización de texto en bases documentales a partir de modelos computacionales livianos Revista Signos [en línea] 2011, 44 (Diciembre-Sin mes) : [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=157020929004>> ISSN 0035-0451

Mesa de Trabajo de Archivos de la Administración Local, [autor colectivo]. Requisitos archivísticos en la implantación de la administración electrónica de las entidades locales., 2012 Enornet, Sistemas de información.

[Book]

<http://eprints.rclis.org/18483/1/Req.%20archivisticos%20en%20la%20implantacion%20%5B...%5D.pdf>

MUÑOZ, Adriana Monroy, et al. Organización de la información de recursos digitales audiovisuales y otras entidades de información. Cuadernos de Documentación Multimedia, [en línea] 2013, vol. 23, p. 44-51. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/41208>

MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio. Conceptos introductorios Al Estudio de la Información Documental. 1 Ed., cuadernos de archivo histórico la UNAM, 1991, Pág. 50

NAVARRO BONILLA, Diego, Escritura, Poder y Archivo: La Organización Documental de la Diputación Del Reino de Aragón: (Siglos XV-XVIII). 1. Ed., Prensas Universitarias de Zaragoza, año 2004, Pág. 17

NAVA CARVELLIDO, Víctor Manuel, ¿Qué es la calidad?: conceptos, gurús y modelos fundamentales. 1. Ed., Editorial do not use, 2005, Pág 36

Ochoa S, Ángela M. Organización Archivo De Historias Clínicas de la Clínica Metropolitana De Bucaramanga S.A (1990-1999). Trabajo de grado. Universidad Industrial de Santander Facultad de Humanidades, Escuela de Historia [en línea]. 2012, 154 pp. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/handle/123456789/8813>

OSSA LONDOÑO, Jorge; SIERRA, Zayda. Los semilleros de investigación como alternativa pedagógica y didáctica para la construcción de un espíritu investigativo. Unipluriversidad, [En línea] 2012, vol. 1, no 3, p. 57-60. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13187/11841>

PAÑUELA, Alejandra. Semilleros de investigación Un espacio para la formación integral. Unipluriversidad, [En línea] 2012, vol. 1, no 3, p. 15-17. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13181/11835>

Pontificia Universidad Javeriana, Reglamento de Estudiantes (en línea – PDF). Bogotá. [Consulta: 10 de octubre de 2012] <http://www.javeriana.edu.co/puj/acerca/Regl.Estud.Rector.pdf>, pag. 1
Pontificia Universidad Javeriana, Reglamento de Estudiantes, Acuerdo No 567, Derechos del estudiante
Ítem No. 6.

Ragin. Charles. La construcción de la investigación social, Introducción a los métodos y su diversidad. Siglo de hombres editores. 2007, pág. 181.

RAMINGER, L. La iniciación científica. El compromiso de enseñar a investigar [En línea]. 2007. [Consultado el 18 de mayo de 2014.] Disponible en: <http://www.bioetica.org/bioetica/doctrina27.htm>.

RESTREPO R, María Isabel; VILLEGAS R, Juan Guillermo, Clasificación de grupos de investigación colombianos aplicando análisis envolvente de datos/ Ranking Colombian research groups applying Data Envelopment Analysis (en línea HTML). Bogotá: misión y visión. [Consulta: 16 de enero de 2013] http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-62302007000400008&lang=pt

Reinaldo O. Da Silva, Teorías de la Administración, cultura y comunicación. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág. 218

Reyes Alvarado, J.: "Sistematización y difusión de los procesos en la organización de archivos con respecto a una organización pública en México", en Observatorio de la Economía Latinoamericana, N°175, [online], 2012. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/>

Reyes Carrasco, Garrido. Un modelo de normalización documental para los museos españoles: domus y la red digital de colecciones de museos de España. Actas do I Seminário de Investigação em Museologia dos Países de Língua Portuguesa e Espanhola, [en línea] 2003 Volume 1, pp. 318-329 [fecha de consulta: 14 de marzo de 2013] Disponible en: <http://ler.letras.up.pt/uploads/ficheiros/8136.pdf>

RUSSI, Bernardo, Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, Grupos de Discusión de la Investigación Social la investigación reflexiva. 1. Ed., Editorial Ariel, 2009, Pág 75

Sierra Flores, María Magdalena y Barnard Russell, Jane M. Los Grupos de Noticias INVESTIGACIÓN MÁS Productivos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el área de Física: 1990 a 1999. Investigación bibliotecológica , [en línea] 2009, vol. 23, n. 48, pp 127-155. [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://eprints.rclis.org/16323/1/v23n48a6.pdf>

SARACHO, Jose Maria, Un Modelo General de Gestión por Competencias. Ed., Santiago de Cali, año 2005, Pág. 214

-----SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO. FONDONORMA-ISO 9000:2006. (ISO 9000:2005). (3ra Revisión) Consejo Superior N° 2005-02 de fecha 26/04/2006.

Soler, César Eduardo. proyectos y elaboración de tesis y otros trabajos de investigación en ciencias naturales y sociales Primera edición, Argentina: 2012. p. 102

UNGO LOPEZ, Lizany y MENA MUGICA, Mayra M. Propuesta de cuadro de clasificación funcional para el sistema de archivos de la Universidad de las Ciencias Informáticas de Cuba. ACIMED [online]. 2009, vol.19, n.5 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], pp. 0-0. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1561-2880.

URIBE, Alejandro, MELGAR, Liliana, BORNACELLY, Alberto, Utilización de Moodle en la gestión de información, documental y del conocimiento en grupos de investigación [Online]. 2007. [Consultado el 13 de agosto de 2012] Disponible en: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/septiembre/09.pdf>

VALERO-ZAPATA, Gloria Milena and PATINO-JACINTO, Ruth Alejandra. Los grupos de investigación contable reconocidos por Colciencias. Cuad. Contab. [online]. 2012, vol.13, n.32 pp. '175-201 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-14722012000100008&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0123-1472.

VILLANUEVA BAZAN, Gustavo, Teoría y Práctica Archivística. 1 Ed., cuadernos de archivo histórico la UNAM, 1991, Pág. 24

Zartha SOSSA, Jhon Wilder; MENDOZA OROZCO, Gina Lía; Sornoza VERGARA, Jorge Iván y Martínez, Diego Jessie. Diagnóstico de Estrategia de Innovación en Investigación Grupos de Noticias. Journal of Technology Management e Innovación [en línea]. 2011, vol.6, n.3, , pp 196-207 [Fecha de consulta: 31 de marzo 2013], Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-27242011000300015&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-2724. doi: 10.4067/S0718-27242011000300015.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista Semiestructurada a directores grupos de investigación



Trabajo de Grado

Modelo de Normalización para la organización de documentos de grupos de investigación categorizados en Colciencias: Estudio de Caso Pontificia Universidad Javeriana 2014

Entrevista Semiestructurada a directores grupos de investigación

Dirigido A: Siete (7) directores de los grupos de investigación de la Facultad de Ciencias Básicas, de la Pontificia Universidad Javeriana.

Objetivo: Describir los procesos administrativos en la organización documental, categorizando las formas de administración de la información en relación con la eficiencia, manejo y continuidad de los grupos de investigación.

Responde a:

- **Definición del Problema:** ¿Cuál es el modelo que normaliza y formula la organización de los documentos que producen los grupos de investigación categorizados en Colciencias?
- **Objetivo General:** Formular un modelo para la normalización en la organización documental de los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana.

Procedimiento: el presente documento es una entrevista semiestructurada con preguntas que se realizan a siete (7) directores de los grupos de investigación de la Facultad de Ciencias Básicas de la Pontificia Universidad Javeriana, se escogió de la siguiente manera, por ser la facultad que más grupos de investigación tienen y que están en todas las categorías que clasifica Colciencias.

CARACTERIZACIÓN DEL ACTOR (ENTREVISTADO)

1.1. Nombre Grupo de Investigación:

1.2. Categoría Colciencias:

1.3. Nombre del líder del grupo de investigación

1.7. Cuantos años tiene de creación su grupo de investigación:

2. CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

Tópicos	Guía de la entrevista
Organización de Documentos	¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad, donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse?
Modelo de Normalización o guías.	¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos?
Organización de Documentos	¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación?
Organización de Documentos	¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias?
Organización de Documentos.	¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?
Grupos de Investigación	¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?
Modelo de Normalización o guías.	¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?

Grupos de Investigación	¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?
CIERRE	Agradecimientos al entrevistado, y se sugiere que indique y exponga algo que se haya quedado sin mencionar y sea importante para contar en esta entrevista.

Anexo 2. Transcripción de Entrevistas

CARACTERIZACIÓN DE LA ENTREVISTA No 1	
<p>Entrevista: Semiestructurada lunes 12 de mayo de 2014, a las 8:00 am.</p> <p>Entrevistadora: Maritza Leon Aristizabal</p> <p>Entrevistada: Maria Ximena Rodriguez</p> <p>Abreviaturas: ENT – Entrevistadora ENV – Entrevistada GI - Grupo de Investigación</p>	
CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	
Nombre del Grupo de Investigación:	UNIDAD DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS
Categoría Colciencias:	A1
Años de creación del grupo:	8 Años
CONTENIDO DE LA ENTREVISTA	
<p>1. ENT: ¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse?</p> <p>ENV: No!. No y creo que ninguno de los grupos de investigación, tiene un espacio físico definido por el grupo, simplemente como son reuniones de profesores entonces son los laboratorios de los profesores o cuando hay seminarios de grupo, se solicita un préstamo de una sala periódicamente para hacer las reuniones de grupo, y archivo nada. Lo único que tengo yo es una carpeta, que herede, porque yo coordino el grupo pero yo no estaba en la universidad cuando se formó el grupo, lo que tengo es una carpeta con unos documentos que me pasaron de lo que estaba impreso cuando se formó el grupo. Eso es lo que hay.</p>	
<p>2. ENT: ¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos?</p> <p>ENV: jumm es que eso es muy complicado, comenzando por qué yo creo que ningún grupo bueno (A no ser el de enfermedades infecciosas que conchita es súper organizada para todo) tenga la información del grupo en algo diferente, por que digamos que cada uno con los informes de gestión pues nosotros recuperamos la información de todos los investigadores y organizamos en informe, en informe se pasa al departamento de información de los grupos de investigación, entonces digamos que esa es como la organización de la información anual, de producción del grupo.</p>	
<p>3. ENT: ¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación?</p> <p>ENV: Cada uno de los coordinadores del grupo. Una de las tareas del coordinador del grupo, es prestar al director de departamento el informe de gestión y luego el director de departamento organiza toda la</p>	

información de los grupos del departamento para pasar a facultad. Y a su vez facultad lo organiza para pasar a vicerrectoría.

4. ENT: ¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias?

ENV: Ah! Eso es una locura. Por qué nadie, ósea son muy poco los investigadores que juiciosamente hacen la actualización del CVLAC, ocasionalmente toca... cuando uno actualiza el CVLAC es cuando hay convocatoria en medición, básicamente. O bueno cuando hay convocatoria de Colciencias y toca tener el CVLAC actualizado, pero que la verdad sea una costumbre de los investigadores mantener actualizado su CVLAC, la verdad creo que son pocos quienes lo hacen, porque yo no lo hago, yo lo hago cuando se necesita, y también mantener la categoría, Se alimenta de la información del CVLAC, hasta que los investigadores no actualicen uno no puede organizar, entonces generalmente eso se hace únicamente cuando hay convocatoria en medición y de afán!

ENT: ¿Cuándo se genera algún producto pasa lo mismo?

ENV: si lo hace el grupo, siempre todo se hace a última hora.

5. ENT: ¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?

ENV: Pues cuando hay, pero que yo sepa que hay no. Y pues la verdad el grupo como tal no ha editado algún libro entonces pues no, son más esfuerzos de investigadores que de grupo en conjunto. Lo que pasa es que eso depende de la línea de investigación, nuestras líneas son bien diversas entonces, pues la verdad si hemos pensado en editar como reunirnos entorno a un tema en particular y que cada quien aporte.

6. ENT: ¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?

ENV: es que el grupo son los investigadores, el coordinador del grupo lo que hace es organizar como tareas varias, pero que yo la verdad vea que el líder del grupo defina las líneas de investigación del grupo, o por donde debe orientarse la investigación del grupo no. Porque eso es precisamente la libertad que tiene cada quien de investigar y esa es la misma libertad que da la universidad, la universidad no impone nada, la universidad es muy tranquila en eso, usted investigue y haga. Y ya no es usted tiene que investigar acá la universidad no hace eso.

7. ENT: ¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?

ENV: No, Realmente no, bueno ahora con la vicerrectoría de investigación se organizaron muchas cosas, porque antes la vicerrectoría académica no podía con todo, era demasiado. Entonces ya parte como de respuesta al proceso de acreditación internacional, bueno eso venia de hace tiempo, el establecimiento de la vicerrectoría de investigación que ha organizado muchas cosas, yo veo el cambio fuerte por el lado de humanidades y arte porque estaban fregados, porque Colciencias rige más para nuestro campo, ciencias aplicadas , ciencias básicas, ingeniería, investigación en salud pero los de artes, además estaban fregados y el mismo sistema de medición de escalafón de la universidad no le favorecía a ellos. Yo si pienso que con la vicerrectoría de investigación se organizó mucho por ese lado, pero lo que pasa es que también el prevenir, tenerlos organizados y demás, para época de convocatoria es muy complicado mucho más que Colciencias tendría que tener información y tendría que tener como espía.

8. ENT: ¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?

ENV: Ósea comparando con otras universidades el proceso es mucho más rápido y hay universidades que ni siquiera pasa por comités, los proyectos. No ósea uno no tiene un asistente un estudiante eso tampoco está contemplado en el plan de trabajo entonces, entre la clase, la calificada, la reunión con los estudiantes,

escribir artículos, todo, entonces no es fácil así es como se hace. Unificando en bases de datos no hay información, no hay nada. Hay apoyo pero no, por lo menos en la parte financiera y eso. El lio es que ellos dependen de la información de compras de la central financiera allá se demoran en actualizar los pagos las compras. Entonces la demora en los informes financieros.

CARACTERIZACIÓN DE LA ENTREVISTA No 2

Entrevista: Semiestructurada lunes 12 de mayo de 2014, a las 10:00 am.

Entrevistadora: Maritza Leon Aristizabal

Entrevistada: Raúl Alberto Poutou Piñales

Abreviaturas: ENT – Entrevistadora

ENV – Entrevistada

GI - Grupo de Investigación

CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO

Nombre del Grupo de Investigación:	GRUPO DE BIOTECNOLOGÍA AMBIENTAL E INDUSTRIAL
Categoría Colciencias:	A1
Años de creación del grupo:	

CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

1. ENT: ¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse?

ENV: No mira. El grupo como tal no. Primero no es una unidad académica dentro de la universidad y los profesores pertenecen a los departamentos, los departamentos tienen oficina, tienen secretaria, en los departamentos están las hoja de vida de los profesores del departamento q es donde se deposita estas cosas estilo hoja de vida, diplomas, cursos, entrenamientos, seminarios, viajes, congresos esas cosas, todo eso está en la hoja de vida de los profesores, los profesores son responsables y hasta cierta medida que les interese por que es libre de tener al día su currículum vitae, su hoja de vida son responsables de llenar su CVLAC en Colciencias y yo en mi caso que soy coordinador de un grupo de investigación entonces les aviso, ellos actualiza la información y yo me ocupo de hacer todo el manejo del GRUPLAC de Colciencias, obviamente cada uno de los profesores tiene sus soportes, sus cosas, como departamento pues yo recibo aquí las publicaciones de todos los profesores, tenemos un mural donde tenemos acá las primeras páginas que van saliendo, las cosas que han publicado y es visible porque es una manera también de entusiasmar a los estudiantes, entusiasmar a la gente y mostrar lo que está produciendo. Ahora tú me estas preguntando que si el grupo tiene un archivo donde esta los documentos, si alguien me viniera a hacer una auditoria o ver los documentos del grupo tendría que llamar a los profesores para que traigan sus cosas, porque no existe un espacio para eso. No existe como tal un espacio para eso. No.

2. ENT: ¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos?

ENV: Si, nuestro grupo está muy bien, nuestro grupo funciona muy bien en ese sentido, lo cual no tiene que

decir que no tengamos cosas que mejorar y lo cual no tiene que decir que no se nos han ido errores, de unos nos hemos dado cuenta de otros no, otras no la hemos podido hacer, porque no dan tema de presupuesto, es muy difícil es más el sistema es nocivo y no es fácil porque el líder del grupo, tendría que saberse de memoria todas las cosas de los investigadores para podérselos asociar, el artículo al proyecto, el proyecto a la línea, la línea a la investigación, son muchas cosas que uno solo tendría que saber de memoria, y significaría que tenemos un control sobre el investigador que no es bueno, el investigador tiene que producir, tiene que abrir las puertas, tiene que ser libre tiene que interactuar con otros grupos.

3. ENT: ¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación?

ENV: los profesores son responsables de llenar su CVLAC en Colciencias y yo en mi caso que soy coordinador de un grupo de investigación entonces les aviso, ellos actualiza la información y yo me ocupo de hacer todo el manejo del GRUPLAC de Colciencias.

4. ENT: ¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias?

ENV: Que buena pregunta. Eso depende del grupo, de los investigadores y depende del líder del grupo, cada grupo lo maneja a su manera yo no me atrevería hablar por ningún otro grupo, te puedo contar lo que hacemos en el nuestro, en el nuestro no hay estrés, los investigadores mantienen por lo general su CVLAC actualizado, yo cuando se va abrir una clasificación de grupo le digo tienen de tal día a tal día para actualizar lo que falte y después empiezo a jalar la información al GRUPLAC Y luego le digo tenemos que verificar esto, tenemos que verificar tal cosa, de tal cosa se necesitan los soportes, es más nuestro grupo nunca contrata una persona para hacer ese tipo de cosas, entre otras porque creo que en otros grupos no ha funcionado bien esa contratación de personas. Nosotros lo hacemos bastante bien sin embargo también soy capaz de decirte cuales son las deficiencias y que no hacemos, porque el sistema de GRUPLAC de CVLAC no es absolutamente nada amigable.

6. ENT: ¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?

ENV: la parte financiera tenemos aquí al Dr. Andres castillo que hace toda la parte financiera de todos los proyectos de todas las inversiones y compras de la facultad ósea todo esto está, mejor dicho normalizado en el lugar donde debe estar.

7. ENT: ¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?

ENV: La constancia y la libertad de investigación. en la medida que lo sentemos en una mesa le pongamos un papel y un lápiz, y le digamos ocho horas escribe ahí, eso no sirve, eso no funciona, uno hace investigación y hace cosas es hablando con la gente y no tengo por q estar diciéndole al jefe y sobre todo cuando no es un instituto de investigación que de repente tiene una única meta, sino cuando uno tiene investigadores en una universidad de profesores con diferentes saberes con diferentes motivación de investigación y con diferentes metas de investigación, entonces es veces un poquito complicado poder asociar todo eso, y sobre todo que los tiempos que dan también son muy malos, y sobre todo que las herramientas para poderlo hacer yo debería poder entrar a cualquiera de los aspectos del GRUPLAC Y decir, muéstrame todos los documentos de fulano de tal, eso no pasa, eso solo pasa cuando yo voy a cargar.

8. ENT: ¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?

ENV: En vicerrectoría y ahí está todos los documentos, los informes los informes de avance.

9. ENT: ¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?

ENV: Nuestro grupo está muy bien, y funciona muy bien.

CARACTERIZACIÓN DE LA ENTREVISTA No 3	
Entrevista: Semiestructurada lunes 12 de mayo de 2014, a las 2:30 pm. Entrevistadora: Maritza Leon Aristizabal Entrevistada: Susana Fiorentino Abreviaturas: ENT – Entrevistadora ENV – Entrevistada GI - Grupo de Investigación	
CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	
Nombre del Grupo de Investigación:	INMUNOBIOLOGÍA Y BIOLOGÍA CELULAR
Categoría Colciencias:	B
Años de creación del grupo:	
CONTENIDO DE LA ENTREVISTA	
1. ENT: ¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse? ENV: Cada investigador tiene su oficina no necesitamos un espacio para reunirnos pues hay muchos, tenemos los laboratorios de grupo, es un grupo que hace investigación experimental, entonces tenemos laboratorios abajo en el primer piso y usamos las instalaciones de la facultad y de afuera, no necesitamos un espacio para guardar archivo todo lo guardamos electrónico.	
2. ENT: ¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos? ENV: Considero que sería bueno una persona que nos ayudaría en la asistencia y apoyo logístico sería de gran ayuda.	
3. ENT: ¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación? ENV: yo tengo la responsabilidad, nos compartimos archivos en plataformas virtuales, realmente no compartimos muchas cosas que el trabajo del grupo en esta área que es inmunología y biología celular pues las cosas que se comparten son desde el punto de vista académico por los cursos, entonces se crean carpetas compartidas de los cursos, de las reuniones que hacemos que son los clubes de revistas presentación de resultados, básicamente eso, tenemos también una carpeta en la que se parte el artículo que se va a discutir o los resultados de los estudiantes, todo en lo que se va poner en el la página de Colciencias son los productos del grupo y los productos nuestros son básicamente articulo nuestros publicados en revistas Científicas Indexadas eso es como lo más importante o capítulos de libros o patentes	
4. ENT: ¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias? ENV: Pues nosotros realmente tenemos eso actualizado, cada uno va actualizando su GRUPLAC lo vamos pasando a la plataforma del grupo, el problema es que este año hubo un cambio de plataforma entonces	

toco migrar toda la información de una plataforma a la otra y en ese momento yo personalmente no tuve tiempo de ponerme a revisar. Nosotros somos un grupo que tenemos 650 productos, somos un grupo A1 o éramos, y tenemos patentes artículos capítulos en libros estudiantes de Doctorado muchos proyectos de investigación y cuando hubo traspaso a la plataforma al grupo le parecieron muchas publicaciones quedaron que no era. Parece que el software las hubiera metido hay, y de las nuestras muchas valieron porque habían detalles que no estaban por ejemplo, muchas publicaciones son online entonces no tiene página de inicio y pagina final, solo tiene un número que se llama DOI y Colciencias no las toma en cuenta como si no existiera, siendo que las revistas tiene impacto, y están en uno dentro de su área y sin embargo no las toman porque no tenían página final, entonces el espacio físico es los laboratorios.

6 .ENT: ¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?

ENV: no recibimos ningún apoyo, tal vez administrativo para los proyectos, aquí hay un administrador que revisa los proyectos después que el investigador lo tiene hecho, y le dice decir si si si no pero igual le toca hacerlo a uno y llevarse a ver si está bien calculado en temas de presupuesto, y demás, antes de eso uno debe pasarlo a comité de ética, hay un señor que le pone un chulo de acuerdo a las directiva de la facultad, hay investigadores que apenas están comenzando y necesitan la ayuda del señor, pero la verdad son muchos y pues el solo no alcanza, nosotros que llevamos tanto tiempo pues si identificamos que es un problema logístico

7. ENT: ¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?

ENV: nosotros éramos grupo A1 que era la categoría mas alta, nunca me dieron ni siquiera para una pipeta ni para pagar una asistente ni para comprar una resma de papel, el apoyo fue la palmadita en la espalda y ahora quedamos en B cosa por la cual estoy muy feliz, porque no entiendo para que uno es A1 o B o C si nunca hemos visto la diferencia, ósea la gente se pone triste o feliz por esos cambios y yo nunca he entendió por qué a mí nunca me han subido el sueldo porque fuera A1 ni me han impedido o no presentar un proyecto cuando el grupo está en categoría, cuando yo llegue de Francia el grupo ni siquiera había quedado clasificado porque no habían metido los papeles ósea yo no he visto ninguna diferencia en eso, ninguna nosotros estamos en la capacidad de montar un instituto, tenemos centro de costos tenemos recursos vendemos servicios manejamos dos plantas formadas de servicios, somos un grupo de profesores que pertenecemos al departamento de microbiología, ósea esa estructura que es la de un instituto que es diferente a la de un grupo porque el instituto le permite a uno fortalecer la parte docente, nosotros trabajamos en cáncer en terapéutica, es decir toda la parte básica, interactuamos con facultades como medicina, como grupo interactuamos producimos tenemos estudiantes de doctorado nos llegan proyectos. No hay ninguna área en la universidad que cubra todo ellos que estamos haciendo pero pertenecemos al departamento de microbiología, que entre los microbios y el cáncer no haya ninguna relación pero hay tenemos que trabajar, y por otro lado tenemos yo soy la directora de la unidad de investigación en ciencias biomédicas que nació del grupo y esto tiene un centro de costo y esta al mismo nivel que un departamento y la unidad recibe recursos de la universidad para pagar los mantenimientos, de los equipos grandes y eso no habido forma de juntar las dos cosas el grupo de investigación y la unidad de investigación, no habido forma porque así es todo acá absurdo.

8. ENT: ¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?

ENV: Para los procedimientos en los documentos de proyectos esta la Vicerrectoría de Investigación, ellos tienen diseñados formatos, de archivo no.

9. ENT: ¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?

ENV: Para este año no escribí proyectos porque tenemos bastantes proyectos y bastante plata pero hay dos investigadores del grupo que si están escribiendo como les hemos ayudado a construir el presupuesto ellos no han tenido problema pero otros investigadores que he visto de otros grupos no pudieron pasar el proyecto porque Andres no puedo revisar, ese es un problema. el segundo problema es que ya una vez teniendo los proyectos, ellos se demoran en hacer los tramites porque cada vez hay más proyectos en la facultad, ósea ya son tres en el manejo de proyectos y no dan abasto, entonces hay pedidos, y es muy engorroso todo eso es demoradisimo. Para mí no es una solución muy importante pero si ayudaría.

CARACTERIZACIÓN DE LA ENTREVISTA No 4	
Entrevista: Semiestructurada lunes 13 de mayo de 2014, a las 9:00 am. Entrevistadora: Maritza Leon Aristizabal Entrevistada: Luz Ana Diaz Abreviaturas: ENT – Entrevistadora ENV – Entrevistada GI - Grupo de Investigación	
CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	
Nombre del Grupo de Investigación:	GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN AGRICULTURA BIOLÓGICA
Categoría Colciencias:	D
Años de creación del grupo:	3
CONTENIDO DE LA ENTREVISTA	
1. ENT: ¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse? ENV: básicamente cada laboratorio los profesores que están adscritos al grupo, cuentan con un espacio para archivo pero que sistemáticamente haya algo del grupo no lo hay cada información está a cargo del investigador integrante.	
2. ENT: ¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos? ENV: es que esa parte de investigación y es bastante particular porque no se trata de investigar como tal y lamentablemente mire a lo que nos estamos acostumbrando es que el investigadores más un gestor de un proyector que un investigador en potencia, entonces es como paso el pedido como paso el anticipo como esto como llamo a este señor para resolver un tema, como cuadro la salida cierto, y todo eso se le cruzo con	

que ya tengo que dictar la clase entonces está el estudiante aquí sentado y nada ese espacio que uno tenía ganado de bueno voy a mirar voy al laboratorio entonces chévere tener una parte manejo de recursos y gestión de los proyectos y de archivos.

3. ENT: ¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación?

ENV: nosotros nos comunicamos por correo pero como le digo no hay una carpeta en dropbox que tenga tanto espacio como para almacenar todo lo que genera el grupo de investigación y todos los documentos del grupo además los documentos del quehacer propio de los investigadores, entonces no eso está en cabeza cada uno de los profes.

4. ENT: ¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias?

ENV: Conocer el sistema y de aprender a manejarlo más que de ser sistemáticos nosotros y de tener nuestros archivos organizados es saber dónde va cada una de las documentos actual de los sinnúmero de alternativas correspondería y como le digo entender un poquito la clasificación de Colciencias para nosotros fue un poco sorpresiva para nosotros no solamente a nivel de investigadores, y que le hacemos si usted considera un libro un producto de investigación o si lo considera a otro tipo de producto, entonces por ejemplo cuando dijeron en Colciencias vamos a categorizar grupos o grupos de innovación y desarrollo, nosotros pensábamos un grupo de innovación porque tenemos vario productos que han sido transferidos a la sociedad y tenemos estrategias y trabajamos con transferencia de tecnología, la interacción con el sector productivo de la sociedad o sorpresa cuando ese tipo de productos sometidos bajo ese esquema no son tan validos como el haber sometido un mismo producto que finamente es parte o es producto de investigación asi como producto de investigación. Es cuestión de saber dónde se clasifica.

6 .ENT: ¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?

ENV: en el apoyo administrativo en la facultad de ciencias hay una personas que manejan presupuestalmente los proyecto ósea los investigadores los planteamos, y lo construimos todo y a través de esa oficina se maneja todo lo que es la plata del proyecto pedidos etc. pero nosotros somos los que hacemos las cotizaciones las pasamos etc. hay unos lineamientos que entendemos vienen desde admiración central que han facilitado muchos de los procesos pero en otros casos han entorpecido muchos de los procesos por ejemplo, el año pasado y el antepasado tuvimos un proyectos bueno el otro agravante es que cada día los proyectos de investigación son más cortos es decir ocho meses en el mejor de los casos dos años y la compra de los equipos demora cuatro meses es decir nos quedan 4 meses y realmente debemos pedir usualmente prorrogas entonces en muchas ocasiones tiene que ver la parte administrativa como que entorpece los procesos y hay que reconocer que ha mejorado enormemente en los últimos años.

7. ENT: ¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?

ENV: la interacción como grupo ya estamos los que interactuábamos mas anteriormente, ahora lo que va hacer cada uno de los grupos es bueno ella interactúa mas como el grupo de allí o allá y se busca con quien pueda interactuar y se vuelve al mismo esquema y es que cada uno de los miembros del grupo buscaba pares u otros miembros para poder hacer convenios.

8. ENT: ¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?

ENV: Vicerrectoría de investigación

9. ENT: ¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?

ENV: No es buena, sería súper importante una figura o una persona una oficina que ayude a gestionar, pero gestionar no manejar presupuesto es profesor usted que necesita profesor usted como va. Usted cree que con esta empresa podemos hacer tal cosa y bueno no se vienen convocatorias como les podemos ayudar usted necesita que le ayudemos en el procesos de llenar los 9 formatos que necesitamos llenar todos los de Colciencias más el de Word etc. entonces hay nada un proyecto como le digo que ya están más o menos en obra gris igual necesitan por lo menos de 15 días de tres personas para que logre consolidarse en todos los formatos que se requieren de acuerdo con la entidad donde vayan entonces la gestión en la formulación pero más en la ejecución del mismo proyecto y en ejecución me refiero en tenemos que hacer la divulgación y la divulgación no son eventos y raramente no son artículos científicos que son la labor misma del investigador o piden hojitas talleres seminarios, foros o cartillas o plegables y eso está en cabeza siempre del investigador y no corresponde a investigación propiamente dicha, pero vaya usted a ver el tiempo que le consume cumplir con ese tipo de compromisos que quedan plasmados en los proyectos y la contratación de le mirar hay que hacemos y cuál es la forma de solventar alguien que nos ayude con la gestión de los proyectos no solo en formular sino ejecutar

CARACTERIZACIÓN DE LA ENTREVISTA No 5	
Entrevista: Semiestructurada lunes 13 de mayo de 2014, a las 9:00 am. Entrevistadora: Maritza Leon Aristizabal Entrevistada: Jose Alfonso Leyva Rojas Abreviaturas: ENT – Entrevistadora ENV – Entrevistado GI - Grupo de Investigación	
CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	
Nombre del Grupo de Investigación:	BIOFÍSICA Y BIOQUÍMICA ESTRUCTURAL
Categoría Colciencias:	C
Años de creación del grupo:	
CONTENIDO DE LA ENTREVISTA	
1. ENT: ¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse? ENV: Nosotros tenemos los laboratorios, y dentro de ellos tenemos cajas archivos, revistas libros y demás productos que genera el grupo, me parece tonto el termino de guardar y custodiar ya que la información ya que la información que producen los grupos de investigaciones de carácter general y de libre divulgación.	
2. ENT: ¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos? ENV: considero que está bien lo que nosotros hacemos, pero no está demás que organicen los procesos	

<p>administrativos en la facultad, no me parece que si está de buen ánimo la persona encargada de ayudarnos aquí en la facultad, todo salga bien pero si esta de malgenio no nos ayude. Por otra parte, estaría bien contar con un apoyo cuando tengamos momentos de presentar proyectos en el grupo de investigación.</p>
<p>3. ENT: ¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación? ENV: Cada quien tiene sus archivos pero yo como líder del grupo estoy encargado de todo lo que tiene que ver con esto, aquí en este laboratorio tenemos AZ y guardamos todo lo que se genere.</p>
<p>4. ENT: ¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias? ENV: Pues es estresante porque nos toca correr a todos actualizando las hojas de vida y a mí al final me toca correr más porque soy el responsable de actualizar el Gruplac.</p>
<p>6. ENT: ¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos? ENV: si de la oficina de Investigación que es muy eficientes sobre todo Liliana Echeverry es una persona muy querida ella siempre nos ayuda.</p>
<p>7. ENT: ¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación? ENV: Pues el grupo se ha sostenido por la ayuda de los que integramos el grupo no por mas, este grupo ha tenido dos líderes anteriores ellos tenían las cosas como desordenadas y yo viene y recogí todo lo organice y retomamos un poco de cosas, así que el grupo se sostiene gracias al compromiso de todos,.</p>
<p>8. ENT: ¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos? ENV: La oficina de investigación nos colabora y nos da formatos pero para presentar proyectos y demás requisitos que pida Colciencias pero no recibimos de archivos.</p>
<p>9. ENT: ¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación? ENV: Pues no es buena a mí no me gusta que los proyectos tengan que tener tantos requisitos y tantas cosas, antes de ser aprobados, por otra parte si es con Colciencias es muy demorado todo el sistema es engorroso no me gusta como es no es amigable y en la universidad consideró que sería bueno contar con un apoyo.</p>

CARACTERIZACIÓN DE LA ENTREVISTA No 6	
<p>Entrevista: Semiestructurada lunes 13 de mayo de 2014, a las 9:00 am. Entrevistadora: Maritza Leon Aristizabal Entrevistado: Wilson Terán Pérez Abreviaturas: ENT – Entrevistadora ENV – Entrevistado GI - Grupo de Investigación</p>	

CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	
Nombre del Grupo de Investigación:	BIOLOGÍA DE PLANTAS Y SISTEMAS PRODUCTIVOS
Categoría Colciencias:	C
Años de creación del grupo:	2 AÑOS
CONTENIDO DE LA ENTREVISTA	
<p>1. ENT: ¿Su grupo de investigación cuenta con un espacio físico en la facultad donde guarden los documentos de archivo y donde puedan reunirse?</p> <p>ENV: Están los laboratorios y las oficinas de los investigadores.</p>	
<p>2. ENT: ¿Qué aspectos considera usted, que puede mejorar su grupo de investigación en estos términos de organización de documentos?</p> <p>ENV: asumí la dirección del grupo, la persona que nos dio otra vez el legado la Dra. Elizabeth corso pues se retiró y entonces pues ahí empezó un ejercicio de autoevaluación de re pensamiento de la fluidez del grupo hacia dónde vamos, que se está haciendo a nivel mundial y de lo que queremos ser, lo que queremos hacer y eso llevo a un proceso de autoevaluación y evaluación por pares y ahí surgieron ciertas recomendaciones, obviamente los que recomendaron los pares era realmente adaptar las líneas a las nuevas inquietudes de los integrantes y también a las nuevas tendencias sin romper con el espíritu y las líneas que se heredaron del modelo anterior como darle más proyección más dinamismo por que el grupo se estancó de cierta forma el grupo se estancó, entonces ahí surgieron 2 nuevos grupos con la incorporación de otras personas.</p>	
<p>3. ENT: ¿Quién tiene la responsabilidad de administrar los documentos en el grupo de investigación?</p> <p>ENV: Yo debo hacerlo, em si si, cada miembro tiene que actualizar su CVLAC porque entonces el acceso al GRUPLAC lo tiene el director del grupo y lo único que hace es vincular los productos de cada CVLAC de cada investigador como importarlos ósea yo no puedo meter nada, yo solo puedo importar lo que cada investigador metió en su CVLAC lo cual está bien, porque yo no puedo inventarme nada ni cometer errores, y si yo importo lo que los demás e incluyéndome a mí mismo lo que registramos en nuestro CVLAC respectivo... y eso está bien.</p>	
<p>4. ENT: ¿Cuál ha sido su experiencia cuando se acercan los tiempos de medición en Colciencias?</p> <p>ENV: lo que está en el GRUPLAC, entonces para que lo piden si no lo verifican, bueno entonces el grupo se llama biología de plantas y sistemas productivos, así es el nombre de uno de los 2 grupos que se creó y ese es el que participo en la última convocatoria, se reconoció y quedo en categoría "C", y bueno yo hice los reclamos etc., y no revisaron algunos del CVLAC eso si los cambiaron pero curiosamente eso no impacto en el GRUPLAC, eso quedo así, no importa porque finalmente en un grupo nuevo pues estamos rankiados es un reto es parte de la lógica</p>	
<p>6 .ENT: ¿Reciben apoyo logístico por parte de la facultad para desarrollar sus productos?</p> <p>ENV: Bueno la dirección ofreció un apoyo por parte de una empresa que se encargaba de asesora y de subir</p>	

todo, de ayudar a los investigadores a registrar los productos y los CVLAC y a su vez acompañar al director del grupo para subir la información o importar correctamente la información del CVLAC, varios grupos se beneficiaron de ese servicio, yo no lo pedí porque realmente como te digo el grupo tienen 2 años eran pocos productos, y todos los miembros han sido muy juiciosos al subir sus versiones las cosas y no se justificaba que otra persona viniera a hacer lo que otro ya acababa de hacer, no fue necesario lo hicimos nosotros mismos y lo que te digo los errores que salieron no, no encontramos cuáles son las causas no es que este mal ingresada la información estaba bien lo verificamos.

7. ENT: ¿Qué cree usted que ha sido lo que le ha dado permanencia al grupo de investigación?

ENV: Es muy globalizado y muy flexible y realmente lo que mueve la investigación son las dinámicas, las dinámicas y obviamente pues la altísima competencia que hay entorno a la calidad de investigación, cuando ya uno está realmente a ese nivel de competencia, entonces que tenemos en América Latina una realidad muy diferente, en donde todavía no está no esa en términos como una investigación muy madura pero si sería muy bueno promover esa autonomía pero al mismo tiempo exigir calidad, eso sería clave, si alguien dice que hay no sé cuántos miles de grupos registrados en Colciencias y cientos de grupos A1 pero realmente debería haber toda esa cantidad de grupos, realmente todos esos grupos A1 hacen realmente una investigación de calidad esa es como la gran pregunta, A1 significa realmente ser muy bueno o qué tipo de producción hay detrás, comparado con el mundo, lo que pasa esos indicadores según tengo entendido es comparándonos con nosotros mismos y además es por área, muchos quedamos sorprendidos porque es por área, entonces el mismo director de grupo autodefine el área donde trabaja?, si? Pues eso podría estar bien, pero dependiendo del área, hay áreas con grupos más pequeños entonces es por percentiles entonces uno puede quedar A1,

8. ENT: ¿La Universidad les proporciona a ustedes algún procedimiento en la organización de sus archivos?

ENV: La oficina de investigaciones nos proporciona directrices para guiarnos en los proyectos y los requerimientos que estos llevan, pero para la organización de archivos no.

9. ENT: ¿Cuál es su percepción acerca de los procedimientos administrativos que tiene su grupo de investigación?

ENV: Respecto a los procedimientos administrativos pues básicamente todo es muy independiente, en el grupo cada uno está encargado de sus archivos y de actualizar su CVLAC y cuando hay algún proyecto nos ayuda Andrés la persona encargada de la Facultad él nos ayuda en los temas de los pedidos y el presupuesto. Y mi percepción es que son muy demoradas las respuestas de ayuda, y en cuanto a los archivos pues cada quien tiene la parte que le corresponde.

Anexo 3. Matriz de Revisión de normas y guías de los grupos de Investigación

Trabajo de Grado

Modelo de Normalización para la organización de documentos de grupos de investigación categorizados en Colciencias: Estudio de Caso Pontificia Universidad Javeriana
2014

Matriz de Revisión de normas y guías de los grupos de Investigación

Objetivo: La presente matriz de revisión de normas y guías de los grupos de investigación, emitidas por Colciencias y la Pontificia Universidad Javeriana, tiene el fin de identificar los procesos que indican la organización documental o que los lleva a remitirse a ellos, de los grupos de investigación.

Norma / Guía	Responsable	Ítem	Descripción
Guía: Modelo de Medición de grupos de investigación desarrollo tecnológico y/o de innovación año 1013. 31 de octubre de 2013.	Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación- COLCIENCIAS.	Capitulo I. Aspectos Generales, ítem No. 6	Los investigadores serán responsables de la información suministrada en los CVLAC, y responsable de cualquier reclamación. A su vez, dará su consentimiento para que los soportes-documentos e información que validen el cumplimiento de los requisitos y calidad de los productos.

Norma: Resolución No 1584 de 2013. 30 octubre de 2013.	Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación- COLCIENCIAS.	Artículo Primero.	Se adopta el Modelo de medición de grupos de investigación.
Norma: Reglamento de Estudiantes, Acuerdo No 567	Consejo Directivo de la Pontificia Universidad Javeriana.	Derechos del estudiante Ítem No. 6.	Conformar grupos orientados al desarrollo de diferentes actividades, sin detrimento de las Libertades y los derechos de otros grupos o de la naturaleza propia de la Universidad.
Norma: Reglamento Orgánico de la Universidad	Rectoría de la Universidad	Ítem No 57	Conformar grupos orientados al desarrollo de diferentes actividades, sin detrimento de las Libertades y los derechos de otros grupos o de la naturaleza propia de la Universidad.
Norma: Reglamento del profesorado, Acuerdo No 546	El Consejo Directivo Universitario de la Pontificia Universidad Javeriana	Artículo primero, 14, e.	Acciones de divulgación, a través de los medios masivos de comunicación, del conocimiento científico que se produce en la Universidad por los grupos de investigación y que se encuentra soportado en publicaciones científicas.