

**CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DURANTE LOS PERIODOS
ACADÉMICOS I Y II DEL AÑO 2005, EN LA CARRERA DE LICENCIATURA
ACADÉMICA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**ANGELA JOHANNA FORERO RODRÍGUEZ
YAMILE BURBANO SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C.
2007**

**CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DURANTE LOS PERIODOS
ACADÉMICOS I Y II DEL AÑO 2005, EN LA CARRERA DE LICENCIATURA
ACADÉMICA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**ANGELA JOHANNA FORERO RODRÍGUEZ
YAMILE BURBANO SÁNCHEZ**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS**

**ASESORA DE INVESTIGACIÓN
ROSMERY CIFUENTES BONNET**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS
LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS
BOGOTÁ, D.C.
2007**

A NUESTRA FAMILIA,
EL TESORO MÁS GRANDE QUE TENEMOS

NOTA DE ACEPTACIÓN:

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

BOGOTÁ, D.C. SEPTIEMBRE DE 2007

TABLA DE CONTENIDO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	1
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	3
1.1 Situación actual	
1.2 Formulación del problema	
2. OBJETIVOS	5
2.1 Objetivo general	
2.2 Objetivos específicos	
3. JUSTIFICACIÓN	6
4. ANTECEDENTES	8
5. MARCO CONCEPTUAL	21
5.1 Conceptualización de: deserción universitaria	
5.1.1 Definición etimológica	
5.1.2 Estudios o investigaciones realizadas	
5.1.3 Otras definiciones realizadas por autores	
5.2 Clases de deserción	
5.3 Actores de la deserción	
5.4 Perspectivas sobre el por qué de la deserción estudiantil	
5.5 Factores asociados a la deserción	
5.6 Reflexiones con respecto a la problemática	
5.7 En búsqueda de una definición y factores de incidencia	
5.7.1 Los factores hallados	
6. MARCO METODOLÓGICO	55
6.1 Descripción de la población	
6.2 Tipo de investigación	
6.3 Fases del proyecto	

6. 4 Instrumento de recopilación de la información	
6. 4. 1 La encuesta	
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS	62
7.1 Causas de orden individual	
7.2 Causas de orden social	
7.3 Causas de orden académico	
7.4 Causas de orden institucional	
8. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	68
8.1 Dimensión individual	
8.2 Dimensión socio-económica	
8.3 Dimensión académica	
8.3.1 Insatisfacción de los estudiantes con los contenidos de las asignaturas	
8.3.2 Inasistencia a clases	
8.4 Dimensión institucional	
8.4.1 Insatisfacción con el personal docente y administrativo.	
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
11. ANEXOS	79

LISTA DE ANEXOS

	PÁG.
ANEXO 1: MODELO DE LA CARTA DE INVITACIÓN E INSTRUCCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA.	79
ANEXO 2: PÁGINA EN DONDE SE ENCUENTRAN LAS ENCUESTAS DILIGENCIADAS POR LOS ESTUDIANTES.	82
ANEXO 3: FORMATO FINAL DE LA ENCUESTA APLICADA	83
ANEXO 4: INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOBRE LA MUESTRA	84
ANEXO 5: BASE DE DATOS DE LOS ESTUDIANTES QUE ABANDONARON SUS ESTUDIOS DURANTE EL PRIMER Y SEGUNDO CICLO DE 2005.	88
ANEXO 6: GRÁFICAS DE RELACIÓN	96

LISTA DE CUADROS

	PÁG.
CUADRO 1: CUADRO 1: MUESTRAS REPRESENTATIVAS DE LA POBLACIÓN ORGANIZADAS POR PLAN ACADÉMICO Y JORNADA.	60

LISTA DE GRÁFICAS

	PÁG.
GRÀFICA 1:CAUSAS DE LA DIMENSIÓN INDIVIDUAL	63
GRÁFICA 2: CAUSAS DE LA DIMENSIÓN SOCIAL	64
GRÁFICA 3: CAUSAS DE LA DIMENSIÓN ACADÉMICA	64
GRÁFICA 4: CAUSAS DE LA DIMENSIÓN INSTITUCIONAL	65
GRÁFICA 5: PRINCIPALES CAUSAS DE LA DESERCIÓN POR DIMENSIONES.	67

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan su agradecimiento a:

Los estudiantes de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés de las jornadas diurna y nocturna por su tiempo y amabilidad brindadas para la aplicación de las encuestas.

La profesora Rosmery Cifuentes Bonett por su colaboración para facilitar el avance de la investigación.

El Dr. Luís Antonio Rodríguez Peña, asesor estadístico de la oficina de Autoevaluación y Acreditación Institucional, por su asesoría durante el proceso de diseño de la encuesta así como en el análisis de los datos y por sus aportes para la presentación de los mismos en el trabajo final.

El profesor Guillermo espinosa, Coordinador de los trabajos de grado de los estudiantes del programa, por su asesoría y por sus sabios consejos.

El Hno. Cristian James, decano de educación, por su permiso para la ejecución de algunas etapas del proyecto.

Finalmente a todos aquellos miembros de la universidad que de alguna manera brindaron su apoyo y orientación.

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil en el ámbito universitario es una problemática que acontece en países de la región Latinoamericana, donde el número de estudiantes que desertan de distintas universidades, se ha ido potenciando paulatinamente a raíz de factores de diversa índole, que a su vez han jugado un papel determinante y de influencia muy marcada en el desarrollo de tal fenómeno educativo.

Según un informe brindado sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, se ha notado un incremento significativo en las tasas de Deserción a pesar de presentarse un alto porcentaje en el ingreso de estudiantes a la universidad durante los últimos cuatro años.

"Latinoamérica presentó una cobertura promedio del 28.7% en 2003 y una tasa de Deserción del 50% en educación superior según IESLAC."¹

Este hecho ha conllevado a que países como -en este caso- Colombia*, emprendan y desarrollen estudios investigativos al respecto, a fin de conocer y analizar el porqué de la realidad presentada, además de llevar a cabo acciones puntuales que contribuyan al mejoramiento de dicha situación.

Actualmente, el tema de la Deserción Universitaria continúa siendo un problema crónico que afecta a muchas Instituciones y programas académicos del país, entre ellos el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle.

¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. América Latina piensa la Deserción. En : Educación Superior, Bogotá. Boletín informativo # 7. (Diciembre 2006); p. 14.

* Quien presentó un índice de Deserción del 49% lo cual permite tener una idea de la magnitud de la situación el contexto nacional

En los últimos años en la Universidad de La Salle, se han presentado algunos casos de deserción estudiantil en el programa de pre-grado mencionado, hecho que ha conllevado al desarrollo de estudios al respecto, con el fin de hallar respuestas a la problemática misma debido a la gran preocupación que ésta representa dentro de la institución universitaria.

Es por ello que en el presente estudio se hace alusión a la problemática de la deserción en el programa de Licenciatura en lengua Castellana, Inglés y Francés, durante los períodos I y II del 2005, donde son identificadas las causas más relevantes que la originaron. Por tanto, en el presente estudio los primeros capítulos se refieren al problema a investigar, los objetivos, la justificación, las limitaciones del estudio, el marco conceptual, el marco metodológico. El capítulo de resultados se divide en la en dos partes, la primera describe los resultados de los porcentajes obtenidos en cada dimensión, mostrando las causas de mayor relevancia en cada una de estas. Y en la segunda parte, son interpretados dichos resultados describiendo los factores que mayor incidencia tuvieron en el comportamiento de la población a estudiar. Y finalmente, se sintetizan las conclusiones tomando como base los resultados obtenidos.

Cabe añadir que la elaboración de este trabajo pretende conformar a largo plazo el cuerpo de estudios ya existentes relacionados con el fenómeno de la deserción presente en la universidad. De esta manera, aunque nuestro trabajo se ha nutrido de investigaciones hechas por otras universidades, sería uno más de los aportes para la construcción de una base de datos que dé cuenta de la situación de las Universidades en torno a este tema en particular.

1. LA PROBLEMÁTICA DE LA DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS.

1.1 Situación actual:

La deserción es una temática de reconocida relevancia en la educación, la cual ha sido estudiada desde muchas perspectivas sin que por ello se haya logrado disminuirla significativamente evitando sus grandes consecuencias.

Actualmente, continúa siendo un problema crónico que afecta a muchas instituciones y programas académicos entre ellos el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle.

En los últimos años en la Universidad de La Salle, se han presentado algunos casos de deserción estudiantil en el programa de pre-grado mencionado, hecho que ha conllevado al desarrollo de estudios al respecto, con el fin de hallar respuestas a la problemática misma debido a la gran preocupación que ésta representa dentro de la institución universitaria.

El concebir la deserción como una problemática que también atañe a toda la comunidad educativa, donde estudiantes, docentes e institución se encuentran en continua interrelación, genera una particular preocupación y por consiguiente el cuestionamiento sobre: ¿qué sucedió con los estudiantes que después de haber obtenido un cupo abandonan sus estudios, voluntaria o involuntariamente? Es por ello que podría ser considerado entrar en el terreno de la reflexión sobre aquellos posibles factores que podrían incidir en la deserción estudiantil y analizar si se está respondiendo a las necesidades y desafíos que los estudiantes, que están cursando sus estudios de licenciatura, le demandan a la misma. De igual manera, es imprescindible e irrevocable identificar las posibles causas ya sean estas

individuales, institucionales, sociales, académicas ,entre otras, que conducen a esta problemática, a fin de informar a la comunidad educativa lasallista sobre aquellos avisos de alarma, que perjudican tanto a la institución como a los estudiantes. Por tanto, en el presente estudio se hará alusión a la problemática de la deserción en el programa de Licenciatura en lengua Castellana, Inglés y Francés, durante los períodos I y II del 2005, donde serán identificadas las causas más relevantes que la originaron.

Por lo anterior, se ha llegado a plantear la siguiente pregunta.

1.2 FORMULACIÓN

¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción universitaria presentada en la Universidad De La Salle, en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, teniendo como punto de referencia los dos ciclos académicos del año 2005?

2. OBJETIVOS

2.1 GENERAL

- Identificar las causas que conllevan a la deserción universitaria en la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, durante el I y II ciclo del 2005, de la Universidad de La Salle.

2.2 ESPECÍFICOS

- Identificar los factores de mayor incidencia en la deserción universitaria en cada una de las dimensiones presentadas.
- Diseñar una herramienta para la recolección de información donde se definan las variables que inciden en la deserción.
- Establecer relaciones entre factores de incidencia y la deserción.

3. JUSTIFICACIÓN

Todos conocemos la importancia que tiene el hecho de que un ser humano estudie, se prepare y tenga la posibilidad de iniciar estudios universitarios, técnicos, o por lo menos realice cursos que lo capaciten para tener un mejor futuro laboral, familiar, social, económico, entre otras. Esto sería de alguna manera muy interesante si en realidad se lograra, pero con preocupación nos damos cuenta de que tal realidad es muy diferente hoy en día.

Existe una situación que ha venido cobrando poco a poco mayor relevancia no sólo en colegios sino también en instituciones de educación superior, donde ha sido considerada igualmente como un problema social que ha originado importantes conflictos tanto al interior del individuo mismo, como dentro de las mismas instituciones de educación superior. Es así como se hace referencia entonces al tema de la Deserción Estudiantil Universitaria, el cual ha sido considerado generalmente como un fenómeno que se ha presentado a gran escala en universidades de todo el país, y del cual en ésta ocasión, la Universidad de La Salle no ha sido la excepción.

En la Universidad de la Salle, ha ido surgiendo una especial preocupación en cuanto al tema de la deserción estudiantil universitaria se refiere, ya que ha recobrado un lugar importante dentro de algunos programas ofrecidos por la institución misma. Un ejemplo de ello puede ser percibido en el programa de Licenciatura en lengua Castellana, Inglés y Francés, donde se ha presentado deserción estudiantil, lo cual ha generado gran interés -por parte de directivas y docentes- por emprender y desarrollar investigaciones al respecto, a fin de conocer y analizar el por qué de la realidad presentada, además de llevar a cabo

acciones puntuales que contribuyan tanto al mejoramiento de dicha situación, como al de la calidad del programa académico mencionado.

En vista del abandono por parte de algunos estudiantes que se alejan de las aulas de clase y no terminan frecuentemente su carrera, además del grado de responsabilidad que representa ésta problemática para cualquier miembro de la comunidad educativa cuando se ve implicado como posible factor de incidencia en la deserción, se ha decidido –en calidad de estudiantes en proceso de formación docente de la Universidad de la Salle- optar por la realización del presente estudio , el cual hará alusión a la problemática de la deserción en el programa de Licenciatura en lengua Castellana, Inglés y Francés, durante los periodos I y II del 2005, y en donde serán detectadas las causas más relevantes que la originan, y que más incidieron en la decisión de abandono de la carrera, por parte de la población de estudiantes a estudiar.

4. ANTECEDENTES

Basados en una búsqueda documental-bibliográfica se presentan los resultados algunas investigaciones en cuanto a la deserción universitaria se refiere, realizadas en algunas universidades de Bogotá. Los estudios están referidos a la identificación de múltiples causas que inciden en la deserción estudiantil. Para ello se presentan en primera instancia, algunos estudios realizados por la Universidad Pedagógica Nacional, los cuales fueron realizados de manera general en todos los programas curriculares ofrecidos por ésta institución durante distintos lapsos de tiempo. Luego, se presenta un estudio realizado por Facultad de Administración de Empresas en la Universidad de La Salle, la cual brinda importante información y guía sobre el tema de la deserción y sus causas. En seguida, se brinda un breve panorama con respecto al estudio realizado por la Universidad Distrital, el cual ofrece información y herramientas cercanas al presente estudio, puesto que fue desarrollado y enfocado hacia el programa de licenciatura en lenguas modernas. Por otro lado, se esboza el estudio realizado en la Universidad Libre de Colombia, trabajo que desarrolla comparativamente las causas de deserción de acuerdo a cada uno de los departamentos de la Facultad de Educación y cobra importancia dentro de la presente investigación dado que ofrece una visión cercana a las principales causas de deserción presentadas por estudiantes, directivos y cuerpo docente del al Departamento de Filología e Idiomas. Y por último, se hace un breve acercamiento al estudio desarrollado por la Universidad de los Andes(UNIANDES), el cual busca actualizar las principales causas de Deserción, analizar estrategias para disminuirla y crear una herramienta informática que permita hacer seguimiento de la Deserción en las IES.

Investigaciones realizadas por instituciones de Educación Superior en Bogotá:

1.-Estudios realizados por la Universidad Pedagógica Nacional:(UPN)

1.1-El estudio: *Factores determinantes de la deserción estudiantil en la UPN. Comparación entre desertores y no desertores. Período 1997 y 1998.*² , trata de una investigación sobre los procesos de deserción estudiantil en la UPN. Tal investigación pretende identificar la deserción de los estudiantes matriculados en los programas de pre-grado en los años 1997 y 1998, además de descubrir algunos factores determinantes, y buscar alternativas de solución. Para el avance en el proceso de análisis y comprensión de la problemática, el abordaje metodológico se realizó a través de estadísticas descriptivas e inferenciales (paradigmas cuantitativos) y estudios de caso (paradigmas cualitativos). La información sobre la problemática fue recolectada a través de la revisión documental, la consulta por entrevista y la encuesta e información numérica. En los resultados obtenidos se detectó que: 1) la razón de deserción más predominante es el aspecto económico; sin embargo aparecen otras razones tales como: haber obtenido cupo en otra universidad, no poder estudiar y trabajar al mismo tiempo, la carrera no llenó sus expectativas y bajo rendimiento académico; y 2) el índice más alto de deserción que se presentó está centrado en los primeros semestres.

En cuanto a las dimensiones utilizadas para la categorización de las causas o razones de deserción en dicho estudio se destacan:

² HERNÁNDEZ DE CASTELLANOS, Carmenza. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la UPN. Comparación entre desertores y no desertores. Período 1997 y 1998. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Diciembre 1999.

- Personales: edad, sexo, estado civil, tipo de bachillerato, rendimiento académico en la Universidad, puntajes en los exámenes de Estado, laborales y de opinión. - Familiares: nivel académico de los padres, conformación del núcleo familiar y relaciones familiares.
- Económicos: dependencia económica, nivel de ingresos
- Contexto escolar: comparación con no desertores

1.2- El estudio, *La deserción estudiantil en la UPN periodos 1996-1 a 2000-1 en los antiguos programas de pregrado*³, es una continuación del trabajo anteriormente citado, en el cual se conservan las mismas preguntas, y se amplía el periodo objeto de estudio, que comprende los años 1996 al 2001. Su finalidad es profundizar la comprensión de la problemática, buscar estrategias y evitar que las personas en alto grado de deserción se retiren. La metodología utilizada para recopilar, analizar e interpretar la información, se ubica dentro de los modelos cuantitativos y cualitativos de investigación. Los pasos seguidos dentro de dicho proceso consistieron en: Selección de estudiantes sin registro de calificaciones, separación de desertores en dos grupos (primeros y últimos semestres), y por último escogencia de cinco desertores y cuatro estudiantes actuales, para realizar estudios de caso.

Finalmente se sintetizan los resultados de la investigación en: 1) Descripción de la población de desertores. 2) Muestra de índices de deserción para la población total de la UPN y discriminados por programa. 3) Comparación de la duración real de los programas académicos con la esperada. 4) Descripción de los factores determinantes de la deserción separados según los desertores de primeros y últimos semestres.

³ HERNÁNDEZ Carmenza. *La deserción estudiantil en la UPN periodos 1996-1 a 2000-1 en los antiguos programas de pregrado*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, enero 2002.

En cuanto a los indicadores utilizados durante el proceso de recolección de información sobre las razones determinantes de deserción, se explicitan las siguientes de mayor a menor grado de incidencia:

- Dificultades económicas
- Bajo Rendimiento académico
- La carrera no llenó sus expectativas
- Trabajo
- Problemas en las relaciones familiares
- Insatisfacción con los profesores
- La UPN no llenó sus expectativas
- Cambio de domicilio
- Obtuvo cupo en otra universidad
- Problemas de salud
- Dificultades de adaptación a la universidad
- problemas en relaciones con la UPN
- Enfermedad o deceso de un familiar
- Embarazo
- Atención a hijos

1.3- Y en el informe sobre, *Índices de deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional período 2000-I a 2002-I en los nuevos proyectos curriculares*⁴, se describe una investigación realizada por la UPN, la cual se desarrolla durante el II semestre de 2000(inicio de los nuevos proyectos curriculares de pregrado) y el I semestre de 2002, presentando los índices de deserción en los nuevos proyectos curriculares. Dentro de los objetivos básicos del estudio se encuentran: determinar los índices de deserción por proyecto

⁴HERNÁNDEZ, María de la Paz y GAITÀN, Pilar. Índices de deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional período 2000-I a 2002-I. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional (Vicerrectoría académica), diciembre 2002.

curricular y período académico, identificar las causas particulares del retiro y proponer algunas estrategias que promuevan la permanencia y disminuyan los altos índices en la institución. La metodología aporta elementos cuantitativos y cualitativos, los cuales fueron recogidos a través de una investigación de carácter descriptivo.

Y finalmente, los resultados presentan una explicación por período académico de la población, mostrando los índices en cada proyecto curricular; tales resultados se presentan por medio de gráficos y tablas. Y en cuanto a las dimensiones utilizadas para la categorización de las causas durante el proceso de recolección de información fueron mencionadas las siguientes (el orden no indica ningún grado de incidencia):

- Fallecimiento
- Dificultades económicas
- Problemas con relaciones familiares
- La carrera no llenó sus expectativas
- Trabajo
- Bajo rendimiento académico
- Dificultades psicológicas
- Insatisfacción con los profesores
- Problemas de salud
- La UPN no llenó sus expectativas
- Dificultades de adaptación a la Universidad
- Problemas en las relaciones con la UPN como falta de información en los trámites administrativos y académicos internos
- Enfermedad o deceso de un familiar
- Cambio de estado civil
- Embarazo

- Atención a los hijos
- Cambio de ciudad
- Interacción social
- Obtuvo cupo en otra universidad
- No se pudo ubicar la persona, se desconoce la causa
- Obtuvo cupo en otro proyecto curricular de la UPN
- No aprobó actualización después de los cinco años (postgrado)
- Dificultades con el proyecto de grado
- Pérdida por inasistencia
- Reliquidación
- Otra

2.-Universidad de la Salle.

En la investigación, “Deserción y Estrategias de retención para los estudiantes de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad de la Salle”⁵, la Facultad de Administración de Empresas realizó un estudio en el cual se buscan detectar los factores que influyen en la Deserción Académica, con el fin de elaborar estrategias de retención para los estudiantes de la Facultad de Administración de Empresas de la Unisalle. Para ello, la metodología adoptada es de tipo exploratorio, a través de la cual fue posible abordar el rastreo y análisis de la información para llegar a los resultados, solución del problema y diseño e implementación de la propuesta de retención planteada en el estudio mismo. Los resultados obtenidos son expuestos respectivamente en tablas estadísticas, informe y documento de investigación.

3.-Universidad Distrital

⁵ GÀMEZ, Jorge e ILLERA, Arianne. Deserción y Estrategias de retención para los estudiantes de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad de la Salle Bogotá: Universidad de la Salle, 2005.

La monografía titulada: Deserción estudiantil del proyecto curricular de lenguas modernas , español, inglés de 1996 a 2000⁶, busca por una parte, conocer las opiniones tanto de los estudiantes que cursan la carrera como de aquellos que por alguna razón se han retirado, con respecto a las razones por las cuales los estudiantes se retiran antes de culminar la carrera. Y por otra, pretende determinar cuál de esos problemas que inciden en la deserción del estudiante son de carácter interno (personal) y externo (generados dentro de la universidad). La metodología utilizada en dicho trabajo consta de las siguientes etapas: una primera etapa referida a la recolección de la información sobre la base de datos de la población estudiada. Una segunda etapa, en la que se hace selección de la muestra a ser utilizada. Una tercera etapa, en la cual se opera dentro de un diseño de investigación de tipo experimental, el cual se acomodaba con el plan y estrategia para poder tener los resultados esperados y poder llegar a la meta propuesta desde el inicio de la investigación.

Finalmente, una cuarta etapa, en la que se diseña como instrumento de medición, la encuesta de tipo directo, la cual, luego de ser aplicada a la muestra seleccionada, es dispuesta para ser objeto de análisis e interpretación de los resultados. Dentro de tales resultados fue descubierto que uno de los factores determinantes del retiro de los estudiantes consistió en el factor económico. Por otra parte, se logró establecer que el abandono es más marcado en los hombres. En cuanto a la vocación docente, se analizó que los estudiantes no tenían una firme determinación de llegar a ser docentes. Y finalmente en términos de porcentaje fue detectado que la deserción fue del 24.5%, lo que indica la tercera parte de la población estudiada.

⁶ UNIVERSIDAD LIBRE. Deserción estudiantil del proyecto curricular de lenguas modernas , español, inglés de 1996 a 2000. Bogotá: Universidad Libre.

Las dimensiones tomadas en cuenta en dicho estudio para la recolección de información sobre las causas que inciden en la problemática específica, comprenden 3 núcleos temáticos:

- 1.- Entorno familiar y social antes de ingresar a la universidad
- 2.- Sucesos estudiantiles
- 3.- Consecuencias personales, familiares y empresariales del retiro de la Universidad Distrital.
- 4.- Universidad Libre

El estudio “Causas de la deserción en la Facultad de Ciencias de la educación jornada nocturna de la Universidad Libre, con sede en Santa fe de Bogotá”⁷. Trata de determinar las causas que han afectado directamente a los estudiantes de cada uno de los departamentos (Química-Biología, Filología –Idiomas, Física-Matemáticas, Ciencias Sociales- Económicas) de la Facultad de ciencias de la Educación para que hayan tomado la decisión de desertar. Para cumplir con dicho fin, este trabajo hace un estudio comparativo entre los diferentes Unidades Académicas teniendo en cuenta: 1) El periodo comprendido entre el primer semestre de 1984 y el primer semestre de 1989, y 2) Las causas de Deserción y su orden de importancia.

En cuanto al diseño investigativo se refiere, cabe notar que el diseño aplicado en el estudio se centra en el diseño no experimental dado que este tipo de diseño es el apropiado para las investigaciones descriptivas relacionales; es decir investigaciones en las cuales se desea establecer las relaciones o correlaciones que puedan existir entre dos o más variables.

⁷ BERNAL, Nasly, DUARTE Luz Mila et al. Causas de la deserción en la Facultad de Ciencias de la educación jornada nocturna de la Universidad Libre, con sede en Santa fe de Bogotá. Santa fe de Bogotá: Universidad Libre, octubre de 1991.

La obtención de la información sobre el problema objeto de estudio, se realizó a través de un instrumento de recolección de datos cuantificables: el cuestionario, el cual fue dirigido a la población de estudiantes desertores y al personal administrativo y docente. Una vez obtenida la información de los desertores, esta fue consignada en tablas estadísticas que muestran el número d estudiantes matriculados por año y por semestre, y que además presenta los totales de desertores en forma porcentual.

En lo referente al análisis de la información, las conclusiones del estudio plantean una serie de recomendaciones y/o alternativas basadas en la investigación con el fin de minimizar o solucionar el fenómeno de estudio.

De acuerdo a los resultados obtenidos el estudio plantea que:

- 1) Con base en las encuestas realizadas a los desertores la causa de mayor incidencia y promotora y del abandono de la institución por parte de los mismos es la económica, en segundo lugar la institucional y psicológica y por último las causas de orden académico y familiar.
- 2) De acuerdo con la opinión de los directivos, las causas de deserción según su orden de importancia son: económica, académica, familiar, psicológica e institucional.
- 3) El Departamento que más presenta deserción es Química y Biología con un total de 332 desertores, en su orden le siguen el Departamento de Filología e Idiomas con un total de 239, Física y Matemáticas con 100 y Ciencias sociales y económicas con 61.

Finalmente, dentro de las causas o razones de deserción destacadas en en el estudio se encuentran las siguientes:

Razones de tipo económico:

- Pérdida de trabajo
- Necesidad de trabajo para subsistir
- Costos educativos superiores al ingreso
- Retiro apoyo familiar
- Capacidad para cubrir los costos de la educación pero finalmente se retira.

Razones de tipo familiar:

- Cambio de estado civil
- Enfermedad
- Cambio de domicilio
- Calamidad familiar

Razones de tipo psicológico:

- Elección incorrecta de la carrera
- Falta de orientación profesional durante la carrera,
- Elección de carrera por imposición de terceros
- No satisfacción de expectativas
- Falta de motivación para culminar estudios
- Falta de adaptación al medio Universitario

Razones de tipo institucional:

- Deficiencias en el currículo
- Deficiencias en el nivel profesional docente
- Deficiente planta personal docente

- Deficiencia calidad de la educación impartida
- Superpoblación estudiantil
- Deficiencia en recursos locativos dotación-financiación

Razones académicas:

- Bajo rendimiento académico
- Inasistencia
- Situaciones disciplinarias

5.-Universidad de los Andes

La investigación “Deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia”⁸, tiene como objetivo analizar los determinantes de la Deserción estudiantil en los diferentes tipos de Instituciones de Educación Superior (IES) del país, evaluando la eficacia de los programas anti-deserción implementados por éstas y por el ICETEX. A su vez, busca apoyar el diseño e implementación de estrategias para prevenir la Deserción. Para ello, el proceso metodológico a seguir incluyó dos aspectos estadísticos: uno muestral y otro estratégico. El primero de ellos, considera el listado de IES proporcionados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), teniendo en cuenta el origen, carácter, región, metodología y modalidad de las mismas (Marco Muestral); además, de focalizar las características probabilísticas, estratificadas y de conglomerados en cada una de las IES seleccionadas (Tipo de muestra). Y en el segundo aspecto, el análisis de la información se hace a través de los llamados “Modelos de duración”, en donde se evalúa la duración de un estudiante en Educación Superior hasta su deserción, graduación o el momento final de la observación por parte del investigador.

⁸ CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO ECONÓMICO. (CEDE). Investigación sobre Deserción en las Instituciones de educación Superior en Colombia. Bogotá: Universidad de los Andes. 2007.

En este estudio, los resultados son presentados a través de tres modelos a seguir: el modelo general, el modelo de universidades e instituciones universitarias y el modelo de instituciones técnicas y tecnológicas. Cada uno de estos modelos tiene en cuenta las variables estimadas por el ICFES y la influencia de las mismas en la decisión de desertar, con el fin de explicar la deserción presentada en las IES. Dichas variables representan la tipificación de las características individuales, académicas, socioeconómicas e Institucionales, constituyendo así los cuatro factores que inciden en el fenómeno planteado.

Las dimensiones consideradas como determinantes de la deserción, son las siguientes:

Factores Individuales: Edad –género-ocurrencia de una calamidad o problema doméstico-facilidad de integración social del individuo-expectativas personales insatisfechas, etc.

Factores socioeconómicos: estrato social - situación laboral de padres y estudiante- dependencia económica- personas a cargo-nivel educativo de los padres-entorno familiar- entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: acceso a orientación profesional antes de ingresar a la institución- tipo de colegio de la secundaria- rendimiento académico- metodologías de estudio- calificación en el examen de admisión-carga académica-descontento con el programa-etc.

Factores institucionales: normatividad académica- recursos con los que dispone la institución-relaciones con docentes y demás-calidad del programa- programas anti-deserción implementados por las instituciones, etc.

Se puede decir que tanto los tres estudios realizados por la UPN, como en los realizados en las Universidades Distrital, Libre y de los Andes son investigaciones enfocadas hacia un fin común: conocer las causas particulares de la deserción, a fin de idear estrategias efectivas que permitan prevenir un fenómeno que cada vez más ha cobrado fuerza en la educación colombiana. Tales trabajos, permiten dilucidar de alguna manera, la labor que varias instituciones de Educación Superior han estado desarrollando en los últimos años, y que a su vez han servido, sirven y servirán de apoyo histórico sobre la realidad y el impacto que dicha problemática ha tenido sobre la educación, y por ende, la sociedad colombiana.

5. MARCO CONCEPTUAL

La comprensión de este trabajo de investigación requiere de la definición de diferentes conceptos necesarios para conocer con claridad las causas que inciden en la deserción de los estudiantes. Por tal razón, se tendrán en cuenta términos como: deserción estudiantil universitaria, clases de deserción, variables asociadas a la deserción, entre otros, que permitan ubicar la investigación dentro del contexto propio del fenómeno, e interpretar con precisión el objeto de estudio propuesto. Para ello, se organiza la información de la siguiente manera: en primer lugar, se presentan, de manera general, algunas definiciones sobre deserción, expuestas por algunos autores y estudios que se han interesado en su conceptualización. Luego, se hace mención acerca de la tipología de la deserción, y de cómo ésta ha sido categorizada por algunos teóricos. Seguidamente, se hacen explícitos aquellos actores que enmarcan la problemática y que son considerados por algunos autores como personajes principales dentro de la misma. A continuación, se comenta sobre algunos enfoques teóricos relacionados con el por qué de la deserción, para así finalizar con un breve panorama sobre algunos elementos que han sido considerados como factores asociados a la misma. Y finalmente se hace una breve reflexión en cuanto a la problemática planteada, a fin de brindar los conceptos propios que se tienen con respecto a la misma.

5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE: DESERCIÓN UNIVERSITARIA

5.1.1 *Definición etimológica*

Un acercamiento correspondiente al punto de vista etimológico dado en el Diccionario enciclopédico Hispano-Americano, advierte que la palabra "Deserción" proviene del latín "desertio", que significa acción o efecto de desertar o abandonar.

Según el diccionario de la Lengua Española tal término en cuestión significa el acto de abandonar o desamparar una causa o apelación que se tenía interpuesta y también proviene del latín "Desertio-ionis".

Y en el diccionario de Modismos de la Lengua Castellana de Caballero Ramón, significa desertar (metafórica y familiarmente) abandonar las concurrencias que se solían presentar.

Algo que es claro es el hecho de que tal término representa -dentro de las tres definiciones etimológicas dadas anteriormente- aquel acto o acción de abandonar determinado quehacer.

5.1.2 *Estudios o investigaciones realizadas:*

De igual manera se han podido ubicar una serie de estudios que han aportado distintas definiciones al respecto, de acuerdo con la particularidad presentada en cada uno de los mismos.

Para los autores de, Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998⁹, se hace una diferencia entre deserción escolar y mortalidad estudiantil, entendiendo esta última como “el abandono del aula por razones estrictamente de índole académico” (Arboleda y Picón, 1977). Se introduce además en dicho estudio el concepto de “episodio de deserción”, según el cual un estudiante puede abandonar en varias oportunidades un mismo programa, de manera forzosa o voluntaria; es decir, un estudiante podrá registrar más de un episodio de deserción.

El estudio “Los desertores”, define la deserción escolar como, “el *abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado*”¹⁰.

Otro estudio en el que se brindan aportes epistemológicos es en, Deserción estudiantil en el departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas, el cual define la deserción estudiantil como: “el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera por retiro de ella”¹¹

⁹ OSORIO, Ana. JARAMILLO, Catalina et al. Deserción Estudiantil en Los Programas De Pregrado 1995-1998, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 20.

¹⁰ RICOACHURY, Hernán y LARA, Luís. Los Desertores citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 20.

¹¹ NIETO, Carmen. PATIÑO, Myriam et al. Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional, 1981, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 21.

En la investigación titulada, "Etiología de un sueño o abandono de la Universidad por factores no académicos"¹², y "Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional: comparación entre desertores y no desertores"¹³, se define la deserción como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó, y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico.

Además, el glosario de la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior¹⁴ considera el concepto de deserción como un sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar. Se define como la proporción de estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o la abandonan antes de obtener el título.

Como se puede percibir, en los cuatro estudios anteriores, se tiene una percepción común de la Deserción, la cual se refiere a que un individuo abandona sus estudios antes de haberlos concluido.

Por otra parte, los autores de ,Deserción estudiantil: Análisis cuantitativo, definen el fenómeno de deserción así: "Llamamos deserción estudiantil al hecho de que el

¹² ÁLVAREZ, José. Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 21.

¹³ HERNANDEZ, Carmenza. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional: comparación entre desertores y no desertores, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 21.

¹⁴ RED IBEROAMERICANA PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – RIACES, (2004). Glosario Internacional RIACES de evaluación de la Calidad y la Educación, citado por ESCOBAR, Vielka. Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá. Panamá: IESALC – UNESCO, septiembre 2005. p. 10. Disponible en Internet: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Informe%20Repitencia%20Panama.pdf>

número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla”¹⁵ . Aquí, cabe añadir que en este estudio se considera también la "Deserción" cuando la persona demora más tiempo del previsto en terminar la carrera.

En el documento, “La deserción Universitaria: caracterización del problema e implicaciones estructurales e institucionales”, define el fenómeno como: “El hecho de que el alumno no registre actividad académica por un periodo académico de dos años”¹⁶. Nuevamente se puede ver, la particularidad de esta definición , la cual considera que hay deserción sólo si se registra que el estudiante no ha tenido actividad académica durante dos años.

Otro estudio que define de manera particular el término en cuestión, lo abarca como: “El abandono de los ideales y obligaciones asignados por la institución de educación superior, por parte del estudiante matriculado dentro de un programa académico”¹⁷.

Un ejemplo particular más de aportes brindados para la construcción del significado de la palabra "Deserción Universitaria", es ofrecido en: "Causas De la deserción estudiantil en el grado tercero de la jornada de la tarde de las escuelas

¹⁵ GORDILLO Esther y POLANCO Jorge. Deserción estudiantil: Análisis cuantitativo, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p.21

¹⁶ MOONS, Mónica. La Deserción Universitaria: Caracterización del Problema e Implicaciones estructurales e Institucionales, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 22.

¹⁷ UNIVERSIDAD NACIONAL – ICFES. Trayectorias sociofamiliares y socioeducativas. Convenio 107/2002 Bogotá: UN – ICFES, 2002. Disponible En Internet: http://icfes.gov.co/cont4/fomento/estudio/volumen%204/v41_pro_tra_soc_ed.pdf

de Educación Básica primaria José Antonio Galán, Rafael Pombo, San Rafael y Unidad básica las Americas ubicadas en la zona 17 de la ciudad de Bogotá D.E durante el año de 1990"¹⁸, donde el concepto de deserción es dado desde un significado semántico, lexicográfico, socio-cultural y educativo.

En cuanto al significado semántico se comenta que el sentido de un término queda fijado no solo por el uso que se le da, sino también por el significado que se le atribuye en un determinado contexto, y por la designación experimental connotación situacional o descriptiva fenoménica en el marco histórico cultural en el que fue definido. Es por ello que tal observación demuestra la necesidad de que nuestras actuaciones pedagógicas, las cimentemos en el dominio de los términos que en materia educativa frecuentemente utilizamos.

Así, afirman que según el contexto, o por los fenómenos de especialización y generalización deserción significa: desamparado- inculto- desierto.

En lo que concierne al significado lexicográfico, este hace referencia al modo como se utilizan las palabras. Comentan que el léxico admite tres grandes divisiones: Una morfolexicológica, que considera las formas de las palabras; una semántica que examina el sentido de aquellas; y la otra léxico-estilística que concierne a los valores expresivos o socio- contextuales. Es así como en esta parte se explica sobre la importancia de tener en cuenta aquellas acepciones dadas por los diccionarios etimológicos, a pesar de que en algunos casos se presenten confusiones terminológicas desde una u otra perspectiva.

¹⁸ BECERRA, Gladis, CORTES, Josefina et al. Causas De la deserción estudiantil en el grado tercero de la jornada de la tarde de las escuelas de Educación Básica primaria José Antonio Galán, Rafael Pombo, San Rafael y Unidad básica las Americas ubicadas en la zona 17 de la ciudad de Bogotá D.E durante el año de 1990. Bogotá: Universidad Libre, junio de 1991.

Por otro lado, el fenómeno social de la deserción tiene doble proyecto Individual y colectiva, en que la referencia al uno remite necesariamente al otro. Por tanto, el significado que se le atribuye a deserción desde el punto de vista socio-cultural es el de abandonar las concurrencias habituales. Esto supone_entonces, la manifestación de un estado de ánimo y de un acto de conciencia que configura una situación social concreta. Lo que se observa a consecuencia del fenómeno de la deserción es la ausencia o no presencia de alguien en un lugar determinado, significado que más acerca al fenómeno educacional de la deserción.

Y en cuanto a la acepción educativa, es definida la deserción, de manera aproximada, como: "la ausencia voluntaria, sin licencia o cualquier otra autorización; el interesado no se reintegra a su cargo o labor o por cualquier otra causa justificada se dejan de cumplir las obligaciones profesionales"¹⁹.

Como se puede notar en la anterior definición, la ausencia denota una decisión personal e íntima, que refleja una situación social.

Cabe añadir en esta parte, que los autores de dicho estudio incluyen 2 ideas al respecto. Por lado, que la deserción educacional -pedagógicamente- se produce cuando un individuo se retira del sistema en el transcurso de un determinado periodo, dejando incumplida la obligación contraída; y que por el otro, si es colectivamente apreciada, la deserción ocurre al retirarse del sistema educacional, durante en periodo determinado de tiempo, un contingente de alumnos, que haciéndolo en forma circunstancial dejan incumplidas las actividades curriculares.

¹⁹ Ibíd.

Y finalmente, otros estudios precisan que deserción es "el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)²⁰.

Aparte de las anteriores definiciones, otros autores han definido, el término deserción, como a continuación se presenta.

5.1.3 Otras definiciones realizadas por autores:

Mendieta Lucio (1984), define la deserción universitaria como el fenómeno que consiste en que muchos estudiantes que ingresan a las facultades y escuelas de los centros máximos de cultura y abandonan sus estudios antes de haberlos concluido.

Y otro autor experto en el tema, el sr. Gabriel Páramo²¹, define la problemática como un proceso de abandono voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias externas o internas a él o a ella.

²⁰ ESCOBAR, Vielka. Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá. Panamá: Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) – UNESCO, septiembre 2005. p. 10. Disponible en Internet: <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Informe%20Repitencia%20Panama.pdf>

²¹ PARAMO, Gabriel; CORREA, Carlos. Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización, citado por citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 22.

Como se puede notar, la primera concepción hace una conceptualización más general que la segunda, mostrando una vez más el carácter complejo de definir la problemática, desde una sola perspectiva.

5.2 CLASES DE DESERCIÓN

Al igual que existe un sin número de definiciones sobre la deserción, se plantea una categorización del fenómeno, de acuerdo con los contextos en los cuales esta se desarrolla y de acuerdo al punto de vista de todos y cada uno de los autores, a la luz de problemáticas específicas.

Conforme a lo planteado por el Dr. Carlos Reverón en su ponencia “Estrategias institucionales de intervención frente a la alta permanencia, repitencia y deserción de los estudiantes en la Universidad Nacional de Colombia”²², la deserción se puede clasificar de acuerdo a su duración, alcance y mecanismo.

El autor comenta que la deserción, según su duración, puede ser:

-Temporal: donde el estudiante debe asistir por lo menos un semestre, pero posteriormente reingresa y para el final del periodo de observación se encuentra matriculado o graduado.

-Definitiva: El estudiante deja de matricularse en la universidad.

Según su alcance puede ser:

²² REVERON, Carlos. GÓNZALES, Gloria et al. Estrategias institucionales de intervención frente a la alta permanencia, repitencia y deserción de los estudiantes en la universidad nacional de Colombia. En: Primer congreso internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico: un escenario para analizar las causas y proponer soluciones. (1º: Agosto 2005: Bogotá). 2005. Memorias del Primer congreso internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico: un escenario para analizar las causas y proponer soluciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2005. p.24.

- Del programa curricular, pero no de la institución.
- De la institución, pero no del sistema
- Del campo de la educación superior.

Y según el mecanismo puede darse por:

- Reglamentación institucional: recoge la aplicación normativa de la pérdida de la calidad del estudiante por presentarse situaciones como la no aprobación de asignaturas, el no tener el promedio requerido, reprobado el trabajo de grado, etc.
- Voluntaria: reconoce la decisión voluntaria de no matricularse a pesar de cumplir con las condiciones y requisitos institucionales.

Por su parte, Páramo G²³., la clasifica, haciendo énfasis en que “Ninguna de ellas es excluyente entre sí”, de esta manera plantea una correlación entre:

Deserción total: Se refiere al abandono definitivo de la formación académica individual.

Deserción discriminada por causas: Según la causa de la deserción.

Deserción por facultad: Cambio de facultad.

Deserción por programa: Se refiere al cambio de programa en una misma facultad.

Deserción de primer semestre de carrera: Inadecuada adaptación a la vida universitaria.

Deserción acumulada: Sumatoria de deserciones en una institución.

Y finalmente, La Universidad Nacional y El Instituto para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) en el documento realizado con base en el

²³ PÀRAMO, Op. Cit., p. 22.

cuestionario sobre trayectorias sociales familiares y educativas²⁴ distinguen tres tipos de deserción:

- Abierta: abandono de un estudiante del plan de estudios durante mínimo un periodo académico.
- Potencial: es la posibilidad de abandono que está latente en el estudiante durante el desarrollo de sus estudios de pregrado.
- Encubierta: es el cumplimiento mínimo de sobre vivencia de los ideales y obligaciones asignadas dentro de un programa académico por parte de un estudiante.

5.3 ACTORES DE LA DESERCIÓN

Todo hecho o evento es posible gracias al rol que desempeña cada persona dentro de determinado contexto o situación, y la deserción como problemática educacional no es la excepción, puesto que ella es un factor que incide en el ámbito social, cultural, familiar institucional e individual de las personas. Dichas personas se ven involucradas en este proceso, puesto que son ellas quienes vivencian las causas y consecuencias de este hecho; por ello, es importante identificar quiénes son los actores inmersos en esta problemática y cual es su rol específico. Es así como Páramo²⁵ identifica los siguientes actores de la deserción:

- a. Desertores: Estudiantes que se hayan retirado de su formación Universitaria.

²⁴ UNIVERSIDAD NACIONAL- ICFES, Op. cit., p. 24.

²⁵ PÀRAMO, Op. Cit., p. 22.

b. Padres de familia de desertores.

c. Ex compañeros de estudio: Estudiantes del semestre del cual se retiró el desertor.

d. Profesores: Profesionales que acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre del retiro.

e. Directivas y administradores académicos.

Dado que el estudiante es el actor protagónico del proceso de deserción, es importante conocer algunas de las definiciones concedidas a este sujeto, con el fin de caracterizarlo e identificarlo. De esta manera, será posible entonces distinguir a los estudiantes que podrían convertirse en posibles desertores y plantear estrategias de solución a favor de la retención estudiantil.; por tal motivo se ha tomado la caracterización del desertor elaborada por los estudios anteriormente presentados, con el fin de responder a la pregunta ¿Quién es el desertor?

Gámez Jorge, define al desertor como aquel estudiante que permanece fuera de la universidad por más de un periodo.

Ricoachury y Lara²⁶ consideran desertor al “Alumno que por factores intrínsecos o extrínsecos se ve forzado a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios”.

²⁶ RICOACHURY y LARA (1984). Op. cit., p. 20.

Por otro lado, las autoras de la monografía Deserción estudiantil en el departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado causas, definen al desertor como: “Un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado”²⁷

Finalmente, Moons ubica categorías de desertores y los define en los siguientes términos: “Desertor inicial sería aquel que no registra inscripción al año siguiente, y el desertor avanzado sería el individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años”²⁸

5.4 PERSPECTIVAS SOBRE EL POR QUÉ DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Con relación a los modelos de lectura de la realidad planteada, existen una serie de enfoques con énfasis en determinada variable explicativa, los cuales han sido descritos en el documento: “Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Documento sobre el estado del Arte”, y que serán además tomados en cuenta en el presente estudio como herramienta de comprensión sobre el por qué de la deserción estudiantil.

Dentro de los enfoques encontrados en dicho estudio, se encuentran: los enfoques psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales y de interacción; modelos que integran la perspectiva económica con otra perspectiva y algunos abordajes empíricos. Todos estos enfoques o modelos de lectura de la deserción, plantean

²⁷ NIETO, Carmen et al. (1981). Op. cit., p. 21.

²⁸ MOONS, Monica. (1996) Op. cit., p. 22.

las posibles causas de la misma, según el énfasis hacia una de las variables ya mencionadas.

Los Enfoques Psicológicos:

Afirman que algunos rasgos de la personalidad son aquellos que diferencian a los desertores de los no desertores. En este caso, autores como Fishbein y Ajzen (1975), consideran que la deserción se debe a un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante. Añaden que la decisión de desertar puede verse influida por: conductas previas, la actitud acerca de la deserción, y las normas subjetivas acerca de tales acciones. Además, el rendimiento académico previo tiene una gran influencia sobre el desempeño futuro, al actuar sobre el auto-concepto del estudiante, la percepción de las dificultades de estudios, metas, valores y expectativas de éxito que el estudiante éste tenga al respecto. No obstante, el autor añade que el apoyo y estímulo por parte de la familia a sus hijos, es considerado igualmente como un hecho que incide en el auto-concepto académico de éstos últimos y en el nivel de sus propias aspiraciones.

Por otra parte, también se encuentran investigadores como Attinasi y Ethington, quienes aportan nuevas ideas al respecto. Attinasi (1986) señala que la deserción se ve influenciada por percepciones y análisis que hacen los estudiantes sobre su propia vida universitaria luego de su ingreso a la misma. Ethington(1990), por su parte, incorpora una teoría relacionada con las “conductas de logro”(De Eccles:1983), en donde plantea que: a) las aspiraciones tienen un efecto directo sobre los valores, las expectativas de éxito explicadas por el auto-concepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios; y que b) tanto los valores como las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad.

Como se puede observar, los enfoques Psicológicos dirigen su mirada hacia aspectos relacionados con variables individuales tales como las características y atributos del estudiante, que a su vez pueden dar cuenta del por qué de la deserción estudiantil.

Los enfoques sociológicos:

Estos enfoques centran su mirada en la influencia de factores externos al individuo, en relación con los factores psicológicos ya mencionados. En esta oportunidad, Spady(1970) comenta que hechos como: a) la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; b) el medio familiar, como fuente que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, que simultáneamente afectan el nivel de integración a la universidad y c) la congruencia normativa, la cual también actúa sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social; pueden ser influencias que si no son desarrolladas en una dirección positiva, habría una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Es así, como puede notarse que este tipo de enfoques dirigen su atención hacia aquellos factores externos al individuo tales como el medio familiar, el contexto universitario y la congruencia académica, los cuales pueden incidir directamente en la deserción de sus estudios.

Los enfoques económicos:

Sobre este tipo de enfoques se comenta que existen dos modelos: uno denominado Costo-beneficio y otro Focalización. El primero de ellos, se refiere al momento en que el estudiante opta por permanecer en la universidad gracias a que percibe mayores beneficios sociales y económicos de su estadía en la institución.

Mientras el segundo, se encuentra relacionado con la manera negativa en que los subsidios pueden constituir una forma de incidencia sobre la deserción, en el momento en que éstos se dirigen a grupos con limitaciones reales para continuar los estudios.

Se podría considerar entonces que los enfoques económicos plantean como causal de la deserción todo aquello relacionado con el efecto negativo que puedan ejercer los subsidios, costos y beneficios que brinden, en dado caso, las instituciones de educación superior.

Los enfoques organizacionales y de interacción:

Dentro de estos enfoques se presentan 2 autores que expresan sus planteamientos con respecto a aquellos factores que podrían igualmente influenciar en la deserción.

Tinto (1975,1982), plantea que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional. Es decir, si los beneficios de continuar en la universidad son mayores que los costos personales (esfuerzo, dedicación), éste permanecerá. En caso contrario, tenderá a desertar.

Bean (1985), por su parte añade a la anterior teoría algunos elementos asociados con el modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. El autor aduce que la deserción universitaria es semejante a la productividad, y que la satisfacción con los estudios es igual a la satisfacción con el trabajo. Es por ello, que reemplaza las variables del ambiente laboral por las más acordes al entorno de la Educación Superior; y considera los siguientes factores como motivos de la deserción:

a) Factores académicos (relacionados con el desempeño académico, preuniversitarios, integración académica) b) Factores Psicosociales (metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes) c) Factores Ambientales (financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas) d) Factores de socialización (rendimiento académico, adaptación, compromiso institucional).

Cabe añadir que en investigaciones más recientes hechas por Bean y Vesper (1990), se observó que también tiene influencia significativa en la deserción – particularmente en la deserción voluntaria-, factores no cognitivos (actitudes, aspiraciones, motivaciones e intereses), factores ambientales y organizacionales.

Se podría decir, que estos enfoques apuntan hacia aquellas causales de la deserción relacionados tanto con los servicios, beneficios estudiantiles que ofrece la institución universitaria, como con factores de tipo académico, psicosocial, ambiental y de socialización, añadiendo igualmente la importancia de aquellos aspectos no cognitivos y organizacionales considerados en estudios más recientes.

Abordajes empíricos:

En otro orden de ideas, se ha encontrado cómo desde el punto de vista empírico, y sin adherirse a uno u otro modelo, diferentes investigadores han identificado y enfatizado en cierto tipo de causas o factores asociados con los fenómenos de deserción estudiantil.

Así, en investigaciones como: “Etiología de un Sueño o El Abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no Académicos” (ÁLVAREZ: 1996) y “Estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de Administración de Empresas de la Universidad

Cooperativa seccional Santa Marta en el período 1986 –1996”(LONDOÑO:2000), se comenta que la decisión de desertar, se ve relacionada principalmente por factores de índole sociocultural, administrativo e institucional, más que por factores de índole económico.

Por otra parte, en el estudio de la deserción estudiantil en programas de Ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia(CÁRDENAS:1996) , el autor establece una relación entre deserción y calidad de la educación y, en contraste con otros planteamientos, afirma que muchos estudiantes pierden esta calidad única y exclusivamente por factores académicos, sin el concurso de ninguna otra influencia.

Y en otra vertiente, los autores de Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes en la Universidad de la Sabana atribuyen la deserción universitaria a “la carencia de orientación profesional adecuada en asocio con otros factores de índole personal y social”²⁹.

5.5 FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN

Sea cual sea la definición adoptada sobre la deserción, se han realizado múltiples investigaciones acerca de la misma partiendo de diferentes enfoques teóricos y, las investigaciones realizadas han mostrado igualmente múltiples factores asociados con la deserción. A continuación se hace un breve recuento sobre algunos estudios llevados a cabo en educación superior, con el fin de ofrecer breve un panorama de los diferentes hallazgos referidos a dichos factores

²⁹ FRANCO, Mercedes PÉREZ, Mónica et al. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 39.

asociados. Cabe añadir que la información fue extraída del documento del Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia.

En el ámbito universitario se han encontrado una serie de estudios, los cuales han mostrado múltiples factores, disímiles entre sí. Es así como Álvarez³⁰ ejemplifica lo anterior mediante los siguientes factores asociados con la decisión de desertar:

-Personales: baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con el horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

-Académicos: baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional, deficiente formación previa.

-Socioeconómicos: bajos ingresos personales y familiares, cambios sociodemográficos, periferia de la universidad desestimulante de la actividad académica, ausencia de actividades recreativas y de interacción.

³⁰ ÁLVAREZ, José. (1996) Op. cit., p. 42 – 43.

-Institucionales: métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, cambio de institución educativa, vivienda ubicada lejos de la universidad, influencias negativas ejercidas educativas.

Por otra lado, Cárdenas³¹ considera que la deserción es atribuible al cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio.

Contreras³² asegura que los factores intrínsecos del estudiante tales como el compromiso personal con el programa, los hábitos de estudio, las habilidades recurrentes del aprendizaje autodirigido, la disposición para enfrentar proyectos de vida y la formación vocacional han contribuido a la deserción, así como los ambientes educativos y los contextos de aprendizaje, la calidad y funcionalidad de la acción tutorial, la presentación, contenidos y apoyos pedagógicos de los materiales educativos, y los sistemas operantes de evaluación del aprendizaje.

En cuanto a factores asociados concretos, se observa como casi todos los estudios han puesto en un papel protagónico a la situación económica como principal causa de deserción.

³¹ CÁRDENAS, Ernesto. Estudio de la Deserción Estudiantil en Programas de Ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. p. 43.

³² CONTRERAS, Gloria. Balance Crítico de la Deserción en Unisur. Estrategias de Reducción, citado por Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002.

Otro factor reiteradamente citado es la desconexión entre la secundaria y la universidad, sumado a unos modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes. La relación entre interacción maestro-alumno y deserción es apenas intuita; en los estudios no se han desarrollado las conexiones. Sumado a estos factores se encuentra la actitud ambivalente o abiertamente negativa que muchos jóvenes están desarrollando hacia la academia. Este afecto negativo se ha relacionado con bajo rendimiento académico y se cree que proviene en gran parte de una orientación vocacional deficiente.

La orientación vocacional también figura en múltiples estudios como una de las causas más destacadas en relación con el fenómeno de deserción. Se mencionan también como causas la discrepancia entre los contenidos vistos y el quehacer profesional, lo cual, al parecer, está produciendo un marcado desinterés por el aprendizaje en virtud de las altas tasas de desempleo.

De otro lado, aunque en las investigaciones se citan “condiciones institucionales” como factor asociado con la decisión de desertar, no se ha esclarecido cuáles y como interactúan para expulsar al estudiante.

Otras coincidencias reportadas se refieren a la frecuencia de la deserción durante los primeros semestres de la vida universitaria, hecho que se ha asociado con dificultades de ajuste, por lo que la variable adaptación parece tener un gran peso.

También se han descrito indicadores de deserción, tales como el ausentismo y la repetición de asignaturas; sin embargo, el foco de atención continúa siendo la

desvinculación total y no una de carácter gradual como lo sería la representada por estos indicios.

En síntesis, es tal la cantidad de “causas” encontradas, que da la impresión de que cualquier factor puede causar deserción.

5.6 REFLEXIONES CON RESPECTO A LA PROBLEMÁTICA

Hoy en día ya no se desconoce el hecho de que exista una preocupación generalizada por parte de muchas instituciones de Educación Superior en el país, en cuanto al tema de la Deserción Universitaria se refiere. Este hecho se ha visto reflejado en el desarrollo de diversas investigaciones sobre un comportamiento común entre los jóvenes universitarios que inician sus estudios y que por alguna razón, los abandonan de manera voluntaria o forzosa. Aquellas IES que se han puesto en la tarea de realizar dichos estudios, pretenden conocer el por qué de la situación, a fin de crear o buscar soluciones de forma y de fondo tanto para prevenir como para erradicar la problemática presentada, según la particularidad del contexto a estudiar.

Para el caso colombiano, la mayoría de estudios realizados hasta el momento se focalizan en la búsqueda e identificación de los principales determinantes de la deserción estudiantil universitaria. Pero, aunque a primera vista, se piense que existe uniformidad en el objetivo de la búsqueda investigativa -como de hecho lo existe- hay que aclarar que ello no significa que las definiciones y factores hallados como principales causales que inciden en la deserción, sean igualmente comunes a todos esos estudios.

Esto sucede, por ejemplo, a la hora de señalar factores o causales que inciden en la problemática. Se puede decir que en la mayoría de los casos, se ha puesto un papel protagónico a la situación económica como principal causa de la deserción.

Sin embargo, existen estudios que demuestran otro tipo de factores como causas preponderantes de la deserción estudiantil universitaria. Factores de índole individual, académico e Institucional, entran en la lista de motivos que igualmente pueden incidir de manera relevante en la decisión del estudiante por abandonar los estudios superiores.

No siempre, habrá concordancia en todos los contextos a estudiar, por ende los resultados serán distintos dependiendo de la particularidad de cada contexto con respecto a una problemática en común como lo es la Deserción Universitaria. Y un ejemplo de ello, se puede apreciar en el presente trabajo.

Como se pudo apreciar en esta investigación, distintos estudios y expertos en el tema -de acuerdo a la particularidad presentada en cada uno de los contextos de investigación- han aportado variedad de definiciones con respecto a la Deserción Estudiantil Universitaria, su tipificación, los actores que en ella se insertan y las distintas perspectivas que se han tenido sobre las causas principales que la originan. No existe entonces un único discurso epistemológico que pueda captar en su totalidad la complejidad de la problemática planteada.

Ya Vincent Tinto lo expresa en su artículo: "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva", diciendo al respecto que: "existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo de deserción; mas no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, (...)".

Es por ello que en esta oportunidad, se considera la relevancia de algunos elementos que tanto Tinto como otros autores brindan y con los cuales en esta investigación se comparten ideas comunes al respecto, a fin de ofrecer una definición particular de la problemática y de los factores que tuvieron mayor influencia en la misma.

Un primer elemento a considerar, lo apunta Tinto al afirmar que el definir la problemática en cuestión, y todo lo que a esta se refiera, depende de la perspectiva que se tenga en relación con el tipo de abandono de la educación superior. Tal perspectiva depende de las partes interesadas en el proceso., refiriéndose a los estudiantes, los funcionarios de las instituciones universitarias y a los responsables de la política nacional de la educación.

Según esto, la definición de la problemática puede ser vista desde tres perspectivas. Desde la perspectiva del individuo, de la institución o desde la estatal.

Si se analiza la problemática desde el punto de vista del individuo se encuentra que el comportamiento individual, hace referencia las metas, intereses y propósitos que un estudiante tiene al incorporarse al sistema de educación superior. Es así como la deserción concebida desde el aspecto individual se refiere al fracaso de los estudiantes en el logro o cumplimiento satisfactorio de las metas propuestas dentro de una institución.

Sin embargo, en este plano individual no todos los abandonos pueden ser tenidos en cuenta como un “fracaso” puesto que algunas personas no conciben su decisión bajo este sentido debido a que dentro de su proyecto de vida entienden el abandono como un hecho positivo hacia la obtención de sus necesidades e intereses. Desde este punto de vista los principales actores de la problemática la definen como: una toma de conciencia y una comprensión interior de las necesidades e intereses reales en cuanto a objetivos académicos se refiere ; dicha toma de conciencia conlleva a evidenciar que las metas planteadas por el sujeto al incorporarse dentro de una IES, finalmente no corresponden con las planeaciones y perspectivas que los estudiantes tenían en el momento de

inscribirse en la institución, y es justamente la modificación de las metas personales lo que conduce a los estudiantes a abandonar sus estudios.

Dado lo anterior, es importante que el individuo tenga en cuenta que el logro de las metas educativas que él se propone dentro de la universidad exige cierto número de destrezas intelectuales y un cierto grado de habilidades sociales que aporten en su desempeño académico y que le permitan ajustarse al mundo de la universidad, afrontando los problemas derivados de las relaciones sociales con cada uno de los integrantes de la comunidad universitaria.

En conclusión, es necesario aclarar que aunque la deserción solo depende de las intenciones individuales propuestas para alcanzar las metas educativas estas se desarrollan a través de un proceso social e intelectual en el cual los individuos de acuerdo a su motivación, habilidades, intereses y carácter personales para elaborar las metas deseadas para la consecución del éxito en una institución.

Correlativamente, si se considera desde la perspectiva institucional hay que tener en cuenta que una de las causas que genera mayor inestabilidad tanto en la conformación como en los ingresos de las IES es la pérdida de estudiantes, de ahí, la preocupación institucional por adoptar medidas efectivas que ayuden a luchar contra la deserción.

Evidentemente, para encontrar un curso de acción ante esta problemática es necesario que cada Universidad trate –tarea nada sencilla- de definir y entender el abandono de los estudiantes, de esta forma las metas institucionales y / o académicas, el estudiantado y las diversas características que se pueden encontrar en una comunidad educativa influyen y tienen relevancia a la hora de conceptualizar la problemática. Así, teniendo en cuenta la multiplicidad de

circunstancias institucionales se entiende que exista a la vez una gran variedad de definiciones para la deserción.

En este proceso de entendimiento institucional de la problemática es importante que cada Universidad tenga claro que no todos los tipos de abandono requieren la misma atención ni exigen formas similares de intervención, es decir que aunque todas las formas de abandono se puedan encasillar bajo el título de deserción, no todas se hacen merecedoras de acciones institucionales. No obstante, es substancial delegar importancia al hecho de que la interacción entre la Institución y los estudiantes puede repercutir directamente en la deserción, dicha influencia se evidencia principalmente en dos momentos:

Transición entre la educación media y la superior, este periodo se refiere al transito de instituciones el colegio y la universidad, las cuales, difieren en sus características, ambientes y exigencias académicas. Tal discrepancia obliga al estudiante a ser rápido en el proceso de ajuste y de adaptación a la vida universitaria, de lo contrario terminara por abandonar sus estudios, en otras palabras, es en este estado de transición en el cual el estudiante debe hacer uso de sus habilidades sociales e intelectuales para establecer relaciones institucionales que lo lleven a permanecer y no ausentarse del mundo universitario.

El segundo instante, proceso de admisión, es el momento en el que los sujetos forman sus primeras impresiones sobre las características y particularidades de cada institución, es decir que es la institución quien crea las expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica, por tanto, la institución debe ser realista y precisa con el fin de no producir altos índices de deserción ocasionados por las promesas incumplidas en el proceso de admisión.

A manera de conclusión se tiene que la tarea de las instituciones de educación superior es definir la deserción teniendo en cuenta sus metas educativas e institucionales, además tener en cuenta los diferentes tipos de abandono para constituir políticas efectivas que ayuden a mejorar la retención sin olvidar fomentar la integración de la comunidad educativa en el medio académico y social.

Y finalmente si se contempla desde la perspectiva estatal se muestra que esta forma de entender la deserción, como su propio nombre lo dice hace mención de la conceptualización que el sector oficial tiene frente a la problemática.

La visión nacional marca una diferencia entre tres momentos para la comprensión del abandono de los estudiantes.

El primero de ellos se refiere a la transición entre instituciones estatales, la cual especifica que los cambios internos dentro del sector público no significan el propio hecho de desertar. En cambio, el desplazamiento de los estudiantes de una institución pública hacia una privada es considerado estrictamente o deserción o fracaso y de igual forma, el abandonar totalmente el sistema o interrumpir la vinculación con el mismo es entendido como el hecho de desertar.

Entendidos estos tres momentos, la preocupación gubernamental se centra en el control de los desplazamientos intra-universitarios y a su vez en la planeación de normas que ayuden a reducir el número de estudiantes que abandonan la educación superior.

Dicho esto por el autor, se confirma nuevamente que no debe generalizarse el tema de la deserción. Según Tinto, (1989) es necesaria la elección de una

definición apropiada de la problemática, que mejor se acomode tanto a la particularidad y los objetivos del estudio a realizar por el equipo investigador.

Otro elemento que ofrece igualmente-a nuestro parecer- orientaciones a tener en cuenta a la hora de definir la problemática y todo lo que a esta le concierne, es aquel donde se consideran 3 aspectos³³ importantes a considerar frente a la problemática.

Dentro de los aportes ofrecidos al respecto, se podría destacar que:

a.-El sentido de un término queda fijado no sólo por el uso que se le da, sino también por el significado que se le atribuye en un determinado contexto, y por la designación experimental connotación situacional o descriptiva fenoménica en el marco histórico cultural en el que fue definido.

b.- Es fundamental dar importancia a aquellas acepciones dadas por los diccionarios etimológicos, a pesar de que en algunos casos se presenten confusiones terminológicas desde una u otra perspectiva.

c.-Por otro lado, la necesidad de considerar que el fenómeno social de la deserción tiene doble proyecto Individual y colectiva, en que la referencia al uno remite necesariamente al otro. Por tanto, el significado que se le atribuye a la deserción desde el punto de vista socio-cultural es el de abandonar las concurrencias habituales. Esto supone entonces, la manifestación de un estado de ánimo y de un acto de conciencia que configura una situación social concreta. Lo que se observa a consecuencia del fenómeno de la deserción es la ausencia o no

³³ BECERRA (1991) Op. cit.

presencia de alguien en un lugar determinado, significado que más acerca al fenómeno educacional de la deserción.

Con esto, ya es un hecho que para hablar deserción, es necesario tener presentes una serie de aspectos ya mencionados, para así lograr construir una definición lo más lógica y coherentemente posible.

5. 7 EN BÚSQUEDA DE UNA DEFINICIÓN y FACTORES DE INCIDENCIA:

Es importante considerar que a la hora de dar definiciones al respecto - como ya se ha señalado anteriormente- sea necesario concretar desde qué punto de vista o perspectiva se ofrecerá tal conceptualización. Por tanto en concordancia con lo manifestado por Vincent Tinto, se muestra a continuación aquellos conceptos con los cuales el presente estudio se identifica.

Uno de los intentos más cercanos de aclaración del concepto de deserción universitaria es el plasmado por Páramo Gabriel en “Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización”, quien apunta a definir este hecho como: “un proceso de abandono voluntario o forzoso, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias externas o internas a él o a ella”³⁴. Cabe añadir, que Páramo afirma que la deserción es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno es en éste último punto, particularmente, en el se comparten algunas de las apreciaciones dichas por el autor.

³⁴ PARAMO. (2002) op.cit., p. 22

La deserción universitaria, vista como un proceso de decisión personal del sujeto por abandonar sus estudios -de manera voluntaria o forzosa-, debido la influencia negativa o positiva de una serie de circunstancias internas o externas al mismo, es un elemento de gran relevancia, puesto que se considera que ésta problemática parte indudablemente de la persona misma, quien luego de un proceso de decisión personal, opta por abandonar sus estudios debido a una serie de razones particulares presentadas en determinado contexto.

En el caso particular de la Universidad de la Salle, aunque hasta el momento no se tiene una definición específica del término, y aún no se encuentra contemplada en el reglamento estudiantil de la Universidad, fueron encontradas dos definiciones sobre Deserción Universitaria, las cuales fueron aportadas, por el Doctor Camilo Bohórquez, y por un estudio investigativo desarrollado por la Facultad de Administración de Empresas de la UNISALLE.

En la entrevista brindada por el jefe de la oficina de Acreditación y Autoevaluación Institucional, el Doctor Camilo Bohórquez, comentó que aunque no se cuenta con una definición institucional al respecto, define la deserción como el “Momento en el que los estudiantes por un número determinado de razones, abandonan la universidad y nunca vuelven”. Además, añade conceptos como: suspensión y retención. Definiendo el primero como el “Momento en que los estudiantes dejan de asistir a la universidad y regresan en determinado momento”; y el último como: “La permanencia de los estudiantes en la institución”.

De igual manera en el estudio “Deserción en la Universidad de la Salle. Una mirada integral”, realizado en la Facultad de Administración de Empresas se contempla el término deserción, definiéndolo como el:

(...) número de estudiantes que abandona la universidad en un periodo determinado antes de haber concluido sus estudios. Puede ser por causas académicas cuando el promedio acumulado del estudiante es inferior a 3.0 sobre 5.0 o causas no académicas (retiro voluntario)³⁵.

Según lo dicho anteriormente, se podría decir que para la Universidad de la Salle la deserción universitaria es el momento en el que los estudiantes abandonan la universidad de manera definitiva en un periodo determinado antes de haber concluido un programa académico, debido a un número determinado de razones. Además, considera que tales razones se pueden referir a motivos académicos(cuando el promedio acumulado del estudiante es inferior a 3.0 sobre 5.0), o no académicos (retiro voluntario).

Basándonos en aquellos aportes de Deserción brindados por el autor anteriormente mencionado, y las ofrecidas hasta el momento por la UNISALLE, en el presente estudio se considera la Deserción estudiantil Universitaria, no como un fenómeno o algo extraordinario que sucede en las universidades, sino como un comportamiento que expresa una persona, debido a determinadas razones ya sean estas de tipo endógeno o exógeno al individuo mismo. Dicho comportamiento se caracteriza por el acto de abandonar de manera definitiva una Institución Universitaria, antes de haber culminado sus estudios superiores.

Pero este comportamiento no surge de la nada. Existen una serie de factores que lo originan, y como se ha dejado consignado en este trabajo, muchos estudios así lo han evidenciado.

³⁵ GAMEZ e ILLERA (2005) op.cit., p. 4.

5.7.1 LOS FACTORES HALLADOS

A este comportamiento de abandono, ya sea del programa académico, la institución Universitaria o del Sistema de Educación Superior, se le atribuyen una serie de razones de distinta índole, según sea el caso particular de cada estudiante.

Para el caso particular del presente estudio, se han descubierto algunos elementos que han incidido en la decisión de los estudiantes por abandonar sus estudios. Estos se encuentran repartidas dentro cuatro dimensiones a tener en cuenta: la Dimensión Individual, la Dimensión Socioeconómica, la Dimensión Académica y la Dimensión Institucional.

Dimensión Individual: se define como el conjunto de características individuales, relacionadas con factores de índole subjetiva del estudiante.

Los componentes de esta dimensión son:

- **Historia Académica:** Resume la experiencia educativa desarrollada en la etapa secundaria y universitaria del estudiante.
- **Orientación Profesional:** Se define como cada uno de los elementos que se relacionan con la capacidad de autodeterminación del estudiante, los cuales lo hacen capaz de identificar y elegir las alternativas ofrecidas por su entorno, hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria educativa.

- Factores Aptitudinales: Se relaciona con las habilidades y competencias desarrolladas por el estudiante durante su permanencia en la Institución.

Dimensión Social: Esta dimensión recoge todos aquellos aspectos referidos al contexto social, cultural económico y familiar que rodean al estudiante y se encuentra categorizada de la siguiente manera:

- Entorno Económico: Representa la totalidad de bienes materiales que constituyen el patrimonio económico de los estudiantes y sus familias; teniendo en cuenta aspectos como dependencia económica de los estudiantes, ingresos, propiedad de la vivienda entre otros.
- Entorno Familiar: Recoge los principales aspectos del núcleo familiar del estudiante, teniendo en cuenta las relaciones intrafamiliares, el nivel de escolaridad de los padres, integrantes de la familia entre otros.

Dimensión Académica: Abarca una serie de componentes que caracterizan al estudiante en su rol académico dentro del programa curricular.

Dichos componentes se refieren a:

Rendimiento académico

Desempeño de los docentes.

Sistema de Evaluación aplicada.

Trabajo autónomo del estudiante.

Recursos de enseñanza con respecto a la carrera.

Actividades académicas y extracurriculares.

Programa o plan de estudios.

Todos y cada uno de los componentes anteriormente mencionados hacen alusión a las condiciones académicas tanto de docentes como de estudiantes, teniendo en cuenta sus procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del programa curricular.

Dimensión Institucional: Es entendida como el conjunto de interacciones, valores y tradiciones propias y particulares que caracterizan a la Universidad de la Salle y que por ende ejercen una influencia directa o indirecta sobre el estudiante Lasallista afectando así su trayectoria académica.

En esta dimensión se observan tres componentes:

- **Política Institucional:** (reglamentación de los aspectos académicos de los estudiantes, condiciones de relación del estudiante con su institución, entre otros)
- **Servicios:** es decir las distintas condiciones logísticas y de funcionamiento que cada una de las dependencias de la institución ofrece a los estudiantes.
- **Infraestructura:** Hace alusión a las condiciones de cada uno de los espacios físicos dentro de la institución con una particularidad especial La Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano (VPDH), puesto que en otras Instituciones de Educación Superior solo existe la Vicerrectoría Académica y Administrativa.

6. MARCO METODOLÒGICO

6. 1 Descripción de la población:

La población de estudio se encuentra constituida por estudiantes que abandonaron el Programa Académico de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés durante el primer y segundo ciclo del año 2005. Dicha población abarcaba las jornadas Diurna y Nocturna, pertenecientes tanto al Plan Modernización como al Plan Créditos.

Un total de 137 estudiantes que se retiraron del programa académico durante el primer y segundo ciclo de 2005.

La recolección de los datos personales de cada estudiante, fueron facilitados tanto por el coordinador Académico del programa, el Dr. Guillermo Londoño, como por la oficina de Admisiones y Registro de la Universidad de la Salle.

Sin embargo, hubo estudiantes que no contaban con la información suficiente para poderlas contactar.

6. 2 Tipo de investigación

El presente es un estudio de tipo descriptivo apoyado en técnicas cuantitativas y su diseño es transversal (sincrónico). Esta última característica se explica por el período de tiempo al cual se refiere toda la investigación: el año 2005. Se

pretende, en este sentido, mostrar de forma cuantitativa las causas por las cuales los estudiantes desertaron de la universidad en ese lapso de tiempo.

Es válido afirmar que el trabajo se apoya en el uso de técnicas cuantitativas ya que se pretenden analizar elementos de un fenómeno que pueden ser medidos y cuantificados, dado que la información recolectada partirá de una muestra en una población seleccionada donde los resultados serán presentados con un nivel de error y confiabilidad.

6. 3 Fases del proyecto:

Estrategia para la realización de la investigación:

Se procedió en el siguiente orden para llevar a cabo el proyecto:

1. Documentación y organización sobre los antecedentes del problema.
2. Búsqueda y análisis de documentos de la Universidad de la Salle en donde se haga referencia al fenómeno de la deserción.
3. Definición de conceptos clave para la construcción del marco teórico y el posterior análisis de los datos con base en la elaboración de matrices para su organización.
4. Diseño del instrumento de recolección de datos (encuesta) a la luz de los conceptos definidos.
5. Revisión y corrección del instrumento
6. Realización de la prueba piloto.
7. Análisis de los resultados de la prueba inicial y realización de correcciones para la aplicación definitiva del instrumento.
8. Aplicación de la encuesta.
9. Procesamiento y análisis de la información

10. Construcción final del marco teórico

11. Presentación de resultados.

6. 4 Instrumento de recopilación de la información.

Para la recolección de la información se procedió con el desarrollo de una encuesta por medio de un formato que se ha diseñado atendiendo a cuatro dimensiones particulares: Individual, Académica, Socio-económica e Institucional.

Además es importante señalar el uso variado de instrumentos que sirvieron en la recolección de información; por ejemplo tablas para el registro de información de la población seleccionada gracias al uso de la base de datos de la facultad.

6. 4. 1 La encuesta

Como instrumento de recolección fue utilizada la Encuesta. Para ello, se diseñó un formato en el que quedara consignada toda aquella información que permitiera conocer las razones por las cuales los estudiantes decidieron retirarse del Programa Académico ya mencionado.

Para la construcción del contenido de la encuesta, se construyó la idea de un modelo de instrumento de recolección^{*}, el cual fue adaptado al contexto particular de la Universidad de la Salle, y más específicamente al Programa Académico en cuestión.

^{*} El instrumento construido se encuentra basado en formatos hallados en el trabajo titulado "Estudio de la Deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002. (Universidad Nacional- ICFES), así como en la tesis, "Deserción Universitaria estudiantil en el proyecto de Lenguas Modernas Español-Inglés. II-1996 a I-2001.TEI:625 y en el libro "Etiología de un sueño (...)"Universidad Autónoma de Colombia.

En cuanto al diseño, pruebas técnicas y resultados estadísticos finales de la encuesta, se contó con la ayuda del estadista, el Sr. Luís Antonio Rodríguez, quien a través de los Software de diseño de encuestas TELEFORM y software estadístico SPSS, se logró construir tanto el diseño del formato como tal, como las pruebas de validación, y resultados estadísticos de la aplicación del instrumento de recolección.

Una vez diseñado el formato final de la encuesta, se procedió de la siguiente manera:

1ro.-Validación de la encuesta diseñada

Para esto, se realizó una prueba piloto a la encuesta, la cual constó de dos pasos, uno referido a la Prueba de campo, y el otro en cuanto a la Prueba Técnica.

a.-Prueba de campo

En este paso, se aplicó por primera vez la encuesta a 10 estudiantes que en algún momento de su vida académica consideraron la idea de retirarse de un programa académico.

El propósito de esta prueba consistió en validar y evaluar tanto la calidad de la estructura y contenido de la encuesta, a través de las recomendaciones y observaciones hechas por los estudiantes seleccionados para realizar dicha actividad.

b.-Prueba Técnica

Una vez realizadas las 10 encuestas en la prueba de campo, estas fueron sometidas a una prueba técnica por medio de un software estadístico llamado

SPSS, el cual hizo lectura de todas las preguntas y respuestas realizadas en la encuesta de cada estudiante.

Con este tipo de prueba, se busca comprobar que el software estadístico responda de manera correcta en cuanto a los resultados y estadísticas brindadas por las encuestas.

Es así como luego de los anteriores procedimientos, se validó la encuesta sin ningún inconveniente -dando vía libre a la aplicación real de la misma- y se tomaron las siguientes decisiones, teniendo en cuenta tanto las observaciones y recomendaciones hechas al respecto, como el poco tiempo con el que se contaba para la realización de la aplicación del instrumento en la población seleccionada.

Dichas decisiones se refirieron a:

a.-Rediseñar el diseño del formato de manera que fuera lo más coherente, ordenada y entendiblemente posible para el lector.

b.- Debido a la cantidad de personas a encuestar y de la dificultad para un traslado .al domicilio o lugar de trabajo de cada uno de los encuestados, se decidió realizar las encuestas a través del entorno web.

2do.-Selección de la muestra

Después de haber consignado toda la información posible sobre las personas que se retiraron durante el período señalado, acudiendo a todas las dependencias o representantes que controlan tales datos , se estableció -con la ayuda del personal de la oficina de Acreditación y Autoevaluación Institucional- un número de estudiantes que habían dejado la Universidad durante el primer y segundo ciclo del 2005, el cual fué de 137 estudiantes(sin tener en cuenta que varios

estudiantes no contaban con los datos suficientes que permitiesen ubicarles). De esta población se obtuvo una muestra de 71 estudiantes para que respondiesen la encuesta que suministraría la información requerida.

La selección de la muestra se hizo con base en un cálculo matemático que asegurara la validez del estudio en su totalidad y para tal efecto se aplicó una ecuación incluyendo como dato el total de estudiantes desertores durante el período mencionado para hallar el número mínimo de personas a encuestar.

Una vez hecho el cálculo, se establecieron las siguientes cifras, que corresponden cada una al número mínimo de personas que debían encuestarse por semestre y por jornada, lo que se expresa como sigue:

JORNADAS	Plan Académico	Nº total de estudiantes desertores	Nº mínimo de estudiantes a encuestar
DIURNA Y NOCTURNA	Plan Modernización	$D18 + N39 = 57$	32
	Plan Créditos	$D36 + N44 = 80$	39

Cuadro 1: Muestras representativas de la población organizadas por plan Académico y jornada.

El anterior cuadro deja ver con claridad cuáles son las muestras representativas de cada “subpoblación” (entiéndase por esto las agrupaciones de repitentes por jornada y por semestre) que permiten hacer de la muestra general una selección aleatoria más apropiada. Cabe añadir que no se logró alcanzar a completar el número de encuestados establecido para la muestra, debido a la poca colaboración por parte de las personas a encuestar. A pesar de que se les contactó numerosas veces tanto por e-mail como por vía telefónica, la mayoría de

éstos no envió la encuesta diligenciada. Sólo respondieron a la encuesta 26 personas de las 71 que se tenían consideradas.

3ro.-Aplicación de la encuesta

Para la aplicación de la encuesta se siguieron los siguientes pasos:

-Se abrió un espacio para la encuesta en la página de la Facultad a la cual pertenecía el programa académico (**además de la creación de un correo institucional**). Para ello se contó con la colaboración tanto de la ingeniera Claudia Segura, quien se encargó de montar la encuesta a la web y asignar una contraseña personal e intransferible para el acceso al formato y diligenciamiento de la encuesta; como de Marta Viviana Orozco, Webmaster de la UNISALLE, quien asignó la ruta de acceso a la página en donde se ubicaría la encuesta.

-Realización de llamadas telefónicas y envío de e-mail informativo a la población seleccionada. Una vez ubicada la encuesta en la web, se contactaron varias veces a los encuestados tanto por vía e-mail como por vía telefónica. El modelo del correo enviado a los encuestados puede ser visto en el Anexo no. 1

-Monitoreo, seguimiento y recolección de encuestas realizadas.

-Entrega, análisis e interpretación de resultados.

7. ANALISIS DE RESULTADOS

Una vez superada esta etapa, las encuestas fueron entregadas para su lectura, tabulación y análisis.

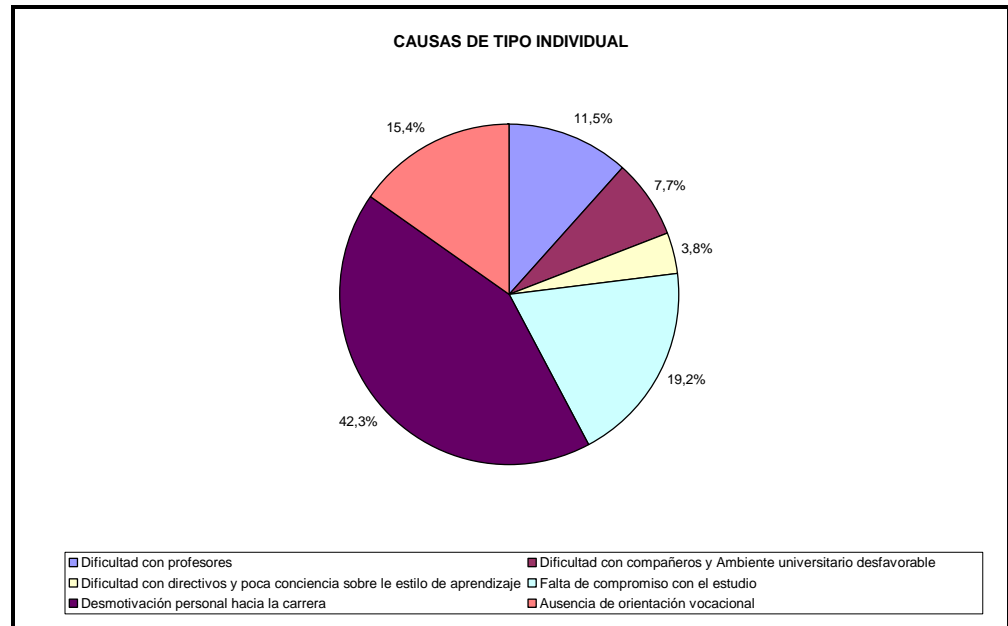
Se efectuó una tabulación de los datos recogidos clasificándolos de acuerdo a las cuatro categorías ya definidas, que corresponden a las dimensiones Individual, Académica, Socio-económica e Institucional. Los resultados se presentan de forma cuantitativa atendiendo a cada uno de los cuatro tipos de causas con la ayuda de representaciones tabulares.

- Análisis de las gráficas:

7.1 ANALISIS DE CAUSAS DE ORDEN INDIVIDUAL (DIMENSIÓN INDIVIDUAL)

Según los resultados estadísticos obtenidos, se puede observar la gráfica 1 los distintos porcentajes que tuvieron mayor, mediano y menor grado de incidencia en la decisión de retirarse del programa académico ya mencionado.

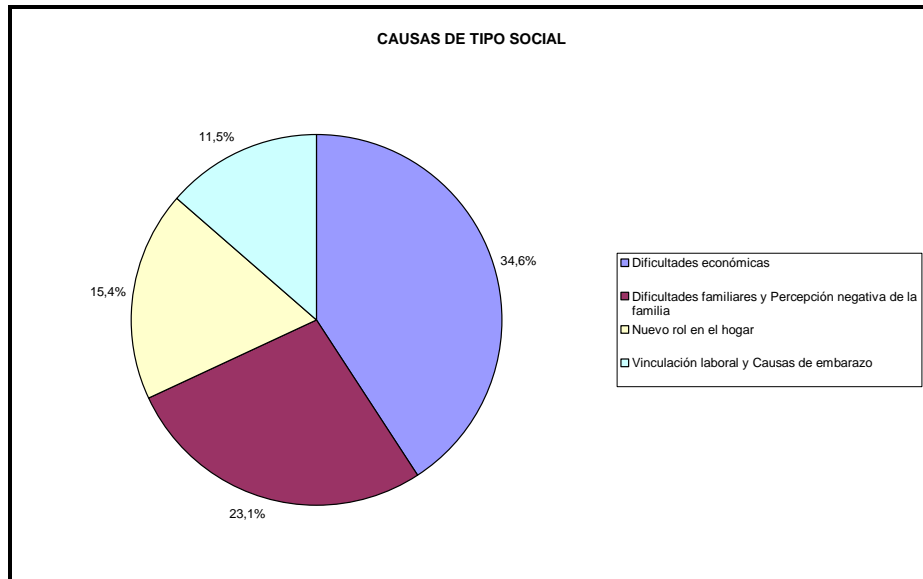
La gráfica muestra que el 42,3 % de la población encuestada, desertó por “desmotivación personal hacia la carrera”. Un 19.2 %, por “falta de compromiso con el estudio”; el 15.4%, por “ausencia de buena orientación vocacional”; seguido de un 11,5%, debido a la “dificultad de relaciones interpersonales con profesores”. Luego un 7.7%, por “dificultades de relaciones interpersonales con compañeros y un “ambiente universitario desfavorable”. Y finalmente, un 3.8%, debido tanto a “dificultades de relaciones interpersonales con directivos, como a la “poca conciencia sobre el estilo de aprendizaje”.



GRÁFICA 1: Causas encontradas en la dimensión individual.

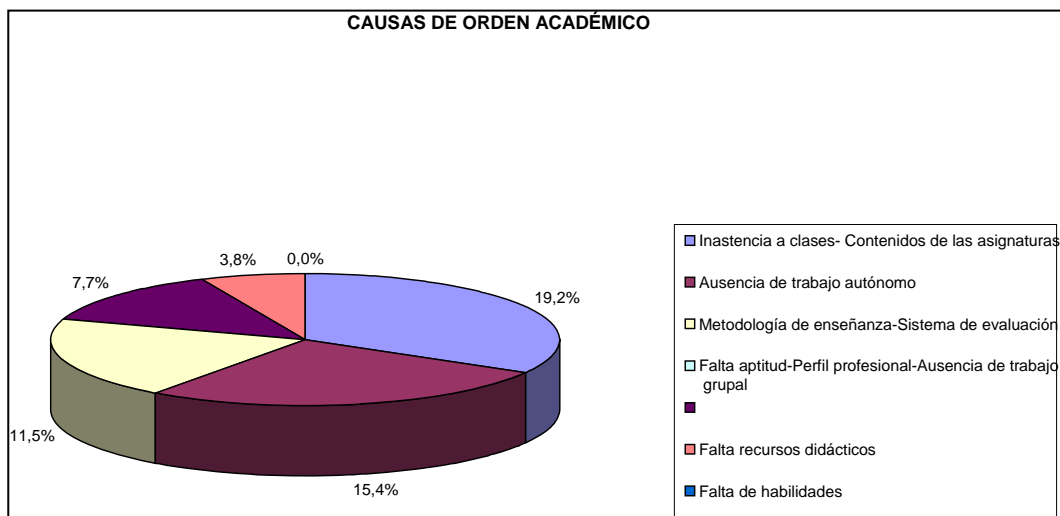
7.2 ANALISIS DE CAUSAS DE ORDEN SOCIAL (DIMENSIÓN SOCIAL)

En la gráfica pueden apreciarse los motivos de orden social planteados a la población donde según los encuestados las razones de tipo social, familiar y económico causales de la problemática se distribuyen de la siguiente manera: vinculación laboral y causas de embarazo 11.5 %; el desempeño de un nuevo rol en el hogar 15.4%. En cuanto a la percepción negativa de la familia hacia el estudio y dificultades familiares están representadas por el 23.1%. Finalmente, un 34.6 % de la población atribuye su abandono del programa, a las dificultades económicas, razón que refleja el mayor porcentaje del total de la muestra.



GRÁFICA 2: Causas encontradas en la dimensión social

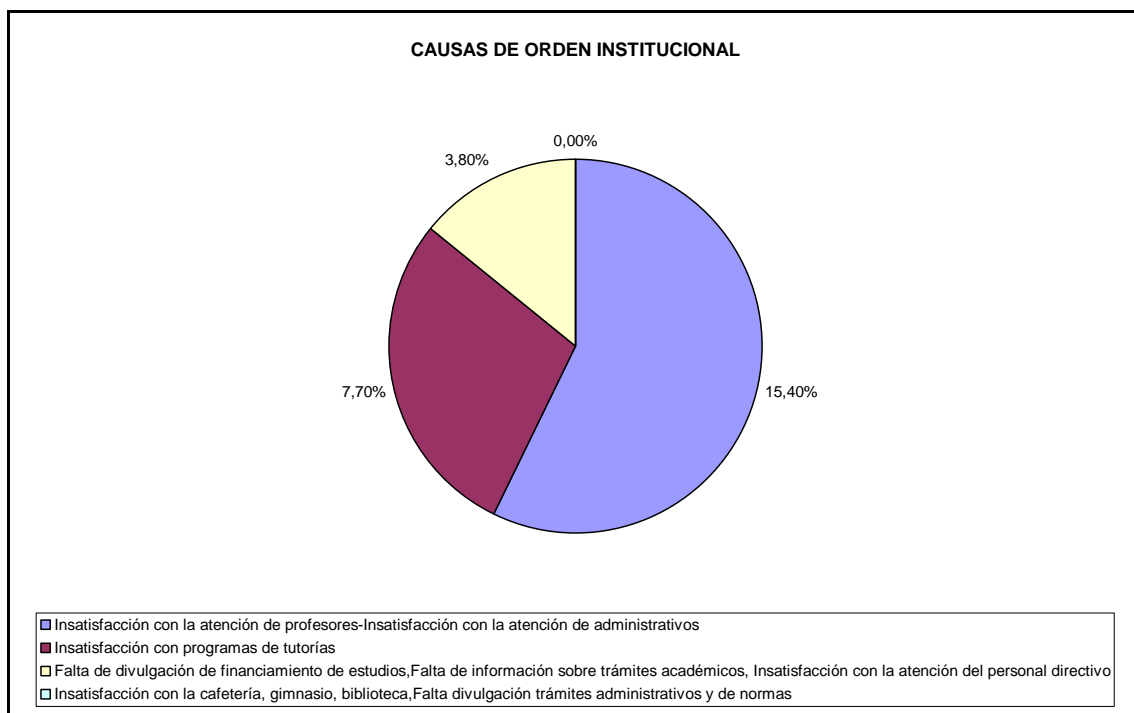
7.3 CAUSAS DE ORDEN ACADÉMICO (DIMENSIÓN ACADÉMICA)



GRÁFICA 3: Causas de la Dimensión Académica

En la gráfica se puede observar que del 100% de la población encuestada perteneciente a la Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés de la Unisalle, el 3.8 % de la muestra considera la falta de recursos didácticos como causal para la problemática. Seguida por un 7.7 % de estudiantes que resaltaron la falta de aptitud para el aprendizaje de las lenguas extranjeras, el perfil profesional del programa y la ausencia de trabajo grupal como una causal de incidencia. Mientras que el 11.5 % de los encuestados resalta como causantes de la problemática el sistema de evaluación, la metodología de enseñanza y ausencia de trabajo autónomo. Y por último, un 19.2 %, que resalta la inasistencia a clases y por los contenidos de las asignaturas como factores de incidencia.

7.4 ANALISIS DE CAUSAS DE ORDEN INSTITUCIONAL (DIMENSIÓN INSTITUCIONAL)



GRÁFICA 4: Causas de la dimensión institucional.

En el cuadro 1.4 que a continuación se presenta, se encuentran, de igual manera, los porcentajes de mayor, mediana y baja incidencia, que tuvieron las causas de orden Institucional sobre la decisión del estudiante por retirarse de los estudios.

Como se puede observar, el mayor porcentaje representa 15.4% de la población, la cual se reparte en dos causales: una referida a la “insatisfacción con la atención del personal docente”, y la otra parte en cuanto a la “insatisfacción con la atención del personal administrativo”. Luego se observa que un 7.7% se retiró por “insatisfacción con programas de tutorías”. El 3.8% desertó debido a razones como: la “insatisfacción con la atención de personal directivo”, a la “falta de divulgación sobre trámites académicos, a la “Falta de divulgación de financiamiento de estudios, y a la “insatisfacción con los programas de consejerías”. Y finalmente ninguno contempló como causales de retiro los ítems en cuanto a: “falta de divulgación de normas”, “falta de divulgación de trámites administrativos”, “insatisfacción con la biblioteca”, “insatisfacción con la cafetería”, e “insatisfacción con el gimnasio”.

Se pudo notar dentro de cada Dimensión resaltan las 4 razones más importantes por las cuales la población de estudio decidió retirarse del programa académico mencionado. Dichas razones se presentan de la siguiente manera:

En la DIMENSIÓN INDIVIDUAL la mayor causa fue por:

Ninguna de las anteriores y

Desmotivación personal hacia la carrera.....42.3 %

En la DIMENSIÓN SOCIO-ECONÓMICA la mayor causa fue por:

Dificultades Económicas.....34.6%

En la DIMENSIÓN ACADÉMICA la mayor causa fue por:

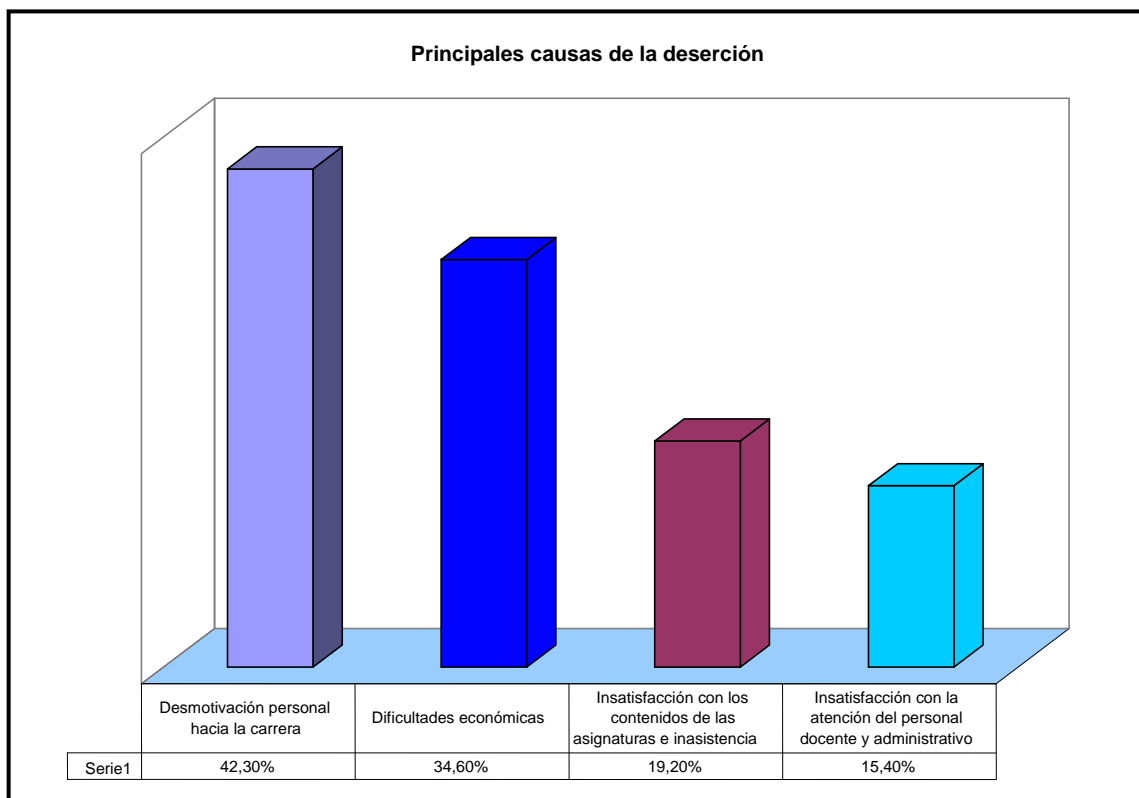
Falta de Contenidos e

Inasistencia a clases.....19.2%

En la DIMENSIÓN INSTITUCIONAL la mayor causa -la cual se reparte en dos causales- fue por:

Insatisfacción con la atención del personal docente, y

Insatisfacción con la atención del personal administrativo.....15.4%



Gráfica 5: principales causas de la deserción por dimensiones.

8. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Son varios los puntos de vista desde los cuales puede observarse la relación entre variables, y cada ángulo ofrece una visión complementaria. Así pues, la construcción de una interpretación adecuada de los resultados se erige de la siguiente manera:

8.1 DIMENSIÓN INDIVIDUAL: *Desmotivación personal hacia la carrera*

Como pudo ser observado en la gráfica 1.1, referida a la Dimensión Individual, la causa que tuvo mayor incidencia para la población muestral, fue aquella relacionada con la Desmotivación personal hacia la carrera.

Pero, si se profundiza un poco más en la causal misma, se encuentran algunos elementos de relación a considerar.

Dentro de las preguntas establecidas en la encuesta, en la gráfica 1.5 (numeral 21 de la encuesta, ver anexo), se pueden ubicar las distintas opciones sobre los motivos por los cuales el estudiante escogió el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés. En este ítem, el mayor porcentaje de la población encuestada señala que uno de los motivos que los llevó a escoger la carrera fue por la Inclinación personal hacia los idiomas.

En este punto, si se analizan y simultáneamente se relacionan tanto la causa del abandono del programa(Desmotivación personal hacia la carrera) como el motivo que llevó al estudiante a ingresar en la carrera(Inclinación personal hacia los idiomas), (y teniendo en cuenta que existía también la opción "Inclinación personal hacia la docencia", pero con un bajo porcentaje,), se podría decir que el estudiante entró a la carrera considerándola como un programa enfocado sólo hacia los

idiomas, sin tener en cuenta el alto énfasis y carácter pedagógico que a dicho programa lo caracteriza.

De igual manera, en el numeral 36 de la encuesta, referido a qué tan satisfecho se encontraba con la carrera, brinda igualmente un análisis a tener en cuenta. Se nota que el porcentaje apunta a que el estudiante se sentía "Medianamente satisfecho"(ver anexo o gráfica 1.6). Este hecho sugiere y confirma que realmente el estudiante no se encontraba totalmente satisfecho con la carrera, lo que muestra una vez más que el individuo no se sentía motivado con lo que estaba cursando.

8.2 DIMENSIÓN SOCIO-ECONÓMICA: *Dificultades económicas*

Los resultados que aparecen en la gráfica número referidos a la dimensión socioeconómica muestran que la causa con mayor tendencia fue la relacionada con las dificultades económicas.

Sin embargo, si se quiere dar un mejor análisis a esta causa hay que delegar importancia a algunas variables que pueden describir mejor la incidencia de las dificultades económicas dentro de la decisión de desertar.

Teniendo en cuenta las preguntas incluidas en el instrumento (anexo 3) se puede ver como el numeral 53 presenta las razones de posible dificultad dentro del entorno familiar. De acuerdo con los porcentajes obtenidos(ver gráfica1.2) se puede observar que la población muestral coincide en apuntar que las dificultades económicas (38.5 %) fueron las razones que causaron mayor dificultad en el núcleo familiar.

De esta forma, si se hace la relación e interpretación de las dificultades económicas (motivo de la deserción) con la variable razones económicas se

puede afirmar que las dificultades económicas dentro del hogar influyeron en la falta de recursos para la manutención como estudiante, llevando así al individuo a tomar la decisión de desertar.

Asimismo, la expresión gráfica de la pregunta número 60, (grafica 2.1) revela que los estudiantes que abandonaron sus estudios por razones económicas tenían un nivel de ingresos equivalente a dos salarios mínimos legales vigentes (SMLV). Este hecho confirma que debido a problemas monetarios el estudiante abandonó sus estudios.

Finalmente, y como una manera de sustentar que la mayor causal de deserción dentro de la dimensión socio-económica fue debida a dificultades económicas, se encuentra que la mayor concentración de la muestra poblacional señaló que el nivel de ingresos personales solo alcanzaba UN SMLV, lo que correspondió a un 47.1 % de la población.(ver gráfica 2)

8.3 DIMENSIÓN ACADÉMICA: *Insatisfacción de los estudiantes con los contenidos de las asignaturas. – Inasistencia a clases.*

Según los porcentajes obtenidos en la encuesta, se observa que dentro de esta dimensión fueron dos las causales de mayor incidencia en la decisión de abandonar los estudios; dichas causales serán analizadas – por separado- junto con las razones que la sostienen.

8.3.1 Insatisfacción de los estudiantes con los contenidos de las asignaturas:

La gráfica 1.6 muestra los índices de satisfacción hacia la carrera según la opinión de los encuestados; donde se observa que la variable medianamente satisfecho cubre un 38.5 % del total de la población muestral. De esta forma se puede afirmar que el hecho de que un estudiante totalmente satisfecho con su

carrera influye a su vez en la insatisfacción hacia los contenidos cuniculares de la misma.

De igual forma, si se plantea la hipótesis “la insatisfacción con los contenidos de las asignaturas conlleva a una insatisfacción o a una mediana satisfacción hacia la carrera”, se puede concluir que hay una relación inversamente proporcional entre variables.

8.3.2 Inasistencia a clases

De igual forma y como se presentó en la interpretación de la causal insatisfacción con los contenidos de las asignaturas , nuevamente se encuentra que la variable satisfacción del estudiante con la carrera plantea una correlación entre el estar medianamente satisfecho y el abandonar la universidad por inasistencia a clases; dicho d e otra manera, las expectativas insatisfechas de los desertores guarda relación con el hecho de que los estudiantes decidan incumplir con el número de horas designado para cada asignatura, y análogamente con el hecho de desertar.

Se puede decir que la disidencia entre las metas personales para permanecer en un a institución y las metas académicas e institucionales de la universidad guardan relación con el hecho de que un estudiante decida presentar una asistencia menor a la requerida por el carácter presencial de la universidad, y a su vez, a corto o largo plazo, tomar la decisión de abandonar los estudios.

8. 4 DIMENSIÓN INSTITUCIONAL: *Insatisfacción con la atención del personal docente y administrativo*

8.4.1 Insatisfacción con la atención del personal docente y administrativo

En cuanto a las causales que presentaron mayor tendencia en esta oportunidad, se observa que la incidencia de tales causas no es tan alta en comparación con las de las otras dimensiones.

Para la primera causal(Insatisfacción con la atención del personal docente) se considera que , aunque en el numeral 24, referido a las causas de abandono de tipo individual(ver gráfica 1.1), no presenta un alto índice aquella opción relacionada con "dificultades de relaciones interpersonales con los profesores", hubo algún motivo relacionado con el tipo de trato negativo brindado por parte de algún miembro del personal docente, que originó en el estudiante una insatisfacción profunda que lo llevó hasta el punto de abandonar sus estudios.

Y en cuanto, a la reacción de Insatisfacción con la atención del personal administrativo, como se dijo anteriormente, hubo alguna situación de tal magnitud entre el estudiante y algún miembro del personal administrativo que hizo que el individuo optara por retirarse del programa académico. Sin embargo, se considera que esta causal no representa las suficientes razones lógicas para optar por la decisión de abandonar los estudios.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente estudio, además de llegar a identificar los factores de mayor incidencia que conllevaron a la deserción universitaria en la población de estudio mencionada, a través del diseño de un instrumento de recolección de información para el hallazgo de los mismos, se pudieron establecer relaciones entre dichos factores de incidencia y la deserción presentada.

Los resultados obtenidos al observar el comportamiento de la población muestral de la Universidad de la Salle en el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés en el I y II ciclo del 2005, permitieron evidenciar las causales de mayor incidencia dentro de cuatro dimensiones específicas. Cabe añadir que la metodología empleada permitió dilucidar y analizar las variables cuantitativamente a través de porcentajes que representaron el comportamiento de la deserción.

Con respecto a las causas por las que se presenta el abandono de los estudios se tiene que: la principal causa de deserción se encuentra catalogada dentro de la dimensión individual y es: la desmotivación personal hacia la carrera con un 42.3%; seguida por las dificultades económicas (Dimensión social) con el 34.5 %. La tercera causal es la mostrada por la inasistencia a clases y la insatisfacción con los contenidos de las asignaturas (Dimensión Académica), con un 19.2%.Y finalmente la cuarta y última causal se ubica en la dimensión institucional presentando el 15.40%, porcentaje referido a la insatisfacción con los docentes y con el personal administrativo.

Cada causal obtenida afirma nuevamente la idea de que el tema de la deserción universitaria es tan amplio y complejo, debido a la particularidad de cada contexto

a estudiar, donde no siempre los orígenes de tal comportamiento, son los mismos.

En el caso particular de la investigación, se observa que el principal factor que sobresale entre las 4 dimensiones sugiere cómo los estudiantes que optan por iniciar sus estudios de licenciatura, ingresan sin la debida conciencia sobre el plan de estudios y el alto carácter pedagógico del mismo. Esta situación igualmente se puede ver asociada tanto a la poca orientación profesional, al desconocimiento de los planes de estudio de las carreras, como a la falta de real compromiso y responsabilidad personal del estudiante.

Por otra parte, los resultados demuestran que aunque las dificultades económicas no representan la principal causa, en este estudio estas se encuentran ubicadas como segunda causal de deserción para los estudiantes de la facultad. De esta manera se puede evidenciar como el aspecto económico aún sigue siendo un factor de incidencia a tener en cuenta.

El aspecto académico, sugiere cómo la desmotivación hacia la carrera puede conllevar a los estudiantes a una insatisfacción con el plan curricular y por ende con los contenidos propuestos por este. De ahí que la inasistencia a clases sea uno de los comportamientos que reafirma dicha insatisfacción.

Y en cuanto al aspecto institucional, aunque fue el factor que tuvo menor incidencia, es importante tener en cuenta que la insatisfacción de los estudiantes hacia la atención brindada por el personal docente y administrativo es también uno de los principales motivos dentro de la dimensión institucional para que un individuo decida abandonar sus estudios de licenciatura.

Es por todo lo anterior, que subyace la importancia de que:

-el estudiante de manera responsable y conciente, tome con seriedad la decisión de estudiar un programa académico, teniendo con antelación una concepción clara y concreta sobre lo que ofrece el plan de estudios.

-el estudiante tenga conocimiento de los planes de financiamiento y subsidios ofrecidos por la universidad a fin de hacer meritos para lograr acceder a los mismos.

-se generen y mejoren los procesos de orientación profesional, a través de una información clara y completa de los programas académicos ofrecidos.

- el personal administrativo y docente tome conciencia de la importancia de las relaciones interpersonales puesto que de la armonía que se vivencia en ellas depende la decisión de abandono de un estudiante.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ÁLVAREZ, José. Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

BECERRA, Gladis, CORTES, Josefina et al. Causas De la deserción estudiantil en el grado tercero de la jornada de la tarde de las escuelas de Educación Básica primaria José Antonio Galán, Rafael Pombo, San Rafael y Unidad básica las Ameritas ubicadas en la zona 17 de la ciudad de Bogotá D.E durante el año de 1990. Bogotá: Universidad Libre, junio de 1991.

BERNAL, Nasly, DUARTE Luz Mila et al. Causas de la deserción en la Facultad de Ciencias de la educación jornada nocturna de la Universidad Libre, con sede en Santa fe de Bogotá. Santa fe de Bogotá: Universidad Libre, octubre de 1991.

CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO ECONÓMICO. (CEDE). Investigación sobre Deserción en las Instituciones de educación Superior en Colombia. Bogotá: Universidad de los Andes. 2007.

DÍAZ MORENO Luís Francisco y CALDERÓN URIBE, Alejandro. Deserción Universitaria estudiantil en el Programa de Lenguas Modernas Español-Inglés. II-1996 al-2001. Bogotá 2002. TEI:625 Universidad Distrital.

ESCOBAR, Vielka. Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá. Panamá: IESALC – UNESCO, septiembre 2005.

GÀMEZ, Jorge y Illera Arianne. Deserción y Estrategias de retención para los estudiantes de la facultad de Administración de Empresas de la Universidad de la Salle Bogotá. 2005.

HERNÁNDEZ de Castellanos Carmenza. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la UPN. Comparación entre desertores y no desertores. Período 1997 y 1998. Bogotá, Diciembre 1999. UPN.

_____ La deserción estudiantil en la UPN periodos 1996-1 a 2000-1 en los antiguos programas de pregrado Bogotá Enero 2002.

_____ Índices de deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional período 2000-I a 2002-I Bogotá, Diciembre 2002. Vicerrectoría académica.

INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (ICFES). Estudio de la deserción estudiantil de la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la deserción estudiantil 2002.

MALAGON, Myriam. Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la Universidad de los Llanos 1998 – 2004. Villavicencio: Universidad de los Llanos. Enero 2006.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación Superior, Bogotá. Boletín informativo # 7. (Diciembre 2006)

TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Jossey-Bass Inc. Publishers.

UNIVERSIDAD LIBRE. Deserción estudiantil del proyecto curricular de lenguas modernas, español, inglés de 1996 a 2000.

UNIVERSIDAD NACIONAL. Memorias del Primer congreso internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico: un escenario para analizar las causas y proponer soluciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2005.

REFERENCIAS EN RED

http://icfes.gov.co/cont4/fomento/estudio/volumen%204/v41_pro_tra_soc_ed.pdf

http://menweb.mineduccion.gov.co/educacion_superior/numero_07/index.htm

http://menweb.mineduccion.gov.co/educacion_superior/numero_07/media/ES7_web.pdf

www.anuies.mx/servicios/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm

www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Informe%20Repitencia%20Panama.pdf

www.uniamazonia.edu.co/portal/upload/Image/documentos/Indicadores.pdf

11. ANEXOS

ANEXO 1: Modelo de la carta de invitación e instrucciones para la realización de la encuesta.

Reciba un cordial saludo,

Para la Facultad de Ciencias de la Educación y la Universidad de La Salle, ha sido motivo de preocupación el hecho de que ya no se cuente con la importante presencia de estudiantes que como usted, se han retirado del programa de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés.

Es por ello que ante estos acontecimientos nos vemos en la necesidad de desarrollar una investigación para identificar las razones por las cuales usted se retiró del programa; para esto le solicitamos muy comedidamente diligenciar la encuesta a la cual usted deberá ingresar de cualquiera de las 2 maneras que a continuación se le explicará:

PROCEDIMIENTO 1:

A) Copie y pegue en la barra de dirección http de la web, el siguiente link y automáticamente aparecerá un cuadro de texto en donde ingresará el número de documento de identidad que usted utilizaba en el momento de su retiro del programa académico.

http://pagos.lasalle.edu.co/encuestas/des_est/FE_est_des_1.php

B) Una vez digitado el número de documento de identidad, de click en "Ingresar", y allí aparecerá una encuesta en la cual usted podrá ubicar toda aquella información que le sea solicitada, a fin de conocer el por qué de su retiro.

En caso de que haya tenido dificultades con el procedimiento anterior, puede realizar la siguiente ruta de acceso:

PROCEDIMIENTO 2:

A) Ingrese a la página web de la Universidad de la Salle:

www.lasalle.edu.co

B) Haga click en: PROGRAMAS DE PREGRADO

C) Luego hacer click en: "Lic. en Lengua Castellana, Inglés y Francés"

D) Allí encontrará un link que se titula "Encuesta Deserción 2005", haga click en éste.

E) Aparecerá un cuadro de texto en el cual digitará el número del documento de identidad (ya sea, cédula de ciudadanía, tarjeta de extranjería, etc.) que utilizaba en el momento de su retiro.

F) Una vez digitado el número de documento de identidad, de click en "Ingresar", y allí aparecerá una plantilla en la cual usted podrá ubicar toda aquella información que le sea solicitada, a fin de conocer el por qué de su retiro.

NOTA:

-NO OLVIDE QUE SÓLO TENDRÁ OPORTUNIDAD DE DILIGENCIAR LA ENCUESTA HASTA EL 11 DE JUNIO.

-RECUERDE QUE SÓLO TIENE OPORTUNIDAD DE GUARDAR LA INFORMACIÓN UNA SOLA VEZ.

-Y EN CASO DE NO RECORDAR EL NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (CÉDULA DE CIUDADANÍA O TARJETA DE EXTRANJERÍA) SOLICITADO, PORFAVOR ENVÍE UN CORREO A: encuestadesercion@lasalle.edu.co , en lo posible le enviaremos dicho dato.

Para cualquier duda u observación escríbanos a:
encuestadesercion2005@lasalle.edu.co

Agradecemos su participación y colaboración,

Atentamente,
Universidad de La Salle
Facultad de Educación

ANEXO 2: Página en donde se encuentran las encuestas diligenciadas por los estudiantes.

http://pagos.lasalle.edu.co/encuestas/des_est/FErepor_enc_des/FE_listado.php

ANEXO 3: Formato final de la encuesta aplicada

ANEXO 4: INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOBRE LA MUESTRA
ANÁLISIS POBLACIONAL PARA HALLAR TAMAÑO DE MUESTRAS
CASO 1: TAMAÑO DE MUESTRA:

Se analizan la población de acuerdo a la fórmula de Tamaño Muestral planteada en el libro Pruebas Estadísticas para Ciencias Sociales de Manuela d'Oliveira (1992)

Fórmula:
$$n_{\alpha} = \frac{Z_{(\alpha/2)}^2 * N * \sigma^2}{(N * E^2) + Z_{(\alpha/2)}^2 * \sigma^2}$$

Donde: n_{α} = Muestra
 Z = Nivel de confianza = 95%
 E = Margen de error esperado = 0.01
 σ^2 = Varianza poblacional. = 109,537879 – Resultado de una población de 137 estudiantes de la Universidad segmentados por número de estudiantes repitentes en cada periodo escolar y de acuerdo al plan de modernización o de créditos estudiantiles.

PERIODO	PLAN MODERNIZACIÓN	PLAN CRÉDITOS	TOTALES
I-2001	4		4
II-2001	2		2
I-2002	9		9
II-2002	10	2	12
I-2003	8		8
II-2003	14		14
I-2004	9		9

II-2004	2	25	27
I-2005		37	37
II-2005		15	15
TOTALES	58	79	137
Varianza	17.9285714	220.916667	109.537879

Con un nivel de confianza del 95% y un error estimado en 0.1, tenemos:

$$n = \frac{3.8416 * 137 * 109.537879}{(137 * 0.01) + 3.8416 * 109.537879}$$

$$n = \frac{57649,69809}{422.170716} = 132.68032934$$

$$n = 133$$

$$n\% = 99\%$$

Entonces n = 137 encuestas

De acuerdo a lo anterior, para una población de 137 estudiantes, con un nivel de confianza del 95% y un error estimado en el 0,01 indica desarrollar al menos 132 encuestas que corresponden al 99.9% del total.

CASO 2 FÓRMULA TAMAÑO DE MUESTRA PROPORCIONAL

$$n = \frac{N_{\alpha} * Z_{(\alpha/2)}^2 * P(1-P)}{(N_{\alpha} - 1)E^2 + Z_{(\alpha/2)}^2 * P(1-P)}$$

Donde: N = Población muestral proporcional
 Z = Nivel de confianza
 E = Error estimado
 P = Proporción de cada grupo respecto a su total.

En el cuadro TAMAÑO DE MUESTRAS PROPORCIONALES PARA ENCUESTAS, adjunto, se agrupan los datos de Estudiantes por facultades y grupos determinados previamente

Con un nivel de confianza del 95% y un error estimado en el 0.01 se aplica la fórmula respectiva a los datos y sus resultados se verifican en el siguiente cuadro:

Proporciones

PERIODO	MODERNIZ.	CRÉDITOS
I-2001	6.90%	0.00%
II-2001	3.45%	0.00%
I-2002	15.52%	0.00%
II-2002	17.24%	2.53%
I-2003	13.79%	0.00%
II-2003	24.14%	0.00%
I-2004	15.52%	0.00%
II-2004	3.45%	31.65%
I-2005	0.00%	46.84%
II-2005	0.00%	18.99%
TOTALES	100.00%	100.00%

MUESTRA POBLACIONAL ESTUDIANTES DE DESERCIÓN

PLAN MODERNIZACIÓN			
PERIODO	ESTUDIANTES	PROPORCIÓN	ENCUESTAS
I-2001	4	24.8%	1
II-2001	2	12.9%	1
I-2002	9	50.5%	5
II-2002	10	55.0%	5
I-2003	8	45.9%	4
II-2003	14	70.5%	10
I-2004	9	50.5%	5
II-2004	2	12.9%	1
I-2005	0	0.0%	0
II-2005	0	0.0%	0
TOTAL ENCUESTAS			32

PLAN DE CRÉDITOS ACADÉMICOS			
PERIODO	ESTUDIANTES	PROPORCIÓN	ENCUESTAS
I-2001			0
II-2001			0
I-2002			0
II-2002	2	59.0%	1
I-2003			0
II-2003			0
I-2004			0
II-2004	25	52.0%	13
I-2005	37	46.0%	17
II-2005	15	53.3%	8
TOTAL ENCUESTAS			39

Se recomienda el desarrollo del caso de Muestra por el Tamaño Proporcional por cuanto se obtiene el nivel de confianza al menos esperado con un bajo margen de error.

ANEXO 5: Base de datos de los estudiantes que abandonaron sus estudios durante el primer y segundo ciclo de 2005.

NOMBRE	CORREO	TELEFONO	CICLO EN EL QUE ABANDONARON	PLAN	JOR NAD A
Fuentes Salamanca Diana Paola.	paolasa19@jupiter.lasalle.edu.co	2-60-45-34	I-2005	Moderni zación	Diurn a
Guzmán Antolinez Marco Antonio.	marco2606@msn.com	5-70-56-95	I-2005	Moderni zación	Diurn a
López Ruiz Milena Alexandra.	alexair7@hotmail.com	7-19-16-25	I-2005	Moderni zación	Diurn a
Moreno Ariza Andrea.	amorena19@hotmail.com	2-90-56-29	I-2005	Moderni zación	Diurn a
Olarte Lozano Magda Zenaida.	magdapatricia0929@hotmail.com	2-65-49-02	I-2005	Moderni zación	Diurn a
Ortiz Doncel Oscar Leonardo.	leonardoortizd@tutopia.com	4-03-52-68	I-2005	Moderni zación	Diurn a
Perea Gutiérrez Cristian Alberto.	lgca17@hotmail.com	3-62-44-27	I-2005	Moderni zación	Diurn a
Ladino Ojedo Jennifer.	freckleferl@hotmail.com	2-72-59-16	II-2005	Moderni zación	Diurn a
Páez Ariza Javier Fernando.	licjp@hotmail.com	6-80-74-72	II-2005	Moderni zación	Diurn a
Quijano Garía	calima800@hotmail.com	4-53-39-18	II-2005	Moderni	Diurn

Cristian Camilo.	ail.com			zación	a
Rodríguez Peña	irwanderes2@hotmail.com			Moderni	Diurn
Juliana Camilo.	mail.com	4-92-12-36	II-2005	zación	a
Salazar Ramírez	jan176@terra.com			Moderni	Diurn
Juan de Jesús.	m.co	2-80-19-73	II-2005	zación	a
Aguillo Mancipe Ana	anamaqui18@yahoo.es				Diurn
María.	hoo.es	7-41-04-59	I-2005	Créditos	a
Alvarado Campos	keppthefaith2310@yahoo.es				Diurn
Paola Alexandra.	@yahoo.es	7-15-30-10	I-2005	Créditos	a
Barreto Bejarano	atila_6662004@yahoo.com	2-51-08-82 /			Diurn
Diana Rocío.	ahoo.com	4-91-36-41	I-2005	Créditos	a
Bastidas Vásquez	diegobastidasv182@hotmail.com				Diurn
Diego Abraham.	2@hotmail.com	4-31-64-16	I-2005	Créditos	a
Bueno Cifuentes	my.deity.hipocrisy@gmail.com				Diurn
Karina Ibett.	@gmail.com	6-30-71-07	I-2005	Créditos	a
Galeano Rojas	santiago_860924@hotmail.com	2-39-55-98 /			Diurn
Santiago.	@hotmail.com	3-61-81-03	I-2005	Créditos	a
Herrera Quintero	naty_2711@hotmail.com	2-28-38-09 /			Diurn
Nathaly.	ail.com	2-24-87-87	I-2005	Créditos	a
Montoya Ordoñez	montoya87_5@hotmail.com				Diurn
Eduard Alfonso.	otmail.com	8-63-51-55	I-2005	Créditos	a
Peñaranda Asmus	carlos79co@hotmail.com				Diurn
Carlos Alberto.	mail.com	6-92-57-82	I-2005	Créditos	a
Rojas Varón Luis	luiseduardorojas2000@yahoo.com	2-28-40-73 /			Diurn
Eduardo.	000@yahoo.com	6-69-86-61	I-2005	Créditos	a
Rozo Beltrán Lina	linarozo48@hotmail.com				Diurn
Marcela.	ail.com	3-69-79-90	I-2005	Créditos	a
Sáenz Ayala Luis	lasaenz1@hotmail.com				Diurn
	l.com	2-58-47-69	I-2005	Créditos	Diurn

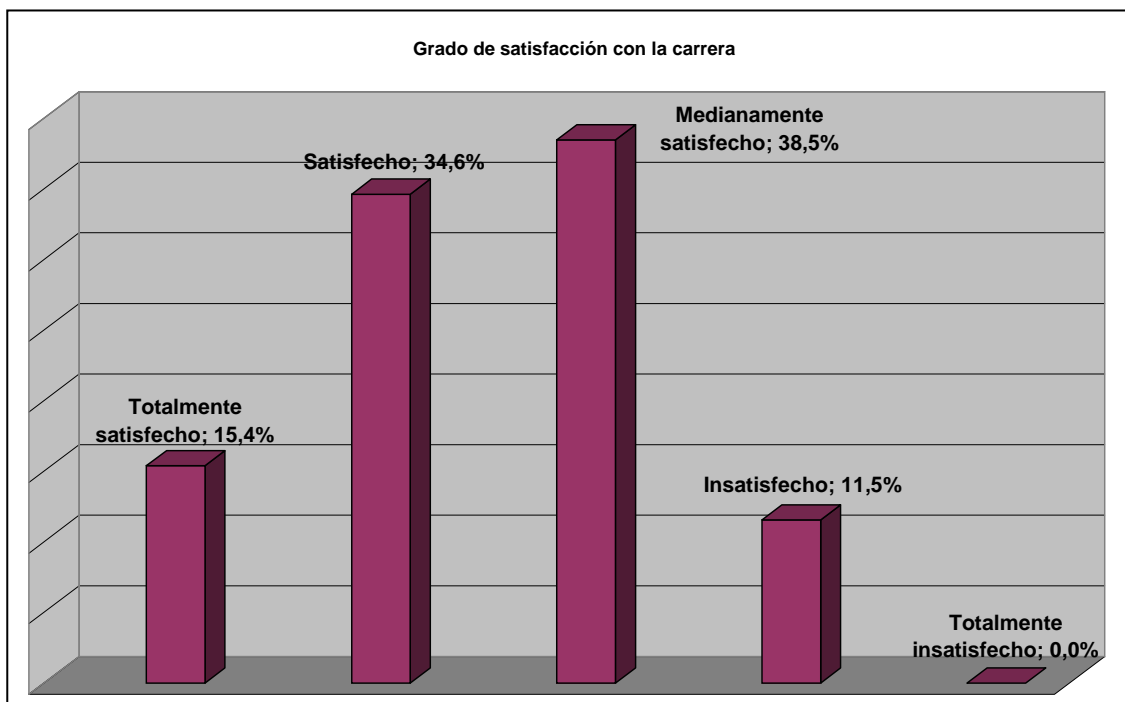
Arturo.					a
Salinas Ibague	angesalina@jupiter.lasalle.edu.co				Diurn
Maria Angélica.	er.lasalle.edu.co	6-97-92-13	I-2005	Créditos	a
Sandoval López	KOOL_182@hotmail.com				Diurn
Marisol.	mail.com	2-27-85-96	I-2005	Créditos	a
Zamora bautista	azaba73@hotmail.com				Diurn
Lourdes Andrea.	l.com	2-67-07-19	I-2005	Créditos	a
Camacho Guevara	siervog12@hotmail.com				Diurn
Cesar Andrés.	ail.com	2-60-54-32	II-2005	Créditos	a
Cárdenas Sánchez	jacsnmco@msn.com				Diurn
Jaime Andrés.	om	5-68-31-41	II-2005	Créditos	a
Chaparro Rodríguez	jucechar@hotmail.com	6-30-19-71 /			Diurn
Juan César.	.com	6-30-82-62	II-2005	Créditos	a
Clavijo Mosquera	cristian_sdcrew@hotmail.com				Diurn
Cristian Enrique.	hotmail.com	6-10-52-45	II-2005	Créditos	a
Gómez Zambrano	tufo_ganya@yahoo.com				Diurn
diego Alejandro.	oo.com	4-13-01-15	II-2005	Créditos	a
Gracia Herrera	ingridpositive26@hotmail.com				Diurn
Ingrid Dayana.	hotmail.com	5-27-72-69	II-2005	Créditos	a
Gutiérrez Jiménez	claupinqui@hotmail.com	3-66-22-58 /			Diurn
Claudia Viviana.	ail.com	2-78-57-37	II-2005	Créditos	a
Herrera Durango	myfirst@hotmail.com				Diurn
Deisy Johanna.	om	7-60-57-64	II-2005	Créditos	a
Osorio Salguero	xtremefingers2004@yahoo.es				Diurn
Robert Saaf.	4@yahoo.es	2-72-97-63	II-2005	Créditos	a
Pedrerros Suárez	berobibiz@hotmail.com				Diurn
Verónica Vivian.	il.com	2-61-48-17	II-2005	Créditos	a
Pérez Pérez Wendy	bemol1014@hotmail.com				Diurn
	mail.com	8-60-01-16	II-2005	Créditos	Diurn

Mabel.				a
Quintana Villamil	murderart@hotmail.com			Diurn
Hans Nicolás.	ail.com	5-78-47-37	II-2005	Créditos a
Chacón León Julio Cesar	oiluj220280@latinmail.com	2-02-48-11		I-2005
Gómez Bibiana del Pilar	bigomez@jupiter.lasalle.edu.co	4-91-59-95		I-2005
Gómez Prieto Angélica Rocío	apickuls@hotmail.com	2-70-67-25		I-2005
Guaqueta Rodríguez Deysi Giovanna	Giovanna@jupiter.lasalle.edu.co	7-68-81-05 / 2-52-27-28		I-2005
Gutiérrez Castro Carolina	caro_guti80@hotmail.com	4-82-29-24		I-2005
Gutiérrez Nino Nubia Esperanza.	nubiagutierrez144@hotmail.com	4-91-59-95		I-2005
Herrera Gómez Ángela Madelene.	angela_herrera@eficacia.com.co	7-20-88-14		I-2005
Jiménez Santamaría Lili.	astroguns1@jupiter.lasalle.edu.co	6-90-42-66		I-2005
Liberato Chaparro Lidia Dulfay.	miliberato@hotmail.com	7-20-61-26		I-2005
Lozano Castellanos Fabio	maizerosk8@hotmail.com	7-12-44-64		I-2005
Medina Guacaneme Luisa Fernanda	meguaca@hotmail.com	4-09-49-80		I-2005
Montero Anzola Yeimy Fabiola.	mekysita@hotmail.com	2-88-59-71		I-2005
Monroy Beltrán Julie Jimena.	jimenam9@hotmail.com	6-92-79-34		I-2005
Obando Martínez Juan Carlos.	juanguis932@hotmail.com	8-66-24-45 / 8-66-24-42		I-2005
Piza Vargas Juan Carlos.	juancpiza@hotmail.com	091- 8 - 92 - 11- 43		I-2005
Ramírez Orozco Angelo Marcelo	angeloramirez@hotmail.com	7-1193-25		I-2005
Rodríguez Pinilla Emilce	emi1rod@hotmail.com	6-89-62-71		I-2005
Rodríguez Vanegas Jim Andersón.	jim_anderson411@hotmail.com	2-46-52-17		I-2005
Rojas Pineda Alba Lucia.	alrojas@arconstrucciones.com	2-56-87-17 / 6-36-95-27		I-2005
Sánchez Sandoval Rocío del Pilar	rsanchez@ethosweb.com	2-09-33-70 / 5-68-01-18		I-2005
Velásquez Tamayo Heidy Johana.	bizcocho2182@hotmail.com	6-69-10-00		I-2005
Zamudio Olarte Elsy Yair.	elsy0505@hotmail.com	6-18-42-97		I-2005
Alarcón Gómez Maicol Javier.	ssmaikstereo@hotmail.com	2-07-58-31 / 3-62-86-02		II - 2005
Trujillo Gutiérrez Guillermo A.	spidernfs@etb.net.co	6-56-66-10		II - 2005

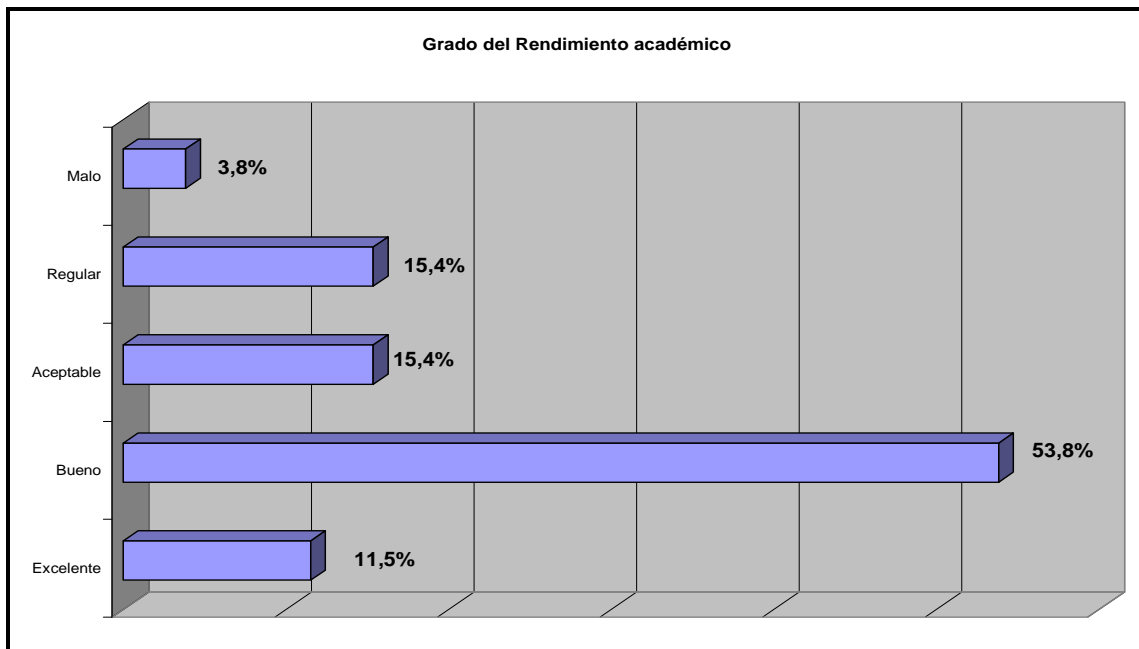
Zarate López Dehider Efraín.	hardunder@hotmail.com	4-30-42-97 / 2-76-20-58	II - 200
Córdoba Lizarazo Carol Constanza.	k_rol1@starmedia.com	4-12-33-03 / 4-12-29-66	I-2005
Correa Martínez Jenny Johanna.	jcorrea@lloredacamacho.com	3-36-14-19	I-2005
Cuenca Melo Daniel Eduardo.	daniecu094@jupiterlasalle.edu.co	6-85-04-27	I-2005
Enciso Méndez Sandra Johanna.	sanenc@hotmail.com	2-31-16-42	I-2005
Espitia Garzón Gabriel Giovanni.	giovanniespitia@latinmail.com	7-13-30-38 / 7-28-51-43	I-2005
Fernández Fernández Elizabeth.	elicillafer@hotmail.com	7-12-26-58 / 3-38-39-37	I-2005
Flórez Peñuela Luis Elvis.	elvisfz@hotmail.com	2-30-70-55	I-2005
Guayara Ortiz Diana Carolina.	carolinawrite@hotmail.com	7-18-21-88	I-2005
García Peña Leidy Xiomara.	xiomygarcia@terra.com.co	6-84-49-66	I-2005
Gómez Acosta Sandra Milena.	sandramilenagomez_5@hotmail.com	6-89-95-35	I-2005
Gómez Acevedo Vilma Janeth.	biljaneth@yahoo.com	7-62-62-64	I-2005
González Cortés Rocío del Pilar.	ropigocu@hotmail.com	2-92-66-63 / 2-09-36-06	I-2005
Gonzáles Isaza Karen Andrea.	karengonzalesisaza@hotmail.com	4-12-68-24	I-2005
Gutiérrez Triana Carlos Enrique.	cronepsis@hotmail.com	6-77-39-03	I-2005
Huertas Torres Jonathan Alexander.	discipulo77@hotmail.com	2-78-99-72 / 2-72-31-36	I-2005
Laverde Guarín Nuri Yineth.	yineth22@hotmail.com	2-71-53-39	I-2005
Linarez morales Viviana Carolina.	insidesales@lanchile.cl	7-20-49-32	I-2005
Manrique Romero Aida Margarita.	mabnita@jupiterlasalle.edu.co	4-37-35-79	I-2005
Riaño Buitrago Elida Xiomara.	xiomys60@hotmail.com	2-53-70-49	I-2005
Rincón Reyes Edwin Eduardo.	edwin_erincon@yahoo.com.co	7-21-20-30	I-2005
Rodríguez Belnal Anna Jennifer.	jerrica7974@hotmail.com	4-50-39-84 / 4-54-27-78	I-2005
Rojas Ramírez Lina María.	linamaria8003@latinmail.com	6-82-85-20	I-2005
Salgado Arias Alba Rocío.	rociosalgado18@hotmail.com	4-51-70-11	I-2005
Valbuena Muñoz Vanessa Fernanda.	marden.dark@latinmail.com	4-12-10-93 / 7-84-23-74	I-2005
Villalba Moreno Julio César.	juliocesar@colombia.com	6-79-82-35	I-2005
Betancourt Olmos Lady Karina.	karibo9@yahoo.com	3-36-51-15	II - 200
Dueñas Luna George Enrique.	halloween12380@yahoo.es	6-84-24-45	II - 200

Espinoza Castro Lorena.	lore12330@hotmail.com	2-09-21-72 / 3-36-32-02	II - 2003
Granados Herrera Olga Lucía.	oligrahe@yahoo.es	4-36-66-89	II - 2003
Ladino Raigozo Nini Johanna.	ninijohannaladino@yahoo.com	6-60-43-23	II - 2003
Morales Bermeo Nury Carolina.	caritomoralesbermeo11@hotmail.com	4-35-11-77	II - 2003
Pallares Morales Linda Adriana.	liadi@terra.com.co	2-24-77-52 / 4-17-31-11	II - 2003
Valencia Riaño Cesar Augusto.	cevari03@yahoo.com	2-77-11-49	II - 2003

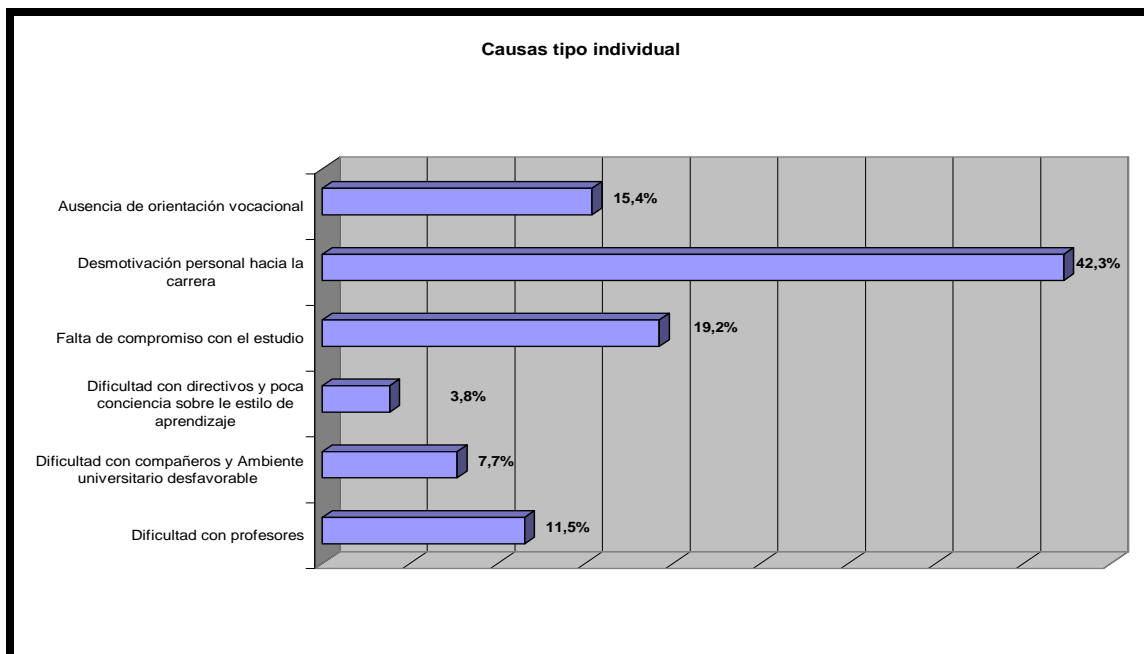
Anexo 6: GRÁFICAS DE RELACIÓN



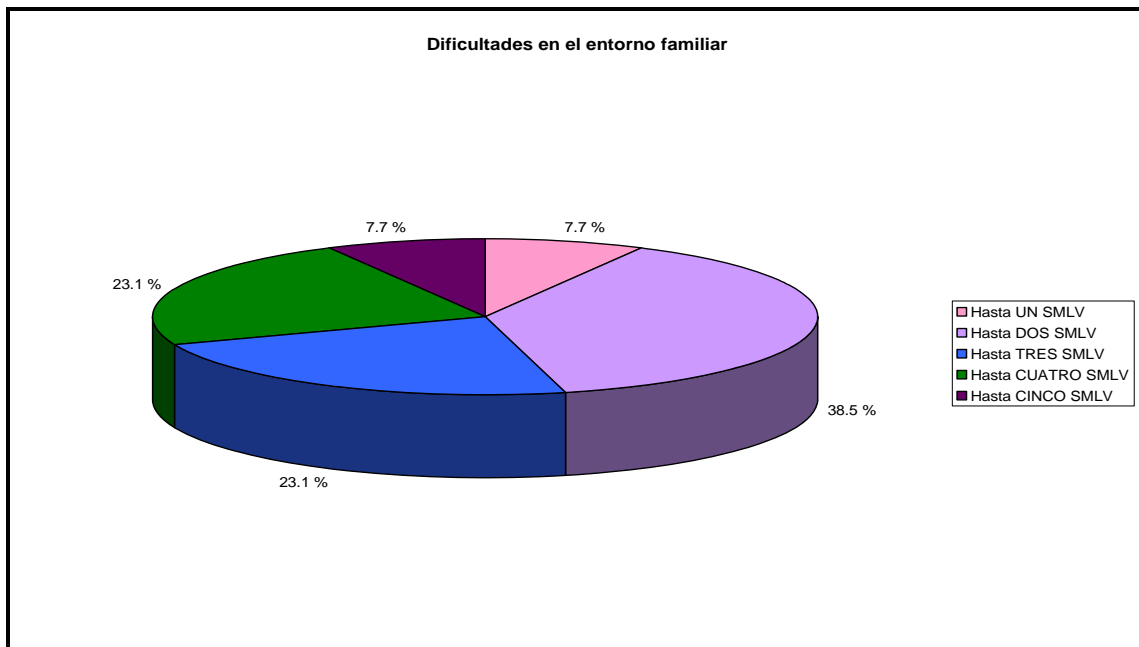
GRÁFICA 1.6: Numeral 36: ¿Qué tan satisfecho se encontraba con la carrera?



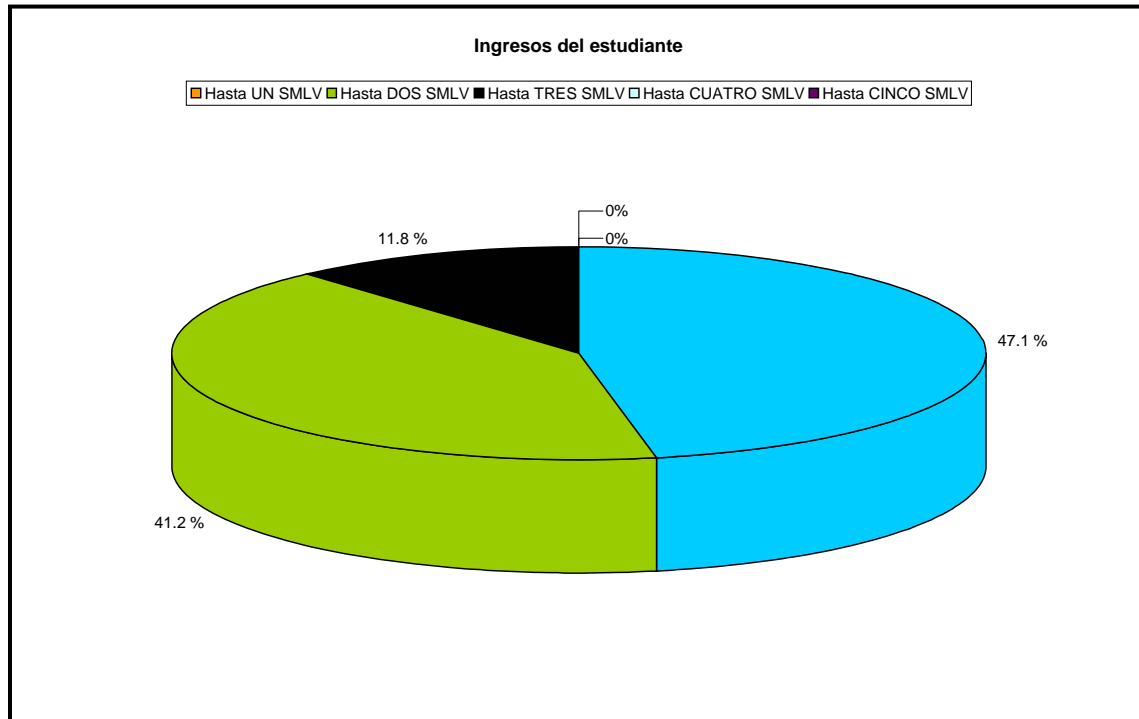
GRÁFICA 1. 7: Numeral 29: Su rendimiento académico en la ULS lo consideró como:



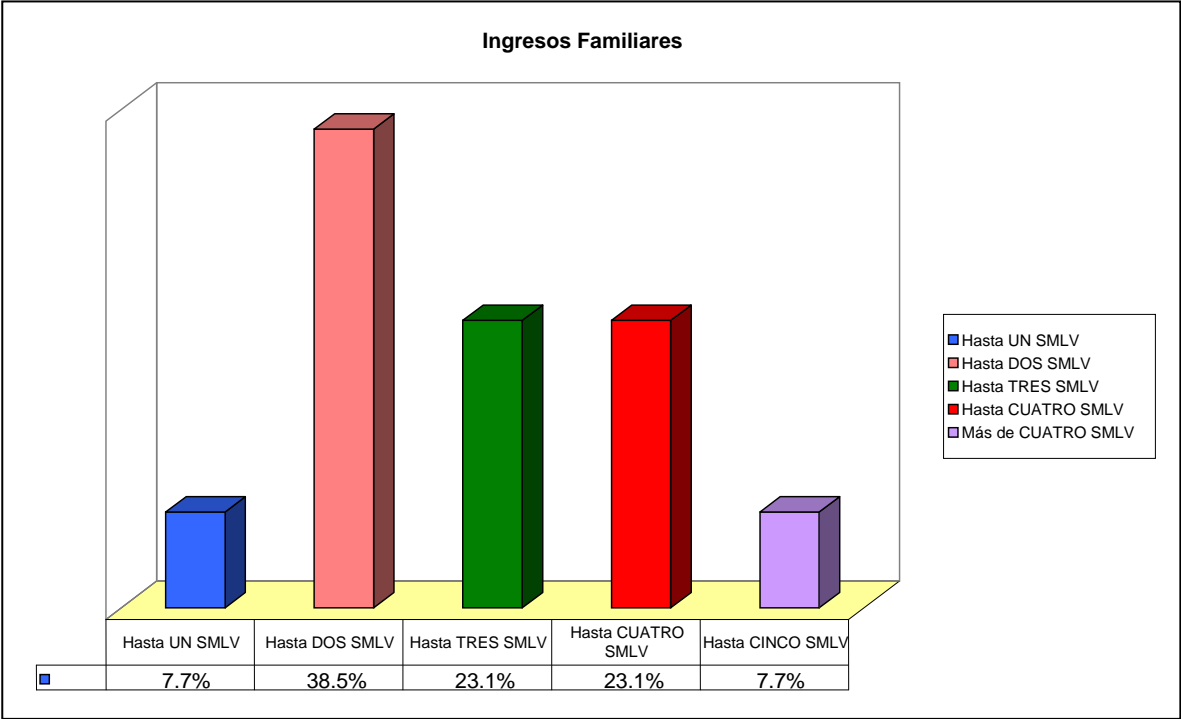
GRÁFICA 1.8 : Numeral 24:Cuál de las siguientes causas tuvieron influencia en la decisión de retirarse del estudio:



GRÁFICA 1.9 : Numeral 53.:Si en su familia existían dificultades, éstas se debieron a razones:



GRÁFICA 2.0: Numeral 66: Indique el promedio que devengaba cuando abandonó sus estudios.



GRÁFICA 2.1: Numeral 63: Promedio de ingresos del núcleo familiar.