

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Departamento de Estudios de Información

5-2017

Competencias del profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística frente a las comunidades en condiciones de vulnerabilidad educativa

Javier Leonardo Lagos Cuevas
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion



Part of the [Library and Information Science Commons](#)

Citación recomendada

Lagos Cuevas, J. L. (2017). Competencias del profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística frente a las comunidades en condiciones de vulnerabilidad educativa. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/113

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios de Información at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA FRENTE A LAS COMUNIDADES EN
CONDICIONES DE VULNERABILIDAD EDUCATIVA.**

JAVIER LEONARDO LAGOS CUEVAS

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA
BOGOTÁ D.C.
2017**

**COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA FRENTE A LAS COMUNIDADES EN
CONDICIONES DE VULNERABILIDAD EDUCATIVA.**

JAVIER LEONARDO LAGOS CUEVAS

**Trabajo de grado para optar por el título de Profesional en Sistemas de la
Información, Bibliotecología y Archivística**

JOHANN ENRIQUE PIRELA MORILLO

Doctor en Ciencias Humanas

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

**PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA**

BOGOTÁ D.C.

2017

Nota de aceptación

Tutor: Johann Enrique Pirela Morillo

Jurado:

Jurado:

Bogotá, Mayo de 2017

Agradecimientos

Los más sinceros agradecimientos a mi asesor de trabajo de grado, el profesor e investigador Johann Pirela Morillo por su guía durante el desarrollo de este proyecto. A los profesionales entrevistados que con sus aportes hicieron posible el proceso metodológico. A mi familia por ser el apoyo para la culminación de esta etapa y a todas las instituciones que de manera directa o indirecta aportaron para la culminación del presente trabajo de grado.

Resumen

El profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística (PSIBA) en respuesta a los escenarios actuales donde le corresponde desempeñarse debe poseer competencias conceptuales, metodológicas y humanas que se centren en el desarrollo de un enfoque social. Son observadas las bibliotecas como centros de desarrollo comunitario que posibilitan el progreso, brindando herramientas para la disminución de las brechas sociales y educativas.

Las competencias del PSIBA desde un enfoque social en comunidades con vulnerabilidad educativa, son categorizadas dependiendo de las necesidades de los diferentes campos en los que interviene; su perfil, que se encuentra principalmente dirigido a los enfoques técnico y tecnológico, permite confirmar la carencia de competencias sociales y comunitarias requeridas en el trabajo en zonas vulnerables en el aspecto educativo.

Son tomados ejemplos de propuestas implementadas en Bogotá, Medellín y Latinoamérica que involucran desarrollo social y vulnerabilidad educativa desde la biblioteca, asumiendo estos espacios como centros para la evolución de las comunidades.

Palabras Clave: vulnerabilidad educativa, trabajo en comunidades, perfiles y competencias del PSIBA, compromiso social.

Tabla de contenido

Introducción.....	1
1. Planteamiento del problema	4
2. Justificación	13
3. Antecedentes	16
5. Objetivos	19
5.1. Objetivo General	19
5.2. Objetivos Específicos.....	19
6. Estado del arte.....	20
6.1. BiblioSEO	21
6.2. Red de Bibliotecas Fundación EPM.....	22
6.3. Fundación Biblioteca Social.....	25
6.4. Servicios bibliotecarios a comunidades indígenas.....	26
6.5. Experiencias de acción social en comunidades con condición de vulnerabilidad educativa en Colombia.....	28
7. Marco Teórico	34
7.1. Vulnerabilidad educativa.....	36
7.2. La Biblioteca frente al problema de la vulnerabilidad educativa.	39
7.3. Las competencias del profesional de sistemas de información (PSIBA), bibliotecología y archivística frente a la vulnerabilidad educativa.....	40

8. Metodología	49
8.1. Enfoque y tipo de investigación	49
8.2. Técnica de recolección	49
8.3. Casos en estudio	50
8.4. Método	50
8.5. Tratamiento de la información.....	51
8.6. Análisis de entrevistas por pregunta	53
8.7. Análisis General.....	68
8.8. Lineamientos.....	72
9. Conclusiones	77
10. Recomendaciones	80
11. Bibliografía	82
12. Anexos	93
12.1 Anexo A. Formato de entrevista	93

Lista de tablas

Tabla 1. Programas ofrecidos y público objetivo	23
Tabla 2. Parques-Biblioteca Medellín.	32
Tabla 3. Competencias según las necesidades.....	43
Tabla 4. Profesionales seleccionados para entrevista.	50

Lista de figuras

Figura 1. Corrientes pedagógicas 8

Figura 2. Condiciones de la vulnerabilidad y principios para superarla 39

Introducción

Los cambios acontecidos gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las tendencias de la educación además de la globalización, promueven modificaciones en las concepciones de las bibliotecas, las cuales deben actualizar estructuras, metas, objetivos, entre otros aspectos, para cubrir las necesidades presentes de las comunidades.

Así mismo las “nuevas” bibliotecas requieren profesionales con competencias adicionales que promuevan el acercamiento a las comunidades como medio de crecimiento. La biblioteca deberá hacer llegar a la sociedad herramientas que potencialicen el desarrollo comunitario, tendrá que hacerlo mientras genera incentivos que motiven a los usuarios a participar de proyectos, así como en programas propuestos por las instituciones, que también permitan superar las barreras informativas, educativas y culturales.

Debido a los actuales requerimientos demandados por las instituciones y las comunidades, es necesaria una revisión de las competencias del PSIBA que permita la concientización del papel del profesional como promotor social en comunidades en condición de vulnerabilidad educativa.

Se iniciará señalando la importancia que cobra el acceso, comprensión, uso y divulgación de la información, ya que serán las bases para la promoción del desarrollo

sostenible así como de las sociedades democráticas según las Naciones Unidas (2014) en los Objetivos de Desarrollo del Milenio que orientarán los enfoques de todos los países para mejorar la calidad de vida de las personas.

La información así como el conocimiento se tornan esenciales en la presente sociedad debido a las características de la era actual donde se presentan como pilares del desarrollo, será necesario su adecuado acceso, además de su tratamiento para la superación de la vulnerabilidad educativa, aunado al compromiso de profesionales, instituciones y comunidades.

La lectura y las corrientes pedagógicas de enseñanza-aprendizaje socio constructivistas serán analizadas como medio de superación de la vulnerabilidad educativa, sustentándose en grandes expositores. Debido a que las sociedades se ven mediadas por el amplio universo informacional siempre variable, se dificulta el aprendizaje basado en principios memorísticos, la enseñanza se cimienta desde la experiencia como medio de aprehensión.

Debido al énfasis en inclusión de personas en condición de vulnerabilidad educativa, serán analizados los casos existentes relacionados con aplicaciones desde la bibliotecología al servicio del ser humano, cuyo eje principal sea el usuario lector, su afectación, incidencia, consecuencias, éxitos y desaciertos.

Como resultado de las modificaciones sufridas en la sociedad se originan propuestas de tratamiento de la vulnerabilidad educativa desde otros espacios además de las escuelas y universidades, se visualizan las bibliotecas como centros de innovación, transformación, liderazgo, emprendimiento, capaces de aportar en el proceso comunitario. Son examinados ejemplos como BiblioSEO, Red de Bibliotecas Fundación EPM, Servicios bibliotecarios a comunidades indígenas, Fundación Biblioteca Social, que instauran las bases para posteriores proyectos sociales, comunitarios y educativos.

Finalmente son analizadas las competencias requeridas por el PSIBA en el trabajo con comunidades en vulnerabilidad educativa categorizándolas en conceptuales, metodológicas y humanas, además de su clasificación según los diferentes aspectos en los que se encuentra inmerso el profesional en el ejercicio de su labor.

1. Planteamiento del problema

En Colombia, para el 2005, el 6,7% de las personas mayores de 15 años eran analfabetas. La tasa de analfabetismo en Colombia está por debajo de la calculada para los países de América Latina y el Caribe (9,5%), sin embargo, países como Cuba (2,7%), Chile (3,5%), Costa Rica (3,8%), presentan menor incidencia (CEPAL 2004: 99, citado en Castaño, 2007).

Los porcentajes de analfabetismo son uno de los indicadores para determinar la vulnerabilidad educativa en un país y al posibilitar su descenso se beneficia el proceso de minimización de las brechas tanto educativas como sociales. Aunque Colombia no presenta los niveles más altos en el contexto Latinoamericano, se encuentra por encima de países menos desarrollados lo cual ha llevado al Ministerio de Educación Nacional a velar por la reducción de su porcentaje (Abad, 2011).

El panorama nacional requiere de un apoyo integral desde las diferentes profesiones que consoliden el mejoramiento de la educación, para lograr ampliar las posibilidades a una mejor calidad de vida. Es por ello que el aporte de la profesión de sistemas de información, bibliotecología y archivística está ligado no solo a la simple ejecución de una serie de esquemas sino que se relaciona con la aplicación de metodologías direccionadas al manejo, administración, “gestión” de la información, es una profesión directamente relacionada con las ciencias sociales, que requiere de transversalidad e interacción para transformar su entorno social, a partir del acceso y uso de la información, con miras al desarrollo.

Los cambios que han llegado con la globalización en la sociedad actual, en la cual el conocimiento es empleado como combustible, las tecnologías de la información y las comunicaciones como motor, que se autoalimenta para continuar su evolución (Giner de la Fuente & Gil Estallo, 2004), dan cuenta de modificaciones en paradigmas, requerimientos y necesidades de todos los ámbitos humanos. Es por ello que desde la socialización hasta los procesos educativos se han visto afectados de diferentes maneras, viéndose obligados a replantearse continuamente para mantenerse vigentes sin caer en la obsolescencia.

Teniendo en cuenta los planteamientos de la sociedad del conocimiento, la información y las comunicaciones, las necesidades tanto individuales como colectivas se han visto transformadas, dotando de mayor importancia a los sistemas de información, las redes sociales, los medios tradicionales de comunicación, internet, los libros, las bibliotecas, la lectura, entre otros.

Es el caso de la biblioteca, que ha dejado de ser sólo un lugar para la consulta de libros, para convertirse en centro de organización, distribución, acceso y gestión de la información, incluso más allá de medios físicos. La cantidad de información que se puede encontrar es ilimitada gracias a las redes e internet, por lo cual empieza a adquirir mayor trascendencia la capacidad de búsqueda además del análisis de la información, que su mismo almacenamiento debido a la variabilidad vertiginosa de la misma.

A pesar de la relativa facilidad de acceso a la información o tal vez a causa de ello, en la mayor parte de países se ha evidenciado una disminución del desarrollo de hábitos lectores (Prieto, 2011), que son muestra de una involución a nivel educativo, especialmente en ámbitos donde se presentan altos niveles de personas que se encuentran inmersas en alguna clase de vulnerabilidad. Gracias a los avances en materia educativa se ha evidenciado un interés por mejorar este tipo de competencias desde la escuela; sin embargo, en muchas ocasiones las personas enfrentadas a estas condiciones se encuentran lejos de la cobertura de dichas instituciones (Rey, 2007).

Por su parte, las Naciones Unidas (2014) están negociando una nueva agenda, enmarcada en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que orientará los enfoques de todos los países para mejorar la calidad de vida de las personas, también esbozará el planteamiento de nuevos objetivos a alcanzar durante el período 2016-2030, donde cobran gran importancia el acceso, comprensión, uso, divulgación de la información, que serán las bases para la promoción del desarrollo sostenible y las sociedades democráticas. (IFLA. International Federation of Library Associations and Institutions, 2014).

Para lograr un desarrollo sostenible se hacen fundamentales los avances en el ámbito educativo, debido a lo que representan en este aspecto la información y el conocimiento, se debe tener en cuenta, que tanto la desigualdad como la pobreza se manifiestan de manera multidimensional, originadas en factores históricos, económicos,

geográficos, culturales, políticos, biológicos; por lo que en poblaciones en condición de vulnerabilidad educativa se expresa por medio de indicadores de tipo institucional, de salud, culturales, educativos, ambientales, del entorno (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2005, págs. 10-11).

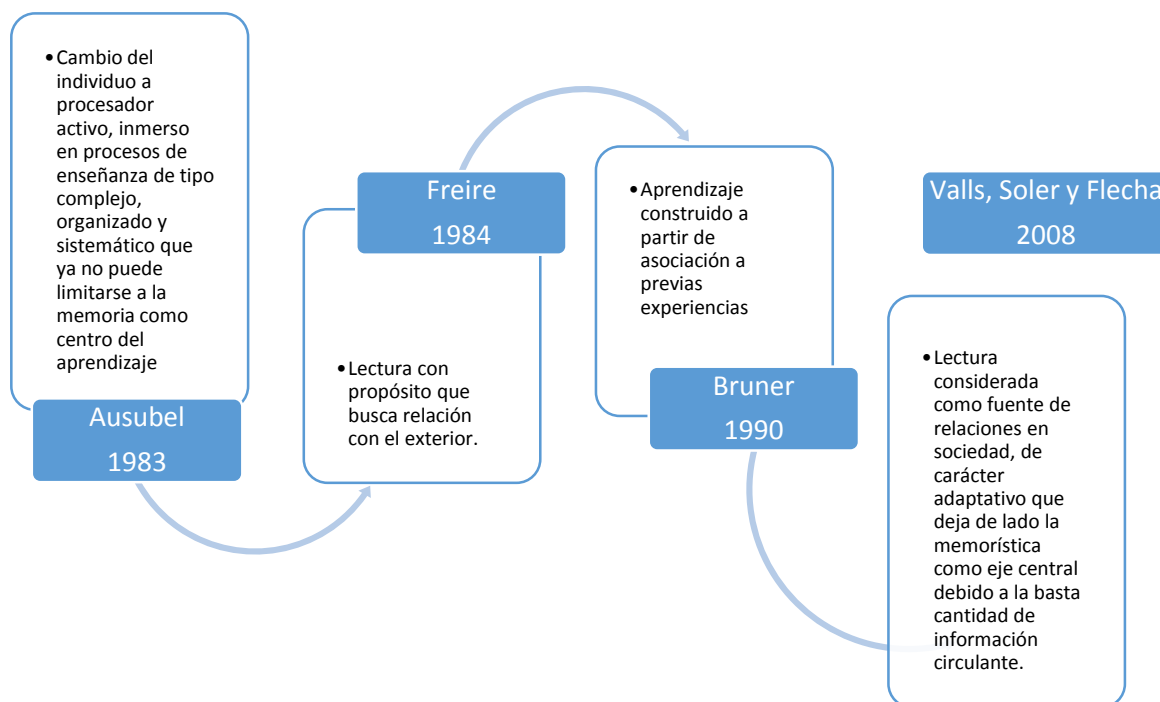
Es innegable que en el contexto de vulnerabilidad, son diferentes las fuentes de origen que conllevan al avance de brechas educativas dificultando la equidad en acceso, calidad, permanencia y egreso (Montt, 2002) para los miembros de una sociedad no igualitaria; brechas sociales que distancian cada vez más el abismo entre los extremos de las clases socioeconómicas (Londoño de la Cuesta, 1997)

Las brechas educativas evolucionan en los actuales escenarios tecnológicos ya que éstos aún no posibilitan el acceso a la información y el conocimiento para la totalidad de la población de forma constante y con la calidad requerida; debido a la variabilidad del universo informacional, los rápidos avances investigativos y la velocidad de reproducción de los saberes, la información pierde vigencia aceleradamente y se hace ilimitada, por lo cual la capacidad memorística sobre la que anteriormente se fundamentaba el aprendizaje reduce su relevancia (Caballero, 2009), al igual que las tradicionales formas de enseñanza.

Entre las nuevas teorías y estrategias pedagógicas se encuentra el aprendizaje significativo, además de otras propuestas involucradas con las corrientes socio-constructivistas; dichas teorías poseen grandes expositores como Ausubel (1983) quien

concibe al individuo como un procesador activo y no como un receptáculo memorístico, por lo cual sitúa el proceso de aprendizaje-enseñanza como un proceso complejo, organizado y sistemático; mientras que para Freire (1984), se entiende la lectura como un acto no mecánico, sino contextualizado, que busca un diálogo con el mundo externo; por su parte Bruner (1990) señala que el aprendizaje debe ser descubierto activamente, por asociación, mientras es construido por el individuo (Caccuri, 2013); finalmente Valls, Soler y Flecha (2008) otorgan la motivación a la lectura dialógica brindando un entorno relacional donde la lectura es compartida, además de analizada; las personas al igual que la información, se encuentran en constante evolución, por lo cual deben adaptarse continuamente a los nuevos contenidos informacionales y de conocimiento, que ya no pueden ser adjudicados a la memoria, haciéndose obligatorio aprender otras formas de enseñar.

Figura 1. Corrientes pedagógicas



Fuente: Elaboración Propia

Adquieren relevancia las corrientes pedagógicas que redefinen los conceptos de enseñanza-aprendizaje, brindando nuevas herramientas para la afectación de la vulnerabilidad educativa tanto en el contexto como en la sociedad actuales, apoyando además la reducción de las brechas educativas y sociales para el mejoramiento de la calidad de vida, siguiendo los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas 2016-2030.

Tomando en cuenta el incremento de estudios analíticos a nivel mundial sobre la Alfabetización Informacional (ALFIN) como una clara preocupación por encontrar soluciones en torno a los índices de vulnerabilidad educativa, se potencializa la estructuración de teorías, planes, programas, proyectos, entre otros, que beneficien a un segmento de la población con dificultades para acompasar al ritmo de la sociedad actual fundamentada en la información, en el conocimiento (Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional, 2009). Los avances han sido promovidos en gran medida por estas corrientes pedagógicas socio-constructivistas, además de los desarrollos en Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) que cimientan los vínculos entre sociedad, educación, entorno, contexto (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura, 2016).

Desde el contexto cultural de la sociedad actual, se piensa que el gusto por la lectura debe abrirse camino entre lo “prohibido” y lo “obligatorio” (Petit, 2001). La promoción de la lectura como medio para eliminar el analfabetismo generando cambios

de índole educativa, es una estrategia relativamente nueva en la sociedad que permite la reducción de las problemáticas asociadas con vulnerabilidad educativa.

Al respecto Petit (2001) afirma que no se puede generar deseo en torno a lo obligatorio y que su éxito no depende de la promoción en si misma sino del encuentro con la experiencia trascendente de la lectura. Esa experiencia estará determinada por el entorno, el contexto, la compañía, la comunidad además de una serie de elementos que conforman un sistema complejo en el que el acercamiento a la lectura puede ser exitoso o un total fracaso, aproximándose o no al objetivo de cimentar sólidas bases educativas para erradicar la vulnerabilidad en este aspecto.

Adicionalmente se puede apreciar que en muchos contextos la lectura es de aplicabilidad o utilidad no definidas por lo cual degenera en una pérdida de tiempo, en un privilegio dispuesto solamente para aquellos que gozan de recursos; aspectos que sin embargo, no son aplicables a la radio, tampoco a la televisión, ya que además en las comunidades populares suele suceder que se prefieren las actividades comunitarias frente a actividades que no representan una evolución en el orden social. Debido a ello, es posible que la vulnerabilidad educativa presente diferentes matices dependiendo de los factores que originan su surgimiento.

Se hace evidente una fuerte barrera hacia hábitos lectores como fuente alfabetizadora, originados en la escasa familiaridad, debido al acercamiento en la mayoría de ocasiones forzoso y obligado, proveniente de las instituciones educativas.

Las anteriores condiciones dificultan la generación de experiencias que permitan al individuo apropiarse, interpretar, sumergirse en la lectura, colocar sus deseos, sus fantasías en las líneas de los escritos; construyéndose como lector desde su propia experiencia.

Las TIC como herramientas, brindan y facilitan la creación, acercamiento e inmersión a nuevas formas de lectura, además de la textual, por ejemplo la multimedial (recreativa, educativa, informativa), que adquiere preponderancia desde la inclusión social como instrumento fundamental para la formación de individuos críticos capaces de desarrollar competencias para la sociedad del siglo XXI (Ceretta Soria, 2012), permitiendo una verdadera democratización de la información y el conocimiento, haciéndolos partícipes de su contexto, del entorno, siendo afectados por éstos y a su vez interviniéndolo para un mutuo beneficio (Ceretta Soria M. G., 2009).

La población vulnerable en Colombia que se cataloga dependiendo del riesgo que representan (DNP, 2013), será analizada en el presente trabajo desde el área de educación donde se encuentran las brechas de acceso, calidad, permanencia y egreso.

Acceso, involucrando directamente la cobertura desde zonas urbanas a lugares rurales y/o remotos. Calidad, medida por medio de las pruebas SABER, que permiten evaluar los avances o retrocesos establecidos y cuyo “principal propósito es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de

evaluaciones aplicadas periódicamente para monitorear el desarrollo de las competencias básicas en los estudiantes de educación básica y media, como seguimiento del sistema educativo” (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2010). Permanencia y egreso relacionados con los niveles de deserción escolar así como de la cantidad de años de estudio logrados en las distintas etapas educativas.

Estas características serán las que posibiliten o no el acercamiento e incidencia por parte del PSIBA, serán aquellas que definirán las competencias requeridas para la implicación además de la afectación en las comunidades. Dichas poblaciones vulnerables también poseen características específicas con requerimientos y necesidades que deben ser tenidos en cuenta por el PSIBA para lograr una buena articulación.

Por lo anterior es de gran importancia la concientización del desarrollo de las competencias del PSIBA como promotor social en las comunidades en condiciones vulnerables, en la generación de calidad de vida que involucra los cambios culturales surgidos desde la escritura generada por los hábitos de lectura, así como la mirada crítica que crea una identidad propia, apoyando el fortalecimiento de la individualidad en el grupo social; con el fin de mejorar la convivencia, la comunicación social íntima (entorno familiar) y pública (entorno comunitario), optimizando compromiso e integración en la sociedad mediante la ampliación de la visión propia y del mundo, otorgando valor al pasado como insumo del presente.

2. Justificación

Los índices de analfabetismo no han disminuido según lo esperado, desde 1989 la UNESCO propuso una erradicación del analfabetismo para el 2000 lo cual suponía mejoría en la calidad de vida, sin embargo, debido a múltiples factores tan solo 17 de los 73 países redujeron a la mitad la tasa de analfabetismo como era la meta y más por la oleada de cohortes de jóvenes mejor preparados académicamente que por los esfuerzos por erradicar el analfabetismo en población adulta (UNESCO, 2015).

Es por lo anterior que se vienen encendiendo alarmas alrededor del mundo, en búsqueda de avances o mejoras para su eliminación definitiva, los distintos países se están inclinando hacia la implementación de planes, programas y proyectos que favorezcan los propósitos globales. Para ello se hace imperativa la formación de profesionales con las competencias necesarias para el trabajo social, enfocados en el ser humano y con los conocimientos para aportar al logro de los objetivos planteados por la UNESCO.

Las competencias requeridas por los profesionales en sistemas de información, bibliotecología y archivística (PSIBA), como garantes del acceso, difusión y uso de la información, son fundamentales ya que les permite enfrentar el trabajo con grupos de usuarios que presentan condiciones de vulnerabilidad educativa, entendida como la debilidad o indefensión, en la dimensión de la educación, es vital el papel que el PSIBA ejerce para contribuir en la inclusión social de las personas con ésta condición.

Es necesario para lograr el trabajo de apoyo a la inclusión social, que el PSIBA adquiera una postura de transformación social, que le permita identificar los participantes o posibles usuarios así como el desarrollo adecuado de programas y proyectos para esta clase de usuarios, que por sus distintas condiciones específicas padecen de la dificultad de disfrutar la información que transforma su vida, aporta en la inclusión social, que posibilita la extinción de su estado vulnerable. Lo anterior mediante acciones que aborden las diversas expresiones de lectura, para lograr el objetivo de sensibilización a las personas en estados de vulnerabilidad, que por sus múltiples condiciones sociales no acceden a las ventajas y servicios que ofrecen las unidades de información.

Los usuarios que se catalogan como vulnerables en la dimensión educativa presentan un problema de acceso, uso e interacción con la información mediante la lectura, por sus múltiples limitaciones, económicas, geográficas, físicas, educativas, es por esta razón que el desarrollo de la profesión de sistemas de información, bibliotecología y archivística está ligada no solo a la ejecución de una serie de esquemas o metodologías direccionadas al manejo, administración y “gestión” de la información. Es una profesión ligada a las ciencias sociales la cual involucra la interacción o transversalidad que debe tener con su entorno social (Saur, 2012).

Es necesario demostrar el interés por un tipo específico de contenidos que aportan e incentivan a estos usuarios a la lectura desde sus diversas manifestaciones,

visuales, sonoras y audio-visuales (respondiendo a personas con discapacidades de diferentes tipologías o en condiciones de analfabetismo que requieren de otros medios para acercarse a los textos), permitiendo no solo crear planes de lectura que involucren el simple consumo de información, sino que además logren la transformación del conocimiento mediante el desarrollo de habilidades de lecto-escritura en aquellos usuarios en condiciones de vulnerabilidad educativa, emergiendo así posibles conjugaciones entre promoción de lectura, expresión artística e intervención social.

La promoción de la lectura desde la expresión artística, con una intención social, podrá suministrar los componentes necesarios para alcanzar las metas planteadas por el MEN en su política de lectura en bibliotecas, así como en el plan nacional de lecto-escritura que buscan asegurar las posibilidades de acceso de toda la población al conocimiento e información, sin restricciones físicas, tecnológicas, socioculturales o ideológicas (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2016).

3. Antecedentes

Los profesionales en sistemas de información, bibliotecología y archivística (PSIBA), deben adquirir no solo las competencias que les permitan ejercer un buen papel en las organizaciones donde sean contratados sino a su vez un aporte a la comunidad donde interactúan, que les permita demostrar que el conocimiento, la información y las unidades de información (UI) no son limitantes además no cuentan con barreras de acceso, generando así un trabajo que exponga la viabilidad de ubicación de las UI en cualquier entorno o comunidad, generando aporte tanto a la sociedad como a la profesión desde su enfoque socio-humanístico.

En virtud de que la vulnerabilidad es una condición que se le otorga en Colombia a las personas que se encuentran en un estado de indefensión ante el común de su entorno, son consideradas como poblaciones especiales, que según el Departamento Nacional de Planeación en su propuesta de modelos de estimación de la vulnerabilidad asociada al riesgo, las cataloga en tres dimensiones: salud, educación y medios de sustento (DNP, 2013); entendida la perspectiva del gobierno nacional que expresa la vulnerabilidad en los tres aspectos sociales que involucran en común tanto pobreza como déficit de acceso, es necesario que el PSIBA ejerza un papel de apoyo, de transformación, para aunarse en la lucha por combatir la condición de vulnerabilidad en el aspecto educativo.

El PSIBA debe ejercer esa posición mediadora entre información, institucionalidad y usuario en condiciones de vulnerabilidad educativa, esto con la

finalidad de crear conocimiento, inclusión social, siempre apoyando el desarrollo integral de la sociedad, para lograr este propósito cuenta con el apoyo de las unidades de información, las cuales deben ser entendidas por su función misional de informar, suplir las necesidades informativas de un usuario además de crear los servicios, métodos, estrategias, planes o programas necesarios para garantizar la adecuada formación de las personas que acuden a estas UI (Sector Bibliotecario Nacional, 2016).

Puesto que el PSIBA no debe tomar las vías más simples para lograr sus objetivos profesionales, la interacción con las personas en estado de vulnerabilidad debería ser el objetivo principal para aquellos que anhelan su desarrollo profesional ético, enriquecedor y productivo.

Es por ello, que según la *IFLA* (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones) y la *UNESCO* (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), las organizaciones encargadas del desarrollo tanto bibliotecológico como social, se deberían preocupar por incluir y trabajar enfocadas en estas poblaciones. “Se consideran población en situación de desventaja: discapacitados, enfermos, desempleados, niños y adultos mayores en condiciones de pobreza extrema, desplazados, analfabetas, habitantes de zonas rurales, personas en procesos de rehabilitación física, mental, social o privadas de la libertad” (Gill, 2002, pág. 38).

Partiendo de la anterior postura institucional teórica es necesario replantear la función social del PSIBA, que está siendo enfocado como un profesional que aporta sus conocimientos y habilidades desde una postura empresarial de lucro propio o de un sector económico, sin embargo, es necesario enfatizar su misión como individuo transformador que genera un cambio social por su aporte a poblaciones vulnerables mediante educación, difusión de la información, cultura y apoyo a las expresiones artísticas.

Por lo cual la pregunta de investigación desarrollada en el presente trabajo es ¿Qué competencias debe poseer el profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística frente a las comunidades en condiciones de vulnerabilidad educativa?

5. Objetivos

5.1. Objetivo General

Analizar las competencias del profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística como promotor social frente a comunidades en condición de vulnerabilidad educativa.

5.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar la vulnerabilidad educativa en Colombia.
- Identificar las competencias del profesional de la información como promotor social.
- Plantear lineamientos que permitan el fortalecimiento de las competencias del profesional de la información en contextos de vulnerabilidad educativa.

6. Estado del arte

La carrera sistemas de información, bibliotecología y archivística es impartida por la Universidad de La Salle adjudicándole el enfoque con compromiso social que la caracteriza. “Reconoce como objeto de estudio el sistema formado por la interacción de cuatro elementos esenciales: la información, el documento, el usuario y la institución informativa documental (Universidad de La Salle, 2012). “Buscando propiciar la formación integral de profesionales con conocimientos, valores y sensibilidad social, capaces de promover, desarrollar, gestionar y liderar proyectos sustentables en unidades, servicios y sistemas de información relacionados con la disciplina, que contribuyan a la transformación social, cultural, económica y productiva de las organizaciones, y de la sociedad en general” (Universidad de La Salle, 2012).

El (PSIBA) en intentos por retornar a la esencia de la profesión considerando su labor humanística y social (Ramírez Macías & Perdomo Villamil, 2014), ha llevado a cabo proyectos cuyo énfasis se encuentra no en la técnica como ocurre en la mayor parte de casos, sino en la población que se interviene, colocándola como centro del desarrollo del proyecto, atribuyendo la importancia a las implicaciones que conlleva el trabajo con personas, para personas.

Son variados los estudios que se han realizado en torno a la incidencia de las bibliotecas como “Centros de Recursos para el Aprendizaje” (Sánchez Herrera, 2015), propiciadores del desarrollo de habilidades lectoras en las comunidades que

influirán en la formación de los futuros ciudadanos con base en las experiencias adquiridas (Castañeda Quitian, 2015), afectando posteriores sociedades y ciudades, construyendo país. Es importante resaltar como dichas habilidades son exploradas a través de herramientas como el cuento (Roa López & Sanabria Parrado, 2015), la webquest (Mendoza Angel, 2014), los podcast (Corredor Mosquera, 2015), blogs de lectura (Pedraza López, Roa Cantor, & Castillo Rodríguez, 2015), multimedios digitales (Campos Gómez & Quitian Zaza, 2014), transmisión oral (Ballen Millan, 2009)

Gracias a la preocupación general por el desarrollo de hábitos lectores han surgido proyectos desde el seno de las bibliotecas para la transformación social como es el caso de BiblioSEO, Red de Bibliotecas Fundación EPM, Servicios bibliotecarios a comunidades indígenas, Fundación Biblioteca Social, entidades emprendedoras de caminos dirigidos a la búsqueda de incidencia en las comunidades donde se instituyen, poblaciones con condiciones educativas vulnerables.

6.1. BiblioSEO

Es una entidad sin ánimo de lucro que busca el empoderamiento de niños y jóvenes a través del emprendimiento, como líderes sociales, fue fundada desde el año 2009 con la creación de la Biblioteca de la Creatividad en la comunidad de Quiba Guabal en la localidad de Ciudad Bolívar al sur de Bogotá. Por un lado, su misión es establecer espacios que estimulen la creatividad, innovación y empoderamiento a

través de la lectura, mediante el acceso a la información buscando la apropiación de la tecnología, para posibilitar el surgimiento de nuevas formas creativas de solucionar las problemáticas de la comunidad en la que conviven. Por otro lado, su visión involucra la promoción de las bibliotecas como centro para incubación de ideas, iniciativas para la paz y emprendimientos sociales (BiblioSEO, 2011).

Con un fuerte compromiso social, propone la competitividad de la biblioteca desde su visibilidad, su fundador es consciente del poder de internet, el posicionamiento web y las redes sociales en el marketing actual, reconoce que es necesario conocer a su público objetivo para llegar a los medios que utiliza logrando captar su atención; sin embargo, no desdibuja el propósito social que les atañe.

Desde su fundación, ha posibilitado la creación e implementación de más de 10 emprendimientos empresariales que continúan activos además de potencializar más de 50 ideas de proyecto en la comunidad (BiblioSEO, 2009).

6.2. Red de Bibliotecas Fundación EPM

Red compuesta por las Bibliotecas Públicas de Antioquia y Medellín, del área metropolitana del Valle del Aburrá, de Comfama, de Comfenalco y bibliotecas especializadas. En total la red se encuentra conformada por más de 90 bibliotecas que cuentan con variedad de servicios y programas culturales (Fundación EPM, 2016)

(Comfenalco Antioquia, 2016). Los servicios ofrecidos por las diferentes bibliotecas se exponen en la tabla 1.

Tabla 1. Programas ofrecidos y público objetivo

Programa	Público Objetivo
Guía y orientación en la búsqueda de información	Usuarios en general
Extensión cultural	Usuarios en general
Promoción y animación de la lectura	Jóvenes y adultos con capacidades diferentes (sordos, ciegos, sordociegos y discapacidad cognitiva)
Colecciones itinerantes de material de lectura	Empresas afiliadas, municipios e instituciones educativas
Audiolibros, libros digitales libres y enciclopedias multimediales	Usuarios en general
Redes sociales de personajes de cuentos	Niños
Actividades de lectura	Personas con discapacidad
Programas culturales y educativos	Usuarios en general
Servicio de Información local sobre programas y servicios culturales, educativos, trámites, personajes, eventos, estímulos, proyectos de ciudad y mecanismos de participación ciudadana en Medellín	Usuarios en general
Asesoría y capacitación en el montaje de servicios de información local	Bibliotecarios, gestores culturales y líderes comunitarios
Préstamo de materiales de lectura, biblioteca electrónica, acceso a internet	Usuarios en general
acceso a equipos: Reading Edge, Victor Reader, Telulupa, Magnificador de Audio, Impresora Braille, chat sordos y programa Jaws	Invidentes
Centralización y difusión de la información sobre la actividad cultural de la ciudad promocionada mediante volantes, folletos, afiches y plegables, fotocopiadora	Usuarios en general
Alquiler de auditorio	Usuarios en general
Exposiciones	Usuarios en general
Préstamo de libros electrónicos, y computadores disponibles para su lectura dentro de la biblioteca, salas	Usuarios en general

interactivas, exhibiciones virtuales	
Lectura asistida	Personas con discapacidad auditiva y visual
Clubes de lectura	Niños, jóvenes y adultos
Tertulias y veladas	Usuarios en general
Proyección de videos documentales	Usuarios en general
Vitrina urbana de dinámicas estéticas	Usuarios en general
Clubes de lectura de prensa	Usuarios en general
Ciclos de poesía y música	Usuarios en general
Conferencias y charlas sobre obras y autores de la literatura universal	Usuarios en general
Seminarios y ciclos de cine	Especializados para cada grupo de edades
Talleres de diferentes manifestaciones artísticas	Usuarios en general
Lanzamiento de libros	Usuarios en general
Marketing digital aplicado a ideas de negocio	Jóvenes y adultos
Fomento de TIC	Niños, jóvenes y adultos
Semillero de robótica	Niños
Cursos en línea	Usuarios en general
Promotores de lectura	Comunidad de bibliotecólogos

Fuente: Elaboración propia extraído de (FUNDACIÓN EPM, s.f.).

La red brinda información virtual de las actividades disponibles en todas las bibliotecas asociadas al sistema, ofreciendo una interfaz sencilla, fácil de manejar, que posibilita el acceso a todo tipo de usuarios, además de prestar el servicio de préstamo de equipos y programas para el uso de TIC. Posee una gran cantidad de programación involucrando a todos los miembros de la comunidad, magnificando el carácter social, proponiendo un carácter educativo, de apropiación del entorno mediante sus programas, estimulando la posibilidad de apoyar la sostenibilidad ambiental y la preservación de los recursos por medio de sus tres bibliotecas verdes que surgen de la tendencia ecológica de la arquitectura, minimizan el impacto negativo en el ambiente y

se han hecho acreedoras a múltiples reconocimientos por sus innovaciones en desarrollo sustentable, ahorro de agua, eficiencia energética, materiales ecológicos y calidad ambiental en sus diseños interiores (Ecoosfera, 2013) (Estrada, 2016).

Como se puede observar es un gran compromiso el adquirido por las entidades que hacen parte de la Red de Bibliotecas Públicas EPM, de Comfama y Comfenalco involucrando tanto el compromiso social como educativo, comprometiéndose activamente con el desarrollo cultural de la región por medio de sus proyectos desde las bibliotecas. Es una red de bibliotecas que realmente genera expectativas al público por medio de sus servicios y programas, cautivando a los usuarios lectores no solo de la región sino de otros lugares, invitándolos efectivamente a una comunicación e intercambio de información, conocimientos y saberes (Peña, 2011).

6.3. Fundación Biblioteca Social

La Fundación Biblioteca Social es una institución sin ánimo de lucro que se constituye en el año 2014 en Cataluña, España. Tiene como objetivos contribuir a compensar los desequilibrios sociales, apoyando proyectos que llevan a cabo las bibliotecas públicas, dirigidos a los sectores más vulnerables de la sociedad. Incentivar la realización de proyectos que ayuden a corregir los desequilibrios sociales, potenciar valores sociales, generando pensamiento crítico.

Dar visibilidad a proyectos e iniciativas que realizan las bibliotecas públicas en el ámbito social. Fomentar el intercambio de conocimiento en este sector. La Fundación

ejerce sus funciones en todo el Estado español desde Cataluña, sin perjuicio de poder actuar en otros países, cuando así convenga a los intereses y finalidades fundacionales (Fundación Biblioteca Social, 2014).

Por medio de su convocatoria “Biblioteca Pública y compromiso social” buscan promover e impulsar proyectos que contribuyan al mejoramiento del entorno o comunidad desde la biblioteca pública, manifestando al sector las posibilidades de acción para demostrar la necesidad de inversión desde entes gubernamentales y administrativos, potenciando el intercambio de conocimiento, aprendiendo de los casos y experiencias exitosas mediante la recopilación de información sobre el rol social de la biblioteca pública.

6.4. Servicios bibliotecarios a comunidades indígenas

Otros ámbitos en los cuales se puede evidenciar la vulnerabilidad educativa es en el de las comunidades indígenas, que poseen gran acervo cultural proveniente de sus etnias, generalmente expuesto de manera oral entre generaciones; a este respecto, el bibliotecólogo Daniel Canosa (2011), promueve la importancia de la biblioteca para la preservación de conocimientos e información ancestrales que se van perdiendo tras el quebranto de costumbres y hábitos de transmisión oral en comunidades indígenas. Resalta la importancia de la creación de servicios especializados para este tipo de poblaciones cuya vulnerabilidad educativa es evidente y que se fundamentan en principios y culturas diferentes de las habituales.

Estos servicios deben ser diferenciados, bilingües e interculturales para que permitan la simbiosis con la etnia además de requerirse un bibliotecólogo nativo (Canosa, Bibliotecarios indígenas en comunidades indígenas, 2017) que se familiarice con la profesión pero que también comprenda profundamente los principios culturales y filosóficos que envuelven a su etnia.

Por ello, el Centro Regional para el fomento del libro en América Latina y el Caribe, bajo los auspicios de la UNESCO en su publicación “Las bibliotecas en las comunidades indígenas” (CERLALC. Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe, 2011), propone un centro de saber para una comunidad indígena contemporánea, definiendo la biblioteca como “casa de la memoria”.

La CELALC realiza un panorama latinoamericano encontrando 522 pueblos indígenas hablantes de 420 diferentes lenguas, que según fuentes relacionadas con los procesos organizativos indígenas, alcanza un 10 % del total de la población del continente. Esta población convive con condiciones de exclusión y marginalidad enfrentando carencias determinantes de los derechos humanos básicos. (CERLALC. Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe, 2011)

La información sobre bibliotecas y servicios de este tipo en comunidades indígenas se encuentra dispersa y es poco conocida, sin embargo, Edgardo Civalero en su obra “Bibliotecas indígenas: Bibliografía y estado de la cuestión a nivel

internacional” hace una exhaustiva revisión sobre bibliografía digital y física, y de observaciones o experiencias directas en terreno en los distintos continentes. Se puede comprobar el reciente interés sobre estos temas, que si bien han sido estudiados por personas de manera personal e individual durante toda una vida, cobran una preponderancia sistémica desde hace poco tiempo (Civallero, 2007).

6.5. Experiencias de acción social en comunidades con condición de vulnerabilidad educativa en Colombia

Los casos previamente mencionados presentan experiencias puntuales y significativas en el trabajo con poblaciones vulnerables. Entre los proyectos más destacados en Colombia se encuentran BiblioSEO, una fundación que busca convertir la biblioteca en un ambiente para el empoderamiento de los usuarios, haciéndolos líderes en sus comunidades desde el emprendimiento y la innovación. Como lo señala su fundador Iván Triana, convertir la biblioteca en una huerta de ideas en la que los protagonistas del cambio en su comunidad sean los mismos usuarios (BiblioSEO, 2016).

El trabajo de Triana se fundamenta en el modelo de Centros para Innovar, Liderar y Emprender, CILE por sus siglas en español, propone las bibliotecas estructurándolas en un proceso en espiral, compuesto por cuatro etapas o fases que continúan evolucionando constantemente (BiblioSEO, 2016):

- Fase I Bucear: Es la más importante ya que en ella se recopila la información necesaria para determinar el enfoque de la biblioteca. En la Biblioteca de la creatividad en Quiba – Guabal, Ciudad Bolívar se busca acabar la dependencia al asistencialismo existente, eliminar la pobreza mental presente en las nuevas generaciones y fortalecer la apropiación del territorio para generar orgullo de su espacio.
- Fase II Dibujar: Se traza el recorrido de la biblioteca para alcanzar logros y metas y definir su identidad como centro de innovación. Definir como la biblioteca puede existir al servicio de la transformación y el desarrollo social, creando nuevas formas de ver la biblioteca más allá del custodio de libros convirtiéndose en un centro para la creación e innovación. Involucrando a los usuarios en la creación de servicios, distribuciones y espacios, selección de libros que permita lograr la apropiación por parte de la comunidad.
- Fase III Servir: Luego de definir las metas es determinante revisar las necesidades específicas que requieren ser resueltas en la comunidad. La biblioteca debe crear acción comunitaria, tejiendo redes y articulando esfuerzos para que las iniciativas puedan ser llevadas a cabo. Todos los recursos y espacios deben estar al servicio de la comunidad para su aprovechamiento, buscando a los usuarios en lugar de esperar su arribo.

- Fase IV Facilitar: En esta fase se busca la acción, catapultando las ideas de los usuarios para que pasen de la intención a la acción, encontrando inversionistas, interesados, convocatorias, y voluntarios que posibiliten el emprendimiento de proyectos realizables y tengan impacto directo en su calidad de vida y la de su comunidad.

Con la implementación de este modelo en la Biblioteca de la Creatividad en la vereda Quiba–Guabal en Ciudad Bolívar, se han potencializado proyectos propuestos por los niños de la comunidad, desencadenando emprendimientos como LoveSport, que busca formar ciudadanos a través del deporte; Review, para la apropiación del territorio y su mejoramiento ambiental; Perritos con dueño, cuyo objetivo es que los perros callejeros cuenten con hogares donde los cuiden y les den amor; Sentido Guabal, que a través de la cocina da a conocer el lado dulce de Ciudad Bolívar, produciendo alimentos en conserva enfrascados para su comercialización; entre mucho otros proyectos que se originan como iniciativas de la propia comunidad, a través de la guía y el apoyo de la Fundación.

Por otro lado se encuentran los parques-bibliotecas que buscan integrar el espacio urbanístico con la funcionalidad de la biblioteca en las comunidades más vulnerables ofreciendo servicios lúdicos, tecnológicos y ambientales más allá de la compilación de libros. Como estipula el Plan de Desarrollo de Medellín 2004-2007 uno de los proyectos estratégicos cuyo fin es "el fortalecimiento de las bibliotecas como

centros integrales de desarrollo cultural y social” (Alcaldía de Medellín, 2014), todo esto a través de la administración municipal y departamental.

Medellín ha sido acreedora a múltiples galardones por la modificación de su espacio urbano en cabeza de su exalcalde y exgobernador de Antioquia, Sergio Fajardo Valderrama, quien apuesta por “Lo más bello para los humildes” y se ha apoyado en la educación, la cultura, la arquitectura y la transformación urbana, especialmente en zonas marginales, para acabar con la mafia y delincuencia que acaparaban la ciudad (Nación, 2014).

Transformando Medellín y regresando a sus ciudadanos el orgullo por su territorio, comenta Fajardo, “lo importante de sus obras es la integración y participación de la comunidad desde su misma concepción, construcción y creación, para que la apropiación se evidencie desde los inicios y se rompa el paradigma de la exclusividad del gobierno en el mejoramiento de la comunidad” (Citado en Salinas, 2016), al igual que lo hace notar Triana (2010) en su Fundación BiblioSEO, empoderar a los ciudadanos para que apoyen el desarrollo y evolución de su territorio y su comunidad.

Tabla 2. Parques-Biblioteca Medellín.

Parque-Biblioteca	Ubicación	Vista externa	Vista interna	Habitantes	# Barrios	IDH ¹
Parque Biblioteca España "Santo Domingo Savio"	Comuna Popular 1			1.268.877	12	0,767
Parque Biblioteca Belén	Comuna Belén 16			193.343	21	0,804
Parque Biblioteca La Ladera "León de Greiff"	Comuna Villa hermosa 8			134.235	18	0,753
Parque Biblioteca La Quintana "Tomás Carrasquilla"	Comuna Robledo 7			163.558	22	0,790
Parque Biblioteca San Javier "Presbítero José Luis Arroyave R."	Comuna San Javier 13			133.918	19	0,848
Parque Biblioteca Guayabal "Manuel Mejía Vallejo"	Comuna Guayabal 15			91.247	7	0,797

¹ Índice de Desarrollo Humano. "El índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador sintético de los logros medios obtenidos en las dimensiones fundamentales del desarrollo humano, a saber, tener una vida larga y saludable, adquirir conocimientos y disfrutar de un nivel de vida digno. El IDH es la media geométrica de los índices normalizados de cada una de las tres dimensiones de vulnerabilidad" (UNDP. United Nations Development Programme, 2015).

Parque Biblioteca San Cristóbal "Fernando Botero"	Comuna San Cristóbal 60			60.025	17 veredas	X
Parque Biblioteca José Horacio Betancur Corregimiento San Antonio de Prado	Comuna San Antonio 80			77.007	8 veredas	X
Parque Biblioteca Doce de Octubre	Comuna Doce de Octubre 6			1.990.155	12	0,776
Unidad de Vida Articulada de La Esperanza	Barrio San Pablo			x	x	x
Unidad de Vida Articulada de Los Sueños	Barrio Versalles Comuna 3			x	x	x

Fuente: Elaboración Propia – A partir de (Guía Turística de Medellín, 2016) (Alcaldía de Medellín, 2005-2015)

7. Marco Teórico

Las tendencias mundiales apuntan a la erradicación de la pobreza que puede superarse de manera multidimensional por medio de un desarrollo sostenible, que según la Declaración de Lyon (2014), involucra la reducción de la desigualdad desde todo punto de vista, la equidad y libertad de expresión, la alfabetización universal apoyada en el acceso a la información y el conocimiento, con participación y apoyo de los intermediarios de la información, reduciendo los porcentajes de vulnerabilidad educativa y la brecha entre políticas nacionales e implementaciones locales, para un desarrollo garantizado hacia todas las comunidades garantizando la inclusión social, haciendo uso de las TIC y la infraestructura tecnológica.

Los esfuerzos globales buscan un acercamiento a mejores niveles de vida en una sociedad cuyo sustento es la información y el conocimiento, por lo que se hace imprescindible el mejoramiento del acceso a los mismos que brinde una adecuada preparación para la vida con las condiciones actuales a todo individuo, comunidad y gobierno.

Los intermediarios de la información, como las bibliotecas, archivos, organizaciones de la sociedad civil, líderes comunitarios y medios de comunicación tienen la capacidad y recursos para ayudar a los gobiernos, instituciones e individuos a transmitir, organizar, estructurar y comprender la información que es importante para el desarrollo (IFLA. International Federation of Library Associations and Institutions, 2014) con lo cual poseen un gran poder transformador de la sociedad.

Es labor de las entidades, organizaciones pero además de los profesionales relacionados comprender ese universo poblacional en el que se encuentran inmersos para lograr una adecuada intervención que provea los recursos informacionales, informáticos y de conocimientos para apoyar el desarrollo sostenible planteado por la IFLA.

El desarrollo sostenible, además implica una minimización de los estados de vulnerabilidad de la población. La vulnerabilidad es entendida por diferentes organismos internacionales y nacionales desde distintas perspectivas, dependiendo de la disciplina que se analice, la vulnerabilidad puede presentarse con distintas denominaciones, se puede encontrar vulnerabilidad global, física, técnica, social, sociodemográfico, económica, educativa, institucional, política, ideológica, cultural.

Es un término que puede ser aplicado desde las ingenierías, las ciencias de la salud, hasta las ciencias sociales. El término es definido por la CEPAL como la exposición a riesgos, con una incapacidad de respuesta para afrontarlos e inhabilidad para adaptarse activamente (Naciones Unidas CEPAL, 2012). Por lo cual dependerá de la disciplina desde la cual se analice. En el presente trabajo sobre PSIBA y bibliotecología como parte de las humanidades, la vulnerabilidad será analizada desde su enfoque social específicamente en el aspecto educativo.

Son muchos los trabajos en bibliotecología que tratan sobre las técnicas de archivística y las plataformas tecnológicas aplicadas en las bibliotecas, no obstante, son pocos los estudios enfocados en la incidencia y afectación de la biblioteca sobre la población intervenida con orientaciones hacia la inclusión social.

El análisis de los proyectos cuyo enfoque es humanista y de inclusión social permitirá la legitimación de la esencia de la bibliotecología como puente regulador de la comunicación transgeneracional entre seres humanos y las TIC, plataformas tecnológicas y técnicas archivísticas como elementales herramientas que aunque son de gran importancia y proveen un incuestionable aporte a la profesión, no constituyen el fin último de la misma.

7.1. Vulnerabilidad educativa

La vulnerabilidad es una condición que se otorga en Colombia a las personas en estado de indefensión ante el común de su entorno, consideradas como poblaciones especiales, las cuales según el Departamento Nacional de Planeación (MarcadorDePosición1), entidad que propone modelos de estimación de la vulnerabilidad asociada al riesgo, se catalogan en tres dimensiones: salud, educación y medios de sustento. La vulnerabilidad es una situación producto de la desigualdad que por diversos factores se presenta en grupos de población, impidiéndoles aprovechar de las riquezas del desarrollo humano y en el caso puntual de la vulnerabilidad educativa,

de las posibilidades de acceder al servicio educativo (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2005).

La perspectiva del gobierno nacional expresa la vulnerabilidad en tres aspectos sociales que involucran en común la pobreza y el déficit de acceso a la salud, educación o mecanismos de sustento, incidiendo en la calidad de vida de las personas. Al realizar un acercamiento a la vulnerabilidad de tipo educativa, se encuentra que los usuarios que se catalogan dentro de este segmento presentan un problema de acceso, uso y/o interacciones con la información, debido a sus limitaciones originadas en factores históricos, económicos, geográficos, culturales, políticos y biológicos.

Aunque existen trabajos que desarrollan el concepto de vulnerabilidad educativa, es un término que aún no tiene una única definición, para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, ocurre cuando se presentan bajos índices de escolaridad y de eficiencia interna, además de dificultades frente a los procesos de aprendizaje (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2005). Según estudio de la Universidad de Córdoba, Argentina (2001) (Dirección Provincial de Planeamiento, 2011), se define vulnerabilidad educativa como la dimensión educativa de la vulnerabilidad social. Se la operacionaliza como un índice que toma tres indicadores censales básicos de cada hogar: analfabetismo, educación Primaria incompleta y deserción escolar en menores.

La Universidad Nacional del Nordeste, Argentina (2008) la define como “aquella que se caracteriza por la falta de programas educativos que proporcionen información sobre el medio ambiente, sobre el entorno, los desequilibrios y las formas adecuadas de comportamiento individual y colectivo en caso de amenaza o de situación de desastre (conocimiento de las realidades locales y regionales para hacer frente a los problemas)”. Por otro lado, la Dirección General de Cultura y Educación de Buenos Aires Provincia (2011), plantea la noción de vulnerabilidad educativa entendida como el conjunto de condiciones (materiales y simbólicas, de orden objetivo y subjetivo) que debilitan el vínculo de escolarización de una persona.

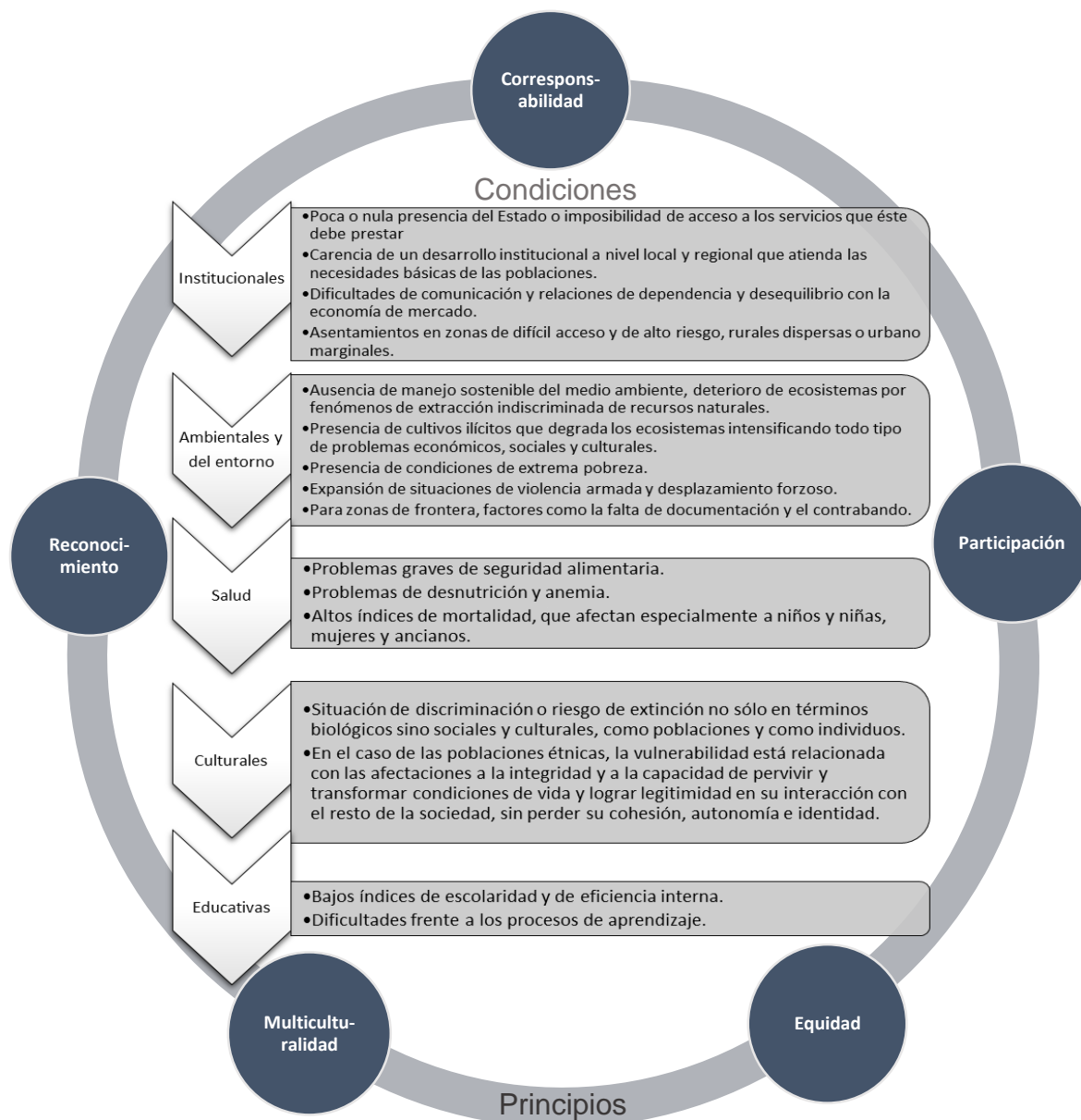
Indudablemente la vulnerabilidad educativa tiene un estrecho nexo con el desarrollo social por lo cual es preciso tomar en cuenta conceptos sobre vulnerabilidad social, con este respecto, la CEPAL la concibe como “La combinación de: i) eventos, procesos o rasgos que entrañan adversidades potenciales para el ejercicio de los distintos tipos de derechos ciudadanos o el logro de los proyectos de las comunidades, los hogares y las personas, ii) la incapacidad de respuesta frente a la materialización de estos riesgos, y iii) la inhabilidad para adaptarse a las consecuencias de la materialización de estos riesgos (Naciones Unidas CEPAL, 2012, pág. 21).

La definición que se tomará como base teniendo en cuenta las previamente descritas define la vulnerabilidad educativa como la exposición a bajos índices en educación de calidad y la inhabilidad frente a procesos de aprendizaje, debido a un conjunto de condiciones que dificultan enfrentar la problemática.

7.2. La Biblioteca frente al problema de la vulnerabilidad educativa.

El MEN ha planteado cinco principios para la superación de la vulnerabilidad educativa, partiendo de la premisa que se presenta en poblaciones con las condiciones expuestas en la Figura 2.

Figura 2. Condiciones de la vulnerabilidad y principios para superarla



Fuente: (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2005)

La superación de la vulnerabilidad educativa supone una acción conjugada entre individuos, comunidad, sociedad y Estado; promoviendo la participación activa de cada uno de los involucrados, el respeto por la diferencia, la confluencia pluricultural y multiétnica; otorgando igualdad de oportunidades y generando un reconocimiento que incite a continuar con la labor mediante la socialización de los esfuerzos y resultados obtenidos (MEN. Ministerio de Educación Nacional, 2005).

Para lograr una articulación óptima con los planteamientos del MEN es necesario que desde la biblioteca germinen espacios que posibiliten el mejoramiento de las condiciones generadoras de vulnerabilidad educativa, mediante la promoción de los principios que facilitarán su superación. Adicionalmente se requiere examinar las competencias que deberá poseer el PSIBA al servicio de la institución para lograr dicha articulación.

7.3. Las competencias del profesional de sistemas de información (PSIBA), bibliotecología y archivística frente a la vulnerabilidad educativa.

La función del PSIBA se ha ido modificando dando respuesta a los nuevos factores que se incluyen en el panorama. La literatura especializada en el tema de las competencias en este campo, revela una importante evolución en cuanto a la naturaleza, alcance de los conocimientos y habilidades requeridas por estos profesionales para enfrentar los urgentes del desarrollo sostenible.

Inicialmente el bibliotecólogo era reconocido como un erudito ilustrado que ofrecía un servicio a los lectores de la biblioteca... Según Shera (1990) el servicio se había vuelto predominante y la bibliotecología perdió, con el tiempo, su status como carrera ilustrada, para dar lugar al bibliotecario facilitador de la lectura con propósitos educativos, recreativos, informativos (Rodríguez Castro, 1995, pág. 2).

A lo largo del tiempo la profesión ha sido legitimada por la sociedad mediante sus necesidades satisfechas, dado que esas necesidades han cambiado y según afirma Shera (1990) “aunque la biblioteca es una institucionalidad creada para optimizar la utilidad de registros gráficos para el beneficio de la sociedad, logra esta meta trabajando con el individuo y a través de éste alcanza la sociedad. Por tanto el estudio propio del bibliotecario es el hombre”, se hace necesario reevaluar las necesidades actuales para así mismo aportar un beneficio desde la profesión a la sociedad colombiana.

Al respecto afirma Rodríguez Gallardo (2001) que la esencia misma de la bibliotecología no tiene que ver con el desarrollo de aspectos técnicos o tecnológicos, estos son simples herramientas, contrario a lo que se ha propendido en las escuelas actuales donde se da mayor relevancia a este tipo de conocimiento que al fundamentalismo del quehacer del bibliotecólogo desde una visión humanística y social. Se ha desligado la técnica bibliotecaria o computacional, del fin último de la bibliotecología, las causas e implicaciones de esas aplicaciones y prácticas técnicas

tanto en la disciplina como en el usuario lector, exaltando la técnica por sobre el fin real de la bibliotecología, dirigida a seres humanos afectando su humanidad y su entorno.

Es importante no olvidar las raíces históricas para no perder el enfoque esencial de la disciplina, la era digital dificulta la diferenciación entre lo esencial y lo herramental, promoviendo un sentido vacuo de una profesión innegablemente humanística, cuyo objetivo es el de la preservación, conservación y legado del conocimiento entre generaciones, el de servir como puente comunicador entre el escritor y el lector indistintamente del medio empleado, ya sea físico o digital.

Antes las nuevas posibilidades, el PSIBA deberá ser consejero en información para los usuarios concentrándose en tres aspectos: “a) Clarificar sus requerimientos de información, b) Aumentar sus capacidades en el uso directo de las tecnologías de la información c) Obtener, adaptar y organizar la información para la toma de decisiones y acciones” (Crowther, Cubero, & Sibille, 1990). A la vez que juega un papel constructivo con un alto compromiso social, posibilita la generación de experiencias positivas, provechosas y aplicables para el individuo en el cual se centra el presente estudio, aquellos en situación de vulnerabilidad educativa.

La función social del PSIBA está siendo enfocada hacia la comunidad aportando sus conocimientos y habilidades como individuo generador de transformación social, llevando contenidos, información y medios de acceso a las diferentes comunidades en las que puede influir por medio de la generación de una experiencia social enriquecedora a través del acercamiento a la información y al conocimiento (Universidad de La Salle, 2012). Comienza a ser su responsabilidad el impacto de los

contenidos en la ideología, pensamiento, decisiones y acciones del usuario, además del acercamiento al individuo en condición de vulnerabilidad y eliminación de la barrera cultural presente hacia la lectura, posibilitando un comprometido desarrollo nacional (Crowther, Cubero, & Sibille, 1990).

Es necesario establecer las competencias requeridas por el PSIBA para el empoderamiento y fortalecimiento de su enfoque social, pero inicialmente se hace fundamental una revisión del perfil profesional, de las necesidades del campo laboral, de las necesidades del campo social, de la visión presente y futura de las TIC y finalmente de los cambios y conocimientos técnicos, científicos y tecnológicos directamente relacionados con la profesión. Dichas competencias serán clasificadas en conceptuales, metodológicas y humanas. (Ramos Fandiño & Rodríguez Sierra, 2011). Como se plantea en la Tabla 2, las competencias dependerán del campo de incidencia y de su clasificación según tipo de aplicación.

Tabla 3. Competencias según las necesidades

Competencias según las necesidades en el campo laboral y profesional			
	Conceptuales	Metodológicas	Humanas
Competencias investigativa y comunicativas según Pirela (2016)	Diseño de recursos no tradicionales y contenidos estratégicos que expresen necesidades y requerimientos de información, esto es desde una visión centrada en el usuario en contraposición a una visión centrada en	Conocimiento de la metodología de la investigación para el abordaje y solución de problemas informacionales, con base en los procesos cognoscitivos y los fundamentos teórico-epistemológicos de las ciencias de la	Intercambio de información con sus interlocutores, utilizando correcta y adecuadamente el lenguaje y los diversos medios, formas, procedimientos e instrumentos de la comunicación con liderazgo y una visión

	el sistema (desde la perspectiva del Bibliotecólogo(a))	información, considerando lo ético y la responsabilidad social.	prospectiva.
Competencias en áreas técnicas y como gestor de la información y de proyectos documentales según Ramos & Rodríguez (2011)	<p>Análisis de información: tratamiento y recuperación de información; elaboración de contenidos informativos, estudios bibliométricos y herramientas documentales (clasificaciones, listas de materias, tesauros).</p> <p>Conocimiento informático especializado: diseño de bases de datos, de portales web y, en general, de servicios de información a través de la web.</p>	<p>Búsqueda de soluciones y problemas donde la información es el componente esencial.</p> <p>Estudio y análisis de recursos tecnológicos.</p>	<p>Asesoramiento, análisis y agente intermediario entre la información y el usuario</p>
Competencias Según Sant-Geronikolou (2013)	Desarrollo y gestión de servicios, utilización de los medios y las técnicas de gestión apropiadas para transmitir a la dirección la importancia de los servicios de información	Búsqueda de alianzas y evaluación de los recursos de información	Compromiso con la formación continua y el desarrollo de su carrera

Competencias Según Gamboa (2000)	Intermediario y filtro, educador, asesor y agente de consulta.	Diseñar sistemas de acceso a la información, automatizando procesos técnicos y administrativos.	Tener una función intermediaria
---	--	---	---------------------------------

Competencias según las necesidades en el campo cultural

	Conceptuales	Metodológicas	Humanas
Competencias de identidad cultural según Pirela (2016)	Conocimiento de la realidad social-cultural y de la importancia del rol del analista documental.	Destrezas para la detección de necesidades de información.	Referencista de los servicios bibliotecarios y un revolucionario de la información para la transformación institucional, al servicio de las comunidades, acreditándolo como un agente del cambio social.
Competencias Según Gamboa (2000)	Almacenador y guardián de cultura.	Ser un gestor, y saber valorar los costes de las actividades y el tiempo empleado.	Ser adaptable y estar preparado para los cambios.
Competencias Según Sant- Geronikolou (2013)	Reconocimiento del valor de la cooperación y solidaridad entre los profesionales y una flexibilidad y actitud positiva ante los cambios.	Informarse sobre la competencia y ayudar a establecer un entendimiento entre misión y propósito de la biblioteca Exactamente.	Creación de un ambiente de mutuo respeto y confianza.

Competencias según las necesidades en el campo social

	Conceptuales	Metodológicas	Humanas
Competencias de responsabilidad Social y participación ciudadana según Pirela (2016)	Asume una actitud crítica en la toma de decisiones para la detección y resolución de problemas, aceptando estándares	Satisfacción de las necesidades informativas, formativas y recreativas de los usuarios con base en	Actúa como mediador entre la información y el conocimiento para la inclusión social

	consensuados socialmente independientes criterios.	con de	la determinación de perfiles que puedan además ser utilizados para su educación mediante el diseño de servicios, productos y programas de alto valor agregado, orientados a la apropiación crítica de la información para contribuir con la reducción de la brecha social, cognoscitiva y digital.	
Competencias Según Sant-Geronikolou (2013)	Conocimiento de las necesidades informacionales de sus clientes		Perseverancia ante las resistencias y actitud de cambio	Compromiso con las excelencias del servicio, escucha activa y espíritu de líder
Competencias Según Gamboa (2000)	Orientarse a la formación de usuarios, promoción y uso de servicios.		Interpretar las necesidades de información del usuario.	Informador y comunicador
Competencias según las necesidades en la gestión de las TIC's				
	Conceptuales		Metodológicas	Humanas
Competencias tecnológicas según Pirela (2016)	Conoce, aplica, diseña y/o adecua modelos teóricos, tendencias, sistemas, tecnologías y estándares orientados hacia la organización y representación de la información y el conocimiento, guiados por principios de sensibilidad social para		Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación con valores éticos, aprovechando las ventajas que ofrece cada una según el contexto de uso, respondiendo a las tendencias mundiales de desarrollo	Habilidades investigativas para estudiar necesidades de usuarios. Sensibilización e interacción social con los usuarios.

	generar democratización participación.	tecnológico, científico, y cultural.	
Competencias Según Sant- Geronikolou (2013)	Familiarización con el uso de las TIC, conocimiento de los principios, herramientas y aplicaciones de la Web Social y reconocimiento de la necesidad de adaptación o creación de nuevos servicios y productos bibliotecarios.	Evaluación de los resultados del uso de la información para la mejora continua de los servicios de información en respuesta a las necesidades cambiantes. Networking junto con las Tecnologías de la Información como componentes apreciables dentro del contexto tecnológico actual	Desarrollo de productos de información especializados para cada comunidad.
Competencias Según Gamboa (2000)	Ser experto y estar abierto a las tecnologías de la información.	Utilizar herramientas telemáticas para proporcionar servicios.	Comunicar conocimientos acerca de los recursos de información disponibles.
Competencias según las necesidades de acuerdo a cambios y nuevos conocimientos			
	Conceptuales	Metodológicas	Humanas
Competencias de pensamiento crítico según Pirela (2016)	Desarrolla procesos de investigación para el manejo de hechos, ideas, significados y fenómenos con una actitud transformadora, crítica y reflexiva	Gerencia la información y el conocimiento: sus medios, recursos, fuentes y servicios, con base en principios, modelos y enfoques conceptuales y prácticos, sustentados en el manejo de	Responde a una racionalidad ambiental aplicando la normativa nacional e internacional que rige la materia, en cuanto a los procesos bióticos y abióticos que pueden afectar el medio ambiente, a fin de

		sistemas tecnológicos de gestión para promover la productividad, la socialización de los saberes y el desarrollo humano integral.	hacer un uso racional de los recursos en su ámbito personal, profesional a favor del colectivo.
Competencias Según Sant-Geronikolou (2013)	Búsqueda de nuevas oportunidades	Dominio de las herramientas tecnológicas aplicándolas con pragmatismo y responsabilidad demostrando habilidad en la evaluación de la conveniencia de la aplicación de esas herramientas en los servicios y productos de su propia biblioteca o creación de otros nuevos en la medida en que responden a las necesidades de los usuarios	Creatividad, capacidad de adaptación, entusiasmo y curiosidad intelectual
Competencias Según Gamboa (2000)	Promover los servicios especiales y la asistencia que pueda brindar.	Utilizar técnicas de gestión científica para la organización de los servicios.	Manejar relaciones públicas con las personas de su entorno. Saber trabajar en equipo.

Fuente: (Gamboa Fuentes, 2000) (Ramos Fandiño & Rodríguez Sierra, 2011) (Sant-Geronikolou, 2013) (Pirela Morillo, La mediación del conocimiento en el perfil por competencias del profesional de la información, 2013) (Pirela Morillo, Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento, 2016)

8. Metodología

8.1. Enfoque y tipo de investigación

El proyecto se basó en una investigación con enfoque cualitativo de tipo exploratorio descriptivo, desarrollado con método de investigación documental y de campo. Se selecciona un enfoque cualitativo debido a las características indagatoria y exploratoria que demanda el desarrollo de cuestionamientos y supuestos antes, durante y después de la recolección y análisis de datos. Sus resultados e interpretación son de tipo no secuencial, moviéndose de manera dinámica en ambos sentidos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

8.2. Técnica de recolección

Se aplicó el guion de entrevista semiestructurada como medio de recolección de datos por el carácter cualitativo de la investigación que requiere de cierto grado de flexibilidad, para posteriormente llevar a cabo un análisis documental que permitió la elaboración de herramientas estadísticas, gráficos y tablas de resultados que facilitaron la lectura de la información así como la necesaria categorización para el establecimiento de los resultados.

8.3. Casos en estudio

Por su enfoque cualitativo se seleccionaron casos pertinentes con cuatro (4) profesionales representativos ya que no se buscó generalizar los resultados del estudio a una población, sino realizar un análisis de los mismos.

Se utilizaron como criterios para la selección de los entrevistados, que tuvieran experiencia en bibliotecas ubicadas en comunidades con vulnerabilidad educativa.

Tabla 4. Profesionales seleccionados para entrevista.

Nombre	Comunidad o Proyecto
Profesional 1	Comunidad Quiba-Guabal Ciudad Bolívar Bogotá
Profesional 2	Área de Bienestar Estudiantil
Profesional 3	Comunidades de Ciudad Bolívar y Santa Fe
Profesional 4	Comunidad de Guayabal Medellín

8.4. Método

El método empleado en la investigación es documental. Inicialmente se realizó un análisis recurriendo a fuentes secundarias como libros, revistas, conferencias, informes, censos, datos estadísticos, documentos digitales, entre otros; para posteriormente iniciar la etapa de fuentes primarias mediante trabajo de campo documentado en entrevistas realizadas a profesionales cuyo enfoque laboral se ha

visto direccionado hacia labor con poblaciones vulnerables, lo cual permite realizar la caracterización y la extracción de datos relevantes sobre el trabajo desde la biblioteca como centro de inclusión social y evolución educativa y cultural.

Finalmente, se consolidó dicha información con el fin de proponer lineamientos para el fortalecimiento de las competencias requeridas en el trabajo que deben desarrollar los profesionales en sistemas de la información, bibliotecología y archivística, en poblaciones con condición de vulnerabilidad educativa.

8.5. Tratamiento de la información

Como primera medida se realizó un análisis documental de las competencias para continuar con el análisis de contenido de la entrevista y la categorización de los resultados para la propuesta final de los lineamientos que fortalecerán las competencias del profesional en los procesos con población en condición de vulnerabilidad educativa. Ver Anexo no. 1.

Fases de la Investigación

Fase 1 - Identificación de los elementos que conforman la vulnerabilidad, para ello se revisaron los conceptos de vulnerabilidad planteados por el Departamento de Planeación Nacional y en el ámbito educativo se hizo revisión a la luz de lo expuesto por la Universidad de Córdoba en Argentina (2011), la Dirección Provincial de

Planeamiento (2016), a Universidad Nacional del Nordeste en Argentina (2008), la Dirección General de Cultura y Educación de Buenos Aires Provincia (2011), tomando como guía la vulnerabilidad social según la CEPAL (2012). De tal manera que la vulnerabilidad educativa se definió a partir de los datos obtenidos.

Fase 2 – Análisis de las competencias del profesional, a partir de Pirela Morillo (2016), Ramos y Rodríguez (2011), Sant-Geronikolou (2013), Gamboa (2000), relacionado con la revisión de puntos de vista de estos autores frente al contexto del profesional.

Fase 3 – Elaboración de instrumentos de recolección de información, entrevista semiestructurada, utilizando para ello la ayuda de cuatro (4) profesionales del área. Información que fue analizada para cada pregunta, reagrupando lo señalado por los expertos, según el caso. Ver Anexo A formato de preguntas.

Fase 4 - Elaboración de lineamientos hacia el fortalecimiento de las competencias de los profesionales, a partir de los productos obtenidos en las fases anteriores.

8.6. Análisis de entrevistas por pregunta

Entrevistado	Resumen de las respuestas	Análisis de contenidos relevantes
1. ¿Para usted que es la vulnerabilidad educativa?		
Profesional 1	La falta de acceso a educación integral que contribuya al desarrollo y proyección de los estudiantes. Se caracteriza por no contar con los elementos, recursos, infraestructura y docentes que potencien las habilidades y talentos de las personas.	La vulnerabilidad educativa es especialmente vista con un enfoque hacia niños y jóvenes en etapa escolar; sin embargo, puede presentarse a cualquier edad ya que como lo afirma P4, se relaciona con un riesgo proveniente de condiciones sociales, pero también culturales y económicas; dificultando la potencialización de habilidades y talentos de las personas, debido a la carencia de elementos, recursos, infraestructura y/o personal de apoyo.
Profesional 2	La vulnerabilidad educativa implica las problemáticas relacionadas con la vida escolar y el vínculo de educación de los niños y jóvenes. Esto significa que se debilita todo vínculo entre la educación y el estudiante, aquí interfiere el factor económico, social y familiar.	
Profesional 3	Es un conjunto de condiciones que afectan la participación educativa, como son el abandono escolar, estudiante repitente, estudiante con edades no acordes al curso, abandono en el hogar. Estas condiciones debilitan la participación de los estudiantes en el proceso educativo.	
Profesional 4	“Yo entiendo la vulnerabilidad educativa como una situación social que pone a las personas en riesgo, en términos de habilidades sociales y la posibilidad de acceder a espacios culturales y académicos y por ende, beneficios a través de	

acceso laboral". La vulnerabilidad educativa se presenta por muchos factores, entre ellos está la violencia y creo que es uno muy significativo.

2. ¿Qué proyectos conoce que se estén llevando a cabo desde las bibliotecas para enfrentar la vulnerabilidad educativa?

Profesional 1 Los servicios de las Bibliotecas son deficientes y estáticos. Más allá de facilitar y proveer el acceso a los recursos de información, no generan alianzas o servicios que una esfuerzos con los establecimientos educativos. Sé que existen propuestas de educación alternativa no formal en las bibliotecas, como los parques biblioteca de Medellín, donde se promueve la alfabetización digital y el acceso a actividades que estimulan la creatividad.

Profesional 2 Tengo entendido que el Ministerio de educación lleva a cabo un programa denominado "Al tablero" el proyecto pretende reducir el índice de deserción y repetición del año escolar, por ejemplo en mi lugar de trabajo se realizan programas sociales con el fin de contribuir con los estudiantes que sufren de la vulnerabilidad educativa. Dichos programas buscan la disminución en los problemas de deserción para ello aportan tanto los profesores, como demás estudiantes y administrativos, estos proyectos los fomenta el área de bienestar del estudiante.

Profesional

- Bibliotecas Comunitarias (Biblioteca Pública La Peña)

A pesar de la existencia de iniciativas de educación formal que pretenden reducir la deserción estudiantil y otras de tipo no formal donde se promueve especialmente la alfabetización digital y el estímulo de la creatividad; no se evidencia un planteamiento sistémico que genere alianzas, acuerdos o asociaciones, capaces de cimentar sólidas bases educativas, académicas y culturales para un desarrollo laboral acorde. Que además potencialice las habilidades y talentos personales para la formación de una comunidad

3	<ul style="list-style-type: none"> • La biblioteca de la Creatividad • Comunidad-es arte, biblioteca y cultura: escenarios para la paz 	<p>activa en ámbitos científicos, culturales, políticos y sociales.</p>
Experta 4	<p>Desde las diferentes tipologías de bibliotecas, se adelantan procesos muy fuertes y comprometidos con las comunidades, para hacerle frente a la situación de vulnerabilidad educativa, pero, de manera especial, las bibliotecas comunitarias y las públicas lideran procesos muy interesantes, uno de ellos es la alfabetización digital, desde luego es principalmente enfocada a personas que mínimo saben leer y escribir, pero el interés principal es que hagan uso de las TIC, de manera que las herramientas digitales les permitan el acceso a la educación y al mundo laboral, creo que esa es una de las actividades fuertes que se hacen desde las bibliotecas públicas y comunitarias.</p> <p>Hay varios espacios que se reconocen como intercambios de saberes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizan jornadas o eventos académicos, en los que se promueven las becas para el acceso a la educación superior para los jóvenes. • Hay jóvenes que participan de los clubes de escritura y de lectura y que se les empieza a identificar talentos o habilidades específicas y se les motiva para el acceso a la educación superior. Se les apoya para que ellos puedan desarrollar su talento, convocándolos o acompañándolos a eventos de ciudad, 	

vinculándolos con grupos de investigación de las universidades y enganchándolos con ese mundo académico.

- Hay algunos clubes de lectura de mujeres, se piensa mucho en esta población, por lo que mencionaba anteriormente sobre el machismo, que es una de las más vulnerables en el tema de la educación en la ciudad (Medellín) y se promueve entre las mujeres, algunas de ellas incluso que no saben leer ni escribir, el hábito lector, o incluso, aquellas que no tienen la posibilidad de hacer la lectura, comparten sus historias a través de la oralidad y se les hace ese reconocimiento.

3. ¿Cómo podría afectar la vulnerabilidad educativa en el desarrollo de hábitos lectores?

Profesional	En la medida que los estudiantes no tengan acceso a una educación enfocada en	Si bien es cierto que en la mayor
1	brindar las herramientas necesarias para el crecimiento personal y profesional, es bastante complejo que el hábito lector se desarrolle, dado que no es evidente su importancia y por falta de métodos o estrategias, la lectura sea relacionada con obligación o castigo.	parte de ocasiones, las herramientas empleadas en la enseñanza de los hábitos lectores son insuficientes o carecen de métodos y estrategias
Profesional	Por supuesto que la vulnerabilidad educativa afecta los hábitos lectores en los	que atrapen a los lectores; también
2	estudiantes porque un estudiante que tiene problemas sociales, económicos o	se encuentran otros factores

	familiares puede disminuir su rendimiento académico y el lector especialmente, por la pérdida de la concentración, es todo un conjunto de situaciones que van ligadas y que afectan el desempeño académico de los niños (as) y jóvenes.	externos que dificultan el acceso incluso al aprendizaje mismo, es el caso de las problemáticas sociales, culturales, económicas y políticas que influyen en el acceso a la formación educativa.
Profesional 3	Afecta potencialmente los hábitos lectores, si un estudiante no se le respeta el derecho a la educación, se está exponiendo a que la persona no adquiera las mismas competencias que los demás. Ya que se le vulneran sus derechos a una educación justa y equitativa.	
Experta 4	<p>Bueno, si bien desde antes de nacer se puede estimular a los niños y a las niñas para que se acerquen a los libros y adquieran hábitos lectores sanos, cuando las mujeres y las madres no tienen estos hábitos lectores, ahí encontramos una dificultad, y esas mujeres no tienen esos hábitos porque se encuentran en vulnerabilidad educativa, digamos que entonces desde ahí ya encontramos una primera barrera.</p> <p>Otro asunto que es muy recurrente, es que aun cuando las bibliotecas públicas tenemos acceso libre y gratuito a todos los servicios, hay personas que todavía creen que para ingresar a la biblioteca deben pagar dinero o que creen que por el hecho de no saber leer y/o escribir o no tener una formación académica, no pueden ingresar, entonces hay bibliotecas principalmente, repito, las que están ubicadas en las laderas de la ciudad o en los sectores más vulnerables o</p>	<p>A pesar de los esfuerzos institucionales que pueden surgir para el mejoramiento de los hábitos lectores y la condición de vulnerabilidad, es necesario revisar los tabúes culturales e ideológicos que llevan a la población, especialmente la inmersa en una condición de vulnerabilidad educativa, a alejarse de las propuestas educativas, así como también la exploración y</p>

empobrecidos, en los que las personas no conocen las bibliotecas porque creen que no es un lugar para ellos, e igual pasa con los museos, todavía hay una concepción de “templos sagrados donde se custodian los libros y las obras de arte”, y las personas que no tienen una formación académica mínima no pueden acceder.

Las bibliotecas tenemos que empezar por identificar eso, de qué manera, qué estrategias implementar en poblaciones con un nivel de vulnerabilidad educativa alto.

consideración por parte de las bibliotecas y los entes educativos y culturales de nuevas formas de acercamiento a las comunidades, comprendiendo que cada población tiene necesidades, intereses y requerimientos diferentes, para plantear estrategias que realmente logren seducir a los usuarios objetivo.

4. ¿Cómo incide la vulnerabilidad educativa en el acceso a la información?

Profesional
1 En la falta de habilidades para definir una necesidad clara de información, deficiencia en diseñar estrategias de búsqueda y recuperación de la información, y el bajo conocimiento de la labor de las unidades de información como aliado para satisfacer sus necesidades.

Profesional
2 Por supuesto que la vulnerabilidad educativa incide en el acceso a la información porque afecta todas las competencias educativas, sobre todo en aquellos estudiantes que habitan en zonas rurales del país, ya que el acceso a la

La condición de vulnerabilidad educativa limita las destrezas y conocimientos de las personas para definir una necesidad de información, buscar estrategias y hallar aliados; restringe muchas de las habilidades que le permitirán el

	información para las personas en zonas rurales es más deficiente que en la ciudad, aunque eso no significa que en la ciudad también se afecta el acceso a la información sobre todo en los lugares donde se evidencia más la extrema pobreza.	acceso a la información, iniciando desde el analfabetismo, que es una clara barrera presente en muchas comunidades. En este aspecto es importante resaltar que los formatos en los que se expone la información pueden facilitar o entorpecer el acercamiento a los usuarios, por lo cual es fundamental analizar la posibilidad de poner a disposición nuevos formatos que amplíen la afectación y sean más adecuados a las necesidades específicas de cada espacio, población y comunidad.
Profesional 3	La vulnerabilidad educativa incide de una manera exponencial en el acceso a la información, ya que se limita a las condiciones materiales que el estudiante pueda encontrar en su espacio académico.	
Experta 4	La vulnerabilidad educativa, desde luego incide en el acceso a la información, ya que estas personas que tienen una formación mínima o que no cuentan con ella, tienen dificultades para acceder a la información en los diferentes formatos, ya sean escritos, en formatos digitales o alguna representación artística, desde luego el no saber leer ni escribir es el primer obstáculo para llegar a informarse; yo creo que las biblioteca tenemos que movilizarnos también y si los formatos tradicionales no facilitan el acceso a la información, entonces cuáles son los formatos más adecuados para llegar a las comunidades.	
5. ¿Qué beneficios para la comunidad conceden los planes, programas o proyectos que se pueden realizar desde las bibliotecas para superar la vulnerabilidad educativa?		
Profesional 1	La posibilidad de complementar la oferta educativa y la posibilidad de desarrollar habilidades de autonomía en los estudiantes para satisfacer sus necesidades informativas.	Las bibliotecas ofrecen gran variedad de programas que van en búsqueda de la superación de las

Profesional 2	El proyecto de biblioteca pública y comunitaria mitiga un poco la vulnerabilidad educativa porque aporta espacios con una estructura adecuada, y trabaja constantemente en la reducción del analfabetismo, por medio de diferentes programas educativos y culturales, aportando diferentes recursos a los que posiblemente no tengan acceso muchos estudiantes en nuestro país.	condiciones originarias de la vulnerabilidad educativa, capacitando al usuario y facilitando la aprehensión de habilidades que le permitan cubrir sus necesidades
Profesional 3	Los beneficios más relevantes son la Inclusión y participación ciudadana, las bibliotecas han extendido su rango de acción y se integran con la comunidad, sirviendo de apoyo educativo. No solo como un lugar lleno de libros, sino un lugar para crear e interactuar.	educativas, informativas, culturales y sociales, poniendo a su disposición las herramientas para tal fin.
Experta 4	Los beneficios, son todos, si permitimos que las personas accedan a la información en diferentes formatos, que se enteren qué pasa con el lugar que habitan, que se enteren y hagan valer sus derechos y que se vuelvan sujetos políticos activos y participen, tenemos una gran ganancia; si logramos que las personas intercambien sus saberes, generemos espacios para la apropiación social del conocimiento, para fortalecer lo que se puede transmitir a través de la tradición oral, estamos generando, o más bien fortaleciendo los lazos sociales, estamos permitiendo el reconocimiento de los habitantes de los territorios, ellos se van a sentir valorados porque está bien que no tengan una formación académica muy bien perfilada, pero tienen unos saberes y unos conocimientos que son muy	Además de expandir su rango de acción acercándose a las comunidades con mayores necesidades, abren espacios comunitarios de creación e interacción que buscan hacer de sus usuarios, ciudadanos activos y partícipes de su entorno. Sin embargo, es necesario reevaluar las estrategias empleadas y el impacto en la comunidad, el real

importantes para el desarrollo de su territorio, entonces cuando se le hace el reconocimiento a las personas de lo que saben, cuando además las bibliotecas aterrizamos la idea de que el conocimiento no solo es el conocimiento científico y que no solamente está en los textos escritos, y reconocemos todos esos valores y conocimientos que hay a través de la tradición oral y las prácticas culturales, hay una gran ganancia, yo creo que las bibliotecas tenemos que salirnos de ahí, como de un lugar muy hegemónico en el que todavía estamos ubicados, y ponernos a dialogar con las personas desde lo que ellos saben.

intercambio de saberes y la verdadera apropiación social que pueden generar dichos programas, para que esos espacios generados además de estar encaminados a la consecución de objetivos y metas institucionales, también marchen de acuerdo con las expectativas de la comunidad.

6. Señale la importancia de la dimensión social del profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística.

Profesional 1	Es vital para un desarrollo ético y de impacto para el profesional en Sistemas de Información. Su labor debe estar enfocada en diseñar estrategias y servicios que permitan estimular y promover el mejoramiento, progreso y desarrollo de las comunidades desde lo cultural, educativo y ciudadano.	La razón de existir del profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística son los usuarios y el público. Cualquiera que sea su cargo, directa o
Profesional 2	El profesional en Sistemas de Información bibliotecología y archivística lidera proyectos pertinentes y de impacto social, inherentes a la práctica profesional, considerando características del entorno económico, social y cultural, para promover el acceso responsable a la información para transmitir información,	indirectamente su trabajo y labor llega a personas, es por ello que su desarrollo ético y social debe ser consiente, centrado en el diseño de estrategias y

	para satisfacer las necesidades de sus usuarios.	servicios que cubran las expectativas de las comunidades en las que va a tener impacto, tomando en consideración los factores económicos, sociales y culturales del entorno.
Profesional 3	La importancia del Profesional es gigante ya que es el mentor e impulsador de sueños e ideas, ellos ayudan a buscar soluciones a las problemáticas de una comunidad, a través de la biblioteca.	
Experta 4	Hablar de la dimensión social del profesional en Sistemas de Información yo creo que es desacomodar un poquito a las personas que están en proceso de formación en esta área del conocimiento y quienes ya están ejerciendo, y digo desacomodar porque el llamado es a interactuar de manera permanente con la comunidad, a salir de las bibliotecas, a hacer un trabajo más allá de las paredes y digamos que ha cambiado, hay unos profesionales en el área que ya están como muy cercanos a la comunidad y al trabajo cultural o a la intervención social y cultural como se nombra, pero todavía falta, es importante que estos profesionales reconozcan que el ejercicio mismo que se hace desde las oficinas, desde las salas de catalogación, el ejercicio de compra y selección de material bibliográfico, ya es un ejercicio que tiene que tener un enfoque social y cultural, eso no se puede hacer ajeno al territorio, se tiene que hacer pensando en las personas que van a recibir esos libros, que van luego a acercarse a esas lecturas y que se van a llevar unos libros para	

compartir con sus familias, si las personas cercanas a las bibliotecas no encuentran atractivo lo que nosotros ponemos a disposición, empezamos fallando.

Comprender que desde el lugar donde se encuentre, con las diferentes funciones que tienen ahora los bibliotecólogos, se puede y se debe ser consciente de la importancia de la dimensión social.

7. ¿Qué competencias debe tener un profesional de sistemas de información, bibliotecología y archivística para trabajar en comunidades con vulnerabilidad educativa?

Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Don de servicio 	Las competencias puestas en consideración para el trabajo del PSIBA en comunidades con vulnerabilidad educativa contemplan tres ejes fundamentales.
1	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de liderazgo • Vocación por su profesión 	
Profesional	El profesional de sistemas de información, bibliotecología y archivística cuenta con competencias para liderar proyectos de impacto social, para promover el acceso responsable a la información. También para acceder, usar y comunicar información, para satisfacer las necesidades de información. El profesional propone e implementa nuevos proyectos que impliquen servicios de información, implica la generación de las tecnologías de la información y la comunicación.	Conceptuales <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de servicios de información • Promoción del acceso
2		

Profesional 3	<p>Más que competencias son las ganas de cambiar una realidad, la voluntad para ayudar a cambiar la mentalidad de las personas, como se dice popularmente ponerse la camiseta, sin embargo por su disciplina es necesario que el profesional sea consciente de su rol social, las competencias de este profesional son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias Conceptuales: Conocimiento de su Área. • Competencias Metodológicas: Procesos y técnicas para desarrollar una labor. • Competencias Humanas: Formación integra aplicada a la comunidad 	<p>responsable a la información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso, uso responsable y comunicación de la información
Experta 4	<p>Debe ser una persona que se sienta cómoda trabajando o interactuando directamente con las comunidades, que tenga facilidad comunicativa con las personas porque no es fácil llegar a las comunidades, hay que tener una gran capacidad de frustración alta, porque no siempre las cosas salen como uno las planea, es un asunto de insistir mucho para coincidir con los tiempos y las expectativas de las comunidades, digamos que las bibliotecas tenemos por nuestros principios, por nuestras políticas de funcionamiento unos intereses y unos objetivos claros desde lo misional y sabemos a dónde queremos llegar, pero eso no siempre conversa con los intereses de las personas y ahí hay que empezar un trabajo permanente, insistente, no para convencer a la comunidad de que lo que yo pretendo compartir es lo indicado sino insistir en el diálogo, en el que las dos</p>	<p>Metodológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generación de estrategias para el manejo de TIC • Planteamiento de proyectos • Habilidades de lectura etnográfica <p>Humanas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vocación por su profesión • Interacción social • Facilidad comunicativa • Don de servicio • Empatía • Liderazgo • Compromiso

partes puedan llegar a consensos y encontrar puntos que les permitan desarrollar las propuestas.

Ser muy buenos lectores y no solamente lectores del texto escrito sino lectores del contexto social y cultural, y el ser lector del contexto social y cultural va desde informarme desde los libros científicos, desde las estadísticas, desde informes que se presentan de diferentes entidades que intervienen los territorios, hasta ser un buen lector de las realidades sociales, hacer ejercicios etnográficos, tener la capacidad de, con el ojo del etnógrafo acercarse a las comunidades y leer lo que pasa allí.

- Persistencia
- Diálogo
- Habilidades de mediación
- Alta tolerancia a la frustración
- Interpretación de las realidades sociales

8. ¿Cuáles vacíos ha detectado en relación con las competencias del PSIBA para el trabajo en comunidades de vulnerabilidad educativa?

Profesional	La falta de interacción con comunidades en condición de vulnerabilidad, desde el servicio y el aporte para el desarrollo. La deficiente formación y experiencia de los docentes en el trabajo comunitario.	La falta de experiencia con comunidades en condición de vulnerabilidad educativa y en general en trabajo comunitario se hace evidente, no solamente desde el profesional sino también desde las instituciones que en muchas ocasiones subvaloran el rol del
1		
Profesional	Considero que los profesionales en sistemas de información bibliotecología y archivística hacemos lo posible por abarcar diferentes competencias en cada una de las áreas velando por prestar servicios acertados a la comunidad de usuarios, sin embargo existen diferentes falencias o vacíos por la falta de apoyo por parte de las instituciones, quienes no ven la importancia del papel que desempeñamos en	
2		

	cada una de las instituciones.	PSIBA y no facilitan dar continuidad a proyectos con alto potencial.
Profesional 3	Es necesario vincularse en procesos de inclusión social a través del PSIBA, no solamente con proyectos a corto plazo, sino que se le debe dar continuidad a los proyectos anteriores, ya que las comunidades se sienten aprovechadas temporalmente, no se le da el interés necesario, sino solamente por los momentos del periodo académico o mientras se califican los proyectos. Es necesario crear mecanismo de seguimiento a estos proyectos y vincular a toda la comunidad.	Por otro lado se encuentra un escaso seguimiento y valoración del impacto comunitario de proyectos existentes, lo cual influye negativamente en el planteamiento e implementación de nuevos proyectos de índole similar.
Experta 4	Yo creo que se ha avanzado mucho, ya que con las propuestas actuales en bibliotecas, para el caso de Medellín, en las que las bibliotecas son concebidas como centros culturales donde además del acceso a la información, el fomento a la lectura y escritura, se generan espacios para los intercambios artísticos, para ejercicios de la memoria, para reconocimiento del patrimonio y formación desde las TIC, todavía nos falta que los profesionales de estas áreas como que salgamos un poquito del asunto técnico que implica todo el ejercicio de tener una colección dispuesta para la gente, de organizarla, de tener todo ese ejercicio que es muy juicioso y hay que hacerlo, pero a veces cualquier cambio que se nos proponga en metodologías de trabajo, la manera de disposición del material en las bibliotecas en atrevernos a sacar los libros a la calle, todo eso nos asusta un poco, muchos de	A pesar de que el avance en el país ha sido notorio gracias a las políticas recientes sobre analfabetismo y calidad de la educación, aún falta salir de los tecnicismos para llegar de manera más profunda a las comunidades e influenciar desde su interior para lograr resultados contundentes.

los profesionales en estas áreas al momento de interactuar con las comunidades.

Es necesario que te guste estar en la calle con la gente y conversar, yo creo que es romper un poquito con el asunto técnico, salirnos un poquito de los procesos y vincularnos como con la realidad social.

Mostrarse de una manera más tranquila frente a las comunidades, más un asunto de fortalecer las relaciones horizontales con la gente, yo insisto en que ni las bibliotecas, ni los museos ni los centros culturales llevamos nada a las comunidades, nosotros estamos es para compartir, como mediadores y como los mediadores que tienen la misión de compartir un conocimiento que está en unos formatos específicos y ponerlos a dialogar con el conocimiento de las comunidades.

Yo creo que desde el discurso es donde se fortalecen la relaciones y en ese orden de ideas creo que la principal dificultad es el discurso con el que, no solo las bibliotecas, sino las entidades culturales, nos acercamos a las comunidades, a veces tenemos un ego muy alto y nos consideramos como los que estamos haciendo ejercicios de beneficencia o estamos salvando a la gente de, y eso no es así, entonces creo que desde el discurso hay muchas debilidades.

Desde la profesión se hace fundamental un cambio ideológico y metodológico que modifique los constructos sociales alrededor de las bibliotecas y las instituciones culturales. Promover un cambio estructural, al igual que lo plantean las corrientes pedagógicas constructivistas; hacer un cambio de paradigmas en torno a la educación que lleva más de un siglo sin grandes modificaciones, aun cuando la sociedad, el entorno y la época requieren de nuevas formas de enseñar y aprender.

8.7. Análisis General.

Los elementos que permiten una educación con un real enfoque social, desde las competencias desarrolladas por el PSIBA hasta las herramientas existentes, presentan una lenta evolución, aspectos que obstaculizan un aprendizaje basado en los requerimientos de la sociedad actual cuyo desarrollo es acelerado y constante.

Los proyectos existentes y reconocidos que generan un impacto de ancho espectro se encuentran implementados en pocas ciudades de Colombia, lo que dificulta la complementación de la educación formal impartida por las instituciones educativas que debería ser cobijada en gran medida por las bibliotecas a nivel nacional. Al afectar la participación educativa se debilitan los procesos del estudiante, a pesar de la existencia de proyectos como Bibliotecas Comunitarias (Biblioteca Pública La Peña); La biblioteca de la Creatividad; y Comunidad-es arte, biblioteca y cultura: escenarios para la paz, que son ejemplos aislados y se encuentran en algunas regiones pero aún no son aplicadas en la totalidad del territorio nacional.

De otra parte, las fuentes de conocimiento son consideradas especialmente para estudiantes en espacios académicos; sin embargo, la vulnerabilidad educativa al incidir de una manera exponencial en el acceso a la información, puede afectar a poblaciones de todas las edades y condiciones, allí entran en

acción las bibliotecas como lugares para crear e interactuar, generando inclusión y participación ciudadana aportando a las teorías de enseñanza-aprendizaje nuevos espacios y nuevas formas de aprender más allá del aula de clase.

Son pocos los proyectos en el país que vinculan las bibliotecas como centros para la inclusión social y el tratamiento de vulnerabilidad educativa, son temas recientes que a pesar de contar con el apoyo del Gobierno Nacional, no poseen estructura desde la academia y el perfil del PSIBA, haciendo indiscutible la falta de competencias relacionadas con el trabajo social y comunitario. Se destacan por su falta de desarrollo las competencias de aptitudes para el servicio a la comunidad, capacidad de liderazgo y vocación por la profesión.

Es así como, las iniciativas TIC en la alfabetización son las mayormente marcadas en las bibliotecas públicas y comunitarias, aunque se dé por hecho que deben tener bases de lectura, las posibilidades que ofrecen las aplicaciones multimediales permiten aprovechar conocimientos y saberes incluso desde la tradición oral como memorias culturales que fortalecen el tejido social. También se debe fomentar el ingreso a la educación a través de la identificación de habilidades y/o talentos y su posterior evolución, incluso desde tempranas edades.

Se debe observar y analizar la comunidad que se desea influenciar para llegar a sus necesidades teniendo en cuenta sus posibilidades e intereses, es muy importante tenerlos en cuenta ya que de ello dependerá el éxito de los proyectos, programas y planes.

La falta de información y promoción hace que las poblaciones más vulnerables no se sientan bienvenidas en los espacios dispuestos debido a una barrera cultural por su condición educativa que los priva del acercamiento por desconocimiento y temor. Al existir este distanciamiento se hace lejana también la posibilidad de que próximas generaciones logren saltar dicha barrera ya que se educa por el ejemplo. Lo anterior hace imprescindible que sean las bibliotecas las que se acerquen y redimensionen o ajusten sus parámetros y alcances para lograr llegar a la comunidad en la que se encuentran inmersas.

Sin embargo, se plantea una contrariedad desde los formatos mismos de presentación de la información que representan dificultades para poblaciones analfabetas o con limitaciones de acceso a la información, siendo obligatoria una reformulación de su incidencia y proponiendo nuevos formatos que permitan una mayor inclusión social e impacto en la comunidad, que vaya desde la formación de ciudadanos activos con conocimientos sobre sus derechos, deberes y obligaciones, hasta la generación de comunidades dinámicas que faculden la transformación de su territorio incluso desde ámbitos políticos.

Es notable que el vínculo entre la educación y el estudiante puede ser afectado por agentes económicos, socio-culturales y físico-ambientales, dificultando la labor del profesional en el acercamiento a la comunidad. Dichos agentes externos afectan el rendimiento de los estudiantes, distanciando a los profesionales de la información de sus intenciones de educación y dificultando la

generación de experiencias de enseñanzas óptimas que son las que originan el aprendizaje significativo.

Adicionalmente, al no generarse dicho aprendizaje tampoco podrán ser desarrolladas las habilidades y destrezas necesarias para el desarrollo de buenos hábitos lectores, así como tampoco las competencias educativas para gozar de un acceso igualitario a la información y el conocimiento.

Las competencias requeridas por el profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística en el trabajo con poblaciones vulnerables en el ámbito educativo, deberán ser de tipo conceptuales, metodológicas y humanas, siendo éstas últimas las menos cultivadas en el ámbito académico debido a que su mayor desarrollo se obtiene mediante la experiencia laboral, además de su dependencia en gran medida de aspectos sociales la personalidad del individuo.

El riesgo proveniente de la vulnerabilidad educativa está asociado no solamente a habilidades sociales, culturales y académicas sino que tendrá repercusión en el ámbito laboral, ya que las personas expuestas tendrán menos oportunidades laborales que aquellos con un buen nivel educativo. De allí la importancia de abordar la problemática desde otros espacios adicionales a los centros educativos que poseen limitaciones en cuanto a edad y Universidades que aunque no tienen restricciones de edad, poseen requisitos académicos previos que son difíciles de homologar si no se tiene la educación básica y secundaria.

Debido a las ausencias de información y conocimiento presentes en poblaciones con vulnerabilidad educativa, el PSIBA como promotor social dependerá fuertemente de sus habilidades humanas, que son poco cultivadas en las Universidades, siendo adquiridas mayormente de manera independiente e individual; sin embargo, las competencias metodológicas, también serán de gran utilidad en el acercamiento a la comunidad, así como en el planteamiento de proyectos que beneficien los propósitos del profesional y de la comunidad. En cuanto a las competencias conceptuales, son la base de su oficio por lo cual son imprescindibles, aunque son las que gozan de mayor atención en la academia, así que son las que presentan menores dificultades.

8.8. Lineamientos

Se evidencia la relación existente entre el desarrollo de hábitos lectores con la oferta de servicios que los promuevan, es allí donde las bibliotecas como centros de desarrollo social, cultural y educativo toman importancia, porque brindan las herramientas necesarias.

De otra parte, desde las teorías de enseñanza-aprendizaje que tienen en cuenta las nuevas formas de tecnología y telecomunicaciones, se potencializan los espacios, canales e instrumentos de los que el PSIBA puede disponer para incentivar, estimular y orientar a las comunidades.

A continuación se relacionan los lineamientos que se estructuraron a partir de los resultados, con lo cual se establecerá el fortalecimiento de competencias del profesional de la información, en contextos de vulnerabilidad educativa.

PROYECTOS: Los distintos proyectos planteados por el PSIBA deben propender para que los aprendizajes se hagan significativos al afectar el entorno social de la comunidad, haciendo partícipes a sus integrantes mediante el impulso de sus ideas, proyectándolos en emprendimientos para su propio beneficio.

PROMOTOR: El profesional del PSIBA es el mentor e impulsor que pondrá a disposición los elementos necesarios para el desarrollo en las bibliotecas de programas, proyectos y planes de promoción lectora, por lo cual deberá contar con competencias conceptuales de profundo conocimiento de su profesión, así como una formación enfocada en la comunidad y las competencias humanas requeridas para ello, además de la formación técnica y tecnológica de tipo metodológico.

CONOCIMIENTOS ESPECIALES: Es fundamental que el profesional del PSIBA posea conocimientos metodológicos en cuanto a mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan demostrar resultados a la comunidad y se conviertan en proyectos continuos, tanto a corto, mediano y largo plazo que verdaderamente se centren en el desarrollo de la comunidad, logrando el apoyo institucional de la propia biblioteca al igual que proveniente de otras instituciones, gracias a los resultados expuestos dejando de lado los intereses económicos,

personales o institucionales que pueden sacar provecho indebido de las comunidades.

LIDERAZGO. El profesional con apoyo del PSIBA además de contar con el liderazgo de proyectos sociales, debe tener capacidades para la implementación y ejecución de proyectos, siendo esencial su papel como gestor e intermediario frente a las instituciones que en muchas ocasiones no evidencian el impacto que tienen este tipo de proyectos al interior de una comunidad.

APROPIACIÓN: Este elemento se establece desde el territorio, cuando se promueve la apropiación social del conocimiento, potencializando las experiencias diarias y cotidianas de las comunidades para lograr la afectación directa de su entorno. Es por ello que tanto el Profesional como el PSIBA deben comprender que su labor directa o indirectamente tiene un enfoque social y cultural que no puede ser desatendido, competencias se deben tener en cuenta a partir de los resultados de la labor ejercida, esperando que tenga un impacto, a pesar de que este sea mínimo.

COMPETENCIAS: Las competencias requeridas para el trabajo en comunidades en condición de vulnerabilidad educativa serán clasificadas en Conceptuales, Metodológicas y Humanas.

- Conceptuales

Dentro de las competencias conceptuales se encuentran los conocimientos y saberes propios del área de la bibliotecología enfocados hacia la formación de cultura ciudadana facultando a los miembros de las comunidades para ser autocríticos y aportar activamente a su entorno; siendo una herramienta clave en la actualidad las tecnologías de la información y las comunicaciones que agilizan muchos procesos además de hacerlo de manera didáctica, pero que sin embargo, se encuentran aún en desuso en muchos contextos y escenarios, alejados del alcance no físico pero si operativo de personas en condición educativa vulnerable.

- Metodológicas

Los procesos y técnicas pertenecientes a las competencias metodológicas deberán encontrarse alineadas y enfocadas hacia la comunidad, haciéndose fundamental la labor aunada en búsqueda de metas comunes mediante el trabajo en equipo, donde fluya la comunicación y exista de manera multilateral para lograr una adecuada retroalimentación.

- Humanas

En cuanto a las competencias humanas será requerida una formación íntegra cuyo eje central sea la comunidad, donde sea destacado el servicio y la vocación a través de los cuales se verá nutrida la labor del profesional. Además será requerido el liderazgo como elemento para el fomento del trabajo en equipo, sin olvidar el pensamiento crítico y creativo que permita al PSIBA innovar en su

campo proponiendo nuevas formas de llegar a los usuarios en condición educativa vulnerable, encontrando las fallas estructurales y propositivas en sus propuestas.

Será esencial la capacidad comunicativa para llegar a las comunidades, aspecto que no es sencillo, por lo cual se debe contar con habilidades de perseverancia y tolerancia, debido a que los objetivos y metas de la institución no siempre están alineados con los de las comunidades, caso en el cual también serán requeridas aptitudes para el consenso y la negociación.

9. Conclusiones

A pesar de que existe una preocupación general a nivel global por las comunidades con vulnerabilidad educativa, son pocos los programas y proyectos en Colombia que responden de manera directa a superar los problemas de acercamiento a la información y el conocimiento en las comunidades que más lo necesitan por sus diferentes condiciones sociales, económicas y culturales.

Haciéndose evidentes en contextos educativos pero perdiendo visibilidad en otro tipo de ambientes de educación no formal y más aún en zonas rurales, donde la población de incidencia no sean niños o jóvenes, por lo que se hace necesaria una inclusión general, para la reproducción entre generaciones y el empoderamiento de toda una comunidad.

Es tarea del PSIBA involucrarse en la creación de espacios y ambientes que generen ese tipo de inclusión además de la búsqueda de los formatos, instrumentos y herramientas necesarios para cubrir las expectativas de toda la comunidad y no solo de una porción de la misma.

Los pensum de las diferentes Universidades poseen vacíos en los aspectos sociales al no tener en cuenta las competencias que podrían ser incentivadas mediante la investigación de campo, la exploración descriptiva, la indagación social, la gestión de proyectos y el estudio de mercados, posibilitando una lectura del entorno y la generación de los elementos e instrumentos para el desarrollo de

las competencias requeridas por el PSIBA como promotor social frente a comunidades en condición de vulnerabilidad educativa.

La vulnerabilidad se encuentra caracterizada a nivel nacional e internacional; sin embargo, posee distintas acepciones que varían ligeramente entre países, sin afectar su significado central. Pero dependerá del país, sus planes de gobierno e incluso los gobiernos locales. Como muestra de ello el avance en temas de vulnerabilidad educativa existente en Medellín no se encuentra replicado de manera similar en otras ciudades de Colombia, dado que su apoyo institucional proviene de España, posibilitando que las experiencias adquiridas sean aprovechadas en los proyectos planteados en ese país y no en otras regiones del país donde son generadas.

Se destaca que gracias al apoyo institucional se promueven iniciativas que no cuentan con apoyo gubernamental y deben obtener sustento en entidades privadas y/o personas vinculadas por medio de voluntariado. Lo cual retrasa los procesos y dificulta la demostración de resultados al tener recursos limitados.

Es necesario que los proyectos demuestren y socialicen los resultados para una replicación de la información y la adquisición de fuentes de financiamiento, en este punto algunos de los proyectos existentes no cuentan con fondos, tiempo, recursos o material para la evaluación y generación de reportes de resultados, además los profesionales a cargo poseen dificultades al no poseer los fundamentos académicos e investigativos para estos análisis al interior de las

comunidades, lo cual aunado a la limitación de recursos dificulta la consecución de inversores que son requeridos debido al poco apoyo gubernamental en proyectos de innovación social diferentes a las bibliotecas públicas.

10. Recomendaciones

Es de gran importancia concientizar a las instituciones formadoras, de su innegable rol en la promoción y afectación comunitaria que poseen, además de la necesidad del desarrollo de competencias con enfoque social para la formación de profesionales integrales que aporten a la evolución social del país. Las instituciones de educación superior formadoras de profesionales en sistemas de información, bibliotecología y archivística, deben reformular sus planes de estudio más allá del componente técnico y tecnológico para incluir además el enfoque social, que brinde un mejor panorama y propenda por el buen desarrollo de proyectos sociales y comunitarios.

Los PSIBA (Profesionales en Sistemas de Información Bibliotecología y Archivística) deberán tener presentes las diferentes competencias humanas a desarrollar para lograr un verdadero impacto social en las comunidades afectadas por su trabajo, es en esta área específica donde se encuentran las falencias en el perfil que no desarrolla habilidades comunitarias, sociales y personales para su aplicación en la profesión. Es fundamental la apropiación de su rol social y el compromiso personal para que la transformación se dé desde la academia hasta el ámbito laboral.

Las bibliotecas, en sus proyectos existentes, habrán de realizar la socialización de los resultados generados en las distintas comunidades para lograr el surgimiento de nuevos proyectos basados en las experiencias y éxitos de sus

predecesores, se hacen necesarios análisis y estudios que permitan evidenciar los beneficios que plantean este tipo de propuestas en el desarrollo social del país. Además de alinear sus objetivos y metas a las expectativas de las comunidades, dotando al PSIBA del poder para lograr la intermediación requerida entre la comunidad y la institución para mejorar la incidencia de los proyectos, programas y planes a ejecutar.

Es importante que la labor del PSIBA se direcciona hacia el trabajo en comunidades, el desarrollo social y cultural; ya que los perfiles contemplados desde la teoría no abordan a plenitud las competencias requeridas desde el enfoque social, se evidencia una inclinación por las competencias relacionadas con los aspectos técnicos y tecnológicos de la profesión dejando de lado las capacidades, habilidades, destrezas y aptitudes sociales y humanas requeridas para el desempeño con enfoque comunitario.

11. Bibliografía

- Abad, S. (07 de Noviembre de 2011). *Observatorio Ministerio de Educación Nacional. En camino a reducir la tasa de analfabetismo*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-288766.html>
- Aguilar, C., Alonso, M. J., Padrós, M., & Pulido, M. Á. (2010). Lectura dialógica y transformación en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 31-44.
- Alcaldía de Medellín. (2005-2015). *Perfiles sociodemográficos por comunas*. Medellín: Departamento Administrativo de Planeación.
- Alcaldía de Medellín. (06 de Mayo de 2014). *Plan de Desarrollo 2014-2017: “Medellín, Compromiso de toda la ciudadanía”*. Medellín: Alcaldía de Medellín.
- Alfaro López, H. G. (2010). *Estudios epistemológicos de bibliotecología*. México D.F.: UNAM Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas .
- Ausubel, P., Novak, J., & Hanesia, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Ballen Millan, M. (2009). *Programa de promoción de lectura a partir de la tradición oral, desde el adulto mayor para las bibliotecas públicas de Suba y Antonio Nariño*. Bogotá: Facultad de sistemas de información y documentación. Universidad de La Salle.
- Basanta, A. (Octubre de 2015). ¿Realmente somos sapiens? (L. Lara, Entrevistador)

- BiblioSEO. (Junio de 2009). *Facebook BiblioSEO responsable*. Obtenido de www.facebook.com/BiblioSEOeResponsable/#
- BiblioSEO. (2011). *Quienes somos*. Recuperado el 02 de Julio de 2016, de <http://biblioseo.org/quienes-somos/>
- BiblioSEO, F. (12 de Abril de 2016). *Modelo CILE. Bibliotecas como Centros para Innovar, Liderar y Emprender*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=AB1qovewOcl>
- Caballero, C. (2009). ¿Que aprendizaje promueve el desarrollo de competencias? Una mirada desde el aprendizaje significativo. *Revista Currículum*(22), 11-34.
- Cacuri, V. (2013). *Educación con TIC's Nuevas formas de enseñar en la era digital 1era edición*. Buenos Aires: Fox Andina.
- Campos Gómez, A., & Quitian Zaza, L. (2014). *Lectura e inclusión digital: diseño e implementación de estrategias de promoción de lectura digital para la I.E.D. Eduardo Santos y el Colegio Técnico Menorah de la localidad de los Mártires*. Bogotá: Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de La Salle.
- Canosa, D. (10 de Enero de 2017). Bibliotecarios indígenas en comunidades indígenas. *El Orejiverde*.
- Canosa, D., Portella, C., de Lima, J., Leite, C., Bessa, J., Gómez, V., . . . Martínez, C. (2011). *Cuadernos Redplanes. Las bibliotecas en las comunidades indígenas*. Bogotá: CERLALC-UNESCO.
- Castañeda Quitian, N. (2015). *Formación ciudadana con agentes culturales a través de estrategias de promoción de lectura en la ciudad de Mitú, Vaupés*.

Bogotá: Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de La Salle.

Castaño Mesa, L. M. (2007 de Diciembre de 2007). *Una aproximación a la vulnerabilidad*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

Ceretta Soria. (2012). Políticas y planes de lectura: El caso de Uruguay. *Memoria Académica* (págs. 35-50). La Plata: Universidad Nacional de la Plata.

Ceretta Soria, M. G. (2009). Promoción de la lectura y políticas de Alfabetización Informacional. *A ciência da Informação criadora de conhecimento Volume II* (págs. 251-263). Coimbra: Universidad de Coimbra.

CERLALC. Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe. (Julio de 2011). *Las bibliotecas en las comunidades indígenas*. Madrid: UNESCO.

Civallero, E. (2007). *Bibliotecas indígenas: Bibliografía y estado de la cuestión a nivel internacional*. Córdoba (Argentina): Wayrachaki editora.

Comfenalco Antioquia. (2016). *Bibliotecas*. Obtenido de <http://www.comfenalcoantioquia.com/Bibliotecas/Bibliotecas/tabid/95/language/en-US/Default.aspx>

Corredor Mosquera, G. (2015). *El uso del podcast como estrategia para promover competencias en lectura y escritura*. Bogotá: Facultad de ciencias de la educación. Universidad de La Salle.

Crowther, W., Cubero, F., & Sibille, M. (1990). *Estrategias de información: un enfoque para la gestión pública*. San José: ICAP.

DANE. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (01 de Mayo de 2016). *DANE*. Obtenido de

<http://www.dane.gov.co/index.php/esp/component/content/article/160-uncategorised/6056-feria-del-libro-de-bogota>

Dirección Provincial de Planeamiento. (2011). *Definiciones de vulnerabilidad educativa*. Buenos Aires: Dirección General de Cultura y Educación.

DNP. Departamento Nacional de Planeación. (23 de Agosto de 2013). *Evaluación de la Vulnerabilidad en Colombia*. Obtenido de

https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/boletin34_3.pdf

Ecoosfera. (08 de Agosto de 2013). *Pequeña guía de bibliotecas verdes*. Obtenido de <http://ecoosfera.com/2013/08/pequena-guia-de-bibliotecas-verdes/>

El Tiempo. (21 de Abril de 2015). *¿Cuánto leen los colombianos?* Obtenido de <http://www.eltiempo.com/multimedia/especiales/cuanto-leen-los-colombianos/15606844>

Estrada, D. (09 de Junio de 2016). *Medellín, entre los tres mejores proyectos de 'Bibliotecas Verdes' en el mundo en 2016*. Obtenido de <http://www.reddebibliotecas.org.co/diario/medellin-entre-los-tres-mejores-proyectos-bibliotecas-verdes-2016-IFLA>

Freire, P. (1984). *La importancia de leer y el proceso de liberación*. México D.F.: Siglo XXI Editores.

Fundación Biblioteca Social. (20 de Junio de 2014). *Nuestra razón de ser – Objetivos y valores*. Obtenido de <http://fundacionbibliotecasocial.org/es/fundacion/nuestra-razon-de-ser-objetivos-y-valores/>

Fundación EPM. (2016). *Bibliotecas Área Metropolitana del Valle de Aburrá*.

Obtenido de

<http://www.reddebibliotecas.org.co/bibliotecas/mpiosareametromed>

Fundación EPM. (2016). *Bibliotecas Comfama*. Obtenido de

<http://www.reddebibliotecas.org.co/grupos/bibliotecas-comfama>

Fundación EPM. (2016). *Grupo de Bibliotecas de Antioquia*. Obtenido de

<http://www.reddebibliotecas.org.co/grupos/bibliotecas-antioquia>

Fundación EPM. (2016). *Red de Bibliotecas*. Recuperado el 04 de Julio de 2016, de

[http://www.reddebibliotecas.org.co/agendate?&field_tipo_de_publico_tid=All
&field_tipo_de_evento_tid=All&page=3](http://www.reddebibliotecas.org.co/agendate?&field_tipo_de_publico_tid=All&field_tipo_de_evento_tid=All&page=3)

Fundación EPM. (2016). *Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín*. Obtenido de

<http://www.reddebibliotecas.org.co/grupos/sbpm>

Gamboa Fuentes, S. (2000). Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del

futuro. *Información en la nueva era* (págs. 1-9). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Gill, P. (2002). *Directrices IFLA/UNESCO El desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. México: International federation of library associations and institutions.

Giner de la Fuente, F., & Gil Estallo, M. d. (2004). *Los sistemas de información en la sociedad del conocimiento*. Madrid: ESIC editorial.

Guía Turística de Medellín. (2016). *Parques Biblioteca y Unidades de Vida Articulada (UVA)*. Recuperado el 14 de Agosto de 2016, de

<http://www.guiaturisticademedellin.com/index.php/es/atractivos/parques-biblioteca-top>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.

IFLA. International Federation of Library Associations and Institutions. (18 de Agosto de 2014). *Declaración de Lyon – versión en español*. Obtenido de <http://blogs.ifla.org/lac/2014/08/declaracion-de-lyon-version-en-espanol/>

Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional. (2009). *Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional. Alfabetización informacional (ALFIN)*. Obtenido de http://www.hegoa.ehu.es/es/biblioteca/alfabetizacion_informacional_-alfin

Lara, L. (2015). Esto no es una biblioteca. *Cuadernos de Pedagogía*, 34-39.

Londoño de la Cuesta, J. L. (1997). Brechas sociales en Colombia. *Revista CEPAL*, 19-38.

Martín-Barbero, J., & Lluch, G. (2011). *Lectura, escritura y desarrollo en la sociedad de la información 1ra edición*. Madrid: Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe.

MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2005). *¿Qué son poblaciones vulnerables?* Recuperado el 30 de Junio de 2016, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-199943.html#h2_5

MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. Bogotá: Revolución Educativa Colombia Aprende.

- MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2016 de Agosto de 2010). *Pruebas Saber*. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-244735.html>
- MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Observatorio Laboral para la Educación: Seguimiento a los graduados de la educación superior en los últimos 10 años*. Bogotá: Programa Educación de Calidad. El camino para la prosperidad. Obtenido de http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-277950_presentacion_ministra.pdf
- MEN. Ministerio de Educación Nacional. (18 de Marzo de 2016). *Política de lectura y bibliotecas*. Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-202873_archivo_pdf.pdf
- Mendoza Angel, K. (2014). *Las webquest como estrategia para promover competencias en lectura y escritura*. Bogotá: Facultad ciencias de la educación. Universidad de La Salle.
- Ministerio de Educación Nacional. (2001-2010). *Al Tablero*. Obtenido de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/propertyvalue-44615.html>
- Montt, P. (29 de Mayo de 2002). *Reducción de Brechas: Avances y Desafíos en Educación*. Obtenido de www.cepal.org/noticias/discursos/4/10324/educacion.pdf
- Nación. (2014). La fórmula educativa Fajardo. *Revista Semana*, <http://www.semana.com/nacion/articulo/los-parques-educativos-que-propone-fajardo/383433-3>.

Naciones Unidas CEPAL. (08 de Octubre de 2012). *Vulnerabilidad*

sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Obtenido de

<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/11674/LCW3-Vulnerabilidad.pdf>

Nafría, I. (2008). *Web 2.0 El usuario, el nuevo rey de internet*. Barcelona, España: Gestión 2000.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura.

(2016). *Alfabetización informacional*. Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/priorities/information-literacy/#topPage>

Pedraza López, M., Roa Cantor, J., & Castillo Rodríguez, T. (2015). *La estrategia Bliv - blog de lectura, imagen y video - para el desarrollo de habilidades en lectura en grado cuarto de primaria del Colegio Saludcoop Sur de Bogotá*. Bogotá: Facultad de ciencias de la educación. Universidad de La Salle.

Peña, L. E. (2011). Las bibliotecas públicas de Medellín como motor de cambio social y urbano de la ciudad. *Textos universitarios de biblioteconomía y documentación*.

Petit, M. (2001). *Lecturas del espacio íntimo al espacio público*. México: Fondo de cultura económica de España.

Pirela Morillo, J. (2013). La mediación del conocimiento en el perfil por competencias del profesional de la información. *VI Encuentro Ibérico EDICIC 2013: globalização, ciência, informação*: (págs. 209-219). Porto: Atas.

Pirela Morillo, J. (2016). *Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento*. Bogotá: Universidad de la Salle.

Prieto, J. (30 de Marzo de 2011). Los jóvenes no tienen hábitos de lectura. *Vanguardia.com*.

Ramírez Macías, A., & Perdomo Villamil, L. (2014). *La biblioterapia como herramienta bibliotecológica para la animación de lectura en niños de 7 a 13 años de edad con algunos derechos fundamentales vulnerados del centro para el reintegro y atención del niño - Cran*. Bogotá: Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de La Salle.

Ramos Fandiño, P., & Rodríguez Sierra, B. (2011). Las nuevas habilidades y competencias del bibliotecario. *Las nuevas habilidades y competencias del bibliotecario*. México: REBICS Red de Bibliotecas Centro - Sur.

Rey, G. (Marzo-Mayo de 2007). Para leer un país. *Al Tablero*, págs. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-122248.html>.

Roa López, Y., & Sanabria Parrado, L. (2015). *El cuento como estrategia didáctica para el mejoramiento de la competencia lectora en la biblioteca del colegio Chuniza de Bogotá*. Bogotá: Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de La Salle.

Rodríguez Castro, H. (1995). Sobre el papel del bibliotecólogo. *Bibliotecas*, 10(1).

Salinas, E. (27 de Mayo de 2016). Fajardo, el hombre que devolvió el orgullo a Medellín. *24 Horas, El diario sin límites*.

Sánchez Herrera, J. (2015). *Bibliotecas escolares de la localidad de Tunjuelito como centro de recursos para el aprendizaje (CRA): aportes para el*

- potenciamiento de la biblioteca escolar como recurso didáctico*. Bogotá: Facultad de ciencias económicas y sociales. Universidad de La Salle.
- Sant-Geronikolou, S. (2013). *Bibliotecario 2.0: Roles y Competencias en el Nuevo Escenario Informacional del siglo XXI*. Madrid: Universidad Carlos III de Madrid.
- Saur, G. (2012). *Libraries Driving Access to Knowledge*. Alemania: Gruyter GmbH & Co. Recuperado el 23 de 05 de 2016, de <http://universoabierto.com/2016/01/14/como-las-bibliotecas-facilitan-el-acceso-al-conocimiento-en-sus-comunidades/>
- Sector Bibliotecario Nacional. (22 de Agosto de 2016). Observaciones del sector bibliotecario nacional al proyecto de ley por el cual se modifica ley 23 de 1982 y se adiciona la legislación nacional en materia de derecho de autor y derechos conexos. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia.
- Shera, J. (1990). *Los fundamentos de la educación bibliotecológica*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Triana. (12 de Abril de 2016). *Modelo CILE. Bibliotecas como Centros para Innovar, Liderar y Emprender*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=AB1qovewOcl>
- UNDP. United Nations Development Programme. (2015). *El Índice de Desarrollo Humano (IDH)*. Obtenido de <http://hdr.undp.org/es/content/el-%C3%ADndice-de-desarrollo-humano-idh>
- UNESCO. (2015). *La educación para todos 2000-2015: Logros y desafíos*. París: Ediciones UNESCO.

Universia. (27 de Abril de 2015). *Noticias, Cultura, Universia*. Obtenido de <http://noticias.universia.net.co/cultura/noticia/2015/04/27/1124055/colombianos-leen-menos-mitad-leyo-libros-2014.html>

Universidad de La Salle. (2012). *Misión y Visión*. Obtenido de <http://www.lasalle.edu.co/wps/portal/Home/Principal/ProgramasAcademicos/ProgramasdePregrado/SistemasdeInformacionBibliotecologiayArchivistica/cobjetivos>

Universidad de La Salle. (2012). *Objetivos*. Obtenido de <http://www.lasalle.edu.co/wps/portal/Home/Principal/ProgramasAcademicos/ProgramasdePregrado/SistemasdeInformacionBibliotecologiayArchivistica/cobjetivos>

Valls, R., Soler, M., & Flecha, R. (2008). Lectura dialógica: interaccion es que mejoran y aceleran la lectura. *Revista Iberoamericana de educación*, 71-87.

Vega, G., & Quijano, Á. (2010). Comunidades de práctica y alfabetización informacional. *Camino al Ajusco*, 20, 93-103.

12. Anexos

12.1 Anexo A. Formato de entrevista

El propósito de ésta entrevista es realizar un acercamiento a la influencia del profesional desde su perfil y competencias en el trabajo con comunidades en condiciones de vulnerabilidad específicamente de índole educativo. La información aquí recolectada será empleada exclusivamente con fines investigativos en el proyecto “Perfil del profesional en sistemas de información como transformador social de las comunidades en condiciones de vulnerabilidad educativa”.

1. ¿Para usted que es la vulnerabilidad educativa?
2. ¿Qué proyectos conoce que se estén llevando a cabo desde las bibliotecas para enfrentar la vulnerabilidad educativa?
3. ¿Cómo podría afectar la vulnerabilidad educativa en el desarrollo de hábitos lectores?
4. ¿Cómo incide la vulnerabilidad educativa en el acceso a la información?
5. ¿Qué beneficios para la comunidad conceden los planes, programas o proyectos que se pueden realizar desde las bibliotecas para superar la vulnerabilidad educativa?

6. Señale la importancia de la dimensión social del profesional en sistemas de información, bibliotecología y archivística.
7. ¿Qué competencias debe tener un profesional de sistemas de información, bibliotecología y archivística para trabajar en comunidades con vulnerabilidad educativa?
8. ¿Cuáles vacíos ha detectado en relación con las competencias del PSI para el trabajo en comunidades de vulnerabilidad educativa?