

2008

Intervención de trabajo social en obras de infraestructura vial Transmilenio, proyectos Instituto de Desarrollo Urbano IDU Bogotá, 2007

Eliana Carolina Calderón Mosquera
Universidad de La Salle, Bogotá

Guerly Victoria Rojas Campos
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Calderón Mosquera, E. C., & Rojas Campos, G. V. (2008). Intervención de trabajo social en obras de infraestructura vial Transmilenio, proyectos Instituto de Desarrollo Urbano IDU Bogotá, 2007. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/127

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA
VIAL TRANSMILENIO, PROYECTOS INSTITUTO DE DESARROLLO
URBANO (IDU) BOGOTÁ, 2007**

**Trabajo de Grado
Eliana Carolina Calderón Mosquera
Código: 62031700
Guerly Victoria Rojas Campos
Código: 62022084**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2008**

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA
VIAL TRANSMILENIO, PROYECTOS INSTITUTO DE DESARROLLO
URBANO (IDU) BOGOTÁ, 2007**

**Trabajo de Grado
Eliana Carolina Calderón Mosquera
Código: 62031700
Guerly Victoria Rojas Campos
Código: 62022084**

**Aseosra:
TS ROSA MARIA CIFUENTES GIL**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2008**

Nota de Aceptación

ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA

ANA MARCELA BUENO

RUTH MYRIAM MORENO AGUILAR

DEDICATORIA

*A Dios por darme la oportunidad de vivir y experimentar los disfrutes de la vida.
A mis padres por acompañarme en esta experiencia y apoyarme en momentos
difíciles y alegres que como seres humanos vivimos,
A mi esposo y a mis hijos por la colaboración a lo largo del proceso y por que son
la razón de ser de mi vida y a todas las personas que me han acompañado por
este camino y etapa de vida de formación profesional. A todos, compañeros, do-
centes, amigos que me brindaron el apoyo decanta toda la carrera.*

Guerly victoria Rojas Campos

*A Dios, a la Virgen Maria, porque me escucharon cuando lo necesite, a mis pa-
dres y hermanos, por sus esfuerzos, paciencia, sacrificios, y respaldo incondicio-
nal desde siempre y hasta hoy, porque ellos son el motivo de mis logros y esfuer-
zos, y siempre han creído en mi, porque me han enseñado a querer lo que
hago..Soy lo que ellos han hecho de mi como ser humano y como profesional.*

Eliana Carolina Calderón Mosquera

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios, por permitirme vivir para culminar esta fase de mi proyecto profesional, a mi mami y a mi papi por todo su respaldo y confianza, a mis hermanos Christian y Paula por entenderme y apoyarme.

A los profesores por sus enseñanzas y experiencias, que hicieron de mi una mejor persona, con capacidades y nuevas competencias para asumir el reto de transformar esta realidad social en que estamos inmersos, heterogenea y diversa.

A Rosa Maria Cifuentes Gil, porque desde su experiencia me permitio crecer a nivel profesional, investigativo y personal e hizo posible este proyecto.

A Corvesalud, por cederme muchos de sus espacios.

A mi tia Alicia, por su permanente apoyo incondicional y paciencia, A mi tia Hilda y a Edilson por su constante ayuda y comprensión.

A las Trabajadoras Sociales que participaron en la investigación y aportaron su experiencia profesional para llevar a cabo el proceso investigativo.

A todas las demas personas que de alguna forma posibilitaron y facilitaron coronar este escalon de ascenso a mi proyecto de vida y a mi sueño profesional

Infinitas gracias...

Eliana Carolina Calderón Mosquera

AGRADECIMIENTOS

Manifiesto mis agradecimientos a:

Mi familia por apoyarme y acompañarme a lo largo de mi vida, en este proceso de formación y en cada instante y experiencia de vida;

A los docentes por sus aportes conceptuales, metodológicos y personales, que hicieron de mí una mejor persona, de mente abierta y dispuesta a enfrentar una realidad;

A mi asesora Rosa Maria Cifuentes Gil, porque desde su experiencia aportó a mi crecimiento profesional e investigativo, e hizo posible la culminación de este proyecto.

Guerly Victoria Rojas Campos

TABLA CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. CONTEXTO: OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL, ESPACIO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL	11
1.1 BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL, ESCENARIO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL: SISTEMA TRANSMILENIO	12
1.2 EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU, OBRAS TRANSMILENIO EN EL 2007	13
Cuadro 1. Contratos obras de infraestructura vial 2007	15
1.3 SENTIDO SOCIAL DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	17
Cuadro 2. Documentos institucionales sobre gestión social en obras civiles	18
1.4 GESTIÓN SOCIAL PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LAS OBRAS	22
1.5 PLAN DE GESTIÓN SOCIAL EN EL IDU Y PROGRAMAS	24
1.5.1 Información	25
Fotografía 1. Reuniones informativas con la comunidad	25
1.5.2 Divulgación	26
1.5.3 Atención al ciudadano	26
1.5.4 Sostenibilidad	27
1.5.5 Capacitación De Personal Empleado Para El Proyecto	28
1.5.6 Contratación De Personal No Calificado Para La Obra	28
1.6 GESTIÓN SOCIAL, INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL	29
Cuadro 3. Perfil Equipo Social IDU obras de infraestructura vial etapa preconstrucción y construcción	29
2. LA INVESTIGACIÓN: PROPUESTA METODOLÓGICA	32
2.1 ANTECEDENTES	32
Cuadro 4. Documentos Identificados Sobre Intervención Social En Obras Civiles	32
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	35
Fotografía 2. Obras inconclusas y vías deterioradas	36
Fotografía 3. Inseguridad y riesgo de accidentalidad (No hay señalización)	36
Fotografía 4. Afectación a viviendas y movilidad	36
2.3. OBJETIVOS	39
2.3.1 General	39
2.3.2 Específicos	39
2.4. JUSTIFICACIÓN	39
2.5 REFERENTES PARA COMPRENDER LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL	41
2.5.1 Conceptuales	41
Esquema 1. Mapa Conceptual Para Leer La Intervención profesional De Trabajo Social	47
Esquema 2. Objeto De Atención De Trabajo Social	50
Esquema 3. Poliedro Para Comprender las Dimensiones de las propuestas metodológicas	53
2.5.2 Legales	56
2.6 DISEÑO METODOLÓGICO	73
2.6.1 Interés, Enfoque y Nivel	75
2.6.2 Fuentes de información	76
Cuadro 5. Contratos IDU identificados 2007	77
Cuadro 6. Entidades contratistas e interventoras que manifestaron contar con profesional de Trabajo Social	81
Cuadro 7. Trabajadoras Sociales entrevistadas	82
2.6.3 Técnicas de recolección de información	83
Cuadro 8. Tipo de Entrevistas	83
2.6.4 Momentos de la investigación	85
Cuadro 9. Momentos De La Investigación	85
3. HALLAZGOS: INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL, IDU TRANSMILENIO BOGOTÁ, 2007	86
3.1 PERFIL DE LAS PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN	86
Cuadro 10. Estudios de pregrado de las Trabajadoras sociales entrevistadas	86
Cuadro 11. Formación Post graduada	87
3.2 ESPACIO PROFESIONAL, CONDICIONANTE DE LA INTERVENCIÓN	89
Cuadro 12. Caracterización de localidades con obras de infraestructura vial 2007	91

Cuadro 13. Situación ocupacional de las Trabajadoras Sociales	92
Cuadro 14. Cargo, experiencia y salario de las Trabajadoras Sociales	93
3.3 PROBLEMÁTICAS	95
3.4 SUJETOS CON QUIENES INTERACTUA	103
3.5 INTENCIONALIDADES EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL	104
Cuadro 15. Problemáticas e intencionalidades identificadas por las Trabajadoras Sociales	107
3.6 FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	107
3.7 FUNCIONES, DESARROLLOS METODOLOGICOS	108
Cuadro 16. Funciones de Trabajo Social por Programas	116
3.8 IDENTIDAD	117
Cuadro 17. Expresiones de las profesionales sobre el trabajo en Obras de infraestructura vial	126
CONCLUSIONES	127
RECOMENDACIONES	130
A La Facultad	130
A las Instituciones privadas y al IDU	131
A Profesionales de Trabajo Social	131
BIBLIOGRAFÍA	133
ANEXO 1. GUIA DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL QUE HACEN PARTE DEL EQUIPO SOCIAL, OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL	136
ANEXO 2. FORMATO DE FICHA DE CAMPO PARA LAS OBSERVACIONES	138

INTRODUCCIÓN

En el distrito capital de Bogotá se desarrollan innumerables obras civiles, las cuales se planean y ejecutan para promover el beneficio social de la ciudadanía; en el algún momento de la ejecución de los proyectos, se pierde el control y la calidad de las obras de infraestructura vial; se presentan deficiencias como inconclusión de obras, deterioro prematuro, afectación a propiedades privadas, daños a viviendas, incumplimiento en los plazos contractuales de ejecución, entre otros. Históricamente las obras de infraestructura vial se han desarrollado sin contar con las comunidades involucradas; hoy en día se habla de democratización y de la fuerte influencia de voces de líderes y vecinos afectados por las obras que se ejecutan.

El interés de indagar sobre la **intervención de Trabajo Social en obras civiles de infraestructura vial** se gesta a partir de la experiencia de práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social de la Universidad de la Salle en el contrato 072 del IDU, en el periodo de Enero a Noviembre de 2006 por parte de una de las integrantes del grupo que desarrolla esta investigación. En este proceso se construyeron cuestionamientos sobre el rol profesional de Trabajo Social en obras de infraestructura vial, inquietud que se pretende desarrollar en la investigación, al identificar la intervención de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial en Bogotá, en proyectos del IDU en el 2007, para lo cual se contó con la participación de 14 profesionales del Trabajo Social que laboran en obras de infraestructura vial en seis localidades de Bogotá: Suba, Chapinero, Ciudad Bolívar, Fontibón, Puente Aranda y Kennedy.

La experiencia de práctica permitió evidenciar que la intervención de profesionales de Trabajo Social no está acorde con las necesidades y problemáticas que se presentan en una comunidad: maltrato infantil, violencia intrafamiliar, pandillismo, falta de recursos económicos que generan desnutrición, entre otras, debido a que en los presupuestos destinados a la ejecución de los proyectos de obra, no hay un rubro específico para atender estas situaciones. A pesar de que el IDU con sus entidades contratistas y de interventoría, cuentan con un equipo social, se siguen evidenciando quejas, solicitudes, reclamos, derechos de petición por parte de las comunidades afectadas por las obras.

Esta investigación desarrolla un acercamiento a la intervención de Trabajo Social en las obras de infraestructura y aporta posibilidades de documentación en torno al desarrollo de campos vigentes de la profesión; se enmarca en la línea de investigación **Construcción Disciplinar** de la Facultad de Trabajo Social de La Universidad de La Salle, sublínea de métodos y metodologías de intervención.

La investigación consta de 3 capítulos:

1. El **contexto**: las obras de infraestructura vial, espacio de intervención profesional en Trabajo Social.
2. La **investigación**, sus antecedentes, problemática, objetivos, justificación, **referentes**: conceptos para comprender la intervención de trabajo social en obras de infraestructura vial y Referente Legal; el diseño metodológico.
3. **Hallazgos**: Intervención del Trabajo Social en obras de Infraestructura Vial del IDU en Bogotá.

1. CONTEXTO: OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL, ESPACIO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Las **obras civiles** constituyen hechos sociales, pues se ejecutan con y para las y los ciudadanos y las comunidades en general, a partir de la transformación de los espacios socialmente construidos; en ellas el concepto **intervención social en obra** adquiere múltiples sentidos¹.

En Latinoamérica parte de los **conflictos sociales originados por las obras viales** se atribuye generalmente a la baja calidad en la identificación de posibles impactos y a la ausencia de interacción para posibilitar la participación ciudadana en la toma de decisiones, aspectos determinados por la **subvaloración del componente social** que se evidencia en la **mínima participación de las disciplinas sociales en el desarrollo de proyectos**².

Colombia es uno de los países del mundo más atrasado en infraestructura vial (World Bank 2004). La red nacional de carreteras es deficiente, tiene alarmantes niveles de atraso; adicionalmente el sector vial no ha evolucionado a igual ritmo que el desarrollo del país, generando un creciente rezago. Entre las causas de la **crisis vial**, diversos autores han identificado: falta de recursos, demoras excesivas en la terminación de contratos, geografía adversa, inadecuada planeación, corrupción, incidencia de la plutocracia sobre los trazos de las vías, falencias en la interventoría, la deficiencia de los materiales.³

Pese a la evidencia de la importancia de la infraestructura vial para el desarrollo económico, se ha generado un **deterioro continuo de la infraestructura**; incluso se encuentran regiones del país que carecen de integración a la red vial. Estos problemas han ido en **detrimento del nivel de vida de las comunidades** y afectan negativamente la economía y productividad del país.

Asegurar una **buena red vial** permite mejorar la competitividad de los productos y servicios que pueden ofrecerse en los mercados internacionales. Otros beneficios son **facilitar la integración social** y política del país y **mejorar la calidad de vida de los individuos, al facilitar el acceso a servicios básicos como salud y educación**.

¹http://www.idu.gov.co/entidad/gestion_social.htm

² PERDOMO AVILES, Hernán, LAS VÍAS UN PROBLEMA O DESARROLLO, Brasil, 2005, p 15.

³ BANCO MUNDIAL, Alcaldía Distrital de Bogotá, Informe 2004.

1.1 BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL, ESCENARIO DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL: SISTEMA TRANSMILENIO⁴

La capital de la República de Colombia, es una ciudad grande y próspera. Cuenta con más de seis millones de habitantes; está situada en la cordillera Oriental de Los Andes a 2.650 metros de altura sobre el nivel del mar a 4 36 grados de latitud norte de la línea ecuatorial. Es una ciudad cosmopolita en constante expansión; una de las áreas metropolitanas de mayor crecimiento, no solo en Colombia sino en América del Sur. Sus más de seis millones de habitantes, incluyen multitudes de inmigrantes de todas partes del mundo; esta ciudad constituye un "microcosmos" de la nación, con variedad de industrias, vías férreas, autopistas, incluyendo la autopista Panamericana, que comunica a la ciudad con otros lugares del país.

Bogotá fue fundada el 6 de agosto de 1538. Se expandió rápidamente después de 1940, debido a la inmigración de la población rural que llegaba a la ciudad en busca de mejores oportunidades económicas. Actualmente, es el mayor centro financiero, político y cultural de Colombia. También el mayor centro educativo. Comprende la ciudad y sus alrededores (área metropolitana). Las poblaciones más cercanas son Bosa, Engativá, Fontibón, Suba y Usme. Usaquén forma parte del distrito desde 1991.

Teniendo en cuenta la complejidad de la ciudad, gobiernos distritales adoptaron posibilidades para mejorar la situación caótica que representan los sistemas de transporte y las consecuencias que desencadena en la cotidianidad y las problemáticas que genera en la comunidad.

En Bogotá se desarrollan grandes cambios en su infraestructura vial y múltiples formas de desplazamiento terrestre: Transporte público colectivo (buses, busetas y microbuses), transporte público individual (taxis), además transporte particular, la bicicleta y el tren.

El transporte público cubre el 100% de la ciudad. En esta investigación se hace énfasis en el **sistema de transporte masivo (Transmilenio)** que en la actualidad está generando, grandes cambios y transformaciones en comportamientos en la capital; estos no solo se visualizan en forma positiva; también generan inconformidades y problemáticas sociales, no solo en su funcionamiento, sino en el proceso de ejecución de las obras. Por tal razón es relevante indagar acerca de la intervención de Trabajo Social en obras de infraestructura vial específicamente en este sistema.

Los sistemas viales y la buena movilidad atraen inversión extranjera y mejoran el turismo de la ciudad; existe necesidad de ajustar las calles y avenidas de Bogotá a

⁴ <http://www.transmilenio.gov.co/nuevapagina/index.asp?id=156>

las de una gran metrópoli, pues ofreciendo este tipo de ventajas, se puede cambiar el concepto de ciudad, ¿por qué se ocultan los inconvenientes que se derivan de los procesos de ejecución de las obras?, ¿por qué se desconoce el componente humano en estos procesos?

1.2 EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU, OBRAS TRANSMILENIO EN EL 2007

El Instituto de Desarrollo Urbano IDU, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa y domicilio en Bogotá D.C. Fue creado mediante el Acuerdo 19 de **1972** del Concejo de Bogotá D.C. y destinado a ejecutar obras viales y de espacio público para el Desarrollo Urbano de la capital⁵.

El IDU en Calidad de organismo que forma parte de la administración pública, tiene sobre sí un control administrativo, liderado por la Alcalde Mayor de Bogotá y las alcaldías locales. Este control se orienta a constatar y asegurar que las actividades y funciones de los organismos y entidades, se cumplan en armonía con las políticas generales y sectoriales, los principios de la función administrativa, las misiones y objetivos de los organismos y las entidades, y con el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas del Distrito Capital.⁶

Así mismo, el IDU forma parte de las entidades adscritas a la Secretaría de Movilidad del Distrito, de la que forma parte la empresa de Transporte del tercer milenio, Transmilenio S.A.

La secretaria de movilidad tiene la misión de garantizar la planeación, gestión, ordenamiento, desarrollo armónico y sostenible de la ciudad en los aspectos de tránsito, transporte, seguridad e infraestructura vial y de transporte⁷. Es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación de las políticas del sistema de movilidad para atender los requerimientos de desplazamiento de pasajeros y de carga en la zona urbana, tanto vehicular como peatonal y de su expansión en el área rural del Distrito Capital en el marco de la interconexión del Distrito Capital con la red de ciudades de la región central, con el país y con el exterior⁸.

El IDU lidera los retos de la ciudad en materia de **infraestructura vial**, bajo un proyecto encaminado a impulsar un importante plan de obras para la Capital de la República y crear, a partir del Departamento de Valorización, una entidad que lidere los nuevos retos de la ciudad.

⁵ <http://www.idu.gov.co/entidad/index.htm>

⁶ Reforma Administrativa Distrital de 30 de noviembre de 2006, Título V Mecanismos de control.

⁷ IBID, Título V capítulo 11 art. 105

⁸ IBID, Título V capítulo 11 art. 108

Para llevar a cabo los proyectos de obra de infraestructura vial en todas sus etapas, el IDU realiza contratos que permiten dar respuesta a diferentes comunidades dentro del distrito, a sus necesidades y problemáticas, así como para vigilar e intervenir dentro de estos procesos, en caso de incumplimientos.

Las **obras de infraestructura vial IDU se clasifican** en proyectos tipo A, B y C **de acuerdo al impacto ambiental** que ocasiona su ejecución. Las características de cada tipo de proyecto se sintetizan a continuación:

- Proyectos tipo **A**: de **poca duración y generan un mínimo impacto** ambiental por ejemplo: reparcheos puntuales, plazoletas complementarias de proyectos ya desarrollados etc.,
- Proyectos tipo **B**: de **impacto ambiental moderado y manejable**⁹, como: construcción de zonas bajo puentes, andenes, plazas, plazoletas, puentes peatonales y separadores viales, estabilización de taludes y rehabilitación o mantenimiento de rutas alimentadoras de Transmilenio entre otras.
- Proyectos tipo **C**: “clasificados como de **alto impacto ambiental** por causar deterioro y/o alteración a los recursos naturales, al ambiente o al paisaje”¹⁰: construcción, ampliación y/o adecuación de troncal de Transmilenio para bus articulado, construcción de estación de cabecera, patios, terminales, portales, estación intermedia, intersecciones viales a nivel y desnivel, parqueaderos, alamedas, ciclo rutas y puentes entre otros.

Las **entidades contratistas** son contratadas por otra organización o particular para la **ejecución de algún proyecto específico** o algún trabajo especial, los trabajos pueden representar la totalidad de la obra, o partes de ella, divididas de acuerdo a su especialidad, territorialidad, horario, u otras causas.

El término con que se designa a la entidad contratista hace referencia al **contrato que realiza con el constructor, promotor o cliente para dichas obras de construcción**, de acuerdo a los documentos del contrato, que por lo general incluyen el Catálogo de conceptos, las condiciones generales y especiales, los Planos y especificaciones del proyecto preparadas por el proyectista, que en este caso es un Ingeniero Civil.

Un contratista es responsable de proporcionar todos los materiales, equipo (vehículos y herramientas) y la mano de obra necesarios para la construcción del proyecto; aunque dado el caso puede proporcionar, por ejemplo, solamente el recurso humano.

⁹ INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO. Guía de manejo ambiental para el desarrollo de proyectos de infraestructura vial urbana en Bogotá D.C – IDU- 2003. 16p.

¹⁰ IBID, p. 15.

Por otra parte las **entidades de interventoría** desarrollan su actividad ofreciendo a sus clientes los servicios de **planificación, apoyo institucional, estudios de viabilidad, proyectos constructivos, control y vigilancia de obras, así como la dirección facultativa** de las mismas. Estos servicios se centran principalmente en los siguientes campos: infraestructuras del transporte, hidráulica, medio ambiente, desarrollo rural, urbanismo, edificación e instalaciones industriales¹¹.

A continuación se presentan 76 obras relacionadas con el sistema de Transmilenio, para el 2007.

Cuadro 1. Contratos obras de infraestructura vial 2007

#	OBJETO DEL CONTRATO
1.	Adecuación de la calle 13 al sistema de Transmilenio entre la Avenida Caracas hasta Puente Aranda. Etapa de mantenimiento.
2.	Adecuación y mantenimiento de la troncal de las Americas para el sistema transmilenio, tramo 4 por la Avenida Ciudad de Cali, desde la Avenida Manuel Cepeda Vargas hasta el Portal de las Américas
3.	Rehabilitación de vías para rutas alimentadoras del Sistema Transmilenio DG 125ª CRA 112C CLL 128 CRA 111, CLL 152CRA 114
4.	Construcción y mantenimiento de la Estación cabecera y patio (garaje) de la Troncal Americas para el Sistema Transmilenio
5.	Adecuación de la Troncal del Norte Quito Sur al Sistema Transmilenio entre la Avenida Gabriel Andrade Lleras (calle 68) y la calle 10
6.	Construcción de la Troncal Norte Quito Sur al Sistema Transmilenio entre Avenida Paseo de los Libertadores y la Avenida Gabriel Andrade Lleras
7.	Adecuación de la Troncal Av. Suba al Sistema Transmilenio en el sector comprendido entre la Calle 80 (av. Medellín) y la Calle 127ª.
8.	Adecuación de la Avenida Suba al Sistema Transmilenio de la calle 127 a la Av. Ciudad de Cali.
9.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en entre la calle 10 y la escuela de policía General Santander, al Sistema Transmilenio, perteneciente al sector Sur de la Troncal NQS. Tramo 1 Sur.
10.	adecuación de la troncal NQS sector sur al Sistema Transmilenio entre la Escuela Militar General Santander y la Av. Villavicencio
11.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en la Troncal Caracas de la Av. Villavicencio y de las vías de las rutas alimentadoras intermedia.
12.	Mantenimiento rutinario preventivo y construcción de obras de drenaje en la infraestructura vial de la Troncal Autopista Norte, las calzadas paralelas y sus rutas alimentadoras
13.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en la Avenida Ciudad de Villavicencio y el limite con Soacha (Cundinamarca) perteneciente a la Troncal Transmilenio NQS y la construcción de la estación de cabecera y el patio (garaje) y mantenimiento de la troncal NQS
14.	Construcción y posterior mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales circuito vial de Bolonia en la localidad de Usme, convenio de cooperación internacional KFW proyecto sur con Bogotá, fase II.
15.	Mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales cuarta etapa en varias localidades en Bogotá, D.C.
16.	Mantenimiento de la ampliación calle 53 desde la Cra.17 hasta la Cra. 24.
17.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en el tramo comprendido entre la Avenida Calle 120 con Cra. 102 y la calle 125.
18.	Mantenimiento Avenida Ciudad de Cali, en el tramo comprendido entre la calle 57B sur y la Avenida Bosa
19.	Conservación de acceso a barrios y pavimentos locales, programa de mejoramiento integral de barrios grupo 3
20.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa de mejoramiento integral de barrios grupo 3
21.	Conservación de vías-grupo 4
22.	Mantenimiento de vías de acceso a barrios Gavilanes, Villamaria.
23.	Construcción y conservación de la ciclo ruta y los andenes del canal arzobispo (calle5) entre la carrera 30 y el Parque Simón Bolívar
24.	Construcción y conservación del ciclo ruta y andenes de la av. Agoberto Mejia desde la calle 42 a sur hasta la Avenida Bosa.
25.	Construcción y conservación de ciclo ruta y andenes de la av. Bosa entre la av. Agoberto Mejia hasta la Autopista Sur.
26.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa de mejoramiento integral de barrios grupo 8
27.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios grupo 09
28.	Construcción, rehabilitación y conservación de acceso a barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 09
29.	Construcción y conservación de acceso a barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 10
30.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo11
31.	Construcción rehabilitación reparcheo y conservación de vías de rutas alimentadoras del Sistema Transmilenio, Zona 6 Grupo2
32.	Construcción y mantenimiento de los puentes vehiculares de la Av. Ciudad de Cali sobre el Cruce del Humedal Juan amarillo.
33.	Obras requeridas para el mantenimiento correctivo, rutinario y preventivo de las calzadas exclusivas de transmilenio en el Eje Ambiental

¹¹ www.euroestudios.es, Mayo 3 de 2007, 11.:50 Pm

#	OBJETO DEL CONTRATO
	de la Avenida Jiménez.
34.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en la Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte entre Calle 170 y Calle 184)
35.	Construcción y mantenimiento de los andenes y espacio público de la Troncal Autopista Norte para el proyecto Transmilenio
36.	Construcción y mantenimiento de pavimentos locales Grupo1
37.	Construcción y mantenimiento de pavimentos locales Grupo1
38.	Construcción y mantenimiento de pavimentos locales Grupo1
39.	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales
40.	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales
41.	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales
42.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3
43.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3
44.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3
45.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3
46.	Construcción, rehabilitación y conservación de vías de rutas alimentadoras del sistema Transmilenio, en la localidad
47.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 7
48.	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 7
49.	Construcción, rehabilitación y conservación de las rutas
50.	Construcción de accesos a barrios y pavimentos locales en las localidades Kennedy y Puente Aranda
51.	Construcción de la Avenida los Comuneros desde la Avenida Circunvalar hasta la Carrera 8 en Bogotá DC
52.	Preconstrucción demolición y reconstrucción de dos (2) puentes vehiculares ubicados en la Avenida Tunjuelito (Avenida calle 60g sur - Avenida carrera 16 b) por Quebrada Chiguaza y Río Tunjuelito, incluyendo entre las dos estructuras, sus terraplenes de accesos y la adecuación vial y el espacio público entre la carrera 16 c y la calle 58 sur en Bogotá D.C.
53.	Preconstrucción y construcción de obras de reforzamiento y adecuación de estribos y terraplenes de acceso existentes y reemplazo de las superestructuras provisionales por definitivas en los dos puentes vehiculares ubicados en la vía de acceso al Barrio Lisboa por Canal Salitre y Río Juan Amarillo en Bogotá D.C.
54.	Diagnostico, mantenimiento rutinario y periódico de la malla vial arterial principal y malla vial complementaria, conformada por distritos de mantenimiento 1 y 2 de la fase ii segunda generación - corredores viales en Bogotá D.C. Distrito 1
55.	Mantenimiento Vial vía Bogota la calera desde la avenida circunvalar hasta los patios
56.	Mantenimiento en la infraestructura vial de la troncal calle 80, en bogota d.c.
57.	Construcción de accesos a barrios y pavimentos locales, programa de pavimentos locales grupo 1: localidades de usme, ciudad Bolívar, san Cristóbal y los mártires, en Bogotá d.c.
58.	Construcción de accesos a barrios y pavimentos locales, programa de pavimentos locales grupo 3: localidades de Engativa y barrios unidos, en Bogotá d.c.
59.	construcción de accesos a 62rrios y pavimentos locales, programa de pavimentos Consortio vial 2007 integrado por: Luis Eduardo pulido Forero (30%), Luis orlando pulido garcía (10%), promotora Puga (20%) y agosto junca la verde (40%) locales grupo 4: localidades de Bosa, Rafael Uribe Uribe y Kennedy, en Bogotá d.c.
60.	Diagnostico, mantenimiento rutinario y periódico de la malla vial arterial principal y malla vial complementaria, conformada por el distrito de mantenimiento 1 de la fase iv - corredores viales en bogota d.c.
61.	diagnóstico y mantenimiento de vías, grupos 1, 2, 3 y 4 a través del programa brigada de reacción vial, en Bogotá d.c.(grupo 1)
62.	diagnóstico y mantenimiento de vías, grupos 1, 2, 3 y 4 a través del programa brigada de reacción vial, en Bogotá d.c.(grupo 3)
63.	diagnóstico y mantenimiento de vías, grupos 1, 2, 3 y 4 a través del programa brigada de reacción vial, en Bogotá d.c.(grupo 4)
64.	Intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase i - grupo 1 (localidades usaquen, Engativa) grupo 2 (localidad de suba) y grupo 3 (localidades de Bosa y Kennedy), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota DC, (grupo 1)
65.	Intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase i - grupo 1 (localidades usaquen, Engativa) grupo 2 (localidad de suba) y grupo 3 (localidades de Bosa y Kennedy), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota DC, (grupo 2)
66.	Terminación de la construcción y/o rehabilitación de rutas alimentadoras, del sistema Transmilenio Zona 6 grupo 1
67.	intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase ii - grupo 1 (localidades de santa fe, Antonio Nariño, candelaria, chapinero, Teusaquillo y mártires) y grupo 2 (localidades de fontibón, puente Aranda y barrios unidos), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota d.c. (grupo 1)
68.	intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase ii - grupo 1 (localidades de santa fe, Antonio Nariño, candelaria, chapinero, Teusaquillo y mártires) y grupo 2 (localidades de fontibón, puente Aranda y barrios unidos), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota d.c. (grupo 2)
69.	mantenimiento en la infraestructura vial de la troncal caracas, en bogota d.c.
70.	mantenimiento en la infraestructura vial de la troncal autopista norte, en bogota d.c.
71.	intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase iii - grupo 1 (localidades de san Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y usme) y grupo 2 (localidades de tunjuelito y ciudad bolívar), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota d.c. (grupo 1)
72.	intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase III - grupo 1 (localidades san Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y usme) y grupo 2 (tunjuelito y ciudad bolívar), con recursos cofinanciados entre el IDU y fondos de desarrollo local, en de Bogotá D.C. (grupo 2)
73.	Rehabilitación tramos rojos vías malla vial arterial principal y complementaria correspondiente a grupos 1, 2, 3 y 4, en Bogota d.c. (g 1)
74.	VIAS Y CONSTRUCCIONES SA
75.	UNION TEMPORAL RH
76.	rehabilitación de los tramos rojos de las vías de la malla vial arterial principal y complementaria correspondiente a los grupos 1, 2, 3 y 4, en bogota d.c. (grupo 4)

1.3 SENTIDO SOCIAL DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

Toda obra que construye el IDU en la ciudad, tiene un sentido social, porque busca mejorar la calidad de vida de quienes la habitan. En su quehacer, **cada dependencia del IDU, incluidas las áreas que tienen un énfasis técnico, desarrollan una función social**, que hace posible la construcción de infraestructura vial y de espacio público.

Para cumplir con su propósito, el IDU interactúa con las comunidades, estableciendo acuerdos que permiten un **desarrollo armonioso e integral de las obras públicas**.

Interventorías técnicas llevadas a cabo por un equipo interdisciplinario en el cual hay participación de Trabajo Social, ingeniería industrial y salud ocupacional, ingeniería civil, ingeniería ambiental, ingeniería forestal y geología, presentan informes técnicos en los que se verifica que la entidad contratista esté cumpliendo con lo estipulado por el IDU. Inicialmente los informes se dan individualmente desde cada disciplina del equipo y posteriormente se realiza una evaluación general que es avalada por el equipo social; **sin el aval social no se puede dar inicio a un proyecto de obra**.

Los **contratos de obra** ejecutados por el IDU cuentan con **interventorías** desarrolladas por personal contratado, específicamente Profesionales Sociales que se denominan “**residentes sociales**”¹²; la mayoría son Trabajadores Sociales egresados del Colegio Mayor de Cundinamarca, según información suministrada por un funcionario de la Oficina de Gestión Social del (IDU) y los resultados de las entrevistas realizadas a las profesionales en las obras del IDU en diferentes localidades de Bogotá.

La gestión social se proyecta en atender la integralidad de la ejecución de las obras, compartida por todas las áreas que intervienen en una obra civil.

En este orden de ideas, se plantea el interés de la investigación en el contexto de las comunidades afectadas, pues aunque la normatividad existente en países como Colombia, cubre en parte las necesidades de la población, las **leyes y programas son insuficientes ante las necesidades de los grupos menos favorecidos**. Es necesario que en proyectos de infraestructura vial y del espacio público se tome en cuenta las necesidades y posibilidades de las comunidades que son beneficiadas e impactadas por los procesos de construcción o remodelación.

¹² GARZÓN, Carlos Arturo. Oficina de Gestión Social del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU). 5 de Octubre de 2006.

En la presente investigación se busca **conocer la intervención de Trabajo social específicamente en los procesos y etapas de las obras de infraestructura vial.**

A continuación se reseñan 5 documentos que hacen referencia a la **actuación de las Entidades en materia de Gestión Social.**

Cuadro 2. Documentos institucionales sobre gestión social en obras civiles

NOMBRE DEL DOCUMENTO	TOTAL
Proyecto Empalme Gestión Social IDU Alcaldía Mayor De Bogotá 1998 – 2000	1
Manual De Gestión Socio ambiental y Predial en los Proyectos Viales de Colombia, del Instituto Nacional de Vías - INVÍAS. Bogotá Segunda Edición, 2000	1
Obras que Transforman la Vida, El IDU y la Gestión Social en Predios 2006	1
Manual de Manejo del Impacto Urbano, Entidad de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB, 2002	1
Manual de Seguimiento Ambiental para Proyectos de Infraestructura Urbana del IDU. Bogotá D.C., Agosto 2003 Alcaldía Mayor de Bogotá	1
TOTAL	5

1. Proyecto Empalme Gestión Social IDU Alcaldía Mayor De Bogotá 1998 – 2000: menciona desde qué año la **Gestión Social se considera como pieza clave para la intervención de los proyectos de infraestructura vial:** Durante el período de 1995 y 1997 el IDU tenía una oficina de quejas y reclamos encargada de hacer seguimiento a las solicitudes de la comunidad y dar respuesta oportuna a los derechos de petición.

En el periodo 1998 – 2000, como forma de **mejoramiento de las relaciones IDU – Ciudadanía** y en el desarrollo del programa de gobierno “POR LA BOGOTÁ QUE QUEREMOS”, como **misión** del IDU se priorizó la **atención al Cliente** como elemento fundamental para alcanzar los objetivos gubernamentales con altos estándares de calidad y respeto al ciudadano.

En este contexto, mediante la Resolución 1032 de noviembre de 1998, **la Unidad de Cultura Ciudadana se transformó en la Subdirección Técnica de Respeto al Ciudadano**, dependencia de la Dirección de Espacio Público con un nuevo carácter que implicó la **promoción de la participación ciudadana, la apropiación cultural de la infraestructura urbana y la gestión social de obras.**

En 1999 la gestión social y ambiental adquirió una dimensión que llevó a la conformación de la Oficina Asesora de Atención al Cliente e Impacto Social y Ambiental, creada mediante la Resolución 0003 de 9 de marzo de 1999, como **respuesta al incremento de conflictos con la Comunidad** por la compra de predios para proyectos de construcción de vías y para **mantener informada a la comunidad de los impactos** de los proyectos, incorporándose a ella las funciones de la Oficina de Quejas y Reclamos.

A comienzos del 2000 se independiza el área ambiental de la Social conformándose la Oficina Asesora de Gestión Ambiental. La Oficina Asesora de Atención al Cliente e Impacto Social y Ambiental cambia su denominación a **Oficina Asesora de Atención al Cliente y Acompañamiento Social** mediante Resolución 006 del 16 de marzo del 2000.

2. Manual De Gestión Socio ambiental y Predial en los Proyectos Viales de Colombia, del Instituto Nacional de Vías - INVIAS. Bogotá Segunda Edición, 2000

“Los estudios de gestión social se abordan desde una perspectiva socio-antropológica y una completa caracterización económica y cultural de las comunidades y su entorno, municipal o regional, para posteriormente priorizar los efectos inducidos y proponer las medidas para potenciar, mitigar y/o compensar dichos efectos”¹³.

El Instituto Nacional de Vías – INVIAS, a través de la **gestión social** brinda a la comunidad **información** clara y actualizada para impartir **procesos de sensibilización para generar confianza y ayuda mutua** entre el INVÍAS, contratistas y comunidad, teniendo en cuenta que las reuniones se desarrollan de acuerdo a la dinámica establecida, procurando avanzar en la consecución de los objetivos propuestos.

Según este documento, el **área social debe desarrollar un Plan de Gestión Social** (PGS), que debe ser el resultado de un amplio consenso basado en la Estrategia COMUNICACIÓN – CONSULTA – CONCILIACIÓN – CONCERTACIÓN, a través del cual se brinde a las comunidades:

- Información clara y veraz frente a los impactos de los proyectos viales.
- Posibilitar espacios de discusión y consulta.
- Crear condiciones para los procesos de conciliación y concertación: ubicación de peajes, cierre de vías, diseño de variantes, programas de reubicación de familias, afectaciones al equipamiento comunitario.
- Establecer y cumplir los compromisos con las Comunidades, de acuerdo con el alcance definido en el contrato¹⁴.

En este orden de ideas se debe propiciar la **participación de la Comunidad** en tres niveles, con el apoyo de la entidad promotora del proyecto y el contratista:

¹³ CASTAÑO URIBE, Carlos y CASTRO RENGIFO, Ximena. Manual de Gestión Socio ambiental y Predial en los Proyectos Viales de Colombia. Segunda Edición. Santa fe de Bogotá, D.C. 2000. P.106.

¹⁴ Ibíd. p. 107.

- Participación activa en la **toma de decisiones durante la ejecución del proyecto.**
- Participación en la **ejecución de las decisiones de orden social** como por ejemplo, mejoramiento de las condiciones del entorno socio ambiental y las identificadas en los planes y manejo de gestión social.
- Participación **en la supervisión** a través de veedurías ciudadanas, para verificar el cumplimiento de compromisos definidos tanto en los programas de gestión social y programas de manejo Ambiental.

El análisis del impacto ambiental históricamente, ha permitido visualizar la necesidad de la intervención social en este tipo de obras.

3. Manual de Seguimiento Ambiental para Proyectos de Infraestructura Urbana del IDU. Bogotá D.C., Agosto 2003 Alcaldía Mayor de Bogotá

Caracteriza la **estructura funcional del IDU**; a la **Oficina Asesora de Gestión Social** corresponde a **velar por el cumplimiento de los programas** por parte del contratista, tales como la **divulgación** del proyecto; **atención** al ciudadano; **sostenibilidad** de las obras; imparte directrices y recomendaciones a los contratistas para el cumplimiento de los programas.

Este documento hace referencia a las **estrategias de intervención social a nivel distrital, involucra la gestión socio ambiental.** Se enfoca al seguimiento ambiental de los proyectos; tiene en cuenta **estrategias tendientes a mitigar el impacto social** causado por la construcción de obras de infraestructura vial: brindar información clara, veraz y oportuna a las comunidades influenciadas por las obras, crear escenarios de **participación ciudadana** que amplíen los espacios de comunicación entre el IDU y la ciudadanía y dar respuesta oportuna al requerimiento de la misma.

El Instituto de Desarrollo Urbano – IDU a través de reuniones pretende mantener la comunidad informada acerca de los proyectos que desarrolla: en su inicio, avance y terminación. Estas actividades son reforzadas con volantes informativos y fijación de afiches. Mediante el establecimiento de centros de reunión, encuentro y atención – CREA, busca mantener contacto permanente con la comunidad beneficiaria de las obras de infraestructura. **La participación ciudadana se motiva a través de los comités CREA** conformados con líderes de la comunidad, con el fin de divulgar el proyecto y canalizar dicha participación.

4. Manual de Manejo del Impacto Urbano, Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB, 2002

En la estructuración de este Manual se contemplan **parámetros de Gestión Social**, en los capítulos de información y participación ciudadana, seguridad industrial

y accesibilidad de viviendas y negocios. La entidad de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá tiene como propósito:

- **Prevenir, reducir, controlar o mitigar** de manera eficiente los impactos que generan las obras en el espacio público.
- **Propender por el bienestar** de la comunidad, los trabajadores, respetar y proteger el entorno natural y urbano.
- **Sensibilizar a las personas** que participan en la ejecución de obras, sobre la responsabilidad que se tiene al intervenir en el espacio público de la ciudad, socializando las políticas y medidas diseñadas para una adecuada intervención y respeto al uso de éste.
- Realizar el proceso de planificación del proyecto de manera integral, de tal forma que la **dimensión ambiental sea considerada** en las distintas etapas de su desarrollo e involucrando a la ciudadanía en el proceso.

Uno de los propósitos es **integrar la participación ciudadana en los diferentes procesos de ejecución de las obras**; involucrar diversos actores (comunidad, entidad y contratista), con el fin de mitigar mediante acciones concretas, todos los impactos socio ambientales de las obras, para el **mejoramiento de la calidad de vida de la población**.

Por medio de reuniones, volantes y vallas, busca mantener informada a la comunidad acerca del desarrollo del proyecto, ubicando puntos de información “ACUA-PUNTO”. Desarrolla programas de información a la comunidad sobre posibles interferencias en los servicios públicos con tres días de anticipación. También posibles cerramientos de las vías y rutas de desvíos.

Estos programas de comunicación y participación tienen como finalidad hacer que **la comunidad se involucre, para que ejerza veeduría** a las obras, en la perspectiva de dar cumplimiento a lo estipulado en los contratos de obra.

La intervención del Trabajo Social se precisa en este manual, que estipula que todos estos **programas** deben estar **orientados por profesionales del área social**¹⁵.

Hay similitud entre los manuales del IDU y la EAAB con relación a la **gestión social en el desarrollo de los contratos de obras** (vías y alcantarillados respectivamente); sin embargo mientras que el manual del IDU no menciona la parte social y la deja inmersa en el tema ambiental, que predomina en su contenido, El Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, además de mencionarla, la destaca sobre la gestión ambiental.

15 Manual De Manejo Del Impacto Urbano, Entidad De Acueducto Y Alcantarillado De Bogota - Eaab, 2002

Aportes documentales de revistas cuyo contenido aborda el tema de la **gestión social** en predios, refieren el compromiso de la intervención social con el beneficio de las comunidades y sus viviendas.

5. Obras que Transforman la Vida, El IDU y la Gestión Social en Predios 2006: la gestión social en el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, que se comprende como un conjunto de acciones orientadas a **“armonizar e integrar” a la comunidad en el desarrollo de la ciudad**; se encarga de interactuar con las comunidades y establecer acuerdos que permitan **un desarrollo armonioso de las obras públicas**.

1.4 GESTIÓN SOCIAL PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LAS OBRAS

En Bogotá D.C. las **obras de infraestructura vial** buscan el mejoramiento de la **calidad de vida** de las y los habitantes, mediante la **adecuación del espacio público, la comodidad de conductores y peatones, el embellecimiento de la ciudad**; proveen a la comunidad de **espacios recreativos y deportivos** como troncales, ciclo rutas, alamedas parques, que tienen como finalidad el **bienestar ciudadano, contribuir a la inclusión social mediante la movilidad, la conectividad, la accesibilidad en condiciones de equidad, habitabilidad, uso y disfrute del espacio público** que posibiliten el libre esparcimiento y aprovechamiento del tiempo libre.

Para eso el IDU adelanta un programa de **Gestión Social**, como un conjunto de acciones orientadas a **armonizar e integrar la construcción de ciudad con la comunidad** que la habita.

Las instituciones del Estado ejecutan obras civiles de gran envergadura en el país, que generan impacto social en el desarrollo. Por eso han estructurado **procedimientos de Gestión Social encaminados a mitigar los efectos nocivos** de la ejecución de los proyectos hacia la comunidad.

La **Gestión Social** inicia a mediados de la década de los 90, con oficinas que atendían las quejas de las y los Usuarios, quienes son los clientes y la razón de ser de las Instituciones. Esta **atención al Usuario** se va convirtiendo en una **política de respeto al ciudadano** por parte de la Entidad, que aunada a la necesidad posterior de atender en forma eficaz e integral, los impactos de los proyectos hacia la comunidad, le da paso a lo que hoy se conoce como Gestión Social.

Lo anterior tiene como base lo establecido en la Constitución Política de Colombia 1991, la cual en su artículo 2º. Dice:

Artículo 2 “Son fines del Estado servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes que se consagran en la Constitución; **facilitar la participación** de to-

dos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política y administrativa de la nación”.

Artículo 79 “todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarla”.

Artículo 103 “Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato”

Las acciones se orientan a garantizar una activa participación de la ciudadanía en torno al desarrollo urbano. Para ello se han definido e implementado planes de gestión social para los procesos constructivos que adelanta el IDU. Dichos planes desarrollan **programas, estrategias y acciones dirigidos a minimizar los impactos sociales generados por la construcción de las obras y a establecer modelos de participación ciudadana que favorecen la apropiación y sostenibilidad** de las mismas, promoviendo que los habitantes del Distrito, conozcan, analicen, participen y hagan seguimiento a las decisiones que afectan su entorno, se apropien de los proyectos, se comprometan y se vinculen con las acciones requeridas para su sostenibilidad.

Los planes de gestión social evidencian que el IDU reconoce que **el fin último de su intervención de obras es beneficiar a los habitantes** de la ciudad, asumiéndola como una oportunidad para fortalecer los canales de interlocución Ciudadanía – IDU; crear escenarios de participación productiva y permanente de los ciudadanos en los procesos que adelanta la entidad; acercar la información sobre los proyectos de la entidad a los ciudadanos, de manera clara, veraz y oportuna, traduciendo el lenguaje técnico y reconociendo el saber del ciudadano; reconocer los diversos actores; promover entre ellos el conocimiento y apropiación de las normas relacionadas con el espacio público y la movilidad y la sostenibilidad de las obras.

Para dar cuerpo a esto, los planes de gestión social incluyen estrategias entre las que se encuentran principalmente la instalación y funcionamiento de los Puntos **CREA (centro de reunión, encuentro atención en obra)** la conformación de los **Comités CREA**, la realización de reuniones con las comunidades en los momentos de inicio, avance y finalización de las obras, la realización de talleres de sostenibilidad con los integrantes de los comités CREA y con poblaciones escolares, la vinculación de personas de las localidades como mano de obra no calificada.

En los Puntos CREA funciona un sistema de atención a la comunidad, liderado por un **profesional social**, el cual permite **atender con oportunidad las inquietudes, solicitudes, quejas y reclamos** de los ciudadanos. Los Puntos CREA potencian el tiempo y recursos de la comunidad, **al facilitarle el acceso a la información** en el área de obra. Descentralizando la atención a la ciudadanía en diferentes sitios de la ciudad.

Los **Comités CREA** permiten a líderes comunitarios y ciudadanos residentes en el área de influencia del proyecto, conocer y participar activa-

mente en la ejecución de las obras. Igualmente, con ellos y con algunos colegios se adelantan talleres orientados a **promover el reconocimiento y apropiación de los nuevos espacios construidos** y el cuidado y **sostenibilidad** de los mismos. Los comités CREA permiten al IDU identificar las problemáticas y buscar alternativas de solución conjuntamente con las comunidades.


De otra parte, se enfatiza en que los contratistas cuenten con un porcentaje de mano de obra no calificada entre los habitantes de las localidades que son intervenidas por los proyectos.¹⁶


Hoy día **el problema social generado por las obras civiles** continúa latente; no obstante las estrategias y procedimientos estipulados en los manuales institucionales, están orientados a la búsqueda de mejorar estas alteraciones que de una u otra forma se generan. Se considera pertinente esta investigación con miras a enriquecer el conocimiento desde nuestra conciencia como ciudadanos y ciudadanas y desde nuestra responsabilidad como profesionales del Trabajo Social en la gestión social de las obras civiles.

Los **planes de gestión social** pretenden la creación de puestos de trabajo, el cooperativismo y empoderamiento de las comunidades que implica como primera medida hacer a la población participe directa en los procesos que se llevarán a cabo por las empresas contratistas por medio del recurso legal de participación ciudadana, proceso de comunicación entre diversos actores sociales que buscan transformar mediante acciones concretas una relación socio-ambiental para el mejoramiento de la calidad de vida de la población¹⁷.

1.5 PLAN DE GESTION SOCIAL EN EL IDU Y PROGRAMAS

La **gestión social** en el IDU es la forma de **materializar los lineamientos de su política social** y por ende la política de reasentamiento Distrital. Es un conjunto de acciones orientadas a "armonizar e integrar y de hacer partícipe" a la **comunidad** en el desarrollo de su ciudad. Inicialmente el IDU interactúa con las comunidades, en las cuales se establecen acuerdos que permiten un desarrollo "armónico e integral" de las obras.

 Bajo el componente de **Gestión Social en Predios** se atiende a la población que se ve abocada a desplazarse involuntariamente a causa de la compra de los predios requeridos para los proyectos de desarrollo vial.

 Igualmente, en el marco del componente de **Gestión Social en Obra** se atiende a la comunidad que no debe desplazarse y que permanece en la zona, para promover el conocimiento y apropiación de las obras y las normas relacionadas con el espacio público y la movilidad, así como la sostenibilidad de las obras.

¹⁶ www.idu.gov.co Marzo 12 de 2007 7:30am

¹⁷ Manual de Manejo de Impacto Urbano, EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ. 2002, p 6

Los **objetivos del programa de gestión social** por parte de la entidad contratista, son:

- **Mantener informada a la comunidad** del área de influencia del proyecto sobre el desarrollo del mismo.
- Establecer y mantener los **canales de comunicación con la comunidad** para recepcionar sus inquietudes, sugerencias, quejas y/o reclamos.
- **Atender** oportuna y eficazmente las **inquietudes, sugerencias, quejas y/o reclamos** de la comunidad.
- **Promover la sostenibilidad** del proyecto.¹⁸

1.5.1 Información¹⁹

La entidad **Contratista** deberá informar a la comunidad ubicada en el área de influencia de una manzana aferente al eje de la vía y a las organizaciones de la UPZ de intervención, a través de **reuniones generales informativas**, así:

- Reunión de inicio de obra
- Reunión de avance del proyecto
- Reunión de finalización del proyecto.

Fotografía 1. Reuniones informativas con la comunidad



La foto muestra que la comunidad recibe información acerca de lo relacionado con el proyecto; es el momento para resolver dudas y preguntas al respecto. El desarrollo de la reunión en cuanto a presentación e intervención social lo hace la Residente social del contratista. Estas reuniones se realizan con residentes, comerciantes, industriales, arrendatarios y propietarios, además de personal de las diferentes empresas de transporte, ubicados en el área de influencia de una manzana aferente al eje de la vía.

¹⁸ Apéndice Ez3 G3, Ambiental Y Social De Manual de construcción Y Rehabilitación De Vías Para Rutas Alimentadoras En Bogota Del Proyecto Transmilenio. LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. IDU-LP-BMU-DTMV-062-2005 Instituto de Desarrollo urbano IDU, Alcaldía mayor de de Bogota. Bogota, 2005.

¹⁹ IBID

En las reuniones la **entidad Contratista** convoca a las autoridades de Administración Local – Alcaldes y Ediles – de la o las localidades que atraviesa el proyecto; a las Juntas de Acción Comunal, organizaciones cívicas o de vecinos, directivos de establecimientos educativos y de salud y a los representantes de Organizaciones de Colegios. Debe tener en cuenta la información que reposa en los estudios y diseños previos al contrato:

- Listados de Equipamientos colectivos y Servicios Urbanos
- Base de datos con información sobre organizaciones sociales, cívicas y comunitarias
- Listas de asistentes a las reuniones realizadas durante la etapa de estudios y diseños.

1.5.2 Divulgación²⁰

Liderado por la **residente social de la obra**; se lleva a cabo con un equipo interdisciplinario. Desarrolla las siguientes actividades:

- Divulgación: Afiches, plegables.
- levantamiento de actas de vecindad, actas de compromiso, registro fotográfico del avance de la obra
- Información en caso de actividades extraordinarias en el desarrollo de la obra.
- Instalación de puntos satélites de información
- Información sobre las etapas de la obra

1.5.3 Atención al ciudadano²¹

El **Contratista** deberá disponer de un (1) Punto de Atención al Ciudadano Punto CREA, ubicado sobre el eje de la vía, que funciona durante la **Construcción de la obra**. Este punto es liderado por un profesional de Trabajo Social, que para el caso es el auxiliar social.

En el Punto CREA se debe establecer un sistema de Atención al Ciudadano; las manifestaciones ciudadanas se podrán presentar personal o telefónicamente. Se debe diligenciar diariamente el **Formato** respectivo, en que el **Contratista en función del Equipo Social** explique la solicitud del ciudadano y la solución brindada. Cuando la inquietud o queja sea de directa competencia del **Contratista**, éste debe dar solución, consignarla en el respectivo formato de Atención al Ciudadano. Para los casos en que la inquietud o queja planteada por el ciudadano no sea de competencia directa del Contratista, deberá realizar las gestiones necesarias para remitirlas a quien le competa y realizar el seguimiento a la respuesta y solución de

²⁰ IBID,

²¹ IBID, P. 31

la queja o inquietud formulada. Igualmente, la gestión debe quedar consignada en el Formato respectivo de la Guía de Manejo Ambiental. Esta gestión se entiende como solución a la queja o reclamo interpuesta por el ciudadano. El Formato de Atención al Ciudadano, diligenciado, es entregado a la Interventoría **en manos del Equipo social de Interventoría (Trabajo Social)** semanalmente. El **procedimiento para la Atención al Ciudadano es propuesto por el Contratista** al inicio del contrato, para aprobación de la Interventoría y aceptación de la Oficina Asesora de Gestión Social del IDU.

1.5.4 Sostenibilidad²²

Son programas liderados por la **residente social**, junto con la **auxiliar** y con la participación de otros profesionales; son aprobados por la entidad interventora; las actividades son:

Conformación Comité CREA: El residente social debe establecer la reunión de inicio el Comité, conformado por líderes de la comunidad o ciudadanos residentes ubicados en el área de influencia directa de la obra. Las personas interesadas en participar se registran en el Punto CREA o en las reuniones realizadas por el contratista, en cumplimiento del Apéndice²³. El contratista debe diligenciar la planilla de inscripción al Comité CREA de la Oficina Asesora de Gestión Social del IDU.

El Comité CREA se reúne quincenalmente con el **residente social**, el ingeniero residente del Contratista y la Interventoría para **informar a los participantes el estado de avance de la obra y los cambios** ocurridos en su ejecución; igualmente identifica las problemáticas manifestadas por los asistentes y ofrece alternativas e implementa actividades para la solución de las mismas.

El residente social levanta el Acta y diligencia el Formato respectivo que presenta en el informe social mensual.

Talleres de Sostenibilidad: El **Residente Social debe realizar cuatro (4) talleres de sostenibilidad con el Comité CREA**. Los Residentes Sociales del Contratista y la Interventoría deben reunirse con el funcionario delegado por la Oficina Asesora de Gestión Social del IDU para que informe los lineamientos generales para la formulación de la metodología y el desarrollo de los talleres.

El Residente social y el auxiliar realizan cuatro (4) talleres de sostenibilidad, dentro de los siguientes tiempos:

📅 Taller 1, un (1) mes después del inicio de la **Construcción**

²² IBID, P. 32

²³ IBID.

- 📄 Taller 2 al cumplirse el 50% de la **Construcción**
- 📄 Taller 3 al cumplirse el 75% de la **Construcción** y
- 📄 Taller 4 al cumplirse el 95% de la misma.

Los temas a desarrollar son: Sensibilización acerca del cuidado de las vías, manejo de residuos, clasificación de residuos reciclables, ordinarios, biosanitarios, cultura ciudadana acerca del aseo en la vías y alcantarillados, capacitaciones acerca del lavado de carros en la vías, talleres acerca del conocimiento del plan de manejo del tráfico, que se presentan cuando hay cambio de rutas en el transporte público, simulacros de seguridad industrial al personal de la obra, entre otros que Trabajo Social considere pertinente de acuerdo a la especificidad del tema y a cada caso particular. La coordinación de los talleres de sostenibilidad es directa **responsabilidad del residente social quien contará con el apoyo del auxiliar social** para el diseño y elaboración del material didáctico, para la realización de los mismos y para el desarrollo de la metodología durante la ejecución. El material pedagógico debe estar previamente aprobado por la **Interventoría** y aceptado por la Oficina Asesora de Gestión Social.

1.5.5 Capacitación De Personal Empleado Para El Proyecto²⁴

Empleados y subcontratistas: El Contratista debe garantizar que en todas las capacitaciones exigidas en el Programa de Higiene, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional se dé información adicional: Programa de Gestión Social Punto(s) CREA, Dirección(es) y Finalidad Presentación del Residente Social. Para el registro de esta actividad el Contratista debe diligenciar los formatos respectivos.

1.5.6 Contratación De Personal No Calificado Para La Obra²⁵

El equipo social de la entidad contratista debe contratar un 70% del personal no calificado para la obra, verificando que el domicilio se encuentre en las localidades que atraviesa el proyecto. Podrá recurrir al Centro de Información para el empleo del SENA e identificar el personal allí inscrito que pertenezca a las localidades que atraviesa el Proyecto. **El equipo social** de la entidad **Contratista** debe inscribir su entidad y los perfiles laborales de los oficios, el número de personal de mano de obra calificada y no calificada que requiere para la ejecución del contrato. Esta inscripción la debe en cualquiera de los Centros de Información para el Empleo del SENA²⁶. Para el registro de la mano de obra no calificada, el Contratista debe llevar una planilla (Formato de Registro de personal no calificado). Este formato es solicitado por el Contratista en la Oficina Asesora de Gestión Social del IDU.²⁷

²⁴ IBID, P.33

²⁵ IBID, P.34

²⁶ IBID, P. 35

²⁷ IBID, P. 35

1.6 GESTIÓN SOCIAL, INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Los **contratos de obra** ejecutados por el IDU cuentan con **interventorías** desarrolladas por personal contratado, específicamente Profesionales Sociales que se denominan “**residentes sociales**”²⁸; la mayoría son Trabajadores Sociales egresados del Colegio Mayor de Cundinamarca, según información suministrada por un funcionario de la Oficina de Gestión Social del (IDU) y los resultados de las entrevistas realizadas a las profesionales en las obras del IDU en diferentes localidades de Bogotá.

La **gestión social se proyecta en atender la integralidad de la ejecución de las obras**, compartida por todas las áreas que intervienen en una obra civil.

En este orden de ideas, se plantea el interés de la investigación en el contexto de las comunidades afectadas, ya que aunque la normatividad existente, en países como Colombia, a pesar de que cubre en parte las necesidades de la población, las **leyes y programas son insuficientes ante las necesidades de los grupos menos favorecidos**.

Es necesario que en proyectos de infraestructura vial y del espacio público se tome en cuenta las necesidades y posibilidades de las comunidades que son beneficiadas e impactadas por los procesos de construcción o remodelación.

El **personal del equipo social** de las entidades contratistas e interventoras en las obras, se cataloga en **residente y auxiliar social**, como se presenta a continuación.

Cuadro 3. Perfil Equipo Social IDU obras de infraestructura vial etapa preconstrucción y construcción²⁹

Personal	Cantidad	Dedicación	Perfil	Actividad principal
RESIDENTE SOCIAL	1	Tiempo Completo	Profesional del área social en alguna de las siguientes áreas: Sociología, Trabajo social , Psicología, Antropología, Comunicación Social, con experiencia profesional general no menor a tres (3) años y un (1) año de experiencia específica en gestión social en obras de infraestructura urbana.	Será el responsable de la coordinación y el desarrollo del Plan de Gestión Social .
AUXILIAR SOCIAL	1	Tiempo Completo	Profesionales o estudiantes del último semestre de las siguientes áreas: Trabajo Social , Sociología, Antropología, Psicología o Comunicación Social.	Acompañar el levantamiento de las actas de vecindad y apoyar todas las actividades que se deriven de la ejecución del Plan de Gestión Social.

²⁸ GARZÓN, Carlos Arturo. Oficina de Gestión Social del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU). 5 de Octubre de 2006.

²⁹ Apéndice Ez3 G3, Ambiental Y Social De Manual de construcción Y Rehabilitación De Vías Para Rutas Alimentadoras En Bogotá Del Proyecto Transmilenio. LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. IDU-LP-BMU-DTMV-062-2005 Instituto de Desarrollo urbano IDU, Alcaldía mayor de Bogotá, 2005.

La **intervención de Trabajo Social en la obras de infraestructura vial** se refiere a dos campos

- ✚ El primero tiene que ver directamente con la **comunidad**; desde este se realiza la investigación.
- ✚ Y el segundo, desde el **bienestar laboral y social** de funcionarios y trabajadores de las obras. Apenas se menciona aunque forma parte de una de las funciones de Trabajo Social según las participantes en la investigación.

La **intervención del Trabajo Social en obras civiles** se vislumbra hace más de Tres décadas³⁰. La evolución de la estructura de la gestión social en las entidades que la desarrollan, muestra que este aspecto no es estático; requiere ser estructurado con miras a una participación cada vez más activa en el desarrollo de la infraestructura.

La **participación de Trabajo Social** en el equipo interdisciplinario del IDU se evidencia en las **cuatro etapas de los proyectos: factibilidad, consultoría, construcción, mantenimiento**.

1. En la etapa de **construcción** las fases son: preconstrucción, ejecución, finalización, liquidación.
2. En las fases de **preconstrucción y ejecución** hace mayor presencia Trabajo Social, debido a los requerimientos por parte de la entidad contratista.

Todas las etapas y fases del proyecto están reguladas y controladas por las particularidades o eventualidades que se puedan presentar con entidades de Servicios públicos, energía, telecomunicaciones, gas natural, acueducto y alcantarillado de Bogotá, o con la Secretaría de Transito y Transporte de Bogotá.

La **Intervención de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial**, a través del **plan de Gestión Social del IDU**, en su apéndice B, es la etapa clave en la que **se guía y regula que se lleven a cabo todos los programas**, incluidos en este (información, divulgación, sostenibilidad, atención al ciudadano, generación de empleo).

En Bogotá el problema de obras de infraestructura vial es latente y está en creciente aumento, en particular desde el sistema Transmilenio; cada vez más localidades y pobladores de la ciudad se ven directamente afectados.

³⁰ HERRERA, ESPITHIA, Carmen. SISTEMA DE AUTO CONSTRUCCIÓN PARA SECTORES MARGINADOS Y PARTICIPACIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN ESTOS. Proyecto de investigación para aspirar al título de licenciada de trabajo social presentado a la Universidad Social Católica de la Salle, departamento de Trabajo Social, Bogotá 1976. p 48.

La investigación se llevó a cabo con profesionales de Trabajo Social que laboran en las localidades de Suba, Ciudad Bolívar, Fontibón, Puente Aranda, Kennedy y Chapinero; estas cuentan en su mayoría, con poblaciones de estratos 1 y 2, excepto algunos barrios de Kennedy donde hay población de los estratos 3, 4 y 5, y Suba y Chapinero que adicionalmente cuentan con población de estrato 6.

2. LA INVESTIGACIÓN: PROPUESTA METODOLÓGICA

2.1 ANTECEDENTES

El rastreo de antecedentes permitió recolectar información relacionada con la **intervención de Trabajo Social en las obras civiles** en programas académicos de Trabajo Social, Ingeniería Civil y arquitectura en las Universidades de la Salle, Externado de Colombia, Nacional de Colombia, Colegio Mayor de Cundinamarca, Fundación Universitaria Monserrate, Universidad Piloto de Colombia. También en la Biblioteca Luís Ángel Arango, en el IDU en su Centro de documentación, oficina de contratación, oficina de Gestión Social; así mismo en la Entidad de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB. La información se ha clasificado de acuerdo a su procedencia y temática.

Cuadro 4. Documentos Identificados Sobre Intervención Social En Obras Civiles

TIPO DE DOCUMENTO	TOTAL	DOCUMENTOS A LOS QUE SE TUVO ACCESO
Trabajos de Grado	5	3
Artículos de Revista	1	1
Total	6	4

En la compilación de antecedentes se identificaron investigaciones enfocadas a evaluar y proponer acciones dirigidas a fortalecer los **canales de comunicación** entre las entidades contratistas y la ciudadanía; la **evaluación** permite conocer el **enfoque de la gestión social** en el desarrollo de contratos de obras de infraestructura vial.

1. Sistema De Seguimiento Ambiental a La Etapa De Construcción De Un Proyecto Vial (1999)³¹

El autor inicia con la propuesta del plan de manejo ambiental (PMA), documentación legal del DAMA y del IDU respecto a las **consecuencias sociales que desencadenan las obras viales**; menciona las condiciones de vida como resultado del asentamiento humano; maneja los conceptos de accesos a la ciudad, ejes continuos, ciclo rutas, pavimentos locales, anillo vial, obras en espacio público, movilidad, sistema de seguimiento ambiental y construcción.

Como **procesos** a seguir propone en un proyecto vial, un **plan de monitoreo**, un plan de **seguimiento**, un plan de **contingencia** y un **plan de gestión social**, en el que juega un papel importante el **Trabajador social en su quehacer profesional**

³¹ VALENCIA, Miguel Ángel (Ingeniero Civil) SISTEMA DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL A LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO VIAL. Proyecto de investigación para aspirar al título de especialista en gerencia de construcción de carreteras, presentado en la Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ingeniería, programa de especialización en Gerencia de construcciones.1997

y la comunidad implicada por medio de la participación. Hace referencia a la importancia de hacer **seguimiento** a la maquinaria a utilizar, a los combustibles, al movimiento de tierras, rellenos, mezclas y sobre todo, a las relaciones con **la comunidad, desde las cuales se obtiene los resultados de las medidas de información, prevención y mitigación**, ya que al conocer los efectos sobre la comunidad de acuerdo a la magnitud del proyecto, se establece el canal apropiado para la comunicación con la ciudadanía.

Este proceso se lleva a cabo por medio de formatos o fichas de información con análisis y reportes. Propone **tener en cuenta los aspectos culturales y sociales** de la zona, relacionados con las preferencias y comportamientos del grupo social.

Plantea la necesidad de considerar un **programa de comunicación**, ya que es indispensable **tener informada de forma continua y permanente a la población afectada por la obra**, con el fin de establecer lazos de interacción, realizar una gestión ambiental y social transparente con aceptación y reconocimiento social. También los programas de **salud ocupacional**, con medidas de prevención y riesgos del trabajo, la higiene y la seguridad industrial y el funcionamiento del comité paritario de salud ocupacional.

El autor destaca cinco **ejes de intervención social**:

- **Capacitación y promoción** de la **participación ciudadana** en obras públicas
- **Control** y pautas de acción para contratistas e interventores en obras públicas
- Lineamientos para **coordinación institucional**
- **Investigación de redes sociales.**
- **Salud ocupacional y seguridad industrial.**

2. Evaluación del Impacto Ambiental en Obras Civiles: Caso Alameda El Porvenir (2004)³²

El documento trata **las transformaciones físicas y culturales de Bogotá** con propuestas que llevan a la reducción de la contaminación, el ruido, el consumo excesivo de recursos, la distorsión social y cultural (construcción de Transmilenio), ciclo rutas, espacios de recreación activa y pasiva, espacios de esparcimiento lúdico y cultural, alamedas, proyectos del IDU entre Soacha y Bosa (alameda El Porvenir). Luego de realizado el proceso de evaluación se diseñó el **plan de manejo ambiental**, base para todos los contratistas, al ejecutar la construcción de la alameda y cumplir los objetivos del estudio. Especifica alcances y componentes que conforman el documento de evaluación de impacto ambiental; habla de un

³² MIJARES GARCES, Ercilia Isabel; PORRAS GONZALEZ, Jenny; ROJAS, Angélica Rocío. EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL EN OBRAS CIVILES: CASO ALAMEDA EL PORVENIR. Proyecto de investigación para aspirar al título de especialista en gestión ambiental Urbana, presentado en la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de arquitectura, programa de especialización en gestión ambiental Urbana.2004

componte socio económico cultural; la obra contribuirá al mejoramiento paisajístico del sector si se introducen nuevos elementos urbanísticos con especificaciones que ayuden a crear **cultura del espacio público**, sensibilizar residentes y usuarios frente a la necesidad de **generar identificación con la obra** y a adoptar patrones de comportamiento diferentes respecto a la **apropiación de espacios mejorados** para el bienestar de la ciudadanía. La **gestión social** se encamina a la **participación activa, decidida y comprometida de la ciudadanía**.

Otra fuente de indagación para construir los antecedentes son investigaciones que dan cuenta de la **“Responsabilidad Social” como marco de la gestión, acción o intervención social desarrollada por Trabajo Social en obras de infraestructura vial**, como se presenta a continuación.

3. Sistema de Auto Construcción para Sectores Marginados y Participación de Trabajo Social en Estos, Bogotá.1976³³

Desde 1976 Trabajo Social se ha vinculado a proyectos de obras civiles; se creó un sistema de auto construcción de viviendas para sectores marginados. El **actuar profesional se enfocó a dar apoyo y asesorar a la comunidad en distintas etapas del programa de vivienda**, a orientar y supervisar grupos de construcción a través de la **instrucción y apoyo** a sus integrantes para que pudieran **analizar sus derechos y deberes** como seres libres e integrantes de una sociedad, que puedan por sí mismos solucionar su problema habitacional. Como resultado de la experiencia vivida y recopilada en la investigación, sobre el desarrollo del programa, se busca demostrar si a través de mecanismos organizacionales, se puede llegar a superar la situación de marginalidad física, social, económica y cultural en que se encuentran muchas familias. Se analiza la intervención de **Trabajo Social como agente de la política social de las entidades, como profesional comprometido en el desarrollo integral de la persona humana³⁴**.

4. Espacio Público Representaciones Sociales Frente al Cambio y la Relación Construida entre el Espacio y Calidad de Vida de las y los Ciudadanos Usuarios del Eje Ambiental Avenida Jiménez en la Ciudad de Bogotá D.C. 2005³⁵

En esta investigación se estudian cambios de la dinámica social relacionados con el uso del espacio público transformado por intervenciones en infraestructura.

³³ HERRERA, ESPITHIA, Carmen. SISTEMA DE AUTO CONSTRUCCIÓN PARA SECTORES MARGINADOS Y PARTICIPACIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN ESTOS. Proyecto de investigación para aspirar al título de licenciada de trabajo social presentado a la universidad social católica de la salle, departamento de trabajo social, Bogotá 1976.p48.

³⁴ IBID, P21.

³⁵ GÓMEZ CONTRERAS, Yesenia, RODRIGUEZ VILLAMIZAR, Edwin. ESPACIO PÚBLICO REPRESENTACIONES SOCIALES FRENTE AL CAMBIO Y LA RELACIÓN CONSTRUIDA ENTRE EL ESPACIO Y CALIDAD DE VIDA DE LAS Y LOS CIUDADANOS USUARIOS DEL EJE AMBIENTAL AVENIDA JIMÉNEZ EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.2005. Proyecto de investigación para aspirar al título de Trabajador Social presentado a la universidad de La Salle Bogotá 2005.

Hace referencia a la interacción espacio-comunidad; recomienda **abordar el tema del desarrollo urbano desde Trabajo Social** con el fin de lograr un **desarrollo cultural frente al aprovechamiento del espacio construido**, el cual, a su vez debe ser estudiado y proyectado, teniendo en cuenta la participación ciudadana frente a las políticas distritales.

5. “Metamorfosis: Relatos de las Vivencias de los Desplazados por el Desarrollo” (2006)³⁶

Este trabajo hace referencia al desplazamiento involuntario de las comunidades, como problemática social generada por el desarrollo de obras de infraestructura vial; está basado en el relato de vivencias de un grupo que habitaba sobre la carrera 30 de la ciudad de Bogotá. Buscó conocer las vivencias sobre el proceso de relocalización, a partir de relatos de población desplazada por la construcción de la infraestructura vial “Sistema Transmilenio” en la avenida norte quito sur. Entre las conclusiones plantea: Las **obras de infraestructura vial permiten ordenar la ciudad; sin embargo durante este proceso no todos se benefician de estos cambios**; existe un grupo de personas, propietarios, arrendatarios, comerciantes y transportadores que se han visto afectados. Las estructuras de la vida económica y social que mantenían los propietarios de los predios se vieron transformadas por **decisiones civiles que como ciudadano se debe asumir por un bienestar social**, hecho que es aceptado por los entrevistados como Desarrollo para la ciudad; sin embargo la **estructura económica y su respectiva estabilidad es el efecto determinante** para la aceptación al cambio, el desarraigo repentino.

2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como se planteó en la introducción, a nivel del Distrito Capital las obras de infraestructura **presentan deficiencias** como inconclusión, deterioro prematuro, afectación de propiedades privadas, daños a viviendas, taponamiento de Alcantarillas, incumplimiento en los plazos contractuales, suspensión de servicios públicos. Según un funcionario de la Oficina de Contratación del IDU³⁷ otras problemáticas que aquejan a las comunidades son las vías en deterioro por su mal uso, materiales de mala calidad que no van de acuerdo a los años de vida útil propuestos en los proyectos y/o a los malos manejos de los dineros destinados para proyectos. Las fotos de una vía que ha tenido dos contratistas que la han dejado inconclusa por los malos manejos presupuestales, ilustra esta situación. La falta de señalización en las obras genera inseguridad y alto riesgo de accidentalidad, así como afectación a las viviendas privadas.

³⁶ ALVAREZ, SIERRA Alexandra y Otros. Metamorfosis: Relatos de las Vivencias de los Desplazados por el Desarrollo. Especialización en Planeación, Gestión y Control del Desarrollo Social. Universidad de la Salle. Bogotá 2006.

³⁷ Entrevista informal desarrollada en Octubre 5 de 2006.

Fotografía 2. Obras inconclusas y vías deterioradas



Fotografía 3. Inseguridad y riesgo de accidentalidad (No hay señalización)



Fotografía 4. Afectación a viviendas y movilidad



Un funcionario del IDU argumenta otras problemáticas mencionadas por la comunidad en diferentes PUNTO CREA: quejas y reclamos ocasionados por incumpli-

miento en plazos contractuales, suspensión de servicios públicos, deficiente información por parte de las entidades contratistas, falta de recursos económicos, que se visualizan en obras de mala calidad y generan futuras reparaciones, falta de señalización; dificultades y deficiencias en torno al clima laboral.

No obstante las estrategias y procedimientos estipulados en los manuales institucionales, las obras civiles generan problemas de movilidad, contaminación visual, contaminación atmosférica debido a los escombros; también derivan en incomodidades al interior de las familias, inseguridad, retrasos, trancones; esto lo manifiesta la comunidad a diario por medio de quejas, reclamos y derechos de petición, en el punto CREA. Se evidencia también en los medios de comunicación. Estas problemáticas indican afectación negativa frente a la calidad de vida, pese al sentido social y reglamentación de gestión social, programas y proyectos sobre este particular.

La presente investigación se motiva a partir del desarrollo de la experiencia de **práctica de entrenamiento profesional en Trabajo Social en una obra de infraestructura vial en Bogotá**, en la cual se observó limitada participación de la Profesional de Trabajo Social, cuyas funciones se enmarcan en lo pautado en la Guía de Manejo Ambiental para el desarrollo de Proyectos de Infraestructura Urbana³⁸. Al parecer, **no se desarrollan interpretaciones del manual ni se logra que el Profesional Social desarrolle su intervención de manera propositiva**, a pesar de los principios trabajados en la formación universitaria, en cuanto al contacto directo con la comunidad y el conocimiento de problemáticas que la afectan.

El manual que el IDU entrega a los contratistas como guía para el desarrollo de la gestión social está dirigido al desarrollo de una labor social en obra; no amplía el conocimiento de los variados problemas que aquejan a las comunidades.

Con la investigación se busca responder interrogantes sobre la intervención de Trabajo Social en obras de infraestructura vial, en proyectos desarrollados por el IDU, teniendo en cuenta que son las obras de mayor impacto dentro de la ciudad.

En conversación con un **Ingeniero civil** con experiencia en proyectos de obras viales, en Septiembre de 2006, se expresó de manera **crítica y cuestionadora frente al quehacer de Trabajo Social** en los proyectos de obras civiles. Los argumentos más relevantes a partir de la pregunta ¿Cómo ve la labor del Trabajador Social en las obras civiles? se refieren a continuación:

*“Inicio con una pregunta: ¿cuál es el papel de un Trabajador Social en una obra?; no lo hago **cuestionando** la disciplina como tal, sino específicamente su **quehacer en el desarrollo de las obras**, ya que se ven mu-*

³⁸ Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, Guía de Manejo Ambiental para el desarrollo de Proyectos de Infraestructura Urbana, Bogotá, Noviembre 2005.

*chos proyectos inconclusos que perjudican el desarrollo de las comunidades. Estos fracasos son explicables desde el punto de vista de la Ingeniería, porque son técnicos o financieramente argumentables, pero esto no es suficiente ni válido desde la parte social, pues **el perjuicio no se mitiga**.*

*“¿qué hace un Trabajador Social en una obra, o más bien, para qué lo exigen las entidades públicas?, ¿cuál es la **filosofía real de la gestión social**? Yo **creo que un Trabajador Social debería ir más allá**; además del acercamiento a la comunidad, **ser el garante de que lo presupuestado para beneficio social se cumpla** tanto por parte de los contratistas, como por parte de las entidades.*

En las obras se ve la gestión del Trabajador Social limitada a un trabajo de entrega de volantes, reuniones y recepción de quejas y reclamos por parte de la comunidad, a las cuales no se les da una respuesta o solución satisfactoria, por lo menos no gestionada por el Trabajador Social. Lo anterior hace creer que la labor relacionada con la gestión social no requiere de un profesional en el área (Trabajo Social) en la obra, ya que este trabajo podría ser ejecutado por auxiliares y/o secretarías”.

El entrevistado cuestiona la actuación de las entidades ejecutoras de proyectos y responsables en gran parte del bienestar comunitario:

“¿Usted cree que es justo que a una comunidad se le construya una vía y no se les construya un alcantarillado o que se le construya un alcantarillado pluvial y no se le adecuen las vías para que funcione, sabiendo que esto genera inundaciones? es mas, que a una comunidad se le venda la idea de un proyecto y éste no alcance a ejecutarse en un cincuenta por ciento.

*“No hablo de un caso en particular; me refiero al fenómeno que finalmente es un **caso social**. En la obra la mayor responsabilidad de ingenieros, sin desconocer lo social, es la parte técnica, sin contar que las entidades de Ingeniería son con ánimo de lucro; independiente de todo esto, ¿**Qué hace** un Trabajador Social en una obra?, ¿Cuál es su **alcance**? En una obra, intervención social hay mucho por hacer; incluso ese quehacer ayudaría mucho a nuestra labor de ingeniería, pero **falta compromiso por parte del profesional Social**”.*

Como contra argumento en otra **entrevista**, también en septiembre de 2006 a una **Trabajadora Social** que labora en una obra ejecutada por el IDU en obras de infraestructura vial; manifestó:

*“Hay **muchas cosas** que la entidad y el IDU, hacen que **afectan a la comunidad**; estas van en contra del quehacer profesional de un Trabajador Social, pero **nosotras no podemos hacer nada**, ya que **nuestras funciones radican en cumplir ciertas normas**; si uno se pone a favor de la comunidad, puede estar perdiendo el trabajo”.*

Al indagar acerca de esas “cosas” que afectan a la comunidad, manifestó que lo diría, *“en un lugar que no sea la obra ni la entidad, por **cuestiones de seguridad** y que solo aceptaría una entrevista con condiciones de carácter anónimo”*.

Es **compleja la problemática relacionada con la gestión social en obras de infraestructura**. Se infiere **sensación de temor** de parte de la **profesional de Trabajo Social**. Lo planteado permite construir inquietudes en torno a **qué está pasando con la profesión de Trabajo Social en este campo** de acción e interrogantes como:

- ¿**Cuál es la Intervención Profesional** de Trabajo Social en obras civiles?
- ¿**Cuáles son los condicionantes** de la intervención profesional en este espacio?
- ¿**Cuáles son las y los sujetos, fundamentación y propuestas metodológicas** de la intervención de Trabajo Social en obras civiles?
- ¿**Cuáles son las fortalezas, debilidades e identidad** construidas en este espacio profesional?

2.3. OBJETIVOS

2.3.1 General

Caracterizar la **Intervención profesional de Trabajo Social** en obras de infraestructura vial, en **proyectos viales del IDU** en Bogotá, durante el primer semestre de 2007.

2.3.2 Específicos

- Establecer **condicionantes** que presenta el contexto (Espacio profesional) de estas obras de infraestructura, a la intervención de Trabajo Social.
- Identificar las **problemáticas** (u objetos) e **intencionalidades** que orientan la **intervención de Trabajo Social** en proyectos viales en la ciudad de Bogotá.
- Definir las y los **sujetos** con quienes se interactúa desde **Trabajo Social** en obras de infraestructura vial.
- Describir la **fundamentación y propuestas metodológicas** para la **intervención de Trabajo Social** en el desarrollo de los proyectos viales.
- Establecer las **fortalezas, debilidades e identidad** construidas en la **intervención de Trabajo Social** en los proyectos viales.

2.4. JUSTIFICACIÓN

La realización de la investigación busca responder a un vacío de conocimiento identificado en los antecedentes: hasta el momento no se ha indagado sistemáticamente para dar cuenta de la intervención de Trabajo Social en obras de infraes-

estructura vial; se han aportado insumos puntuales y fragmentarios para el conocimiento de aspectos como: problemáticas sociales, funciones, procesos metodológicos e identidad para este campo de intervención profesional.

Los resultados de la investigación pueden aportar a enriquecer la intervención de Trabajo Social en obras civiles, específicamente de infraestructura vial, generar estrategias encaminadas a resolver problemáticas que se presentan en el desarrollo de las obras, enriquecer el conocimiento desde la óptica de nuestra responsabilidad como profesionales del Trabajo Social.

La investigación busca contribuir a evidenciar factores o fenómenos que se presentan como condicionantes al interior de las entidades contratistas o interventoras en cuanto al clima laboral, tipos de contratación, condiciones y garantías laborales, salarios entre otras, que conlleven a que futuros profesionales de trabajo social visualicen el campo de las obras civiles, como incierto. Estas reflexiones aportan a la construcción de nuevos conocimientos que sean soporte de la reflexión sobre la identidad de Trabajo Social. El ejercicio de investigación, representa la posibilidad de conocer expectativas que se presentan en torno al futuro del campo por parte de los Trabajadores Sociales; las intencionalidades, el reconocimiento por parte de las políticas empleadas por el Estado en el caso particular el Distrito.

También la investigación sirve como insumo para dar a conocer la importancia de la intervención y las funciones de Trabajo Social dentro de las obras civiles, en particular en las obras de infraestructura vial que realiza el Instituto de Desarrollo Urbano IDU en la ciudad de Bogotá.

La investigación representa para las egresadas que optan por el título de Trabajadoras Sociales, la posibilidad de tener contacto y profundizar sobre el campo de obras de Infraestructura vial que en la actualidad, a pesar de contar con numerosa presencia, se ha indagado escrito e investigado poco; aporta a la construcción de nuevos conocimientos, al formular, gestionar y evaluar una investigación, que contribuirá al crecimiento académico y personal.

La cooperación entre entidades del Estado, la empresa privada y la comunidad, se visualiza como necesaria desde la investigación, en la gestión de los proyectos de obra que involucren a la sociedad por medio de la participación ciudadana, uno de los principios fundamentales de Trabajo Social

La investigación se busca abrir un espacio de conocimiento para los bogotanos, sobre la gestión social en el proceso de ejecución de las obras y el alcance participativo de ellos mismos como comunidad, la reivindicación y ejercicio de los derechos en cuanto a la afectación de la calidad de vida, desde las incomodidades que se presentan, las obligaciones de las entidades involucradas en el proceso; en otras palabras, la investigación aporta a la sensibilización, concientización, acerca

del manejo y el buen uso de los proyectos de obra, genera interrogantes acerca del funcionamiento y desempeño de las entidades que participan en el desarrollo de proyectos de infraestructura vial, interrogantes a partir de la participación del componente humano, de forma activa o pasiva; también ofrece la posibilidad de acercarse a conocer y a hacer buen uso de obras con calidad para las y los bogotanos, el desarrollo humano y una mejor calidad de vida.

2.5 REFERENTES PARA COMPRENDER LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL

La investigación **se enmarca en la línea de investigación construcción disciplinar** de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, desde una **perspectiva de desarrollo humano y calidad de vida**.

- ☞ En cuanto a construcción disciplinar busca aportar elementos para la construcción de identidad de la o el profesional de Trabajo Social, el bienestar social y comunitario.
- ☞ En cuanto a desarrollo humano y calidad de vida, a través de las obras de infraestructura vial se mejora el entorno habitacional, se garantiza y optimiza la prestación de servicios básicos como transporte, alcantarillado pluvial³⁹, lo cual mejora la calidad de vida de las comunidades.

Se hace necesario implementar el conocimiento teórico y práctico en todos los campos de acción, con la intervención de actores sociales e institucionales que garanticen cambios y transformaciones específicas en su interacción.

2.5.1 Conceptuales

A continuación se presentan los referentes conceptuales que sustentan la investigación, desde el campo de las obras de infraestructura vial y el Trabajo Social, para finalizar una mirada del trabajo social en obras de infraestructura vial.

Las **obras civiles** y en particular las obras de infraestructura vial tienen sentido en la medida en que propenden por el **mejoramiento de la calidad de vida**. Las **obras de infraestructura vial** forman parte del desarrollo, el bienestar de una comunidad; son **procesos que** constituyen la ejecución de proyectos de infraestructura física y acciones de mantenimiento y mejoramiento de vías, para que las y los habitantes de una comunidad se movilicen de manera adecuada, disfruten del espacio público, mejoren su calidad de vida en el ámbito de sus relaciones consigo mismos y con los otros, su medio de vida.

³⁹ Alcantarillado que recoge las aguas lluvias, el cual entra en funcionamiento una vez se pavimenten las vías. Según aclaración por parte del Ingeniero Wilson Fernández Rodríguez de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. DC. 24 de octubre del 2006.

Según la OMS, la **calidad de vida**⁴⁰ es "la **percepción** que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, normas, inquietudes. Se trata de un **concepto amplio** influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno". El concepto de calidad de vida en términos subjetivos, se relaciona con necesidades primarias básicas satisfechas con un mínimo de recursos. Para entenderlo de forma holística se retoma la definición planteada por Carlos Rodado Noriega y Elizabet Grijalva⁴¹.

- ▣ **NIVEL DE VIDA:** es un **concepto económico** que se refiere a la **acumulación de bienes materiales y al disfrute de bienes de consumo**; se mide por el **ingreso o por el consumo real per cápita**. El ingreso agregado, por sí, no refleja el estado de la calidad de vida de un conglomerado social; resulta inadecuado para hacer comparaciones del nivel de bienestar entre diferentes entidades geográficas... el ingreso real de determinada entidad territorial se puede utilizar como un indicador de su nivel de vida. El cálculo casi siempre está ligado al desempeño de un oficio o empleo que se recompensa monetariamente.
- ▣ **CONDICIONES DE VIDA:** es el **conjunto de bienes que conforman la parte social** de la existencia humana: **salud, educación, alimentación, sanidad ambiental y vivienda**. Incluyen no solo el medio de vida social sino el **cultural y político** en que discurre la vida. El entorno de relaciones **influye** en la **formación de capacidades humanas** (un mejor estado de salud, un nivel más elevado de conocimientos) y en el logro de objetivos fundamentales de la vida en sociedad: la seguridad e integridad personales, el respeto a la dignidad humana y el ejercicio pleno de la libertad y los derechos políticos. **Las divergencias que se observan en la satisfacción de necesidades son en la mayoría de los casos, resultado acumulado de una buena o mala gestión estatal.**
- ▣ **MEDIO DE VIDA:** es el **espacio integral en que se desenvuelve la existencia** de seres humanos; fundamental en su calidad de vida... es necesario mantenerlo limpio y saludable; cuidarlo y preservarlo para nosotros y para quienes nos han de suceder. La calidad del entorno físico influye sobre el bienestar de las personas y de todos los seres vivos. El ser humano no puede concebirse aislado de su entorno; por ello desempeña un papel determinante; su dimensión espiritual lo convierte en criatura por la cual la naturaleza merece y debe ser preservada en un contexto ético.
- ▣ **RELACIONES DE VIDA:** es el **impulso a la socialización**; el ser humano es de relaciones con sus semejantes y consigo mismo. Está programado biológi-

⁴⁰ http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida

⁴¹ RODADO, Carlos y GRIJALVA, Elizabeth. LA TIERRA CAMBIA DE PIEL, Una Visión Integral de la Calidad de Vida. Págs. 52-112. Editorial Planeta. Bogotá, Colombia. 2001

camente para interactuar, cooperar con otros y, mediante el don del pensamiento, para examinarse a sí mismo y dialogar con su propio yo.

Por medio del desarrollo de proyectos viales se busca mejorar y preservar el entorno físico y se facilita las condiciones de vida, que están mediadas por los recursos económicos, las facilidades para acceder a servicios, educación, salud, vivienda, trabajo, para obtener un mejor nivel de vida y alcanzar un desarrollo sostenible.

Se tiene como base el respeto ciudadano y se implementan mecanismos de participación orientados a generar sentido de pertenencia y empoderamiento, que implica como primera medida, hacer a la población participe directa en los procesos que llevan a cabo las entidades contratistas por medio de la participación ciudadana, procesos de comunicación entre diversos actores sociales que busquen transformar mediante acciones concretas una relación socio-ambiental y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Para Amartya Sen y John Rawls el concepto de Calidad de Vida está asociado al de Desarrollo Humano, desde la **teoría de la justicia como equidad**, el tránsito hacia un enfoque del Desarrollo Humano desde una perspectiva de derechos.⁴² Desde el **desarrollo como libertad**, se concibe el Desarrollo Humano como una expansión de las libertades y capacidades reales de que disfrutaran los individuos.⁴³

La movilidad facilita la **calidad de vida y desarrollo humano**; hace la vida agradable. Si se propone un mejoramiento en **el desarrollo humano y la calidad de vida** de comunidades, ciudadanos y personas que habitan el distrito, se hace necesario dar a conocer aspectos relevantes, pensando la ciudad desde la perspectiva de un “**desarrollo local, como conjunto de procesos económicos, sociales, culturales, políticos y territoriales a través de los cuales una comunidad -a partir de sus propias potencialidades y oportunidades que le brinda el entorno- accede al bienestar, sin exclusiones, discriminaciones y garantiza las condiciones para que futuras generaciones también puedan hacerlo.**

Componentes del desarrollo humano y calidad de vida son: la cultura regional, el poder político y los recursos económicos. No se trata de “el poder” para cambiar la realidad, sino de construir nuevos poderes, nuevas capacidades de toda la sociedad y su Estado, que incluyen definir de manera autónoma qué es el desarrollo, cómo se vincula con la vida ciudadana y cómo se va a lograr (Coraggio, 2006:26)”.⁴⁴

⁴² RAWLS, J. Teoría de la justicia, Fondo de cultura económico, México. 1978

⁴³ SEN, A. El desarrollo como libertad. Cap. 1 En: La perspectiva de la libertad, Pág. 29 y Cap. 2. Los fines y los medios del desarrollo, ed, Planeta, Madrid, 1999

⁴⁴ CARVAJAL B. Arizaldo. DESARROLLO Y PLANEACIÓN EN CALI. 12 congreso Nacional de Trabajo Social

Carvajal plantea que un **desarrollo integral** va más allá de recibir cosas materiales o tangibles, mirar y reconocer las carencias materiales; implica conocer los orígenes reales de las problemáticas de cualquier tipo, social, económico, cultural, dar importancia a las personas, no solo a las cosas. “Un desarrollo integral apunta a mejoras de **infraestructura**, salud, educación, organización social, recreación social y cultura”

“El desarrollo también se mira como un proceso político, que busca intereses colectivos. **Una visión de desarrollo asociado a la calidad de vida, a un “mejor estar de vida”, en que entran en juego concepciones sobre “calidad de vida”, nociones asociadas al bienestar, a la igualdad.**”⁴⁵

El desarrollo humano y la calidad de vida requieren ser vistos desde la perspectiva de derechos humanos: en el papel los individuos cuentan con derechos, estrechamente relacionados, que no se manifiestan en la práctica, menos cuando se trata de **derechos colectivos**, que tengan que ver con el bienestar de la sociedad, en la que usualmente priman intereses particulares en las instituciones del Estado.

Al abordar el **desarrollo humano desde una perspectiva de derechos**, se debe identificar las **dimensiones** que lo constituyen: cultural, social, personal.

☞ En cuanto a la dimensión social, la sociedad está regulada de acuerdo a la solidaridad, a la convivencia en comunidad, a partir de normas institucionalizadas, se reconoce **una estructura de la sociedad a partir del ejercicio de los derechos fundamentales.**⁴⁶

La reivindicación de derechos de las y los habitantes con respecto a su hábitat está dada en la medida que con sus aportes y diálogo establecido con la administración, pueden reconocer sus dinámicas territoriales y con ello establecer sus propias propuestas para el acceso a viviendas dignas y a servicios públicos que les permita lograr un mejoramiento en su calidad de vida⁴⁷.

Solo logrando un empoderamiento de la comunidad acerca de los derechos que tiene como ciudadanos, se logra un acercamiento a las esferas públicas por parte de la misma, para así ser partícipes y promotores del desarrollo humano.

⁴⁵ Ibid. Pg. 3

⁴⁶ DELGADO. Ricardo, El Desarrollo Humano: un panorama en permanente transformacion. Ponencia Revista tendencias y Retos N° 11 de Trabajo Social Universidad de la Salle

⁴⁷ BUENO Ana Marcela (2007). Los procesos de participación ciudadana en la reglamentación de unidades de Planeamiento Zonal UPZ en Bogotá. Ponencia presentada en el XII Congreso Nacional de Trabajo Social, Medellín, Colombia.

De otra parte, a continuación se puntualizan horizontes conceptuales que desde **Trabajo Social**, permiten indagar y caracterizar la **intervención profesional en las obras de infraestructura vial**. Se retoman avances de la Línea de Construcción Disciplinar desarrollados en la Facultad de la Universidad de la Salle, en la perspectiva de ubicar un marco de análisis.

Trabajo Social es una profesión del área de las Ciencias Sociales y Humanas; centra su intervención en situaciones y problemáticas que se dan a partir de la interacción humana dentro de cualquier sociedad, con el fin de mejorar la calidad de vida de las y los sujetos con quienes interactúa. Se define como **profesión** “orientada fundamentalmente al plano de las aplicaciones prácticas; se relaciona con la acción social, la práctica social y su saber; **posee una especificidad en relación con otras profesiones**, que le permite intervenir de manera consecuente, eficaz en lo social y en las problemáticas sociales o situaciones emergentes. También se considera como agente de cambio que se enfoca a resolver problemáticas sociales hacia la calidad de vida, a través de la formulación de políticas sociales, elaboración de programas y proyectos sostenibles y participativos, que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas”⁴⁸.

Trabajo Social es **una praxis transformadora**; una disciplina de acción y conocimiento; se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir problemáticas sociales”; se apoya en aportes de ciencias y disciplinas humanas y sociales; “no posee una teoría propia; configura su fundamentación en procesos de construcción de teorías de intervención, en una apropiación mediada (Aquin, 1998); aporta al objeto de conocimiento y desde éste vuelve a la teoría para retroalimentarla y enriquecerla (Candamil, 1999, p. 52)⁴⁹.

Trabajo Social es la **disciplina** que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres (sic) asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. **No es simplemente ejecutora** de lo que otras disciplinas elaboran. Interviene en situaciones concretas que muestran determinadas carencias, investigando y coparticipando con los actores en un proceso de cambio⁵⁰.

El Trabajo Social tiene históricamente definido su objeto desde que se constituyó como disciplina... tiene en su haber un **manejo conceptual** de los problemas que aborda. Tiene acumulada enorme cantidad de **información** sobre sus prácticas. Existe una amplia **bibliografía** escrita por trabajadores sociales que implica sistematizaciones y reflexión crítica sobre dichas prácticas. A diferencia de otras disciplinas sociales, es una

⁴⁸ CIFUENTES GIL, Rosa María (2003). Aportes para “Leer” La Intervención de Trabajo Social. Pág. 15

⁴⁹ Citado por CIFUENTES, Rosa María. PONENCIA APORTES PARA LEER LA INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL. Documento Digital. Pág. 9

⁵⁰ KISNERMAN Natalio (2005). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Lumen Humanitas segunda edición, Buenos Aires, p. 145.

auténtica **praxis social**, ya que su ejercicio exige el contacto directo y continuado con la realidad social, a través del trabajo directo con y junto a las personas con quienes trabaja, allí donde suceden sus cotidianidades⁵¹.

También Trabajo Social se considera una **profesión en proceso de construcción disciplinar**, a partir de acciones investigativas, que se dan por parte de los y las profesionales en su actuar mediante la observación e interpretación de los hechos sociales dentro de las áreas en las que interviene, con el fin de aportar y construir teoría. Según Edgar Malagón *“la profesión se expresa como una práctica que interviene en la vida de las personas para cambiarla y/o modificarla, mejorando su calidad de vida y bienestar social; la disciplina principalmente es una práctica investigativa; por ello los escenarios de una y otra son distintos y los métodos que utiliza son diferentes”*.⁵²

Trabajo Social a la vez es una **profesión**, en tanto tiene históricamente asignada una diversidad de áreas en las que realiza su práctica⁵³.

Es una profesión caracterizada por una **acción especializada** sobre la base de conocimientos, actitudes y habilidades acreditadas, con un grado de reconocimiento social y de institucionalización y de reglamentación y licencias para el ejercicio. Ser parte de una disciplina y saber al actuar es lo que nos proporciona una identidad profesional⁵⁴.

Intervención de Trabajo Social es un concepto que permite comprender la profesión, como una **“forma de acción social, consciente y deliberada**, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un **proceso que parte del conocimiento de problemáticas**: identificar actores/as, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados.”⁵⁵

La Intervención Profesional de Trabajo Social se puede comprender a partir de tres elementos que la integran y se relacionan entre sí; **componentes estructurales**, condicionantes y consolidación de la profesión.

⁵¹ IBID, p.147.

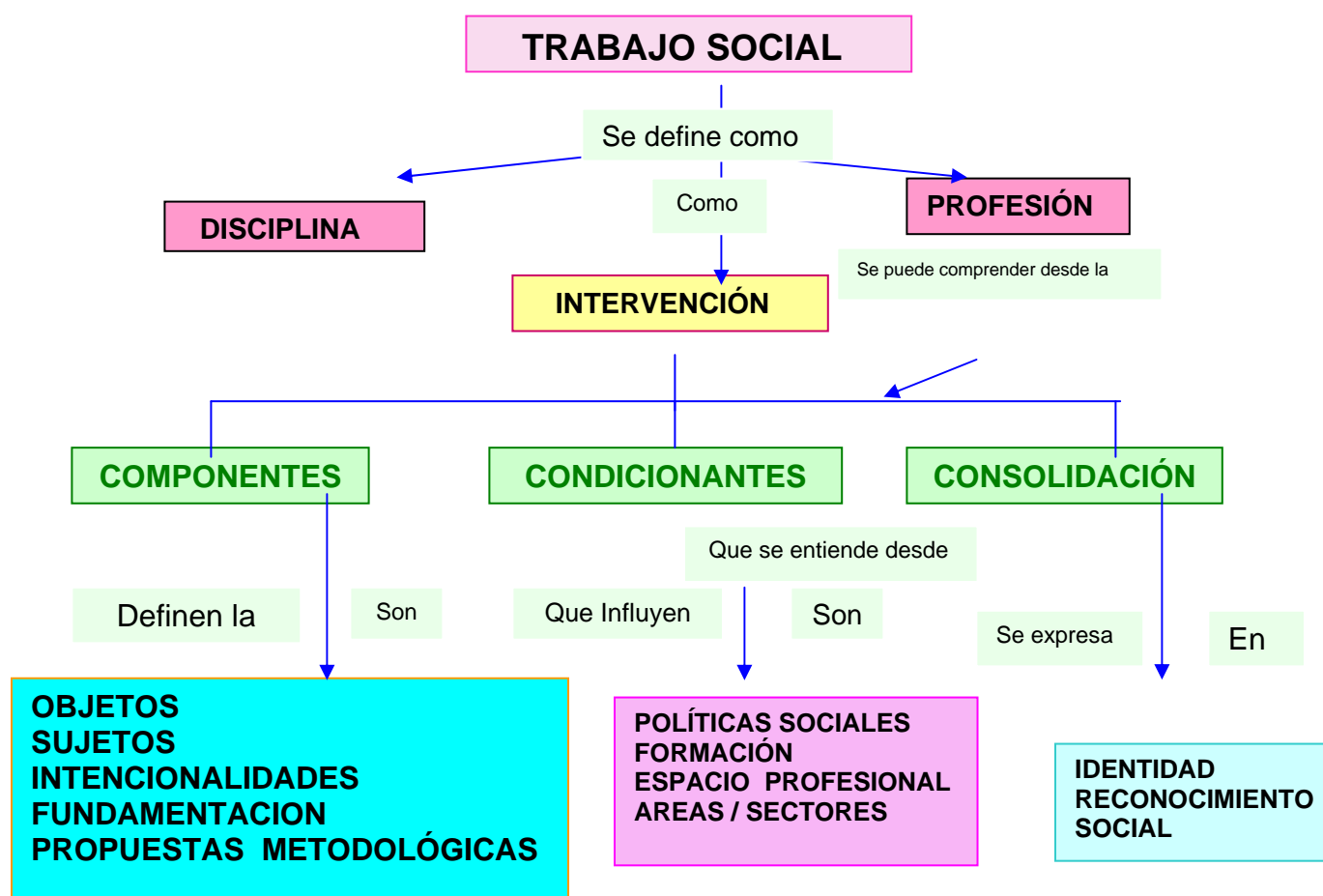
⁵² Tomado de apuntes de clase Historia del Trabajo Social primer semestre, primer ciclo 2003. Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle.

⁵³ Kisnerman, 2005, AP. Cit, p.145.

⁵⁴ IBID, 147.

⁵⁵ Corvalán 1996 Citado por CIFUENTES, Rosa Maria (2003). Op. Cit: 5

Esquema 1. Mapa Conceptual Para Leer La Intervención profesional De Trabajo Social⁵⁶



INTERRELACIONADAS

Los **componentes estructurales** que permiten comprender la intervención profesional de Trabajo Social son: **objeto de intervención** entendido como la situación y/o problemática que demanda un cambio, en el cual se encuentran inmersos **sujetos sociales**, quienes construyen su propia realidad.

Trabajo Social se relaciona con diversidad de **sujet@s**, para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana. La teoría de la Acción Social los ubica como **actor@s o sujet@s sociales** que participan de forma consciente e intencionada, reconoce su carácter activo, el potencial constructivo en la re-

⁵⁶ Diseñado en la investigación: aproximaciones a la fundamentación de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva voz. Trabajo de grado, Universidad de la Salle, elaborado por: Mónica Daza, Gina Pérez, Silvia Quintero, Haydali Rodríguez, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes. (2003)

flexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, capacidades de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar.

Al leer la intervención profesional es fundamental reflexionar y establecer cuáles son las concepciones de sujet@ con quien se trabaja, las cuales están mediadas por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas: explicitar cómo se conciben, atienden las personas, los grupos, comunidades, organizaciones, desde dónde se asumen, para qué y por medio de qué. L@s sujet@s, unidad de atención, emergen en una red vincular con otr@s, en el interjuego de necesidades-satisfactores; se construyen socialmente y son históric@s.

La relación profesional se da en un tiempo y espacio (Kisnerman, 163). Teresa Matus (1998) propone no ver los sujetos binariamente, ni ontologizarlos, pues tienen rostros múltiples y heterogéneos; es necesario ver sus matices, conocerles complejamente, desde diversas disciplinas y dimensiones, para crear propuestas vinculantes de solidaridad, desde **visiones de contra argumentación para la enfrentar contradicciones éticas**, buscar caminos de renovación, asumir lógicas relacionales que permitan recomponer el todo social escindido; entender que compartimos sus miedos poliformes. Reconocer el/a otr@ como sujeto, es un reto para cualificar y hacer políticas y estratégicas las intervenciones de Trabajo Social, desde las que se propicie el potencial humano en medio de circunstancias difíciles⁵⁷.

La identidad profesional se sustenta en la construcción, delimitación y sustento del **objeto de intervención**, concepto estructural polisémico en Trabajo Social.

Sobre los **OBJETOS** han hecho contribuciones Molina y Romero (1999) y el CONETS (2004).

- Las primeras los agrupan en los relacionados con el individuo y la situación, las necesidades sociales, la vida cotidiana, la tensión dialéctica entre actores y problemáticas.
- El segundo afirma que el objeto se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permite reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines. Se interpela, transforma y recrea al tenor de los propios cuestionamientos y desarrollos en diálogo con la cuestión social, las disciplinas y profesiones sociales y humanas.

Hay definiciones del Objeto que se centran en el **desarrollo profesional** en torno a la realidad social, la cuestión social, los fenómenos sociales, lo social. Otras delimitan, desde diferentes perspectivas, **categorías de la realidad**: problemática social; conflicto social, necesidades sociales, carencias sociales, problemas sociales, sectores sociales con limitaciones

⁵⁷ Cifuentes Rosa María (2003). Op. Cit.

para satisfacer sus necesidades básicas; pobreza, desigualdades, injusticia, contradicciones en las que se da la reproducción de la fuerza de trabajo.

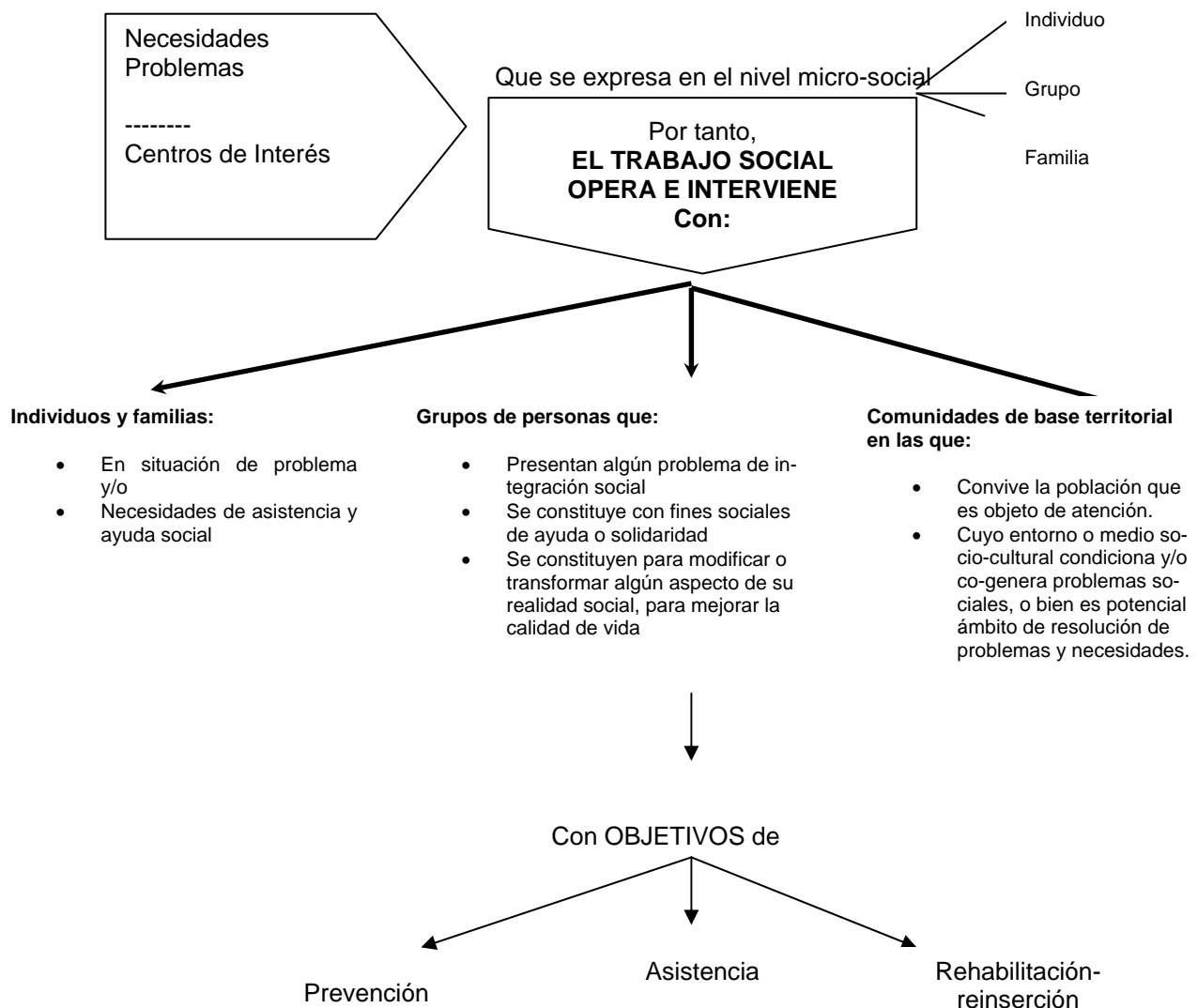
También las que destacan **ámbitos de la realidad que deben construirse y transformarse** como condición fundamental para buscar soluciones a la problemática en la que se inserta la praxis profesional: interacciones y relaciones sociales: procesos sociales, cotidianidad, políticas sociales. Algunas subrayan los **finés** de la profesión: desarrollo humano y social, transformación a nivel micro y macro de problemas sociales, bienestar de los integrantes, calidad de vida, dignidad humana y respeto a los derechos humanos. Otras focalizan el **desempeño profesional**: intervención profesional, métodos, orientación interdisciplinar⁵⁸...

Existen múltiples formas de ser, conocer y hacer en Trabajo Social, alimentadas por enfoques teóricos y epistemológicos diversos, desde áreas de intervención, sectores, campos, niveles, que ponen en juego tendencias, principios, propósitos, valores e ideales. Se evidencia una **perspectiva relacional** coherente con una **visión compleja** y el interés de instaurar procesos de desarrollo en los que individuos y colectivos sean reconocidos como sujetos. Ello implica considerar sistemas de relaciones, el contexto en el que se inscriben las problemáticas, la forma como afectan a los sujetos y colectivos y los procesos a través de los cuales se busca transformar, para el logro de ideales de desarrollo humano y social, eje de la profesión.

El objeto de intervención es esquematizado por Ezequiel Ander Egg, como se presenta en la página siguiente:

⁵⁸ Cifuentes Rosa María (2003). Op. Cit.

Esquema 2. Objeto De Atención De Trabajo Social⁵⁹



Las **intencionalidades**, otro de los componentes estructurales de la Intervención Profesional de Trabajo Social, permiten dar sentido y orientar la fundamentación con la cual se argumenta la práctica social; a partir de la consecución de metas, fines y objetivos con que el trabajador/a social aborda el objeto de intervención.

La **Fundamentación** de Trabajo Social es otro componente de la intervención “que incluye todos los conocimientos que dan soporte ético, político, filosófico, teó-

⁵⁹ ANDRER-EGG, Ezequiel; INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL. Lumen-Humanitas. 2 Edición. Argentina. 1996, El esquema es una adaptación del original.

rico / conceptual, metodológico y técnico al quehacer y ser profesional.”⁶⁰ Permite argumentar el quehacer y dar respuestas a las demandas. La fundamentación se puede comprender a partir de cuatro componentes como los principios éticos y valores, enfoques; referentes teóricos y conceptuales; referentes metodológicos y desarrollos operativos⁶¹.

- **Principios Éticos y Valores:** direccionan la intervención, se relacionan con las **intencionalidades**. Los primeros son pautas particulares por las que los/las profesionales rigen la intervención (individualización, expresión explícita de sentimientos, implicación emocional controlada, aceptación, actitud no enjuiciadora, autodeterminación del usuario/a y confidencialidad. Los valores son supuestos generales constitutivos; tienen trasfondo ético, filosófico y político. Se relacionan intrínsecamente con el ser y hacer en pro de la dignificación humana sostenible y la calidad de vida; inciden en la selección de propuestas metodológicas; orientan, regulan las conductas, procesos sociales construidos y aceptados; se reconocen culturalmente como válidos para la convivencia; sostienen las normas y subyacen a éstas.
- **Enfoques de Intervención:** Constituyen alternativas de articulación, respuesta, reacción y posicionamiento. Permiten guiar, orientar y sustentar la intervención y articular la producción teórica, metodológica y práctica. Suponen comprender la realidad como totalidad, para dar cuenta de procesos, estructuras, manifestaciones culturales, que definen la dinámica y organización social; clarificar las concepciones, comprensiones y sustentos referidos a las problemáticas, satisfactores, sujetos, contextos, intencionalidades, interacciones, propuestas; entender la práctica profesional desde puntos de vista teóricos, metodológicos y técnicos.
- **Referentes Teóricos - Conceptuales:** sintetizan en estructuras de relaciones articuladas, las teorías y conceptos que sustentan la intervención. Se relacionan con la conceptualización de problemas, recursos, satisfactores, sujetos, espacio social, interacción. Para identificarlos y definirlos, es necesario el apoyo de conocimientos disciplinares.
- **Referentes Metodológicos:** Presentan de forma sistemática los enfoques y estrategias orientados al conocimiento, acción y transformación de una realidad. Suponen la capacidad transformadora de las acciones sociales.
- **Desarrollos Operativos:** se refieren al **proceso de intervención**, fases, secuencia, etapas, estrategias, técnicas, en relación con el cuerpo teórico. Permiten traducir las intencionalidades de la intervención.”⁶²

La actividad profesional de Trabajo Social implica identidad y diferencia de los grupos profesionales con los cuales interactúa, a partir de análisis de la situación, que permiten identificar necesidades y problemáticas.

⁶⁰ Ibíd. 45

⁶¹ La elaboración de este apartado se basa principalmente en la investigación desarrollada por Daza et al (2003), citada por Cifuentes, 2003.

⁶² Ibíd. 52

Otro de los componentes de la intervención de Trabajo Social son las **Propuestas Metodológicas** cuya construcción es un pilar fundamental del desarrollo de la profesión y disciplina.

La **metodología** es considerada como “el estudio de los métodos, una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad; tiende a ser general; en consecuencia no siempre ofrece procedimientos.”⁶³

La metodología, como parte de la lógica que estudia los métodos se divide en: **sistemática**, que fija normas de definición, división, clasificación, prueba e inventiva, de los métodos de investigación. En **Trabajo Social** se consideran las perspectivas de acción y transformación; la metodología se relaciona con los campos semánticos de enseñanza y filosofía, en el plano del conocimiento. En el de la filosofía se establecen relaciones entre metodología, lógica, epistemología y teoría del conocimiento⁶⁴.

Los **métodos** hacen referencia a “estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevarla a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin”⁶⁵.

El concepto de método es más pertinente que el de metodologías para referirse a las intervenciones de Trabajo Social, que siempre son situadas, concretas, particulares.

Conviene comprender las metodologías y métodos en Trabajo Social, a partir de una perspectiva compleja que integre sus dimensiones operativa, ideológico-política, epistemológica y contextual⁶⁶.

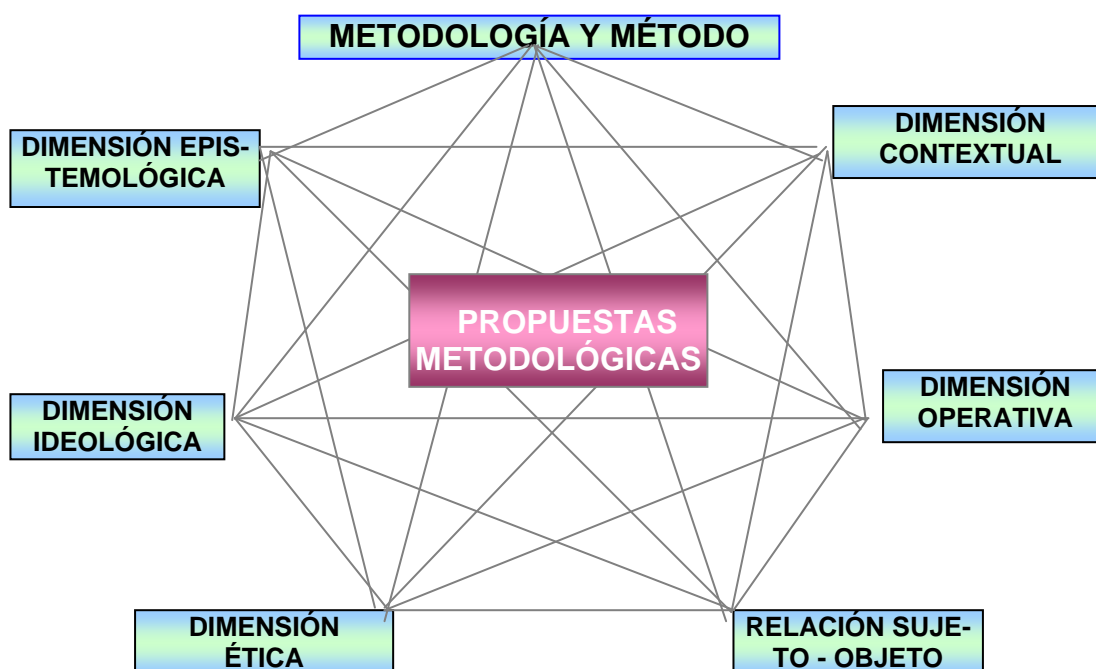
⁶³ CIFUENTES GIL, Rosa María. Conceptos para leer la intervención profesional. Ponencia presentada al XI Congreso Nacional de Trabajo Social Manizales, Colombia, 2003.

⁶⁴ Barreto, Claudia Marcela, Benavides Jesús Alfredo, Garavito Adriana Marcela, Gordillo Naty Andrea (2003). Metodologías y métodos de trabajo social, en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, trabajo de grado Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes.

⁶⁵ CIFUENTES GIL, Rosa María, PAVA Luz Marina, RODRÍGUEZ Cecilia y VALENZUELA Luz Stella (2001). Caracterización de la Intervención de Trabajo Social en Bogotá. Investigación financiada por el Centro de investigaciones y la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

⁶⁶ *Ibíd.*

Esquema 3. Poliedro Para Comprender las Dimensiones de las propuestas metodológicas⁶⁷



Cuando se integran, en la concepción, en el análisis y/o en el desarrollo de la intervención profesional de Trabajo Social estas dimensiones, puede hablarse de **propuestas metodológicas**, más que de método, concepto inspirado en la racionalidad instrumental, normativa y prescriptiva de la modernidad, que privilegia la clásica dimensión operativa del componente metodológico de la profesión. En el análisis de propuestas metodológicas de Trabajo Social conviene considerar el carácter dinámico, intencional y prospectivo de las mismas.

La **dimensión operativa** se refiere a la comprensión inicial y tradicional de métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos que se utilizan en la intervención, desde la racionalidad moderna, que los relaciona con los campos semánticos de orden y prescripción, en que los métodos son preestablecidos a los objetos de intervención.

Todo **método** se desarrolla a partir de técnicas, que hacen referencia a la operacionalidad del conocimiento y acción, permiten el control, transformación y manejo de partes específicas de la realidad. El método implica el uso de **técnicas** y **procedimientos** para intervenir en la realidad.

⁶⁷ Diseñado en la investigación Barreto y Otros, Op. Cit.

Las **técnicas** son etapas y procedimientos para alcanzar el fin que se busca; permiten concretar el método en diferentes áreas de intervención; tienen un carácter práctico y operativo; no son creadas para un solo método; por ello pueden utilizarse independientemente del método. La o el profesional recurren al uso de técnicas para transformar la realidad. Los **procedimientos** se definen como un conjunto de acciones orientadas a conseguir un objetivo; también hacen referencia a la manera de proceder y a la acción; se ubican en el plano de la acción. Los **instrumentos** se ubican como objetos fabricados para alcanzar el fin que se desea lograr; se relacionan con las herramientas.

Las asociaciones de metodología, principalmente a método, técnica, instrumentos y procedimientos, requieren ser trascendidas, desde perspectivas sistémicas y constructivistas. Es necesario comprender el carácter temporal, situado de las propuestas metodológicas, a partir de conceptos como **proceso**, que permite evidenciar momentos, secuencias y etapas de la intervención profesional de Trabajo Social. El proceso denota continuidad, mejora, progreso de la acción en el tiempo; en el campo del orden, la secuencia da cuenta de continuidad, sucesión de **etapas, momentos o fases** de la Intervención Profesional.⁶⁸

La **estructura** se relaciona con los campos de armazón, forma y orden, que posibilitan el enlace, la articulación de las partes de un todo, que permite analizar el proceso de intervención.⁶⁹

Dimensión contextual: Cualquier método se desarrolla en contextos específicos. No se puede hacer una propuesta metodológica en el vacío. “Es fundamental para comprender y proyectar las propuestas metodológicas; entender que se construyen en cada momento (tiempo y espacio). Desde una perspectiva constructorista, el estudio de las metodologías y los métodos requiere de análisis contextual. Trabajo Social es una profesión y disciplina socialmente construida; varía según las culturas; forma parte de un entramado de actividades profesionales y de servicio. Hoy más que contar con métodos prefijados, se requiere promover procesos complejos de análisis, formas pertinentes, contextuales, significativas, relevantes; crear contextualmente nuevas racionalidades y propuestas.”⁷⁰

Dimensión ideológico-política: Se relaciona con las intencionalidades, pues no hay propuestas metodológicas neutras, descontextualizadas, sin proyecto implícito. Esta dimensión se refiere por tanto a los **finés** y/o **metas**, que permiten ubicar los métodos desde un plano prospectivo, y no solo prescriptivo, normativo. En este orden de ideas conceptos como el de **estrategia** y lineamientos, son pertinentes para el análisis de propuestas metodológicas. El método procede por **principios**,

⁶⁸ Ibid.

⁶⁹ Ibid.

⁷⁰ CIFUENTES GIL. Rosa Maria. Op. Cit: 18.

en los campos de orden y razonamiento; el concepto trasciende la dimensión instrumental.

La **estrategia** se entiende como el “arte para dirigir un asunto, serie de acciones encaminadas hacia un fin político o económico;”⁷¹ se refiere al “marco de intencionalidades globales, plurales, abiertas, menos normativas y prescriptivas, en tanto se va construyendo e intencionando en la medida en que se conoce el contexto, sus mediaciones y condiciones de posibilidad. La estrategia permite hacer explícita la intencionalidad y direccionalidad de las propuestas metodológicas que se construyen en la intervención profesional de Trabajo Social. En el análisis de Metodologías y Métodos también es pertinente hablar de **lineamientos** que se ubican en el plano de las intenciones y se relacionan con la voluntad.

El método también procede por **principios**, en los campos de orden y razonamiento; trasciende la dimensión instrumental. En este orden de ideas cobra vigencia el uso del concepto estrategia, referida al “marco de intencionalidades globales, plurales, abiertas, menos normativos y prescriptivos

Dimensión ética: Dentro de las propuestas metodológicas esta dimensión es implícita; Trabajo Social responde a la satisfacción de necesidades humanas, justicia social y aboga por el cumplimiento de los derechos humanos; orienta su acción a partir de la ética profesional que regula y valida las relaciones sociales y el desempeño de las acciones a partir de los valores dados por la cultura.

Dimensión epistemológica: Conocer las propuestas metodológicas en Trabajo Social implica precisar los principios teóricos y epistemológicos de la intervención. Las concepciones de sujeto y realidad que tiene el profesional, median en su interacción, procesos de conocimiento, acción y transformación que agencia en el contexto. En Trabajo Social se establecen diversos procesos de conocimiento que sustentan las relaciones sujeto–objeto y sujeto-sujeto; es necesario reflexionar como, desde donde, por qué y para qué se conoce.⁷²

Además de los componentes estructurales, el análisis de la intervención de Trabajo Social, como expresión de la profesión, se puede desarrollar teniendo en cuenta los **condicionantes**, que influyen en la intervención; entre ellos se encuentran:

- Las **políticas sociales** entendidas “como un conjunto de instrumentos de la política pública, que interpretan las desigualdades sociales”⁷³ y evidencian la **función política de Trabajo Social**, a partir del alcance del bienestar, la justicia y la equidad.

⁷¹ Ibid. 17.

⁷² Ibid. 32.

⁷³ DAZA, Mónica Aischell, y otras. Op. Cit: 44

- La **formación** se entiende a partir de los estudios realizados por el/la profesional, sean de pregrado, postgrado, seminarios, diplomados, entre otros, fomentan la capacidad competitiva, y condicionan la lectura integral de la realidad, fomentando las competencias necesarias para abordarla.
- Las instituciones públicas, privadas y los organismos o agentes prestadores de servicios, constituyen **espacios profesionales** en los cuales Trabajo Social actúa “como asalariado/a, intermediario de políticas sociales como medio compensador y recuperador de condiciones de vida”⁷⁴; la práctica profesional se ubica en la prestación de servicios a partir de **áreas**, comprendidas como un “conjunto de colectivos humanos que tienen algunas características en común y con los cuales se realizan determinadas actividades o se prestan ciertos servicios que configuran el bienestar social.”⁷⁵

En tercera y última instancia la **consolidación** de la profesión se expresa o manifiesta la materialización del ejercicio de Trabajo Social, el cual se va construyendo a partir de la **memoria histórica, individual y social** que conlleva al reconocimiento de la **identidad**, permite el desempeño de un papel protagónico en la sociedad por parte del y la profesional. A partir de allí Trabajo Social consolida, reestructura y modifica nuevas demandas sociales, nuevos roles y aumenta el conocimiento de su propia práctica, generando un reconocimiento a nivel social a partir de los sujetos.

Cada vez, más recientemente, la interdisciplinariedad cobra vigencia en la intervención profesional; conviene indagar su incidencia en la configuración o reconfiguración de la identidad profesional.

2.5.2 Legales

A continuación se presentan los referentes legales conformados por las leyes que legitiman y constituyen condiciones de posibilidad de las obras de infraestructura vial y la gestión social: las leyes, decretos de Colombia se rigen por la **Constitución Política de 1991**, como Norma General, que reivindica el carácter participativo y en cuanto a los **derechos de las personas** consagra:

Artículo 2 “Son fines del Estado servir a la comunidad, promover la prosperidad, garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes que se consagran en la Constitución; **facilitar la participación** de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política y administrativa de la nación”.

Artículo 79 “todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la **participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarla**”.

⁷⁴ ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. (1998). Humanitas. Buenos Aires

⁷⁵ DAZA Mónica Aischell, y otras. Op. Cit: 45.

Artículo 103 “Son **mecanismos de participación del pueblo** en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato”

Paso seguido se presenta la normatividad referente para el desarrollo de proyectos a nivel nacional, que permite conocer los lineamientos en que se enmarca la intervención de Trabajo Social desde los ámbitos local, regional y nacional.

La **ley 152 de Julio 15 de 1994** tiene como propósito establecer procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de **planes de desarrollo** de la Nación y de las entidades territoriales: **se debe tener como criterio especial en la distribución territorial del gasto público, el número de personas con necesidades básicas insatisfechas, la población** y la eficiencia fiscal y administrativa y **que el gasto público social tenga prioridad** sobre cualquier otra asignación.

Para posibilitar un desarrollo socio-económico en armonía con el medio natural, los planes de desarrollo deben considerar en sus estrategias, programas y proyectos, **criterios** que les permitan **estimar los costos y beneficios ambientales** para **definir las acciones que garanticen a las actuales y futuras generaciones una adecuada oferta ambiental**.

La **ley 850 de noviembre 18 de 2003** se soporta bajo el **Artículo 270** de la Constitución Política que plantea que organizará las **formas y sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública** que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.

La **ley 190 de 1995 en su Artículo 53** regula la Oficina Asesora de Gestión Social, a través del grupo de Quejas y Reclamos, como encargada de recepcionar Reclamos, Quejas, Sugerencias y solicitudes presentadas por ciudadanos de forma personal ante el Instituto y a través de las Líneas de Atención a la Ciudadanía. Se realiza el seguimiento al 100% de los Derechos de Petición interpuestos ante el IDU, para que se respondan de manera efectiva, amplia y oportuna. Según esta, la **veeduría ciudadana es un mecanismo democrático de representación** que **permite a las y los ciudadanos ejercer vigilancia** sobre la gestión pública respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

Dentro de los **objetivos de la veeduría ciudadana** están

- Fortalecer los procesos de **participación ciudadana y comunitaria en la toma de decisiones**, en la gestión de los asuntos que les atañen y en el seguimiento y control de los proyectos de inversión;
- Apoyar las labores de las personerías municipales en la **promoción y fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana y comunitaria**;
- **Velar por los intereses de las comunidades** como beneficiarios de la acción pública;
- **Promocionar el liderazgo y la participación ciudadana**”.
- Entablar una relación constante entre los particulares y la administración por ser un elemento esencial para **evitar los abusos de poder** y la parcialización excluyente de los gobernantes;

De otra parte, en la **ley 80 de 1993** se expide el **Estatuto General de Contratación de la Administración Pública**, que tiene por objeto disponer las reglas y principios que rigen los contratos de las entidades estatales, en los artículos e incisos relacionados con la **contratación en las obras de infraestructura**.

ARTICULO 3o. DE LOS FINES DE LA CONTRATACION ESTATAL. Los servidores públicos tendrán en consideración que al celebrar contratos y con la ejecución de los mismos, las entidades buscan el cumplimiento de los fines estatales, la continua y eficiente prestación de los servicios públicos y la efectividad de los derechos e intereses de los administrados que colaboran con ellas en la consecución de dichos fines.

ARTICULO 4o. DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LAS ENTIDADES ESTATALES. 4o. Adelantarán revisiones periódicas de las obras ejecutadas, servicios prestados o bienes suministrados, para verificar que ellos cumplan con las condiciones de calidad ofrecidas por los contratistas, y promoverán las acciones de responsabilidad contra éstos y sus garantes cuando dichas condiciones no se cumplan.

Las revisiones periódicas a que se refiere el presente numeral deberán llevarse a cabo por lo menos una vez cada seis (6) meses durante el término de vigencia de las garantías.

5o. Exigirán que la calidad de los bienes y servicios adquiridos por las entidades estatales se ajuste a los requisitos mínimos previstos en las normas técnicas obligatorias, sin perjuicio de la facultad de exigir que tales bienes o servicios cumplan con las normas técnicas colombianas o, en su defecto, con normas internacionales elaboradas por organismos reconocidos a nivel mundial o con normas extranjeras aceptadas en los acuerdos internacionales suscritos por Colombia.

6o. Adelantarán las acciones conducentes a obtener la indemnización de los daños que sufran en desarrollo o con ocasión del contrato celebrado.

7o. Sin perjuicio del llamamiento en garantía, repetirán contra los servidores públicos, contra el contratista o los terceros responsables, según el caso, por las indemnizaciones que deban pagar como consecuencia de la actividad contractual.

9o. Actuarán de tal modo que por causas a ellas imputables, no sobrevenga una mayor onerosidad en el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista. Con este fin, en el menor tiempo posible, corregirán los desajustes que pudieren presentarse y acordarán los mecanismos y procedimientos pertinentes para precaver o solucionar rápida y eficazmente las diferencias o situaciones litigiosas que llegaren a presentarse.

ARTICULO 5o. DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS CONTRATISTAS. Para la realización de los fines de que trata el artículo 3 de esta ley, los contratistas:

2o. Colaborarán con las entidades contratantes en lo que sea necesario para que el objeto contratado se cumpla y que éste sea de la mejor calidad; acatarán las ordenes que durante el desarrollo del contrato ellas les impartan y, de manera general, obrarán con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones y entrambamientos que pudieran presentarse.

3o. Podrán acudir a las autoridades con el fin de obtener la protección de los derechos derivados del contrato y la sanción para quienes los desconozcan o vulneren.

Las autoridades no podrán condicionar la participación en licitaciones o concursos ni la adjudicación, adición o modificación de contratos, como tampoco la cancelación de las sumas adeudadas al contratista, a la renuncia, desistimiento o abandono de peticiones, acciones, demandas y reclamaciones por parte de éste.

4o. Garantizarán la calidad de los bienes y servicios contratados y responderán por ello.

5o. No accederán a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho.

Cuando se presenten tales peticiones o amenazas, los contratistas deberán informar inmediatamente de su ocurrencia a la entidad contratante y a las demás autoridades competentes para que ellas adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios. El incumplimiento de esta obligación y la celebración de los pactos o acuerdos prohibidos, dará lugar a la declaratoria de caducidad del contrato.

Esta ley 80 de 1993 presenta los fines de la contratación, derechos y deberes de las entidades estatales; para el caso particular el IDU y entidades contratistas e interventoras que ejecutan y evalúan los proyectos de obra. Este es un recurso que las y los residentes y auxiliares sociales, están en la obligación de conocer y de dar a conocer a la comunidad así como que se cumpla lo que en esta se reglamenta.

A continuación se presentan los artículos e incisos de la ley 80 de contratación que hacen referencia a la definición de los contratos estatales, de obra y de las dependencias en las que se hace presente Trabajo Social.

ARTICULO 32.de la ley 80 de 1993 DE LOS CONTRATOS ESTATALES. Son contratos estatales todos los actos jurídicos generadores de obligaciones que celebren las entidades a que se refiere el presente estatuto, previstos en el derecho privado o en disposiciones especiales, o derivados del ejercicio de la autonomía de la voluntad, así como los que, a título enunciativo, se definen a continuación:

1o. Contrato de obra.

Son contratos de obra los que celebren las entidades estatales para la construcción, mantenimiento, instalación y, en general, para la realización de cualquier otro trabajo material sobre bienes inmuebles, cualquiera que sea la modalidad de ejecución y pago.

En los contratos de obra que hayan sido celebrados como resultado de un proceso de licitación o concurso públicos, la **interventoría deberá ser contratada con una persona independiente de la entidad contratante y del contratista, quien responderá por los hechos y omisiones** que le fueren imputables en los términos previstos en el artículo 53 del presente estatuto.

2o. Contrato de Consultoría

Son contratos de consultoría los que celebren las entidades estatales referidos a los **estudios necesarios para la ejecución de proyectos** de inversión, estudios de diagnóstico, prefactibilidad o factibilidad para programas o proyectos específicos, así como a las asesorías técnicas de coordinación, control y supervisión.

Son también contratos de consultoría los que tienen por objeto la interventoría, asesoría, gerencia de obra o de proyectos, dirección, programación y la ejecución de diseños, planos, anteproyectos y proyectos.

Ninguna orden del interventor de una obra podrá darse verbalmente. **Es obligatorio para el interventor entregar por escrito sus órdenes o sugerencias** y ellas deben enmarcarse dentro de los términos del respectivo contrato.

Así mismo se cita en la ley 80 temas relacionados con la responsabilidad de las entidades del Estado, las entidades contratistas e interventoras, así como las consecuencias civiles y penales por su incumplimiento.

ARTICULO 50. DE LA RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES ESTATALES. Las entidades responderán por las actuaciones, abstenciones, hechos y omisiones antijurídicos que les sean imputables y que causen perjuicios a sus contratistas. En tales casos deberán indemnizar la disminución patrimonial que se ocasione, la prolongación de la misma y la ganancia, beneficio o provecho dejados de percibir por el contratista.

ARTICULO 52. DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS CONTRATISTAS. Los contratistas responderán civil y penalmente por sus acciones y omisiones en la actuación contractual en los términos de la ley.

ARTICULO 53. DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS CONSULTORES, INTERVENTORES Y ASESORES. Los consultores, interventores y asesores externos responderán civil y penalmente tanto por el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de consultoría, interventoría o asesoría, como por los hechos u omisiones que les fueren imputables y que causen daño o perjuicio a las entidades, derivados de la celebración y ejecución de los contratos respecto de los cuales hayan ejercido o ejerzan las funciones de consultoría, interventoría o asesoría.

Es de suma importancia que **desde Trabajo Social se conozca la reglamentación que hace referencia al deber y derecho que tiene la comunidad de vigilar, controlar y participar en los proyectos y obras que se lleven a cabo en su espacio**, que por medio de su intervención, empoderen y apropien a la comunidad sobre dichos proyectos y los beneficios, que de estos tendrán.

Contamos entonces, con múltiples posibilidades, configuradas desde la política. Como trabajadores y trabajadoras sociales, no podemos olvidar, en acuerdo con Osorio, que "El fundamento de la formulación y práctica de la **Educación Comunitaria contribuye al desarrollo de la democracia**, como sistema de gobierno y como modo de convivencia social". Es urgente **profundizar la acción y la autonomía de los movimientos sociales, generar PEDAGOGIAS QUE IMPULSEN QUE LA SOCIEDAD TRANSFORME SUS DEMANDAS Y NECESIDADES EN ACCIONES COLECTIVAS INTERACTUANTES... hacia una democracia sustancialmente participativa**. Promover **nuevos liderazgos democráticos**, que emergiendo en la sociedad impulsen experiencias de **democracia y desarrollo local**, capacidad de decisión política. La Educación Comunitaria que tradicionalmente se ha inscrito en los procesos formales, remediales y compensatorios, vislumbra nuevos escenarios y un sentido prospectivo para la construcción de proyectos sociales y de tejido social.⁷⁶

En este orden de ideas se presentan los **artículos de la ley 80 de contratación** relacionados con la **participación comunitaria**.

ARTICULO 66. DE LA PARTICIPACION COMUNITARIA. **Todo contrato** que celebren las entidades estatales, estará **sujeto a la vigilancia y control ciudadano**.

Las asociaciones cívicas, comunitarias, de profesionales, benéficas o de utilidad común, podrán denunciar ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos u omisiones de los servidores públicos o de los particulares, que constituyan delitos, contravenciones o faltas en materia de contratación estatal.

⁷⁶ Cifuentes Rosa María (1997). Condiciones y posibilidades de la participación. Algunas reflexiones. En: Revista Tendencias y Retos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, Bogotá.

Las autoridades brindarán especial apoyo y colaboración a las personas y asociaciones que emprendan campañas de control y vigilancia de la gestión pública contractual y oportunamente suministrarán la documentación e información que requieran para el cumplimiento de tales tareas.

El Gobierno Nacional y los de las entidades territoriales establecerán sistemas y mecanismos de estímulo de la vigilancia y control comunitario en la actividad contractual orientados a recompensar dichas labores. Las entidades estatales podrán contratar con las asociaciones de profesionales y gremiales y con las universidades y centros especializados de investigación, el estudio y análisis de las gestiones contractuales realizadas.

De otra parte, la **Ley 489 de diciembre 29 de 1998** en su Capítulo VIII “Democratización Y Control Social De La Administración Pública”, menciona en el **ARTÍCULO 32** la **DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PÚBLICA**: Todas las entidades y organismos de la Administración tienen la **obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión**. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de **involucrar a las y los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación**.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

1. Convocar a audiencias públicas.
2. Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
3. Difundir y promover los mecanismos de participación y los derechos de los ciudadanos.
4. Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.
5. Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.
6. Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa.

Los artículos posteriores precisan elementos para concretar las propuestas. El artículo **33** de la **Ley 489 de diciembre 29 de 1998** define las **AUDIENCIAS PÚBLICAS**: Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se **discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas** a cargo de la entidad y en especial **cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos**. Las comunidades y organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En todo caso, se explicarán a dichas organizaciones las razones

de la decisión adoptada. En el acto de convocatoria a la audiencia, la institución respectiva definirá la metodología que será utilizada.

Esto denota que aunque se prevé promover la **participación comunitaria** en cuanto a **incidir en su destino a partir de las obras** que se desarrollan en contextos locales, se quedaría a **nivel de información**, es decir que no trascendería a involucrar y apropiar a la comunidad sobre la obra que se lleva a cabo.

Otro aporte relacionado con la gestión social se precisa en el **ARTÍCULO 34** de la **Ley 489 de diciembre 29 de 1998** referido al **EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL DE LA ADMINISTRACION**: Cuando los ciudadanos decidan constituir mecanismos de **control social** de la administración, en particular mediante la creación de veedurías ciudadanas, la administración estará obligada a brindar todo el apoyo requerido para el ejercicio de dicho control.

Además el **ARTÍCULO 35 de La Ley 489** de diciembre 29 de **1998** sobre el **EJERCICIO DE LA VEEDURIA CIUDADANA** plantea: Para garantizar el ejercicio de las veedurías ciudadanas, las entidades y organismos de la administración pública deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:

- a) **Eficacia de la acción** de las veedurías. Cada entidad u organismo objeto de vigilancia por parte de las veedurías deberá llevar un registro sistemático de sus observaciones y evaluar en forma oportuna y diligente los correctivos que surjan de sus recomendaciones, con el fin de hacer eficaz la acción de las mismas.
- b) **Acceso a la información**. Las entidades u organismos y los responsables de los programas o proyectos que sean objeto de veeduría deberán facilitar y permitir a los veedores el acceso a la información para la vigilancia de todos los asuntos que se les encomienda en la presente ley y que no constituyan materia de reserva judicial o legal.
- c) **Formación de veedores para el control y fiscalización de la gestión pública**. El Departamento Administrativo de la Función Pública, con el apoyo de la Escuela Superior de Administración Pública, diseñará y promoverá un Plan Nacional de Formación de Veedores en las áreas, objeto de intervención.

Queda clara en la ley **489 de 1998** la **posibilidad de incidencia comunitaria en la gestión social pública**, en tanto se ve afectada por ella.

De otra parte, la **Ley 190 de Junio 6 de 1995** define normas tendientes a preservar la **moralidad en la administración pública** y fija disposiciones con el fin de **erradicar la corrupción administrativa**. Estas son pertinentes para la investigación, pues con la participación y apropiación de la comunidad en las obras de infraestructura vial en el sistema Transmilenio, se puede tener mayor control y vigi-

lancia sobre cumplimiento de los plazos de los proyectos, de la gestión pública y que la comunidad se mantenga informada paso a paso del proceso de la obra:

ARTÍCULO 50. El Fondo para la Participación Ciudadana en coordinación con la Comisión Ciudadana de Lucha contra la corrupción, realizará estudios periódicos con el fin de consultar a la ciudadanía sobre las condiciones de las funciones que desempeñan o los servicios que prestan las entidades del Estado. Los resultados consolidados de estas encuestas serán enviados a los gerentes, representantes legales o directores de todas las entidades públicas donde se encuentren problemas relacionados con el desempeño de la función o la prestación del servicio, con el fin de que éstos tomen las medidas pertinentes.

Los resultados de estos estudios serán publicados en el informe anual de la Comisión a que hace referencia el artículo 73 numeral 7o. de la presente Ley.

ARTÍCULO 51. Con fines de **control social y de participación ciudadana**, que permitan vigilar la gestión pública a partir de la vigencia de la presente ley, las alcaldías municipales y distritales y las oficinas o secciones de compras de las gobernaciones y demás dependencias estatales, estarán obligadas a publicar en sitio visible de las dependencias de la respectiva entidad una vez al mes, en lenguaje sencillo y asequible al ciudadano común, una relación singularizada de los bienes adquiridos y servicios contratados, el objeto y el valor de los mismos, su destino y el nombre del adjudicatario, así como las licitaciones declaradas desiertas.

PARÁGRAFO. A nivel municipal, el personero municipal vigilará el cumplimiento de esta norma a nivel departamental y nacional lo hará la Procuraduría General de la Nación.

ARTÍCULO 54. Las dependencias a que hace referencia el artículo anterior que reciban las quejas y reclamos deberán informar periódicamente al jefe o director de la entidad sobre el desempeño de sus funciones, los cuales deberán incluir

1. Servicios sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos, y
2. Principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio que preste la entidad, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública.

ARTÍCULO 55. Las quejas y reclamos se resolverán o contestarán siguiendo los principios, términos y procedimientos dispuestos en el Código Contencioso Administrativo para el ejercicio del derecho de petición, según se trate del interés particular o general y su incumplimiento dará lugar a la imposición de las sanciones previstas en el mismo.

ARTÍCULO 57. Los ciudadanos y sus organizaciones podrán ejercer control sobre el cumplimiento de dichos informes a través de los mecanismos previstos por la constitución Política y la ley.

ARTÍCULO 58. Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado.

Aunque existen leyes y normas que fomentan y respaldan la participación de la comunidad en las decisiones y acciones que el gobierno y sus dependencias toman, éstas no son aplicadas muchas veces por desconocimiento o ignorancia de las personas o por miedo a verse envuelto en largos y engorrosos trámites y por ende a pérdida de tiempo y dinero.

A Pesar de este fenómeno se cuenta con el recurso legal denominado Derecho de Petición⁷⁷ que toda persona tiene para presentar solicitudes ante las autoridades o ante ciertos particulares y obtener de ellos una pronta solución sobre lo solicitado. **Una petición es la solicitud verbal o escrita que se presenta en forma respetuosa ante un servidor público o ante ciertos particulares con el fin de requerir su intervención** en su asunto concreto.

El **derecho de petición** está consagrado en la Constitución Política de Colombia como fundamental, es decir, hace parte de los derechos de la persona humana; su protección judicial inmediata puede lograrse mediante el ejercicio de tutela.

Estos recursos, deben presentarse

- Para que por motivos de interés general o particular se inicie por las autoridades una actuación administrativa.
- Para que por motivos de interés general o particular las autoridades permitan el acceso a la información sobre las acciones por ellas desarrolladas.
- Para que por motivos de interés general o particular las autoridades permitan conocer documentos no reservados u obtener copias de los mismos.
- Para que por motivos de interés general o particular se den por las autoridades dictámenes o conceptos sobre asuntos de su competencia.

El contenido de **leyes y normas gubernamentales afecta a la comunidad; son publicadas mas no difundidas**; son escasas las oficinas de apoyo popular, una que otra universidad ofrece tal servicio; herramientas sencillas como el Derecho de Petición y la Tutela son desconocidas por el común del pueblo. **La presencia de Trabajo Social diligente, participativo e interesado por el bienestar de la comunidad es necesaria en la vida cotidiana de una sociedad**; la prestación de los servicios públicos, la construcción o reparación de una vía, de un alcantarillado, un acueducto, aunque se sobreentiende que se hace para aumentar el bienestar de las personas, impacta la vida diaria de la comunidad; **se debe exigir o reclamar la mitigación apropiada del impacto ocasionado.**

⁷⁷ www.forociudadano.com/ideas/WillartEnfoqueDerechosHumanos.htm

También la reforma **ADMINISTRATIVA DE 30 DE NOVIEMBRE DE 2006 TITULO V CAPITULO 11 Sector Movilidad en Bogotá** plantea la misión del sector, la creación de una secretaría distrital, su integración y conformación

Artículo 104. Misión del Sector Movilidad. El Sector Movilidad tiene la misión de garantizar la planeación, gestión, ordenamiento, desarrollo armónico y sostenible de la ciudad en los aspectos de tránsito, transporte, seguridad e infraestructura vial y de transporte.

Artículo 105. Creación de la Secretaría Distrital de Movilidad... comenzará a operar cuando el Alcalde Mayor adopte su organización interna y planta de personal y una vez sean incorporados los servidores públicos correspondientes.

Parágrafo. Para todos los efectos cuando la normativa se refiera expresamente a la Secretaría de Tránsito y Transporte o al organismo que hiciera sus veces, se entenderá que se refiere a la Secretaría Distrital de Movilidad, una vez ésta entre a operar.

Artículo 106. Transformación de la Secretaría de Obras Públicas en la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial. Transfórmase la Secretaría de Obras Públicas, la cual en adelante se denominará Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad.

Artículo 107. Integración del Sector Movilidad... por la Secretaría Distrital de Movilidad cabeza del Sector y las siguientes entidades:

a. Entidades Adscritas

Establecimiento público: Instituto de Desarrollo Urbano – IDU.

Establecimiento público: Fondo de Educación y Seguridad Vial – FONDATT.

Unidad Administrativa Especial: Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial.

b. Entidades Vinculadas

Sociedad pública: Empresa de Transporte del Tercer Milenio – Transmilenio S.A.

Sociedad de Economía Mixta: Terminal de Transporte S.A.

Artículo 108. Naturaleza, objeto y funciones básicas de la Secretaría Distrital de Movilidad... es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación de las políticas del sistema de movilidad para atender los requerimientos de desplazamiento de pasajeros y de carga en la zona urbana, tanto vehicular como peatonal y de su expansión en el área rural del Distrito Capital en el marco de la interconexión del Distrito Capital con la red de ciudades de la región central, con el país y con el exterior.

La Secretaría Distrital de Movilidad tiene las siguientes funciones básicas:

- a. Formular y orientar las políticas sobre la regulación y control del tránsito, el transporte público urbano en todas sus modalidades, la intermodalidad y el

mejoramiento de las condiciones de movilidad y el desarrollo de infraestructura vial y de transporte.

- b. Fungir como autoridad de tránsito y transporte.
- c. Liderar y orientar las políticas para la formulación de los planes, programas y proyectos de construcción, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura vial y de transporte del Distrito Capital.
- d. Diseñar y establecer planes y programas de movilidad en el corto, mediano y largo plazo dentro del marco del Plan de Ordenamiento Territorial.
- e. Diseñar, establecer, ejecutar, regular y controlar, como autoridad de tránsito y de transporte, las políticas sobre el tránsito y el transporte en el Distrito Capital.
- f. Formular y orientar políticas sobre democratización del sistema de transporte masivo y público colectivo.
- g. Orientar, establecer y planear el servicio de Transporte Público Urbano, en todas sus modalidades, en el Distrito y su área de influencia.
- h. Participar en el diseño de la política y de los mecanismos de la construcción y explotación económica de las terminales de transporte de pasajeros, de carga y de transferencia.
- i. Planear, coordinar y controlar la operación, entre otros mecanismos de seguridad vial, de la semaforización y señalización de los segmentos viales del Distrito Capital.
- j. Participar en la elaboración, regulación y ejecución del Plan de Ordenamiento Territorial; en la articulación del Distrito Capital con el ámbito regional para la formulación de las políticas y planes de desarrollo conjuntos, y en las políticas y planes de desarrollo urbano del Distrito Capital.
- k. Diseñar, establecer y ejecutar los planes y programas en materia de educación vial.
- l. Controlar, de conformidad con la normativa aplicable, el transporte intermunicipal en la jurisdicción del Distrito Capital.
- m. Administrar los Sistemas de información del sector.

Parágrafo. Sin perjuicio de la competencia del Alcalde Mayor de establecer y adoptar la organización interna y funcional de los organismos del Sector Central, la función de la Secretaría Distrital de Movilidad relacionada con ejecutar las políticas del sistema de movilidad en el componente de tránsito, para atender los requerimientos de organización, vigilancia y control del desplazamiento de pasajeros y de carga y de regulación y control del transporte público individual, transporte privado, transporte en bicicleta, motos y transporte de tracción animal será organizada como una dependencia interna de la Secretaría de Movilidad con autonomía administrativa y financiera.

La dependencia interna con autonomía administrativa y financiera tendrá, entre otras, las siguientes funciones, bajo la orientación del Secretario de Movilidad:

- a. Vigilar el cumplimiento de las normas de tránsito.
- b. Regular y vigilar el sistema de señalización y semaforización.
- c. Velar por el cumplimiento de las normas sobre registro de vehículos automotores.
- d. Tramitar la expedición de licencias de conducción y solicitar la regulación para el funcionamiento de escuelas de enseñanza automovilística.
- e. Regular y controlar el transporte público individual.

- Regular y controlar las modalidades de transporte no motorizado y peatonal.
- f. Adelantar campañas de seguridad vial.
 - g. Asumir las funciones reguladoras y de control que sean transferidas al Distrito Capital por el Gobierno Nacional en materia de tránsito.
 - h. Aplicar las medidas de control en cuanto a la regulación del parqueo público y el estacionamiento en vías y espacios públicos cumpliendo con lo establecido en el POT y en el Plan Maestro de Movilidad.

Artículo 109. Naturaleza jurídica, objeto y funciones básicas de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial. La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial está organizada como una Unidad Administrativa Especial del orden distrital del Sector Descentralizado, de carácter técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal y con patrimonio propio, adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad.

Tiene por objeto programar y ejecutar las obras necesarias para garantizar rehabilitación y el mantenimiento periódico de la malla vial local; así como la atención inmediata de todo el subsistema de la malla vial cuando se presenten situaciones imprevistas que dificulten la movilidad en el Distrito Capital.

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial tiene las siguientes funciones básicas:

- a. Programar y ejecutar los planes y proyectos de rehabilitación y mantenimiento de la malla vial local.
- b. Suministrar la información para mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Malla Vial del Distrito Capital, con toda la información de las acciones que se ejecuten.
- c. Programar y ejecutar las acciones de mantenimiento y aquellas que sean necesarias para atender las situaciones imprevistas que dificulten la movilidad en la red vial de la ciudad.
- d. Atender la construcción y desarrollo de obras específicas que se requieran para complementar la acción de otros organismos y entidades como la Secretaría de Ambiente y el Fondo de Prevención y Atención de Emergencias - FOPAE o quienes hagan sus veces.

Parágrafo. Respecto de vías locales que soporten circuitos de transporte público colectivo y el resto de la malla vial se aplicará el literal c).

La reforma administrativa de 2006 es una herramienta importante en la implementación de políticas públicas en materia de obras de infraestructura vial; su ejecución afecta la cotidianidad y dinámica de la población y de las comunidades de las que forman parte.

La norma dentro de sus objetivos, plantea el buen funcionamiento de la secretaria de movilidad, antes denominada secretaria de transporte, y el funcionamiento de la antes denominada secretaria de obras publicas, hoy llamada unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial, para garantizar por medio de esta

y de la política pública (POT) distrital, la atención de requerimientos de desplazamientos, control del tránsito, específicamente cuando se lleven a cabo proyectos de obras viales, el mejoramiento de las condiciones de movilidad, el desarrollo de las obras y del transporte.

Desde ahí Trabajo Social, formando parte del equipo social de las entidades contratistas e interventoras, posee recursos legales para garantizar a la comunidad la buena ejecución de las obras con calidad, la regulación de las mismas, la democratización en la implementación de políticas. Para el caso específico de las obras de infraestructura vial, la política pública que regula su funcionamiento es el plan de ordenamiento territorial distrital POT.

El ordenamiento territorial es un instrumento fundamental para el desarrollo.

Tiene que ver por una parte, con la organización político administrativa que adopte el Estado para gobernar las diversas territorialidades surgidas de la evolución económica, social, política y cultural del país y, por otra, con los cambios en la ocupación física del territorio, como resultado de la acción humana y de la misma naturaleza. Ambos elementos del ordenamiento territorial son interdependientes y están orientados a lograr una sociedad más productiva, justa socialmente y sostenible ambientalmente⁷⁸.

El **Ordenamiento territorial** es además un medio para promover el desarrollo como instrumento de gestión, planificación, regulación, transformación y ocupación del espacio por la sociedad.⁷⁹

TITULO I COMPONENTE GENERAL DEL POT

5. OBJETIVO SOCIAL

Promover la equidad territorial para garantizar la oferta de bienes, y servicios urbanos a todos los ciudadanos, para lo cual se adoptan las siguientes políticas de largo plazo:

- a. Disminuir los factores que generan pobreza urbana.
- b. Priorizar la inversión pública en la atención de necesidades de las zonas que alberguen los grupos más vulnerables.
- c. Generar suelo apto para el desarrollo de programas de Vivienda de Interés Social y Prioritaria, conducentes a disminuir el mercado informal.
- d. Construir un sistema de transporte masivo que garantice la accesibilidad y movilidad funcional dentro del territorio Distrital y de este con la región.
- e. Ejecutar los programas de dotación de equipamientos y mejoramiento integral en las áreas más deficitarias.
- f. Atender de forma prioritaria el reasentamiento de familias ubicadas en zonas de alto riesgo.

6. OBJETIVO FÍSICO

Orientar y concentrar la acción de gobierno, la inversión pública y las actuaciones particulares hacia la consecución de los fines de sostenibilidad

⁷⁸ http://es.wikipedia.org/wiki/plan_de_ordenamiento_territorial.

⁷⁹ Ibid.

ambiental, equidad social, eficiencia económica y convivencia social, relacionados con el reordenamiento del territorio, para lo cual se adoptan las siguientes políticas de largo plazo:

- a. Especializar las decisiones de ordenamiento y articularlas a la programación de la inversión pública.
- b. Planificar integralmente el desarrollo urbano superando la normativa urbanística como único instrumento guía de la construcción del territorio.
- c. Recuperar la dimensión de lo público, como guía principal en la construcción de la ciudad, asegurando su apropiación por parte de los ciudadanos.
- d. Definir los patrones de distribución de la población en el territorio y prever las acciones para su adecuada habilitación y equipamiento.
- e. Mejorar la calidad ambiental, creando nuevos lugares de esparcimiento y devolviéndole la ciudad al peatón.
- f. Fortalecer el Centro Metropolitano, ubicando allí las actividades de primera jerarquía.
- g. Adelantar proyectos de renovación y de aprovechamiento de los vacíos existentes en el suelo urbano, para generar vivienda, infraestructura y equipamientos conducentes a revitalizar la ciudad construida.
- h. Asegurar la preservación del patrimonio construido para que sea posible su disfrute como bien cultural.
- i. Consolidar la estructura urbana existente, protegiendo las áreas residenciales y privilegiando el barrio como unidad social básica.
- j. Incorporar los suelos de expansión mediante Planes Parciales y Actuaciones Urbanísticas, generando segmentos completos de ciudad.
- k. Aprovechar las zonas de actividad comercial para crear o consolidar centralidades, de manera que ordenen el territorio y acerquen el empleo y los servicios a las comunidades.
- l. Construir una estructura urbana capaz de dar respuesta a la gradación de problemas que afectan la ciudad, para lo cual se establecen 4 escalas de manejo: La metropolitana, la urbana, la zonal y la vecinal.

7. OBJETIVO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fomentar y cimentar una cultura urbana en los ciudadanos, consistente en promover una visión compartida sobre el futuro de la ciudad y el territorio, para lo cual se adoptan las siguientes políticas de largo plazo:

- a. Lograr alrededor del Plan de Ordenamiento Territorial una movilización social que permita entender los alcances referentes a las políticas de ocupación, uso, desarrollo y crecimiento de la ciudad.
- b. Crear el Consejo Consultivo de Ordenamiento (de acuerdo a la Ley 388 de 1997, artículo 29) para reforzar las organizaciones y mecanismos de participación ciudadana en lo referente a la vigilancia y seguimiento del Plan de Ordenamiento Territorial.
- c. Establecer mecanismos que informen a la ciudadanía sobre los avances que se logren en la aplicación del Plan de Ordenamiento Territorial y permitan su medición.
- d. Facilitar la participación de la comunidad en el control del cumplimiento de las normas urbanas.

Título II componente urbano

Capítulo 2 SISTEMA GENERAL DE TRANSPORTE ART 174 OBJETIVO GENERAL DEL SISTEMA DEROGADO POR ART 286 DECRETO DISTRITAL 469 DE 2003

Los proyectos establecidos por el presente Plan para la consolidación del sistema de transporte en la ciudad, tienen los siguientes objetivos:

Consolidar a largo plazo un sistema de transporte regional funcionalmente integrado al sistema de transporte urbano, en cuya base debe estar el Sistema Tren de Cercanías y la organización del tráfico de carga y mercancías.

1. Conformar durante el tiempo de vigencia del presente Plan la estructura básica del sistema integrado de transporte masivo para la ciudad, compuesto por la primera línea del metro, y por los principales corredores troncales con sus respectivas rutas alimentadoras.
2. Poner en marcha del sistema de ciclorrutas como componente del sistema de transporte de la ciudad, con el objeto de promover una ciudad ambientalmente sostenible.
3. Dirigir prioritariamente el desarrollo y construcción del sistema de transporte hacia los sectores periféricos de la ciudad que actualmente presentan los más bajos niveles de accesibilidad, y reforzar simultáneamente la movilidad hacia las áreas de concentración de actividad económica, con el objeto de facilitar la consolidación de las centralidades establecidas en el modelo de ordenamiento.
4. Consolidar a corto y mediano plazo el sistema de estacionamientos de la ciudad, en correspondencia con la demanda de estacionamientos producida por la nueva estructura de localización de actividades económicas y áreas de centralidad establecidas por el presente Plan.
5. Articular en forma eficiente el sistema vial de la ciudad con el ámbito regional y nacional.
6. Garantizar el mejoramiento de los niveles de movilidad y accesibilidad desde las periferias del sur y occidente hacia los demás puntos de la ciudad.
7. Establecer medios de transporte público menos contaminantes que los actuales.⁸⁰

Es importante conocer en términos de obras viales a nivel distrital lo que se ha venido planificando en materia de infraestructura, qué beneficios y qué desventajas puede traer a la comunidad.

Por tal motivo, el **Plan de Ordenamiento Territorial** y la ley 388 sobre Ordenamiento territorial. Ordenamiento Urbano y Consolidación de políticas del suelo, tiene dentro de sus prioridades el **mejoramiento de la calidad de vida** de los y las habitantes del territorio y el establecimiento de sus derechos, especialmente los que tienen que ver con la vivienda y el acceso a los servicios públicos domiciliarios.

Lo anterior se evidencia en el planteamiento de sus objetivos, y funciones como lo señala Ana Marcela Bueno (2007) que se refieren específicamente a:

- Armonizar y actualizar diversas normas que hacen referencia al ordenamiento del territorio, las cuales vinculan elementos de lo ambiental, lo administrativo, lo político y lo social.

⁸⁰ Plan de Ordenamiento Territorial <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3769#1>

- Establecer mecanismos que permitan el ordenamiento en diversos sentidos como el uso equitativo y racional del suelo, la preservación y defensa de la ecología y la cultura, la prevención de desastres en asentamientos de alto riesgo y la realización de acciones urbanísticas eficientes.
- Garantizar la armonía entre la utilización del suelo por parte de sus propietarios y la función social del mismo, en donde se puedan hacer efectivos los derechos a la vivienda y a los servicios públicos domiciliarios, incluye también la defensa del espacio público.
- **Promover la coordinación interinstitucional entre las diferentes escalas que propendan por el ordenamiento del territorio para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes⁸¹.**

Dentro de sus funciones, predomina:

- **Acceso las vías públicas, infraestructuras de transporte** y demás espacios públicos, complementado con la garantía del derecho a la vivienda y los servicios públicos domiciliarios.
- Atención a los procesos de cambio de usos del suelo y su adecuación en aras del interés común, en donde se procure una armonía con la función social de la propiedad, ya que propenden por el desarrollo sostenible.
- **Propender por el mejoramiento de la calidad de vida**, en donde exista distribución equitativa de oportunidades y beneficios del desarrollo⁸².

En este orden de ideas **se debe dar a conocer los recursos legales a la población** afectada, como los derechos de petición⁸³, que toda persona tiene para presentar solicitudes ante las autoridades o ante ciertos particulares y obtener de ellos una pronta solución sobre lo solicitado. Es pertinente que desde Trabajo Social se promueva el empoderamiento con la comunidad y se reconozcan sus derechos como sujetos sociales que busquen transformar las prácticas institucionales del Estado para que se ajusten a su fin esencial de garantizar la realización de los Derechos Humanos.

De otra parte, acorde con los objetivos que guían la investigación, se presenta la **ley 53 de 1977** que regula el ejercicio de la profesión, teniendo en cuenta que se busca conocerla en el campo de las obras de infraestructura vial.⁸⁴ Esta permite profundizar el contexto laboral, social y profesional de Trabajo Social y la realidad que próximamente enfrentaremos. Reglamenta el ejercicio de la profesión.

⁸¹ BUENO, Ana Marcela, LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA REGLAMENTACIÓN DE UNIDADES DE PLANEAMIENTO ZONAL (UPZ) EN BOGOTÁ. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. 2007

⁸² Ibid.

⁸³ www.forociudadano.com/ideas/WillartEnfoqueDerechosHumanos

⁸⁴ Tomado del Diario Oficial No. 34940, jueves 26 de enero de 1978. página 68. Transcripción Textual

Los profesionales de Trabajo Social se denominarán para los efectos de la presente Ley "Trabajadores Sociales" y podrán **desempeñar las funciones establecidas para esta profesión tanto en la actividad pública como en la privada**. Los y las Trabajadores/as Sociales son aquellos que:

- a) A quienes hayan obtenido u obtengan el título de licenciado o doctor en Trabajo Social, expedido por una universidad debidamente reconocida por el Estado;
- b) A quienes hayan obtenido con anterioridad a la vigencia de la presente Ley, el título de licenciado en servicio social, expedido por una universidad debidamente reconocida por el Estado;
- c) A quienes hayan obtenido con anterioridad a la vigencia de la presente Ley, el título de asistente social expedido por una escuela superior, debidamente reconocida por el Estado;
- d) A quienes obtengan título de post-grado en Trabajo Social, expedido por una universidad debidamente reconocida por el Estado, sujeto a las disposiciones que para este caso contempla la presente Ley;
- e) A quienes hayan obtenido u obtengan en otros países el título equivalente a licenciado, doctor o magíster en Trabajo Social, con los cuales Colombia tenga celebrados tratados o convenios sobre reciprocidad de títulos universitarios; y
- f) A quienes hayan obtenido el título en países con los cuales Colombia no hubiere celebrado convenio o tratado de reciprocidad de títulos universitarios, siempre y cuando el interesado se someta a las disposiciones que el Ministerio de Educación establezca para la validación o refrendación de esos títulos.

Para ejercer la profesión de Trabajo Social, se requiere estar inscrito ante el Consejo Nacional de Trabajo Social, quien expedirá el documento que así lo certifique.⁸⁵

En esta investigación se busca indagar el quehacer de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial en la ciudad de Bogotá, conocer si se están llevando a cabo los procesos previstos en la ejecución de proyectos de obra, si se tiene en cuenta los referentes legales para que sea la comunidad y no las instituciones, las primeras y más importantes beneficiarias de estos procesos, no como viene sucediendo y se visualiza por los medios de comunicación y en la cotidianidad, diversos inconvenientes, quejas e inconformidades que se viene presentando por las deficiencias en ejecución de los supuestos mejoramientos de la malla vial que día a día viene entorpeciendo del desarrollo humano y la calidad de vida de los bogotanos

2.6 DISEÑO METODOLÓGICO

Para dar respuesta a la pregunta y objetivos, se presenta el diseño metodológico, interés, enfoque de conocimiento, nivel, técnicas de recopilación de información,

⁸⁵Ibíd.

instrumentos para su desarrollo, así como las fuentes de información, para las que se precisan criterios de selección.

La investigación es **cualitativa**; busca “mostrar una perspectiva subjetiva, de reconstrucción social de la realidad, como vía de aproximación al conocimiento, descubrimiento y revaloración de sujetos históricos sociales con los cuales se construye la práctica”⁸⁶; permite construir conocimiento a partir de los valores, interpretaciones y acciones que aportan las informantes, quienes comparten sus **percepciones en torno al objeto de conocimiento: Intervención profesional de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial en proyectos IDU de Bogotá D.C.**

Esta investigación se caracteriza según Elsy Bonilla (1997)⁸⁷ porque **permite conceptualizar** sobre la realidad con base en conductas, conocimientos, actitudes y valores que guían el comportamiento de las personas; utiliza conceptos sensibilizadores que proveen un sentido general de referencia y orientación; **rescata los significados e interpretaciones** que se comparten sobre la realidad social en el entorno histórico construido por los mismos individuos.

La comunicación directa es esencial en el proceso que busca **las nociones, ideas compartidas que dan sentido al comportamiento**; el objetivo es profundizar y no necesariamente generalizar; permite una mirada del contexto social como resultado de un proceso interactivo en el que participan los integrantes de un grupo para negociar y renegociar la construcción de su medio.

En la investigación cualitativa se hace énfasis en el estudio de los **procesos y significados**; en **fenómenos y experiencias humanas**. Se da importancia a la naturaleza socialmente construida de la realidad; se reconoce que las limitaciones prácticas moldean la indagación. Ésta investigación es diferente a la cuantitativa, en tanto el mundo social es complejo y la vida cotidiana dinámica, no se puede reducir a variables o separar sus partes de manera artificial. La investigación cualitativa cubre la totalidad del proceso de investigación⁸⁸.

La investigación cualitativa es pertinente para abordar el estudio sobre la intervención de Trabajo Social en obras de infraestructura vial de Bogotá, en la medida que permite la comunicación del grupo investigador con las informantes, para percibir lo que piensan, sienten, esperan y desean, de manera que jueguen un papel protagónico en este proceso.

⁸⁶ VÉLEZ RESTREPO Olga Lucia (2003). Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias contemporáneas. Universidad de Antioquia. Medellín. Pág. 130.

⁸⁷ BONILLA Elsy, RODRIGUEZ Penélope (1997). La investigación en Ciencias Sociales, más allá del dilema de los métodos. Colombia. Edición Uniandes. Pág. 41-57.

⁸⁸ <http://enfermeria.udea.edu.co/revista/sep97/>

2.6.1 Interés, Enfoque y Nivel

En coherencia con la investigación cualitativa, el interés que orienta la investigación es práctico y el enfoque hermenéutico.

El **interés práctico** se refiere a la intersubjetividad; como afirma Habermas, “los modos en que captamos la realidad tienen su origen en la estructura de intereses de la especie humana, ligada a medios definidos de organización social”⁸⁹. En el **interés práctico**, anclado en un imperativo de la vida sociocultural, **el lenguaje se convierte en principal vehículo para producir conocimiento**, especialmente el lenguaje ordinario, que expresa percepciones y experiencias cotidianas individuales y colectivas. Las percepciones están ligadas a la experiencia que las personas tienen ante situaciones, fenómenos, etc., lo que hace esencial el proceso de interacción y comunicación para entender la lógica que sustenta el actuar y pensar, en este caso, de las y los profesionales de **Trabajo Social que laboran en las obras de infraestructura vial**. Buena parte de la información se basa en **entrevistas** (ver anexo 1, guía de entrevista).

La investigación se enmarca en el **Enfoque hermenéutico**, referido a la interpretación y comprensión del mundo. Como afirma Schleiermacher, este enfoque se refiere a “un conocimiento propio del ser humano que está en la base de cualquier tipo de saber y estrechamente **ligado a elementos sociales e históricos** de una época”⁹⁰, en que aparecen aspectos del sujeto que se identifica con la realidad por medio del **lenguaje, signos y símbolos** que **dan sentido** a lo que piensan, perciben y expresan las personas ubicadas en un contexto. Así mismo se caracteriza por interpretar y comprender las realidades particulares mediante su descripción contextualizada y el análisis de sus dimensiones culturales, sociales, económicas y políticas, más que por cuantificarla, explicarla y generalizar los resultados⁹¹.

El nivel de la investigación es **exploratorio**, en la medida que el objeto de indagación, intervención profesional de Trabajo Social en obras de infraestructura ha sido insuficientemente estudiado hasta el momento, como se identificó en los antecedentes. Por esta razón se busca caracterizar el contexto, precisar las problemáticas e intencionalidades, sujetos con quienes interactúa; caracterizar la fundamentación y propuestas metodológicas, así como las funciones, fortalezas, debilidades e identidad que se construye en este ámbito de interacción. Dado que el tema no ha sido investigado previamente, el grupo requiere familiarizarse con el objeto; “una investigación es exploratoria cuando el objetivo es explorar, sondear, descubrir posibilidades, indagar, revisar, detectar, observar, registrar, reconocer”⁹².

⁸⁹ HABERMAS, Jürgen (1997). Teoría y Praxis, “Introducción a la nueva edición: Algunas dificultades en el intento de mediar teoría y Praxis”. Tecnos. Madrid. Pág. 58

⁹⁰ MACEIRAS, Manuel y TREBOLLE Julio, (1990). La Hermenéutica Contemporánea. Ed. Cincel Kapeluz. Bogotá. Pág. 23

⁹¹ <http://dewey.uab.es/pmarques/uabcien.htm>

⁹² FERNÁNDEZ DE SILVA, Inés Otilia (2002). Diccionario de investigación holística. Bogotá. Ed. Magisterio. Pág. 114-115.

2.6.2 Fuentes de información

Para llevar a cabo la investigación, se partió de la revisión de datos suministrados por el IDU, en la oficina asesora de gestión social, programa de gestión social en obras. Según informe de enero de 2007, se cuenta con 76 proyectos entre los que se cuentan: Red de Vías Locales Públicas y Privadas, Las Zonas de reserva para el transporte especializado (transporte masivo, transporte colectivo racionalizado, ciclo vías y alamedas), reparacheos, mantenimiento y adecuación de vías, conservación de pavimentos ubicadas en el perímetro urbano del Distrito Capital, con mayor presencia en los tramos de Transmilenio.

14 Trabajadoras Sociales participaron en la investigación; ellas laboraban en el 2007 para entidades contratistas e interventoras del Instituto de Desarrollo Urbano IDU en la ejecución de contratos para el mejoramiento de la infraestructura vial de Bogotá, de acuerdo al listado entregado por la Oficina Asesora de Gestión Social. Como fuente primaria aportaron su conocimiento y experiencia sobre la intervención profesional y el quehacer diario relacionados con labores encaminadas a minimizar el impacto causado por las obras de infraestructura vial en las diferentes localidades en que cuales se hace la intervención vial.

Los **pliegos de condiciones** publicados por el IDU para diferentes procesos licitatorios en la ejecución de labores del plan de gestión social **no necesariamente exigen que sea un Trabajador Social**; dan espacio para profesionales de otras áreas de las ciencias sociales como **Comunicación Social, Psicología, sociología**. En la investigación se tuvo en cuenta las **Trabajadoras sociales** que participan en diferentes contratos de infraestructura vial.

El listado suministrado por el IDU con 76 contratos entre los años 2002 y 2006, en la oficina de gestión social del IDU se encontraba desactualizado; se procedió a contactar contratos no incluidos en la base de datos, que se estaban desarrollando en el 2007.

- En los contratos de 2002 y 2003 no se encontraron Trabajadoras/es Sociales, debido a que estaban finalizando y había concluido el contrato laboral; los y las que habían contratado, eran comunicadoras/es sociales.
- De 2004 se encontraron 20 contratos cuyo objeto consiste en construcción de andenes, ciclo rutas, estudios y diseños de vías y puentes, que no cuentan con Profesional Social.

A continuación se precisan los contratos del IDU identificados, indicando su objeto, integrantes del equipo social y de interventoría, así como la localidad en que se desarrollan las obras, con el fin de ubicar las Trabajadoras Sociales que participaron en la investigación.

Cuadro 5. Contratos IDU identificados 2007

#	CON-TRATO	OBJETO DEL CONTRATO	EQUIPO SOCIAL ⁹³		LOCALIDAD
			CONTRATISTA	INTERVENTORIA	
1.	2001/518	Adecuación de la calle 13 al sistema de Transmilenio entre la Avenida Caracas hasta Puente Aranda. Etapa de mantenimiento.	Yeimy Ramírez	Bibiana Rincón	Mártires
2.	2002/048	Adecuación y mantenimiento de la troncal de las Américas para el sistema transmilenio, tramo 4 por la Avenida Ciudad de Cali, desde la Avenida Manuel Cepeda Vargas hasta el Portal de las Américas	Patricia López	Bibiana Rincón	Kennedy
3.	2005/170	Rehabilitación de vías para rutas alimentadoras del Sistema Transmilenio DG 125ª CRA 112C CLL 128 CRA 111, CLL 152 CRA 114	Blanca Muñoz	Ana Victoria Méndez Natalia Cote	Suba
4.	200/063	Construcción y mantenimiento de la Estación cabecera y patio (garaje) de la Troncal Américas para el Sistema Transmilenio	Patricia López	Bibiana Rincón	Kennedy
5.	2003/105	Adecuación de la Troncal del Norte Quito Sur al Sistema Transmilenio entre la Avenida Gabriel Andrade Lleras (calle 68) y la calle 10	Blanca Muñoz	Oscar Naranjo	Teusaquillo Barrios-unidos- Mártires-Puente Aranda
6.	2003/106	Construcción de la Troncal Norte Quito Sur al Sistema Transmilenio entre Avenida Paseo de los Libertadores y la Avenida Gabriel Andrade Lleras	Liz Ponce	Patricia López	Barrios Unidos Chapinero
7.	2003/145	Adecuación de la Troncal Av. Suba al Sistema Transmilenio en el sector comprendido entre la Calle 80 (av. Medellín) y la Calle 127ª.	Martha Lucia Robles, Carolina Mendoza, Carolina Marín	Carolina Gómez, Claudia Chaurra	Suba-Barrios Unidos
8.	2003/146	Adecuación de la Avenida Suba al Sistema Transmilenio de la calle 127 a la Av. Ciudad de Cali.	Luz marina torres, Liliana Maldonado	Alida Arévalo silva- Carlos Castiblanco	Suba
9.	2003/179	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en entre la calle 10 y la escuela de policía General Santander, al Sistema Transmilenio, perteneciente al sector Sur de la Troncal NQS. Tramo 1 Sur.	Ángela Martínez Liliana a. Lievano	Martha Martínez	Puente Aranda Tunjuelito- Los Mártires-Antonio Nariño
10.	2003/180	adecuación de la troncal NQS sector sur al Sistema Transmilenio entre la Escuela Militar General Santander y la Av. Villavicencio	Sonia Milena Torres Gutiérrez	Nancy Barrera Ávila	Bosa- Ciudad Bolívar
11.	2003/183	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en la Troncal Caracas de la Av. Villavicencio y de las vías de las rutas alimentadoras intermedia.	Nancy Sandoval	yaddy Ruiz	Usme, Chapinero, Teusaquillo, Rafael Uribe, Antonio Nariño, Tunjuelito y Santa Fe.
12.	2003/184	Mantenimiento rutinario preventivo y construcción de obras de drenaje en la infraestructura vial de la Troncal Autopista Norte, las calzadas paralelas y sus rutas alimentadoras	Dilsa Fandiño	Yaddy Ruiz	usaquen, Suba, Barrios Unidos
13.	2003/242	Actualización estudios y diseños y construcción carriles mixtos, andenes y obras faltantes en Avenida Ciudad de Villavicencio y el límite con Soacha (Cundinamarca) perteneciente a la Troncal Transmilenio NQS y la construcción de la estación de cabecera y el patio (garaje) y mantenimiento de la troncal NQS	NA	NA	Bosa-Ciudad Bolívar
14.	2003/246	Construcción y posterior mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales circuito vial de Bolonia en la localidad de Usme, convenio de cooperación internacional KFW proyecto sur con Bogotá, fase II.	Adriana Jiménez	Fabián E. Ceron	Usme
15.	2003/257	Mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales cuarta etapa en varias localidades en Bogotá, D.C.	Diana Paola Guarín	NA	Puente Aranda, Kennedy, Bosa, Rafael Uribe, Ciudad Bolívar

⁹³ N.A no ameritan de Trabajo Social.

#	CON-TRATO	OBJETO DEL CONTRATO	EQUIPO SOCIAL ⁹³		LOCALIDAD
			CONTRATISTA	INTERVENTORIA	
16.	2003/2 62	Mantenimiento de la ampliación calle 53 desde la Cra.17 hasta la Cra. 24.	Jackeline Parra	Claudia Silva Nubia Daisy Torres	Teusaquillo
17.	2003/2 73	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en el tramo comprendido entre la Avenida Calle 120 con Cra. 102 y la calle 125.	Mónica Beltrán	Claudia Silva Nubia Daisy Torres	Suba
18.	2003/2 83	Mantenimiento Avenida Ciudad de Cali, en el tramo comprendido entre la calle 57B sur y la Avenida Bosa	Janneth Jiménez	Claudia Silva Nubia Daisy Torres	Bosa
19.	2004/0 20	Conservación de acceso a barrios y pavimentos locales, programa de mejoramiento integral de barrios grupo 3	Adriana Elvira Aranda Aranda	Sonia Iveth Umaña	Bosa
20.	2004/0 33	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa de mejoramiento integral de barrios grupo 3	Lina María Giraldo	Claudia Silva	Kennedy
21.	2004/0 34	Conservación de vías-grupo 4	Lina Maria Giraldo	Sonia Iveth Umaña	Kennedy
22.	2005/1 06	Mantenimiento de vías de acceso a barrios Gavilanes, Villamaría.	Bibiana Sula	Adriana Elvira Aranda	Suba
23.	2004/0 55	Construcción y conservación de la ciclo ruta y los andenes del canal arzobispo (calle5) entre la carrera 30 y el Parque Simón Bolívar	Ingrid Catalina Melo Ángela del Pilar Rodríguez	Aura Alexandra Alvarado Trujillo	Teusaquillo
24.	2004/0 56	Construcción y conservación del ciclo ruta y andenes de la av. Agoberto Mejía desde la calle 42 a sur hasta la Avenida Bosa.	Angélica Bohórquez	Sonia Iveth Umaña	Kennedy
25.	2004/0 57	Construcción y conservación de ciclo ruta y andenes de la av. Bosa entre la av. Agoberto Mejía hasta la Autopista Sur.			Bosa
26.	2004/1 10	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa de mejoramiento integral de barrios grupo 8	Luz Helena Barrera	Luz Adriana Rodríguez Bejarano	Usme
27.	2004/1 11	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios grupo 09	-Heidi Vanegas	Martha Martínez	Ciudad Bolívar
28.	2005/0 84	Construcción, rehabilitación y conservación de acceso a barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 09	Adriana Elvira Aranda Aranda-	Nancy barrera Ávila	Ciudad Bolívar
29.	200	Construcción y conservación de acceso a barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 10	Luz Adriana Arado	Ángela María Borja	Bosa
30.	2004/1 13	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo11	Lina Maria Giraldo Gómez	María consuelo Sánchez Gómez	Santa fe, San Cristóbal, Rafael Uribe
31.	2004/1 15	Construcción rehabilitación reparacheo y conservación de vías de rutas alimentadoras del Sistema Transmilenio, Zona 6 Grupo2	Lina Maria Giraldo Gómez	Elsy rocha Gómez	Rafael Uribe
32.	2004/1 47	Construcción y mantenimiento de los puentes vehiculares de la Av. Ciudad de Cali sobre el Cruce del Humedal Juan amarillo.	Nora Gómez	Marcela Sánchez	Suba
33.	2004/1 89	Obras requeridas para el mantenimiento correctivo, rutinario y preventivo de las calzadas exclusivas de transmilenio en el Eje Ambiental de la Avenida Jiménez.	Beatriz Henao Sepúlveda	Andrea Contre-ras	Santa fe, Candelaria
34.	2004/2 10	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en la Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte entre Calle 170 y Calle 184)	Gloria Farias	Olga lucia Sánchez	Usaquen
35.	2004/2 23	Construcción y mantenimiento de los andenes y espacio público de la Troncal Autopista Norte para el proyecto Transmilenio	Nancy Beltrán	Olga Tovar	Suba, Usaquen, Barrios Unidos
36.	2004/2 25	Construcción y mantenimiento de pavimentos locales Grupo1	Consuelo Mora Monroy, Alba Rocío Maya	Johanna Urbina Herrera	Suba, Engativa, Usaquen
37.	2004/2 25	Construcción y mantenimiento de pavimentos locales Grupo1	Consuelo Mora Monroy, Alba Rocío Maya	Johanna Urbina Herrera	Suba, Engativa, Usaquen
38.	2004/2 25	Construcción y mantenimiento de pavimentos locales Grupo1	Consuelo Mora Monroy, Alba Rocío Maya	Johanna Urbina Herrera	Suba, Engativa, Usaquen

#	CON-TRATO	OBJETO DEL CONTRATO	EQUIPO SOCIAL ⁹³		LOCALIDAD
			CONTRATISTA	INTERVENTORIA	
39.	2004/2 26	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales	Carolina Perico-Andrea García-Liliana Capera, Alejandra Mazorra, Martha Bolívar	Eddy Constanza Silva	Kennedy, Fontibón, Puente Aranda, Bosa
40.	2004/2 26	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales	Carolina Perico-Andrea García-Liliana Capera, Alejandra Mazorra, Martha Bolívar	Eddy Constanza Silva	Kennedy, Fontibón, Puente Aranda, Bosa
41.	2004/2 26	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de acceso a barrios y pavimentos locales	Carolina Perico-Andrea García-Liliana Capera, Alejandra Mazorra, Martha Bolívar	Eddy Constanza Silva	Kennedy, Fontibón, Puente Aranda, Bosa
42.	2004/2 27	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3	Jenny Martínez, Dora Galindo, Bibiana Camargo Sandra Ramírez	Pedro Torres Rodríguez, Mónica Beltrán	Barrios Unidos, Martires, Rafael Uribe, Teusaquillo, Tunjuelito
43.	2004/2 27	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3	Jenny Martínez, Dora Galindo, Bibiana Camargo Sandra Ramírez	Pedro Torres Rodríguez, Mónica Beltrán	Barrios Unidos, Candelaria, Martires, Rafael Uribe, Teusaquillo, Tunjuelito
44.	2004/2 27	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3	Jenny Martínez, Dora Galindo, Bibiana Camargo Sandra Ramírez	Pedro Torres Rodríguez, Mónica Beltrán	Barrios Unidos, Candelaria, Martires, Rafael Uribe, Teusaquillo, Tunjuelito
45.	2004/2 27	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales, programa pavimentos locales grupo 3	Jenny Martínez, Dora Galindo, Bibiana Camargo Sandra Ramírez	Pedro Torres Rodríguez, Mónica Beltrán	Barrios Unidos, Candelaria, Martires, Rafael Uribe, Teusaquillo, Tunjuelito
46.	2004/2 31	Construcción, rehabilitación reparacheo y conservación de vías de rutas alimentadoras del sistema Transmilenio, en la localidad	Luz Helena Barrera	Elsy Rocha	Usme
47.	2004/2 33	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 7	Jacqueline Parra Diana Moreno	María Consuelo Cortes, Johanna Luna	Usaquen, Suba
48.	2004/2 33	Actualización estudios y diseños y construcción de los carriles mixtos, andenes y obras faltantes en barrios y pavimentos locales programa de mejoramiento integral de barrios Grupo 7	Jacqueline Parra Diana Moreno	María Consuelo Cortes, Johanna Luna	Usaquen, Suba
49.	2004/2 38	Construcción, rehabilitación y conservación de las rutas	María del pilar Ramírez, Yara Gloria Fanny Pulido Rodríguez María del pilar Melo Gil	Janneth Castañeda Amaya, Aura Alicia Hernández	Suba, Usaquen
50.	2006/1 16	Construcción de accesos a barrios y pavimentos locales en las localidades Kennedy y Puente Aranda	Adriana Elvira Aranda	Martha Martínez	Puente Aranda Kennedy
51.	IDU-163-2006	Construcción de la Avenida los Comuneros desde la Avenida Circunvalar hasta la Carrera 8 en Bogotá DC		Nancy barrera Ávila	
52.	IDU-153-2006	Preconstrucción demolición y reconstrucción de dos (2) puentes vehiculares ubicados en la Avenida Tunjuelito (Avenida calle 60g sur - Avenida carrera 16 b) por Quebrada Chiguaza y Río Tunjuelito, incluyendo entre las dos estructuras, sus terraplenes de accesos y la adecuación vial y el espacio público entre la carrera 16 c y la calle 58 sur en Bogotá D.C.	Carlos Alberto Solarte Solarte		
53.	IDU-154-2007	Preconstrucción y construcción de obras de reforzamiento y adecuación de estribos y terraplenes de acceso existentes y reemplazo de las superestructuras provisionales por definitivas en los dos puentes vehiculares ubicados en la vía de acceso al Barrio Lisboa por Canal Salitre y Río Juan Amarillo en Bogotá D.C.	Alvarado Melo	Martha Martínez	
54.		Diagnostico, mantenimiento rutinario y periódico de la malla vial arterial principal y malla vial complementaria, conformada por distritos de mantenimiento 1 y 2 de la fase ii segunda generación - corredores viales en Bogotá D.C. Distrito 1		Nancy barrera Ávila	
55.	2005/2 09	Mantenimiento Vial vía Bogotá la calera desde la avenida circunvalar hasta los patios	Adriana Reyes	Sonia Iveth Umaña	Chapinero
56.		Mantenimiento en la infraestructura vial de la troncal calle 80, en Bogotá D.C		Sonia Iveth Umaña	
57.		Construcción de accesos a barrios y pavimentos			

#	CON-TRATO	OBJETO DEL CONTRATO	EQUIPO SOCIAL ⁹³		LOCALIDAD
			CONTRATISTA	INTERVENTORIA	
		locales, programa de pavimentos locales grupo 1: localidades de usme, ciudad Bolívar, san Cristóbal y los mártires, en Bogotá d.c.			
58.		Construcción de accesos a barrios y pavimentos locales, programa de pavimentos locales grupo 3: localidades de Engativa y barrios unidos, en Bogotá d.c.		Martha Martínez	
59.		construcción de accesos a 62 ríos y pavimentos locales, programa de pavimentos Consorcio vial 2007 integrado: Luis Eduardo pulido Forero (30%), Luis orlando pulido garcía (10%), promotora Puga (20%) y agosto junca la verde (40%) loc grupo 4: loc Bosa, Rafael Uribe Uribe y Kennedy, en Bogotá d.c.		Nancy Barrera Ávila	
60.		Diagnostico, mantenimiento rutinario periódico malla vial arterial principal y complementaria, conformada por el distrito de mantenimiento 1 fase iv - corredores viales en bogota d.c.			
61.		diagnóstico y mantenimiento de vías, grupos 1, 2, 3 y 4 a través del programa brigada de reacción vial, en Bogotá d.c.(grupo 1)			
62.		diagnóstico y mantenimiento de vías, grupos 1, 2, 3 y 4 a través del programa brigada de reacción vial, en Bogotá d.c.(grupo 3)			
63.		diagnóstico y mantenimiento de vías, grupos 1, 2, 3 y 4 a través del programa brigada de reacción vial, en Bogotá d.c.(grupo 4)			
64.		Intervenciones integrales malla vial local grupo vial fase i - grupo 1 (loc usaquen, Engativa) grupo 2 (loc de suba) y grupo 3 (localidades de Bosa y Kennedy), recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota DC, (grupo 1)		Martha Martínez	
65.		Intervenciones integrales a la malla vial local del grupo vial fase i - grupo 1 (localidades usaquen, Engativa) grupo 2 (localidad de suba) y grupo 3 (localidades de Bosa y Kennedy), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota DC, (grupo 2)		Nancy Barrera Ávila	
66.	169/2005	Terminación de la construcción y/o rehabilitación de rutas alimentadoras, del sistema Transmilenio Zona 6 grupo 1	Danith Ramos	Martha Martínez	Suba
67.	IDU-120-2006	Intervenciones integrales malla vial local del grupo vial fase ii - grupo 1 (loc de santa fe, Antonio Nariño, candelaria, chapinero, Teusaquillo y mártires) y grupo 2 (loc de fontibón, puente Aranda y barrios unidos), recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota d.c. (grupo 1)		Nancy barrera Ávila	
68.	IDU-120-2006	Intervenciones integrales malla vial local grupo vial fase II - grupo 1 (loc Santa Fe, Antonio Nariño, candelaria, chapinero, Teusaquillo y mártires) y grupo 2 (loc fontibón, puente Aranda y barrios unidos), con recursos cofinanciados entre el IDU y los fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota d.c. (grupo 2)			
69.		Mantenimiento en la infraestructura vial de la troncal caracas, en bogota d.c.		Sonia Iveth Umaña	
70.	IDU-73-2006	Mantenimiento en la infraestructura vial de la troncal autopista norte, en bogota d.c.			
71.	IDU-123-2006	Intervenciones integrales malla vial local grupo vial fase III - grupo 1 (loc san Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y usme) y grupo 2 (loc Tunjuelito y Ciudad Bolívar), recursos cofinanciados el IDU y fondos de desarrollo local, en la ciudad de bogota d.c. (grupo 1)			
72.	IDU-124-2006	Intervenciones integrales malla vial local grupo vial fase III - grupo 1 (loc san Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y usme) y grupo 2 (loc Tunjuelito y Ciudad Bolívar), con recursos cofinanciados entre IDU y fondos desarrollo local, en Bogota D.C (grupo 2)	Martha Martínez		
73.	IDU 159-2006	Rehabilitación de los tramos rojos de las vías de la malla vial arterial principal y complementaria correspondiente a los grupos 1, 2, 3 y 4, en bogota d.c. (grupo 1)	Yasmin Garzón Gutiérrez		
74.	IDU-229-2006	VIAS Y CONSTRUCCIONES SA	Mónica Suárez		Mónica Suárez

#	CON-TRATO	OBJETO DEL CONTRATO	EQUIPO SOCIAL ⁹³		LOCALIDAD
			CONTRATISTA	INTERVENTORIA	
75.	IDU-158-2006	UNION TEMPORAL RH	Gladis Parra		Gladis Parra
76.	IDU-162-2006	rehabilitación de los tramos rojos de las vías de la malla vial arterial principal y complementaria correspondiente a los grupos 1, 2, 3 y 4, en bogota d.c. (grupo 4)	Margarita Romero	Sonia Iveth Umaña	

Varios **contratos no contaban con Trabajador/a Social**; pues las obras “*no ameritan de este*” según criterios del contratista (magnitud, durabilidad de la obra y monto del contrato)⁹⁴.

Para el desarrollo de los contratos el IDU ha reformado los pliegos de condiciones, visibilizando las **etapas en que el equipo Social debe intervenir: preconstrucción, construcción, entrega y finalización de obra**. Dentro del listado de contratos se encontraron algunos de 2006 que evidenciaban las tres etapas en el desarrollo de la obra, pero algunos no dieron información.

33 de 56 contratos corresponden a estudio y diseño, construcción de andenes locales, reparcheos y mantenimiento de pavimentos locales. En estos proyectos no se ubicó profesionales del área Social, debido a que se realizan en corto tiempo. Al personal social lo ubicaron en otras obras del mismo contrato. Dos de los contratos restantes, estaban finalizando y a los profesionales del área social **les habían cancelado el contrato**, debido a la culminación de la obra y al objeto del contrato: **las etapas de construcción y ejecución** de la obra.

23 contratos contaban con Trabajadora Social. A continuación se presentan, en tanto constituyen la base de información para la investigación.

Cuadro 6. Entidades contratistas e interventoras que manifestaron contar con profesional de Trabajo Social

#	CONTRATO	ENTIDAD CONTRATISTA O INTERVENTORA	LOCALIDAD	EQUIPO SOCIAL	EQUIPO SOCIAL INTERVENTORIA	TRABAJADORAS SOCIALES
1	2005/170	EUROESTUDIOS INGENIEROS DE CONSULTA	Suba	Blanca Muñoz		Ana Victoria Méndez Natalia Cote
2	200/063	CICON LTDA	Kennedy	Patricia López	Bibiana Rincón	Bibiana Rincón
3	2003/105	CONALVIAS	Teusaquillo Barrios-unidos-Mártires- Puente Aranda	Blanca Muñoz	Oscar Naranjo	Blanca Muñoz
4	2003/106		Barrios Unidos Chapinero	Liz Ponce	Yaneth Rubiano	Liz Ponce
5	2003/145	PATRIA S.A	Suba-Barrios Unidos	Martha Lucia Robles, Carolina Mendoza, Carolina Marín	Carolina Gómez, Claudia Chaurra	Martha Lucia Robles, Carolina Mendoza, Carolina Marín
6	2003/146	PAVIMENTOS DE COLOMBIA	Suba	Luz marina torres, Liliana Maldonado	Alida Arévalo Silva- Carlos Castiblanco	Luz Marina Torres, Liliana Maldonado
7	2003/180	CONSORCIO PROURBANOS	Bosa- Ciudad Bolívar	Sonia Milena Torres Gutiérrez	Nancy Barrera Ávila	Sonia Milena Torres Gutiérrez
8	2003/184	VIAS Y CONSTRUCCIONES SA	Usaquen- Suba Barrios Unidos	Dilsa Fandiño	Yaddy Ruiz	

⁹⁴ **pliegos de condiciones** publicados por el IDU para los procesos licitatorios de los contratos. 22 DE MARZO DE 2007

#	CONTRATO	ENTIDAD CONTRATISTA O INTERVENTORA	LOCALIDAD	EQUIPO SOCIAL	EQUIPO SOCIAL INTERVENTORIA	TRABAJADORAS SOCIALES
9	2003/246	CICON LTDA	Usme	Adriana Jiménez	Fabián E. Ceron	
10	2003/257	CONSORCIO Y MANTE- NIMIENTO	Puente Aranda, Kennedy-Bosa Rafael Uribe Ciudad-Bolívar	Diana Paola Guarín	NA	
11	2003/262	CORTAZAR Y GUTIE- RREZ	Teusaquillo	Jackeline parra	Claudia silva Nubia Daisy Torres	
12	2003/283	VIAS Y CONSTRUCCIO- NES SA	Bosa	Janneth Jiménez	Claudia silva Nubia Deisy Torres	
13	2004/020	CONSORCIO VIAS URBANAS BOSA 1	Bosa	Adriana Elvira Aranda Aranda	Sonia Iveth Umaña	Adriana Elvira ArandaAranda
14	2004/034	VIAS Y CONSTRUCCIO- NES SA	Kennedy	Lina Maria Giraldo	Sonia Iveth Umaña	
15	2005/106	UNION TEMPORAL RH	Suba	Bibiana Sula	Adriana Elvira Aranda	Bibiana Sula
16	2005/084	SAINC INGENIEROS CONSTRUCTORES S.A.	Ciudad Bolívar	Adriana Elvira Aran- da-	Nancy Barrera Ávila	
17	2006/161	VIAS Y CONSTRUCCIO- NES SA	Puente Aranda Kennedy	Adriana Elvira Aranda	Martha Martínez	
18	2005/174	A.A. INGENIERIA LTDA.		Lorena Romero	Nancy Barrera Ávila	Lorena Romero
19	IDU-154- 2007	DOBLE A INGENIERIA			Martha Martínez	
20	2005/209	SAINC S.A.	Chapinero	Adriana Reyes	Sonia Iveth Umaña	Adriana reyes
21	2005/084	SAINC S.A		Johanna Hernández	Nancy Barrera Ávila	Johanna Hernán- dez
22		VIAS Y CONSTRUCCIO- NES SA		Mario Alberto Huertas Cotes	Nancy Barrera Ávila	
23	169/2005	CONSORCIO CORRE- DORES VIALES	Suba	Danith Ramos	Martha Martínez	Danith Ramos
24	IDU-229- 2006	VIAS Y CONSTRUCCIO- NES SA	Rafael Uribe Uribe	Mónica Suárez		Mónica Suárez
25	IDU-158- 2006	UNION TEMPORAL RH	Kennedy	Gladis Parra		Gladis Parra
					TOTAL	25

En los 23 contratos contactados **no se reportó, ningún hombre**. Se procedió a contactar las **23 Trabajadoras Sociales** por **vía electrónica y telefónica**. **14 Trabajadoras sociales** accedieron a facilitar información y a colaborar con la investigación. No se obtuvo respuesta de las 9 restantes, debido a que se encontraban supervisando otras obras del mismo contrato.

En el listado de contratos se identificó que algunas empresas tienen bajo su responsabilidad más de un contrato en diferentes localidades; esto hace que el equipo de Gestión Social se mantenga en continuo relevo.

El equipo investigador consideró pertinente **entrevistar las Trabajadoras sociales, independientemente del cargo que ejercieran, auxiliar o residente de la empresa contratista o de la empresa de interventoría**, teniendo en cuenta el objetivo de caracterizar su intervención profesional.

Los resultados se basan en **14 entrevistas** realizadas a **14 Trabajadoras Sociales**. **Dos de ellas hacen parte del equipo Social de Interventoría y las 12 restantes de la entidad contratista ejecutora del proyecto**. A continuación se presentan las Trabajadoras Sociales, nombre de la empresa, cargo.

Cuadro 7. Trabajadoras Sociales entrevistadas

No.	NOMBRE	INSTANCIA		CARGO	
		Interventoría	Contratista	Residente	Auxiliar
1	Bibiana Sula		X	X	
2	Adriana Reyes		X	X	
3	Dianith Ramos		X	X	
4	Lorena Romero		X	X	
5	Johanna Hernández				X
6	Adriana Aranda		X	X	
7	Liliana Maldonado		X		X
8	Ana Victoria Méndez	X		X	
9	Natalia Cote Linares	X			X
10	Luz Marina Torres		X	X	
11	Liz Victoria Ponce		X	X	
12	Sonia Milena Gutiérrez		X		X
13	Mónica Suárez		X	X	
14	Gladis Parra		X	X	
TOTAL		2	12	10	4
		14		14	

2.6.3 Técnicas de recolección de información

Para la obtención de los datos requeridos para dar respuesta a la pregunta y objetivos de investigación, se utilizó la entrevista cualitativa semiestructurada.

Entrevista cualitativa: Es una de las principales técnicas de investigación social. Según A. Ortiz (1986)⁹⁵; consiste en un dialogo “face to face”, directo y espontáneo, de cierta concentración e intensidad entre entrevistado e investigador que orienta el discurso lógico y efectivo de la entrevista, de forma más o menos directiva, según la finalidad. Se hicieron 14 entrevistas semiestructurada de manera presencial y virtual a 14 trabajadoras sociales que laboran en Entidades contratistas e interventoras en el perímetro urbano de Bogotá. La **entrevista semiestructurada** no sigue una secuencia de preguntas fijas, aunque se adecua a un esquema o pauta general; se asume la libertad de introducir preguntas, dependiendo de la respuesta de las personas, según sus características socioculturales.

Cuadro 8. Tipo de Entrevistas

NUMERO	NOMBRE	TIPO DE ENTREVISTA	
		PERSONAL	VIRTUAL
1	Bibiana Sula	X	
2	Adriana Reyes	X	
3	Dianith Ramos	X	
4	Lorena Romero	X	
5	Johanna Hernández	X	
6	Adriana Aranda	X	
7	Liliana Maldonado	X	

⁹⁵ PÉREZ, G, (1999). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes. Madrid, Ed. La Muralla, Pág. 41

NUMERO	NOMBRE	TIPO DE ENTREVISTA	
		PERSONAL	VIRTUAL
8	Ana Victoria Mendez	X	
9	Natalia Cote Linares	X	
10	Luz Marina Torres	X	
11	Liz Victoria Ponce		X
12	Sonia Milena Gutiérrez		X
13	Monica Suárez	X	
14	Gladis parra	X	
	TOTAL	12	2
		14	

En las entrevistas se indagó sobre condicionantes que presenta el contexto, las problemáticas a las que responde la intervención, los sujetos con los que se interactúa, la fundamentación y propuestas metodológicas (Anexo 1) así como las fortalezas, debilidades e identidad en la intervención de Trabajo Social en la obras de infraestructura vial.

La entrevista informal o abierta, no tienen un guion y se va organizando en la medida del conocimiento, progresivo de la tematica, con la persona entrevistada y es muy utilizada en los estudios cualitativos⁹⁶. Para efectos de la presente investigación, se realizaron tres entrevistas de este, tipo a profesionales de areas diferentes al area social, ingenieros civiles y ambientales que se encontraban vinculados en algunos de los proyectos del IDU, donde una de las investigadoras hizo su practica. Estas entrevistas permitieron, realizar los interrogantes iniciales sobre la intervención de Trabajo Social en el campo de las obras de infraestructura vial, así como conocer algunos aspectos relacionados con la identidad, de los profesionales de Trabajo Social, y de cómo es vista la intervención desde otras disciplinas.

Observación no Participante: mediante esta técnica se observa y toman datos para análisis y sistematización, sin participar en los procesos y actividades del objeto de investigación⁹⁷. Esta observación permitió describir el espacio físico donde las Trabajadoras Sociales llevan a cabo su quehacer; forma parte de los condicionantes de la intervención de Trabajo Social en las obras de Infraestructura Vial. Se elaboró una ficha de observación de las características del contrato, las descripciones físicas del trabajo que realiza la profesional de Trabajo Social, ubicación del proyecto y apreciaciones personales.

El diario de campo es una estrategia de registro , evaluacion, y sistematizacion del trabajo para rastrear la cotidianidad, de la practica, explicitar el conocimiento que desde ella se pueden construir, (Araguren, 1985), enriqueciendo y cualificando la accion profesional, en el se registran dia a dia los acontecimientos relevantes

⁹⁶ CIFUENTES , Rosa Maria, ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DE PROYECTOS DE INVESTIGACION CUALITATIVA. Texto preparado para el taller de investigación cualitativa. Universidad de Panamá, Facultad de administración publica, CISAT, julio 2006. p. 62.

⁹⁷ ANDER, EGG. Ezequiel. (1982) Diccionario de Trabajo Social, Barcelona, Ed. El Ateneo.

y el conocimiento que se va extrayendo de la practica, logrando bases para elaborara conceptos, explicaciones y enriquecer la practica misma⁹⁸.

El diario de campo en la presente investigación sirvió como insumo, para recoger vivencias, testimonios, y elementos que contribuyeron a generar interrogantes acerca de la participación de las y los profesionales de Trabajo Social dentro de las obras de infraestructura vial y que a su vez permitieron la elaboración del planteamiento del problema, ya que a partir de ahí se indaga sobre la relación existente entre las teorías y los conocimientos epistemológicos de la disciplina y lo que se visualiza en la práctica de entrenamiento.

2.6.4 Momentos de la investigación

El siguiente cuadro sintetiza el **proceso metodológico** desarrollado.

Cuadro 9. Momentos De La Investigación

MOMENTOS	ACTIVIDADES
Primera Fase: Diseño de la investigación	<ul style="list-style-type: none"> -Identificación y construcción de antecedentes, visita a bibliotecas de las facultades de Trabajo Social, Arquitectura, ingeniería civil, centros de documentación del IDU, oficinas de contratación y oficina de gestión Social del IDU en Bogotá. -Realizar, presentar y obtener aprobación para el proyecto de investigación -Delimitación de fuentes de información y definición de los criterios de selección de los informantes.
Segunda Fase: Trabajo De Campo, recolección de información primaria y secundaria	<ul style="list-style-type: none"> -Seguimiento y confirmación telefónica -Aplicación de instrumentos de recolección de información. -Comunicación telefónica y vía Internet con los y las profesionales de Trabajo Social. -Desarrollo de las entrevistas a las profesionales de Trabajo Social, vía Internet y personalizadas
Tercera Fase: Procesamiento e Interpretación De La Información	<ul style="list-style-type: none"> -Organización y codificación de la información. -Categorización de la información. -Análisis de la información. -Devolución de resultados
Cuarta Fase: Elaboración de Informe Final	<ul style="list-style-type: none"> -Ajuste de la Investigación.

⁹⁸ CIFUENTES, Rosa María, ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Texto preparado para el taller de investigación cualitativa. Universidad de Panamá, Facultad de administración pública, CISAT, julio 2006. p. 64

3. HALLAZGOS: INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL, IDU TRANSMILENIO BOGOTÁ, 2007

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación, contruidos con base en la información recolectada básicamente con **14 profesionales de Trabajo Social que laboran en obras de infraestructura vial en 7 localidades: Suba, Barrios Unidos, Chapinero, Ciudad Bolívar, Fontibón, Puente Aranda y Kennedy de la ciudad de Bogotá** y que autorizaron que sus nombres quedaran registrados en la presentación de resultados.

Se indagó por las **problemáticas** sociales que afirman atender, las **intencionalidades** que manifiestan en torno a su actuar, los **fundamentos** teóricos – metodológicos en que manifiestan apoyar su trabajo; las funciones y desarrollos metodológicos que han construido en su ejercicio profesional, así como percepciones frente a la **identidad** profesional. Se presentan, en letras *itálicas*, citas textuales de las entrevistas, que permiten ilustrar sus posicionamientos frente a la intervención profesional de Trabajo Social en obras civiles.

3.1 PERFIL DE LAS PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

En el siguiente cuadro se relacionan datos básicos de la formación académica a nivel de pregrado, de las 14 trabajadoras Sociales que se entrevistaron y permitieron que sus nombres se registraran en los resultados de la investigación.

Cuadro 10. Estudios de pregrado de las Trabajadoras sociales entrevistadas

No.	NOMBRE	EGRESADA (UNIVERSIDAD)	AÑO
1	Bibiana Sula	De Antioquia	2001
2	Adriana Reyes	Nacional De Colombia	2000
3	Dianith Ramos	Industrial De Santander	2005
4	Lorena Romero	Colegio Mayor De Cundinamarca	2003
5	Llana Bersidh Hernández Benavides	Colegio Mayor De Cundinamarca	2003
6	Adriana Elvira Aranda	Colegio Mayor de Cundinamarca	1998
7	Liliana Maldonado	Fundación Universidad Monserrate	1995
8	Ana Victoria Méndez	Nacional De Colombia	2002
9	Natalia Cote Linares	Colegio Mayor De Cundinamarca	2006
10	Luz Marina Torres	Colegio Mayor De Cundinamarca	1996
11	Liz Victoria Popayán	Industrial De Santander	2000
12	Sonia Milena Torres	De La Salle	2000
13	Mónica Suárez	Colegio Mayor De Cundinamarca	2002
14	Gladis Parra	Industrial De Santander	2002

De las 14 Profesionales, 10 son egresadas de Universidades de Bogotá: 6 de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, 2 de la Universidad Nacional de Colombia, 1 de la Fundación Universitaria Monserrate, 1 de la Universidad de la Salle; las 4 restantes son de otras ciudades del país: 3 de la Universidad Industrial

de Santander, 1 de la Universidad de Antioquia. Tres egresaron después de 1995 y 11 en este milenio.

En el campo de las obras de infraestructura vial en Bogotá, según un funcionario de la oficina de gestión social del IDU, se denota preferencia por Trabajadoras Sociales de La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, debido *“al carácter público de la Universidad y a la formación en el área de Salud Ocupacional”*⁹⁹.

En cuanto a la formación **postgraduada** de las **Trabajadoras Sociales** se sintetizan sus estudios, teniendo en cuenta el nivel de especialización y diplomados.

Cuadro 11. Formación Post graduada

No.	UNIVERSIDAD	ESTUDIOS DE POST GRADO
1	Javeriana	Diplomado en Gerencia Social, gestión social y comunidad
2	Nacional	Estudios de Gerencia Social y diplomado en gestión comunitaria
6	Jorge Tadeo Lozano	Especialista en Gerencia de Salud Ocupacional
7	Nacional	Seminarios y diplomados en gerencia social, desarrollo comunitario, métodos y técnicas cualitativas de investigación y proyectos de desarrollo comunitario
8	Nacional	seminarios en familia
13	Fundación Nest	Diplomado en Resolución de conflicto y DIH
14	Colegio Mayor De C/Marca	Seminario de Trabajo Comunitario

Según Rosa Margarita Vargas de Roa

“La formación profesional en Trabajo Social está llamada a formar personas que tengan identidad y fortalezcan la autonomía dentro de cánones adecuados de solidaridad y respeto por lo público. Su gran desafío es formar para la creatividad, la innovación y el cambio, recuperando a su vez los saberes que constituyen su patrimonio de conocimiento y prestigio social.”

“Específicamente en Trabajo Social se resaltan además, las políticas de modernización institucional en el sector público y privado que complejizan las labores profesionales y exigen nuevas competencias.¹⁰⁰ Además los procesos de estrechamiento en el sector público han traído como consecuencia un incremento relativo del desempeño profesional en el sector de las ONG y en el trabajo independiente.

Solo la mitad de las trabajadoras sociales entrevistadas han hecho postgrados; 5 han realizado estudios con énfasis en Gerencia social; 4 en Gestión Social y Desarrollo Comunitario 3; en Salud ocupacional 1; en métodos y técnicas Cualitativas de Investigación 1; en familia 1 y 1 realizó un Diplomado en Resolución de Conflicto y DIH. Las 7 mencionan entre 1 y 3 experiencias de cualificación profesional;

⁹⁹ Charla realizada con una integrante del Equipo Social del IDU, 27 de abril de 2007.

¹⁰⁰ Estudios recientes del Consejo nacional de la Ley de Trabajo Social dan cuenta de estos cambios: “Encuesta de los Trabajadores Sociales Inscritos” 2004 y “Retribución económica de los trabajadores sociales en la ciudad de Bogotá (2004).

solo una ha realizado una especialización. **Ninguna reporta haber estudiado Maestría.** Seis se han actualizado a partir de diplomados y seminarios. Las áreas de profundización son Desarrollo Comunitario, Gerencia social, salud Ocupacional, Familia, Resolución de conflictos y Derecho Internacional Humanitario, temas directamente relacionados con el quehacer del Trabajador Social en el desarrollo de las obras de infraestructura vial.

- **Gerencia Social:** Dos profesionales manifestaron realizar estudios de actualización en gerencia social, una, por su preferencia por la administración de recurso humano; la otra, recién culminó sus estudios de pregrado, por no *“perder el hilo”* y continuar capacitándose.
- **Gestión Social en Comunidad:** Las tres Trabajadoras Sociales manifestaron desarrollar estudios paralelos en comunidad, dos con el propósito de mejorar su perfil profesional y una por *“el amor y satisfacción que genera el trabajo con la comunidad que es hacia donde realmente deber ir encaminado el Trabajo social.”*
- **Gerencia de Salud Ocupacional:** La única Trabajadora Social que realizó esta especialización considera que es un campo de acción amplio, con posibilidades laborales.
- **Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación:** La Trabajadora Social realizó estudios de actualización considera que son instrumentos válidos para el desempeño profesional; no se debe visualizar la profesión con enfoques meramente cuantitativos; así mismo realizó un seminario de actualización en proyectos de desarrollo comunitario porque considera que el Trabajo Social no está hecho para realizar una labor *“Detrás de una silla, sino para adquirir competencias y capacidades de autogestión”*.
- **Familia:** Una profesional reveló preferencia por estudios en problemáticas familiares desde su formación de pregrado; gracias a su experiencia en el campo de las obras, se quiere especializar en campos como salud ocupacional o administración del recurso humano.
- **Resolución de Conflictos y Derecho Internacional Humanitario:** Una participante manifestó interés por estos temas; considera que este conocimiento es pertinente en el proceso de formación en el contexto Colombiano.

No se evidencia especialización y profundización académica, sino actualización profesional; son profesionales relativamente jóvenes, con poca experiencia laboral en otras áreas (entre 3 y 12 años de egresadas). La actualización de estas profesionales tiene como finalidad mejorar el conocimiento de manera prospectiva:

“mirar hacia adelante para ampliar los conocimientos en diferentes áreas que conlleven a la búsqueda de nuevos espacios de intervención social que le permite a los profesionales tener una visión más clara con respecto a las necesidades, intencionalidades, problemáticas, aspiraciones de la sociedad

para ir en busca de una transformación social que no solo sea para mejorar las condiciones de vida de del presente sino del futuro de la sociedad".¹⁰¹

No han afianzado **la formación académica en áreas específicas como salud ocupacional** (excepto una de las Trabajadoras sociales) **seguridad Industrial, Medio ambiente**, campos con los que el equipo social se ve involucrado desde el inicio de una obra y que son atendidos por otros profesionales como ingenieros ambientales o industriales, pese a ser problemáticas que afectan a la comunidad; estos podrían ser liderados por Trabajo Social, con apoyo de un equipo interdisciplinario.

3.2 ESPACIO PROFESIONAL, CONDICIONANTE DE LA INTERVENCIÓN

El **Espacio Profesional** puede ser entendido como el **ámbito o contexto** donde se desarrolla la práctica Profesional de Trabajo Social...“no es preexistente; se hace, se crea en continua interacción colectiva que toma en cuenta la coyuntura, para analizar o retroceder en la estrategia de la entidad y en relación con las comunidades. El acercamiento a su delimitación implica una reflexión acerca del rol de los agentes sociales que interactúan en él, como sujetos dinámicos cambiantes”¹⁰². Según el CELATS la Intervención Profesional se desarrolla en un espacio delimitado por la dinámica de relación de tres (3) agentes sociales: Institución, Trabajo Social y Usuarios, en una sociedad determinada. Es necesario concebir la vida institucional como "Una realidad viva" en la cual la dinámica genera intereses contradictorios, crea un espacio en que los tres (3) agentes tienen que considerarse como activos. La Práctica Profesional debe basarse en la comprensión y aprehensión de esta situación.¹⁰³ Vicente de Paula Faleiros plantea que:

Unas de las características del movimiento de reconceptualización fue abandonar, en cierta forma, la consideración del trabajo institucional del Servicio Social. Se dio atención especial al proceso metodológico, olvidando el **contexto de la práctica** de la mayoría de los trabajadores sociales latinoamericanos. Se preocupó por el proceso del conocimiento. En las escuelas de servicio social se realizaron prácticas extrainstitucionales. Este hecho puso en contradicción los campos de práctica con los campos profesionales¹⁰⁴.



Las Obras de infraestructura vial en Bogotá, D.C., particularmente en proyectos que desarrolla el IDU, en obras del sistema Transmilenio constituyen un escenario vigente y complejo de intervención en Trabajo Social.

Existe escisión en la relación de las entidades contratistas e interventoras:

¹⁰¹ ARIAS, Rosa Ludy, Educación Social Y Formación Ciudadana En Tiempos De Globalización. TENDENCIAS Y RETOS No. 11 Revista de Trabajo Social Universidad de La Salle.

¹⁰³ CELATS. La Práctica Profesional de Trabajo Social, guía de análisis, Editorial Humanitas, Argentina, 5° edición 1998

¹⁰⁴ FALEIROS. Vicente de Paula, Trabajo Social e Instituciones. Buenos Aires, Humanitas, 1979-1983, Pág. 7

-  La entidad contratista, contratada por el IDU, para que ejecute el proyecto
-  La entidad interventora, contratada por el IDU para que vele porque el proyecto sea ejecutado por la entidad contratista con las condiciones pactadas

Los Equipos Sociales de ambas instancias (entidades contratistas e interventoras) se encuentran frecuentemente en contraposición, fenómeno que se evidencia en el caso de las y los profesionales sociales, en el testimonio de una de las investigadoras, en entrevista con una de las participantes en la investigación:

*“En este momento vengo de entrevistarme con el equipo Social del consorcio Alianza Suba. La Residente Social de la entidad interventora afirma que con la entrevista voy a **ver la otra cara de la moneda** ya que en sus palabras, **las TS contratistas, las ven como “informantes del IDU**”¹⁰⁵”.*

“Las quejas y reclamos son muchas y dependiendo la magnitud o características, llevan un tiempo; la respuesta no la da el equipo social únicamente, sino con la integración del equipo Interdisciplinario, Ingenieros. Nosotras las que formamos parte del Equipo Social, teniendo en cuenta que tenemos la presión del equipo social de Interventoría que son por decir, los que vigilan que nosotros acatemos la norma y cumplamos como empresa contratista lo que se establece en el contrato” (E6).

Ya no se trata de una Institución, sino de entidades contratistas, entidades interventoras y proyectos temporales en contextos locales específicos; se evidencia la fragmentación de la atención social que desde la política social concibe de forma integrada.

Teniendo en cuenta las condiciones de contratación en los campos de infraestructura vial específicamente en proyectos del IDU, es posible concluir que actualmente las políticas públicas no ofrecen seguridad, o garantías laborales a Trabajo Social en este campo de acción.

Es requerimiento del IDU en la contratación para las obras de transmilenio un tiempo estipulado de experiencia en el campo (5 años) y un tiempo estipulado de estudios superiores especializados específicos del área (3 años). Que garantice cierto grado de estabilidad económica.

Sin embargo se evidencian fraudes por parte de las empresas contratistas en la documentación al momento de ingresar a la misma con el propósito de cumplir los requerimientos de contratación ante el IDU y por parte de los profesionales del

¹⁰⁵ Testimonio de Investigadora en entrevista realizada el día 27 de abril de 2007 3:30 pm

area social que por la necesidad de tener un trabajo permiten que la información de sus curriculos sea alterada.¹⁰⁶

Se reconoce entonces una desprofesionalización de la carrera evidenciada en bajos salarios, inestabilidad laboral, rotacion en los campos, las inexistentes garantías por parte de las politicas publicas, y la funcionalidad a las entidades contratista y a la obra.

Cuadro 12. Caracterización de localidades con obras de infraestructura vial 2007

LOCALIDAD	AREA (Ha)	HABITANTES	BARRIOS	INST. EDUCATIVAS	INST. DE SALUD	ESTRATOS
SUBA	10.054	780.267	259	444privadas 25 distritales		1,2,3,4,5 y no residencial
CIUDAD BOLIVAR	12.998	658.477	360		1 hospital I nivel y 106 IPS privadas	1 y 2
FONTIBON	3.326	312.629	80	151 privadas 9 distritales	2 CAMI 2 Hosp. I nivel 1 UPA 90 IPS privadas	1,2,3,4 y no residencial
PUENTE ARANDA	1.724	282.491	55	118 privadas 15 distritales	5 CAMI 1 h I nivel 1 UPA 206 IPS privadas	1,2,3 y no residencial
KENNEDY	3.857	973.332	328	299 privadas 39 distritales	8 UPA 3 UBA 1 CAMI 1 hospital III nivel 362 IPS privadas	1,2,3,4 y no residencial
CHAPINERO	3.899	122.991	50	48 privadas 4 distritales	1 UPA 2766 IPS privadas	1,2,3,4,5 6 y no residencial

En estos contextos locales las Trabajadoras sociales promueven la participación en torno a las consecuencias de las obras civiles, en la perspectiva de afianzar la calidad de vida desde una óptica de promoción de los derechos humanos.

La **participación** de la comunidad **tiene un carácter político** en el sentido de buscar que diversos actores asuman el papel de agentes de su propio destino histórico, tomen conciencia de sus derechos, reconozcan su papel en un proceso de cambio, se organicen y se muevan a cualificar el desarrollo de la infancia, con el concurso de sus propios recursos y de las instituciones comprometidas con los procesos educativos.¹⁰⁷

La participación tiene carácter contradictorio: Es necesaria para apoyar los procesos sociales, y a su vez, genera conflicto, puesto que participar implica para las y los integrantes de las instituciones, ceder poderes que han detentado tradicionalmente, y para otros actores, exigir, criticar y decidir sobre hechos en los que han actuado con un alto grado de independencia.

¹⁰⁶ Testimonio de una de las Investigadoras Vinculada a un proyecto de obra. 12 de diciembre de 200. 11:00 am

¹⁰⁷ Fundación Santa Fe (1984). Diagnóstico de salud comunitaria. División de salud Comunitaria, Bogotá. Página 113.

Las personas participan por una motivación fundamental que es la voluntad de cada cual de ser menos objeto y más sujeto; a partir de esa motivación se derivan otras como: Un mayor control sobre la propia vida, el mayor y mejor acceso a servicios y bienes, mayor integración a procesos y dinámicas sociales y mayor autoestima; aquí aparece nuevamente el carácter contradictorio de la participación, ya que estos mismos motivos pueden degenerarse en el deseo de tener mayor control sobre los otros, alentar la concentración desigual de recursos, hacer parte de procesos excluyentes y disolventes y estimular el egocentrismo.¹⁰⁸

La **situación ocupacional** de las 14 Trabajadoras Sociales integra datos relacionados con **el tipo de contrato**, tiempo de ejercicio como Trabajadoras Sociales, el tiempo que llevan en el campo de obras civiles, así como tiempo de vinculación en la entidad donde llevan a cabo su quehacer y el rango que ocupan en el equipo Social.

Cuadro 13. Situación ocupacional de las Trabajadoras Sociales

No.	EXPERIENCIA COMO TRABAJADORA SOCIAL	EXPERIENCIA EN OBRAS CIVILES	TIEMPO VINCULACION	TIPO ENTIDAD		CARGO		TIPO DE CONTRATO	
				Interventoría	Contratista	Residente	Auxiliar	Definido	Indefinido
1	6 AÑOS	5 AÑOS	2 MESES		X	X		X	
2	3 AÑOS	4 AÑOS	4 AÑOS		X	X		X	
3	2 AÑOS	1 AÑO	20 DIAS		X	X		X	
4	5 AÑOS	4 1/2 AÑOS	1 AÑO		X	X		X	
5	2 AÑOS	6 MESES	6 MESES				X	X	
6	8 AÑOS	3 1/2 AÑOS	4 MESES		X	X		X	
7	10 AÑOS	2 AÑOS	2 MESES		X		X		X
8	5 AÑOS	5 AÑOS	1 MES Y MEDIO	X		X		X	
9	9 MESES	9 MESES	3 MESES	X			X	X	
10	11 AÑOS	4 AÑOS	1 AÑO		X	X			X
11	6 AÑOS	4 AÑOS	2 AÑOS		X	X		X	
12	7 AÑOS	3 AÑOS	9 MESES		X		X	X	
13	5 AÑOS	5 AÑOS	1 AÑO y 6 MESES		X	X		X	
14	5 AÑOS	3 AÑOS	2 AÑOS		X	X		X	
				2	12	10	4	12	2
				14		14		14	

De las 14 Trabajadoras Sociales las dos egresadas más antiguas (1995, 1996) tienen contrato a término indefinido; las 12 restantes se vinculan por contrato a término de duración de la obra (Definido), situación que denota un **86% de inestabilidad** o temporalidad **laboral**; aunque haya vinculación, no se cuenta con todas las garantías, debido al tipo de contratación.

¹⁰⁸ Cifuentes Rosa María (1991). Comunidad contexto de intervención de trabajadores sociales. Texto de guía, para la asignatura Trabajo Social de Comunidad. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá.

En las obras de infraestructura vial la **contratación** de profesionales de Trabajo Social se ve **flexibilizada** en el marco contemporáneo de vinculación de mano de obra barata de profesionales que ofrecen servicios a bajos costos por una ubicación laboral inmediata y necesaria. Este problema es consecuencia de la flexibilidad laboral generada por **la ley 50 del trabajo** que con sus reformas hace que este se desarrolle en condiciones de inestabilidad, lleva a la desprofesionalización de trabajo Social. En estas condiciones los servicios se convierten en “maquila”, mano de obra barata; quien acceda obtendrá empleo¹⁰⁹.

Pese a que las Trabajadoras Sociales entrevistadas, tienen experiencia en el ejercicio profesional, y en el campo de obras de infraestructura vial, no se visualiza estabilidad ni garantías laborales.

En la investigación participaron **Trabajadoras Sociales** vinculadas por **entidades contratistas e interventoras**. La información sobre salarios fue difícil de obtener, pues no se contó con disposición de las fuentes.¹¹⁰ **El mayor salario lo obtienen las residentes sociales**, debido a los años en el campo. La experiencia como Trabajadora Social no es tomada en cuenta en el momento de plantear requerimientos de contratación; se ofrecen salarios integrales, de baja denominación.

Una de las preguntas que se hace a la hora de entrevistar al profesional social es si ha tenido alguna experiencia en el campo de las obras de infraestructura, con el fin evaluarlo para mirar su desempeño en el campo (E8).

Cuadro 14. Cargo, experiencia y salario de las Trabajadoras Sociales

No.	CARGO EN LA OBRA		AÑOS DE EXPERIENCIA		SALARIO (\$)
	RESIDENTE	AUXILIAR	COMO TS	EN LAS OBRAS	
1	X		6 AÑOS	5 AÑOS	NO RESPONDE
2	X		3 AÑOS	4 AÑOS	NO RESPONDE
3	X		2 AÑOS	1 AÑO	NO RESPONDE
4	X		5 AÑOS	4 1/2 AÑOS	NO RESPONDE
5		X	2 AÑOS	6 MESES	NO RESPONDE
6	X		8 AÑOS	31/2 AÑOS	2.000.000
7		X	10 AÑOS	2 AÑOS	1.200.000
8	X		5 AÑOS	5 AÑOS	1.700.000
9		X	9 MESES	9 MESES	NO RESPONDE
10	X		11 AÑOS	4 AÑOS	NO RESPONDE
11	X		6 AÑOS	4 AÑOS	NO RESPONDE
12		X	7 AÑOS	3 AÑOS	NO RESPONDE
13	X		5 AÑOS	5 AÑOS	1.400.000
14	X		5 AÑOS	3 AÑOS	1.200.000

El proceso de vinculación de las Trabajadoras sociales en las obras inicia con una contratación como auxiliar social; luego que culmina el proyecto, después

¹⁰⁹ Benito Luisa, chinchilla Marcos, Flexibilización laboral y desprofesionalización del trabajo Social. En: Tendencias & retos 6 de Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle, Bogotá DC 2006. pg 64.

¹¹⁰ Las participantes argumentan, que para una investigación acerca de su quehacer no es necesario conocer el salario, que reciben.

de haber estado inmerso en el campo, haber hecho contactos y relaciones laborales, se ofrece el servicio como trabajador (a) social en subsiguientes proyectos. No hay vinculación indefinida; se exige experiencia para ascender de auxiliar social a residente. Es frecuente que al culminar un proyecto, un Trabajadora o Trabajador social se mantenga desvinculado por determinado tiempo, hasta que logre vincularse nuevamente en otra obra. Este hecho genera inconformidad y frustración frente al campo y el deseo de vincularse en otro campo laboral, en que pueda desarrollar una labor en pro de la comunidad.

Frente a esta situación se nota inconformidad por los salarios que reciben; varias no respondieron a este interrogante. También por la inestabilidad: no se garantiza permanencia en la entidad donde se encuentran contratadas; esto tiene relación con la duración y magnitud de los proyectos. Al Profesional Social se exige experiencia; al ingresar a una obra, inicialmente como auxiliares; las escalas establecidas están por debajo del millón de pesos. Comenta unas de la profesionales entrevistadas:

“El IDU en algunos contratos establece que los auxiliares se les debe pagar 900.000 pesos si son practicantes o recién Egresados, pues es personal sin experiencia” (E6).

En el campo de obras de infraestructura vial existe competencia con profesiones de las ciencias sociales para la conformación de los equipos sociales; se ha avanzado en consolidar el espacio profesional, se evidencia preferencia por las Trabajadoras Sociales, pero no logran estabilidad, ni salario profesional. En las obras, profesionales de diferentes áreas ofrecen sus servicios por cualquier valor; estas situaciones son delicadas, pues poco a poco las profesiones van perdiendo estatus en el plano gremial.

De otra parte, la guía de observación permitió evidenciar que las **condiciones laborales** en que se encuentran las trabajadoras sociales varían de acuerdo a la entidad con la que están vinculadas. De las 14 profesionales entrevistadas, 8 nos atendieron en una oficina de uso particular; 4 en campo abierto, con límites en el tiempo; dos participaron llenando la guía de entrevista por Internet, manifestando condiciones precarias de tiempo por tener muchas ocupaciones en el campo. Aspectos relevantes del desempeño profesional se relacionan con las **condiciones físicas del trabajo**, como condiciones de privacidad. En 6 de las entrevistas realizadas en oficina, se logró privacidad en el momento de recolectar la información; se realizaron a puerta cerrada, aunque dos no permitieron hacer grabación.

En el caso de profesionales que se desempeñan en **entidades contratistas**, usaron las instalaciones del punto CREA, donde llevan a cabo su labor la mayoría del tiempo, excepto cuando están en el campo. Las oficinas cuentan con línea telefónica, un computador, e insumos de papelería que son compartidos con todo el equipo social, entre 2 y cinco personas, según la magnitud del proyecto. La ubica-

ción del punto CREA, por requisito del IDU, debe estar dentro de la obra, lo que determina que sea temporal; varía de acuerdo con la duración del proyecto; en la mayoría de ocasiones se trata de locales o espacios que se toman en arriendo en casas aledañas al sector de la obra. Son espacios de trabajo acondicionados, que no cuentan con buenas condiciones de iluminación. Se pudo observar en las empresas contratistas, que las condiciones laborales del equipo social no están acordes con las necesidades, no se vio al personal social, utilizar equipos de protección, pese a que existe un programa de seguridad industrial y salud ocupacional: solo usan un chaleco con el logo de la entidad contratista. No se percibe el uso de cascos protectores, overoles o botas acordes para las necesidades que exige el campo. En cuanto a recursos, se evidenció control de costos en el manejo de insumos de papelería, conflictos por el suministro de dinero para transporte, además de los turnos para el uso del computador.

Situación diferente se notó en la **entidad interventora** ubicada en el localidad de Suba: es visible el uso de elementos de protección dentro del campo y en la oficina: la residente y la auxiliar social cuentan con privacidad, independencia y recursos físicos, instalaciones amplias, manejo independiente de Internet; con apoyo de personal de servicios generales para el aseo de las oficinas. Las profesionales entrevistadas que ejercen interventoría, están vinculadas a una entidad española multinacional de interventoría (Euroestudios). Pareciera ser que por ser una compañía extranjera contara con mayores recursos económicos que las entidades nacionales.

3.3 PROBLEMÁTICAS

Las obras de infraestructura vial se desarrollan con el fin de mejorar la calidad de vida, la movilidad, en la perspectiva del desarrollo humano. Estas se ubican en diferentes localidades de Bogotá, cada una con problemáticas diversas, que configuran escenarios y objetos de intervención. Por esta razón a continuación se hace una breve descripción de las problemáticas en las localidades en que se ubica la intervención de obras civiles que corresponden a las trabajadoras sociales que participaron en la investigación.

Se encontraron **tres tipos de problemáticas manifestadas por las trabajadoras sociales** participantes: las asociadas al contexto, las asociadas a la obra, y las que tienen que ver con el contexto laboral (salarios, condiciones y ambiente laboral).

De acuerdo con información consultada en la página web del Departamento Nacional de Planeación, **en la localidad 19 de Ciudad Bolívar** se presentaron problemáticas como: Zonas de amenaza por remoción en masa de los suelos, problemáticas de tipo ambiental, debido a la explotación de canteras, chimeneas de industria, mataderos clandestinos, quema de huesos de animales, El relleno sanitario Doña Juana, disposición de desechos a campo abierto.

Además de la problemática ambiental, se observan situaciones de crecimiento no planificado de la población, migraciones, que a su vez conllevan problemas de espacio público; aproximadamente el 26% de la población desplazada del Distrito, llega a esta localidad, lo que también genera un deficiente funcionamiento de entradas peatonales; no se percibe adecuación y mantenimiento del espacio público por parte de las autoridades locales y existe carencia en la cobertura de los servicios públicos.

Se encontró deficiente cobertura de educación, **estado de deterioro de las vías**, y problemáticas que tienen que ver con la agresión, inseguridad, homicidios, violencia y problemas de orden público. Ciudad Bolívar es la localidad que presenta mayores índices de inseguridad en comparación con las otras localidades. Otras situaciones problemáticas se presentan por pobreza, desnutrición crónica y aguda, sobre todo en la población infantil, así como desempleo que conlleva a que se presente inseguridad.

La Localidad de Suba, es junto con Ciudad Bolívar, la más grande en extensión, de territorio y número de habitantes, presenta problemáticas como desarrollo de asentamientos ilegales, que traen como consecuencia baja cobertura en servicios públicos; se visualiza deterioro en las condiciones de higiene, que tiene como consecuencia la proliferación de enfermedades infecciosas como IRA, EDA. Predomina La violencia juvenil, el pandillismo, la drogadicción desde temprana edad.

Los principales causas de muerte son ocasionadas por **accidentes de tránsito**, lesiones personales, agresiones, lesiones con armas de fuego, hurto a residencias, bancos y vehículos; también presenta problemas de invasión del espacio público, proliferación de barrios ilegales y creciente deterioro del medio ambiente.

Suba tiene zonas residenciales y comerciales, sus habitantes se ocupan en actividades comerciales dentro del sector; en la actualidad se están viendo enfrentados con problemas de **transporte, debido a la desaparición las rutas antiguas de transporte público, pues el sistema Transmilenio, no tiene cobertura en la mayoría de barrios de la localidad en sus rutas alimentadoras** y se están viendo obligados a solucionar sus problemas de transporte por medio de la misma comunidad, que se ha organizado al contratar rutas privadas e ilegales que acercan a la comunidad a sus lugares de trabajo.

Además toda la localidad, **sobre todo en su zona central, se encuentra en reparaciones de vías de las rutas alimentadoras**, lo que representa caos, desorden y congestión; afecta la cotidianidad de la comunidad.

En la localidad de Fontibón se encontraron situaciones particulares que tienen que ver con el ámbito social: la principal problemática social es la contaminación que se presenta de distintas formas en todo el sector. Fontibón incluye estratos 1,

2, 3, 4 y no residencial, allí esta ubicado el sector industrial mas grande del distrito, como la Zona Franca y parte del sector industrial, zona industrial de Montevideo, **la vía Panamericana que comunica la capital del país con otros sectores es una de las mas transitadas por transporte publico, particular, de carga, lo que hace que la contaminación atmosférica** afecte la comunidad y se desencadena en enfermedades como IRA (Infección Respiratoria Aguda), debido a la emisión de partículas sólidas. Además existe la **contaminación auditiva**, sobre todo para las personas que viven cerca de la avenida, **contaminación acuífera**, ya que por la zona pasa el río Bogotá y el río Fucha, tiene un alto nivel de contaminación, por la falta de cuidados y limpieza de la misma comunidad, y generan la convivencia con animales roedores. Debido a esta situación de contaminación, los problemas de salud se reflejan específicamente en índices de mortalidad indicados por las infecciones respiratorias y diarreicas

A esto se suma un nivel alto de accidentes de tránsito, debido al elevado tráfico vehicular, no existe una cultura ciudadana en cuanto al manejo de las vías. **Las obras viales que se llevan a cabo en la actualidad generan situaciones de inconformidad por parte de la comunidad debido a que no existe información previa en los cambios de rutas ni señalizaciones en los lugares donde se está interviniendo.**

Las inundaciones son también algunos de los riesgos y situaciones problema con los que convive la gente de la localidad. Se presenta un alto nivel de desempleo, situación paradójica estando en el lugar la zona industrial lo que hace pensar que no hay articulación en las actividades del sector con la mano de obra local.

También se evidencian problemáticas como violencia intra familiar y agresiones físicas; no existe cultura de no agresión.

En Puente Aranda, al igual que en Fontibón, está ubicada buena parte de la zona industrial (San Andresito); es una población homogénea en cuanto a cobertura de servicios públicos. La mayoría de la población está ubicada en estrato 3; existe una zona residencial y comercial; no se evidencia problemas de pobreza, pero si **de indigencia**, que genera **inseguridad, contaminación del suelo** por basuras y fuentes hídricas.

En el 2007 **se están realizando mantenimientos en las vías de Transmilenio**, y en los puentes elevados que comunican la avenida de las Americas con la calle 13 y cra. 50, que están generando molestias e incomodidades recurrentes, pues **se han acrecentado los accidentes de tránsito en una alto porcentaje, debido también a la desinformación y la escasa señalización en las vías.**

La localidad de Kennedy, está ubicada en el sur occidente de la capital, cuenta con amplia extensión, habitantes y barrios. Entre las problemáticas sociales más destacadas se encuentran el **desplazamiento, zonas de riesgo no mitigable**,

por la cercana presencia al río Bogotá y Tunjuelito, **violencia intra familiar, agresión física, suicidios, accidentes de tránsito**, sobre todo atropellos en la avenida Boyacá con Americas y 1º de Mayo.

En cuanto a infraestructura vial Kennedy se caracteriza por ser una de las localidades mas intervenidas por el IDU; esto ha generado gran inconformidad por parte de la comunidad por la **desaparición de las rutas habituales de transporte público sin previo aviso**; se denota incumplimiento en los plazos contractuales de las obras, demoras en la culminación, lo que desata en conflictos laborales y molestias a nivel familiar.

También hay **déficit de cobertura preescolar**, en los hogares de bienestar y casas vecinales, **presencia de empleo informal, aumento del desempleo, pobreza, prostitucion, indigencia**.

Chapinero está ubicada en el centro de la capital, es una localidad que tiene todos los estratos poblacionales; se encuentra la mayor parte de instituciones de salud y educativas de Bogota, así como los sectores económicos y administrativos, lo que significa que un buen porcentaje de la población está ubicada laboralmente en este sector. Existen zonas residenciales y comerciales.

Sus principales Vías son la Av. Caracas, la Cra. Trece, la calle 45 y otras; una de sus principales problemáticas es la contaminación atmosférica, auditiva y de suelos¹¹¹.

Los cerros orientales se encuentran ubicados dentro de esta localidad y están estratificados con 1 y 2. Allí se evidencian problemáticas sociales que tienen que ver con erosión y deslizamiento, invasiones y terrenos ocupados ilegalmente, no hay equipamientos de salud, educación, de recreación y deporte. Se evidencian situaciones de desempleo, desnutrición crónica en la población infantil, Enfermedades de transmisión sexual y un alto índice de inseguridad.

En cuanto a la situación de las vías en la localidad, el principal problema se encuentra en la Avenida Caracas, una de las mas importantes troncales del sistema Transmilenio y la más antigua en su construcción: a pesar de que el sistema es relativamente nuevo, se **garantizó una durabilidad en las lozas de 20 años**, estas presentan **averías y daños graves**, que están generando muchas inconformidades por parte de las y los capitalinos, porque siendo una avenida transitada y ocupada, desencadena **retardos, accidentes, inseguridad, desconfianza en el sistema, poca credibilidad en los gobernantes**.

¹¹¹ [www. DNP.gov.co](http://www.DNP.gov.co)

Los malestares generados por las obras afectan a la comunidad; inciden negativamente en el desarrollo humano y la calidad de vida, sentido de las obras de infraestructura vial. Una vez se incumple con la ejecución de obras, por malos manejos de los recursos destinados para las mismas, por desviación de dineros, o por deficiente planeación de los diseños de las futuras vías, se trunca el sentido de las obras.

La intervención de Trabajo Social se encuentra condicionada por la inversión de empresas contratistas y del Estado; no es claro que tengan en cuenta el componente humano; las comunidades que deberían ser en últimas las beneficiadas, resultan perjudicadas con la forma en que se llevan estos procesos. Ello se ve reflejado en continuas quejas y reclamos.

Las problemáticas constituyen escenarios para la definición del objeto de intervención en Trabajo Social. Por **objeto** de intervención se entiende “lo que ocupa la profesión, busca conocer y transformar, posibilita la articulación de la producción teórica, metodológica y técnica, la formación en la práctica y permite reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente para proyectarse socialmente y situar un lugar en el ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines”¹¹²

Las 14 Trabajadoras Sociales manifestaron similares problemáticas generadas por las obras, que según el manual IDU deben ser atendidas:

La Trabajadora Social debe dar respuesta inmediata a los reclamos de la comunidad, ya que si no lo hace, cuando se rinda el informe y se evidencie un número alto de reclamos y que no se le han dado solución, la parte de gestión Social es calificada con un puntaje por debajo del cien por ciento y esto conlleva a pérdidas lucrativas para la empresa, que durante el desarrollo de la obra se debe mantener el cien por ciento del puntaje estipulado en los pliegos (E2).

Para atender las problemáticas que aquejan el contexto de las obras, las profesionales afirman que se apoyan en los manuales de gestión social, establecidos por el IDU, que especifican los subprogramas del plan de Gestión Social.

Las profesionales de Trabajo Social entrevistadas realizan su intervención en las 6 localidades, cuyas problemáticas se refirieron anteriormente; en su mayoría viven poblaciones de estratos 1 y 2, excepto algunos barrios de Suba, Chapinero y Kennedy donde se encontró población de estratos 3, 4, 5 y 6. Frente a problemáticas asociadas al **contexto de la obra**, una de las Trabajadoras Sociales manifestó:

¹¹² CIFUENTES GIL. Rosa Maria. Conceptos para leer la intervención profesional. Ponencia presentada al XI Congreso Nacional de Trabajo Social Manizales, Colombia, 2003.

*“Por acá se ven casos de desnutrición, violencia intrafamiliar, maltrato a la mujer y desconocimiento total de la perspectiva de género, no hay control de natalidad, uno va a visitas domiciliarias y encuentra núcleos familiares conformados por 12, 8 integrantes en una casa, en hacinamiento”
“he observado en el contexto de la obra indigencia, recicladores. En la primera de mayo no se ve problemáticas de esta índole, el sector es de estrato 3, personal que labora y existe comercio; las problemáticas con respecto al tipo de obra se presentan por los encerramientos del área a intervenir, pues es un sector Industrial; afecta los accesos de descargue en las industrias, la movilización de vehículos (E6).*

Otras problemáticas asociadas al contexto de la obra son inseguridad, violencia intrafamiliar, hacinamiento, deserción escolar, drogadicción, pandillismo; en ellas la Trabajadora Social no interviene por ser externas a la obra, según lineamientos de la entidad, contratante o de interventoría. **Las Trabajadoras Sociales atienden problemáticas que tienen que ver con el desarrollo de las obras “UNICAMENTE”.**

De otra parte, en cuanto a las **problemáticas asociadas a la obra**

*“Las problemáticas que como auxiliar social atiendo, son **incomodidades** de obra, infraestructura, adecuación, el tiempo en los plazos ¿qué pasa con las rutas habituales?, recibo quejas, derechos de petición por afectación directa a predios”.... (E8)*

*“La comunidad presenta frecuentemente quejas y reclamos frente a los procedimientos técnicos y a decisiones que se tomen donde ellos se ven perjudicados como por ejemplo la **suspensión de algún servicio** además expresan **desconocimiento** de la comunidad del tipo de obra que se está desarrollando. Las **problemáticas** que atendemos como equipo social son en gran parte de **tipo ambiental**”...*

Uno de los interrogantes e inconformidades comunes, son quejas por los diseños que se van a realizar; aunque se da información previa a la comunidad, se manifiestan molestias por parte de la población involucrada en el proyecto.

A las demoras en el cumplimiento de los plazos se suman problemas de tipo ambiental, que tienen que ver con el comportamiento de la naturaleza. Trabajo Social debe dar una respuesta y solución que satisfaga a la comunidad y a la población involucrada en la obra...

“Problemáticas de demoras, tienen que ver con las lluvias; eso la comunidad no lo entiende: en tiempos de lluvia no se da la extensión del contrato, problemas por tala de árboles que por la profundidad de las raíces se deben arrancar; el DAMA es el que da el permiso; esos trámites se demoran. Eso hace que la obra se retrase, los inconvenientes generados por alcantarillados, que son de competencia del Acueducto” (E5).

Se sigue evidenciando la fragmentación de la atención de situaciones que la población vivencia como totalidad en su vida cotidiana.

Otras demoras son generadas por la deficiente capacitación de algunos funcionarios en cuanto al proceso de los tramites a seguir, o en ocasiones porque la comunidad debido a su inconformismo, “aproveche” la situación de anomalía que genera la obra para que les sean solucionados problemas particulares que no han sido generados por el proyecto de obra que se esta llevando a cabo:

“Otra de LAS PROBLEMÁTICAS son las asociadas a demoras de las obras, debido a que los trámites no se hicieron adecuadamente o muchas veces la comunidad en su inconformidad resulta inventando anomalías donde no las hay, por pequeña que sea, es motivo para retrasar la entrega (escaleras unas más pequeñas que la otra, casas que por su estructura siguen presentando fisuras)” (E13).

*“Las **Problemáticas Sociales** que atendemos los Trabajadores Sociales son las **inconformidades** de las personas frente al desarrollo de las obras, por ejemplo cuando nos toca suspenderle el servicio de agua a la comunidad, lo atendemos a través de volantes, advirtiéndolo el corte, para que la comunidad se prepare. Además se presentan quejas en la etapa de culminación, por lo general debido a que la comunidad siempre espera que se intervengan todas las vías que están en mal estado y se encuentran cerca de ellos. (E2).*

Otro tipo de inconformidades de la comunidad referidas a la obra tienen que ver con las expectativas de la población que será beneficiada o afectada negativamente con la obra. El Equipo Social en cabeza del profesional de Trabajo Social debe dar respuesta a reclamaciones y quejas que se generan en la comunidad:

*“La **comunidad siempre espera más** de lo que contempla el contrato, esta **desinformación** hace que presenten quejas, derechos de petición, que son atendidos y diligenciados por la Trabajadora Social” (E13).*

También Trabajo Social atiende problemáticas en que tienen competencia otras entidades y generan conflicto a la población involucrada.

“En cuanto a las problemáticas asociadas a la obra hemos encontrado problemas de tuberías que les competen a otras entidades y que están en mal estado, deficiencias del terreno, hay estudios que implican las intervenciones de otras instituciones, esto hace que las obras se retrasen y que el tiempo que se pensaba para la culminación de un tramo se prolongue, generando inconformidad, reclamamos quejas por parte de la comunidad; nosotros como Trabajadoras Sociales procedemos al desplazamiento hacia la obra para ver cuál fue el sitio específico que generó los reclamos de la comunidad y hacer seguimiento a la solicitud presentada en la oficina del punto Crea, donde da atención al ciudadano” (E3).

En las obras de infraestructura vial se compromete la integridad física de la población aledaña a la obra. Es labor del equipo social por medio del programa de información y divulgación, prevenir y velar porque no sucedan inconvenientes de este tipo; no es suficiente la señalización; hace falta contacto directo y estrecho

con la comunidad, con el fin de que esta se vea realmente involucrada, comprometida y sobre todo, informada y prevenida.

“Los niños resultan perjudicados; se han presentado accidentes que hacen que la comunidad presente inconformidad, a pesar de las medidas de prevención se siguen presentando accidentes al entorno de la obra”. (E14)

*“Antes de iniciar la obra y en su culminación se presentan peligros asociados con la comunidad, como excavaciones profundas que han generado que especialmente los niños se accidenten, a pesar de las medidas de señalización tomadas se siguen presentando peligros; a eso se suman problemas de redes, como la mala instalación de las cajas de aguas negras, las **fisuras de las casas**” (E13).*

*“Acá en la obra vemos mucho desplazamiento de personas campesinas, inseguridad, que genera que **se deba encerrar el área de intervención**. La comunidad se ve afectada por estas medidas de prevención, ya que los ladrones se esconden detrás de las vallas para esperar a sus víctimas... vemos **inseguridad, delincuencia, maltratos y pobreza**, gran numero de población infantil y juvenil” (E13).*

Todas estas problemáticas afectan negativamente la calidad de vida y el desarrollo humano de la comunidad en la medida en que generan traumas, inconformismos. Finalmente se violan derechos de las personas, derechos tales como **el acceso a los servicios publicos, seguridad , a ser informado, al trabajo, la integridad fisica, la salud, la seguridad social, el medio ambiente, Contemplados En La Constitucion Política Nacional** de 1991 en sus articulos 25, 49, 56, 189 numeral 40, 289.

Al presentarse estas problemáticas dentro de las obras de infraestructura vial, estos derechos se ven violados o alterados en las personas que habitan las zonas en donde se llevan a cabo las obras, ya que en ocasiones se suspenden los servicios de Agua, Luz, Alcantarillado y sin previo aviso, lo que desencadena otras situaciones de problema al interior de las familias.

Es violada además su privacidad cuando se afectan las propiedades privadas, rompimiento de andenes, paredes o suelos, además de esto debido a las demoras en la entrega de las obras y al incumplimiento de los plazos en la misma, la comunidad se ve expuesta robos, atracos violaciones en obras abandonadas.

Cuando no hay una previa señalización, la seguridad y la integridad física de la sociedad se ve amenazada, por demoliciones, vías sin terminar, alcantarillas destapadas y otros accidentes sobretodo en los niños.

También se ve vulnerado el derecho a la salud, debido a la remoción de escombros, el levantamiento de polvo y material de construcción que no garantiza el me-

dio ambiente optimo en el sector trayendo como consecuencia enfermedades respiratorias de las personas que habitan las zonas aledañas a la obra.

Otras situaciones que generan inconformidad y descontento, inciden en el comportamiento profesional no solo del equipo social, Trabajadoras y Trabajadores sociales sino de los equipos interdisciplinarios, generando algunas veces problemáticas asociadas a las obras. El equipo social manifiesta desconocer los motivos que generan abandono de los puestos de trabajo por parte de los trabajadores, a pesar de que existe en el manual del plan de gestión social del IDU, un programa que tiene que ver con la contratación de la mano de obra no calificada y que esta se haga con personas que viven en zonas aledañas a donde se llevan a cabo los proyectos de obra.

*“Nos hemos encontrado con un alto índice de **deserción laboral** por parte de los trabajadores especialmente el personal de mano de obra no calificada, pero aun desconocemos los motivos de este fenómeno. En todo caso al interior de las entidades, existe la filosofía de que nadie es indispensable y rápidamente se inicia el proceso de contratación de otro personal... (E10).*

3.4 SUJETOS CON QUIENES INTERACTUA

Las 14 profesionales refirieron constante interacción con actores sociales que se ven involucrados en el desarrollo de las obras como comunidades, personal de la obra, equipo interdisciplinario e Instituciones educativas; también el comercio, Instituciones prestadoras de servicio de salud y otras.

...“La población con la que nosotros como equipo social trabajamos son los residentes de los predios, los negocios, es decir el sector comercial, las instituciones educativas” (E8).

Las profesionales que desempeñan el cargo de Auxiliares sociales argumentan que la interacción con la **comunidad** se desarrolla en todo momento: por estar encargadas de dirigir y atender el punto CREA: el **contacto es directo y permanente**, reciben a diario visitas al punto CREA, a radicar quejas, reclamos por la ausencia de aviso de corte de servicios principalmente de agua, quejas de tipo ambiental o a que sean resueltos interrogantes que genera la obra, como rutas, duración.

*“se debe contar con disposición y óptimas condiciones para la atención de la **comunidad**” (E7).*

*“Nuestro quehacer profesional está enfocado a realizar actividades con el **equipo de la obra**, operarios, la mano de obra no calificada, ingenieros, equipo social y ambiental, las **instituciones** aledañas al proyecto, alumnos de los colegios, residentes de la zona, el comercio; para que no vean a las obras como algo negativo sino como una situación pasajera que va a traer beneficios para todos: humanos, de movilidad, económicos, espe-*

*cialmente al comercio del sector. La comunidad en algunas ocasiones es receptiva con este tipo de actividades y talleres; en ocasiones hay inasistencia y poca participación por falta de tiempo; ahí está en juego nuestro quehacer como equipo social: es nuestro deber **involucrar a todas las partes** y hacerlas ver que todos salimos beneficiados con las obras que se están llevando a cabo” (E10).*

Las participantes en la investigación afirman que también interactúan de forma directa con personal operativo o no calificado de la obra en labores y actividades de capacitación e información sobre programas de Salud Ocupacional, seguridad industrial; es importante priorizar la selección de personas que habitan en el sector de influencia de la obra.

Trabajo Social interactúa con las instituciones que se encuentran en el espacio donde se lleva a cabo la obra y en instituciones de zonas aledañas. Las 14 Trabajadoras sociales coincidieron en que entre sus labores está involucrar a las instituciones de salud, comercio, educativas, entre otras, haciéndolas conocedoras de la obra y promoviendo que actúen como puntos informantes de cambios, procesos, que se lleven a cabo, mediante los programas de divulgación e información.

“Se hace posible la labor social llevando a cabo programas bandera del plan de gestión social del IDU: el programa de información, reuniones generales extraordinarias e informativas, del proceso. El programa de divulgación, a las instituciones, comercio, colegios, hospitales, por medio de vallas, móviles, afiches, volantes, acerca de las nuevas rutas, registro fílmico de vías aledañas cuando hay afectación el programa de atención al ciudadano, que es la instalación y el funcionamiento del punto CREA”(E8).

Las profesionales orientan su intervención a personas que muestran interés por saber acerca del desarrollo del proyecto y sus alcances. Sobre la interacción se infiere limitantes e inconvenientes en el desarrollo del quehacer de Trabajo Social, normatizado, y establecido en el plan de Gestión Social del IDU: hay tendencia de otras profesiones a desconocer la intervención social de Trabajo Social, a limitarla y reducirla a labores operativas o tareas (actividades). Llama la atención, que pese a que en el manual de funciones se estipula trabajar con población empleada por la obra, e incidir en la vinculación de personas habitantes en la localidad, las trabajadoras sociales entrevistadas, no hicieron énfasis en este punto.

3.5 INTENCIONALIDADES EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Las intencionalidades “constituyen sentidos y perspectivas que le dan a la intervención profesional, los y las Trabajadores Sociales; están conformadas por fines, objetivos y metas con que abordan los objetos¹¹³.

¹¹³ CIFUENTES GIL. Rosa Maria. Conceptos para leer la intervención profesional. Ponencia presentada al XI Congreso Nacional de Trabajo Social Manizales, Colombia, 2003.

Las **intencionalidades** que expresaron las trabajadoras sociales entrevistadas se relacionan con el **mejoramiento de la calidad de vida** de la comunidad afectada por las obras de infraestructura vial. Como sea afirmó en los referentes, la **calidad de vida** se refiere a “la percepción personal de un individuo, de su situación de vida dentro del contexto cultural, de valores en que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, valores, e intereses”; este extenso concepto, incorpora diversas dimensiones como la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales y las creencias religiosas. Se han identificado los diez factores que mas influyen en el nivel global en la calidad de vida de un individuo: sentimientos positivos, actividades de la vida diaria, energía y fatiga, sentimientos negativos, capacidad de trabajo, autoestima, actividades de ocio, relaciones personales, dolor y discomfort, sueño y descanso¹¹⁴.

Las Trabajadoras Sociales en obras de infraestructura vial en el sistema Transmilenio afirman buscar **minimizar los impactos causados por las obras** dentro de las comunidades:

*“Si bien es cierto que el trabajo social está encaminado a recuperar, resolver conflictos sociales que afectan a la comunidad, ya sea en un ambiente familiar, comunitario, o laboral, también es cierto que NO es función del trabajador social que labora en el marco de una construcción de infraestructura vial, toda vez que su quehacer laboral en este tipo de proyectos va en caminado a ser un mediador entre la comunidad y las instituciones que desarrollan estos proyectos; otra función es resolver los problemas generados por la construcción de una vía y no problemas sociales (pandillismo, maltrato infantil y violencia intrafamiliar, inseguridad). Considero que la trabajadora social es una mediadora entre la comunidad y las instituciones que permiten procesos de participación para que la comunidad o la sociedad no vea las obras como un problema, sino por el contrario se genere sentido de pertenencia por los proyectos y de esa manera las obras tengan sostenibilidad y durabilidad por el buen uso de las mismas”.*¹¹⁵

“Mis metas como Trabajadora Social son responder satisfactoriamente a las inquietudes de la comunidad, mantener la imagen de la obra ante la comunidad, fomentar el aprovechamiento de la obra, conseguir la participación de la comunidad y apropiación de beneficios que genera la obra por el desarrollo de una sociedad” (E7).

“atender todas las quejas y reclamos de la comunidad tendiendo a minimizar el impacto generado por la obra” (E9).

“En cuanto a los objetivos y metas propuestos por el IDU, minimizar los impactos que se presentan en el momento de iniciar la obra y poder dar respuestas a los inconvenientes presentados” (E1).

¹¹⁴ OMS (Organización Mundial de la Salud).1991 definición en consenso

¹¹⁵ Ibíd.

Plantean empoderar a las comunidades de los beneficios que generan las obras, buscando hacer soportables los momentos y etapas de los proyectos; enfocan una visión positiva y funcional. Trabajo Social, en la entidad contratista busca aportar a la satisfacción y bienestar a la población por medio de procesos de participación comunitaria que se desarrollan a través de los programas incluidos en el plan de gestión social del IDU: información, divulgación, sostenibilidad:

....."Informar a la comunidad sobre los derechos y deberes, involucrarla en las obras, con el fin de comprometerla con el mejoramiento de la calidad de vida" (E8).

La intervención de las profesionales de Trabajo Social en el campo obras de infraestructura vial busca dar respuesta a las necesidades que se generan al interior de los proyectos de obra, satisfacer a la comunidad, generar solución y alternativas a corto plazo a las inquietudes y quejas; responder a las problemáticas más urgentes o prioritarias.

El logro de las metas y objetivos se encuentra condicionado por el contexto en que interviene Trabajo Social; las intencionalidades direccionan y tensionan para que se cumplan y hagan realidad.

Aquí toma fuerza la participación de la comunidad, pues en el proceso de identificación de un contexto, son precisamente los ciudadanos quienes dan idea de lo que es parte del territorio (tal vez la parte más relevante) de donde se está trabajando, en el planeamiento se deben tomar lo físico espacial, pero teniendo en cuenta lo bio-psico-social.¹¹⁶

"La intencionalidad como Trabajadora Social es la promoción del desarrollo humano, procurar que la comunidad se involucre y haga partícipe en los proyectos de obra, que son hechos para ellos y por el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades; es importante que las obras no sean vistas únicamente desde un punto técnico, sino desde el punto de vista social, sin desconocer que gracias a la ingeniería se puede llevar a cabo estos procesos de mejoramiento, sin dejar de lado la parte ambiental y las personas, que al final son las primeras afectadas desde que se inicia una obra" (E8).

*"LA intencionalidad de **trabajo social** es **mitigar el impacto** que generan las obras y permitir la participación de la comunidad frente a sus requerimientos" (E4)*

"Mediar entre la comunidad, el contratista y la entidad contratante para minimizar el impacto social ocasionado por la obra (E1).

*"La intencionalidad de la **entidad** con respecto a la gestión Social de Trabajo Social es brindar información veraz y oportuna a la comunidad, brin-*

¹¹⁶ BUENO, Ana Marcela. Los procesos de participación ciudadana en la reglamentación de unidades de planeamiento zonal (upz) en Bogotá. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. 2007

darle bienestar a los empleados de la obra y a la comunidad en general” (E6).

Cuadro 15. Problemáticas e intencionalidades identificadas por las Trabajadoras Sociales

PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A		
EL CONTEXTO DE LA OBRA	LA OBRA	EL CONTEXTO LABORAL
<ul style="list-style-type: none"> o Desnutrición o Violencia intrafamiliar o Maltrato a la mujer o Desconocimiento de perspectiva de género o No existe control de natalidad o Indigencia o Movilidad o Desplazamiento forzado o Inseguridad o Deserción escolar o Drogadicción o Pandillismo 	<ul style="list-style-type: none"> o Incomodidades o Incumplimiento en plazos o Suspensión de servicios o Dalis de tipo ambiental o Desinformación o Falsas expectativas o Falta de señalización, ocasiona peligros 	<ul style="list-style-type: none"> o Desprofesionalización del Trabajo Social: bajos salarios, inestabilidad, rotación, coyunturalismo, funcionalidad al contratista, a la obra y al proyecto o Conflictos a nivel laboral o Desmotivación o Deserción laboral o Falta de recursos
INTENCIONALIDADES ASOCIADAS A		
<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades desde la perspectiva del Desarrollo Humano • Promoción del desarrollo • Responder a inquietudes de la comunidad • Mantener la imagen de la obra • Fomentar el aprovechamiento de la obra • Conseguir la participación de la comunidad • Minimizar el impacto generado por las obra • Empoderamiento de humano. 		

3.6 FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Para identificar la intervención profesional que ejercen las profesionales de Trabajo Social en el campo de obras de infraestructura vial, se indagó por los fundamentos, información, conceptos y categorías en mencionan para trabajar.

Las trabajadoras sociales expresan fundamentar su actuar en el **enfoque sistémico**, pues la intervención se orienta a diferentes tipos de población: instituciones educativas, de salud, el comercio, la comunidad y el personal de la obra. No se evidenció apropiación de conceptos que sustenten su desempeño profesional, aunque si explicitan conceptos como el desarrollo humano, participación, **calidad de vida**:

*“la promoción de **desarrollo humano**, en procura de que la comunidad se involucre y haga participe en la obra es importante, en el momento en que esta comunidad sea consciente de que los proyectos y las obras son hechas para ellos y por el mejoramiento de su **calidad de vida** (E7)”.*

*“se le da **participación** a la comunidad presentando hojas de vida de personal mano de obra no calificada, para que entre a trabajar en el proyecto” (E1).*

Se refieren a **la interacción con sujetos sociales** para promover procesos de **empoderamiento** de los proyectos de obra y buscar que la misma comunidad plantee procesos de transformación a las instancias públicas y privadas.

En relación a los fundamentos metodológicos, mencionan también el enfoque sistémico y apoyo en el constructivismo: afirman buscar transformar la realidad y generar cambios en las poblaciones aledañas a las zonas donde se realizan las obras de infraestructura; mencionan conceptos de interacción, asistencia, orientación y comunicación, aunque no refieren enfoques. El equipo social en cabeza de Trabajo Social busca generar interacción de todos los actores sociales y sujetos involucrados en el proceso.

Trabajo Social fundamenta su acción esencialmente en la norma establecida en los manuales específicos para cada entidad y en el plan de gestión social del IDU, en los subprogramas relacionados en el apéndice. Afirman que no le es permitido salirse del esquema y los parámetros establecidos en el manual.

En esta área falta aún construir y promover acciones participativas y de empoderamiento, comprender contextos sociales y comunitarios; entender, apropiar conceptos, teorías y propiciar espacios que promuevan la participación desde una perspectiva de derechos, como lo explicita Delgado:

***“Justicia, Equidad y oportunidades sociales, condición del desarrollo humano:** Las **oportunidades sociales** se constituyen en una de las **libertades** básicas dentro del **enfoque del desarrollo como libertad**. Se refieren a las oportunidades y capacidades para acceder a servicios de educación, sanidad que ofrece una sociedad y que influye en la libertad fundamental del individuo para vivir mejor. Estos servicios son importantes según Sen, para la vida privada, llevar una vida sana y evitar la morbilidad y muerte prematura; también **para participar más eficazmente en las actividades económicas y políticas**. Un ejemplo de esto es el analfabetismo, que puede ser un obstáculo para participar en las actividades económicas en las que la producción ha de ajustarse a unas determinadas especificaciones de calidad, como también restringe las oportunidades y capacidades para ejercer los **derechos políticos de participación**”¹¹⁷.*

3.7 FUNCIONES, DESARROLLOS METODOLOGICOS

12 Trabajadoras Sociales orientan la intervención desde los lineamientos del manual de gestión Social del IDU; desempeñan el **cargo de auxiliar**; las 2 restantes desempeñan la labor de **interventoría**; velan porque la empresa contratista cumpla con los requerimientos necesarios en la ejecución de la obra y que el contratista efectúe lo contemplado en los pliegos de condiciones planteados por el IDU.

¹¹⁷ DELGADO, Ricardo, El Desarrollo Humano: Un Panorama En Permanente Transformación*, TENDENCIAS Y RETOS No. 11, Revista de Trabajo Social. Universidad de La Salle

Las funciones se enmarcan en los reglamentos internos de cada **entidad contratista e interventora**; algunas específicas para **residente o auxiliar social**, otras conjuntas para cada cargo; el auxiliar social o asistente social apoya las funciones y actividades que realiza el residente.

*“Las funciones de la **Residente social** están dadas por el pliego de plan de gestión social, el IDU, y el manual interno de la empresa. Estas deben garantizar el cumplimiento de los programas: es puente de comunicación entre ingenieros, contratistas y comunidad; la Residente es vista como **educadora social** que refleja la cara amable de las obras” (E14).*

Según el manual del IDU, el Trabajo Social en las obras de infraestructura vial busca minimizar los impactos causados por las obras en las comunidades afectadas; en ese horizonte se convierte en potencializador, **desde funciones relacionadas con la comunidad, con el bienestar de las y los trabajadores y funcionarios y con las instituciones involucradas en la obra**¹¹⁸: Las funciones de las profesionales de Trabajo Social tienen estrecha relación con los planes, programas y proyectos establecidos en el Plan de gestión Social del IDU.

“En cuanto a los programas planes y proyectos se cumple a nivel general con los lineamientos del IDU: capacitación, divulgación del proyecto, Inducción a los trabajadores de la obra sobre salud ocupacional y seguridad industrial, específicamente no se hacen actividades; es una prueba piloto y el contrato es corto. El manual de funciones de la obra no existe, uno sabe lo que le toca hacer a nivel general. Las funciones son de todas un poco” (E4).

Los Programas orientados por el equipo social se presentan o desarrollan en el transcurso de la obra bajo lineamientos dados del IDU. Entre ellos esta el de información, ubicación y atención al ciudadano, proyectos de sostenibilidad, capacitación a los trabajadores contratados por la empresa contratista para el trabajo no calificado” (E13).

El grupo social cuenta con programas de información, divulgación entre ellos, la entrega de volantes a fiches y actas de vecindad y actas de compromiso, un programa de sostenibilidad se crea para revisar y hacer seguimiento al desarrollo de la obra” (E14).

Las funciones que desempeñan las Trabajadoras Sociales en obras de infraestructura vial, las realizan en **niveles operativo y administrativo**; se relacionan con las técnicas e instrumentos que utilizan; son fundamentalmente operativas; incluso algunas llegan a confundirse con actividades.

Las funciones estipuladas en los manuales y guías de gestión social son diferentes, dependiendo del tipo de proyecto, del presupuesto que se destine para el de-

¹¹⁸ Manual de proyectos del banco mundial (IDU). Compilado en medio magnético, facilitado por funcionaria de Euroestudios, empresa de Interventoría 27 de abril de 2007.

sarrollo de la Gestión Social y del tiempo de ejecución de las obras; no varían de acuerdo a la instancia contratista o interventora.

Dos profesionales del Equipo Social de **Interventoría**, una Residente y una Auxiliar manifiestan que sus funciones se basan en **ejercer un control frente al cumplimiento de las condiciones y requerimientos** estipulados para la ejecución de las obras en las instancias contratistas.

A continuación se confronta lo que el Consejo Nacional De Trabajo Social considera “**productos para los que son contratados los trabajadores sociales**” según decreto reglamentario 2833 de 1981, en que da a conocer las labores o actividades asociadas a las que realizan profesionales en el campo de la obras de infraestructura vial.¹¹⁹

Investigación Diagnóstica: Proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones problema y factores causales que tienen por objeto aportar los elementos fundamentales y suficientes dentro del proceso de planificación en vista a la acción transformadora. El objetivo del Trabajador Social es aportar los elementos fundamentales y suficientes que expliquen una realidad para programar una acción transformadora, el objetivo de la investigación diagnóstica no es exclusivamente de conocimiento; apunta fundamentalmente a la planificación de la acción; interesa conocer aquellos elementos indispensables para actuar racionalmente¹²⁰.

Trabajo Social busca hacer análisis y observación de las condiciones de los habitantes de la comunidad. La elaboración de investigaciones diagnosticas permite identificar en las obras, posibles afectaciones futuras de los proyectos hacia la población, determina la sostenibilidad; el equipo social es el encargado de demostrar el porque de una planificación. No se trata de construir conocimiento ni de transformar la realidad, sino de ajustar los programas y evitar inconvenientes futuros.

A partir de investigaciones diagnosticas, se elaboran planes de prevención sobre señalización en las vías que se están transformando, con el fin de prevenir posibles accidentes que involucren a la comunidad. La prevención en ocasiones es llevada a cabo mediante simulacros o talleres prácticos en que participa la comunidad y el personal de la obra.

En las obras de infraestructura vial cuando a cierto sector se le deja una obra inconclusa; se retoma los inconvenientes que se presentaron en el desarrollo de la obra, se hace un análisis de lo que se tiene y la prevención para un futuro, una vez se inicie el proceso de adición de otro tramo a intervenir; de cierta manera se está contribuyendo a una transformación social una vez se le de participación a la comunidad que sufre las molestias de las obras.

¹¹⁹ CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, LEY 53 DE 1977, decreto reglamentario N. 2833 de 1981 Retribución Económica De Los Profesionales De Trabajo Social En La Ciudad De Bogotá. Pg. 64

¹²⁰ IBID p. 72

Algunas funciones se relacionan con la **gestión de procesos de interacción de la obra con los contextos locales**:

Trabajo Comunitario: representa una de las áreas más importantes y exigentes en las que realiza su labor el profesional de Trabajo Social. En el entorno comunitario hace despliegue de un conjunto de estrategias y técnicas que ponen en juego buena parte de su pericia, capacidad y conocimiento de la sociedad. El trabajo comunitario requiere además de un conjunto de elementos que tienen que ver con la sensibilidad social, el trabajo en equipo, la facultad democrática y de liderazgo, la actitud comprometida y pujante, entre otros, necesarios para el cumplimiento de los objetivos sociales de la labor en comunidad y condición clave para el éxito de los programas o proyectos planteados en este campo de trabajo¹²¹.

Las Trabajadoras Sociales que se desempeñan como **auxiliares**, coincidieron en que su principal función es la atención del punto CREA, limitada por los lineamientos del plan y de gestión social del IDU y sus programas, para el caso particular, el de **atención al ciudadano**.

“Mi función primordial en la obra es la atención directa del punto CREA (centro de reunión atención a la comunidad) donde hay quejas de tipo ambiental; existe una revisión previa, para dar respuesta a las quejas, se generan, con base en los conceptos de otros componentes del plan” (E8).

El equipo social realiza funciones relacionadas con la comunidad, una de las labores más arduas: ningún proyecto de obra puede iniciar sin el aval del equipo social, que desde la primera etapa de los proyectos, es decir desde el diseño, hace un estudio de factibilidad en pro de la comunidad, primera beneficiada; las obras se hacen para las comunidades. Para que esto sea posible el Equipo social en el marco del plan de Gestión social del IDU, cuenta con los comités CREA, que forman parte la comunidad del sector, y el uso de documentos institucionales como las actas de vecindad, registros fotográficos, actas de compromisos de las entidades contratistas e interventoras.

Prevención Social: proceso de identificar y determinar factores de riesgo, problemas y peligros en diferentes tipos de población, adoptando las medidas adecuadas para influir en el comportamiento del individuo o grupo poblacional a través de la formulación y desarrollo de propuestas metodológicas preventivas de acción participativa que conduzcan al bienestar social de la población. El fin primordial de la prevención social es informar, algunos de los campos de acción son: control de epidemias, desastres naturales, problemas urbanísticos, o la agudización de problemas de violencia y delincuencia entre otros¹²².

¹²¹ IBID p. 71

¹²² IBID p 78

Capacitación: Proceso formativo que se imparte en períodos de secuencia regulada a personas, grupos, comunidades y organizaciones, buscando propiciar espacios para el desarrollo humano, el mejoramiento de la calidad de vida y la interacción social. Este proceso no conduce a grados ni a títulos.

Seminarios - Talleres: representan un conjunto de herramientas y/o recursos técnicos mediante los cuales se llevan a cabo procesos de formación, capacitación y educación en general con propósitos claros y previamente establecidos. El **seminario** puede llevarse a cabo cuando necesitamos realizar un abordaje de amplitud sobre algún tema de interés para los trabajadores sociales o para los objetivos sociales, económicos, políticos o culturales que estos persiguen. El **taller** constituye un escenario de trabajo más sencillo, pero de gran relevancia práctica; por medio de este tenemos la posibilidad de dar a conocer un asunto de cierta relevancia, muy puntual y definido, a través del ejercicio práctico y manual, más que teórico, en el que intervienen elementos didácticos y se despliegan sentidos como la percepción, el tacto, la intuición, la experiencia, etc.¹²³

Se desarrollan **talleres** en el marco de los **programas de información** del plan de gestión social del IDU; se elaboran reuniones con la comunidad y las instituciones del sector, como colegios, hospitales o centros de salud, instituciones comerciales; con propietarios o arrendatarios, organizaciones vecinales o cívicas, acerca del inicio, avance y finalización del proyecto; se busca contar con la aprobación de las juntas administrativas locales. También en el **programa de sostenibilidad**, en que se hace sensibilización acerca de temas como el buen uso de las vías, los beneficios del proyecto vial, reciclaje, manejo de residuos, manejo del tráfico, cambios en las rutas del transporte público y simulacros de seguridad industrial y salud ocupacional.

Promoción: dar impulso, incentivar o crear un entorno favorable para el desarrollo de una idea, propósito o política. Los profesionales de Trabajo Social tienen las herramientas intelectuales y prácticas para generar proyectos que tiendan hacia la promoción de las conductas, quehaceres o actividades consideradas más relevantes, propicias y efectivas para el desarrollo de las metas y objetivos que previamente han sido establecidos¹²⁴.

La promoción en las obras de infraestructura vial se lleva a cabo de diferentes maneras: mediante talleres, mostrando la utilidad de las obras, los beneficios futuros; también mediante procesos informativos en instituciones, de manera visual, mediante afiches, fotografías, videos y actividades publicitarias.

Auditoria social: va más allá de la auditoria financiera y contable; incluye planes, estrategias, proyectos, políticas, procedimientos y prácticas ejercidas por la organización o institución auditada. Revisa el sistema de infor-

¹²³ IBID p. 74

¹²⁴ IBID p. 67

mación, contratos y programas, estructura y funcionamiento de las unidades organizacionales, sus productos y servicios, además de los estados financieros, cumplimiento de leyes y regulaciones. De este ejercicio, total o parcial, debe resultar un producto con propuestas de mejoramiento institucional.¹²⁵

La auditoría es realizada por el equipo social de la entidad contratada por el IDU denominada empresa de Interventoría; busca garantizar que la entidad contratista cumpla con lo estipulado en el contrato, en todos los aspectos del proceso de ejecución del proyecto. Cuando la entidad contratista no cumple con las condiciones estipuladas, la entidad interventora, presenta informes de auditoría al ente estatal distrital pertinente. El IDU que se encarga de sancionar a quien deba.

Trabajo Social es canal de comunicación entre la institución y la comunidad. Al respecto, afirma Delgado desde la esfera comunicativa, la dimensión social del desarrollo humano:

“La comunicación se reconoce en la actualidad como un dominio del Desarrollo Humano que tiene la doble condición de resultado y fuente de las dimensiones de lo social, lo cultural y lo personal. La comunicación es el soporte sobre el cual se construye y reconstruye una imagen del mundo material y social, que va a servir de base para la actuación de sujetos individuales y colectivos en la vida cotidiana; facilita el establecimiento y dinamización de las relaciones sociales necesarias para el conocimiento y transformación del mundo físico y para la edificación del mundo social. Ubicado en ese marco de ideas, la esfera comunicativa como un dominio de expresión y concreción del Desarrollo Humano, posibilita avanzar en las relaciones entre comunicación y cultura; así como en la discusión sobre papel de los medios masivos de comunicación en el desarrollo y su incidencia en la esfera ética – política”.¹²⁶

De otra parte, frente a la **gestión del talento humano** en las entidades, se desarrollan funciones con otra orientación:

Gestión de Recursos Humanos: desempeño en la consolidación de estrategias de intervención en calidad de vida laboral, desde la investigación, análisis y evaluación de procesos organizacionales y la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos de bienestar social, enfatizado en el recurso humano de acuerdo a sus competencias y habilidades y enmarcado en políticas sociales y laborales.¹²⁷

Procesos de Selección de Personal: utilizados especialmente en el ámbito empresarial, tienen como finalidad la elección del personal más idóneo para ocupar un puesto de trabajo y contribuir con los procesos de eficiencia y rentabilidad de una empresa. En términos más evidentes la selección

¹²⁵ IBID p. 77

¹²⁶ DELGADO, Ricardo, El Desarrollo Humano: Un Panorama En Permanente Transformación, TENDENCIAS Y RETOS No. 11, Revista de Trabajo Social. Universidad de La Salle

¹²⁷ IBID p.75

de recursos humanos puede definirse como la escogencia del individuo adecuado para el cargo adecuado, o, en un sentido más amplio, escoger entre los candidatos reclutados a los más adecuados, para ocupar los cargos existentes en la empresa, tratando de mantener o aumentar la eficiencia y el rendimiento del personal.¹²⁸

Las obras de infraestructura vial requieren de personal capacitado en diferentes campos, en todas las etapas del proyecto: operarios de maquinaria, técnicos, diseñadores, ingenieros civiles, industriales, ambientales, forestales, así como personal del área social. En los procesos de selección de personal, el equipo social aborda la inducción y capacitación desde la consecución de las hojas de vida, desarrollo de pruebas, hasta la contratación.

Salud Ocupacional: Gerencia de programas de prevención y diseño de estrategias para la vigilancia de factores de riesgos, administración y evaluación de proyectos de atención en salud ocupacional para organizaciones sociales, empresas públicas y privadas, siendo de carácter permanente para garantizar la continuidad del proceso a través de la promoción y mantenimiento de la salud de la población, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y al incremento de la productividad laboral a nivel local y regional. La salud ocupacional abarca un trabajo interdisciplinario para el establecimiento de estrategias que permitan brindar una atención integral en las condiciones de trabajo y salud (disminuir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales), teniendo en cuenta áreas de higiene, seguridad, ergonomía, psicosociología y medicina del trabajo.

*“En cuanto a programas planes y proyectos que se desarrollan en la obra se cumple con el manual del IDU; a nivel de la obra se da capacitación a los trabajadores, se gestionan charlas con personal de ARP, eso solo lo hago en el frente de obra a mi cargo, para generar cierre a conformidad y que el contratista vea menos quejas abiertas y no queden sin dar respuesta. Tiene que ver con la creatividad del profesional Social; cómo se las ingenia para cumplirlas. Son **funciones administrativas, operativas**; las asistenciales dependen de mí si quiero involucrarme. En cualquier caso con respecto al trabajador, existe parte de los trabajadores que contratados por contratistas; nosotros no mandamos en ellos, y otros que están por la empresa” (E5).*

...“el programa de capacitación al empleado consiste en preparar al funcionario para la obra: la higiene, la seguridad industrial, capacitación e imagen de la obra, especialmente en el programa de contratación al personal no calificado, se tiene en cuenta que al menos el 40% sea de la zona o viva en la zona donde se lleva a cabo el proyecto” (E8).

...“al Trabajador Social le toca recepcionar y seleccionar las hojas de vida del personal que va a trabajar en la obra para dar un cumplimiento del 40 por ciento” (E6)

¹²⁸ IBID p. 68

Estas funciones son lideradas por el equipo social, junto con el área de seguridad industrial, encargada de ofrecer garantías.

“Las funciones que desarrollo en la obra son de tipo administrativas: nos dan una caja menor para gastos de actividades que se van a desarrollar durante el mes; operativas porque nos involucramos en el desarrollo de la obra en la medida que se ejecute bien o mal y que perjudique a la población” (E2).

*“En el documento encontré que cada una tiene **funciones específicas**: desde la Trabajadora Social **residente** hasta la **auxiliar**; funciones de la auxiliar son rendir informes a la residente frente a temas de seguridad Industrial y salud ocupacional; presentar informes semanales del estado de elementos de protección y entrega, afiliaciones a los sistemas de seguridad social, listados del personal que requiere dotación, apoyar a la residente en los programas y actividades para los logros de los objetivos, apoyar a la residente en las reuniones a la comunidad”¹²⁹.*

El equipo social es encargado de ofrecer garantías laborales a todo el personal de la obra, en una entidad contratista o interventora; promueve óptimas condiciones del empleado, garantiza el buen clima organizacional y calidad del lugar de trabajo, por medio del bienestar social o talento humano.

No se logró precisar **MÉTODOS** utilizados por las profesionales en el campo de las obras de infraestructura vial; las profesionales no evidencian claridad cuando se les pregunta acerca del tema:

“Todas mis funciones están sujetas al manejo del apéndice, las normas y formatos... personalmente llevo a cabo mi labor, mediante el manejo de destrezas, agilidad, con el fin de mantener funcionando los puntos de forma ágil y oportuna y dar una respuesta positiva y satisfactoria la comunidad., las funciones que llevo a cabo... están dentro del manual, todas relacionadas con los sub programas del plan” (E8).

La profesional relaciona los métodos con habilidades particulares para llevar a cabo su quehacer....

“Las propuestas metodológicas tienen que ver con la especificidad de los pliegos; se sigue el conducto regular dependiendo de la gestión se remite a quien corresponda ya sea para que la realice la Trabajadora Social residente o la auxiliar social, que no necesariamente debe ser Trabajadora Social, puede ser comunicadora social, profesionales afines” (E2).

Las profesionales afirman desarrollar su actuar con las comunidades, realizando **talleres** de sostenibilidad, de capacitación sobre la obra y temas como prevención, promoción, señalización.

¹²⁹ Testimonio de observación realizado a Trabajadora Social entrevistada el día 18 de abril de 2007 8:00 a.m.

Sin claridad metodológica se puede incurrir en una intervención coyuntural, se pierde la esencia de Trabajo social, lo que conlleva a una intervención pragmática enfocada al cumplimiento de tareas, caldo de cultivo propicio para la desprofesionalización; se pierde el reconocimiento de la profesión en relación con otras disciplinas; como consecuencia Trabajo social realiza fragmentariamente actividades de mensajería, archivo, repartición de volantes entre otros; y a su vez el quehacer de Trabajo Social lo desarrollan profesionales de otras disciplinas como comunicación social.

Cuadro 16. Funciones de Trabajo Social por Programas

PROGRAMAS	FUNCIONES	DESARROLLO METODOLOGICO
INFORMACIÓN	<p>A la comunidad: Brindar información clara, veraz y oportuna a las comunidades influenciadas por las obras.</p> <p>Realizar reuniones de información con la comunidad.</p> <p>Brindar información al personal sobre los avances de la obra.</p> <p>Elaborar informes mensuales del desarrollo de las actividades del Plan de Gestión Social del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de información • Charlas referentes a temas relacionados con la obra. • Retroalimentación de información con funcionarios de la obra. • Realización de informes
DIVULGACIÓN	<p>Crear escenarios de participación Ciudadana que amplíen los espacios de comunicación entre contratante y ciudadanía.</p> <p>Atención a la comunidad en el horario establecido en el Punto Crea.</p> <p>Verificar que las labores del plan de respeto al ciudadano, señalización e información se cumplan.</p> <p>Promover participación social y organización de la comunidad por medio de procesos socios educativos, en que se divulguen y discutan los derechos y deberes de las personas y poblaciones frente a la ejecución y mantenimiento de obras públicas, de manera que la comunidad pueda intervenir en la planificación y viabilidad de los proyectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de afiches y plegables informativos. • Visitas a predios para registro fílmico
ATENCIÓN AL CIUDADANO	<p>A las instituciones y a la comunidad: Identificar los impactos Sociales causados por la construcción de obras.</p> <p>Levantamientos de actas de vecindad en un momento inicial y final de los predios del área de influencia directa del proyecto.</p> <p>Brindar oportuna respuesta a los requerimientos de la ciudadanía.</p> <p>Realizar registro fílmico del inicio y del final donde se desarrolla la obra con la participación de la comunidad, de las autoridades locales y del IDU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas domiciliarias • Charlas • Entrevistas • Seguimientos • Monitoreos • Capacitaciones • Recepción de quejas, reclamos o sugerencias • Seguimiento • Informes a IDU y entidades interventoras
SOSTENIBILIDAD	<p>Desarrollar talleres de Sostenibilidad para la comunidad beneficiada del proyecto.</p> <p>Actualizar puntos satélites de información del proyecto.</p> <p>Definir el plan de Gestión Social para la mitigación de impactos generados por la construcción y mantenimiento de las obras y lo que el cliente solicita.</p> <p>Realizar y gestionar trabajo Interinstitucional con entidades pertinentes a las actividades del proyecto.</p> <p>Gestionar y participar en trabajos interdisciplinarios con los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de Sostenibilidad • Creación de comités • Informes sobre avances de la obra • Identificación de proble-

PROGRAMAS	FUNCIONES	DESARROLLO METODOLOGICO
	residentes de obra y ambiental. Participar y aportar en el comité de obra y el comité Socio Ambiental . Revisar y actualizar los costos de la implementación de costos de medidas ambientales y Sociales del proyecto. Descifrar comportamientos culturales de la comunidad , a través de investigaciones previas de tipo sociocultural, así como evaluar el impacto de las medidas de ley y promover y proponer soluciones más acordes con la realidad.	máticas mediante diagnósticos sociales • Elaboración del material pedagógico para los talleres • Encuestas
CAPACITACION DE PERSONAL EMPLEADO PARA LA OBRA	Realizar capacitación al personal de la obra. Suministrar y controlar la dotación de elementos de protección personal a trabajadores e informar al área administrativa la dotación entregada a subcontratistas para su respectivo descuento. Fomento de una actitud investigativa permanente, para analizar e interpretar las políticas sociales enmarcadas y encaminadas en la dinámica del contexto socio cultural, con el objetivo de desarrollar una capacidad crítica y reflexiva frente a las decisiones y medidas de ley que se legitiman por parte del sector de las obras. Implementar actividades de educación social en la promoción de la participación.	• capacitación mediante talleres. • Dotación de implementos de seguridad. • diligenciamiento de formatos
CONTRATAR PERSONAL NO CALIFICADO	Controlar la oportuna afiliación y pago de aportes parafiscales de los trabajadores IDU; ambiental del proyecto e informar al área administrativa el ingreso o retiro del personal.	• Visitas domiciliarias • Inscripción de la empresa ante el SENA

Este marco de funciones relacionadas con el trabajo comunitario y el desarrollo del personal de la obra, implica un amplio y complejo campo de intervención en obras de infraestructura vial, que no es posible llevar a cabo sin el apoyo de un equipo interdisciplinario, profesionales de ingeniería civil, ingeniería ambiental, comunicación social, antropología, sociología y psicología.

El garante de que los derechos de la comunidad en la ejecución de un proyecto de infraestructura vial no se vulneren, es el profesional social. Su intervención no puede limitarse a informar mediante reuniones y volantes sobre el inicio, avance y terminación de la obra; también puede escuchar, estudiar y dar respuestas precisas y concretas a las quejas y reclamos formulados sobre el impacto causado por el proyecto en una localidad o persona en particular.

3.8 IDENTIDAD

La **Identidad** Profesional hace referencia al:

“Conjunto de **rasgos distintivos** que caracterizan a quien ejerce una profesión. La identidad **se constituye** en un proceso simultáneo al de constitución de la **especificidad** profesional; estructura una **imagen social** a través de la cual la sociedad "mira" y reconoce a los profesionales. La identidad profesional se estructura en estrecha relación con la derivada de las prácticas no profesionales de las que se desprende Trabajo Social: el ejercicio de la caridad y de la filantropía.

La interacción básica que estructura al campo profesional y que delimita su especificidad es la **intermediación**, que funda a la **intervención profesional como el establecimiento del vínculo entre los recursos y satisfactores y las necesidades y carencias** involucrados en cada intervención.

El carácter de **intermediario en el tratamiento del problema social** deriva de una ubicación estructural (lugar del medio en el circuito de la intermediación) y no de una opción ideológica o una definición política como se pretende al ubicar la especificidad del Trabajo Social como la mediación de las contradicciones a favor de la dominación¹³⁰.

Las expresiones de las Trabajadoras Sociales frente a las obras civiles en particular de infraestructura vial en proyectos del IDU Transmilenio en Bogotá 2007 como campo de intervención de Trabajo Social, sus ventajas y desventajas, visión frente lo que consideran propio de la profesión así como la percepción de algunos profesionales del equipo social interdisciplinario con quien interactúa, posibilitan construir una mirada sobre el posicionamiento de las Trabajadoras Sociales y la proyección profesional.

“..La identidad en el trabajo se logra en la forma como uno lleve a cabo su proceso y labor; para mi tiene que ver con el desarrollo y manejo de habilidades, la comunicación, apropiación de conceptos y conocimientos adquiridos, la actualización en cuanto a leyes, políticas, reformas” (E7).

“La única identidad es el contacto con la comunidad; el objeto de nuestra profesión es dar un trato más humano a la población” (E4).

“Identidad en algunas ocasiones puede ser... procurar hacer las cosas bien para durar en el trabajo y que no lo echen” (E3).

La intervención de Trabajo Social es parte integral de la ejecución de las obras civiles, en la medida que facilita el acercamiento entre las y los ciudadanos y la entidad ejecutora, **fortalece la comprensión de la gestión pública**, para reconocer los motivos que orientan la acción de la entidad, busca prevenir y mitigar impactos así como contribuir al mantenimiento y sostenibilidad de los proyectos. Trabajo Social debe estar involucrado desde el mismo momento de diseño de planes, teniendo en cuenta un diagnóstico previo de las necesidades de la comunidad, para que no se presenten situaciones identificadas en las diferentes localidades.

Algunas entrevistadas manifiestan que se sienten conformes y satisfechas en el campo; apropiadas e interesadas en que sea la comunidad la primera beneficiada con su intervención.

¹³⁰ GARCIA Salord, Susana, 1998 "Especificidad y Rol en Trabajo Social" Ediciones Humanitas. Argentina.

La intervención en las obras de infraestructura vial tiene una orientación organizacional y otra comunitaria en el marco de desarrollo de la obra, involucrando a la comunidad de manera activa, contratando mano de obra no calificada que conllevaría a mejorar la calidad de vida y promoviendo la sostenibilidad de las obras.

Las entrevistadas refieren **aspectos positivos** que han enriquecido la formación profesional, permiten la motivación y desempeño: argumentan que su actuar está dirigido muchas veces hacia la interacción directa con las personas, permite construir transformaciones desde lo individual para llegar a lo colectivo; fomenta cambios significativos en diferentes realidades sociales en que se ven involucrados los miembros de la comunidad. En cuanto a **ventajas** en torno al **trabajo comunitario** plantearon:

*“Con la comunidad se establece **contacto directo**, que hace que uno como profesional se sienta **realizado** al ver las personas **agradecidas** por las obras, sobre todo porque se les escucha y se tienen en cuenta para que participen en la toma de decisiones. La comunidad manifiesta que **sin la presencia de las Trabajadoras Sociales, las obras no llegarían a feliz término**” (E1).*

*“En cuanto fortalezas, **somos la raíz de cualquier intervención**; sin nuestra acción no se puede dar inicio a la obra. Es el caso de las reuniones de inicio: sin Trabajo Social la parte técnica no puede iniciar la obra; igual pasa con la ambiental: en toda obra se debe dar el trabajo interdisciplinario, se llega a un consenso de las áreas” (E5).*

Se reconoce posicionamiento del campo de intervención y nuevas posibilidades laborales para Trabajo Social.

“En este momento hay trabajo en las obras civiles para las recién egresadas; permite crear espacios de prácticas, se aprende, se gana. Las prácticas de entrenamiento en este campo por lo general son remuneradas, el auge de este nuevo campo para Trabajo social va hasta el 2010; tenemos que aprovechar el espacio y generar más empleo” (E13).

“Una de las ventajas es que lo que se aprende en la Universidad no es ni media parte de lo que se aprende en el campo laboral; este campo me lo ha dado todo en cuanto a intercambiar conocimientos con los demás profesionales. Eso me da mayor seguridad al interactuar con la comunidad” (E14).

También reconocieron el valor del quehacer de Trabajo Social, solicitado por la comunidad:

*“hay mucho campo de acción; no pensé que fuera así; se cuenta con todos los recursos, la comunidad respeta al trabajador social está muy atenta a lo que se le informa. Me siento identificada con lo que hago, **velar por la seguridad** de los empleados de la empresa, de la obra y la comunidad, **prevenir** que sucedan accidentes dentro y fuera de la obra” (E13).*

“El trabajo con la comunidad y contacto con entidades nacionales e internacionales, posibles contactos para otros empleos, se pone en práctica lo aprendido en la academia. Solo en la práctica nos hacemos profesionales. No es fácil empezar y menos cuando no se tiene experiencia” (E14).

En contraparte, las **desventajas y debilidades** que las entrevistadas expresaron en torno a su quehacer en obras de infraestructura vial, refieren **desequilibrio en cargas laborales, falta de herramientas y recursos para intervenir** en temas que le compete a Trabajo Social (formación académica).

*“Existe inconformismo frente a las cargas laborales, ya que si se tiene especificadas las funciones de Trabajo social en las obras, existen otros profesionales del equipo interdisciplinario que se aprovechan y el profesional termina **haciendo de todo un poco y labores que no nos competen**” (E6).*

“No se tiene un conocimiento integral de temas relacionados con salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Medio Ambiente, lo que hace que Trabajo Social quede en desequilibrio frente a otros profesionales (E6).

“me he sentido poco identificada con el quehacer del Trabajador Social en las obras, en la universidad forman para campos laborales de Hospitales, colegios, empresas, pero no dan una formación integral para que el Trabajador Social se identifique con su quehacer (E6).

“Sería beneficioso estar informadas en cuanto a los salarios y garantías que ofrecen las empresas para entrar a decidir si es conveniente o no, y no caer en la desesperación de ubicarse en cualquier sitio y con cualquier sueldo, ya que eso de cierta manera, define el perfil profesional de cada uno” (E6).

La condición económica de los proyectos genera problemáticas en las obras; las profesionales argumentan contar con pocos recursos para llevar a cabo su quehacer; ello limita el desempeño profesional de Trabajo Social, genera descontento e inconformidad:

“La Gestión Social en obra podría hacer que la población recibiera mayor beneficio, pero el presupuesto que destinan en los pliegos de condiciones para el desarrollo del programa social es muy poco para todo lo que exige el plan de gestión Social del IDU. A nosotros nos toca hacer alcanzar esos pocos pesos; por eso la intervención del Trabajador Social se queda corta y sin ningún reconocimiento por parte de la comunidad. Por eso nos limitamos a hacer las cosas por encima sin hacerle frente a las verdaderas problemáticas que se presentan en el entorno social” (E1).

Manifestaron “sin sentido” de la intervención al asumir dogmáticamente el plan de gestión social, sin fundamentos, por tener estabilidad económica; el actuar y la identidad como profesionales de Trabajo Social es propia de cada uno de las y los profesionales, del interés, el rigor y el sentido de pertenencia con que se ejerce la

profesión. Estas situaciones se presentan por la necesidad de un ingreso que no se reivindica al momento de contratación, como de carácter profesional y no auxiliar. La intervención en obras de infraestructura vial está delimitada por el manual de gestión social del IDU, sin desarrollar criterio propio ni conocimiento particular.

“Cuando queremos acercarnos a la comunidad, con nuestros propios métodos y herramientas, nos vemos limitadas, no se nos permite sugerir u opinar en algún caso particular y preferimos callar, hacer lo que se nos indica y cuidar nuestro trabajo” (E9).

“No me siento identificada con el quehacer del trabajo social, ya que nos limitamos a cumplir al pie de la letra el manual del IDU; estoy por necesidad; al fin y al cabo es lo que me está manteniendo; pienso que es responsabilidad de cada uno de nosotros la manera como se quiere ejercer la profesión” (E2).

“A veces nos salimos de las funciones del manual o inconcientemente terminamos haciendo lo que no nos corresponde (E3).

“No podemos intervenir en las problemáticas sociales que vive la comunidad, no asociadas con las obras” (E5).

*“Considero que a veces se forma algo de **deshumanización** dentro de uno como persona y profesional, lo que implica que algunas veces haya incumplimiento a la comunidad” “para el equipo social es prohibido interactuar con la comunidad y tratar de dar cierto tipo de solución o por lo menos hacer un diagnóstico de la situación por la que atraviesan estas personas” (E6).*

La intervención de Trabajo Social en obras de infraestructura vial es integral en cuanto a la organización gerencial del proyecto y no de asistencialismo ante la comunidad; no se puede entrar a dar respuesta a la problemáticas de una sociedad o comunidad (violencia intrafamiliar, pandillismo, inseguridad...etc), las cuales deben ser suplidas por las políticas públicas del gobierno desde otro tipo de institución¹³¹.

Frente a situaciones problemáticas, coinciden en que **no les es permitido involucrarse**; reclaman un espacio con la comunidad, que no se vea limitado ni sesgado alrededor de la obra...

También identificaron situaciones negativas en que el profesional de Trabajo Social adquiere seguridad, por su condición de contratación; es el caso de quien estaba contratado por recomendación política, en el cargo de Residente Social; el trato a los auxiliares Sociales, operarios y la comunidad era discriminatorio, como lo ilustra el testimonio de una de las investigadoras en el momento de iniciar una entrevista.

¹³¹ Testimonio de una Residente Social vinculada a un proyecto de obra en Sierra Morena.

“Al llegar a la oficina del punto CREA, mientras salía la Trabajadora Social a atenderme, observé cómo era la atención que le prestaba a dos personas otra Trabajadora Social que llevaba más tiempo en la empresa. Me sorprendió la manera grosera cómo las atendió al preguntar por el corte de agua, pues no se les había informado; esperé a que terminara de hablar, para preguntarle por la Trabajadora Social que buscaba. Cuando terminó, de un grito me dijo: y usted qué quiere? ¿Viene a lo mismo?

Le contesté: no señora tengo cita con la Trabajadora Social ..., a lo que me contestó que ya me iba a atender...

Bibiana salió y me hizo seguir; de inmediato me comunicó que la debía esperar, pues se encontraba en reunión de comité con el interventor del IDU. Estuve durante la reunión, en la cual se generó polémica frente a las cargas laborales. Discutieron; cada una tenía un listado de actividades que desarrollan diariamente. El interventor dio la razón a Bibiana y dijo a la otra trabajadora Social “que ella podía tener mucha antigüedad en la empresa pero que el trabajo que realizaba era solo de escritorio y se necesitan resultados de campo; por eso autorizó a Bibiana a buscar una auxiliar social que le colabore. La trabajadora Social se retiró molesta y quedamos solas con el interventor”¹³².

Afirman que la relación del profesional de Trabajo Social con operarios es buena y respetuosa en términos generales, porque este tipo de personas tiene claro que existe un conducto regular que se debe seguir. Los inconvenientes y desacuerdos se dan en la interacción con profesionales de otras áreas o en algunas ocasiones con pares o compañeros de la misma profesión de Trabajo Social; por el desconocimiento de otras áreas como la ingeniería acerca de las profesiones que tienen un carácter y un fin social. Aspectos relacionados con el cargo, salario, experiencia laboral, desprofesionalización, inciden en que se presenten conflictos entre funcionarios que intervienen en las obras, tanto en las entidades contratistas como en las interventoras.

*En cuanto a debilidades en el campo de obra, la gestión social es vista por los compañeros de trabajo como **la profesional que “jode” por todo**; he encontrado que no hay conciencia por parte del Trabajador frente al trabajo que desempeña Trabajo Social (E6).*

“En el Trabajo interdisciplinario nuestros compañeros ingenieros la mayoría de veces por uno u otro motivo, nos piden que realicemos funciones que no nos competen; por ejemplo si un profesional lleva más tiempo en la obra, lo convierten en todero; ellos lo ven a uno como la persona que está en la obra para realizar asistencialismo y llegan a la oficina a que uno les sirva como intermediario o les de cosas materiales” (E3).

“Se presentan inconvenientes con el grupo interdisciplinario especialmente con los ingenieros; ellos son seres independientes que consideran que

¹³² Testimonio de investigadora en entrevista realizada Trabajadora Social el 30 de marzo de 2007 4:30 pm

no necesitan ayuda, que todo lo pueden hacer solos, y ven a Trabajo Social como un relleno o en muchos casos utilizan su labor no adecuadamente y hacen lecturas equivocadas de Trabajo social. Me atrevo a pensar que llegan a relacionar el Trabajo Social con acciones de irrespeto. Por parte de los ingenieros me atrevo a decirlo, porque lo he visto con mis colegas, dan espacios que propician este tipo de casos, no quiero decir que sean todas; pero si se ve con algunas profesionales” (E13).

Se ve amenazada nuestra ética y quehacer, por el temor de perder una estabilidad que en realidad no lo es”(E10)

En este orden de ideas **la intervención del Profesional de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial se ve fragmentada**; se restringe el hacer del profesional Social; asume un rol operativo, dejando de lado la integralidad del quehacer profesional.

Esto contrasta con la visión de un profesional de otra disciplina (ingeniería ambiental), que interactúa en el equipo social con Trabajo Social acerca de la identidad y la intervención de Trabajo Social:

“Es un apoyo grandísimo, en todo momento, la comunidad participa, hace preguntas a la Trabajadora social y se da la interacción de las dos partes”. A una obra no se le da inicio hasta que el equipo de gestión social no esté conformado” (IA)

Un ingeniero civil del equipo técnico de una de las entidades contratistas, manifestó que hay reconocimiento del aumento de la presencia de Trabajo Social en Bogotá. Aunque identifica acciones concretas, no reconoce la importancia de dicho campo, argumenta pocos conocimientos y refuerzo en áreas importantes de intervención, falta de apropiación de las profesionales sociales en sus roles en el momento en que utilizan sus espacios para realizar acciones que puede hacer una persona con un perfil diferente.

“Trabajo Social está hecho para dar solución a problemáticas como su nombre lo dice de tipo social; se están subvalorando y subutilizando las y los profesionales de este campo... “Pareciera que “Trabajo social es una carrera de costura” no se evidencia conocimiento por parte de los trabajadores sociales acerca de temas como normatividad, procesos legales, conocimientos en áreas de salud ocupacional y seguridad industrial; una de las labores más comunes que realizan en este proyecto, es repartir volantes informativos a la comunidad” (IC).

El testimonio evidencia la necesidad de apropiación metodológica y conceptual así como sentido de pertenencia.

Según conversación con un ingeniero de Contratación del IDU, en los pliegos de condiciones del IDU en años anteriores, la intervención del equipo Social no era clara frente a la etapa del proyecto que se debe intervenir.

De otra parte se evidenció una visión positiva por parte de la **comunidad**, en cuanto a las Trabajadoras sociales, vistas como personas que ayudan a dar solución a casos particulares; como mediadoras entre los profesionales de las obras y la población involucrada. Es importante no limitarse a funciones de tipo educativo.

La intervención de Trabajo Social en obras de Infraestructura vial implica distintas **funciones, niveles y poblaciones**.

La **intervención de Trabajo Social** se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actrices y actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados¹³³.

Se ha abierto un espacio en el campo de las obras civiles, con condiciones que no consolidan el status de profesión. ¿Qué se puede hacer al respecto desde Trabajo Social? ¿Cómo proponer reevaluar las labores de Trabajo Social en un campo marcado por una “norma”?¹³⁴

Es necesario promover procesos de participación comunitaria en la implementación de políticas públicas; que la ejecución de las obras esté acorde con la realidad y las necesidades de la comunidad, que tiene su visión del contexto y prioridades, con el fin de acompañar el mejoramiento, desde la perspectiva del desarrollo humano y la calidad de vida.

“Es significativo el reconocimiento de estrategias que permiten un acercamiento comunitario, las capacidades que se tienen respecto a la gestión de procesos de búsqueda de información, acceso a diversos ámbitos como los políticos, gremiales, organizativos, la capacidad de elaborar metodologías para los encuentros, la habilidad para transformar los lenguajes técnicos en cotidianos, y otra serie de elementos que para otras profesiones son completamente desconocidas y hasta *“peligrosas”*.

El poder que se tiene con estas herramientas, además permite que a través nuestras habilidades se logren grandes cambios o se continúen las prácticas tradicionales de “participación”, la cual es reivindicada como procesos de legitimación de los procesos (políticas públicas), lo que lo hace

¹³³ CIFUENTES. Rosa Maria, Mediaciones en la implementación de políticas sociales sectoriales. Reflexión desde cuatro experiencias: participación en salud, educación de adultos, observatorios de infancia y familia; asamblea plan decenal de educación, Colombia. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. 2007

¹³⁴ Apéndice Ez3 G3, Ambiental Y Social De Manual de construcción Y Rehabilitación De Vías Para Rutas Alimentadoras En Bogotá Del Proyecto Transmilenio. LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. IDU-LP-BMU-DTMV-062-2005 Instituto de Desarrollo urbano IDU, Alcaldía mayor de Bogotá. Bogotá, 2005.

cuestionable. Por lo que se debe propender hacia la formación política tanto de los profesionales como de las comunidades”¹³⁵.

A esto se suma que estamos inmersos en una política centralizada, direccionada desde ámbitos internacionales y nacionales en que los intereses que priman no corresponden con las necesidades de la comunidad ¿cómo se puede pensar en desarrollo, participación comunitaria, cuando desde la administración nacional, no se refleja un interés por el componente humano sino la intervención en políticas que conduzcan a la guerra y al conflicto armado? Arizaldo Carvajal plantea:

Algunos actores reconocen el papel de la incertidumbre, también ligada al conflicto y a la dificultad de planificar en la guerra; de ahí que vean un futuro incierto, grave, pesimista:

*“Yo lo veo grave, ¿por qué? porque estamos dentro de un contexto nacional e internacional, no podemos desconocer el medio político, económico y social en el cual nos movemos, la globalización, las políticas que se están implementando a nivel internacional contra el terrorismo, que cada día la democracia, esa democracia entre comillas, más restringida, genera procesos, que la planeación sea golpeada, la planeación territorial, participativa territorial, porque por ejemplo en un estado de zozobra o guerra, o una generalización de un conflicto, como por ejemplo lo que sucedió en Irak, ¿allá quien planifica?, nadie porque la gente está metida en resolver sus problemas de conflicto interno” [Funcionario del Estado 2]*¹³⁶.

No es fácil hoy tener acceso a una educación, con los nuevos procesos de globalización se busca cada día discriminar a la sociedad en general. Para obtener cierto grado de educación se puede llegar a estudios universitarios o técnicos, en los cuales las oportunidades laborales son limitadas, para conseguir un trabajo; los requisitos para contratar se incrementan; el profesional busca medios de superación para entrar a la competencia laboral y mejorar sus niveles de productividad. Estos fenómenos no vienen solos como argumenta Ricardo Delgado:

*“La Globalización ofrece oportunidades que prometen el incremento de la productividad y mejores niveles de vida, para enfrentar y reducir las situaciones de pobreza, las cuestiones relacionadas con la seguridad alimentaria, la escasez de agua, el envejecimiento de la población, las pérdidas culturales y la degradación del medio ambiente; al mismo tiempo la globalización despierta temores y suscita voces de condena, pues en ocasiones genera cambio y produce inestabilidades, que conllevan situaciones de discriminación y marginalidad para las poblaciones más vulnerables”*¹³⁷.

¹³⁵ BUENO, Ana Marcela, LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA REGLAMENTACIÓN DE UNIDADES DE PLANEAMIENTO ZONAL (UPZ) EN BOGOTÁ. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. 2007

¹³⁶ CARVAJAL B. Arizaldo, DESARROLLO Y PLANEACIÓN EN CALI. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. 2007

¹³⁷ DELGADO, Ricardo, El Desarrollo Humano: Un Panorama En Permanente Transformación, TENDENCIAS Y RETOS No. 11, Revista de Trabajo Social. Universidad de La Salle

Ante la fragmentación de los procesos de implementación de la política, de la obra, de la participación, de las instancias que contribuyen a la implementación ¿Como vencer el temor a Interactuar con sujetos de otras profesiones sin ser descalificados y por el contrario, lograr un status y reconocimiento de la profesión y hacerla necesaria e indispensable en todos los campos de acción? Se hace necesario que Trabajo Social desarrolle una visión prospectiva, generadora de trasformaciones sociales incluyentes por medio de conocimientos específicos, como lo afirma Rosa ludy Arias:

La Educación Social apunta al mejoramiento de condiciones, a la transformación de situaciones en los procesos de interacción y convivencia. Los espacios educativos en lugar de reproducir el reflejo de la realidad y quedarse en el análisis de las situaciones de riesgo y los problemas, debe prepararse para el cambio, la identificación y generación de recursos, desarrollando en los sujetos la capacidad de leer lo que pasa (describir, interpretar, comprender), y de decidir qué hacer con lo que acontece (transformar mediante la participación social y/o la participación política)¹³⁸.

Como Trabajadoras Sociales entramos a mediar entre la comunidad y el contratista para que ninguna de las partes salga perjudicada con la información que se le brinde" (E2).

Cuadro 17. Expresiones de las profesionales sobre el trabajo en Obras de infraestructura vial

VENTAJAS	DESVENTAJAS	VISION DE FUTURO
Contacto directo con la comunidad Realización profesional Agradecimiento Necesidad de presencia de Trabajo Social	Desequilibrio en cargas laborales Falta de herramientas y recursos Escasa formación en temas como salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente "Trabajo Social molesta por todo" Falta de conciencia del Trabajo Social "Regalo del Trabajo" Limitaciones en el quehacer Deshumanización hacia la comunidad. Frustración profesional.	Trabajo Social tiene ventajas con respecto a otras profesiones en este campo. Sería beneficiosa la intervención desde todas las problemáticas del contexto social. Eliminar barreras de intervención

¹³⁸ ARIAS, Rosa Ludy. Educación Social Y Formación Ciudadana En Tiempos De Globalización. TENDENCIAS Y RETOS, No. 11 Revista de Trabajo Social. Universidad de La Salle.

CONCLUSIONES

Trabajo Social en el campo de las obras de infraestructura vial ha ganado un equilibrio en cuanto al estatus de las ciencias duras y las ciencias sociales ya que la Gestión Social en obras no se le prestaba importancia hoy día una obra no se le da inicio si el plan de Gestión Social no se ha culminado al menos en la etapa de preconstrucción que es la de mayor importancia en relación a las demás áreas.

Trabajo Social en obras esta conformado por profesionales del área Social como Psicología, Comunicación Social, Antropología, Sociología y Trabajo Social.

La gestión social se desarrolla dentro de un equipo interdisciplinario, donde el área social recobra reconocimiento en el desarrollo de las obras en la medida en que no se da inicio a una obra sin el aval de este.

En este orden de ideas el recobrar reconocimiento por parte de la Gestión Social hace alusión a lo encontrado en los antecedentes, que argumentan que a la gestión social históricamente no se le prestaba importancia; hoy día se habla de un manual propio de Gestión Social en Obras.

Las trabajadoras sociales entrevistadas desarrollan en el marco del plan de gestión social del IDU, 2 frentes de trabajo: las relaciones con la comunidad en el contexto local de la obra y la gestión del talento humano al interior de la obra; en ambos casos la concepción implícita en el manual es coyunturalista, fragmentaria; menciona actividades puntuales, que no dan cabida a que se realicen actividades de carácter asistencialista.

Las Trabajadoras Sociales involucran a la comunidad local (**sujetos**) (donde se encuentra la obra): instituciones educativas, de salud, comercio. Realizan actas de vecindad, registros fílmicos con ayuda de otros profesionales y funciones administrativas en selección y contratación de persona.

Las trabajadoras sociales entrevistadas no evidencian estabilidad laboral en este campo de intervención; esto se visualiza en la corta duración de los proyectos e incide en procesos de desprofesionalización: El **espacio profesional** se abre y complejiza con contratos temporales, interrumpidos, en contextos locales, con diferentes conflictividades, en entidades contratistas e interventoras en que se fragmenta y confronta la implementación de políticas sociales frente a la cualificación de las vías en la ciudad y su incidencia en el desarrollo humano y la calidad de vida de la población.

Las **intencionalidades** que expresan las Trabajadoras Sociales en las obras de infraestructura vial se enmarcan en metas y objetivos, ajustados a referentes lega-

les y estatutos internos de cumplimiento de las entidades contratistas o interventoras del estado, relacionadas con mejorar el desarrollo vial con proyección hacia la calidad de vida de la comunidad.

Las Trabajadoras Sociales en las obras de infraestructura afirman que buscan que el desarrollo de las obras se de en espacios de cooperación entre el IDU y la comunidad, mejorando los canales de comunicación entre entidades, instituciones, sector del comercio y todo aquel involucrado con el proyecto del mejoramiento de las vías.

La intervención de las trabajadoras sociales involucra a la comunidad presente en la obra y en el contexto de esta, en un trabajo interdisciplinario; no buscan el diseño de proyectos y políticas acordes con las necesidades locales; la intervención es restringida desde los manuales institucionales.

Debido a las condiciones de contratación las trabajadoras sociales, no se visualizan a futuro; afirman que su paso por la obra, proyecto o entidad contratista es temporal lo que les impide proyectarse a largo plazo dentro de la entidad donde están vinculadas, desdibujando su **identidad** profesional.

Identifican **problemáticas** relacionadas directamente con la obra, con el contexto de la obra y las que tienen que ver con el clima laboral dentro de la entidad. Afirman que Trabajo Social interviene directamente con problemáticas relacionadas con la obra y en algunas ocasiones con el clima laboral; no está dentro de su quehacer la intervención con problemáticas asociadas al contexto de la obra, pues no se encuentra dentro de los manuales del IDU.

En las **funciones** que desarrollan, se puede evidenciar el posicionamiento frente a su profesión, que incide en la **identidad** frente a las diferentes profesiones y disciplinas; interiorizan estrategias metodológicas, reconocen la importancia de realizar una labor que busque **mejorar la calidad de vida** de las personas con las que interactúan, generando cambios progresivos en la comunidad, pero no se evidencia intención de trascender.

El lenguaje técnico propio de Trabajo Social, se infiere en que **fundamentan** la intervención en el enfoque sistémico; manejan conceptos como **calidad de vida, desarrollo y participación comunitaria, Trabajo Social de Grupo y Trabajo Social individual**. Las reglamentaciones y estatutos internos de las entidades contratistas e interventoras, en su opinión, no favorecen; deslegitiman la acción de Trabajo Social, ya que a la hora de intervenir los funcionarios de otras áreas buscan sobrepasar al profesional delegándole funciones que se salen de su quehacer profesional como por ejemplo labores personales de determinado jefe mensajería, mandados etc.

Ante esta situación no existen estamentos legales que apoyen la labor de Trabajo Social en este campo, ya que existen Trabajadores Sociales que ofrecen sus servicios a bajos precios esto conlleva a que se de una flexibilización laboral, y que la entidades contratista e interventoras contratadas, aprovechen la oferta y demanda del trabajo y contraten el personal que requieren según le convenga.

Las 14 participantes no siempre ejercen **funciones** propias de la profesión; argumentan **limitaciones en cuanto a su intervención** en problemáticas a asociadas al espacio donde se realizan los proyectos, por lo que expresan insatisfacción laboral. Evidencian inestabilidad laboral; se sujeta su vinculación a la duración del contrato, lo que hace que vean este campo como un trabajo incierto, que no ofrece garantías profesionales.

Se evidencia **desprofesionalización**, en contrataciones temporales con bajos salarios. Ninguna Trabajadora Social desarrolla otra actividad laboral, paralela a la obra; afirmaron que actualmente no existen otras posibilidades laborales. Las competencias y el nivel educativo son condiciones necesarias para el ejercicio profesional pero no suficientes; **no garantizan reivindicar el espacio profesional; dependen de las dinámicas sociales y la formación profesional** con las cuales se forman las y los Trabajadores/as Sociales.

Las fases del desarrollo de una obra: estudios y diseños, construcción, rehabilitación y mantenimiento, son claves para la intervención del Trabajo Social; en todas, **la intervención se orienta a velar por el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo humano**. La primera etapa es la de mayor importancia para la intervención; la de estudios y diseños; de allí se parte para que no se vean futuras complicaciones, en las posteriores etapas o fases.

Las condiciones institucionales y de política social, no favorecen, sino por el contrario deslegitiman la acción profesional de Trabajo Social en la actualidad, ya que por las limitaciones en su actuar, la intervención se ve fragmentada, y no de manera integral.

Se interviene y se generan cambios positivos en unos aspectos como por ejemplo el desarrollo de las obras que propenden por el **bienestar, el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida**, pero a su vez se desatienden situaciones problemáticas paralelas, como por ejemplo las inadecuadas planificaciones, la carencia o deficiencia de estudios y diagnósticos previos, que se desencadenan en las problemáticas asociadas a las obras ya mencionadas, que se reflejan en una ciudad en constante obra.

RECOMENDACIONES

La intervención de Trabajo Social en obras civiles, en particular en el sistema vial tiene el desafío de construir y promover acciones participativas y de empoderamiento, comprender contextos sociales y comunitarios; entender, apropiar conceptos, teorías y propiciar espacios que promuevan la participación desde una perspectiva de derechos. formación en Salud Ocupacional y seguridad industrial.

A La Facultad

- Proyectar desde la formación de Trabajo Social la investigación en campos de obras civiles, en aquellos que aun no han sido indagados. difundir y promover la participación en áreas en que Trabajo Social tiene posibilidad de intervenir, desde una perspectiva del mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo humano de la población y en procesos de participación comunitaria, con el fin de conocer realidades y contextos y así poder intervenir acertivamente desde las realidades de la sociedad civil.
- Incluir en los planes académicos aspectos que tengan relación con la normatividad de las obras (contratación, reformas administrativas, políticas públicas, instituciones públicas, privadas).
- Profundizar en la enseñanza de elaboración de diagnóstico social en obras, con el fin de intervenir de manera específica de acuerdo a cada problemática. Enmarcar esta formación en el análisis de contexto y coyuntura, que permita comprender su complejidad y dimensionar estratégica y propositivamente la intervención profesional, se evidencian falencias en la elaboración de diagnósticos sociales en los procesos iniciales de las prácticas de entrenamiento profesional.
- Incluir dentro del plan de estudios una asignatura electiva que de cuenta de la intervención en obras ahora que esta abierta la posibilidad de incursionar a este campo a los profesionales de Trabajo Social. Hacer énfasis en el desarrollo de propuestas metodológicas pertinentes para la intervención de obras. En trabajo social en obra hace falta que a los y las trabajadores sociales se les oriente sobre la elaboración de actas de vecindad y documentos que permitan la logística del desarrollo del proyecto.
- Socializar este tipo de investigaciones con las entidades públicas (IDU) y privadas (contratistas e interventoras) que están involucradas en los proyectos de obras de infraestructura vial con el propósito de generar un insumo que aporte un acercamiento al conocimiento de las realidades sociales en este campo específico.

A las Instituciones privadas y al IDU

- **Estudiar, analizar y actualizar la formación sobre las necesidades y expectativas de usuarios** de la comunidad y el sector, donde se llevan a cabo las obras, identificar y promover redes de apoyo existentes en la comunidad.
- **Investigar y analizar** los diferentes estratos sociales de la comunidad, el **conocimiento y prácticas sociales y culturales**, además de conocer el compromiso y la presencia del Estado, las ONG, en los procesos participativos de la sociedad civil.
- **Promover diagnósticos participativos** a nivel individual o colectivo, como base para establecer planes de acción conjunta con la comunidad y el equipo interdisciplinario con quien desempeña su quehacer, dentro de la entidad contratista.
- Equilibrar los requerimientos de contratación de personal de las entidades contratistas e interventoras con el proposito de estabilizar los salarios y garantías y así mismo ganar un espacio y reconocimiento de la profesión.

A Profesionales de Trabajo Social

- Fortalecer y propender por el mejoramiento en el campo de las obras civiles, espacio de intervención de trabajo social, a partir de la divulgación e implementación de estrategias que permitan y posibiliten el posicionamiento y el reconocimiento de la profesión en esta área.
- Sistematizar la práctica de las profesionales de Trabajo Social vinculadas al campo de las obras, para retroalimentar la construcción de un manual de funciones que de vía libre a la intervención Social.
- Incursionar en el campo de las obras de infraestructura vial, ya que es un amplio espacio de intervención profesional, además actualmente se ha incrementado la demanda de trabajo social debido a el crecimiento de los proyectos de obra, donde el componente humano juega un papel importante, lo que evidencia que el posicionamiento y reconocimiento de la profesión ha avanzado en esta área.
- Documentarse acerca de la intervención profesional de Trabajo Social en las obras de infraestructura vial con el proposito de propiciar nuevas propuestas de intervención en este campo y que esten de la mano con la solución de problemáticas asociadas al contexto de la obra
- Proponer el diseño de nuevas políticas desde el campo de las obras de infraestructura vial, encaminadas a dar respuesta a las necesidades y problemáticas de la comunidad que quedan descubiertas, tales como la inseguridad, la violencia, la delincuencia común, el pandillismo, el maltrato, que al final son consecuencia indirecta en repetidas ocasiones por el desarrollo de obras
- ~~En~~ **Comprender** plenamente todos los procesos de las obras, en todas sus fases, no solo desde el área social sino de la parte técnica y operativa con el proposito

de tener herramientas para dar respuestas veraces y acertadas a la comunidad con respecto al desarrollo de las obras.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALVAREZ. SIERRA Alexandra y Otros. Metamorfosis: Relatos De Las Vivencias De Los Desplazados Por El Desarrollo. Especialización En Planeación, Gestión Y Control Del Desarrollo Social. Universidad De La Salle. Bogotá, 2006.
2. ANDER EGG, Ezequiel, diccionario de Trabajo Social, Barcelona. Ed. El Ateneo. 1982.
3. ANDER EGG, Ezequiel, Introducción al Trabajo Social. (1998). Humanitas. Buenos Aires.
4. ANDER EGG, Ezequiel, INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL. Lumen-Humanitas. 2 Edición. Argentina. 1996. el esquema es una adaptación del original.
5. Apéndice Ez3 G3, ambiental y social de manual de construcción y rehabilitación de vías para rutas alimentadoras en Bogotá del proyecto Transmilenio, LICITACION PUBLICA NACIONAL No. IDU-LP-BMU-DTMV-062-2005 Instituto de Desarrollo Urbano IDU Alcaldía Mayor de Bogotá. Bogotá. 2005.
6. Apuntes de clase de Historia de Trabajo Social, primer semestre ciclo 2003. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle.
7. ARIAS, Rosa Ludy, Educación Social Y Formación Ciudadana En Tiempos De Globalización. TENDENCIAS Y RETOS No. 11, Revista De Trabajo Social Universidad De La Salle.
8. BANCO MUNDIAL, Alcaldía Distrital De Bogotá. Informe 2004.
9. BARRETO, Claudia Marcela, BENAVIDES Jesús Alfredo, GARAVITO Adriana Marcela, GORDILLO Naty Andrea (2003). Metodologías y métodos de trabajo social, en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, trabajo de grado Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, bajo la orientación de Rosa Maria Cifuentes.
10. BENITO Luisa, CHINCHILLA Marcos, Flexibilización laboral y desprofesionalización del trabajo Social. En: Tendencias & retos 6 de Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle, Bogotá DC 2006.
11. BONILLA Elsy, RODRIGUEZ Penélope (1997). La investigación en Ciencias Sociales, más allá del dilema de los métodos. Colombia. Edición Uniandes.
12. BUENO, Ana Marcela. Los procesos de participación ciudadana en la reglamentación de unidades de planeamiento zonal (upz) en Bogotá. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín 2007.
13. CARVAJAL B. Arizaldo, Desarrollo Y Planeación En Cali. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín 2007
14. CASTAÑO URIBE, Carlos y CASTRO RENGIFO, Ximena. Manual de Gestión Socio ambiental y Predial en los Proyectos Viales de Colombia. Segunda Edición. Santa fe de Bogotá, D.C. 2000.
15. CELATS. La Práctica Profesional de Trabajo Social, guía de análisis, Editorial Humanitas, Argentina, 5° edición 1998.
16. Charla realizada con una integrante del Equipo Social del IDU, 27 de abril de 2007.
17. CIFUENTES GIL, Rosa María (2003). Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social". Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Trabajo Social, Manizales, Caldas.
18. CIFUENTES; Rosa Maria. Mediaciones En La Implementación De Políticas Sociales sectoriales. reflexión desde cuatro experiencias de participación en salud, educación en adultos, observatorios de infancia y familia, asamblea plan decenal de educación, Colombia. 12 Congreso Nacional de Trabajo Social. Medellín 2007.
19. CIFUENTES Rosa María (1991). Comunidad contexto de intervención de trabajadores sociales. Texto de guía, para la asignatura Trabajo Social de Comunidad. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Bogotá.
20. CIFUENTES Rosa María (1997). Condiciones y posibilidades de la participación. Algunas reflexiones. En: Revista Tendencias y Retos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, Bogotá.

21. CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, LEY 53 DE 1977, decreto reglamentario N. 2833 de 1981 Retribución Económica De Los Profesionales De Trabajo Social En La Ciudad De Bogotá.
22. CORVALÁN 1996 Citado por CIFUENTES, Rosa Maria (2003).
23. DAZA et al (2003), citada por Cifuentes, 2003.
24. DELGADO. Ricardo, El Desarrollo Humano: Un Panorama En Permanente Transformación En: Tendencias & retos 11 de Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle, Bogotá DC 2007.
25. Diario Oficial No. 34940, jueves 26 de enero de 1978. página 68. Transcripción Textual
26. Diseñado en la investigación: aproximaciones a la fundamentación de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002). De puño y letra, a viva voz. Trabajo de grado, Universidad de la Salle, elaborado por: Mónica Daza, Gina Pérez, Silvia Quintero, Haydali Rodríguez, bajo la orientación de Rosa Maria Cifuentes. (2003)
27. Entrevista informal desarrollada en Octubre 5 de 2006.
28. Estudios recientes del Consejo nacional de la Ley de Trabajo Social dan cuenta de estos cambios: "Encuesta de los Trabajadores Sociales Inscritos"2004 y "Retribución económica de los trabajadores sociales en la ciudad de Bogotá (2004).
29. FALEIROS Vicente De Paula, Trabajo Social E Instituciones. Buenos Aires, Hvmnitas,1979-1983.
30. FERNÁNDEZ DE SILVA, Inés Otilia (2002). Diccionario de investigación holística. Bogotá. Ed. Magisterio.
31. Fundación Santa Fe (1984). Diagnóstico de salud comunitaria. División de salud Comunitaria, Bogotá.
32. GARCIA Salord, Susana, 1998 "Especificidad y Rol en Trabajo Social" Ediciones Humanitas. Argentina.
33. GARZÓN, Carlos Arturo. Oficina de Gestión Social del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU). 5 de Octubre de 2006.
34. GÓMEZ CONTRERAS, Yesenia, RODRIGUEZ VILLAMIZAR, Edwin. Espacio público representaciones sociales frente al cambio y la relación construida entre el espacio y calidad de vida de las y los ciudadanos usuarios del eje ambiental Avenida Jiménez en la ciudad de Bogotá D.C. 2005. Proyecto de investigación para aspirar al título de Trabajador Social presentado a la universidad de La Salle Bogotá 2005.
35. HABERMAS, Jürgen (1997). Teoría y Praxis, "Introducción a la nueva edición: Algunas dificultades en el intento de mediar teoría y Praxis". Tecnos. Madrid.
36. HERRERA ESPITHIA, Carmen. Sistema de autoconstrucción para sectores marginados y participación de trabajo social en estos. Proyecto de investigación para aspirar al título de licenciada de trabajo social presentado a la Universidad Social Católica de la Salle, Departamento de Trabajo Social, Bogotá 1976.
37. INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO. Guía de manejo ambiental para el desarrollo de proyectos de infraestructural vial urbana en Bogotá D.C – IDU- 2003.
38. KISNERMAN Natalio (2005). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Lumen Humanitas segunda edición, Buenos Aires.2005.
39. MACEIRAS, Manuel y TREBOLLE Julio, (1990). La Hermenéutica Contemporánea. Ed. Cincel Kapeluz. Bogotá.
40. Manual de Manejo de Impacto Urbano, EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ. 2002.
41. Manual de proyectos del banco mundial (IDU). Compilado en medio magnético, facilitado por funcionaria de Euroestudios, empresa de Interventoría 27 de abril de 2007.
42. MIJARES GARCES, Ercilia Isabel; PORRAS GONZALEZ, Jenny; ROJAS, Angélica Rocío. EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL EN OBRAS CIVILES: CASO ALAMEDA EL PORVENIR. Proyecto de investigación para aspirar al título de especialista en gestión ambiental Urbana, presentado en la Universidad Piloto de Colombia, Facultad de arquitectura, programa de especialización en gestión ambiental Urbana.2004
43. OMS (Organización Mundial de la Salud).1991 definición en consenso

44. PERDOMO AVILES, Hernán, LAS VÍAS UN PROBLEMA O DESARROLLO, Brasil, 2005.5.
45. PÉREZ, G, (1999). Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes. Madrid, Ed. La Muralla.1999
46. Plan de Ordenamiento Territorial.
47. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3769#1>
48. **pliegos de condiciones** publicados por el IDU para los procesos licitatorios de los contratos. 22 DE MARZO DE 2007.
49. RAWLS, J. Teoría de la justicia, Fondo de cultura económico, México. 1978
50. Reforma Administrativa Distrital de 30 de noviembre de 2006, Título V Mecanismos de control.
51. RODADO, Carlos y GRIJALVA, Elizabeth. LA TIERRA CAMBIA DE PIEL, Una Visión Integral de la Calidad de Vida. Editorial Planeta. Bogotá, Colombia. 2001
52. SEN, A. El desarrollo como libertad. Cáp. 1 En: La perspectiva de la libertad, y Cáp. 2. Los fines y los medios del desarrollo, ed, Planeta, Madrid, 1999
53. Testimonio de Investigadora en entrevista realizada el día 27 de abril de 2007 3:30 pm
54. Testimonio de investigadora en entrevista realizada Trabajadora Social el 30 de marzo de 2007 4:30 pm
55. Testimonio de observación realizado a Trabajadora Social entrevistad el día 18 de abril de 2007 8:00 a.m.
56. Testimonio de una Residente Social vinculada a un proyecto de obra en Sierra Morena.
57. RAMÍREZ, Diana patricia. APONTE, catalina. ESCUELAS NORMALES SUPERIORES EN COLOMBIA 2006, UN ESPACIO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN. Trabajo de Grado para Optar por el título de Trabajadoras Sociales.
58. VALENCIA, Miguel Ángel (Ingeniero Civil) SISTEMA DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL A LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO VIAL. Proyecto de investigación para aspirar al título de especialista en gerencia de construcción de carreteras, presentado en la Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ingeniería, programa de especialización en Gerencia de construcciones.1997
59. VÉLEZ RESTREPO Olga Lucia (2003). Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias contemporáneas. Universidad de Antioquia. Medellín.2003.

ANEXO 1. GUIA DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL QUE HACEN PARTE DEL EQUIPO SOCIAL, OBRAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL

1. ASPECTOS GENERALES

- Nombre de la Trabajadora Social
- Cargo
- Mail
- Egresada de
- Nivel de estudios
- Años de experiencia como Trabajadora Social
- Años de experiencia en obras de infraestructura vial
- Tiempo de vinculación a la empresa
- Características del contrato
- Horario
- Salario

2. CARACTERISTICAS DE LA OBRA

- Ubicación
- Localidad o localidades
- Dirección
- Teléfono
- Barrio
- Tipo y rasgos
- Magnitud
- Dimensiones
- Impacto
- Tiempo (Duración del contrato)
- Estrato socio económico
- Monto del contrato

3. PROBLEMATICAS SOCIALES

- asociadas a la obra
- asociadas el contexto de la obra
- asociadas al tipo de obra
- que atiende el equipo social
- que atiende específicamente Trabajo Social
- asociadas a demoras en la culminación de la obra

4. GESTION SOCIAL – INTERVENCION PROFESIONAL

- A partir de las políticas de la Entidad contratista donde actualmente labora, intencionalidad en la gestión social de Trabajo Social
- Programas, planes y proyectos que desarrolla
- Metas y objetivos del equipo social en el proyecto
- Metas y objetivos de Trabajo Social en el proyecto
- Tipo de población a la que presta servicios trabajo social
- Recursos para el trabajo en la gestión social en la obra
- Funciones que desarrolla el equipo social dentro del proyecto
- Funciones que desarrolla Trabajo Social en el proyecto
- Manual de funciones de Trabajo social
- Propuestas metodológicas, técnicas e instrumentos para la gestión social

- Describa el tipo de funciones que desempeña en la entidad, si son administrativas, operativas, o asistenciales.

5. IDENTIDAD

- Valoración del campo de la gestión social en obras civiles: fortalezas, debilidades, ventajas y desventajas
- Identificación con el quehacer del Trabajo Social y las funciones en la obra
- El espacio profesional de trabajo social en las obras civiles y su relación con el equipo social
- Valoración del campo en relación con otros campos de intervención de Trabajo Social.

ANEXO 2. FORMATO DE FICHA DE CAMPO PARA LAS OBSERVACIONES

LUGAR Y FECHA: CONTRATO	LOCALIDAD: TRABAJADORA SOCIAL	EMAIL:	TELÉFONO:
CONDICIONES FÍSICAS DEL TRABAJO.			INTERPRETACION