

1-1-2017

Desarrollo de habilidades informacionales desde la biblioteca escolar : diseño de una propuesta para un programa de habilidades informacionales para estudiantes de quinto de primaria del Colegio Cedit, Ciudad Bolívar

Rocío Peña Peña
Universidad de La Salle

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion

Citación recomendada

Peña Peña, R. (2017). Desarrollo de habilidades informacionales desde la biblioteca escolar : diseño de una propuesta para un programa de habilidades informacionales para estudiantes de quinto de primaria del Colegio Cedit, Ciudad Bolívar. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/143

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES DESDE LA BIBLIOTECA
ESCOLAR: DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA UN PROGRAMA DE
HABILIDADES INFORMACIONALES PARA ESTUDIANTES DE QUINTO DE
PRIMARIA DEL COLEGIO CEDID, CIUDAD BOLÍVAR.

ROCÍO PEÑA PEÑA

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ D.C
2017

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES DESDE LA BIBLIOTECA
ESCOLAR: DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA UN PROGRAMA DE
HABILIDADES INFORMACIONALES PARA ESTUDIANTES DE QUINTO DE
PRIMARIA DEL COLEGIO CEDID, CIUDAD BOLÍVAR.

ROCIO PEÑA PEÑA

TRABAJO PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE PROFESIONAL EN
SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

VICENTE GONZÁLEZ GARCÍA PROFESOR
Magister en Gestión de Proyectos

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ D.C
2017

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Ciudad y Fecha (día, mes, año) (Fecha de entrega)

Dedico está investigación a mis hijas que son el motor de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por sus infinitas bendiciones, por haberme acompañado a lo largo de mi carrera y darme la oportunidad de cumplir este sueño.

A mis padres gracias por todas sus enseñanzas porque no hubiera sido posible cumplir este sueño sin su apoyo, mami gracias por todas tus oraciones y por tantas noches de traspasar eres una mujer maravillosa.

A mis hijas Laura Rocío y Natalia que son mi vida y mi motivación para continuar cada día, las amo infinitamente.

A mis hermanos gracias por todo el apoyo que me han dado y por no dejarme renunciar a mis sueños.

A mis queridos profesores gracias por todos los conocimientos y aventuras compartidas a lo largo de mi carrera, más que docentes son seres humanos excepcionales que cambian la vida de las personas.

A mí querido Director de tesis Vicente González, gracias por su dedicación, por su apoyo en este proyecto, por confiar en mi trabajo.

A mi Apreciado profesor Johann Pirela, gracias por su tiempo.

Tabla de contenido

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2. JUSTIFICACIÓN	15
3. ANTECEDENTES	17
4. OBJETIVOS	19
4.1 Objetivo general	19
4.2 Objetivos Específicos	19
5. MARCO TEÓRICO	20
5.1. Alfabetización Informativa	20
5.2. Habilidades Informativas	23
5.3. Biblioteca Escolar	26
5.4. Tecnologías de la información: procesos educativos	31
5.5. Modelos para el desarrollo de Habilidades Informativas	32
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	43
6.1. Enfoque mixto	43
6.2. Método	43
6.3. Tipo de investigación	43
6.4. Instrumento de recolección de información	44
6.5. Fases del trabajo:	50
7. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	52
8. PROPUESTA DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS, PARA ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA	67
CONCLUSIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	75

LISTA DE TABLAS

	Pág
Tabla 1. Matriz teórica de la biblioteca escolar.....	30
Tabla 2. Matriz Fases del Modelo Big 6.....	34
Tabla 3. Matriz Fases del Modelo Gavilán.....	37
Tabla 4. Matriz Fases del Modelo OSLA.....	39
Tabla 5. Análisis comparativo de los modelos en el desarrollo de habilidades informacionales.....	40
Tabla 6. Participantes Grupo Focal.....	59
Tabla 7. Análisis grupo focal.....	62

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág
Gráfica 1. Modelo Big6.....	34
Gráfica 2. Características generales de la población objeto de estudio.....	51
Gráfica 3. Edad de los niños y niñas por curso.....	51

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de investigación

RESUMEN

Se presenta la propuesta para el diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales desde la biblioteca escolar dirigido a los estudiantes de quinto de primaria del colegio CEDID, en la localidad de Ciudad Bolívar. La investigación inició con un barrido bibliográfico entorno al desarrollo de habilidades informacionales lo que permitió identificar diferentes autores y posturas relacionados con el tema, posteriormente se diseñó un grupo focal para los docentes del colegio y un cuestionario semiestructurado para los estudiantes, con el objetivo de identificar las habilidades informacionales que tienen desarrolladas y como las aplican en sus actividades académicas, a continuación, se analizaron los datos y se concluyó la necesidad de construir una propuesta para el desarrollo de habilidades informacionales en niños de quinto de primaria, teniendo en cuenta sus restricciones y necesidades informacionales.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Informacionales, Biblioteca Escolar, Modelo Big6, Acceso, Uso y comunicación de la información, Alfabetización Informacional, Tecnologías de la información.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación analiza el desarrollo de las habilidades informacionales en estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID, en lo relacionado con el acceso, uso y comunicación de la información, para dar cumplimiento a la investigación se formularon objetivos generales y específicos que sirvieron de guía en el desarrollo de la indagación, hasta lograr identificar una posible solución a la problemática.

En primer lugar, se realizó un acercamiento teórico a los conceptos y modelos en el proceso de habilidades informacionales, los cuales fueron la base para el desarrollo de la propuesta y diseño de los instrumentos de investigación, que permitieron identificar las prácticas de los estudiantes en el acceso uso y comunicación de la información. En segundo lugar está el análisis de la información recopilada donde se resalta la necesidad de desarrollar programas de habilidades informacionales desde etapas tempranas.

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto el cual estudia un fenómeno en su contexto real. Finalmente se formula la propuesta para el desarrollo de un programa de habilidades informacionales, teniendo como referente el análisis de la información recopilada, las necesidades informacionales de los estudiantes y las etapas de Modelo Big6.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Definición del problema

Las TIC han originado que los procesos formativos cambien las metodologías tradicionales de enseñanza por unas nuevas, enfocadas al desarrollo de habilidades, ya que los recursos electrónicos les ofrecen acceso a la información con mayor rapidez, al introducir una palabra o tema en un buscador el recupera un volumen ilimitado de datos relacionados con solo un clic, pero que tanta de esa información es útil o correcta, según Umberto Eco, “la web es un mundo peligroso para los ignorantes, la inmensa cantidad de cosas que circula es la peor falta de información”¹, el autor se refiere a la sobreabundancia de información que existe en internet donde cada vez es más difícil separar la información buena de la mala llegando a considerar la posibilidad de una especialidad académica para filtrar información.

Haciendo necesario el desarrollo de habilidades informacionales desde edades tempranas en este caso la básica primaria, porque esta etapa de la educación es la base en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y donde la biblioteca escolar puede implementar servicios y programas relacionados con la alfabetización

¹ ECO, Umberto. «La web es un mundo peligroso para ignorantes» En: jotaefeb · 6 enero, 2012 [En línea] Recuperado 11-03-2017 Disponible en:<https://laoveja100.wordpress.com/2012/01/06/umberto-eco-la-web-es-un-mundo-peligroso-para-ignorantes/>

informativa, entendiéndola “como la capacidad para acceder y usar la información de manera eficiente y efectiva”² para que los estudiantes mejoren sus habilidades informacionales y puedan fortalecer sus conocimientos.

La falta de habilidades informacionales ante la sobreabundancia de información, afecta los procesos de aprendizaje haciendo cada vez más complicado el trabajo de los docentes, partiendo de lo anterior, se hace necesario fomentar los programas de desarrollo de habilidades informacionales, de modo que fortalezcan los procesos formativos, y aporten al desarrollo personal y académico de los niños y niñas.

Según José Gómez “se necesita dominar las habilidades y estrategias para informarse y usar la información lo que implica conocer las fuentes, saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas”³ por lo que el desarrollo de habilidades informacionales garantiza el aprovechamiento de los recursos de información disponibles en la biblioteca, con el fin de fortalecer no solo en los procesos educativos, sino el nivel personal, hacia la generación de nuevo conocimiento, que aporta en la solución de problemas, toma de decisiones y composición de textos, haciendo uso de las herramientas físicas y electrónicas, de una manera activa.

La Localidad de Ciudad Bolívar se convierte en el escenario perfecto para aplicar programas de desarrollo de habilidades informacionales que les permita a los estudiantes tomar ventaja ante las nuevas oportunidades, forjando conocimientos

² LAU Jesús. Directrices para el desarrollo de habilidades Informacionales: propuesta IFLA abreviada. En: Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, Nova Série, São Paulo, v. 2, n. 1, p.83-104, jan./jun. 2006 consultado el 28 de mayo de 2017. Disponible en: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1/23>

³ GÓMEZ HERNÁNDEZ José Antonio Y BENITO MORALES, Félix. De la formación de usuarios a la alfabetización internacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. [Termino de búsqueda: Alfabetización Informativa] [En línea] Consultado 11-03-2013 Disponible en: <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1150/1132>

por sí mismos. La localidad está ubicada al sur de la ciudad, se caracteriza por ser una de las zonas asociadas al poblamiento acelerado y poco organizado de acuerdo con el informe de la Secretaria Distrital de Planeación denominado 21 Monografías de las Localidades Distrito Capital⁴, también presenta problemáticas con la falta de servicios públicos, la delincuencia y la percepción de la pobreza que cada vez se ha ido asociando más como la falta de capacidades de la personas influenciado por el entorno, el programa está enfocado a los niños y niñas de quinto de primaria del Colegio CEDID cuyas edades están entre los 9 y 14 años, próximos a iniciar su bachillerato.

Es importante tener en cuenta que las personas alfabetizadas poseen ventajas en la solución de problemas, su aprendizaje es continuo, saben dónde localizar la información y cómo usarla en beneficio propio y de la comunidad, convirtiéndolos en elementos de cambio en la sociedad.

Lo anterior permite establecer como pregunta de investigación:

¿Qué estrategias se deben tener en cuenta para el diseño de un programa de desarrollo de habilidades informacionales, enfocado a estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID en Ciudad Bolívar?

Miguel Ángel Marzal, plantea que “el desarrollo del actual modelo socioeconómico ha convertido las competencias en información para la Sociedad del conocimiento, lo que la alfabetización fue para la Sociedad industrial”⁵, pero porque hablar de habilidades informacionales en la escuela o en la educación básica primaria una

⁴ COLOMBIA. SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN: 21 Monografías de las Localidades Distrito Capital [En línea] Consultado 21-03-2017 Disponible en: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDescargableUPZs/Localidad%2019%20Ciudad%20Bol%EDvar/Monografia/19%20Ciudad%20Bolívar%20monografia%202011.pdf>

⁵MARZAL, M., SELLERS DE LOS RIOS, Instrumentos de desarrollo de competencias para un programa de alfabetización en información en bibliotecas escolares. (Español) **Revista General de Información y Documentación**, Norteamérica, 21, ene. 2012. Consultado 23-09-2012. Disponible en: <<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/53-78/36230>>.

investigación realizada por la OCDE⁶ y difundida en 2003, define las competencias clave como “aquellas que contribuyen al despliegue de una vida personal exitosa y al buen funcionamiento de la sociedad, porque son relevantes para las distintas esferas de la vida e importantes para todos los individuos”⁷, si bien es cierto que las universidades fueron las primeras en utilizar el término, luego se desplazó a las competencias laborales hasta que llegó a incorporarse en la educación obligatoria.

2. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de habilidades informacionales en la etapa escolar es fundamental y debería ser un objetivo dentro del plan educativo de todos los colegios, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, el “proyecto Educativo Institucional (PEI), incluirá criterios y procedimientos para evaluar el aprendizaje, rendimiento y desarrollo de las capacidades de los estudiantes, así como, el diseño de planes especiales de apoyo para estudiantes con dificultades en su proceso de aprendizaje”⁸, adicionalmente las bibliotecas escolares como centros de recursos para el aprendizaje, ocupan un lugar fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje, según el Plan Nacional de Lectura y Escritura 2016 las bibliotecas: "Fomentan y garantizan el acceso, la construcción y el ejercicio de la cultura escrita como condición para el desarrollo humano, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que

⁶ Nota: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. En la OCDE, los representantes de los países miembros se reúnen para intercambiar información y armonizar políticas con el objetivo de maximizar su crecimiento económico y colaborar a su desarrollo y al de los países no miembros.

⁷ *Ibid.*,

⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA [Sitio web]. Bogotá Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. [consulta 27-03-2017] disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>

ofrece el entorno"⁹ lo que convierte a las bibliotecas escolares en una de las primeras fuentes de conocimiento a la que se tiene acceso en la primera etapa de la vida.

Como lo señala el Ministerio de Educación,¹⁰ las habilidades informacionales también ofrecen muchas ventajas en cuanto a conocimiento y solución de problemas, permitiendo acceder, evaluar y usar eficazmente la información, para esta investigación se identificó que los estudiantes de quinto de primaria tienen desconocimiento en el uso y aplicación de los recursos y servicios de información que presta la biblioteca, entendiéndose solución de problemas no como los ejercicios de los libros, si no a los procesos cognitivos que deben realizar los estudiantes ante una problemática, “la literatura sugiere que el éxito en la resolución de problemas depende de la combinación de un potente conocimiento de la materia, conocimiento de las estrategias de resolución de problemas y de componentes actitudinales”¹¹ por cual se requiere de programas que fomenten la formación continua de los estudiantes en el aprovechamiento de los recursos tanto impresos como electrónicos.

Así mismo, al integrar la biblioteca en las actividades académicas se “crea una relación estudiante-bibliotecario muy beneficiosa ayuda a los estudiantes a tomar conciencia de lo que implica realizar una investigación y los prepara para evaluar y utilizar la información disponible, tanto tradicional como a través de internet, incluida la web social”¹² estableciendo un modelo de biblioteca integral que se ha

⁹ Ibíd.

¹⁰Opcit,

¹¹ SOLAZ PORTOLÉS. Joan Josep y SAN JOSÉ LÓPEZ, Vicent, Conocimientos y procesos cognitivos en la resolución de problemas de ciencias: consecuencias para la enseñanza Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación [en línea] 2008, 1 (Julio-Diciembre) : [Fecha de consulta: 3 de abril de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021687010>

¹² CARIDAD, Sebastián y MARTINEZ, Sara. El bibliotecario integrado en el aprendizaje universitario En: El profesional de la información [En línea]. marzo-abril, v. 22, n. 2, (2013) pp. 149-154. [consultado: 03-02-2016] <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2013.mar.09>

ido adaptando a los cambios con la incorporación de tecnologías de la información a la vez que goza de mayor reconocimiento y desarrollo haciendo más evidente su presencia en el ámbito educativo.

La pertinencia de realizar este trabajo en la Localidad de Ciudad Bolívar se debe a las múltiples problemáticas que enfrenta en su contexto social, los jóvenes se convierten en una comunidad vulnerable, debido a que la mayoría de las veces toman decisiones sin conocimiento, es por ello que mediante programas de alfabetización informacional y desde etapas tempranas se aporta significativamente en la solución de problemáticas que los afectan, ayudando a mejorar no solo los procesos académicos si no personales de los niños y niñas.

3. ANTECEDENTES

A continuación se relacionan algunas de las investigaciones realizadas en torno al tema desde la academia:

Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10 y 11 de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros, en la investigación se analiza el proceso de búsqueda de información desde que inicia hasta que culmina, identificando los procesos que realizan los estudiantes en la búsqueda y análisis de la información, un aspecto importante es el manejo de los

derechos de autor en la etapa escolar y como los programas de alfabetización informacional fortalecen los procesos de aprendizaje.¹³

En el trabajo titulado *Diseño de un programa de alfabetización informacional para las bibliotecas escolares de los colegios IB (Bachillerato Internacional) Buckingham y Nueva York de Bogotá para el programa de la escuela primaria (PEP)*, se plantea la propuesta de articular la investigación con la curiosidad, con el fin de despertar en los niños los procesos investigativos mediante la aplicación de talleres.¹⁴

Mientras que para *Bibliotecas escolares de la localidad de Tunjuelito como centro de recursos para el aprendizaje (CRA): aportes para el fortalecimiento de la biblioteca escolar como recurso didáctico*, la problemática que presentan las bibliotecas públicas escolares radica directamente en que estos espacios no son aprovechados adecuadamente para la formación lectora, esto con base a los estudios realizados por Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas y otros organismos que demuestran que los niveles de competencia lectora no son los más alentadores.¹⁵

¹³ HERNÁNDEZ BERMÚDEZ, Hugo Humberto. Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10 y 11 de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros. Trabajo de grado Bibliotecólogo y Archivista. Bogotá D.C.: Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa Sistemas de Información, 2015.

¹⁴ DELGADO JACOBO, Leidy Jhojana; MARTÍNEZ ESCOBAR, Sandra Patricia. Diseño de un programa de alfabetización informacional para las bibliotecas escolares de los colegios IB (Bachillerato Internacional) Buckingham y Nueva York de Bogotá para el programa de la escuela primaria (PEP). Trabajo de grado Bibliotecólogo y Archivista. Bogotá D.C.: Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa Sistemas de Información, 2015.

¹⁵ SANCHEZ HERRERA, Javier Leonardo. Bibliotecas escolares de la localidad de Tunjuelito como centro de recursos para el aprendizaje (CRA): aportes para el fortalecimiento de la biblioteca escolar como recurso didáctico Trabajo de grado Bibliotecólogo y Archivista. Bogotá D.C.: Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Programa Sistemas de Información, 2015.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo general

Formular un programa de desarrollo de habilidades informacionales para los estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID en Ciudad Bolívar, con énfasis en el acceso, uso y comunicación de la información.

4.2 Objetivos Específicos

Determinar el impacto que tiene la biblioteca del colegio CEDID en los procesos formativos.

Diagnosticar las habilidades informacionales que tienen desarrolladas los estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID en Ciudad Bolívar.

Elaborar la propuesta para el programa de habilidades informacionales acorde con las necesidades de la comunidad educativa.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. Alfabetización Informacional

El término Alfabetización Informacional se ha ido ampliando con el paso del tiempo, en el siglo pasado se utilizaba el concepto para referirse a las personas que dominaban la escritura y la lectura de textos, pero en la actualidad el cambio de soportes y las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, han replanteado con mayor precisión por lo que ya no basta con tener habilidades en la lectura o búsqueda de información, es ahora necesario saber comprender la estructura del “conocimiento de los mecanismos de transmisión y presentación de la información”¹⁶, para que el ser humano logre apropiarse de ella y transformarla en nuevo conocimiento.

En este sentido, es necesario recalcar que no se puede dejar de lado la alfabetización tradicional y más en las grandes ciudades donde los recursos para la formación están a disposición de los docentes y estudiantes, no obstante se evidencia “un nuevo tipo de analfabetismo que se origina producto de los medios tecnológicos con que se accede, consume y distribuye información así como de la multiplicidad de informaciones que se emiten por segundo”¹⁷

Según Kulhthau “la alfabetización informacional es más que un conjunto de destrezas: es un modo de aprendizaje, en el que se espera que los estudiantes encuentren la información ellos mismos y miren a sus profesores no como los proveedores de información sino como una de las muchas fuentes que pueden

¹⁶ MARTI LADERA, Yohannis. Alfabetización Informacional. 1ed. Buenos Aires: Alfagrama, 227. Pág. 27

¹⁷ PONJUAN, Gloria. De la alfabetización a la cultura informacional: rol del profesional de la información. [En línea]. 2012 Facultad de Comunicación Universidad de La Habana, Cuba [Consultado el 31-03-2017 http://www.bvs.sld.cu/revistas/mciego/alfin_2012/alfin_folder/2012%20Unidad%208/Bibliograf%EDa/Lect%20B%E1sicas/De_la_alfabetizacion_a_la_cultura_informacional.pdf

consultar”¹⁸, es decir que cambió la perspectiva de los estudiantes frente a la información y el rol de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, estos nuevos enfoques demandan irremediamente una posición diferente por parte de los estudiantes porque “han situado en una primera prioridad su asistencia a clase y al contacto directo con el profesor; esto paulatinamente deberá dar paso a un estudio más independiente [...] orientado a la creatividad y desarrollo del conocimiento”¹⁹, por otra parte está el enfoque de los docentes como formadores en el desarrollo de habilidades informacionales.

Otras definiciones de alfabetización informacional que se encuentran en la literatura establecen perspectivas, como por ejemplo Yohannis Marti, afirma que: “el conjunto de competencias que obtienen los alfabetizados informacionalmente posibilita la adquisición y selección de conocimientos apropiados a la coyuntura que se vive, en condiciones de saturación y ausencia de filtros que podría paralizar la presión en la toma de decisiones”²⁰. Por su parte la Organización Mundial de Trabajo la define como; “El conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares, es una mezcla de habilidad conocimiento y actitud”²¹, al analizar las definiciones se evidencia la importancia de los procesos de Alfabetización Informacional, como la formación de las personas desde edades tempranas como es el caso de los niños y las niñas, quienes desde el colegio deberían desarrollar habilidades para desenvolverse en la sociedad actual.

¹⁸ Ibid., 27

¹⁹ Ibid., 30

²⁰ MARTI LADERA, Yohannis. Alfabetización Informacional. 1ed. Buenos Aires: Alfagrama, 227. Pág. 28

²¹ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT). [En: línea] Disponible en: <http://www.yturralde.com/picf-competencias-oit.htm>

A su vez, la IFLA señala a la alfabetización Información como un pilar que fortalece los procesos formativos porque reúne, “las actitudes y la suma de habilidades necesarias para saber cuándo y qué información necesita, dónde y cómo obtener esa información, cómo evaluarla críticamente y organizarla una vez encontrada; y cómo usarla de manera ética”²². La alfabetización informacional también incorpora las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el desarrollo del pensamiento crítico, las múltiples fuentes y recursos de información: oral, impresa y digital, así mismo, es un derecho humano básico porque promueve el desarrollo teniendo como base la igualdad e inclusión social, un aspecto fundamental en la sociedad actual, en la cual cada vez es más evidente la brecha entre los alfabetizados y los no alfabetizados,²³ porque no basta con tener acceso a la información, es necesario saber utilizarla para alcanzar las metas, más que destrezas o habilidades es una forma de aprendizaje.

En particular, la IFLA recomienda que los gobiernos y las organizaciones desarrollen los siguientes aspectos:

- ✓ “Encargar la investigación sobre el estado de la Alfabetización Informacional y Mediática y producir informes, usando los indicadores sobre Alfabetización Informacional y Mediática como base; de tal manera, que los expertos educadores y profesionales sean capaces de diseñar iniciativas eficaces.
- ✓ Apoyar el desarrollo profesional de los recursos humanos dedicados a la educación, el trabajo bibliotecario, la información, el archivo y la salud en

²² IFLA. Recomendaciones IFLA sobre Alfabetización Informacional y Mediática. Apoyado por el Governing Board de IFLA, en su reunión del 7 de diciembre de 2011 en Den Haag (Holanda).[En Línea PDF] [Consultado 25-03-2015]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/media-info-lit-recommend-es.pdf>

²³ Nota: la tasa de analfabetismo no se mide solo con la capacidad de leer y escribir, actualmente se han implementado algunos criterios para definir una persona alfabetizada como poseedora de entendimiento, capaz de realizar una proposición breve sobre su vida diaria y también de realizar cálculos matemáticos sencillos.

los principios de la Alfabetización Informacional y Mediática y el Aprendizaje a lo largo de la vida.

- ✓ Integrar la enseñanza de la Alfabetización Informacional y Mediática en los currículos de Aprendizaje a lo largo de la vida.
- ✓ Implementar programas de Alfabetización Informacional y Mediática para incrementar las salidas profesionales y las capacidades empresariales de mujeres y grupos marginados, incluyendo emigrantes, desempleados y subempleados²⁴.

Las bibliotecas juegan un papel fundamental al momento de acompañar y guiar a los usuarios en el uso de los recursos con los que cuenta, con el objetivo de formar usuarios autodidactas, que reconocen sus necesidades de información, la utilización efectiva de los recursos de información y la evaluación de las mismas, combinando el uso de las fuentes tanto impresas como digitales que les permita hacer de la información un recurso invaluable al momento de tomar decisiones.²⁵

5.2. Habilidades Informacionales

Las competencias informacionales son un tema de investigación que tiene un referente teórico importante en el marco del aprendizaje, cuando se habla de la generación de nuevo conocimiento está implícita la escritura, el acceso a la información y la comunicación, todos ellos aspectos significativos en los procesos de formación, las competencias informacionales se trabajaban más desde el ámbito laboral, con la llegada de las TIC su campo de acción se fue ampliando hasta llegar a la formación académica como una metodología robusta en la

²⁴ MARTI LADERA, Alfabetización Informacional, Op. Cit. p. 28

²⁵ GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. "Alfabetización informacional: cuestiones básicas". [En línea] En: Anuario ThinkEPI, 2007, pp. 43-50 [Consultado el 02-02-2017] <file:///C:/Users/ROCIO/Downloads/Dialnet-AlfabetizacionInformacional-2555691.pdf>

solución de problemas que permite preparar a los estudiantes para los retos de la sociedad actual.

Las competencias informacionales son el “conjunto de conocimientos, capacidades (condiciones naturales) y habilidades necesarios para la interacción con la información, y la potenciación de ellos tributan el aprender a aprender como filosofía, el pensamiento crítico como estrategia de aprendizaje y la alfabetización informacional como modalidad de proceso formativo”²⁶ lo que lo convierte en un aprendizaje más “dinámico, compuesto de múltiples facetas y orientado a la resolución de problemas: las competencias se adquieren para ser capaz de desenvolverse ante situaciones y contextos diferentes”²⁷.

En el contexto colombiano se le ha dado mayor reconocimiento a la alfabetización instrumental en el uso de las tecnologías dejando de lado el desarrollo de las competencias necesarias. Para el acceso, apropiación, transformación y comunicación de la información²⁸

En consideración con lo anterior, es fundamental ejercer un cambio de fondo en la sociedad, y en especial en la educación, con el objetivo de lograr que los estudiantes sean capaces de satisfacer por sí mismos sus necesidades informativas a través del desarrollo de competencias o destrezas en el manejo de información en este sentido la ALA y la ACRL han definido algunas habilidades y destrezas que debe demostrar tener la persona alfabetizada que le permitan:

²⁶ MARTI LADERA, Yohannis. Alfabetización Informacional. 1ed. Buenos Aires: Alfagrama, 227. Pág. 28

²⁷ Informe APEI sobre alfabetización informacional [Termino de búsqueda: Informe APEI] [En línea: PDF] Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14972/1/Informeapeialfin.pdf> Consultado 15-abril-2012.

²⁸ MARCIALES VIVAS, Gloria Patricia. Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. [Termino de Búsqueda: competencias informacionales] [En línea: PDF]. En: Red de Revistas de América Latina y el Caribe REDALYC Consultado: 28-02-2012. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?t=Gloria+patricia+marciales+vivas&db=1&td=todo>

- ✓ Determinar el alcance de la información requerida
- ✓ Acceder a ella con eficacia y eficiencia
- ✓ Utilizar la información seleccionada de manera eficaz para acometer tareas específicas
- ✓ Comprender la problemática económica, legal y social que rodea el uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal²⁹

La sociedad actual se reconoce por el volumen de información a la cual se tiene acceso, “la irrupción de las nuevas tecnologías y la intensiva circulación de la información que caracterizaron el final del siglo XX, propiciaron, por primera vez una necesidad específica de explicitar las habilidades informacionales en el aprendizaje a lo largo de la vida”³⁰, cambiando los parámetros y modelos en el ámbito educativo.

Para abordar las cuestiones mencionadas, cabe resaltar la investigación desarrollada por Guadalupe Vega, denominada *aprendiendo juntos*, cuyo objetivo principal fue estudiar los procesos de apropiación de las habilidades informativas de los alumnos de sexto año de primaria, por ser una etapa básica de la educación, en la cual con metodologías de formación los niños logran desarrollar las habilidades informacionales que les permiten desenvolverse en la sociedad actual. Es por ello, que se “considera que el aprendizaje es algo más que la adquisición de conocimientos enciclopédicos y estáticos”³¹, de ahí que, la

²⁹ ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 2000; 15(60). Consultado 8-05-2012. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

³⁰BLASCO OLIVARES Anna y DURBAN ROCA Gloria. La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. [En línea: PDF] Revista española de Documentación Científica, N° Monográfico, 100-135, 2012. Consultado: 17-04-2015 Disponible en: http://www.edu.xunta.es/biblioteca/blog/files/Blasoc_Durban12.pdf

³¹VEGA DÍAZ, Ma. Guadalupe, ROJAS DRUMMOND y SYLVIAMAZÓN, Nancy. Diseño de Programas de Alfabetización Informacional para Educación Primaria: una Perspectiva Sociocultural. Repositorio AMBAC. Consultado: 30-08-2012. Disponible en: <http://72.44.81.97:8080/jspui/handle/123456789/7563>

UNESCO, en su documento *Hacia las sociedades del conocimiento*, ha enfatizado la importancia de centrar el aprendizaje en el desarrollo de las habilidades para ser capaz de “identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información de manera crítica y eficiente”³², Por medio de contenidos que fortalezcan el acceso y uso de la información, con respecto a este enunciado se puede considerar la biblioteca escolar como un agente de cambio, para los procesos educativos.

María Pinto afirma “En la sociedad actual, la información se convierte en un recurso intensamente valorado y utilizado en la vida económica, social, cultural y política”³³. En este sentido la biblioteca escolar puede fortalecer el desarrollo de competencias, que permitan el acceso, uso y comunicación de la información, hasta llegar a desarrollar un pensamiento crítico desde la educación básica. No obstante, muchos de esos contenidos no se tratan al interior de las instituciones de forma directa, aunque la mayoría de los estudiantes y docentes por no decir que todos están interactuando a diario con información, tanto en medio análogo como digital y muchos de ellos no le dan la relevancia que merece.

Algunos de los usos de la tecnología están relacionados con la búsqueda de información, la elaboración de presentaciones, la comunicación por correo electrónico, entre otros, pero “es evidente que hoy en día el concepto de alfabetización debe ampliarse, muchos autores hablan de conceptos como alfabetización múltiple, nuevas alfabetizaciones o multialfabetizaciones. Esta ampliación del concepto es comprensible y adecuada toda vez que las herramientas de comunicación actualmente son más complejas y están

³² UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento: Informe mundial de la UNESCO*. París: Unesco.
Citado por: VEGA DÍAZ, Ma. Guadalupe, ROJAS DRUMMOND y SYLVIAMAZÓN, Nancy. Diseño de Programas de Alfabetización Informativa para Educación Primaria: una Perspectiva Sociocultural. Repositorio AMBAC. Consultado: 30-08-2012. Disponible en: <http://72.44.81.97:8080/jspui/handle/123456789/7563>

³³PINTO, María. *alfabetización múltiple desde la biblioteca pública: experiencias y propuestas*. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones. 2009. P. 25

distribuidas a través de nuevos soportes y medios técnicos de comunicación,”³⁴ sin dejar de lado los valores propios de los estudiantes para otorgar sentido y significado moral al uso de la tecnología y así lograr transformar la información en nuevo conocimiento.

5.3. Biblioteca Escolar

La información es un recurso indispensable para el desarrollo de la sociedad, “puede entenderse como la significación que adquieren los datos como resultado de un proceso consistente e intencional de adecuación de tres elementos: los datos del entorno, los propósitos y el contexto de aplicación, así como la estructura del conocimiento del sujeto”³⁵ es por ello, que en la sociedad de la información y del conocimiento se hace necesario el desarrollo de habilidades informacionales, en el acceso, uso y comunicación de la información, por parte de los estudiantes de básica primaria.

También es importante traer a colación el documento de la IFLA y la UNESCO sobre la biblioteca escolar aprobado en 1999, que establece la biblioteca escolar como la fuente que proporciona información e ideas que facilitan el desenvolverse con éxito en la “sociedad contemporánea, basada en la información y el conocimiento, además, es la encargada de diseñar programas que fortalezcan el aprendizaje a lo largo de toda la vida y contribuya a desarrollar la imaginación de los estudiantes”³⁶, al analizar el manifiesto se evidencia que muchos de los

³⁴ *Ibíd.*, Pág.

³⁵ GOÑI CAMEJO, Ivis. Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus simplificaciones para el desarrollo de las ciencias de la información.[Termino de búsqueda: Información en las ciencias de la información] [En línea] consultado 29-05-2017 Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_3_00/aci05300.pdf

³⁶ UNESCO. Manifiesto sobre biblioteca escolar. [Termino de búsqueda: Biblioteca escolar] [En línea] Consultado: 15-11-2012. Disponible en: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html

conceptos allí planteados son fundamentales para el desarrollo y reconocimiento de las bibliotecas públicas y privadas.

El mismo documento menciona que “la biblioteca escolar ofrece servicios de aprendizaje, libros y otros recursos, a todos los miembros de la comunidad escolar para que desarrollen el pensamiento crítico y utilicen de manera eficaz la información en cualquier soporte y formato.”³⁷. Ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades y destrezas de aprendizaje lo que contribuye a su formación como ciudadanos responsables.

Es necesario mencionar, además la importancia de los procesos normativos que convierte a la biblioteca en una “estrategia a largo plazo para alfabetizar, educar, informar y contribuir al desarrollo económico, social y cultural”³⁸, de manera que no es solo responsabilidad de las directivas del colegio si no del estado velar por su fortalecimiento continuó, otorgándole una adecuada financiación que garanticen la capacitación del personal responsable de las bibliotecas y la adquisición de colecciones e infraestructura acordes con las necesidades.

Según Pedro Valverde, “la biblioteca escolar debe ser entendida, por tanto, como la colección organizada de documentos de todo tipo que se ponen al servicio de los miembros de la comunidad escolar y al proceso de enseñanza-aprendizaje. Más allá de ser un instrumento de uso más o menos habitual la biblioteca escolar debe estar articulada con el proyecto educativo curricular del centro educativo”³⁹, en consecuencia es necesario que la biblioteca tenga claro los objetivos establecidos por el plantel educativo para trabajar de manera conjunta en su

³⁷ *Ibid.*,

³⁸ *Ibid.*,

³⁹ VALVERDE, Pedro. La biblioteca un centro-clave de documentación escolar: organización, dinamización y recursos en secundaria. España: Narcea S.A. 135 pág. 18

cumplimiento, enlazándolos con los planteados por la UNESCO algunos de ellos son:

- ✓ “Apoyar y facilitar la consecución de los objetivos del proyecto educativo del centro y de los programas de enseñanza.
- ✓ Crear y fomentar en los niños el hábito y el gusto de leer, de aprender y de utilizar las bibliotecas a lo largo de toda su vida.
- ✓ Ofrecer oportunidades de crear y utilizar la información para adquirir conocimientos, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse.
- ✓ Enseñar al alumnado las habilidades para evaluar y utilizar la información en cualquier soporte, formato o medio, teniendo en cuenta la sensibilidad por las formas de comunicación presentes en su comunidad.”⁴⁰

De modo que la biblioteca escolar se perfila como un espacio de acceso, uso y comunicación de información. Por lo tanto, es hora de ir hacia un nuevo modelo de biblioteca, que esté totalmente integrada en el Proyecto Educativo Institucional y cuente con los recursos necesarios y la organización, para que logre su fin último contribuir a desarrollar habilidades y actitudes críticas ante el auge de información.

41

Aunque algunas políticas apoyan el objetivo de las bibliotecas escolares y más en la actualidad donde se habla de educación de calidad, como mecanismo no solo de participación, si no como una herramienta indispensable para hacer valer sus derechos humanos, en consecuencia la biblioteca escolar es fundamental en la democratización del conocimiento y la formación de estudiantes con

⁴⁰ UNESCO. Op. cit.,

⁴¹ Ibid.,

conocimientos y habilidades comunicativas y de acceso a la información, para desenvolverse en ambientes de aprendizaje dinámicos⁴².

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en lo referente a la construcción de una política pública para las bibliotecas escolares, múltiples investigaciones han evidenciado la importancia de articular la biblioteca escolar en los procesos de formación al interior de los colegios, siempre y cuando esta cuente con las colecciones pertinentes, espacios físicos y pedagógicos para satisfacer las necesidades informacionales, y lograr un mejor aprovechamiento de los recursos desde el “reconocimiento de la necesidad de resinificarla mediante la construcción de una política pública debatida con todos los actores involucrados en su desarrollo, tanto de la sociedad civil como del Estado”⁴³

También reconoce la necesidad de avanzar en la formulación de acciones que permitan fortalecer la política de calidad educativa “con los aportes invaluable que las bibliotecas escolares, como espacios pedagógicos adicionales, harán en el mejoramiento de las competencias comunicativas y las capacidades en el acceso y uso de la información que requieren niños, niñas y jóvenes en su formación permanente, personal, cultural y social.”⁴⁴

Matriz teórica de la Biblioteca Escolar	
Autor	Definición
UNESCO/IFLA	La biblioteca escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para desenvolverse

⁴² UNESCO. Manifiesto sobre biblioteca escolar. [Termino de búsqueda: Biblioteca escolar] [En línea] Consultado: 15-11-2012. Disponible en: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html

⁴³ La biblioteca escolar que soñamos: hacia la construcción de una política pública para las bibliotecas escolares de Colombia. – 1ª. ed. -- Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 2014. p. – (Río de letras. Libros maestros PNLE ; 2), este documento se encuentra en formato electrónico disponible en: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/3_la_biblioteca_escolar_que_sonamos_0.pdf

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 17

	<p>con éxito en nuestra sociedad contemporánea, basada en la información y el conocimiento. Proporciona a los alumnos competencias para el aprendizaje a lo largo de toda su vida y contribuye a desarrollar su imaginación, permitiéndoles que se conduzcan en la vida como ciudadanos responsables.</p>
<p>Pedro Valverde</p>	<p>La biblioteca escolar debe ser entendida, por tanto, como la colección organizada de documentos de todo tipo que se ponen al servicio de los miembros de la comunidad escolar y al proceso de enseñanza-aprendizaje. Más allá de ser un instrumento de uso más o menos habitual la biblioteca escolar debe estar articulada con el proyecto educativo curricular del centro</p>

<p>Matriz teórica de la Biblioteca Escolar</p>	
<p>Ministerio de Educación Nacional La biblioteca escolar que soñamos: hacia la</p>	<p>Las bibliotecas escolares, como espacios pedagógicos adicionales, harán en el mejoramiento de las competencias comunicativas y las capacidades en el acceso y uso de la</p>

construcción de una política pública para las bibliotecas escolares de Colombia	información que requieren niños, niñas y jóvenes en su formación permanente, personal, cultural y social
---	--

Tabla 1. Matriz Teórica de la Biblioteca Escolar Autor: elaboración propia, basado en las definiciones recopiladas a lo largo del marco teórico

5.4. Tecnologías de la información: procesos educativos

Las TIC han modificado de manera significativa la forma como se transmite la información y los conocimientos, de acuerdo con las investigaciones que se detallan a continuación, se evidencia una insuficiencia en la comprensión de la tecnología, este fenómeno se ve reflejado en el contexto educativo donde las tecnologías ocupan un lugar significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje y se da por hecho la apropiación de habilidades en el manejo tecnológico por parte de los estudiantes que muchas veces limita la comprensión de otras perspectivas. Una de ellas, es la falta de didácticas que integren la formación basada en TIC.⁴⁵

En el contexto colombiano se evidencia un reto por incluir los procesos de educación tecnológica dentro del sistema educativo, en un país donde se identifica claramente la desigualdad entre los que tienen acceso a las herramientas tecnológicas⁴⁶ y los que no, que requiere de un mayor sentido de pertenencia encaminado en la construcción de una cultura informática que logre el desarrollo de competencias informacionales sólidas y fortalezca el aprendizaje autónomo. En el ámbito educativo la investigación “Ellos vienen con el chip incorporado”⁴⁷ evidenció múltiples falencias que presentan los docentes a la hora de hacer uso

⁴⁵ RUEDA ORTIZ, Rocío. Ellos vienen con el chip incorporado: Aproximación a la cultura informática escolar. 2ª edición. Bogotá: Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Alcaldía Mayor de Bogotá. 2004. Pág. 12

⁴⁶ Ibid., Pag. 22

⁴⁷ Ellos Vienen con el Chip Incorporado es una investigación realizada en el ámbito escolar y hace referencia a la cultura informática y los nuevos retos de formación en la etapa escolar.

de las herramientas tecnológicas y aunque algunos de ellos han tomado cursos de capacitación en el uso de las mismas, todavía no logran articularlas con algunas de las materias básicas, dejando al descubierto que muchos de los docentes trabajan de manera individual y el trabajo en equipo es un elemento esencial de formación.⁴⁸

Una variable que siempre ha sido objeto de controversia es el tema generacional, según la investigación ellos vienen con el chip incorporado muchos de los docentes han iniciado su proceso de formación en el ámbito tecnológico en la edad adulta, lo que dificulta el desarrollo de habilidades, frente a los estudiantes quienes desde edad temprana han estado relacionados con el uso de la tecnología, evidenciando la brecha generacional en el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, que se puede disminuir con procesos de formación y políticas tecnológicas para colegios públicos.

5.5. Modelos para el desarrollo de Habilidades Informacionales

En el ámbito de las investigaciones se han validado varios modelos relacionados con el desarrollo de habilidades informacionales que definen los aspectos y estructuras relevantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta lo anterior, se procede a realizar una descripción de los modelos más representativos, con el fin de es identificar cuál de ellos aplica mejor al contexto y objetivo de la investigación.

Modelo Big6

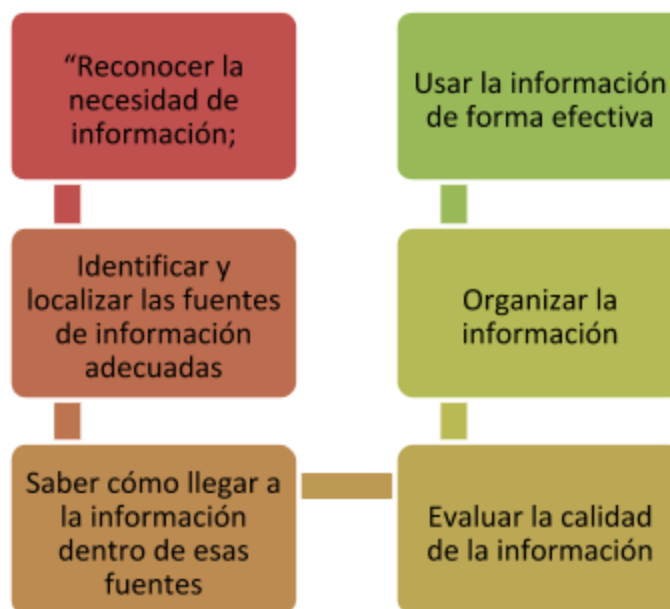
⁴⁸ Opcit., p. 32

El primero es el Big6 es un modelo para desarrollar “Competencia en el Manejo de la Información (CMI) mediante un proceso sistemático para la solución de problemas de información y una serie de habilidades que suministran la estrategia necesaria para satisfacer necesidades de información”⁴⁹ basado en el desarrollo del pensamiento crítico.

Los estudiantes y docentes pueden utilizar este método desarrollado por Michael Eisenberg y Bob Berkowitz para resolver situaciones “personales o académicas que requieran información precisa, para tomar una decisión o para completar un trabajo”⁵⁰. Lo cual se articula con el planteamiento del problema de la investigación, en el que se resalta el auge de información al que se ven enfrentados los niños actualmente. De la mano de las tecnologías de la información, que han ido modificando los procesos de enseñanza aprendizaje, por esta razón modelos como el Big6 plantean métodos pedagógicos que facilitan el desarrollo de habilidades informacionales algunas de las etapas del modelo se detallan a continuación.

⁴⁹ La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6 [En línea] en: Autor: EDUTEKA | Publicado: 2002-02-01 [consultado el 03-04-2017] disponible en: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/AplicaBig6>

⁵⁰ Ibid.,



Gráfica 1 Modelo Big6 autoría propia basado en el análisis de la información recopilada

Dentro de un ambiente que fomente el desarrollo de competencias en el manejo de la información, “los estudiantes participan en actividades de aprendizaje dinámicas y auto dirigidos y los profesores facilitan el aprendizaje buscando fuentes de información externas a la clase para aumentar y enriquecer los conocimientos de los alumnos”⁵¹.

Para la aplicación de este modelo, en un ámbito escolar es necesario que exista un proceso de guía u orientación por parte de los profesores y personal responsable de la biblioteca, con el objetivo que los niños cumplan con cada uno de los pasos que plantea el modelo y más importante aún que logren apropiarse de los conocimientos.

Fases del Modelo Big6	
Definición de la tarea: ¿Cuál es el problema?	El primer paso es identificar con exactitud cuál es el problema de información y luego definir cuál es la información necesaria para resolver el problema.

⁵¹ Ibid.,

Fases del Modelo Big6	
Estrategias para buscar información: ¿Cómo debo buscar?	Cuando se identifica el problema de información, los estudiantes deben pensar en todas las posibles fuentes información relacionadas sobre éste y desarrollar un plan de búsquedas específicas.
Localización y acceso: ¿Qué encontré?	Después tener un plan de búsqueda de información relacionada, los estudiantes deberán localizar la información con varias fuentes y llegar a la información específica.
Uso de la información: ¿Qué es lo importante?	Al tener la localización y acceso de la información específica, los estudiantes deben realizar propias de lectura, revisión y escucha, con el fin de evaluar su pertinencia y relevancia como selección final de la información pertinente.
Síntesis: ¿Cómo encaja la información? ¿A quién va dirigida?	Los estudiantes deben tener capacidades para organizar y de comunicar los resultados del esfuerzo realizado para resolver el problema de información planteado.
Evaluación: ¿Y ahora qué? ¿Qué aprendí?	La evaluación determina si el producto final cumple con los requisitos planteados inicialmente (efectividad) y la forma como los estudiantes

	<p>manejaron el problema de información (eficiencia). Los estudiantes pueden evaluar su propio trabajo y procedimiento y/o hacerlo evaluar por los demás compañeros⁵².</p>
<p>La efectividad del modelo depende de la aplicación de cada una de fases de acuerdo con el orden establecido por el autor.</p>	

Tabla 2. Matriz Fases del Modelo Big 6, autoría propia basada en la información recopilada

Modelo Gavilán

El Modelo Gavilán está compuesto por cuatro procesos (definir el problema, buscar y evaluar fuentes, analizar la información y sintetizar la información), los cuales a su vez contiene subprocesos, “consiente de la importancia del tema de la CMI⁵³, una de las habilidades indispensables para el Siglo XXI en la Educación Básica y Media, la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) comenzó hace algún tiempo a implementar procesos de solución de problemas de información en tres Instituciones

⁵² La Enseñanza de la Competencia en el Manejo de la Información (CMI) Mediante el Modelo Big6. Enseñanza de la CMI mediante el modelo Big6 Consultado: 08-03-2016 Disponible en: www.eduteka.org

⁵³ Nota: La Competencia para Manejar Información (CMI) se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber en un momento dado, buscar efectivamente la información requiere, determinar si esa información es pertinente para responder a sus necesidades y finalmente convertirla en conocimiento útil para solucionar Problemas de Información en contextos variados y reales de la vida cotidiana.

Educativas (IE) de la ciudad de Cali. Utilizó como guía los Modelos “Big 6 y OSLA⁵⁴ y se concentró en el uso efectivo de Internet como principal fuente de información”.⁵⁵

Fases Modelo Gavilán:	
<p>Proceso 1: Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo.</p>	<p>Plantear una Pregunta Inicial</p> <p>Analizar la Pregunta Inicial</p> <p>Construir un Plan de Investigación</p> <p>Formular Preguntas Secundarias</p> <p>Evaluación del proceso 1</p>
<p>Proceso 2: Buscar y evaluar fuentes de información</p>	<p>Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas</p> <p>Acceder a las fuentes de información seleccionadas</p> <p>Evaluar las fuentes encontradas</p> <p>Evaluación del proceso 2</p>
<p>Proceso 3: Analizar la información</p>	<p>Elegir la información más adecuada para resolver las Preguntas Secundarias</p> <p>Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada</p>

⁵⁴ Nota: Modelo canadiense debe su nombre a la sigla inglesa de la institución que lo creó, la Asociación de la Biblioteca de la Escuela de Ontario, Ontario School Library Association Information Studies y es una potente propuesta metodológica para generar Competencias en el Manejo de la Información (CMI). Este modelo va secuenciando las actividades necesarias para que los estudiantes puedan avanzar con seguridad en su investigación.

⁵⁵ Modelo Gavilán 2.0 Una propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información (CMI) [En línea] Consultado: 27-03-2017 <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/ModeloGavilan.pdf>

	Responder las Preguntas Secundarias Evaluación Paso 3
Fases Modelo Gavilán:	
Proceso 4: Sintetizar la información y utilizarla	Resolver la Pregunta Inicial Elaborar un producto concreto Comunicar los resultados de la investigación Evaluación del Paso 4 y del Proceso” ⁵⁶

Tabla 3. Matriz Fases del Gavilán, autoría propia basada en la información recopilada

A diferencia del Modelo big6 el Modelo Gavilán, es más específico en cada uno de sus pasos, porque profundiza en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes diferentes, que se deben orientar y retroalimentar por separado, es decir que cada una de las etapas puede ser vista como un proceso, aunque el éxito del modelo consiste en no dejar de lado la relación entre paso y paso. También cuenta con una metodología detallada de estrategias didácticas que facilita su aplicación en el aula de clase garantizando la apropiación de las habilidades informativas.

Modelo Osla

Este modelo canadiense debe su nombre a la sigla inglesa de la institución que lo creó, la Asociación de la Biblioteca de la Escuela de Ontario, Ontario School Library Association Information Studies en el año 1998, está compuesto por cuatro fases (prepararse para investigar, acceder a los recursos, procesar la información y transferir el aprendizaje) metodológicas para generar habilidades en el manejo

⁵⁶ Ibid.,

de la información, es de fácil implementación, por ello, se puede aplicar no solo en las primeras etapas escolares, sino a lo largo de toda la vida, con el objetivo de desarrollar un pensamiento crítico, para la toma de decisiones y la solución de problemas desde edades tempranas.

Fases Modelo Osla	
Fase 1: Prepararse para investigar:	Definir. Explorar. Identificar. Relacionar
Fase 2: Acceder a los recursos:	Localizar. Seleccionar. Recopilar. Colaborar.
Fase 3: Procesar la Información:	Analizar / Evaluar. Probar. Seleccionar. Sintetizar.
Fase 4: Transferir el Aprendizaje	Revisar Presentar Seleccionar Transferir.

Tabla 4. Matriz Fases del OSLA, autoría propia, basada en la información recopilada

Complementando lo expuesto por los Modelos Gavilán, Big6 y OSLA, en el desarrollo de habilidades informativas, la información es el insumo y acercarse a ella no es difícil, “pues ésta se encuentra y se puede leer en todo lugar: una fotografía, un mapa, una vasija de barro, una hoja de información que puede ser

interpretada por quien la observa, todos estos materiales están ahí para quienes los necesitan, para saber dónde y cómo buscar la información, localizarla y utilizarla se ha propuesto, desde la bibliotecología, la necesidad de formar personas que requieran de ella (llamados comúnmente usuarios de la información), no con el fin de que realicen esas actividades de forma mecánica, si no para que lo hagan conscientemente, es decir teniendo claro el objetivo que buscan alcanzar con la información”⁵⁷.

CUADRO COMPARATIVO DE LOS MODELOS POR CATEGORÍAS			
CATEGORÍA	BIG6 Eisenberg Berkowitz Estados Unidos	GAVILÁN Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU) Colombia	OSLA Ontario School Library Association Information Studies Canada
Principios	Alfabetización Informacional Aprender a aprender Planificar y potenciar el aprendizaje. Aprendizaje a lo largo de toda la vida.	Internet como principal fuente de información Estrategias didácticas Generar ambientes de aprendizaje	Orientar el aprendizaje. Trabajar en colaboración para generar procesos de aprendizaje
Modelo pedagógico	Proceso sistemático y desarrollo del pensamiento crítico. La pedagogía crítica es una propuesta de enseñanza que transforma la forma como los estudiantes abordan o consideran las problemáticas educativas	Proceso cognoscitivo Para tratamiento y apropiación de la información. Modelo constructivista, el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el	Este modelo es metódico y teórico, en todas las etapas que lo componen. Debido a que el éxito del mismo depende del rigor. En este caso el modelo OSLA, integra los modelos anteriores, así

⁵⁷ NARANJO VÉLEZ, Edilma y ALVAREZ ZAPATA, Didier. Desarrollo de habilidades Informativas: una forma de animar a la lectura. Medellín. Universidad de Antioquia. 2003 Pág. 15

	<p>o sociales con el fin de comprender la realidad que los rodea.</p> <p>Algunos de supuestos teóricos de la pedagogía crítica son "comunicación horizontal, participación social, humanización de los procesos educativos, transformación de la realidad social, contextualización del proceso educativo entre otros"⁵⁸ por lo que el proceso de comunicación y participación es transversal para desarrollar nuevas formas de comprender e interactuaren la sociedad actual.</p>	<p>significado de la experiencia.</p> <p>La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia"⁵⁹, el éxito del modelo pedagógico depende del proceso educativo⁶⁰.</p>	<p>como el modelo por competencias, en el que interactúan las habilidades que posee el estudiante, junto con lo que va adquiriendo a lo largo del proceso de aprendizaje, el éxito del modelo eta en rigor al momento de ponerlo en práctica y la evaluación de cada uno de ellos, evidenciando la interiorización y apropiación de los conocimientos.</p>
--	---	--	--

CUADRO COMPARATIVO DE LOS MODELOS POR CATEGORÍAS

<p>Fases o etapas</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Definición de la tarea -Estrategias para buscar información -Localización y acceso -Uso de la información -Síntesis 	<ul style="list-style-type: none"> -Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo -Buscar y evaluar fuentes de información 	<ul style="list-style-type: none"> -Prepararse para investigar -Acceder a los recursos -Procesar la Información
------------------------------	--	---	--

⁵⁸ RAMIREZ BRAVO, Roberto. la pedagogía crítica: una manera ética de generar procesos educativos En: Segunda época • No 28 • Segundo semestre de 2008 • pp. 108-119. Consultado el: 19-04-2016 Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n28/n28a09>

⁵⁹ AUSUBEL, David. Teoría del aprendizaje significativo [En Línea: PDF] consultado: 15-04-2016. Disponible en: http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf

⁶⁰ *Ibíd.*, pág. 1

	-Evaluación	-Analizar, sintetizar la información y utilizarla	-Transferir el Aprendizaje
--	-------------	---	----------------------------

CUADRO COMPARATIVO DE LOS MODELOS POR CATEGORÍAS

Habilidades o competencias	Desarrollar y aplicar las habilidades informacionales definidas en cada una de las fases. Los estudiantes participan en actividades de aprendizaje dinámicas y auto dirigidos y los profesores facilitan el aprendizaje buscando fuentes de información externas a la clase para aumentar y enriquecer los conocimientos de los alumnos ⁶¹ .	Definir cuál es el alcance de lo que desea investigar. Permite aprender a plantear Problemas de Información y a establecer qué es exactamente lo que necesitan para resolverlos. Analizar la información de manera efectiva, generar nuevo conocimiento.	Fomenta a menudo la curiosidad y la imaginación, que pueden ser un aliado al momento de buscar información. Permite analizar, sintetizar y evaluar la información, para determinar la importancia y utilidad de la misma.
-----------------------------------	---	--	---

Tabla 5. Análisis comparativo de los modelos en el desarrollo de habilidades informacionales Autoría Propia basado en: RAMIREZ BRAVO, Roberto. La pedagogía crítica: una manera ética de generar procesos educativos En: Segunda época • No 28 • Segundo semestre de 2008 • pp. 108-119. Consultado el: 19-04-2016 Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n28/n28a09>

Los modelos anteriormente expuestos son una herramienta poderosa para el desarrollo de habilidades informacionales, son de fácil implementación y acercan a

⁶¹ Ibid.,

los estudiantes a los procesos de investigación de una manera estructurada, Es por ello, que desde las bibliotecas se pueden liderar procesos de acompañamientos basados en modelos que han demostrado tener grandes beneficios en la vida de los estudiantes.

Por otro lado, las necesidades de información surgen debido a una carencia de información y esta a su vez en una demanda de información en la que el fin último es generar aprendizaje y conocimiento en resumen, los usuarios consumen información, brindan información y producen información, de ahí la interacción con el ambiente. Lo importante no es proveer solamente a los usuarios con habilidades específicas para cumplir sus tareas, sino prepararlos para la generación de conocimiento y hacer uso de las fuentes y los sistemas a lo largo de toda su vida.

6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. Enfoque mixto

Se planteó desde un enfoque mixto, debido a la articulación de técnicas e instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos, por lo que a lo largo del trabajo se entremezclan para obtener mayor precisión en la recopilación, análisis y triangulación de la información y así cumplir con los objetivos planteados.

6.2. Método

La investigación se abordó desde un método de Estudio de Caso el cual como lo señala Hugo Cerda “examina y analiza con mucha profundidad la interacción de los factores que producen cambio, crecimiento o desarrollo en los casos seleccionados”,⁶² además de ser de tipo cualitativo facilita el acercamiento y categorización de las posibles causas en un contexto real.

6.3. Tipo de investigación

Para el proceso se determinó que la investigación descriptiva se ajusta a los lineamientos señalados, de acuerdo con Tamayo y Tamayo, “la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos”⁶³ igualmente, Sabino define que “la investigación de tipo descriptivo trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación


⁶² CERDA, Hugo. Los elementos de la investigación. Bogotá: Editorial el Buho, 2002. P 85.

⁶³ TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. Mexico: Limusa, 2001. p. 35

correcta, y su preocupación primordial radica en descubrir características homogéneas de los fenómenos”⁶⁴, en consecuencia este tipo de investigación requiere trabajo un de campo directo con la comunidad de tal forma que se pueda analizar la situación en un contexto real, en este caso implicaría trabajar de con los estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID, en el día a día de sus actividades académicas, con el objetivo de recopilar la información necesaria para cumplir con los objetivos propuestos.

6.4. Instrumento de recolección de información

La investigación utilizó como instrumento para la recolección de información, el cuestionario semi-estructurado instrumento que permite recopilar datos “referentes a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes”,⁶⁵ puede contener tanto preguntas abiertas como cerradas de acuerdo con los ejes y categorías planteadas en la investigación, facilitando el análisis y tabulación de la información recopilada en menor tiempo.

UNIVERSIDAD DE	CUESTIONARIO SEMI-ESTRUCTURADO	
OBJETIVO:	La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar y categorizar las habilidades informaciones de los estudiantes de quinto de primaria, frente a cómo acceder, evaluar y comunicar la información.	

⁶⁴ SABINO, Carlos. El proceso de investigación. Bogotá: Ed. Panamericana, 1992. 2016 Pág.

⁶⁵ Estudio de encuestas. métodos de investigación [En línea] En: (Visauta, 1989: Consultado 15-03-2016 259). https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf

NOMBRE:				
CURSO:				
EDAD:				
GENERO:				
PREGUNTAS:	RESPUESTAS			
¿Tiene acceso a computador?	SI	___	NO	___
¿Dónde busca la información para hacer las tareas? Si su respuesta es internet responda a partir de la pregunta número 7	Biblioteca		¿Por qué?	
	Internet			
1 ¿Encuentra fácil la información en la biblioteca?				
2 ¿Busca la información solo o con ayuda de la persona encargada de la biblioteca?				
3 ¿Saca fotocopias de la información o lo escribe directamente en el cuaderno?				
4 ¿Qué tipo de información utiliza más, libros, revistas, diccionarios o enciclopedias?	¿Por qué?			

5 ¿Qué tipo de documentos le gusta consultar para hacer las tareas?	
6 ¿Cuáles son los problemas más comunes a la hora de buscar información?	
INTERNET	
7 Los profesores les recomiendan páginas web para hacer tareas	
8Cuál es la página que más consulta.	
9 ¿Generalmente copia, resume o imprime las tareas?	¿Por qué?
10 ¿Cuánto tiempo se demora en internet haciendo tareas?	
11 ¿Quién lo acompaña cuando realiza las tareas?	

12 ¿Qué estrategias utiliza al momento leer?				
13 ¿Qué temas extra clase le gusta consultar?				
14 ¿Cuál es la materia de la que más le dejan tareas de investigar?				
15 ¿La biblioteca les ha dictado algún taller sobre los servicios que ofrece?	SI	—	NO	—

Técnica de Investigación:

El Grupo focal permite recolectar información de un grupo definido y se centra en la pluralidad de respuestas obtenidas, el cual a su vez hace parte de las técnicas de la investigación cualitativa cuyo “objetivo es la obtención de datos por medio de la percepción, los sentimientos, las actitudes y opiniones del grupo de personas”⁶⁶, definiéndola como la herramienta idónea para conocer los puntos de vista de los docentes, frente a los temas planteados.

Grupo focal:

El grupo focal está diseñado, para aplicarlo a los docentes y personal administrativo del colegio y las preguntas fueron diseñadas teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son los principales factores que afectan de manera positiva o negativa la situación actual de la biblioteca dentro de los procesos formativos?

⁶⁶ CORTEZ GÓMEZ, Carlos Fernando. La técnica del focus group para determinar el diseño de experiencias de formación de usuarios. México: Centro de investigaciones, 2008

2. ¿Cómo identifica y categoriza las habilidades informacionales desarrolladas por los estudiantes de 5° primaria?
3. ¿De acuerdo con su experiencia y las restricciones de los recursos con que cuenta la biblioteca, cuál sería su propuesta para diseñar un programa de habilidades informacionales?

Población:

La investigación se desarrolló en la Localidad de Ciudad Bolívar “es la tercera localidad más extensa después de las localidades de Sumapaz y Usme, se ubica al sur de la ciudad limita al norte, con la localidad de Bosa; al sur con la localidad de Usme; al oriente con la localidad de Tunjuelito y Usme y al occidente con el municipio de Soacha.

La población de Ciudad Bolívar es de 639.937, que representan el 8,6% de los habitantes del Distrito Capital, según las proyecciones de población del Censo General 2005 en el año 2015 el estimado es de 713.764 habitantes, en su mayoría compuesta por grupos indígenas, campesinos, afrodescendientes⁶⁷.

En el ámbito educativo en la localidad hay 66 colegios oficiales; en lo que refiere a la UPZ, Lucero concentra el mayor número de establecimientos educativos oficiales, con 26, le siguen las UPZ Jerusalén y El Tesoro con 12 y 10 establecimientos respectivamente. La UPZ El Mochuelo no cuenta con colegios oficiales.

Muestra:

Se tomó de acuerdo con la fórmula estadística de muestreo debido a que se tenía previo conocimiento del total de la población y se detalla a continuación:

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

⁶⁷ Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. Localidad Ciudad Bolívar [Sitio web] Consultado: 01-01-2017 disponible en: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/localidades/ciudad-bolivar>

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

Para el cuestionario el total de la población objeto de estudio fue de 108 estudiantes constituido por 5 quintos, de los cuales se tomó una muestra representativa de 85 estudiantes, con un nivel de confianza del 95%, para mayor efectividad, donde el 49% son del género masculino y el 51% femenino, con edades entre los 9 y 14 años, donde la edad promedio es 10 años.

Formula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

N =	Población	108
Z =	Porcentaje de confianza del 95%	1,96
P =	Variabilidad positiva	0,5
Q =	Variabilidad negativa	0,5
E =	Porcentaje de error 5%	0,05
		103,7232
		1,2304
	Muestra:	84,30039

Fases del trabajo:

FASE 1. Determinación de un Programa de Habilidades Informacionales

Para abordaje de esta fase, correspondiente a la ubicación de los programas y habilidades informacionales, se tomaron como guía las definiciones y estudios previos establecidos con el fin de evidenciar una adecuada definición, de las características y beneficios que le corresponden a la sociedad actual con relación a la alfabetización, es así como, en el contexto colombiano se establecen varios elementos tanto a nivel social, cultural y tecnológico, que se adecuaron según lo establecido por la literatura, datos que se encuentran desarrollados en la parte teórica.

FASE 2. Diagnóstico de la situación actual

Para realizar el diagnóstico de la situación de la comunidad, se estableció contacto con el personal de la Biblioteca del Colegio el CEDID quienes habían participado en algunas actividades desarrolladas por la Universidad de La Salle, con lo cual se evidencia como referencia una problemática que enfrenta la comunidad educativa relacionada con el lugar donde esta ubica. Durante varios meses se trabajó de forma colaborativa para conocer las rutinas y actividades que realizan los estudiantes y docentes que finalmente sirvió de insumo para el diseño de los instrumentos de recolección de información.

Se utilizaron como instrumentos el cuestionario semi-estructurado y el grupo focal, para el proceso de recopilación de la información.

La población objeto de estudio fueron; los estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID y el personal administrativo, constituido por (5) quintos de (20) estudiantes en promedio cada uno, para un total de estudiantes de (108) y (10)

Docentes, (1) Rector del colegio, (1) Coordinadora académica y el personal de la biblioteca.

FASE 3. Elaboración de la Propuesta del Programa

Esta fase permite obtener una propuesta para el desarrollo de habilidades informacionales, acorde con las necesidades de los niños y niñas de quinto de primaria del Colegio CEDID, conforme al resultado obtenido en la aplicación, análisis y triangulación de la información recolectada de los instrumentos de investigación. Información con la cual se desarrolló la propuesta para el Programa de habilidades informacionales.

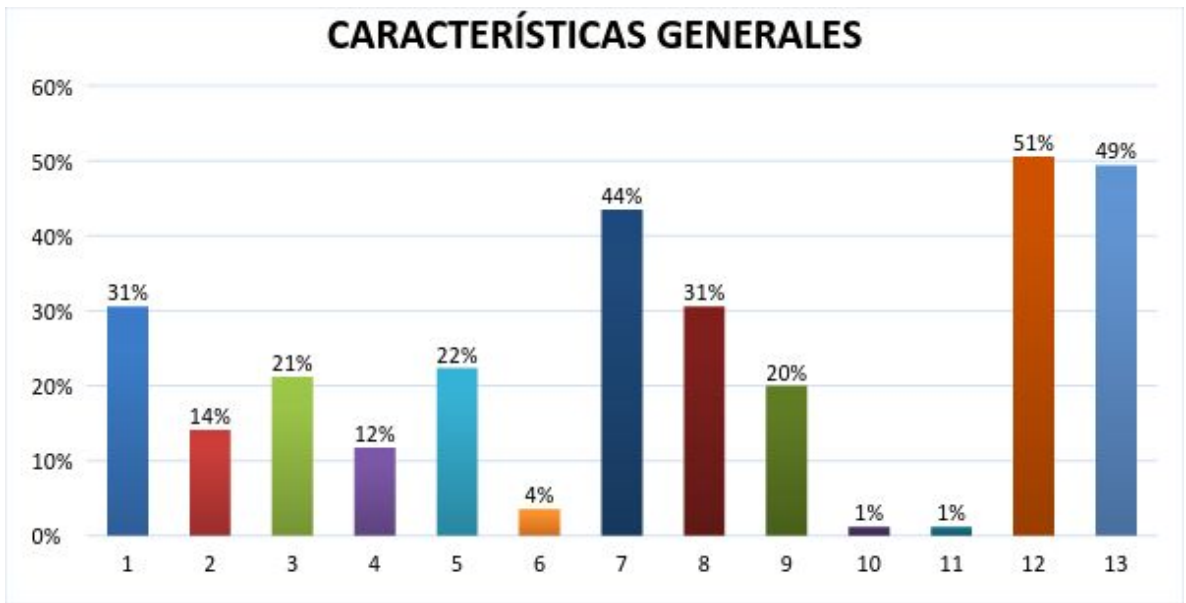
7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presentan los aspectos más representativos de la investigación una vez aplicado el cuestionario semi-estructurado y el grupo focal:

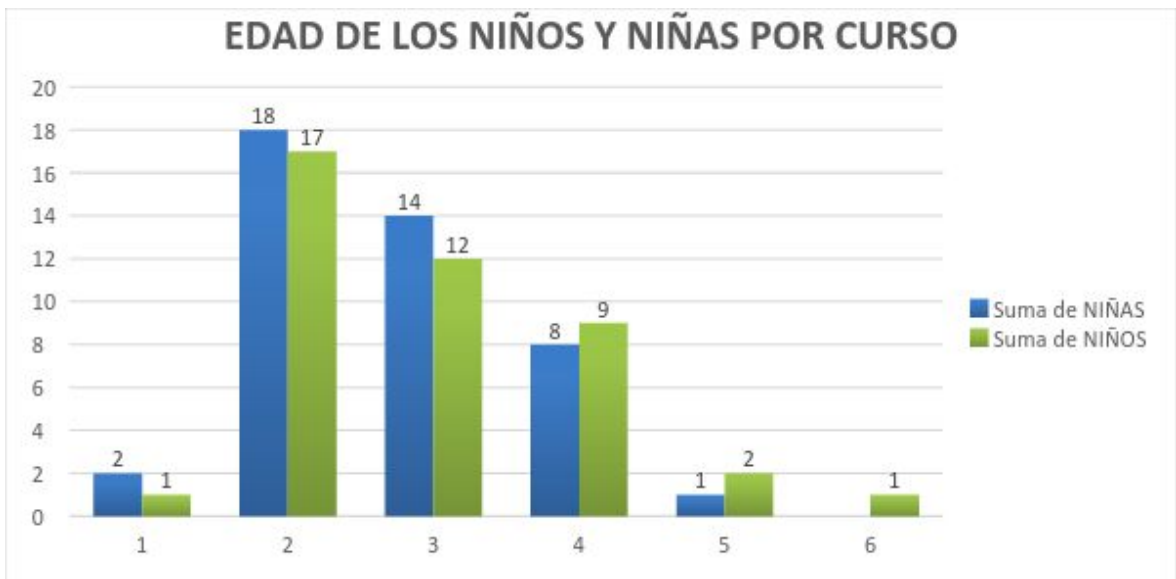
Una vez recopilada la información se realizó una triangulación de la misma con el objetivo de identificar las habilidades informacionales que tienen desarrolladas los estudiantes, mediante la aplicación del cuestionario semi-estructurado de forma presencial a una muestra representativa de los estudiantes, para presentar los resultados y facilitar su interpretación se realizó la categorización en dos variables los que consultan internet y los que consultan la biblioteca ante una necesidad de información, así como sus comportamientos al momento de acceder a la misma.

El grupo focal se aplicó a los docentes y personal administrativo, para su análisis se organizaron categorías y subcategorías, algunas de ellas están enfocadas al acceso, uso y comunicación de la información de acuerdo con los objetivos de la investigación.

De acuerdo con la información recopilada, cabe destacar que tanto estudiantes como docentes sienten la necesidad de fortalecer sus procesos formativos, con metodologías más didácticas de formación, debido a que se maneja una doble jornada y a veces no alcanzan a ver todos los temas académicos a profundidad, lo cual se complementa con trabajo independiente que muchas veces es tan solo una copia descargada de internet.



Gráfica 2. Características generales de la población objeto de estudio.



Gráfica 3. Edad de los niños y niñas por curso Autoría propia

A continuación se presentan los resultados obtenidos del proceso de categorización y análisis de la información recopilada con los instrumentos de investigación, (cuestionario semi-estructurado y grupo focal) los cuales permitieron evidenciar las habilidades informacionales en el acceso, uso y comunicación de la información, desarrolladas por parte de los estudiantes de quinto de primaria.

Una vez aplicado el cuestionario semi-estructurado se evidenció que las variables utilizadas en el acceso a la información por parte de los estudiantes son:

- La biblioteca con un 39%
- Internet con un 61%,

Por esta razón se diseñó un cuestionario específico para cada una de las variables, de las que se resaltan los siguientes aspectos:

El 61% de los estudiantes que consultan internet

- El 25% lo hace en el colegio
- El 14% en la casa
- El 8% en unas cabinas
- El 5% utiliza el celular

El primer aspecto que llama la atención es que el porcentaje más alto de estudiantes accede a internet en el colegio, si se multiplica esta cifra por la cantidad de cursos y estudiantes que actualmente tiene el colegio, se genera una demanda muy alta de acceso a internet que actualmente la sala de sistemas no alcanza a cubrir.

Internet

La evolución y acceso a la información utilizando la internet ha crecido de manera significativa convirtiéndola en la favorita de las nuevas generaciones, haciendo cada vez más fácil las búsquedas de información, sin embargo, así como es fácil

encontrar información de calidad también se encuentra información engañosa que no coincide con la realidad, por ello, era importante recopilar información acerca de temas como; las páginas favoritas para hacer tareas, las páginas que recomiendan los profesores para hacer tareas, cuántas horas dedica hacer tareas al día, entre otras que se detallan a continuación:

A la pregunta ¿los profesores les recomiendan páginas web para hacer tareas?

- El 38% de los estudiantes manifestaron que los profesores nunca les recomiendan páginas web
- El 52% algunas veces,
- El 10% siempre

Evidenciando que el 90% de los estudiantes encuestados realiza sus tareas en sitios web que consultan por iniciativa propia, lo que desencadena la consulta de páginas web que no fortalecen los procesos formativos, aunque la actual era permite acceso ilimitado a la información no se está aprovechando como debería.

A la pregunta ¿Cuáles son sus páginas favoritas para hacer tareas?

- El 42% consulta Wikipedia
- El 38% el Rincón del Vago
- El 15% Yahoo respuestas
- El 6% de los estudiantes consulta tutoriales de Youtube,

Al analizar las fuentes de mayor consulta el 95% de los estudiantes accede a información académica limitada, es decir que solo consultan los tres primeros resultados que arroja el buscador, pero el objetivo de la investigación no es debatir si la información contenida en las páginas mencionadas anteriormente es de calidad o no, es más un enfoque hacía la consulta de otras páginas web que les permitan ampliar sus conocimientos y desarrollar habilidades en la búsqueda de información.

También era importante conocer cuánto tiempo dedicaban diariamente a realizar las tareas, dentro de los rangos más representativos esta:

- El 38% menos de una hora
- El 52% entre 1 y 2 horas
- El 6% entre 3 y 4 horas
- El 4% más de 4 horas

Teniendo en cuenta que el 25% de los estudiantes acceden a internet en el colegio y la sala de sistemas solo cuenta con 12 equipos de cómputo para satisfacer las necesidades de información de toda la comunidad estudiantil, muchos estudiantes tienen que esperar de una a dos horas para acceder a un equipo.

En el año 2016 la biblioteca adquirió 10 tablets y 5 portátiles, para cubrir la demanda de información, pero se perdieron 2 tablets, otra problemática fue que muchos de los estudiantes accedían a páginas de contenido sexual, por esta razón restringieron el acceso a internet y los portátiles están guardados en la biblioteca.

Sumado a lo anterior está el tema del acompañamiento o asesoría de un adulto al momento de realizar las tareas:

- El 75% no tiene apoyo de un adulto.
- El 25% si tienen acompañamiento.

Relacionado con esta pregunta se consultó en el grupo focal y se identificó que el proceso de acompañamiento en el colegio es mínimo debido a la cantidad de estudiantes que requieren del servicio y a la falta de equipos y personal en la sala de sistemas donde solo hay una persona que la administra. No obstante la sala de

sistemas está dentro de la biblioteca es decir, que una persona atiende las dos áreas generando deficiencia en el servicio.

Otro aspecto a resaltar es el tratamiento que recibe la información cuando acceden a ella, se pudo evidenciar:

- El 71% de los estudiantes transcribe en el cuaderno
- El 19% imprime una copia
- El 10% realiza resúmenes

Teniendo en cuenta el objeto de la investigación, que es el desarrollar una propuesta para el desarrollo de habilidades informacionales para estudiantes de quinto de primaria, es gratificante saber que el porcentaje más alto transcribe en el cuaderno, ya que para ello es necesario una lectura previa de los documentos, lo que genera mayor comprensión lectora y análisis de la información a diferencia de los que imprimen la información la cual muchas veces no interiorizan.

También es preciso insistir en los procesos de investigación que les despierte a los estudiantes la curiosidad y reflexión sobre fenómenos o temas científicos, haciendo uso de los diferentes recursos de acceso a la información, desde etapas escolares tempranas, ante la pregunta ¿Cuál es la materia en la que más le dejan tareas de investigar?

- El 65% de los estudiantes respondieron sociales
- EL 25% Ciencias
- EL 6% Español
- El 2% matemáticas
- El 2% tecnología

Estas cifras relacionadas con las tareas formativas y de investigación fortalecen los procesos de aprendizaje de manera constante permite vincular el ámbito

educativo con el personal, transformando la experiencia en conocimiento, es así como más materias deberían articular los objetivos con los procesos investigativos.

Una de las formas de incentivar los procesos de investigación en etapas tempranas es identificar cuáles son los intereses de los niños y buscar la forma de diseñar metodologías didácticas a la pregunta ¿Cuáles temas consulta frecuentemente por Internet diferentes a tareas?

- El 77% consulta Redes Sociales
- EL 6% juegos
- EL 10% vídeos
- El 8% otros: Cartas de amor, maquillaje y letras de canciones

No sorprende que las redes sociales representen la cifra más alta, porque es un fenómeno que afecta a los niños actualmente, dado a sus cortas edades no tienen la madurez necesaria, para manejar las redes sociales con responsabilidad. Ahora bien no es que las redes sociales sean malas, ya que son un fuerte sistemas de comunicación que administradas con responsabilidad pueden ser ambientes de acceso a la información.

Biblioteca

La sociedad actual requiere el desarrollo de programas que fortalezcan las capacidades y habilidades necesarias para adquirir un conocimiento transversal en cada una de las etapas de la vida, generando un mejor aprovechamiento de los recursos de información en todo tipo de medio físico y tecnológico, aumentando las oportunidades de acceder a información de calidad generando cambios en la sociedad actual, es allí donde la biblioteca escolar puede orientar al cumplimiento de los objetivos educativos que buscan formar personas autónomas y competentes en un ámbito que cambia constantemente. Sin embargo, al aplicar

los instrumentos de investigación se pueden evidenciar que muchos de los estudiantes desconocen el papel que ocupan en los procesos de aprendizaje. A continuación se exponen los aspectos más significativos una vez aplicados los instrumentos de investigación.

- El 39% de los estudiantes consultan la biblioteca ante una necesidad de información,
- El 61% consulta internet

A la pregunta ¿Conoce las secciones de la biblioteca donde se encuentran los libros?

- El 61% manifestó no conocerlas
- El 39% que si las conoce

A la pregunta ¿Con qué frecuencia necesita ayuda de la persona encargada de la biblioteca, para buscar información?

- El 58% requiere ayuda siempre
- El 33% algunas veces lo que equivale
- El 9% no requiere ayuda

El 91%, corresponde a una cifra importante a la hora de cumplir con la demanda de información, resaltando una vez más las habilidades en el manejo de información que posibilitan la interacción entre los profesores y estudiantes, haciendo más dinámicas las clases y mejorando los procesos de aprendizaje por lo que el estudiante interioriza los conocimientos en periodos de tiempo más cortos adelantando los temas académicos.

También era necesario recopilar información relacionada con las fuentes de información de mayor consulta, aunque las bibliotecas manejan gran variedad de fuentes y recursos de información, para la investigación se tomaron las siguientes

fuentes; libros, revistas, diccionarios, enciclopedias y artículos, en el que los estudiantes evaluaron en orden de importancia cada una de las fuentes, donde 5 es la calificación más alta y 1 la calificación mínima.

- 76% los libros
- 14% los diccionarios
- 12% las revistas
- 2% las enciclopedias.

Concluyendo, que la demanda de libros es del 76% si se tiene en cuenta, que la colección bibliográfica de la biblioteca es de tan solo 1.200 ejemplares y que el presupuesto que se le asigna para la adquisición de nuevos recursos bibliográficos no supera los 4 libros al año, también se evidencia, que los estudiantes han ido perdiendo el interés por fuentes de información de referencia como enciclopedias y diccionarios.

Las problemáticas que se les presenta a la hora de acceder a la información son:

- El 70% de los libros se encuentran prestados
- El 21% no encuentra la información buscada
- El 9% informa que la persona encargada de la biblioteca está ocupada

Si el principio básico de la biblioteca escolar es propiciar un espacio de acceso a la información y el conocimiento para fortalecer el aprendizaje, la información que facilita ha de ser completa y oportuna mediante el servicio de información⁶⁸, es decir que una de las problemáticas más fuertes es la falta de recursos y servicios acorde con las necesidades de la comunidad estudiantil.

⁶⁸MINISTERIOS DE EDUCACIÓN: Implementación y fortalecimiento de la biblioteca escolar: Por la calidad educativa. [En línea] En: Bogotá, 2016 Consultado: 25-03-2017 disponible: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/implementacion_de_la_biblioteca_escolar_final.pdf

Se destaca también el tratamiento que recibe la información una vez acceden a ella a la pregunta ¿Cuándo usted encuentra la información que necesita?

- El 67% transcribe en el cuaderno
- El 21% realiza un resumen
- El 9% toma fotocopia
- El 3% toma una foto

El resultado de esta pregunta estaría ligado con la respuesta de la pregunta anterior y se daría a entender que la razón por la que el 21% no encuentran la información es porque el 67% transcribe en el cuaderno, si el tiempo promedio de consulta es una hora y solo se tiene un ejemplar no se alcanza a cubrir la demanda de información.

De la aplicación del cuestionario semi-estructurado se esperaba identificar al menos tres de las habilidades informacionales que tienen desarrollada los estudiantes de quinto de primaria, sin embargo, una vez analizada la información recopilada no fue posible evidenciarlas, aunque los estudiantes si manejan los recursos electrónicos y físicos son solo habilidades instrumentales y no cognitivas.

Grupo focal

A continuación se relacionan algunos de los resultados obtenidos del grupo focal, realizado a los docentes y personal administrativos del colegio, donde se evidenció que las tecnologías de la información han cambiado de manera significativa los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Las preguntas planteadas en el grupo focal son:

- ✓ ¿Cuáles son los principales factores que afectan de manera positiva o negativa, la situación actual de la biblioteca dentro de los procesos formativos? (En lo relacionado con el acceso, uso y comunicación de la información por parte de los estudiantes).

- ✓ ¿En las diferentes asignaturas que ustedes manejan, recomiendan algunas páginas web a los estudiantes, donde ellos puedan consultar información para resolver sus tareas?
- ✓ ¿Cómo identifica y categoriza las habilidades informacionales. Desarrolladas por los estudiantes de quinto de primaria?

PARTICIPANTES GRUPO FOCAL		
CÓDIGO	DOCENTE	ASIGNATURA
A1	N. A.	FÍSICA
A2	O. G.	TECNOLOGÍA
A3	J. L. G.	MATEMÁTICAS
A4	C. R.	TECNOLOGÍA
A5	F. G.	CIENCIAS
A6	C. C.	LENGUAJE
A7	O. S.	INGLES
A8	A. J.	SOCIALES
A9	C. H.	EMPRENDIMIENTO
A10	D. G.	BIBLIOTECA

Tabla 6: Participantes grupo focal

Algunas de las respuestas de los docentes fueron:

J. L. G. profesor de Matemáticas:

“Una de las fortalezas, es que hay un espacio donde los chicos pueden asistir, donde pueden acceder a los textos de acuerdo con el inventario de su interés, y bueno no solo se restringe a los textos en físico, sino que también está la parte de los computadores para que ellos puedan realizar sus trabajos ahí y puedan consultar de manera virtual lo que no encuentran físico, también tienen acceso a tablets para que puedan realizar sus trabajos, entonces digamos que en ese sentido es un aspecto positivo en el uso de la biblioteca”.

El docente considera que los aspectos positivos de la biblioteca es que se puede apoyar con el acceso a internet, sin embargo los niños no son autónomos en las búsquedas de información y si no están supervisados ellos terminan divagando en

las páginas web o en la biblioteca sin llegar a la información que necesitan para resolver su necesidad de información, así mismo las bibliotecas escolares en este contexto digital del siglo XXI se encuentran en la encrucijada entre la funcionalidad, por una parte, de atender y apoyar a funciones educativas de primer orden como son la alfabetización, la animación lectora, la lectura silenciosa y centro de profundización de saberes por extensión de las aulas, y por otra en transformarse y ser ventana o espacio de intersección con el Ciberespacio educativo y la Web”⁶⁹.

F. G profesor de ciencias:

“Cuando usted va a la biblioteca donde están los computadores siempre está lleno, pero al mirar las mesas, allí están sentados algunos charlando o haciendo otra cosa y cuando uno se acerca a ver que están trabajando los muchachos en los computadores están en alguna red social y un mínimo porcentaje está navegando en páginas de tareas o de interés cultural o científico. A parte de eso, en los trabajos cuando uno evidencia esta situación, por ejemplo, yo soy de los que no le acepto trabajos escritos, el trabajo tiene que ser sustentado con la ayuda escrita por el estudiante, porque lo que nos damos cuenta, que en la biblioteca, la parte electrónica está llena, mientras que la parte de recursos físicos está vacía, no los consultan a no ser que nosotros se los llevemos al salón”

Actualmente existe una denominación para las bibliotecas que integran los recursos físicos y electrónicos la “BIBLIOTECA HÍBRIDA, tal y como la concibe el estudioso Peter Brophy, es la más apropiada para las bibliotecas actuales con sede física, por la gran miscelánea de materiales que presentan. En ellas, gracias a la incorporación activa de las nuevas tecnologías, conviven fondos tradicionales en formato papel con fondos digitales, complementándose unos a otros. En este sentido, pueden considerarse una combinación de bibliotecas clásicas y digitales,

⁶⁹ Between books and screens. School libraries to the digital challenge Entre libros y pantallas. Las bibliotecas escolares ante el desafío digital. *Universidad de La Laguna, Biblioteconomía y Educación. Universidad Carlos III de Madrid VOL. 20, N°1 (Enero-Abril. 2016) disponible en: <file:///C:/Users/rpe%C3%B1ap/Downloads/49876-144040-1-SM.pdf>

unidas por un modelo global y formalizado de integración tecnológica a nivel de comunicación, procesos y servicios”⁷⁰ es decir que la problemática no se debe a la forma como está constituida la biblioteca, si no como los estudiantes hacen uso de ella.

O. S. profesor de Inglés

Es el concepto que ha construido la sociedad de lo que es la tecnología, los medios tecnológicos están concebidos como lúdicos, entonces el regalo de navidad del niños es una Tablet, entonces pasó del juguete a un juguete electrónico entonces el niño crece con ese concepto yo quiero tener un computador porque yo quiero comunicarme, quiero hacer parte del ciber-espacio, es por ello que no hay un concepto. Lo digo como profesor, no hay un concepto de que el computador es una herramienta para el desarrollo intelectual académico de un área, convirtiéndolo en uno de los factores por lo que el muchacho no utilice los computadores como herramienta académica, por eso es la misma percepción que tiene el profesor Fernando. El muchacho considera que se sienta frente al pc es para divertirse, por eso es importante exigirles que utilicen los medios tecnológicos, pero de manera monitoreada, inclusive a través de la web nosotros les subimos los trabajos, talleres y los links de videos que deben acceder y los talleres que debe responder, lo cual exige una interacción el producto final. Se exige generalmente de manera individual, de los cuales necesitamos informes escritos a mano o elementos subidos a la plataforma, con lo cual se evita el plagio, porque por tiempo tiene que subirlo rápido y no alcanza a compartirlo”

Aunque la afirmación del docente se ajusta a realidad, existen herramientas tecnológicas que están estrechamente ligadas con los procesos educativos y es difícil ir en contra de ellas, es mejor incorporarlas y buscar los escenarios en los que aporten de manera positiva en la educación de los estudiantes, las herramientas tecnológicas no son malas lo malo es el uso que se haga de ellas.

⁷⁰ LA BIBLIOTECA HÍBRIDA. DESARROLLO Y MANTENIMIENTO. [En línea] en: BIBLIOTECONOMÍA. Tema 1.13 Consultado: 31-03-2017 disponible en: <http://www.bibliopos.es/Biblion-A2-Biblioteconomia/13Biblioteca-hibrida.pdf>

Es importante conocer los puntos de vista de los docentes que son quienes pasan la mayor parte del tiempo con los estudiantes y los conocen en cada una de sus etapas y aunque tienen la disposición de trabajar con ellos muchas veces se ven en la obligación de dejar las iniciativas a un lado ya sea por parte de los mismo estudiantes o hasta los padres de familia quienes no están de acuerdo sobre todo cuando se trata de tareas.

La profesora. C. R.

“En algunos grados si, en el caso de quinto yo personalmente los llevo a la sala de informática y hacemos averiguaciones de cuestionarios me toca ser muy puntual, hasta con plastilina, para que no pase lo que dice la profesora Olguita, copian por copiar sin sentido y ellos mismos preguntan cada rato profe es este es este!! Porque por la pereza de interpretar, se evidencia esta situación. Y ni que decir de la ortografía, le tiene pereza a escribir solo copiar y pegar”

Sin lugar a duda la mala ortografía es una problemática que se presenta con fuerza en la actualidad, con el uso de las redes sociales es muy común en las generaciones de jóvenes.

ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS				
CATEGORIA	CÓDIGO	POSITIVO	NEGATIVO	COMENTARIO
ACCESO, USO Y COMUNICACIÓN	A6		Es necesario dictar la clase con acompañamiento, porque ellos solos se ponen a jugar.	

	A7	Los estudiantes del colegio son de escasos recursos por lo que era muy difícil comprar los libros, con la biblioteca ya no hay excusas.		Los estudiantes requieren ser más independientes y responsables al momento de realizar sus actividades académicas
	A9	La biblioteca tiene el apoyo de la Red de Bibliotecas Públicas		La Red de Bibliotecas, ofrece programas y actividades que fortalecen los procesos formativos (verificar los convenios).
		Democratizar el conocimiento		Definir criterios para el acceso a la información.
		Se pueden dictar clases y conferencias en la biblioteca		Es importante trabajar la motivación de los estudiantes, para el éxito de los procesos formativos.
	A5	Ayudas audiovisuales para ampliar el conocimiento.	Existe mucha basura en internet y el estudiante no sabe cómo identificarla	
		Acceso a información en formato físico y digital.		
	A4		La actitud de los muchachos	

Tabla 7. Análisis grupo focal. Autoría propia, Basado en la información recopilada del grupo focal

N. A. profesor de Física

“Tú hablas de tres habilidades que son el acceso, uso y comunicación de la información, pero en las habilidades comunicativas ellos deben desarrollar otros tipos de habilidades que son claves, nosotros las llamamos, el saber escuchar y el saber leer y el saber escribir, entonces cuando el accede al conocimiento a través de las redes o la biblioteca, él debe saber leer y saber escuchar para poder expresar lo que investigo”

A modo de conclusión, cada una de las afirmaciones de los docentes aporta de manera significativa con el objetivo de la investigación, en la actualidad la sociedad académica necesita más respaldo por parte de las entidades distritales para su fortalecimiento.

También es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes no son autónomos en los procesos de acceso, uso y comunicación de la información y que requieren de acompañamiento permanente para realizar sus actividades académicas. Así mismo, fue posible evidenciar fuertes problemáticas sociales que enfrentan los docentes y estudiantes del colegio debido a su ubicación y circunstancias que muchas veces no pueden controlar.

8. PROPUESTA DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMACIONALES, PARA ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA

Introducción:

La actual llamada sociedad de la información y el conocimiento, el desarrollo de habilidades informacionales robustece la formación de los estudiantes en lo relacionado con el uso de la información, permitiéndoles desenvolverse de manera efectiva, en el entorno educativo y personal.

No obstante, la problemática no es el acceso a la información, porque las tecnologías de la información han contribuido en la desaparición de barreras que impedían el acceso a la misma, en la actualidad existe mucha información con actualizaciones inmediatas, generando la necesidad de diseñar nuevas herramientas y recursos, para que los estudiantes puedan acceder a información confiable y que responda a sus necesidades.

A continuación, se plantea una propuesta para el desarrollo de habilidades informacionales, enfocado a estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID, ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar, basado en el modelo estadounidense Big6, comúnmente utilizado para resolver situaciones personales y académicas, en el uso y aplicación de la información.

“El aporte fundamental de este método es entregar herramientas a los estudiantes para buscar, reconocer, criticar y seleccionar la información necesaria para enfrentar sus trabajos de entre la múltiple oferta informativa tan dispar en cantidad, como en calidad. Sin lugar a dudas, para los ciudadanos del siglo XXI, ser capaces de discriminar la información de acuerdo a sólidos”⁷¹

⁷¹ Aprendizaje por Proyectos: El modelo Big 6. [En línea][Termino de consulta: Modelos Big6] consultado el: 10-07-2016 Disponible en: <http://felipetorres.weebly.com/el-modelo-big6.html>

Objetivos

- ✓ Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas
- ✓ Reconocer la necesidad de información
- ✓ Saber cómo llegar a la información dentro de las fuentes de información
- ✓ Fortalecer las habilidades para evaluar la calidad de la información
- ✓ Sintetizar y organizar la información
- ✓ Expresar sus ideas tanto de forma verbal como escrita de manera efectiva
- ✓ Fomentar en los estudiantes el hábito de investigar y utilizar los recursos de información para su beneficio, en formato físico y electrónico

Alcance

Presentar una solución a los problemas cotidianos (trabajos académicos) por parte de los estudiantes, comenzando por entender la Necesidad de información y entregando una solución de información con alta calidad.

Papel que desempeña el docente y el personal de la biblioteca.

En este caso su función es la de mediador entre el estudiante y la información, razón por la cual, deben trabajar de manera conjunta, en el desarrollo de actividades enfocadas al fortalecimiento de las habilidades informacionales, con el fin de convertirlas en un hábito por parte de los estudiantes.

“La biblioteca escolar desempeña funciones en sus aspectos pedagógico, administrativo y técnico, las cuales deben ser asumidas por el docente bibliotecario, apoyado por un auxiliar de biblioteca o auxiliar administrativo”⁷², por lo que la función del bibliotecólogo va más allá del solo hecho de poner a disposición de los estudiantes los recursos bibliográficos, es más enfocado a

⁷² MINISTERIOS DE EDUCACIÓN: Implementación y fortalecimiento de la biblioteca escolar: Por la calidad educativa. [En línea] En: Bogotá, 2016 Consultado: 25-03-2017 disponible: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/implementacion_de_la_biblioteca_escolar_final.pdf

proyectar, gestionar y ejecutar servicios, que permitan la articulación biblioteca con los procesos formativos.

Es importante articular los temas de clase con los talleres aplicados por parte de la biblioteca. Una de las ventajas que tiene el Colegio CEDID, es que la biblioteca está articulada con la sala de tecnología, lo que facilita el acceso a la información en formato físico y electrónico. Adicionalmente sea incorporada dentro de los objetivos del plan estratégico del colegio.

Perfil del usuario

Los estudiantes de quinto de primaria del Colegio CEDID de la localidad de Ciudad Bolívar son en total son 105 estudiantes, con un promedio de edad que oscila entre 9 y 14 años, la estratificación económica está entre los estratos I y II, en su mayoría el colegio maneja una doble jornada, por lo que el tiempo de estudio es limitado, y las horas de trabajo independiente son muy importantes, para tratar de cumplir con los objetivos académicos.

Otro aspecto a tener en cuenta, es la vulnerabilidad de los jóvenes de la localidad de Ciudad Bolívar relacionado con aspectos de; delincuencia, la drogadicción, pobreza extrema entre otros, factores que de alguna forma limitan las oportunidades, pero al mismo tiempo los convierten en una población ideal para la aplicación de programas que les permita ampliar sus conocimientos, para competir frente al resto de los estudiantes del país.

La Localidad de Ciudad Bolívar es el escenario perfecto para la aplicación de este tipo de programas, de acuerdo con el resultado del trabajo de campo realizado, se evidenció los bajos niveles de sus calificaciones y la falta de conocimientos de los estudiantes relacionados con el acceso, uso y comunicación de la información.

Descripción de las atapas del Modelo Big6:

El modelo Big6, está dividido en 6 etapas que se deben desarrollar de manera consecutiva y en el orden definido por el autor, ya que de ello depende el desarrollo y apropiación de las habilidades informacionales por parte de los estudiantes, a continuación se describen cada una de las etapas, cabe destacar que están enfocadas a estudiantes de quinto de primaria, es por ello que la propuesta de desarrollo de habilidades informacionales está diseñada de manera didáctica, con el fin de despertar el interés investigativo de los estudiantes.

- ✓ Definición de la tarea
- ✓ Estrategias para buscar información
- ✓ Localización y acceso
- ✓ Uso de la información
- ✓ Síntesis
- ✓ Evaluación

De acuerdo con el modelo Big6 y el análisis de la información recopilada mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, donde se evidenció falencias en las habilidades informacionales que tienen desarrolladas los estudiantes de quinto de primaria, para acceder, usar y comunicar la información.

Se procede a describir los lineamientos que se deben tener en cuenta para implementar un programa de desarrollo de habilidades informacionales que movilice los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma dinámica, flexible y pertinente con las necesidades de información de los estudiantes.

Los estudiantes de quinto de primaria tienen dificultades para acceder a la información, es necesario dictar capacitaciones en como reconocer una necesidad de información y que información necesita para resolverla, debido a que todos

llegan a la biblioteca esperando que la persona encargada les facilite la información que necesitan, sin haber realizado un proceso cognitivo.

De conformidad con el Modelo Big6 los estudiantes deben desarrollar estrategias para buscar información, lo que requiere estimular la consulta de diferentes fuentes y recursos de información, con planteamientos como; dónde buscar información y cuáles son las fuentes más convenientes, debido a que actualmente el 76% de los estudiantes encuestados consulta solo los libros, dejando de lado una gran cantidad de recursos de información tanto en medios físicos como electrónicos.

Una de las formas de acercarse al conocimiento es por medio de la lectura, aunque a lo largo de la investigación no se a bordo de manera específica la promoción de lectura es una herramienta fuerte en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de tal forma que se pueden diseñar talleres de promoción de lectura como: lectura coordinada donde los estudiantes leen un libro por semestre y a medida que van avanzando se realiza un proceso de retroalimentación por parte de los docentes o el personal de la biblioteca, es recomendable que al principio se trabaje con libros de interés por parte de los estudiantes y a medida que avancen se van incluyendo textos más académicos.

Desde la biblioteca se pueden desarrollar club de tareas, la demanda de información que actualmente enfrenta es muy alta y no alcanza a satisfacer las necesidades de información de todos los estudiantes, los clubes de tareas permiten guiar de manera general la forma de localizar y acceder a la información, se recomienda incluir temas relacionados con los criterios que debe tener a la hora de buscar información, para que amplíen las fuentes de consulta.

Una problemática de la biblioteca es que los libros no son suficientes para cubrir la demanda de información, sin embargo, la sala de sistemas está dentro de la biblioteca, haciendo posible trabajar con los estudiantes de forma alterna los recursos físicos y electrónicos, con talleres en el manejo de herramientas electrónicas se pueden poner a disposición de los estudiantes los portátiles y Tablet que adquirió la biblioteca en el año 2016 y que están guardados.

Los procesos de comunicación entre los docentes y el personal de la biblioteca son fundamentales a la hora de desarrollar los talleres y capacitaciones de tal forma que mediante trabajo conjunto se puede evaluar los avances de los estudiantes a lo largo de cada una de las actividades planteadas, adicionalmente, se pueden ir modificando de manera conjunta objetivos de los talleres, capacitaciones y programas que desarrolle la biblioteca.

Para el diseño del programa considere los siguientes elementos del entorno: algunos de los elementos que se mencionan a continuación ya están recopilados en el presente trabajo:

- ✓ Condiciones del entorno
- ✓ Recursos disponibles (humanos, físicos, económicos y materiales)
- ✓ Perfil de usuarios
- ✓ Condiciones del personal que facilitara la información
- ✓ Conocimientos de las necesidades de los usuarios
- ✓ Determinar el grupo al que va dirigido
- ✓ Planear actividades específicas⁷³

⁷³ NARANJO VÉLEZ, Edilma y ÁLVAREZ ZAPATA, Didier. Desarrollo de habilidades informacionales: Una forma de animar a leer. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2003 P.35

CONCLUSIONES

El desarrollo de programas de habilidades informacionales desde las bibliotecas escolares, se convierten en una potente herramienta de fortalecimiento de los procesos formativos y de aprendizaje, porque desarrollan en los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa habilidades y destrezas para toda la vida, facilitando la apropiación de los conocimientos no solo en el ambiente educativo o de investigación sino también en el familiar.

La base para la construcción de un programa para el desarrollo de habilidades informacionales establece y permite que los estudiantes se desenvuelvan en ambientes de aprendizaje en constante cambio, a partir de lo cual se fortalecen los programas, procesos y procedimientos tanto de las instituciones escolares como de los grupos educativos.

De otra parte, la biblioteca escolar se fortalece con el cumplimiento de los objetivos definidos para el tema de la formación de habilidades informacionales por parte de organismos internacionales, porque la aplicación permite que el mismo plantel educativo, genera impacto en la comunidad mediante el acceso al conocimiento creando una cultura de aprendizaje colaborativo, que a través del aprendizaje de una serie de habilidades informacionales, generan cambios positivos en la vida de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Actualmente existen muchos modelos de desarrollo de habilidades informacionales para estudiantes que han sido exitosos. Por lo que se recomienda a los docentes de la institución objeto de la investigación, continuar trabajando con este tipo de investigaciones para fortalecer las prácticas de los estudiantes, así como el apoyar nuevas propuestas que permitan un mejor desarrollo de las habilidades.

A la academia, es necesario continuar con el acompañamiento a las bibliotecas escolares para que se fortalezcan sus servicios y colecciones, así como, la participación en proyectos de capacitación y formación del personal a cargo específicamente con el tema de alfabetización informacional.

También es importante articular la biblioteca con los objetivos del Plan Educativo Institucional, con el fin de fortalecer los procesos formativos de los estudiantes y el desarrollo de habilidades informacionales que les permitan el aprovechamiento de los recursos de información, para optimizar el acceso, uso y comunicación de la misma de forma ética a lo largo de toda la vida.

Por ultimo cabe destacar el papel que desempeñan los padres de familia en el proceso formativo de sus hijos, el acompañamiento y retroalimentación de las actividades académicas es una responsabilidad familiar.

BIBLIOGRAFÍA

ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Boletín Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 2000; 15(60). Consultado 8-05-2012. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

Aprendizaje por Proyectos: El modelo Big 6. [En línea] [Término de consulta: Modelos Big6] consultado el: 10-07-2016 Disponible en: <http://felipetorres.weebly.com/el-modelo-big6.html>

AREA MOREIRA, Manuel. Innovación pedagógica con tic y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales, Investigación en la escuela, nº 64, 2008, págs. 518 Consultado el 06-05-2012 Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2593487>

AUSUBEL, David. Teoría del aprendizaje significativo [En Línea: PDF] consultado: 15-04-2016. Disponible en: http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje_significativo.pdf

BETWEEN BOOKS AND SCREENS. School libraries to the digital challenge Entre libros y pantallas. Las bibliotecas escolares ante el desafío digital. *Universidad de La Laguna, Biblioteconomía y Educación. Universidad Carlos III de Madrid VOL. 20, Nº1 (Enero-Abril. 2016) disponible en: <file:///C:/Users/rpe%C3%B1ap/Downloads/49876-144040-1-SM.pdf>

BONILLA CASTRO, Elssy y RODRIGUEZ SEHK, Penélope. Más allá de dilema de los métodos la investigación en ciencias sociales. Universidad de los Andes: Norma, 2005. P. 190.

BLASCO OLIVARES Anna y DURBAN ROCA Gloria. La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. [En línea: PDF] Revista española de Documentación Científica, Nº

Monográfico, 100-135, 2012. Consultado: 17-04-2015 Disponible en: http://www.edu.xunta.es/biblioteca/blog/files/Blasoc_Durban12.pdf

CERDA, Hugo. Los elementos de la investigación. Bogotá: Editorial el Buho, 2002. P 85.

COLOMBIA. SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN: 21 Monografías de las Localidades Distrito Capital [En línea] Consultado 21-03-2017 Disponible en: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDescargableUPZs/Localidad%2019%20Ciudad%20Bol%EDvar/Monografia/19%20Ciudad%20Bolívar%20monografia%202011.pdf>

CORTEZ GÓMEZ, Carlos Fernando. La técnica del focus group para determinar el diseño de experiencias de formación de usuarios. [En línea] Consultado 21-03-2017 Disponible en: http://cuib.unam.mx/publicaciones/5/metodos_cualitativos_TECNICAS_DE_FOCUS_GROUP_CARLOS_FERNANDO_CORTES_GOMEZ.html

DE PABLOS PONS, Juan Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales [En línea] En: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento vol. 7 N.º 2 | Universitat Abierta de Catalunya | Barcelona, julio de 2010 ISSN 1698-580X <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2603/1/de-pablos-es.pdf>

Estudio de encuestas. Métodos de investigación [En línea] En: (Visauta, 1989: Consultado 15-03-2016 259). https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf

GÓMEZ HERNÁNDEZ José Antonio Y BENITO MORALES, Félix. De la formación de usuarios a la alfabetización internacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. [Termino de búsqueda: Alfabetización Informacional] [En línea] Consultado 11-03-2013 Disponible en: <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1150/1132>

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. [En línea] En: Anuario ThinkEPI, 2007, pp. 43-50 [Consultado el 02-02-2017]

<file:///C:/Users/ROCIO/Downloads/Dialnet-AlfabetizacionInformacional-2555691.pdf>

IFLA. Recomendaciones IFLA sobre Alfabetización Informacional y Mediática. Apoyado por el Governing Board de IFLA, en su reunión del 7 de diciembre de 2011 en Den Haag (Holanda). [En Línea PDF] [Consultado 25-03-2015]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/media-info-lit-recommend-es.pdf>

Informe APEI sobre alfabetización informacional [Termino de búsqueda: Informe APEI] [En línea: PDF]
Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14972/1/Informeapeialfin.pdf>
Consultado 15-abril-2012

LA BIBLIOTECA HÍBRIDA. DESARROLLO Y MANTENIMIENTO. [En línea] en: BIBLIOTECONOMÍA. Tema 1.13 Consultado: 31-03-2017 disponible en: <http://www.bibliopos.es/Bibliion-A2-Biblioteconomia/13Biblioteca-hibrida.pdf>

MARCIALES VIVAS, Gloria Patricia. Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. [Término de Búsqueda: competencias informacionales] [En línea: PDF]. En: Red de Revistas de América Latina y el Caribe REDALYC Consultado: 28-02-2012. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?t=Gloria+patricia+marciales+vivas&db=1&td=todo>

MARZAL, M., SELLERS DE LOS RIOS, Instrumentos de desarrollo de competencias para un programa de alfabetización en información en bibliotecas escolares. (Español) Revista General de Información y Documentación, Norteamérica, 21, ene. 2012. Consultado 23-09-2012. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/53-78/36230>

MARTI LADERA, Yohannis. Alfabetización Informacional. 1ed. Buenos Aires: Alfagrama, 227.

MEC. Plan para la implantación de la LOE: Fomento de la lectura y la mejora de las bibliotecas escolares:

<http://www.educacion.gob.es/educacion/comunidades-autonomas/programas-cooperacion/plan-fomento-lectura.html> **Citado por:** BLASCO OLIVARES Anna y DURBAN ROCA Gloria. La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. *Revista Española de Documentación Científica*, N° Monográfico, 100-135, 2012. Consultado 20-04-2015. Disponible en: http://www.edu.xunta.es/biblioteca/blog/files/Blasoc_Durban12.pdf

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA [Sitio web]. Bogotá Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. [Consulta 27-03-2017] disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN: Implementación y fortalecimiento de la biblioteca escolar: Por la calidad educativa. [En línea] En: Bogotá, 2016 Consultado: 25-03-2017 disponible: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/implementacion_de_la_biblioteca_escolar_final.pdf

Modelo Gavilán 2.0 Una propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información (CMI) [En línea] Consultado: 27-03-2017 <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/ModeloGavilan.pdf>

NARANJO VÉLEZ, Edilma y ALVAREZ ZAPATA, Didier. Desarrollo de habilidades Informativas: una forma de animar a la lectura. Medellín. Universidad de Antioquia. 2003 P. 15

PINTO, María. Alfabetización múltiple desde la biblioteca pública: experiencias y propuestas. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones. 2009. P. 25

PONJUAN, Gloria. De la alfabetización a la cultura informacional: rol del profesional de la información. [En línea]. 2012 Facultad de Comunicación Universidad de La Habana, Cuba [Consultado el 31-03-2017] http://www.bvs.sld.cu/revistas/mciego/alfin_2012/alfin_folder/2012%20Unidad%208/Bibliograf%EDa/Lect%20B%E1sicas/De_la_alfabetizacion_a_la_cultura_informacional.pdf

RAMIREZ BRAVO, Roberto. La pedagogía crítica: una manera ética de generar procesos educativos En: Segunda época • No 28 • Segundo semestre de 2008 • pp. 108-119. Consultado el: 19-04-2016 Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n28/n28a09>

RUEDA ORTIZ, Rocío. Ellos vienen con el chip incorporado: Aproximación a la cultura informática escolar. 2ª edición. Bogotá: Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Alcaldía Mayor de Bogotá. 2004. P. 12

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. México: Limusa, 2001. p. 35

SABINO, Carlos. El proceso de investigación. Bogotá: Ed. Panamericana, 1992. 2016 P. 23

CARIDAD, Sebastián y MARTINEZ, Sara. El bibliotecario integrado en el aprendizaje universitario En: El profesional de la información [En línea]. marzo-abril, v. 22, n. 2, (2013) pp. 149-154. [consultado: 03-02-2016] <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2013.mar.09>

SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE. Localidad Ciudad Bolívar [Sitio web] Distrito Capital Consultado: 01-01-2017 disponible en: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/localidades/ciudad-bolivar>

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN. Análisis de Situación en Salud Localidad de Ciudad Bolívar 2010 Hospital Vista Hermosa I Nivel Empresa Social del Estado [En línea] consultado el 25-03-2017 Disponible en: <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Todo%20IH/Diagnostico%20Local%20Ciudad%20Bolivar.pdf>

SOLAZ PORTOLÉS. Joan Josep y SAN JOSÉ LÓPEZ, Vicent, Conocimientos y procesos cognitivos en la resolución de problemas de ciencias: consecuencias para la enseñanza Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación [en línea] 2008, 1 (Julio-Diciembre): [Fecha de consulta: 3 de abril de 2017] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021687010>

VEGA DÍAZ, Ma. Guadalupe, ROJAS DRUMMOND y SYLVIAMAZÓN, Nancy. Diseño de Programas de Alfabetización Informacional para Educación Primaria: una Perspectiva Sociocultural. Repositorio AMBAC. Consultado: 30-08-2012. Disponible en: <http://72.44.81.97:8080/jspui/handle/123456789/7563>

UNESCO. Manifiesto sobre biblioteca escolar. [En línea] Consultado: 15-11-2012. Disponible en: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html

VEGA DÍAZ, Ma. Guadalupe, ROJAS DRUMMOND y SYLVIAMAZÓN, Nancy. Diseño de Programas de Alfabetización Informacional para Educación Primaria: una Perspectiva Sociocultural. Repositorio AMBAC. Consultado: 30-08-2012. Disponible en: <http://72.44.81.97:8080/jspui/handle/123456789/7563>

VALVERDE, Pedro. La biblioteca un centro-clave de documentación escolar: organización, dinamización y recursos en secundaria. España: Narcea S.A. 135 pág. 18

ANEXOS

INSTRUMENTO Y TÉCNICA

TÉCNICA GRUPO FOCAL:


El grupo focal está diseñado, para aplicarlo a los docentes y personal administrativo del colegio y las preguntas fueron diseñadas teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

Preguntas:

1. ¿Cuáles son los principales factores que afectan de manera positiva o negativa la situación actual de la biblioteca dentro de los procesos formativos?
2. ¿Cómo identifica y categoriza las habilidades informacionales desarrolladas por los estudiantes de 5° primaria?
3. ¿De acuerdo con su experiencia y las restricciones de los recursos con que cuenta la biblioteca, cuál sería su propuesta para diseñar un programa de habilidades informacionales?

INSTRUMENTO CUESTIONARIO SEMI-ESTRUCTURADO

El cuestionario está diseñado para aplicar a los estudiantes de 5° de primaria

UNIVERSIDAD DE	CUESTIONARIO SEMI-ESTRUCTURADO	
OBJETIVO:	La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar y categorizar las habilidades informacionales de los estudiantes de quinto de primaria, frente a cómo acceder, evaluar y comunicar la información.	
NOMBRE:		
CURSO:		
EDAD:		
GENERO:		
PREGUNTAS:	RESPUESTAS	

¿Tiene acceso a computador?	SI	—	NO	—
¿Dónde busca la información para hacer las tareas? Si su respuesta es internet responda a partir de la pregunta número 7	Biblioteca	¿Por qué?		
	Internet			
1 ¿Encuentra fácil la información en la biblioteca?				
2 ¿Busca la información solo o con ayuda de la persona encargada de la biblioteca?				
3 ¿Saca fotocopias de la información o lo escribe directamente en el cuaderno?				
4 ¿Qué tipo de información utiliza más, libros, revistas, diccionarios o enciclopedias?	¿Por qué?			
5 ¿Qué tipo de documentos le gusta consultar para hacer las tareas?				

6 ¿Cuáles son los problemas más comunes a la hora de buscar información?	
INTERNET	
7 Los profesores les recomiendan páginas web para hacer tareas	
8Cuál es la página que más consulta.	
9 ¿Generalmente copia, resume o imprime las tareas?	¿Por qué?
10 ¿Cuánto tiempo se demora en internet haciendo tareas?	
11 ¿Quién lo acompaña cuando realiza las tareas?	
12 ¿Qué estrategias utiliza al momento leer?	

13 ¿Qué temas extra clase le gusta consultar?				
14 ¿Cuál es la materia de la que más le dejan tareas de investigar?				
15 ¿La biblioteca les ha dictado algún taller sobre los servicios que ofrece?	SI	—	NO	—