

2005

Desarrollo y observación de las estrategias pedagógicas para la conciliación, la reconciliación y el perdón. El caso de las escuelas del perdón y la reconciliación ESPERE, en la comunidad del Hogar Infantil de Ramajal

Patricia Fernanda Bello Echeverria
Universidad de La Salle, Bogotá

Maria Victoria Garcia Rodriguez
Universidad de La Salle, Bogotá

Marcia Yaneth Salazar Mosquera
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Bello Echeverria, P. F., Garcia Rodriguez, M. V., & Salazar Mosquera, M. Y. (2005). Desarrollo y observación de las estrategias pedagógicas para la conciliación, la reconciliación y el perdón. El caso de las escuelas del perdón y la reconciliación ESPERE, en la comunidad del Hogar Infantil de Ramajal. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/148

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**DESARROLLO Y OBSERVACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS
PEDAGÓGICAS PARA LA CONCILIACIÓN, LA RECONCILIACIÓN Y EL
PERDÓN: EL CASO DE LAS ESCUELAS DEL PERDÓN Y LA
RECONCILIACIÓN (ESPERE), EN LA COMUNIDAD DEL HOGAR
INFANTIL DE RAMAJAL**

**PATRICIA FERNANDA BELLO ECHEVERRIA
MARIA VICTORIA GARCIA RODRIGUEZ
MARCIA YANETH SALAZAR MOSQUERA**

**ASESORA:
YOLANDA CASTRO ROBLES**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE TRABAJADORAS
SOCIALES**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D. C.**

2005.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

1. ANTECEDENTES.....	7
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21
3. PREGUNTA DE INVESTIGACION.....	24
4. JUSTIFICACION.....	25
5. OBJETIVOS.....	31
5.1 Objetivo General.....	31
5.2 Objetivos Específicos.....	31
6. METODOLOGIA.....	32
6.1 Enfoque.....	32
6.2 Interés de Conocimiento.....	35
6.3 Nivel de Investigación.....	36
6.4 Recolección de Información.....	37
6.4.1 Técnicas de Recolección de Información.....	40
6.4.1.1 Observación.....	40
6.4.1.2 Guía de Entrevista a Profundidad.....	42
6.4.1.3 Taller de Investigación.....	44
6.5 Población.....	49
6.6 Categorías de Análisis.....	53
6.6.1 Vida Cotidiana.....	53
6.6.2 Comunidad.....	54
6.6.3 Conciliación.....	60
6.6.3.1 Características de la conciliación	62
6.6.4 Reconciliación.....	63
6.6.5 Perdón.....	64

6.6.6 Pedagogía.....	66
6.6.7 Construccinismo en Pedagogía.....	67
6.6.8 Mediación	67
7. REFERENTE TEORICO.....	70
7.1 Perdón como armonía interior e interpersonal	83
7.2 Competencia Ciudadana	84
8. MARCO LEGAL.....	85
9. MARCO INSTITUCIONAL.....	89
9.1 VISION	90
9.2 MISION.....	90
9.3 OBJETIVO GENERAL	90
9.4 RESEÑA HISTORICA DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTOBAL....	93
9.5 UBICACIÓN	95
9.6 DELIMITACIÓN	95
9.6.1. Aspectos Demográficos	97
9.6.2. Aspectos Socioeconómicos	98
9.7 SECTOR INSTITUCIONAL	99
9.8. ORGANIGRAMA	102
10. RECOLECCION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION	103
10.1 Sistematización de la Información Recolectada en los Protocolos	104
11. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	107
11.1 Análisis de las Entrevistas a Profundidad	107
11.2 Análisis de la Información Recolectada en los Protocolos Pedagógicos de Investigación	118
12. CONCLUSIONES Y HALLAZGOS	137
13. RECOMENDACIONES	141
BIBLIOGRAFIA	

INTRODUCCION

La investigación *ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA LA RECONCILIACION Y EL PERDON: EL CASO DE LAS ESCUELAS DEL PERDON Y LA RECONCILIACION (ESPERE) EN LA COMUNIDAD DE RAMAJAL* surge de la necesidad de identificar, comprender y entender las estrategias de conciliación, reconciliación y perdón que se han llevado a cabo por las personas de la Localidad Cuarta de San Cristóbal, que han estado inmersas en escenarios de conflicto. El proyecto busca contribuir a la comprensión de este campo temático, con el interés de dar a conocer y construir conocimiento que se convierta en un aporte para la intervención oportuna en situaciones donde se presente el conflicto y la ofensa.

Es importante abordar esta investigación, ya que responde a la necesidad de una sociedad local y barrial que se muestra permanentemente conflictuada, en situación de escalamiento, además es vulnerable, se encuentra desprotegida y son múltiples los momentos en los cuales ante la ausencia de Estado y de normas regulatorias, las personas aplican justicia por propia mano. A esto se suma el alto grado de impunidad y el colapso de la justicia jurídica, en la medida en que en muchos casos denunciados penalmente, no lo son y por consiguiente tampoco son procesados.

Existen hondas carencias económicas, elevados niveles de pobreza y de desempleo, lo cual genera todo tipo de conflictos en la interacción social. Desde la anterior perspectiva, el estudio pretende identificar la manera como se establecen los procesos de conciliación, reconciliación y perdón ya sea a partir de la intervención de instituciones, o de grupos humanos, como en el caso de la Localidad Cuarta de San Cristóbal, donde las personas se han organizado para promover procesos de desarrollo, los cuales permitan

mejorar la calidad de vida y la convivencia.

Los resultados de la investigación contribuirán a la línea de investigación **“Desarrollo Humano y Calidad de Vida”** del programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle y dentro de ésta, a la sublínea de “Pobreza y Vida Cotidiana”; donde se trabajará el concepto de Desarrollo Humano como paradigma, que implica una visión integral del ser humano, dentro de criterios éticos y de equidad.

A la línea de investigación, antes mencionada, la presente indagación contribuye con la construcción de pedagogías para desarrollar procesos de conciliación, reconciliación y perdón. Se encuentra legítimo, resignificar la propuesta pedagógica de los profesores Juan Pablo Lederach y Marcos Chupp, quienes desde una visión de América Latina, especialmente desde Centro América, proponen que frente a la conflictividad cotidiana se busquen alternativas creativas, quiere decir con un buen grado de originalidad. Para ello soportan su propuesta en una investigación, por ellos titulada “Enredos, pleitos y problemas”. En dicho estudio, los autores consideran también que una pedagogía basada en la educación transformadora, apoya procesos creativos para la resolución de los conflictos de la vida cotidiana, que se relacionan con la ofensa y el perdón.

La contribución pedagógica de las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE, basada en la ofensa, como una manera sutil de llamar al conflicto, y en el perdón al ofensor, también es importante para la conflictividad propia de la vida cotidiana, la cual señala la profundidad de las heridas causadas por la ofensa que sucede en el ámbito familiar, conyugal, entre padres, madres, hijos, hijas, parientes cercanos. Esta pedagogía busca superar los odios, los rencores, las venganzas que son las actitudes

con una hondura histórica en el escenario barrial y local, pero generalizadas en la sociedad colombiana de todos los estratos y niveles sociales.

Es pertinente anotar que en el momento en el cual se hace el análisis de la información recolectada, se explicita como uno de los sentidos de esta investigación, el alcanzar, seguramente de manera modesta, una síntesis creadora de la propuesta de alternativas creativas al conflicto cotidiano, con relación a la propuesta pedagógica de las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE.

1. ANTECEDENTES

La existencia del conflicto ha movilizadado a diversos sectores de la sociedad alrededor de distintas iniciativas, en busca de generar acciones colectivas que permitan prevenir de una u otra forma el conflicto en nuestro país. Para ello se ha hecho necesario promover una cultura de la reconciliación y el perdón, en los niveles tanto locales, como regionales y nacionales. Seguramente, de esta manera, se generan acciones que favorezcan a los grupos más vulnerables.

Institucionalmente se han involucrado distintas universidades y/o centros de investigación, quienes invitando a la reflexión, han adquirido el compromiso de vincularse activamente en procesos de conciliación, reconciliación y perdón y a su vez se articulan con programas de desarrollo y paz. Estas son iniciativas que la sociedad civil ha desarrollado, orientadas a articular y concertar esfuerzos, públicos, privados y comunitarios para la construcción conjunta de una nación en paz, desde procesos locales, y regionales.

Las siguientes Instituciones Universitarias y centros de investigación, participan del compromiso de contribuir a construir procesos de paz: Universidad Minuto de Dios, Universidad Javeriana Cali, Universidad del Valle, Universidad Sur Colombiana, Universidad Nacional de Manizales, Corporación Tecnológica Universitaria de Bolívar, Universidad Francisco de Paula Santander, Universidad de los Andes, Universidad Autónoma de Manizales. Tiene sentido aclarar que estas universidades, mayoritariamente, se han venido comprometiendo especialmente en un proceso de movilización en torno a la paz y a la reconciliación en Colombia.

Las reflexiones de carácter académico, a través de trabajos de grado,

investigaciones de maestría, son recientes, y es particularmente llamativo como en los doctorados existentes en las universidades colombianas, aún no se comienza a producir conocimiento significativo, relativo a los problemas de la conciliación, reconciliación y el perdón.

Es relevante observar que universidades como Los Andes, ha estado comprometiendo a sus estudiantes de pregrado, de carreras como Psicología y Ciencia Política, en investigaciones referidas al conflicto, al post-conflicto, a procesos conciliatorios y de perdón.

Se revisaron cuatro trabajos de grado, realizados por estudiantes de la Universidad de los Andes, cuyo objeto de conocimiento está mediado por el Plan Nacional de Rehabilitación, política pública desarrollada durante los gobiernos de Virgilio Barco Vargas (1986-1990) y Cesar Gaviria Trujillo (1990-1994).

El primer trabajo de grado, llamado “La participación comunitaria como medio para lograr la reconciliación entre el Estado y la Sociedad Civil a través de un programa de gobierno: El Plan Nacional de Rehabilitación”, elaborado por Olga Liliana Pulido.

Este es un estudio de caso ubicado en los municipios de Topaipi y Jerusalén, en el departamento de Cundinamarca. La investigación se centra en las organizaciones locales, como las Juntas de Acción Comunal, los comités de participación en salud, el comité de cafeteros, a los cuales se les induce para que se organicen en los llamados Consejos Municipales de Rehabilitación, que encuentran sentido cuando ayudan a detectar problemas de la comunidad, se convierten en canales institucionales para que el Estado resuelva sus necesidades reales, adquieran capacidad de negociación con el

Estado, en los niveles locales, regionales y nacionales.

Se avanza, seguramente en un proceso de reconciliación, cuando las comunidades, con asesorías estatal asumen la plantación participativa, establecen procesos de cofinanciación y de control sobre obras de infraestructura que buscan resolver problemas en la comunidad. Indagando sobre la misma temática, la estudiante de ciencia política Marcela Maria González Alvarado, estudia el caso de los municipios de Chaparral y Villarrica en el Tolima.

Por el objetivo que se pretende investigar, se encuentra que el Plan Nacional de Rehabilitación, no genera la reconciliación esperada entre Estado y Sociedad Civil, porque la participación comunitaria es una forma de actuación social y política carente de contenido, es un proceso instituido con sentido vertical de arriba hacia abajo, es un proceso tutelado por el Estado y las instituciones, en el cual quien ha tomado la iniciativa es el Plan Nacional de Rehabilitación PNR, con sus asesores y sus formatos prediseñados, y no las comunidades. La politóloga Beatriz Helena Gil, para la misma temática, asume el caso de los municipios de Barbacoas y Tumaco, en el departamento de Nariño. Las conclusiones a las cuales llega son parecidas a las que se establecen para el caso de los municipios de Tolima.

El otro caso estudiado, se sitúa en los municipios de San Andrés de Sotavento y San Antero, en el departamento de Córdoba. Esta investigación realizada por Maria Eugenia Pinto Borrego, encontró situaciones muy parecidas a las de los casos analizados en Cundinamarca, Tolima y Nariño.

En otro nivel, en el espíritu de vincular a la Universidad de los Andes, con la sociedad colombiana, investigadoras e investigadores como Angelika

Rettberg, Álvaro Camacho, Enrique Chaux, Arturo García, Manuel Iturralde, Fabio Sánchez, Alejandro Sanz de Santamaría y Laura Wills (2002), con el apoyo de la Fundación Ideas para la Paz han constituido un grupo de estudio interdisciplinario para trabajar el tema de la construcción de paz para el post-conflicto.

Manifiesta este grupo de investigadoras e investigadores, que es importante comenzar a reflexionar sobre el post-conflicto, porque el continuo conflicto a paz empieza en plena guerra, lo cual significa que la construcción de la paz debe iniciarse en pleno conflicto, porque se evita un mayor deterioro, se anticipan los retos futuros, se fija una agenda y unas metas, se contribuye a la transformación del conflicto, se atrae la atención y el apoyo internacional, se generan los lazos institucionales y sociales necesarios para apoyar esfuerzos posteriores de reconstrucción. (RETTBERG, 2002)

Continuando con la iniciativa, de pensar el conflicto para construir la paz, bajo la coordinación de Luis Jorge Garay, la Fundación Ideas para la Paz promovió el taller del milenio llamado Repensar a Colombia, en el cual un grupo significativo de colombianos y colombianas se dieron a la tarea de reflexionar sobre la prospectiva de una nueva Colombia y para el caso de la conciliación, la reconciliación y el perdón, consideraron que el Estado Colombiano debe mejorar sustancialmente su sistema jurídico para impartir justicia, buscando superar la impunidad y la pérdida de legitimidad del sistema de justicia, y de este modo garantizar la convivencia.

Corrido el año 2003, la Fundación Ideas para la Paz, promueve un evento denominado Conflicto y Paz en Colombia: “consecuencias y perspectivas para el futuro“. En este seminario se evalúa la situación social y política del país, se hace un análisis de la política de seguridad democrática del gobierno

de Álvaro Uribe Vélez, se analizan los costos sociales y económicos de la política de seguridad democrática y del conflicto y de la paz, se estudia el desplazamiento interno forzado en Colombia, y se analiza la incidencia internacional que tiene el conflicto colombiano, especialmente para convocar la ayuda financiera internacional.

En este seminario, interviene el alto comisionado para la paz Luis Carlos Restrepo, Rodrigo Pardo, subdirector del periódico El Tiempo, el analista y experto en seguridad nacional Alfredo Rangel, el economista Hernando Gómez Buendía, coordinador del informe de desarrollo humano para Colombia 2003, Colombia País con salida, el ex ministro Juan Manuel Santos y el economista Edgar Forero, entre otros.

La Universidad Distrital Francisco José de Caldas, ha creado el Instituto para la Pedagogía, la Paz y el Conflicto Urbano IPZUD, cuya misión es la de investigar sobre temas sensibles para la ciudad, tales como la paz, la violencia, el conflicto, la conciliación.

Situaciones semejantes ocurren en la Universidad Nacional de Colombia, donde desde hace más de diez y ocho años, el Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales IEPRI, ha estudiado en profundidad el conflicto Colombiano en su más aguda expresión: La Violencia. Mirada en su conjunto la reflexión de los investigadores e investigadoras del IEPRI, ellos y ellas apuntan a diagnosticar en su magnitud el problema de la violencia macro social y macro política del país.

Recientemente, destacan los estudios de los profesores Antanas Mockus y Jimmy Chamorro, quienes desde la visión de una cultura ciudadana observan como pueden establecerse normas y reglas para la convivencia civilizada. El

profesor Iván Orozco Abad, desarrolla una reflexión en la cual enfatiza sobre la reconciliación y el perdón en un ámbito nacional, frente a la crudeza del conflicto.

En el campo del Trabajo Social, disciplinar y profesionalmente, se puede establecer que en términos de construcción de conocimiento, el XI congreso Colombiano de Trabajo Social, Realidad Social, Practica Profesión e Identidad del Trabajador Social, realizado durante los días 19, 20,21 y 22 de Agosto de 2003, en la Ciudad de Manizales, avanza significativamente cuando uno de sus componentes temáticos es Conflicto y Convivencia.

En las memorias del mencionado congreso, pueden leerse reflexiones sobre la no violencia y el drama humanitario en Colombia, donde el Trabajador Social Víctor Mario Estrada, describe la crisis que vive la sociedad colombiana, un conflicto que lleva 40 años y las implicaciones de carácter ético que acompañan a la no violencia.

Hace énfasis, Víctor Mario Estrada, en la compleja situación que viven las personas desplazadas por el conflicto armado interno, lo cual considera es un drama humanitario, para que Colombia cuenta con instrumentos jurídicos y legales del orden nacional e internacional que le permite dar respuesta a la situación de desplazamiento.

La intervención social acertada en la promoción de un programa de reactivación de los Consejos Municipales de Paz, en los 37 municipios del Departamento del Huila, es relatada por la Trabajadora Social Imelda Beltrán, quien manifiesta como estos Consejos Municipales de Paz, adquirieron una nueva dinámica a partir de una reflexión profunda sobre el contexto donde se desarrolla la idea y la importancia de definir la metodología adecuada para

promover la participación efectiva de la ciudadanía.

Los resultados de esta labor, se refieren al funcionamiento de 21 Consejos Municipales de Paz, en igual numero de municipios, en dos de ellos no se logro un acuerdo del Consejo Municipal y en los restantes, las Alcaldías y los Consejos Municipales, no mostraron voluntad política.

Otros resultados, se relacionan con el establecimiento de un equipo de trabajo profesional encargado, desde el Departamento, de continuar generando procesos de animación y formación en el campo de la paz. En este equipo se lee una representación significativa de profesionales de Trabajo Social.

Una sistematización de experiencias de resolución de conflictos en Medellín, de la que da cuenta la Trabajadora Social Maria Victoria García Franco, conceptúa sobre el manejo de conflicto en la cotidianidad de las comunidades populares de Medellín.

Los procesos de conciliación, son tramitados a través de los líderes comunitarios de las Juntas de Acción Comunal. Se trata de apoyar la resolución de conflictos en la vida cotidiana. Por ello los problemas que se atienden son las relaciones de pareja, relaciones padres e hijos y con otros familiares, dentro y fuera de la vivienda, conflicto entre vecinos, entre otros.

La metodología empleada para mediar en estos conflictos, inicia con una exposición y análisis de la situación de conflicto, para proceder a la mediación. Luego se presentan formulas de solución y compromiso.

La mediación, en las comunas populares de Medellín, es el método que más

se usa, en la dirección de resolver los conflictos, de manera dialogada y concertada. En el proceso mediador, se involucran los líderes comunitarios, interesados en aportar a la convivencia pacífica.

Se destaca el barrio Moravia, donde se ha organizado el Centro Comunitario de Resolución de Conflictos, contando con la firma de dos acuerdos de paz entre grupos armados. Al proceso comunitario del barrio Moravia suman las comunidades organizadas, la Alcaldía de Medellín, ONGs de desarrollo comunitario, entre otras.

Con el apoyo de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia CONFAMA, también se han desarrollado procesos de resolución de conflictos, con grupos como los de la cárcel de barones de Bella vista, la cárcel de mujeres del buen pastor y con los vecinos del barrio El Pedregal. La metodología se centra en el arte de escuchar, que se inicia con la capacitación en temas relacionados con la familia, los derechos humanos, la autoestima, la resolución dialogada de los conflictos, proceso que es acompañado con ejercicios lúdicos de pintura, bordado, costura. Esta dinámica permite crear los Centros de Escucha, a donde acuden las personas de la comunidad.

De las experiencias sistematizadas en la ciudad de Medellín, la Trabajadora Social María Victoria García Franco, deriva conclusiones como que el conflicto obedece a las desigualdades sociales existentes en el país, a la crisis de la justicia jurídica, a la desconfianza en la palabra y en los pactos escritos, creando en las comunidades una situación de disfuncionalidad.

Está vigente el debate relacionado con el proceso de desmovilización de las fuerzas llamadas Paramilitares, agrupadas en las Autodefensas Unidas de Colombia, para lo cual el Legislativo y el Ejecutivo Colombianos han

aprobado la Ley 975 de Julio 25 de 2005, llamada Ley de Justicia y Paz. Concibe la oficina presidencial del alto Comisionado para la Paz, que la reconciliación entre colombianos y colombianas, procede en la medida en que se desarmen un grupo de personas que se sustraen a la guerra.

Como el conflicto Colombiano rebasa las normas del Derecho Internacional Humanitario, DIH y las normas del Tratado de Roma, referidas al ámbito de la Corte Penal Internacional, la Ley 975, ha suscitado complejos debates y no pocos llamados de atención al gobierno Colombiano, por cuanto se considera que esta ley favorece la impunidad y hay quienes argumentan que sencillamente es la ley que va a garantizar la legalización de muchos capitales ilícitos y la evasión de la extradición por delitos relacionados con el tráfico de narcóticos.

Teniendo en cuenta lo anterior, ya ha sido nombrada la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación, encabezada por el sociólogo Eduardo Pizarro León Gómez, el obispo Nel Beltrán Santamaría, Ana Teresa Bernal, Directora de Red de Paz, Patricia Buritica Céspedes y Jaime Jaramillo Panesso, Director de la Oficina de Paz del Departamento de Antioquia, quienes comienzan a presentar propuestas para establecer la verdad y adelantar procesos de reconciliación. También cursan en el congreso de la república proyectos de ley referidos al establecimiento de este tipo de comisiones.

En este caso y en lo relacionado con la paz y la convivencia, es dado aclarar que son organizaciones de la sociedad civil, algunos movimientos políticos, los que proponen debates importantes alrededor de estos temas y en muy pocos casos son las universidades o centros académicos institucionalizados los que animan estas reflexiones.

En el ámbito de las organizaciones de la sociedad civil, encuentran sentido las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE, animadas por la fundación para la reconciliación. Esta organización se propone promover la teoría y la práctica del perdón y la reconciliación, entendidas como un fundamento consistente para transformar los conflictos y las prácticas violentas que suceden al interior de las personas y la comunidad. De este, modo pretende contribuir a la construcción de una cultura de convivencia y paz sostenibles.

Las escuelas de perdón y reconciliación, constituyen una propuesta de trabajo comunitario, donde los participantes aprenden a transformar las rabias, los odios, los rencores y deseos de venganza provocados por agresiones recibidas, en semillas nuevas de convivencia, paz y caminos de progreso (Leonel Narváez, 2004).

Las Escuelas de Perdón y Reconciliación, son reconocidas hoy, por los aportes a la paz en Colombia. Su área de trabajo son los sectores populares de Bogotá. Las Escuelas de Perdón y Reconciliación conciben que no existe una sola contradicción humana que amerite el derramamiento de sangre o la venganza, por esta razón consideran que son una propuesta de paz para Colombia en un contexto globalizado (Leonel Narváez, 2004).

Para el contexto Latinoamericano, particularmente el Centroamericano es relevante la propuesta desarrollada por la Iglesia Menonita, liderada por Juan Pablo Lederach y su equipo, quienes después de un proceso significativo de investigación sobre el conflicto en países como Guatemala, El Salvador y Nicaragua, también establecen una metodología para la resolución y la tramitación de los conflictos cuyo proceso consideran debe iniciar, con el tratamiento de los conflictos familiares, personales y con asumir para

resolverlas, situaciones como el machismo, el militarismo, el racismo y el clasismo y la esencia de su propuesta metodológica y pedagógica radica en la búsqueda. “De la transformación del individuo, sus relaciones humanas y la de la comunidad o sociedad. Es a partir de una transformación de los valores internos, que juntos podremos realizar cambios importantes en nuestras comunidades y en el mundo”, afirman (Lederach, 1995).¹

También, hace aproximadamente 10 años el instituto Luis Carlos Galán para el Desarrollo de la Democracia, investigó e implementó la Escuela para la Democracia y la Convivencia. Estructuró un conjunto de módulos temáticos, los cuales inicialmente desarrollo con funcionarios de las entidades publicas departamentales y municipales, buscando la construcción de procesos pedagógicos cercanos a los conflictos que se dan en los escenarios locales y regionales. Se entiende que el propósito de formar en la democracia a grupos de colombianos y colombianas, se articulaba con la formación para la convivencia, en la medida en que esta Escuela buscaba fortalecer dos procesos derivados de la Constitución Política de Colombia, proclamada en 1991. Dicho con otras palabras, la concepción que se maneja, es que la Constitución Política de 1991, tiene entre otros sentidos, fortalecer la ciudadanía, mejorar la democracia, hacer de Colombia una sociedad capaz de la tolerancia, la diferencia y la convivencia.

Regularmente los y las participantes son funcionarios del nivel de los personeros, secretarios de gobierno, secretarios de desarrollo social, quienes con mucha voluntad destinaban los tiempos requeridos para capacitarse en esta metodología, pero en el momento de multiplicar con las comunidades el proceso, encontraban dificultades serias propias del ejercicio de sus

¹ LEDERACH, Juan Pablo, CHUPP, Marcos, ¿Conflicto y Violencia?, ¡Busquemos Alternativas Creativas!, Bogotá: Ediciones Clara Semilla, 1995.

funciones, lo cual les impedía ser agentes multiplicadores de las escuelas para la democracia y la convivencia.

La propuesta de módulos temáticos de la escuela para la democracia y la convivencia, fue asumida posteriormente por el ICBF, institución que desarrollo un proceso multiplicador con las madres comunitarias de los Hogares de Bienestar HOBIS. No se conoce una evaluación de este proceso multiplicador.

Resulta relevante como el Instituto para el Desarrollo de la democracia Luis Carlos Galán Sarmiento, previo al lanzamiento de su escuela, realizó una investigación en la cual se establece el estado del arte de las distintas propuestas educativas para la democracia y la convivencia, existentes en el país, llevada a cabo por los investigadores Marco Raúl Mejía y Gabriel Forero (1997)². Esta investigación, fue llamada por sus autores “Formación y Educación para la Democracia en Colombia, Apuntes para un Estado del Arte”, la cual entre otras cosas, da cuenta de la evolución de la educación en Colombia y como el Estado fue asumiendo los propósitos educativos que por mucho tiempo manejaron con gran énfasis las comunidades religiosas, entre ellas los Hermanos Cristianos.

Es relevante en el contexto internacional, particularmente en el caso de Sudáfrica, donde en aras de superar el *APARTHEID*, se dio un proceso de un hondo significado cultural, social, político e institucional para alcanzar la reconciliación y el perdón entre los sudafricanos.

² MEJIA Marco Raúl, FORERO Gabriel, Formación y Educación Para la Democracia en Colombia, Apuntes para un Estado del Arte. Bogotá: UNESCO Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán.1997.

Destaca Sandrine Lefranc (2005)³ como en el proceso sudafricano participaron en la comisión de la verdad, la reconciliación y el perdón los diversos sectores que componen la sociedad sudafricana donde hubo mujeres, blancos, negros, hombres de origen indio y mestizos. Esta comisión estuvo encabezada por el arzobispo anglicano de Ciudad del Cabo y Premio Nóbel de la Paz, Desmond Tutu, Presidente de la Comisión.

La comisión de la verdad, la reconciliación y el perdón, logró que víctimas y victimarios, se encontraran para escuchar la verdad sobre los hechos. En muchos casos los medios de comunicación como la televisión, la radio y la prensa apoyaron el que la verdad fuera relatada públicamente, ante la opinión pública sudafricana, con efectos de distinto orden, no todos conducentes a la reconciliación y al perdón. Pero también hubo grupos profesionales altamente representados: los abogados y juristas, los eclesiásticos y miembros militantes de las iglesias, los trabajadores sociales y los profesionales médicos dedicados a las consecuencias provocadas por el *APARTHEID*. (Lefranc, 2005)

El informe de la comisión de la verdad reivindica el rigor de las ciencias sociales, los conceptos definidos de manera refinada, los métodos y los procedimientos utilizados, elaborados con gran detalle y las conclusiones están fundamentadas en un importante aparato estadístico.

Se considera un avance significativo, el relacionado con los rituales de la verdad y el perdón. Estos rituales consistieron en que a través de la televisión, la radio, la prensa, se encontraban víctimas y victimarios, quienes expresaban sus sentimientos de acuerdo con su calidad. Esto fue bien visto por la

³ LEFRANC, Sandrine. Política del Perdon. Bogotá: Editorial Norma, 2005.

sociedad sudafricana, pero no por grupos armados que cometieron crímenes durante la época fuerte de la segregación racial y que nunca estuvieron dispuestos a asumir actitudes de verdad y de perdón. Además, muchos victimarios y muchas víctimas, no pudieron establecer con quien confesaban la verdad y a quien otorgaban o pedían perdón.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La capital colombiana es la ciudad que concentra mayor poder económico y político en el país. Bogotá, además de ser sede político administrativo de la nación donde funcionan las cúspides del poder publico y “alberga el 20% de los habitantes y genera más de la cuarta parte del producto nacional. Cuenta con una población total de 6.635.401 habitantes, en donde cuatro millones son pobres”. La capital colombiana, es vista como la metrópoli con mayor concentración de personas y empresas comerciales del país mostrándose como una de las ciudades de mayor atracción para cientos de personas en situación de desplazamiento, victimas de la violencia y para los desempleados de todo el territorio nacional. (Plan de Desarrollo Local, Alcaldía de San Cristóbal. Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Publicas para la Localidad de San Cristóbal 2005-2008).

Sin embargo, estos grupos poblacionales que masiva o individualmente llegan a Bogotá no siempre encuentran soluciones a sus problemáticas y la gran mayoría termina en condiciones de extrema pobreza en la periferia de la ciudad, especialmente en las localidades de San Cristóbal, Ciudad Bolívar, Bosa, Rafael Uribe Uribe y Usme. (IDEM)

Ante la anterior situación, y teniendo en cuenta que la Carta Magna define en varios de sus artículos la igualdad de derechos y oportunidades para todos los nacionales sin distinción de raza, sexo, ideología y culto; es responsabilidad del Estado, según los artículos 334 y 336 de la Constitución centrar la intervención en la racionalidad de la economía, con el fin de conseguir el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar, especialmente en los sectores poblacionales de mayor vulnerabilidad económica y social. Esto incluye a las personas que presentan condiciones de extrema pobreza

en la periferia de la ciudad capital.

Las personas que asumen la vinculación permanente en una ciudad como Bogotá, expulsados de un mundo y de un estilo de vida diferentes, se insertan en una lógica de supervivencia a través de actividades no formales, producto de la complejidad de un tejido social que los condena y los califica como desplazados y que responde a otra cosa que a la incapacidad del Estado para garantizar condiciones de vida digna para las personas. (IDEM).

Son personas que al fin y al cabo cargan sobre sus hombros el estigma del desplazamiento, de la última alternativa que les dejó el conflicto en un dado caso y su pobreza es una especie de sofisma ya que la misma sociedad se encarga de garantizarles su sentido de pertenencia en un espacio abierto distante de la norma y del orden establecido.

Los problemas sociales que emergen hoy por hoy en nuestra sociedad hacen que la calidad de vida de los sujetos que están inmersos en estos diferentes escenarios, se vea afectada, por ello *propender elevar el sentido de lo humano* es quizá un punto importante con la población que ha sido afectada debido a los conflictos en los que han estado inmersos y que en el transcurso de sus vidas están llenos de resentimientos y de odios internos, lo cual les ha imposibilitado el llevar una vida digna y en paz.

Por lo anterior, se hace necesario citar aquí los laboratorios de paz, los cuales surgen de la existencia en Colombia de amplios movimientos de participación ciudadana a favor de la paz que en algunas regiones del País han llegado a transformarse en laboratorios sociales donde se exploran, con los instrumentos propios del Estado de Derecho, caminos de diálogo y convivencia, mecanismos pacíficos de resistencia y protección de la

población civil frente al conflicto armado. Con estas iniciativas, que surgen desde las organizaciones sociales de base, se intenta desactivar las causas detonantes del conflicto y propiciar un desarrollo socio-económico sostenible.

Los anteriores aspectos conllevan a generar iniciativas conducentes a promover procesos de desarrollo para estas poblaciones, así como acciones que se dirijan a promover a su interior relaciones de convivencia, de reconocimiento de sus propias potencialidades, de reconciliación y perdón ante las situaciones que han tenido que vivir.

Querer indagar sobre esas alternativas es un punto esencial de esta investigación, en tanto permite pensar en caminos alternos para alcanzar escenarios de paz y de convivencia; así como escenarios para que las poblaciones más vulnerables, víctimas de la violencia y el conflicto social, político y económico que vive el país.

Se puede afirmar que la sociedad colombiana, signada por la venganza, los odios heredados, las ofensas recurrentes en la vida cotidiana personal, familiar, comunitaria social, valida no sin reticencias, las metodologías y las pedagogías que se pongan en practica para alcanzar niveles de conciliación, reconciliación y perdón. También puede afirmarse, que así como se validan metodologías y pedagogías, para la reconciliación y el perdón, la resistencia a perdonar, a reconciliar es significativa.

Se necesita ahondar sobre la profundidad de las heridas socioculturales y familiares, entre colombianos y colombianas para comprender la magnitud de la dificultad para alcanzar el perdón. No se alude aquí a las heridas producidas por el accionar político en la sociedad colombiana.

3. PREGUNTA DE INVESTIGACION.

Con las anteriores premisas, el interés que tiene el grupo de investigación apunta a dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cuáles han sido los mecanismos de reconciliación y perdón, utilizados por personas que han vivido un proceso conciliatorio, en La Comunidad de Ramajal de la Localidad cuarta de San Cristóbal, con población vinculada a los hogares infantiles apoyados por el ICBF?

Esta pregunta se fundamenta en tres aspectos:

El primero, en la necesidad de encontrar, alternativas y estrategias reales, vividas por los propios actores sociales en relación a las maneras como han podido resolver su situación en su vida cotidiana, en su interacción con instituciones socializadoras, con las escuelas y colegios y con otros actores institucionales públicos y privados.

El segundo, en el interés por aportar con conocimiento y estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar la situación de convivencia que viven las personas, en relación con los efectos que dejan para su vida las situaciones de conflicto y violencia que han tenido que vivir.

El tercero, en la posibilidad de aportar conocimientos y pedagogías, para la disciplina de trabajo social, buscando con ello, contribuir a la generación de procesos significativos de reconciliación y perdón, en el trabajo con poblaciones que se encuentran en esta situación.

4. JUSTIFICACION.

Comprendiendo que la profesión de Trabajo Social, se caracteriza por estar y vivir en contacto permanente con la realidad social y la investigación se convierte en un soporte fundamental y permanente de su actuar profesional, para indagar y comprender las diversas situaciones sociales y problemáticas, las cuales son la razón de ser de su intervención y por ende producir un nuevo conocimiento que fundamente el actuar profesional del Trabajador (a) Social.

Dicho conocimiento le permitirá al trabajador (a) social diseñar estrategias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Calidad de vida que se ve obstaculizada por las carencias tanto materiales, como afectivas, el hacinamiento, falta de educación y empleo, resentimientos, entre otros problemas que se observan en algunos sectores de la capital.

La determinación del contexto de estudio, está dado porque aquí se dan procesos de reconciliación y perdón y la comunidad se ha organizado para asumir estos procesos metodológicos y pedagógicos. Adicionalmente, porque se generaron algunas relaciones con el Área de Formación Lasallista y con el Centro de Investigación Lasallista (CILA) interesados en desarrollar este proyecto, como un primer estudio piloto frente al interés de la Universidad por trabajar el tema de la reconciliación.

La profesión de Trabajo Social, puede considerarse privilegiada en el sentido de hallar un campo problemático y de conocimiento cuando se trata de estudiar, conocer e intervenir en la conflictividad social, en la perspectiva de intervenir con sentido profesional y con altas competencias.

La conflictividad social, desde la dimensión local, regional, nacional y puede afirmarse que internacionalmente, requiere de procedimientos metodológicos que contribuyan a la solución del conflicto, a través de conciliación, la reconciliación y el perdón. Procesos reconocidos, relatados por Sandrine Lefranc, en su libro *Políticas del Perdón*⁴ son los que se han desarrollado en Chile, donde la sociedad civil ha presionado al Estado, y a diversos gobiernos, para establecer la verdad, acerca de los crímenes cometidos durante el gobierno militar de Augusto Pinochet. Igualmente, en Argentina y Uruguay, se establecieron Comisiones de la Verdad, para conocer la realidad de los crímenes cometidos por los gobiernos militares en el caso argentino y cívico militares en el caso uruguayo.

En Argentina, quien presidió la Comisión de la Verdad fue el escritor Ernesto Sábato, y su labor consistió exactamente en establecer la verdad. Posteriormente gobiernos como el de Raúl Alfonsín, Carlos Menen, se dieron a la tarea de promulgar leyes de amnistía e indulto, en el espíritu de encontrar la reconciliación entre los argentinos y las argentinas. El Presidente Carlos Menen llegó a establecer la luz de punto final, con la cual pretendió que se estableciera el olvido sobre los crímenes cometidos por los gobernantes militares. A ello respondieron Las llamadas Madres de la Plaza de Mayo, con un no rotundo, es decir “¡ni olvido ni perdón!” (Lefranc, 2005).

Establecer la verdad es la tarea inicial que se propone la Comisión de la Verdad y la Reconciliación, nombrada recientemente en Colombia. La hipótesis que se tiene, por parte de analistas especializados, es que solo

⁴ LEFRANC, Sandrine. *Politica del Perdon*. Bogotá: Editorial Norma, 2005.

alcance al establecimiento de la verdad, lo cual para una sociedad con heridas profundas, como la sociedad Colombiana, no es suficiente, se requiere de procesos verdaderos de reconciliación.

El Trabajo Social, entendido profesionalmente está dotado académica, metodológica y profesionalmente, para investigar y proponer acciones sistemáticas para la intervención en este sensible campo que ofrece la sociedad y que en circunstancias como la colombiana exige una acción inmediata, la cual debe estar orientada por políticas publicas desde el Estado y de las cuales debe ser parte cooperante la empresa privada y también la cooperación internacional.

La investigación y la intervención social, caben en los niveles microsociales, mesosociales y macrosociales. Es pertinente la investigación en el nivel barrial, en el nivel local, en la gran ciudad, en la región y en el contexto nacional. Los escenarios son diversos, los actores sociales igualmente diversos, lo cual demanda diseñar metodologías de intervención acordes con las múltiples diversidades, especialmente, cuando en cada grupo, comunidad o sector social, existe un saber acumulado referido a la tramitación y resolución de las diferencias. Estos saberes, también deben ser adecuadamente valorados por el saber académico formal, en la medida en que está comprometida la interacción social y cultural de los grupos humanos colombianos. Se trata de que la universidad comprenda y apropie estos saberes sociales y culturales, del mismo modo que se deben desarrollar pedagogías también sociales, las cuales permitan aplicar y desarrollar estos saberes en contextos distintos.

Aquí, bastaría un solo ejemplo, las comunidades que habitan la costa pacífica y la costa caribe, generalmente resuelven sus diferencias a través

de la risa. Seguramente desde el conocimiento científico habría que encontrar el significado y el sentido de la risa en situaciones de conflicto. Algunas reflexiones académicas, están planteando que para Colombia se hace necesario, comenzar a estudiar sobre lo que vendrá después del conflicto.

Esto resulta muy importante, solo que debemos centrarnos en la solución del conflicto. Aquí es, donde a las ciencias sociales y humanas y particularmente el Trabajo Social, entendido como disciplina debe asumir una responsabilidad ética y epistemológica, para construir conocimiento y metodologías de intervención profesional, para dar respuesta al conflicto, al post-conflicto, a través de la conciliación, la reconciliación y el perdón.

Seguramente, hay escenarios sociales de gran importancia para el Trabajo Social; sin embargo, donde la pedagogía social, debe apoyar la intervención profesional, es en el campo de la conciliación, la reconciliación y el perdón, en la medida en que son sensibilidades humanas, sociales y culturales a las cuales se debe dar respuesta.

Tomemos el presente colombiano, preguntémonos como ayudar a las personas que por razón del conflicto llevan diez años o mas, interesadas en saber sobre el paradero de sus familiares desaparecidos por los grupos armados de este país; profesionalmente cómo se interviene?, cómo contribuir a entender el perdón?, a quién perdonar?, cómo fortalecer la autoestima individual y social de las personas afectadas directamente por el conflicto?, cómo hacer sostenibles los procesos de conciliación y reconciliación?.

Como se demuestra a través del estudio, la pedagogía constructivista hace aportes significativos con el propósito de adelantar estos procesos de intervención social desde la profesión de Trabajo Social. Se trata de construir y reconstruir escenarios sociales donde las personas a través de un ejercicio de interiorización y puesta en escena relatan sus diferentes situaciones que en la cotidianidad requieren de reconciliar y perdonar al ofensor.

El ejercicio pedagógico puede ir por la superficie de las situaciones, hasta alcanzar una catarsis de un impacto muy profundo, en el cual las personas con un nivel de conciencia significativo alcanzarían el perdón al ofensor y por ende la reconciliación.

Evidentemente, la comunidad del barrio Ramajal va a obtener un aporte valioso, a partir de esta investigación, puesto que las investigadoras van a contribuir con la recuperación del saber social que las personas participantes tienen sobre la temática de la conciliación, la reconciliación y el perdón. Este saber social se transforma en saber académico, el cual las investigadoras enriquecerán con una pedagogía social innovadora.

Esta previsto que se sucede un intercambio de saberes académicos y sociales para enriquecer los procesos que la comunidad desarrolla con el fin de alcanzar altos y mejores niveles de convivencia.

En éste orden de ideas, la investigación aportará a la promoción de la participación de las personas mencionadas, en el proceso de identificación de sus problemáticas, sus potencialidades y oportunidades con respecto a su realidad inmediata tanto personal, familiar y/o barrial, teniendo como referente la convivencia para la calidad de vida.

Por último, esta investigación despierta gran interés en el grupo investigador ya que permite, el acercamiento a la comunidad, la aplicación de conceptos, el enriquecimiento de los mismos, el aprendizaje de metodologías de conciliación, reconciliación y perdón.

Igualmente esta investigación responde a los intereses propuestos por la Universidad, planteados desde la Vicerrectoría Académica, donde se señala la importancia de trabajar sobre esta temática, para contribuir a la reflexión y enriquecimiento de nuevas propuestas y mejores enfoques que permitan el análisis. Entre éstos, se encuentra *la Pedagogía para la Reconciliación*, el tema de la guerra y la paz, como un asunto recurrente en nuestro país.

Se considera desde la Universidad de la Salle, que es relevante preparar a las nuevas generaciones para un contexto político y social diferente. Así mismo aportar con un tema educativo de trascendencia social.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General

Identificar las estrategias pedagógicas y sociales de reconciliación y perdón que se han dado o se están desarrollando en la localidad cuarta, de San Cristóbal, con población vinculada a los hogares infantiles apoyados por el ICBF, de acuerdo con su política social para la niñez y la familia.

5.2 Objetivos Específicos

- Identificar y caracterizar los mecanismos de reconciliación utilizados por las personas que han llevado este proceso en los hogares infantiles del ICBF, en la localidad cuarta, de San Cristóbal Sur.
- Detectar y describir los cambios generados en las personas que participan en estos procesos conciliatorios, a partir de la implementación de pedagogías para lograr un estado de reconciliación.
- Plantear alternativas pedagógicas para la intervención desde la profesión de Trabajo Social, a partir de la comprensión de esta problemática.

6. METODOLOGIA

6.1 Enfoque

Esta investigación se ubica dentro de los estudios culturales, con enfoque cualitativo. En este sentido, una investigación cualitativa aborda a profundidad experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en una situación específica y la manera como están expresadas por vía del lenguaje, por los actores involucrados. En términos de Bonilla y Rodríguez⁵, “la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas”.

Entre las principales características de la investigación cualitativa están:

1. Es inductiva, pues los investigadores desarrollan conceptos, interrelaciones y comprensiones partiendo de los datos. Esta característica contribuye a entender que el contexto de estudio se convierte en el referente inicial de comprensión e interpretación. Se parte de la realidad, no de los conceptos, para comprenderla.
2. En este enfoque el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística, pues estudia las personas en un contexto prospectivo, esto es, su pasado, su presente y su futuro en las situaciones en las que se hallan. En este sentido, se privilegia la cultura

⁵ Bonilla Elsy y Rodríguez Penélope, La Investigación en Ciencias Sociales. Mas allá del dilema de los métodos. Bogotá, CEDE Universidad de los Andes, 1995.

donde se encuentran estos actores, lo que ellos han logrado significar según sus dinámicas culturales propias.

3. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio, es decir, que interactúan con los informantes de modo natural.

En este sentido, se concibe que al entrar en el proceso de investigación se asume un rol protagónico dentro de estos contextos, se evidencia que tanto el investigador como los sujetos de la investigación deben establecer comunicaciones permanentes para el buen desarrollo de la investigación. En el proceso investigativo se dio una importante articulación entre sujetos de la investigación en investigadoras, en la medida en que se estableció una comunicación y un diálogo fluidos, lo cual permitió, ahondar en el conocimiento de la cotidianeidad del conflicto y las dinámicas para su solución.

Se asume que como investigador, se puede incidir positiva o negativamente en el contexto, según la capacidad de comprensión que tenga el propio investigador, del nivel de significado que las personas le otorgan a sus experiencias.

4. Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, es esencial experimentar la realidad tal como los otros la experimentan. Así, la cultura y el contexto social, son esenciales para el desarrollo de este estudio.
5. Para el investigador todas las perspectivas son valiosas, pues se busca una comprensión detallada de los puntos de vista de las personas. El

respeto al otro y a sus interpretaciones se vuelven elementos fundamentales para la relación que pueda establecer el investigador con los actores sociales.

6. Los métodos cualitativos son humanistas, ya que se pretende conocer a los sujetos en lo personal y experimentar lo que estos sienten en sus luchas cotidianas dentro de la sociedad. El objeto de estudio, actores sociales, se convierte en sujeto, en cuanto aporta de manera permanente a la comprensión de sí mismo y de lo que sucede en su contexto social.
7. Los investigadores dan énfasis a la validez de sus investigaciones, debido a que los métodos cualitativos permiten permanecer próximos al mundo empírico, por tanto están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Por ello, el proceso inductivo aporta a entender la realidad desde sí misma, para luego si contrastarla con las construcciones teóricas que existen sobre un campo temático específico, para el caso de este estudio: La conciliación, la reconciliación y el perdón.
8. Es flexible y abierta. Es abierta, “en lo que concierne a la selección de participantes actuantes en la producción del contexto situacional, así como en lo concerniente a la investigación y el análisis, ya que tanto el uno como el otro se conjugan en la investigación” (BONILLA)⁶. Es flexible porque permite generar cambios en el proceso de la investigación nutriendola y fortaleciéndola.

⁶ Bonilla Castro Elssy, Formación de Investigadores. Estudios Sociales y Propuestas de futuro. Bogotá: COLCIENCIAS Tercer mundo editores, 1998.

Entendiendo el carácter cualitativo de la investigación, se aplican técnicas cualitativas, las cuales contribuyen a la recuperación, sistematización y socialización de saberes sobre la temática de la conciliación, la reconciliación y el perdón. Con un sentido práctico, el equipo investigador, desarrolló un proceso de observación profunda con la población con la cual se llevó a cabo esta investigación.

Otro elemento, con sentido pedagógico, son los talleres de investigación, a través de los cuales se buscó analizar las situaciones que pasan las personas en términos de conflicto, para identificar los mecanismos conciliatorios aplicados por las personas de la comunidad que participan en la investigación. Las investigadoras enriquecerán pedagógica y conceptualmente estos procesos.

Adicionalmente, para conocer el contexto en el cual se desarrollo la investigación se aplicó a un grupo de personas, la entrevista a profundidad, la cual dio lugar a un conocimiento de mayor detalle en los procesos de conciliación.

6.2 Interés de Conocimiento

De acuerdo a las características propias de los estudios cualitativos, el interés de esta investigación es práctico, ya que la intención al producir conocimiento esta ligada a la necesidad de poder dar cuenta de un determinado fenómeno, de su proceso de constitución, de su articulación con el devenir de una determinada cultura y comprender el sentido que éste tiene para el mismo contexto que le rodea.

Según este mismo autor el nivel de conocimiento implica un enfoque

histórico-hermenéutico y crítico-social, para el abordaje de las situaciones que se desean conocer.

En primer lugar se trabaja con la historia como eje, entendiéndose ésta, como una reconstrucción del pasado para poder entender el presente y por medio de esta relación dialéctica visualizar el futuro.

En segundo lugar, se acentúa el aspecto hermenéutico, es decir, “el deseo de interpretar la situación”. Con la hermenéutica se trata de dar una interpretación global a un hecho, de comprenderlo, de darle el sentido que tiene para el grupo que está comprometido en esa praxis social.

Este tipo de interés práctico, es pertinente utilizarlo en la investigación realizada ya que permite comprender las situaciones que se presentan entre las personas sujeto de conocimiento, ubicándolos y situándolos dentro de una historia que permita reconstruir hechos dentro del contexto a partir de versiones y hallazgos dados en el diálogo e intercambio de saberes.

6.3 Nivel de Investigación

La investigación presenta los siguientes niveles:

En el contexto barrial, se sitúo en un nivel exploratorio para el equipo investigador, nivel que se enriquece con las comprensiones asumidas por las personas que en la comunidad llevan procesos de conciliación, reconciliación y perdón.

Al establecerse un intercambio de saberes, se presenta un nivel que alcanza la comprensión y la interpretación, en la medida en que conceptualmente se

aprehende el saber popular y comunitario, entendido como de doble vía.

Un tercer nivel, es de tipo argumentativo en tanto las interpretaciones de las investigadoras y personas participantes en la investigación, alcanzan conclusiones que pueden llegar a generalizaciones y en el caso de metodologías de conciliación, reconciliación y perdón, estos pueden universalizarse, aunque este nivel de universalización no se prevé en la investigación cualitativa.

6.4 Recolección de Información

Para la recolección de información, el equipo investigador se apoyo en la Observación participante, en el taller investigativo y en la aplicación de la entrevista a profundidad.

Para el desarrollo de la entrevista, se trabajó con la entrevista a profundidad, en tanto permitió tener encuentros permanentes y directos entre las investigadoras y los actores sociales que hicieron parte del estudio. Se utilizaron aquellas caracterizadas como semiestructuradas, las cuales consisten en la obtención de información oral por parte de las personas vinculadas a los procesos de reconciliación.

En este caso, las entrevistas estuvieron dirigidas a las personas de la Localidad Cuarta de San Cristóbal, en el barrio RAMAJAL, del jardín y algunos representantes del barrio y la Alcaldía que vienen desarrollando o han desarrollado acciones colectivas y comunitarias en función de contribuir a su calidad de vida y a generar actitudes de reconciliación y perdón, tanto con las otras personas como con los actores que los han afectado.

La entrevista a profundidad busca que surja la personalidad, las necesidades esenciales, la concepción de vida que tiene el entrevistado. En este caso, es la duración y no la técnica, la simpatía y no la habilidad, los factores que contribuyen al éxito de la entrevista. Morin.⁷

Esta técnica alcanza su mejor logro en el momento en que la palabra del entrevistado se libera de las inhibiciones y de la incomodidad y se convierte en una comunicación, en una conversación.

El arte de la entrevista consiste en superar las inhibiciones apelando a la necesidad de comunicación del entrevistado. Para ello, la entrevista a profundidad encuentra apoyo en la motivación. Este tipo de entrevistas lleva a un continente inexplorado del mundo moderno: Al otro, la entrevista a profundidad debe contribuir a lograr los siguientes aspectos, en la o las conversaciones que se sostengan con las personas participantes:

- Descripción de las personas en términos de su vida y sus expectativas.
- Descripción de las acciones que de manera individual y colectiva han generado para mejorar sus condiciones de vida.
- Descripción de las estrategias empleadas para la reconciliación y el perdón.
- Descripción de la manera como han intervenido las instituciones en este proceso de reconciliación y perdón.

En este sentido, fueron varios los encuentros que se hicieron tanto con grupos, como con sujetos individuales. Para este caso, consideramos que la

⁷ Morin, Edgar. El Método. La humanidad de la humanidad. La identidad humana, Madrid, Cátedra (2003)

entrevista es el instrumento esencial para poder llegar a este nivel de descripción.

El taller de investigación es una forma pedagógica, que pretende lograr la integración entre la teoría y la práctica. Es una instancia pedagógica donde el investigador y los participantes en la investigación analizan conjuntamente problemas específicos, a fin de encontrar comprensiones analíticas que contribuyan a modificar condiciones de la realidad.

El taller es una forma agradable de reflexionar sobre la necesidad de rescatar la capacidad creadora de la gente; asumiendo el taller como modalidad de trabajo investigativo, se encuentra en él, una alternativa educativa, particularmente cuando se reconoce que la reconciliación es base del desarrollo humano.

Los talleres investigativos se estructurarán buscando de manera colectiva las personas, en los grupos de trabajo, se socialicen y compartan sus experiencias de vida cotidiana centradas en procesos de reconciliación. De esta manera, se alcanzara la construcción pedagógica inmersa en estos procesos.

Así mismo, los saberes sociales serán compartidos y enriquecidos para la calidad de vida y la convivencia de la comunidad en estudio. De igual manera, se irá registrando la experiencia en los diarios de campo de las investigadoras, de manera que, se pueda al final del estudio, narrar la experiencia de las investigadoras y la relación de esta experiencia con los hallazgos del estudio.

6.4.1 Técnicas de Recolección de Información

6.4.1.1 Observación

Fundamentalmente, la observación se utilizó para conocer las condiciones generales del Barrio Ramajal y para establecer los tipos de violencia que allí se dan, como se puede apreciar en el flujograma que establece los tipos de violencia propios de la cotidianidad barrial, pero que pueden generalizarse a otros contextos sociales.

A la observación, contribuyó el diario de notas que el grupo investigador llevó, el cual se constituyó en un instrumento valioso para el análisis de la información, y para la confrontación de los puntos de vista diversos que se presentaron en el equipo de investigación.

Figura 1

FLUJOGRAMA TIPOS DE VIOLENCIA

BARRIO RAMAJAL, LOCALIDAD DE SAN CRISTOBAL, BOGOTA

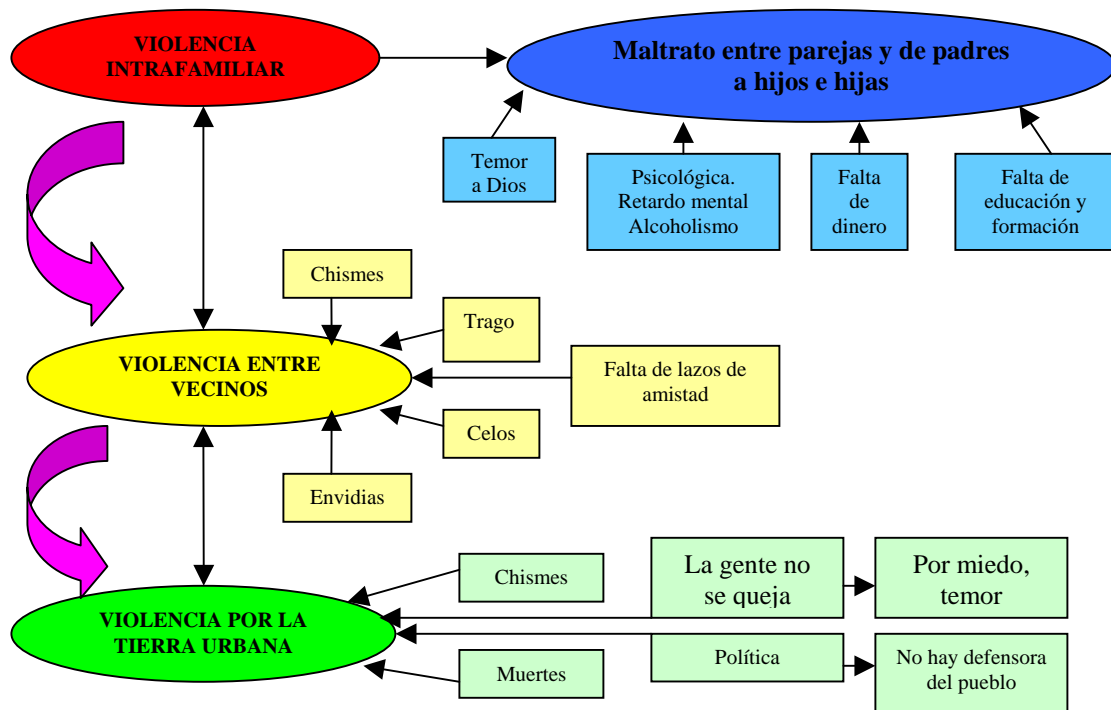


Figura elaborada por las investigadoras, a partir de la observación participante efectuada el Barrio Ramajal.

La figura 1. Es una descripción, a manera de mapa, en la cual se refleja la violencia que se produce en la vida cotidiana del barrio Ramajal y que puede proyectarse a otros escenarios sociales de la localidad, la ciudad, una región o el país

6.4.1.2 Guía de Entrevista a Profundidad

La comunidad del barrio RAMAJAL, por su desarrollo histórico, en tanto población de sector popular contiene una riqueza significativa en el campo de la tramitación de conflictos para alcanzar la conciliación y cuando las circunstancias lo han requerido, la reconciliación y el perdón.

Indagar por procesos de conciliación, reconciliación y perdón, implica desarrollar la entrevista a profundidad con un grupo de personas cuya trayectoria social o comunitaria, sea importante en el contexto de la comunidad y para los fines de esta investigación.

Para ello, se trabajó con cinco maestras del Hogar Infantil RAMAJAL, dos Líderes de los Hogares de Bienestar (HOBIS), y de los FAMIS, dos Líderes de los procesos comunales del barrio y un Líder fundador del barrio. También se seleccionó a un grupo de docentes del Hogar Infantil Ramajal, quienes participan en el proceso de multiplicación de la pedagogía de las ES.PE.RE. Un grupo de mujeres, quienes participan en la multiplicación de la pedagogía de las ES.PE.RE y que desarrollan procesos de liderazgo en la comunidad barrial, también son sujeto de entrevista a profundidad.

Definir el trabajo con estas personas, se llevó a cabo después de conversaciones con la profesora Cecilia Vera, docente coordinadora del Hogar Infantil Ramajal, quien al ser ilustrada por las investigadoras sobre los objetivos de este estudio, encontró pertinente recomendar al grupo de personas seleccionadas, en el entendido de que éstas por su conocimiento, experiencia y trayectoria tanto en el Hogar Infantil, como en la comunidad barrial, contribuirían con información significativa para los fines descritos.

Un primer esbozo de preguntas, orientadoras frente al tema, son planteadas por el grupo de investigación.

Con respecto al trabajo que se desarrolla con la comunidad:

1. ¿Podría contarnos la historia de su labor socio-comunitaria?
2. ¿En esta historia que diferencias ha ayudado a tramitar?
3. ¿Por qué considera importantes estas diferencias?

Con respecto a los procesos de conciliación:

4. ¿En estas tareas cómo ha llegado a conciliar situaciones?
5. ¿Cuando las diferencias han reiterado, cómo ha desarrollado procesos de reconciliación?
6. ¿Ha alcanzado en estos procesos de conciliación y reconciliación, el perdón entre las partes en discordia?

Con respecto a las Escuelas de Perdón y Reconciliación:

7. ¿Cómo asimila la pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación?
8. ¿Quiere usted contarnos su historia personal?

Las entrevistas a profundidad, con su guía correspondiente fueron recogidas en medio magnetofónico, posteriormente se organizaron y se transcribieron en el texto de esta investigación.

La interpretación es una labor de reflexión, donde las investigadoras hicieron un ejercicio de socialización, para el cual se contó con las notas de diario de campo, recogidas durante las entrevistas a profundidad.

Se llevó a cabo un conversatorio en el cual participaron las personas de la comunidad, a las cuales se les aplicó la entrevista a profundidad, con el fin de socializar los análisis y hallazgos y plantear enseñanzas en relación con el proceso de conciliación, reconciliación y el perdón. (Ver anexos de entrevistas).

6.4.1.3 Taller de Investigación

El taller de investigación, tiene como propósito ahondar con sentido colectivo sobre los procesos de conciliación, reconciliación y perdón en la comunidad del Jardín Infantil Ramajal.

En este sentido, se indagó, mediante la observación participante, el desarrollo de diez talleres de recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE. Para estos talleres se contó con la participación de 21 personas de la comunidad del barrio Ramajal, siendo mayoritariamente representadas las mujeres. Este grupo de personas participan de los aprendizajes de las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE, como resultado de una selección previa realizada por el grupo de docentes del Hogar Infantil Ramajal y la Fundación para la Reconciliación.

Las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE, son recreadas por un grupo de maestras del Hogar Infantil Ramajal, quienes han recibido formación de la Fundación para la Reconciliación, entidad que ha construido una metodología para la reconciliación y el perdón, la cual se plasma en dos cartillas que contienen diez módulos secuenciales, con una propuesta pedagogía y didáctica específica para desarrollar procesos de reconciliación y perdón.

Esta labor busca reafirmar la capacidad creadora de las maestras del Hogar Infantil Ramajal y también el sentido institucional que en la comunidad

representa el Hogar Infantil.

La temática de fondo sobre la cual gravitaron los talleres de investigación, fue la conciliación, la reconciliación y el perdón. Estos talleres se componen de los siguientes momentos:

Taller Uno: Motivación hacia las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Objetivo: Contextualizar a las personas participantes en la dinámica del conflicto en la cotidianidad.

Taller Dos: De la oscuridad a la luz.

Objetivo: Reconocer los efectos de la agresión sobre el comportamiento, las emociones y el pensamiento.

Taller Tres: Decido perdonar.

Objetivo: Animar a los participantes, para que a través de la empatía y la compasión establezcan relaciones con el ofensor, facilitando la construcción de nuevos argumentos sobre la ofensa.

Taller Cuatro: Miro con ojos nuevos.

Objetivo: Animar a los participantes, para que a través de la empatía y la capacidad de mirar con ojos distintos, ayuda a comprender al ofensor.

Taller Cinco: Comprendo a mi ofensor

Objetivo: Profundizar en las acciones del agresor a partir de la sensibilización frente a las situaciones de vida, que el o ella han vivido.

Taller seis: Rompo cadenas y limpio el dolor.

Objetivo: Crear condiciones ideales que permitan un eventual encuentro con el ofensor.

Taller siete: Construyo verdad.

Objetivo: Favorecer la construcción de la verdad y comprender la importancia de la comunicación asertiva para el mejoramiento de las relaciones personales.

Taller ocho: Promuevo la justicia.

Objetivo: Promover el concepto de restauración como un elemento constitutivo de la demanda de justicia.

Taller nueve: Hago un pacto.

Objetivo: Reconocer que el conflicto es una oportunidad para crecer y fortalecer las relaciones entre las personas.

Taller diez: Celebro la memoria.

Objetivo: Recuperar la memoria de los acontecimientos individuales y colectivos como una forma de resignificar la identidad y favorecer la restauración para la prevención de nuevos hechos dolorosos.

La convocatoria a los talleres se hizo mediante acuerdo entre las profesoras del Jardín Infantil Ramajal y las investigadoras; la motivación a padres y madres se hizo por escrito y se fijaron avisos en las carteleras del jardín. Las investigadoras contribuyeron a la preparación de estos talleres y aportaron en el momento de la lectura y la reflexión.

Las investigadoras intentaron, a partir de la metodología de las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE construir una propuesta que sintetice esta metodología y la propuesta por Juan Pablo Lederach cuando sugiere que frente al conflicto y la violencia se deben buscar alternativas creativas. Brevemente, se puede describir la propuesta de Juan Pablo Lederach, como un proceso en el cual los participantes y los agentes educadores, construyen procesos que buscan la superación del conflicto para alcanzar la convivencia, teniendo en cuenta las siguientes fases.

Figura No 2

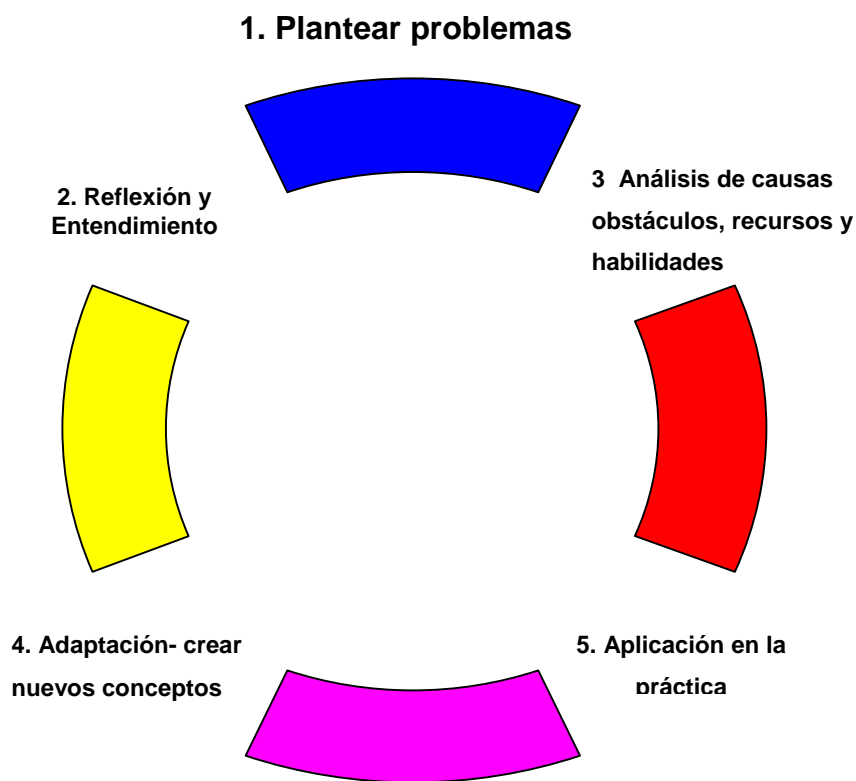


Figura tomada de, Juan pablo Lederach y Marcos Chupp. ¿Conflicto y Violencia? ¡Busquemos alternativas creativas!. Bogotá, Ediciones Clara Semilla, 1995, Página 13.

- **Reflexión y entendimiento:** este paso es importante, por cuanto se busca llegar aun mayor entendimiento sobre lo que se ha hecho y como afecta. La reflexión trata los sentimientos, el enojo, el miedo, la agresividad, la inseguridad y por este camino llegar a conceptos.
- **Análisis de causas, obstáculos, recursos y habilidades:** Cada evento busca aclarar problemas y necesidades actuales del grupo. Esto hace importante reflexionar sobre la actividad y relacionarla con situaciones reales. En el análisis, como es sabido se deben incluir las raíces del problema, los obstáculos existentes que impiden una buena salida y los recursos y habilidades de las personas involucradas para superar el problema.
- **Adaptación-crear nuevos conceptos:** Analizada la actividad y estudiados los problemas reales, el educador anima a las personas a pensar en nuevas ideas o conceptos que sean aplicables a los problemas. Aquí se debe incluir más información para que complemente las ideas que salen del diálogo grupal.
- **Aplicación en la práctica:** La educación transformadora tiene por objetivo principal, poder aplicar el aprendizaje en la práctica, para mejorar la situación y llegar a un cambio social. La aplicación debe tener en cuenta una lluvia de ideas, toma de decisiones y un plan de acción, adecuadamente socializado.

El proceso continúa y la aplicación se transforma en una situación nueva con distintas necesidades y problemas que requieren de otro proceso educativo para poder dar respuesta a la misma. Se considera que en la educación transformadora, se cualifican tanto los educadores y educadoras, como las

personas participantes, con el sentido de alcanzar transformaciones y cambios.

6.5 Población.

Para esta investigación, se trabajó con una población que tiene las siguientes características: ubicación de instituciones que multiplican procesos de conciliación, reconciliación y perdón, estas instituciones son la Fundación para la Reconciliación, la cual entre sus propósitos institucionales más valiosos tiene el trabajar por la reconciliación y el perdón, en el contexto nacional, particularmente en los centros urbanos e internacionalmente, puesto que considera que sus procesos metodológicos están siendo replicados en países como Brasil, Perú y México. Pero Es importante aclarar que esta población fue de consulta sobre la propuesta de las ESPERE, pero no la que trabajamos.

Una segunda institución es el Hogar Infantil Ramajal, entidad que más adelante se describe con detalle, pero que para el caso sencillamente dice que está en capacidad de contribuir con un liderazgo que apoye procesos de conciliación, reconciliación y perdón, en la comunidad barrial.

Las dos instituciones hacen un efecto multiplicador, el cual consiste, de un lado, en que la Fundación para la Reconciliación, que ha desarrollado una conceptualización y una metodología que permite llevar procesos de educación y pedagogía para la conciliación, la reconciliación y el perdón, en comunidades populares urbanas y que ha encontrado en el Hogar Infantil Ramajal, especialmente en su cuerpo de docentes un nicho sensible a este tipo de metodologías y pedagogías y con quienes inicio un proceso de replicación de su metodología durante el año 2005, en un primer ciclo. El

segundo ciclo lo desarrollan las docentes del Hogar Infantil Ramajal, con un grupo de aproximadamente veintiuna personas de la comunidad barrial.

Estas personas reúnen las siguientes características generales, son mujeres, jóvenes, sus edades oscilan entre los 18 y los 32 años, sus hijos e hijas están vinculados al Hogar Infantil, del cual reciben todos los servicios definidos en las políticas de niñez, infancia y familia, es decir, protección, nutrición, desarrollo psicoafectivo, desarrollo psicomotriz y desarrollo cognitivo.

Otras características, se relacionan con algún tipo de liderazgo en su comunidad, carecen de empleo remunerado permanente, son personas lectoras y escritoras, asumen con mucho realismo su situación familiar, social y comunitaria, encuentran pertinente apoyar procesos de conciliación, reconciliación y perdón en su comunidad. De las veintiuna mujeres participantes, se puede establecer que veinte tienen compañero estable y permanente, en tanto una de ellas es madre cabeza de familia.

La población fue escogida como resultado de un ejercicio de selección realizado a dos manos, entre las docentes del Hogar Infantil Ramajal y las profesionales de la Fundación para la Reconciliación. Es importante precisar que metodológicamente, en la investigación cualitativa, el tamaño de la muestra o la cantidad de material están mucho mas determinada por hallazgos importantes, de acuerdo con el problema de investigación. Explicado de otra manera, en la investigación cualitativa, las conclusiones están más relacionadas con la profundidad del análisis que con el número de personas que como en el caso de esta investigación, proporcionan información a través de los talleres pedagógicos de investigación y de las entrevistas a profundidad.

Las investigadoras, optaron por hacer su indagación, en este contexto sociocultural, con cierto sentido de la inducción, que como mas adelante se explica, presenta motivaciones desde la universidad, y también porque es el escenario propicio y adecuado para conocer como se están desarrollando, por lo menos en la ciudad de Bogotá procesos de conciliación, reconciliación y perdón, en comunidades urbanas y partiendo de la cotidianidad del conflicto.

Con la población descrita, se desarrollaron los talleres pedagógicos los cuales se precisan mas adelante.

También se trabajó con un grupo de personas que poseen como característica importante el desarrollo de un liderazgo en la comunidad a partir de una actuación relacionada con el servicio y también con la aplicación de políticas publicas, en un caso referidas a la infancia, la niñez y la familia y en otro caso con políticas de participación social y comunitaria.

Para ello se ha hecho la siguiente selección de personas a quienes se aplicará una entrevista a profundidad:

- Líder comunitaria, apoya un comedor comunitario del Programa Bogotá sin Hambre, Política de la Alcaldía Mayor de Bogota, ejecutada por el DABS.
- Madre comunitaria orientadora de un Hogar de Bienestar HOBI durante 16 años y fundadora del barrio Ramajal.
- Madre comunitaria, orientadora de un HOBI, durante 16 años, igualmente fundadora del Barrio Ramajal.

- Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Ramajal, egresado del Hogar Infantil Ramajal.
- Directora del Hogar Infantil Ramajal, durante 14 años.
- Persona que durante 19 años ha servido como asistente administrativo en el Hogar Infantil Ramajal.
- Persona de Servicios Generales, quien durante 18 años ha colaborado con el Hogar Infantil Ramajal.
- Docente del Hogar Infantil Ramajal, durante 8 años.
- Docente del Hogar Infantil Ramajal, durante 6 años.
- Coordinadora Académica del Hogar Infantil, durante 19 años.
- Participante en el proceso de recreación de las ES.PE.RE.
- Participante en el proceso de recreación de las ES.PE.RE.
- Docente del Hogar Infantil Ramajal. Multiplicadora Pedagogía de las ES.PE.RE
- Docente del Hogar Infantil Ramajal. Multiplicadora Pedagogía de las ES.PE.RE

Las personas directamente vinculadas con el Hogar Infantil Ramajal,

participaron en el primer ciclo de aprendizaje de la metodología y la pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE. Estas personas, son las encargadas de recrear el segundo ciclo de las ES.PE.RE, con el grupo de veintiuna personas, arriba descritas.

6.6 Categorías de Análisis

Esta investigación asume un conjunto significativo y central de categorías de análisis, las cuales contribuyen a construir conocimiento relevante, del mismo modo que para operacionalizar los conceptos en la unidad de trabajo, en campo, donde se pusieron en contraste con la realidad social analizada. Estas categorías de análisis, corresponden a:

6.6.1 Vida Cotidiana

Es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres y las mujeres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social. En toda sociedad hay una vida cotidiana y todos los hombres y las mujeres, sea cual sea su lugar ocupado en la división social del trabajo, tiene una vida cotidiana.

En la vida cotidiana de cada hombre y de cada mujer, son poquísimas las actividades que tienen en común con otros hombres y mujeres y además, éstas son idénticas en un plano muy abstracto (Héller⁸)

El conflicto es parte consustancial a la vida cotidiana, inevitable a la vez que importante para encontrarle solución productiva a los problemas que

⁸ Heller Agnes, Sociología de la Vida Cotidiana, Barcelona: Ediciones península, 1994.

enfrentamos a diario. Su impacto en la salud y el bienestar de las personas resulta decisivo, pero más trascendente aún, es la forma en que se manejen. El aprendizaje de habilidades sociales para conducirlos deviene entonces, en tema mucho más importante que la presencia e intensidad del conflicto en sí mismo.

Deténgase en la parte alta de cualquier calle de la ciudad y mire hacia abajo, a ambos lados podrá ver infinidad de viviendas, edificios, algún que otro centro de trabajo o servicios. Usted puede afirmar con certeza que tras cada puerta o umbral en que radiquen o trabajen personas, no importa la cantidad, hay algo común y a la vez diferente a todas: la presencia de conflictos.

El conflicto es algo insoslayable en la vida cotidiana de las personas y matiza todos los aspectos de la vida social, altamente compleja y competitiva: El conflicto laboral derivado de la incompetencia, la envidia o la desidia está presente en cualquier centro de trabajo; el conflicto con el (la) cónyuge por celos o por inadecuada distribución de tareas en el hogar está presente en el aparentemente más estable matrimonio; el conflicto generacional agudizado o atenuado por la contradicción dependencia-independencia entre padres e hijos está presente en la más ajustada de las familia; incluso a lo interior de las personas, en el plano del conflicto deviene cotidiano tanto por simplezas como por importantes embrollos existenciales.

Los efectos de los conflictos pueden resultar sumamente nocivos para la salud y el bienestar de las personas tanto en el plano psicológico como en el de la salud y las relaciones interpersonales. Los conflictos mantenidos y no resueltos generan ansiedad, depresión, incertidumbre, crisis existenciales en el plano de la subjetividad; pero también generan dificultades en las relaciones interpersonales con daño en los vínculos afectivos con personas

significativas; y también el organismo “cobra” su propia cuenta con insomnio, problemas gástricos, cardiovasculares, etc.

Mientras que algunos conflictos son simplemente molestias menores que aceptamos como un componente natural de nuestra existencia, otros evitan que nuestras relaciones se realicen en todo su potencial y algunos llegan a ser tan severos que causan irreparables daños a individuos, familias, medios laborales y comunidades enteras.

Lo dicho hasta aquí hace pensar en el conflicto como en algo dañino, conducente al caos, que rompe la “lógica” de la vida cotidiana y que por ende debe ser eliminado o llevado a su mínima expresión para que prevalezca el orden. Pensar así, sin embargo, puede ser contraproducente por cuanto obvia que lo que distingue a cada ser humano es su individualidad e irrepetibilidad, lo que inevitablemente conduce a diferencias con los demás, y en las diferencias está el origen del conflicto, sobre todo cuando estas son exacerbadas hasta niveles no tolerables, pero no menos cuando son ignoradas o minimizadas ya sea para evadir la situación o evitar que alguien salga lastimado.

Las diferencias son, sin embargo, deseables para el desarrollo y crecimiento humano, aún cuando en algún momento conduzcan a antagonismos inevitables. Es por ello que el conflicto deviene tan sustancial para el funcionamiento de las personas. Es decir, el conflicto no tiene necesariamente por qué ser destructivo, puede ser constructivo y potenciar el crecimiento humano, la salud y el bienestar.

Vale la pena, entonces, resaltar que en muchas ocasiones el problema estriba, no en el conflicto en sí mismo, sino en la forma de responder ante él. No se puede decir que haya una forma única, idónea, de responder a los

conflictos. De igual manera que hay diversidad de individualidades hay diversidad de situaciones conflictivas, pero sí hay algunos elementos comunes que resultan importantes:

Un primer requisito necesario para dar solución o salida eficaz a un conflicto es *reconocer y aceptar su existencia*. Muchos especialistas en el tema han insistido en la importancia del *carácter perceptual del conflicto*, en que las personas entiendan y reconozcan que existe una situación de antagonismo, entre las partes implicadas, en torno a determinado fenómeno de su realidad cotidiana. Sobre todo porque cada una de las partes tiene una percepción diferente de la situación de conflicto, de cómo esta les afecta o perjudica, e incluso una percepción diferente de cómo puede el conflicto ser resuelto.

Un requisito posterior presupone la *voluntad de solucionar el conflicto*; un conflicto sólo puede ser productivo si las partes quieren solucionar la situación existente. Si las personas perciben el conflicto pero no tienen la voluntad o los deseos de cambiar el estado de cosas existente, prolongarán indefinidamente este estado que tiende, lógicamente, a empeorar pues, como le gusta decir a una buena colega: “los problemas no se disuelven ¡se resuelven!”. Por otra parte una situación de conflicto reconocida y mantenida en el tiempo, impacta día tras día la salud y calidad de vida de los seres humanos implicados e ella.

Tener la voluntad de solucionar el conflicto presupone entonces que las personas hayan arribado a la convicción de la necesidad de *búsqueda de una solución efectiva*. Al llegar a este punto, y si se quiere lograr una solución constructiva, juegan entonces un importante papel las *creencias y convicciones*, muy en particular la *flexibilidad* para creer y estar convencidos de que las personas (incluido uno mismo) pueden cambiar, con lo que están

preparadas para asumir una *posición colaborativa* de búsqueda de conciliación de intereses comunes, a partir del presupuesto, Lo anterior resulta sumamente importante pues muchas personas abocadas a un serio conflicto consideran que son quienes “tienen la razón” y por ello demandan que se entiendan sus posiciones “por ser las verdaderas” y convocan a que las cosas se “resuelvan” en la dirección que ellas decidan.

Estas posiciones son destructivas por cuanto ignoran que la otra también tiene razón, merece ser entendida y puede desear que las cosas se resuelvan en otra dirección. Si ambas partes son igual de rígidas, el conflicto se estanca y el desgaste, tanto físico como emocional de los implicados, puede alcanzar límites insospechados.

Por esta razón, es importante que el conflicto sea solucionado a tiempo pues, como enunciamos con anterioridad, *sus efectos son acumulativos* y la dilación en afrontarlos puede llevar a efectos de “bola de nieve”, en tanto: lo que comienza por una simple diferencia puede concluir en un grave antagonismo.

Este sentido evolutivo del conflicto en el tiempo puede hacer que este permanezca oculto e inactivo durante largos periodos y sin embargo un determinado incidente, en apariencia insignificante, lo puede hacer detonar en toda su magnitud, haciéndose cada vez más difícil su solución.

Hay un hecho cierto, es inevitable la presencia de conflictos en la vida de cualquier persona, muchas veces es esta quien los crea. Pero no siempre sucede así, en ocasiones, se puede ver inmersa en serios conflictos sin haber hecho nada para ello, otras veces hasta evita implicarse.

Y es que aunque en la vida es imposible optar por no tener conflictos, sí podemos aprender *habilidades sociales para maniobrar con ellos* y, de esta manera, llevar a la mínima expresión sus aspectos desagradables, y sobre todo maximizar sus aristas positivas. No hay, por supuesto, recetas para resolver los conflictos y, como declarábamos con anterioridad, los primeros presupuestos estriban en el reconocimiento del conflicto y la voluntad de solución, pero si hay toda una serie de habilidades que se pueden aprender para su manejo.

Una habilidad esencial es conocer que el conflicto es parte de nuestras vidas y que no viene con etiquetas de “bueno” o “malo”, sino que lo que puede ser bueno en un contexto, para determinado tipo de problema y con determinado tipo de personas, puede ser muy malo en otros contextos, problemas y personas.

Por eso es tan importante la identificación y comprensión del conflicto, para saber de qué forma proceder: Hay diferentes formas o estilos de afrontar el conflicto y aunque por su propia idiosincrasia las personas pueden tener la tendencia a resolver de determinada forma la situación, lo cierto es que debe ser capaz, insistimos, de aplicar otros estilos de acuerdo a contexto, tipo de personas y tipo de problemas.

Podríamos seguir reflexionando al respecto y dar sugerencias, entre las cuales podemos enunciar:

- Debatir los temas de forma clara, lo que evita ambigüedades y “adivinar” lo que el otro quiere decir.
- Respetar cualquier posición opuesta a la nuestra, aceptar que también los otros tienen razón y partir del pensamiento de “tratar de entender antes de pretender ser entendido”.

- Trabajar “con” el otro, no “contra” el otro, examinar todos los puntos de vista, esforzarse en que todos salgan ganando y queden en una posición digna y decorosa para evitar los polarizados antagonismos de “ganar o perder”.
- Trabajar con el presente, sin traer a colación los resentimientos y reservas del pasado, cual si fuera factura o ajuste de cuentas.
- Evitar ponerse “por encima” del otro y tratar de manipularlo, lo que provocaría que las personas se defiendan con fuerza y la posible solución del conflicto permanezca estática o, peor, se complique. Y muchas más.

Pero lo más importante es la *posición constructiva*, el tener la habilidad para, con trabajo fuerte, conducir cualquier situación conflictiva en una dirección productiva, donde todos los implicados, si no ganan, al menos no pierdan ni se conviertan en derrotados, lo que nunca es solución al conflicto. Para el ser humano es importante mantener su potencial para desarrollarse, dar respuesta airosa a las más exigentes demandas de su vida cotidiana y salir resiliente y fortalecido de ellas. Ello implica no dejarse derrotar, ni convivir plácidamente con los conflictos que laceran la calidad de vida. Por el contrario: trabajar duro para que sea la persona quien maneje sus conflictos, y no estos los que la manejen.

6.6.2 Comunidad

Conceptualmente significa un territorio trabajado por la historia, una sociedad tributaria del espacio. Esta sociedad es más que la población; es un organismo que dispone de una institucionalidad y de una vida pública; esta sociedad se encuentra compuesta por clases sociales, estratos, etnias; En ella actúan energías sociales y se enraízan vidas que se desarrollan y

también actúan.

6.6.3 Conciliación

La conciliación se concibe como una tarea preparatoria y complementaria en el proceso de negociaciones. Las negociaciones, regularmente representan la parte objetiva del proceso. La conciliación hace referencia al aspecto subjetivo, psicológico y emocional. La conciliación prepara a las personas para entrar en un proceso de negociación productiva. La conciliación representa también, la constante preocupación por las necesidades psicológicas y humanas que padecen quienes experimentan un conflicto fuerte. En consecuencia, la conciliación posibilita una reconciliación y convenios negociados productivamente (Narváez)⁹.

La conciliación es un mecanismo de solución de conflictos a través del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador.

La conciliación es un procedimiento con una serie de etapas, a través de las cuales las personas que se encuentran involucradas en un conflicto desistible, transigible o determinado como conciliable por la ley, encuentran la manera de resolverlo a través de un acuerdo satisfactorio para ambas partes.

Además de las personas en conflicto, esta figura involucra también a un tercero neutral e imparcial llamado conciliador que actúa, siempre habilitado por las partes, facilitando el dialogo entre ellas y promoviendo formulas de acuerdo que permitan llegar a soluciones satisfactorias para ambas partes.

⁹ NARVAEZ GOMEZ, Leonel, Escuelas de Perdón y Reconciliación, Volumen I y II, Cartilla de Reconciliación, Bogotá: Fundación para la Reconciliación, 2004.

Desde una perspectiva diferente además de ser un procedimiento, la conciliación es un acto jurídico en el cual intervienen sujetos con capacidad jurídica y distintos intereses y en donde su consentimiento y voluntad están dirigidos directamente a dar por terminada una obligación o una relación jurídica, a modificar un acuerdo existente o a crear situaciones o relaciones jurídicas nuevas que beneficien a ambas partes.

De esta manera, la visión de la conciliación como institución jurídica la enmarca dentro de una nueva forma de terminación de procesos judiciales que actúa con independencia y autonomía de este trámite y que consiste en intentar ante un tercero neutral un acuerdo amigable que puede dar por terminadas las diferencias que se presentan. Se constituye así esta figura en un acto jurídico, por medio del cual las partes en conflicto se someten antes de un proceso o en el transcurso de él, a un trámite conciliatorio con la ayuda de un tercero neutral y calificado que puede ser el juez, otro funcionario público o un particular a fin de que se llegue a un acuerdo que tendrá los efectos de cosa juzgada y prestará mérito ejecutivo.

Es importante detenerse en los efectos del acuerdo conciliatorio con el fin de hacer claridad sobre sus alcances: En primer lugar, el acta de conciliación hace tránsito a cosa juzgada, es decir que los acuerdos adelantados ante los respectivos conciliadores habilitados por ley, aseguran que lo consignado en ellos no sea de nuevo objeto de debate a través de un proceso judicial o de otro mecanismo alternativo de solución de conflictos. El efecto mencionado busca darle certidumbre al derecho y proteger a ambas partes de una nueva acción o una nueva sentencia, es la renovación de la autoridad del acuerdo conciliatorio que al tener la facultad de no volver a ser objeto de discusión, anula todos los medios de impugnación que puedan modificar lo establecido en él.

De otra parte el acta de conciliación presta mérito ejecutivo dentro de los términos de los artículos 78 del Código Procesal del Trabajo y 66 de la Ley 446 de 1998, esto es que cuando el acta de conciliación contenga una obligación clara, expresa y exigible, será de obligatorio cumplimiento para la parte que se imponga dicha obligación. En caso de incumplimiento total o parcial de lo acordado por parte de uno de los conciliantes, la autoridad judicial competente podrá ordenar su cumplimiento conforme a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998, dando efectividad a los acuerdos.

En general la conciliación se presenta como una oportunidad que la ley otorga a las partes para que reestablezcan sus ánimos a través de una figura que puede ser de carácter judicial o extrajudicial y a la que voluntariamente se someten a raíz de un conflicto con el fin de darle existencia a un acto siempre que los derechos sean susceptible de transacción, desistimiento o conciliación.

De manera concluyente podemos decir que la conciliación es una manera de resolver de manera directa y amistosa los conflictos que surgen de una relación contractual o que involucre la voluntad de las partes, con la colaboración de un tercero llamado conciliador, de esta manera se da por terminadas sus diferencias, suscribiendo lo acordado en un acta conciliatoria.¹⁰

6.6.3.1 Características de la conciliación

La conciliación como acto de administración de justicia es:

¹⁰ García Alexandra, especialización en resolución de conflictos, Universidad externado de Colombia Facultad de Derecho, Marzo 2003, Pag 55.

Solemne: por cuanto la ley exige la elaboración de un acta de conciliación con la información mínima establecida en el artículo 1 de la Ley 640 de 2001.

Bilateral: es bilateral porque el acuerdo conciliatorio al que llegan las partes impone obligaciones a cada una de ellas.

Onerosa: generalmente la conciliación conlleva acuerdos y prestaciones patrimoniales para ambas partes o por lo menos para una de ellas.

Conmutativa: porque las obligaciones que surgen del acuerdo conciliatorio son claras, expresas y exigibles; no admite obligaciones aleatorias o imprecisas.

De libre discusión: porque el acuerdo conciliatorio al que llegan las partes es el resultado de discusiones y negociaciones para lograr la solución a la controversia; las partes pueden o no llegar a un acuerdo, el conciliador no puede obligar a las partes a conciliar, las fórmulas de arreglo son de libre discusión y aceptación.

Acto nominado: porque existen normas claras y precisas que regulan la conciliación como Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos que la diferencian de otras como la mediación o la amigable composición que no se encuentran reguladas ampliamente en la Ley.

6.6.4 Reconciliación

Es entendida como el acercamiento de las argumentaciones opuestas; es escapar al blanco y negro del juego de las enemistades, para adentrarse en la verdad mas profunda y opaca de los grises; es reconocer la presencia y la

significación de zonas grises, de figuras culpables e inocentes (Orozco Abad)¹¹.

6.6.5 Perdón

El perdón supone, una voluntad de olvidar, lo cual confiere una presencia mental a lo que se desea borrar, adquiere un carácter auto reflexivo para su propia autodestrucción. El perdón es una memoria purificada, una ofensa transformada, una falta gobernada.

En la reconciliación y en el perdón, puede hallarse algo irracional, es una especie de desmentido de lo que uno era un instante antes. El perdón se comprende cómo un hecho social, pero a su vez parece imposible en el marco de las relaciones sociales ordinarias. No se concibe como creíble la idea de institucionalizar y codificar en normas el perdón (Lefranc).¹²

Los resentimientos nos impiden vivir plenamente sin saber que un simple acto del corazón puede cambiar nuestras vidas y de quienes nos rodean

En los momentos que la amistad o la convivencia se rompen por cualquier causa, lo más común es la aparición de sentimientos negativos: la envidia, el rencor, el odio y el deseo de venganza, llevándonos a perder la tranquilidad y la paz interior. Al perder la paz y la serenidad, los que están a nuestro alrededor sufren las consecuencias de nuestro mal humor y la falta de comprensión. Al pasar por alto los detalles pequeños que nos incomodan, no se disminuye la alegría en el trato cotidiano en la familia, la escuela o la

¹¹ OROZCO ABAD, Iván, La Posguerra Colombiana: Divagaciones Sobre la Venganza, La Justicia y la Reconciliación. Revista Análisis Político No 46 Mayo/Agosto 2002. ISSN:0141-4705. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales IEPRI.

¹² LEFRANC, Sandrine. Política del Perdón. Bogotá: Editorial Norma, 2005.

oficina.

Sin embargo, no debemos dejar que estos aspectos nos invadan, sino por el contrario, perdonar a quienes nos han ofendido, como un acto voluntario de disculpar interiormente las faltas que han cometido otros.

En ocasiones, estos sentimientos son provocados por acciones o actitudes de los demás, pero en muchas otras, nos sentimos heridos sin una razón concreta, por una pequeñez que ha lastimado nuestro amor propio.

Es evidente que al ser susceptibles, creamos un problema en nuestro interior, y tal vez enjuiciamos a quienes no tenían la intención de lastimarnos.

Para saber perdonar necesitamos:

- Evitar "interpretar" las actitudes.
- No hacer juicios sin antes de preguntarnos el "por qué" nos sentimos agredidos (así encontraremos la causa: imaginación, susceptibilidad, egoísmo).
- Si el malentendido surgió en nuestro interior solamente, no hay porque seguir lastimándonos: no hay que perdonar. Lamentamos bastante cuando descubrimos que no había motivo de disgusto... entonces nosotros debemos pedir perdón.

Si efectivamente hubo una causa real o no tenemos claro qué ocurrió:

- Tener disposición para aclarar o arreglar la situación.
- Pensar la manera de llegar a una solución.
- Buscar el momento más adecuado para platicarlo con calma y tranquilidad, sobre todo de nuestra parte.

- Escuchar con paciencia, buscando comprender los motivos que hubo.
- Exponer nuestras razones y llegar a un acuerdo.
- Olvidar el incidente y seguir como si nada hubiera pasado.

El Perdón enriquece al corazón porque le da mayor capacidad de amar; si perdonamos con prontitud y sinceramente, estamos en posibilidad de comprender las fallas de los demás, actuando generosamente en ayudar a que las corrijan.

Es necesario recordar que los sentimientos negativos de resentimiento, rencor, odio o venganza pueden ser mutuos debido a un malentendido, y es frecuente encontrar familia en donde se forma un verdadero torbellino de odios. Nosotros no perdonamos porque los otros no perdonan. Es necesario romper ese círculo vicioso comprendiendo que "Amor saca amor". Una actitud valiente de perdón y humildad obtendrá lo que la venganza y el odio nunca pueden, y es lograr reestablecer la armonía.

Una sociedad, una familia o un individuo lleno de resentimientos impiden el desarrollo hacia una esfera más alta.

Perdonar es más sencillo de lo que parece, todo está en buscar la forma de mantener una convivencia sana, de la importancia que le damos a los demás como personas y de no dejarnos llevar por los sentimientos negativos.

6.6.6 Pedagogía

Es la ciencia de la educación. La pedagogía comprende claramente los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual significa, que todo lo que se enseñe a las personas, debe ser consistente y sistemático y debe enseñarse

no de un modo áspero sino suave, plácido y consecuentemente duradero. En los procesos de enseñanza aprendizaje, el maestro, la maestra puede ser transformado en su labor con sus alumnos y puede aprender enseñando.

6.6.7 Construccinismo en Pedagogía

El conocimiento se construye. La construcción de conocimientos comienza con la observación de acontecimientos o de objetos a través de los conceptos que poseemos. La construcción de conocimiento puede abarcar tanto los acontecimientos y objetos que tienen lugar de manera natural como los hechos y objetos que construyen los seres humanos. Las categorías aparecen como campos de interés, asociados al problema de la investigación, ellas irán adquiriendo el carácter de categoría, con la construcción del referente conceptual y la información encontrada en el campo.

Una vez, analizadas las categorías a la luz de la información que contienen, se avanza en un proceso un poco más complejo que conlleva: análisis de la categoría: implicaciones e información; relación entre categorías, para identificar cuáles logran sostenerse, cuáles deben incorporarse; y construcción de una categoría de análisis final.

En esta fase del trabajo con la información recolectada, se pasa al tercer nivel: de análisis, interpretación y argumentación.

6.6.8 Mediación

La mediación es un mecanismo de solución de conflictos a través del cual un tercero ajeno al problema interviene entre las personas que se encuentran

inmersas en un conflicto para escucharlas, ver sus intereses y facilitar un camino en el cual se encuentren soluciones equitativas para los participantes en la controversia.

Es un mecanismo de resolución de conflictos a través del cual las partes someten sus diferencias a un tercero diferente del Estado, con el fin de buscar un arreglo amistoso. En estos casos, el tercero neutral elegido no tiene ninguna calidad especial según la ley y sus propuestas no son de obligatoria acogida, reduciendo su función a buscar una solución aceptable para las partes.

Por otra parte, podemos definir esta figura como el intento de poner fin a una diferencia a través de la participación activa de un tercero que recibe el nombre de mediador, quien trabaja para encontrar puntos de consenso y hacer que las partes en conflicto acuerden un resultado favorable. En relación con la figura del arbitraje encontramos diferencias claras, ya que el tercero en el caso del arbitraje actúa como un juez dentro de un tribunal, y dentro de un ambiente formal mientras que el mediador actúa dentro de una libertad de formalidades y aunque tiene una participación activa en la discusión, no tiene bajo sus funciones la solución de la disputa.

Esta figura se utiliza en conflictos relacionados con demandas civiles y contratos, eligiéndose también para disputas relacionadas con divorcio, custodia de los niños y régimen de visitas.

Se define de manera generalizada como un procedimiento mediante el cual los participantes asistidos por una o más personas neutrales, desarrollan formas de manejo de las emociones liberadas en los conflictos, aislando los asuntos de la diferencia y considerando alternativas para encontrar opciones que les permitan llegar a un acuerdo que satisfaga los definidos intereses.

Dentro de las características principales de esta figura encontramos:

- Es un procedimiento no adversarial.
- Es pacífico.
- Es cooperativo de resolución de conflictos.
- Se logran un acuerdo rápido.
- No son necesarios altos costos en tiempo, dinero y esfuerzo.
- Es una instancia voluntaria a la que la parte puede o no asistir con su abogado, no es impuesta.

7. REFERENTE TEORICO

Se leen cuatro conceptos importantes en la nominación de este proyecto de investigación. Situados en el contexto social y cultural tanto de Bogotá, en alguna de sus localidades, como en Colombia, en alguna de sus regiones, la pertinencia es significativa. Seguramente, esbozar el concepto de comunidad, inicialmente permita dibujar el camino que conduzca a la comprensión de los conceptos de reconciliación, pedagogía y construccionismo en pedagogía.

La sociedad existe en dos niveles, el primero, es aquel en el cual se encuentra un tejido de intereses económicos y procesos técnicos que oponen y asocian a sus miembros. El segundo nivel, alude a la comunidad, en cuanto posee un elemento mitológico que une a sus miembros.

La sociedad moderna es una mezcla de coacciones exteriores, como el Estado, la policía, las leyes, las prohibiciones y de tendencias míticas unificadoras de carácter interior como Padre, Estado, Ley y Madre, Patria, Amor. En la comunidad, el mito nacional, es lo que consume y culmina su realidad. Toda realidad social alberga su dimensión mitológica y todo mito concreta la realidad social.

Un concepto enriquecido de sociedad explica que estas son multifacéticas, es decir, son capitalistas, son liberales, son agrarias, son industriales, están centradas en el consumo. Es importante precisar que las personas no se han inventado la sociedad, lo único que han inventado es la sociedad humana. Cuando una sociedad contiene muchos elementos de orden cultural, sociológico, ambiental, económico, político, más antagonismos comportan, más desórdenes, más conflictos, lo cual a su vez la obliga a compensar esta

fragilidad con una ligazón comunitaria de fraternidad espontánea y voluntaria.

Lo anterior es posible por cuanto en la sociedad encontramos el re, reproducción económica, social, cultural, pero también hay creación y reproducción de lo nuevo, hay evolución. El humanista Edgar Morin¹³, plantea un conjunto de elementos que ayudan a entender la complejidad de la sociedad y de la comunidad. Veamos cuales son ellos:

Una sociedad está constituida por la unión de la comunidad y la rivalidad, la coalición y la competición, intereses socio céntricos e intereses egocéntricos, ajuste y concurrencia. La nación es a la vez comunidad y sociedad en un juego de virtualización y actualización.

Una sociedad humana no puede estar sometida totalmente a un orden mecánico. Si un Estado pretendiera eliminar todas las fuerzas de desorganización que trabajan en la sociedad eliminaría sus fuerzas de reorganización y se autodestruiría. La autoridad coercitiva no es suficiente para mantener la sociedad como unidad, hace falta comunidad y la comunidad comporta en los individuos un sentimiento de amor y de solidaridad.

En un futuro, la sociedad misma podría eliminar el sojuzgamiento. Sin embargo, un ciudadano puede ser autónomo al tiempo que estar sujeto a su ciudad. Toda sociedad compleja dotada de Estado está constituida por una parte de organización espontánea que se combina por la organización por el Estado: El desarrollo ecoorganizador del tejido urbano y del mercado económico permite libertades, creatividades, pero también explotación,

¹³ Morin Edgar , El Método, La Humanidad de la humanidad. La identidad Humana , Madrid: Cátedra 2003.

egoísmos, pérdida de solidaridades.

Las fuerzas de disociación que trabajan sin cesar la sociedad están compensadas por fuerzas de amor en el seno de la sociedad civil, madre - hijo, familia, esposo, amantes, amor patriótico y por las amistades y simpatías. Las fuerzas de amor todavía no han podido reducir los antagonismos. El Estado asistencial, cuya protección tiende a cubrir todos los dominios de la existencia, protege e infantiliza a los individuos.

En este contexto, ¿Qué es una comunidad? Un territorio trabajado por la historia, una sociedad tributaria del espacio. Es una organización que dispone de unas instituciones, de una vida pública; esta sociedad se compone de clases y estratos sociales; en la comunidad actúan energías sociales y se enraízan vidas que se desarrollan y actúan.

Ahora bien, la expresión desarrollo de la comunidad, se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud, los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales, culturales políticas y ambientales de las comunidades e integrar a éstas en la vida del país y permitirles contribuir al progreso nacional.

En este proceso complejo intervienen, en consecuencia, dos elementos importantes: la participación de la población misma en los esfuerzos para mejorar su calidad de vida y el suministro de servicios técnicos y de otro carácter de modo que estimulen la iniciativa, el esfuerzo propio y la ayuda mutua. El desarrollo de la comunidad se expresa concretamente en programas encaminados a obtener logros para una mejor calidad de vida colectiva e individual.

Vamos a prestar atención al concepto de reconciliación. Evidentemente, el concepto alberga muchos significados, es polisémico, por esta razón, su comprensión se centra en la dimensión sociológica y de trabajo social, sin dejar de lado lo antropológico y lo político, lo cual complementa la riqueza del concepto.

Comprender el concepto de reconciliación nos lleva a hacer una mirada relativamente breve al concepto de conflicto y a su estructura. En esta dirección, el conflicto puede ser comprendido desde al menos las siguientes miradas: “El conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando dos o mas personas compiten sobre objetivos o recursos limitados percibidos como incompatibles o realmente incompatibles” (Kenneth Boulding)¹⁴.

El conflicto es una “Situación social en la cual un mínimo de dos partes pugnan al mismo tiempo por obtener el mismo conjunto de recursos escasos” (Peter Wallensteen)¹⁵.

Por su parte Vincenc Fisas, también conceptúa el conflicto como aquella “Situación en la que un actor, una persona, una comunidad, un Estado, etc., se encuentra en oposición consciente con otro actor, del mismo o diferente rango, a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles, o éstos son percibidos como tales, lo que los conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha”.

Estas definiciones no identifican necesariamente, conflicto con violencia,

¹⁴ Citado por Valenzuela Pedro, Estructura del Conflicto y su Resolución, Pag 55.

¹⁵ Citado por Valenzuela Pedro, Estructura del Conflicto y su Resolución, Pag 55.

además, describen los conflictos a cualquier nivel: Interestatal, intragrupal, intraorganizacional o interpersonal.

Los autores también enfatizan los diferentes elementos contenidos en el conflicto: Intereses opuestos entre individuos o grupos; estos intereses son reconocidos para que exista el conflicto; el conflicto involucra la creencia, por cada una de las partes, de que la otra obstaculizará sus intereses.

El conflicto es un proceso, surge de relaciones existentes entre individuos o grupos y refleja sus interacciones anteriores y el contexto en el que se dieron; el conflicto conlleva acciones de una o ambas partes, que de facto obstaculizan los objetivos de la otra.

Ahora, se trata de entender el conflicto, es decir, éste corresponde a una situación que combina elementos positivos y negativos como algo que no solo es inevitable y consustancial a las relaciones interpersonales, organizacionales y sociales, sino también un componente clave de la vida y una necesidad fundamental de las personas y las sociedades. En consecuencia, el conflicto se puede ver como una oportunidad para el cambio y a su vez como motor del mismo. De esta manera, el conflicto presenta algunos efectos funcionales como por ejemplo el incremento de la innovación y de la creatividad.

La realización de cambios necesarios, el aumento de la motivación y la cohesión de grupo, el restablecimiento del equilibrio de poder y la concordia en las relaciones, esto es la reconciliación, el desarrollo de habilidades, la reasignación de recursos.

Lo anterior, indica que el objetivo no es el de eliminar el conflicto, sino el de aprender a regularlo, de tal modo que se maximicen sus potencialidades constructivas.

Bien, analizar el conflicto es una tarea importante debido a que se debe conocer el grado de intensidad, el grado de conciencia, el grado de pureza de éste, ya que los adversarios tienen que cooperar para que la contienda y la reconciliación se desarrollen en un marco civilizado en la medida en que las partes son copartícipes en el conflicto.

El poder también debe ser objeto de análisis, cuando se mira el conflicto, puesto que es uno de sus elementos centrales y el poder es entendido como “la capacidad para hacer que alguien haga algo que de otra manera no haría” (Robert Dahl)¹⁶.

Pasamos a la estructura del conflicto, conformada por un triángulo donde se ubica el problema, las partes y el proceso. El problema, es concebido como la causa del conflicto, los puntos en discordia, los intereses y las necesidades de las partes, los proyectos de futuro, las diferencias esenciales y los valores que los separan. (Valenzuela)¹⁷.

Las partes, en el conflicto, están determinadas por la composición, el liderazgo, las unidades de decisión implicadas, el tipo de relación que mantienen, sus relaciones de poder, las actitudes que las caracterizan, es decir los estados psicológicos que acompañan la situación de conflicto o que surgen de ella. El proceso, hace referencia al desarrollo del conflicto; el

¹⁶ Citado por Valenzuela Pedro, Estructura del Conflicto y su Resolución, Pag 57.

¹⁷ VALENZUELA, Pedro. El Conflicto y su Resolución. Bogotá: Instituto Para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán, 1996.

conflicto no es un fenómeno estático sino bastante dinámico.

Para que un conflicto se torne manifiesto debe haber actores organizados y acciones que signifiquen comportamientos conscientes de las partes que los ubiquen en la dirección de conseguir sus objetivos. Hablar de la resolución de las diferencias, significa acercarse a la comprensión del concepto de la reconciliación. Miraremos, también brevemente, esto de la resolución de las diferencias.

Manejar diferencias, significa emplear todas las técnicas para prevenir el desarrollo de posibles situaciones conflictivas. Una primera etapa se refiere a la evitación del problema, esto es cuando las diferencias son latentes; una segunda fase, es la de la prevención, entendida como el impedir que los problemas escalen a estadios violentos; la tercera fase, es la de la negociación, sucede cuando los problemas avanzan a momentos de violencia; las diferencias se resuelven con la participación de terceros, quienes a su vez hacen el papel de garantes. (Valenzuela).¹⁸

La conciliación se concibe como una tarea preparatoria y complementaria al proceso de negociaciones. Las negociaciones, representan, regularmente, la parte objetiva del proceso y en cambio, la conciliación tiene que ver con el aspecto subjetivo, psicológico y emocional. La conciliación prepara a la gente para entrar en un proceso negociado productivo. (Lederach).¹⁹

Por otra parte, representa la preocupación constante por las necesidades psicológicas y humanas que padecen los que experimentan un conflicto

¹⁸ VALENZUELA, Pedro. El Conflicto y su Resolución. Bogotá: Instituto Para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán, 1996.

¹⁹ LEDERACH, Juan Pablo, Enredos, Pleitos y Problemas, Bogotá, CINEP, 1996.

fuerte. En consecuencia, la conciliación posibilita una reconciliación y facilita convenios negociados.

Como se razonó anteriormente, la ventaja de la conciliación consiste en la posibilidad de la reconciliación, lo cual evidencia que la tarea de fondo es la conciliación. La reconciliación entendida en un sentido realista, consiste en el acercamiento progresivo de los intereses opuestos. Acercar los intereses opuestos, es escapar al blanco y al negro del juego de la enemistad y adentrarse en la verdad mas profunda y opaca de los grises. (Orozco Abad).²⁰

Ahora se trata de conceptuar sobre pedagogía. La pedagogía es la ciencia de la educación, como tal es una disciplina del conocimiento en construcción. En razón de ello una veta importante en la ciencia pedagógica es la innovación educativa. La pedagogía centra su preocupación en la producción de conocimientos que respondan a las necesidades cambiantes de la formación del ser humano, a los métodos de enseñanza, a la definición de los contenidos y a la orientación científica de su actuación.

La pedagogía ha delimitado su observado de conocimiento alrededor de la red de relaciones que cruzan el acontecimiento que representa el aprendizaje, la instrucción, la enseñanza de la persona como ser social y moral y competente para desempeñarse en su entorno social.

En cuanto al construccionismo en pedagogía, es importante aclarar de

²⁰ OROZCO ABAD, Iván. La Posguerra Colombiana: Divagaciones sobre la Venganza, la Justicia y la Reconciliación. Revista Análisis Político No 46 Mayo/Agosto 2002. ISSN: 0141-4705. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales IEPRI. Pág. 8.

entrada que su comprensión depende de la teoría psicológica que lo fundamente. De este modo, “Cabe distinguir, al menos, entre constructivismo inspirado en la teoría genética de Piaget y la escuela de Ginebra.

El constructivismo que hunde sus raíces en la teoría del aprendizaje verbal significativo, la teoría de los organizadores previos y la teoría de la asimilación, iniciado con los trabajos pioneros de Ausubel en los años 50 y 60 y desarrollado posteriormente por otros autores como Novak y Gowin; el constructivismo inspirado en la psicología cognitiva, y mas concretamente en las teorías de los esquemas surgidas al amparo de los enfoques de procesamiento humano de la información.

Por último, el constructivismo que se deriva de la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje anunciada por primera vez por Vygotski y sus colaboradores en los ya lejanos años treinta y difundida, revitalizada y enriquecida de forma espectacular con numerosos autores a partir de los años 70” (Coll,1997, citado por C. A. Hernández)²¹.

La extensa nota precedente, invita a pensar sobre el Construccionismo social en pedagogía. Se trata de construir procesos sociales participativos, a través de los cuales se dialogue y se converse para establecer los intereses que las partes conflictúan, así como los puntos de acuerdo sobre los cuales poder avanzar.

En procesos de conciliación y reconciliación, se hace importante establecer reglas para la mediación, así mismo, tiene un gran valor significativo, la presencia de un garante o mediador con la suficiente solvencia moral, ética y

²¹ Charum Jorge, En Cual Formación Para la Ciencia y la Tecnología, 2001, Pag 79.

política para que garantice y avale el proceso conciliatorio y los acuerdos alcanzados.

Las reglas mediadoras deben estar investidas de un alto sentido pedagógico, es decir solo deben contribuir al alcance de los logros previstos por las partes comprometidas en el diálogo, hasta ahondar en transacciones meritorias para superar el conflicto de intereses. Se está hablando de negociación integrada o de negociación de intereses, en la medida en que se enfatiza en la cooperación, en la integración de intereses y en el esfuerzo por ampliar las opciones para llegar a mejores acuerdos, de modo tal que brinde el máximo beneficio para las partes.

La negociación integradora, busca la cooperación, ello significa ayudar entender a las partes que por su propio bien, les conviene hallar la mejor solución para todos. Se requiere de todos modos, una colaboración coordinada y sincera, ponerse en el lugar del otro, una actitud abierta, para considerar y generar múltiples soluciones.

Los procesos de reconciliación se encuentran transversalizados por la construcción de la confianza. Esto obedece a la complejidad del conflicto y a la necesidad de encontrar su opuesto, es decir a la reducción del conflicto. Construir confianza, es entonces una labor importante, en los procesos de reconciliación (Niklas Luhman)²².

Se avanzará en una reflexión para comprender este concepto y ubicarlo en el contexto pertinente, de modo tal que contribuya a los fines de la reconciliación y a la construcción de teoría social.

²² LUHMAN, Niklas. Confianza, Barcelona, Anthropos, 1996. Pág. 31.

La confianza es un hecho básico de la vida social. Cotidianamente, depositamos nuestra confianza en la naturaleza del mundo y en la naturaleza humana, hechos evidentes por si mismos, nos dice el pensador de la teoría de los sistemas sociales, (Niklas Luhman).²³

De otro lado, la necesidad de confianza, es considerada un punto de partida apropiado para la derivación de reglas y normas adecuadas. Este argumento es válido para la resolución de los conflictos y el logro de la reconciliación. Por naturaleza, el hombre debe otorgar confianza, así no se haga ciegamente y solo en ciertas direcciones.

La confianza, amplía las posibilidades de acción en el presente, orientándose hacia un futuro que se hace confiable. La confianza es un mecanismo de reducción de la complejidad que aumenta la capacidad del sistema de actuar coherentemente en un entorno aún más complejo. La confianza es una apuesta, hecha en el presente, hacia el futuro, la cual se fundamenta en el pasado.

La confianza, se asemeja a una cuenta corriente, de la que se puede gastar hasta cierto monto, pero en la que es necesario depositar para evitar caer en la falta de fondos. Existe un umbral, el cual si es traspasado, conduce a la pérdida de confianza.

La confianza conlleva una relación problemática con el tiempo; mostrar confianza sencillamente indica que se está anticipando el futuro, es decir, es asumir comportamientos como si el futuro fuera cierto.

²³ LUHMAN, Niklas. Confianza, Barcelona, Anthropos, 1996. Pág. 83.

Estos breves elementos, contribuyen a esclarecer la importancia de construir confianza en los procesos que conducen a la reconciliación, puesto que desde la razón sociológica y ética son elementos de elevada complejidad que garantizan la convivencia y la vida buena, entendidas como calidad de vida.

Para el caso de la sociedad Colombiana, construir confianza es un aspecto fundamental de todo proceso de reconciliación, en el nivel local, barrial, regional y nacional, por cuanto sin esta transversalidad no es posible construir nación, restituir el tejido social, alcanzar la convivencia, construir justicia, cualificar la democracia y alcanzar un ejercicio pleno y eficaz de los derechos humanos comprendidos integralmente.

El perdón, de la misma manera que la reconciliación, por hacer parte de ésta, se apoya en la confianza. En sus orígenes, el perdón alcanza una significación cristiana. El perdón no se define con claridad casi nunca.

(Vladimir Jankélévitch)²⁴, en su libro *El Perdón*, lo estudia desde el punto de vista de la ética cristiana y judía, ética a la cual se le califica como de hiperbólica, en la cual el perdón es el mandamiento supremo. Para que esta ética hiperbólica satisfaga una definición del perdón, según el autor mencionado, debe cumplir tres condiciones:

- ***“Se trata de un acontecimiento datado que sucede en tal o cual instante del devenir histórico”, de “una cosa que sucede; un acto cumplido en un momento dado”;***
- ***el perdón sólo puede terciar en el marco “de una***

²⁴ JANKÉLÉVITCH, Vladimir. *El Perdón*, Barcelona, Seix Barral. 1999.

relación personal con alguien”, “una relación entre dos hombres, entre quien perdona y quien es perdonado”;

- *el tercer criterio reúne varios elementos: “carácter total, extrajurídico” e “irracional”, y gratuidad del don, “al margen de toda legalidad, un don gracioso del ofendido al ofensor”.²⁵*

El tiempo no perdona, el perdón no es olvido, para perdonar es preciso recordar. El perdón nace en el marco de una relación interpersonal, también íntima.

La reconciliación supone una comunidad justa basada en una nueva conducta ética, Al basarse en la defensa y en la aplicabilidad de los derechos humanos, la reconciliación puede afirmar el sentido de futuro que significa reconstruir el pacto social. El contenido político del tema de la reconciliación deviene posible por el ejercicio de la justicia. Basándose en la justicia, la reconciliación tiene también el imperativo de mirar hacia el futuro y diseñarlo.

Aún cuando existe una mutua vinculación entre los conceptos de reconciliación y de perdón, no significan lo mismo. **Perdón como acto de libertad** El perdón pertenece a lo más profundo del ejercicio de la libertad humana y por ello no pertenece al ámbito de la justicia. El perdón es una gracia otorgada por la víctima de un daño a su perpetrador, en el sentido de otorgarle un “don”. Pero es algo más que otorgar un bien o una cosa. Es un per-don, es decir, un bien en grado superlativo. Es la víctima quien decide perdonar a su agresor o no. En ningún caso, las víctimas están obligadas a

²⁵ JANKÉLÉVITCH, Vladimir. El Perdón, Barcelona, Seix Barral. 1999.

perdonar, por eso decimos que es un acto de libertad fundamentalmente individual. El perdón está relacionado al tema de la reconciliación El perdón siempre llama a reflexión y a discusión. No se sabe quién debe perdonar, cuánto se debe perdonar o a quién se debe perdonar. El perdón, no obstante, representa un ejercicio y una acción que sólo le competen al individuo.

7.1 Perdón como armonía interior e interpersonal

El perdón ayuda a reconstruir la armonía interior y abre las condiciones para establecer nuevas relaciones entre los seres humanos. El perdón supone superar las diferencias entre las partes y restablecer la armonía; la reconciliación, en cambio, exige algo más: la construcción de un nuevo proyecto de convivencia en común basado en la justicia. El perdón establece de manera radical la nueva relación entre los hombres después de un conflicto, pero no tiene la exigencia de construir nuevos acuerdos o pactos específicos de convivencia a futuro. La reconciliación sí la tiene. Puesto que el perdón es ejercicio de la libertad, él puede estar en función de un proyecto político o no. La reconciliación supone en cambio una propuesta de vida en común y, por ello, exige el conocimiento y esclarecimiento de la verdad y el ejercicio de la justicia. La reconciliación, por consiguiente, no puede conquistarse sin justicia y sin verdad, sin embargo, el perdón puede jugar un papel especial en la reconciliación.

Algunos identifican la reconciliación con el perdón, pues en efecto hay una mutua vinculación entre ambos conceptos. Pero es necesario distinguirlos con claridad. Los espacios de la reconciliación y del perdón son distintos. La reconciliación es la puesta en marcha de un proceso que busca restablecer o refundar los vínculos fundamentales entre los miembros de una comunidad,

luego de haber superado el conflicto que los destruyó –incluso si este conflicto es iniciado por una de las partes. En tanto, el perdón es el acto gratuito, asimétrico y *único* de dar por pagada una culpa y de permitir a la víctima revivir el pasado –por más doloroso que sea– para superarlo. El perdón, aunque tiene una dimensión social, y hasta pública, no tiene empero propiamente función en la ley ni en la administración de justicia. Así, la reconciliación apunta a la construcción y al diseño del futuro, por parte de una comunidad o Estado; mientras que el perdón solamente puede coayudar a su realización. La confusión aparece porque en muchos de los procesos de reconciliación el tema de superar las diferencias y abandonar las rencillas obliga al ejercicio del perdón como momento previo que abre la puerta a la reconciliación. Pero ésta no se agota ni presupone necesariamente el perdón.²⁶

7.2 Competencias Ciudadanas

Estas competencias desde el interés de conocimiento de la investigación son tomadas como el conjunto de conocimientos aptitudes y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre si, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Los estándares en competencia ciudadana establecen lo que se debe saber y saber hacer para interactuar de tal manera que se promuevan la convivencia y el respeto, la promoción de los derechos humanos, la toma de decisiones cada vez mas autónomas y la realización de acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y contribuyan al bienestar común.²⁷

²⁶ www.derechos.org.co Pag 24.

²⁷ Lalinde Rodríguez Carlos, Competencias y educación para la vida, Panamericana Formas e impresos S.A, Octubre Diciembre 2005, Pag 4.

8. MARCO LEGAL

Teniendo en cuenta la Carta Política de Colombia de 1.991, la cual promulga normas para la participación de la sociedad civil en ámbitos tanto nacionales como regionales y locales, en los cuales se ha entrado a promover una cultura de paz y de la no violencia, a la cual contribuyen organizaciones de la sociedad civil, como fundaciones, corporaciones y asociaciones. Dichas organizaciones trabajan por consolidarse como una red de iniciativas para establecer programas de desarrollo y paz que promueva a nivel nacional la reconciliación y la consecución de la paz.

Igualmente en su artículo 2 establece que “son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afecta y en la vida económica, política, administrativa y culturas de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurara la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurara el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares”.

Así mismo, dentro de los derechos fundamentales que son los deberes del ser humano los cuales son irrenunciables e inherentes a su condición humana se encuentran los siguientes artículos:

Artículo 11. “El derecho al vida es inviolable. No habrá pena de muerte”.

Artículo 13. “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los derechos, libertades y oportunidades sin ninguna participación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva, y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados.

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad, manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ella se cometan”.

Artículo 22. La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.

Artículo 38. “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”.

Artículo 48. “La seguridad Social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará bajo la dirección, coordinación y control del Estado, en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que establezca la ley. Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la Seguridad Social”.

Artículo 51. “Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda”.

Artículo 79. “Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.

El deber del Estado es proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines”.

Recientemente, el Estado colombiano, a través del legislativo promulgó la ley 975 de julio 25 de 2005, llamada de Justicia y Paz, la cual busca reconciliar a los colombianos a partir de la verdad, la justicia y la reparación, con el grupo armado ilegal, Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). La misma ley pretende que otras organizaciones armadas ilegales, de corte insurreccional, entren en un proceso de paz con estos parámetros.

Es esta una oportunidad que se da la sociedad colombiana en el espíritu de alcanzar niveles de reconciliación. Previamente, había sido reformada la Ley 782 de 2002, la cual faculta al ejecutivo para desarrollar procesos de paz, intercambios humanitarios, llevar a cabo amnistías e indultos. El Acuerdo No. 02 de 2004, relacionado con el plan de desarrollo económico, social y de obras publicas para la Localidad de San Cristóbal 2005-2008, contempla en su capítulo tercero el eje de la reconciliación como una política clave en la comunidad local.

Considera necesario fortalecer una institucionalidad pública y una organización ciudadana, capaz de propiciar y dinamizar una cultura de la reconciliación, la solidaridad, la inclusión social, la participación, el control social, la responsabilidad y la corresponsabilidad, el respeto a la vida, a los

derechos humanos, a la justicia, la seguridad y la resistencia civil contra todas las violencias, buscando que la acción ciudadana y la gestión pública sean impulso y escuela para la reconciliación de colombianos y colombianas.

Esta política contempla la promoción de los derechos humanos y una cultura de convivencia para lo cual se consolidara una cultura de paz, de no violencia, de solidaridad, y de respeto integrado a los derechos humanos con el reconocimiento de la diversidad de género, de generaciones, étnica y cultural en el ámbito de la equidad.

La gestión pacífica de conflictos, busca generar y consolidar en la comunidad local una cultura que promueva la utilización de procedimientos pacíficos para la resolución de los conflictos, como una forma para hacer de la Localidad un entorno amable y solidario en el cual se respeten y se garantice los derechos de todos y de todas.

9. MARCO INSTITUCIONAL

El Hogar Infantil **RAMAJAL** es una institución que tiene como propósito formar personas democráticas, con el sentido de la crítica constructiva y capaz de vivir en un mundo de constantes cambios.

Para ello concibe a la familia como eje de formación y socialización y a la comunidad como un medio de interacción, respetando los principios básicos de la ética y la moral y reforzando valores y virtudes, como la tolerancia, la responsabilidad, la cooperación, la creatividad, el compromiso frente a las necesidades de la comunidad, el deseo de superación permanente y la capacidad para el análisis y la reflexión.

La entidad nació hacia 1985, como una alternativa para suplir de manera transitoria la desprotección familiar, organizando un plan de trabajo comunitario en el cual se involucran niños y niñas, padres, jóvenes y adultos mayores de la localidad de San Cristóbal. La población infantil atendida se encuentra entre los tres meses y los seis años de edad.

Está respaldada con la personería jurídica No. 0175511 del ICBF y con el NIT No. 8086.233-0 de la Cámara de Comercio, se encuentra ubicado en la Transversal 3B Este No 31-30 Sur Barrio RAMAJAL. La sede de la entidad es propia. Los recursos para su funcionamiento proceden de aportes del Estado, a través de ICBF y aportes de los padres, para apoyar el proceso de gestión y autogestión.

9.1 VISION:

El Hogar Infantil RAMAJAL desarrolla un trabajo integral y armónico, como proceso de construcción de vida, como etapa fundamental en el desarrollo del niño y la niña, basado en principios artísticos y fortalecido con una formación en valores en una perspectiva de derechos, de capacidad para el dialogo y la tolerancia, buscando consolidar una cultura de paz en los niños y niñas, sus familias y la comunidad.

9.2 MISION:

El enfoque pedagógico está basado en principios artísticos y en su calidad de institución garante de derechos. Rescata y vive los valores humanos. Se propone crear conciencia reflexiva sobre el diario vivir de las personas, sus potencialidades como seres únicos e irrepetibles y sus limitaciones, como seres sociales. Compromete en estos propósitos a la comunidad educativa.²⁸

9.3 OBJETIVO GENERAL:

Busca garantizar la atención integral a niños y niñas en aspectos relacionados con la nutrición, la salud, la pedagogía y la lúdica, proporcionando elementos para el enriquecimiento de sus propias relaciones, con su familia y con los demás grupos que conforman el medio social circundante.²⁹

La entidad establece el siguiente perfil para el niño y la niña, que allí se forman. Los niños y niñas son seres humanos integrales y así se lleva a cabo

²⁸ HOGAR INFANTIL RAMAJAL, Manual de Convivencia, ICBF, 1994.

²⁹ HOGAR INFANTIL RAMAJAL, Manual de Convivencia, ICBF, 1994.

la intención formativa. A través de la interacción social se le apoya para que transforme lo espontáneo y caótico en consciente y organizado, la apatía y la inercia por compromiso y actividad, la desilusión y frustración cotidianas por imaginación creadora y esperanza en la búsqueda de una mejor calidad de vida.

Un perfil para los padres y madres de familia, lo describe su participación activa en la vida escolar, ser generadores de armonía y construcción de confianza; mostrar disposición al dialogo con la comunidad, construir relaciones de dialogo y de un compartir en familias y apoyar la iniciativas de sus hijos e hijas. Los padres y las madres deben propiciar valores y principios, educar en el ejemplo y con amor y ser conscientes de que son los primeros formadores de sus hijos e hijas.

Para los docentes se considera que son los responsables directos de las acciones formativas y pedagógicas con los niños y niñas, son los mediadores permanentes de sus necesidades, son un modelo de identidad y se constituyen en animadores de las relaciones niño-niña, familia, comunidad.

Se quiere un maestro con un alto nivel ético, que participe del trabajo que promueve y gocé de un alto nivel de autoestima. Que sea educador con el ejemplo, se encuentre comprometido con la democracia. Sea crítico y acepte las críticas.

El maestro debe ser una persona integral, justo, equilibrado, idóneo y abierto al cambio, debe ser innovador, creativo, orientador, tolerante, sensible, responsable y poseer gran capacidad para la motivación. El maestro debe ser autónomo en su quehacer pedagógico.

La institución se mueve orientada por unos principios pedagógicos, entendidos como las pautas que los adultos deben tener presentes a fin de entender las actividades que se realicen alrededor de la institución y adquieran el carácter de momentos pedagógicos.

En esta dirección se impulsa la construcción del colectivo infantil, la cual se logra mediante la vida en grupo donde el niño y la niña, pueden crear relaciones de afecto, solidaridad y pueda sentirse a gusto sin ser violentado.

La vida grupal se relaciona con la calidad de la interacción humana, la participación y la toma de decisiones. Para que el niño conozca su medio, valore sus costumbres y hábitos, eleve su autoestima, conozca lo que le rodea, lo disfrute y lo cuide, se propicia la investigación con un sentido transformador.

La actividad rectora en cada uno de los niveles, es fundamental para quienes orientan y guían a niños y niñas en la construcción de procesos sociales y valórales. Estas actividades rectoras son concebidas para la primera edad, como de comunicación afectiva con el adulto; para la infancia temprana, la acción con los objetos; para la edad preescolar, los juegos de roles y para la transición, el interés por iniciar conocimiento sistemática.

9.4 RESEÑA HISTORICA DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTOBAL

Esta parte del estudio se apoya en los elementos del Plan de Desarrollo, Económico, Social y de Obras Públicas para la Localidad de San Cristóbal, según Acuerdo No. 02 de 2004, aprobado por la Junta Administradora Local de San Cristóbal.³⁰

La Bogotá de comienzos de siglos no llegaba dos cuadras más al sur de la Iglesia de las Cruces. En torno al río Fucha se encontraban molinos de trigo y maíz que funcionaban con la fuerza hidráulica del río, así como asentamientos artesanales e industriales de pólvora, naipes y loza. Más al Sur oriente, bordeando la falda de la cordillera camino a Ubaque, sólo se encontraban haciendas sabaneras tales como: La Milagrosa y La Fiscalía.

Entre 1890 y 1905 nace, alrededor de las haciendas, el primer asentamiento residencial periférico denominado San Cristóbal, el cual, se encontraba desarticulado de la estructura central urbana que conformaba Bogotá. Este núcleo se consolida entre 1915 y 1920 dando inicio a un crecimiento de la ciudad hacia el Sur oriente.

El primer barrio obrero de la ciudad es San Francisco Javier, impulsado por los Jesuitas. Hacia 1920 nace el barrio 20 de Julio. En los años 40 surgen barrios como Vitelma, Santa Ana, Santa Inés y Suramérica.

Después del período de violencia partidista 1948-1958, el sur oriente de Bogotá vio aumentar vertiginosamente sus índices poblacionales, lo que hizo evidente la falta de preparación para orientar su propio desarrollo.

³⁰ www.Alcaldialocalsancristobal.gov.co.

Este espacio dio lugar al surgimiento y crecimiento acelerado de nuevos asentamientos espontáneos producto de las urbanizaciones piratas, que se convierten en alternativas de las necesidades de vivienda del recién llegado o de quienes estaban cansados de vivir como nómadas pagando arriendo y muchas veces en condiciones de hacinamiento en los barrios del centro o sur de la ciudad y provenientes fundamentalmente de Cundinamarca, Boyacá, Tolima y Santander. Es así como en este período aparecen Barrios como Buenos Aires, Sosiego, San Isidro, Bello Horizonte y Córdoba, entre otros.

La procedencia y quehaceres de estos nuevos habitantes de la localidad son complejos de comprender como de igual manera va a ser la transformación y la producción del espacio urbano. Los nuevos habitantes son campesinos desplazados por la violencia, o que llegaron a la ciudad en busca de mejores posibilidades de las que encontraron en su zona rural.

En los 60 y 70 el Sur oriente de la capital aumenta su tasa de crecimiento y da inicio a los barrios de invasión, problemática actual urbana caracterizada por la forma de apropiación de la tierra como invasión, la construcción de la vivienda, la demanda de servicios públicos, de empleo, que se suman a los problemas de miseria y pobreza ya existentes en la zona.

En la década de los 80 es un periodo de estabilización de tendencias, y una época de preparación para abordar la problemática de los años 90, la cual se centra en la falta de empleo, los procesos de urbanización masiva en zonas de alto riesgo, delincuencia común y drogadicción, que obligan a replantear las políticas sociales del gobierno local como objetivo principal y complemento del ordenamiento físico del suelo.

9.5 UBICACIÓN

La localidad de San Cristóbal, identificada como la localidad cuarta del Distrito Capital, está localizada en la Cordillera Oriental de los Andes Colombianos, sobre un altiplano de 2600 metros sobre el nivel del mar, circundado por estribaciones montañosas que superan los 3500 metros sobre el nivel del mar. Esta localidad corresponde al Sur oriente de la ciudad y se extiende no sobre el altiplano, sino sobre las estribaciones montañosas que se levantan progresivamente sobre el eje principal de la cordillera, contra los cerros del páramo de Cruz Verde.

9.6 DELIMITACIÓN

La ordenación territorial de Bogotá, se remonta 20 años atrás donde, por Acuerdo No. 8 de 1977 del Concejo Distrital, el territorio quedó dividido en 18 zonas que recibieron la denominación de alcaldías menores; se crearon posteriormente las de Ciudad Bolívar y Sumapaz por Acuerdos Nos. 14 de 1983 y 9 de 1986, respectivamente.

No obstante, en el Acuerdo 8 de 1977 quedaron consignadas algunas imprecisiones en los linderos de las Alcaldías de San Cristóbal, Usme y Rafael Uribe Uribe. Para subsanarlas, el mismo Concejo Distrital expidió el Acuerdo No. 15 de 1993 donde fueron aclarados estos linderos.

La localidad limita por el norte con la localidad de Santa Fe; por el sur con las localidades de Usme y Rafael Uribe Uribe; por el oriente con los cerros orientales, el municipio de Ubaque y el municipio de Chipaque y por el occidente con las localidades de Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe. Sus

límites van entonces hacia el norte, desde la Calle 1 (Avenida de la Hortúa) y su confluencia con la Quebrada del Chorrerón.

Por el oriente, comprende las estribaciones montañosas que conforman la cuenca del río San Cristóbal, las cuales culminan en la divisoria de las aguas de los páramos de Cruz Verde, Zuque y Diego Largo. Hacia el sur alcanza hasta la línea que une el Cerro Guacamayas con el Páramo de Cruz Verde.

La localidad ocupa el octavo lugar en tamaño entre las 20 localidades Bogotá, con una extensión de 4853 Ha. (5.66% del total del área de Bogotá) de los cuales 1677.40 Ha. corresponden a área urbana; superada por las localidades de Suba, Usaquén, Kennedy, Engativá, Fontibón, Usme, Ciudad Bolívar y San Cristóbal.³¹

Presenta distintos pisos térmicos que van desde una altitud cercana a los 2600 m.s.n.m. hasta los 3500 m.s.n.m. En su parte más alta nace gran número de quebradas y se encuentra bosque nativo y montuno.

Clasificación por zonas homogéneas. La localidad está conformada por tres sectores, teniendo en cuenta la estratificación, los aspectos socioeconómicos y geopolíticos, que se caracterizan de la siguiente manera:

A. Un primer sector en la parte baja, en la que se encuentran los barrios con las mejores condiciones físicas y de acceso a la localidad.

Por lo cual han adquirido un buen desarrollo urbanístico residencial, con una adecuada red de servicios que han permitido la localización de obras de

³¹ Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para la Localidad de San Cristóbal, San Cristóbal Sin Indiferencia, Humana, Sensible y productiva. Acuerdo No.02 de 2004 Bogotá: Alcaldía Local de San Cristóbal, Junta administradora Local. 2005-2008.

infraestructura urbana como el Velódromo Primero de Mayo, el Parque Distrital del Sur y Avenidas de mucha importancia como la Primero de Mayo y la Carrera 10ª, lo cual ha generado una combinación de usos del suelo entre comercial y residencial; es un sector consolidado y correspondiente exclusivamente al estrato tres.

B. Un segundo sector en la parte media, que cobija a más del 70% de los barrios de la localidad, y cuya característica principal está en el uso residencial y comercial intensivo, donde se concentran barrios de estratos uno y dos.

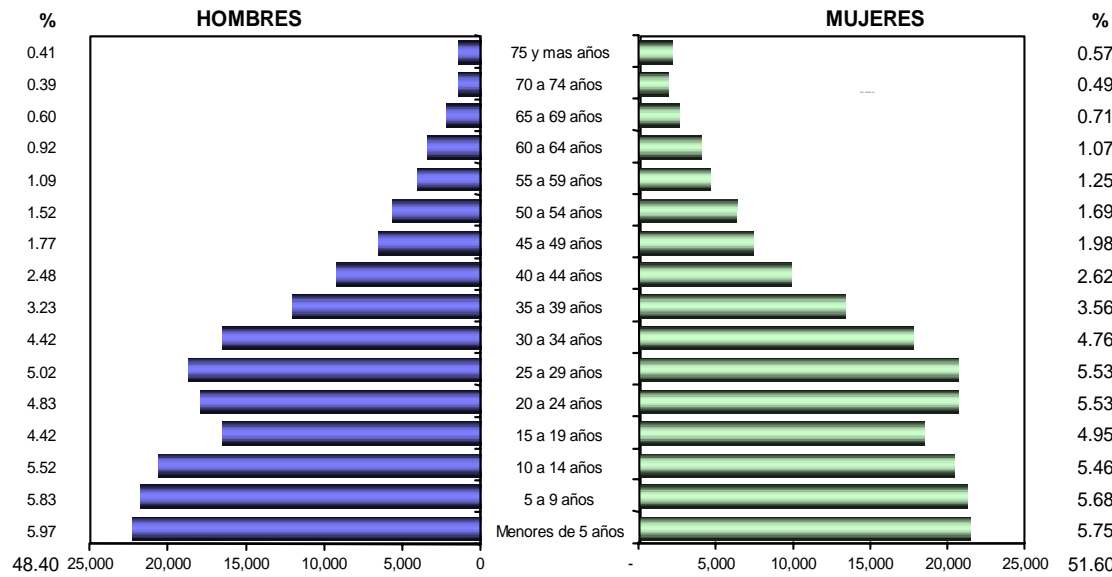
C. Un tercer sector, más crítico, en la parte alta afectada por condiciones bastante críticas en cuanto a la calidad de vida donde predomina el estrato uno. Son los barrios que más han sido afectados por la contaminación de ladrilleras, por el desplome de muros de contención y de los bancos de la antigua carretera a oriente; algunos están asentados en zonas de alto riesgo.

9.6.1. Aspectos Demográficos:

La población de San Cristóbal de acuerdo en las cifras del DANE (censo de 1993) es de 439.559 y población ajustada a 1997 de 445.535 habitantes.

Su crecimiento intercensal promedio anual de población es del 5.72%, según datos 1973 – 1985 con promedio Distrito de 4.58% y del 3.04%, según datos 1985 – 1993 con promedio del 3.11%. De acuerdo con esto, San Cristóbal se ubica como la séptima localidad más poblada del Distrito Capital. Por encima de ella se encuentran Ciudad Bolívar, Usme, Bosa, Suba, Usaquén y Kennedy.

El siguiente cuadro muestra la población de la localidad, distribuido por sexo y grupos de edad.



Fuente: S.D.S. Area de Análisis y Políticas en Salud Pública

Figura No 3.

9.6.2. Aspectos Socioeconómicos

Por sus índices de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es la segunda localidad más pobre de toda la ciudad. La Encuesta de Pobreza y Calidad de Vida de 1991 encontró el 33.69% habitantes con N.B.I., de los cuales el 23.56% están en pobreza y el 10.13% en miseria, es decir por debajo de la línea de pobreza. Lo cual la lleva a compartir con las localidades de Ciudad Bolívar y Bosa, la realidad de tener el mayor número de pobres e indigentes.

Con base en la división distrital por localidades en función de sus características demográficas y económicas, se agruparon localidades de alto potencial de crecimiento, en la que encabeza San Cristóbal, seguida por

Usme, Bosa, y Ciudad Bolívar; localidades estacionarias: Chapinero, Santa fe, Tunjuelito, Barrios Unidos, Teusaquillo, Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda y La Candelaria y otras localidades; Usaquén, Kennedy, Fontibón, Engativá y Rafael Uribe Uribe.

Esta caracterización permitió simplificar el proceso de proyecciones de población 1997-2010 y mantener control entre cifras como agregado y la suma de las localidades.

9.7 SECTOR INSTITUCIONAL

Se incluyen en este grupo las diferentes instituciones estatales de carácter distrital con presencia en la localidad cuyo trabajo consiste en contribuir al desarrollo social de la población local a través de programas de promoción, prevención, asesoría y asistencia a los diferentes grupos más afectados y vulnerables en la localidad.

Varias de ellas están en un proceso de descentralización y desconcentración y otras, aunque tienen presencia en la localidad, se encuentran aún centralizadas y sus acciones dependen de definiciones del nivel central.

En la localidad están presentes las siguientes instituciones que tradicionalmente se han denominado de Bienestar Social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), Unidad Coordinadora de Prevención Integral (UCPI).

Del sector educativo encontramos el Centro Administrativo de Educación Local (CADEL), quien ha asumido funciones de administración y coordinación de los recursos educativos con que cuenta la Localidad.

Del sector salud, se encuentran en la localidad instituciones de los tres niveles de atención, clínicas privadas, y el Instituto Nacional de Cancerología. Además se encuentran las ARS, EPS, IPS que en el marco de desarrollo de la Ley 100 de 1994.

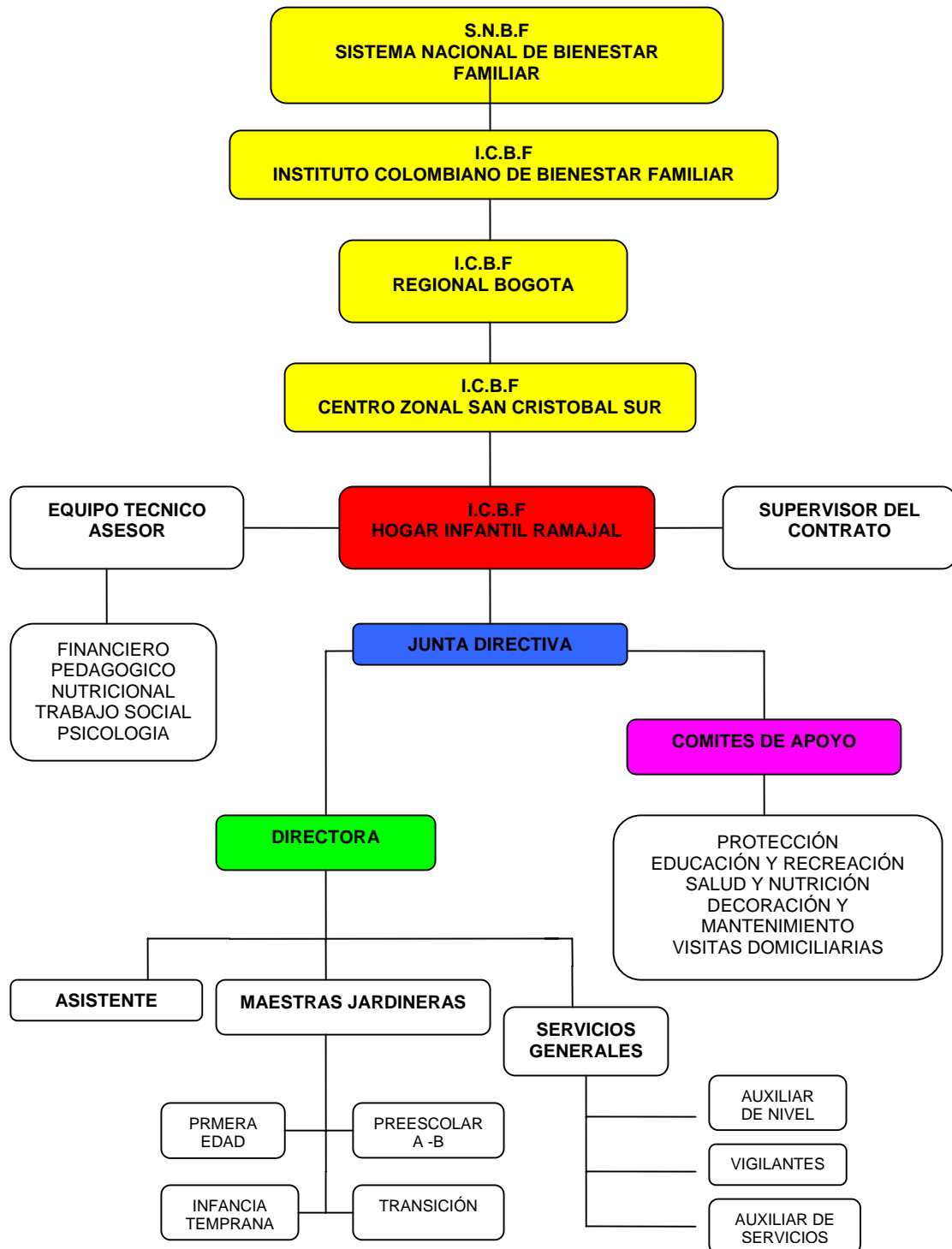
Se destacan como centros hospitalarios la Clínica San Rafael, el Hospital Universitario La Samaritana y el Hospital San Blas y el Hospital La Victoria. Adicionalmente, en la localidad se encontró un número importante de centros médicos y odontológicos privados.

En un primer acercamiento a varios de ellos se percibió que aunque se denominan sociales, no cuentan con ninguna política de atención integral y sus instalaciones no cuentan muchas veces con condiciones mínimas para la adecuada prestación de servicios. Están concentrados especialmente en la zona del Veinte de Julio y en La Victoria.

Otros organismos e iniciativas de coordinación generadas desde el Estado que tienen presencia en la localidad son: El Comité Local de Emergencias (CLE), la Oficina para la prevención de desastres (OPS), la Red contra el Maltrato Infantil, el CLE está conformado por la Policía Nacional y el Ejército Nacional, la Estación de Bomberos, la Defensa Civil y la UPES, todos ellos en cabeza del Alcalde Local. Otras instituciones que inciden en la localidad son el Departamento Administrativo del Medio Ambiente (DAMA), El Instituto Distrital de Cultura y Turismo, Departamento Administrativo de Acción Comunal y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IRDR).

En las instalaciones de la Alcaldía funcionan también la Junta Administradora Local, el Fondo de Desarrollo Local, la Inspección de Policía, la Personería, la Veeduría Ciudadana, el Departamento Administrativo de Planeación Distrital (Regional 5) y la Comisaría de Familia.

9.8 ORGANIGRAMA DEL HOGAR INFANTIL RAMAJAL



10. RECOLECCION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El proceso investigativo en campo, exigió una ardua labor en la dirección de ubicar una entidad local, desde la cual observar con un sentido participativo, los procesos de conciliación, reconciliación y perdón que se establecen en la Localidad Cuarta, de San Cristóbal, Barrio RAMAJAL, Hogar Infantil Ramajal.

La institución cobra el sentido de articular una problemática muy sensible para la comunidad. Esto es el cuidado, la protección, la formación y la educación de niños y niñas entre los tres meses y los seis años de edad. Esto denota ya un conflicto en la vida cotidiana que requiere solución y procesos de conciliación y reconciliación entre las familias de los niños y las niñas y la comunidad. Un proceso conciliatorio y reconciliatorio también se sucede entre la comunidad y el Estado y las instituciones.

Regularmente sucede que tanto padres como madres, deben desplazarse a sus sitios de trabajo y dejar en situación de abandono temporal a sus pequeños hijos e hijas, esto es una problemática, la cual se manifiesta en abandono parcial o temporal. Pero a su vez las familias adquieren conciencia de sus derechos frente al Estado y para ello, conocen sobre los derechos de los niños y las niñas, sobre el sentido que tiene la familia en la sociedad colombiana y los deberes que el Estado confiere para alcanzar una sociedad justa.

Igualmente, el Estado diseña unas políticas públicas que en este caso son políticas sociales que tienen como misión la protección de la familia, la infancia, la niñez y la adolescencia. Sobre esta política social la comunidad actúa, buscando conciliar con las instituciones y el Estado, su aplicación y desarrollo para alcanzar el bienestar de la infancia y la niñez.

Estos procesos conciliatorios, encuentran una receptividad cuando la comunidad busca formalizar y legalizar sus entidades. Por ello el Estado otorga una personería jurídica al Hogar Infantil RAMAJAL y la Cámara de Comercio, concede un número de identificación tributaria NIT.

Lo cual esta significando que el Estado y la comunidad concilian intereses en la dirección de construir institucionalidad, se diría también de construcción de sociedad civil, o reconstrucción de tejido social. (De Zubiria Samper,)³².

Estos elementos iniciales e importantes, son el resultado de una labor de campo mediada por encuentros entre las investigadoras y los actores del proceso formativo en el Hogar Infantil RAMAJAL, quienes concertan un intercambio de conocimientos que favorecen niveles de apoyo para los intereses de unas y de otros, con el propósito de socializar los saberes resultantes de este proceso.

10.1 Sistematización de la Información Recolectada en los Protocolos

El equipo de trabajo del Hogar Infantil Ramajal, sus profesoras, representantes de la organización Fundación para la reconciliación y las investigadoras, establecieron acuerdos que permiten la participación en los talleres de recreación de las Escuelas de Perdón y reconciliación ES.PE.RE, en el entendido de que la investigación es un ejercicio de análisis y reflexión que contribuye a que todas las partes obtengan beneficios, en la medida en que las investigadoras hacen una mirada externa al proceso metodológico de las Escuelas de Perdón y reconciliación.

La metodología de las ES.PE.RE concibe que un ejercicio multiplicador, es mejor llamarlo de recreación, por cuanto hacen las siguientes consideraciones: encuentran que los conceptos replicar y multiplicar han

³² De Zubiria Samper, VideoConferencia, Editado por la Fundación Social, 1995.

perdido significado y fuerza en este tipo de procesos, en consecuencia prefieren el concepto recrear, entendido como la posibilidad de generar iniciativa y creatividad a la propuesta metodológica de las ES.PE.RE.

Una primera evidencia en la aplicación de la metodología de las ES.PE.RE, se refiere a la importancia que tiene el desarrollar pedagogías de la reconciliación con un sentido creador e innovativo, teniendo en cuenta que la población participante en estos procesos es regularmente de sectores populares, personas muy sencillas, especialmente mujeres jóvenes, lo cual permite constatar que la ira, la agresividad y la violencia son profundos en los sectores sociales de estratos populares.

Es cierto que para entender la complejidad, primero se debe comprender la simplicidad; sin embargo, es importante observar como por los grados de información, siendo escasa la formación, de la cual se goza en una ciudad como Bogotá, los sectores populares gozan de unos niveles de comprensión del conflicto y la violencia cotidianos, que superan el promedio. Teniendo esto en cuenta los talleres de recreación de las ES.PE.RE, podrían alcanzar un mayor nivel de complejidad.

Las investigadoras han optado por asumir como técnica para recolectar y dar un primer tratamiento a la información, resultante de los talleres, el protocolo. El protocolo es una técnica mediante la cual el equipo investigador, recupera los saberes pertinentes y relevantes en el proceso de indagación y posteriormente da un tratamiento sistemático y analítico a la información recolectada.

Como se indicó, se planearon diez talleres, a través de los cuales se multiplicaron las ES.PE.RE, razón por la cual aparecen diez protocolos, los cuales seguramente contribuyeron con suficiente material para el análisis, en

la presente investigación.

Cuadro No. 1

**PARTICIPACIÓN POR GÉNERO Y NÚMERO DE PERSONAS EN LOS
TALLERES PEDAGOGICOS**

GÉNERO	No DE PARTICIPANTES
Femenino	21
Masculino	0

Se ha explicado que en la investigación cualitativa, a diferencia de la investigación cuantitativa, la muestra no tiene relevancia, en la medida en que lo que se busca es profundidad en el análisis. En los talleres pedagógicos, prevaleció todo el tiempo, la participación del género femenino, lo cual se explica porque existe una comprensión en la cual se concibe, que la mujer presenta mayor disposición, para llevar adelante procesos de conciliación, reconciliación y perdón.

11. ANALISIS DE LA INFORMACION

Con el apoyo de una significativa información recolectada en los diarios de campo, la información obtenida a través de los talleres pedagógicos y sistematizados éstos en protocolos, un conjunto de entrevistas a profundidad, también debidamente sistematizadas, dan lugar a realizar el análisis pertinente.

11.1 Análisis de la Información de las Entrevistas a Profundidad

Es probable que se puedan inferir algunas proposiciones que den lugar al avance del conocimiento y al desarrollo de pedagogías, para la reconciliación y el perdón en los ámbitos locales, sin que ello disminuya la potencialidad de la multiplicación de estos procesos pedagógicos en escenarios regionales y nacionales. Aquí, se pretende ir más allá de la propuesta de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Cuando se habla de la aplicación del análisis de contenido, se considera que el investigador hace comprensión e interpretación de sus descubrimientos a través de alguna combinación de los siguientes elementos:

- Consolidación teórica
- Aplicación teórica
- Utilización de metáforas y analogías
- Síntesis

Cuadro No.2

SINTESIS DE LAS ENTREVISTAS.

PROCESO	OBJETIVO	RESULTADO
Entrevistas	<p>Las entrevistas como herramienta utilizada para la investigación, aporta información de las madres comunitarias, de las docentes del Hogar comunitario de Ramajal, y de personas las cuales hacen parte de la comunidad como el presidente de la junta de acción comunal.</p> <p>Para poder entender la relación del proceso de las ESPERE, en la pedagogía de la reconciliación y el perdón y de esta misma forma interpretar la situación de cada una de las personas que han vivido este proceso antes y después del mismo.</p>	<p>Este interés para el grupo de investigadoras es practico ya que lleva a la comprensión de las situaciones que se presentan entre las personas sujeto de conocimiento, ubicándolas (os) dentro de una historia que permite reconstruir hechos dentro del contexto a partir de versiones y hallazgos dados en el diálogo e intercambio de saberes.</p> <p>En este caso según los resultados las personas entrevistadas hacen un análisis, en el cual reconocen la importancia de las ES.PE.RE en la comunidad, partiendo de que desde la junta de acción comunal manejan los procesos de conciliación.</p> <p>Para las docentes desde la parte de aplicación de la pedagogía de las ES.PE.RE, según sus reflexiones los resultados se han dado a través de la construcción de diagnósticos ante las diferentes situaciones que se presentan a diario en la cotidianidad.</p> <p>Ya que ante situaciones como desempleo, maltrato, alcoholismo, drogadicción se hace el reconocimiento de la importancia de la reconciliación y el perdón en las familias donde se han presentado, ya que describieron los momentos en que la familia se reúne en el Hogar infantil y reconocen sus problemas se reconcilian y perdonan, para así mismo adquirir compromisos los cuales han hecho en cada una de estas personas un cambio de mentalidad y como resultado mejorar la calidad de vida individual y familiar.</p> <p>Las docentes observan también como resultado de los procesos de reconciliación y perdón, la importancia de sensibilizar para educar como pedagogía para obtener esa reconciliación y ese perdón que se desea ante las diferentes problemáticas.</p>

PROCESO	OBJETIVO	RESULTADO
		<p>Otro resultado importante es como los proceso de reconciliación y perdón las ha tocado a ellas desde lo personal y desde lo laboral ya que como parte de este Hogar Infantil, han hecho presencia en todos los sectores de la localidad, del sector privado y publico, con proyectos artísticos y culturales, los cuales los y las han hecho crecer y que sean reconocidos por la comunidad como parte importante de la misma.</p> <p>Otro resultado dado por las profesoras como aporte de la metodología de las ES.PE.RE. es la importancia del aprendizaje ante el significado de la tolerancia, ya que hacen un reconocimiento de esta y la ven como parte importante, por que a través de la tolerancia se da la paz, la cual para ellas a ayudado mucho para que las personas aprendan a perdonar y a reconciliarse con su ofensor u ofensores, lo que ha hecho que la comunidad haya mejorado bastante en su convivencia y calidad de vida.</p> <p>Los resultados del proceso de las ES.PE.RE en las madres comunitarias se dio partiendo de sus apreciaciones como algo positivo, por que expresan que este proceso las ha llevado a encontrarse a si mismas y de esta forma poder perdonar a su ofensor u ofensores.</p> <p>En su aprendizaje reconocieron como llevar este proceso no solo para si mismas si no para el resto de las personas con las cuales comparten su cotidianidad, y así mismo aceptan que han aprendido a ser mas fuertes y menos vulnerables ante la ofensa, lo cual para ellas el resultado es que el perdón es un proceso largo , pero realizable.</p> <p>Para las madres comunitarias del Hogar Infantil de Ramajal, el proceso de reconciliación y perdón les ha dejado muchas ganancias, por hacerlas reconsiderar lo que hacen en sus casas, con su vecinos y con todas las personas que las rodean, ya que reconocen que en algunos momentos de la cotidianidad son violentas con una palabra, con una actitud, con un gesto y este proceso les ha abierto su mentalidad para reconocer sus fallas y las fallas de las demás personas y así mismo entender, tolerar y ayudar y ser conciliadoras ante</p>

PROCESO	OBJETIVO	RESULTADO
		<p>situaciones desagradables que en la cotidianidad se llegan a presentar.</p> <p>Para la comunidad del Hogar Infantil de Ramajal la pedagogía de las ES.PE.RE. ha marcado una pauta positiva y ha dado una perspectiva ante los procesos de reconciliación y perdón, para mejorar la calidad de vida de las personas no solo en aspectos de convivencia si no educación para que en la sociedad y grupos humanos se den opciones de perdón y reconciliación ante las diferentes problemáticas que se presentan.</p>

Cuadro No. 3
PARTICIPACIÓN POR GÉNERO Y NÚMERO DE PERSONAS EN LAS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

GENERO	No DE PARTICIPANTES
Femenino	8
Masculino	1

En la identificación de las personas para realizar las entrevistas a profundidad, inicialmente se tuvo en cuenta la participación de dos hombres, dando como resultado que solo uno de ellos, el Presidente de la Junta de Acción Comunal, accedió a la entrevista, resaltando en su conversación la claridad en los procesos de conciliación, reconciliación y perdón. Destaca en esta persona entrevistada su juventud, lo cual daría lugar a entender que posiblemente los jóvenes muestren una actitud de apertura a nuevos procesos de convivencia por lo menos en sectores populares.

Mayoritariamente, las personas que respondieron a la entrevista a profundidad, fueron mujeres. Las razones están relacionadas con su compromiso en la recreación del proceso pedagógico de las ES.PE.RE, como maestras, también porque se comprometieron a participar en el proceso multiplicador.

Respecto del análisis del discurso, el elemento clave de la reflexión, es el de la interacción social y para este caso la construcción de relaciones sociales que contribuyen a la construcción de escenarios de reconciliación y perdón para la convivencia y una calidad de vida mejor.

La reflexión que hacen las personas entrevistadas, está relacionada con una historia social y comunitaria revestida de un grado de conciencia social, alrededor de la conciliación y el perdón, en procesos realmente profundos de interacción social, impregnada de elementos que pueden ser positivos o también negativos, especialmente estos últimos, teniendo en cuenta que tanto esta sociedad local, como el conjunto de la sociedad colombiana, esta construida, no sobre los cimientos de la confianza, sino sobre bases fundadas en la desconfianza y la competencia.

El mejoramiento de la calidad de vida es un asunto vital, en la actividad cotidiana que la institución del Hogar Infantil Ramajal, laboralmente está comprometida a desarrollar en el campo de la protección, la nutrición y el desarrollo psicoafectivo, psicomotriz cognitivo, con niños, niñas y familias, encontrando que la calidad de vida se mejora desde lo individual, pasando por lo grupal y familiar hasta el escenario colectivo, en la dirección de mejorar la calidad de vida de todas las personas que hacen del Hogar Infantil Ramajal su epicentro.

El apoyo profesional es un capital social de gran importancia para profundizar en el mejoramiento de la calidad de vida de niños, niñas y familia. Esto es posible con la contribución de instituciones universitarias, instituciones oficiales, instituciones públicas locales, las cuales contribuyen a la restauración del tejido social para habitar en convivencia.

Entendido el Hogar Infantil Ramajal como una institución del orden local es importante su contribución a la protección de la niñez y la infancia y a la construcción de liderazgos y de posibilidades de desarrollo individual y social en la comunidad. Esta institución local cumple con diversos roles, los cuales en síntesis significan el fortalecimiento de las redes sociales, posibilidades de mejor calidad de vida, liderazgo positivo para desarrollar procesos relacionados con la conciliación, la reconciliación y el perdón.

El Hogar Infantil Ramajal desde su carácter de institución centrada en la niñez y la infancia ayuda a generar las condiciones para la construcción y reconstrucción del tejido social en la comunidad barrial. Con otro lenguaje se puede decir que el Hogar Infantil Ramajal, desarrolla de manera implícita procesos de conciliación, reconciliación y perdón. Para ello cuenta con lo que podría llamarse dos instrumentos, el primero la Asociación de Padres de Familia, en calidad de organismo que establece puentes entre la institución local y la población, el conjunto de padres de familia, y la comunidad barrial, a los cuales se dirigen los diferentes talleres; el segundo, la capacidad de relacionamiento y convocatoria con las instituciones públicas y privadas.

Las ES.PE.RE pueden interpretarse como una alternativa para la resolución de los conflictos en la vida cotidiana. También como una posibilidad para conceptualizar la experiencia que el Hogar Infantil Ramajal ha venido desarrollando a través de sus veinte años de historia. Igualmente, las

ES.PE.RE pueden ser un aprendizaje pedagógico que permita viabilizar una metodología de la conciliación, reconciliación y el perdón, desarrollada por el Hogar Infantil Ramajal. En la pedagogía de las ES.PE.RE, la lúdica reflexiva cobra sentido para alcanzar la reconciliación y el perdón.

Las personas que en el Hogar Infantil Ramajal, ejercen una posición de liderazgo, también asumen una actitud tesonera que les permite llevar adelante el proceso institucional, contribuyendo con el fortalecimiento de lazos para mejorar el tejido social, se demuestra con una historia de veinte años, unas líderes con una trayectoria cronológicamente igual, una capacidad de convocatoria tanto de la comunidad, como de instituciones, importante.

Seguramente habrá otros argumentos para sustentar la capacidad de conciliación, reconciliación y perdón por parte de las mujeres. Son ellas quienes más participan y mejor actitud demuestran para aprender estos procesos de reconciliación y perdón.

La conciliación, la reconciliación y el perdón poseen una carga alta de subjetividad, que no le quita méritos, por el contrario ayuda a comprender como la persona interior se pone en juego cuando se trata de alcanzar momentos importantes para la convivencia, entendida como una vida digna y compartida.

Como ya se explicó en un capítulo anterior, la estrategia pedagógica de las ES.PE.RE, es considerada como una posibilidad de encuentro consigo mismo o consigo misma, en la medida en que puede contribuir a una preparación para vivir situaciones en las cuales se presenta la ofensa. Más aún, se plantea que procesos pedagógicos como éste, debieran haberse

dado antes, puesto que no se está preparado o preparada para asumir situaciones en las cuales se recibe ofensa.

Lo anterior se relaciona con la comprensión de la ofensa, como un proceso complejo, mucho más complejo cuando se asume la actitud del perdón, más cuando el perdón es un proceso personal e íntimo. En la pedagogía de las ES.PE.RE, el perdón es la cima del proceso de la reconciliación.

También se considera que la pedagogía de las ES.PE.RE se convierte en un apoyo significativo para su desarrollo y aplicación en la cotidianidad de la comunidad, de la vida familiar, en las relaciones con los vecinos, en la vida de pareja, en la interacción entre padres e hijos, e hijas y en la vida personal.

Algunas de las personas entrevistadas encuentran pertinente desarrollar procesos formativos para la reconciliación y el perdón con adolescentes de la comunidad barrial, en el espíritu de preparar a generaciones futuras en este tipo de pedagogías.

Una de las personas entrevistadas, desde su mirada, encuentra que la profesión de Trabajo Social, contribuye significativamente a los procesos de conciliación, reconciliación y perdón, desde la conceptualización y la aplicación creadora de pedagogías sociales.

Dicho de otro modo, el conocimiento de las realidades cotidianas de las personas en escenarios barriales y locales, para comprender las características de la conflictividad más cercana, las diferencias, la razón de las actitudes poco amistosas y la ofensa, hacen que se elaboren pedagogías sociales eficaces que apoyen procesos de conciliación, reconciliación y perdón. Como ya se anotó, se habla de pedagogías transformadoras.

Como lo explica Juan Pablo Lederach³³:

“Una educación que se proponga hacer un aporte para la superación de la violencia entre los seres humanos, deberá buscar medios eficaces para desarrollar en los alumnos la autonomía y la afirmación personal dentro del contexto de grupo y de la cooperación con otros, y la capacidad para asumir y resolver creativamente los múltiples conflictos que cotidianamente se producen entre ellos. Esto no se logra simplemente hablando a los alumnos”.

Por lo encontrado hasta ahora, se deduce que en la cotidianidad de las personas habita un tipo de conflictividad que navega en las relaciones interfamiliares, intervecinales, la cual requiere de análisis y alternativas de solución para una mejor convivencia, donde se instituya la verdad del perdón, la capacidad de conciliación y de reconciliación. En los grupos humanos, anida una conflictividad que dificulta la convivencia, que impide el desarrollo humano y no permite vivir con calidad.

Esta conflictividad hace referencia a situaciones de violación y abuso sexual, maltrato entre cónyuges o entre compañeros, maltrato de padres a hijos e hijas, drogadicción, alcoholismo, violencia común, violencia por desplazamiento, homicidio de niños y niñas, entre otros.

Ante la crudeza de la cotidianidad del conflicto, manifestada en odios, rencores, ofensas, las entrevistas a profundidad, reflejan la necesidad y la importancia que tiene el desarrollar procesos de conciliación, reconciliación y

³³ Lederach, Juan Pablo, Chupp Marcos, Conflicto y Violencia?, Busquemos Alternativas Creativas. Bogotá, Ediciones Clara Semilla, 1995.

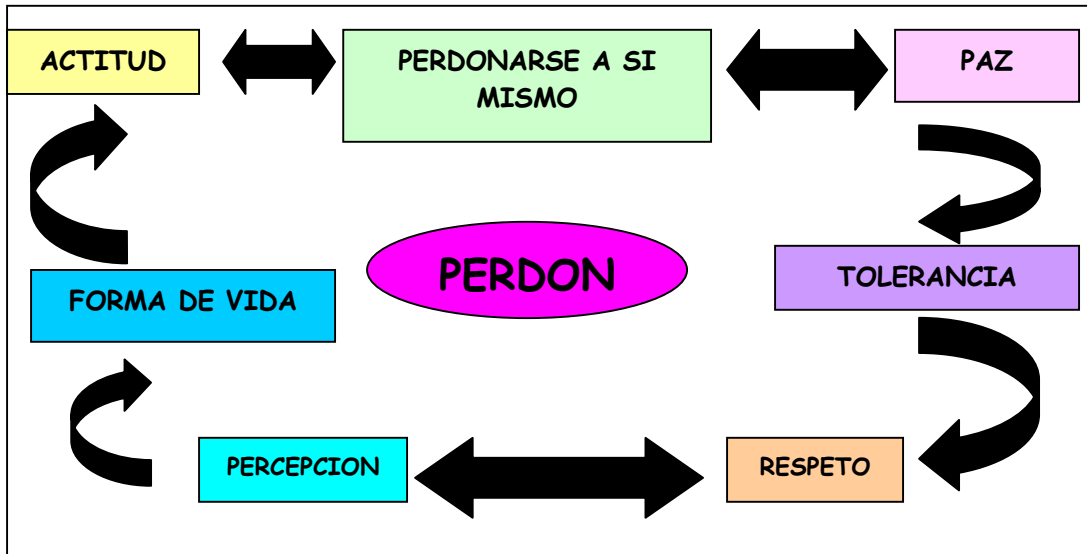
perdón, que adquieran las siguientes características:

- ❖ Formando capacidad pedagógica entre las personas que habitan en el barrio y en la localidad, para empoderar a los miembros de la comunidad en las dinámicas del perdón. Las personas, desarrollan actitudes reflexivas, manejo de grupos, aplicación de didácticas, proyectan las reflexiones al contexto barrial y local, sugieren asumir los contenidos para la vida personal y familiar.
- ❖ Potenciando a las instituciones locales, por ejemplo el Hogar Infantil Ramajal, la Junta de Acción Comunal, para que asuman y contribuyan al desarrollo de estos procesos pedagógicos.
- ❖ Las instituciones de carácter público, como la Alcaldía Local, la Oficina de Conciliación, los jueces de paz, deben duplicar sus esfuerzos, para contribuir de manera mas eficaz en la construcción de una cultura de la conciliación, la reconciliación y el perdón, que sea consistente y que también, apoye el empoderamiento de los pobladores y pobladoras barriales en la construcción de una convivencia civilizada, y en la resolución de los conflictos por la vía del diálogo.
- ❖ Las Organizaciones No Gubernamentales ONGs, altamente sensibilizadas, en los procesos pedagógicos de la conciliación, la reconciliación y el perdón, deben continuar liderando estas dinámicas, puesto que su cercanía con las comunidades y las instituciones locales le suma credibilidad y competencia.
- ❖ Las reflexiones profundas, sostienen la coherencia que debe existir en los

procesos de conciliación, reconciliación y perdón. Todas las personas, haciendo acopio de su calidad humana vital, están en condiciones y poseen la capacidad exigida para alcanzar la conciliación, la reconciliación y el perdón. Es dado anotar nuevamente, como el perdón es de orden sincero, personal e íntimo.

- ❖ El valor de la tolerancia adquiere gran sentido en los procesos de conciliación, reconciliación y perdón. Una entrevistada expresa que “si no hay tolerancia, no hay paz, no hay perdón”. Encuentra en este valor la importancia del proceso de la pedagogía de las ES.PE.RE. Como se ha expresado ya, el perdón es la meta final que pretenden estas pedagogías.
- ❖ Desarrollar procesos de conciliación, reconciliación y perdón, requieren preparación, formación y capacitación, desde edades tempranas; algunas personas entrevistadas, hacen énfasis en que estos procesos formativos deben centrarse en los adolescentes y las adolescentes, pero además teniendo en cuenta niños, niñas y personas adultas.
- ❖ Las entrevistas a profundidad, de manera explícita denotan que la formación en competencias pedagógicas o capacidades multiplicadoras de estos procesos de conciliación, reconciliación y perdón, es necesaria y a ello contribuye una formación consistente en pedagogía social, seguramente fundamentada en una formación pedagógica especializada.
- ❖ El camino del perdón, reviste dificultades y complejidades, constatar que el perdón es sincero y de corazón ya es un reto de magnitud, al cual no es fácil llegar, pero no es imposible de alcanzar; el perdón es pensar en las mas grandes honduras humanas.

❖ **Figura No 4**
Dinámica del Perdón



Fuente: Autoras de la Investigación

La figura número cuatro, explica el conjunto de elementos concernientes al proceso del perdón. Son elementos relacionados con los valores, en un contexto de vida cotidiana. El perdón es una actitud positiva, sincera y honesta que tiene que ver con la forma de vivir y contribuye al respeto, a la tolerancia, a la convivencia y a la paz. La capacidad de perdonarse a sí mismo, está relacionada con la capacidad de perdón a los demás.

11.2 Análisis de la Información Recolectada en los Protocolos Pedagógicos de investigación

Los talleres pedagógicos se estructuran en la dimensión de analizar situaciones relacionadas con la ofensa y con las diferencias. Por esta razón la secuencia inicia con una mirada a la violencia social cotidiana, para de ahí comenzar a encontrar senderos de luz que permitan la comprensión de este tipo de violencia. Por ello, en la secuencia, vamos de la oscuridad a la luz, en

donde se observa que en medio de las turbulencias hay senderos que conducen a encontrar la luz. (Ver Cuadro No 4)

Entran en juego las emociones, y si bien es cierto que la emoción fundamental de lo humano es el amor, también hay otras emociones que son importantes en la vida de las personas, entre ellas la emoción de la rabia, que es la reacción a la ofensa. La secuencia progresa y en este avanzar se decide perdonar, proceso complejo, personal e íntimo.

El proceso de perdonar al estar relacionado con las ofensas y las diferencias, nos conduce a la comprensión de la divergencia, que dicho con otras palabras es darse la posibilidad de mirar con otros ojos. Esto es que en el proceso de la conciliación, la reconciliación y el perdón, otras miradas, otras reflexiones, han de contribuir a alcanzar la meta del perdón. Para ello, se pasa a comprender al ofensor y esta comprensión puede resultar de reflexiones personales o de reflexiones colectivas que ayuden a comprender desde otras miradas. Ejercicios profundos de perdón real o de perdón simbólico, han de llevar a la persona ofendida a romper las cadenas y a limpiar el dolor causado por la ofensa.

Se requiere, para alcanzar el perdón como una especie de ejercicio que tiene el sentido de la catarsis. En el caso de esta investigación, debe tenerse en cuenta que la ofensa recibida tiene un sentido personal, tal vez individualizado, característica que acerca la ofensa al rencor, al odio, al resentimiento y a la venganza.

Saltar a la etapa del perdón, al parecer requiere de la construcción de un escenario propicio en el cual la persona o las personas realicen un ejercicio de introyección en el cual podría decirse que se asume a la persona

ofensora, para establecer sus características tanto en sus actos positivos, pero especialmente en sus actos negativos, que son los que contribuyen a las posturas ofensivas.

Debe aclararse, que aquí se está llamando posturas ofensivas, a situaciones que bien pueden ir desde el maltrato entre compañeros, cónyuges, el maltrato infantil, hasta eventos que pueden estar relacionados con violaciones de orden sexual, homicidios, u otros casos que perfectamente rebasan los linderos de la justicia jurídica, de la justicia punitiva.

Se deduce de lo anterior, que el escenario a construir, para alcanzar el perdón es de alta complejidad. Complejidad que exige la reconstrucción de relaciones de amistad que signifiquen apoyo cercano, sincero y confianza con personas del entorno inmediato, también apoyo profesional, apoyo jurídico institucional, apoyo de jueces de paz, apoyo de expertos en conciliación, reconciliación y perdón.

Resalta nuevamente aquí, el rol profesional de Trabajo Social, pero ya mas exigido por cuanto se requiere del apoyo interdisciplinario, al menos de la sociología, la psicología y la medicina. Si se pregunta por la labor específica con sentido disciplinar para Trabajo Social, hay que afirmar que se centra en el desarrollo y aplicación de pedagogías rectoras del tejido social para la conciliación, la reconciliación y el perdón. Las autoras reafirman la estrategia pedagógica de las ES.PE.RE y la estrategia pedagógica propuesta por Juan Pablo Lederach.

Si bien, en el proceso del perdón, se plantea “romper cadenas y limpiar el dolor”, y esta afirmación pueda adquirir una connotación cristiana, que al decir de Hannah Arendt:

“Quien descubrió el papel del perdón en el dominio de los asuntos humanos fue Jesús de Nazareth. Que haya hecho ese descubrimiento en un contexto religioso, que lo halla expresado en un lenguaje religioso, no es una razón para tomarlo con menos seriedad en un sentido estrictamente laico (...) Ciertos aspectos de la doctrina de Jesús, que no están esencialmente ligados al mensaje cristiano y tienen su origen, antes bien, en la vida de la pequeña y muy cerrada comunidad de los discípulos inclinados a desafiar a las autoridades públicas de Israel, se cuentan sin duda entre ellas (las auténticas experiencias políticas), aun cuando se los halla pasado por alto debido a su presunta naturaleza exclusivamente religiosa” (H. Arendt³⁴).

Se está dando crédito a la concepción del evangelio, probablemente, aunque entendido con el sentido laico, podamos mostrarnos en desacuerdo, es pertinente el desacuerdo, pero en el proceso de construcción de conocimiento corresponde a las ciencias sociales hacer una construcción sistemáticamente secolar. Hannah Arendt, argumenta desde la ciencia política, hay un reto para las ciencias sociales, el cual ha avanzado significativamente, cuando se estudian las conceptualizaciones de Paul Ricoeur³⁵, Vladimir Jankelevitch³⁶, Jacques Derrida³⁷, sobre la historia, la memoria, el olvido y el perdón. Significa, que estos pensadores, son destacados por sus autorías en el campo de Las ciencias del perdón.

³⁴ Arendt Hanna, La Condición Humana, Barcelona: Paidós, 1993

³⁵ Ricoeur Paul, La memoria, la historia y el olvido, Madrid: Trotta, 2003.

³⁶ Jankelevitch Vladimir, El Perdón, Barcelona, Seix, Barral, 1999.

³⁷ Derrida, Jacques, El siglo y El Perón, Buenos Aires, Ediciones de la Flor, 2003.

El perdón se construye sobre la verdad y la confianza, solo si hay verdad y confianza hay perdón. En la pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación, uno de sus fundamentos no es estrictamente la confianza, ya hemos referido otros fundamentos. Un aporte a este proceso es el incorporar la confianza como un fundamento al proceso pedagógico de las ES.PE.RE.

Seguramente la confianza, es inherente a la posibilidad de comprender al ofensor, de limpiar el dolor de acordar un pacto, de alcanzar la justicia y la reparación. Efectivamente, la confianza es un fundamento esencial en el proceso metodológico y pedagógico de las ES.PE.RE, ya que está se presenta como un valor agregado dentro de los procesos de Reconciliación y Perdón , pero que a la vez es algo muy personal, íntimo e individual.

Se comprende la confianza como la construcción de un proceso básico en la vida social. Cotidianamente depositamos nuestra confianza en la naturaleza del mundo y en la naturaleza humana, es así, porque la confianza es un rasgo natural del mundo, es parte integral de los límites dentro de los cuales las personas viven sus vidas cotidianas. La necesidad de la confianza, es también el punto de partida correcto y apropiado, para la construcción de reglas apropiadas para la conducta. Es de la naturaleza humana, que hombres y mujeres otorguen confianza, pero esto no se hace ciegamente o intencionadamente.

En las teorías del perdón, juegan un importante papel la justicia y la reparación. Se comienza por elucidar, los distintos conceptos que explican que es la justicia. Desde la política de Aristóteles la justicia es concebida como la primera virtud de las instituciones humanas. Pero en el contexto se encuentra que la sociedad aplica la llamada justicia consuetudinaria, la

justicia dictada por la costumbre, la justicia con criterio moral, es decir la justicia basada en los valores como la libertad, la igualdad, el respeto, la verdad.

También, se encuentra la justicia institucional, o la justicia jurídica, entendida como las normas que la sociedad y el Estado aplican para regular las conductas de las personas asociadas. Está la justicia restaurativa o restitutiva, aquella que además de buscar y alcanzar el perdón, restaura a la víctima, le restituye su dignidad de manera real y de manera simbólica, le devuelve sus bienes, o como en el caso del Estado, cuando falla en la protección de los derechos humanos de sus ciudadanos y sus ciudadanas, siendo obligado por la justicia internacional a restituir su honra, dignidad y bienes a las víctimas.

Realmente, en la presente investigación, no fue factible comprender el lugar que corresponde tanto a la justicia jurídica interna, como a la justicia internacional, puesto que de lo que se trata es de visualizar mecanismos de justicia, surgidos o enseñados en el contexto de la resolución de conflictos en la vida cotidiana.

El pacto, el establecer un acuerdo, se convierte en la piedra angular que garantiza la certeza del proceso del perdón. Aquí, la confianza vuelve a hacerse presente, porque sobre esta base, el pacto adquiere seriedad, compromiso, es el resultado de un diálogo honesto, de alcanzar la verdad y generar el cumplimiento. En una sociedad local como la referida en esta investigación, Barrio Ramajal, Localidad de San Cristóbal, debe avanzarse en pedagogías de construcción de la confianza.

El ambiente creado en la sociedad colombiana se relaciona, con que la

historia de los pactos, la historia de los acuerdos, desde las constituciones políticas, hasta los incipientes procesos de negociación con los actores armados del conflicto político, están revestidos negativamente, de la desconfianza, el sentido común invita a los asociados de la nación colombiana, a estar atentos al momento del rompimiento del pacto, del acuerdo. No es dado que se asuma con confianza el pacto y que éste tenga cumplimiento. La desconfianza, sencillamente, afecta profundamente la convivencia. Colombia abunda en su historia acerca del no cumplimiento de los pactos, pero es por ello que se hace necesario restituir el tejido social, reestablecer la confianza, alcanzar la convivencia.

El perdón y la reconciliación, se construyen sobre la memoria y en modo alguno sobre el olvido. En el escenario creado para la multiplicación de la pedagogía de las ES.PE.RE, la memoria juega un papel significativo, puesto que las personas deben hacer un ejercicio profundo de reconstrucción de la ofensa, lo cual como se expreso anteriormente conlleva toda una catarsis de orden individual y seguramente, también colectivo, en tanto que para que exista el perdón se requieren al menos dos.

La pedagogía de las ES.PE.RE, tiene un sentido praxeológico, es decir un sentido transformador. Metodológicamente, se busca que las personas participantes en el proceso, asimilen tanto los contenidos como sus aplicaciones pedagógicas en estricta relación con la vida cotidiana. Si se mira nuevamente, todo el proceso, los distintos contenidos temáticos hacen explicito el sentido transformador de la pedagogía de las ES.PE.RE. Surge un problema, estos ejercicios pedagógicos son individuales, como se ha tratado de decir la ofensa tiene un sentido mas colectivo.

La validez del ejercicio individual, tendría un mejor sentido, si la pedagogía

de las ES.PE.RE, retomara para si la propuesta del yo interior, si se fuese mas allá, la teoría psicoanalítica aportaría, también de manera significativa, y no se puede soslayar que el diván relaciona la profundidad individual con la profundidad social.

Las personas participantes en las ES.PE.RE, socializan las situaciones, en las cuales han sido agraviadas u ofendidas. Al no hacerlo de manera explicita, al observador externo le queda la gran tarea de imaginar, como pudieron haber sido las agresiones, los agravios, las ofensas y si bien es cierto que pueden ser obvios, y hasta puede lograrse una cronología exhaustiva consultando la crónica roja de los medios de comunicación televisados, radiales y escritos, si significan profundidad en la herida, profundidad en la ofensa.

Es importante tomar el caso de la reflexión hecha por una entrevistada, quien relata como ha vivido durante ocho años asimilando y reasimilando la ofensa. Seguramente hoy, con el aprendizaje de la pedagogía de las ES.PE.RE, su asimilación debe ser como en una espiral, puesto que también, antes de esta pedagogía su vida sencillamente pudo corresponder a un círculo vicioso.

En una síntesis, la observación realizada, denota la alta complejidad de la interacción humana, complejidad que se hace mas profunda porque son múltiples las carencias que reflejamos en la cotidianidad de la convivencia. Es importante retomar aquí, otra reflexión, dada por una persona entrevistada, quien con un caudal de juventud significativa, expresa que el perdón, debe ser un perdón verdadero, que solo así, la convivencia, la conciliación y la reconciliación, encausan una sociedad distinta, una sociedad mejor, una sociedad justa, una sociedad con calidad de vida por la sana interacción social.

.Cuadro No. 4

SISTESIS DE LOS TALLERES PEDAGOGICOS

En el siguiente cuadro podemos analizar el desarrollo, proceso, resultados y evaluación de los talleres que se llevaron acabo con la pedagogía de las ES.PE.RE.

TALLER PEDAGOGICO	PALABRA DEL DIA	NUMERO DE PARTICIPANTES	RESULTADOS	EVALUACION
TALLER I	Violencia	14	Comprensión de la dinámica de la violencia en el medio social	La cotidianidad del medio es valiosa en elementos para comprender la dinámica de la violencia social. Se requiere de un nivel de competencia significativo para comprender la violencia cotidiana y poder brindar respuesta asertiva a la pregunta sobre si la violencia es una patología.
TALLER II	De la oscuridad a la luz	12	Establecer como las emociones son fuerzas determinantes en la expresión cotidiana de la personalidad	En la persona humana, las emociones tienen el sentido del Eros y del Thanathos. En una pedagogía del perdón también están en juego ambas posibilidades, se ubica en la persona la alternativa de construir procesos de perdón sincero y verdadero.

TALLER PEDAGOGICO	PALABRA DEL DIA	NUMERO DE PARTICIPANTES	RESULTADOS	EVALUACION
TALLER III	Decido perdonar	5	Explicitar la posibilidad que tiene el ser humano para valorar y elegir	El perdón es un proceso complejo, que exige decisión, confianza, verdad, sinceridad y perdonar de corazón.
TALLER IV	Mirar con otros ojos	8	Encontrar puntos de identidad y diferencia cuando descubro mis semejanzas con los otros	La diversidad, entendida en toda su magnitud contribuye a encontrar las razones, que si bien pueden ser divergentes, son un aporte significativo a la comprensión del punto de vista de otro u otra y por consiguiente al perdón.
TALLER V	Comprendo a mi ofensor	12	Demostrar como nuestras perspectivas distorsionan la comprensión de las necesidades ajenas	En la posición del ofensor y del ofendido, hay posturas diversas, la razón está dada por la capacidad para ponerse en la condición de uno u otro. Seguramente así se avanza en el proceso del perdón.
TALLER VI	Rompo cadenas y limpio el dolor	5	Reconocer los tipos de reconciliación y las estrategias que la facilitan	Elementos como la coexistencia, la confianza y la comunión ayudan a interiorizar y a fortalecer la capacidad de perdonar. No se trata de obviar la

TALLER PEDAGOGICO	PALABRA DEL DIA	NUMERO DE PARTICIPANTES	RESULTADOS	EVALUACION
				memoria, no se trata del olvido se trata de ser competente para superar el dolor causado por las ofensas.
TALLER VII	Construyo verdad	10	facilitar la construcción de verdad y comprender la importancia de la comunicación asertiva para el mejoramiento de las relaciones personales	El perdón se afianza en la verdad como uno de sus criterios fundantes, al cual cabe agregarle la sinceridad y el perdonar de corazón para que sea eficaz.
TALLER VIII	Justicia y reparación	13	Promover el concepto de restauración como elemento constitutivo de la demanda de justicia	Cuando se causa ofensa, cuando no se obra con justicia, cuando se vulneran los derechos del otro o de la otra, se requiere de la reparación, esta va más allá de la capacidad de perdonar si se quiere, por cuanto implica reconocer que se causo un daño que debe ser reparado.
	Acordar un		Permitir la expresión de ideas acerca	Los procesos del perdón, ratifican el compromiso mediante un pacto o un

TALLER PEDAGOGICO	PALABRA DEL DIA	NUMERO DE PARTICIPANTES	RESULTADOS	EVALUACION
TALLER IX	pacto	10	de la importancia de los pactos en la interacción humana	acuerdo. Es, propio de la cotidianidad popular, honrar la palabra, como una manera del pacto
TALLER X	Memoria y reparación	21	Hacer del ritual un fundamento para la vida	Recuperar la memoria histórica es un paso importante, para resolver el problema del olvido. Este último no contribuye al perdón, por cuanto evita la reparación.

La pedagogía de las ES.PE.RE, junto con la aplicación en la cotidianidad de las personas participantes, también se hace exigente por su aprendizaje para un nuevo ejercicio multiplicador, o recreador, como lo llaman los inspiradores de la pedagogía.

Cuadro No 5.
Síntesis y Análisis de Estrategias

ANALISIS	ESTRATEGIAS	CAMBIOS
<p>Este análisis se realizó por parte del grupo investigador, se tomaron las entrevistas a profundidad, se socializó respecto a estas, se extrajo la información que para la investigación era la adecuada, se organizó y clasificó.</p> <p>Con respecto a los talleres no solo se observaron si no que se hizo parte de ellos, teniendo en cuenta que estos talleres eran parte de la pedagogía de las ES:PE:RE y que las participantes en cada uno de ellos, los asumían y los interiorizaban como un aprendizaje y una experiencia de vida, a partir de la cual iniciaban un proceso de reconciliación y perdón individual para después evidenciarlo en su vida cotidiana, dependiendo de sus intereses y de lo que cada una de estas personas buscaba y quería con este proceso de reconciliación y</p>	<p>Las estrategias que se evidencian con la recolección de información y con el desarrollo de la pedagogía de las ES:PE:RE en la población del hogar Infantil de Ramajal, son expresadas por ellas mismas ya que con la información recolectada, estas personas evidencian estrategias creadas por ellas mismas, para poder iniciar, desarrollar y llegar a un verdadero proceso de reconciliación y perdón con su ofensor u ofensores.</p> <p>Entre estas tenemos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la conciliación como parte importante de su vida para mejorar así mismo la calidad de vida. • Reconocimiento de la conciliación como herramienta para rescatar y no dejar perder valores importantes como la 	<p>Los cambios que se pueden evidenciar en la población en este desarrollo de la Pedagogía de la reconciliación y el perdón, son cambios muy personales ya que este proceso se da en un primer momento de una forma individual e íntima.</p> <p>Dentro de estos podemos mencionar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para algunas personas estos cambios pueden verse como virtudes, propósitos, valores y sentimientos descubiertos por las personas que han llevado a cabo este proceso, los cuales apoyan y dan fortaleza para cumplir el propósito de reconciliar y perdonar. • Otro cambio que se evidencia según la población es el

perdón.	<p>amistad y así mismo ven a la amistad como una estrategia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de la importancia de un aprendizaje sobre la pedagogía de la reconciliación y perdón, para poder obtener una sana convivencia entre la comunidad. En este caso el aprendizaje como estrategia. • Reconocimiento del proceso de las ES.PE.RE para encontrar soluciones a problemas cotidianos, como discusiones entre esposos, entre vecinos, entre padres e hijos, entre amigos y a la vez, sienten que tener una buena convivencia los hace mas capaces de entender desde lo religioso que todos venimos de alguien muy importante que es Dios y que todos 	<p>crecimiento como personas de acuerdo a él conocimiento adquirido con la pedagogía de las ES.PE.RE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las personas evidencian cambios desde su experiencia de vida, en este caso la población femenina hace un reconocimiento de su interés por reconciliar y perdonar y para ellas este interés es un cambio significativo en sus vidas y en la de sus familias. Ya que cuentan cambios específicos como el poder ser mas tolerantes, el haber encontrado una paz interior, el poder reconocerse como mujeres capaces de aprender y enseñar a través de su experiencia,
---------	--	--

	<p>somos hermanos ante este Dios, en este caso la buena convivencia y una creencia religiosa ferviente es otra estrategia utilizada por la población.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de estrategias como el reconocer al otro como ser humano que se equivoca y que a pesar de estas equivocaciones, hay un sentimiento mas grande que pueden utilizar para conciliar y perdonar, el cual es el amor y lo usan como estrategia para poder perdonar y entender al ofensor u ofensores. • Reconocimiento de la organización comunitaria como estrategia para multiplicar la reconciliación y perdón en la comunidad. • Reconocimiento de que un diagnostico 	<p>aprender a ser más fuertes para poder asimilar ofensas, aprender a manejar la rabia en momentos de dolor y ofensa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otro cambio que evidencian según su experiencia con las ES.PE.RE, es como han aprendido a prevenir en sus familias sentimientos como el odio y la rabia, para que estos no hagan daño en sus núcleos familiares y son cambios que ellas dicen que han descubierto y los cuales ponen en practica en cada uno de los contextos en los cuales se desenvuelven. • Otro cambio evidenciado es el aprender a reconsiderar desde sus vivencias de ofensa como no ofender al otro, a
--	---	--

	<p>es una estrategia para identificar las necesidades, intereses y dificultades que se presentan y así mismo implementar los procesos de reconciliación y perdón, cuando se ha evidenciado una ofensa u ofensas dentro de estas problemáticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de que aprender qué es el perdón, es una estrategia para poder cumplir con el objetivo que cada una quiere desde su vivencia de ofensa. • Reconocimiento de la tolerancia como estrategia para reconciliar y perdonar ya que ésta como un valor ayuda a que dentro del proceso se haga posible poder entender al ofensor u ofensores. • Reconocimiento del 	<p>partir de las relaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identifica que para estas mujeres el cambio no es un proceso fácil ni rápido, pero a la vez es importante anotar que a pesar de las dificultades que el cambio trae, ellas lo asumen y lo aceptan, queriendo de esta forma tener un verdadero de proceso de reconciliación y perdón, en sus vidas. • Otro cambio que se evidencia es la importancia que el proceso de las ES.PE.RE ha generado, ya que se identifica un interés por ayudar a los demás lo cual demuestra que cambiar no es solo para cada quien si no para la comunidad. • Evidencia de cambio
--	--	--

	<p>conocer e identificar el dolor como estrategia para poder entender, que hay que perdonar y reconciliarse con los ofensores para poder entender que al perdonar este dolor se borra y no sigue causando malestar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de valores como la verdad, la justicia, como estrategia para desarrollar procesos de reconciliación y perdón. • Reconocimiento de la alegría como estrategia la cual potencia el alma, para poder llevar a cabo una verdadera reconciliación y perdón. 	<p>en cuanto a la motivación, ahora estas mujeres sienten que su vida tiene un cambio por que se sienten motivadas para afrontar situaciones de ofensa, las cuales tal vez antes no habían podido recordar ya que les causaba mucho dolor e indignación y para ellas este es un cambio ya que se sienten bien consigo mismas por poder identificar que pueden llegar a perdonar y reconciliarse con sus ofensores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencian cambio en cuanto al reconocimiento de sus errores y de esta forma poder ver lo que esta pasando según la situación vivida y así mismo dar una solución y comenzar a generar lo que en realidad
--	--	--

		<p>quieren de la situación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evidencian cambio en cuanto a aprender a pedir disculpas y a no estar siempre a la defensiva sin ninguna razón o motivo. • Evidencian cambio en cuanto a estar abiertas a este siendo concientes de lo que esto significa de una forma trascendental para sus vidas y para las de sus familias. • Otra cambio identificado es la aceptación de que Reconciliar y perdonar se da no solo en casos de ofensa específica si no que es algo que se da en la cotidianidad a través de un gesto, una palabra, una reacción, una mirada, para así
--	--	--

		<p>mismo tener una calidad de vida positiva en cualquier situación diaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identifica cambio en cuanto al reconocimiento de que han logrado sensibilizarse para de esta forma llevar de una forma más tranquila este proceso de reconciliación y perdón. • Se identifica cambio en cuanto a la auto evaluación que realizan y explican que el cambio lo identifican viendo que de una u otra forma han descubierto que pueden ser lideres demostrando que este proceso desean multiplicarlo en la comunidad del barrio Ramajal, con sus vecinos, amigos, familiares.
--	--	--

12. CONCLUSIONES Y HALLAZGOS

1. La población estuvo representada por un grupo de personas de extracción popular, quienes encarnan una cotidianidad revestida de conflictividad compleja, propicia para desarrollar procesos pedagógicos de conciliación, reconciliación y perdón.
2. Mediante el proceso entendimos que llegar a la verdad no es fácil, corremos con el riesgo de equivocarnos y que otras personas se equivoquen con nosotros, ante estas dificultades para saber la verdad la historia de la humanidad ha demostrado que la mejor forma de producir la verdad es mediante el dialogo, la comunicación y conseguir acuerdos.
3. En los talleres de perdón, conciliación y reconciliación, la verdad consiste en un acuerdo que sobre lo sucedido deben llegar el ofensor y el ofendido guardando ciertas reglas características que favorecen el encuentro para producir verdad, una vez se halla encontrado con el ofensor.
4. Es necesaria la justicia, pero es más necesario aun cicatrizar las heridas, tenemos que aceptar que la reconciliación y el perdón es un proceso, en el que no solo se hace justicia por el derecho sino también mediante las relaciones en la comunidad para alcanzar el estado ideal de la paz.
5. La reconciliación, la conciliación y el perdón, plantea a quienes acuerda reanudar algún tipo de vinculo, la necesidad de recordar, aclarar y expresar las dificultades que los conflictos generan entre las

personas reconocer el conflicto es una oportunidad para aprender a fortalecer las relaciones entre las personas, adquirir la habilidad de establecer y renovar los pactos como ejercicio para fortalecer el músculo de la reconciliación.

6. La reconciliación y el perdón es un trabajo de memoria, es un proceso de recuerdo que aporta nuevas formas de ver el pasado a quienes se reconcilian, es una forma de superar el olvido y mantener en el recuerdo los beneficios del perdón y la reconciliación.
7. Conservar el pasado a manera de inventario que educa y fortalece el espíritu para que las ofensas no tengan lugar en el futuro, para que los acontecimientos dolorosos en las relaciones humanas, no tengan posibilidad de repetirse, facilitaría el futuro para unas relaciones mas cordiales en nuestro mundo.
8. La metodología y la pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación, creadas por la Fundación para la Reconciliación, constituyen una contribución a los procesos de conciliación, reconciliación y perdón, teniendo en cuenta la pedagogía que estas implementan, para así obtener resultados y educar a la o las poblaciones donde se pretenda trabajar con los procesos de reconciliación y perdón. Sin embargo, la profundización teórica, procesos investigativos de orden critico, su capacidad de proyección al conflicto mayor de la sociedad colombiana, son elementos necesarios, para que alcance la pedagogía propuesta una mayor potencialidad.
9. Trabajo Social, comprendido como profesión y como disciplina del conocimiento, posee un acumulado de saber significativo, para

intervenir profesionalmente en procesos de solución dialogada del conflicto, en escenarios de los conflictos de la vida cotidiana, las cuales apoyan los procesos conciliatorios, de reconciliación y de perdón.

- 10.** La mayoría de las personas participantes en los talleres pedagógicos de investigación, gozan de competencias lectoras y escritoras, un primer elemento favorable para el aprendizaje de la pedagogía, para la lectura y asimilación de los contenidos teóricos, pero con entrenamiento pedagógico mínimo, limitando al aprendizaje realizado durante los talleres.
- 11.** El proceso metodológico y pedagógico de las ES.PE.RE, llevado por el cuerpo docente del Hogar Infantil Ramajal, adquiere varios sentidos. El primero se relaciona con un primer esfuerzo recreador de esta pedagogía; el segundo, poner a disposición de la comunidad de la institución Hogar Infantil Ramajal, para el desarrollo del proceso; el tercero sumar a su saber pedagógico, académico y su experiencia en el Hogar Infantil, el saber pedagógico de las ES.PE.RE. Es meritorio resaltar, como el equipo docente requiere de mayor actualización y profundización teórica, a lo cual contribuye con creces un centro de documentación como el descrito en la conclusión anterior.
- 12.** El proceso de las ES.PE.RE llevo al grupo de investigación a analizar que tanto las estrategias, como los cambios que se pudieran llegar a dar en la población que realizo el proceso, se dan a largo plazo ya que este trabajo fue de carácter investigativo y no de intervención profesional.

13. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones, adquieren un valor en la presente investigación:

1. Los procesos educativos referidos a pedagogías para la conciliación, la reconciliación y el perdón, parece obvio, requieren de sólido respaldo institucional, desde los niveles locales y barriales, hasta instancias distritales y nacionales. Es importante, el empoderamiento de la comunidad barrial y local para llevar adelante estos procesos, pero también es importante, el que el Estado apoye el empoderamiento con fundamento jurídico de estos procesos, ahí están las Oficinas de Mediación y Conciliación, y los jueces de paz.
2. La pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación, adquieren más fortaleza cuando se inscriban en las propuestas de una educación transformadora, una educación que empodere a las comunidades locales, barriales, regionales para resolver mediante el diálogo, el respeto, la justicia, la tolerancia, la conflictividad cotidiana, que como todo proceso social debe ser civilizado.
3. Es de la competencia de Trabajo Social, disciplinar y profesionalmente, contribuir a la construcción de conocimiento sobre los conceptos de conciliación, reconciliación y perdón, pensados rigurosamente para el contexto colombiano y latinoamericano. Una pedagogía hacia el perdón, una metodología y unas pedagogías para la conciliación y la reconciliación, esto es una apuesta para Trabajo Social.

4. Las personas capacitadas en la pedagogía de las ES.PE.RE, necesitan profundizar y afianzar su formación teórica en cuanto a la pedagogía de la reconciliación y el perdón, están en capacidad de ser agentes multiplicadores. A instancias del Hogar Infantil Ramajal debe crearse y consolidarse un centro de documentación, en el cual se encuentren libros, revistas especializadas, videos, sobre la conciliación, la reconciliación y el perdón. Adquiere sentido, que con el apoyo de instituciones como la Fundación Corona, la Fundación Ideas para la Paz, el Programa por la Paz de la Compañía de Jesús, la Institución Hogar Infantil Ramajal, pudiese mejorar su tecnología informática y lograr una conexión a la red Internet, en aras de una mayor formación tanto teórica como pedagógica, para un desarrollo más sistemático y de mayor envergadura y cobertura de las ES.PE.RE.
5. La sociedad colombiana y el Estado, profundamente influenciados por el conflicto político armado, ha prestado poca atención al conflicto cotidiano, al conflicto en la vecindad, al conflicto en el barrio y en la localidad. La presente investigación demuestra la importancia de indagar y proponer pedagogías para la superación del conflicto cotidiano, habida cuenta de que en la cotidianidad se construye y se restituye el tejido social, deteriorado por aspectos que pueden ir desde la banalidad, hasta situaciones de onda repercusión social. Se trata entonces, de ahondar en ejercicio investigativo, sobre el conflicto cotidiano y desde allí plantear pedagogías para la conciliación, la reconciliación y el perdón.
6. En el reto propuesto, cabe a Trabajo Social, disciplinar y

profesionalmente, contribuir a la construcción de conocimiento sobre los conceptos de conciliación, reconciliación y perdón, pensados rigurosamente para el contexto colombiano y latinoamericano. Una metodología y unas pedagogías para la conciliación y la reconciliación, esto es una apuesta para Trabajo Social.

7. La Universidad de la Salle, desde sus fines académicos y de impacto social, bien podría aportar a la sociedad con investigaciones sobre procesos de reconciliación y perdón, por cuanto le harían un aporte importante a la sociedad, pero especialmente a los sectores sociales que presentan mayor desprotección y vulnerabilidad.
8. La Universidad, en su vinculación con la sociedad, especialmente desde un enfoque humanista, debe estrechar lazos con las comunidades barriales y locales para profundizar en el conocimiento de la conflictividad cotidiana y en las propuestas pedagógicas pertinentes para avanzar en la ciencia del perdón.
9. Surge la pregunta, por la capacidad de convocatoria, de las personas participantes en este proceso. Se requiere de un respaldo eficaz por parte de una institución, puede ser la Junta de Acción Comunal, la Oficina de Conciliación de la Alcaldía Local, a lo cual hay que sumar necesariamente, el respaldo de una institución universitaria, así como es importante contar con la Fundación para la Reconciliación, como entidad inspiradora de esta pedagogía para Colombia.
10. El argumento anterior, se fortalece cuando el éxito de este proceso ha sido garantizado por el Hogar Infantil Ramajal, como una institución ampliamente reconocida en el escenario barrial y en el ámbito de la localidad.

11. Cabe a manera de sugerencia y teniendo en cuenta las capacidades académicas del cuerpo docente del Hogar Infantil Ramajal, que se convierta en un equipo de investigación, y se proponga como tarea, indagar sobre la cotidianidad del conflicto, sobre la magnitud de la ofensa, sobre la alta tensión que generan emociones como la ira y la rabia, sobre la capacidad de actuar con justicia por parte de los pobladores del barrio, sobre las competencias para acatar los pactos, sobre la idoneidad para la restauración y el perdón. Esto es pertinente, porque si bien es cierto, la pedagogía de las ES.PE.RE, busca actuar sobre la cotidianidad de las personas, esto no significa que quienes orientan el proceso deban carecer de la suficiente profundidad investigativa y teórica.

BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFIA

- ARENDT, Hannah . La Condición humana. Barcelona: Paidós.1993.
- ARTURO, Julián. Pobladores Urbanos, Ciudades y Espacios.Bogotá: ICAN COLCULTURA.1994.
- BELTRAN, Myriam. Participación del Trabajador Social en Escenarios de Construcción de Paz y Convivencia. Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. Realidad Social, práctica profesional e identidad del trabajador social. Manizales: CONETS.2004..
- BONILLA, Elssy y RODRIGUEZ, Penélope (1995) La Investigación en Ciencias Sociales. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: CEDE Universidad de los Andes.
- BONILLA CASTRO, Elssy. Compiladora. Formación de Investigadores. Estudios Sociales y Propuestas de Futuro. Bogotá: COLCIENCIAS Tercer Mundo Editores.1998.
- CHAUX TORRES, Enrique, LLERAS ACOSTA, Juanita y VELASQUEZ, Ana Maria. Competencias Ciudadanas. De los estándares al aula. Una propuesta de integración de las áreas académicas. Bogotá Ministerio de Educación Nacional Ediciones UNIANDES CESO. 2004.
- CIFUENTES, Maria Teresa. Cátedra Democracia y Ciudadanía. Memorias. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.2005.

- DERRIDA, Jacques. El Siglo y El Perdón. Buenos Aires: Ediciones de la Flor.2003.

- GAITAN LEYVA, Alfredo. El Análisis Cualitativo del Discurso. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. 1994.

- GARAY, Luis Jorge. Repensar a Colombia. Síntesis Programática. Talleres del Milenio. Bogotá: Alfaomega Fundación Ideas para la Paz.2002.

- GARCIA FRANCO, Maria Victoria. Sistematización de Experiencias en la Resolución de Conflictos en Medellín. Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social. Realidad Social, práctica profesional e identidad del trabajador Social. Manizales: CONETS.2004.

- GARCIA, Ana Cristina, etc. al. El Taller un Medio para el Desarrollo social y Humano. Revista Creciendo Unidos No. 4. Medellín: CINDE.1991.

- GEERTZ, Clifford. La Interpretación de las Culturas. Barcelona: Gedisa.1992.

- GEERTZ, Clifford. Conocimiento Local. Barcelona: Gedisa.1995.

- GOETZ, J.P. y LECOMPTE, M. Etnografía y diseño cualitativo en investigación, Madrid: Ediciones Morata. 1998.

- HELLER, Agnes. Sociología de la Vida Cotidiana. Barcelona: Ediciones Península.1994.

- IAFRANCESCO VILLEGAS, Giovanni Marcello . La Investigación

Pedagógica: Una Alternativa para el Cambio Educacional. Bogota: Editorial libros y libros.1998.

- JANKÉLÉVITCH, Vladimir (1999) El Perdón. Barcelona: Seix Barral
- JONAS MEDINA, Carmen y ARTEAGA BASURTO, Carlos. Alcances y Perspectivas del Trabajo Social. Revista colombiana de Trabajo Social No 18, Marzo 2004. ISSN: 0121-2818. Manizales CONETS.2004.
- LEDERACH, Juan Pablo. Enredos, Pleitos y Problemas. Bogota: CINEP.1996.
- LEDERACH, Juan Pablo y CHUPP, Marcos. ¿Conflicto y Violencia? ¡Busquemos Alternativas Creativas!. Bogotá: Ediciones Clara Semilla.1995.
- LEFRANC, Sandrine. Política del Perdón. Bogota: Editorial Norma.2005.
- Ley 975, julio 25 de 2005. Ley de Justicia y Paz. Bogota: Diario Oficial No 45.980.
- LUHMAN, Niklas. Confianza. Barcelona: Anthropos.1996.
- MATUS, Teresa. Escenarios y Desafíos del Trabajo Social en América Latina. Revista colombiana de Trabajo Social No. 18, Marzo 2004. ISSN: 0121-2818. MANIZALES: CONETS.2004.
- MEJIA, Marco Raúl y RESTREPO, Gabriel . Formación Y Educación para la Democracia en Colombia. Apuntes Para un Estado del Arte. Bogotá: UNESCO Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán.

1997.

- MOCKUS, Antanas y CORZO Jimmy. Dos Cara de la Convivencia: Cumplir Acuerdos y Normas y no Usar ni sufrir Violencia. Revista Análisis Político No. 48 Enero/Abril 2003. ISSN: 0121-4705. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales IEPRI. 2003.
- MOCKUS, Antanas y CORZO, Jimmy. Ley o Moral: ¿Cuál Prima? Revista Análisis Político No. 54 Mayo/Agosto 2005. ISSN: 0121-4705. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales IEPRI. 2005.
- MORIN, Edgar (2003) El método. La humanidad de la humanidad. La identidad humana. Madrid: Cátedra.
- NARVAEZ GOMEZ, Leonel. Escuelas de Perdón y Reconciliación Volumen I. Cartilla de Perdón. Bogota: Fundación para la Reconciliación. 2004.
- NARVAEZ GOMEZ, Leonel. Escuelas de Perdón y Reconciliación Volumen II. Cartilla Reconciliación. Bogota: Fundación para la Reconciliación. 2004.
- OROZCO ABAD, Iván. La Posguerra Colombiana: Divagaciones sobre la Venganza, la Justicia y la Reconciliación. Revista Análisis Político No. 46 Mayo/Agosto 2002. ISSN: 0141-4705. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales IEPRI. 2002.

- Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para la Localidad de San Cristóbal. San Cristóbal sin indiferencia, humana, sensible y productiva. Acuerdo No. 02 de 2004 Bogotá: Alcaldía Local de San Cristóbal Junta Administradora Local.2005,2008.
- RETTBERG, Angelika, et. al. Preparar el Futuro: Conflicto y Post-conflicto en Colombia. Bogotá: Alfaomega Universidad de los Andes Fundación Ideas para la Paz.2002.
- RICOEUR, Paul. La Memoria, La Historia, El Olvido. Madrid: Trotta.2003
- RICOEUR, Paul. Lo Justo. Madrid: Caparros.1999.
- SANTOS FILHO, José Camilo Dos y SANCHES GAMBOA, Silvio Ancízar Investigación Educativa. Cantidad – Calidad. Bogotá: Magisterio.1997.
- SAVATER, Fernando. Política para Amador. Barcelona: Ariel.1996.
- SILVA, Armando, Imaginarios Urbanos. Bogotá: s.d. 2000.
- TAMAYO Y TAMAYO, Mario El Proceso de la Investigación Científica. México: LIMUSA Editores, 2000.
- VALENZUELA, Pedro. El Conflicto y su Resolución. Bogotá: Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán, 1996.
- VALENZUELA, Pedro E. La Estructura del Conflicto y su resolución. Universidad Externado de Colombia, 1994.

WEBGRAFIA

- www.alcaldiabogota.gov.co
- www.alcaldialocalsancristobal.gov.co
- www.minjusticia.gov.co
- www.psicopedagogia.com
- www.colciencias.gov.co
- www.derechos.org.co

ANEXOS

Anexo 1

Sistematización de las Entrevistas a Profundidad

Entrevista al Presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Ramajal

Investigadoras: ¿Cómo apoya la Junta de Acción Comunal los procesos de conciliación, reconciliación y perdón?

Presidente Junta de Acción Comunal: La verdad es que dentro de la directiva de la Junta de Acción Comunal tenemos tres conciliadores, esa parte la manejan ellos, porque son los conciliadores. Cuando hay demasiado conflicto, que esto sucede a diario por todas partes, la gente acude al presidente siempre, pero inmediatamente oficio al grupo de conciliadores para que ellos citen a una conciliación con las personas.

Investigadoras: ¿Usted en algún momento ha tenido que ayudar a conciliar?

Presidente Junta de Acción Comunal: Claro que si, porque a veces se ven las cosas muy fuertes y le toca a uno llegar a conciliar y en distintos casos he logrado que los jóvenes, personas que tienen problemas de tiempo atrás, se den la amistad otra vez y vuelvan a ser amigos, porque eso es importante, eso lo he logrado ya con algunas personas que por diversos motivos de pronto han tenido sus problemas, y he logrado también que la gente, como todos los seres humanos estén unidos y no con conflictos.

Investigadoras: ¿Cómo encuentra usted que se vive aquí la convivencia, cuéntenos de elementos positivos y elementos que no son positivos?

Presidente Junta de Acción Comunal: Pienso que es un barrio donde hace falta mucha capacitación para los niños y las niñas, la mayoría no estudian, hay muchas cosas buenas como también hay otras cosas malas. Se han formado grupos de delincuencia, que son los que atracan a diario a las personas que trabajan. Son una cantidad de cosas a las cuales es muy difícil llegar, se debiera tener un escrito de lo que pasa. Pero se ve especialmente el problema de las señoras, que la una dijo esto, que la otra dijo lo otro, pero también tiene sus cosas buenas.

Conozco el barrio desde muy niño, soy nacido y criado acá en el sector, con 21 años que tengo, los he vivido acá siempre y la verdad es un barrio al que le hace falta mucho desarrollo, hace falta mucha capacitación para la gente, como para los conflictos, mas del 80% son conflictos por chismes que el uno dijo esto que el otro dijo aquello y por eso es que se forman unas cosas muy grandes, entonces eso es lo que toca cortar desde un principio para que no se sigan creciendo las cosas.

Investigadoras: ¿Usted dice que hace falta capacitación y cuando dice también que para evitar que las situaciones que son conflictivas se hagan mas grandes, hay que cortarlas de raíz, su saber cotidiano, la sensatez, el sentido común , lo lleva a encontrar soluciones ?

Presidente Junta de Acción Comunal: Claro que si, hay que encontrar soluciones, porque de verdad es muy triste que nosotros como seres humanos nos estemos matando los unos con los otros, tengamos problemas, eso es muy triste y no lo comparto, porque venimos todos de alguien muy

importante que es Dios y todos somos hermanos ante Dios.

Es demasiado y yo creo que uno debe perdonar de corazón, porque si uno no perdona de corazón, si uno no saca lo negativo que tiene en su vida, lo va a tener siempre, pero si uno se hace una revisión dentro de uno mismo y dice estoy fallando en esto, pues uno se corrige porque a veces también comete errores, pero uno tiene que reconocer y corregir sus errores en los que esta fallando, como ser humano.

Investigadoras: ¿Señor Leonardo, que hace normalmente usted cuando una persona o un grupo de personas o una pareja, se acerca con el ánimo de resolver una situación que es conflictiva, qué les dice?

Presidente Junta de Acción Comunal: Muchas veces el conflicto es entre parejas, pues a veces uno ha intentado llegar y arreglar las cosas, como para que no se vayan a la policía, a la comisaría de familia, que no se vayan a instancias que no deben de irse. Teniendo algo en el barrio, es un grupo de conciliadores que para eso están, para conciliar los conflictos. Pienso que es bueno que haya gente que ayude a conciliar porque vienen y preguntan a donde acudir, pero a veces ni siquiera les dicen hay que hacer esto, ahí que hacer lo otro, por eso es que no se llega a solucionar nada, porque estamos en un país en donde la gente solo se preocupa por lo de cada uno y de resto nada y eso es muy difícil.

Investigadoras: ¿Pero cuando aparecen estas personas usted los invita a que procedan de que manera?

Presidente Junta de Acción Comunal: Pues a que concilien, en la vida se comete a diario errores, el que diga que no ha pecado es un mentiroso, hay que invitar a que concilien si son parejas, que se unan porque si se unieron

es por algo y han vivido por algo y si tienen hijos es por que ha habido amor y eso es lo que tienen que recuperar porque a veces se pierde el amor, por problemas, por muchas cosas, entonces ahí es que invitarlos a que recuperen eso y hay que mirar.

En ocasiones organizamos actividades en el salón comunal, se invita a que acudan allá, que lleven sus niños, todas esas cosas. Por ejemplo, había una señora que estaba muy mal porque se había separado del marido, entonces quería quitarse la vida. En el salón comunal tenemos un grupo de psicólogas, allá fui y la lleve y eso le sirvió demasiado y ya la señora esta bien, luego llegó el señor, ella lo empezó a llevar allá, el está acudiendo y están como pareja muy bien, porque a veces les hacen falta los consejos de otras personas, a veces uno se encierra con su problema y no halla como expulsarlo, entonces cuando se tiene alguien con quien hablar inmediatamente, saca uno todo lo negativo, pero lo cierto es que hay que inculcarle a la gente, que hay que dejar la peleadera porque no es nada bueno, porque a veces resulta peleando la comunidad sin ningún sentido, por algo ilógico, por algo que no vale la pena, de verdad.

Investigadoras: ¿Señor Leonardo cuéntenos, usted nos relata que en su organización comunal tiene un grupo de conciliadores, las personas que hacen labor de conciliación, pero en la localidad hay más instancias de conciliación?

Presidente Junta de Acción Comunal: Si, hay en la alcaldía, hay en distintos salones comunales, jueces de paz, eso viene creciendo mucho, es muy importante, ojala que siga creciendo en los barrios, por todo lado se ve eso, se ha visto que ahora la gente llega y preguntan donde encuentro un juez de paz, por ejemplo, le preguntan a uno, eso sirve demasiado porque le

quitan un poco de problemas por allá a los juzgados, se descarga un poco y se soluciona, salen hasta como amigos. Mientras que en un juzgado ya sale cada uno por su lado, entonces en distintas partes se ve, es muy conocido, ya es bien popular por que ha prestado un servicio a las comunidades por que uno no tiene que llegar a muchas instancias altas, si no ya están ahí en su mismo sector, a veces hasta en la misma cuadra tienen su juez de paz y eso ayuda mucho porque se hacen conciliaciones y eso es muy importante.

Investigadoras: ¿Las personas acuden mucho a estas instancias de conciliación?

Presidente Junta de Acción Comunal: Yo creo que en el caso de mi barrio, acude un 50% a esa instancia por que es algo muy bueno, es algo neutral, ni para allá, ni para acá, yo personalmente estuve en una citación de conciliación me parece muy importante porque se trata de buscar la solución y no que se avance sin solución, hacen acta, compromiso, es algo muy importante, hay un procedimiento y ayuda mucho. Porque, pues como vuelvo y repito, no tienen que acudir a otras instancias, si no que las tienen en el mismo barrio, ojala en cada barrio hubiera un juez de paz, seria muy importante que en todas las localidades, por barrio, hubiera un juez de paz, ayudaría demasiado a todo lo que tiene que ver con conciliación, sirve demasiado.

Investigadoras: ¿Señor Leonardo cuéntenos un poco mas sobre su historia personal, su paso por el hogar infantil, su vida de joven y cómo lo ven sus compañeros, sus amigas y amigos, como dirigente comunal?

Presidente Junta de Acción Comunal: La historia mía, es que nací aquí en este barrio el 10 de enero de 1984. Todo el tiempo he estado en el barrio,

haciendo un trabajo desde muy joven, por los niños, los abuelos. El liderazgo ha sido desde los 12 años en adelante, luego a los 18 años fui vicepresidente comunal, ya venia haciendo un trabajo importante. Mi familia vive aquí en este sector, en Ramajal. En el jardín estuve como en el año 1987, fue algo muy importante para mi vida, porque aquí me forme en parte, hubo alguna formación de liderazgo, y eso también lo recuerdo un poco. De acá salimos para la escuela, veníamos y estábamos medio tiempo y en el Hogar Infantil y medio tiempo en el colegio. Estaba afiliado al plan padrinos y una monjita me cancelaba la pensión, porque la familia era de escasos recursos, únicamente vivía con mi madre, le quedaba muy difícil porque somos 5 hijos, aquí estudiaba con mi hermana en ese entonces y fue algo muy importante para nosotros. La profesora Cecilia me impartió enseñanzas, ella siempre ha estado acá, fue la profesora de la infancia, que se recuerda todavía con mucho cariño.

El trabajo comunitario me gusto desde muy niño, eso va en la sangre, porque me fascina estar en esto. Aunque a veces es muy complicado y lo que le he dicho la parte de conflictos es muy difícil. La gente a veces no se sabe dirigir a una persona y llegan con dos piedras en la mano y es complicado pero todo lo demás ha sido muy importante. Haber estado en este jardín me sirvió mucho porque, me forme acá, en gran parte. Ahora veo una buena experiencia que va quedando con el tiempo. Estaba la profesora Alba como directora, la pasábamos muy bueno acá porque habían bastantes amigos del barrio. Fue algo muy importante para mi vida salir del jardín que esta en mi barrio, porque los niños que están ahora no todos son del barrio, en ese entonces si había bastantes compañeritos, los cuales algunos, hoy, han salido adelante, otros están en las drogas, otros están bien, como todo a veces es triste y uno se encuentra con sus amigos del barrio y ahora verlos en la drogadicción, atracando a la gente. A uno le da alegría porque hay

otros que están superados y están bien.

.

Investigadoras: ¿Cuánto tiempo lleva de dirigente de la acción comunal?

Presidente Junta de Acción Comunal: A los 18 años Salí de vicepresidente dure como dos años, llevo como 3 años aproximadamente en la directiva y como presidente llevo trece meses.

Investigadoras: ¿Tuvo que conciliar con las personas mayores que usted, para ser dirigente comunal?

Presidente Junta de Acción Comunal: Si. Eso fue tremendo porque al llegar alguien joven, impacta, porque la gente lo nombra por voto popular. Me impugnaron, supuestamente había comprado votos a \$ 50.0000. Bueno eso hubo un proceso de impugnación, una demanda, fue muy difícil para ellos aceptar que llego alguien nuevo y que no venia contaminado, que no tiene las mismas mañas de los de siempre y llega a buscarle soluciones a una sector, a mirar que si puede trabajar. Pero si toco conciliar porque si iba creciendo el problema, iba creciendo de parte y parte, porque a nadie le va a gustar que lo juzguen, que lo calumnien, que le digan lo que no le va a gustar.

Finalmente, le doy gracias a Dios por que la señora que me juró un poco de guerra tanto tiempo, jamás me pudo derrotar ya que tenia mi conciencia tranquila y si uno tiene su conciencia tranquila no interesa lo que le diga el ser humano y hoy día la señora, lo más importante, en una asamblea llegó, se paró y dijo que olvidáramos todo el pasado y que estábamos trabajando por el barrio. Acepte y le dije que no le guardaba nada malo, porque todos cometemos errores en la vida y ya es mi amiga, no amiga intima, pero nos

saludamos ya que uno tiene que sacar totalmente de raíz el problema. A veces uno recuerda por que tenían que decir eso de mí, por que tenían que llevarme por allá a un proceso en lo que nunca había estado. Si ellos hubieran ganado, pero yo gane por mayoría y los dejé atrás y cuando uno gana una elección honestamente uno tiene que seguir adelante y pienso que los resultados que he demostrado hasta el momento, son importantes.

La gente se conforma muchas veces con lo que tiene, si tiene un salón comunal y tiene unos pupitres ya antiguos que han prestado también un buen servicio a la comunidad, porque todo lo que ha habido sirve, pero uno tiene que aspirar a tener su mesas nuevas, sillas plásticas que este dotadito y pienso que ahora lo que he logrado son muchas cosas importantes, por ejemplo, el salón comunal esta dotado en sillas, en mesas, tiene su computador, amplificador, un archivador, escritorio, tienen una cantidad de cosas, esta dotado.

Tenemos un proyecto de psicología, para los niños y las niñas, también para las personas adultas, refuerzo escolar, se han hecho una cantidad de actividades que jamás se han visto en el barrio y pues algo que voy a guardar en mi mente fue que celebramos el día de la madre, porque el 90% de las personas que siempre me han respaldado son las mujeres, entonces les celebramos el día de la madre, ahí en el parque, eso se lleno de señoras y pienso que jamás se va a olvidar porque siempre hay un respaldo de mujeres dentro del sector, de pronto porque a uno le preocupa como hoy en día la mujer sufre, como las jóvenes están cayendo en las drogas, de pronto los muchachos las dejan embarazadas, les toca duro y luchar solas con sus niños para salir adelante.

Entonces todo eso lo he trabajado y esos temas me duelen mucho, por

ejemplo ir a un hogar donde no tienen nada que comer, que están mal, esas cosas le preocupan a uno demasiado porque, cuando uno como ser humano en un tiempo tuvo una necesidad, vivió muchas cosas, automáticamente uno recuerda como es eso, e inmediatamente uno procede a ver que soluciones le da, pienso que por esta razón las mujeres me han respaldado mucho y la mujer vale mucho y hay que valorarla siempre.

Investigadoras: ¿Tiene una familia constituida, trabaja, estudia, señor Leonardo?

Presidente Junta de Acción Comunal: Ahora estoy dedicado únicamente al trabajo comunal, mi familia únicamente, mi mamá y mis hermanos y mi papá vive en otro hogar, pero hijos no todavía, no es el momento.

Investigadoras: Una pregunta curiosa señor Leonardo es que tiene 21 años y usted nos habla de que los años pasan y comienza a sentirse viejo, ¿por qué esa reflexión?

Presidente Junta de Acción Comunal: Yo ingrese a hacer un trabajo comunal, a los 18 años, ya van 3 años, se va mirando un cambio en uno mismo y día tras día, se ve uno agotado, se le esta cayendo el cabello. Entonces esto es una tarea muy difícil, es algo que a veces a uno le dan ganas de llorar del mismo mal genio que le da, porque la gente no sabe llegar a solicitar cualquier favor, siempre llegan como a las malas, a presión, como que tiene que hacerlo, o lo hace, o lo hace. Entonces eso siempre lo perjudica a uno. Yo creo que la vejez también es muy linda, pienso que cuando vaya a llegar a viejo voy a tener un buen futuro porque, se respetar mucho a una persona de la tercera edad y a veces me duelen las injusticias que pasan con los abuelos.

Estas son las ideas de ser presidente comunal, de pronto ser edil de la localidad, seguramente aspirar a una curul en el concejo de Bogotá. Estamos mirando es un trabajo bastante complicado que da frutos, cuando uno se propone algo y lo logra. Pienso que he dado un paso importante, no como los de corbata que llegan allá por las influencias, la oligarquía y no por que hayan hecho un trabajo por su comunidad, por su sector, pienso que para poder llegar allá, uno debe iniciar así, iniciar desde ceros y seguir subiendo y entre mas cargos uno tenga, uno debe ser más sencillo, más humilde con la comunidad, pienso que el barrio necesita alguien que los represente, en puestos distritales en donde se pueda generar más cosas, para el sector donde uno se ha formado, donde uno conoce ya su historia, donde ha pasado toda su vida, en donde ha sembrado gran parte de su juventud.

ENTREVISTA A PROFESORA

Investigadoras: ¿Cómo ha sido su labor a través de la historia aquí en la comunidad de RAMAJAL?

Profesora: Estoy trabajando con el hogar infantil desde que se fundó. El Hogar, en primera instancia comenzó en el salón comunal del barrio. Atendíamos dos jornadas por que las instalaciones no eran las propicias; empezamos a hacer un trabajo de concientización con la comunidad debido a la necesidad que se presentaba. Se consiguió este lote, donde actualmente esta funcionando el Hogar.

En la construcción se han hecho remodelaciones, se han hecho varias marchas de ladrillo, nos toco a todos los que trabajábamos y en la

comunidad los padres con carretilla en mano ir a recorrer las ladrilleras y luego hacer las mejoras que tiene hoy en día el hogar infantil.

Desde que llegamos se ha realizado un trabajo buenísimo, al inicio del hogar infantil veíamos el abandono, el desaseo, la gente confundía la “pobreza” con abandono, suciedad, descuido, maltrato.

Con el paso del tiempo esto ha mejorado aunque todavía se ven algunos casos de maltrato, de abuso, de violencia intrafamiliar; las condiciones han mejorado y los padres, gracias al trabajo que se ha hecho en el jardín en los diferentes talleres de concientización, de reconciliación, de perdón, la coordinación interinstitucional que hemos tenido con las diferentes universidades y entes educativos del sector han contribuido a mejorar esto. Hemos tenido también asesorías en psicología, enfermería pediátrica, talleres de nutrición y Bienestar Familiar también ha apoyado en esa parte. En años anteriores hemos tenido trabajadores sociales, educadores familiares que también han trabajado con esas familias concientizándolas.

En la mayoría de los casos, cuando vemos que empieza el trabajo aquí, hablamos con los padres, se llevan a conciliación, buscamos la ayuda psicológica o el ente que se necesite y si de pronto los padres no tratan de mejorar su situación o no mejoran las situaciones de los niños, se remiten al ICBF o al Centro Zonal, pero en general ha mejorado mucho.

Investigadoras: Profesora, ¿Ha creado un procedimiento o una metodología en estos procesos de reconciliación y conciliación?

Profesora: Si. Sacamos un diagnóstico, se trabaja con el diagnóstico, una ficha integral que nos da el ICBF y algunos puntos que el hogar infantil a

anexado a esa ficha integral, de ahí miramos las necesidades, intereses y dificultades que tienen cada uno de los grupos. Luego se porcentualiza y de acuerdo a eso se programan los diferentes talleres en la escuela de padres.

Nosotros aquí para coordinar el trabajo interinstitucional tenemos unos comités de apoyo de los cuales cada una de nosotras es coordinadora de un comité. Tenemos un comité de protección que está coordinado por la profesora de infancia temprana, éste se encarga del conocimiento de los casos de maltrato, de violencia y se hacen las visitas y los seguimientos necesarios; un comité de salud y nutrición que lo estamos coordinando la profesora Maribel de preescolar y yo, donde se capacita a los padres sobre la salud y la nutrición, coordinamos lo que son brigadas de salud, de vacunación, brigadas de aseo y concientización a los padres.

El comité de educación recreación y cultura, cuya coordinadora es la profesora Amanda del nivel de transición.

Investigadoras: Usted cuenta que en toda esa labor que desarrolla hay algunos casos muy exitosos, ¿cuáles son?

Profesora: Aquí se han visto casos especiales, uno de los casos a resaltar es el siguiente: el presidente de la junta de acción comunal del barrio es un ex alumno, viene de una familia que se disolvió, venía en protección, la mamá tiene un problema de salud y los niños llegaron aquí al jardín remitidos y sin protección y una monja italiana que estaba en un proyecto en Santa Inés era quien les ayudaba con algo de lo que tenían que dar ellos, unos chicos que se superaron bastante, es así que hoy es un líder en la comunidad gracias al trabajo en el hogar infantil, porque era un niño que tenía bastantes problemas de aprendizaje y de socialización.

También se han visto casos de ex alumnos que se han superado mucho. Hay un caso de Carlos Changüí, él es un docente, tenemos chicos ya profesionales, trabajadores sociales, docentes en diferentes áreas de periodismo, comunicación y lo que nos llama la atención es que hoy en día tenemos hijos de ex alumnos, es tanta la confianza y de pronto el aprendizaje que adquieren aquí, que hoy en día tienen toda la confianza para dejar a sus hijos.

Investigadoras: ¿O sea que el hogar infantil Ramajal es una escuela para la comunidad del barrio?

Profesora: Si. Estamos plenamente seguros todos y cada uno de los que trabajamos acá en el Hogar Infantil que es el centro donde se pueden canalizar las potencialidades de los niños y de la comunidad en general, resolver la problemática que ellos tienen. Hemos visto que ha mejorado el modo de vida de la comunidad, la convivencia, las relaciones intrafamiliares, el trato entre la misma familia y la participación; antiguamente se citaba a los padres a una reunión y era difícil que asistieran, hoy en día los padres están abiertos a participar y a colaborar en lo que el hogar requiere.

Investigadoras: Las personas de la comunidad encuentran en el hogar infantil respuesta a situaciones, ellos vienen conversan con ustedes, se van con otro espíritu. ¿Este es un lugar importante para la comunidad?

Profesora: Yo creo que si, súper importante para ellos, por ejemplo, una de las grandes problemáticas que tenía la comunidad era el desempleo o los trabajos informales, mejorar las condiciones de vida que a lo largo de todo se ve que afecta la familia, si no hay dinero entonces, empiezan los conflictos,

los roces, por eso se iniciaron talleres de porcelanacrón, manualidades y hoy en día hay madres que están trabajando con eso y se defienden con eso.

Esto quiere decir que los talleres han servido de puente; caso de los adultos mayores, de los cuales algunos los tenían arrimados en un cuarto, que de pronto alguna vez fueron creativos y que por el trabajo o la pereza se estancaron. Los hijos dicen: “es que mi papa ya no sirve para nada”, hoy en día vemos que ellos aprendieron a hacer cosas, se ayudan y ayudan a sus familias y que esta familia los ve con otros ojos.

Investigadoras: ¿Qué conflictos muy difíciles han tenido que manejar?

Profesora: Casos de violaciones, abusos, maltrato, alcoholismo, algunos de personas que fueron drogadictas, personas reubicadas, de personas que llegaron por la violencia del país, de otras instancias, con una cantidad de traumas y que hoy en día están en buenas condiciones, ya han aceptado la ayuda que se les ha dado y se han superado en la mayoría de los casos.

Investigadoras: ¿La metodología que emplean para lo que usted ha mencionado es semejante? si llega una persona que tiene situaciones relacionadas con abuso sexual, esos padres y madres de esas niñas, ¿vienen aquí y reciben el mismo procedimiento que quien ha llegado en situación de desplazamiento por ejemplo?

Profesora: A cada caso se le da un trato diferente porque es muy diferente digamos el abuso sexual, del desempleo. Cada caso tiene un manejo especial, para eso está cada uno de los comités.

Investigadoras: ¿Profesora, cuál es el comité en el que usted más actúa?

Profesora: En el que yo más actúo es en el comité de salud y nutrición, a partir de este año estoy como coordinadora general, entonces de todos los casos tengo que estar informada.

Investigadoras: ¿En que momento acuden a la institución, al ICBF, a la Fiscalía, al Juez de menores, para resolver estos casos?

Profesora: Gracias al trabajo que tenemos con la comunidad, contamos con un asesor jurídico y en lo posible, digamos cuando el padre no esta respondiendo con la cuota alimenticia, que el niño no esta registrado, casos de maltrato, entonces lo primero que hacemos en este caso es darle asesoria a la madre acerca de lo que debe hacer, se le ayuda a hacer el documento y si se puede conciliar se concilia aquí directamente, y si vemos que se citó al padre dos veces y no quiso venir, vamos al Bienestar Familiar para que se tomen medidas, pero en lo posible se hace aquí, sea el caso que sea.

Investigadoras: Seguramente se han presentado situaciones en las que han encontrado una solución, han establecido un nivel de conciliación, pero se da la situación de la reincidencia donde ya vendría la reconciliación. Qué hacen ahí en ese caso?

Profesora: Ahora tenemos un caso de la familia Sanabria Bianchi, en el cual el padre es reincidente, el maltrata y abusa tanto a la esposa como a todo el núcleo familiar. Nosotros ya habíamos trabajado con el padre de familia, habíamos hecho unas visitas, habíamos concientizado; el señor desafortunadamente ha vuelto a reincidir y ahora buscamos ayuda profesional como de trabajo social, psicología y estamos tratando de hacerle más seguimiento, el día menos pensado a la hora menos pensada, llegamos

a la casa y hacemos visita, que el señor vea y sienta que la familia no esta sola y como ahora la idea es empezar el trabajo de la Escuela de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE, entonces ya hablamos con ellos para estos casos especiales. Esta familia tiene la ayuda del minuto de Dios, le está ayudando también Bienestar Familiar, porque ellos llegaron de Santander, son reubicados y de pronto ese es como el gancho que tenemos para que cumpla, si incumple se le quita la ayuda.

Investigadoras: ¿Es lo más difícil que han encontrado?

Profesora: Si. También hemos tenido algunos casos especiales que nos ha tocado en últimas mandarlos a Bienestar Familiar, a los entes pertinentes.

Investigadoras: Cuando la situación avanza tiene un buen desarrollo, ¿se han encontrado con situaciones de perdón?

Profesora: Si. Cuando se logra conciliar, llega un momento en que la familia se reúne aquí en el hogar infantil o en la casa y cada uno hace un compromiso, esposo con esposa y los hijos y llega un momento donde se da un cambio de mentalidad, pasan de decir: “soy el papa y soy el que mando” a reconocer sus errores y hasta a pedir perdón.

También empiezan a reconocer que la esposa es su compañera en la casa, generadora de afecto, como la persona que me ayuda económicamente, la que mantiene la casa bonita y la gente se ha acostumbrado a agradecer en la mayoría de los casos.

Investigadoras: Cómo sería el proceso en el que el hombre especialmente, reconozca que la actividad que hace la mujer en la casa es una actividad laboral, si se quiere por una parte, pero también significa que es una

contribución a la estabilidad de la familia, a la armonía, a la convivencia.
¿Cómo se logra eso?

Profesora: Nosotros con nuestro proyecto Sensibilizar para Educar, invitamos tanto al padre como a la madre, que vengan juntos, y en medio de que bailan, cantan, hacemos lecturas de recreación, escuchamos un cassette de un chico contando su historia, los videos de sensibilización; de pronto el padre estaba como allá muy lejano y entonces con aquel video le hacemos algunas preguntas a los niños ¿Cómo es su papá?, entonces el papá oye lo que le niño esta expresando de él, a cualquiera por dura que sea la persona la pone a reflexionar y a pensar en que de pronto esta haciendo las cosas mal.

Ese sensibilizar para educar, ese taller, ese baile, son aprovechados sin señalar con el dedo sino haciendo reflexionar, como trabajo de refuerzo, mandamos unas nutrí cápsulas, yo les muestro los cuadernos con mensajes y se pide que escriba, por ejemplo, cómo es su hijo o cómo es su familia, lo cual los lleva a reflexionar y a crear una conciencia entre ellos mismos sin estarlos señalando.

Investigadoras: Cuéntanos algo de su historia personal, de su historia familiar.

Profesora: Soy docente, técnica en preescolar, tengo un hijo de doce años que esta en época de adolescencia y es el eje central en mi vida; llevo una relación desde hace veinticinco años con mi compañero, no soy casada, no me gusta el matrimonio, como en toda pareja a veces hay problemas, pero ahí vamos. Mi hijo es una persona muy especial, él se educó desde el vientre y hasta hace un año estuvo aquí en el hogar infantil, es muy inteligente y

posee una fluidez verbal increíble, siempre se ha destacado, ha sido un líder dentro del colegio.

Soy hija de una familia numerosa, somos siete hermanos, mis padres van a cumplir cincuenta años de vivir juntos, somos muy unidos, de esas familias quedan pocas. Nunca vivimos maltrato, todo era con el diálogo, somos muy católicos, muy religiosos, todos gracias a Dios tenemos hogares bien establecidos, la que menos hijos tiene soy yo, mis hermanos máximo tienen tres hijos por la situación, pero a nivel familiar somos muy unidos

Investigadoras: ¿Profesora y aquí cómo es su dedicación?

Profesora: Adoro el trabajo, me fascina trabajar con los niños y ya llevo doce años con proyecto de abuelos, adoro a los viejitos. De pronto me gusta mucho el trabajo porque veo frutos y no es que le digan a uno gracias, sino que para uno es gratificante ver hoy en día ex alumnos que llegan y le dicen a uno “aquí le traigo a mi hijo porque se que va a estar bien cuidado”, la confianza que hay y que lo reconozcan a uno creo que es el máximo pago, no tanto lo económico porque desafortunadamente los docentes somos los peor pagos, pero yo creo que el pago mas grande es ver los frutos.

Investigadoras: Si quieres agregar algo relacionado con todo eso que significa la conciliación y la reconciliación, aquí desde el hogar infantil y lo que significa para la comunidad.

Profesora: Si cada uno aportara un granito de arena y aprendiera a perdonar, todo sería diferente en nuestro país. De pronto, desafortunadamente hemos visto que la educación preescolar es muy diferente a la educación formal, porque no se ve la misma mística, nosotros

trabajamos con el corazón, con amor y de pronto en otras instancias quiere uno la profesión, pero se trabaja por cumplir un currículo y es muy ajeno, si usted tiene un conflicto o la familia, no interesa; aquí el trabajo que hacemos es de participación total con la familia, no solamente el niño sino que se involucra a todo el núcleo familiar para mejorar la situación.

Entrevista a la Directora del Hogar infantil Ramajal

Investigadoras: Cuéntenos la historia de su labor socio-comunitaria, en la comunidad educativa y formativa, ¿Qué ha hecho en el jardín en tanto tiempo, en 14 años?

Directora: el Hogar Infantil ha sido una escuela para mi, me he sostenido a nivel de academia, la teoría es muy bonita, muy hermosa pero al momento de uno enfrentarse a una realidad social tan abatida como la de aquí, del Sur oriente de Bogotá, pues es difícil; de pronto la teoría se queda corta para poder entender toda la problemática social que existe.

Ha sido una escuela, he aprendido con el sufrimiento, de pronto de la misma comunidad usuaria cuando llega aquí a solicitar el cupo, cuando tengo que ir a hacer visitas domiciliarias, cuando veo el hambre latente, el dolor de la familia, el maltrato lo cual no solamente son los niños, nosotros como centro infantil tomamos los niños, pero nuestra labor va mas allá, va a la familia y a la comunidad, su entorno social. Fue un poquito difícil.

Posteriormente con la implementación de un proyecto pedagógico que aquí tenemos que se llama “Sensibilizar para Educar”, fue un poquito mas que la comunidad educativa se sensibilizara frente a la situación de la comunidad,

empezamos un proceso bastante fuerte de acercamiento a ellos, y que ellos también se acercaran porque veían la institución, era como “le dejo el niño para que lo cuiden y yo me voy a trabajar, a conseguir el sustento del resto del día para mi hijo”; entonces empezamos a ser “nosotros a ellos y ellos a nosotros” y hoy por hoy vemos que realmente ese centro experimental que nosotros queríamos ya se están viendo los resultados y hemos logrado que las familias se involucren por lo menos en la atención integral al niño y la niña, un poco difícil todavía en la parte de talleres de formación, pero lo que se ha logrado es que la familia se tome no tanto como una responsabilidad el hecho de asistir a los talleres, sino también como una sed de conocimiento para poder dar lo mejor a sus hijos.

Hemos integrado grupos de la comunidad como abuelos, en el proceso formativo de los niños, rescatándolos también como una población vulnerable porque obviamente el abuelito aquí en nuestra comunidad es considerado como una persona cuidador de los niños y la persona que ya no puede trabajar y no puede aportar a la casa. Entonces; se ha rescatado un grupo bastante considerable de abuelos de los hermanitos de los niños usuarios que también requieren dicha atención oportuna porque algunos de ellos también son egresados de acá y se ven enfrentados a un mundo difícil de pandillismo y drogadicción, entonces hasta allá va la labor del Hogar Infantil no solamente es con el niño, sino también es con toda la familia y el entorno social.

Investigadoras: Profesora en esa historia y en esos logros que nos ha contado en este momento, ha tenido que verse frente a conflictos al interior del Hogar Infantil, con la comunidad y con las familias ¿cómo ha sido su acción para mejorar esos conflictos?

Directora: obviamente si, yo le llamo aquí a la institución “un gran hogar para todos” porque igual tenemos los mismos sufrimientos que se tienen en un hogar, una familia, una gran familia donde estamos. Sobre esas diferencias se ha construido el hecho de que la entidad que administra el Hogar Infantil es la asociación de padres de familia, la junta directiva, los padres son quienes administran los recursos que el bienestar o que el gobierno nos da para poder mantener la institución ha sido un aporte grandísimo. Ellos han tomado la situación con ese sentido de pertenencia, que realmente deben ser ellos los que luchen, porque su hogar como les dije anteriormente, que este gran hogar se mantenga y sea uno de los mejores dentro de la localidad.

Esto ha permitido que los padres realmente asuman con mucha responsabilidad los compromisos de atención integral. Se ven problemas como en todo hogar, pero que ellos mismos sean los gestores de sus soluciones, no nos quedamos en los problemas, si no que empezamos a plantear soluciones a esos problemas y el hecho de partir de la democracia, del sentido de democracia en el que ellos toman decisiones también frente a lo que quieren para sus hijos, ha sido muy importante y han permitido esos parámetros de conciliación dentro de la institución.

Investigadoras: ¿En que conflictos muy especiales ha llegado a conciliar situaciones como las mencionadas, problemas en los que hay que entrar a mediar o conciliar?

Directora: Bueno, uno de los problemas al principio cuando se dio este cambio, en el que los padres administraban los recursos, era un poquito el manejo de poder, de pronto la comunidad no estaba preparada para esta responsabilidad, entonces fue bastante difícil que por ejemplo la representante legal de los padres de familia asumiera un contrato de aportes

con el gobierno de tantos millones; entonces como que no estaba capacitada para esta responsabilidad y en su afán de dar lo mejor a los niños se hacían cosas desproporcionadas, que no iban ni tenían razón de ser y se descuidaban otros aspectos muy importantes de la atención del menor.

Entonces, es un poquito entrar en esa tónica y empezar a programar ese centro de capacitación a padres en la parte administrativa, ahí se nos dio bastante dificultad pero hoy, por hoy la asociación de padres de familia del Hogar Infantil Ramajal es una de las mas organizadas, inclusive esta considerada como una ONG que gestiona recursos para mejorar el servicio que brinda a los niños.

Este ha sido uno de los momentos mas difíciles, obviamente se han dado otros problemas de relaciones interpersonales, que gracias a Dios hemos tenido la fortuna de contar con la participación de universidades, así como la de ustedes, con las que se puede lograr un grupo interdisciplinario bastante rico para poder atender, porque obviamente por mas que uno quiera hacer todo requiere una interdisciplinariedad en el Hogar para hacer un trabajo óptimo.

El apoyo de las universidades con sus pasantías y con sus proyectos de grado, es definitivo para poder solucionar esos problemas. Igualmente ahora, hablando ya de lo reciente, la Fundación para el Perdón y la Reconciliación ha sido definitivo en el proceso de capacitación personal, esto nos ha permitido, primero que todo concientizarnos de que nosotros somos parte del perdón y parte de la reconciliación y no parte de un problema.

Desde ese punto de vista ha sido muy positivo, hallarle solución a todos los conflictos que se nos presentan.

Investigadoras: Su labor es importantísima desde el Hogar Infantil para con

la comunidad, para con los padres y las madres, pero también institucionalmente, cuéntenos de su labor de mediación ya que hace un trabajo importantísimo.

Directora: Ha sido muy interesante el trabajo que se ha hecho a nivel interinstitucional, básicamente con dineros del Fondo de Desarrollo Local; porque se cree que esta institución pertenece al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, entonces estamos vetados para recibir aportes de otras entidades del sector público. Aparte de eso es bueno aclarar que existe un celo interinstitucional entre las entidades del gobierno y del distrito que impiden realmente realizar una labor integral en beneficio de la comunidad, ha sido difícil, estamos en la lucha, estamos tratando que las personas de las directivas de estas instituciones se apropien del problema y miremos mas que las instituciones, los niños, miremos la comunidad y uno de los problemas sociales que nos esta afectando que es el problema de la atención integral a la familia.

Frente a esta situación hemos planteado un proyecto que pretende sistematizar u organizar un sistema de remisión para atención oportuna, obviamente que nosotros somos un Hogar Infantil que no tenemos todas las capacidades ni todas la dependencias para poder atender a la familia en la que ella requiere, pero este sistema de remisiones reposa allá en la red de la ternura, desde la alcaldía. La intención es que nosotros seamos o nos convirtamos en ese centro de acopio en el que se le pueda atender, escuchar sus problemas y tener el sitio donde le puedan brindar la atención profesional y yo le pueda remitir allí sin tanta tramitología y que sea oportuna la atención, eso es lo que pretendemos.

Investigadoras: Seguramente por su responsabilidad de orden directivo ha encontrado situaciones que ayudaron a reconciliar pero que en un tiempo corto o de mediano o largo plazo vuelven y se repiten ¿cómo las vuelven a recoger para que vuelvan a su cauce? Un conflicto o una situación por ejemplo que los padres no quieren asimilar que los recursos son colectivos, son públicos, cómo vuelven a mirar esto?

Directora: Nosotros iniciamos siempre un programa de capacitación con los padres nuevos, hablando básicamente de los conflictos que en mayor medida se han dado aquí, que es la parte del manejo de poder en la junta directiva, siempre iniciamos con un proceso de selección de líderes, en el cual participan las maestras directamente, los niños desde el gobierno escolar y posterior a esto se organiza un programa de capacitación administrativa y de capacitación de formación personal que la lidero yo, en la que se le enseña al padre como pueden manejar ciertas circunstancias, no solamente de la plata, sino también de relaciones humanas, de cómo estar bien con el otro, como mirar con otros ojos la situación, de ser un poco mas objetivos ya como ente administrativo, entonces ese compendio de capacitación es lo que nos ha permitido liderar procesos.

Investigadoras: En toda esa situación de manejo de conflictos ha encontrado momentos en los cuales ha tenido que conciliar para que personas papas e hijas y mamás, lleguen a situaciones de perdón?

Directora: Tal como conciliar y que lleguen al proceso de perdón, realmente no, una de las razones que nos motivo como institución a entrar en ese proceso de capacitación de la Fundación y las Escuelas de Perdón y Reconciliación fue eso, el poder convertirnos en ese centro de conciliación porque nosotros lo podemos ser, pero nos faltaba dar ese primer paso de

convertirnos en agentes multiplicadores.

Esperamos que este semestre podamos hacerlo, si iniciamos un proceso serio, comprometido, de capacitación, todo el personal del Hogar Infantil puede contribuir para llegar a ser ese centro de conciliación y perdón.

Investigadoras: ¿En el Hogar Infantil son privilegiados en la dirección de poder participar en esa propuesta de perdón y reconciliación, cuéntenos porqué ese privilegio?

Directora: Fue gracias a la gestión y de pronto a la tenacidad con la cual la misma institución, ha hecho presencia en todos los sectores de la localidad, del sector privado, publico, porque a pesar de que nos han cerrado puertas, hemos estado haciendo presencia y hemos participado, nos hemos hecho ver con nuestro proyecto artístico, cultural, entonces ha permitido estar enterados de las cosas y que ellos también nos reconozcan y nos vea con buenos ojos.

Investigadoras: Cuéntenos un poco de su historia personal

Directora: Una de las cosas que me ha caracterizado que las he considerado como virtudes, pero para algunas ha sido como defecto, como piedra en el zapato, es ser un poquito terca en mis propósitos, soy una mujer de metas claras y de planeación, en todo momento yo siempre he soñado con un gran centro y con una gran institución en la cual pueda yo vincular mucha gente que atienda la problemática de la comunidad, que no tengamos que correr a una estación de policía o a una comisaría de familia, sino que desde un gran centro se pueda atender toda la problemática, si es de la familia, violencia intrafamiliar; si es de la madre, si es del hombre como

padre, si es del abuelo, que se pueda dar esa atención, ese es mi gran sueño y he sumado aciertos año tras año, por eso digo que la experiencia desde el Hogar Infantil Ramajal en estos catorce años me han permitido decir que los sueños se logran siempre y cuando haya un propósito y haya una planeación.

Entrevista a Profesora

Investigadoras: Una primera pregunta es que nos cuente como ha sido su historia en toda esta labor social y comunitaria, en relación con el barrio y con el Hogar Infantil.

Profesora: Bueno, yo ingrese al Hogar infantil hace seis años, yo nunca había trabajado con Bienestar Familiar, hace seis años empecé a trabajar con Bienestar Familiar ha sido una experiencia formidable, fue algo nuevo para mi. Es muy difícil trabajar en colegios particulares, por qué?, pues de pronto allá no están tan pendientes de la nutrición, del estado del niño, aquí si estamos pendientes de la nutrición, del estado del niño, de cómo ingresa el niño, cómo esta la familia, pues ha sido algo bueno para mi vida, bueno porque aprendí a trabajar con la comunidad, trabajo con la comunidad hace seis años, de pronto se integra mas a la familia, ya se sabe como es cada hogar y se puede ayudar para aportar mas beneficios al hogar.

Investigadoras: En esa historia profesora, usted se ha encontrado con conflictos en la comunidad, con conflictos en la familia, con papas, niños y niñas, ¿cómo ha sido su intervención para ayudarles a resolver el conflicto?

Profesora: A nivel de los niños, eso me ha ayudado también y he podido aportar algo, un caso especial fue el año pasado con una niña que no

hablaba, duro seis meses en el Hogar Infantil que no hablaba, no hablaba para nada y obviamente en el nivel de transición como va estar un niño que no habla, ya tenia seis años la niña y no hablaba, yo me puse a investigar en otro jardín, y allá si sabían como era la voz de la niña, y yo decía como así que la niña no habla, entonces la mamita le grabo un cassette de las canciones que le enseñaron en el jardín y me lo trajo para que yo supiera como era la voz de la niña, entonces yo dije me va a tocar ensayar lo ultimo, entonces yo le dije, no Andrea me va a tocar llevarla a la sala-cuna, porque allá los bebes no hablan y yo la lleve para la sala-cuna y la llame por el citófono y le dije te sientes bien allá, en ese salón y me dijo “no, venga por mi” y ahí sí me habló, es algo que uno dice, porque hizo que ese temor al llevarla a la sala-cuna y se dijera “yo tan grande” pues, ya no tenia otra opción, yo le cantaba, yo le hablaba, yo le hacia cosquillas y nada, entonces yo agoté las ultimas instancias, aunque no es muy pedagógico hacer eso pero eso fue lo que me funcionó con ella.

Investigadoras: ¿Por qué no hablaba?

Profesora: No se, en todo caso yo le decía a la mamá, y la mamá me decía es que ella en la casa habla, ella se ríe, ella me cuenta todo lo que hace en el jardín y la mamá me contaba todo lo que hacíamos aquí en clase, entonces yo digo algo pasó, qué no se, de pronto en el otro jardín la gritaban, no se, algo pasaría en el otro jardín y ella a raíz de eso llego así, entonces para mi eso fue algo espectacular, fue romper esa barrera, que hablara aquí en el hogar infantil y decirme profesora venga por mi y desde ese día yo le decía como se llama esto y ella me respondía, entonces eso fue algo positivo, algo bueno.

Investigadoras: ¿Esa situación u otras situaciones se han vuelto a repetir?

Profesora: No.

Investigadoras: ¿La niña ya habla?

Profesora: La niña ya habla, incluso esta en otro colegio, incluso la semana pasada la vi, entonces yo le decía a la mamita eso, que la profesora le había dicho que la niña hablaba mucho en el colegio donde está, pues yo el digo coméntele a la profesora lo que tuvo en el Hogar Infantil, como fue el proceso, de pronto la niña vuelve a recaer entonces comente como se solucionó y como fue que la niña volvió a hablar aquí en el hogar.

Investigadoras: Cuando ustedes desarrollan los talleres de recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación, ustedes hacen uso de su pedagogía para enseñar a niños y niñas, ustedes hacen uso de la pedagogía de las ES.PE.RE, que mas ponen ustedes de su saber para recrear esas escuelas de perdón.

Profesora: De pronto el taller que nos dieron a nosotros era mas para adultos, uno lo hace más lúdico para los niños, para que ellos entiendan. Con más juego, para que los niños se relacionen, para vivenciar las cosas con ellos, de acuerdo a la edad de los niños, así es que trabajamos más lúdicamente.

Investigadoras: Profesora, si hubiese la oportunidad de recrear esas Escuelas de Perdón y Reconciliación no en el barrio Ramajal, sino en otro barrio de la Localidad de San Cristóbal, lo harían igual como lo hacen aquí cuando hacen el ejercicio de recrear?

Profesora: si, obviamente yo creo que uno para trabajar con los niños, por lo menos yo lo haría así lúdicamente.

Investigadoras: ¿Y con las personas adultas?

Profesora: Obviamente que con las personas adultas ya se toma mas en serio, las cosas son mas directas, y de pronto de acuerdo a la población, de acuerdo a las personas que vengán, entonces se haría el taller.

Investigadoras: Profesora ayúdenos a entender un poco, porque las personas que participan en el taller de las ES.PE.RE, en primer lugar son personas muy sencillas, en segundo lugar son mujeres y en tercer lugar son muy tranquilas al expresar su realidad, no se inmutan, es decir, ¿La realidad es así tan cruda?

Profesora: Bueno, porque son mujeres, porque aquí en esta zona la mayoría de papitos, cuando el hogar es conformado por papá y mamá, entonces los papás trabajan y las mamitas son las que se quedan en la casa y ellas son las que participan de las actividades.

Ellas ven la realidad como es, una realidad en el medio en que están, en la situación en que se encuentran, en el barrio donde están, aquí también hemos aportado elementos para ver las cosas como son, para ayudarles a ver la situación como es, y asumirla como es, de enfrentar las cosas como son o vienen.

Investigadoras: La profesora Martha nos comentaba que ella en diez años que ha estado apoyando aquí la labor del Hogar Infantil de Ramajal, ha visto cambios en las relaciones de las personas y cambios en las actitudes de las

personas, profesora usted cree que es factible que las situaciones que tienen que ver con el conflicto, que están un poco relacionadas con el maltrato, sigan cambiando para bien o cómo ve la situación?

Profesora: Bueno, con relación a hace seis años, yo veo que los padres de familia han tomado mas conciencia, con el apoyo que nosotros les hemos brindado de no simplemente estos talleres, sino también con los cursos de maltrato que nosotros les damos a los papás, eso ha ayudado a que los papás sean mas concientes, sepan educar a sus hijos, no simplemente con el maltrato, con los golpes, sino que con el dialogo.

Investigadoras: Profesora, la labor que usted hace en el Hogar Infantil Ramajal, en todos los aspectos, del cuidado, de la protección, la nutrición, la formación a niños y a niñas mas todo ese proceso de formación que el equipo de docentes va adquiriendo en relación con la conciliación, el perdón, el maltrato, eso se multiplica con quienes no vienen aquí?

Profesora: No sabría decir, yo vengo de otro barrio, y no se si los papitos o los niños que han estado en este Hogar Infantil vayan a otros barrios, realmente no sabría decirles.

Investigadoras: Profesora, cuéntenos un poco de su historia personal.

Profesora: Bueno yo soy de Bogotá, tengo ocho hermanos, uno fallecido, mi padre falleció este año, vivo con otro hermano y mi mamá, tengo el apoyo cien por ciento de mi familia, soy soltera, no tengo hijos, soy feliz con lo que estoy haciendo, mi carrera la adoro, la vida mía son los niños.

Entrevista a Profesora

Investigadoras: Queremos que nos cuente como es su historia en esos diez o mas años en lo que tiene que ver con la labor social y comunitaria en el Hogar Infantil Ramajal.

Profesora: Los diez años han sido una experiencia muy buena porque aquí he crecido como persona, la labor con maternal es algo muy bonito, es algo que dignifica, nosotros estamos diariamente en procesos de construcción ayudando a la comunidad a superar daños de la misma sociedad. Somos generadores de procesos como el perdón y la reconciliación, hemos estado en diferentes espacios, campos, ayudando a nuestros líderes comunitarios para seguir llevando a cabo todos los procesos.

Investigadoras: En ese tiempo que usted cuenta, ¿ha ensayado algún tipo de método como de su intuición, como propio para la reconciliación y el perdón?

Profesora: Si, yo creo que es muy importante el ejemplo que nosotras mismas damos, porque yo creo que todo va desde uno mismo, si yo le doy a los padres agresión, violencia, si los trato de una forma despectiva, pues lógicamente voy a recibir eso, yo creo que por parte de uno empieza el buen trato hacia los niños, los padres y hacia la comunidad, la comunidad se va educando de esta misma manera.

Investigadoras: ¿Cuáles han sido los conflictos en los que ha intervenido, porqué son muy importantes y a cuáles le ha ayudado a encontrar soluciones?

Profesora: Los mayores conflictos acá son la falta de recursos, que los padres no trabajan, hoy en día se ve que los padres trabajan menos que las madres, nosotros también somos generadores de empleo, ayudamos por medio de empresa o de una parte u otra; como ayudar a vincular a los padres, para que ellos puedan solventar su economía.

También los llamamos a ellos para que colaboren en cosas que hay que hacer en el Hogar Infantil y de esta manera se hace un canje, con lo que ellos tienen que aportar a la institución.

Investigadoras: ¿Cuando los conflictos se repiten cómo proceden?

Profesora: Nosotros llevamos aquí un seguimiento a los niños y a los padres, que se llama una ficha integral, donde nosotros hacemos una evaluación a principio de año, es una serie de preguntas donde uno ve cómo esta el niño, su familia, cómo esta dentro de la comunidad, a nivel de salud, de nutrición y a mitad de año se hace la misma ficha integral, pero hay cosas que ya harían los padres.

Investigadoras: ¿Qué aporte ha encontrado en la metodología de las Escuelas de Perdón y Reconciliación?

Profesora: Han sido muy importantes para nosotros porque como seres humanos uno tiene muchas fallas, y lo mas importante es que uno acá aprende a ser mas tolerante, la tolerancia es algo fundamental en nosotros los seres humanos.

Si no hay tolerancia, no hay paz, no hay nada, ha sido un proceso muy interesante, nos ha ayudado muchísimo a perdonar y reconciliarnos con

nuestros ofensores y con las diferentes partes que nos han hecho daño en algún momento y de igual forma nosotros también hemos aprendido a entender a las demás personas, que son personas que de pronto no han tenido una capacitación; siempre debe haber alguien que lo guíe a uno para poder llegar hacer una personas mas firmes o fieles a la sociedad.

Investigadoras: En los talleres donde recrean la metodología de las Escuelas de Perdón y Reconciliación se encuentran aspectos importantes, uno que las personas de la comunidad que vienen a participar son personas muy sencillas, dos son mujeres, tres, ustedes cuando están haciendo ese proceso de recreación hacen uso de la pedagogía que han aprendido en el proceso con los niños y niñas en la labor de formación, y lo que les da la pedagogía de las ES.PE.RE y lo que les ha enseñado la vida, cuéntenos y explíquenos eso.

Profesora: Uno como ya tiene la experiencia de manejar grupos de padres de familia porque no es nada fácil uno pararse al frente ante un grupo de personas, la experiencia la da trabajar con niños también, eso ha ayudado muchísimo y lo que los líderes de las .ES.PE.RE nos brindaron. Porque ellos fueron personas muy capaces y tuvieron una didáctica buenísima para con nosotros, eso nos ayudo a lanzarnos al ruedo a dictar los talleres de perdón y reconciliación.

Investigadoras: ¿Profesora y el hecho de que son mujeres las que participan de los talleres, que le dice, son mas capaces de perdonar, son menos capaces de perdonar que los hombres, en la comunidad que sentido tiene que sean las mujeres las que estén dispuestas a aprender de reconciliación y perdón?

Profesora: Siempre son las mujeres las más interesadas en estos procesos, los hombres siempre son una minoría, y cuando se logra que vengan ven que son muchas mujeres, entonces deciden no volver. Pienso que cuando yo estuve en el proceso de perdón y reconciliación el número de hombres fue algo significativo y creo que son más sensibles los hombres, nosotras las mujeres tenemos más capacidad de perdonar, los hombres en su condición de machismo no lo admiten tan fácil, pero sí, ellos son más vulnerables a esas cosas de sentimientos, son duros de forma exterior pero de forma interior pienso que son más sensibles.

Investigadoras: Cómo entiende o como nos puede dar a entender frente a una situación económica y social, difícil que vive una comunidad como la de Ramajal, se le agregue más sufrimiento con todo tipo de maltrato?

Profesora: La comunidad ha mejorado bastante en ese aspecto, se ven casos de maltrato entre los padres, pero ya no es como unos años atrás cuando venían las madres

Aquí con los ojos negros, de todas maneras ustedes saben que vivimos en una sociedad difícil y por la situación económica, por los padres que toman demasiado, por eso es que se ve básicamente el maltrato entre las familias, pero ha disminuido bastante entre la comunidad.

Investigadoras: ¿Usted hace una mirada desde el primer día que inicio su labor en el Hogar Infantil hasta hoy?

Profesora: Si claro, cuando yo ingrese acá se veía mucho que venían las mamás desordenadas, venían a traer a los niños en chancletas, en pijama, sin peinar y hoy en día es raro ver a una mamá así, igualmente todo esto ha

sido con ayuda de la misma institución, del mismo personal que labora acá, porque uno va capacitando, va orientando para que cada día la sociedad sea mejor.

Investigadoras: Cuéntenos un poco de su historia personal.

Profesora: Soy casada hace 12 años, tengo una niña de doce años y un niño de diez años, vivo con mi esposo, mis padres son separados hace doce años, cada uno tiene su hogar aparte y la relación es buena, nací acá en Bogota, hace 32 años, llevo laborando diez años en la institución a la que quiero muchísimo, la adoro porque fue mi primer trabajo y ha sido el único, entonces es algo muy significativo en mi vida. Pienso que este Hogar Infantil hace parte fundamental en mi vida y que el día que me vaya de acá creo que voy a llorar muchísimo, porque amo al hogar.

Investigadoras: ¿Sus hijos han estado en el Hogar Infantil Ramajal?

Profesora: No, al niño lo tuve una semana pero la adaptación de él fue tenaz, y pues es muy difícil para uno como mamá, aquí las mamás dejan a sus niños y luego se van y los niños lloran pero se adaptan, pero para mí fue tremendo porque verlos llorar y que no estuviera conmigo, no fui capaz de dejar al niño.

Investigadoras: ¿Quieres agregar algo más?

Profesora: Algo muy importante que me quedo a mí de las escuelas de perdón y reconciliación, es que si nosotros no tenemos paz interior, si no sacamos todas esas cosas que nos hacen daño, todas esas heridas que han marcado nuestra vida, nunca podremos perdonar, ni reconciliarnos con

nadie, siempre tiene que ser de nuestro interior, por que si no, no hay nada.

Entrevista a Madre Comunitaria

Investigadoras: cuéntenos como encuentra la pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación, ¿como las entiende?

Madre Comunitaria: para mi este proceso ha sido muy bueno, haber podido encontrarme yo misma, si yo no me busco a mi misma así yo no voy a poder darle a nadie mas, perdonar a los demás.

Investigadoras: Señora Edilcinia, digamos en su cuadra, en su conjunto de manzanas y aun en el mismo barrio Ramajal, que utilidad le encuentra usted a la pedagogía de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Madre Comunitaria: Por lo menos en mi caso, aprender como llevar todo esto que he aprendido hacia los demás, para así evitar tantos conflictos entre nosotros así como vecinos.

Investigadoras: Señora Edilcinia por que son tan profundas las heridas que dejan las ofensas, por los relatos que hacemos en los talleres.

Madre Comunitaria: Porque uno nunca se prepara para las cosas creo yo, ni las prevé, entonces creo que si cuando le hacen una ofensa a uno esta muy débil hacia eso y pues no tiene una prevención ni nada, entonces le deja muchas huellas y para llegar uno al perdón de esas ofensas es un proceso muy largo porque en mi caso dure casi unos ocho años para dejar de sentir esa rabia y todo lo que sentía por la ofensa que me hicieron, entonces yo

creo que primero que todo debería de haber mas prevención, que lo educaran a uno hacia la prevención, porque en casi todos los casos que he visto yo, uno viene a aprender cuando ya le ha sucedido, los talleres y de todo deberían o deben comenzar desde muy niñitos, porque así mismo uno llegara a grande y ya esta como preparado, por lo menos en el caso mío, y ya uno que ya ha pasado por una trayectoria cuando se ha tenido uno que dar golpes contra la vida, entonces por eso estoy diciendo que primero la prevención, para que de pronto no ocurran tantas cosas.

Investigadoras: Señora Edilcinia, el Hogar Infantil en estos días ha iniciado o esta a punto de iniciar un proceso sobre recreación de las ES.PE.RE también con los niños y las niñas del hogar, ¿como ve eso?

Madre Comunitaria: Muy bueno, y yo creo que deberían de incluirnos a nosotros como padres en estos procesos, me parece muy importante porque uno como ya ha pasado por tantas cosas, pero esas personitas que vienen y con todo lo que pasa entonces uno dice, si a uno le pasan tantas cosas, pues peor para los que vienen y si no los prevenimos de mas odios, de mas rabias y de todo, incluso ahora se ve mucho en los adolescentes, porque ahora los adolescentes están rebeldísimos y es la mayoría, uno se pone a mirar así no mas los vecinos y es terrible los muchachos ya no quieren estudiar, ahora quieren hacer lo que quieren, estoy hablando de esas edades entre los doce y los dieciséis años mas o menos, entonces yo creo que es muy importante que hagamos la recreación con los niños, los padres y las profesoras.

Investigadoras: Señora Edilcinia, toda su vida ha vivido en el barrio Ramajal, además de estar vinculada con el Hogar Infantil, ¿que otras actividades sociales hace en la comunidad?

Madre Comunitaria: Pues actualmente no, pero, yo llevo aquí en el barrio mas o menos unos veinticinco años, y hace años pertenecí a la Junta de Acción Comunal, y de líder aquí en el barrio, estuve trabajando con las escuelas en refrigerios, con la U.B.A, (Unidad Básica de Atención) pues estuve vinculada con muchos proyectos que hacían y pues actualmente no mas aquí en el jardín, tuve la niña y como que otra vez volví a vivir, porque me había encerrado bastantes años ya.

Investigadoras: Por la experiencia que tuvo en la Junta de Acción Comunal, creería que con el apoyo de la Junta de Acción Comunal ¿se puede hacer un ejercicio de recreación de las ES.PE.RE?

Madre Comunitaria: Si, y se enfocaría mas a los adolescentes, según todo lo que he visto aquí, los talleres que hemos llevado, ya estas cinco sesiones, me gustaría hacerlo mucho con los adolescentes.

Investigadoras: Es decir que la señora Edilcinia cree que la pedagogía de las ES.PE.RE, pueda salir del Hogar Infantil para el barrio sin ninguna dificultad.

Madre Comunitaria: Si es muy factible.

Investigadoras: Señora Edilcinia, si nos quiere anotar algo de lo que para usted significa las Escuelas de Perdón y Reconciliación, escuchamos.

Madre Comunitaria: Yo hasta ahora las oigo nombrar aquí en el Hogar Infantil, para mi ha sido algo nuevo, que lo estoy aplicando en mi hogar, y no, pues, decirles que gracias por todo y que yo estoy a sus ordenes.

Entrevista a Madre Comunitaria

Investigadoras: ¿Como encuentras para ti como persona y para la comunidad del barrio Ramajal, el que se lleven a cabo estos proyectos de las Escuelas de Perdón y Reconciliación?

Madre Comunitaria: Pues, para mi es algo muy positivo porque deja mucha ganancia en todas las personas, nos hace reconsiderar de pronto lo que hacemos en casa, con nuestros vecinos, con todas las personas que nos rodean, porque de alguna forma somos violentos en nuestras relaciones con los amigos, con el novio, con la pareja, con los hijos de alguna forma somos explosivos y reaccionamos fuertemente entonces si, me parece muy chévere que hagan estos talleres y definitivamente si es mucha la ganancia que dejan estos talleres.

Investigadoras: Para tu aprendizaje personal esta pedagogía de reconciliación y perdón ¿que te ha enseñado así como en detalle?

Madre Comunitaria: Yo creo que básicamente si, yo por lo general soy muy explosiva, entonces yo a veces reacciono a si, y ahora que estoy en estos talleres, cuando lo voy hacer, porque no puedo decir que ya cambie, entonces cuando lo voy a hacer me quedo pensando en lo que he aprendido acá, de alguna forma uno aprende mucho, entonces si he mejorado mucho, es una ganancia pero no es fácil pues cambiar lo que uno es.

Investigadoras: ¿Señora Ginneth, por que son tan profundas las heridas que producen los ofensores?

Madre Comunitaria: Pues yo creo que porque las ofensas nunca son

buenas y te llegan muy adentro, después de que a uno lo ofenden, uno, es difícil que olvide y de pronto si perdona, pero uno se acuerda lo que le dijeron y como se lo dijeron, entonces yo creo que es por eso que uno no olvida porque una ofensa lo hace sentir a uno muy mal.

Investigadoras: ¿Ha tenido que afrontar muchísimas ofensas y todas muy graves?

Madre Comunitaria: A mi personalmente no muchas, pero las que me han tocado si han sido muy dolorosas, porque de alguna forma también influyen en la autoestima, si uno se deja llevar de eso, uno se siente hasta mal, a mi personalmente fue en el trabajo, mi jefe específicamente, uno siente que lo que esta diciendo esa persona si tenga razón y no, no es cierto.

Investigadoras: Señora Ginneth, si por ejemplo la Junta de Acción Comunal del barrio Ramajal te propusiera que apoyara como docente el proceso de recreación de las ES.PE.RE con otras personas del barrio ¿usted que diría?

Madre Comunitaria: Yo seria feliz, porque, cuando yo les escuché a ustedes que estudiaban, yo me preguntaba cuando estaba en el colegio que a mi me gustaba mucho ayudar a la gente siempre ha sido como del común ayudar y colaborar, y yo dije, la carrera que ustedes escogieron se presta para ayudar a la gente así sea en conocimientos y eso mismo en espiritualidad, entonces a mi me gusta todo lo que sea para ayudar a los niños, y a la comunidad, me parece muy chévere.

Investigadoras: La señora Ginneth seguramente conoce que el Hogar Infantil ha iniciado o esta a punto de iniciar un proceso de recreación de las ES.PE.RE, con los niños y las niñas del Hogar Infantil, ¿Cómo le parece?

Madre Comunitaria: No sabia, no estoy enterada, pero ya que me lo comentan pues, me parece positivo para los niños, todo lo que sea en beneficio de ellos, me parece muy bueno, inclusive ahora hay psicólogas que están tratando a los niños, en las carencias que ellos tienen y me parece muy bueno, no solo a los niños si no a los padres para que la relación entre los dos crezca y de pronto ellos los tengan muy bien, mejoren, entonces, me parece muy positivo y excelente para el nivel que hay aquí en el jardín.

Investigadoras: Señora Ginneth, cuéntenos algo de su historia personal y comunitaria, su escolaridad, es como autodidacta, se nota que lee mucho.

Madre Comunitaria: Si, pues yo no es que haya estudiado mucho pero si me gusta leer diversos libros y de pronto voy a una que otra conferencia que me llame la atención y que me deje algún conocimiento, eso me gusta, de pronto en alguna época estuve trabajando, manejando personal entonces yo tenia que analizarlos, hacia test, analizaba mucho a la gente, me gusta analizar a la gente, casi siempre me he desempeñado en esa área.

Investigadoras: ¿Es natural de Bogotá?

Madre Comunitaria: Si, soy de acá de Bogotá y mis padres también.

Investigadoras: Si quiere agregar algo señora Ginnet, que tenga que ver con la reconciliación y el perdón, que encuentre útil para la comunidad, escuchamos.

Madre Comunitaria: Pues lo que yo veo, es que estas actividades debían haberlas hecho antes, porque hay madres que han pasado por acá y es algo de lo que se han perdido y que es una ganancia que a uno le sirve para la

vida diaria, no solo los que estemos acá sino cuando salimos hacia el trabajo o donde estemos y yo veo a mis amigas que tienen esa idea de que alguna persona les ha hecho daño y no saben como actuar y pues obviamente ellas tienen resentimientos, el dolor pero no saben como actuar, de pronto actúan con rabia y yo creo que la gente si necesita un poco sentarse, a ver cuales son sus errores y de pronto ver que es lo que esta pasando y de pronto uno a veces no sabe resolver algunas situaciones y de pronto me gusta este taller es por eso, porque lo motiva para saber como uno tiene que manejar esas situaciones.

Entrevista a Profesora

Investigadoras: ¿Profesora queremos saber como fue su aprendizaje de la pedagogía de las ES.PE.RE, como vivió ese momento de aprendizaje, los 10 talleres que hoy están recreando, cómo los vivió cuando estaba aprendiendo?

Profesora: Bueno, yo no estuve en ese proceso, por haber entrado hace poco al Hogar Infantil Ramajal. Por medio de mis compañeras que me transmitieron sus aprendizajes. No lo viví pero me lo transmitieron y es así como las he acompañado en el proceso con las madres de familia.

Investigadoras: ¿Cómo es ese proceso de recreación de las ES.PE.RE?

Profesora: Me parece que es un proceso importante y bastante gratificante para las personas que lo toman. Igualmente para las personas que lo están dictando, en este caso mis compañeras. Es interesante ver como las personas se desinhiben de tantos sentimientos, ya que muy poco hablan de ellos y este es un espacio muy propicio para ello.

Investigadoras: ¿Cómo se organizan para preparar los talleres?

Profesora: Bueno, inicialmente nos organizamos por grupos, en mi caso con una de las profesoras que ya habían tomado el curso. Esa persona me brinda respaldo y lo preparamos con 8 días de anticipación. Pensamos de que manera se les va a llegar a las madres de familia, cómo se van a concientizar, cómo se va a llevar ese proceso durante el taller.

Investigadoras: Usted nos decía hace unos instantes que para las personas que están participando en el proceso de la pedagogía de las ES.PE.RE era muy gratificante ¿Usted cree que así como es de gratificante, es eficaz?

Profesora: Claro, yo creo que si por que de todas maneras cuestiona y sean 5, 10, 12 personas las que vienen algo les queda. Yo pienso que si están con su familia, o tienen algún problema con su esposo, con sus hijos, con su grupo familiar, van a recordar algo de lo que se les ha dicho o vivieron en los talleres y seguramente lo transmiten o aplican.

Investigadoras: Profesora, ubicados en el ambiente cotidiano del hogar infantil, ¿Nos podría contar como esa pedagogía de las ES. PE.RE, incide sobre usted?

Profesora: Claro. Sobre todo a nosotras como maestras, para el manejo con los mismos niños y niñas, se pone en practica lo que se ha aprendido y lo que se enseña. Enseñándoles a pedir disculpas a sus compañeros y compañeras, el no sentir rabia contra su compañero o compañera, si la ofensa fue algo insignificante. Entonces es hacerlos caer en cuenta de eso y a los padres y madres de familia, mucho más, porque muchos padres están como a la defensiva en determinadas cosas, entonces como que se les sabe

hablar, se les sabe llegar y se les hace reflexionar, entonces no queda ni el rencor por parte de la maestra, ni el rencor por parte del padre o madre de familia, es más fácil el manejo y la solución de problemas.

Investigadoras: Profesora, nos cuenta que preparan con 8 días de anticipación los talleres, cuéntenos, de los talleres en los que ha estado, ¿Cuál es el que más le ha impactado?

Profesora: Bueno, en los talleres en los que he estado participando, porque han sido experiencias cercanas con la metodología de las ES.PE.RE. También por los comentarios que he escuchado de mis compañeras, de una mamá que se acerco y me dijo que gracias porque le ayudo a autocuestionarse, a llevar a cabo un proceso de perdón con determinada persona, entonces pienso que eso es bastante gratificante para uno.

Investigadoras: ¿Profesora Nubia, usted es una mujer bastante joven, cuéntenos algo de su historia personal?

Profesora: Bueno, soy de Bogotá, soy licenciada en educación preescolar, mi núcleo familiar esta compuesto por mi esposo, mi hija y yo. Hace tres meses empezamos a convivir, somos recién casados, me siento feliz por eso, hasta el momento vamos muy bien, entonces creo que es una etapa demasiado feliz de mi vida, igual pues en mi trabajo estoy bien, contenta, me siento feliz en este momento.

Investigadoras: ¿Profesora esta equipada para desarrollar el proceso de reconciliación y perdón, esta dispuesta a hacerlo cuando toque?

Profesora: Claro cuando toque y no yo pienso que de todas maneras uno

lleva un proceso en la vida, la vida misma le enseña a uno eso, de pronto yo antes en ese sentido era una persona impulsiva, mi carácter de pronto es un poco fuerte y era muy impulsiva, y no se poco a poco la vida me ha ido enseñando que hay que pensar para hablar y analizar un poco más los problemas que se presentan a diario, entonces creo que sí me ha servido.

Entrevista a Profesora

Investigadoras: Cuéntenos profesora ¿Cómo aprendió usted cuando estaban haciendo la primera fase de las Escuelas de Perdón y Reconciliación?

Profesora: Me gusto mucho la metodología que utilizaba la persona que vino a dirigir, no era tanta teoría sino experiencias personales, que fue lo que mas retome yo de eso, el proceso de las ES.PE.RE es cambiar en lo que uno quiere cambiar y retomar lo que más le interesa a uno. La primera parte fue muy importante porque fue una parte de sensibilización, tomar el reto de si queríamos hacer el proceso o no fue algo muy voluntario, no fue nada impuesto y eso me gusto, que fue algo opcional. Es un proceso más que para reproducirlo es para enriquecerse uno mismo, enriquecerse uno mismo como persona, como profesional.

Investigadoras: Después de haber hecho ese aprendizaje, ¿Cómo ha encontrado la multiplicación con las señoras que vienen del barrio Ramajal?

Profesora: Ha sido buena, yo he tenido la oportunidad de dirigir dos talleres y ha sido muy buena la aceptación de parte de ellas, en el desarrollo de la sesión uno nota a la persona que esta entregada a lo que esta haciendo, eso es lo que mas me ha gustado, logra uno trascender más allá de lo que se

espera. Uno inicia el taller y tiene que cumplirse el objetivo del taller, pero para mi ha sido muy agradable porque yo se que he trascendido mucho más. Después del taller, muchas se acercan y me dicen profesora me gusto esta parte, mire que yo estoy en tal proceso, cómo hago para dar el siguiente paso, entonces es muy interesante porque igualmente uno lo retoma para si misma, la idea si es multiplicarlo, pero no pensé que fuera a sensibilizar tanto a las personas que están tomando el taller.

Investigadoras: Usted nos dijo que el proceso de aprendizaje de la metodología y de las Escuelas de Perdón y Reconciliación le llamó la atención de que la persona orientadora actuaba más sobre lo cotidiano, sobre la experiencia y menos sobre contenidos teóricos. ¿Usted ha asimilado eso para la recreación de las ES.PE.RE, o lo ha enriquecido con otros elementos propios de su experiencia pedagógica?

Profesora: Si claro. Se retoma una parte, pero la otra, ya es experiencia. De pronto le dan a uno la herramienta y uno la asume, pero a su manera, me gustó la parte como él la trabajo, pero la otra mitad es de mi experiencia personal. Lo que yo trato de transmitir es básicamente lo que yo sentí en la sesiones, como lo sentí, para que así mismo, ellas traten de irse encontrando y de irse ubicando un poco más.

Investigadoras: Ha hecho una reflexión interesante alrededor de cómo es importante lo que las personas van asumiendo de la pedagogía para actuar con el sentido del perdón y la reconciliación. ¿Cómo analiza eso?

Profesora: Cada persona tiene una manera de aprender diferente. Básicamente a nosotros nos dirigieron los talleres para multiplicarlos si era posible a grupos juveniles, pero en esta parte como lo que nos interesan son

los niños, entonces ha sido un proceso interesante, porque se involucra la parte pedagógica y en parte sensibilizar a los padres, esa es la tarea. A nosotros nos parece muy interesante esa parte, la temática que trata las ES.PE.RE es muy importante, es de retomarla para nuestra experiencia propia, pero toda la hemos trabajado involucrando la pedagogía que es lo que en este momento nos interesa. No lo podemos dictar directamente a los niños y a las niñas porque son niños y niñas muy pequeños y pequeñas, de pronto no asimilan muchos términos, pero si involucrar a los padres de familia para que vean la labor tan importante, tanto de las docentes como de ellos como padres y madres de familia.

Investigadoras: También nos comentaba profesora, como algunas de las personas que participan en los talleres se acercan hacia el final del taller a decirle como va su propio proceso personal. ¿Encuentra que proyectada la metodología de las ES.PE.RE a la comunidad barrial es eficaz, a futuro da buenos resultados?

Profesora: Si claro. Uno hace una evaluación de las primeras sesiones que se hicieron, la disponibilidad era como más obligación, como más porque es la profesora de la niña, toca asistir. Ya en esta etapa del proceso se da cuenta uno el cambio que ha generado a nivel personal, entre las participantes que han tomado el taller, han cambiado mucho, hacen su propia evaluación y si claro, a futuro se van a ver los resultados, son madres que son líderes en muchas cosas pero nunca han tomado la actitud de mostrar el liderazgo que ellas tienen y en este proceso ya uno muy claramente puede identificarlo. Yo se que muchas de esas madres han querido después de terminar el taller, multiplicarlo en el barrio, en el grupo de amigas mas cercano, debido a que por algún motivo no pueden venir al Hogar infantil.

Investigadoras: Cuéntenos algo de su historia personal.

Profesora: Yo llevo en el Hogar Infantil tres años, es la primera vez que he tenido la oportunidad de trabajar con niños y niñas. En este momento estoy cursando noveno semestre de licenciatura en preescolar, soy técnica laboral en educación preescolar, tengo una especialización en psicopediatría, otra en educación especial. Básicamente, es la primera vez que ejerzo la profesión de tiempo completo, antes eran las prácticas, por horas, pero ha sido una experiencia muy agradable. En este momento se que es, o que quiero hacer y a futuro quiero tener mas conocimiento, para aportar.

Vivo con mi padres y mis hermanos, tengo una niña de siete años, el ambiente de mi familia es muy bueno, mi hermano es psicólogo, mi hermana esta estudiando ingeniería electrónica y somos los tres, todos vivimos en la misma casa.

Anexo 2

Sistematización de la información recolectada en los Protocolos

Protocolo 1

Evento: Taller I de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 24-08-05

Hora: 3:00 PM a 5:15 PM

Participantes:

- Catorce (14) mujeres inscritas para la recreación de las escuelas ES.PE.RE.
- Dos maestras del Hogar Infantil RAMAJAL, encargadas de recrear las ES.PE.RE.
- Dos funcionarias de la Fundación para la Reconciliación.
- Tres estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de la Salle, quienes investigan para su trabajo de grado.

Palabra del día: Violencia

Las talleristas del Hogar Infantil RAMAJAL encargadas de recrear las ES.PE.RE, presentan la siguiente agenda:

1. Presentación de las talleristas: Inicialmente las profesoras del Hogar Infantil Ramajal, encargadas de recrear la metodología de las ES.PE.RE hicieron su presentación personal, explicando también, el sentido y la importancia del proceso multiplicador de la metodología ES.PE.RE, para las

personas presentes, para la vida cotidiana y para la vida de la comunidad barrial.

2. Entrega de identificación a las personas participantes: Se prepara una escarapela sencilla para la identificación de las personas que participan en el taller.

3. Dinámica: Construcción de la red: La técnica consiste en tomar cierta cantidad de lana o de hilo, o de pita, la cual se lanza a cada una y entre las personas diciendo su nombre y a su vez construyendo la red de la araña, a manera de tejido, el resultado es una red.

4. Lectura para la reflexión: El siglo XX se recordará, como uno de los siglos más violentos que haya tenido la humanidad. El siglo que mas desarrollo tecnologías al servicio del odio y de la venganza. Todo ello, auspiciado por los gobiernos que proclamaron la búsqueda de la paz, de la democracia y de la libertad.

En el año 2000 murieron en el mundo 1.6 millones de personas, sumando la violencia colectiva, la violencia interpersonal y la violencia auto infligida. De esas muertes la mitad se debió a suicidios, el 35 % a homicidios y casi un 20 % a conflictos armados. La mayor tasa mundial de homicidios correspondió a los hombres de edades comprendidas entre los 15 y los 29 años de edad” (OMS 2002).

5. Dramatización: Esta parte del taller estuvo orientada por las preguntas siguientes: “¿De qué forma es usted violento (a)?”, “¿Qué efectos tienen en su vida los comportamientos violentos?”, “¿Cómo interpreta y explica sus comportamientos violentos?”.

Tres grupos de trabajo dramatizaron las preguntas anteriores y en su representación expresaron situaciones como las siguientes: “Por la llegada tarde al trabajo”; “Por los empujones y el maltrato en las rutas de bus”; “Por la hija que no presenta las tareas”. Estas respuestas para la primera pregunta.

Para la segunda pregunta, los grupos manifestaron que los efectos de los comportamientos violentos deterioraban las relaciones con los vecinos.

En este momento se propone como recomendación, que en situaciones de ira, rabia, agresión, es terapéutico clavar puntillas en un madero y posteriormente sacar las puntillas. Se invita a las personas participantes a que observen que después de arrancar la puntilla, queda un vacío, un hueco; que se puede asemejar a los vacíos que producen la ira, la rabia, la agresión. La tercera pregunta recibe las siguientes respuestas: se presenta “recepción agresiva al cónyuge”; “el cónyuge se va de la casa”; “se presenta conciliación entre madre e hijos (as)”; “se presenta conciliación entre los cónyuges”.

Frente a las dramatizaciones, se elabora la siguiente reflexión, relacionada con algunos mecanismos y procedimientos formales e informales que contribuyen a la reconciliación. Entre los mecanismos y procedimientos formales están los que ofrecen la oficina de mediación y conciliación de la Alcaldía Local, la Personería Local y el Consultorio Jurídico y Social de la Localidad.

Los mecanismos y procedimientos propios de la vida cotidiana se relacionan con “Beber un vaso con agua para calmar las emociones”; “Dar un paseo por las calles del barrio ó por el parque para calmar las emociones“. Seguramente esto no es estrictamente pedagógico, pero si son mecanismos que ayudan a mejorar o a suavizar cierta situación.

6. Dinámica reflexiva: Este ejercicio, relacionado con alcanzar unas lunas elaboradas en cartulina, tiene como propósito dar respuestas a preguntas previamente elaboradas en las lunas. Se hace a manera de concurso y los grupos suman puntos, hasta resultar un grupo ganador. Las preguntas y las respuestas se refieren a la cotidianidad del taller.

7. Ritual: El ritual en el taller, está relacionado con el perdón. En esta ocasión consistió en escribir sobre un papel, un defecto cuyo fin es corregirlo y para ello, simbólicamente en un depósito se ubica el defecto escrito y se le incinera.

8. Compromiso: Teniendo en cuenta que el taller tiene un sentido pedagógico -creativo, se propone al grupo de personas participantes “decorar un cuaderno“, para el próximo taller. El taller tiene un sentido pedagógico, en la medida en que a través de él se establece un proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual se asumen unos saberes pedagógicos relativos a la reconciliación y al perdón. El cuaderno en este caso es un instrumento didáctico, en el cual se apoyan las personas para hacer la construcción de su proceso de reconciliación y de perdón.

Otros compromisos relativos a la calidad del desarrollo del taller se refieren a compartir algunos comestibles, lo cual puede relacionarse también con expresiones sencillas de solidaridad.

10.1.2 Protocolo 2

Evento: Taller II de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 31-08-05

Hora: 3:00 PM a 5:18 PM

Participantes:

- Once (11) mujeres inscritas para la recreación de las escuelas ES.PE.RE. En el taller I estuvieron presentes catorce mujeres, en el taller II, como se anota, estuvieron presentes once mujeres, de ellas cinco participaron en el taller I, luego se deduce que seis mujeres iniciaron el proceso de recreación de la metodología de las ES.PE.RE, en el taller II. También se deduce que como expresaron las orientadoras del taller I, las personas inscritas para este proceso son veinte.
- Dos maestras del Hogar Infantil RAMAJAL, encargadas de recrear las ES.PE.RE.
- Una funcionaria de la Fundación para la Reconciliación.
- Tres estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de la Salle, quienes investigan para su trabajo de grado.

Palabra del día: De la Oscuridad a la luz

Las talleristas del Hogar Infantil RAMAJAL encargadas de recrear las ES.PE.RE, presentan la siguiente agenda:

1. Objetivo: El taller II busca como objetivo reflexionar sobre la rabia como una emoción y las características físicas y afectivas de la emoción.

Para avanzar desarrollaron una dramatización, en la cual quienes participaron fueron las maestras del Hogar Infantil Ramajal, encargadas de orientar el evento. La dramatización consistió en que una maestra ingresaba al salón y en voz alta y desobligante expresaba que no podía colaborar en el taller porque sus niños y niñas se quedaban solos, solas, no había otra maestra que la reemplazara y manifestaba que las personas presentes conocían cómo reaccionaban los padres y las madres.

La profesora dejó el salón, entregando a la otra profesora un texto en el cual estaba preparado el taller y le manifestaba que no podía ayudar. Una profesora con mayor autoridad sobre las orientadoras del taller, salió a buscar a la profesora, vino con ella al salón y con voz grave le ordenó que se pusiera al frente del taller.

Se invitó a las personas participantes, a reflexionar sobre la dramatización, aclarándoles que expresaran las emociones que habían sentido. Manifestaron emociones como la impotencia, el vacío, la preocupación. Una intervención, expresa que “la emoción de la rabia es un sentimiento que genera destrucción”. Una madre participante relata, como “en horas de la mañana de ese día castigó a su hija por no estar lista para ir al Hogar Infantil y en respuesta, su hija lanzó el huevo del desayuno al piso, lo cual hizo reiterar el castigo”.

A través de la conversación, las dramatizaciones, dejan observar como la violencia deja huellas que se hacen más sensibles cuando se presenta el castigo y manifiestan cómo la rabia y el rencor causan daños profundos.

2. Tareas: Las orientadoras del taller recuerdan acerca del cuaderno decorado que las participantes debían traer para esta fecha (31-08-05). En efecto las mujeres participantes no llevaron su cuaderno decorado, quedando pendiente para el taller III.

3. Repaso: Se pide a las personas participantes que hagan un recordatorio sobre lo sucedido en el taller I.

4. Ambiente Seguro: Este aspecto del taller se desarrolla a partir de un relato a manera de canción en la cual intervienen padre, madre e hijos. El relato describe con toda la crudeza que le es posible las relaciones familiares maltratantes. Estas inician con relaciones complicadas entre los esposos, entre el esposo y sus hijos e hijas, pero especialmente con el único hijo varón en la familia. El crecimiento y desarrollo de hijos e hijas es particularmente traumático, el padre ha golpeado a la esposa cuando hijos e hijas están en gestación, el padre ha golpeado a su cónyuge e hijas e hijos al llegar en estado de embriaguez a su casa.

En un punto de la historia el hijo varón asume la defensa de su madre, enfrentando al padre en los mismos términos en que el padre lo enfrenta a él, razón de agravamiento del conflicto.

Como en una espiral este comportamiento es habitual y recurrente en el relato que se escucha.

El relato articula entre otros elementos la violencia, el alcohol y la indiferencia. Así mismo y por oposición se concibe que la familia, el hogar son una fábrica de amor, pero a su vez, por lo expresado en el relato el hogar y la familia son también un nido de incoherencias, de incomprensiones, de tristezas, seguramente de alegrías.

Las personas participantes manifestaron que emociones como el dolor, el llanto, la tristeza, la nostalgia, los recuerdos, son emociones duras que se sienten en el alma, en la conciencia.

Se propone una pregunta que expresa: ¿Qué queremos que en quince años, digan los hijos de sus padres, de sus madres?

5. Dramatización: Se pide a las personas participantes que preparen sendas dramatizaciones en las cuales manifiesten emociones.

Una primera dramatización representa la separación de una familia, en la cual expresan emociones como el odio, el dolor, la rabia, la tristeza, un amor parcializado, alegría.

Otra dramatización representa el comportamiento cotidiano de las personas en la casa. En un primer momento la hija está tomando un café y se le riega sobre el piso; este hecho lleva a la mamá a regañarla con mucha dureza. En otro momento, llega una persona de visita a la casa, es atendida con un café, a la visita se le riega el café sobre el piso y la dueña de la casa le admite su acto con amabilidad. Comportamientos que se riñen.

Las personas participantes, sintetizan que estos eventos se resuelven dando buen manejo a las situaciones.

6. Motivaciones: Se hace una lectura en la cual se relata el caso de un padre que maltrató a su hijo, a tal extremo que al niño le tuvieron que amputar sus manos. Al transmitirle la noticia al padre, éste se suicida.

7. Tareas: Explican que las tareas tienen como sentido hacer una revisión a lo que sucede en los talleres, en el espíritu de afirmar los conocimientos que allí suceden.

Se asignan tareas para el taller III, la primera relacionada con la decoración de un cuaderno; la segunda convocar a que en los momentos en que se sienta rabia se proceda a la reflexión y se apoyen en las siguientes preguntas:

- ¿Qué fue lo que pasó?
- ¿cuándo empezó a sentirse bravo?
- ¿qué dijo?
- ¿qué pensó?
- ¿qué sintió finalmente?

Se debe elaborar un escrito y guardarse en un sobre.

Se sugiere, preguntar a cinco personas de la vecindad, ¿Qué es lo que lo hace sentir con más rabia?

7. Ritual: Se apaga la luz eléctrica, y se encienden velas. En la oscuridad se manifiestan intenciones de cambio y de perdón.

8. Compromiso: Encontrar una persona, a quien consideremos que es sujeto de perdón.

10.1.3 Protocolo 3

Evento: Taller III de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 08-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes:

- Cinco (5) mujeres inscritas para la recreación de las escuelas ES.PE.RE. En el taller II estuvieron presentes once mujeres, en el taller III, como se anota, estuvieron presentes cinco mujeres, de ellas, las cinco han participado en el taller I y II, luego se deduce que seis mujeres iniciaron el proceso de recreación de la metodología de las ES.PE.RE, en el taller II. También se deduce que como expresaron las orientadoras del taller I, las personas inscritas para este proceso son veinte, aunque se evidencia en este taller la ausencia de quince personas.
- Dos maestras del Hogar Infantil RAMAJAL, encargadas de recrear las ES.PE.RE.
- Una funcionaria de la Fundación para la Reconciliación.
- Cuatro estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de la Salle, quienes investigan para su trabajo de grado.

Palabra del día: Decido perdonar

Las talleristas del Hogar Infantil RAMAJAL encargadas de recrear las ES.PE.RE, presentan la siguiente agenda:

1. Objetivo: El taller III busca como objetivo la decisión de perdonar como alternativa a la superación del resentimiento y el odio provocado por las agresiones.

2. Recepción de tareas: Las participantes manifestaron que los momentos en los cuales sentían rabia, están relacionados con el daño de una prenda de

vestir, con el mal comportamiento del niño, con el hecho de que el papa se molesta porque la hija no consigue novio, cuando no se corrige al hijo. Se deduce, que las situaciones que producen rabia, están relacionadas con eventos de la vida cotidiana en la familia.

3. Dramatización: Inicialmente las personas participantes tomaron unas circunferencias elaboradas en papel de distintos colores, donde cada color reflejaba una forma de resolver situaciones de conflicto. El papel de color verde significaba la actitud más cercana al perdón.

A continuación recibieron una tarjeta, donde se describe el alza en el valor del servicio público del agua potable, la cual es leída para hacer representada en pequeños grupos. Cada persona participante encarnaba un papel relacionado con el color de la tarjeta que significaba posiciones que las personas pueden enfrentar en su vida cotidiana.

4. Este es mi caso: En este momento se realiza una actividad que pretende que las participantes expongan un caso de su vida que les causa dolor y resentimiento con el propósito de tramitarlo para superarlo.

5. Reflexión: Se propone a las personas participantes pensar sobre las siguientes dos preguntas: ¿Qué es el perdón? Y ¿Qué no es el perdón?. A la primera pregunta dieron las siguientes respuestas: Perdón, es paz interior, dejar el rencor, no actuar violentamente, ser amigable. A la segunda pregunta respondieron: Ser egoísta, sentir rabia, rencor, y ser negativo.

6. Heridas causadas por la ofensa: Se trata en esta parte de evaluar las consecuencias que resultan de una ofensa y ver si hay capacidad de perdón frente a ella. Se hace un análisis en el sentido de que la ofensa incide sobre

la seguridad en si mismo, sobre la Sociabilidad y sobre el Significado de la vida.

7. Compartiendo mi historia: Se recomienda a las personas participantes que compartan momentos en los cuales hayan vivido situaciones complicadas de ofensa. Sucedido un tiempo se explica que perdonar la ofensa requiere de intimidad y confianza.

8. Tarea: Recuperar lo sucedido en el taller. Para ello reciben una tarjeta en la cual escriben una frase en la que resumen lo aprendido durante el taller.

9. Ritual: En un recipiente, ubican las tarjetas de colores tomadas inicialmente, las cuales son quemadas en el espíritu de superar las actitudes ofensivas escritas en ellas y que las participantes han de superar. Se enfatiza en que perdonar es tomar una decisión personal.

10 tarea final: Las participantes deben resolver para el taller IV las siguientes preguntas:

1. ¿Quién he sido yo?
2. ¿Con cuál o cuáles de los personajes del socio drama me identifico?
3. ¿Por qué me identifico?

10.1.4 Protocolo 4

Evento: Taller III de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 14-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes:

- Ocho (8) mujeres inscritas para la recreación de las escuelas ES.PE.RE. En el taller II estuvieron presentes once mujeres, en el taller III, como se anota, estuvieron presentes cinco mujeres, de ellas, las cinco han participado en el taller I y II, luego se deduce que seis mujeres iniciaron el proceso de recreación de la metodología de las ES.PE.RE, en el taller II. También se deduce que como expresaron las orientadoras del taller I, las personas inscritas para este proceso son veinte, aunque se evidencio en el anterior taller la ausencia de quince personas; para este taller número IV también se evidencia baja participación de las personas inscritas.
- Dos maestras del Hogar Infantil RAMAJAL, encargadas de recrear las ES.PE.RE.
- Una funcionaria de la Fundación para la Reconciliación.
- Tres estudiantes de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de la Salle, quienes investigan para su trabajo de grado.

Palabra del día: Miro con otros ojos

Las talleristas del Hogar Infantil RAMAJAL encargadas de recrear las ES.PE.RE, presentan la siguiente agenda:

1. Bienvenida: El taller IV tiene como objetivo que las personas reflexionen acerca de hechos en la vida, teniendo en cuenta que estos hechos reciben distintas interpretaciones; es decir cuentan con más de una versión, esto es, puntos de vista diversos y no se pueden sacar conclusiones sin tener la oportunidad de mirar la otra cara de la moneda.

2. Lectura y análisis: se hace lectura de la historia del lobo malo, en la cual se observa la versión dada por el lobo en el clásico cuento de caperucita roja. La síntesis de este relato, por oposición al cuento clásico, es que quien es culpable, es caperucita roja y no el lobo.

También con este relato, se busca reafirmar como es importante dar la oportunidad de escuchar otros puntos de vista. Donde las posiciones son relativas, las cuales pueden manifestarse en actitudes tranquilas, agresivas, vengativas, de rabia, de perdón y de no perdón.

3. Dinámica del río revuelto: esta técnica se describe, como el naufragio de un barco, en el cual viaja un determinado numero de personas, quienes cuentan con siete botes salvavidas para regresar a tierra.

Se desarrolla organizando dos grupos, los cuales deben hacer uso de los siete salvavidas, tomando solo un salvavidas por persona y teniendo en cuenta que el mar esta plagado de cocodrilos, tiburones y pirañas.

Los grupos se preparan para llegar a tierra haciendo el mejor uso de los botes salvavidas. Las reacciones son distintas, una son de cooperación, de solidaridad, de apoyo o individualistas. En el ejercicio que se describe fueron de solidaridad, hubo labor de equipo, se pensó en la otra u otras personas. Se estableció que siempre hay una solución o en lenguaje coloquial siempre hay luz al final del túnel.

4. Repaso mi caso: el ejercicio consiste en escribir sobre una ofensa recibida y una ofensa causada por mi mismo y por mi misma. Posteriormente, se escuchan las diversas reacciones frente a la ofensa causada y frente a la ofensa recibida.

Evidentemente las reacciones son diferentes en todos los casos. Pero en general manifestar cosas que no corresponden a la verdad, sembrar duda, expresar actitudes ofensivas, no escuchar razones, no cumplir las promesas, ignorar a las personas, son situaciones que generan ofensa.

Es importante destacar que hay modos diferentes de reaccionar a la ofensa, callando ante la persona ofensora, omitiendo la ofensa, lo cual también está relacionado con la ascendencia cultural y regional. Como se afirma en el referente teórico las personas de la costa caribe y las personas afro descendientes, reaccionan frente a la ofensa, en situación de conflicto con expresiones de risa, como una manera de resolver el conflicto y de mitigar la ofensa.

5. Recepción de tareas: una tarea anterior preguntaba ¿quién he sido yo? Las respuestas variaron desde considerarse personas nobles, leales, capacitadas, inteligentes, mal genizadas y explosivas.

6. Ritual: consistió en tomarse de las manos, entre todas las personas participantes, mantener cerrados los ojos por unos instantes, comprender que la verdad se compone de puntos de vista diversos.

10.1.5 Protocolo 5

Evento: Taller V de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 14-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes: 12 participantes

Palabra del día: **Comprendo a mi ofensor**

Agenda:

1. **Objetivo:** comprender las acciones del agresor a partir de la sensibilización frente a las situaciones de la vida cotidiana.
2. **Recepción de tareas:** El primer caso relatado se refiere a la esposa del hermano, la cual le era infiel. Al ser abordada por la mamá de su esposo, ella negó la situación. Esto produjo una situación mas complicada por cuanto la familia del esposo, se indispuso ante la mentira. La gravedad del asunto llega hasta la amenaza de dejar a los hijos e hijas, en estado de abandono y continuar su relación extraconyugal. El segundo caso se refiere a una madre de familia que tiene problemas con el hermano de su esposo ya que el tiende a ser muy agresivo con la hija mayor.
3. **Ambiente seguro:** se trata de escribir en una tarjeta la mejor cualidad que se tiene como persona. Después de esto, las participantes pegan con cinta en su espalda, su respectiva tarjeta con la cualidad. Posteriormente semejando el vuelo de un helicóptero, las participantes se dan a la tarea de tomar la cualidad de las otras personas. El grupo se mueve por el salón, buscando quitar las cualidades a las personas. El resultado conduce a que el helicóptero solo puede rescatar a la persona que tenga tres cualidades.

En plenaria, las personas expresan que se sintieron afectadas, con nervios, con miedo de perder la cualidad, atacadas. Las cualidades expresadas se refieren a la comprensión, la amabilidad, la nobleza, la colaboración, la tolerancia, el liderazgo, la sinceridad, la unidad familiar. La animadora del

taller sintetiza que cualidades y defectos deben ser tenidos en cuenta para la convivencia.

4. Inspiración teórica: se apoya en una lectura cuyo énfasis está dado por la sensibilidad, lo cual se resume “siento luego existo”. Otros elementos que se rescatan en la lectura se refieren a reconquistar el alma, porque todos la tenemos. Otro concepto sobre el que se reflexiona es el concepto de la compasión, entendido como la posibilidad de colaboración.

5. Mi caso: la actividad está relacionada con la escritura de cosas positivas con la mano dominante y escribir con la mano no dominante las cosas no positivas, en una tarjeta se anotan estos valores.

El resultado es que la escritura de las cosas positivas se hace más difícil, en tanto que los aspectos negativos son más fáciles de escribir. Este ejercicio se aplica para establecer las características de la persona agresora.

6. Motivación: El ejercicio busca invocar al ofensor y meditar sobre un resarcimiento con el ofensor. Las personas participantes se ubican en diferentes posiciones sobre unas colchonetas y allí preguntan, escuchan, responden y comparten con el ofensor. En el fondo se escucha música que contribuye a que las personas se relajen y así puedan practicar el ejercicio, que hecho en profundidad puede significar una catarsis muy positiva para la reconciliación y el perdón.

7. Ritual: El argumento que precede al ritual expresa “Si odias a una persona, odias algo que es parte tuya”.

Se orienta el ritual con las siguientes preguntas:

a. ¿Como fueron las reacciones, después de la ofensa entre tu y tu sujeto de

perdón?

b. ¿Qué piensas que estaba pensando tu ofensor, en el momento en el que sucedió la ofensa?

c. ¿Qué crees que tu ofensor te ha estado queriendo decir y que no has podido escuchar?

10.1.6 Protocolo 6

Evento: Taller VI de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 28-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes: 5 participantes

Palabra del día: Rompo cadenas y limpio el dolor

Agenda:

1. Objetivo: Se trata de crear las condiciones ideales que permitan un eventual encuentro con el ofensor.

2. Recepción de tareas: En el taller anterior se propusieron para la reflexión las siguientes preguntas:

a. ¿Como fueron las reacciones, después de la ofensa entre tu y tu sujeto de perdón?

b. ¿Qué piensas que estaba pensando tu ofensor, en el momento en el que sucedió la ofensa?

c. ¿Qué crees que tu ofensor te ha estado queriendo decir y que no has

podido escuchar?

Estas preguntas buscan recordar el momento de la ofensa.

3. Diálogo: Este se desarrolla en torno a los tipos de reconciliación. Se consideran tres tipos de reconciliación, el primero por coexistencia, en el cual se presenta la necesidad de perdonar, se da el perdón verdadero. El segundo tipo de reconciliación es la reconciliación por convivencia, es la capacidad de perdonar a la persona con quien se convive. El tercer tipo de reconciliación es por comunión, en la cual se presenta el perdón espiritual y se tiene conciencia de un ser trascendente.

4. Lectura: La historia del Buda hace referencia a limpiar el dolor. Se relata un sueño en el cual una persona irrespeta al Buda. Esta persona paso una mala noche. Se acercó al Buda y le pidió el perdón. El Buda le expresa que ayer es ayer y hoy es hoy. Que lo que debe suceder es que el lo perdone porque no pudo dormir.

Después de la lectura, se reflexionó acerca del sentido de los tipos de reconciliación; las personas participantes dicen asumir los distintos tipos de reconciliación, pero en general optan por la reconciliación mediante la comunión puesto que asumen como una postura trascendente frente al perdón. Se ilustra a las personas participantes buscando que comprendan que el perdón se constituye en una acción de vida.

Para avanzar en la reflexión sobre el perdón, se realiza un ejercicio de distensión que tienen tres fases:

- Contracción, para lo cual se pide que se concentren en la música seleccionada para el momento.

- Relajación, consiste en hacerse conciente de su cuerpo.
- Perdón, es la estrategia de encuentro con el ofensor para el momento del perdón. Durante tres minutos, observan al ofensor al cual están viendo.

Se observa cómo las personas participantes asumen con entereza la labor de contracción, relajación y perdón al ofensor. Han elaborado una carta la cual es entregada al ofensor. La persona agredida observa las reacciones del ofensor, hasta alejarse lentamente.

Se hacen las siguientes preguntas a las personas participantes:

- ¿Cómo se sintieron en el ejercicio?
- ¿Cómo se sintieron al ver al ofensor?

Para explicar el sentido de limpiar el dolor, toman el ejemplo de una esponja que limpia el piso. Se trata, dicen, de asumir el perdón para todas las situaciones.

5. Tarea: Las personas participantes deben escribir dos cartas. Una carta al ofensor o a una persona que conozca el caso. Otra carta a si mismo o a si misma. La carta no se entregará al ofensor, se guardará en el diario personal.

7. Ritual: Al comenzar el taller a las personas participantes, les fue pintada su cara con un corazón. Para limpiar el dolor, al final les es limpiada la cara con agua y secada con una toalla.

10.1.7 Protocolo 7

Evento: Taller VII de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 05-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes: 10 participantes

Palabra del día: Construyo verdad

Agenda:

1. Objetivo: Favorecer la construcción de la verdad y comprender la importancia de la comunicación asertiva para el mejoramiento de las relaciones personales.

2. Recepción de tareas: se pide la tarea anterior mas sin embargo solo una de las personas es capaz de dar cuenta ya que las 8 participantes restantes no estuvieron en el taller anterior.

3. Dinámica: Rompecabezas

La actividad se realiza a partir de formar dos grupos con las personas participantes, donde cada uno tenia la labor de armar un rompecabezas de 8 piezas cada una, en donde las participantes no podían dialogar.

4. Reflexión: el fin de la actividad anterior era reflexionar acerca de las diferentes formas que tienen los seres humanos para poder comunicarse y que no necesariamente en todas las ocasiones es de manera verbal.

5. Dinámica: Sucedió así:

Se realiza una lectura sobre un caso de dos ancianos que aparecieron

mueritos; sobre el caso se realizan tres preguntas las cuales se divide al grupo en tres para responder. Las preguntas fueron: ¿Qué paso con los ancianos?, ¿Qué paso con el dinero?, ¿Quién es el culpable?

7. Reflexión: según las conclusiones que se dan para resolver el misterio de la muerte de los ancianos, se llega a la conclusión de que los seres humanos tenemos la tendencia muchas veces en imaginarnos lo peor de las demás personas, juzgamos sin argumentos y al final siempre justificamos nuestras equivocaciones a la hora de responder por esos hechos.

8. Actividad: para finalizar se lleva a cabo tres preguntas acerca de que es ser asertiva, que es escuchar y comunicar. Los tres grupos llegaron a la conclusión de que una persona asertiva era la que apuntaba a la verdad y a la justicia, el escuchar esta relacionada con el poner atención a la otra persona que quiere emitir una información, y el comunicar se realizaba por varios medios como los corporales, gestuales etc., donde las personas tenían la oportunidad de manifestar lo que sentían o lo que pensaban.

10.1.8 Protocolo 8

Evento: Taller VII de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 05-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes: 13 participantes

Palabra del día: Justicia y Reparación

Agenda:

1. Objetivo: El objetivo consistió en revisar los elementos estudiados en el taller siete, sobre la construcción de la verdad y las relaciones comunicativas asertivas.

2. Recepción de tareas: Mediante un sorteo, correspondió a una de las participantes relatar sobre las tareas. Se expreso acerca de un sobrino que ha sido juzgado en la comunidad por actos indebidos y a quien la participante ayudo a encubrir.

3. Dinámica: Juego del tingo-tango: consiste en rotar un objeto entre las personas participantes, hasta que el animador o animadora, expresa tango y quien haya quedado con el objeto en sus manos, debe pagar una penitencia. La cual se realizo en tres ocasiones, en dos de ellas, le correspondió a una misma participante, y ella reclamo porque le volvía a corresponder. Es ahí donde se resalta y reflexiona acerca de la injusticia en que caen algunas veces los seres humanos.

4. Ambiente Seguro: Justicia y Perdón: Se divide el grupo en dos, donde cada uno de los grupos le correspondía realizar una dramatización, a uno de los grupos le correspondía realizar la dramatización acerca de la injusticia, y al otro grupo le correspondió realizar la dramatización acerca del perdón.

El primer grupo realizo su dramatización teniendo en cuenta que una señora ingresa a un almacén para averiguar acerca del precio de una chaqueta, allí le dicen que el valor es de 200 mil pesos. Luego va a otro almacén, donde encuentra la misma chaqueta por un valor de 150 mil pesos. La señora decide comprar la chaqueta de menor valor. Seguidamente se encuentra con

una amiga que había comprado la misma chaqueta por mayor valor. Estableciéndose así una situación de injusticia.

El segundo grupo realizó su dramatización acerca de un conflicto familiar que sucede a partir de que la mamá le da permiso a una de sus hijas para ir a una fiesta, con una determinada hora de llegada y la hija desobedece. La mamá, mientras tanto, se desquita con su otra hija, propinándole ciertos castigos. Cuando llega el esposo de la señora él le causa maltrato a ella. Finalmente la hija desobediente decide pedirle perdón a su mamá y esta junto con su esposo a toda su familia.

7. Reflexión: Qué es Justicia y sus Componentes: La justicia es considerada como la primera virtud de la persona humana. Sus componentes están dados por:

- justicia con criterio moral, es aquel conjunto de creencias mediante las cuales las personas definen si sus actos son correctos o incorrectos.
- Justicia consuetudinaria, es el espacio de la moral cotidiana, es el criterio con el cual juzgamos a diario.
- Justicia institucional, es la concepción de la sanción y el castigo, desarrollada por el Estado y su sistema jurídico, todo lo cual se materializa en los códigos penales y de procedimiento que se da una sociedad.
- Justicia punitiva, es la justicia del castigo, la que se sanciona con penas de cárcel, la que aplica el Estado aislando a las personas de la sociedad cuando han cometido una falta punible.
- Justicia restaurativa, es aquella justicia en la cual se restaura a la víctima, mediante la reparación y la verdad.

8. Ritual: Alrededor de una flor elaborada con papel, a la cual se le agregan

con hilo unos pistilos que se extienden, para ser tomados por cada una de las personas participantes, con el propósito de tomar una decisión a la cual se le otorga el sentido del perdón y la justicia.

En la medida en que las personas van expresando su decisión, se va cortando el pistilo, hasta dejar libre a la flor.

9. Tarea: Inventar un cuento en el que se hable de la justicia.

10.1.9 Protocolo 9

Evento: Taller VII de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 05-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes: 10 participantes

Palabra del día: Acordar un Pacto

Agenda:

1. Objetivo: Adquirir la habilidad de establecer y renovar los pactos e identificar alguna forma de pacto posible con mi próximo, con los habitantes de mi barrio, con mi familia.

2. Recepción de Tareas: Una participante relata el cuento asignado y lo llama “una tortuga y un conejo”. En resumen el cuento dice que el conejo va a casa de la tortuga y reclama una zanahorias, que según dice, la tortuga le ha guardado, porque el no tiene espacio. La tortuga regresa a su casa con

hambre y con la ilusión de calmarla. La sorpresa se da cuando sabe que el conejo se le ha llevado sus zanahorias.

La lección que resulta, es que no se puede depositar una confianza absoluta en otro u otra, porque como en este caso, sucede una injusticia.

3. Repaso: ¿Qué es un Pacto? Establecer un compromiso, es cumplir una promesa, es respetar a la otra persona, es una dimensión profunda de la persona humana.

El pacto tiene las siguientes características, es una relación entre una o más personas que reviste compromiso, confianza, cumplimiento, seriedad, honestidad, respeto, dialogo, verdad, claridad. El pacto también se apoya en la coexistencia, la confianza y la comunión

4. Psicodrama de los Refrigerios:

Los actores son: Andrea, quien representa a una ONG y ofrece refrigerios para los niños del barrio a un precio mínimo. Ella no quiere que la Junta de Acción Comunal los venda por que ya tuvo malas experiencias, los refrigerios se perdían, la distribución se hacia entre parientes y amigos.

El segundo actor es Pedro, quien es el nuevo presidente de la Junta de Acción Comunal. El piensa que la distribución de los refrigerios es de su competencia por que conoce a la gente del barrio y dice preferir que no se distribuyan los refrigerios y además se va a oponer.

Otro actor es Leonardo, quien lidera el Grupo Juvenil del barrio, no tiene trabajo y piensa que con la actividad de los refrigerios se beneficiaria con un trabajo y su grupo juvenil tendría mejor sentido. En caso contrario recordara

los problemas de las juntas anteriores.

El cuarto actor es Luis, quien es mediador y se le busca para que encuentre una salida y se pueda realizar una actividad tan necesaria para los niños del barrio.

La dinámica de los actores, reflejo un sentido de competencia completamente ajeno a los beneficios que pueden brindar los refrigerios. Cada actor estableció posiciones no precisamente relacionadas con el bienestar común, sino desde actitudes individualistas fundadas en un pasado poco grato.

Se pedía que aplicaran los elementos de un pacto y además tuvieran en cuenta el sentido de la coexistencia, la confianza y la comunión.

La enseñanza es que si se negocia con base en unas necesidades y unos intereses colectivos, es viable encontrar soluciones, además entre mas alternativas se encuentren mas fácilmente se superan las posiciones que parecen irreconciliables.

7. Lectura y Reflexión: La lectura se refiere a como para construir los arcos romanos se necesito primero construir una columna y luego la otra. Seguidamente con la ayuda de una andamio sin cemento, ni pegante alguno, se metió una cuña en la parte superior logrando la sostenibilidad del arco.

En la pedagogía de las ES.PE.RE, las columnas son comparables a los pilares de verdad y justicia, los cuales se construyen en el proceso de reconciliación. El pacto se parece a la piedra central, es como una cuña. El conciliador o mediador cumple la función del andamio.

8. Tarea: Elaborar una tarjeta personal en la cual se escriba una reflexión sobre las siguientes preguntas:

- Por que es importante celebrar un pacto?
- Como celebrar el pacto?

9. Ritual: las personas participantes recibirán una tarjeta de forma rectangular y numerada. En orden ascendente, de acuerdo a la numeración, las personas expresaran los pactos que desean realizar con la persona mas próxima, hasta construir un rompecabezas colectivo.

10.1.10 Protocolo 10

Evento: Taller X de Recreación de las Escuelas de Perdón y Reconciliación.

Lugar: Hogar Infantil RAMAJAL Aula-Escolar

Fecha: 26-09-05

Hora: 3:30 PM a 5:00 PM

Participantes: 22 participantes

Palabra del día: Celebración

Agenda:

- 1. Bienvenida:** Las maestras multiplicadoras iniciaron el evento, reflexionando sobre la culminación del proceso recreador de las ES.PE.RE.
- 2. Objetivo:** Recuperar la memoria de los acontecimientos individuales y

colectivos como una forma de darle nuevo significado a la identidad y favorecer la restauración para prever nuevos hechos dolorosos.

3. **Dinámica:** Para facilitar el ejercicio de la memoria, se invito a las personas participantes para que en voz baja y al oído, se transmitiera un mensaje, cuyo sentido es el de no perder ni las palabras, ni el mensaje.

Por diversas razones, en tanto se va transmitiendo el mensaje, se pierden muchas palabras y finalmente se pierde el sentido del mensaje.

4. **Repaso de Tareas:** Algunas participantes hicieron referencia a momentos importantes en procesos de aprendizaje de la pedagogía de las ES.PE.RE. explicaron como la fe, la esperanza y el perdón, son elementos importantes en los procesos de reconciliación.

Se reflexiono también sobre la importancia del pacto, como la sociedad colombiana basaba el respecto al pacto en la palabra, posteriormente el acuerdo se respetaba por cuanto estaba escrito. Hoy los pactos para su cumplimiento presentan dificultades por cuanto la palabra y el documento escrito han perdido valor.

5. **Dramatización:** Se propuso organizar tres grupos para representar distintas emociones, para ello se preparaba una dramatización. Un grupo represento la emoción de la tristeza y la angustia, un segundo grupo expreso dramáticamente la emoción de la felicidad, y un tercer grupo teatralizo la emoción de la reconciliación.

6. **Reflexión:** La reflexión se centro en el concepto “la alegría es una forma de potenciar el alma”. Para profundizar en la memoria cuando nos recuerda momentos gratos, eventos tristes, cuando hemos vivido momentos de dolor, trayendo como conclusión que aprender de las

lecciones del pasado es una tarea que lleva a la alegría si se tiene a la vida como el objetivo del recuerdo.

La memoria es fortaleza del espíritu. La pedagogía de las ES.PE.RE, consideran que la celebración y la memoria tienen un lugar en el proceso de la conciliación, la reconciliación y el perdón

7. **Gran celebración:** La celebración estuvo mediada por la reflexión realizada por la Directora del Hogar Infantil Ramajal en la cual enfatizo que la tarea de las personas participantes en el proceso pedagógico de las ES.PE.RE tiene como sentido actuar con mucha propiedad en calida de mediadoras en los procesos de conciliación, reconciliación y perdón.

Posteriormente, se hizo entrega de los diplomas que acreditan la participación activa en el proceso pedagógico de las ES.PE.RE, por parte de las 22 personas inscritas en el proceso. El grupo de investigadoras también se hizo acreedor al diploma, por cuanto también, como es obvio, participaron de manera activa en el proceso.