

6-2011

Deserción de los estudiantes de prueba académica entre el 2006 y 2009 del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle

Maryluz Aponte Pinzón
Universidad de La Salle, Bogotá

Andrea Neyit Rozo Malagón
Universidad de La Salle, Bogotá

Maria Fernanda Palacios Carlos
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Aponte Pinzón, M., Rozo Malagón, A. N., & Palacios Carlos, M. F. (2011). Deserción de los estudiantes de prueba académica entre el 2006 y 2009 del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/150

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRUEBA ACADÉMICA ENTRE EL
2006 Y 2009 DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
DE LA SALLE**

Autoras

**MARYLUZ APONTE PINZÓN
ANDREA NEYIT ROZO MALAGÓN
MARIA FERNANDA PALACIOS CARLOS**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
DESARROLLO CURRICULAR
COMUNIDAD ACADEMICA
BOGOTÁ, 2011**

**DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRUEBA ACADÉMICA ENTRE EL
2006 Y 2009 DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
DE LA SALLE**

Autoras

**MARYLUZ APONTE PINZÓN
ANDREA NEYIT ROZO MALAGÓN
MARIA FERNANDA PALACIOS CARLOS**

Asesora

**ISABEL CRISTINA BEDOYA C
Trabajo Social
Mg En Salud Pública**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
DESARROLLO CURRICULAR
COMUNIDAD ACADEMICA
BOGOTÁ, 2011**

APROBACIÓN

NOTA DE APROBACIÓN

DIRECTORA

Rosa Margarita Vargas De Roa

ASESORA

Isabel Cristina Bedoya Calvo

JURADO

Luz Esperanza Muñoz Wilches

JURADO

Beatriz Elena Serna Maya

Bogotá, Junio de 2011

ADVERTENCIA

**Ni la universidad, ni el asesor,
ni el jurado calificador (a)
son responsables de las ideas.
Expuestas por las graduandas
(Capitulo XIV, Art.106
ReglamentoEstudiantil -2008)**

AGRADECIMIENTOS

A Dios: Por dar salvación a mi vida, Por ser mi fortaleza y sabiduría en la construcción del inicio de una nueva etapa. TE AMO DIOS

“Porque de Él, y por Él, y para Él, son todas las cosas. A él sea la gloria por los siglos”. Amén (Romanos 11:36).

A Dios por mi hermosa madre: Por su fe, por su constante oración, amor e incondicional apoyo, por ser una madre conforme al corazón de Dios. TE AMO

A Dios por mi hijo Juanjo: Por llenar mi vida cada día de amor, alegría y aprendizajes, gracias hijo por comprender mis ausencias y ser el campeón de mi vida.

A Dios por mis hermosas hermanas (Alex y Vane)

Por ser dos regalos dados por Dios, mujeres que llenan mi vida de acciones ejemplares, por su fiel apoyo, las amo.

A Dios por mi hermano Pipe: regalo con propósito para nuestra familia gracias por tu fraternal y constante apoyo.

A Dios por mi compañera de tesis Marymont: Por construir en disciplina y mutuo apoyo por permitirme conocer no solo a una mujer con sueños y metas sino a una incondicional amiga:

A Dios por mi sobris: Malejis y promesa: “La gloria de esta casa postrera será mayor que la de la primera, ha dicho Jehová de los ejércitos; y daré paz en este lugar, dice Jehová de los ejércitos, incluido mi precioso hijo. Hageo 2.9

A Dios por la asesora Isabel Cristina Bedoya: Quien fue parte vital en la construcción de este proceso. Dios gracias por la culminación de esta etapa, dirige aún más mis pasos y hazme una trabajadora Social conforme a tu corazón.

MARIA FERNANDA PALACIOS CARLOS

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco a Dios por toda la fortaleza, por saberme guiar en este proceso, por darme sabiduría en los momentos más difíciles, gracias Dios por todo y por todas la personas que me ayudaron en este paso, por tener el amor de los míos, por tener a mis padres y por todos aquellos sueños que me has brindado, gracias porque tú fuiste quien permitió que yo emprendiera este camino como Trabajadora Social.

A mis papitos (Juan y Ligia) porque a pesar de todos sus esfuerzos me apoyaron siempre, por amarme y por protegerme, porque creyeron en mí y porque nunca me dejaron sola, gracias mil gracias que mi Dios me los proteja hoy y siempre porque ustedes son el regalo más lindo que me ha dado Dios.

A mis hermanos (Juan K y Oscar) y sobrinos (Nicolás y David) porque de ellos he aprendido mucho porque igual que mis padres me apoyaron y porque sé que se sienten orgullosos de mí, porque saben que con esfuerzo se logran las cosas que uno quiere, gracias hermanitos y sobrinos por compartir conmigo este logro tan esperado por todos.

A nuestra asesora Isabel Cristina Bedoya, gracias por compartir sus conocimientos y profesionalismo.

A mis familiares y amigos que están y que no están ahora a mi lado y que estuvieron siempre pendientes de mi proceso, porque fueron partícipes de él y porque en algún momento me brindaron la mano para poder concluir con mi profesión gracias por todo.

A mi compañera y amiga María Fernanda porque gracias de ella aprendí nuevas cosas, porque con ella y con la ayuda de Dios supimos trabajar en equipo para lograr este triunfo tan anhelado. Gracias Mafe que Dios la proteja y la sepa llevar por el mejor camino ese camino de oportunidades que se presentaran para ti de ahora en adelante.

GRACIAS MIL GRACIAS

MARYLUZ APONSE PINZON

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo quiero agradecer a Dios por haberme permitido continuar con mis estudios, por haberme dado la fuerza de levantarme en distintos momentos de mi vida y sobre todo por estar siempre a mi lado.

A mis padres y hermanos por el apoyo incondicional que tuvieron conmigo en toda la carrera, por darme cada día la fuerza y sobre todo por enseñarme, que por más obstáculos que se presenten siempre se debe seguir adelante y llegar hasta el final.

A mis hijos por ser esas personitas que me hacen sentir la mujer más orgullosa del Mundo, y a todas las personas especiales en mi vida por ser el gran pilar en esta etapa de terminación para continuar con un proyecto de vida tan anhelado.

Al doctor Víctor Manuel Vélez por su apoyo en el transcurso de su cargo como Secretario de Salud y Medio Ambiente, por darme la fuerza y el ejemplo de trabajo, sencillez y humildad por ser más que un jefe un amigo el cual estuve desde el principio de mi proceso de investigación.

A nuestra asesora por la comprensión y ayuda en el transcurso del proceso.

Mis gracias a cada uno / una de ustedes los cuales aportaron un granito de arena en el proceso de mi vida tanto laboral como personal.

ANDREA NEYIT ROZO MALAGON.

TABLA DE CONTENIDO

ABSTRAC	II
INTRODUCCIÓN	V
1. PLANTEAMIENTO	1
1.1 ANTECEDENTES	1
1.2 JUSTIFICACIÓN	4
1.3 PROBLEMA	5
2. OBJETIVOS	8
2.1 General	8
2.2 Específicos	8
3. REFERENTES TEÓRICOS	9
3.1 Referente Legal	9
3.2 Referente Institucional	11
3.3 Referente Conceptual	14
3.3.1 La educación superior, como desarrollo humano y calidad de Vida	16
3.3.2 Deserción, amenaza para el proceso de los y las estudiantes en la Educación Superior	17
3.3.3 La Educación Superior, como política para el desarrollo	18
3.3.4 Jóvenes educados para un ejercicio profesional competente	18
3.3.5 Hábitos y métodos de estudio como parte del mejoramiento académico	20
3.3.6 La educación un compromiso que compete a los y las agentes que la Conforman	21
4. DISEÑO METODOLÓGICO	23
4.1 Tipo de Investigación	23
4.2 Nivel de Conocimiento	24
4.2.1 Estudio descriptivo	24
4.2 Población	25
4.3 Técnicas e instrumentos	25
4.3.1 Encuesta Social	25
4.4 Etapas del proceso	27
4.5 Manejo ético de la información	27
5. RESULTADOS	29
5.1 Aspectos de Identificación	30
5.2 Aspectos Socio demográficos	32
5.3 Información Económica	38
5.4 Información Académica	40
5.4.1 Valoración experiencia académica	41
5.4.2 Hábitos y Métodos de Estudio	42
5.4.3 Lugar de estudio	43
5.4.4 Causas de Abandono	44
5.4.5 Acompañamiento académico	45
6. ANÁLISIS	52
7. CONCLUSIONES	56
8. RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFIA	61
CIBERGRAFÍA	63
ANEXOS	64

RESUMEN

La presente investigación titulada:Deserción de los estudiantes de prueba académica entre el 2006 Y 2009 del programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, es el resultado de un proceso de exploración, cuyas fuentes primarias correspondieron a 30 estudiantes entre hombres y mujeres, que estando en prueba académica (promedio inferior a 3.0) desertaron del programa.

Para desarrollar esta investigación fue necesario indagar sobre la problemática de la deserción en la educación superior a nivel internacional, para lo cual se tuvo en cuenta los planteamientos de laOrganización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO. En el contexto nacional se abordaron los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional – MEN y de las Instituciones de educación superior (IES), así como del Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIE), además de los trabajos de grado realizados en diferentes Universidades del país y en la Universidad de la Salle en diferentes facultades.

Teniendo en cuenta los propósitos de la investigación, se consideró que el estudio se enmarca dentro de los estudiosCualitativos, debido a que se pretende tener conocimiento frente a los aspectos que conllevan a que la población estudiantil obtenga un promedio menor 3.0 (prueba académica) en sus estudios, y como fueron las estrategias realizadas para evitar la deserción y dar cuenta de su vivencia al interrumpirlos.

Relacionado a lo anterior se busca dar respuesta a qué causas inciden en la deserción de las y los estudiantes en condición de prueba académica del I y II ciclo del 2006-2009 del Programa de Trabajo Social, para ello fue necesario aplicar la encuesta social ya que permite obtener datos específicos de la población estudio, pues esta cuenta con aspectos pertinentes que dan respuesta a los objetivos de esta investigación.

Para ello fue importante contar con el apoyo voluntario de 30 estudiantes que estando en condición de prueba académica del I y II ciclo del 2006- 2009 desertaron del Programa de Trabajo Social.

Para realizar esta investigación fue importante destacar tres categorías de análisis que dan cuenta de las causas que inciden en el problema, por ello se destacaron así:

Sociodemográfica donde se resalta la importancia del entorno familiar en el cual esta posee características físicas, sociales y de ubicación referente a la población sujetos de estudio.

Socioeconómica, en esta categoría se resaltan los ingresos con los que cuentan las y los estudiantes, así mismo dando importancia al apoyo financiero con el que estos cuentan. Esta característica es de interés ya que resalta la dinámica social de los estudiantes frente a su desarrollo como profesionales.

Procesoacadémicos, allí se muestra de cómo el estudiantes se encuentra frente a su desempeño académico, su proceso como estudiante, labor, métodos y hábitos de estudio con los que cuenta, así como la labor del docente además de mirar como el sistema acompañamiento esta visto desde la perspectiva del estudiante.

Como conclusión a esta investigación se resaltaron tres aspectos que influyen para que las y los estudiantes cayeran en prueba académica y por ende en deserción, estos aspectos fueron: el bajo nivel académico, relacionados con la falta de hábitos y métodos de estudio, seguidos de problemas vocacionales y por último y no tan relevante la situación económica.

Palabras claves Procesos académicos, prueba académica, deserción universitaria, Desarrollo curricular, comunidad académica.

ABSTRAC

This research entitled: Attrition of students from academic probation between 2006 and 2009 of the Social Work Program at the University of La Salle, is the result of a process of exploration, whose primary sources corresponded to 30 students between men and women who remain on academic probation (average less than 3.0) dropped out of the program.

To develop this research was necessary to investigate the problem of attrition in higher education at international level, which took into account the approaches of the Organization of the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - UNESCO. At the national approaches addressed the Ministry of Education - MEN and Higher Education Institutions (HEIs) and System Analysis and Prevention of Attrition in Higher Education Institutions (SPADIE), plus work of graduate studies in different universities in the country and the University of La Salle in different faculties.

Taking into account the purposes of research, it was felt that the study is part of qualitative studies, because they claim to have knowledge against issues involving the student population to get a smaller average 3.0 (academic probation) in his studies, as were the strategies taken to prevent dropping out and report their experience to interrupt.

Related to the above seeks to answer what causes affect the dropout of students and academic probation status I and II of the 2006-2009 cycle of the Social Work Program, for this was necessary to apply the social survey as allows specific data of the study population, as this account relevant aspects that respond to the objectives of this research.

This was important to have the voluntary support of 30 students who remain in academic probation status I and II of the cycle from 2006 to 2009 deserted the Social Work Program.

To perform this research was important to highlight three categories of analysis that account for the causes that influence the problem, it stood out like this:

Sociodemographic which highlights the importance of the family in which this has physical, social and location regarding the population of study subjects.

Economically, in this category are highlighted at their disposal income and female students, likewise giving importance to financial support in these counts. This feature is of

interest as it highlights the social dynamics of the students in front of their development as professionals.

Academic process, there is shown how the students in front of their academic performance, your process as a student, work, study methods and habits with which account, and the work of teachers as well look like the support system is viewed from the perspective of the student.

In conclusion to this investigation highlighted three aspects that influence the fall and students on academic probation and thus in dropout, these issues were: low education, related to lack of study habits and methods, followed by problems vocational and last but not as relevant economic conditions.

Keywords: academic, academic probation, college dropout, curriculum development, academic community

INTRODUCCIÓN

Según el Ministerio de Educación Nacional en Colombia (MEN) para el sistema de educación superior, la deserción estudiantil constituye un problema que incide de forma negativa en los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo (MEN, 2008), por ello se considera relevante contribuir con investigaciones que den cuenta de los principales aspectos de esta problemática, la cual impide que el paso por la universidad se efectúe de manera adecuada e integral.

Para el análisis de esta problemática se revisó bibliografía en diferentes niveles, a nivel institucional: investigaciones realizadas en distintas facultades, a su vez se retomaron estudios adelantados por el Ministerio de Educación y el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), y a nivel internacional los informes realizados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –UNESCO–, así como por el Instituto internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

Con lo anterior se puede destacar que si bien esta problemática incide tanto en el estudiante como en la sociedad y por ende a la institución, es importante dar respuesta a los verdaderos causantes de la deserción por ello se estableció un objetivo general que busca identificar los aspectos relacionados con la deserción de las y los estudiantes en prueba académica del I y II ciclo del 2006 al 2009 del Programa de trabajo Social de la Universidad de la Salle, seguido de tres objetivos específicos que buscan caracterizar socio-demográficamente la población que estando en prueba académica desertó en el I y II ciclo del 2006- 2009 del Programa de Trabajo Social, así como indagar elementos de orden académico relacionados con la deserción en los y las estudiantes en prueba académica del I y II ciclo del 2006- 2009 del Programa de trabajo Social, y por ultimo describir las motivaciones que el estudiante tuvo presentes en la elección de la carrera.

De acuerdo a lo anterior fue necesario ubicar a las y los estudiantes que se encontraban en prueba académica y por ende en deserción, para ello se contó con un listado dado por la secretaria académica del programas de trabajo social de allí se inició la aplicación de la

encuesta social que daba respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos planteados.

El abordaje desde el Trabajo Social para este tipo de problemáticas hizo que se tuviera en cuenta matices relevantes, como la responsabilidad y sensibilidad social ya que la profesión articula tanto el conocimiento teórico como la acción transformadora, la cual es de vital importancia en los diferentes contextos donde el trabajador(a) social construye estrategias de acuerdo a las necesidades que demande la población. El ser humano es comprendido como sujeto social que construye de acuerdo a su entorno en este caso el o la estudiante en condición de prueba académica como parte de un sistema educativo, por ello enmarcar la investigación dentro de la línea de Desarrollo Curricular y en la sublínea comunidad académica nos permitió abordar al sujeto (población con bajo rendimiento desertora) y su entorno (institución) no solo como agentes que construyen disyuntivamente sino ambos participes en la construcción y participación de la pertinente formación profesional en aras de un bien colectivo.

El diseño cualitativo de nivel descriptivo permitió la elaboración del instrumento(encuesta social) que dio paso a caracterizar por medio de tres grandes variables como: el aspecto sociodemográfico, aspecto económico y procesos académicos a 30 estudiantes del programa de Trabajo Social que han abandonado parcial o totalmente sus estudios durante el I Y II ciclo del 2006 al 2009 para así determinar los aspectos que generaron la deserción académica; se buscó obtener una información clara y precisa de las razones y la realidad académica por la que estos estudiantes con bajo rendimiento no continuaron sus estudios, dando como resultados la identificación de tres principales aspectos según datos obtenidos en la se observa con mayor porcentaje el bajo nivel académico, seguido de la carencia de orientación vocacional y por último con menor porcentaje el aspecto económico.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES

Para realizar esta investigación fue necesario revisar documentos e informes que permitieron identificar y orientar el proceso a partir del conocimiento de la problemática de la deserción de estudiantes en el contexto de la educación superior, entre ellos;

Se revisó la investigación “Estrategias para disminuir la deserción en la educación superior” (Guzmán, 2007) realizada en Bogotá, por parte del Ministerio de Educación Nacional MEN, la cual pretendió actualizar los determinantes de la deserción en estudiantes de pregrado en Colombia, mediante historias de vida, secuencias de eventos y transiciones, seguimiento a los estudiantes desde el momento que inician sus estudios en el nivel básico, nivel medio hasta llegar a la educación superior; lo que permitió determinar aspectos individuales como género, edad, estado civil, número de hijos y eventualidades presentadas. Así mismo, aspectos académicos como tasa de repitencia, puntaje en pruebas de Estado y retiro forzoso, aspectos institucionales como apoyo financiero, apoyo académico, áreas de conocimiento y por último, aspectos familiares como el nivel de ocupación y la tasa de desempleo en el hogar.

En el trabajo de grado titulado “Causas de la deserción estudiantil durante los períodos académicos I y II del año del 2005, en la carrera de Licenciatura Académica en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la universidad de la Sallé.” (Burbano y Forero, 2007), se describen los resultados de los porcentajes obtenidos en cada dimensión, mostrando las causas de mayor relevancia tales como: aspectos económicos, académicos, socioculturales y familiares. Por otra parte describe los factores de mayor repitencia en el comportamiento de la población estudiada, siendo el factor económico que presenta mayor incidencia.

En el “Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC (2000-2005)”, adelantado desde el año 2001 por IESALC, se presentó los resultados del “Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”, el cual empleó como insumo cerca de 365 estudios nacionales, sectoriales, regionales y subregionales cuyas reflexiones se recogen en tres ejes fundamentales que apuntan a una explicación más

exhaustiva sobre los procesos educativos; hace alusión a la reconfiguración de los sistemas de educación superior, la diversidad e inclusión y las Instituciones. En este informe se pudo concluir que la calidad de las instituciones, se encuentra relacionada con factores sociales y económicos, de esta forma, se deduce que el acceso a la educación superior está limitado o restringido para aquellos estudiantes que no tuvieron una adecuada educación básica primaria y media.

En el trabajo de grado titulado “Estudio de la deserción estudiantil en la Facultad de Economía de la Universidad de La Salle” (Alfonso y Andrade, 2004), se identificaron las diferentes causas que obligan a los estudiantes a no continuar con sus estudios, se revisan las dimensiones socioculturales y psicosociales y el estado laboral de la población objeto de estudio. Adicionalmente muestra experiencias significativas que han tenido las universidades en el abordaje de la deserción y sugiere buscar soluciones a dicho fenómeno como el acompañamiento estudiantil, estrategia utilizada con el fin de mejorar el desarrollo personal, académico y vocacional de los estudiantes.

Por último el trabajo de grado titulado “Deserción y estrategias de retención de estudiantes de la Universidad de La Salle en la Facultad de Administración de Empresas, jornada Nocturna. (Orjuela, 2005). Describe los factores que influyen en la deserción de este programa académico, analiza, comprende y contextualiza de manera crítica este fenómeno que afecta el sistema educativo identificando algunos problemas influyentes en la deserción como la deficiencia en conocimientos en las diferentes asignaturas, abordando estrategias como seguimiento de pruebas psicopedagógicas, cursos de inducción, nivelación y asesorías académicas, en cuanto a los recursos económicos la estrategia propuesta son becas a colegios, merito al servicio, becas sustentadas con convenios celebrados con ciertas dependencias, entre otras.

A partir de los estudios anteriormente mencionados identificamos que las investigaciones apuntan a dar visibilidad a los factores más relacionados con la deserción en la educación superior, donde uno de los que más inciden en la interrupción de los estudios es el factor económico, así mismo estas investigaciones plantean diversas estrategias para la retención estudiantil mediante procesos de seguimiento a los estudiantes.

No se puede dejar de lado al Sistema de Prevención y Análisis a la deserción en las instituciones de educación superior (**SPADIES**), instalado actualmente en el 99% de las Instituciones de educación superior en el que hace seguimiento estadístico a más de 3 millones de estudiantes, teniendo como base los siguientes niveles de deserción: programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, así como las condiciones de ingreso de las y los estudiantes, estimación del riesgo de deserción para cada estudiante, esto permite ampliar el panorama de la problemática en la deserción a partir una de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento del fenómeno que se aplica a todas las instituciones de educación superior del país.

Las anteriores investigaciones nos permitieron un mayor conocimiento con relación a los diferentes aspectos asociados al tema de la deserción como lo son la dificultad frente a algunas asignaturas, así como el tema económico, y en general las implicaciones del entorno de las y los estudiantes.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se realizó en aras de aportar de manera reflexiva, preventiva y estratégica en relación al tema de la condición de prueba académica y posterior influencia en la deserción universitaria porque ambas afectan directamente no solo al sujeto (estudiante lasallista) sino además a la institución lasallista, como a la sociedad; es por ello que la contribución y pretensión de esta investigación es involucrar a todos los agentes del sistema educativo lasallista para aprender, desahaprender y propender hacia una construcción fraternal para un bien común.

Por lo anterior esta investigación estuvo orientada a visibilizar cuales son aquellos aspectos que de una u otra impidieron a las y los estudiantes tener un proceso académico con regularidad, por tanto el aporte a la población objeto de estudio y próximas poblaciones vulnerables a dichas situaciones se presenta en sentido propositivo, de tal manera que la población de estudiantil adopten una postura de compromiso con su vida académica, universitaria y proyecto de vida de manera satisfactoria para que sean ellos y ellas quienes vivencien la idoneidad en el proceso de formación y su posterior ejercicio profesional. En esta misma dirección esta investigación aporta al programa, en su cumplimiento de formar estudiantes en su desarrollo pleno y la construcción de una sociedad justa, equitativa y democrática, visibilizando la realidad de los y las estudiantes en temidos académicos y vocacionales, lo que podría retomarse para ahondar en próximas investigaciones sobre esta problemática en conexión con el proyecto educativo universitario lasallista en una búsqueda permanente por implementar estrategias que nazcan del resultado de ésta investigación y de posteriores investigaciones que permitan brindar a todas las y los estudiantes que ingresan, conocimientos a nivel individual y profesional que transforme las estructuras de la sociedad colombiana.

1.3 PROBLEMA

La Educación superior desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los seres humanos como también en el desarrollo de las estructuras de una sociedad, estudios conjuntos tanto del Ministerio de Educación Nacional de Colombia como investigaciones de distintas instituciones de educación superior y organismos adjuntos muestran que una nación con ciudadanos capacitados, educados e instruidos que logren culminar estudios de nivel superior serán personas que posiblemente tengan una mejor calidad de vida y por ende impactarán de manera positiva en el desarrollo de la sociedad o nación. Por lo anterior reviste gran importancia que fenómenos como el de la deserción universitaria sean investigados desde diferentes contextos, tratando de identificar los diferentes factores que caen en dicha problemática.

Es aquí donde el quehacer del Trabajador Social, contribuye desde diferentes ópticas de análisis a profundizar en los aspectos y elementos que son motivo de la deserción académica; a través de los elementos de investigación y de todas aquellas herramientas que se aplican en Trabajo Social enfocadas a la solución del problema buscando siempre obtener, aportes valiosos en el diagnóstico, construcción y evaluación de los procesos realizados, con el propósito de enfocar sus acciones, hacia la solución de fenómenos y problemáticas como la mencionada en este trabajo. Es de valorar además que los profesionales en Trabajo Social, son por excelencia agentes de cambio convirtiendo individuos, grupos, familias y comunidades que componen nuestra sociedad en agentes multiplicadores y transformadores de bienestar.

Desde la perspectiva social la deserción académica es un grave flagelo, pero especialmente se agudiza el problema cuando se menciona en el programa de Trabajo Social de la Universidad de la Sallé, sede Chapinero Bogotá D.C. pues se ven afectados los proyectos de vida de las y los estudiantes y por ende se presentan escasas oportunidades en el mercado laboral es decir la condición de deserción quita oportunidades a los que vivencian esta problemática, ya que al dejar sus estudios su competitividad no es la requerida por la sociedad y posiblemente son ciudadanos que

tienden hacia una baja productividad, lo cual esto produce un efecto en el desarrollo económico del país.

Por esta razón vemos que es un problema que afecta tanto al individuo que deserta como su entorno, incluyendo a la sociedad y a la universidad, pues en esta última demuestra gran preocupación en aquella y aquellos estuantes que caen en esta situación.

Teniendo en cuenta lo anterior y para poder llevar a cabo la presente investigación fue necesario contar con el apoyo de la oficina de la Secretaría Académica del programa de Trabajo Social quien brindó los datos de la población objeto de estudio, de acuerdo a ello esta información arrojó que aproximadamente de 8626 estudiantes matriculados durante el 2006 al 2009, 111 desertaron del programa y de esto 44 se encontraban en prueba académica, sin embargo solo 30 estudiantes se lograron contactar y participaron voluntariamente de la encuesta, en cuanto a los demás estudiantes fue imposible lograr su contacto, unos porque ya se habían ido de la ciudad, otros no quisieron participar de la encuesta y otros al momento de su ubicarlos no fue posible pues la base de datos dada por la secretaria académica se encontraba desactualizada, sin embargo la investigación arrojó datos importantes donde brindo información propicia para nuevas investigaciones relacionadas con el tema y así proponer mejores y mayores estrategias de retención en la población académica universitaria.

Por lo dicho anteriormente responde a la imperiosa y creciente necesidad que tiene hoy en día la sociedad de generar y mantener personas preocupadas del bienestar y desarrollo de las comunidades grupos e individuos inmersos en un mundo complejo que genera constantes cuestionamientos y que requiere de orientación, sensibilización y concientización frente a los retos cotidianos que nos trazamos y que nos exige la sociedad en que vivimos. La formación de Trabajadores Sociales más allá de un cumplimiento académico, dentro del plan de estudios de las instituciones de educación superior, es una forma sensible de construir un futuro mejor, pues los profesionales de las ciencias sociales y humanas han sido a lo largo de la historia, generadores de grandes cambios sociales los cuales han dejado huella profunda en la humanidad.

En este caso los estudios de deserción académica o problemáticas afines, generan aportes técnicos valiosos para mejorar las estrategias de formación académica y desarrollo integral, así mismo la universidad ve esta problemática con especial preocupación porque se presentan diversos casos de deserción dejando como consecuencia proyectos de vida interrumpidos, por ello en el Proyecto Educativo Lasallista (PEUL), en su misión y visión busca una educación integral además de generar conocimiento a la transformación social y productiva del país, así como de formar profesionales con sensibilidad y responsabilidad social que aporte al desarrollo humano integral y sustentable, además de un compromiso con la democratización del conocimiento que transforme las estructuras de la sociedad colombiana (PEUL, 2007).

El trabajo de investigación está enmarcado en la línea de desarrollo curricular y sublínea Comunidad Académica. Ya que estas permitieron orientar de manera sistémica aspectos que están relacionados con la problemática que vivenciaron los y las estudiantes en condición de prueba académica, a su vez concebir el problema partir de un proceso contextual pertinente buscando generar una mirada frente a la importancia de abordar este desde las diferentes instancias de la comunidad académica que propende a la realización de estudios orientados al mejoramiento de las condiciones académicas de las y los estudiantes tanto en el ingreso a la institución desarrollo en la permanencia en el proceso formativo, y fortalecimiento de las propuesta en los currículos del programa.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Identificar los aspectos relacionados con la deserción de las y los estudiantes en prueba académica del I y II ciclo del 2006 al 2009 del Programa de trabajo Social de la Universidad de la Salle.

2.2 Objetivos Específicos

- 2.2.1 Caracterizar socio-demográficamente la población que estando en prueba académica desertó en el I y II ciclo del 2006- 2009 del Programa de Trabajo Social.
- 2.2.2 Indagar elementos de orden académico relacionados con la deserción en los y las estudiantes en prueba académica del I y II ciclo del 2006- 2009 del Programa de trabajo Social.
- 2.2.3 Describir las motivaciones que el estudiante tuvo presentes en la elección de la carrera.

2. REFERENTES TEÓRICOS

Para esta investigación se diseñó un marco teórico que consto de: **Referente legal:** el cual hizo referencia a las leyes que soportan a la educación superior en Colombia, a su vez el **Referente institucional**, en el cual se dio una mirada a la identidad, misión, visión y pertinencia de la Universidad, frente a los lineamientos que se proponen en cuanto al Plan Institucional de Desarrollo 2010-2015, así como lo relacionado a las políticas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, por último se presentó el **Referente Conceptual**, donde se muestra la educación como un derecho y como factor de desarrollo y calidad de vida para el ser humano y la sociedad, de igual forma se explican elementos asociados con la deserción académica en la educación superior precisando cada uno de ellos para una mejor comprensión de esta investigación y al mismo tiempo, el acercamiento conceptual del problema estudiado.

3.1 Referente Legal

La normatividad que existe a nivel nacional en cuanto al tema de educación superior, la integran la ley 115 de 1994, la ley 30 de 1992, el decreto 2566 del 2003 y el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 donde se plantea aumentar la cobertura de educación superior, así mismo facilitar créditos educativos que permitan el acceso a los sectores menos favorecidos.

Dentro de las leyes existentes en cuanto al tema de educación se encuentra la estipulada por el Ministerio de Educación Nacional, **Ley 115 de 1994**, “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes”. Señala las normas generales para regular el servicio público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación

y cátedra y en su carácter de servicio público. Esta ley establece los artículos 4, 9 y 92 donde se menciona la calidad y cubrimiento del servicio en la educación superior.

Otra de las leyes importantes dentro de la educación superior la integra la **Ley 30 de 1992**. Esta Ley señala que “La educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral. Se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. Ministerio de Educación Nacional Ley 30 de 1992.

Por razón de su origen, las instituciones de educación superior se clasifican en: estatales u oficiales, privadas y de economía solidaria.

Esta ley autoriza a las instituciones de educación superior para definir y organizar labores de formación, académicas, docentes científicas y culturales, les permite otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir estudiantes y adoptar su sistema de organización.

Por otro lado se encuentra el **Decreto 2566 de 2003** por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, en este decreto se menciona la Selección y evaluación de estudiantes, Medios educativos y el Número de horas académicas de acompañamiento docente.

Es importante mencionar el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 ya que este propone crear oportunidades educativas a nivel superior, pues allí se menciona el cerrar la brecha en la calidad educativa de los colombianos, duplicar cupos universitarios y asegurar un sistema de calidad para discapacitados, minorías étnicas y jóvenes de bajos recursos, de igual manera se menciona el ampliar los recursos para otorgar créditos sin intereses a los bachilleres que quieran entrar a la universidad.

En cuanto a nivel institucional la universidad de la Salle en sus artículos 10 y 52 citan puntualmente dos aspectos esenciales que muestran casos o condiciones del *estudiante en prueba académica y en situación de reintegro*. Específicamente el Artículo 10 habla sobre

“del reintegro para continuar plan de estudio: Quien se haya retirado de la universidad voluntariamente, y quien haya sido suspendido por bajo rendimiento académico, en los términos que establece el presente reglamento, podrá solicitar admisión por reintegro, siempre y cuando no se encuentre sancionado disciplinariamente”, así mismo el Artículo 52 De la prueba académica. Quien obtenga en un periodo académico semestral un promedio ponderado acumulado a tres punto cero (3.0) quedará en prueba académica. La universidad podrá, en uso de su autonomía, concederle al estudiante la oportunidad para que, en el periodo académico semestral siguiente para el cual renueve la matrícula, obtenga un promedio ponderado acumulado o superior a tres punto cero (3.0).

En ese periodo académico, la Universidad desarrollará estrategias encaminadas a lograr el fortalecimiento académico del estudiante que se encuentre en situación de prueba académica (Reglamento estudiantil 2008).

3.2 Referente Institucional

La universidad de la Salle fue fundada en 1964 por los hermanos Cristianos, inició sus labores académicas en el primer semestre de 1965 con los Programas de Economía, Filosofía, Ingeniería Civil y las Licenciaturas en Química, Biología, Matemáticas y Física. En la actualidad y gracias al esfuerzo y disciplina que durante décadas se demostró por parte de toda la comunidad educativa ofrece 6 facultades y 23 programas académicos. La Universidad tiene un Proyecto Educativo Institucional que se inspira en el modelo educativo católico y en el estilo educativo Lasallista y que hoy está en vigencia en 80 países.

La Universidad se proyecta socialmente con el objetivo de promover el desarrollo integral del ser humano, como lo es el fomento de la cultura y búsqueda del sentido de la verdad para una transformación de la sociedad, y para ello tiene como fundamentos la misión y la visión que se mostrara a continuación.

Misión

La misión está enfocada a la educación integral y a la generación de conocimiento que aporte a la transformación social y productiva del país. Así, participamos activamente en la construcción de una sociedad justa y en paz mediante la formación de profesionales que por su conocimiento, sus valores, su capacidad de trabajo colegiado, su sensibilidad social y su sentido de pertenencia al país inmerso en un mundo globalizado, contribuyan a la búsqueda de la equidad, la defensa de la vida, la construcción de la nacionalidad y el compromiso con el desarrollo humano integral y sustentable

Visión

De acuerdo al Proyecto Educativo Universitario Lasallista PEUL (2007), la Universidad se distingue por la formación de profesionales con sensibilidad y responsabilidad social, el aporte al desarrollo humano integral y sustentable, el compromiso con la democratización del conocimiento, y la generación de conocimiento que transforme las estructuras de la sociedad colombiana.

Dentro de la identidad es importante mencionar la relevancia de la tradición Lasallista encaminada a realizar investigación con pertinencia e impacto social, y se proyecta socialmente con el objetivo de promover la dignidad y el desarrollo integral de la persona, la transformación de la sociedad el fomento de la cultura y la búsqueda del sentido de la verdad.

En cuanto a la misión tiene como fin social comprender y contribuir a la transformación de la realidad socioeconómica, en distintos contextos territoriales. La enseñanza está basada en la ética como principio y eje de la formación, en ella los estudiantes reflexionan y construyen conocimiento en diferentes escenarios, interactuando en la sociedad que se construye cada día sin olvidar la singularidad y el crecimiento mutuo destacándose la investigación, promoviendo en la sociedad un desarrollo humano Integral y sustentable.

Teniendo en cuenta el contexto nacional y mundial no puede el programa ser indiferente a los cambios constantes que generan nuevas expectativas y retóricas para el profesional de Trabajo Social, en donde su quehacer profesional será el consecuente direccionamiento de

los procesos sociales, culturales, políticos entre otros, que representaran un sentir de la calidad de vida y bienestar de la sociedad. Desde otra perspectiva la Universidad de la Salle busca posicionarse estratégicamente por su capacidad de articular el desarrollo humano integral y sustentable con la ciencia, la tecnología, la innovación y el humanismo para promover la dignidad humana, el fortaleciendo la calidad académica por medio de los siguientes ejes estratégicos: consolidación de la investigación, promoción de la calidad académica, afianzamiento del modelo de responsabilidad e intervención social, fortalecimiento de la presencia y la articulación con el contexto, eficiencia y sostenibilidad financiera.

Sistema de Acompañamiento

Según el sistema de acompañamiento del programa de Trabajo Social (2004), plasma de una manera articulada sus objetivos con el Proyecto educativo lasallista (PEUL) buscando la formación integral en las y los estudiantes, por ello ambos propenden hacia la integralidad en la formación de calidad partiendo de un sistema de valores basado en la autonomía, el liderazgo, la conciencia de sí mismo(a) y la realidad.

Este sistema busca realizar acciones colectivas de apoyo entre docentes y estudiantes para orientar y realizar seguimiento a las y los estudiantes del programa de Trabajo Social, con el fin de alcanzar una educación de calidad y una formación integral óptima, así mismo poder materializar la misión y visión establecidas por la universidad dando paso a la formación no solo académica sino también social de las y los estudiantes, permitiendo así formar profesionales portadores de conocimiento y competencia cuyas acciones sean transformadoras socialmente para un bien común.

Con lo anterior se pretende materializar tres fases: **asesoría individualasesoría profesional, y cierre** la primera fase se centra básicamente en tutorías asignadas hasta el III Semestre, la segunda fase a partir de quinto semestre centradas en la investigación formativa y práctica profesional, y la tercera fase lafase de cierre se refiere una taller de acompañamiento, este tipo de acompañamiento busca que cada una de las y los estudiantes cumplan con el perfil profesional propuesto durante su proceso de vida

académico, por otro lado a que los y las estudiantes lasallistas logren articular lo aprendido académicamente con las dimensiones del desarrollo humano.

3.3 Referente conceptual

La persona constituye el sujeto central de los derechos humanos y las libertades fundamentales; (Villazón 2002) razón por la cual el educar es uno de los procesos fundamentales para el desarrollo del ser humano ya que este permite ampliar tanto sus potenciales y obtener mayores y mejores oportunidades sociales, culturales, políticas y económicas para satisfacer sus necesidades básicas.

La educación en nuestra civilización occidental ha sido influenciada primero por conceptos desarrollados en la antigua Grecia y Roma. La “*paideia*” griega, explicada ante todo por Platón en “La República”, significaba moldear de manera consciente al hombre completo, (desarrollo físico, mental, espiritual) (esto en términos actuales lo denominamos ser humano integral) y aparecía como necesaria para alcanzar una sociedad perfecta es decir educarlo, la educación de niños y jóvenes en la polis tenía relación directa con la ética y la política, era educación para un Estado justo (que en el caso de Platón no se identificaba con la democracia que condenó a Sócrates), opuesta a “*techne*”, es decir la educación como técnica y práctica del quehacer de los seres humanos.

Cabe también retomar la corriente del humanismo renacentista cuyos protagonistas interesantemente formularon un “proyecto de transformación” moral, cultural y política, que exaltaría al hombre libre y se reafirmara en su misma dignidad, creyendo en la creatividad de sí mismo, en su capacidad de transformar el mundo y construir su propio destino. Esto deja entrever que desde épocas antiquísimas el ser humano lleva consigo o implícito la necesidad y capacidad de aprender y a su vez el derecho que por naturaleza le corresponde de ser educado desde su mismo núcleo familiar seguido de un proceso en las diferentes etapas de su vida (**como derecho vivencial**).

Si vemos la educación como un derecho humano intrínseco y un medio indispensable para acceso a otros derechos humanos y principal medio que permite a adultos y menores

marginados, económica y socialmente salir de la pobreza y participar plenamente en sus comunidades, es innegable que desempeña rotundamente un papel decisivo en la formación integral del ser humano.

Debería entonces la educación superior ser en términos reales, una vía de acceso para todos y todas las personas puesto que como seres humanos se tienen los mismos derechos para acceder a los beneficios educativos. Entendida desde la perspectiva de Sen quien destaca la “igualdad no solo de oportunidades”, sino como igualdad de capacidades, posibilidades efectivas de los individuos para aprovecharlas. (Sen, 2003) Es así como en el ejercicio de la educación superior no se trata solamente de lograr que los individuos gocen de igualdad de acceso a bienes, recursos o actividades lucrativas, sino de la posibilidad de que puedan escoger entre distintos modos de vida en términos de oportunidad.

Es indudable que la educación superior busca entre otras cosas dotar y encaminar a la persona a desarrollar y a perfeccionar sus potencialidades para alcanzar su propia satisfacción y plenitud como ser humano, para de esta manera contribuir al bien común que genere desde su saber cambios en pro de la sociedad.

Hoy por hoy, parece que esto en el ámbito de la realidad no se vivencia de manera equitativa. Es así como la teoría de Rawls J, (1958, p. 95) Justicia como equidad cuyo aporte y articulación al contexto de la Educación Superior, es que cada persona debe tener un derecho igual al esquema más extenso de libertades básicas, las desigualdades sociales y económicas deben de resolverse de modo tal que por un lado resulten en el mayor beneficio de los miembros menos aventajados de la sociedad (el principio de la diferencia) y posteriormente que los cargos y puestos deben de estar abiertos para todos y todas bajo condiciones de “igualdad de oportunidades” (justa igualdad de oportunidades). El primero de los dos principios es conocido como el *principio* de la libertad, mientras que el segundo, refleja la idea de la inequidad, donde los menos favorecidos tienen menores oportunidades.

Por ello la educación junto con los derechos son conceptos que están correlacionados y a su vez conllevan a dar visibilidad a la equidad, aplicación y materialización del compromiso que debe tener el estado frente a sus ciudadanos; por otro lado las instituciones de educación superior frente a sus estudiantes deben abordar la educación

como pieza fundamental para el desarrollo y así contribuir a la formación de ciudadanos participativos y propositivos capaces de interpretar los códigos de la sociedad en que están inmersos. También los planes de desarrollo, en cuanto a educación, deben extenderse más allá de las aulas, abarcando también oportunidades diversas para el desarrollo integral de las personas, la construcción de una ética civil y la promoción de valores que privilegien un enfoque de género y vinculación participativa a la cultura.

La educación superior por ende es un compromiso de todo el sistema social colombiano en aras de la equidad, la participación y acceso como derecho a la educación y no acceso como servicio.

3.3.1 La educación superior, como desarrollo humano y calidad de vida.

La clave de un desarrollo sostenible e independiente es la educación, que llega hasta todos los miembros de la sociedad, a través de nuevas modalidades, nuevas tecnologías a fin de ofrecer oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Debemos estar dispuestos, en todos los países, a remodelar la educación de forma de promover actitudes y comportamientos conducentes a una cultura de la sostenibilidad (Mayor 1997, pág.76)

Actualmente parece haber un consenso en que, el desarrollo de la educación favorece directamente el desarrollo social de un país. También se está de acuerdo en que para que esto tenga efecto, es básico y previo el avance de las capacidades personales. El objetivo fundamental de la educación en general y específicamente de la educación superior en concreto es proporcionar a los ciudadanos como lo son los y las estudiantes una formación plena que les ayude a estructurar su identidad y a desarrollar sus capacidades para participar en la construcción de la sociedad. En este proceso el sistema educativo debe posibilitar que los y las estudiantes en proceso de formación reflexionen, construyan y pongan en práctica valores que faciliten la convivencia en las sociedades para el fomento de la democracia, el respeto, la tolerancia, la participación y el diálogo.

La educación entonces debe ser entendida entre otros aspectos como la vía conductora de satisfactor de necesidades, es así como Max Neef, (2002) nos aporta desde su perspectiva a escala humana la importancia como una opción de desarrollo orientado en gran medida hacia la satisfacción de necesidades humanas, lo cual exige, según el autor, un nuevo modo

de interpretar la realidad y obliga a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional.

Es necesario también entender la relación existente entre desarrollo y calidad de vida, para ello abordamos el pensamiento de (Maxneef,1998) sobre desarrollo a escala humana, el cual contempla que toda actividad humana debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, manifestando la capacidad que tiene el ser humano de poder dar satisfacción a sus necesidades, no sólo básicas sino existenciales y axiológicas; en este sentido, la educación tiene un compromiso ético, político e histórico con la sociedad y es el de proveer satisfactores a estas necesidades.

Los autores citados anteriormente nos permitieron dar una mirada holística del panorama de la educación superior en especial para esta investigación, ya que es un aporte para abordar la problemática de la deserción en términos de equidad, de desarrollo humano y de reflexión en la vida universitaria.

3.3.2 Deserción, amenaza para el proceso de los y las estudiantes en la educación superior.

La población desertora es entendida como: las y los estudiantes que no continuaron la trayectoria normal del programa al cual se matricularon. En la presente investigación dicho problema será abordado y conceptualizado como poli causal, el cual conlleva a entender que existen diferentes aspectos para que se de este problema, se debe contemplar de igual manera sus repercusiones o consecuencias tanto para el o la estudiante que lo vivencia como para su entorno familiar, la parte institucional y la mirada social. Se puede inferir entonces que la deserción es un problema que cada vez se va incrementando a tal punto que es un patrón - obstáculo dentro de las instituciones de educación superior que afecta al individuo, la familia y la sociedad de manera social y económica.

3.3.3 La Educación Superior, como política para el desarrollo.

Según la conferencia iberoamericana de la educación (Unesco 2003), los países son conscientes que el logro de la inclusión social es una tarea compleja, que implica la

confluencia de múltiples agentes y el desarrollo de políticas convergentes, pero también poseen la certeza de que la educación está llamada a desempeñar un papel relevante en ese empeño de carácter integrado. Si bien es cierto que la educación es sólo uno de los factores que deben contribuir a promover una inclusión social efectiva, no se puede ignorar que su contribución resulta indispensable para conseguir ese objetivo.

La materialización de dicho objetivo alude a reflexionar sobre: el acceso a la educación, es decir oportunidad para los menos favorecidos; igualdad de oportunidades sin exclusión social, la pobreza como condición desfavorable frente a los elevados costos en la educación superior, éstos son entre otros aspectos que conllevan una carga social, económica, desigual para las y los ciudadanos que no logran vivenciar la educación superior dentro de su proyecto de vida. Por su parte (Sen y Nussbaum, 2001), hacen un aporte desde su enfoque de capacidades, el cual surge sobre una “concepción de la persona en toda su individualidad y los objetivos valiosos de la sociedad se construyen a través de un diálogo democrático y el razonamiento práctico”. Por su parte (Nussbaum, 2009) menciona el “lenguaje de las oportunidades” como un aporte significativo dado que nos acerca a dar una mirada de lo que la gente es en realidad capaz de hacer y de ser.

La reflexión y sentido propositivo que se tenga frente a la importancia de cubrir a los y las ciudadanos de educación, son clave para estimular calidad, desarrollo y participación idónea en la sociedad Colombiana.

3.3.4 Jóvenes educados para un ejercicio profesional competente

El desempleo y las oportunidades laborales de los jóvenes son una preocupación en la actualidad, pues el mercado laboral exige competencias y calidad cada vez más altos a sus trabajadores, para así incrementar su nivel económico y social. Es por ello que el Ministerio de Educación espera que la educación, asegure una "formación sólida en competencias básicas, ciudadanas y laborales que sean pertinentes a las necesidades de desarrollo del país y de sus regiones. (Universia, 2009).

Es por ello, que la educación superior forma a las personas para que alcancen las posiciones de mayor responsabilidad en la sociedad pues las decisiones de profesionales, formados en las universidades, contribuyen significativamente a la forma en que se

construyen las sociedades. En todas las profesiones, pueden llevarse a cabo desde una mirada centrada en el bien común colectivo. No somos suficientemente conscientes de la implicación colectiva de nuestras conductas y decisiones individuales. Por tanto, la educación superior tiene un papel fundamental en los contenidos curriculares, la ética y los valores que incorpora en los ciudadanos del mañana.

Lo anterior resalta la importancia de la educación superior situándola como la base fundamental para el desarrollo de todo ser humano, pues de igual manera contribuye a la obtención de mayores y mejores oportunidades tanto sociales, económicas, políticas y culturales, es por ello que esta cumple un papel decisivo en el desarrollo social, económico, cultural de un país.

Por otro lado, existe la preocupación de la sociedad actual por las pocas oportunidades de empleo ya que las empresas exigen a sus trabajadores mayores retos tanto en conocimientos como en habilidades pues las nuevas tecnologías y la desaceleración de la actividad económica, ha aumentado el desempleo y los trabajadores no cuentan con un conocimiento frente a esto y por ello las nuevas contrataciones de empleados se torna más difícil, pues el perfil de los trabajadores se ha convertido en algo fundamental para reforzar las competencias requeridas en los trabajadores.

Es importante que los profesionales egresados de la educación superior tengan una continuidad en su aprendizaje a lo largo de la vida para así mantenerse vigente en el mercado laboral.

Es por ello que la educación tiene el desafío de enfocarse en formar estudiantes competentes durante el paso de vida universitaria, para de esta manera incrementar sus probabilidades de éxitos tanto personal como laboralmente.

Para el sector educativo esto implica ampliar sus perspectivas con información sobre la dinámica y tendencias de su entorno, acercarse al mundo productivo para establecer alianzas, contribuir con una educación pertinente y de buena calidad y ser parte activa y fundamental de la estrategia de competitividad y productividad regional y nacional.”Tendencias del mundo productivo y sus implicaciones en el perfil esperado en los trabajadores.

3.3.5 Hábitos y métodos de estudio como parte del mejoramiento académico

Cualquier esfuerzo que se realice para mejorar la educación obtendrá pobres resultados en la medida en que se descuide el importante papel que desempeña la y el estudiante en el proceso de aprendizaje; sobre todo cuando no se toma en cuenta si el estudiante posee las destrezas académicas necesarias para tener éxito en sus estudios (Stanley, Slate y Jones, 1999).

Es evidente que los estudiantes que están ingresando a los programas universitarios necesitan apoyo y una clara comprensión de los medios que pueden utilizar para lograr culminar sus estudios de manera total. Por tanto el compromiso de docentes debe propender a animar a los estudiantes a probar diferentes estrategias para desarrollar una variedad de herramientas útiles y descubrir qué es lo que mejor les funciona tanto para su aprendizaje en sus estudios de educación. Esto como parte de un enfoque sistémico donde tanto docentes como estudiantes son partes de un todo.

Por lo anterior este capítulo busco centrar la atención en lo que la investigación arrojó con relación a la manera como los estudiantes lasallistas con bajo rendimiento académico asumen o abordan sus actividades educativas. Por consiguiente fue necesario abordar el tema de hábitos y métodos de estudio ya que la investigación muestra la carencia de estos, en los y las estudiantes de prueba académica por ello abordaron algunos autores como (García, Moreno y Martín 2005) entre otros, pues coinciden en que hábito de estudio es la repetición del acto de estudiar, es decir son costumbres mediante la repetición de conductas de estudio, bajo condiciones ambientales, de espacio tiempo y características iguales. Esto requiere de práctica pues de esta manera las actividades académicas se realizaran de manera más fácil, rápida y efectiva.

Dando una mirada al panorama actual del nivel académico en Colombia vemos que según las pruebas de Estado aplicadas tanto en bachillerato como en las instituciones de educación superior muestran que las y los colombianos no poseen hábitos propicios para

una buena formación académica lo que incide en tener menos facilidad en el análisis y resolución de problemas en el contorno educativo.

3.3.6 La Educación un compromiso que compete a los agentes que la conforman.

Según Giroux (1990) la educación debe tener presente las relaciones y condiciones estructurales de cada sujeto frente a la influencia de estas, en el proceso educativo. Abordar este pensamiento fue de vital importancia en relación a la población, puesto que el hecho de vivenciar problemas académicos es un tema de corresponsabilidades de los agentes involucrados en el proceso del sistema educativo (estudiante-familia-Institución-Sociedad), en este caso de las y los estudiantes en prueba académica, de allí que en este proceso como investigadoras encontramos puntos de encuentro entre la concepción de Giroux y la línea que enmarcan esta investigación; por un lado el aporte del autor quien propone la educación como proceso de formación, donde los estudiantes deberían alcanzar una conciencia crítica dentro de la sociedad y así mismo la línea la (desarrollo curricular) y Sublínea (comunidad académica) que alude a la formación reflexiva, responsable y consciente de cada estudiante frente a su proceso académico. donde los y las estudiantes lasallistas tengan la capacidad y responsabilidad de descubrir, discutir y reconstruir nuevos significados en relación con el medio en el que están inmersos permitiendo dar visibilidad de su situación al programa para de esta manera dar revisión del proceso académico de manera permanente constante y participativa de los temas relacionados con lo pedagógico la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación, la formación, la construcción y reconstrucción permitiendo dar paso a las metodologías abiertas, dinámicas, dinamizadoras que propendan contenidos que contribuyan a disminuir problemáticas reales como lo son el bajo rendimiento académico de la mano con la deserción.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de Investigación

Cualitativa. La investigación cualitativa centra su estudio en la descripción fenomenológica de la vida social de las personas. (Bodgan, Taylor.1987p:16), partiendo de las palabras habladas, escritas y de la misma conducta de la persona centro de interés de estudio.

La presente investigación se realizó bajo el paradigma cualitativo debido a que se pretende tener conocimiento frente a los aspectos que conllevan a que la población estudiantil obtenga un promedio menor 3.0 (prueba académica) en sus estudios, y como fueron las estrategias realizadas para evitar la deserción y dar cuenta de su vivencia al interrumpirlos.

La investigación cualitativa “capta la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, de la mirada del sujeto que tiene de su propio contexto, siendo esta una totalidad con dimensiones objetivas y subjetivas junto al comportamiento social explícito está encargado de valoraciones implícitas que condicionan y lo hacen posible” Bonilla& Rodríguez 2000 pag.76.

Retomando el aporte de AnderEgg (2000 p 46), frente a la investigación cualitativa menciona que esta se caracteriza, entre otras cosas, por la obtención de información de manera inmediata y personal, utilizando técnicas y procedimientos basados en el contacto directo con la gente o la realidad que se investiga.

La investigación cualitativa es para Denzin y Lincoln (1994 p.2), multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que se indagan situaciones sociales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan.

Por consiguiente abarca el uso y recolección de una variedad de materiales empíricos- estudios de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevistas, y, en este

caso, textos observacionales, históricos, interaccionales que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados de la vida de los individuos.

El método cualitativo no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en las opiniones, conocimientos, valores, actitudes y comportamiento de las personas estudiadas. El proceso explora de manera sistémica los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto especial y temporal. Esto implica que no aborda la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente, sino de manera inductiva pasa del dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento, que son aceptados por los individuos en contextos específicos históricamente determinados (Bonilla, 2006 Pág. 84-86).

Este método permitió un acercamiento directo con la población objeto de estudio, brindando información por medio de la interacción entre estudiantes e investigadoras dejando aportes significativos a partir de la realidad vivenciada por dicha población, resaltando así tres categorías como lo son: aspectos sociodemográficos, socioeconómicos y procesos académicos.

4.2 Nivel de Conocimiento

4.2.1. Estudio descriptivo: Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales. Los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otro tipo “Una de las funciones principales del método descriptivo es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada dentro del marco conceptual de referencia. Pero para ello es importante también ubicar los indicadores cuantitativos y cualitativos que posibiliten el realizar la descripción de los sujetos de estudio.

El método descriptivo en esta investigación nos permitió conocer la información, los hechos y los datos que dan cuenta acerca de los aspectos que conlleva a que los estudiantes en prueba académica del programa de Trabajo Social deserten de sus estudios.

4. 2. Población

La población del estudio está constituida por 30 estudiantes que estando en condición de prueba académica del I y II ciclo del 2006- 2009 desertaron del Programa de Trabajo Social.

Los criterios que se tuvieron en cuenta aplicar la encuesta fueron:

- Estudiantes del programa de Trabajo Social que en el periodo del estudio presentaron un promedio académico inferior a 3.0 según el Artículo 52 Reglamento Estudiantil vigente.
- Estudiantes que desertaron de la Universidad según la secretaria académica del programa y la oficina de registro académico.
- Estudiantes que aceptaron voluntariamente participar en la investigación.

4.3 Técnicas e instrumentos

4.3.1 Encuesta Social

La encuesta para algunos investigadores no es otra cosa que la recolección sistemática de datos en una población o en una muestra de la población mediante el uso de entrevistas personales y otros instrumentos para obtener datos. Habitualmente a este tipo de estudio se le denomina así, cuando se ocupa de grupos de personas como numerosas y dispersa. Para otros la encuesta es solo una pluralidad de técnicas que se utilizan a nivel masivo. En la práctica es una observación, entrevista personal o la aplicación de un cuestionario cuya finalidad es mostrar la distribución del o de los fenómenos en una cierta población y/o en subconjunto de ella. Los objetivos de la encuesta requieren incorporar en el cuestionario preguntas adecuadas para recoger las variables que permitirán hacer la descripción del fenómeno estudiado en subconjuntos de la población: sexo condición socioeconómica, entre otras. (Cerde 2002 p. 277).

Por lo dicho anteriormente se elaboró un formato donde quedó registrada la información por categorías: a) socio demográfico b) Socioeconómica c) Información académica.

Esta técnica fue empleada para esta investigación ya que permite obtener datos específicos de las y los estudiantes en condición de prueba académica, pues cuenta con aspectos pertinentes que dan respuesta a los objetivos de esta investigación como lo son mostrar los aspectos relacionados a partir de las respuestas de las y los estudiantes.

Para poder obtener esta información de aquellas y aquellos estudiantes fue necesario contar con el apoyo de la secretaria académica del programa de Trabajo Social, focalizando así a la población desertora que se encontraban en condición de prueba académica comprendida en los periodos del 2006-2009. De esta información adquirida se obtuvieron datos personales de cada estudiante para así realizar un primer contacto con la población objeto de estudio, de allí se establecieron criterios para la elaboración de la prueba piloto con el fin de dar viabilidad a la técnica de recolección de información.

Por lo mencionado anteriormente fue necesario elaborar una encuesta que permitiera a la investigación dar respuesta a los factores que incurrieron a que la población desertara del programa de Trabajo Social.

La aplicación del instrumento se realizó previamente mediante contacto telefónico, en los casos donde no se ubicó al estudiante se optó por utilizar el correo electrónico, allí se informaba día y lugar de la aplicación de la encuesta, que se llevó a cabo en las instalaciones de la universidad de la Sallé sede Chapinero.

Posteriormente a la aplicación de la encuesta social se relacionó la información obtenida, de allí se inició el proceso de análisis e interpretación de la información esto de acuerdo a la pregunta y objetivos de la investigación de allí se da paso a la construcción de la elaboración del informe preliminar de la investigación que dio paso a la realización de la etapa de análisis donde se destacaron los principales aspectos relacionados al tema de la prueba académica y por ende de la deserción de la población objeto de estudio.

4.4 Etapas del proceso

II SEMESTRE ACADÉMICO DE 2010 SEMESTRE ACADÉMICO DE 2010	PRIMERA FASE Construcción de Anteproyecto	Elección de la temática Revisión bibliográfica Antecedentes, planteamiento del problema, Justificación y Formulación de objetivos.
	SEGUNDA FASE Elaboración de referentes	Referente Legal Referente Institucional Referente Conceptual
	TERCERA FASE Elaboración del Diseño Metodológico	Establecer: tipo de metodología, población de la investigación. Planteamiento de las técnicas y elaboración de los instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información. Elaboración de categorías.
	CUARTA FASE Resultados	Interpretación de la información. Análisis según los objetivos de la investigación Construcción del informe preliminar de la investigación.
	QUINTA FASE Elaboración del informe final	Creación de conclusiones, recomendaciones y aportes de la investigación. Entrega a jurados Correcciones de documento según observaciones de los jurados. Sustentación. Entrega final.

4.5 Manejo ético en la aplicación de la encuesta

La aplicación de la encuesta social se abordó desde un manejo ético en cada etapa requerida por la misma por ello cabe resaltar que la participación de las y los estudiantes estuvieron guiados de parte de las investigadoras por los medios éticos que merece la población en este caso en situación de deserción quienes respondieron voluntariamente a las preguntas realizadas teniendo en cuenta sus valores y formación como personas capaces de brindar conocimiento y experiencia frente al tema.

Por ello se tuvieron en cuenta dos aspectos importantes en el momento de la aplicación del instrumento.

- Respeto a la participación voluntaria de cada estudiante en la investigación.
- privacidad y confidencialidad de la información suministrada por cada estudiante en la aplicación del instrumento (encuesta).

5. RESULTADOS

Con base en los objetivos de la investigación y la revisión bibliográfica se abordaron tres categorías: Sociodemográfico, donde se resaltan las características del estudiante y el entorno familiar; socioeconómico que se refiere a los ingresos con los que cuentan las y los estudiantes así como el apoyo financiero que brinda la universidad y niveles de responsabilidad económica y como última categoría los procesos académicos que contemplan elementos esenciales de la relación pedagógica y de la actividad académica, la situación actual de bajo rendimiento de las y los estudiantes así como la labor del programa del trabajo social, docencia y sistema de acompañamiento. Con anterior se realizó la elaboración y aplicación del instrumento (encuesta social).

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DIMENSIONES	CONCEPTUAL
PERFIL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES EN PRUEBA ACADÉMICA	SOCIODEMOGRÁFICO	Entorno familiar	Características físicas sociales y de ubicación referente a una población específica.
	SOCIO-ECONOMICO	Ingresos Apoyo financiero	Conjunto de características que se relacionan en la dinámica social de los grupos que tienen una relación directa de los individuos y de los hogares, estos pueden ser físicos (topología de vivienda, tendencias Naturales relacionadas con la infraestructura de servicios públicos y calidad de los mismos).
	PROCESOS ACADÉMICO	Desempeño académico Valoración de la formación. Proceso del estudiante Labor estudiante Labor docente. Hábitos y métodos de estudio. Acompañamiento académico	La educación como derecho y servicio público de todos los seres humanos y de todas las personas tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. El nivel educativo hace referencia al nivel alcanzado por un sujeto con relación a su formación académica.

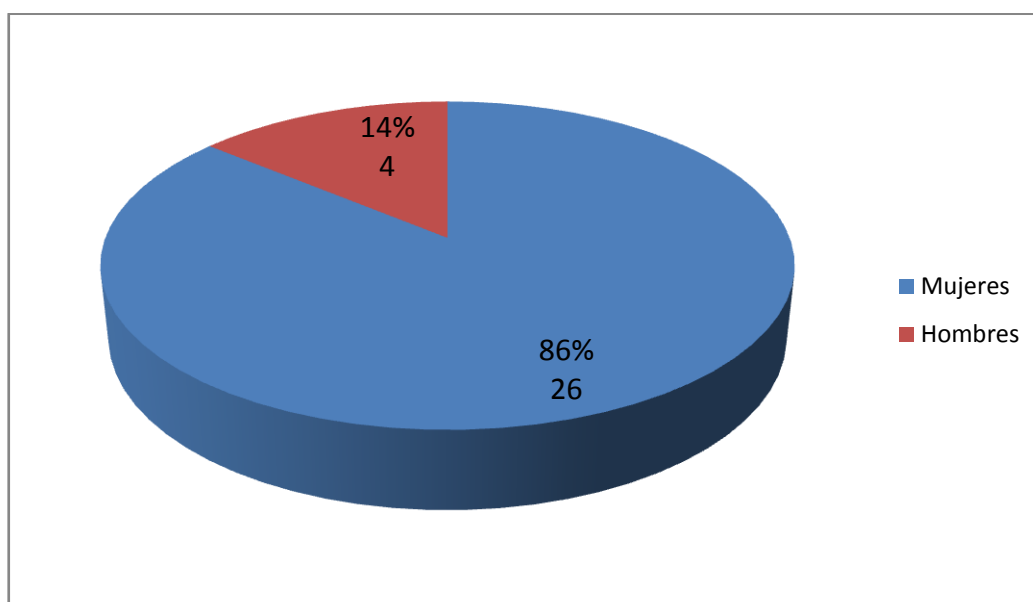
A continuación se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento a la población objeto de estudio en el programa de Trabajo Social, en los periodos comprendidos entre I y II ciclo del 2006-2009 de la Universidad de la Sallé.

5.1 Aspectos de Identificación.

5.1.1 Género

GÉNERO ESTUDIANTES DE PRUEBA ACADÉMICA EN DESERCIÓN

Gráfico 1



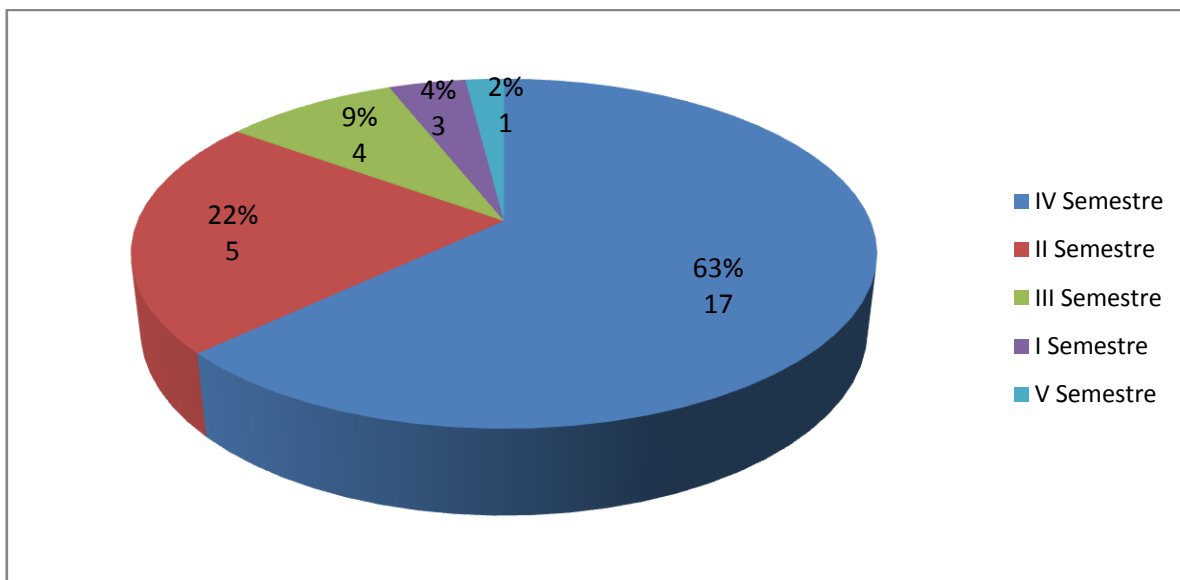
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

De la población encuestada el porcentaje de mujeres da cuenta de la representatividad de estas en el contexto en el cual se aplicó la encuesta, y a la inclinación vocacional del entorno académico tal y como se puede percibir para este tipo de profesiones humanísticas que han sido con mayor presencia femenina, específicamente en el caso de Trabajo Social

5.1.2. Semestre de Retiro

SEMESTRE EN EL QUE SE RETIRO

Grafica 2



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 201

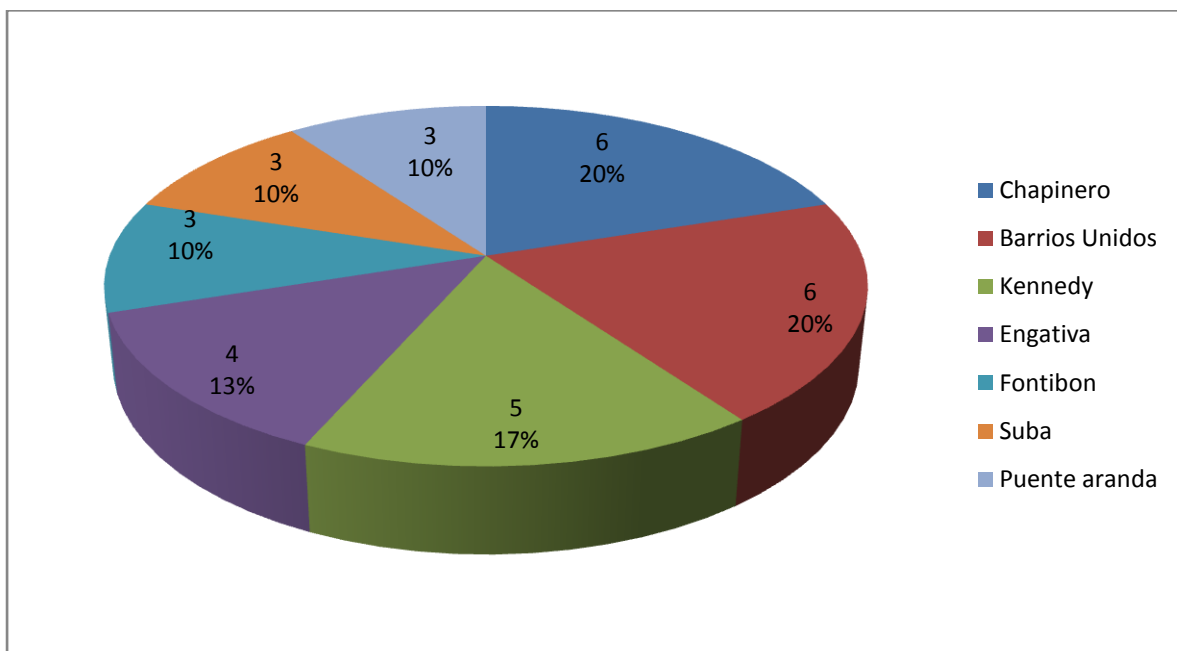
En esta encuesta se evidencio que los y las estudiantes se retiran con mayor frecuencia en cuarto semestre, son aquellos y aquella que por la carga académica desertan con facilidad pues el cambio de la dinámica del nivel básico al superior dificulta la adaptabilidad frente a algunas asignaturas, y por ello las y los estudiantes aplazan sus semestre ya sea temporal o definitivamente.

5.2. Aspectos Socio demográficos

5.2.1. Localidades de Residencia

LOCALIDAD DE RESIDENCIA

Gráfico 3.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

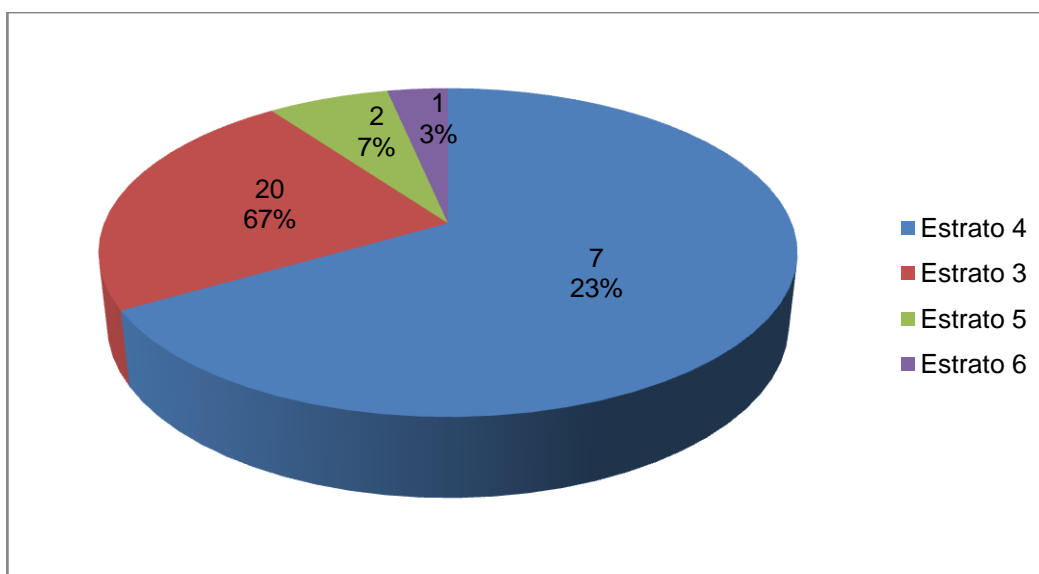
De esta grafica podemos analizar que los y las estudiantes habitan el contexto urbano lo cual genera un fácil desplazamiento a la universidad y un ahorro significativo frente a los gastos económicos.

Por lo mencionado anteriormente podemos decir que el lugar de residencia no tiene influencia para que los y las jóvenes deserten por prueba académica ya que el desplazamiento es de mayor facilidad para esta población objeto de estudio.

5.2.2 Aspecto sociodemográfico

ESTRATO SOCIOECONÓMICO

Gráfico 4.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

De acuerdo a este resultado puede decirse que este dato coincide con los estudios nacionales de posibilidades de acceso a la educación superior en Colombia para jóvenes y adultos con aspiraciones de mejorar su calidad de vida a través de la modificación de su proyecto de desarrollo personal.

Es importante relacionar lo encontrado con el nivel socioeconómico, el estrato 1 tienen escasas o limitadas posibilidades de acceso a la educación básica, secundaria y muchas menos a la educación superior, el estrato 2 casi siempre llega hasta el nivel técnico, y el estrato 3 y 4 en la mayor parte del país accede a la educación superior aún bajo algunas dificultades (económicas, familiares o personales, sociales en general).

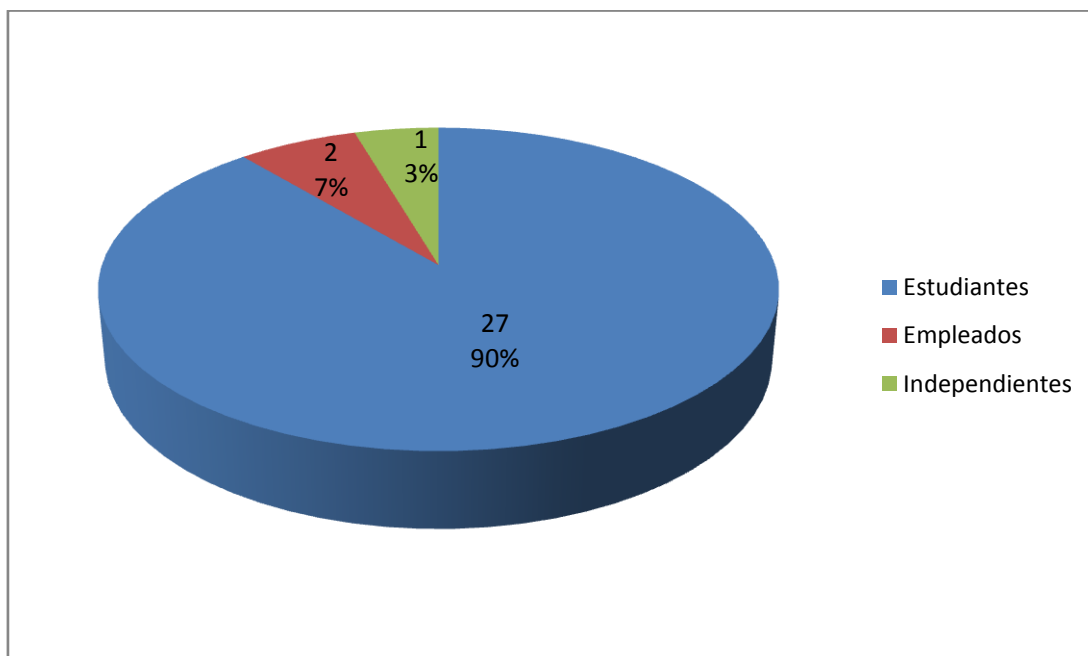
Los niveles 5 y 6 por lo general estudian fuera del país. Por lo mencionado anteriormente se evidencia que aquellos estudiantes de estratos superiores al 3 pueden culminar con éxito

la carrera universitaria siempre y cuando tengan un promedio superior al 3.0 estipulado por la universidad de la Sallé.

5.2.3. Ocupación

OCUPACION DE LAS Y LOS ESTUDIANTES

Gráfico 5.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

De acuerdo al bajo porcentaje de ocupación laboral del total de la población se puede inferir que los y las estudiantes cuentan con tiempo suficiente para sus actividades académicas ya que no son activos laboralmente ni realizan actividades extracurriculares pues el apoyo económico de sus familiares (padre-madre) los favorece en este sentido.

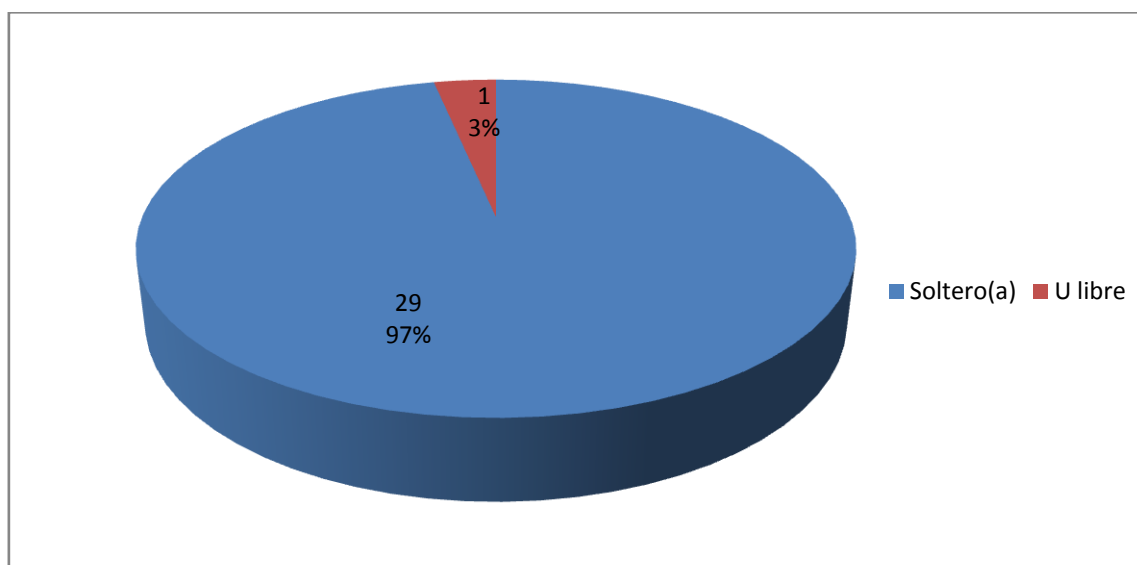
Frente a esto existe un comportamiento de la población en la falta de aprovechamiento del tiempo pues no se ve un compromiso que demuestre la ventaja de este en cuanto a los resultados académicos.

Por otra parte hablamos pues de un potencial de individuos que por diversas razones se encuentran allí y establecen un entorno complejo frente al problema de la deserción; en otras palabras podemos explicar que en su mayoría son estudiantes que aún no han definido o no tienen claro su proyecto de vida, su inclinación vocacional, que por lo general tienen financiada su educación por padres o familiares, o simplemente la exigibilidad frente a la responsabilidad es de conciencia mínima.

5.2.4. Estado Civil

ESTADO CIVIL

Gráfico 6.



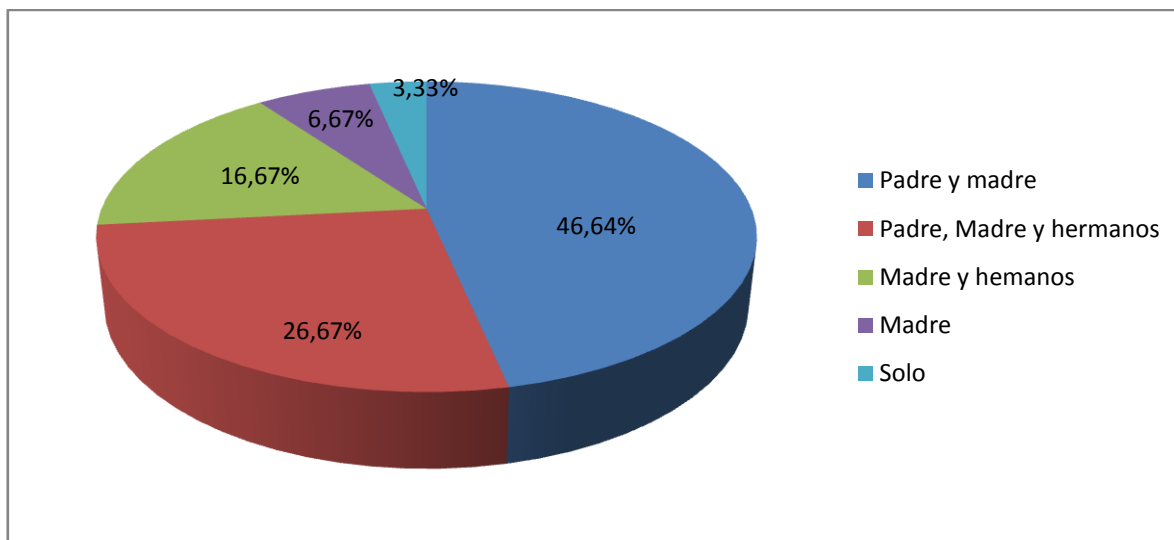
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

En la gráfica se puede observar que el estado civil de los y las estudiantes no influye en el bajo desempeño académico ya que en un alto porcentaje estos no manifiestan ningún compromiso frente a actividades familiares como esposo(a) e hijos (a) lo cual cuentan con gran cantidad de tiempo para la dedicación de sus estudios.

5.2.5. Convivencia

CONVIVENCIA

Gráfico 7.



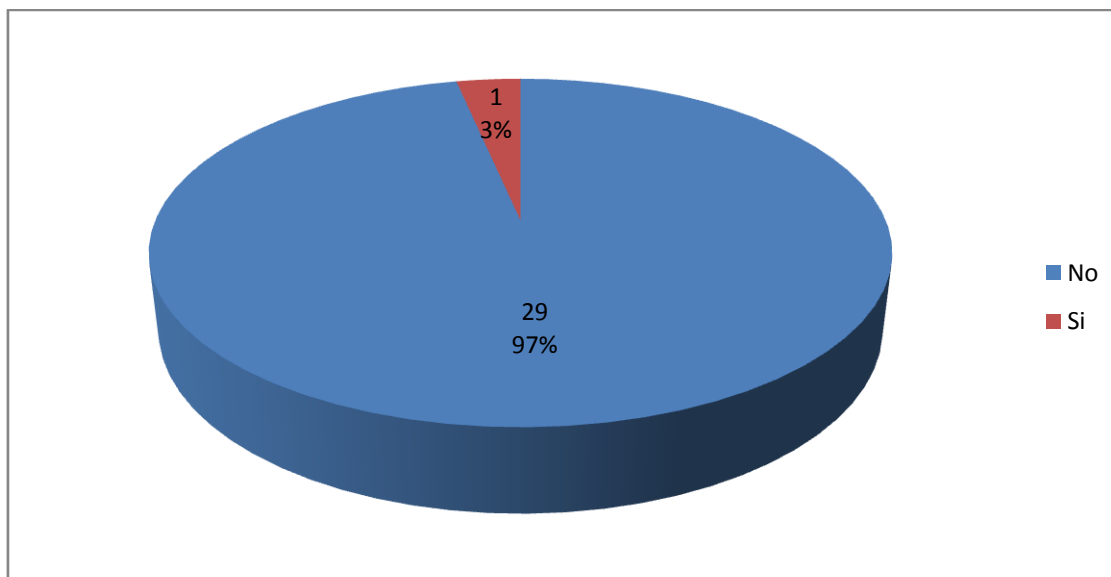
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

De la anterior gráfica llama la atención que la población objeto de investigación, en un alto porcentaje conviven con padre y madre lo cual significaría cierta estabilidad económica, emocional, y demás aspectos de desarrollo de los seres humanos y por otro lado dicha situación resta a las y a los estudiantes en términos de responsabilidad, exigencia y disciplina frente a su desempeño en los diferentes roles, pues la responsabilidad económica esta delegada hacia otras personas

5.2.6. Personas a cargo

PERSONAS A CARGO

Gráfico 8



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

En esta grafica es muy evidente que en número y porcentaje representativo los estudiantes que desertan de la universidad específicamente del programa de Trabajo Social no tienen algún tipo de responsabilidad mayor que les genere un nivel de compromiso superior y les exija un cumplimiento de objetivos más eficaz. Motivo además para que se perciba una disposición más ligera en los estudiantes. Dando respuesta también a un proyecto de vida más débil o susceptible de ser modificado.

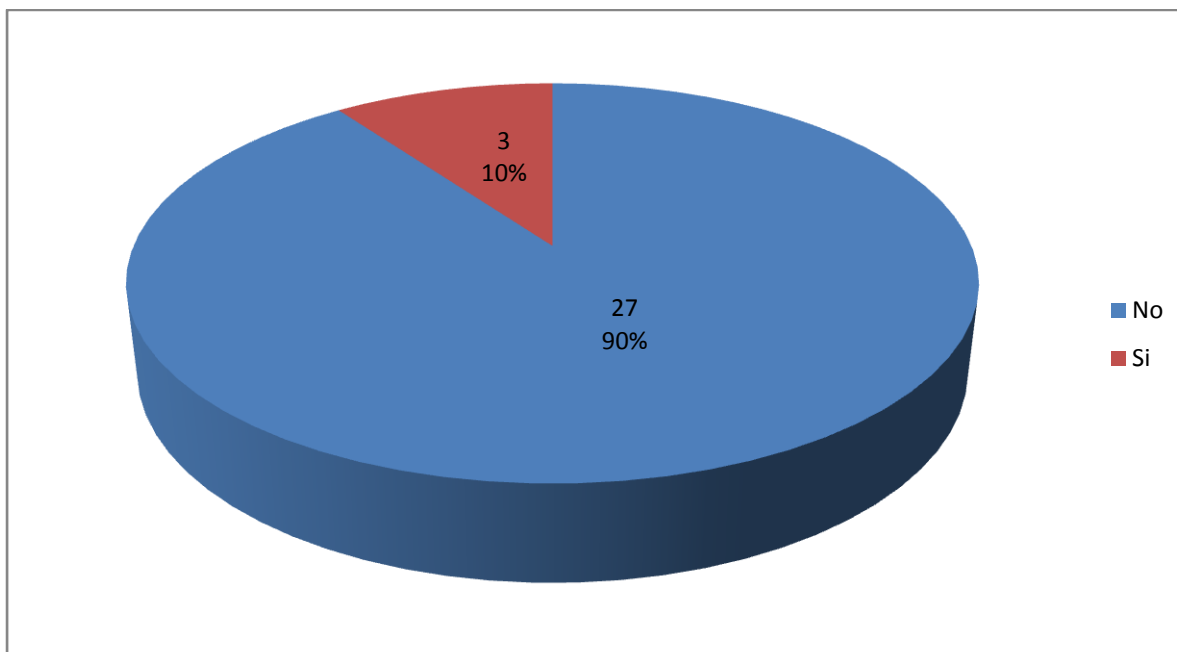
Con lo mencionado anteriormente la población juvenil contemporánea no tienen un compromiso frente a lo que realmente les debe interesar esto en gran parte se debe a una sociedad de consumo facilista e inmedatista que cada vez se ve reflejado en comportamientos no aptos para el proceso formativo competente e idóneo para la sociedad.

5.3 Información Económica.

5.3.1. Ingresos Propios.

INGRESOS PROPIOS.

Gráfico 9.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

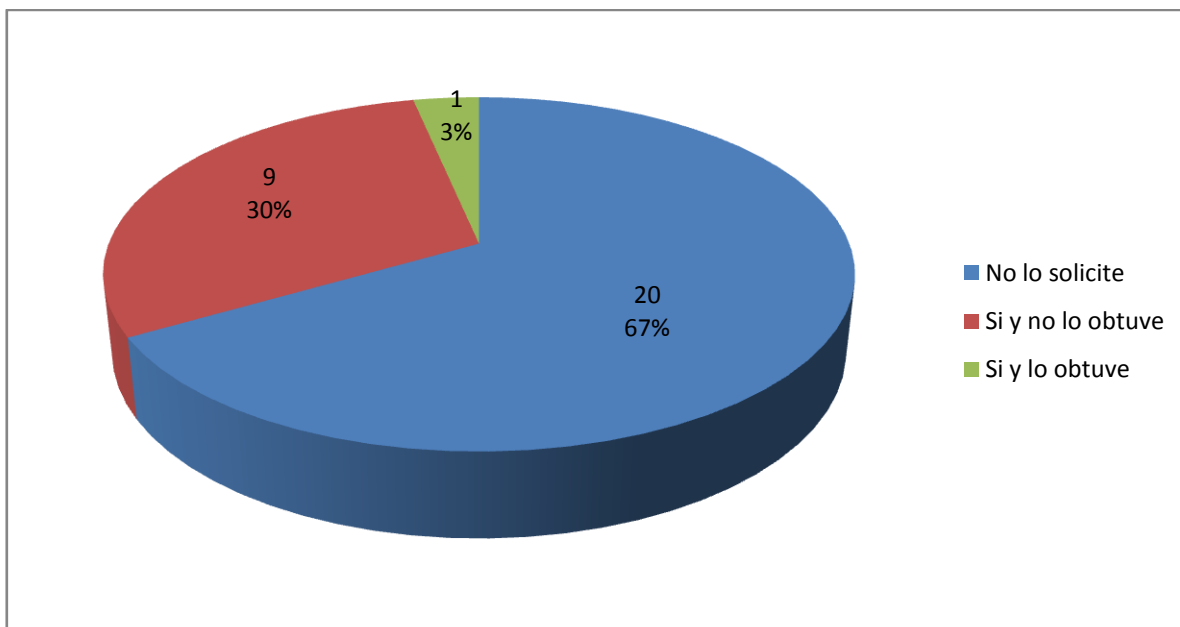
Se puede observar que los estudiantes encuestados no cuentan con ingresos propios que les permita costearse sus estudios y manutención.

Estos datos arrojan una información muy coherente con los análisis cualitativos presentados en las gráficas anteriormente expuestas, dado que los porcentajes más representativos, pertenecen a estudiantes con características de dependencia económica familiar (padre-madre) que viven en familias nucleares, que su estado civil es solteros y que no tienen personas a cargo por lo tanto se puede determinar una construcción inicial de su estructura personal y de desarrollo que alude a carencias y falencias en sus proyectos de vida y por ende poca valoración y significación no solo del recurso económico sino también en lo intelectual y cultural.

5.3.2. Apoyo financiero.

¿ALGUNA VEZ SOLICITÓ POYO FINANCIERO?.

Gráfico 10.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

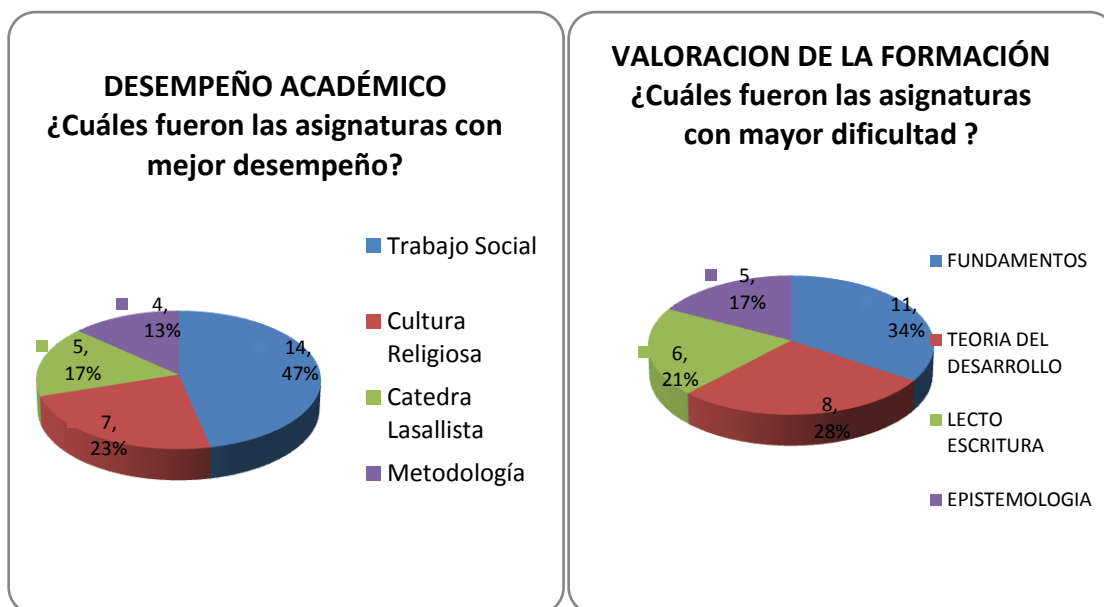
Esta grafica permite obtener los datos de apoyo financiero de los estudiantes desertores en los casos en que es solicitado, negado o simplemente no se requiere, en donde una vez más se tiene una referencia similar en la concepción de que el factor económico aunque es importante no es relevante en la posición de quienes son avalados por padres o familiares, ya que son estos los que responden económicamente y en realidad tendrían una preocupación real por la inversión hecha, pasando a primer lugar en la escala de factores prioritarios de deserción en la población descrita, la importancia en la elaboración y construcción asertiva de un proyecto de vida que satisfaga las necesidades, expectativas e intereses de los estudiantes.

5.4. Información Académica.

5.4.1 ASIGNATURAS CON MEJOR Y MENOR DESEMPEÑO.

Gráfico 11.

Gráfico 12.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

Según la gráfica anterior podemos decir que el desempeño académico de las y los estudiantes tiene influencia según las materias adquiridas durante los cuatro primeros semestres donde allí se destacan las materias que tiene menor carga académica en cuanto a que no hay exigencia de lectura y según la población son más entendibles para estudiarlas, al contrario de las materias con menor desempeño pues algunos estudiantes en su mayoría dicen no tener bases suficientes al momento de ingresar a la educación superior y dicen no tener la capacidad suficiente para aquellas materias que requieren mayor intensidad horaria como académica en este caso la lectura y la escritura.

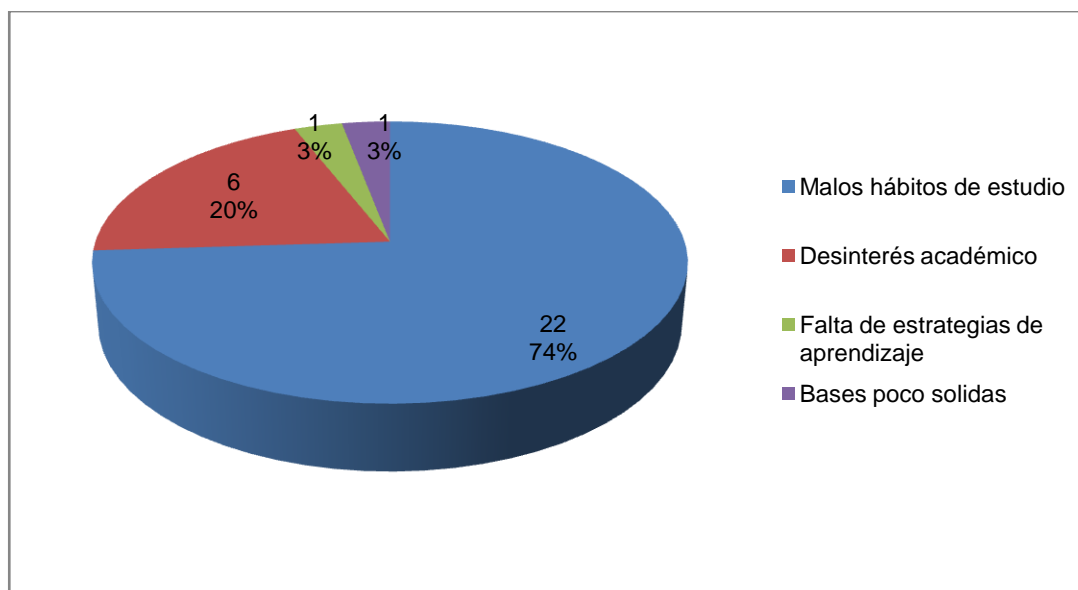
Por ello es importante mencionar que un estudiante mantenga el gusto por algunas de las materias pues esto depende de un buen desempeño ya que se puede tener mayor disposición y mayor gusto por culminar con éxito su semestre.

Por lo dicho anteriormente se deduce que un alto porcentaje de estudiantes que ingresan a la universidad por primera vez buscan carreras que teóricamente son viables para su desempeño académico sin tener en cuenta el pensum estipulado por la facultad trayendo consigo dificultades en el proceso de su formación académica.

5.4.1. Valoración experiencia académica.

EXPRESA SU VALORACION SOBRE LA EXPERIENCIA ACADEMICA QUE OBTUVO CON LAS ASIGNATURAS QUE REPROBÓ

Gráfico 13.



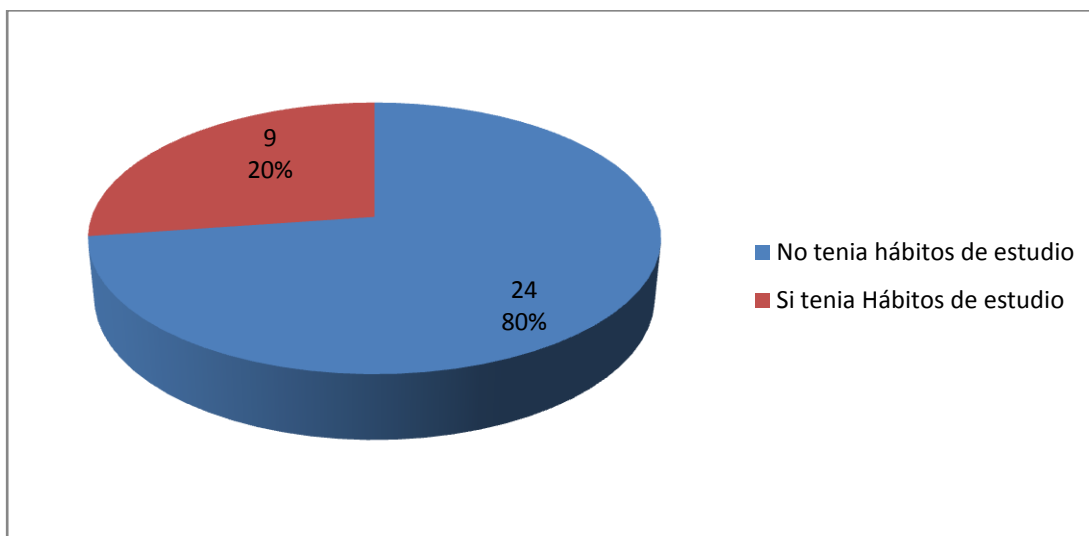
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

En esta grafica podemos observar que las y los estudiantes frente a la experiencia que tuvieron con la asignatura creen que no contaron con un hábito apropiado para tener un mejor desempeño académico además de tener desinterés por la materia, por ello de la importancia de contar con un hábito donde puedan sobresalir en la profesión y así no tener que caer en prueba académica y por ende en la deserción. Por esta razón desde el inicio de la profesión es importante que se generen espacios donde la universidad inculque la importancia de lo que es un hábito de estudio.

5.4.2 Hábitos y Métodos de Estudio.

¿USTED TUVO ALGÚN HÁBITO DE ESTUDIO PARA LA PREPARACIÓN DE LAS CLASES?

Grafica 14.



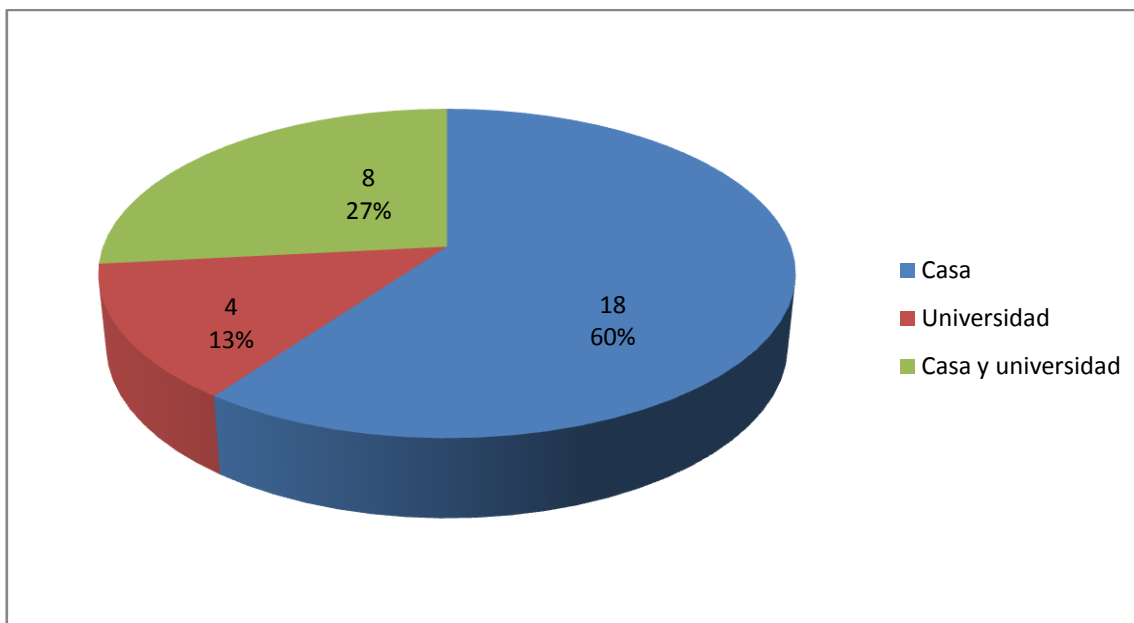
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

En la gráfica se evidencia que las y los estudiantes no tienen hábitos de estudio definidos ni una organización del tiempo libre, de tal forma que no cuentan con una responsabilidad adecuada frente al desempeño académico, pues esto es de interés ya que el paso del bachillerato a la universidad posee gran influencia para obtener un mejor rendimiento académico y más aún un hábito de estudio definido, por lo tanto su rendimiento estará sujeto a grandes falencias evidentes en la vida profesional futura. Pues un hábito de estudio mejora la estrategia de organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, sus técnicas de búsqueda y selección de información, hacen que se potencien y faciliten las habilidades para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en la formación académica.

5.4.3. Lugar de Estudio.

LUGAR DE PREFERENCIA PARA REALIZAR SUS ESTUDIO.

Gráfico 15.



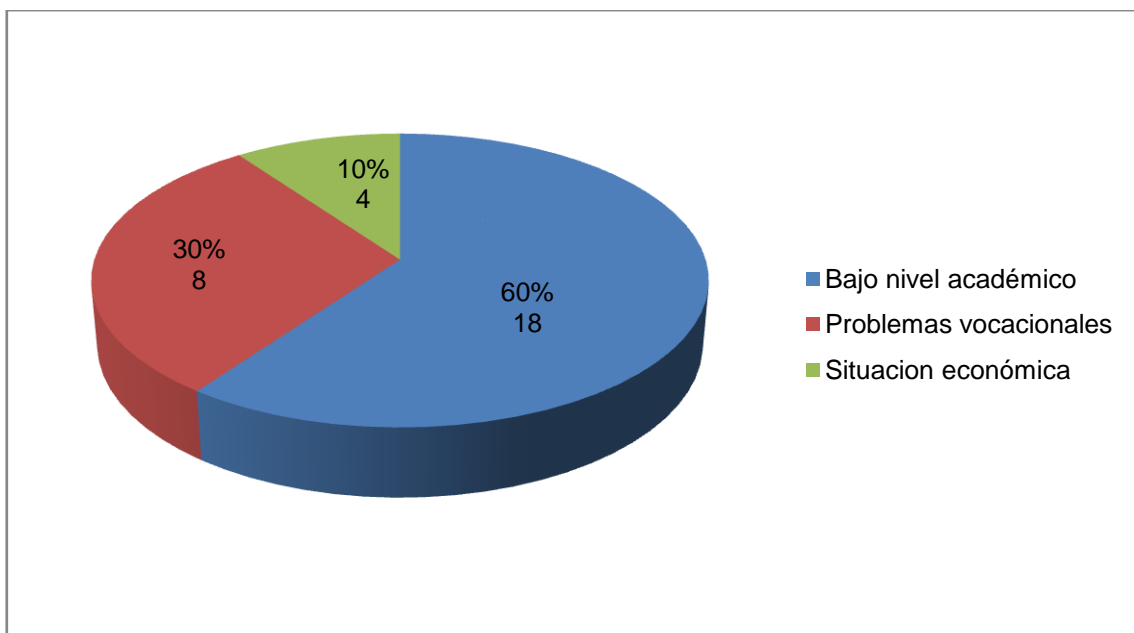
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

Siguiendo con el ítem de hábitos de estudio, frente al lugar de preferencia para desarrollar sus actividades, se encontró en los resultados de la encuesta que la mayoría de los estudiantes prefieren la casa de ellos para llevar a cabo dichas tareas, y otro porcentaje importante combina la casa y la universidad, lo cual permite decir que estos lugares son los más apropiados según la misma cultura nacional para realizar actividades de concentración, desarrollo de actividades, de sentimiento de bienestar y protección en el estudiante. Mientras que en otros países desarrollados los hábitos de estudio más apropiados a sus necesidades, orientan al estudiante a permanecer la mayor parte de su tiempo realizando sus actividades en las universidades y bibliotecas establecidas para ello como escenarios apropiados.

5.4.4 Causas de Abandono.

PRINCIPALES CAUSAS DE ABANDONO DE ESTUDIOS.

Gráfico 16



Se muestra en la gráfica anterior como mayor relevancia el bajo nivel académico pues entre esta causa se resalta el no tener un **hábito propio de estudio** pues se dice que la deficiencia en la preparación básica primaria y secundaria repercute fuertemente en el desarrollo y nivel educativo ya que no hay bases suficientes que permitan que las y los estudiantes sepan manejar su tiempo y más aunque no posean un hábito para tener un buen rendimiento académico.

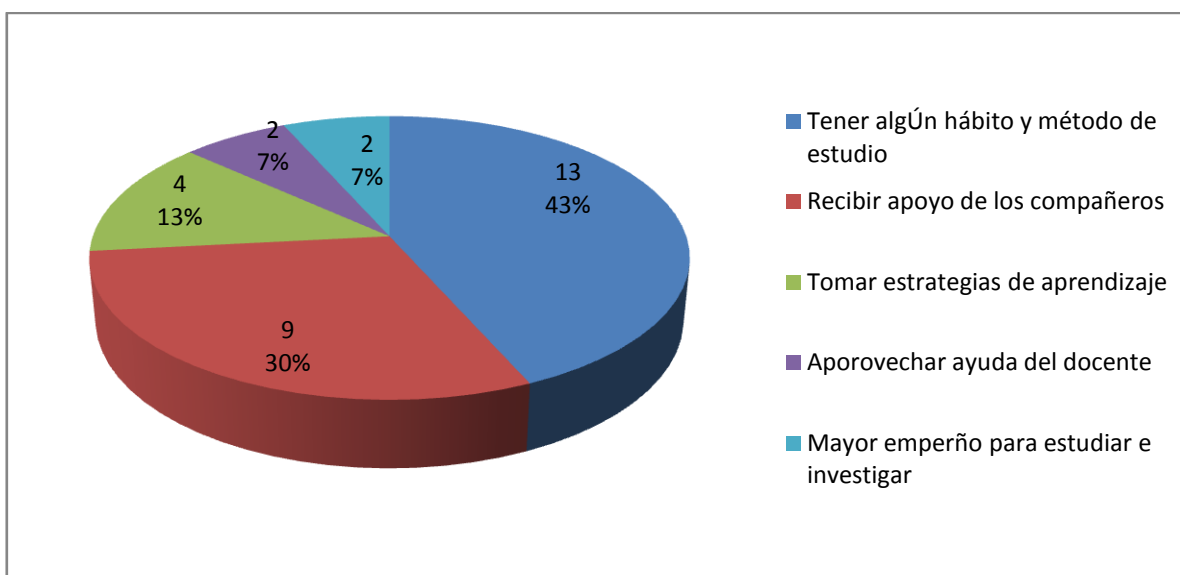
Como segunda causa las y los estudiantes ubican los problemas vocacionales pues dicen que al ingresar a la universidad no tiene un acompañamiento u orientación frente a la carrera que les interese, pues dicen que al ingresar e iniciar sus estudios no es lo que realmente estaban esperando generando así desmotivación frente a las expectativas con la carrera de elección de allí que el rendimiento académico comienza en descenso.

Otro causante con menor porcentaje es el económico pues allí pocos estudiantes manifestaron tener problemas al pago de su carrera pues dicen tener apoyo por parte de padres u otros familiares, es por ello que este causal no es relevante para que las y los estudiantes caigan en prueba académica y por ende deserten de la universidad.

5.4.5 Acompañamiento académico.

¿QUÉ HIZO PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICOS?

Gráfico 17



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

En esta grafica se puede analizar que las y los estudiantes tomaron alguna estrategia que les permitiera mejorar su desempeño académico así que las opiniones que tiene cada uno frente a su aprendizaje son diferentes y las que se mencionaron anteriormente son las que más se destacan, de allí del interés que de alguna manera tomaron las y los estudiantes, por ello se mencionan las dos estrategias más relevantes en la encuesta sobre el aprovechamiento académico para mejorar el rendimiento.

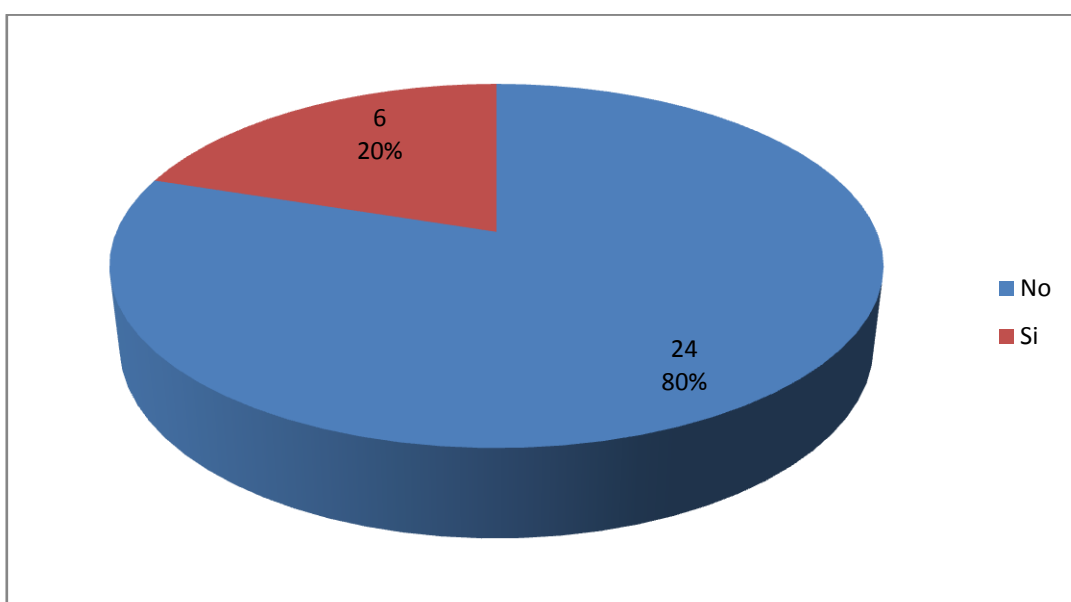
Se observa que las y los estudiantes tiene preferencia por tener un hábito de estudio pues creen que esta es la mejor manera de aprovechar el tiempo y más aún para que sus estudio

sea mucho mejor y más práctico seguido de tener apoyo por parte algún compañero pues creen que el estar con alguien que tenga mayor conocimiento por alguna materia les puede servir para entender y corregir alguna dificultad.

5.4.6 Servicios de Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano.

¿ALGUNA VEZ SOLICITÓ LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA VICERRECTORÍA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO HUMANO?

Gráfico 18



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

De los 24 encuestados que no solicitaron servicios un 75% (18) nunca averiguaron por no estar interesados en ese momento, un 25% (6) no sabían que podían acudir y acceder a servicios desde esa dependencia.

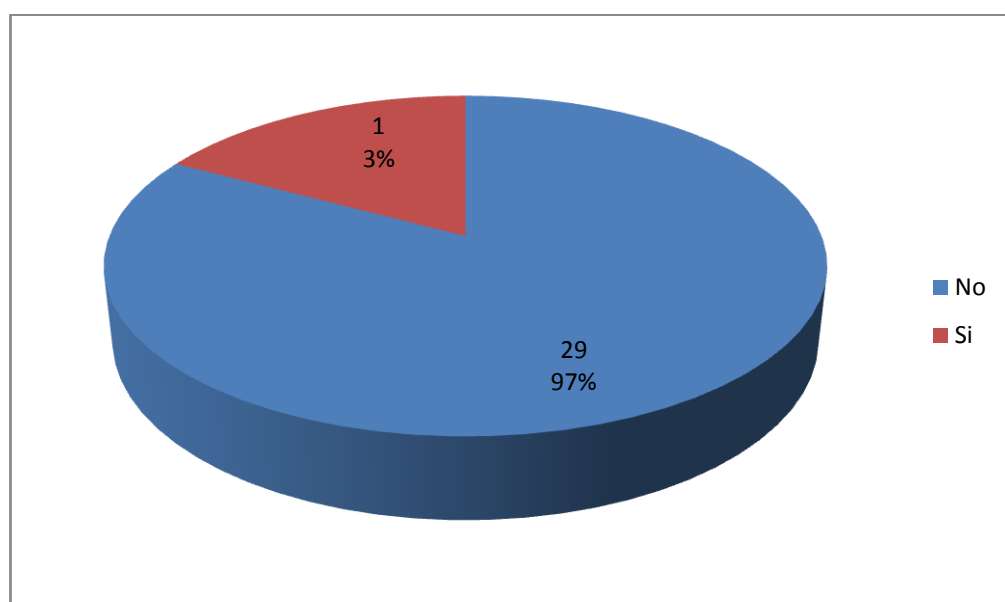
Esta grafica muestra que la mayoría de estudiantes no utilizan el servicio de promoción y desarrollo humano, por desinterés, por falta de información, por falta de credibilidad en este y especialmente, porque nuestras limitantes socio culturales, nos ponen un muro entre la sinceridad frente a nuestros propios impedimentos, por temor al pensar de los demás, al miedo de ser sujetos de burlas y señalamientos. Por lo tanto es responsabilidad exclusiva de

la universidad generar motivación e información suficiente desde el ingreso del estudiante hasta la culminación del programa.

5.4.7. Sistema de Acompañamiento del Programa de Trabajo Social.

¿ALGUNA VEZ SOLICITÓ LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL?

Gráfico 19



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

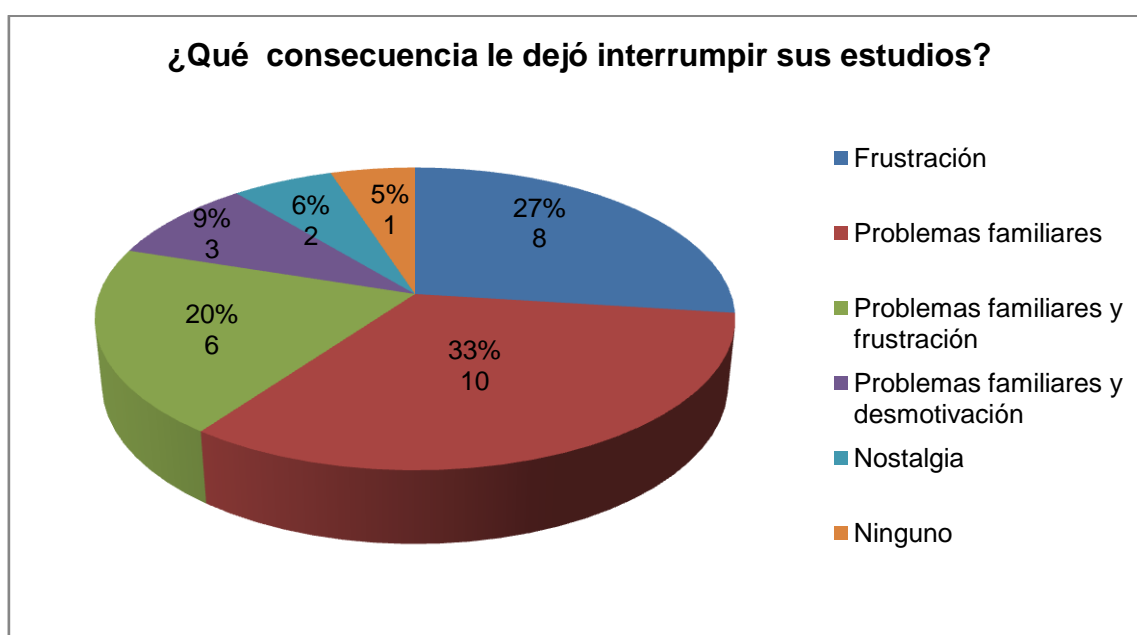
La grafica anterior de acompañamiento académico es observable que casi nadie solicito servicios del programa de Trabajo Social, lo cual es un aspecto infortunado para el programa como tal teniendo en cuenta la perspectiva de desarrollo humano que debe imperar en esta facultad, lo cual debe ser motivo de cuestionamiento para sus garantes.

Los y las estudiantes del programa de Trabajo Social dijeron que la falta de interés por averiguar qué clase de ayuda recibían por parte de la universidad y en especial la facultad fue vital para poder mirar que estrategias y que apoyo podían obtener para no caer en la deserción.

Es por ello que tanto la facultad como los estudiantes tienen que mirar más allá de simplemente ir a recibir clases pues se deben de implementar estrategias que beneficie a cada uno como el informar acerca del apoyo que brinda la facultad, así como el mismo interés del estudiante en tomar esta clase de ayuda que en algún momento puede ser útil para mejorar su rendimiento ya que se tiene un acompañamiento desde el primer semestre como lo son las tutor

5.4.8 Acompañamiento académico.

Gráfico 20.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

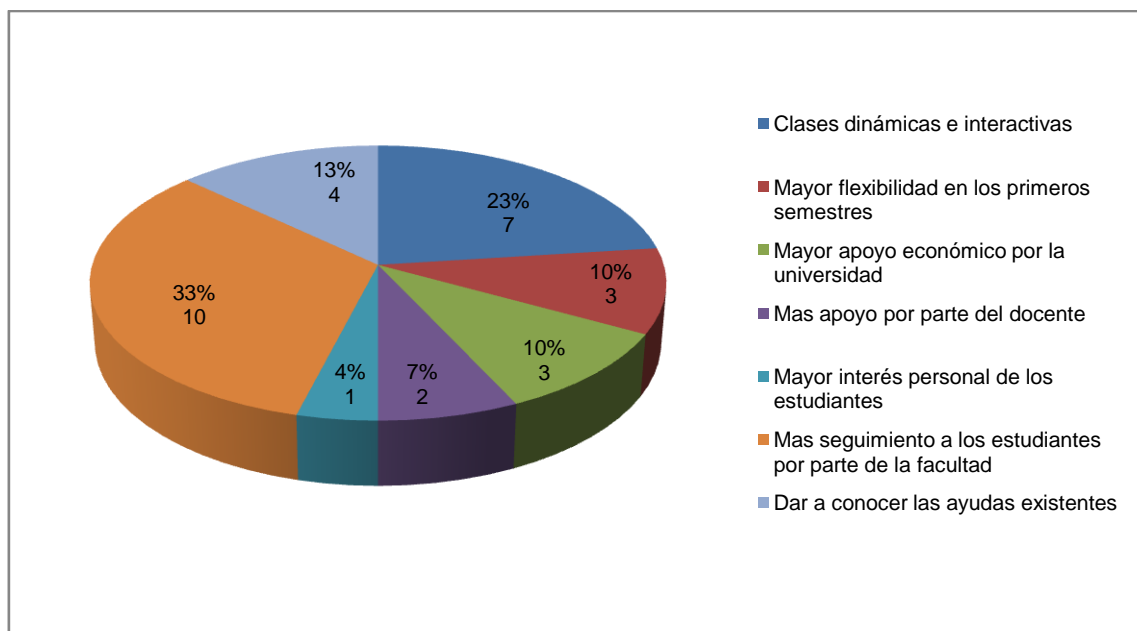
La anterior gráfica demuestra que las y los estudiantes presentan diversas opiniones frente a las consecuencias que le dejó el interrumpir sus estudio pues ellos creen que les trae frustración ya que el quedar en prueba académica y luego en deserción es algo que nunca pensaron que pasaría, otro aspecto relevante para esta población es el dar a conocer las verdaderas causas de la deserción a sus familias pues les traería problemas debido a que dependen económicamente de sus familias y tal vez ya no tendrían más apoyo, de igual manera la deserción causo desmotivación para continuar con los estudios pues esto hace que las y los estudiantes creen que no pueden salir de este problema así como del no continuar

tanto en la universidad como en la carrera y esto para ellos es bastante preocupante porque de algún modo es un estímulo tener buena notas durante la carrera.

5.4.9 Sugerencias para evitar la deserción.

¿QUÉ SUGERENCIAS TIENE PARA EVITAR LA DESERCIÓN?

Gráfico 21



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de prueba académica. Octubre de 2010

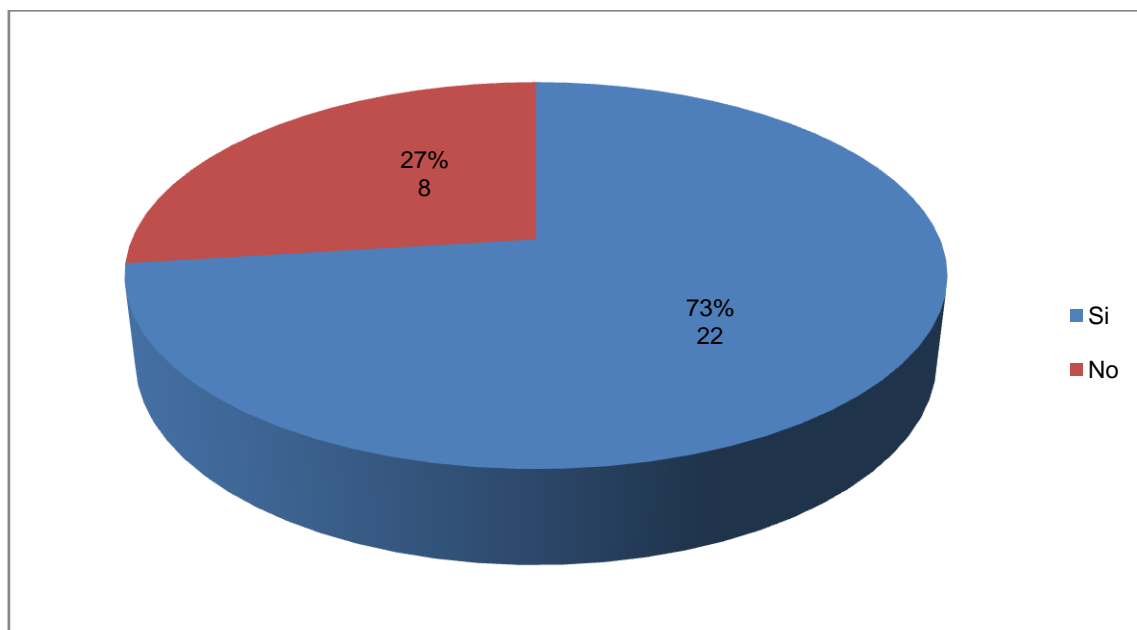
En esta gráfica se consolidan los argumentos analizados anteriormente, pues son los mismos encuestados quienes manifiestan y coinciden con nuestra percepción, sobre la importancia de un seguimiento adecuado y apropiado a las características de los desertores, y la apropiación de funciones y responsabilidades en primer lugar de docentes, instituciones educativas, familia, sociedad y estado como fundamental escenario de garantía en el desarrollo de los colombianos.

Acompañamiento académico.

5.10 Continuidad para seguir con la formación profesional.

¿TIENE PROYECTADO SEGUIR CON SU FORMACIÓN PROFESIONAL?

Gráfico 22



En la gráfica anterior se observa que las y los estudiantes creen importante retomar sus estudios pues consideran que la educación es un paso primordial para sus vidas, además porque consideran que este les genera más y mayores oportunidades en cuanto a lo laboral, económico y social, por ello consideran el intentar retomar sus estudios pues es algo satisfactorio que no quieren dejar inconcluso ya que es negarse a aquellas posibilidades positivas que les traiga el poder culminar sus estudios. Por otro lado algunos de los encuestados que creen poder retomar sus estudios tienen entre sus posibilidades reiniciar en otra universidad o iniciar una nueva carrera.

En cuanto a las y los estudiantes que creen no seguir con su profesión piensan que es algo imposible pues ya tienen una experiencia negativa que causa desmotivación para proseguir pues en muchos de los casos los y las jóvenes no cuentan con el apoyo

económico de sus familias y por ende dejan de lado sus estudios para iniciar una vida laboral.

6. ANALISIS

El método cualitativo en la presente investigación permitió un acercamiento a la realidad social de las y los estudiantes de prueba académica que desertaron del programa de Trabajo social, para ello fue indispensable recoger sus opiniones y vivencias y revisar documentos que dieran cuenta sobre el tema de la deserción, esto con el fin de integrar diferentes puntos de vista e información pertinente en cuanto al tema. Se realizó triangulación de fuentes para construir el análisis, contrastando las fuentes primarias como la población objeto a través de la encuesta, las secundarias -libros y documentos-, y la perspectiva del grupo de investigación; esto como procedimiento útil que pone en diálogo la realidad desde los sujetos y lo que los autores han planteado así como el pensamiento que como Trabajadoras Sociales hemos elaborado.

Con las categorías de análisis establecidas se pretendió determinar los aspectos relacionados en la deserción de las y los estudiantes en prueba académica del programa de Trabajo social.

A continuación se destacan las principales características que se obtuvieron en el proceso de la aplicación de la encuesta social.

Los datos obtenidos presentan que un alto porcentaje de las y los encuestadas son mujeres, esto es consecuente con el número de estudiantes matriculados en el programa de Trabajo Social porque en su mayoría son del género femenino, esta población oscila entre las edades de los 18 y 23 años.

Cabe destacar que si bien la familia es importante en el desarrollo cognitivo y afectivo de los y las estudiantes también es significativo el apoyo económico, pues en este caso la población desertora cuenta con el cubrimiento del costo total de la matrícula, ya que población encuestada no son activos en el mercado laboral, ni tampoco tienen responsabilidades de personas a cargo ni compromisos conyugales.

Desde esta perspectiva se resaltarán aspectos donde las y los estudiantes consideran que existieron circunstancias que afectaron su actividad académica hasta llegar a obtener bajo rendimiento. Entre estos aspectos considerados como influyentes se encuentran fundamentalmente el bajo nivel académico previo al ingreso de la educación superior, esto se debe en gran parte a una deficiente preparación en la educación media, como lo corrobora el **Ministerio de Educación Nacional (MEN)** donde identifica, que en 120 instituciones de educación superior de todo el país, con una muestra de más de 1.100.000 estudiantes matriculados entre 1998 y 2006, que los principales determinantes de la deserción estudiantil en pregrado están relacionados con el rendimiento académico previo al ingreso del programa de educación superior.

Por ello es considerado que al ingresar a la educación superior las y los estudiantes se enfrentan a un alto nivel de exigencia al que no estaban acostumbrados, por esta razón se evidencio en la encuesta realizada que la población tiene difícil adaptabilidad al contexto de educación superior y por ende asumir la carga académica que demandan las nuevas asignaturas. Con lo dicho anteriormente cabe resaltar que la educación superior demanda disciplina en los hábitos y métodos de estudios que se ven reflejados en el nivel académico con los que cuentan las y los estudiantes.

Cabe destacar que según en la encuesta realizada la carencia de hábitos y métodos es destacable entre la población objeto de estudio ya que consideran no tenerlas, pues esta carencia es producto de la falta de patrones de formación inclinados a una escasa formación educativa frente a sus responsabilidades según su formación, por esta razón su nivel académico se ve afectado por no tener una disciplina frente a su profesión, es allí donde el tener un buen rendimiento académico va a depender en gran medida en la dedicación que la o el estudiante preste frente a sus actividades.

De lo dicho anteriormente se resaltar la importancia de tener una disciplina y saber aprovechar el manejo del tiempo libre con el que cuentan los y las estudiantes, esto con el fin de seguir una conducta propicia que garantice el orden, la seguridad y el cumplimiento de lo propuesto, con el fin de beneficiar al mejoramiento académico de la población en este caso que cae en prueba académica.

Desde esta perspectiva el tener hábitos y métodos de estudio el papel del docente fundamental a la hora de abordar dichos elementos ya que es generador de conocimientos y por ende debe propiciar alternativas para el desarrollo y aprendizaje, pero que a su vez sean pertinentes para el bienestar académico de las y los estudiantes.

Frente a la universidad esta debe propender a dar respuesta a una formación integral y pertinente para la comunidad estudiantil, esto con el fin de brindar a la sociedad profesionales que aporten a la transformación social y a la participación activa en la construcción de equidad y compromiso para con el desarrollo humano.

Por consiguiente a lo anterior la comunidad lasallista cuenta con dependencias que aportan significativamente al desarrollo y formación en beneficio de las y los estudiantes durante la permanencia dentro de la institución, en estas dependencias se encuentra la Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano, pese a ello llama la atención que la población encuestada objeto de estudio no tienen conocimiento acerca de los beneficios que esta ofrece.

Así mismo se destacó que las y los estudiantes no conocen acerca del apoyo que ofrece el programa de Trabajo Social, pues las y los estudiantes cuentan con un sistema de acompañamiento que genera, fortalece, integra y desarrolla estrategias encaminada a mejorar las condiciones necesarias para un desarrollo humano, académico y profesional, sostenido de conocimiento, autoconocimiento, valoración y orientación, así mismos desarrolla y fortalecer procesos comunicativos entre la facultad y los(las) estudiantes a través de un acompañamiento fraterno, de conformidad con el PEUL y el proyecto educativo de la Facultad. Es por ello de la importancia de divulgar y hacer visible esta estrategia de apoyo para la población educativa, pues como sistema es dinámico y está dispuesta a conocer nuevas alternativas que demanden las y los estudiantes del programa, con el fin que aporte de manera conjunta a todos los agentes que les compete los procesos académicos.

En conclusión por lo mencionado anteriormente podemos decir que la educación superior es un proceso de formación permanente, personal, y que se fundamenta en una concepción

integral de la persona humana, en su de actuar, su dignidad, sus derechos, y sus deberes, además de tener una participación en los espacios políticos donde se beneficie no solo el como persona si no la sociedad en general.

Por ende podemos destacar que las personas que se educan tiene mayor posibilidades de acceder a espacios de participación social y políticos a diferencia de las que no lo logran por diferentes circunstancias, es por ello que la educación favorece directamente al desarrollo social de un país, pero también favorece al desarrollo orientado en gran medida hacia a la satisfacción de necesidades humanas.

Es necesario también entender la relación existente entre desarrollo y calidad de vida, para ello abordamos el pensamiento de (Maxneef, 1998) sobre desarrollo a escala humana, el cual contempla que toda actividad humana debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, manifestando la capacidad que tiene el ser humano de poder dar satisfacción a sus necesidades.

De lo anterior podemos retomar el pensamiento de Sen, (2001); NussbaumSen, (1998); Max-Neef,(1986) donde destacan la importancia de centrarse en la relación que hay entre condición y percepción, entre objeto y sujeto, entre lo real y la realidad, ya que de algún modo la población en este caso las y los estudiantes no se ven inmersos en un esfuerzo por mejorar las condiciones de su entorno, y tampoco reconocen de la importancia que tienen el destacar sus conocimientos, por ello las condiciones a las que están sujetos no son vistas con el fin de dar satisfacción a sus necesidades y bienestar en un discurso sobre la calidad de vida vital para un crecimiento personal profesional y social, pues esto están relacionados no solo con su dinámica en la esfera familiar, si no que alude también a las nuevas tendencias culturales donde el sujeto adopta todo lo que mundo contemporáneo le ofrece.

7. CONCLUSIONES

El bajo rendimiento académico y la orientación vocacional pueden ser considerados como los aspectos de mayor influencia en la situación de deserción en los estudiantes de prueba académica del programa de trabajo social de la universidad de la Salle.

El estudiante como agente de procesos es responsable de afrontar y de construir su vida académica dentro de un marco de excelencia porque de ello se manifestara su proyecto de vida, es así como las y los estudiantes deben tener un compromiso personal y colectivo en aras de transformar con su ejercicio profesional la estructura de la sociedad.

Si bien la educación es un derecho que propende a la igualdad de oportunidades educativas para todos los ciudadanos es importante destacar que el bajo rendimiento es un tema excluyente en la vida académica del individuo, razón por la cual el sistema educativo debe de hacer énfasis en el aumentar las posibilidades de mejorar la calidad académica en las instituciones de educación superior.

Según esta investigación llama la atención el alto porcentaje de deserción dado en los primeros semestres esto puede corresponder a la adaptabilidad del nuevo contexto en cuanto a rigurosidad, carga académica, autonomía, nuevas responsabilidades y disciplina.

Por lo mencionado podemos decir que la educación superior es un proceso de formación permanente, personal, y que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, en su actuar, su dignidad, sus derechos, y sus deberes, además de tener una participación en los espacios políticos donde se beneficie no solo el como persona si no la sociedad en general.

La deserción estudiantil es una situación de responsabilidades conjuntas entre el estudiante, su entorno familiar, social e institucional tomando como agente principal el estudiante en cuanto a su rendimiento académico el cual debe asumir la responsabilidad académica para así elevar su nivel académico.

Partiendo del hecho que el contexto familiar es considerado como la primera y más importante institución socializadora es pertinente mencionar que el desempeño académico será influenciado parcialmente en la formación académica de los y las estudiantes.

8.RECOMENDACIONES

Después de este interesante proceso de investigación se pudo evidenciar varias situaciones las cuales se podrán retomar para posteriores investigaciones que aborden esta misma temática.

Es pertinente que cada programa académico tenga una información actualizada que posibilite identificar en el **proceso de admisión** algunos elementos que desde primer semestre muestran vulnerabilidad académica, pues esta información previamente sistematizada permitirá la facilidad de ubicar a los y las estudiantes en determinado momento para fines de acompañamiento y seguimiento. Se sugiere a la universidad realizar una revisión y reflexión crítica sobre el proceso de admisión, con el fin de identificar el nivel vocacional que tiene cada postulante hacia el programa que eligió.

Crear estrategias para difundir información acerca del **sistema de acompañamiento** brindado a partir de primer semestre por el programa de trabajo social, para de esta manera visibilizar el sentido fraterno, con el fin de dirigir acciones preventivas durante el proceso formativo y así lograr la culminación total de la profesión. Se requiere también su fortalecimiento al adecuarse a las necesidades de los estudiantes y proponer nuevas actividades de apoyo.

Mejorar el sistema de apoyo psicosocial donde se involucre aún más el sistema familiar en el que están inmersos las y los estudiantes que se encuentran en prueba académica y que estén en riesgo a la deserción.

Durante la investigación se evidencio que en la universidad de la Salle se encuentran muy pocas investigaciones que dan cuenta acerca del tema de la deserción y más aún sobre estudiantes en prueba académica, lo cual se recomienda para investigaciones futuras elaborar mayores trabajos sobre este tema, pues aportan no solo a las instituciones sino que también a los mismos estudiantes con el fin de implementar así estrategias de retención.

De lo anterior es importante destacar que la metodología empleada por el docente es significativa a la hora de motivar el proceso académico de las y los estudiantes pues esto se verá reflejado en los resultados, es por ello que las estrategias positivas que empleen los docentes hacen que las y los estudiantes mejoren su desempeño, por esta razón el papel del docente es fundamental en los procesos académicos con los que cuentan la población en este caso las y los estudiantes en prueba académica.

La deserción estudiantil es un tema fundamental en la agenda de política educativa tanto para las instituciones gubernamentales como privadas dado que el impacto que esta problemática tiene tanto en lo social, económico, cultural, social y político así como la calidad de vida de los sujetos.

Por otro lado es importante mencionar que los hábitos y métodos de estudio puede ser una estrategia inculcada a partir de la niñez, es decir de cómo el estudiante fue formado durante su vida académica, por ello de la importancia de adaptar una estrategia que permita obtener a las y a los estudiantes un mejor desempeño en su vida académica así como social y profesional.

Con lo anterior la deserción estudiantil debe relacionarse con todo un proceso de formación desde la educación inicial pasando por los diferentes niveles, (preescolar, básica, media hasta llegar a la educación superior, en términos de adaptación es decir la manera de relacionarse con el otro, como el asumir nuevos retos en la dinámica académica.

La tasa de deserción siempre será un problema pues más allá de los porcentajes en términos cuantitativos vemos la parte en el efecto social e individual pues ante la deserción universitaria, se ven afectados proyectos de vida de las y los estudiantes y por ende escasas oportunidades en el mercado laboral es decir la condición de deserción quita oportunidades a los que vivencian esta problemática, pues al dejar sus estudios su competitividad no es la requerida por la sociedad y posiblemente son ciudadanos que tienden hacia una baja productividad, lo cual esto produce un efecto en el desarrollo económico del país.

Por ello vemos que es un problema que afecta tanto al individuo que deserta como su entorno incluyendo la sociedad.

BIBLIOGRAFIA

Bonilla, Elssy&RodriguezSehk, Penélope. (1997) Más Allá Del Dilema De Los Métodos: La Investigación En Ciencias Sociales. Tercera Edición. Bogotá D.C: Norma. P 84-86.

Cerda, Hugo. (2002). Los Elementos De La Investigación. El Búho. Sen, Amartya“Desarrollo Y Libertad”P71-74

Maya, E (2002). Función Preventiva De La Procuraduría General De La Nación En Materia De Derechos Humanos. Bogotá.

Mayorga, Carolina. (2002). Metodología De La Investigación. Bogotá.

Rawls, Jonh. (1958) Teoría De La Justicia.

Taylor, S.J & Bodgan R. (1987). Introducción A Los Métodos Cualitativos De Investigación.

Universidad De La Salle. (2008). Reglamento Estudiantil De Pregrado Librillo 2 Art 52 Pág. 42 De La Prueba Académica. 2008

Cook, Thomas D. Y Reichardt, Charles S. (2000). *Métodos Cualitativos Y Cuantitativos En Investigación Educativa*. Morata.

Brueckner, L.J. Y Bond, G.L. (1984). *Diagnóstico Y Tratamiento De Las Dificultades En El Aprendizaje* (10 Ed.). Madrid: Rialp.

Franco, M; Pérez, M ; Palacios, L ; Suarez, M (1991). Factores Que Influyen En El Ingreso Y Permanencia De Los Estudiantes En La Universidad De La Sabana. Bogotá.

Centro De Estudios Sobre Desarrollo Económico (Cede). Investigación Sobre Deserción En Las Instituciones De Educación Superior En Colombia. Bogotá Universidad De Los Andes. 2007.

Tinto, Vicente. Definir La Deserción: Una Cuestión De Perspectiva. Jossey-Bass Inc. Publishers.

Manual Para Escuelas De Servicio Social Y Trabajadores Sociales Profesionales. 2002.)

González, Luis Eduardo. Estudio Sobre La Repitencia Y La Deserción En La Educación Superior Chilena .Se. Santiago De Chile 2005.

Paramo

Gabriel Jaime Y Correa, Carlos. Deserción Estudiantil Universitaria Contextualización. En: Revista Universidad Eafit. Medellín. No 114. Abril-Junio 1999, P 66-78.

Universidad De Chile. Estudios De Deserción Universitaria De La Corporación De Promoción Universitaria. Chile. 2007

Universidad Nacional De Colombia E Icfes. Estudio De La Deserción Estudiantil En La Educación Superior En Colombia. Estado Del Arte Sobre La Retención Estudiantil. Bogotá 2002.

Documento Realizado Por El Equipo De Trabajo: Alba Lucía Cruz C. Bedoya C Ramírez S, Martínez A. Y Uribe. El Documento Recoge Los Planteamientos Realizados Por La Profesora Uribe En El Texto: Proceso De Acompañamiento A La Formacion Integral De Los Y Las Estudiantes De La Facultad De Trabajo Social. Facultad De Trabajo Social. Universidad De La Salle, Julio 2004.

CIBERGRAFÍA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. República de Colombia según la formación de calidad para innovar y competir (27 de febrero, del 2010) Disponible en www.mineduacion.gov.co.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE, BOGOTA COLOMBIA, “Información General”
“Documento disponible en URL: <http://unisalle.lasalle.edu.co/>

UNIVERSIDAD DE LA SALLE, BOGOTA COLOMBIA “Proyecto educativo “PEUL”
Documento disponible en URL:
<http://unisalle.lasalle.edu.co/index.php/content/view/86/287/>

UNIVERSIDAD DE LA SALLE, BOGOTA COLOMBIA “Plan Institucional de desarrollo 2010-2015” Colección Documentos Institucionales N° 35. Primera edición: Bogotá D.C., Septiembre de 2009. Texto Disponible en Publicaciones institucionales, URL: http://publicaciones.lasalle.edu.co/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=25&Itemid=71

www.mineduacion.gov.co. Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia según la formación de calidad para innovar y competir (27 de febrero, del 2010).
www.universia.net.co, 2009.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE LA SALLE
VICERRECTORÍA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO HUMANO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CÓDIGO

Apreciado(a) Estudiante: Para la universidad es importante Identificar los aspectos relacionados con la deserción de las y los estudiantes en prueba académica del I y II ciclo del 2006 al 2009 del Programa de trabajo Social. El manejo de la información registrada es confidencial y únicamente con fines académicos. Su participación en este estudio es libre y voluntaria.

1 .DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1 Género F ____ M ____ 1.2 Edad ____ 1.3 Cédula ____ 1.4 Código ____

1.5 ¿En qué semestre se retiró? _____

2. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

2.1 Barrio _____ 2.2 Localidad _____ 2.3 Municipio _____

2.4 Tel .fijo _____ 2.5 Tel. Cel. _____ 2.6 Estrato _____

2.7 Ocupación _____ 2.8 Estado Civil _____ 2.9 Religión _____

2.10 Señale ¿Con quién(es) vive?

2.10.1 Padre _____ 2.10.2 Madre _____ 2.10.3 Padre y Madre _____ 2.10.4 Hermanos _____

2.10.5 Esposa(o) _____ 2.10.6 Hijos _____ 2.10.7 Solo (a) _____

2.10.8 Otro(os) _____

Tiene personas a su cargo Si ____ No ____ N° de personas _____

3. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

¿Tiene ingresos propios? Si ____ No ____

3.2 ¿De dónde provienen? _____

3.4 ¿Solicitó apoyo financiero (programa de financiamiento, beca, crédito, etc.) durante el tiempo que estuvo en la universidad?

3.4.1 Si, y lo obtuve _____ 3.4.2 Si y no lo obtuve _____ 3.4.3 No lo solicité _____

3.4.2 Sí, pero deje la universidad antes de conocer la respuesta a la solicitud _____

3.4.3 Sí, pero no me fue suficiente este apoyo ni el apoyo financiero de la familia _____

4. INFORMACIÓN ACADÉMICA

Desempeño

A continuación marque con una X su valoración sobre su desempeño académico.

4.1 Considera que su desempeño académico durante el tiempo que permaneció en la universidad fue el suficiente para proseguir con el programa de Trabajo Social.

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

4.2 ¿Cuáles fueron las asignaturas con mejor desempeño, para usted, explique ¿por qué?

4.4 ¿Cuáles fueron las asignaturas con mayor dificultad para usted, explique ¿por qué?

Valoración de la formación.

4.5 A continuación exprese su valoración sobre la experiencia académica que obtuvo con las asignaturas que reprobó.

Malos hábitos de estudio

Desinterés académico

Falta de estrategias de aprendizaje

Bases poco sólidas.

4.6 Nombres de las asignaturas que reprobó.

5.0 PROCESOS ACADEMICOS

5.1 LABOR DEL DOCENTE

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5.1.1. El docente tenía actitud para ayudar al estudiante en comprensión y estudio de la asignatura, realizada actividades para explicar y abordar con mayor profundidad los temas.					
5.1.2. El docente fomentaba la participación y el trabajo continuo del estudiante.					
5.1.3. El docente emitía el conocimiento de manera que los y las estudiantes entendieran.					
5.2.1 El docente fomenta la interacción del trabajo en equipo					
5.2.1 El docente utilizaba material didáctico adecuado y al alcance de los estudiantes.					
5.2.2 La metodología empleada por el docente era comprensible					
5.2.3 El docente utilizó herramientas para incentivar el interés de las y los estudiantes por entender el contenido de la materia					

5.3 LABOR DEL ESTUDIANTE

5.3.1 Asistió diariamente a las clases					
5.3.2 Preparo previamente las actividades de la clase asignadas por el docente.					
5.3.3 Resolvió dudas de la clase preguntando al docente					
5.3.4 Le pareció importante el contenido de las asignaturas para su					

formación profesional.					
5.3. 5 Su participación era la apropiada para involucrarse en la temática de las asignaturas					

6.0 HÁBITOS Y MÉTODOS DE ESTUDIO:

HÁBITOS	MÉTODOS
<p>Los hábitos de estudio determinan el buen desempeño académico, es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo.</p> <p>Los hábitos mejoran la estrategias de organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, sus técnicas de búsqueda y selección de información, los hábitos hacen que se potencien y faciliten nuestras habilidades para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en nuestros años de formación académica</p>	<p>procedimiento por el cual un estudiante adopta una manera de aprender y esta se puede ir adaptando de acuerdo al alumno ,teniendo en cuenta que se basa en los hábitos de estudio</p>

6.1 Que intensidad horaria semanal utilizó para preparar sus actividades para las clases?

6.2 ¿Usted tuvo algún hábito de estudio para la preparación de las clases?

6.3 Lugar de preferencia para realizar sus tareas y para estudiar.

6.3.1Casa _____ 6.3.2Biblioteca _____ 6.3.3Universidad _____ 6.3.4Otro _____

6.3.5 ¿Cuál? _____

7.0 Ordene de 1 a 5 la causa principal por la que tuvo que abandonar sus estudios. Tenga en cuenta que 1 es el de menor relevancia y 5 el factor que más influyó.

	1	2	3	4	5
7.1. Las condiciones socioeconómicas desfavorables					

7.2 La metodología de enseñanza utilizada por los docentes					
7.3 Poca comprensión del material de estudio					
7.4 Dificultad de acceder a fuentes de documentación indispensable para su estudio. (acceso a libros y materiales de apoyo)					
7.5 Dificultades en tener un hábito propio de estudio.					
7. 8 Deficiencias por preparación básica en la primaria y en la secundaria.					
7.9 Poca satisfacción con la formación profesional en T.S.					

8. ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

¿Que hizo para mejorar su rendimiento académico?

8.2 ¿Alguna vez solicitó los servicios que ofrece la Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano?

Sí____ No____

8.2.1 Si su respuesta es afirmativa ¿señale cuál?

8.2.1.1 Asesoría psicológica_____ 8.2.1.2 Asesoría en la oficina de Trabajo Social_____

8.2.1.3 Otro(a)_____

8.2.2 Si su respuesta es negativa explique ¿por qué?

8.3 ¿Alguna vez solicitó los servicios que brinda el Programa de Trabajo Social?

Si____ No____

Si su respuesta es afirmativa

¿Explique cuál?

9.0 ¿Qué tipo de apoyo necesitó para no dejar sus estudios?

9.0.1 Económico_____ 9.0.2 Familiar_____ 9.0.3 Personal_____ 9.0.4

Académico_____

9.1 ¿Cuál es la causa principal por la que tuvo que abandonar los estudios universitarios?

9.1.1 Económica_____ 9.1.2 Familiar_____ 9.1.2 Personal_____

9.1.3 Académica_____

9. 2¿Qué consecuencias le dejó interrumpir sus estudios?

9.3. ¿Qué sugerencias tiene usted para evitar la deserción de jóvenes en la universidad?

9.5. ¿Actualmente tiene proyectado seguir con su formación profesional? Sí _____ No _____ ¿Por qué? _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN