

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Departamento de Estudios de Información

1-1-2010

Ciudad-región y archivos: análisis del acceso de información caso corredor localidad de Bosa y municipio de Soacha

Merielen Fuentes Baquero
Universidad de La Salle, Bogotá

Carlos Andrés Pino Castaño
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion

Citación recomendada

Fuentes Baquero, M., & Pino Castaño, C. A. (2010). Ciudad-región y archivos: análisis del acceso de información caso corredor localidad de Bosa y municipio de Soacha. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/153

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios de Información at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

CIUDAD - REGIÓN Y ARCHIVOS: ANÁLISIS DEL ACCESO DE
INFORMACIÓN CASO CORREDOR LOCALIDAD DE BOSA Y MUNICIPIO
DE SOACHA

MERIELEN FUENTES BAQUERO
CARLOS ANDRÉS PINO CASTAÑO

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA
BOGOTÁ D.C.

2010

CIUDAD - REGION Y ARCHIVOS: ANALISIS DEL ACCESO DE
INFORMACIÓN CASO CORREDOR SOACHA Y LOCALIDAD DE BOSA

MERIELEN FUENTES BAQUERO
CARLOS ANDRÉS PINO CASTAÑO

Trabajo de investigación

Director:

Profesor Julio Alberto Parra, Bibliotecólogo y Archivista

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA
BOGOTÁ D.C.

2010

Firma de la Decana

Firma del Director de Trabajo de
Grado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Fecha:

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por permitirle unos meses más de vida a mi madre para que la luz de sus ojos puedan ver su más grande sueño hecho realidad: verme convertido en todo un profesional.

También lo dedico a ella, a la persona que con mucho amor supo darme ejemplo de persistencia, responsabilidad y ganas de superación: a mi madre.

Como olvidar a esas mujeres que creyeron en mí cuando pocos lo hacían: A mis tías Blanca, Tarcila y especialmente mi tía Deya.

Carlos Andrés Pino Castaño

A Dios

Por haber dado la fuerza y haberme permitido culminar este ciclo tan esperado en mi vida, bajo su bendición colmada de amor y bondad.

A mis madres Marina y Clara Inés

Por haberme motivado, apoyado en este camino y por no dejar que desfalleciera, pero sobre todo por su comprensión y amor.

A mis familiares, amigos y profesores

Los cuales estuvieron hay en los momentos más críticos, pero gracias a su acompañamiento y consejos diarios se pudo culminar este primer proyecto.

Merielen Fuentes Baquero

AGRADECIMIENTOS

A todos y cada una de las personas que me apoyaron y creyeron en mí, a mi mamá, mi tía clarita, mi hermano, amigos y profesores que no me dejaron desfallecer en el camino.

Especialmente agradezco a la profesora María Janeth Álvarez por su dedicación con el grupo Ciudad - Región.

Merielen Fuentes Baquero

Son muchas las personas que me han acompañado y asistido durante todo este tiempo y que de una u otra manera lograron el triunfo que hoy yo disfruto.

Académicamente debería mencionar a muchos profesores, pero la lista sería larga, pues todos ellos aportaron en mi engrandecimiento personal, académico y profesional, pero de ellos resaltaré a dos personas: María Janeth Álvarez y a Julio Parra, quienes dedicaron su tiempo y esfuerzo a sacar adelante este proyecto... infinitas gracias a todos

Carlos Andrés Pino Castaño

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	10
2. JUSTIFICACIÓN.....	12
3. OBJETIVOS.....	15
3.1. Objetivo General	15
3.2. Objetivos Específicos.....	15
4. MARCO REFERENCIAL	16
4.1. CIUDAD – REGIÓN Y SUS ORÍGENES.....	16
4.1.1. CONCEPTO DE CIUDAD-REGIÓN.....	17
4.1.2. CIUDAD - REGIÓN Y AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	18
4.1.2.1. Tendencias Económicas en América Latina y el Caribe.....	19
4.1.2.2. Desarrollo Equilibrado en América Latina y el Caribe	19
4.1.2.3. Problemas y Gobiernos América Latina y el Caribe	20
4.1.2.4. Relaciones entre América Latina y el Caribe.....	20
4.1.3. COLOMBIA Y CIUDAD – REGIÓN	21
4.1.4. BOGOTÁ – CUNDINAMARCA VISIÓN EN CIUDAD – REGIÓN...22	
4.1.5. CIUDAD–REGIÓN: LA REALIDAD DE LOCALIDAD DE BOSA Y MUNICIPIO DE SOACHA.	27
4.1.5.1. Bosa	27
4.1.5.2. Soacha	28
4.1.6. PLAN DE DESARROLLO BOSA - SOACHA	29
4.1.6.1. Seguridad Alimentaria	29
4.1.6.2. Medio Ambiente.....	30
4.1.6.3. Vivienda.....	30
4.1.6.4. Movilidad	30
4.1.6.5. Salud	31
4.1.6.6. Educación.....	31
4.1.6.7. Cultura.....	32
4.2. POLÍTICAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	32
4.3. CIUDAD – REGIÓN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS.....	34
4.4. ACCESO A LA INFORMACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	38

5. MARCO GEOGRÁFICO	40
5.1. LOCALIDAD DE BOSA	40
5.2. MUNICIPIO DE SOACHA	47
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	52
6.1. TIPO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	52
6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	53
6.3. MUESTRA	54
6.4. DISEÑO DE INSTRUMENTOS	55
6.5. PRUEBA PILOTO	56
7. TABULACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE DATOS	56
7.1. LOCALIDAD DE BOSA: RESULTADOS.....	57
7.2. MUNICIPIO DE SOACHA: RESULTADOS	69
8. ANALISIS ESTADISTICO ACCESO A LA INFORMACIÓN CIUDAD – REGIÓN SOACHA - LOCALIDAD DE BOSA.....	69
9. DISCUSIÓN TEMATICA.....	74
9.1. CARACTERIZACIÓN ARCHIVOS PUBLICOS.....	74
9.2. NECESIDADES DE INFORMACIÓN	75
9.3. RELACIÓN ENTRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y ARCHIVOS PÚBLICOS	77
9.4. CIUDAD – REGIÓN TEORÍA Y CONCEPTOS	77
10. CONCLUSIONES	79
11. RECOMENDACIONES	82
12. BIBLIOGRAFÍA	84
ANEXOS.....	95
ANEXO A: ENCUESTA PARA LOS CIUDADANOS.....	95
ANEXO B: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE ARCHIVOS	98
ANEXO C: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE ARCHIVO LOCALIDAD DE BOSA .	104
ANEXO C: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE ARCHIVO MUNICIPIO DE SOACHA	111

INTRODUCCIÓN

La realización de la presente investigación se desarrolló bajo el macro proyecto “Ciudad – Región: Construcción Regional y Alternativa del Desarrollo para Bogotá y los Municipios de influencia” proyecto interdisciplinario de la Universidad de la Salle, donde el Programa de Sistemas de Información y Documentación hace parte en la línea de: “Ciudad – Región y Archivos: Análisis del acceso a la información” por lo cual en el presente trabajo se desarrolló la temática de Ciudad – Región y la relación entre la Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha frente al acceso de información dentro de los archivos públicos y si existe influencia de cada archivo entre sí.

Los objetivos de este proyecto fueron planteados a partir de los que se fijaron para el macro proyecto del CTAD, con lo cual se buscó que esta investigación apuntara a dar respuesta a los objetivos que se habían fijado por esa dependencia de la Universidad de La Salle. Así mismo, se buscó que dichos objetivos fueran dando forma a una investigación académica que permitiera optar al grado de Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística.

Para realizar el marco referencial se tuvo en cuenta una serie de aspectos que ayudaran de manera teórica a entender la temática de que trató la investigación. Esto se llevó a cabo de manera secuencial, cuidando de hacer un ‘barrido’ por los modelos de Ciudad-Región que ha habido por el mundo, para luego pasar a un contexto continental, llegando a los modelos que se han querido implementar de manera primigenia en Colombia, aterrizando así a los avances que se han tenido en la implementación de Ciudad-Región en Bogotá y Cundinamarca.

Así como se ahondó en el tema de Ciudad-Región, en esa misma medida se abordaron temáticas tales como las políticas de acceso a la información y aspectos relevantes en cuanto a los adelantos en materia de normatividad tratados por el Gobierno para hacer accesible la información a los ciudadanos.

Para la investigación fue relevante contar con un marco geográfico que permita al lector de la misma, una ubicación en el contexto en el cual se encuentra el corredor objeto de estudio. En este marco se tuvo en cuenta diferentes aspectos que además de darle al lector idea de la ubicación geográfica de las poblaciones, una referencia de las condiciones ambientales, demográficas y demás aspectos que permitan tener una idea global de aspectos relevantes del mencionado corredor y a la vez, tener elementos que permitieran conocer a los investigadores datos que pudieran ser tenidos en cuenta a la hora realizar el análisis de las diferentes situaciones y/o variables.

Para el diseño metodológico se tuvo en cuenta aspectos teóricos que varios componentes que jugaron papel importante en el desarrollo del mismo: la normatividad colombiana que para el caso aplicara, los planes de ordenamiento territorial de la localidad de Bosa y el municipio de Soacha, el material bibliográfico apropiado para tal fin, entre otros.

Luego de tener los anteriores componentes, se procedió a sacar la muestra de la población objeto, para la cual se aplicó el Muestreo Aleatorio Simple y se aplicó uno de los instrumentos diseñados, a un total general de 385 personas comprendidas entre los 16 y los 65 años. Cabe resaltar que para el corredor solo se aplicó el instrumento a 43 personas por localidad y/o municipio (43 a la Localidad de Bosa y 43 al Municipio de Soacha).

Este análisis se realizó una vez se tuvo la información recopilada y tabulada de la aplicación de la encuesta y la utilización de toda la bibliografía y demás herramientas, se procedió a realizar un análisis que permitiera entender el porqué de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La información como cuarto poder¹ tiene trascendencia importante en el desarrollo y viabilidad de la estrategia denominada Ciudad-Región en cuanto a la posibilidad de sustentabilidad y posicionamiento de las localidades y los municipios que hacen parte de la red ciudadana y su acceso a la información es determinante en el contexto de desarrollo urbano y regional.

Es por lo anterior que Bogotá es una ciudad que en los últimos años ha recibido importantes reconocimientos internacionales por su extraordinaria metamorfosis, lo cual la ubica como un punto de referencia en el contexto de desarrollo urbano iberoamericano, evidenciando de esta manera transformaciones vitales en la forma de percibir y vivir la ciudad. Muchos de los logros hasta ahora obtenidos son explicables en razón a que se construyeron a partir de una visión en prospectiva y la identificación de problemáticas que posiblemente no se podría evitar, ante las cuales se trató de que al momento de hacerse presentes, se les sacara el mayor provecho posible.

La construcción de una Ciudad-Región para Bogotá y los municipios de influencia requería una visión de futuro compartido, la imagen de la Ciudad-Región deseada y factible, en la cual se aprovecharan las oportunidades del entorno y potenciando las fortalezas competitivas de la ciudad, además de subsanar las debilidades internas y la neutralización de las amenazas externas. Esto se explica en la medida en que Bogotá y sus municipios de influencia deben velar por la sustentabilidad, dando respuesta coherente a los problemas y oportunidades de las ciudades del Siglo XXI en todos los aspectos: políticos, económicos, sociales y culturales, y transversal a todos los anteriores, la información y su fácil acceso como forma de democracia.

Este proyecto de Ciudad-Región se diseñó a partir de varias líneas estratégicas: la investigación, capacitación y ejecución. La primera de ellas implicó el estudio de la región en el cual se identificaron las cadenas productivas y las ventajas competitivas, la realización de talleres en los municipios de Cundinamarca y 9 localidades de Bogotá, “con los cuales se construyó confianza en el proceso de conformación de una región más integrada, equilibrada, equitativa, competitiva y sostenible ambientalmente”².

¹ AYALA, Ángela. El Cuarto Poder. [termino de búsqueda: cuarto poder]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.scribd.com/doc/32792583/cuarto-poder>

² SOLER, Yezid. Metamorfosis de la Ciudad Región de Bogotá. [termino de búsqueda: Ciudad-Región] [en línea]. [consulta: 2009-04-10]. Disponible en <http://prospectivabogota.blogspot.com/>.

Este proyecto busca ayudar a identificar posibles problemáticas y de la misma manera, posicionar a Bogotá y Cundinamarca dentro de las cinco primeras regiones de América Latina por su calidad de vida, ha estado representado por el “Consejo Regional de Competitividad de Bogotá y Cundinamarca” (CRC), el cual está representado por 1.800 organizaciones de los sectores público, empresarial, académico y cívico social del Distrito Capital y de Cundinamarca.

Los elementos de mayor impacto han estado representados por el “mejoramiento de la movilidad, recuperación del espacio público, gobernabilidad y convivencia, entre otros”³; los cuales pretenden llevar a la región a un nivel muy superior de competitividad del que hasta ahora se ha tenido. El –CRC- “Consejo Regional de Competitividad de Bogotá y Cundinamarca” diseñó un plan regional de competitividad 2004-2014 con una agenda de 90 proyectos cuyos objetivos son: Multiplicar las exportaciones, Aumentar la inversión nacional, Ejecutar los planes de negocios de 21 cadenas productivas y Duplicar la inversión pública y privada en investigación y desarrollo.

Con todos los adelantos obtenidos por Bogotá y Cundinamarca en el plan de Ciudad-Región, aún existen varios frentes que requieren ser intervenidos: el mejoramiento de la movilidad, el desarrollo económico, canalización de inteligencias múltiples, el desarrollo de un modelo económico apropiado, la sistematización y disseminación del conocimiento e información para los ciudadanos.

Por lo cual y enmarcada en la línea de investigación “Información, Conocimiento y Desarrollo” a la cual está adscrita la presente investigación y como una forma de establecer de manera clara el modo en que la información está influyendo en la construcción de alternativas de progreso en la Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha. Lo anterior en virtud de la constante búsqueda de territorios más competitivos para los cuales sea viable la obtención de posicionamientos ventajosos en un mundo globalizado.

Así pues, es necesario preguntarse ¿Cómo contribuye el acceso a la información en archivos públicos a la construcción del concepto de ciudad región en los corredor Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha?

³ CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ. Consejo de Competitividad de Bogotá y Cundinamarca. [termino de búsqueda: Bogotá Ciudad – Región] [En línea - pdf]. [consulta: 2009-04-20]. Disponible en http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/crc%20presen-tacion_mayo_2005.pdf.

2. JUSTIFICACIÓN

El concepto de Ciudad-Región está ligado a las diferentes unidades territoriales fuertemente urbanizadas que van desde aglomeraciones metropolitanas con sólidos desarrollos de la ciudad central, hasta unidades poli céntricas⁴ estructuradas en redes urbanas con un alto grado de conexión, tanto en lo político, lo social y económico; creando así, un equilibrio dinámico a pesar de las diferencias funcionales y de tamaño entre los territorios que lo conforman.

Actualmente la economía mundial se rige por la globalización y la regionalización⁵, por ende el reto de mantenerse inmerso en ella es crear redes de sostenibilidad que afecten al territorio nacional, regional y local, esto con el fin de crear competitividad y transformar las formas de productividad así como acelerar el desarrollo de la calidad de vida de sus habitantes.

De la anterior afirmación nace Ciudad-Región denominada como una conurbación que comparte proximidad geográfica y desarrolla relaciones de cooperación con otras regiones en pro de fortalecer su economía con el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, tecnológicos y generación de conocimiento⁶; esta última, mediante el uso de la información contenida en los archivos.

En los últimos años este concepto ha sido introducido y tratado de implementar en el Comunidad Andina, siendo solo 14 de un total de 83 regiones, las que están “activas en alto grado” dentro de los flujos de intercambio comercial comunitario⁷, sean ellas: Bogotá-Cundinamarca en Colombia, Valencia-Carabobo en Venezuela, Quito-Pichincha en Ecuador, Lima metropolitana en Perú y Santa Cruz de la Sierra en Bolivia.

Estas Ciudades-Región apuestan a la integración andina como plataforma de aprendizaje de sus empresarios en su proyección hacia otros mercados y como elemento de cohesión para establecer vínculos de cooperación en torno a temas estratégicos de su futuro, tales como la seguridad ciudadana, la

⁴ VEGARA, Alfonso. Territorios inteligentes. [termino de búsqueda: Ciudad – Región] [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en

<http://www.revistaambienta.es/WebAmbienta/marm/Dinamicas/secciones/articulos/Vegara.htm>

⁵ CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, Bogotá Cundinamarca, Hacia una región Competitiva 2004 - 2014, Bogotá 2003, p. 9

⁶ Ibid.

⁷ WAGNER, Allan. Las Ciudades-Región andinas fortalecen la integración. [termino de búsqueda: Ciudad – Región] [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=8&did=740602291&SrchMode=1&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1243785177&clientId=51540#indexing>

inserción en la sociedad de la información, la identidad cultural y la calidad de su entorno económico y ambiental, entre otros.

No siendo ajeno a esta realidad, y como se ha mencionado antes, Colombia cuenta con modelos ya establecidos de Ciudad-Región. Algunos casos están ya en pleno funcionamiento: Ciudad-Región Eje Cafetero, Medellín, el Valle de Aburrá, Bogotá y Cundinamarca. Para el caso de Bogotá y Cundinamarca se cuenta con la implementación de diferentes programas que buscan la creación de una gran empresa regional, cuya misión es adelantar proyectos como el tren de cercanías, la recuperación del río Bogotá, la llegada de TransMilenio a Soacha, la construcción de nuevas vías y el abastecimiento de alimentos, entre otros⁸.

Ahora bien, ninguna ciudad es competitiva por sí sola y requiere desplegar toda su capacidad, recursos y uno de ellos es la disposición de información, la cual no es necesariamente información de ella misma, sino del contexto en la cual se encuentra inmersa. Esto exige métodos, definición de políticas de trabajo expeditos que permitan hacer uso adecuado y oportuno de la mayor y mejor información contenida dentro de las entidades públicas, con la cual se podrían tomar decisiones que alejen más a las personas e instituciones de los errores a la hora de tomar decisiones.

La Universidad de La Salle a través del Centro Transdisciplinario para la Alternatividad del Desarrollo (CTAD), se propuso realizar un proyecto que identificara desde diferentes perspectivas, la manera como se construía el concepto de Ciudad-Región. Para este caso específico se pretende establecer si se está dando participación a la ciudadanía a través del acceso a la información contenida en los archivos. De ahí que la importancia de esta investigación se oriente a darle al CTAD elementos teóricos y de juicio para de esta manera determinar en el macroproyecto y de manera holística, el establecimiento de Ciudad-Región en Bogotá y sus municipios de influencia.

Ahora bien, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y ésta a través del el Programa de Sistemas de Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística, se vinculó al macroproyecto a través de dos líneas de investigación: Bibliotecológica y Archivística. Así las cosas, en la parte archivística esta investigación pretende conocer de alguna manera el nivel de organización de los archivos y la accesibilidad de los ciudadanos a la información contenida en ellos, todo esto de acuerdo a una de las motivaciones que tiene el Programa: el impacto social que tienen las unidades de información (archivos para nuestro caso particular) en el desarrollo de la sociedad. Con lo anterior, la Facultad y el Programa planean potenciar sistemas de administración documental modernos, participativos y profesionalizados.

⁸ EL TIEMPO. Proyecto Ciudad-Región intentará revivirse con nuevas administraciones Distrital y departamental. [termino de búsqueda: Bogotá - Cundinamarca]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 28]. Disponible en <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-3911690>

Al hablar de aspectos personales, académicos y laborales de quienes realizaron la investigación se puede decir que, abordar esta temática podrá ser de gran ayuda en la identificación de las posibles falencias que puedan presentarse al momento de hacer accesible la información en el ciudadano del común, convirtiéndolas así, en oportunidades de mejora tanto para los profesionales que se están formando para la administración de estas unidades de información, así como de quienes hacen uso de la información y de las instituciones que producen y/o tramitan los documentos.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Determinar cómo contribuye el acceso a la información en los archivos públicos a la construcción del concepto de ciudad región en el corredor Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha.

3.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar los archivos públicos pertenecientes a los corredores objeto de estudio para conocer el aporte que estos pueden dar al ciudadano como fuente de acceso a la información.
- Conocer las necesidades de información de los ciudadanos del corredor objeto de estudio y, de esta manera evidenciar su participación dentro de la sociedad y la construcción del concepto de Ciudad - Región.
- Establecer las relaciones entre las necesidades de información del ciudadano y el papel de los archivos públicos, mediante el análisis cuantitativo de la información recopilada.

4. MARCO REFERENCIAL

La realidad de muchas ciudades a nivel mundial hace repensar el modelo de ciudad que hasta hace poco tiempo se venía manejando, en donde el surgir de las regiones como elementos fundamentales en la generación de conocimiento hace parte de éste, una de las características de la Ciudad-Región, por tanto, es importante la búsqueda de mecanismos y/o herramientas para canalizarlo en beneficio de la economía, toda vez que la nueva economía en un ambiente regional es optimizada y lanzada hacia un escenario globalizado, de ahí que el conocimiento se ha hecho base fundamental en este nuevo modelo económico.

En el Diccionario Real Academia Española al respecto de ciudad menciona que es “un conjunto de edificios y calles, regidos por un ayuntamiento, cuya población densa y numerosa se dedica por lo común a actividades no agrícolas”.

Para la Conferencia Europea de Praga se denota ciudad como “una aglomeración de más de 2.000 habitantes siempre la población dedicada a la agricultura no exceda el 25% del total de sus habitantes”⁹.

Al referirse a región, la Mesa de Planificación Regional es clara en afirmar que es una fracción de la realidad territorial del país compartida por diferentes entidades territoriales, cuya configuración y particular fisonomía está determinada por la densidad de las relaciones que surgen de la interacción de factores comunes ambientales, económicos, sociales y culturales¹⁰.

4.1. CIUDAD – REGIÓN Y SUS ORÍGENES

Hoy por hoy se entiende que este concepto nace a partir de la globalización de las economías¹¹, donde cada sector o región en su afán de ser competitivo debe desarrollar múltiples relaciones con el fin de sostener la demanda masiva de productos y servicios.

Los cambios económicos, sociales y tecnológicos que trae la globalización hacen que los conceptos de territorialidad tomen nueva forma, es decir que la

⁹ CORREA BAHNSEN. Diana Marcela. El lazo publicitario en la formación de las ciudadanías actuales un estudio de caso en Bogotá. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 07 – 10]. Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis88.pdf>

¹⁰ DIETSCH. Laurent. Diagnóstico Territorial Integral Municipio de Ciudad Darío. [termino de búsqueda: definición región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 01]. Disponible en: http://arcal.unsl.edu.ar/documentos/Sitio_de%20estudio_Nicaragua.pdf

¹¹ CEPAL. El carácter histórico y multidimensional de la globalización. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/10026/Globa-c1.pdf>

denominación de ciudad, región, pueblo o vereda se transforma a estado – región, regiones pivótales, asociativas y virtuales, eco regiones, biregiones, metrópolis, megalópolis, ciudad mundial, ciudad global y finalmente ciudad – región¹².

Dentro de los autores clásicos que definen ciudad- región y región – estado se encuentran Jacques Boudeville, F. Perroux y Kenichi Ohmae, Saskia Sassen¹³ grandes exponentes que predicen el impacto de las relaciones internas y la expansión de estas con el fin de innovar y producir en el mercado global, llevando al individuo a una sostenibilidad económica en cada región.

4.1.1. CONCEPTO DE CIUDAD-REGIÓN

En una comunión de conceptos por los diferentes autores Ciudad–Región es la articulación de una ciudad y una región con características y recursos similares, en este sentido una región existe si hay una ciudad que funcione como centro de servicios y/o crecimiento¹⁴. Boisier define Ciudad–Región: es un territorio que contiene en sí mismo, en forma real o latente, el conjunto de subsistemas de cuya articulación y direccionamiento surge una complejidad evolutiva capaz de generar tanto crecimiento económico y que tiene un lugar central que funciona como una ciudad global de primera clase, que articula un sistema de ciudades secundarias y que actúa como nodo emisor y receptor de procesos de intercambio entre la región y el mundo. Los subsistemas encontrados son administración gubernamental, empresas públicas y privadas entre otras.

¹² Comité Técnico Intarengencial del foro de Ministros de Medio Ambiente de América Latina y el Caribe (XII, 1 de febrero de 2000), Estrategias ambientales para el desarrollo sustentable de América Latina y el Caribe: 1999. . [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en www.pnuma.org/forumofninsters/12-barbados/bbdt07-e-fundamentos-planificacion.pdf

¹³ BOISIER, Sergio. Algunas aproximaciones para acercarse al concepto de ciudad región. . [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 30]. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/417/41702806.pdf>

¹⁴ Comité Técnico Intarengencial del foro de Ministros de Medio Ambiente de América Latina y el Caribe (XII, 1 de febrero de 2000), p. 177 Estrategias ambientales para el desarrollo sustentable de América Latina y el Caribe: 1999. . [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en www.pnuma.org/forumofninsters/12-barbados/bbdt07-e-fundamentos-planificacion.pdf

4.1.2. CIUDAD - REGIÓN Y AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Bajo el esquema de reformas macroeconómicas, acuerdos comerciales y acontecimientos políticos, las economías nacionales de todo el mundo están volviéndose cada vez más abiertas¹⁵. La globalización de la información, las finanzas y las nuevas tecnologías están produciendo rápidos cambios en la vida económica y social. Las zonas urbanas de América Latina y el Caribe están sintiendo estas influencias globales, y adaptando cambios y tendencias en su economía.

Dentro de las políticas nacionales, las ciudades representan el desarrollo económico, social y cultural, se consideran centros de innovación de desarrollo regional, nacional y a veces internacional. Peter Nientied afirma que la globalización afecta de forma directa a las ciudades y sus alrededores más que a las naciones dado a las presiones tecnológicas¹⁶.

Las desigualdades económicas que han sido elevadas en América Latina y han crecido aún más en el marco de los programas de ajustes estructural de los años ochenta, obstaculizan la demanda interna y amenazan el desarrollo equilibrado de las ciudades. En consecuencia deben reconciliarse los patrones de crecimiento económico urbano y desarrollo regional de América Latina y el Caribe ya que el crecimiento económico urbano no puede aislarse del desarrollo físico, institucional, social y político en las regiones dentro de una misma nación.

Los requisitos básicos para la generación de cambios y crecimiento paralelo son el mejoramiento de la infraestructura, orientación en la educación, atracción de inversión, financiamiento urbano y/o regional, y otras medidas complementarias que ayuden a este desarrollo, el cual es necesario implementar en América latina y el Caribe con gran prioridad antes de seguir aumentando la brecha con los países industrializados.

Como se mencionó anteriormente el proceso de globalización hace que las economías sean más abiertas y competitivas de hecho se cree que muchos países de América Latina en la próxima década incrementaran sus exportaciones e importaciones, pero la desigualdad social, el desempleo y la migración a las ciudades serán efectos que se presentaran dado a la no estructuración de las políticas económicas y sus reformas. Un efecto explicativo es que las políticas gubernamentales son reactivas y no activas lo cual genera estabilidad en lo urbano y deja a la región sin protección, generando así desplazamiento a las ciudades y olvidando los diferentes sectores económicos.

¹⁵ SCHMIDT, Gabriela. La importancia del regionalismo en la política comercial argentina frente a la globalización. En : Estudios Económicos. v 21 No. 43 (2004 – 07)

¹⁶ GUIDO CRUZ, Francisco. Municipalidad y Ciudadanía. Tensiones en la Ciudad de San Ramón. En: Revista de Ciencias Sociales (Cr) No-108 (2005 - 02); p 107 - 120

4.1.2.1. Tendencias Económicas en América Latina y el Caribe

Debido a las presiones globales y a las reformas estructurales de las economías en América Latina y el Caribe diferentes autores predicen que las siguientes tendencias se harán evidentes¹⁷:

- Ante la reducción de las barreras al comercio y la creciente productividad de la mano de obra en los sectores primarios de la economía, se necesitarán menos trabajadores agrícolas.
- Al eliminar las medidas de protección de la economía nacional, el mercado mundial obligará a reestructurarse a las partes menos expuestas de las economías nacionales y urbanas, conduciendo inicialmente al desempleo.
- La reducción de los presupuestos gubernamentales en toda América Latina y el Caribe conducirá a pérdida de empleos en el sector público, la creación y el mantenimiento de empleo a través del Estado será cosa del pasado obligando a la privatización.

4.1.2.2. Desarrollo Equilibrado en América Latina y el Caribe

El desarrollo económico equilibrado a nivel regional y nacional en América Latina se ve obstaculizado por la debilidad de las instituciones y la capacidad de organización urbana¹⁸. Las crecientes desigualdades entre y dentro de las ciudades están acompañadas por perturbaciones humanas, sociales, jurídicas y políticas las cuales amenazan de forma directa la economía.

En algunas ciudades de América Latina han concentrado mayores zonas metropolitanas y como efecto se han creado “centros económicos aglomerados” que concentran el sector industrial con cierta distancia del centro de la ciudad, ejemplos representativos de estas regiones metropolitanas Sao Pablo, Buenos Aires, México, Bogotá y Caracas, cabe anotar que dentro de estas grandes urbes también se encuentran ciudades con grandes dificultades que se han dedicado a la minería y agricultura sectores anteriormente protegidos por la economía.

¹⁷ NACIONES UNIDAS. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. [termino de búsqueda: tendencias de desarrollo]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 08 – 10]. Disponible en http://www.unctad.org/sp/docs/td422_sp.pdf

¹⁸ Universidad Externado de Colombia. Desarrollo rural, territorios y entidades culturales perspectivas desde América Latina y la Unión Europea. En: Revista Opera (2007 - 07), Bogotá.

4.1.2.3. Problemas y Gobiernos América Latina y el Caribe

Los gobiernos de América Latina enfrentan problemas comunes que impiden el desarrollo económico y social, dentro de estos se encuentran problemas en materia de servicios, transporte, tierra, vivienda, pobreza urbana, educación, salud, medio ambiente¹⁹, etc., dado a que su forma de gobernar es centralizada y convencional, son pocos los gobiernos como Brasil donde su descentralización de poder permite la capacidad técnica y de personal para alcanzar altos niveles de desarrollo.

Los gobiernos de América Latina conceptualizan “planes de desarrollo rural” donde su deficiencia de aplicación o proyección han devaluado su importancia y credibilidad; por otro lado las políticas de bienestar y desarrollo para vivienda son idealista y no realista, finalmente estas estrategias de planeación no son bajo un plan de ejecución sino ejecución por prioridades de acuerdo a intereses personales, lo cual afirma que el sistema convencional en América Latina y el Caribe es una forma de control mas no instrumento de desarrollo urbano y regional.

4.1.2.4. Relaciones entre América Latina y el Caribe

El concepto de Ciudad – Región ha sido introducido y tratado de implementar en el Comunidad Andina, siendo solo 14 de un total de 83 regiones, las que están “activas en alto grado” dentro de los flujos de intercambio comercial comunitario²⁰, sean ellas: Bogotá-Cundinamarca en Colombia, Valencia-Carabobo en Venezuela, Quito-Pichincha en Ecuador, Lima metropolitana en Perú y Santa Cruz de la Sierra en Bolivia.

Estas ciudades-región apuestan a la integración andina como plataforma de aprendizaje de sus empresarios en su proyección hacia otros mercados y como elemento de cohesión para establecer vínculos de cooperación en torno a temas estratégicos de su futuro, tales como la seguridad ciudadana, la inserción en la sociedad de la información, la identidad cultural y la calidad de su entorno económico y ambiental, entre otros.

La conformación de la Red Andina de Ciudades en septiembre de 2003 en la ciudad de Quito -de la cual participan 30 municipalidades- y la creación del

¹⁹ CEBALLOS, Juanita. La gobernanza regional de América Latina Seminario Anual del Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales. [termino de búsqueda: América latina Ciudad - Región]. [en línea]. [consulta: 2009 – 07 – 21]. Disponible en <http://www.cari.org.ar/recursos/cronicas/gobernanza30-11-09.html>

²⁰ WAGNER, Allan. Las Ciudades-Región andinas fortalecen la integración. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 23]. Disponible en <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=8&did=740602291&SrchMode=1&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1243785177&clientId=51540#indexing>

Consejo Consultivo Andino de Autoridades Municipales en mayo de 2004, se convierten en oportunidades propicias para fortalecer la interlocución entre las entidades territoriales, en momentos en que converge el propósito de los países andinos de profundizar los procesos internos de descentralización y al mismo tiempo, la integración andina y la inserción internacional competitiva de un mundo creciente globalizado.

4.1.3. COLOMBIA Y CIUDAD – REGIÓN

Algo muy común en las grandes ciudades es la interrelación socio-espacial con los centros urbanos y áreas rurales circundantes²¹, en donde se establecen fuertes relaciones de interdependencia con su entorno en un auténtico caso de metropolización, tal como el caso de Bogotá y otras grandes ciudades colombianas.

El fortalecimiento de la democracia, el Estado Social de Derecho y la economía ha sido el interés de muchos de los países de la Región y en ese sentido, Colombia ha estado inmersa en la globalización, exigiendo de sus regiones mecanismos y estrategias que logre reformas políticas, sociales y territoriales desde una perspectiva incluyente y reforzando la inserción en el mercado internacional.

Pero la globalización y modernización del Estado requería tomar medidas que lograran ese efecto. Es así como en el gobierno del ex presidente Alfonso López Michelsen, hacia 1977, se inicia ese largo proceso que tomaría varias décadas en ser cristalizado y que se materializa con la elección popular de alcaldes. Esto implicaba tomar la Constitución de 1886 y “transformarla”, al punto de lograr la centralización política y la descentralización administrativa, dándole cabida a entes territoriales como: municipios, departamentos y también a la región²².

Ahora bien, durante la redacción de la Constitución de 1991 se discutió ampliamente la modernización del Estado, corrigiendo el modelo centralista planteado por la Constitución del 1886. Esto se dio principalmente en dos campos: por un lado, el hecho de promover el desarrollo local y regional y otorgar poderes regionales; por el otro, la necesidad de profundizar la democracia, el régimen de los derechos y la participación ciudadana.

En ese mismo sentido, a los consejos municipales les fue dado una serie de herramientas que contribuyeron a la democratización de la vida ciudadana,

²¹ ZAPATA, Isabel. Exclusión Social en el Cinturón Suburbano. [termino de búsqueda: Ciudad – Región, metropolización]. [en línea]. [consulta: 2009 – 07 – 13]. Disponible en http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-05232003000100002&lng=es&nrm=iso

²² UNIVERSIDAD DEL VALLE. Globalización y Gestión del Desarrollo Regional: Perspectivas Latinoamericanas. Santiago de Cali: Universidad del Valle; p. 100

alejándose así del clientelismo y paternalismo central, dotando a los ciudadanos del poder decidir y concertar con la clase política y el Estado.

Colombia bajo el esquema de Estado desde 1991 busca la autonomía de las regiones y su descentralización por medio del fortalecimiento territorial pero a lo largo de la historia y dentro de estos últimos años el conflicto prevalece y la autonomía de las regiones no surge²³.

Actualmente se tiene varios modelos de Ciudad-Región en Colombia, uno de ellos es el Eje Cafetero con 27 mil Km2, conformado por 92 municipios y del cual hacen parte los departamentos de Caldas, Risaralda, Quindío, el noroccidente de Tolima y el norte del Valle; otra parte del país que conforma una Ciudad-Región se encuentra en el departamento de Santander, la cual está conformada por 24 de los 87 municipios en 8 mil Km2; entre tanto, Bogotá y sus municipios están tras ese mismo cometido, en cual se planea integrar 315 municipios, en 157 mil Km2.

4.1.4. BOGOTÁ – CUNDINAMARCA VISIÓN EN CIUDAD – REGIÓN

Boisier afirma que el desarrollo regional lo conforman tres espacios el primero el Contextual, el cual lo definen como el sector económico y su apertura; el segundo espacio el Estratégico, ordenamiento territorial e innovación en la administración territorial y finalmente el Político construido por procesos de modernización en los gobiernos territoriales²⁴.

Colombia se ha enfocado en el desarrollo de región desde su capital, ya que, ésta es el nodo de desarrollo hacia las demás regiones. Bajo esa premisa, la Alcaldía de Bogotá, en diferentes periodos (Jaime Castro, Antanas Mockus, Enrique Peñalosa y Lucho Garzón), la Gobernación de Cundinamarca y la CAR (Corporación Autónoma Regional), firmaron un acta de intención con el propósito de construir una visión de generación de riqueza y prosperidad para todos los habitantes de Bogotá y Cundinamarca.

Para el caso de Bogotá y Cundinamarca se cuenta con la implementación de diferentes programas que buscan la creación de una gran empresa regional, cuya misión es adelantar proyectos como el tren de cercanías, la recuperación del río Bogotá, la llegada de TransMilenio a Soacha, la construcción de nuevas vías y el abastecimiento de alimentos, entre otros.

Bogotá identifica varias clases de regiones, a saber: vivenciales, pivotaes, asociativas, virtuales, inteligentes, sustentables²⁵, entre otras. Por lo anterior, el

²³ PERALTA, Berta. Descentralización y autonomía municipal Regional en la Política pública territorial en Colombia: Problemas y perspectivas. En: Revista Eleuthera, (2); p 167 – 182.

²⁴ BOISIER, Sergio. Territorio, estado y sociedad en Chile. La dialéctica de la descentralización: entre la geografía y la gobernabilidad. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.eumed.net/tesis/2008/sbe/index.htm>

²⁵ LOPEZ. SILVIO. Región y proyectos Regionales, una primera aproximación acerca de su definición. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 2005 [consulta: 2009 – 07 – 02]. Disponible en

concepto de región que se adopte no depende de manera exclusiva de decisiones de tipo académico o técnico, puesto que los aspectos políticos y de consenso social juegan un papel determinante en esta elección.

El variado tipo de relaciones (como los mencionados anteriormente) entre los diferentes actores, sean ellos departamentales, municipales y/o distritales, hace necesario establecer desde el punto de vista metodológico, una red de relaciones de diversa índole y escala, que se articulen y no dupliquen esfuerzos. Así la ciudad se sitúa en un conjunto de procesos globalizados donde la emisión de flujos de capital, las decisiones, la innovación, los servicios, y la tecnología abarcan un espacio en la economía mundial. Ciudad-región acepta la articulación entre una ciudad y su región siendo un sistema abierto que interactúa con entorno.

Se puede afirmar que una región es hoy día una estructura compleja e interactiva y de múltiples límites en la que según Bogotá y la Alcaldía Mayor el contenido define al contenedor (límites, tamaño y otros atributos geográficos), siendo ello un factor determinante para lograr los objetivos propuestos²⁶. A ese tenor, la puesta en cuestionamiento de los límites político-administrativos, está potencializada en la medida en que exista un mayor margen de oportunidades mediante la conformación de regiones estratégicas, así como al interés que se desata por entender a qué se debe su éxito y a la publicidad y reconocimiento de sus logros, siendo un caso preponderante el ocurrido con la Unión Europea.

La relación ocurrida entre la ciudad y los municipios aledaños se establece de diferentes formas: abastecimiento de productos agrícolas, recreación, vivienda, fuerza de trabajo, localización de actividades agroindustriales, comerciales y de servicios. La expansión de estas actividades y la dinámica del crecimiento de Bogotá confluyen en la presencia de fenómenos de conurbación y sub-urbanización e integración social y económica entre los diferentes actores, ocasionando un proceso de metropolización de Bogotá y sus municipios vecinos, siendo la formalización e institucionalización de estas relaciones las que constituyen el proceso de Bogotá-Cundinamarca como Ciudad-Región.

Un proceso de construcción regional según la Cámara de Comercio de Bogotá debe ser integral, orientado a fortalecer el desarrollo económico regional y local, actuando de manera cohesionada con la dinámica económica y social de la capital. En ese sentido, los actores del proceso de Ciudad-Región deben

http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/crc_regi%C3%B3n%20y%20proyectos%20regionales.pdf

²⁶ ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Región Central de Colombia Aportes para la caracterización de los territorios que la conforman Boyacá Meta Tolima Bogotá-Cundinamarca. [termino de búsqueda: Ciudad – Región, Bogotá]. [en línea - pdf]. 2005 [consulta: 2009 – 07 – 23]. Disponible en http://www.sdp.gov.co/resources/olj_region_central_colombia_aportes_para_una_caracterizacion.pdf

encaminar sus diversos planes hacia lineamientos estratégicos del plan de competitividad de la región²⁷.

Bogotá es percibida como la capital de las oportunidades en Colombia, centro de expresión y símbolo del país, metrópoli dinámica de contrastes, donde prima la apropiación de lo individual sobre lo colectivo, por lo cual es una urbe insegura, congestionada y sin mayor credibilidad en lo político administrativo. En ese mismo sentido, según Alfonso Roa “la metropolización en nuestro medio, la cual consiste en la interrelación socio-espacial, no cuenta con mucha información de esta naturaleza que permita caracterizar los flujos de personas, de bienes, de servicios y de fondos financieros entre las unidades territoriales”²⁸

En la ciudad, el escenario prospectivo, que fuera al mismo tiempo deseable y posible se planeó así:

Es importante saber que en la actualidad está en plena operación la Mesa de Planificación Regional con la cual se espera que contribuya a comprender las interrelaciones que la región geográfica guarda con un contexto sub-nacional y a precisar los mutuos condicionamientos que existen entre Bogotá D.C. y Cundinamarca en el marco de Ciudad-Región.

Si bien es a inicios del siglo XXI cuando los gobernantes de Bogotá, el Departamento de Cundinamarca y la CAR deciden iniciar un proceso de desarrollo que incorpora las variables más significativas en la búsqueda de niveles satisfactorios o adecuados de bienestar, desarrollo económico y social y productividad y competitividad en sus territorios, es a través de la figura de la Mesa de Planificación Regional Bogotá-Cundinamarca que se logra cristalizar una idea que contribuyera al fortalecimiento de la sostenibilidad de las acciones emprendidas con la participación de los diferentes actores locales y provinciales.

El concepto de participación ciudadana fue tenido en cuenta en la Mesa, puesto que ello implica tomar posición ante aquellos procesos de los cuales se es protagonista, ante lo cual la Mesa de Planificación Regional menciona que ésta va convirtiéndose en una acción colectiva de interacción social a través de la cual un actor busca incidir en el proceso vivido por una actividad pública, y que se ve reflejado en la existencia de un consenso alrededor del hecho de que para garantizar la sostenibilidad de los procesos de planeación es necesario que los actores participen en las decisiones que los afectan.

Teniendo siempre en la mira la participación ciudadana, la Mesa de Planificación Regional quiso garantizar el acceso eficaz a la información por parte de las comunidades, en tanto que es un factor determinante en los procesos de participación cuando se cuenta con la disponibilidad de la misma,

²⁷ SOLER, Yesid. Metamorfosis De La Ciudad Región de Bogotá. [termino de búsqueda: Ciudad – Región, Bogotá]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 23]. Disponible en <https://www.bmi.gob.sv/pls/portal/url>

²⁸ ALFONSO ROA, Oscar. Ciudad y Región en Colombia: Nueve ensayos de Análisis Socioeconómico y Espacial. Bogotá: Universidad Externado de Colombia; 2001. p. 199.

la calidad, accesibilidad y retroalimentación; formando de esta manera un flujo de información interactivo, es decir, de doble vía.

Esa participación de los diferentes actores sociales que hacen parte de Bogotá-Cundinamarca, vista ésta como Ciudad-Región, debía tener igual acceso a la información de modo tal que se propiciara equidad en las actividades de participación. Así las cosas, era necesaria una etapa que comprendiera la formación, aprendizaje y diálogo, pues se debe tener en cuenta que cuando hay disparidades en el manejo de la información se producen distorsiones en los procesos participativos. Este hecho se tuvo en cuenta según en el CONPES 3256²⁹ en la medida en que son evidentes algunas limitaciones en materia de redes de conexión y de nuevas tecnologías para las telecomunicaciones y de información.

Por otro lado plantea la Mesa de Planificación Regional que uno de los requisitos para garantizar la sostenibilidad de cualquier proceso es que los actores interesados o afectados por él, participen de manera eficaz en las decisiones que los afectan y que afectan el proceso. Es así como la construcción colectiva de región condujo a que los actores de provincias y localidades aceptaran la iniciativa de encarar un proceso de integración regional, permitiendo de esta manera pensar la región como un todo, de modo que se logró generar interacciones entre los diferentes municipios y localidades, y como ejemplo claro de ello fueron los acuerdos comerciales establecidos entre las localidades de occidente y el municipio de Mosquera.

Lograr esa comunicación entre los diferentes actores solo es posible en la medida en que haya alguna especie de “diálogo” entre los que intervienen en el proceso de Ciudad-Región. A ese respecto, y teniendo en cuenta los diferentes aspectos que constituyen la sociedad de la información, se debe mencionar la del gobierno electrónico o gobierno en línea, el cual está relacionado con el tema del fortalecimiento de la transparencia y la eficiencia públicas, siendo este uno de los grandes desafíos que la Ciudad-Región debe asumir.

Una herramienta para enfrentar dichos desafíos son los archivos, los cuales juegan un papel preponderante en la dinámica de gobierno electrónico, pues son centros de información al servicio del ciudadano, de la administración y de la cultura y son los ciudadanos los que requieren ante todo información de dominio público, confiable, relevante, pertinente, oportuna, precisa y fácilmente accesible. Según el Archivo General de la Nación, “los archivos y el acceso a la información han llegado a ser una fuerza dinamizadora que ha unido a varias organizaciones, Estados y movimientos”, y sostiene además “que en ellos [los archivos], se define la posibilidad de obtener información sobre que hacen los

²⁹ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Políticas y estrategias para la Gestión concertada del desarrollo de la región Bogotá – Cundinamarca. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 2003 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/documentos/DDTS/Ordenamiento_Desarrollo_Territorial/3256.Estrategias%20para%20el%20regi%C3%B3n%20bogot%C3%A1-cundinamarca.pdf.pdf.

gobiernos, las organizaciones internacionales, las corporaciones privadas y cómo se asignan los recursos públicos”³⁰.

Solo en la medida en que el Estado - la Ciudad-Región para nuestro caso - se modernice y logre menguar y hasta desaparecer la exclusión, ineficiencia y falta de transparencia, solo así logrará llegar a un estado ideal en el cual haya certeza de “mayor racionalización y eficacia administrativa” de acuerdo a lo manifestado por José Ramón Cruz Mundet³¹.

Esa racionalización y eficacia en una estructura como la que experimenta Bogotá y Cundinamarca en el proyecto de Ciudad-Región, debe estar orientadas a solucionar problemas de informatización de las agencias de gobierno, en las cuales se piensa en soluciones particulares, dando cabida a lo que se conoce como islas informáticas, siendo un común denominador de éstas, el manejo ineficiente y descoordinado de la información.

Es preciso que los archivos, como unidades de información y fuentes primarias estén acordes con requerimientos que el reto de Ciudad-Región impone a los integrantes del mismo. La Universidad del Rosario plantea las siguientes problemáticas en lo que ellos denominan bases de datos, pero que no dejan de ser archivos:

- Semánticos: como las incongruencias debidas a estructuras de información incompresibles entre una agencia y otra.
- Organizacionales: causados por procesos administrativos descoordinados, que se repiten innecesariamente y obligan a los ciudadanos a hacer interminables filas ante las ventanillas.
- Técnicos: causados por computadores y programas informáticos y de diferentes marcas, incompatibles entre sí.
- De gobernanza: debidos a la falta de normas y de institucionalidad, necesarias para lograr acuerdos de intercambio de información entre las agencias.

La efectividad y la eficiencia que se pueden obtener con la interoperabilidad de los sistemas de información y de manera inherente de los archivos, multiplicarán la capacidad de respuesta y que Myriam Mejía atina a decir que es un deber del Estado, representado en todo su aparato político-administrativo, hacer los mayores esfuerzos por posicionar los archivos³² en estrecha concordancia con los principales desafíos del orden económico,

³⁰ DE SENARCLENS , Pierre. Buen Gobierno y crisis de los mecanismos de regulación internacionales. termino de búsqueda: Ciudad – Región archivos]. [en línea]. [consulta: 2009 – 08 – 26]. Disponible en <http://www.unesco.org/issj/rics155/senarclensspa.html>

³¹ Cruz Mundet, J. R. La Gestión de Documentos en el Estado Español: Balance y Perspectivas. Mei nº 17-18. [termino de búsqueda: derecho, archivos y estado]. [en línea]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.uv.es/cde/mei/mei17/pag28.html>

³² MINISTERIO DE CULTURA. Compendio de Políticas culturales [termino de búsqueda: derecho, archivos y estado]. [en línea - pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en files/65636635653438316334316235323635/compendiopolicas_artefinalbaja.pdf

político, social y cultural a fin de atender las demandas y expectativas de desarrollo de la comunidad.

4.1.5. CIUDAD–REGIÓN: LA REALIDAD DE LOCALIDAD DE BOSA Y MUNICIPIO DE SOACHA.

Saber cuál ha sido el papel jugado por las diferentes administraciones dentro de las localidades y/o municipios así como la realidad de estos, es importante a la hora de analizar los posibles lazos que puedan existir y que en determinado momento pueden ser determinantes.

4.1.5.1. Bosa

La Localidad de Bosa está ubicada en el suroccidente de Bogotá, representa el 2.8% del área total de la ciudad. Limita por el norte con el municipio de Mosquera; al sur con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha; al oriente con la localidad de Kennedy y al occidente con los municipios de Mosquera y Soacha³³.

En Bosa predomina la clase socio económica baja: el 87.8% de los predios son estrato 2 y ocupa la mayor parte del área urbana local, el 5.5% y el 1% restante que corresponde a predios no residenciales

El área de actividad que predomina es la residencial con actividad económica en la vivienda, donde ésta puede albergar, dentro de la propia estructura arquitectónica, usos de comercio y servicios clasificados como actividad económica limitada (comercio de servicios profesionales de escala vecinal) o usos industriales de bajo impacto. Además de las áreas de actividad residencial hay presencia de importantes sectores de uso industrial en el límite sur de la localidad en la autopista Sur NQS; se destaca un sector de uso económico de comercio y servicios, en el costado sur de la localidad que corresponde a comercio aglomerado, en el sector de los barrios Bosa y Jiménez de Quesada.

Las actividades que más ocuparon personas fueron personas residentes en Bosa fueron: comercio, hoteles y restaurantes (30.7%), industria manufacturera (22.7%), servicios sociales, comunales y personales (20.5%) y transporte, almacenamiento y comunicaciones (10.6%).

³³ ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. Las localidades de Bogotá. [termino de búsqueda: Localidad Bosa]. [en línea- pdf]. [consulta: 2010 – 04 – 01]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/decide.php?patron=1.0907>

Bosa es la quinta localidad de Bogotá en población, 525.000 habitantes (7.7% del total). Así mismo, es la cuarta localidad con mayor densidad de población: 220 personas por hectárea³⁴.

En cada uno de los cuatro factores que componen la índice de calidad de vida, la localidad presentó resultados inferiores que la ciudad en su conjunto; particularmente en educación y capital humano, siendo de gran preocupación para la administración distrital.

4.1.5.2. Soacha

El municipio de Soacha se encuentra en el sur de la sabana de Bogotá y al mismo tiempo es el municipio que cierra la Cuenca del Río Bogotá. Hace parte de la cuenca alta del Río Bogotá, que ocupa una extensión total de 307 kilómetros cuadrados, esta superficie corresponde a la quinta parte de la extensión del departamento de Cundinamarca que tiene 23.960 kilómetros cuadrados, es decir el 1.4%³⁵.

Este municipio se localiza en la parte centro del departamento de Cundinamarca y al occidente de Bogotá, a una distancia de 18 kilómetros del Distrito Capital. Limita al norte con los municipios de Bojacá y Mosquera; por el sur con el municipio de Pasca; por el oriente con la ciudad de Bogotá; y por el occidente con el municipio de San Antonio de Tequendama, Granada y Sibaté.

Soacha cuenta actualmente con 427.300 habitantes, lo que la ubica en el primer de provincias del departamento de Cundinamarca en cuanto a población (19.4%).

Dentro a su desarrollo económico, en Soacha hay en mayor medida microempresas, aunque también se encuentra: comercio (45.2%), industria (16.4%), transporte, almacenamiento y comunicaciones (10.7%), hoteles y restaurantes (8.4%). A este respecto, los sectores económicos que reportaron el mayor número de empleos en la provincia son: industria (72.4%), comercio (16%) y transporte (2.6%)³⁶.

³⁴ CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, Plan económico para la competitividad de Soacha, Bogotá: 2003, p 13.

³⁵ CUNDINAMARCA. Datos de los municipios. [termino de búsqueda: Soacha]. [en línea]. [consulta: 2010 – 04 – 13]. Disponible en http://www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/municipios/frm_municipio.asp?codigo=86

³⁶ ALCALDIA DE SOACHA. Municipio de Soacha, informe situación fiscal primer semestre de 2006. [termino de búsqueda: Soacha]. [en línea -pdf]. [consulta: 2010 – 04 – 13]. Disponible en <http://www.irc.gov.co/portal/page/portal/MinHacienda/haciendapublica/daf/entidadesterritoriales/vigenciajunio2006/Soacha.pdf>

Existe en Soacha un número importante de asociaciones de los habitantes del municipio, gremios de industriales de Cazucá y el Muña³⁷, y 115 juntas de acción comunal. Además tiene presencia un importante número de organizaciones que impulsan el bienestar de la localidad trabajan para disminuir la pobreza. Sin embargo, existe muy poca comunicación, confianza y coordinación de esfuerzo entre los miembros de dichas asociaciones, gremios y organizaciones no gubernamentales.

Entre las causas de la falta de participación social identificadas por la población, se encuentra la falta de capacitación comunitaria, los problemas de información, la ausencia de liderazgo, el poco sentido de pertenencia, la corrupción y la desconfianza hacia el Estado.

4.1.6. PLAN DE DESARROLLO BOSA - SOACHA

Los Planes de Desarrollo descritos anteriormente y como se menciona deben asegurar y garantizar las condiciones dignas de seguridad alimentaria, nutrición, salud, educación, bienestar social, ambiente, vivienda, cultura, recreación y justicia para cada comunidad, por lo cual es importante mencionar las políticas que cada uno presenta en su corredor y su correlación para apoyar el concepto de Ciudad-Región frente a la administración pública:

4.1.6.1. Seguridad Alimentaria

Bogotá desde su plan de desarrollo tiene concebido la política que cada ciudadano tiene un derecho a la alimentación que debe ser garantizado; por lo cual la seguridad alimentaria desde el plan desarrollo local y unido al fortalecimiento de la región ha generado las siguientes estrategias en conjunto:

- Alimentación a la población escolar,
- formulación de convenios entre región y ciudad para la producción de alimentos y su distribución,
- ampliación de cobertura de comedores comunitarios, y
- desarrollo de la agricultura urbana.

³⁷ CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA. Plan Económico para la Competitividad de Soacha. [termino de búsqueda: Soacha]. [en línea -pdf]. 2005 [consulta: 2010 – 04 – 13]. Disponible en http://camara.ccb.org.co/documentos/656_2005_9_14_9_13_25_plan_soacha_def.pdf

4.1.6.2. Medio Ambiente

Bosa y Soacha presentan grandes debilidades frente al manejo de sus aguas, preservación de zonas verdes y humedales aumento en la erosión debido a la influencia de empresas industriales que no hacen un buen manejo de sus procesos de producción y desperdicios, a estos factores se les debe añadir el dióxido de carbono generado por tener una de las vías más concurridas.

La política ambiental de Bogotá ha obligado a que empresas clandestinas se establezcan en el sector sur occidente de la capital ocasionando contaminación de coque, plomo y otros metales pesados, por ello la localidad y el municipio en común han generado las siguientes estrategias:

- Recuperación del río Bogotá,
- Recuperación de humedales,
- Prevención por medio de capacitación y educación ambiental,
- Plantación de árboles.

Dentro de los convenios celebrados encontramos el alcantarillado entre Bosa y Soacha³⁸ el cual recogerá las de lluvia del sector sin involucrar o poner en riesgo el Humedal Tibanica el cual es considerado reserva natural.

4.1.6.3. Vivienda

El *Derecho a un techo* como se nombra en el Plan de desarrollo de la Localidad de Bosa, Garantizar de manera progresiva el derecho a la vivienda digna y en territorio seguro, a través de la construcción, el mejoramiento, la reubicación y el subsidio, con gestión efectiva en vivienda de interés social con énfasis en vivienda de interés prioritario.

4.1.6.4. Movilidad

Desarrollar y armonizar los subsistemas peatonal, vial, de transporte y de regulación y control del tráfico pertenecen al Plan Maestro de Movilidad.

Mancomunadamente una de las actividades desarrolladas es la ampliación de la NQS de Bosa hacia Soacha en un perímetro de construcción de 5

³⁸ DAMA. Plan de manejo ambiental del parque ecológico distrital humedal Yibanica. Bogotá : 2008 p. 14

kilómetros donde se considera una evolución urbanística monumental desde el punto de vista de infraestructura y de convivencia³⁹.

4.1.6.5. Salud

Si bien la salud es de obligatoria presencia en cada uno de los planes y programas de cada municipio y localidad, este es perfectible, en tanto faltan aspectos por mejorar.

A ese respecto, el sector salud en la población de Soacha presenta un cuadro que en términos de desarrollo, no es del todo desalentador en la medida que el cubrimiento de salud es [...] suficiente⁴⁰, pero se hace necesaria una ampliación del hospital municipal y su catalogación de nivel 2. Por otro lado, se considera que la principal problemática en salud está dada por los acontecimientos precarios de población en extrema pobreza, además de las condiciones ambientales negativas por la contaminación industrial.

En cuanto a la localidad de Bosa, la Administración Distrital representada por la Alcaldía local, ha desarrollado una serie de estrategias tendientes a llevar la salud a los habitantes de la misma, utilizando para ello programas básicos, el cual pretende a través de múltiples proyectos desarrollar, apoyar y dar a la continuidad la atención integral en salud.

Los planes de desarrollo, tanto del municipio de Soacha como de la localidad de Bosa, propender por la mejora de los servicios de salud, pero aún presentan deficiencias sobre todo en lo que a la población desplazada se refiere y a los problemas de salubridad por condiciones ambientales adversas.

4.1.6.6. Educación

Las administraciones tanto del Municipio de Soacha como de la Localidad de Bosa, han hecho importantes avances en llevar educación a los habitantes de estas zonas, pero han resultado insuficientes y eso se puede evidenciar el nivel educativo por año, el cual llega a 6.53 años de educación recibidos, mientras que la media nacional está en 7.5 años de estudio.

Los diferentes programas creados para enfrentar la problemática de educación en el Municipio de Soacha y en la Localidad de Bosa, están orientados a la mejora en la calidad de la educación recibida por los estudiantes que colme

³⁹ EL ESPECTADOR. Próxima semana se inician las obras de la troncal de NQS en Soacha En : El Espectador. Bogotá, Año 2009 (28, abr, 2009)

⁴⁰ SOACHA, ALCALDÍA. Acuerdo No. 18: Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo municipal de Soacha 2008 – 2011

además, las expectativas individuales y colectivas; y para el caso de la Capital buscar una educación acorde con los desafíos de Bogotá global⁴¹

4.1.6.7. Cultura

Las expresiones culturales del Municipio de Soacha y de la Localidad de Bosa están encaminando apoyar y exaltar las expresiones interculturales presentes en cada una de estas zonas.

A ese respecto, la Localidad de Bosa está en plena construcción de una política pública de interculturalidad, entendiendo a ésta como un proceso de entendimiento entre grupos étnicos y culturales, en donde los saberes, usos y costumbres son manifestados y aplicados.

Así mismo el municipio de Soacha ha consignado un plan de desarrollo el intercambio cultural en sus múltiples formas de expresión, a través de la recuperación, fortalecimiento, promoción y potenciamiento de la identidad de las culturas presentes en el Municipio.

4.2. POLÍTICAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Ahora bien, no se puede hablar de acceso a la información sin tener unas reglas claras de juego, las cuales entran a ser garantes de la eficiencia y efectividad de dicho acceso para el ciudadano y para las mismas entidades que la producen y/o tramitan.

Estas reglas de juego no son otras que unas políticas de acceso a la información, las cuales le dan legitimidad a un Estado Social de Derecho, es decir, son la forma de garantizar la solución de problemas sociales, culturales, económicos o de comunidades específicas propiciando así, condiciones dignas de convivencia: inclusión social, equidad, igualdad, participación, transparencia, entre otras⁴².

Claro está que a pesar de garantizarse el acceso a la consulta de los documentos que reposen en las oficinas públicas y a que se les expida copia

⁴¹ BOGOTÁ, ALCALDÍA MAYOR. Acuerdo local No. 003 de 2008: Por el cual se Adopta el Plan de Desarrollo Económico, social y de obras públicas de la localidad de Bosa D.C. 2009 – 2012.

⁴² ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Bogotá positiva para vivir mejor. [termino de búsqueda: derecho a la información]. [en línea- pdf]. [consulta: 2010 – 07 – 13]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/secretariageneral/imadocumentos/Plan%20de%20desarrollo%20BOGOTA%20FINAL%20web.pdf>

de los mismos, siempre habrá algún tipo de restricción dependiendo del tipo de documento. Esto último se ve reflejado en casos específicos contemplados por la Constitución y la Ley o que hagan relación a la defensa o seguridad nacional.

Retomando el libre acceso a la información, la Ley 734 de 2002 – Código único Disciplinario- es claro al mencionar que “es un deber de cada servidor público custodiar y cuidar la documentación e información que por razón de su empleo, cargo o función conserve bajo su cuidado o a la cual tenga acceso e impedir o evitar la sustracción, destrucción, ocultamiento o utilización indebidos”⁴³. Esto lo único que hace es empoderar al ciudadano, en tanto finalidad y objetivo principal del Estado.

Es importante recalcar que los documentos de archivo son fuente de conocimientos y éstos se convierten en la “memoria colectiva de un pueblo”, porque reflejan la vida administrativa, reflejo cultural, científico y literario de los pueblos y son fuente de participación y control de las finanzas y las actuaciones enmarcadas en una determinada época. Y es a esto que la normatividad netamente archivística del país (entiéndase Ley 80 de 1989 y la Ley 594 de 2000, entre otras) está orientada: a la formulación de políticas, planes y lineamientos necesarios para la conservación, administración y dirección de la memoria documental del país⁴⁴.

Siguiendo en la línea de la normatividad archivística nacional, es importante recordar algunas de las funciones que deben cumplir los archivos municipales en cumplimiento de las disposiciones que reglamentan la función archivística⁴⁵:

- Crear y organizar el Archivo General del municipio, teniendo en cuenta los principios de procedencia y orden original, el ciclo vital de los documentos y la normatividad archivística vigente.

⁴³ EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 734 de 2002. Por el cual se expide el código disciplinario único. [termino de búsqueda: derecho a la información]. [en línea]. [consulta: 2010 – 07 – 13]. Disponible en <http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/Macroproceso%20Disciplinario/L-734-02.htm>

⁴⁴ ARCHIVO GENERAL DE LA NACION. Política de Archivos. Compendio de políticas culturales, [termino de búsqueda: derecho a la información]. [en línea- pdf]. [consulta: 2010 – 07 – 13]. Disponible en http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:p5Esfll_n7sJ:www.mincultura.gov.co/%3Fidcateqoria%3D36182%26download%3DY+est%3%A1+orientada:+a+la+formulaci%C3%B3n+de+pol%C3%ADticas,+planes+y+lineamientos+necesarios+para+la+conservaci%C3%B3n,+administraci%C3%B3n+y+direcci%C3%B3n+de+la+memoria+documental+del+pa%C3%ADs&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEESiRyq3zsgaGLg7Ua6Xmn3kZ9j4Zp2uOB2mUYNhFyQjxRBL0JEp91k9fa5CV6iXltMu0VunyXNS3MxTLyEQ6jipqqlhM19vxWg2SaBKig1MhWhO6uyW-VYPd9yzY4OB3OrKfg6B&sig=AHIEtbSdKTvPVzZgXz5CDMI1njao_a6ERg

⁴⁵ COLOMBIA. CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 594 de 2000 [Termino de búsqueda: Sistema General de archivos]. [en línea - pdf] Colombia: 2000 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4275>

- Crear y poner en funcionamiento el Consejo Municipal de Archivos y el Comité Evaluador de Documentos del municipio.
- Designar y capacitar a los funcionarios responsables de la gestión documental y de la administración de los archivos, en obediencia a lo establecido en el artículo 18 de la ley 594 de 2000.
- Garantizar los espacios, las instalaciones y los recursos materiales necesarios para la organización, conservación y consulta de los documentos de archivos durante todo su ciclo vital
- Elaborar, adoptar, aplicar y verificar las Tablas de Retención Documental como instrumento archivístico que permite la organización de los archivos de oficina de las distintas dependencias y entidades de la administración municipal, regular las transferencias documentales y garantizar el incremento del patrimonio documental.
- Elaborar, adoptar, aplicar y verificar la Tabla de Valoración Documental, como herramienta para la organización de los Fondos Documentales Acumulados, entendidos estos como el conjunto de documentos dispuestos sin ningún criterio de organización, ni las mínimas condiciones de conservación, y sin la posibilidad de ser fuente de información y consulta.
- Institucionalizar la función archivística integral al interior de la administración municipal, a partir de la expedición de la correspondiente reglamentación y de acciones que involucren a la comunidad municipal en el quehacer archivístico.

Esto no es otra cosa que la reglamentación de los archivos en pro de la prestación de un mejor servicio al ciudadano. Claro está que aún queda pendiente un largo camino por recorrer en temas de políticas archivísticas que permita tener herramientas más expeditas a la hora de garantizar el acceso a los documentos de archivo.

4.3. CIUDAD – REGIÓN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS

Los archivos a través de la historia han sido la memoria de la humanidad y su existencia hasta el día de hoy se basa en la necesidad de dejar testimonio de sus actividades con el fin de crear identidad cultural a lo largo del tiempo; los inicios de estos precintos de información se basaban en el registro de

acciones comerciales y agrícolas llevados por sacerdotes⁴⁶; pero dentro de esta misma necesidad de evidenciar y dejar plasmadas las acciones y decisiones que afectan a más de un individuo se desarrollan como órganos de apoyo a veedores de acciones públicas, para formar parte de un Estado y ser el soporte del ciudadano frente al control y fiscalización de un gobierno.

Dentro del contexto colombiano la importancia de concebir archivos eficientes y eficaces para legitimar la transparencia del quehacer público y su relación con el ciudadano, se desarrolla a finales de los 80, donde la reglamentación colombiana inicia presión dentro de la administración pública para llevar control de sus funciones y actividades.

Es decir que la organización de archivos es un tema reciente, donde no más de 30 años se ha trabajado fuertemente en la reglamentación de la conservación del patrimonio documental, donde el ente encargado de dictaminar la normatividad Colombiana es el Archivo General de La Nación- AGN - , el cual es responsable de coordinar, orientar y controlar las políticas archivísticas y servir de guía para la organización del Sistema General de Archivos⁴⁷, el cual se denomina como un conjunto de instituciones archivísticas articuladas entre sí, las cuales por medio de buenas prácticas, normalización y homogenización de procesos brinden acceso a la información y documentos a los ciudadanos.

Este sistema tiene tres categorías el primero frente al punto de vista de jurisdicción y competencia; el segundo frente al punto de vista territorial⁴⁸ y finalmente según la organización del Estado.

Para esta investigación la categoría a identificar es la territorial, donde los archivos territoriales se clasifican en: Archivos de entidades del orden nacional; Archivos de entidades del orden departamental; Archivos de entidades del orden distrital; Archivos de entidades del orden metropolitano; Archivos de entidades del orden municipal; Archivos de entidades del orden local; Archivos de las nuevas entidades territoriales que se creen por ley y Archivos de los territorios indígenas, que se crearán cuando la ley los desarrolle⁴⁹.

Los archivos de orden local y Municipal, son las entidades que están fuertemente ligados con el concepto de Ciudad - Región, ya que estos son los encargados de custodiar y garantizar la conservación de la información objeto de desarrollo entre localidades o Municipios y ser la primera fuente de información tanto para la administración como para los ciudadanos.

⁴⁶ CONCLA. Historia de los archivos. [Termino de búsqueda: origen del archivo] [en línea] [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://www.concla.net/Historia%20Archivos/Inicio.html>.

⁴⁷ JAEN GARCIA. Luis Fernando. La legislación archivística en América Latina. [Termino de búsqueda: origen archivística en Colombia]. [en línea - pdf] Costa Rica: 2001 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/439/43920302.pdf>

⁴⁸ COLOMBIA. CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 594 de 2000 [Termino de búsqueda: Sistema General de archivos]. [en línea - pdf] Colombia: 2000 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4275>

⁴⁹ Ibid.

Los archivos de orden local y Municipal como todo el Sistema Nacional de Archivos están obligados organizar, preservar y controlar los registros de información por medio de los principios de procedencia y orden original, así como el planear el ciclo de vida de los documentos, aplicación de la reglamentación y normatividad archivística con el fin de garantizar el acceso a la información.

El promover el acceso a la información facilita la participación de la comunidad y el control ciudadano en las decisiones del Estado, como anteriormente se menciona, pero dentro de este Sistema Nacional de Archivos, la información puede ser eficiente y eficaz para el ciudadano en la medida que la información y los documentos se encuentre organizados e identificados en un adecuado Programa de Gestión Documental.

Un Programa de Gestión Documental, como parte integral de la política de gestión documental de la administración pública, debe contener elementos propios: normas para la creación, difusión y recepción de los documentos; tratamiento a los documentos activos [normas de clasificación, recuperación y conservación en los espacios administrativos], tratamiento de los documentos semiactivos [normas de transferencia y conservación centralizada] y tratamiento a los documentos inactivos [conservación, utilización y valoración]⁵⁰.

En Colombia con la creación del AGN en el año 1989 a través de la Ley 80, revoluciono el manejo de los documentos en las entidades públicas, por medio directrices busco regular la gestión de los documentos, la responsabilidad se las entidades y de los funcionarios públicos frente al acervo documental y la organización de archivos.

Posteriormente por medio de la Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos, condense distintas directivas que el AGN desde 1989 había producido con el fin de reglamentar y normalizar la función archivística en Colombia.

Específicamente en el título V de la Ley 594 de 2000, se consigno el tema de gestión documental, estableció que las entidades públicas deberían elaborar Programas de Gestión Documental, se señalaron procesos archivísticos, la formación de archivos bajo el concepto de archivo total, la obligatoriedad de elaboración y aplicación de herramientas como las tablas de retención o valoración Documental, es decir expuso reglas y principios para la función archivística del Estado.

Es importante señalar dentro de este marco legal el Acuerdo 07 de 1994, emanado por el AGN establece que cada entidad fuera de la conformación del archivo, deberá crear un Comité de Archivo conformado por un grupo de alta dirección, los cuales serán responsables de definir políticas internas, programas de trabajo y tomar decisiones frente a los procesos.

⁵⁰ LLANSO, Joaquín, Sistemas de archivos y gestión de documentos. Actas XIV Congreso Internacional de Archivo. Sevilla : 2000 p. 51 - 52

Ahora bien, mediante Acuerdo 042 de 2002 del AGN, se establecen criterios que deben seguirse para la organización de los archivos de gestión en las Entidades del Estado en sus diferentes niveles de la organización administrativa, territorial y por sus servicios⁵¹. Se plantea en primera medida que las entidades a las que se les aplica este Acuerdo, deberán organizar sus archivos de gestión de conformidad con sus Tablas de Retención Documental y en concordancia con los manuales de procedimientos y funciones de la respectiva entidad⁵².

El Acuerdo 042 señala los siguientes criterios para la organización de archivos⁵³:

- La organización de los archivos de gestión debe basarse en la Tabla de Retención Documental debidamente aprobada.
- La apertura e identificación de las carpetas debe reflejar las series y subseries correspondientes a cada unidad administrativa.
- La ubicación física de los documentos responderá a la conformación de los expedientes, los tipos documentales se ordenarán de tal manera que se pueda evidenciar el desarrollo de los trámites. El documento con la fecha más antigua de producción será el primer documento que se encontrará al abrir la carpeta y la fecha más reciente se encontrará al final de la misma,
- Los tipos documentales que integran las unidades documentales de las series y subseries, estarán debidamente foliados con el fin de facilitar su ordenación, consulta y control.
- Las carpetas y demás unidades de conservación se deben identificar, marcar y rotular de tal forma que permita su ubicación y recuperación. Dicha información general será: Fondo, sección, subsección, serie, subserie, número de expediente, número de folios y fechas extremas, número de carpeta y número de caja si fuere el caso.
- Las transferencias primarias deberán efectuarse de conformidad con lo estipulado en la Tabla de Retención Documental. Para ello se elaborará un plan de transferencias y se seguirá la metodología y recomendaciones que sobre el particular haga el jefe del archivo central, diligenciando el formato único de inventario, regulado por el Archivo General de la Nación.
- Las cajas que se utilicen para la transferencia se identificarán así: Código de la dependencia cuando se trate de transferencias primarias, fondo, sección, legajos identificados con su número respectivo, libros cuando sea del caso, identificados con el número que le corresponda, número consecutivo de caja, número de expedientes extremos y fechas extremas de los mismos.

⁵¹ COLOMBIA. ARCHIVO GENERAL DE LA NACION. Acuerdo 042 de 2002. Bogotá : 2002

⁵² Ibíd.

⁵³ Ibíd.

4.4. ACCESO A LA INFORMACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

A partir de la incursión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC a la administración pública y de la relación dinámica de ésta con los ciudadanos, lo cual implica la aparición de resultados concretos y una proclividad a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general, se puede suponer, tal y como lo expresa la Consejería de Juristas y Administración Pública que “son la palanca de cambio para una administración y un Gobierno participados, transparentes, eficientes, abiertos y en permanente interrelación con la ciudadanía”⁵⁴.

Entonces, es a partir de la incursión de las TIC que las entidades estatales se han visto “obligadas” a divulgar con mayor frecuencia y en virtud de la obligatoriedad que reviste la Constitución, su funcionamiento y actuaciones, legitimando de esta manera el mandato constitucional del derecho de acceso a la información pública a través de diversos mecanismos, con las salvedades explícitas que la misma Constitución presenta.

Así pues, la actualidad presenta un panorama en el cual se vislumbra una nueva relación entre la Sociedad y el Gobierno, así ésta se vea limitada por múltiples factores tales como el tratamiento que se le dé a la información: su descripción y su análisis documental unido a la utilización de las nuevas tecnologías (registro electrónico, digitalización, difusión por Internet, etc.). Esto lleva a que sea imperiosa una ruptura en la barrera existente entre los requerimientos del usuario y el documento que contiene la información que éste (el usuario) busca.

Y es que el avance tecnológico actual ofrece la oportunidad de satisfacer la necesidad de información de los usuarios y cumplir con la obligación de organizarla para facilitar el acceso a la misma usando bases de datos, digitalización de documentos (incluso como medida de preservación) y el acceso a través de internet⁵⁵. Pero esto no es suficiente, porque si bien se ha venido convirtiendo en una práctica común en muchas instituciones falta un gran trayecto por recorrer, en tanto recuperación precisa y oportuna de información a través de motores de búsqueda de estos sitios, está lejos de alcanzar niveles adecuados.

⁵⁴ PERTUZÉ, Cristian. Nuevos Tiempos para la Gestión Pública: Potenciando la Transparencia. 2003 [Término de búsqueda: archivos y transparencia]. [en línea - pdf]. [consulta: 2010-08-10] Disponible en http://www.politicaygobierno.cl/documentos/enfoques/1/articulo2_revista_1_2003.pdf

⁵⁵ CAMPBELL, James. Nicaragua en el Escenario de la Ley de Acceso a la Información Pública: el Rol de la Biblioteca y el Archivo Nacional. En: Crítica Bibliotecológica. Vol. 1, No. 1 (Jun. – Dic. 2008); p. 112 – 121

Ahora bien, el acceso a la información y a la memoria de los archivos debiera ser ilimitado (con las restricciones que la ley tiene previstas). Esto es, que el acceso a la misma debería ser informatizado para lograr que un usuario pueda tener contacto y obtener información sobre la documentación guardada en los archivos y centros de documentación a través de Internet.

Lo anteriormente expuesto requiere el establecimiento de estrategias que permitan el actuar expedito de un flujo informacional en los que se involucren: difusión usuario, clasificación de información y finalmente el acceso a ella. Lo anterior no quiere decir facilidad en el tratamiento de información, todo lo contrario, requiere una mayor atención en su tratamiento.

Entonces, en la actualidad es muy difícil hablar de una gestión documental sin un componente tecnológico (por muy exiguo que éste sea), lo cual facilita la presentación de los servicios y todos los procesos técnicos inherentes a las unidades de información.

Lo anterior lleva a percibir la informática y las telecomunicaciones, y en general todo componente tecnológico, como un factor que ayuda a satisfacer las necesidades de información de los usuarios. Pero para llegar a ese cometido se debe tener una planificación y normalización, así como las demandas de los usuarios, la estructura física, el costo beneficio y por último las condiciones que se deben cumplir para la implementación.

“Las tecnologías de la información y de la comunicación son componentes fundamentales para la gestión documental y administrativa”⁵⁶, al considerar que será a través de éstas, que los archivos lograrán su consolidación y desarrollo, para seguir formando parte activa de esta sociedad como principales fuentes de difusión de la información y el conocimiento.

La introducción de las tecnologías de la información en el mundo de los archivos favorecerá el acceso rápido y eficiente a grandes volúmenes de información que de otro modo no se hubiese podido conocer por las escasas herramientas de acceso muy rudimentarias y que a su vez permitirá al archivista estar en igual de condiciones con su entorno social, administrativo y cultural.

⁵⁶ FUCCI, Marisol. Plan Director para Archivos Municipales. En: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento. Vol. 1, No. 2 (Sep. – Dic. 2005); p. 121 – 131.

5. MARCO GEOGRÁFICO

Realizar un trabajo que requiere la aplicación de instrumentos que permitan tener una idea certera de la calidad, cantidad y accesibilidad de la información que los ciudadanos consultan en los archivos de las poblaciones del corredor objeto de estudio, hace imperiosa la necesidad de conocer previamente, aspectos relevantes y que puedan dar una idea somera de posibles variables a tener en cuenta.

Esos aspectos relevantes a los que se hace mención son todos los relacionados sus límites geográficos, clima, hidrografía, densidad poblacional, aspectos económicos, entre otros.

Estos aspectos requirieron una búsqueda y recuperación de información contenida en textos de diferentes bibliotecas: Biblioteca Virgilio Barco, Biblioteca de la Universidad de La Salle, así como de las sitios web de las poblaciones que comprenden el corredor a estudiar.

5.1. LOCALIDAD DE BOSA

La localidad de Bosa se encuentra ubicada como la séptima localidad de Bogotá, se compone de 330 barrios⁵⁷ aproximadamente, y su extensión en hectáreas es de 2.392; la población reportada por el DANE es de 501.460 entre hombres y mujeres, su rango de estratos es del 1, al 3, donde predomina el estrato 2 dentro de la población.



Fuente: Colección fotográfica Alcaldía Local de Bosa, agosto 2006

A continuación se describe la localidad en ocho categorías: Información general, características físicas, crecimiento histórico, extensión y límites,

⁵⁷ ALCALDIA DE BOSA. Ficha de caracterización Bosa. [Termino de búsqueda: estructura Bosa] [en línea- pdf] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/pdf/ficha-bosa-5-agos-08.pdf>

actividades económicas, entidades públicas y privadas, patrimonio arquitectónicos y sitios de interés cultural.

- **Información General**

ALCALDE LOCAL DE BOSA

Juan Carlos Castellanos

Dirección Alcaldía - Localidad 7: Cra 80 i # 61 – 05 sur

Conmutador: 7750434

www.bosa.gov.co/

- **Características físicas**

Clima

Temperatura 14° grados Promedio anual

Humedad Relativa Seca y semi-seca

Precipitación Total 600 a 800 mm anuales

Sector contra los cerros del sur de la ciudad 800 a 1000 mm anuales

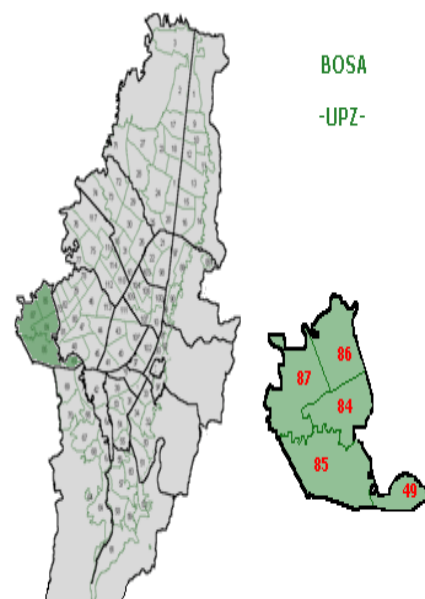
Altimetría Entre 2400 y 3100 msnm⁵⁸

Hidrología

Al realizar una retrospectiva (siglo XIX y primera mitad del XX), se evidencia el considerable deterioro al que se ha visto sumido con el paso del tiempo esta localidad, en lo que al recurso hídrico atañe, ya que para ese entonces la fertilidad de las tierras la posicionó como un espacio geográfico de trascendencia en la producción de papa y hortaliza; desafortunadamente en la actualidad y debido al crecimiento que ha experimentado la urbe capitalina, condujo a la deforestación, urbanización y la contaminación de sus aguas.

Sus fuentes son:

- Río Tunjuelito (el cual presenta invasión de la ronda en los barrios San Bernardino, Islandia, Montecarlo y la Independencia; destacando que son consideradas como zonas de alto riesgo por inundación). De otra parte presenta contaminación por los vertimientos líquidos generados por las industrias cárnicas ubicadas a la altura del barrio Villa del Río.
- Quebradas Limas, Trompeta, La Estrella, El Infierno, Quiba, Calderón, Bebedero y Aguas Calientes.



⁵⁸ DEPARTAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL MEDIO AMBIENTE – DAMA. Localidad 7: Bosa – ficha ambiental. [Termino de búsqueda: Bosa] [en línea] [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://observatorio.dama.gov.co/anexos/fichas/07bosa.pdf>

- Humedal Tibanica presenta una reducción considerable del ecosistema, original debido a procesos de terrarización o desecación, en donde dominan pastizales de kikuyo. Existen sin embargo, zonas inundadas por aguas lluvias y ocasionalmente por aguas residuales del desborde del canal Tibanica y zonas que aún conservan características y vegetación típica de los humedales, en los extremos del límite legal⁵⁹.
- **Crecimiento Histórico**

Bosa segundo poblado chibcha, colonizado por españoles en 1.539 y concebido a mediados del siglo XX como municipio, estaba compuesto por cinco barrios y no más de 20.000 habitantes, los cuales en su gran mayoría se dedicaban a la agricultura⁶⁰, hoy por hoy es considerada como una localidad de Bogotá como la segunda localidad más densa a nivel poblacional de Bogotá.

A mediados del siglo XX Bosa fue escogida como una población de la aristocracia criolla, pero dado a que ha sido escenario de grandes batallas y magnicidios ahora es el ayuntamiento de emigrantes desplazados por la violencia, esto ha generado su crecimiento poblacional acelerado y poco planificado con falencias en la construcción de viviendas y equipamiento para atención del ciudadano.

Bosa es considerada la cuarta localidad con mayor índice de pobreza y miseria según el DANE en 2002.

- **Población según edad y sexo**

Esta localidad presenta dentro de su división de género un valor de distribución del 50% aproximadamente tanto para hombres y mujeres (Hombres: 244.554 Mujeres: 256.906)⁶¹, una de las características de su población es catalogada como joven, en promedio 262.586 habitantes pertenecen al grupo de edad entre los 15 y 44 años⁶² según el Departamento Administrativo de Planeación.

- **Densidad Poblacional**

De las 19 localidades Bosa ocupa el séptimo puesto en las hectáreas más urbanizadas con 1.511 ha, pero su proporción frente habitantes por hectárea

⁵⁹ ACUEDUCTO. Agua y Alcantarillo de Bogotá, Humedal Tibanica. [Termino de búsqueda: Bosa e Hidrología] [en línea] [consulta: 2009-08-17]. Disponible en http://www.bogota.gov.co/mad/info_sitio.php?id_sitio=26012

⁶⁰ ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, Recorriendo Bosa. Diagnostico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá. Bogotá : 2004 p. 9

⁶¹ ALCALDÍA DE BOSA. Ficha de caracterización Bosa. [Termino de búsqueda: estructura Bosa] [en línea- pdf] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/pdf/ficha-bosa-5-agos-08.pdf>

⁶² SALDIAS, CARMENZA. Recorriendo Bosa. ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. Bogotá: 2006

sobrepasa los estándares, se considera una localidad con alta densidad poblacional por hectárea⁶³, concentrándose casi el 50% de su población en la UPZ Bosa Central.

Unidades de Planeación Zonal de Bosa

La Localidad de Bosa está compuesta por 5 UPZ de tipo 1 las cuales se caracterizan por ser residencial de urbanización incompleta, tipo 2 residencial consolidado y tipo 4 destinadas al desarrollo.

No	UPZ	Clasificación	No. Barrios	Extensión UPZ (ha)
49	Apogeo	Tipo 2	7	210.43
84	Bosa occidental	Tipo 1	163	496.60
85	Bosa central	Tipo 1	107	717.45
86	El porvenir	Tipo 4	40	402.24
87	Tintal sur	Tipo 4	13	564.86

Fuente: DAPD, POT, Decreto 619 de 2009 y subdirección de Desarrollo Social. Bogotá D.C. 2002

• Extensión y Limites

Norte	Río Tunjuelito
Oriente	Río Tunjuelito, Límite cementerio el Apogeo, Av. Bosa.
Sur	Av. Sur o Autopista sur, Límite municipal Distrito con municipio de Soacha hasta Humedal de Tibanica
Occidente	Municipio de Soacha,

• Actividades Económicas

La industria de la localidad se divide en dos sectores bien definidos:

Al discriminar las zonas encontramos principalmente la central en donde hace presencia el comercio y las instancias gubernamentales como la Alcaldía, la Personería y la estación de Policía.

Cuenta con áreas industriales en donde tienen su centro de actividades fábricas de curtiembres, textileras y productos químicos. También distribuidoras de alimentos y de bebidas. Finalmente y como legado de su identidad precedente como área rural hay un sector en donde se ubican fincas en las veredas de El Porvenir, Escocia, San Bernardino y San José.

⁶³ Ibid. p. 29

- **El comercio dentro de la localidad**

El comercio dentro de la localidad de Bosa se puede agrupar en tres grandes sectores: industrial, comercio y agropecuario.

- **Entidades Públicas y privadas**

LOCALIDAD DE BOSA		
UNIDAD	DIRECCION	TELEFONOS
ALCALDE LOCAL	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	7750420/7750462/34/15/7 785990
FONDO DE DESARROLLO LOCAL	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	7750420/7750462/34/15/7 785990
JAL	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	7750420/7750462/34/15/7 785990
COMISARIA DE FAMILIA	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	7750511 /0339
UNIDAD DE MEDIACIÓN	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	7750420/7750462/34/15/7 785990
SECRETARIA GENERAL	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	7750420/7750462/34/15/7 785990
INSPECCIÓN 7-A	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	120 y 121
INSPECCIÓN 7-F	Carrera 88-G No. 59-C-05 Sur Bosa Parque Principal	

- **Bibliotecas**

LOCALIDAD DE BOSA		
UNIDAD	DIRECCION	TELEFONOS
BIBLIOTECA DE BOSA	Cra 80i 61-05 sur	7804490

- **Colegios**

En la Localidad de Bosa encontramos el sistema educativo constituido por:

LOCALIDAD DE BOSA	
TIPO DE COLEGIO	No. DE COLEGIOS
Oficial Distrital	26
SDIS	3
Concesión	5
Convenio	45
Total de la Localidad	79

Fuente: Directorio de Colegios de la SED Cálculos: Dirección de Planeación – Subdirección de Análisis Sectorial.
Fecha de Corte: Febrero 15 de 2008.

Colegio más representativo de la localidad

LOCALIDAD DE BOSA		
UNIDAD	DIRECCION	TELEFONOS
COLEGIO CLARETIANO	Calle 59 B No. 88 i 02 Sur	7829059



Fuente: Colección fotográfica Colegio Claretiano, agosto 2009

- **Patrimonio Arquitectónico**

ANTIGUA ESTACIÓN DEL TREN – Patrimonio Histórico	Ubicado en la autopista sur del barrio que hoy lleva su nombre.	
SAN BERNARDINO BOSA	Carrera 80H 61-20 sur	7750208



Fuente: Colección fotográfica propia Merielen Fuentes, agosto 2009

- **Sitios representativos de interés cultural**

LOCALIDAD DE BOSA		
UNIDAD	DIRECCION	TELEFONOS
Fundación Cultural Chiminigagua (Salas concertadas)	Carrera 80 No.72-45 Sur	7791504 – 7806911
PLAZA FUNDACIONAL	Carrera 80 i 61 – 05 sur	7750434
HUMILLADERO DE CRUZ VERDE	Antiguo camino indígena en vereda San Bernardino	
ESCUELA PÚBLICA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Calle 61 80 i – 40	
HUMEDAL DE LA TIBANICA – “ La laguna”		
CEMENTERIO DENTRL DE BPSA	Barrio Piamonte de Bosa	Cementerio centenario que ha recibido a los Tunjos, Orobajos, Neutas y Chiguazuques. Continúa en funcionamiento.
CRUZ DE PIEDR	Calle 80i entre clls 60 y 61 sur ubicado en la plaza Fundacional.	
CABILDO MUSICA DE BOSA	Calle 79 76C - 60 sur	

5.2. MUNICIPIO DE SOACHA

El Municipio de Soacha patrimonio cultural de descendencia chibcha⁶⁴, se encuentra ubicado en la provincia número 12 de las 15 en las cuales está dividido el departamento de Cundinamarca⁶⁵, se compone por 6 comunas y 10 verdades y el aproximado de barrios alcanza unos 300; su extensión es de 187 KM²; la población reportada por el DANE es de 398.295⁶⁶ entre hombres y mujeres, su rango de estratos es del 0, al 2, donde predomina el estrato 1 dentro de la población.



Fuente: Colección fotográfica Sitio oficial de Soacha en Cundinamarca, Colombia, 2010

A continuación se describe el Municipio en siete categorías: Información general, características físicas, crecimiento histórico, extensión y límites, actividades económicas, entidades públicas y privadas; y patrimonio arquitectónico.

Información General

ALCALDE MUNICIPAL DE SOACHA

José Ernesto Martínez Tarquino

Dirección Alcaldía: Calle 13 No. 7-30.

Teléfono: 575 57 00 – 781 4476

<http://soacha-cundinamarca.gov.co/index.shtml>



⁶⁴ CUNDINAMARCA. Soacha . [Termino de búsqueda: Soacha] [en línea] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en

http://www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/municipios/frm_iniciomunicipio.asp?codigo=86&opcion=

⁶⁵ LOPEZ SERRATO, Claudia Marcela, El Desplazamiento Forzado por la Violencia y la Familia, Informe de Pasantía – Municipio de Soacha, Cundinamarca, Tesis de Pregrado para optar al título de Socióloga, pp. 13-17, Bogotá, Noviembre, 2001. Defensoría del Pueblo, Regional Cundinamarca, Resolución Defensorial N° 003, Bogotá, Agosto 14 de 2002

⁶⁶ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE ESTADÍSTICA. Censo General 2005: Nivel . [Termino de búsqueda: habitantes Soacha] [en línea] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://www.dane.gov.co/censo/files/libroCenso2005nacional.pdf>

Símbolos del Municipio



Escudo



Bandera

- **Características físicas**

Clima

Temperatura 14° grados Promedio anual
Humedad Relativa Seca y semi-seca

Hidrología

Soacha está ubicada en una zona de cordones montañosos, entre los cuales se forman pequeñas quebradas y cañadas fértiles⁶⁷. Su río más representativo que cruza el municipio y desemboca en el río Bogotá es el río de Soacha.

- **Crecimiento Histórico**

En la época precolombina, Guacha era una aldea indígena de la Confederación Muisca, en la cual el dios Bochica enseñó la agricultura, los tejidos, y el culto al sol. Además la leyenda reza que viendo estas tierras inundadas por Chibchacum, en jurisdicción Bochica tomó un bastón mágico y rompió una gran roca con lo cual creó unas cataratas y desecó la sabana de Bogotá, formando el Salto del Tequendama, en cuyos abrigos rocosos se encuentran los restos fósiles del Hombre del Tequendama.

Con la llegada de la colonización española y la caída de la Confederación, Guacha continuó siendo un resguardo indígena hasta 1600, cuando el visitador Luis Henríquez tradujo su nombre al español y fundó el nuevo pueblo de Suacha.

Durante los siglos posteriores y luego de la Independencia, Soacha no pasó de ser más que un poblado cualquiera, con muy poca importancia más allá del

⁶⁷ GOBIERNO EN LINEA. Cundinamarca. [Termino de búsqueda: hidrología Soacha] [en línea]. [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://soachaCundinamarca.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=m1G1--&m=f>

Salto de Tequendama que generaba el interés turístico de quienes visitaban Bogotá o de los residentes en ella.

- **Población según edad y sexo**

El Censo realizado en el 2005 por el DANE registró 398.295 habitantes, de los cuales 194.170 son hombre, mientras 204.125 son mujeres. Estas cifras ratifican que Soacha se ha convertido en el municipio más grande de Cundinamarca con una tasa de crecimiento del 6.34%, muy por encima de la media nacional que se encuentra en el 1.7%, y de Bogotá que está en el 2.5%⁶⁸.

- **Densidad Poblacional**

Soacha ha sido configurado como un gran centro receptor de la población migrante de diferentes partes del país, que en algunos lugares ha establecido asentamientos ilegales y subnormales en zonas de amenaza ambiental, siendo esto, causa de un suplir dificultoso de servicios públicos. El hecho de ser receptor del tipo de población arriba mencionado, ha hecho que la calidad de vida de la población en términos de vivienda, salud, educación y empleo sea cada vez más difícil de suplir. Así mismo, la gestión pública municipal ha presentado algunas debilidades que son susceptibles de ser mejorados.

El crecimiento que ha experimentado este Municipio lo ha llevado a tener que sortear problemáticas de provisión de servicios públicos y una falta de planificación urbana, lo cual se ve reflejado en los bajos índices de calidad de vida, en tanto que su población, según Planeación, se proyectó para el 2007 en 432.292 habitantes⁶⁹. Este aumento tan desmesurado es evidente en el 3.8% de analfabetismo que presentan los mayores de 15 años, las Necesidades Básicas Insatisfechas en un 15.3%; una miseria del 3% en la zona urbana, mientras que en la zona rural es del 12.5%; cobertura de alcantarillado en un 84%; mientras que el acueducto solo llega al 56.2%.

⁶⁸ FONDO DE DESARROLLO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA MUJER-UNIFEM. Diagnóstico de Género de la Población de Soacha, con Énfasis en las Mujeres Desplazadas. . [Termino de búsqueda: población Soacha] [en línea- pdf] [consulta: 2000-07-27]. Disponible en <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/4088.pdf>

⁶⁹ PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL. Audiencia Provincial Soacha: Información Estadística Básica. . [Termino de búsqueda: población Soacha] [en línea- pdf] [consulta: 2009-07-27]. Disponible en http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/soacha_indicadores.pdf

- **Extensión y Limites**

Norte	Municipio San Antonio de Tequendama; Localidades de Bosa, Sumapaz y Ciudad Bolívar del Distrito Capital
Oriente	Localidades de Bosa y Ciudad Bolívar del Distrito Capital
Sur	Municipio de Sibaté y Silvania
Occidente	Salto del Tequendama y los municipios de Viotá y Mesitas del Colegio

- **Actividades Económicas**

Este municipio es uno de los de mayor proyección industrial y económica del país, entre otras cosas por su cercanía con la Capital del País, tanto así que en gran parte de su territorio se han eliminado las fronteras físicas, generándose una conurbación en el sur.

El enorme crecimiento demográfico comienza a generarse hacia la década de los años sesenta con la llegada de inmigrantes de diferentes partes del país, algunos de ellos como consecuencia de la violencia. Este fenómeno es evidente en la medida en que los suelos urbanos se usan mayormente a la construcción de vivienda, mientras que los de tipo rural son de extracción⁷⁰.

- **Entidades Públicas y privadas**

MUNICIPIO DE SOACHA		
UNIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS
Concejo Municipal	Calle 13 No. 7-30	732 7481
Instituto Municipal de Recreación y Deporte. IMRDS	Calle 15 No. 8-53. Coliseo General Santander.	726 0754

- **Bibliotecas**

MUNICIPIO DE SOACHA		
UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
Biblioteca pública municipal Joaquín Piñeros Corpas	Carrera 7 N° 14 – 62 3 Piso 3	
BIBLIOTECA EL CHARQUITO	Carrera 1 N° 3 – 206	
BIBLIOTECA LA ISLA CENTRO INTEGRAL	Calle 42 N° 31c – 10 Sur Barrió la Isla Altos de Cazuca	
BIBLIOTECA COLSUBSIDIO	Diagonal 6 Bis N° 5 – 95 Dentro de la Universidad de Cundinamarca	
BIBLIOTECA RINCÓN DE LOS LIBROS	Calle 7 sur N° 14 – 35 Barrió Compartir	

⁷⁰ Ibid.

- **Patrimonio Arquitectónico**



Fuente: Colección fotográfica Sitio oficial de Soacha en Cundinamarca, Colombia, 2010

Uno de los sitios reconocidos en este Municipio es el Salto de Tequendama, pero debido a la gran contaminación a pasado casi a un segundo lugar, dentro de otros sitios de interés se encuentran la Plaza y el Parque el cual conservan un ambiente de pueblo⁷¹, la casa de la cultura y algunas zonas verdes.

⁷¹ Ibid.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

La realización del presente trabajo de grado se desarrolló bajo el macro proyecto “Ciudad – Región: Construcción Regional y Alternativa del Desarrollo para Bogotá y los Municipios de influencia” el presente trabajo se desarrolló la temática de Ciudad – Región y la relación entre la Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha frente al acceso de información dentro de los archivos públicos y si existe influencia de cada archivo entre sí.

Ha sido necesaria la colaboración en primera medida de la comunidad objeto de estudio y de los archivos de orden Local y Municipal para la investigación.

Para el presente trabajo se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- Normatividad Colombia
- Planes de ordenamiento territorial
- Material bibliográfico en soporte papel y electrónico
- Información recopilada por internet
- Bases de Datos

6.1. TIPO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación aplicado al presente trabajo es el modelo descriptivo⁷² en la cual se estudian hechos en tiempo presente, es decir aquellos que ocurren en la actualidad, acompañado de un modelo cuantitativa, el cual es necesario para trabajar sobre realidades de hecho⁷³ y que se apoya en la estadística como coadyuvante para recopilar y cuantificar datos e información de las actividades y necesidades de la población objeto de estudio.

Es decir, conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades,

⁷² MENDEZ ALVAREZ. Carlos Eduardo. Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación. México: McGraw Hill, 2003. p.43.

⁷³ TAMATO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. México: Editorial Limisa, 2006. p.46.

objetos, procesos y personas⁷⁴ recopilando dicha información por medio de herramientas de recolección de datos.

Así mismo y de acuerdo a lo mencionado por Hernández quien manifiesta que “el objetivo fundamental de este tipo de investigaciones se ubica en especificar, propiedades, características y rasgos más importantes de las personas, grupos o comunidades objeto de una investigación”⁷⁵ debe permitir caracterizar un fenómeno o situación concreta, indicando los rasgos más peculiares con el fin de poder llegar a una inter relaciones de variables.

6.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Dentro de la identificación de la población objeto de estudio fue necesario crear dos categorías, la primera que identificara las necesidades de información de los ciudadanos y la segunda que permitiera identificar la caracterización de los archivos públicos.

Ciudadanos: Miembro activo de la Localidad de Bosa y Municipio de Soacha, para esta categoría se encuestaron personas laboralmente activas dentro del Municipio o Localidad, personas que habitan, estudian o fueron desplazadas a este corregimiento.

El rango de edad que se definió en las encuestas fue de los 16 años hasta los 65 años.

Con el fin de poder identificar la muestra y a saber que esta investigación es parte de una investigación principal fue necesario integrar las poblaciones de los 9 corredores objeto de estudio y ser divididos entre este mismo número.

Población	# Habitantes
CHIA	97.444
FUNZA	81.380
MOSQUERA	63.573
FACATATIVA	106.070
SOACHA	398.298
BOSA	569.093

⁷⁴ DE DEOBOLD; VAN DALEN; MEYER: La Investigación Descriptiva. [Termino de búsqueda: investigación].[en línea] Colombia: 2008 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en: <http://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigacion-descriptiva.php>

⁷⁵ HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la Investigación. 3 ed. México: Mc Graw Hill; 2003. 705 p.

KENNEDY	1.009.527
FONTIBÓN	338.198
SUBA	1.044.006
TOTAL	3.707.589

Archivo Público: Conjunto de documentos pertenecientes a entidades oficiales y aquellos que se deriven de la prestación de un servicio público por entidades privadas⁷⁶. Para esta investigación se tomó el Archivo de Local de Bosa y el Archivo Municipal de Soacha.

6.3. MUESTRA

Para determinar la muestra se aplicó el tipo de Muestreo Aleatorio Simple, y como en este caso se conocía exactamente el número de la población del corregimiento, fue pertinente aplicar la siguiente fórmula⁷⁷:

- **N** es el valor correspondiente al total de la población
- **K** es el valor correspondiente al nivel de confianza y se obtiene de las tablas de la distribución normal:
- Para un nivel de confianza del 95% $K = 1.96$

Varianza Poblacional corresponde a:

- **P** = Probabilidad de que suceda el evento = 50%
- **Q** = Probabilidad de que no suceda el evento. 50%
- **E** = Margen estimado de error del muestreo = 0.5%

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

⁷⁶ LEY 594 de 2000: Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones

⁷⁷ FEEDBACK NETWORKS TECHNOLOGIES. ¿Cómo calcular la muestra correcta? [En línea] 2005. [Citado el: 22 de Marzo de 2009.] <http://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calculer.htm>.

Aplicación de la muestra:

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 3707589}{(0,05^2 * (3707589 - 1)) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5} = 3560768,48 = 384,1203 = 9269,9304$$

El resultado obtenido para la aplicación del instrumento es de 385 encuestas para el proyecto del Programa de Sistemas de Información y Documentación “Ciudad – Región y Archivos: Análisis del acceso a la información”, anteriormente se explicó que este está dividido en 9 corredores, por lo cual en el presente trabajo que desarrolla la temática de Ciudad – Región y la relación entre la Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha su representación es de 43 encuestas por corredor.

Este resultado confirma “que el muestreo aleatorio simple es recomendable, cuando la población no es numerosa y cuando las unidades se concentran en un área pequeña”⁷⁸, de ahí que haya sido utilizado para llevar a cabo la aplicación del instrumento.

6.4. DISEÑO DE INSTRUMENTOS

Dando alcance a los objetivos planteados dentro de la investigación fue necesario desarrollar dos instrumentos de recolección de información, el primero fue la encuesta estructurada y la ficha de caracterización de archivos.

Encuesta: Este instrumento se diseñó con el fin de ser aplicado a los ciudadanos del corredor objeto de estudio, se realizó el cuestionario de manera estructura según cada sub categoría dentro del investigación macro, donde las preguntas en su mayoría se establecieron cerradas⁷⁹, este formato se puede evidenciar en el ANEXO A.

⁷⁸ MARTÍNEZ, Ciro. Estadística y Muestreo. 11 ed. Bogotá: Ecoe Ediciones; 2003. 243 p.

⁷⁹ DE TRESPALACIOS GUTIÉRREZ, Juan; VÁZQUEZ CASIELLES, Rodolfo y BELLO ACEBRÓN Laurentino,. Investigación de Mercados. International Thomson Editores:2005, Pág. 96.

Ficha de caracterización de Archivos: Este instrumento se elabora con el fin de identificar y describir⁸⁰ la organización interna, procesos y procedimientos aplicados a la documentación, personal que labora, fechas extremas de la información y demás factores que se interrelacionen con el quehacer archivístico dentro de los archivos públicos objeto de estudio; este instrumento se refleja en el ANEXO B.

6.5. PRUEBA PILOTO

Las encuestas exigieron probar su confiabilidad y valorar el lenguaje empleado con los ciudadanos, a su vez se pretendía disminuir la subjetividad dentro de la percepción de la preguntas dentro de la población y finalmente se pretendía medir el tiempo en la aplicación⁸¹.

Esta prueba piloto se aplicó en cada uno de los corredores objeto de estudio, lo cual proporciono correcciones y ajustes al instrumento.

7. TABULACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE DATOS

El presente análisis muestra los resultados de la herramienta aplicada, para determinar el acceso a la información por parte de los ciudadanos en la Localidad de Bosa y a su vez demostrar la relación de Ciudad-Región con el Municipio de Soacha.

Los resultados arrojados de la aplicación del instrumento van de la mano con la caracterización inicial de la localidad y sus diferentes fuentes de información; pero ésta (la información) recopilada no es el objetivo de esta investigación, sino el principio del estudio puesto que será insumo para el cruce de variables para poder determinar cómo los Archivos Públicos permiten el desarrollo de Ciudad-Región en cada corredor y su íntima relación con los ciudadanos.

Con el fin facilitar el análisis de la información, ésta expone a través de gráficos y cuadros que se presentan los datos obtenidos y su relación o cruce con las diferentes variables que se querían identificar.

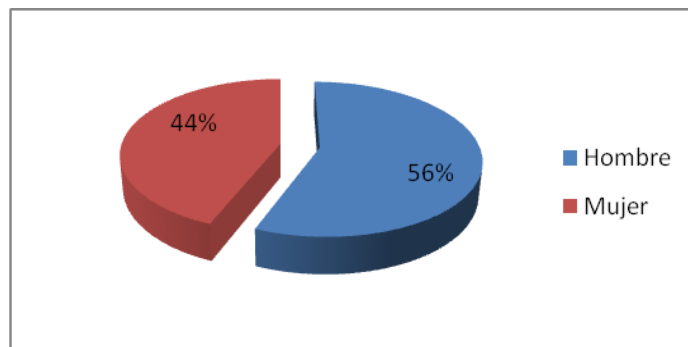
⁸⁰ PUENTE, Wilson. Técnicas de investigación. . [Termino de búsqueda: ficha – investigación].[en línea] Colombia: 2008 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en: <http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

⁸¹ Ibid.

7.1. LOCALIDAD DE BOSA: RESULTADOS

POBLACIÓN. Se evidencia que dentro de la población encuesta se dio en porcentajes similares, hombres (56%) y mujeres (44%) este fenómeno apoya la caracterización inicial donde por medio de la Alcaldía de Bosa se expone que el porcentaje de género se representa en la Localidad en un 50% de la población tanto para hombres como mujeres.

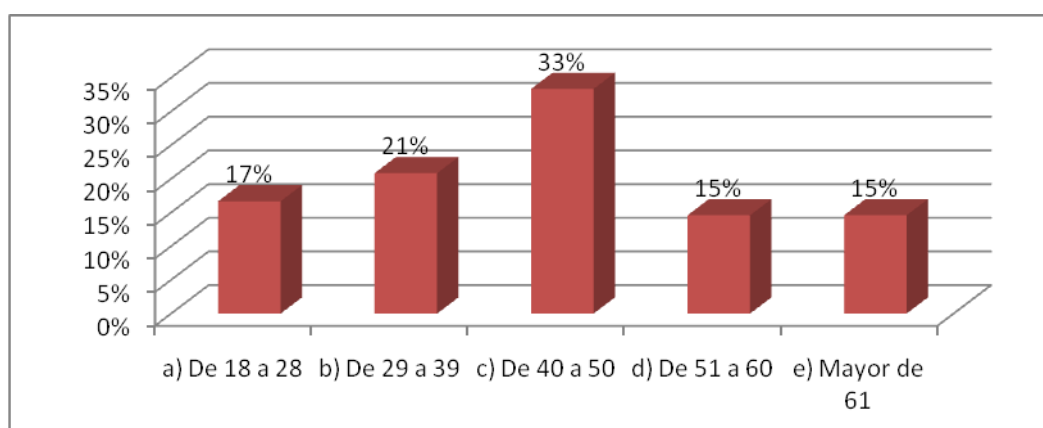
GENERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hombre	27	56%
Mujer	21	44%



1. Género

EDAD. La frecuencia de edades entre la población con la que se tuvo contacto directo por estar en lugares de alta circulación comprende entre los 29 y 50 años de edad 54%, donde son personas con una actividad laboral activa, un 17% de participación comprende de los 18 a 28 años de edad y un 30% mayores de 51 años, es decir que un 63% de la población encuestada es mayor de 40 años, según lo expuesto en el marco geográfico por el Departamento Administrativo de Planeación en el 2006, la población de Bosa en su mayoría es joven, pero en esta investigación no se evidencio ese porcentaje de población.

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) De 18 a 28	8	17%
b) De 29 a 39	10	21%
c) De 40 a 50	16	33%
d) De 51 a 60	7	15%
e) Mayor de 61	7	15%



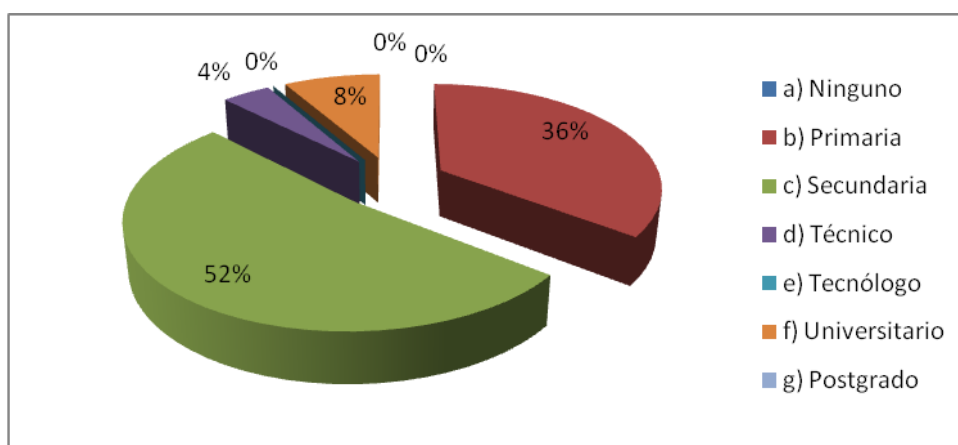
2. Rango de Edad

NIVEL EDUCATIVO. La población como se menciona dentro de la caracterización inicial del corredor se encuentra en estratos 1 y 2, lo cual, no les permite subsidiar su escolaridad; se encontró que un 35% de los encuestados están en nivel primaria y algunos no culminada, al igual que el 52% de la población indica haber cruzado por secundaria pero en su mayoría no terminada.

La falta de oportunidades de capacitación técnica y profesional se demuestra con el 8% de la población que presenta nivel universitario.

Con los datos anteriores se puede concluir que los esfuerzos de la administración de cada corredor no son suficientes para enfrentar la problemática educativa planteada por el Ministerio de Educación, donde la media nacional es de 7.5 años de estudio y en estos corredores es de 6.53 años.

NIVEL EDUCATIVO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Ninguno	0	0%
b) Primaria	17	35%
c) Secundaria	25	52%
d) Técnico	2	4%
e) Tecnólogo	0	0%
f) Universitario	4	8%
g) Postgrado	0	0%

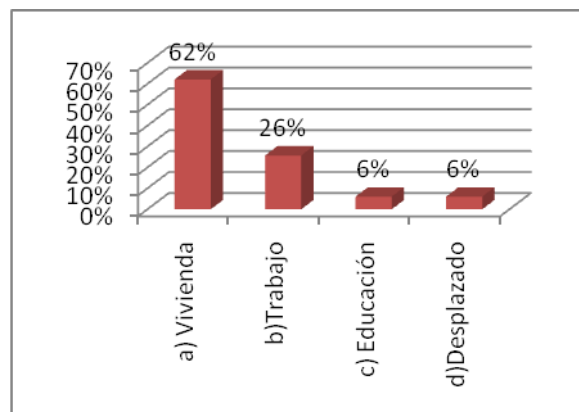


3. Nivel educativo

MOTIVO POR EL CUAL SE ENCUENTRA EN LA LOCALIDAD: Un factor representativo dentro de la población es su permanencia en la localidad con más de 4 años (76%), donde un 62% su domicilio se encuentra en Bosa, se había mencionado en la caracterización que la actividad predominante de la localidad era residencial y se reafirma con los resultados obtenidos; aunque en este sector se cuente con presencia de sectores industriales representativos para la ciudad solo un 26% de la muestra labora en este mismo sector. De igual forma como se evidencia en la caracterización el porcentaje de desplazados es alto dado a la situación de la violencia del País representado en un 6%.

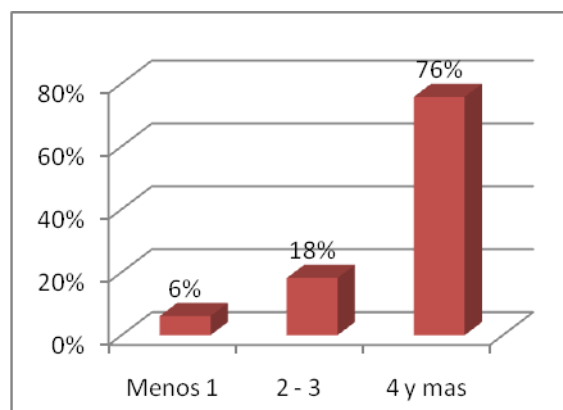
El factor vivienda es el motivo representativo por el cual se encuentran en la localidad, esto obedece a los Planes de Desarrollo, donde pretende garantizar de manera progresiva el derecho a la vivienda digna a través de la construcción por subsidios o vivienda de interés social.

MOTIVO DE UBICACIÓN	FRECUENCIA	%
a) Vivienda	41	62%
b) Trabajo	17	26%
c) Educación	4	6%
d) Desplazado	4	6%



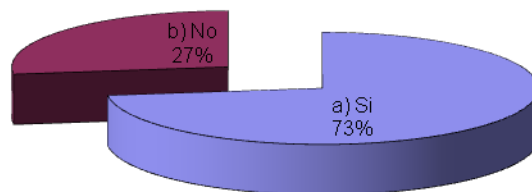
4. Motivo por el cual se encuentra en esta localidad

PERMANENCIA EN AÑOS	FRECUENCIA	%
a) Menos 1	4	6%
b) 2 – 3	12	18%
c) 4 y mas	50	76%



4.1. Permanencia en tiempo

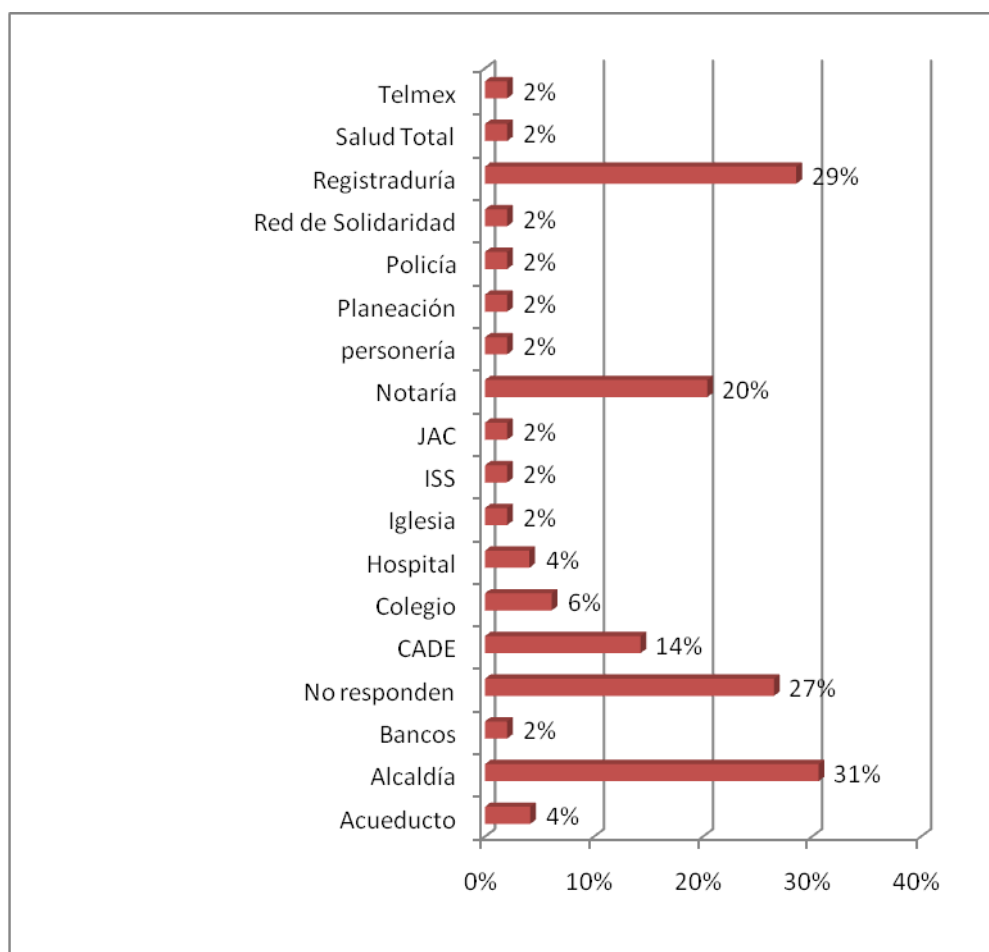
SOLICITUD DE INFORMACIÓN: Al preguntar al respecto del uso de información y su solicitud a diferentes entidades públicas el 73% de la población respondió afirmativamente, lo cual demuestra que la población necesita de medios de información para suplir sus necesidades y sentirse activa dentro de una sociedad y legitimar su Estado Social de Derecho según los derechos otorgados por la legislación Colombiana.



5. ¿Ha pedido información en alguna entidad de este municipio ó localidad?

ENTIDADES Y TIPO DE INFORMACIÓN: La frecuencia de solicitud más alta responde a tramites con la Alcaldía (31%), registro e identificación de ciudadanos en la Registraduría (29%), procesos notariales (20%) como legalización de escrituras, matrimonios, autenticaciones y expedición de extra juicios y finalmente requerimientos de servicios públicos (16%). Dado a que Bosa es la cuarta localidad con mayor densidad poblacional en Bogotá y una de las primeras con menores indicadores de calidad de vida, los ciudadanos buscan apoyo en la Alcaldía, como lo demuestra el porcentaje de influencia a esta entidad.

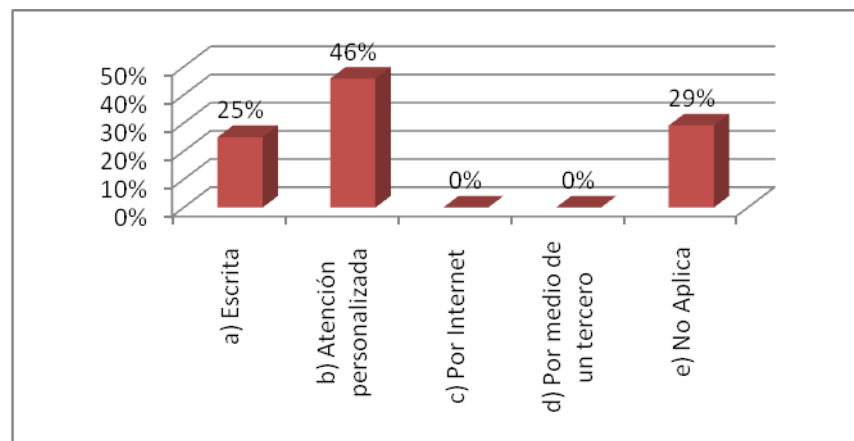
Se puede observar que la localidad apoya las necesidades básicas de información de sus habitantes y fortalece la política de descentralización de trámites en Bogotá.



5.2. ¿Qué tipo de Información ha solicitado?

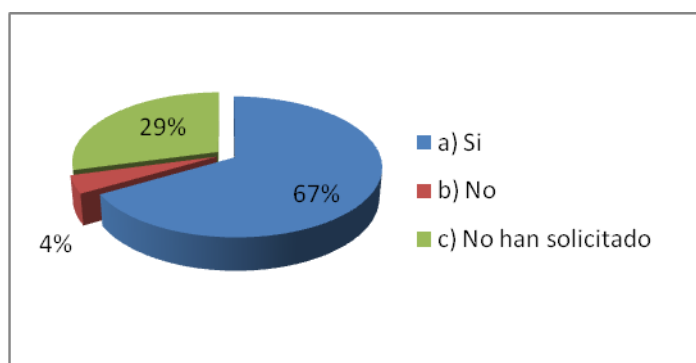
FORMA DE SOLICITUD: El porcentaje más representativo de la muestra solicita información de forma personalizada (46%) este fenómeno se puede dar a la cercanía que las entidades tienen con sus viviendas; las solicitudes por medio escrito obedecen a tramites como subsidios y apoyos económicos, requerimientos de servicios públicos como lo demuestra la tabla anterior. Las entidades públicas de la localidad no van de la mano con la visión de Ciudad – Región, poco se evidencian esfuerzos por modernización, innovación y articulación en sus servicios, de allí que el ciudadano opte por realizar sus trámites de forma tradicional.

FORMA DE SOLICITUD	FRECUENCIA	%
a) Escrita	12	25%
b) Atención personalizada	22	46%
c) Por Internet	0	0%
d) Por medio de un tercero	0	0%
e) No Aplica	14	29%



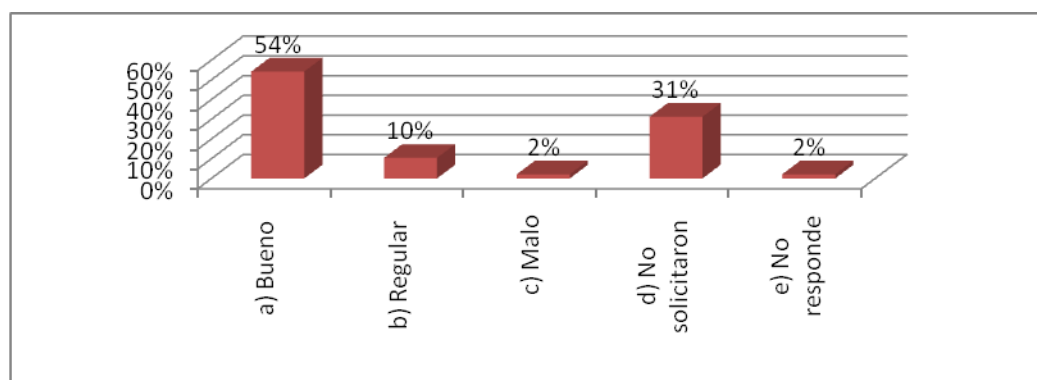
5.3. ¿Cómo ha solicitado la información?

RECIBIO RESPUESTA: Dentro de la medición que se obtuvo para la pregunta el resultado fue un porcentaje aceptable, donde el 67% ha recibido respuesta por parte de las diferentes entidades, lo cual demuestra el compromiso y participación de éstas entidades con la comunidad y sus necesidades. Al igual cabe anotar que como se menciona en la categoría de Políticas de acceso a la información es deber de todo funcionario público brindar información pertinente al ciudadano salvo información restringida por la Ley.



5.4. Ha obtenido respuesta

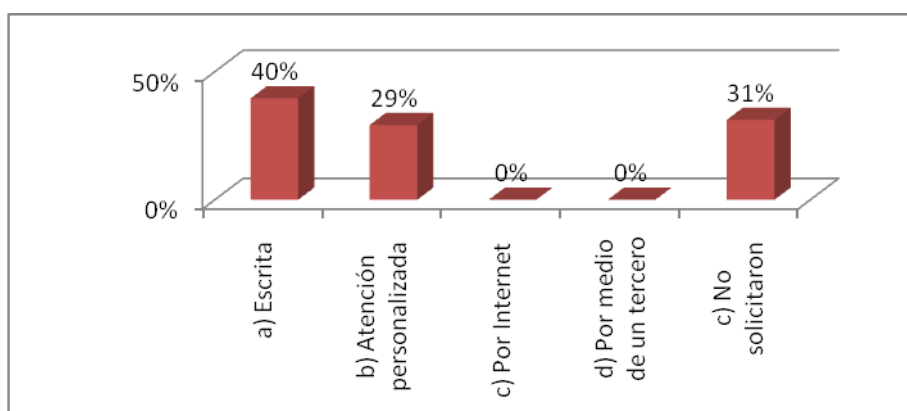
CALIFICACIÓN DE LA RESPUESTA OBTENIDA: Dentro de la calidad de la respuesta el 54% la califica como buena, evidenciando que la información obtenida era la esperada frente a la necesidad expuesta. Si se asocia la obtención de respuesta y su grado de pertinencia se puede decir que los sistemas de información al interior de las entidades están alineados, ya que la información que brindan cumple las expectativas de los ciudadanos, a su vez demuestra la visión del Sistema Nacional de Archivos la cual es generar buenas prácticas, normalización y homogenización de procesos.



5.4.1. ¿Cómo califica usted la respuesta de sus peticiones?

MEDIO DE RESPUESTA: Dentro de los datos obtenidos se evidencia que en un 0% las entidades utilizan medios electrónicos para dar respuesta a los diferentes requerimientos, se reafirma los procesos convencionales de la administración pública de entregar la respuesta a los ciudadanos de forma escrita (40%). A pesar de la incursión de la nuevas tecnologías en la administración pública no se evidencian resultados concretos frente a su aplicación, es decir que la interacción esperada entre sociedad y gobierno por la implementación de TIC no se da.

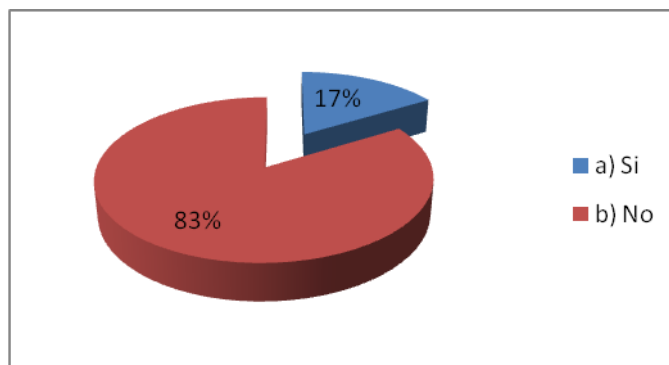
MEDIO DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
a) Escrita	19	40%
b) Atención personalizada	14	29%
c) Por Internet	0	0%
d) Por medio de un tercero	0	0%
c) No solicitaron	15	31%



5.4.2. ¿Cómo le han entregado la información?

SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN OTROS MUNICIPIOS O LOCALIDADES:

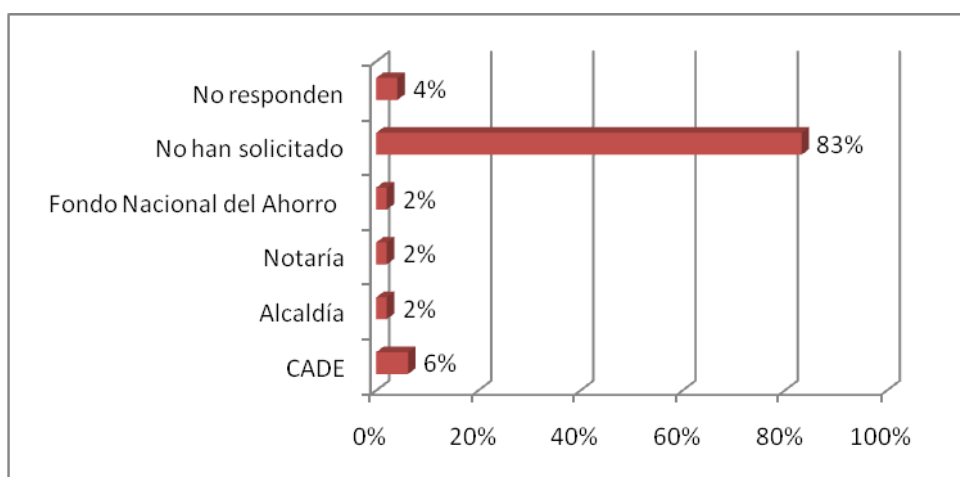
La población en su mayoría no frecuenta otras entidades públicas de otros Municipios o localidades, las cuales presten servicios de interés público, la no solicitud de información se da en un 83%. La localidad posee relaciones e interactúa en convenio con otros municipios y localidades con el fin de proporcionar desarrollo, pero la falta de articulación en la información, bases de datos, infraestructura tecnológica no le permite a los ciudadanos desplazarse a otros sectores, ya que la información que requieren está centralizada en las entidades según su función.



6. ¿Ha pedido información en otro municipio o localidad?

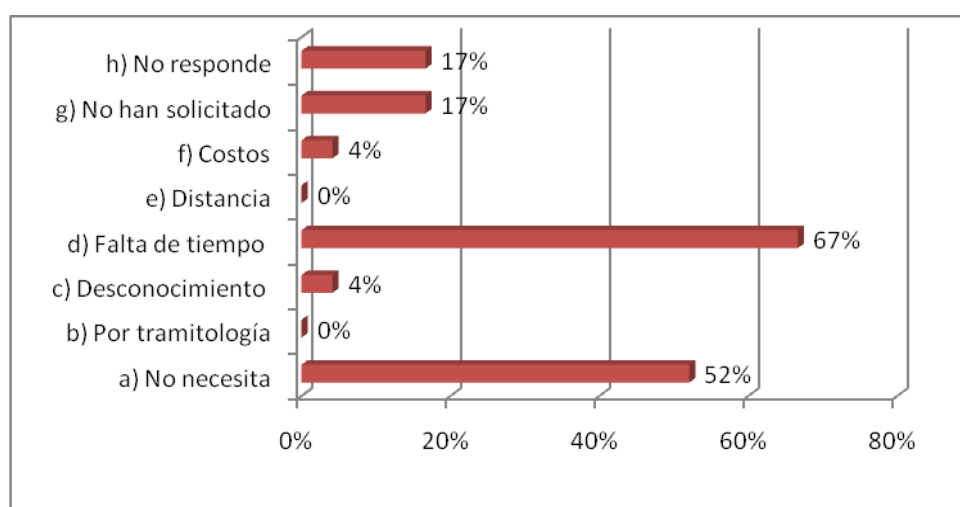
OTRAS ENTIDADES: El 17% de solicitudes presentadas en otros Municipios o Localidades obedecen a subsidios de vivienda, procesos notariales y registro o identificación, tal como se evidencia en las grafica a continuación.

ENTIDAD	REFERENCIA	PORCENTAJE
CADE	3	6%
Alcaldía	1	2%
Notaría	1	2%
Fondo Nacional del Ahorro	1	2%
No han solicitado	40	83%
No responden	2	4%



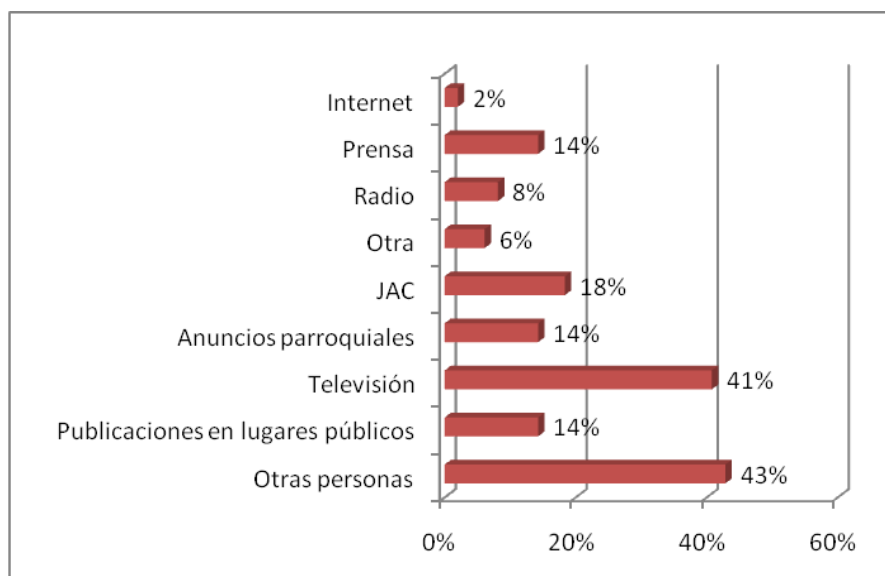
6.1. ¿A qué entidad (es) la solicito?

MOTIVO POR EL CUAL NO SOLICITA: El motivo representativo dentro de esta categoría, por el cual los habitantes no solicitan información en otros Municipios o Localidades es por falta de tiempo (67%), en esta categoría se evidencia la urgencia de modernizar los servicios de información y dar cumplimiento estricto a las políticas de acceso, ya que el Estado debe garantizar que todo ciudadano interactúe con las diferentes subsistemas sin importar su ubicación espacial; se encuentra un porcentaje de 52% donde manifiestan que no lo necesitan.



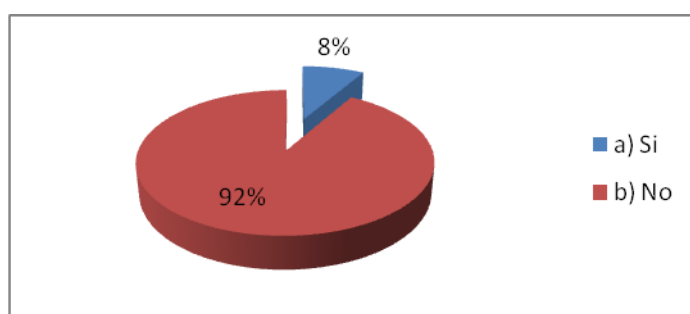
6.3. ¿Por qué motivo?:

MEDIO DE INFORMACIÓN DE LA LOCALIDAD: Se hace evidente que dentro de la participación democrática y la efectividad de la participación ciudadana se da por medio de información informal por otras personas (43%), es decir que los ciudadanos se enteran por vecinos, amigos, familiares, entre otros; de las actividades que se desarrollan en su localidad, se puede observar que dentro estos medios de comunicación la televisión tiene un 41% de participación en la divulgación de esta información de interés común, e Internet representa el menor valor con el 2%.



8. ¿Cómo se entera usted de los programas o actividades de la localidad ó municipio?

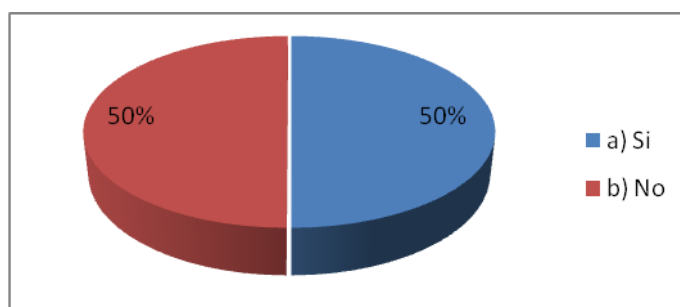
CONOCIMIENTO POR PARTE DE LOS CIUDADANOS DEL ARCHIVO DE LA LOCALIDAD: La población de la localidad de Bosa no conoce el archivo público (92%), esto indica que los esfuerzos del sistema público para proponer los archivos como una herramienta de la administración y de la cultura son mínimos.



8. ¿Conoce usted el archivo del municipio o de la localidad?

SOLICITUD DE INFORMACIÓN AL ARCHIVO DE LA LOCALIDAD: Dentro de la muestra que respondió que si conocía el archivo físico el 50% ha

solicitado alguna vez información al Archivo Público de su localidad, lo cual refleja que los ciudadanos no ejercen su derecho al acceso de los documentos públicos y el ejercicio de la democracia participativa dentro de los Archivos, dejando de lado su patrimonio documental el cual es la base de la transparencia de la administración.



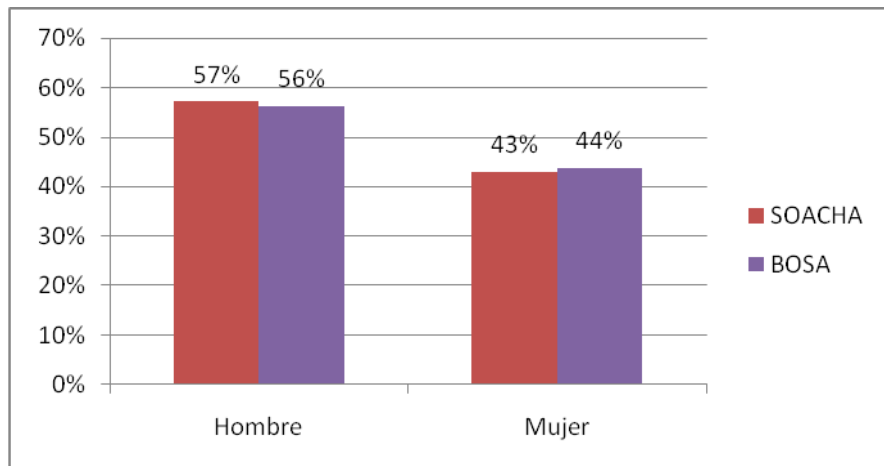
8.1. ¿Ha pedido información al archivo?

7.2. MUNICIPIO DE SOACHA: RESULTADOS

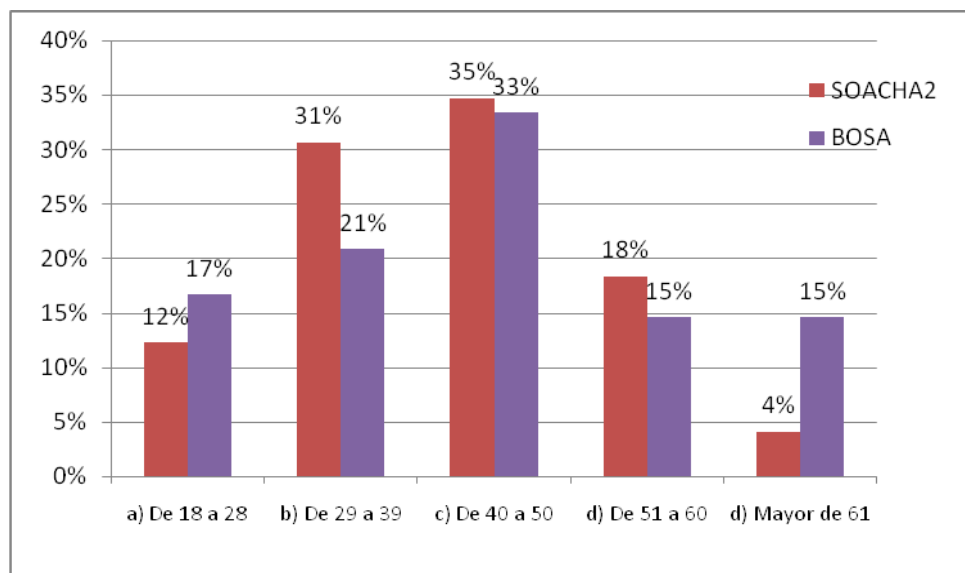
8. ANALISIS ESTADISTICO ACCESO A LA INFORMACIÓN CIUDAD – REGIÓN SOACHA - LOCALIDAD DE BOSA

Tomando los datos ya indicados en la sección No. 6, a continuación se confrontan los datos del Municipio y de la Localidad del corredor objeto de estudio, para tratar de dilucidar el porqué de la ocurrencia de ciertos comportamientos de la población

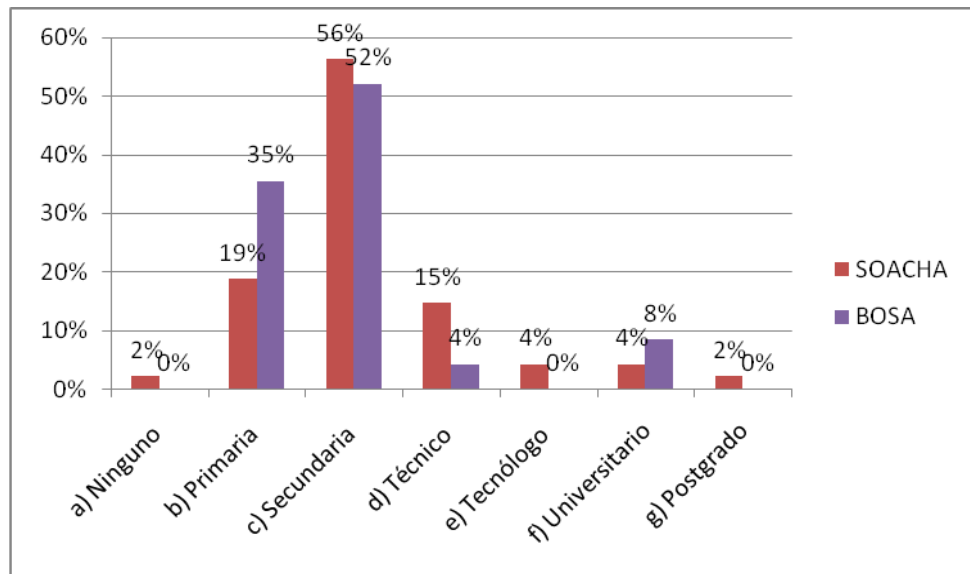
Dentro de los corredores objeto de estudio prevale la presencia del género masculino, Soacha 57% y Bosa 56%, lo que corrobora que según los datos del DANE o la información del municipio de localidad en su página web, hacen referencia a que la población en género es de predominio masculino.



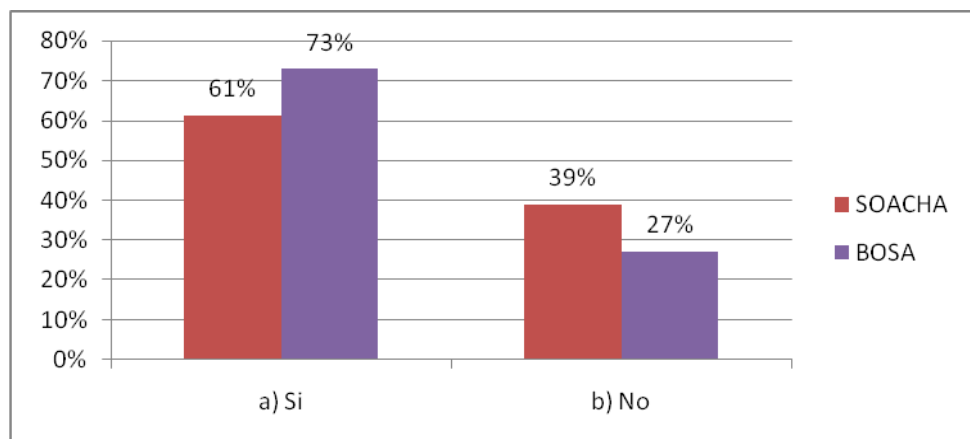
Dentro de los corredores prevalecen los rangos de edad entre los 40 a 50 años, Soacha 35% y Bosa 33%, de la media se identifica el rango entre los 29 y 39 años Soacha 31% y Bosa 21%.



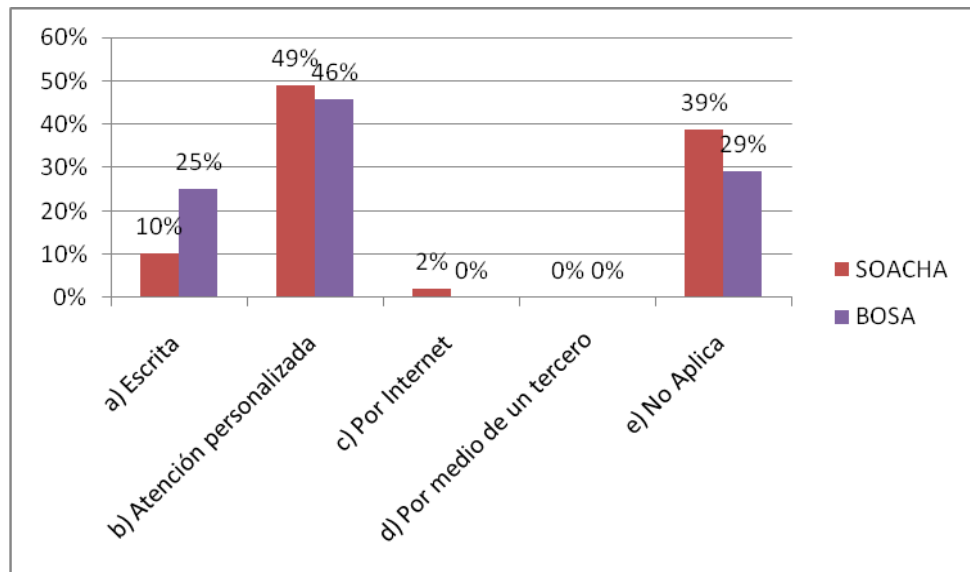
Como se nombró dentro de los análisis anteriores estas comunidades presentan pocas oportunidades de estudio, no es raro encontrar que dentro de la población Soacha el 56% y Bosa con el 52% solo presenten nivel educativo de secundaria. De igual forma los porcentajes de primaria en Soacha 19% y Bosa 35% siguen siendo superiores que los niveles de formación formal, esto se puede corroborar con los estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional.



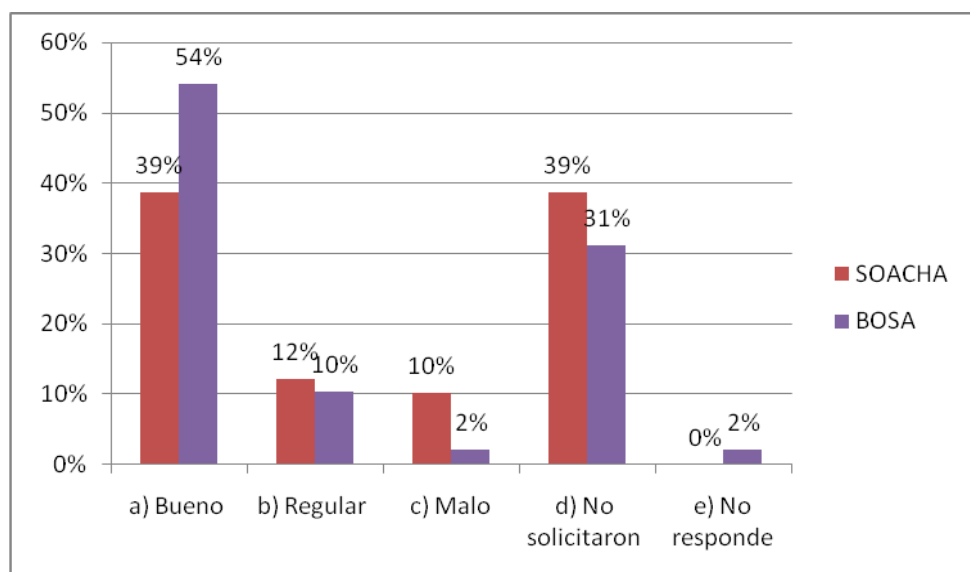
El municipio de Bosa presenta mayor demanda frente a solicitud de información Soacha 61% y Bosa 73%, esto se puede relacionar a que en la Localidad el nivel de habitantes es mucho mayor que en el Municipio, adicional Bosa cuenta con diferentes entidades del sector público ubicadas en sus alrededores y limita directamente con otras Localidades.



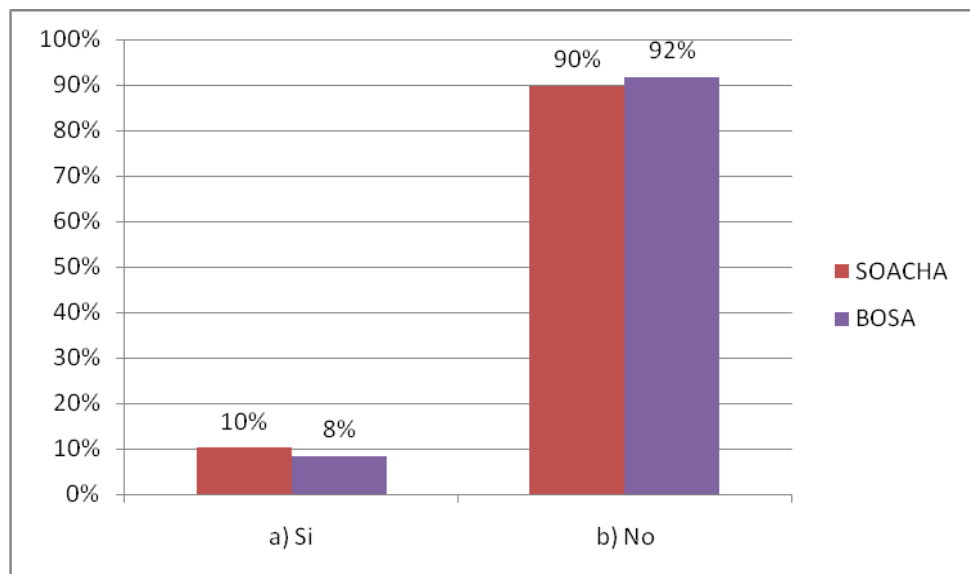
El medio de solicitud común para el corredor es atención personalizada Soacha 49% y Bosa 46%, es esencial describir que las tecnologías de información y comunicación no son demandadas por la ciudadanía, lo cual les permitiría obtener de forma más ágil la información a un menor costo.



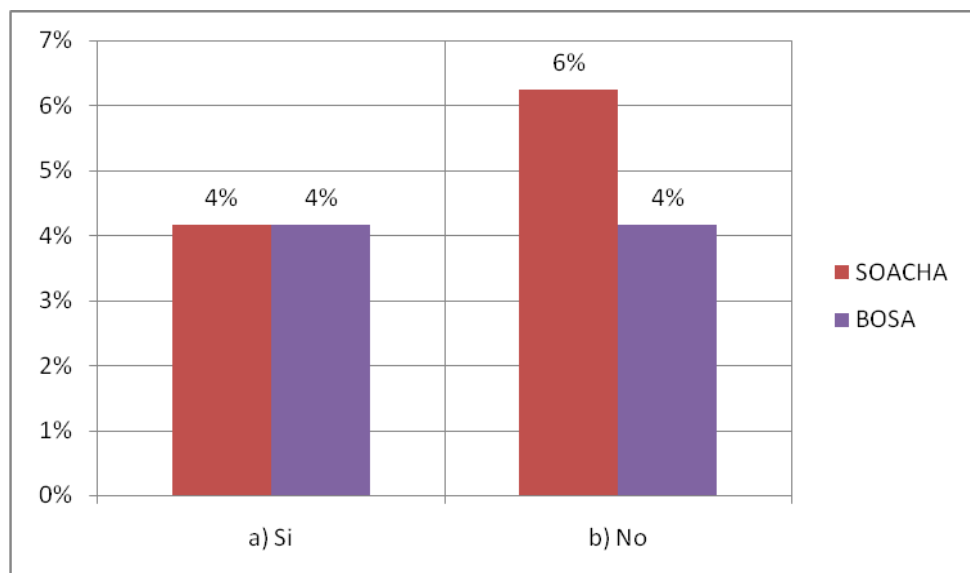
El porcentaje de una respuesta buena, lo cual se caracterizó como lo esperado por el usuario se evidencio en Bosa con un 54% y Soacha con el 39%, las características de una respuesta Regular, malo o no solicitaron prevalece en Soacha con un 61%.



Dentro del si conoce usted el archivo público de su localidad o municipio el porcentaje de reconocimiento espacial es muy bajo en el corredor, Soacha 10% y Bosa 8%. Lo que representa que la comunidad no conoce los Archivos públicos, lo que indica que los mecanismos de divulgación por parte de la administración son mínimos.



De la población que reconoce el archivo como entidad el nivel de solicitud de información es muy bajo Soacha 4% y Bosa 4%. Lo que indica que las solicitudes e información de este grupo de personas corresponden más procesos notariales, registro e identificación y reclamaciones en servicios públicos.



9. DISCUSIÓN TEMATICA

9.1. CARACTERIZACIÓN ARCHIVOS PUBLICOS

Dentro de la información obtenida de los Archivos Públicos de la Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha y frente a la aplicación de la Ficha de caracterización de Archivos, la cual se encuentra en el Anexo B, se realizan las siguientes conceptualizaciones bajo el esquema de cuatro sub categorías, identificación del archivo, administración de los archivos, servicios y aspectos archivísticos:

Identificación del Archivo

Frente a la aplicación de la ficha de caracterización de archivos la cual se aplicó de forma presencial con los funcionarios de las Alcaldías concluimos que los Archivos de la Localidad de Bosa y del Municipio de Soacha identifican como una entidad orgánico funcional al archivo, los funcionarios ubican la categoría en el cual se encuentra el archivo frente al Sistema Nacional de Archivos, lo cual evidencia un nivel de capacitación básico.

Administración de los Archivo

El personal responsable de los archivos objeto de estudio posee formación no formal frente a temas archivísticos, lo cual conlleva a que existan vacíos teóricos y practicas no convencionales en estas unidades de información, lo cual se refleja en las pocas prácticas de divulgación del Archivo como fuente de información, por ende el ciudadano no hace uso de éste, dado a que no reconoce su existencia y función.

Servicios

Los archivos objeto de estudio cuentan con los servicios básicos, consulta, préstamo, reprografía y asesoría; pero no cuentan con la capacidad de renovar estos servicios apoyados por las Nuevas Tecnologías, al igual dentro de su función no lo tienen contemplado como proyecto de mejoramiento, esto se evidencia dentro de los Planes de Desarrollo en el momento de aplicar la Ficha de caracterización de Archivos.

Los servicios de información de estos archivos se da hacia los funcionarios de las Alcaldías, la demanda por parte de los ciudadanos es casi nula.

Aspectos Archivísticos

Dentro de las directrices y políticas Colombianas frente a la función archivística en el Estado, los archivos del corredor objeto de estudio diferencian su manejo archivístico, a pesar de que el Archivo de la Localidad de Bosa cuenta con un mayor acercamiento a lo plasmado por el AGN no cumple con los lineamientos obligatorios para un Plan de Gestión Documental dentro del contexto de Archivo Total.

El Archivo del Municipio de Soacha tiene fuertes debilidades en el manejo de su información, por lo cual se determina una función archivista pasiva y poco apropiada frente a las directrices de orden obligatorio para las entidades del Estado.

Las debilidades descritas anteriormente hacen que estos centros de información, no posean una estructura documental para suplir las necesidades de información básicas en una población, las prácticas y el entendimiento de disposiciones legales de forma empírica se convierten en un obstáculo para la transparencia del actuar de las entidades ya que el proceder archivístico toma carácter subjetivo.

9.2. NECESIDADES DE INFORMACIÓN

Evidentemente, la información como parte importante en el desarrollo (cualquiera que éste sea) de una comunidad y como forma de democratizar el conocimiento, y poner al total de la comunidad del corredor que fue estudiado en igualdad de condiciones a la hora de tomar decisiones no ha cumplido su verdadero papel, lo cual indica que no se puede hablar de Ciudad-Región si éste concepto está circunscrito a acceso a la información.

Lo anterior se puede explicar de la siguiente manera: Los ciudadanos son conscientes de sus necesidades de información y de la importancia que ella reviste al momento dar solución a sus dificultades y/o requerimientos, y de eso pueden dar fe los resultados obtenidos, donde el 73% de los encuestados en la Localidad de Bosa y el 61% de los encuestados en el Municipio de Soacha hacen uso de ella en múltiples entidades.

Ahora bien, esta realidad es totalmente contraria al manejo que hacen de la información a sabiendas de la importancia que la misma tiene y del uso, frecuente que los ciudadanos hacen de las entidades que la producen. Esto genera incertidumbre, indudablemente, en la medida en que la necesidad de información es inversamente proporcional al uso que los ciudadanos hacen de la misma, pero sobre todo, del desconocimiento que hay acerca de los lugares (entiéndase archivo) que puede suplir dicha necesidad. Esto se puede comprobar al observar la respuesta que los ciudadanos dan a la pregunta de ¿si conocen el archivo de su Localidad/Municipio?: el 90% de los soachunos dice que no lo conoce, y en un porcentaje similar, 92%, los habitantes de Bosa dan la misma respuesta.

Y es que la gran cantidad de información solicitada a múltiples entidades por parte de los ciudadanos del Corredor estudiado, deja ver que su “consumo” es enorme. Pero esta realidad pareciera ajena a las administraciones públicas por cuanto los archivos de las alcaldías del Corredor no cuentan con los medios suficientes para lograr estándares mínimos a la hora de prestar un buen servicio, lo que es fácilmente comprobable al observar las fichas de caracterización de los archivos de la alcaldía del Municipio de Soacha y la Localidad de Bosa.

Esta situación lleva un componente de “dominación”, pues el ciudadano debe ajustarse a las regulaciones que en materia de acceso a información plantea el Estado, representado por las alcaldías para el caso del Corredor objeto de estudio. Lo anterior lleva a que, si bien se consume mucha información, ésta no reciba el tratamiento adecuado que permita hacer una búsqueda y recuperación de manera práctica para aquellas personas que no cuentan con los conocimientos necesarios, ocasionando así, demoras en el suministro de la misma e incluso, su suministro errático o hasta la falta de suministro.

Así pues, no han resultado suficientes los esfuerzos hechos por el Gobierno Central en cabeza del Archivo General de la Nación para lograr que sus políticas de archivo sean oídas y puestas en práctica, lo que se ve reflejado en el estado de los archivos de las alcaldías de la Localidad y el Municipio, el cual no es el óptimo para entidades que representan al Poder Ejecutivo en sus respectivas localidades, pero sobre todo, para entidades que se deben al ciudadano y al cual se debe orientar todos sus esfuerzos.

Pero sí, se observa inconvenientes en el acceso a la información estructurada en las alcaldías y demás entidades que hacen presencia en el Corredor, estos inconvenientes logran su cometido en cuanto a deficiencias en la interconexión

de sistemas, si lo que se quiere es construir el concepto de Ciudad-Región claro está; lo anterior en virtud a los resultados obtenidos.

9.3. RELACIÓN ENTRE NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y ARCHIVOS PÚBLICOS

Podemos concluir que el acceso a los Archivos Públicos de cada corredor es casi nulo, la ocurrencia de solicitar información por parte de los ciudadanos es muy baja, a pesar de que el acceso a la información es un derecho otorgado por el Estado colombiano los ciudadanos no acceden o no hacen uso frecuente de él. A su vez, los archivos y las entidades responsables de su funcionamiento y sostenibilidad no proporcionan los recursos necesarios para su renovación e invocación.

9.4. CIUDAD – REGIÓN TEORÍA Y CONCEPTOS

Como se mencionó desde un inicio, el término Ciudad-Región ha sido tratado por múltiples ciencias o disciplinas y han sido ellas quienes mayor investigación y desarrollo han logrado al respecto, llevando a los territorios que se adentraron en sus “reglas de juego” a trascender y lograr avances en diferentes campos: sociales, culturales, ecológicos, pero principalmente, los de tipo económico.

Bastante se ha dicho, líneas arriba, de la importancia que el término y su correcta aplicación reviste en una sociedad globalizada, donde la unión de las poblaciones con características similares en pro de objetivos comunes, obtienen grandes ventajas, sobre aquellas que han decidido llevar a cabo sus proyectos de manera unilateral.

Esto lo que refleja es la importancia de intercambiar los recursos tangibles e intangibles que las poblaciones cercanas y con características similares poseen, potencializando así las posibilidades de éxito en sus proyectos y mejorando la calidad de vida de sus habitantes, al tiempo que se van disminuyendo las desigualdades económicas, las cuales obstaculizan la demanda interna, amenazando de igual manera, el desarrollo equilibrado de las ciudades. Y es que la generación de cambios proporciona crecimiento en todo sentido para los habitantes de una Ciudad-Región y el mejoramiento de su entorno: infraestructura, orientación en la educación, atracción de inversión, financiamiento urbano y/o regional, etc.

Ahora bien, en el marco teórico de esta investigación se pueden evidenciar las ventajas obtenidas por las conurbaciones, puesto que sus recursos se disponen a los conurbados y viceversa, logrando que atenuar problemáticas

tales como el bajo desarrollo económico y social: transporte, tierra, vivienda, pobreza urbana, educación, salud, medio ambiente, etc.

Habiendo descrito las bondades que se pueden llegar a obtener a través del modelo de Ciudad-Región, no queda más que ahondar en los temas relacionados con la conurbación y el acceso a la información en archivos como medios de desarrollo y legitimación de la democracia. Esto es, lograr que el Estado a través de múltiples herramientas, llegue de manera eficiente y efectiva a sus ciudadanos, quienes son su objetivo y/o razón de ser.

10.CONCLUSIONES

La presente investigación se desarrolló bajo la temática de Ciudad – Región y la relación entre la Localidad de Bosa y el Municipio de Soacha, frente al acceso de información dentro de los archivos públicos y donde se pretendía determinar cómo contribuye ésta a la construcción del concepto de Ciudad-Región entre los corredores mencionados; se llegó a las siguientes conclusiones por medio de la caracterización de los archivos y el análisis de las necesidades de información de los ciudadanos:

- Los esfuerzos de la administración pública se enfocan hoy por hoy en enfrentar y minimizar cada una de las necesidades básicas de esta población ya que son altamente vulnerables, por ende la difusión de información y modernización en los servicios de los archivos públicos pasan a ser actividades ordinarias sin ninguna planificación, ya que la mayoría de recursos y esfuerzos se disponen a reforzar otras actividades como las económicas, ambientales, geográficas, entre otras.
- Los esfuerzos por parte del Municipio de Soacha y la Localidad de Bosa frente a la modernización, innovación y la implementación de TIC en los archivos es limitando, lo cual no permite agilizar y simplificar procesos, dando como resultado el poco aprovechamiento de la información allí conservada.
- Se encuentran creados los archivos en el corredor objeto de estudio y son fuente de información para sus funcionarios, pero la falta de políticas de acceso a la información mantienen relegados a los ciudadanos y su derecho connatural al acceder a la misma.
- Los ciudadanos no ubican el archivo público de la Localidad y el Municipio como una entidad, ni reconocen su existencia, esta afirmación se da por el 90% de la población encuestada que respondió no conocerlo. Lo que indica que las políticas de difusión de los entes reguladores a nivel local y nacional han sido insuficientes e incluso inexistentes.
- No se evidencia interrelación entre los archivos de los corredores, es decir, no se tienen convenios de recursos físicos, políticas de cooperación, servicios de difusión de información, planes de capacitación en común, por lo cual podemos decir que no hay Ciudad – Región dentro del acceso a la información entre los corredores del Municipio de Soacha y la Localidad de Bosa. Esta afirmación no incluye Ciudad-Región en otras áreas como lo son la vivienda, escolaridad, salud y sostenibilidad alimentaria, las cuales no son objeto de análisis de esta investigación.

Finalmente este trabajo, permite concluir que lo ideado por el Estado y sus disposiciones, no se reflejan en la realidad Local o Municipal tanto en el manejo de información, como en diversos factores que fueron necesarios describir y comprender, como la seguridad alimentaria, el desarrollo económico, vial, de protección y seguridad de los ciudadanos, entre otros. Pero fue enriquecedor el proceso de investigar y registrar otros fenómenos que afectan el área archivística y de los cuales el profesional en Sistemas de información y Documentación puede jugar un papel protagónico si se enfocara más en este tipo de investigaciones, que den como resultado programas de desarrollo e inversión para el mejoramiento del acceso y difusión de la información, más que en el desarrollo de una técnica. Es decir dejar lo operativo y la coordinación de procesos para innovar y ser parte del desarrollo intelectual del Estado.

DESDE LO TEÓRICO

Teóricamente es importante resaltar la falta de un componente literario que permitiera tener una idea desde la cual partir en esta investigación, lo cual dificultó en cierta medida el desarrollo de la misma, pero que no fue impedimento definitivo para lograr adelantar los objetivos propuestos.

Ahora bien, se puede destacar que la caracterización de los archivos permitió conocer la forma como han sido conformados los acervos documentales de los archivos del Municipio de Soacha y de la Localidad de Bosa, así como la administración de los documentos por parte de los responsables de los mismos.

Esta caracterización contó con la recopilación de un gran componente teórico que permitiera conocer de manera general, la temática que se iba a tratar a lo largo de la investigación, pues como se mencionó, el desconocimiento acerca del concepto de Ciudad-Región por parte de los investigadores, hizo que se buscara la suficiente información que permitiera tener una idea lo más completa posible acerca del tema. Pero ésa búsqueda contó con un inconveniente que en cierta medida retrasó el proceso: la falta de una teoría fácilmente aplicable a los archivos. Esto es, la falta de un componente teórico de Ciudad-Región que apuntara directamente al acceso a la información y específicamente al acceso a la información en archivos y no como fueron todos los hallazgos: economía, ecología, vivienda, entre otros.

Este inconveniente permitió que el marco teórico tomara algunos conceptos de reconocidos tratadistas de Ciudad-región y fueran enfocados hacia el acceso a la información y los archivos, tratando de entender la dinámica que juegan los archivos y la facilidad del acceso a los mismos y la manera esto puede influir en la construcción de sociedades incluyentes e igualitarias, donde la información sea tomada como un componente básico para la toma de decisiones adecuadas para el ciudadano y la sociedad en general.

DESDE LO METODOLÓGICO

El diseño de las herramientas contó con el análisis previo y la asesoría de un profesional en la materia. Así las cosas, se inició la aplicación de la herramienta en una 'prueba piloto' que dejara ver algunas falencias que se pudieran presentar en la misma.

Con una perspectiva clara del tipo de investigación (descriptiva y cuantitativa), se procedió a la aplicación definitiva del instrumento, en el cual y de manera a priori, se pudo evidenciar la falta de conocimiento por parte de la población objeto de estudio, del desconocimiento de las unidades de información (entiéndase archivos) que pudieran ser fuente de información.

DESDE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos permitieron conocer el tipo de población que fue objeto de estudio. Esto incluyó su grado de escolaridad, sus necesidades de información, la manera como esas necesidades son suplidas, entre otras, permitiendo visualizar a una sociedad en desventaja desde una perspectiva de acceso a la información.

Esta desventaja se ha visto potencializada en la medida en que los archivos públicos del Municipio de Soacha y de la Localidad de Bosa no cuentan con adecuados sistemas para el manejo de sus documentos. Estos sistemas incluyen desde programas de gestión documental, hasta componentes tecnológicos que permitieran paliar las necesidades de información de la población de influencia.

DESDE LA DISCUSIÓN

A pesar de haber identificado en la caracterización de los archivos del corredor objeto de estudio, funcionarios prestos a realizar tareas archivísticas muy básicas, no es suficiente para las verdaderas necesidades que tienen los ciudadanos. Esto como consecuencia de la falta de una capacitación adecuada, profunda, que permita tener mayores elementos al momento de poner en práctica mecanismos de organización, sistematización y difusión de la información.

11.RECOMENDACIONES

No se pretende desmeritar la función archivística en los archivos objeto de estudio, pero se debe hacer énfasis en que es muy precaria, por lo cual, los órganos públicos responsables del manejo y sostenibilidad de los archivos deben concentrar recursos y personal capacitado para lograr un acercamiento a las directrices planteadas por el AGN, siendo esto no opcional, ya que dentro de la legislación colombiana las entidades públicas están obligadas a organizar y conservar los documentos que generen en el ejercicio de sus actividades.

Se proponen las siguientes recomendaciones:

Las nuevas tecnologías deben ser un instrumento por el cual se haga diseminación de información de interés para el ciudadano y promociónen el uso del archivo como un instrumento veedor de las acciones públicas, con el fin de facilitar el acceso y difusión del Patrimonio documental.

Las Alcaldías de la Localidad y el Municipio deben capacitar a su personal responsable del manejo del archivo frente a las buenas prácticas del quehacer archivístico, y a su vez, contratar profesionales que implementen y dirijan Programas de Gestión Documental.

Con el fin de construir el concepto de Ciudad – Región frente al acceso de información las entidades deben desarrollar programas de cooperación o convenios que permitan que los ciudadanos puedan acceder a la información desde cualquier lugar.

Se recomienda que esta primera investigación, tenga continuidad en otras categorías de archivos, ya que es muy importante describir y registrar como los ciudadanos acceden a la información y la relación de estos archivos con el entorno.

Seguir estimulando la investigación con base en la relación de otras áreas con el fin de promover el nuevo conocimiento que permita, crear nuevas competencias dentro de los profesionales de información y documentación.

Por medio de la Universidad de la Salle seguir construyendo investigaciones interdisciplinarias y de alternatividad para el desarrollo, en busca de la construcción de nuevo conocimiento y apoyando la visión del CTAD frente al diseño de políticas públicas, la democratización del conocimiento, el ejercicio

democrático de la ciudadanía capaz de asumir retos frente al desarrollo, que aporten a la transformación social, cultural y política⁸².

Seguir incentivando a los docentes en la búsqueda de nuevos temas de investigación con el fin de fortalecer sus conocimientos y dar continuidad con el reconocimiento de alta calidad educativa de la Universidad y dentro de nuestro programa académico.

⁸² RENDON. Jaime. Centro Transdisciplinario para la Alternatividad del Desarrollo. Termino de búsqueda: CTAD]. [en línea-] [consulta: 2010-11-01]. Disponible en http://investigaciones.lasalle.edu.co/index.php?option=com_content&task=category§ionid=12&id=84&Itemid=113

12. BIBLIOGRAFÍA

ACUEDUCTO. Agua y Alcantarillo de Bogotá, Humedal Tibanica. [Termino de búsqueda: Bosa e Hidrología] [en línea] [consulta: 2009-08-17]. Disponible en http://www.bogota.gov.co/mad/info_sitio.php?id_sitio=26012

ALFONSO ROA, Oscar. Ciudad y Región en Colombia: Nueve ensayos de Análisis Socioeconómico y Espacial. Bogotá: Universidad Externado de Colombia; 2001. 693 p.

AYALA, Ángela. El Cuarto Poder. [termino de búsqueda: cuarto poder]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.scribd.com/doc/32792583/cuarto-poder>

BOGOTA. ALCALDÍA MAYOR. Bogotá positiva para vivir mejor. [termino de búsqueda: derecho a la información]. [en línea- pdf]. [consulta: 2010 – 07 – 13]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/secretariageneral/imadocumentos/Plan%20de%20de sarrollo%20BOGOTA%20FINAL%20web.pdf>

_____. ALCALDÍA DE BOSA. Ficha de caracterización Bosa. [Termino de búsqueda: estructura Bosa] [en línea- pdf] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/pdf/ficha-bosa-5-agos-08.pdf>

_____. ALCALDÍA MAYOR, Consejería región y Competitividad. Bogotá comparte sus aprendizajes, Memorias 2001.

_____. ALCALDÍA MAYOR, SECRETARIA DE PLANEACION. UPZ 45 Carvajal: Acuerdos para construir ciudad. Bogotá: 2007. p 13

_____. ALCALDÍA MAYOR. Acuerdo local No. 003 de 2008: Por el cual se Adopta el Plan de Desarrollo Económico, social y de obras públicas de la localidad de Bosa D.C. 2009 – 2012.

_____. ALCALDÍA MAYOR. Gobernación de Cundinamarca, CAR. Documentos Conpes 3072. Bogotá, 2009.

_____. ALCALDÍA MAYOR. Las localidades de Bogotá. [En línea] disponible en: <http://www.bogota.gov.co/decide.php?patron=1.0907>

_____. ALCALDÍA MAYOR. Las localidades de Bogotá. [termino de búsqueda: Localidad Bosa]. [en línea- pdf]. [consulta: 2010 – 04 – 01]. Disponible en <http://www.bogota.gov.co/decide.php?patron=1.0907>

_____. ALCALDÍA MAYOR. Lineamientos Generales de Política Social para Bogotá. 2004 – 2014: una aproximación desde los derechos de la niñez, la juventud, las mujeres, las personas mayores y la familia. Bogotá: Quebecor World Bogotá S.A., 2003. p 187.30

_____. ALCALDÍA MAYOR. Recorriendo Bosa. Diagnostico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá. Bogotá, 2004.

_____. ALCALDÍA MAYOR. Región Central de Colombia Aportes para la caracterización de los territorios que la conforman Boyacá Meta Tolima Bogotá-Cundinamarca. [termino de búsqueda: Ciudad – Región, Bogotá]. [en línea -pdf]. 2005 [consulta: 2009 – 07 – 23]. Disponible en http://www.sdp.gov.co/resources/olj_region_central_colombia_aportes_para_una_caracterizacion.pdf

_____. ALCALDÍA MAYOR. UPZ49 Apogeo: Acuerdo para Construir Ciudad. Bogotá: 2007. p. 87

_____. ALCADÍA MAYOR. LEYES. ETC. Acuerdo Local No. 080 DE 2.004 por el cual se adopta el plan de desarrollo económico, social y de obras públicas para Kennedy 2005-2008: “Kennedy sin indiferencia. un compromiso social para mejorar la calidad de vida con equidad”. [En línea] disponible en <http://www.veeduriadistrital.gov.co/es/grupo/g283/ATT1174480451-1.pdf> .

BOGOTÁ. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, Bogotá Cundinamarca: hacia una Ciudad-Región competitiva, base del plan regional de competitividad 2004-2014, Bogotá: 2003. p 81

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, Bogotá Cundinamarca, Hacia una región Competitiva 2004 - 2014, Bogotá 2003, p. 9

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTA. Plan Económico para la Competitividad de Soacha. [termino de búsqueda: Soacha]. [en línea -pdf]. 2005 [consulta: 2010 – 04 – 13]. Disponible en http://camara.ccb.org.co/documentos/656_2005_9_14_9_13_25_plan_soacha_def.pdf

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, Perfil económico y empresarial: Localidad Kennedy, Bogotá. 2007 p. 63

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, Balance tecnológico: cadena productiva desarrollo de software en Bogotá y Cundinamarca segunda edición. Bogotá: 2006. p. 95

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, Bogotá Cundinamarca: Hacia una Ciudad-Región competitiva, agenda interna para la productividad y competitividad de la Región Bogotá- Cundinamarca, Bogotá: 2005. p. 127

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, Plan económico para la competitividad de Soacha Bogotá. 2007

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ. Consejo de Competitividad de Bogotá y Cundinamarca. [termino de búsqueda: Bogotá Ciudad – Región] [En línea - pdf]. [consulta: 2009-04-20]. Disponible en http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/crc%20presentacion_mayo_2005.pdf.

_____. CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ. Perfil económico y empresarial: Localidad Bosa, Cámara de comercio de Bogotá, Diciembre 2003. p. 64

_____. CÁMARA DE COMERCIO, Mesa de Planificación Regional Bogotá Cundinamarca, De la Ciudades a las Regiones: Desarrollo Regional integrado en Bogotá- Cundinamarca, agosto de 2005 vol. 1 soporte técnico. p. 256

BOGOTÁ - CUNDINAMARCA. MESA DE PLANIFICACIÓN REGIONAL. De las Ciudades a las Regiones: Desarrollo Regional Integrado en Bogotá- Cundinamarca. Bogotá: United Nations for Regional Development. (Vol. 2.).

BOISIER, Sergio. Algunas aproximaciones para acercarse al concepto de ciudad región. . [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 30]. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/417/41702806.pdf>

BOISIER, Sergio. Territorio, estado y sociedad en Chile. La dialéctica de la descentralización: entre la geografía y la gobernabilidad. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.eumed.net/tesis/2008/sbe/index.htm>

CAMPBELL, James. Nicaragua en el Escenario de la Ley de Acceso a la Información Pública: el Rol de la Biblioteca y el Archivo Nacional. En: Crítica Bibliotecológica. Vol. 1, No. 1 (Jun. – Dic. 2008); p. 112 – 121

CEBALLOS, Juanita. La gobernanza regional de América Latina Seminario Anual del Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales. [termino de búsqueda: América latina Ciudad - Región]. [en línea]. [consulta: 2009 – 07 – 21]. Disponible en <http://www.cari.org.ar/recursos/cronicas/gobernanza30-11-09.html>

CEPAL. El carácter histórico y multidimensional de la globalización. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/10026/Globa-c1.pdf>

COLOMBIA. ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN. Acuerdo 042 de 2002. Bogotá, 2002.

_____. ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN. (2006) Archivos Desorganizados, Fuente de Corrupción Administrativa. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. REVISAR ESTO PARA NORMA APA

_____. ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN. Política de Archivos. Compendio de políticas culturales, [termino de búsqueda: derecho a la información]. [en línea- pdf]. [consulta: 2010 – 07 – 13]. Disponible en http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:p5EsflI_n7sJ:www.mincultura.gov.co/%3Fidcategoria%3D36182%26download%3DY+est%C3%A1+orientada:+a+la+formulaci%C3%B3n+de+pol%C3%ADticas,+planes+y+lineamientos+necesarios+para+la+conservaci%C3%B3n,+administraci%C3%B3n+y+direcci%C3%B3n+de+la+memoria+documental+del+pa%C3%ADs&hl=es&gl=co&pid=bl&srcid=ADGEESiRyq3zsgaGLg7Ua6Xmn3kZ9j4Zp2uOB2mUYNhFyQjxRBLoJEp91_k9fa5CV6iXltMu0VunyXNS3MxTLyEQ6jpipqlhM19vxWg2SaBKig1MhWhO6uyW-VYPd9yzY4OB3OrKfq6B&sig=AHIEtbSdKTvPVzZgXz5CDMI1njao_a6ERg

_____. ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN. LEYES. ETC. Ley 594 Ley General de Archivos 2000. Bogotá: 2000. p 8 QUITAR LA PAGINA, DEBE

COLOMBIA. DEPARTAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL MEDIO AMBIENTE – DAMA. Localidad 7: Bosa – ficha ambiental. [en línea] [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://observatorio.dama.gov.co/anexos/fichas/07bosa.pdf> >

COLOMBIA. Convenio marco asociación entre el Distrito Capital – programa Bogotá sin hambre, el consorzio nazionale della cooperazione di solidarietà sociale gino mattarelli cgm y la Pontificia Universidad Javeriana 2005. [En línea] disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=32134#0>>.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE ESTADÍSTICA. Censo General 2005: Nivel . [Termino de búsqueda: habitantes Soacha] [en línea] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://www.dane.gov.co/censo/files/libroCenso2005nacional.pdf>

COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Políticas y estrategias para la

COLOMBIA. EL CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 734 de 2002. Por el cual se expide el código disciplinario único. [termino de búsqueda: derecho a la información]. [en línea]. [consulta: 2010 – 07 – 13]. Disponible en <http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/Macroproceso%20Disciplinario/L-734-02.htm>

COLOMBIA. GOBIERNO EN LÍNEA. Cundinamarca. [Termino de búsqueda: hidrología Soacha] [en línea]. [consulta: 2010-05-01]. Disponible en <http://soachaCundinamarca.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=m1G1--&m=f>

COLOMBIA. MINISTERIO DE CULTURA. Compendio de Políticas culturales [termino de búsqueda: derecho, archivos y estado]. [en línea - pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en files/65636635653438316334316235323635/compendiopoliticas_artefinalbaja.pdf

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Bosa saliendo del atolladero. [En línea] disponible en: <http://www.mineduccion.gov.co/observatorio/1722/article-158447.html>

_____. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Colombia aprende. La Red del Conocimiento. [Termino de búsqueda: nivel educativo Soacha]. [en línea] [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UZgeMC9sBSIJ:www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-89987.html+municipio+de+soacha+escolaridad&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co>

COMUNIDAD ANDINA. Integración, Desarrollo y Regionalismo Abierto: el caso de la Comunidad Andina. [termino de búsqueda: desarrollo Ciudad – Región]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.comunidadandina.org/prensa/discursos/wagner31-5-6.htm>

CONCLA. Historia de los archivos. [Termino de búsqueda: origen del archivo] [en línea] [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://www.concla.net/Historia%20Archivos/Inicio.html>.

CONPES 3256. (2003). Bogotá: Departamento Nacional de Planeación. Extraído el 10 de junio de 2009 del World Wide Web: http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/documentos/DDTS/Ordenamiento_Desarrollo_Territorial/3256.Estrategias%20para%20el%20regi%C3%B3n%20bogot%C3%A1-cundinamarcapdf.pdf

CORREA BAHNSEN. Diana Marcela. El lazo publicitario en la formación de las ciudadanías actuales un estudio de caso en Bogotá. [termino de búsqueda:

Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 07 – 10]. Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis88.pdf>

Cruz Mundet, J. R. La Gestión de Documentos en el Estado Español: Balance y Perspectivas. Mei nº 17-18. [termino de búsqueda: derecho, archivos y estado]. [en línea]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.uv.es/cde/mei/mei17/pag28.html>

CRUZ, José Ramón. (1998). Información y Documentación Administrativa. Madrid: Editorial Tecnos; 1998.

CUNDINAMARCA. Datos de los municipios. [termino de búsqueda: Soacha]. [en línea]. [consulta: 2010 – 04 – 13]. Disponible en http://www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/municipios/frm_municipio.asp?codigo=86

CUNDINAMARCA. Gestión concertada del desarrollo de la región Bogotá – Cundinamarca. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 2003 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/documentos/DDTS/Ordenamiento_Desarrollo_Territorial/3256.Estrategias%20para%20el%20regi%C3%B3n%20bogot%C3%A1-cundinamarca.pdf.

CUNDINAMARCA. Municipio Soacha: historia. [En línea] disponible en: http://www-cundinamarca.gov.co/Cundinamarca/municipios/rm_municipio.asp?codigo=86

CUNDINAMARCA. PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL. Audiencia Provincial Soacha: Información Estadística Básica. . [Termino de búsqueda: población Soacha] [en línea- pdf] [consulta: 2009-07-27]. Disponible en http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/soacha_indicadores.pdf

CUNDINAMARCA. Plan departamental de desarrollo 2004-2008: Cundinamarca, Gobernación de Cundinamarca editorial panamericana formas e impresos S.A p. 721

CUNDINAMARCA. Soacha . [Termino de búsqueda: Soacha] [en línea] [consulta: 2010-05-01]. Disponible en http://www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/municipios/frm_iniciomunicipio.asp?codigo=86&opcion=

DE DEOBOLD; VAN DALEN; MEYER: La Investigación Descriptiva. [Termino de búsqueda: investigación]. [en línea] Colombia: 2008 [consulta: 2010-08-01].

Disponible en: <http://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigacion-descriptiva.php>

DE SENARCLENS , Pierre. Buen Gobierno y crisis de los mecanismos de regulación internacionales. termino de búsqueda: Ciudad – Región archivos]. [en línea]. [consulta: 2009 – 08 – 26]. Disponible en <http://www.unesco.org/issj/rics155/senarclensspa.html>

DE TRESPALACIOS GUTIÉRREZ, Juan; VÁZQUEZ CASIELLES, Rodolfo y BELLO ACEBRÓN Laurentino,. Investigación de Mercados. International Thomson Editores:2005, Pág. 96.

DELGADO, Javier. Ciudad, región y transporte en el México central: un largo camino de rupturas y continuidades. Ciudad de México: Editorial Plaza y Valdés, 2007. p 20

DIETSCH. Laurent. Diagnóstico Territorial Integral Municipio de Ciudad Darío. [termino de búsqueda: definición región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 01]. Disponible en: http://arcal.unsl.edu.ar/documentos/Sitio_de%20estudio_Nicaragua.pdf

EL ESPECTADOR. Próxima semana se inician las obras de la troncal de NQS en Soacha En : El Espectador. Bogotá, Año 2009 (28, abr, 2009)

EL TIEMPO. Proyecto Ciudad-Región intentará revivirse con nuevas administraciones Distrital y departamental. [termino de búsqueda: Bogotá - Cundinamarca]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 28]. Disponible en <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-3911690>

FONDO DE DESARROLLO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA MUJER- UNIFEM. Diagnóstico de Género de la Población de Soacha, con Énfasis en las Mujeres Desplazadas. . [Termino de búsqueda: población Soacha] [en línea- pdf] [consulta: 2000-07-27]. Disponible en <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/4088.pdf>

FUCCI, Marisol. Plan Director para Archivos Municipales. En: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento. Vol. 1, No. 2 (Sep. – Dic. 2005); p. 121 – 131.

GARZON, Luis Eduardo. Programa de gobierno de Luis Eduardo Garzón: Registro distrital. Bogotá, 2003.

GUIDO CRUZ, Francisco. Municipalidad y Ciudadanía. Tensiones en la Ciudad de San Ramón. En: Revista de Ciencias Sociales (Cr) No-108 (2005 - 02); p 107 - 120

HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la Investigación. 3 ed. México: Mc Graw Hill; 2003. 705 p.

JAEN GARCIA. Luis Fernando. La legislación archivística en América Latina. [Termino de búsqueda: origen archivística en Colombia].[en línea - pdf] Costa Rica: 2001 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/439/43920302.pdf>

LLANSO, Joaquín, Sistemas de archivos y gestión de documentos. Actas XIV Congreso Internacional de Archivo. Sevilla : 2000 p. 51 - 52

LOPEZ SERRATO, Claudia Marcela, El Desplazamiento Forzado por la Violencia y la Familia, Informe de Pasantía – Municipio de Soacha, Cundinamarca, Tesis de Pregrado para optar al título de Socióloga, pp. 13-17, Bogotá, Noviembre, 2001. Defensoría del Pueblo, Regional Cundinamarca, Resolución Defensorial N° 003, Bogotá, Agosto 14 de 2002

LOPEZ. SILVIO. Región y proyectos Regionales, una primera aproximación acerca de su definición. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 2005 [consulta: 2009 – 07 – 02]. Disponible en http://www.planeacion.cundinamarca.gov.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/crc_regi%C3%B3n%20y%20proyectos%20regionales.pdf

MARTÍNEZ, Ciro. Estadística y Muestreo. 11 ed. Bogotá: Ecoe Ediciones; 2003. 243 p.

MEJÍA, Myriam. (1994). Servicios de Archivo: Acceso y Difusión de la Información. Serie Guías y Manuales. Bogotá: Archivo General de la Nación.

MENDEZ ALVAREZ. Carlos Eduardo. Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación. México: McGraw Hill, 2003. p.43.

MENDICOA, Gloria Edel. La Planificación de las Políticas Sociales: planteo de un caso para su análisis y evaluación. Buenos Aires: Espacio, 2002. p 193.

NACIONES UNIDAS. Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. [termino de búsqueda: tendencias de desarrollo]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 08 – 10]. Disponible en http://www.unctad.org/sp/docs/td422_sp.pdf

NEIRA VELEZ, Patricia. Desplazamiento forzoso en Soacha ¿Se recuperan los Desplazados del Choque Inicial?. . [Termino de búsqueda: desplazados Soacha].[en línea] Colombia: 2004 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/4088.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA AGRICULTURA Y LA ALIMENTACIÓN. Unidad de coordinación de emergencias y rehabilitación. Términos de Referencia. [Termino de búsqueda: nivel educativo Soacha]. [en línea- pdf] [consulta: 2010-08-01]. Disponible en http://coin.fao.org/cms/media/6/12869026984780/tdr_prof_san.pdf

OSCÁTEGUI ARTETA. José. Análisis Económico de Coyuntura. [termino de búsqueda: Soacha - económico]. [en línea - pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en : <http://www.pucp.edu.pe/departamento/economia/images/documentos/III044.pdf>

PERALTA, Berta. Descentralización y autonomía municipal Regional en la Política pública territorial en Colombia: Problemas y perspectivas. En: Revista Eleuthera, (2); p 167 – 182.

PÉREZ, Daniel. Contribución de las Tecnologías de la Información a la Generación de Valor en las Organizaciones: un Modelo de Análisis y Valoración desde la Gestión del Conocimiento, la Productividad y la Excelencia en la Gestión. Santander .España: Universidad de Cantabria, 2005. p 10

PERTUZÉ, Cristian. Nuevos Tiempos para la Gestión Pública: Potenciando la Transparencia. 2003 [Término de búsqueda: archivos y transparencia]. [en línea - pdf]. [consulta: 2010-08-10] Disponible en http://www.politicaygobierno.cl/documentos/enfoques/1/articulo2_revista_1_2003.pdf

PERTUZÉ, Cristian. Nuevos Tiempos para la Gestión Pública: Potenciando la Transparencia. 2003. [Término de búsqueda: archivos y transparencia]. [en línea - pdf]. [consulta: 2010-08-10]. Disponible en:

PNUMA. Comité Técnico Intarengencial del foro de Ministros de Medio Ambiente de América Latina y el Caribe (XII, 1 de febrero de 2000), p. 177 Estrategias ambientales para el desarrollo sustentable de América Latina y el Caribe: 1999. . [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. 1999 [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en [www.pnuma.org/forumofninsters/12-barbados/bbdt07 e-fundamentos planificacion.pdf](http://www.pnuma.org/forumofninsters/12-barbados/bbdt07_e-fundamentos_planificacion.pdf)

PUENTE, Wilson. Técnicas de investigación. . [Termino de búsqueda: ficha – investigación]. [en línea] Colombia: 2008 [consulta: 2010-08-01]. Disponible en: <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

RESTREPO, Manuel Humberto. Teoría de los Derechos Humanos y Políticas Públicas o de las Tensiones Entre Derechos Humanos y Mercado. Tunja: UPTC, 2006. p 231.

SALDIAS, CARMENZA. Recorriendo Bosa. ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. Bogotá: 2006

SCHMIDT, Gabriela. La importancia del regionalismo en la política comercial argentina frente a la globalización. En : Estudios Económicos. v 21 No. 43 (2004 – 07)

SOACHA, ALCALDÍA. Acuerdo No. 18: Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo municipal de Soacha 2008 – 2011

_____. ALCALDÍA. Municipio de Soacha, informe situación fiscal primer semestre de 2006. [termino de búsqueda: Soacha]. [en línea -pdf]. [consulta: 2010 – 04 – 13]. Disponible en <http://www.irc.gov.co/portal/page/portal/MinHacienda/haciendapublica/daf/entidadesterritoriales/vigenciajunio2006/Soacha.pdf>

SOLER, Yesid. Metamorfosis De La Ciudad Región de Bogotá. [termino de búsqueda: Ciudad – Región, Bogotá]. [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 23]. Disponible en <https://www.bmi.gob.sv/pls/portal/url>

SOLER, Yezid. Metamorfosis de la Ciudad Región de Bogotá. [termino de búsqueda: Ciudad- Región] [en línea]. [consulta: 2009-04-10]. Disponible en <http://prospectivabogota.blogspot.com/>.

TAMATO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica. México: Editorial Limisa, 2006. p.46.

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Globalización y Gestión del Desarrollo Regional: Perspectivas Latinoamericanas. Santiago de Cali: Universidad del Valle; p. 100

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. Desarrollo rural, territorios y entidades culturales perspectivas desde América Latina y la Unión Europea. En: Revista Opera (2007 - 07), Bogotá.

VEGARA. Alfonso. Territorios inteligentes. [termino de búsqueda: Ciudad – Región] [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://www.revistaambienta.es/WebAmbienta/marm/Dinamicas/secciones/articulos/Vegara.htm>

WAGNER, Allan. Las Ciudades-Región andinas fortalecen la integración. [termino de búsqueda: Ciudad – Región] [en línea]. [consulta: 2009 – 06 – 20]. Disponible en <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=8&did=740602291&SrchMode=1&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1243785177&clientId=51540#indexing>

WAGNER, Allan. Las Ciudades-Región andinas fortalecen la integración. [termino de búsqueda: Ciudad – Región]. [en línea – pdf]. [consulta: 2009 – 06 – 23]. Disponible en <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=8&did=740602291&SrchMode=1&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1243785177&clientId=51540#indexig>

ZAPATA, Isabel. Exclusión Social en el Cinturón Suburbano. [termino de búsqueda: Ciudad – Región, metropolización]. [en línea]. [consulta: 2009 – 07 – 13]. Disponible en http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-05232003000100002&lng=es&nrm=iso

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Programa de Sistemas de Información y Documentación

Localidad o municipio: _____ Fecha: _____ Diligenciado
Por: _____ No. de encuesta _____

CONOCER LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN EL MUNICIPIO Ó LOCALIDAD.

1. Género: a) Masculino ____ b) Femenino ____
2. ¿En qué rango de edad se encuentra (en años)?
a) De 18 a 28 ____ b) De 29 a 39 ____ c) De 40 a 50 ____ d) De 51 a 60 ____
d) Mayor de 61 ____
3. ¿Cuál es su nivel educativo? a) Ninguno ____ b) Primaria ____
c) Secundaria ____ d) Técnico ____
e) Tecnólogo ____ f) Universitario ____ g) Postgrado ____
4. ¿Cuál es el motivo por el cual se encuentra en este municipio ó localidad?

MOTIVO	DECISIÓN		TIEMPO EN AÑOS		
	SI	NO	Menos 1	2-3	4 y mas
a. Vivienda					

b.	Trabajo					
c.	Educación					
d.	Desplazamiento					

5

. ¿Ha pedido información en alguna entidad de este municipio ó localidad?

a) Si ___ b) No ___

5.1. En caso de responder sí, ¿A cuál (es) entidad (es) ha solicitado información? _____

5.2. ¿Qué tipo de Información ha solicitado? _____

5.3. ¿Cómo ha solicitado la información? a) Escrita ___ b) Atención personalizada ___ c) Por Internet ___ d) Por medio de un tercero ___

5.4. ¿Ha obtenido respuesta? a) Si ___ b) No___

5.4.1. En caso de responder sí, ¿Cómo califica usted la respuesta de sus peticiones? a) Bueno ___ b) Regular ___ c) Malo ___

5.4.2. ¿Cómo le han entregado la información?

a) Escrita ___ b) Atención personalizada ___ c) Internet ___ d) Por medio de un tercero ___

6. ¿Ha pedido información en otro municipio o localidad? a) Si ___ b) No ___
(Si la respuesta es negativa pase a la pregunta **6.3**)

6.1. En caso de responder sí, ¿A qué entidad (es) la solicito?

_____.

6.2. ¿Qué tipo de información solicitó?

6.3. ¿Por qué motivo?: a) No necesita ___ b) Por tramitología ___ c) Desconocimiento ___ d) Falta de tiempo ___ e) Distancia ___ f) Costos ___

7. ¿Cómo se entera usted de los programas o actividades de la localidad ó municipio? a) Televisión ___ b) Prensa ___ c) Internet ___

d) Publicaciones en lugares públicos ___ e) Por otras personas ___ f) Anuncios parroquiales ___ g) JAC ___ h) Radio ___ i) Otra: ___ ¿Cuál?

8. ¿Conoce usted el archivo del municipio o de la localidad? a) Si ___
b) No ___

8.1. ¿Ha pedido información al archivo? a) Si ___
b) No ___

Muchas gracias por su atención y tiempo dedicado.

ANEXO B: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE ARCHIVOS

1. DATOS DEL ARCHIVO

Denominación o nombre del archivo:			
Fecha de creación:		Acto legal:	
Dirección:		Teléfono:	
Fax:	Correo electrónico:	Página Web:	
Municipio: Bogotá	Categoría:	Departamento:	
Sistema de archivo de la entidad:			
Centralizado:	Central:	General:	Satélites:
Especializados:			
Otros:			
Nº de depósitos:			
Observaciones:			

2. ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO

3.

1. Jefe del archivo (Coordinador):			
a. Nombre:			
b. Profesión u oficio:			
c. Cursos de capacitación:			
2. Existe en el organigrama de la entidad la sección o división de archivo:		SI:	NO:
3. Existe en el organigrama de la entidad el cargo de jefe de archivo:		SI:	NO:
4. El responsable está dedicado de tiempo completo al archivo:		SI:	NO:
Funciones que desempeña:			
5. Cargo que ocupa el responsable del archivo:			
Tiempo en el cargo:		Tiempo en la entidad:	
6. A que dependencia pertenece el archivo dentro de la entidad:			
7. Jefe inmediato del responsable de archivo:			
Nombre:		Cargo:	
9. Existe manual de funciones:			
Entidad:		SI:	NO:
Archivo:		SI:	NO:
10. Las funciones del responsable del archivo están determinadas por el manual:		SI:	NO:
En caso contrario especifique quien asigna sus funciones:			
11. Existe un manual de gestión documental:		SI:	NO:

12. El archivo está organizado según el manual:	SI:	NO:
13. Existe Tablas de Retención Documental:	SI:	NO:
14. Existe Tabla de valoración Documental:	SI:	NO:
15. Existe un reglamento de archivo:	Desde cuando se aplica:	
16. Existe "Comité de Archivo":	Acto administrativo y fecha:	
17. Número de personas que trabajan en el archivo:		
Profesional (P) :	Técnico (T):	Asistencial (A):

4. SERVICIOS QUE PRESTA EL ARCHIVO

1. Presta servicios internos de:						
Consulta:	SI:	NO:	Asesoría:	SI:	NO:	Otro:
Fotocopia:	SI:	NO:	Microfilm:	SI:	NO:	Otro:
2. Presta servicios externos de:						
Consulta:	SI:	NO:	Asesoría:	SI:	NO:	Otro:
Fotocopia:	SI:	NO:	Microfilm:	SI:	NO:	Otro:
3. Tipo de consulta:						
Manual:	Automatizada:		Otro:			
Tiene sala de consulta:			Nº de puestos en sala:			
Promedio de consulta: Mensual:			Anual:			
Tipo de usuario: Internos y externos						
4. Asesorías:						

Impartidas: N°:	Motivo:	
Oficina/Entidad:		
5. Otros servicios que presta el archivo:		Especificar si son internos o externos:
Microformas:	Fotografía:	Grabaciones: Internet:
Automatización de archivos:		Digitalización:
Observaciones:		

4. ALMACENAMIENTO DE LA DOCUMENTACIÓN

1. Fechas extremas de la documentación:	
Cantidad de unidades de conservación:	
Total aproximado:	
2. Tecnología de la documentación: Papel: N°:	
Analógico: N°:	Digital
4. Las unidades de conservación para documentación con soporte papel se encuentran en:	
Cajas:	Carpetas: Libros:

Legajos:	A-Z:	Paquetes:
Otros especifique:		
9. Describa la seguridad de los documentos:		
8. La documentación se encuentra ubicada en:		
Estantería:	Archivadores:	
Planotecas:	Otros: piso	
Especifique:		
9. Tipo de estantería:		
Cerrada:	Metal:	Madera: Otro:
Abierta:	Metal:	Madera: Otro:

5. ASPECTOS ARCHIVÍSTICOS

1. Está organizada la documentación: SI: NO:

Clasificación:					
Orgánica funcional:		Procedencia:		Temática:	
Asunto:		Autor:		Otro:	
Ordenación:					
Alfabética:		Numérica:			
Alfanumérica:		Cronológico:			
Otro: _____					
Descripción: _____					
2.Cuenta con instrumentos de consulta/recuperación de la información:					
SI: NO:					
Guía:	Total:	Parcial:	Catálogo:	Total:	Parcial:
Índice:	Total:	Parcial:	Inventario:	Total:	Parcial:
3.Cuenta con instrumentos de control: SI: NO:					
Guía :	Inventario:	Catálogo:	Índices:		
Libros de Registro:		Cuadros de Clasificación:			

4.El archivo funciona como archivo central de la entidad: SI: NO:		
1. Se ha hecho eliminación: Con actas:		

10. Han tenido pérdida de documentación:	Cuando:	Porqué:

ANEXO C: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE ARCHIVO LOCALIDAD DE BOSA

1. DATOS DEL ARCHIVO

Denominación o nombre del archivo: Archivo intermedio de Gestión - Localidad de Bosa				
Fecha de creación: N/A			Acto legal: N/A	
Dirección: Cra 81 i No. 61 – 05 su Bosa Centro 134			Teléfono: 7750434 ext	
Fax:		Correo electrónico: alcalde_bosa@segobis.gov.co		Página Web: N/A
Municipio: Bogotá	Categoría: Local	Departamento: Cundinamarca		
Sistema de archivo de la entidad:				
Centralizado:	SI	Central:	General:	Satélites:
Especializados:	NO			
Otros:	Intermedio			
Nº de depósitos: 1				
Observaciones: El archivo central de las Localidades se encuentra en la localidad de Kennedy				

1. ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO

1. Jefe del archivo (Coordinador):
a. Nombre: José Pereza

b. Profesión u oficio: Técnico en Archivos	
c. Cursos de capacitación: SENA virtual, Universidad de la Salle, Universidad piloto, cursos en administración documental	
2. Existe en el organigrama de la entidad la sección o división de archivo:	SI: x NO:
3. Existe en el organigrama de la entidad el cargo de jefe de archivo:	SI: NO: x
4. El responsable está dedicado de tiempo completo al archivo:	SI: x NO:
Funciones que desempeña:	
5. Cargo que ocupa el responsable del archivo: Técnico en archivos	
Tiempo en el cargo: 6 meses	Tiempo en la entidad: 2 años
6. A que dependencia pertenece el archivo dentro de la entidad: Coordinación Administrativa	
7. Jefe inmediato del responsable de archivo:	
Nombre: Carolina Pérez	Cargo: Coordinadora Localidades
9. Existe manual de funciones:	
Entidad: SI: x NO: Archivo: SI: NO: x	
10. Las funciones del responsable del archivo están determinadas por el manual: SI: NO: x	
En caso contrario especifique quien asigna sus funciones: Coordinador de la Localidad	
11. Existe un manual de gestión documental:	SI: x NO:
12. El archivo está organizado según el manual:	SI: x NO:
13. Existe Tablas de Retención Documental:	SI: x NO:
14. Existe Tabla de valoración Documental:	SI: x NO:
15. Existe un reglamento de archivo: x	Desde cuando se aplica: 7 años – 2003
16. Existe “Comité de Archivo”: Si	Acto administrativo y fecha: julio de 2010
17. Número de personas que trabajan en el archivo: 2	

Profesional (P) :	Técnico (T):1	Asistencial (A): 1
-------------------	---------------	--------------------

2. SERVICIOS QUE PRESTA EL ARCHIVO

1. Presta servicios internos de:				
Consulta:	SI: x NO:	Asesoría: SI: x NO:	Otro:	
Fotocopia:	SI: x NO:	Microfilm: SI: NO: x	Otro:	
2. Presta servicios externos de:				
Consulta:	SI: x NO:	Asesoría: SI: x NO:	Otro:	
Fotocopia:	SI: x NO:	Microfilm: SI: NO: x	Otro:	
3. Tipo de consulta:				
Manual: x	Automatizada: x	Otro: BD		
Tiene sala de consulta: no	Nº de puestos en sala:			
Promedio de consulta: Mensual: 200 consultas internas			Anual:	
Tipo de usuario: Internos y externos: 1 consulta externa				
4. Asesorías:				
Impartidas: Nº: 1	Motivo:			

Oficina/Entidad:	
5. Otros servicios que presta el archivo: Especificar si son internos o externos:	
Microformas: no Fotografía: no Grabaciones: no Internet: no	
Automatización de archivos: no Digitalización: si,	
Observaciones: ORFEO	

4. ALMACENAMIENTO DE LA DOCUMENTACIÓN

1. Fechas extremas de la documentación: 1989- 2010
Cantidad de unidades de conservación: NO
Total aproximado: 16.000
2. Tecnología de la documentación: Papel: SI N°:
Analógico: SI N°: Digital SI
4. Las unidades de conservación para documentación con soporte papel se encuentran en:

Cajas: SI	Carpetas: SI	Libros: NO
Legajos: NO	A-Z: SI 120	Paquetes: NO
Otros especifique:		
9. Describa la seguridad de los documentos:		
LUGAR RESTRINGIDO, BAJO LLAVE		
8. La documentación se encuentra ubicada en:		
Estantería:	Archivadores: RODANTE	
Planotecas:	Otros: piso SOLO EN UNO	
Especifique:		
9. Tipo de estantería:		
Cerrada: X	Metal: X	Madera: Otro:
Abierta:	Metal:	Madera: Otro:

5. ASPECTOS ARCHIVÍSTICOS

1. Está organizada la documentación: SI: X NO:					
Clasificación:					
Orgánica funcional:		Procedencia: X		Temática:	
Asunto:		Autor:		Otro:	
Ordenación:					
Alfabética:		Numérica:			
Alfanumérica:		Cronológico: X			
Otro: _____					
Descripción:_____					
2.Cuenta con instrumentos de consulta/recuperación de la información:					
SI: NO:					
Guía:	Total:	Parcial:	Catálogo:	Total:	Parcial:
Índice:	Total:	Parcial:	Inventario:	Total:	Parcial:
3.Cuenta con instrumentos de control: SI: NO:					
Guía :	Inventario: X	Catálogo:	Índices:		

Libros de Registro:	Cuadros de Clasificación:
4.El archivo funciona como archivo central de la entidad: SI: NO: X NO EL CENTRAL ESTA EN KENNEDY	
1. Se ha hecho eliminación: NO Con actas:	

10. Han tenido pérdida de documentación: NO Cuando: Porque:	

ANEXO C: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE ARCHIVO MUNICIPIO DE SOACHA

1. DATOS DEL ARCHIVO

Denominación o nombre del archivo:			
Fecha de creación:		Acto legal:	
Dirección:		Teléfono:	
Fax:	Correo electrónico: N/A	Página Web:	
Municipio:	Categoría:	Departamento:	
Sistema de archivo de la entidad:			
Centralizado:	Central:	General:	Satélites:
Especializados:			

Otros:	
Nº de depósitos:	
Observaciones:	

3. ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO

6. Jefe del archivo (Coordinador):	
d. Nombre:	
e. Profesión u oficio: Técnico en Archivos	
f. Cursos de capacitación: SENA virtual, Universidad de la Salle, Universidad piloto, cursos en administración documental	
7. Existe en el organigrama de la entidad la sección o división de archivo:	SI: NO:
8. Existe en el organigrama de la entidad el cargo de jefe de archivo:	SI: NO:
9. El responsable está dedicado de tiempo completo al archivo:	SI: NO:
Funciones que desempeña:	
10. Cargo que ocupa el responsable del archivo:	
Tiempo en el cargo:	Tiempo en la entidad:
6. A que dependencia pertenece el archivo dentro de la entidad:	
10. Jefe inmediato del responsable de archivo:	
Nombre:	Cargo:
18. Existe manual de funciones:	

Entidad:	SI:	NO:	Archivo:	SI:	NO:
19. Las funciones del responsable del archivo están determinadas por el manual: SI: NO:					
En caso contrario especifique quien asigna sus funciones: Coordinador de la Localidad					
20. Existe un manual de gestión documental:					SI: x NO:
21. El archivo está organizado según el manual:					SI: NO:
22. Existe Tablas de Retención Documental:					SI: NO:
23. Existe Tabla de valoración Documental:					SI: NO:
24. Existe un reglamento de archivo:					Desde cuando se aplica:
25. Existe "Comité de Archivo":					Acto administrativo y fecha:
26. Número de personas que trabajan en el archivo:					
Profesional (P) :		Técnico (T):		Asistencial (A):	

4. SERVICIOS QUE PRESTA EL ARCHIVO

6. Presta servicios internos de:					
Consulta:	SI:	NO:	Asesoría:	SI:	NO: Otro:
Fotocopia:	SI:	NO:	Microfilm:	SI:	NO: Otro:
7. Presta servicios externos de:					
Consulta:	SI:	NO:	Asesoría:	SI:	NO: Otro:
Fotocopia:	SI:	NO:	Microfilm:	SI:	NO: Otro:
8. Tipo de consulta:					
Manual:	Automatizada:		Otro: BD		

Tiene sala de consulta: no	Nº de puestos en sala:	
Promedio de consulta: Mensual:	Anual:	
Tipo de usuario: Internos y externos:		
9. Asesorías:		
Impartidas: Nº:	Motivo:	
Oficina/Entidad:		
10. Otros servicios que presta el archivo:		
Especificar si son internos o externos:		
Microformas:	Fotografía:	Grabaciones: Internet:
Automatización de archivos:	Digitalización:	
Observaciones:		

4. ALMACENAMIENTO DE LA DOCUMENTACIÓN

1. Fechas extremas de la documentación:
Cantidad de unidades de conservación:
Total aproximado:

2. Tecnología de la documentación: Papel: SI N°:			
Analógico: N°:		Digital	
4. Las unidades de conservación para documentación con soporte papel se encuentran en:			
Cajas:		Carpetas:	Libros:
Legajos: NO A-Z:		Paquetes: NO	
Otros especifique:			
9. Describa la seguridad de los documentos:			
11. La documentación se encuentra ubicada en:			
Estantería:		Archivadores: RODANTE	
Planotecas:		Otros: piso SOLO EN UNO	
Especifique:			
12. Tipo de estantería:			
Cerrada: X		Metal: X	Madera: Otro:

Abierta:	Metal:	Madera:	Otro:

5. ASPECTOS ARCHIVÍSTICOS

1. Está organizada la documentación: SI: X NO:					
Clasificación:					
Orgánica funcional:		Procedencia: X		Temática:	
Asunto:		Autor:		Otro:	
Ordenación:					
Alfabética:		Numérica:			
Alfanumérica:		Cronológico: X			
Otro: _____					
Descripción: _____					
2. Cuenta con instrumentos de consulta/recuperación de la información:					
SI: NO:					
Guía:	Total:	Parcial:	Catálogo:	Total:	Parcial:

Índice:	Total:	Parcial:	Inventario:	Total:	Parcial:
3.Cuenta con instrumentos de control: SI: NO:					
Guía :	Inventario:	X	Catálogo:	Índices:	
Libros de Registro:		Cuadros de Clasificación:			
4.El archivo funciona como archivo central de la entidad: SI: NO:					
2. Se ha hecho eliminación: NO Con actas:					

10. Han tenido pérdida de documentación: NO Cuando: Porque:					