

2011

Nuevos desafíos para trabajo social. Jóvenes, familia y realidades virtuales. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12 - 18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá

Andrea Cecilia Gaitán Martínez
Universidad de La Salle, Bogotá

Bethy Carolina Galvis Parra
Universidad de La Salle, Bogotá

Fanny Gabriela Garzón Rodríguez
Universidad de La Salle, Bogotá

Ingrid Yusley Perdomo Monroy
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Gaitán Martínez, A. C., Galvis Parra, B. C., Garzón Rodríguez, F. G., & Perdomo Monroy, I. Y. (2011). Nuevos desafíos para trabajo social. Jóvenes, familia y realidades virtuales. Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12 - 18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/153

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales.

“Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen
los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la
ciudad de Bogotá”

ANDREA CECILIA GAITÁN MARTÍNEZ

BETHY CAROLINA GALVIS PARRA

FANNY GABRIELA GARZÓN RODRIGUEZ

INGRID YUSLEY PERDOMO MONROY

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C

2011

Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales.

“Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá”

ANDREA CECILIA GAITÁN MARTÍNEZ

BETHY CAROLINA GALVIS PARRA

FANNY GABRIELA GARZÓN RODRIGUEZ

INGRID YUSLEY PERDOMO MONROY

**Trabajo de grado como requisito para optar el título de Trabajadoras
Sociales**

Asesora

PATRICIA ISABEL URIBE DIAZ

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C

2011

**Ni la Universidad, ni el jurado calificador, ni la asesora,
son responsables de las ideas expuestas
por las graduandas.**

Reglamento estudiantil

Capítulo XIV de los requisitos de grado, Art. 106

NOTA DE ACEPTACION

Dra. Rosa Margarita Vargas de Roa
Directora del programa de Trabajo Social

Dra. Patricia Isabel Uribe Díaz
Asesora

Dra. María Lucy Gutiérrez Quiñones
Jurado

Dra. Elsa de los Ángeles Rodríguez Caldas
Jurado

Agradecimientos

Esta tesis está dedicada a Dios quien ha sido mi guía y mi luz durante toda mi vida, quien ha permitido que pueda alcanzar mis triunfos y quien ha hecho de mis derrotas una fortaleza. A mis abuelitos, quienes desde el cielo me están acompañando en cada momento y sé que están muy felices por este nuevo paso en mi vida.

A mi papito Raúl, que con sus sabias palabras, dedicación y esmero ha hecho que cada día crezca como mujer, como persona y quien ha inculcado en mí el valor de la vida y de la personas y que es quien siempre está a mi lado en cada momento que lo necesito.

A mi mamita Magda, quien es mi amiga, mi confidente y la mejor mamá del mundo, gracias por todo lo que me has brindado cada día, tus esfuerzos y esmeros se están viendo reflejados en esta culminación.

Quiero compartir también este triunfo con la persona que amo, esa persona eres tu Daniel, quien ha hecho de mis días los más hermosos desde que te conocí y quien ha cambiado mi vida por completo, porque hoy me siento la mujer más feliz del mundo por compartir cada momento a tu lado.

A mi familia, quienes siempre han estado a mi lado en cada uno de mis pasos, me han visto crecer, reír y llorar y siempre desean lo mejor para mí.

A Ingrid y Gabriela, con quienes realice esta tesis y siempre hemos estado juntas desde el primer día de clases y con quienes he compartido muy gratos momentos y otros no tantos, pero en sí las tres somos un muy buen complemento la una para las otras.

También a la profe Patricia Uribe, quien con su conocimiento y dedicación nos acompañó en este último proceso y quien con su carisma y compromiso hizo de nosotras unas mejores profesionales

Finalmente, a los y las docentes, y a mi súper grupo de trabajo (Ingrid, Gaby, Dana, Fru, Yas, Isa y Mao) quienes sembraron en mí una huella y conocimiento para crecer como profesional y como persona y a quienes siempre llevare en mi corazón.

Andrea C. Gaitán Martínez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de realizar una carrera profesional y por supuesto por acompañarme, guiarme y darme la fortaleza para afrontar los momentos difíciles y hermosos ocurridos durante mi proceso de formación.

A mi madre y hermanos por el apoyo, amor, paciencia y comprensión brindada durante todos los momentos, así como por respetar mis decisiones aun cuando estas no fueran las más acertadas, lo que me permite afirmar que sin ellos, el llegar a ser una gran persona y profesional en Trabajo Social nunca hubiese sido posible.

A la Universidad de la Salle y sus docentes quienes con su entrega y dedicación me brindaron las herramientas necesarias para conocer y aprender lo hermosa y valiosa que es la profesión de Trabajo Social, así como por permitirme comprender que los grandes profesionales se forman con esfuerzo, dedicación, solidaridad, compromiso, pero por supuesto de la mano de Dios quien es nuestro guía y consejero.

Al Colegio Integral Ana B. de Flores, por habernos permitido desarrollar la investigación con un grupo de jóvenes de doce a dieciocho años, de sexto a undécimo grado.

A mis amigas por el apoyo, comprensión, solidaridad, e interés por mis actividades durante este proceso.

BETHY CAROLINA GALVIS PARRA

Agradecimientos

Primero que todo le agradezco a mi Dios, por darme la vida, por iluminarme y acompañarme en cada instante que lo he necesitado, por guiarme en el momento de elegir una carrera profesional, porque aunque mis sueños eran otros Dios me regalo la oportunidad de estudiar la mejor profesión "Trabajo Social". Así mismo, no tengo la manera de agradecerle a Dios por ser el motor de mi vida y por hacer que todo lo que me sucede sea para mi felicidad. De igual manera a mi virgen María por acompañarme e interceder por mí cuando más lo necesito.

A mi papá, porque siempre ha estado a mi lado apoyándome, queriendo lo mejor para mí, porque con sus consejos a logrado formar a la mujer que soy hoy en día, porque a pesar de nuestra diferencia de pensamientos, ha sido quien me motiva a seguir adelante. A mi mamá, por ser mi amiga incondicional, por aconsejarme y estar ahí cuando más lo necesito, gracias por ser esa mujer luchadora, perseverante y en especial por la paciencia que me tiene. A mi hermano por la compañía que me ha brindado, porque ha sido mi ejemplo a seguir, porque aunque las cosas no suceden como uno quiere, él me ha enseñado a perseguir los sueños y luchar por ellos. A mi pequeña Sofía, quien es el mejor regalo que Dios nos ha podido dar a mí y a mi familia y más aun por ser ese angelito que le da felicidad a mi vida. A Cheo por estar todos los días conmigo acompañándome.

A los profesores quienes durante la carrera me aportaron con sus conocimientos, con sus ejemplos de vida y en especial porque tienen una calidad humana excepcional; agradezco especialmente a mis Docentes Patricia Uribe, Zoraida Ordoñez y Gladys Tamayo, porque fueron las personas que más contribuyeron en mi formación, con su disposición, con sus consejos y dedicación a la profesión.

A las protagonistas de este proyecto, que además son mis amigas, porque desde el momento que asumimos el reto de realizarlo, iniciamos y finalizamos con toda la motivación, queriendo dar lo mejor de nosotras, a su vez porque en momentos de alegrías y tristezas, siempre estuvimos unidas como grupo apoyándonos.

A my soul sister, que es una persona maravillosa el cual llego en un momento clave de mi vida, porque me has enseñado a soñar, y a ver el amor de una manera distinta, muchas gracias por mostrarme que lo que me proponga lo puedo lograr y que solo depende de mí, gracias por ese apoyo incondicional.

A mi mejor amiga, porque es esa personita que me ha enseñado el verdadero sentido de la amistad, porque a pesar de la distancia me ha demostrado que no existe distancia alguna para nuestro valor de amistad, por ser esa confidente que me ha enseñado que la amistad vale por encima de todo y gracias por confiar y creer en mí.

A mis compañeritos de carrera Yas, Andre, Mao, Ingrid, Dana, Isa y fru, que durante mi proceso de formación estuvieron conmigo porque son mis amigos, porque de cada uno de ellos he aprendido cosas magnificas y hemos consolidado nuestra amistad.

A todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de mi vida profesional, hago mis más sinceros agradecimientos.

GABRIELA GARZON RODRIGUEZ

Agradecimientos

A ti Dios por ser el guía de mi vida, por acompañarme a lo largo de este proceso y darme sabiduría en cada uno de los pasos que he dado, tu eres la fortaleza que ilumina mi día a día.

A mis papas por estar siempre junto a mí acompañándome y orientándome a lo largo de mi formación tanto personal como profesional; sin el amor, la colaboración, esfuerzo, empeño y dedicación de ustedes no podría haber culminado esta etapa tan importante de mi vida. En especial a mi mami por su perseverancia, por cada palabra dada, por ser tan especial y dedicada, a mi papi por su esfuerzo, decisión y acompañamiento: LOS AMO.

A mi hermana por sus consejos, por escucharme y entenderme y por estar junto a mí cuando más lo necesite, gracias. A mi hermanito Andrés Felipe porque sus sonrisas y ocurrencias son el motor de mi vida, gracias a ti logre hacer de los momentos difíciles una gran aventura, eres la razón de mi vida y a ti Simón por estar siempre junto a mí.

A mi asesora de tesis Patricia Uribe, gracias profe por guiarme en esta etapa, por tu constancia y dedicación, por tu paciencia y disposición de trabajo. A mis demás profesores, gracias, por cada aporte brindado, por su entrega, apoyo y orientación; estos conocimientos serán la guía a lo largo de mi desempeño profesional.

A más que mis compañeras de tesis mis amigas, el trabajar juntas fue un proceso muy enriquecedor, en medio de risas y consejos logramos lo tan anhelado por nosotras presentar este trabajo de grado y escalar durante todo este proceso para alcanzar este sueño. También agradezco a mis demás compañeras(os) y amigos de carrera (Fru, Yas, Isa, Dana, Mao, Gabby y Andre) por cada experiencia vivida y por sus contribuciones en mi formación profesional.

*A todos ustedes una y otra vez, gracias por acompañarme a cumplir uno de mis grandes propósitos, sueños y metas que un día decidí emprender y hoy alcance: ser una **Trabajadora Social**.*

Ingrid Y. Perdomo Monroy

RESUMEN

“La realidad humana ha estado siempre mediada por la tecnología,
por lo tanto no puede sorprender que algunas representaciones y
formas de intercambio actuales se resignifiquen a medida que la tecnología
permite intercambios más fluidos e instantáneos”
Marcelo Urresti

En los últimos veinte años se registra una creciente presencia de lo que se ha denominado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en donde una de sus representaciones más visibles se conoce con el nombre de internet, siendo los jóvenes los principales usuarios de esta herramienta. Las familias ante esta situación han tenido que adaptarse a los procesos que ha traído este desarrollo tecnológico, por lo cual esta investigación se centra en el contexto familiar partiendo desde el análisis de cómo un grupo de jóvenes perciben y usan la internet y a su vez las redes sociales virtuales; asumiéndolas como aquel espacio virtual propio de sus vidas cotidianas, que a su vez instauran nuevos estilos de vida en la dinámica familiar e identidad de ser joven en una sociedad contemporánea.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó la investigación exploratoria con metodología cualitativa, con 20 estudiantes del Colegio Ateneo Integral Ana B. de Florez de la localidad de Fontibón, quienes se encuentran entre las edades de 12 a 18 años y que hacen uso de las redes sociales virtuales

Palabras Claves: Redes Sociales Virtuales, Joven, Percepciones y Dinámica Familiar.

ABSTRACT

"The human reality has been always mediated by technology,
it can therefore not surprised that some representations
and forms of Exchange current is redefinition as the technology
allows for more fluid and instant exchanges"

Marcelo Urresti

In the last twenty years has growing a big presence that has been called new technologies of communication and information and one of the most important and visible representations is known with the name of Internet. This tool, day by day is been used by the young people, especially teenagers. Family in this situation has to adapt to the new process that technology development has brought; in consequence, this research is focus in the familiar context, beginning from the analysis of how teenagers detect it. Use the internet and at the same time the social network; taking on like that virtual space own of their daily life's, in the same way set up new life style in the familiar dynamic and identity of being young in a contemporary society.

As the result of that situation, a pioneer research was made with the cualilitive methodology with twenty students of the school Ateneo Integral Ana B. de Florez in the locality of Fontibon, who are between twelve and eighteen years old that use the social network frequently.

Key Words: social network, teenagers, perception and familiar dynamic.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción	19
1. Antecedentes	22
2. Planteamiento del problema	37
3. Objetivos	46
3.1 General	
3.2 Específicos	
4. Justificación	47
5. Referentes	
5.1 Teórico	50
5.1.1 Percepciones	50
5.1.2 Características de las familias	55
5.1.3 Dinámica familiar	62
5.1.4 La perspectiva de Joven	69
5.1.5 Redes Sociales Virtuales	73
5.2 Contextual	84
5.2.1 Localidad de Fontibón	84
5.2.2 Colegio Ateneo Integral Ana B. de Florez	85

6. Diseño Metodológico	88
6.1 Metodología	88
6.2 Enfoque	89
6.3 Tipo de investigación	90
6.4 Interés de conocimiento	91
6.5 Unidades de análisis	91
6.6 Categorías de análisis	92
6.7 Técnicas de recolección de la información	93
6.8 Estrategias de validación y confiabilidad	94
6.8.1 Validación	94
6.8.2 Confiabilidad	95
7. Resultados	96
7.1 Características de las familias	96
7.2 Significaciones que construyen los jóvenes a partir de lo que entienden y asumen por redes sociales virtuales	106
7.2.1 Percepciones sobre las redes sociales virtuales	106

7.3 Motivos de conexión y tipos de redes sociales virtuales a las cuales pertenecen los jóvenes	116
7.3.1 Medios para conectarse	116
7.3.2 Tipo de redes sociales y motivos de conexión	118
7.3.3 Tiempo de conexión a la red	124
7.3.4 Actividades que realizan en internet	126
7.4 Dinámica familiar	129
7.4.1 Personas con las que se comunican y temas de Conversación	131
7.4.2 Temas de conversación en el espacio familiar con relación a las redes sociales virtuales	137
7.4.3 Compañía de los jóvenes en el hogar	139
7.4.4 Personas y medios que contribuyen en la realización de las tareas de los jóvenes	140
7.4.5 Control y normas familiares frente al uso y manejo del internet y las redes sociales virtuales	142
7.4.5.1 Control de las horas estipuladas para el uso del internet	148
7.4.5.2 Prohibiciones de las redes sociales virtuales	150
7.4.6 Tipo de acuerdos que se establecen frente al uso de las redes sociales virtuales	153

7.4.7	Conflictos familiares por el uso de las redes sociales Virtuales	156
7.4.8	Resolución de conflictos familiares por el uso de las redes sociales virtuales	159
7.4.9	Cambios que se han presentado en la familia por el uso que los jóvenes hacen de las redes sociales virtuales	162
8.	Conclusiones	170
9.	Recomendaciones	180
	Bibliografía	184
	Anexos	193

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1. Investigaciones consultadas	3
Tabla N° 2. Clase de cibernautas	80
Tabla N° 3. Categorías y Sub-categorías de análisis	92
Tabla N° 4. Desventajas de pertenecer a las redes sociales virtuales	110
Tabla N° 5. Medios para conectarse	116
Tabla N° 6. Tipo de redes y motivos para conectarse	118
Tabla N° 7. Tipos de cibernautas	124
Tabla N° 8. Actividades en internet	126
Tabla N° 9. Personas con las que se comunica y temas de Conversación	131
Tabla N° 10. Temas relacionados con las redes sociales virtuales en la dinámica familiar	137
Tabla N° 11. Personas que acompañan al joven en el hogar	139
Tabla N° 12. Personas y medios que ayudan en la realización de tareas	140

Tabla N° 13.	Control de la familia al navegar en internet	142
Tabla N° 14.	Establecimiento de normas frente al uso y manejo de la internet y las redes sociales virtuales	145
Tabla N° 15.	Control en las horas para el uso del internet	148
Tabla N° 16.	Prohibiciones de las redes sociales virtuales	150
Tabla N° 17.	Tipos de acuerdos que se establecen frente al uso de las redes sociales virtuales	153
Tabla N° 18.	Conflictos y tipos de conflictos familiares con relación a las redes sociales virtuales	156
Tabla N° 19.	Resolución de Conflictos familiares	159
Tabla N° 20.	Aspectos que han cambiado en la familia	162

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Gráfica N° 1. Mapa Localidad de Fontibón	84
Gráfica N° 2. Escudo del Colegio Ateneo Integral Ana B. de Florez	85
Gráfica N° 3. Sexo	97
Gráfica N° 4. Edad	97
Gráfica N° 5. Grado de escolaridad	98
Gráfica N° 6. Estrato Socioeconómico	99
Gráfica N° 7. Localidad	100
Gráfica N° 8. Tipo y forma de vivienda	100
Gráfica N° 9. Tipología familiar	101
Gráfica N° 10. Jefatura familiar	102
Gráfica N° 11. Percepciones de la red social virtual	106

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo N° 1. Formato de entrevista	193
Anexo N° 2. Carta de confiabilidad	198
Anexo N° 3. Poster de exposición	199

INTRODUCCION

La investigación “Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12 a 18 años del colegio Ateneo Integral Ana. B de Florez, en la ciudad de Bogotá”, es un tema contemporáneo y poco estudiado, ya que desde Trabajo Social se ha investigado desde la perspectiva de las redes sociales primarias, secundarias e institucionales y no se ha identificado las nuevas relaciones que se dan en las familias por el uso que hacen los jóvenes de las redes sociales virtuales.

En este sentido la investigación tuvo como objetivo: reconocer la dinámica familiar que se genera en cuanto al uso de las redes sociales virtuales de un grupo de jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo integral Ana B. de Florez, durante el año 2010 en la ciudad de Bogotá. Como objetivos específicos se plantearon los siguientes: Caracterizar las condiciones socio-familiares del grupo de jóvenes; Identificar las significaciones que construyen los jóvenes en relación a las redes sociales virtuales; Indagar los motivos y tipos de redes sociales virtuales a las cuales pertenecen los jóvenes y Reconocer la comunicación, los roles, normas y conflictos que se generan en la familia por el uso que los jóvenes hacen de las redes sociales virtuales.

La investigación se realizó desde una metodología de tipo cualitativa, con un interés de conocimiento práctico y con un enfoque hermenéutico ya que se logró conocer, interpretar y comprender la vida cotidiana familiar desde la experiencia de los jóvenes. Así mismo, la técnica para la recolección de la información que se utilizó fue la entrevista semiestructurada.

Ahora bien, esta investigación está inscrita en la línea Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención y la sub-línea Familia y redes sociales, del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle. En este sentido los aportes y

hallazgos de la presente están orientados a fortalecer esta línea y los conocimientos adquiridos no solo en la profesión de Trabajo Social sino a otras profesiones.

Las conclusiones que aporta esta investigación están enfocadas a tres de los ejes fundamentales: El primero se relaciona con las significaciones que construyen los jóvenes frente a lo que asumen y han entendido por lo que son las redes sociales virtuales; en donde se evidencia que los jóvenes encuentran en las redes nuevos espacios para interactuar y comunicarse con diversas personas debido a que estas son un lugar de libre acceso y en donde se pueden desarrollar diversas actividades.

La segunda, hace referencia a identificar cuáles son los motivos de conexión y los tipos de redes sociales que utilizan los jóvenes; de allí que se encontró que todos los entrevistados utilizan la red social Facebook y Messenger ya que dichas redes son las más comunes entre todas las personas y permiten entablar una comunicación de manera fácil y rápida entre todos los contactos, a su vez, generan la posibilidad de conocer más personas por medio de las publicaciones, fotos, videos y demás elementos que brindan.

La tercera, referida a la comunicación, los roles, las normas y los conflictos en las familias que se generan por el uso que los jóvenes hacen de las redes virtuales. Aquí se evidencio, que las familias en la actualidad no pueden desconocer las nuevas tecnologías que trae consigo el proceso de la globalización, ya que son herramientas utilizadas en la cotidianidad de los jóvenes y facilitan el estar en contacto con las demás personas. Así mismo, se denoto que los jóvenes son quienes mayores conocimientos tienen acerca del uso del computador, la internet y las redes virtuales y son ellos quienes enseñan a sus padres la utilización de los mismos, en este sentido se puede decir que los jóvenes hacen parte de un terreno inédito y son denominados “nativos de las nuevas tecnologías”.

A su vez la investigación aportó a los diversos motivos que impulsaron al grupo investigador a llevar a cabo el presente proyecto, entre ellos se encuentran la relevancia social, pertinencia para Trabajo Social, así mismo, el aporte tanto para la institución, la familias, los jóvenes y al grupo investigativo, siempre teniendo presente el punto de vista ético. Investigación que a su vez se hace relevante, en la medida que la internet y las redes virtuales han permeado las relaciones sociales y más aun el espacio familiar.

1. ANTECEDENTES

Con el fin de delimitar la temática objeto de la “dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá, durante el año 2010.”, se consultaron diferentes centros de documentación, en donde se tuvieron en cuenta criterios de selección tales como: la existencia de la carrera o programa de Trabajo Social o Comunicación Social, a su vez se consultaron trabajos de grados relacionados con la presente temática de investigación.

Por lo anterior, se recurrió a las siguientes instituciones de educación superior: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Externado de Colombia, Universidad de La Salle, Universidad Nacional, Universidad Javeriana, Universidad de los Andes, Universidad Jorge Tadeo Lozano y Universidad Santo Tomas. Denotándose así que las universidades que presentaron mayor relevancia en lo referente con el tema de investigación y que por ende aportaron para el objeto de la misma fueron: Universidad Javeriana, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Santo Tomas y Universidad de La Salle.

A partir de este sondeo se encontraron ocho (8) documentos los cuales se sintetizan en la siguiente tabla y que a su vez están relacionados con el tema de la investigación; identificándose así las siguientes temáticas: Redes sociales, Redes virtuales y Dinámica familiar.

Tabla N° 1. Investigaciones consultadas

Universidad	Programa Académico	Título de la investigación	Temática	Tipo de investigación y Metodología	
Corporación Minuto de Dios	Trabajo Social	Capacidades en la discapacidad, para la productividad: una experiencia de red en la localidad de Engativá	Identificar y/o recuperar la experiencia de práctica profesional, aportes relevantes que contribuyan al proceso de consolidación y fortalecimiento de la red de discapacidad.	Cualitativa	
La Salle	Trabajo Social	Redes sociales orientadas a las familias en Bogotá como escenario de intervención desde Trabajo Social	Indagar y reflexionar sobre los fundamentos conceptuales, metodológicos, procedimentales y técnicos de las redes sociales orientadas a la familia en Bogotá para contribuir en la dinamización, fortalecimiento y consolidación de los vínculos familiares, institucionales e interinstitucionales como nodos articuladores del desarrollo social en el Distrito capital.	Exploratorio, Descriptivo e Interpretativo	Cualitativa
Pontificia Universidad Javeriana	Enfermería	Un sitio de internet para adoptar el empoderamiento de los niños y niñas	Diseñar una página web dirigida a niñas y niños que contengan información acerca del maltrato y el castigo corporal y humillante en los niños y la manera como ellos pueden actuar para así empoderarlos y lograr que la situación de castigo, y maltrato infantil por la que actualmente pasan, empiece a cambiar.	Cualitativa y Cuantitativa	
Santo Tomas	Psicología	El chateo como una forma de recrear las relaciones interpersonales	Comprender los significados que los “navegantes” construyen de las relaciones interpersonales que establecen a través del uso del IRC (Internet Realy chat-repetidor o difusor de conversación en internet).	Inductivo	Cualitativa

Pontificia Universidad Javeriana	Comunicación Social	Hasta qué punto puede llegar a ser internet una herramienta para la educación	Identificar, reestructurar y estructurar la aplicabilidad que tiene la nueva tecnología del internet como una herramienta alternativa para la educación en la que se edifique un proyecto opcional y estratégico proyectado al marco del concepto educativo	Cualitativa	
Pontificia Universidad Javeriana	Psicología	Sobre el significado de la interacción en un espacio virtual	Permitir y promover la reflexión desde la perspectiva de la psicología como disciplina, sobre los diferentes campos problemáticos para la vida humana en un momento de profundas transferencias culturales originadas, entre otras circunstancias, por los avances tecnológicos	Inductivo	Cualitativa
Corporación Minuto de Dios	Trabajo Social	Familia visión, comprensión y construcción en el mejoramiento de su dinámica familiar.	Comprender y explicar la importancia de la intervención en problemas de comportamiento de un grupo de jóvenes a partir de la mirada de Trabajo Social.	Psico-social	
La Salle	Trabajo Social	La comunicación, una experiencia de participación y animación de la dinámica del grupo familiar	Promover la participación y animación como base de la comunicación con el fin de lograr el desarrollo de la dinámica familiar, y como alternativa de acción del profesional en Trabajo Social.	Cualitativa	

Fuente: Tabla elaborada por el grupo investigativo.

- **Redes Sociales**

Investigación 1.

Capacidades en la discapacidad, para la productividad: una experiencia de red en la localidad de Engativá (2006)¹ entre los objetivos que destaca ésta investigación, se resaltan: identificar y/o recuperar la experiencia de práctica profesional, aportes relevantes que contribuyan al proceso de consolidación y fortalecimiento de la red de discapacidad; identificar las percepciones, inquietudes y sugerencias de los participantes para contribuir al proceso de fortalecimiento de la red; y determinar las oportunidades y recursos pertinentes para el fortalecimiento de la red de discapacidad.

Para el desarrollo de este trabajo se eligió un estudio de corte cualitativo, el cual permitió recuperar la experiencia e interacción con la población beneficiaria del proyecto para poder establecer los aspectos en los que se debía fortalecer la propuesta de Red.

Las principales conclusiones arrojadas por este estudio están: Fortalecer el trabajo que se realiza con las personas en situación de discapacidad desde dos dimensiones importantes, la primera desde la dimensión es la **personal** en la cual las personas se sienten y asumen un compromiso de liderazgo frente al proyecto de emprendimiento productivo, contribuyendo a que el proceso se fortalezca y se lleguen a niveles de autogestión y la segunda dimensión es la **Socio-familiar** ya que es necesario fortalecer las redes de relaciones próximas, principalmente con la familia, para que ella participe en el proceso y genere un apoyo permanente y

¹ Arias Castro, A.L. (2006), *Capacidades en la discapacidad, para la productividad: una experiencia de red en la localidad de Engativá* [trabajo de grado], [en línea], Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Programa de Trabajo Social.

entusiasmo de cara a la consecución de metas y logros de mayores frutos de los proyectos emprendidos.

Generar mayor integración de esfuerzos por medio de la consolidación de la Red a nivel Local y que esta tenga espacios de participación y pertinencia en otras redes y contextos más amplios. Así mismo, buscar la consecución de los aportes para la Red de Discapacidad por medio de la cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional.

Investigación 2.

Redes sociales orientadas a las familias en Bogotá como escenario de intervención desde Trabajo Social, (2001)² para realizar la tesis escogieron como su objetivo principal, el indagar y reflexionar sobre los fundamentos conceptuales, metodológicos, procedimentales y técnicos de las redes sociales orientadas a la familia en Bogotá para contribuir en la dinamización, fortalecimiento y consolidación de los vínculos familiares, institucionales e interinstitucionales como nodos articuladores del desarrollo social en el Distrito capital.

El proceso metodológico se desarrolla a través de un conocimiento exploratorio, descriptivo e interpretativo, en el cual se utilizaron diversas técnicas de investigación las cuales les permitió obtener más información sobre el tema y llegar a las siguientes conclusiones:

Las redes orientadas a la familia en Bogotá se constituyen en una hipótesis, y en una tarea por realizar, ya que las redes sociales aun en este momento continúan siendo un paradigma no habitable o imperceptible para la mayoría de los seres

² Méndez, C.L (2001), *Redes sociales orientadas a la familia en Bogotá como escenario: una mirada desde Trabajo Social*, [trabajo de grado], Bogotá, Universidad de la Salle. Programa de Trabajo Social

humanos, sin embargo no hay que olvidar que hacen parte de la vida de las personas, pues les permiten saber el tipo de relaciones que tiene cada individuo a lo largo de su ciclo vital.

El contexto en donde interactúan las redes se percibe desde distintos niveles de realidad en donde sus tiempos y movimientos se desarrollan diacrónica e históricamente con relación de una a otra, todas han ido construyendo el tejido para constituirse en red, sin aun habitar este paradigma.

En cuanto la temática de las **Redes Virtuales** se encontró las siguientes investigaciones.

Investigación 3.

Un sitio de internet para adoptar el empoderamiento de los niños y niñas (2008)³ El proyecto de investigación estuvo enfocado a diseñar una página web dirigida a niñas y niños que contengan información acerca del maltrato y el castigo corporal y humillante en los niños y la manera como ellos pueden actuar para así empoderarlos y lograr que la situación de castigo, y maltrato infantil por la que actualmente pasan, empiece a cambiar.

La metodología cualitativa y cuantitativa, se aplicaron técnicas como recolección de datos y la entrevista. El proyecto de investigación se llevó a cabo en el colegio San Martin De Porres, con una población de niños y niñas en una edad promedio de 9 a 12 años, con ayuda de expertos en temas sobre el maltrato, castigo y empoderamiento.

³ Pérez Ariza, D. Nagles García, N. (2008), *Un sitio en internet para adoptar el empoderamiento de los niños y niñas* [trabajo de grado], Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Carrera de enfermería

Entre las principales conclusiones arrojadas por este estudio se encuentran: Existen diferentes métodos de educación, crianza y disciplina que fomentan y contribuyen a un desarrollo integral de todas las dimensiones del niño como ser humano. Es por esto que ni el maltrato, ni el castigo, ni la humillación se justifica como método de enseñanza para con los niños, ya que es ineficaz y viola los derechos que ellos tienen como miembros de la sociedad y como seres humanos que son.

Desde medidas afectivas, como la implementación de programas que tengan un efecto positivo sobre la situación vivida por las personas, se puede contribuir al cambio; es así como nuestro proyecto que fue la creación de la página web, permitió de cierta manera aportar el empoderamiento de los niños, para que así ellos reforzaran sus capacidades y logaras realizar cambios positivos en sus vidas, en lo relacionado con el maltrato y el castigo, que muchas veces viven en sus hogares o lugares en los que se desarrollan como personas.

Investigación 4.

El chateo como una forma de recrear las relaciones interpersonales (2000)⁴

El objetivo principal de esta investigación fue la de comprender los significados que los “navegantes” construyen de las relaciones interpersonales que establecen a través del uso del IRC (Internet Realy chat- repetidor o difusor de conversación en internet). La metodología utilizada fue de tipo cualitativo y su método de investigación inductivo, esto sustentado en la técnica de la encuesta y la observación. Este estudio se llevó a cabo con los estudiantes de la Universidad Santo Tomas.

⁴ Gómez Rodríguez, W. (2000), *El chateo como una forma de recrear las relaciones interpersonales* [trabajo de grado], Bogotá, Universidad Santo Tomas, Carrera de psicología.

Entre las principales conclusiones arrojadas por la investigación están: En el chat, en la internet en general la forma en que se percibe el cuerpo ha cambiado, debido a que ha sido desplazado, se ha virtualizado permitiendo que emerjan nuevas formas de verlo así como la radiografía, los dibujos, los videos, las fotografías constituyeron antes otras formas de vitalización del cuerpo; ahora el chat es el que desvirtualiza de modo diferente con palabras en la pantalla.

El chat posibilita la construcción de situaciones diferentes en donde la interacción a través del computador se constituye en un mapa de trazos coordinados diferentes sobre el territorio en el que se mueve, y este tipo de investigaciones posibilita la construcción de representaciones que permiten el recorrido y la comprensión de estos territorios.

Cabe resaltar que la investigación plantea la importancia de desarrollar futuras investigaciones alrededor de las siguientes preguntas: ¿Cómo puedo usar internet para la creación de mundos virtuales que funcionen como redes? ¿Cómo se construye el sentido de pertenencia en las comunidades virtuales? ¿Cómo realizar ejercicio de interventivos a nivel del chat?

Investigación 5.

Hasta qué punto puede llegar a ser internet una herramienta para la educación (1999)⁵. El objetivo principal de esta tesis es el de Identificar, reestructurar y estructurar la aplicabilidad que tiene la nueva tecnología del internet como una herramienta alternativa para la educación en la que se edifique un proyecto opcional y estratégico proyectado al marco del concepto educativo.

⁵ Heredia Hoyos, H. (1999), *Hasta qué punto puede llegar a ser internet una herramienta para la educación*, [trabajo de grado], Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de comunicación social.

La metodología utilizada es de tipo cualitativa, aplicando técnicas como la entrevista y las encuestas realizadas a docentes de distintos colegios y universidades de la ciudad de Bogotá.

Se pudo identificar que, aun cuando la tecnología es importante las instituciones deben adaptar el modelo vigente a un modelo paralelo que esté basado en la tecnología de internet para lo cual se requiere de una profunda preparación por parte de la institución educativa y capacitar tanto a docentes, directivos y estudiantes sobre las nuevas tecnologías que se están implementando en este momento en el país.

Investigación 6.

Sobre el significado de la interacción en un espacio virtual (1997)⁶. Entre los objetivos que destaca ésta investigación, se resaltan: permitir y promover la reflexión desde la perspectiva de la psicología como disciplina, sobre los diferentes campos problemáticos para la vida humana en un momento de profundas transferencias culturales originadas, entre otras circunstancias, por los avances tecnológicos; reconocer la importancia del trabajo interdisciplinario como alternativa para enriquecer la labor investigativa y el conocimiento disciplinar.

La metodología que se manejo fue de tipo cualitativa y su método de investigación inductivo, esto sustentado en la técnica de la entrevista, la observación participante y no participante. La población objeto de estudio, estuvo conformada por los estudiantes de La Pontificia Universidad Javeriana.

Entre las principales conclusiones arrojadas por este estudio están: Los jóvenes de la Universidad Javeriana se han apropiado de internet como medio relacional y

⁶ Arias Guevara, R. (1997), *Sobre el significado de la interacción en un espacio virtual* [trabajo de grado], Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Carrera de psicología

en este sentido como espacio de interacción pueden observar dos tipos de uso el comunicativo y el exclusivamente informativo, de un espacio comunicativo donde lo importante es hablar y conocer gente, se pasa un medio informativo donde se interactúa como la información de forma aislada.

La interacción en internet está dada por las relaciones que se establecen entre la imagen, el lenguaje y la comunicación con seres virtuales, así que como por las modificaciones de los ámbitos de interacción cotidiana de quienes entren a formar parte de este mundo se permanece más tiempo con el computador que con las personas, TALK, IRC y Correo electrónico, son los servicios más utilizados y de mayor importancia para quienes ven a internet como un espacio comunicativo a diferencia de esto quienes ven a internet como un espacio informativo (priorizan Netscape, FTP) como servicios de mayor importancia, y trascendencia.

Los espacios de mayor importancia se reducen salón de clase casa y computador en la medida en que los jóvenes prefieren permanecer la mayor parte del tiempo en internet, es una forma de familiarizarse con el mundo de las computadoras y los sistemas; internet es también percibido como un espacio de exclusión “(creo que tú te conectas con todo el mundo pero, solo si tú tienes como conectarte) los jóvenes se han apropiado de internet como un espacio de interacción”⁷ y comunicación siendo una de las características de dicho espacio el contacto mediado por computadora, la tele presencia, la búsqueda del reconocimiento, el juego de papeles y la restauración de ciertos valores, libertad de respeto importantes en la convivencia.

Por último, es importante señalar que la investigación recomienda: por una parte que se profundice las relaciones de género presentes en este medio de internet, y además realizar investigaciones posteriores que aborden el papel de la corporalidad en la interacción en espacios virtuales

⁷ Ibid,

Por otra parte sería interesante desarrollar investigaciones que permitan aproximarse a la formación en que los niños resignifican los ámbitos de interacción social en la relaciones establecida con su entorno y con los otros.

En relación con la temática de **dinámica familiar** se encontraron las siguientes investigaciones:

Investigación 7.

Familia visión, comprensión y construcción en el mejoramiento de su dinámica familiar. “sistematización del proceso de intervención con un grupo de jóvenes entre los 12 y 17 años de edad que presentan problemas de comportamiento en el centro zonal de Bosa (ICBF): una alternativa para mejorar la dinámica familiar” (2009)⁸. Este estudio tuvo el propósito de comprender y explicar la importancia de la intervención en problemas de comportamiento de un grupo de jóvenes a partir de la mirada de Trabajo Social.

La metodología utilizada fue el modelo psico-social, el cual va dirigido hacia las personas que están experimentando en su contexto social problemáticas, es decir, este modelo tiene como base de acción la comprensión del problema, para poder así iniciar la formulación diagnóstica en dicha situación generando un ambiente de confiabilidad entre las partes para la obtención de interacciones del plan que se propone. Se trabajaron con 19 familias que llegaron al Centro Zonal de Bosa, en donde referían que sus hijos o hijas presentaban diversas problemáticas y necesitaban un apoyo institucional.

⁸ Barajas Estrada, P.C; Gómez Carmona, T. del P. (2009), *Familia visión, comprensión y construcción en el mejoramiento de su dinámica familiar. “sistematización del proceso de intervención con un grupo de jóvenes entre los 12 y 17 años de edad que presentan problemas de comportamiento en el centro zonal de Bosa (ICBF): una alternativa para mejorar la dinámica familiar”* [trabajo de grado], [en línea], Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Programa de Trabajo Social.

Entre las principales conclusiones arrojadas por este estudio, están: la identificación de los cambios que más afectan y a las que están expuestas las familias son aquellos que generan cambios en los roles y que por lo tanto producen efectos negativos especialmente en los hijos. Lo anterior, también se ve afectado por la misma composición familiar, en la medida en que las familias están conformadas por más de tres generaciones lo cual a su vez ocasiona los inadecuados ejercicios de roles.

El cumplimiento de las normas de convivencia por parte de los padres de familia se está llevando a cabo a través del maltrato verbal y físico como respuesta a generar y mantener la figura de autoridad en el hogar.

Las familias que asisten al ICBF van en busca de alternativas que generen solución a los problemas de comportamiento de sus hijos, y se ha identificado que estas familias están evadiendo responsabilidades como la formación en valores y el adecuado acompañamiento en el proceso de crianza, por lo anterior, el trabajo realizado con estas familias se hizo generando un empoderamiento en los procesos de visión, construcción y comprensión de la realidad en la que viven estas familias con el fin de mejorar sus dinámicas familiares.

Investigación 8.

La comunicación, una experiencia de participación y animación de la dinámica del grupo familiar (1993)⁹. Este estudio estuvo enfocado en promover la participación y animación como base de la comunicación con el fin de lograr el desarrollo de la dinámica familiar, y como alternativa de acción del profesional en Trabajo Social.

⁹ González López, D.A. (1993). *La comunicación, una experiencia de participación y animación de la dinámica del grupo familiar* [tesis de grado], Bogotá, Universidad de la Salle, Programa de Trabajo Social

La metodología fue orientada con respecto al estudio de los complejos culturales, teniendo como autor principal a Virginia Gutiérrez de Pineda, por lo cual se vio la necesidad de tener un contacto con la realidad del Municipio de Orocué-Casanare con el fin de conocer las dinámicas familiares que se dan al interior de dicha comunidad; donde se observaron aspectos tales como los tipos de familia y unión predominantes, utilizando técnicas como observación no participante y entrevistas informales, el nivel de intervención fue grupal lo cual permitió la consolidación e interacción de los miembros que conforman un grupo a través del cumplimiento de sus metas.

Entre las principales conclusiones, se encuentran: El proceso de desarrollo del grupo y el de las acciones del profesional en el nivel de intervención grupal, permitió a la trabajadora social tener en cuenta y vivir de manera exacta cada una de las etapas, hasta lograr la madurez deseada del grupo y del nivel de aprendizaje ideal sobre los aspectos de persona, familia y en especial de comunicación en el núcleo familiar.

Los grupos de trabajo, en este caso los formados para el Proyecto de Comunicación, no solamente contribuyen a elevar el nivel de vida familiar, sino que también permiten la vivencia de unas relaciones humanas más fraternas y solidarias.

Los contenidos teóricos incluidos en el proyecto “Por nuestra Familia, Comuniquémonos”, respondió a la necesidad de la falta o mal manejo de la comunicación en familia, que permitiera hacer y vivir una vida de hogar más feliz.

Finalmente a modo de recomendación se plantea la necesidad de que la Alcaldía del municipio de Orocué-Casanare promueva proyectos de esta índole, ya que estos responden realmente a los intereses de la comunidad y permiten a la vez mejorar las condiciones de vida de familia. De igual manera se ve la importancia

de que la Alcaldía de municipio y/o Gobernación del Casanare continúe apoyando proyectos que promuevan la comunicación entre las familias, con el fin de prolongar y hacer extensivo este aprendizaje a toda la comunidad.

De la consulta realizada, de las ocho investigaciones, se encontraron dos relacionadas con las redes sociales, donde se destaca que estas han sido investigadas desde una perspectiva institucional y que el interés es el de potencializar el funcionamiento de las mismas como alternativa de solución para las diversas situaciones que atraviesa la familia. En lo referente a la dinámica familiar, se hallaron dos investigaciones que hacen alusión al proceso de intervención desde Trabajo Social con relación a la comunicación, participación y resolución de conflictos todo ello en el espacio familiar.

Ahora bien, con relación a la temática de Redes Virtuales se encontraron cuatro investigaciones en las cuales se evidencio que el uso del internet ha sido estudiado como un medio educativo y ha sido analizado desde los efectos que causa esta herramienta tecnológica en las personas, de igual forma se observa que el internet es estudiado desde una perspectiva más individual que familiar, es decir, que el internet es visto desde factores relacionales – persona/computador – y no ha sido analizado desde los diferentes entornos que engloban al ser humano como lo son la sociedad y la familia.

Así mismo, cabe resaltar que se hallaron dos investigaciones desde el área de administración una de especialización (Universidad Jorge Tadeo Lozano) y otra de maestría (Universidad de la Salle), que tratan el tema de internet desde una perspectiva más mercantilista: acceso a internet, estrategias para que los ciudadanos accedan de una manera más fácil y económica a la prestación de este servicio, y rentabilidad.

Finalmente, se concluye que la temática de redes virtuales y dinámica familiar han sido investigadas, no obstante en ninguna de las investigaciones consultadas se halla relación entre ambas temáticas, por lo cual se genera un vacío de conocimiento; creándose así la necesidad de indagar sobre la dinámica familiar que se genera por el uso que hacen los jóvenes de las redes sociales virtuales, en la medida que este es un tema contemporáneo y desde Trabajo Social no ha sido estudiado.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el comienzo del siglo XX en el mundo, se han venido gestando una serie de transformaciones sociales, culturales, económicas y políticas producto de las diferentes épocas, sucesos y crisis en los distintos niveles, que han afectado la forma de vida de las personas, la sociedad y el Estado y cuyo resultado ha sido denominado el proceso de la globalización, el cual es entendido en su sentido más amplio como:

La integración por un conjunto de procesos mediante los cuales los acontecimientos, decisiones y actividades que suceden en un determinado lugar del planeta repercuten de un modo relevante en otros lugares, en otros individuos y en otras colectividades.¹⁰

La globalización reposa en una red de interconexiones, interacciones e interdependencias entre actores remotos que hacen posible y en cuyo seno se propagan, de forma *cuasi* instantánea, acciones causales, información, conocimientos e influencias. Por su propia naturaleza, afecta a las nociones de espacio y tiempo y a su contenido práctico¹¹.

La globalización entendida como un proceso de integración se caracteriza por trascender a los aspectos sociales, económicos, políticos y culturales, lo cual genera que se interrelacionen y se entremezclen. Teniendo en cuenta lo anterior, la globalización es un concepto global, no obstante hay que tener en cuenta cuatro dimensiones fundamentales que se encuentran inmersos dentro de ella:

- **Dimensión Política:** hay una pérdida de protagonismo de la relación Estado – nación, lo cual genera debilitamiento en el poder y disminución de la soberanía.

¹⁰ Lopez , Francisco. (2001), *Preparar el futuro. La educación antes los desafíos de la globalización*, Madrid, La muralla. Pág. 15

¹¹ Ibíd. Pág. 16

- **Dimensión Económica:** genera una economía de escala mundial por medio de todas aquellas organizaciones u empresas que buscan el desarrollo, la producción, la distribución y el consumo de diversos productos o servicios para la sociedad. Por lo anterior, el proceso de globalización facilita el libre comercio de bienes y servicios y la libre circulación de capital.

- **Dimensión Ecológica:** es una fase del desarrollo de la sociedad moderna donde los riesgos sociales, políticos, económicos e industriales tienden cada vez más a escapar a las instituciones de control y protección de la sociedad industrial. En este sentido, se genera en la sociedad un proceso de autoconciencia de la globalización, la interconexión sobre las acciones que se llevan a cabo con el medio natural y de la integración a nivel mundial sobre algunas acciones causales.

- **Dimensión Cultural:** se caracteriza por la tendencia progresiva de nuevos símbolos culturales y nuevos estilos de vida que hacen parte de las nuevas formas de comunicación y del mercado cultural. “Una influencia globalizadora se deja sentir en la gestión del ocio –cine, televisión, restauración rápida, etc.- o en la adopción de símbolos de identificación cultural –música, tabaco o formas de vestir- y produce una cierta homogenización de los modos de vida, por encima de las distancias geográficas o de las tradiciones locales”¹².

Ahora bien, se hace preciso mencionar que dentro de la dimensión cultural se presenta una unificación de símbolos y modos de conducta así como las nuevas identidades culturales que permiten la generación de categorías como la **cibercultura**, la cual es entendida como:

La cultura del ordenador, en donde se ha configurado un lenguaje universal: el digital. La cibercultura se puede apreciar desde tres puntos de vista; el primero hace referencia a la *interactividad* (relación entre la persona y el entorno digital definido por el hardware que los conecta), el segundo se refiere a la *hipertextualidad* (acceso

¹² Ibid. Pág. 22

interactivo a diversas actividades desde cualquier parte) y por último, se encuentra la *conectividad* (el cual hace referencia a internet)¹³.

En este sentido, la cibercultura puede entenderse como las diversas transformaciones que se han generado en la sociedad por la relación e interacción del hombre-computador, donde aspectos tales como el lenguaje ha trascendido las esferas tradicionales y se ha configurado el “lenguaje digital”.

En este orden de ideas y teniendo en cuenta la dimensión cultural es necesario hacer referencia a las bases que dan soporte al proceso de la globalización y que son eje transversal de la misma, estas bases son **el conocimiento** (elemento fundamental de la sociedad contemporánea que implica que los datos se vuelvan una estructura cognitiva, es decir, se clasifican, analizan, sintetizan y generan puntos de vista) y **la información** (conjunto de datos que se presentan de diferentes modos). Este último, es un elemento principal de una de las cuatro revoluciones tecnológicas con la cual aparece el computador, como un dispositivo de almacenamiento de información y que a su vez va acompañado de la microelectrónica, entendida esta como tecnologías personales que permiten la portabilidad.

En la actualidad dada la expansión de los medios tecnológicos en el mercado mundial se ofrecen computadores y el fácil acceso a internet para toda la sociedad, inclusive para aquellas que tengan bajos niveles de alfabetización y poco conocimiento del manejo del computador, entrando de este modo en el “universo digital”, generando nuevos tipos comunicación, en la forma que se entablan las relaciones y realizan transacciones.

¹³ Quiñonez, F “De la cultura a la cibercultura” [en línea], disponible en: http://www.usta.edu.co/otras_pag/revistas/hallazgos/documentos/hallazgos_4/investigacion_perspectiva/14.pdf, recuperado: 24 de marzo de 2011

Bajo este panorama se han presentado episodios que de una u otra manera han acarreado cambios significativos en el estilo de vida de las personas, entre los cuales se encuentra la implementación del Internet como medio comunicacional que expandió la manera de entender y comprender las relaciones personales; pues se pasó de una comunicación cara a cara a una comunicación mediada por equipos tecnológicos como celulares y computadoras:

La Internet, conocida como la red mundial de información y telecomunicaciones, nace en los años 70 con el surgimiento de ARPANET como un proyecto de red de comunicación internacional con fines preventivos e informativos, en caso de iniciarse una guerra atómica. Con el pasar de los años tal herramienta fue evolucionando con fines de entretenimiento, educación, información o comunicación, entre otros tantos, creciendo exponencialmente en la última década (Becker, 2000), incluso al punto de tener un papel preponderante en la vida diaria de las personas (Pavón y otros, 2000), potenciado por una cultura consumista en la cual conductas tan cotidianas como el entretenimiento, los negocios, la educación y la comunicación se han visto determinadas e influenciadas por los medios de comunicación¹⁴.

Según cifras suministradas por el Informe semestral de conectividad de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones para el primer semestre de 2008, en el mundo hay un total 367,7 millones de suscriptores del servicio a Internet de banda ancha, donde Latinoamérica apenas posee un 5,7% del total de esta cifra, con un total de 19,65 millones de suscriptores.

Ahora bien, de acuerdo con I- Network, la compañía colombiana de mercadeo en Internet y MSN, en Colombia existen 5.641.000 usuarios activos de Internet. El mayor consumo se registra en el estrato alto (5,70% de la población colombiana) con un 80% de internautas. En el estrato medio alto, que equivale al 10,11% de la población colombiana, tiene un porcentaje de actividad de usuarios en Internet del

¹⁴ Cuellar, Mayck. (2008), "usos de internet en estudiantes de bachillerato de la ciudad de Bogotá", [en línea], disponible en: <http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/tesis/2008/tesis9-08.pdf>, recuperado: 10 Marzo de 2010.

72%. En los niveles económicos medios, es decir, el 15,67% de los colombianos, el uso del Internet es del 59%. Finalmente, el estrato medio bajo, refiriéndose al 46,13% de los colombianos, tienen acceso a Internet el 41% y en los estratos más deprimidos del país (22,40% de la población colombiana) el uso del Internet es de tan sólo el 22%. Con un 45% del total de los internautas del país, Bogotá es la ciudad de Colombia con mayor uso de Internet, seguido por Medellín con un 12%, Cali con un 10% y Barranquilla con el 7%¹⁵.

De igual forma, la sociedad encontró en la internet alternativas para establecer relaciones de una manera más rápida y libre, conformando redes en las cuales los actores sociales pueden operar de una forma local-global y a su vez construir comunidades virtuales o también llamadas comunidades Online, entendidas como una red electrónica en donde se comparten vínculos, intereses, relaciones y sentimientos de acuerdo a las elecciones y estrategias de cada una de las personas.

Es preciso mencionar que en la internet se encuentran diversos tipos de comunidades virtuales tales como: foros de discusión, correo electrónico, grupos de noticias, chat y las **redes sociales virtuales** (RSV) estas últimas entendidas como páginas que permiten la conectividad entre las personas que tienen vínculos familiares, lazos de amistad o inclusive entre aquellas personas que no se conocen; con el fin de compartir trabajos, lecturas, juegos, intereses, vida personal hasta tal punto que se pueden entablar relaciones.

Por lo anterior, el incremento en la utilización del Internet, ha generado la creación de aproximadamente de más de 180 RSV de páginas web que contienen información de todo tipo y gustos. Sin embargo en estas redes no se encuentran enumerados los sitios web de citas en línea. En la actualidad el mayor uso de RSV

¹⁵ Internet Bogotá. com “5 millones de usuarios activos en internet en Colombia”, [en línea], disponible en: <http://www.internetbogota.com/articulosynoticias/articulo006.htm>, recuperado: 12 de marzo de 2010

en Colombia se encuentra concentrado en el Facebook, seguido de Microsoft – MSN, Twitter, Hi5, Sónico, Blogger, MySpace y por ultimo Taringa.

En cuanto el estudio patrocinado por El tiempo, Caracol Radio, RCN Televisión, Media Contacts, i-Network, Indexcol, Initiative, Universal McCann, GLP, MSN, RCN Radio y Semana, se encontró que el 47% de los navegantes ocupa el rol de hijos en el hogar. En lo que tiene que ver con la frecuencia de uso de Internet, el 74,6% de las personas que se conectan desde la casa dijeron que lo hacían todos los días y más del 50% permanece entre 1 y 4 horas. Por su parte, el 81,3% de quienes se conectan en el trabajo lo hace todos los días y el 52% de este se mantiene entre 4 y 12 horas pegado a la Red¹⁶.

Teniendo en cuenta las anteriores cifras se puede evidenciar que existe una realidad donde el uso y manejo de internet ha generado transformaciones en la familia, dichos cambios se pueden denotar en el manejo de tiempos, espacios, estilos de vida, responsabilidades y roles que se ejercen en la familia a través de la llegada del computador a los hogares, en la medida que este tipo de medios electrónicos entran a tomar un espacio en el hogar y los miembros del núcleo familiar –en especial los jóvenes- dedican parte de su tiempo a navegar por la internet. Aspecto que lleva a preguntarse ¿Cuáles son las percepciones que tienen los jóvenes sobre las redes sociales virtuales?, ¿Cuáles son los tipos y usos que los jóvenes hacen de las RSV?

Ahora bien, el proceso de la comunicación mediado por un computador se caracteriza por ser versátil, multimodal y diversificada, lo cual comprende e integra todas las formas de expresión que el ser humano posee, sus propios intereses, valores e imaginaciones; así mismo, incorporan para la cotidianidad una manera fácil y rápida para comunicarse con aquellas personas que se encuentran en diferentes partes del mundo, donde las RSV actúan como un nuevo medio y canal

¹⁶ Ibíd.

para la comunicación permitiendo así nuevas formas de conocer y relacionarse con otras personas.

La comunicación al ser uno de los aspectos fundamentales de la dinámica familiar, permite que se dé la interacción entre sus miembros, quienes a su vez cumplen con una serie de características las cuales hacen que cada uno le dé sentido a la misma, es decir, se ubican, producen y mantienen una red de relaciones las cuales los afecta de manera particular y familiar. Este tipo de relaciones poseen una particularidad y es que están mediadas por el poder o control que cada miembro ejerce ya sea por los lazos afectivos, las alianzas, los tiempos, los límites, los espacios, la participación y las coaliciones que se generan dentro de la familia.

La tecnología actúa como agente mediador en la comunicación entre las personas, de igual forma cambia el espacio social, altera las relaciones y los roles en la sociedad y por ende en la familia, institución social que da cuenta de los diversos recursos y potencialidades con que se cuenta y a su vez permite responder de manera diferente y compleja los diversos desafíos que genera el contexto social. De allí que se hace pertinente conocer: ¿Con qué personas se comunican los jóvenes dentro de la red?, ¿Cuáles son sus temas de conversación? y ¿Qué temas de conversación se generan en el espacio familiar por el uso de las RSV?

En este mismo sentido es preciso mencionar que cada uno de los miembros de la familia asumen roles que se establecen dependiendo la función del parentesco; donde se conciben los roles como un vínculo que tiene el individuo para comunicarse y enfrentarse con el mundo, para lo cual necesita cumplir con diferentes funciones, deberes y derechos que han sido estipulados al interior del

núcleo familiar¹⁷, dichas funciones se desligan dependiendo del papel que ejerzan los miembros de la familia, bien sea de padre, madre, o hijos.

En la dinámica familiar se instauran normas, que son entendidas como acuerdos que se establecen dentro de las relaciones del grupo familiar, las cuales inciden en la forma como el individuo interactúa en la sociedad, puesto que las mismas son asumidas por cada miembro y se transmiten de generación en generación, lo cual hace que la asunción de dichas normas en el contexto familiar no sea de manera estática en la medida que la familia al ser dinámica y cambiante requiere de que sus normas varíen dependiendo tanto del ciclo vital como del contexto histórico por el cual se esté atravesando; desde el momento en que se constituye la familia las normas suelen ser generales para así afianzar su organización y funcionamiento. De este modo surge el interés por conocer ¿Qué tipo de normas se establecen en la familia con relación al tiempo y frecuencia que permanecen los jóvenes en la red?

Así mismo, la vida familiar conlleva a compartir tiempos, espacios, creencias, valores y normas; los cuales dentro de las relaciones generan algún tipo de conflictos, entendidos estos como una lucha expresada mínimo entre dos partes que componen la familia puesto que en el interior de las mismas existen diferencias de sexos, edad, ocupación, intereses, expectativas y actividades.

Teniendo en cuenta lo anterior, las relaciones familiares no son armónicas en la medida que se convierte en un espacio y escenario para que los conflictos salgan constantemente; los cuales no deben asumirse como situaciones patológicas, sino como momentos de transformación por los cuales atraviesan todas las personas, dependiendo del ciclo vital donde se encuentra las mismas. De allí que los conflictos pueden darse en lo paterno familiares, las relaciones entre hermanos y

¹⁷ Ripol, A. (2001), *Familias Trabajo Social y mediación*, Barcelona, Paidós.

los conflictos de pareja; en donde dependiendo de la trascendencia del conflicto así mismo será su resolución, la cual se basa en la generación de diversas condiciones que permitan disminuir las tensiones, elevar la confianza y la comunicación. En este orden de ideas y teniendo en cuenta que las Redes Sociales Virtuales entran a mediar en el espacio familiar se generó la inquietud por conocer ¿Cuáles son los conflictos y los tipos de resolución de conflictos que se presentan en la familia con respecto al uso y manejo que los jóvenes hacen de las RSV?

Ahora bien, se evidencia que existe un vacío de conocimiento en cuanto al estudio de las RSV y la percepciones que tienen los jóvenes de las mismas dentro de su espacio familiar en la medida que las redes han sido estudiadas como redes de apoyo -relaciones cara a cara- y no se encuentran investigaciones que permitan conocer cómo transcurre la dinámica familiar con relación al uso que los jóvenes hacen de las RSV, por lo cual surgió el interés de realizar una investigación que respondiera al siguiente interrogante **¿Cómo es la dinámica familiar que se genera por el uso de las redes sociales virtuales que hace un grupo de jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez en la ciudad de Bogotá?**

3. OBJETIVOS

3.1 General

Reconocer la dinámica familiar que se genera en cuanto al uso de las redes sociales virtuales de un grupo de jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo integral Ana B. de Florez, durante el año 2010 en la ciudad de Bogotá.

3.2 Específicos

1. Caracterizar las condiciones socio-familiares del grupo de jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo integral Ana B. de Florez.
2. Identificar las significaciones que construyen los jóvenes en relación a las redes sociales virtuales.
3. Indagar los motivos y tipos de redes sociales virtuales a las cuales pertenecen los jóvenes.
4. Reconocer la comunicación, los roles, normas, conflictos y tipos de resolución que se generan en la familia por el uso que los jóvenes hacen de las redes sociales virtuales.

4. JUSTIFICACIÓN

Es importante señalar que esta investigación es resultado del interés del grupo investigador por indagar cuales son las nuevas relaciones y transformaciones que se han generado en la familia con la implementación y uso que los jóvenes hacen de las nuevas tecnologías, en especial lo relacionado a las redes sociales virtuales.

De allí que se logró conocer las características que presentan las familias en relación con el uso que los jóvenes hacen de las redes sociales que para la presente investigación no son vistas desde aquellas redes de apoyo o relaciones cara a cara; sino que por el contrario se buscó trascender en un tema contemporáneo y dar una nueva perspectiva desde lo que en Trabajo Social se han entendido por redes, es decir, aquel espacio físico en donde interactúan y comparten dos o más personas, grupos o familias, que permiten la generación de espacios de ayuda y apoyo entre sus integrantes.

Para Trabajo Social la temática de redes sociales virtuales y las tecnologías de la información y la comunicación son innovaciones que representan nuevos desafíos en cuanto a los procesos de aprendizaje como de intervención y que darán lugar a nuevos análisis críticos. Día a día la cantidad de información y transacciones que se pueden realizar en la internet generan impactos en el ámbito social y con ello es poco el estudio que desde la profesión se ha realizado al respecto. Con base a ello, esta investigación aportó a:

Relevancia Social: la presente cobró gran importancia para los estudiantes y directivas del Colegio, los padres de familia y el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, en cuanto permitió reflexionar sobre la situación actual que están atravesando las familias por el uso y las percepciones que tienen los

jóvenes de las redes virtuales; considerándose importante identificar las nuevas dinámicas familiares que son mediadas por los cambios tecnológicos. De allí que se pueda comprender al joven en su cotidianidad.

Trabajo Social: La familia constituye para el actuar profesional uno de los campos significativos tanto para su estudio como intervención, puesto que reconoce los cambios que en ella se presenta, ya sea por sus particularidades históricas, culturales y sociales; de allí que el tema de investigación “dinámica familiar que se genera por el uso que hacen los jóvenes de las redes sociales virtuales” permitió identificar las nuevas formas de relación, interacción y comunicación que se generan al interior de las familias con el relación al uso que hacen los jóvenes de las redes sociales virtuales.

Es por ello, que la investigación es relevante en la medida que al ser un tema contemporáneo y poco estudiado permite a Trabajo Social generar nuevos conocimientos con relación a las familias y sus dinámicas, los jóvenes y el uso de las nuevas tecnologías. Lo anterior, genera un aporte significativo a la línea de investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, denominada familia realidades, cambios y dinámicas de intervención y a su vez a la sub-línea familia y redes sociales.

Desarrollo de competencias como grupo investigativo: La investigación permitió al grupo desarrollar las competencias argumentativas, propositivas y comunicativas con el fin de identificar la relación Familia-Jóvenes-Redes Sociales Virtuales en la medida en que se incrementó el nivel de análisis que se tiene frente a la realidad social y a su vez, poder discernir entre los diversos conflictos que se establecen al interior de la familia en relación a las RSV y como es su dinámica para afrontarlos.

Así mismo, permitió conocer como los jóvenes desde sus vivencias construyen nuevas formas de comunicarse – interactuar en la red virtual, aspecto que brindo aportes significativos para el grupo, puesto que este no es ajeno y externo a los cambios que se están implementado con el proceso de la globalización, sino que por el contrario se encuentra inmerso en una sociedad global y una dinámica familiar que está en constante cambio.

Este proceso formativo permitió al grupo investigativo partir de las diferencias individuales para llegar al reconocimiento de las capacidades de cada una de las investigadoras, esto con el fin de desarrollar y fortalecer las habilidades que contribuyeron al trabajo equipo.

Finalmente, el grupo oporto al programa de Trabajo Social nuevos insumos con relación a los nuevos desafíos que existe para la profesión, con relación a la dinámica familiar, al ser este un tema contemporáneo y poco estudiado en la universidad.

Por último, desde el punto de **vista ético** se justificó en la medida en que se guardó y respeto la confidencialidad y la privacidad de cada una de los estudiantes partícipes en el proceso investigativo, donde se hizo indispensable socializar los hallazgos encontrados en la indagación; permitiendo así brindar el debido reconocimiento a los estudiantes.

De igual forma se veló por el reconocimiento de la dignidad humana de cada uno los sujetos partícipes en la investigación, teniendo como base el derecho que se tiene como persona a no ser juzgado bajo ninguna circunstancia y a su vez escuchar con atención y respeto cada uno de los relatos brindados por los/las jóvenes.

5. REFERENTES

5.1 TEÓRICO

A continuación se presentaran los referentes conceptuales que fundamentan la investigación como son: percepciones, características de las familias, dinámica familiar, jóvenes y redes sociales virtuales.

5.1.1 Percepciones

La percepción ha sido objeto de estudio por diferentes escuelas y posturas; es por ello que una de estas posturas, la fisiológica hace referencia a la apreciación de la realidad a través de los sentidos, como el resultado “de un procesamiento, mediante el cual se le da sentido o dota de significado una sensación, donde la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones y los transforma en experiencia útil”¹⁸. Ahora bien, otra de las posturas es la de Locke quien plantea que la percepción representa la idea central hacia el pensamiento:

“Cuando menos sea en un ser la capacidad de percibir, más lejos se estará del conocimiento propiamente humano. Por consiguiente, puede decirse que la percepción es la primera operación de las facultades intelectuales y la vía de acceso a todo conocimiento para nuestra mente. También podría decirse que es quien establece la frontera entre los animales y las especies inferiores de las criaturas”¹⁹

Así mismo hay que tener en cuenta que la percepción ha sido estudiada desde la Psicología cognitiva, asumida por Fodor (1980) desde dos etapas:

¹⁸ “Percepción” (2008) [en línea], disponible en: <http://www.canariastelecom.com/personales/carlos.clavijo/Docs/FIL/Psicologia.pdf>, recuperado: 8 de mayo de 2010

¹⁹ “Ensayo sobre el entendimiento humano” (1690) [en línea], disponible en: <http://www.paginasobrefilosofia.com/html/Locke1/Ensayo%20sobre%20el%20entendimiento%20humano/comentarios/LibroSegundo/comenta9.html>, recuperado: 8 de mayo de 2010

“1ª. Etapa la extracción de la forma cuando llegan las sensaciones las analiza el sujeto en elementos y globalmente intenta clasificar esos elementos así como el objeto en completo cuando ya está clasificado lo compara con patrones que hay en la memoria cuando concuerda ese objeto con lo que hay en nuestra memoria acaba la percepción del objeto.

2ª. Etapa interpretación o reconstrucción consciente del objeto se da cuando en la anterior etapa no se ha podido clasificar el objeto suele pasar cuando hay una ambigüedad y entonces se utiliza la comparación con un contexto.”²⁰

Por otro lado, desde las diferentes escuelas se encuentra la Gestalt quienes asumen la percepción humana como el equilibrio entre los estímulos físicos y las fuerzas del sistema nervioso:

La unidad de lo dado por los sentidos y de lo lógico, de lo dado por los sentidos y lo práctico, de las sensaciones y del pensamiento. De lo cual se deduce que la percepción no solo es el reflejo de la realidad, sino una construcción lógica de esa realidad, sobre la base de los datos percibidos u organizados en el pensamiento²¹.

Es decir, que la percepción maneja un proceso eficiente en la medida que la mente cumple un papel importante puesto que está en constante organización y catalogación de conceptos que resulta lógico bajo los esquemas establecidos por cada sujeto, puesto que a su vez sus conductas frente las reglas y normas que demanda la sociedad influyen de manera directa en la percepción.

En otras palabras, desde esta perspectiva se asume que el proceso perceptivo no solo se da desde un ámbito eminentemente fisiológico, sino que en el mismo inciden otros factores, entre los cuales se encuentran las significaciones que las personas le atribuyen a lo percibido:

²⁰ Fraisse, P. y Piaget, J. (1973), *La percepción. La percepción del espacio*. Buenos Aires. Editorial Paidós. Pág. 128

²¹ Montoya Pachón, C. et al. (2006), Percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños/as y jóvenes matriculados en el colegio la arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativa Cundinamarca. [trabajo de grado]. Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de trabajo social, Pág. 36

La percepción y su proceso que no son considerados como el simple resultado de sensaciones (estas no son su único elemento), porque resulta casi imposible determinar su entidad concreta y exacta, y sobre todo, porque distintas personas ante idénticos estímulos reaccionan percibiendo objetos diferentes²².

Desde otro punto de vista, la perspectiva socio-cultural, concibe como se dan las relaciones con los otros, donde se asume que en la relación de sujeto- sujeto lo que prima es el pensar de cada persona, es decir se tiene en cuenta la autonomía y la forma de ser de cada miembro, como este interactúa en una sociedad y con el otro, la importancia que tiene el contexto en cada individuo, y en cada cultura en el que se encuentran inmersos. Puesto que la cultura es una construcción fundamentada en los sentidos, las tradiciones que mantienen vivas la significación de la realidad y las costumbres.

De esta forma se plantea, la percepción como un proceso en donde se evidencia la flexibilidad, ya que ésta puede ser modificada por la experiencia e historia de cada individuo; todo depende de la manera como las personas interpreten y le den significación a los hechos; sin desconocer los condicionantes históricos y sociales que influyen en las subjetividades. De tal manera que se puede decir, que en la percepción coexisten dos dimensiones interrelacionadas entre sí, que llevan a reconocer que en la dinámica social existen “algunos factores importantes que condicionan el acto perceptivo los cuales son: la presión de un grupo, la credibilidad, la ideología o creencia, la personalidad²³, las relaciones interpersonales, entre otros aspectos.

Estas últimas, juegan un papel importante en la percepción, puesto que la misma se encuentra influenciada por, actitudes, emociones, intenciones...etc, que inciden de alguna manera en la forma como se percibe y por ende como se es percibido.

²² Lara Sánchez, F. (2004), *Psicología para el trabajo social*, Archidona (España), Editorial Aljibe.

²³ “Percepción” (2008)[en línea], disponible en: <http://www.canariastelecom.com/personales/carlos.clavijo/Docs/FIL/Psicologia.pdf>, recuperado: 8 de mayo de 2010

Es por esto que “la percepción interpersonal se puede clasificar en dos vertientes fundamentales: la percepción de la persona donde se crean impresiones, opiniones o sentimientos sobre los demás sujetos. La segunda, es la percepción social, la cual permite observar los procesos sociales en la medida que los objetos de la percepción social son las relaciones de la personas con los demás, incluyendo la percepción de los grupos e instituciones”²⁴.

Lo anteriormente planteado, concede un valor especial a lo sociocultural, “entendiendo lo social como el conjunto de relaciones que se establecen entre las personas de un grupo o territorio determinado, y lo cultural como el conjunto de valores y costumbres que tienen las personas de una comunidad”²⁵.

En este sentido las “características del medio físico y la praxis del individuo determinan cuales aspectos de la realidad van a tener importancia para la adaptación y supervivencia; en donde la posición que ocupe el sujeto en el medio social y económico, determinará todo un campo de estilos y conductas que afectaran la forma como se percibe y actúa frente al medio”²⁶.

Es por esto, que la cultura entra a jugar un papel primordial en el acto perceptivo, en el sentido que cada sociedad tiene un orden social establecido el cual influye en la vida cotidiana del individuo, generando así formas similares de ver, conocer e interpretar el mundo, lo cual no implica que el sujeto sea un actor pasivo, sino un sujeto activo el cual genera interpretaciones frente a la realidad a través de lo aprehendido.

²⁴ Óp. cit, Pág.37

²⁵ “Pensares y sentires” (25 de octubre de 2007) “Definición sociocultural” [en línea], disponible en: <http://mjomog7.blogspot.com/2007/10/definicin-de-sociocultural.html>, recuperado: 13 de mayo de 2010

²⁶ Montoya Pachón, C. et al. (2006), Percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños/as y jóvenes matriculados en el colegio la arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativa Cundinamarca. [trabajo de grado]. Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de trabajo social.

Cabe resaltar, que las percepciones a su vez se asumen desde la comunicación, la cual permite dar reconocimiento al otro a través de las diversas situaciones que transcurren en la vida cotidiana. La existencia de ello, es una aprehensión de las pautas establecidas culturalmente, puesto que todas las personas obtienen conocimientos y experiencias que son determinantes en el proceso de socialización; este proceso, se hace fundamental en la medida que allí, se crean y se refuerzan conceptos que permiten la construcción de unos aprendizajes nuevos; por otro lado, aparece el juicio de valor que se le otorga a las demás situaciones dependiendo de la comunicación establecida con los otros.

De acuerdo a esto, por medio de la comunicación se generan las relaciones interpersonales, y a su vez permite que las percepciones se den en forma inconsciente y mecánica. A lo que asume que cada vez que se interactúa, existen percepciones, teniendo significados en la medida como reaccionan en el actuar de cada sujeto. Siendo evidente que las percepciones ejercen una gran influencia en la conducta humana.

Por lo anterior cabe mencionar que la comunicación se realiza mediante tres tipos de señales: “visual (todo lo que observa el receptor), vocal (característica de la voz cuando se habla), y verbal (las palabras y frases que utilizamos)”²⁷. Pero hoy en día se hace notorio que existen nuevas formas de comunicación, en el cual se está construyendo la comunicación de una manera virtual, creando realidades artificiales, ya sea por medio de los medios masivos o por las redes sociales virtuales donde solo se ve especificado el papel del receptor, pero de esta forma crean patrones que los ayudan a crear percepciones sobre el contexto en el cual vive.

²⁷ Buelga, M. (2007) “La percepción en las comunicaciones” [en línea], disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales8/ger/la-percepcion-en-las-comunicaciones.htm>, recuperado: 8 de mayo de 2010.

A modo de conclusión puede decirse, que la percepción implica: “una serie de componentes como son el proceso receptor (relacionado con el campo sensorial), el proceso simbólico (vinculado al aspecto conceptual, a la aprehensión de significados) y el proceso afectivo en el cual se asocian las experiencias perceptivas a determinados afectos y motivaciones.”²⁸ Por lo cual es de suma importancia este concepto en la investigación, ya que va permitir una mirada integral desde cómo se está dando las diversas concepciones de la percepción en cada cultura y como se da esa comunicación de acuerdo a los patrones culturales que tiene cada individuo en la sociedad.

5.1.2 Características de las familias

En Colombia como en América Latina los diferentes cambios y transformaciones sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales han afectado a toda la sociedad en general, pero estas han repercutido con mayor incidencia a su núcleo, es decir, a la familia quien ha sido y es concebida como “una compleja institución social basada en necesidades humanas universales de carácter biológico, cuyos miembros comparten un espacio social definido en términos de conyugalidad, de paternidad-maternidad, y de relaciones de parentesco”²⁹.

En esta medida, a mediados de los años sesenta las modalidades de las familias tradicionales empiezan a girar en torno a los cambios que la sociedad presenta, es decir, se comienza a ingresar a una economía globalizadora, en donde este tipo de familia se reestructura o sufre un remoldeamiento para abrir campo a las nuevas concepciones familiares. Algunas de las características planteadas por Gutiérrez (2000) acerca de las familias tradicionales fueron:

²⁸ Aguilar Rodríguez, J. et al. (2008), Percepciones sobre la participación familiar en los procesos de intervención de los adolescentes víctimas de explotación sexual comercial de la fundación renacer. [trabajo de grado]. Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social.

²⁹ Jelin, Elizabeth citado en Aguilar, Ana Isabel, et al. (2008), *Las familias en Bogotá*, Bogotá, Editorial Pontificia Universidad Javeriana, Pág.21

La conformación por matrimonio era eminentemente católico, es decir, que se presentaba poca incidencia del matrimonio civil. A su vez, las uniones de hecho se daban en los sectores bajos de la población y por ende no se ajustaban al modelo tradicional católico. El matrimonio era indisoluble y solo por causales estrictas se admitía la separación, pero no el divorcio.

Así mismo, las familias tradicionales eran legalmente monogámica, aunque los hombres contaban con privilegios poligínicos, es decir, que podían tener más de una relación por fuera del hogar mientras que la mujer se le imponía total fidelidad. Entre tanto la vida erótico-afectiva era generada por los principios patriarcales sin control alguno de la procreación familiar.

En lo referente a la jefatura familiar se veía enmarcada por patrones patriarcales donde el padre era la cabeza social y económica de la familia y quien ejercía la autoridad sobre los demás miembros de la misma.

Ahora bien, los grandes cambios que se gestaron durante el último siglo por medio de las diversas revoluciones, han hecho que las familias se adecuen a las nuevas dinámicas en cuanto a su forma de relación, estructura y funciones. Dichas transformaciones socioculturales han obligado a una nueva adaptación de las instituciones y de los individuos. Con el ingreso masivo de la mujer al sistema educativo y al sistema laboral remunerado, cambian el status y el papel de los géneros en la familia, en el trabajo y en la sociedad.

Los avances científicos y tecnológicos permiten una mejor calidad de vida para todas las personas, a su vez, se descubren nuevas técnicas para la reproducción y ligado a esto el mayor nivel educativo de la mujer, incide específicamente sobre el aumento de la edad para conformar pareja y tener hijos.

Algunos de estos cambios se ven reflejados en un aumento de las relaciones prematrimoniales o de unión libre como una opción para la conformación de la pareja. Se generalizan el divorcio y la aceptación de sucesivas recomposiciones de pareja y de familia.

Teniendo en cuenta lo anterior y siguiendo la política pública para las familias en Bogotá (2007), se puede decir que las nuevas transformaciones en la estructura familiar se caracterizan por, un aumento significativo de la longevidad, el constante descenso de la tasa de natalidad que dio lugar a una familia media más reducida, más íntima y mutuamente protectora, ello teniendo en cuenta el contexto y momento histórico donde se desenvuelve la familia.

Así mismo, el proceso de modernización económica incrementó, por una parte el nivel de vida y por otra redujo en algunos casos, la carga del trabajo doméstico, en la medida en que las mujeres lucharon por el reconocimiento de sus derechos civiles y políticos y por la valorización social de su autonomía, consecuente con su contribución a la sociedad y a las familias, mediante el ingreso que obtienen por el acceso al trabajo asalariado.

De otra parte, la secularización de la sociedad, las legislaciones más liberales y la emancipación de las mujeres han sido vistos como factores que se han incrementado la tasa de separación de las parejas, dando lugar a la conformación de nuevas tipologías familiares ya que la familia ya no es una sola sino que está es polimórfica y multifuncional, por tal motivo y siguiendo lo planteado por Quintero (1997) se identifican las siguientes tipologías:

-Familia nuclear, está conformada por dos generaciones padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad y que conviven bajo el mismo techo.

-Familia extensa, está conformada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales.

-Familia ampliada, permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva.

-Familia reconstituida, cuyo rasgo básico esta dado está por una pareja donde uno de ellos o ambos vienen de tener otras parejas y de haber disuelto un vínculo marital.

-Familia monoparental, dadas en casos de separación abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos de uno de los padres el otro se hace cargo de los hijos. Dentro de esta también cabe los progenitores solteros, los cuales no tienen nexos eróticos – afectivos consistentes ya que los hijos llegan sin cohabitar la pareja.

-Familia homosexual, dada por una pareja del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación.

-Parejas, conformadas por dos personas que por opción o imposibilidad orgánica no cumplen procesos procreativos y deciden convivir sin hijos.

-Familia doméstica, es una estrategia de sobrevivencia donde las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de perceptores económicos y lograr economías de escala. Lo imprescindible en esta tipología es la relación y el aporte económico con el fin de garantizar su sostenibilidad.

Ahora bien, las familias atraviesan siempre por diferentes períodos, los cuales se ha denominado el **ciclo vital familiar** (CVF) que se ha concebido como la secuencia de estadios que atraviesa la familia desde su establecimiento hasta su disolución. Estos ciclos están constituidos por etapas de complejidad creciente a las que siguen otras de simplificación familiar, variando, además, de las características sociales y económicas desde su formación hasta su disolución. Las siguientes son las etapas del CVF y sus características, según Estremero y Gacia (2003):

Constitución de la pareja: la tarea central de esta etapa es el establecimiento de un compromiso permanente en el que se profundiza con el paso del tiempo, cada miembro posee características nuevas y propias las cuales tendrán como función generar una nueva identidad familiar.

- Comienza con el noviazgo culminando con la ceremonia matrimonial o la unión libre.
- La pareja crea forma de comunicación optativa para ambos definiendo estilos de vida y rutinas con interés para ambos.
- Cada uno de los miembros modifica su propio estilo para lograr una adaptación común, así se comienza a formar un nosotros lo que implica pensar y actuar de dos.

Nacimiento del primer hijo: el nacimiento de un nuevo miembro crea cambios en la pareja y en los roles lo cual también genera tensión en la relación de pareja debido a los cuidados y necesidades que este nuevo miembro necesita, lo cual puede acarrear conflictos que antes no eran visibles.

- La madre desarrolla mutualidad con su hijo debiendo enfatizar en sus necesidades biológicas y psicológicas para poder satisfacerlas, este vínculo

es importante para que el niño/a desarrolle una actitud de confianza básica en el mundo.

- La llegada de un nuevo miembro a la familia crea dificultades en la pareja que debe definir una nueva manera de relacionarse sentimentalmente y sexualmente.

Familia con hijos pre-escolares: en esta etapa se presenta el primer desprendimiento del niño/a de su núcleo familiar para entrar a explorar y conocer una nueva institución, la cual tiene como fin el enseñar, educar y entregar valores al niño/a pre-escolar, enseñarle a controlar sus impulsos y obedecer la serie de normas establecidas dentro de un grupo.

- Esta etapa comienza con la entrada del hijo mayor al jardín – colegio
- El niño/a desarrolla mayor dominio sobre su cuerpo, comienza a conocer, explorar su medio.
- Los padres permiten mayor autonomía y al mismo tiempo protege al niño/a de los posibles peligros.
- Algunas familias dejan a los niños/as en la escuela demandándole a ésta funciones que le corresponde a los padres cumplir.

Familia y escolaridad: en este periodo fundamentalmente es permitirle al niño/a su auto-valencia poniendo a prueba los valores que han inculcado en este hijo/a, enseñándole que ahora en adelante habrán más personas importantes en su vida como por ejemplo: profesores, compañeros, amigos.

- El niño/a se separa parcialmente de la familia para desarrollarse en el ámbito escolar.
- Es una época de prueba para los padres porque el medio escolar y su exigencia evalúa la eficiencia del niño/a.

- El escolar va a conocer otras familias con otros estilos de vida lo que le permite hacer comparaciones con su propia familia.

Familia durante la adolescencia: en este ciclo la familia afronta uno de los cambios más significativos para casi todos sus miembros, debido a que los jóvenes están en búsqueda de su propia identidad, así mismo, estos pasan por el proceso de irse convirtiendo en adulto, el cual debe tener una identidad sexual definida y posee ya un buen grado de autonomía.

Por momentos el joven se torna un ser de difícil manejo y comprensión por parte de los padres, la familia y la sociedad en general. No debemos olvidar que en esta etapa los padres a su vez están pasando por la crisis de la edad media, momento en el cual aparece la incertidumbre de ya no ser joven, hay una evaluación de todo lo realizado hasta el momento en todos los planos.

- Es una etapa de aceptación del crecimiento y desarrollo del niño/a – joven
- Los padres pueden cerrarse y asumir una actitud controlada que busque retardar la independencia del joven o pueden reaccionar apoyando su decisión.
- También es posible observar que los padres apuren el proceso de separación de los hijos para que trabajen y que se desliguen de la familia.

“Nido Vacío”: este momento se caracteriza por la salida de los hijos/as mayores del hogar debido a que ellos comienzan a formar su propia familia y dando inicio a un nuevo ciclo de vida; también los padres deben aceptar la incorporación de nuevos miembros como el conyugue y la familia política. En esta etapa es cuando los padres nuevamente se reencuentran como pareja y en algunos casos uno de los dos miembros o ambos cesan su vida laboral para empezar a vivir cosas que fueron pospuestas en su juventud.

Así mismo, empiezan a disfrutar de gratos momentos con sus nietos y empiezan a ejercer su nuevo rol de abuelos con el fin de tener un contacto libre y placentero.

- Periodo que comienza cuando el último hijo abandona la casa para formar su propia familia.
- El matrimonio vuelve a estar solo produciéndose el “síndrome de nido vacío”.
- Para muchos que concentraron su vida en el trabajo es mal tolerada la jubilación, en cambio para otros es satisfactoria ya que permite más tiempo para su familia.
- En esta etapa uno de los miembros de la pareja experimenta la viudez.

Dichas etapas del CVF hacen parte del proceso de desarrollo familiar que a su vez están estrechamente ligadas a las fases que atraviesan cada uno de los miembros en donde implican cambios y adaptaciones tanto personales como familiares, aspectos que pueden conllevar a la generación de conflictos bien sea por la llegada de un nuevo miembro o por la partida de otro, así mismo estos cambios se generan dependiendo del ciclo vital humano por el cual esté atravesando cada persona.

5.1.3 Dinámica Familiar

La familia a lo largo de la historia ha sido entendida como el núcleo fundamental de la sociedad, en la medida que dicha institución social es el sustento donde las personas crecen y desarrollan gran parte de su vida cotidiana, a través de la familia sus miembros forman su personalidad, la manera de ver y comprender el mundo, de igual forma se entiende como el primer agente socializador dado que es en este núcleo donde el individuo desarrolla valores, creencias y sentimientos que le permiten adaptarse a una organización social.

Es por ello que bajo una perspectiva sistémica, la familia es considerada como “el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y determinan”³⁰. Esta forma de organización social se ha vendido transformando con el pasar de los años, lo cual permite entrever que la familia no es un núcleo estático, sino que es dinámica y cambiante. Es bajo este panorama como la familia empieza a entenderse y comprenderse como un todo holístico, ya que tanto los procesos individuales, familiares como socio-culturales se encuentran directamente conectados de manera interdependiente y multicausal, lo cual hace que el sistema familiar trascienda la esfera de la mera suma de las partes individuales, puesto que la familia actúa como un sistema integral donde si uno de sus miembros declive en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada por dicha situación.

Por lo anterior se hace indispensable discernir todos los aspectos que convergen en la dinámica familiar mediante el uso que hace los jóvenes de las RSV, teniendo en cuenta la comunicación, los roles, las normas, responsabilidades y la manera como la familia asume los diversos conflictos y los resuelve, que se desligan a lo largo de su funcionamiento. Es así como en primera medida la dinámica familiar es comprendida como las diversas relaciones que se tejen entre los miembros del sistema familiar, las cuales pueden ser cambiantes debido a que están sujetas a influencias internas y externas. Un aspecto importante de la dinámica familiar son las diferenciaciones pues estas permiten al individuo determinar cuál es su función a nivel emocional e intelectual, lo que le da herramientas para crear o mantener una identidad y asumir una postura ante las situaciones que se le presentan.

Es bajo estos aspectos como la comunicación familiar empieza a ser un determinante esencial en las familias; dado que es la fuerza que genera la

³⁰ Quintero, Á. (1997), *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires, Editorial Lumen/Hvmanitas Pag.38

interacción entre todos los miembros del núcleo familiar ya que permite el desarrollo y la realización plena de los individuos, debido a que es un proceso amplio de intercambio de información, opiniones y sentimientos que el individuo expresa con su actitud la cual puede ser verbal como no verbal.

Según Quintero (1997) **la comunicación** es el factor más importante pues determina el tipo de relaciones que una persona va a tener con los demás así como lo que sucede en el mundo que lo rodea, en parte debido a que la comunicación es aprendida dentro de la familia, puesto que desde que el individuo nace se comunica e interactúa con su núcleo familiar bien sea por medio de gestos, sonrisas, movimientos y/o actitudes que le permitan sentir y comprender lo que su familia quiere expresar. “De igual forma a través de la comunicación se satisface la necesidad que se tiene como persona de informar lo que tiene relación directa con la razón o la inteligencia humana y de persuadir, dirigido a la afectividad, los sentimientos y emociones”.

Dentro de la dinámica familiar y en sí en todas las relaciones sociales a través de la comunicación se logra la interacción, no se interactúa si no existe la emisión de mensajes bien sean orales, escritos, por medio símbolos, señales, entre otros, donde la importancia de que exista la retroalimentación o feedback permite el intercambio e interconexión en la información bien sea a nivel individual o colectivo lo cual genera de alguna manera un orden en el funcionamiento de los diversos grupos sociales.

Retomando a Watzlawick, citado por Aleix Ripol-Millet³¹ la comunicación humana se basa en el principio de que no es posible no comunicar (se), es decir, que cada interacción por mínima que sea se encuentra mediada por la comunicación y el intercambio de mensajes quienes a su vez contienen aspectos tales como:

³¹ Ripol, A. (2001), *Familias Trabajo Social y mediación*, Barcelona, Paidós. Pág. 136

La *aceptación* en la cual consiste que ambas partes aceptan interactuar, reflejándose un mutuo acuerdo en hablar. Así mismo, se puede dar *el rechazo* el cual hace referencia a que una de las partes no acepta comunicar y se expresa de forma explícita dicha intención. Otro aspecto es la *descalificación* consiste en que alguna de las partes no acepta entablar una comunicación, a diferencia de la aceptación la descalificación no expresa de manera explícita su intención, de lo contrario se manifiesta de manera indirecta es decir, el contenido de los mensajes no se relacionan entre sí. Finalmente otro aspecto es el malentendido el cual hace referencia a que el mensaje es puntuado como no pertinente – una de las partes no entiende lo que la otra quiere emitir-.

Ahora bien, dentro de la dinámica familiar según Virginia Satir³² se pueden encontrar diferentes tipos o patrones de comunicación:

- **Aplacador o conciliador:** es quien trata de agradar, buscando de esta forma la aprobación de alguien, “es el hombre del sí”.
- **Culpador o recriminador:** busca culpar a las otras personas por lo que ha hecho para de esta manera sentirse el más fuerte e importante.
- **Distractor o impertinente:** es aquella persona que hace o dice cosas a otras personas cuando no es el momento indicado ya que no tienen idea de lo que están haciendo o diciendo
- **Superrazonador o computador:** es una persona muy correcta y razonable, no expresa ningún sentimiento, es por lo general una persona serena y tranquila todo esto lo hace para que los demás no noten su debilidad.

El aprendizaje de las formas de comunicación se establece en la infancia, dado que es la familia la encargada de generar los primeros niveles de acercamiento del individuo con la realidad social, donde los roles entran a ser parte fundamental en dicho proceso ya que permiten generar un orden y sentido a la dinámica que se

³² Satir, V. (1998) *Relaciones humanas en el núcleo familiar*, México, Pax México. Pág. 59 a 80

establece en el interior de las familias. De allí que **los roles** entendidos por Malcom (1995) son “un conjunto de expectativas y conductas distribuidas a una posición en la estructura social”³³ esto debido a que en muchas ocasiones son los roles los que permiten crear una identidad, ya que los roles se pueden crear según la forma como las personas se vean y se asuman así mismos.

Con el pasar del tiempo se ha evidenciado que la familia se ha constituido por sujetos sociales que cumplen bien sea el rol de padre, madre, hijos(as), hermanos(as), cada uno llevando a cabo un papel primordial dentro de la dinámica familiar, que a su vez permite la interacción, la construcción de normas, y en si el funcionamiento de la familia. Todo ello teniendo en cuenta que los roles son cumplidos y/o ejercidos dependiendo del estatus social que se adquiere o se atribuye al interior de la familia.

Por lo anterior, a través de los roles se establecen acuerdos relacionales que generan límites dentro de la familia, dado que esta al ser un sistema abierto requiere de pautas que guíen su ejercicio y comportamiento, dichas pautas son conocidas como reglas familiares las cuales “son leyes transmitidas de generación en generación, que asignan los roles, las misiones y legados de cada uno de los miembros del sistema familias”³⁴, de igual manera son pautas que guían el comportamiento de manera inconsciente, exigen una explicación aun cuando se entiende y aceptan la autoridad del sistema marital quien es el que las establece, las reglas se formulan de acuerdo a la evolución y ciclo vital de la familia por lo que son flexibles y cambiantes pues su función es permitir el desarrollo individual y familiar.

Algunas **normas** han sido establecidas como *explicitas* las cuales todos los miembros de la familia conocen, es decir, que son expresadas con claridad, dado

³³ Malcom, P. (1995) *Teorías contemporáneas del Trabajo Social*, España, Paidós.

³⁴ Hernández, A. (1997) *Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*, Bogotá, Editorial el Búho.

que la familia establece un orden de funcionamiento que permite la interacción entre sus miembros, como por ejemplo el establecimiento de horarios para la cena. Así mismo existen reglas *implícitas* o sobreentendidas; las cuales no siempre son entendidas por la mayoría de los miembros del grupo, por ejemplo “cuando los padres dan por entendido que el hijo debería saber que todos los domingos van a misa” y por último se encuentran las normas secretas, establecidas indirectamente, deseando que se dé un comportamiento acorde a lo que se espera, es decir, que este tipo de normas no son expresadas pero sin embargo existen.

En este orden de ideas, a través del establecimiento de dichas normas y en general en la dinámica familiar como en la sociedad se experimentan continuamente **conflictos**, los cuales consisten según Gimeno (1999) “en una situación de enfrentamiento interpersonal, en donde cada persona trata de mantener su punto de vista, su conducta o sus intereses, ante la oposición de alguna de las otras. El conflicto también conlleva tensión y además angustia, sentimientos de importancia, depresión, rencor, rabia, entre otros”³⁵.

Ahora bien, las principales causas que pueden ocasionar la presencia de conflictos al interior de la familia se refieren básicamente aspectos derivados por la situación económica, la distribución y el manejo del tiempo, diferencias entre los diversos temas de interés y afinidad que posea cada miembro, diferencias entre las actividades que se realizan, de igual manera las diferencias entre las edades y sexos, pueden ser un factor que incidan directamente en los conflictos familiares. Así mismo entre otros factores que inciden en el desarrollo de los conflictos se encuentran aspectos tales como la no claridad en el manejo de la autoridad y las normas, la influencia en los valores, las creencias, comportamientos y actitudes de los demás integrantes y las diversas opiniones en la toma de decisiones que afectan a los miembros del grupo.

³⁵ Gimeno, A. (1999) *La familia: el desafío de la diversidad*, Barcelona, Ariel. Pág. 218.

Es preciso señalar que los conflictos se encuentran inmersos en las dinámicas familiares, la forma como la familia los afronta depende de la subjetividad de cada integrante y así mismo de la manera como cada quien lo vive y asume, por ello la **solución a los conflictos** no es un sistema aislado sino que requiere del compromiso de todo el grupo familiar:

El afrontamiento y resolución adecuada de los conflictos incrementa la cohesión familiar, y si la familia tiene esa actitud básica y positiva ante ellos, tiene también dado un primer paso para una resolución satisfactoria de los mismos...los conflictos familiares acarrearán inconvenientes, de ahí que sean percibidos como un peligro, como un riesgo, como un indicador de disfuncionalidad familiar y hasta como una manifestación de falta de afecto o de madurez entre los miembros de la familia... El que un conflicto sea constructivo depende en gran medida de que termine resolviéndose de modo satisfactorio para todos³⁶.

En este sentido hay que reconocer que la familia afronta sus conflictos a través de los recursos con que cuenta, aspecto que permite evidenciar la familia como un sistema activo y recursivo en la medida que busca diversas alternativas de solución, no obstante en dadas situaciones se hace necesaria la presencia de agentes externos que permitan contribuir en la resolución de los diversos conflictos que se presenten en el núcleo familiar.

Es por ello que las estrategias de resolución son la forma como las familias enfrentan las dificultades, haciendo uso de los recursos internos con los que cuenta el sistema familiar, de igual manera Mccubbin citado en Hernández (2005) “propone dos tipos de estrategias de resolución las internas que tienen que ver con los recursos existente en la propia familia, las cuales pueden ser de dos tipos el primero reestructuración es la confianza que tiene el núcleo familiar para manejar los problemas, el otro es la pasividad donde al interior del núcleo familiar

³⁶ Ibíd. pág. 219

se empequeñecen los problemas y la iniciativa para resolver y afrontar las dificultades”³⁷

5.1.4 La perspectiva del joven

Según Rosana Reguillo (2004), *la juventud no es simplemente cuestión de edad*. Existen cambios tanto físicos como psicológicos en las diversas etapas del individuo, sin desconocer que el cuerpo humano crece y con base a ello va asumiendo rasgos característicos de cada género, lo cual va de la mano con el comienzo del rol social; por ende se hace preciso señalar que diversas instituciones establecen un rango de edades con el fin de delimitar el inicio y fin de la etapa de la juventud. En este sentido, para la Organización de Naciones Unidas (ONU) ser joven está entre los 15 – 24 años, para la Organización Mundial de la Salud (OMS) entre los 10 – 19 años y para la Ley de Juventud Colombiana entre los 14 – 26 años.

No obstante, la noción que se tiene actualmente de joven es una concepción sociocultural de recorrido histórico, de allí que no se puede pensar al joven como un continuo temporal y ahistórico puesto que en este grupo poblacional -sin dejar de lado los demás- se encuentran mediados y a su vez inmersos en un sistema cultural, donde el joven debe ser pensado como un sujeto activo que construye su propia identidad.

Ahora bien, siguiendo lo planteado por Reguillo (2004) pensar al joven implica tener en cuenta dos características fundamentales, como bien lo plantea Reguillo; primero, el joven debe entenderse en su diversidad, como un actor cambiante quien dependiendo de las condiciones históricas, económicas, políticas, sociales y culturales establecen su sentido de ser y vivir en una realidad; segundo, así mismo

³⁷ Hernández, A. (1997) *Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*, Bogotá, Editorial el Búho

es fundamental reconocerlos en su versatilidad tanto en el tiempo y espacio haciendo que estos sean asumidos como reales actores sociales en constante transformación.

Así mismo, la autora plantea que para comprender al joven se hace necesario retomar aspectos que emergen en la sociedad como lo son la política, la cultura, la economía y los diversos factores inmersos en su contexto, los cuales inciden en su cotidianidad y generan en ellos la capacidad de apropiación y movilización de la forma en cómo se entiende el entorno lo cual permite su comprensión como agentes sociales, es decir, se reconoce su papel activo y transformador.

La visibilidad de los jóvenes adquiere sentido como actores diferenciados a través de “su paso por afirmación o negatividad, por las instituciones de socialización, por el conjunto de políticas y normas jurídicas que definen su estatuto ciudadano para protegerlo y castigarlo y por ultimo por la frecuentación, consumo y acceso a cierto tipo de bienes simbólicos y productos culturales específicos”³⁸.

Bajo este parámetro, el joven a través del tiempo establece diversas formas de socialización dadas en un momento inicial en las instituciones primarias, como la familia, la escuela y los pares, proceso que mediante los cambios generados por la hoy llamada globalización han conllevado al joven contemporáneo a la inscripción en un “nuevo mundo” mediado por el consumo de tecnologías, donde el mercado, la producción de bienes y mercancías ofrecen no solo productos sino estilos de vida.

Dichos aspectos generan a su vez que los jóvenes establezcan un sistema cultural donde la ropa, el peinado, el lenguaje entre otros aspectos marca un punto de referencia que permite al joven identificarse con ciertos grupos de afinidad, aspecto que no es ajeno con el uso de las redes sociales virtuales en la medida

³⁸ Reguillo, R. (2000) *Emergencia de culturas juveniles: estrategias del desencanto*, Buenos Aires, Editorial Norma. Pág 51

que a través de las mismas se establecen identidades juveniles donde la internet entra a mediar las relaciones de amistad, transformando así los espacios de interacción tradicionales como la esquina del barrio, la calle, la casa de amigos; entre otros. Es por ello que a través de la red, en la actualidad se puede encontrar como los jóvenes se reconocen y hacen parte de un sistema en el cual ellos mismos crean técnicas de interacción con su entorno en tiempo real, hasta el punto de establecer patrones de interacción en común, como lo son el texto abreviado dentro de sus mensajes en el chat, aspecto que ha incidido en la transformación de la comunicación verbal y escrita:

Las chats, son textos que se intercambian sincrónicamente. Se pueden definir, como conversaciones espontaneas pero escritas. No cuentan con los signos paralingüísticos ni con la presencia física del interlocutor, pero si con la dinámica de la oralidad, el marco de una conversación, su estructura, la sincronidad y el control de los hablantes sobre la interacción³⁹.

La forma como los jóvenes han incorporado internet a sus vidas ha conllevado a dinámicas de estar dentro y fuera de la red, es decir, que no es necesario que los jóvenes estén conectados para que sus vidas dentro de dichas redes sociales virtuales transcurra, puesto que las mismas están en constante funcionamiento y permiten estar en conexión durante las 24 horas del día y los siete días de la semana sin la necesidad de la presencia física de los jóvenes. Ahora bien, ¿Por qué la internet se convierte en la actualidad en un agente de identidad para los jóvenes? Para dar respuesta a este interrogante es preciso mencionar que la internet brinda al joven un espacio libre del control de los padres, a su vez un resguardo discreto fuera del alcance de los mismos, una herramienta para gestionar la vida afectiva, la oportunidad para el ejercicio de su autonomía, la posibilidad de permear en la vida del otro.

³⁹ Noblia, citado en Winocur, R (2009), *Robison Crusoe ya TIENE celular*. México, Siglo XXI. Pág. 78

La interacción en la red a su vez permite al joven:

- Establecer como se ha venido mencionando un objeto identitario con sentido colectivo
- Un objeto para la independencia, en la medida que es personal y permite diversas maneras de interactuar estableciendo la autonomía de cada individuo dentro de la familia
- Define un nuevo modelo de comunicación, puesto que a través de la red se permiten lapsos de emisión y transmisión de respuestas, sobrepasando así el sistema convencional de comunicación donde se debe responder de forma inmediata
- Un objeto personalizable y personalizado con estilos únicos, la utilización de objetos que se encuentren a la moda en la red como por ejemplo los guiños, zumbidos y emoticonos
- Una herramienta veloz e instantánea
- La posibilidad de entablar grupos de afinidad que permitan hallar el sentido de pertenencia de los diferentes contextos donde se desenvuelve su vida continuada
- Un objeto de ocio y diversión, permite matar el tiempo y jugar en la red

“Un objeto de comunicación: recibo mensajes, luego existo (como ser social); dado que estar juntos con la familia ya no existe, esta se recompone en otra parte al menos virtualmente; su uso más que instrumental es expresivo, más que privado es íntimo”⁴⁰.

En este orden de ideas la internet permite al joven accionar en un mundo en el cual puede realizar diversas tareas al tiempo, trabajar con varias ventanas abiertas como por ejemplo la del trabajo que estén realizando, la del MSN, la del correo

⁴⁰ Comisión Nacional de televisión (2007). *Niños, Niñas, Jóvenes y televisión. ¿Cómo armar el rompecabezas?* Bogotá, Imprenta Nacional.

electrónico, la de los buscadores, la de los blogs, la de las redes sociales virtuales, entre otras. Así mismo realizan actividades como escuchar música, ver programas de televisión, descargar videos, comer y tomar alimentos, y la participación espontanea en conversaciones familiares.

5.1.5 Redes Sociales Virtuales

Teniendo en cuenta que en el contexto actual, se han venido generado transformaciones en la sociedad derivadas en parte por el aumento de la tecnología y los libres intercambios entre países, donde se puede evidenciar que aspectos tales como las barreras culturales y espaciales han aumentado su alcance tanto así que hoy en día se puede tener contacto con personas de todas partes del mundo, sin importar su ubicación geográfica. Este transcurso de expansión a gran escala es conocido bajo el nombre de globalización, proceso que tiene sus orígenes en la civilización occidental, y que en su transcurso se ha venido expandiendo por el mundo, y más precisamente en las décadas de la edad contemporánea entendida como la segunda mitad del siglo XX; continuando así con su proceso en lo que atañe al siglo XXI.

La globalización al expandir el comercio y por ende las diversas actividades económicas entre países, genera la necesidad de estar en constante comunicación; donde la red actúa como agente facilitador en la medida que permite la disminución de tiempos y espacios, para que de esta forma la perspectiva del neoliberalismo funcione en la medida que a través de ello se genera la apertura comercial:

La revolución de las tecnologías de la información y la reestructuración del capitalismo han inducido una nueva forma de sociedad, la sociedad red, que se caracteriza por la globalización de las actividades económicas decisivas desde el punto de vista estratégico, por su forma de organización en redes, por la flexibilidad e inestabilidad del trabajo y su individualización, por una cultura de la virtualidad real construida

mediante un sistema de medios de comunicación omnipresentes, interconectados y diversificados, por la transformación de los cimientos materiales de la vida, el espacio y el tiempo, mediante la constitución de un espacio de flujos y del tiempo atemporal, como expresiones de las actividades dominantes y de las elites gobernantes⁴¹.

Ahora bien, uno de los factores asociados a la globalización es el referido al cultural, puesto que la globalización al traer consigo la implementación de tecnologías digitales ha generado que exista una especie de configuración de la forma como se entiende y expresan la información, comunicación, conocimiento, y relaciones tanto personales como impersonales. Es en este sentido como se puede hablar de la *cibercultura* considerada como un “espacio de empoderamiento, construcción, creatividad y comunidad en línea (Bonilla, 2001;)”; donde se encuentran relacionados aspectos referidos tanto a sistemas materiales y simbólicos como prácticas culturales donde se interrelacionan sentires, valores, significados, interpretaciones y legitimaciones que se dan a través de los procesos contruidos en la red.

Retomando a Silver (2000), en la cibercultura se puede hablar de tres estadios que se consolidan en los años noventa; el primero de ellos es el referido al ciberespacio popular, el cual se caracterizó por la difusión de artículos periodísticos, el segundo se identificó por la expansión de las comunidades virtuales y las identidades *on-line*, donde a mediados de los años noventa se extiende el uso y manejo de plataformas como Netscape y Explorer, el empleo del PC y más aún del computador personal empezaron a comercializarse con mayor demanda, tanto así que en la actualidad se puede encontrar -según cifras suministradas por el DANE- que ha existido un incremento significativo en los hogares con computadora personal ya que pasaron del 11,2% registrado en el año 2003 al 22,8 % en el 2008 y ha seguido aumentando en lo que respecta al año 2009 y 2010.

⁴¹ Castell, M. (2006) *La era de la información: economía, sociedad y cultura*, 2.ª ed. Vol. 2 México, Siglo XXI. Pág. 23

El tercer estadio es el relacionado con la cibercultura donde aspectos tales como las interacciones humanas mediadas por la red, los discursos, el acceso, la denominada brecha digital y el diseño de interfaces; son el fundamento principal de este estadio, de allí que a través de la cibercultura se exploran las conexiones e interacciones que pueden generarse entre dichos aspectos.

En este orden de ideas, y teniendo en cuenta que la implementación de nuevas tecnologías no es un agente aislado de la realidad social, sino que trae consigo un proceso histórico que como lo señala Manuel Castell es derivado en gran parte por las cinco revoluciones tecnológicas, las cuales se agrupan en la denominada revolución agrícola, la implementación de máquinas de vapor –producción en serie-, medios de transporte que permitieron la disminución de tiempos y espacios, la biotecnología –manipulación genética - y la quinta revolución generada a raíz de los medios de comunicación donde en primera instancia se encuentra la prensa escrita, seguida de la radio que rompe con los letrados, después de ello se generó la invención de la televisión sustentada en la base de la economía capitalista.

Todos estos procesos tenían como finalidad difundir información, donde el computador surge como dispositivo que permite el almacenamiento masivo de información, no obstante este proceso fue teniendo avances significativos que trajeron consigo la aparición del Internet, donde se tenía como objetivo crear una red de computadoras previamente diseñadas que permitieran la comunicación general entre varios usuarios. Es preciso señalar que la primera red de computadoras surge en la comunidad estadounidense con fines militares y preventivos bajo el nombre de ARPANET; sin embargo:

La “NSF (*National Science Foundation*) crea su propia red informática llamada *NSFNET*, que más tarde absorbe a *ARPANET*, creando así una gran red con propósitos científicos y académicos. El desarrollo de las redes fue abismal, y se crean nuevas redes de libre acceso que más tarde se unen a *NSFNET*, formando el embrión de lo que hoy se conoce como *INTERNET*”. En 1993 *Marc Andreessen* produjo la

primera versión del navegador "*Mosaic*", que permitió acceder con mayor naturalidad a la *World Wide Web* (WWW) o telaraña mundial⁴².

Fue como a partir de estos procesos Internet empezó a incrementar el número de usuarios, convirtiéndose de esta manera en el medio de comunicación con mayor acogida por la sociedad; dado la facilidad en su acceso y la expansión de sitios como cafés internet. Entre los principales servicios que ofrece la red se encuentra la transferencia de archivos los cuales van desde el intercambio de imágenes, y de conocimientos hasta la puesta en escena de la vida personal, de igual manera el correo electrónico y las conversaciones en línea toman una parte significativa de las funciones que cumple el internet en la sociedad. Donde la invención de las redes sociales virtuales (RVS), se convirtieron en el aguje de la comunicación, en la medida que permiten la relación constante y continua con personas de diversas partes del mundo, se crean esquemas de interpretación generados por los mismos usuarios que a su vez hacen que emerja por decirlo así una nueva cultura donde el dar, recibir e interpretar mensajes se asume de una manera única entre las personas que entablan conversaciones y relaciones en las redes:

En la actualidad, la madurez de la web viene impulsada por un nuevo concepto: la **Web 2.0**. Blogs, wikis, redes sociales, pero sobre todo, un protagonista central: el usuario. Pero no un usuario como el de antes. El infoc Ciudadano de ahora desempeña un nuevo rol de *prosumidor* (productor + consumidor de información). Se ha pasado de las páginas estáticas, raramente actualizadas, a un modelo en el que cualquiera, sin necesidad de conocimientos informáticos, puede tener su espacio en la Red. Un aluvión de nuevas palabras nos invade: sindicación, permalinks, folcsonomías. Una revolución tecnológica que ha dado paso a un gran cambio social, modificando la forma en que usamos las herramientas y primando la **inteligencia colectiva** (*nadie sabe todo, todos saben algo*). Pero aunque la participación es el eje central de esta

⁴² "Historia del Internet" [en línea:], disponible en: http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.htm, recuperado: 5 de mayo de 2010

web, se sigue cumpliendo la ley de Pareto: sólo unos pocos generan contenidos y muchos ejercen de "lurkers" o "actores pasivos"⁴³.

Es así como a través de la red se pueden encontrar cuatro tipos de aplicaciones que responden básicamente a los *servicios que se presentan en línea para cualquier tipo y divulgación de información*, a su vez las aplicaciones de *tipo ocio* donde se encuentran los diversos juegos interactivos en la red, videos, multimedia etc, seguido de ello las aplicaciones de *tipo información-acontecimiento* las cuales pueden darse en orden general –encontrándose mayor afluencia de agencias o periódicos- o específico en las cuales se dan aspectos relacionados con los medios socio-profesionales y socio-culturales. En última instancia se pueden encontrar las aplicaciones de *tipo información-conocimiento*, que en si es el resultado de un saber y un conocimiento, lo cual permite pensarse que la información en la red cada vez es más amplia y diversificada.

Las redes sociales virtuales permiten la interacción social entre personas y grupos, quienes no precisamente deben tener contacto presencial; sino que a través de la computadora y la internet se pueden generar intercambios dinámicos y constantes en tiempo real entre los sujetos que se encuentren dentro del territorio bien sea local, nacional y/o internacional. Es así como se hace necesario comprender los diversos tipos de redes sociales virtuales que operan en internet, las cuales son clasificadas bien sea por el público objetivo o por temáticas, donde se pueden encontrar:

- *Redes sociales horizontales*: Dirigidas a todo tipo de población, donde no existe ninguna temática definida. Estas redes permiten la libre participación de personas; permitiendo de este modo compartir todo tipo de información, este tipo de redes son las más utilizadas, dado que por características tales como el poder compartir información personal, fotos, videos, mantener conversaciones

⁴³ <wikiTahur/>, "Web 2.0" [en línea:], disponible en: <http://loretahur.wikispaces.com/Web+2.0>, recuperado: 7 de mayo de 2010

en línea, se tornan en redes interesantes para su el acceso, uso y manejo. En este grupo se pueden encontrar Facebook, Twitter, Orkut

- *Redes sociales verticales*: en este tipo de redes se encuentran subscritas tres clasificaciones de red, la primera de ellas hace referencia a las **redes sociales verticales profesionales**; donde priman las relaciones profesionales entre los usuarios, sus ejemplos más claros son Viadeo, Xing y Linked. En segunda instancia se encuentran las redes cuyo objetivo es agrupar colectivos, entre los cuales se desarrollan actividades de entretenimiento en el tiempo libre como deportes, video juegos, etc; este tipo de red lleva como nombre **redes sociales verticales de ocio**. Por último se encuentran las **redes sociales verticales mixtas**; las cuales permiten a usuarios y empresas tener un espacio específico donde se pueden desarrollar actividades de orden profesional y personal.

De igual forma es preciso mencionar que la participación en las diversas RSV se da en gran medida por dos aspectos entre los que se encuentran los intereses del sujeto principal o usuario y su respectiva localización geográfica.

En cuanto a los intereses derivados del sujeto principal que entra a la red se encuentran tres tipos de redes que permiten tener una visión más detallada sobre los diversos intereses por los cuales las personas deciden conectarse a una red en específico, entre estas se hallan:

Redes sociales Humanas: hace referencia a personas que de acuerdo a su situación social, con relación a los diversos gustos, aficiones, lugar de trabajo, intereses y de más afinidades, deciden compartir su vida e interactuar en la red con otros individuos.

Redes sociales de Contenidos: este tipo de relaciones se desarrollan a través de perfiles, los diversos objetos o archivos que posee el usuario y que maneje en

su computador, entre este tipo de red se pueden encontrar Scribd, Flickr, Bebo, Friendster, Dipity, StumbleUpon y FileRide.

Redes sociales de Inertes: va más dirigida a aspectos relacionados con marcas, lugares, automóviles, entre otros. Es preciso mencionar que entre las redes sociales de interés se encuentran la página llamada Respectance la cual tiene como objetivo compartir sentimientos, experiencias y recuerdos de las personas que han fallecido.

Ahora bien, haciendo referencia a las redes que se generan de acuerdo a la localización geográfica se encuentran las **redes sociales sedentarias** – varían en función de las relaciones, contenidos, o eventos que se generan entre las personas; entre las cuales se encuentran Rejaw, Blogger, Kwippy, entre otros-, las **redes sociales nómadas:** hacen referencia a los grupos de personas que se unen con relación a su ubicación geográfica, es decir, que se entablan dependiendo la cercanía de los participantes, de igual forma se establecen intereses en cuanto lugares visitados o aquellos donde se quiera visitar. Entre este se hallan Latitud, Brighkite, Fire Eagle y Skout ⁴⁴

Bajo este panorama se hace interesante señalar que así como las redes permiten tener su clasificación, los sujetos que entran a hacer parte de este sistema también pueden inscribirse o catalogarse en grupos dependiendo de características tales como el tiempo-frecuencia en que permanecen conectados, y las diversas actividades que realizan a través de la red. Es en este sentido como según lo presentado en estudios realizados por entidades tales como IAD (Internet

⁴⁴ Burgueño, P. (2 de marzo de 2009), "Clasificación de redes sociales", [en línea:], disponible en: <http://www.pabloburgueno.com/2009/03/clasificacion-de-redes-sociales/> , recuperado: 7 de mayo 2010

Addiction Disorder), Kimberly S, Instituto Federal Suizo de Tecnología, entre otros, pueden plantearse seis clases de cibernautas⁴⁵:

Tabla N° 2. Clases de cibernautas

Cibernauta	Tiempo-frecuencia de conexión	Actividades
Usuarios ocasionales	Conexión de manera esporádica, el tiempo de conexión semanal es inferior a 10 horas.	Realizar tareas relacionadas con su trabajo.
Inexpertos entusiastas	Conexión de 10 a 15 horas semanales	Generalmente se conectan para realizar actividades financieras. Vincularse a comunidades virtuales que tengan relación con sus intereses
Usuarios regulares	Conexión aproximada de 4 veces por semana o más, permaneciendo conectados alrededor de 20 horas a la semana	Contestar e-mails. Mantenimiento de páginas personales. Mantener conversaciones en red Búsqueda de información en general.
Súper sociables conectados	Dedican más de 25 horas a la semana	Establecer nuevas relaciones y/o mantener aquellas que se han establecido a distancia.

⁴⁵ MSH, “El autista conectado” [en línea:], disponible en: <http://mshconsultant.net/documentosmsh/artpdf/art5.pdf>, recuperado 15 de Junio 2010

		<p>Establecer contactos a través del chat.</p> <p>Uso continuo del correo electrónico</p> <p>Se interesan por la búsqueda constante de información mediante el cual se puede generar nuevas amistades e intercambios.</p>
Los implicados dependientes	<p>El tiempo habitual de conexión por semana se sitúa de las 30 a 40 horas.</p> <p>Generalmente cuando han conocido a alguien por la red, han realizado acciones para conocerla de manera real, sin embargo su énfasis ha estado en el establecimiento de relaciones de carácter laboral o escolar.</p>	<p>Lo usan para la mayor parte de las tareas posibles.</p> <p>Les gusta conformar comunidades virtuales sobre nuevas tecnologías asociadas a Internet.</p>
El adictivo compulsivo	<p>Dedica más de 40 horas a la semana tendiendo también a usar el computador en su tiempo libre</p>	<p>Los recursos más utilizados por ellos son los chats, los mud's, web, e-mail.</p> <p>Utilizan significativamente los servidores IRC, se sienten más ansiosos cuando se inhibe su posibilidad de conexión y</p>

		son propensos a dar mentiras respecto al tiempo invertido, a intentos espontáneos de restringir el uso, pérdida de la noción del tiempo durante las conexiones.
--	--	---

Fuente: clasificación de redes sociales. [Http://mshconsultant.net/documentosmsh/artpdf/art5.pdf](http://mshconsultant.net/documentosmsh/artpdf/art5.pdf), recuperado 15 de Junio 2010

De lo anterior se puede decir que las RSV actúan como un medio “para todo” y “para todos” que dependiendo de la manera como se use y el tiempo que se invierta en la conexión se establece el tipo de usuario, donde se hace pertinente mencionar que a pesar de que los usuarios realicen diversas actividades; existe mayor énfasis en concebir a la red virtual como un espacio que permite la comunicación e interacción. Puesto que de acuerdo al cuadro anterior los cibernautas en su conexión a la red virtual buscan tener contacto con otras personas, contestar sus correos y entablar nuevas amistades, aun así los usuarios también realizan otro tipo de actividades tales como la búsqueda de información bien sea en el plano laboral y/o académico:

Si bien los adolescentes utilizan tecnologías como los ordenadores o internet, sobre todo, como forma de ocio o instrumento de comunicación (Naval et al., 2003, p.35), también se están convirtiendo en herramientas ampliamente utilizadas en su formación. Los emplean en los propios centros escolares y, sobre todo, en la elaboración de trabajos en el hogar⁴⁶.

⁴⁶ Espinar Ruiz, E. López Fernández, C. (2009), “Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgo ” [en línea:], disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=53712934004>, recuperado: 15 de junio de 2010

En lo que respecta a los jóvenes se hace interesante mencionar que con la llegada del computador e internet a los hogares; -debido en parte a la brecha generacional-, resulta siendo este grupo poblacional quien mayor conocimiento posee a la hora de navegar en la red. Dado que en la sociedad contemporánea, la internet, entre otros aspectos, han generado ciertas transformaciones en el contexto social empezando por las formas de comunicación y relación presencial, hoy por hoy virtuales, donde a su vez modelos como la educación y conocimiento quien era transmitido de padres a hijos, en la actualidad esto se ha visto modificado siendo los hijos quienes enseñan a sus padres a usar estas nuevas tecnologías y a navegar en la red:

Se parte de la idea que los niños y los jóvenes son, en general, seres inmaduros, vulnerables e inexpertos en muchos ámbitos de la vida. Pero, la realidad es que los niños y los jóvenes son en general más maduros, menos vulnerables y más expertos que sus padres y maestros en lo que hace referencia al uso de la red. Son muchos los niños y jóvenes que se encargan de explicar a sus padres como funciona la red, cómo funcionan los juegos, como pueden hablar a través del ordenador, como usarlo para enviar mensajes, etc.⁴⁷

Por último, es preciso mencionar que las RSV son comprendidas bajo la connotación del *ciberespacio* ya que las diversas estructuras de la red y facilidades que presentan a los usuarios generan y permiten una especie de interacción similar a la que se mantiene en un espacio físico creando así formas nuevas y diversas de relaciones sociales en las cuales se puede compartir la vida personal, investigar, comprar, jugar en línea., etc; todo ello en un tiempo real y sin la necesidad de traslados o movimientos corporales sino que con solo el envío de mensajes y comunicación escrita, la información se puede intercambiar de manera directa.

⁴⁷ Gil Juárez, A. y Vall-Llovera, M. (2006), *Jóvenes en cibercafés: la dimensión física del futuro virtual*, Barcelona, Editorial UOC, S.L. Pág. 131

5.2 CONTEXTUAL

5.2.1 Localidad de Fontibón

Grafica N° 1: Mapa de la localidad de Fontibón



Fuente: http://usuarios.multimania.es/distritovillemar/donde_estamos.html

Fontibón deriva de los vocablos indígenas Hyntiba, Hontybón y Ontibón que significa *Capitán Poderoso*. Y es en este sentido que Fontibón era uno de los pueblos inmediatos dependientes del Zipa, quien residía en su vecina Bacatá y era un capitán poderoso.

La localidad de Fontibón está ubicada en la parte noroccidental de la ciudad de Bogotá. Al norte limita con la localidad de Engativá; al oriente con las localidades de Puente Aranda y Teusaquillo; al occidente con la ribera del río Bogotá y los municipios de Funza y Mosquera y al sur con la localidad de Kennedy.

De igual forma la localidad de Fontibón está conformada por ocho unidades de planeación zonal (UPZ)⁴⁸, cuatro de ellas son predominantemente industriales

⁴⁸ UPZ: es uno de los instrumentos de gestión urbana previstos en el POT para abordar el planeamiento de escala intermedia en el territorio Distrital, que posibilita una adecuada articulación precisión entre las directrices generales adoptadas en el modelo de ordenamiento territorial y la planificación y gestión zonal y vecinal. Tomado de Observatorio Social de Fontibón, 2010. Pág. 20

(San Pablo, Zona Franca, Granjas Techo, Capellanía), dos son de tipo residencial (Ciudad Salitre Occidental y Modelia) una de tipo dotacional (Aeropuerto el Dorado) y otra de centralidad (Fontibón).

La localidad cuenta con un total 297.934⁴⁹ de habitantes, en donde el 53% de la población son mujeres es decir 157.418 y el 47% restante son hombres con 140.516. En lo que respecta a la población joven el 18.37%, es decir, 54.742 jóvenes entre los 10 y 19 años están clasificados como población en edad escolar. De allí que en Fontibón existen 10 colegios oficiales distritales y 123 colegios privados, en donde uno de estos últimos está el Colegio Ateneo Integral Ana B. de Florez.

5.2.2 Colegio Ateneo Integral Ana B De Florez

Grafica N° 2: Escudo del Colegio Ateneo Integral Ana B. de Florez



Fuente: http://www.colegioateneointegral.edu.co/index_archivos/Page1003.htm

Este colegio lo fundo la señora Ana Bohórquez de Flórez en el año de 1969 en el barrio Villemar con diez niños, poco a poco fue cobrando renombre, en sus inicios se llamó, Ateneo Infantil, sus frutos se cosecharon rápidamente debido a que los padres al ver el adelanto de sus hijos solicitaron la apertura de nuevos grados, sus hijos se convirtieron en multiplicadores que iban recomendando nuevos

⁴⁹ “Ficha Localidad 9 – Fontibón” (2008), [en línea:], disponible en: <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/pdf/ficha-fontibon-5-agos-08.pdf>, recuperado, Enero de 2011

estudiantes. Con el tiempo la casa donde quedaba el colegio se hizo pequeña y con la gran demanda de estudiantes fue necesario comprar otros lotes cercanos para ir abriendo nuevos salones. En su empeño por garantizar la educación y el bienestar a la comunidad, la señora Ana Bohórquez tocó muchas puertas para conseguir apoyo y como era de esperarse siempre encontró ayuda en los demás como retribución a su labor.

Posteriormente la señora Ana Bohórquez confió la continuación de su proyecto a dos de sus hijos, Álvaro Florez (QEPD) y Enrique Flórez, quienes abanderaron este sueño y lo hicieron realidad y lo convirtieron en lo que es hoy el Colegio Ateneo integral Ana B de Florez; esta institución lleva 38 años educando niños, niñas y jóvenes de la localidad novena y de algunas otras localidades cercanas y en la actualidad cuenta con dos sedes para la formación de sus alumnos, una que es para los estudiantes de preescolar y primaria y la otra a los de bachillerato.

Así mismo el colegio Ateneo tienen por misión formar niños, niñas y jóvenes desarrollando habilidades de pensamiento, autonomía, liderazgo y trabajo en equipo, permitiéndoles construir su proyecto de vida con orientación social y profesional de acuerdo a los énfasis de la institución los cuales son: comunicación y promoción social, matemáticas para las ingenierías y administración empresarial, con los cuales se busca formar jóvenes capaces de servir a la sociedad.

De igual forma la visión del Ateneo Integral es que para el 2015 quiere ser una institución reconocida por su sistema de gestión de calidad, con un nivel muy superior y alianzas estratégicas que garanticen a los jóvenes la continuidad a la educación profesional y al sector productivo, con alto desempeño en el idioma inglés y fortalecido con las habilidades lúdico-deportivas que complementan la formación integral.

Entre sus objetivos estratégicos se encuentran desarrollar habilidades de pensamiento, mediante estrategias que conlleven a la aplicación del conocimiento en su entorno, orientar la construcción de su proyecto de vida, para formar hombres y mujeres productivos, proactivos e innovadores; generar estrategias que permitan el desarrollo de habilidades (escuchar, hablar, escribir y leer) en el idioma inglés; promover actividades lúdico-deportivas que favorezcan el aprovechamiento del tiempo libre y finalmente establecer alianzas con instituciones de educación superior y del sector productivo, que permitan la continuidad en su formación profesional y/o laboral.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se dará a conocer la apuesta metodológica que se llevó en la investigación, el cual estuvo integrado por la metodología, el interés de conocimiento, el nivel investigativo, las técnicas, las estrategias de validación y confiabilidad y el consolidado.

6.1 Metodología

La investigación incidencia de las redes sociales virtuales en la dinámica familiar. Grupo de jóvenes entre 12-18 años del colegio Ateneo integral Ana B. de Florez, se llevó a cabo desde una metodología cualitativa; puesto que, pretendió ver la realidad social desde las percepciones de los sujetos, particularmente, en las interpretaciones que tienen los jóvenes frente las características y dinámicas familiares que se presentan en cada uno de los hogares por el uso que hacen los mismos de las redes sociales virtuales.

De esta manera, este tipo de investigación permitió comprender la realidad que tienen los jóvenes desde su cultura y sus percepciones en cuanto lo que entienden por redes sociales virtuales y como estas inciden en su cotidianidad y en su entorno familiar. En relación, Bonilla (2000) plantea lo siguiente:

La investigación cualitativa, no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistémica los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. Esto implica que no aborda la situación con hipótesis deducidas conceptualmente sino que de manera deductiva pasa del dato

observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento, que son aceptados por los individuos en contextos específicos históricamente determinados⁵⁰.

Así mismo, fue necesario que como investigadores se partiera desde el punto de vista subjetivo, en donde se establecieron relaciones horizontales entre el investigador-investigado. Aquí, el investigador trata de comprender a las personas desde sus propios esquemas interpretativos y de esa manera experimentar la realidad como ellos y ellas la vivencian. Frente a esto Taylor y Bogdan (1987), enfatizan que la investigación cualitativa se caracteriza igualmente porque los investigadores tratan de apartar sus propias creencias, percepciones y disposiciones desarrollando procesos de autoreflexividad permanente.

6.2 Enfoque Hermenéutico

El enfoque de la investigación fue hermenéutico, en la medida que conoce, interpreta, e intenta comprender la vida cotidiana desde la experiencia de los estudiantes que participaron en el proceso de investigación. Según Hans-Georg Gadamer (1984) señala: “No se puede tener un conocimiento objetivo del significado de un contexto o de cualquier otra expresión de la vida, ya que siempre estaremos influidos por la condición de seres históricos: como nuestro modo de ver, con nuestras actitudes y conceptos ligados a la lengua, con valores, normas culturales y estilos de pensamiento y de vida”, por esta razón, es así como el enfoque hermenéutico hace referencia al estudio de distintas realidades y perspectiva de los sujetos desde de la interpretación, además se interesa por que el investigador y los actores tengan una interacción permanente que permita reconocer, significar y apropiarse de las experiencias.

De acuerdo a lo descrito anteriormente este enfoque permitió conocer y comprender la realidad de los sujetos sociales en relación con su entorno familiar, en la medida en que las redes sociales virtuales han influido en la cotidianidad de

⁵⁰ Bonilla, E; Rodríguez, P. (2000). *Más allá del dilema de los métodos la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Norma. Pág. 47.

los jóvenes y sus familias, ya que el proceso de la globalización ha generado grandes transformaciones las cuales han permeado los sistemas en especial su base -la familia- y con ello sus dinámicas se han ido adaptando a dichos cambios.

6.3 Tipo de investigación

La investigación es **exploratoria** ya que permitió tener un acercamiento y construcción más detallada sobre una temática poco estudiada, en la medida que de acuerdo a lo arrojado por los antecedentes e investigaciones previamente realizadas, se pudo evidenciar que la revisión documental y bibliográfica no se encontraron elementos que dieran cuenta de manera precisa sobre las redes sociales virtuales y dinámica familiar, sin embargo se hace preciso mencionar que existe literatura que trata estos aspectos de manera separada, lo cual posibilitó el tener una proximidad sobre la manera como se han abordado, entendido e interpretado la temática de la investigación.

Por ende, se requirió un tipo de exploración continua que permitiera incrementar el estado de conocimiento que como investigadores se tiene frente a la temática de investigación:

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables⁵¹.

El nivel exploratorio abordado en la investigación pretendió identificar los usos y percepciones que construyen los jóvenes frente a las redes sociales virtuales y

⁵¹ Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (1998). *Metodología de la investigación*, México, McGraw-Hill. Pág. 59

como esto ha influido en la dinámica familiar, de allí que este tipo de investigación se hace importante porque permite dar respuesta a la pregunta guía.

6.4 Interés de conocimiento

La investigación tuvo un interés de tipo práctico en la medida en que se buscó comprender las diversas situaciones sociales en las cuales se inscriben las prácticas familiares, como lo son los principales espacios de socialización, las prácticas sociales y culturales, los hábitos entre otros, los cuales están inmersos en la cotidianidad de las personas, a partir del reconocimiento de su mundo simbólico, donde las percepciones se encuentran ligadas a las experiencias que los jóvenes tienen frente a las diversas situaciones o fenómenos y en específico a lo concerniente al uso que se les da a las nuevas tecnologías.

Como lo señala Habermas (1997) los modos en que captamos la realidad tienen su origen en su estructura de intereses que están ligadas a medios definidos de organización social. Permitiendo así, que el interés práctico tenga una perspectiva sociocultural en la medida que esta investigación busca conocer la forma como los jóvenes mediante sus vivencias se asumen y actúan en un mundo globalizado que les permite nuevos tipos de socialización mediados estos por el espacio familiar.

6.5 Unidades de análisis

Las unidades de análisis son definidas como el conjunto de elementos o personas que presentan una determinada característica o que corresponden a una misma definición hacia los cuales se quiere extender los resultados de la investigación. Por otra parte las unidades de análisis estuvieron conformadas por 20 estudiantes del Colegio Ateneo Integral Ana B de Florez, cuyo fin fue el suministrar la información necesaria para la recolección de la información. La causa por la se contó con la participación de 20 estudiantes se debe a que la población estudiantil en bachillerato

tiene un gran volumen de estudiantes y en consecuencia, no era posible observar a toda la población.

Criterios de selección

- ✓ Jóvenes que en sus hogares dispongan de un computador, acceso a Internet y que hagan parte de una red social virtual.
- ✓ Jóvenes que sean mayores de 12 años y menores de 18 años.
- ✓ Jóvenes que estén dispuestos y tengan el deseo y la libertad de participar en la investigación.

6.6 Categorías de análisis

Las categorías de análisis de la investigación se desligan a partir del marco teórico, en el cual se busca delimitar los principales contenidos que guían el proceso investigativo y así mismo identificar cuáles son los límites y alcances que se pretenden abarcar mediante el desarrollo de la investigación.

Tabla N° 3 Categorías y subcategorías de análisis

Categoría	Subcategorías
Características socio -familiares	Sexo
	Edad
	Educación
	Estrato
	Localidad
	Vivienda
	Tipología de familia
	Jefatura Familiar
	Ciclo vital familiar

Significaciones de los jóvenes	Percepciones
Uso de las Redes Sociales Virtuales	Tipos
	Motivaciones
	Tiempo
	Actividades
Dinámica Familiar	Comunicación
	Roles
	Normas
	Conflictos
	Resolución de conflictos

6.7 Técnicas de Recolección de Información

Es importante destacar que los métodos para la recolección de los datos, es definida por Arias (1997) como: las distintas formas o maneras que son utilizados los instrumentos para recolectar y almacenar la información.

De igual forma este tipo de investigación requieren un sustento solido en cuanto la elaboración de técnicas de recolección de información, ya que a través de la implementación de dichas técnicas se obtienen conocimientos que permiten comprender de manera más clara y precisa los diversos cambios que se presentan en la dinámica familiar con relación a la presencia de las redes sociales virtuales dentro del hogar. Para la presente investigación se utilizó la siguiente técnica:

Entrevista Semiestructurada: Este tipo de técnica según Piergiorgio Corbetta (2003)⁵² permite que los investigadores recojan la información de su interés por medio de un “guion” que se utilizara durante toda la entrevista, el cual se

⁵² Corbetta, P. (2003) *Metodología y técnicas de investigación social. Tipos de entrevista*. España, McGraw-Hill. pág. 376

caracteriza porque el entrevistador deja a su disposición dependiendo de la dinámica que se genere con el entrevistado, el abordaje de las preguntas, es decir, no se llevaría un orden exacto de las mismas y además se pueden generar nuevas preguntas que no están dentro del formato utilizado. (Ver anexo N°1)

Así mismo, las preguntas que se utilizaron fueron orientadas básicamente a conocer las características sociofamiliares del grupo de jóvenes, las significaciones que construyen frente al uso de las redes sociales virtuales y la dinámica familiar.

6.8 Estrategias de Validación y confiabilidad

6.8.1 Validación

Esta estrategia tiene en cuenta la relación entre los instrumentos de recolección de información con respecto a los objetivos planteados para la investigación, esto con el fin de lograr una debida comprensión de los discursos de los jóvenes con relación a lo que el grupo investigativo desea indagar. Concretamente, en la investigación se utilizaron las siguientes estrategias:

*-Juicio de expertos*⁵³: consistió en someter los instrumentos a la evaluación y consideración por parte de personas expertas en el tema. En este sentido para esta investigación los expertos que validaron el instrumento de aplicación a los sujetos sociales fueron 2 docentes del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, a quienes se les presento un resumen de la investigación y junto a este el formato de entrevista con el fin de contar con las observaciones de dichos profesionales, para así establecer si existía claridad en las preguntas, la

⁵³ Alvarado, Sara et al. (1990) *Procesos de construcción teórica, métodos y técnicas en la investigación en ciencias sociales, cuarta unidad, el proceso de recolección de información: técnicas e instrumentos*. Pág. 74

relación entre las mismas, la pertinencia, la coherencia, el tiempo requerido para la aplicación de los instrumentos, entre otros aspectos.

-Prueba piloto o de campo⁵⁴ de los instrumentos: esta estrategia se realizó con 7 jóvenes externos al plantel educativo que contaban con características similares a la población con la que se trabajó. A quienes se les aplicó la guía de entrevista y con base a ello se realizaron modificaciones acorde a las sugerencias planteadas por los mismos.

6.8.2 Confiabilidad

Se refiere a la validez interna y externa de los hallazgos o resultados de la investigación. La primera, está relacionada con la coherencia entre la pregunta, objetivos, referentes, diseño metodológico, el manejo analítico de la información y el manejo no contradictorio de la misma. La segunda, da cuenta de la concordancia intersubjetiva o consenso alrededor de los resultados conclusiones entre los miembros del equipo investigador y los actores sociales que hicieron parte de esta (Ver Anexo N°2), como requisito fundamental para su divulgación.

⁵⁴ Ibíd, P

7. RESULTADOS

La información que se presenta a continuación corresponde a las indagaciones realizadas por cada objetivo específico planteado en la investigación, para lo cual se realizó un estudio descriptivo que permitió conocer las diversas percepciones que tienen los jóvenes frente al manejo de las redes sociales virtuales y su dinámica familiar.

En esta investigación participaron 20 estudiantes del Colegio Ateneo Integral Ana B de Florez, entre las edades de 12 a 18 años y de los grados de sexto a once de bachillerato quienes contribuyeron con sus aportes a la consolidación de la investigación.

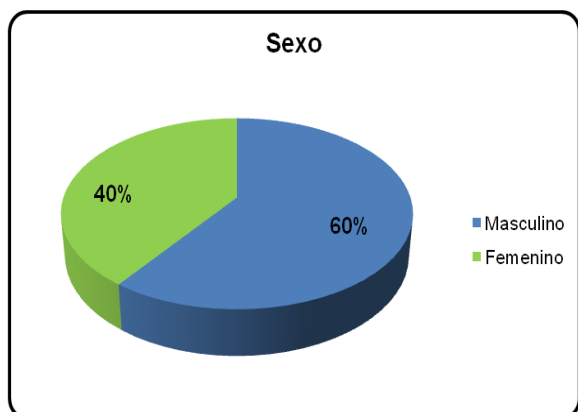
En este orden de ideas, los resultados de la investigación corresponden a cuatro tópicos mediante los cuales se dio respuesta a las **Características sociofamiliares de los jóvenes, Percepciones de los jóvenes frente a las redes sociales virtuales, Motivaciones de conexión y los tipos de redes sociales virtuales** y finalmente **Dinámica Familiar**.

7.1 Características de las familias

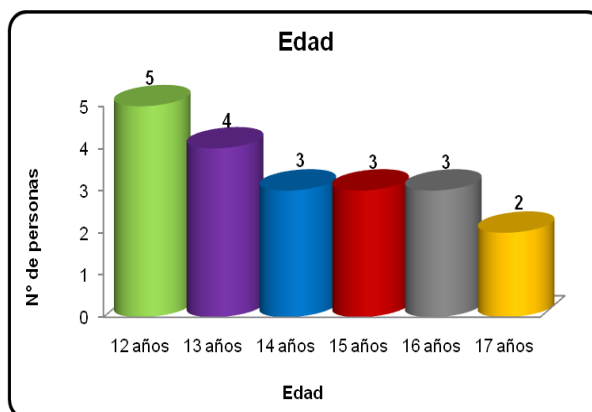
El indagar sobre las características sociofamiliares toma relevancia para la presente investigación, en la medida que responde a la relación que presentan las particularidades de los jóvenes entrevistados en cuanto sus dinámicas relacionales específicamente en lo familiar y su correlación con las redes sociales. Aspecto que se torna significativo ya que los jóvenes según lo planteado por las Naciones Unidas (2005) tienen una relación ambigua con la globalización, es decir, que presentan una mayor flexibilidad y adaptación a las nuevas oportunidades que trae consigo los procesos de desarrollo y a su vez, son la mejor generación preparada para utilización de las tecnologías de la información.

De igual manera a través de las características sociofamiliares se refleja la pertinencia de contextualizar la población participante, partiendo desde la base que para toda investigación social se requiere de un primer acercamiento que permita conocer las características de la población objeto de investigación. De allí la importancia de conocer como los jóvenes dependiendo de su situación social (edad, sexo, escolaridad, estrato, localidad, etc) y familiar (tipología y ciclo vital) acceden a las redes sociales virtuales; con base a ello se presentan los resultados del primer objetivo específico.

- **Edad – Sexo**



Gráfica 3: Sexo



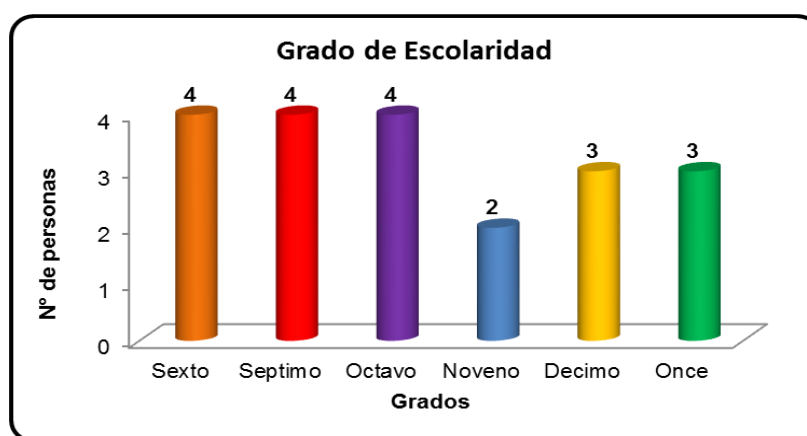
Gráfica 4: Edad

La edad y el sexo se hacen relevantes en la investigación, en la medida que el grupo poblacional se encuentra en la etapa de la juventud⁵⁵, la cual comprende los diversos cambios tanto físicos como psicológicos y con base a ello se van asumiendo rasgos característicos de cada género. De allí que, 12 estudiantes son de sexo masculino y el restante son 8 estudiantes del sexo femenino.

⁵⁵ Siguiendo a Rossana Reguillo (2000) la etapa de la juventud no solo implica las delimitaciones biológicas, como la edad, de lo contrario implica enfatizar en el error que puede representar pensar a este grupo social como un continuo temporal y ahistórico; por lo cual se hace fundamental partir del reconocimiento de su carácter dinámico y discontinuo, para de allí comprender esta categoría bajo términos socioculturales.

La etapa de juventud se ha comprendido para el Estado Colombiano entre los 14 - 26 años,⁵⁶ evidenciándose así que la población objeto de conocimiento se encuentra en su mayoría entre los 12 años (5 estudiantes); seguido de ello quienes tienen 13 años (4 estudiantes), así mismo, se encontró que el rango de edad entre 14 a 16 años tienen 9 estudiantes con una representatividad de 3 cada uno, por último se hallaron 2 estudiantes que tienen 17 años.

- **Grado de escolaridad**

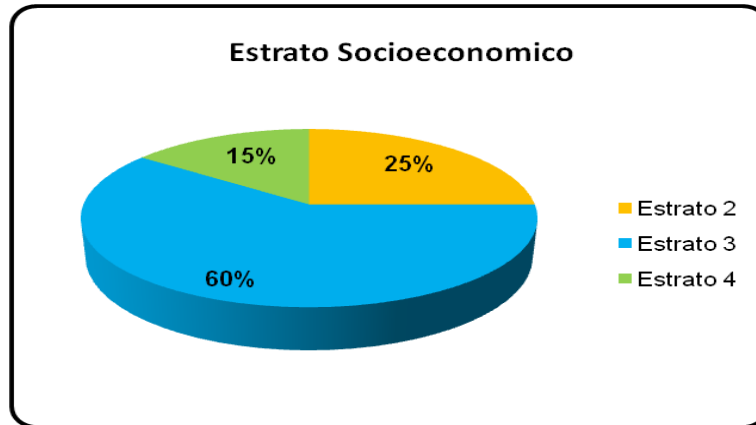


Gráfica 5: Grado de escolaridad

De los estudiantes entrevistados se identifica que 12 estudiantes se encuentran en los grados sexto, séptimo y octavo con una representatividad cada uno de 4 jóvenes, 2 estudiantes de grado noveno y 6 estudiantes de los grados décimo y undécimo cada grado con una representatividad de 3 jóvenes. Lo anterior, refleja que existe una diversidad en cuanto al nivel de escolaridad de los jóvenes que hacen uso de las redes sociales virtuales en la cual hubo una mayor participación del ciclo tres de educación en donde se encuentran los grados (sexto, séptimo y octavo).

⁵⁶ “Ley 375 de 1997” (4 de julio de 1997), [en línea], disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5322>, recuperado: 15 de Septiembre de 2010

- **Estrato Socioeconómico**

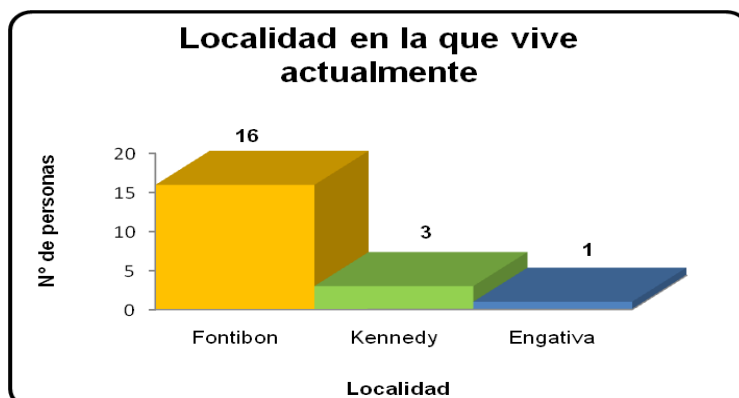


Gráfica 6: Estrato socioeconómico

El estrato socioeconómico según el Departamento Nacional de Planeación (DNP) (2005) es entendido como una clasificación de los domicilios o viviendas a partir de sus características físicas y de su entorno, estos se dan en seis grupos donde el estrato más bajo es el uno y el más alto es el seis, entre los cuales se tienen en cuenta el nivel de pobreza, los servicios públicos con que cuenta la vivienda, la ubicación (urbana, rural), entre otros.

De acuerdo a la gráfica, el estrato al que mayor número de estudiantes pertenece es el tres con 12 estudiantes, seguido a ello el estrato dos con 5 estudiantes y tres estudiantes cuya vivienda se encuentra ubicada en el estrato cuatro.

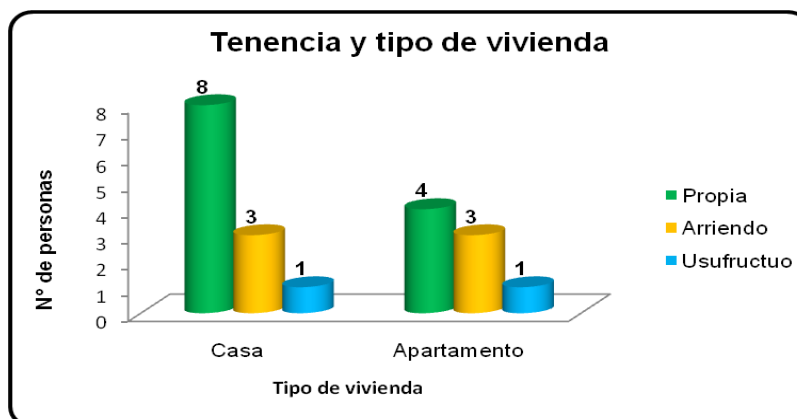
- **Localidad**



Gráfica 7: Localidad

El colegio Ateneo Integral Ana B. de Flórez, está ubicado en la localidad de Fontibón y se encuentra ubicado en la UPZ 75 y a su vez hace parte de los 123 colegios no oficiales de la localidad. De acuerdo a las entrevistas realizadas se evidencia que la mayoría de estudiantes (16) viven en la localidad de Fontibón, así mismo cabe resaltar que se hallaron estudiantes que residen en otras localidades como Kennedy con una frecuencia de tres estudiantes y Engativá con un estudiante.

- **Tipo y tenencia de la vivienda**

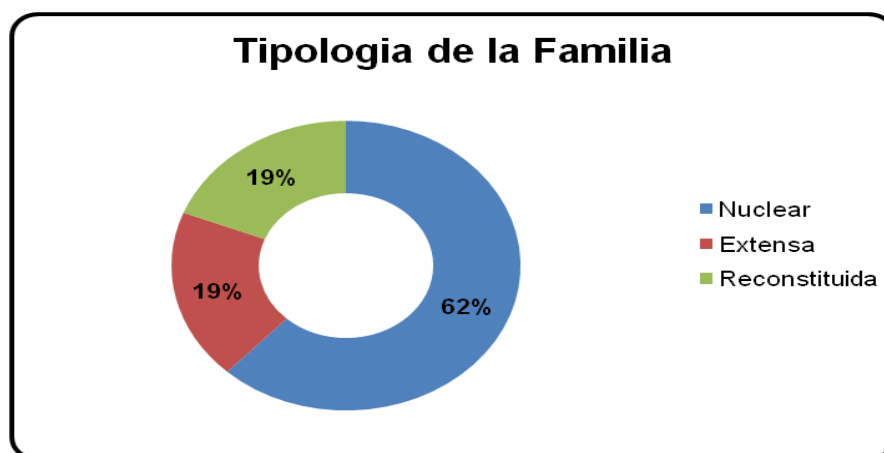


Gráfica 8: Tipo y forma de tenencia de la vivienda

En cuanto el tipo de vivienda, 12 estudiantes entrevistados viven en casa, entendida estas como una edificación construida para ser habitada por una persona o un grupo de personas; suele organizarse en una o varias plantas. La gráfica muestra que de estos 12 estudiantes, 8 tienen vivienda propia, 3 pagan arriendo y 1 tienen vivienda en usufructuó, es decir, el derecho real de usar como de gozar de una cosa cuya propiedad pertenece a otro.

Así mismo, 8 estudiantes mencionaron que viven en apartamento, los cuales se asumen como una unidad de vivienda que comprende una o más habitaciones diseñadas para proporcionar instalaciones completas para un individuo o una familia. En cuanto a la forma de tenencia se puede denotar que 4 jóvenes y sus familias viven en apartamento propio, 3 pagan arriendo y 1 en usufructuó.

- **Tipología Familiar**



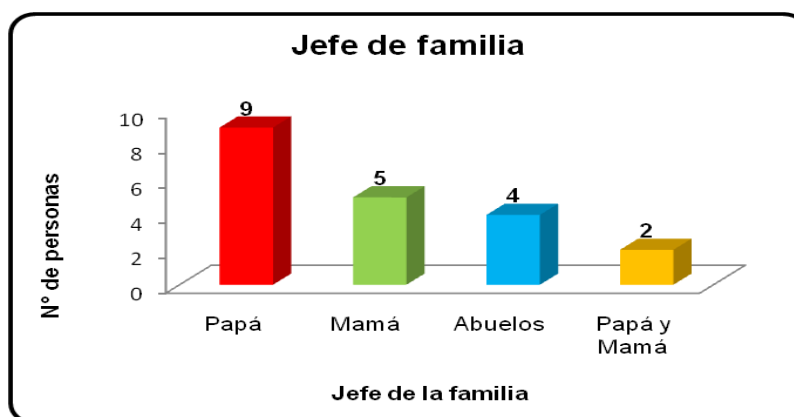
Gráfica 9: Tipología familiar

De acuerdo a la gráfica se puede observar que 13 de los jóvenes entrevistados conviven en **familias nucleares**, es decir, que su tipología familiar se encuentra conformada por padres e hijos unidos por lazos de consanguinidad y que a su vez viven bajo el mismo techo; 4 estudiantes conviven en **familias reconstruidas** donde uno de los padres o ambos vienen de una relación anterior la cual ha sido

disuelta para conformar una nueva familia; los 4 estudiantes restantes* conviven en **familias extensas** conformadas está por una pareja con hijos y a su vez por otros miembros como sus parientes bien sean consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales.

En este orden de ideas las tipologías familiares son un reflejo de la existencia de la diversidad de familias como lo plantea Quintero (1997) quien señala que el concepto de familias es múltiple, pues no se habla de una sola familia, sino de *familias* siempre teniendo en cuenta el entorno y el sistema particular de relaciones.

- **Jefatura familiar**



Grafica 10: Jefe de Familia

La jefatura familiar es entendida como el poder que ejerce un integrante sobre el resto de los miembros de la familia y que según lo planteado por Acosta (1997) se refiere “específicamente, a la relación jerárquica establecida al interior de la familia entre los miembros que la comprenden; el jefe es la persona más importante de la familia y que está regularmente presente en el hogar, a su vez es el miembro con mayor autoridad en la toma de decisiones de la familia y es asumido como el

* Cabe aclarar que se hayo un estudiante que presentaba doble tipología familiar (reconstruida y extensa).

principal soporte económico del hogar”. Respecto a la jefatura de familia se pudo evidenciar según las respuestas de los jóvenes que está se encuentra a cargo de:

El padre: De los jóvenes entrevistados 9 coincidieron en mencionar que quien ejerce la jefatura del hogar es el padre de familia; puesto que es hombre y por lo tanto es el proveedor económico, es quien toma las decisiones, establece las normas y a su vez es quien suele tomar la autoridad en el hogar:

“Mi papá da la plata y administra todo; da las órdenes y es un ejemplo para todos en la casa; es el que manda y es el que pone las normas; es el que trabaja; es el hombre; y tiene todo el mandato ósea que trabaja más que mi mamá” (testimonios-jóvenes entrevistados)

La madre: seguido de ello se encuentran 5 jóvenes quienes mencionaron que la jefatura del hogar está a cargo de la mamá debido a que es ella quien ejerce la autoridad en la casa y quien se encuentra al tanto de las diversas situaciones que acontecen en el hogar:

“porque es la que regaña, manda en la casa y es estricta; porque ella está pendiente de pagar las cosas; es la cabecilla del hogar y es la que manda; es la más estricta y es el pilar de la casa, cuando ella no está todo es diferente” (testimonios-jóvenes entrevistados)

Los abuelos: de los jóvenes entrevistados 4 de ellos expresaron que los abuelos son quienes suelen ejercer la jefatura del hogar debido a que son los dueños de la vivienda, por su edad se asumen con mayor experiencia y poder; en el caso de las abuelas son las que realizan los oficios y a su vez son quienes cuidan y se hacen responsables de las personas que conviven en la familia:

“Mi abuela por la edad y porque es la casa de ella; ella es la que hace el oficio, me cuida a mí y está pendiente de todos”. “porque es el que administra casi todo y permanezco más tiempo con mis abuelitos” (testimonios-jóvenes entrevistados)

Padres: por ultimo 2 de los jóvenes entrevistados concuerdan en mencionar que la jefatura del hogar está a cargo tanto del papá como de la mamá:

“Ninguno tiene mayor autoridad, los dos mandan igual, no se contradicen ni desautorizan; mi papa es el que autoriza si salimos o no, pero mi mama hay veces también manda en eso” (testimonios-jóvenes entrevistados)

A partir de lo anterior se puede observar que la jefatura en el hogar, entendida esta como quien toma las decisiones, aporta económicamente e impone las normas; se encuentra a cargo en su mayoría de los padres de familia, seguido del segundo grado de consanguinidad como los abuelos.

En lo que respecta al primer objetivo se contó con una mayor participación del sexo masculino, ello con relación a que en el momento de la aplicación de la entrevista, las directivas del colegio solicitaron que el grupo investigador trabajara con ciertos estudiantes que en un momento dado presentaron problemas en el espacio escolar debido al uso de las redes sociales donde ellos participan.

Cabe resaltar que en la actualidad la posición socioeconómica de las personas no infiere en la vinculación que estas hacen de las redes sociales virtuales, en la medida que la red y los medios tecnológicos en el mercado mundial a través de las empresas encargadas de ofrecer el servicio a internet, brindan la posibilidad de acceder de una manera fácil y económica a dicho servicio, es así que hoy por hoy en los hogares tanto de estratos altos, medios y bajos tienen la opción de utilizar esta herramienta para ingresar al “universo digital”.

A pesar de la crisis económica y de que algunos hogares padecen porque la plata ya no les alcanza para pagar servicios, alimentos, transporte y otros gusticos, buena parte de los bogotanos no quiere quedarse atrás en el uso de las nuevas herramientas de la modernidad. En cinco años, la adquisición de los computadores creció 61%: en el 2003, 26,5% de familias tenía esos equipos y en el 2008 ya 42,7% había hecho la

compra. De acuerdo con el último informe de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT), tan sólo en los últimos tres años el número de suscriptores a Internet casi se triplicó: en el 2005 había 277.904 y en el 2008, 739.229. Aunque la tasa de penetración en el país es del 38,5% y en Bogotá superior al 10,4%, en la capital colombiana se concentra el mayor número de suscriptores: 36,5%⁵⁷.

Así mismo, se identificó que la jefatura en el hogar se sigue viendo a partir del rol de padre el cual ha ido cambiando junto con las transformaciones de la familia. Rol enmarcado en parte por la familia patriarcal en la cual la autoridad recae sobre el padre quien por su condición de género posee más autoridad dentro del hogar. No obstante, cabe señalar que tanto el rol de madre como el de los abuelos/as han venido ocupando un lugar significativo en lo que respecta a la jefatura familiar, ya que según Gómez (2009) en la capital, donde viven 7,2 millones de personas, con un promedio de 3,4 miembros por hogar, 3 de cada 10 jefes de familia son mujeres.

Es así, como en la actualidad se observan cambios en el rol de padre generados en parte por la vinculación de la mujer al mundo laboral, donde la dinámica familiar se ha venido ajustando de acuerdo a las transformaciones que ha sufrido la sociedad, en la medida que las tareas familiares ya no solo se encuentran exclusivamente a cargo de la mujer sino que estas son redistribuidas; entre los demás miembros de la familia. Así mismo, es preciso mencionar que no obstante en la actualidad se encuentran diversas tipologías familiares; de acuerdo a los resultados siguen predominando tipologías tradicionales como la nuclear, seguido de la extensa y la reconstruida.

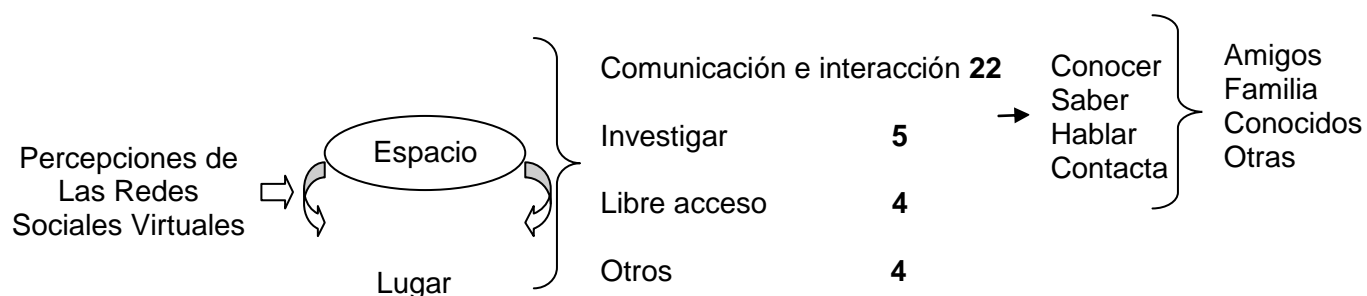
⁵⁷ Gómez, L. (30 de mayo de 2009) "En 42% de los hogares de Bogotá hay computador, revela Encuesta de Calidad de Vida 2003-2008" [en línea], disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-5312968>, recuperado: 10 de enero de 2011

7.2 Significaciones que construyen los jóvenes a partir de lo que entienden y asumen por redes sociales virtuales

A modo del nuevo escenario que ha logrado ganar un espacio en los procesos de interacción de la sociedad y más aun de los jóvenes, permitiéndoles permanecer en contacto con amigos y familiares. Esta implementación de formas contemporáneas de comunicación dadas por la expansión tecnológica crea de una u otra manera nuevas formas de ver, sentir y pensar, donde los jóvenes a través de sus experiencias navegando en la red fundan sus propias percepciones e instauran nuevas prácticas de relaciones sociales que ya no solo se limitan a los espacios físicos sino que la red entra a generar otro tipo de espacio en el cual pueden compartir sus vidas y prácticas cotidianas con personas bien sean familiares, desconocidos, amigos virtuales, etc; ocupando así la red social virtual un espacio propio y de gran importancia dentro del diario vivir de los jóvenes.

7.2.1 Percepciones de la red social virtual

Grafico N° 11: Percepciones de la red social virtual



El acto perceptivo implica tres posturas para su comprensión; una de ellas vista desde la **fisiológica** como lo que se percibe a través de los sentidos, la escuela **Gestalt** por su parte expresa la percepción como la articulación de la razón y sensación y por ultimo desde la postura **socio-cultural** se comprende la

percepción como aquel acto que se da en relación con otros, donde toma importancia el contexto en el cual se encuentra inscrito el sujeto y aquello que se percibe, puesto que todo sujeto interioriza la cultura del grupo social al que pertenece, lo cual incidirá en su forma de ser, pensar y actuar.

Con relación a lo anterior los jóvenes atribuyen su percepción de las redes sociales virtuales a partir de sus vivencias cotidianas en la red como un lugar y/o espacio que les permite desarrollar ciertas actividades, por ello para Gil Juárez (2006) las tecnologías de la información y junto con ellas las RSV no son para los jóvenes, “ni un medio ni un mecanismo para llevar a buen puerto su desarrollo, lo que son es un espacio muy importante dentro de sus prácticas cotidianas porque son materia y espacio de construcción de relaciones significativas”.

Es por ello y que de acuerdo a la percepción que tienen los jóvenes frente a lo que creen y entienden que son las redes sociales virtuales se encontró que:

- **Espacio de comunicación:** el espacio virtual para los estudiantes entrevistados forma parte de sus interacciones y sus formas de comunicación, generando así una serie de *ciberespacio* mediante el cual siguiendo a Gibson (1984) existe una "alucinación consensual" que consiste en desarrollar la creencia de que hay una especie de espacio/sitio/lugar *real* tras la pantalla del computador, un lugar que no se puede ver pero que se sabe que está allí. Dicho ciberespacio se presenta como aquel espacio virtual o no físico que existe al otro lado del computador cuando se conecta a la red y que se experimenta como real.

De allí, que los jóvenes ven a las redes sociales virtuales como aquel lugar no físico que les permite entablar comunicaciones; las cuales determinan el tipo de relaciones que una persona tiene con los demás, satisfaciendo así la necesidad que se tiene como sujeto de dar y recibir información, en donde se vinculan afectividades, sentimientos y emociones. Es así, como a través de la

comunicación se logra la interacción, la cual consiste en la emisión de mensajes ya sean orales o escritos por medio de símbolos o señales donde la retroalimentación entra a tomar un papel relevante en la medida que permite el intercambio de relaciones entre uno o varios individuos por medio de la red, así pues que para los entrevistados con una representatividad de 22 respuestas las redes virtuales facilitan el contacto con otras personas:

“Un lugar donde la gente se puede expresar e interactuar con personas de otros lugares” “Es un modo de conocer más personas e interactuar con las que ya conoce, para hablar con la familia” “Es un lugar donde uno puede interactuar con otras personas para conocerse y saber más de los demás” “un sitio para conocer personas” “Es algo para poderse comunicar con la demás gente” “es como una unión de amigos porque hay uno se encuentra con familiares” “es un medio aparte del teléfono por el cual uno puede hablar con gente” “Es como un lugar donde se pueden reunir y comunicar varias personas a través de un sistema virtual” “Es como para no perder contacto con las personas que uno aprecia, para la comunicación, es como otra forma de tener vida social pero virtual” (testimonios-jóvenes entrevistados)

- **Investigar:** Las redes sociales virtuales siguiendo con el orden de representatividad de los testimonios obtenidos cinco, permite según las apreciaciones de los jóvenes realizar todo tipo de indagaciones, y que de acuerdo a lo planteado por Aguilar (2001) las redes virtuales se convierten al igual que la “televisión en la primera escuela de los niños, que curiosamente es mucho más divertida que la escuela formal, los niños menores de tres años absorben las imágenes, naciendo así el video-niño que pronto -según la autora-, si no se pone cuidado se convertirá en net adicto; ya que el internet no solo es atractivo por transmitir imágenes, sino también texto escrito.

Sin embargo para los jóvenes entrevistados las redes sociales virtuales como un espacio de investigación les permite tener conocimiento y acceder a información de temáticas de acuerdo a sus intereses individuales y/o escolares:

“Es una cosa por la que uno puede investigar” “es un método de investigación para aprender” “es un medio para conocer áreas o temas desconocidos” “Una parte donde podemos buscar la información de los trabajos y lo que le ponen a uno del colegio, también es donde se puede encontrar información de cosas que a uno le gusta”
(testimonios-jóvenes entrevistados)

- **Espacio de libre acceso:** Para Castells (2002) todos los protocolos sobre los que está basado internet son en código libre. Todos están en la red, los puede bajar y los puede utilizar quien quiera. “Cuando las comunas físicas empezaron a ser problemáticas de mantener, las comunas virtuales, en cambio, se convirtieron en lugares de libertad donde, a escala mundial, se podían construir formas alternativas de vida, de comunicación y, en último término, de política.

Por lo tanto las redes sociales virtuales como un espacio de libre acceso para los jóvenes entrevistados, hace referencia a que estas, son un espacio donde las personas pueden vincularse y participar de manera libre y activa sin importar sus condiciones físicas, sociales, culturales, políticas entre otras.

*“Es donde todo el mundo puede entrar” “es algo que todos pueden obtener fácilmente”
“Es una página web donde mucha gente puede entrar” “Es una página en donde se pueden reunir varias personas, digamos grupos eso” “Lo que está en internet, hay uno puede estar digamos con todo el mundo”* (testimonios-jóvenes entrevistados).

- **Otros:** los jóvenes hacen referencia a que las redes sociales virtuales, además de ser un espacio de libre acceso para la comunicación e investigación, también son vistas como una forma de ayuda, un distractor, un medio facilitador para la compra y venta de artículos en línea, o aquellos jóvenes que asumen las R.S.V como una problemática puesto que en ocasiones se desiste de realizar otro tipo de actividades y se puede generar dependencia.

De acuerdo con (Young, 2004) uno de los riesgos frecuentemente asociados al uso de las nuevas tecnologías es la posible generación de relaciones de

dependencia hacia las mismas que pudieran llegar a conducir a situaciones calificables de adicción. No obstante, este tipo de riesgo de acuerdo a los resultados obtenidos por las respuestas de los jóvenes no parece ser un factor de preocupación para dicho grupo poblacional, sin embargo se encontró cierto reconocimiento en algunos jóvenes de haberse sentido relativamente atrapados por la red.

*“Es un problema porque yo pienso que uno deja de hacer muchas cosas por estar ahí”
“es un distractor” “para comprar cosas como vuelos o mercado”* (testimonios-jóvenes entrevistados).

Por otra parte, entre las percepciones de los jóvenes se identificaron las **desventajas que ven ellos de pertenecer a una Red Social Virtual**, aspectos que se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

Tabla N° 4: Desventajas de pertenecer a una RSV

Desventajas	N° de personas
Riesgo en cuanto a la integridad personal	15
Intromisión en la vida privada	3
Otros	3
Total	21

Durante el desarrollo de las entrevistas, se buscó conocer las apreciaciones que los jóvenes tenían frente a las diversas desventajas generadas por el pertenecer a las redes sociales virtuales. De esta forma se logró trascender en las preguntas dirigidas hacia el tipo, los usos, tiempos de conexión –sin desconocer que dichos aspectos son fundamentales para la investigación- sino que a su vez se quiso contar con el eje transversal que permitió identificar los aspectos que aluden los jóvenes como “negativo” de las redes. Es por esto que así como las redes sociales virtuales dan ciertas ventajas a sus usuarios como el intercambio de ideas, tener conocimiento de familiares, reencontrarse con otras personas, entre otros

aspectos que las hacen llamativas para su uso, también pueden presentarse ciertas problemáticas que de acuerdo a los testimonios de los jóvenes están dadas con aspectos como la inseguridad y la intromisión en sus vidas privadas; frente a ello Campuzano (2000) señala:

“sin perder de vista las innumerables ventajas derivadas del modelo de sociedad que aparece con el desarrollo y evolución de nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones, resulta obvio que, a la vez se introduce en las vidas un potencial importante de riesgo que amenaza seriamente la protección de la vida privada y de los datos personales. El derecho a decidir si una determinada información debe o no debe ser transmitida, va desapareciendo progresivamente a medida que avanzan las tecnologías de la información”.

Con base a lo anterior y de acuerdo con las respuestas de los estudiantes entrevistados se tiene que según sus percepciones las desventajas del pertenecer a las redes virtuales están dadas en:

- **Riesgo en cuanto a la integridad personal:** para Vargas (2009) el tema del riesgo “es la potencialidad de un peligro y los peligros se transforman en riesgos por el accionar del hombre. Lo cierto es que, en la actualidad, la seguridad es el manejo más usual de la contingencia y el peligro que amenaza no sólo la vida física, sino la vida social, el conjunto de todas las instituciones y estructuras de la sociedad”, y que con relación a la red según Rodríguez (2004) la suplantación de personalidad es un fenómeno que se puede dar con relativa facilidad dentro de la red; aspecto que se puede constatar con las 15 respuestas de los jóvenes, en las cuales se encontró que existe miedo de aceptar a personas extrañas, que cualquier persona pueda llegar a conocerlos y hacerles daño, además de obtener información falsa de los contactos y también se refleja un cierto conocimiento sobre el tema de pornografía en internet:

“Hay desconocidos que le pueden hacer daño” “que uno acepte personas que no conoce y que lo tomen a uno mal” “hay peligro porque le averiguan la vida a uno y cuando uno investiga le sale otro tipo de información” “Conocer a personas malas” “Uno puede conocer gente que no es lo que aparenta” “Porque le llega mucha personas adultas y morbosas a publicar cosas de ella”, “conocer gente que nada que ver”, “si uno se toma una foto sin camiseta la censuran, conocer amigos que uno no conoce puede ser peligroso”, “hay personas que usan esos medios con programas indebidos para perjudicar a los otros”, “A veces no le meten alto a las paginas porno, unos pelados de noveno se pusieron a ver eso y me fregaron a mí. En las RSV a uno puede contactar gente y lo pueden” “Lo empiezan a meter a los vicios y todo eso, hay gente que lo trata de humillar a uno escribiendo groserías y todo eso”. (testimonios-jóvenes entrevistados)

- Intromisión en la vida privada: Para Campuzano (2000) la protección de la vida privada y de los datos personales en la red es analizado desde una doble vertiente: la primera corresponde a la protección de los datos personales en el ámbito del comercio; en este sentido el autor se remite a la protección del comercio electrónico, y seguridad de las transacciones electrónicas. La otra vertiente se refiere a la protección de los datos como medio de protección de la persona dirigido a salvaguardar uno de los principales derechos fundamentales como lo es el derecho a la vida privada.

Este último aspecto es el que aluden los jóvenes entrevistados en cuanto que según 3 de sus respuestas, las desventajas de las redes hacen referencia a las personas que sobrepasan el espacio privado y de confiabilidad que se tiene dentro de la red, usando esto como medio para perjudicar:

“Que todo el mundo se entera de lo que uno hace y lo que uno dice. También es una fuente de chisme para que le inventen cosas a uno”, “Los rumores por ejemplo que está casado con alguien y eso”, “Algunas personas se ponen a publicar todo lo que saben de uno, uno quedo todo haciendo el oso, todo boletiado”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

En esta medida no hay que desconocer que el derecho a la intimidad es un derecho fundamental que se encuentra contemplado en la constitución Política de Colombia en su artículo 15, en donde se protege el derecho a la vida privada y familiar de cada persona.

Bajo la categoría de **Otros** con tres respuestas, los entrevistados mencionaron que las desventajas que tiene el pertenecer a una RSV, lo ven más como una adicción en la medida que le dedican más tiempo a las redes sociales que a otros ámbitos de la vida como el estudiantil y familiar:

“Desintegración de la familia porque eso es como una adicción ya casi uno no sale con los papas, ya es como costumbre y uno hay veces prefiere estar en eso que con la familia”, “se arriesga el estudio uno deja de hacer tareas”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

Con base a ello, se puede decir que las redes sociales virtuales llegan a mediar los espacios de interacción tradicionales y las actividades cotidianas de los jóvenes, viéndose así reflejado que no existe un lugar en el que no se sienta el impacto de las nuevas tecnologías, las cuales de acuerdo a la percepción que tienen los estudiantes pueden traer ciertas desventajas como se señaló anteriormente, sin desconocer que los jóvenes también hacen alusión que el uso de las redes virtuales pueden traer ciertas ventajas de comunicación e interacción bien sea con personas externas y/o con la misma familia, así como beneficios en su formación académica, - ello según los testimonio de los jóvenes - dependiendo del uso que se le dé a las RSV:

“que algunas son buenas porque se pueden conseguir muchos amigos y uno se puede comunicar con la familia que está separada con la que uno no vive”, “que eso no tiene nada malo, si uno tiene el debido control”, “yo creo que las redes son buenas porque además de chatear yo busco ahí las tareas”, “mis papas creen que solo chateo y a veces no es solo chatear....yo también investigo” (testimonios-jóvenes entrevistados)

En este segundo objetivo se logró observar que los jóvenes construyen sus propias significaciones frente a lo que asumen como redes sociales virtuales, diciendo así que estas son una herramienta que les permite no solo entablar conversaciones e interacción en línea, sino que a su vez actúan como un facilitador para el desarrollo de sus actividades académicas y un puente que les permite acceder a información y pertenecer a grupos que van de acuerdo a sus intereses personales.

Así mismo, le atribuyen especial interés al considerar las redes virtuales como un espacio que es de libre acceso donde todas las personas pueden vincularse e intercambiar todo tipo de información, según Castells (1997):

“la red para los jóvenes “se convierte en un espacio donde se producen y consumen signos; estos procesos de comunicación por los cuales los individuos se relacionan unos con otros en una “gran diversidad de dimensiones, algunas explícitas y otras implícitas” que conforman un sistema donde “la existencia material/simbólica de la gente es capturada por completo, sumergida de lleno en un escenario de imágenes virtuales” convirtiéndose así no sólo en la expresión misma de esa comunicación sino en la experiencia misma”.

A su vez, es importante mencionar que el grupo entrevistado reconoce las implicaciones que puede traer consigo el pertenecer a estas nuevas formas de relación y comunicación en la red virtual, dejando así evidenciar sentimientos de inseguridad, miedo, incertidumbre frente a lo que transcurre en la red y a lo que ello puede conllevar en sus vidas personales. Este aspecto permite remitirse a lo que Kunin (2008) señala:

Existen “verdaderas ciberculturas juveniles como ámbitos de encuentro virtual entre jóvenes que, a pesar de estar distantes en el espacio, intercambian información y datos sobre cuestiones de su interés, se relacionan entre sí con encuentros reales y posteriores, se comunican a diario a través del chat y los foros y, en ese conjunto de

flujos diversos, forjan una imagen de sí mismos, de los grupos a los que pertenecen, tomando conciencia de la generación en la que se incluyen y el mundo que los rodea”.

Puesto que la internet y las RSV entran a formar parte de su ser, de su vida cotidiana y de las diversas formas de relacionarse en una sociedad globalizada mediada por las tecnologías de la información, generando así que los jóvenes sean quienes mayor conocimiento tienen sobre el uso y manejo de las nuevas tecnológicas ya que son ellos quienes mejor entienden, manejan y crean los diversos aspectos que transcurren en la red en oposición a lo que generaciones anteriores desconocen.

7.3 Motivos de conexión y tipos de Redes Sociales Virtuales a las cuales pertenecen los jóvenes

Las redes sociales virtuales se presentan como un espacio tecnológico que siguiendo a Gil Juárez (2006) “permiten la movilidad, novedad y distribuciones espaciales que facilitan/imposibilitan la interacción dentro o fuera de la red”; todo ello dependiendo de la manera como los usuarios - en este caso los jóvenes- comprenden y entrelazan sus relaciones dentro de la red virtual; esto de acuerdo con los diversos tipos y motivaciones que tienen los entrevistados frente al uso, el tiempo y las actividades que transcurren en dicho espacio virtual.

En este orden de ideas cabe señalar que las redes sociales virtuales actúan como espacios generados en internet; por lo cual en la presente investigación se indago sobre algunos referentes de internet como los motivos por los cuales se conectan a internet y los medios electrónicos que utilizan para la conexión; ya en lo concerniente a las redes sociales se indago sobre los tipos de RSV a las que pertenecen los jóvenes, las personas con quienes se comunican y también sobre sus motivos de conexión como tal a la red virtual.

7.3.1 Medios para conectarse

Tabla N° 5: Medios para conectarse

Medios	N° de personas
Computador	17
Computador y Celular	3
Otros	2
Total	22

Dado que para la conexión a internet se requiere de la utilización de ciertos medios electrónicos que permiten a través de un sistema de enlaces el envío de contenidos bien sea hacia el propio usuario y/o otras personas que se encuentran

en la red, para los jóvenes entrevistados los medios electrónicos mediante los cuales acceden a las redes sociales virtuales con mayor frecuencia son el computador y el celular.

Dichos medios electrónicos en específico el celular han sido estudiados desde autores como Gil Juárez (2006) desde tres puntos de vista: el comunicacional, el tecnosocial y el psicosocial; diciendo así que “estos aparatos son un medio de comunicación que alteran la percepción del tiempo y del espacio; y a su vez son artefactos tecnológicos que facilitan la construcción de la identidad personal y social. En este sentido la autora siguiendo a Jhon Shotter⁵⁸ menciona que los usuarios se sienten plenamente inmersos en el aparato tecnosocial de la comunicación móvil; llegando hasta el punto de considerar su uso absolutamente natural y a formar parte de su mundo.

En este orden de ideas y de acuerdo a la anterior tabla se encontró que los jóvenes utilizan para contactarse a las Redes Sociales Virtuales, los siguientes medios electrónicos:

- **Computador:** con una representatividad de 17 respuestas, entendido este como un medio electrónico que recibe y procesa datos, para convertirlos en información útil, de fácil acceso puesto que permite que los individuos se comuniquen y realicen distintas actividades.

- **Computador y Celular:** Corresponde a 3 respuestas, en la medida en que son medios de comunicación con los cuales las personas pueden interactuar, realizar actividades de entretenimiento, trabajos académicos, conectarse a internet, entre otros, dando la posibilidad de estar en contacto de forma permanente e inmediata con otras personas, sin necesidad de estar en el mismo lugar.

⁵⁸ Shotter, J citado en Gil, A. (2006), *jóvenes en cibercafés: la dimensión física del futuro virtual*, Barcelona, Editorial UOC, S.L

Finalmente bajo la categoría de **Otros** que equivalen a 2 respuestas, se mencionó el Nintendo Wii, el cual se entiende como un sistema electrónico de entretenimiento para el hogar que ejecuta juegos electrónicos y a su vez permite recibir mensajes y actualizaciones de internet.

7.3.2 Tipo de redes sociales y motivos para conectarse

Tabla N° 6: tipo de redes y motivos para conectarse

Tipo de Red	N° de personas que utilizan la R.S.V		Motivos	N° de respuestas
Facebook	20		Comunicación ↔ conocer y saber de otras personas	27
			Entretenimiento	9
			Compartir fotos y videos	6
			Otros	8
Messenger	20		Comunicación	19
			Trabajos	4
			Otros	2
Otros	Hi 5	7	Comunicación Curiosidad Realizar trabajos académicos Fotos y videos Entretenimiento Interés personal Otros	30
	Twitter	6		
	MySpace	3		
	Sónico	3		
	Blogger	2		
	Gmail	2		
	Youtube	1		
	Yahoo	1		
	Formspring	1		
Total	64		Total	105

Las redes sociales virtuales permiten la interacción social entre personas y grupos, quienes no precisamente deben tener un contacto presencial; sino que a través de un aparato electrónico (computador, celular y Nintendo Wii) y la internet se pueden generar intercambios dinámicos y constantes en tiempo real entre los sujetos que se encuentren dentro de un territorio local, nacional y/o internacional.

En cuanto al tipo de red social virtual que los entrevistados utilizan se encuentra que todos los jóvenes, en este caso los 20 entrevistados mencionaron pertenecer a **Facebook** y **Messenger** variando en estos el motivo de su conexión.

En lo que respecta a la RSV **Facebook** entre las principales motivaciones de los jóvenes para pertenecer a esta red se halla:

- **Comunicación/ conocer y saber de otras personas** Las redes sociales se han convertido en todo un fenómeno social, están revolucionando la forma de comunicarse y de interactuar, su atractivo esencial radica en la participación e interacción que proporcionan a los internautas. Cualquiera puede convertirse en emisor y producir sus propios contenidos. Gracias a las redes sociales, es posible ponerse en contacto con gente a la que en la vida cotidiana no se podría acceder y permiten establecer relación con personas de diferentes sectores y países⁵⁹.

Frente a ello con una representatividad de 27 respuestas, la red virtual Facebook para los jóvenes es asumida como aquel espacio para comunicarse y tener conocimiento de otras personas; las cuales según sus respuestas son sus pares, familiares ya sean cercanos o lejanos, desconocidos, entre otros:

“comunicarme con otros” “lo que no le dicen a uno en persona uno se entera por ahí, para comunicarse” “para hablar con los amigos” “dejar mensajes” “herramientas para comunicarme fácilmente con mi familia que está en el exterior” “Hablar con los compañeros para investigaciones” “mirar lo que tengo, lo que me han mandado, las notificaciones” Simplemente para chatear con mis amigos” “Hay es donde tengo más compañeros para hablar” “para ver a las otra personas”, “como ver amigos del exterior”, “tener información reciente” “para hablar con personas que no conoce o con los tíos y familia” (testimonios-jóvenes entrevistados)

⁵⁹ “Ventajas y desventajas de las redes sociales” (26 de julio de 2009), [en línea], disponible en: http://www.facebook.com/note.php?note_id=135305570030, recuperado: 11 de enero de 2011

- **Entretenimiento:** La red virtual Facebook entre uno de sus tantos servicios, le permite a sus usuarios realizar cierto tipo de actividades como jugar, utilizar aplicaciones, poder observar las diversas actualizaciones de los contactos, entre otros. Aspectos que según 9 de las respuestas obtenidas se hacen llamativos al momento de pertenecer a esta red:

“sirve para entretenerme con aplicaciones” “para jugar” “para investigaciones” “mirar los comentarios” “por chismosear la vida de los demás” “ver los perfiles de las personas que me interesan” “me gusta no sé, buscar cosas” “cuando estoy aburrida” (testimonios-jóvenes entrevistados).

- **Compartir fotos y videos:** con una representatividad de seis (6) respuestas, Facebook da la posibilidad de compartir fotos o videos con los amigos o conocidos que cada uno puede llegar a tener, de esta manera cada persona es propietaria de la información y el contenido que comparte el cual también puede ser protegido por cada usuario: *“para mirar fotos” “publicar no todo lo que pienso y publicar algunas fotos y videos”* (testimonios-jóvenes entrevistados).

Por último la categoría de **Otros**, obtuvo ocho (8) respuestas las cuales están enfocadas hacia la posibilidad que tienen los estudiantes de pertenecer a grupos, obtener recordatorios de los cumpleaños de sus amigos, o simplemente pertenece a esta red por influencia de otras personas:

“unirme a grupos” “para recordar los cumpleaños” “Porque casi todo el mundo tiene Facebook” “para ver grupos sociales de internet comunitario” (testimonios-jóvenes entrevistados).

Por otro lado, en cuanto a los jóvenes que pertenecen a la RSV **Messenger**, se demostró que entre las principales motivaciones se encuentra:

-**Comunicación** resulta ser el principal motivo por el cual los jóvenes entrevistados se conectan a esta red con 19 respuestas, para los estudiantes esta

red social, es por decirlo así, de uso exclusivo para aquellas relaciones que se entretengan con personas más a llegadas como lo son sus compañeros de colegio, los amigos y la familia; a su vez dicha comunicación se puede dar a través del correo electrónico, del chat y la video llamada:

“Para hablar y contactarse con los amigos”, “lo utilizo con mi familia, amigos, colegio y ex alumnos en sí para comunicarme con todos”, “Para que me lleguen correos de un primo y para poder hablar con él”, “correos de la familia lejana o amigos, hablar con mis amigos y familiares”, “Hablar de salidas y para verme con gente que está lejos por videollamadas”, “enviar correos, chatear”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

-Trabajos académicos con cuatro (4) respuestas, los jóvenes reconocen que este medio es una herramienta de apoyo para la elaboración de sus actividades escolares, información que se relaciona con el estudio realizado por Naval, et al (2003) en donde se plantea que el uso del *Chat* y *Messenger* son actividades regulares que se practican a diario. Así mismo, sirve para comunicarse con sus amigos y amigas y como uso secundario se encuentra el sacar apuntes, escribir trabajos y buscar información.

“Para pedir tareas a los compañeros y por si se le olvida algo o por si no viene al colegio para enterarse de lo que hicieron”, “las tareas”, “para pasarse trabajos”, “Tareas que mi papa me haga el favor y me lo imprima en la empresa”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

-Otros: con dos (2) respuestas, que permiten evidenciar que en la red social Messenger entra a tomar menos peso el entretenimiento que en la red social Facebook, puesto que mientras esta categoría ocupó un espacio significativo en Facebook, en Messenger apenas fue mencionado por dos estudiantes: *“de recocha y a veces algo serio”, “Es lo mismo que el Facebook”. (testimonios-jóvenes entrevistados).*

Así mismo los entrevistados mencionaron pertenecer a otros tipos de redes sociales, las cuales se reunieron en una sola categoría denominada **Otros**, allí se

encuentran por orden de representatividad Hi5 con 7 estudiantes, Twitter con 6 estudiantes, MySpace y Sónico con 3 estudiantes cada uno, Blogger y Gmail con 2 estudiantes cada uno y por último, Youtube, Yahoo y Formspring con una representatividad de un estudiante por cada una, para un gran total de 24 respuestas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se encontró los aspectos que motivaron a los jóvenes a conectarse a esta diversidad de redes es lo relacionado con la comunicación (6 respuestas); donde los jóvenes aludieron que hacen uso de estas redes para dar y recibir información:

“Para chatear y comunicarme”, “es también como para hablar con los amigos” “colocar anuncios y comunicar” “Página de preguntas por ejemplo que vas a hacer el fin de semana es como un foro donde se pregunta y todos responden”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

Los anteriores aspectos se encuentran estrechamente ligados con la **curiosidad** de ingresar a una página novedosa (6 respuestas); pero que por motivos de la creación de la red social Facebook dejaron de utilizar las otras redes ya que esta última les brinda mayores facilidades y a su vez entro a ser la página que mayor número de usuarios frecuentan:

“Hace rato no entro, antes de que saliera face este era mejor” “solo lo abrí por curiosidad y no lo utilizo con frecuencia” “solo por conocer como era” “poco interactué en esa red” “poco lo utilizo lo abrí para mis papas” “Esa red es muy fea, como para saber cómo era, la estructura de la página es muy fea, solo lo tuve una vez” “Eso fue hace años, no lo he vuelto a abrir”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

Seguido a ello se encuentra quienes se vincularon a estas redes por motivos de **trabajos académicos** (5 respuestas) en la medida que a través de este medio intercambian tareas y/o actividades para el colegio, así mismo porque en la institución educativa como modo de aprendizaje se les solicitaba abrir una página

relacionada, y a su vez se encontró un joven que usa los blogs como medio para transmitir sus conocimientos a otros:

“Lo cree para realizar un tarea no más” “para investigaciones” “para pasarse trabajos” “para pedir tareas a los compañeros y por si se le olvida algo o por si no viene al colegio para enterarse de lo que hicieron” “para hacer las tareas que cuelgan” “Gmail solo cuando los profesores nos mandan los trabajos” “para tener un blog y poder enseñarle a otras personas sobre lo que no tiene conocimiento” “más que todo porque lo estamos viendo en informática” (testimonios-jóvenes entrevistados).

La categoría de compartir **fotos o videos** con 4 de las respuestas, se encuentra entre los motivos de vinculación ya que estas redes permiten a los usuarios poner en línea sus imágenes y videos, los cuales a su vez pueden ser vistos por otros consumidores dependiendo del grado de privacidad que establezca el usuario dueño de la cuenta.

Por último, entre los jóvenes entrevistados que se vinculan a otro tipo de red social virtual distinta a Facebook o Messenger se pudo hallar que sus motivaciones hacen referencia con una representatividad de tres respuestas por cada categoría a: **entretenimiento** como un medio de diversión: *“de despache solo para chismosear”,* **interés personal**, es decir, las diversas estimulaciones que llevan al joven a pertenecer a la red: *“conocer información de otras personas ” “para ver los perfiles de mis amigos” “me pongo a mirar las novedades de mis amigos” “yo me la paso viendo Twitter para saber cosas de la radio, una estación”* (testimonios-jóvenes entrevistados). Y en la categoría **otros** se engloban aspectos como el estar al tanto de ocasiones y fechas especiales, de igual forma se encontraron estudiantes que ingresaron a las redes sociales virtuales por la influencia o alienación generada en sus grupos relacionales: *“una prima me dijo que lo utilizara” “para recordar los cumpleaños de las personas”* (testimonios-jóvenes entrevistados).

7.2.3 Tiempo de conexión a la Red

Tabla Nº 7: tipos de cibernautas

Tipo de cibernauta	Horas semanales	Nº de personas
Usuarios ocasionales	3 horas – 10 horas	10
Inexpertos entusiastas	11 horas – 18 horas	3
Usuarios regulares	19 horas – 26 horas	1
Súper sociables conectados	27 horas – 34 horas	4
El adictivo compulsivo	35 – 42 horas	2
Total		20

Teniendo en cuenta que así como las redes sociales virtuales tienen clasificaciones dependiendo del público al que van dirigidas; los usuarios que navegan dentro de dichas redes e internet igualmente pueden catalogarse en grupos dependiendo de características tales como el tiempo-frecuencia en que permanecen conectados, y las diversas actividades que realizan a través de la red. Es por ello que retomando lo planteado en el referente conceptual y conforme a estudios realizados por entidades tales como IAD (Internet Addiction Disorder), Kimberly S, Instituto Federal Suizo de Tecnología, entre otros, quienes plantean seis clases de cibernautas y que con base a las respuestas dadas por los jóvenes, estos fueron clasificados de acuerdo a sus horas de conexión semanales:

- **Usuarios ocasionales** en este tipo de usuarios con 10 respuestas obtenidas; se inscriben aquellos jóvenes quienes su tiempo de conexión semanal no supera las 10 horas, así mismo entre sus principales actividades se encuentra el realizar investigaciones académicas, revisar sus correos o ingresar alguna red social.

- **Inexpertos entusiastas** corresponde a tres (3) respuestas; aun cuando los jóvenes no tienen mucho conocimiento o no son muy expertos en el manejo del Internet, se conectan para vincularse y revisar las comunidades virtuales a las cuales pertenecen y a las que están relacionadas con sus gustos e intereses

- **Usuarios regulares** se encontró un único estudiante quien se conecta constantemente al Internet para revisar sus correos y enviar e-mails, para mantener conversaciones en línea con amigos o familiares a través de las distintas redes sociales, así como para buscar información general o que sea de su interés.

- **Súper sociables conectados** con una representatividad de cuatro (4) respuestas, en esta categoría se encuentran aquellos jóvenes que utilizan el internet como una herramienta para buscar información la cual a su vez les permite establecer nuevas relaciones o mantener aquellas que ya han comenzado aun cuando las mismas se den a distancia, son jóvenes quienes dedican más de 25 horas semanales a la conexión.

- **Adictivo compulsivo** hace referencia a dos (2) respuestas de los jóvenes los cuales su tiempo de conexión semanal oscila entre las 35-42 horas y quienes entre sus principales actividades se encuentra el juego en línea, los chats, estar al tanto de sus actualizaciones en la red, el uso del e-mail, entre otros. En este sentido se hace preciso señalar lo mencionado por Kimberly S. y el Instituto Federal Suizo de Tecnología; quienes aluden que este tipo de usuario puede presentar niveles de ansiedad cuando se inhibe su posibilidad de conexión y son propensos a dar mentiras respecto al tiempo en que permanecen o no conectados.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, el tiempo de uso que los jóvenes dedican en la internet y las redes sociales oscila aproximadamente entre las 3 a 42 horas semanales, de allí que el uso excesivo de estos puede generar según la Doctora Estéves (2002) un aislamiento del entorno del individuo, y le va a llevar a desatender sus obligaciones de la vida social en general, como son las académicas, laborales o familiares; lo cual si al interior de las familias no se plantea horario para el uso de las mismas, los jóvenes pueden llegar a preferir el

establecer relaciones virtuales y el no compartir espacios familiares ni de relación cara-cara.

7.3.4 Actividades que realizan en internet

Tabla N° 8: Actividades en internet

Actividades en internet	Nº de respuestas
Realizar actividades académicas e investigaciones	25
Interactuar con otras personas	18
Utilización del tiempo libre	15
Total	58

Manuel Castells (2002) señala que la internet además de ser un elemento tecnológico es una producción cultural que “una vez que existe como tecnología potente insertada a la práctica social, tiene efectos importantes; por un lado, sobre la innovación; y por otro, sobre el desarrollo de nuevas formas culturales, tanto en el sentido amplio, es decir, formas de ser mentalmente de la sociedad, como en el sentido más estricto, creación cultural y artística”. Aspectos que le atribuyen a internet connotaciones que van más allá de la mera conexión tecnológica y que para los jóvenes entrevistados les permite efectuar diversas actividades tales como:

- **Realizar actividades académicas e investigaciones:** con una representatividad de 25 respuestas. En esta categoría se hace preciso mencionar que existe una diferenciación entre realizar trabajos de orden académico e investigaciones; ya que la primera “comprende actividades académicas relacionadas con aquel texto resultado de alguno de los diversos procesos relacionados a la producción y transmisión de conocimiento ejecutados en el ámbito de las instituciones de enseñanza básica o universitaria formalmente reconocidas para el ejercicio de

esas actividades”⁶⁰ y que de acuerdo con los resultados arrojados por la investigación se asumen como la elaboración de las diversas tareas asignadas por los docentes de los jóvenes entrevistados.

En cuanto a las investigaciones se hace referencia a aquellos intereses que tienen los jóvenes frente a una temática específica que los conduce a conectarse a internet para tener conocimiento y aclarar dudas a partir de sus motivaciones individuales.

- **Interactuar con otras personas:** De acuerdo a lo planteado por Gelles y Levine (2000) la interacción social es el resultado de la influencia mutua y no simplemente una actividad paralela o simultánea, interacciones que se extienden desde los más leves contactos hasta las relaciones profundas, perdurables, o complejas. Tal es el caso de las 18 respuestas obtenidas, en donde los jóvenes mencionaron que la interacción que se generaba en la red se daba principalmente por el dialogo escrito, aspecto que permitió evidenciar que las interacciones en la actualidad ya no solo se encuentran marcadas por relaciones cara-cara y contrario a lo que autores como Ekman y Friesen aluden que en la “interacción social los factores faciales de expresión y emoción se asumen dependiendo de cada sujeto y sus vivencias en el contexto de la vida cotidiana”, en la actualidad dichos factores han sido transformados por “emoticones” que expresan alegría, tristeza u otras emociones.

A su vez los jóvenes ven el interactuar con otras personas como el intercambio de ideas, conocimientos, intereses y gustos que son compartidos a través de las redes virtuales. También en esta categoría se encuentran la utilización de aparatos electrónicos como la cámara web con el fin de comunicarse de manera verbal con los otros.

⁶⁰ Enciclopedia ENCYDIAbeta, “Trabajo Académico”, [en línea], disponible en: http://es.encydia.com/pt/Trabajo_acad%C3%A9mico, recuperado: 15 de enero de 2011

- **Utilización del tiempo libre:** El hablar de tiempo libre, implica remitirse a lo que estudios han considerado como ocio; donde una de sus actividades más frecuentes está relacionada con el uso de la tecnología, aspecto que se logró evidenciar claramente en las respuestas de los jóvenes entrevistados; donde con una representatividad de 15 respuestas sus motivos de conexión a internet son para jugar, escuchar música, tener conocimiento sobre diversos eventos, revisar el correo, en pocas palabras es el tiempo que los jóvenes utilizan para realizar actividades diferentes al comer, dormir y al ámbito académico; de allí que la utilización del tiempo libre sea entendida como la necesidad básica del ocio.

El ocio es al mismo tiempo entre la gente joven según Soto (2005) siguiendo a Bynner y Ashford, considerado un valor de suma importancia para la vida de este grupo poblacional, de forma tan relevante para constituirse como un constructo en sí mismo, ya sea por su función de descanso y ausencia de obligaciones o por su contribución al desarrollo personal, a la mejora del autoconcepto y a la interacción social. Estas últimas, de acuerdo con Toselli (2000) el ocio tiene una estrecha relación con la forma en que cada persona utiliza su tiempo:

"se relaciona con la cualificación del tiempo, es decir importa la actitud acerca de lo qué se hace, cómo se hace y para qué se hace. Por lo tanto, a nivel individual, el ocio se define como la actitud recreativa en el tiempo en que una persona se encuentra consigo misma haciendo aquello que le gusta, a lo cual otorga un valor en sí mismo; lo que hagamos lo podemos convertir en acto de recreación. Como fenómeno colectivo y social permite un bienestar mayor al ofrecer oportunidades a personas y grupos, quienes seleccionan experiencias que se ajustan a sus necesidades, intereses y preferencias"⁶¹.

⁶¹ Popovich, M. Toselli, C. y de Mahieu, G (2011) "MEDIO AMBIENTE Y OCIO" [en línea], disponible en: http://www.redcreacion.org/relareti/documentos/ocio_ambiente.html, recuperado: 16 de enero de 2010

7.4 Dinámica Familiar

Siguiendo lo planteado por Herrera citado en Membrillo (2008), la dinámica familiar es el conjunto de motivaciones que dirigen la conducta, procesos y mecanismos de adaptación que utilizan los miembros de la familia para satisfacer sus necesidades y cumplir con las funciones familiares. En este sentido la dinámica familiar permite el desarrollo personal y social de cada uno de sus miembros, en donde se presenta un intercambio de sentimientos, emociones, aptitudes, actitudes, reglas entre otros los cuales intervienen en todos los ámbitos en los que el ser humano participa.

La concepción de la dinámica familiar tiene en cuenta ciertos elementos que dan la base y el soporte para que se dé el pleno desarrollo de la dinámica, es decir, que estos elementos son claves para entender el concepto y así poder establecer la interrelación que se da entre los miembros de la familia. Es por ende que en la presente investigación se retoman elementos fundamentales de la dinámica familiar que permiten tener una visión sobre como los jóvenes usan las redes sociales virtuales y las diversas connotaciones que este uso tiene en el espacio familiar.

De allí que se tomen como base elementos de la dinámica familiar como **la comunicación** ya que esta permite retomando a Membrillo la cohesión de la familia como un sistema y la familia como un grupo; la primera entendida como el funcionamiento y los fundamentos sobre los cuales están basados los principios familiares y al mismo tiempo entender la familia como un sistema abierto y que por ende se encuentra en constante transformación, viviendo y afrontando cambios que son diferentes de acuerdo a cada momento histórico y el ciclo vital familiar.

Ya en la familia como grupo se asume que esta presenta las características de los grupos haciéndose necesario identificar la identidad que cada uno de los miembros dispone puesto que la misma se presenta como aquella estructura social básica que a su vez esta mediada por el intercambio de **roles** diferenciados (padre, madre, hijo) y que por ende permiten conocer cuál es el papel que juega cada miembro de la familia y así mismo determina el tipo de familia.

A su vez la familia como sistema asigna unas funciones básicas que varían dependiendo los valores y creencias que cada familia presenta; con relación a ello se van deduciendo y asumiendo consciente o inconscientemente **normas** las cuales son las que entran a regir el funcionamiento de cada sistema familiar y que para Gimeno (1999) “La satisfacción familiar depende de la funcionalidad, comprensión y consenso de sus normas, así como de la posibilidad que estas se adapten a las demandas de cada etapa evolutiva”. El establecimiento del sistema de normas puede conllevar a la generación de **conflictos** dependiendo de la rigurosidad en la que se establezca la norma y como esta es asumida por cada miembro; en donde a su vez inciden procesos económicos, culturales, sociales y tecnológicos que pueden conllevar a la generación del conflicto que en el caso puntual de la investigación estos se dan a partir del uso que hacen, no solo los jóvenes sino también los padres de las Redes Sociales Virtuales. En donde se hace necesario tener en cuenta que ante la presencia del conflicto se establece sus formas alternativas de **resolución** que en primera instancia están dadas al interior de la familia a través de los recursos con que esta cuenta, pero sin embargo en ocasiones el sistema familiar requiere de agentes externos que permitan contribuir en la resolución de dichos conflictos.

Así pues, la familia al ser una institución social contiene diversos componentes para su desarrollo que determinan en alguna medida la forma en que se da la dinámica familiar aspectos que han sido estudiados desde otras posturas más relacionadas en el ámbito de salud, educación, patrones culturales entre otros. En

este orden de ideas y teniendo en cuenta que la sociedad ha avanzado y junto a ella la familia; a continuación se presentan los resultados derivados del cuarto objetivo específico en el cual se logró conocer los diversos conflictos, roles, normas y resolución de los conflictos que se generan en la familia en cuanto al espacio, frecuencia y actividades que los jóvenes dedican al uso de las RSV.

7.4.1 Personas con las que se comunica y temas de conversación

Tabla N° 9: Personas con las que se comunica y temas de conversación

Personas con las que se comunica	Nº de estudiantes	Temas de conversación	Nº de respuestas
Familia y familiares	20	Saber de la familia	9
		Problemas familiares	5
		Reuniones familiares	4
		Vida personal	4
		Otros	3
Compañeros de estudio	18	Colegio	18
		Compartir vida personal	7
		Saber de la vida de los compañeros	5
		Planeación de actividades	5
		Otros	4
Amigos (cara a cara y virtuales)	18	Compartir vida personal	8
		Colegio	7
		Saber de la vida de los amigos	6
		Planeación de actividades	4
		Intereses personales	2
		Otros	6
Vecinos	7	Saber de las personas/barrio	4
		Planeación de actividades	3
		Otros	3
Novio(a)	6	Vida privada	4
		Otros	1
		Sin información	1
Otros	1	Compartir datos generales	1
Total	70	Total	114

A través del cuadro anterior se refleja que el ser humano es un ser social por naturaleza que requiere de otros para satisfacer su necesidad de comunicación; la cual es un proceso complejo teniendo en cuenta las particularidades que lo caracterizan, la responsabilidad de su uso y las implicaciones que tiene para la construcción, desarrollo y mantenimiento de los seres humanos. El estudio de la comunicación hace referencia al estudio del lenguaje el cual permite la construcción de la vida y la creación de las diferentes realidades.

Es por ello que mediante el lenguaje los seres humanos satisfacen la necesidad de establecer vínculos socio-afectivos por medio de las palabras, expresiones, y diferentes vocabularios. Según lo planteado por Grimson citado en Gallego (2006) con el lenguaje las personas y los grupos entran en contacto, dialogan, discuten, se entienden, negocian, se ponen de acuerdo en instancias comunicacionales diversas como la calle, el espacio familiar, el trabajo, la escuela y el espacio virtual en donde los jóvenes establecen sus relaciones con sujetos que van desde la familia hasta el establecimiento de amistades a través de la red.

Es así como se hace pertinente mencionar que en la actualidad se cuenta con otras herramientas que facilitan y permiten la comunicación no solo con palabras orales sino que también el texto escrito entra a ocupar un componente fundamental de la comunicación; el cual permitir a través de la invención de las RSV otro tipo de sociabilidades como la interacción virtual a partir de los interés propios de las personas en donde se unen y forman grupos de relación con quienes a su vez comparten su vida cotidiana gustos y/o afinidades, actuando así la red como un espacio facilitador que les permite a los jóvenes acceder y compartir de manera fácil y rápida todo tipo de información. De allí que se hace pertinente exponer los diversos temas de comunicación y las personas con quienes los jóvenes establecen relaciones en la red:

- **Familia**, a través de la comunicación, las personas construyen su vida familiar y sus relaciones intra y extrafamiliares, así como lo plantea Baxter (2002) “a través de sus prácticas comunicativas, las partes construyen su realidad social y familiar y los significados que la organizan”. En este sentido, la comunicación refleja lo que cada miembro aprende y vive en su familia, así como también refleja lo adquirido en otros entornos.

Es así como los jóvenes con 20 respuestas mencionaron en primera instancia tener comunicación en la red con su familias (con la que conviven y no conviven), en donde los temas de comunicación se relacionan con: **el saber de la familia** (estado de salud, actividades que están realizando, y aspectos generales que transcurren en la vida familiar); seguido a ello se encuentran los **problemas familiares** (peleas, regaños, castigos o consejos frente dichos problemas). Así mismo los jóvenes mencionaron que también se comunican con la familia para la **planeación de encuentros familiares** (reuniones para ocasiones especiales o esporádicas), así mismo, se encuentra el hablar sobre la **vida personal** donde se tocan temas relacionados a los conflictos de cada familia, como transcurre su situación en el colegio, o de acontecimientos que estén pasando en la actualidad; por último, está la categoría de **otros**, donde se plantean temas sobre música, juegos, salidas con los primos, etc.

“Como voy en el estudio” “con mi hermano temas familiares, peleas entre mamá y papá”, “un tío que vive en EEUU y trabaja en cuadros, hablamos de los cuadros como le ha ido” “de tareas porque mi prima estudia acá y de reuniones familiares” “como les fue en el trabajo o estudio” “como están mis tíos y mis sobrinos” “con una prima sobre la vida personal” “con los primos de cómo van en el colegio y cuando se dejan ver” “como les ha ido” “interactuar, como les va en la familia y de los juegos que han salido” “hechos que pasaron en fiestas o en alguno momento” “preguntar por los familiares” “como les ha ido y sobre la vida de ellos” “consejos y regaños” “con mi mama que si me va a traer la sombrilla o problemas” “a mi padrastro le cuento todo” “mi mamá me dice que haga las tareas” “con mi hermana que vamos a hacer el fin de semana y de la u” “de la televisión” (testimonio-jóvenes entrevistados)

- **Compañeros de estudio:** que corresponde a 39 respuestas, con los cuales prevalecen temas de conversación relacionados con las actividades diarias que se gestan en el espacio escolar (el intercambio de tareas, favores, hecho o situaciones que transcurrieron durante la jornada escolar), así mismo, lo relacionado a su vida personal (situación sentimental y experiencias de vida), posteriormente para saber sobre la vida de sus compañeros de estudio (a que se dedican, que actividades están realizando y como se encuentran), entre otros temas se encuentra la planeación de actividades extracurriculares (ir a bailar y salidas), por ultimo bajo la categoría de otros los jóvenes que comparten mensajes y saludos en ocasiones especiales (cumpleaños).

“A veces les pido tareas” “tareas que hay para mañana” “Tareas que dejan” “solo tareas” “solo de estudio”, “de estudio para hablar”, “temas personales” “cosas que tengo para contarles” “hablar de lo que nos ha pasado en el día” “y en la vida” “sobre la traga” “temas personales” “cosas que tengo para contarles” “hablar de lo que nos ha pasado en el día” “y en la vida” “sobre la traga” “nada de cosas personales” “como lo que vivieron” “lo que paso en el colegio” “lo que se encuentra haciendo” “que se va a hacer mañana” “formar planes” “de salidas que estamos haciendo” “que se va a hacer” “hay veces se arman unas conversaciones no sé qué tal le parece una persona” “lo que paso en el día” “hechos o situaciones del salón, críticas hacia los profesores” “bobadas imaginar cosas chistosas” “dejar saludos mensajes de cumpleaños y escribir chistes” (testimonio-jóvenes entrevistados)

- **Amigos** que a diferencia de la segunda, con los amigos existe una relación con mayor grado de confianza, lealtad, estabilidad emocional y se establecen lazos más fuertes y fraternos; convirtiéndose así en grupos de referencia con los cuales se identifican. Así mismo, se encuentran los amigos virtuales entendidos como aquellos amigos con los cuales no se ha llegado a entablar una relación cara-cara; sino que por el contrario toda la relación se ha gestado por medio de la red social.

De allí que 33 de las respuestas dadas por los jóvenes hacen referencia a temas de comunicación entre amigos relacionados con el compartir la vida personal,

saber cómo transcurre su vida escolar, a su vez el planear diversas actividades de entretenimiento fuera de la red, es decir, aquellas salidas de relaciones cara-cara. Y por último sobre temas de interés personal como indagar sobre situaciones de otros colegios, compartir gustos y/o afinidades, películas, juegos, música, videos y la creación de grupos con un fin determinado.

“Cosas de uno que le pasa”, “hablar sobre los amores”, “cosas de la vida privada”, “de lo que ha pasado”, “y que problemas tienes”, “como les ha ido”, “que cuentan de nuevo”, “cosas que tengan para contarle” “Cosas del colegio”, “tareas” “cuantas materias perdieron”, “que tareas dejaron”, “de estudio para hablar”, “dé explicaciones con un tema de clase”, “cuantas materias perdieron”, “dé explicaciones con un tema de clase” “lo que he hecho en el tiempo que no nos hemos visto” “lo que pasa en cuanto a cada uno de ellos”, “como les ha ido y que cosas le ha pasado” “más que todo amor farreas y todo eso” “gustos” “hablar sobre música” “de películas” “crea una cuenta en Facebook de no al aborto”, “tengo amigos desconocidos pero no hablo con ellos”, “en el juego” (testimonio-jóvenes entrevistados)

- **Vecinos** entendidos estos como aquellas personas que viven relativamente cerca de otras en un mismo barrio o conjunto residencial, con 10 respuestas que corresponden a enterarse sobre la vida de otras personas y las dinámicas barriales, así mismo se contactan a través de las RSV para realizar planes para salidas los fines de semana, y bajo la categoría otros se encuentran temas relacionados con el establecimiento del orden comunitario, es decir, que no se afecte la vida y tranquilidad de otro y que las acciones realizadas se hagan en pro del bien común.

“Preguntar cómo están”, “preguntándole como le fue en el día” “cuando vamos a salir” “que hicieron ese día que van a hacer el fin de semana” “juegos”, “que le bajen el sonido del equipo” si no han visto algo raro o interesante”, “cuando necesitamos algún favor” (testimonio-jóvenes entrevistados)

- **Novio/a** cabe resaltar que de las 6 respuestas obtenidas se denoto una resistencia por parte de los jóvenes al expresar temas de conversación que se dan en la red con sus parejas sentimentales, aspecto que se pudo observar a partir tanto de sus expresiones verbales y no verbales; debido a que estos temas hacen parte de su intimidad, lo anterior se inscribe en la categoría de la vida privada. En cuanto la categoría otros un joven hizo alusión a que los temas de conversación giran en torno a las actividades que ocurrieron o que están planeando realizar.

“Depende son cosas privadas” “el saludo y cosas personales”, “lo que haya pasado”, “cosas de romance y de todo un poquito”, “a veces que hago como estoy, planes de la semana, de todo un poco” (testimonio-jóvenes entrevistados)

Por último, en la categoría de **otros** se encuentra un estudiante que menciona que sus temas de conversación con las personas desconocidas se generan en relación a conocer los datos básicos de información. *“interés por hablar de los compañeros del colegio, como son en ese otro colegio” (testimonio-jóvenes entrevistados)*

Finalmente, entre los temas de conversación y las personas con las que se comunican los jóvenes, no se debe desconocer que la familia fue mencionada por todos los jóvenes como las personas con las cuales entablan comunicación en el espacio virtual, sin embargo de un cien por ciento de las personas con las que los jóvenes se comunican la familia y sus familiares (tíos y primos) apenas ocupa un 29%, mientras que personas externas a la familia como los compañeros de estudio, amigos, vecinos, novios y otros, toman mayor relevancia para los jóvenes en sus momentos de comunicación en la red con el 71% restante.

7.4.2 Temas de conversación en el espacio familiar con relación a las Redes Sociales virtuales

Tabla N° 10: Temas relacionados con las RSV en la dinámica familiar

Respuesta	Nº de Respuestas	Temas	Nº de respuestas
Si	11	Posiciones de los padres sobre el uso que hacen los jóvenes de RSV (condiciones frente al uso e implicaciones frente al establecimiento de amistades)	9
		Otros	2
		Total	11
No	9		
Total	20		

Satir citado en Membrillo (2008) define la dinámica familiar como “un conjunto de pautas transaccionales, que establecen de qué manera, cuándo y con quién se relaciona cada miembro de la familia en un momento dado, y según el ciclo de vida por el que esté atravesando dicha familia”. En este sentido y teniendo en cuenta que uno de los elementos fundamentales de la dinámica es la comunicación familiar se denota que de acuerdo a las respuestas de los jóvenes dentro del espacio familiar en su mayoría -11 estudiantes- si han entablado temas de conversación con relación a las redes sociales virtuales, temas que de acuerdo a sus respuestas se encuentran más relacionados con normas sobre el manejo de las mismas.

En este sentido y teniendo en cuenta lo anterior, nueve (9) de los estudiantes entrevistados mencionaron que los temas de conversación sobre las redes virtuales giran en torno a las diversas posiciones que tienen sus padres en cuanto el uso que los jóvenes hacen de la red social y la internet. Donde a su vez, se puede evidenciar la función de roles paternos-maternos de cuidado y protección

“mi papá dice que no acepte gente que no conozca”, “que no mire correos desconocidos” (testimonio-jóvenes entrevistados), rol que de igual manera, con cuatro (4) respuestas se relaciona con la forma de afianzar amistades en la red y que prejuicios puede traer consigo el aceptar personas que no conocen y el compartir información con desconocidos “que porque el Facebook vienen a los colegios y los matan” (testimonio-jóvenes entrevistados).

También se logra evidenciar en los temas de conversación el rol de padres como educadores que usan lo referente a las RSV como una manera de corrección para sus hijos y el establecimiento de prioridades *“porque me la paso metido en el Facebook”, “que primero tengo que hacer tareas y después si puede entrar al Facebook”, “que me quitan el Internet y todo eso porque a veces grito a mi mamá y no hago caso” (testimonio-jóvenes entrevistados).* Membrillo (2008) alude que el rol se refiere a un conjunto más o menos homogéneo de comportamientos, direcciones y expectativas, los cuales son normativamente definidos y esperados de una ocupación o posición social dada.

Ahora bien, entre estos temas de conversación con dos (2) respuestas, se pudo observar la brecha generacional que se ha establecido con la llegada de las nuevas tecnologías, puesto resultan siendo los jóvenes la generación mayor preparada para la comprensión y manejo de las RSV; aspecto que tiene estrecha relación con los testimonios de los entrevistados puesto que se mencionó que existe un interés de aprendizaje por parte de los padres sobre las RSV; así como también temas en común debido a que los padres pertenecen a una red social *“mi mamá me pregunto cómo tener una red social virtual”, “mis papas hablan de Facebook porque ellos tienen” (testimonio-jóvenes entrevistados).*

Finalmente, a pesar de que la comunicación dentro de la familia se vivencia como una manera continua y permanente en el transcurrir de las conversaciones que se generan en cualquier espacio y/o lugar, 9 de los estudiantes indicaron que en la comunicación familiar no hay temas relacionados con las redes sociales virtuales.

7.4.3 Compañía de los jóvenes en el hogar

Tabla N° 11: Personas que acompañan al joven en el hogar.

Familiar	Nº de Respuestas
Mamá	10
Hermano	9
Abuelo	5
Tíos(as), Primos	3
Papá	2
Otros	2
Total	31

Dado que la familia no es un modelo estático ni ajeno a las transformaciones que ha sufrido la sociedad; su estructura e inclusive algunas funciones históricamente asignadas al núcleo fundamental básico de la sociedad han tenido que ir cambiando, encontrándose así nuevas tipologías familiares que no obstante a ello, para el caso de la investigación prevalecen tipologías tradicionales como la nuclear y la extensa sin desconocer la presencia de familias monoparentales, aspectos que se pueden relacionar con la anterior grafica en la medida que los jóvenes con 10 respuestas mencionaron que la persona con quien pasan la mayoría del tiempo en el hogar es la madre, seguido de sus hermanos/as con 9 respuestas, posteriormente se encuentran cinco (5) jóvenes que mencionaron que son sus abuelos -quienes hacen parte de lo que se considera como familias de tipo extensa- las personas que los acompañan durante su estadía dentro del hogar. Así mismo los jóvenes aludieron con tres respuestas compartir más tiempo con sus familiares consanguíneos colaterales como los tíos/as o primos.

El padre a pesar de formar parte de la familia nuclear y ser mencionado como uno de los principales jefes de hogar, solo dos de los jóvenes entrevistados respondieron que es el padre con el que permanecen mayormente acompañados dentro del hogar, ello con relación a lo indicado por los jóvenes respecto a la

jefatura de hogar; en donde ven al padre más como proveedor económico y la madre como la encargada de estar al tanto de las diversas situaciones que transcurren en el hogar.

Por último, bajo la categoría de **Otros**, se encontraron dos estudiantes que mencionaron compartir la mayoría de tiempo en el hogar con medios tales como las RSV y la música cada uno con una representatividad de una respuesta.

7.4.4 Personas y medios que contribuyen en la realización de las tareas de los jóvenes

Tabla N° 12: Personas y medios que ayudan en la realización de las tareas

Personas/medios	Nº de Respuestas
Internet	16
Familia	15
Total	31

Para la interpretación de este apartado es necesario tener en cuenta lo planteado por el Liceo Luis Cruz Martínez quienes en uno de sus artículos plantean el rol de los padres frente a las tareas escolares (2005); siendo estas consideradas como una experiencia positiva que alienta a los jóvenes a aprender. Las tareas aportan múltiples beneficios en el desarrollo de cada uno de los estudiantes, ya que permiten tener un mayor rendimiento académico en el colegio, permiten repasar, practicar e integrar las lecciones vistas y aprendidas durante las clases, así mismo, aprender a aprovechar los recursos que tienen a su disposición (por ejemplo, las bibliotecas, los libros de consulta, los diccionarios, las enciclopedias, internet), y a desarrollar las destrezas necesarias para investigar.

Dichos beneficios de las tareas a su vez se extienden más allá de la escuela, ya que estas permiten inculcar en los estudiantes hábitos y actitudes importantes

como la autonomía e independencia, un sentido de responsabilidad, la autodisciplina y manejo del tiempo. Así mismo, las tareas escolares también sirven para informar a los padres de familia sobre la educación que están recibiendo sus hijos e hijas, así como para algunos casos mejorar la comunicación entre los padres y los hijos ya que estas requieren de tiempos compartidos en familia. Sin embargo en la actualidad con la llegada de internet a los hogares los jóvenes han visto en este un medio al cual recurrir para la elaboración y consulta de sus actividades académicas.

De allí que los estudiantes mencionaron que al momento de realizar sus tareas en los hogares, ellos utilizan como medio de ayuda la internet con 16 respuestas, en la medida que este medio es visto como una herramienta de fácil acceso y en donde se encuentra variada información acerca de los diferentes temas, cambiando a su vez las formas convencionales de búsqueda como las bibliotecas y los libros físicos.

De igual forma, los jóvenes mencionaron con 15 respuestas, recurrir a la ayuda de algún familiar (mamá, papá, hermanos o tíos) dado que estos poseen algún tipo de información o pueden brindar alguna ayuda básica en cuanto a las actividades escolares que se les ha asignado en el colegio.

Lo anterior permite aludir que a pesar de que los jóvenes aun acuden a sus familiares para la realización de tareas, el internet ha ganado un espacio significativo en este aspecto ya que las “nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (ordenadores e Internet) entre la población infantil y adolescente, dan lugar a los "nativos digitales", los niños nacidos en plena era de la sociedad digital”⁶². Aspecto que en parte da pasó a la creación de la brecha generacional entre padres e hijos ya que algunos padres desconocen el funcionamiento de la

⁶² Educared Fundación Telefónica (2009) “ Nuevas formas de comunicación”, [en línea], disponible en: <http://www.educared.net/entrepadres/monograficos/22/reportaje.htm>, recuperado: 20 de febrero de 2011

internet y las RSV; y son los hijos quienes se encargan de enseñar como navegar en la red, cambiando así las formas habituales de transmisión de conocimientos padres a hijos, hoy por hoy hijos a padres, sin desconocer que los padres aun hacen parte de la formación de sus hijos:

“Con la llegada de las tecnologías de la información, la organización jerárquica tradicional que sitúa al adulto siempre por encima del adolescente en cualquier circunstancia se invierte. Al mismo tiempo, los niños, adolescentes y jóvenes adultos empiezan a compartir una serie de intereses que rompe también con las clásicas divisiones generacionales”⁶³

7.4.5 Control y normas familiares frente al uso y manejo del internet y las redes sociales virtuales

- **Control de la familia para navegar en internet**

Tabla N° 13: Control de la familia al navegar en internet

Control en internet	N° de respuestas	Quién	N° de respuestas
Si	11	Mamá	7
		Otro	4
No	9		
Total	20	Total	11

En relación con el cuadro anterior, se observa que con las nuevas tecnologías de la información y más aun con las RSV, se ha generado en los padres un cierto interés por conocer más y preocuparse por los contenidos que los jóvenes adquieren al acceder a internet. Algunos padres de familia ejercen un cierto tipo de control, el cual es entendido como el conjunto de prácticas, actitudes y valores destinados a mantener el orden establecido en los diferentes sistemas, es así que

⁶³ Gil Juárez, A. y Vall-Llovera, M. (2006), *Jóvenes en cibercafés: la dimensión física del futuro virtual*, Barcelona, Editorial UOC, S.L. Pág. 71

en las familias el control se establece en cuanto a los comportamientos, responsabilidades y normas que deben cumplir cada uno de los miembros; en lo que respecta a la investigación, los jóvenes mencionaron que sus padres ejercen control en cuanto al uso que hacen ellos de internet; este tipo de control se basa en las horas de uso, la prohibición de algunas páginas o el estar pendiente de las páginas que ellos utilizan. Así mismo algunos padres prefieren utilizar el denominado control parental.

El control parental se refiere clásicamente a aplicaciones, programas (software) que tienen la capacidad de bloquear, restringir o filtrar el acceso a determinada información ofensiva para los niños o personas susceptibles. Actualmente el concepto de "control parental" va más allá de sólo aplicaciones técnicas y toca el tema de educación, formación, comunicación entre padres e hijos y el manejo correcto de la información por parte de los padres⁶⁴.

Por lo anterior y siguiendo la tabla, más de la mitad de los estudiantes 11 mencionaron que cuando navegan en internet **SI** tienen algún tipo de control en el uso del internet, el cual es establecido por orden de representatividad de la siguiente manera:

- **Mamá** con siete (7) respuestas obtenidas, es la madre quien ejerce control por medio de la vigilancia, estableciendo normas para el uso del internet en cuanto el tiempo de permanencia en el computador y la realización de trabajos como orden prioritario. Así mismo, con relación a lo indicado por los jóvenes con respecto a la jefatura de hogar, los estudiantes ven a la madre como la que está encargada de las situaciones que pasan en el hogar y que de acuerdo a lo señalado por los jóvenes en el punto (7.4.3) es la madre con quien los estudiantes comparten la mayoría de tiempo en el hogar.

⁶⁴ Educasalud (17 de febrero de 2011) "Internet y los niños: recomendación para los padres" [en línea], disponible en: http://www.educared.net/educasalud/info/info_consejos.asp?idc=157, recuperado; el 3 enero de 2011

“Establece las horas para entrar en internet” “mi mamá me vigila que estoy haciendo y que estoy viendo” “Que me salga rápido que no dure tanto tiempo y que haga tareas” “Cuando ella llega el computador debe estar apagado, cuando no hago caso me lo bloquea” “A mi mamá no le gusta que dure tanto conectada entonces me regaña” “Como el portátil es manejable siempre está al lado mío, ella me ve lo que hago” “Que está haciendo” (testimonio-jóvenes entrevistados)

- **Otros:** bajo esta categoría con cuatro respuestas, se puede denotar que no solo los padres son quienes ejercen algún tipo de control sobre el uso que los jóvenes hacen de las RSV. Aspecto que se puede relacionar con la tipología familiar ya que independientemente el grado de consanguinidad miembros de la familia tales como los hermanos, la abuela y el tío, son a su vez quienes están al tanto de las diversas páginas que visitan los jóvenes y los previenen de posibles riesgos, todo ello por medio de la censura o control al acceso a internet *“No se vaya a meter a nada malo, no vaya a ser pornográfico eso es discriminarse a uno mismo”, “siempre estar con un adulto o con mi abuela”* (testimonio-jóvenes entrevistados)

El restante de los estudiantes (9) indicó que sus padres **NO** les han puesto ningún tipo de control al navegar en internet, en la medida que algunos padres desconocen los diversos cambios que implican la llegada de estas nuevas tecnologías como lo son las redes sociales virtuales en sus hijos y familias, y que de acuerdo a Hernández y Solano (2005):

“El impacto que la incorporación de las TIC está teniendo en la familia afecta de desigual modo a los padres y a los hijos, promoviendo el rechazo en la mayoría de los padres de edad avanzada y con un nivel sociocultural medio, mientras que los más jóvenes de la familia se sienten atraídos hacia ellas, con tal magnitud, que no alcanzan a imaginar su vida sin las mismas”.⁶⁵

En cuanto al **establecimiento de normas frente al uso y manejo del internet y de las RSV**, se encontró que los jóvenes que aludieron que en sus hogares si se

⁶⁵ Solano, I. y Hernández, M. (2005) “El impacto familiar de los hogares en red” [en línea], disponible en: <http://www.ciedhumano.org/edutecNo13.pdf>, recuperado: 23 de febrero de 2011

han establecido normas frente al control y condiciones de uso de las redes virtuales y la internet como se aprecia en el siguiente cuadro.

Tabla Nº 14: Establecimiento de normas frente al uso y manejo del internet y las RSV

Existen normas frente el uso manejo del internet y las RSV	Nº de respuestas	Normas frente al uso y manejo del internet y las RSV	Nº de respuestas
Si	22	Control para el manejo de las RSV y la internet	15
		Condiciones de uso	7
No	18		
Total	40*	Total	22

Las reglas o normas familiares surgen a partir del mismo sistema familiar y de su historicidad, es decir, que son un proceso evolutivo en donde se presentan una combinación de reglas de las familias de origen, por construcción de la pareja o por un sentido de lo que se cree es correcto. Así mismo, las normas no son anacrónicas porque estas se adaptan en la medida en que se van presentando cambios socio-culturales.

Según Pearson citado en Gallego (2006) la importancia de las normas radica en que apoyan la autodefinición personal, la construcción de identidad, el sentido de pertenencia, la diferenciación del sistema y el entorno, así como el desarrollo de las relaciones y la satisfacción familiar. En esta medida, las normas generan la interacción de cada uno de los miembros, establecen límites y permiten la adaptabilidad familiar.

* Se aclara que en este punto se hizo la unión de las preguntas 5.9 y 5.11 de la entrevista semiestructurada, la cual hace relación a las normas en cuanto a las normas de uso y manejo del internet y las redes sociales virtuales.

“Las reglas ayudan a formar las imágenes, los límites y las posiciones de una familia en asuntos como el poder y el género, los cuales a su vez, orientan el desarrollo de las reglas; brindan un medio importante para coordinar significados en el desarrollo de las relaciones que han creado un patrón de interacción crecientemente singular y predecible; contribuyen al sentido de satisfacción familiar por la estabilidad que brindan a las interacciones y a su papel en la socialización de nuevos miembros”⁶⁶

Por lo anterior, y de acuerdo con los jóvenes entrevistados veintidós coincidieron que dentro de sus hogares **SI** se han establecido normas frente la utilización de las redes sociales virtuales y la internet, teniendo en cuenta que las normas están vinculadas en la interacción entre los integrantes de la familia y permiten una mejor comunicación entre padres e hijos. Siguiendo a Hernández y Solano (2004) “Desde esta perspectiva, el hogar ya no se configura solamente como un espacio en el que los adolescentes acceden a las nuevas tecnologías, sino que además, por la interacción con sus progenitores y hermanos va adquiriendo pautas y criterios sobre su uso”. De allí que, las normas que se han establecido en la familia de los jóvenes por el uso de las RSV y la internet, se encontró que:

- Control del manejo de las redes sociales virtuales y la internet: Esta norma familiar hace alusión a que los padres tienen un cierto conocimiento de lo que hacen sus hijos en la red y a su vez son ellos quienes prohíben a los jóvenes que naveguen por páginas indebidas, en la medida que algunos padres vigilan y supervisan lo que ven y escuchan sus hijos puesto que los mismo reconocen que los jóvenes pueden estar en riesgo. Así mismo, como lo plantea el artículo de Dowshen (2008) denominado seguridad en internet:

“Controlar el acceso de su hijo a material adulto y minimizar el riesgo de atraer delincuentes cuando navega por la Internet. Los expertos concuerdan en que lo más importante que los padres y las personas a cargo del cuidado de los niños pueden

⁶⁶ Yerby et al, citado en Gallego, S. (2006), *Comunicación familiar: un mundo de las construcciones simbólicas y relacionales*, Manizales, editorial Universidad de Caldas

hacer para protegerlos contra los peligros de la Internet es controlar sus actividades y educarles sobre los riesgos del ciberespacio”⁶⁷

Teniendo en cuenta lo anterior, los estudiantes entrevistados dicen que algún miembro de su familia tiene acceso al historial de las páginas que frecuentan los jóvenes, a su vez los estudiantes mencionaron que los padres colocan restricción en ciertas páginas y que ellos tienen acceso a las contraseñas de las redes sociales de los hijos/as. Así mismo les tiene restringido en cuanto no entrar a páginas prohibidas o desconocidas.

*“No entrar a páginas extrañas”, “No entrar a las páginas de mayores ni malvadas”
“Que no me meta a páginas prohibidas” “que no vea paginas indebidadas o que tengan virus” “No usar paginas desconocidas” “No entrar a nada malo ni ver paginas porno”
Hay veces mi papá me molesta por los virus” “por las noticias escuchan lo que pasa y que tenga cuidado” “mi mamá mira el historial de las páginas de quien se ha metido y a que” “mi mamá puso control parental en internet” “Mi mamá puede mirar lo que yo hago en face y los amigos que tengo” “El computador queda en la sala y pasan hay al frente y no me dicen nada. Solo una vez que me empezó a decirme un pelado que enano, mi mamá me dijo lo elimina o se lo elimino; le digo a su papa que me dé la clave, mi papá se sabe mi clave pero a él se le olvida.” (testimonios-jóvenes entrevistados)*

- Condiciones de uso de las redes sociales virtuales y la internet: esta regla se relaciona con los requerimientos que hacen los padres a los jóvenes para que puedan hacer uso las RSV y la internet, ya que los padres se interesan por saber sus hijos a quien conocen y qué datos personales comparten con otros usuarios, a su vez les restringe que hablen con personas que no conocen y que compartan datos personales. Por ende entre las respuestas dadas por los jóvenes

⁶⁷ Dowshen, S. (septiembre de 2008) “Seguridad en la internet” [en línea], disponible en: http://kidshealth.org/parent/en_espanol/padres/net_safety_esp.html#, recuperado: 25 de febrero de 2011

entrevistados, se alude que dichas normas son establecidas por los padres para el uso en la red

“No puedo hablar con desconocidos - y siempre usar las misma paginas” “Que no hable con desconocidos o me ponga citas con extraños” “No dar mucha información a todos los compañeros y no dar información sobre los datos personales” “Que no haga maldades a través del Facebook” “Que no de la dirección de la casa, o cosas personales” “Que haga tareas primero y no esté todo el día metido en Messenger y el Facebook” “Hasta que ellos no me den permiso no me puedo conectar al face”
(testimonios-jóvenes entrevistados)

Ahora bien cabe mencionar que dieciocho estudiantes entrevistados mencionaron que en sus familias **NO** se han estipulado normas frente al uso y manejo que los jóvenes hacen de las redes sociales virtuales y la internet, sin ahondar en detalles estos estudiantes en sus respuestas hacían referencia a que en sus hogares las normas mencionadas anteriormente como el control ejercido por los padres frente a las RSV y la internet (las diversas restricciones, las condiciones de uso), desde su posición hasta el momento no se han instaurado este tipo de normas.

7.4.5.1 Control de las horas estipuladas para el uso de internet

Tabla N° 15. Control de las horas para el uso de internet

Control de horas	Nº Estudiantes
Si	5
No	15
Total	20

Yerby (2005) plantea una serie de normas que se deben establecer al interior de cada familia con la cual se pretende mantener el sistema familiar, en este sentido una de las normas que propone está relacionada con el comportamiento apropiado para contextos específicos, en donde hace referencia al tiempo, el ambiente y las regulaciones que dirigen ciertos comportamientos, así mismo, se

organizan los horarios de los integrantes de la familia y muchas veces estas reglas tienen un gran significado ya que representan valores de la familia.

Por lo anterior, este tipo de norma permite a las familias regular los horarios de sus miembros, por ejemplo, la definición de un día para que la familia esté unida, los horarios para dormir y levantarse; para el uso de tiempo libre, así como también el tiempo que pueden utilizar la internet. Este tipo de normatividad tiene gran significado en la dinámica familiar, ya que representan los valores de la familia y son importantes para las rutinas familiares.

Ahora bien, de los 20 jóvenes entrevistados 5 de ellos mencionaron que sus padres les colocan horas de permanencia en el uso del internet, que por lo general van de los treinta minutos a las dos horas, así como también esta aquellos que mencionaron que solo pueden conectarse a la R.S.V después de que terminen de realizar sus actividades académicas.

Cabe resaltar que la mayoría de los padres de los jóvenes entrevistados 15 no ejercen ningún tipo de control en el tiempo de permanencia de sus hijos en el internet y/o en las redes sociales. En la medida que para algunos padres es preferible que sus hijos estén conectados y no pasen tanto tiempo en la calle, puesto que para ellos representa peligros y no se dan cuenta de los riesgos que pueden correr en internet, sin desconocer que internet es una herramienta con muchas ventajas para los jóvenes, en este sentido y siguiendo a Solano y Hernández quienes plantean:

“Ante los peligros que la red supone para los menores, los padres informados o mal informados se sienten altamente preocupados, pero otros padres, por el contrario, no son conscientes de los peligros de navegar por Internet, sobre todo porque desconocen esta tecnología y por qué al estar sus hijos en casa creen que nada malo

les puede pasar, sin preocuparles el tiempo en que permanezcan o no conectados sus hijos a la red”⁶⁸

7.4.5.2 Prohibiciones de las RSV

Tabla Nº 16: Prohibiciones por el uso de las RSV

Prohibiciones por el uso de las RSV	Tipo de prohibiciones	Nº de respuestas	Quien	Nº de respuestas
Si	Bajo rendimiento académico	7	Mamá	3
	Mal comportamiento – Castigo		Papá	2
			Otro	2
No		13		
Total		20		

Una de las funciones de la familia es velar por el bienestar e integridad de sus miembros, es por ende que con relación a las RSV se han instaurado algunas prohibiciones las cuales pueden verse como parte de las normas o como una imposición dada por la familia, en este caso las normas regulan la interacción de cada uno de los miembros, estableciendo límites que permiten la armonía familiar.

Siguiendo a Yerby (2005), una de las normas en donde la prohibición se hace presente es la normas de deberes y responsabilidades de los integrantes de la familia, en donde se relacionan los requerimientos y las actividades que debe desarrollar cada uno de los integrantes, así mismo, también se presentan las reglas que están relacionadas con las obligaciones sociales.

En cuanto a las prohibiciones que las familias pueden llegar a hacer sobre el uso de las redes sociales virtuales, se encontró que la mayoría de los estudiantes (13) mencionaron que **NO** existe ninguna prohibición. En la medida que los padres no

⁶⁸ Solano, I. y Hernández, M. (2005) “El impacto familiar de los hogares en red” [en línea], disponible en: <http://www.ciedhumano.org/edutecNo13.pdf>, recuperado: 23 de febrero de 2011

le brindan mayor importancia a las RSV o porque tiene un conocimiento mínimo frente a las mismas, aspecto que se relaciona con el establecimiento de normas frente al uso y manejo del internet y las redes sociales virtuales.

El restante de los estudiantes (7) indicó que **SI** se les han prohibido alguna vez el uso de la RSV, y el miembro de la familia que ha realizado dichas prohibiciones son los padres, las madres o algún otro miembro de la familia, entre los motivos de dichas prohibiciones se encuentran:

- **Mamá** con tres respuestas, los estudiantes dicen que sus madres les han prohibido el uso de las RSV ya que han presentado bajo rendimiento académico en la institución educativa o porque en algún momento se han llegado a comportar mal en sus hogares. *“cuando me castigan porque me mandan notas o me va mal en el colegio”* *“Cada vez que me porto mal aunque eso es muy de vez en cuando”* *“mi mamá me dice que me estoy volviendo vaga”* (testimonio-jóvenes entrevistados). Por lo anterior, se refleja el papel que tiene la madre en cuanto las normas y las prohibiciones de acuerdo a lo que se ha establecido en las familias, en el sentido que se ve como prioridad la realización de las actividades escolares. Así mismo porque el rol que cumple la madre en cada una de las familias de los jóvenes es quien se encuentra a cargo de los acontecimientos del hogar; lo anterior expresado anteriormente por los jóvenes.

- **Papá** con dos respuestas, los padres prohíben a sus hijos/as las RSV debido a que alguna vez por el mal uso de éstas sus hijos tuvieron problemas en la institución educativa o cuando los castigan por algún hecho que hicieron. *“alguna vez cree un grupo en una Facebook en contra de un compañero cansón y eso hizo que llamaran a mis papas y me colocaran matricula condicional y por eso mi papá no me dejo volver a utilizar el face sin su permiso”* *“cuando me castigan porque me porto mal”* (testimonio-jóvenes entrevistados). De acuerdo a esto, es el padre quien prohíbe el uso de las RSV al ver que sus hijos han actuado de forma indebida en el espacio virtual. Debido a que el

rol que cumple el padre según algunos de los jóvenes entrevistados es quien establece las normas y la autoridad en el hogar.

Por último y bajo la categoría de **otros**, se encuentran dos entrevistados quienes señalaron que cuando están castigados les prohíben usar las RSV *“Cuando estoy castigado” “De castigo me dicen que no puedo entrar a mirar mi face, y que solo lo puedo utilizar hasta que me quiten el castigo”* (testimonio-jóvenes entrevistados). Todo lo anterior, permite evidenciar que la familia asume la prohibición por medio de un castigo en la medida que impiden a los jóvenes que hagan uso de las RSV, puesto que suelen ser los padres o quienes están a cargo de los mismos, quienes ejercen la autoridad y a su vez toman como alternativa de castigo la prohibición cuando los jóvenes han infringido una norma o cuando han actuado de una forma incorrecta sea dentro o fuera de la red.

Es importante señalar, que en las familias de los jóvenes entrevistados se presentan más normas en cuanto al uso de la internet y las redes sociales virtuales que prohibiciones hacia las mismas, ya que para los padres es importante que sus hijos tengan una serie de reglas que estipulen el comportamiento que se debe tener al utilizar las RSV. Así mismo, estas normas se estipulan, debido que en ocasiones los hijos han tenido bajo rendimiento académico o mal comportamiento y esto termina convirtiéndose en prohibiciones para el uso de las mismas.

7.4.6 Tipo de acuerdos que se establecen frente al uso de la RSV

Tabla N° 17: Tipo de Acuerdos que se establecen frente al uso de la RSV

Tipo de Acuerdos	N° de Respuestas
Ninguno	9
Horas de conexión	3
Permiso para ingresar a las RSV	3
Responsabilidades académicas	2
Otros	3
Total	20

Teniendo en cuenta la anterior tabla los acuerdos familiares que se establecen a partir de la estructura y dinámica familiar, según Uribe y Uribe (2006) prescriben las conductas individuales y familiares, que pueden ser manifestadas con las normas o no manifestadas como lo son los acontecimientos familiares. Estos se pueden dar en dos aspectos: relacionales y democráticos, entendidos los primeros como de suma importancia puesto que son necesarias para entender las diversas modalidades del conflicto; y viéndose los segundos como la construcción en relaciones democráticas, de allí todos los miembros de la familia debe ser coherentes en el cumplimiento de ellos. Por lo anterior de los acuerdos que se establecen dentro de la familia de los jóvenes entrevistados son:

En primer lugar, bajo la categoría de **ninguno** se refleja que en 9 de los hogares no se establecen acuerdos frente al uso que los jóvenes hacen de las redes sociales, ya que para los padres esta temática de las RSV es de poco uso y algunos no tienen conocimiento de esto. Sin embargo para aquellos jóvenes quienes mencionaron que en sus familias se han establecido acuerdos frente al uso de las RSV se encuentra como puntos centrales:

- **Tiempo** con tres respuestas, los entrevistados reconocen que sus padres han llegado a acuerdos en cuanto a la duración y permanencia de los jóvenes en las

redes, debido a que muchas veces los padres ven que no es necesario pasar tantas horas en la red.

“Las horas que uso el computador” “Que no me demore tanto hablando con mis compañeros” “A veces, a mi mama le gusta que conozca gente de mi estilo, pero hay veces me molesta porque me la paso mucho en eso”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

De lo anterior se entiende que los padres son los que implantan el acuerdo debido a que el tiempo que los jóvenes permanecen en el computador y en las RSV es muy alto y en este sentido se ejerce un control desde los padres hacia sus hijos. Así mismo, y de acuerdo a los testimonios de los jóvenes se puede decir que los padres ven al internet como una herramienta que permite la comunicación y la realización de tareas, estableciendo acuerdos con sus hijos para la utilización del internet y a su vez de las RSV; todo ello demuestra que se han generado nuevos acuerdos dentro de la dinámica familiar con relación con la duración y permanencia de los jóvenes en la red.

- **Permiso** en este ítem tres (3) de los estudiantes mencionaron que en sus familias los acuerdos giran en torno a que se debe dar un permiso previo por parte de algún adulto para que los jóvenes puedan ingresar a las diferentes redes sociales. Entendiendo el permiso como la autorización o el conceso que llegan los padres para que los hijos puedan hacer alguna actividad determinada

“Se puede prender el computador hasta que mi mami llegue exceptuando cuando tengo tareas muy largas” “Entre semana debo esperar a que me den permiso para conectarme al Facebook” “Que no me meta a cosas que de las cuales no me lo han permitido como el Twitter y sónico”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

De allí se puede denotar que son los padres quienes se encargan de tomar las decisiones frente a la conexión que hacen los jóvenes en alguna red Social. A su vez, se puede comprender que son los padres los que se encargan de tomar las

decisiones en la medida que de acuerdo al ciclo vital en que se encuentran los hijos; las familias están compuestas con hijos en edades de 12-18 años. Siendo los padres quienes determinan si se conectan o no a las RSV.

- **Responsabilidades académicas** son aquellos acuerdos que se han establecido en las familias en cuanto a que en una primera estancia se deben realizar las actividades académicas y después de terminadas si se pueden utilizar las diversas redes.

“Que tengo que hacer tareas primero y después me dejan jugar en el computador o en el play station II” “No puedo meterme en las redes cuando esté haciendo tareas exceptuando Messenger”. (testimonios-jóvenes entrevistados).

Lo anterior permite entender que los acuerdos que se establecen, están relacionados al estudio de los hijos, en la medida que los padres buscan mecanismos coercitivos por medio del cual los hijos respondan a sus labores escolares, así mismo se refleja que los jóvenes entienden este acuerdo logrando así el acoplamiento a un mecanismo de estímulo manifestándolo con una respuesta. Lo anterior y según los testimonios de los jóvenes se refleja que para los padres lo que prima es la formación académica de sus hijos, en la medida que ellos les permiten utilizar el internet y las RSV para la realización de tareas.

Finalmente en la categoría de **Otros** se encuentran aquellos acuerdos que hacen referencia a no suministrar información personal o familiar a aquellas personas que no son conocidas, así mismo, como aquellas coacciones que los padres pueden decir pero que no las cumplen o simplemente son otros tipos de acuerdos que no están relacionados con el tema de las RSV.

“A veces mi papa dice que va a poner orden en eso pero nunca lo ha hecho” “Que no hable con desconocidos y no le de los datos personales a extraños” “Que respete a mis papas o sino no me dejan hacer nada, es más como no haga eso (cualquier cosa)

y le podemos dar esto. No tanto por el uso del internet” (testimonios-jóvenes entrevistados)

De allí se puede ver que cuando los hijos no cumplen los acuerdos, los padres optan por tomar medidas de presión y de amenazas para que los jóvenes cambien, reflejándose que estos acuerdos están más ligados a la dinámica familiar, que con las RSV. En la medida que aunque se han generado nuevos acuerdos dentro de la dinámica familiar con relación al tiempo, uso, motivos de conexión que hacen los jóvenes en lo que respecta el internet y las RSV, cabe denotar que aún se manejan acuerdos en cuanto a las pautas de crianza tradicionales.

7.4.7 Conflictos familiares por el uso de las Redes Sociales virtuales

Tabla N° 18: Conflictos y tipos de conflictos familiares con relación a las RSV

Conflicto por el uso de las RSV	N° de respuestas	Tipo de conflictos	Tipo de conflicto con relación a las RSV	N° de respuestas
Si	9	Conflictos paterno-familiares	Forma de comunicación	3
			Tiempo de conexión	1
		Conflictos de relación entre hermanos	Uso del computador	3
		Conflicto de pareja		2
No	11	Total	9	
Total	20			

Las familias están viviendo grandes transformaciones tanto culturales como sociales que han contribuido a que el núcleo de la convivencia y de las relaciones familiares se vea afectado, en la medida que en la cotidianidad de la vida se van

creando y formando espacios por cada uno de los miembros, que permiten o desfavorecen que se generen los conflictos.

Según Tobar (2004) los conflictos aparecen cuando existen una necesidad o intereses insatisfechos y las personas experimentan la necesidad de interactuar para satisfacerlos. El conflicto no es bueno o malo de por sí, sino que está mal o bien manejado. Se puede decir que el conflicto es un insumo necesario para la negociación.

Por lo anterior, los conflictos familiares pueden clasificarse en varios grupos como lo propone Moreno (2009), los cuales determinan el conflicto de acuerdo a los miembros de la familia y que en el caso de la presente investigación están dados frente al uso que hacen los jóvenes de las RSV, encontrándose así conflictos tales como:

- **Conflictos paterno-familiares:** Pueden presentar manifestaciones muy diferentes, los conflictos relacionados con los padres que tienen una actitud poco participativa en el cuidado de sus hijos o por el contrario los padres que tienen una actitud sobre - protectora y limitadora de la autonomía de sus hijos, así como los problemas relacionados con la comunicación, con la disciplina, con las exigencias paternas, con la rebeldía de los hijos, con la pérdida de autoridad de los padres, etc.

En lo que respecta a los testimonios de los jóvenes entrevistados puede decirse que los conflictos que se han presentado en la familia debido al uso de las RSV, han sido por la protección que tienen los padres sobre sus hijos (con tres respuestas) en lo referente a la forma como estos últimos establecen su dinámica dentro de la red y en un caso se mencionó que la generación de dichos conflictos se da por el tiempo en que permanece el joven conectado dejando de lado el compartir tiempo en familia.

“Me la paso pegada al internet y cuando ellos quieren salir yo no los acompaño” “Por chismes de los contactos que tiene en el colegio y por eso la regañan los papas” “Solo una vez, una niña se puso a escribir de mí, yo le dije que eso se solucionaba de frente no por ahí y además mi mamá se dio cuenta y me regañó” “conmigo que ven que yo empiezo a tratar a alguien mal y entonces me regañan”” (testimonios-jóvenes entrevistados)

- **Conflictos de relación entre hermanos:** Se pueden presentar manifestaciones muy diferentes, que van desde la rivalidad, los celos, la sobreprotección, la idealización, el menosprecio, las alianzas con los padres, etc. Estos conflictos suponen un deterioro importante en la vida personal y familiar y suelen dar lugar a problemas personales en cada uno de los hermanos. Es por ende que en cuanto a los conflictos de relación entre hermanos los jóvenes aludieron que estos se han presentado debido al uso del computador:

“Con mi hermana a veces nos peleamos por el computador” “Tiene conflictos con la prima por el computador” “No tanto por el uso de la RSV, sino porque mi hermana mayor cuando llega de estudiar necesita el computador y le digo yo también lo necesito y ella me lo apaga y de ahí empezamos a pelear” (testimonios-jóvenes entrevistados)

- **Conflictos de pareja:** Se presentan manifestaciones generadas con la comunicación, en la afectividad y los problemas relacionados con la sexualidad. Es fácil encontrar problemas de personalidad en al menos uno de los miembros de la pareja lo que inevitablemente lleva a proyectar sobre la pareja las dificultades que le son inherentes al sujeto, dicho aspecto se puede ver reflejado en las respuestas de los jóvenes, en las cuales se observa que debido al uso que hacen sus padres de las RSV no solo se presentan conflictos con relación a los hijos, sino que estas nuevas formas de comunicación igualmente alteran las relaciones conyugales:

“Mi papá es celoso y mi mamá le pidió prestado una plata a un vecino y le habla por Facebook entonces hay peleas por eso”, “en mi caso no, pero conocí el caso que la mama de mi amigo estaba con un compañero virtual y el papa pensó que eran amantes” (testimonios-jóvenes entrevistados)

7.4.8 Resolución de los conflictos familiares por el uso de las redes sociales virtuales

Tabla N° 19: Resolución de conflictos familiares

Tipo de resolución	Resolución de conflicto por el uso de las RSV	N° de respuestas
Positivo y/o funcional	Dialogo	3
	Acuerdo y/o negociación	3
Negativo o disfuncional	Presión o amenazas	2
	Evadir los conflictos (dejar de usar computador)	2
Otros	Ninguna resolución	11
Total		21

Los conflictos familiares como se mencionó en el anterior apartado, pueden presentarse entre los padres y adolescentes por sus formas de vida opuestas; entre hermanos ya sea por su diferencia de edad o por las distintas personalidades, y entre la pareja que pueden ir desde aspectos comunicacionales hasta factores asociados con la sexualidad. Se resalta que los conflictos familiares siempre van existir puesto que cada uno de los miembros de la familia suelen presentar puntos de vista diferentes, lo cual hace que entren en desacuerdo muy fácilmente, en donde la resolución depende del grado de la trascendencia en el cual se tornen los conflictos.

La resolución del conflicto siguiendo a Botello (2005) tiene la finalidad de crear las condiciones adecuadas a partir de la búsqueda de la solución que contribuya a aclarar posiciones, puntos de vista, disminuir las tensiones, mejorar las capacidades dentro del grupo familiar logrando así, elevar la confianza, la comunicación y mejorar el conflicto. Por su parte Romero (2005) menciona que la

solución del conflicto suele darse en dos vertientes, que para el caso de la investigación se pudieron considerar de acuerdo a:

- **Positivos o Funcionales:** Son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y sobre todo, mejoran el desempeño de las partes; por ejemplo, si promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones, la adaptación al cambio, estimulan la integración en el grupo familiar, etc. La solución de conflictos generados a través de esta categoría, posibilitan un medio para ventilar problemas y liberar tensiones, fomentan un entorno de evaluación de uno mismo y de cambio.

Con relación a los ajustes de cambio que han tenido que afrontar las familias con respecto al uso de las RSV; los jóvenes entrevistados mencionaron que para resolver estos nuevos tipos de conflictos se recurre a la vía del diálogo, entendiendo este según Dana (2002) como algo que se mueve en el mismo sentido que los intereses, siendo esta vía la mejor manera de satisfacer las necesidades en las relaciones interdependientes continuadas y resulta ser una alternativa para conciliar los conflictos paterno-familiares y de relación entre hermanos. Así mismo se denota que dichos conflictos al interior de las familias tienen su resolución mediante la negociación la cual lleva implícita el dialogo y que según Albarracín (2004) es aquel proceso a través del cual dos o más partes tratan de reducir o terminar un conflicto entre ellos. Una negociación no implica el uso de la fuerza bruta; de lo contrario sugiere que las partes deban hacer concesiones, comunicarse y persuadirse mutuamente para alcanzar un compromiso justo y perdurable.

Es por ende que de acuerdo a las seis respuestas obtenidas de los estudiantes entrevistados estos ven como alternativa de resolución el dialogo para tener una mejor relación con sus familiares frente al uso de las RSV y así mismo el

establecer acuerdos o negociaciones dependiendo de los interés de cada uno de los miembros resulta una forma de resolución

“Hablando la vía del dialogo” “Tenemos jornadas de estudio diferentes, cuando ella está en la casa yo estoy en el colegio y si no hablamos y llegamos a un acuerdo” “llegando a acuerdos y negociaciones” “Hablando, tengo que disculpándome con mi mama y papa y con las personas” “con mi hermana menor también peleamos por el computador., pero entonces nosotras hacemos pactos y entonces la primera que se conecta es mi hermana menor por ahí de 3:30 a 7:00, de ahí yo me conecto de 7:00 a 10:00 eso dependiendo del genio de mi mama” “nos repartimos de acuerdo a lo que cada uno tenga que hacer de trabajos” (testimonios-jóvenes entrevistados).

- **Negativos o Disfuncionales:** Contrario a lo anterior, existen conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro. Afectando a su vez el equilibrio emocional y físico de las personas, reduciendo su capacidad creativa y en general, su productividad y eficacia personal. Este tipo de conflictos afecta al grupo familiar generando efectos nocivos que pueden llegar, incluso a su autodestrucción y es allí donde la familia requiere de la intervención de un tercero conciliador. Es preciso mencionar que de acuerdo a los testimonios de los jóvenes, no se encontraron problemáticas relacionas con el uso de las RSV que requieran de la intervención de un agente externo al núcleo familiar; ya que los estudiantes mencionaron que para resolver los conflictos que se han presentado en la familia debido al uso de las RSV, se recurre a mecanismos tales como la presión o amenazas o simplemente se toma como alternativa el evadir dichos conflictos. En lo que respecta a la presión u amenazas Velázquez (2004) alude que estas son el factor externo del riesgo, representado por la posibilidad de que ocurra un fenómeno o un evento adverso que podría generar daño en las personas o su entorno. En cuanto a la hora de evadir los conflictos y no afrontarlos hacen que se dificulte la relación familiar, dejando en reposo el conflicto, por lo cual no se posibilita una solución inmediata del mismo.

Para el caso de los jóvenes entrevistados con dos (2) respuestas la forma de solución de conflictos generados debido al uso de las RSV se da a través de la evasión “Yo escribo rápido, me despido rápido y ya”, “dejo el computador y se me voy bravo para el cuarto” (testimonios-jóvenes entrevistados). Añadiendo con dos respuestas que son sus padres o hermanos quienes toman como medio de resolución la presión o en algunos casos la amenaza: “Mi hermana me amenaza con que va a pagarme el computador; hay veces los viernes más o menos una vez por mes me desconecto como a la 1 mi hermana mayor se conecta desde las 10:00 p.m. ella si tiene derecho de durar conectada hasta tarde” “Por medio de una amenaza falsa que digan que van hacer y no lo hacen” (testimonios-jóvenes entrevistados)

Finalmente, bajo la categoría de **ninguno** se encontraron 11 respuestas, puesto que fueron los mismos jóvenes quienes mencionaron que en sus familias al no presentarse conflictos debido bien sea a la utilización del computador, el acceso internet y/o el uso de las RSV; no se establece ningún tipo de resolución

7.4.9 Cambios que se han presentado en las familias por el uso que los jóvenes hacen de las Redes Sociales Virtuales

Tabla N° 20: Aspectos que han cambiado en la familia

Cambios de las familias con relación a las Redes Sociales Virtuales	N° de Respuestas	Cambios generacionales
Alejamiento familiar	10	
Conflictos entre padres	1	
Manejo de los conflictos y negociaciones	1	
Fácil comunicación con los familiares	1	
Internet en el hogar (ventajas en la formación académica de los jóvenes)	1	
Descuido en las actividades domesticas	1	
No se han presentado cambios	7	
Total	22	

La sociedad ha avanzado a grandes rasgos y junto a ello la familia, institución social encargada de la protección y sostenimiento de sus miembros; la familia es

entonces el principal agente de transmisión cultural de una generación a otra y a su vez es el núcleo social primario de todo el desarrollo básico de la vida en sociedad. Es por ello, que la familia se asume como una institución dinámica y cambiante encontrándose inmersa en los diversos fenómenos que se entretajan, emergen y mantienen en la sociedad. Donde uno de ellos es el concerniente a la expansión de la tecnología, el uso del internet y las RSV.

Elementos que pueden conllevar a la existencia de cambios familiares que a su vez se asocian con las diversas transformaciones del contexto social como lo son los cambios generacionales, ya que con la llegada de las nuevas tecnologías en los hogares, y que de acuerdo a Jiménez citado en Aguilar (2001) en la actualidad los padres no han avanzado a la par de los hijos; quedándose así rezagados en los avances tecnológicos, ya que cuando la computadora e internet llegan a la casa pareciese que fueran los hijos quienes solamente fueran los propietarios de la realidad virtual, para estar en contacto con los amigos por el chat o las redes sociales virtuales.

Ahora bien, teniendo en cuenta que en ocasiones por dichas distancias generacionales, los padres de familia pueden presentar desconocimiento frente a lo que es y significa una red social virtual, en la medida que de esta brecha generacional se derivan los demás cambios que los jóvenes perciben que se han presentado en sus familias con relación al uso de las redes sociales virtuales y por ende esta connotación actúa como eje transversal. Ya que los jóvenes al nacer en esta generación presentan un mayor conocimiento sobre estas nuevas tecnologías; como bien lo señala un estudio reciente llamado “Nativos Digitales. Entendiendo a los niños del siglo XXI” los jóvenes están más preparados que sus padres y profesores para consumir y circundar en un mundo cada vez más digitalizado, añadiendo a su vez que en la actualidad los pequeños saben bien lo que quieren y lo que no. No por ello desconociendo que los adultos también han empezado a hacer uso de estas nuevas formas de comunicación, aspectos que

directa o indirectamente han conllevado a transformaciones en el espacio familiar, en cuanto a:

Alejamiento familiar: de acuerdo a Muñoz y Vallejo (1998) el distanciamiento familiar es uno de los problemas más agudos que viven las familias del presente siglo, a consecuencia de la crisis de valores existente dentro de la sociedad y a raíz de la llegada de las nuevas tecnologías en los hogares como lo son el computador. Básicamente, el alejamiento familiar, es una separación físico y/o emocional causando en esta inestabilidad y afectando a las demás personas del grupo familiar.

En este sentido, los jóvenes se refieren a que en las familias actuales con la llegada del computador, internet y más aun con el uso de las redes sociales virtuales se ha cambiado la forma de compartir tiempos y espacios en familia, puesto que la red supone un atractivo que entra a separar y modificar las formas como la familia interactuaba en espacios físicos.

Dichos cambios presentan otros retos para la sociedad contemporánea ya que la llegada de las nuevas tecnologías a los hogares como lo es el computador, modifican aspectos de la dinámica familiar y a sus mismos miembros, aspecto que conlleva a que las familias tengan que reorganizarse. Según Prado (2001), el influjo que “sufren” los miembros de las familias desde los massmedia ha mediatizado el conocimiento que los individuos poseen de la realidad, de los hábitos y costumbres de toda nuestra comunidad y la familia y ante tal circunstancia, la familia debe actuar⁶⁹.

⁶⁹ Marín, V. (21 de julio de 2006) “Los medios de comunicación y la familia” [en línea], disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec21/vmarin.htm>, recuperado: 24 de febrero de 2011

Con relación a lo anterior, de los 20 jóvenes entrevistados 10 de ellos coincidieron en mencionar que con la llegada del computador, la internet y con junto a esto las RSV, la dinámica familiar ha cambiado en cuanto al tiempo que se comparte en familia; puesto que en ocasiones los jóvenes prefieren estar conectados e interactuar en la red que buscar espacios que les permita la comunicación y relación directa con sus padres y demás familia con la que conviven, a su vez se hace importante mencionar que en la actualidad no son solo los jóvenes quienes usan las RSV sino que sus padres también entran a formar parte de esta realidad virtual; ello con relación a que en uno de los testimonios de los entrevistados hizo alusión a que el padre de familia es quien con mayor frecuencia se conecta a la red social impidiendo así el compartir espacios que antes se tenían para la reunión en familia.

“El alejamiento de la familia por parte de los jóvenes ya que no comparten con sus familias por permanecer más tiempo en la red”, “la familia ya no esta tan unida como antes, porque uno prefiere estar más en la red que en la familia”, “hay mayor separación de la familia”, “ya no comparto con mi familia como lo hacía antes se le da más prioridad a otras cosas que a ellos, por ejemplo en la hora de comer ya no lo hago con mi familia porque estoy haciendo otras cosas”, “porque uno ya no tiene tanto tiempo para ellos uno prefiere estar conectado que con la familia”, “a veces que la familia no está unida por estar conectada, uno no está en familia por estar en las redes sociales”, “antes compartíamos más tiempo y ahora mi papa se la pasa conectado” (testimonios-jóvenes entrevistados)

De otra parte se puede evidenciar que los jóvenes expresaron diversos aspectos que se han transformado en sus familias con respecto al uso de las RSV, siendo estos, aquellos **conflictos que se generan entre padre y madre** por el uso que estos hacen de las RSV; dejando así evidenciar que en la actualidad los conflictos relacionados con las redes virtuales no son solo generados por los jóvenes sino que por el contrario los conflictos también se presentan en la relación de los padres. Con relación a ello Calero y López (2008) expresan que los conflictos aparecen cuando en la pareja existen dos motivaciones de carácter opuesto pero

de igual intensidad. Son la base de los malos entendidos de la relación de pareja y los causantes de la insatisfacción, frustración y debilitamiento y hasta pérdida del conyugue si no están bien resueltos y que en la actualidad están siendo creados debido a que los padres también han comenzado a utilizar estos espacios virtuales, generando así nuevos tipos de conflictos (véase el punto 7.4.7) *“en mi caso no paso, pero conocí el caso que la mama de mi amigo estaba con un compañero virtual y el papa pensó que eran amantes”* (testimonios- jóvenes entrevistados), a su vez se mencionó que por el uso de las RSV los jóvenes son conscientes de que **se han dejado de realizar las actividades domesticas**: *“hemos perdido el juicio en la casa, hacemos poco aseo”* (testimonios- jóvenes entrevistados).

Entre otros de los aspectos que los jóvenes notaron que han cambiado en la familia, se encuentran las **nuevas formas de manejar los conflictos y las negociaciones** dentro del hogar por la utilización del computador, y a su vez la forma en cómo se entablaban las normas puesto que estas según los jóvenes se asumen como más estrictas para controlar el uso de las RSV, *“las normas se respetan más”, “ya no hay tanta pelea, ya se comparte más el internet porque antes mis hermanos no me dejaban meterme al computador* (testimonios-jóvenes entrevistados).

Es así, como las RSV al circundar los diferentes espacios familiares hacen que se generen ajustes o reajustes en la dinámica familiar, como bien lo plantean Hernández y Solano (2005) la expansión de las tecnologías de la información se han convertido en el objeto de nuevos conflictos en el espacio familiar tanto por el uso individualizado de las tecnologías como por los diversos intereses de cada miembro, entre otros.

A pesar de que los jóvenes han mencionado que el uso de las RSV han conllevado a cambios tales como el alejamiento familiar, la presencia de conflictos entre sus padres y de más aspectos anteriormente señalados. Reconocen a su vez, que el usar las RSV trae consigo **ventajas para la comunicación con sus familiares** como los primos sin la necesidad de encuentros físicos *“es lo mismo solo*

que ahora es más futurista ya ahora uno por decir, con los primos nos hablamos, nos reímos ya no es tan directa sino por el computador” (testimonios-jóvenes entrevistados)

Así mismo la aparición de internet representa para los jóvenes una **ventaja en cuanto facilitador para su formación académica** *“antes no tenía la oportunidad de tener internet en la casa me tocaba ir a un café y si no me alcanzaba el tiempo me quedaba sin hacer la tarea”* (testimonios-jóvenes entrevistados). La internet supone ventajas en la educación ya que permite acceso a información y datos de todo tipo en el ámbito global y en casi todos los idiomas, la información o material de referencia o estudio obtenido es sumamente fácil de manipular, guardar o archivar, a su vez la internet está disponible las 24 horas al día 365 días al año, por consiguiente los usuarios pueden obtener los beneficios cuando les sea conveniente según sus obligaciones o estilos de vida⁷⁰

Por último, siete (7) de los jóvenes entrevistados, mencionaron **no encontrar cambios en sus familias** por el uso o manejo que se hace de las redes sociales virtuales, sin entrar en detalles aluden que para ellos la familia continua en la misma dinámica que antes *“no ha cambiado nada”, “sigue siendo igual”, “en mi caso ninguno”, “para mi ninguno”* (testimonios-jóvenes entrevistados).

Mediante los aspectos mencionados por los jóvenes en este cuarto objetivo se logra evidenciar que la tecnología es una realidad latente que está cambiando las formas de comunicación e interacción en la sociedad y más aún cuando del espacio familiar se trata, ya que esta institución social primaria ha tenido que reorganizarse en su dinámica puesto que factores como la llegada del computador a los hogares, inscriben un nuevo orden de relaciones que van desde el establecimiento de nuevos tipos de normas, hasta la generación de conflictos por el uso y manejo de las RSV. Donde se torna interesante mencionar que estos

⁷⁰ Peralta, M. “Importancia del uso del internet en educación [en línea], disponible en: <http://www.docstoc.com/docs/891737/importancia-del-internet-en-la-educaci%C3%B3n>

tipos de conflicto dentro de la dinámica familiar no son únicamente generados a raíz del uso que hacen los jóvenes de la red virtual, sino que los diversos aspectos que transcurren en la red han afectado según los testimonios de los estudiantes la relación entre sus padres.

Como se ha mencionado anteriormente el impacto de las nuevas tecnologías de la comunicación, cambian directa o indirectamente patrones sociales, económicos, culturales y familiares, entre los cuales los jóvenes reconocen que la expansión y uso de estas nuevas tecnologías en el espacio familiar ha generado modificaciones en las prioridades y tiempos que se estipulaban para el compartir en familia ya que en ocasiones se prefiere dedicar e invertir este tiempo en las interacciones virtuales, que el estar con la familia. A su vez, se ven como cambios la manera que se instauran las normas, creando nuevas formas de manejo de conflictos y negociaciones ya que según los jóvenes a través de la prohibición de las RSV los padres están usando otros tipos de corrección, como el inhibirles el uso de las mismas para reprender ciertos comportamientos; estén estos asociados o no con el uso de las RSV.

Finalmente, de acuerdo a los autores citados y con relación a los testimonios de los jóvenes, se logra denotar que en la actualidad este grupo poblacional son verdaderos “nativos digitales”, en el sentido que son nacidos en medio de esta sociedad globalizada. Para Prensky citado en Dalui⁷¹, los nativos digitales son aquellas personas que han crecido, se han desarrollado y han adquirido todo su bagaje sociocultural y cognitivo en un vínculo más que estrecho con Internet y las tecnologías en general: teléfonos celulares, videojuegos, televisión, etc, donde hoy por hoy las RSV también entran a configurar sus vidas y culturas ya que en este espacio virtual los jóvenes hablan un mismo lenguaje mediado por emoticonos, texto abreviado entre otros.

⁷¹ Dalui (20 de julio de 2010) “La tecnología esta presente en nuestra vida, ¿Por qué no en nuestra educacion?” [en línea], disponible en: <http://daluimp.lacoctelera.net/post/2010/07/20/la-tecnologia-esta-presente-nuestra-vida-por-no-en>, recuperado: 17 de febrero de 2011

Abriendo así paso a la ampliación de la brecha generacional que ha conllevado a que no solo sean los padres los encargados de la educación y los absolutos poseedores del conocimiento, sino que en la actualidad son los jóvenes quienes enseñan a sus padres el uso de estas nuevas tecnologías de la información. A pesar de ello algunos jóvenes mencionaron no encontrarse interesados en que sus padres aprendan a usar las RSV, no por esto desconociendo a otros estudiantes que se remiten a que les interesa que sus padres tengan pleno conocimiento del manejo de las redes virtuales en general, así como que se enteren de las actividades que ellos realizan en la red y las diversas ventajas que pueden generar estas formas contemporáneas de comunicación; aludiendo que esto podría darse siempre y cuando los padres tengan cuidado de los posibles riesgos que puede traer consigo el vincularse a estas RSV, puesto que los jóvenes se sienten más expertos en lo concerniente a las invenciones tecnológicas y por ende especialistas navegantes.

8. Conclusiones

A partir de los hallazgos encontrados en la investigación, a continuación se presentan las conclusiones a las que se llegó con respecto a los objetivos planteados, las cuales fueron abordadas desde la perspectiva de una discusión académica donde dichas conclusiones se confrontan con los referentes teóricos presentados en el trabajo de investigación.

En cuanto a lo que respecta a la primera temática, donde se indago por los **aspectos socio-familiares** del grupo de jóvenes vinculados a alguna de las Redes Sociales Virtuales, se puede concluir que aunque en la actualidad se encuentran tipologías emergentes, para el caso de la presente investigación se vio reflejado que aún siguen prevaleciendo modelos tradicionales de familias como la nuclear y la extensa; quienes a su vez se encuentran atravesando en su mayoría por el ciclo vital de familias con hijos adolescentes en donde se presentan uno de los cambios más significativos para casi todos los miembros de la familia, ya que los jóvenes en esta etapa se encuentran en constante búsqueda de su identidad.

A su vez se concluye que la internet y las RSV independientemente del estrato, la tipología y dinámica familiar, contrario a lo que solía pensarse en un inicio que estas invenciones tecnológicas actuaban como un “privilegio” para los estatus sociales superiores, la presente investigación permitió evidenciar que dichas plataformas entran a transformar el orden social en la medida que dentro de la red se pasa de relaciones eminentemente verticales (por ejemplo: la estratificación social), a relaciones horizontales donde se posibilita que todos los participantes de estos espacios virtuales se encuentren al mismo nivel. Así mismo, según los jóvenes la internet actúa como un espacio de *libre acceso*; donde las personas pueden navegar, acceder a todo tipo de información y estar en contacto con otros sin importar las diversas condiciones políticas, culturales, económicas y sociales, aspectos que fueron encontrados en los resultados de la investigación, debido a

que con la expansión de medios tecnológicos y la implementación del servicio de internet los usuarios de diversos estratos socioeconómicos tienen la oportunidad de acceder fácilmente a este recurso.

Con base a lo anterior, se hace pertinente mencionar que se encontró participación de los estratos socio-económicos dos, tres y cuatro y así mismo de tres tipologías diferentes de familia, con diversas pautas de dinámica familiar en lo referente a como cada estructura se reorganiza frente al uso que los jóvenes hacen de las redes virtuales. A su vez se hace pertinente mencionar que en lo que respecta a la jefatura de hogar a pesar de que en la actualidad se siga viendo al padre como jefe de familia por su condición de género y por su rol de proveedor económico; la madre ha ganado un lugar significativo que trasciende los roles cultural y socialmente asignados a la mujer en el hogar como bien lo señala Quintero (2007) el rol maternal (mujeres cuidadoras y socializadoras de las siguientes generaciones), rol doméstico (ama de casa, trabajadora dentro del hogar), rol en comunidad (participación en las organizaciones comunitarias, religiosas, políticas, de bienestar humano y social) y el **rol de jefa de hogar** (sostén económico, toma de decisiones y responsabilidad de la vida cotidiana de su familia), rol que se puede observar en los resultados del primer objetivo en cuanto a la jefatura familiar ya que la madre es quien se encuentra al tanto de las diversas situaciones que acontecen en el hogar.

Este ultimo rol a su vez se presenta como un aporte significativo de cambio en la condición de la mujer por su ingreso al mercado laboral y que para Castell (1996) citado en Rocha

“Es el elemento fundamental para entender la dinámica que las familias de hoy están experimentando. Las mujeres en su participación en empleos pagados, aún bajo condiciones de discriminación laboral, se ven a sí mismas como miembros de la fuerza de trabajo y se encuentran en mejor posición de negociación en el hogar.

De esta forma, la división del trabajo basada en la figura masculina de proveedor y la femenina de ama de casa perdió su base de legitimación cultural”.

En lo que respecta al segundo y tercer objetivo específico que están enfocados hacia las **redes sociales virtuales**, se concluye que los jóvenes a través de sus experiencias en la red conforman sus propias significaciones e interpretaciones de lo que asumen y entienden como aquel espacio virtual que les permite intercambiar comunicaciones y por ende establecer otro tipo de interacción que sobrepasa los límites físicos, produciendo así nuevas formas espacio-temporales de relación con sus familiares bien sean cercanos o lejanos, amigos, conocidos entre otros.

En este orden de ideas, cabe resaltar que la comunicación que los jóvenes instauran en la red, van dirigidas hacia aquellas interacciones con otras personas quienes no precisamente conforman su grupo familiar, ya que entre los temas de conversación existen más razones para comunicarse con los compañeros de estudio o los amigos (cara-cara y virtuales) que con la misma familia, en la medida que de acuerdo a los resultados obtenidos de las indagaciones con respecto a las personas con las que se comunican y los temas de conversación; se puede observar que los jóvenes tienen mayores niveles de afinidad y libertad para compartir tanto su vida personal como social, en donde los procesos comunicativos que se generan en la red se abren a otros grupos de interacción con sujetos externos a su familia y familiares. Aspecto que implica entender que los jóvenes son un grupo poblacional que construye sus propias formas y prácticas identitarias de convivir en un mundo globalizado.

A su vez, se puede decir que la internet y junto a esta las redes sociales virtuales además de entrar a transformar las formas de comunicación e interacción tradicionales; también cambia los espacios de investigación propios como las bibliotecas y los documentos tangibles ya que la internet entra a actuar como una

herramienta que permite acceder a todo tipo de información de una manera más fácil y rápida; haciéndose así preciso destacar que entre uno de los motivos de conexión se encuentra el realizar trabajos de orden académico, sin embargo los jóvenes no solo se remiten a esta connotación; por lo contrario ven la internet y las redes virtuales como un espacio/lugar en el cual se pueden realizar investigaciones de intereses personales y utilizar su tiempo libre navegando en la red y efectuando diversas actividades como jugar en línea, escuchar música y revisar el correo.

Otro uso que los jóvenes le dan a las RSV y que a su vez es una de las vías de acceso a las mismas, es el juego, donde no cabe duda que en la actualidad en lugar de salir a jugar a las calles, los jóvenes se conectan y tienen en la red la posibilidad acceder a juegos sin tener la necesidad de movilizarse a otros lugares. Ya que de acuerdo con los resultados, la utilización de medios electrónicos como el computador, celular y Nintendo Wii los conduce al mundo tecnosocial de la comunicación virtual; llegándose así a considerar su uso como algo natural y en algunos casos generando dependencia.

Ahora bien, existen diversos tipos de redes sociales virtuales que varían dependiendo de sus contenidos, el tipo de usuario, y las formas en que se generan la comunicación e interacción dentro de dichas redes, frente a ello y en lo que respecta a las redes virtuales mayor frecuentadas por los jóvenes, se evidencia que de los 20 entrevistados todos se encuentran vinculados a la red social Facebook y Messenger ya que dichas redes –en especial Facebook- brinda la posibilidad de conocer y saber la vida de otras personas mediante las diversas comunicaciones y publicaciones de fotos y videos.

Al mismo tiempo, no hay que desconocer que a su vez estas redes se tornan llamativas para los jóvenes ya que les permite entretenerse, intercambiar trabajos académicos, comunicarse e ir más allá del espacio privado de cada persona, es

decir, lo que para las generaciones pasadas la privacidad era un aspecto netamente personal y no se traspasaba, hoy con el uso de las redes virtuales las barreras de lo público y lo privado quedan en un mismo nivel, en la medida en que cada persona permite que sus contactos puedan acceder a la información básica (nombre, edad, sexo, ciudad, idiomas), a la información académica, de ocio, de actividades e intereses y de contacto.

“La esfera de lo público y lo privado tiene una configuración diferente cuando nos movemos en el mundo del ciberespacio, ya que a diferencia de los espacios reales, en donde el sujeto se mueve en un medio social específico y sincrónico, en este espacio virtual el tiempo y el espacio no son simultáneos..... El sujeto cibernético deja entrever en el discurso sus estrategias y luchas de intereses en el ciberespacio, y este espacio virtual se encuentra interconectado con diversas redes culturales en todo el planeta.. Por eso es que en estos días que trascurren, no se puede precisar en dónde comienzan los espacios privados y dónde terminan los públicos, ya que con la emergencia de espacios virtuales, con la web 2.0, y sus diferentes componentes, Facebook, los blogs, My Space, han trastrocado lo que se tenía como privado y lo que se ha tenido como lo público”⁷².

Al ser las redes sociales virtuales un espacio de libre acceso en el cual las personas pueden entrar y desarrollar diversas actividades, también se presentan según los jóvenes entrevistados ciertas desventajas, dadas en primer lugar por el desconocimiento de la procedencia e intenciones de las personas que se encuentran al otro lado de la pantalla en el caso de que estas sean amigos virtuales y/o desconocidos. Como segunda desventaja se denota la capacidad de intromisión en el escenario privado la cual se presenta para los jóvenes como uno de los motivos de preocupación al pertenecer a dichas redes, ya que en este espacio se puede acceder fácilmente a los datos de información irrumpiendo en parte el derecho a la vida privada. Finalmente, otro aspecto que los jóvenes

⁷² “La esfera de lo público y lo privado en las redes digitales” (29 de mayo de 2009) [en línea], disponible en: <http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/la-esfera-de-lo-publico-y-lo-privado-en-redes-digitales/275/>, recuperado: 18 de febrero de 2011

consideran como desventaja es las alteraciones en sus actividades cotidianas debido a que el estar vinculado a estas redes sociales virtuales les implica invertir el tiempo que antes utilizaban para compartir en familia y realizar sus labores tanto académicas como domésticas.

Siguiendo en este orden de ideas y con relación a la última temática que se indaga en la investigación y es aquella relacionada con los elementos que componen la **dinámica familiar**, cabe resaltar que uno de los cambios que han tenido que afrontar las familias es lo referido a *la comunicación*, elemento que permite la construcción de la historicidad familiar; puesto que el lenguaje ya no solo se da por medio del diálogo sino que a su vez trasciende en el tiempo y el espacio, por lo tanto, la comunicación ya no solo se da de forma verbal, sino que está mediada por los computadores y celulares quienes representan una nueva forma de interacción más llamativa, los cuales utilizan sonidos, imágenes y textos, y en este sentido, la comunicación se hace cada vez más sensorial, más multidimensional, menos lineal. Estos últimos aspectos se ven reflejados por el uso que los jóvenes hacen de las nuevas tecnologías y por ende de las redes sociales, quienes facilitan y permiten estar en contacto con otras personas sin necesidad de estar en contacto personal.

Las redes sociales virtuales son una herramienta que permiten la conectividad entre las personas, en esta medida posibilitan la comunicación y la interacción de los sujetos de acuerdo a sus afinidades, intereses, entre otros. De allí, que en la actualidad, la familia no las puede desconocer debido a que estas han permeado los espacios familiares y es por esto que dentro los momentos de conversación familiar se presentan temáticas relacionadas con el uso que deben hacer los jóvenes de las redes. En este sentido y para lo que respecta en la investigación, se halló que con el uso que hacen los jóvenes de las RSV éstas han incidido indirectamente en los tipos de *normas familiares*, puesto que en la actualidad, las normas no solo se remiten a los elementos culturales, sino que por el contrario,

estas se han reestructurado y adaptado a los tiempos, los espacios, los usos, la información, etc. que los jóvenes pueden o no destinar al pertenecer a dichas redes.

Por otra parte *las prohibiciones* que se generan en el entorno familiar por el uso que los jóvenes hacen de las redes sociales virtuales, hacen relación a que los jóvenes al permanecer mayor tiempo en el computador, en ocasiones presentan bajo rendimiento académico, mal comportamiento ya sea en el espacio virtual o físico y por castigo; en consecuencia, los padres de familia prohíben y sancionan el uso de las RSV a sus hijos e hijas.

Ahora bien, frente a los tipos de *acuerdos* que se establecen en la familia para que los jóvenes hagan uso de las redes virtuales se encontró que estos están dados en cuanto a las horas de conexión en la red, el permiso, prioridades y el no suministrar información personal y/o familiar. Sin embargo algunos jóvenes mencionaron que *no* se han establecido acuerdos para el uso de las redes sociales virtuales ello debido en parte a que los padres no tienen ningún conocimiento sobre las mismas lo cual no permite que le den mayor importancia.

Al indagarse a los jóvenes sobre la existencia de conflictos en el espacio familiar derivados por la utilización de las redes virtuales e internet, más de la mitad del grupo de jóvenes, mencionaron que en sus familias no han existido conflictos por la utilización de los mismos y en consecuencia no se mencionaron presentar resoluciones. En cuanto a los jóvenes que aludieron presentar conflictos, se halló que en algunas familias estos se generan entre la relación de hermanos más por el uso de los medios electrónicos (computador) que por la misma utilización de las redes sociales. En lo que respecta a los conflictos paterno-familiares de acuerdo a las respuestas de los entrevistados estos se derivan por la forma en que los jóvenes se comunican dentro de la red y a su vez por el tiempo de conexión. En cuanto a la resolución de dichos conflictos, se hace referencia a que estas

resoluciones son establecidas en dos vías: la primera por medio del dialogo y/o acuerdos o negociaciones las cuales ayudan a mejorar las relaciones entre los miembros; y la segunda generada por las presiones ó amenazas y/o evacion del conflicto que hacen parte de la resolución del conflicto de tipo negativo o disfuncional que tencionan las relaciones entre las partes impidiendo una relación amorriosa al interior del hogar.

En lo referente a las transformaciones que se han presentado en las familias con la llegada de las RSV, a través de las respuestas de los jóvenes se infiere que los cambios están relacionados con las diversas ventajas en cuanto a que la red facilita la comunicación con familiares sin la necesidad de compartir el mismo espacio físico, a su vez actua como una herramienta para la formación academica de los jóvenes y genera una nueva dinámica en cuanto al manejo de los conflictos y negociaciones familiares. De otra parte, entre estos cambios se evidencia las desventajas que los estudiantes aluden con la llegada de internet y las redes sociales virtuales en sus hogares, entre estas la de mayor relevancia es precisamente el alejamiento familiar, ya que en ocasiones se prefiere compartir mayor tiempo en la red y sus contactos que con sus mismas familias; asi mismo la existencia de nuevos conflictos entre los padres y el descuido de las diversas actividades domesticas.

Por otro lado, se puede denotar que los jóvenes en la actualidad ya no son concebidos por los padres de familia como seres inmaduros, inexpertos y frágiles, sino que por el contrario, a los jóvenes se les ha considerado personas más maduras, más expertos y menos vulnerables en los espacios como la internet, ya que son considerados como “nativos de las nuevas tecnologías”, es decir, son ellos quienes ahora enseñan a sus padres sobre el uso del celular, el computador, las redes y demás actividades que en internet se puede realizar, así como lo plantea Urriesti en los últimos años y como consecuencia de complejos cambios económicos, sociales y culturales, los jóvenes han tenido importantes

transformaciones que los colocan en un terreno histórico inédito, en una situación muy distinta a aquella de la que gozaron sus padres y abuelos.

Ahora bien, las diversas generaciones se encuentran con este cambio en situaciones desiguales y diversas. Mientras los adultos deben adaptarse a los cambios, los jóvenes se integran de un modo directo y sin mediaciones, como si el entorno de las nuevas tecnologías fuera parte integrante de la naturaleza. Por eso se dice que mientras los adultos migran hacia las nuevas tecnologías digitales, los jóvenes y los niños nacen en ellas. Así, las nuevas tecnologías de la comunicación y la información afectan los modos en que adolescentes y jóvenes estudian, se divierten, se comunican entre sí, se expresan en diversas disciplinas artísticas, sostienen lazos de amistad o establecen estrategias de seducción y presentación ante los otros⁷³.

Por último, se logró concluir que las redes virtuales sustentan otros tipos de organización social y nuevas formas de relación espacio-temporales que facilitan la comunicación a través de un texto escrito mediado por una pantalla donde las condiciones propias de la vida en sociedad como la jerarquización pasan a un segundo plano en la red, ya que esta permite que todos sus participantes accedan a este espacio sin la existencia de ningún tipo de diferenciación social.

A su vez, se puede decir que las redes sociales virtuales convierten el hogar en un lugar que ya no se encuentra completamente supervisado por los padres ya que desde las viviendas los jóvenes pueden interaccionar con otras personas sin la necesidad de salir a un espacio público físico, situación que altera en parte los horarios del compartir en familia en la medida que en ocasiones los jóvenes prefieren estar conectados en la red que relacionarse con sus familias, aspecto que conlleva a la implementación de nuevas normas las cuales a su vez pueden convertirse en motivo de conflicto dependiendo la severidad en que estas son implantadas.

⁷³ Urresti, M. (2009) Ciberculturas. Cibercultura: arte, comunicación e imaginario social en la era de internet, [en línea], disponible en: <http://pensarcontemporaneo.wordpress.com/laboratorio-ciberculturas/>, recuperado: 27 de enero de 2011

En el caso de los amigos, se puede concluir que las redes virtuales convierten los vínculos amistosos en una especie de conjunto de redes de conocidos, en las cuales se puede saber de la vida del otro con solo hacer un clic y que dependiendo de la intensidad en la que se gesten las relaciones en la red se pueden crear vínculos fuertes y/o débiles.

9. Recomendaciones

A continuación se presentarán las recomendaciones, las cuales están dirigidas al Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle a la profesión de Trabajo Social y al Colegio Ateneo Integral Ana B de Florez donde fue realizada la investigación y a la población participante.

9.1 Al programa de Trabajo Social

Se recomienda al programa, la necesidad de incluir en el pensum académico cátedras articuladas con la temática de **Redes Sociales Virtuales**, puesto que en la actualidad las familias se han transformado y adaptado a los nuevos usos de las tecnologías de la información y con ello se evidencia la importancia de abordar a las familias desde estas nuevas perspectivas.

Con base a ello se recomienda al cuerpo docente que estén en constante actualización de la bibliografía utilizada en los diferentes espacios académicos, teniendo así en cuenta los diversos autores y temáticas contemporáneos desde los cuales se han abordado la familia y más aun con la implementación de las nuevas tecnologías, para así tener una mirada más holística e integral de las familias, no solo remitiéndose a los elementos estructurales de la misma (tipología y dinámica familiar), sino comprender sus relaciones desde los desafíos que trae el contexto global.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, se propone al programa que se continúe investigando sobre esta temática y sus diversos contenidos principalmente los relacionados con: familia y los diversos grupos poblacionales, cambios generacionales, familia e implementación de las tecnologías de la información, los procesos de individualización del sujeto y el refugio en la red que se genera en la sociedad moderna; a su vez se recomienda

generar nuevas investigaciones que permitan conocer como se están dando las relaciones afectivas en la red y que cambios se presentan en dichas relaciones en un espacio físico-afectivo.

Finalmente, tanto para la facultad de Ciencias Económicas y Sociales como para el Programa de Trabajo Social se sugiere que se continúe en contacto con los y las egresados/as, con el fin de fortalecer la construcción de conocimiento disciplinar e interdisciplinar, desde los diferentes campos de acción donde se desempeñan los y las profesionales.

9.2 A la profesión de Trabajo Social

Uno de los nuevos retos de Trabajo Social es el de ajustarse en el nuevo y cambiante contexto de la sociedad de la información, debido a que en la actualidad nadie es ajeno a estas transformaciones las cuales traspasan todas las esferas de la sociedad y más aún a la base. De allí que desde el Trabajo Social no podemos quedarnos sin decir nada sobre este nuevo mundo y sus desafíos, debido a que estos influyen directa e indirectamente en cada uno de los espacios de actuación profesional. A su vez, es importante reconocer que en la actualidad las familias deben afrontar retos significativos en sus dinámicas, por lo cual es necesario generar nuevas construcciones teóricas que permitan evidenciar los nuevos cambios al interior de las familias del siglo XXI.

De igual manera y teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en la investigación, es pertinente que se continúen realizando estudios, investigaciones y trabajos, que den cuenta de las nuevas problemáticas y paradigmas por los que las actuales familias están atravesando, debido a que éstas al ser dinámicas a su vez son cambiantes, lo que requiere que los y las profesionales en Trabajadores/as Social comprendan las nuevas dinámicas y dimensiones familiares para así poder realizar mejores intervenciones.

Finalmente, el trabajador Social debe aprovechar al máximo las ventajas que trae consigo estas nuevas herramientas tecnológicas con el fin de poderlas adaptar a su actuación profesional y al trabajo interdisciplinar.

9.3 Al Colegio Ateneo Integral

Se hace necesario que tanto el Colegio Ateneo Integral Ana. B de Flórez como las demás instituciones educativas generen espacios de comunicación e información (talleres de padres, conferencias, folletos informativos) con los estudiantes y los padres de familia sobre los temas contemporáneos que no solo afectan a los jóvenes sino también a las familias, de allí que el tema de las redes sociales virtuales y las tecnologías de la información han tenido un gran trasfondo tanto en el espacio escolar como familiar.

A su vez es importante que desde el área de orientación y de coordinación se realice acompañamiento a los estudiantes y familias que han presentado problemáticas en el plantel educativo por el uso que los jóvenes han hecho de las redes sociales virtuales y que en algún momento han afectado el espacio de la convivencia escolar.

Así mismos, es necesario que desde el espacio escolar (las diferentes asignaturas) se retomen antiguas estrategias pedagógicas como lo son la utilización de la consulta de libros (tangibles), esto con el fin de fomentar los procesos lecto-escritores de los jóvenes; sin desconocer las ventajas que tiene el buen manejo del uso de la internet, es decir, que se busca que desde el plantel educativo y las mismas asignaturas se promueva el respeto por los derechos de autor y eliminar las practicas del copy-page.

9.4 A la población

Los jóvenes al ser denominados “nativos de las nuevas tecnologías” pueden generar nuevos espacios de comunicación familiar en donde se encuentren temas relacionados con las redes sociales virtuales, para así fomentar y afianzar los lazos de unión y con ello permitir que los jóvenes enseñen a sus padres como hacer uso de las mismas.

A su vez, se les recomienda a los jóvenes pedir ante la institución académica, la familia y el Estado generar procesos de promoción frente al uso que se debe dar a estas tecnologías de la información, ya que este tema no ha tenido la mayor trascendencia en la población y no se debe desconocer que en la actualidad el tema de las redes sociales virtuales es una realidad latente y que por ende necesita de una adecuada orientación.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, Ana Isabel, *et al.* (2008), *Las familias en Bogotá*, Bogotá, Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Aguilar Rodríguez, J. et al. (2008), Percepciones sobre la participación familiar en los procesos de intervención de los adolescentes víctimas de explotación sexual comercial de la fundación renacer. [trabajo de grado]. Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social.
- Alvarado, Sara et al. (1990) *Procesos de construcción teórica, métodos y técnicas en la investigación en ciencias sociales, cuarta unidad, el proceso de recolección de información: técnicas e instrumentos.*
- Arias Castro, A.L. (2006), *Capacidades en la discapacidad, para la productividad: una experiencia de red en la localidad de Engativá* [trabajo de grado], [en línea], Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Programa de Trabajo Social.
- Arias Guevara, R. (1997), *Sobre el significado de la interacción en un espacio virtual* [trabajo de grado], Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Carrera de psicología
- Barajas Estrada, P.C; Gómez Carmona, T. del P. (2009), *Familia visión, comprensión y construcción en el mejoramiento de su dinámica familiar. “sistematización del proceso de intervención con un grupo de jóvenes entre los 12 y 17 años de edad que presentan problemas de comportamiento en el centro zonal de Bosa (ICBF): una alternativa para mejorar la dinámica familiar”* [trabajo

de grado], [en línea], Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Programa de Trabajo Social.

- Bonilla, E; Rodríguez, P. (2000). *Más allá del dilema de los métodos la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Norma
- Castell, M. (2006) *La era de la información: economía, sociedad y cultura*, 2.^a ed. Vol. 2 México, Siglo XXI
- Comisión Nacional de televisión (2007). *Niños, Niñas, Jóvenes y televisión. ¿Cómo armar el rompecabezas?* Bogotá, Imprenta Nacional.
- Corbetta, P. (2003) *Metodología y técnicas de investigación social. Tipos de entrevista*. España, McGraw-Hill.
- Fraisse, P. y Piaget, J. (1973), *La percepción. La percepción del espacio*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Gallego, S. (2006), *Comunicación familiar: un mundo de las construcciones simbólicas y relacionales*, Manizales, editorial Universidad de Caldas
- Gelles, R y Levine A. (2000), *Introducción a la sociología*, 5.^a ed. México, McGraw-Hill
- Gil Juárez, A. y Vall-Llovera, M. (2006), *Jóvenes en cibercafés: la dimensión física del futuro virtual*, Barcelona, Editorial UOC, S.L.

- Gimeno, A. (1999) *La familia: el desafío de la diversidad*, Barcelona, Ariel.
- Gómez Rodríguez, W. (2000), *El chateo como una forma de recrear las relaciones interpersonales* [trabajo de grado], Bogotá, Universidad Santo Tomas, Carrera de psicología.
- González López, D.A. (1993) *La comunicación, una experiencia de participación y animación de la dinámica del grupo familiar* [tesis de grado], Bogotá, Universidad de la Salle, Programa de Trabajo Social
- Heredia Hoyos, H. (1999), *Hasta qué punto puede llegar a ser internet una herramienta para la educación*, [trabajo de grado], Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de comunicación social.
- Hernández, A. (1997) *Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*, Bogotá, Editorial el Búho
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, L. (1998). *Metodología de la investigación*, México, McGraw-Hill.
- Lara Sánchez, F. (2004), *Psicología para el trabajo social*, Archidona (España), Editorial Aljibe.
- López , Francisco. (2001), *Preparar el futuro. La educación antes los desafíos de la globalización*, Madrid, La muralla.
- Malcolm, P. (1995) *Teorías contemporáneas del Trabajo Social*, España, Paidós.

- Méndez, C.L (2001), *Redes sociales orientadas a la familia en Bogotá como escenario: una mirada desde Trabajo Social*, [trabajo de grado], Bogotá, Universidad de la Salle. Programa de Trabajo Social
- Montoya Pachón, C. et al. (2006), Percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños/as y jóvenes matriculados en el colegio la arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativa Cundinamarca. [trabajo de grado]. Bogotá. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social
- Pérez Ariza, D. Nagles García, N. (2008), *Un sitio en internet para adoptar el empoderamiento de los niños y niñas* [trabajo de grado], Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Carrera de enfermería
- Quintero, Á. (1997), *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires, Editorial Lumen/Hvmanitas.
- Reguillo, R (2000) *Emergencia de culturas juveniles: Estrategias del desencanto*, Buenos Aires, Editorial Norma
- Ripol, A. (2001), *Familias Trabajo Social y mediación*, Barcelona, Paidós.
- Satir, V. (1998) *Relaciones humanas en el núcleo familiar*, México, Pax México.
- Urresti, M. Martín-Barbero, J. y Margulis, M. (1998) *“Viviendo a toda”: Jóvenes Territorios culturales y nuevas sensibilidades*. Bogotá, Editorial siglo del hombre.

- Winocur, R (2009), Robinson Crusoe ya TIENE celular. México, Siglo XXI.

Bibliografía Virtual

- Botello, J. (2008) “Resolución de conflictos” [en línea], disponible en: <http://www.slideshare.net/josejaime2005/resolucin-de-conflictos-power-point-jaime-botello>
- Buelga, M. (2007) “La percepción en las comunicaciones” [en línea], disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales8/ger/la-percepcion-en-las-comunicaciones.htm>
- Burgueño, P. (2 de marzo de 2009), “Clasificación de redes sociales”, [en línea], disponible en: <http://www.pabloburgueno.com/2009/03/clasificacion-de-redes-sociales/>
- Calero, P y López, E [en línea], disponible en: http://www.psicologia-online.com/autoayuda/pareja/conflictos_de_pareja.shtml
- Cuellar, Mayck. (2008), “usos de internet en estudiantes de bachillerato de la ciudad de Bogotá”, [en línea], disponible en: <http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/tesis/2008/tesis9-08.pdf>
- Dalui, (20 de Julio de 2010) “La tecnología esta presente en nuestra vida, ¿Por qué no en nuestra educación?” [en línea], disponible en: <http://daluiimp.lacotelera.net/post/2010/07/20/la-tecnologia-esta-presente-nuestra-vida-por-no-en>

- Dowshen, S. (septiembre de 2008) “Seguridad en la internet” [en línea], disponible en:
http://kidshealth.org/parent/en_espanol/padres/net_safety_esp.html
- Educasalud (17 de febrero de 2011) “Internet y los niños: recomendación para los padres” [en línea], disponible en:
http://www.educared.net/educasalud/info/info_consejos.asp?idc=157
- Enciclopedia ENCYDIAbeta, “Trabajo Académico”, [en línea], disponible en:
http://es.encydia.com/pt/Trabajo_acad%C3%A9mico
- Ensayo sobre el entendimiento humano (1690) [en línea], disponible en:
<http://www.paginasobrefilosofia.com/html/Locke1/Ensayo%20sobre%20el%20entendimiento%20humano/comentarios/LibroSegundo/comenta9.html>
- Espinar Ruiz, E. López Fernández, C. (2009), “Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgo ” [en línea], disponible en:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=53712934004>
- Estéves, L. Bayón, C. Fernández, A. y Otín, J. (2002) “Causas y posibles soluciones. Ciberadiccion: qué es, quien la padece...”, [En línea], disponible en:
<http://www.terra.es/tecnologia/articulo/html/tec10691.htm>
- Estremero, J y Gacia, Ximena. (2003), “Familia y ciclo vital familiar”, [En línea], disponible en:
<http://www.foroaps.org/files/4%20familia%20y%20ciclo%20vital.pdf>
- Ficha Localidad 9 – Fontibón (2008), [en línea], disponible en:
<http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/pdf/ficha-fontibon-5-agos-08.pdf>

- Gómez, L. (30 de mayo de 2009) “En 42% de los hogares de Bogotá hay computador, revela Encuesta de Calidad de Vida 2003-2008” [en línea], disponible en: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-5312968>
- Historia del internet [en línea], disponible en: http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.htm
- Internet Bogotá. com “5 millones de usuarios activos en internet en Colombia”, [en línea], disponible en: <http://www.internetbogota.com/articulosynoticias/articulo006.htm>.
- La esfera de lo público y lo privado en las redes digitales (29 de mayo de 2009) [en línea], disponible en: <http://www.cibersociedad.net/congres2009/es/coms/la-esfera-de-lo-publico-y-lo-privado-en-redes-digitales/275/>
- La red social Película, (2010) Genero Thriller, Duración 120 minutos
- “Ley 375 de 1997” (4 de julio de 1997), [en línea], disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5322>
- Liceo Luis Cruz Martínez (1 de julio de 2005) “el rol de los padres frente a las tareas escolares”, en línea], disponible en: <http://llcm.blogcindario.com/2005/07/00046-rol-de-los-padres-frente-a-las-tareas-escolares.html>
- Marín, V. (21 de julio de 2006) “Los medios de comunicación y la familia” [en línea], disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec21/vmarin.htm>

- MSH, “El autista conectado”, [en línea], disponible en: <http://mshconsultant.net/documentosmsh/artpdf/art5.pdf>
- Pensares y sentires (25 de octubre de 2007) “Definición sociocultural” [en línea], disponible en: <http://mjomog7.blogspot.com/2007/10/definicion-de-sociocultural.html>
- Peralta, M. “Importancia del uso del internet en educación [en línea], disponible en: ”<http://www.docstoc.com/docs/891737/importancia-del-internet-en-la-educaci%C3%B3n>
- Percepción (2008) [en línea], disponible en: <http://www.canariastelecom.com/personales/carlos.clavijo/Docs/FIL/Psicologia.pdf>
- *Popovich, M. Toselli, C. y de Mahieu, G (2011) “MEDIO AMBIENTE Y OCIO”* [en línea], disponible en: http://www.redcreacion.org/relareti/documentos/ocio_ambiente.html
- Romero, A. (2005) “Teoría del conflicto social” [en línea], disponible en: <http://www.gestiopolis.com/recursos4/docs/ger/tenegouno.htm>
- Solano, I. y Hernández, M. (2005) “El impacto familiar de los hogares en red” [en línea], disponible en: <http://www.ciedhumano.org/edutecNo13.pdf>
- Urresti, M. (2009) Ciberculturas. Cibercultura: arte, comunicación e imaginario social en la era de internet, [en línea], disponible en: <http://pensarcontemporaneo.wordpress.com/laboratorio-ciberculturas/>

- Ventajas y desventajas de las redes sociales (26 de julio de 2009), [en línea], disponible en: http://www.facebook.com/note.php?note_id=135305570030
- <wikiTahur/>, “Web 2.0” [en línea], disponible en: <http://loretahur.wikispaces.com/Web+2.0>

ANEXOS

ANEXO 1



Universidad de La Salle
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Programa de Trabajo Social

Objetivo: Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá. Les agradecemos su colaboración contestando la siguiente encuesta.

1. Datos de identificación:

1.1 Código: _____ 1.2 Grado que cursa _____ 1.3 Estrato _____
1.4 Localidad _____ 1.5 Barrio _____ 1.6 Está afiliado a algún sistema de salud: No ☐ Si ☐
Cual _____

2. Características Socio-Familiares

N°	2.1 Miembros de la familia	2.2 Edad	2.3 Sexo		2.4 Estado Civil	2.5 Ocupación	2.6 Nivel de escolaridad (Años Aprobados)
			M	F			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

2.8 Tipología familiar: Nuclear ☐ Extensa ☐ Ampliada ☐ Reconstruida ☐ Monoparental ☐ Otro _____

2.9 Ciclo Vital _____ 2.10 ¿Quién es el jefe de hogar en su familia? _____

2.10.1 ¿Por qué? _____

3. Vivienda

3.1 Tipo de vivienda en la que vive: 3.1.1 Casa ☐ 3.1.2 Apartamento ☐ 3.1.3 Inquilinato ☐ 3.1.4 Pieza ☐ 3.1.5 Otro _____

3.2 Forma de tenencia de la vivienda: 3.2.1 Propia ☐ 3.2.2 En Arriendo ☐ 3.2.3 Usufructuó ☐ 3.2.4 Otro ☐

4. Redes Sociales Virtuales

4.1 ¿Cuando usted se conecta al Internet lo hace para?: 4.1.1 Interactuar con otras personas ☐ 4.1.2 Realizar trabajos académicos ☐
4.1.3 Realizar investigaciones ☐ 4.1.4 Interés propio ☐ 4.1.5 Utilización del tiempo libre ☐ 4.1.6 Otro ☐ _____

4.2 Para usted ¿Qué es una red social virtual?: _____

4.3 Que aparatos utiliza para conectarse a las redes sociales virtuales: 4.3.1 Computador ☐ 4.3.2 Celular ☐ 4.3.3 Ambos ☐ 4.3.4 Otro ☐

4.4

Tipo R.S.V	4.4.1 Pertenece a	4.4.2 Motivos para conectarse a una RSV
Facebook		
MySpace		
Twitter		
Hi5		
Messenger		
Otro		

4.5 ¿Cuántas veces a la semana se conecta a las R.S.V?: 1 día ☐ 2 días ☐ 3 días ☐ 4 días ☐ 5 días ☐ 6 días ☐ Toda la semana ☐
 Otro ☐ _____

4.6 Cuantas horas diarias se conecta a las R.S.V?: _____

4.7 ¿Qué desventajas cree usted que tiene el pertenecer a una red social virtual? _____

5. Dinámica Familiar

		5.1 Cuándo se conecta a una Red Social Virtual, ¿Con quién se comunica?	5.1.1 De esas personas con que se comunica, ¿Cuáles son los temas de conversación?
Vecinos			
Amigos			
Compañeros de Estudio			
Amigo Virtual			
Familia	Con la que convive con quien se comunica		
	Con la que no convive con quien se comunica		
Novio/Novia			
Otros			

5.2 Describa su rutina diaria (horas): _____

5.3 En los temas de conversación familiar ¿hay temas relacionados con las redes sociales virtuales? 5.3.1 No ☐ 5.3.2 Si ☐ _____

5.4 ¿Con quién pasa la mayoría del tiempo en el hogar?: 5.4.1 Mamá ☐ 5.4.2 Papá ☐ 5.4.3 Hermanos ☐ 5.4.4 Abuelos ☐ 5.4.5 RSV ☐
5.4.6 Otros ¿Quiénes? _____

5.5 ¿A quién le pide ayuda para la realización de tareas? 5.5.1 Papa ☐ 5.5.2 Mama ☐ 5.5.3 Hermanos ☐ 5.5.4 Abuelos ☐ 5.5.5 Tíos ☐
5.5.6 Internet ☐

5.6 Establezca en orden de prioridad enumere de 1 – 5 la importancia que usted le da a las siguientes opciones: 5.6.1 Compartir en familia ☐
5.6.2 Estar conectado a la red social ☐ 5.6.3 Escuchar música ☐ 5.6.4 Compartir con los amigos ☐ 5.6.5 Hablar por teléfono ☐
5.6.6 Otro _____

5.7 ¿Cuándo navega en internet tiene usted algún tipo de control? 5.7.1 No ☐ 5.7.2 Si ☐ 5.7.2.1 ¿De Quién o quiénes? _____
5.7.2.2 ¿Cómo se da ese control? _____

5.8 ¿Existe horas estipuladas para el uso de internet? 5.8.1 No ☐ 5.8.2 Si ☐ 5.8.3 ¿Cuáles? _____

5.9 Dentro de la familia se han establecido normas frente al uso y manejo del internet: 5.9.1 No ☐ 5.9.2 Si ☐ 5.9.3 ¿Cuáles? _____
5.9.4 ¿Quien suele tomar esa decisión? _____

5.10 ¿Sus padres conocen las R.S.V donde usted participa? 5.10.1 Si ☐ 5.10.2 No ☐

5.11 Dentro de la familia se han establecido normas frente al uso y manejo del R.S.V: 5.11.1 No ☐ 5.11.2 Si ☐ 5.11.3 ¿Cuáles? _____
5.11.4 ¿Quien suele tomar esa decisión? _____

5.12 ¿Alguna vez le han prohibido el uso de las R.S.V? 5.12.1 No ☐ 5.12.2 Si ☐ ¿Quién?: _____
¿Por qué? _____

5.13 ¿Cuáles son los acuerdos que se han establecido frente al uso de las R.S.V? _____

5.14 ¿Se han presentado conflictos en la familia debido al uso de R.S.V? 5.14.1 No ☐ 5.14.2 Si ☐ ¿Por qué? _____

5.15 ¿Cómo se solucionan esos conflictos? _____

5.16 ¿Qué aspectos cree usted que han cambiado en la familia con el uso que ustedes hacen de las R.S.V? _____

5.17 ¿Qué le gustaría que sus padres supieran de las R.S.V?: _____

¡Gracias!

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE LA SALLE FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Bogotá

Carta de compromiso confidencialidad de información y aceptación de la entrevista

Por medio de la presente informamos a usted que el proyecto de grado “Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá está en proceso de desarrollo, proyecto que se encuentra a cargo de profesionales en formación en Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

Para esto se realizarán entrevistas semiestructuradas a jóvenes entre doce y dieciocho años que cursen los grados de quinto de primaria a once de bachillerato del Colegio Ateneo Integral Ana B de Florez, puesto que los aportes brindados por los jóvenes serán de vital importancia para nuestra investigación.

En cuanto a lo anterior, le informamos que la información suministrada por usted será de absoluta confidencialidad y reserva para uso exclusivo del grupo investigativo.

Si usted está de acuerdo con participar en la investigación le solicitamos el favor de responder lo siguiente:

Yo _____ Identificado(a) con CC/
TI _____ acepto ser partícipe de dicha investigación
Teniendo en cuenta que la investigación dada es veraz y que esta será manejada bajo valores éticos de confidencialidad y respeto

Cordialmente:

Grupo Investigativo.

ANEXO 3

XVI Exposición de Proyectos de Investigación y Práctica Construcción del Trabajo Social en la Relación Intervención –Investigación Octubre 20,21 Y 22 De 2010

