

2019

## Venezuela crisis humanitaria y recepción de migrantes en Colombia: creciente xenofobia ante los migrantes venezolanos

Viviana Andrea Moreno Calderón  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Jesica Alexandra Silva Quintero  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/negocios\\_relaciones](https://ciencia.lasalle.edu.co/negocios_relaciones)



Part of the [Civil Rights and Discrimination Commons](#), [Common Law Commons](#), [Comparative and Foreign Law Commons](#), [Conflict of Laws Commons](#), [Courts Commons](#), and the [Criminal Law Commons](#)

---

### Citación recomendada

Moreno Calderón, V. A., & Silva Quintero, J. A. (2019). Venezuela crisis humanitaria y recepción de migrantes en Colombia: creciente xenofobia ante los migrantes venezolanos. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/negocios\\_relaciones/182](https://ciencia.lasalle.edu.co/negocios_relaciones/182)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Negocios y Relaciones Internacionales by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

**VENEZUELA CRISIS HUMANITARIA Y RECEPCIÓN DE MIGRANTES EN  
COLOMBIA: CRECIENTE XENOFobia ANTE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS**

**Viviana Andrea Moreno Calderon  
Jesica Alexandra Silva Quintero**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES  
BOGOTÁ, D.C.  
2019**

**VENEZUELA CRISIS HUMANITARIA Y RECEPCIÓN DE MIGRANTES EN  
COLOMBIA: CRECIENTE XENOFobia ANTE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS**

**VIVIANA ANDREA MORENO CALDERON  
JESICA ALEXANDRA SILVA QUINTERO**

**Trabajo de grado bajo la modalidad de monografía para optar por el título profesional en  
Negocios y Relaciones Internacionales**

**Asesor**

**ANDREA FRANCO CORREA**

**Docente**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES  
BOGOTÁ, D.C.  
2019**

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestro total y profundo agradecimiento a todas y cada una de las personas que aportaron la ayuda necesaria para lograr la culminación del presente trabajo de grado, principalmente a la docente Andrea Franco Correa, quien fue además, tutora de esta investigación, por tener total compromiso, dedicación incondicional y supervisión continua de la misma. Quien con su experiencia y conocimientos hizo posible este trabajo de grado.

Le expresamos nuestra gratitud a La Universidad de la Salle, especialmente al programa de Negocios y Relaciones Internacionales, del cual recibimos las herramientas, instalaciones y acompañamiento útil, para el desarrollo de nuestra investigación y culminación del ciclo académico de pregrado.

## RESUMEN

La crisis humanitaria que se evidencia en Venezuela, trae consigo consecuencias que motivan a la población a migrar en busca de oportunidades a otros países, por esta razón, se genera una migración masiva a los países fronterizos, uno de ellos Colombia, en donde gracias a esta coyuntura ha surgido un fenómeno de xenofobia hacia los venezolanos. Dada esta situación, se considera importante determinar los factores socioeconómicos que han generado dicha xenofobia, debido a la violación de derechos de los migrantes que se estaría presentando por esta situación. Para cumplir con este objetivo primero se indagará sobre la crisis humanitaria que motivó a emigrar a los ciudadanos venezolanos y posteriormente, se investigará cómo se ha presentado la xenofobia e intolerancia hacia los migrantes venezolanos en Colombia. Con el fin de lograr lo anterior, se plantea una metodología mixta en donde el componente cualitativo será abordado mediante la revisión documental, sondeo de prensa y entrevistas; y el componente cuantitativo será abordado mediante la revisión del comportamiento, en los años de mayor flujo migratorio, de los principales indicadores socioeconómicos relacionados como motivadores de la xenofobia. Así, se espera que, mediante esta investigación se pueda definir los factores socioeconómicos que han incrementado la xenofobia en la sociedad colombiana, para que, de esta forma se pueda identificar soluciones eficaces que disminuyan esta.

**Palabras clave:** crisis humanitaria, xenofobia, derechos humanos, Colombia, Venezuela.

## ABSTRACT

The humanitarian crisis that occurs in Venezuela, brings with it consequences that motivate the population to migrate in search of opportunities to other countries, for this reason, a massive migration to the bordering countries is generated, one of them Colombia, where, thanks to this situation, a phenomenon of xenophobia towards Venezuelans has arisen, Given this situation, it is considered important to determine the socioeconomic factors that have generated this xenophobia, due to the violation of rights of migrants that would be presented by this situation. To fulfill this objective, we will first inquire about the humanitarian crisis that motivated the emigration of Venezuelan citizens and later, we will investigate how xenophobia and intolerance towards Venezuelan migrants in Colombia has been presented. In order to achieve the above, a mixed methodology is proposed in which the qualitative component will be addressed through the documentary review, press poll and interviews; and the quantitative component will be addressed by reviewing the behavior, in the years of greatest migratory flow, of the main socioeconomic indicators related as motivators of xenophobia. Thus, it is hoped that this research can define the socioeconomic factors that have increased xenophobia in Colombian society, so that, in this way, effective solutions can be identified that diminish this.

**Keywords:** humanitarian crisis, xenophobia, human rights, Colombia, Venezuela.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>10</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>13</b>
<b>PRIMER CAPÍTULO</b>	<b>14</b>
<b>Crisis económica en Venezuela: Antecedentes y causas</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Crisis económica y humanitaria en Venezuela 2013-2017</b>	<b>18</b>
<b>1.2 Consecuencias: migración masiva a países fronterizos</b>	<b>22</b>
1.2.1 Aumento de la migración de ciudadanos venezolanos a Colombia durante los años 2015-2018	23
<b>1.3 Conclusiones</b>	<b>25</b>
<b>SEGUNDO CAPITULO</b>	<b>27</b>
<b>2. Aumento de xenofobia en la sociedad colombiana hacia migrantes venezolanos</b>	<b>27</b>
<b>2.1 Perspectiva desde la sociedad colombiana y los migrantes venezolanos</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Violación derechos humanos de los migrantes</b>	<b>29</b>
<b>2.3 Conclusiones</b>	<b>31</b>
<b>TERCER CAPÍTULO</b>	<b>33</b>
<b>3. Factores socioeconómicos que agudizan la intolerancia hacia los migrantes venezolanos en Colombia.</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Percepciones y conducta de la población receptora de migrantes.</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Indicadores socioeconómicos.</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Efectos de la migración masiva: Teorías</b>	<b>39</b>
<b>3.4 Conclusiones</b>	<b>41</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>51</b>

## INTRODUCCIÓN

Durante los últimos cincuenta años la dinámica migratoria entre Colombia y Venezuela ha sufrido algunas variaciones. Inicialmente entre 1970-1990 ciudadanos colombianos emigraron al vecino país por diferentes circunstancias, primero por las oportunidades económicas que ofrecía dicho país, y posteriormente por el conflicto armado interno que en dichos años sufrió Colombia, lo que generó un desplazamiento de ciudadanos colombianos a Venezuela. Se estima que entre 1970 y 1990 la población colombiana residente en Venezuela incrementó un 194% (Álvarez, 2009). En los años posteriores, el flujo migratorio comenzó a cambiar con la llegada a la presidencia de Hugo Chávez, debido a las pocas garantías sociales y de seguridad, muchos venezolanos optaron por migrar a Colombia a principios de los años 2000 (Werz, 2012). Subsiguiente, en los años 2010-2011 empresarios y personas de clase alta huyeron de Venezuela con el fin de salvar sus propiedades de la política de expropiación y de la inflación del 20% que se presentaba en su país (Robayo, 2013).

A mediados del 2015 la crisis en Venezuela se acentuó de manera significativa, razón por la cual el flujo migratorio hacia Colombia aumentó, de esta forma el ingreso de venezolanos a Colombia pasó de 251.475 en 2012 a 329.478 en 2015 (Migración Colombia, 2017), esto debido a la crisis humanitaria que se presenta en el vecino país, a causa de la escasez de medicamentos, insumos médicos, alimentos y artículos de primera necesidad; que ha traído como consecuencia que aproximadamente el 40% de los venezolanos coman dos veces al día y el 12.5% una vez al día (Human Rights Watch, 2016). En consecuencia, entre los años 2012 y 2017 el ingreso de ciudadanos venezolanos a Colombia incrementó en 216.53% (Migración Colombia, 2017).

Con los datos anteriormente expresados es evidente que la migración de venezolanos hacia Colombia presenta una vertiente creciente que trae consigo diferentes desafíos sociales, económicos y políticos para el país; entre estos identificamos la xenofobia, definida como el rechazo, el odio o la hostilidad hacia los extranjeros (Bouza, 2002). La xenofobia es un acto que se ha venido presentando e incrementando en los últimos años hacia los migrantes venezolanos. Un sondeo de la prensa colombiana, específicamente El Tiempo, enfatizada en la xenofobia, la violación de derechos y violencia hacia los venezolanos dio como resultado un incremento del 650% de noticias relacionadas entre el año 2010 y Junio de 2018. Adicionalmente, la agencia de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) desarrolló dos campañas para generar empatía y



solidaridad hacia la población venezolana y combatir así las manifestaciones xenófobas que se están presentando hacia los ciudadanos venezolanos. Esta situación cobra importancia ya que no se está dando cumplimiento a lo establecido en La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Migrantes ratificada en 2003, en donde se estipula que: “los derechos humanos y las normas internacionales del trabajo son aplicables a todos los migrantes, independientemente de que estén o no en una situación irregular” (Unión Interparlamentaria, 2015, p. 2).

En medio de esta situación, surge la pregunta de investigación del presente trabajo: ¿A qué factores socioeconómicos se le atribuye la creciente xenofobia hacia los migrantes venezolanos en Colombia durante los años 2015-2018?, planteando como hipótesis que uno de los factores que pueden responder al aumento de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos, es que como menciona Bacaria (2015), en las sociedades receptoras de migración masiva, existe la percepción de que la llegada de dichos migrantes tiene efectos negativos en el mercado laboral, como la disminución de salarios, aumento del desempleo, y un incremento en el tiempo para encontrar empleo, debido a que los migrantes aumentan la oferta laboral de mano de obra no calificada y por tanto entran a competir por los puestos de trabajo de los trabajadores nativos. Otra de las percepciones es que se ven afectados en los servicios sociales que brinda el estado por la llegada de nuevos beneficiarios. Adicionalmente, una consecuencia de la migración masiva que de igual manera puede influir en el aumento de la intolerancia hacia dichos migrantes, es el aumento de la inseguridad ciudadana por la participación de estos en actos delictivos, lo que genera xenofobia y dificulta por tanto el logro de una convivencia satisfactoria entre población local y población inmigrante (Avilés, 2003).

De esta forma, el objetivo general del trabajo de investigación es identificar los factores socioeconómicos que han incrementado la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en Colombia durante los años 2015-2018; consecuente a lo anterior, los objetivos específicos son, primero describir la crisis humanitaria que motivó a emigrar a los ciudadanos venezolanos, segundo caracterizar cómo se ha presentado la xenofobia e intolerancia hacia los migrantes venezolanos, y cómo se han visto vulnerados sus derechos humanos y finalmente determinar qué factores socioeconómicos agudizan la intolerancia hacia los migrantes venezolanos en Colombia. Para tal fin, se utilizó una metodología mixta que incluye una revisión documental, sondeo de prensa, entrevistas semi-estructuradas tanto a ciudadanos colombianos como a ciudadanos venezolanos, revisión teórica y contraste de indicadores económicos. El resultado presentado en este documento

no pretende ser exhaustivo pero si indicativo, considerando a partir de una muestra pequeña de entrevistados en la ciudad de Bogotá, D.C., si se confirman o no las hipótesis de la literatura sobre la percepción negativa de los colombianos hacia los migrantes venezolanos, opuesta al comportamiento en variables socioeconómicas como el desempleo y la inseguridad.

La presente tesis se divide en tres capítulos que darán cuenta a los objetivos específicos mencionados anteriormente; en el primer capítulo se abordará la crisis humanitaria en Venezuela, sus antecedentes y causas, sus consecuencias y por ende la migración masiva hacia Colombia durante los años 2015-2018; en el segundo capítulo se presenta el aumento de xenofobia en la sociedad colombiana hacia migrantes venezolanos, cómo los afecta y de qué forma se están violando sus derechos humanos mediante esta problemática; en el tercer capítulo, se establecen los factores socioeconómicos que agudizan la intolerancia hacia los migrantes venezolanos en Colombia, mediante un contraste entre de las teorías de percepciones de la población receptora de migrantes y efectos de la migración masiva e indicadores socioeconómicos en Colombia.

## METODOLOGÍA

En el presente trabajo de investigación, se utilizó una metodología mixta que incluye una revisión documental, análisis sistemático de noticias, entrevistas tanto a ciudadanos colombianos como a ciudadanos venezolanos, revisión teórica y contraste de indicadores socioeconómicos. De esta manera, en el primer capítulo, se utilizó un método cualitativo, en el cual para hacer la descripción de la crisis económica y humanitaria en Venezuela, se realizó una revisión documental de informes, reportes y datos otorgados por fuentes oficiales como el Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI), utilizando indicadores como el Producto Interno Bruto, inflación, desempleo y precios al consumidor durante los años 2013-2017, con el fin de evidenciar el deterioro de la economía Venezolana. Posteriormente, se realizó una revisión de la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), realizada por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) en el año 2017, además de un escrutinio de indicadores como prevalencia de desnutrición, tasa de mortalidad infantil y mortalidad materna otorgados por el Banco Mundial BM<sup>1</sup>, con el fin de demostrar la crisis humanitaria que vive la población venezolana, gracias a la crisis económica.

Adicionalmente, para los antecedentes de la crisis, se realizó una revisión de literatura de carácter sistemático, en donde se utilizaron palabras claves como modelo chavista, causas de la crisis, antecedentes y en donde utilizamos el índice H como criterio de selección de documentos. Lo anterior, con el fin de identificar algunos factores determinantes en la crisis económica y humanitaria que se presenta actualmente en Venezuela.

Con respecto a las consecuencias de dicha crisis, se tuvieron en cuenta datos sobre migración otorgados por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el BM, el Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) durante los años 2014 a 2018. Adicionalmente, se hizo énfasis en la migración de ciudadanos venezolanos específicamente a Colombia, por lo tanto, se revisaron los datos otorgados por Migración Colombia en sus informes anuales de migración, durante los años 2013-2017, con el fin de determinar el número de ingresos de ciudadanos

---

<sup>1</sup> Se utilizaron únicamente datos del BM, ya que como se menciona en el documento de Human Rights Watch (2016), existen pocas estadísticas oficiales, debido a que el gobierno del presidente Maduro no quiere que mediante estas cifras se evidencie la crisis por la que Venezuela está pasando.

venezolanos al territorio colombiano, y demostrar cómo este ha aumentado de manera significativa durante estos años.

Para el segundo capítulo, de igual forma se utilizó un método cualitativo, en el cual se realizó un análisis sistemático de la prensa colombiana, específicamente El Tiempo, debido a que es el único periódico nacional diario y permanente a través del tiempo, enfatizada en la xenofobia, violación de derechos y violencia hacia los venezolanos, el cual dio como resultado un incremento del 650% de noticias relacionadas entre enero de 2010 y Junio de 2018. Adicionalmente, se realizaron veinte entrevistas semiestructuradas a ciudadanos venezolanos entre el 1 al 14 de noviembre de 2018; la población objeto se seleccionó aleatoriamente en diferentes lugares de la ciudad de Bogotá y sus alrededores, seleccionados por conveniencia, entre estas se destacó una calle próxima a la Terminal de Transporte, lugar donde habitaban alrededor de 400 venezolanos entre hombres, mujeres y niños, con edades que oscilaban entre 18 a 40 años, en precarias condiciones sanitarias y con ausencia de calidad de vida; en donde se preguntaron temas relacionados con las razones que motivaron su migración, su situación laboral actual, cómo cataloga su relación con la población colombiana y si considera que por su nacionalidad ha sido objeto de discriminación durante su estadía en Colombia. Todas las entrevistas elaboradas en el marco de este trabajo siguieron los protocolos y estándares internacionales para garantizar la anonimidad y el pleno conocimiento del entrevistado del uso que daríamos a su participación voluntaria.

Respecto al tercer y último capítulo, se usó un método mixto, inicialmente se realizaron 20 entrevistas semiestructuradas a ciudadanos colombianos del 1 al 14 de noviembre de 2018, para este caso la muestra también fue seleccionada en Bogotá y sus alrededores y se localizaron sitios como el parque de la 93, transeúntes en transmilenio y comerciantes del centro de la capital, sus edades oscilaban entre 20 a 69 años; posteriormente, se hizo una revisión de teorías sobre los efectos de la migración masiva y un contraste de estas con indicadores socioeconómicos en Colombia. De esta manera, en el acervo de revisión de literatura sobre teorías sobre los efectos de migración masiva, encontramos por ejemplo, a Bacaria (2015), quien menciona que en las sociedades receptoras de migración masiva, se genera la percepción de que esta migración afecta de manera directa el mercado laboral, gracias al aumento de oferta laboral no calificada, que genera aumento de desempleo y aumento en el tiempo para encontrar un empleo. Por otro lado encontramos a Avilés (2003) quien afirma que otra percepción que se genera en las sociedades

receptoras de migración masiva, es la afectación de los servicios públicos otorgados por el Estado debido a la llegada de nuevos beneficiarios, además de que se genera la percepción de un aumento de inseguridad dentro de la sociedad, que a su vez dificulta la convivencia gracias a que se genera xenofobia dentro de la sociedad.

Con respecto a las entrevistas semi-estructuradas que se realizaron a la población colombiana, se preguntaron temas relacionados con percepción de inseguridad, de desempleo, dificultad de acceso al mercado laboral y finalmente las consecuencias que considera ha traído la masiva migración de venezolanos al territorio colombiano. Finalmente, utilizamos el indicador de desempleo en Colombia y los datos otorgados por la Fiscalía General de la Nación en el censo delictivo y en la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana durante los años 2013-2017, con el fin de contrastarlos con los resultados de las entrevistas sobre la percepción de desempleo e inseguridad y las teorías sobre los efectos de la migración masiva.

## MARCO TEÓRICO

A lo largo del presente trabajo de investigación, se realizará un estudio sobre la migración masiva de ciudadanos venezolanos al territorio colombiano, además de una caracterización de cómo se ha presentado la xenofobia e intolerancia hacia estos, y cómo se han visto vulnerados sus derechos humanos. Para esto, se consideró importante hacer un marco conceptual sobre migrantes, xenofobia y xenofobia hacia migrantes, con el fin de dar más claridad conceptual a los lectores.

Iniciaremos con el concepto de migración, el cual según la Organización Internacional para las Migraciones OIM (2006) se define como “el movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos” (p. 38). Por lo tanto, definimos la migración como todo movimiento de personas hacia otro territorio, independiente de las causas del desplazamiento.

Por otro lado, Perruchoud (2006) define al migrante como un:

Término que abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada libremente por la persona concernida por “razones de conveniencia personal” y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello. Así, este término se aplica a las personas y sus familiares que van a otro país o región, con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias (p.41).

Mediante la revisión sistemática de literatura acerca de xenofobia, encontramos 1.118 resultados, usando palabras clave como xenofobia y migrantes, y en donde utilizamos el índice H como criterio de selección de documentos. De esta forma, se encontró que según Rydgren (2008) la xenofobia se caracteriza por la existencia de una “naturalidad” de que las personas vivan con personas “de su propia especie”, lo que en gran parte de los casos genera hostilidad hacia las personas provenientes de otro país, ya que se cree que amenazan la identidad (creencias, prácticas, costumbres y valores tradicionales) o los intereses materiales de la sociedad. De esta forma, este autor define la xenofobia como miedo a personas con nacionalidad diferente a la propia, que genera violencia y hostilidad hacia estos. Por otro lado, tenemos a De Dreu, Greer, Van Kleef, Shalvi & Handgraaf (2011) quienes afirman que el etnocentrismo humano (la tendencia a considerar al grupo propio como centralmente importante y superior a otros grupos) crea un sesgo intergrupal que

alimenta los prejuicios, la xenofobia y la violencia intergrupal, fundamentados en la idea de que el etnocentrismo también facilita la confianza, la cooperación y la coordinación grupales.

Adicional a lo anterior, (Torrens, 2016) define la xenofobia como el miedo, fobia u odio a los extranjeros y, parte del argumento sobre la dicotomía entre lo hereditario y lo educativo, es una forma de racismo entre quienes nacieron y quienes se criaron en el lugar; determinando estos como los elementos que definen los rasgos culturales y la identidad de una sociedad. Este autor, también señala dicho temor por la novedad o extrañamiento del ‘otro de afuera’ con el conocido ‘nosotros de aquí’. En esta medida, se pone en cuestión el tema de seguridad nacional ya que, se crean supuestos, límites y barreras contra la población extranjera o inmigrante. Dicha acción el autor la define como “la multiplicidad de modalidades de discriminación o trato desfavorable hacia las personas pertenecientes a minorías étnicas en distintos ámbitos de la vida cotidiana: trabajo, vivienda, educación, cultura, servicios sociales, sanidad, etc” (p. 437).

En consecuencia, la acción de rechazo conlleva a un racismo cultural hacia los migrantes ya que, considera inviable la convivencia en un mismo territorio con diversidad cultural, debido a la idea de una posible invasión de los inmigrantes; de esta manera, se determinan las barreras de fronteras de países para preservar las culturas y costumbres de cada sociedad ya que, la mezcla de estas supone una contaminación en el lenguaje del racismo biológico. Generando un distanciamiento social y una sociedad jerarquizada, en la que se evidencian las diferencias culturales para extenderse a la confrontación social (Torrens, 2016).

Para el caso colombiano con la migración masiva de venezolanos, aún no se ha llegado a estas instancias ya que, no se han presentado casos de confrontación social y por ende no hay datos en los cuales se pueda reflejar o medir el nivel de xenofobia en Colombia. Además, es una situación difícil de medir ya que, es casi nula la posibilidad de que una persona se autoproclame xenófoba. De esta manera, como es tan difícil de medir a las únicas alusiones a las que podemos hacer referencia son a las de noticias de medios de comunicación.

Respecto a la xenofobia contra migrantes, se encontró que esta población por lo general es la más excluida y segregada en los países a donde llegan, y que pueden ser objetivo particular de las iniciativas de asentamiento e integración (Phillips, 2010). Como afirma De Génova (2013) los migrantes están sometidos de forma generalizada a condiciones de degradación social, a nivel mundial, sin importar si son migrantes económicos que buscan empleo, o refugiados que buscan asilo y alivio ante cualquier calamidad natural, social o política en sus países natales.

Adicionalmente, este autor afirma que los términos de “migrante” y “extranjero” reaniman la identidad nacional, lo que promueve la creencia de la prioridad de los “nativos”, no por la supremacía racial, sino por los derechos de nacimiento en dicho territorio.

## **PRIMER CAPÍTULO**

### **Crisis económica en Venezuela: Antecedentes y causas**

Iniciaremos haciendo una revisión de las condiciones en que se encontraba Venezuela antes de la presidencia de Hugo Chávez. En este sentido, encontramos el segundo mandato de Carlos Andrés Pérez durante los años 1989-1994, periodo en donde se evidencia un gobierno de tipo neoliberal, con políticas dirigidas principalmente por el FMI, implementando una reducción de los gastos sociales, la privatización de las empresas estatales, la liberalización del comercio, reformas al sistema fiscal, entre otras. Dichas políticas no fueron las más apropiadas para el pueblo venezolano ya que, incrementaron los precios de los productos básicos en un 100%, generando inconformidad entre la población, lo que conllevó a actos violentos en contra del gobierno con disturbios, saqueos y todo tipo de actos vandálicos (Fijałkowska, 2011).

Entre tanto, para 1994 las elecciones las ganó Rafael Caldera, quien fue presidente de Venezuela durante 1994-1999, durante el periodo de su mandato, no realizó cambios significativos en el tipo de gobierno, continuando con el modelo neoliberal y por lo tanto, siguiendo las recomendaciones del FMI y el BM; hecho que repercutió en la devaluación de la moneda, incremento en la brecha de pobreza y aumento de la deuda externa (Fijałkowska, 2011). Por lo tanto, el índice de pobreza pasó de 4,9% en 1995 a 7,8 en 1998% (Banco Mundial, 2006).

Para las elecciones presidenciales de 1999, fue elegido Hugo Chávez como presidente, quien obtuvo el 56% de los votos, gracias a que los ciudadanos se encontraban cansados del modelo neoliberal que los anteriores presidentes habían implementado, y buscaban una alternativa diferente (Gott, 2005). El gobierno de Hugo Chávez se puede clasificar como un populismo de izquierda, ya que contaba con elementos como el militarismo, la revolución, la democracia radical, la democracia participativa y el nacionalismo. Una de las características de la izquierda es que va en contra de la globalización y del libre comercio, así como de la hegemonía de los EE.UU (Arenas & Gómez 2006).



Durante el gobierno de Chávez aumentó el número de estaciones de radio y TV estatizadas, con el fin de reforzar e implantar la ideología del régimen en la población y mejorar significativamente la imagen del gobierno, en especial la del presidente; respecto a los recursos públicos, el gobierno tomó el poder del manejo de casi la totalidad de ellos, disminuyó la autonomía del Banco Central de Venezuela y creó el Fondo de Desarrollo Nacional (Arenas, 2007).

Para el año 2001 con las reformas determinadas, logró conseguir la reelección y además de eso ampliar el periodo presidencial, es decir, este mandato contó con 6 años de presidencia de Hugo Chávez; este modelo de democracia participativa tuvo una gran afinidad y aceptación con los ciudadanos venezolanos ya que, para el año 2003 generó un escenario económico positivo, debido a que el precio del barril aumentó significativamente; propiciando un tipo de credibilidad y lealtad hacia dicha democracia. Planteando un panorama de aceptación y subordinación a la acción y pensamiento de lo que el presidente Hugo Chávez proponía, determinando así el Socialismo del siglo XXI (López Maya, 2016). Este Socialismo, como lo hacía llamar Hugo Chávez, fue reformando leyes en las que controlaba la mayoría calificada; además de manera simultánea se crearon “Las Líneas Generales del Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013” (LGDSN), plan de desarrollo que se orientó hacia la gestión de Gobierno con el enfoque socialista del siglo XXI. En cuanto al nivel de productividad que proponía el modelo socialista, se establecen las Empresas de Producción Social (EPS), estas se definen como productoras de bienes y servicios que no están sujetas al modelo capitalista, usan la planificación participativa y el excedente se divide en porciones dependiendo del trabajo aportado (López Maya & Lander , 2010).

De otra parte, el comportamiento de los precios del petróleo, para 2004 se encontraban en un promedio de 32,88 dólares por barril y para 2008 el precio tuvo un aumento abrupto del 171% es decir, pasó a un precio promedio de 89,08 dólares. Cabe resaltar que con la crisis mundial de 2008, el precio presentó una caída de 36,1% (2009), así como se observa en el cuadro 1. En cuanto a la inflación presentada para 2005 encontramos un 14,4 % y para 2009 pasa a un 25,1%; dicha inflación intentó mitigarse con un incremento en el salario mínimo del 20%; acción que no repercutió en la estabilización económica del país, adicionalmente el PIB disminuyó sustancialmente entre 2004-2009 en 21,6%.

**Cuadro 1: Indicadores macroeconómicos y precios de la cesta petrolera venezolana 2004-2009**

Año	Variación del PIB	Inflación	Precio promedio del barril
2004	18,3	19,2	32,88
2005	10,3	14,4	46,15
2006	9,9	17,0	56,96
2007	8,2	22,5	65,13
2008	4,8	30,9	89,09
2009	-3,3	25,1	56,93

Fuente: BCV, INE. Elaboración propia

En el año 2007 consiguió la segunda reelección del mandato presidencial y seguido a la crisis de 2008 los precios internacionales del petróleo presentaron un aumento y, por ende, en el país venezolano una estabilidad en cuanto a su economía. Según datos del Banco Mundial (2014) para 2009 el petróleo generaba un 6,9% del PIB total y para 2011 pasó a contribuir un 18,6%; dicho aumento significó una estabilización de la economía logrando camuflar las secuelas que había dejado la crisis anterior. Adicionalmente, la deuda externa de Venezuela pasó de 21,2 % en 2008 a 38,3% en 2011, de esta forma se observa que, a pesar de que Venezuela recibía un aporte mayor del sector petrolero para el año 2011, no se logró una mejora en la balanza externa, situación que no podría ser llevadera con imprevistos, como por ejemplo una baja del precio internacional del petróleo.

A partir del año 2012, el precio del petróleo presenta una caída que inicialmente fue del 4% respecto al PIB (Banco Mundial, 2014), desde ese momento y hasta la actualidad no registra un alza similar a la que venía experimentando el hidrocarburo en años anteriores; destacando que para darle solución a este hecho, no hubo una estrategia eficaz más que esperar a que el precio lograra estabilizarse. Frente a dicha situación, el gobierno continuó incrementando el gasto fiscal para

ejecutar sus políticas sociales y no prestó la atención requerida por dicha situación ya que, parte de su economía dependía de la venta de petróleo; propiciando así el inicio de la crisis económica, que se puede evidenciar por medio de la revisión de indicadores económicos durante los años posteriores a 2012, encontrando así una inflación que pasó de 21,1% en 2012 a 62,2% en 2014 (Banco Mundial , 2016); respecto al PIB, este pasó de 5,6% en 2012 a -3,9% en 2014 (Banco Mundial, 2014); la balanza de pagos se encontraba positiva en 2011 con un índice de 10,2%, pasando en 2012 a 1,9%, y posteriormente en el año 2013 se presenta una balanza de pagos negativa del - 4,7% (Banco Mundial, 2014) es decir, para la época Venezuela importaba más de lo que exportaba (López Maya , 2016).

En adición a lo anterior, encontramos que las reservas internacionales pasaron de 29.892 millones de US\$ en 2011 a 21.481 millones de US\$ en 2013 (Banco Central de Venezuela, 2017). Se habla de una pérdida de las reservas internacionales a causa de la política promovida desde 2005 por el presidente Chávez, que le permitía al gobierno hacer uso de las reservas internacionales, dichas reservas fueron reconfiguradas en un fondo para la inversión del sector público (FONDEN) por ende, se evidencia el paso de 53.500 millones de dólares en reservas internacionales a FONDEN entre 2005 y 2013 (Vera, 2018). De otra parte, la Inversión Extranjera Directa (IED) también es un indicador que muestra el deterioro de la economía venezolana, ya que para 2011 presentaba un 1,8% de inversión y para 2013 cerró en 0,57%.

Hugo Chávez fue elegido por tercera vez como presidente en las elecciones de 2012, sin embargo, el día de su posesión no pudo asistir a causa del deterioro de una enfermedad, el presidente Hugo Chávez falleció el 5 de marzo de 2013 (Brewer, 2013). De esta forma, el 14 de abril de 2013 Nicolás Maduro asume la presidencia con un 50,64%, seguido por la oposición liderada por Henrique Capriles con un 49,12% (Romero, 2016). Este mínimo margen de victoria promovió una situación política conflictiva desde el inicio de su mandato, debido al inconformismo de los ciudadanos y la pérdida de legitimidad (López Maya , 2016). Con un discurso polarizado y en un contexto de discordia entre las masas del país venezolano, se presentaron actos de violencia contra dirigentes opositores, en protestas pacíficas y marchas, dicho acto trae indignación y resentimiento de la sociedad hacia el actual gobierno (López Maya , 2016).

Entre tanto, como se expuso anteriormente, el país venezolano se encontraba con unos indicadores que evidenciaban el inicio de una posible crisis, la cual requería una acción rápida y

eficaz para mitigar los problemas en los sectores anteriormente mencionados, el Presidente Maduro con su gobierno no logró capturar y obtener el respaldo de los Chavistas, y su popularidad descendió en gran medida; este rechazo se debe a la situación crítica en la que se encontraba el país cuando tomó la presidencia, es decir, el gobierno del Presidente Maduro requería cambios en las estructuras gubernamentales de Venezuela para direccionar la economía; sin embargo, continuó con el discurso populista y carismático que caracterizó al expresidente Chávez; además de las situaciones de represión política y su controvertida administración. De esta forma, los hechos políticos, económicos y sociales, repercutieron en que los indicadores económicos mencionados anteriormente, presentaran cifras cada vez más negativas y contractivas para su economía (Arenas, 2016), generando el desarrollo de una crisis humanitaria y económica.

Por otra parte, el Centro de investigación Económica y Social Fedesarrollo (2018), determinó como uno de los causantes de la crisis venezolana al sector petrolero, esto debido a que el gasto público presentó una expansión desmedida, apoyada y financiada por recursos netamente petroleros, que conllevaron al aumento sostenido de la deuda pública, la inflación y el déficit fiscal. En consecuencia, con la caída de los precios del petróleo se agudizaron problemas fiscales y cambiarios, además de la contracción del PIB, lo que se traduce en una disminución del crecimiento económico del país. “El desplome del precio internacional del petróleo desnudó las nefastas consecuencias de esas políticas económicas que arrojan un panorama desolador. El pobre desempeño económico y la crisis social del país se han traducido en una crisis humanitaria”. (Reina , Mesa , & Ramirez Tobon, 2018, p.20)

### **1.1 Crisis económica y humanitaria en Venezuela 2013-2017**

Según el Fondo Monetario Internacional (2018), Venezuela viene sufriendo una creciente crisis económica y humanitaria desde el año 2014. Esta crisis, es consecuencia de un deterioro progresivo de la economía que ha traído consigo graves consecuencias en la sociedad venezolana. Según el Banco Mundial (2018) Venezuela pasó de un crecimiento del Producto Interno Bruto anual del 1.3% en 2013 a -3.9% en 2014, y en el año 2017 a diferencia de todos los países latinoamericanos quienes tuvieron un crecimiento económico positivo, Venezuela tuvo una caída del -14.5% en su PIB. Otro indicador que evidencia la profunda crisis que se vive en este país, es

la inflación, la cual pasó de 40.6% en el 2013 a 254.9% en 2016, lo que indica un aumento de 527.83% durante estos años, afectando directamente el poder adquisitivo de los consumidores.

En medio de este panorama, el FMI no prevé una mejora estructural a esta crisis económica, por el contrario, estima que en el año 2018 y 2019 la inflación rebase el 10.000%, y que el PIB real caiga aproximadamente un 15% en 2018 y un 6% más en 2019, debido al derrumbe de la producción y las exportaciones de petróleo que intensifica la profunda crisis en la que se encuentra este país. Mediante una comparación de la situación actual y las estimaciones que se prevén para los demás países de América, se evidencia la gravedad de la crisis en Venezuela, siendo los precios al consumidor y el desempleo los índices más relevantes al examinar los factores económicos que más afectan a la población venezolana, como se evidencia en el cuadro 2 (FMI, 2018).

**Cuadro 2. Economías de las Américas: PIB real, precios al consumidor, saldo en cuenta corriente y desempleo**

	PIB real			Precios al consumidor			Saldo en cuenta corriente			Desempleo		
	Proyecciones			Proyecciones			Proyecciones			Proyecciones		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>América del Norte</b>	2.3	2.8	2.6	2.5	2.7	2.5	-2.4	-3.0	-3.3	...	...	...
<b>América del Sur</b>	0.7	1.7	2.5	...	...	...	-1.4	-2.0	-2.2	...	...	...
<b>Brasil</b>	1.0	2.3	2.5	3.4	3.5	4.2	-0.5	-1.6	-1.8	12.8	11.6	10.5
<b>Colombia</b>	1.8	2.7	3.3	4.3	3.5	3.4	-3.4	-2.6	-2.6	9.3	9.2	9.1
<b>Venezuela</b>	-14.0	-15.0	-6.0	1.087,6	13.864,6	12.874,6	2.0	2.4	3.6	27.1	33.3	37.4

<b>Chile</b>	1.5	3.4	3.3	2.2	2.4	3.0	-1.5	-1.8	-1.9	6.7	6.2	5.8
<b>Perú</b>	2.5	3.7	4.0	2.8	1.6	2.0	-1.3	-0.7	-1.1	6.7	6.7	6.7
<b>Ecuador</b>	2.7	2.5	2.2	0.4	1.0	1.4	-0.4	-0.1	0.3	4.6	4.3	4.3

Fuente: Elaboración propia con datos del Fondo Monetario Internacional (2018)

Esta crisis económica, ha tendido un fuerte impacto social que trae consigo una crisis humanitaria. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI), la pobreza total en Venezuela pasó de un 48,4% en 2014 a un 87% en 2017, lo que significa un aumento del 79.7%; respecto a la pobreza extrema, esta pasó de un 23.6% en el 2014 a un 61.2% en 2017, teniendo un incremento del 159.3% (Universidad Católica Andrés Bello, 2018). Lo anterior, según el Centro de Documentación y Análisis para los Trabajadores (CENDA) citado en PROVEA (2018), la hiperinflación que presenta este país, ha llevado a que un salario mensual de un trabajador sea inferior al presupuesto mínimo que una familia necesita solo para alimentarse, de esta forma, una familia venezolana necesita 51 salarios mínimos al mes únicamente para cubrir sus necesidades básicas de alimentación.

A esta situación se suma, la escasez de alimentos y artículos de primera necesidad que impide que los ciudadanos venezolanos atiendan sus necesidades básicas y las de sus familias, por ejemplo, elementos como el azúcar y el papel higiénico han desaparecido de los supermercados durante meses. Debido a esta escasez, los ciudadanos deben realizar largas filas cada vez que los supermercados reciben productos regulados, y sin embargo, en algunos casos, la mercancía de los supermercados se agota antes de alcanzar a atender a todas las personas que realizaban las filas (Human Rights Watch, 2016). Como consecuencia de esta situación, podemos evidenciar un aumento en la prevalencia de desnutrición, según datos del Banco Mundial (2016), este indicador aumentó de 4% en el 2011 a 13% en el 2016 del total de la población, además que:

Diversos académicos del ámbito de la salud pública han asociado la inseguridad alimentaria en varios países latinoamericanos con graves problemas de salud física y mental entre adultos, y con escaso crecimiento y desarrollo socioemocional y cognitivo en niños. En Venezuela, varios médicos, líderes comunitarios y padres manifestaron a Human Rights

Watch que estaban comenzando a advertir síntomas de malnutrición, especialmente en niños (Human Rights Watch, 2016, p.17).

Además de escasez de alimentos, Venezuela también cuenta con una escasez de medicamentos e insumos médicos, que ha traído consigo, el deterioro de la calidad y seguridad de la atención médica en el país. Esta escasez se evidencia en la falta de medicamentos tan elementales como antibióticos, antiepilépticos, anticonvulsivos, miorrelajantes y analgésicos, entre otros más. Una encuesta realizada por Human Rights Watch a más de 200 médicos en agosto de 2016, determinó que el 76% de los hospitales públicos no cuentan con los medicamentos básicos, incluidos muchos que se encuentran en Lista de Medicamentos Esenciales de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Entre los insumos médicos que faltaban o escaseaban en hospitales públicos se incluían guantes y gasas estériles, antisépticos, alcohol de uso médico, bisturíes, agujas, catéteres, soluciones intravenosas, nebulizadores y suturas quirúrgicas. Ante esta situación, los profesionales de la salud han tenido que postergar cirugías y realizar tratamientos únicamente con antibióticos y medicamentos, lo que puede provocar recaídas e infecciones, e incluso resistencia a los medicamentos en algunos casos (Human Rights Watch, 2016).

Al examinar algunos indicadores que puedan evidenciar los efectos de la escasez de medicamentos e insumos médicos que se presenta en Venezuela, encontramos que según datos del Banco Mundial (2015), indicadores como mortalidad infantil y materna, muestran una disminución entre el año 2011 al 2015, en mortalidad materna de 99 a 95 muertes cada 100.000 nacimientos y de mortalidad infantil de 15 a 14 muertes por cada 1.000 nacidos vivos; sin embargo, encontramos que “informes internos del Ministerio de Salud venezolano que fueron consultados por Human Rights Watch indican que las tasas de mortalidad infantil y materna correspondientes a 2016 son significativamente superiores a las informadas en años anteriores” (Human Rights Watch, 2016, p.12), este informe muestra que, la tasa de mortalidad materna era de 130,7 muertes cada 100.000 nacimientos ocurridos entre enero y mayo de 2016, lo que indica un aumento del 266% del 2015 al 2016; y que durante los primeros cinco meses de 2016 la tasa de mortalidad infantil en Venezuela fue de 18,61 muertes cada 1.000 nacidos vivos, lo que indica un aumento de 32.9% del 2015 al 2016 (Human Rights Watch, 2016).

Adicionalmente, la crisis en Venezuela también ha afectado a la población escolar, la Encuesta Condiciones de Vida (ENCOVI), evidenció que, del total de 8.493.000 estudiantes, cerca de tres millones dejó de asistir a clases, lo que representa el 39% de los estudiantes que tienen

edades entre los 3 y los 17 años. Las razones de la ausencia varían, entre dificultad de acceso a servicios públicos, alimentación o manifestaciones de los profesores. Otro dato que reveló esta encuesta fue que entre 2015 y 2017 el acceso a la educación de la población de 3 a 24 años de edad tuvo un descenso, al pasar de 78% a 71%; “es decir, un poco más de un millón de niños y adolescentes están desescolarizados, lo que significa que la crisis ha impulsado a los jóvenes venezolanos a ingresar al mercado laboral a muy corta edad” (PROVEA, 2018, p. 3).

En medio de esta crisis, se han generado protestas en contra del gobierno del presidente Maduro, debido al inconformismo social que ha generado el contexto actual en Venezuela, en respuesta a estas, el gobierno ha optado por el uso de fuerza excesiva en contra de la población. A mitad del año 2017, según el ACNUDH (2017), se estima que aproximadamente se presentaron 60 muertes en medio de manifestaciones, causadas por agentes de seguridad o por grupos armados partidarios del gobierno llamados “colectivos”, y concluyó que:

Se habían cometido violaciones de derechos humanos y abusos extendidos en el contexto de manifestaciones contra el gobierno en Venezuela, que indican la —existencia de una política destinada a reprimir el disenso político e infundir temor en la población a fin de frenar las manifestaciones... También manifestó que algunas detenciones podrían haber constituido desapariciones forzadas, en los casos en que las autoridades se negaron a reconocer, en un primer momento, el destino o el paradero de los detenidos (ACNUDH, 2017, p.1).

## **1.2 Consecuencias: migración masiva a países fronterizos**

En medio del contexto anteriormente mencionado, la crisis económica y humanitaria trajo consigo una migración masiva de ciudadanos venezolanos, la decisión de migrar está ligada a factores como el estudio, huir de la situación económica nacional, mejorar las condiciones de vida, o evitar amenazas políticas, entre otras (Laparra, 2017). Dicha migración se ha llevado a cabo en diferentes países del mundo, unos con mayor selección que otros, debido a las facilidades que se le presenten a los migrantes o las posibilidades económicas y de bienestar que este le preste; entre estos encontramos principalmente los países de Latinoamérica, según datos de la Organización Internacional de Migrantes (OIM) (2018), los migrantes venezolanos presentes en América Latina pasaron de 89.000 en 2015 a 900.000 en 2017; cifra que refleja la necesidad de los ciudadanos



venezolanos por conseguir una estabilidad económica. De esta manera, encontramos a los países con los que Venezuela comparte frontera terrestre, los cuales son uno de los principales destinos gracias a la cercanía que se traduce en una facilidad de movilización.

Como se ha explicado anteriormente, la migración masiva que se presenta en Venezuela es debido a la inflación, que según datos del Banco Mundial (2016) para 2015 la cifra oscilaba en un 254%; adicional por ser un país dependiente de la venta de petróleo está sujeto a incertidumbres, acerca del precio del hidrocarburo; otro factor es el aumento del gasto fiscal por parte del gobierno (Arenas, 2016). En esta medida, se evidencia que la decisión determinante para migrar se encuentra sustentada en mejora económica y de bienestar.

Entre los países fronterizos están Colombia, Brasil y Guyana. Países que desde 2015 presentaron un aumento abrupto de extranjeros venezolanos en su nación. El ingreso de venezolanos a dichos países ha aumentado en tal medida que, en Colombia para 2015 se presentaron 48.714 migrantes venezolanos y para 2017 la cifra cambió a 600.000 es decir, tuvo un aumento de tal magnitud que tan solo en dos años la cifra fue doce veces mayor a la del año 2015. En cuanto a Brasil en 2015 contaba con una cantidad de 3.425 migrantes venezolanos y para 2017 pasó a ser de 35.000 migrantes (The Data Team, 2018). Para finalizar, tenemos a Guyana en el cual se ha generado una presencia de venezolanos de alrededor de 200 ciudadanos venezolanos hasta 2017; siendo esta una cifra mínima respectivamente con los otros dos países fronterizos.

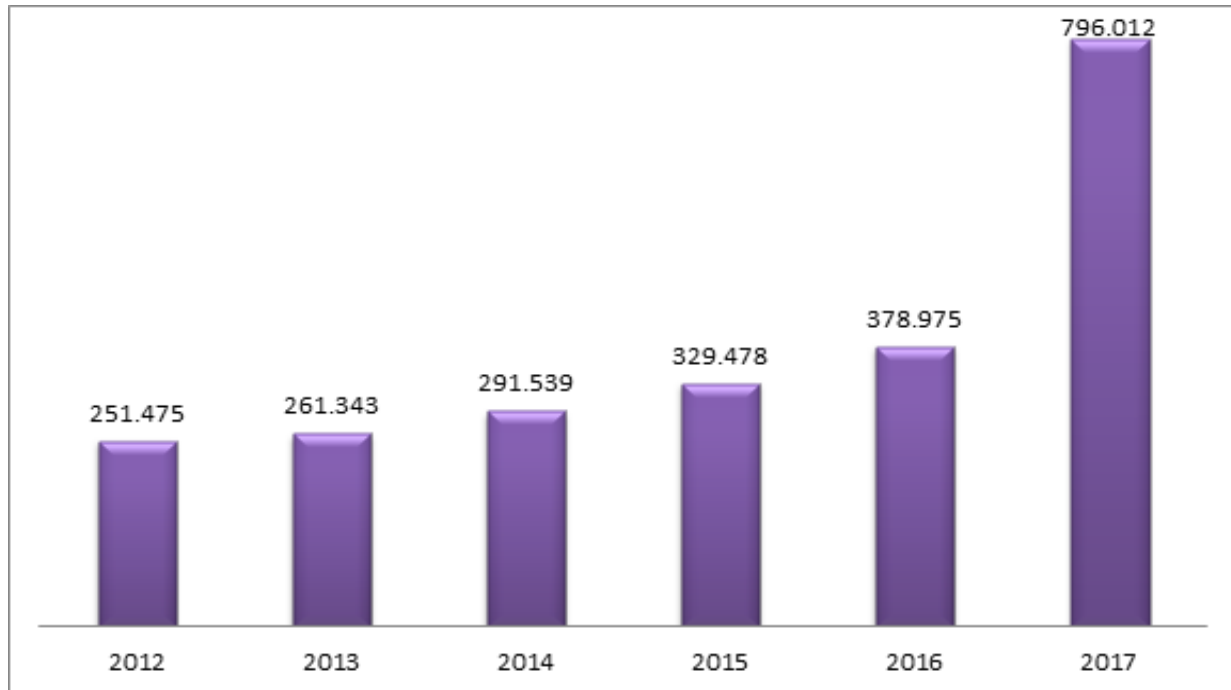
### **1.2.1 Aumento de la migración de ciudadanos venezolanos a Colombia durante los años 2015-2018**

Como se mencionó anteriormente, una de las consecuencias de la crisis humanitaria en Venezuela fue la migración masiva de ciudadanos venezolanos; la crisis económica-social que se vive en el país, la insatisfacción con las condiciones de vida, el desempleo y trabajo informal han sido factores que han impulsado este fenómeno. Entre los motivos psicosociales que han impulsado a los venezolanos a tomar esta decisión se encuentran la inseguridad, la situación del país, el hambre, la falta de medicinas para tratamientos médicos, entre otros; y que las razones económicas que impulsan a migrar a dichos ciudadanos es ir en busca de nuevas y mejores oportunidades de trabajo, ayudar económicamente a familiares que aún viven en Venezuela, que no ven un futuro

próspero en su país natal y que no tienen la forma de mantener una buena calidad de vida para ellos y sus familiares (Bermúdez, Mazuera, Albornoz & Morffe, 2018).

De esta forma, el principal destino de los migrantes venezolanos son otros países de América Latina debido a su cercanía, eligiendo como principal destino a Colombia, donde aproximadamente el 37.5% de los migrantes venezolanos llegan (Bermúdez, Mazuera, Albornoz & Morffe, 2018). De esta forma, encontramos como se observa en la gráfica 1, según datos de Migración Colombia que, en el año 2017 aumentó de forma significativa el ingreso de venezolanos al territorio colombiano, pasando de 378.975 venezolanos que ingresaron al territorio en 2016 a 796.012 en 2017, teniendo un aumento del 110% en solo un año.

**Gráfica 1. Ingreso de ciudadanos venezolanos a Colombia durante los años 2012-2017**



Fuente: Elaboración propia con datos de Migración Colombia (2012- 2017)

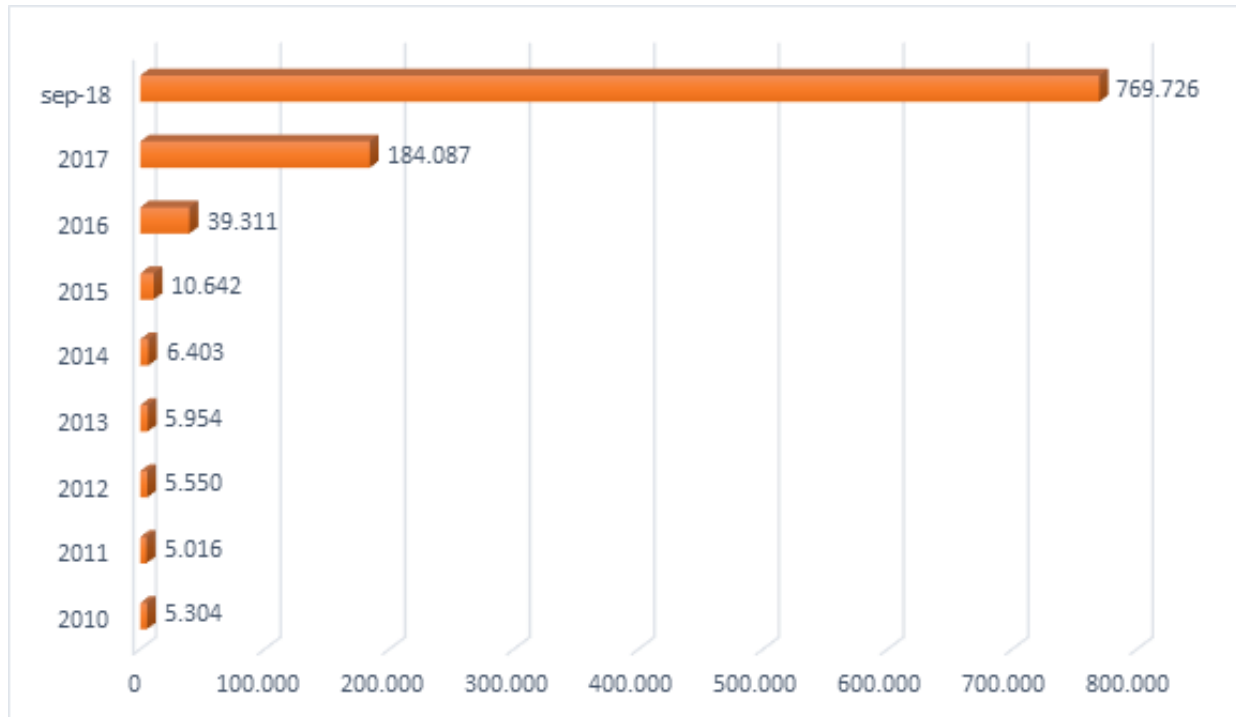
Las cifras anteriores, muestran el flujo de ciudadanos venezolanos que entran al país, pero no muestra el número de estas personas que se radican en Colombia, ya que parte de ellos pasan la frontera temporalmente y luego regresan a su país, o simplemente van de paso, debido a que su destino es otro país de América Latina, como Ecuador o Perú. Sin embargo, el más reciente informe otorgado por Migración Colombia, determinó que para septiembre de 2018 la cantidad de

migrantes venezolanos radicados en Colombia es de 1.032.016, de los cuales se encuentran en estado regular 573.502, es decir:

Son venezolanos con visa, cédula de extranjería, permiso especial de permanencia (PEP) o dentro del tiempo de ley establecido; en proceso de regularización 240.416, es decir, que se encuentra en proceso de expedición del PEP; e irregulares un total de 218.098, de los cuales 137.718 superaron el tiempo de permanencia en Colombia y 80.380 ingresaron al territorio por pasos no autorizados (Migración Colombia, 2018, p. 1).

De esta manera, en la gráfica 2, podemos observar el ingreso de venezolanos con intención de radicarse en Colombia, el cual hasta septiembre de 2018 da un total de 1.032.016 venezolanos (Migración Colombia, 2018).

**Gráfica 2. Venezolanos radicados en Colombia años 2010-sept 2018**



Fuente: Elaboración propia con datos de Migración Colombia (2018)

### 1.3 Conclusiones

Cómo es evidente en la literatura y en la presentación de los antecedentes de este capítulo, podemos concluir que gracias a la dependencia económica del petróleo, la disminución abrupta del precio internacional de este desde el año 2012, y la falta de políticas por parte del gobierno que mitigaran los efectos de esta disminución, generaron graves efectos en la economía, de esta forma

vemos como desde el año 2012 indicadores como la inflación y el PIB sufrieron cambios significativos, por ejemplo la inflación pasó de 21,1% en 2012 a 62,2% en 2014; y el PIB pasó de 5,6% en 2012 a 1,3% en 2013 (Banco Mundial, 2016). De esta forma, al momento de tomar la presidencia Maduro en el año 2013, este debía hacer reformas estructurales a la economía, que no se realizaron, desencadenando una crisis económica en Venezuela.

Dicha crisis, generó a su vez una crisis humanitaria en el país, debido a la escasez de alimentos, productos básicos y medicamentos, además del aumento significativo de la pobreza total en Venezuela la cual pasó de un 48,4% en 2014 a un 87% en 2017 (UCAB, 2018). Debido a esta situación, gran parte de la ciudadanía venezolana ha tomado la decisión de migrar, por factores como la crisis económica-social que se vive en el país, la insatisfacción con las condiciones de vida, el desempleo y el trabajo informal. De esta forma, el principal destino de los migrantes venezolanos son otros países de América Latina debido a su cercanía, siendo el principal destino Colombia, en donde aproximadamente el 37.5% de los migrantes venezolanos llegan. (Bermúdez, Mazuera, Albornoz & Morffe, 2018) Esta migración masiva en Colombia, ha traído consigo diferentes retos por atender tanto sociales como económicos y políticos para el país; entre estos identificamos la xenofobia, la cual ha venido presentando un incremento en los últimos años hacia los migrantes venezolanos.

## SEGUNDO CAPITULO

### 2. Aumento de xenofobia en la sociedad colombiana hacia migrantes venezolanos

En el presente trabajo, identificamos el aumento de xenofobia hacia los migrantes venezolanos mediante dos mecanismos, el primero fue una revisión sistemática de la prensa colombiana, específicamente El Tiempo, debido a que es el único periódico nacional diario y permanente a través del tiempo; enfatizada en la xenofobia, violación de derechos y violencia hacia los venezolanos, el cual dio como resultado un incremento del 650% de noticias relacionadas entre enero de 2010 y Junio de 2018. Lo anterior, evidencia que cada vez es más importante para la opinión pública dar cuenta de agresiones y actos violentos contra la población venezolana, ya que las noticias relacionadas con violencia contra venezolanos aumentaron de manera significativa durante los últimos ocho años, principalmente en el año 2017, año en el cual el ingreso de venezolanos al país aumentó significativamente. Lo que demuestra que existe una relación directa entre la preocupación de la opinión pública colombiana, el aumento de migrantes en el país y el aumento de la xenofobia, reportada en las noticias evaluadas.

En este punto es importante resaltar el papel que juegan los medios de comunicación sobre la opinión pública, al erigirse como el mecanismo con el cual se le da forma a la sociedad, es decir, la comprensión y representación de los colectivos. Adicionalmente, considera que a mayor porcentaje de ciudadanía, se logra una diversificación de la expresión en cuanto a la participación y expresión en las competencias por parte de los ciudadanos, por ende, los medios proporcionan una ampliación visual a la ciudadanía y una recepción de la información con una diversidad de fuentes de la comprensión (Rincon, 2004). De esta forma, los medios de comunicación tienen un tipo de control sobre la opinión pública, aunque es pertinente resaltar que no hay un estudio que determine cuál es el fundamento en efecto, si son los medios de comunicación los que incitan y marcan la pauta sobre la percepción de la población o, si es la misma sociedad la que demanda ese tipo de noticias, por ende, los medios responden a dicha demanda.

En otra instancia, encontramos que la agencia de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) ha desarrollado dos campañas debido a la creciente xenofobia contra los venezolanos, la primera se llama: *campaña contra la xenofobia hacia población venezolana y extranjeros en general*, en donde en sus términos la ACNUR manifiesta:

Los venezolanos están llegando a Colombia, como lo hicieron durante años los colombianos en Venezuela. Al llegar al país enfrentan múltiples obstáculos, desde el acceso a servicios básicos hasta la falta de permisos laborales. Algunas comunidades los han recibido con brazos abiertos y están ayudándolos a reconstruir sus vidas; sin embargo, también se ha detectado un crecimiento del sentimiento xenófobo en contra de los venezolanos en algunas zonas y regiones del país. La xenofobia tiene manifestaciones que van desde el rechazo, el desprecio y las amenazas, hasta las agresiones y asesinatos (ACNUR, 2018, p.1).

Esta campaña, busca tener incidencia en la opinión pública con el fin de combatir las manifestaciones xenófobas y generar solidaridad hacia la población migrante, esto por medio de cuñas en la radio en siete ciudades, en el medio digital por medio de “landing page, manejo de redes sociales, manejo de influenciadores, pauta en medios digitales y redes sociales y presencia de publicidad en medios de transporte público de cuatro ciudades” (ACNUR, 2018, p.2).

La segunda campaña promovida por la ACNUR, se llama: *Somos Panas Colombia*, y busca luchar contra la xenofobia por medio de la visibilización de las historias de vida de los venezolanos en Colombia. “La idea consistía en que los participantes mandarían una crónica audiovisual sobre un venezolano o una venezolana que hubiera encontrado en Colombia la oportunidad de reconstruir su vida” (ACNUR, 2018, p.1). El nivel de apoyo a la campaña fue tal que se recibieron vídeos de 27 ciudades en Colombia, de esta forma, se preseleccionaron 52 crónicas, las cuales se subieron en las redes sociales, y tuvieron una gran acogida ya que obtuvieron alrededor de 95.700 reproducciones y fueron 49.425 veces compartida, “La campaña, que busca borrar las etiquetas y derribar las barreras entre países, logró generar un movimiento de solidaridad y tolerancia entre los países hermanos” (ACNUR, 2018, p.1)

Lamentablemente no todos ven las cosas de esta manera, y las manifestaciones de rechazo y discriminación aparecen en los comentarios de las noticias, en redes sociales, en el transporte público. Debido a esta situación, nació la campaña *Somos Panas Colombia*, una iniciativa de la Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR, que busca luchar contra la xenofobia y visibilizar las historias de vida de los venezolanos en Colombia. (ACNUR, 2018, p.1)

Según Jozef Merckx, Representante de ACNUR en Colombia, esta iniciativa surgió como una respuesta a las manifestaciones de discriminación y rechazo en contra de la población

venezolana. “Nosotros como ACNUR sabemos que las manifestaciones de rechazo y xenofobia pueden crecer muy rápidamente, entonces decidimos actuar rápido” (ACNUR, 2018, p.1).

De esta forma, las dos campañas promovidas por la ACNUR contra la xenofobia, evidencian la existencia de xenofobia contra la población venezolana migrante en la sociedad colombiana, debido a que son campañas para mitigar la situación que se evidencia en el país, es decir, que dichas campañas no son preventivas sino en pro de la situación enmarcada.

## **2.1 Perspectiva desde la sociedad colombiana y los migrantes venezolanos**

De esta forma, identificado el aumento de xenofobia en la sociedad colombiana hacia los migrantes venezolanos, se realizaron 40 entrevistas, 20 a ciudadanos colombianos y 20 a ciudadanos venezolanos, con el fin de identificar su perspectiva sobre la xenofobia hacia dicha población. La edad de los entrevistados colombianos osciló entre los 20 y los 69 años y de los entrevistados venezolanos entre los 18 y los 40 años, identificando de esta forma que la mayoría de la población venezolana que decide migrar es población joven, confirmando lo anterior con los datos disponibles por grupo de edad de migración otorgados en el Informe sobre la Movilidad Humana Venezolana, en donde se afirma que el 73.6% de los ciudadanos migrantes son adultos jóvenes entre los 20 a 39 años (Bermúdez; Mazuera; Albornoz & Morffe, 2018).

Así, obtuvimos como resultados que el 30% de los entrevistados colombianos han sido testigo de algún tipo de agresión física o verbal hacia un ciudadano venezolano, y un 30% de los entrevistados colombianos realizaron comentarios xenófobos hacia los venezolanos como por ejemplo:

“La situación de Venezuela ha hecho que todo el mundo se venga para acá, las consecuencias aquí en Colombia es la inseguridad, la salud, indigencia en la calle digamos ud va en la estación de héroes a las cinco de la tarde y uyyy eso es un mercado persa todos comiendo, almorzando, y el uno con el otro y se sube al transmilenio y son vendiendo dulces, y cuando es tarde la noche guardan los dulces y sacan cuchillo y se ponen a atracar, esa es una de las partes más críticas”

Entrevistado 02 Colombiano.

Por otro lado, en cuanto a las entrevistas a los migrantes encontramos que, el 40% de los entrevistados han sido víctimas de actos de xenofobia por parte de algún ciudadano colombiano, un 65% considera que su nacionalidad ha sido objeto de discriminación dentro de la sociedad colombiana y el 70% han sido testigos de alguna agresión física o verbal por parte de un colombiano hacia un venezolano:

“si, en el supermercado que está aquí, más que todo siempre es en los supermercados, una señora tropezó a otra colombiana y la colombiana le dijo devolvete a tu país muerta de hambre, le dijo muchas cosas, animal de monte, obviamente la venezolana le respondió y le dijo ahí se cogieron a insultos y casi se dan golpes”

Entrevistado 02 venezolano

Sin embargo, a pesar de que gran parte de los entrevistados ha sufrido o ha sido testigo de actos de xenofobia, el 80% de ellos, en algún momento de su estadía en el territorio colombiano ha vivido experiencias positivas y de acogida con los colombianos

“si, muy complacientes, nos ayudaron bastante, nos dieron comida nos dieron abrigo, me paré muchas veces en los refugios para descansar, pero si súper chévere nos trataron bien”

Entrevistado 18 venezolano

## **2.2 Violación derechos humanos de los migrantes**

A través de los años, la migración es un fenómeno que ha incrementado en el mundo, por lo que es un tema de carácter contemporáneo. Según la ACNUR (2016) la migración es el principal generador de dificultades en materia de derechos humanos en el mundo. Dicha afirmación, por el simple hecho de exponerse a situaciones con poca o nula protección jurídica, que perjudica el bienestar del individuo (ACNUR, 2016). En este orden de ideas, un Estado receptor de migrantes, tiene la obligación de velar por la seguridad de los migrantes, debido a que son seres humanos y poseen los derechos y libertades fundamentales e inalienables que están universalmente reconocidas en instrumentos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Organización de las Naciones Unidas, 1948) esto según un informe realizado por la Organización Internacional para los migrantes. (OIM, 2018)

Adicionalmente, existen unos derechos que los Estados tienen que cumplir tanto para ciudadanos como para extranjeros, tales como:



Derecho a la vida, prohibición contra el genocidio, prohibición contra la esclavitud, prohibición contra la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, prohibición en contra de detención arbitraria prolongada, prohibición en contra de la discriminación racial sistemática y derecho a la autodeterminación, derecho a un tratamiento humano como detenido, prohibición en contra de medidas penales retroactivas, derecho a la igualdad de ley, derecho a la no discriminación, derecho a dejar un país y retornar al propio y principio de no devolución. (OIM, 2018, p.5)

En Colombia el índice de ciudadanos venezolanos cada vez es mayor, en el 2012 ingresaron 251.475 ciudadanos venezolanos al territorio y en el 2017 esta cifra aumento a 796.012, en un lapso de 5 años la población venezolana presente en Colombia se triplicó, obtuvo una variación porcentual de 216,53% (Migración Colombia, 2017). Dicha situación, repercute en la necesidad de contar con una mayor vigilancia por parte del Estado colombiano en cuanto a los derechos humanos anteriormente mencionados, para lograr determinar las garantías mínimas y el cumplimiento de estos; las entrevistas realizadas nos indican que uno de los derechos que se está violando tanto por la ciudadanía como por el estado colombiano es la no discriminación, como lo ratifica el artículo N° 7 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, “todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación” (Organización de Naciones Unidas, 2019, p.1). Lo anterior, debido a que las entrevistas hacia los venezolanos arrojaron que, un 65% considera que su nacionalidad ha sido objeto de discriminación, como por ejemplo el caso de uno de los entrevistados:

“fui víctima de insultos por parte de una jefa que tuve en un restaurante, siempre me decía que yo no sabía hacer nada, hablaba con la gente a mis espaldas y decía que yo quería robarla, entre otras cosas. Fui víctima de un intento de abuso sexual por parte de un señor, dueño de un taller de repuestos de motos, me citó para una solicitud de empleo, y terminó buscando tocarme a la fuerza”

Entrevistado 20, venezolano

En la anterior declaración del entrevistado 20 venezolano, se puede evidenciar la actual situación que están viviendo los migrantes, en la cual no están logrando conseguir un empleo digno,

debido a que los colombianos los consideran como un peligro para sus trabajos (Espinosa, Hernandez, & Castillo , 2018). Refiriéndose a empleo digno como lo expresa el artículo 25 de la Constitución Política de 1993, dicho artículo determina el trabajo en condiciones dignas y justas bajo los siguientes principios; igualdad de oportunidades para los trabajadores, remuneración mínima vital, estabilidad en el empleo, garantías a la seguridad social, capacitación, adiestramiento y descanso (Procuraduría General de la Nación , 2013).

Por lo tanto, se puede afirmar que dicho acto de discriminación, que presencian los migrantes venezolanos en el país se determina como acto xenofóbico por parte de los colombianos hacia la población migrante. Este derecho que tienen los seres humanos lo apoya el Pacto Internacional de Derechos Sociales, Económicos y Culturales; en cual ratifica en el artículo N°2 el compromiso que, “garantiza los derechos enunciados en el pacto, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social” (Organización de las Naciones Unidas , 1966, p.2).

Otro apoyo al derecho de la no discriminación es “la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares” (ACNUDH, 1990), en la que se puede observar un mayor énfasis por las situaciones que se puedan presentar a un migrante en el país de destino, esto con el fin de que no sean violados sus derechos fundamentales ya que, por ser extranjero están en mayor grado de vulnerabilidad. La situación descrita en el párrafo anterior, respecto al difícil acceso laboral para el migrante también se está violando “el principio de igualdad de trato entre los trabajadores migrantes y los ciudadanos” (OIM, 2018) ya que, se le está privando al migrante de tener la oportunidad de tener un empleo por el hecho de ser venezolano.

### **2.3 Conclusiones**

Por medio de la revisión sistemática de prensa del periódico El Tiempo se logra determinar que las noticias sobre xenofobia, violación de derechos y violencia hacia los venezolanos, ha presentado un alza del 650% entre 2010 y junio de 2018; adicionalmente la ACNUR ha promovido dos campañas en contra de la xenofobia hacia los migrantes venezolanos, lo que evidencia la existencia de esta en la sociedad colombiana hacia los ciudadanos venezolanos. De esta forma, los

actos de xenofobia se pueden determinar como actos de violación de derechos hacia los venezolanos, los cuales han aumentado durante los últimos ocho años.

Con lo anterior, también podemos concluir que, en la sociedad colombiana se identifica un rechazo y xenofobia hacia el migrante venezolanos en cierta medida espontáneo ya que, en las entrevistas realizadas a colombianos un 30% realizó comentarios xenofobos hacia la población extranjera. Dicho acto, tiene una incidencia directa en los derechos mínimos que los seres humanos tienen, ratificados en la declaración universal de derechos humanos y en el que Colombia no está controlando en su totalidad; debido a que se presentan actos de discriminación y rechazo al migrante reiterativamente. Estos derechos mínimos cuentan con el apoyo de varias convenciones que se han llevado a cabo, como la (ICERD) en la que se ofrecen garantías para condenar la discriminación.

## TERCER CAPÍTULO

### **3. Factores socioeconómicos que agudizan la intolerancia hacia los migrantes venezolanos en Colombia.**

En el presente capítulo buscamos identificar los factores socioeconómicos que han incrementado la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en la sociedad colombiana. Por medio de la revisión de las teorías sobre los efectos de la migración masiva, encontramos que en las sociedades receptoras de migrantes se tiene la percepción de que dicha migración afecta el mercado laboral, la seguridad y algunos servicios sociales como la salud, principalmente en la percepción de acceso a este. Por ende, mediante las entrevistas realizadas a los colombianos, buscamos identificar su percepción respecto al desempleo, la inseguridad y específicamente qué otros efectos consideran que ha traído consigo el fenómeno de migración masiva.

Para identificar dichos factores socioeconómicos, se realizó una comparación de los resultados de las entrevistas, con los indicadores de desempleo e inseguridad que nos pueden mostrar la realidad, y de esta forma determinar si las teorías sobre la migración masiva se aplican para el caso específico de Colombia y la migración Venezolana y se trata únicamente de una percepción, o si por el contrario, la migración masiva ha modificado indicadores socioeconómicos trazadores y por tanto, son estas realidades las que influyen en el aumento de la xenofobia hacia los migrantes.

#### **3.1 Percepciones y conducta de la población receptora de migrantes.**

De esta forma, mediante las entrevistas a colombianos se obtuvo como resultado que el 95% de los entrevistados considera que la inseguridad ha aumentado durante los últimos tres años y el otro 5% considera que se ha mantenido igual durante este periodo de tiempo. Respecto a los factores que han incidido en el aumento de la inseguridad, el 30% de los entrevistados cree que ha sido gracias a la migración masiva de venezolanos:

“tristemente detrás de toda la gente que con buena intención con su necesidad se va para otros países a buscar oportunidades, también hay personas que vienen a buscar a ganarse la vida de manera fácil y ahí es donde los índices de delincuencia de inseguridad aumentan”

Entrevistado 07 colombiano

El otro 70% considera otros factores como falta y debilidad en las políticas implementadas por el Estado, los altos niveles de pobreza en el país, el reciente proceso de paz con las FARC y el desempleo.

“uno a la pobreza, a los niveles de pobreza, a la pobreza estructural ese es el primer factor y segundo al proceso de paz y digamos a la falta de herramientas que garanticen la reinserción de las personas a la sociedad de manera productiva entonces pues ahí se empiezan a unir a bandas delincuentes ¿si? a bandas delictivas y eso causa un mayor nivel de inseguridad”

Entrevistado 03 colombiano

En cuanto al desempleo, el 100% de los entrevistados considera que este ha aumentado durante los últimos 3 años, el 50% piensa que este aumento se debe gracias al incremento de migrantes provenientes de Venezuela

“principalmente ahorita se ve muy muy reflejado que el venezolano trabaja pues por cosas ehh mucho muy poco dinero y entonces pues el colombiano no está como en el pues como en la competitividad pues para trabajar al mismo precio, entonces se regalan y al venezolano lo que le interesa ahorita es sobrevivir su día a día y el colombiano sí busca es una estabilidad económica más allá de eso, más a largo plazo”

Entrevistado 01 colombiano

El otro 50% cree que se debe a otros factores como políticas del gobierno, falta de oportunidades en el país, fallas en el sistema de educación que disminuye las oportunidades educativas de los jóvenes, la sobrepoblación y la alta carga tributaria del gobierno que ha llevado a algunas empresas a cerrar y por ende a despedir a sus empleados.

“yo creo que fue la misma situación país; muchas empresas que decían que iban a cerrar que se iban a ir, que la producción no estaba dando, entonces hacían recorte de personal tanto en empresas grandes y pequeñas ósea uno lo veía más en empresas petroleras que botaban a más de 1000 o 2000 empleados entonces si había un aumento de desempleo pero fue la misma situación país que muchos empresarios decidieron hacer eso”

Entrevistado 19 colombiano

Al realizar la pregunta sobre los efectos que consideran ha traído la migración masiva, como resultados se obtuvo que el 45% de los entrevistados considera que una de las consecuencias de la

migración ha sido el aumento del desempleo en los últimos 3 años, el 45% de estos piensa que ha afectado en gran medida el aumento de inseguridad en el país, y el 15% cree que afecta al sistema de salud en el país debido al aumento de beneficiarios de este, el cual consideran que no cuenta con la capacidad de atención que se requiere.

“la retribución de las entidades promotoras de salud no alcanzan para los mismos colombianos es difícil pues con las nuevas personas”

Entrevistado 12 colombiano

Adicionalmente, se mencionaron otras consecuencias tales como aumento de la indigencia, aumento de la informalidad en el sector laboral, hacinamiento en viviendas, sobrepoblación y la llegada de enfermedades que no estaban en el país.

“pues ha traído enfermedades que acá ya no existían, ...¿como cuáles?... como no se, la malaria, el sarampión y la rubéola, y las paperas también pues porque allá en Venezuela no han tenido como ese tratamiento”

Entrevistado 11 colombiano

### **3.2 Indicadores socioeconómicos.**

Con el fin de corroborar si efectivamente ha aumentado el desempleo y la inseguridad en Colombia, según los entrevistados y cómo lo perciben, realizamos una revisión de los indicadores de desempleo e inseguridad con el fin de determinar si realmente estos han aumentado o es una percepción dentro de la sociedad. Cabe resaltar que en Colombia no existe un indicador de aumento o disminución de inseguridad, y por ende, utilizaremos cifras de aumento de noticias sobre crímenes y datos de denuncias de crímenes como hurto y hurto calificado, otorgadas por la Fiscalía General de la Nación; adicionalmente, se utilizaron los indicadores de percepción de seguridad y de ciudadanos afectados por un delito, otorgados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC) realizada en el año 2017.

De esta forma revisamos los registros de las noticias criminales emitidas en el Sistema Penal Oral Acusatorio (SPOA) por presuntos hechos delictivos que la Fiscalía General de la Nación conoció durante los años 2013-2018, y encontramos que para agosto de 2018 respecto al mismo mes en 2013 existe un aumento del 21% de noticias criminales (Fiscalía General de la Nación,

2018). Adicionalmente, haciendo una comparación del mes de agosto de los años 2013 a 2018 encontramos que el hurto ha aumentado de manera significativa en un 101% , sin embargo, el hurto calificado de 2013 a 2018 comparando los meses de agosto ha disminuido en un 5%. (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Acá es importante hacer una diferenciación de lo que se considera hurto y hurto calificado en Colombia, según el Código Penal Colombiano Ley 599 (2000) en el artículo 239 se considera hurto “el que se apodere de una cosa mueble ajena, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro”; y según el artículo 240 se considera hurto calificado si se cometen las siguientes acciones:

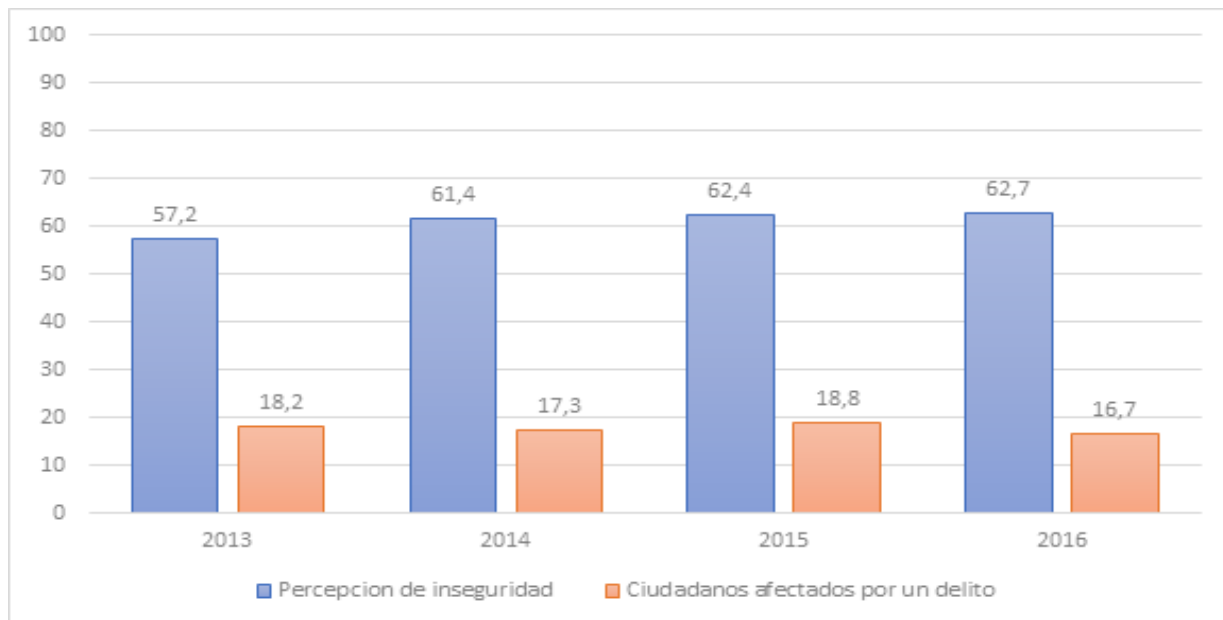
- Con violencia sobre las cosas.
- Colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad o aprovechándose de tales condiciones.
- Mediante penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina en lugar habitado o en sus dependencias inmediatas, aunque allí no se encuentren sus moradores.
- Con escalamiento, o con llave sustraída o falsa, ganzúa o cualquier otro instrumento similar, o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes (Código penal colombiano ley 599, 2000).

De esta forma, podemos determinar que si existe un aumento en la inseguridad del país, debido al aumento de noticias criminales y el aumento de delitos tales como el hurto, sin embargo, es importante destacar que la disminución del hurto calificado durante estos años es de gran importancia, debido a que evidenciamos a través de las entrevistas, que este tipo de delito es el más asociado a los migrantes venezolanos, ya que el 80% de los entrevistados colombianos mencionan temas relacionados con el hurto calificado al referirse al aumento de inseguridad. Así, podemos concluir que el tipo de inseguridad al que los entrevistados se refieren que ha aumentado en realidad ha disminuido durante los últimos 5 años, por lo que consideramos que se trata de una percepción de aumento de inseguridad, gracias al aumento de estas noticias en los medios de comunicación.

Con el fin de sustentar lo dicho anteriormente, se utilizó la ECSC realizada por el DANE, en donde se encontró un indicador llamado percepción de inseguridad el cual hace una comparación de esta y el porcentaje de ciudadanos afectados por algún delito, así, de esta forma encontramos que para el año 2013 el porcentaje de percepción de inseguridad fue de 57.2% y el porcentaje de

ciudadanos afectados por un delito de 18.2%; para el año 2014 encontramos un porcentaje de 61.4% para percepción de seguridad y un 16.7% de ciudadanos afectados por un delito; respecto al 2015 los porcentajes fueron de 62.4% y 18.8 respectivamente y para el 2016 de 62.7% y 16.7% como se puede observar en la gráfica 3 (DANE, 2015, 2017). De esta manera, observamos que la variación entre la percepción de inseguridad y los ciudadanos afectados por un delito durante estos años es en promedio de 70.8%, lo que significa que los ciudadanos perciben en un 70.8% más inseguridad que en la que en realidad se vive.

**Gráfica 3. Tasa de percepción de inseguridad en la ciudad y tasa de ciudadanos afectados por un delito Población de 15 años y más. Total 28 ciudades**



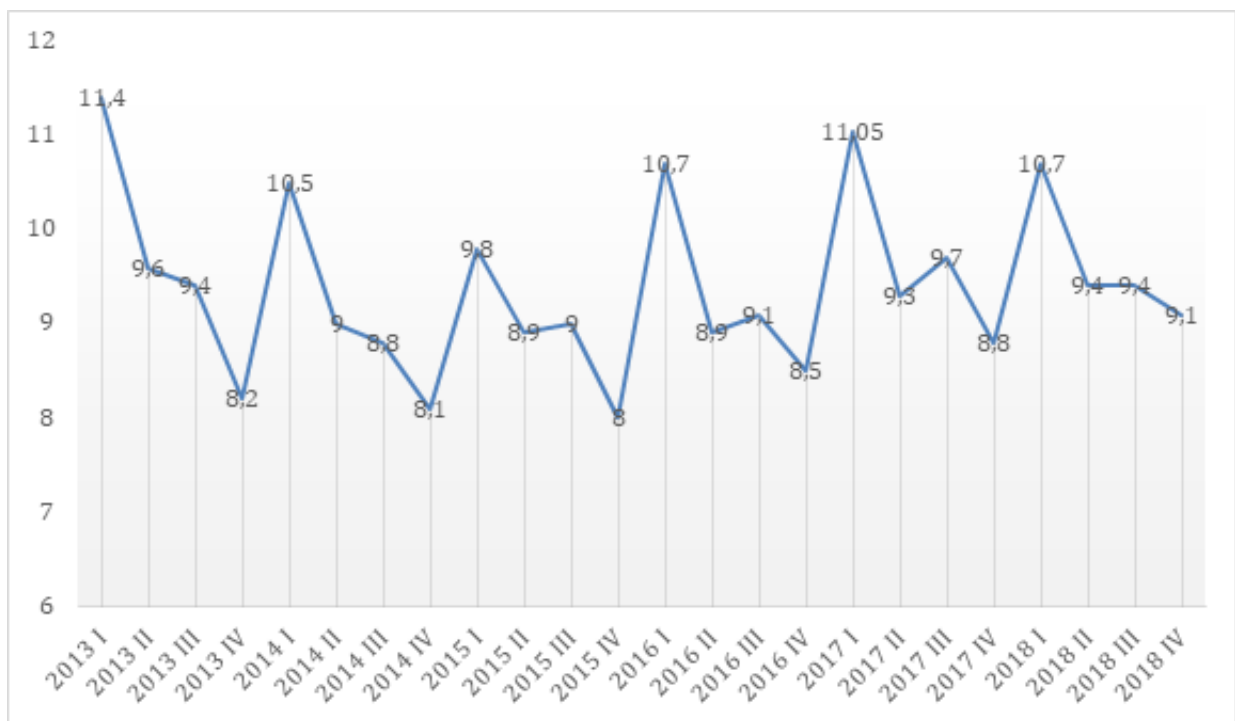
Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2015,2017)

Adicionalmente, en la gráfica anterior podemos observar respecto al indicador de percepción de inseguridad, que esta ha aumentado levemente en un 9.6% de 2013 a 2016, paralelo al aumento de entrada de ciudadanos venezolanos al territorio colombiano el cual aumentó en un 45% de 2013 a 2016 (Migración Colombia, 2017); de esta forma, podemos determinar, que la entrada de venezolanos al territorio colombiano ha aumentado en una proporción mayor a lo que aumentó la percepción de inseguridad, sin embargo, podemos concluir que este aumento puede tener relación con el aumento de migración de ciudadanos venezolanos.



Respecto al indicador de desempleo, podemos observar en la gráfica 4 que este es variable y fluctúa durante los trimestres a través de los años, respondiendo a su característica estacionalidad, razón por la cual, al hacer una comparación de los trimestres podemos observar, que durante los dos primeros trimestres del 2018 comparado con 2013 el desempleo disminuyó, en el tercer trimestre se mantuvo igual y en el cuarto trimestre se ve un aumento de desempleo. Lo cual quiere decir que no se puede determinar si aumentó o disminuyó el desempleo.

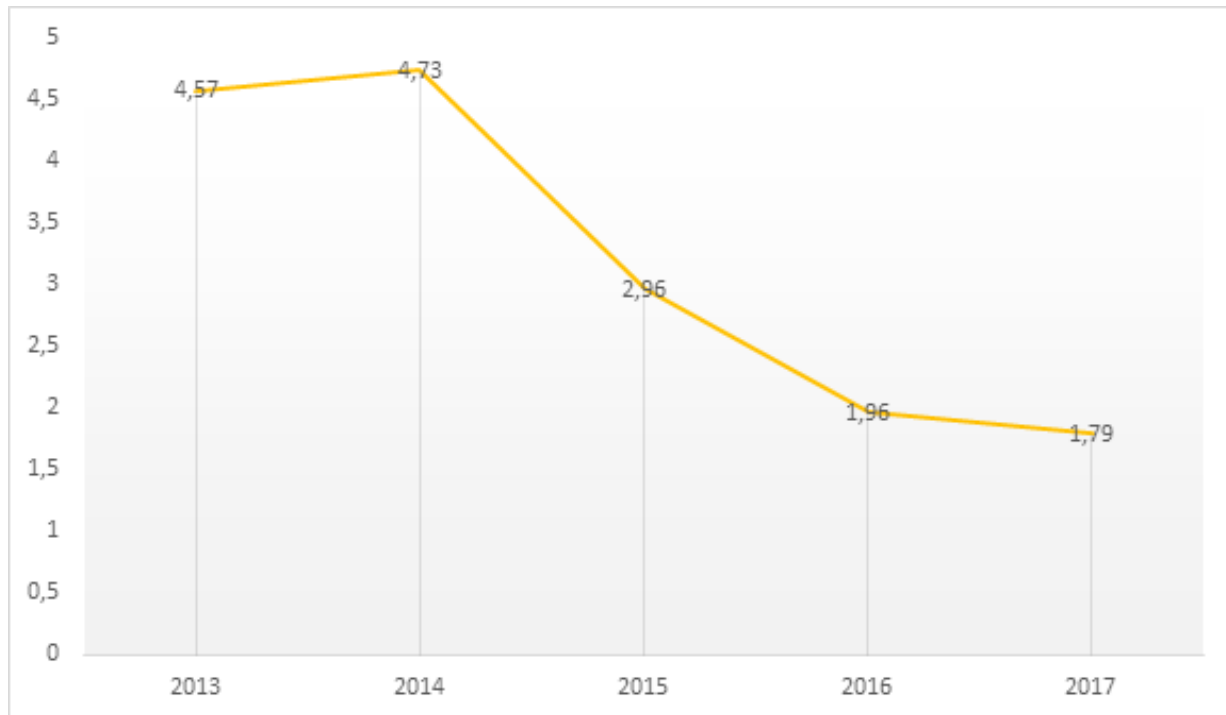
**Gráfica 4. Tasa de desempleo trimestral en Colombia años 2013-2018**



Elaboración propia con datos del Banco de la República de Colombia (2018)

Debido a lo anterior, se considera importante mostrar cómo se ha comportado el crecimiento económico del país durante estos años mediante la gráfica 5, en donde podemos evidenciar que este ha disminuido de manera significativa del 2013 al 2017, esto con el fin de aclarar que las fluctuaciones en las tasas de desempleo se deben al comportamiento económico del país y que este no se puede relacionar directamente con el aumento de migrantes en el país, debido a que como se observa en la gráfica 4 este indicador ha tenido aumentos y disminuciones durante estos años, contrario al aumento de la entrada de venezolanos al país el cual ha sido constante.

**Gráfica 5. Crecimiento del PIB en Colombia (% anual)**



Fuente: Elaboración propia con datos del Banco Mundial (2018)

### **3.3 Efectos de la migración masiva: Teorías**

Al hacer la revisión de las teorías sobre la migración masiva encontramos varios autores, el primero, Bacaria (2015), quien menciona que en las sociedades receptoras de migración masiva, existe la percepción de que la llegada de dichos migrantes tiene efectos negativos en el mercado laboral, como la disminución de salarios, aumento del desempleo, y un incremento en el tiempo para encontrar empleo, debido a que los migrantes aumentan la oferta laboral de mano de obra no cualificada y por tanto, entran a competir por los puestos de trabajo de los trabajadores nativos. Por otro lado, tenemos a Avilés (2003) quien afirma que otra de las percepciones en las sociedades receptoras de migración masiva, es que se ven afectados en los servicios sociales que brinda el estado por la llegada de nuevos beneficiarios. Adicionalmente, se genera una percepción de aumento de la inseguridad ciudadana, gracias a que la nacionalidad empieza a tener un rol importante cuando se cometen actos delictivos, lo que genera xenofobia y dificulta por tanto, el logro de una convivencia satisfactoria entre población local y población inmigrante.

De esta forma, comparando las teorías sobre la migración masiva, los resultados de las entrevistas y los indicadores socioeconómicos, podemos determinar que, respecto al aumento del

desempleo, existe la percepción del aumento de este en la sociedad como se menciona en las teorías, sin embargo, no se puede determinar si este ha aumentado o disminuido durante los últimos cinco años, debido a sus fluctuaciones durante estos años, pero si se puede aclarar que estas fluctuaciones se deben al comportamiento económico del país y que no tienen relación alguna con el aumento de migrantes en el país. En relación con los servicios sociales que se ven afectados como la salud debido a la migración, encontramos en las entrevistas que una pequeña proporción de los entrevistados tenía esta percepción, tal como se afirma en la teoría, sin embargo, no es posible hacer una comparación con la realidad, debido a que no existe información disponible que nos permita evidenciar si el sistema de la salud se ve afectado o no, más allá de la percepción de los usuarios.

Finalmente, comparando los indicadores de inseguridad que utilizamos, las entrevistas y las teorías, podemos afirmar que tal como menciona Avilés (2003) en la sociedad colombiana se aumentó la percepción de inseguridad, debido a que la nacionalidad empieza a tener importancia y toma un rol importante en el momento en el que se cometen actos delictivos, ya que al revisar los indicadores de hurto calificado, el cual es el más relacionado con los ciudadanos venezolanos, este disminuyó en un 5% de 2013 a 2018, por ende, se trata más de una percepción y del papel que tienen los medios de comunicación, ya que le dan más protagonismo a la nacionalidad al momento de dar una noticia.

Podemos evidenciar el papel de los medios de comunicación en la percepción de aumento de inseguridad gracias a los migrantes venezolanos a través de diferentes titulares de noticias de algunos medios de comunicación, en donde se evidencia el protagonismo que cobra la nacionalidad, por ejemplo el 2 de junio de 2018 la revista Semana sacó una noticia titulada “*Alerta por aumento de venezolanos en la delincuencia colombiana*” en donde se mencionaba que entre el primero de enero de 2017 y el 5 de febrero del 2018 la Fiscalía informó que se registraron 1.869 capturas de venezolanos en flagrancia, sin informar cuantos colombianos fueron capturados en flagrancia en dichas fechas. Otros titulares en donde se puede evidenciar el protagonismo de la nacionalidad al momento de dar una noticia son: de noticias caracol “*Venezolanos protagonizaron robo masivo en la localidad de Engativá, en Bogotá*” y “*Venezolanos hacen más insegura a Colombia ¿percepción o realidad?*”, del medio de comunicación digital pulzo “*¡Ojo! Venezolanos usan estas zonas de Bogotá para robar; ya los tienen pillados*”, de RCN radio “*Banda de venezolanos atrató a diez pasajeros en bus de Transmilenio*” (Lopez , 2012)

Lo anterior lo podemos relacionar con lo que propone López en su artículo, en el cual da importancia y enfoque a la reflexión en la práctica periodística cuando se selecciona una imagen para ser portada de una noticia de migrantes. Además, recomienda que los periodistas seleccionados sean expertos en el tema de migraciones para dar cuenta de una noticia que no contenga expresiones de rechazo o discriminación contra el migrante (López, 2012). En ese sentido, los medios de comunicación nacionales tienen incidencia frente a la creciente xenofobia que se presenta en el país; como se expuso en el apartado anterior los títulos e imágenes que seleccionan tienen incidencia en lo que le presentan a los lectores ya que, indirectamente se encargan de hacer una imagen negativa del venezolano en el país. Esta línea de investigación es sugerida como futuro camino de análisis, al trascender el alcance de este proyecto.

### **3.4 Conclusiones**

La revisión teórica sobre los efectos de la migración masiva arrojó que, en las sociedades receptoras de migrantes se genera una percepción negativa hacia dicha migración, debido a que se cree que esta afecta directamente su estabilidad laboral y la seguridad. De esta manera, se logró identificar mediante las entrevistas a los Colombianos que si existe la percepción del aumento de desempleo e inseguridad, y que esta se relaciona en algunos casos con la migración masiva, lo que ha generado manifestaciones xenófobas hacia los migrantes en la sociedad colombiana.

Dicha afirmación, se sustenta por medio de que, el 95% de los entrevistados consideran que en los últimos 3 años ha aumentado la inseguridad. Respecto a los factores que inciden en dicho aumento el 30% afirma que es por la migración masiva. Por otro lado, el 100% de los entrevistados considera que el desempleo ha aumentado en los últimos 3 años, y el 50% de ellos considera que es por migración masiva.

Adicionalmente, según los entrevistados colombianos las consecuencias que ha traído la migración masiva son: según el 45% aumento de la inseguridad, según el 15% afecta el sistema de salud y según el 45% afecta el desempleo. Con lo anterior, se corroboró que es una percepción, debido a que los factores mencionados no son afectados por los migrantes. En cuanto a la inseguridad, en la Gráfica 3. se puede ver que, el indicador de percepción de inseguridad es alto y en ascenso consecutivamente y la tasa real de ciudadanos afectados por un delito es casi la tercera parte del porcentaje que se tiene sobre la percepción. Por otro lado, el desempleo se ha mantenido

en un indicador similar entre el 2013-2018 y sus variaciones han sido leves; esto comparado con el nivel de venezolanos que ha entrado al país determina una incidencia casi nula.

## CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación, inició con un interrogante específico, derivado de la actual situación que vive el país venezolano ya que, presenta una crisis económica y humanitaria, dicha situación incentiva a los ciudadanos venezolanos a migrar de su país, siendo los principales destinos los países con los cuales comparte frontera. Para el caso colombiano, el ingreso de ciudadanos venezolanos al territorio pasó de 329.478 en 2015 a 796.012 para 2017 (The Data Team, 2018). Este aumento de población extranjera en Colombia, genera un interrogante acerca de los efectos que pueda traer consigo la migración y los retos que se presentan para el Estado colombiano en cuanto a situaciones sociales, políticas y económicas. Entre tanto, identificamos la xenofobia como una de las consecuencias de la migración y nos lleva a cuestionar ¿A qué factores socioeconómicos se le atribuye la creciente xenofobia hacia los migrantes venezolanos en Colombia durante los años 2015-2018?

Inicialmente, se identificaron las razones que condujeron al país venezolano a enfrentarse a la crisis económica y humanitaria. Arrojando como resultado la dependencia económica del petróleo, el cual se vio afectado por la caída del precio en 2012, en conjunto con la falta de políticas que combatieran los efectos de la caída del hidrocarburo, es decir, el gobierno de Hugo Chávez continuó aumentando el gasto fiscal con el fin de seguir ejecutando las políticas sociales; de esta manera, se denota como la inflación en el país empezó a tomar relevancia pasando de 21,1% en 2012 a 62,2% en 2014 determinado como uno de los hechos que cobró mayor incidencia en la crisis de Venezuela. Con lo anterior, el país empezó a enfrentar otras complicaciones como una balanza de pagos negativa para el año 2013 con un -4,7%, una pérdida de reservas internacionales creciente y un PIB nacional que pasó de 5,6% en 2012 a -3,9% en 2014.

En cuanto a los indicadores que evidencian la crisis humanitaria, encontramos un fuerte impacto social, ya que la pobreza en Venezuela presentó un aumento de 79,7% entre 2014-2017 y un aumento de pobreza extrema de 159,3% en el mismo periodo. A este hecho, se suma la escasez de alimentos y artículos de primera necesidad, lo que ha generado un aumento en la prevalencia de desnutrición ya que esta pasó de 4% en 2011 a 13% en 2016. Además de dicha escasez, Venezuela cuenta con carencia de medicamentos e insumos médicos básicos como antibióticos, antiepilépticos, anticonvulsivos, relajantes, analgésicos, entre otros más. Esta situación, ha llevado a que la población venezolana realice protestas en contra del gobierno del presidente Nicolás Maduro puesto que, hay un inconformismo social en el país por las situaciones que se evidencian.

Gracias a la crisis económica y humanitaria, se evidencia una migración de venezolanos hacia diferentes partes del mundo, en busca de una mejor calidad de vida y de oportunidades de trabajo, ya que el índice de precios al consumidor para el año 2017 es de 1.087,6% y el desempleo de 27,1% para el mismo año, lo que demuestra la dificultad que tienen las familias venezolanas para satisfacer sus necesidades básicas, al tener difícil acceso a la canasta básica de bienes y servicios para el hogar.

De este modo, el ingreso de migrantes venezolanos a Colombia aumentó de manera significativa, según el último informe de Migración Colombia hasta septiembre de 2018 hay 1.032.016 venezolanos radicados en Colombia. La migración masiva de venezolanos en Colombia ha generado percepciones negativas en el ámbito laboral y de seguridad dentro de la sociedad colombiana, lo que ha generado situaciones de xenofobia e intolerancia hacia los migrantes ya que, por medio de una revisión sistemática de la prensa colombiana del periódico el Tiempo entre 2010 y junio de 2018, se identificó un incremento del 650% de noticias relacionadas con xenofobia, violación de derechos y violencia hacia los migrantes.

Adicionalmente, como resultado de las 20 entrevistas practicadas a colombianos, se obtuvo que, un 30% de colombianos a sido testigo de agresiones físicas o verbales a venezolanos. Adicionalmente, 30% de los entrevistados colombianos realizaron comentarios xenófobos durante la entrevista. En cuanto a las entrevistas a venezolanos, el 40% se consideró víctima de actos xenófobos en el territorio colombiano; el 65 % cree que su nacionalidad es objeto de discriminación y un 70% ha presenciado agresiones físicas o verbales por un colombiano. Cabe resaltar que no todo es discriminación e intolerancia, puesto que un 80% de venezolanos ha vivido experiencias positivas en el territorio colombiano.

Por otro lado, se logró identificar que los actos de xenofobia, discriminación e intolerancia son catalogados como vulneración a los derechos humanos ya que, en el ámbito internacional existen pactos e instrumentos que velan por la seguridad y protección tanto del migrante como de la humanidad en general; entre estos destacamos los que tienen una acogida más global como la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares; la Declaración Universal de los Derechos Humanos; el Pacto Internacional de Derechos Sociales, Económicos y Culturales, entre otras. Estos instrumentos tienen poca relevancia entre la sociedad colombiana, en efecto se han presentado actos de

intolerancia y xenofobia contra los migrantes venezolanos de forma reiterativa, además de vulnerar los derechos del migrante y su libre desarrollo personal.

Respecto a los factores socioeconómicos que incrementan la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en la sociedad colombiana, y según las entrevistas realizadas se obtuvo como resultado que un 95% cree que la inseguridad ha aumentado y de estos el 30% de los entrevistados cree que ha sido consecuencia de la masiva llegada de venezolanos. Entre tanto, el 100% considera que el desempleo ha aumentado en los últimos 3 años y el 50% cree que dicho aumento es una vez más por los venezolanos presentes en Colombia. En consecuencia, respecto a los efectos que considera ha traído la migración dio como resultado que un 45% de los colombianos entrevistados considera que ha aumentado el desempleo, otro 45% señala el aumento de la inseguridad y el 15% cree que afecta el sistema de salud.

Lo anterior, se corroboró por medio de revisión de indicadores de desempleo e inseguridad el cual dio como resultado que, efectivamente sí ha habido un incremento de inseguridad en el país, sin embargo y según las entrevistas, el hurto calificado es el más asociado a los migrantes venezolanos y, dicha categoría de hurto ha disminuido durante los últimos 5 años; de esta manera definimos los testimonios de los colombianos más como una percepción de aumento de inseguridad que, un hecho sustentado en cifras e informes. Por otro lado, el desempleo presentó fluctuaciones variables a través de los años, con lo cual no se puede definir si aumentó o disminuyó. Sustentando lo anterior se describió el comportamiento del país durante estos años, con la intención de determinar que las fluctuaciones en la tasa de desempleo se deben al comportamiento de la economía interna y no al aumento de migrantes. Cabe resaltar que esta investigación no es de percepción general sino puramente indicativa ya que, para ese tipo de investigación requerimos un diseño muestral más complejo y un estudio que trasciende el alcance de este proyecto de investigación, sin embargo, es un llamado a incluir en las encuestas de hogares y de calidad de vida, en la operación estadística del país esta visión más general y que pueda informar a los hacedores de política sobre los cambios y necesidades que genera una migración masiva.

Respecto a la revisión de teorías que sustenten lo expresado en el párrafo anterior, sobre la percepción de aumento de los indicadores socioeconómicos, señalamos autores como Bacaria (2015), ratificando que, en las sociedades receptoras de masivas migraciones se genera una percepción de efecto negativo correspondiente a la llegada de migrantes. Por otro lado, Avilés (2003), caracterizó otra percepción referente a la migración, en la que se ven afectados servicios



sociales estatales. Además, determina el aumento de inseguridad ciudadana como otro tipo de percepción definida por un acto de nacionalismo que, a su vez genera xenofobia y por lo tanto dificulta la convivencia entre la población local y los migrantes.

En este orden de ideas, al hacer una comparación de los indicadores, las teorías sobre migración masiva, y los resultados de las entrevistas, concluimos que como lo afirma Aviles (2003) en los entrevistados colombianos hay una percepción de aumento de inseguridad, sin embargo, en la realidad el hurto calificado disminuyó, y es el mas asociado al aumento de inseguridad, lo que quiere decir que se trata de una percepción y no de una realidad. En cuanto al indicador de desempleo, también existe la percepción de aumento como lo menciona la teoría y como lo consideran los entrevistados, pero este indicador ha fluctuado constantemente así que, no se pudo determinar si en verdad ha aumentado o disminuido, pero sí se logró determinar que dichas fluctuaciones dependen más de la economía nacional y no de la constante y paulatina llegada de migrantes. Respecto al efecto que provocan los migrantes en los servicios sociales como la salud, se determina que una pequeña porción de los entrevistados tenía dicha percepción, tal como lo menciona la teoría, pero no se puede dar un dato más aproximado, por el hecho que no existe un indicador que refleje si el sistema de salud se ve o no afectado.

Por consiguiente, respecto a la pregunta de investigación sobre los factores socioeconómicos que incrementan la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en Colombia durante los años 2015-2018, se determinó que los indicadores socioeconómicos evaluados no se han visto afectados por la llegada de migrantes venezolanos, por ende, lo que ha aumentado la xenofobia dentro de la sociedad colombiana es la percepción del aumento de estos indicadores socioeconómicos. En este sentido, la hipótesis planteada en la investigación se pudo comprobar y dar como resultado un argumentación positiva que al cabo de la investigación logró comprobarse. De esta manera, no podemos comprobar que exista una real incidencia en la inseguridad y desempleo hasta el punto en el cual se llevó a cabo el análisis, pero si logramos comprobar que hay un aumento de la percepción en las personas entrevistadas.

Cabe resaltar que, dicha investigación fue llevada a cabo en Bogotá, por ende no se puede descartar si los resultados derivados de la investigación tienen los mismos efectos en zonas fronterizas del país o en zonas más remotas como el área rural; en esta medida es una investigación que se concentra el área metropolitana de Bogotá; por lo tanto, destacamos este como una de las limitaciones de la investigación ya que, la población objeto fue seleccionada en el área de la

metrópoli, dejando del lado departamentos que también tienen una gran incidencia de la migración venezolana, entre estos destacamos Norte de Santander, Antioquia, La Guajira, entre otros. Dichas zonas pueden observarse como posibles opciones de selección para futuras investigaciones documentales con enfoques descriptivos, coyunturales y sociales. De igual manera, consideramos que este trabajo deja abiertas dos sendas de investigación, la primera, la relación entre la xenofobia y el aumento de noticias sobre el tema, buscando explorar la direccionalidad de la formación de percepción de la opinión pública; y la segunda, la correlación entre xenofobia, violencia e incremento de población migrante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACNUDH. (1965). *Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial*.
- ACNUDH. (1990). *Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares*.
- ACNUDH. (2017). Declaración conjunta La crisis en Venezuela debería ser una prioridad para el Consejo de Derechos Humanos.
- ACNUR. (2018). Campaña contra la xenofobia hacia población venezolana y extranjeros en general. Disponible en: [http://procurement-notices.undp.org/view\\_file.cfm?doc\\_id=125030](http://procurement-notices.undp.org/view_file.cfm?doc_id=125030)
- ACNUR. (5 de abril de 2018). Historias de venezolanos contadas por colombianos: un acto de hermandad. Disponible en: <http://www.acnur.org/noticias/noticia/2018/4/5b0be81412/historias-de-venezolanos-contadas-por-colombianos-un-acto-de-hermandad.html?query=campa%C3%B1a%20xenofobia%20colombia>
- Álvarez, R. (2009). Refugiados entre fronteras: La nueva realidad migratoria colombo-venezolana. *Observatorio Laboral Revista Venezolana* [en línea]. 2 (4), p.p. 49-65.
- Arenas, N. (Enero-febrero de 2016). El chavismo sin Chávez: la deriva de un populismo sin carisma. *Nueva Sociedad*(261), 13-22.
- Arenas, N. y Gómez Calcaño, L. (2006) ‘El régimen populista en Venezuela: ¿avance o peligro para la democracia?’, *Revista Internacional de Filosofía política*, 28, 5-46.
- Arenas, N. (2007) ‘Poder reconcentrado: el populismo autoritario de Hugo Chávez’, *Revista Politeia*, 30 (39): 26-63.
- Avilés, J. (2003). *Inmigración y seguridad ciudadana*. Instituto universitario de investigación sobre seguridad interior.
- Bacaria, J. (2015). *Presión y oportunidad sobre los mercados de trabajo*. Barcelona centre for international affairs recolección de monografías.
- Banco de la República de Colombia. (2018). Tasas de empleo y desempleo. Recuperado de: <http://www.banrep.gov.co/es/tasas-empleo-y-desempleo>

- Banco Mundial. (2006). *Base de datos del Banco Mundial: Brecha de pobreza*. Obtenido de <https://datos.bancomundial.org/tema/pobreza?end=2006&locations=VE&start=1990>
- Banco Mundial. (2014). *Balanza comercial de bienes y servicios (% del PIB)*. Datos - Banco Mundial.
- Banco Mundial. (2018). *Crecimiento del PIB (% anual)*. Datos - Banco mundial.
- Banco Mundial . (2014). *Deuda Externa Acumulada*. Datos - Banco Mundial .
- Banco Mundial . (2014). *Rentas del petróleo - datos* . Banco Mundial .
- Banco Mundial . (2016). *Inflación, precios al consumidor (% anual)*. Banco Mundial - Datos .
- Banco Mundial. (2016) Base de datos del Banco Mundial: prevalencia de desnutrición. Revisado el 29/08/18. Recuperado de: <http://databank.bancomundial.org/data/databases>
- Banco Mundial. (2015) Base de datos del Banco Mundial: Mortalidad materna y mortalidad infantil. Revisado el 29/08/18. Recuperado de: <http://databank.bancomundial.org/data/databases>
- Bermúdez, Y., Mazuera-Arias, R.; Albornoz-Arias, N., Morffe Peraza, M.A. (2018). Informe sobre la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran [9 de abril al 6 de mayo de 2018]. San Cristóbal: Venezuela: Servicio Jesuita a Refugiados (SJR). Venezuela.
- Bouza, F. (2002). *Glosario para una Sociedad Intercultural*. Valencia: Bancaja.
- Brewer, A. (2013). Crónica constitucional del proceso venezolano de transición gubernamental, ocasionado por la enfermedad y muerte del presidente Hugo Chávez, y de la instauración por el juez constitucional de un gobierno sin legitimidad democrática (diciembre 2012/abril 2013). *Pensamiento Constitucional*, (18): pp. 265-314.
- Código penal colombiano ley 599 (2000). Policía Nacional de Colombia
- DANE. (Octubre, 2015). Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana: Principales resultados Total 28 ciudades. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2015/Pres\\_ECSC\\_2015.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2015/Pres_ECSC_2015.pdf)
- DANE. (Diciembre, 2017). Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana. Recuperado de:

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2017/Presentacion\\_ECSC\\_2017.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2017/Presentacion_ECSC_2017.pdf)

- De Dreu, C; Greer, LL; Van Kleef, G; Shalvi, S & Handgraaf, M. (2011). Oxytocin promotes human ethnocentrism. *Proceedings of the National Academy of Sciences*. 108 (4) 1262-1266. DOI:10.1073/pnas.1015316108
- De Génova, N. (2013) Spectacles of migrant ‘illegality’: the scene of exclusion, the obscene of inclusion, *Ethnic and Racial Studies*, 36:7, 1180-1198, DOI: 10.1080/01419870.2013.783710
- Espinosa, M. A., Hernández, C., & Castillo, G. (02 de 11 de 2018). Tres caras de la nueva vida de los venezolanos en Colombia. *El Tiempo*.
- Fijałkowska, A. (2011). Hugo Chávez and the Mass-media War in Venezuela. *Dialnet*, 13.
- Fondo Monetario Internacional. (2018). Perspectivas de la Economía Mundial. Informe Trimestral del Fondo Monetario Internacional - abril 2018. Revisado el 03/09/18. Recuperado de: <http://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2018/03/20/world-economic-outlook-april-2018>
- Fiscalía General de la Nación. (2018). Estadística de noticias criminales. Recuperado de: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/noticia-criminal/>
- Fiscalía General de la Nación. (2018). Estadística de delitos. Recuperado de: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/delitos/>
- Gott, R. (2005). *Hugo Chávez and the Bolivarian Revolution*. (r. lustrada, Ed.) Verso.53.
- Human Rights Watch. (2016). Crisis humanitaria en Venezuela: La inadecuada y represiva respuesta del gobierno ante la grave escasez de medicinas, insumos y alimentos.
- Laparra, M. (2017). *Integración social de los inmigrantes en el espacio local*. Bellaterra.
- Lopez, M. (2012). La Ética Periodística en el tratamiento informativo. *Cuadernos de Informacion y Comunicacion*, 16.
- López Maya, M., & Lander, L. (2010). Venezuela 2009: en medio de dificultades avanza el modelo socialista del Presidente Chávez. *Revista de ciencia política*, 30(2), 537-5
- López Maya, M. (2016). La crisis del chavismo en la Venezuela actual. *Estudios Latinoamericanos - Universidad Nacional Autonoma de Mexico*, 158-185.
- Migración Colombia. (2017). Boletín migratorio.

- Migración Colombia. (Noviembre 2018). Todo lo que quiere saber sobre la migración venezolana y no se lo han contado. Obtenido de: <http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/Todo%20sobre%20Venezuela.pdf>
- Noticias Caracol. (12 enero de 2019). Venezolanos protagonizaron robo masivo en la localidad de Engativá, en Bogotá. Recuperado de: <https://noticias.caracoltv.com/ojo-de-la-noche/bogota/venezolanos-protagonizaron-robo-masivo-en-la-localidad-de-engativa-en-bogota>
- Noticias Caracol. (03 de octubre de 2018). ¿Qué tan cierto es que los venezolanos están haciendo más insegura a Colombia?. Recuperado de: <https://noticias.caracoltv.com/colombia/que-tan-cierto-es-que-los-venezolanos-estan-haciendo-mas-insegura-colombia>
- OIM (ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES). (9 de 01 de 2018). *servicios legales*. Obtenido de <http://jungapeo.gob.mx/contenidos/jungapeo/transparencia/leyZinternacionalZparaZlosZmigrantes.pdf>
- Organización de Naciones Unidas. (05 de 02 de 2019). *Derechos Humanos*. Obtenido de [https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/cescr\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/cescr_SP.pdf)
- Organización de Naciones Unidas. (08 de 02 de 2019). *Naciones Unidas*. Obtenido de <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights>
- Perruchoud, R. (2006). *Glosario sobre las Migraciones*. Derecho Internacional sobre migrantes. Suiza: Organizacion Internacional para las Migraciones.
- Phillips, D. (2010). Minority Ethnic Segregation, Integration and Citizenship: A European Perspective. *Journal Of Ethnic And Migration Studies*, 36, 209-225. doi: 10.1080/13691830903387337
- Procuraduría General de la Nación . (2013). *Trabajo digno y decente en Colombia*. Bogota: Rasgo y Color Ltda.
- PROVEA. (2018). Crisis en Venezuela. Boletín número 26 de Febrero a Marzo de 2018, pp. 1-5. Recuperado de: <https://www.derechos.org/web/wp-content/uploads/Bolet%C3%ADn-n.%C2%B0-26-Crisis-en-Venezuela-1.pdf>
- Pulzo. (12 de agosto de 2018). ¡Ojo! Venezolanos usan estas zonas de Bogotá para robar; ya los tienen pillados. Recuperado de: <https://www.pulzo.com/nacion/robos-venezolanos-bogota-PP538991>

- RCN Radio. (29 de julio de 2018). Banda de venezolanos atracó a diez pasajeros en bus de Transmilenio. Recuperado de: <https://www.rcnradio.com/bogota/banda-de-venezolanos-atraco-diez-pasajeros-en-bus-de-transmilenio>
- Reina , M., Mesa , C., & Ramirez Tobon, T. (28 de 04 de 2018). Elementos para una política pública. *Cuadernos Fedesarrollo* , 202. Obtenido de [https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3716/CDF\\_No\\_69\\_Noviembre\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3716/CDF_No_69_Noviembre_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rincon, O. (2004). *LA COMUNICACIÓN POLÍTICA COMO LUGAR Y PRÁCTICA PARA LOS PROYECTOS DE*. Buenos Aires.
- Robayo, M. C. (14 de Abril de 2013). Venezolanos en Colombia, un eslabón más de una historia compartida. El Nuevo Siglo.
- Romero, A. (2016). Crisis política y transiciones en Venezuela. *Cadernos Prolam*, 15 (27): p. 64-87.
- Rydgren, J. (2008). Immigration sceptics, xenophobes or racists? Radical right-wing voting in six West European countries. *European Journal of Political Research*, 47, 737–765. doi: 10.1111/j.1475-6765.2008.00784.x
- Semana. (2 de junio de 2018). Alerta por aumento de venezolanos en la delincuencia colombiana. Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/fiscalia-alerta-por-aumento-de-venezolanos-en-la-delincuencia-colombiana/556251>
- The Data Team. (20 de 08 de 2018). *The Economist*. Obtenido de Gapric Detail: <https://www.economist.com/graphic-detail/2018/08/20/the-exodus-from-venezuela-threatens-to-descend-into-chaos>
- Torrens, X. (2016). Racismo y Antisemitismo. En J. Mellon, & X. Torrens, *Ideologías y movimientos políticos contemporáneos* (págs. 435-459). Madrid. España: Tecnos.
- Unión Interparlamentaria. (2015). Migración, derechos humanos y gobernanza. Disponible en: [https://www.ohchr.org/Documents/Publications/MigrationHR\\_and\\_Governance\\_HR\\_PUB\\_15\\_3\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Publications/MigrationHR_and_Governance_HR_PUB_15_3_SP.pdf)
- Universidad Católica Andrés Bello. (2018). Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2017 ENCOVI. Revisado el 24/08/2018. Recuperado de: <https://www.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/sites/2/2018/02/ENCOVI-2017-presentaci%C3%B3n-para-difundir-.pdf>
- Vera , L. (2018). ¿Cómo explicar la catástrofe económica venezolana? *Nueva Sociedad*, 83-97.

- WB. (2018). World Bank Global Economic Prospect. Broad-Based Upturn, but for How Long? Informe anual 2018 del International Bank for Reconstruction and Development (The World Bank). Washington, DC, E.E.U.U.
- Werz, N., 2012. No hay chavismo sin Chávez. [Entrevista]



## ANEXOS

### Universidad de la Salle, programa de Negocios y Relaciones Internacionales Entrevistas ciudadanos venezolanos

La presente entrevista se realiza como objeto de estudio de la tesis de grado titulada: Venezuela crisis humanitaria y recepción de migrantes en Colombia: creciente xenofobia ante los migrantes venezolanos; con el fin de determinar cómo se han visto afectados los migrantes venezolanos en el territorio colombiano.

Observación: dicha entrevista puede ser finalizada por parte del entrevistado en cualquier momento si así lo desea, y se le garantiza total anonimidad y confidencialidad de los datos otorgados en la entrevista.

Autoriza el uso de medios de grabación de voz en la entrevista:      si      no

En cualquier momento, si así lo desea el entrevistado podrá solicitar la suspensión del uso de los medios de grabación de voz.

**Método:** entrevista

**Técnica:** Semi-estructurada

**Fecha:**

**Duración:**

**Lugar:**

**Contexto:**

**Sujeto:**

**Edad:**

**Sexo:**

**Fecha de nacimiento:**

**Lugar de residencia:**

**Estado civil**

**¿Tiene hijos?**      Si      no      **¿Cuántos?**

**¿Cuánto tiempo lleva en Colombia?**

Criterio de muestra teórica:

1. ¿Qué motivos incentivaron su migración hacia Colombia?
2. ¿Cuál fue el recorrido para llegar donde se encuentra actualmente?
3. ¿Con cuántas personas viajo y qué vínculo tenía con dichas personas?
4. Durante el recorrido ¿interactuó con colombianos? ¿Cómo cataloga la experiencia? ¿Cómo se siente con esta situación?
5. ¿actualmente se encuentra activo laboralmente? Si es así ¿Cuál es su ocupación? ¿Cómo se ha sentido en el lugar laboral?
6. ¿Cómo se ha visto enmarcada su relación con los colombianos
7. ¿cree que su nacionalidad ha sido objeto de discriminación?
8. ¿Alguna vez ha sido víctima de insultos, violencia o discriminación? Si la respuesta es sí, ¿en qué contexto, por parte de quien o de quiénes? ¿en dónde?
9. ¿ha sido testigo de insultos, malos tratos, violencia o discriminación hacia otro venezolano en Colombia? Si la respuesta es sí, ¿en qué contexto, por parte de quien o de quiénes? ¿en dónde?

---

Firma y autorización del entrevistado

**Universidad de la Salle, programa de Negocios y Relaciones Internacionales**  
**Entrevistas ciudadanos colombianos**

La presente entrevista se realiza como objeto de estudio de la tesis de grado titulada: Venezuela crisis humanitaria y recepción de migrantes en Colombia: creciente xenofobia ante los migrantes venezolanos; con el fin de determinar los factores que han generado la xenofobia hacia los migrantes venezolanos.

Observación: dicha entrevista puede ser finalizada por parte del entrevistado en cualquier momento si así lo desea, y se le garantiza total anonimidad y confidencialidad de los datos otorgados en la entrevista.

Autoriza el uso de medios de grabación de voz en la entrevista:      si      no

En cualquier momento, si así lo desea el entrevistado podrá solicitar la suspensión del uso de los medios de grabación de voz.

**Método:** entrevista

**Técnica:** Semi-estructurada

**Fecha:**

**Duración:**

**Lugar:**

**Contexto:**

**Sujeto:**

**Edad:**

**Sexo:**

**Fecha de nacimiento:**

**Lugar de residencia:**

**Estado civil:**

**Nivel educativo:**

**Posición laboral:**

**¿Tiene hijos?**      Si      no      **¿Cuántos?**

Criterio de muestra teórica:

1. ¿Ha vivido fuera del país? ¿Ha sido migrante en algún país? Si es así ¿dónde? y ¿por cuánto tiempo?
2. ¿Considera que la inseguridad ha aumentado o disminuido en los últimos tres años?
3. ¿A qué factores le atribuye el aumento o disminución de la inseguridad?
4. ¿Considera que el desempleo ha aumentado o disminuido en los últimos tres años?
5. ¿A qué factores le atribuye el aumento o disminución del desempleo?
6. ¿cree que en Colombia es fácil o difícil acceder a un empleo?
7. ¿Qué factores considera que inciden en el acceso al mercado laboral?
8. ¿Qué consecuencias cree que ha traído la masiva migración de venezolanos al territorio colombiano?
9. ¿Ha sido testigo de agresiones hacia otra persona debido a su nacionalidad? ? Si la respuesta es sí, ¿en qué contexto, por parte de quien o de quiénes? ¿en dónde?

---

Firma y autorización del entrevistado