

1-1-2006

Estudio de caracterización ocupacional para bibliotecas subsector : bibliotecas públicas

Lucia Ines Benavides Jimenez
Universidad de La Salle

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/
sistemas_informacion_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion)

Citación recomendada

Benavides Jimenez, L. I. (2006). Estudio de caracterización ocupacional para bibliotecas subsector : bibliotecas públicas. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/191

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**ESTUDIO DE CARACTERIZACIÓN OCUPACIONAL PARA BIBLIOTECAS.
SUBSECTOR: BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

LUCIA INES BENAVIDES JIMENEZ

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ, JUNIO
2006**

**ESTUDIO DE CARACTERIZACIÓN OCUPACIONAL PARA BIBLIOTECAS.
SUBSECTOR: BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

LUCIA INES BENAVIDES JIMENEZ

**Proyecto de Investigación presentado a la facultad de sistemas de
información y documentación**

**Director
CARLOS ALBERTO ZAPATA
Bibliotecólogo y Archivista**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
BOGOTÁ, JUNIO
2006**

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. JUSTIFICACIÓN	14
2. METODOLOGIA	16
3. OBJETIVOS	17
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
4. ESTRUCTURA	18
5. MARCO REFERENCIAL	21
5.1 FUNCIÓN DE LA BIBLIOTECA PUBLICA	22
5.2 BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN COLOMBIA	22
5.2.1 Estructura de la Red Nacional de Biblioteca Públicas (RNBP).	24
5.2.2 Situación Actual de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.	25
5.3 LOCALIZACION DE LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS EN COLOMBIA	28
5.4 MARCO LEGAL DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN COLOMBIA	31
5.4.1 Constitución política de Colombia.	31
5.4.2 Ley 11 de 1979. regulación de la profesión del bibliotecólogo.	31
5.4.3 Ley 397 de 1997. Ley de la cultura.	32

5.4.4 Ley 98 de 1993. ley del libro.	32
5.4.5 Ley 21 de 1982. Ley del Subsidio Familiar.	33
6. ENTORNO ORGANIZACIONAL	34
6.1 GENERALIDADES	34
6.2 AGREMIACIONES PROFESIONALES	35
6.2.1 Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI.	35
6.2.2 Asociación de Bibliotecólogos Javerianos – ABJ.	35
6.2.3 Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología – ASEIBI.	36
6.2.4 Asociación de Egresados de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle – ASEBIAR.	37
6.3 Entidades reguladoras.	38
6.3.1 Consejo Nacional de Bibliotecología.	38
6.3.2 Biblioteca Nacional.	39
6.3.3 Ministerios.	41
6.4 Entidades relacionadas con el sector .	42
6.4.1 UNESCO.	42
6.4.2 International Federation of Library Associations and Institutions – IFLA.	42
6.4.3 Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe – CERLALC.	44
6.4.4 Fundalectura.	45
6.4.5 Asolectura.	46

6.5 Proveedores de bienes y servicios.	47
6.5.1 Proveedores de bienes para bibliotecas.	47
6.5.2 Información sobre inversión en bibliotecas públicas.	50
6.6 FINANCIAMIENTO	51
6.6.1 Presupuesto de Inversión.	52
6.7 PLAN NACIONAL DE LECTURA Y BIBLIOTECAS.	53
6.7.1 Inversión plan nacional de lectura y bibliotecas 2003-2006.	55
6.8 CONCLUSIONES	57
7. ENTORNO TECNOLÓGICO	61
7.1 GENERALIDADES	61
7.2 EVOLUCION DE LAS TIC´S EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS COLOMBIANAS	62
7.3 Tecnologías Aplicadas En Bibliotecas Públicas.	64
7.3.1 Catalogación automatizada: normas y estándares utilizados (MARC, Z39.50).	66
7.4 El desarrollo de Internet en las bibliotecas.	67
7.4.1 Préstamo.	67
7.4.2 Consulta.	67
7.5 OTRAS TECNOLOGÍAS COMPLEMENTARIAS	69
7.6 DESARROLLO DE BIBLIOTECA DIGITAL	70
7.6.1 Biblioteca Virtual de Antioquia.	70

7.6.2 Biblioteca Virtual de la Biblioteca Luis Ángel Arango del Banco de la República.	71
7.7 SISTEMAS DE INFORMACIÓN	71
7.7.1 Bases de Datos Bibliográficas.	71
7.7.2 Sistemas de Información Bibliográfica: tipos, normas y estándares	71
7.7.3 Módulos y características.	73
7.7.4 Sistemas de Seguridad para Bibliotecas.	73
7.7.5 Proveedores de Hardware y Software en el país.	74
7.8 CONCLUSIONES	75
8. ENTORNO EDUCATIVO	78
8.1 GENERALIDADES	78
8.2 Evolución de la Oferta Formativa en el Sector de Bibliotecas	78
8.3 Niveles y oferta de formación en el sector de bibliotecas.	80
8.3.1 Educación Formal.	80
8.3.2 Educación no formal.	86
8.3.3 Educación informal.	96
8.4 CONCLUSIONES	96
9. ENTORNO OCUPACIONAL	100
9.1 GENERALIDADES	100
9.2 CONCLUSIONES	101

10. ANALISIS ESTADISTICO	103
10.1 FORMACION Y CAPACITACION	103
10.1.1 Nivel educativo del personal de la biblioteca	103
10.1.2 Capacitación al personal de la biblioteca	105
10.1.3 Entidades Capacitadoras	106
10.2 CONDICIONES LABORALES	108
10.2.1 Nivel de los Cargos del Personal de las bibliotecas	109
10.2.2 Tipo de contrato del personal de la biblioteca	110
10.2.3 Escalas Salariales	115
10.3 NIVEL TECNOLOGICO	120
10.4 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	123
10.4.1 Ubicación de las Bibliotecas por Zonas	123
10.4.2 Horarios de Atención	124
10.4.3 Tipo de Biblioteca por Departamento	125
10.4.4 Participación en Redes	126
11. TENDENCIAS DEL SUBSECTOR DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS	127
11.1 TENDENCIAS EN TECNOLOGIA	127
11.2 TENDENCIAS EN LA FORMACION	131
11.3 TENDENCIAS DEL MERCADO	133

11.4 TENDENCIAS EN EL EMPLEO DEL SECTOR	134
BIBLIOGRAFIA	137

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla1: Red de Bibliotecas del Banco de la República	26
Tabla 2: Red de Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar	27
Tabla 3: Bibliotecas públicas por departamento	30
Tabla 4: Presupuesto de Inversión	52
Tabla 5: Inversión Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas 2003-2006	55
Tabla 6: Inversión Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas 2003-2006	56
Tabla 7: Proveedores de hardware y software	74
Tabla 8: Nivel de desarrollo tecnológico en las bibliotecas publicas	76
Tabla 9: Formación tecnológica.	83
Tabla 10: Formación profesional	84
Tabla 11: Diplomados en bibliotecas	88
Tabla 12: Seminarios en bibliotecas	90
Tabla 13: Capacitación a bibliotecas públicas	92
Tabla 14: Capacitación, cursos y talleres para bibliotecas	95
Tabla 15: Entidades de vinculación laboral	100
Tabla 16. Nivel educativo del personal de la biblioteca	103
Tabla 17: Capacitacion al personal de la biblioteca	105
Tabla 18: Entidades capacitadoras	106
Tablas 19: Cargos más frecuentes	109

Tabla 20. Tipo de contrato del personal de la biblioteca	110
Tabla 21. Tipos de contrato cargos de dirección	112
Tabla 22. Tipos de contrato. Bibliotecario	113
Tabla 23. Tipos de contrato auxiliar	114
Tabla 24. Escala Salarial	115
Tabla 25. Escala salarial Director/Jefe/coordinador	116
Tabla 26. Escala salarial de bibliotecario	117
Tabla 27. Escala salarial para cargos auxiliares	118
Tabla 28. Escala salarial promotor cultural	119
Tabla 29. Competencias para el uso de tecnología	120

LISTA DE GRAFICOS

	pág.
Grafico 1: Nivel educativo del personal de la biblioteca	104
Grafico 2: Capacitación al personal de la biblioteca	106
Grafico 3: Entidades capacitadas	107
Gráfico 4. Cargos más frecuentes de la biblioteca	110
Grafico 5: Tipo de contrato del personal de la biblioteca	111
Gráfico 6. Tipos de contrato para el cargo de director	112
Grafico 7. Tipos de contrato para bibliotecarios	113
Grafico 8. Tipos de contrato para auxiliares	114
Grafico 9. Escala salarial para los cargos de la biblioteca	116
Gráfico 10. Escala salarial para cargos de dirección	117
Grafico 11. Escala salarial para cargos de bibliotecario	118
Gráfico 12. Escala salarial para cargos auxiliares	119
Grafico 13: Escala salarial promotor cultural	120
Grafico14: Competencias en tecnología	121
Gráfico 15. Acceso A Páginas Web y Correo Electrónico	122
Gráfico 16. Ubicación de las bibliotecas	123
Grafico 17. Horarios de atención de la biblioteca	124
Gráfico 18. Tipo de Biblioteca por Departamento	125
Grafico 19. Participación en redes de bibliotecas	126

INTRODUCCIÓN

Los estudios sobre la historia de la biblioteca pública muestran, cómo la función de ésta se transforma con el paso del tiempo, especialmente en los países anglosajones donde tuvo su origen, y cómo de su rol inicial de soporte de la educación -al surgir como un espacio para la alfabetización de la clase trabajadora y para la auto-educación ha ido enriqueciéndose con las diferentes circunstancias, los modos de vida y los diversos requerimientos sociales.

Es así como hoy encontramos una biblioteca pública con funciones plurales que se sobreponen, se incluyen o se acumulan en la medida que surgen. A ese rol inicial de apoyo a la educación se le han ido sumando otros, como el de ser espacio para eventos literarios y artísticos, centro de información al ciudadano, lugar de estudio, centro de aprendizaje independiente, punto clave de actividades y reuniones de la comunidad, sitio de comunicación e intercambios, lugar para la lectura, espacio para el ocio y la recreación, mediadora de las llamadas superautopistas de información e impulsadora y promotora de redes locales, nacionales e internacionales de bibliotecas, entre otros. Hoy en día, en una sociedad donde el factor económico es el que moldea las relaciones entre los hombres, las instituciones y los países, la biblioteca pública busca contribuir a la formación de ciudadanos más competitivos, más autosuficientes y por tanto más conscientes de su derecho a estar informados.

Ante estos múltiples caminos que se le presentan a la biblioteca pública, es cada vez más necesario una reflexión permanente en torno a la pluralidad de sus quehaceres y una reflexión que conduzca a un ordenamiento y a una priorización de objetivos que se adecuen a las necesidades y circunstancias particulares de los países, las regiones y las comunidades.

Si partimos del hecho de que la mayoría de los esfuerzos de la biblioteca pública latinoamericana se concentran en trabajar con la población de los establecimientos educativos del sector público, debido a que estos carecen de bibliotecas escolares, se podría afirmar entonces que la biblioteca pública, estaría en capacidad de disminuir las diferencias entre los que tienen acceso a la información y los que no lo tienen, sólo cuando concentre sus esfuerzos en ese resto de la población que es numéricamente mayor y que está compuesto por trabajadores, amas de casa, desempleados, ancianos y demás personas de la comunidad.

1. JUSTIFICACIÓN

“Las políticas y los organismos internacionales relacionadas con la educación y el trabajo señalan la importancia de incluir, en la formación de todos y cada uno de los oficios, las tecnologías de información y comunicación; y más concretamente la adopción de políticas nacionales de desarrollo del recurso humano dentro de la compatibilidad de las políticas adoptadas en lo económico, fiscal y social. Es así, como La Recomendación sobre el desarrollo de recursos humanos, en el ítem de objetivos, plantea la necesidad del aprendizaje permanente, la formación por competencias para el empleo y, así poder lograr el equilibrio entre los objetivos económicos y sociales. Para alcanzar dicho propósito la Recomendación plantea la necesidad de que los países elaboren y apliquen políticas en materia de educación y formación, en este aspecto recomienda: “desarrollar un marco nacional de cualificaciones que faciliten el aprendizaje permanente, ayuden a las empresas y a las agencias de colocación a conciliar la demanda con la oferta de competencias”¹

“El personal es un recurso de vital importancia en el funcionamiento de una biblioteca pública.

Los gastos de personal suelen representar una elevada proporción de su presupuesto. Para prestar servicios óptimos a la comunidad es necesario mantener un personal capacitado y muy motivado a fin de utilizar eficazmente los recursos de la biblioteca en respuesta a las demandas de la comunidad. El personal deberá ser el suficiente para asumir esas responsabilidades.

La administración del personal bibliotecario es por sí sola una importante tarea. Todo el personal deberá tener un conocimiento exhaustivo de la política del servicio de bibliotecas, tareas y responsabilidades bien definidas, condiciones de empleo y salarios adecuadamente reglamentados y competitivos con los de otros empleos similares”².

¹ Mesa de trabajo sectorial en bibliotecología, archivística y restauración: elementos de análisis a la propuesta.

² Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas.2001

La profesionalización del sector de las bibliotecas y específicamente el de las bibliotecas públicas se hace necesaria, ya que éstas juegan un papel fundamental en el desarrollo, no solo intelectual de la comunidad, sino también en su desarrollo integral, teniendo en cuenta que muchos niños y adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo libre en estos espacios que pretenden ser una alternativa en el desarrollo de la creatividad y la cultura de la comunidad.

Por lo tanto el recurso humano de las bibliotecas públicas debe contar con una excelente formación no solo académica sino humanística, ya que las éstas bibliotecas y, sobre todo las de nuestro país, se encuentran inmersas en comunidades, la mayoría, muy deprimidas, donde se hace imprescindible una excelente gestión, una constante capacitación, un alto sentido de pertenencia y sobre todo un gran sentido de servicio.

Este estudio de caracterización pretende identificar habilidades, actitudes y aptitudes que debe presentar el recurso humano de cada uno de los sub-sectores que conforman el sector de las Bibliotecas y Archivos de nuestro país.

2. METODOLOGIA

Este estudio de caracterización ocupacional, es un estudio de tipo descriptivo-diagnóstico, que da cuenta de los elementos relevantes de cada entorno, explícitos en el ítem anterior, que se expresan a partir de la encuesta aplicada a 145 bibliotecas pertenecientes a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, dentro de las cuales se encuentran las bibliotecas de la Red del Banco de la República y la Red de las Bibliotecas de Cajas de Compensación, que también fueron incluidas en el estudio.

Las encuestas fueron aplicadas sobre personas que actualmente laboran en el sub-sector de las bibliotecas públicas, pues esta población conforma parte de la fuerza de trabajo en el sector de las bibliotecas y los archivos, respondiendo al objeto de nuestro interés, la caracterización ocupacional.

Así mismo para cada uno de los entornos analizados, se obtuvo información a través de la consulta de diferentes clases de documentos, producidos principalmente por las organizaciones reguladoras del sector, asociaciones y redes, que articulan a las personas del sub-sector, algunas de estas entidades son las siguientes:

- Ministerio de Cultura
- Bibliotecas Nacional, con su oficina Bibliotecas públicas
- Sistema Nacional de Aprendizaje SENA
- Fundalectura
- Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio
- Cerlalc

Además de estas instituciones, también fueron consultadas en la red páginas web que aportaron información sobre el tema.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de caracterización ocupacional específicamente para el sector de bibliotecas públicas del país.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Explicar las características organizacionales, económicas, tecnológicas de las bibliotecas públicas en Colombia.
- Describir las ocupaciones específicas que se presentan en las bibliotecas públicas en Colombia.
- Identificar la oferta de formación y capacitación disponible en el sector de bibliotecas públicas, así como las necesidades de calificación del talento humano que allí labora.
- Identificar las tendencias desarrollo del sector de bibliotecas públicas.

4. ESTRUCTURA

Uno de estos recursos que se hace fundamental en la consecución de los objetivos de las Bibliotecas públicas, es el humano, indispensable en la prestación de servicios, para esto se ha creado la Mesa Sectorial de Bibliotecología y Archivística que busca por medio del Estudio de Caracterización Ocupacional, encontrar cuales son las competencias que debe tener un funcionario de una biblioteca pública. De acuerdo con el SENA *“Un estudio de caracterización ocupacional se encarga de identificar y describir los límites, naturaleza, característica y tendencias de la sub-área de desempeño y por lo tanto es un insumo fundamental para la elaboración de normas de competencia laboral”*.³

La caracterización ocupacional trabaja principalmente sobre 5 entornos a saber:

- 1. Organizacional:** productos y servicios de cada uno de los subsectores, las entidades reguladoras, sistemas de gestión de las bibliotecas públicas, relaciones con clientes y proveedores, tipos de empresas, etc.
- 2. Tecnológico:** describe el estado de la tecnología en las bibliotecas públicas, perspectivas de desarrollo en este campo, tecnología tanto en software como hardware, proveedores, sistemas de gestión utilizados.
- 3. Ocupacional:** campo laboral, ocupaciones existentes y emergentes, distribución de personal empleado en cada sub-área, normas de competencia laboral.
- 4. Educativo:** oferta de capacitación y formación de las diferentes instituciones a nivel profesional, técnico y tecnológico a nivel nacional en cada una de las sub-áreas.
- 5. Tendencias:** cambios que se pueden presentar en todos los entornos en cada una de las sub-áreas.⁴

Estos entornos y la información extraída por medio del instrumento utilizado, permitirá conocer cuales son las características del sector en relación con las personas que se

³ Servicio Nacional de Aprendizaje. Metodología para la Elaboración de Normas de Competencia Laboral. 2001

⁴ Servicio nacional de Aprendizaje. Metodología para la Elaboración de Normas de Competencia Laboral. Bogotá, 2003

desempeñan en el sub-sector de las bibliotecas públicas, así como las competencias laborales que deben reunir dichas personas.

La mesa sectorial también plantea en el estudio del Decreto 249 la competencia y responsabilidad del SENA en el desarrollo de la formación para el trabajo y con él, la definición, normalización y certificación de las competencias laborales. En este sentido, se define como competencia laboral:

“[...] una serie de conductas, habilidades, conocimientos y destrezas que se asocian al éxito en el desempeño en un puesto de trabajo determinado; por tanto, el modelo, para una empresa determinada, se ha de desarrollar a partir de la identificación de conductas laborales en un grupo de trabajadores con desempeño sobresaliente y exitoso. En otras palabras, se ha de responder a dos preguntas generales: qué hacen y cómo lo hacen. Es un sistema de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivos, aptitudes y capacidades que debe poseer el individuo para el desempeño satisfactorio de su actividad laboral. Dicho de otro modo una competencia integra: saber, saber hacer y saber ser”⁵

Las bibliotecas públicas cuentan con diferentes cargos, donde el personal que se desempeña debe de cumplir diferentes funciones y tener diferentes perfiles:

- **Director/jefe/coordinador:** encargado de toda la gestión administrativa, de planeación y ejecución, tanto de servicios como de las diferentes actividades que se llevan a cabo en la biblioteca.
- **Bibliotecarios:** profesionales encargados de los fondos bibliográficos, además en la actualidad su función se amplía, convirtiéndose en educador, guía y preceptor de lecturas; por lo cual debe poseer las condiciones de cultura y técnica para el desarrollo óptimo de su labor.
- **Referencistas:** personal que se encarga de dirigir la búsqueda y recuperación de la información solicitada por los usuarios en todos los fondos bibliográficos.

⁵ Mesa sectorial de trabajo sectorial en bibliotecología, archivística y restauración. Elementos de análisis a la propuesta.

- **Promotores de lectura/culturales:** realizan actividades contenidas en los programas de fomento del gusto por la lectura y programas de extensión cultural que se realizan en las bibliotecas.

5. MARCO REFERENCIAL

*“Una biblioteca pública es una organización establecida, respaldada y financiada por la comunidad, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional, o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Brinda acceso al conocimiento, la información y las obras de la imaginación gracias a toda una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica y laboral y nivel de instrucción”.*⁶

Sus principales objetivos son facilitar recursos informativos y prestar servicios mediante diferentes medios con el fin de cubrir las necesidades tanto de información como de ocio y entretenimiento a todas las comunidades, de igual forma las bibliotecas públicas desempeñan un papel importante en el progreso y mantenimiento de una sociedad democrática al ofrecer a todas las personas toda una serie de conocimientos, ideas y opiniones.

Tener un conocimiento de la información y poder acceder a ella es un derecho humano primordial, máxime cuando existe actualmente más información disponible hoy, que la que se acumula en toda la historia de la humanidad. Al ser un servicio público abierto a todos, la biblioteca pública desempeña un papel fundamental a la hora de recogerla, organizarla y explotarla y de dar acceso a toda una serie de fuentes de información. La biblioteca pública tiene la responsabilidad particular de recoger información local y de hacerla fácilmente accesible. Actúa igualmente como memoria del pasado recogiendo, conservando y brindando acceso a materiales relacionados con la historia de la

⁶ Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas.2001

comunidad y de las personas. Al proporcionar muy diversas informaciones al público, la biblioteca ayuda a la comunidad a celebrar debates y adoptar decisiones con fundamento sobre cuestiones clave. En estas actividades, las bibliotecas deberían, en la medida de lo posible, cooperar con otras instituciones para utilizar de la mejor manera posible los recursos disponibles.

5.1 FUNCIÓN DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA

De igual forma la biblioteca pública debe facilitar la oportunidad de desarrollar en las personas la creatividad y todas aquellas actividades que propicien una mejora en los seres humanos, tanto a nivel intelectual como en su calidad de vida. La biblioteca pública puede ofrecer un acercamiento, a través de diversos medios, a una reserva rica y variada de conocimientos y de logros creativos que las personas por sí mismas no pueden alcanzar. En comunidades cuyo índice de analfabetismo sea demasiado alto, la biblioteca pública está obligada a convertirse en un ente fundamental en el proceso alfabetizador de estas comunidades.

Una función importante de la biblioteca pública es servir de núcleo al progreso cultural y artístico de la comunidad y ayudar a dar forma y apoyo a su identidad cultural. Puede lograrlo trabajando en colaboración con las organizaciones locales y regionales adecuadas, proporcionando, organizando y desarrollando espacios para actividades culturales y velando por que éstos intereses se encuentren representados en sus fondos. La contribución de la biblioteca pública a las comunidades debe reflejar las diversas culturas representadas en ella. Debe disponer de materiales en los idiomas en los que habla y lee la población local y respaldar sus tradiciones. En consecuencia las bibliotecas públicas se han convertido en instituciones fundamentales en el desarrollo de las personas y en el mejoramiento de la calidad de vida de todas las comunidades.

5.2 BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN COLOMBIA

Las bibliotecas públicas en Colombia están bajo la tutela del Ministerio de Cultura quién a su vez a encomendado a la Biblioteca Nacional la tarea de dirigir las y coordinarlas. De

acuerdo con el artículo 24 de la Ley 397 de 1997 *“Los gobiernos nacional, departamental, distrital y municipal consolidarán y desarrollarán la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, coordinada por el Ministerio de Cultura, a través de la Biblioteca Nacional, con el fin de promover la creación, el fomento y el fortalecimiento de las bibliotecas públicas y mixtas y de los servicios complementarios que a través de éstas se prestan. Para ello, incluirán todos los años en su presupuesto las partidas necesarias para crear, fortalecer y sostener el mayor número de bibliotecas públicas en sus respectivas jurisdicciones. El Ministerio de Cultura, a través de la Biblioteca Nacional, es el organismo encargado de planear y formular la política de las bibliotecas públicas y la lectura a nivel nacional y de dirigir la Red Nacional de Bibliotecas Públicas”*⁷

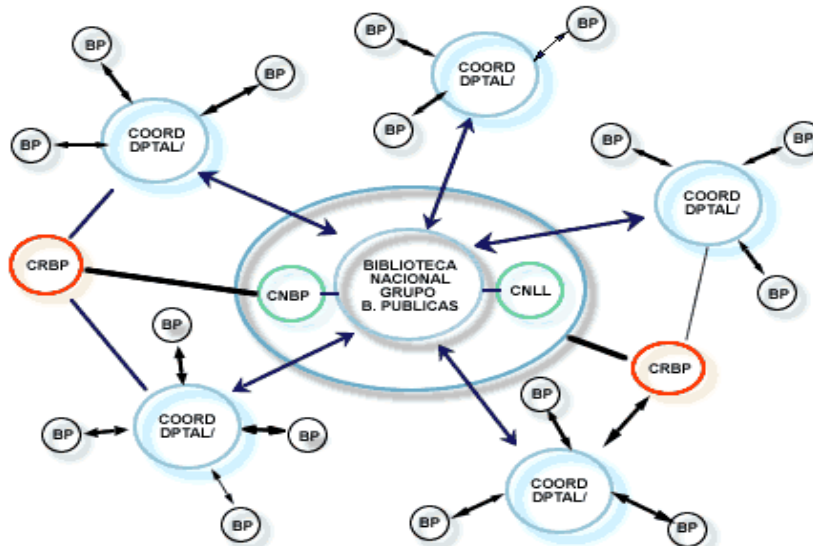
*“La Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNPB), es el conjunto de bibliotecas y servicios bibliotecarios del país, integrados y coordinados de forma tal que a través de su recursos y oferta de servicios, se aumenten y garanticen las posibilidades para el libre acceso a la información, a una rica oferta literaria, documental y de recursos informáticos, sean más las posibilidades educativas y culturales y se incrementen los índices de lectura de la población colombiana”*⁸.

La política básica en que se apoya la RNPB, es la de cooperación entre sus componentes, fundamentada en el concepto de que al trabajar en Red es posible lograr el desarrollo de una infraestructura de servicios de información que garanticen el acceso libre de todos los colombianos a la información, al conocimiento y a la cultura. Es así como desde sus inicios se han consolidado esfuerzos que conducen a compartir los recursos disponibles en el país, de una manera coordinada, permanente y oportuna.

⁷ Ley 397 de 1997. Ley General de Cultura

⁸ http://www.senderos.gov.co/bibliotecas_publicas. Página Web de la Red nacional de Bibliotecas Públicas

5.2.1 Estructura de la Red Nacional de Biblioteca Públicas (RNBP)



www.senderos.gov.co

- **Nivel nacional**

Centro Coordinador Nacional:

Grupo de Bibliotecas Públicas

Consejo Nacional del Libro y la lectura

Consejo Nacional de Bibliotecas Públicas

(Asesores del Centro Coordinador Nacional)

- **Nivel regional**

Comités Regionales de Bibliotecas Públicas

- **Nivel departamental**

Coordinaciones de Redes Departamentales de Bibliotecas Públicas

- **Nivel municipal o distrital**

Bibliotecas Públicas Municipales (de carácter público y privado, dependientes de las administraciones municipales o distritales, o pertenecientes a otras redes de bibliotecas que tienen presencia en diferentes regiones del país, como son la Red Distrital de Bibliotecas Públicas Biblored, la Red de Bibliotecas del Banco de la República y las Redes de Bibliotecas de Cajas de Compensación Familiar.

Para que las Bibliotecas Públicas cumplan con la función para la que han sido creadas requieren de un conjunto de recursos que necesitan trabajar al unísono ya que solo de esta forma se garantiza que éstas cumplan con los objetivos que se han propuesto.

5.2.2 Situación Actual de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

El Gobierno Nacional, en su propuesta de Plan Nacional de Desarrollo “Hacia un Estado Comunitario, definió “como uno de sus ejes fundamentales en materia de seguridad democrática la puesta en marcha de un Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas (PNLB), a través del cual se espera reforzar los componentes de fortalecimiento del capital social del proyecto estatal, al generar mayores condiciones de equidad y cohesión social entre las poblaciones. Adicionalmente, en materia de inversión social, la revolución educativa se constituye en el pilar de la política gubernamental. Esta estrategia privilegia el desarrollo de competencias básicas en los estudiantes, con especial énfasis en la competencia comunicativa, de modo que el PNLB se vuelve fundamental como apoyo a la revolución educativa”.⁹

Para el desarrollo del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, la biblioteca pública es un eje fundamental, y aunque es cierto que en las últimas tres décadas se ha incrementado su número, cantidad y calidad de servicios, y afluencia de usuarios, también es cierto que existen todavía muchas poblaciones y comunidades que no cuentan con estos servicios, ya que las grandes bibliotecas se encuentran en las capitales. También se han creado redes de bibliotecas como las del banco de la república y las de las cajas de compensación, la creación y expansión de algunos sistemas de bibliotecas populares. La

⁹ Documento Compes 3222. Lineamientos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Bogotá, 2003

respuesta positiva de la asistencia a bibliotecas ante estas mejoras lleva a concluir que aún existe una demanda social insatisfecha por servicios bibliotecarios que debe ser atendida.

Según el documento Compes 3222 en términos generales la capacidad de las bibliotecas públicas es desigual por la alta dependencia que tienen de los gobiernos locales, y esto se ha visto reflejado no solo en la deficiencia en infraestructura física, de personal, calidad de servicios y colecciones sino también en su capacidad de desarrollar programas que estimulen la lectura y, por ende, atraigan nuevos usuarios.

“Desde sus orígenes, la RNBP ha buscado integrar diversos subsistemas de bibliotecas públicas, entre los que sobresalen aquellas pertenecientes a la Red de Bibliotecas del Banco de la República, las que hacen parte de la Red de Bibliotecas de las cajas de compensación familiar y las pertenecientes a Bibliored, en Bogotá. No obstante, los sistemas de información y de comunicación entre estos subsistemas y las demás bibliotecas de la RNBP han carecido de soportes informáticos y no han contado con la infraestructura de comunicaciones requerida, lo cual ha impedido compartir información relevante en aspectos como la catalogación, la conservación de obras gráficas y audiovisuales, la dotación de colecciones, el diseño y desarrollo de programas de fomento y promoción de la lectura, y la capacitación del personal bibliotecario.”¹⁰

Los problemas de cobertura de servicios bibliotecarios son especialmente notorios en los departamentos, Boyacá, Santander, Sucre, Casanare, San Andrés y Providencia, Vaupés, Vichada y Chocó, que presentan porcentajes de déficit Superiores al 40% en términos de municipios desatendidos.

Tabla1: Red de Bibliotecas del Banco de la República

Departamento	Ciudad	Tamaño de colección (volúmenes)	Población (habitantes)
Amazonas	Leticia	22.000	39.636
Bolívar	Cartagena	51.000	952.523

¹⁰ Documento Compes 3222. Lineamientos del plan nacional de Lectura y Bibliotecas. Bogotá, 2003.

Boyacá	Tunja	25.500	122.832
Caldas	Manizales	38.500	372.278
Caquetá	Florencia	10.508	138.500
Cauca	Popayán	9.470	230.137
Cesar	Valledupar	8.613	339.814
Distrito Capital	Bogotá	1.000.000	6.712.247
Cundinamarca	Girardot	22.000	124.520
Chocó	Quibdo	16.000	98.310
Guajira	Riohacha	6.500	97.703
Magdalena	Santa Marta	8.469	410.309
Nariño	Ipiales	16.000	93.684
Nariño	Pasto	40.000	398.333
Risaralda	Pereira	29.000	488.839
Sucre	Sincelejo	9.577	248.356
Tolima	Honda	9.500	29.118
Tolima	Ibagué	38.000	435.074
Valle	Buenaventura	10.635	271.401

Fuente: Banco de la República, 2003

Tabla 2: Red de Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar

Departamento	Municipio	Caja de Compensación	No. bibliotecas publicas
Antioquia	Medellín	Comfama	13
	Medellín	Comfenalco Antioquia	6
Atlántico	Barranquilla	Combarranquilla	2
	Barranquilla	Comfamiliar del Atlántico	5
Boyaca	Tunja	Comfaboy	8
Caldas	La Dorada	C.C.F. de La Dorada	2
	Manizales	Comfamiliares	11
Cauca	Popayán	Comfacauca	1
Cesar	Valledupar	Comfenalco Cesar	3
Choco	Quibdó	Comfamiliar del Chocó	1
Cundinamarca	Girardot	Comgirardot	1

Distrito Capital	Bogotá	Colsubsidio	6
	Bogotá	Compensar	1
Guajira	Riohacha	Comfamiliar de La Guajira	2
Huila	Neiva	C.C.F. del Huila	1
Magdalena	Santa Marta	Cajamag	1
Meta	Villavicencio	Cofrem	1
Narino	Pasto	C.C.F. de Nariño	1
Putumayo	Puerto Asís	Comfamiliar	1
Quindío	Armenia	Comfenalco Quindío	1
Risaralda	Pereira	Comfamiliar Risaralda	9
Santander	Bucaramanga	Cajasán	1
Sucre	Sincelejo	Comfasucre	1
Tolima	Espinal	Cafasur	1
	Honda	Comfahonda	1
	Ibagué	Comfatolima	3
	Ibagué	Comfenalco	6
Valle	Buga	Comfamiliar Buga	1
	Cali	Comfandi	2
	Cali	Comfenalco	1
	Cartago	C.C.F. de Cartago	1
	Palmira	Comfaunión	15
	Tuluá	Comfamiliar Tuluá	2
Total bibliotecas			112

Fuente: Comfamiliar del Atlántico, 2002

5.3 LOCALIZACION DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN COLOMBIA

Como se mencionó anteriormente la Red Nacional de Bibliotecas públicas está conformada por diferentes redes, así:

- Red Capital de bibliotecas Públicas: Biblored. Formada por las bibliotecas Virgilio Barco, El Tintal y el Tunal y las 19 bibliotecas de barrios para un total de 22 bibliotecas dentro del perímetro urbano del distrito capital.
- Red de Bibliotecas del Banco de la República: Biblioteca Luís Ángel Arango y 23 bibliotecas más en todo el país.
- Red de bibliotecas de Colsubsidio: 7 bibliotecas en puntos fijos y 5 bibliotecas móviles que prestan sus servicios en algunos barrios de Bogotá y municipios del departamento.
- Red de Bibliotecas Caja Comfamiliares Unidas del Valle: 10 bibliotecas en diferentes municipios del departamento
- Red de bibliotecas de Caja de Compensación Familiar del Atlántico “Comfamiliar”: 4 bibliotecas
- Red de bibliotecas de Caja de compensación de Boyacá “Confaboy”: 3 bibliotecas
- Caja de Compensación Familiar de Barranquilla “Combarranquilla”: 1 biblioteca
- Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia: “Comfenalco – Antioquia”: 7 bibliotecas en el área metropolitana.
- Caja de Compensación Comfamiliar La Dorada “Combad”: 2 bibliotecas en el área urbana.
- Caja de Compensación Familiar del Magdalena “Cajamag”: 1 biblioteca
- Caja de Compensación Familiar Fenalco del Tolima “Comfenalco Tolima”: 1 biblioteca.
- Caja de Compensación Familiar del Tolima “Comfatolima” 1 biblioteca.
- Caja de Compensación Familiar de Buga “Comfamiliar Buga”: 1 biblioteca.
- Red Departamental del Meta: 27 biblioteca distribuidas en todo el departamento.

Las bibliotecas públicas están distribuidas en todo el territorio nacional de la siguiente forma: ¹¹

Tabla 3: Bibliotecas públicas por departamento

Departamento	No. Bibliotecas
Amazonas	2
Antioquia	94
Arauca	7
Atlántico	30
Bogotá	44
Bolívar	39
Boyacá:	83
Caldas	24
Caquetá	13
Casanare	17
Cauca	49
Cesar	24
Chocó	19
Córdoba	18
Cundinamarca	80
Guainía	1
Guaviare	4
Huila	32

Departamento	No. Bibliotecas
La Guajira	20
Magdalena	16
Meta	31
Nariño	68
Norte de Santander	37
Putumayo	17
Quindío	14
Risaralda	21
San Andrés	3
Santander	70
Sucre	27
Tolima	38
Valle del Cauca	75
Vaupés	1
Vichada	1

Fuente: Página Web de la Biblioteca Nacional

Teniendo en cuenta el cuadro anterior el déficit de oferta de servicios públicos bibliotecarios en algunas zonas del país. En especial en aquellas regiones más alejadas de los centros donde se concentra la mayor cantidad de población.

¹¹ www.senderos.gov.co. Página web de la Red Nacional de bibliotecas Públicas.

5.4 MARCO LEGAL DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN COLOMBIA

El entorno legal de las bibliotecas en Colombia esta constituido por una serie de normas que se han venido acumulando en los últimos 30 años sin un orden específico o una estructura coherente y que hoy por hoy conforman un marco jurídico disperso y variado, en el cual convergen normas de diferente tipo desde la misma constitución política, pasando por leyes, decretos, resoluciones, acuerdos, etc.; sobre este marco jurídico descansa actualmente la práctica archivística y bibliotecaria del país, así como el ejercicio de la bibliotecología y la archivística en Colombia.

A continuación se hará una relación de las principales normas que tratan aspectos relacionados con el sector archivos y bibliotecas del país haciendo énfasis en las leyes por las que se rige el quehacer de las bibliotecas públicas del país ya sean de carácter oficial, privado o mixto.

5.4.1 Constitución política de Colombia. El ámbito de la información en el sector de las bibliotecas, tiene su principal fundamento en la Constitución Política de Colombia, en particular en los artículos 27, 44, 45, 67, 68, los cuales hacen referencia en términos generales a la educación y la cultura, aspectos que están estrechamente relacionadas con el derecho de todos los ciudadanos a la educación y el acceso a los bienes culturales, entre los que se encuentran las bibliotecas.

5.4.2 Ley 11 de 1979. Regulación de la profesión del bibliotecólogo. El marco legal del sector de bibliotecas desde el punto de vista ocupacional inicia con la expedición, en el año de 1979, de la Ley 11 de 1979, norma mediante la cual el gobierno nacional reconoció la profesión de bibliotecólogo en todo el territorio nacional y exige que para desempeñar cargos en cualquier tipo de biblioteca (público o privado) se requiere un título profesional y contar con tarjeta profesional.

5.4.3 Ley 397 de 1997. Ley de la cultura. El desempeño de la bibliotecología esta estrechamente ligado con el sector cultural del país y dentro de esta en particular con la valoración, protección y difusión del patrimonio cultural de la nación, el cual de acuerdo con la norma esta formado entre otros por bienes, por el patrimonio sonoro, musical, audiovisual, fílmico, científico, testimonial, documental, literario, bibliográfico de la nación.

De igual forma, en esta norma se hace una alusión directa a la función que cumplen dentro de la ley de cultura entidades como la Biblioteca Nacional y define su responsabilidad en la recolección, organización, adquisición, preservación, protección, registro y difusión del patrimonio bibliográfico, hemerográfico y documental de la Nación.

Esta misma norma, de manera explicita, señala una jerarquía y tipificación de las diferentes bibliotecas cuyas funciones se asimilan a las del orden nacional, como son: bibliotecas departamentales y regionales; así mismo, la ley señala que es responsabilidad de los gobiernos nacional, departamental, distrital y municipal desarrollar y consolidar una Red Nacional de Bibliotecas Publicas, que a su vez deben velar por el desarrollo de bibliotecas públicas y mixtas en diferentes regiones del país, de acuerdo con la jurisdicción de cada gobierno.

5.4.4 Ley 98 de 1993. Ley del libro. Su objetivo es lograr el acceso al libro a toda la sociedad, asegurando así la difusión de la cultura, la transmisión del conocimiento, el fomento de la investigación social científica, la conservación del patrimonio bibliográfico de la Nación y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los colombianos.

Esta norma además buscaba promover el desarrollo y crecimiento de la industria editorial y la creación de librerías y bibliotecas; uno de los aportes de la ley tiene que ver con la dotación y fortalecimiento de las bibliotecas públicas del país de los niveles departamental, municipal y distrital. La ley también prevé la creación, funcionamiento y sostenimiento de bibliotecas públicas en todo el país y asigna a los gobiernos de los departamentos, distritos y municipios la responsabilidad por el desarrollo de redes de bibliotecas.

5.4.5 Ley 21 de 1982. Ley del Subsidio Familiar. Que plantea que las obras y programas sociales que emprendan las Cajas de Compensación Familiar con el fin de atender el pago del subsidio en servicios o especie, se realizarán exclusivamente en los campos y en el orden de prioridades que a continuación se señala: 1°.Salud. 2°. Programas de nutrición y mercadeo de productos alimenticios y otros que compongan la canasta familiar para ingresos bajos (obreros), definida por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). **3°. Educación integral y continuada; capacitación y servicios de biblioteca, que deberán ubicarse en zonas de fácil acceso para las clases populares**

6. ENTORNO ORGANIZACIONAL

6.1 GENERALIDADES

- **Introducción:** El objetivo de este entorno es identificar dentro del sector de las bibliotecas todas aquellas entidades y organizaciones que desarrollan políticas, lineamientos, normas y directrices, tanto desde el punto de vista profesional como regulatorio, gremial y empresarial.

La información del presente entorno fue obtenida de diferentes organizaciones del sector por parte de funcionarios de las mismas y fuentes secundarias como libros, revistas, paginas Web, etc.

Para la caracterización se tomaron las asociaciones que agrupan a los profesionales del sector, redes de bibliotecas públicas, entidades que regulan el ejercicio profesional o el funcionamiento de las bibliotecas, entidades que prestan servicios en este campo y que de una u otra forma participan en el desarrollo de las bibliotecas públicas del país.

- **Alcance:** Debido a la complejidad en la organización del sector de archivos y bibliotecas, la información del entorno organizacional solo incluyo organismos y organizaciones reconocidos en el sector; para su identificación se consultó directamente con profesionales del sector, quienes suministraron información acerca de las entidades existentes. En cuanto al sector de servicios, la información se tomo a partir de información de la Cámara de Comercio, la DIAN y directorios telefónicos, por lo cual esta no pretende ser exhaustiva sino indicativa del sector de bienes y servicios para bibliotecas.

Para el desarrollo de este capítulo se analizaron los siguientes aspectos:

- Agremiaciones profesionales

- Entidades reguladoras
- Ministerios que están relacionados con el sector
- Otras entidades relacionadas con el sector

6.2 AGREMIACIONES PROFESIONALES

6.2.1 Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI.

ASCOLBI, se conformó como organización de carácter gremial, privada, autónoma y sin ánimo de lucro que integra los profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información, bibliotecas y otros que desarrollan actividades relacionadas con la Bibliotecología y cualquier tipo de Unidades de Información. ASCOLBI, como agremiación tiene personería jurídica reconocida mediante Resolución del Ministerio de Justicia de la República de Colombia No. 3916 del 23 de diciembre de 1958.

Actualmente el propósito de ASCOLBI es servir de medio de integración y desarrollo a las personas que trabajan en el área de la bibliotecología y de las ciencias de la información y a las bibliotecas a través de actividades, programas y proyectos que satisfagan las necesidades e intereses de los asociados, de las instituciones que representan y de los usuarios de biblioteca y servicios de información a nivel nacional.

- **Eventos y Actividades:** ASCOLBI organiza el Congreso Nacional de Bibliotecología con el fin de fortalecer la integración entre sus miembros, el intercambio de experiencias, el análisis y discusión sobre los avances de la profesión y el trabajo interdisciplinario dentro del contexto del desarrollo científico, tecnológico y cultural del país.

6.2.2 Asociación de Bibliotecólogos Javerianos – ABJ.

La Asociación de Bibliotecólogos Javerianos es una entidad privada de índole profesional, cultural y social, conformada por los Bibliotecólogos egresados del Departamento de Ciencia de la Información de la Pontificia Universidad Javeriana, constituida el 10 de abril de 1980. Hace parte de la Unión Javeriana, que es una federación de asociaciones conformada por los egresados de todas las carreras que tiene la Universidad.

Tiene como función principal proteger los derechos de los asociados y apoyar el desarrollo profesional de los Bibliotecólogos¹². Actualmente la ABJ tiene 130 afiliados de todas las promociones.

- **Actividades académicas:** La ABJ realiza periódicamente encuentros de egresados así como cursos dirigidos a sus asociados, de lo cual no fue posible obtener información de las directivas de la asociación.

6.2.3 Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología – ASEIBI. ASEIBI, tuvo origen en el marco del IV Seminario de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior. ASEIBI entonces sería la sigla de la Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia. En diciembre del mismo año son aprobados los estatutos, se oficializa la Junta Directiva y al siguiente año recibe su personería jurídica No. 32987 del 13 de junio de 1983, registrada en la Cámara de Comercio según Resolución 1464¹³.

ASEIBI, tiene como misión: “unir a los egresados de la EIB, desarrollar programas significativos que apunten al fortalecimiento de la asociación como una fuerza viva, para respaldar, fomentar y divulgar las acciones relacionadas con el gremio, mediante un dinámico trabajo de relaciones públicas para lograr el posicionamiento de la profesión en el medio y apoyo a los proyectos bibliotecarios y con un manejo empresarial con visión hacia el Siglo XXI”¹⁴.

Su visión se orienta a ser una “Asociación modelo, con credibilidad, dinámica y compromiso, que garantice a sus miembros el mejoramiento permanente, para avanzar de acuerdo a las demandas de la comunidad”¹⁵.

¹² ASOCIACION DE BIBLIOTECOLOGOS JAVERIANOS ABJ [en línea]. ¿Quiénes somos?. Disponible en: <<http://www.abjcongreso.org/asociacionabj.php>>. Consulta (Noviembre 20, 2005).

¹³ ISAZA RESTREPO, Irma. Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología – ASEIBI- Historia de una gestión. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol.25, No.2. Jul.-Dic. 2002. p.35.

¹⁴ Ibid., p.36.

¹⁵ Ibid., p.36.

- **Eventos y Actividades:** Dentro de su misión y fines, ASEIBI realiza diferentes tipos de actividades académicas como seminarios, cursos, encuentros, tertulias, talleres y conversatorios, con el fin de motivar a los egresados de la Escuela y a sus asociados a participar activamente en el desarrollo de la profesión. La información detallada de este aspecto se presenta en el entorno educativo.

ASEIBI participa actualmente en el megaproyecto de creación de biblio.-parques, del actual gobierno municipal de Medellín, como asesor del mismo. De igual forma, el año anterior fue el encargado de capacitar a los bibliotecarios públicos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas del Ministerio de Cultura.

6.2.4 Asociación de Egresados de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle – ASEBIAR. ASEBIAR es la Asociación de Egresados de Bibliotecología y Archivística que agrupa a los profesionales egresados de la Facultad de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle. ASEBIAR fue constituida en 198? ¹⁶.

- **Actividades académicas:** ASEBIAR realiza periódicamente, en colaboración con la Facultad de Sistemas de Información y Documentación, conferencias gratuitas para los egresados de la carrera, con el fin de contribuir a su actualización. De igual forma, realiza, aunque no de manera regular, encuentros de egresados dirigidos no solo a los asociados si no a todos los profesionales que hayan obtenido su título en la Universidad de la Salle.

¹⁶ UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Sistemas de Información y Documentación: Egresados. [En línea] Disponible en: <http://www.lasalle.edu.co/pregrado/preg_sist_inf_docum/egresados.htm>. Consulta (Octubre 19, 2005).

6.3 ENTIDADES REGULADORAS

6.3.1 Consejo Nacional de Bibliotecología. Es un organismo del Gobierno colombiano adscrito al Ministerio de Educación Nacional, creado con la Ley 11 de 1979, con funciones de vigilancia y control para el ejercicio de la profesión de Bibliotecólogo. Tiene como funciones¹⁷:

- Velar por el cumplimiento del Código de Ética
- Denunciar ante las autoridades competentes las violaciones comprobadas, a las disposiciones legales que reglamenten el ejercicio profesional de la Bibliotecología y solicitar las sanciones que la ley ordinaria fije para los casos de ejercicio ilegal de la profesión.
 - Presentar anualmente al Ministerio de Educación Nacional los programas de funcionamiento y de inversión.
 - Velar por el cumplimiento de la Ley 11 de 1979, de los decretos reglamentarios y de las demás disposiciones legales relativas a la profesión.
 - Expedir acuerdos que aseguren el fiel cumplimiento de las actividades relativas al Consejo Nacional de Bibliotecología.
 - Conocer de la representación del país en foros, seminarios o eventos internacionales que se realicen sobre bibliotecología.
 - Vincular laboralmente, de acuerdo con las normas legales vigentes, el personal que sea necesario para el cabal cumplimiento de las funciones que le asigna la ley.
 - Definir y divulgar sus decisiones y actividades. Las demás que le asigne la ley.
- **Estructura:** El CNB, esta compuesto por:
 - Un (1) representante del Ministerio de Educación Nacional

¹⁷ CONSEJO NACIONAL DE BIBLIOTECOLOGIA. ¿Qué es el Consejo Nacional de Bibliotecología?. [En línea] <<http://www.cnb.gov.co/>>. Consulta (Octubre 14, 2005)

- Un (1) representante del Ministerio de Cultura
- Un (1) representante del ICFES
- Un (1) representante de Colciencias
- Dos (2) consejeros nacionales principales y dos suplentes, escogidos en Asamblea convocada para tal efecto por la Asociación Colombiana de Bibliotecarios.
- Un (1) representante por las escuelas o facultades de bibliotecología que funcionen en Colombia y que estén debidamente aprobadas por el Estado.
- Los integrantes del Consejo Nacional de Bibliotecología deben ser ciudadanos colombianos que posean matrícula profesional de Bibliotecólogo.

6.3.2 Biblioteca Nacional. La Biblioteca Nacional de Colombia es la institución que garantiza la recuperación, preservación y acceso a la memoria colectiva del país, representada por el patrimonio bibliográfico y hemerográfico en cualquier soporte físico; así como la promoción y fomento de las bibliotecas públicas, la planeación y diseño de políticas relacionadas con la lectura, y la satisfacción de necesidades de información indispensables para el desarrollo individual y colectivo de los colombianos.

➤ **Funciones:** Dadas mediante el decreto 1126 de 1999.

- Reunir, organizar, conservar, incrementar, preservar, proteger, registrar y difundir el patrimonio bibliográfico y hemerográfico de la nación.
- Fomentar la investigación sobre el patrimonio bibliográfico nacional.
- Orientar planes y programas sobre creación, fomento, fortalecimiento y promoción de las bibliotecas públicas.
- Dirigir y coordinar la Red de Bibliotecas Públicas
- Difundir la bibliografía nacional.
- Administrar el depósito legal

- ▶ Promover y desarrollar programas conjuntos de divulgación e intercambio cultural del libro y la lectura.

➤ **Estructura**¹⁸

- ▶ Dirección
- ▶ Selección y Adquisiciones
- ▶ Procesos Técnicos
- ▶ Colecciones y Servicios
- ▶ Conservación
- ▶ Bibliotecas Públicas

- **Actividades:** Dentro de los programas adelantados por la Biblioteca Nacional, se encuentra el propuesto por el Gobierno Nacional en el Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006, correspondiente al Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas -PNLB- coordinado por el Ministerio de Cultura a través de la Biblioteca Nacional, cuyo objetivo fundamental es mejorar los niveles de lectura y escritura, fortalecer y racionalizar los servicios prestados por las bibliotecas públicas, facilitando así el acceso para toda la población colombiana a la información, el conocimiento y el entretenimiento.

La Biblioteca Nacional, a través del PNLB busca igualmente consolidar estrategias de promoción y fomento de la lectura de manera que se contribuya a mejorar ampliamente las capacidades del recurso humano de las bibliotecas públicas y se consoliden comunidades lectoras en torno a estas instituciones, garantizando servicios de calidad y contribuir para que tanto bibliotecarios como maestros y ciudadanos en general se conviertan en agentes multiplicadores, que convoquen a la

¹⁸ BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA. Organigrama. [en línea]. Disponible en: <<http://www.bibliotecanacional.gov.co/entidad.php>>. Consulta (Marzo 1, 2006).

comunidad alrededor de la lectura, que faciliten el desarrollo de procesos lectores desde la familia, la escuela, el barrio y las bibliotecas¹⁹.

6.3.3 Ministerios. En cuanto a entidades del Estado relacionadas con el sector de Bibliotecas y Archivos, se hace mención de los Ministerios de Cultura y Educación; el primero dada la relación con la protección al patrimonio cultural de la nación y que directamente toca los archivos de valor histórico y su conservación; el segundo en cuanto a las políticas que fija para los programas de educación superior que en este caso corresponden directamente a la formación profesional para Bibliotecólogos y Archivistas, además de las directrices que fijan estándares de calidad para las unidades de información de las instituciones a nivel de media secundaria y superior.

- **Ministerio de Cultura:** El Ministerio de Cultura, tiene como misión: “ser el organismo rector de la política cultural colombiana, que a partir de la afirmación del multiculturalismo y la descentralización, genera espacios de reflexión capaces de desencadenar procesos de formación, creación e investigación. Así mismo, vela por la preservación, la promoción y la difusión de nuestro patrimonio cultural, contribuyendo en la construcción de una cultura de paz”²⁰.

El Ministerio de Cultura impulsa la cultura como una dimensión fundamental del desarrollo económico y social del país, tanto a nivel nacional, como a nivel territorial, promoviendo, con el concurso de instituciones culturales fortalecidas en todos los niveles, procesos de formación, investigación, creación y difusión artística y cultural, respetando y valorando las expresiones y manifestaciones culturales propias, dentro de un marco de tolerancia, convivencia y solidaridad en donde la diversidad infinita de

¹⁹ COLOMBIA. Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Senderos: Portal de Bibliotecas Públicas de Colombia. [En línea] <<http://www.senderos.gov.co/plan/Articulos/76/Default.aspx>>. Consulta (Octubre 20, 2005).

²⁰ COLOMBIA. Ministerio de Cultura. [En línea] <<http://www.mincultura.gov.co/ministerio/ministerio.htm>>. Consulta (Octubre 20, 2005).

los colombianos, en lugar de ser una justificación nociva de la violencia, sea una afirmación positiva de nuestro patrimonio cultural²¹.

6.4 ENTIDADES RELACIONADAS CON EL SECTOR

6.4.1 UNESCO. Una de las principales funciones de la UNESCO es alentar a las autoridades nacionales y locales para el apoyo de las bibliotecas públicas y escolares en la formulación de políticas que propicien su desarrollo.

La UNESCO, a través de su programa Comunicación e Información está ayudando a las bibliotecas y archivos a efectuar su transición a la era digital. Por medio del Programa Información para todos, la UNESCO fomenta el debate sobre los desafíos políticos, éticos y sociales planteados por la naciente sociedad mundial del conocimiento y elabora proyectos para promover un acceso equitativo a la información. Este programa sirve de plataforma para discusiones internacionales sobre políticas y orientaciones que promueven el acceso a la información y su preservación²².

La UNESCO es un organismo que de manera directa influye en el desarrollo de archivos y bibliotecas en el mundo; en el campo de las bibliotecas, son de especial importancia:

- El manifiesto de la Biblioteca Pública
- El Manifiesto para las Bibliotecas Escolares
- Manifiesto para el Gobierno de Internet.

6.4.2 International Federation of Library Associations and Institutions – IFLA. IFLA - Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones-, es el principal cuerpo internacional que representa los intereses de las bibliotecas, los servicios de

²¹ COLOMBIA. Ministerio de Cultura. [En línea] <<http://www.mincultura.gov.co/ministerio/ministerio.htm>>. Consulta (Octubre 20, 2005).

²² UNESCO. ¿Qué es?, ¿Qué hace?. [en línea]. Disponible en: <www.unesco.org>. Consulta (Octubre 21, 2005).

información y sus usuarios. Además es a nivel mundial la voz de las bibliotecas y los profesionales de la información.

- **Estructura:** El Consejo de Gobierno de IFLA en concordancia con los estatutos está formado por²³:
 - Presidente
 - Presidente-electo
 - Diez miembros elegidos por los miembros de IFLA en general
 - Nueve miembros del Comité Profesional formado por un presidente elegido por el mismo comité y un miembro preferentemente el presidente de cada una de las 8 divisiones de la Federación.

- **Divisiones:** IFLA, actualmente tiene conformados las siguientes divisiones y secciones:
 - Sección de catalogación
 - Sección de América Latina y el Caribe
 - Sección de Administración y Mercadeo
 - Sección de Administración de Asociaciones de Bibliotecarios

- **Eventos y Actividades:** Los eventos realizados por IFLA, están orientados a fortalecer las bibliotecas y los profesionales de la información, las actividades desarrolladas tratan temáticas amplias y actuales sobre:
 - Normas de catalogación
 - Nuevas tecnologías de Información
 - Bibliotecas Digitales, bibliotecas virtuales
 - Servicios de información

²³ IFLA. Llamado para elección de presidente-electo y de miembros del Consejo de Gobierno de IFLA. En: Noticias: sección de América Latina y el Caribe (IFLA/LAC). No.45, dic. 2004. p.6

► Bibliotecas, educación y desarrollo

- **Congresos Internacionales realizados:** IFLA organiza cada año, en diferentes países del mundo²⁴, el Congreso Mundial de Bibliotecas e Información, el cual se constituye en el evento profesional más importante de la bibliotecología en el Mundo.

El Congreso Mundial de Bibliotecas e Información, sirve para analizar las tendencias mundiales en el área de las bibliotecas proponer estrategias y mecanismos que garanticen el acceso de toda la población del mundo a la información. Es en escenario científico, técnico y gremial por excelencia de la profesión.

6.4.3 Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe – CERLALC. El CERLALC es un organismo internacional de carácter intergubernamental, que presta asesoría técnica a los gobiernos Iberoamericanos en la definición y aplicación de políticas, programas, proyectos y acciones para la promoción del libro, la lectura y el derecho de autor.

Fue creado en 1971 por iniciativa de la UNESCO, en la actualidad, se han adherido a este organismo 20 países de la región Iberoamericana de lengua hispano-lusitana.

La misión del CERLALC, es la de “promover y desarrollar la creatividad, la producción, la libre circulación del libro en sus diversos soportes y en el marco de los principios de equidad, de fortalecimiento de la diversidad cultural y del pensamiento, del respeto al derecho de autor y de la dignidad humana, así como la promoción de la lectura crítica y reflexiva, de tal manera que el libro propicie diálogos interculturales en la región y de ésta con el mundo, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de vida de las personas”²⁵.

- **Estructura:** El organigrama del CERLALC, esta conformado por:

²⁴ Ibid., p.40.

²⁵ CERLALC. Quienes somos. [en línea]. Disponible en: < <http://www.cerlalc.org/quienes/quienes.htm>>. Consulta (Febrero 28, 2006).

- Consejo
- Comités: Ejecutivo, Asesor
- Auditoría Externa
- Dirección
- Secretaría General
- Secretaría Técnica
- Subdirección Lectura y Escritura
- Subdirección Derechos del Autor
- Subdirección Libro y Desarrollo
- Áreas: Jurídica, Financiera, Administrativa y de Cooperación

6.4.4 Fundalectura. Fundación para el Fomento de la Lectura. Su misión es hacer de Colombia un país lector.

Es una entidad privada, sin ánimo de lucro, fundada en 1990 por la Asociación Colombiana de Industrias Gráficas, Andigraf, la Cámara Colombiana del Libro, la Productora de Papeles, Propal S.A., y Smurfit Cartón de Colombia S.A., industrias vinculadas a la producción de libros en el país²⁶.

Trabaja con entidades de los sectores público y privado para lograr el acceso de todos los colombianos a la cultura escrita.

En su calidad de "organismo asesor del Gobierno para la formulación de planes y programas de fomento a la lectura" (Ley 098 de 1993, art. 31), Fundalectura interactúa permanentemente con los organismos estatales para:

- Generar políticas y programas que promuevan la lectura.
- Estimular la inversión pública en programas para mejorarla formación de lectores.

²⁶FUNDALECTURA. [En línea].< <http://www.fundalectura.org/cgi-bin/WebObjects/Fundalectura.woa/wa/website>>. Consulta (octubre 18, 2005).

Fundalectura participa activamente en el Consejo Nacional del Libro y la Lectura, del Consejo Nacional de Cultura.

- **Actividades y Eventos:** Fundalectura, consciente sobre las posibilidades que ofrecen el libro y la lectura como elementos que permiten mejorar la calidad de vida de la población, adelanta actividades orientadas a²⁷:
 - Formular políticas de lectura que inscritas en los planes de desarrollo, tanto nacionales como departamentales y municipales, garanticen un presupuesto e instituciones con capacidad y voluntad de ejecución.
 - Desarrollar acciones concretas encaminadas a la transformación de la escuela, como primer formador de lectores.
 - A través de los siguientes servicios, Fundalectura, proyecta sus programas a las personas e instituciones interesadas en formación de lectores:
 - Acceso a una base de datos de libros infantiles y juveniles
 - Asesorías en la creación, modernización, organización de las bibliotecas y sus servicios de extensión.
 - Consulta de materiales especializados en la temática de la lectura y la escritura, la literatura infantil y juvenil y las bibliotecas en el Centro de Documentación CEDOC.

6.4.5 Asolectura. Asolectura se identifica como la entidad que reúne a nivel nacional personas naturales y jurídicas independientes comprometidas con la promoción y el desarrollo de la lectura y la escritura. Su propósito es unir la voluntad de trabajo de personas e instituciones interesadas en la lectura y la escritura para incrementar sus posibilidades de acción. Asolectura se constituye como interlocutor entre instancias gubernamentales y privadas para conseguir mejoras en el sistema educativo y en la

²⁷ Ibid., p.4

escuela, apoyar la creación y el fortalecimiento de las bibliotecas, estimular la investigación y propiciar el fomento de la lectura y la escritura²⁸.

Por ser una instancia de participación de la sociedad civil organizada alrededor del tema de la lectura, es un mecanismo para el impulso de políticas y proyectos sobre el tema, de vigilancia de la inversión pública para bibliotecas y escuelas y otras instancias que fomenten la lectura y la escritura, y contribuye a garantizar la continuidad de los programas exitosos.

➤ **Actividades y Eventos**

- ◆ Clubes de Lectores
- ◆ Conferencia Anual
- ◆ Consejos Municipales de Lectura y Bibliotecas
- ◆ Consulta Pública para la Formulación de una Política de Lectura y Escritura
- ◆ Formación y reflexión
- ◆ Grupos de lectura con maestros

6.5 PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

El sector de bienes y servicios es un componente importante del análisis organizacional en cualquier estudio de caracterización ocupacional; desde el punto de vista de su organización, las empresas del sector se pueden dividir en dos sectores bien diferenciados:

6.5.1 Proveedores de bienes para bibliotecas. Este sector esta representado por las empresas que fabrican y/o distribuyen todo tipo de materiales para bibliotecas, tales como estanterías, sistemas rodantes, insumos, carpetas, cajas, muebles especiales, carritos transportadores, carne de identificación, etiquetas de seguridad, etc. Aunque por las características de los mismos la elaboración de estos artículos no es exclusiva de un

²⁸ ASOLECTURA. [En línea] <<http://www.asolectura.org/cgi-bin/WebObjects/asolectura>>. Consulta (Octubre 19, 2005)

fabricante en particular, la dinámica del mercado ha hecho que existan empresas especializadas en esta clase de elementos, destacándose las siguientes:

- Probibliotecas
- Desarchivo
- Carvajal
- 3M
- Suarchivo
- Archimóvil y equipos
- Gaylord
- Ajobeco
- Sistemas de Información – SIDEIN
- Tandem

Una característica de este sector es que se convirtió en corto plazo en exportador de bienes, especialmente a Centro América y a los países del grupo andino, debido principalmente a que dicho sector no estaba aún desarrollado en dichos países.

Por su parte, en un estudio similar realizado por Norma Molina²⁹ hace una descripción de esta modalidad de contratación en las bibliotecas públicas de Bogotá, dentro del cual se identificaron diferentes empresas que ofrecen servicios de outsourcing en diferentes áreas de la gestión de bibliotecas, algunas de las cuales fueron:

- Gadier Sistemas Profesionales de Información Ltda.
Servicios:

- Capacitación
- Organización de colecciones
- Catalogación
- Sistematización

- Sistemas Productivos – SIPRO
Servicios:

²⁹ MOLINA ZARTA. Norma Clemencia. Caracterización de la contratación por outsourcing en las bibliotecas públicas de Bogotá. Bogotá: Universidad de la Salle, 2006 (tesis de grado).

- ▶ Suministro de personal técnico y auxiliar
- Archivos e Informática Ltda.
Servicios:
 - ▶ Catalogación
 - ▶ Organización de colecciones
 - ▶ Sistematización
 - ▶ Suministro de software
- García Iguarán Asociados
Servicios:
 - ▶ Catalogación
 - ▶ Organización de colecciones
- Baypack Ltda.
Servicios:
 - ▶ Suministro de auxiliares para biblioteca
- Alianza Calidad
Servicios:
 - ▶ Suministro de auxiliares para biblioteca
- Empresa Asociativa de Servicios Profesionales - EASERPRO
Servicios:
 - ▶ Suministro de auxiliares para biblioteca
- Serbyc EAT
Servicios:
 - ▶ Suministro de auxiliares para biblioteca
- UIS (Universidad Industrial de Santander)
Servicios:
 - ▶ Restauración de Documentos
- Consultores Nacionales Asociados
Servicios:

- Capacitación
- Organización de colecciones
- Custodia y administración de documentos
- Sistematización
- Suministro de software

➤ Colsubsidio

Servicios:

- Capacitación
- Organización de colecciones
- Administración Integral de Bibliotecas

➤ Redfile

Servicios:

- Catalogación
- Organización de colecciones
- Administración Integral de Bibliotecas
- Sistematización
- Suministro de software

➤ Bibliométrica

Servicios:

- Catalogación
- Organización de colecciones
- Sistematización

6.5.2 Información sobre inversión en bibliotecas públicas. La cultura es generadora de procesos creativos con un alto potencial de contribuir al crecimiento económico, marcado sobre el estilo de vida de los grupos sociales, actuando como constructor de memoria e identidad regional y nacional e identificadas en cuatro dimensiones fundamentales del desarrollo económico: riqueza, capital humano, exclusión social y acceso a servicios públicos esenciales.

La producción cultural se expresa como la suma del valor agregado producido por los sub-sectores culturales (editoriales, industria fonográfica, etc.) dividido por el ingreso nacional total (es decir, el porcentaje del PIB que es producido por el sector cultural) y relacionadas con el ingreso nacional por habitante, el analfabetismo, el nivel de desigualdad en la distribución del ingreso y el grado de desarrollo humano de la población.

Esta evidencia indica que a mayor participación de la cultura en el PIB: aumenta la riqueza del país (medida por el ingreso por habitante); aumenta el nivel educativo; disminuye la desigualdad en la distribución de ingreso; y aumenta la calidad de vida de las personas.³⁰

El sector presenta gran dispersión y una enorme dificultad para coordinarse y capitalizar socialmente los procesos culturales, no cuentan con instrumentos adecuados para planear, administrar y evaluar, son muy escasos las estadísticas e indicadores que pueden medir su impacto. Las redes de instituciones y servicios culturales (bibliotecas, museos y archivos no están suficientemente conectados y presentan grandes dificultades para articular, acceder y actualizar la información. Además, la mayoría del sector no se ha apropiado de las nuevas tecnologías para acceder y generar información.³¹

6.6 FINANCIAMIENTO

Ministerio de Cultura paso de un presupuesto de \$75.142 millones a \$66.000 millones en el año 1999 y \$43.112 millones para el 2000, es decir una reducción de \$32.030 millones en el periodo analizado (42% menos). En el periodo comprendido entre el año 2001 hasta el 2006, se observa un repunte a partir del presupuesto; en el 2001 el presupuesto alcanzo los \$58.716 millones hasta alcanzar en el 2006 los \$105.399 millones.

³⁰ COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. Plan Nacional de Cultura. Bogotá: DNP, 2001

³¹ COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Lineamiento para la sostenibilidad del Plan Nacional de Cultura 2001-2010 “Hacia una ciudadanía democrática cultural”. Bogotá: DNP, 2002. p. 13

El Ministerio de Cultura y el Archivo General de la Nación se financian principalmente con recursos del Presupuesto General de la Nación

6.6.1 PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

El comportamiento de la inversión durante el periodo analizado (1998 – 2006) también refleja las irregularidades del presupuesto ya que pasa de \$51.760 millones en el 1998 a \$44.290 millones en el año 2006.³²

Para el año de 2004 y 2005 la inversión para el sector de las bibliotecas estuvo representada en el proyecto de la construcción e implementación de la Red de Biblioteca Públicas de Yopal, Paz de Ariporo y Villanueva del Departamento de Casanare e Implementación del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas a nivel nacional. El Banco de la República realizó una Inversión neta en bienes para actividad cultural 30,2 (cifras en millardos)³³

Tabla 4: Presupuesto de Inversión

	2004	%	2005	%
Ministerio de Cultura	23.535.000.000	100	30.880.250.000	100
Inversión	5.865.000.000	24.9	12.002.000.000	38.8

Fuente: Contraloría General de la República. Millones de \$

La Ley General de Cultura establece que los gobiernos nacional, departamental, distrital y municipal consolidarán y desarrollarán la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, coordinada por el Ministerio de Cultura a través de la Biblioteca Nacional, con el fin de

³² COLOMBIA. MINISTERIO DE CULTURA. Evolución del Presupuesto 1998-2006. [en línea]. . [Citado: 20, junio, 2006]. <http://www.mincultura.gov.co/VBeContent/NewsDetail.asp?ID=127&IDCompany=11>

³³ CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA. Situación de la Finanzas del Estado y Cuenta General del Presupuesto y del Tesoro. Informe 2004 [en línea]. [citado: 16 junio 2006]. http://www.contraloriagen.gov.co:8081/internet/central_doc/Archivos/243/Informe_finanzas_y_cuenta2004.pdf

promover la creación, el fomento y el fortalecimiento de las bibliotecas públicas y mixtas y de los servicios complementarias que a través de éstas se prestan. Para ello, incluirán todos los años en su presupuesto las partidas necesarias para crear, fortalecer y sostener el mayor número de bibliotecas públicas en sus respectivas jurisdicciones.³⁴

Colombia presenta un déficit alto en lo que a dotación de bibliotecas se refiere como quiera que casi un tercio de los municipios están desprovistos de estos lugares de lectura y estudio. El Plan Nacional de lectura y Bibliotecas, busca fortalecer y aumentar la actual Red Nacional de Bibliotecas mediante dotaciones y adecuaciones de infraestructura. La meta principal del Plan es darle un impulso vigoroso al hábito de lectura que beneficie principalmente a las personas menos favorecidas.

6.7 PLAN NACIONAL DE LECTURA Y BIBLIOTECAS

El Gobierno Nacional ha propuesto en el Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006 y establece como una de las líneas de acción el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas - PNLB- (documento Compes 3222 de 2003) coordinado por el Ministerio de Cultura a través de la Biblioteca Nacional, cuyo objetivo fundamental es mejorar los niveles de lectura y escritura, fortalecer y racionalizar los servicios prestados por las bibliotecas públicas, facilitando así el acceso para toda la población colombiana a la información, el conocimiento y el entretenimiento.

En el diseño del PNLB han colaborado y se han vinculado entidades del sector público y privado, todas orientadas hacia un fin común y con amplia experiencia en el ámbito de la promoción de lectura, es así como de la mano del Banco de la República, el Ministerio de Educación, Fonade, Fundalectura, Asolectura entre otros, se ha propuesto unir esfuerzos de manera concertada para lograr el objetivo de mejorar los índices de lectura³⁵.

³⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO. Ley General de Cultura: Ley 397 de 1997. Bogotá : Imprenta Nacional, 1997

³⁵ Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. En: Senderos : portal de bibliotecas públicas [en línea]. [citado: 21, junio, 2006]. Disponible en Internet: <http://www.senderos.gov.co/plan/Articulos/76/Default.aspx>

Durante el último año, se destaca el impulso dado a los programas del PNLB a través de la Red Nacional de Bibliotecas dada su importancia para el desarrollo social de las comunidades en torno a la educación y al esparcimiento. Con el apoyo de la comunidad internacional, a la fecha se han fortalecido 550 de las 500 bibliotecas previstas para el cuatrienio; avance del 110%.

En el mes de julio de 2006, 92 municipios de 22 departamentos del país, recibieron una dotación de Biblioteca Pública, dentro del marco de la cuarta fase del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas (PNLB)

Después de un trabajo coordinado entre varios municipios del país, los departamentos y el Ministerio de Cultura, se seleccionaron 92 municipios que han cumplido con la mayoría de los requisitos exigidos para ser atendidos por el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Los criterios de selección, al igual que en las fases anteriores, tienen que ver con la capacidad de las administraciones de demostrar su compromiso y apoyo al proyecto de biblioteca y lectura en los municipios.

No obstante, estos municipios debieron cumplir con los requisitos faltantes antes del 15 de junio de 2006 para poder recibir la respectiva dotación, la cual está compuesta por 2.300 volúmenes, 5 maletas de cine, 1 DVD, 1 VHS, 1 televisor, 1 grabadora y 1 computador con Software SIABUC, así como con las condiciones de infraestructura y mobiliario para prestar el servicio. Se han enviado comunicaciones a los respectivos alcaldes con la relación de información pendiente para cumplir a cabalidad con lo exigido.

Las dotaciones estarán llegando a los 92 municipios seleccionados en el transcurso de los meses de Julio y de Agosto del 2006.

Adicionalmente, en el segundo semestre del año recibirán capacitación en Gestión Bibliotecaria, Promoción de Lectura y Participación Comunitaria, con el fin de brindar las herramientas necesarias para adelantar dentro de estos municipios un plan municipal de lectura y bibliotecas.

6.7.1 Inversión plan nacional de lectura y bibliotecas 2003-2006

Tabla 5: Inversión Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas 2003-2006

PLAN NACIONAL DE LECTURA Y BIBLIOTECAS 2003-2006		
COMPONENTES DEL PLAN	MINICULTURA	OTRAS FUENTES
INFRAESTRUCTURA	703.156.000,00	
AUDIENCIAS PÚBLICAS (Casanare)	5.437.000.000,00	
	5.969.156.000,00	25.146.945.000,00
DOTACION	18.358.000.000,00	43.624.775.000,00
FORMACION Y PROMOCION DE LECTURA	1.188.000.000,00	4.000.479.000,00
DIVULGACION	1.118.438.000,00	1.118.438.000,00
FORTALECIMIENTO DE LA RED*	3.646.399.310,00	3.646.399.310,00
ENCUESTA HABITOS DE LECTURA	127.148.000,00	539.920.503,00
EDICION LIBROS A BAJO COSTO		286.000.000,00
EXCEDENTES	1.531.067.000,00	1.531.067.000,00
TOTALES POR FUENTES	31.938.208.310,00	79.894.023.813,00

Fuente: Biblioteca Nacional de Colombia. Dirección

Tabla 6: Inversión Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas 2003-2006

PLAN NACIONAL DE LECTURA Y BIBLIOTECAS	
2003-2006	
OTRAS FUENTES	
Banco de la República	24.000.000.000,00
Fonade	423.975.000,00
Ministerio de Educación	2.050.000.000,00
Dane	162.772.503,00
Japón	12.174.789.000,00
Gobernación del Casanare	6.003.000.000,00
China	17.400.000,00
México	48.400.000,00
CERLAC	140.000.000,00
ISAGEN	700.000.000,00
Fundalectura	540.479.000,00
Cámara del Libro	100.000.000,00
IDCT	30.000.000,00
Bibliored	15.000.000,00
Colsubsidio	15.000.000,00
Chevron Texaco	1.025.000.000,00
Ecopetrol	50.000.000,00
Phillip Morris	208.000.000,00
Casa Editorial El Tiempo	117.000.000,00
Embajada de Francia	35.000.000,00
TOTAL	47.693.043.000,00

Fuente: Biblioteca Nacional de Colombia. Dirección

El Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas entre 2003 y 2006, ha contado con recursos provenientes del Presupuesto Nacional asignado a Ministerio de Cultura \$ 31.938.208.310,00 millones y adicionalmente recursos de otras entidades por \$ 47.693.043.000,00.

6.8 CONCLUSIONES

- La estructura organizativa del sector que nos ocupa esta representada en cuatro componentes, los cuales se constituyen en los pilares de su desarrollo:
 - Las unidades de información, definidas como el centro sobre el cual se desarrolla la actividad bibliotecaria, cuyo desarrollo ha permitido que Colombia sea reconocida internacionalmente por sus avances en el sector.
 - Las asociaciones profesionales, las cuales mantienen roles y funciones afines y a su vez complementarias, dentro de las que se identifican dos grupos: las asociaciones de alcance nacional que asumen la representación nacional de todo el gremio o colectivo profesional; y las asociaciones profesionales de egresados, con un alcance restringido a los graduados de una determinada universidad, que aunque representan a sus asociados frente a terceros, no tiene ingerencia en toda la profesión, sino en una parte de ella y su objetivo es crear sentido de pertenencia a una determinada escuela de formación y mantener los vínculos con su universidad.
 - Las asociaciones de bibliotecas creadas en diferentes regiones del país, y con ellas la aparición de redes académicas, caracterizan el sentido de cooperación profesional y la necesidad de compartir experiencias, recursos, infraestructuras y conocimientos con el fin de obtener mejores resultados para todas las unidades de información participantes y para los profesionales que las conforman.

- ◆ El desarrollo de un sector empresarial diversificado, calificado, competitivo y con una clara visión de las necesidades del sector, cuya principal característica es lograr sinergias con sus clientes que garanticen el desarrollo sostenido del sector, mejoren las condiciones de los profesionales de la información y aseguren niveles de desarrollo tecnológico óptimos
- Las asociaciones de bibliotecólogos conformadas tanto en el pasado como en la actualidad, son un indicativo de la evolución y consolidación de estas disciplinas en nuestro país; con el establecimiento de las asociaciones de bibliotecarios desde hace más de cinco décadas y posteriormente, con la profesionalización de esta actividad, la creación de asociaciones profesionales propiamente dichas, se demuestra la existencia de un perfil profesional cohesionado en donde los profesionales que las integran asumen una vocación permanente por su desarrollo y el de la misma profesión.
- La consolidación de las asociaciones, desde el punto de vista gremial, se ve reflejada principalmente en su trayectoria, los eventos y actividades académicas que realizan y el trabajo colaborativo o en red. La capacitación que ofrecen las asociaciones tiene como finalidad actualizar a los profesionales y miembros en temas que mejoren sus conocimientos y competencias que les permitan hacer frente a las continuas innovaciones y desarrollos en áreas como servicios, tecnologías de la información, normas y estándares, nuevas teorías, avances en conocimientos técnicos, etc.
- La reciente creación de asociaciones de bibliotecas y la aparición de redes académicas las cuales se conforman espontáneamente por decisión propia de las bibliotecas e instituciones participante (principalmente de instituciones de educación superior), caracterizan el sentido de cooperación existente en la profesión.
- Las bibliotecas tienden a agruparse, por principio, de manera voluntaria y asumen una estructura de funcionamiento en red que facilita su misión.

- Los resultados del trabajo cooperativo realizado en las redes y asociaciones de bibliotecas se comparten de manera cerrada entre sus miembros y se socializan mediante artículos o conferencias en congresos y seminarios.
- Aunque la información de las diferentes agremiaciones se puede consultar a través de las respectivas paginas en Internet, es apremiante la necesidad de difundir de manera más exhaustiva y completa dicha información, por cuanto en muchos casos, los profesionales y trabajadores del sector de la información desconocen su existencia.

➤ **Análisis ocupacional del entorno organizacional del sub-sector de bibliotecas públicas**

Desde el punto de vista del análisis del entorno organizacional en el sector de las bibliotecas, se obtienen una serie de resultados cuyas implicaciones tienen directa relación con el funcionamiento del componente ocupacional, las cuales se presentan a continuación:

- El sector de bibliotecas públicas está caracterizado por el trabajo cooperativo, representado en el desarrollo de diferentes iniciativas orientadas a obtener beneficios directos por parte de las bibliotecas participantes, y mejorar en el funcionamiento individual y colectivo. Lo anterior supone que el personal que labora en bibliotecas debe desarrollar competencias como: liderazgo, trabajo en equipo, orientación a resultados y comunicación.
- Otra conclusión tiene que ver con el desarrollo de un sector empresarial dirigido a satisfacer las necesidades de bienes y servicios de las bibliotecas, lo cual define una relación de negocios entre los directores de las unidades de información y las empresas proveedoras; en este contexto, el sector debe contar con adquirir o desarrollar habilidades y competencias en comunicación y negociación.
- En el mismo sentido, la dinámica de desarrollo de un sector empresarial en el cual los mismos profesionales se convierten en empresarios, estos requieren tener

competencias gerenciales que los faculten para organizar, dirigir y gestionar sus propias empresas, así como para identificar cuales son las necesidades del sector en cuanto a la contratación de procesos propios de estas actividades, lo cual se ve reflejado particularmente en el desarrollo de empresas de outsourcing en diferentes áreas de desempeño en los últimos años.

7. ENTORNO TECNOLÓGICO

7.1 GENERALIDADES

- **Introducción:** El desarrollo del sub-sector de las bibliotecas públicas ha estado ligado en las dos últimas décadas al avance en materia tecnológica y dentro de este, principalmente, al desarrollo de las denominadas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales han impactado de manera definitiva.

En el sector de bibliotecas, según González Lorca³⁶ "...el alto nivel de automatización que presentan algunas bibliotecas y su objetivo por conseguir una biblioteca digital con contenidos electrónicos, plantea un entorno complejo en el que se requieren determinados niveles de coordinación y control que permitan disponer de procesos dinámicos que sean eficientes y eficaces, aunque la realidad demuestra que el grado actual de automatización sitúa a la biblioteca en una concepción híbrida, pues conviven en un mismo entorno, elementos digitales y materiales".

El análisis del entorno tecnológico que se desarrolla a continuación, busca mostrar cuales son las principales características de las tecnologías utilizadas en las bibliotecas públicas, relacionando dichas características con las necesidades del sector en materia ocupacional y laboral y los perfiles del personal que trabaja en ellas.

- **Alcance y limitaciones:** Por razones metodológicas, el entorno tecnológico descrito a continuación tiene por objetivo hacer un *diagnóstico exploratorio* del nivel tecnológico actual en las bibliotecas públicas, con el fin de caracterizar su desarrollo en aspectos como tipos de tecnologías utilizados, nivel de desarrollo tecnológico, aplicación de la tecnología en los diferentes procesos, etc.; en una próxima fase de la investigación se

³⁶ GONZALEZ LORCA, Jesús y RODRIGUEZ MUÑOZ, José Vicente. La tecnología del flujo de trabajo en el contexto de la biblioteca digital. Anales de documentación. 5pp. 157 p.

recomienda analizar a profundidad el impacto que las nuevas tecnologías tienen sobre el sector de estas bibliotecas.

La información para describir este entorno se tomó a partir de la encuesta de caracterización ocupacional aplicada a funcionarios de bibliotecas públicas localizadas en varias de las principales ciudades del país; el entorno se complementó con la revisión de fuentes secundarias (libros, artículos y recursos electrónicos) que permitieron identificar cómo ha sido la aplicación de las TIC's en la última década; se debe aclarar que no se trata de un estudio cuantitativo estadístico, sino de un análisis cualitativo en donde se da mayor valor a los elementos genéricos del uso de tecnologías en las bibliotecas públicas, que a los elementos específicos de estas unidades de información, los cuales se deberán abordar en estudios posteriores.

7.2 EVOLUCION DE LAS TIC'S EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS COLOMBIANAS

“El desarrollo de la tecnología en las bibliotecas públicas en el país se puede dividir en las siguientes etapas:

- Automatización (1988-1998)
- Servicios de Referencia Electrónica (1996-2000)
- Servicios Electrónicos en Línea - basados en la Web (1998 – 2001)
- Tecnificación de Servicios Complementarios (1998 – 2004)
- Desarrollo de proyectos de Biblioteca Virtual (1996 – 2004)³⁷

La etapa de automatización abarca desde el reemplazo de los catálogos tradicionales (fichas por autor, título y materia) a software especializado que permiten que permiten facilidad en la gestión integral de las bibliotecas, que además en muchas ocasiones permiten realizar actividades administrativas como procesos de adquisición y manejo de presupuesto.

³⁷ ZAPATA, Carlos Alberto. Evolución del acceso a las tecnologías de la información en las Bibliotecas Públicas de Bogotá. Buenos Aires, 2004. 4p.

Después hace su aparición el Internet lo que permite a las bibliotecas mantener una comunicación permanente por medio del correo electrónico permitiendo además ofrecer servicio de referencia sobre temas de interés para los usuarios.

Posteriormente la aparición de las Web como una modalidad del Internet lo que permite a las bibliotecas públicas dar a conocer sus servicios, boletines electrónicos, acceso a bases de datos y catálogos en línea; después de esto parecen tecnologías que pueden ser operadas directamente por los usuarios, como copiadores, lectores de microfilm, impresoras, etc.

Esta evolución de la automatización de las bibliotecas públicas dio comienzo con la biblioteca Luís Ángel Arango que adoptó el sistema Notis con el cual se automatizó completamente todos los procesos de las bibliotecas; se instalaron sistemas de seguridad, bandas transportadoras, la posibilidad de contar con inventarios precisos, permitió la creación de la red de bibliotecas del Banco de la República, se facilitó la conformación de un catálogo colectivo gracias a que el sistema fue compartido con la Biblioteca Nacional y con las bibliotecas de algunas universidades.

En la etapa de evolución en la sistematización de las bibliotecas públicas siguió la red de bibliotecas públicas de la Caja de Compensación Familiar de Colsubsidio, con un software desarrollado por una compañía colombiana llamado Saib-Mascal que permitió conectar las 14 bibliotecas que conformaban la red.

En Bibliored (Red Capital de Bibliotecas de Bogotá), conformada por 20 bibliotecas públicas de la ciudad de Bogotá, dependientes de la secretaría de Educación del Distrito, adquirió el sistema Unicornio para la sistematización de sus colecciones.

A partir de la aparición de la automatización de las bibliotecas públicas empezaron a darse servicios como:

- Servicios de referencia electrónica: a través del correo electrónico
- Servicios Electrónicos en Línea (basados en la Web): acceso a boletines electrónicos, páginas Web, bases de datos bibliográficas, acceso a catálogos de otras bibliotecas, acceso a documentos en línea.
- Acceso a libros electrónicos.

- Acceso a usuarios con limitaciones visuales: máquinas inteligentes de lectura, reproductores de discos digitales, libros hablados y colecciones de libros en braille y macrotipo.

“En conclusión las bibliotecas públicas de Bogotá han diseñado servicios especiales para promover el uso de las nuevas tecnologías y para facilitar el acceso a colecciones no tradicionales en formato electrónico. La inversión en tecnología, sumando las diferentes redes de bibliotecas que funcionan en Bogotá, supera los 300.000 dólares en los últimos tres años. De esta inversión, más de un 50% corresponde a la recién creada Red Capital de Bibliotecas Públicas – BibloRed, cuyos dineros provienen tanto de recursos de la ciudad como de aportes de la empresa privada.

Cada año más de seis millones de usuarios se benefician de los diferentes servicios que ofrecen las bibliotecas, incluyendo aquellos relacionados con las nuevas tecnologías.”³⁸

La biblioteca del futuro exige un bibliotecario muy calificado, de alto nivel de especialización, para quien la actualización es una obligación rutinaria. Este profesional tiene la obligación de ser un líder en el uso de tecnologías de información y deberá tener la vocación de impulsar su desarrollo. El ámbito de la biblioteca se desarrollará cada vez más en un ambiente altamente especializado, que estará relacionado con los equipos y software propios a la información, los sistemas de búsqueda y recuperación de información.

7.3 TECNOLOGÍAS APLICADAS EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Las tecnologías digitales consisten en la conversión de información a señales codificadas con base en series de dígitos (ceros y unos), los cuales son interpretados por procesadores electrónicos y almacenados en soportes electromagnéticos (discos duros y disquetes) o soportes ópticos basados en la tecnología láser: Disco óptico numérico (DON), videodiscos, discos compactos (CD-A, CD-ROM), y DVD.

³⁸ ZAPATA, Carlos Alberto. Evolución del acceso a las tecnologías de la información en las Bibliotecas Públicas de Bogotá. Buenos Aires, 2004. 4p

Las principales ventajas de estas tecnologías son la posibilidad de almacenar, gestionar y distribuir gran cantidad de información de naturaleza mixta (texto, sonido, imágenes fijas, video) en muy poco espacio, lo cual implica la recuperación precisa y rápida de esa información, el acceso en línea y la fácil y poco costosa reproducción.

El equipo básico para la digitalización de la información se compone de: un computador, un escáner, el software de reconocimiento óptico de caracteres, de proceso y recuperación de datos, reproductora láser, juke-box o unidades lectoras de discos ópticos, e impresora láser.

El proceso de digitalización y grabación sobre un soporte óptico consta básicamente de tres etapas:

1. Digitalización de la información mediante un escáner que recoge la información: una ráfaga de luz ilumina el soporte impreso (Texto, fotografía, etc.) y los sensores foto-eléctricos traducen las intensidades reflejadas.
2. Una vez que el texto o la imagen está digitalizada en un formato digital (ASCII, PDF, DOC, BMP, GIF, JPG) pasa al manipulador de datos del sistema.
3. Almacenamiento de los archivos en un disco óptico por medio de un grabador de discos.³⁹

Los tipos de información presentada en los CD-ROM van desde texto completo, información numérica, bibliografías, directorios, catálogos de productos, imágenes, audio, multimedia, software, etc.

Las tecnologías digitales ofrecen amplias posibilidades para solucionar los problemas de almacenamiento, proceso y recuperación de la documentación en las unidades de información, así como la optimización de la gestión de los documentos en las organizaciones.

El conocimiento de las potencialidades y desventajas de estas tecnologías es una exigencia para los bibliotecólogos de hoy, pues el apropiado aprovechamiento de estos

³⁹ LOPERA, Hernán. Tecnologías Digitales Aplicadas a las Unidades de Información. Medellín, 2003

medios en la gestión de la información documental permitirá una mayor eficiencia en las labores de preservación y difusión de la documentación.

Es importante tener siempre presente que las tecnologías posibilitan ventajas valiosas en el manejo de la documentación, pero estos procesos sólo son efectivos si previamente el bibliotecólogo ha intervenido en el análisis y en la organización adecuada de las colecciones.

Entre las principales aplicaciones tecnológicas que este aspecto están presentes en las bibliotecas se encuentran:

7.3.1 Catalogación automatizada: normas y estándares utilizados (MARC, Z39.50). El desarrollo tecnológico introdujo los siguientes cambios en relación con la catalogación automatizada:

- **Formato MARC (Machine Readable Cataloging):** se desarrolló en la década del 60 y permitió automatizar los procesos y los catálogos aumentando los puntos de acceso y las facilitando las opciones de búsqueda. Actualmente el Formato MARC es ampliamente reconocido y utilizado por un gran porcentaje de bibliotecas, su existencia más algunas adaptaciones como USMARC, UKMARK, CATMARC e IBERMARC, han posibilitado la consulta de catálogos automatizados en forma remota⁴⁰.
- **Protocolo Z3950:** gracias a Internet y al protocolo Z39.50 es posible el intercambio de registros bibliográficos entre bibliotecas. Un ejemplo claro de esto lo constituye WorldCat, el catálogo cooperativo en línea de OCLC (Online Computer Library Center) cuyos 44.000.000 de registros provienen de 70 países y están en centenares de idiomas⁴¹. El protocolo Z3950, facilitó el desarrollo de la catalogación cooperativa,

⁴⁰ ROS, Ramón. Para qué usan la red las bibliotecas. [en línea] <<http://www.rediris.es/rediris/boletin/46-47/ponencia14.html>>. Consulta (Junio 12, 2006).

⁴¹ CHAHBENDERIAN, Estela. Procesos técnicos, el escenario del cambio en la biblioteca universitaria. Trabajo presentado en el V Encuentro de Bibliotecas Universitarias en el marco de la XXXIV Reunión Nacional de Bibliotecarios. Buenos Aires, 25 - 29 de Abril de 2000. [En línea] <<http://www.inder.co.cu/daei/infonomista/Procesos%20t%E9cnicos%20%20el%20escenario%20del%20cambio%20en%20la%20bibliotecas%20universitarias.htm>>. Consulta (junio 10, 2006).

evitando así la duplicación de esfuerzos y mejorando sensiblemente la calidad de los registros.

Por su parte, la red de bibliotecas públicas del Ministerio de Cultura debido a su incipiente nivel tecnológico y de presupuesto, no utiliza este protocolo de comunicación para el intercambio de registros; la red de bibliotecas del Banco de la República, que cuenta con un nuevo sistema de información, lo utiliza por ahora solo para extraer registros de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos y de otras bibliotecas principalmente en España; en cuanto a las bibliotecas de las cajas de compensación sus catálogos también cuentan con esta opción tecnológica, la cual sin embargo no se utiliza de manera extendida.

7.4 EL DESARROLLO DE INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS

La biblioteca deberá conservar colecciones y servicios que se apoyan en el papel, en los impresos y que conviven con las colecciones y servicios apoyados en los medios electrónicos. Muchas de las veces el concepto de los servicios se mantendrá; sin embargo, los alcances y las modalidades se ampliarán en función del soporte en que se registre la información y de la disponibilidad tecnológica en cuanto equipo y colecciones, y el acceso a las telecomunicaciones.

7.4.1 Préstamo. En todas sus modalidades: en sala, a domicilio e ínter bibliotecario. El desarrollo de estos servicios en la biblioteca del futuro se dará a partir de los nuevos materiales que serán objeto de préstamo, como CD-roms, disquetes, y otros materiales electrónicos.

7.4.2 Consulta. Este servicio es fundamental para conectar al usuario con la información, de manera muy especial cuando tenemos una necesidad de información y todavía no sabemos con exactitud; fuente informativa nos puede ser útil.

Para poder identificar la información adecuada para una necesidad específica será necesario acercarse a toda la colección y navegar por varias de las rutas que nos ofrecen las redes de telecomunicación e información.

Las operaciones que nos va a proporcionar la biblioteca digital son:

- transferencia de información desde Internet.
- correo electrónico (comunicación de mensajes escritos por medio de computadoras en red)
- videoconferencia (conversación video telefónica entre varios interlocutores simultáneamente, en la que pueden verse y mostrarse documentos)
- multimedia: voz, datos y videos, imágenes fijas y en movimiento, distribución de información vía celular.

Como consecuencia de la modernización tecnológica presentada en las bibliotecas públicas de Bogotá, comenzaron a implementarse proyectos orientados a satisfacer las necesidades de la comunidad, a partir del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y principalmente gracias al ambiente Web establecido en las diferentes bibliotecas. Bogotá pasó de tener una infraestructura tecnológica incipiente en 1998 a contar en menos de 5 años con la mejor tecnología disponible en el sector de las bibliotecas públicas del país, siendo superior incluso a la tecnología de muchas bibliotecas universitarias⁴².

Lo anterior permitió ampliar la oferta de servicios de las bibliotecas, utilizando Internet como plataforma de comunicación entre éstas y los usuarios así como entre las bibliotecas mismas; esta mayor cobertura fue posible dado que Bogotá cuenta con el nivel de acceso a los servicios de telefonía mas completo en el país, con mas de dos millones de líneas instaladas, y actualmente dispone de una red digital de datos que facilita y hace posible el trafico de millones de datos a través de las redes de información, la cual presentó un incremento del 86 respecto del 2002 en el volumen transmisión de datos. Algunos de los servicios que se ofrecen hoy en día en las bibliotecas públicas de la ciudad son:

⁴² Ibid. p 55.

- Boletines electrónicos
- Paginas Web
- Acceso a bases de datos bibliográficas
- Acceso a catálogos de otras bibliotecas
- Acceso a documentos en línea

En general el acceso a las bibliotecas a través de Internet presentó un incremento significativo en los últimos cinco años; una sola biblioteca recibió en el 2003 nueve millones de consultas a través de su pagina Web, frente a 200.000 consultas en 1998.

7.5 OTRAS TECNOLOGÍAS COMPLEMENTARIAS

Otros tipos de tecnologías que tiene aplicación en las bibliotecas públicas son: tecnologías para discapacitados (visuales y auditivos), digitalización, tecnología multimedia y audiovisual.

Debido a su naturaleza y misión, los diferentes sistemas de bibliotecas públicas en Colombia ofrecen algún tipo de servicio para población con discapacidad, siendo el servicio para disminuidos visuales el que mas demanda tiene; de igual forma, el INCI tiene un programa permanente de cooperación con bibliotecas públicas para atender esta población, entregando equipos y material bibliográfico en braille de manera gratuita con el compromiso de que las bibliotecas presten el servicio a toda la población con discapacidad visual. Las bibliotecas del Banco de la República y de las Cajas de Compensación así como algunas bibliotecas departamentales, cuentan con servicios especiales para usuarios con algún tipo de discapacidad física; estas bibliotecas cuentan con equipos y software de asistencia para personas con disminución visual, máquinas inteligentes de lectura, reproductores de discos digitales, y colecciones de libros en braille y macrotipo, así como libros hablados.

Sin embargo, existen algunas diferencias, lo que hace que el mundo sea mucho más rico. De todas las instituciones que hay en la sociedad, la biblioteca pública, al igual que la

educativa, está llamada a atender esta diversidad, bien sea por la diferencia de pensamiento, de creencia, de raza o de limitación física.

Entre éstos servicios que se deben prestar a la población discapacitada están:

- brindar libre acceso a los servicios y a la información a personas discapacitadas, - aumentar el número de préstamos de ciertos materiales
- extender periodos de préstamo, extender periodos de reserva del materia
- permitir la autorización a terceros para el préstamo del material
- enviar materiales de lectura por correo
- prestar servicios de referencia por teléfono, fax, correo o correo electrónico
- adelantar un programa de lectores y asistentes voluntarios, entre otros.⁴³

7.6 DESARROLLO DE BIBLIOTECA DIGITAL

El desarrollo de la biblioteca digital en las bibliotecas públicas de Colombia es aún incipiente aunque ha venido en crecimiento. A continuación se describen algunos proyectos que en este campo se vienen consolidando en el sector de bibliotecas públicas:

7.6.1 Biblioteca Virtual de Antioquia. Proyecto creado desde 2002 con la participación de la Universidad de Antioquia y la Biblioteca Pública Piloto de Medellín. Tiene como objetivo “conformación de una Biblioteca en la red mundial, con creaciones de autores del Departamento de Antioquia y textos sobre la región antioqueña, desde el siglo XIX hasta el presente. Comprende, en general, las áreas de literatura, historia, ciencias, filosofía, política, religión, comunicaciones y transportes, arquitectura e ingeniería, medicina, periodismo, caricatura, memorias y biografías, fotografía, música, artes en general, archivos personales, entre otros”⁴⁴.

⁴³ Fernández Aballi, Isidro. El rol de las bibliotecas públicas en la sociedad de la información. México, 2003.

⁴⁴ UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Biblioteca Virtual de Antioquia. [En línea] <<http://biblioteca-virtual-antioquia.udea.edu.co/briefing.php>>. Consulta (Junio 12, 2006).

7.6.2 Biblioteca Virtual de la Biblioteca Luis Ángel Arango del Banco de la República. Es actualmente el principal proyecto de biblioteca virtual del país. Desarrollado por la Biblioteca Luis Ángel Arango, su objetivo es el de digitalizar y poner en Internet obras de dominio público, documentos y otro tipo de información colombiana o colombianista con el fin de promover la cultura nacional. Hasta la fecha, el proyecto ha logrado digitalizar y poner al servicio de la comunidad una biblioteca con materiales en formato electrónico con más de 200.000 páginas de información sobre temas colombianos, las cuales son consultadas de manera gratuita a través de la página Web de la biblioteca o a través del motor de búsqueda de google.

7.7 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.7.1 Bases de Datos Bibliográficas. Se trata de servicios especializados que reúnen en grandes repositorios colecciones completas de revistas científicas y técnicas, así como artículos de las más importantes revistas del mundo, tanto en formato resumido como en texto completo e imagen.

Es un servicio basado en tecnologías avanzadas que tuvo sus principios en la década de los 90 y que paulatinamente fue penetrando el mercado de las bibliotecas. En el sector de las bibliotecas públicas es utilizado por redes como las del Banco de la República y las Cajas de Compensación Familiar.

7.7.2 Sistemas de Información Bibliográfica: tipos, normas y estándares. Para principios de la década de los 80's, ninguna de las bibliotecas del país estaban automatizadas; el acceso a las colecciones se daba a partir de los catálogos de fichas, organizados de la manera tradicional (autor, título y materia).

A finales de 1987, la Biblioteca Luis Angel Arango, adquiere el sistema Notis, desarrollado por la Universidad de Northwestern, siendo así la primera biblioteca pública en contar con un sistema integrado de información; para el año de 1990, la biblioteca se amplía y moderniza convirtiéndose en la biblioteca más importante del país; en ese proceso se

instalaron 150 terminales de OPAC, desde las cuales se solicitaban directamente las publicaciones a los depósitos. También se adquirieron más 100 terminales para el personal de la biblioteca, además de un servidor IBM en el cual se instaló el programa.

Se adquirieron sistemas especiales de identificación y seguridad para controlar el robo de los materiales, a partir de bandas magnéticas de seguridad; para poner en servicio los libros desde los depósitos hasta las salas se instalaron bandas transportadoras y ascensores montalibros lo que permitió que en promedio una consulta fuera atendida en 14' (desde la solicitud hasta la entrega al usuario).

Otra de las ventajas del nuevo sistema fue la posibilidad de realizar inventarios precisos de las colecciones, en un menor tiempo; además, la automatización permitió tener un mayor control sobre la circulación de los materiales durante todo su procesamiento (desde la adquisición hasta la ubicación en la estantería). En materia de catalogación la adquisición del sistema Notis facilitó la conformación de un catálogo colectivo, gracias a que el sistema fue compartido con otras bibliotecas como la Biblioteca Nacional y varias bibliotecas universitarias, además de las bibliotecas de la Red del Banco de la República (12 bibliotecas ubicadas en otras ciudades del país) ampliando las opciones de búsqueda y recuperación de información para los usuarios, siendo el primer ejercicio de catalogación cooperativa que se realizaba en Colombia de manera exitosa. En la primera fase de este catálogo colectivo no participaron las bibliotecas públicas de Bogotá dado que su nivel de desarrollo no era óptimo y sus colecciones estaban aún muy desactualizadas. Actualmente este catálogo cuenta con más de 1.000.000 de registros y se incorporan 100.000 registros en promedio cada año.

Después de la automatización de la Biblioteca Luis Angel Arango (1990) siguió, 8 años después, la automatización de las bibliotecas de COLSUBSIDIO, cuyo sistema (SAIB-MASCAL) fue desarrollado por una compañía colombiana de software. Este sistema permitió conectar en red las 14 bibliotecas de COLSUBSIDIO facilitando el uso de las colecciones a los usuarios de esta red; sin embargo, debido a incompatibilidad tecnológica entre Notis y SAIB-MASCAL, no fue posible conectar los dos catálogos, por lo que cada sistema de bibliotecas seguía funcionando de manera independiente,

presentándose duplicación en el procesamiento de las publicaciones, particularmente en la catalogación de libros. Esta red cuenta actualmente con suficientes equipos para la consulta del catalogo y para el personal de staff.

La Red Capital de Bibliotecas de Bogotá (Bibliored), dependiente de la Secretaria de Educación del Distrito, creada en el año 2001 y conformada por mas de 20 bibliotecas, adquirió el sistema UNICORNIO para la automatización de sus colecciones; El catálogo de Bibliored tiene casi 100.000 registros y permite la consulta en línea de todos las publicaciones y materiales que se encuentran en las diferentes bibliotecas de la Red; en cuanto a infraestructura, cada mega biblioteca dispone como mínimo de 15 terminales para el acceso al catalogo (OPAC); las bibliotecas menores tienen cada una 5 terminales de OPAC y las bibliotecas de barrio cuentan con 2 computadores para OPAC.

El anterior panorama muestra que los tres sistemas de bibliotecas están actualmente automatizados en su totalidad, y los tres catálogos se pueden consultar desde cualquiera de las bibliotecas que conforman la red.⁴⁵

7.7.3 Módulos y características. Los sistemas de información actualmente administran la información a través de diferentes módulos, los cuales se integran y relaciona entre sí; los módulos básicos de un sistema de información para biblioteca son:

- Adquisicione
- Circulación y préstamo
- Publicaciones seriadadas
- Modulo de autoridades
- Modulo de catalogación

7.7.4 Sistemas de Seguridad para Bibliotecas. La seguridad de las colecciones es uno de los aspectos que mas preocupan a las bibliotecas; en el caso de las bibliotecas públicas, solo algunas redes utilizan sistemas electromagnéticos para el control de sus

⁴⁵ Ibid. p. 54

materiales, aunque no de manera general debido a los altos costos de dichos sistemas. Las bibliotecas públicas del estado, con excepción de las bibliotecas departamentales, no tienen este tipo de tecnología para controlar la circulación de materiales, debido a su alto costo.

7.7.5 Proveedores de Hardware y Software en el país. Uno de los indicadores que mayor aporta a la comprensión del desarrollo tecnológico en bibliotecas, tiene que ver con el crecimiento de la oferta de proveedores de bienes y servicios en información; en general se destaca la consolidación de empresas colombianas con de desarrollo de tecnologías y el establecimiento en el país, de filiales pertenecientes a grupos de Estados Unidos y Europa.

Entre los sectores mas característicos que se basan en tecnologías se pueden citar:

- Automatización de Bibliotecas
- Bases de Datos Bibliográficas (revistas electrónicas)
- Servicios de Libros Electrónicos
- Desarrollo de productos digitales (CDROM, digitalización, etc.)
- Servicios (Envío de documentos)
- Sistemas de Seguridad para Bibliotecas

Algunas de las empresas que ofrecen este tipo de servicios en Colombia son:

Tabla 7: Proveedores de hardware y software

NOMBRE	DESCRIPCION
BARATZ	Distribuye el SIGB absysNET, así como su mantenimiento, tiene un gestor de bases de datos BRS, también tiene una base de datos de prensa y otros servicios como catalogación derivada o creación de sistemas de información.
SIRSI / DYNIX	Empresa localizada en los Estados Unidos y que distribuye el sistema Unicornio
CNA	Empresa Colombiana especializada en el sector, y la cual distribuye el Sistema Aleph y otros productos complementarios al mismo como Metalib

ARCHIMATICA	Empresa Colombiana que distribuye el sistema Mandarin, cuya arquitectura lo hace ideal para pequeñas bibliotecas.
-------------	---

7.8 CONCLUSIONES

- La biblioteca del futuro exige un bibliotecario muy calificado, de alto nivel de especialización, para quien la actualización es una obligación rutinaria. Este profesional tiene la obligación de ser un líder en el uso de tecnologías de información y deberá tener la vocación de impulsar su desarrollo. El ámbito de la biblioteca se desarrollará cada vez más en un ambiente altamente especializado, que estará relacionado con los equipos y software propios a la información, los sistemas de búsqueda y recuperación de información.
- Si la nueva biblioteca pública quiere atender los deseos de los usuarios y dar acceso a cualquier soporte, deberá hacer sitio en sus estanterías a los recursos electrónicos o digitales de información: por un lado a los soportes materiales, tangibles, como son el CD-ROM o el DVD-ROM; por otro, a los recursos inmateriales, bytes o mejor gigabytes de información, que fluyen por las redes de un extremo al otro del mundo.
- La presencia de los nuevos recursos electrónicos en la nueva biblioteca pública y la gestión de los mismos modifican de raíz la organización y la actividad de este tipo de bibliotecas.
- En cuanto al desarrollo en uno y otro sector, las bibliotecas tienen una inclinación natural a implementar los avances tecnológicos en los diferentes procesos de la biblioteca, situación que tiene respuesta en los avances de la sociedad de la información y en la influencia que las tecnologías tienen en todos los ámbitos de una sociedad moderna. De igual forma, los contenidos que las bibliotecas poseen y la relación entre el acceso a la información y los usuarios de la misma, condicionan aún mas este desarrollo.

- En un segundo nivel de desarrollo se encuentran las redes de bibliotecas públicas operadas por entidades como el Banco de la República y las Cajas de Compensación Familiar, las cuales debido a su estructura cuentan con tecnologías que facilitan el trabajo en red; en el caso de las bibliotecas publicas, las bibliotecas del Banco de la República y las de las Cajas de Compensación tienen un desarrollo tecnológico superior al de las bibliotecas públicas del Estado.

- Las bibliotecas públicas del estado no cuentan con un desarrollo tecnológico adecuado o que facilite la prestación de servicios en los cuales la tecnología se de importancia para la comunidad. Una excepción de esta situación es la Red Capital de Bibliotecas Públicas Bogotá, la cual gracias a un excelente modelo de gestión cuenta con una de las mejores infraestructuras tecnológicas del país.

- En el siguiente cuadro se presentan estas características de manera resumida:

Tabla 8: Nivel de desarrollo tecnológico en las bibliotecas publicas

Tipo de Bibliotecas	Nivel Tecnológico
PUBLICAS DEL ESTADO	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nivel incipiente de desarrollo ◆ Catálogos automatizados parcialmente y sin gestión integrada ◆ Escasa cooperación con otras bibliotecas ◆ No hay interconexión (interoperabilidad) ◆ Infraestructura de HW limitada. En muchos casos solo disponen de un microcomputador y equipos audiovisuales.
PUBLICAS PERTENECIENTES A OTRAS ENTIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Catálogos automatizados ◆ Servicios en Línea ◆ Interoperabilidad (conexión y conectividad) ◆ Adecuada infraestructura de HW (equipos de cómputo, escáneres, impresoras, equipos audiovisuales, etc.) ◆ Acceso a Internet ◆ Colecciones electrónicas

- El desarrollo tecnológico de las bibliotecas públicas que coordina la Biblioteca Nacional es reciente, gracias al Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, en cuyo desarrollo se han dotado de equipos de computo (1 por biblioteca) a 500 bibliotecas públicas municipales, además de 1 televisor y un reproductor de VHS. Estas bibliotecas reciben igualmente un software para automatización de la biblioteca el cual incluye la catalogación de las colecciones que se entregan dentro del plan para cada biblioteca.
- El personal vinculado con el sector de, redes de bibliotecas de cajas de compensación y del Banco de la República, y redes de bibliotecas públicas como Bibliored, requiere un nivel avanzado de formación en materia tecnológica que les permita apoyar adecuadamente los procesos de la biblioteca, la prestación de servicios y la participación en proyectos de cooperación.

8. ENTORNO EDUCATIVO

8.1 GENERALIDADES

- **Introducción:** El objetivo de este capítulo es el de identificar la oferta de capacitación y formación que se ofrece en Colombia para el sector ocupacional de bibliotecas y archivos, así como las necesidades y tendencias de desarrollo que tiene la educación en esta área, ya que es necesario para un sistema de educación superior, el conocimiento propio de sus procesos, protagonistas, debilidades y posibilidades de desarrollo, conforme a las tendencias de la última década y a la confrontación estadística.
- **Alcance:** La información del presente entorno fue reunida a partir de fuentes secundarias e información de páginas Web de las diferentes instituciones que fueron analizadas y que regularmente ofrecen formación formal, en los diferentes niveles de la educación superior, y no formal.

El estudio no cubre la oferta de formación no formal ofrecida por instituciones locales no relacionadas con el sector, aunque es exhaustivo en cuanto a la oferta de cobertura nacional en los subsectores analizados; de igual forma, por la misma complejidad, no se incluye información sobre la formación informal del personal de archivos y bibliotecas.

8.2 EVOLUCIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA EN EL SECTOR DE BIBLIOTECAS

Para comprender mejor la dinámica de la formación en el campo de la bibliotecología y la archivística en Colombia, es preciso remontarse a la creación de los primeros programas de formación en bibliotecología que se organizaron en el país⁴⁶:

⁴⁶ ZAPATA GARCIA, Leon Jaime. Apuntes para una historia de la Asociación Colombiana de Bibliotecarios – ASCOLBI. Bogotá: Universidad de la Salle, 1977. Tesis de Grado

- 1942 Escuela de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional
- 1946 Escuela de Biblioteconomía del Colegio Mayor de Cundinamarca
- 1946 Escuela de Biblioteconomía del Colegio Mayor de Cultura Femenina de Antioquia.
- 1956 Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia
- 1960 Escuela de Bibliotecología del Colegio Académico de Antioquia
- 1965 Escuela de Bibliotecología y Archivística de la Universidad Nacional
- 1968 Escuela de Bibliotecarios del Colegio Universitario del Sagrado Corazón.
- 1971 Facultad de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle.
- 1973 Escuela de Bibliotecología de la Universidad Javeriana
- 1974 Departamento de Bibliotecología de la Universidad Pedagógica Nacional – Énfasis en Bibliotecas Escolares
- 1986 Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío.
- 1994 Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos de la Universidad de la Salle
- 1998 Especialización en Archivística de la Universidad Javeriana
- 1998 Especialización en Redes de Información Documental de la Universidad Javeriana
- 2001 Especialización en Servicios de Información de la Universidad de Antioquia, dependiente de la EIB.
- 2001 Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación del INPAHU
- 2004 Tecnología en Archivística de la Universidad de Antioquia

De los anteriores programas solamente están en funcionamiento actualmente los siguientes:

- Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia
- Facultad de Sistemas de Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle
- Departamento de Ciencia de la Información y la Documentación - Bibliotecología de la Universidad Javeriana
- Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío

- Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación del INPAHU
- Tecnología en Archivística de la Universidad de Antioquia

A nivel de postgrado, están funcionando los siguientes programas de especialización:

- Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos de la Universidad de la Salle
- Especialización en Archivística de la Universidad Javeriana
- Especialización en Redes de Información Documental de la Universidad Javeriana
- Especialización en Servicios de Información de la Universidad de Antioquia, dependiente de la EIB.

Las iniciativas para crear programas académicos en el campo de la bibliotecología no son recientes en nuestro país, siendo el común denominador la satisfacción de las necesidades del país en cuanto a la profesionalización y cualificación del personal en este sector, con el fin de formar profesionales que asumieran el reto de administrar las bibliotecas de diferente tipo que ya existían en el país, y responder también a las exigencias internacionales en este campo, a partir de directrices de organismos como UNESCO e IFLA.

8.3 NIVELES Y OFERTA DE FORMACIÓN EN EL SECTOR DE BIBLIOTECAS.

A continuación se describen los programas académicos del área, agrupados por tipo y nivel de educación, institución oferente, intensidad, jornada y ubicación geográfica de las instituciones que los imparten.

8.3.1 Educación Formal. Este tipo de educación se entiende como aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia de ciclos lectivos,

que están sujetos a pautas curriculares progresivas, y conducen a grados y títulos⁴⁷. En el nivel de formación en Educación Superior existen tres niveles, según la ley 30 de 1992⁴⁸:

- a. *Educación técnica*. Son programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos propios de este nivel.
- b. *Educación tecnológica*. Son programas de formación en ocupaciones, programas de formación académica en profesiones o disciplinas y programas de especialización.
- c. *Educación universitaria*. Es impartida por las instituciones universitarias que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en actividades de investigación y en la formación académica en profesiones o disciplinas. Este nivel se divide en formación de pregrado y formación de postgrado⁴⁹:
 - *Pregrado*: Preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía.
 - *Postgrado*: Se presta bajo los programas de especializaciones, maestrías, doctorados y postdoctorados.
 - *Especialización*: Se desarrolla con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, área, profesión o disciplina, desarrollando aspectos precisos.
 - *Maestría*: Amplía y desarrolla los conocimientos para la solución de problemas disciplinarios, interdisciplinarios y dota a las personas de instrumentos básicos que la habiliten como investigador.

⁴⁷ Congreso de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Ley 115: Ley general de educación; título II, Capítulo 1, Artículo 10. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1994.

⁴⁸ *Ibid.*

⁴⁹ *Ibid.* Art. 9.

➤ *Doctorado*: Se concentra en la investigación con el fin de aportar conocimiento a la ciencia en general.

A nivel técnico y tecnológico la oferta es bastante reducida en el campo de las bibliotecas, solo se cuenta con:

Tabla 9: Formación tecnológica.

NIVEL DE EDUCACIÓN	No.	Nombre del programa	Institución			Estilo de educación			Jornada		Duración	Lugar (Sede)
			Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
	3	Tecnólogo en Admón. de Sistemas de Información y Documentación	INPAHU		1	1				1	7 Semestres	Bogotá

En cuanto al nivel de formación superior, actualmente existen en Colombia cinco programas conducentes a título profesional. En la tabla siguiente se indica las características más importantes de dichos programas:

Tabla 10: Formación profesional

NIVEL DE EDUCACIÓN	No.	Nombre del programa	Institución			Estilo de Educación			Jornada		Duración	Lugar (sede)
			Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
Profesional	1	Bibliotecología	U. de Antioquia	1		1			1		8 Semestres	Medellín
	2	Sistemas de información y documentación, bibliotecología y archivística	U. de la Salle		1	1			1	1	10 Semestres	Bogotá
	3	Ciencia de la información, bibliotecología	U. Javeriana		1	1			1	1	10 Semestres	Bogotá
	4	Ciencia de la información y la documentación, bibliotecología y archivística	U. del Quindío	1					1		9 Semestres	Armenia
	5	Ciencia de la información y la documentación, bibliotecología y archivística	U. del Tolima (En convenio con el Quindío)	1					1		9 Semestres	Ibagué

Postgrado	6	Especialización en gerencia de servicios de información	U. de Antioquia	1			1			1	2 Semestres	Medellín
	8	Especialización en redes de información documental	U. Javeriana		1	1				1	2 Semestres	Bogotá
	9	Especialización en sistemas de información y gerencia de documentos	U. de la Salle		1	1				1	2 Semestres	Bogotá

De los programas de nivel profesional, tres se imparten en modalidad presencial y dos en la modalidad virtual; dos han sido acreditados por el Ministerio de Educación: Universidad Javeriana y Universidad de Antioquia; uno esta en proceso de acreditación: Universidad de la Salle y el ultimo no tiene aún el registro calificado (estándares mínimos): Universidad del Quindío. Existen cuatro programas de postgrado (a nivel de especialización), tres en modalidad presencial y uno en modalidad semipresencial.

Existe un solo programa de formación técnica profesional, el cual es impartido por el SENA, un programa técnico, ofrecido por GADIER y dos programas de nivel tecnológico, uno ofrecido por la Universidad de Antioquia y el otro por el INPAHU. En promedio, la formación técnica tiene una duración de dos años, mientras que la tecnológica es de tres años (seis semestres académicos).

8.3.2 Educación no formal. Esta modalidad de educación se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal.⁵⁰

Las instituciones de educación no formal pueden ofrecer programas de formación laboral en artes y oficios, en materias para validar niveles y grados propios de la educación formal. Este tipo de educación puede impartida por las cajas de compensación familiar, por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y los institutos de educación aprobados por el Ministerio de Educación Nacional ó las secretarías de educación⁵¹.

En relación con este formato, se identificaron 49 programas ofrecidos por diferentes entidades, entre las cuales se pueden mencionar:

- Cajas de compensación familiar
- Universidad de la Salle

⁵⁰ Op. Cit. Congreso de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Ley 115: Ley general de educación; Capítulo 2, Artículo 36. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1994.

⁵¹ Op. Cit. Congreso de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Ley 115: Ley general de educación; Título II, Artículo 36. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1994.

- Universidad Javeriana
- Universidad de Antioquia
- SENA
- Archivo General de la Nación
- Biblioteca Nacional
- Banco de la República
- Asociación Colombiana de Bibliotecólogos – ASCOLBI
- Sociedad Colombiana de Archivistas
- Fundaciones: Fundalectura y Asolectura
- Redes de bibliotecas
 - ▶ Universitarias: Asouniesca, Unired, Unirecs, Reunir, etc.
 - ▶ Escolares: Grube
 - ▶ Especializadas: GUIE

En este nivel, de formación se identifican cuatro tipos de modalidades:

- Diplomados
- Cursos
- Talleres
- Seminarios

Los Diplomados son una modalidad de formación orientada a actualizar principalmente a profesionales de diferentes disciplinas en un área o especialidad, por lo que en su mayoría son impartidos por universidades, aunque no son exclusivos de estas instituciones. La oferta actual para el sector de bibliotecas, aunque algunas no específicamente de bibliotecas públicas, si contribuyen a la labor que se desarrolla en éstas, se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 11: Diplomados en bibliotecas

TIPO DE FORMACION	No.	Nombre del programa	Institución			Estilo de educación			Horario		Duración	Lugar (Sede)
			Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
	2	Gestión de información documental	U. Javeriana		1	1				1	120 Horas	Bogotá
	4	Gestión de bibliotecas públicas	U. Javeriana		1	1			1		120 horas	Bogotá
	6	Catalogación electrónica	U. Javeriana		1	1			1		120 horas	Bogotá

En la educación no formal, la oferta es muy variada tanto en las áreas de formación, como los tipos de programas, estilo de educación y duración. Este tipo de oferta es principalmente ofrecida por entidades de carácter oficial como, la Biblioteca Nacional, el Banco de la República y el SENA; en segundo lugar se encuentran las asociaciones profesionales como Ascolbi, las asociaciones de egresados de las universidades y las redes de bibliotecas, y algunas universidades y fundaciones privadas.

La Biblioteca Nacional, como parte del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, ha adelantado en los últimos tres años un ambicioso programa de capacitación de los bibliotecarios públicos, con el fin de mejorar la formación de éstos en las bibliotecas que se han beneficiado del Plan, en el cual participan también entidades como Fundalectura, Seminarios Andinos, el Banco de la República, la Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, entre otros.

Las Bibliotecas de las Cajas de Compensación Familiar mantienen también una agenda de capacitación, orientada principalmente a temas propios de las bibliotecas públicas, en áreas como gestión de servicios, Internet, recuperación de información, promoción de lectura, aunque también han incursionado, especialmente en ciudades diferentes a Bogotá, en el ofrecimiento de cursos en el sector de archivos.

Otras entidades activas en la capacitación del personal de son Fundalectura y Asolectura, las cuales ofrecen cursos en áreas relacionadas con la lectura y la escritura tales como: literatura infantil y juvenil, evaluación de libros para niños y jóvenes, fomento y promoción de la lectura, etc.

En cuanto a formación no formal, en este grupo se encuentran los seminarios, cuyo objetivo es actualizar a los participantes en un determinado aspecto de su actividad laboral o profesional; a continuación se muestra una descripción de los seminarios que se han realizado en los últimos tres años, en el área de bibliotecas:

Tabla 12: Seminarios en bibliotecas

TIPO DE FORMACION	No.	Nombre del programa	Institución			Estilo de educación			Horario		Duración	Lugar (Sede)
			Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
	14	Seminario de Desarrollo de Colecciones	ASCOLBI		1	1			1		16 horas	Bogota

En general, los seminarios obedecen al criterio de reiteración, es decir que se trata de áreas que han sido identificadas como de formación continuada y los mismos se imparten de manera repetitiva o continua (se ofrecen regularmente), según se trate de un tema de actualidad o de un espacio creado para actualizar a los asistentes en un determinado aspecto de la actividad que desarrollan las bibliotecas. En esta modalidad en el sub-sector de las bibliotecas públicas se identificó solamente uno.

El tipo de formación ofrecido con mas frecuencia son los denominados cursos cortos, los cuales están dirigidos principalmente a capacitar en la función (saber hacer) y en los cuales se desarrolla un contenido específico, siguiendo una secuencia sistemática de una determinada área del conocimiento o de una actividad que se lleva a cabo en archivos y bibliotecas; en este grupo se identificaron:

Tabla 13: Capacitación a bibliotecas públicas

TIPO DE FORMACION	No.	Nombre del programa	Institución			Estilo de educación			Horario		Duración	Lugar (Sede)
			Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
	5	Gestión de Proyectos bibliotecarios	Banco de la Republica		1	1			1		8 horas	Diferentes ciudades
	6	Programación y Divulgación de servicios bibliotecarios	Banco de la Republica		1	1			1		8 horas	Diferentes ciudades
	7	Organización de Servicios	Banco de la Republica		1	1			1		8 horas	Diferentes ciudades
	8	Desarrollo de Colecciones	Banco de la Republica		1	1			1		8 horas	Diferentes ciudades
	10	Los Servicios en la Biblioteca (Auxiliares)	ASCOLBI		1	1			1		16 horas	Bogotá
	11	Introducción al XML para bibliotecólogos y archivistas	ASCOLBI		1	1			1		16 horas	Bogotá
	13	Actualización para profesionales	ASEIBI		1	1			1		120 horas	Medellín
	14	Auxiliares de Biblioteca	ASEIBI		1	1			1		60 horas	Medellín
15	Organización de Colecciones	ASEIBI		1	1			1		90 horas	Medellín	
16	Selección y adquisición de			1	1			1		30 horas	Medellín	

		materiales	ASEIBI									
17		Automatización de Catálogos	ASEIBI		1	1			1		48 horas	Medellín
18		Catalogación y Clasificación	ASOUNIESC A		1	1			1		-	B/quilla
19		Formación de Usuarios	ASOUNIESC A		1	1			1		-	B/quilla
20		Marc21	ASOUNIESC A		1	1			1		-	B/quilla

Los cursos mencionados en la tabla anterior, buscan desarrollar competencias tanto técnicas como administrativas y en general se refieren a aspectos técnicos propios del trabajo en bibliotecas; los participantes son principalmente empleados de nivel intermedio (auxiliares y técnicos), aunque en algunos casos, dependiendo de la temática, también se dirigen a directores o personas que tienen a su cargo responsabilidades administrativas (dirección y control), en particular si los profesionales no tienen formación disciplinar previa.

Finalmente, un tercer tipo de formación son los talleres, cuya modalidad busca enseñar a realizar una determinada actividad o proceso, a partir de la combinación de teoría y práctica. En este grupo se identificaron:

Tabla 14: Capacitación, cursos y talleres para bibliotecas

TIPO DE FORMACION	No.	Nombre del programa	Institución			Estilo de educación			Horario		Duración	Lugar (Sede)
			Nombre	Pública	Privada	Presencial	Semipresencial	Virtual	Diurno	Nocturno		
Talleres	1	Organización de Fondos Acumulados	AGN	1		1			1		40 horas	Bogotá
	4	Taller de Encuadernación	AGN	1		1			1		40 horas	Bogotá
	5	Taller Procesos Técnicos Básicos	U. La Salle		1	1				1	40 Horas	Bogotá
	6	Taller Procesos Técnicos Avanzado	U. La Salle		1	1				1	12 Horas	Bogotá
	8	Taller sobre Diseño y Construcción de Bibliotecas Digitales (Nivel I)	ASCOLBI		1	1			1		16 horas	Bogotá
	10	Taller de Promoción de Lectura	Fundalectura (PNLB)		1	1			1		24 horas	Varias ciudades

8.3.3 Educación informal. Es la educación espontáneamente adquirida, proveniente de personas y entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados⁵². Debido a la naturaleza del estudio, y por cuanto los instrumentos de recolección definidos no permitían abarcar todas las fuentes posibles de formación, de manera intencional se determino dejar por fuera del mismo cualquier alusión al proceso de formación informal, los cuales se sugiere adelantar en un proceso posterior.

8.4 CONCLUSIONES

De acuerdo con la información descrita anteriormente, en el área ocupacional de la Bibliotecología en Colombia se identificaron 68 programas de formación académica, de los cuales 12 corresponden a educación formal y 56 a educación no formal.

En el nivel de educación superior (universitaria), no se imparten en el país programas de maestría y doctorado en bibliotecología. El 99% de la oferta formativa es de carácter presencial. Un (1) solo programa se ofrece bajo la modalidad semipresencial (Especialización de Sistemas de Información de la Universidad de la Salle); dos programas de pregrado se ofrecen virtualmente (Universidad del Quindío y Universidad del Tolima, esta última en convenio con la Universidad del Quindío. El SENA igualmente utiliza estrategias virtuales para algunos de sus programas, aunque no existe ninguno que sea 100% en esta modalidad.

La oferta de formación a nivel de pregrado (profesional y tecnológico) y postgrado se concentra en las dos principales ciudades: Bogotá y Medellín; de los programas de postgrado, dos se orientan al sector de archivos, uno al de bibliotecas y uno al de tecnologías.

⁵² *Ibíd.* Capítulo 2: Educación no formal.

En cuanto a la educación no formal, esta se concentra igualmente en estas dos ciudades, aunque con una tendencia a crecer en regiones como la costa caribe y el eje cafetero; el SENA es la entidad que mayor cobertura tiene en sus programas, los cuales pese a ser técnicos, satisfacen la demanda de formación requerida, especialmente en el sector de archivos.

Una característica común de los diferentes programas de formación es el campo de acción en el cual se pueden desempeñar los egresados de dichos programas, en las siguientes áreas de desempeño:

- Administrativas: Planeación, organización, diseño y dirección de unidades, redes y sistemas de información y prestar asesorías a entidades públicas y privadas en los campos de su formación disciplinar.
- Técnicas: Análisis, organización, descripción, recuperación y tratamiento de información; diseño, evaluación y prestación de servicios de información; diseño y ejecución de procesos técnicos
- Educativas: apoyar a los usuarios en la búsqueda de información; capacitar en el uso de los servicios y las fuentes de información; promover la lectura y la escritura; formación de usuarios.
- Investigativas: investigar acerca del uso y consumo de la información; llevar a cabo estudios de comunidad y estudios de usuarios; análisis y evaluación del impacto de los servicios y de las fuentes de información.

De igual forma, el análisis ocupacional permite identificar diferencias entre los programas de pregrado así:

- Solo dos programas de pregrado ofrecen una formación en el campo archivístico, aunque con diferencias en la cantidad de créditos y el número de asignaturas; uno de estos programas ofrece esta formación en modalidad virtual.
- Todos los programas forman Bibliotecólogos con conocimientos y habilidades similares, aunque con énfasis de desempeño diferentes.
- La formación tecnológica es más fuerte en los programas existentes en Bogotá.

- La formación en el campo investigativo es la fuerte en la Universidad de Antioquia y en la Universidad de la Salle.
- La formación técnica y tecnológica en el sector de bibliotecas es muy limitada; por el contrario la educación en este nivel es mayor en el sector de archivos.

Partiendo de este análisis, es necesario que las personas que tienen a su cargo las unidades de información, posean conocimientos y capacidades que les permitan realizar mejor su trabajo y aportar al desarrollo estratégico de la entidad a la que sirven, se requiere que la formación en los diferentes niveles de educación responda a las siguientes directrices:

- Formar trabajadores calificados en el área ocupacional de la bibliotecología y la archivística, capaces de ejercer en todos los niveles de la pirámide laboral.
- Hacer más personalizada la educación al centrarse en temáticas y poblaciones con necesidades de formación especiales, a través de una capacitación continua, que les permita mantenerse actualizados y dar solución a necesidades concretas de acuerdo al sector al que pertenece la institución.
- Ampliar la cobertura de la oferta de formación en los diferentes niveles, mediante estrategias innovadoras y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que abarque las diferentes regiones y responda a las necesidades particulares de cada una y de los sectores analizados.
- Ampliar la oferta formativa en los niveles técnico y tecnológico, orientada inicialmente a regiones fuera de los principales centros urbanos del país, de forma escalable hacia la profesionalización del ejercicio de la bibliotecología y la archivística en regiones que hoy no pueden acceder a la educación formal.
- Incrementar las ofertas de formación adecuadas a las necesidades de tiempo de desplazamiento, permanencia, y costos de las personas que no pueden acceder a los

programas de capacitación que en la actualidad se están desarrollando, para lo cual se invita a las instituciones educativas a:

- Establecer convenios con otras entidades de educación, o con empresas, para crear programas a la medida de las competencias que se desean potencializar en los trabajadores, y que estén acordes a las necesidades de competitividad que exige el entorno externo.
- Ofrecer programas de carácter semipresencial, virtual o presencial en jornada diurna y nocturna, que se ajusten a la disponibilidad económica, tiempo y desplazamiento de los estudiantes potenciales que aún no se han formado por no encontrar ofertas de capacitación que se adapten a sus necesidades.
- Flexibilizar los modelos y procesos de aprendizaje, promoviendo el crecimiento estrategias que al mismo tiempo permitan aumentar y diversificar el número de programas ofrecidos en cada una área de las áreas de desempeño de estos sectores.

Para finalizar este capítulo conviene señalar que de acuerdo con el análisis del Centro de Información para el Empleo CIE⁵³, al respecto del exceso y déficit de oferta de trabajadores en el sector comercio – administrativo, se menciona la necesidad de capacitar dentro de las áreas objeto de este estudio en procesos de microfilmación y administración de documentos, profundizando en este último ítem la administración de correspondencia y la organización de archivos de gestión.

⁵³ SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA. Caracterización ocupacional: sub-área de asistencia administrativa. Bogotá, mesa de asistencia administrativa, agosto de 2004. p. 58.

9. ENTORNO OCUPACIONAL

9.1 GENERALIDADES

En el siguiente cuadro se muestra el número total de entidades que *potencialmente*, por su infraestructura, pueden ofrecer alternativas de vinculación laboral, de manera directa.

Tabla 15: Entidades de vinculación laboral

Entidades	Número de entidades (según fuentes oficiales)
Organismos de la Administración Central	33
Entidades del sector productivo y de servicios (medianas y grandes)	3.000
Universidades Oficiales	107
Universidades Privadas	221
Escuelas y Colegios Privados	3542
Escuelas y Colegios Públicos	5317

Al comparar las cifras del cuadro con la oferta actual de profesionales o estudiantes en carreras y programas de bibliotecología, indicadas anteriormente, se puede observar un déficit de la oferta de personal frente a la demanda potencial del sector.

De acuerdo con lo anterior, es posible establecer a priori, que las necesidades laborales del sector de bibliotecas presentan dinámicas distintas no solo en cuanto a la clasificación de los diferentes tipos de bibliotecas, sino en cuanto a los niveles de cargos, las competencias necesarias para desempeñarlos y los perfiles del personal requerido por las empresas.

Debido a que actualmente la oferta de profesionales no satisface la demanda del sector, es mayor el número de personas vinculadas a bibliotecas que no cuentan con formación en estas áreas, que el que actualmente lo tiene. De igual forma, las necesidades de las regiones y de los diferentes tipos de bibliotecas demandan un tipo diferente de personal, con conocimientos, competencias, habilidades y destrezas claramente diferenciadas. A lo anterior se suma el hecho de que las unidades de información y las empresas requieren desde profesionales en bibliotecología, hasta auxiliares, según las funciones de los cargos. Empero, las características y competencias no han sido definidas hasta hoy, lo cual genera que la oferta de empleo y la inserción en el mercado laboral de las personas que cuentan con conocimientos en dichas áreas, no este regulada adecuadamente, por lo que una empresa puede contratar indistintamente a un profesional o a un técnico, asumiendo que ambos tiene la misma formación y cuentan con las mismas competencias, lo que conduce a fallas estructurales no solo en el mercado laboral sino en la el desarrollo y aplicación de sus conocimientos.

Con el fin de organizar adecuadamente tanto la oferta formativa en todos los niveles, como los perfiles de los cargos en bibliotecas, es necesario identificar cuales son las características del sector en cuanto a necesidades de personal y de esta forma facilitar que todos los actores presentes (universidades, empresas, Biblioteca Nacional, SENA) puedan concertar la forma como este sector debe organizarse para garantizar un adecuado desarrollo tanto del sector como del país.

9.2 CONCLUSIONES

El tipo de contratación que ofrece la mayoría del sistema de Bibliotecas Públicas en el país, incluyendo Bibliored (contrato por prestación de servicios, contratos a término fijo, outsourcing y temporal) hace que la rotación de personal en estas unidades de información no permita lograr un desarrollo permanente en éstas. Se exceptúan las bibliotecas del Banco de la República y de las Cajas de Compensación Familiar que

contratan mediante contrato a término fijo e indefinido, aunque en algunos casos tienen contratación por servicios.

10. ANALISIS ESTADISTICO

Los resultados que se describen a continuación fueron obtenidos de la encuesta “ESTUDIO DE CARACTERIZACION OCUPACIONAL EN BIBLIOTECAS”, aplicada a 145 bibliotecas públicas del Estado, Banco de la República y de las Cajas de Compensación Familiar. La estructura del análisis estadístico que se presenta a continuación es la siguiente:

- Formación y capacitación
- Condiciones laborales
- Nivel tecnológico
- Aspectos Administrativos

10.1 FORMACION Y CAPACITACION

10.1.1 Nivel educativo del personal de la biblioteca

En este aspecto, la encuesta buscaba identificar tanto el nivel de formación de las personas que están vinculadas con el sector de bibliotecas, de acuerdo con la estructura de cargos identificada en las diferentes redes de bibliotecas, como las formas más usuales de capacitación y actualización a las que acceden. En relación con el nivel educativo, en la tabla siguiente se muestra el nivel de formación de acuerdo con los cargos ocupados:

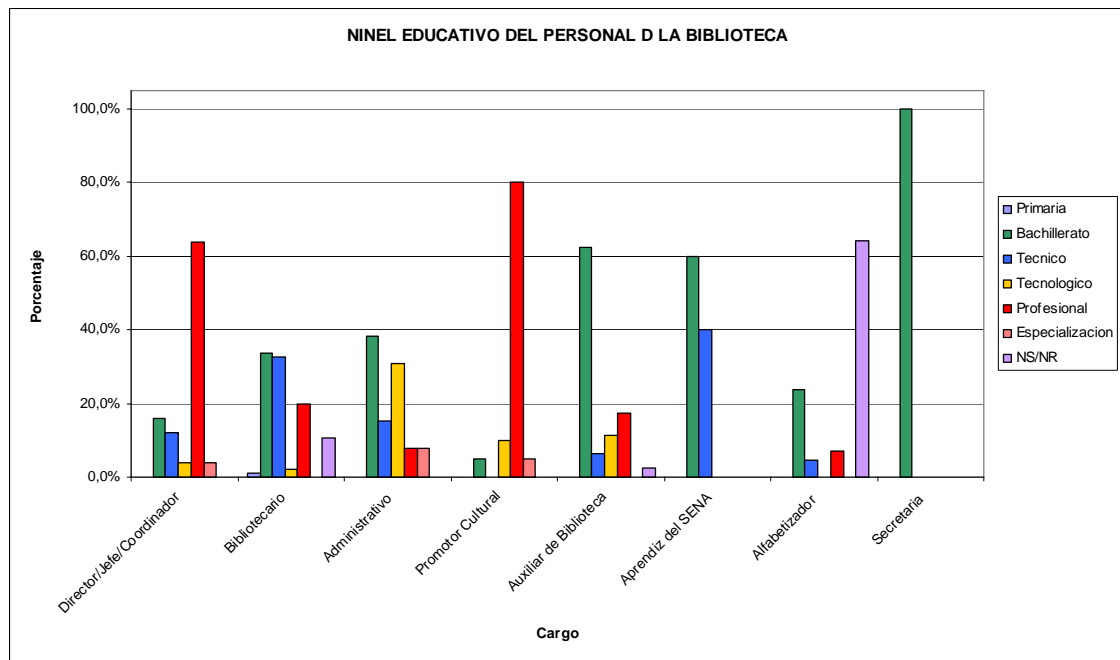
Tabla 16. Nivel educativo del personal de la biblioteca

NIVEL EDUCATIVO DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA							
Cargo	Primaria	Bachillerato	Tecnico	Tecnologico	Profesional	Especil.	NS/NR
Director/Jefe/Coordinador	0,0%	16,0%	12,0%	4,0%	64,0%	4,0%	0,0%
Bibliotecario	1,1%	33,7%	32,6%	2,1%	20,0%	0,0%	10,5%
Administrativo	0,0%	38,5%	15,4%	30,8%	7,7%	7,7%	0,0%
Promotor Cultural	0,0%	5,0%	0,0%	10,0%	80,0%	5,0%	0,0%
Auxiliar de Biblioteca	0,0%	62,5%	6,3%	11,3%	17,5%	0,0%	2,5%
Aprendiz del SENA	0,0%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Alfabetizador	0,0%	23,8%	4,8%	0,0%	7,1%	0,0%	64,3%
Secretaria	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Entre las personas encuestadas que ocupan cargos de dirección (director, jefe o coordinador), el 64% tiene título profesional, un 16% tiene título de bachiller, el 12% de técnico y un 4% título de tecnólogo y especialización. Entre las personas que desempeñan el cargo de bibliotecario, el 20% tiene título profesional, un 2.1% título tecnológico, 32.6% poseen formación técnica y 33.7% dicen tener bachillerato. Entre los auxiliares, el 62.5% tiene bachillerato, un 17.5% tiene formación profesional y el 6.6% y 11.3% formación técnica y tecnológica respectivamente. El promotor de lectura tiene formación de bachiller, tecnólogo o profesional. Otros cargos como aprendiz del SENA, y alfabetizador no tiene mayor peso dentro del estudio, con una representación inferior al 5%.

Grafico 1: Nivel educativo del personal de la biblioteca



Lo anterior indica que el nivel educativo mínimo del personal que trabaja en bibliotecas públicas es el bachillerato con un promedio del 43,43%, el 24.53% aproximadamente tiene título profesional, un 13.88% formación técnica y el 7.25% título de tecnólogo. La formación menos frecuente es la de postgrado, a nivel de especialización, con 2.13%.

En relación con los mecanismos de actualización, el 40.25% de los encuestados ha asistido a un curso o taller, un 18.43% ha participado en congresos, un 15.83% en seminarios y un 2.66% en diplomados.

10.1.2 Capacitación al personal de la biblioteca

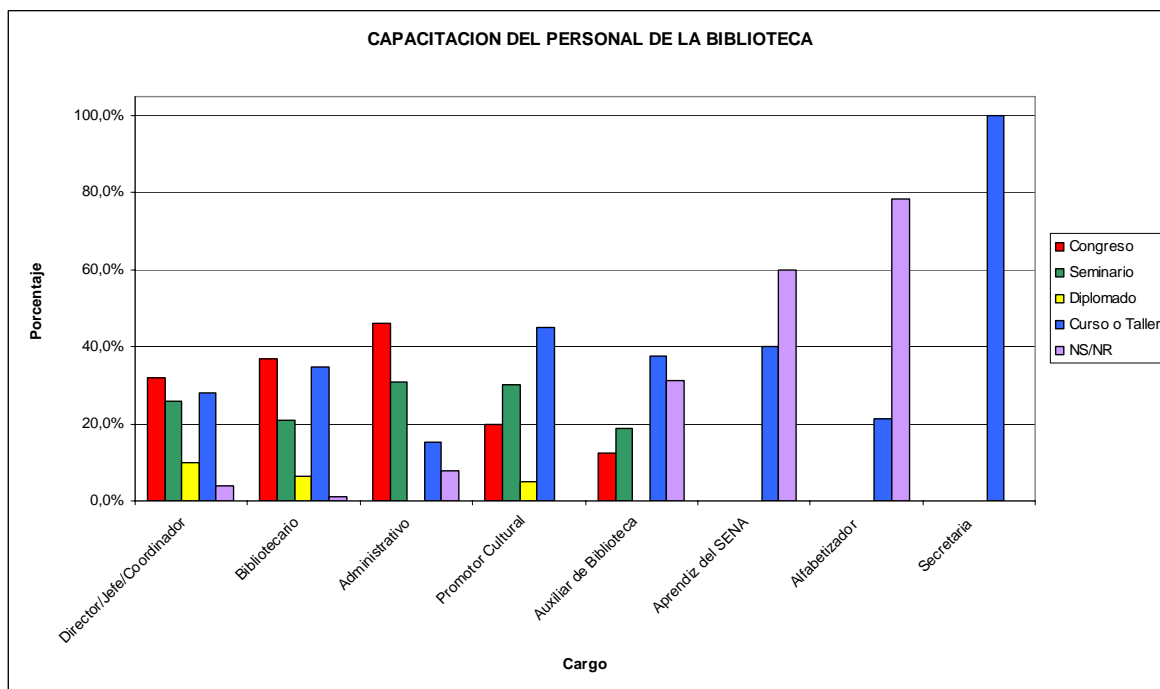
En relación con la pregunta de si los encuestados han participado recientemente en uno de los siguientes tipos de formación, en la tabla siguiente se observa el comportamiento en este aspecto:

Tabla 17: Capacitación al personal de la biblioteca

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA					
CARGO	Congreso	Seminario	Diplomado	Curso o Taller	NS/NR
Director/Jefe/Coordinador	32,0%	26,0%	10,0%	28,0%	4,0%
Bibliotecario	36,8%	21,1%	6,3%	34,7%	1,1%
Administrativo	46,2%	30,8%	0,0%	15,4%	7,7%
Promotor Cultural	20,0%	30,0%	5,0%	45,0%	0,0%
Auxiliar de Biblioteca	12,5%	18,8%	0,0%	37,5%	31,3%
Aprendiz del SENA	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Alfabetizador	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%	78,6%
Secretaria	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

De acuerdo con la tabla anterior, las personas que desempeñan el cargo de bibliotecario han recibido mayor capacitación que los demás cargos de la biblioteca, con un 98%. En este grupo, el 34.7% de las personas manifestó haber recibido capacitación en cursos y talleres, un 36.8% en congresos, un 21.1% en seminarios y un 6.3% contestó haber asistido a diplomados.

Grafico 2: Capacitación al personal de la biblioteca



En términos generales, el personal que labora en biblioteca recibe capacitación mediante la formación no formal, debido principalmente a las facilidades para acceder a este tipo de formación sobre la educación formal; además hay que tener en cuenta que la mayor parte de las bibliotecas encuestadas están fuera del campo de influencia de las instituciones que ofrecen educación formal en cualquiera de sus niveles.

10.1.3 Entidades Capacitadoras

En este mismo aspecto, se observa que la capacitación para esta población se encuentra concentrada en unas pocas instituciones. La tabla siguiente muestra la distribución de la oferta de capacitación de acuerdo con las entidades que ofrecen capacitación no formal:

Tabla 18: Entidades capacitadoras

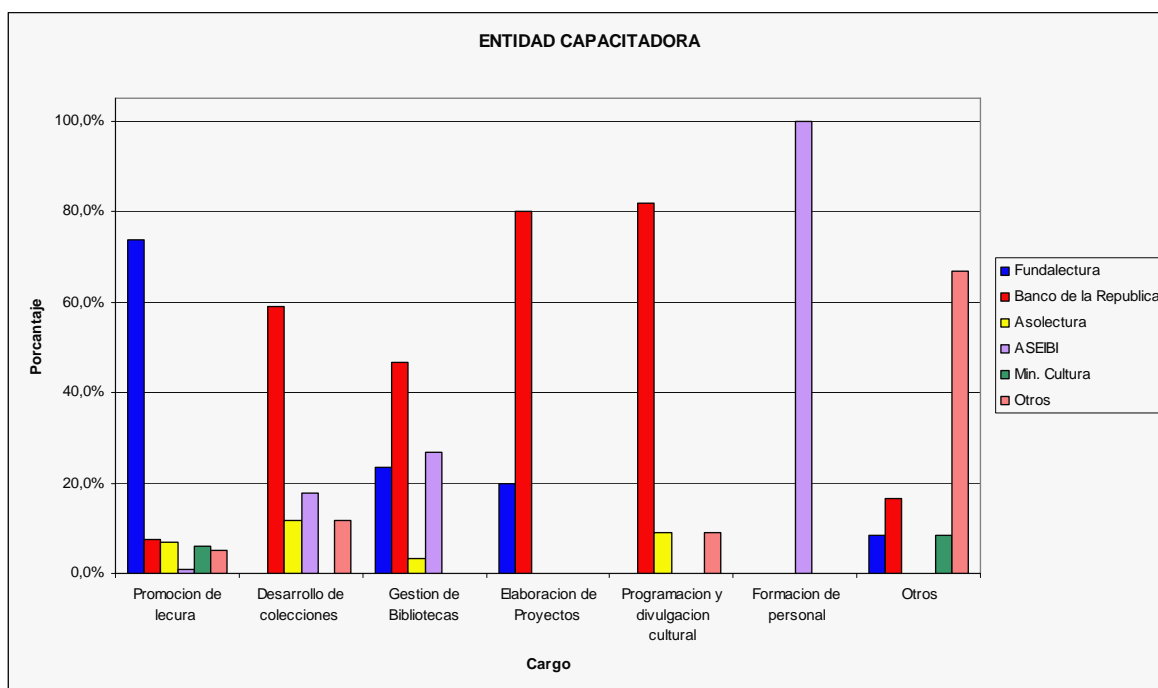
Temas	ENTIDAD CAPACITADORA					
	Fundalec tura	Banco de la Republica	Asolectura	ASEIBI	Min. Cultura	Otros
Promoción de lectura	73,7%	7,6%	6,8%	0,8%	5,9%	5,1%
Desarrollo de colecciones	0,0%	58,8%	11,8%	17,6%	0,0%	11,8%

Gestión de Bibliotecas	23,3%	46,7%	3,3%	26,7%	0,0%	0,0%
Elaboración de Proyectos	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Programación y divulgación cultural	0,0%	81,8%	9,1%	0,0%	0,0%	9,1%
Formación de personal	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Otros	8,3%	16,7%	0,0%	0,0%	8,3%	66,7%

En el área de promoción de lectura, todas las entidades señaladas incluyen dentro de su oferta, cursos y talleres en este tema, ya que hace parte del perfil de la biblioteca pública, siendo este, siendo Fundalectura la entidad capacitadora con mayor cobertura con un 73.7%, seguido por el Banco de la República con el 7.6% y Asolectura con el 6.8%.

Así mismo el Banco de la República se convierte en la Entidad que mayor capacitación brinda al personal de las bibliotecas Públicas en diferentes áreas (más no en número de personas), con porcentajes de 81.8% en Programación y Divulgación Cultural; 80.0% en Elaboración de Proyectos y el 58.8% en Desarrollo de Colecciones

Grafico 3: Entidades capacitadoras



En cuanto a la oferta formativa, el Banco de la República es la entidad que mayor diversidad ofrece, ya que ha realizado cursos o talleres en casi todas las áreas

identificadas; fundalectura es la entidad que ha capacitado el mayor número de personas con un 49.48% de la población encuestada, seguida por el Banco de la República con el 24.74%; un 6,70% ha asistido a los cursos de ASEIBI, un 6,19% a la capacitación de Asolectura y un 4,12% a la capacitación del Ministerio de Cultura.

Lo anterior evidencia que la capacitación en las áreas de interés del personal de bibliotecas públicas es realizada en su mayoría por entidades diferentes al Estado, que es el responsable de formar el recurso humano en este campo; el 62,37% de la capacitación es ofrecida por entidades privadas, mientras que el 4,12% de la capacitación es realizada directamente por el Ministerio de Cultura y un 24,74% por el Banco de la República, la cual para propósitos del estudio se le califica como una entidad oficial. Vale la pena mencionar que la capacitación mencionada, hace parte del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas.

Es importante anotar que muchas de las bibliotecas públicas del país son manejadas por profesionales en áreas diferentes a la bibliotecología, contraviniendo lo señalado en la Ley 11 de 1979, que establece la obligación de nombrar en cargos de biblioteca a profesionales en bibliotecología.

Lo anterior se debe tanto al desconocimiento de la existencia de esta norma, como a la falta compromiso por parte de los gobiernos tanto municipales como departamentales en exigir y cumplir con la profesionalización de estas las unidades de información, independientemente de su nivel, ubicación geográfica, tamaño de la población o comunidad a la que atienden.

10.2 CONDICIONES LABORALES

Uno de los aspectos de mayor relevancia dentro del estudio tiene que ver con las condiciones laborales de las personas que trabajan en las bibliotecas públicas del país. En este sentido, la encuesta pretendía identificar tres elementos:

- Nivel de los cargos del personal de las bibliotecas publicas
- Condiciones de contratación
- Nivel salarial de los diferentes cargos de la biblioteca.

En relación con el nivel de los cargos, el estudio permitió identificar diferentes denominaciones de cargos, las cuales esta asociadas con el nivel ocupacional y las funciones que desempeñan. En la tabla siguiente se indican los cargos que existen en las bibliotecas públicas del país:

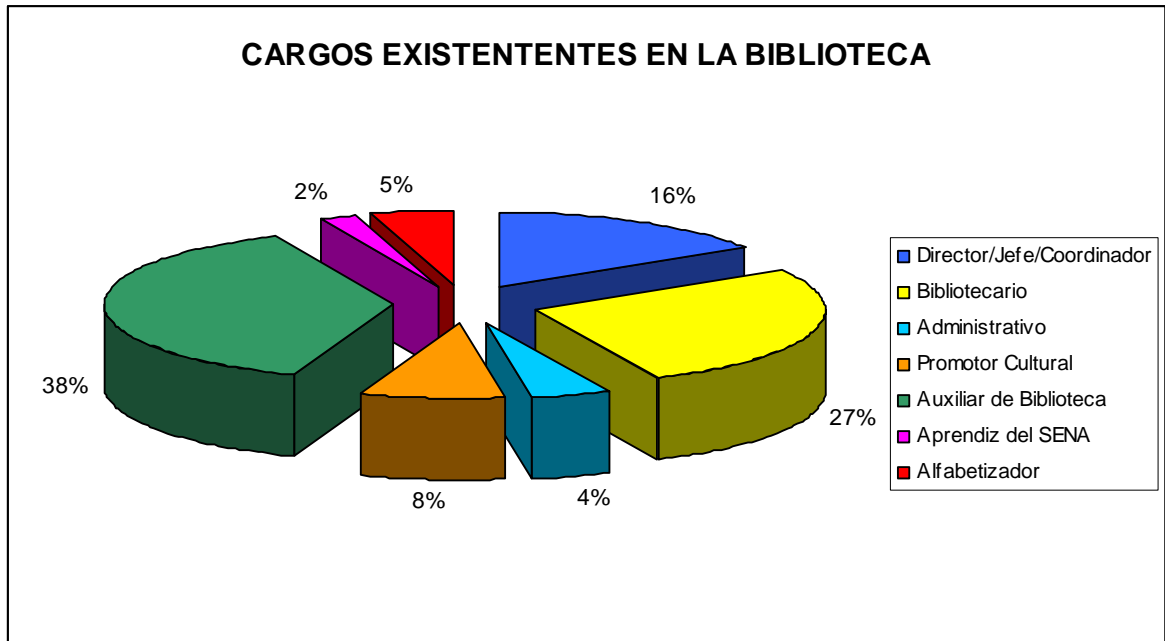
10.2.1 Nivel de los Cargos del Personal de las bibliotecas

Tablas 19: Cargos más frecuentes

CARGOS EXISTENTES	
Director/Jefe/Coordinador	15,97%
Bibliotecario	26,84%
Administrativo	4,47%
Promotor Cultural	7,99%
Auxiliar de Biblioteca	37,70%
Aprendiz del SENA	1,92%
Alfabetizador	4,79%
TOTAL	99,68%

De acuerdo con la encuesta, el 37,70% de los encuestados tiene cargo de auxiliar; un 26% recibe la denominación de bibliotecario, mientras que solo el 15% de los encuestados dice tener cargo de dirección (director, jefe o coordinador); de igual forma existen en la biblioteca el cargo de promotor cultural, un 7,99%, alfabetizador con un 4,79%, personal administrativo con un 4,47% y aprendiz del Sena con el 1,92%. Esta situación puede tener una explicación en el mismo nivel de la biblioteca pública en muchas regiones del país, en donde esta no es considerada una institución de importancia, lo que se traduce en la estructura de los cargos.

Gráfico 4. Cargos más frecuentes de la biblioteca



10.2.2 Tipo de contrato del personal de la biblioteca

Otro de los aspectos de interés para el estudio tiene que ver con la contratación del personal de la biblioteca. Del total de personas encuestadas, el 40.26% dice tener contrato a término indefinido, frente a un 33.24% que tiene contrato a término fijo; el 2.92% de los encuestados tiene contrato temporal y un 14.94% esta contratado mediante contrato de prestación de servicios; en tanto que el 1.62% tiene un contrato de aprendizaje.

Tabla 20. Tipo de contrato del personal de la biblioteca

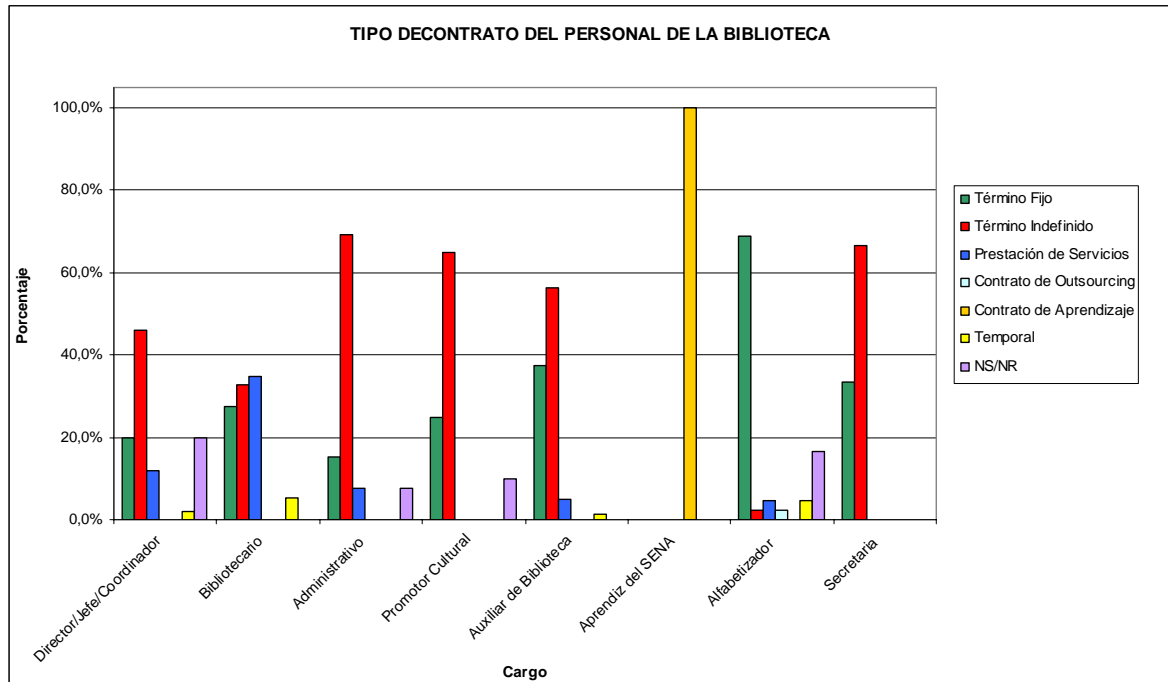
TIPO DE CONTRATO DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA							
Cargo	Término Fijo	Término Indefinido	Prestación de Servicios	Contrato de Outsourcing	Contrato de Aprendizaje	Temporal	NS/NR
Director/Jefe/Coordinador	20,0%	46,0%	12,0%	0,0%	0,0%	2,0%	20,0%
Bibliotecario	27,4%	32,6%	34,7%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%
Administrativo	15,4%	69,2%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%
Promotor Cultural	25,0%	65,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%

Auxiliar de Biblioteca	37,5%	56,3%	5,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
Aprendiz del SENA	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Alfabetizador	69,0%	2,4%	4,8%	2,4%	0,0%	4,8%	16,7%
Secretaria	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Esto supone en general que existe estabilidad en la contratación por parte de las instituciones a las cuales pertenece la biblioteca, aunque no necesariamente signifique que exista estabilidad en los cargos de la biblioteca.

En el gráfico siguiente se observa que el contrato a término indefinido es más frecuente en el cargos administrativos con un 69.2% seguido por el de promotor cultural con un con un 65%, y el de auxiliar con un 56.3%, en tanto que para el cargo de bibliotecario en mayor medida se contrata por prestación de servicios con un 34.7%. Resulta significativo que la contratación por outsourcing no se encuentre presente en ninguna de las bibliotecas encuestadas; se presentan aisladamente en cargos de director, bibliotecarios y auxiliares.

Gráfico 5: Tipo de contrato del personal de la biblioteca



Al analizar cada uno de los cargos de acuerdo con el tipo de contrato se obtiene la siguiente distribución porcentual:

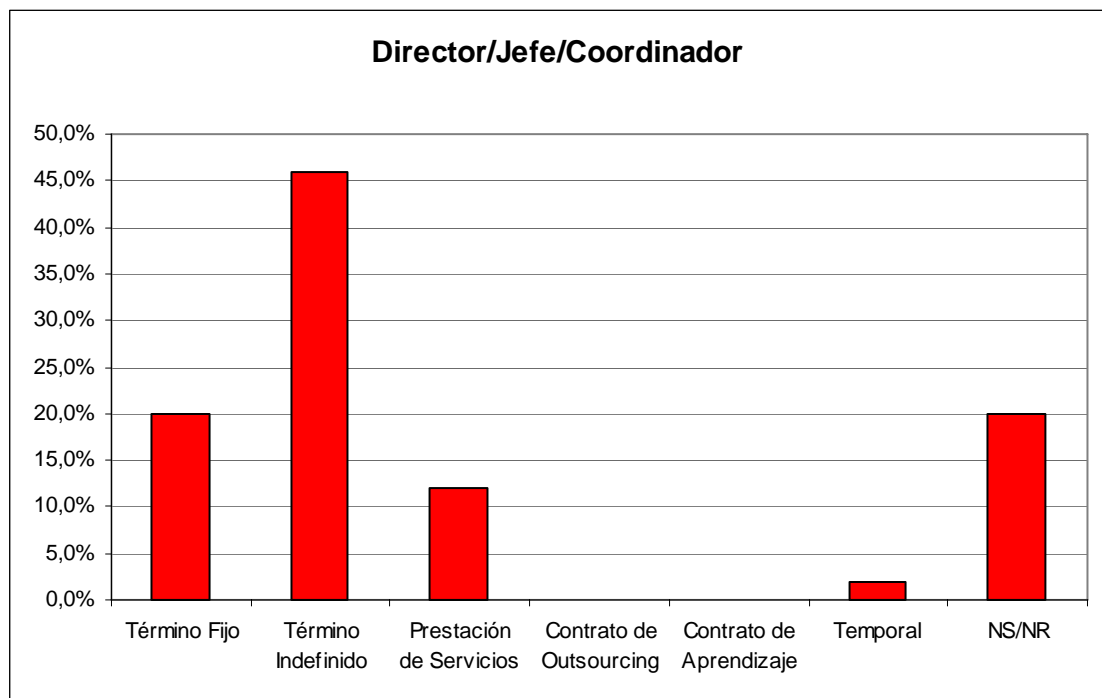
➤ **Director/Jefe/Coordinador**

Tabla 21. Tipos de contrato cargos de dirección

Cargo	TIPO DE CONTRATO DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Término Fijo	Término Indefinido	Prestación de Servicios	Contrato de Outsourcing	Contrato de Aprendizaje	Temporal	
Director/Jefe/Coordinador	20%	46%	12%	0	0	2%	20%

Para el cargo de Director o afines, del total de personas que respondieron la encuesta y que se ubican en esta categoría, los contratos más representativos son el contrato a término indefinido con un 46%, el contrato a término fijo con un 20% y el contrato por prestación de servicios con un 12%.

Gráfico 6. Tipos de contrato para el cargo de director



➤ **Bibliotecario**

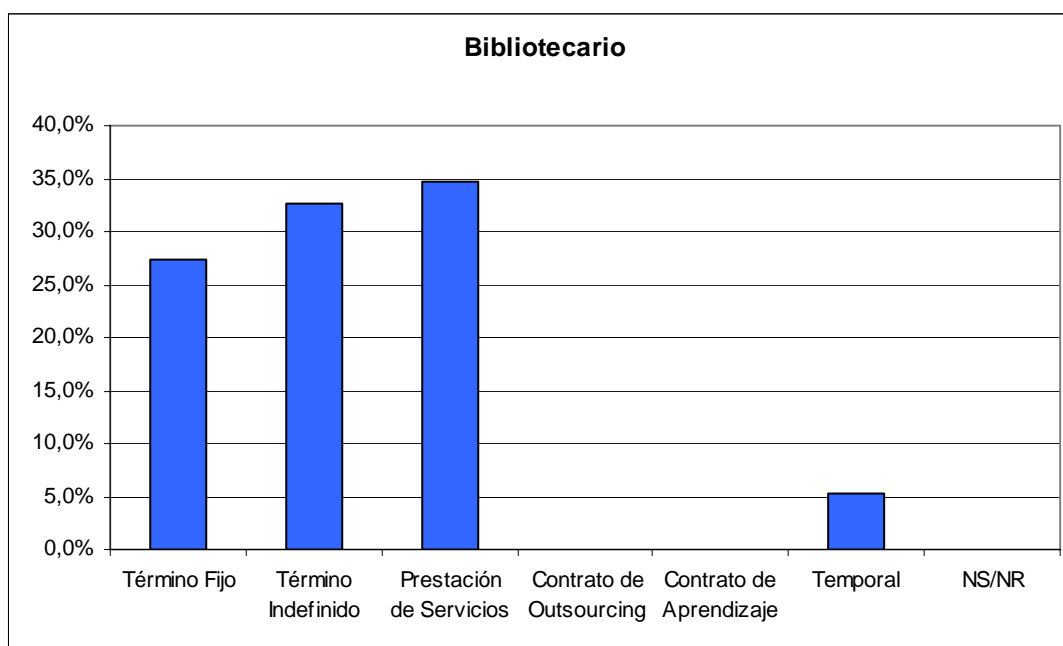
Tabla 22. Tipos de contrato. Bibliotecario

Cargo	TIPO DE CONTRATO DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Término Fijo	Término Indefinido	Prestación de Servicios	Contrato de Outsourcing	Contrato de Aprendizaje	Temporal	
Bibliotecario	27.4%	32,6%	34,7%	0	0	5,3%	0

Entre las personas con cargo de bibliotecario que respondieron la encuesta predomina el contrato de prestación de servicios, con un 34,7%, seguido del contrato a término indefinido con un 32,6% y el contrato a término fijo con el 24.7% y finalmente el contrato temporal con el 5,3%.

Lo anterior se puede interpretar bien como una tendencia del sistema de contratación estatal, ya que en la mayoría de los municipios del país, este tipo de contratación es usual o bien por cuanto los bibliotecarios municipales están en condición de interinidad en espera de los concursos públicos que se están llevando a cabo para la administración pública. De igual forma, los contratos a término indefinido se presentan en las bibliotecas del Banco de la República y en las Cajas de Compensación Familiar.

Grafico 7. Tipos de contrato para bibliotecarios



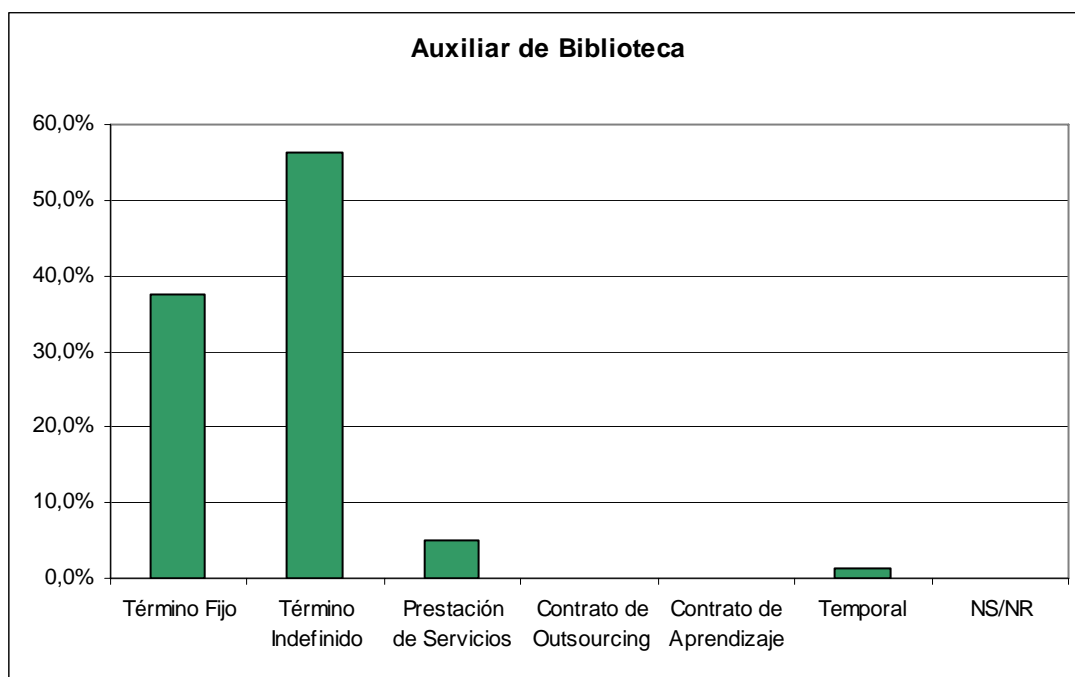
➤ **Auxiliar**

Tabla 23. Tipos de contrato auxiliar

Cargo	TIPO DE CONTRATO DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Término Fijo	Término Indefinido	Prestación de Servicios	Contrato de Outsourcing	Contrato de Aprendizaje	Temporal	
Auxiliar	37.5%	56,3%	5,0%	0%	0%	1.3%	0%

Finalmente, entre quienes ocupan el cargo de auxiliar que respondieron la encuesta, predomina igualmente el contrato indefinido, con un 56,3%, seguido del contrato a término fijo con un 37.5%, mientras que el contrato por prestación de servicios solo representa el 5,0% y el contrato temporal un 1.3%.

Gráfico 8. Tipos de contrato para auxiliares



10.2.3 Escalas Salariales

Tabla 24. Escala Salarial

ESCALA SALARIAL DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA							
Cargo	Sin Salario	Hasta 1 SMMLV	Hasta 2 SMMLV	Entre 2 y 4 SMMLV	Entre 5 y 10 SMMLV	Mas de 10 SMMLV	NS/NR
Director/Jefe/Coordinador	0,0%	22,0%	6,0%	18,0%	24,0%	2,0%	28,0%
Bibliotecario	1,1%	75,8%	9,5%	1,1%	0,0%	0,0%	12,6%
Administrativo	0,0%	30,8%	30,8%	0,0%	7,7%	0,0%	30,8%
Promotor Cultural	0,0%	0,0%	45,0%	55,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Auxiliar de Biblioteca	0,0%	23,8%	16,3%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Aprendiz del SENA	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alfabetizador	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Secretaria	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

En relación con el nivel salarial el estudio demostró que el 36.69% de las personas vinculadas con bibliotecas públicas devenga 1 salario mínimo legal vigente. En este grupo, el 75.8% de los bibliotecarios recibe este ingreso frente al 23.8% de las personas con cargo de auxiliar y el 22.% de las personas que ocupan cargos de dirección (director, jefe, coordinador).

En un segundo nivel se encuentran las personas que devengan entre 2 y 4 salarios mínimos, con un 22.40%.

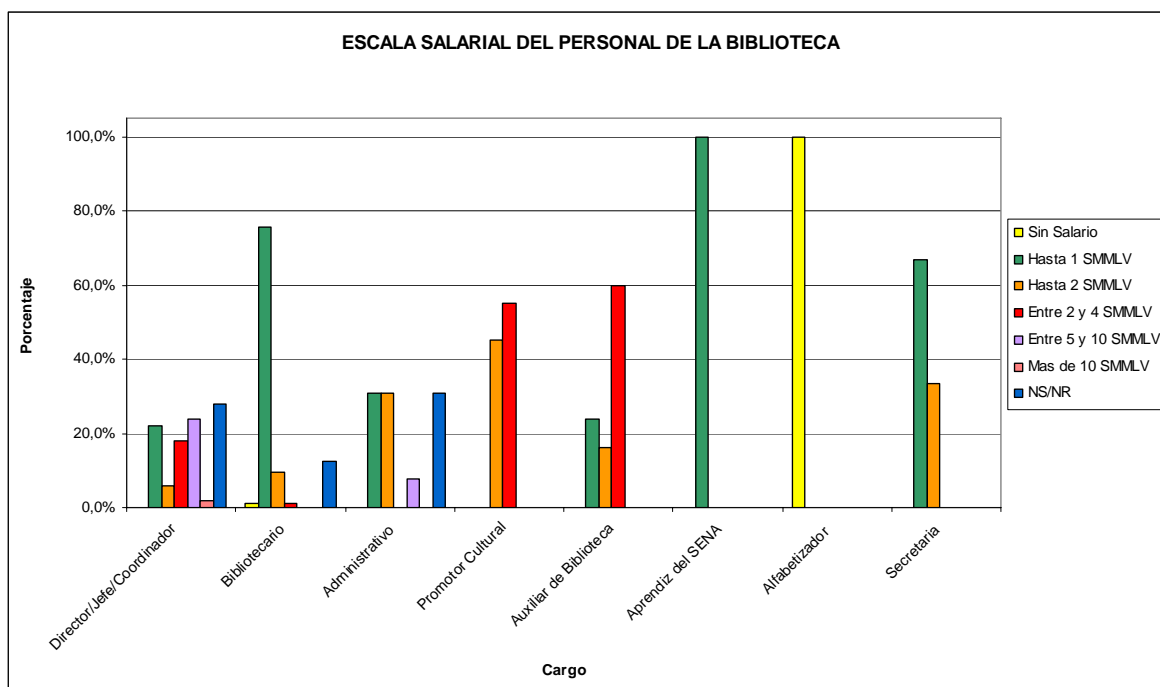
El tercer nivel de ingresos corresponde a las personas que reciben hasta 2 salarios mínimos de ingresos con el 12.66%.

Un cuarto segmento, que equivale al 13.96%, corresponde a personas que trabajan en bibliotecas y que no reciben remuneración ya que se trata en general alfabetizadores. Este resultado no es extraño en las bibliotecas de escasos recursos, en donde es usual que se vinculen alfabetizadores e incluso algunas personas que reciben ingresos a destajo.

Al analizar la gráfica siguiente, de cuerdo con los cargos desempeñados, se observa que el 24% de las personas que respondieron la encuesta y que ocupan cargos de dirección

reciben ingresos superiores a los 5 salarios mínimos, mientras que el 76% restante recibe ingresos inferiores a dicho valor, de los cuales un 36.69% devengan 1 salario mínimo

Grafico 9. Escala salarial para los cargos de la biblioteca



Al realizar un análisis del nivel salarial por el tipo de cargo ocupado, se obtiene lo siguiente:

➤ **Director/Jefe/Coordinador**

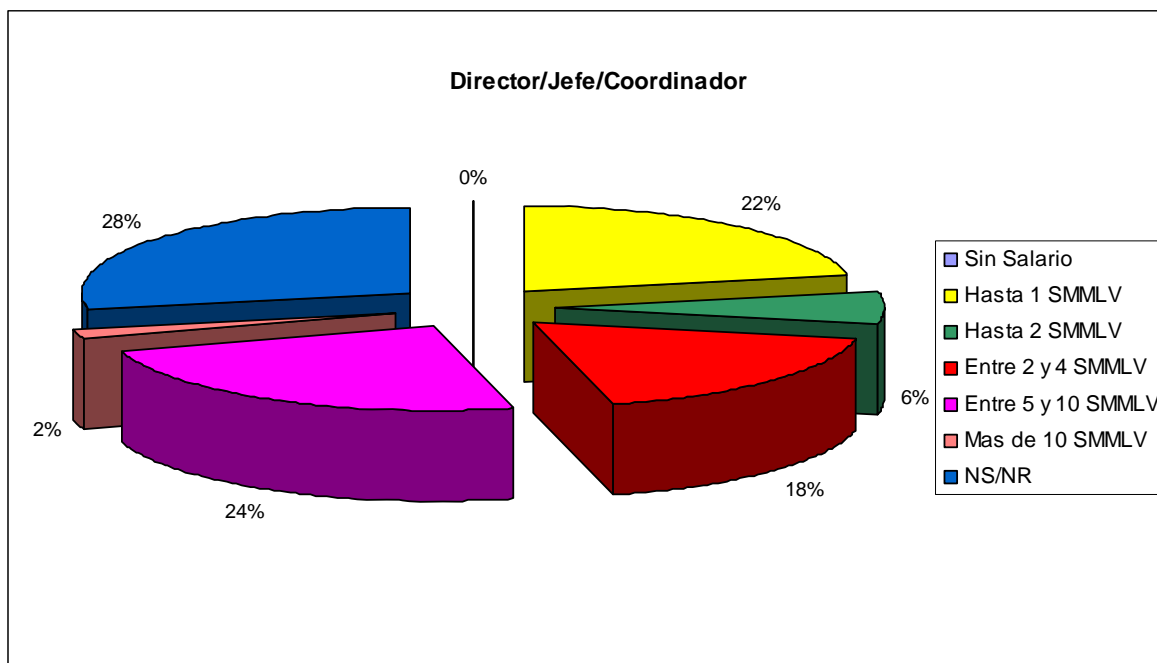
Tabla 25. Escala salarial Director/Jefe/coordinador

Cargo	ESCALA SALARIAL DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Sin Salario	Hasta 1 SMMLV	Hasta 2 SMMLV	Entre 2 y 4 SMMLV	Entre 5 y 10 SMMLV	Mas de 10 SMMLV	
Director/Jefe/Coordinador	0	22%	6%	18%	24%	2%	28%

De acuerdo con el gráfico anterior, las personas que ocupan cargo de dirección o manejo dentro de la biblioteca, tienen salarios diferenciados, sin que exista una media en este caso; en general se presentan tres grupos diferenciados, uno que se ubica en el nivel bajo, que percibe ingresos de 1 salario mínimo y que representan el 22% entre quienes

respondieron la encuesta; el segundo grupo que percibe ingresos que oscilan entre 2 y 4 salario mínimos, que corresponde al 18%, y un tercer grupo que percibe ingresos superiores es 5 salario mínimos y que representan el 24%.

Gráfico 10. Escala salarial cargos de dirección



➤ Bibliotecarios

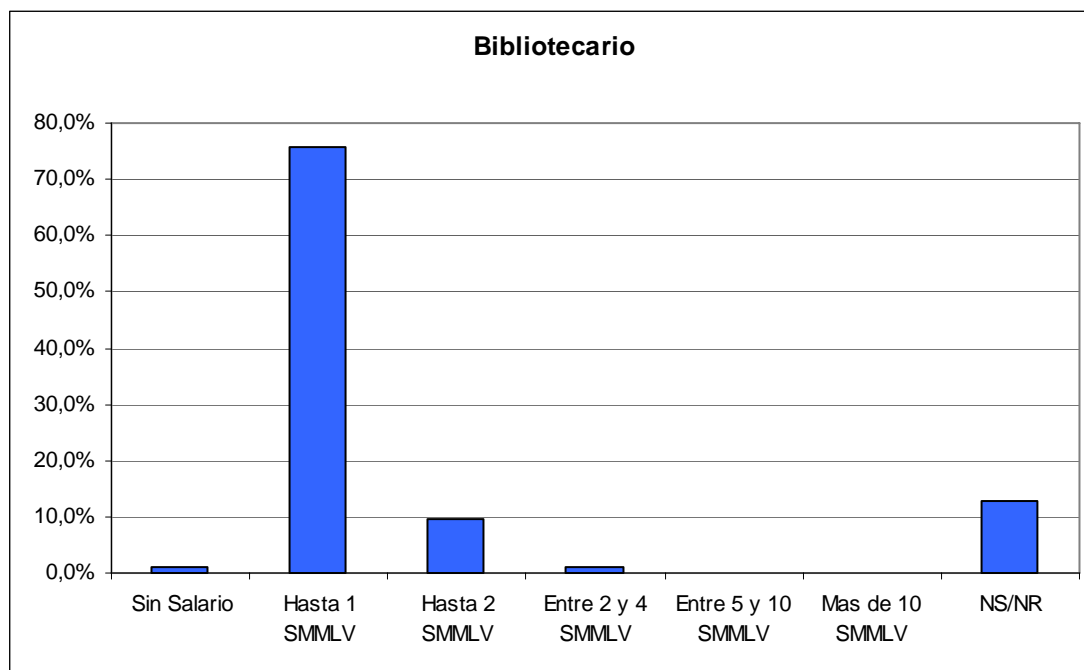
El cuanto al cargo de bibliotecario, el 75.8% de las personas de este nivel que respondieron la encuesta perciben 1 salario mínimo al mes, en tanto que solo un 9.5% perciben 2 salarios mínimos y tan solo el 1,1% reciben mas de 2 salarios mínimos. Esta situación se debe principalmente al nivel de formación, ya que en su mayoría se trata de personal con bachillerato y en algunos casos con alguna formación técnica.

Tabla 26. Escala salarial de bibliotecario

Cargo	ESCALA SALARIAL DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Sin Salario	Hasta 1 SMMLV	Hasta 2 SMMLV	Entre 2 y 4 SMMLV	Entre 5 y 10 SMMLV	Mas de 10 SMMLV	
Bibliotecario	1,1%	75.8%	9.5%	1.1%	0%	0%	12.6%

De igual forma, este nivel de ingresos resulta homogéneo en el nivel municipal, al cual pertenecen la mayoría de las personas que tiene este cargo.

Grafico 11. Escalera salarial para cargos de bibliotecario



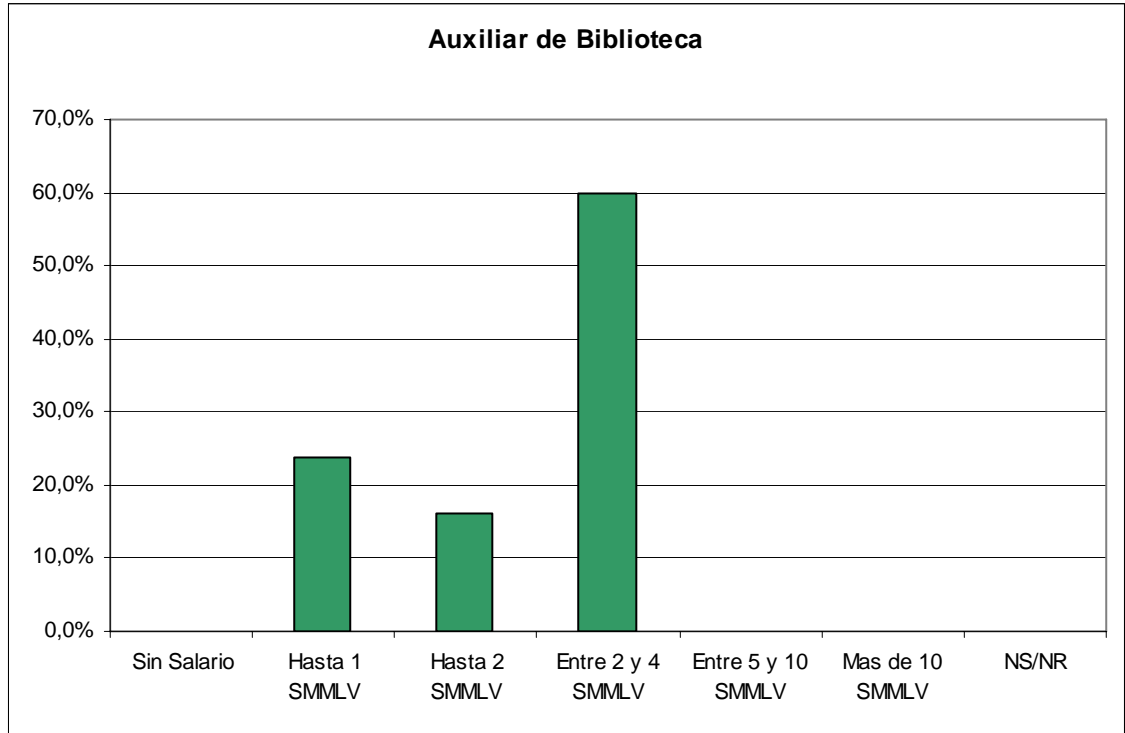
➤ Auxiliar

En cuanto al cargo de Auxiliar, el mayor porcentaje entre quienes respondieron la encuesta se encuentra entre 2 y 4 salarios mínimos mensuales, con el 60.0% seguido de quienes reciben 1 salario mínimo al mes, que corresponde al 23.8%, en tanto que solo un 16,3 % devenga hasta 2 salarios mínimos.

Tabla 27. Escala salarial para cargos auxiliares

Cargo	ESCALA SALARIAL DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Sin Salario	Hasta 1 SMMLV	Hasta 2 SMMLV	Entre 2 y 4 SMMLV	Entre 5 y 10 SMMLV	Mas de 10 SMMLV	
Auxiliar	0%	23.8%	16,3%	60.0%	0%	0%	0%

Gráfico 12. Escala salarial para cargos auxiliares



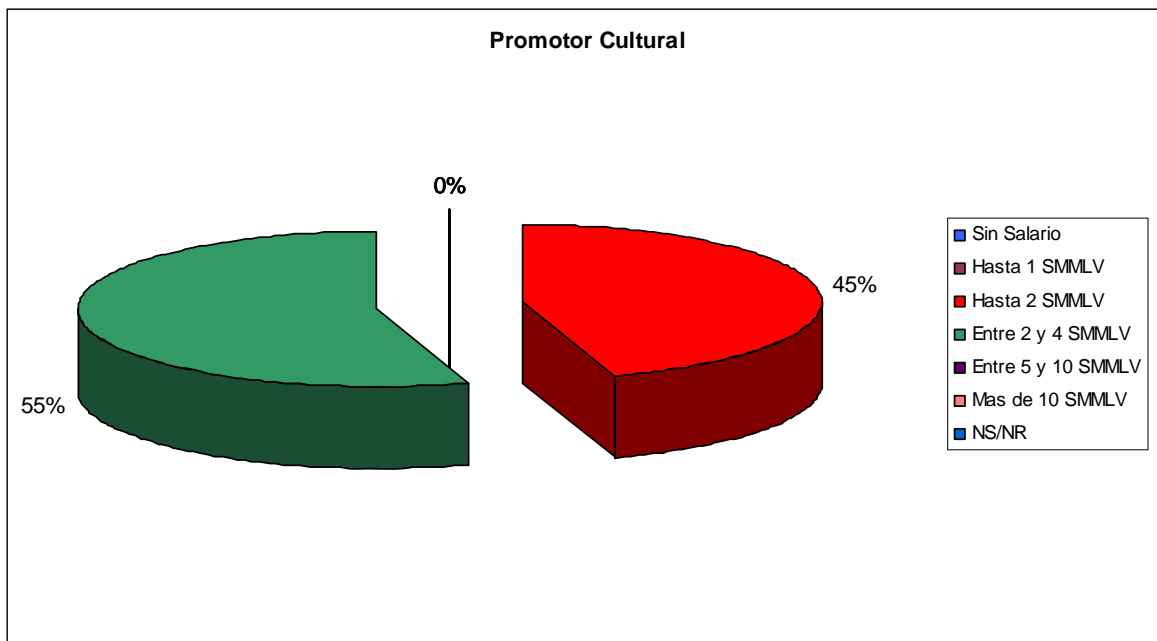
➤ **Promotor Cultural**

Tabla 28. Escala salarial promotor cultural

Cargo	ESCALA SALARIAL DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA						NS/NR
	Sin Salario	Hasta 1 SMMLV	Hasta 2 SMMLV	Entre 2 y 4 SMMLV	Entre 5 y 10 SMMLV	Mas de 10 SMMLV	
Promotor cultural	0,0%	0,0%	45,0%	55,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Por su parte, y por la naturaleza del trabajo de la biblioteca pública, se incluye dentro del análisis el cargo de Promotor Cultural; el 55% de la personas que ocupan este cargo dice recibir entre 2 y 4 salarios mínimos al mes, mientras que el 45% recibe hasta dos salarios mínimos.

Grafico 13: Escala salarial promotor cultural



10.3 NIVEL TECNOLÓGICO

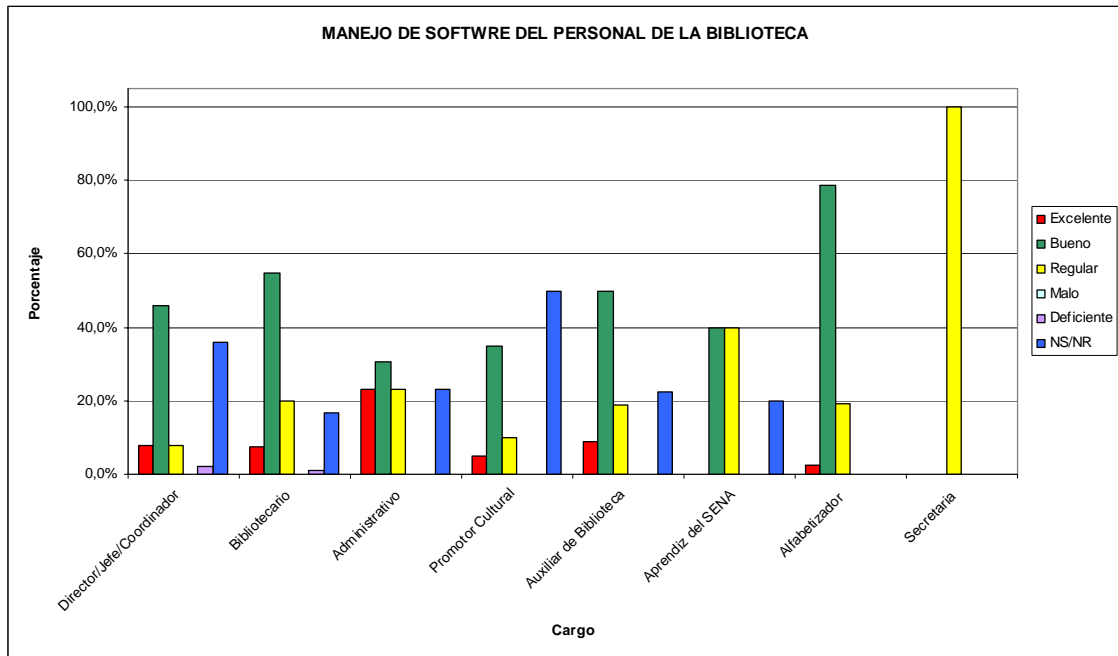
En relación con la competencias del personal de la biblioteca para el manejo de tecnologías, el estudio mostró que existe en general un conocimiento adecuado de las tecnologías con las que cuenta la biblioteca; de igual forma, esta competencia es mejor en la medida en que las funciones del cargo requieren de tales conocimientos, lo cual se infiere de la gráfica siguiente.

Tabla 29. Competencias para el uso de tecnología

MANEJO DE SOFTWARE Y HARDWARE						
Cargo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente	NS/NR
Director/Jefe/Coordinador	8,0%	46,0%	8,0%	0,0%	2,0%	36,0%
Bibliotecario	7,4%	54,7%	20,0%	0,0%	1,1%	16,8%
Administrativo	23,1%	30,8%	23,1%	0,0%	0,0%	23,1%
Promotor Cultural	5,0%	35,0%	10,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Auxiliar de Biblioteca	8,8%	50,0%	18,8%	0,0%	0,0%	22,5%
Aprendiz del SENA	0,0%	40,0%	40,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Alfabetizador	2,4%	78,6%	19,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Secretaria	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

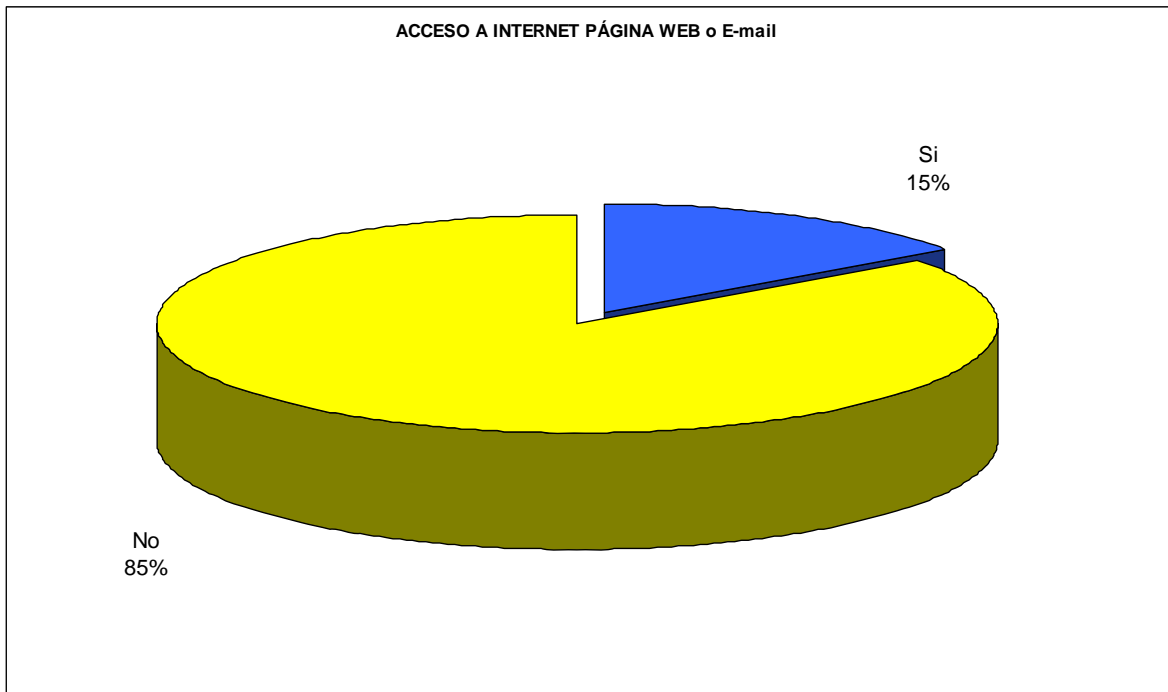
El 52.27% de las personas encuestadas percibe como bueno el manejo de tecnologías en los diferentes cargos, mientras que el 18.18% lo percibe como regular y solo el 0.65% de los encuestados considera que es deficiente.

Grafico 14: Competencias en tecnología



En cuanto al desarrollo tecnológico de las bibliotecas públicas el análisis mostró los siguientes resultados:

Gráfico 15. Acceso A Páginas Web y Correo Electrónico



De acuerdo con la gráfica, el 85% de éstas no poseen una cuenta de correo electrónico y página web (aunque globalmente cuentan con la página de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, www.senderos.gov.co); este porcentaje pertenece en su mayoría a bibliotecas de los municipios más apartados que no cuentan con equipos de cómputo o si lo tienen los funcionarios no están capacitados para su manejo, lo cual indica un desarrollo muy deficiente en materia tecnológica.

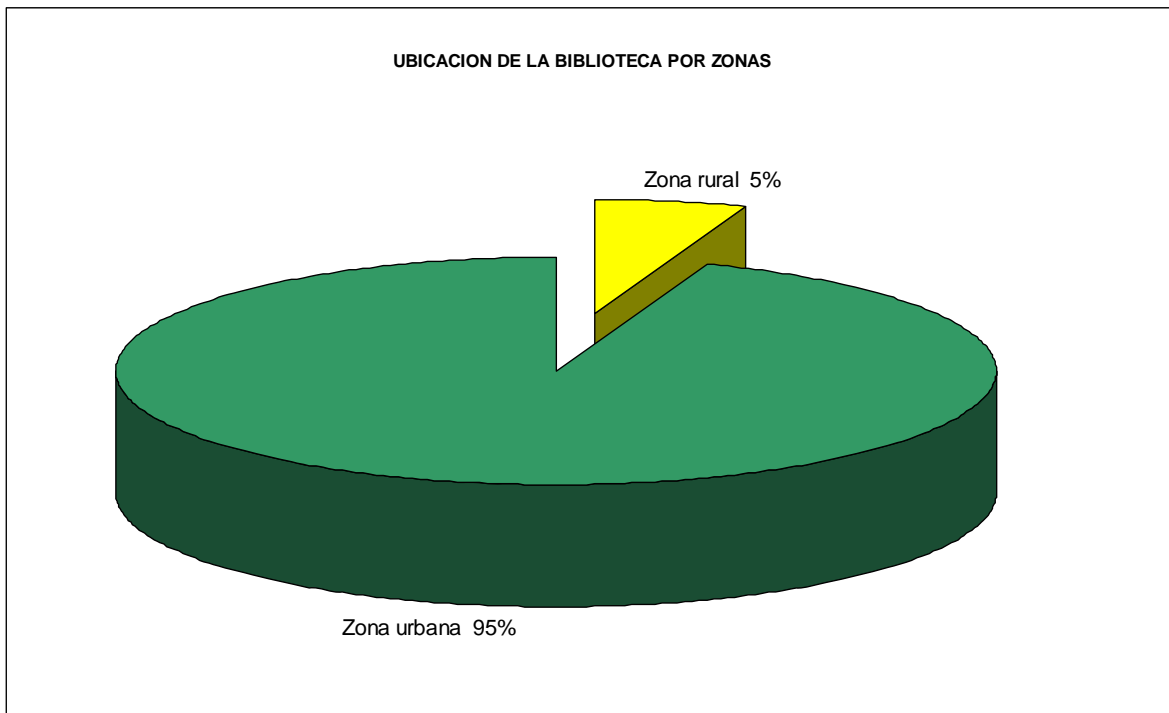
Solo el 15% de las bibliotecas tienen acceso a correo electrónico y cuenta con página Web, catálogos automatizados, acceso a Internet para el personal de la biblioteca y para el público, además de servicios especializados basados en tecnología; sin embargo este porcentaje corresponde a las bibliotecas de las redes del Banco de la República, de las Cajas de Compensación y de las áreas metropolitanas, lo que indica que siguen siendo las bibliotecas de mayores recursos las que cuenta con una adecuada infraestructura tecnológica.

10.4 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

10.4.1 Ubicación de las Bibliotecas por Zonas

En cuanto a la zona de ubicación de las bibliotecas según la gráfica siguiente, podemos ver que sólo el 5% de las zonas rurales del país cuentan con servicios bibliotecarios, y que el 95% restante de las bibliotecas se encuentran en la zona urbana, ya sea municipio pequeños, ciudades intermedias y/o grandes capitales. Esta información es importante en la medida en que nos permite deducir que las comunidades que habitan fuera del perímetro urbano carecen del fácil acceso a la información, uno de los aspectos fundamentales contemplados en el manifiesto de la IFLA/UNESCO, que nos habla de la democratización de la información.

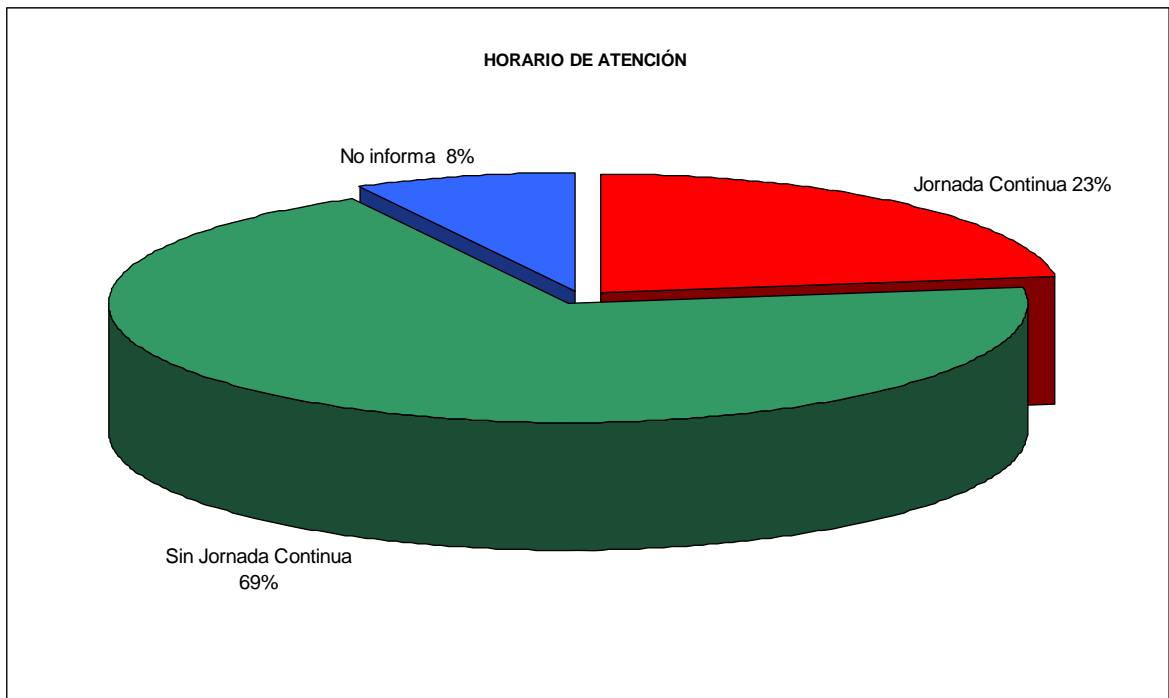
Gráfico 16. Ubicación de las bibliotecas



10.4.2 Horarios de Atención

En cuanto al horario de atención el 69% de las bibliotecas prestan el servicio en doble jornada, interrumpiendo labores al mediodía, mientras que un 23% presta el servicio en jornada continua; un 8% de los encuestados no respondió. El mayor número de bibliotecas que prestan su servicio en jornada continua se encuentra en las grandes ciudades, en las cuales es usual que la mayor parte de los servicios al público en diferentes sectores se preste de manera continua. Adicionalmente las bibliotecas de estas ciudades suelen contar con mejores presupuestos, lo que permite organizar los servicios con personal que labora por turnos, sin tener que cerrar el servicio en horas del mediodía.

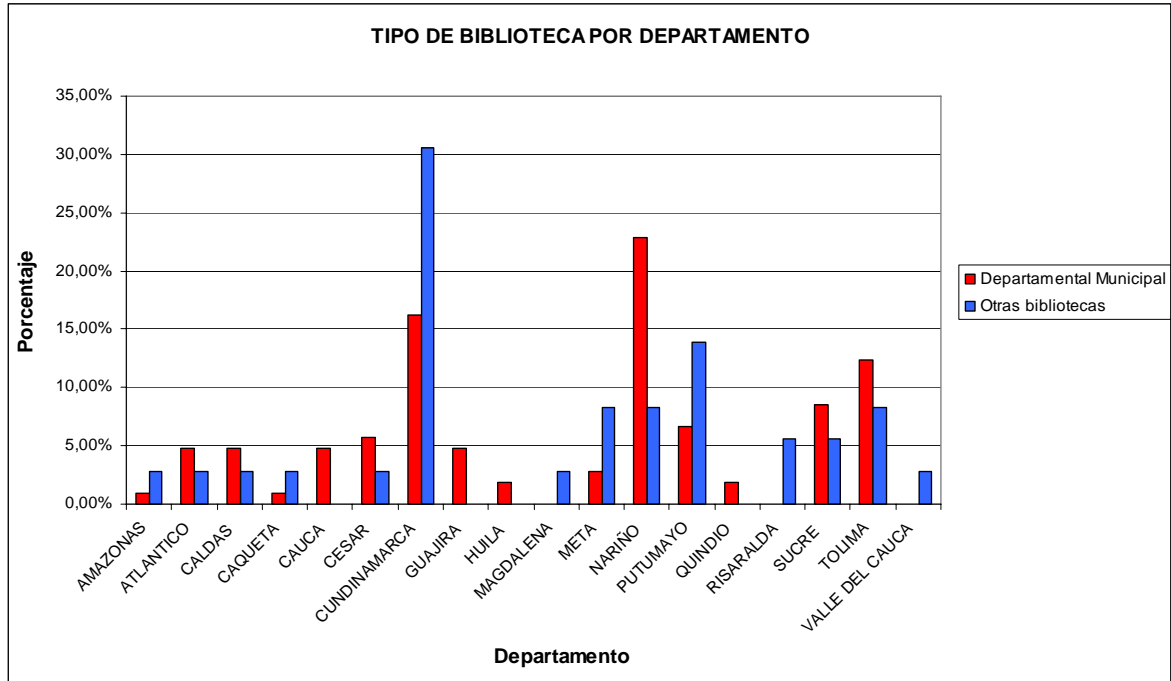
Grafico 17. Horarios de atención de la biblioteca



De igual forma, este resultado también obedece a la necesidad que se presenta en las áreas metropolitanas de mantener la jornada continua ya que las bibliotecas de estas zonas además de facilitar la información a una gran cantidad de público, ofrecen un su portafolio con una amplia gama de actividades culturales para todo tipo de usuarios de las diferentes comunidades.

10.4.3 Tipo de Biblioteca por Departamento

Gráfico 18. Tipo de Biblioteca por Departamento



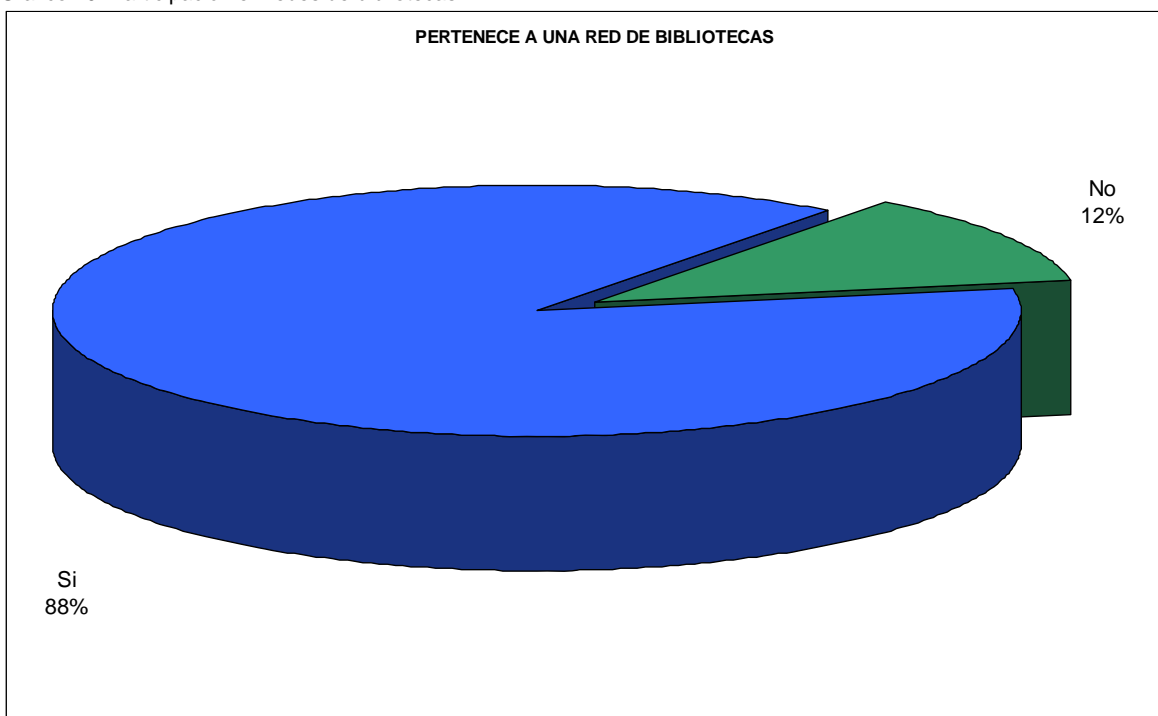
Según información extractada de la pagina de la red nacional de bibliotecas publicas (www.senderos.gov.co) el departamento de Cundinamarca cuenta con mayor número de bibliotecas con el 31% aproximadamente, esto obedece a las mismas razones que analizamos en el ítem anterior, auge de los servicios bibliotecarios, mejor portafolio de servicios y mayor presupuesto para recurso humano e infraestructura, además de ser el departamento en el cual se encuentra el distrito capital, el cual cuenta con las bibliotecas de mayor desarrollo en la actualidad, tales como la red distrital de bibliotecas públicas - Bibliored, la Biblioteca Luís Ángel Arango y la red de Bibliotecas de Colsubsidio.

Siguen en número el departamento de Nariño con un total de aproximadamente el 28%, Putumayo con un aproximado del 14% y el Tolima con un 13%, esto

obedece las mismas razones, contar con bibliotecas de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas y de la Red de Bibliotecas del Banco de la República.

10.4.4 Participación en Redes

Grafico 19. Participación en redes de bibliotecas



En relación con la participación de las bibliotecas en redes, el 88% dicen pertenecer a alguna de las redes de bibliotecas que funcionan en el país (Red nacional de Bibliotecas Públicas, Red de Bibliotecas del Banco de la República y Red de Bibliotecas de Cajas de Compensación), en tanto que el 12% restante no hace parte de ninguna red, principalmente por desconocimiento de su existencia o por que no cuentan con los recursos y tecnología necesarios para el trabajo cooperativo.

11. TENDENCIAS DEL SUBSECTOR DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

El desarrollo del sector de bibliotecas públicas en los últimos 5 años un avance significativo en los aspectos laboral, tecnológico y educativo, lo cual se evidencia en un sector en crecimiento, aunque con niveles disímiles, el cual es hoy por hoy reconocido en el ámbito latinoamericano, por su alto grado de desarrollo.

Aunque los resultados del estudio permiten inferir el comportamiento del sector en los próximos años, es posible que algunas de las tendencias solo se puedan evidenciar hasta dentro de algunos años, dependiendo de la dinámica de cada uno de los subsectores analizados, principalmente debido a que el desarrollo en uno y otro no es homogéneo, ni siquiera dentro del mismo sector.

Para propósitos del presente estudio y de acuerdo con los resultados obtenidos, las tendencias del sector se presentan en cuatro áreas a saber:

11.1 TENDENCIAS EN TECNOLOGIA

La utilización de las nuevas tecnologías ha ido permeando la sociedad colombiana, aunque todavía dista mucho de los niveles alcanzados en los países mas desarrollados; sin embargo, este avance es cada vez más evidente en la cultura de nuestras comunidades, las cuales reclaman un lugar en la sociedad de la información. En el terreno de lo institucional, las tecnologías han revolucionado el acceso al conocimiento y a la información para miles de trabajadores de todos los sectores de nuestra sociedad. Este desarrollo igualmente esta marcado por el fenómeno de la globalización, que ha eliminado las fronteras entre los hombres.

En los últimos 15 años los avances tecnológicos en todos los ordenes, han modificado las estructuras de las organizaciones, haciéndolas mas planas gracias

al desarrollo en las comunicaciones. Este escenario ha impactado de directamente a los sectores relacionados con la información y particularmente a las bibliotecas y archivos, los cuales se han visto afectados por igual de manera positiva y negativa con este desarrollo. A continuación se señalan las consecuencias que las tecnologías de la información y la comunicación tendrán sobre este sector en los próximos años:

Internet es, principalmente, la fuente de información más actualizada e inmediata de que disponemos actualmente, su utilidad para el trabajo del bibliotecario esta ampliamente demostrada, principalmente como medio de difusión de la información y comunicación. Los diferentes organismos responsables de analizar el desarrollo de la red mundial de información, coinciden en que esta se ha convertido en el punto de convergencia de las diferentes tecnologías que se aplican en las bibliotecas modernas. Son muy pocos los desarrollos tecnológicos en las bibliotecas del hoy que no tengan algún tipo de relación con la Web.

Los catálogos de bibliotecas, las bases de datos, los proyectos de biblioteca digital o virtual, los servicios, la comunicación con los usuarios, el intercambio de información, la cooperación entre bibliotecas, etc., pasan hoy en día por la Web. La ausencia de proyectos que tengan que ver con Internet resulta poco más que un anacronismo, razón por la cual este sector estará fuertemente influenciado por los desarrollos de la red Internet y dentro de esta de la Web.

En este aspecto, la principal tendencia esta relacionada con la masiva incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes procesos y funciones de la biblioteca: adquisiciones, catalogación, servicios, divulgación, administración, etc.

De manera similar, las bibliotecas sin importar su tipo, requieren contar con una adecuada infraestructura tecnológica que les permita responder eficientemente a

las necesidades de sus usuarios; por esta razón es necesario que las bibliotecas pongan a disposición de los usuarios y de la comunidad en general disponibles en Internet, sus catálogos y otras fuentes de información, así como la prestación de los servicios para toda la comunidad.

Debido a los altos costos de la tecnología, el trabajo cooperativo es también hoy en día una necesidad, ya que es una alternativa viable para bibliotecas que no cuentan con suficientes recursos de presupuesto o personal; en este sentido, los beneficios de la tecnología se pueden compartir entre diferentes bibliotecas mediante el trabajo en red. Los diferentes proyectos de cooperación citados en este estudio son una muestra de esta tendencia, ya que de esta forma las bibliotecas participantes pueden aportar los recursos que estén a su alcance y beneficiarse de los resultados obtenidos.

Sin embargo, para trabajar en red, de manera cooperativa, es necesario que las bibliotecas públicas tengan niveles similares de desarrollo tecnológico, lo cual implica que las bibliotecas deben intensificar sus esfuerzos para mejorar los niveles actuales de desarrollo tecnológico y asegurarse de los beneficios de la cooperación. Igualmente, para que este trabajo sea efectivo, se requiere que las bibliotecas cumplan con estándares internacionales en cuanto al tratamiento de la información y el intercambio de datos; en el país son cada vez más las bibliotecas que apuntan por este camino; una muestra de ello son los proyectos que se viene desarrollando entre redes de bibliotecas, y en los cuales el uso de estándares como MARC21, OAI, Dublin Core y de protocolos de comunicación como z39.50 y ZING se están convirtiendo en la regla general del trabajo cooperativo.

En relación con los servicios y las colecciones, la situación es similar; las bibliotecas públicas colombianas, y en particular las del Estado, están adquiriendo de manera muy lenta tecnologías y productos que permiten llevar sus servicios a donde el usuario lo requiera; las características de portabilidad y deslocalización

de la información de hoy, influye de manera directa en el diseño de servicios y en la adquisición de colecciones para biblioteca.

En otro sentido, las bibliotecas públicas, particularmente las del Estado deben preocuparse en incrementar tanto las colecciones impresas como las colecciones electrónicas, para lo cual deben apoyarse mutuamente a partir de consorcios o compras colectivas de información en formato electrónico; de manera paralela, se deben adelantar proyectos de biblioteca digital o virtual, cuyo propósito es hacer accesibles las colecciones regionales a través de Internet, ampliando así la consulta de esta fuentes a un mayor número de usuarios.

Como un resultado de la tecnologización que viven actualmente las bibliotecas colombianas, se debe dar un incremento en el número de equipos disponibles para el acceso a la información; el usuario de hoy es un usuario autónomo y con competencias para el uso de la información. Por esta razón, las bibliotecas deben desarrollar programar de alfabetización en el uso y acceso a la información así como en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Para que el panorama descrito anteriormente sea realizable, se requiere como mínimo los siguientes elementos:

- Conectividad a Internet
- Trabajo en Red
- Estándares para el tratamiento de la información
- Sistemas de comunicación eficientes
- Personal calificado en tecnología
- Adecuada infraestructura tecnológica representada equipos y software apropiado

11.2 TENDENCIAS EN LA FORMACION

Al comparar los perfiles de formación que ofrecen los programas de las Universidades en Ciencia de la Información (La Salle, Javeriana, Antioquia, Quindío y Tolima), se observa una tendencia marcada hacia la formación de profesionales en aspectos como:

- Tecnologías de la Información y la comunicación
- Habilidades Administrativas
- Gestión empresarial
- Flexibilización en las áreas de desempeño
- Gestión del conocimiento
- Aporte social del profesional como agente de cambio
- Tratamiento de los nuevos formatos y su preservación

De igual forma, respondiendo a la demanda del sector productivo, las diferentes universidades están aumentando la formación de los futuros profesionales en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y en especial en la forma como estas afectan el desarrollo de la función natural de bibliotecas y archivos, así como de otras unidades de información.

Así mismo, se están realizando esfuerzos por mejorar la formación integral del los profesionales en estas dos áreas, en la medida en que las universidades están ampliando los perfiles ocupacionales de sus egresados, de tal forma que puedan incorporarse a los diferentes sectores del mercado laboral, mediante el dominio de competencias específicas en los diferentes campos de las ciencias de la información: archivos, bibliotecas, proyectos de outsourcing, generación de empresas, asesorías y consultorías empresariales en información, tecnologías de la información, etc., sin descuidar la proyección social de estas carreras.

Una clara tendencia del sector tiene que ver, como se desprende del análisis de la oferta de empleo, con el aumento de la demanda de personas con formación técnica y tecnológica principalmente en el sector de bibliotecas públicas, el cual no está siendo atendido adecuadamente; esta misma tendencia se evidencia de manera tácita en algunas de las ofertas de empleo que se dirigen al sector de bibliotecas, que demanda profesionales con conocimientos técnicos especializados, en áreas para las cuales las facultades de bibliotecología han reducido sustancialmente la formación.

Por otro lado, la amplia oferta de capacitación (no formal) que existe en el país muestra una marcada orientación a actualizar al personal de bibliotecas en aspectos técnicos o en áreas de la formación disciplinar cuyos conocimientos son útiles para el desempeño de un cargo o el desarrollo de una función técnica. Esto indica que no existe un inventario real de las necesidades de formación que permita orientar este tipo de formación, de otro lado, las entidades que ofrecen esta capacitación tienen una mejor adaptabilidad a las necesidades cambiantes del entorno, respondiendo de manera más eficiente a la demanda del sector. Esta tendencia se mantendrá mientras las instituciones de educación superior no estén en condiciones de responder rápidamente a la demanda; de igual forma, las asociaciones profesionales y de bibliotecas, seguirán ofreciendo formación no formal a sus miembros y a la comunidad en general.

En este nivel la capacitación seguirá orientándose a áreas como:

- Catalogación
- Desarrollo de colecciones
- Organización de servicios
- Biblioteca digital o virtual
- Diseño de páginas Web

Una última tendencia tiene que ver la modalidad de educación y formación ofrecida. De acuerdo con el análisis de la oferta formativa, la en los diferentes niveles de la formación (técnico, tecnológico, profesional y de postgrado), estará caracterizada por una oferta en la modalidad presencial o semi-presencial en los principales centros urbanos, y un incremento de la formación virtual en regiones apartadas de estos centros o en donde por sus características resulta costosa la formación presencial.

11.3 TENDENCIAS DEL MERCADO

Una de las principales conclusiones del estudio de caracterización es la estrecha relación que existe actualmente entre el sector productivo (empleador) y el desarrollo del mercado de bienes y servicios destinado para los sectores analizados y la cual esta igualmente relacionada con la inserción laboral de las personas con formación en bibliotecología y archivística.

En este aspecto, el desarrollo esta asociado a la consolidación de una industria de la información cuya génesis es el mismo sector que potencialmente utiliza sus servicios. Dentro de este contexto, la amplia oferta de empresas que hoy en día ofrecen servicios en el sector de archivos y bibliotecas es resultado de la demanda de servicios del mismo sector, muchos de los cuales no se ofrecían en el mercado o simplemente no existían.

En el sector de bibliotecas públicas, la aparición de empresas de outsourcing, por ejemplo en catalogación, debido a la disminución de la oferta de personal calificado en esta labor técnica y a la reducción de la planta de personal en algunas bibliotecas, situación que forzó la creación de empresas dedicadas a prestar este servicio.

En el mediano plazo y largo plazo, las necesidades en uno y otro sector seguirán aumentando, por dos razones fundamentales:

- La descompensación de la matrícula en programas de bibliotecología y archivística frente a la demanda del sector, siendo la primera deficitaria, pues no alcanza a cubrir satisfactoriamente las necesidades de las instituciones en cuanto a personal calificado.
- La reducción en la formación técnica, debido al cambio en los currículos de los programas universitarios en estos dos campos, lo que hace que los profesionales prefieran vincularse en cargos de nivel directivo, administrativo, de servicios o de énfasis tecnológico.

Precisamente este fenómeno está generando un nuevo escenario en el cual los profesionales en las áreas de estudio, se están orientando a la creación de empresas especializadas en proveer servicios a bibliotecas y archivos, ya que la problemática del país en estos sectores requiere aún varios años antes de resuelta, al menos en los aspectos técnicos propiamente dichos.

Como se menciona anteriormente, la inversión en el sector de bibliotecas y tiende a aumentar, lo que significa que las empresas que sean capaces de asumir los altos volúmenes de trabajo, tendrán un escenario prometedor.

11.4 TENDENCIAS EN EL EMPLEO DEL SECTOR

El análisis del subsector de bibliotecas públicas, bajo el concepto de competencias laborales, exige la actualización de la oferta formativa respecto de las demandas y tendencias del sector que permita no solo un crecimiento en las posibilidades de empleo, dado que la formación se ajusta a dichas necesidades, sino que además deben posibilitar mejores condiciones laborales, gracias a un perfil adecuado a las

necesidades del mercado laboral. Por otro lado la flexibilidad del diseño curricular debe permitir la actualización de la formación frente a la tecnología, infraestructura y equipamiento del sector.

El desarrollo de las competencias laborales debe estar dirigido a mejorar el desempeño del personal en las diferentes unidades de información, considerando la heterogeneidad de los diferentes tipos de bibliotecas, pero además, mejorara las condiciones laborales ofrecidas (cargo, salarios, ubicación geográfica, etc.) ya que en la formación se habrá de tener en cuenta la flexibilidad del mercado, pues se tenderá a formar personas para emplearse poniendo a disposición las competencias alcanzadas en la formación.

De igual forma, la encuesta mostró que existen que están relacionados con el manejo de tecnología; de este resultado se desprende la necesidad de realizar un estudio, sobre la formación y capacitación en el área de informática y telecomunicaciones en los diferentes niveles de cargos, pues es claro que las competencias en este campo son un elemento esencial para la vinculación del personal y para el desempeño laboral en estos dos sectores.

Como resultado del estudio fue posible identificar:

- Incremento en la solicitud de personas con formación técnica, y por consiguientes en el empleo, para desempeñar cargos que requieren conocimientos técnicos, apoyados en el *saber hacer*. En este nivel igualmente existe una baja oferta de personal calificado, siendo el SENA la única entidad que ofrece formación en este nivel, aunque no en el área de bibliotecas.
- Debido a la naturaleza y características del sector, para el desempeño de cargos o posiciones intermedias dentro de las bibliotecas públicas, el

sector empleador necesita contar con personal con formación tecnológica, formado para el desempeño de ocupaciones en una determinada especialidad.

- Cambio en la orientación de la oferta de empleo para el sector profesional, caracterizado por perfiles de cargos gerenciales, con habilidades administrativas y técnicas para el manejo de macro proyectos así como de proyectos de outsourcing.

Aumento de la modalidad de contratación por servicios y a término fijo, principalmente en proyectos de outsourcing, con salario integral, lo que se traduce en altos niveles de rotación e inestabilidad laboral,

Incremento del ingreso salarial de los profesionales del sector, tanto en los niveles técnicos, como tecnológico y profesionales, debido principalmente a la relación entre oferta y demanda, por cuanto existe un déficit de personal calificado para atender las necesidades de los sectores de bibliotecas y archivos.

Nuevas alternativas en la jornada laboral en el sector de bibliotecas, debido a la necesidad de ampliar los servicios de la biblioteca, situación que puede favorecer la creación de programas de formación en media jornada.

BIBLIOGRAFIA

ACAR. Carta de Archivo. Año 4, No.4. Agosto, 1996. ISSN. 0120-1336.

ASEIBI. Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Universidad de Antioquia. [en línea] <<http://bibliotecologia.udea.edu.co/aseibi/principal.htm>>. Consulta (Octubre 19, 2005).

APPLEGATE, Lynda M. Estrategia y gestión de la información corporativa: los retos de gestión en una economía en red Editorial: Madrid: McGraw Hill, 2004.

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN – AGN. Noticias del Archivo General de la Nación: Eventos de capacitación archivística 2005 / Cursos, talleres, seminarios, foros. [En línea]. Bogotá: AGN, 2005. <http://www.archivogeneral.gov.co/version2/> Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

ASOLECTURA. [En línea] <<http://www.asolectura.org/cgi-in/WebObjects/asolectura>>. Consulta (Octubre 19, 2005).

BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA. Organigrama. [en línea]. Disponible en: <<http://www.bibliotecanacional.gov.co/entidad.php>>. Consulta (Marzo 1, 2006).

Camacho Espinosa, José Antonio. La biblioteca escolar en España: pasado, presente. Un modelo para el futuro / José Antonio Camacho Espinosa; presentación Blanca Calvo. Madrid: Ediciones de la Torre, 2004. 252 p.

CARTA de Myriam Mejía, Jefe de división de programas especiales - Archivo General de la Nación (AGN). Relación temas de los seminarios del Sistema Nacional de Archivos (1992 -2005) / 1er seminario, Archivos policiales: Inspecciones de policía (Feb. 2004). Bogotá, 21 de Septiembre 2005.

_____. Relación temas de los seminarios del Sistema Nacional de Archivos (1992 - 2005) / XIV Seminario, Los archivos y la gestión del conocimiento: valoración documental (Nov. 2004). Bogotá, 21 de Septiembre 2005.

COLOMBIA. Archivo General de la Nación. [En línea] <<http://www.archivogeneral.gov.co/version2/>>. Consulta (Octubre 19, 2005).

COLOMBIA. Ministerio de Cultura. [En línea] <<http://www.mincultura.gov.co/ministerio/ministerio.htm>>. Consulta (Octubre 20, 2005).

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Funciones. [en línea]. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85252.html>>. Consulta (Febrero 28, 2006).

COLOMBIA. Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Senderos: Portal de Bibliotecas Públicas de Colombia. [En línea]

<<http://www.senderos.gov.co/plan/Articulos/76/Default.aspx>>. Consulta (Octubre 20, 2005).

Colombia. Presidencia de la República. Capacitación en alfabetización digital y tecnologías de información y comunicación. Bogotá: DANSOCIAL; Colombia Joven ; PNUD ; UN Voluntarios, 2004. 225 p

COLSUBSIDIO. Auxiliar de oficina con énfasis en Documentación y Archivo. [En línea]. Bogotá: COLSUBSIDIO, 2005. <http://www.comfenalcocundinamarca.com/f-educacion.htm>
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

COMFAMA: Escuela de Servicios Administrativos y de Mercadeo. Técnico en Administración de Sistemas de Información. [En línea]. Medellín: COMFAMA, 2005. <http://www.comfama.com/contenidos/servicios/Educaci%F3n/Escuela%20de%20Servicios%20Admitivos%20y%20de%20Mercadeo/Programas%20T%E9cnicos/ProgramasTecnico sOcupacionales.asp>
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

_____. Técnicas de oficina: Organización de archivos. [En línea]. Medellín: COMFAMA, 2005. http://www.comfama.com/t_matri/por_categoria.asp?cod_cate=114&estado=inicio
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

COMFAMILIAR - Atlántico. Diplomado en: Gerencia Documental orientado a la gestión de archivos históricos y empresariales. [En línea]. Barranquilla: COMFAMILIAR, 2005. http://www.comfamiliar.com.co/Modulos/Educacion/educacion_corpoeducativa.asp
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

_____. Diplomado en: Gestión de Bibliotecas Públicas. [En línea]. Barranquilla: COMFAMILIAR, 2005. http://www.comfamiliar.com.co/Modulos/Educacion/educacion_corpoeducativa.asp
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

_____. Diplomado en: Gestión de Bibliotecas Escolares. [En línea]. Barranquilla: COMFAMILIAR, 2005. http://www.comfamiliar.com.co/Modulos/Educacion/educacion_corpoeducativa.asp
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

_____. Diplomado en: Catalogación Electrónica. [En línea]. Barranquilla: COMFAMILIAR, 2005. http://www.comfamiliar.com.co/Modulos/Educacion/educacion_corpoeducativa.asp
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

COMFAMILIAR - Quindío. Administración de archivo y manejo de documentos. [En línea]. Armenia, COMFAMILIAR, 2005. <http://www.comfamiliarquindio.com.co/capacitacion.htm>
Consulta: 24 de Noviembre de 2005.

CONGRESO DE COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Ley 115: Ley general de educación. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1994.

_____. Ley 30: organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1992.

_____. Ley 594: Ley general de archivos. Bogotá: Archivo General de la Nación, 2000.

CONSEJO INTERNACIONAL DE ARCHIVOS. [En línea] <<http://www.ica.org/static.php?ptextid=sommaire&plangue=es>>. Consulta (Octubre 19, 2005).

CONSEJO NACIONAL DE BIBLIOTECOLOGIA. ¿Qué es el Consejo Nacional de Bibliotecología?. [En línea] <<http://www.cnb.gov.co/>>. Consulta (Octubre 14, 2005)

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR. Noticias Asouniesca [en línea]. Disponible en: <<http://www.unisimonbolivar.edu.co/modulos/servicios/submenu.php?codigo=2&op=1&portal=ser&nivel=2&submenu=8&tipo=18>>. Consulta (Noviembre 28, 2005).

COLCIENCIAS. Bases de datos de centros y grupos de investigación científica y tecnológica. Bogotá D.C.: Conciencias, Sistema Nacional de Ciencia y tecnología, 2001. www.colciencias.gov.co/sncyt/qyc.html

CRT. El sector de las telecomunicaciones en Colombia en la década de los 90's. Bogotá D.C.: Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, 2001. 328 p. Documento en Internet. www.crt.gov.co/proyectos/publi_sector.htm

CINTEL. Mercado de las telecomunicaciones en Colombia. Bogotá D.C.: Centro de Investigación de las Telecomunicaciones, 2000. 72 p.

Estudio de caracterización ocupacional de la cadena del sector de la construcción. Bogota: SENA, CAMACOL, 1999. 83 p.

FUNDALECTURA. [En línea]. < <http://www.fundalectura.org/cgi-bin/WebObjects/Fundalectura.woa/wa/website>>. Consulta (octubre 18, 2005).

Ford, Aníbal, 1934- La marca de la bestia: identificación, desigualdades e infoentretenimiento en la sociedad contemporánea / Aníbal Ford. Editorial: Bogotá: Grupo Editorial Norma, 2001.

García Blanco, Sara Ma. Análisis y diseño detallado de aplicaciones informáticas de gestión : desarrollo de aplicaciones informáticas / Sara Ma. García Blanco, Enrique Morales Ramos. Editorial: Madrid: Thomson Paraninfo, 2003.

Gómez Vieites, Álvaro. Sistemas de información: herramientas prácticas para la gestión empresarial. México: Alfaomega, Ra-Ma, 2004. 201 p.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Tecnología de la información : evaluación del producto de software ; características de calidad y directrices para su uso / ICONTEC. Bogotá : ICONTEC, 1997.

ICFES. Estadísticas de la Educación Superior 1998/1999 y 2000. Bogotá D.C.: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, Subdirección de Monitoreo y Vigilancia, Grupo de Estadística, 2002. 335 p. / 183 p. Documentos en Internet. www.icfes.gov.co/espanol/estadis/index.htm

IFLA. Noticias: sección de América Latina y el Caribe (IFLA/LAC). No.45, dic. 2004. ISSN 1022-9868.

INPAHU: Fundación Escuela Superior Profesional. Tecnólogo en administración de Sistemas de Información y Documentación. [En línea] Bogotá: INPAHU, 2005. <http://www.inpahu.edu.co/aspirantes/Programas%20Acade/admon-documenta.htm> Consulta: 24 de noviembre de 2005.

ISAZA RESTREPO, Irma. Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología –ASEIBI- Historia de una gestión. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol.25, No.2. Jul.-Dic. 2002. ISSN 0120-0976.

Kanter, Rosabeth Moss. Evolve : para triunfar en la cultura digital de mañana / Rosabeth Moss Kanter ; traducido por Marina Elena Aparicio Aldazábal. Editorial: Barcelona: Ediciones Deusto, 2002.

LA SALLE. Sistemas de Información y Documentación: Egresados. [En línea] <http://www.lasalle.edu.co/pregrado/preg_sist_inf_docum/egresados.htm>. Consulta (Octubre 19, 2005)

Logística Virtual. Estudio de caracterización de la logística en Colombia: Mesa sectorial de logística. Santa Fe de Bogotá: Editorial Precolombia, 1998. 176 p.

Márquez, Teresa. Tecnologías, Democracia y Placer. El Rol de los nuevos Mediadores electrónicos. En: *Razón y Palabra*, No.9 (Nov-Ene) 1997-1998

MERTENS, Leonard. La gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos, 1998.

Normatividad de la gestión documental en Colombia / compilado por María Claudia Gaitán Didier. Editorial: Bogotá : Gadier Sistemas Profesionales de Información, 2002.

Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación. Edición: Editores Juan de Pablos Pons y Jesús Jiménez Segura. Editorial: Barcelona: Cedecs, 1998. 389 p

Pineda, Juan Manuel (Página consultada el 3 de febrero de 2005). *El nuevo perfil profesional del bibliotecario de cara al nuevo milenio*. [En-línea]. Dirección URL <http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/perfil.html>.

Peña, Rosalía. Gestión digital de la información: de bits a bibliotecas digitales y la Web / Rosalía Peña, Ricardo Baeza Yates, José Vicente Rodríguez Muñoz. Editorial: México, D.F. : Ra-Ma, Alfaomega Grupo Editor, S.A., 2003.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Facultad de comunicación y lenguaje. Ciencia de la información - Bibliotecología. [En línea]. Bogotá: (s.e.) 2004. http://www.javeriana.edu.co/Facultades/comunicacion_lenguaje/informacion_documentacion.htm . Consulta: 05 de diciembre de 2005.

_____. Especialización en archivística. [En línea]. Bogotá: (s.e.) 2004. <http://www.javeriana.edu.co/puj/posgrados.htm>. Consulta: 05 de diciembre de 2005.

_____. Especialización en redes de información documental. [En línea]. Bogotá: (s.e.) 2005 <http://www.javeriana.edu.co/puj/posgrados.htm>Consulta: 05 de diciembre de 2005.

_____. Diplomado: Gestión de información documental – una perspectiva para la administración de información y conocimiento. Bogotá: La Universidad, 2005. 2 Pág. Folleto.

_____. Asociación de bibliotecólogos Javerianos. Seminario: Gestión del conocimiento. [En línea]. Bogotá: (s.e.) 2005 www.javeriana.edu.co/exalumnos/abj/ Consulta: 05 de diciembre de 2005.

Santander Suárez, Mario Javier. Guía de conservación preventiva de nuevas tecnologías: soportes documentales alternativos en archivos y centros de información / Mario Javier Santander Suárez. Editorial: Bogotá : Archivo General de la Nación de Colombia, 2004.

Servicio Nacional de Aprendizaje. Estudio de caracterización del sector hortofrutícola: mesa sectorial. Bogotá: Sena, 2002. 157 p.: il. ; 27 cm.

Servicio Nacional de Aprendizaje. (Bogotá). Estudio de caracterización ocupacional área soldadura. Bogotá: SENA, <2000?>. 160 p.: il. ; 28 cm.

Servicio Nacional de Aprendizaje. Estudio de caracterización ocupacional del sector agroindustrial de la palma de aceite. Bucaramanga: SENA, 2002. 140 p.

Servicio Nacional de Aprendizaje (Bogotá). Mesa Sectorial. Estudio de caracterización ocupacional del sector de la cadena del sector eléctrico. San José de Cúcuta: Mesa Sectorial, Sector Agua Potable, 1999. 124 p.

Servicio Nacional de Aprendizaje (Bogotá). Estudio de caracterización ocupacional del sector de servicios financieros. Bogotá: SENA; CONSULGEI, 1999. 157 p.

Servicio Nacional de Aprendizaje. SENA. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico Textil-Confección de Colombia (Bogotá). Estudio de caracterización ocupacional del sector fibras textil-confección en Colombia: prospectiva tecnológica y talento humano: opciones estratégicas. Bogotá: SENA, 2000.

SENA. Sistema Nacional de Formación para el Trabajo: Modelo colombiano. Bogotá D.C.: Publicaciones SENA, Dirección del Sistema Nacional de Formación Profesional, diciembre de 2001.

SENA. Procedimientos de elaboración de unidades de competencia laboral y titulaciones. Bogotá D.C.: Publicaciones SENA, Sistema de Gestión de Calidad. División de Estudios Ocupacionales, julio de 2001.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA. Caracterización ocupacional: sub-área de asistencia administrativa. Bogotá, mesa de asistencia administrativa, agosto de 2004. 80 p.

_____. Oficina Virtual. Fundamentos de administración documental. [En línea]. (S.I.): El SENA, 2005. http://oficina.senavirtual.edu.co/main_oferta.html Consulta: 24 de noviembre de 2005.

_____. Sedes en las regionales. Técnico en archivística: Técnico. [En línea]. Medellín, El SENA, 2005. <http://200.21.18.179/letras.aspx?Regional=5> Consulta: 24 de noviembre de 2005.

SOCIEDAD COLOMBIANA DE ARCHIVISTAS - SCA. Cursos de capacitación 2005. [En línea]. Bogotá: SCA, 2005. <http://www.sociedadcolombianadearchivistas.org/capacitacion.htm> Consulta: 19 de octubre de 2005.

_____. Programa de capacitación 2003 -2004. Bogotá: SCA, 2005. 4 Pág. Folleto.

SOCIEDAD COLOMBIANA DE ARCHIVISTAS. [En línea] <<http://www.sociedadcolombianadearchivistas.org/>>. Consulta (Octubre 19, 2005).

TEUTA, Guillermo. HACIA LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI: Transformación integral de las empresas de telecomunicaciones. Medellín, 2000, 193 p. Tesis (Maestría en Ingeniería). Universidad Pontificia Bolivariana. Facultad de Ingeniería.

Tobón Tobón. Sergio. Formación basad en competencias. Bogotá: ECOE Ediciones, 2004. 280 p.

Torrado. María Cristina. De la evaluación de aptitudes a la evaluación por competencias. Bogotá; ICFES, 1998. 53 p.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA - Escuela Interamericana de bibliotecología - EIB. Bibliotecología. [En línea]. Medellín: EIB, 2004. <http://nutabe.udea.edu.co/eib/diploma/plan.htm> Consulta: Diciembre de 2004.

_____. Seminario: Gestión del conocimiento. [En línea]. Medellín: EIB, 2005. <http://bibliotecologia.udea.edu.co/modules.php?name=pregrado> Consulta: 1 de diciembre de 2005.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Tecnología en archivística. [En línea]. Medellín: La universidad, 2005.
<http://bibliotecologia.udea.edu.co/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=58>
Consulta: 1 de diciembre de 2005.

UNIVERSIDAD DEL QUÍNDIO. Programa académico: Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística. [En línea]. Armenia, Universidad del Quindío, 2005. <http://www.uniquindio.edu.co/uniquindio/index.htm> Consulta: 24 de noviembre de 2005.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Facultad de sistemas de información y documentación. Modernización curricular año 2002. Bogotá: La Facultad, 2002. 133 p.

_____. División de Formación Avanzada. Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos. [En línea]. Bogotá: La universidad, 2006.
http://www.lasalle.edu.co/postgrado/postgrados/esp_sistemas.htm Consulta: 17 de enero de 2006.

UNESCO. ¿Qué es?, ¿Qué hace? [En línea] <www.unesco.org>. Consulta (Octubre 21, 2005).

ZAPATA GARCÍA, León Jaime. La Asociación Colombiana de Bibliotecarios: apuntes y documentos para su historia. Bogotá, 1977. 356 p. Trabajo de Grado (Bibliotecólogo y Archivista). Universidad Social Católica de la Salle. Facultad de Humanidades.