

1-1-2018

# Automatización de los procesos aduaneros dentro de Zona Franca

Juliana Talero Segura

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/finanzas\\_comercio](https://ciencia.lasalle.edu.co/finanzas_comercio)

---

## Citación recomendada

Talero Segura, J. (2018). Automatización de los procesos aduaneros dentro de Zona Franca. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/finanzas\\_comercio/220](https://ciencia.lasalle.edu.co/finanzas_comercio/220)

This Trabajo de Grado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Finanzas y Comercio Internacional by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

Automatización de los procesos aduaneros dentro de Zona Franca

Informe presentado para obtener el título de  
Profesional en Finanzas y Comercio Internacional  
Universidad de La Salle, Bogotá

Juliana Talero Segura

Febrero 2018

## **RESUMEN**

La DIAN (Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales), es una entidad bastante importante para Colombia debido al movimiento de entrada y salida de mercancías que tiene el país. La misión de esta entidad es garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, teniendo en cuenta la administración y el control del cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras, cambiarias, los derechos de explotación y gastos de administración sobre los juegos de suerte y azar explotados por entidades públicas del nivel nacional y la facilitación de las operaciones de comercio exterior en condiciones de equidad, transparencia y legalidad. (DIAN, DIAN, 2015)

En el periodo comprendido entre el 01 de marzo del 2017 y 31 de agosto de 2017 se realizaron las prácticas en las oficinas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales específicamente en el grupo interno de trabajo de Zona Franca, en el acompañamiento que se realizó a los funcionarios de la entidad asistiendo a los depósitos en donde se realizaban los distintos inventarios se evidenció que uno de los problemas en estos procesos es la larga duración en los tiempos de inspección aduanera. Se determinó que el tipo de metodología que se usará para el desarrollo de este informe será cualitativa, ya que tiene aspectos del mismo, es decir, “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Sampieri, 2010) en esta metodología se evalúa el desarrollo natural de los sucesos, por lo tanto, no existe ningún tipo de manipulación ni estimulación de la realidad.

Con el fin de complementar el desarrollo del informe, se escoge un método inductivo ya que permite explorar a partir de la observación determinados hechos y describirlos para luego generar perspectivas teóricas, adicional a esto, el método inductivo utiliza la observación directa de los fenómenos, la experimentación y por último el estudio de las relaciones que existen entre ellos (Sampieri, 2010).

Para efectos del desarrollo de este informe se utilizarán técnicas como la recolección de datos y la observación no estructurada, la interacción e introspección con grupos o comunidades ya que es bastante importante estar en contacto con todos los procesos aduaneros de cada una de las mercancías arribadas a Zona Franca (Sampieri, 2010)

En este informe se realizó una investigación en donde se determinaron las características del régimen de zonas francas y también se evidenciaron algunas de las implementaciones que tuvieron los puertos y las zonas francas acerca de la automatización de sus procesos, por último, se plantearon algunas estrategias para que la empresa, en este caso, la DIAN las tuviera en cuenta y así poder aportar a un mejoramiento en sus procesos.

## **ABSTRACT**

The DIAN (Directorate of Taxes and National Customs), is a very important entity for Colombia, which has the movement of goods entering and leaving the country. The mission of this entity is to guarantee the fiscal security of the Colombian State and the protection of national public law, taking into account the administration and control of compliance with tax, customs, exchange duties, exploitation rights and administrative expenses, the games of luck and chance exploited by public entities of the world and the facilitation of foreign trade operations in conditions of equality, transparency and legality

In the period between March 1, 2017 and August 31, 2017, the internships were carried out in the offices of the National Tax and Customs Directorate, specifically in the Zona Franca internal work group, in the accompaniment that was carried out the officials of the entity assisting the deposits where the different inventories were carried out showed that one of the problems in these processes is the long duration in the customs inspection times. The development of this report is done through a qualitative methodology since it has aspects of it, that is, "it uses data collection without numerical measurement to discover or refine research questions in the interpretation process" under the inductive method since this method allows to explore certain facts from the observation and describe them and then

generate theoretical perspectives. Within this method there is a design known as the action-research design where it is evident that one of the characteristics is that this method is based on practical problems and linked to an environment or environment and the purpose is to provide information that helps the of decisions for programs, processes and structural reforms

In this report they will find the characteristics of the regime of duty-free zone and the measures that used some countries of Latin America in the automation of the customs processes. Additional to this there will be chosen one of the strategies that more I adapted to the solution of the problem.

### **PALABRAS CLAVE**

- ✓ Inspección Aduanera, automatización, descargue, aduana de partida.

# TABLA DE CONTENIDO

<b>1. Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Síntesis de las fases de la práctica .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Relaciones existentes entre la práctica o pasantía realizada y el proceso de formación.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Problemática abordada.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Objetivos .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2.1 Objetivo General .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2.3 Objetivos específicos .....</b>	<b>8</b>
<b>3.3 Marco de referencia .....</b>	<b>9</b>
<b>3.4 Marco Teórico .....</b>	<b>9</b>
<b>3.4.1 Modelo de Heckscher-Ohlin (H-O).....</b>	<b>9</b>
<b>3.4.2 Ventaja Competitiva .....</b>	<b>9</b>
<b>3.5 Marco conceptual .....</b>	<b>10</b>
<b>3.6 Resultados, análisis y discusión.....</b>	<b>11</b>
<b>3.6.1 Zonas Francas del mundo.....</b>	<b>11</b>
<b>3.6.1 Zona franca Bogotá.....</b>	<b>13</b>
<b>3.6.3 Estrategia .....</b>	<b>15</b>
<b>3.7 Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>16</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>17</b>

## **1. Introducción**

Zona Franca Bogotá es un parque empresarial que ha demostrado una gran importancia en Colombia no solo por la generación de empleo que brinda al país sino por la inversión extranjera que ayuda a generar competitividad al mismo, aquí operan alrededor de 400 empresas de diferentes sectores como lo son el industrial, comercial y de bienes y servicios en donde se brindan incentivos tributarios y de operación aduanera (Bogotá, 2014)

Con la importancia que tienen las zonas francas dentro del comercio internacional, se ha querido hacer una relación entre estos espacios geográficos y los procesos aduaneros que se tienen dentro de ella. La práctica realizada en el periodo comprendido entre el 01 de Marzo y el 31 de Agosto del 2017 en las instalaciones de Zona Franca se enfocó en brindar apoyo a la DIAN asistiendo a los distintos depósitos existentes en este terreno, allí se realizaron los inventarios de las diferentes mercancías que ingresan para ser almacenadas y ejercer el control sobre ellas , en este lapso de tiempo se logró evidenciar que uno de los problemas que se presentan al generar el desarrollo de estas actividades es la larga duración de tiempos en el momento en que se realizan las inspecciones físicas de la mercancía teniendo en cuenta que en muchas ocasiones es obligatorio realizar inventarios al 100%.

Al finalizar este informe se encontrarán unas estrategias que implementaron algunos países de América Latina y luego de esto, se propondrá una de ellas a la empresa, de esta manera la calidad de los servicios que presta Zona a los usuarios calificados aumente y sea mucho más eficiente a la hora de realizar sus actividades comerciales , teniendo en cuenta que “Se hace necesario simplificar la normatividad vigente en materia de zonas francas, así como agilizar los procedimientos” (Ministerio de Comercio, 2016) (p.1). Por lo cual se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los beneficios para las zonas francas de generar la automatización de los procesos aduaneros en Colombia?

## 2. Síntesis de las fases de la práctica

- Fase I: Esta fase es la de *Observación*. Teniendo en cuenta que los primeros tres meses consistieron en asistir a los distintos depósitos y verificar como era el procedimiento en el momento en que se realizaban los inventarios al 100%. En esta etapa también se colaboró realizando el conteo de las mercancías.
- Fase II: El *diagnóstico* es una parte importante en este proceso ya que aquí fue donde se identificó y se estableció cuál fue el inconveniente que posee la entidad al momento de realizar las actividades de inspección, el tiempo usado en esta fase fue de 1 mes.
- Fase III: Luego de realizar los anteriores pasos, se procedió a realizar la *propuesta* para que la empresa ponga en marcha estas actividades y logré minimizar o desaparecer el problema ya identificado. El tiempo invertido en esta fase fue de 2 meses, ya que fue necesario ver las medidas que usaban los países para generar la automatización de los procesos y elegir cuál era la medida más pertinente y útil para Zona Franca de acuerdo a la necesidad planteada.

## 3. Relaciones existentes entre la práctica o pasantía realizada y el proceso de formación

### 3.1 Problemática abordada

Las zonas francas en Colombia han demostrado una gran importancia no solo por la contribución a miles de familias generando empleo sino a la inversión extranjera que ayuda a generar competitividad. (Herrera, 2016) Afirma que: “*este escenario es adecuado para las compañías que van en busca del fomento de sus utilidades y reducción de tiempos afrontando los retos que generan un mundo cambiante y la fuerte competencia en materia de comercio exterior*” (p.1).



El problema que se evidenció en Zona Franca Bogotá al asistir a los depósitos es la larga duración en los tiempos de inspección aduanera. Algunas de las mercancías que ingresan a Zona Franca provienen con orden de seguimiento desde aduana de partida, el motivo de esta orden es por el perfil que trae la mercancía (textiles, calzado, tecnología etc.) o por el perfil del importador. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales está en plena disposición de generar la verificación física de estos contenedores, bien sea por el 100% o por una parte de los mismos para asegurar la información de los documentos soporte con la realidad de las cajas provenientes. Muchos de estos inventarios realizados tienen una duración de aproximadamente 3 días, lo que incurre gastos tanto para el exportador como para el importador en cuánto a almacenamiento y transporte se refiere. Con la importancia que tienen las zonas francas dentro del comercio internacional, se ha querido hacer una relación entre espacios geográficos y los procesos aduaneros que se tienen dentro de ella, teniendo en cuenta que una de las grandes quejas por parte de los usuarios calificados es la larga duración que tienen dichos inventarios.

## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1 Objetivo General**

Identificar los beneficios para las zonas francas de generar la automatización de los procesos aduaneros en Colombia

### **3.2.3 Objetivos específicos**

- Determinar cuáles son los procesos de automatización que adoptan los países para sus procesos aduaneros
- Estipular la normatividad que regula a las zonas francas en Colombia.
- Establecer una estrategia de automatización que genere un mayor rendimiento en los procesos aduaneros en Zona Franca Bogotá.

### **3.3 Marco de referencia**

En este capítulo se van a desarrollar las principales teorías que se tuvieron en cuenta para darle desarrollo a la investigación.

### **3.4 Marco Teórico**

#### **3.4.1 Modelo de Heckscher-Ohlin (H-O)**

Para esta investigación se tuvo en cuenta el Modelo de Heckscher Ohlin donde postula que un país va a exportar el bien que utiliza intensivamente su factor relativamente abundante, e importará el bien que utiliza intensivamente el factor relativamente escaso. Así, a partir de este modelo se dedujeron 3 tesis básicas que son conocidas como: El teorema de la igualación de precios, el teorema de Stolper-Samuelson y el teorema de Rybczynski. En este caso, se tomará en cuenta el teorema de Rybczynki, aquí se expone que, si los precios de los productos se mantienen, un aumento en la dotación de un factor causa un incremento mucho más notorio en la producción del bien que usa dicho factor con relativa intensidad y una disminución de la producción del otro bien (Blanco, 2011)

#### **3.4.2 Ventaja Competitiva**

La ventaja competitiva es necesaria para que una empresa se diferencie de sus competidores y esta tenga una oferta de valor única lo que haga que sea preferido por sus clientes. Para que las empresas funcionen deben aplicar uno de los dos tipos de ventaja competitiva los cuáles son los costos bajos y la diferenciación. La aplicación de estos modelos o tipos de ventaja competitiva genera 3 estrategias genéricas que son: liderazgo en costos, diferenciación en los costos y enfoque en la diferenciación. Para el caso de Zona Franca se va a tomar como base la tercera estrategia denominada enfoque de la diferenciación, si bien se sabe el nexo entre cambio tecnológico y ventaja competitiva es bastante fuerte ya que la introducción de innovación tecnológica reduce costos o mejora la diferenciación. Por ende, el cambio tecnológico aumenta la ventaja competitiva (Porter, 1900) . Los escáneres no intrusivos van a generar un rápido proceso en las operaciones aduaneras al momento de

realizar los diferentes inventarios lo que significa que para los clientes o usuarios calificados va a ser mucho más rápido poder sacar sus mercancías o contenedores de los depósitos y de esta manera los costos de bodegaje y almacenamiento van a generar una disminución generando así una preferencia entre los usuarios para ingresar sus mercancías a la Zona Franca de Bogotá y no a otras Zonas Francas habilitadas en el país.

### **3.5 Marco conceptual**

La zona franca es un área, un territorio o una región específica, delimitada dentro del territorio de un país, en la cual existen unas condiciones especiales que promueven y buscan el desarrollo del comercio exterior y de la industrialización (República, 2015).

Los movimientos del comercio internacional se pueden ver reflejados en la entrada y salida de mercancías que se realizan a diario en este espacio geográfico en donde la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales es la entidad que vigila y controla las operaciones aduaneras de los usuarios instalados en estos espacios. Dentro de las Zona Francas se pueden encontrar diferentes empresas que son prestadoras de servicios a los usuarios calificados, dentro de ellas se encuentran las agencias de aduana que juegan un papel importante dentro del Comercio Internacional ya que son empresas que están autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales a orientar y garantizar a los usuarios de comercio exterior que usen los servicios de agencia miento a que cumplan con todas las normas y reglas que exige la entidad en materia de importación y exportación. Estas empresas jurídicas están divididas en 4 niveles:

- ✓ Agencia de aduanas nivel 1: Tres mil quinientos millones de pesos (3.500.00.000)
- ✓ Agencia de aduanas nivel 2: Cuatrocientos treinta y ocho millones doscientos mil pesos (\$438.200.000)
- ✓ Agencia de aduanas nivel 3: Ciento cuarenta y dos millones quinientos mil de pesos (142.500.000)
- ✓ Agencia de aduanas nivel 4: Cuarenta y cuatro millones de pesos (\$44.000.000)

Por otro lado, se encuentran los usuarios industriales de bienes que son personas jurídicas que están instaladas dentro de ellas y son autorizadas para producir, transformar o ensamblar bienes mediante el procesamiento de materias primas o de productos semielaborados.

Otras de las operaciones que se desarrollan dentro de estas áreas son acciones como asistencia en salud, soporte técnico, mantenimiento y reparación de equipos, naves, aeronaves o maquinaria, auditoría, administración, corretaje, consultoría o similares. Los usuarios industriales de servicios son los que ejecutan operaciones como la logística, manipulación, distribución, empaque, reempaque, envase, etiquetado o clasificación, son realizadas por personal altamente capacitado directamente en las instalaciones de las empresas usuarias y están en todas las condiciones para poder brindar acompañamiento a la gestión de este tipo de actividades mencionadas anteriormente (Bogotá, 2014).

Adicional a esto, dentro de las zonas francas se encuentran los usuarios comerciales, ellos son especializados en realizar mercadeo y comercialización de las mercancías y productos, en donde cuentan con edificios con grandes diseños arquitectónicos con disponibilidad de locales y oficinas.

Por último, el almacenamiento o conservación de bienes es otro de los servicios que le brindan a los usuarios, es decir, las zonas francas cuentan con depósitos de mercancías bajo el control de la autoridad aduanera en recintos habilitados por la Aduana (DIAN, 2013)

### **3.6 Resultados, análisis y discusión.**

#### **3.6.1 Zonas Francas del mundo**

Para esta investigación se tomaron en cuenta algunos casos de diferentes países que han adoptado medidas para generar la automatización en los procesos en sus operaciones aduaneros.

En primera instancia, México es un país que actualmente cuenta con un sistema electrónico

aduanero que permite realizar a través de un solo punto de entrada, todos los trámites de importación, exportación y tránsito de mercancías y llevar a cabo el despacho aduanero con documentos digitales y electrónicos, empleando firmas electrónicas y sellos digitales.

El Servicio de Administración Tributaria en diciembre del año 2015 inició el proceso del Proyecto de Integración Tecnológica y Aduanera en donde se plantea automatizar, facilitar y agilizar los procesos de entrada y salida de mercancía en la aduana del país incrementando las medidas de vigilancia que inhiban o identifiquen actos ilícitos actuando oportunamente ante aquellos que atenten contra la seguridad nacional

El primer factor que se tuvo en cuenta fue la automatización en el momento en que se genera el despacho aduanero de la mercancía en carga eliminando así la modulación de documentos en papel. Otra de las medidas que adaptaron a su sistema aduanero fue la modernización de 60 puntos de revisión para el despacho de mercancía en carga, en las aduanas Fronterizas, marítimas e interiores del país usando nueva tecnología. Con la creación del Proyecto de Integración Tecnológica Aduanera también se efectuaron estrategias para el fortalecimiento del control de vehículos de pasajeros en cruces fronterizos implementando 52 puntos de revisión. Por último, ampliaron a un número de 310 puntos de supervisión de video vigilancia en las aduanas y áreas del SAT, para brindar una mayor cobertura garantizando la seguridad del usuario durante su estancia o tránsito por la aduana (Tributaria, 2016).

Por otro lado, algunos puertos en Latinoamérica como el puerto de Valparaíso ubicado en Chile, ha instaurado tecnología ITS generando eficiencia en las operaciones aduaneras obteniendo una fiscalización selectiva mediante sistemas de identificación automática y sistemas de procesamiento de imágenes mediante los escáneres no intrusivos para así generar un menor tiempo de detención. El puerto de Valparaíso ubicado en Chile desarrolló un modelo de gestión de a infraestructura tecnológica en donde administra la plataforma para poder intercambiar información con las entidades públicas y privadas que están dentro de los procesos de importación y exportación facilitando y agilizando la gestión de documentos y con ello la reducción de tiempo y ahorros monetarios asociados (CEPAL, 2012 p.4)

Venezuela es otro de los países que ha hecho efectiva la automatización de sus procesos en las aduanas para un mejor rendimiento en la parte aduanera y en la parte operativa. El Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria conocido como SENIAT informó que al momento de realizar la modernización de sus aduanas se generó la implementación de sistemas informáticos que le permiten facilitar el registro y control de las operaciones y actividades aduaneras, el análisis de riesgo y el control y verificación de las mercancías que son objeto de entrada y salida del territorio nacional (SENIAT, 2017)

En la instauración de esta modernización se generó la adecuación de equipos de inspección no intrusivos en donde este sistema puede realizar la verificación de las mercancías de los contenedores sin necesidad de abrirlos mediante los rayos x obteniendo imágenes con claridad, lo que ayuda a fortalecer la lucha contra el contrabando permitiendo determinar elementos escondidos dentro de los contenedores y que no estén declarados en los documentos. Adicional a esto, dispone de herramientas para seguridad y protección radioactiva, tales como: alarmas visuales y auditivas, sensores de recorrido, y botones de paradas de emergencia, el SENIAT cuenta con 7 Circuitos de Inspección No Intrusiva distribuidos en 6 aduanas principales, y 5 Sistemas de Inspección No Intrusiva de Equipajes instalados en Aeropuertos Internacionales, que incluyen la revisión de equipaje de dos territorios aduaneros especiales (SENIAT, 2017)

### **3.6.1 Zona franca Bogotá.**

El régimen de zona franca es un conjunto de reglas que regulan estos espacios geográficos y fue creado en el año 1.958 bajo la creación de la Zona Franca Industrial y Comercial de Barranquilla. Se va a tomar en cuenta algunas de las normas que deben tener las zonas francas para poder realizar sus actividades ya que es necesario simplificar las normas que rigen a las zonas francas y de esta manera agilizar los procedimientos que se realizan dentro de ellas (Ministerio de Comercio, 2016)

Algunos requisitos para generar la declaratoria de zonas francas es informar los nombres e identificación de representantes legales, miembros de junta directiva, socios, accionistas y

controlantes directos e indirectos. En caso que los socios sean personas jurídicas se deberá presentar su respectiva composición accionaria. En las anónimas solamente informarse accionistas que tengan un porcentaje de participación superior al diez por ciento (10%) del capital suscrito, adicional a esto los representantes legales no pueden tener deudas en materia tributaria, aduanera o cambiaria, debe tener el área total de la zona franca que será repartida entre los diferentes usuarios y entidades que van a ejercer control sobre la misma, monto estimado de ventas discriminando el mercado nacional y el externo.

Por otro lado, debe reflejar el impacto económico y beneficio social que el proyecto generará para la región del país donde se pretenda instalar la zona franca.

Los usuarios operadores, usuarios industriales de bienes, usuarios industriales servicios, usuarios comerciales son una parte importante en el desarrollo de las actividades de zona franca por lo tanto deben cumplir obligaciones como lo es evitar que las mercancías que se encuentran bajo su custodia sean extraviadas, cambiadas o alteradas. Permitir, facilitar y colaborar con la práctica las diligencias ordenadas por la autoridad aduanera en condiciones que establezca Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, en el caso de la problemática que se tiene en este informe, es la gran cantidad de inventarios existentes y de gran cantidad de mercancía. Otra de las obligaciones de estos usuarios es contar con un sistema control de inventarios actualizado que permita verificar la trazabilidad las mercancías en su ingreso, permanencia, disposición y salida ele zona franca, por de los usuarios de la misma (Ministerio de Comercio, 2016).

Una de las normas que rigen a zona franca es que tanto a importadores como exportadores debe tener el formulario movimiento de mercancías que es el documento mediante cual el usuario operador o administrador autoriza a estos usuarios al ingreso o salida de mercancías bien sea en forma definitiva o permanente, dicho formulario debe estar autorizado a más tardar dentro de las horas siguientes al ingreso efectivo la mercancía a la zona franca y puede ser modificado durante los siguientes 5 días hábiles de haber sido autorizado. Para la salida de mercancías a San Andrés y Providencia y el departamento del Amazonas deberá tener la autorización del usuario operador a través del formulario de movimiento de mercancías y de

la autoridad aduanera de la jurisdicción de la zona franca de que se trate.

Para el caso de las mercancías que tengan defectos o sean mercancías para destrucción y sin valor comercial, usuario operador tendrá a potestad de dar autorización a la salida definitiva al territorio aduanero nacional de estos desperdicios. En caso de que estos bienes tengan valor comercial el procedimiento es presentar una declaración aduanera de importación con el pago de los impuestos.

### **3.6.3 Estrategia**

Muchos de los usuarios calificados han generado quejas hacia los procedimientos que realiza Zona Franca en cuestiones de inspección aduanera, en muchos casos estas verificaciones tardan hasta 3 días en completarse debido a la gran cantidad de bultos existentes por inspeccionar. Teniendo en cuenta que algunos países de América Latina han adoptado las medidas para la automatización de sus actividades generando así un mejoramiento en sus procesos operativos y aduanero, se evidencia que la estrategia más adecuada para brindarle una efectiva solución a la problemática diagnosticada en los depósitos de los usuarios calificados es la implementación de los escáneres no intrusivos.

A continuación se expondrán los beneficios que le puede traer a Zona Franca Bogotá al efectuar esta nueva tecnología:

En primera instancia, los importadores y exportadores podrán reducir un 38% los costos asociados a la movilización de los contenedores en el momento en que se genera la inspección física de los mismos, en estos costos va incluido el almacenamiento y bodegaje de la mercancía dentro de los depósitos habilitados.

Zona Franca va a brindar a los usuarios calificados una disminución en los tiempos de inspección física pasando de 24- 48 horas a tardar 15 minutos utilizando la nueva tecnología como lo son los escáneres no intrusivos, mecanismo que muchos puertos y aduanas ya usan en sus procesos aduaneros.



Otro de los beneficios que tendría Zona Franca al implementar los escáneres no intrusivos en sus procesos de inspección aduanera es la rápida identificación de sustancias que podrían estar ocultas en muchas de las cargas que se están verificando. Si bien se sabe, la apertura de las cajas para la inspección genera una demora en los tiempos adicional genera daños en las mercancías y en los embalajes, los escáneres no intrusivos permiten la conservación tanto del producto como de su empaque y embalaje (DIAN, 2016 )

### **3.7 Conclusiones y recomendaciones**

El informe realizado anteriormente deja como enseñanza la importancia de realizar un estudio para identificar cuáles son los métodos que usan los competidores en el mercado en el momento de satisfacer a los clientes, en este caso, identificar qué países y que medidas adoptaron para poder brindarles un servicio con una alta calidad a todos los usuarios de comercio internacional mejorando la entrega y los tiempos de las mercancías.

La innovación es parte importante de una empresa, ya que esto genera estrategias nuevas, y le da entrada al reconocimiento de la empresa incrementando su demanda de bienes y servicios, las empresas en el mercado actual no se pueden quedar con las mismas tácticas con las que inicialmente incursionaron en las actividades comerciales , es importante para la industria estar en constante innovación, en este caso, la tecnológica lo que hace que se generen procesos más eficientes y más exactos tanto para el consumidor del bien o servicio como para la entidad.

Por otro lado, para la entidad también es posible instaurar los demás métodos que usan los países como México, Venezuela y el puerto de Valparaíso ubicado en Chile como forma para agilizar los procedimientos referentes a los documentos que deben ser presentados tanto en la aduana como en el transcurso que dura la mercancía entrando a las zonas francas.

## **Bibliografía**

- Blanco, R. G. (2011). Diferentes teorías del Comercio Internacional. *Tendencias y nuevos desarrollos de teoría económica* , 108.
- Bogotá, Z. F. (2014). Obtenido de <http://zonafrancabogota.com/quienes-somos/>
- CEPAL. (2012 p.4). *CEPAL* . Obtenido de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36122/FAL-305-WEB\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36122/FAL-305-WEB_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- DIAN. (31 de 10 de 2013). Obtenido de <http://www.dian.gov.co/dian/12Sobred.nsf/af2b7ae7e9393d6e05256ed2006a9e63/9f4e3c1d5887205c0525767b0068fc4e?OpenDocument>
- DIAN. (24 de 02 de 2015). *DIAN*. Obtenido de <http://www.dian.gov.co/DIAN/12SobreD.nsf/pages/Laentidad?OpenDocument>
- DIAN. (30 de 09 de 2016). Obtenido de [http://www.dian.gov.co/descargas/EscritosComunicados/2016/174\\_Comunicado\\_de\\_prensa\\_30092016.pdf](http://www.dian.gov.co/descargas/EscritosComunicados/2016/174_Comunicado_de_prensa_30092016.pdf)
- Europa, C. E. (2012). Obtenido de <http://tfig.unece.org/SP/contents/customs-automation.htm>
- Herrera, J. A. (05 de 02 de 2016). *Observatorio de desarrollo económico* . Obtenido de <http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/base/lectorpublic.php?id=812#sthash.Ozc2sv07.UYhYjNE.dpbs>
- LEGISCOMEX. (12 de 09 de 2013).
- Ministerio de Comercio, I. y. (02 de 09 de 2011). Obtenido de [http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/16371/definicion\\_-\\_zonas\\_francas](http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/16371/definicion_-_zonas_francas)
- Ministerio de Comercio, I. y. (30 de 09 de 2016). Obtenido de [http://www.dian.gov.co/descargas/EscritosComunicados/2016/174\\_Comunicado\\_de\\_prensa\\_30092016.pdf](http://www.dian.gov.co/descargas/EscritosComunicados/2016/174_Comunicado_de_prensa_30092016.pdf)
- Porter, M. E. (1900). *Ventaja Competitiva* . Distrito Federal : Grupo editorial Patria .
- PROCOLOMBIA. (24 de 10 de 2016). Obtenido de <http://www.procolombia.co/actualidad-internacional/agroindustria/conozca-los-beneficios-de-ser-operador-economico-autorizado>
- PROCOLOMBIA. (2016). Obtenido de <http://inviertaencolombia.com.co/images/Adjuntos/zonas-francas-espan%CC%83ol-WEB-2015-16.pdf>
- República, B. d. (2015). Obtenido de [http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/zona\\_franca](http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/zona_franca)
- Sampieri, R. H. (2010). *Metdología de la investigación*. México: Interamericana Editores S.A.
- SENIAT. (2017). *SENIAT*. Obtenido de

[http://declaraciones.seniat.gob.ve/portal/page/portal/MANEJADOR\\_CONTENIDO\\_SENIAT/04ADUANAS/4.2INFORMACION\\_GENERA/4.2-4.html](http://declaraciones.seniat.gob.ve/portal/page/portal/MANEJADOR_CONTENIDO_SENIAT/04ADUANAS/4.2INFORMACION_GENERA/4.2-4.html)

Tributaria, S. d. (02 de 09 de 2013). Obtenido de

[http://www.sat.gob.mx/moa/Paginas/ley\\_aduanera.html#laart1](http://www.sat.gob.mx/moa/Paginas/ley_aduanera.html#laart1)

Tributaria, S. d. (2014 de 05 de 29). Obtenido de

[http://www.sat.gob.mx/fichas\\_tematicas/reforma\\_fiscal/Paginas/reconocimiento\\_aduanero\\_2014.aspx](http://www.sat.gob.mx/fichas_tematicas/reforma_fiscal/Paginas/reconocimiento_aduanero_2014.aspx)

Tributaria, S. d. (02 de 03 de 2016). Obtenido de <http://www.sat.gob.mx/PITA/Paginas/default.htm>