

1-1-2017

Acciones de retención : una propuesta a la deserción estudiantil en la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés

Nelson Smith Jiménez García

Fabio Daniel Vargas Galvis

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas

Citación recomendada

Jiménez García, N. S., & Vargas Galvis, F. D. (2017). Acciones de retención : una propuesta a la deserción estudiantil en la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/231

This is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**ACCIONES DE RETENCIÓN: UNA PROPUESTA A LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL EN LA LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y
FRANCÉS**

NELSON SMITH JIMÉNEZ GARCÍA

FABIO DANIEL VARGAS GALVIS

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS

BOGOTÁ D.C., FEBRERO DE 2017

**ACCIONES DE RETENCIÓN: UNA PROPUESTA A LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL EN LA LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y
FRANCÉS**

NELSON SMITH JIMÉNEZ GARCIA

FABIO DANIEL VARGAS GALVIS

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
LICENCIADO EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS**

Director:

JOSÉ RAÚL JIMÉNEZ IBÁÑEZ

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS

BOGOTÁ D.C., FEBRERO DE 2017

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

**RECTOR:
ALBERTO PRADA SANMIGUEL. FSC.**

**VICERRECTOR ACADÉMICO:
CARLOS CARVAJAL COSTA. FSC**

**DECANO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:
DANIEL LOZANO FLOREZ**

**DIRECTOR PROGRAMA:
DANIEL LOZANO FLOREZ (E)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
SABER EDUCATIVO, PEDAGÓGICO Y DIDÁCTICO**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:
LA GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**DIRECTOR TRABAJO DE GRADO:
JOSÉ RAÚL JIMÉNEZ IBÁÑEZ**

RESUMEN

La retención estudiantil es un conjunto de acciones diseñadas por las instituciones de educación superior para promover alternativas de apoyo que respondan a las necesidades de los estudiantes en riesgo de abandonar o aplazar su proceso de formación universitaria por diferentes circunstancias de carácter personal, académico o institucional, es una alternativa de solución a los problemas de deserción universitario, es un fenómeno que está teniendo efectos adversos sobre el sistema educativo Colombiano.

Teniendo en cuenta esta problemática, la investigación se focaliza en identificar las acciones de retención diseñadas y propuestas por la Universidad de La Salle aplicables al programa académico Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y francés, esto con el fin de identificar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes del programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés; para alcanzar dicho propósito se trabajaron técnicas mixtas de recolección de información, tales como grupos focales y encuestas, a través de estas técnicas los investigadores obtuvieron información directa de los estudiantes matriculados en el programa, y pudieron establecerse las causas de deserción recurrentes, las principales necesidades de los estudiantes y el impacto de las acciones de retención propuestas por La Universidad de La Salle.

Después de un proceso de análisis de los datos recolectados, se halló como resultado que existen grandes dificultades de comunicación sobre las acciones de retención con las que cuenta la Universidad de La Salle, por una parte no es muy claro para los estudiantes si existen, o no existen unas acciones de retención que les ayuden con las diversas dificultades que se les pueden presentar a lo largo de su formación académica y personal en la institución, por otra parte la universidad no es lo suficientemente clara en cuanto a las acciones de retención se refiere, no hay vías de comunicación claras.

En conclusión, la investigación propone acciones que establezcan un óptimo efecto de retención dentro del programa; garantizando la permanencia y a posteriori la graduación de los estudiantes, se propone una comunicación directa y efectiva de las acciones de retención ofrecidas por la Universidad De La Salle para los estudiantes del programa Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés.

Palabras claves: Retención, deserción, estudiantes universitarios, educación superior.

Introducción

La deserción estudiantil, es un problema que afecta al 45% de la población estudiantil del nivel superior, y de manera específica corresponde al 55% de la población masculina y al 45% de la femenina. Colombia, (Camargo, 2012, p. 166). Esto se constituye en una problemática que requiere atención urgente, en la medida en que más allá del abandono de las aulas y por tanto de los procesos de aprendizaje, el nivel educativo del país desciende, lo cual se constituye en una limitación para superar las condiciones de pobreza, así como sus implicaciones en los índices de capital humano y de empleo calificado que requiere el país para aumentar su crecimiento económico, la creación de riqueza y por tanto la calidad de vida de su población.

Como estudiantes investigadores somos testigos de que hay un alto grado de deserción del programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna, de esta preocupación nace el interés por identificar; las causas de la problemática, conocer que hace la universidad para contrarrestar esta problemática. Para abordar el tema de la retención estudiantil universitaria es necesario recurrir a las causas de deserción estudiantil universitaria, ya que es desde el abandono parcial o definitivo de un programa académico donde se puede identificar el por qué se genera este problema “deserción” para desde este punto sugerir soluciones que resuelvan o frenen esta problemática; para esto es necesario diseñar unas estrategias o alternativas que le sirvan de apoyo a los estudiantes “acciones de retención estudiantil”. La deserción estudiantil universitaria se genera por varios aspectos: económicos, académicos, sociales o laborales, estas causas afectan directa o indirectamente a todos los actores involucrados en el proceso de formación de los estudiantes, el problema no es únicamente de los estudiantes del programa, también es un problema que afecta a directivos, docentes y personal administrativo, es decir que con la deserción o el abandono de los estudiantes del programa es fácilmente observable un fracaso institucional.

Esta investigación tiene como objetivo identificar las acciones de retención con las que cuenta la Universidad de La Salle en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y francés jornada nocturna para combatir esta problemática, para cumplir con los objetivos de esta investigación se analizaron las causas más recurrentes de deserción en el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna, utilizando encuestas y grupo focales a estudiantes desertores, aplazados y reintegrados, con el análisis de los datos obtenidos se pudo evidenciar que el más alto número de desertores se retiran o aplazan sus estudios por problemas económicos, seguido por la desmotivación académica con el programa.

El Ministerio de Educación Nacional, en el marco de la política de “Ampliación de Cobertura en la Educación Superior” febrero de 2007, ha generado mecanismos que permitirán fortalecer estrategias y proyectos tendientes a disminuir la deserción estudiantil de la educación superior en un 40% en el 2010 y al 25% en el 2019 (Ministerio de Educación Nacional. Plan de Desarrollo, año 2007 – 2010, p. 6). La retención universitaria es un mecanismo utilizado por las instituciones de educación superior (IES) para combatir la tasa de mortalidad estudiantil, y de esta manera identificar las causas por las cuales se

presenta esta problemática y así identificar las acciones más pertinentes para poder combatir este tipo de problemática. Para cumplir con los objetivos de esta investigación se requiere un análisis profundo que demuestre qué tan comprometida está la universidad de La Salle con los estudiantes del programa Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés jornada Nocturna, para frenar la deserción a través de acciones de retención y de esta manera hacer posible que sus estudiantes culminen con éxito sus estudios universitarios.

El Ministerio de Educación en su libro “Deserción estudiantil en la educación superior de Colombia”, (Ministerio de Educación, 2009), muestra los resultados de un estudio en el cual se analiza, el por qué la educación superior presenta los mayores incrementos de deserción estudiantil, donde la mayoría de los estudiantes no culminan sus estudios profesionales y desertan en los primeros años de estudio, indicando que uno de los mayores inconvenientes de la educación superior, son los altos precios en las matrículas de cada semestre cursado, debido a esto, el Ministerio de Educación, propone subsidios, donde se paga el 25% del valor de la matrícula, para los estudiantes de estrato 1 y 2 y realizando una complementación con recursos de la Nación para subsidios que permitan apoyar la manutención de los estudiantes de más bajo recursos económicos.

Por otro lado, cuenta con una media académica de acuerdo a los periodos más altos de deserción, refiriendo a los tres primeros semestres como los periodos académicos de mayor deserción en Colombia, con un 37% en el primer periodo académico, un 16% en el segundo periodo y un 11% en tercer periodo, indicando el noveno semestre con el porcentaje más bajo de la media, de tan solo un 3% pero un aumento del 5% en décimo semestre, donde el 67% de los estudiantes que desertan en décimo semestre, aprueban el total de las asignaturas escritas, lo que estaría indicando un retiro asociado a causas diferentes al rendimiento académico a medida que se avanza la trayectoria estudiantil.

Cuando se habla de retención estudiantil, es preciso indagar qué tipo de acciones son las utilizadas por la universidad, cuáles de estas acciones son las más viables y con cuáles de estas acciones los estudiantes se sienten más apoyados y comprometidos. De manera particular este trabajo pretende identificar las acciones de retención propuestas por la Universidad de la Salle para el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna, esta investigación pretende caracterizar de manera detallada qué tipo de acciones son las promovidas por la universidad y su pertinencia.

Esto por supuesto, también exige una mirada cuidadosa sobre las distintas acciones implementadas por la universidad para atender el problema, con el fin de establecer cuáles de éstas acciones de retención estudiantil universitaria tienen niveles importantes de éxito y aquellas que son susceptibles de mejora.

Para llevar a cabo esta investigación se analizaron las principales causas de deserción del programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna y las acciones de retención utilizadas por la Universidad de La Salle para reducirla. El objetivo de la investigación es mejorar las acciones de retención del programa y proponer acciones de retención nuevas propias del programa Licenciatura En Lengua Castellana, Inglés y Francés, esto con el propósito de trabajar e implementar acciones de retención que

caractericen e identifiquen el programa académico, puesto que si cada programa académico tiene un propósito particular, cada programa académico debe contar con sus propias acciones de retención particulares, ya que las necesidades y problemáticas de los estudiantes no son las mismas en todos los programas académicos.

Descripción del problema

La universidad de La Salle dentro de sus políticas de acompañamiento, debería tener un impacto de retención que ayude a los estudiantes a garantizar la culminación de sus estudios universitarios, solucionando los diferentes tipos de dificultades que los estudiantes tienen en el desarrollo de su formación profesional, sin embargo, aunque la deserción se presenta por diferentes circunstancias, unas de carácter académico y otras de carácter personal, es un deber social de cada institución anticipar los problemas que impiden al estudiante continuar en armonía un proceso formativo hasta su graduación, obviamente la retención y la calidad en la educación que están interrelacionadas y dimensionadas dentro de un objetivo en común; construir profesionales eficientes que sean capaces de transformar su sociedad.

Sin embargo, la Universidad de La Salle en el programa de Licenciatura En Lengua Castellana, Inglés y Francés, no cuenta con un estudio que determine cuáles son las variables por las cuales los estudiantes desertan. Luego de realizar consultas en los distintos estamentos de la universidad, analizar los documentos institucionales como el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL), reglamento estudiantil, lineamientos curriculares institucionales y documento curricular del programa académico, evidenciamos que la universidad no cuenta con registros estadísticos de deserción por cada programa, sin embargo, ofrece acciones que reducen de cierta forma la deserción, pero no hay un proceso de acompañamiento o seguimiento riguroso de los estudiantes del programa en riesgo de deserción tales como aquellos estudiantes que se retiran por diferentes circunstancias y que a la universidad no parece interesarle el ¿por qué? de esta interrupción temporal o definitiva del proceso académico de estas personas.

Por consiguiente, a partir del análisis de los datos recogidos a través de un grupo focal y una encuesta, se busca obtener la atención que ameritan los problemas de aplazamiento y deserción estudiantil del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna. Para cumplir los propósitos de esta investigación es necesario estudiar y revisar las políticas públicas, las políticas institucionales y las acciones de retención propuestas por la Universidad de La Salle; que permitan comparar y contrastar los resultados del análisis de la información para posteriormente determinar si las acciones de retención propuestas por la universidad para el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés son suficientes y eficientes para que los estudiantes culminen satisfactoriamente sus estudios de pregrado. Con base en lo mencionado anteriormente, se pretende proponer un proyecto comunicativo que incentive acciones exitosas de retención en el programa de Licenciatura de Lengua Castellana, Inglés y Francés.

El objetivo principal de esta investigación es: identificar las acciones de retención estudiantil ofrecidas por la universidad de La Salle y evidenciar el impacto que estas acciones generan sobre los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna, con base a este objetivo general, se desarrollan los siguientes objetivos específicos: Identificar las causas de deserción de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna de La Universidad De La Salle, identificar las acciones de retención utilizados por la Universidad De La Salle para los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés

y Francés, jornada nocturna y por último, proponer y diseñar acciones de retención exclusivas para el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna, que atiendan a las necesidades, dificultades y problemáticas de los estudiantes del programa; por medio de estos objetivos se pretende dar solución a la pregunta eje de esta investigación: ¿Qué acciones de retención identifican los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna de la Universidad de La Salle que impacten realmente su formación profesional?

Marco teórico

El marco teórico, que se presenta a continuación, tiene como objetivo establecer una base teórico conceptual sobre la cual desarrollar esta investigación, porque permite asentar conceptualmente las problemáticas, sus causas y analizar con mayores criterios la valoración de las acciones de retención y su correlación con las problemáticas identificadas, para un mejor entendimiento a continuación vamos a definir a través de diferentes instituciones y autores los principales conceptos utilizados en este proyecto de investigación.

Retención

Según Himmel (2002), la retención es “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” (p. 94). De igual manera indica que:

Esta categoría se puede limitar a: La situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por “repetencia”, por suspensión de estudios durante algunos períodos académicos o porque se comprometió con una carga académica inferior a la establecida. (p. 94)

Por otra parte, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) (2003), identifican la retención como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p. 19).

Saweczko (2008), realiza una diferencia entre los conceptos de persistencia estudiantil y la retención institucional, aludiendo que:

La persistencia estudiantil y la retención estudiantil son utilizadas frecuentemente pero de manera distinta y que tan solo pocas investigaciones tienen definidos claramente estos dos conceptos, Según Saweczko (2008), estos dos enfoques cuentan con dos definiciones completamente diferentes: La persistencia se refiere a la habilidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas y la retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.

De igual manera Swail (1995) destaca que hay una diferencia entre estos dos conceptos: la retención es un “término que se usa para describir el proceso de asistencia continua de los estudiantes a una institución hasta obtener su grado; es la antítesis de la deserción” (p. 18). Y la persistencia es la “habilidad de un estudiante o grupo de estudiantes de permanecer en un college. Es lo opuesto a la deserción” (p. 17). Por su parte, el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos NCES (2000), por sus siglas en inglés, afirma que: La retención se refiere a aquellos estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa y la persistencia se refiere a todos aquellos estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa y por lo tanto, incluye a aquellos que obtienen su grado (p. 2-3)

De acuerdo con los anteriores autores, la retención tiene dos conceptos totalmente diferentes, para cada uno de ellos, aunque por otro lado hay autores que no diferencian entre estos dos conceptos que son: retención estudiantil y persistencia estudiantil, definiéndolas de la misma manera.

De acuerdo a los autores que diferencian estos dos conceptos, se puede afirmar que: la retención estudiantil es aquella acción por la cual las instituciones aseguran la permanencia de los estudiantes de un periodo al otro asegurando su culminación con éxito y por ende obteniendo su graduación, sin aplazar o desertar durante su estadía en dicha institución, contrario a la permanencia estudiantil, que la definen como, aquella habilidad o motivación de cada uno de los estudiantes por alcanzar sus logros y metas personales, en un mismo instituto. Con base a lo anterior, se puede afirmar que, para los autores, la retención se centra más en las acciones que toma la universidad sobre sus estudiantes, contra la persistencia estudiantil, que se centra más sobre el estudiante y sus procesos de estudio.

Sin embargo, para otros autores la retención se define como la permanencia de los estudiantes dentro del mismo colegio o universidad, desde que inician hasta que terminan un programa y la persistencia es la continuación de los estudiantes matriculados hasta terminar un programa y posteriormente la obtención de su grado, con base en lo anterior, se puede afirmar que para estos otros autores, la retención es una acción en el que los estudiantes continúan sus estudios en la misma institución, pero finalizan su carrera en un programa diferente al ya matriculado y la persistencia, es la garantiza que el estudiante culmine su proceso académico en el mismo programa en que se matricula.

Para finalizar, de acuerdo con cada autor, la retención, son las acciones ofrecidas por cada institución que garantizar la culminación de cada uno de sus estudiantes, desde que se matriculan hasta que terminan, obteniendo su grado, evitando de esta manera la deserción.

Deserción

Una de las primeras definiciones que se conocen sobre deserción estudiantil fue la desarrollada por Gordillo y colaboradores (1970, citados en Universidad Nacional de Colombia (UNAL)-Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), 2002). Según con los autores, la deserción se refiere al “hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea

por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, es decir por repetir cursos” (p. 21).

Más recientemente, el ICFES (2000) definió la deserción estudiantil como:

La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos (primíparos) del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. (p. 23)

La Universidad Pedagógica Nacional (2006) define la deserción estudiantil como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, por repetir cursos o por retiros temporales” (p. 1). Aclara además que esta interrupción o abandono de los estudios puede ser de carácter voluntario o forzado.

Finalmente, para la Universidad Nacional de Colombia (2007)

La deserción se refiere a una interrupción o desvinculación de un proceso, en la trayectoria académica institucional que lleva un estudiante. Por tanto, es un evento que ocurre en la trayectoria de un estudiante y se define entonces en el plano individual, aunque tenga consecuencias propias del plano institucional y social (p. 48).

Desde los anteriores conceptos sobre deserción estudiantil universitaria, podemos sintetizar que la deserción es la interrupción temporal o definitiva de un proceso académico, en una institución de educación superior; la decisión de retiro, abandono o aplazamiento es tomada por el estudiante la mayoría de veces, aunque está estrechamente relacionada con el ambiente social e institucional en que se da.

Desde esta premisa se ve la retención y la deserción desde los sujetos participantes, más no desde el sistema educativo, aunque el directamente afectado es el estudiante, la institución y la sociedad también sufren consecuencias que de una manera u otra que afectan a todas las partes implicadas en el proceso y por ende también a sus beneficiarios, una persona que interrumpe su formación académica profesional es una persona desmotivada por diferentes circunstancias, que toma la decisión que a su criterio es la más conveniente, esta decisión es tomada la mayoría de veces por no encontrar apoyo o solución a sus dificultades personales y académicas en la universidad que eligió para formarse profesionalmente, motivo por el cual, opta por la deserción.

Identificar las acciones de retención de la universidad, es un elemento que no solo compete a los estudiantes, sino que de igual manera es un gran requisito para cada una de las universidades, el garantizar la culminación de cada estudiante, ayudando a cada uno de ellos a identificar las acciones propuestas por la universidad.

Variables de deserción

De acuerdo a las investigaciones realizadas y los documentos consultados, acerca de la deserción en las universidades, se han realizado aportes por la universidad para detener la deserción de estos posibles problemas.

Las investigaciones que se han realizado, dan muestra de factores académicos tales como:

Bajo rendimiento académico: Algunos estudiantes, al ver que su rendimiento académico es bajo, prefieren desertar sus estudios y aplazar o retirarse del programa. Según Spady (1970), la probabilidad de que un estudiante abandone sus estudios es más alta cuando las distintas fuentes que lo influyen actúan en sentido negativo, ya que van a generar un deficiente rendimiento académico y un bajo nivel de integración social, y por ende, insatisfacción y falta de compromiso institucional. (p. 39)

El plan de estudios del programa no cumple con las expectativas de los estudiantes:

La mayoría de estudiantes tienen una perspectiva errónea de lo que desean estudiar, por tal motivo al momento en el que los estudiantes ven el currículo, se decepcionan ya que no era lo que esperaban y por tal motivo desertan con sus estudios. Weidman (1989) Citado por Torres, 2012. (p. 42)

Poco interés en el programa elegido:

Para los estudiantes la importancia de la profesión universitaria escogida, es algo fundamental, ya que se verán en el futuro ejerciendo la profesión estudiada, es en este punto del proceso de formación en donde algunos estudiantes, no se ven a futuro ejerciendo su carrera debido a que sus expectativas económicas después de culminar el programa, no son las esperadas, por tal motivo, estos prefieren desertar, antes de comprometerse más con lo estudiado. Según el estudio de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL-ICFES, 2002, citado en MEN, 2008), la orientación vocacional es una forma de prevenir la deserción, a la vez que actúa como mecanismo de ajuste entre la oferta y demanda de formación y sirve de conector entre universidades y empresas. (Citado por Torres, 2012. (p. 147)

Perspectiva laboral:

Otro aspecto importante de la mortalidad educativa, es que la mayoría de los estudiantes estudian para en un futuro tener una economía estable, pero muchos de ellos al verse proyectados en otro tipo de empleo que no está asociado a lo que estudian, prefieren no regresar a sus estudios actuales, sino empezar una nueva carrera en otra universidad o ya sea en la misma. Bajo esta variable, según Donoso y Schiefelbein (2007), se pueden distinguir dos tipos de modelos económicos: costo/beneficio y focalización del subsidio. El modelo o enfoque costo/beneficio asegura que “cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse de la institución” (p. 16)

Dificultades económicas:

Uno de los mayores motivos de deserción estudiantil en el programa, se debe a las dificultades económicas, debido a esta problemática, los estudiantes optan por la deserción o el aplazamiento, por no contar con el monto total de la matrícula a cursar. Herb Songer (1998), asegura que los estudiantes pueden abandonar sus estudios porque no cuentan con recursos económicos suficientes para pagar sus estudios. Citado por Torres, 2012. (p. 65)

De acuerdo a los hallazgos encontrados en las variables de deserción, se pudo observar que los inconvenientes por el cual los estudiantes de La Universidad de La Salle inscritos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y francés, muestran diferentes factores que impiden la culminación de su formación profesional, se creía que el mayor motivo de deserción del programa, era por motivos económicos, pero al realizar la investigación se pudo analizar que existen diferentes variables de deserción. Con respecto a Torres, 2012. (p. 34 - 48) indica que existen varios tipos de enfoques de deserción, entre los cuales se menciona los siguientes enfoques: psicológico, sociológico, económico, organizacional, interaccionista y enfoque complementario o integrado.

Metodología

Esta investigación surge principalmente de nuestra preocupación como docentes en formación y estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés al observar el aumento progresivo de la deserción estudiantil en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, lo que a su vez nos conduce también a examinar las acciones de retención que implementa la universidad de manera particular en la facultad de Ciencias de La Educación, enfocados directamente en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés.

El proyecto de investigación tiene como finalidad identificar si las acciones de retención estudiantil aplicadas por La Universidad de La Salle en el programa (Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés), cumplen con su objetivo (ingreso, permanencia, retención y graduación) para a partir de allí proponer acciones que garanticen la retención estudiantil en el programa. Más que una estadística o un conocimiento de las causas comunes de deserción, lo que se pretende con esta investigación es hacer un análisis de las acciones de retención utilizados por La Universidad de La Salle, para poder determinar el funcionamiento de los mismos.

Sin embargo, más allá de un análisis, el reto perseguido con este proyecto de investigación es el de formar parte de las soluciones al problema de la deserción estudiantil, fortaleciendo las acciones de retención actuales o proponiendo unas acciones de retención nuevas, diseñadas exclusivamente para el programa, respondiendo a las necesidades de los estudiantes y rompiendo el paradigma que todos los estudiantes tienen las mismas necesidades en todas los programas, para esto es necesario proponer unas acciones de retención diseñadas y pensadas para los estudiantes del programa en particular.

Esta investigación está enmarcada en un modelo mixto, ya que recolecta, analiza, vincula datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio y busca la solución de una de las problemáticas sociales desde las experiencias vividas por una población objeto de estudio, con el fin de mejorar un contexto social y la sociedad en general, es proyecto orientado hacia una investigación descriptiva.

El tipo de investigación que se desarrolla en este proyecto es de metodología mixta ya que se refiere a la investigación, recolección y comprobación de datos; tanto de la metodología cualitativa como la metodología cuantitativa. Esta investigación se basa en la recolección de datos desde las propias palabras de las personas y desde el planteamiento de un problema delimitado y concreto, estos datos obtenidos pueden ser orales o escritos recolectados a través de encuestas, grupos focales, cuestionarios, entrevistas o cualquier tipo de instrumentos de recolección de datos propio de una investigación mixta, que tiene como objetivo dar respuesta y solución a una problemática social real, en un contexto real, con necesidades reales en las cuales sus afectados o beneficiados desde sus experiencias nos brindan información y posibles soluciones de una temática o problemática en particular, es más que un conjunto de técnicas para recoger datos, permite un acercamiento a las personas objeto de investigación las cuales son afectadas por una problemática común, que puede ser mejorada o solucionada, desde investigaciones mixtas.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) en “La metodología de la investigación” afirman:

Que son los procesos que recolectan información apropiada de una investigación cualitativa y cuantitativa, analizando y ordenando los datos recolectados y en los cuales se han previsto de varias posturas de recolección de datos tales como: Fundamentalistas, separatistas, integradores y pragmáticos, (p.753)

Para Sabino la investigación cualitativa (1986)

La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (p, 51)

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010)

La metodología usa la recolección de datos, para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, planteando un problema delimitado y correcto, sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas (p. 5).

Para esta investigación se recolectaron los siguientes datos que fueron: Planteamientos de estudios concretos acerca de investigaciones ya realizadas y la comprobación de su veracidad, de igual manera se realizó encuestas y grupos focales dando respuesta a la pregunta de investigación. La metodología mixta permitió cruzar información y permanecer próximos al mundo real para contrastar y analizar los datos con lo que la gente realmente dice y hace en la universidad, el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de

la vida social, no viciado por conceptos, prejuicios u opiniones carentes de argumentos coherentes y lógicos.

Grupo Focal

La investigación basada en grupos focales ha sido tradicionalmente entendida como “una forma de recolectar datos cualitativos, la cual, esencialmente, implica involucrar a un pequeño conjunto de personas en una(s) discusión(es) de grupo informal(es), ‘enfocada’ hacia un tema o una serie de temas específicos” (Wilkinson, 2004, p. 177). Los investigadores en ciencias sociales en general, y los investigadores cualitativos en particular, frecuentemente confían en los grupos focales para recolectar datos de varios individuos de forma simultánea; asimismo, los grupos inquietan menos los participantes, generando un ambiente que ayuda a que hablen de sus percepciones, ideas, opiniones y pensamientos (Krueger & Casey, 2000).

Leonard Cargan define el focus group “como un proceso sistemático de entrevista para la obtención de información, mediante una entrevista de discusión previamente estructurada por el moderador del grupo” (Cargan, 1991, p.83).

Para esta investigación la temática a desarrollar con el grupo focal son las acciones de retención de La Universidad De La Salle, aplicadas al programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna de La Universidad De La Salle.

Utilizamos ésta técnica porque de una manera rápida y eficaz nos proporciona información y características de la problemática que es objeto de estudio de la investigación, aprendemos y comprendemos lo que las personas tienen que decir sobre las estrategias de retención de la Universidad De La Salle aplicadas al programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna y sus motivos, también permite al investigador conocer las apreciaciones de los participantes acerca del tema de investigación.

El grupo focal se realizó con estudiantes de La Universidad de La Salle que se encuentran en estado de aplazamiento o desertores del programa, en el programa de Licenciatura En Lengua Castellana Inglés y Francés, jornada nocturna, estudiantes de segundo, cuarto y séptimo semestre del programa. Se pidió con anterioridad permiso para trabajar en un aula de clase y se le indico a un profesor que estuviera presente dentro del salón de clase para realizar dicho trabajo, se empieza realizando una exposición acerca de que es retención, deserción y cuáles son las acciones de retención con los que cuenta la Universidad de La Salle y de igual manera que es la Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano (VPDH), para dicha exposición se utilizó diapositivas, explicando a los alumnos y al profesor el tema a tratar (acciones de La Universidad de La Salle como medida preventiva de la deserción estudiantil en el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna).

Encuesta

La encuesta se utiliza para analizar a través de la información recolectada poblaciones representativas de una investigación determinada para descubrir analizar y estudiar las diferentes opciones o variables de un fenómeno objeto de estudio en un contexto determinado. De acuerdo con Garza (1988) la encuesta "... se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes" (p. 183).

Para Trespalacios, Vázquez y Bello, (2005)

las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo. (p. 89)

En resumen, las anteriores definiciones indican que la encuesta sirve para estudiar poblaciones mediante el análisis de muestras representativas a fin de explicar las variables de estudio y su frecuencia. En éste proyecto de investigación la encuesta como instrumento de recolección de datos nos sirve para identificar si se conocen las acciones de retención ofrecidas o propuestas, por la Universidad De La Salle a los estudiantes matriculados en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna, de igual manera a través de la encuesta se puede saber si las problemáticas de retención en la universidad radican en problemáticas comunes o individuales para cada caso.

Se escoge este instrumento de recolección de información y no otro por la precisión y confiabilidad que ofrece, también por la fácil aplicabilidad en diferentes muestras poblacionales con las mismas características, es decir, que es aplicable a cualquier estudiante del programa, sin importar el semestre que esté cursando, una encuesta cerrada nos permite delimitar temas de problemáticas comunes en poblaciones específicas.

Las ventajas de utilizar esta técnica son un bajo costo, Información más exacta, mayor rapidez en la obtención de resultados, es una técnica más utilizada y que permite obtener información de casi cualquier tipo de población, permite obtener información sobre hechos pasados de los encuestados, permite una gran oportunidad para estandarizar datos, lo que permite su tratamiento informático y el análisis estadístico, es relativamente barata para la información que se obtiene con ello y te ayuda a conocer lo que quisieras conocer de la persona o personas encuestadas.

Población

Para la recolección de datos de esta investigación fue tomada en cuenta la población estudiantil tanto antigua y nueva entre los períodos académicos comprendidos entre el primer periodo académico del año 2011 y el último del año 2016 (2011-2016), con esto se pretende conocer experiencias reales de estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna que han tenido que aplazar o dejar sus estudios por distintas razones. La población investigada tiene un promedio de edad entre los 17 y 35 años de edad, de los sexos masculino y femenino indiscriminadamente,

matriculados actualmente en el programa en la jornada nocturna, el 90% de los encuestados trabajan en diferentes rubros, algunos asociados o relacionados con el programa que están cursando “Licenciatura En Lengua Castellana, Inglés y Francés” el otro 10% de los encuestados no trabaja y dependen económicamente de sus familias.

Se realizaron 60 encuestas, 20 encuestas en primer semestre, 20 encuestas en quinto semestre y 20 encuestas en décimo semestre, teniendo en cuenta que las 60 encuestas se realizan a estudiantes nocturnos del programa de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés. Se elige este número de encuestados para que la muestra sea significativa y garantice la validez de la información recolectada a través de la misma.

Se aplica la encuesta a estudiantes de primero, quinto y decimo semestre con el fin de tener la máxima cobertura posible, teniendo en cuenta que las acciones de retención deben y pueden ser desarrolladas desde el proceso de admisión hasta la graduación de los estudiantes, esta encuesta aleatoria nos permite también identificar las necesidades de los estudiantes a medida que su proceso de formación se va desarrollando, puesto que las problemáticas pueden variar dependiendo del semestre que se esté cursando

Por otra parte, se realiza un grupo focal que cuenta la participación de 10 personas, entre ellas estudiantes desertores y aplazados de la programa de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés jornada nocturna.

Análisis de la información

Análisis grupo focal

El grupo focal permite a los investigadores indagar y conocer de primera mano (estudiantes del programa LLCIF) el conocimiento que se tiene sobre las acciones de retención desarrolladas y promovidas por La Universidad de La Salle. El análisis de la información recolectada en el grupo focal se hace por medio de un ejercicio de codificación y categorización mediante el cual por recurrencia se identifican las variables más relevantes para determinar e identificar las acciones de retención y su impacto en la población estudiada. Se identificaron las siguientes categorías y subcategorías: 1. Eventos culturales e informativos que explican y promueven los procesos de retención utilizados por La Universidad de La Salle dependiendo de las Jornadas tarde y noche. 2. Apoyo financiero a través de corporaciones bancarias, ICETEX y diferentes tipos de auxilios universitarios como becas, descuentos y auxilios educativos. 3. Variables de deserción estudiantil como son factores, académicos, personales e institucionales.

A partir de esta codificación y categorización de la información podemos interpretar lo siguiente: Hay un desconocimiento en general acerca de los procesos de retención que utiliza La Universidad de La Salle, tanto en estudiantes como en docentes. Los estudiantes del programa están centrados en los programas de apoyo financiero tales como son las becas y los auxilios económicos que les pueda ofrecer la universidad, pero para ellos eso ni siquiera es una acción de retención.

Para los estudiantes las principales causas de deserción se dan por las siguientes variables:

Variable económica (Trabajo, responsabilidades familiares, tiempo para hacer otras cosas, imposibilidad de pago por otras responsabilidades) La mayoría de estudiantes participantes del grupo focal centraron su atención en lo difícil que es asumir el costo de matrícula, debido a que son trabajadores no profesionales empleados en diferentes rubros que devengan poco dinero debido a su baja formación académica, sus salarios oscilan entre uno y dos salarios mínimos legales vigentes según la legislación laboral colombiana. Los participantes del grupo focal en su mayoría dependen económicamente de sí mismos, por lo que además de asumir sus gastos académicos también deben asumir sus gastos personales y familiares.

Variable académica (Carga académica, mala preparación académica previa al ingreso a la universidad, desconocimiento de la malla curricular y del programa en general) otra de las causas de deserción frecuentes en el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés es el bajo rendimiento académico de los estudiantes que se matriculan en el mismo, al tener una mala formación académica previa al ingreso a la universidad los estudiantes enfrentan una tensión y preocupación al darse cuenta que no cuentan con el nivel académico suficiente para enfrentar los trabajos, evaluaciones y responsabilidades estudiantiles que implica un programa académico profesional, debido a ello su motivación empieza a decrecer y muchas veces termina el estudiante desertando al darse cuenta que no cuenta con unas bases académicas sólidas que le permitan el buen desarrollo de su proceso de formación, aunque es responsabilidad del estudiante analizar y estudiar el programa antes de matricularse, la universidad en su proceso de admisión debe orientar a los aspirantes en su elección, brindando información detallada sobre el proceso que ofrece, para de esta manera prever la deserción, ya que la mayoría de los estudiantes desconocen la malla curricular y el enfoque del programa.

Con respecto a lo anterior, se puede afirmar que los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de La Universidad de La Salle (LLCIF), cuentan con poca información acerca de las acciones de retención con respecto a cada variable, ya que no cuentan con un seguimiento oportuno para cada variable identificada, ya que las acciones se encuentran enmarcadas de una manera general para todos los programas, por consiguiente se puede inferir que los participantes en el grupo focal principalmente identifican como acciones de retención universitaria las propuestas de pago ofrecidas por La Universidad de La Salle, como son los créditos bancarios a través de entidades financieras como Pichincha, Banco de Bogotá, Helm Bank y créditos educativos con el ICETEX. Por otra parte, se pudo identificar que la información que se conoce sobre las propuestas de la Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano sobre retención estudiantil (VPDH) es muy débil y de difícil acceso, no hay una comunicación eficiente entre los directivos y estudiantes que permita un conocimiento amplio y abierto sobre las acciones de retención estudiantil de la universidad.

Análisis encuestas

Con el siguiente análisis se quiere dar cuenta de lo saben y conocen los estudiantes del programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna, sobre las acciones de retención, si saben en qué momento utilizar estas acciones, donde obtener información sobre las acciones de retención, que acciones se ajustan a su programa, saber que impacto y que utilidad han tenido las acciones de retención propuestas por la Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano en el proceso de formación de los matriculados en el programa.

El análisis se desarrolla pregunta por pregunta realizada en la encuesta, interpretando, analizando y estudiando los datos de manera ordenada semestre por semestre; es decir que se analizan los datos de la misma pregunta en los semestres, primero, quinto y decimo. Se realizaron 20 encuestas por cada semestre elegido como muestra poblacional de esta investigación, 20 estudiantes encuestados de primer semestre, 20 estudiantes encuestados de quinto semestre y 20 estudiantes encuestados de decimo semestre.

El análisis de los datos recolectados es concluido con un análisis y un estudio general de la información obtenida a través de los encuestados, es decir de los 60 estudiantes del programa, sin discriminar el semestre que se encuentran cursando, haciendo un análisis global de los resultados obtenidos.

Primera pregunta.

1. ¿Qué es retención estudiantil?

Primer semestre

El 30% de los estudiantes de primer semestre define la retención estudiantil como ayudas que la universidad promueve para que los estudiantes continúen con su proceso académico, estas ayudas las identifican como ayudas económicas, el 20% de los estudiantes de primer semestre definen retención como las actividades que promueven la permanencia tales como, tutorías, conferencias y actividades de integración universitaria como son la semana de integración, las clases de cátedra lasallista y los eventos culturales de la facultad de educación. Un 10% define la retención como recursos que utiliza la universidad para mantener los estudiantes matriculados en el programa, estos recursos son la calidad educativa, el precio de la matrícula, el prestigio de la universidad y el pensum académico que ofrece el programa. Otro 10% reconoce la retención universitaria como el conjunto de acciones que la universidad ofrece a los estudiantes de todos los programas cuando percibe la institución que los estudiantes están en riesgo de deserción estas acciones son seguimiento académico, concejo disciplinar, matrícula condicional, cancelación de matrícula, becas y auxilios económicos.

El 30% de los estudiantes no saben que es retención estudiantil y desconocen cualquier tipo de información sobre el tema.

Quinto semestre

El 30% de los estudiantes de quinto semestre encuestados, definen retención estudiantil como las acciones que la universidad ofrece a los estudiantes de todos los programas cuando percibe la institución que los estudiantes están en riesgo de deserción estas acciones son seguimiento académico, consejo disciplinar, matrícula condicional, cancelación de matrícula, becas y auxilios económicos en quinto semestre los alumnos incrementan un quince por ciento la percepción sobre lo que es retención contrastando lo con los alumnos encuestados de primer semestre. Otro 25% definen la retención como las actividades que promueven la permanencia tales como como, tutorías, conferencias y actividades de integración universitaria como son la semana de integración para alumnos nuevos, las clases de cátedra lasallista y los eventos culturales de la facultad de educación.

Por otra parte el 10% de los alumnos encuestados de quinto semestre definen la retención como los recursos que utiliza la universidad para mantener los estudiantes matriculados en el programa, estos recursos son la calidad educativa, el precio de la matrícula, el prestigio de la universidad y el pensum académico que ofrece el programa, la percepción de que la retención es un recurso se mantiene entre los alumnos de primer y quinto semestre con el mismo porcentaje, mientras que la percepción de que es una ayuda decae un 20% contrastando la información entre los alumnos de primer y quinto semestre, es decir que mientras el 30% de los alumnos de primer semestre la definían como una ayuda, solo la definen como una ayuda el diez por ciento de los alumnos de quinto semestre, que la definen como acciones, actividades y ayudas, pero a su vez se incrementa el conocimiento sobre lo que saben y conocen los estudiantes sobre retención universitaria, ya que solo un 10%, no sabe o no responde frente al treinta por ciento de los alumnos de primer semestre que no saben o no responden.

Décimo semestre

Para el 10% de los estudiantes de décimo semestre encuestados la retención estudiantil son ayudas de carácter económico tales como auxilios, créditos y becas, mientras que para el 15% de los estudiantes de décimo semestre encuestados definen retención como las actividades que promueven la permanencia tales como tutorías, conferencias y actividades de integración universitaria como son la semana de integración para alumnos nuevos, las clases de cátedra lasallista y los eventos culturales de la facultad de educación. Otro 15% de los estudiantes de décimo encuestados define la retención como las acciones de retención que la universidad toma cuando ve un estudiante en riesgo de deserción, acciones como seguimiento académico, acompañamiento de los docentes a los alumnos con un bajo rendimiento académico, consejo disciplinar, matrícula condicional, cancelación de matrícula, becas y auxilios económicos.

Otro 15% de los estudiantes del programa afirma que la retención son los recursos que utiliza la universidad para mantener los estudiantes matriculados en el programa, estos recursos son la calidad educativa, el precio de la matrícula, el prestigio de la universidad y el pensum académico que ofrece el programa, mientras que la mayoría de los estudiantes de décimo semestre (un cuarenta por ciento) encuestados no sabe o no responde que es retención estudiantil, esto demuestra el desconocimiento y la desinformación sobre retención estudiantil de los estudiantes matriculados en el programa entre los períodos

académicos comprendidos entre primer periodo de 2010 y último periodo de 2012 que son los estudiantes que se encuentran matriculados actualmente en décimo semestre.

Segunda pregunta.

2. ¿Cuándo ha tenido alguna dificultad económica, académica, institucional o personal para continuar con sus estudios se lo ha manifestado a algún DOCENTE, DIRECTIVO o PERSONAL ADMINISTRATIVO?

Primer semestre

El 35% de los alumnos de primer semestre encuestados no ha sabido a quién dirigirse, cuando ha tenido alguna dificultad económica, académica, institucional o personal para continuar con sus estudios, el 30% de estos alumnos cree que a ningún docente directivo o personal administrativo de la universidad o del programa, le interesan las dificultades que pueda tener para continuar con sus estudios. Por otra parte, el 20% de estos estudiantes encuestados de primer semestre no sabe en dónde buscar ayuda, no sabe qué departamento de la institución lo puede ayudar o por dónde empezar, Mientras que el 15% de los estudiantes encuestados afirma no tener la suficiente confianza con ninguno de los miembros que participan en su proceso educativo para comunicarle sus problemas o pedirle ayuda.

Quinto semestre

El 15% de los estudiantes encuestados de quinto semestre cuando han tenido una dificultad para continuar con sus estudios se lo han comunicado a algún directivo, docente o personal administrativo, porque conocen los programas de la VPDH, porque tienen la suficiente confianza con los directivos, con los docentes o con algún miembro del personal administrativo para comunicárselo.

El otro 85% de los encuestados en quinto semestre no se lo han comunicado a nadie por diferentes razones, El 30% de los alumnos de segundo semestre encuestados no ha sabido a quién dirigirse, cuando ha tenido alguna dificultad económica, académica, institucional o personal para continuar con sus estudios, el 30% de estos alumnos cree que a ningún docente directivo o personal administrativo de la universidad o del programa, le interesan las dificultades que pueda tener para continuar con sus estudios. Por otra parte, el 10% de estos estudiantes encuestados de primer semestre no sabe en dónde buscar ayuda, no sabe qué departamento de la institución lo puede ayudar o por dónde empezar, Mientras que el 15% de los estudiantes encuestados afirma no tener la suficiente confianza con ninguno de los miembros que participan en su proceso educativo para comunicarle sus problemas o pedirle ayuda.

Décimo semestre

Ninguno de los alumnos encuestados que cursan décimo semestre actualmente se han comunicado con ningún miembro de la comunidad educativa cuando han tenido alguna

dificultad para continuar con sus estudios, las diferentes causas por las cuales no se han manifestado sus dificultades son la falta de comunicación, la falta de información y el desconocimiento de las acciones de retención de la institución frente a estas problemáticas.

Las razones por las cuales los estudiantes encuestados de décimo semestre no manifestaron o comunicaron sus dificultades para continuar con su proceso educativo fueron las siguientes: El 80% de los encuestados de décimo semestre no cree que a ningún directivo, docente o personal administrativo le interese las dificultades que tengan para continuar con su proceso educativo.

El 15% de los encuestados de décimo semestre frente a esta pregunta respondieron que no manifestaron o comunicaron sus dificultades con ningún miembro de la comunidad educativa por no saber dónde buscar ayuda, mientras que el cinco por ciento de los estudiantes de décimo semestre matriculados en el programa base de esta investigación no supo dónde buscar ayuda cuando se les presentó alguna dificultad con su proceso de formación académica en la institución.

Tercera pregunta

3. ¿Cuál cree usted qué son las mayores causas de deserción del programa? ¿Por qué?

Primer semestre

Para el 60% de los alumnos de primer semestre encuestados la mayor causa de deserción en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés jornada nocturna son las dificultades económicas, es decir que la mayoría de estudiantes que ingresan a la universidad lo hacen por sus propios medios y sin ningún tipo de ayuda económica extra, y esto directamente afecta las acciones de retención de la Universidad de La Salle propuestas para el programa.

El 20% de los encuestados deserta por motivos personales tales como problemas familiares, poco tiempo para estudiar, manejo de estrés, carga familiar, carga laboral, enfermedad, embarazo, accidentes entre otras.

El 10% de los estudiantes encuestados de primer semestre desertan por dificultades académicas: No se adaptan a la metodología universitaria, sufren de estrés académico y carga académica. El otro 10% restante de los estudiantes encuestados de primer semestre creen que la mayor causa de deserción del programa es por desmotivación, no le encuentran futuro a lo que estudian, se dan cuenta que el programa no cumple con sus expectativas personales, económicas y laborales.

Quinto semestre

Para el 40% de los encuestados la mayores causa de deserción del programa son la desmotivación con el programa, no se sienten satisfechos con su experiencia académica durante los semestres que han cursado, porque esperaban más intensidad horaria en idiomas (Lengua Castellana, Inglés y Francés), y menos intensidad horaria en materias de formación pedagógica, materias de formación Lasallista (Cátedra Lasallista, Ética, Electivas

interdisciplinarios), la desmotivación con el programa es la mayor causa de deserción para los alumnos encuestados en quinto semestre, mientras que para los alumnos encuestados de primer semestre la mayor causa de deserción fueron las dificultades económicas, esto demuestra cómo después de superar las dificultades económicas los estudiantes del programa encuentran otras dificultades como la desmotivación o desilusión con el programa académico, aunque en un la segunda causa de deserción para los alumnos de quinto semestre son las dificultades económicas con un 30%, las dificultades académicas con un 15% y las dificultades personales con otro 15% es otra de las causas de deserción para los estudiantes encuestados y matriculados en el programa.

Décimo semestre

El 50% de los estudiantes encuestados en décimo semestre creen que las mayores causas de deserción del programa son las dificultades económicas para pagar la matrícula y los gastos que acarrea la vida universitaria (transporte, libros, fotocopias, comida, trabajos etc.) Para un 30% de los estudiantes encuestados de décimo semestre la desmotivación con el programa es la segunda causa de deserción, ya que se ven frustrados al enfrentar un campo laboral saturado de profesionales en las mismas disciplinas y enfrentan realidades laborales como el bajo salario, explotación laboral, carga laboral, un bajo perfil laboral y una formación académica insuficiente para la demanda y las exigencias laborales en Colombia.

Cuarta pregunta

4. ¿Qué es deserción estudiantil?

Primer semestre

Para los encuestados de primer semestre el 30% de los encuestados, tienen un alto desconocimiento acerca, de que es la deserción estudiantil, en base a esto, podemos afirmar que, cuentan con poca información acerca de qué es deserción universitaria, y de igual forma cómo afecta esto en su vida académica. Con un 20% de los encuestados, indican que la deserción es: el aplazamiento del programa y el abandono académico, afirmando que la deserción es motivo de la no culminación del programa académico, con base en esto se puede indicar que una parte significativa de los estudiantes, conocen la definición de cada autor que se mencionan la deserción como el abandono o aplazamiento del programa académico. Un 15% de los encuestados indican que es el retiro voluntario del estudiante por dificultades personales u otro 15% afirma que es el retiro del estudiante por dificultades académicas, contrastando que los estudiantes encuentran el retiro personal como problemas en su mayoría económicas y el otro por ciento de los encuestados indican que es el retiro por dificultad en el currículo académico, o se les dificulta aprender dos idiomas extranjeros al mismo tiempo.

Quinto semestre

El 30% de los estudiantes encuestados de quinto semestre, siguen desconociendo que es la deserción estudiantil, esto demuestra la desinformación o la falta de comunicación de

directivos, docentes y personal administrativo sobre el tema. Para el 20% de los encuestados la deserción es el aplazamiento temporal o definitivo del programa académico, para un 15% de los encuestados son desempleo, embarazo, cambio de estado civil, enfermedad, accidente, cambio de empleo, calamidades domésticas y problemas familiares de diferente índole. Para otro 15% la deserción es el retiro por dificultades académicas como horarios, baja preparación académica previa a los estudios universitarios (malas bases académicas), y un 20% define la deserción como el abandono académico de un programa por diferentes causas académicas, personales, curriculares o extracurriculares.

Décimo semestre

El 50% de los alumnos encuestados de primer semestre no sabe o no responde a la pregunta ¿Qué es deserción estudiantil?, no tienen claro el concepto de deserción estudiantil porque no se han informado personalmente y porque la universidad tampoco les ha brindado ninguna información sobre el tema. Un 15% define la deserción estudiantil como el abandono académico por diferentes causas, otro 10% define la deserción como el retiro voluntario por dificultades específicamente personales como son desempleo, embarazo, cambio de estado civil, enfermedad, accidente, cambio de empleo, calamidades domésticas y problemas familiares de diferente índole. El 15% de los estudiantes encuestados define la deserción como el retiro voluntario por dificultades académicas como matrícula condicional, cancelación de matrícula, por motivos académicos o disciplinarios dentro de la institución. El 10% restante de los estudiantes encuestados de este primer semestre definieron la deserción como el aplazamiento de la formación académica del programa, este aplazamiento puede ser temporal o definitivo dependiendo de los periodos académicos aplazados.

Quinta pregunta

5. ¿Conoce usted las acciones de retención de la Universidad de La Salle para que los estudiantes del programa no deserten?

Primer semestre

El 85 por ciento de los encuestados, han indicado que las acciones de retención de la universidad no los han ayudado a continuar sus estudios, con base a esto, existe un gran desconocimiento por parte de los estudiantes acerca de las acciones de retención que ofrece la universidad, sin embargo, la universidad no cuenta con fuentes de comunicación que indiquen las medidas necesarias para detener la mortalidad académica. Por otra parte, el 10 por ciento de la población estudiantil, han indicado que por medio de las tutorías y charlas que se dan en la universidad, han servido como ayuda para continuar sus estudios universitarios.

Quinto semestre

De acuerdo con el siguiente semestre, se puede evidenciar que el 95 por ciento de los estudiantes encuestados indican que las acciones de retención no les han ayudado,

realizando una comparación, con el semestre anterior, se puede ver que es mucho mayor, indicando que entre mayores los semestres cursados, los estudiantes demuestran que las acciones no les son oportunas ni ayudan para continuar con sus estudios. ya sea porque no hay un seguimiento constante de los alumnos que desertan, o por falta de información de cómo se pueden utilizar estas ayudas, o porque los alumnos no se informan de las acciones pertinentes que se toma en la universidad, aunque el porcentaje de los estudiantes que no saben es de un cinco por ciento, disminuyeron considerablemente, esto nos brinda una información oportuna de que los estudiantes ya saben que son las acciones de retención, pero aun así indican que estas acciones no prestan una ayuda oportuna para disminuir el abandono universitario.

Décimo semestre

Para décimo semestre se puede evidenciar un alto número de alumnos que indican que las acciones de retención no les ayudaron, con un 100 por ciento, se puede evidenciar que entre más alto sea el semestre, es mayor el número de estudiantes que indican que no son oportunas las acciones que toma la universidad, a comparación de los semestres anteriores, se puede indicar que los estudiantes de décimo semestre, las pocas ayudas que brinda la universidad, no son muy constantes, y entre mayor sea el número de los semestres cursados, el porcentaje de los alumnos que indican que, las acciones de retención no son oportunas, dando así un referente de que la universidad no ha brindado la información oportuna a los estudiantes por cada semestre cursado.

Sexta pregunta

6. ¿Cree que en su caso las acciones de retención de la Universidad lo han ayudado?

Primer semestre

En la siguiente encuesta se puede evidenciar que uno de las acciones que más se necesitan para ayudar a los estudiantes del programa, son los auxilios económicos con un 35%, seguido de tutorías con un 25%, demostrando de esta manera que el problema de deserción más alto, para los estudiantes de primer semestre, es el factor económico y la dificultad académica, con base en esto, los estudiantes piden que se brinde más auxilios económicos, pero que sea la misma universidad que de estos auxilios universitarios, y de acuerdo con las tutorías, son una gran ayuda, pero muchas de estas tutorías se cruzan con los horarios de clases de los estudiantes, del horario nocturno, o las tutorías que se brindan son en horas de la tarde y muchos de estos alumnos, trabajan y les es imposible continuar con sus estudios, de esta forma indican que deberían brindar tutorías los días sábados, cuando no trabajan o no tienen clases con las cuales se les crucen los horarios.

Las siguientes respuestas que cuentan con un menor porcentaje son: información y comunicación de las acciones de retención que brinda la universidad, calidad, seguimiento y acompañamiento con un 10% cada una, indicando que es muy poca la información que brinda la universidad con respecto a las acciones de retención, debido a esto, los estudiantes frecuentemente desertan o aplazan sus estudios porque desconocen tales acciones.

Por otra parte, la calidad con la que se imparte el programa es también una acción de retención, debido a que si el programa cuenta con un índice deficiente de calidad respecto a las materias ofrecidas, muchos de los alumnos se sentirán desmotivados, motivo por el cual también se observa una gran mortalidad académica. Por otro lado, los encuestados indican que un seguimiento y acompañamiento a los estudiantes del programa es una buena acción, debido a que la universidad está al tanto de sus alumnos y de las dificultades que estos enfrentan, dentro de la universidad como fuera de esta. Con un cinco por ciento, el comité de retención e intensidad horaria, se puede argumentar que no es tan preocupante este tipo de acciones, a comparación de los auxilios económicos y las tutorías que proponen los estudiantes de primer semestre, debido a que un comité solo se llevaría a cabo solo cuando vean un gran número de estudiantes que desertan por las mismas causas, pero no detendrían la problemática en el momento en que esta afecte a un estudiante.

Quinto semestre

Para los estudiantes de quinto semestre, se puede evidenciar que aún sigue prevaleciendo los auxilios económicos con un 25%, seguido de un comité de retención por un 20%, a comparación del semestre anterior, aquí se puede dar énfasis a que el factor económico sigue siendo primordial a la hora de especificar qué tipo de acción se desea para evitar la deserción estudiantil, pero en este semestre los estudiantes indican que se debería plantear un comité de retención que ayude a los estudiantes a continuar y a brindar ayudas para aquellos que piensan desertar o aplazar su semestre por cualquier motivo. Aunque en esta tabla se evidencia un porcentaje más cerrado de cada respuesta de los alumnos, evidenciando que se necesitan más acciones de retención que brinde la universidad para detener la mortalidad académica.

Décimo semestre

Para el décimo semestre, se puede evidenciar unos porcentajes más apretados, que comparándolos con los semestres anteriores, se evidencia que una de las acciones de retención que debería tener la universidad son los auxilios económicos con un 20%, indicando que los créditos bancarios no prestan una ayuda oportuna para poder continuar sus estudios, aunque se puede evidenciar en la tabla que la intensidad horaria y la información y comunicación que brinda la universidad acerca de las acciones de retención, se empareja con un 20% cada una, indicando de esta manera que la falta de intensidad de los idiomas es muy poca y que es necesario para que los estudiantes sigan sus estudios, aumentar el número de horas impartidas por clase con los idiomas inglés y francés, pero también es necesario que se dé una oportuna comunicación e información por parte de la universidad de las acciones que toma la universidad frente a la deserción, puesto que durante los semestres cursados, nunca se les brindó una información de cuáles son estas acciones que toma la universidad frente a la deserción y mortalidad académica. Con base en lo anterior, la universidad debe realizar un alto trabajo para garantizar acciones más oportunas que brinden una ayuda a las necesidades estudiantiles y de esta manera garantizar su permanencia y su graduación.

Séptima pregunta.

7. ¿Cuál cree usted que deberían ser las acciones de retención para el programa?

Primer semestre

El 40%, indica que la calidad académica fue una de las causas por las cuales fue su principal criterio para elegir la universidad seguida de los horarios con un 20%, dando así que la universidad cuenta con un reconocimiento muy alto dentro de la educación superior, y de igual forma cuenta con un horario parcial que beneficia a los estudiantes que trabajan que de alguna forma desean estudiar al mismo tiempo. Aunque se evidencia un bajo porcentaje de su reconocimiento laboral y de los costos que propone la universidad, como ya visto con los puntos anteriores, se evidencia que el factor primordial tanto para elegir una universidad como para continuar en ella es el costo de sus carreras y de qué tan favorable sea las ayudas que brinda la universidad para continuar en ella, y de igual forma su reconocimiento dentro de la competencia laboral.

Quinto semestre

Para el siguiente semestre la calidad académica sigue siendo uno de los porcentajes más altos por lo cual los estudiantes eligen la universidad con un 35%, aunque baja en un cinco por ciento, a comparación de los costos que dan un aumento del 25%, indicando que los costos del programa bajan dependiendo de su reconocimiento en el área laboral que aumenta en un 15%, y de esto se puede indicar que mientras mayor sea el reconocimiento de la universidad, será vista de una mejor forma y se puede pagar los costos de cada programa de una manera más fácil. De la misma manera se puede decir que los horarios y la filosofía institucional suben su porcentaje, demostrando de esta manera que la universidad tiene un reconocimiento dentro de las instituciones de educación superior, por los horarios que maneja y la filosofía que se enseña dentro las aulas de clase, demostrando la ética que se tiene dentro del campo laboral.

Décimo semestre

Para el último semestre, la calidad académica de la universidad con un 35%, juega un rol muy importante por el cual los estudiantes eligieron la universidad, este sigue siendo el criterio más importante comparándolo con el semestre anterior, seguido de los costos con un 20%, aunque el reconocimiento laboral baja a un 10%, siendo estos estudiantes de último semestre indican que el reconocimiento laboral no jugó un papel importante en las exigencias, por las cuales escogieron la universidad para estudiar, aun así, se sigue manteniendo los horarios de flexibilidad por los cuales estos escogieron la universidad para estudiar y continuar con sus estudios.

Octava pregunta.

8. ¿Cuál fue su criterio principal para elegir la Universidad de La Salle?

Primer semestre

El aprendizaje de los tres idiomas con un 35%, fue una de las causas por las cuales los estudiantes optaron por escoger el programa, seguida de cerca de un 20% por el pensum que el programa manejaba. Sin embargo se puede detallar que los estudiantes tuvieron un bajo porcentaje al énfasis del idioma de interés, desconociendo a su vez que el aprendizaje de los tres idiomas no se vería hasta el final del programa sino que tendrían que enfatizarse por alguno de los tres idiomas que el programa da, con base a esto el pensum académico por parte de los estudiantes no fue analizado al escoger el programa, ya que no se dieron cuenta que el programa ofrece los tres idiomas hasta cierto semestre cursado. Por otro lado, el cinco por ciento de los estudiantes encuestados, eligieron la carrera por los programas de intercambio o de inmersión, dando a entender que, los estudiantes pueden viajar a otros lugares mediante la programa y de esta forma tener mayores experiencias, ya sea en el idioma como en el ámbito laboral desarrollado en otros países.

Quinto semestre

Para el 45% de los estudiantes de quinto semestre encuestados, se siguen manteniendo que el aprendizaje de los tres idiomas, fue una de las causas por las cuales optaron por escoger el programa y el pensum académico aumentó a un 25% lo cual se puede diferenciar del semestre anterior, aunque la recomendación de egresados y la certificación de alta calidad se muestran en un 10%, de igual manera que el énfasis de los idiomas con un 10% con respecto a la tabla, también podemos observar que en la tabla se puede observar que los horarios y la filosofía institucional se sigue manteniendo con un bajo por ciento. Con respecto a esta tabla, los estudiantes eligen el programa por el aprendizaje de los tres idiomas, desinformados de que solamente podrán enfatizarse en un solo idioma igual que en el semestre anterior, esto advierte que hay una desinformación de los estudiantes, acerca del énfasis solo en un idioma.

Décimo semestre

Un 40% de los encuestados optaron por el aprendizaje de los idiomas a comparación de los dos semestres anteriores, esta fue una de las mayores motivaciones de los alumnos, seguida por un 25% del reconocimiento del programa, dejando atrás el pensum académico con un 15% y los horarios y el énfasis con un 10%. Lo que significa que, en los tres semestres, la mayoría de los estudiantes eligieron el programa por el aprendizaje de los tres idiomas, y al igual de los semestres anteriores, hay una desinformación por parte de los alumnos acerca del énfasis en solo un idioma. Observando esto la universidad no brinda una información acerca del énfasis en solo un idioma, para los estudiantes nuevos que se matriculan en la universidad, creyendo que van a aprender al final del programa los 3 idiomas.

Novena pregunta

9. ¿Qué es lo propio de la educación superior?

Primer semestre

Para los estudiantes de primer semestre que se encuestaron, acerca de ¿qué es lo propio de la educación superior? Un gran porcentaje de los estudiantes de primer semestre indicaron que desconocen lo propio de la educación superior, indicando que al entrar a la universidad, desconocen cuáles son los criterios académicos de la universidad y por ende de la educación superior, deduciendo que solo entran a al programa para ser profesionales y al culminar obtener una sostenibilidad laboral mayor dentro de un campo social y poder competir por mejores sueldos.

Sin embargo con un porcentaje del 20%, el garantizar un trabajo estable y formar profesionales para el impacto social, quedaron muy abajo del desconocimiento de lo propio de la educación superior, esto significa que los estudiantes ya tienen enfocado que desean hacer al culminar sus estudios y ser profesionales, y uno de estos objetivos es tener un bienestar laboral óptimo con un salario que se ajuste a su cartón profesional, por otro lado el formar profesionales para el impacto social, es uno de los objetivos de los estudiantes que cursan por primera vez una carrera profesional, con lo anterior se da a entender que, los estudiantes desean ser formados para generar un conocimiento más desarrollado y más crítico sobre el estilo de vida social.

Finalmente, seguida con un 15%, tenemos la calidad educativa y la calidad de educación para transformar la sociedad, dando a entender que no importa la calidad de educación que reciba el estudiante, sino la importancia que este tiene que tener después de haber culminado con éxitos sus estudios, generando un empleo estable y una mejor economía para ellos. De igual manera, los estudiantes ven la calidad educativa para transformar la sociedad como algo de menor importancia frente a los objetivos propios de cada uno y la transformación educativa no se ve como un objetivo primordial en cada uno de ellos, sin embargo, hay un bajo porcentaje que desean cambiar el pensamiento educativo, con el programa que cursan, impactando y cambiando un pensamiento generado desde un tipo de cultura monopolizada.

Quinto semestre

En la pregunta ¿qué es lo propio de la educación superior? se puede observar que un 25% de los encuestados indicaron que: lo propio de la educación superior está entre formar profesionales académicamente capaces de impactar la sociedad y educación de calidad para transformar la sociedad, esto significa que para los estudiantes de primer semestre una de los objetivos más importantes de la universidad es crear personas capaces de crear una educación que genere una transformación en su ámbito social, generando profesionales que brinden un conocimiento óptimo hacia la sociedad. Para un 20% de los encuestados indicaron que la calidad educativa y garantizar laboral, es lo propio de la educación superior, ambas respuestas dejan ver que los encuestados, identifican la vida laboral como algo importante dentro de un margen laboral y que garantice su economía luego de haber culminado sus estudios. Finalmente, el porcentaje de los estudiantes que no saben ha bajado a un 10%, mucho más que el semestre anterior, indicando que entre mayor sea los semestres cursados, hay un enfoque mucho más alto de lo que se desea con la educación superior y cuáles son los objetivos en cada uno de ellos.

Décimo semestre

Para décimo semestre se puede observar que hay una mayor claridad en garantizar un bienestar laboral y la calidad de educación para transformar la sociedad son las que mayor porcentaje tienen, pero es preciso indicar que en ninguno de los tres semestres se puede validar que una de las respuestas obtenga un porcentaje mayor al 30%, solo el desconocimiento obtuvo tal porcentaje indicando que, los alumnos no cuentan con una respuesta puntual acerca de que es para ellos lo propio de la educación superior, dando respuestas diferentes en cada semestre, pero algo que sobresale en cada semestre es que más del 20%, indicó que lo propio de la educación superior es garantizar un empleo estable y de su bienestar en la vida laboral y para cada una de las preguntas anteriores, siempre se puede validar una diferencia de porcentajes mínima, de acuerdo a cada semestre.

Validando esta información, los estudiantes de último semestre no tienen un conocimiento puntual de lo que es necesario ofrecer en la educación superior, ya que la calidad educativa siempre estuvo por debajo del 20%, indicando que no es de mucha relevancia la calidad de la educación que se recibe en la universidad. Por otra parte, la ética profesional y el cambio por brindar una educación de impacto social siempre quedan en un segundo plano y con una diferencia porcentual en cada uno de los semestres cursados.

Resultados

Para el análisis general, se tomó los tres semestres encuestados (primero, quinto y décimo semestre) del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle dando lugar al siguiente análisis e interpretación información:

Encuesta General

Análisis general de las 60 encuestas realizadas a los estudiantes del programa académico Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés jornada nocturna, matriculados entre los periodos 2011-2016.

Para el análisis general, se tomó los tres semestres encuestados (primero, quinto y décimo semestre) y se realizó una torta general por cada pregunta, arrojando información pertinente los 60 estudiantes encuestados en total de los tres semestres, dando así la siguiente información:

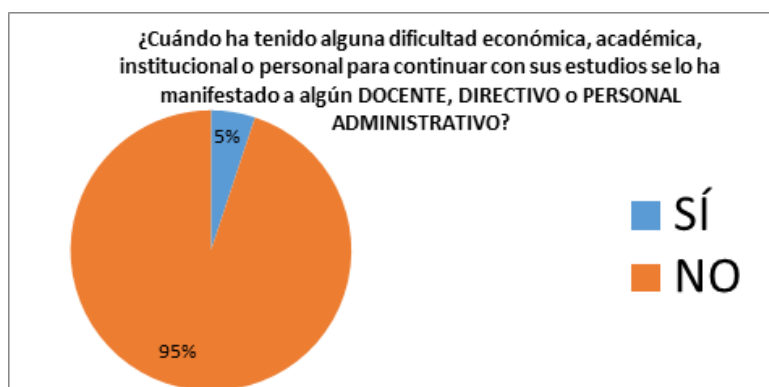


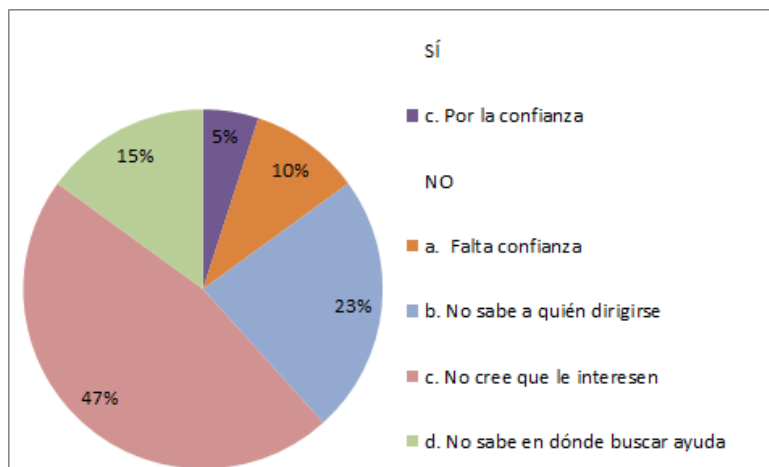
Cuadro# 1. Elaboración Propia

En un 27% del total de los encuestados, se puede evidenciar que hay un desconocimiento muy alto acerca de que es la retención estudiantil, brindando una desinformación muy alta acerca de una acción que brinda ayudas para que los estudiantes puedan continuar sus estudios, es indispensable indicar que, esta información que se brinda es el mayor número de los encuestados.

Sin embargo, de acuerdo con el cuadro, los estudiantes definen la retención como una ayuda que brinda la universidad, con un 22%, indican que estas ayudas son los créditos bancarios y las becas, pero aún siguen desinformados acerca de todas las acciones de retención que brinda la universidad, por otra parte los estudiantes definen la retención como las actividades que promueven la permanencias, esto da a entender que la retención para un 20%, son actividades que garantizan la culminación del programa, al igual que las ayudas, los estudiantes las definen como actividades financieras y becas como formas de retención.

El 18% de la totalidad de encuestados las definen como acciones que brinda la universidad para que los estudiantes puedan culminar sus estudios, estas acciones las definen como: créditos universitarios, becas universitarias y tutorías y para un 13%, los estudiantes definen la retención como recursos universitarios, y estos recursos los entienden como los recursos económicos que brinda la universidad y los auxilios educativos.





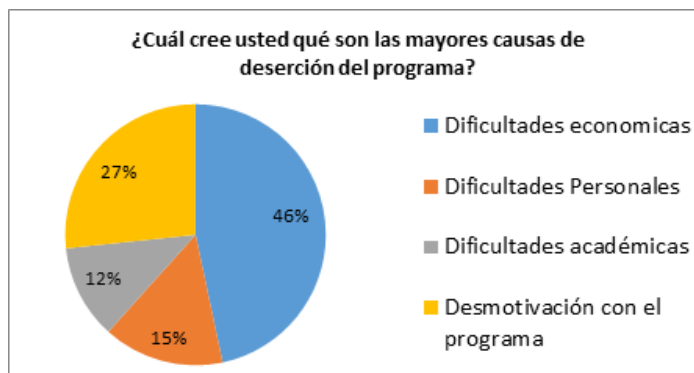
Cuadro # 2. Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla, se puede validar un alto número de estudiantes indicando que no se han manifestado con ningún ente educativo, con un 95%, los encuestados afirman que por diversas causas, que a continuación vamos a ver no le han manifestado a ningún tipo de población educativa acerca de los inconvenientes que han tenido al continuar con sus estudios, esto significa que hay un bajo seguimiento por parte de la universidad, al constatar por qué los estudiantes no finalizan con éxito su carrera, con base en esto, podemos afirmar que la universidad no realiza un seguimiento oportuno acerca de los inconvenientes que se presentan, solo con solo un 5% de los encuestados afirmaron haber utilizado alguna ayuda por parte de la educación.

Con respecto al segundo cuadro se evidencia que un 47% de los encuestados afirman que a la universidad no le interesa las dificultades que presentan los alumnos dentro del programa, afirmando que la universidad solo le preocupa el factor económico que representa para ellos la cantidad de alumnos matriculados en cada semestre, con un 23% los alumnos expresan inconformidad acerca de las acciones de retención que presta la universidad, de igual manera afirman que la universidad debería contar con charlas académicas e información con cada docente acerca de las acciones de retención, ya que es muy poca la información que les llega a los estudiantes y en muchos caso son ellos mismos los que tienen que ir personalmente a que les brinden las ayudas para con algún tipo de dificultad que presentan.

Con un 15% los encuestados no saben en dónde buscar ayuda, indicando un desconocimiento acerca de las oficinas y de las áreas encargadas (la VPDH, el SPAE, el FICU, la facultad del programa de licenciatura, etc.) que brindan ayudas oportunas para las dificultades académicas de cada estudiante, manifestando que no hay una consolidación por parte de la universidad, para prestar información sobre las acciones de retención que se tiene dentro del programa. Con un 10%, la falta de confianza por parte de los alumnos a la universidad, es uno de los motivos más bajo por el cual, los estudiantes no se atreven a indicar las dificultades que presentan para poder continuar con sus estudios, sin embargo,

un 5%, los estudiantes indican que, si se lo han comunicado a alguien por la confianza que tienen ya sea a los profesores, a algún directivo o al personal directivo de la universidad.



Cuadro # 3. Elaboración Propia

Para el 46% de los estudiantes encuestados la principal causa de deserción en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana Inglés y Francés es la dificultad económica para pagar los gastos de matrícula y mantener los gastos personales y académicos que acarrea el proceso de formación, tales como transporte, alimentación, textos, fotocopias, impresiones entre otros.

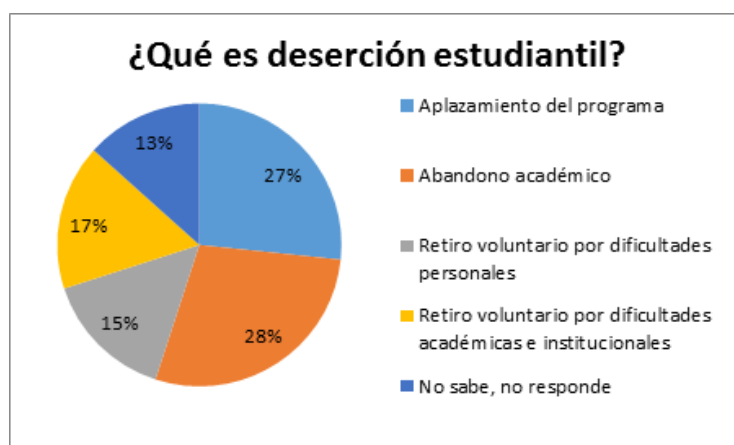
La segunda causa de deserción en el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, es la desmotivación con el programa, ya que los estudiantes esperan alcanzar un nivel superior en las tres disciplinas ofrecidas por el programa (Lengua Castellana, Inglés y Francés) y en sexto semestre se dan cuenta que solo pueden profundizar en una de las tres disciplinas que ofrece el programa. La sensación de los estudiantes al enfrentar esta situación es de decepción y engaño, ya que al iniciar el programa ellos piensan que van a adquirir un nivel C1 de lengua en las tres disciplinas antes mencionadas, la mayoría de estudiantes se matricula en el programa con la idea que al culminar su proceso de formación obtendrán un dominio alto en las tres lenguas que ofrece el programa, pero a medida que van avanzando en su proceso de formación se dan cuenta que no es así, esto es responsabilidad tanto del estudiante como de la institución educativa, del estudiante por no informarse adecuadamente desde el proceso de inscripción sobre la malla curricular, el pensum académico, los objetivos y el enfoque del programa, también es responsabilidad de la institución educativa por no ofrecer esta misma información (la malla curricular, el pensum académico, los objetivos y el enfoque del programa) antes del pago de la matrícula. La percepción general de los estudiantes al enfrentar esta situación es de engaño, debido a que la universidad está ofreciendo o vendiendo algo que realmente no da o no cumple.

Otra causa de desmotivación de los estudiantes con el programa es que, al elegir un énfasis o profundización en alguna de las tres disciplinas ofrecidas por el programa, (este énfasis fue diseñado para desarrollarse a partir del séptimo semestre del programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés) las clases no son todas dictadas en la disciplina o énfasis elegido, siendo solo dictadas dos materias en la lengua del énfasis elegido (Énfasis y Práctica Pedagógica). Lo que esto demuestra es la insatisfacción de los

estudiantes del programa con la intensidad horaria en las áreas de Lengua castellana, Inglés y Francés.

El 15% de los estudiantes encuestados afirman que las principales causas de deserción del programa son debido a problemas personales, como la motivación, las emociones, la falta de adaptación académica, la falta de adaptación personal, la insatisfacción con lo esperado del programa, influencias de familiares, amigos, parejas la edad, problemas de salud, embarazo, fallecimiento, poco tiempo para estudiar, carga laboral y manejo de estrés entre otros. Estos problemas parecen a simple vista una causa de deserción ajena a la formación profesional del estudiante, pero realmente es importante estar en condiciones óptimas de salud física, mental, sentimental y espiritual para asumir la responsabilidad que implica un proceso de formación académico.

Por último, el 12% de los estudiantes encuestados afirman que las principales causas de deserción del programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés son debido a causas académicas como el desconocimiento o desilusión con el plan de estudio, bajo rendimiento académico, repetencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio, elección inadecuada de carrera o institución.

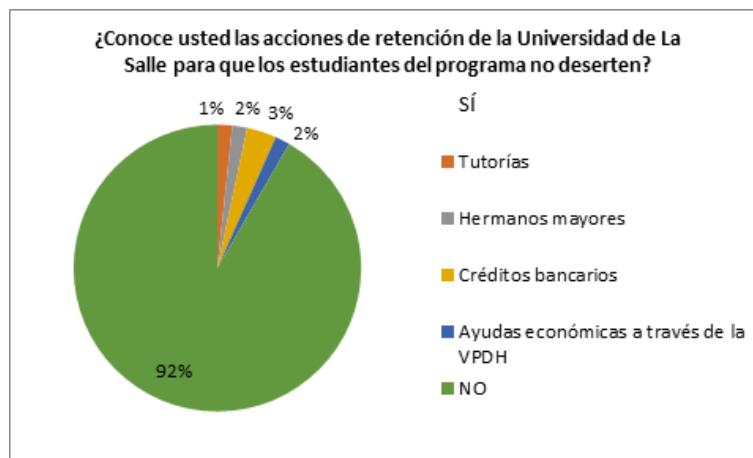


Cuadro # 4. Elaboración Propia

En el siguiente gráfico, se evidencia que los porcentajes más altos de deserción estudiantil, son el aplazamiento del programa con un 27% y el abandono del programa con un 28%, indicando que cuentan con un conocimiento acerca de que es la deserción, brindando información acerca de que tanto el aplazamiento como el abandono, son dificultades que se presentan muy a menudo dentro de las instituciones y que por ende se les refiere a estos problemas como deserción.

Por otro lado los encuestados indican que la deserción es el retiro voluntario por dificultades académicas e institucionales con un 17%, y de igual manera un 15% de los encuestados, definen la deserción como, problemas personales, con base en esto se puede afirmar que los estudiantes reconocen los diferentes motivos de deserción que se presentan dentro de la universidad e instituciones educativas, no solo indican que la deserción se debe a problemas económicos, sino que también las identifican como problemas personales,

académicos, falta de motivación o de proyección con el programa cursado, como posibles causas de la deserción estudiantil. Finalmente, con un 13%, los estudiantes no definen que es deserción, teniendo un desconocimiento acerca de las adversidades que se presentan al cursar un programa o un estudio en la educación superior.



Cuadro # 5. Elaboración Propia

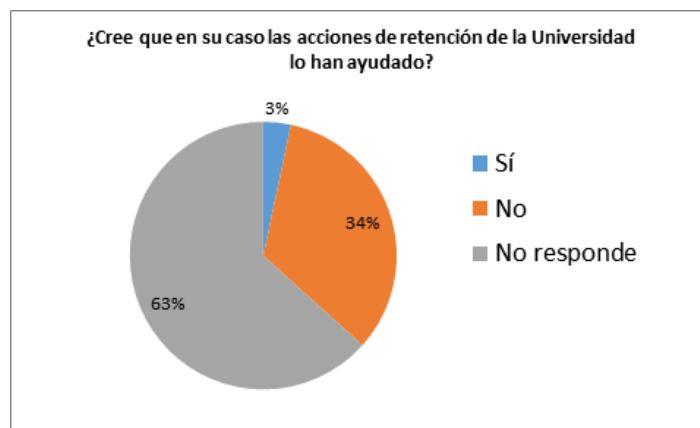
De acuerdo al siguiente gráfico, un 92% desconocen en su totalidad las acciones de retención con las que cuenta la universidad en el programa de LLCIF, informando que la universidad no brinda una amplia información sobre dichas acciones y se sienten muy desinformados al ingresar a la universidad, puesto que no cuentan con los suficientes medios de información respecto a las acciones que toma la universidad acerca de las dificultades que presentan para continuar con sus estudios, de igual manera indican que cuando se realizan este tipo de conferencias, les queda difícil asistir, porque las realizan muy temprano o se les cruzan con sus horarios de estudio, lo cual informan que deberían subir videos a la página de la universidad o enviar información al correo electrónico institucional acerca de los temas tratados en las exposiciones, de acuerdo con lo ya mencionado, la universidad debería plantear formas de cómo brindarles toda la información acerca de las acciones que propone la universidad y que deben hacer los estudiantes para poder recibir este tipo de ayudas.

Por otra parte, los créditos bancarios con un tres por ciento, son las acciones más tomadas con las que cuentan los estudiantes, cabe resaltar que los estudiantes encuestados no identifican que los créditos bancarios, son acciones que presta la universidad, por ende, se puede indicar que no hay una información concreta que indique a los estudiantes que los créditos bancarios son acciones de retención propuestas por la universidad.

Según el gráfico con un porcentaje más bajo, los estudiantes indican que conocen las acciones de retención, informando que les han ayudado a través de hermanos mayores con un dos por ciento y con las ayudas económicas a través del VPDH también con el dos por ciento, informan que estas ayudas las han recibido porque se han acercado a la facultad de idiomas y a bienestar universitario o desarrollo humano integral y sustentable DHIS, informándose acerca de cuáles son las acciones que ellos pueden tomar acerca de las

dificultades que tienen para poder continuar sus estudios y no tener que desertar del programa.

Finalmente con tan solo el 1%, los estudiantes ven las tutorías como una acción de retención que propone la universidad, frente a las dificultades académicas y el bajo promedio dentro del programa, aunque es una buena acción, no todos los estudiantes pueden tomarla, puesto que muchas de las veces las tutorías se dan en contra jornada, o en horas en las cuales los estudiantes tienen clase, con lo cual proponen tutorías los fines de semana o en horarios flexibles, para que todos puedan utilizar estas tutorías.



Cuadro # 6. Elaboración Propia

El 34% de los encuestados respondió que las acciones de retención de la universidad no les han ayudado, ya que no han acudido a ellas porque no las conocen, el desconocimiento sobre las acciones de retención que la universidad desarrolla en el programa es general, y la información encontrada en la literatura de la universidad es muy poca y su acceso es limitado para los estudiantes, los medios que utiliza la universidad para informar, comunicar e implementar las acciones de retención estudiantil no tienen el impacto suficiente para que los estudiantes las conozcan y las usen, podemos interpretar que por esta misma razón el 63% de los encuestados no respondió a la pregunta: ¿Cree que en su caso las acciones de retención de la universidad lo han ayudado? La sumatoria de los porcentajes que respondieron que no lo han ayudado y que no saben o no responden nos da un total de un 97% de estudiantes encuestados que no han recurrido a las acciones de retención de la universidad para resolver sus problemáticas académicas, personales, o institucionales.

El resultado obtenido con esta pregunta nos arroja el dato estadístico que solo un 3% de los encuestados ha recurrido a las acciones de retención de la universidad para no desertar, es decir que solo una persona de las 60 personas encuestadas conoce o utiliza las acciones de retención de la universidad como apoyo para continuar con su proceso de formación académico sin tener que desertar parcial o definitivamente.

Es importante aclarar que la universidad cuenta con acciones de retención como auxilios económicos, créditos a través de entidades bancarias y créditos con el ICETEX, estos créditos no son directamente con la universidad, otras acciones son las que desde la

Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano se trabajan (Auxilios económicos, paquete de servicios médicos, psicológicos, trabajo social y pastoral) estas acciones de retención de la Universidad de La Salle son ofrecidas y desarrolladas de manera muy general para todos los estudiantes matriculados, pero no hay acciones concretas diseñadas exclusivamente para el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, que atienda a las problemáticas de los estudiantes del programa en particular.



Cuadro # 7. Elaboración Propia

El 27% de los encuestados, indicaron que una de las acciones de retención que deberían proponer la universidad, son los auxilios económicos, dicha propuesta, indican que se debería implementar con la universidad directamente y no con bancos de financiación, puesto que las cuotas son más costosas a comparación de la matrícula del programa, muchos de los casos en los cuales los estudiantes utilizan la financiación para cubrir un periodo académico, no cuentan con el dinero necesario para cubrir el monto del siguiente semestre, y es aquí en donde los estudiantes empiezan a aplazar los semestres, por falta de dinero y por cubrir la cuota anterior del semestre financiado, con respecto a esto, los estudiantes indican que se debe consolidar un auxilio que brinde oportunidades de pago más fáciles y de forma directa sin necesidad de realizar créditos con bancos.

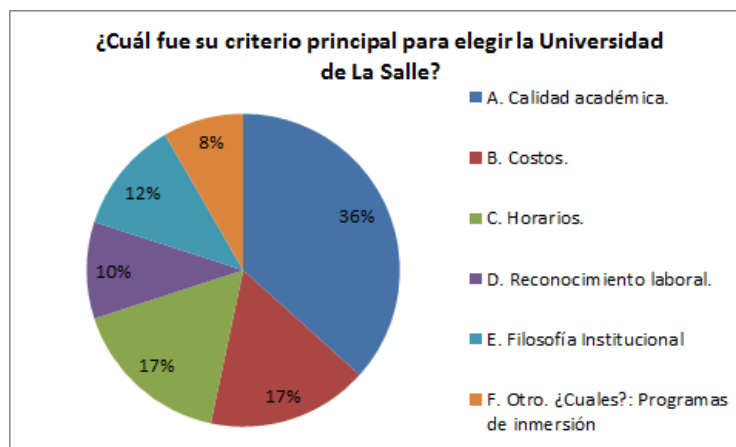
Otro porcentaje que se evidencia en el gráfico es con respecto a las tutorías con un 15%, donde los estudiantes indican que, uno de los factores secundarios de deserción en el programa es el bajo promedio académico y dificultad en el aprendizaje de los tres idiomas, una de las propuestas que indican los estudiantes es de implementar más tutorías académicas y de acoplarlas según los horarios de estudio y de trabajo de los estudiantes nocturnos del programa.

12% de los estudiantes indicaron que una de las acciones que más se recomienda para el programa, es un comité de retención, en el cual se elaboren acciones pertinentes, para las dificultades de cada alumno, y se ayuden a resolver las inquietudes acerca del programa. Otro 12% indicaron que, proponiendo un programa de alta calidad, en donde se les garanticen a los estudiantes el aprendizaje total de los tres idiomas, de comienzo a fin del programa.

Sin embargo un 13% de los encuestados propusieron que una intensidad horaria en los idiomas de inglés y francés, bajaría en gran proporción la deserción estudiantil, indicando que la universidad propone realizar exámenes en el cual los estudiantes no están preparados totalmente para realizarlos, puesto que tuvieron pocas horas de aprendizaje en el idioma y al entrar a la profundización son muy pocas horas de práctica que tienen con el idioma, aparte de que la universidad les vende la idea de que al ingresar a la profundización podrán ver todas las materias en el idioma de énfasis escogido, pero al entrar en el énfasis, las únicas dos materias que ven en el idioma de profundización son el énfasis y las prácticas, lo cual cuentan con muy pocas horas del aprendizaje total del idioma, pero la exigencia de la universidad es alto al proponer un examen C1 a los estudiantes, el cual la propuesta del nivel de los idiomas en la universidad, desde el comienzo del programa ha sido muy baja, dejando una gran preocupación en algunos estudiantes y la deserción en otros más, lo cual los encuestados proponen mayor intensidad en los idiomas, como acción para detener la deserción en el programa LLCIF.

Con otro 13% los estudiantes proponen una mayor comunicación en el programa acerca de las acciones que toma la universidad de La Salle, para detener la deserción universitaria, ya que se brinda muy poca información acerca del programa y esta poca información que se brinda, los estudiantes de la jornada nocturna no alcanzan a recibirla, proponiendo una mayor comunicación de las acciones como vídeos o información tanto por la página como por el correo electrónica.

Finalmente, con un ocho%, el seguimiento y acompañamiento, es una de las acciones de retención que se propone, para detener la mortalidad académica, de esta forma la universidad realizará un seguimiento oportuno de cada estudiante y acompañando el desarrollo académico de los estudiantes, identificando el aplazamiento de cada estudiante y realizando un seguimiento del motivo por el cual no continúan sus estudios, proponiendo acciones de retención oportunas para las dificultades de cada alumno, de esta forma garantizando acciones de retención para los posibles desertores en el programa.



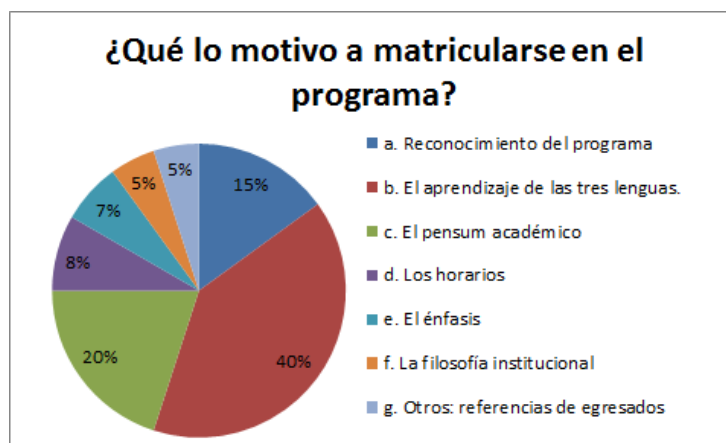
Cuadro #8. Elaboración Propia

El 36% de los encuestados eligió la universidad de La Salle para su proceso de formación superior por su reconocimiento como una institución con programas de alta calidad académica reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional como es el reconocimiento que tiene el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés.

El 17% de los encuestados eligió la Universidad de La Salle por ser una institución de formación superior con programas de formación profesional de alta calidad con un costo asequible comparando el costo con otras universidades privadas de educación superior que ofrecen el mismo programa (LLCIF).

Otro 17% de los encuestados eligió la Universidad de La Salle por ofrecer el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés en la jornada nocturna, se puede interpretar como una de las acciones por las cuales los estudiantes eligieron esta universidad y no otra, que no ofrecía el programa en la jornada nocturna.

El 12% de los encuestados eligió la universidad por su filosofía institucional que resalta el sentido católico, humanístico y social de La Universidad de La Salle como lo podemos apreciar en su marco institucional, en el reglamento estudiantil y en el Proyecto Educativo Universitario Lasallista. El 8% restante eligió La Universidad de La Salle por los programas de inmersión que ofrece.



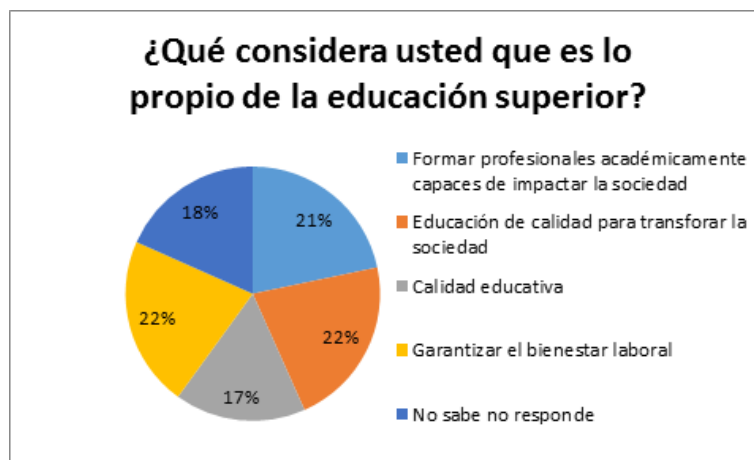
Cuadro # 9. Elaboración Propia

El 40% de los estudiantes indicaron que una de las mayores causas por las cuales optaron por matricularse en el programa de LLCIF, fue el aprendizaje de las tres lenguas, motivo por el cual entraron en el programa, identificando el gran nivel que ofrece el programa, garantizando el aprendizaje en los tres idiomas. Uno de los mayores intereses de los estudiantes que entraron a el programa, es por supuesto poder contar con un alto nivel de bilingüismo en los idiomas de inglés y francés, sin embargo, al no realizar una rigurosa investigación, los estudiantes se matriculan sin saber que la universidad, garantiza el aprendizaje de solamente un idioma al finalizar el programa y no garantiza el bilingüismo del idioma de profundización.

Por otra parte, un 30% de los estudiantes, se matricularon en el programa por el pensum académico que ofrecía la universidad, indicando que el pensum se ajustaba a los requerimientos que necesitaban, comparándolo con universidades que ofrecían, sólo el aprendizaje de un idioma y el currículo que ofrecían no se ajustaba a las necesidades de cada alumno, por esta razón optaron por matricularse en la universidad de La Salle. Con un 15% el reconocimiento del programa junta a la acreditación de la misma, es uno de los motivos por el cual los estudiantes eligieron el programa de LLCIF, teniendo en cuenta que la acreditación y el nombre del programa conllevan un gran peso al momento de entrar en el área laboral, motivo por el cual es uno de los más grandes requerimiento al momento de elegir un programa profesional en alguna universidad.

Por otro lado, con un ocho por ciento, los horarios que maneja la universidad, se ajustan a los requerimientos de los estudiantes, puesto que muchos de sus estudiantes laboran en las mañanas y tardes, el horario de clases se les ajusta para poder laborar y estudiar al tiempo, sin que se crucen y tener un tiempo manejable para entrar a las aulas de clase. el siete por ciento de los encuestados indicaron que el énfasis del programa fue uno de los motivos por el cual optaron por matricularse en el programa, sin embargo los encuestados que afirmaron que optaron por elegir el programa y por el énfasis en alguno de los tres idiomas, realizaron investigaciones previas, ya sea por comentarios de los mismos egresados de la universidad o ya sea porque se acercaron a la universidad y preguntaron en la facultad de educación, información acerca del programa, de ahí la respuesta acerca del énfasis en el programa.

Finalmente con un cinco por ciento, la filosofía institucional y recomendaciones de egresados fueron las causas por las cuales los estudiantes optaron por elegir el programa, optando por la filosofía institucional Lasallista, los estudiantes indicaron que el profesionalismo de sus docentes y la filosofía con la que imparten el programa, fomentan una opción de aprendizaje más ameno y finalmente con un 5% de los encuestados indican que, los buenos comentarios de los egresados de la universidad y del programa, fueron una gran fuente de determinación por escoger la universidad y el programa como eje de sus estudios.



Cuadro # 10. Elaboración Propia

El 22% de los estudiantes encuestados considera que lo propio de la educación superior es garantizar el bienestar de los estudiantes, es garantizar el bienestar laboral de los estudiantes al finalizar el proceso de formación superior, esto significa que una vez que el estudiante se gradúe tenga un fácil acceso al mercado laboral, que garantice un mejoramiento en su nivel de vida, que su trabajo le permita vivir económicamente tranquilo y que tenga unas condiciones laborales óptimas que le permitan cubrir las necesidades económicas básicas.

Otro 22% de los encuestados considera que lo propio de la educación superior es contar en las instituciones de educación superior con programas de alta calidad, que forme mejores seres humanos, mejores ciudadanos y mejores profesionales con valores éticos, respetuosos de lo público, con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para los estudiantes y para el país.

El 21% de los estudiantes encuestados considera que lo propio de la educación superior es formar profesionales capaces de transformar la sociedad a través de la educación viendo esta como la alternativa de progreso y de desarrollo mediante el cual la sociedad decide inculcar la fe, el conocimiento y la sabiduría, para alcanzar un mejor porvenir construyendo una mejor sociedad día tras día. El concepto de transformación social en este sentido se refiere a la capacidad de mejorar las condiciones de vida propias del profesional y del entorno que lo rodea, es innovar, proponer y trabajar soluciones efectivas de cambio en beneficio de toda la comunidad.

El 18% de los encuestados no sabe o no responde a la pregunta, ¿Qué considera usted qué es lo propio de la educación superior? Esta falta de respuesta se puede interpretar en diferentes variables de análisis; en primera instancia, se debe a la desmotivación de los estudiantes con el programa. En segundo lugar, inseguridad de los estudiantes encuestados sobre las expectativas que tienen del programa. En tercer lugar, a la falta de claridad en cuanto a los objetivos que desea lograr cada estudiante al culminar su pregrado en el programa y por último a un desconocimiento del tema.

Como resultado de esta investigación se pudo caracterizar las principales causas de deserción de los estudiantes del programa académico Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y francés jornada nocturna, se encontró que las principales causas de deserción en el programa Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, obedecen a dificultades económicas, académicas y personales. Con base en: Torres, (2012). Identifica la deserción como diferentes enfoques, estos enfoques se describen de diferentes maneras, psicológicos, sociológicos, económico, organizacional, interaccionista y enfoque complementario o enfoque integrado. Según esto se afirma que, en este trabajo de investigación, se contrastan las mismas dificultades que muestra Torres, (2012) en su libro “Retención estudiantil en la educación superior”, según el libro anterior, destacamos las siguientes dificultades que investigamos en el programa de Licenciatura en Lengua Castellana inglés y francés en la universidad de La Salle:

Dificultades económicas: La mayoría de estudiantes del programa objeto de estudio soportan ellos mismos sus gastos académicos, por ésta razón trabajan durante el día y estudian en la noche, **Dificultades académicas:** Mala preparación académica previa al

ingreso a la universidad. Desmotivación con el programa académico por diferentes circunstancias, ya sea por la baja intensidad horaria de los idiomas o por el bajo promedio de horas dictadas al momento de escoger el énfasis en alguno de los dos idiomas extranjeros que son: inglés o francés. Dificultades personales. Falta de adaptación. Desinterés (desmotivación), responsabilidades tanto familiares como en el trabajo y por última vez el cruce de horarios laborales con los horarios de estudios.

En segundo lugar se identificaron las siguientes acciones de retención propuestas por la Universidad de La Salle para los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, jornada nocturna.

En la parte económica, la universidad ha propuesto, las siguientes acciones de retención que son:

Los créditos educativos: es un financiamiento de la matrícula del programa cursada con alguna de las cuatro entidades con las que cuenta la universidad (Helm Bank, Banco de Bogotá, Pichincha e ICETEX), esta financiación cubre el monto total de la matrícula y el estudiante tiene que pagar mensualmente el financiamiento de la misma, con una tasa de interés diferente a cada banco (Helm Bank, Banco de Bogotá y Pichincha), en el caso de ICETEX, el estudiante puede escoger un porcentaje de pago que realiza, mientras cursa su carrera profesional, y al finalizar su carrera paga el monto restante del porcentaje escogido, sin embargo, si el estudiante escoge financiar el 100% del programa, deberá pagar el monto total de toda la carrera, al finalizar su proceso.

Fechas de pago de la matrícula: la universidad cuenta con tres fechas límites de pago, aunque cada fecha varía porcentualmente en el costo de la matrícula.

Inscripción de créditos adicionales

El Artículo 47 del nuevo reglamento estudiantil, permite a los estudiantes matricular hasta seis créditos adicionales de los permitidos por cada ciclo del programa, sin generar ningún costo, para esto su promedio académico semestral anterior al del registro debe ser igual o superior a cuatro punto cero y haber aprobado todas las asignaturas de dicho proceso, esta acción de retención propuesta por la Universidad de La Salle, garantiza y premia la excelencia de los estudiantes en su proceso académico y sin embargo no genera costos al matricular más créditos o más materias en el semestre a cursar.

Programas de inmersión

Consiste en que los estudiantes que desean aprender una lengua extranjera, convivan en el país del idioma de la lengua que desean aprender con nativos del mismo, por un tiempo limitado. De acuerdo con la Universidad, esta acción garantiza el aprendizaje de las lenguas extranjeras ofreciendo programas para que cada uno de los estudiantes pueda aprender el idioma extranjero, en un contexto y sociedad diferente con nativos del idioma.

En la parte académica se pueden encontrar las siguientes acciones de retención:

Calidad educativa

La calidad educativa es una acción de retención de La Universidad de La Salle que tiene como finalidad lograr los objetivos académicos propuestos en el Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL), en donde a través de la misión y la visión de la institución se establecen metas y compromisos que el estudiante debe adquirir durante su proceso de formación académico, entre los que se direcciona la educación superior dentro de unos valores y objetivos propios de La Universidad de La Salle, PEUL (2007):

Para cumplir con los objetivos y valores es necesario ofrecer una educación de calidad, un proceso educativo en el que la interacción y la intercomunicación entre docentes y estudiantes permite la creación de un nuevo conocimiento útil y necesario para transformar la sociedad, pero para esto es conveniente una serie de procesos articuladores de la práctica universitaria tales como; PEUL(2007) docencia con pertinencia, investigación e Innovación con impacto social, gestión dinámica del conocimiento, formación integral para el desarrollo humano y compromiso con una sociedad más democrática y justa (p. 13-17)

Tutorías:

La Universidad ofrece el servicio de tutorías para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico, pero en el caso de los estudiantes del programa LLCIF jornada nocturna esta acción no cumple sus objetivos debido a que los horarios se cruzan con las responsabilidades laborales o académicas de los mismos, por otra parte los tutores usualmente son estudiantes del programa de últimos semestres y en este caso la calidad de la educación se debilita, porque un compañero de un semestre más avanzado, no cuenta con la formación académica para guiar en su totalidad a un estudiante de un nivel inferior, por consiguiente se puede afirmar que la acción es necesaria y coherente, pero es necesario replantear las condiciones para que realmente sea una acción de retención eficaz.

Y finalmente, encontramos las acciones institucionales tales como:

Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano (VPDH)

La Universidad de La Salle ha creado acciones dentro de su institución que tratan de frenar la deserción estudiantil, con lo cual implementa una serie de auxilios económicos, para los estudiantes con mayores dificultades económicas y estableció un paquete de servicios (médicos, psicológicos, trabajo social y pastoral), con esto lo que deseo realizar en la universidad es reemplazar y sustituir las funciones de entidades externas, para cubrir las necesidades de sus estudiantes, tanto dificultades personales, disciplinarios o académicos. Nodos 3, (2013, p. 8)

Bienestar Universitario

Uno de los reconocimientos dentro del bienestar universitario, se pueden encontrar en las actividades que prepara la universidad como parte de integración dentro de la institución, entre estas actividades de integración se pueden inferir como acciones que toma la universidad para proporcionar un acompañamiento a cada uno de sus estudiantes, estas actividades que forman parte de las acciones que toma la universidad son aquellas como las prácticas institucionales, los eventos físicos, la promoción de actividades inter y transdisciplinarios, las actividades lúdicas, artísticas y deportivas, todas estas son oportunidades y acciones de retención que propone la universidad como bienestar universitario para que los estudiantes encuentren oportunidades de revitalizar sus experiencias personales y encontrar un mayor interés a la vida universitaria y a la institución, promoviendo la participación de cada uno de sus estudiantes y encuentren herramientas para que estos mismos tomen decisiones en sus horizontes emocionales, académicos, financieros y de calidad de vida. Nodos 3, (2013, p. 31, 32).

Sistema para la prevención de deserción en educación superior (Spadies)

El spadies es una herramienta creada por el ministerio colombiano de educación superior, para hacer un seguimiento, sobre las cifras de deserción de estudiantes en la educación superior. De acuerdo con los datos suministrados por cada una de las instituciones se identifican y se ponderan los comportamientos, variables, causas y riesgos determinantes para desertar. Ministerio de Educación de Colombia, manual de consulta SPADIES, (2014, p. 7)

Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL)

El Proyecto Educativo Universitario Lasallista, es un proyecto que muestra la identidad, visión, misión, la praxis universitaria, los horizontes éticos y morales que transmite la Universidad de La Salle, para demarcar los derroteros e inspirar el compromiso de “educar para pensar, decidir y servir” a las generaciones que desean contribuir para una sociedad pluralista, respetuosas de los derechos humanos, orgullosa de los elementos propios de la cultura nacional y de sus tradiciones, e inserta en un mundo globalizado que espera transformaciones hacia la justicia y el desarrollo integral y sustentable. Proyecto Educativo Lasallista, (2007, p. 9 - 17)

Conclusiones

La educación superior en Colombia está pasando por un importante proceso de cambio, como se puede ver con el incremento de universidades e instituciones de educación superior privadas, por consiguiente, las necesidades educativas son diferentes y demandan la ampliación del saber de una manera global, para hacerlo de esta manera funcional, práctica y eficiente en cualquier lugar del mundo. Estos cambios requieren un diseño creativo, coherente, asequible, viable y pertinente para que las instituciones de educación superior creen y guíen nuevos proyectos educativos que atiendan a las necesidades culturales, políticas, económicas y sociales de los estudiantes, pero es indispensable tomar como base para lograr estos propósitos tomar como punto de partida los avances ya obtenidos sobre retención universitaria a nivel nacional e institucional, el éxito de cada estudiante que culmina sus estudios en La Universidad de La Salle “graduación”, es el éxito

del proyecto educativo de la institución, por consiguiente el fracaso “deserción” de los estudiantes de La Universidad de La Salle es el fracaso de su proyecto educativo.

El fracaso se da por no implementar, promover o comunicar, las acciones de retención pertinentes para lograr los objetivos con éxito, es decir que de nada sirven unas acciones de retención si los estudiantes no saben de su existencia, si los estudiantes no saben a dónde acudir cuando se ven enfrentados a las diferentes problemáticas que se presentan en el transcurso de su formación. El triunfo y el fracaso educativo impacta directamente las sociedades y los contextos en que tienen lugar, un país educado es un país con oportunidades de crecimiento y desarrollo, no solo en el plano económico, también en el plano cultural, político y social.

En segundo lugar, se evidenciaron problemas de información y comunicación de las acciones de retención establecidas en la universidad, desconocimiento de las acciones de retención. La población eje de esta investigación afirmó que desconoce las acciones de retención propuestas por la universidad, debido a que no se han expuesto claramente durante el proceso de admisión, ni en ninguna de las asignaturas impartidas por el Departamento de Formación Lasallista, y tampoco durante el proceso de formación académica, frecuentemente los docentes de las áreas de lengua cuando un estudiante presenta dificultades en la asignatura, le recomienda hacer uso de las tutorías, pero no existe un seguimiento o acompañamiento individualizado, no necesariamente porque no haya una solución a la dificultad académica del estudiante, si no por el desconocimiento por parte de este de la existencia de unas acciones de retención que le pueden ser de gran ayuda cuando presenta dificultades académicas y personales.

En tercer lugar, es necesario diseñar acciones de retención particulares para el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, donde haya un riguroso seguimiento y acompañamiento de los procesos de formación académica y personal de los estudiantes, estas acciones deben ser conocidas y desarrolladas desde el proceso de admisión hasta la graduación, estas acciones deben ayudar a los estudiantes a enfrentar las diferentes problemáticas propias de un proceso de formación académica de educación superior, dentro de estos procesos cabe decir que el programa debería implementar la creación de una línea de atención estudiantil, de igual forma folletos, conferencias y actividades que permitan el acercamiento de estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo a las acciones de retención propuestas e implementadas por la universidad, informar y dar a conocer las acciones de retención en la página de la universidad de una manera clara, donde el acceso a la información y su utilidad sea eficiente y pertinente.

Es necesario crear un comité de retención universitaria en el que los estudiantes tengan voz y voto, un espacio en el que puedan aclarar sus dudas y pedir ayuda de una manera directa que les permita satisfacer sus necesidades y dificultades en el momento que estas se presenten, sin tener que esperar a perder la materia, aplazar el semestre y en última instancia desertar. La responsabilidad de buscar ayuda y solución a sus dificultades académicas, laborales y personales es de cada estudiante, pero no está de más involucrar activamente a los docentes en las acciones de retención de la universidad, obviamente el docente es visto como una de las partes esenciales de la formación académica de los estudiantes, pero en muchas ocasiones pierden el horizonte de su función social y se

dedican a ejecutar una labor y no a hacer parte de los procesos educativos de los estudiantes, por esto es importante involucrar a los docentes en las acciones de retención, ya que ellos son el puente de conexión entre la educación y el estudiante.

Es evidente que las variables de deserción son diversas y por diferentes circunstancias, pero atienden a unas mismas necesidades en muchos casos, esto significa que son recurrentes las mismas causas de deserción en muchos estudiantes, las dificultades económicas, familiares y académicas son las más comunes, ya identificadas estas principales causas de deserción urge una honesta y desinteresada preocupación por parte de los directivos para frenar el fenómeno de la deserción universitaria con soluciones que estén al alcance de los estudiantes, el llamado es a la reflexión y concientización de todo el cuerpo institucional a prestar atención sobre cómo se puede garantizar o por lo menos intentar garantizar una educación de calidad al alcance de todos, este proceso de retención y prevención de la deserción se debe diseñar en dos partes, una a nivel general en donde las acciones de retención atiendan a las necesidades generales de todos los programas académicos y otra a nivel particular que atienda a las necesidades de cada programa, ya que todos los programas no demandan las mismas necesidades.

Bibliografía

- Báez, C. P. (2010). *La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la Sabana/UNESCO-IESALC.
- Camargo, M. d. (2012). Uno de cada dos estudiantes que ingresan al sistema de educación superior, no culminan sus estudios. *Semana*.
- Colombia, M. d. (2009). *deserción estudiantil en la educación superior de Colombia*. Bogotá: Revolución Educativa Colombiana.
- Consejo Superior de la Universidad de La Salle. (2007). *Proyecto Educativo Lasallista (PEUL)*. Bogotá D.C.: Unisalle.
- Guevara, L. E. (2012). *Retención Estudiantil en la Educación Superior: Revisión de la Literatura y Elementos de un Modelo Para el Contexto Colombiano*. Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.
- Hagedorn, L. S. (2005). *Ericdocs*. Recuperado el 2 de noviembre de 2016, de Ericdocs: http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/299/00/f0.pdf
- Himmel, E. (2002). Modelos de Análisis en la Educación Superior. *Calidad en la Educación Chile*, 91 - 08.

- Ministerio de Educación. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Superior. (2007). Plan de Desarrollo 2007- 2010. En *Plan de Desarrollo 2007- 2010* (pág. 6). Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Superior.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina. (2003). *Documento base del Proyecto: Estrategias y materiales Pedagógicos para la Retención Escolar*. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Nacional, M. d. (2014). *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 19 de marzo de 2016, de Mini educación Nacional:
http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Pineda C, P. A. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la Sabana/UNESCO-IESALC.
- Salle, U. d. (2005). *Universidad de La Salle*. Recuperado el 28 de marzo de 2016:
http://www.lasalle.edu.co/wps/portal/Home/Aspirantes/apoyo_educativo/planes_de_financiacion
- Sandoval, J. d. (2008). *Educación, Equidad, Inclusión: Estudio sobre el contexto socioeconómico, demográfico y académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Metropolitano*. Medellín: Fondo Editorial ITM.
- Saweczko, A. (2008). *Aoura*. Recuperado el 3 de noviembre de 2016, de Aoura:
www.oura.ca/documents/studen_persistence_and_retention.pdf
- Segura, M. P. (2007). *Cuestión de Supervivencia: Graduación, deserción y rezago en la Universidad*. Bogotá: Beta Impresores Ltda.
- Sierra, Y. P. (2007). *La deserción en la “U” un reto para el Sistema Educativo colombiano*. Bogotá: Revistas La Salle.
- Tinto, V. (2007). *Uaa.alaska*. Recuperado el 3 de noviembre de 2016, de Uaa.alaska:
http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JCSR_Tinto_2006-07_Retention.pdf
[faculty senate%2Fupload%2FJCSR_Tinto_2006-07_Retention.pdf&aqs=](http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JCSR_Tinto_2006-07_Retention.pdf)
- Valencia, H. J., Arias, H. F., Restrepo, H. C., Abrajim, H. É., Fernández, D. M., & Morales, D. G. (miércoles de marzo de 2007). Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL). *Proyecto Educativo Universitario Lasallista*. Bogotá, Colombia: Ediciones Unisalle.

