

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Trabajo Social

Departamento de Estudios Sociales

2018

Participación de las víctimas del conflicto armado de Saiza Córdoba en los procesos de reparación integral desde el enfoque psicosocial

Deysi Graciano Guisao
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Graciano Guisao, D. (2018). Participación de las víctimas del conflicto armado de Saiza Córdoba en los procesos de reparación integral desde el enfoque psicosocial. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/234

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

PARTICIPACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE SAIZA
CÓRDOBA EN LOS PROCESOS DE REPARACIÓN INTEGRAL DESDE EL ENFOQUE
PSICOSOCIAAL

Deysi Graciano Guisao 62122046

Junio de 2018.

Universidad de la Salle
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Programa de Trabajo Social

Bogotá D.C

PARTICIPACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE SAIZA
CÓRDOBA EN LOS PROCESO DE REPARACIÓN INTEGRAL DESDE EL ENFOQUE
PSICOSOCIAL

Trabajo de Grado para optar por el título de Trabajadora Social

Docente Asesora: Helena González Gómez

2018

Universidad de la Salle

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Línea de investigación Desarrollo Humano y Calidad de Vida

Sub línea Justicia Social

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar esta etapa de mi vida, quiero agradecer primeramente a Dios, ya que digo con certeza que estuvo conmigo de principio a fin, porque sin él las fuerzas no hubiesen alcanzado para culminar este proceso tan importante.

Agradecimiento total a mis padres, Carlos Arturo Graciano y Heroína Guisao, por estar siempre a mi lado, por mostrarme en cada momento su apoyo incondicional, ya que son la base fundamental de mi vida, pues me han sabido guiar, darme la mano cuando he caído y sostenerme sin importar el camino.

A mis hermanos Yosnel, Devier, Didier y Mildrey y demás familiares que han puesto su granito de arena para que este sueño se haga realidad.

A ti amor, Oscar Ochoa Herrera muchas gracias por tanto amor, por la comprensión, la paciencia, el apoyo y la dedicación en todas las etapas de este proceso.

También agradecimientos a la Universidad de La Salle y a todos los docentes que hicieron parte de mi proceso de formación como Trabajadora Social, en especial a mi asesora, la Profesora Helena González, por su paciencia, dedicación y aprendizajes tan significativos, para el logro de este Trabajo de Grado.

Gracias a todos ustedes por estar ahí, presentes de cuerpo o de corazón, pero siempre presentes.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN.....	6
ABSTRACT	7
Índice de tablas.....	8
Tabla 1. Referencia de Siglas.	8
INTRODUCCIÓN	9
CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
OBJETIVOS.....	20
Objetivo general	20
Objetivos específicos.....	20
MARCO DE REFERENCIA CONTEXTUAL.....	21
MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL	25
Enfoque psicosocial.....	25
Enfoque salud mental	28
Reparación Integral	31
Participación Social	¡Error! Marcador no definido.
MARCO DE REFERENCIA LEGAL Y DE POLÍTICA PÚBLICA	42
MARCO METODOLÓGICO	54
Cuadro No. 1 Categorías de Análisis	58
HALLAZGOS ANALISIS DISCUSIÓN	60
Proceso de retorno o reubicación, urbana o rural, con condiciones de seguridad.....	64
Características de la participación	66
Apoyo y/o acompañamiento de instituciones del Estado para la participación de las víctimas.	66
Apoyo y/o acompañamiento de instituciones no gubernamentales tales como ONG, partidos políticos, movimientos sociales, para la participación.	68
Factores que han facilitado la participación de las víctimas del corregimiento de Saiza Córdoba.	70
Factores que han dificultado y/o tensionado el proceso de participación.	71
CONCLUSIONES.....	¡Error! Marcador no definido.

RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	84
ANEXOS	87
Anexo # 1: Cuadro resumen de rastreo documental para la construcción de Antecedentes	87
Anexo # 2: Consentimiento informado	96
Anexo # 3: Formato de la entrevista semiestructurada	99
Anexo # 4: Formato guía preliminar para la sistematización.....	100
Anexo # 5: Resumen analítico Especializado (RAE).....	102

RESUMEN

Colombia atraviesa momentos complejos luego de la firma del “Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera”. Urge impulsar la reparación integral para las víctimas con su participación.

El presente trabajo de grado está inscrito en la línea Desarrollo Humano y Calidad de Vida; una investigación cualitativa, ubicada en el proceso de la reparación integral establecida en la política pública, específicamente en la atención psicosocial y la participación de las víctimas, crucial para exigir el goce efectivo de sus derechos vulnerados. Es por esto que se planteó el siguiente objetivo general “caracterizar el proceso de participación de las víctimas del conflicto armado pertenecientes al corregimiento de Saiza Córdoba, en los procesos de reparación integral con enfoque psicosocial”, con el fin de dar respuesta a la pregunta, trazada en este trabajo ¿Cuáles son las características que tiene la participación de las víctimas de Saiza Córdoba en la atención psicosocial con enfoque psicosocial para la reparación integral?

Palabras Clave: Víctima, participación, reparación integral, enfoque psicosocial.

ABSTRACT

Colombia is going through difficult moments after the "The Final Agreement to Ending with the Conflict and Build a Stable and Lasting Peace" was signed. In this way, it is necessary promote the victims participation into integral reparation processes.

The importance of this degree work, which is inscribed in the line of the Human Development and Quality of Life, is a qualitative research. This qualitative research is located at the time of rehabilitation for comprehensive reparation established in public policy, emphasizing specifically on psychosocial care and the crucial victim's participation to demand the effective enjoyment of their rights violated. The main goal of this thesis is to characterize the process of victim's participation of the district of Saiza Córdoba, in the armed conflict. That participation is focused at the time of rehabilitation in the context of integral reparation with a psychosocial approach, to answer the next question: What are the characteristics of the victim's participation of Saiza Córdoba in psychosocial care with a psychosocial approach to comprehensive reparation?

Keywords: Victim, Participation, Comprehensive repair, Psychosocial approach.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Referencia de Siglas.

ASCODESA:	Asociación Comunitaria de Desplazados de Saiza),
ASFADES:	Asociación de Familias de Detenidos y Desaparecidos.
CONPES:	Consejo Nacional de Política Económica y Social.
CORDEPAZ:	Corporación para el Desarrollo y la Paz.
CORPOCODESA:	Corporación Comunitaria de Desplazados de Saiza
CNRR:	Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación.
DIH:	Derecho Internacional Humanitario.
DNP:	Departamento Nacional de Planeación.
ELN:	Ejército de Liberación Nacional.
ONU:	Organización de las Naciones Unidas.
OEA:	Organización de Estados Americanos.
PAPSIVI:	Programa de atención psicosocial y salud integral para las víctimas del conflicto armado.
PDET:	Plan de Desarrollo Rural Integral con Enfoque Territorial.
REDEPAZ:	Red Nacional de Iniciativas Ciudadanas por la Paz y contra la Guerra.
SNARIV:	Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas.
T.S:	Trabajo Social.
UARIV:	Unidad para la Atención y Reparación Integral a Víctimas.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación muestra unos antecedentes elaborados a partir de la revisión de la literatura sobre el tema escogido, lo cual permite una identificación aproximada del problema y esbozo de objetivos, planteados en esta investigación. También se incluye un anexo denominado “Cuadro resumen de rastreo documental para la construcción de Antecedentes”, que recoge de manera resumida el trabajo realizado al respecto y complementa lo expuesto a continuación.

Colombia vive condiciones particulares en el momento que está atravesando luego de la firma del “Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera” entre el gobierno y las FARC. Urge conocer la verdad, impulsar la reparación integral para las víctimas, establecer el marco jurídico político para la justicia transicional; en medio de un ambiente hostil de buena parte de quienes detectan el poder político y económico para construir la paz estable y duradera y la expresión de un nuevo conflicto en departamentos como Chocó, Nariño, Cauca, por disputas territoriales, cultivo producción de drogas ilícitas, rutas para el narcotráfico, entre disidentes y reincidentes de las FARC, grupos delincuenciales y paramilitares, guerrilla del ELN.

En el marco del conflicto armado en Colombia, varios han sido los actores causantes de hechos violentos como masacres, desplazamientos forzados, despojos de tierras, secuestros, homicidios, desaparición forzada, falsos positivos, lesiones personales, persecuciones a movimientos sociales y políticos, atacando de manera directa los procesos democráticos y participativos, generando con esto, fuertes consecuencias y violación a los Derechos Humanos de las personas y comunidades afectadas, las víctimas. Es el caso de la población del corregimiento de Saiza Córdoba.

Los hechos victimizantes registrados por los organismos y ONG colombianos, producto del conflicto armado en Colombia, es un fenómeno que alcanza dimensiones catastróficas a nivel social y reclama una atención holística, teniendo en cuenta, que no puede quedarse solo en los síntomas de la crisis que esta situación produce, sino que además debe orientar acciones decididas hacia la prevención y reintegración social, económica y política de estos sujetos que han visto sus derechos vulnerados.

Por otra parte, La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas reconoce la magnitud del sufrimiento de las personas víctimas de la violencia dentro del conflicto, razón por la cual ha generado unas medidas de asistencia, atención y reparación a lo establecido por la ley 1448 de 2011, con el fin de adelantar y ejecutar las acciones necesarias para la reparación integral de las víctimas, tanto individuales como colectivas en pro de avanzar en el logro de la paz.

Por ello, la importancia del enfoque psicosocial, ya que hace referencia a una serie de miradas analíticas y metodológicas, desarrolladas como respuestas a situaciones de intenso sufrimiento, en que se encuentran las poblaciones preexistentes a los hechos que los victimizaron, frente a lo cual Trabajo Social como profesión y disciplina tiene para su intervención un gran compromiso ético político. Es preciso señalar, que estos procesos articulados contribuyen en la superación, ayudan a mitigar y prevenir los daños e impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida que tienen las víctimas.

Desde la línea Desarrollo Humano y Calidad de Vida del Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, es fundamental centrarse en las preocupaciones sobre realidades complejas en repercusiones en la vida cotidiana, por lo que el aporte que se quiere dar tanto a las

víctimas del conflicto armado, como a la línea de investigación y a la profesión será promover libertad política, creación cultural y solidaridad social.

Entendido, como aquel campo de conocimiento en el cual se interpretan múltiples y complejas relaciones e interacciones entre las personas y sus ambientes. En este escenario, la formación en Trabajo Social contribuye a la reflexión, análisis y puesta en marcha del cambio social, la resolución de los problemas en las relaciones sociales y la emancipación humana como práctica de libertad y justicia social.

Es por esto, que se resalta la importancia del objetivo general de la línea de Desarrollo Humano y Calidad de vida “*Generar procesos de investigación e intervención que permitan comprender las condiciones subjetivas y objetivas de calidad de vida de distintos grupos poblacionales del contexto local, regional y nacional con el fin de implementar intervenciones que permitan el mejoramiento en las condiciones, niveles y capacidades que afectan a los sujetos sociales, colectivos u organizaciones sociales*” (Universidad, 2015), ya que existe una gran necesidad de abrir espacios académicos para debatir y reflexionar sobre las nuevas realidades, los efectos de la pobreza y las emergencias generadas por el cambio climático, los efectos de los desastres naturales y la agudización de las desigualdades sociales.

De otra parte, el papel de Trabajo Social en este contexto se convierte en un desafío ético y político para incidir en procesos de transformación social y contribuir para superar la brecha de las desigualdades y la defensa de los derechos humanos en escenarios democráticos, amplios y pluralistas.

Por esto, la línea de Desarrollo Humano y Calidad de vida va de la mano con planteamientos en torno a la justicia social, al desarrollo humano, integral y sustentable, los derechos humanos

articulados, no solo con Políticas y planes regionales, sino lideradas por organismos nacionales e internacionales. *“Por lo que es necesario entender el desarrollo humano como un proceso en el cual se constituye en un sujeto social y cultural capaz de ser el principal actor de su propio desarrollo mediante su proceso de comprensión y auto- comprensión para producir acciones políticas y técnicas que posibiliten el perfeccionamiento de sus potencialidades y la ampliación de sus oportunidades”* (Universidad, 2015, pág. 21).

En este sentido, teniendo en cuenta las dinámicas del conflicto armado y su afectación directa en el desarrollo y la calidad de vida de los sujetos y las comunidades, surge la necesidad de recuperar las voces de las víctimas, a partir de su participación dentro de los procesos de reparación integral, desde el enfoque psicosocial con atención psicosocial; es por esto, que se ha tomado como referente para llevar a cabo el logro de los objetivos de la investigación planteados al pueblo de Saiza, ubicada en el alto Sinú, al sur del departamento de Córdoba, en jurisdicción del municipio de Tierralta.

Este corregimiento, tuvo que pasar por dos masacres con la responsabilidad de dos grupos armados al margen de la ley, una guerrillera y otra paramilitar, que dejó a su paso un saldo de 150 muertos, dentro de los que se cuentan combatientes y civiles, 22 militares secuestrados, y un promedio aproximado de 3000 mil personas desplazadas, incluyendo comunidades indígenas, que vieron fragmentada su identidad, a partir del desarraigo territorial, cultural, emocional y físico ocasionados por el conflicto, generando múltiples afectaciones que han perturbado la tranquilidad y el bienestar de los habitantes de Saiza, sujetándolos a un dolor que parece interminable.

Sin embargo y a pesar de que en el año 2000 Saiza perdió la categoría de corregimiento debido a que, en el momento de elaborar el Plan de Ordenamiento Territorial de Tierralta, la región estaba inhabitada, existe una esperanza que se cimienta en la recuperación de las voces de las víctimas y su participación dentro de los diversos escenarios, que implican los procesos de reparación integral bajo un enfoque psicosocial, que considere aspectos relevantes como las situaciones de estrés, dolor emocional, angustia, enojo y frustración que presentan los sujetos.

Dicho lo anterior y de acuerdo con las directrices establecidas por el Programa de Trabajo Social, el informe final presenta unos antecedentes elaborados a partir de la revisión de la literatura sobre el tema escogido, lo cual permite una identificación aproximada de problemas y esbozo de objetivos. Se incluye un anexo denominado “Cuadro resumen de rastreo documental para la construcción de Antecedentes”, que recoge de manera resumida el trabajo realizado al respecto y complementa lo expuesto en los Antecedentes.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo con los documentos revisados y voces de las víctimas, *“el proceso de Reparación Integral ha sido muy productivo para nosotros, a pesar de que no hemos podido volver a nuestra tierra, el apoyo siempre lo hemos tenido y lo digo porque cuando mi hermano fue desaparecido por grupos al margen de la ley, tuvimos todo el apoyo del estado, nos mantuvieron informados todo el tiempo, desde lo que se hizo para la búsqueda hasta el momento que lo encontraron y le logramos dar cristiana sepultura, no creíamos que se podía hacer, pero así lo hicieron”* (Vm4, Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza, 2018), lo que permite dar a entender que el proceso de reparación integral que tienen las víctimas del conflicto armado del corregimiento de Saiza Córdoba ha sido muy fructífero.

Por lo que se vio la necesidad de indagar sobre el proceso de la participación de las víctimas de este lugar, desde el enfoque psicosocial para la reparación integral; lo cual dio origen a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las características que tiene la participación de las víctimas de Saiza Córdoba en la atención psicosocial con enfoque psicosocial para la reparación integral?

Para dar respuesta a la pregunta, se inició con una revisión documental para la construcción de antecedentes, alrededor de la reparación integral para las víctimas y los componentes del enfoque de atención psicosocial, entre ellos el de la participación. Por esto, es necesario reconocer la participación social como un derecho fundamental y al Estado como garante del goce efectivo de derechos, reconociendo la recuperación emocional física y social de las víctimas desde una postura política, brindado garantías de verdad, justicia, reparación, garantías de no repetición para el goce de los derechos civiles, económicos, sociales, políticos y culturales.

En relación con lo anterior, es importante mencionar las acciones de reparación integral frente a las víctimas del conflicto armado, se han entregado 689.615 indemnizaciones y 126.092 personas han sido acompañadas con la estrategia de recuperación emocional. De igual forma, existen 80.500 hogares víctimas de desplazamiento forzado en proceso de retorno o reubicación, urbana o rural, con condiciones de seguridad, ya que han recibido acompañamiento de las entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas del conflicto armado (SNARIV) y de estos, 20.751 han recibido esquemas especiales de acompañamiento.

El mayor reto de la Atención Psicosocial en todas sus dimensiones es que ninguna situación asociada al sufrimiento puede ser restablecida como si no hubiese ocurrido nada, ningún sufrimiento humano es susceptible de retornar al estado anterior y procurar eso; es quizás la mayor negación de la afectación, porque no se puede devolver la forma como alguien sabía vivir cuando toda la vida le ha cambiado. Dicho esto, las personas que han sido afectadas por el conflicto armado interno no sólo están sufriendo desde la perspectiva emocional, pues en su historia existen otros elementos como supervivencia, resistencia, heroísmo, desarrollo frente a la adversidad, reorganización psicológica, familiar y social.

El conflicto armado colombiano, *“ha impedido reconocer las singularidades que operan en las prácticas de la violencia, relacionadas con motivaciones económicas, religiosas, étnicas y socioculturales, causantes de la guerra interna del país”* (Organización Internacional para las Migraciones, 2002). Sin embargo, en la actualidad esta visión dualista se ha venido transformando dejando de lado los intereses individuales que permeaban el conflicto, dando paso a la construcción de un nuevo camino que permita una comprensión integradora del conflicto armado, considerando todos los factores sociales que lo han determinado a lo largo de la historia.

Es por esto, que se hace énfasis en el “Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera”, dentro del marco que se viene desarrollando para la construcción de la paz a partir de los acuerdos de la Habana; debido a que el punto 5 del acuerdo final para la terminación del conflicto, hace referencia al sistema Integral de Verdad, justicia, Reparación y No repetición para las víctimas, con el fin de construir una paz estable y duradera.

En este sentido, desde La Unidad para la Atención y Reparación Integral a víctimas, se diseñan las directrices del enfoque psicosocial en las medidas de reparación integral, teniendo en cuenta los tres ejes transversales que la atraviesan: garantías de no repetición, verdad y justicia; asumiendo que la atención psicosocial en el conflicto armado *“es un eje que compete a diferentes disciplinas y profesiones como la psicología, el derecho, la medicina, el Trabajo Social, convirtiéndolo en un trabajo interdisciplinario. Aunque se hace evidente mayor producción escrita en psicología, debido a que institucionalmente se les atribuye este ejercicio a los psicólogos por su conocimiento en la psiquis y comportamiento humano”* (Jimenez, 2016).

Ahora bien, el Decreto reglamentario 4800 de 2011 establece las directrices del enfoque psicosocial como medida de rehabilitación desde una perspectiva de reparación integral en todas las acciones, planes y programas que se implementen en el marco de la ley 1448 de 2011, que permita a la víctima del conflicto armado desempeñarse en su entorno familiar, cultural, laboral y social. Teniendo en cuenta el desarrollo de estas medidas de rehabilitación, este Decreto crea el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas PAPSIVI, entendido como un conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones interdisciplinarias a cargo del Ministerio de Protección Social para atención integral en salud y psicosocial, orientado a superar afectaciones generados por hechos victimizantes ocasionados en el marco del conflicto armado.

En esta misma dirección , se encuentra la ley 1448 de 2011, que busca desarrollar una política de Reparación Integral que orienta las actuaciones de la política pública al restablecimiento de los derechos de las víctimas y la posibilidad de revertir los daños que se les han causado, a partir de la explicación y ampliación del componente psicosocial y de salud mental en los procesos de reparación integral, aportando herramientas conceptuales y metodológicas con el fin de identificar el daño psicosocial en ámbitos individual, familiar, colectivo y comunitario.

Así mismo, al retomar los elementos conceptuales del enfoque Psicosocial y los lineamientos para su incorporación y recomendaciones para la atención a población con enfoque diferencial y por tipo de victimización, se ha identificado la necesidad de incluir la atención psicosocial y salud mental, dentro de la prestación de los servicios con el fin de vislumbrar y resarcir los daños psicológicos y emocionales que han sufrido las víctimas a partir de los efectos traumáticos que ha dejado la violencia.

Para comprender mejor como se ha venido trabajando esta relación entre reparación integral y atención psicosocial, se ha retomado la revisión documental que recoge lo que se ha escrito hasta el momento sobre la atención psicosocial en el marco del conflicto armado, con lo que se busca identificar las tendencias y principios comprendidos entre el año 2002 y primer semestre del año 2017 en Bogotá Colombia.

En este orden de ideas, se revisaron 14 documentos en total, dentro de los cuales se encuentran sentencias de la Corte Constitucional, trabajos de grado, artículos de revista y libros, con los siguientes criterios de búsqueda:

- Documentos que relacionen la participación social, con el tema de Reparación Integral y el enfoque de Atención Psicosocial
- Documentos en español producidos por entidades públicas y privadas del país y por organismo internacionales de cooperación.
- Documentos que se encuentren dentro del periodo de tiempo 2002 – 2017, debido a que existe una importante producción de información sobre estos temas en este lapso.

Inicialmente, se da cuenta de cómo se ha abordado la atención psicosocial en el marco del conflicto armado en Colombia, logrando identificar las características de los textos, las tendencias metodológicas y conceptuales desde el año 2002 hasta el presente año.

Dentro de este mismo proceso que se viene trabajando, sobre la participación de las víctimas del conflicto armado en Colombia, es fundamental hacer referencia al conjunto de organismos del Estado, que conforman el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, -SNARIV-, ya que *“deben garantizar el ejercicio del derecho a la participación. sistema de participación que fue creado para que las víctimas cuenten, con las condiciones propicias, para la recuperación y el ejercicio pleno de los derechos políticos, económicos, sociales y culturales en la reconstrucción del tejido social y el fortalecimiento de sus organizaciones para que puedan reclamar efectivamente por la satisfacción cabal de sus derechos”* (Gómez, 2016).

Es por esto por lo que la participación es concebida como un valor social, que permite establecer espacios de orden social que buscan mejorar las condiciones de vida a partir de acciones colectivas encaminadas al logro de un bien común, dejando de lado la individualidad. En este sentido, las organizaciones sociales son un claro ejemplo de participación en tanto

buscan un mismo objetivo; es por esto, que debe ser eficiente, organizada, comprometida, consciente, activa y eficiente para mayor comprensión de la realidad.

Luego de esta revisión documental, se encontró que existe poca información acerca de las voces de las víctimas del corregimiento de Saiza en el departamento de Córdoba, a pesar de que fueron víctimas de dos hechos , uno ocurrido en el año 1988, perpetrado por las farc y el otro en el año 1999, realizado por otro grupo al margen de la ley (paramilitares), que produjeron un desplazamiento masivo de toda la población, dejando un saldo total de 150 muertos, entre soldados, policías y civiles y el caserío totalmente quemado e inhabitable. Sin embargo, esta población ubicada al sur de Córdoba ha logrado recibir e insertarse en los procesos de rehabilitación y atención psicosocial, durante el periodo 2004 – 2011.

OBJETIVOS

Objetivo general

Caracterizar el proceso de participación de las víctimas del conflicto armado pertenecientes al corregimiento de Saiza Córdoba, en los procesos de la reparación integral con enfoque psicosocial.

Objetivos específicos

- Identificar las medidas de rehabilitación para la reparación integral recibidas por la población víctima del corregimiento de Saiza Córdoba en el periodo 2004 – 2011.
- Conocer las características de la participación de las víctimas del corregimiento de Saiza Córdoba, en la atención psicosocial para la reparación integral desde el enfoque psicosocial.

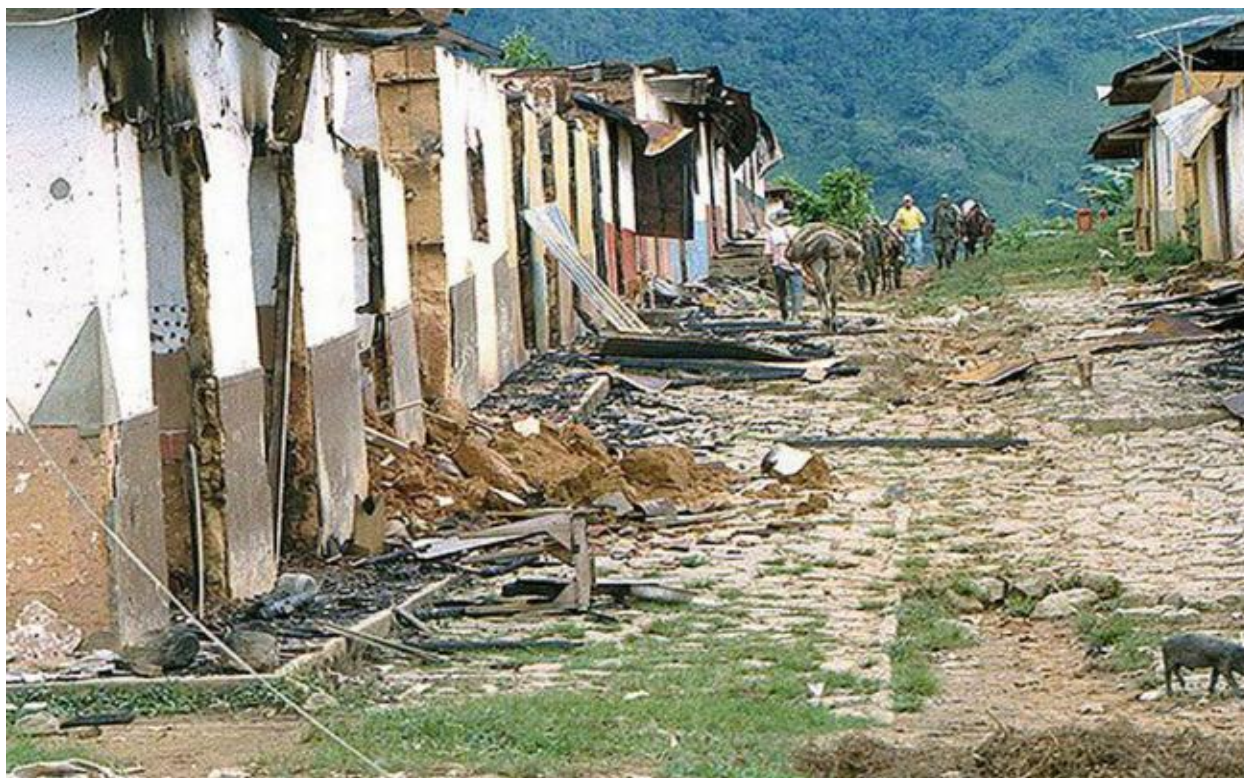
MARCO DE REFERENCIA CONTEXTUAL

La siguiente imagen hace referencia, a la calle principal del corregimiento de Saiza de Córdoba, antes del segundo hecho victimizante en el año 1999, donde un grupo al margen de la ley interrumpió la tranquilidad de sus habitantes, quemando todas las casas y locales comerciales.



La segunda imagen hace referencia a la calle por donde ingresan los habitantes de Saiza cuando salen hacia el municipio de Carepa Antioquia, donde reciben atención en todos los ámbitos (salud, ayudas humanitarias, etc.)

Fue así como encontraron sus casas los pobladores de esta región del país después de siete años de ausencia por motivos del desplazamiento forzado.



Para dar cuenta de cómo está el corregimiento de Saiza hoy en día, es necesario tener en cuenta la revisión documental que se realizó y testimonios de personas que viven en Saiza, para dar fe de lo que sucede en la actualidad.

“Entre las dos acciones criminales que ha tenido el corregimiento de Saiza Córdoba, se cuenta un saldo cercano a los 150 muertos entre soldados, policías, guerrilleros y civiles; además del secuestro de 22 militares y el desplazamiento de cerca de 3.000 personas, convirtiendo al pueblo en uno de los más golpeados por la violencia en la historia del departamento de Córdoba” (Avendaño G. , 2017).

En el año 2006 se inicia nuevamente el retorno al corregimiento, los habitantes cansados de la escases de alimentos y de pasar muchas necesidades a causa del desplazamiento, deciden regresar a sus tierras, impulsados a retomar de nuevo sus vidas y lograr así reconstruir a Saiza; de este lugar solo quedan recuerdos, menciona una de las primeras personas en llegar, cuenta

que no había casas, “solo era maleza, todo era monte, de mi casa no queda nada, pero al agotar todos los medios posibles de supervivencia fuera de aquí, decidimos volver Saiza” (Vd2, 2018).

Cuando los Sauzeños retoman la lucha, solicitan ayuda del gobierno nacional, departamental y local, pero no encontraron respuestas positivas, la lucha continua y fue entonces con la comercialización de algunos productos como la venta de refrigerios, gallinas y ganado han ido sacando adelante sus familias, ya que lograron recoger fondos para colocar la energía en las pocas casas que van dando forma al corregimiento y terminar de construir la carretera que los comunica con el departamento de Antioquia, lugar que les ha permitido suplir algunas necesidades básicas, como la salud y la educación.

Sin embargo, y según lo expuesto en una de las entrevistas realizadas, *“no toda la población regresó, solo lo hizo el 50% de los Sauzeños que habían salido después del último hecho victimizante; el otro 50% de la población vendió sus tierras a personas de diferentes partes del país, principalmente del departamento de Córdoba y Antioquia”* (Vd2, 2018), lo que permite que el corregimiento prospere, produciendo mayores ingresos y más empleo para esta región del país; su mayor economía se debe a la venta de queso, donde actualmente se están produciendo 4.000 mil kilos aproximadamente en la semana entre todos los Sauzeños, que luego es transportado al municipio de Carepa Antioquia y de allí a las grandes ciudades como Medellín y Bogotá; posterior a esto los campesinos también dedican su tiempo a la siembra de coca y cacao, generando más ingresos a la población, permitiendo también que las personas que están fuera vean el progreso y regresen.

Los habitantes de Saiza no se quedan quietos en cuestión de devolverle la vida al corregimiento y a las familias de esta población del sur de Córdoba, organizan eventos como la celebración del día de la mujer; inicialmente los líderes comunitarios de las diferentes veredas

que rodean este corregimiento y las autoridades locales se reúnen para pedir un aporte voluntario a las personas de mejor economía del sector.

Así mismo, cabe mencionar el papel que cumplen las instituciones como la corporación que los representa, CORPOCODESA (corporación comunitaria de desplazados de Saiza), el ejército nacional, de la brigada 11 del Urabá antioqueño y la alcaldía local del municipio de Carepa Antioquia, en todo este proceso de mejorar las condiciones de vida de las personas que vivieron en carne propia la crueldad de la violencia;

El 5 de marzo del año 2017 Saiza recibe una delegación conformada por la Gobernación de Córdoba, la Asamblea y Contraloría Departamental, la Alcaldía de Tierralta, Comando de Policía y Brigada 11 del ejército, con el fin de conocer, las necesidades más sentidas de la comunidad, como el nombramiento de más profesores, la asignación de más personal para el centro de salud y la dotación de un banco de herramientas.

MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL

A partir de la revisión que se realizó en el rastreo documental y los antecedentes señalados, se logró identificar conceptos y enfoques para las categorías que guiaron el trabajo de investigación, que se expone en el cuadro N. 1 correspondiente al marco metodológico.

Enfoque psicosocial

Colombia ha sido un país fuertemente marcado por la violencia política y el conflicto armado interno, que ha generado una degradación en la sociedad civil y la vida cotidiana de las personas, dejando múltiples afectaciones sociales, psicológicas, emocionales, culturales, económicas y físicas permeando la subjetividad individual, familiar y comunitaria, teniendo en cuenta que: “Los daños y los impactos ocasionados son incalculables e intangibles, han desencadenado en los sujetos y las comunidades que los viven una serie de transformaciones en sus contextos sociales, culturales, económicos y políticos que no se alcanzan a comprender en su totalidad por la complejidad en la que se desarrollan” (Anaconda Hormiga, 2014, pág. 5).

Contextos que se han visto modificados a partir de las diversas tácticas, estrategias, e instrumentos del conflicto que no han tenido la más mínima consideración o respeto por los derechos humanos y la dignidad humana, llevando a cabo acciones de ileña humanidad como desplazamiento forzado, secuestro, abuso sexual, homicidio, daño a estructuras públicas y privadas, reclutamiento forzado de menores de edad, entre otros actos, llevados a cabo en un contexto geográfico específico; estas acciones han provocado un daño emocional profundo, que requiere de una comprensión más compleja y dialéctica de los causantes políticos, históricos y sociales.

Debido a estos sucesos de tanto sufrimiento que padecen las víctimas del conflicto, es necesario el enfoque psicosocial ya que *“es una propuesta que surge desde el ámbito latinoamericano de los años 70-80, para explicar y abordar la situación de las personas y comunidades enfrentadas a contextos de violencia política; propiciando el replanteamiento de teorías desde las cuales se comprendían o explicaban los padecimientos emocionales que se generan en las víctimas, y que comúnmente se restringían a una mirada reduccionista o de clasificación en trastornos de acuerdo a determinados signos y síntomas identificados. (Anaconda Hormiga, 2014)”*

Esta definición representa una mirada colectiva, que refuerza la visión relacional entre el sujeto y el estado, en la medida en que es dentro de los diversos escenarios(familia, comunidad, instituciones estatales) con los que se relaciona el sujeto y vive su cotidianidad donde se producen estas acciones coercitivas e impactantes que afectan su estado emocional y físico, y es desde estas afectaciones que surge la necesidad de considerar el establecimiento de un enfoque psicosocial que se caracterice por :*“la manera cómo interpreta la producción del daño, el cual se relaciona con la manera como el sujeto es desprovisto de sus referentes, vínculos y sus afectos, debido a que su entorno cotidiano fue alterado de manera abrupta, aumentando la vulnerabilidad de la dignidad humana de quienes hacían parte de él, lo cual redundaba en la vulneración de la propia dignidad (Bello, 2011)”*

Esta forma de interpretar la realidad y comprender los entramados sociales que se forjan y en algunos casos ocultan a partir de los vaivenes del conflicto armado que han vivido los sujetos, permiten tener una mirada más dinámica y profunda de las situaciones traumáticas que afrontan los sujetos, en tanto:

“Hace referencia a las lesiones, rupturas o huellas visibles o invisibles, físicas y emocionales, que se generaron a nivel individual y colectivo, y que según su profundidad pueden generar daños permanentes en la población, dado el tipo de hecho o acción violenta, la intencionalidad y la permanencia en el tiempo, entre otras variables” (Anaconda Hormiga, 2014, pág. 12).

Para el caso de Colombia, estas lesiones han perdurado por un periodo de tiempo considerable, que ha tenido como consecuencia un proceso de complejización de las afectaciones individuales, familiares y colectivas, que apremia la adopción del enfoque psicosocial dentro de los procesos de reparación integral.

Es así, que la Unidad para la atención y reparación Integral a las víctimas enfatiza la importancia de implementar el enfoque psicosocial dentro del proceso de reparación integral, considerando que las afectaciones emocionales son transversales a la construcción subjetiva de las personas y tiene repercusiones significativas en todas sus dimensiones.

Esto con el fin de lograr ampliar la visión de la reparación integral, considerando otros factores positivos del enfoque psicosocial que van más allá del proceso de rehabilitación, ya que tiene en cuenta: *“las medidas de atención, asistencia, y reparación integral contenidas en el Decreto 4800 de 2011, se encaminen a reducir y propenden por solventar los impactos ocasionados por las infracciones al Derecho Internacional Humanitario o las violaciones graves y manifiestas a los Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, en los términos del artículo 3 de la Ley 1448 de 2011”* (Decreto4800, 2011).

Dicho lo anterior, se ve la necesidad de implementar el enfoque psicosocial dentro de los procesos de reparación integral, ya que se encamina a la recuperación el tejido social, a partir del

reconocimiento y la resignificación de las personas víctimas como sujetos de derechos, para lograr revertir al máximo los daños ocasionados.

Enfoque salud mental

El enfoque de salud mental, de acuerdo con lo señalado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) se entiende a partir de tres factores: salud emocional, salud psíquica y salud social, ya que determinan como piensa, actúa y se relaciona el sujeto con los otros; por esto, contar con una buena salud mental es fundamental en cada etapa del ciclo vital, pues aporta al desarrollo cognitivo, físico y emocional de las personas. Según la OMS (OMS, 2013) la Salud Mental se define como: *“un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.”*

En el caso de Colombia, el ministerio de Salud y Protección social ha establecido unos lineamientos específicos para la política pública en salud mental, que determina como se realizará la política, que factores se tendrán en cuenta y como es el proceso de accesibilidad a ella, comprendiendo que: *“la política pública de salud mental estará orientada a proteger, promover y mejorar la salud mental de las poblaciones y es el soporte para el diseño y ejecución de planes y programas en salud mental en el país, con lo cual se posibilita enfrentar de forma coherente las situaciones problemáticas en este campo”* (Ministerio de Salud y Protección Social, 2005, pág. 10), Situaciones que han sido categorizadas y calificadas a partir de un esquema general, sin embargo, es indispensable reconocer las particularidades de cada sujeto y hecho en tanto no todos responden de la misma forma.

Hay relación entre el enfoque psicosocial y la salud mental dentro de los procesos de reparación integral. A raíz de los traumas psicosociales causados a las personas que han sido víctimas de la violencia política y el conflicto armado colombiano, se evidenció la exigencia de implementar el enfoque psicosocial dentro de los procesos de reparación integral frente al tema de rehabilitación, pues las continuas violaciones a los derechos humanos y al derecho humano internacional, ha provocado fuertes afectaciones psíquicas, emocionales y sociales que han afectado a los individuos, las familias y las comunidades.

“En la dimensión individual se altera el bienestar emocional; es decir, no sólo se ven afectadas sus capacidades de relacionarse con los demás y los mecanismos de adaptación a diferentes situaciones, sino también, se deterioran las condiciones que hacen posible su bienestar, como son la posibilidad de contar con redes de apoyo, los recursos culturales y sociales, etc.”

(Gómez, 2006, pág. 7)

Cuando se presentan afectaciones individuales los sujetos presentan sentimientos de angustia, tristeza, frustración e impotencia, sin embargo, también se deben considerar factores propios de cada sujeto como sus características psicológicas, relaciones familiares y estrategias de afrontamiento, ya que cada persona reacciona de forma distinta ante la violencia, lo que conlleva una mezcla de emociones y sensaciones que producen choques dentro del grupo familiar, algunos se tornan agresivos, otros se aíslan, otros se refugian en el consumo de alcohol o sustancias SPA, factores que desembocan en algunos casos con la desintegración del grupo familiar.

En la mayoría de los casos las personas, las familias y las comunidades callan ante estos actos violentos, pues temen a las posibles represalias que triga consigo la denuncia, además

continúan viviendo dentro de un escenario complejo donde se siguen presentando hechos violentos, lo que conlleva a su vez que vivan con temor, y tengan que ocultar lo sucedido, lo que trae consigo un dolor y una carga emocional constante, que genera un deterioro mental.

Estas experiencias extremas, provocan una fragmentación en la vida de las personas, de manera particular, pues cada experiencia es única, afecta de manera diferente a cada individuo y provoca diversas actuaciones en él sujeto. Para la ilustración de esto, un ejemplo de una experiencia se señala a continuación:

Se logra identificar en los sujetos comportamientos que reflejan ansiedad, desesperación, angustia, tristeza, dolor y rabia, como consecuencia tanto de la ausencia de un proceso de reparación y de restablecimiento de derechos, como de la falta de un proceso judicial. De esto, da cuenta el siguiente testimonio.

“Tengo insomnio y pesadillas frecuentes, sueño que me van a matar, que los policías me hacen daño y me persiguen. Desde que ocurrió la masacre yo no confié en nadie, ya no puedo ser la de antes. Desde allá me tocó ocultar la verdad. No le digo a nadie quien soy yo, ni de dónde vengo, no le cuento a nadie, me da miedo” (Vc1, 2018).

En este caso se produjo una pérdida de la identidad, en tanto esta persona ya no puede vivir siendo ella misma, no se reconoce, tiene miedo y angustia, no puede expresarse o hablar de lo ocurrido, ha tenido que despojarse de sus raíces, para vivir, con respecto a los casos de violencia, la superación de sus afectaciones depende de los siguientes componentes:

- La característica de la persona: factores de afrontamiento y superación de situaciones conflictivas

- Los recursos sociales: recursos materiales, familiares e institucionales con lo que cuenta, redes de apoyo
- La característica del hecho violento: intensidad, duración en el tiempo, nivel de afectación
- El contexto cultural y espiritual

Estos determinantes se desembocan al momento de resarcir el daño y empezar con el proceso de reparación integral para las víctimas, pues son determinantes sociales que permitirán establecer con mayor eficacia la ruta a seguir con la persona. teniendo en cuenta que:

“Los daños psicosociales producidos como efecto de la violencia sociopolítica son particulares; si bien se afecta a todo un colectivo, hay especificidades en cada una de las personas. En esta medida, la reparación también tiene que ser particular y no una fórmula que se aplica indiscriminadamente para todos y todas: la reparación tiene que estar orientada a cada persona y al colectivo afectado” (Gómez O. C., 2006, pág. 21), ya que estos actos violentos permean la vida social de toda la comunidad, cada persona lo vive y afronta de una manera diferente, pues no todos cuentan con las mismas capacidades de afrontamiento y superación del duelo.

Reparación Integral

A partir de las acciones visualizadas dentro del marco del conflicto armado colombiano, se promulgó la ley 1448 del 2011 que establece las medidas de asistencia, atención, y reparación integral a víctimas del conflicto armado interno bajo las disposiciones de no repetición, justicia, verdad y reparación, entendiendo la reparación integral como:

“La Reparación Integral es un deber del Estado y es un derecho de las víctimas afectadas por las infracciones al Derecho Internacional Humanitario y/o las violaciones graves y manifiestas a los Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno, que han sufrido daños severos en sus vidas, su integridad, su patrimonio, sus proyectos de vida personales, familiares y laborales. Propende por reconocer el daño causado, contribuir a la transformación del proyecto de vida, dependiendo del sufrimiento particular, de la visión del entorno y garantizando el goce efectivo de derechos” (Unidad víctimas, 2018).

Este proceso de reparación integral, busca reconocer los hechos victimizantes, recoger las voces de las víctimas, reconstruir el tejido social, recuperar la confianza hacia el estado, a partir del restablecimiento de sus DDHH y la compensación de los daños producidos, teniendo en cuenta, que esta reparación no solo conlleva a una indemnización económica, puesto que toma otros factores determinantes que bosquejan la cotidianidad de la vida de las personas, dentro de los diversos ámbitos culturales, económicos, sociales, políticos, simbólicos, históricos y territoriales, a partir de la adopción de las siguientes medidas:

- Medidas de satisfacción
- Rehabilitación
- Restitución
- Garantías de no repetición
- Indemnización administrativa

Sin dejar de lado, los daños individuales, familiares, comunitarios y sociales que han afectado la calidad de vida de la población, dejando fuertes afectaciones físicas y emocionales que han

generado segregación social, fragmentación familiar, desarraigo territorial y confusión de identidad en algunos casos.

Bien es cierto que, la historia de la humanidad ha estado marcada por la violencia, donde gran parte de la población se ha convertido en víctimas de este flagelo, no obstante, en medio de este problema psicosocial se ha visto surgir y fortalecer múltiples mecanismos judiciales y sociales para sancionar a los responsables de esos hechos, honrar a las víctimas, y reparar los daños dejados por esos desastres. Es por ello, que la reparación integral para las víctimas y la sociedad es primordial en la solicitud de justicia, donde se puedan emprender procesos de formación que brinden conocimiento en pro de los derechos de las víctimas a la verdad, justicia y reparación.

Dicho lo anterior cabe mencionar lo planteado por Cepeda, exmagistrado de la Corte Constitucional (Cepeda, 2006) “La pobreza en la que vive más del 60% de la población colombiana implica la violación masiva de los derechos humanos, que conlleva al debilitamiento de todas las fuerzas vitales de la persona y es un riesgo permanente para la vida y la seguridad de comunidades enteras”.

Ese sistema coloca al borde de la muerte a miles de colombianos cada año, como lo muestran, por ejemplo, los resultados de las catástrofes naturales que acontecen en zonas o barrios marginales. Este sistema, que combate a quienes disienten de él, y reprime a las organizaciones de oposición, deja sin participación política y social a millones de ciudadanos, y en especial, a algunas franjas de la población, para las cuales, la exclusión social es especialmente severa: las mujeres, los pueblos indígenas y las comunidades afrodescendientes. Plantea el siguiente interrogatorio “*¿En qué condiciones políticas e institucionales se han producido las violaciones contra la vida y la dignidad humana durante el último medio siglo en Colombia? En América Latina se presentan casos de situaciones de represión y criminalidad estatal, en el marco de*

sistemas de gobierno llamados “democráticos”, con el agravante de que, ante la mirada de los observadores externos, dichos gobiernos mantienen la apariencia del respeto a los derechos humanos” (Cepeda, 2006, pág. 18). Sin embargo, se debe tener en cuenta que las instituciones estatales también han servido para asegurar y administrar la estabilidad de las élites políticas y económicas.

Es por ello, que la Corte Constitucional colombiana ha solicitado al Estado tomar medidas de satisfacción que buscan restaurar la dignidad de las víctimas. Una de tales medidas es la publicación de las sentencias, como es el caso de la Sentencia T025 de 2004 , que cumple la función de mostrar a la sociedad la verdad de lo acontecido, y de reconocer públicamente los daños que se les causaron a las víctimas, sus familias y su entorno social.

En este sentido, se puede determinar que no solo hace referencia en términos administrativos de indemnización, sino que también considera el concepto de corresponsabilidad, en la medida en que se reconoce el papel del Estado, como actor armado que ocasiono afectaciones sociales y la responsabilidad de la sociedad civil dentro de estas dinámicas, en tanto naturalizo algunos acontecimientos victimizantes.

Ante esto, se ve la necesidad de hacer referencia al centro de esta investigación, que son las víctimas, ya que durante décadas Colombia ha sufrido diversas afectaciones sociales económicas, políticas, culturales y simbólicas, que generaron diferentes violaciones a los DDHH, dejando miles de víctimas, las cuales han sufrido en carne propia las crueles dinámicas del conflicto y la guerra, dejando como resultado la represión, el secuestro, el desplazamiento forzado, la desaparición forzada, violación sexual, extorsión, asesinato de líderes políticos y sindicales, en este sentido la ONU considera: *“Se entenderá por “víctimas” las personas que,*

individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados Miembros, incluida la que proscribe el abuso de poder” (Naciones unidas, 1985).

Dicho esto, se puede decir que existen dos clases de víctima una directa y la otra sería indirecta, la víctima directa es aquella persona que ha sido víctima de un daño o detrimentos contra su persona o patrimonio, en especial cuando son daños físicos, emocionales o económicos, que generan estados de ansiedad y depresión; y es una víctima indirecta, aquella persona que ha sufrido la pérdida, secuestro o desaparición de un ser querido.

Por su parte, la Corte Constitucional plantea que “*se trata de víctimas del conflicto armado cuando los hechos acaecidos guardan una relación de conexidad suficiente con este. Desde esa perspectiva ha reconocido como hechos acaecidos en el marco del conflicto armado*

- *los desplazamientos intraurbanos,*
- *el confinamiento de la población;*
- *la violencia sexual contra las mujeres;*
- *la violencia generalizada;*
- *las amenazas provenientes de actores armados desmovilizados;*
- *las acciones legítimas del Estado;*
- *las actuaciones atípicas del Estado;*

- *los hechos atribuibles a bandas criminales;*
- *los hechos atribuibles a grupos armados no identificados,*
- *por grupos de seguridad privados, entre otros ejemplos” (Gallón, 2012) .*

Aunque algunos de estos hechos se pueden presentar fuera del marco del conflicto armado, la jurisprudencia lleva a cabo un proceso de identificación y contextualización del caso para determinar si son víctimas del conflicto armado o no.

Participación

La participación es otro de los conceptos que soportan las categorías de la investigación; entendida como derecho, va más allá de elegir y ser elegido, un elemento clave de la democracia contemporánea. Al mismo tiempo se puede decir que es un proceso social dinámico para la interlocución, para la identificación de las diferencias de criterios e intereses, es decir, la aceptación de la pluralidad y el respeto por las opiniones de los demás. Lo anterior se basa en la Constitución Política del país promulgada en 1991, que señala el marco político de la participación, al definir que “*Colombia es un estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general*”, por ello uno de los fines esenciales del Estado es facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan.

Dicho lo anterior, se logra Comprender que Colombia es un estado social de derecho que soporta la importancia de la participación y del compromiso ineludible para ejercerla y lograrla,

teniendo en cuenta los cuatro principios establecidos en el artículo segundo de la Constitución que lo define claramente: “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo”.

Lo anterior induce a concebir la participación inscrita en la búsqueda y la construcción de la democracia, ya que es un derecho civil y político, al mismo tiempo, “*es libertad constitutiva, soporte práctico de la democracia*” Amartya Sen (1999). Por esto desarrolla una tesis, de que la democracia constituye un valor universal, con un papel instrumental como generadora de incentivos políticos y su función constructiva en la formación de valores en la comprensión de la fuerza y viabilidad de la afirmación de necesidades, derechos y deberes. *La participación social y política posee un valor intrínseco para la vida y el bienestar de los hombres. En este sentido, la democracia posee una importancia constructiva, además de su valor intrínseco para las vidas de los ciudadanos y de su valor instrumental en las decisiones políticas.* (Sen. 1999, p.20).

De otra parte y siguiendo a esta misma autora, es importante la idea de agencia, de participación ciudadana, que recupera el papel de las personas como sujetos actores activos del desarrollo, sujetos de derechos, más allá de la economía, en tanto ciudadanos y destinatarios prioritarios de los beneficios del desarrollo; por esto la participación es la práctica de la democracia, vinculada con el ejercicio de la ciudadanía, por cuanto es la posibilidad de que los individuos se sientan parte de una comunidad política mediante el libre ejercicio de sus derechos.

Por esto es necesario comprender el grado de extensión del conflicto armado colombiano, las dinámicas y estrategias utilizadas dentro del mismo y las afectaciones económicas, culturales, sociales y simbólicas que han marcado notoriamente a la población civil, que conlleva en la actualidad a pensar cómo se incorpora, no solo el concepto sino también la acción de la participación social de las víctimas del conflicto dentro del proceso de reparación integral, pues son ellas quienes determinar la formulación y ejecución de las políticas públicas, programas y proyectos dirigidos a su atención, ya que son las víctimas quienes han padecido en mayor medida los horrores de la guerra, comprendiendo que: *“La participación es un derecho que tienen las víctimas para hacer conocer sus propuestas en la implementación y seguimiento de la Ley de Víctimas e incidir en la definición de políticas públicas que actúen en su beneficio”* (Unidad de víctimas, s.f)

Sin embargo, si bien en los últimos años la participación de las víctimas ha avanzado, aun se observa un distanciamiento de los procesos, pues muchas de ellas sienten miedo de expresarse, pues creen que serán objetos de represalias, aun así, es de vital importancia reconocer el papel fundamental que juegan las víctimas dentro de la modificación del sistema político. Estas modificaciones han permitido que dentro del proceso de reparación integral a partir de la ley 1448 de 2011, se reconozca la importancia de replantear el modelo de atención, tomando como ejes fundamentales la participación de las víctimas como medio de movilización y el enfoque psicosocial.

Entonces la participación de las víctimas como proceso de reconciliación, de acuerdo con lo señalado por (Bustamante, 2014), plantea que la ley de víctimas parte no solo de reconocer la existencia del conflicto armado, y por ende de las víctimas de la guerra, sino de aceptar que el

propio Estado ha actuado como victimario por acción u omisión. Es decir, no solo se trata de reconocer que hay un problema sino también de aceptar que el mismo Estado ha sido partícipe de este.

Es así como la Unidad de Víctimas ha generado espacios para construir una relación de entendimiento y confianza con las víctimas, donde se adecue un espacio para oír, aceptar reclamos, y pasar de las "quejas" generalizadas a la participación en escenarios de representación por parte de las víctimas para recuperar sus derechos ciudadanos perdidos por la guerra . por lo cual no solo deben ser consultadas sobre los asuntos públicos que las afectan sino parte activa de los procesos de decisión que desde el Estado se pretendan desarrollar.

Al mismo tiempo, todas las entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, tienen el deber de garantizar el derecho de las víctimas a informarse, intervenir, presentar observaciones, recibir retroalimentación y coadyuvar, de manera voluntaria, en el diseño de los instrumentos de implementación, seguimiento y evaluación de las disposiciones previstas en la Ley 1448 de 2011 y los planes, programas y proyectos implementados para fines de materializar su cumplimiento (Decreto 4800 de 2011, Art. 262).

Por esto, la Cooperación Española en Colombia ha fundamentado su proyecto de *“asistencia y acompañamiento a víctimas y las organizaciones para una incidencia en la política pública de atención y reparación integral”* en la construcción de la paz a través de iniciativas, proyectos y programas participativos que permitan la consolidación de políticas públicas eficaces que recojan las verdaderas necesidades de las víctimas a partir de los diferentes mecanismos de participación

con los que se cuentan, como lo es la movilización social, la consolidación de grupos defensores de los DDHH y las mesas de participación efectiva.

A su vez, se resalta a su vez la importancia que conlleva el fortalecer el estado social de derecho, con el fin de prevenir situaciones de riesgo o la aparición de nuevos conflictos, asignándole tres papeles fundamentales al Estado y gobierno nacional que se basan en los preceptos de democracia, participación ciudadana y política, todo ello bajo un enfoque transversal que afecta a todos los sectores (social, político, económico, cultural y ambiental).

Lo anterior, se da bajo el marco normativo de la Ley 1448 de 2011 conocida como la ley de víctimas y restitución de tierras, acobijada por los conceptos de justicia, verdad, reparación integral y garantías de no repetición, apelando por la participación ciudadana dentro de los diversos espacios públicos, resaltando en este caso la importancia que tiene la participación de la víctimas dentro de los procesos de diseño, ejecución, seguimiento, evaluación y control de políticas públicas, encaminadas a los procesos de atención asistencia y reparación, poniendo como componente fundamental el fortalecimiento institucional y democrático, considerando que:

“La institucionalidad pública, con resultados tan importantes como la instalación del 84% de las mesas de participación efectiva bajo el liderazgo de la Unidad Administrativa para la Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), o la expedición y puesta en marcha del Protocolo de Participación Efectiva de las víctimas, muestra avances importantes” (Fundacion social, REDEPAZ, CODHES, NDI, Corporacion nueva Arco Iris, 2014). Avances que podrían tener un mejor alcance en tanto se reconsideren los términos de dignidad y democracia, donde la dignidad se define como un estado de bienestar material, físico y emocional que permite a partir de la toma decisión y la libertad construir un proyecto de vida que mejore la calidad de vida del sujeto, donde la democracia se vuelve participativa en búsqueda de un bien común.

Es así como se rescata la importancia que tiene el considerar las características específicas de cada territorio, en este sentido las entidades territoriales toman fuerza siendo parte fundamental dentro de los diversos procesos de participación para las víctimas del conflicto y la eficacia de las políticas públicas, reconociendo los diversos actores que convergen en dichos procesos como lo son los representantes de las víctimas, quienes juegan un papel representativo dentro de las mesas de participación, en tanto simbolizan en cierta medida las expectativas, necesidades y voces de las víctimas.

Por esto, *“las mesas de participación efectiva son los espacios de trabajo temático y de participación efectiva de las víctimas, de orden municipal, distrital, departamental y nacional, elegidos y designados por las mismas víctimas y sus organizaciones y destinados para la discusión, interlocución, retroalimentación, capacitación y seguimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1448 de 2011,...”* (Fundacion social, REDEPAZ, CODHES, NDI, Corporacion nueva Arco Iris, 2014).

Dentro de estas mesas de participación, se cuentan con cupos específicos para víctimas del conflicto armado perteneciente a la comunidad LGTBI, personas en condición de discapacidad, adultos mayores, comunidades indígenas, ROM y afro, jóvenes y niños, donde se discuten temas de gran envergadura e importancia para el país, como lo son el diseño y la ejecución de las políticas públicas, definidas como: *“los planes, programas y proyectos, en que se concretan las acciones del Estado, en el marco de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, con el fin de hacer frente a la problemática de las víctimas del conflicto armado, para atenderlas y repararlas integralmente y asegurar el goce efectivo de sus derechos”.* *También deben ser participativas y tener en cuenta los enfoques diferenciales...* (Fundacion social, REDEPAZ, CODHES, NDI, Corporacion nueva Arco Iris, 2014).

Estas políticas públicas para las víctimas deben ser construidas en conjunto reconociendo el derecho que poseen los actores principales para formar parte del cambio y la transformación social a partir de su opinión y aporte a la construcción de una guerra, y ejercer plenamente la ciudadanía política, social, económica y cultural.

MARCO DE REFERENCIA LEGAL Y DE POLÍTICA PÚBLICA

Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, da las pautas para la prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas, que desde la perspectiva del Enfoque de Acción sin Daño se propone dar respuesta a los requerimientos de una resolución pacífica del conflicto, puesto que la sociedad en cierta medida ha propiciado el silencio e irrespeto a las víctimas, lo que hizo factible que en el Plan de Desarrollo se planteara que la ciudadanía como sujeto de Derechos debe constituirse en un ente participativo en razón que son precisamente los ciudadanos y ciudadanas los que pueden ejercer un control en la administración pública con el fin de fortalecerla, logrando la concertación de propuestas que permitan el Desarrollo Integral de todas las personas.

El objeto principal de esta Ley es establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3º de la ley: *“se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno”* (Ley 1448, 2011) posibilitando el goce de sus derechos garantizando:

La verdad: tiene que ver con que las víctimas, sus familiares y todos conozcan por qué y cómo se cometieron las graves violaciones a los Derechos Humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario, que son las normas que buscan evitar y limitar el sufrimiento de las personas durante los conflictos armados y deben ser respetadas por todos los actores del conflicto.

La justicia: obliga al Estado a investigar las violaciones a los Derechos Humanos, identificar a los responsables y sancionarlos. Porque sin justicia es muy difícil la reconciliación.

Reparación Integral: Tiene como fin aliviar el daño sufrido por las víctimas a partir de cinco medidas establecidas en el artículo 69 de la ley de víctimas, las cuales son:

- Restitución: concentra en la restitución de tierras, para devolverle a las víctimas las que tenían, entregarles otras tierras parecidas o pagarles el valor equivalente en dinero. También hay restitución de vivienda para aquellas víctimas que la hayan perdido, a través de la entrega de subsidios de vivienda.
- Rehabilitación: busca sanar el dolor que la violencia deja en la mente, el cuerpo y el alma de las personas. La rehabilitación cobija a las víctimas, sus familias y su comunidad, y dura el tiempo que sea necesario. Indemnización: la Ley crea un programa de indemnizaciones administrativas para las víctimas, que consiste en la entrega de una suma de dinero para compensar los daños sufridos y en el acompañamiento para el buen manejo de ese dinero.
- Satisfacción: busca devolverles la dignidad a las víctimas y difundir la verdad sobre lo sucedido, porque a veces el olvido y la indiferencia son tan dañinos como los hechos mismos. Entonces, la Ley ordena que todos sepamos qué fue lo que sucedió para que no

lo olvidemos y no se repita. El 9 de abril de cada año se celebrará el Día de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas. Por favor, no dejes que se nos olvide esta fecha.

- **Garantías de No Repetición:** son todas las medidas que se deben tomar para evitar que las graves violaciones de los Derechos Humanos y las infracciones al Derecho Internacional Humanitario asociadas al conflicto armado interno se repitan, protegiendo de las mismas a toda la población, especialmente a niños, niñas y adolescentes. Entre estas medidas están la prevención del reclutamiento y la desvinculación de menores de edad de los grupos armado

Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho víctimizante, con el fin que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.

La ley de víctimas también establece unos principios generales sobre la reparación integral en los artículos 05, 06, 13, 29:

La igualdad: a todas las víctimas se les reconocen los beneficios de esta Ley, sin importar si son hombres o mujeres, su orientación sexual, si son indígenas, afrocolombianos, raizales, palenqueros o gitanos, qué profesión tienen, si cuentan o no con recursos económicos, de qué región son, cuál es su origen familiar, qué lengua hablan y cuáles son sus pensamientos políticos o su religión.

La dignidad: el respeto a la integridad y la honra de las víctimas, que deben ser tratadas de manera amable, sensible y respetuosa, ya que son las protagonistas de este cuento.

La buena fe: se les cree a las víctimas y no tienen que probar que lo que dicen es verdad.

El enfoque diferencial: reconoce que hay grupos de personas con características particulares que deben ser tenidas en cuenta de manera especial. Tales como mujeres, jóvenes, niños y niñas, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, campesinos, líderes sociales, miembros de organizaciones sindicales.

La participación de las víctimas: que tienen derecho a ser informadas y a que su voz sea escuchada en los diferentes espacios y mecanismos creados por la Ley; debido a esto, el seguimiento de la sentencia de unificación SU-254 de 2013 de la Corte Constitucional en materia de desplazamiento forzado, permite que se desarrolle el derecho a la indemnización administrativa como parte de las medidas de reparación que debe recibir toda víctima de desplazamiento forzado. Sin embargo, para conocer los alcances de este derecho es necesario conocer las normas que han regulado la indemnización administrativa y la interpretación que de estas normas hace la Corte Constitucional.

En el análisis de los casos en concreto la Corte concluyó que:

- Las víctimas de desplazamiento forzado tienen derecho a la reparación integral y a una indemnización justa, pronta y proporcional.
- El derecho a la reparación integral no se agota en el componente económico, pues comprende varias medidas como las de restitución, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición.
- No corresponden a una medida de reparación los giros de ayuda humanitaria, ni las otras medidas de atención inmediata, urgencia o transición.

- Las víctimas pueden recurrir a la jurisdicción (contenciosa o penal) para obtener reparación sino se encuentran de acuerdo con la reparación administrativa establecida actualmente.

La sentencia SU-254 de 2013 define reglas para la armonización de los programas de indemnización por vía administrativa previstos en el Decreto 1290 de 2008 y ahora en la Ley de Víctimas y de Restitución de Tierras, y a qué víctimas se les aplica cada régimen. Ordena que la indemnización se entregue en dinero, de manera independiente y adicional a las modalidades que establece el parágrafo 3º del artículo 132 de la Ley 1448 de 2011.

La Sentencia C 753 de 2013 consideró que las autoridades estatales deberán contar siempre con los recursos presupuestales suficientes para garantizar todas las medidas de la reparación administrativa, y en particular la indemnización administrativa, distribuyendo los beneficios de manera razonable y proporcionada al número de víctimas y a la magnitud del daño sufrido por ellas, de acuerdo con las metas establecidas en los planes de reparación.

El derecho a la reparación de las víctimas es fundamental y no puede ser limitado, negado o desconocido por razones de sostenibilidad fiscal ya que se ha considerado que este es solo un criterio orientador de las ramas del poder para conseguir los fines del Estado. Bajo la misma lógica, la estabilidad fiscal tampoco se constituye en un criterio que pueda limitar o socavar los derechos fundamentales.

Los programas administrativos de reparaciones deben contar siempre con los recursos presupuestales suficientes para garantizar a las víctimas sus derechos, asegurando la realización de todos los componentes de la reparación y en particular la indemnización administrativa. Debido a esto, la política pública para la prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas, va dirigida a una reparación integral para las víctimas que han

sido afectadas por actos dentro del conflicto armado, con grave violación de sus derechos humanos; dichos actos que se tienen en cuenta para la reparación son: homicidios, masacres, secuestros, desapariciones forzadas, torturas, delitos contra la libertad e integridad sexual en el marco del conflicto, víctimas por minas antipersonas, munición sin explotar, amenazas, actos terroristas, combates, enfrentamientos, reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes, desplazamiento forzado, bajo la dirección del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SNARIV) creado por la Ley 1448 de 2011.

Algunas de las leyes que son marco para la política pública de víctimas son:

- Ley 134 de 1994 Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.
- La Ley 387 de 1997, la cual adopta la prevención de desplazamiento forzado; sin embargo, asiste a las víctimas de desplazamiento forzado en atención, protección en cuanto a su estabilidad económica
- Ley de justicia y paz, 975 de 2005; Reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley que contribuyan a la consecución de la paz.
- Ley 1290 de 2008, Por el cual se crea el programa de reparación individual por vía administrativa para las víctimas de grupos armados organizados al margen de la ley.
- Ley 4633 del 2011, la cual dicta que se debe brindar asistencia, atención, reparación integral y restitución de tierras a las víctimas del conflicto armado, específicamente comunidades y pueblos indígenas.
- Decreto 0790 del 2012, el cual hace énfasis en población desplazada por la violencia a raíz del conflicto armado interno.

- Ley 1592 de 2012, modificaciones de la ley 975 de 2005 disposiciones de reincorporación de miembros de los grupos armados al margen de la ley consecución de la paz – acuerdos humanitarios
- Decreto 3011 de 2013, inclusión de las víctimas al Registro Único De Víctimas. Reglamenta las leyes 975 de 2005, 1448 de 2011 y 1592 de 2012.
- Ley 1753 del 2015, la cual incluye el artículo 122, párrafos 47,65 y 66, planteando que las entidades territoriales están en la obligación de prestar alojamiento y alimentación temporal y de manera inmediata a las víctimas.
- Decreto 1084 del 2015, este decreto consiste en la inclusión social y reconciliación de las Víctimas.
- Resoluciones 0388 de mayo 2013 y 0182 de 2016 sobre el Protocolo de participación efectiva de las víctimas.
- Documento CONPES 3726 de 2015 Plan Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas y su Anexo.

En el Documento CONPES 3726 se encuentran lineamientos, medidas de ejecución, mecanismos de seguimientos y control, presupuesto, metas e indicadores sustentados en decretos, normas y leyes que aportan al desarrollo del Plan Nacional de Atención y Reparación Integral a víctimas (PNARIV) que cuenta con una serie de medidas de atención, asistencia y reparación consideradas dentro de la política pública de atención y reparación compuesta por:

“Se integra a partir de cinco componentes, y cuatro ejes transversales: 1) Asistencia y Atención; 2) Reparación Integral, 3) Prevención y Protección, 4) Verdad y 5) Justicia. Los ejes transversales son: 1) Registro Único de Víctimas y Red Nacional de Información, 2) Retornos y Reubicaciones, 3) Articulación Nación-territorio y al interior del Gobierno Nacional; y 4)

Lineamientos de participación” (Republica de Colombia, Departamento nacional de planeacion, Consejo nacional de politica economica y social, 2012).

Esta política se encuentra sustentada en los artículos 19,175 y 182 de la ley 1448 de 2011 la cual se enmarca dentro del Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014) como disposiciones generales para llevar a cabo el proceso de ejecución de los diversos programas, proyectos e iniciativas vinculadas a los mecanismos de reparación integral, así mismo, cabe considerar algunas disposiciones generales anteriores a la ley 1448 de 2011, que hacen referencia a los esfuerzos de la nación para lograr un proceso reparador efectivo, como lo son las leyes 387 y 418 de 1997, la ley 975 de 2005 y la ley 1190 de 2008.

Algunos de los decretos, leyes y convenios internacionales que permean de manera significativa el accionar de las entidades gubernamentales, territoriales y locales bajo un enfoque diferencial que acobia los diversos grupos sociales se muestran en la siguiente ilustración:

Ilustración 1

Leyes, decretos y convenios que dictan y guían el PNARIV	
Población	Disposiciones generales
NNA (niños, niñas y adolescentes)	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 44 Constitución Política de Colombia de 1991 • Artículo 3 y 181 de la Ley 1448 de 2011 <p>Donde se reconocen a los niños, niñas y adolescentes como población de protección especial.</p>
Grupos étnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 205 de la Ley 1448 de 2011, Ley 4633, 4634 y 4635 de 2011
Mujer y género	<ul style="list-style-type: none"> • Pacto internacional de Derechos civiles y políticos (1966) • Pacto internacional de Derechos, sociales, económicos y culturales, DESC, (1966) • Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer • Convenio de Ginebra
	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 1257 de 2008

	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 1448 de 2011 • Auto 092 y 237 de 2008 • Plan integral para mujeres desplazadas o en riesgo de desplazamiento
Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 13 de la Ley 1448 de 2011

Ilustración 1, información retomada del documento CONPES 3726 del año 2012.

Empero, para lograr la efectividad del (PNARIV) y la política pública de atención y reparación es necesario que se genere un compromiso interinstitucional basado en una mayor cooperación en tanto la responsabilidad del debido cumplimiento y seguimiento no solo recae en las entidades del Estado o gobierno nacional, sino que también juega un papel fundamental las entidades territoriales y los centros regionales de atención a víctimas.

Al mismo tiempo que *“se destaca la necesidad de generar una adecuada articulación entre las acciones realizadas por las entidades a nivel nacional y territorial, específicamente en la distribución de competencias y responsabilidades para la atención y reparación de las víctimas”* (Republica de Colombia, Departamento nacional de planeacion, Consejo nacional de política economica y social, 2012).

A partir de dicha corresponsabilidad entre las diferentes entidades nacionales y territoriales se ha podido realizar una caracterización sociodemográfica de las víctimas del conflicto armado, tomando como referencias la información otorgada por el Registro único de población desplazada RUPD, el sistema de información de reparación administrativo-SIRA, el sistema de información de víctimas SIV y el sistema de información para la gestión de acción contra minas antipersonal (IMSMA); a partir de dicha información también se pudo determinar las rutas de reparación para las víctimas del conflicto, las cuales contemplan las siguientes medidas:

“Frente a las medidas concretas que se brindan a través de la asistencia, el Plan Nacional de Víctimas contempla la definición de una ruta en la que se articulan las siguientes medidas: Ayuda Humanitaria para las víctimas y Atención Humanitaria para la población desplazada; medidas de asistencia funeraria; medidas en materia de identificación; reunificación familiar; educación y salud, que se explican a través de una ruta de acceso que las integral” (Republica de Colombia, Departamento nacional de planeacion, Consejo nacional de politica economica y social, 2012).

Cada ruta contempla un mecanismo de acción determinado considerando la población, la ubicación geográfica, la necesidad, el tipo de acto víctimizante, las consecuencias materiales, físicas y psicosociales que conlleva dicho acto. Para el cumplimiento de las rutas de acción y su elaboración se cuenta con la participación de las víctimas en el diseño de la política públicas así que:

“El Gobierno Nacional en coordinación con las Autoridades Locales brindarán el apoyo técnico, logístico y financiero necesario que permitan que las Mesas de Participación de las Víctimas, a través de sus planes de acción, brinden los insumos necesarios para el diseño, planificación y seguimiento a la política pública” (Republica de Colombia, Departamento nacional de planeacion, Consejo nacional de politica economica y social, 2012).

Es así como el trabajo entre los diversos sectores sociales, el estado, el gobierno las víctimas e incluso las empresas privadas bajo las premisas de la responsabilidad social empresarial, aportan a la construcción de un nuevo rumbo. La política pública, va dirigida a una reparación integral para las víctimas que han sido afectadas por actos dentro del conflicto armado, violándose gravemente sus Derechos Humanos; dichos actos que se tienen en cuenta para la reparación son: homicidios, masacres, secuestros, desapariciones forzadas, torturas,

delitos contra la libertad e integridad sexual en el marco del conflicto, víctimas por minas antipersonas, munición sin explotar, amenazas, actos terroristas, combates, enfrentamientos, reclutamiento y utilización de niños, niñas y adolescentes, desplazamiento forzado.

Es un hecho evidente, que el conflicto ha dejado profundas huellas, y resentimiento en sectores de la sociedad, pero sin embargo las desigualdades han disminuido lenta pero eficazmente, siendo así que el Plan Nacional de Desarrollo 2014- 2018, “Todos por un nuevo País”, propone la articulación de un Modelo de Vigilancia Comunitaria que permita el análisis territorial y diferencial del conflicto, y así constituir mecanismos apropiados de convivencia ciudadana. En su capítulo VIII Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz, se presentan en forma puntual los retos para el fortalecimiento del Estado Social de Derecho, para garantizar los Derechos de todos los colombianos y colombianas, seguridad y defensa, lográndose una amplia disminución de los actos delincuenciales y en especial en aquellos delitos de alto impacto que afectan el patrimonio, e igualmente en delitos contra la integridad personal, como en el caso de hurto, extorsión, lesiones personales y violencia sexual.

La constitución y consolidación del Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNARIV) que plantea las directrices de lo que es un Enfoque Diferencial el cual tiende a la reparación de las víctimas en concordancia con lo estipulado en el artículo 13 de la ley 1448 de 2011 ley de Víctimas, en el cual se señala puntualmente que el Enfoque Diferencial comprende el reconocimiento de las víctimas sin caer en un criterio asistencialista sino de valoración a los saberes y experiencias victimizantes en lo cual lo étnico, la diversidad, la discapacidad, género e igualmente la diversidad sexual serán respetados y valorados para que no haya diferencia y segregación que produjo el conflicto armado .

En este sentido el SNARIV se formaliza por medio de diversas entidades públicas, gubernamentales a nivel nacional y territorial con el fin de dar cuenta de una participación activa de las víctimas dentro del proceso, con la consolidación de mesas de participación encargadas de formular o ejecutar los planes, programas, proyectos y acciones específicas, tendientes a la prevención, protección, asistencia, atención y reparación integral de las víctimas reflejada en la política pública de víctimas y enfoque diferencial.

Es importante señalar como el derecho a la salud de las mujeres víctimas del conflicto armado, desde el enfoque psicosocial según la (Sentencia T-045 de 2010), critica la manera en cómo el Estado brinda ayuda a las mujeres víctimas del conflicto armado, haciendo hincapié en el área de la salud. (Roa, 2010) describe que *“se necesita la implementación de procesos de atención especial y diferenciada, que reconozcan e incluyan dentro del diagnóstico y tratamiento médico, aspectos como: la dificultad para acceder a los servicios de salud; la propensión a contraer enfermedades; las condiciones económicas limitadas y especialmente y la inestabilidad emocional de la víctima y de sus familias”*.

Para este autor es muy importante que se aborden cada uno de estos aspectos, pues él insiste en que las consecuencias son muy diferentes para hombres y mujeres, y es por ello que se debe tener en cuenta programas que tengan con factores especiales de vulnerabilidad para las mujeres, donde se cree un enfoque de género diferenciado, no obstante la Corte considera que aún falta mucho para alcanzar este enfoque y que se requiere una atención más amplia que incluya también tratamientos psicológicos y psiquiátricos, no sólo para la víctima sino para sus familiares. Por esa razón ordenó el diseño de un programa nacional que garantice este tipo de atención a las mujeres víctimas del conflicto armado. (Roa, 2010, pág. 261)

MARCO METODOLÓGICO

“El diseño metodológico de una investigación está relacionado con el problema y con el logro de los objetivos que se plantean, es aquí donde se brinda una orientación en cuanto al cómo se va a desarrollar el trabajo, el interés investigativo y el aporte para la construcción disciplinar y profesional, respecto a un tema específico como lo es en este caso, la atención psicosocial en el marco del conflicto armado” (Peña Jiménez, 2016).

Al mismo tiempo, permite entender las diversas realidades que viven los sujetos a partir de los contextos complejos donde se desarrollan los fenómenos sociales, considerando aspectos históricos, culturales, económicos, políticos y sociales, que conforman la vida social. Es por esto, que *“La investigación cualitativa se comprende como un cuerpo multifacético y policromado que asume, a manera de reactivos que fijan su color, una serie de posturas compartidas sobre lo ontológico, lo epistemológico, lo metodológico y lo ético”* (Cifuentes Gil, 2011), para vislumbrar de manera ordenada y estructurada la complejidad social, su naturaleza y su manera de conceptualizar, redefinir y en cierta medida reconstruir la realidad, a partir de las diversas miradas de los sujetos que se encuentran inmersos dentro de esta realidad disonante.

Es así como dentro de la investigación cualitativa se pueden determinar las siguientes intencionalidades según Rosa María Cifuentes Gil:

- Comprensión detallada y situada de las prácticas sociales.
- Tener una aproximación global del fenómeno para tener mayor comprensión de la situación.
- Comprender los diversos sentidos y significados que tiene los sujetos para entender la realidad.

- Analizar cómo se comprende el fenómeno, quienes participan como lo perciben y como se interactúa dentro de dicho fenómeno.
- Tomando como punto de referencia las divergencias existentes.

Esta investigación cualitativa se desarrolló teniendo en cuenta algunos elementos propuestos por el enfoque hermenéutico, puesto que permite según Rosa María Cifuentes Gil “reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico” (Cifuentes, 2011), ubicando el fenómeno en medio de los acontecimientos vividos, su interpretación intersubjetiva y su trascendencia simbólica en la vida cotidiana de las personas, en este caso que han sido víctimas del conflicto armado y se encuentran en un proceso de reparación psicosocial.

El enfoque hermenéutico, concibe los diversos escenarios o contextos complejos que se presentan a partir de la historia de los sujetos, sus experiencias y sus relaciones, teniendo en cuenta a su vez, el papel de los sujetos como actores propios de la realidad, así mismo este enfoque permitirá develar lo que se pretende con el objetivo general de “ *Caracterizar el proceso de participación de víctimas del conflicto armado pertenecientes al corregimiento de Saiza Córdoba, en el momento de la rehabilitación en el marco de la reparación integral con enfoque psicosocial*”.

El nivel de conocimiento es exploratorio- descriptivo, en la medida que busca dar cuenta de un fenómeno social; los resultados obtenidos acercan a una visión aproximada de dicho objeto y a su vez pretende describir la realidad en la que está inmersa la población en estos procesos de participación; al ser una investigación de tipo documental, la búsqueda de información es fundamental para que se contextualicen los hechos y el fenómeno a indagar para un abordaje con

un análisis e interpretación pertinente para el cumplimiento de los objetivos; al mismo tiempo que nos permitirá establecer las características y perfiles de la atención psicosocial, que se requieren en el marco conflicto armado interno.

El proceso investigativo se inició con una revisión documental de los procesos de la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado colombiano, teniendo en cuenta, el factor de participación social por parte de las víctimas en la construcción de paz, considerando los conceptos de reparación integral, atención psicosocial, víctimas y participación social; posteriormente, a partir de los hallazgos obtenidos en la revisión documental y de la comprensión del fenómeno se estableció el problema, el objetivo general y los objetivos específicos.

Frente a los conceptos que se identificaron en el hallazgo inicial, se construyó el marco teórico-conceptual y el marco legal en concordancia con el problema y los objetivos planteados, que dan cuenta de las falencias que tiene el enfoque psicosocial dentro del marco de la reparación integral en el conflicto armado en el corregimiento de Saiza Córdoba; luego se estableció el marco metodológico el cual contiene el proceso que se ha realizado, el tipo de investigación, el enfoque pertinente para la investigación y los instrumentos.

En un segundo momento se realiza el trabajo de campo y aplican las entrevistas semiestructurada, dando como resultado, en contradicción a lo que se encontró en la revisión documental, ya que si existe una participación de casi el 90% de la población de Saiza.

Una vez transcritas las entrevistas se hizo una sistematización de la información mediante una guía que recogió la información por cada una de las categorías y subcategorías, lo cual facilitó el manejo de la información mediante el programa (Atlas ti), el cual permitió en un primer

momento agrupar todas las entrevistas por medio de siete códigos: actores de la participación, concepto de participación, niveles de participación, intencionalidad, mecanismos y espacios, hecho victimizante y el proceso de Reparación integral; permitiendo un proceso de análisis para poder extraer toda la información posible dependiendo de cada categoría.

Luego de tener toda la información codificada, se establecen relaciones entre los códigos, construyendo secciones para determinar los vínculos que tiene cada uno de los elementos, anteriormente codificados y lograr así, organizar el análisis y los resultados expuestos en el aparte a continuación.

Para la recolección de información se diseñaron y aplicaron entrevistas semiestructuradas y la revisión documental. Referente a la revisión documental, es una técnica en investigaciones de tipo cualitativo que permite: *“la triangulación de resultados a partir de la confrontación de hallazgos”* (Cifuentes Gil, 2011).

Dicho lo anterior, se tomó como unidad de análisis ocho personas y aplicaron ocho (8) entrevistas semiestructuradas; personas vinculadas con el conflicto armado del corregimiento, con el fin de conocer como ha sido la participación de estas personas en la atención psicosocial en todo el proceso de reparación integral y dos funcionarios.

El interés es práctico, en la medida que se pretende comprender e interpretar los mecanismos y las prácticas de las víctimas del conflicto armado en el corregimiento de Saiza Córdoba, ya que se busca superar la metodología de investigación tradicional, reconociendo no solo la importancia de un trabajo investigativo, sino ubicar a los sujetos en una práctica social y personal, donde son reconocidos dentro de un contexto histórico y sociocultural, que determinan su vida misma.

Cuadro No. 1 Categorías de Análisis

OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA
Identificar las medidas de rehabilitación para la reparación integral recibidas por la población víctima del corregimiento de Saiza Córdoba	Acciones gubernamentales para la rehabilitación Programa de Atención psicosocial	Caracterización y/o diagnóstico de los daños psicosociales y de salud sufridos por las víctimas. Formulación y ejecución plan de atención psicosocial y en salud. Indemnizaciones económicas y morales. Estrategia de recuperación emocional Proceso de retorno o reubicación con condiciones de seguridad.
Conocer las características de la participación de las víctimas del corregimiento de Saiza Córdoba, en la atención psicosocial para la reparación integral desde el	Características de la participación: concepto participación de las víctimas; intencionalidad; mecanismos y espacios, nivel y actores	Momentos del proceso de atención psicosocial con participación de la población. Apoyo y/o acompañamiento del Estado

enfoque psicosocial		<p>para la participación.</p> <p>Apoyo y/o acompañamiento de instituciones no gubernamentales.</p> <p>Factores que han facilitado y/o debilitado la participación.</p> <p>Recomendaciones para fortalecer el proceso</p>
---------------------	--	--

HALLAZGOS ANALISIS DISCUSIÓN

Se identifican las acciones de la Reparación Integral de las víctimas del conflicto armado en Saiza Córdoba, teniendo en cuenta la información suministrada en las entrevistas a víctimas y funcionarios de acompañamiento directo en las actividades programadas por la alcaldía local del municipio de Carepa Antioquia con el apoyo del Papsivi.

Dando respuesta a los objetivos planteados, se logra identificar las medidas de rehabilitación en los procesos de reparación integral que ha recibido la población de Saiza; inicialmente se contacta en la alcaldía local a la personera municipal, permitiendo el acercamiento con líderes representantes y víctimas de esta población y la autorización para hacer presencia en las actividades programadas con el fin de brindar atención psicosocial y de salud a estas personas; estos encuentros permitieron una mayor cobertura para la realización de las entrevistas y conversaciones directas con los funcionarios dando como datos significativos, 552 indemnizaciones por medio del estado y proyectos locales, 180 personas han sido acompañadas con varias estrategias de recuperación emocional por parte del PAPSIVI, al mismo tiempo 302 familias víctimas del desplazamiento forzado reubicadas en la zona urbana y rural del corregimiento de Saiza, con buenas condiciones de seguridad por parte del ejército Nacional de Colombia, los cuales han prestado brigadas humanitarias en el mismo sector, con la intervención de su personal capacitado en áreas como medicina, psicología e ingenieros civiles.

Lo primero que logró realizar la población desplazada, para avanzar en indemnizaciones económicas y morales, fue crear su propia corporación la cual llamaron CORPOCODESA (Corporación Comunitaria de Desplazados de Saiza), creada en el año 2000, e inmediatamente se inicia la elaboración de proyectos que beneficiaron a algunas familias desplazadas de Saiza, es decir de manera autogestionada con participación de la población; se han venido aprobando

algunos proyectos y otros que ya se han cumplido a cabalidad, debido a su organización como Corporación, sus voces han sido escuchadas, lo que ha permitido que mejore notablemente la calidad de vida de estas personas. A continuación, se mencionarán algunos de los proyectos que se vienen realizando en beneficio de esta población:

Proyectos de alimentación por trabajo a 242 familias: es un convenio entre la alcaldía de Carepa, Red de solidaridad Social y el programa mundial de alimentos, que consiste en una ración para la familia por cada día trabajado que realice el jefe del hogar, dando excelentes resultados, logrando así suplir varias de las necesidades básicas, es por esto que traigo a colación un comentario expuesto por uno de los beneficiarios: *“en mi caso me ha ido muy bien, antes comíamos de lo que la gente nos daba, un día sí y otro no y así, yo ofrecía mi trabajo, pero nada, ahora sí puedo trabajar que es lo único que se hacer, pero a cambio me dan la comidita y todos nos acostados contentos con la barriga llena”* (Vj3, 2018).

Otra de las actividades que permite identificar las medidas de rehabilitación para la reparación integral que recibe la comunidad de Saiza, se realiza en el municipio de Carepa Antioquia, donde logran generar empleo a 184 familias de Saiza, por medio de un convenio entre Civitasdey (empresa agrícola) y la Red de Solidaridad Social para la siembra de las mil hectáreas de arroz, donde también reciben capacitaciones en el manejo de máquinas como el tractor, fumigadoras, motosierras etc. Así como en temas relacionados con el cultivo del arroz.

También se logró crear una microempresa de arepas llamada la Saiceña, que beneficia a 12 mujeres cabeza de hogar, la cual funciona en la casa de la mujer en el municipio de Carepa. *“soy madre de tres hijos uno todavía menor de edad, desde que a mi esposo lo*

mataron en Saiza, me ha tocado muy duro sola, pero gracias a Dios y a la hecha de arepas los he podido sacar adelante sola, ya dos están trabajando y me ayudan mucho, lo bueno es que vengo en las mañanas, a eso si me toca madrugar mucho, pero tengo toda la tarde para descansar y hacer mis quehaceres” (Vc1, Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza, 2018).

Igualmente se logró evidenciar como el proceso de indemnización ha sido lento, pero gracias a la buena labor que han tenido sus dirigentes los últimos años, se han obtenidos beneficios, entre otros, 120 casas ubicadas en la parte rural del municipio de Carepa, en el sector llamado Saicita, que demuestra que hay un gran compromiso y viabilidad del proceso de Reparación Integral para las víctimas del conflicto armado del corregimiento de Saiza Córdoba.

Por otro lado, en el municipio de Tierralta Córdoba se encuentran ubicadas 33 familias desplazadas de Saiza, las cuales viven en diferentes barrios periféricos del municipio, algunos pagan arriendo y otros viven en casas de familiares o amigos; organizadas en una Asociación sin ánimo de lucro llamada ASCODESA (Asociación Comunitaria de Desplazados de Saiza), a través de la cual se busca el desarrollo integral de todos los asociados, aprovechando al máximo el liderazgo de las personas y la capacidad intelectual de sus miembros, ya que se encuentran vinculados en varios proyectos gestionados en la alcaldía local con el fin de generar empleo y auto sostenimiento alimentario a las 33 familias.

Sobre la estrategia de recuperación emocional, se menciona que el desplazamiento forzado al que fueron sometidas 1.059 familias de Saiza hizo que sufrieran un cambio drástico en su organización, situación que generó desintegración familiar, desempleo, traumas, sentimientos de

perdida, miedos casi paranoicos, pérdida del sentido de pertenencia, abandono de hijos y de los vínculos familiares y sociales.

Es por esto, que el duelo vivido, el asesinato de algunos miembros de sus círculos familiares la separación de los seres queridos; el desarraigo de su territorio, de su entorno, de su escuela, de sus amigos; la situación de marginalidad que los lleva a un aislamiento y a una condición de impotencia e indefensión convierte a estas personas en seres vulnerables y susceptibles a las secuelas del estrés postraumático y factores que predeterminan de una forma apremiante su atención y tratamiento.

Sin embargo, se puede decir, que a pesar de tanta adversidad la población cuenta con el apoyo, entre ellos, de la alcaldía local en comunión con el PAPSIVI (Programa de atención psicosocial y salud integral para las víctimas del conflicto armado), que implementa programas de inclusión para las víctimas, con el fin de mitigar esos impactos ocasionados y consecuencias producidas por los hechos victimizantes y lograr de algún modo reparar esos malestares que ha dejado el conflicto armado en nuestro país.

Complementando lo dicho anteriormente, se logra evidenciar la existencia de programas donde se promueve la participación activa de la población desplazada, actividades que se realizan con profesionales en la salud y en psicología, teniendo buena acogida por parte de las personas de la comunidad; entre esas, se efectúan brigadas de salud (prevención y promoción), charlas y terapias personalizadas con la psicóloga, proyectos de vida, actividades que enriquecen las relaciones personales e inter personales, dando como resultado una buena actitud en las personas, dinamismo en sus quehaceres diarios y sobre todo que logren hablar de sus hechos

victimizantes, como un mal momento que los toco pasar, pero con la convicción siempre de superarse en todos los ámbitos de la vida.

Al indagar sobre las estrategias de recuperación emocional desde el PAPSIVI, se cuentan los encuentros que se realizan cada ocho días, en un espacio de interacción individual, luego de las actividades colectivas, creando una conversación que crea confianza, entre el profesional y la parte afectada, debido a que en estos procesos hay muchos duelos que no se han logrado dimensionar, de ahí la importancia de comprender la causa o el origen de lo que sucede, para lograr descifrar los factores perturbantes y así encontrar soluciones afectivas.

La población desplazada de Saiza no está sola, lo que se dijo anteriormente se hace en el municipio de Carepa Antioquia, lugar donde se han radicado 438 familias desplazadas, sin embargo, en el corregimiento de Saiza también el ejército ejerce estrategias de recuperación emocional y esta se ha dado a nivel familiar, donde involucran a cada uno de sus integrantes, desde el más pequeño hasta el más grande de la familia. *“la verdad nunca había tenido una actividad como esta, ni siquiera había escuchado palabras tan bonitas que sentía mi familia por mí. Hasta llore cuando mi hijo mayor hablo delante de todos lo importante que soy para él, porque eso no lo sabía, es muy callado y nunca dice nada”* (Vm4, Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza, 2018); afirma la señora Diana después de salir de un emotivo encuentro con su familia, procesos que se vienen realizando a cargo de dos profesionales en psicología del ejército Nacional.

Siguiendo con los hallazgos, en cuanto a la subcategoría, proceso de retorno o reubicación, urbana o rural con condiciones de seguridad, en el año 2006 se realiza un retorno masivo de 535 familias, que ingresan nuevamente al corregimiento de Saiza, “todo era monte, no pude

reconocer mi casita” afirma uno de los primeros en llegar a Saiza; en esta ocasión la población estuvo acompañada por el ejército Nacional de la brigada XVII del Urabá Antioqueño, quien se radicó con una base estable en el corregimiento para brindar mayor seguridad a la población.

Al mismo tiempo, se ha producido un ingreso significativo de personas nuevas, procedentes de otros lugares, principalmente de Antioquia y de Córdoba, produciendo más ingresos y mejor progreso al corregimiento debido a sus tierras fértiles para cualquier producto que se quiera cultivar; la población ha crecido considerablemente y las personas que temían el regreso, han tomado confianza y han ido regresando poco a poco, gracias también a la alta participación que tiene el ejército en las vías tanto urbana como rurales del corregimiento.

Por otro lado *“la reubicación que ha tenido nuevamente la población se ha extendido por todos lados, se han logrado ubicar en el casco urbano como en las veredas, le está volviendo la vida a Saiza, ya se ven estudiantes por las calles empedradas, gente va y viene, hay mucha tranquilidad por estos días, eso es bonito volver a ver eso por acá”* (Vd2, 2018), afirma un habitante de Saiza feliz de volver a su tierra natal.

Como consecuencia de lo anterior, el proceso de reubicación encaminado por el ejército como la única entidad que ha mostrado el mayor interés en el bienestar de los Saizeños, aparte de brindar la seguridad, se han encargado de generar y gestionar recursos, con el fin de trabajar de la mano con la comunidad en la construcción de las casas y las vías internas del corregimiento; con el fin de mejorar la calidad de vida de esta región del sur del departamento de Córdoba.

Los Hallazgos sobre la categoría características de la participación se muestran a continuación teniendo en cuenta los momentos del proceso de reparación integral establecidos en el Plan Marco en los cuales ha tenido participación la población.

Las acciones son:

Registro: fue el primer paso que realizaron las víctimas, a partir del año 2001, en adelante, proceso que se viene dando hasta la actualidad, con el fin de quedar inscritos, en el RUV (registro único de víctimas) y poder así disfrutar de los beneficios obtenidos para las víctimas del conflicto armado, de esta región del país.

Alistamiento: en esta etapa, se logra percibir la participación de los habitantes de Saiza, ya que, es aquí, en este punto donde reciben constantemente información , sobre las estrategias de reconstrucción del tejido social que tiene el plan de Reparación Integral, con el fin de resarcir los daños causados en la familia, como son las pérdidas materiales y humanas. Esta fase es netamente informativa.

Diagnóstico: en esta etapa son pocas las familias las que han participado, 105 familias, debido a que muchas de ellas se muestran reacias, a las actividades que realiza principalmente el Papsivi. La primera acción que se efectúa es desde el ámbito psicológico con el fin de caracterizar el daño causado por los hechos victimizantes y poder manejar así el sufrimiento, logrando transformar las cosas negativas del pasado en un entorno más favorable.

Apoyo y/o acompañamiento de instituciones del Estado para la participación de las víctimas.

Desde la Unidad de Víctimas, existe un acompañamiento a todas las víctimas, sobre todo en la parte de información, actualización de datos, redireccionando a las personas sobre sus procesos, que documentos deben llevar, que información se necesita para ir actualizando los datos y que estén muy pendientes de sus procesos; en muchos casos hay personas

indocumentados o con registro civil y ya son mayores de edad, se les brinda todos el acompañamiento necesario para q realicen el proceso de documentación de forma gratuita.

Esta entidad del Estado, brinda una de las atenciones más puntuales y permanentes que tiene el municipio y en articulación con la alcaldía de Carepa, ofrecen a la comunidad desplazada y no solo de Saiza las condiciones básicas o elementales para que se incorporen en todos los procesos y actividades programadas que tiene el estado para ellos; constantemente mantienen a las familias informadas de las ayudas que van llegando, posterior a esto y gracias a la vinculación a la unidad de víctimas, los líderes participan activamente en todos los eventos que se promueven para adquirir mayores beneficios para las comunidades. Es de aclarar que la unidad de víctimas no cuenta con recursos para ayudar a la comunidad desplazada, pero si crea enlaces con organizaciones u otras entidades locales con el fin de generar ayudas para estas personas.

Por otra parte, se mencionarán algunas de las medidas de rehabilitación para la reparación integral recibida por la población: la institución que más brinda acompañamiento a la población desplazada de Saiza es la alcaldía Municipal en comunión con el (PAPSIVI), entidades que han trabajado arduamente por la población, debido a que el primer desplazamiento que hubo de esta región del país fue precisamente a las instalaciones de este lugar, allí se ubicaron por algunos días en carpas y realizaban sus alimentos en fogones improvisados y con ayuda de los vecinos de la alcaldía; es por esto, que comienzas una tarea ardua por la reubicación y acompañamiento de estas personas.

En un segundo momento se menciona el PAPSIVI, que con el apoyo de la alcaldía municipal, realizan labores para mejorar la calidad de vida de esta comunidad e implementan un proyecto

que se maneja en tres modalidades de atención a la población desplazada. Modalidad familiar, modalidad individual o individual grupal (grupo de doce personas que manejan el mismo hecho victimizante) y modalidad comunitaria; se realizan actividades cada ocho días por dos meses, el comunitario se realiza cada quince días, pero a veces por la misma dinámica de la población se reduce el tiempo a cada ocho días.

Este proceso maneja unos criterios por ciclos:

Todos los ciclos se trabajan por dos meses.

Cada ciclo se debe trabajar con personas diferentes.

Otro criterio que maneja el PAPSIVI, es que siempre se debe trabajar personal nuevo, con el fin de abarcar toda la población desplazada.

En este mismo sentido, la Personería Municipal también brinda ayuda y acompañamiento en cuanto a los censos para la base de datos, de las personas afectadas, en este caso la población de Saiza a quienes les han sido vulnerados sus derechos fundamentales, como la vida, la integridad personal, e. O; pero al mismo tiempo se encargan de vigilar que las instituciones que prestan sus servicios de atención inicial a los habitantes de Saiza, cumplan con sus obligaciones de manera inmediata.

Apoyo y/o acompañamiento de instituciones no gubernamentales para la participación de las víctimas.

En cuanto al apoyo y/o acompañamiento de instituciones no gubernamentales tales como ONG, partidos políticos, movimientos sociales, para la participación, la población desplazada de Saiza se logró organizar en dos corporaciones, ASCODESA ubicada en el municipio de Tierralta Córdoba, la otra se llama CORPOCODESA, con convenios con una ONG denominada Acción

contra el hambre. Las Iglesias también juegan un papel importante en el acompañamiento a esta población igualmente la Cruz Roja Internacional y Cruz Roja Colombiana.

Al comienzo, las organizaciones solo se crearon con el fin de informar a la población desplazada sobre los derechos que tienen como víctimas del desplazamiento y a realizar enlaces entre las instituciones y la población, con el propósito de hacer proyectos que tengan que ver con la generación de empleo a esta población.

De lo anterior se puede decir, que *“se lograron realizar convenios con una ONG denominada Acción contra el hambre, la cual permitió la construcción de seis escuelas (la de la vereda la Luna, La Estrella, Saicita y Cañada), se mejoraron tres comedores infantiles, el de Buchegallo, Saiza y el Llano, beneficiando especialmente a la población infantil y posteriormente a sus padres, debido a que reciben educación, pero al mismo tiempo sus alimentos”* (Vm4, Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza, 2018).

También existen instituciones como las Iglesias, que juegan un papel importante en el acompañamiento a esta población. Esta comunidad está vinculada con dos iglesias principalmente, una es la iglesia Pentecostal Unida de Colombia y la otra iglesia es la católica. De donde reciben ayudas cada ocho días los domingos; la iglesia cristiana brinda unas capacitaciones sobre manualidades a 25 mujeres víctimas del desplazamiento, donde les enseñan a ser diferentes cosas con productos reciclables y luego son vendidos entre la misma comunidad y amigas de las mujeres encargadas de la fabricación, recibiendo siempre un acompañamiento en su tejido de sueños. Por otro lado, la iglesia católica tiene un programa los domingos donde los feligreses llevan prendas de vestir en buen estado y productos de la canasta familiar para luego ser entregados a estas familias. No se mencionan por parte de los entrevistados, partidos políticos.

Factores que han facilitado la participación de las víctimas del corregimiento de Saiza Córdoba.

Uno de los factores que ha facilitado el proceso de participación de las víctimas, es el papel protagónico adjudicado en las conversaciones para la construcción de los acuerdos de Paz. Son ellos los llamados a construir y a brindar herramientas que favorezcan la reivindicación para emprender una lucha hacia la restitución de derechos y lograr el alcance y la respectiva consecución de una reparación que abarque el ámbito individual y colectivo de los sujetos que han padecido los efectos del conflicto armado a través de la creación de condiciones que garanticen no retroceder ni incurrir en eventos de repetición que den lugar a nuevas victimizaciones.

“La alcaldía local nos ha permitido llegar a todos los espacios a los que tenemos derecho, en mi caso me han dado la oportunidad de ir a las actividades los fines de semana porque entre semana trabajo y me queda difícil, el horario me ha quedado muy bueno y voy y aprovecho todo y aprendo bastante” (Vc1, Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza, 2018). Palabras de una de las personas entrevistadas y que actualmente participan de las actividades programadas por la alcaldía con el apoyo del Papsivi.

Otro factor que ha facilitado los procesos de participación de los habitantes de Saiza, son las capacitaciones que reciben los líderes representantes de esta población con el fin de tener mejores argumentos para la defensa de los derechos que han sido vulnerados, y exigir así con pleno conocimiento de la ley cuáles son sus derechos como víctimas.

La población menciona la trascendencia que tuvo la firma de los Acuerdos de Paz, puntos en beneficios de las víctimas del conflicto armado de Saiza, principalmente en el reconocimiento no solo de su condición como víctima, sino también como ciudadanos con derechos, dándoles así la

oportunidad de ser escuchados y posteriormente recibir todos los beneficios de los cuales tienen derecho.

Factores que han dificultado y/o tensionado el proceso de participación.

De otro lado, es pertinente fijar la mirada en los factores que han dificultado el proceso de participación de la población del corregimiento de Saiza y entre ellos se podría ubicar la escasa participación política de las víctimas en los últimos procesos electorales locales que ha tenido esta población. Si bien a nivel nacional se logró su incorporación en las conversaciones, era de gran importancia su protagonismo. Así queda en evidencia que, aunque ha habido avances en materia de participación, estos se ven opacados por los retrocesos que de la misma manera se han venido manifestando.

Otro factor predominante que dificulta el proceso de participación de los habitantes de Saiza se debe a los pocos ingresos que entran al corregimiento de parte del estado colombiano, teniendo en cuenta que Saiza es considerada una región protegida por ser una reserva natural, logrando así, que se presenta una dicotomía entre la conservación de los recursos naturales y su aprovechamiento humano, situación que genera violación de derechos fundamentales de las comunidades asentadas en esta zona del país. Debido a esto cualquier inversión de tipo social que se haga en este territorio, es por los propios recursos obtenidos de la misma comunidad, y la participación que tienen por medio de la representación de sus líderes y la inmersión en las diferentes actividades realizada por parte de la alcaldía local, donde los diferentes convenios con empresas facilitan la producción de recursos para mejoras en el corregimiento.

Un elemento más que ha tensionado el proceso de participación de las víctimas se debe a la disidencia activa de las FARC en este territorio, debido a su ubicación geoestratégica para los

grupos armados al margen de la ley, quienes se niegan a salir de este lugar, produciendo temor y desesperanza en esta comunidad, que lucha por mantener una vida tranquila a pesar de los desastres ocasionados por estos grupos, lo que conlleva a que el proceso de participación sea más lento; sin embargo, cabe resaltar que se han realizado denuncias por parte de los habitantes de Saiza hace unos meses atrás, con las que se alerta sobre la presencia nuevamente de grupos paramilitares y su intención de retomar el territorio donde la insurgencia ha dejado sus operaciones, producto de la articulación política nacional dada por los acuerdos de paz realizados en la Habana Cuba.

Recomendaciones para fortalecer el proceso de participación en la Reparación Integral en Saiza Córdoba, la primera es en cuanto a la comprensión de la reparación, que de acuerdo con lo planteado por Avellaneda (2018) debe ser integral:

“Es imposible entender la reparación como un proceso no lineal que comprende diferentes acciones con el ánimo de llegar a la restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y consecución de garantías de no repetición. Por esto, es pertinente comprender que la reparación no es un tema de competencia exclusiva del Estado, sino que se requiere también el acompañamiento a las víctimas frente a los procesos que transitan para resignificar las fases de aceptación y superación de los hechos violentos” (Avellaneda Díaz, 2018).

Otra recomendación la hace directamente una persona del corregimiento de Saiza:

“Los representantes o líderes de la comunidad de Saiza sean más organizados para que se logre liderar proyectos que enruten nuevamente el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Saiza como lo plantea la norma o la ley y que la

organización se apersona de una manera contundente y realice proyectos en pro de nosotros” (Vj3, 2018)

“Hacer presencia por parte del estado con sus entes reguladores, que haya una verdadera reparación tanto como económica o por medio de un principio de oportunidades, es decir, como un despegue, más espacios para las víctimas” (Vd2, 2018).

Es importante tener en cuenta que, no es posible que las personas a las que les fueron violados derechos humanos, en el marco del conflicto armado vuelvan al estado emocional que tenían antes de los hechos perpetrados por actores armados. Por otra parte, es importante comprender que en los procesos de reparación psicosocial la atención debe ser integral, es decir, debe tener en cuenta los aspectos emocionales como todo lo relacionado con derechos fundamentales que deben ser cumplidos y garantizados por el Estado, que permitan que su calidad de vida sea un equilibrio entre lo emocional y los derechos protegidos y garantizados, esto no puede desligarse.

Así, teniendo en cuenta lo dictado en el Marco Legal, la contextualización y planteamiento del problema, se puede evidenciar que el Estado no ha trazado programas suficientes para las personas que permanecen en el territorio, ni para quienes tuvieron que huir de él, en este sentido, los entes gubernamentales no hacen una inversión social y esto se puede evidenciar en la falta de profesionales en el área de la salud y el ámbito educativo; por otra parte, quienes permanecieron en el territorio, sostienen que muchos dejaron de vivir de actividades agrícolas y tuvieron que dedicarse a cultivos ilícitos o salir a buscar otros medios no tradicionales culturalmente en su región, como el servicio de transporte público, quienes continúan realizando actividades relacionadas con el cultivo, lo realizan desde el pan coger y el ganado.

La presencia de instituciones es reducida , la única institución reconocida abiertamente por la población, es la fuerza pública particularmente el ejército, quien hace presencia después de los hechos de desplazamiento en la región; los soldados hacen las veces de médicos y de profesores, lo cual permite asumir que la administración local no está haciendo contrataciones de personal calificado para cada una de las funciones públicas y por otra parte, se evidencia una explotación de las labores realizadas por los soldados que debe tener otro objetivo en la región. Tampoco se reconoce presencia de policía, mientras que la existencia de docentes es reducida.

Se logra evidenciar varias de las medidas de rehabilitación que recibe esta población en los procesos de la reparación integral ya que Saiza no ha sido reparada de manera colectiva, sino de forma individual. A pesar de que existen casos exitosos, la reparación se ha dado mediante el Registro Único de Víctimas el PASIVI, con ayudas humanitarias, apertura del ámbito educativo para los menores de edad y atención psicológica y médica; en algunos casos un subsidio de vivienda que fue asumido el 50% por parte de la Alcaldía y el otro 50% por parte de la familia, financiado acorde a la capacidad de las familias. También, existen casos en los que se ha dado reparación económica (indemnización), por hechos victimizantes como asesinato a integrantes de un núcleo familiar, dejando de lado la atención psicosocial, comprobando la fallas en el sistema de atención psicosocial brindado por el Estado.

De esta manera, se puede comprender la importancia del enfoque psicosocial para mitigar el dolor causado por los desmanes producidos por la violencia, sin embargo, el dolor persiste en esta población y se logra evidenciar la incapacidad que tienen algunas víctimas para expresar lo ocurrido en el territorio, lo cual representa la ineffectividad de los entes locales, regionales y nacionales que están obligados a prestar una atención psicosocial que responda a las necesidades de cada uno de los casos de violencia, que comprenda las dinámicas culturales de cada una de las

regiones y que realice inversión social, que genere espacios donde la memoria sea un componente fundamental en el proceso de reparación integral, y que en este sentido, no esté orientado a dar respuesta económica únicamente.

Además, se evidencian muy pocos espacios de participación, que permita la reparación colectiva en términos de la memoria, hablar sobre los hechos victimizantes que tuvieron lugar en el territorio, y que también garantizaría que los resultados que se den a partir de las acciones realizadas en orden de dar solución a la reparación de las víctimas, surjan de iniciativas locales y no solamente institucionales, reconociendo la identidad cultural de la población y la repercusión de los hechos en el colectivo.

Lo anterior, por cuanto no se percibe procesos organizativos aprovechando los espacios que están establecidos para ello como las mesas de víctimas, seguimiento mediante veedurías; el nivel de participación es más para recibir información, beneficiarse de los programas fundamentalmente del Papsivi, inscribirse como víctimas. No hay una intervención en la toma de decisiones por cuanto no se promueve por parte de la Alcaldía y las pocas organizaciones sociales, la vinculación a la formulación de planes de rehabilitación.

CONCLUSIONES

Las conclusiones se presentan dando respuesta a los objetivos de la investigación: Identificar las medidas de rehabilitación para la reparación integral recibidas por la población víctima del corregimiento de Saiza Córdoba y conocer las características de la participación de las víctimas del corregimiento de Saiza Córdoba, en la atención psicosocial para la reparación integral.

Se percibe la influencia del conflicto armado en la población, donde las secuelas de esta han generado problemas sociales, económicos, políticos y culturales y a la vez desafíos para la misma política y para las personas víctimas, donde el desplazamiento ha sido una de las más grandes consecuencias que afecta seriamente a las personas y aun muchas de estas no se han podido recuperar.

Sin embargo, las actividades y experiencias que se adquieren por parte del estado y los entes reguladores facilitan el plan de reparación integral de víctimas, permitiendo una reflexión permanente sobre los derechos que todo ciudadano tiene y los recursos que el gobierno brinda a la población víctima del conflicto armado para reintegrarlos a la sociedad y propiciarles espacios de participación y enseñanza para el desarrollo de sus vidas y ejecución de sus metas.

Al mismo tiempo, se logra identificar acciones de Reparación Integral para las víctimas del conflicto armado en Saiza Córdoba, tales como indemnizaciones del estado y proyectos locales, estrategias de recuperación emocional por parte del PAPSIVI, condiciones de seguridad por parte del ejército Nacional de Colombia, realizando brigadas humanitarias, con la intervención de su personal capacitado en áreas como medicina, psicología e ingenieros civiles.

Se evidencia que Saiza no ha sido reparada de manera colectiva, sino de forma individual pero no a la totalidad de las víctimas. A pesar de que existen casos exitosos, la reparación se ha dado mediante el Registro Único de Víctimas y el PASIVI, con ayudas humanitarias, apertura del ámbito educativo para los menores de edad y atención psicológica y médica; en algunos casos un subsidio de vivienda que fue asumido el 50% por parte de la Alcaldía y el otro 50% por parte de la familia.

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados se detectan puntos claves que identifican bases para comprender el comportamiento de muchas de estas personas y a su vez abre puertas para interpretar de qué manera se les puede ayudar y orientar mediante el enfoque psicosocial, donde la participación sea la principal herramienta para dar solución a algunos problemas y contribuir al desarrollo integral de estas.

A su vez se logra señalar características de la participación: Las 33 familias desplazadas de Saiza, organizadas en una Asociación sin ánimo de lucro llamada ASCODESA (Asociación Comunitaria de Desplazados de Saiza), a través de la cual se busca el desarrollo integral de todos los asociados, vinculados en varios proyectos gestionados en la alcaldía local con el fin de generar empleo y auto sostenimiento alimentario ;se logra evidenciar la existencia de programas donde se promueve la participación activa de la población desplazada, actividades que se realizan con profesionales en la salud y en psicología.

Por otra parte, los momentos del proceso de Reparación Integral en los cuales ha tenido participación la población, tienen el fin de proceder legalmente ante cualquier entidad del estado y pronunciarse hasta donde se requiera, para hacer valer sus derechos y deberes como víctima del conflicto armado colombiano: Registro, alistamiento, diagnóstico.

También es necesario mencionar que desde la Unidad de víctimas, se ha dado un acompañamiento, sobre todo en la parte de información, actualización de datos, redireccionando a las personas sobre sus procesos; esta entidad del Estado, brinda una de las atenciones más puntuales y permanentes que tiene el municipio y en articulación con la alcaldía de Carepa ofrecen a la comunidad desplazada y no solo de Saiza, las condiciones básicas para que se incorporen en todos los procesos y actividades programadas ;en este mismo sentido, la Personería Municipal también brinda ayuda y acompañamiento en cuanto a los censos para la base de datos de víctimas.

Sin duda alguna, la gran trascendencia que tuvo la firma de los acuerdos de Paz, con puntos en beneficios de las víctimas del conflicto armado de Saiza, principalmente en el reconocimiento no solo de su condición como víctima, sino también como ciudadanos con derechos, dándoles así la oportunidad de ser escuchados y posteriormente recibir todos los beneficios de los cuales tienen derecho.

Entre los Factores que han dificultado y/o tensionado el proceso de participación, se podría ubicar la escasa participación política de las víctimas en los últimos procesos electorales locales. Si bien a nivel nacional se logró su incorporación en las conversaciones, era de gran importancia su protagonismo. Así queda en evidencia que, aunque ha habido avances en materia de participación, estos se ven opacados por los retrocesos que de la misma manera se han venido manifestando; a los pocos ingresos que entran al corregimiento de parte del Estado ya que, Saiza es considerada una región protegida por ser una reserva natural, debido a esto cualquier inversión de tipo social que se haga en este territorio, es por los propios recursos obtenidos de la misma comunidad. Un elemento más que ha tensionado el proceso de participación de las víctimas se debe a la disidencia activa de las FARC en este territorio, debido a su ubicación geoestratégica

para los grupos armados al margen de la ley, quienes se niegan a salir de este lugar, produciendo temor y desesperanza en esta comunidad, lo que conlleva a que el proceso de participación sea más lento.

Así, teniendo en cuenta lo dictado en el Marco Legal, la contextualización y planteamiento del problema, se puede evidenciar que el Estado no ha trazado programas suficientes para las personas que permanecen en el territorio, ni para quienes tuvieron que huir de él, en este sentido, los entes gubernamentales no hacen una inversión social potente y esto se puede evidenciar en la falta de profesionales en el área de la salud y el ámbito educativo; por otra parte, quienes permanecieron en el territorio, sostienen que muchos dejaron de vivir de actividades agrícolas y tuvieron que dedicarse a cultivos ilícitos.

A su vez, la presencia de instituciones es débil y la única institución reconocida abiertamente por la población, es la Fuerza Pública, quien hace presencia después de los hechos de desplazamiento en la región, y los soldados hacen las veces de médicos y de profesores, lo cual permite asumir que la administración local no está haciendo contrataciones de personal calificado, la existencia de docentes es reducida y no se evidencia el papel de los movimientos sociales y de los partidos políticos.

De esta manera, se puede comprender que persiste el dolor y se evidencia incapacidad por parte de algunas víctimas para expresar lo ocurrido en el territorio, lo cual representa la ineficacia e ineficiencia de los entes locales, regionales y nacionales que están obligados a prestar una atención psicosocial que responda a las necesidades de cada uno de los casos de violencia, que comprenda las dinámicas culturales de cada una de las regiones y que realice inversión social, que genere espacios donde la memoria sea un componente fundamental en el

proceso de reparación integral, y que en este sentido, no esté orientado a dar respuesta económica únicamente.

Dicho lo anterior, se reconoce la importancia que tiene el adoptar el enfoque psicosocial, dentro de los procesos de reparación, ya que aportan de manera significativa a la recuperación social del individuo, su sanación mental y el reconocimiento de sí mismo como sujeto de derechos; es por esto que el enfoque psicosocial permite tener una mirada más clara de interpretar la realidad y comprender los entramados sociales que se forjan y en algunos casos ocultan a partir de los vaivenes del conflicto armado que han vivido los sujetos, en este caso los habitantes del corregimiento de Saiza.

También existen coincidencias entre los entrevistados frente a las características que tiene la participación: Participación no vinculante frente a objetivos de desarrollo, no hay incidencia en las decisiones locales, recursos insuficientes y la calidad de la participación requiere de capacitación y formación.

Es así, como las víctimas buscan el reconocimiento estatal, puesto que en muchos casos son invisibilidades; sin embargo, es necesario estén empoderadas de sus problemáticas contextuales las cuales generan el derecho fundamental de una participación, que se caracteriza por ser democrática dando cuenta del reconocimiento obligatorio que tiene el Estado con las mismas.

Por esto se evidencia una posible materialización de lo que es la participación, por medio de herramientas normativas las cuales buscan la democracia y la reivindicación de los derechos por parte del Estado. Es una potente posibilidad para avanzar en la ruta de reparación colectiva.

Tiene la comunidad una gran esperanza en la implementación de los acuerdos de paz.

RECOMENDACIONES

Sería apropiado que los esfuerzos se realizaran de forma articulada, entre los diferentes actores estatales y no estatales para consolidar y fortalecer el proceso de Reparación Integral, con la acción sin daño, reivindicación y participación de las víctimas del conflicto armado de Saiza Córdoba, frente a la construcción de paz, de reconstrucción de proyectos de vida y de identidades individuales y colectivas.

También , es necesario que el Estado asuma su responsabilidad como garante y protector de los derechos humanos no sólo a nivel individual sino de manera colectiva, en los territorios en donde el conflicto armado tuvo presencia de manera directa o indirecta, además la participación de las víctimas en los programas realizados para la reparación, garantizan la pertinencia de las acciones orientadas a la rehabilitación en términos psicosociales, que permitiría la reparación colectiva frente a la memoria, para hablar sobre los hechos victimizantes que tuvieron lugar en el territorio, y que también garantizaría que los resultados que se den a partir de las acciones realizadas en orden de dar solución a la reparación de las víctimas, surjan de iniciativas de la comunidad y no solamente institucionales, reconociendo la identidad cultural de la población sobre sí misma y sobre la repercusión de los hechos en el colectivo.

Por esto la importancia de reconocer el enfoque psicosocial, dentro de los procesos de reparación, ya que aportan de manera significativa a la recuperación social del individuo, su sanación mental y el reconocimiento de sí mismo como sujeto de derechos; es por esto que el enfoque psicosocial permite tener una mirada más clara de interpretar la realidad y comprender los entramados sociales que se forjan y en algunos casos ocultan a partir de los vaivenes del

conflicto armado que han vivido los sujetos, en este caso los habitantes del corregimiento de Saiza.

Si bien hay respuesta gubernamental mediante la “Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del Programa de atención psicosocial y salud integral PAPSIVI”, es insuficiente en la perspectiva de política pública con enfoque psicosocial y de salud mental, para el goce efectivo de derechos y su exigencia, por parte de las víctimas mediante su participación. Urge Establecer espacios alternos para la lucha por los Derechos de las víctimas; que las comunidades locales generen más participación en los territorios para la construcción de paz y un trabajo conjunto del Estado y las víctimas, para lo cual el Estado como garante de este derecho deberá mejorar el apoyo, acompañamiento como facilitador y para fortalecer capacidades y habilidades, que generen soluciones y nuevas oportunidades para las víctimas.

También se tienen en cuenta las medidas de reparación integral, que deben responder a los intereses y especificidades de las víctimas por lo que es fundamental reconocer sus experiencias, impacto diferencial y condiciones particulares, es decir con enfoque de derechos y diferencial. La Atención Psicosocial, tal como lo ordena la sentencia T 045 de la Corte Constitucional, es una de las medidas de rehabilitación integral, que ayuda a complementar las medidas reparatorias.

Desde la perspectiva psicosocial, la reparación integral debe contribuir, por un lado, a la recuperación de las personas afectadas, restableciendo las condiciones para el disfrute de una plena salud mental que se expresa, entre otras, en la capacidad de tomar decisiones y tener control sobre el proyecto de vida. Por otro lado, debe contribuir al fortalecimiento del tejido

social, a la restitución de la confianza y la solidaridad potenciando las iniciativas colectivas de reconstrucción de los lazos comunitarios.

En este sentido, resulta importante, que la Universidad de La Salle y el Programa de Trabajo Social, abran espacios de investigación que estén orientados al análisis de las estrategias llevadas a cabo a partir de los entes estatales, en el marco del conflicto armado que tuvo lugar por tantos años en la vida rural del país, y que de manera crítica y situada en el momento coyuntural, quienes estén involucrados desde la investigación y desde Trabajo Social, busquen estrategias a partir del análisis de diferentes casos en las regiones, para dar respuesta a lo que el Estado no ha generado soluciones. De esta manera desde la academia se realiza un análisis de los diferentes casos y a su vez, quienes están en formación tienen la oportunidad de estar cerca a la realidad a partir de un espacio tan importante como lo es la investigación.

La participación como derecho humano debe aportar a la construcción y consolidación de paz en los territorios, para tejer territorios de paz, ya que es importante que las entidades del Estado sean partícipes en la formulación y ejecución de políticas que permitan dar respuesta a la problemática de la participación política y social al interior y desde los territorios.

Bibliografía

- Anacona Hormiga, M. O. (2014). *Revision documental del concepto “enfoque psicosocial” en atencion a victimas del conflicto armado colombiano particularidades y reflexiones para una accion sin daño. revision documental del concepto “enfoque psicosocial” en atencion a victimas del conflicto armado colombiano particularidades y reflexiones para una accion sin daño*. Bogota. Universidad Nacional.
- Avellaneda Díaz, L. F. (2018). *El efecto reparador de la educación superior en jóvenes víctimas del conflicto armado. El caso de la universidad de laSalle*. Bogotá.
- Avendaño, M. G. (17 de Marzo de 2017). *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/saiza-el-pueblo-que-nunca-olvida-la-guerra-65014>
- Bello, A. M. (2011). *El daño desde el Enfoque Psicosocial, Programa de iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia*. Bogotá D.C: Primera edición.
- Bustamante, P. G. (25 de Abril de 2014). La Participación de las víctimas como proceso de reconciliación.
- Cepeda, C. I.-F. (2006). *Elementos de Análisis para abordar la reparación integral*. Bogotá.
- Cifuentes Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigacion cualitativa*. Noveduc.
- Cordoba Gomez, O. (Abril de 2006). ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA REPARACION INTEGRAL. *ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA REPARACION INTEGRAL*. Colombia.
- Corte Constitucional Republica de Colombia. (2017). *Corte Constitucional*. Obtenido de Corte constitucional. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2012/C-781-12.htm>
- Delegados y Delegadas, d. G.-E. (2016). *Acuerdo Final Para la Terminación de Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera*. La Habana Cuba.
- Republica de Colombia, D. n. (30 de Mayo de 2012). Conpes 3726. *Anexo: PLAN NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS*. Colombia.
- Republica de Colombia, Departamento nacional de planeacion, Consejo nacional de politica economica y social. (30 de Mayo de 2012). Conpes 3726. *Anexo: PLAN NACIONAL DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS*. Bogota, Colombia.
- Gallego, U. J. (11 de Abril de 2018). Comunicación Personal. (D. G. Guisao, Entrevistador)
- Gallón, G. G. (10 de octubre de 2012). *Sentencia C-781/12*. Obtenido de Definición de víctimas en la ley con referencia a daños por infracciones ocurridas con ocasión del conflicto armado. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2012/C-781-12.htm>
- Gómez, C. O. (2006). *Aspectos psicosociales de la reparación integral*.
- Gómez, O. C. (2006). *Voces de memoria y dignidad - Aspectos psicosociales de la reparación integral*. Bogotá D.C: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Herrera, H. J. (Noviembre de 2008). *La Participación Social*. Obtenido de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/participacion-social.pdf>

- Jimenez, L. M. (2016). *Atención Psicosocial en el marco del Conflicto Armado Colombiano: Tendencias desde la revisión documental 2002 - 2015*. Bogotá.
- LaSalle, u. (2015). *Línea de investigación e intervención en Desarrollo Humano y Calidad de Vid .* Bogotá D.C.
- LaSalle, U. d. (2015). *Linea de Investigación e Intervención en Desarrollo Humano y Calidad de Vida*. Bogotá.
- Ley 1448, 1. d. (10 de junio de 2011). *Congreso de la República*. recuperado de <http://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7579.pdf>
- López, O. G. (11 de Abril de 2018). Comunicación Personal . (D. G. Guisao, Entrevistador)
- Ministerio de Salud. (Mayo de 2016). MARCO CONCEPTUAL PARA LA ATENCION PSICOSOCIAL INDIVIDUAL, FAMILIAR, COMUNITARIA Y COLECTIVA ETNICA. *ESTRATEGIAS DE ATENCION PSICOSOCIAL A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCION PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL- PAPSIVI*. Bogota, Colombia: MINSALUD.
- Ministerio de Salud y Proteccion Social. (Diciembre de 2005). LINEAMIENTOS DE POLITICA DE SALUD MENTAL PARA COLOMBIA. Ministerio de Proteccion Social y FES.
- Naciones, u. (29 de noviembre de 1985). *Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder*. Obtenido de Naciones unidas - Derechos Humanos - Oficina del Alto Comisionado: recuperado de <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/VictimsOfCrimeAndAbuseOfPower.aspx>
- OIM, O. I. (2002). *Desplazamiento Interno y Atención Psicosocial: el reto de reinventar la vida*. Bogotá: Servigraphic Ltda.
- OMS. (Diciembre de 2013). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Organizaicon Mundial de la Salud. Recuperado de http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/
- PAPSIVI. (2010). *MINSALUD*. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Victimas_Atenc_Psicosocial.aspx
- Peña Jiménez, L. R.-Q.-C.-G. (2016). *Atención Psicosocial en el marco del conflicto armado Colombiano: Tendencias desde la revisión documental 2002 al 2015*. Bogotá.
- Redepaz. (2014). Participacion de las victimas del conflicto armado. *Participacion de las victimas del conflicto armado*. Colombia.
- República, P. d. (2011). *Decreto 4800 de 2011*. Bogotá D.C.
- Roa, R. J. (2010). El derecho a la salud de las mujeres víctimas del conflicto armado. El enfoque psicosocial. (Sentencia T-045 de 2010). *Revista Derecho del Estado*, 260.
- Romero, L. -G. (2008). *Dimensión politica de la Reparación Colectiva: Reparación colectiva a comunidades, organizaciones y sectores perseguidos: la reparación politica como garantia de no repetición*. Bogotá: Arfo Editores e Impresores Ltda.
- Rondon Daza, L. P. (Junio de 2014). ENFOQUE PSICOSOCIAL EN LA REPARACIÓN INTEGRAL. *ENFOQUE PSICOSOCIAL EN LA REPARACIÓN INTEGRAL*. Unidad para la Atencion y Reparacion Integral a las Victimas.
- Rondón, D. L. (2013). *Enfoque Psicosocial en la Reparación integral* . Obtenido de Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas. Recuperado de <https://outlook.office.com/owa/?realm=unisalle.edu.co&exsvurl=1&llcc=9226&modurl=0&path=/attachmentlightbox>

- Rousset Siri, A. J. (2011). El concepto de reparación integral en la jurisprudencia de la corte interamericana de Derechos Humanos. *Revista Internacional de Derechos Humanos*.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Bogotá: Planeta Colombiana Editorial S.A.
- Salud, P. -M. (2010). *Atención Psicosocial a Víctimas*. Obtenido de Ministerio de Salud. Recuperado de https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Victimas_Atenc_Psicosocial.aspx
- Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas. (2011). Derecho a la reparación integral a las víctimas del conflicto armado. *Derecho a la reparación integral a las víctimas del conflicto armado*. Colombia: Unidad para la Atención y reparación integral a las víctimas.
- Unidad para las víctimas . (2017). *Unidad para las víctimas*. Obtenido de Unidad para las víctimas. Recuperado de <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/participacion-de-las-victimas/283>
- Unidad, d. v. (s.f). *Guía de trámites*. Obtenido de <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/participacion-de-las-victimas/283>
- Unidad, v. (30 de abril de 2018). *Reparación integral individual*. Obtenido de Guía de trámites. Recuperado de <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-de-atencion-asistencia-y-reparacion-integral-individual/286>
- Varona Martínez, G., & Arzamendi de la Cuesta, J. L. (S.F). Victimología. *Victimología*.
- Vc1. (14 de abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza. (D. Graciano, Entrevistador)
- Vc1. (14 de abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza. (D. Graciano, Entrevistador)
- Vc1. (14 de abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza. (D. Graciano, Entrevistador)
- Vd2. (14 de abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza Córdoba. (D. G. Investigador, Entrevistador)
- Vj3. (15 de abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza. (D. Graciano, Entrevistador)
- Vm4. (14 de abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza. (D. Graciano, Entrevistador)
- Vm4. (14 de Abril de 2018). Entrevista a víctima del conflicto armado de Saiza. (D. Graciano, Entrevistador)

ANEXOS

ANEXO # 1: Cuadro resumen de rastreo documental para la construcción de Antecedentes

#	TIPO DE DOCUMENTO	TITULO DE DOCUMENTO	CONTENIDO
1	Marco legal	Artículo 163 del Decreto 4800 de 2011	La Unidad Administrativa Especial de Atención y Reparación Integral a víctimas diseña las directrices del enfoque psicosocial en las medidas de reparación integral.
2	Sentencia constitucional	Sentencia T-702 de diciembre 13 de 2016	La atención psicosocial debe comprender un estudio completo y detallado sobre el contexto social, económico y cultural en el que ocurrieron los hechos violentos y su relación con los daños ocasionados a las víctimas.
3	Sentencia constitucional	T-418/15 - Corte Constitucional	Las personas que hayan sufrido un perjuicio como consecuencia de la violación de sus Derechos Humanos tienen derecho al reconocimiento de su condición de víctimas y su respectiva reparación integral.
4	Sentencia constitucional	T-045/10 - Corte Constitucional	Se debe incluir atención psicológica y psiquiátrica especializada dentro de la prestación de los servicios de salud a víctimas del conflicto armado
5	Manual	Elementos para la	Elementos conceptuales del

		incorporación del Enfoque Psicosocial en la Atención, Asistencia y Reparación a las víctimas	enfoque Psicosocial, lineamientos para su incorporación y recomendaciones para la atención a población con enfoque diferencial y por tipo de victimización
--	--	--	--

6	Libro	Desplazamiento Interno y Atención Psicosocial: el reto de reinventar la vida	El conflicto es comprendido desde una lógica imaginaria dual, que impiden reconocer las singularidades que operan en la práctica, relacionadas con motivaciones económicas, religiosas, étnicas y socioculturales, causantes de las guerras interna del país.
7	Trabajo de grado	Atención Psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: tendencias desde la revisión documental 2002 al 2015.	Revisión documental que recoge lo que se ha escrito hasta el momento sobre la atención psicosocial en el marco del conflicto armado, con lo que se busca identificar las tendencias y principios comprendidos entre el 2002 y primer semestre del 2015 en Bogotá Colombia. Inicialmente da cuenta de cómo se ha venido abordando la atención psicosocial en el marco del conflicto armado en Colombia,

			logrando identificar las características de los textos, las tendencias metodológicas y conceptuales desde el año 2002 al primer semestre de 2015.
8	PAPSIVI	Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas	<p>Programa de Atención Psicosocial y Salud integral a víctimas, que busca mitigar, superar y prevenir los daños e impactos a la integridad psicológica y moral al proyecto de vida, comprendida en cuatro fases: focalización, caracterización, atención y evaluación participativa del impacto causado.</p> <p>Es importante para el desarrollo de este programa tener en cuenta los siguientes lineamientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantizar la dignificación y reconocimiento de las víctimas y de sus necesidades psicosociales, de tal forma que el efecto de todas las acciones que se desarrollen con ellas contribuya a su reparación 2. Aplicación del enfoque diferencial 3. Establecer, con la participación de las víctimas, la caracterización

			<p>psicosocial de las comunidades, sus familias e individuos.</p> <p>4. Construir participativamente el plan de atención, de acuerdo con las necesidades detectadas en la caracterización.</p> <p>5. Garantizar la implementación oportuna del plan de atención construido.</p> <p>6. Garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones contempladas en los planes de atención.</p> <p>7. Garantizar el cumplimiento de los correctivos, si los hubiere, a las inconsistencias o falencias encontradas en el proceso de seguimiento y monitoreo.</p>
9	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas	Enfoque Psicosocial en la Reparación Integral	<p>Acompañamiento psicosocial-condición que debe ser transversal a todo el proceso de atención, con el propósito de facilitar el ejercicio de los derechos a la verdad, justicia y reparación integral.</p> <p>Por otro lado, la ley 1448 de 2011, busca desarrollar una política de Reparación Integral que orienta las actuaciones de la política pública al</p>

			restablecimiento de los derechos de las víctimas y la posibilidad de revertir los daños que se les han causado.
10	Documento base	Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz Estable y duradera	En el punto 5 del acuerdo final para la terminación del conflicto presenta el sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No repetición para las víctimas del conflicto con el fin de construir una paz estable y duradera
11	Material pedagógico	Aspectos psicosociales de la reparación integral	<p>Explicación y ampliación del componente psicosocial y de salud mental en los procesos de reparación integral, aportando herramientas conceptuales y metodológicas con el fin de identificar el daño psicosocial en ámbitos individual, familiar, colectivo y comunitario</p> <p>Las violaciones a los derechos humanos asociadas con la violencia sociopolítica producen un daño en la condición emocional de las personas, en su proyecto de vida y en casos extremos, producen trastornos</p>

			mentales. (Gómez, 2006)
12	Material pedagógico	La reparación integral un derecho de las victimas	<p>Proporciona información sobre la reparación integral de violaciones a Derechos Humanos ayudando a establecer estrategias contra la impunidad. Entendiéndose la reparación con un derecho que establece la verdad, justicia y garantías de no repetición</p> <p>A partir de la organización y movilización de las comunidades victimizadas, que se materializa dicha exigibilidad, que implica el esclarecimiento de la verdad, la sanción a los responsables, y la Reparación integral de los individuos y sectores sociales afectados. (Gutiérrez, 2006)</p>
13	Cuaderno de Reflexión	Dimensión política de la reparación colectiva	<p>Se aborda la dimensión política de la reparación colectiva de grupos, comunidades y sectores sociales que han sido víctimas de la violencia sociopolítica y las implicaciones que esta genera en el conjunto de la sociedad colombiana.</p> <p>Se hace énfasis en el restablecimiento de una serie de</p>

			medidas específicas de reparación para los grupos afectados y que estén orientados a la liberación de los derechos vulnerados.
14	Material pedagógico	Elementos de análisis para abordar la reparación integral.	<p>Se realiza una construcción de alianzas interinstitucionales para la realización de actividades conjuntas en líneas estratégicas de acción como la defensa y garantía de la reparación integral y la separación de la impunidad; encaminadas a asociar refuerzos en la búsqueda de soluciones sostenibles en derechos humanos y la democracia.</p> <p>Generando espacios de análisis y reflexión acerca de las múltiples dimensiones de los daños causados a nivel individual, familiar y colectivo en el marco de la violencia sociopolítica.</p>
15	Trabajo de Grado Universidad Nacional	Revisión documental del concepto “enfoque psicosocial” en atención a víctimas del conflicto armado colombiano particularidades y reflexiones para una acción sin daño.	En este trabajo se logra establecer un acercamiento teórico e histórico al surgimiento del enfoque psicosocial a partir de las diversas envergaduras que conlleva el afrontar el proceso de reparación a víctimas del conflicto armado, pues contiene toda una

			serie de complejidades dinámicas, estructurales, sociales, culturales, económicas, simbólicas y subjetivas, que deben ser consideradas en los procesos de atención.
16		Aspectos psicosociales de la reparación integral. aspectos psicosociales de la reparación integral.	Esta lectura permite reconocer que factores emocionales, físicos, contextuales y circunstanciales que se han producido a partir de las diversas situaciones victimizantes y como estos determinantes afectan de manera significativa la vida de los sujetos, generándoles diversos malestares, los cuales se pretenden superar a partir del proceso reparador, bajo un enfoque psicosocial, que considere dichos factores.
17	Ministerio de Salud y Protección social	Marco conceptual para la atención psicosocial individual, familiar, comunitaria y colectiva étnica.	Este marco permite observar cómo se han ido realizando algunos procesos de reparación integral bajo un enfoque psicosocial considerando la diversidad étnica y cultural de cada región.
18	Ministerio de Salud y Protección social	Lineamientos de política de salud mental para	Este documento dicta las medidas normativas para considerar a una

		Colombia.	persona víctima del conflicto armado, como se debe trabajar el proceso de reparación y qué medidas se deben adoptar.
--	--	-----------	--

Anexo # 2: Consentimiento informado

PARTICIPACIÓN DE LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE SAIZA CÓRDOBA EN EL MOMENTO DE REHABILITACIÓN DEL PROCESO DE REPARACIÓN INTEGRAL DESDE EL ENFOQUE PSICOSOCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La señora _____, estudiante de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, como parte de un trabajo de investigación, desea hacer la aplicación del instrumento _____ (instrumento que se explica) a un adulto, con la finalidad expresa que la información recolectada es de carácter académico e investigativo, por tal motivo su margen es confidencial.

Para éste caso y de acuerdo a lo anteriormente expuesto, el adulto que firman al final de este consentimiento aceptan de manera libre, espontanea, individual y voluntaria la participación en la metodología propuesta para la aplicación del instrumento citado.

Nombre: _____

D.Identidad: _____

Firma: _____

Ciudad y Fecha

Anexo # 3: Formato de la entrevista semiestructurada

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADO: Participación de las víctimas del conflicto armado de saiza
córdoba en el momento de rehabilitación del proceso de reparación integral desde el
enfoque psicosocial.

OBJETIVO GENERAL: Caracterizar el proceso de participación de las víctimas del
conflicto armado colombiano, pertenecientes al corregimiento de Saiza Córdoba, dentro del
marco de la reparación integral bajo un enfoque psicosocial.

Fecha: 14 de abril de 2018

Nombre:

GUIA DE PREGUNTAS

1. Caracterización, ¿Antes de los hechos victimizantes que era de Saiza?
2. Que sucedió, ¿en que esta Saiza hoy?
3. ¿Qué ha sido de los Sauzeños en los últimos años después de lo sucedido?
4. ¿Qué hay institucionalmente sobre Saiza Córdoba?
5. ¿Como se ha dado el proceso de reparación integral a las víctimas de la violencia en Saiza Córdoba?
6. ¿Qué actividades identifica usted que ha hecho el estado para facilitar la participación de las víctimas?
7. ¿Cuáles son los mecanismos formales de esa participación?
8. ¿Qué condiciones tienen las víctimas para promover su participación en los procesos de reparación integral?
9. ¿Hay organizaciones que incluyen a las víctimas del corregimiento de Saiza, a parte de los que promueve el estado colombiano?
10. ¿Están vinculados los Sauzeños con la unidad de víctimas?

¿Qué ha hecho la unidad de las víctimas en relación con la reparación integral de las víctimas del conflicto armado de Saiza?

Anexo # 4: Formato guía preliminar para la sistematización

PARTICIPACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE SAIZA CÓRDOBA EN LOS PROCESOS DE REPARACIÓN INTEGRAL DESDE EL ENFOQUE PSICOSOCIAL

Guía preliminar sistematización información

Objetivo general de la investigación

Caracterizar el proceso de participación de las víctimas del conflicto armado colombiano, pertenecientes al corregimiento de Saiza Córdoba, dentro del marco de la reparación integral bajo un enfoque psicosocial.

Este objetivo general se logra mediante dos objetivos específicos:

- Identificar las medidas de rehabilitación para la reparación integral recibidas por la población víctima del corregimiento de Saiza Córdoba.
 - Conocer las características de la participación de las víctimas del corregimiento de Saiza Córdoba, en la atención psicosocial para la reparación integral desde el enfoque psicosocial.
- 1.** Las acciones de reparación integral (ver Plan Marco de implementación, ¿Cuáles son las medidas de reparación integral para la paz? "Estrategia de Reparación Integral, Convivencia y Paz".
- Indemnizaciones económicas y morales
 - Estrategia de recuperación emocional
 - Proceso de retorno o reubicación, urbana o rural, con condiciones de seguridad

2. Características de la participación (Ver plan marco de implementación acuerdos, CONPES 3726, Participación de las víctimas)

2.1 En cuál o cuáles momentos del proceso de Reparación Integral ha tenido participación la población.

Anexo # 5: Resumen analítico Especializado (RAE)

Fecha de Realización:
Título:
Autor:
Publicación:
Palabras Claves:
Descripción:
Fuentes:
Contenido del documento:
Conclusiones:
Redactor: