

2018

Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá

Maryory Alejandra Gómez Martínez
Universidad de La Salle, Bogotá

Sara Milena Jiménez Salamanca
Universidad de La Salle, Bogotá

Leidy Alexandra Méndes Villalobos
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Gómez Martínez, M. A., Jiménez Salamanca, S. M., & Méndes Villalobos, L. A. (2018). Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/254

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**CUATRO PROCESOS DE AGENCIAMIENTO DE PERSONAS DIVERSAMENTE
HÁBILES Y SUS REDES DE APOYO FAMILIARES Y SOCIALES EN LA CIUDAD DE
BOGOTÁ**

**TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER TITULO DE TRABAJADORAS
SOCIALES**

MARYORY ALEJANDRA GÓMEZ MARTÍNEZ

SARA MILENA JIMÉNEZ SALAMANCA

LEIDY ALEXANDRA MÉNDES VILLALOBOS

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

LINEAS:

FAMILIAS: REALIDADES, CAMBIOS Y DINÁMICAS

INVESTIGACIÓN

INTERVENCIÓN SOCIEDAD Y CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES

BOGOTÁ D.C.

2018

**CUATRO PROCESOS DE AGENCIAMIENTO DE PERSONAS DIVERSAMENTE
HÁBILES Y SUS REDES DE APOYO FAMILIARES Y SOCIALES EN LA CIUDAD DE
BOGOTÀ**

TRABAJO DE GRADO

MARYORY ALEJANDRA GÓMEZ MARTÍNEZ

SARA MILENA JIMÉNEZ SALAMANCA

LEIDY ALEXANDRA MÉNDES VILLALOBOS

ASESORA:

HAYDALI TERESA RODRIGUEZ LOMBANA

TRABAJADORA SOCIAL

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

LINEAS: FAMILIA: REALIDADES, CAMBIOS Y DINÁMICAS.

**INVESTIGACIÓN, INTERVENCIÓN SOCIEDAD Y CONSTRUCCIÓN DE
SUBJETIVIDADES.**

SUBLINEA: REALIDADES DINÁMICAS Y FAMILIARES

BOGOTÁ

2018

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios quien nos acompaña en todo momento y nos da la voluntad para continuar adelante. Agradecemos a nuestras madres por su apoyo y motivación constante, por motivarnos a ser perseverantes y cumplir los objetivos propuestos, por sus palabras de aliento y comprensión y por su compañía, así mismo, agradecemos a nuestros padres por el apoyo y los mejores deseos para nosotras.

Gracias a la asesora por su orientación y dedicación. Agradecemos a la universidad de La Salle por abrirnos las puertas del conocimiento y permitirnos culminar nuestra formación como profesionales integrales, éticas y críticas y a todos los trabajadores sociales que nos han acompañado y orientado en nuestra formación.

Gracias a las personas que participaron en esta investigación, por su confianza, colaboración y disposición para dejarnos conocer su historia, sin ellos esto no hubiera sido posible.

DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada a Dios quien me ha guiado y llevado siempre por el buen camino, porque ha sido la fuerza para levantarme cada día y no caer frente a los constantes problemas que se presentaban. A mí mamá, quien me brindo y sigue brindándome su apoyo incondicional, por educarme, por aconsejarme y me darne ánimos día tras día, por cada uno de sus sacrificios por sacarme adelante, hoy soy lo que soy gracias a ella y su buen ejemplo. Gracias a mis compañeras y amigas Sara y Alejandra por cada risa, por cada aliento y palabra bonita, por brindarme una buena amistad, por ser partícipes de este importante momento.

Leidy Alexandra Mendes Villalobos

A Dios por cuidarme como a la niña de sus ojos, bendecirme y darme la oportunidad de estudiar y romper esquemas dentro de mi entorno social.

A mi familia, mis papás por ser quienes me han impulsado siempre a realizar mis proyectos y mis metas, ¡esto es de ustedes!, y a mis hermanos porque este proceso implicó esfuerzo personal y familiar y ustedes siempre estuvieron en él, los amo.

A Leidy y Aleja por ser mis amigas, mis cómplices y mis compañeras de esfuerzos desde primer semestre, ustedes son las mejores.

Sara Milena Jiménez Salamanca

Esta investigación se la dedico a Dios y a mis padres por acompañarme en todo momento, por escucharme y hacer todo lo posible para que yo pudiera culminar este proceso, son mis promotores de vida y los ángeles que amo con todo mi corazón, a mis compañeras de trabajo y amigas Sara Jiménez y Leidy Mendes que estuvieron siempre lidiando con el estrés y los cambios de ánimo, las quiero mucho y es algo que jamás olvidare.

Maryory Alejandra Gómez Martínez

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	9
ANTECEDENTES	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
Pregunta de investigación.....	24
JUSTIFICACIÓN	24
OBJETIVOS	26
Objetivo General	26
Objetivos específicos.....	26
REFERENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL	27
El devenir de los modelos de abordaje de la discapacidad	28
Dis-capacidades un campo disciplinar de Trabajo Social.....	35
Aproximaciones al concepto de persona diversamente hábil desde el modelo social	38
Una apuesta por entender los procesos de agenciamiento desde Anthony Giddens	43
Las redes de apoyo familiar y social en los procesos de agenciamiento.....	47
MARCO LEGAL.....	51
DISEÑO METODOLÓGICO.....	55
Metodología de investigación	56
Enfoque de investigación	57
Proceso metodológico de la investigación.	58
Técnicas e instrumentos	61
Entrevista:	61

Relatos de vida:	62
Método de investigación	63
CRITERIOS DE SELECCIÓN:	65
ANÁLISIS DE RESULTADOS	69
Trayectorias y afrontamiento de la discapacidad en personas diversamente hábiles y sus familias	72
Prácticas de auto-reflexividad y autonomía que generan las PDH a través de sus procesos de agenciamiento.....	80
Redes de apoyo familiares y sociales con las que cuenta la Persona Diversamente Hábil en la construcción de sus procesos de agenciamiento	99
CONCLUSIONES	114
RECOMENDACIONES	120
BIBLIOGRAFIA	124

Tabla de Tablas

Tabla 1 Revisión documental sobre discapacidad- pdh- familia y trabajo social	12
Tabla 2 Caracterización de los entrevistados	71

Tabla de Ilustraciones y Esquemas

Ilustración 1 Proceso metodológico de la investigación.....	60
Esquema 1 Trayectorias personales y familiares.....	67
Esquema 2 Autorreflexividad y autonomía generada por las PDH.....	68
Esquema 3 Redes de apoyo de las PD.....	69

Tabla de anexos

Anexo 1 Formato carta de presentación de proyecto	127
---	-----

Anexo 2 Formato consentimiento informado	129
Anexo 3 Guía de relato de vida de la PDH	130
Anexo 4 Formato entrevista semiestructurada Red de apoyo.....	133
Anexo 5: Cuadro de categorización de la información.....	133

[RESUMEN]

Pese a que en Colombia se han realizado estudios, encuestas, diagnósticos y registros sobre discapacidad estos datos solo presentan un panorama cuantitativo general en el que se resalta cuantas personas se encuentran en esta situación, el tipo de discapacidad y sus condiciones socioeconómicas, dejando atrás temas tan importantes como el reconocimiento de los procesos de agenciamiento realizados por las Persona Diversamente Hábiles (PDH) que modifican la estructura de discriminación y opresión social existente, generado a través de sus prácticas sociales procesos de organización, de activismo social, político y de proyección social que modifican su realidad. Y en esta medida como sus redes de apoyo familiar y/o social pueden acompañar y apoyar el desarrollo de habilidades y de estos procesos de agenciamiento social, cultural, deportivo, entre otros. Es por ello que se hace necesaria esta investigación ya que aporta al reconocimiento y visibilización de la PDH como agente de cambio y potenciador de oportunidades, teniendo en cuenta el modelo social el cual representa el reconocimiento de las luchas y apuestas de transformación de los (oprimidos), asume una visión interdisciplinaria y discursiva que genera nuevas comprensiones epistemológicas, teóricas y conceptuales que permiten entender los procesos de agenciamiento que se pueden desarrollar en diversidad de campos desde las PDH.

Palabras clave: discapacidad, Persona Diversamente Hábil, proceso de agenciamiento, redes de apoyo familiar y social, modelo social.

ABSTRACT

Even though in Colombia have been realized studies, surveys, diagnosis and registers about disability, these data just represent a general qualitative view and it accentuate the people that be in that situation, the type of disability and their socioeconomic conditions, leaving behind important topics like the recognition about arrangement process realized by skilful hability person (PDH) that modiflicated the discrimination structure and social oppression existent, arising by social practice organization process, social activism, politic and social projection that modify their reality. In this sense, their family support network and/or social can join and support the hability development and social arrangement process, culture and sportive, among other things. For this reason, its necessary this investigation because provide recognition and visibility of the PDH like change agent and opportunities enhance, considering the social model that represent the recognition of the struggles and gambling of underdogs transformation, take on interdisciplinary vision and discursive that generate new epistemologic appreciations, teoric and conceptual that allow understand the arrangements process that develop in the diversity areas of PDH.

Keywords: disability, skilful hability person, arrangement process, familiar and social support networks, social model.

ANTECEDENTES

La discapacidad¹ actualmente se concibe como un campo de estudio discursivo y de intervención, el cual se aborda desde diferentes disciplinas, aproximaciones y nociones; inicialmente en las ciencias de la salud se orientó con una perspectiva médica, pensada en la rehabilitación y asociada a limitaciones y deficiencias que impiden que las personas asuman ciertas actividades en la vida cotidiana, con el tiempo se avanza hacia perspectivas más encaminadas a la rehabilitación basada en la comunidad (RBC²) cuya finalidad es establecer una mayor inclusión de las personas en espacios sociales y comunitarios, así como la ampliación de la participación y la superación de obstáculos de las personas con discapacidad.

Actualmente se instaura el modelo social con énfasis en el abordaje de las habilidades de las personas, más que en las limitaciones o deficiencias; en el que se rescata a los sujetos en sus múltiples posibilidades de asumirse en el mundo y permite el pensar en la capacidad que ellos tienen para generar procesos de agenciamiento que modifiquen la estructura que solo reproduce modelos de opresión social; se sustenta en el reconocer que los derechos humanos requieren enfoques diferenciales y en el abordaje de la pluralidad y la diversidad que garantice la justicia social.

Con el énfasis anterior es que se transita de pensar a las personas con limitación, hacía situación o condición de discapacidad, posteriormente a que se contemple como sujetos o Personas Diversamente Hábiles (PDH)³, en los que se avanza hacia la comprensión de la

¹ Las personas son concebidas actualmente como “discapacitadas o en condición de discapacidad”, desde los modelos de abordaje también fueron nominadas así, se hace uso de ese lenguaje para ir en concordancia con lo encontrado en la revisión biográfica, aunque en la investigación se hace referencia a esa población como PDH.

² La RBC fue propuesta por la Organización Mundial de la Salud, “comenzó a aplicarse a mediados de 1980, con el tiempo se ha convertido en una estrategia multisectorial que habilita a las personas con discapacidad para que puedan acceder a los servicios sociales, educativos, sanitarios y de empleo” OMS (2004).

³ De aquí en adelante se menciona PDH para referirse a personas diversamente hábiles.

multiplicidad de habilidades de las personas, que logran exacerbar sus sentidos, limitaciones y desarrollar otras maneras de ser, hacer, relacionarse, pensarse consigo, con los otros y su entorno.

De tal modo, que un eje central del análisis e investigación está relacionado con el modelo social como una apuesta actual, interdisciplinaria y discursiva que genere nuevas comprensiones epistemológicas, teóricas y conceptuales que permitan entender las habilidades de las PDH y los procesos de agenciamiento que ellos y ellas pueden desarrollar en diversidad de campos y así identificar como las redes de apoyo familiares y sociales en ocasiones llegan a convertirse en soporte y acompañamiento de estos procesos.

Para tal fin, se realiza una revisión bibliográfica en las bases de datos de la Universidad de La Salle, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad Minuto de Dios, Universidad Militar Nueva Granada, Universidad Javeriana, Universidad Santo Tomas, Universidad de La Sabana, Universidad Nacional abierta y a distancia, Universidad de Cartagena y Universidad Nacional de Colombia, a su vez en bases de datos y páginas web de diferentes universidades del contexto Latinoamericano, en donde se logran identificar (21) documentos afín con la temática, que estudian y analizan la discapacidad desde diferentes disciplinas, la noción de PDH y Trabajo Social.

Las investigaciones, artículos y documentos encontrados fueron: Rastreo de documentos de investigación:

Tabla 1 Revisión documental sobre discapacidad- pdh- familia y trabajo social

TRABAJOS DE GRADO- PREGRADO			
Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños y jóvenes matriculados en el colegio La Arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativá Cundinamarca.	Cinthy Paola Montoya Pachón, Yuri Sofía Padilla Reyes, Ingrid Carolina Vanegas Caipa	2006/ Universidad de La Salle	Trabajo Social
Descripción: En la investigación se recalca el interés de desarrollar proyectos de investigación con relación a la temática de la discapacidad en lo referente a la resignificación de la persona sorda y el abordaje adecuado desde la familia, debido a que las investigaciones que se han realizado no son de reciente publicación y no abordan este tema de principal importancia para el programa de Trabajo Social. La investigación permitió avanzar en el proceso inclusión social de la persona sorda como sujeto capaz y útil a la sociedad, se observó que la madre es la que principalmente aprende el lenguaje de señas para la comunicación con sus hijos, seguida de los hermanos. Se conocieron las percepciones de la familia mediante dibujos y entrevistas, estas revelaron temores, motivaciones, necesidades, deseos y conflictos los cuales no fueron mencionados.			
Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Imaginarios y lineamientos de acción profesional frente al derecho a la igualdad en personas con discapacidad	Lady Castillo Angarita, Karen Guerrero Clavijo, María Suárez Ramos	2007/ Universidad de La Salle	Trabajo Social
Descripción: Se buscaba comprender los sentimientos y pensamientos que se han desarrollado los profesionales de trabajo social en torno al derecho a la igualdad desde diversos sujetos sociales con discapacidad y demás personas En la investigación se retoman las definiciones de discapacidad, de la OMS y la CIF, de igual manera resalta que trabajo social establece una íntima relación con los derechos humanos, es necesario recalcar que en la investigación se resalta en concepto de inteligencias múltiples retomando a Humberto Maturana quien expresa que en la biología no existe la minusvalía y se da a entender que las personas discapacitadas son capaces, los entrevistados concuerdan en la necesidad de avanzar en el reconocimiento social y cultural de la discapacidad como una característica que cualquier persona puede tener en algún momento de su vida, es necesario lograr un cambio de imaginario de la sociedad hacia la discapacidad que para así ser incluyentes y equitativos Por último la investigación presenta lineamientos de acción profesional para Trabajo Social basados en los resultados de lo investigado, en Trabajo social y familia proponen la creación estrategias de sensibilización, la formación y capacitación en derechos y deberes, el acompañamiento activo, la orientación e información y hacer procesos de consultoría familiar, en cuanto al accionar con los sujetos diversamente hábiles: creación proyecto de vida que tenga en cuenta las capacidades endógenas, manejo de autonomía y libertad y formación en derechos y deberes, entre otros.			
Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Metarrelatos del síndrome de Down: metarrelatos y prácticas de familias con niños con	Sofía Margarita Alonso soler// Lisec Viviana coronado sarmiento	2010/ Universidad Javeriana	Licenciatura en Lenguas Modernas

síndrome de Down			
<p>Descripción: Esta investigación a partir de seis entrevistas a niños/as y sus familias da cuenta de los momentos por los que han pasado tras la vivencia y nacimiento del niño o niña con síndrome de Down, en los relatos se evidencia la familia como principal agente cuidador y en donde la mujer participa en esta labor principalmente; así mismo resalta prácticas familiares comunes que viven en el proceso de aceptación de la discapacidad tales como la ruptura de su tránsito común y la negación de este proceso, el ocultamiento, la culpa y el “duelo” por tener un integrante en condición de discapacidad y por último la autosuficiencia, el aceptar a la persona tal y como es y tratar de reforzar sus capacidades. De igual manera resalta las prácticas educativas que el niño/a tiene derecho a recibir las cuales se deben basar en el respeto, la inclusión y la aceptación de la diferencia.</p>			
Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Trabajo y discapacidad: incidencia de factores sociales y educativos en Extremadura	Luis Donoso y Marcela Hernández	2010/universidad Academia de humanismo cristiano	Pedagogía
<p>Descripción: En esta investigación se sitúa como un reto la difusión de la visión positiva de las personas discapacitadas como personas hábiles y capaces para la vida lo cual concuerda con la propuesta de nuestra investigación, además se aborda la discapacidad desde un ámbito de pedagogía y rehabilitación que posibilite la inclusión de este grupo a la sociedad. A su vez sitúa a la familia como un referente fundamental en el desarrollo de las potencialidades y habilidades, además de que se constituye como plataforma de inclusión e inserción en el ámbito social.</p>			
Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Experiencias laborales de 4 personas en situación de discapacidad auditiva en Bogotá	Sara Sánchez Morales, Neyer Astrid daza Bejarano, Yury Castiblanco Gómez	2011/ Universidad de La Salle	Trabajo Social
<p>Descripción: Permite resaltar aspectos relacionados a la manera del cómo se ha comprendido a las personas con discapacidad auditiva y las dinámicas para relacionarse y participar en la vida cotidiana en un aspecto esencial como la inserción laboral. Esta investigación permite entender que aspectos deben investigarse más desde trabajo social ya que como lo plantean las autoras se encuentran vacíos en este campo. Resalta además el papel de la familia de la persona con discapacidad auditiva destacando su importancia y su labor, además resalta las habilidades que posee esta población dejando atrás el estigma de ver solo las necesidades o lo negativo generando recomendaciones para potenciar las habilidades que posee esta población, tema que es acorde a la presente investigación.</p>			
Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Propuesta de intervención social orientada a la inclusión de la población en condición de discapacidad auditiva en la ciudad de Cartagena.	Karen Herrera Rodríguez, Sandra Simanca Palencia.	2012/ Universidad de La Salle	Trabajo Social
<p>Descripción: El individuo es comprendido como una persona con condiciones que dificultan su movilidad y su permanencia en el ambiente educativo y laboral debido a una limitación física, para esta investigación el reto para el Trabajo Social se da en hacer una intervención integral que mejore la calidad de vida dando una dignificación al sujeto por el hecho de ser sujeto y tener derechos contribuyendo a la transformación social de los individuos, grupos, familias y comunidades vulneradas a partir de la construcción y promulgación de una cultura de respeto por los derechos humanos mediante acciones educativas y formativas.</p>			

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Relación del nivel de resiliencia y estrés en padres de niños/as con multidiscapacidad.	Estefanía Betsabeth Ruiz Garzón	2014,2015/ Universidad central del ecuador facultad de ciencias psicológicas	Psicología

Descripción: Permite identificar factores relacionados con la multidiscapacidad y la familia, pensado en los factores de riesgo a los que se ven expuestos los familiares y/o cuidadores, los resultados encontrados son pertinentes para la investigación ya que identifica la relación con los niveles de resiliencia y estrés en los padres de los niños con multidiscapacidad, permitiendo el análisis de estrategias de intervención para la familia la cual es entendida como un sistema en donde repercute cada acción en el niño quien padece la multidiscapacidad, en donde elevar los niveles de resiliencia permite reducir los niveles de estrés en los padres o cuidadores que al final se traduce en bienestar.

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Sistematización de experiencias con familias y personas diversamente hábiles trabajando con corresponsabilidad	Jenny González Rubiano, Johana Carolina Martínez González	2016/ Universidad Minuto de Dios	Trabajo Social

Descripción: La investigación prioriza la familia como entorno más cercano y protector, plantea la corresponsabilidad familiar como pilar importante para fortalecer los lazos familiares y entender más la vida de la persona diversamente hábil. Se resalta el concepto de diversamente hábil, este concepto se cita de otro proyecto de grado, no tiene autor que lo sustente. Es de resaltar que se mencionó algunas de las labores que Trabajo Social puede realizar con las personas diversamente hábiles

TESIS ESPECIALIZACIÓN (2)

Título	Autor	Año / Universidad	Disciplina
Programa de mentoría para docentes nuevos en el manejo pedagógico de niños y niñas diversamente hábiles del gimnasio psicopedagógico Guilford	Luz Velásquez Orjuela, Diana Mercedes Peña Penagos	2015/ Universidad de la Sabana	Pedagogía (Gerencia educativa)

Descripción: En este trabajo se realiza una mentoría para los docentes del colegio Guilford, con el fin de capacitar al docente para que pueda dar clases inclusivas, se diseñaron módulos con actividades claras, estos módulos no fueron aplicados, solo fue un material para que el colegio lo utilice posteriormente por lo cual no se evidencian resultados. En la tesis se resaltan las capacidades de niños y niñas diversamente hábiles y se retoma teoría de las inteligencias múltiples para sustentarlo.

Título	Autor	Año / universidad	Disciplina
Eficacia en las Estrategias de Inclusión Educativa aplicadas con las personas diversamente hábiles entre los 18 y 30 años a la hora de ingresar a la Educación Superior en la UNAD CEAD Gacheta	Diana Patricia Gómez, Diana Cecilia Puentes	2016/ Universidad nacional abierta y a distancia UNAD	Pedagogía (desarrollo del aprendizaje autónomo)

Descripción: Proyecto en donde se aborda el tema de inclusión educativa en educación superior para personas diversamente hábiles, se realizan encuestas a población diversamente hábil y se plantean alternativas de solución para mejorar la inclusión de estas personas. Se resaltan los obstáculos que tienen las PDH en el acceso a la educación superior, entre ellos están: carencia de personal especializado, falta de herramientas tecnológicas que permitan la inclusión y se presentaron estrategias para solucionarlo.

ENSAYOS (2)

Titulo	Autor	Año / Universidad	Disciplina
De la ley al proyecto educativo institucional (PEI) “la marcha paquidémica de una educación verdaderamente incluyente	Gonzalo Andrés Cortes Olarte	2014/Universidad Militar Nueva Granada	Psicología

Descripción: En este ensayo se resalta la concepción de personas diversamente hábiles, no se retoma ningún autor, pero si se habla del modelo social de la discapacidad, aspecto interesante para analizar el concepto de diversamente hábiles. Se retoman las cifras de PDH en el mundo, en Colombia, pero no las de la Universidad Militar Nueva Granada. Se da a entender la responsabilidad social como deber de todos los ciudadanos y también de la universidad para lograr una inclusión real de las personas diversamente hábiles y contribuir en el logro de su proyecto de vida. La universidad militar tiene como objetivo modificar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) incluyendo la ética institucional y la responsabilidad social.

Titulo	Autor	Año / universidad	Disciplina
La teoría de las inteligencias múltiples	Aida Blanes Villatoro	Sin fecha/ Universidad Autónoma de Barcelona	Ciencias Biológicas

Descripción: La teoría de las inteligencias múltiples es un modelo propuesto en 1983 por el psicólogo estadounidense Howard Gardner, profesor de la Universidad de Harvard, esta teoría tiene gran relación con el concepto de persona diversamente hábil, ya que se resaltan ocho tipos de inteligencias, la inteligencia no es una exclusivamente, las personas diversamente hábiles pueden desarrollar más uno de sus sentidos sustituyendo el afectado y por ende desarrollar una de las inteligencias mencionadas por el psicólogo Gardner.

ARTÍCULOS (4)

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
La (con) ciencia del Trabajo Social en la discapacidad: Hacia un modelo de intervención social basado en derechos	Jesús Muyor Rodríguez	2011/ Universidad de Almería	Trabajo Social

Descripción: Da a conocer aspectos teóricos y conceptuales de la discapacidad, plantea un modelo de intervención en Trabajo Social, basado en derechos y la construcción de ciudadanía. Se realiza una aproximación de la evolución de los modelos de tratamiento social y se identifican aspectos conceptuales para el abordaje del Trabajo Social desde la perspectiva de los Derechos. Este trabajo propone un instrumento jurídico vinculante a la hora de ejercer y revindicar los derechos de ciudadanía el cual sirve de guía en la planificación de las intervenciones que se realicen desde el Trabajo Social.

Titulo	Autor	Año/Universidad	Disciplina
--------	-------	-----------------	------------

Sobre el modelo social de la discapacidad: críticas y éxito.	Rafael de Asís	2013/ Universidad Carlos III de Madrid.	Derecho (Internacional, Eclesiástico y Filosofía del Derecho)
--	----------------	---	---

Descripción: El artículo tiene como objetivo definir la discapacidad desde el modelo social y el enfoque de derechos que este tiene, reconocer este modelo como impulsador de la justicia social. El modelo social se plantea como un discurso de derechos, es importante resaltar las nociones de discapacidad y lo que implica la discapacidad en cuanto al plano de la igualdad y la no discriminación, las personas en situación de discapacidad no solo exigen al Estado, también retribuyen a la sociedad por medio de sus diversas habilidades.

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
El Modelo Social de la discapacidad: Una cuestión de derechos humanos.	Jorge A. Victoria Maldonado	2013/Revista de Derecho UNED, núm. 12,	Derecho

Descripción: El artículo presenta el modelo social como un modelo igualitario e inclusivo que promueve los derechos humanos. Se resalta la rehabilitación de una sociedad, que ha de ser concebida y diseñada para hacer frente a las necesidades de todas las personas, gestionando las diferencias e integrando la diversidad ya que muestra a la sociedad como principal fuente de discriminación que para alcanzar la justicia social debe crear propuestas que sean inclusivas y diversas.

TRABAJO DE GRADO-MAESTRÍA (3)

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Discapacidad, formas de inserción laboral y construcciones identitarias en el área metropolitana de nuevo León. Pautas hacia el replanteamiento de políticas sociales dirigidas a invidentes	Brenda Araceli Bustos García	2006/Universidad Autónoma de Nuevo León	Trabajo Social

Descripción: Presenta la discapacidad como parte de la historia humana, el hecho de carecer de los sentidos (vista, oído), carecer de piernas o brazos no define sus trayectorias vitales ni los ha privado de la participación y del reconocimiento de la sociedad. Los espacios sociales que han ocupado personas con una discapacidad y las relaciones que han establecido con la sociedad constituyen productos sociales. En otras palabras, la discapacidad es una construcción social que posibilita espacios de diálogo y a la vez reprime otros escenarios debido a la insuficiente estructura física para la población. En esta investigación se posiciona el trabajo social no solo desde la intervención y asistencia social, si no desde prevención en discriminación laboral y en la creación de políticas públicas que favorezcan la inclusión.

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
La inclusión social de la discapacidad como tecnología biopolítica: una reflexión para el Trabajo Social.	Anderson Henao Orozco	2014/Universidad Nacional.	Trabajo Social

Descripción: Esta investigación concibe el campo discursivo del trabajo social como un campo de actividad política y discursiva que amplía los componentes disciplinares y profesionales, en cuanto a categorías como género, diversidad, multidiscapacidad. Se propone actuar conforme al código de ética y cuestionar al Trabajo Social en relación con la fundamentación del método de intervención, el cual responde a imperativos éticos y morales.

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
Acciones inclusivas en la Universidad Santo Tomás de Bogotá	Fabio Muñoz Villalobos	2015/Universidad Santo Tomas	Educación

Descripción: En la investigación se nombra persona diversamente hábil a las personas en condición de discapacidad se retoma la concepción de Santo Tomas de Aquino de que todo hombre es hecho a imagen y semejanza de Dios, se toma desde una perspectiva religiosa la definición de persona diversamente hábil. En la investigación se resalta que se realizó una ardua labor para conocer la cifra exacta de las personas discapacitadas que había en la universidad, pero no fue posible ya que ningún área tenía esta información. Se realizó una entrevista al azar a personas discapacitadas para conocer qué acciones inclusivas tiene la universidad, se resaltó el respeto, los espacios para ejercitar el cuerpo, los beneficios económicos, como resultado se obtuvo que la universidad realiza acciones inclusivas basadas en la caridad, la filosofía y el cristianismo pero no ejecuta acciones reales, predomina dificultad de inclusión por medio de infraestructura no adecuada, profesores no manejan lenguaje de señas, participación limitada en actividades.

TESIS DOCTORAL (2)

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
La comunicación sin lenguaje	María Alejandra Grzona	SF/Universidad nacional de Cuyo y la Universidad de Jaén (España)	Educación especial

Descripción: Interesante la postura de análisis en donde se ubica un elemento fundamental como la comunicación de la persona quien padece la multidiscapacidad y su relación con las dificultades que padecen debido a la falta de esta, se piensa nuevamente en una investigación en la forma en que se deben incluir y mejorar los procesos de enseñanza a las personas con multidiscapacidad en donde se propone una enseñanza más individual que grupal ya que se tiene necesidades diferentes que requieren estrategias diferentes.

Título	Autor	Año/Universidad	Disciplina
La discapacidad desde la perspectiva del Estado social.	Gema Polonio de Dios	2016/Universidad de Córdoba (España)	

Descripción: Esta tesis es útil para la investigación ya que muestra en panorama amplio en el tema de las discapacidades desde un recuento histórico hasta como se entiende hoy en la actualidad en el contexto del modelo social. A su vez explica este enfoque desde una perspectiva de derechos favoreciendo así los discapacitados en la valoración de su calidad de vida y dignidad.

Fuente: Elaboración de las investigadoras (2018)

De la revisión de artículos e investigaciones, se establece que el concepto de discapacidad no es un concepto homogéneo, existen múltiples elaboraciones que contribuyen y caracterizan la forma en que ésta es concebida por la sociedad, la cultura, la comunidad académica, los Estados, las organizaciones sociales, las entidades, entre otros, quienes además han contribuido a la construcción de esta amplia gama de definiciones y aproximaciones que se construyen y deconstruyen acorde a los momentos históricos, por lo que no se limita a una sola área de

estudio, ni a una sola forma de entenderla, este es un campo de interés para diversas disciplinas tal y como se evidencio en la revisión bibliográfica en donde se identifican disciplinas como (Educación especial, Pedagogía, Derecho, Psicología, Ciencias Biológicas, Filosofía del derecho, Trabajo Social), así mismo que su concepción va además desde posiciones individuales en las cuales se afirma que está localizada en el cuerpo, causada por enfermedad u otra condición de salud, hasta posiciones postestructuralistas como el modelo social, que se centra en definir la discapacidad como producto de la opresión social, la inequidad y la exclusión, considerando que las causas que originan la discapacidad no son religiosas, ni científicas, son sociales, se pone énfasis en que las personas con discapacidad pueden contribuir a la sociedad en iguales circunstancias que el resto de las demás personas. La política normativa en el ámbito de los derechos de las personas con discapacidad debe moverse en el plano de la igualdad y la no discriminación, ya que los derechos de este grupo de personas son los mismos que los de los demás por el hecho de ser personas. (Asís, 2013, P.2)

Así mismo, se identifica la importancia de la inclusión educativa a las PDH, se debe hacer cumplir el derecho a la educación y garantizar que las instituciones educativas permitan que esta población cumpla su proyecto de vida por medio de actividades y procesos incluyentes, por lo que no se puede impedir que estas personas adquieran conocimientos, al ser seres capaces pueden ser generadores de procesos de creación, innovación, en distintos ámbitos de la vida cotidiana, lo que permite que se transforme la manera de concebir a la persona en condición de discapacidad pensándose ahora como PDH, es decir, persona que posee alguna limitación, pero no por ello deja de tener otras habilidades y de ser generadora de procesos de agenciamiento por ejemplo a nivel de creación de escuelas, programación, creación, innovación de música, arte, tecnología, deportes y variedad de espacios en los que se modifica una estructura establecida en

la sociedad enmarcada en la opresión social y la discriminación; estas habilidades y procesos que pueden ser desarrollados, acompañados y apoyados por las familias y/o las redes sociales de apoyo de la PDH.

Desde Trabajo Social se evidencia que se maneja un amplio campo de investigación académica en cuanto a la discapacidad, esta ha pasado de ser un discurso exclusivo de las ciencias de la salud, a estar presente a otros ámbitos sociales en donde el quehacer profesional del Trabajo Social puede y debe articularse en una mediación entre las PDH y la sociedad en general, con labores propias de la profesión como la intervención e investigación con el objetivo de la dignificación de la calidad de vida de esta población, así como en su discurso para posicionar este amplio campo de estudio para la disciplina y la profesión desde el abordaje ético, a partir de acciones basadas desde un ámbito pedagógico hacia los derechos humanos y en la construcción de políticas públicas que reconozcan las múltiples capacidades existentes en esta población.

Se evidencian, en esta medida los retos para Trabajo Social ya que no solo debe pensarse la investigación y la intervención en la creación de espacios de inclusión sino en el reconocimiento y fortalecimiento de los procesos de agenciamiento de las PDH, por lo que el trabajo social debe implicarse no sólo en los aspectos más prácticos de lo explícito que sería la atención, los cuidados y a la búsqueda de recursos para mejorar sus condiciones, sino también en influir en la dimensión política, sistémica y holística que condiciona y forja el imaginario social de la “normalidad”, esta dimensión política pensada y desarrollada a través de las prácticas sociales, Muyor (2011) “supone que las prácticas sociales deben promover la participación de una visión holística e integral que asegure el máximo aprovechamiento posible de las potencialidades inherentes a los sujetos y de los recursos existentes en un determinado medio”(P.26) , esto con el

fin de que las PDH sean vistas y reconocidas como agentes activos y potenciales y no como pacientes de problemas o receptores de soluciones diseñadas por los/as profesionales.

Igualmente, se halla en la revisión que las producciones académicas han sido varias y se ha investigado sobre diversos temas tales como: afrontamiento familiar de la discapacidad, inserción laboral, derecho de la igualdad, incidencia de factores sociales y educativos, intervención social basada en los derechos humanos, sistematización de experiencias de familias de personas en condición de discapacidad, labor de Trabajo Social e inclusión social etc, encontrándose la necesidad de la continuidad de investigaciones que permitan el reconocimiento de la persona en condición de discapacidad como persona con Habilidades Diversas, que producen y desarrollan procesos de agenciamiento para sí mismo o para la sociedad, lo que implica para la profesión la creación de políticas de reconocimiento y de redistribución que genere otra mirada desde lo ético, lo metodológico y lo epistemológico a la PDH.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Entender las PDH desde el modelo social de la discapacidad construye una manera diferente de concebir a los sujetos, en este modelo está implícito el anhelo de la búsqueda de una mejor sociedad basada en el reconocimiento y el respeto de todas y cada una de las personas, bajo esta mirada la discapacidad se concibe como una construcción y un modo de opresión social, en el cual es importante reivindicar la autonomía de las personas con discapacidad para que puedan acceder a la igualdad de oportunidades, en donde el eje central es el tema de los Derechos Humanos, la dignidad humana, la libertad personal y la igualdad, que son fundamentales para la disminución de barreras y dan lugar a la inclusión social por lo que se considera que las personas con discapacidad tienen mucho que aportar a la sociedad, o que, al menos, la contribución será en la misma medida que el resto de la sociedad.

“La discapacidad es una construcción y un modo de opresión social. Esto lleva a reivindicar la autonomía de las personas con discapacidad, en un ejercicio político-activista, para decidir respecto de su propia vida con el fin de brindar una igualdad de oportunidades”. (Muyor, 2011, P.14).

Por lo que aparece tras la relación con los Derechos Humanos y las organizaciones de personas con discapacidad quienes se unieron para condenar su estatus como “ciudadanos de segunda clase” y quienes reorientaron la atención hacia el impacto de las barreras sociales y ambientales, surgiendo en esta medida como una respuesta a la opresión social existente en donde se combinan relaciones de poder (opresor-oprimido) y donde las personas con discapacidad son consideradas como población que se encuentran en una situación inferior respecto de otros miembros de la sociedad, y entendido de esta forma el modelo en si representa un agenciamiento de los (oprimidos) ya que busca transformar una estructura establecida de opresión y exclusión en una nueva apuesta en donde la PDH es un agente de cambio que se reconoce además como un agente político, que asume y transforma su estructura.

Si bien en las últimas décadas en Colombia⁴ es evidente el avance en los cambios que se producen en la sociedad respecto a la comprensión de las personas en condición de discapacidad lo que supone una transformación desde una perspectiva de Derechos Humanos e igualdad, estos cambios son el resultado de procesos aislados y no reconocidos, esfuerzos dispersos en los que si bien su única finalidad es reconocer y aplicar el modelo social de la discapacidad en el país, el no reconocimiento de esta perspectiva y la poca articulación de estos procesos traen como resultado la vulneración de derechos, brechas sociales y ambientales .

⁴ Países como Australia, Italia y Estados Unidos, asumen y reconocen los aportes de este modelo dejando atrás acciones que conllevan a la opresión social y exclusión, por ejemplo, en estos países las PDH a quienes en su proceso se les rescataron habilidades, se le reconoce como seres autónomos, demostraron el alcance de sus acciones, pese a que en ocasiones la sociedad los tildo como discapacitados.

Las principales barreras ambientales que experimentan las personas con discapacidad física y que dificultan o impiden su participación o acceso a servicios de salud, educación y a nivel laboral, se relacionan principalmente con aspectos arquitectónicos de la comunidad o el hogar (espacios inaccesibles o inadecuados), políticos (ausencia, poca efectividad o desconocimiento), factores económicos (bajos ingresos, bajo estrato socioeconómico), aspectos sociales y/o actitudinales (actitud negativa frente a la discapacidad, falta de apoyo o desconocimiento acerca del manejo de la discapacidad) y aspectos de orden asistencial (Falta de afiliación a seguridad social, bajo nivel educativo). (Serrano et al 2013, P.48).

Es innegable el avance de la aplicación del modelo social de la discapacidad tal vez más evidente en el país, en la actualidad las PDH gozan de la protección de sus derechos humanos en el marco constitucional y legal ejemplo de esto es la ratificación e incorporación a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) en 2011, allí entre otras obligaciones el Estado colombiano debe transformar los imaginarios, las prácticas y las normas contrarias a la perspectiva de los derechos humanos; si bien se reconocen en esta investigación los avances y las luchas desde variedad de organizaciones y del Estado, se debe visibilizar la falta de aplicación de estas leyes y del reconocimiento de procesos culturales, sociales, económicos y políticos de las PDH, lo que permitiría una mayor participación de la sociedad, procesos democráticos, mayores oportunidades para las clases menos favorecidas, el reconocimiento de las PDH como seres autónomos y más inclusión, ya que de acuerdo con el Banco Mundial, “Colombia es el segundo país más desigual de América Latina y el séptimo en todo el mundo” (Anónimo,2017), la distribución inequitativa de riqueza está presente en todo el país, la desigualdad y la pobreza son factores notorios en la cotidianidad hechos que perpetúan estos modelos de opresión social.

Supone dejar de ver a las personas como problemas para pasar a considerarlas titulares de derechos, como asimismo significa situar muchos de los problemas fuera de la persona con discapacidad, y centrar la atención en el modo en que los diferentes procesos económicos, sociales y culturales tienen presente o no “la diferencia implícita en la discapacidad” (Palacios, 2008 citado en Velarde, 2012, P. 155).

Según el informe mundial de la discapacidad presentado por la OMS “Se estima que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad; o sea, alrededor del 15% de la población mundial” (2011), ahora bien, en Colombia las PHD conforman un gran porcentaje de la población, según el último censo presencial realizado en Colombia en el año 2005 por el DANE, las personas discapacitadas conforman el 6.3% de la población colombiana, detallando únicamente género, edad, localidad, estrato, nivel educativo, funciones corporales alteradas, dificultad para el desarrollo de actividades cotidianas, origen de la discapacidad, servicios de rehabilitación, quedándose únicamente en un informe enunciativo que presenta cifras desactualizadas que no dan cuenta de información relevante que permita reconocer el panorama al cual se enfrenta la sociedad, no se resaltan las habilidades de las PDH, las prácticas sociales que realizan día a día, los procesos de agenciamiento y así lograr una mayor inclusión, encargándose de visibilizar los impedimentos que tienen las PDH a lo largo de su vida, pero no enfatizan en los logros, las potencialidades y habilidades.

Por lo que se resalta la necesidad desde diferentes disciplinas, entre ellas de Trabajo Social por realizar investigaciones que permitan el fortalecimiento los derechos de las PDH, para así generar transformaciones que permitan el cambio de una concepción limitante que se tiene de esta población, a reconocerlas como personas que poseen habilidades, personas autónomas y como agentes de cambio y así mismo el reconocimiento del como en algunos casos estas

habilidades y procesos están acompañados y han sido respaldados por las familias y/o las redes de apoyo sociales; se reconoce que son numerosas las investigaciones que abordan la resiliencia y el afrontamiento que las familias tienen que pasar para vivir con un integrante diversamente hábil, pero pocas las que tienen como objetivo visibilizar los procesos de agenciamiento que estas generan desde lo que implica la discapacidad en el contexto en el que se encuentran y así el subvertir estas relaciones de poder con una acción autónoma en la que la PDH se autogobierna y dirige sus metas, aunque en la sociedad se le niegue la posibilidad de tomar sus propias decisiones; bajo estas premisas surge la pregunta de investigación:

Pregunta de investigación

¿Cuáles procesos de agenciamiento construyen las PDH en Bogotá y qué redes de apoyo familiar y/o social acompañan estos procesos?

JUSTIFICACIÓN

Pese a que en Colombia se han realizado estudios, encuestas, diagnósticos y registros sobre discapacidad estos datos solo presentan un panorama cuantitativo y general en el que se pretende resaltar cuantas personas existen, que tipo de discapacidad poseen y cuáles son sus condiciones socioeconómicas, dejando atrás temas tan importantes como el reconocimiento de los procesos de agenciamiento realizados por las PDH que modifican la estructura de discriminación y opresión social existente, generando estructuración a través de prácticas sociales que modifican su realidad y en esta medida como sus redes de apoyo familiares y/o sociales pueden acompañar y respaldar el desarrollo de habilidades, procesos de organización, de activismo social, político y de proyección social de esta población, por lo que se hacen

necesarias investigaciones que aporten al reconocimiento y visibilización de la PDH como agentes de cambio y potenciadores de oportunidades.

En aras de impulsar el análisis y la comprensión de los procesos de agenciamiento, las prácticas y habilidades que han venido generando las PDH en Colombia, es clave evidenciar las trayectorias, el acompañamiento de las redes de apoyo familiares y sociales quienes en ocasiones son un pilar vital en el desarrollo del agenciamiento realizado. Desde esta óptica la información de esta investigación genera beneficios y aportes teórico-prácticos al Trabajo Social ya que permite avanzar en la construcción de conocimiento sobre las PDH y cómo éstas pueden llegar a ser agentes de cambio y agentes políticos con habilidades y autonomía y la importancia del acompañamiento familiar y/o social sobre estas acciones.

La investigación se desarrolla en la línea de familias: realidades, cambios y dinámicas y a la sub-línea realidades y dinámicas familiares: los resultados de esta investigación permiten rescatar saberes en el marco de la vida cotidiana que facilitan la comprensión de las PDH, los vínculos y trayectorias con sus redes de apoyo familiares y sociales quienes en ocasiones acompañan estos procesos de agenciamiento sociales, políticos, culturales y deportivos; asimismo permite dar continuidad a la realización de nuevas investigaciones que fortalezcan la comprensión de la PDH como agente de cambio con habilidades en un contexto como el colombiano en el que se viven una constante de exclusión y opresión social, y así mismo reconociendo la comprensión de las familias de las PDH en sus vínculos y trayectorias, lo que dio base para reconocer que los procesos de agenciamiento pueden ser promovidos y/o acompañados por las familias y redes de apoyo de las PDH con el fin de mejorar su calidad de vida.

Se ubica también en el marco de la línea de investigación e intervención: sociedad y construcción de subjetividades, ya que permite reconocer las diversas formas como los sujetos interaccionan entre sí y con sus pares y la manera como estos son conscientes de su realidad y generan acciones desde sus prácticas mediante un proceso reflexivo, en el que buscan mejorar y posibilitar otras formas de comprensión de su condición con el que adquieren sentido y significado de sus discursos mejorando su calidad de vida, por lo que esta investigación busca resaltar la capacidad de agencia realizada por las PDH a partir de su subjetivación la cual lo lleva a construir procesos de auto-reflexividad que modifican la estructura.

Para las PDH y para la sociedad esta investigación aporta en la orientación, al reconocimiento y visibilización de las PDH como sujetos autónomos, agentes sociales de cambio con habilidades, quienes son capaces de transformar una estructura establecida a través de prácticas basadas en sus procesos de auto-reflexividad.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Reconocer procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo que potencian otras apuestas de acción en el ámbito individual y social en la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos

- Identificar las trayectorias personales y familiares sobre las formas en que han afrontado la discapacidad y han asumido el fortalecimiento de habilidades diversas.
- Reconocer las prácticas de auto-reflexividad y autonomía que generan las personas diversamente hábiles a través de sus procesos de agenciamiento.

- Caracterizar las redes de apoyo familiares y sociales con las que cuenta la persona diversamente hábil en la construcción de sus procesos de agenciamiento.

REFERENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL

Se aborda desde de la historia de la discapacidad y los modelos de abordaje, iniciando con el religioso, rehabilitador y el social, este último afianza la perspectiva de entender a los sujetos desde sus habilidades diversas, su autonomía y sus procesos autorreflexivos frente a un contexto de opresión social, que ha excluido a la población en situación de discapacidad. Para así analizar desde Trabajo Social el campo discursivo de la discapacidad lo que permite dar cuenta de algunos objetivos de la profesión tales como reivindicación de los derechos humanos, la justicia social y la contribución que se puede realizar al análisis de procesos de agenciamiento generados por las PDH que minimizan barreras desde la creación de políticas de reconocimiento que contribuyen a impulsar y fortalecer el modelo social.

Tras este análisis se realiza la articulación del por qué hablar de personas diversamente hábiles bajo la mirada del modelo social planteado por Agustina Palacios en el cual se comprende como respuesta al contexto de opresión y exclusión social en donde las personas con discapacidad se ven afectadas por barreras ambientales, sociales, económicas y culturales negando la posibilidad de ser concebidos como sujetos autónomos y reflexivos y se relaciona las habilidades diversas con las inteligencias múltiples planeadas por Howard Gardner; tras estos planteamientos se asume la postura de esta investigación desde el autor que la sustenta Anthony Giddens con la teoría de la “estructuración” en esta se comprende al agente social como una persona capaz de actuar y generar agencia la cual consiste “tienen como un aspecto intrínseco de lo que hacen, la aptitud de comprender lo que hacen en tanto lo hacen”

(Giddens, 2015, P.24), con el fin de transformar la estructura establecida, a través de esto se resalta la apuesta que se tiene por entender a la PDH como agente social de cambio, lo que permite reconocer las habilidades diversas, la autonomía y la capacidad de autorreflexión en un contexto de exclusión y opresión social, reconociendo a las familias y/o redes de apoyo sociales quienes en ocasiones acompañan y/o alientan dichos procesos culturales, sociales, deportivos y políticos, reconociendo sus trayectorias, afrontamiento y vínculos con las PDH.

El devenir de los modelos de abordaje de la discapacidad

Las formas de abordar la discapacidad han tenido varios momentos y han cambiado con el transcurso del tiempo, para esta breve revisión histórica se toma como referencia la teoría de la estructuración de Giddens (2011), en la cual las personas se convierten en agentes de cambio cuando transforman prácticas o estructuras ya establecidas. Es necesario resaltar que las acciones de la sociedad y las estructuras sociales van de la mano, pero los agentes sociales tienen capacidad de transformar la realidad en la cual se encuentran inmersos “se trata, más bien, de un cambio de énfasis, con innegables implicancias teóricas, consistente en priorizar al agente social, y que permitirá mostrarlo como "el que hace uso de ..", en lugar de "el que sufre la imposición de" las estructuras” (Costa,1999, P.101).

La manera para abordar la discapacidad referencia una forma en la que se genera una estructura, esta tiene que ver con las relaciones interpersonales, las trayectorias personales y sociales y la estructuración de la persona, es decir, dependiendo de cómo sea entendida la discapacidad por la sociedad, así mismo será tratada; la sociedad civil es capaz de incluir o rechazar a las personas con discapacidades, en ocasiones los prejuicios que la sociedad lanza hacia estas personas termina siendo el de ellos mismos, pero también se pueden convertir en agentes y cambiar esas acciones y creencias negativas.

Es necesario resaltar que la manera de entender la discapacidad varía a través del tiempo y la época histórica, es decir, el tiempo y el espacio. Desde sus inicios la sociedad hizo distinciones entre lo que consideraba “normal y anormal” y esto dio pie para estigmatización y prejuicios sobre lo que se creía diferente. Tomando como referencia a Giddens (2011), la estructura es importante en todas las sociedades, ya que existen normas establecidas, pero esto no debe impedir el cambio y resurgimiento de nuevas concepciones, los modelos por los cuales se ha entendido la discapacidad son un claro ejemplo de las transformaciones estructurales que puede tener una sociedad.

Antes de la década de 1940 las personas con deficiencias físicas, cognitivas y mentales eran incorporadas en un magma indefinido, del cual también hacían parte todos los demás individuos que la sociedad rechazaba y para quienes no había posibilidades de participación ni de socialización: los enfermos, los criminales y los indigentes. (Mendoza, 2014, P. 19).

Anteriormente, la discapacidad era vista como rareza, las deficiencias cognitivas eran consideradas anormales. “En el renacimiento, la locura era entendida como un espacio moral de exclusión, razón por la cual, quienes tenían esta condición, eran expulsados en barcos. Por los ríos de Europa, con el ánimo de deshacerse de ellos.” (Foucault, 1961, citado en Mendoza, 2014, P. 21). En esa época la sociedad trataba de eliminar lo que consideraba diferente.

De igual manera, según la teoría de la estructuración, la estructura de la sociedad tiene una dualidad, es decir, puede ser limitante y habilitante a la vez, “Giddens insiste en que la estructura no reviste un carácter meramente limitante, sino también habilitante para el agente social” (Costa, 1999, P. 102) En este caso, la estructura y el accionar de las personas fue limitante al momento de entender la discapacidad, el trato que se les dio fue peyorativo y la solución fue deshacerse de ellos.

Para entender los cambios en la estructura, es necesario mencionar los diferentes modelos que han surgido para abordar la discapacidad, en un primer momento el modelo religioso o de prescindencia, desde concepciones religiosas, el cual creía que las personas discapacitadas eran un castigo divino.

Un primer modelo, que se podría denominar de prescindencia, en el que se considera que las causas que dan origen a la discapacidad tienen un motivo religioso, y en el que las personas con discapacidad son asumidas como innecesarias por diferentes razones: porque se estima que no contribuyen a las necesidades de la comunidad, que albergan mensajes diabólicos, que son la consecuencia del enojo de los dioses, o que, por lo desgraciadas, sus vidas no merecen la pena. (Palacios y Bariffi, 2007, P.13).

Es necesario resaltar que en el siglo XV todo lo referente a la locura o anormalidad era escondido, las personas eran encerradas e internadas en hospitales en los cuales los maltrataban y oprimían (Mendoza, 2014). En esta parte de la historia, ya no eran asesinados, ahora eran escondidos, pero esta no era una acción únicamente de las personas del común, en esas decisiones están inmersos más actores sociales, por un lado el Estado como regulador de comportamientos, el cual establece maneras de vivir, normas y reglas, que en su momento no reguló los comportamientos atroces de la sociedad y por otro lado la economía, según la lógica del capitalismo, esta población no era productora y esto trajo consigo la exclusión social aún en mayor medida.

En un segundo momento surge el modelo médico, es de resaltar los intereses que ha tenido desde tiempos atrás la medicina, esta se ha encargado de investigar la discapacidad, los médicos y psiquiatras en tiempos anteriores se interesaron por corregir las “desviaciones” y hacer que todo fuera “normal”, en este sentido, la medicina también fue un ente excluyente que visualizó a

las personas con discapacidad como personas deficientes. “el interés del saber médico se ha centrado, desde el siglo XVIII, en actuar racionalmente sobre lo patológico, para conseguir su corrección, en un promedio estadístico” (Mendoza, 2014, P. 26); el gran interés de la medicina es entendido desde el modelo médico, “el objetivo del modelo médico es curar a la persona discapacitada, o bien modificar su conducta con el fin de esconder la diferencia y, de ese modo, incorporarla a la sociedad” (Palacios, 2008 citado en Velarde, 2012, P. 123)

El modelo médico también se asume desde una perspectiva rehabilitadora, encargada de reinsertar a las personas en condición de discapacidad a la sociedad, “a partir de la década de 1940 la discapacidad dejó de ser pensada como una desviación “anormalidad” para pensarse como un problema individual localizado en el cuerpo, el cual es causado por enfermedad, daño u otra condición de salud” (Mendoza, 2014,P. 30) El Estado como responsable del orden social, considera que tiene la responsabilidad de rehabilitar a las personas con discapacidad, esta tarea la delega a la medicina, eso surge por rehabilitar a los heridos en guerra, el modelo rehabilitador se centra en que la enfermedad es un problema personal y debe ser tratado en su individualidad. “el modelo rehabilitador consideraba que las personas en condición de discapacidad podían ser útiles y aportar algo a la sociedad, en la medida que lograban ser “normalizados” o rehabilitados” (Mendoza, 2014, P.32).

Así mismo, se dio una mayor inclusión de las personas discapacitadas después de la segunda guerra mundial, ya que, al ser incluidos en las filas de soldados, se dio a conocer que eran capaces de asumir responsabilidades y se esforzaban por integrarse, después de la guerra volvieron al encierro “el modelo rehabilitador nace así, a partir de un sin número de discapacidades físicas que dejó la Segunda Guerra Mundial. Muchos excombatientes y mutilados de guerra necesitaban tener acceso a los servicios de rehabilitación que les permitieran una

recuperación física” (Mendoza, 2014, P. 35). Este modelo íntegro profesionales en su mayoría de ciencias sociales para tratar la discapacidad, ya que se dieron cuenta que este tema no era exclusivo de la medicina.

De igual manera es importante dar cuenta de los intereses de organismos internacionales en investigar la discapacidad, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1980, investigó sobre la discapacidad, para lo cual creó la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM), vale aclarar que fue un ensayo y tuvo modificaciones después de ser publicado, en este documento clasificaban la enfermedad en tres niveles.

Deficiencia: es toda pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.

Discapacidad: es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.

Minusvalía: situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de su edad, sexo o factores sociales y culturales). (CIDDM 1980 Citada Egea y Sarabia, 2001, P.6-7).

Posterior al borrador de la CIDDM, la OMS reformulo la clasificación planteada, “la OMS, a partir de 1992, impulsó la revisión de algunos ítems de la CIDDM” (Mendoza, 2014, P.55), esta revisión se realizó al observar que en el borrador se hacía una clasificación de las consecuencias de las enfermedades y algunos términos podían considerarse discriminatorios.

Después de la revisión y como resultado de ésta, en el año 2001 se aprueba una nueva versión denominada Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad (CIF), esto con

el fin de brindar un lenguaje unificado, la CIF asume nuevos conceptos, la clasificación se divide en dos categorías, primero el componente del funcionamiento – discapacidad el cual involucra el cuerpo, las funciones del sistema corporal, las actividades y la participación y segundo el factor contextual, el cual tiene que ver con los factores ambientales y personales. (Mendoza, 2014). Con esta nueva versión, se involucra el ambiente social como un factor limitante, a partir de esta se plantea que la estructura debe estar adecuada de manera óptima para la inclusión de las personas discapacitadas.

Así mismo, en la búsqueda por asignarle nombre unificado a la discapacidad, el cual no fuera discriminatorio, la Organización de Naciones Unidas (ONU) en la Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas: Dispuso que el término adecuado para referirse a este grupo de la población sea Personas con Discapacidad (PCD) o Personas en Situación de Discapacidad. Es por ello que la utilización de estos términos se considera como los únicos correctos a nivel mundial (ONU, S, F, citada en Servicio Nacional de Discapacidad, 2017, P.2).

Esta propuesta se realizó con el fin de dar a conocer que la discapacidad no es el atributo que resalta a la persona, esta es una condición o situación que resulta de la estructura y las acciones de la sociedad, se debe tener en cuenta la persona primero y luego la condición en la cual se encuentra inmersa.

En un tercer momento aparece el modelo social “es posible situar el nacimiento del modelo social o al menos el momento en que emergen sus primeros síntomas a finales de la década de los años sesenta o principios de la del setenta del siglo XX, en Estados Unidos e Inglaterra” (Palacios y Bariffi, 2007, P. 19). El modelo social se centra más en el individuo, sus derechos

humanos y sus potencialidades y analiza que en gran medida las barreras sociales son mayor impedimento que la discapacidad misma.

El modelo social es aquel que considera que las causas que dan origen a la discapacidad no son ni religiosas, ni científicas, sino que son preponderantemente sociales; y que las personas con discapacidad pueden aportar a las necesidades de la comunidad en igual medida que el resto de las personas —sin discapacidad—, pero siempre desde la valoración y el respeto de su condición de personas, en ciertos aspectos, diferentes (Palacios y Bariffi, 2007, P. 19).

Con el surgimiento de este modelo se hacen análisis importantes que permiten un avance en el modo de entender la discapacidad, el modelo da a conocer que la sociedad no se interesa por incluir a las personas con discapacidad, por lo cual propone eliminar barreras, adecuar la infraestructura, resaltar que la discapacidad la pone el entorno y que la persona no es incapacitada, por el contrario tiene habilidades diversas, se destaca la importancia de la sociedad, ya que tiene un papel importante en el reconocimiento y respeto de los derechos.

Las limitaciones que hacen que una persona no lleve una vida “normal”, que no tenga las mismas posibilidades que una persona sin discapacidad, no se debe a sus limitaciones individuales; en realidad las limitaciones las reproduce la sociedad, ya que no tienen en cuenta las necesidades de todas las personas dentro de la organización social. (Palacios, 2006 citado en Mendoza, 2014, P. 42).

El modelo social es una de las perspectivas más recientes, en esta se incluye la justicia social, el respeto de los derechos, la eliminación de barreras de acceso y el respeto por la diversidad, la finalidad del modelo social es que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades que los demás para que así en la medida de lo posible puedan desarrollar sus objetivos propuestos.

Todos los grupos sociales establecen reglas y definen los comportamientos apropiados y las nociones de normalidad, diferenciándolos de las acciones equivocadas o de las limitaciones que se pueden considerar como anormalidades físicas y mentales de los miembros del grupo. El posicionamiento de estas reglas, como la conducta apropiada o el cuerpo normal, depende de cada cultura, no solo de las interacciones del momento, debido a que los procesos de valoración varían de acuerdo al sistema socioeconómico y moral de las sociedades en cada momento particular. (Howard 2009, citado en Mendoza, 2014, P. 24)

Los agentes de cambio están en constantes procesos de interacción, estos agentes hacen uso de sus habilidades y no solo se limitan a aceptar las imposiciones ya establecidas, al ser la estructuración el resultado de la acción es necesario que las personas actúen de manera consciente e incluyente con las personas que tienen algún tipo de discapacidad y dejen de pasar por desapercibida esta población que desde años atrás ha sido discriminada. Las acciones de la sociedad han permitido un cambio en la estructura, los modelos han permitido hacer visible la situación de discriminación y opresión social y aunque ha habido avances, se debe resaltar que aún faltan más, que no se pueden lograr si la sociedad no los propicia, y los agentes no desarrollan sus habilidades.

Dis-capacidades un campo disciplinar de Trabajo Social

El Trabajo Social se ha construido históricamente bajo la premisa de dos nociones que no han sido planificadas, simplemente han sucedido con el transcurrir del tiempo y las transformaciones sociales constantes, en primer lugar aparece como una respuesta al sufrimiento humano que terminó convirtiéndose en una profesión en donde su que-hacer ha sido influenciado por factores políticos, económicos, periodos de guerras entre otros sucesos estructurales que han determinado su accionar en el medio de las profesiones de ayuda emergentes y en segundo lugar desde las

aspiraciones y objetivos en los que se piensa la necesidad de una conceptualización coherente de la profesión en la que se construya conocimiento desde su quehacer. (Morales y Sead, 1992).

En esta medida, Trabajo Social, se comprende como una profesión y disciplina de acción y conocimiento basada en teorías que desarrollan procesos de construcción de saberes con el fin de intervenir problemáticas sociales y aportar al conocimiento de estas, en la cual los profesionales, por medio de la formación académica aprenden y generan conocimientos, tienen saberes específicos que sustentan su quehacer, así mismo este campo disciplinar está en constante aprendizaje y producción teórica, “no somos trabajadores sociales por poseer solo información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos porque, además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en el integramos teórico – práctica” (Kisnerman, 2005, P.161). Entender el Trabajo Social como profesión y disciplina lo consolida desde la construcción de saberes, el apoyo a comunidades, la generación de proyectos, la intervención con comunidades e individuos lo que contribuye a la transformación de realidades, buscando el bienestar, la vida digna, el respeto hacia el otro y la consolidación de los derechos.

En la diversidad de campos de abordaje de Trabajo Social, la acción y formación profesional se ubica la discapacidad en donde el quehacer profesional se ha enfocado principalmente por el reconocimiento, la defensa de los derechos humanos, la pedagogía de estos, participación en la creación y efectivización de políticas públicas y la generación de proyectos basados en acciones inclusivas, el reconocimiento y respeto por el otro, contribuyendo así en las transformaciones sociales pensadas desde la inclusión de la PDH, desnaturalizando la vulneración de los derechos, propiciando la dignidad y el bienestar social, así mismo se ha venido participando en la construcción de los enfoques teóricos de la discapacidad y en el desarrollo de los derechos sociales, junto a otras disciplinas y profesiones donde se generan

varios espacios y herramientas metodológicas para abordar en las diversas situaciones desde lo individual, grupal o familiar. En ese sentido el quehacer profesional del Trabajo Social tiene la capacidad para planificar, gestionar y conducir acciones e investigaciones que contribuyen y conforman el sistema de atención a las personas con discapacidad, desde el ámbito familiar y desde el abordaje mismo de la situación.

Desde la profesión se reconocen las luchas individuales de los sectores sociales, el estado y las academias en pro de la reivindicación de derechos de las PDH, en las que el principal objetivo es contrarrestar y eliminar situaciones de opresión social, Mullaly (1993) sostiene que la opresión se produce cuando un sujeto experimenta frustración, restricciones o daños a causa de su pertenencia a determinado grupo o categoría de personas; por esto el trato que se les da a estos sujetos esta mediado a la clasificación por categorías que se les otorga la (discapacidad), en esta medida Trabajo Social se hace partícipe de estas luchas día a día y en donde el ejercicio profesional busca la transformación de esas relaciones de poder enmarcadas en categorías, así como el cambio de la forma en que la sociedad asume a las PDH basada en distintos modelos excluyentes, pensándola desde la habilidad, la auto-reflexividad y autonomía, buscando la satisfacción de las necesidades sociales, el potenciamiento, fortalecimiento y el reconocimiento de la PDH como un agente que desarrolla procesos de agenciamiento que minimizan las barreras que impiden el desarrollo humano y la participación plena y efectiva de las personas con discapacidad en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Reconocer la discapacidad bajo esta postura la sitúa como un campo desde el cual se crean discursos, acciones y otros procesos con un gran impacto social que buscan contribuir a la construcción, el empoderamiento y el reconocimiento personal, familiar y social en donde el profesional debe crear una actitud crítica acerca de la discapacidad, partiendo de entenderla no

como una “deficiencia” sino como un valor del cual puede ser participe desde su que-hacer profesional, generando una actitud que prevenga la discriminación y la marginación en los ámbitos sociales, culturales educativos, y familiares, buscando elevar la calidad de vida interviniendo cada vez menos con las PDH y más con la sociedad tal y como desde el modelo social se plantea, generando políticas de reconocimiento basadas en el entendimiento de los factores sociales que integran la discapacidad y con ello las soluciones las cuales no se elaboran individualmente, sino dirigidas hacia la sociedad.

Aproximaciones al concepto de persona diversamente hábil desde el modelo social

Actualmente, para referirse a una persona con alguna limitación física, cognitiva o sensorial, se utiliza la palabra “discapacitado”, esta resalta la limitación de la persona y la limita desde el primer momento, destacando las “menores capacidades” que esta puede tener. Tomando aportes del modelo social, la palabra “discapacidad” se da gracias al entorno, es por esto que desde esta investigación se asume la postura de persona diversamente hábil (PDH), resaltando la posibilidad que tienen las personas para desarrollar otras habilidades a pesar de la condición en la que se encuentren.

El modelo social nació apuntalando la filosofía de vida independiente, pero acompañada de unos Principios Fundamentales que describen la discapacidad como una forma específica de opresión social. Estos principios hacen una distinción entre deficiencia —la condición del cuerpo y de la mente—y discapacidad —las restricciones sociales que se experimentan—. El manifiesto, elaborado por la UPIAS⁵, afirmaba que la sociedad discapacita a las personas con discapacidad. (Palacios, 2008, P.122)

⁵ Union of Physically Impaired Against Segregation

Desde el modelo social, se reconoce que la discapacidad no es un aspecto meramente individual, es una forma de opresión y olvido social, son las barreras que pone el contexto, el cual se quedó bajo la mirada del modelo rehabilitador en el cual si la persona no “mitiga su condición” entonces no tiene la capacidad de participar en la sociedad, esto se evidencia en el poco interés que tienen algunas sociedades por el desarrollo de las PHD, en el caso colombiano es evidente la falta de espacios adecuados (infraestructura – atención), lo que imposibilita la participación integral de las PDH.

El modelo social, no consiste más que en un énfasis en las barreras económicas, medioambientales y culturales, que encuentran las personas a las que otros consideran con algún tipo de diversidad funcional. Estas barreras incluyen inaccesibilidad en la educación, en los sistemas de comunicación e información, en los entornos de trabajo, sistemas de beneficencia inadecuados para las personas con discapacidad, servicios de apoyo social y sanitarios discriminatorios, transporte, viviendas y edificios públicos y de entretenimiento inaccesibles y la devaluación de las personas etiquetadas como discapacitadas por la imagen y su representación negativa en los medios de comunicación —películas, televisión y periódicos—. Desde esta perspectiva, las personas con discapacidad son discapacitadas como consecuencia de la negación por parte de la sociedad de acomodar las necesidades individuales y colectivas dentro de la actividad general que supone la vida económica, social y cultural. (Palacios, 2008, P. 121)

Bajo estas premisas, es posible relacionar el concepto de PDH con el modelo social, esta perspectiva se centra más en los potenciales de las personas que en las carencias, resaltando que las PDH pueden realizar otras acciones y el hecho de no poder hacer algo en específico, no es impedimento para desarrollar otras actividades en infinidad de espacios, de igual manera, se

resalta la capacidad de autonomía en su accionar y autorreflexión que estas personas poseen, al realizar acciones que permitan dar cuenta de las capacidades y habilidades que tienen, están permitiendo a la sociedad cambiar la manera de concebirlos.

El “Modelo social de la discapacidad” desde el cual se visualizó y reconoció a la persona diversamente hábil como sujeto psicosocial, constructor de su realidad, por medio del significado y el sentido propio de su ser, en constante relación con los otros mediante el hacer y en procura permanente del pertenecer, se imponen por coerción modos de actuar, pensar y sentir externos al individuo que le limitan no solo por su discapacidad sino por los prejuicios y los hechos colectivos y coercitivos a nivel social existentes en torno a la diferencia. (Cortes, 2014, P. 12)

Para entender y utilizar el término de PDH se toma como referencia a Howard Gardner⁶, quien hace referencia a las inteligencias múltiples que toda persona puede tener, esta es definida como “la habilidad necesaria para resolver un problema o para elaborar productos que son importantes en un contexto cultural” (Gardner, 1995, citado en Macías, 2002, P.33)

Gardner defiende que hay muchos tipos de inteligencias, que se pueden adaptar reticularmente a su solución. Las inteligencias múltiples y las funciones diferentes de un individuo están vinculadas a ciertas partes del cerebro. Hasta el momento, existen ocho inteligencias que el Dr. Gardner ha reconocido en todos los seres humanos: la lingüística-verbal, la musical, la lógica-matemática, la espacial, la corporal cinestésica, la intrapersonal, la interpersonal, y la naturalista. Además, es posible que haya una novena inteligencia, la existencial, que aún está pendiente de demostrar. (Villatoro, s.f, P.2)

⁶ psicólogo y profesor de la universidad de Harvard

Estas inteligencias poseen características específicas, **la lingüística** es la habilidad de construir oraciones, entender y utilizar de manera adecuada las palabras, expresarse de manera correcta, **la musical** se refiere a la construcción de melodías y letras, ritmos, **la lógica – matemática** da cuenta de la habilidad de resolución de problemas matemáticos y razonamiento, **la corporal-cinestica** es la habilidad de control corporal, el cuerpo es el elemento principal para obtener buen rendimiento, **la espacial**, se refiere a la habilidad para orientarse, ubicarse, comprender espacios, mapas, **la intrapersonal**, es la habilidad de conocerse a sí mismo, las emociones, sentimientos y manejo de la conducta, **la interpersonal** se basa en comprender los sentimientos y emociones de las demás personas, y por último **la naturalista**, la cual es la habilidad de reconocer el ecosistema, el medio ambiente y clasificar los organismos que habitan allí. (Macías, 2002).

Por lo que en esta investigación se asume que las PDH, son personas que no poseen alguna capacidad física, cognitiva o sensorial, ya sea adquirida o congénita, pero poseen habilidades diversas las cuales le permiten involucrarse en el entorno, cumplir planes de vida y realizar actividades con capacidad de autonomía y procesos de auto-reflexividad.

Así mismo, es importante reconocer que una habilidad implica por parte del sujeto una aptitud para llevar a cabo una tarea gracias a la destreza que este posee, quien la desarrolla adquirió una técnica en la que se incluye lo específico y lo práctico en el área en que la esté desarrollando (Anónimo, 2013), estas prácticas pueden tener distintos matices, por ejemplo va desde procesos intelectuales y físicos, hasta procesos psicológicos ya que integran la comprensión de la situación y un espíritu de reto y responsabilidad, lo que implican por parte del sujeto cierto nivel de competencia para cumplir una meta específica. En esta medida las

habilidades puede ser una aptitud innata o desarrollada la cual es adquirida mediante el entrenamiento y la práctica, aunque según el autor ambas se complementan ya que una requiere de la otra. (Anónimo, 2013)

Para ampliar esta definición, se toma como referencia a Savin (1976) el cual considera que la habilidad es “la capacidad del hombre para realizar cualquier operación (actividad) sobre la base de la experiencia anteriormente recibida”. (p.71). Lo que implica en esta medida un aprendizaje previo dotado de información de su entorno social, esta definición permite vislumbrar que las PDH en su proceso para potenciar dichas aptitudes desarrollan habilidades ya sea de manera personal o con colaboración de la red de apoyo, si bien estas aptitudes son innatas, necesitan reforzarse a través de acciones, secuencias y/o pasos que cumplan un objetivo específico (conocimiento previo) para desarrollar la actividad, generando prácticas sociales en las que las PDH, reproducen y transforman su contexto inmediato. Es necesario resaltar que las habilidades pueden ser prácticas o motrices, teóricas o intelectuales, deportivas, profesionales y laborales (Brito, H., 1988, p. 51), clasificación que implica comprender que estas pueden estar presentes en el ser humano o no, quien además puede poseer una o más en su cotidianidad. Las PDH en esta medida poseen habilidades o aptitudes en diversos campos.

Por lo anterior, esta investigación apuesta al reconocimiento de PDH, que hayan desarrollado habilidades diversas y que generen procesos de agenciamiento mediante los cuales logren cambios en la estructura, rompan las barreras del entorno, utilicen a su favor las capacidades, la autonomía y la auto reflexividad y logren desarrollarse en ambientes restrictivos y de opresión social, transformando la concepción limitante que se tiene sobre ellos.

Una apuesta por entender los procesos de agenciamiento desde Anthony Giddens

Este apartado se analiza desde la teoría de la estructuración de Anthony Giddens⁷, en la cual se tratan aspectos relevantes como agencia, estructura y estructuración, la agencia se refiere a “los eventos de los cuales un individuo es un autor, en el sentido de que un individuo podría, en cualquier fase de una secuencia dada de conducta, haber actuado de manera diferente” (Giddens, 1986, citado en Ema, 2004, P. 15), en este sentido, la agencia es la capacidad que tienen las personas para actuar individual y autónomamente.

Es necesario reconocer que la estructura sólo existe gracias a las acciones realizadas por agentes que saben qué hacen y por qué lo hacen (Giddens, 1979, citado en García 2009,P. 35), la estructura es tácita y el orden social sólo tiene sentido si se lo piensa como una elaboración de prácticas y trayectorias sociales, por lo que es allí donde nace la idea del “dualismo acción-estructuras” ya que “las estructuras se construyen de acciones y relaciones humanas: lo que les confiere a éstas su pauta, es su repetición a través de períodos de tiempo y distancias en el espacio” (Giddens, 1992 citado en Vásquez 2010 , párr. 3), autor, que a su vez sostiene la teoría de la existencia de actores sociales quienes son los que construyen su realidad social y que de alguna forma acoplan sus prácticas. En definitiva, la estructura es el medio y el resultado de una acción realizada por el agente y la interacción del agente con la estructura es la estructuración.

Por lo tanto, se debe resaltar que la vida es producto de quienes participan en ella, es decir, los actores sociales (agentes) y las estructuras, esta construcción de lo social es posible gracias a un registro de los actos reflexivos que cada individuo realiza y luego expresa a través

⁷ Sociólogo Inglés y teórico social contemporáneo

del lenguaje; para Vásquez (2010) estos actos implican una cognición autorreflexiva que hace parte de la cotidianidad, es decir, la vida no es sólo una acción, sino un acto intencionado y las conductas pasan a ser comportamiento o conductas reiteradas, los actores necesitan recrear aquello que permite realizar sus actividades y para eso, utilizan las estructuras que a su vez se reproducen por medio de prácticas sociales repetitivas.

Reflexividad, entonces, no se debe entender como mera “auto -conciencia” sino como el carácter registrado del fluir corriente de una vida social. Un ser humano es un agente intencional cuyas actividades obedecen a razones y que es capaz, si se le pregunta, de abundar discursivamente sobre esas razones. (Giddens, 2011, P. 41)

La reflexividad o auto-reflexividad es la capacidad que tienen los agentes de alterar su vida en la estructura, esto está ampliamente relacionado con la agencia o el agenciamiento, el cual, está mediado por las acciones que realizan las personas y que varían con la relación con el entorno, el (agente) tiene la habilidad de transformar la estructura a través de acciones individuales.

Desde estos planteamientos se puede analizar que la sociedad, las familias y las PDH pueden ser generadoras de procesos reflexivos que van orientados hacia la superación de las barreras sociales, ya que, si bien la sociedad genera condiciones de desigualdad y opresión social, estos se pueden modificar por medio de acciones. Ahora bien la agencia y la constitución de subjetividades e identificaciones sociales son procesos dinámicos, resultado de negociaciones y equilibrios de poder que implican a individuos (agente), colectivos e instituciones (estructura), también a los objetos que constituyen la sociedad (Gatti, Martínez Y Tejerina, 2009, P.1), la estructura cumple una labor de reproducción social de prácticas consecutivas que buscan

mantener la sociedad, por lo que las condiciones de desigualdad y rechazo hacia las PHD son reproducidas por generaciones.

De igual manera, es posible generar agencia o procesos de agenciamiento cuando existe el reconocimiento a través de la auto-reflexividad de las condiciones de opresión y vulneración, lo que lleva a que se comprenda desde el sistema social como un agente distinto, generador de prácticas sociales recurrentes que favorecen la producción y reproducción de la estructuración a través de la sociedad.

Desde lo planteado por Giddens los sujetos poseen dos características básicas desde las cuales se puede modificar y reconstruir la estructura en la que están insertos, la capacidad en la que el sujeto posee la posibilidad de hacer las cosas de otra manera y la cognoscibilidad en donde los sujetos conocen las condiciones de su actividad dentro de ella y tienen conocimientos acerca de lo social y lo que hacen, tienen sentidos, tienen prácticas y saberes las cuales revelan un trasfondo importante que no solo es teórico sino además político, por lo tanto, las PDH pueden generar procesos reflexivos desde los cuales asumen una postura en la que se convierten en agentes, ya que si bien es cierto puede existir una dificultad o una barrera que dificulte algunos procesos, el agente tiene la posibilidad de reconocerlos y transformarlos, como la posibilidad de una búsqueda de alternativas para la consecución de logros establecidos y tareas asignadas.

Así mismo, se debe resaltar el potencial, competencias, responsabilidad y compromiso que poseen las PDH, es común ver como en algunas ocasiones generan procesos en los cuales superan a las personas que no tienen ninguna discapacidad, lo cual puede replantear el término de la normalidad y la capacidad social, ya que si se reflexiona son muchos los procesos de agenciamiento que tienen estas personas, generando acciones que buscan desprenderse del rol que se les ha tratado de imponer, permitiéndoles un mayor grado de autonomía y decisión en su

accionar, en donde se convierten en agente y logran poseer la capacidad de hacer las cosas de otra manera, lo que representa un componente de agencia y cambio, de acción sobre lo que realiza o espera para su futuro a través de estas prácticas de agenciamiento se da la síntesis acción-estructura.

Una acción nace de la aptitud del individuo para producir una diferencia, en un estado de cosas o curso de procesos preexistentes. Un agente deja de ser tal si pierde la aptitud de producir una diferencia, o sea, de ejercer alguna clase de poder. (Giddens 1995, P.51).

Así mismo, se debe resaltar la importancia de la autonomía, “puede ser entendida como un espacio reservado, sin restricciones, para la acción voluntaria de la persona. El valor de la autonomía se basa en el supuesto previo de una capacidad de acción y de comportamiento autodirigido” (Palacios, 2008, P.164).

Muchas veces la sociedad no se toma en serio la autonomía de las personas con discapacidad que tienen esa “capacidad” absoluta para el ejercicio de dicha libertad moral. Este es el típico caso de las personas con diversidades funcionales físicas o sensoriales. En muchas ocasiones, las elecciones de vida de estas personas no son consideradas tan merecedoras de apoyo social como las de las personas sin discapacidad. (Palacios, 2008, P.166)

En la agencia o proceso de agenciamiento es importante reconocer y resaltar la capacidad de decisión que tienen las PDH, sin realizar prejuicios suponiendo que por tener una habilidad diversa, no pueden tomar decisiones de manera autónoma, las PDH por medio de sus prácticas y acciones pueden decidir la transformación de la estructura y se les debe reconocer dentro de la sociedad, evitando cualquier tipo de rechazo o vulneración

Las redes de apoyo familiar y social en los procesos de agenciamiento

Las redes de apoyo sociales son un conjunto de relaciones interpersonales por medio de las cuales se crean vínculos; las personas que hacen parte de la red pueden ser de la familia, amigos, instituciones, entre otros, tomando como referencia Mónica Chadi “la red social es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia” (Elkaim 1989 citada en Chadi 2000, p.27). Las redes sociales son de gran importancia en la vida de las personas, estas interacciones permiten apoyar emocionalmente, afrontar situaciones de riesgo, aportar en la construcción de procesos de agenciamiento, ayudar en la toma de decisiones, entre otros aspectos.

Por esto, es fundamental reconocer las redes de apoyo de las PDH y la importancia de éstas, ya que en la mayoría de los casos, forman parte de su cotidianidad y sus procesos, estas redes se dividen en primarias y secundarias, las primeras consisten en “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad” Sluski 1996 citado en Chadi 2000, p. 31) y las segundas son “relaciones que se entablan con características más periféricas respecto a la relación pero no dejan de ser significativas, entre ellas encontramos: grupos recreativos, relaciones comunitarias y religiosas, relaciones laborales o de estudio” (Chadi, 2000, p. 45)

Entre las redes de apoyo se ubican las familias, establecer una definición sobre lo que son las familias es una labor compleja debido a la variedad de conceptualizaciones existentes, esto en parte a la multiplicidad de formas familiares reconocidas en la actualidad, resultado de transformaciones económicas, históricas y culturales, más allá de la significación histórica, la complejidad familiar hace necesario entenderla desde la multiplicidad de sus formas.

Desde la posición de Núñez (2007) se asume que no existe una definición única y abarcativa de familias, desde esta investigación con el fin de entenderla, se parte de una variedad de definiciones desde de la OMS (2011), Uribe & Uribe (2014), Manjarres, León & Gaitán (2015) en la que se concluye que las familias son un escenario primordial en el desarrollo las personas especialmente en el ámbito infantil y juvenil donde se articulan y socializan valores y principios que garantizan la formación orientación y socialización que configuran las formas de ver el mundo que tiene la sociedad, este grupo de personas pueden estar unidos por un vínculo consanguíneo o no, es además una institución heterogénea que no puede definirse con precisión en escala mundial.

No obstante, la familia en algunos casos es el principal y más permanente apoyo para la PDH, de su actuación van a depender muchas de las expectativas, posibilidades y bienestar de ésta, por eso deben asumir un papel educativo y socializador que potencie, desarrolle y visibilice las habilidades que tienen las PDH.

La familia deberá ofrecer oportunidades suficientes para desarrollar aquellas habilidades y competencias personales y sociales que permitan a sus miembros crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en el ámbito social. De ello se desprende también el decisivo papel que adquieren los adultos cercanos familiares en la educación de los niños, aunque sin olvidar que otras instituciones y medios intervienen igualmente en la educación de las personas (Sarto, 2010, P. 1).

Los miembros de la familia en donde alguno de sus integrantes padece alguna discapacidad, según García y Bustos (2014; párr.21.) son más vulnerables a situaciones de estrés, cambios continuos en los roles dentro y fuera de la familia, pueden experimentar efectos tanto positivos como el reforzamiento de los lazos entre la pareja, el aumento de la autoestima, como negativos,

por ejemplo, crisis en la pareja, ruptura de lazos matrimoniales, agresiones físicas y psicológicas en el matrimonio, enfrentar esto puede significar, para la familia una oportunidad de fortalecimiento o el padecimiento de trastornos en alguno de sus integrantes o en sus relaciones.

En esta medida, la familia de la PDH vive un proceso adaptativo, este puede ir desde la aceptación de la discapacidad hasta el manejo de las crisis que pueden presentarse en torno a la estructura familia y/o las relaciones de ésta, al mismo tiempo es en mayor medida el entorno inmediato que brinda apoyo a la PDH desempeñando un papel de cuidado vital en el que tras un recorrido de experiencias y emociones aprenden en ocasiones a desarrollar estrategias que permiten afrontar las implicaciones de esta nueva etapa, con el fin de que la PHD se desenvuelva en un ambiente en el cual pueda desarrollar sus habilidades.

Como se mencionó anteriormente, hay redes de apoyo además de las familiares, las cuales pueden aportar en los procesos de agenciamiento que desarrollan las PDH, “las redes sociales se basan en principios de reciprocidad diferencial que permiten la continuidad y la permanencia de las relaciones sociales” (Mingione, 1994, citado en Guzmán, Huenchuan, 2002, P. 41)

Las PDH pueden contar con el apoyo de personas diferentes a sus familias, en algunos casos estas personas son conocidas en centros de apoyo, fundaciones, instituciones, entre otros “en algunas ocasiones las redes comunitarias se gestan alrededor de una institución, sea ésta un hospital, un dispensario, una iglesia o una escuela, tal vez motivadas por ella o tal vez como respuesta a la insuficiencia de su acción” (Mingione, 1994, citado en Guzmán, Huenchuan, 2002, P. 42)

Así mismo, los amigos, compañeros, vecinos, entre otros que hacen parte de redes sociales, y que están en constante acompañamiento con la PDH, pueden brindar sentimientos de

fuerza y apoyo, pueden contribuir de manera positiva a la creación de agenciamiento por parte de las PDH “el apoyo social ha sido útil como concepto eje para diferentes desarrollos sobre como las relaciones humanas positivas le sirven a los seres humanos para alcanzar estados de relativo bienestar y para superar acontecimientos estresantes con los que se enfrentan durante su vida. (Caplan, Cassel, 1974, citados en Galvan et al, 2006, P. 69). Para el reconocimiento de las redes de apoyo sociales de las PDH se debe indagar desde sus relatos, sus trayectorias, su historia.

Tratar de comprender una vida como una serie única y suficiente en sí de acontecimientos sucesivos, sin más vínculo que la asociación a un sujeto cuya constancia no es sin duda más que la de un nombre propio, es más o menos igual de absurdo que tratar de dar razón de un trayecto en el metro sin tener en cuenta la estructura de la red, es decir la matriz de las relaciones objetivas entre las diferentes estaciones. (Bourdieu, 1977, citado en Lera et al , P. 35)

No se debe desconocer que las relaciones humanas están basadas en la interacción con otras personas. Para esta investigación es de gran importancia ahondar en las trayectorias de las PDH y así tener un mayor acercamiento a su historia, la trayectoria es reconocida como una “serie de las posiciones sucesivamente ocupadas por un mismo agente (o un mismo grupo) en un espacio en sí mismo, en movimiento y sometido a incesantes transformaciones” (Bourdieu 1997 citado en Lera et al, P. 35)

La trayectoria se constituye en un proceso en el que se ponen de manifiesta las disposiciones y prácticas de los diversos actores. Y, si bien existe una correlación entre estas prácticas y el origen social, no se debe soslayar el elemento de construcción que cada actor – sujeto, familia, comunidad, desarrolla a lo largo de toda su experiencia vital. (Lera et al, 2007, P. 38)

Reconocer las trayectorias desde las PDH, permite conocer la perspectiva que ellos tienen de sus experiencias, de su proceso, de su vida, es importante conocer el papel que ocupan las redes de apoyo sociales más cercanas y reconocer si han sido o no partícipes en la construcción de procesos de agenciamiento.

MARCO LEGAL

A partir de la necesidad continua del reconocimiento de las personas en situación de discapacidad y de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de esta población, es necesario reconocer y apropiarse una serie de fundamentos legales que protegen y promueven el goce efectivo de sus derechos, los cuales se enmarcan desde el ámbito internacional y nacional cuya única finalidad es favorecer a las personas en situación de discapacidad.

Normatividad internacional: su finalidad es enmarcar a nivel mundial diferentes parámetros que protejan los derechos de las personas en situación de discapacidad, en la cual cada país posee la libertad tras sus experiencias de amparar y validar en cada uno de los territorios dicha normatividad, en donde prime la inclusión, el reconocimiento de las personas con esta condición, dentro de esta se encuentra la Convención sobre los derechos de las personas en situación de discapacidad año 2006, documento de las Naciones Unidas cuya finalidad es resaltar principios básicos como la no discriminación, la igualdad de oportunidades entre otros y en donde así mismo se resalta que los Estados deben velar por el establecimiento y la prestación de servicios de apoyo a las personas en situación de discapacidad con el fin de contribuir al aumento del nivel de autonomía en la vida cotidiana y a ejercer los derechos que por ley les corresponde, por lo que deben reconocer la importancia a nivel mundial de las posibilidades de acceso dentro del proceso para lograr la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la sociedad.

Normatividad Nacional: Colombia contempla una variedad de leyes y decretos que reglamentan el goce efectivo de derechos y definen lineamientos de política para la atención de las personas con algún tipo de discapacidad. A continuación, se presentan algunas de éstas: Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2022: Nace del trabajo participativo, intersectorial y concertado, a través de la cual se busca asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento de los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores. La Política Pública incluye a los actores de todos los niveles del Sistema Nacional de Discapacidad y se convierte en una guía que orienta la ruta por la cual se deben dirigir las acciones en materia de inclusión social de las personas con discapacidad, que se implementan en el nivel nacional y en los territorios. Min Salud, (2014)

Así mismo la Constitución política de 1991 ha establecido todo un marco jurídico que determina y busca garantizar los derechos de las personas con discapacidad y al mismo tiempo establece las obligaciones del Estado y la sociedad para con ellos. Entre el conjunto de leyes derivadas de la Constitución se destaca la Ley 361 de 1997, la cual es el instrumento normativo a nivel nacional que busca reconocer y establecer mecanismos para la garantía de los derechos y así mismo promover la inclusión social de las personas con discapacidad. Min Salud, (2014)

Ley 1145 de 2007: Organizó el Sistema Nacional de Discapacidad – SND, el cual consta de un conjunto de orientaciones, normas, actividades, recursos, programas e instituciones que permiten la puesta en marcha de los principios generales de la discapacidad (Artículo 2º). Además, el SND es el mecanismo de coordinación de los diferentes actores que intervienen en la inclusión social de la población con discapacidad, en el marco de los Derechos Humanos, con el fin de racionalizar los esfuerzos, aumentar la cobertura y organizar

la oferta de programas y servicios, para promover la participación de la población fortaleciendo su organización, así como la de las organizaciones públicas y de la sociedad civil que actúan mediante diversas estrategias de planeación, administración, normalización, promoción/ prevención, habilitación/rehabilitación, investigación, y equiparación de oportunidades” (Artículo 5º). Min Salud, (2014)

Política Pública de Discapacidad: para el Distrito Capital es una política que consta con el Sistema Distrital de Atención Integral de personas en condición de discapacidad en el Distrito Capital, es el conjunto de instancias y procesos de desarrollo institucional y comunitario, que a través de los mecanismos de planificación, ejecución, seguimiento y control social, facilitan la prevención, los cuidados en salud y psicológicos, la habilitación, la rehabilitación, la educación, la orientación, la integración laboral y la garantía de los derechos fundamentales económicos, culturales y sociales de las personas con limitación y/o discapacidad, según los principios que regulan las actuaciones administrativas, a fin de que se cumplan los fines del Estado previstos en la Constitución Política, las leyes y demás disposiciones reglamentarias vigentes. Min Salud (2007)

Además, el sistema estará coordinado por el Consejo Distrital de Discapacidad, que es el organismo de participación ciudadana para la concertación entre las diferentes instancias, entidades o autoridades del Distrito Capital y las comunidades, de políticas, planes, programas y proyectos que tengan como objetivo la prevención, cuidados en salud y psicológicos, habilitación, rehabilitación, educación, orientación, integración laboral y social y la garantía de los derechos fundamentales económicos, culturales y sociales de las personas en condición de discapacidad, en el Distrito Capital.

Política Pública de Infancia y adolescencia: en esta política se realizan acciones intencionadas y diferenciales para garantizar que los niños, las niñas y los adolescentes en condición de discapacidad no sean discriminados por su condición. En este orden, promueve un comité operativo distrital de infancia y adolescencia en donde se enfatiza en la cultura de respeto para con ellos y ellas, fomenta su participación en condiciones de equidad, previene su discriminación y genera las condiciones para el ejercicio pleno de sus derechos, la inclusión social desde el reconocimiento de su contexto y la restitución de estos en los casos donde hayan sido vulnerados, Min Integración social, (2011). Así mismo busca que el distrito asegure la participación de los niños, las niñas y los adolescentes con discapacidad en los escenarios e instancias para que puedan participar como sujetos activos, titulares de derechos. Del mismo modo, propiciará su inclusión durante la infancia y la adolescencia, de manera que se construyan generaciones de niños, niñas y adolescentes que asuman la diversidad biológica y funcional como parte de la condición humana y de la convivencia social. Min Integración social, (2011)

Esta política promueve que todos los niños, las niñas y los adolescentes puedan ejercer sus derechos humanos, en este caso con discapacidad, para que logren una calidad de vida alta y así mismo un desarrollo integral desde todas sus dimensiones.

Política Pública Nacional para las Familias Colombianas: esta política proporciona a las familias con los recursos afectivos, económicos, culturales, jurídicos, democráticos, y las fortalezas como sujeto colectivo de derechos para orientar el desarrollo integral propio y el de sus integrantes individualmente considerados, con el fin de que sean reconocidas en su diversidad estructural, étnica y cultural y como agente interlocutor con su entorno político, económico y cultural. Una de las metas importantes de la política es ampliar el

reconocimiento a la diversidad de familias existentes en el país, por parte del Estado y el orden jurídico, y garantizar el acceso a bienes y servicios destinados al desarrollo integral de la diversidad de las familias por parte del Estado, las instituciones privadas y la sociedad en general. Min Integración social. (2011)

Uno de los enfoques que sustentan a la política pública, es el denominado enfoque de las personas con discapacidad, de acuerdo con el cual las familias que cuentan con personas con discapacidad tienen que asumir tareas y enfrentar una serie de problemáticas diferentes a las demás familias. En este sentido, la discapacidad es un factor de distinción y diversidad que tiene un impacto específico sobre la familia y sus condiciones familiares, económicas y sociales son determinantes para la calidad de vida y la inclusión social de las personas con cualquier tipo de discapacidad. MinSalud, (2014)

DISEÑO METODOLÓGICO

Para reconocer los procesos de agenciamiento de las PDH y el acompañamiento de las redes familiares y sociales en estos procesos, se plantea desde la metodología cualitativa, la cual permite abordar la realidad desde los sujetos, su particularidad y su contexto, las experiencias para así comprender y analizar de una mejor manera los procesos de agenciamiento; la presente investigación retoma el método biográfico ya que implica una reflexión de lo social a partir de un relato personal, además se utiliza el enfoque histórico – hermenéutico que posibilita comprender las prácticas y trayectorias personales, familiares y sociales, y se construyen técnicas para recoger información mediante entrevistas semiestructuradas realizadas a las personas que hacen parte de las redes de apoyo y relatos de vida de las PDH.

Metodología de investigación

Se plantea desde una investigación cualitativa ya que a través de ésta se puede describir, analizar y entender la realidad desde una perspectiva más completa. La investigación cualitativa aborda lo real en cuanto al proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida. (González, 2013, citado en Chaves, Zapata y Arteaga, 2014, P.91).

El interés de esta investigación radica en reconocer los procesos de agenciamiento de las PDH y el acompañamiento y/o apoyo sus redes familiares y sociales en éstos, por medio de trayectorias se da cuenta de otras apuestas de acción que han permitido transformar situaciones, para ello, la investigación cualitativa es la idónea ya que por medio de lo relatado por las personas se adquiere información de una manera más completa y detallada, para posteriormente analizarla y dar a conocer los resultados.

Por medio de la investigación cualitativa, se aborda la realidad desde los sujetos, su particularidad y su contexto, las experiencias permiten comprender y analizar de una mejor manera las situaciones, involucrar al investigador en la situación que investiga y conocer la perspectiva de los participantes; por medio de las PDH y sus redes de apoyo más cercanas, se reconocen y visibilizan los procesos de agenciamiento. Así mismo, es necesario abordar la investigación desde esta metodología, ya que facilita conocer la perspectiva subjetiva de las personas, esto es fundamental para conocer las prácticas, trayectorias, procesos de agenciamiento de esta población, y reconocer las diversas habilidades que tienen, “la investigación cualitativa es utilizada para explorar la realidad de fenómenos sociales, teniendo como base las experiencias subjetivas de los objetos que se encuentran inmersos en un determinado contexto” (Chaves et al, 2014, P.92).

Enfoque de investigación

Se investiga desde la subjetividad y la recopilación de experiencias de los participantes, el enfoque que se utiliza es el histórico–hermenéutico, este posibilita describir e interpretar los diversos contextos, reconocer que las trayectorias de las PDH varían y se asumen de maneras diferentes y desde la historia se pueden resaltar los avances sociales que han permitido transformaciones en torno a este campo. Las trayectorias, prácticas sociales y los procesos de agenciamiento se reflejan en la estructura y estructuración, estas se reconocen desde los relatos de las PDH y las redes sociales de apoyo que aportaron al proceso de agenciamiento.

Este enfoque considera importante la participación en el contexto que se investiga para así comprenderlo de mejor manera, ese es uno de los intereses de esta investigación, involucrarse en la realidad y cotidianidad de las PDH para conocer su día a día desde lo observado y dialogado con ellos, es importante formar parte del entorno que se está investigando y así mismo reconocer al otro, resaltar las posturas de los participantes y valorar la subjetividad, esto permite darle sentido a los procesos de agenciamiento de las PDH “la filosofía hermenéutica no presupone que lo propio de las ciencias sociales sea la aproximación metodológica al objeto, sino la apertura de un espacio de diálogo entre el investigador y el fenómeno abordado” (Ángel y Herrera, 2011, P. 11).

El pensamiento hermenéutico ofrece así unas claves para hacer lectura del problema metodológico de las ciencias sociales, no como un problema de procedimiento sobre un objeto, sino como una cuestión de aproximación al carácter fáctico del mundo de la vida. “esta tradición hermenéutica desemboca, según Gadamer (2007), en la aparición de la conciencia histórica que contiene ideas fecundas para trabajar la inclusión del investigador en la realidad social que estudia” (Ángel y Herrera, 2011, P.13).

A través del enfoque histórico– hermenéutico, se reconocen las prácticas cotidianas y las trayectorias históricas que han permitido a las PDH alcanzar autonomía, desarrollo personal y potenciar sus habilidades, resaltando que el significado que le dan las PDH a su vida en el contexto en que se encuentran y el que transmiten en su realidad, para así poder interpretar de otra forma la discapacidad. Comprender el accionar de las personas, interpretar lo que no está explícito en los contextos y analizar la realidad, se debe hacer conjuntamente con las PDH y sus redes de apoyo familiares y sociales, involucrándose en su diario vivir y comprendiendo su trayectoria, para entender verdaderamente los procesos de agenciamiento.

Proceso metodológico de la investigación.

El proceso metodológico inició con la elección del tema de investigación, que se dio a partir de la práctica profesional⁸ de una de las investigadoras la cual permitió reconocer la discapacidad como un campo de abordaje desde Trabajo Social y en donde además se identificó que las personas en condición de discapacidad pueden generar procesos de agencia y poseen habilidades, las cuales pueden ser acompañadas y/o apoyadas por las redes de apoyo familiares y sociales. En segundo lugar, se realizó la fase de rastreo y construcción de antecedentes, con la intención de identificar investigaciones, artículos y documentos desde variedad de disciplinas como Trabajo Social, licenciatura en lenguas modernas, pedagogía, psicología, ciencias biológicas, derecho, educación especial, relacionadas con multidiscapacidad, afrontamiento familiar de la discapacidad, inserción laboral, derecho de la igualdad, incidencia de factores sociales y educativos, intervención social basada en los derechos humanos, sistematización de experiencias

⁸ Realizada por la investigadora Sara Jiménez durante el año 2017 en la Fundación Misioneros de la Divina Redención FUMDIR con el proyecto de intervención titulado “exigibilidad de derechos como medio fortalecimiento social de los referentes familiares de NNA con discapacidad de Centro Avanzar Suba”.

de familias de personas diversamente hábiles y labor de Trabajo Social e inclusión social; documentación que arrojó como resultado la identificación de diferentes posturas en distintos ámbitos académicos, institucionales y sociales sobre la discapacidad, así mismo en la inclusión de la personas en condición de discapacidad al entorno educativo y encontrándose pocas investigaciones que permitan el reconocimiento de la persona con discapacidad como persona diversamente hábil que puede generar procesos de agenciamiento y sus redes de apoyo pueden hacer parte de este.

En tercer lugar, se realizó el planteamiento del problema y los objetivos, fase en la que se encamino la investigación hacia el reconocimiento e identificación de procesos de agenciamiento de PDH y sus redes de apoyo más cercanas, analizando las trayectorias personales, familiares y sociales sobre las formas en que se asume y se afronta la discapacidad, como aporte para la línea de Familias: Realidades, Cambios y Dinámicas y desde la línea de Construcción de Subjetividades ya que permite reconocer las formas de interacción y desde la subjetividad de las personas la percepción de su realidad y los procesos que realizan para transformarla. A partir de esto, el grupo investigador planteo los referentes teóricos y conceptuales, en los cuales se ubicaron categorías desde las cuales se analiza el devenir de los modelos de abordaje de la discapacidad, la dis-capacidad como campo disciplinar de Trabajo Social, las aproximaciones al concepto de PDH desde el modelo social, los procesos de agenciamiento desde Giddens y la importancia de las redes de apoyo familiares y sociales en los procesos de agenciamiento, esto como bases y posturas teóricas desde las que se asume la investigación.

Se plantea así mismo el diseño metodológico en el que se identifica el tipo de investigación desde lo cualitativo, el enfoque histórico hermenéutico el cual permite tener una guía para la

operacionalización y el análisis de categorías de la investigación, el método biográfico ya que da un pautas y un orden a la experiencia de vida en cuanto a la discapacidad, los instrumentos de recolección de información como lo son los relatos de vida y las entrevistas semiestructuradas.

Principalmente se reconocen los procesos de agenciamiento y las habilidades de las PDH, por medio de redes sociales, programas de televisión, reportajes de secciones de periódicos virtuales, posteriormente para realizar el contacto con algunas de las personas fue por medio de bola de nieve, ya que algunos de ellos reconocían entre sí por algunos procesos en construcción de políticas públicas en discapacidad. Se realiza el trabajo de campo mediante la participación de las investigadoras a los espacios de encuentro con las PDH, así mismo se implementan los instrumentos, para así codificar y organizar la información recolectada por medio del programa Atlas ti 7.5, donde se seleccionan las categorías transversales y las emergentes como medida para plantear esquemas y por tanto dar paso al análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones. Por último, se realiza la socialización en la Universidad de La Salle.

Ilustración 1 Proceso metodológico de la investigación.



Fuente: creación del grupo de investigadoras, 2018

Técnicas e instrumentos

Para esta investigación y su desarrollo en relación con las PDH, las técnicas e instrumentos que permiten demostrar la obtención de información verificable son: entrevista semiestructurada y el relato de vida. Estas técnicas son empleadas y desarrolladas por el equipo investigador, quien realiza el proceso de recolección de información de manera presencial y verbal por medio de preguntas planteadas que conllevan un relato de tipo narrativo.

Entrevista:

Según Díaz, Torruco, Martínez & Varela (2013) es una técnica que adopta la forma de un diálogo coloquial, el cual se caracteriza por tener el propósito adquirir información en correspondencia con un tema determinado; asimismo se busca que la información obtenida sea lo más precisa posible, para que la entrevista tenga un mejor ambiente, es necesario que el entrevistador entable una relación de confianza con la persona entrevistada, dejar hablar y escuchar.

Se utiliza la entrevista semiestructurada a través de un cuestionario, el cual es un instrumento que consiste en una serie de preguntas, donde se recoge la información pertinente al objetivo de la investigación. Las preguntas son elaboradas con una flexibilidad mayor que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, las preguntas serán de tipología abierta, para que sus respuestas sean más profundas, llenas de detalles importantes para la investigación, este tipo de preguntas colaboran clarificando las respuestas y proporcionando información más precisa. A través de ésta, la persona puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial, razón por la cual las investigadoras deben mantener la atención suficiente como para introducir las respuestas de la persona en los temas que son de interés para el estudio, enlazado la conversación de una

forma natural, a su vez, esta técnica ayuda a los encuestados a trabajar con su memoria, hacer un trabajo más introspectivo y los invita a ser creativos a la hora de contestar.

Esta técnica se utiliza con uno de los integrantes, bien sea de la red familiar o social, con quien se identifique el aporte en mayor medida al proceso de agenciamiento de la PDH, durante el transcurso de esta entrevista y en tal caso de ser necesario, las investigadoras relacionan respuestas de la red de apoyo de la PDH con categorías que van fluyendo en la entrevista y construyen nuevas preguntas enlazando temas y respuestas. La misma se desarrolla en encuentros, cara a cara, entre las investigadoras y las personas entrevistadas, donde se sigue el modelo de conversación entre iguales que tiende a superar el mero intercambio formal de preguntas y respuestas.

Relatos de vida:

Técnica de investigación cualitativa que se basa en el análisis y la transcripción que desarrolla un investigador del relato que realiza una persona sobre los acontecimientos y vivencias más destacados de su propia vida. Martin (1995) afirma que esta técnica permite dibujar el perfil cotidiano de la vida de una persona o grupo de personas a lo largo del tiempo, asimismo, tiene el objetivo de destacar y recalcar los rasgos sociales y personales que son significativos en ese discurrir personal del protagonista.

El relato de vida proporciona una lectura de lo social a través de la reconstrucción del lenguaje, en el cual se expresan los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente; constituye, por tanto, una herramienta invaluable para el conocimiento de los hechos sociales, para el análisis de los procesos de integración cultural y para el estudio de los sucesos presentes en la formación de identidades. (Puyana & Barreto, (S, F), P. 187)

Esta técnica se utilizó con las PDH, debido a que no hubo problemas de comunicación no fue necesario de un intérprete lo cual facilitó la obtención de los relatos de vida por medio de la entrevista narrativa. Las narraciones “reconstruyen acciones y contextos; no solamente revelan el lugar y el tiempo en el que ocurren los hechos, sino también las motivaciones y el sistema de orientaciones simbólicas de los actores involucrados en las historias” (Bonilla y Rodríguez, 1997, P. 189)

Método de investigación

Se utiliza el método biográfico, el cual es denominado como un “conjunto de técnicas metodológicas basadas en la indagación no estructurada sobre las historias de vida tal como son relatadas por los propios sujetos” (Sautu, Ruth 1999, citado en Kornblit, 2007, P.15). El enfoque biográfico, realiza un paralelo entre lo social y lo psicológico, lo cual sustenta la idea que los individuos están impresos por una dinámica discordante entre la acción de eventos sociales y familiares, más la importancia de ciertas acciones o sucesos sobre su historia para otorgarle un sentido coherente y significativo. Según (Cornejo, 2006, P.104) este método concibe al sujeto como un producto, un productor y un actor de su historia, es decir la fuente fundamental de los relatos de vida es la persona y el testimonio que ésta provee ya que en su discurso se logran evidenciar los extremos de esta cadena causal: lo individual y lo social.

Desde la perspectiva de (Ferrarotti, 1981, citado en Mallimaci y Giménez, 2006) el relato de vida es el resultado acumulado de las múltiples redes de relaciones en los que al transcurrir del tiempo los grupos humanos entran, salen y se vinculan por diversas necesidades, lo que permite descubrir lo cotidiano, las prácticas de vida abandonadas o ignoradas, la historia de y desde los sujetos.(P.2) Al igual que Giddens, este autor, cree en la dupla de estructura e

individuo como algo que se opone, pero que se complementa e insiste en conectar la biografía individual con las características estructurales globales.

Toda conducta, todo acto individual, aparece en su forma más individualizada como una síntesis horizontal de una estructura social. La vida es una práctica que se apropia de las relaciones sociales, las internaliza y las transforma en estructuras psicológicas para su actividad de desestructuración y reestructuración. (Ferrarotti, 1981, citado en Mallamaci y Gimenez, 2006, P.3).

Dentro de este método se aborda la vertiente del relato de vida, el cual es una reflexión de lo social a partir de un relato personal, por eso se sustenta en la subjetividad y la experiencia del individuo, de allí la importancia de hacer uso de este método como parte de reivindicar lo biográfico en un enfoque teórico - metodológico y no simplemente como herramienta o técnica.

Las técnicas de este método son técnicas basadas en la documentación, la conversación y observación las cuales van dirigidas a producir información para describir y/o explicar el proceso vital de una persona o grupo social en su contexto, cada una tiene herramientas e instrumentos que facilitan la recolección de información, como por ejemplo: autobiografías diarias, memorias, cartas, documentos expresivos (composiciones literarias, artísticas, poéticas) biografías, historias de vida, relatos de vida, al igual que la observación del contexto del sujeto o del grupo.

En la investigación este método permite el reconocimiento de acontecimientos, prácticas y trayectorias contadas desde la subjetividad de las PDH, al mismo tiempo posibilita la búsqueda de sentidos a partir de las vivencias, es decir, la comprensión de la manera como la PDH habita esa historia en los planos afectivo, emocional, cultural y social.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

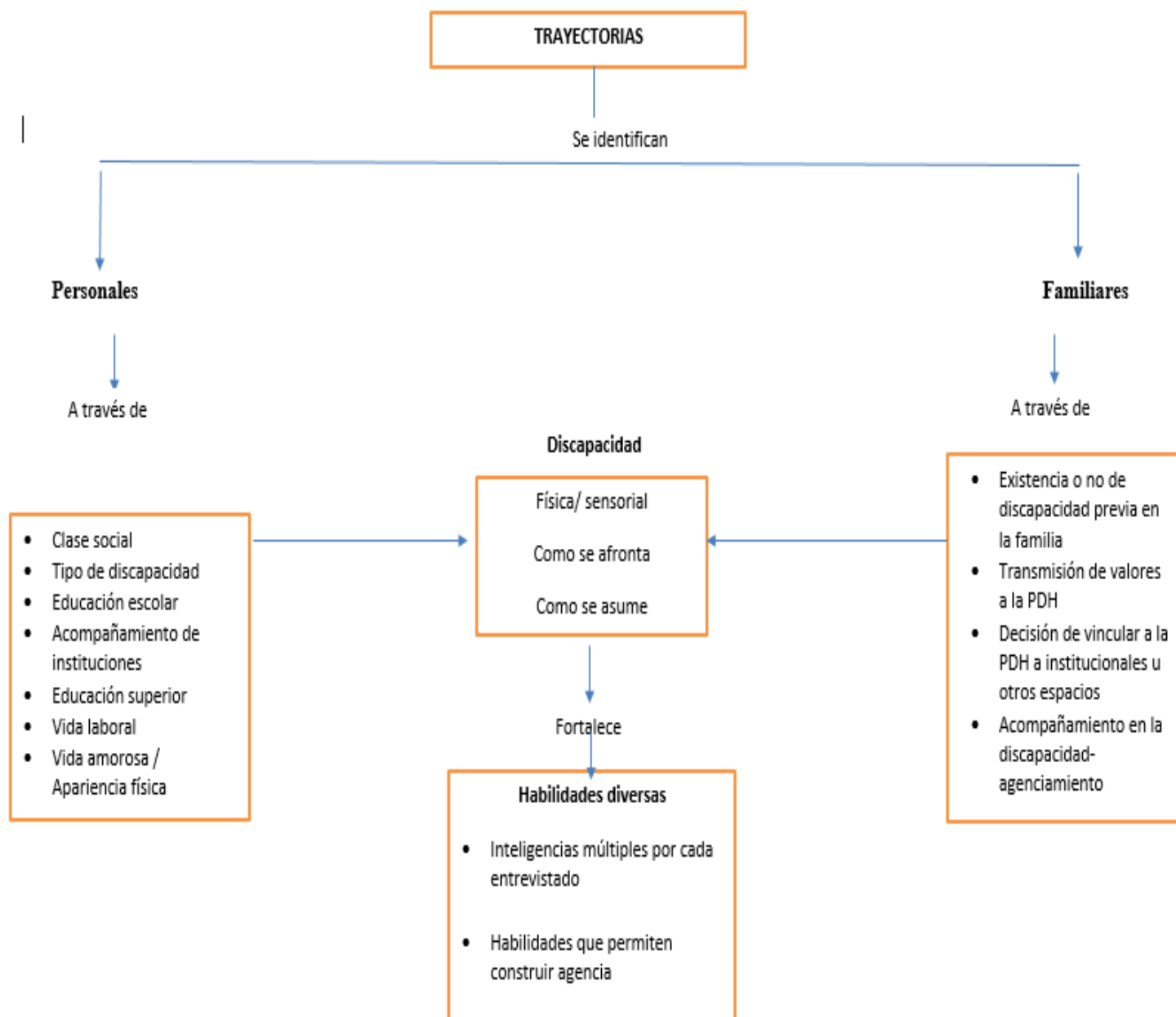
Se abordan cuatro procesos de agenciamiento realizados por Personas Diversamente Hábiles en Bogotá, los cuales son reconocidos como agentes de cambio que, por medio de su agencia artística, cultural, deportiva, social, pueden modificar las formas en que se ha entendido la discapacidad y transforman aspectos estructurales como la opresión social y la exclusión social, los criterios para la selección son:

- Personas mayores de edad en condición de discapacidad.
- Que haya generado procesos de agenciamiento personal o social en Bogotá
- Que considere que tiene habilidades diversas
- Que tenga la voluntad de participar en la investigación, así mismo las personas que hacen parte de la red familiar y/o social que han aportado en los procesos de agenciamiento).

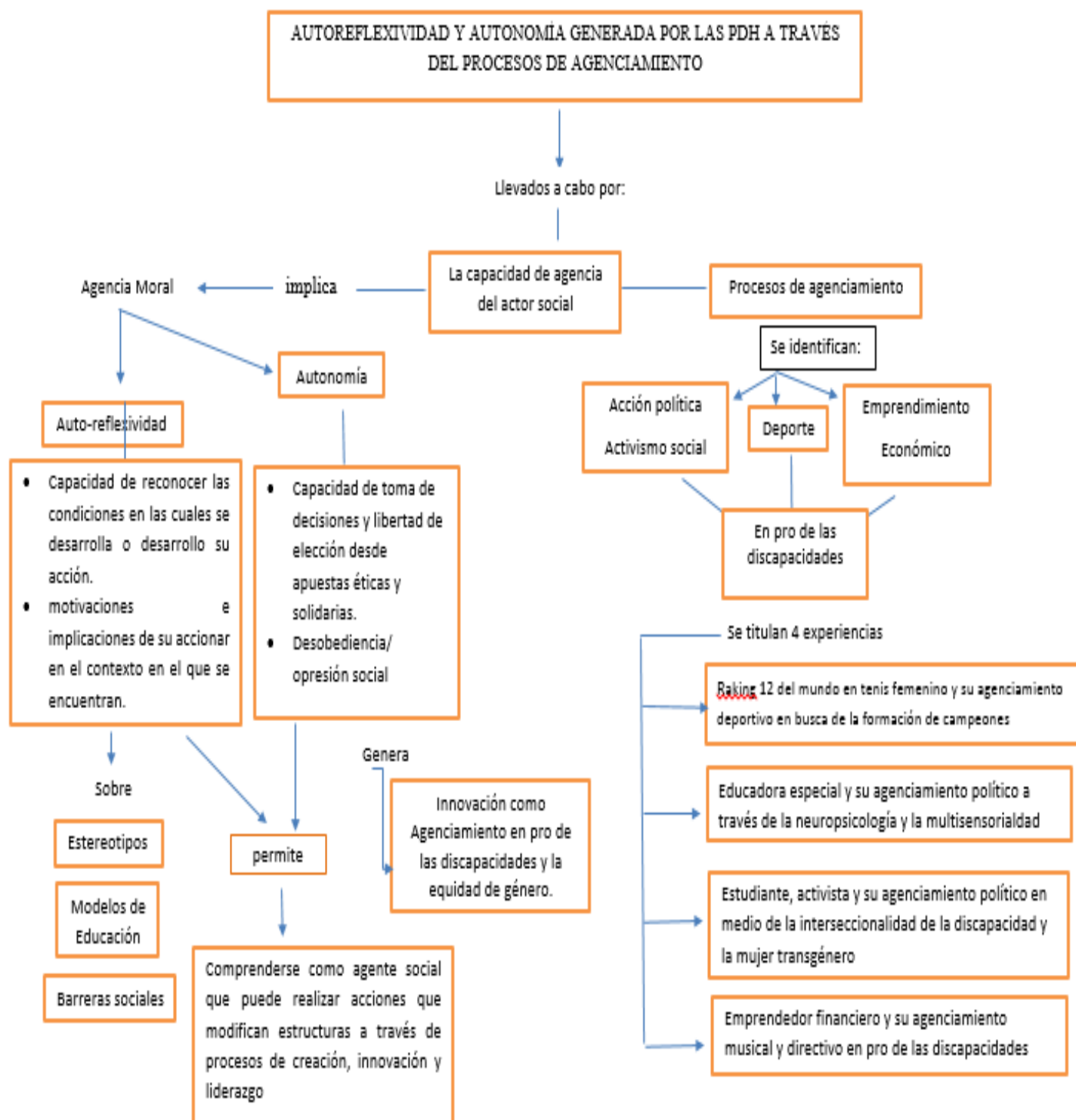
Ahora bien, es importante rescatar aspectos fundamentales en la organización de la información, la cual se estructuró por medio de tres esquemas. A continuación, se presenta una recapitulación de lo que se aborda en cada apartado, esta síntesis da cuenta de la forma como se organizó la información para el análisis y la interpretación de los resultados.

Esquema 1 Trayectorias personales y familiares

Fuente: elaboración de las investigadoras, 2018

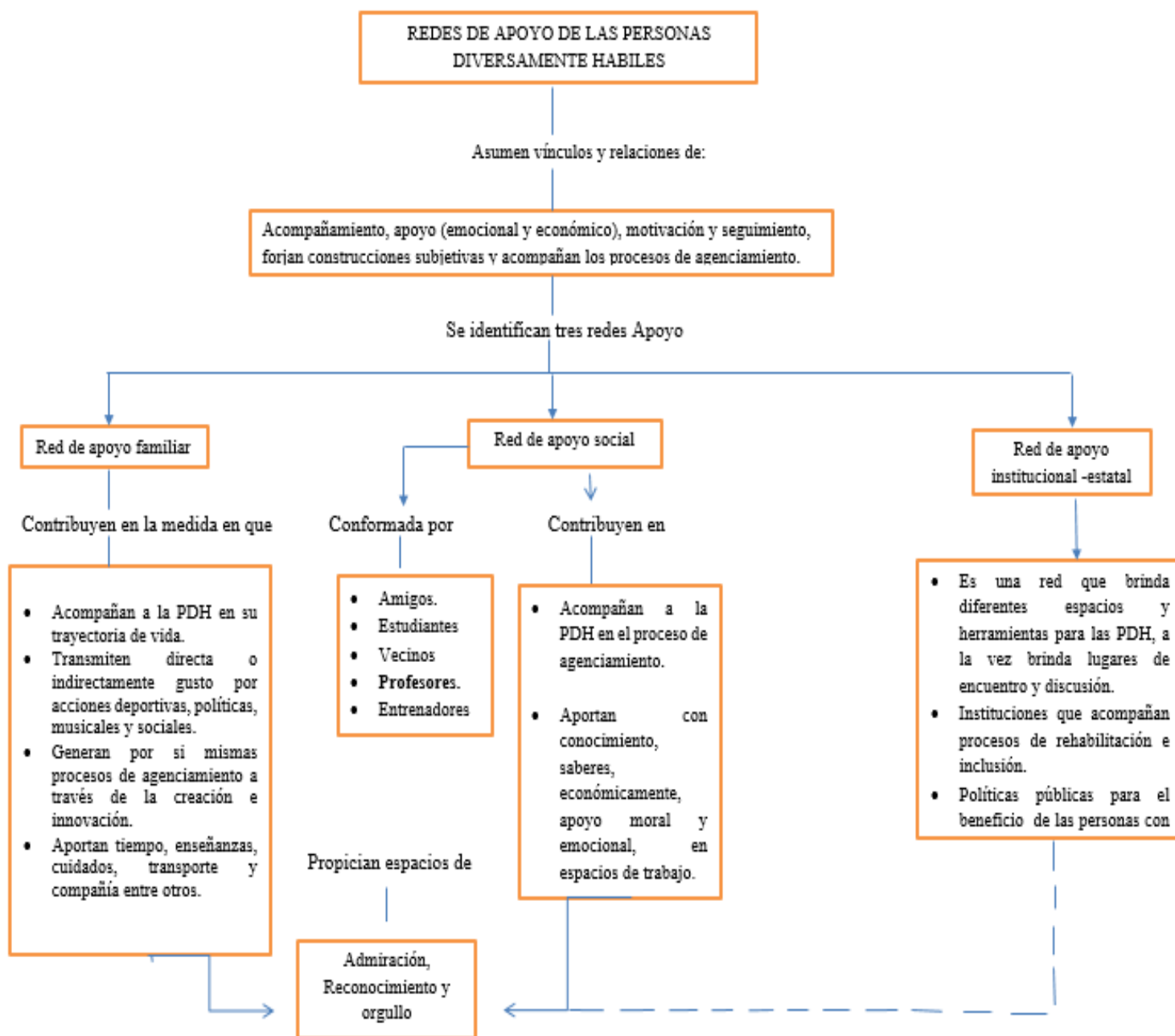


Esquema 2 Autorreflexividad y autonomía generada por las PDH



Fuente: elaboración de las investigadoras, 2018

Esquema 3 Redes de apoyo de las PDH



Fuente: elaboración de las investigadoras, 2018

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A partir de los objetivos planteados en esta investigación, se expone a continuación los resultados obtenidos tomando como referencia las narraciones de las experiencias de cuatro personas diversamente hábiles y las entrevistas a sus redes de apoyo principales las cuales acompañan el proceso de agenciamiento que potencian otras apuestas de acción en el ámbito individual y social en la ciudad de Bogotá.

En el primer apartado, se exponen las trayectorias personales y familiares sobre las formas en que se afronta la discapacidad y la manera en que se asume el fortalecimiento de habilidades, ya que cada acción que realiza la PDH está inmersa en un contexto específico que permiten posicionamientos frente a las circunstancias vividas, las cuales conlleva a procesos de subjetivación desde distintos ámbitos y condiciones tanto personales como familiares. Lo que permite confirmar que las PDH son agentes de transformación capaces de generar procesos de agenciamiento, acciones que directa o indirectamente modifican la estructura de opresión y exclusión de la discapacidad establecida en la capital colombiana.

En el segundo momento, se considera que la agencia de los sujetos se relaciona con las prácticas de auto-reflexividad y autonomía las cuales otorgan sentido a las acciones que realizan, a los modos de asumirse en el mundo, de afrontar y de enfrentar las circunstancias vividas, de las redes de apoyo que son capaces de constituir en beneficio de los mismos procesos que desarrolla; dicha reflexividad es asociada a la manera en cómo asumen la discapacidad, la educación, las barreras de acceso, los estereotipos, sus identidades, entre otros.

Para finalizar, se describe la contribución de las diferentes redes de apoyo que han ayudado a consolidar los procesos de agenciamiento realizados por las PDH, que en su

mayoría corresponden a integrantes de sus familias (padres, madres, esposos y tíos) quienes han acompañado de manera permanente en el fortalecimiento de esas habilidades, contribuyen con sus experiencias, aportes económicos y morales en dichos procesos. Sin embargo, en una sola experiencia se alude al acompañamiento de una red social institucional (Profesora de Universidad) con la cual se construye un vínculo cercano que alienta y orienta en el posicionamiento frente al proceso de agenciamiento. Estas redes de apoyo se constituyen en relaciones de admiración y reconocimiento ya que favorecen el fortalecimiento de una subjetividad crítica en las PDH y en la percepción positiva sobre sus acciones.

Lo anterior se estableció a través de las narraciones y entrevistas de las personas que participan libremente en la investigación, desde 4 personas que nacen o adquieren la discapacidad, que tienen procesos de agenciamiento en la ciudad de Bogotá y que cuenten con redes de apoyo en dichos procesos (4 persona acompañantes). De tal manera a continuación se detalla algunos datos de caracterización de los procesos de agenciamiento, PDH y sus redes de apoyo.

Tabla 2 Caracterización de los entrevistados

AGENCIAMIENTO	CODIGO ASIGNADO	EDAD	DISCAPACIDAD	VINCULO DE LA RED DE APOYO	OCUPACION
1. "Ranking 12 del mundo en tenis femenino y su agenciamiento deportivo en busca de la formación de campeones" Corporación semillas sin barreras	PDH- (M.A)	23 años	Física- Fucomelia Carencia de un miembro	Familiar (Padre)	Estudiante de ciencias políticas y relaciones internacionales en la universidad militar Nueva Granada Entrenadora deportiva de tenis en sillas de ruedas Tenista paralímpica, ranking 12 del mundo Trabaja en tiempo escolar complementario IDRD
	Red de apoyo- (M.B)	58 años	Ninguna		Pensionado de la fuerza aérea Representante legal de la corporación semillas sin barreras
2. "Educatora especial y su agenciamiento político a través de la neuropsicología y la multisensorialidad" Fundación sinapsis	PDH- (V.B)	28 años	Visual	Familiar (Cónyuge)	Representante legal directora de la fundación semillas sin barreras. Pedagoga especial- universidad pedagógica nacional Magister en neuropsicología y educación Maso-terapeuta
	Red de apoyo- (J.R)	34 años	Ninguna		Profesor y coordinador de la fundación sinapsis
3. "Estudiante, activista y su agenciamiento político en medio de la interseccionalidad de la discapacidad y la mujer transgénero" Colectivo -Cuerpos en resistencia	PDH- (A.W)	24 años	Visual- ceguera no especificada	Institucional Profesora UPN	Estudiante de licenciatura en español y lenguas extranjeras de la universidad pedagógica nacional Activista política
	Red de apoyo- (P.B)	30 años	Ninguna		Educatora especial - Docente Universitaria
4. Emprendedor financiero y su agenciamiento musical y directivo en pro de las discapacidades Banda musical y emprendimiento financiero	PDH- (B.T)	24 años	Visual- desprendimiento de retina	Familiar (Madre)	Técnico en gestión empresarial Estudiante de psicología universidad santo tomas Nadador profesional liga de Bogotá y monitor, Empresario
	Red de apoyo- (B.H)	49 años	Visual- distrofia retiniana		Educatora especial - Docente de inclusión social

Fuente: elaboración de las investigadoras, 2018

Trayectorias y afrontamiento de la discapacidad en personas diversamente hábiles y sus familias

Resulta significativo reconocer las trayectorias de las PDH y sus familias, ya que esto permite comprender cómo se asume y se afronta la discapacidad, hecho que puede modificar y/o transformar las concepciones individuales y sociales sobre esta. Determinados momentos en la vida, están inmersos en contextos llenos de particularidades que generan en cada PDH procesos distintos, que forman construcciones simbólicas y culturales, las cuales afianzan el reconocimiento de sujetos con habilidades diversas, que asumen posicionamientos frente a las circunstancias vividas lo que conlleva a procesos de subjetivación desde distintos ámbitos y condiciones tanto personales como familiares que pueden generar acciones que modifican estructuras sociales de exclusión y discriminación.

Así mismo, desde la trayectoria se puede identificar el afrontamiento, el cual hace referencia a los esfuerzos y las estrategias que las personas utilizan para minimizar las situaciones difíciles que se pueden presentar en el transcurso de la vida, es decir: “recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes, aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales” (Macías, Madariaga y Zambrano 2013, P. 125). Por consiguiente, desde las trayectorias el afrontamiento se da de maneras distintas en cada PDH, las cuales entienden la discapacidad de otro modo, en el que no la asumen como una limitación que determina su forma de vida, lo que generó entre otros aspectos, el desarrollo de la capacidad de agencia con la que se busca transformar estructuras de discriminación y exclusión social frente a la discapacidad.

Desde las cuatro las trayectorias de las PDH y sus familias se reconocen momentos importantes en sus vidas que marcaron momentos los cuales les permitieron tomar un posicionamiento sobre distintas situaciones propias del contexto, en el que se desarrollan cada día. Es erróneo pensar que las PDH por vivir en condición de discapacidad están condicionadas a determinadas situaciones que marcan una forma de vivir, establecerse y reconocerse, los seres humanos pasan por cambios constantes, que modifican sus acciones y pensamientos frente a las diversas situaciones.

Trayectorias personales y familiares

Para reconocer un poco de la trayectoria de los entrevistados, fue necesario ahondar en la clase social a la cual ellos pertenecen desde su perspectiva, a partir de ésta, se pudo reconocer el posicionamiento social, económico y político que cada uno tiene en la sociedad, esto permite entender cómo se asumen y como consideran que los asumen los demás. Ahora bien, las cuatro PDH entrevistadas tienen discapacidad, la cual llega a la vida de diferentes maneras, una es de nacimiento, otra es adquirida y dos son progresivas hasta la adolescencia, tres de los entrevistados poseen discapacidad visual total y una discapacidad física (carencia de pierna derecha), a pesar de las barreras sociales, culturales y del entorno, todos han sobrepuesto sus habilidades por encima de las limitaciones y han desarrollado diversas acciones que permiten generar inclusión y superación individual, familiar y social .

En todas las familias la discapacidad llega de manera sorpresiva, si bien una es de nacimiento, ésta solo fue anunciada al momento del parto y aunque otras fueron progresivas, se conservaba la esperanza de que éstas no se desarrollaran en su totalidad, por lo que se buscaron tratamientos médicos para este fin, Para tres familias, la discapacidad era un asunto del cual se tenía poco conocimiento, los casos que se conocían eran aislados y no sabían cómo

manejarla, se evidencia que el desconocimiento se debe a la falta de inclusión que existe en el contexto, ya que si no se vive de cerca, no se le presta suficiente atención, ni se enseña lo relacionado con ésta.

“Para la familia fue una cuestión, llamémoslo traumática porque como nunca, o sea siempre conocíamos era al vecino, pero vivirlo tan cercano, no, por eso a la mamá le dio tan duro también” (Entrevista 1, M.B, 2018)

En una de las familias no era un asunto desconocido, pues otros integrantes de la familia tienen discapacidad, lo que permitió que el conocimiento previo, la orientación y guía contribuyeran para que la adaptación al nuevo estilo de vida sea más rápido y eficaz.

“Mi mamá también es invidente, entonces ella fue la que me oriento para el tema de movilidad, el tema de braille y todo lo que corresponde como a técnicas de la vida diaria” (Relato 4, B.T, 2018)

Se identifica así mismo, que todas las familias asumen la discapacidad como una única oportunidad para salir adelante, por lo cual, las familias generaron que las PDH desarrollaran su vida sin acciones o procesos diferentes, no se vio a manera de limitación, a pesar de las creencias previas que la familia tenía. Se evidencia que la forma en que la familia asume e interprete la discapacidad tiene gran relación con las concepciones que tienen las PDH de sí mismas, las familias no limitaron a sus hijos ni les dijeron que la discapacidad les impedía desarrollarse como personas.

M.A nació un lunes y el día miércoles ya estábamos en un centro comercial, a los dos días y medio de haber nacido, o sea no hay, para nosotros no hay, no hay, limitaciones, para mí en especial no hay, eso que yo no puedo no está en la mente de un ser humano (Entrevista 1, M.B, 2018)

A pesar de ser un asunto desconocido y nuevo para las familias, en ninguna se consideró necesario que los hijos entraran a instituciones de educación especial para seguir su

formación académica, esto permite identificar que el afrontamiento que tuvieron las familias con el trato de discapacidad fue asertivo, ya que se brindan las herramientas para continuar el transcurrir de sus vidas y no los consideran especiales o diferentes por tener discapacidad.

Yo estuve en todo mi proceso académico, desde preescolar hasta bachillerato en colegios regulares, nunca hice parte de una fundación, nunca estuve en un colegio de inclusión, mi mamá me dijo tu no vas a estudiar en un colegio especial porque tú no eres especial (Relato 2, V.B, 2018)

Todos los entrevistados realizaron su formación académica en colegios regulares, tres en instituciones educativas de carácter público y una de carácter privado, el paso por estas instituciones educativas tuvo momentos difíciles para dos de los entrevistados, quienes resaltan que existen dificultades en la educación regular; puesto que la discapacidad parece ser un tópico alejado de la realidad, profesores y compañeros no comprenden los inconvenientes que pueden llegar a presentar las PDH hecho que no contribuye para una preparación integral.

“Tuve un proceso académico pues regular, con bastantes dificultades podríamos decir, porque pues obviamente es un sistema educativo que no está pensado para personas con discapacidad”. (Relato 2, V.B, 2018)

“En la adolescencia hubo un proceso de exacerbación de la agresividad y de la violencia por parte mía porque pues me la montaban por ser ciega y yo me desquitaba con violencia”. (Relato 3, A.W, 2018)

Aunque no realizaron su formación académica en instituciones especiales, tres de los entrevistados han tenido acompañamiento institucional en algún momento de su vida de centros de rehabilitación, dos entrevistados pasaron por el CRAC⁹; institución que les permitió aprender técnicas de la cotidianidad, braille, Abaco, lector de pantalla de

⁹ Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos

computadores y después de este proceso, además les brinda un certificado de que son personas invidentes con rehabilitación, otra de las entrevistadas tiene acompañamiento constante de CIREC¹⁰, lugar donde se orienta y acompaña con su cambio de prótesis, el otro entrevistado no pudo tener orientación de una institución debido a temas económicos.

Era muy pobre para ir hasta allá porque digamos que el CRAC que quedaba, pues queda todavía en la calle octava sur, nos quedaba en la m”#\$%& a los que vivíamos en Suba entonces pues por dinero la tiflóloga¹¹ en su momento, la persona que nos generaba todos los apoyos, ella decidió enseñarnos técnicas de bastón y un día me dijo usted ya está preparada, hágale. (Relato 3, A.W, 2018)

Es necesario resaltar que todas las PDH tienen formación académica universitaria, tres de los entrevistados están estudiando actualmente y una es egresada, estudian en universidades públicas y privadas y se identifica que, aunque se ha avanzado en temas de inclusión educativa, aún sigue habiendo barreras de acceso y comunicación.

“En la universidad Pedagógica Nacional tuve que pelear para entrar porque el departamento de lenguas al ser ciega me decía que no, que porque no estaban preparados para poblaciones con discapacidad”. (Relato 3, A.W, 2018)

Así mismo, se identifica que todas las PDH entrevistadas han tenido vida laboral, dos trabajan con el IDRD¹² gracias a su labor como deportistas, una ha trabajado como educadora especial en diversos lugares pero en su mayoría de manera independiente y otra ha trabajado con empresas particulares; se identifica que para dos de los entrevistados han habido barreras laborales al momento de vincularse, pues poseen discapacidad visual y los empleadores han

¹⁰ Centro Integral de Rehabilitación de Colombia

¹¹ Persona que orienta y enseña estrategias a las personas con discapacidad visual

¹² Instituto Distrital de Recreación y Deporte

considerado que por esto no tienen la capacidad suficiente para desempeñar sus funciones a cabalidad, esta subvaloración ha desencadenado en que las PDH creen estrategias para ser trabajadores independientes, crear fundaciones, corporaciones y empresas.

Vale la pena resaltar un factor fundamental encontrado tras las entrevistas y es el sentido de la estética que poseen las PDH, los entrevistados reconocen este factor como importante y dan cuenta que la apariencia es un elemento valioso en sus vidas, reconociendo la importancia de sentirse bien consigo mismo, ya que la sociedad tiene permeados estereotipos sobre la belleza y el sentido de la estética, en una de las entrevistadas relata la frustración que le provoca la doble discriminación, ya que además de ser vista de mala manera por tener discapacidad visual, es una mujer trans y esto ha generado exclusión en mayor medida. Algunas personas tienen prejuicios sociales y consideran que por tener una discapacidad las personas pierden su deseabilidad y tienen que centrarse en ese aspecto de su vida más que en su imagen.

Todo eso hace que la sociedad te quite puntos de deseabilidad, también los hombres de erotismo, una es poco deseable y poco erotizarle, muy admirable si, los manes la admiran a una y la ven como una hermana mayor, como una madre, pero no como una persona pues con la que se pueda construir algo (Relato 3, A.W, 2018).

Se identifica así mismo, que todas las PDH cuentan con red de apoyo familiar o social, vale resaltar la importancia de ésta ya que contribuyen en la transformación de la concepción sobre la discapacidad, así mismo, las familias tienen gran incidencia en las ocupaciones actuales de las PDH, porque en su mayoría transmitieron conocimientos políticos, amor por el deporte y amor por la música, estos saberes dan cuenta de las diversas habilidades que tienen y la significación de éstas.

Habilidades diversas:

Reconocer la trayectoria de las PDH, permite identificar habilidades diversas en los entrevistados y como estas se han fortalecido a lo largo de su vida, el tener habilidades es importante para la vida de las personas, ya que permiten que la relación con la sociedad sea más efectiva y de igual manera, contribuyen a que se puedan lograr metas propuestas, mejorar la interacción con los demás y adquirir logros laborales, deportivos, musicales, políticos, entre otros. Las habilidades pueden ser innatas o aprendidas, se mejoran en el transcurso del tiempo con acciones repetitivas

De acuerdo con la teoría de inteligencias múltiples, en la cual se destacan ocho habilidades o inteligencias: lingüísticas, matemáticas, musicales, espaciales, corporales, naturalistas, interpersonales e intrapersonales; las PDH entrevistadas poseen varias habilidades, las cuales les han permitido ir más allá de lo predispuesto socialmente para la discapacidad y contribuir a la inclusión de población con discapacidades. Las diversas habilidades que tienen los entrevistados, se han adquirido y desarrollado en el transcurso de su vida.

Es necesario resaltar que no se puede tener experticia en todos los temas, por esto identificar algunas de las inteligencias que poseen las PDH permite dar cuenta de las habilidades que poseen, las cuales se han desarrollado y fortalecido a través del tiempo.

La entrevistada 1 (M,A), inteligencia cinético – corporal, ya que es atleta de alto rendimiento y utiliza su cuerpo para practicar tenis y posee la habilidad de movilizarse y jugar en silla de ruedas, así mismo, posee inteligencia lingüística ya que es profesora y tiene la habilidad de comunicarse y transmitir conocimientos, también posee inteligencia intrapersonal ya que reconoce sus emociones, analiza y reflexiona sobre sus sentimientos y por último se identifica la habilidad interpersonal ya que reconoce las motivaciones de los

niños y niñas con los cuales trabaja y a través de esto crea estrategias adecuadas para realizar actividades con ellos.

Digamos el ser deportista es lo que me ha ayudado a ser mejor persona, porque un deportista debe tener buenos hábitos alimenticios, debe ser disciplinado, debe ser responsable, siempre busca el exigirse y la excelencia, entonces digamos que eso lo refleja en todos mis aspectos. Siempre busco ser la mejor (Relato 1, M.A, 2018)

La entrevistada 2 (V.B) posee inteligencia cinético – corporal ya que tiene un manejo de su cuerpo el cual le permite realizar actividades deportivas, arreglar y cuidar su cuerpo, también posee inteligencia lógico – matemática ya que se encarga de estudiar el cerebro por medio de la neurociencia y la multisensorialidad, posee inteligencia lingüística ya que es una persona hábil para comunicarse en público, es buena locutora y logra impactar con los discursos que da, desarrolla una inteligencia espacial la cual le permite ubicarse y reconocer cada lugar al que va, por medio de sus sentidos y por último se identifica la inteligencia interpersonal ya que es una persona que reconoce los sentimientos de la comunidad y trabaja por y para ellos.

Ella empieza a encontrar esas habilidades que les toca ósea le toca aprender a leer con los dedos, le toca aprender a sentir la mugre con el olor o con las manos, toca, toca aprender las cosas, entonces también es eso. Ella es ágil y encontró la resiliencia en sí. (Entrevista 2, J.R, 2018)

La entrevistada 3 (A,W) posee inteligencias cinético – corporales ya que fue jugadora de fútbol sala para ciegos, deporte que le permitió desarrollar los reflejos y aprender a movilizar mejor su cuerpo, así mismo, por medio de su cuerpo transmite mensajes artísticos a través de performance, tiene inteligencia lingüística ya que además de estudiar para ser profesora en idiomas como inglés y francés, es una persona que a través del discurso emite mensajes a su comunidad, por último se identifica la inteligencia interpersonal que es la habilidad de reconocer

los sentimientos y emociones de las mujeres con las cuales trabaja, para así luchar por sus derechos.

Entre sus cualidades veo con mucha fuerza el potencial de liderazgo y agenciamiento. Creo que logra mover fibras en términos de lo político y me parece que tendríamos a futuro una incidencia política muy fuerte de comunidad trans y de comunidad con discapacidad (Entrevista 3, Y.V, 2018)

El ultimo entrevistado (B, T) tiene inteligencia musical, ya que toca instrumentos y trabaja en varias orquestas, a través de la música desarrollo inteligencias interpersonales ya que esta le permitió comunicarse con más personas y ser más sociable, posee inteligencia cinético – corporal ya que es atleta de alto rendimiento, practica natación y tiene un buen manejo de su cuerpo, de igual manera desarrollo la inteligencia espacial ya que reconoce los lugares en los cuales se moviliza.

“La música desarrollo mucho el oído, desarrolla mucho la parte social, me volví más extrovertido de lo normal, en la parte deportiva mejoré mi capacidad física, mi capacidad pulmonar y también obviamente por ahí va derecho la parte social”. (Relato 4, B.T,2018)

Estas inteligencias múltiples desarrollan habilidades, las cuales van más allá de saberse movilizar, aprender estrategias para la vida o rehabilitarse; estas habilidades permiten generar otras formas de afrontar la realidad, se construyen desde su subjetividad y experiencia en una sociedad que tiene contextos particulares y contribuido a que cada PDH genere procesos de transformación de la estructura limitante que se tiene frente a la discapacidad.

Prácticas de auto-reflexividad y autonomía que generan las PDH a través de sus procesos de agenciamiento.

El siguiente apartado está orientado a reconocer las prácticas de auto-reflexividad y autonomía que generan las PDH a través de sus procesos de agenciamiento, lo que afianza las

habilidades diversas y las capacidades de transformación e incidencia en el contexto social, político, económico; en esta medida se hace necesario reconocer que estos procesos se llevan a cabo por la agencia del actor social, lo que se convierte en el punto inicial o de partida de acciones que buscan transformar estructuras establecidas, en palabras de Giddens:

La capacidad de procesar la experiencia social y diseñar maneras de lidiar con la vida, aun bajo las formas más extremas de coerción. Dentro de límites de información, incertidumbre y otras restricciones por ejemplo (físicas, normativas, o político-económicas); Los actores sociales poseen la capacidad de saber y capacidad de actuar. Intentan resolver problemas, aprender como intervenir el flujo de eventos sociales alrededor de ellos, y en cierta medida están al tanto de las acciones propias, observando como otros reaccionan a su conducta y tomando nota de las varias circunstancias contingentes (Giddens, citado en de la peña, 2007, p.48)

En relación a lo anterior, los procesos de agenciamiento realizados por las PDH están enmarcados en la capacidad que estos poseen de saber y actuar, los cuales intentan resolver, minimizar y/o transformar una estructura establecida por acciones discriminatorias y de exclusión social, basadas en el no reconocimiento de las acciones realizadas por las PDH, así como la subvaloración de sus habilidades y alcances, estas acciones reproducidas a través del tiempo por la sociedad en general. Por lo que estos procesos representan en si diversas formas de reconocer, transformar y visibilizar las acciones que son llevadas a cabo por las PDH en distintos ámbitos, que no solo generan una transformación individual sino también una transformación enmarcada por acciones sociales que reconstruyen el tejido social y la comprensión de las personas quienes se encuentran en condición de discapacidad.

Autonomía y auto-reflexividad como agencia moral: Para que esta agencia se realice indiscutiblemente la PDH desarrolla atributos entre los que se encuentra la auto-reflexividad la cual le permite reconocer y comprender las condiciones en las que se desarrolla o desarrolló su acción, sus motivaciones e implicaciones de su accionar en el contexto en el que se encuentran; para que los individuos puedan establecer sus proyectos de vida, sus planes individuales y sociales tras el proceso de auto-reflexividad, es necesario que sean ejercidos procesos autónomos en su accionar y toma de decisiones, es innegable que poseen la libertad de elección, derecho inherente a todos los seres humanos, a su vez esta capacidad de autonomía se relaciona y depende de otras habilidades que desarrolla la PDH como el sentir, el comunicarse y la idea de cuestionarse sobre sí mismo, sus acciones y su entorno.

Es por esto que resulta vital entender y reconocer a la persona en condición de discapacidad como PDH, autónoma, con capacidad de tomar sus propias decisiones personales, familiares y sociales, PDH autorreflexiva capaz de comprender que se encuentra rodeada por una estructura de discriminación y exclusión que determinan la forma en que es entendida y asumida la persona con discapacidad, pero que así mismo tiene la capacidad de comprenderse como un agente social que puede realizar acciones que modifican dicha estructura a través de procesos de creación, innovación y liderazgo.

Innovación como Agenciamiento en pro de las discapacidades y la equidad de género:

Desde las entrevistas se identifica que las PDH desarrollan procesos de agenciamiento desde distintos ámbitos, entre los que se encuentra el deporte, la acción política- el activismo social y el emprendimiento económico, en estos procesos se interrelacionan acciones de innovación las cuales están directamente relacionadas a la capacidad de autonomía y auto-reflexividad. Desde Aron y Matías (2011) la innovación se define como “la capacidad

individual y colectiva mediante la cual se generan ideas novedosas y útiles que son transformadoras en soluciones sustentables”(pag.17), en relación a esto, la innovación encontrada en los entrevistados/as, se encuentra en distintos ámbitos, por ejemplo, en el ámbito deportivo en el relato 1.M.A y su familia generaron la creación de la categoría femenina de tenis paraolímpico en Colombia, hecho que generó en gran parte la creación de su proceso de agenciamiento y lo que representa una idea novedosa para el país.

Mi papá empezó a trabajar por crear la categoría de mujeres después cuando vimos que también internacionalmente había la categoría junior entonces ¿Por qué en Colombia también no haberla? Y hemos sido como los líderes en fortalecer el tenis en Colombia. Éramos la única escuela de iniciación de tenis paralímpico en Colombia. Fuimos los pioneros en impulsar que el tenis en Colombia no se acabe si no que crezca cada vez más y que mucha gente conozca que se puede practicar el tenis en silla de ruedas. (Relato 1, M.A, 2018)

Así mismo en el ámbito deportivo desde el relato 2. V.B se identificó la creación de la primera pared de escalada para ciegos en Colombia, pensándose en la forma en que las persona con discapacidad visual puedan practicar deportes extremos en el país, lo que implicó un proceso reflexivo en la forma de comprender la discapacidad, trayectoria de vida que impulso el agenciamiento.

Hice un proyecto de escalada para personas ciegas, fue un proyecto pionero en Colombia por que no existía un lugar, un muro, ni una percepción de que las personas ciegas podían escalar y ese fue un proyecto que hice muy chévere me encanto, me fascino, creo que fue una experiencia muy enriquecedora en la parte deportiva y la exigencia que es un deporte extremo y la percepción (Relato 2, V.B, 2018).

Innovación educativa, en la que a través de la profesión el relato 2, V.B se piensa en la modificación de un juego de mesa común que permite la ampliación del vocabulario, ortografía adecuada y la mejora de las relaciones sociales para las personas con discapacidad visual.

“Nosotros tenemos por ejemplo un scrabble ¿si han jugado scrabble ese de las palabras y las letras? pues lo hicimos para ciegos, adaptado en braille con cajetillas y hecho a mano en cartón paja, eso es algo que no existía”. (Entrevista 2, J.R,2018)

Innovación artística y cultural, desde el relato 3, A.W se identifica que, por medio de prácticas como el performance, el bondage y el teatro se realizan acciones activistas, de protesta social y política con el fin de visibilizar, cuestionar y rechazar acciones discriminatorias, de violencia y vulneración en contra de las personas con discapacidad, las mujeres y la comunidad LGTBI, acciones que están directamente relacionadas al proceso de agenciamiento.

Realice un performance donde me desnude en la plaza de Bolívar y me ate durante creo que cuatro horas cinco horas en la plaza de Bolívar y eso fue un performance que llamamos "la digna cuerpa" en parte pues porque si era performance y en parte pues porque necesitábamos un blindaje jurídico para que la policía no me levantara o al menos no tan rápido ¿sí? y que la acción se pudiera llevar a cabo. Creo mucho en el performance, me gusta el performance porque es muy libre y permite muchas acciones de echo ayer realizamos acá en la noche sin miedo en la Pedagógica "el empute de las putas" donde fue un performance donde nos atamos con cuerdas VSM, fue una acción desde el VSM y el bondage también con un contenido político porque arengábamos también con un contenido performativo con lecturas de manifiestos incluidos. (Relato 3, A.W,2018)

Innovación financiera, desde el relato 4, B.T se identifican acciones basadas en el emprendimiento económico “inversiones por internet”, como una empresa consolidada que recibe activos, en la que están involucradas más personas a las que se les genera empleo, lo que invita a pensar el cómo una persona con discapacidad visual está realizando estos procesos a través de plataformas electrónicas.

“Tengo una microempresa que se dedica al tema de inversiones por internet, tengo de todo un poquito (risas) como dice el dicho no hay que colocar los huevos en la misma canasta sino distribuirlos todos” (Relato 4, B.T, 2018)

Por otra parte, a través de las entrevistas se identifica que el accionar de los procesos de agenciamiento está basado en el trabajo desde y hacia la discapacidad, en los que se busca el reconocimiento de habilidades de las PDH, la posibilidad de transformación de la forma en que se conciben y son concebidas, la búsqueda continua de la reivindicación de derechos de las personas en condición de discapacidad y mejoramiento de sus condiciones; buscando contribuir en el cambio de concepción de la discapacidad existente en la sociedad como una limitación; las PDH entrevistadas buscan en sus procesos modificar una estructura basada en estereotipos sociales sobre la discapacidad, llena barreras sociales en torno a esta, el reconocimiento de sus acciones académicas, la inclusión en espacios laborales y los derechos de las personas en condición de discapacidad, las mujeres transgénero, travestis, transexuales, trabajadoras sexuales, entre otras, con o sin discapacidad.

A continuación, se detalla cada uno de los procesos de agenciamiento evidenciados:

Ranking 12 del mundo en tenis femenino y su agenciamiento deportivo en busca de la formación de campeones.

“Hagamos más campeones, fabriquemos campeones”

Proceso de agenciamiento: La Corporación Semillas Sin Barreras, surge tras un proceso autorreflexivo en donde la entrevistada 1-PDH (M.A) asume su posición económica y social como “privilegiada”, ya que dispone de recursos los cuales le permitieron desarrollar el tenis paralímpico, en esta medida reconoce también que un gran número de personas con discapacidad en Colombia no poseen los recursos económicos para desarrollar este deporte y todas las implicaciones detrás de este, por lo que crea la corporación, con el fin de apoyar estos procesos con capital económico y humano para el desarrollo del deporte, actualmente

M.A se desempeña en la corporación como entrenadora deportiva, enseñando y orientado a los niños y niñas en el aprendizaje que obtiene en su entrenamiento como deportista profesional.

La idea surge porque pues yo tenía y pues siempre he tenido el apoyo de mi familia, de mis entrenadores. No tanto recursos económicos, pero aun así los tenía, por ejemplo, mi familia me dio la silla de ruedas, mis papás que me podían comprar una raqueta y muchos niños y las personas con discapacidad en Colombia generalmente son de muy escasos recursos. El pagar una cancha, el tener un entrenador cuesta tener una raqueta cuesta, entonces nosotros vimos y yo vi la oportunidad de ayudarle a más niños con el apoyo que yo tengo de mi familia y mis entrenadores de que fueran y tengan la opción de ser deportistas de alto rendimiento. (Relato 1, M.A, 2018)

La corporación lleva seis años, en los cuales sus integrantes han representado a Colombia en selección juvenil, su objetivo principal es dejar huellas al sistema paralímpico, con el fin de que sea la corporación en donde se inicie la disciplina y la pasión por el tenis en la niñez brindando las bases necesarias para que los jóvenes continúen su formación profesional.

El objetivo de la corporación es dejar semillas al sistema paralímpico y ya lo hemos cumplido entonces es seguir con la labor que estamos haciendo, enseñarles a los niños nosotros somos como la parte básica donde se les enseña a jugar y ya después que saben jugar y eso y necesitan como más entrenamiento siguen con el entrenador de Colombia o de Bogotá y ya después de seguir con la labor. (Relato 1, M.A, 2018)

El proceso de agenciamiento ha permitido que M.A reconozca que la forma en que actúa y se desarrolla en distintos espacios sociales determina la manera en será concebida por la sociedad, así mismo comprender que las acciones llevadas a cabo para ser una deportista de alto rendimiento influyen en su vida personal ya que estas acciones están mediadas por disciplina y organización, esto inculcado por su padre, motivo por el cual se reconoce como un ejemplo para las personas con y sin discapacidad al mostrarles que puede lograr todo lo que se propone, sin necesidad de ser comprendida desde la victimización.

Muchas personas ven la discapacidad como la persona que no puede hacer las cosas, que se limita que necesita ayuda para realizarse, que no puede ser autosuficiente o que a veces ni siquiera puede pensar, pero lo único que. Digamos tengo es una falencia física

que inclusive no me limita, no tengo muchas barreras físicas al hacerlo entonces pienso que soy ejemplo tanto para las personas con una discapacidad como para las que no. Para las que tienen una discapacidad, pues que aun así teniendo una discapacidad podemos lograr muchísimas cosas si nos lo proponemos porque digamos la limitación solo está en la mente y para las que no tienen discapacidad pues que no nos vean como el pobrecito y como la lástima porque somos muy capaces, inclusive más capaces que ellos mismos se proponen, los que no tienen discapacidad que nosotros los llamamos convencionales. (Relato 1, M.A, 2018)

Tras la creación de la corporación genera un proceso reflexivo en el cual se percibe como un ejemplo de responsabilidad y disciplina para las personas que asisten a esta, ya que puede trabajar, estudiar, entrenar y enseñar gracias a su organización con el tiempo, estudia, practica el deporte y crear la corporación. Esto impulsado y desarrollado también desde un proceso autónomo que le permite reconocer que el fin de sus acciones es demostrar y demostrarse así misma que es capaz de realizar todo lo que se proponga.

Pues uno pues orgullosa de mi pero también con una responsabilidad muy grande de que tengo que seguir mejorando para demostrarles que lo estoy haciendo de la mejor forma y pues no puedo quedar mal y hacer una mala acción porque soy un ejemplo para muchas más personas. Es una gran responsabilidad el ser ejemplo para bastantes personas y ya cuando eres una figura pública tienes que trabajar por eso y si eres deportista no te puedes quedar ahí estancado en que eres eso ni en lo que has hecho, sino que debes trabajar por más. (Relato 1, M.A, 2018)

Reconoce desde el agenciamiento que la discapacidad no es un impedimento para llevar a cabo lo que se propone y que todas las personas tienen capacidades que no se desarrollan por barreras que están en la mente, por lo que una de las motivaciones principales de su corporación va dirigidas a transformar el pensamiento de algunas personas con discapacidad ya que desde allí se empieza el cambio en la forma en que son entendidos.

Bueno pues pienso que desde la corporación es muy importante el mostrarles a las personas con discapacidad como yo me siento y como llego a cualquier lugar, no mostrarse con una limitación el mostrar las capacidades que cada uno de nosotros tenemos y que con ciertas adaptaciones si claro digamos que para poder caminar necesito una prótesis, para poder correr en la cancha necesito la silla de ruedas, pero lo podemos

lograr. Entonces es mostrarse a sí mismo todo lo capaz que es, cuando muchas personas se sienten discriminadas es porque ellas mismas se están rechazando y no se aceptan como son. (Relato 1, M.A, 2018)

Como se mencionó anteriormente esta corporación constituye un proceso de agenciamiento, realizado desde un actor social el cual a través de un proceso reflexivo y autónomo, reconoce una estructura de exclusión social, llena de concepciones sociales en torno a la discapacidad, así como barreras que limitan sus acciones por lo que decide mudar esta estructura a través de la corporación, en la que resalta que las personas en condición de discapacidad pueden realizar todo lo que se propongan, y a través del afianzamiento de sus habilidades se construyen campeones transformando la manera en se concibe a la persona diversamente hábil como víctima, incapaz de realizar procesos enmarcados en la autonomía, en la reflexión y el pensamiento en sí mismo y en el otro, generando procesos reflexivos para la sociedad y para las PDH.

Educadora especial y su agenciamiento político a través la neuropsicología y la multisensorialidad

“vine a este mundo a ser educadora y a educar es no educar solamente a los estudiantes, es educar al mundo, en pensarse la discapacidad de otra forma, en darse cuenta que no somos lo que esperan o lo que piensan solamente, podemos hacer más cosas”

Proceso de agenciamiento: Fundación Sinapsis, nace de la propuesta por parte de la comunidad tras el trabajo desarrollado por V.B en el que realiza un proceso de inclusión y educación especial integral, a través de un proceso de reflexión en el que reconoce las falencias institucionales y estructurales para la atención a personas con discapacidad, trabaja principalmente con PDH quienes han sido víctimas de vulneración y exclusión social, nace como un espacio en el que las PDH no deben fingir el no tener discapacidad, esta es reconocida y trabajada desde la parte neurológica y multisensorial, su principal objetivo es brindar educación de calidad e integral a personas quienes posean dos o más discapacidades.

Con quienes trabajamos nosotros trabajamos son chicos que les han cerrado las puertas en muchos lados y que todavía se las siguen cerrando pero que aquí dicen bueno, aquí tienen un espacio donde son ellos, donde no tienen que fingir ser otras personas ni fingir no tener discapacidad para que los reciban, sino que sencillamente pensamos en que merecen una educación de calidad y que no merecen ser discriminados por tener uno o dos o tres o cuatro o cinco discapacidades, si, entonces ese es el aliciente, esa es la razón por la cual existió sinapsis. (Relato 2, V.B, 2018)

Este agenciamiento es impulsado por la trayectoria política de V.B, la cual empieza desde el contexto universitario con la creación de un colectivo llamado LINCE (Licenciados Incluyentes Construyendo Educación), el cual existe dentro de la Universidad Pedagógica Nacional y está conformado por personas con discapacidad que estudian en la universidad y por personas que no tienen discapacidad pero que reconocen los derechos de las personas con discapacidad, así mismo desde su trayectoria política en la que se encuentra el trabajo en política pública de discapacidad, como representante de las personas con discapacidad visual en el Consejo local de Suba y en procesos de inclusión y reivindicación de derechos de las personas con discapacidad.

El consejo local de Suba, no era conocido pues en general los consejos locales eran una figura que sencillamente estaba en el papel, ¿cierto?, o sea podría que se constituyera pero nadie le ponía cuidado, entonces fue esa lucha por darnos a conocer, por decirle a la política pública y al gobierno, hay unas personas que están representando a la gente con discapacidad, que no somos una minoría, que ya estamos en una postura significativa y que tienen propuestas, que no solamente van a ir a pedir el bono y a pedir plata, a pedir beneficios, sino que también proponen para formar la política de nuestro país, eso fue aquí en suba, eso fue más o menos entre el 2010 o 2011. (Relato 2, V.B, 2018)

La principal motivación para la creación de esta fundación se da tras un proceso de exclusión social y laboral hacia V.B en donde a pesar de estar altamente calificada para desempeñar su profesión de educación especial, tener estudios complementarios no logra ser vinculada laboralmente por su condición de discapacidad, sinapsis está marcada por un componente altamente político pensado desde el comunismo y el marxismo en donde a

quienes asisten a esta se les enseña esta corriente política, “*solos son débiles pero juntos son invencibles*”(Entrevista 2, J.R,2018)

He transformado la vida a dos personas pues me puedo morir contenta porque es mucho, sí, es mucho y puede ser mucho más de lo que mucha gente pasa por este mundo y juum como si no hubieras existido, entonces, creo que si, en algo he de ayudado a la gente o por lo menos le he hecho pensar será que si vale la pena, que claro que vale la pena, pero con que hayan sido dos o tres quedo feliz, satisfecha. (Relato 2, V.B, 2018)

Este proceso de agenciamiento ha permitido que V.B genere reflexiones que giran en torno a la educación regular, al identificar que no existe consideración para las personas con algún tipo de discapacidad por lo que a la educación inclusiva le falta mucho por avanzar, así mismo le ha permitido reconocer que las políticas públicas son importantes y es innegable el hecho de que se ha avanzado en estas, pasándose de pensar a las personas como usuarios/beneficiarios para pensarlos en su integridad, pero a su vez esto le permite visibilizar que se encuentra en un contexto en el cual hay pocos avances en cuanto a leyes y comprensión de la discapacidad ya que culturalmente no se ve a la persona con discapacidad como apta para trabajar, por el contrario, se ve como un favor el hecho de ser contratada.

Yo debo aceptar que en Colombia, aunque hemos avanzado todavía nos falta mucho para comprender la discapacidad pues como una oportunidad, más que como una dificultad, en el campo laboral es más que difícil, hay unos vacíos en las leyes, hay unos vacíos que te dicen bueno tienes que brindarle educación a esta persona, pero cuando tú vas a buscar trabajo ya no depende solamente de la política pública, depende también del empleador ¿sí? Y si el empleador sencillamente no quiere contratarte pues no te contrata, si o sea no puedes irte a la ley y el derecho pues aunque si existe, si, la autonomía de la persona que te contrata pues está en contratarte o no recibirte y recibir otra persona que no tiene discapacidad visual con otro que tenga tus mismas competencias, entonces es difícil, debo aceptar que eh no estamos preparados para una concepción de la discapacidad como una oportunidad ni como un emprendimiento sino sencillamente como, yo lo contrato porque yo soy muy chévere y le hago el favor, ¿sí? Y no es así, es sencillamente la competitividad de la persona en el ámbito laboral, es muy complicado, la verdad si debo decir que es difícil. (Relato 2, V.B, 2018)

El agenciamiento así mismo ha permitido reconocer que la trayectoria política, deportiva y social por la que ha estado marcada su vida le permitieron desarrollar diferentes habilidades, lo que genera como resultado una búsqueda constante en la transformación de una estructura social en el que las personas en condición de discapacidad se perciben como víctimas a persona con habilidades que puede lograr las cosas.

Esto me ha permitido tratar de cambiarle la perspectiva a la gente de la enfermedad, de no verlo solamente como que le falta sino al contrario, lo que usted puede hacer aun sin o lo que puede hacer incluso sin ver, mucha gente ay que uno no solamente ve con los ojos, ve con los ojos del corazón, claro es, es muy bonito, pero eso también le demuestra a la gente que sencillamente la discapacidad es un limitante, si obviamente, pero no es un determinante de tu vida, si te limita no te determina, al contrario, te hace mejor, o sea como más fuerte para poder lograr las cosas que quieres hacer. (Relato 2, V.B, 2018)

Así mismo la entrevistada 2-PDH V.B analiza que uno de los problemas de la sociedad para el trato de personas con discapacidad es la falta de respeto y desconocimiento del tema, así mismo que las limitaciones no solo están en la funcionalidad sino en la persona y en la sociedad, la cual muchas veces subestima las habilidades de las personas con discapacidad lo que genera sentimientos en la PDH de dolor y frustración, hecho que ha impulsado la creación y el accionar de la fundación

Me frustraba de pensar que todo lo que había hecho y todo lo que había luchado de pronto no iba a valer la pena, de pronto cuando empecé a buscar trabajo o digamos a involucrarme en algunas entidades y que te dijeran no es que aquí no contratamos personas con discapacidad, no es que aquí no atendemos a estas personas, no es que usted como es ciega no me sirve, eh o al otro extremo de que tu estés trabajando en algún lugar y te digan ay es que agradezca que la contrato porque es que a usted así quien la va a contratar, si es la subestimación de tu profesión o de tu capacidad por encima de tu discapacidad, eso es frustrante, es además doloroso sí y que te da directamente al corazón, al ego, no solamente pasa en el ámbito laboral, pasa también con la gente con la que tú te relacionas, incluso hasta con relaciones emocionales con algunas parejas o algo como que ay es que yo soy tan chévere que me cuadre con la cieguita o es que si, entonces uno dice no, no porque es que no estas considerando que más allá de la limitación o de la discapacidad hay una persona que tiene más cualidades que defectos, o bueno es lo que

yo creo no, y que adicional a eso no la puedes concebir como menos sí, porque ahí está el egoísmo de la gente, de pensar que como tú no ves entonces eres menos que los demás y eso es frustrante cuando de pronto tienes una flaqueza o cuando te levantas un día con la depre porque eso nos pasa a todos, si, un día te levantes y dices mire pero si yo viera yo podría hacer esto, pero no, no te puedes quedar ahí, entonces cuando uno reconoce sus habilidades por encima de la discapacidad pues, pasa la página y dice no porque no vea tengo que quedarme frustrada y pensando en que no puedo hacerlo, de pronto me demoro más obviamente porque no es igual, pero de que lo hago, lo hago. (Relato 2, V.B, 2018)

Considera y reconoce la importancia de dejar legado en las acciones que realiza, pensando su proceso de agenciamiento como una contribución pequeña que logra ser sostenibles y transformadora ya que estas implican que la sociedad reconozca las habilidades y los procesos que las personas con discapacidad desarrollan, sirviendo como ejemplo para las personas convencionales, en donde se afirma que la discapacidad está en la mente ya que ellos pueden lograr incluso cosas mayores.

El mayor impacto, esa transformación de la cultura, de la discapacidad, el cambiarle la perspectiva a la gente de la enfermedad, de no verlo solamente como que le falta sino al contrario, lo que usted puede hacer aun sin o lo que puede hacer incluso sin ver, mucha gente ay que uno no solamente ve con los ojos, ve con los ojos del corazón, claro es, es muy bonito, pero eso también le demuestra a la gente que sencillamente la discapacidad es un limitante, si obviamente, pero no es un determinante de tu vida, si te limita no te determina, al contrario, te hace mejor, o sea como más fuerte para poder lograr las cosas que quieres hacer, entonces por ahí va la cosa, o sea en esa parte, en reflejar. (Relato 2, V.B, 2018)

Estudiante, activista y su agenciamiento político en medio de la interseccionalidad de la discapacidad y la mujer transgénero

“mi lucha política se mueve y tiene una particularidad de tomarse los espacios, lucha bizarra dentro de los mismo, porque no soy una travesti común, una ciega común, una estudiante de pública común”.

Proceso de agenciamiento: la entrevistada 3 A.W crea el colectivo cuerpos en resistencia, cuya finalidad es cambiar los estereotipos sociales sobre las mujeres transgénero,

travestis, transexuales, trabajadoras sexuales, entre otras, con o sin discapacidad, este colectivo propende por la garantía de derechos humanos y sociales para las personas disidentes corporales, sexuales y de género, es decir que no solo se enmarcan en lo LGTBI sino también en hablar de aquellas personas que no se reconocen desde un género específico, desde una práctica sexual normativa, que es vulnerada porque la sociedad que la reconoce como “anormal”.

Soy vocera y creadora de la organización Cuerpos en Resistencia desde donde hacemos lucha por las disidencias corporales, sexuales y de género, no solo una enmarcando las luchas en lo LGBT que nos parece una etiqueta que como fuerza política es útil pero que desliga otro tipo de luchas como la gente que no se lee desde los binarismos, que se propone otras prácticas de vida sexuales, de género, que no quiere ser encasillada (Relato 3, A.W, 2018).

La creación del colectivo surge tras la identificación de más población en la misma situación de precarización y exclusión social por la que pasa A.W, entre los objetivos de este colectivo político se encuentra también la transformación de los estereotipos de belleza que se tienen, ya que reconoce que al no pertenecer a estos le ha significado que sea subvalorada y no vista como una mujer deseable, así como la defensa de los derechos de las personas con discapacidad y las mujeres trans por su condición social y pensamiento político.

Yo siento que junto con mi gente en Cuerpos en Resistencia nos entendemos porque somos personas rotas y vueltas mierda, que pertenecemos a un escalafón social muy bajo, son las maricas con VIH, son las maricas que no se reconocen dentro de ciertos estereotipos, pero también son las travestis que no encajan, son las putas, son las mamertas, son las mujeres cisgenero que igual tampoco encajan, socialmente se nos ha relegado a un sitio muy abajo, de hecho mi precarización en parte deviene de eso, de que es ciega pero es travesti y es estudiante de publica y es izquierdosa y no se calla, digamos que la sociedad la escupe a una por todo lado y en lo emocional también”. (Relato 3, A.W, 2018).

Es necesario resaltar que A.W se ve permeada por una interseccionalidad, por una parte, ha sufrido exclusión social, laboral y económica por su discapacidad visual y por otra

parte situaciones de violencia, precarización social y vulneración de derechos por ser una mujer transgénero, lo que le ha implicado pensarse el activismo político y social desde otras formas en las que se busca minimizar y transformar una estructura social desde una vulneración en doble sentido.

La interseccionalidad comienza con la premisa de que la gente vive identidades múltiples, formadas por varias capas, que se derivan de las relaciones sociales, la historia y la operación de las estructuras del poder. Las personas pertenecen a más de una comunidad a la vez y pueden experimentar opresiones y privilegios de manera simultánea. El análisis Interseccional tiene como objetivo revelar las variadas identidades, exponer los diferentes tipos de discriminación y desventaja que se dan como consecuencia de la combinación de identidades. (Anónimo, 2014)

Un estudio con aula regular, mi constitución política y como persona. Todo lo ha marcado el ser ciega y ser trans ¿sí? es imposible quitarlo porque es que ¿cómo no me voy a parar como feminista cuando hay unas feministas que están diciendo que las trans no podemos ser feministas y que no somos mujeres? ¿Cómo no me voy a parar a tropeliar cuando hay personas que creen que las personas ciegas no sirven para estos espacios políticos y de confrontación duras? ¿Sí? ¿Cómo no me voy a para al lado de las feministas como trans si ellas son mujeres y yo también? ¿Cómo no voy a ir a espacio de revolución marica y lesbiana cuando yo soy trans y pertenezco a estos espacios? Digamos que también es la constitución de una sujeta política integral y una sujeta humana ósea todo se transversaliza. (Relato 3, A.W, 2018).

Es por esto por lo que sus procesos sociales han implicado otras dinámicas, las cuales se han trabajado personalmente y desde sus redes de apoyo, estas acciones empiezan desde la consideración de la discapacidad como nada fundamental para resaltar en su vida ya que es un discurso victimizaste y que se limita a un diagnóstico médico y una lucha política por el reconocimiento de derechos por ser trans.

A mí me fastidia hablar de eso porque me parece que es una posición muy medicalizante también el asunto y es una de las luchas que estamos no solo desde cuerpos en resistencia sino desde las personas que damos miradas críticas a la discapacidad, me parece algo victimizaste también y medicalizador estar todo el tiempo diagnosticándome. (Relato 3, A.W, 2018).

Sus trayectorias personales son las que impulsaron el proceso de agenciamiento, estas le han permitido analizar que el sistema educativo regular no está preparado para atender de manera integral a las personas con discapacidad, ya que se les entiende desde la lastima lo que ha implicado que se pierda el reconocimiento por los méritos o logros académicos que puedan alcanzar, generando entre otras cosas insuficiencia en los procesos de aprendizaje, así como una educación mediocre.

Algunas críticas que les tengo que hacer de pronto al colegio es que a veces por falta de pedagogía y de creatividad y de didáctica, los docentes permiten que las poblaciones con discapacidad se mediocricen, incluyéndome, yo pase física y química porque me querían pero yo no ponía un culo de cuidado en esa clase y no me importaba, digamos que ahí también entra una crítica al sistema educativo como la meritocracia y todas estas cuestiones de las competencias, porque es muy fácil acomodarse es como que ah no me lo están exigiendo pues me acomodo. (Relato 3, A.W, 2018).

El proceso de agenciamiento en si requiere que la PDH tenga capacidad de liderazgo, aunque para el caso de A.W estas acciones no nacen de una persona que se designa como líder, ya que este vas más allá, este liderazgo nace desde la gente y para la gente, desde el colectivo se piensa desde las luchas que se dan en común diariamente, Así mismo, A.W no cree que sus acciones transformen la manera de concebir la discapacidad, pero si cuestionan y confrontan una estructura opresora, marcada por lo moralmente aceptable.

Yo no lidero ni #\$\$%\$# ¿sabes? la motivación en realidad para esas acciones nace, uno de mi gente ¿sí? saber que hay gente que también siente la misma rabia, el mismo dolor y odio ¿sí? De la indignación de toda esta mierda y de la dignidad porque yo soy pesimista

y nunca siento que esta mierda sirva para algo ¿sí? que lo que una hace sirve solo para visibilizar, es triste y una carga unas frustraciones todo el tiempo, pero la dignidad de al menos decir yo lo dije, yo lo manifesté yo me manifesté en contra me hace moverme (Relato 3, A.W, 2018).

Digamos que también es la constitución de una Sujeta política integral y una Sujeta humana o sea todo se transversaliza, también cuando vengo trepada con tacones y media de malla, esas cosas para la gente es confrontante ver eso, es como una combinación como "¡Ay mallas tacones y bastón! ¿Es eso cierto?" y es travestí y brava entonces eso confronta y sacude sus estructuras y les demuestra cuán prejuiciosas y maleducadas han sido en su vida (Relato 3, A.W, 2018).

El proceso de agenciamiento le ha permitido reconocer que está inmersa bajo un sistema político y social que no permite a las personas con discapacidad ser autónomas, limitándolas a un simple receptor de beneficios, ya que se parte de un paradigma de conocimiento en el que se desconocen las múltiples acciones y formas de crearlo y enseñarlo, hecho que genera que las personas en condición de discapacidad se asuman de esta manera, lo que ha implicado que se forme como una persona capaz de tomar sus propias decisiones, aunque la familia y muchas personas la juzgan por lo que esto implica las luchas por el reconocimiento identitario interseccional.

Ahorita en este momento si siento que yo tomo mis decisiones, que todo el tiempo tengo pugnas por lo mismo , eso me implica muchas situaciones con mi familia y demás personas quienes me juzgaron cuando hice el tránsito, cuando deje el trabajo me decía es que dios si le da pan al que no tiene dientes, como soy yo la que toma las decisiones el sistema busca la forma de agredirme emocionalmente, físicamente, con las barreras de acceso, a las personas con discapacidad se les enseña a pedir y eso me confronta también desde lo intelectual porque yo no soy, yo soy una estudiante que no tiene notas altas entonces meritocráticamente tampoco puedo acceder a todo lo que un estudiante bueno tendría derecho entonces tampoco soy bien vista de que no soy inteligente porque pues mi promedio no da alto ¿sí? estoy terciando una materia entonces estoy en riesgo de calidad estudiantil, ataca intelectualmente en esa medida que me frustra contra mis propios conocimientos , porque mi construcción de conocimiento propio en el marco de la academia positivista pues no es válido (Relato 3, A.W, 2018).

Emprendedor financiero y su agenciamiento musical y directivo en pro de las discapacidades

“Uno les enseña a las personas en la medida que permites que te conozcan, si existen cosas que uno puede realizar entonces hay ellos mismos poco a poco van ayudado en el proceso tanto para ellos como para nosotros”

Proceso de agenciamiento: El Relato 4, B.T crea una banda musical en la que participan personas con discapacidad visual, la cual actualmente tiene el reconocimiento mejor banda a nivel nacional de ciegos, la banda toca ritmos musicales como salsa, merengue, pop y rock.

Él tiene grandes habilidades musicales que siempre han destacado, por eso él tiene muchos instrumentos y todos los sabe tocar y es fenomenal tocándolos.... El encontró en la música una manera como de expresarse de relajarse y comunicar a través de notas lindas. (Entrevista 4, B.H, 2018)

Así mismo es director de ASOCUNDIR Asociación Departamental De Ciegos de Cundinamarca, la cual trabaja de forma integral desde varios campos con las PDH emprendimiento, educación e inclusión, artes y deporte, la cual busca proteger los derechos de las personas PDH de Cundinamarca, este realizado con el apoyo de las organizaciones municipales y entidades como las alcaldías, su papel en la organización se desarrolla actualmente como director.

Ser director de ASOCUNDIR implica pensarme el trabajo por las personas en condición de discapacidad y para las que no la tiene, ya que este es un tema que repercute en todos, ténganla o no, así que con mi dirección he logrado que se comprenda que las personas con discapacidad podemos hacer muchas cosas de las que no nos creen capaces” (Relato 4, B.T, 2018).

Es el director de una asociación que ayuda a personas en condición de discapacidad a nivel Cundinamarca, pero todo esto gracias a la sociabilidad, a que tiene un corazón muy sencillo y humilde a que es un muchacho emprendedor y por todo en general no podría enumerar las cualidades de él porque son muchas. (Entrevista 4, B.H, 2018)

El agenciamiento musical nace de una trayectoria familiar marcada por la música y la discapacidad visual, lo que permitió que ambos temas fueran relacionados y asumidos desde temprana edad.

Pues yo nací en Bogotá, me fui a Bucaramanga, volví a los 16 y dije bueno si en Bucaramanga trabajaba con la música vamos a intentarlo aquí en Bogotá y entonces reuní un grupo de compañeros que los fui conociendo paulatinamente en las distintas instituciones en las estaba o sea en el crac en el colegio así y empezamos a ensayar a ensayar y bueno ahí se fue formando poco a poco la agrupación musical y ya pues posteriormente empecé a pertenecer a otras” (Relato 4, B.T, 2018).

El objetivo principal de la banda musical se centra en generar impacto personal como una forma de expresión y social al visibilizar las acciones que las personas en condición de discapacidad logran diariamente, el impacto y cambio social de las percepciones.

“La banda representa para mí nuevas formas de comunicarme, de expresarme, además es una ventana que le demuestra a las personas que podemos hacer todo lo que nos proponemos, ver una banda musical de personas invidentes genera impacto” (Relato 4, B.T, 2018).

A raíz del proceso de agenciamiento el entrevistado B.T, identifica el cómo las personas tienen la capacidad de transformar su concepción sobre la discapacidad cuando la conoce, la reconocen y buscan una manera de contribuir a esto.

Sí, digamos que las personas regulares uno las va trabajando poco a poco y ellas se van adaptando, uno les va mostrando de que es capaz y eso ya es un cambio, pequeño pero que logra cosas grandes, soy consciente de la discapacidad que tengo, pero esto no influye en lo que hago, aunque no niego el hecho de que ciertas actividades si son cosas que lo limitan a uno totalmente. (Relato 4, B.T, 2018).

Así mismo su trabajo como director de la fundación y como músico le han permitido expandirse en diversos campos sociales y culturales lo que ha generado la ampliación de redes sociales que han brindado apoyo en algunas circunstancias.

“La asociación, la música y el deporte me han abierto muchos campos sociales, entonces digamos que eso se vuelve como una expansión en la que conoces muchas personas que en algún momento pueden ser útiles para cualquiera proceso que realices” (Relato 4, B.T, 2018).

El agenciamiento es reconocido como un cuestionamiento e intento por cambiar estructuras sociales mediante diferentes procesos y actividades que involucran a las personas con discapacidad, ya que reconoce la importancia de apoyar a personas con diversas

discapacidades buscando así mismo un cambio de pensamiento ya que considera que las mismas personas son las que se limitan ya que en la vida no hay nada limitante.

Las personas con discapacidad muchas veces se cierran a la banda y piensan que porque quede discapacitado entonces no puedo hacer nada, entonces no, hay que impulsar desde la discapacidad que uno tenga y apoyar a otras discapacidades no solamente a la discapacidad de uno, sino apoyar muchas más, es el caso que hacemos en la asociación, todo en la vida se puede hacer (Relato 4, B.T, 2018).

Redes de apoyo familiares y sociales con las que cuenta la Persona Diversamente Hábil en la construcción de sus procesos de agenciamiento.

El presente apartado está orientado a identificar el cómo las redes de apoyo sociales, familiares e institucionales con que cuenta la PDH han permitido, generado, acompañado o motivado el agenciamiento, por lo que a través del relato de los entrevistados se da cuenta que las redes de apoyo tienen elementos en particular, ya que los contextos de las PDH no son los mismos; en todas las entrevistas se evidencia que no solo hay una filiación sino que se generan vínculos y relaciones que van más allá del acompañamiento, apoyo (emocional y económico), motivación y seguimiento, sino que pueden llegar a ser, en ocasiones, quienes forman aptitudes y actitudes en la PDH. En las redes de apoyo identificadas se evidencia tras los relatos que motivan, apoyan, facilitan, acompañan y/o guían en los procesos de agenciamiento.

Así como lo expresa Campos (1996) “Las redes proporcionan a los individuos un conjunto de valores diferentes en relación a sus características, poniendo a su disposición bienes materiales e inmateriales, proporcionando significado a la vida individual, desarrollando la autoestima y el sentido de pertenencia”. (pág. 3) de tal manera que las redes comprenden a la familia amigos, vecinos, profesores e instituciones entre otros, por ello se reconoce que las PDH a lo largo de su trayectoria de vida cuantas con personas que han ayudado y acompañado diferentes momentos,

pero para la investigación las redes de apoyo que se quieren resaltar son aquellas que han influenciado en los procesos de agenciamiento, no desconocido otro tipo de apoyos.

Tras las entrevistas se infiere que las familias son una red de apoyo principal que acompaña el proceso de rehabilitación de la discapacidad y en la mayoría de los casos el proceso de agenciamiento realizado por las PDH, desde la infancia hasta la actualidad; es por esto que para el análisis se reconocen tres categorías emergentes que motiva y apoya el agenciamiento desde una postura de reconocimiento y admiración, posteriormente se aborda la red de apoyo social evidenciada también, la cual se encuentra conformada por individuos cercanos a la PDH, que no tienen un vínculo consanguíneo pero son una red de apoyo vital en los procesos de agenciamiento tales como amigos, profesores, estudiantes entre otros, quienes acompañan y/o motivan este mismo. Finalmente se reconoce tras las entrevistas, el apoyo institucional como una red que proporciona distintos espacios y herramientas para las PDH.

Red de apoyo familiar:

En tres de las cuatro experiencias se identificó a las familias como principales promotores y formadores de valores actitudes, aptitudes y apoyo en las diferentes trayectorias de vida de la PDH, así como también en espacios como negocios, asociaciones, fundaciones, lo que va en concordancia con lo planteado por Sarto (2002) quien afirma que la familia es tomada como socializadora y el primer contacto social en la vida del individuo y así mismo es el primer entorno natural donde los sujetos evolucionan y desarrollan distintas capacidades ya sean a nivel afectivo, social, emocional, intelectual, físico entre otros. Esta formación permitió que las PDH se concibieran de otra manera y generaran acciones bajo dichos parámetros.

Tengo una familia también con influencias políticas, una familia que también ha trabajado muchos procesos políticos y creo que eso se lleva también un poquito en la sangre, o sea no todo el mundo tiene la posibilidad de, de salir al mundo público y de salir bien si o sea (risas), no de salir haciendo una ridiculez sino haciendo un proceso

chévere, eso lo aprendí de pronto de mi familia o lo llevo en la sangre de esos líderes políticos que hay en mi familia (Relato 2, V.B,2018)

Así mismo, en los tres casos se identifica que para las PDH, las familias han sido un apoyo fundamental directa o indirectamente ya que gracias a este tipo de acompañamientos se han forjado una serie de construcciones subjetivas que han llevado a que ellos mismos se reconozcan como personas que pueden lograr muchas cosas si se los proponen, esto se puede evidenciar con el relato anterior ya que la PDH afirma que la familia impulsó el desarrollo de habilidades y la creación del agenciamiento, además de ello transmite indirectamente el gusto por acciones políticas y sociales, lo que dota de sentido su accionar, de igual manera, la impulsaron y le dieron apoyo moral, económico y emocional con esta decisión.

La familia entonces es un papel muy importante si el individuo ve que no puede solo y la sociedad le cierra las puertas pues la familia tendrá la responsabilidad al máximo, si el individuo cree que puede y la sociedad no lo deja pues será su familia quien lo apoyara, pero si la familia no está presente el individuo tiene que sacar la fuerza de sí mismo o de la sociedad que lo rodea para poder salir adelante entonces es como ese valor. (Entrevista 2, J.R, 2018)

Nosotros no es que tengamos plata, nosotros lo que ha habido en la familia es como unión, centrado en ella, en M.A, y me he dado cuenta que las personas con discapacidad carecen de ese, como de ese entorno, como ese, esa familiaridad como, llamémoslo como ese amor, por primos, sobrinos, hermanos, todo el mundo que tiene que ver, por ejemplo, si ustedes miran a María Angélica lo que les decía ahora ella lo ve así, ¿por qué? Porque ese es el entorno que está ahí y se ve que es. (Entrevista 1, M.B)

La familia no solo tiene roles de amor y acompañamiento, la familia también es la educadora, así que yo asumí el rol de madre y desde mi profesión como educadora y lo ayudé a rehabilitarse y a asumir su vida con liderazgo y como una persona con muchas potencialidades, además que él es un ser humano estupendo. La familia también cuida y cuando ve que está en peligro la integridad física de algún ser querido pues hay que hacer todo lo posible porque ese tipo de situaciones no se presten para que siga habiendo molestias. (Entrevista 4, B.H)

La mayoría de cuidadores y/o redes de apoyo familiares, coinciden en que las familias han facilitado estos procesos de gran significación en la vida de las PDH, y así mismo estas acciones

han sido representativas en su vida misma, lo que ha contribuye a una mejora en la calidad de vida de los sujetos bajo una relación de reciprocidad, en la que se aportan elementos como tiempo, cuidados, compañía, enseñanzas personales, dinero, transporte, entre otros, lo que permite que las prácticas cotidianas de las PDH sean más dinámicas, incluyentes y cómodas. Así mismo, se establecieron las formas familiares de las PDH en donde se reconocen familia nuclear, familia extensa y su conyugue en uno de los casos, como se evidencia en las siguientes citas:

Mis papás y mis abuelos, por ejemplo, aprendí a caminar con mi abuelo, desde cómo hasta los cinco años me crie con mis abuelos, porque eran los que me cuidaban en el día y... salía a caminar con mi abuelo con un.... vimos que en CIREC donde tenía que aprender a caminar, tenían como unos pasamanos para apoyarse y era digamos como unos caminadores pero largos, entonces mi papá hizo uno y era con el que salía a caminar con mi abuelo y con el que aprendí a caminar, mis abuelos también siempre muy pendientes de mí y mi familia materna pues ha sido mucho más cercana y siempre han estado ahí, también digamos mi silla de ruedas, mi primera silla de ruedas de tenis ellos me la regalaron, mis tíos maternos siempre han estado pendientes de mí en todo.... mi tía que me vio que podía jugar en silla de ruedas, de mi papá que también me había enseñado a jugar tenis, de mi mamá que también nunca me vio como limitación y no fue como compararme con alguien más, si no con mis capacidades. (Relato 1, M.A, 2018)

Todos en alguna medida, independientemente si es un apoyo directo como no sé, el de mi mamá el de mi papá, el de mis hermanos de decirme pues hágale porque usted puede hacer las cosas, como indirectamente de pronto esa familia que no te apoya diciéndote tú puedes sino sencillamente yendo a saludarte o reconociendo... preguntarte que es de tu vida, eso es un apoyo importante porque es precisamente cambiar la perspectiva de que la discapacidad (Relato 2, V.B, 2018)

“Mi esposo diciéndome pues hágale porque es su sueño y si usted no lo hace y si usted no hace méritos pues nadie lo va a hacer por usted” (Relato 2, V.B, 2018)

“Las personas que me han brindado mayor apoyo han sido mi mamá, mi papá, mi tío y mi primo... pero bueno la familia extensa digamos que como no están de lleno metidas en la situación” (Relato 4, B.T, 2018)

A partir de los relatos se evidencia como las familias transmiten directa o indirectamente la pasión, habilidades y conocimientos políticos, deportivos, musicales, sociales y empresariales entre otros, las cuales encaminan a las PDH a la creación de diversos procesos que contrastan con los prejuicios sobre la discapacidad, inculcando habilidades, fortalezas y capacidades a través del ejemplo, apoyo moral, económico y emocional, lo que trae como consecuencia cohesión familiar como forma de afrontamiento y fortalecimiento de las habilidades diversas de los actores sociales. Así mismo, se evidencia que los padres han transmitido parte de sus anhelos, valores y sueños para que sus hijos las desarrollen a lo largo de su vida, guiando procesos deportivos y en otros ámbitos que previamente realizaron, lo que influyen en el agenciamiento realizado y en la vida personal misma, se encuentra además la relación existente en los relatos en la idea de que se transmiten disciplina a sus hijos, resaltándola como importante en la vida para alcanzar los logros no solo en el ámbito deportivos sino en demás espacios de la vida cotidiana. Igualmente, las familias también generan procesos de agenciamiento en la medida en que crean e innovan con instrumentos y estrategias, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus familiares a través de herramientas con las que puedan tener oportunidades para acceder a actividades que están realizadas desde una mirada excluyente para personas con algún tipo de discapacidad

Yo creo que he sido su mano derecha, su mánager, siempre he estado apoyándolo, cuidándolo estado hay para darle ánimos cuando lo necesita, si le da pereza o algo así, le enseñando que la responsabilidad y la disciplina son dos cosas que todo deportista debe tener y creo que él es así porque yo le he inculcado eso por ejemplo él está haciendo cosas que yo en el momento no pude hacer porque no contaba con las herramientas necesarias ni con la tecnología que hoy en día es excelente y ayuda mucho a incluirnos en la sociedad.(Entrevista 4, B.H,2018)

Disciplinado, yo fui militar y fui deportista, entonces yo como que marco estas, tengo todas las pautas para tener unas disciplinas muy verracas, si ustedes se dieron cuenta el, el sábado fíjese que estaban los niños y yo a todos los pongo a funcionar, bien sea en

chiste, me muestro como un payaso para ellos entonces si los ve que se ríen pero terminan haciendo lo que yo quiero, entonces esa es una forma de disciplina ves, no es que oiga camine recto y no, venga jugamos, venga freguemos la vida, no les digo ni venga freguemos sino yo mismo hago cosas para que ellos se sientan bien jugando conmigo. (Entrevista 2, M.B, 2018)

Cuando no podía digamos empezar a patinar, vimos la adaptación, mi papá adaptó los patines para que pudiera patinar, cuando quería montar en bicicleta y la prótesis de niños no doblaba la rodilla, también buscó adaptarlo para que la prótesis no parara el pedal, y bueno siempre han buscado antes más para darme que yo siga y nada me detenga. (Relato 1, M.A, 2018)

Ahora bien, se identifica que, en una de las entrevistadas, la familia, aunque cumple una función vital en el acompañamiento de la discapacidad no ha generado un acompañamiento a la PDH en su agenciamiento, aunque se reconocen otros tipos de apoyos a lo largo de la vida.

Mi mamá, claro ha estado ahí toda la vida, siempre se ha matado por mí y todavía sigue pagándome el arriendo marica, eso es un súper apoyo, yo no vivo con ella, ella vive en Suba y yo vivo en Patio Bonito o sea de hecho yo vivo es porque ella me paga el arriendo. (Relato 3, A.W, 2018)

Esta dinámica familiar genera que dicho acompañamiento se encuentre en otras redes sociales, como lo es la profesora la cual conoció en una institución de educación superior, ella le ha brindado apoyo moral, económico y social, en este caso específico se entrelazan dos factores discapacidad y la sexualidad no heteronormativa hecho que es reconocido como aquello que generó rupturas y tensiones en la familia, ya que se acepta y afronta la discapacidad, pero no se acepta por el núcleo familiar el ser mujer transgénero.

En el caso de A.W yo creo que primero, a la familia le exigen un montón de cosas a cualquier familia, todas las familias tienen que comprendernos, apoyarnos, sostenernos y resulta que hay familias que no pueden que no encuentran los apoyos, no encuentran las herramientas y hay sujetos que les toca constituirse solitos bueno en un escenario muy radical solitos, pero en realidad con otro tipo de redes.” (Entrevista 3, Y.V, 2018)

La red de apoyo social:

En la vida de las PDH existe una gran variedad de redes sociales que han apoyado y acompañado las diferentes etapas de la vida, en diferentes contextos. Es innegable el hecho de que estas redes han brindado asistencia, una mejor calidad de vida, rehabilitación en algunos casos, relaciones interpersonales con una vinculación tan fuerte que han sido cimiento de muchos procesos de reflexión, del ámbito laboral y agenciamiento entre otras.

Se reconocen actores sociales que aportaron en la construcción de los diferentes procesos de agenciamiento como educadores en el ámbito deportivo y académico, además amigos con los que han compartido en distintos ámbitos sociales, los cuales han ayudado en un apoyo moral, emocional, económico y laboral. Este tipo de redes de apoyo pueden estar en el transcurso de la vida o en un momento clave y específico, una de las entrevistadas (Y.V), reconoce esta noción en cuanto a que “el apoyo no es una cosa eterna que tiene que ser sacrificial, se da de acuerdo al momento, algunas personas se van y nuevas llegan, otras perduran toda la vida y así se van generando nuevas redes, lo que en muchas ocasiones permite una movilidad en la vida”.

Por otro lado, se identifican personas que tejieron relaciones afectivas, laborales y escolares donde se evidenciaba el compromiso mutuo y el intercambio de vivencias y experiencias que construyen identidades y subjetividades, donde no solo se apoyaba en el agenciamiento sino que surgió una construcción mutua de valores que iban más allá de espacios que involucraban el proceso de agencia.

*“Los que están conmigo a cargo de la corporación, mis entrenadores nos ayudaron a pues a empezar el proyecto que ya lleva diez años, este año cumplimos once años”
(Relato 1, M.A, 2018)*

Personas como esta profe que les contaba que está en educación especial ella ha sido vital en mi vida, ¿sí? académica porque de hecho ella es mi coordinadora de proyecto de investigación y ella parte de eso fue como: nena tú necesitas dinero, aja no es mucho pero vamos, ven yo te quiero en mi proyecto y personas como ella, como cuerpos en resistencia que están igual de rotas que una son personas vitales en esto ¿sí? y esa es mi familia.(Relato 3, A.W,2018)

Red de apoyo institucional - Estatal:

Es relevante tener en cuenta la visión de Chadi (2000) frente a las redes sociales institucionales las cuales dan una mirada desde normas sociales, políticas y culturales, estas deben tener claro cuál es su trabajo frente las demandas de las PDH, las cuales no son solo en materia de salud, educación y leyes, sino que deben ir orientadas hacia la integralidad, a la búsqueda de mejores condiciones y el reconocimiento de esta población vulnerable.

A lo largo de la vida se identifican Instituciones como CIREC que han ayudado y brindado un acompañamiento constante en el proceso de caminar, prótesis y sus ajustes a muchas personas con algún tipo de discapacidad física y neurológica. Por otro desde los relatos se identifica también al CRAC como una institución que ha ayudado a la rehabilitación de las personas con discapacidad visual, en las cuatro entrevistas esta institución es reconocida y en tres casos se asiste a esta como proceso de afrontamiento y adaptación, donde por medio de actividades, procedimientos e intervenciones dirigidas a la PDH, pueda retomar las funciones afectadas por la pérdida de la visión, con el fin de facilitar su inclusión social en un contexto donde hay muy pocas herramientas para este tipo de población.

“Empecé a asistir al CRAC que es el centro de rehabilitación para adultos ciegos, donde me rehabilité y así mismo aprendí las cosas que necesitaba para ser más independiente”.
(Relato 2, V.B, 2018)

El CRAC es un buen centro donde te enseñan movilidad, técnicas de la vida diaria, te enseñan braille, te enseñan Abaco, te enseñan a manejar el sistema yoush que es el lector de pantalla de los computadores y te entregan el certificado que eres una persona invidente con rehabilitación (Relato 4, B.T,2018)

Por otro lado desde las experiencias se identifica que existe un cierto conocimiento en cuanto a las acciones que realiza el estado colombiano para satisfacer las necesidades básicas de las PDH, entre las que se resaltaron la excepción del pico y placa como una política pública que favorece a las personas con discapacidad, el hecho de trabajar con el distrito lo cual hace parte de procesos de inclusión laboral, algunos otros han participado en construcción y revisión en política pública y han logrado reconocimiento y participación juvenil; pero se enfatizan también que falta mucho por avanzar, pues se afirma que estas muchas veces quedan en procesos asistencialistas y básicos que no generan cambios y solo quedan escritos en el papel. Pero se reconoce que el trabajo en entidades públicas es importante, ya que se es participe de desde los méritos sin importar su discapacidad, condición sexual, raza, edad entre otros factores.

Si y no, yo ahorita actualmente todavía soy consejera consultiva LGBT a nivel distrital por el derecho a la vida y a la seguridad y digamos que ese espacio me ha servido para aprender de política pública, también un trabajo que realice con el PNUD el programa de naciones unidas para el desarrollo, donde hicimos talleres de política pública de juventud, en la reformulación que estaba haciendo la secretaria en el 2016, pero pues no sé, o sea si y no, digamos que desde lo organizativo a nivel popular obviamente tenemos enfrentamientos constantes con la institucionalidad pero tampoco hay que negar que esos espacios que se han logrado legitimar y validar en lo público, en lo legal, en lo académico mismo, son súper importantes. (Relato 3, A.W, 2018)

Actualmente trabajando con el IDRD, trabajo en el programa TEC tiempo escolar complementario, soy monitora del programa, monitores somos deportistas de alto rendimiento que tenemos a cargo cuatro grupos diferentes de niños dependiendo del deporte y les hacemos una charla mensual de un tema diferente, puede ser nutrición, psicología, entrenamiento, buenos hábitos, bueno dependiendo todos los monitores tenemos el mismo tema todos los meses y realizamos la charla con los cuatro grupos. (Relato 4, B.T, 2018)

Digamos que en esa época el tema de la política pública estaba pues un poco limitada ¿cierto? A pensar que solamente la discapacidad se refería a la rehabilitación de salud, ¿sí? entonces eh bueno que la persona tenga el oftalmólogo el optómetra tenga de pronto alguien que se quiera inscribir en braille, le enseñan una que otra cosa, pero no se percibía a nivel general digamos solamente en salud y un poquito en educación, ahora ya

es diferente si y creo que eh la recursividad le ha permitido a la política pública entrar a otros espacios más sociales, más de la comunidad, pues si permite que uno ya diga ah es que no son solamente una cuestión de salud, sino que también es una cuestión de comunidad, es una cuestión de educación, es una cuestión de cultura, si y empezar a moverse en otros espacios, antes tu sencillamente eras considerado como un paciente y ya, y como que el paciente vaya y que lo mire el médico y listo, pero como nada más allá. (Relato 2, V.B, 2018)

Desde los relatos se concluye que la política pública no ha tenido tanto impacto en la vida de las personas y que aún falta mucho por conocer acerca de ésta, lo cual remite a pensar la razón por la cual las personas diversamente hábiles no tienen un empoderamiento total de este tema ni reconocen al Estado como un precursor o defensor de derechos.

El soporte de las redes de apoyo sociales en el proceso de agenciamiento se establece desde el reconocimiento y admiración por los actores sociales: Según las entrevistas se evidencia como desde el reconocimiento y la admiración se genera un soporte fundamental para las PDH, pues una de sus luchas es esa, ser visibilizadas como agentes sociales que hacen parte de la comunidad. Según Cortes (2012) muchas personas con discapacidad, no son vistas, ni reconocidas por la comunidad; cuando no se conocen dejan de ser concebidos como parte de la comunidad y a nadie le preocupa que tengan acceso a bienes, derechos y servicios, si las PDH son excluidas de la sociedad se mantienen invisibles y sometidos a constante discriminación, por ello es importante estar al tanto de la política de discapacidad a nivel nacional, ya que desde estos espacios se pueden encontrar soluciones que brinden oportunidades en educación, salud, recreación, empleo, deportes logrando un respeto por los derechos humanos y la igualdad de condiciones.

Admiración:

Las redes de apoyo ya sean familiares o sociales y en algunos casos institucionales, poseen diferentes formas de relacionarse, estas formas incluyen entre otras, emociones y sentimientos,

tras las entrevistas se evidencia, que estas emociones van más allá de una filiación y un parentesco en donde aparecen sentimientos como el amor, el cuidado, el respeto, el orgullo y la admiración.

La admiración según Yances (2013) es selectiva, y se refiere un tipo de exclusividad de la especie humana, donde a quienes han desarrollado cualidades valoradas por los demás tales como la fuerza, inteligencia, carisma, creatividad, belleza, gracia, y talentos, entre otras, se les tiene una consideración especial por sus cualidades. Ayn Rand (1961) también la define como “la respuesta emocional de un hombre a las virtudes de otro, el pago espiritual dado en el intercambio personal, el placer egoísta que un hombre obtiene de las virtudes de carácter de otro hombre.” (P.45).

En concordancia con lo anterior en las experiencias, la admiración es reflejada como un sentimiento que implica un acto de reconocimiento por parte de las personas más cercanas (redes de apoyo familiares y sociales), resultado de los diferentes procesos que representan un ejemplo personal y social de motivación y que simbolizan así mismo agencia, ya que transforma la manera en que los sujetos se cuestionan y reflexionan sobre estos procesos, dinámicas y en la forma en que entienden la discapacidad. En su gran mayoría los logros son valorados positivamente por sus cualidades en el ámbito familiar, profesional, deportivo, académico y social.

Mi esposo es mi promotor número uno por que el sí siempre fue una persona, que me admiro desde el primer momento en que lo conocí me dijo: - es que ¡te admiro, admiro lo que haces, no nunca me vio como una persona con discapacidad y eso me pareció cheverísimo que fue como el segundo plano! ¡Ay, no ve! (risas) si pero no fue lo impactante al principio, si no, no esa vieja hace y hace y hace y hace y hace, pero es ciega a ve tan raro jummm ni me había dado cuenta, o sea si me había dado cuenta pero no es importante ¿sí? la discapacidad no era para él un determinante...a ti la gente no te tiene que reconocer por ciega si no por lo que realmente haces (Relato 2, V.B, 2018)

La admiración en la PDH además genera otras maneras de comprenderse y comprender sus acciones ya que aunque no nieguen la discapacidad, es una característica que no debería ser resaltada por encima de las cualidades, ni por lo que quieran ser conocidos o identificados, el hecho de que las personas más cercanas en sus familias valoren sus cualidades y habilidades antes que la discapacidad, tiene como resultado una satisfacción personal para la PDH y poco a poco una transformación en la forma en que ellos mismos se conciben.

En todo, como persona, como hija, como sobrina, como prima, como, todas esas son las habilidades de M.A ese es un modelo para seguir en toda la familia también... eso más que reflexión es una inspiración es un, es lo más bonito que puede uno tener como padre ya, es uff decir uno vea lo que se formó, lo que se hizo y esta uno satisfecho con muchas realizaciones de ella. (Entrevista 1, M.B, 2018)

Él me ha demostrado día tras día que todo lo que él se propone lo puede cumplir y hasta más, él es un verraco y a mí me da alegría cada día verlo triunfar, yo me siento muy orgullosa porque mi hijo es una persona de bien, es un ejemplo para muchos niños, porque digamos como él es monitor en el complejo y de varios niños ellos siempre lo ven como una inspiración, ellos lo ven como su ídolo y no lo aprecian por su discapacidad si no por cómo es con ellos y la buena manera en la que les enseña. (Entrevista 4, B.H, 2018)

Se evidencia así mismo, en tres de las cuatro entrevistas que los progenitores generan sentimientos hacia sus hijos de orgullo y admiración ya que no solamente ellos evidencian sus cualidades, si no que los valoran sus acciones personales que destacan en los espacios en los que se encuentran, lo cual genera agrado y sentimientos de autonomía y bienestar al ver los logros de sus hijos/as. La admiración se convierte en un reconocimiento por valorar las cualidades o virtudes valiosas de una persona, lo que logra en el caso de las PDH se conviertan en una referencia, en un modelo que ánima, alienta y motiva a que demás personas que los conozcan tengan un impulso para realizar acciones transformadoras.

Todos en alguna medida, independientemente si es un apoyo directo como no sé, el de mi mamá el de mi papá, el de mis hermanos de decirme pues hágale porque usted

puede hacer las cosas, como indirectamente de pronto esa familia que no te apoya diciéndote tú puedes sino sencillamente yendo a saludarte o reconociendo... preguntarte que es de tu vida, eso es un apoyo importante porque es precisamente cambiar la perspectiva de que la discapacidad iba a ser un limitante, entonces cuando yo voy a mi tierra, que a propósito tengo una familia gigante, mi familia es muy uy grande y cuando nos reunimos a fin de año o algo la gente te mira y te dice, ushh ¿qué estás haciendo? estas estudiando, trabajando?, no mira estoy trabajando y que te digan wuau que chévere ¿sí? me gustaría ir a conocer tu casa, tu fundación eso es un apoyo, eso es que la gente te reconozca de una manera diferente, que te perciba como una persona adulta y no como un niño eterno. (Relato 2, V.B, 2018)

Por ejemplo, en la cita anterior la PDH resalta la importancia de que su familia la reconozca como una persona profesional que ha logrado grandes avances académicos y personales, lo que genera sentimientos de gratificación y motivación sobre sus acciones, que también invitan a replantearse sobre esas concepciones sociales que se tienen de ver a las personas diversamente hábiles como los niños eternos, que no pueden tomar decisiones para reflexionar ni actuar y para empezar a verlos como personas autosuficientes, que pueden tener autonomía y generar distintos procesos por sí mismos para tener una mejor calidad de vida, no solo para ellos si no para las demás personas con su misma condición.

Reconocimiento:

El reconocimiento aparece como una categoría emergente en la presente investigación, Según Honnet (2009) el reconocimiento es un elemento fundamental desde la moral para la integración de la sociedad y la subjetividad del individuo donde hace referencia a darle valor al otro, a sus deberes, derechos, a respetarlo y brindarle estimación social, lo cual se vio reflejado en dos de las cuatro entrevistas, en donde se percibe a las personas como ejemplos a seguir y con grandes responsabilidades frente a su rol como líderes, lo que permite que la percepción propia de la PDH cambie y sea generadora de motivación para más acciones. Para Honnet este tipo de

reconocimiento se daría desde la esfera del amor, donde hay atención, amor cuidado y del desde la esfera d lo social que implica la solidaridad.

Generalmente ni mis compañeros saben que tengo una discapacidad, y después cuando se enteran ¡ahí y eres deportista!! Hash!!! Entonces todo el mundo se quiere enterar y entonces yo soy la súper deportista pero no me ven como la persona que tiene discapacidad, que es lo que también los deportistas paralímpicos queremos cambiar, no somos personas con discapacidad que hacemos un deporte, sino somos deportistas con una discapacidad, hacemos igual el entrenamiento fuerte, nos exigimos igual inclusive a veces entrenamos mucho más que un tenista convencional, entonces cuando ya me reconocen mis compañeros como ¡uashh genial!.(Relato 1, M.A, 2018)

Hay personas que las toman con envidia, pero hay personas que las toman como una motivación que dicen si él puede pues nosotros también podemos y digamos que uno es un referente para muchas personas, entonces llegan muchos chicos que están empezando el deporte que me siguen bastante y ellos dicen yo quiero llegar a ser como usted, llegar a ganar como usted, y a tener todo lo que usted tiene y eso, entonces digamos que uno los motiva que todo es un proceso, que vayan desde el principio y en cuanto uno pueda apoyarlos pues los apoya para que ellos cumplan esas metas que ellos tienen, digamos que no soy perfecto porque no soy el mejor nadador del mundo, pero si soy un referente importante en la ciudad y algo a nivel nacional también.(Relato 4, B.T,2018)

Desde Axel Honnet se analiza el reconocimiento negado en forma de desprecio, a partir de la entrevistada 3 quien a través de luchas políticas, sociales y activistas ha buscado el reconocimiento y una subjetividad como sujeto de derecho mitigando el menosprecio infundado por la sociedad como medio de negación del reconocimiento, según Honnet (2009) el reconocimiento implica que el sujeto necesita de otro para poder construirse desde una identidad estable y plena con el fin de establecer de un determinado tipo de relación consigo mismo, la cual consiste en la autoconfianza, el autorrespeto y la autoestima, este es un derecho innegable de todos los seres humanos, por lo que en el caso de la entrevistada 3 A.W la negación del reconocimiento a través de conceptos negativos representan en si injusticia que perjudica la en su libertad de acción, causándole daños, designándosele un comportamiento el cual debe ser normativo, por el que A.W es lesionada en el entendimiento positivo de sí misma, este estigma

que sufre desde una interseccionalidad como grupo o comunidad lo que conlleva a su marginación .

A veces yo siento que junto con mi gente en cuerpos en resistencia nos entendemos porque somos personas rotas y vueltas mierda, que pertenecemos a un escalafón social muy bajo, son las maricas con VIH, son las maricas que no se reconocen dentro de ciertos estereotipos, pero también son las travestis que no encajan, son las putas, son las mamertas, son las mujeres cisgenero que igual tampoco encajan, socialmente se nos ha relegado a un sitio muy abajo, de hecho mi precarización en parte deviene de eso, de que es ciega pero es travesti y es estudiante de publica y es izquierdosa y no se calla, digamos que la sociedad la escupe a una por todo lado y en lo emocional también. (Relato 3, A.W, 2018)

Por lo que la entrevistada 3 AW construye una identidad desde la lucha por el reconocimiento de identidad y orientación sexual y su discapacidad con las demás compañeras del colectivo, no solo desde una parte jurídica, si no como sujetos de derecho que se salen de la normatividad cultural.

Una vive confrontándose, una vive con el tache arriba, una vive tensa, una vive preguntándose hasta qué punto entro por mérito y hasta qué punto entro por pelear o por ser ciega, entonces es una mierda porque le confronta a una el ego, su capacidad y su mérito y pues bueno eso genera también frustraciones porque una también vive como un poco también tensa y con las defensas muy bajas porque una vive pues de la misma tensión una somatiza en el cuerpo, una también se pone violenta pero es porque la misma sociedad ha generado que una tenga que dar respuestas violentas y de resistencia, ya después bueno yo no me atreví en el momento, ya había iniciado el transito pero yo no me atreví a manifestarlo en el momento de la prueba ni en la admisión. (Relato 3, A.W, 2018)

Es por esto por lo que desde Honnet (2009) no se busca la eliminación de la igualdad, y contrario a ello se busca la dignidad y el respeto generando una mayor sensibilidad moral el cual constituye un elemento esencial para la concepción de justicia, representa en si una manera desde la que A.W construye sus acciones, agenciamiento, percepción de sí misma y de los otros.

CONCLUSIONES

Existen variedad de producciones teóricas e investigativas sobre la discapacidad en Colombia, se reconoce como un campo de estudio discursivo desde diversas disciplinas en las cuales se ha investigado en su mayoría temas como las estrategias de afrontamiento de la discapacidad, los vínculos familiares, las redes de apoyo, la inequidad y desigualdad social, procesos de inclusión educativa y laboral entre otros, dejando de lado el reconocimiento de las acciones que las personas en condición de discapacidad realizan día a día desde la particularidad de sus contextos, las cuales modifican a través de sus prácticas sociales la estructuración social existente hacia la discapacidad. Esto permitió que el direccionamiento de la presente investigación estuviera encaminado hacia la indagación más a profundidad acerca de las habilidades y procesos de agenciamiento que generan las PDH, a través de una metodología cualitativa, la cual permitió el reconocimiento y la visibilización de la opinión, sentimientos y experiencias de las PDH desde sus relatos y la de sus redes de apoyo familiares y/o sociales involucrados en los procesos de agencia, los cuales permitieron tener un panorama amplio desde la perspectiva de los actores quienes viven las situaciones, rescatado su voz, posturas y múltiples nociones elaboradas sobre su contexto y condición particular. Así mismo, se hace necesario resaltar que se retomaron dichos relatos y los de sus redes de apoyo sociales en la ciudad de Bogotá, pero es sumamente importante reconocer que en el territorio colombiano se encuentran estos procesos de agenciamiento en todas las regiones, los cuales valen la pena ser rescatados pues brindan un panorama mas amplio sobre la agencia realizada en el país.

Respecto a la estructura y la capacidad de agencia se resalta que las PDH que se reconocen como agentes sociales, (postura retomada desde el autor Antony Giddens), son capaces de

actuar y producir cambios bajo procesos autorreflexivos y autónomos en los que realiza acciones y/o prácticas sociales que buscan la transformación de la estructura social establecida para la discapacidades, la cual determina entre otros factores la forma en que esta ha sido abordada, por ejemplo, una de las primeras formas de estructuración de la discapacidad consistió en entenderla como un castigo divino, por lo cual la persona en condición de discapacidad era asesinada y rechazada (modelo religioso), así mismo y con las trasformaciones propias de las sociedades la forma de estructuración se modificó y paso a entenderse como una enfermedad que incapacitaba a las personas, lo que ocasiono que se les tratara como incapaces y se escondieran, seguido de esto se intentó rehabilitar la enfermedad y buscarle cura para que las personas pudieran ser aceptadas en la sociedad (modelo medico/rehabilitador), es necesario resaltar que este modelo de estructuración aún sigue presente en variedad de espacios en los que se considera necesario rehabilitar a la persona, para que esta pueda incluirse en la sociedad; por último, el modelo social aparece como una forma de estructuración en el cual la discapacidad está dada por la sociedad, ya que el entorno (social y espacial) no es el adecuado para que las PDH puedan desarrollarse a cabalidad, dado también porque la sociedad aun no percibe las habilidades que poseen las personas en condición de discapacidad, lo que genera que esta sea entienda de manera negativa.

Este modelo se convierte en la noción desde la que se sitúa esta investigación y la cual representa en si una forma de estructuración de la discapacidad la cual implica entre muchos elementos el fomento el respeto por las PDH y la aceptación de habilidades diversas. Las construcciones sociales elaboradas por los agentes sociales para su abordaje han sido elementos vitales así mismo para la modificación de la estructura, entre esas y visibilizadas en la presente investigación se encuentra por ejemplo la normatividad existente en la actualidad

sobre la discapacidad y cuya finalidad es la inclusión social, igualdad de derechos y eliminación de barreras sociales y culturales, la cual ha sido también elaborada por la capacidad afectiva, simbólica y de cognoscibilidad, presente en las PDH las cuales les concede adquirir y producir conocimientos que les permitirá transformar dicha estructura basada en el menosprecio, la discriminación, la exclusión y la opresión social, que han vivido en muchos momentos de sus vidas.

Esta necesidad de transformación de la realidad con propósitos por ejemplo de desarrollo social, personal y familiar, de visibilización de habilidades y capacidades, así como de la mejora de la calidad de vida de la población en condición de discapacidad, se convierte en el motor que impulsan estas prácticas sociales y/o acciones, que a su vez permiten el desarrollo de habilidades diversas, las cuales son sustentadas en la presente investigación desde la teoría de las inteligencias múltiples en la que la PDH no solo desarrolló un tipo de inteligencia de acuerdo a lo establecido por el paradigma de una inteligencia única, sino por el contrario se destaca por el desarrollo de habilidades e inteligencias desde otros aspectos como el lingüístico, espacial, lógico matemático, corporal y cinestésico, musical, intrapersonal y naturalista que le permitieron generar otro tipo de estructuración personal y social como agentes sociales en constante transformación de sus condiciones y disposiciones.

En relación a lo anterior, las prácticas sociales y/o acciones además implican la capacidad de la PDH de reconocimiento y transformación, en donde no requiere solo el aprendizaje desde distintas disciplinas para desenvolverse en la sociedad, sino además formación en actitudes y aptitudes en ocasiones transmitidas desde las redes familiares y sociales presentes en las trayectorias de vida de las PDH con las que se generó un vínculo muy cercano, las cuales acompañaron de manera permanente el fortalecimiento de estas y así

mismo contribuyen con sus experiencias, aportes económicos y morales en dichos procesos, lo que generó en la PDH más autonomía en sus acciones. Así mismo y desde el análisis de la capacidad de reconocimiento y transformación, es necesario resaltar que son posibles a través de la solidaridad, encontrada en la presente investigación en los y las entrevistados y entrevistadas, la cual es dirigida hacia el otro y hacia ellos y ellas, materializada en acciones deportivas, políticas de activismo social, artísticas y de emprendimiento económico entre otras, las cuales generan nuevas formas de estructuración en la sociedad, en la que se comprende que la PDH posee habilidades que le permiten ir más allá de lo establecido y/o determinado por la sociedad para su condición, visibilizando que las PDH poseen la libertad y la capacidad para tomar una decisión en cualquier aspecto.

Es por esto por lo que, al generar y visualizar nuevas concepciones y formas de reconocimiento de las acciones realizadas por las PDH, acompañadas y/o motivadas por sus redes de apoyo, y en donde cabe la pena rescatar que ellos a lo largo de sus trayectorias y experiencias han superado conflictos y han logrado adaptarse y responder de manera distinta a los cambios que se dan y se darán a la vida, representa una nueva perspectiva social, teórica y metodológica que permite la comprensión desde una mirada holística e integral, basada en el reconocimiento de los sujetos como actores sociales propositivos, debido a esto y concretamente en Bogotá, estos estudios permiten que se fortalezca y amplié el concepto de las PDH y sus procesos de inclusión los cuales deben empezar es en espacios familiares, aulas educativas y centros de educación superior, en donde las Habilidades Diversas sean reconocidas, pensadas no desde la adaptación de estas y de la población que la posee, sino desde la convivencia basada en el respeto, el reconocimiento y la inclusión familiar, educativa y social donde no sea vista como un hecho aislado, una posibilidad lejana o un suceso extraño

al cual se adapta cuando se pasa por este, sino como una circunstancia común, presente en la cotidianidad, lo que permitiría que los procesos de reconocimiento e inclusión fueran más eficaces.

De esta manera, se reconoce a las PDH como agentes de cambio quienes desde sus trayectorias y experiencias acompañadas por sus redes de apoyo enriquecen las conceptualizaciones que se desarrollan desde la academia sobre la discapacidad, permitiendo al profesional en Trabajo Social investigar e intervenir con previo conocimiento y desde otras perspectivas como la del modelo social de la discapacidad y bajo la mirada que se propone en esta investigación en donde se busca aportar además a este modelo el reconocimiento a los procesos de agenciamiento realizados por las PDH, la auto reflexividad y la autonomía que estos implican, ofreciendo una perspectiva diferente al profesional en el que más allá de entender las limitaciones o carencias de la población en condición de discapacidad se parta desde el entendimiento y análisis de sus acciones y procesos realizados en pro de su bienestar y el de la comunidad, lo que permite investigar o intervenir desde otra óptica pensada desde nuevos aportes teóricos y epistemológicos bajo el entendimiento de que las PDH aportan a la sociedad en igual medida que el resto de personas, en las que no son receptores de ayuda sino agentes propositivos que modifican estructuras.

Es importante así mismo resaltar que la innovación es una capacidad existente en las PDH, las cuales realizan estos procesos por diversas situaciones en las que se ven permeados por acciones de exclusión y discriminación social, educativa, tecnológica, artística, deportiva y económica, lo que genera como respuesta por parte de las PDH realizar estos procesos con el fin de obtener por ejemplo mejoras en la calidad de vida, tener acceso a todo tipo de deportes a nivel nacional, como una forma de lucha social y protesta social, etc. Por lo que

estos procesos de innovación deben ser resaltados y visibilizados desde la academia y la sociedad en general ya que rompe con las creencias y las estructuras establecidas y presentes en las que se afirma que la innovación es creada y realizada solamente por personas que no están en condición de discapacidad.

Así mismo, indiscutiblemente previo a un proceso de agenciamiento esta inmersa una trayectoria de vida sobre la cual se construyó y se constituyó un posicionamiento en la PDH y su familia sobre la discapacidad y la manera en que esta se asume y afronta, esto con el fin de llevar a cabo estrategias que permitieran la transmisión de valores, actitudes y aptitudes en las PDH que permitieran que sus acciones cobraran un sentido, lo que propicio además el desarrollo de habilidades diversas, el reconocimiento de las condiciones sobre el contexto en el cual se está inmerso aun con sus múltiples particularidades, esto desde la capacidad de autorreflexión como un tipo de agencia moral desarrollado también por las PDH, a través de la cual así mismo los procesos de agenciamiento realizados por las PDH buscan constantemente minimizar y/o transformar estructuras sociales establecidas por acciones discriminatorias y de exclusión social hacia las personas en condición de discapacidad, estas prácticas están enmarcadas desde distintos ámbitos tales como el deporte, la acción política-el activismo social y el emprendimiento económico, basado en el trabajo desde y hacia la discapacidad en busca del reconocimiento de las habilidades presentes, para que estos procesos sean materializados las redes sociales de apoyo son un actor fundamental en su ejecución pues brindan apoyo moral, económico y un acompañamiento en ocasiones de toda la vida o un acompañamiento que se formo desde un vinculo creado en una etapa concreta de esta, las cuales aportan así mismo una relación en doble vía de admiración y reconocimiento las cuales permiten que los procesos mantenga un sentido en la PDH y sus redes de apoyo.

RECOMENDACIONES

A partir de lo evidenciado, el grupo investigador realiza las siguientes recomendaciones, las cuales se espera que aporten a futuras investigaciones en el campo de la discapacidad, por tal razón no solo se dirigen a los estudiantes sino también al programa de Trabajo Social, la sociedad civil, las instituciones, la población diversamente hábil y sus redes de apoyo. Por otro lado, es una invitación a quienes han avanzado y llevan un recorrido en el ámbito de la investigación dirigida a la discapacidad, pero que no han profundizado o ahondado en explorar más allá de las carencias y dificultades, el reconocimiento de las acciones que realizan estos sujetos a partir de su experiencia y con el fin de beneficiar a otras personas:

Recomendaciones a los estudiantes y profesionales de Trabajo Social:

Realizar investigaciones innovadoras en el campo de la discapacidad donde se destaquen los avances en materia de ésta desde sus propios actores y a su vez se visibilice el rol del trabajador social desde múltiples campos, es importante seguir investigando en el tema de la discapacidad ya que, desde este, se contemplan áreas con perspectivas de intervención permeadas por discursos políticos, de desarrollo y calidad de vida lo que permite desarrollar procesos investigativos que enriquezcan la construcción disciplinar del Trabajo Social y el fortalecimiento del saber específico de la profesión frente a este campo, a través de la búsqueda de estrategias que permitan aportar nuevas ideas frente a diversos contextos de las personas en condición de discapacidad y así poder ser reconocidos y visualizados como actores fundamentales en los procesos de transformación e inclusión. A su vez se recomienda seguir investigando sobre los procesos de agencia de las PDH no solo en Bogotá, ya que, a nivel nacional, hay muchos casos desde lo artístico, social, político y deportivo entre otras.

Así mismo, se recomienda generar procesos de investigación e intervención, abordando diferentes realidades a nivel nacional, ya que es importante evidenciar como la agencia puede variar según la ciudad y el contexto rural o urbano de las PDH; este es un campo que ofrece distintos aportes que construyen una identidad profesional que permite el trabajo con familias, instituciones, comunidad, desde una mirada multidisciplinar en pro de esta población.

Por otro lado, se evidencia que es fundamental conocer los estatutos de ley (política pública de discapacidad nacional- distrital, decretos, normas, derechos y deberes) que benefician a las PDH, con el fin de construir un discurso conjunto basado en el reconocimiento de derechos con un fundamento jurídico para las PDH y así ejercer procesos de exigibilidad de derechos, por ello es vital desde la académica y desde los profesionales la autonomía en estos procesos, en el estar en constante actualización y capacitación sobre los nuevos estatutos los cuales permiten reconocer y socializar estos derechos y normas que apan el cumplimiento de las PDH.

Recomendaciones al programa de Trabajo Social:

La discapacidad es una realidad que se evidencia en la cotidianidad y por lo mismo, se debe asumir desde diferentes espacios como la academia; por ello se recomienda al programa de Trabajo Social crear espacios académicos como electivas, materias, conversatorios, entre otros espacios, que den a conocer el campo de la discapacidad, ya que muchos estudiantes tienen el interés pero no las herramientas para obrar y actuar con la población, así mismo es significativo que desde el programa se realicen electivas que tengan temas incluyentes en cuanto a la comunicación con este tipo de población es decir lenguaje de señas, braille y otros tipos de lenguaje con el fin de que la comunidad educativa tenga un mayor interés y se sienta

incentivada al poder relacionarse con población con discapacidad, teniendo en cuenta que es de cara a este tipo de necesidades que constantemente se interviene, al no tener este tipo de capacidades la intervención no llega a ser trascendental y no ahonda los procesos sobre las necesidades de las personas. Si bien se reconoce el trabajo desde la academia en el tema de la discapacidad, es importante apostarle a que desde el programa de Trabajo Social se identifique como un campo en el que el trabajador social tiene mucho que aportar desde intervención e investigación, por ello se hace necesario generar campos de práctica para que los estudiantes puedan interactuar y conocer a la población diversamente hábil, para que así se puedan acercar a la realidad de esta población y sus familias, conocer el contexto social que los rodea y evidenciar que aunque se trabaja por esta población, muchos esfuerzos quedan solo en el papel y que se necesita avanzar hacia un modelo social que sea coherente y verdadero.

Se recomienda interesarse por una educación inclusiva de calidad, la cual va más allá de infraestructura adecuada como rampas y ascensores, también es necesario tener docentes cualificados que puedan tener comunicación asertiva y efectiva con las personas con discapacidad, por ello desde el programa se puede exponer esta idea hacia toda la universidad y para todas las carreras.

Recomendaciones a las PDH:

Se recomienda a la población diversamente hábil generar procesos de agenciamiento y empoderamiento respecto a sus derechos y a las normas que ampara estos mismos para poder exigir al Estado y a la sociedad lo que se dice en las políticas públicas, frente a los ámbitos de desarrollo laboral, educativo, social cultural y político, ya que son sujetos que aportan de manera sustancial en cada comunidad.

Continúen trabajando en pro de la población con discapacidades, ya que eso es ejemplo de inclusión, ejemplo para la sociedad y da cuenta de que pueden hacer todo lo que se propongan, que se apropien de sus derechos y así mismo los den a conocer a la sociedad para que no se sigan perpetuando y naturalizando las vulneraciones.

Recomendaciones a la red de apoyo:

Es importante que como cuidadores y personas de apoyo a las PDH conozcan las diferentes herramientas que tienen a su favor desde el estado, ya que existen muchos mecanismos que permiten la inclusión de esta población. A través estas estrategias que les brindan aporte y ayuda a ustedes puedan continuar acompañamiento a las PDH ya que son un pilar importante en la vida de estas, que se crea en las habilidades de la PDH ya que la confianza que ellos han depositado en ellos ha contribuido a generar proceso de agenciamiento, que sigan creando espacios de reconocimiento, admiración y orgullo hacia los agenciamiento de las PDH ya que gracias a estos factores las PDH se incentivan y mejoran su autoestima y su calidad de vida. Es significativo seguir trabajando en pro de ellos, por esto se hace necesario que se asocien con más cuidadores y así juntos creen elementos que potencien las habilidades de las PDH, además de generar grupos de autocuidado al cuidador evidenciando también sus necesidades, en cuando a su salud física y emocional entre otros aspectos.

Recomendaciones a la sociedad civil:

Es valioso que la sociedad reflexione y a través de esto se visualicen y reconozcan los aportes de las PDH en cada contexto, al admitirlos como personas que hacen parte de la comunidad, sienten, también luchan, son seres humanos que quieren mejorar las condiciones de vida de ellos y de las demás personas, percibirlos como sujetos que transforman la

concepción que se tiene sobre la discapacidad, donde para ellos en ocasiones es solo una experiencia pero no es algo que los limite en su diario vivir.

Hay que admitir que muchas veces como sociedad se discrimina y se restringe por la condición de discapacidad, sin si quiera tomarse el tiempo para conocer sus habilidades y sus capacidades. Muchas veces la sociedad es la que los discapacita con los entornos, los espacios, los ámbitos laborales educativos y demás. Implementar el modelo social, donde se profese una cultura de respeto y dignificación hacia ellos, y se resalte su valor como seres humanos y el respeto al principio de igualdad.

Recomendaciones a las instituciones:

Tomar en cuenta las experiencias y opiniones de las PDH pues nadie mejor que estas para determinar las necesidades y obstáculos que afrontan, tenerlos en cuenta como sujetos de derecho, autónomos y capaces.

Así mismo, proponer, implementar y promover planes integrales que ayuden a la rehabilitación, servicios de apoyo que garanticen la protección social de una manera sostenible donde se les brinde una atención no solo hasta los 18 años porque en muchos casos la discapacidad no es momentánea, es una condición que va a estar presente toda la vida.

BIBLIOGRAFIA

- Anónimo (2016). *8 famosos con discapacidad que son un ejemplo de superación*. Sunrise. Medical. Recuperado de <https://bit.ly/2HX34IJ> , consultado el 24 de Marzo de 2018
- Anónimo, (2013) *Capacidad, habilidad y competencia*. Recuperado de: <https://bit.ly/2MsyuLY> Consultado el 28 de Mayo de 2018

- Anónimo. (2017). Según el Banco Mundial, Colombia es el segundo país más desigual de América Latina. *La Republica*. Recuperado de <https://bit.ly/2zTZDAW> , consultado el 25 de Marzo de 2018
- Arrese, H (2009) la teoría del reconocimiento de Axel Honneth como un enfoque alternativo al cartesianismo. Universidad Nacional de La Plata. Argentina.
- Bogdan, R. & Taylor, S. (1975). *Introduction to qualitative research methods: a phenomenological approach to the social sciences*. New York: J. Wiley.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997) Más allá del dilema de los métodos. Cap. 5, “Recolección de datos cualitativos”. Norma. Colombia.
- Bustos, A. (2006). *Discapacidad, formas de inserción laboral y construcciones identitarias en el área metropolitana de nuevo león. Pautas hacia el replanteamiento de políticas sociales dirigidas a invidentes* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo león, México.
- Brito, H. (1984) Hábitos, habilidades y capacidades, *Revista Varona*, no.13. Cuba.
- Castillo, L., Guerrero, K & Suarez, M (2007) *Imaginarios y lineamientos de acción profesional frente al derecho a la igualdad en personas con discapacidad* (Tesis pregrado) Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- Campos, J. (1996) redes y el trabajo social, Taula, *Quaderns de pensament* nùm.25-26.
- Cornejo, M. (2006). El enfoque biográfico: trayectorias, desarrollos teóricos y perspectivas. *Psykhé*, 15 (1), 95-106. Cortes, G. (2014). *De la ley al proyecto educativo institucional (PEI) “la marcha paquidérmica de una educación verdaderamente incluyente* (Tesis especialización). Universidad militar nueva granada, Bogotá, Colombia.
- Costa, R, L (1999) El agente social en la teoría de la estructuración de A. Giddens. Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba, 11(12) PP. 99 – 108
- Chadi, M (2000) *Redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires: Espacio editorial
- Donoso, L., & Hernández, M. (2010). *Integración laboral para personas con discapacidad un estudio descriptivo de la realidad laboral de las personas con discapacidad del sector de Lo Herrera, en la comuna de San Bernardo*. (Tesis de pregrado). Universidad Academia de humanismo cristiano, Santiago, Chile.
- Egea, C; Sarabia, A. (2001) Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad. 50, 5 -30.

- Ema, J.(2004) Del sujeto a la agencia (a través de lo político). *Athenea digital*.(5), 1 -24
- Galván, J., Romero, M., Rodríguez, E., Durand, A., Colmenares, E y Saldívar, G. (2006) Importancia del apoyo social para el bienestar físico y mental de las mujeres reclusas. *Salud mental*, 29(3) 68 – 74
- García, A. (2009). La teoría de la estructuración y su observación desde la acción: los límites del análisis. *Estudios Sociológicos*, XXVII (79)
- Giddens, A. (1979) *Central Problems in Social Theory*, Los Ángeles, University of California Press.
- Giddens, A. (1995) *La constitución de la sociedad. Bases para la teoría de la estructuración*. Buenos Aires, Argentina.
- Giddens, A. (2011) *La construcción de la sociedad Bases para la teoría de la estructuración*. Buenos Aires: Argentina: Amorroutu editores.
- Gómez, D. & Puentes, D. (2016). *Eficacia en las Estrategias de Inclusión Educativa aplicadas con las personas diversamente hábiles entre los 18 y 30 años de edad a la hora de ingresar a la Educación Superior en la UNAD CEAD Gacheta* (Tesis especialización). Universidad nacional abierta y a distancia, Gacheta. Colombia.
- Gómez, V. (2005). *La anomia para las personas con discapacidad*. (Tesis pregrado). Universidad de las Américas Puebla, Puebla. México.
- González, J; & Martínez, J. (2016). *Sistematización de experiencias con familias y personas diversamente hábiles trabajando con corresponsabilidad*. (Tesis pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.
- Guzman, J.,Huenchuan,S.(2003) Redes de apoyo social de personas mayores: marco teórico conceptual. *Congreso Internacional de Americanistas*. Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social, Universidad Nacional Autónoma de México, Santiago de Chile
- Grzona, M. (2014). *Alfabetización para los estudiantes con multidiscapacidad, el desafío de la accesibilidad*, (Artículo científico), Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.
- Grzona, M. (s, f). *La comunicación sin lenguaje*, (Tesis de doctorado). Universidad nacional de Cuyo y Universidad de Jaén, Argentina.

- Henao, A. (2014). *La inclusión social de la discapacidad como tecnología biopolítica: una reflexión para el Trabajo Social*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Herrera, K. & Simanca, S. (2012) *Propuesta de intervención social orientada a la inclusión de la población en condición de discapacidad auditiva en la ciudad de Cartagena*. (Tesis pregrado). Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia.
- Honneth, A. (2009) Reconocimiento y menosprecio. Sobre la fundamentación normativa de una teoría social. Katz Editores Madrid.
- Kisnerman, N. (2005). *Pensar el trabajo social*. Buenos Aires: Argentina: Editorial lumen
- Kornblit, A. (2004). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Bilblos.
- La deuda del país con su población en condición de discapacidad (22 mayo 2017) *El Tiempo*. Recuperado de <https://bit.ly/2HXeTi4> , consultado el 20 de Abril de 2018.
- Macías,M; Madariaga,C; Valle,A;Zambrano,J (2013) Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30 (1), 123-145. Recuperado de <https://bit.ly/2IWnvIK> consultado el 31 de octubre de 2018.
- Mallimaci F., Giménez B (2006) Historias de vida y método biográfico. Estrategias de Investigación cualitativa, Barcelona, Gedisa
- Macías,M. (2002) Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe* (10) 27 -38 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf> consultado el 13 de Septiembre de 2018
- Martin, A. (1995). Fundamentaron teórica y uso de las historias y relatos de vida como técnicas de investigación en pedagogía social. Ediciones Universidad de Salamanca. Aula, 7, 1995, pp. 41-60.
- Mendoza, M. (2014). *Configuración de la noción de discapacidad en un contexto de vulnerabilidad en Bogotá: Análisis interdisciplinar*. Bogotá, Colombia: Editorial universidad del Rosario.

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2013) *Discapacidad en Colombia*. Recuperado de <https://bit.ly/2HttAsc> consultado el 24 de Marzo de 2018
- Ministerio de Salud y Protección Social (2014). *Política pública nacional de discapacidad e inclusión social 2013 – 2022*. Bogotá.
- Ministerio de Salud. (2015). *Sala situacional de Personas con Discapacidad*. Recuperado de [/Pictures/Sala-situacional-discapacidad-Nacional-agosto-2015.pdf](#) consultado el 14 de Abril de 2018
- Ministerio de Salud. (mayo de 2017). *Normograma de discapacidad para la República de Colombia*. Recuperado de <https://bit.ly/2MMz445> consultado 28 Julio de 2018
- Ministerio de Salud y protección social. (2014). Recuperado de <https://bit.ly/2CLMx6g> consultado 28 Julio de 2018
- Montoya, C ; Padilla, Y ; & Vanegas, I. (2006). *Percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños / as y jóvenes matriculados en el colegio la arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativá Cundinamarca* (Tesis pregrado). Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.
- Morales, at y sheafor, BW. (1992). *Social work a profession of many faces*, 6ª ed., Boston allyn y bacon
- Nuñez, B (2008) *Familia y discapacidad de la vida cotidiana a la teoría*, Buenos Aires, Argentina, lugar editorial S.A
- Muyor, R (2011) *La (con) ciencia del Trabajo Social en la discapacidad: Hacia un modelo de intervención social basado en derechos*. Documentos de Trabajo Social · Volumen(nº49) ,09-33. Recuperado de <https://bit.ly/18AM1pu> , consultado el 14 de Marzo de 2018
- Organización Mundial de la Salud (2004). *Discapacidades y rehabilitación*. Recuperado de <https://bit.ly/2qXqgdn> , consultado el 14 de Abril de 2018
- Organización Mundial de la Salud (2013). *Discapacidad y salud*. Recuperado de <https://bit.ly/1oM2UoA> , consultado el 14 de Abril de 2018
- Organización Mundial de la Salud (2013) *Informe mundial de la discapacidad*. Recuperado de <https://bit.ly/2nMj0Fg> , consultado el 14 de Abril de 2018
- Organización panamericana de la salud (2006) *Discapacidad*. Recuperado de <https://bit.ly/2KdShuE> , consultado el 14 de Abril de 2018

- Otero A, Zunzunegui M, Béland F, Rodríguez A, García de Yébenes M. (2006) *Relaciones sociales y envejecimiento saludable*. España : Fundación BBVA.
- Palacios, A. & Bariffi, F (2007), *La discapacidad como una cuestión de derechos humanos: Una aproximación a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*, Madrid. España: Ediciones cinca.
- Palacios, A. (2008). El modelo social de la discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Cinca, Madrid.
- Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital. (2007) Recuperado de <https://bit.ly/2w69pMI>
- Puyana, Y., Barreto, J. (S, F) La historia de vida: Recurso en la investigación cualitativa Reflexiones metodológicas, Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.
- Raynd A, (1961) La virtud del egoísmo: un nuevo y desafiante concepto del egoísmo, Editorial Ecuación
- Ruiz, E. (2015). *Relación del nivel de resiliencia y estrés en padres de niños/as con multidiscapacidad* (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Sánchez, S., Morales, A, & Bejarano, E. (2011) *Experiencias laborales de 4 personas en situación de discapacidad auditiva en Bogotá* (Tesis pregrado). Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia
- Sarto Martín M. (2002) Instituto Universitario de Integración en la Comunidad. Familia y discapacidad. Salamanca (España): Universidad de Salamanca.
- Savin, N. (1976) Pedagogía, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Secretaria de integración social (2011), Recuperado de: <https://bit.ly/2yn4NBI>, consultado el 10 junio de 2018
- Serrano, C., Ramírez, C., Miranda, J., Ramón, L., Guerra, L., & Clavijo, N (2013). Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física. *Revista de la Universidad Industrial de Santander Salud*, 45 (1), 41-51.
- Servicio Nacional de Discapacidad. (2017) Uso de lenguaje inclusivo persona en situación de discapacidad. Disponible en <https://bit.ly/2IpT2m9>
- Uribe, P. & Uribe, M. (2014) *La familia afronta la violencia: un aporte de trabajo social para el entendimiento e intervención de la violencia intrafamiliar*. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

- Vázquez, C. (2010). Para entender a Anthony Giddens: Teoría de la estructuración. Hierbas comunicaciones. Recuperado de <https://bit.ly/2pwTIAM>
- Velarde, V. (2012). Los modelos de la discapacidad: un recorrido histórico, *Revista empresa y humanismo*, 15 (1). Pp. 115 -136
- Velázquez, L; & Peña, D. (2015). *Programa de mentoría para docentes nuevos en el manejo pedagógico de niños y niñas diversamente hábiles del gimnasio psicopedagógico Guilford*. (Tesis especialización). Universidad de la Sabana. Bogotá. Colombia.
- Victoria, J. (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de Derechos Humanos. *Revista de derecho UNED*, 12. Recuperado de <https://bit.ly/2FfMFwj> consultado el 27 de Abril de 2018
- Villatoro, A. (s, f). *La teoría de las inteligencias múltiples*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <https://bit.ly/2wBljwe> consultado el 14 de Marzo de 2018
- Villalobos, F. (2015). *Acciones inclusivas en la universidad santo Tomás de Bogotá* (tesis maestría). Universidad santo tomas, Bogotá, Colombia.
- Yances M, (2013, febrero, 11). Cariño, amor, respeto, admiración. *El Universal* recuperado de <http://www.eluniversal.com.co/opinion/columna/carino-amor-respeto-admiracion>

ANEXOS**Anexo 1**

Carta de Invitación

Bogotá D.C., septiembre de 2018

Señora / Señor

.....

Bogotá

Ref.: Presentación del proyecto de investigación y solicitud de participación.

Cordial saludo:

La presente es para invitarla a participar en la investigación titulada “Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá” realizada por las estudiantes: Alejandra Gómez, Sara Jiménez y Leidy Mendes de 10° semestre del programa de Trabajo Social, de la facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de la Universidad de La Salle. El propósito principal de esta investigación es Reconocer procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo que potencian otras apuestas de acción en el ámbito individual y social en la ciudad de Bogotá.

Es por esta razón que para nosotras es importante contar con su participación, ya que sabemos que usted se encuentra en condición de discapacidad y reconocemos que tiene procesos de agenciamiento con un gran impacto en lo social, político, cultural y deportivo. Por lo tanto, en un primer encuentro se profundizará la metodología de la investigación que consistente en entrevistas narrativas para recoger el relato de vida en relación con su proceso de agenciamiento a su vez se realizara una entrevista semiestructurada a una persona que ha acompañado el proceso de agenciamiento ya sea familiar, su cuidador o alguna otra persona que represente en usted apoyo emocional.

Por ello se ha uso de acompañamiento de una interprete sea el caso para permitir una mejor comunicación entre las investigadoras y el entrevistado, además de la grabación de voz de la entrevista, en el dado caso que no se pueda hacer una debida interpretación del audio, se realizara una grabación en video, para la recolección de la información.

Es importante aclarar que su participación en este proyecto de investigación es totalmente voluntaria, que quienes participen en la investigación serán identificados con un código o sobrenombre para proteger su identidad, si lo consideran pertinente, toda la información

recolectada será confidencial. Igualmente, en la primera reunión se establecerán los acuerdos que para ustedes sean importantes y necesarios de manera que se cumpla con todas las condiciones de confidencialidad y protección de su privacidad.

Una vez se tengan los resultados de la investigación ustedes tendrán acceso al documento y se realizará una reunión de retroalimentación para que puedan compartir con el grupo investigador sus comentarios, sugerencias, correcciones e impresiones.

Para cualquier inquietud con relación a este proyecto de investigación pueden comunicarse con:

Leidy Méndes: lmendez73@unisalle.edu.co o en el numero 322 878 1303

Sara Jiménez: sjimenez64@unisalle.edu.co o al número: 317 582 0754

Alejandra Gómez: agomez68@unisalle.edu.co o al número: 313 485 9532

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

Grupo investigador:

Alejandra Gómez Martínez

Sara Jiménez Salamanca

Leidy Méndes

Si usted está de acuerdo con la invitación a participar en la investigación titulada “Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá” del programa de Trabajo Social, de la facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de la Universidad de La Salle, le solicitamos diligenciar la siguiente información:

Firma: _____

Datos de ubicación: _____

Fecha: _____

Horarios disponibles: _____

ANEXO 2.**UNIVERSIDAD DE LA SALLE****PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL****CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACION**

INVESTIGACIÓN:

“CUATRO PROCESOS DE AGENCIAMIENTO DE PERSONAS DIVERSAMENTE HÁBILES Y SUS REDES DE APOYO FAMILIARES Y SOCIALES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ”

Declaro haber leído la información descrita, y que mis preguntas acerca de la investigación titulada “Cuatro Procesos De Agenciamiento De Personas Diversamente Hábiles Y Sus Redes De Apoyo Familiares Y Sociales En La Ciudad De Bogotá” Han sido aclaradas. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación y que consiento voluntariamente participar entregando mis opiniones en una entrevista. Además, me devolverán copia de todo lo que me involucre con su respectivo procesamiento y análisis. Para esto autorizo la información sea recogida con los siguientes elementos:

Grabación Audio: _____ Grabación video _____

Nombre del participante: _____

Nombre del cuidador –familiar-amigo: _____

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad de la Salle bajo la responsabilidad de las investigadoras.

• Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma 1: _____ Firma 2: _____

Persona que coordina la aprobación del consentimiento informado: Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a la persona participante, y que ha dado su consentimiento libremente. Le he proporcionado una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre encargado: _____

Firma: _____

Ciudad y fecha: _____

Anexo 3: Formato de guía de preguntas relato de vida

Nombre:
Edad:
Lugar de Nacimiento:
Escolaridad:
Ocupación:
Lugar de Residencia:
Discapacidad:
Proceso de agenciamiento identificado:
Clase social a la que cree que pertenece:

- ¿Cómo y cuándo adquirió la discapacidad en su vida? (nacimiento-adquirida)
- ¿Cómo y cuándo se toma la decisión de que usted ingrese al colegio, un centro de rehabilitación, u otras instituciones?

- Describame ¿Cómo fue/ ha sido su experiencia en la vida escolar? (primaria-Bachillerato)
- Cuénteme ¿Cómo fue ingresar a algún centro de rehabilitación, al colegio, u otras instituciones en el que se da algún acompañamiento de la discapacidad en su vida?
- ¿han tenido acompañamiento institucional, como ha sido?
- Describame ¿Cómo fue / ha sido su experiencia en las diferentes instituciones a las que ha asistido- participado?
- ¿Han tenido respaldo gracias a las políticas públicas, de qué manera?
- Describame, ¿Qué experiencias en su vida le permitieron el desarrollo de habilidades más allá de la discapacidad?
- Cuénteme, si ¿ha tenido vida laboral, como se vinculó?
- ¿Nárreme si ha habido alguna actividad artística, lúdica deportiva que le haya marcado en el transcurso de su vida? Y ¿Por qué?
- ¿Alguna de esas actividades ha propiciado el desarrollo de otras habilidades?
- ¿Cómo y cuándo se da cuenta que tiene habilidades distintas a las de otras personas con su misma discapacidad?
- Describa, ¿cómo ha sido su experiencia en distintos lugares en los que interactúa? (calle-buses- centros comerciales)
- Describa ¿Cómo es/ ha sido la relación con cada uno de los integrantes de su familia?
- Describa ¿Cómo asume/ ha asumido su familia el que usted haya nacido o adquirido la discapacidad?
- ¿Qué integrantes de su familia considera que le han brindado mayor apoyo a lo largo de su vida y por qué?
- Cuénteme, ¿Ha sentido en algún momento que su familia lo limita?
- Nárreme, ¿Cómo influyo su familia en su decisión de llevar a cabo las actividades que le han permitido explorar otras habilidades? (nadar, equitación, estadio)
- Describame ¿Cómo se define y como cree que lo definen las demás personas?
- Nárreme, ¿Se presentó/ha presentado a lo largo de su vida un momento difícil a causa de la discapacidad?
- Cuénteme si, ¿Alguna vez le dijeron que por tener discapacidad no podía realizar alguna actividad, que significo esto para usted?
- Nárreme, ¿Cuáles experiencias en su vida le han permitido fortalecerse como persona que tiene otras habilidades y capacidades?
- Cuénteme, ¿Qué personas aparte de su familia le han apoyado o acompañado para la creación /realización de?
- Cuénteme, ¿Considera que las habilidades y capacidades que usted tiene transforman la manera en que las personas entienden la discapacidad? Por qué
- ¿Cuénteme, cómo y cuándo surge el interés de practicar?
- Explíqueme, ¿de dónde surge la idea de crear e? (o agenciamiento identificado)

- Cuénteme, ¿por qué decide liderar esta acción?
- Descríbame, ¿qué ha implicado este proceso de creación y liderazgo en su vida personal?
- Cuénteme, ¿qué expectativas tiene a futuro con esta creación o proceso? (¿agenciamiento identificado)
- Nárreme, ¿Cómo ha sido el cambio para su vida desde que comenzó a liderar esas acciones? (agenciamiento identificado)
- Cuénteme, al momento de llevar a cabo el agenciamiento, ¿cuáles fueron sus fortalezas y debilidades? ¿Por qué?
- Nárreme, que implico para usted la creación de (agenciamiento identificado)
- Explíqueme, ¿piensa usted que estas acciones generan impacto no solo en su vida si no, podría o puede generarlo en la vida de los demás?
- Cuénteme, quien toma las decisiones de las acciones que usted realiza, solo o su familia y amigos influyen en estas
- Cuénteme, cree que algunas personas toman sus acciones como modelo a seguir
- Nárreme, ¿Cuáles acciones quiere realizar en un futuro tras la creación de ____?
- Descríbame ¿Quiénes hicieron parte de su proceso de agenciamiento?
- Cuente ¿cuál cree que es el mayor impacto que usted genera en la sociedad?
- Cuénteme, ¿qué cree usted que implique, que una persona con discapacidad este generando este tipo de estrategias y acciones para incluirse en la sociedad?

Anexo 4: Formato entrevista cuidador

Nombre:
Edad:
Lugar de Nacimiento:
Escolaridad:
Ocupación:
Lugar de Residencia:
Parentesco

- ¿Actualmente vive con ____?
- ¿Cómo es la relación con ella?
- ¿En su familia hay más personas con discapacidad?
- ¿Cuál fue su reacción al conocer la discapacidad de?
- ¿Qué significo para la familia que ____ naciera o adquiriera la discapacidad?
- ¿Tenía usted conocimiento sobre qué es la discapacidad antes de la llegada de o de la adquisición de esta?
- ¿Qué fue lo más difícil a la hora de afrontar la discapacidad?
- ¿Le dijeron que ____ no podía hacer algo por su condición?
- ¿Intento buscar ayuda o apoyo en la familia, amigos, o no hizo falta?
- *¿En qué momento de la vida de ____ identifica estas habilidades?*

- ¿Qué acciones llevo a cabo para fortalecer las habilidades - capacidades de?
- ¿Qué papel piensa que tiene la familia en el desarrollo de una persona con algún tipo de discapacidad?
- ¿Cómo y cuándo se dio cuenta que tenía diversas habilidades?
- ¿Cuáles considera que son las mayores habilidades y capacidades de ____?
- ¿Qué habilidades identifica en _____ que hicieron que creara la corporación?
- ¿Qué acciones ha realizado usted como cuidador para acompañar o apoyar la creación de la corporación?
- ¿Quién es la persona que más apoya a ____ y donde la conoció?
- ¿En el transcurso del tiempo ha cambiado la noción en la que concibe la discapacidad?
- ¿_____ asiste a alguna institución educativa o de cuidados especiales?
- ¿Considera que _____ genera procesos de creación e innovación? cuales y porque
- ¿Qué representa para usted la realización de estos ____?
- ¿Qué expectativas tiene para ____ en un futuro?
- Cómo cree usted que la gente percibe a _____ después de que género (proceso de agenciamiento
- ¿Qué aspectos reflexiona _____ sobre la experiencia de agenciamiento? (ejercicios de reflexividad).

Anexo 5. Cuadro de categorización de la información

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	RELATO DE VIDA	ENTREVISTA CUIDADOR	ENTREVISTA RED APOYO
Identificar las trayectorias personales y familiares sobre las formas en que han afrontado la discapacidad y han asumido el fortalecimiento de habilidades diversas.	Trayectorias personales y familiares Discapacidad Formas de afrontamiento	<p>¿Cómo y cuándo adquirió la discapacidad en su vida? (nacimiento-adquirida)</p> <p>Describame ¿Cómo fue/ ha sido su experiencia en la vida escolar? (primaria-Bachillerato)</p> <p>Describame, ¿Qué experiencias en su vida le permitieron el desarrollo de habilidades más allá de la discapacidad?</p> <p>¿Nárreme si ha habido alguna actividad artística, lúdica deportiva que le haya marcado en el transcurso de su vida? Y ¿Por qué?</p> <p>¿Alguna de esas actividades ha propiciado el desarrollo de otras habilidades?</p> <p>¿Cómo y cuándo se da cuenta que tiene habilidades distintas a las de otras personas con su misma discapacidad?</p> <p>Describa, ¿cómo ha sido su experiencia en distintos lugares en los que interactúa? (calle- buses- centros comerciales)</p> <p>Describa ¿Cómo es/ ha sido la relación con cada uno de los integrantes de su familia?</p>	<p>¿Actualmente vive con ____?</p> <p>¿Cómo es la relación con ____?</p> <p>¿En su familia hay más personas con discapacidad?</p> <p>¿Cuál fue su reacción al conocer la discapacidad de?</p> <p>¿Qué signifíco para la familia que _____ naciera o adquiriera la discapacidad?</p> <p>¿Tenía usted conocimiento sobre qué es la discapacidad antes de la llegada de _____ o adquisición de esta?</p> <p>¿Qué significa para mi historia de vida tener un hijo con discapacidad?</p> <p>¿Qué fue lo más difícil a la hora de afrontar la discapacidad?</p> <p>¿Qué estrategias ha realizado para afrontar la discapacidad?</p>	<p>Preguntas Narrativas</p> <p>¿Cómo conoció a ____?</p> <p>¿Hace cuánto tiempo conoce a ____?</p> <p>¿Cómo es su relación con él?</p> <p>¿Qué ha significado para usted su relación con ____?</p> <p>¿Que tanto ha cambiado su relación con el paso del tiempo?</p> <p>¿Cuál fue su reacción al conocer la discapacidad de?</p> <p>¿Cómo asumió la discapacidad de?</p> <p>¿Considera que ____ tiene habilidades que lo hacen diferente a las demás personas con su misma discapacidad?</p> <p>¿Qué pensaba de la discapacidad antes de conocer a ____ y que piensa ahora?</p>

		<p>Describa ¿Cómo asume/ ha asumido su familia el que usted haya nacido o adquirido la discapacidad?</p> <p>¿Qué integrantes de su familia considera que le han brindado mayor apoyo a lo largo de su vida y por qué?</p> <p>Nárreme, ¿Cómo influyo su familia en su decisión de llevar a cabo las actividades que le han permitido explorar otras habilidades? (nadar, equitación, estadio)</p> <p>Nárreme, ¿Se presentó/ha presentado a lo largo de su vida un momento difícil a causa de la discapacidad?</p> <p>Cuénteme si, ¿Alguna vez le dijeron que por tener discapacidad no podía realizar alguna actividad, que signifíco esto para usted?</p> <p>Nárreme, ¿Cuáles experiencias en su vida le han permitido fortalecerse como persona que tiene otras habilidades y capacidades?</p>	<p>¿Le dijeron que ____ no podía hacer algo por su condición?</p> <p>¿Qué acciones llevo a cabo para fortalecer las habilidades - capacidades de?</p> <p>¿Intento buscar ayuda o apoyo en la familia, amigos, o no hizo falta?</p> <p>¿Qué papel piensa que tiene la familia en el desarrollo de una persona con algún tipo de discapacidad?</p>	<p>¿Considera que ____ tiene habilidades - capacidades que le permiten ir más allá de la discapacidad?</p> <p>¿Cómo cree que ____ adquirió esas habilidades-capacidades?</p> <p>¿Cuál cree que es el mayor impulso de -- -- al realizar sus actividades cotidianas?</p>
<p>Caracterizar las redes de apoyo familiar y social con las que cuenta la persona diversamente hábil en la construcción de sus procesos de agenciamiento</p>	<p>Redes de apoyo</p>	<p>Cuénteme, ¿Qué personas aparte de su familia le han aportado para potenciar sus habilidades diversas?</p> <p>Describame, ¿Cuáles son esas habilidades que ha desarrollado a partir del? (deporte-actividad lúdica)</p> <p>¿Cuénteme, cómo porque y cuándo surge el interés de practicar? (equitación, nadar, estadio)</p> <p>Cuénteme, ¿Considera que las habilidades y capacidades que usted tiene transforman la manera en que las personas entienden la discapacidad? Por qué</p>	<p>¿Cómo y cuándo se dio cuenta que Juan Pablo tenía diversas habilidades?</p> <p>¿Qué acciones ha realizado usted como cuidador para impulsar las habilidades de ____?</p> <p>Quienes son las personas que más apoyan a _____ y donde las conoció</p> <p>¿Qué habilidades identifica en ____ que lo hacen sobresalir de los demás?</p>	<p>¿Quién considera que es el mayor apoyo para ____?</p> <p>¿Cómo cree usted que ha influido la familia de ____ en el desarrollo de sus habilidades</p> <p>¿Qué acciones a desarrollado junto con ____ para potenciar esas habilidades?</p> <p>¿Qué habilidades identifica en ____ que lo</p>

		<p>Describame, ¿qué ha implicado este proceso de creación y liderazgo en su vida personal?</p> <p>¿qué expectativas tiene a futuro con esta creación o proceso? (agenciamiento identificado)</p> <p>¿Cómo ha sido el cambio para su vida desde que comenzó a liderar esas acciones?</p> <p>¿Cuáles fueron sus fortalezas y debilidades? ¿Por qué?</p>	<p>¿En el transcurso del tiempo ha cambiado la noción en la que concibe la discapacidad?</p> <p>¿__asiste a alguna institución educativa o de cuidados especiales?</p>	<p>hacen sobresalir de los demás?</p> <p>¿Cuál cree que fue el motivo por el cual _____ decidió empezar con _____? (agenciamiento identificado)</p>
Reconocer las prácticas de auto-reflexividad y autonomía que generan las personas diversamente hábiles a través de sus procesos de agenciamiento.	<p>Autoreflexividad</p> <p>Autonomía</p> <p>Proceso de agenciamiento</p>	<p>¿cree que algunas personas toman sus acciones como modelo a seguir</p> <p>¿Cuáles acciones quiere llevar a cabo en un futuro cercano y lejano frente a su _____ (proceso de agenciamiento)?</p> <p>¿Cuál cree que es el mayor impacto que usted genera en la sociedad?</p> <p>¿Qué cree usted que implique, que una persona con discapacidad este generando este tipo de estrategias y acciones para incluirse en la sociedad?</p> <p>¿Cómo se define y como cree que lo definen las demás personas?</p>	<p>¿Cuáles considera que son las mayores habilidades y capacidades de _____?</p> <p>¿Considera que _____ genera procesos de agenciamiento? cuales y porque</p> <p>¿Cuál fue su reacción al saber de todos los logros que ha tenido _____ en su vida a partir de la decisión de generar otras estrategias para incluirse en la sociedad?</p> <p>¿Qué expectativas tiene para ____ en un futuro?</p>	<p>¿Qué acciones o decisiones ha identificado que _____ haya realizado individualmente?</p> <p>, ¿Considera que _____ genera procesos de agenciamiento? cuales y porque</p> <p>¿Considera que la familia de ____ asume un rol sobreprotector con él?</p> <p>¿Considera que ____ es una persona autónoma?</p> <p>¿Cómo cree usted que la gente percibe a _____ después de que género (proceso de agenciamiento)?</p>