

1-1-2017

# Análisis de estrategias de prevención de conflicto escolar desde la gestión de la convivencia en la Institución Educativa Colegio Liceo Piñeros Cortés, bajo los presupuestos de Cassasus y Donati

Valentina Merchán Merchán

Yina Alexandra Sandoval Vaca

Daniela Barreto Mora

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas)

---

## Citación recomendada

Merchán Merchán, V., Sandoval Vaca, Y. A., & Barreto Mora, D. (2017). Análisis de estrategias de prevención de conflicto escolar desde la gestión de la convivencia en la Institución Educativa Colegio Liceo Piñeros Cortés, bajo los presupuestos de Cassasus y Donati. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/496](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/496)

This is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO ESCOLAR  
DESDE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
COLEGIO LICEO PIÑEROS CORTÉS, BAJO LOS PRESUPUESTOS DE CASSASUS Y  
DONATI

VALENTINA MERCHÁN MERCHÁN  
YINA ALEXANDRA SANDOVAL VACA  
DANIELA BARRETO MORA

UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS  
BOGOTÁ D.C., OCTUBRE DE 2017

ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO ESCOLAR  
DESDE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
COLEGIO LICEO PIÑEROS CORTÉS, BAJO LOS PRESUPUESTOS DE CASSASUS Y  
DONATI

VALENTINA MERCHÁN MERCHÁN  
YINA ALEXANDRA SANDOVAL VACA  
DANIELA BARRETO MORA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Licenciada (s) en Lengua Castellana, Inglés y Francés

Director:  
JAVIER RICARDO SALCEDO

UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS  
BOGOTA D.C., OCTUBRE DE 2017

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

RECTOR:

**Hno. ALBERTO PRADA SANMIGUEL**

VICERRECTOR ACADÉMICO:

**Dra. CARMEN AMALIA CAMACHO**

DECANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

**GUILLERMO LONDOÑO OROZCO**

DIRECTOR PROGRAMA:

**MÉLANY RODRÍGUEZ CÁCERES**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**SABER EDUCATIVO, PEDAGOGICO Y DIDACTICO**

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

**GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSITUACIONES**

DIRECTOR TRABAJO DE GRADO

**JAVIER RICARDO SALCEDO**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Bogotá, D.C., octubre de 2017**

## **Dedicatorias**

Quiero dedicar este trabajo a mí mamá Emilia Merchán y a mi madrina Martha Merchán, quienes me apoyaron económica y emocionalmente durante toda esta etapa de mi vida y siempre estuvieron ahí, con su apoyo y motivación. También quiero dedicar este estudio a mi hermana Daniela y a mi primo Edimer para que lo tomen como un ejemplo y se esfuercen por alcanzar sus metas personales y profesionales.

*Valentina Merchán Merchán*

Dedico este trabajo principalmente a Dios por permitirme llegar a este momento tan especial. A mi familia por haberme acompañado en todo este trayecto y a mi Padre por ser quien desde un principio me apoyo y confió en mis habilidades.

*Yina Alexandra Sandoval Vaca*

Dedico los resultados de esta labor primeramente a Dios, quien guía y fortalece mi espíritu; A mis padres, Horacio Barreto y Dora María Mora, ejemplo de tenacidad, forjadores de sueños y modelo de vida, por su total entrega afectiva y económica durante mi formación personal y profesional; A mis hermanos, Laura y Sebastián Barreto Mora, que dentro de sus particularidades y rutinas hicieron parte de este proceso día tras día.

*Daniela Barreto Mora*

## **Agradecimientos**

Nuestros más sinceros agradecimientos a la Universidad de La Salle porque fue en este lugar en donde nos formamos personal y profesionalmente, también agradecer a todos los docentes que conocimos durante este largo camino, puesto que en este trabajo hay un pequeño aporte de cada uno de ellos desde sus enseñanzas y la formación que nos dieron.

Asimismo, queremos agradecer a la Señora Cecilia, rectora de la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, quién nos permitió realizar esta investigación dentro de su institución y fue muy amable durante este proceso.

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación desarrollado bajo la línea “Saber educativo, pedagógico y didáctico”, que aborda el tema: “Gestión educativa en las instituciones” tiene por objetivo realizar un análisis teórico y metodológico de las estrategias implementadas por la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, que promueven la sana convivencia. Se hace uso del paradigma de investigación cualitativo, con un enfoque socio- crítico, bajo el método descriptivo, ya que estos elementos dan respuesta a las necesidades de nuestra pregunta problema, asimismo, para la recolección de datos se utiliza como instrumento la entrevista semi estructurada, con el fin de conocer más a fondo la calidad de relaciones que se establecen en la institución y sus procesos de gestión, por último los resultados obtenidos fueron sistematizados por medio de matrices y analizados de forma categórica. Es por ello que abordamos el tema de la gestión de la convivencia en la institución desde dos elementos nodales; la gestión como la acción humana, la convivencia desde el manejo de relaciones interpersonales entre los individuos y la prevención del conflicto desde aspectos prácticos, todo ello, abordado desde los presupuestos del sociólogo Pierpaolo Donati, del sociólogo y filósofo Juan Cassasus y desde el profesor y psicólogo Enrique Chauv. De la investigación realizada se puede concluir que la institución educativa Liceo Piñeros Cortés integra en sus procesos de gestión de la convivencia, de manera no intencional, estrategias para la promoción de la convivencia basadas en los presupuestos de Donati y Cassasus, por lo que cabe resaltar, que estas están enfocadas en dos elementos principales, la acción y la relación.

**Palabras clave:** conflicto escolar, gestión de la convivencia, estrategias



## **Abstract**

This research developed under the line of research “Saber educativo, pedagógico y didáctico” which tackles the topic “gestión educativa en las instituciones” has as aim making a theoretical and methodological analysis of the strategies implemented by Liceo Piñeros Cortés school that promote a safe school environment. This is a descriptive qualitative research with a socio-critical approach and made under the descriptive method taking into account that it responds to the issues raised in our thesis statement. It was also required to include semi structured interviews in order to get to know about relationships’ quality established in the school and their management processes, the results obtained, were systematized through analysis square charts and analyzed in a categorical way. That’s why School Management is tackled from two nodal elements; the management as a human action and school management from the interpersonal relationships between individuals, this, tackled from the theoretical constructs of the sociologist Pierpaolo Donati, the sociologist and psychologist Juan Cassasus and the teacher and psychologist Enrique Chaux. From this research, it is possible to conclude that Liceo Piñeros Cortés integrates in their management processes, non-intentionally, strategies which look for creating a safe school environment from Cassasus and Donati’s conceptual constructs, that’s why, these are focus on two main elements, the action and the relationship.

**Key words:** school conflict, school management, strategies

## Tabla de contenido

### Capítulo 1 Introducción

Introducción.....	1
Justificación.....	3
Descripción del problema.....	4
Pregunta problema.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos.....	8

### Capítulo 2 Revisión de la literatura

Antecedentes.....	8
Marco teórico.....	11
Gestión escolar.....	11
Propuesta relacional de Donati.....	16
Conflicto escolar.....	22
La convivencia escolar desde el marco normativo legal.....	25

### Capítulo 3 Diseño metodológico

Paradigma cualitativo.....	30
Enfoque socio crítico.....	31
Método de investigación: descriptivo.....	32
Población.....	33
Muestra.....	33
Instrumento de recolección de la información.....	33
Entrevista semiestructurada.....	33
Guion entrevista descripción del problema.....	34
Guion entrevista recolección de datos.....	35
Instrumentos de análisis de datos.....	36
Matriz codificadora.....	37
Matrices codificadoras de entrevistas.....	37
Codificación.....	39

### Capítulo 4 Análisis de los hallazgos

Análisis Matriz codificadora de estrategias.....	44
Estrategia Manual de convivencia.....	44
Estrategia Cátedra para la paz.....	46
Estrategia Actividades extracurriculares.....	48
Estrategia Nivel de exigencia de convivencia.....	49
Estrategia Promoción del respeto.....	51
Estrategias Reconocimiento de buenas actitudes.....	53
Estrategia Instauración de relaciones estables.....	55
Análisis Matriz codificadora de concepciones.....	60

## **Capítulo 5**

### **Conclusiones y recomendaciones**

Conclusiones.....	64
Recomendaciones.....	66

## Tabla de matrices

Tabla 1- <i>Formato Matriz codificadora de estrategias para la promoción de la sana convivencia</i> .....	38
Tabla 2- <i>Formato Matriz codificadora de concepciones</i> .....	38
Tabla 3 - <i>Matriz codificadora de estrategias para la promoción de la sana convivencia</i> .....	41
Tabla 4 - <i>Matriz codificadora de concepciones</i> .....	57

## **Tabla de anexos**

Anexo 1 - Transcripción Entrevista descripción del problema.....	76
Anexo2 - Transcripción entrevista recolección de datos, realizada a docente líder del comité de convivencia .....	83
Anexo 3 - Transcripción entrevista recolección de datos, realizada a docente líder del comité de convivencia.....	93

## **Capítulo 1**

### **Introducción**

El presente trabajo de investigación está compuesto por cinco capítulos: el primero de ellos da cuenta de la descripción del problema que se identificó y su desarrollo en la institución, el segundo da cuenta de una revisión minuciosa de antecedentes que presentan teórica y conceptualmente una fundamentación que respalda este trabajo, en el tercer capítulo se establece el cómo de la investigación mediante, el paradigma cualitativo, enfoque socio-crítico y método descriptivo como los medios para lograr responder a la pregunta problema, de la misma forma se fundamenta el uso de las entrevistas semi-estructuradas como instrumento de recolección de datos y de la matriz codificadora como el de análisis de los mismos, el capítulo cuatro presenta los hallazgos analizados a la luz del marco teórico y acompañados de su respectiva explicación; Por último, el capítulo cinco hace constar los resultados obtenidos, estos, analizados desde sus aportes al objeto de estudio, asimismo, se hacen sugerencias para futuros trabajos de investigación.

El capítulo uno presenta el problema y pregunta de investigación que se desarrolló en la Institución educativa Liceo Piñeros Cortés. Estos, fueron hallados por medio del instrumento de recolección de datos utilizado en la primera etapa de la investigación, la entrevista semiestructurada. Dicho instrumento fue aplicado a dos integrantes del comité de convivencia escolar de la institución, ambos entrevistados cuentan con formación profesional y un año y dos meses de experiencia en el cargo.

En la Revisión de la literatura se tomaron como antecedentes ocho trabajos de investigación que describen y fundamentan los elementos teóricos propuestos para el nuestro,

estos son: sana convivencia, gestión de la convivencia y resolución del conflicto. Dichas investigaciones enfocan sus propósitos en dos ejes centrales, el reconocimiento del conflicto institucional, y su resolución por medio de estrategias eficaces y pertinentes generadas por las directivas institucionales.

Asimismo, en este mismo capítulo, se exponen los constructos teóricos propuestos por dos autores: Donati quien manifiesta que la promoción de espacios de sana convivencia es posible si se intervienen y regulan las relaciones mal establecidas en el momento oportuno. Por otro lado, Casassus (2000) define la gestión como una acción enfocada en las interacciones humanas y no solamente en instancias organizacionales de las empresas. Chaux quien nos ofrece una perspectiva acerca del conflicto y la violencia en la escuela colombiana y el marco normativo legal colombiano que regula todos los procesos de gestión de la convivencia en las instituciones educativas.

En el capítulo tres se presenta el diseño metodológico utilizado para desarrollar este trabajo, el cual es proyectado bajo el paradigma cualitativo entendido por Strauss (2000) como un tipo de investigación que produce hallazgos que no pueden ser obtenidos por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. El enfoque- socio crítico, utilizado como patrón en este trabajo de investigación, tiene como objetivo promover la transformación social desde problemas que se originan en un contexto, en este caso el del conflicto y que se resuelve en la misma (la institución) con la participación activa de sus miembros. El instrumento de recolección de datos utilizado, la entrevista semiestructurada y el de análisis, la matriz codificadora.

El capítulo cuatro presenta los análisis de los hallazgos que se realizaron por medio de matrices codificadoras, estos, se desarrollaron desde fragmentos obtenidos de las entrevistas semi-estructuradas y son analizados individualmente para extraer la relación con los autores mediante subcategorías conceptuales y hacer el análisis correspondiente. Se presenta entonces, un análisis de las estrategias implementadas por la institución y propuestas desde la gestión de la convivencia del Liceo Piñeros Cortés para promover la sana convivencia y prevenir el conflicto con relación a los constructos teóricos de los autores.

En el último capítulo, se presentan las conclusiones en las que se plantea la factibilidad para que la institución fundamente sus procesos de gestión en los constructos teóricos planteados. Finalmente, se encuentra las recomendaciones para investigadores que decidan desarrollar sus trabajos de investigación en la línea de “Saber Educativo, Pedagógico y Didáctico” y estén interesados en aplicar las estrategias implementadas por el Liceo Piñeros Cortés, en otras Instituciones educativas con el fin de fortalecer los niveles de convivencia en su plantel educativo.

### **Justificación**

El presente trabajo de investigación se desarrolla bajo la línea “Saber educativo, pedagógico y didáctico” y aborda el tema: “La gestión de las instituciones educativas”. La línea busca desde la construcción de saber educativo, pedagógico y didáctico, aportar a problemáticas del sistema educativo, entre ellas la incapacidad de las instituciones y del sistema para enfrentar problemas de convivencia y las posibles consecuencias que esto puede tener en la educación (Universidad de La Salle, 2013).



La investigación busca identificar el porqué de la eficiente labor de la gestión de la convivencia en la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, mediante el análisis de las estrategias que previenen el conflicto entre los integrantes de la comunidad educativa, esto, desde los presupuestos del sociólogo y filósofo Juan Cassasus, del también sociólogo y profesor Pierpaolo Donati y del psicólogo y profesor Enrique Chaux.

Para así brindar una perspectiva teórica a la institución acerca de sus procesos de gestión convivencial y la concordancia de estos con lo propuesto por la legislación colombiana para la gestión de la convivencia escolar y que así se dé un proceso de auto-evaluación institucional. Con el fin de mejorar el actuar de la gestión de la convivencia y buscar el reconocimiento por parte de la institución sobre las posibles cualidades y falencias que puedan tener los procesos de gestión de la convivencia.

Por otra parte, se considera conveniente que los diferentes actores del sistema educativo colombiano creen una auto reflexión acerca de la importancia de la gestión de la convivencia como instrumento para la promoción de buenas relaciones dentro de la institución y para la resolución pacífica de conflictos, como escenario para la cualificación de la educación y la superación de problemáticas sociales.

Asimismo, el siguiente trabajo busca ser un referente para futuras investigaciones de estudiantes del programa “Licenciatura en lengua castellana, inglés y francés” que estén interesados en analizar más a fondo el funcionamiento de la gestión educativa en las instituciones. Y de igual forma se espera que funcione como guía para aquellos interesados en implantar modelos convivenciales que se fundamenten teóricamente en la gestión como acción humana (Cassasus), la convivencia como la instauración de relaciones estables (Donati) y el conflicto escolar (Chaux), ya sea desde su rol de docente o de gestor de la convivencia.

### **Descripción del problema**

En cada uno de los ámbitos sociales en los que nos desenvolvemos diariamente existen reglas o acuerdos tácitos o explícitos que buscan la regulación del comportamiento y la sana convivencia. Estas reglas o acuerdos son implantados por la burocracia y los altos mandos o surgen por medio de convenios.

En el contexto educativo ocurre exactamente lo mismo, de acuerdo con la ley 1620 de 2013 cada institución educativa debe contar con un comité escolar de convivencia, el cual es el encargado de plantear estrategias para la resolución de conflictos escolares que puedan afectar el ambiente escolar y proponer y ejecutar proyectos pedagógicos, con el fin de promover la sana convivencia dentro de la institución.

La institución educativa Liceo Piñeros Cortés se caracteriza por tener índices casi nulos de violencia escolar, resultado de la resolución efectiva de conflictos y su prevención, desde las propuestas de la gestión de la convivencia y la labor de los líderes de convivencia, lo que se conoce comúnmente como coordinadores. La institución cuenta con aproximadamente 220 estudiantes en bachillerato, divididos en 6 cursos (uno por grado), con un estimado de 30 a 36 por salón.

El ser una comunidad educativa pequeña permite que los jóvenes se desenvuelvan en un núcleo mucho más cercano y que las relaciones sean más estrechas entre ellos e igualmente con lo demás miembros de la comunidad. Se debe tener en cuenta que el manejo de grupos de estudiantes más reducidos, facilita y favorece la prevención del conflicto.

Es preciso señalar que el colegio está ubicado en una localidad altamente vulnerable, según cifras de la Secretaría de seguridad, convivencia y justicia, expuestas en un artículo

periodístico de Caracol Radio (febrero, 2017), Kennedy después de Ciudad Bolívar es una de las localidades más peligrosas de la ciudad de Bogotá, con una alta tasa de homicidios, lesiones personales y hurtos, lo que puede tener implicaciones en la formación de los jóvenes que se encuentran inmersos en este entorno. Por otro lado, el contexto nacional se encuentra en una situación de violencia generalizada, en donde prima el uso de la fuerza para poder lograr los objetivos incompatibles, perjudicando al oponente o parte contraria.

A pesar de lo anteriormente mencionado, en los últimos tres años, dentro de la institución educativa no se han presentado agresiones físicas entre estudiantes, esto, debido a una dinámica institucional, la cual no permite que existan problemas de convivencia graves como la violencia entre estudiantes o que estos se potencien. En esta dinámica prima el dialogo y el respeto por el otro y por la diferencia.

No obstante, en la institución educativa se reconocen conflictos simples entre estudiantes, los cuales no sobrepasan la agresión verbal, por ejemplo, comentarios que hieren susceptibilidades. Estos conflictos no trascienden a acciones más complejas como el bullying, situaciones, que conllevarían a una falta de mayor magnitud. Lo anterior, debido a la intervención inmediata por parte de los docentes y los directivos y al reconocimiento por parte de los estudiantes de que las diferencias están en la naturalidad y que el otro al igual que yo debe ser respetado.

Adicionalmente, el cuidado y la atención hacia el estudiante dentro de la institución, hace que este, se encuentre acompañado por un docente la mayoría del tiempo lo que permite, en la mayoría de los casos que los conflictos sean abordados y guiados en el momento en el que ocurren, evitando así su intensificación.

Por otro lado, la organización en la estructura administrativa y en sus procedimientos, demuestra que la institución educativa, hace lo posible para que los problemas de convivencia, como los conflictos mal solucionados no sean pasados por alto u omitidos, sino que, por el contrario, se les encuentre la mejor solución y sean reconocidos.

Dentro de la institución el comité de convivencia a cargo de dos líderes de convivencia, propone 7 estrategias, con las cuales se busca la mitigación del conflicto escolar, con el objetivo de mantener un ambiente de sana convivencia entre los integrantes de la institución. Sin embargo, dichas estrategias no están fundamentadas en un marco o una perspectiva teórica que las refuerce.

A partir de los niveles estables de convivencia que maneja la institución, a pesar de las problemáticas que aqueja el contexto en el que se encuentra y de la ausencia de sustentación teórica en sus procesos de gestión, surge la necesidad de analizar la función de la gestión de la convivencia en la institución, más específicamente, analizar las estrategias empleadas por esta para mantener los niveles de convivencia estables mencionados anteriormente.

Para lo cual se propone mediante esta investigación encontrar relación entre la práctica, vista como las formas en que son utilizadas las estrategias, y aspectos teóricos, desde tres autores Cassasus, Donati y Chaux, quienes desde sus disciplinas realizan aportes teóricos y en cada uno es posible encontrar nexo conceptual con los otros dos, lo que nos brindan una perspectiva teórica completa sobre la función de la gestión de la convivencia en la prevención del conflicto escolar.

Cassasus desde la gestión basada en las interacciones y la acción humana, Donati sobre la convivencia, desde la instauración de relaciones estables y Chaux desde la prevención del

conflicto escolar, además, si se tiene en cuenta que los procesos administrativos presentes en la institución educativa se orientan desde una normativa legal y que esta garantiza que las mismas encaminen sus procesos al mejoramiento educativo, también se hará uso de esta, para el análisis de los procesos de gestión en la institución Liceo Piñeros Cortes. Lo que, si se piensa en conjunto, se puede considerar como una gestión de la convivencia ideal en la que se consideran tanto los planos administrativos, como los convivenciales y los metodológicos.

### **Pregunta problema**

¿Cómo son utilizadas las estrategias de prevención del conflicto escolar propuestas por la gestión de la convivencia en la institución educativa Liceo Piñeros Cortés?

### **Objetivo general**

Caracterizar las diferentes estrategias implementadas por la gestión de la convivencia para la prevención del conflicto en la institución educativa Liceo Piñeros Cortes.

### **Objetivos específicos**

- Reconocer las principales estrategias para la prevención del conflicto escolar de la institución educativa.
- Analizar las principales estrategias para la prevención del conflicto escolar desde los constructos teóricos de Juan Cassasus, Pierpaolo Donati y Enrique Chaux.
- Identificar la concepción de gestión de la convivencia y de conflicto escolar que detenta dicha dependencia.

## **Capítulo 2**

### **Revisión de la literatura**

### **Antecedentes**

Las siguientes investigaciones son tomadas como antecedentes, ya que apoyan y fundamentan el tema a investigar.

En la investigación de Conde (2013) se expone como objetivo general “Validar una herramienta para la evaluación y gestión de la convivencia escolar tomando como referencia el Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management)” (p.150), el estudio propone el liderazgo como motor de la gestión de la convivencia escolar y menciona que la motivación de los educadores hacia procesos de liderazgo educativo, es parte fundamental para la orientación escolar y para la gestión, puesto que siempre es necesario contar con una persona capaz de liderar estos procesos.

Por otro lado, en la investigación de Vásquez (2012) el principal objetivo es “Conocer los aspectos significativos de la convivencia escolar desarrollada en un Jardín infantil de la JUNJI que inciden en la Gestión Educativa que allí se lleva a cabo” (p. 19), esta investigación estableció que la gestión educativa se ve favorecida por el trabajo en equipo, por la relación entre maestros en búsqueda de un mismo objetivo y su participación planeada; todas estas de un mismo nivel hacia un trabajo común orientado al logro de una excelente convivencia, lo cual contribuye a la eficacia en el trato entre estudiantes.

El siguiente trabajo de grado cuyo objetivo general es “Diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa, que contribuya a formar líderes, para transformar la convivencia escolar en la I.E.D. (Institución Educativa Distrital) Eduardo Umaña Luna” (Rojas & González, 2015, p.4), dio como resultado un cambio positivo en la convivencia de la institución, puesto que los estudiantes se involucraron en el proyecto como líderes y participantes, lo que generó un cambio de actitud frente a la institución y las partes que la

conforman. Otro aspecto que fue clave para mejorar la convivencia, es el hecho de querer permanecer en el proyecto, el cual tenía como fin transformar a estudiantes con bajo rendimiento académico y disciplinar, en líderes o mediadores.

Por otra parte, Vargas & Varela (2016) buscan en su investigación “Describir cómo aplican la Teoría Relacional de Donati en las coordinaciones de convivencia escolar de dos egresados de la Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, en las instituciones educativas distritales “Nueva Constitución” y “El Porvenir” (p.8). La investigación determinó que las ideas de Donati se asemejan efectivamente a las relaciones personales existentes en dichas instituciones y que esta teoría debe ser puesta en ejecución en el contexto escolar por medio de la gestión educativa, tomando como base metodológica tres aspectos de la Teoría relacional de Donati, la reflexividad, la reciprocidad y la coexistencia, los cuales permiten un acercamiento de la teoría, con las normas sobre convivencia establecidas en las instituciones (Vargas & Varela, 2016).

La investigación de Bolaños (2015) busca “Describir la incidencia que existe entre las relaciones interpersonales de los docentes y el manejo de conflictos administrativos educativos” (p.29) y concluye que las relaciones interpersonales no inciden en el manejo de conflictos administrativos educativos, y que, por otro lado, las interacciones entre los docentes se dan bajo valores como el respeto, la tolerancia, la escucha y la disposición al diálogo. Se encuentra relación con la presente investigación, puesto que se analiza la importancia y la afectación que tienen las relaciones interpersonales en las instituciones educativas.

El siguiente apartado hecho por Quintero & Ramírez (2009) y que hace parte de su trabajo “¿Cómo potencializar una sana convivencia en el ámbito escolar?” presenta un análisis de la convivencia en varias instituciones educativas y arroja la siguiente conclusión: “La

escuela centro educativo, segunda instancia de socialización, promueve una pedagogía en valores, como principio de fortalecimiento de una sana convivencia, expresión de tolerancia, respeto, justicia y equidad social” (p.143).

Asimismo, Torrego (2006) en su trabajo “El modelo integrado: plantea un nuevo marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro” (p.154), pretende realizar una reflexión sobre los distintos modelos de administración de la convivencia que habitualmente se aplican en las instituciones educativas. Allí, el autor desarrolla el análisis de la problemática y malestar que dichas conductas generan a los docentes y sobre cómo los mismos abordan la problemática de la convivencia y el manejo de la disciplina en las instituciones educativas, por tal motivo propone realizar cambios en nuevos discursos, acciones y manejos del conflicto.

Por último, Pérez (2013) en su trabajo “Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta” que tiene por objetivo identificar e interpretar la relación entre las prácticas agresivas en la escuela, y el grado de influencia de factores socioculturales como la familia y el contexto al interior del grupo, concluye que los adolescentes en su formación personal aprenden a conceptualizarse de forma autónoma al comprender el contexto que les rodea, al relacionarse con el mundo que les corresponde y a partir de la observación del contexto, en este caso el familiar, de donde el individuo toma las primeras bases para su conformación como ser social (P. 9).

### **Marco teórico**



En este apartado se contempla una mirada teórica- descriptiva de las principales categorías del presente trabajo de investigación: Gestión escolar, Teoría relacional de Donati, Conflicto escolar y Marco normativo legal.

### **Gestión escolar**

Para Cassasus (2000) la gestión trata de “la acción humana” (p.4) más específicamente de “la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización” (p.3). El siguiente apartado citado por Cassasus (2000) sugiere la gestión como, "la generación y manutención de recursos y procesos en una organización para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra"(p.4). Así pues, para iniciar un proceso de gestión un primer paso puede ser, entender: ¿Qué motiva a las personas a realizar determinadas actividades o adquirir ciertas actitudes? Y ¿Qué aspectos pueden impulsar el mejoramiento de su trabajo o de dichas acciones? (Cassasus).

Cassasus (2000) cita las “mejores experiencias de gestión” en donde se plantea que “...las empresas que tienen buenos resultados, son aquellas cuyas prácticas de gestión se focalizan en la gestión de las interacciones de las personas y no están focalizadas en los resultados, y sus estándares” (p.15).

Desde la perspectiva lingüística, según Cassasus (2000) las personas encargadas de la gestión en una organización deben ser conscientes de que la interacción entre los miembros de la organización, dada por la comunicación, es un factor determinante en el accionar y en la toma de actitud de esos sujetos frente a la organización. Por lo tanto, el gestor “...supone el manejo de destrezas comunicacionales en el entendido que son procesos de comunicación que facilitan o impiden que ocurran las acciones deseadas” (p.12), por lo que en su quehacer “... es considerado como un coordinador de acciones que resultan de las conversaciones para la acción” (p.12). Por

lo cual “si la gestión tiende a definirse con relación a entidades administrativas, en la práctica es una actividad de relaciones entre sujetos” (p.17).

En la misma línea, Cassasus (2000) propone dos paradigmas para la gestión, la visión tipo A en la cual el universo es estable “... los supuestos acerca del ser humano son de tipo trivial y los referidos al contexto, son invariantes” (p.13). Por otro lado, la visión de tipo B, en la cual el universo es inestable “... los supuestos acerca del ser humano son de tipo no trivial y los referidos al contexto son fluidos, complejos y cambiantes. En la representación de tipo B, el cambio es turbulento y cualitativo” (p.13).

La relación entre el paradigma tipo A y la gestión se da por medio de resultados, aquí se toman como base los indicadores de rendimiento, los estándares, la contabilidad social, entre otros, “los cuales son criterios a partir de los cuales se hacen los procesos de (re) asignación de recursos” (Cassasus, 2000, p.20).

Por otro lado, para Cassasus (2000), el paradigma de tipo B encuentra su actuar en la gestión mediante “los procesos y la calidad de las interacciones” (p.15), al ser este un paradigma que propone un contexto cambiante, turbulento y no trivial, la destreza propuesta por Cassasus son “...el auto conocimiento, la capacidad de análisis, autoevaluación, capacidad comunicativa, capacidad de adaptación, creatividad” (p.14).

Cassasus (2000) realiza otra distinción entre formas de gestión, propone entonces la gestión autoritaria y la gestión democrática, la primera tiene como fin los resultados a corto plazo y la segunda, busca la gestión de los recursos humanos, en esta perspectiva se gestionan las capacidades de las personas y se busca la regulación del clima (social) en la organización. Sin

embargo, la teoría permite ver que los resultados no están tan relacionados con procesos racionalmente determinados sino:

... con elementos tales como el compromiso, y la satisfacción en el trabajo. Es decir, temas micro, tales como liderazgo, satisfacción, calidad de las relaciones interpersonales, la comunicación, el clima, que son los temas sobre los cuales se basan las capacidades de cambio y de adaptación a los cambios (Cassasus, 2000, p.18).

Ahora bien, la gestión en la educación data de los años ochenta en América Latina, al ser una disciplina relativamente reciente aún no ha sido configurada, ni del todo estructurada, esto ocasiona que aún no sea una disciplina teórica, sino un campo de acción, en tanto, en ella se encuentran presentes tanto la práctica como la teoría (Cassasus, 2000).

Por lo tanto, la gestión educativa tiene lugar en la relación existente entre teorías sobre la gestión y la educación y en la práctica del contexto educativo, su objeto es “el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación” (Cassasus, 2000, p.2).

Así pues, las políticas educativas también resultan como un factor incidente, resultado de la influencia que estas tienen en el funcionamiento y en el actuar de la gestión educativa. A lo que Casasus (2000) propone “En su estado actual, la gestión educativa es una disciplina en gestación en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la pragmática” (p.2).

Sin embargo, Casasus (2000) formula ¿Por qué gestión educativa y no administración educativa? A lo que responde “Gestión es un término más genérico”, cuando se habla de gestión educativa se abarcan más acciones que simplemente administrar, las personas encargadas de la

gestión en una institución, “tienen responsabilidades de conducción, tienen que planificar y ejecutar el plan” (p.6).

De manera que las personas encargadas de ejecutar un plan en una organización, tienen que realizar procedimientos de adecuación y de ajuste “... como lograr la viabilidad política del plan, adecuar los recursos disponibles con las necesidades de la ejecución de un plan, determinar el nivel de competencias de las personas para llevar adelante el plan” (p.6) para así lograr la ejecución exitosa del plan.

En la gestión educativa ocurre un proceso de descentralización, el cual trae consecuencias, en tanto ya no se gestiona la institución educativa como un todo, sino que se fragmenta en instancias más pequeñas que conforman el todo de la institución (Cassasus, 2000), lo que hace que se convierta en “... un sistema compuesto por distintos sub sistemas de gestión” (p.17), los cuales tienen a cargo competencias específicas con la creación de sus propios objetivos y sus propios recursos. Esto con el fin de que “...la gestión se vuelva más manejable si la unidad de gestión está constituida por unidades más pequeñas que el sistema en su contenido...” (p.17).

De acuerdo con Casasus (2000) la gestión educativa ha tenido varias transformaciones a lo largo de su desarrollo, una de ellas es llamada la Calidad Total, la cual propone la gestión en la institución como una estrategia para “mejorar lo que hay, buscando disminuir los desperdicios y mejorar los procesos existentes, en una visión de conjunto de la organización” (p.11). En esta perspectiva se gestiona para mejorar la calidad de los procesos en la institución, demostrados en el cumplimiento de los estándares y pruebas de calidad. “Como parte de los mecanismos de gestión aparece entonces, la necesidad de hacer visible el resultado del proceso educativo para que los usuarios puedan ver y emitir juicios acerca de la calidad” (Cassasus, 2000, p.11).

Respecto a la institución educativa como organización Cassasus (2000) menciona que cada organización es un sistema y que dicho sistema opera bajo el contexto interno y el contexto externo, para lo cual define el contexto externo, como todo lo exterior a la educación como tal, los padres y/o acudientes, las organizaciones sociales y el contexto social y político del entorno, aspectos que tienen cierta influencia en la institución educativa como organización social y que desde la gestión educativa se debe fomentar una interacción más activa entre esta y el entorno.

Ahora, respecto al contexto interno Cassasus (2000) formula la gestión educativa como “la gestión del entorno interno orientado hacia el logro de los objetivos de la escuela” (p.6), lo que se considera una problemática, en tanto los miembros del acto educativo (docentes, estudiantes, directivos, entre otras) no son vistos por su condición humana, sino por su condición de sujetos pertenecientes a la institución educativa simplemente.

De acuerdo con lo anterior, la gestión de la convivencia cumple una función primordial en la educación, en tanto busca la regulación de las relaciones entre los actores involucrados en el hecho educativo.

### **Propuesta relacional de Donati**

La propuesta relacional de Donati, surge con la capacidad de “explicar y comprender la realidad relacional propia de lo social” (Sandoval & Garro, 2012, p.252). Esta relaciona y da cuenta de “los motivos de los individuos a la hora de actuar y relacionarse... y de las condiciones culturales y estructurales que explican la dinámica de un sistema social” (p.252).

Lo anterior se puede considerar el objeto de los estudios realizados bajo la sociología relacional, por un lado, qué motiva al sujeto a relacionarse y por otro, en qué condiciones y dinámicas sociales se da esta relación.

Desde la lógica relacional, para Donati (2002) hacer sociedad en la modernidad no debe ser por progresiva inclusión, debido a que esto de alguna forma generará siempre exclusión, debe hacerse por relación, a partir de la diferenciación (y no la exclusión) de intercambios sociales. Sin embargo, cabe resaltar que "...cuanto más diferenciadas son las relaciones sociales, tanto más especializada deviene la esfera social..." (p.41).

Lo que se debe hacer es cambiar las principales directrices y distinciones del proceso de diferenciación social. La distinción que ha creado la sociedad de los individuos, la del "yo/no-yo" por la de "la pertenencia/no- a -un- contexto relacional" (Donati, 2000, p.42), es decir, que el sujeto se convierta en un actor societario. Empero esta distinción social puede ser regulada por un principio relacional y no por el principio de la inclusión (Donati, 2002).

Por lo que se considera la sociología relacional se convierte en un nuevo paradigma interpretativo de la realidad social, que, si se tienen en cuenta las limitaciones que posee la mirada funcionalista estructuralista para dar cuenta de las nuevas realidades sociales en la modernidad y en la posmodernidad, va un paso más allá (Donati, 2006 citado en Sandoval & Garro, 2012).

Por consiguiente, para entender las problemáticas sociales se debe centrar especial atención en las relaciones y no percibir los conflictos como "... problemas individuales, institucionales o sistémicos, sino como patologías sociales relacionales" (Donati 1994 citado en Sandoval & Garro, 2012, p.251). Si se tiene en cuenta, que las problemáticas ocurren

cuando existen relaciones mal establecidas entre actores y estas, opacan la función del hombre “como sujeto principal de toda acción” (Sandoval & Garro, p.251).

García (2006), cita entonces a Donati para afirmar que

... cuando alguien (ego) actúa con referencia a otro (alter) ambos no sólo se orientan y se condicionan mutuamente, sino que dan lugar a una conexión específica (sui generis) que, en parte depende de ego, en parte de alter, y en parte de una realidad que no depende de ambos, sino de lo que les excede (p. 14).

En otras palabras, Donati (2006) propone la relación como “la referencia de un sujeto a otro mediada por la sociedad (o por la cultura, estilos de vida, intereses e identidades) a la que pertenecen los sujetos implicados en la relación” (p.71, Citado en Sandoval & Garro, 2002, p.251).

En la misma línea, existen dos tipos de relaciones según Donati (2011) (citado en Sandoval & Garro, (2012) las humanas y las no humanas, denomina a las humanas como relaciones de carácter y de sentido puramente humano, las interpersonales. Mientras que denomina las no humanas a las de carácter técnico o artificial, éstas suelen darse “...en términos de eficacia y funcionalidad” (p.254).

Ahora bien, dentro la teoría relacional se proponen, los subsistemas sociales, vistos como “...instituciones formales e informales –públicas y privadas–, esferas y comunidades de pertenencia y redes primarias y secundarias (Donati, 1996, p. 72)” (Sandoval & Garro, 2012, p.257), de los cuales emergen diversos tipos de relaciones de tipo transversal, horizontal o colaborativo. Estas relaciones dan paso a la creación de “redes relacionales” que enmarcan los sistemas y las estructuras sociales presentes en el contexto (Sandoval & Garro, 2012).

Dichas formas de relación permiten la creación de organizaciones y agrupaciones sociales que también permiten la creación de sujetos sociales que busquen la transformación social. Acorde con lo anterior, para Donati (2006) (citado en Sandoval & Garro, 2012) se replantea el termino identidad, en base a una identidad de tipo relacional, en la que cada sujeto identifica, reconoce y acepta las diferencias de los otros y la dignidad propia de cada sujeto, para posteriormente "... llegar a generar una identidad colectiva con la que cada uno de ellos se reconozca, siempre respetando y acogiendo la identidad personal de cada quien" (p.257).

El sujeto hace parte de un estado-nación, pero también pertenece a "diferentes esferas, comunidades u organizaciones intermedias que median entre individuo y estado (Donati & Colozzi, 1994, p. 43)" (Citado en Sandoval & Garro, 2012, p.257).

Donati (2011) (citado en Sandoval & Garro, 2012) reconoce a este tipo de organizaciones como "privado social u organizaciones del Tercer sector" (p.257) y las caracteriza como organizaciones que surgen de la sociedad, como mediadoras del bienestar social.

Una característica importante de las varias que menciona Sandoval & Garro (2012) consiste en que estos subsistemas mencionados anteriormente, ofrecen nuevas redes sociales que benefician la cohesión y la unidad, mediante la creación de "tejido social" (p.258).

La institución educativa vista como sujeto social para Sandoval & Garro (2012), debe ocuparse de dar solución a dos finalidades del ser humano: la función socializadora "...desarrollo de las capacidades de las personas para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de la sociedad y aportar así al bien común" (p.259) y la función de sociabilidad que consiste en el "... desarrollo de cualidades para manifestarse en sociedad, para llevar a cabo



actos positivos de vida social y formar hábitos” (p.259) que le permitan convivir y coexistir con los demás.

Por lo tanto, el sociólogo (2015) propone la aplicación de una teoría que identifique, comprenda y analice las relaciones mal establecidas en el entorno local, nacional e institucional y busca que dichas diplomacias quebrantables sean intervenidas con la participación activa de sus miembros, reformulándolas e introduciendo patrones relacionales estables a partir de los procesos educativos y de la convivencia y lo afirma cuando expresa qué:

...los modelos formativos deben hoy interrogarse sobre cómo modificarse a sí mismos para encontrar el sentido originario, frontal, generativo, de la educación como relación social. En definitiva, nuestra sociedad se encuentra en la necesidad de elaborar un paradigma educativo realista que sea relacional y reflexivo (p.314).

Como entidades colectivas, las instituciones educativas poseen la capacidad de establecer auténticas relaciones humanas debido a que tienen la posibilidad de reunir a personas diversas en torno a un objetivo común “la ayuda al crecimiento y perfeccionamiento de las personas” (Sandoval & Garro, 2012, p.259), lo que lleva a dichos individuos a identificarse con la institución.

Dentro de este tipo de instituciones aparecen líderes “... en quienes recae la responsabilidad relacional y la representación a partir de unas finalidades, fundamentadas en la identidad personal y colectiva” (Sandoval & Garro, 2012, p.259). Por otro lado, cada actor educativo como sujeto social es responsable de generar formas novedosas de pensar, hacer y de relacionarse desde su propia identidad y la de la identidad educativa.

De acuerdo con Sandoval & Garro (2012) las instituciones educativas deben dejar de lado la “sociología del conflicto” para dar paso a la sociología relacional, basada en la identidad relacional, esto, con el fin de cambiar la perspectiva de la diferencia como un problema y verla como una oportunidad “... de conocimiento y de crecimiento personal para todos” (p.260). Todo esto si se tiene en cuenta que para Donati (2011) (citado en Sandoval & Garro, 2012) en el principio fue la relación.

Sin dejar de lado que el establecimiento o el mantenimiento de relaciones, no debe hacerse desde procesos disciplinares, ya que estos no tendrán resultados como lo expresa Donati (2015)

Aunque resulte evidente la utilidad de tener un poco de orden y disciplina en las escuelas, como en general en los procesos educativos, la idea de que la emergencia educativa pueda ser afrontada con una estrategia de tipo “disciplinar” está destinada a encontrarse solo con desilusiones. Poner un poco de orden aquí podrá indudablemente ayudar a crear un clima más protector y un mayor sentido de estabilidad y seguridad, pero no podrá educar en el sentido propio del término (p. 310).

Cabe resaltar que para Donati (2015) la propuesta de valor que se busca corresponder en los niños y jóvenes debería provenir de sus padres, ya que la calidad educativa que puede ofrecer una institución no se encuentra en la misma, sino en el *input* familiar con el que ese estudiante acude al centro educativo y es claro que los jóvenes están creciendo y educándose por medio de una pantalla, poniendo a sus padres en un rol de aprendices de la modernidad tecnológica.

Dicho núcleo cumple entonces, un papel trascendental en la formación personal y social del individuo, Pagés (2003) basada en los presupuestos de Donati aborda la familia

como, la primera relación que tiene el ser humano con otro ser “Es un nexo fundamental que hace del individuo una persona humana, un ser en relación” (p.184). Por otro lado, el instrumento de actuación en dicho núcleo se basa en la reciprocidad de las relaciones enmarcadas en el cuidado y no en la autoridad, en el don y en el amor (Pagés, 2003, p. 184, basada en Donati).

Ahora bien, dichas problemáticas mencionadas anteriormente, y que corresponden a lo cultivado o no-cultivado por la familia, ponen en cuestión la labor de las generaciones futuras y es allí donde se propone generar un cambio social. Llegar al mismo, no depende entonces de la integración de un nuevo elemento o dispositivo tecnológico para pasar de ser una sociedad tradicional a una moderna, el cambio social se rige a partir del modo en que ordenamos los elementos relacionales y de la dependencia entre los mismos. Por ende, un cambio social debe estar basado en la transformación de las relaciones que se establecen entre personas, con el fin de influir en su forma de pensar y actuar y que así haya transformación (Donati, 1993, citado en Sandoval & Garro, (2012).

Finalmente, la institución educativa debe buscar la colaboración de los demás subsistemas presentes, esto, con el fin de ampliarse y no cerrarse en sí misma, para Sandoval & Garro (2012). “Debe ser propulsora de nuevas relaciones y creadora de redes colaborativas” (p.260).

### **Conflicto escolar**

El concepto conflicto según el Ministerio de educación República de Chile (s.f.) se define como un escenario en el que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses o posiciones y la relación entre las partes se puede ver afectada negativamente.

Habitualmente, según DeLuca & Rosenbaum (2002) (citado en Chaux, 2011) en las instituciones educativas de América Latina se presentan problemas de violencia escolar, estas agresiones entre estudiantes llevan consecuencias tanto académicas como psicológicas a corto y a largo plazo. De acuerdo con Chaux (2007) no ha sido fácil lograr una disminución en estas conductas agresivas, por lo que se ha hecho necesario hacer evaluaciones rigurosas para comprender mejor e intentar prevenir problemas convivenciales.

Conforme con los estudios realizados en escuelas de América Latina, Chaux (2007) señala que muchos jóvenes crecen expuestos a la violencia en distintos contextos como sus familias, colegios, barrios, círculos sociales y así mismo a través de los medios de comunicación. Por esta razón los jóvenes tienen una gran probabilidad de desarrollar comportamientos violentos contra los otros, debido a que crecen con una mentalidad conflictiva que afecta su personalidad y que puede mantenerse hasta la vida adulta, ya que de alguna forma se genera un ciclo constante de agresividad.

Una manera de mitigar este fenómeno es a través de los colegios, donde siempre se ha buscado la promoción de la convivencia durante las clases por medio de la enseñanza de conocimientos y valores. Sin embargo, esta manera de abordar el tema de la convivencia tiene limitaciones, dado que ni la enseñanza de conocimientos como los derechos y deberes, ni la transmisión de valores, como el respeto, la tolerancia o la responsabilidad a través de las clases magistrales o por medio de carteleras, canciones o historias, conllevan a comportamientos que favorecen la convivencia (Chaux, 2011).

Es decir, que en este tipo de clases los estudiantes memorizan discursos, entienden los temas abordados, pero no llegan a interiorizarlos y ponerlos en práctica como se desea, ya que mantienen una distancia entre el discurso y la acción. Según Chaux, Bustamante, Castellanos

et al (2011) se considera, que el aprendizaje debe darse a través de la creación de oportunidades, por medio de situaciones reales para la práctica, con el objetivo de que los estudiantes aprendan haciendo y no por medio del discurso.

Dada la dificultad para mitigar la violencia, se crea El programa colombiano de competencias ciudadanas, liderado por el Ministerio de Educación (2004) (citado en Chaux, 2007) que propone “identificar, apoyar y divulgar programas e iniciativas que promuevan las competencias ciudadanas de maneras innovadoras” (p.37). El fin de las competencias es estimular a los estudiantes hacia la resolución de conflictos, a afrontar circunstancias novedosas, a actuar en contextos nuevos y a solucionarlos de manera creativa.

Dentro de este programa se desarrollan 4 competencias ciudadanas, que Chaux (2007) expone: Las competencias emocionales las cuales se proponen enseñar a los jóvenes a responder reflexivamente ante las emociones propias y aprender a manejar la ira con el fin de evitar lastimar a los demás. Además, se busca que cada quien sienta lo que el otro siente y reconozca que los demás también tienen distintos pensamientos y sentimientos.

Las competencias cognitivas son los procesos mediante los cuales se desarrolla la capacidad para ponerse en la posición de los demás, entender que el punto de vista que se tiene del mundo es diferente de los demás, ya que cada quien la interpreta de una manera distinta.

Las competencias comunicativas son las capacidades para entablar diálogos constructivos con los demás de manera asertiva, que incluyen la capacidad de escuchar, respetar lo que los demás piensan y defender las propias visiones, apoyándose siempre en argumentos. Por último, las competencias integradoras que abarcan en la práctica, a todas las anteriores.

Este programa puede generar una mejora en la convivencia dado que se enseña en la práctica sobre la resolución de conflictos y se invita a los jóvenes a ser tolerantes y a resolver situaciones problemáticas de manera inteligente, tomando al otro también como parte importante dentro de la situación y sabiendo que el oponente es también un ser que posee sentimientos y que merece ser respetado.

Por otro lado, se considera que los conflictos, deben pensarse también como eventos positivos, a través de los cuales las personas se ven en la necesidad de reflexionar sobre la situación problemática por la que pasan y reconocerse como parte del problema, pero así mismo como parte de la solución, es de esta manera como el individuo analiza sus circunstancias y construye posibles soluciones, como lo proponen Chau & Ruiz (2011) “La capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución, es una competencia cognitiva para resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos” (citado en Dallos & Mejía, 2012, p.34).

Por último, dado el momento oportuno por el que Colombia atraviesa al firmar un acuerdo de paz entre las FARC y el gobierno colombiano, Chau (2004) junto al Ministerio de educación nacional, propone crear un proyecto que responda a la formación para la ciudadanía en los estudiantes: la implementación de la Cátedra de la Paz. Como es bien sabido, el espacio más oportuno para formar seres humanos con capacidad para el cuidado de sí mismo y de los demás, es el aula de clase, espacio que es propicio para formar ciudadanos con las competencias necesarias para la recuperación de la memoria histórica como elemento clave para generar procesos de perdón y reconciliación, la participación y el respeto de las diferencias.

### **La gestión de la convivencia escolar desde el marco normativo legal**

El marco legal sobre convivencia escolar en la Constitución Política de 1991 delega a la educación, responsabilidades particulares con respecto a la formación para paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir a la violencia.

De acuerdo con lo anterior, la constitución política de Colombia crea El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar reglamentado en la ley 1620 de 2013. En esta ley se expone que las experiencias vividas por los estudiantes en el ámbito educativo son fundamentales para su formación en la sociedad y su proyecto de vida y que estas experiencias pueden marcar dicha formación, para lo cual se debe generar un clima escolar adecuado que promueva la formación de los estudiantes individual y colectivamente.

Para el cumplimiento de lo anteriormente mencionado, el gobierno colombiano establece que cada institución educativa debe conformar un comité que promueva y regule la convivencia, compuesto por: i) El rector del establecimiento educativo, quien preside el comité, ii) El personero estudiantil, iii) El docente con función de orientación iv) El coordinador cuando exista este cargo, v) El presidente del consejo de padres de familia, vi) El presidente del consejo de estudiantes y vii) Un (1) docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

Ahora bien, el Artículo 15 de esta ley habla sobre la Violencia Escolar y señala que todos los establecimientos educacionales deben contar con un Encargado de Convivencia

Escolar, cuyo nombramiento y definición de funciones deben constar por escrito, lo que será fiscalizado por la Superintendencia de Educación.

La gestión de la convivencia, se rige bajo el marco normativo del decreto 1965 de 2013, allí, la misma Ley establece como herramientas de dicho Sistema: i) El Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención, con el fin de promover y fortalecer la convivencia escolar.

Se establecen así, en el Decreto 1860 de 1994, las pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia Escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos. Ahora, entramos a analizar la clasificación de las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, clasificados en tres tipos y plasmados en el artículo 40: las Situaciones tipo I son conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud y las Situaciones tipo II corresponden a situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso, que no revistan las características de la comisión de un delito y que presenten de manera repetida o sistemática o que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

El reconocimiento del tipo de conflicto permite adoptar La Ruta de Atención Integral para la convivencia establecida en el decreto 1965 de 2013, donde se plantean cuatro pasos a seguir: la promoción, referida a aquellas acciones que promueven buenas practicas convivenciales, así como el fortalecimiento de la formación ciudadana. La prevención, que



son las acciones que pretenden intervenir de manera oportuna los comportamientos que afecten el ambiente escolar. La atención, que es el trato eficaz que se le da a las faltas previamente identificadas y por último, el seguimiento, enfocado en las acciones que se presentan posteriores al tratamiento del suceso conflictivo y que a la vez son oportunidades e insumos para la promoción y prevención.

En otra instancia, la guía 34 del ministerio de educación nacional del año 2008, se desarrolla con el fin de conducir al mejoramiento progresivo de las instituciones y se divide en tres etapas: La autoevaluación institucional, la elaboración de planes de mejoramiento y el seguimiento permanente al desarrollo de los planes de fortalecimiento institucional. La guía concibe la gestión escolar como un proceso sistemático que se orienta al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos y propone la división de la misma en 4 grandes ramas; la gestión directiva, la gestión académica, la gestión administrativa y financiera y la gestión de la comunidad.

Para la siguiente investigación se ahondará en la gestión de la comunidad, que en concordancia con el artículo 6° del decreto 1860 de 1994 está constituida por: los estudiantes matriculados, los docentes, padres y acudientes, directivos, egresados organizados para participar y administrativos escolares que cumplen una función educativa.

En términos de accesibilidad, la gestión a la comunidad propone algunos elementos desarrollados desde las estrategias y el modelo pedagógico, allí, se valora la periodicidad en que esta es evaluada para el mejoramiento institucional, en este caso, esta, se enfoca en grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad y recalca así, la importancia de mantener una comunicación constante con los estudiantes, verificando su conformidad y satisfacción con los procesos institucionales.

La gestión a la comunidad desde su proyección comunitaria, da cuenta de aquellos espacios y programas habilitados por la institución para el fortalecimiento continuo del estudiante. La escuela de padres, por ejemplo, orienta a los acudientes al momento de hacer acompañamiento a sus hijos para el desarrollo de competencias académicas o sociales y, por otro lado, apoya a la institución en sus diferentes procesos. Igualmente, la prestación de servicios institucionales como la apertura de espacios extra, beneficia al estudiante en la medida en que puede hacer uso de la biblioteca o la sala de sistemas para superar dificultades académicas, dichos espacios buscan estimular la participación de estudiantes y acudientes para el mejoramiento institucional.

En últimas, la gestión de la comunidad se encarga de identificar riesgos físicos y psicosociales tales como abuso sexual, físico y psicológico, SIDA, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, ETS (Enfermedades de transmisión sexual y/o embarazo adolescente, de esta forma es posible generar programas de prevención, mecanismos de información y de análisis con el fin de fortalecer los modelos de intervención que tiene la institución.

La gestión directiva, por su parte, incide en la regulación del clima escolar y se enfoca en promover pactos para la cultura institucional, adscrita como el uso de medios de comunicación en busca del mejoramiento institucional y el fortalecimiento del clima escolar, este último, abordado desde la pertenencia y participación de los integrantes de la institución, el dominio del manual de convivencia, el reconocimiento de logros y la motivación por el aprendizaje. Además, la gestión directiva busca promover el bienestar de los estudiantes y recuperar información valiosa para crear estrategias para el manejo de conflictos, asimismo,

evalúa cuan eficaces son los mecanismos y acciones que realizan para manejar las situaciones de riesgo.

En este orden de ideas, el artículo 17 del decreto 1860 de 1994 reglamentario de la ley 115 de 1994 define los contenidos básicos del manual de convivencia que la misma ley menciona, debe ser parte integrante del PEI, ya que comprende unas normas de moralidad y unos principios que entienden la sociedad actual de manera pacifista para solucionar los conflictos. Por ende, es fundamental para los órganos constitutivos del gobierno escolar crear espacios de aprendizaje espontáneos, saludables y transparentes, donde cada individuo es protagonista y responsable de sus actos, de la misma manera, establece vínculos de una manera autentica y enriquecedora.

En síntesis, para la realización del marco teórico, se tomaron 3 autores que fundamentan las categorías conceptuales, gestión desde Cassasus 2000, quien en un primer momento ofrece una perspectiva general, para luego ahondar en la gestión escolar y la define como la acción humana encaminada a alcanzar objetivos y la organización del trabajo en el campo de la educación. La categoría Teoría relacional es abordada desde Pierpaolo Donati, quien nos ofrece una perspectiva de la convivencia desde la implementación de relaciones estables y la creación de tejido social en el contexto educativo. El conflicto escolar es estudiado desde Enrique Chau, quién propone cuatro competencias que se deben desarrollar en los individuos para la solución pacífica del conflicto y recalca el papel de las instituciones educativas en la mitigación de la violencia en la sociedad latinoamericana y finalmente se hace uso de la legislación colombiana que regula y plantea el cómo de los procesos de gestión de la convivencia y delega a las instituciones educativas la educación para el respeto, la diversidad, la formación democrática, entre otras.

### Capítulo 3

#### Diseño metodológico

A continuación, se da cuenta de la muestra escogida para realizar la investigación y se sustenta la perspectiva, el enfoque, el método y los instrumentos de recolección y análisis de datos.

#### **Paradigma cualitativo**

Entendemos por “investigación cualitativa”, cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación (Strauss, 2002, p. 19).

El método cualitativo busca el “conocimiento científico de la realidad social” (Bonilla & Rodríguez, 1997), no busca como tal saber las causas, factores influyentes, el cómo y el porqué del problema a estudiar, sino como se da este en el contexto o realidad. Mientras que el método cuantitativo da respuesta a “cómo es la forma”, en el cualitativo busca el porqué de esa “forma” en la sociedad (Bonilla et al., 1997).

En el método cualitativo las etapas no están completamente definidas, puesto que a lo largo de la investigación estas interactúan entre ellas y son complementadas con los hallazgos, análisis y observaciones que se realicen, sin embargo, cabe resaltar que la fase inicial de la investigación cualitativa es la planeación del proceso, la cual atiende principalmente a conocer la realidad que será estudiada (Bonilla et al.).

El investigador cualitativo debe poseer una serie de características tales como el respeto hacia los investigados y sus opiniones, la capacidad para observar, analizar e ir más allá de las pruebas, teniendo en cuenta que posee un bagaje académico que debe entrelazar con los datos proporcionados por la comunidad y el contexto a investigar (Bonilla et al.). También

es importante tener en cuenta que el investigador debe ser completamente objetivo con los datos proporcionados puesto que en su análisis y recolección no se pueden ver permeados por ninguna de sus subjetividades.

**Enfoque: Socio-crítico.**

De acuerdo a los intereses y dimensiones de este trabajo de investigación el tipo de enfoque utilizado para el mismo, es socio-crítico. Lunar (2005), Paz (2003) & Koetting (1984) definen dicho enfoque como aquel que “libera, critica e identifica potencial de cambio”. Los problemas investigados bajo este enfoque parten de situaciones reales y tienen por objeto transformar esa realidad, no existe realmente redacción de objetivos, más bien propósitos y estos son redactados con verbos que indican construcción, transformación y cambio.

El análisis de la interpretación es participación del grupo de investigación en el análisis e interpretación de la información que se realiza mediante la discusión y la reflexión crítica; por último, durante la interpretación de la información se interrelacionan factores personales, sociales, históricos y políticos.

**Método de la investigación: Descriptivo**

Para Best (1982) la investigación descriptiva “A veces... concierne a cómo *lo que es o lo que existe* se relaciona con algún hecho precedente, que haya influido o afectado un condición o hecho presentes” por lo tanto en este tipo de investigación se relacionan las condiciones existentes. Es decir, la investigación descriptiva se ocupa de describir e interpretar hechos que están sucediendo y que por ello son existentes. “...los hechos observados y descritos deben haber sucedido... implica sucesos que han tenido lugar” (p. 92).

La investigación descriptiva identifica los objetivos y ofrece una guía sobre cómo se puede llegar a ellos. Otro aspecto relevante en este tipo de investigación es que “El

conocimiento del estado actual es un primer paso necesario para la solución de los problemas” (Best, 1982, p. 110).

Sin embargo, como lo dijo Best (1982) el proceso de la investigación descriptiva no consiste únicamente en recoger y tabular datos, sino, interpretar su significado y encontrar la importancia de lo que se describe. Descripción que es realizada mediante la comparación, lo cual implica medición, clasificación y análisis.

Strauss y Corbin (2002) señalan que la habilidad de describir es una de las más importantes para la interacción humana, debido a su capacidad de ilustrar un contexto, un recuerdo o un objeto para quien sea receptor de cierta información. Toda descripción debe constar de ciertos elementos para reconocerse como tal.

### **Población**

La investigación es realizada en la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, ubicada en la localidad 8° (Kennedy) de la ciudad de Bogotá D.C. Más específicamente en el barrio Ciudad Kennedy y su dirección es Calle 2 Bis # 73C-55 Sur. La institución educativa ofrece educación básica primaria, básica secundaria y educación media, en la educación media cuenta con un total de 220 estudiantes en bachillerato.

### **Muestra**

La muestra utilizada para realizar el estudio son los líderes de convivencia de la institución educativa, quienes a su vez son docentes del plantel. Cabe aclarar que estos docentes participan en la investigación, en su rol de líderes de convivencia solamente.

### **Instrumento de recolección de la información**

A continuación, se presenta el instrumento de recolección de la información utilizado con el fin de obtener los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos investigativos.

### **Entrevista semi estructurada**

El instrumento de recolección de datos en el que se sustenta este trabajo de investigación es la entrevista semi estructurada, que se define como un diálogo coloquial. Es importante tener en cuenta que la elección de un lugar apropiado que genere un diálogo profundo y el buen uso del contexto verbal, permite motivar al entrevistado a que se sienta "co-investigador", como lo sugiere Martínez (2004): "La entrevista semiestructurada es directa, inmediata, de gran fuerza en la interacción cara a cara, y, a menudo previa a todo control consciente" (p.139).

Dicho instrumento responde a lo requerido por esta tesina, ya que por medio de la entrevista y el diálogo espontáneo que se genera en la reunión, se crea significado, que guía la investigación a resultados valiosos.

A continuación, se presentan el guion de cada una de las entrevistas realizadas a los líderes de convivencia del centro educativo Liceo Piñeros Cortés

### **Guion Entrevista descripción del problema**

La Entrevista descripción del problema (Anexo 1) es realizada a los líderes de convivencia de la institución educativa Liceo Piñeros Cortés. Los dos entrevistados son docentes de planta, sin embargo, en la entrevista realizan sus intervenciones desde su rol de líderes. La entrevista fue realizada en uno de los salones del plantel educativo, de manera simultánea con los dos entrevistados y tiene una duración de aproximadamente 25 minutos, en el mes de marzo del año 2017.

**Universidad de La Salle**

**Trabajo de investigación**

**Instituto educativo Liceo Cortés Piñeros**

**Entrevista semiestructurada**

Entrevista presencial semiestructurada, realizada a docentes líderes del comité de convivencia en la institución Liceo Piñeros Cortés

**Objetivo:**

- Reconocer cómo es manejada la gestión de la convivencia y la solución de conflictos en la institución.

**Preguntas:**

1. Presentación entrevistados
2. ¿Quiénes son los encargados de la gestión de la convivencia en la institución?
3. Dentro de la institución ¿Cuáles son los conflictos más frecuentes entre estudiantes?
4. ¿Ocurren problemas de violencia entre estudiantes en la institución? ¿Por qué?  
¿Cuál es el tipo de violencia más recurrente?
5. ¿Cómo son abordados estos problemas desde la gestión de la convivencia?

**Guion entrevista recolección de datos**

La siguiente entrevista es realizada a los líderes de convivencia de la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, quienes han ocupado ese cargo durante 1 año y dos meses, hasta el momento en el que se da la entrevista (Anexo 2 y 3), en el mes de abril del año 2017. Esta, fue aplicada de manera separada a los dos entrevistados, la primera entrevista es realizada en la sala de profesores y tiene una duración de 20 minutos y la segunda entrevista tiene lugar en un salón de clase y duro aproximadamente 25 minutos



**Universidad de La Salle**

**Trabajo de investigación**

**Instituto educativo Liceo Cortés Piñeros**

**Entrevista semiestructurada**

Entrevista presencial semiestructurada, realizada a docentes líderes del comité de convivencia en la institución Liceo Piñeros Cortés

**Objetivo:**

- Reconocer las estrategias utilizadas por la gestión de la convivencia para la promoción de esta, la labor de la gestión de la convivencia en la institución y como son las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa.

**Preguntas:**

1. ¿Cómo entiende usted el conflicto?
2. ¿Qué entiende usted por gestión?
3. ¿Qué entiende usted por gestión educativa?
4. ¿Qué entiende usted por gestión de la convivencia?
5. ¿Cuál es su concepción de convivencia?
6. ¿Desde su experiencia en la institución, ya sea como líder de convivencia o como docente, considera usted que hay problemas de gestión de la convivencia?
7. ¿Qué estrategias hacen posible que el colegio tenga pocos problemas de convivencia o que estos no lleguen a la agresión física?
8. ¿Cómo es la relación estudiante-docente? ¿Sí entre docentes ocurre un conflicto, ya sea en un bajo o alto nivel, la gestión de la convivencia y la institución se encargan también de esos problemas?

9. ¿Existen en la institución asociaciones de padres?
10. ¿Qué tanto afecta al proceso del alumno o a la institución, el hecho de que el estudiante traiga problemas de la casa?
11. ¿Considera usted que la convivencia afecta el aprendizaje de los estudiantes? ¿De qué forma?

### **Instrumentos de análisis de datos cualitativos**

A continuación, se presentan los instrumentos utilizados para el análisis de los datos recogidos.

#### **Matriz codificadora**

La matriz es considerada como un mecanismo de codificación que busca que el investigador o los investigadores pasen todas sus ideas a un diagrama que sea fácil de comprender y por otro lado que no se pierdan al momento de esclarecer todas estas relaciones, se plantea como una manera práctica para ayudar a mantener un enfoque en varios componentes de análisis que permitan dar relación entre los hechos (Strauss & Corbin, 2002)

Siempre dentro de una matriz ni las condiciones ni las consecuencias las cuales representan un contexto estructural, están aisladas, normalmente van complementadas y se vuelven parte del contexto situacional, igualmente un proyecto contiene diferentes aspectos de un fenómeno como propiedades, dimensiones, estructura (condiciones) y consecuencias, lo cual es primordial para comprender el proceso, sin embargo enfocarse en este no quiere decir que las otras áreas son menos importantes, estas son de carácter significativo para comprender el proceso dado que todo es consecuente y contiene una serie de pasos.

Esto no quiere decir que un investigador tenga que indagar sobre cada suceso que ocurre en el recorrido de su investigación ya que podría verse atrapado en un proceso eterno de recolección de datos. Sólo cuando algún acontecimiento surge de los datos como significativo (Strauss & Corbin, 2002)

**Matrices codificadoras de entrevistas**

La siguiente matriz está dividida en 4 columnas, en la primera columna se ubican las estrategias y lo que los entrevistados mencionan sobre estas, en la entrevistas de recolección de datos (Anexo 2 y 3), para posteriormente crear el nexos categorial con los planteamientos teóricos de los tres autores expuestos allí.

**Tabla 1**

*Formato Matriz codificadora de estrategias para la promoción de la sana convivencia*

Estrategias para la promoción de la convivencia de la institución	Sub categorías		
	Gestión Cassasus	Convivencia Donati	Conflicto escolar Chaux
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de convivencia</li> <li>• Catedra para la paz</li> <li>• Actividades extracurriculares</li> <li>• Nivel de exigencia de convivencia</li> <li>• Promoción del respeto</li> <li>• Reconocimiento de buenas actitudes</li> <li>• Relaciones cercanas</li> </ul>			

Fuente: Estudiantes investigadoras

La Tabla 2 busca dar a conocer la concepción que tienen los líderes de convivencia acerca del conflicto escolar, la gestión educativa y la gestión de la convivencia, para luego relacionarla con las teorías y extraer elementos que tengan en común con cada uno de los autores.

**Tabla 2**

*Formato Matriz codificadora de concepciones*

Concepciones de gestión de la convivencia	Subcategorías		
	Gestión Cassasus	Convivencia Donati	Conflicto Chaux
<b>E1</b>			
<b>Conflicto escolar:</b>			
<b>Gestión educativa:</b>			
<b>Gestión de la convivencia:</b>			
<b>E2</b>			
<b>Conflicto escolar:</b>			
<b>Gestión educativa:</b>			
<b>Gestión de la convivencia:</b>			

Fuente: Estudiantes investigadoras

### **Codificación**

La codificación es conocida como un proceso analítico, dinámico y fluido, por medio del cual se fragmentan, conceptualizan y forman los datos para fundar una teoría. El proceso se basa en; i) construir teoría más que comprobarla ii) brindar a los investigadores herramientas útiles para manejar inmensas cantidades de datos, la búsqueda de los mismos depende del investigador en su totalidad, y en sus capacidades creativas para generar preguntas estimulantes, iii) ayudar a

los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos e identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría (Best, 1989, p21).

El proceso de conceptualización es el primer paso para el desarrollo de una teoría cuyo objetivo es permitir a los investigadores reunir información bajo una misma clasificación, el hecho de que los acontecimientos, acciones u objetos tengan características particulares en común y significados relacionados entre sí, permite la agrupación de los mismos, dicho proceso es llamado clasificación y como su nombre lo indica es la definición de lo que algo “es” (p.123), por medio de la conceptualización reducimos grandes cantidades de datos a partes más pequeñas y manejables (p.133).

Es importante tener en cuenta que el significado del objeto de estudio depende de la representación o el significado que el investigador le asigne, ya que, como lo afirma Glasser & Strauss; el analista les puede poner nombre a los objetos a causa de la imagen o significado que evocan cuando los examina comparativamente y en contexto, o el nombre se puede tomar de las palabras de los entrevistados mismos (Glasser & Strauss, 1967).

El investigador entonces, genera a su parecer las categorías y sub categorías de análisis de la información recopilada, la labor de ambas es clasificar los datos recogidos para realizar una denotación más específica de los mismos.

Este trabajo de investigación es desarrollado bajo la variación de codificación abierta “oración o párrafo entero”, dicho proceso nos resulta útil ya que los análisis de la información recogida por medio de entrevistas semiestructuradas fueron analizados desde fragmentos tomados de las mismas y hacen relación específica con las categorías y subcategorías escogidas. Dichos

fragmentos fueron analizados individualmente cuyo fin fue analizar la idea principal de cada uno, después se realizó un análisis más minucioso de cada concepto.

## **Capítulo 4**

### **Análisis de los hallazgos**

En el presente capítulo se analizan los hallazgos y los datos obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas (ver Anexos 2 y 3), con relación a los autores base para la investigación, el análisis referido anteriormente se realiza mediante matrices codificadoras en donde se encuentran las subcategorías conceptuales extraídas lo dicho por los entrevistados y lo formulado por los autores.

La siguiente matriz llamada Tabla 2 Matriz codificadora de estrategias para la promoción de la sana convivencia, atiende al objetivo número 1 en el que se busca reconocer las estrategias utilizadas por la institución educativa para promover la sana convivencia. Las estrategias a analizar son extraídas de las entrevistas realizadas a los líderes de convivencia de la institución educativa Liceo Piñeros Cortés (Anexo 2 y 3) y se analizan mediante subcategorías conceptuales que demuestren relación entre lo manifestado por los entrevistados y lo planteado por Cassasus (2000) sobre la gestión educativa, Donati respecto a la importancia de la instauración de relaciones estables en una comunidad, Chaux acerca de la prevención del conflicto y el marco normativo legal.

Cabe aclarar que aunque el marco normativo no es visible en las matrices, su relación con los procesos de gestión de la institución, se hará directamente en el análisis de cada una de las matrices.

### **Tabla 3**

*Matriz codificadora de estrategias para la promoción de la sana convivencia*

Estrategias para la promoción de la convivencia de la institución	Subcategorías		
	Gestión Cassasus	Relación Donati	Conflicto escolar Chaux
<p><b>Manual de convivencia</b></p> <p><b>E1:</b> “[...] El manual de convivencia enmarca todo desde la parte administrativa, parte logística, académica y disciplinaria”</p> <p><b>E2:</b> “Si, en todo caso el que no sea un material que manejen los profesores o coordinadores, sino todos en la institución y me refiero desde los mismos padres pasando por los estudiantes, hasta llegar a los directivos, todo el mundo debe conocer de derecha a izquierda, de arriba abajo el manual de convivencia, este proceso pone a todos al tanto de las consecuencias o procesos a seguir al momento de no seguir las reglas incluidas en el mismo [...] Así como ciudadanos y como pertenecientes a un país nos ceñimos bajo las normas, leyes, derechos y deberes de nuestra constitución política, así es el manual de convivencia en la institución”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamenta todas las instancias de la institución (administrativa, académica y disciplinaria)</li> <li>Conducto regular</li> <li>Reglas y normas que rigen la institución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moderador de comportamiento</li> <li>Convivencia desde aspectos disciplinarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor significativo del conflicto</li> <li>Proceso formativo</li> </ul>
<p><b>Cátedra para la paz</b></p> <p><b>E1:</b> “La cátedra para la paz nos brinda herramientas... allí se manejan con los estudiantes temas de convivencia”</p> <p><b>E2:</b> “[...]los invitamos a proyectarse como seres mentalmente fuertes, capaces de forjar en otros y en sí mismos una mentalidad de bienestar social...se busca la paz interior, así como la paz en sociedad incluyendo todas las personas que los rodean, es decir, familia, amigos, profesores, etc... dónde se les enseña que la paz es tolerar a la persona que se sienta a mi lado en el salón, paz no significa no tener conflicto si no buscar resolverlo por medio del diálogo...”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brinda herramientas para la convivencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicio de la tolerancia</li> <li>Bienestar social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convivencia pacífica</li> <li>Reparación</li> <li>Reconciliación</li> </ul>
<p><b>Actividades extracurriculares</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convivencia desde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos culturales</li> </ul>

**E1:** "... esas buenas relaciones (lazos familiares entre los miembros de la institución) se dan debido a actividades extracurriculares, espacios culturales tales como la danza y la música"

**E2:** "También se realizan muchas actividades fuera del ámbito académico de forma que los estudiantes afiancen las relaciones... en estos espacios los estudiantes se conocen y comparten entre ellos porque son más libres"

**Nivel de exigencia de convivencia**

**E1:** "...yo creo que en la administración se han hecho los esfuerzos tanto en ser estrictos, como en también ser comunicativos, llegar a ser un puente entre el estudiante, para evitar que se disparen los problemas de convivencia aquí en la institución."

**E2:** "...el nivel de exigencia de disciplina; somos muy exigentes en el tema disciplinar y el tema convivencial, en cuanto toca intervenir en esas situaciones, se aplican sanciones que generen conciencia en los demás compañeros..."

- Acción humana

aspectos  
disciplinares

- Promoción de la no violencia.

- Establecimiento de relaciones

- Gestión de la comunicación

- Convivencia desde aspectos disciplinares

- Manejo asertivo de la disciplina

- Acción humana

- Establecimiento de relaciones



**Promoción del respeto**

**E1:** “[...] el colegio pues personalmente considero con mi experiencia en otros colegios, en donde he estado se destaca justamente por el respeto, yo creo que en la administración se ha hecho los esfuerzos tanto en ser estrictos, como en también ser comunicativos...”

“...los estudiantes llegan a conocer bastante a los docentes, en especial los que tienen mayor antigüedad en la institución, se acercan, les cuentan cosas muchas veces inclusive llegan a tener la confianza de hacer bromas, pero siempre dentro de la dinámica del respeto.”

**E2:** “...que yo respete al otro de la misma manera que el otro me tiene que respetar a mí, entonces desde ahí es donde empieza una sana convivencia con el respeto, y no es solamente a su compañero, sino a la señora del aseo, al docente, al compañero del otro salón y así generarlo en toda la comunidad educativa.”

“Otra estrategia es el respeto, el respeto ante todo es algo que se promueve y se exige aquí en el colegio...”

- Comunicación
- Interacción entre sujetos
- Promoción del respeto
- Respetar a cada miembro de la comunidad
- Relaciones estables
- Capacidad de comunicación
- Promoción del respeto como valor

**Reconocimiento de buenas actitudes**

**E1:** "Se le da reconocimiento al que llega más temprano, al que no tuvo ningún problema de convivencia, al más compañerista, al que cumplió con el uniforme...no solo nos interesamos por el qué sabes sino también por el quién eres..."

- Compromiso para el cambio
- Reconocimiento y favorecimiento de los procesos de relacionabilidad

**Relaciones cercanas**

**E1:** “En primer lugar, el mismo ambiente de este colegio se presta para eso en la misma medida en que es un colegio pequeño, es un solo grado por nivel, lo que hace que aquí prácticamente todo mundo se conozca con todo el mundo, empieza uno a establecer lazos familiares, no son lazos distantes de hecho aquí las personas de once conocen a los muchachos de sexto, los de decimo a los de séptimo, ya hay un lazo familiar...”

“...ya se había comentado históricamente

- Interacciones
- Relaciones estables
- Problemáticas relacionales
- Capacidad cognitiva

---

que es un colegio pequeño entonces los estudiantes llegan a conocer bastante a los docentes, en especial los que tienen mayor antigüedad en la institución, se acercan, les cuentan cosas muchas veces inclusive llegan a tener la confianza de hacer bromas, pero siempre dentro de la dinámica del respeto.”

“En general los padres tienen una buena disposición, justamente por ese ambiente familiar que hemos logrado mantener aquí en la institución...”

**E2:** “No, no considero, pues porque igual, se presta mucho que el colegio es pequeño...”

---

Fuente: Estudiantes investigadoras

### **Análisis Matriz codificadora de estrategias**

#### **Estrategia Manual de convivencia**

Como lo expresan los entrevistados 1 y 2 (2017) el manual de convivencia en el Liceo Piñeros Cortés es un conocimiento existente bajo el dominio de todos los miembros de la institución, lo que hace más fácil su acogida. Esta estrategia, según la guía 34 del MEN expone claramente las reglas básicas de interacción y los derechos y deberes de cada integrante de la comunidad educativa, así como los mecanismos para lograr su cumplimiento, esto, con el fin de favorecer un clima organizacional armónico entre los integrantes de la comunidad educativa; promoviendo el respeto, la valoración de la diversidad y la tolerancia, este último, como valor institucional del Liceo.

La categoría “reglamento de las instancias”, referida al cubrimiento que esta estrategia tiene sobre distintos campos institucionales, se analiza desde la concepción de Cassasus (2000), como las condiciones administrativas en las que subyace una percepción posible de organización,

también se relaciona con el proceso de descentralización que ocurre dentro de la institución en tanto este reglamenta y organiza cada una de las instancias que conforman el todo de la misma.

En cuanto al estilo pedagógico de la institución, el E2 (2017) menciona el término disciplina, que según la guía 34 de 2008 se concibe como la capacidad de controlar impulsos de forma que se privilegie la estructuración de contenidos de enseñanza y la exposición magistral del conocimiento, pero, en términos teóricos relacionales genera un choque con lo propuesto por Donati en tanto el autor propone que no se deben imponer las relaciones desde la autoridad sino desde el amor y el cuidado, de igual manera propone que las patologías relacionales tienen base, no en los miembros ni en la institución, sino en las relaciones mal establecidas (Citado en Pagés, 2003, p.39). Y por otra parte Chauv (2004) formula que la resolución de conflictos debe ser un proceso práctico y no teórico, en donde el estudiante aprenda a solucionar posibles conflictos por él mismo y se reconozca en estas situaciones. No, mediante imposiciones.

Asimismo, como lo menciona el E2 “es un material que no solo manejan los profesores o coordinadores, sino todos en la institución y me refiero desde los padres, pasando por los estudiantes, hasta llegar a los directivos ...”, se encuentra concordancia con la ley 1620 de 2013 cuando plantea que, dicha herramienta normativa debe ser conocida a cabalidad por todos aquellos que hacen parte de la comunidad educativa: acudientes y padres de familia, estudiantes, docentes y directivos ya que la coordinación del Comité Escolar de Convivencia lo construye, evalúa y ajusta de acuerdo a las necesidades de los ya mencionados.

En resumen, la institución educativa tomada como sub sistema que se dictamina según principios que ella misma instaura en el manual de convivencia y que al igual que cualquier otra institución social como la familia o el estado, establece acuerdos tácitos que cada individuo,

como parte de la misma debe estar dispuesto a cumplir (Pagés, 2003, basada en Donati). Como lo menciona el E2: "...son las reglas y normas presentes en la constitución del país, hasta las reglas del manual de convivencia" y como menciona Donati las reglas de la familia, que finalmente es el primer grupo relacional que prepara al individuo para la vida civil.

### **Estrategia Cátedra para la paz**

Esta estrategia contemplada por el Ministerio de Educación Nacional e integrada en las aulas del Liceo Piñeros Cortés, yace del mensaje que deja el acuerdo de paz entre las FARC y el gobierno al sistema educativo, "escribir una nueva historia en nuestro país". A pesar de que la administración educativa es consciente que dicha implementación es apenas el comienzo y que requiere del esfuerzo de todos en las instituciones, tiene como fin que la paz se instale como parte de la cultura colombiana, es por ello que Chaux (2004) propone crear un proyecto que responda a la formación para la ciudadanía en los estudiantes: la implementación de la Cátedra de la Paz en el aula.

Dicho espacio académico, como lo plantea el E1 "... invita a los estudiantes a proyectarse como seres mentalmente fuertes, capaces de forjar en otros y en sí mismos una mentalidad de bienestar social", sin embargo, para que la Cátedra de la Paz tenga un impacto sustancial en la formación de los estudiantes, se espera que sea integrada a la planeación curricular de cada uno de los grados, desde transición hasta grado 11°, al momento, esta solo se ha implementado en la institución en básica y media, no obstante, el plantel espera integrarlo a futuro en todos los grados.

Cabe traer a colación, lo sugerido por Donati (citado en Sandoval & Garro-Gill, 2012) y por Chauv (2004) al señalar que las diferencias no deberían ser vistas como dificultades, sino como oportunidades de crecimiento social y de generación de una identidad colectiva en donde todos se reconozcan con la institución o con la organización, el construirse como seres que se basan en la reconciliación y reparación, lo cual también es uno de los objetivos del Ministerio de Educación Nacional para la integración de paz en el aula.

Conforme con los presupuestos de Donati (citado por García, 2006) este espacio académico busca formar a los estudiantes para la creación y el mantenimiento de relaciones estables, mediante el reconocimiento del otro como ser social que difiere de mí desde el valor de la tolerancia, cuyo fin es el bienestar social (Donati, 2006, citado en Sandoval & Garro-Gill, 2012).

### **Estrategia Actividades extracurriculares**

La institución integra dentro de su PEI actividades guiadas a un propósito de integración y aprendizaje. Sin embargo, para Chauv (2004) este tipo de integración no tiene objetivos meramente recreativos y de socialización o reconocimiento del otro, también puede tener objetivos de aprendizaje, pues es posible abordar temas y desempeños propios de las áreas académicas incluyendo, por ejemplo, matemáticas, informática, educación artística y cultural, lenguaje, educación física, ciencias sociales y ciencias naturales, lo cual no es mencionado por los entrevistados, por lo que se propone que esta estrategia pueda estar direccionado hacia el plano de lo convivencial, como hacia el plano de lo académico, de acuerdo con lo expuesto por Chauv.

Entendida entonces la gestión desde Cassasus (2000) como la acción humana en una organización que conlleva a alcanzar objetivos planeados, se halla un vínculo con el E1, en el momento que afirma que el Liceo Piñeros Cortés promueve actividades extracurriculares tales como la danza y la música con el propósito, con el objetivo de afianzar las relaciones entre estudiantes, así como con aquellos quienes componen la comunidad educativa. Del mismo modo, otro nexo que se halla entre lo propuesto por el E2 y Cassasus (2000), se hace presente cuando en la institución se proponen acciones o “actividades” extracurriculares que tienen como fin la gestión de las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa en este caso entre los estudiantes, se da el nexo debido a que según Cassasus (2000) la gestión que está encaminada hacia resultados, ofrece menos posibilidades de que el proceso sea exitoso, al contrario de la que está encaminada a procesos de interacción entre quienes componen la institución.

De acuerdo con lo propuesto por la E2 y por Donati este tipo de actividades promovidas por la institución educativa busca la creación de nuevas relaciones y redes colaborativas entre los miembros de esta, para así fortalecer y afianzar dichas relaciones estables que funcionan como mediadores que afectan los procesos de convivencia. “Esas buenas relaciones (lazos familiares entre los miembros de la institución) se dan debido a actividades extracurriculares, espacios culturales...” (E2, 2017)

### **Estrategia Nivel de exigencia disciplinario**

Los entrevistados pertenecientes al consejo de convivencia de la institución, manifiestan que la misma administra en algunos casos, varios de sus procesos académicos y convivenciales desde la disciplina, y que este, ha sido un método para instaurar buen clima escolar, primeramente dentro del aula, Donati (1993, citado en Sandoval & Garro-Gil, 2012) expone

entonces, que las sociedades tienen la capacidad de generar cambios por medio de acciones que generan relaciones capaces de modificar las existentes, por lo tanto, dichas sanciones que pueden ser de tipo relacional o no, pueden generar diversos tipos de relaciones que generan un cambio y modifican lo existente. De acuerdo con Pagés (2003) basada en Donati, la disciplina no tiene cabida, ya que las relaciones recíprocas deben estar "...enmarcadas en el cuidado y no en la autoridad, en el don y en el amor", por lo tanto, el tema convivencial solo debe ser visto desde las relaciones y no desde imposiciones ni desde el disciplinamiento.

Respecto a la categoría "acción humana", en el momento en el que el E1 formula "... en la administración se han hecho los esfuerzos tanto en ser estrictos, como en también ser comunicativo", aunque no lo menciona de forma explícita se presupone, por el contexto, que al decir "la administración" habla de su instancia (la gestión de la convivencia) específicamente; esto se concluye cuando menciona "para evitar que se disparen los problemas de convivencia". Estas aseveraciones tienen conexión con lo expuesto por Cassasus (2000), en tanto los procesos de gestión deben estar encaminados a procesos de comunicación, entre los miembros de la organización los cuales facilitan o impiden que se cumplan los propósitos en este caso evitar la generación de problemas de convivencia.

De nuevo aparece la categoría acción humana desde la aplicación de sanciones y la intervención cuando la convivencia es perturbada, "...en cuanto toca intervenir en esas situaciones, se aplican sanciones que generen conciencia en los demás compañeros..." (E1), el propósito de dichas acciones es que los estudiantes actúen de cierta forma o cambien su actuar, de modo que se puedan alcanzar las metas propuestas, para lo cual Cassasus (2000) propone que, una pregunta clave a la hora de gestionar es: ¿Qué motiva a las personas a realizar determinadas

actividades o adquirir ciertas actitudes? En este caso, dicha motivación se puede ver como las sanciones o correctivos impuestos por la institución a estudiantes que han incurrido en faltas de convivencia, las cuales buscan generar conciencia, con el fin de que los estudiantes cambien ciertas actitudes o actúen de determinada forma y que así no se repitan las faltas ya cometidas.

Lo planteado por el E1 permite identificar a los gestores de convivencia y a las directivas de la institución como parte clave para la solución de problemas de convivencia, puesto que estos, actúan como mediadores y son guías en el proceso. No obstante, es importante recalcar que aunque es primordial que el docente maneje apropiadamente los asuntos de disciplina en el aula, esta no debe convertirse en una acción autoritaria, como lo plantea el E1 “[...] la administración busca ser estricta, pero también, busca crear lazos de confianza, llegar a ser un puente entre el estudiante [...]” ya que, de acuerdo con Donati (2015) el orden y la disciplina son factores necesarios en las instituciones, sin embargo, esta no puede ser la base de la misma ya que no podría haber un proceso educativo en el sujeto.

### **Estrategia Promoción del respeto**

Se establece nexo categorial con los constructos teóricos de Cassasus (2000), cuando el E1 afirma “... el colegio se destaca justamente por el respeto, yo creo que en la administración se ha hecho los esfuerzos tanto en ser estrictos, como en también ser comunicativos...” y cuando el E2 propone “...el respeto ante todo es algo que se promueve y se exige aquí en el colegio...” se plantea que desde la categoría acción humana, una de las principales características de la gestión según Cassasus, las directivas de la institución promueven el respeto entre todos los miembros de la comunidad. Es decir, por medio de procesos y acciones, encaminadas a la



instauración del respeto y su promoción, los encargados de la gestión de la convivencia buscan la mitigación del conflicto.

Lo anterior se relaciona con Chaux (2011) cuando expone que las instituciones educativas desde la puesta en práctica de valores, poseen la capacidad de prevenir acciones violentas, producto de conflictos mal solucionados, y en este caso la institución Liceo Piñero Cortés lo hace mediante la implementación del respeto como valor institucional y su exigencia en la cotidianidad del estudiante en la institución.

Respecto a los procesos comunicacionales, más específicamente las interacciones, se propone una relación conceptual con Cassasus (2000), cuando se expone la interacción entre sujetos como factor primordial para llevar a cabo un proceso exitoso de gestión, como lo comenta el E1, la administración hace esfuerzos por ser un ente estricto y comunicativo, se entabla conexión cuando Cassasus plantea que son los procesos de comunicación, los que buscan las directivas, de acuerdo con el E1, los que permiten que los sujetos que conforman la institución alcancen los objetivos planeados, que en este caso es la prevención del conflicto desde los procesos de gestión, conforme con lo anterior dichos esfuerzos en ser comunicativos, facilitan los procesos de gestión.

Asimismo, el hecho de que la comunicación es el medio por el cual se facilitan las interacciones y es un elemento determinante en la toma de actitud de los jóvenes frente a sus compañeros y hacia la institución(Cassasus). En el plantel efectivamente existen esas interacciones que se dan bajo la dinámica del respeto, como lo plantea el E1 "...los estudiantes llegan a conocer bastante a los docentes...se acercan, les cuentan cosas muchas veces inclusive llegan a tener la confianza de hacer bromas, pero siempre dentro de la dinámica del respeto", por lo que se considera el colegio va más allá de lo propuesto por Cassasus en sus procesos de gestión, mediante la

promoción de interacciones, no solo como procesos meramente comunicacionales, sino como procesos enmarcados en la dinámica del respeto.

Respecto a Chaux (2011), quien propone la capacidad de comunicación como forma para mitigar la violencia, se encuentra relación conceptual cuando el E2 asevera, que las relaciones basadas en el respeto no solo se dan entre docente-estudiante sino que incluye a todos los miembros de la comunidad, "...que yo respete al otro de la misma manera que el otro me tiene que respetar a mí...no es solamente a su compañero, sino a la señora del aseo, al docente, al compañero del otro salón y así generarlo en toda la comunidad educativa", es decir la institución educativa busca, en palabras de Donati, (2006) (citado en Sandoval & Garro-Gil, 2012), que los estudiantes reconozcan y toleren la diferencia de los otros, para así poder generar una identidad colectiva como institución, pero sin dejar de lado la identidad propia de cada uno de los sujetos y en palabras de Chaux (2011) que los jóvenes adquieran o desarrollen la capacidad de respetar el pensamiento y las ideas de los demás y de defender las propias.

También, se propone la categoría relaciones estables de acuerdo con lo señalado por el E1 respecto a las interacciones entre estudiante y docente, basadas en el respeto y con lo sugerido por la "lógica relacional" de Donati, analizada por Sandoval & Garro-Gil (2012), en donde se plantea las motivaciones de los sujetos al momento de relacionarse, que en esta institución es la confianza entre sus integrantes, y bajo qué condiciones o dinámicas se dan dichas interacciones, en este caso, bajo la dinámica del respeto.

Al establecer concordancia, con el marco normativo legal, la Constitución política de 1991 delega a la educación varias responsabilidades, entre ellas la formación de sujetos respetuosos de la diversidad y las diferencias, se encuentra conexión con la labor de la gestión de la convivencia en la institución, en tanto de acuerdo con los entrevistados el respeto es uno

de los principales valores que se promueven entre todos los miembros de la comunidad, sin importar el rol que este pueda tener dentro de la institución. Igualmente se encuentra conexión con el decreto 1860 de 1994, en donde se propone que los manuales de convivencia deben garantizar conductas de mutuo respeto, que conlleven a una solución pacífica del conflicto.

### **Estrategia Reconocimiento de buenas actitudes**

De acuerdo con lo manifestado por el E1 en el fragmento " Otra estrategia, también son las izadas de bandera, aquí se le da reconocimiento al que llega más temprano, al que no tuvo ningún problema de convivencia, al más compañerista, al que cumplió con el uniforme...." y lo sugerido por Donati (2006) al plantear que se puede "modificar la realidad actuando sobre las relaciones, es decir, induciendo cambios en el contexto y en los comportamientos de los agentes " (p. 104) es posible identificar un valor cultural que responde al "buen" o al "mal" actuar de los sujetos que conforman la comunidad, y este, es asumido como un "premio" o "castigo" de acuerdo a la actitud que los mismos asumen con respecto a lo que es pedagógicamente admitido y promocionado en el manual de convivencia que tiene como último fin regular las relaciones entre los actores involucrados en el hecho educativo.

Por lo tanto, es posible concluir que, como lo plantea Cassasus (2000) en el contexto interno de las instituciones, los estudiantes no son vistos por su condición humana, sino por su condición de sujetos pertenecientes a la institución educativa en tanto, los mismos, no regulan su comportamiento sin esperar algo a cambio y asimismo la institución promueve la cultura de intercambio. En adición, con esta estrategia se le resta importancia al establecimiento de normas en la comunidad, teniendo en cuenta que la ausencia de las mismas haría imposible la convivencia y favorecería el choque de los intereses de cada individuo con los de los demás.

Por otro lado, no se encuentra relación conceptual con Chauv, dado que en sus presupuestos la prevención del conflicto se da de manera intrínseca en el estudiante, creando una consciencia en él y desarrollando capacidades de manera que sea él, quien solucione los conflictos o no los ocasione, con la estrategia en mención, el estudiante puede que no haya interiorizado las conductas para prevenir conflictos, pero lo hace para recibir lo reconocimientos.

De acuerdo con lo anterior, no se puede establecer una relación conceptual con dos de los autores propuestos para la investigación, debido a que no se encuentran aspectos de sus teorías en lo comentado por los entrevistados respecto a las características y la forma en la que es aplicada la estrategia.

Respecto a la relación entre los procesos de gestión de la institución y la legislación, según la guía 34 del año 2008 la gestión de la convivencia, debe crear espacios o programas para el fortalecimiento del estudiante, esta estrategia es considerada uno espacio en el que, mediante incentivos, los estudiantes buscan mejorar actitudes convivenciales en la institución educativa.

### **Estrategia Instauración de relaciones estables**

Cabe señalar que, dentro de las entrevistas realizadas se expone un aspecto relevante, que de cierta forma incide en los procesos convivenciales de la institución y permea las estrategias analizadas anteriormente. Aunque uno de los entrevistados (E1), la propone como una estrategia el otro no (E2), sin embargo, ambos, reconocen la influencia de esta en los procesos de prevención del conflicto.

Los entrevistados reconocen como una ventaja que el colegio sea pequeño, respecto a su población, dicha ventaja radica en la facilidad que esto ofrece para la generación de relaciones

más cercanas y por ende más estables, lo que facilita la regulación y el mantenimiento de niveles equilibrados de convivencia y la prevención del conflicto, como lo asevera el E1.

...en la misma medida en que es un colegio pequeño, es un solo grado por nivel, lo que hace que aquí prácticamente todo mundo se conozca con todo el mundo, empieza uno a establecer lazos familiares, no son lazos distantes de hecho aquí las personas de once conocen a los muchachos de sexto, los de decimo a los de séptimo, ya hay un lazo familiar...

La importancia de que la comunidad educativa tenga relaciones cercanas y estables, desde la Teoría relacional de Donati (1994) y lo propuesto por los entrevistados es que, la escuela vista como sujeto social debe propugnar por generar una convivencia fundamentada en relaciones estables, en la que, la persona sea el “sujeto principal de toda acción” (Sandoval & Garro, 2012, p.251). Por otro lado para Donati (1994) (citado en Sandoval & Garro), las problemáticas sociales deben ser abordadas desde el estudio y el análisis de las relaciones existentes en esa sociedad, por lo que en este caso, las posibles problemáticas convivenciales que tengan cabida en la institución son influidas por aspectos de tipo relacional, como lo es, el establecimiento de lazos casi que familiares entre los miembros de la comunidad y su reconocimiento por parte de los gestores como una ventaja y una estrategia para la prevención del conflicto. Lo anterior se ratifica cuando el E2 menciona “...se presta mucho que el colegio es pequeño, que los niños son buenos entonces no se nos ha presentado problemas así de alta magnitud o faltas gravísimas para tener que evidenciar que hubo problemas en el debido proceso...”

Ahora bien, desde los planteamientos de Cassasus (2000) se halla un nexo conceptual desde la glosa “interacciones”, cuando el E1 menciona “Los estudiantes son muy allegados a los profesores, ya se había comentado históricamente que es un colegio pequeño entonces los estudiantes llegan a conocer bastante a los docentes, en especial los que tienen mayor antigüedad en la institución...”, ahora bien, según Cassasus, para alcanzar las metas planteadas en un proceso de gestión las acciones o procesos deben estar enfocados, en el mejoramiento y en la promoción de las interacciones entre los sujetos. Se encuentra la relación categorial, cuando los docentes desde el aula pueden prevenir el conflicto, desde la posibilidad de que las interacciones entre ellos y los alumnos existan y sean estables, lo cual facilita la prevención del conflicto desde el aula.

El hecho de que existen lazos relacionales cercanos como lo afirma el E1, tanto entre estudiantes, como entre docente-estudiante facilita que estos sujetos desarrollen, la capacidad cognitiva propuesta por Chau (2011), en tanto hay más posibilidad que el estudiante o el docente, pueda ponerse en la posición de su contraparte dentro de un conflicto y que logre entender su punto de vista, debido a que las dos partes no poseen una relación demasiado distante.

Por último, la Ley 1620 de 2013, expone que las experiencias vividas por los estudiantes en las instituciones educativas, pueden afectar su proyección de vida, por lo que las instituciones deben generar un clima escolar adecuado, el Liceo Piñeros Cortés mediante las relaciones estables y cercanas, crea un ambiente escolar propicio que no da cabida a problemáticas de violencia o de convivencia graves.

A continuación, la Tabla 4 denominada Matriz codificadora de concepciones, da respuesta al objetivo específico número 3, en donde se reconoce la concepción de gestión de la convivencia

y de conflicto de cada uno de los entrevistados. Esta es analizada mediante subcategorías que poseen relación con los presupuestos de los autores base para esta investigación.

La matriz se divide en tres partes con el fin de brindar una perspectiva más amplia sobre la concepción de gestión de la convivencia que detenta dicha dependencia por medio de sus representantes. Se aborda en un primer momento una visión del concepto conflicto escolar desde los presupuestos de Chaux, luego aparece el concepto gestión educativa desde la concepción de Cassasus (2000) y finalmente se realiza la conexión entre el concepto de gestión educativa y lo propuesto sobre la convivencia desde la teoría relacional de Pierpaolo Donati, para obtener el concepto de gestión de la convivencia y así poder establecer su relación con lo que proponen los entrevistados referente a estos conceptos.

**Tabla 4 - Matriz codificadora de concepciones**

Concepciones de gestión de la convivencia	Subcategorías		
	Gestión Cassasus	Convivencia Donati	Conflicto Chaux
<p><b>E1</b></p> <p><b>Conflicto escolar:</b> “Cuando hay diferentes puntos de vista o puntos de vista encontrados entre los estudiantes o inclusive entre estudiantes-profesores, profesores-profesores”</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorreflexión</li> </ul>
<p><b>Gestión educativa:</b> “son las herramientas y procesos que nos permiten a nosotros organizar la parte administrativa de la institución...es todos los procesos para la ejecución de un proyecto en la institución educativa, por ejemplo, la parte de desarrollar un P.E.I.”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización administrativa</li> <li>• Institución educativa</li> </ul>		
<p><b>Gestión de la convivencia:</b> “es realizar acciones planeadas con el fin de estar muy pendientes y promover todos los procesos de ambiente escolar, el ambiente en el aula, entre los mismos docentes...”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones planeadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de ambiente escolar</li> <li>• Regulación de relaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención de conflictos en situaciones reales</li> </ul>



**E2:**

**Conflicto escolar:** “conflicto es cuando hay un desacuerdo entre dos partes, entonces conflicto escolar son desacuerdos que hay entre los estudiantes, entre estudiantes –profesores, entre estudiantes- padres de familia, entre padres de familia-profesores, entonces depende del inconveniente así se mide el conflicto”

- Procesos para prevención de conflictos.
- Procesos en contextos reales

**Gestión educativa:** “está encaminada hacia los procesos que se hacen dentro de la institución”

- Realización de procesos

**Gestión de la convivencia:** “el proceso o actividad en el que uno planea diferentes procesos y desarrolla algunas herramientas para prevenir conflictos y para que la comunidad educativa logre mantener procesos de sana convivencia [...]”

- Desarrollo de herramientas y actividades
- Comunidad educativa
- Prevención del conflicto
- Competencia comunicativa

Fuente: Estudiantes investigadoras

### **Análisis Matriz de concepciones**

En concordancia con lo anterior, se evidencia que la gestión educativa en el Liceo Piñeros Cortés se desarrolla, como lo plantea la guía 34 del Ministerio de educación nacional, de forma organizada y sistemática, donde, en un primer momento, ofrece un ambiente favorable para la convivencia, ya que tiene un manual de conocido por todos (E2,2017) que además presenta claramente las reglas básicas de interacción, los derechos y deberes de cada integrante de la comunidad educativa, así como los mecanismos para lograr su cumplimiento.

La gestión de convivencia en la institución no solamente ahonda en los derechos y deberes de los estudiantes, pues como lo plantea el E2 dicha gestión es la “actividad en la que uno planea diferentes procesos y desarrolla algunas herramientas para prevenir conflictos y para que la comunidad educativa logre mantener procesos de sana convivencia”, es decir, que el Liceo Piñeros Cortes propone y desarrolla actividades y talleres para fomentar la convivencia y los valores y hacer seguimiento al cumplimiento de lo establecido en el manual de convivencia, estas atribuciones, son algunos de los pilares que fortalecen los procesos convivenciales institucionales, independientemente del contexto en el que se ubica el colegio.

Las actividades desarrolladas dentro de esta institución educativa que tienen como fin la prevención del conflicto escolar, ciertamente muestran relación con lo propuesto por Chaux, Bustamante, Castellanos et al (2011), dado que afirman que la enseñanza de valores debe darse en contextos reales, donde se creen oportunidades de aprendizaje mediante la práctica, lo que tiene como propósito, permitir que los jóvenes experimenten situaciones cotidianas y sepan cómo enfrentarlas, además de forjar una formación significativa diferente a los conocimientos que se adquieren por medio del discurso.

Por otro lado, como lo manifiesta el E1, estos jóvenes son guiados hacia el reconocimiento de responsabilidades, donde se trabajan temas como la culpabilidad y la no culpabilidad, dado que el mayor inconveniente con los estudiantes es que aprendan a enfrentar las dificultades con responsabilidad y asuman su posición dentro de la situación problemática. Para Chaux & Ruiz (2011) esto permite que el conflicto se tome como un evento positivo, en el cual las personas tienen la necesidad de reflexionar a causa de la situación en que se ven envueltos y se comprometan como parte del problema y de la misma manera como parte de la

solución, siendo esta la más importante por el hecho de tener la necesidad de analizar las circunstancias y construir posibles soluciones.

De acuerdo con lo anterior, también es posible establecer nexo categorial con El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar reglamentado en la ley 1620 de 2013, dado que se considera que las experiencias que los estudiantes tengan en el ámbito educativo son elementales para su formación en la sociedad y su proyecto de vida, por lo cual es muy importante generar un clima escolar adecuado, como lo busca la institución educativa Liceo Piñeros Cortés cuando el E1 afirma que una de la funciones de la gestión de la convivencia es promover ambientes escolares, lo que refiere a la regulación del clima escolar, tanto en el aula como por fuera de esta.

Por otro lado, El E1 formula la gestión educativa, como las herramientas y procesos que permiten organizar la parte administrativa de la institución educativa, se encuentra relación cuando Cassasus (2000) expone que dentro de la gestión educativa ocurre un proceso de descentralización, creando diferentes instancias que conforman el todo de la institución, estas actúan independientemente y tienen a cargo acciones y objetivos específicos y sus propios recursos, por lo tanto la gestión educativa funciona como la organización de la institución mediante la creación de instancias.

De nuevo el E1 y el E2 mencionan la gestión en este caso educativa, como acciones o procesos a ejecutar, los cuales son vistos desde Cassasus (2000) como procesos de adecuación y ajuste para que la ejecución de un plan sea exitosa. Desde lo mencionado por el E2, "...los procesos que se hacen dentro de la institución" corresponden, en palabras de Cassasus (2000) a la generación y manutención de procesos (acciones) para alcanzar los fines propuestos en

una organización. Como lo ejemplifica el E1: la creación de un PEI en una institución educativa.

En el campo de gestión de la convivencia el E1 y la E2 de nuevo resaltan la importancia de la acción de esta, en este caso, el E1 propone que estas acciones deben ir encaminadas a regular y promover el ambiente escolar, se encuentra relación conceptual con Donati (citado en Sandoval & Garro-Gil, 2012) en el término “entre docentes”, si se tiene en cuenta que la promoción de la convivencia en la institución debe ser el fomento de relaciones estables entre sus miembros.

Se halla relación conceptual con lo propuesto por Chauv (2007), quien expone las competencias comunicativas como la capacidad de escuchar al otro y respetar su pensamiento, además de entablar diálogos favorables con los demás de manera asertiva, y defender su visión, apoyándose siempre en argumentos. Allí es posible ver la relación estable que se genera en el momento en el que se crea una conversación productiva y favorable para ambas partes.

De igual modo, se aprecia una relación entre lo manifestado por la E2 y Cassasus (2000) cuando ella menciona el desarrollo de herramientas. Se halla la conexión con la teoría en el momento que dichas herramientas son vistas desde la gestión como elementos para la comprensión e interpretación de la acción humana (no del gestor sino de los miembros de la organización). En palabras de Donati (citado en Sandoval & Garro-Gil, 2012) esta acción humana se encamina al establecimiento de relaciones estables, mediante acciones (las realizadas por el gestor) que llevan a procesos de sana convivencia en la institución educativa.

Finalmente, conforme con Cassasus, Donati, Chaux y los entrevistados, la gestión de la convivencia es la conducción, planificación y ejecución de procesos y acciones que promocionan y regulan las relaciones existentes entre sujetos que son vistos como seres sociales, quienes se ven permeados por el contexto en el que se encuentran. Estas acciones deben darse desde contextos reales donde los jóvenes tengan la oportunidad de aprender sobre la resolución de conflictos mediante la práctica, esto con el propósito de generar relaciones estables y así mantener niveles de convivencia sólidos desde el actuar de los líderes encargados de la gestión de la convivencia.

## **Capítulo 5**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **Conclusiones**

Los resultados hallados evidencian que en la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, se implementan varias estrategias enfocadas a la prevención del conflicto, lo que genera niveles estables de convivencia entre los miembros de la institución.

Con esta investigación se evidencia que la institución educativa, integra y basa algunos de sus procesos de gestión de la convivencia, como lo son las estrategias, en los presupuestos de Cassasus, Donati y Chaux. Esto se puede corroborar en la posibilidad de establecer relación conceptual entre los constructos teóricos de los autores y lo mencionado por los entrevistados.

Por lo que, se considera hay viabilidad para que la institución pueda fundamentar teóricamente sus procesos de gestión en estos tres autores y se pueda generar una perspectiva

más completa y fundamentada acerca de la labor de la gestión de la convivencia en la prevención del conflicto.

Igualmente es posible hacer la conexión con lo propuesto por la legislación colombiana para los procesos de gestión de la convivencia en Colombia, dado que las estrategias analizadas cumplen con varios de los aspectos o criterios propuestos por la legislación mencionada anteriormente.

Es posible concluir que la institución educativa, tiene procesos de gestión de la convivencia efectivos y eficaces para el abordaje de aspectos convivenciales, entre ellos la prevención del conflicto, a pesar de que esta, se encuentra en un contexto donde está presente el conflicto y altos índices de violencia. Lo anterior se asevera, de acuerdo a la claridad existente y la concordancia que hay entre lo expuesto por los dos entrevistados y por las conexiones categoriales que es posible hacer con la teoría.

Por otro lado, se puede concluir que es la implementación de esas siete estrategias lo que permite la prevención del conflicto y el mantenimiento de niveles estables de convivencia entre los miembros de la institución, de acuerdo a sus características, al impacto que tienen en la comunidad educativa y a los buenos niveles de convivencia presentes en la institución.

Las estrategias que se reconocen son, en primer lugar, el dominio del contenido del Manual de convivencia, el nivel de exigencia de disciplina y el reconocimiento de buenas actitudes, estas, regulan el comportamiento de los integrantes de la comunidad educativa. En segundo lugar, estrategias como Promoción del respeto y Actividades extracurriculares buscan la modificación del comportamiento del sujeto frente a otro induciendo cambios en el contexto. La Catedra de la paz que apunta a la formación de los estudiantes en temas de convivencia y paz.

Y de acuerdo con los entrevistados, uno de los factores que más aporta a la institución para prevenir el conflicto son las Relaciones cercanas que se han logrado establecer y mantener en la institución, estas permean las demás estrategias y permiten, por un lado, que estas sean puestas en práctica de manera forma más eficaz y por otro lado que los posibles problemas de convivencia que se puedan dar, no se intensifiquen y sea más viable buscar una solución.

Finalmente se considera, desde todo lo extraído en los hallazgos y sus análisis que no hay gestión sin estrategias y por lo tanto sin acciones y no hay orden sin relación, en la institución educativa Liceo Piñeros Cortés, se gestiona la convivencia desde estrategias que apuntan a establecer nexos relacionales más estables, a regular la conducta de un sujeto frente a los demás miembros de la comunidad educativa y a plantear diferentes maneras de prevenir el conflicto escolar.

### **Recomendaciones**

- De acuerdo con la investigación realizada, se recomienda a la institución educativa incluir en sus procesos de gestión de la convivencia aspectos teóricos como los planteados anteriormente, ya que sí es posible establecer la relación teórico-práctica.
- A partir de la efectividad demostrada por las estrategias de gestión para mejorar la convivencia escolar en el Colegio Liceo Piñeros Cortés, a pesar del contexto en el que este se encuentra ubicado, se propone que estas estrategias sean aplicadas en otras Instituciones educativas, desde una perspectiva relacional, que busquen mejorar por un lado sus procesos de gestión y por otro la convivencia entre los miembros del plantel.

- Con el fin de ampliar la perspectiva de la realidad de la gestión en la institución, se recomienda, ampliar la muestra de la investigación, hacia los estudiantes, quienes son los principales afectados o beneficiados con los procesos de gestión de la convivencia.



## REFERENCIAS

- Advierten que localidades más inseguras de Bogotá tienen menos vigilancia. (11 de febrero de 2017). Caracol Radio. Tomado de:  
[http://caracol.com.co/emisora/2017/02/11/bogota/1486831994\\_950416.html](http://caracol.com.co/emisora/2017/02/11/bogota/1486831994_950416.html)
  
- Best, J. (1982). *Cómo investigar en educación*. Madrid, España: Morata.
  
- Bolaños, J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Recuperado de:  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
  
- Bonilla, E., Rodríguez, P. (1997). Estrategias metodológicas cualitativas. *La investigación en Ciencias Sociales Más allá de los métodos*. Bogotá D.C., Colombia: Norma.
  
- Cassasus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) (Versión preliminar). Recuperado de:  
<http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>

- Chaux, E., Nieto, A. & Ramos, C. (2007). *Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente. Revista interamericana de educación para la democracia.* Ministerio de Educación de Colombia: Bogotá, Colombia. Recuperado de:  
[http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318\\_pdf\\_1.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf)
  
- Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A.M. (autores compiladores) (2004) *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración de las áreas académicas.* Ministerio de Educación Nacional, Universidad de los Andes. Bogotá. Recuperado de:  
[https://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077\\_archivo.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf)
  
- Chaux, E. (2011). *Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar.* Bogotá, Colombia. Recuperado de:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282011000200007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200007)
  
- Chávez, N. (2001). *Introducción a la investigación educativa.* Maracaibo, Venezuela
  
- Chourio, J. (2011). *Los métodos y su correspondencia con los enfoques epistémicos y los estilos de pensamiento del investigador.* El paradigma socio crítico. Caracas, Venezuela: Ministerio de la defensa.
  
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM.*

Huelva. España: Universidad de Huelva. Recuperado de:

[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_convivencia.pdf?sequence](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence)

- Congreso de Colombia (2013). Ley 1620 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá: Congreso de la República.
- Congreso de Colombia (2014). Ley 1732 por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. Bogotá: Congreso de la República.
- Congreso de Colombia (s.f.) Orientaciones generales para la implementación de la cátedra de la paz en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de Colombia, Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Dallos, P. Mejía, O. (2012). *Resolución de conflictos desde las competencias ciudadanas con estudiantes del grado noveno del colegio nuestra señora de la anunciación de Cali*. Pereira, Colombia: Universidad tecnológica de Pereira. Recuperado de:  
<http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesis/textoanexos/30369D147.pdf>
- Díaz, F. Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Ciudad de México, México: MC GRAW-

HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V. Recuperado de:

<http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d1/p1/2.%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

- Donati, P. (s.f.). *Pensamiento sociológico y cambio social: hacia una teoría relacional*. Bolonia, Italia: Universidad de Bolonia. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=766863>
  
- Donati, P. (2002). *CIUDADANÍA Y SOCIEDAD CIVIL: DOS PARADIGMAS (ciudadanía lib/lab y ciudadanía societaria)*. España: Revista Española de Investigaciones Sociológicas ISSN 0210-5233. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99717918003>
  
- Donati, P. (2015). *El reto educativo: análisis y propuestas*. Educación y Educadores, 18 (2), 307-329. DOI: 10.5294/edu.2015.18.2.7. Bolonia, Italia. Tomado de:  
<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/5721/3977>
  
- Martínez E. & Vargas M. (2002). *La Investigación Sobre La Educación Superior En Colombia*. Bogotá: Secretaría General–Procesos Editoriales.
  
- Martínez, M. (2006). *La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual)*. Lima, Perú. Recuperado de: <http://prof.usb.vu/miguelm/La%20Investigacion%20Cualitativa%20>

[%20Síntesis%20Conceptual.html](#)

- Ministerio de educación República de Chile. (2013). GESTIÓN DE LA BUENA CONVIVENCIA Orientaciones para el Encargado de Convivencia Escolar y equipos de liderazgo. Santiago de Chile, Republica de Chile: Alameda 1371, Santiago. Fono: (56-2) 2406 6000. Recuperado de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201309091630460.Gestionde laBuenaConvivencia.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201309091630460.Gestionde%20laBuenaConvivencia.pdf)
- Oliveros, L. (19 de julio de 2015). 'Falta mucho por hacer' contra la violencia escolar. La opinión. Tomado de: <http://www.laopinion.com.co/vida-y-salud/falta-mucho-por-hacer-contra-la-violencia-escolar-95008#ATHS>
- Pagés, S. (2003). Basada en *Manual de sociología de la familia*, Pierpaolo Donati (2003). Granada, España: Universidad de Granada, departamento de Sociología. Tomado de: <https://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n71/02102862n71p182.pdf>
- Pérez, N. Pinzón, V. (2013). *Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar*. Medellín, Colombia: Universidad Nacional abierta y a distancia. Recuperado de: [http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2264/1/60276660.p df](http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2264/1/60276660.pdf)

- Quintero, G, & Rentería, L. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana* (Tesis para optar al título de magister en educación). Pontificia universidad javeriana, Bogotá, Colombia.
- Quintero, N. Ramírez, L. (2009) Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Bogotá, Colombia: Universidad Pontificia Javeriana. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>
- Rojas, N., Gonzales, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy*. (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8338/tesis-15-0615%20Nilson%20Rojas%20%20Alexander%20Gonz%C3%A1lez%20Maestria%20%200GE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, L. Garro, N (2012). *La sociología relacional: una propuesta de fundamentación sociológica para la institución educativa*. Bogotá, Colombia. Universidad de la sabana. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n2/v15n2a06.pdf>

- Strauss, A. Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Recuperado de:  
<https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
  
- Torrego, J. (2006). *Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos*. Madrid, España: Universidad de Alcalá. Recuperado de:  
<https://www.mecd.gob.es/dms-static/90bec7b4-774b-4242-ba94-cc00c485f74a/2010-resumen-modelo-integrado-jc-torrego-pdf.pdf>
  
- Universidad de La Salle. (2013). *Sistema de gestión de la educación. Documentos 1*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.
  
- Valenzuela, P. (s.f.). *La estructura del conflicto y su resolución*. Tomado de  
<https://es.slideshare.net/teoriadelaconciliacion/valenzuela-20680138>
  
- Vásquez, M. (2012). *Incidencia de la convivencia escolar en la gestión educativa de un establecimiento JUNJI, según los propios actores educativos*. (Tesis de pregrado).
  
- Vargas, T., Varela, S. (2016). *Aplicación de la teoría relacional de Pierpaolo Donati en la gestión de la convivencia escolar. Criterios de convivencia para el componente de promoción de la ruta de atención integral de dos instituciones educativas*. (Tesis de

maestría).

- Veléz, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM.*

(Tesis doctoral). Recuperado de

[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio de la gestion de la c  
onvivencia.pdf?sequence](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf?sequence)



## **Anexos**

### **Anexo 1**

**Transcripción Entrevista descripción del problema realizada a líderes de  
convivencia de la institución educativa Liceo Piñeros Cortés**

**¿Cuál es su labor dentro de la institución?**

**Entrevistado 1:** Bueno, en mi caso, yo soy de matemáticas desde hace tres años en la institución y ocupo el puesto de líder de convivencia aproximadamente 1 año y tres meses ¿sí?

**Entrevistado 2:** Si, hace año y 2 meses, si no estoy mal. Yo soy profe de sociales de bachillerato desde hace 5 años en esta institución

**¿Quiénes son los encargados de la gestión de la convivencia en la institución?**

**Entrevistado 1:** Bueno esto va según la falta cometida por los estudiantes, esta escalonado, en primer lugar, está el director de grupo, luego el coordinador general, el comité de convivencia, el comité de disciplina y por último la rectora. De esta forma se detecta si esto afectó la convivencia entre los estudiantes o incluso entre la convivencia de los mismos docentes o administrativos del colegio. De acuerdo al manual de convivencia se toman los correctivos necesarios.

**¿Nos gustaría saber en qué cursos es donde más se presenta las faltas de convivencia o en donde es más grave?**

**Entrevistado 2:** Bueno, lo que sucede es que de acuerdo a la ley 1620 que es la ley que se está implementando aproximadamente hace tres años que es la ley de convivencia escolar, tuvieron que modificarse todos los manuales de convivencia en todas las instituciones incluyendo aquí el del liceo, entonces depende de la falta, hay faltas graves, faltas muy graves y faltas gravísimas, así como puede ser una falta no portar el uniforme, que es una falta que es común en los estudiantes, sobre todo en los de bachillerato, según las normas del manual de convivencia, eso es una falta, que se repite mucho pero también hay faltas que son gravísimas que es lesionar un compañero o ingerir bebidas alcohólicas o psicoactivas dentro de la institución, que hasta el momento este tipo de faltas no se han evidenciado en la institución. Entonces esas faltas están escalonadas, están en un nivel, entonces depende de la falta los correctivos que se toman.

**Entrevistado 1:** Los estudiantes no son muchos, manejarlos es un poco más simple porque se establecen lazos más familiares más cercanos con ellos, hay un grado más alto de respeto por lo cual ese tipo de faltas como las faltas gravísimas es muy extraño que aquí se

presenten, a diferencia de una institución grande, que tiene normalmente problemas recurrentes sobre todo con diferentes vivencias sociales con las que llegan los muchachos y empiezan a afectar al resto del grupo. Aquí afortunadamente ese tipo de faltas... No digo que no se presenten porque sería una gran mentira, pero son muy muy raras que se susciten. Aquí tenemos la fortuna de tener estudiantes con un trato al docente muy respetuoso, sin embargo, es la realidad de todas las instituciones educativas y en este tipo de casos que son más delicados toca llegar al estudiante, pero se necesita saber cómo.

**¿Cuáles son los conflictos más frecuentes que se presentan entre los estudiantes?**

**Entrevistado 1:** comentarios que normalmente hieren susceptibilidades, es lo más común. Que empiezan a hacer comentarios con apodos, sobre la forma de vestir y formas de comportarse, sin embargo, como les digo, dependiendo de las diferentes escalas que tenemos se logra atajar normalmente en la primera escala que es el coordinador de cada uno de los salones, que entra, media la situación, la analiza e intenta resolverla, normalmente no pasa de ahí, ya que si pasa de ahí entonces como les digo se aplica el manual de convivencia, pero normalmente es lo que más afecta.

**¿Se soluciona mediante el dialogo?**

**Entrevistado 1:** Si, exactamente. Igualmente, como es la falta de traer materiales al colegio, el porte del uniforme, normalmente llega hasta esa instancia ya que si es demasiado recurrente se sigue en las otras escalas.

**Entrevistado 2:** Ya también de pronto es fomentar la indisciplina en la clase, no hacer bien la formación, no respetar los otros ciclos, las izadas de bandera que son faltas muy comunes en general, que se solucionan en el momento es el llamado de atención y en la

mayoría de los estudiantes, ellos atienden al llamado de atención entonces es ya, se le llama la atención, se les hace el correctivo ahí y ya, o sea no son muy recurrentes ese tipo de faltas, porqué, pues por lo que decía a Alejo, o sea acá cada uno esta con su curso, por ejemplo nosotros les dictamos a varios cursos, nos estamos moviendo continuamente entre los cursos y conocemos a los muchachos, al conocerlos pues ya se sabe a quién se le está dirigiendo y como se le está dirigiendo , porque es que hay muchos que vienen muy bien, de una estabilidad familiar bien, emocional son niños tranquilos, entonces de pronto la indisciplina o el no querer hacer las cosas pues todo eso tiene un trasfondo, entonces al ser un poco más personalizado el trato con ellos pues así también nosotros nos damos cuenta que tipo de situación están viviendo los niños, porque hay unos que tienen una cantidad de problemas terribles en su casa y todo eso se radica, todo se presenta acá, ellos evidencian todo en la institución, miren todo estudiante sea del colegio más puppy o del colegio más humilde, todo ,ellos demuestran verdaderamente quienes son, ellos todo lo evidencian acá, todo lo cuentan, todo lo dicen, todo lo muestran.

**Entrevistado 1:** Yo creo que eso es muy importante inclusive, porque cuando estamos hablando de este tema, el comité de convivencia, pues estamos hablando de lo que los docentes pueden hacer dentro del colegio, pero para analizar todo el panorama, el tema de convivencia, hay que saber los estudiantes de donde vienen con qué grado de cultura vienen, ¿Sí? Cuáles son sus principios, sus valores, lo que dice la profesora es muy cierto uno puede atajar un problema aquí en la institución, pero fuera de la institución uno no sabe cuál es la realidad del estudiante, que ciertamente lo está afectando, también dentro de la institución, entonces si sería bueno tener una variable en cuenta ahí, la familia.

**Lo que usted mencionaba ahorita de otros colegios, de cómo abordan también esos problemas, nosotras hicimos una entrevista en el colegio Manuela Beltrán y uno de los principales problemas era el respeto a los gustos de los estudiantes, entre ellos como ese bullying, de que, si piensa diferente o algo así, entonces como a atacarlo, a la opinión, en ese colegio, ¿sí? No respetaban mucho la opinión de los estudiantes entre sí.**

**Entrevistado 2:** Acá si respetan, porque se les ha enseñado y porque lo tienen que hacer, porque nosotros les exigimos respeto.

**Entrevistado 1:** No faltan los comentarios displicentes, pero se procura abordar la situación para que ellos comprendan que la diferencia está en la naturalidad, es decir, no podemos exigir que todo mundo piense o actúe como uno quisiera y ellos tienen que asumirlo, simplemente conversando con una actividad lúdica con ellos o a veces inclusive, pues, un llamado de atención más profundo o recurriendo a otras instancias ¿sí? Pero la idea es que ellos entiendan que cada uno tiene su propia forma de pensar y se respeta su forma de pensar así esté equivocada, se debe respetar.

**Por ejemplo, en el momento del descanso cuando ellos están solos, ¿Hay alguna estrategia para estar pendiente de ellos? ¿Hay algún profesor está pendiente?**

**Entrevistado 2:** en la institución ellos nunca están solos, siempre están acompañados de un docente y en el descanso los niños de primaria salen con sus profesoras de primaria a descanso y todos tomamos el descanso allá en ningún momento ellos se quedan solos y en bachillerato también, nos dividimos, damos una vuelta por el parque, nos dividimos en sectores del parque, pero siempre estamos pendientes de lo que ellos están haciendo, porque

pues es un espacio abierto y así mismo está abierto a muchas cosas, entonces para evitar eso, ellos nunca están solos ¡acá no!

**Entrevistado 1:** Hay un equipo de cinco a seis docentes en cada uno de los descansos que está en todo el espacio revisando a los muchachos, mirando que no haya ningún problema, siempre están ahí pendientes.

**¿Cuál es la cantidad de estudiantes en Bachillerato?**

**Entrevistado 1:** En solo bachillerato el dato yo no te lo tengo, la verdad no sé, pero creo que en promedio...

**Entrevistado 2:** Aproximadamente como ¿Doscientos?

**Entrevistado 1:** ...veamos son 6 cursos, yo creo que entre doscientos a doscientos cuarenta, porque los cursos son siempre numerosos.

**Entrevistado 2:** Sí los más grandes son los de bachillerato.

**Entrevistado 1:** Entre doscientos a doscientos cuarenta aproximadamente

**Otra pregunta sería, ¿Ocurren problemas de violencia como tal entre estudiantes?**

**Entrevistado 1:** Es ¡muy! extraño que suceda la verdad, muy raro que aquí suceda porque lo que les digo normalmente se atiende a la primera instancia y ahí queda.

**Entrevistado 2:** Pueden tener diferencias entre ellos

**Entrevistado 1:** Si

**Entrevistado 2:** Pero saben que acá ni golpearse, ni a...

**Entrevistado 1:** Desde el primer día que los muchachos entran saben que aquí la dinámica es diferente, aquí es hablando, de pronto uno que otro empujón cuando están, muy alterados que se les sube la sangre a la cabeza, pero que ya se vayan a los puños o que se hagan los clásicos rodeos, no... aquí realmente no se presenta.

**Entrevistado 2:** Si, no y ellos saben que aquí eso es ya una falta grave, y qué acarrearía, no hay que entrar al consejo de convivencia, sino entrar de una vez consejo directivo y si entran a consejo directivo es porque ya están en lista de cancelación de matrícula ellos saben que no pueden hacer eso.

**Usted mencionaba la ley 1620 y en esa ley tengo entendido que también se propone que los colegios promuevan estrategias pedagógicas que promuevan pues la buena convivencia ¿El colegio tiene alguna estrategia específica para el objetivo de sana convivencia?**

**Entrevistado 1:** De hecho desarrollamos varias actividades, a la rectora le encantan las actividades para los estudiantes para fomentar la sana convivencia como por ejemplo tener en cuenta fechas como el día del estudiante entonces ella planea una serie de actividades, como para que los muchachos tengan espacios que puedan compartir entre ellos, hacer actividades lúdicas; el día de los disfraces Halloween, también, se planean unas actividades, hay diferentes actividades tanto, festivas, como las que les he mencionado, como dentro del mismo espacio académico, por ejemplo una de las actividades que fomenta más el tema de la cultura son las izadas de bandera, el tema de la premiación no solo por excelencia, sino por diferentes cosas que se vayan viendo en el salón por ejemplo, el que llega más temprano, el que porte el uniforme, entre otras.

**Entrevistado 2:** El más responsable, el más compañerista.

**Entrevistado 1:** Esto para, no solo para darle la oportunidad a los que son muy buenos en salón, sino también a los que tengan una característica y que pueda llegar a destacarlo.

**Entrevistado 2:** Y además trabajamos lo que son las direcciones de grupo todos los viernes, que se llama “La catedra de la paz”, ellos tienen su cuaderno institucional, que es el cuaderno de la paz, ahí trabajamos normas de convivencia, ahí trabajamos dinámicas de convivencia, como la paz interior, la paz con los demás, la paz en la sociedad, la paz con sus familias, con sus compañeros, todos los viernes lo trabajamos.

**Listo pues no tenemos más preguntas entonces muchas gracias por la entrevista**

**Entrevistado 1:** Con mucho gusto

## **Anexo 2**

**Transcripción Entrevista recolección de datos, realizada a docente líder del comité de convivencia Entrevistado 1**

**La primera pregunta es: ¿Cómo entiende usted el conflicto escolar?**

Cuando hay diferentes puntos de vista o puntos de vista encontrados entre los estudiantes o inclusive entre estudiantes-profesores, profesores-profesores.

**¿Qué entiende usted por gestión?**

Gestión es la acción de promover, planear, organizar procesos... es una tarea compleja, está relacionada con diferentes campos entonces no solo se limita al campo organizacional, usualmente lo asociamos con empresas u organización grandes, pero gestión es todo el



ejercicio que uno realiza en cualquier tipo de proyecto o acción que tiene que ver con la ejecución de un proyecto.

### **¿Qué es gestión educativa?**

La gestión educativa son las herramientas y procesos que nos permiten a nosotros organizar la parte administrativa de la institución y como lo mencioné anteriormente es todos los procesos para la ejecución de un proyecto en la institución educativa, por ejemplo, la parte de desarrollar un P.E.I.

### **¿Qué entiende usted por gestión de la convivencia?**

Es realizar acciones planeadas con el fin de estar muy pendiente y promover todos los procesos de ambiente escolar, el ambiente en el aula, entre los mismos docentes, vuelvo y lo repito, a eso se refiere.

### **¿Cuál es su concepción de convivencia?**

Un espacio donde las personas puedan debatir sus ideas, incluso llegar a divergencias, pero sin agredir a los demás.

### **¿Cómo reconoce problemas de convivencia?**

Pues un problema de convivencia básicamente tiene que ver con los derechos y los deberes de los jóvenes o de cualquier persona, en el mismo momento en que algún derecho este pisoteando la integridad de otra persona, ese es un problema de convivencia, ahí es donde toca empezar a actuar, cuando alguien está pasando por encima de los derechos de otra persona.

**¿Cómo es abordado un problema de convivencia en la institución, de acuerdo con las instancias?**

Como ya lo había mencionado en la entrevista anterior va escalonado de la siguiente forma, la primera instancia que acudiría el problema sería director de grupo del estudiante o los estudiantes, si el director de grupo no puede solucionar el problema o se le sale de las manos, acude entonces con el coordinador general, después el comité de convivencia que somos la profe Diana y yo, el comité de disciplina y finalmente la señora rectora. Ese sería el proceso de abordaje de un problema, acá en la institución

**¿Desde su experiencia en la institución, ya sea como líder de convivencia o como docente, considera usted que hay problemas de gestión de la convivencia?**

Siempre en todas partes van a haber problemas de la gestión de la convivencia, en especial porque todo y cada una de las personas aquí, vienen de culturas diferentes, algunos vienen de una cultura de hablar, del llegar a una resolución del conflicto, mientras que otras personas vienen con otra cultura de imposición, sí a usted no le ponen atención, usted grite más duro, si a usted le están molestando, moleste más, si a usted le empujan, empuje más duro, entonces todo son una gestión de culturas diferentes, cada persona es una cultura diferente, eso es lo que nos genera problemas de convivencia.

**¿Y respecto a la parte administrativa? ¿Cree usted que el colegio debería mejorar algo de acuerdo a la parte administrativa?**

Me parece que los niveles de manejo el tema de convivencia en el colegio muestran resultados, yo creo que sí hay ajustes deben de ser muy mínimos, porque el colegio pues

personalmente considero con mi experiencia en otros colegios en donde he estado se destaca justamente por el respeto, yo creo que en la administración se ha hecho los esfuerzos tanto en ser estrictos, como en también ser comunicativos, llegar a ser un puente entre el estudiante, para evitar que se disparen los problemas de convivencia aquí en la institución.

**¿Qué elementos hacen posible o qué estrategias hacen posible que el colegio tenga pocos problemas de convivencia o que esos problemas no lleguen a la agresión física?**

En primer lugar, el mismo ambiente de este colegio se presta para eso en la misma medida en que es un colegio pequeño, es un solo grado por nivel, lo que hace que aquí prácticamente todo mundo se conozca con todo el mundo, empieza uno a establecer lazos familiares, no son lazos distantes de hecho aquí las personas de once conocen a los muchachos de sexto, los de decimo a los de séptimo, ya hay un lazo familiar, eso, aunque estas buenas relaciones también se dan por las actividades extracurriculares, como actividades culturales como la danza, la música. Por otro lado, el nivel de exigencia de disciplina; somos muy exigentes en el tema disciplinar y el tema convivencial, en cuanto toca intervenir en esas situaciones, se aplican sanciones que generen conciencia en los demás compañeros, también está el tema de las izadas de bandera, donde se promueve una cultura de la buena convivencia, se premia a los estudiantes según sus buenas actitudes durante el período, lo que hace que ellos se esmeren por alcanzar algunas de estos incentivos, entonces tratan de no llegar tarde, de no ser problemáticos. Además, socializar el tema del manual de convivencia al estudiante, está es una herramienta que en muchas ocasiones está más de decoración que de cualquier otra cosa. Los muchachos deben ser plenamente conscientes y cuando no lo son es que vienen los problemas de convivencia, por eso aquí también tenemos la cátedra de La Paz y la dirección

de grupo para tratar de enfocar algunas cosas o falencias que tengan algunos grupos en particular.

**¿En qué forma sirve la Cátedra de la paz como estrategia para promover la sana convivencia?**

Yo considero que la cátedra de La Paz nos brinda herramientas, también sé que es algo demasiado reciente y necesitamos muchas mejoras, creo que es un espacio adecuado para empezar a hablar con los estudiantes sobre estos temas de convivencia, se tienen los espacios para hablar de matemáticas, ciencias, ciertas cosas, pero vuelvo y lo menciono creo que lo primordial siempre va a ser, aprender a ser persona y estos espacios son propicios para eso, en la cátedra de La Paz podemos manejar temas de convivencia, que es lo que vieron en esta semana los estudiantes, cómo se vieron afectados y también pues vamos abordando personajes históricos que llegan al tema de La Paz, premios Nobeles de la paz; que ejemplo nos dieron a nosotros como sociedad, esos son los temas básicamente que se tratan en estas horas.

**¿Cuál es la recepción de los estudiantes hacía la clase?**

Hay bastantes recepciones, yo digo que aquí es donde el tema está muy crudo, muchos estudiantes lo perciben como un tema de relleno y no lo socializan ni lo relacionan con la situación contractual del país, entonces realmente no hay un trasfondo en los cuales ellos perciban la importancia de estos espacios y de aprender a ser una excelente persona, a veces no le prestan mayor importancia, pero en algunos casos si se toman estos espacios para reflexionar un poco, pero aún está en un estado bastante crudo.

**¿Considera usted que el manual de convivencia es una estrategia de prevención de problemas de convivencia?**

Si, en todo caso el que no sea un material que manejen los profesores o coordinadores, sino todos en la institución y me refiero desde los mismos padres pasando por los estudiantes, hasta llegar a los directivos, todo el mundo debe conocer de derecha a izquierda, de arriba abajo el manual de convivencia, este proceso los pone al tanto de las consecuencias o procesos a seguir al no seguir las reglas incluidas en el mismo

### **¿Cómo es la relación estudiante-docente?**

Los estudiantes son muy allegados a los profesores, ya se había comentado históricamente que es un colegio pequeño entonces los estudiantes llegan a conocer bastante a los docentes, en especial los que tienen mayor antigüedad en la institución, se acercan, les cuentan cosas muchas veces inclusive llegan a tener la confianza de hacer bromas, pero siempre dentro de la dinámica del respeto.

### **¿Qué tipos de problema de convivencia son frecuentes entre profesor- estudiante?**

Normalmente los problemas de convivencia se dan por el tema de los llamados de atención, se da un llamado de atención y los estudiantes no lo asumen de la manera más adecuada y tienden a tener una actitud muy agresiva con respecto a lo que les indican los profesores. Normalmente son bastante orgullosos con respecto a su posición de estudiante, los profesores somos allegados, pero también hay que guardar ciertos niveles de disciplina.

**Listo ¿Cómo es la relación entre estudiantes frente a problemas de convivencia?  
Ya sea que ellos estén inmersos o que de alguna forma los afecte pues por lo que son una comunidad...**

Bueno hay diferentes tipos de reacciones, hay unos muchachos que toman el problema muy seriamente, si es con ellos tratan de conciliar y otros muchachos que, si no es con ellos,

pues simplemente no se meten, saben perfectamente que si no los afecta a ellos no tienen por qué irse a meter. Hay otros muchachos que tiene esa actitud que nosotros coloquialmente conocemos como “bomberos” empiezan a chiflar, empiezan, a silbar a hacer ruido, ven un problema de convivencia y lejos de apaciguarlo se encargan es de agrandarlo, hay muchachos, muy pocos casos pero los hay efectivamente, que son muy muy agresivos, lejos de tener una cultura de convivencia, tienen es una cultura de imposición, entonces lo que hacen cuando los molestan es regresar la agresión, cuando los están fastidiando, en vez de ir a las autoridades pretenden es resolver su problemas por ellos mismos, hay de todo nivel, pero nivel general es muy respetuoso, sin embargo hay unos pocos a quienes les falta los procesos de convivencia sanos que obviamente afectan a todo mundo.

**¿Qué tan usual es que los estudiantes asuman su responsabilidad en medio de un problema de convivencia?**

Por lo general, sí. Y teniendo en cuenta nuestra labor como docentes, se trata de guiarlos a aprender a asumir responsabilidades, con ellos se trabaja aquello como la culpabilidad y la no culpabilidad, porque el problema con ellos es que se enfrentan con el tema de la responsabilidad asumiendo culpas, pero la responsabilidad es más amplia que eso, es saber responder por sus actos, al igual que lo hacen con sus deberes escolares. Lograr esa responsabilidad ha sido arduo y como en cualquier lugar hay excepciones a la ley, estudiantes que cometen errores y se empecinan en que no hicieron nada malo, allí es donde un docente entra a trabajar más fuerte con ellos.

**¿Sí entre docentes ocurre un conflicto, ya sea en un bajo o alto nivel, la gestión de la convivencia y la institución se encargan también de esos problemas o permiten que entre profesores resuelvan su conflicto fuera de la institución?**

El problema siempre se le busca una solución, por desgracia pues para todos los problemas, no va a haber solución, dependiendo la escala del problema pues en primera instancia está el director de cada curso que es el que atiende a los muchachos de su respectivo curso.

**No qué pena la pregunta es entre profesores, conflictos entre maestros...**

Es aquí es donde entonces entra a lidiar el comité de convivencia, acá es donde entra el comité a mirar cual es la situación y que causas fueron las que suscitaron que no haya una sana convivencia, que haya roces de convivencia, en última instancia entra la rectora que toma las decisiones para este asunto, pero en otro caso el problema si se trata de resolver aquí en la institución, vuelvo y lo digo obviamente eso afecta el trabajo de los profesores.

**¿Y ocurren problemas fuertes de convivencia entre profesores?**

Hasta el momento, en los tres años que llevo en la institución, no lo he evidenciado.

**¿Existen en la institución asociaciones de padres?**

Efectivamente, aquí tenemos asociación de padres que incluyen delegados que hacen parte de los padres de familia y participan en las decisiones del consejo.

**¿Ellos tienen alguna implicación en los problemas de convivencia?**

Normalmente cuando el problema es demasiado grave se cita el consejo, el comité y ahí es cuando llega el representante de los padres para mirar cuál es la situación y en conjunto se toma una decisión con respecto al caso en particular.

**¿Cree usted que los padres tienen buena disposición hacia la institución?**

En general los padres tienen una buena disposición, justamente por ese ambiente familiar que hemos logrado mantener aquí en la institución, pero obviamente hay casos diversos, casos diferentes, donde se siente de pronto, ese trato agresivo desde que ellos entran, es un trato rustico, son pocos los casos, pero sí efectivamente los hay

**¿Y considera usted que esa relación que menciona afecta la convivencia o es algo apartado?**

Claro que sí de hecho, pues, inclusive del hecho que somos profesionales, somos personas desde los más pequeños hasta los más grandes, di tú que llega uno con la disposición de trabajar en la mañana y un padre lo aborda de manera agresiva, de alguna manera lo tiene que afectar a uno el resto del día, yo creo que los padres también empiezan, sino parte fundamental, ¡clave! en este proceso convivencial, desde allá es desde donde parte esa cultura de convivencia, parte del sano trato, es desde la casa no desde la institución, sino que eso viene desde el hogar.

**¿Qué tanto afecta el proceso del alumno o a la institución, el hecho de que el estudiante traiga problemas de casa?**

Está es el área quizá más complicada de convivencia porque efectivamente estos problemas personales nos afectan como institución y el asunto es que se nos escapa de las manos, no tenemos potestad sobre ese tipo de inconvenientes. Dentro de la institución tratamos de orientar al estudiante, de darle consejos así mismo como toda posibilidad que se le pueda brindar al acudiente, pero es justamente eso lo que nos encargamos de hacer, aconsejar. Aquí ni se han presentado problemas de agresión mayores de agresión intrafamiliar afortunadamente, donde sí sería necesario intervenir de una manera más frontal. Frente a



cualquier dilema que se presente de una manera tan personal nos limitamos bastante, entramos en faceta de amigo y jugamos como un soporte para el estudiante.

**¿Cómo es la reacción de los padres frente a problemas de convivencia? ¿Ya sea pues de sus mismos hijos o de un compañero que pueda afectar al suyo?**

Son muy diversas, realmente las formas en que ellos se expresan son tan diversas como las culturas que te había comentado un minuto atrás, hay padres que también vienen a dialogar, a mirar cual es el punto de equilibrio y llegar a una resolución del conflicto, como hay otros padres que vienen es a imponer y vienen con una actitud agresiva desde el comienzo, lo cual también hace difícil el trato convivencial inclusive con los mismos padres de familia.

**¿Los padres respetan las medidas que asume la institución?**

Por lo general, sí. Los padres de familia se muestran respetuosos a las decisiones que se tomen en la institución, inclusive con sus hijos después de saber los casos y explicar el contexto nos apoyan y nos dan la razón y eso es supremamente importante de su parte, que no se acerquen al plantel a agredir o alegar, sino que se acercan con la intención de entender la razón por la que se suscitan algunos problemas y que norma debemos tomar frente a ellos para dar resolución a los mismos.

**¿Cuál es la diferencia de reacción entre los padres de los estudiantes más pequeños y los más grandes?**

Siempre hay bastante diferencia pues yo creo que esto de pronto se repite en varias instituciones en el caso de los más pequeños los padres son mucho más protectores con ellos, apenas entendible pero tienden a magnificar cualquier situación de los niños siendo

obviamente ellos más vulnerables, es natural, pero los padres tienen la percepción que su hijo, por decirlo de alguna manera, es perfecto y que todos los problemas que tengan que ver con ellos depende de todos los actores menos del principal, del niño, es una actitud que normalmente se asume en primero de primaria, defienden demasiado al niño y muchas veces es de manera inclusive agresiva. Con los más grandes, con los de secundaria ya el trato es un poco más consciente de que el muchacho puede tener algunas falencias, que toca mejorar en algunos aspectos, pero ya hay un trato más consciente. Obviamente tanto en un lado como en el otro siempre hay una excepción a la norma, pero en general así es la actitud que toman.

### **¿De qué forma la convivencia afecta el aprendizaje de los estudiantes?**

Total, yo creo que uno no puede estar en un lugar donde no se siente cómodo, sea en un trabajo, en la academia, siempre la convivencia juega un papel primordial para que los estudiantes estén tranquilos, tiene que existir una sana convivencia, ellos vienen a estudiar, pero si se sienten agredidos o atacados en este espacio obviamente lo último que van a pensar es en estudiar. Ellos van a pensar en sobrevivir, la convivencia es un eje primordial, es decir uno viene al colegio a aprender a ser, muchas otras cosas uno las aprende en la institución, pero lo que finalmente quiere es aprender a ser persona y la convivencia es pilar de ello.

### **Anexo 3**

#### **Transcripción Entrevista recolección de datos, realizada a docente líder del comité de convivencia Entrevistado 2**

##### **¿Cómo entiende usted el conflicto?**

¿Cómo entiendo yo el conflicto escolar? Pues la misma palabra lo dice, conflicto es cuando hay un desacuerdo entre dos partes, entonces conflicto escolar son desacuerdos que hay entre

los estudiantes, entre estudiantes –profesores, entre estudiantes- padres de familia, entre padres de familia- profesores, entonces depende del inconveniente así se mide el conflicto.

### **¿Qué es gestión?**

Gestión es una ruta de procesos que se planean y se hacen, gestión es una disciplina entonces hacia que va encaminado lo de gestión, yo puedo gestionar para acelerar un proceso, para agilizar algo, yo puedo gestionar un mutuo acuerdo entonces como que me parece muy ambigua la pregunta.

### **¡Muchas gracias! ¿Cómo entiendo usted la gestión educativa?**

La misma palabra lo dice, la gestión está encaminada hacia los procesos que se hacen dentro de la institución.

### **¿Qué es gestión de la convivencia**

Gestión de la convivencia sería el proceso o actividad en el que uno planea diferentes procesos y desarrolla algunas herramientas para prevenir conflictos y para que la comunidad educativa logre mantener procesos de sana convivencia.

### **La siguiente pregunta es ¿Cuál es su concepción de convivencia, de sana convivencia específicamente?**

La sana convivencia pues es que dentro de la comunidad educativa los acuerdos mínimos de tolerancia, de paz y de permanencia dentro y fuera del aula de clase se cumplan, entonces la sana convivencia es que yo respete al otro de la misma manera que el otro me tiene que respetar a mí, entonces desde ahí es donde empieza una sana convivencia con el respeto, y

no es solamente al otro a su compañero ,sino a la señora del aseo, al docente, al compañero del otro salón y así generarlo en toda la comunidad educativa.

**¿Cómo reconoce usted problemas de convivencia como líder de convivencia en la institución?**

Eh no... los problemas de convivencia son muy sencillos, como que no traten a sus compañeros por el nombre sino que usen apelativos, ya, eso es un problema de convivencia, que llegue un adulto al aula de clase y no saluden debidamente es un problema de convivencia, que no porten debidamente su uniforme es un problema de convivencia, que no realicen las formaciones como debe ser y como se ha estipulado en la institución es un problema de convivencia y todo esto se ciñe al manual de convivencia que está consignado en las agendas, entonces cualquier norma, cualquier actitud que vaya en contra de lo establecido en el manual de convivencia se considera como una falta.

**¿Cómo es abordado un problema de convivencia en la institución, de acuerdo con las instancias?**

El comité de convivencia funciona los casos críticos que no... de los estudiantes que no se hayan podido acomodar hacia las reglas mínimas de convivencia que exige el colegio entonces todo tiene que llevar un debido proceso, un conducto regular, el primer filtro del conducto regular es el docente, el docente habla con el director de curso, hay un observador del estudiante por cada curso, entonces dependiendo de la falta y de las faltas que hayan consignadas en el observador del estudiante se habla con el comité de convivencia o con el coordinador general, sí ahí no se ha resuelto el caso se habla con el consejo directivo habla sobre el caso del estudiante y de ahí se determina si se va la última instancia que es la rectora.

**¿Desde su experiencia como miembro de la institución ya sea como docente o como líder de la convivencia considera usted que existen problemas de gestión de la convivencia dentro de la institución?**

No, no considero, pues porque igual, se presta mucho que el colegio es pequeño, que los niños son buenos entonces no se nos ha presentado problemas así de alta magnitud o faltas gravísimas para tener que evidenciar que hubo problemas en el debido proceso no, siempre se sigue y ante todo tener en cuenta a la rectora que es quien decide en que momento llevar a cabo ciertos procesos.

**¿Qué estrategias considera usted, hacen que el colegio tenga pocos problemas de convivencia o que estos problemas no vayan más allá? A agresiones físicas...**

La institución tiene estrategias, que como el mismo término lo dice son planes de acción, que siguen una serie de pasos para lograr un objetivo, es decir que tenemos completamente claro hacia dónde estamos guiando nuestro actuar... Una de ellas son los espacios llamados "Cátedra de paz", allí buscamos que los estudiantes reflexionen acerca de que es La Paz, como se construye y de donde parte, es decir, el espacio se basa en ellos mismos, queremos que se den cuenta que son la nueva generación y que la Paz no debería ser un estado, así como la alegría o la tristeza sino algo que gobierne nuestro diario vivir. También se realizan muchas actividades fuera del ámbito académico de forma que los estudiantes afiancen las relaciones, entonces la rectora dice mañana es el día del alumno, hagamos un Jean-Day por ejemplo, entonces en esos espacios los estudiantes se conocen entre cursos, comparten entre ellos porque son más libres, digamos. Otra estrategia es el respeto, el respeto ante todo es algo que se promueve y se exige aquí en el colegio desde la primera falta de respeto evidenciamos una falta a la sana convivencia dentro del salón, entonces desde ahí se

empieza, lo que te comentaba la vez pasada dependiendo las faltas según el manual de convivencia y la ley 1620 se establecen las faltas leves, graves y gravísimas, entonces de eso depende como se evalúe cada caso, otra fundamental es que el problema se corrige en el momento que se presenta, no se le dan largas, si hay que citar padres de familia, se citan inmediatamente y se toman las medidas respectivas en su debido momento, no se deja que el problema avance. Otra estrategia también son las izadas de bandera, aquí se le da reconocimiento al que llega más temprano, al que no tuvo ningún problema de convivencia, al más compañerista, al que cumplió con el uniforme, entonces eso hace que ellos se formen como buenas personas.

**¿De qué forma sirve la Catedra de la paz como estrategia para promover la sana convivencia?**

Dentro de la clase de catedra para la paz, trabajamos temas como normas de convivencia lo cual incluye dinámicas de convivencia en donde se busca la paz interior, así como la paz en sociedad incluyendo todas las personas que los rodean, es decir, familia, amigos, profesores, etc. Tratamos de poner en cuestión situaciones cotidianas, que ellos perciban cerca, hacemos análisis de las mismas, los invitamos a proponer soluciones, a proyectarse como seres mentalmente fuertes capaces de forjar en otros y en sí mismos una mentalidad de bienestar social, se les enseña que La Paz es tolerar a la persona que se sienta a mi lado en el salón, paz no significa no tener conflictos si no buscar resolverlo por medio del diálogo.

**¿Por qué considera usted que el manual de convivencia puede ser usado como estrategia de prevención?**

Pues el manual de convivencia del colegio es como la constitución política de un país, entonces ahí están todos los derechos y deberes, no solamente las normas de convivencia porque el manual de convivencia enmarca todo desde la parte administrativa, la parte logística, la parte académica y la parte disciplinaria, eh entonces es el manual de normas, derechos y deberes de toda la comunidad educativa, entonces nosotros nos ceñimos y basamos como nuestro manual de convivencia ,así como ciudadanos y como pertenecientes a un país nos ceñimos bajo las normas, leyes, derechos y deberes de nuestra constitución política, así es el manual de convivencia en la institución. Entonces si no fuera pertinente no tendría ninguna idea tener un manual de convivencia, tiene que ser pertinente y tiene que ser adecuado hacia lo que pide el colegio y hacia lo que pide la ley porque los manuales de convivencia hace dos años fueron cambiados y acomodarlos hacia las nuevas reglas de convivencia según está exigiendo según el ministerio de educación.

### **¿Cómo es la relación docente- estudiante?**

La relación entre docentes y estudiantes es buena en general, pero también depende de distintos factores; digamos que a pesar de que los chicos suelen sentirse presionados porque el docente tiene que limitar su actuar, ellos mantienen una buena convivencia entre sí. Durante los descansos se acercan a los profesores, sobre todo a aquellos que son más jóvenes y les cuentan sus problemas, o historias. Por otro lado, los chicos saben diferenciar que a pesar de que el docente es amable e interesado en escuchar a cerca de sus vidas, no se convierte en un amigo más, ellos comprenden que, así como con sus padres, pueden ser amigos pero que el trato es completamente diferente.

**¿Cuáles son los problemas de convivencia más comunes entre docentes y estudiantes?**

Como lo mencione anteriormente, por un lado, algunas veces los estudiantes se sienten amenazados por el docente, puesto que el docente es el ente de poder en el salón, por otro lado los estudiantes no admiten de la mejor manera los llamados de atención, porque son jóvenes y no admiten o reconocen que están cometiendo una falta o les cuesta por ejemplo estar callados, entonces el docente le llama la atención y puede que el estudiante se ofusque, pero esto es dentro del aula, ya fuera del aula o del ámbito académico como tal, la relación es más cercana por lo que el colegio es pequeño y lo que te mencionaba antes de la relación cercana, lo que hace que la situación sea menos tensa.

**¿Cómo es la reacción de los estudiantes frente a los problemas de convivencia?**

**Digamos que otro estudiante afecta la convivencia, ¿Los otros tratan de calmarlo?**

Son diferentes los curso, es muy diferente un problema de indisciplina en primero de primaria que en 11°, entonces cada salón es diferente, cada dinámica en cada salón es distinta la forma en como uno dicta su clase, así sea la misma clase en los distintos salones es diferente por las mismas dinámicas, entonces es dependiendo del curso, dependiendo del estudiante, dependiendo del acto de indisciplina que estén haciendo.

**¿Qué tan usual es que los estudiantes asuman su responsabilidad en medio de un problema de convivencia?**

Normalmente, lo primero que hacen es buscar otro culpable que no sean ellos, luego del debido proceso, se dan cuenta que deben enfrentar sus responsabilidades y responder por sus actos. Sin embargo, como ellos la mayoría de veces están acompañados, el docente influye



y no deja que los problemas avancen y de alguna sirve como testigo para saber qué fue lo que realmente sucedió.

**Digamos que existiera un conflicto grave o leve entre docentes ¿La gestión de la convivencia entraría a actuar ahí?**

No, pues igual el comité de convivencia no solo soluciona los problemas entre estudiantes sino en general los inconvenientes de la comunidad educativa que se den entre nosotros. Pues no es muy común el problema entre docentes que lleguen a esas instancias, no, la verdad acá no es muy común, aunque no cabe en tal caso que se llegue a presentar si tendríamos que intervenir, aunque fuera un roce muy grave, pero quien soluciona eso finalmente es... la rectora.

**¿Qué incidencia tiene la asociación de padres en los problemas de convivencia?**

Los padres tienen un representante que hace parte del consejo directivo, entonces si ocurre un problema de convivencia que llega hasta esa instancia, entra a aportar soluciones y a tomar decisiones, como voz de los padres.

**¿Usted considera que la relación de los papás- institución es buena?**

Si, acá los papás son buenos, papás conscientes la mayoría, son papás que llevan mucho tiempo en el colegio entonces conocen la dinámica del colegio, saben cómo trabaja el colegio, no falta el papá que se queja porque igual son sus hijos y el que quiere a sus hijos los defiende, pero pues en general sí, es una buena relación con los papás.

**¿Considera usted que esa buena relación afecta la convivencia de manera positiva o negativa?**

Si, pues en la medida en que el papá crea lo que el profesor dice y no es porque el profesor tenga la palabra universal, o sea el único que tiene la razón, sino que los profesores en el aula vemos otro niño diferente al que tiene el papá en la casa, tenemos una percepción diferente de sus hijos en la mayoría de los casos una percepción buena pero hay otros casos en los que no, cuando el papá es una persona consciente, que entiende, que escucha que hay cosas que toca solucionar si es buena y afecta positivamente, como también puede afectar negativamente ya que hay papás que empoderan a sus hijos para que enfrenten a los profesores, entonces afecta positiva y negativamente.

**¿Considera usted que la relación padre- hijo afecta la convivencia?**

Claro, totalmente un niño que es golpeado en la casa es un niño que viene a golpear al colegio, así... desde ese punto de vista, ninguna actitud de los estudiantes es gratis, que el niño es indisciplinado y es terrible, algo pasa en la casa, que un niño es calmado y es callado, todo, todo, todo, los primeros educadores son los padres, todo viene de casa los papás piensan que el colegio es un parqueadero, voy, parqueo y lo recojo ¿Si? Ellos vienen y cuentan todo el colegio, ellos todo lo dicen, ellos todo lo cuentan, así sea de forma explícita, hay un lenguaje que es un lenguaje no textual y ese lo usan mucho los estudiantes cuando... uno se da cuenta si durmieron bien si no durmieron, si desayunaron si no desayunaron, porque su lenguaje no, no textual lo dice todo entonces eso es evidente, la temática de las casas cuando se están separando, cuando los papás se pelearon, cuando este fin de semana estuvo con el papá y no con la mamá, cuando la mamá estuvo con otro, eso es una cantidad de cosas. Ellos son un mundo y es un mundo de problemas, desde los más chiquitos hasta los más grandes.

**¿Cómo es la relación de los padres frente a problemas de convivencia? Ya sea el propio hijo que tenga el problema de convivencia u otro estudiante que puede estar afectándolo.**

Eso es bien ambiguo, eso es dependiendo del padre, dependiendo del niño, dependiendo del problema entonces es diferente, digamos un problema de un niño que fomenta la indisciplina en el salón, al problema de un niño que se toma fotos desnudo, es diferente la reacción del padre, entonces eso depende es depende del problema, dependiendo del padre, del niño, de la edad, del grado, del docente, depende de múltiples factores.

**¿Los padres respetan las medidas que asume la institución?**

Depende, como te digo hay padres que llevan mucho tiempo con el colegio, entonces de alguna forma confían en él. Los padres nuevos, por decirlo de alguna forma, tienden a pelear más, pero la institución siempre toma decisiones coherentes y argumentadas, entonces los padres no tienen por qué reprochar, finalmente terminan aceptando las decisiones de la institución.

**¿De qué forma la convivencia afecta el aprendizaje los estudiantes?**

Este factor perturba en gran magnitud a los jóvenes ya que es necesario sentirse bien acogido en un lugar para poder trabajar bien. La convivencia es primordial para lograr un buen desempeño académico entonces si se sienten agredidos o no están cómodos con quienes conviven día a día, pues su concentración e interés en la clase van a verse afectados y su proceso de aprendizaje va a disminuir considerablemente.