

1-1-2017

Modelo para integrar las T.I.C. con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras

Katherín Paola Vargas Velásquez

William Espíndola Sarmiento

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas

Citación recomendada

Vargas Velásquez, K. P., & Espíndola Sarmiento, W. (2017). Modelo para integrar las T.I.C. con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/498

This is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**MODELO PARA INTEGRAR LAS T.I.C. CON LA FORMACIÓN INICIAL
DEL DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS.**

(Informe de semillero)

KATHERIN PAOLA VARGAS VELASQUEZ

WILLIAM ESPINDOLA SARMIENTO

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS

BOGOTÁ D.C., OCTUBRE DE 2017

**MODELO PARA INTEGRAR LAS T.I.C. CON LA FORMACIÓN INICIAL
DEL DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS.**

KATHERÍN PAOLA VARGAS VELASQUES

WILLIAM ESPINDOLA SARMIENTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
LICENCIADO EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS

Director:

LUIS JESÚS RINCÓN USSA

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS

BOGOTÁ D.C., OCTUBRE DE 2017

RECTOR:

HNO. ALBERTO PRADA SANMIGUEL

VICERECTOR ACADÉMICO:

Dra. CARMEN AMALIA CAMACHO

DECANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

Dr. GUILLERMO LONDOÑO OROZCO

DIRECTORA DE PROGRAMA:

MELANY RODRIGUEZ CACERES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

POLÍTICAS PÚBLICAS, CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y TERRITORIO.

TUTOR DE TRABAJO DE GRADO:

LUIS JESÚS RINCÓN USSA

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

PERTINENCIA, EFECTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá D.C., octubre de 2017

Agradecimientos

Deseo agradecer primeramente a Dios por darme la salud que tengo, por las bendiciones que me ha dado y su infinito amor. A todos mis maestros durante mi proceso educativo universitario, pues ellos me enseñaron a valorar los estudios. Igualmente agradezco al docente Luis Jesús Rincón, por su colaboración, guía y comprensión durante el proceso de este trabajo. Agradezco a mis padres porque ellos fueron quienes me brindaron todo lo necesario para poder llegar hasta este momento de mi formación profesional, porque ellos me enseñaron todo lo que sé de la vida.

Katherín Paola Vargas Velasquéz

A mí por decidir empezar algo y terminarlo. Por enorgullecer a mis padres, por darles ejemplo a mis hijos y por mostrar a las personas que las cosas se pueden lograr pese a los obstáculos.

Agradezco a Dios y todas las personas quienes participaron en el proceso; profesores, amigos, personal de la universidad administrativo y servicios generales. Y a las personas que no están conmigo en el mundo pero que me brindaron la oportunidad de vivir y crecer.

Gracias: Tita, Mamá, Papá, Sergio, Santiago, Mathias, Pilar, Erick, Carolina, Lupe, Roberto, Carlos, Camilo, Luis Rincón.

William Espíndola Sarmiento

Resumen

Este informe es el resultado del trabajo en el grupo de investigación-cría Egregio. Presenta los resultados de una parte de la primera fase del modelo de proyecto de investigación para integrar las nuevas tecnologías de la información con la educación de los profesores de idiomas extranjeros en formación. El trabajo consistió en analizar una entrevista aplicada a estudiantes del sexto semestre de la B.A. programa en español, inglés y francés, en la Universidad La Salle. La encuesta solicitó las habilidades y el conocimiento que los estudiantes del programa tienen sobre el uso de las TIC, las ventajas y desventajas del uso de las TIC, la importancia que las TIC podrían tener para la educación de los profesores de idiomas extranjeros en formación.

Los resultados del análisis de los datos indican que el uso de las TIC es relevante en el proceso educativo de los profesores de idiomas extranjeros en formación porque apoyan y enriquecen el proceso de varias maneras: mejoran la interacción y los intercambios sociales, permiten la creación de entornos que promueven aprender autonomía y empoderamiento, facilitar la presentación y el aprendizaje de contenidos, y promover el desarrollo de conocimientos y habilidades en el uso de las TIC en el aprendizaje de idiomas.

Palabras clave: formación inicial docente, TIC, lenguas extranjeras

Abstract

This report is the result of the work in breeding-research group Egregio. The presents the results of part of the first phase of the research project model to integrating the new technologies of the information with the education of preservice foreign languages teachers. The work consisted in analyzing an interview applied to students of sixth semester of the B.A. program in Spanish, English and French, at La Salle University. The survey asked for the skills and knowledge that the students of the program have about the use of ICT, the advantages and disadvantages of using ICT, the importance that ICT might have for the education of preservice foreign language teachers.

The results of the analysis of the data indicate that, the use of ICT is relevant in the education process of preservice foreign language teachers because they support and enrich the process in several ways: enhance interaction and social exchanges, allow the creation of environments that promote learning autonomy and empowerment, facilitate the presentation and learning of contents, and promote the development of knowledge and skills in using ICT in language learning.

Key words: initial teachers education, ICT, foreign language learning

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
DISEÑO METODOLÓGICO.....	4
Caracterización de la población	6
Población y contexto.....	7
Instrumentos de recolección de información.	7
Recolección, organización y sistematización de la información	8
Técnicas y procedimientos de análisis de la información.....	9
ANÁLISIS DE DATOS Y HALLAZGOS.....	11
Noción o definición de TIC	11
Herramientas de apoyo para el aprendizaje.	12
Las TIC como herramientas de la información y la comunicación.....	13
Herramientas que facilitan el acceso a materiales educativos.....	14
Conocimientos y habilidades en el uso de herramientas ofimáticas e internet.....	15
Habilidades y conocimiento en el uso de computadores.	16
Habilidades actuales para el uso de herramientas informáticas.	17
Nivel de satisfacción en el uso de internet.....	19
Competencias en el uso de internet.....	20
Actividades realizadas por medio de internet.....	22
Percepción sobre las dificultades en el uso de TIC.....	24
La falta de orientación.	25
La continua actualización de las herramientas tecnológicas	26

La falta de creatividad para un buen llamativo diseño para los usuarios, de las diferentes plataformas tecnológica.....	28
La falta de conocimiento técnico en el uso de los elementos que conforman las TIC.	28
La poca credibilidad y confianza hacía la información obtenida de internet (uno de los elementos de las TIC).....	29
La falta de uso que después de cierto tiempo genera mal uso de las TIC.....	30
Las TIC y el proceso formativo del licenciado en lenguas extranjeras.	31
Uso de herramientas TIC en el proceso formativo.	32
Frecuencia del uso de las TIC.....	34
Las TIC y la autogestión en el aprendizaje de una lengua extranjera.	36
Las TIC; instrumento en el proceso de aprendizaje.....	37
Las TIC como factor esencial para el aprendizaje de una lengua extranjera.	38
El proceso de formación desarrolla habilidades y conocimientos sobre TIC.	39
Las TIC mejoran los procesos de aprendizaje de una lengua extranjera.	41
Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera	43
Obtener acceso a la información y a otras culturas.	43
Alternativa de aprendizaje.	44
Ambientes virtuales multiculturales.	44
Estrategia de aprendizaje Autonomía y empoderamiento.	45
Herramienta.....	45
Fuentes poco reconocidas.	46
Falta de contacto personal.....	47

Dependencia.....	48
Posibilidad de formación.....	48
Distracción	50
DISCUSIÓN TEÓRICA.....	53
CONCLUSIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	61

Lista de tablas

Tabla 1. Etapas del proyecto de investigación.....	5
Tabla 2. Comodidad en el uso de las TIC.....	16
Tabla 3. Conocimiento en las habilidades para usar las TIC.....	18
Tabla 4. Nivel de satisfacción en el uso de internet.....	19
Tabla 5. Habilidades y conocimientos en el uso de internet.....	20
Tabla 6. Actividades realizadas en internet	23
Tabla 7. Herramientas utilizadas en el aprendizaje de una lengua extranjera	32
Tabla 8. Frecuencia en el uso de las TIC	34
Tabla 9. Las TIC propenden por el auto-aprendizaje de una lengua extranjera	36
Tabla 10. Las TIC como instrumento en el aprendizaje de una lengua	37
Tabla 11. Las TIC como factor esencial para el aprendizaje de una lengua.....	38
Tabla 12. Desarrollo de habilidades y conocimientos TIC.....	40
Tabla 13. Las TIC mejoran los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras.....	41

INTRODUCCIÓN

Es bien conocido que las TIC (nuevas tecnologías de la información y la comunicación) tienen un gran impacto e influencia en el mundo actual, pues, están presentes en varios ámbitos de la vida, la sociedad, la economía, la cultura, la comunicación y la educación.

El acceso a la información, los constantes cambios en las dinámicas sociales, la política y la cultura están haciendo que el mundo esté cada vez más interconectado. En este escenario, la educación y sus diferentes actores se debaten en unas lógicas cuyos saberes, conocimientos y maneras de comunicarse, son mediados por las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Por tanto, las prácticas, métodos y procesos educativos deben acomodarse y/o cambiar en respuesta a dichas dinámicas.

En el marco de la línea de investigación “políticas públicas, calidad de la educación y territorio” se rescatan aspectos relevantes frente a lo que postula el ministerio de educación nacional cuya resolución número 18583 del 15 de septiembre de 2017, presenta las características específicas de calidad de los programas de licenciaturas, para este caso el programa de licenciatura de lengua castellana, inglés y francés, de la universidad de la Salle en torno a la formación de licenciados, considerando, sobre todo, lo metodológico y didáctico acerca del uso de las TIC y los ambientes virtuales y la relación que podría tener a largo plazo el licenciado con el proceso de formación.

En ese sentido, la resolución manifiesta que la institución debe preocuparse por contemplar ciertos componentes los cuales permitirán en los licenciados actualizarse, articular la pedagogía con la didáctica en su quehacer como educador. De ahí que se propenda por el desarrollo de habilidades que le permitan Ministerio de Educación (2017) “promover actividades de

enseñanza y aprendizaje que favorezcan el desarrollo conceptual y actitudinal e incorporar con criterio pedagógico el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a los procesos formativos en los contextos socioculturales” (p. 32)

Además, el Ministerio de Educación (2017) “demostrar que cuenta con los medios tecnológicos, organizacionales y las mediaciones pedagógicas necesarios para el desarrollo y seguimiento de las actividades de formación en los distintos ambientes de aprendizajes” (p. 8)

Es aquí donde se propone el proyecto: *Modelo para integrar las TIC con la formación inicial de los licenciados en lenguas extranjeras*, que a partir de una encuesta que se realizó con estudiantes de la licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la universidad de la Salle, intenta analizar los datos allí obtenidos y, describir e interpretar, cuales son los elementos necesarios para considerar un modelo transversal de formación docente el cual permita que, las TIC sean integradas en los pasos de enseñanza y aprendizaje de los futuros profesores en ambientes virtuales.

La encuesta indaga por seis aspectos que buscan comprender y entender las categorías para alinearlas con las conclusiones, las cuales son la base o punto de inicio para la siguiente fase del proyecto porque permitirán la formulación de estrategias en el diseño, implementación y evaluación, de manera que, estas conclusiones son la contribución a la primera etapa de la cual se inscribe este trabajo de semillero; aquí se describen y analizan los datos de la encuesta en consonancia con los objetivos planteados: determinar los propósitos formativos y establecer las características básicas de aprendizaje por medio de ambientes virtuales con base en las categorías establecidas. Este trabajo se realizó a través del enfoque cualitativo, resultado de ello, se obtuvieron algunas conclusiones del análisis de las categorías cuyo aporte es de gran valor y alcance para la intensión del proyecto; algunas de ellas son la confianza que sienten los estudiantes frente

al dominio de las TIC, la percepción que tienen de las TIC y los elementos que favorecen la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras de cara a la construcción de docentes..

DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación acoge al enfoque holístico, entendiendo cada uno de los procesos del proyecto investigativo como un proceso natural que llevará a unas conclusiones claras y bajo las cuales el proyecto, no es definido en su totalidad por un solo método de investigación.

Una de las claves de la investigación holística está en que se centra en los objetivos como logros sucesivos de un proceso continuo, más que como un resultado final. Al fijar la atención en los objetivos, las disputas entre diversos paradigmas desaparecen, porque el uso de determinados métodos ya no constituye criterio suficiente para diferenciar o caracterizar los tipos de investigación, ni los modelos epistémicos. Un investigador holístico puede usarlas técnicas de la investigación positivista o de la etnografía, puede usar técnicas «cuantitativas» o «cualitativas» para el análisis, pero como tiene los objetivos claros, los métodos y las técnicas se utilizan de manera pertinente, apropiada, en consonancia con la naturaleza de la investigación. (Hurtado, 2005)

El proyecto se compone de cuatro etapas, cada una con sus respectivos objetivos. Todos ellos proyectados al gran producto final del proyecto que es un modelo de formación de espacios virtuales de aprendizaje. Una primera fase descriptiva, una segunda fase de diseño, una tercera fase de implementación y evaluación y por último una formulación del modelo.

Tabla 1. Etapas del proyecto de investigación

Fase	Objetivos
Descriptiva	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar los propósitos y procesos formativos de la Licenciatura en Lengua Castellana, inglés y francés de la Universidad de La Salle. 2. Establecer las características y elementos del ambiente virtual de aprendizaje en función de los propósitos y procesos formativos de la licenciatura en Lengua Castellana, inglés y francés de la universidad de La Salle
Diseño	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer las estrategias de aprendizaje y enseñanza mediadas por ambientes virtuales de aprendizaje que promuevan los propósitos y procesos formativos del programa. 2. Diseñar las experiencias formativas que conforman el ambiente virtual de aprendizaje.
Implementación y evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar el proceso de implementación del ambiente virtual de aprendizaje. 2. Evaluar el impacto de la implementación del ambiente virtual de aprendizaje en relación con los propósitos y procesos formativos del programa.
Formulación del modelo evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar los elementos constitutivos de un modelo para integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras. 2. Identificar los factores pedagógicos, tecnológicos y administrativos que permiten integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras. 3. Establecer las etapas y procesos necesarios para integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras. 4. Diseñar un modelo que permita integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras con base en los resultados, las conclusiones y la información obtenida en las fases anteriores.

El presente informe de semillero, que pertenece a la primera etapa del proyecto, describe y presenta los resultados parciales de un cuestionario el cual fue contestado por 100 estudiantes de sexto semestre, de la licenciatura en lengua Castellana, Inglés y Francés, de la universidad de la Salle y que indagaba por: las habilidades y conocimiento para usar herramientas ofimáticas, los conocimientos y uso de internet, las ventajas y desventajas de las TIC para la formación y el rol de las TIC en el proceso formativo de los futuros licenciados.

Los resultados indican que, las TIC permiten generar grandes ventajas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje porque aumentan las oportunidades de intercambios culturales, académicos y sociales. Estos procesos de enseñanza-aprendizaje por medio de las TIC generan un aprendizaje autónomo en los usuarios y por ende significativo. Igualmente, las TIC permiten obtener de forma rápida cierta información que puede ser usada y compartida en pro de la enseñanza, creando así más estimulación e interés en los usuarios para aprender ciertos contenidos.

Así mismo, es importante mencionar que el acompañamiento, la orientación, el entrenamiento, y la formación en el uso de las TIC, son fundamentales para el aprovechamiento eficaz y efectivo en la búsqueda de información durante el proceso formativo de licenciados en lenguas extranjeras.

Caracterización de la población

La encuesta se realizó a estudiantes de pregrado de la Universidad de la Salle de Bogotá sede Chapinero, de sexto semestre del programa de licenciatura en lengua castellana, inglés y francés. Se contó con la participación de 101 personas dentro de las cuales 76 fueron mujeres y 25 fueron hombres.

En primer lugar, la *caracterización de la población* permite identificar cuál es el género con mayor participación y el rango de edad preponderante entre los encuestados, de acuerdo a la muestra aplicada a los estudiantes de la licenciatura, sobre el uso y aplicación de las TIC, en razón del aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera dentro del proceso de formación inicial.

En segundo lugar, se observa que, en general, son personas jóvenes las que están en proceso de formación, luego se infiere que esta población utiliza las TIC, en el proceso formativo con bastante frecuencia, debido al auge de los ambientes virtuales en los que los estudiantes se mueven –navegan- y por el cual el mundo actual pasa.

Población y contexto

La licenciatura en lengua castellana, inglés y francés es un programa académico de carácter interdisciplinario enfocado en las ciencias del lenguaje y la comunicación para el desarrollo de las competencias comunicativas y pedagógicas de las lenguas castellana, inglés y francés. Dirigido a egresados de la educación media en sus diferentes modalidades: bachiller comercial, pedagógico o industrial. Tiene como propósito fundamental la formación integral del docente de lenguas en las teorías aplicadas al lenguaje, a la pedagogía, con énfasis especial en las didácticas aplicadas a la enseñanza u aprendizaje de las lenguas. Se fortalece a través del ejercicio de la práctica docente y la investigación, e inspirada en los principios de la pedagogía lasallista con enfoque crítico.

Instrumentos de recolección de información.

El instrumento de recolección de información usado fue una encuesta, que se conformó por un conjunto de 18 preguntas tipificadas así:

- De múltiple respuesta con una elección.
- De múltiple respuesta con dos o más elecciones.
- Abiertas.

Por un lado, se formularon preguntas de selección múltiple con una respuesta. En éstas se enunciaba la pregunta y el encuestado tenía la posibilidad de elegir entre cinco opciones dadas.

Por otro lado, hay preguntas de múltiple selección con dos o más opciones de elección. Con este tipo de preguntas los estudiantes podían elegir más de una opción, señalándolas según sus intereses.

Finalmente, se tiene preguntas de tipo abierto. El objetivo de este tipo de pregunta fue recoger información donde el estudiante tuvo la oportunidad de responder abierta y ampliamente, permitiendo enriquecer el estudio y análisis del objeto de estudio.

Recolección, organización y sistematización de la información

Las preguntas fueron elaboradas por los profesores de la lengua inglesa, cuyo objetivo era observar cómo se pueden aprovechar los espacios y/o ambientes virtuales que ofrecen las TIC en la formación inicial de docentes. Para tal efecto, se elaboraron 18 preguntas en una plataforma virtual, ejecutada en los laboratorios de idiomas de la universidad de la Salle a cien estudiantes de sexto semestre cuyos resultados fueron tabulados por la misma herramienta virtual.

La manera cómo se organizó el trabajo fue en primer lugar, describiendo los datos obtenidos en tablas y gráficas; esta información permitió identificar porcentajes de estudiantes que respondieron a los enunciados según sus intereses, de modo que aquellos datos, cedieron al análisis e interpretación algunas unidades de significado, es decir, las expresiones de cada estudiante.

Después, a cada enunciado se dio una interpretación coherente respecto a lo que indagaban las preguntas, se generó un sistema de análisis de datos por categorías, a saber, la categorización sugirió una hoja de ruta para precisar toda la información recogida; en efecto, las dieciocho preguntas se organizaron en cinco categorías: la primera habla sobre definición de las TIC, la segunda, conocimientos y habilidades en el uso de computadores y herramientas ofimáticas, la tercera, dificultades en el uso de las TIC, la cuarta, proceso formativo por medio de las TIC y por último la quinta, las ventajas y desventajas de las TIC en el proceso de aprendizaje.

El proceso de sistematización se realizó paulatinamente, al tiempo que el desarrollo del análisis de la información permitía reformularse y ajustarse cada vez más a la intensidad de la primera fase del proyecto, que como se ha mencionado es describir los alcances de un modelo que permita la formación de docentes, por medio de ambientes virtuales en función de los propósitos y procesos formativos.

Técnicas y procedimientos de análisis de la información

Para llevar a cabo el análisis de las encuestas tomadas a estudiantes de la universidad de La Salle, del programa de licenciatura en lengua castellana inglés y francés, de sexto semestre, se tuvo en cuenta, el análisis cualitativo, el cual se realiza por medio de un proceso inductivo y no lineal, con los datos recolectados por medio del análisis cualitativo se busca la transformación de

estos mismos en información y conocimiento, este proceso debe ser realizado de esta forma, pues este análisis posee una riqueza en amplitud de datos, para lo cual es necesario la utilización de varias fuentes y métodos de recolección y organización como por ejemplo la categorización.

Para conocer un poco más a fondo el proceso de este trabajo, a continuación, se dará respuesta a las siguientes preguntas, ¿Cómo está organizado el trabajo y cómo fue desarrollado? y ¿Cuáles son las características del análisis cualitativo?

De ahí que, para realizar el análisis de los datos obtenidos, se debe tener en cuenta diferentes aspectos de organización. Las respuestas dadas por los usuarios, en el análisis cualitativo, son tomadas como datos no estructurados, los cuales serán usados como unidades, elementos que son sometidos a análisis. Dentro de los datos no estructurados, se encuentran las unidades de significado, que corresponden a las palabras, oraciones o párrafos, obtenidos de las respuestas dadas por los encuestados. Estas unidades de significado, son organizadas cada una en códigos, los cuales son creados teniendo en cuenta la similitud entre las características de cada respuesta.

Una vez organizados los datos en códigos, se realizó un resumen de ellos, la organización de los mismos es importante ya que esto permitió durante la formación de las categorías, una descripción clara de las ideas de cada una de ellas, teniendo en cuenta los códigos y las unidades de significado dadas por los encuestados.

Ahora bien, para explicar las características en el análisis cualitativo, es necesario tener en cuenta que, se debe recoger toda la información para luego ser analizada. Otra característica se da porque en el análisis cualitativo, el investigador está encargado de comparar y analizar para encontrar un significado en todos los datos recolectados y luego lograr que estos sean ordenados en categorías.

ANÁLISIS DE DATOS Y HALLAZGOS

Después del análisis que se realizó a las respuestas dadas en cada una de las preguntas de la encuesta, se encontraron diferentes elementos y aspectos que son herramientas importantes para entender la relevancia que tienen las TIC en la educación hoy en día. Así mismo, se debe mencionar que el análisis de estos elementos, nos permiten conocer en qué concepto y qué tanto conocimiento tiene la comunidad universitaria sobre las nuevas tecnologías de la información.

Estos elementos son organizados en categorías, de la siguiente forma. La primera categoría describe la noción o definición que tienen los encuestados sobre las TIC, la segunda categoría muestra los conocimientos y habilidades que tienen los usuarios al momento de hacer uso de las herramientas ofimáticas e internet, la tercera categoría expone la percepción de las dificultades que manifiestan tener los encuestados usando las TIC. Después se aprecia cómo las TIC influyen y son importantes en el proceso formativo del licenciado en lenguas extranjeras, por último, se expondrá cuáles son las ventajas y desventajas de incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera.

Noción o definición de TIC

Las definiciones o nociones sobre las TIC que tienen los estudiantes universitarios encuestados son agrupadas de la siguiente forma; Por un lado, como herramientas que actualmente son necesarias para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, se describe las TIC

como herramientas de la información y comunicación. Por último, se expone las TIC como herramientas importantes para obtener información y documentos necesarios para el aprendizaje.

Herramientas de apoyo para el aprendizaje. Para cierto porcentaje de personas encuestadas, las TIC son herramientas importantes, las cuales permiten realizar diferentes actividades para los procesos de aprendizaje, tales como el fácil acceso a la información necesaria para su educación académica y la realización de actividades en línea que les facilita su proceso de educativo. Cuando alguno de los encuestados menciona que, *"mediante la tecnología el ser humano busca diferentes maneras de aprender..."* es un testimonio claro sobre la importancia de las TIC en la formación académica.

Diferentes testimonios similares a éste, permiten mostrar la prioridad que tienen actualmente estas herramientas para la ayuda en las actividades que se deben realizar con el fin de obtener un aprendizaje, en muchas ocasiones, por medio de estas herramientas, las personas logran aprender de forma autónoma y trabajar de forma cómoda, Por otro lado, hay un segmento de personas, quienes consideran que las TIC representan los servicios tecnológicos que están presentes en la vida diaria y que facilitan la realización de las actividades cotidianas. Muchas de las personas que fueron encuestadas hacen énfasis en el proceso de su vida profesional, es decir el trabajo.

La mayoría consideran que estas herramientas les permiten realizar de forma fácil, rápida y ordenada sus actividades laborales y cotidianas, lo cual se puede ver demostrado por medio de frases que aluden a las TIC como *"herramientas tecnológicas que tenemos en nuestras manos y que nos ayudan a realizar nuestras actividades diarias"*, éstas también son considerados como elementos que permiten tener un acceso inmediato de las diferentes cosas que necesitemos en el

momento, como por ejemplo en el aprendizaje y lo laboral, facilitando así obtener el conocimiento, agilidad, mayor orden y recordatorio de nuestras diferentes actividades.

Las TIC como herramientas de la información y la comunicación. Para proseguir con la explicación de los conceptos, se debe mencionar que las TIC son definidas como elementos que permiten obtener la información y facilitar la comunicación., muchos de los usuarios de las TIC, mencionan que éstas son herramientas que están en su totalidad disponibles para poder obtener información que ayuda a mantenernos al día de los diferentes aspectos que son de nuestro interés, de igual forma ese mismo porcentaje de personas mencionan, que actualmente las nuevas tecnologías de la investigación son importantes para poder llevar a cabo una comunicación de una forma más rápida, fácil y clara , lo cual es evidente en la siguiente afirmación de uno de los encuestados , *“estas son de gran ayuda ya que satisfacen las necesidades de cada ser humano en cuanto a los medios computacionales para adquirir de manera más fácil la información que estamos buscando”*, mostrando así que la noción que tienen algunas personas de las TIC es que éstas permiten usarlas como herramientas que efectivamente permiten un fácil acceso a la información y la comunicación, aspecto importante en nuestra actualidad, pues en las diferentes situaciones de nuestra vida, se ha vuelto un elemento esencial, necesario e importante para poder realizar diferentes actividades de una forma asertiva. En las respuestas de las personas encuestadas se pudo ver con continuidad que al momento de hablar sobre la información, también hacían énfasis en la importancia de estas herramientas para el ámbito de la comunicación, lo cual se evidencia en la siguiente afirmación, son *“herramientas que pueden ayudar a desarrollar diferentes tipos de interacción que acerquen a las personas y diferentes culturas y aspectos desconocidos de otros lugares, de esta forma borrar las diferentes limitaciones creadas por las fronte-*

ras entre países y culturas". Lo cual, le da el lugar a estas herramientas, de ser un pilar importante para el desarrollo de las actividades diarias, bien sean educativas, profesionales o personales.

Herramientas que facilitan el acceso a materiales educativos. Algunos definen de esta forma, ya que estas herramientas representan un medio importante para obtener diferente información, archivos y documentos para el proceso de enseñanza en la educación, los cuales sirven para ser de ayuda y fuente, tanto para los estudiantes como para los profesores, así pues, muchas de las personas encuestadas consideran que estas herramientas son importantes como intermediarias en la educación, en donde el profesor es una guía para el proceso que se lleva durante la enseñanza con las TIC, el estudiante en este caso trabaja con estas herramientas de una forma autónoma, algo diferente a lo que se presenta en el aula de clases, teniendo en cuenta esto, se puede decir que la enseñanza y aprendizaje se da por medio de pautas a seguir, se hace evidente, cuando algunos de los encuestados exponen que las TIC son "*Herramientas que nos sirven para desarrollarnos de una manera más eficiente en las cuestiones que nos pretenden en la educación*", así de esta forma facilitar su proceso y la adaptación en la actualidad.

Como se pudo ver, en lo anteriormente mencionado muchas y diferentes son las definiciones que se tienen sobre las TIC, pero al realizar la descripción de cada una de ellas, se puede inferir que todas cuentan con algo en común, pues todas apuntan a ser herramientas para el uso de actividades cotidianas y con gran relevancia en la formación personal, profesional o académica de las personas.

Así pues, como conclusión de esta categoría, es importante tener en cuenta que, la descripción y el análisis realizado, muestra que las nociones que se tiene sobre las TIC, dejan

ver que todas ellas corresponden a que son herramientas, las cuales son elementos relevantes para realizar diferentes actividades en la vida cotidiana, académica y profesional. Se puede ver así, que un aspecto que hace importante a las TIC es el aprendizaje, lo cual tiene relación con la definición de las TIC como herramientas para la obtención de información en la educación, por este lado las TIC son importantes para poder llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje de una forma diferente a la que se da en el aula de clases, es decir de una forma autónoma.

No obstante, es importante mencionar, que se ha demostrado a través de varias investigaciones que las TIC ayudan a generar un aprendizaje autónomo, pues gracias a las diferentes plataformas electrónicas que se pueden manejar desde estas herramientas, se puede desarrollar una nueva didáctica, las cuales pueden abrir un universo de posibilidades en el mundo de la educación.

En cuanto a la definición de este concepto como herramientas para la información y la comunicación, la cual tiene relación con la comunicación asincrónica, se puede analizar que estas herramientas permiten llevar a cabo una actividad tan importante para las personas como la comunicación, pues estando en diferentes lugares y horarios permiten realizar otras actividades diarias, lo cual en nuestra actualidad genera empoderamiento de cada aspecto de nuestras vidas, ya que hoy en día, se considera que sin estas herramientas realizar nuestras actividades diarias como trabajo, estudio o comunicación, sería algo difícil.

Conocimientos y habilidades en el uso de herramientas ofimáticas e internet.

En esta categoría se tienen en cuenta las habilidades y conocimientos de las personas al momento del uso de cada una de las herramientas que conforman las TIC, bien sean computadores, internet o herramientas como, Word, Excel etc. También se analiza la comodidad y satisfac-

ción que tienen las personas al momento de hacer uso de elementos que hacen parte de las nuevas tecnologías.

Habilidades y conocimiento en el uso de computadores. En la tabla 2, se muestran los porcentajes correspondientes a la pregunta sobre las habilidades y destrezas que tienen los usuarios al momento del uso de computadores, se observa que el 37% de los usuarios que respondieron a la pregunta, se sienten realmente cómodos y satisfechos con sus habilidades al momento de hacer uso de un computador. Contrario a esto, quienes no se sienten realmente cómodos con sus conocimientos para poder usar un computador, representan el 42% de las personas encuestadas. Por otro lado, existen personas quienes no le dan mucha importancia a sus habilidades para el uso de un computador, las cuales hacen parte del 4% de las personas que realizaron la encuesta. Finalmente, en un porcentaje de 2% se encuentran las personas quienes manifiestan que se sienten realmente incómodos con el uso de los computadores.

Tabla 2. Comodidad en el uso de las TIC

#	Answer		Response	%
1	Muy cómodo		37	37%
2	Algo cómodo		42	42%
3	Ni cómodo ni incómodo		15	15%
4	Un poco incómodo		4	4%
5	Muy incómodo		2	2%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Observando el porcentaje de las respuestas, a simple vista se puede ver, que más de la mitad de la población encuestada se encuentra cómoda con el uso de computadores, lo cual permite analizar e inferir, primeramente, que las personas quienes se encuentran satisfechas con la comodidad al momento de usar un computador, tiene buenos conocimientos y habilidades para poder

realizar esta actividad, bien sea en el uso físico o de los programas que contiene el computador. Por otro lado, es importante mencionar que al ver el porcentaje de las personas que no se sienten realmente cómodas, se puede inferir que son muy pocos los que no están satisfechos con las habilidades o conocimientos que tienen para el uso de un computador. Así pues, se puede ver y demostrar que, en el total de las personas encuestadas prima la seguridad y la satisfacción en los conocimientos que se tiene sobre el uso de computadores, por encima de los que no se sienten realmente satisfechos.

Después de realizar la descripción y el desarrollo de las respuestas dadas, surgen algunas cuestiones que son importantes que se tengan en cuenta a futuro, ¿Cuáles serán las razones de incomodidad de la poca población que afirma estar algo incómodo o muy incómodo con el uso de computadores? ¿Qué habilidades o conocimientos faltan por adquirir, para así poder sentirse realmente satisfechos al momento de usar un computador? Por otro lado, también es importante tener en cuenta la pregunta sobre, ¿Cuáles serán los factores que se tienen en cuenta al hablar de comodidad en el uso de los computadores según el usuario? ¿Cuáles serán las habilidades que permiten a algunas personas sentirse realmente satisfechas con el uso de los computadores?

Habilidades actuales para el uso de herramientas informáticas. En los datos obtenidos en donde se busca conocer las habilidades y conocimientos que tienen las personas al momento de usar las herramientas informáticas, se puede ver que de todas las personas un porcentaje que corresponde a un 71% de la población encuestada, mencionan tener una satisfacción completa o casi completa con sus habilidades al momento de usar estas herramientas. Por otro lado, se puede ver que el 18% de las personas que respondieron a esta pregunta, manifestaron estar en un punto intermedio de satisfacción con sus destrezas para usar las herramientas. Finalmente,

solo algunas personas que corresponden a un 11% manifestaron que se encuentran insatisfechos con las habilidades que poseen para poder usar las herramientas informáticas.

Tabla 3. Conocimiento en las habilidades para usar las TIC

#	Answer		Response	%
1	Muy satisfecho - Yo puedo hacer todo lo que quiero hacer		15	15%
2	Algo satisfecho - Yo puedo hacer la mayoría de las cosas que quiero hacer		56	56%
3	Ni satisfecho ni insatisfecho		18	18%
4	Algo insatisfecho - No puedo hacer muchas cosas que me gustaría hacer		11	11%
5	Muy insatisfecho - No puedo hacer la mayoría de cosas que me gustaría hacer		0	0%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Al observar los datos y la descripción realizada a los mismos, se puede concluir que existen dos aspectos importantes al momento de indagar por las habilidades para hacer uso de las herramientas informáticas, la primera es que según el porcentaje de los datos, más de la mitad de las personas que fueron encuestadas manifiestan no estar insatisfechos con el uso de las herramientas informáticas, de lo cual se infiere, que estas personas, manejan un amplio conocimiento y habilidades para poder hacer uso de estos elementos, prescindibles para el aprendizaje. Por otro lado, es importante mencionar que el porcentaje restante, representa a aquellos que manifiestan, que no se encuentran satisfechos con la comodidad que tienen al momento de hacer uso de estas herramientas, lo cual lleva a pensar que estas personas, manejan muy poco o nada de conocimiento para poder hacer uso de las herramientas informáticas. Aunque se presentaron estas dos posiciones, para concluir se debe mencionar que en las personas encuestadas sobresalen aquellas que tienen conocimientos para el uso de las herramientas, sobre aquellos que no las tienen.

Así pues, después de realizar la descripción y el desarrollo de las respuestas surgen algunas cuestiones que son vitales tener en cuenta, para poder seguir un proceso, preguntas tales como, ¿Cuáles son los factores que influyen al momento de sentirse muy insatisfecho con el uso de estas herramientas informáticas? y ¿Cuáles son las razones que permiten que más de la población encuestada se sienta satisfecha con el uso de estas herramientas?

Nivel de satisfacción en el uso de internet. En los datos obtenidos en la tabla 4, donde se indaga por las habilidades y conocimientos de las personas al momento de usar internet se puede observar que, del 100% de las personas encuestadas, 59% mencionan que tienen buenas habilidades, pues se sienten realmente cómodas al momento de usar internet. Por otro lado, hay personas que mencionan que sus habilidades no son muy buenas, por lo tanto, se sienten algo cómodos haciendo uso del internet, estas personas pertenecen al 34% del 100% de las personas encuestadas. Finalmente, el 7% de las personas encuestadas, corresponde a aquellas que se muestran indiferentes ante las habilidades y la comodidad en el uso del internet.

Tabla 4. Nivel de satisfacción en el uso de internet

#	Answer		Response	%
1	Muy cómodo		59	59%
2	Algo cómodo		34	34%
3	Ni cómodo ni incómodo		7	7%
4	Un poco incómodo		0	0%
5	Muy incómodo		0	0%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Así pues después de haber realizado la descripción de los datos obtenidos sobre las habilidades en el uso del internet, se puede observar que dentro de las personas encuestadas, no es

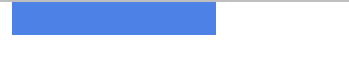
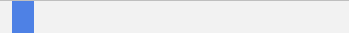


realmente un problema común el estar insatisfechos con las habilidades que tienen al momento de hacer uso de una herramienta tecnológica como el internet, pues más de la mitad de la población, teniendo en cuenta también al poco porcentaje de personas que se muestran indiferentes a la situación, manifiestan que el uso del internet es realmente satisfactorio gracias a los conocimientos que tienen sobre ellos. Por otro lado, son muy pocos y se encuentran por debajo del porcentaje, aquellos que mencionan no encontrarse muy cómodos al momento de usar internet.

Ahora bien, teniendo en cuenta la descripción y el análisis anteriormente hecho, surgen diferentes cuestiones sobre lo que manifiestan las personas, tales como ¿Cuáles son las razones que influyen para describir comodidad con el uso de internet?, también ¿Cuáles son los conocimientos y habilidades que se tienen en cuenta para hablar de comodidad al momento de usar el internet? Y finalmente, ¿Cuáles son las razones específicas que impiden que unas pocas personas no se sientan satisfechas realizando esta actividad?

Competencias en el uso de internet. En la tabla 5, donde se puede observar los datos obtenidos sobre la satisfacción que tienen las personas encuestadas con las habilidades al momento de usar internet, se puede ver que del 100% de la población encuestada, el 63% menciona estar algo satisfecho con las habilidades que posee para usar internet. Por otro lado, hay un grupo de personas, correspondientes al 26% quienes mencionan estar muy satisfechos con sus habilidades para usar internet. Finalmente, se puede ver que el 7% de las personas encuestadas se encuentran indiferentes, es decir, que no se sienten ni satisfechos ni insatisfechos, con las habilidades que poseen para poder hacer uso del internet.

Tabla 5. Habilidades y conocimientos en el uso de internet

#	Answer	Response	%
1	Muy satisfecho - Yo puedo hacer todo lo que quiero hacer	26	26%

2	Algo satisfecho - Yo puedo hacer la mayoría de las cosas que quiero hacer		63	63%
3	Ni satisfecho ni insatisfecho		7	7%
4	Algo insatisfecho - No puedo hacer muchas cosas que me gustaría hacer		4	4%
5	Muy insatisfecho - No puedo hacer la mayoría de cosas que me gustaría hacer		0	0%
Total			100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Así pues, después de haber realizado el análisis de los datos obtenidos sobre la satisfacción que se tiene con las habilidades en el uso del internet, se pueden obtener dos aspectos importantes, los cuales serán desarrollados a continuación. Para comenzar, es importante decir que al ver los porcentajes que representan a cada población, se observa que la mayoría de las personas encuestadas manifiestan estar muy satisfechas con las habilidades que ellos tienen para poder realizar diferentes actividades en internet, de lo cual se puede inferir que no se presenta ningún problema o inconveniente al momento de hacer uso de esta importante herramienta tecnológica. Seguidamente, se puede ver que hay un pequeño grupo de personas quienes no le dan mucha importancia a las habilidades que puedan tener respecto al uso de este elemento tecnológico, por lo tanto, no se sienten ni satisfechos ni insatisfechos al momento de realizar esa actividad, lo que lleva a pensar que tampoco se presentan inconvenientes en estos casos.

Teniendo en cuenta la descripción y el análisis anteriormente realizado, es necesario comentar algunas cuestiones que surgen de allí, una de ellas es saber ¿Cuáles podrían ser las habilidades más frecuentes entre aquellos que se sienten satisfechos al momento de usar internet? Por otro lado, es también importante saber ¿Cómo obtiene la población encuestada las habilidades que mencionan para el uso de internet?

Actividades realizadas por medio de internet. En los datos obtenidos en la tabla 6, los porcentajes varían, ya que son diversas las actividades que se realizan a través de esta herramienta tecnológica. Así pues, se puede ver que un grupo de personas correspondientes a un 72% de la población confirman haber abierto un blog, lo que supone que son usados para medios educativos e informativos. Mientras que, por otro lado, un 66% de la población afirman haber realizado llamadas a través de internet, función que se pensaba era realizada normalmente por medio de los celulares, pero actualmente, debido a las largas distancias y su bajo costo son realizadas por estos medios. También se puede observar que un 62% corresponde a personas quienes dicen haber participado en una conversación (chat) en algún momento, lo cual es más común hoy en día, ya que, gracias a esto, la comunicación se ha facilitado, permitiendo a personas quienes se encuentran distanciadas o en diferentes horarios del día entablar una conversación, permitiendo mejorar diferentes aspectos de la vida diaria, como el trabajo, el estudio y las comunicaciones interpersonales. También, en los datos obtenidos hay un grupo de personas quienes dicen haber creado páginas web, grupo representado en un 45% de la población, esta práctica actualmente es muy común, pues gracias a las diferentes facilidades que existen hoy en día para crear páginas web, son usadas por diferentes razones, que pueden incluir aspectos, laborales, educativos y personales. En los últimos porcentajes, están dos grupos de personas, quienes son los que han recibido cursos virtuales y los que han realizado compras por internet, estos grupos son representados según el orden anterior, por el 43%, y 39%, las cuales son las actividades menos realizadas por los usuarios, por razones tales como, el poco conocimiento que tienen para realizar estas actividades y las pocas plataformas que permiten realizarlas.

Tabla 6. Actividades realizadas en internet

#	Answer		Response	%
1	Hecho una compra en línea		39	39%
2	Creado de una página web		45	45%
3	Participó en un chat en línea o discusión (no incluyendo el correo electrónico)		62	62%
4	Escuchado una emisión de radio en línea		84	84%
5	Hizo una llamada telefónica en línea		66	66%
6	Tomado un seminario o clase		43	43%
7	Abierto un blog		72	72%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Así pues, de lo anteriormente expuesto, surgen dos aspectos relevantes a partir del análisis de las respuestas dadas. El primer aspecto a mencionar es que, el uso de una herramienta tecnológica hoy en día es muy importante para realizar diferentes actividades que son comunes en la vida diaria de una personas, actividades que van desde llamadas en línea hasta la creación de páginas web, todas importantes para los diferentes aspectos de la vida, bien sea profesional, académico o personal, se puede ver que actividades tales como, abrir un blog o la creación de una página web, actualmente son actividades importantes para ser aprovechadas en el campo académico, las cuales permiten un mejor desarrollo de éste, por medio de la fácil obtención de la diferente información que se requiere para el desarrollo académico. Por otro lado, en efecto, en 2 de las 7 preguntas, el porcentaje fue levemente inferior al 50%, siendo las compras en línea la actividad menos desarrollada con un 39% y con un gran porcentaje de 84% la actividad más realizada es escuchar música o emisoras por internet.

Entonces, después de realizar la descripción y el análisis de respuestas, surgen algunas cuestiones que son pertinentes para el desarrollo del trabajo, tales como: ¿Cuál es la actividad más frecuente que realizan los usuarios en internet? Y ¿Por qué razones es la más frecuente?

Finalmente, para concluir es importante reunir todas las ideas obtenidas en el desarrollo de los datos analizados. Así pues, una primera idea general que nace de la relación de todas las preguntas, es que se puede observar, que las herramientas tecnológicas, son herramientas necesarias para la vida cotidiana de las personas, dado que son frecuentemente usadas en aspectos, tanto académicos, profesionales y personales, sin tener en cuenta la satisfacción o la insatisfacción en el uso de las mismas.

Por otro lado, se puede ver que son pocas las personas que mencionan tener dificultades con las habilidades y conocimientos al momento de usar cada elemento que hacer parte de las TIC, lo cual en este caso no representa un problema de falta de orientación, preparación y capacitación, lo que demuestra, que la preparación que se puede obtener de los diferentes entes académicos o sociales es efectiva.

Finalmente, se puede ver que son diferentes las actividades que se realizan en un elemento tan importante en la tecnología como lo es el internet, actividades que son prescindibles para el desarrollo de cada persona, sobre todo en el ámbito académica y profesional.

Percepción sobre las dificultades en el uso de TIC.

A pesar que, en la actualidad, existen muchos medios y formas para poder aprender sobre el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas, aún se siguen presentando algunos inconvenientes con ellas, ya que muchas de las personas encuestadas afirman tener ciertas dificultades con el uso de éstas. Durante el análisis de categorías, se encontró que una de esas dificultades, es la falta de orientación en todos los elementos que pueden conformar las TIC.

La segunda dificultad muestra los grandes avances que han tenido las TIC y cómo las pocas capacidades de actualización de los usuarios las convierten en una dificultad. El tercer problema que los usuarios afirman tener con las TIC, es sobre el poco interés por parte de quienes diseñan elementos que conforman las TIC para llamar la atención de los usuarios de las diferentes plataformas. El cuarto problema que se presenta en el uso de éstas, tiene que ver con la falta y/o poca continuidad en el uso de algunas herramientas. La quinta y última dificultad, habla sobre la poca credibilidad que tienen los usuarios en la información obtenida a través estas herramientas, para las actividades formativas. Antes de continuar, con el desarrollo de las dificultades es importante mencionar que, algunas de las personas también expresan que no tienen ningún problema en el uso de las TIC y que sus habilidades son suficientes para sentirse satisfechos con ellas.

La falta de orientación. Muestra la necesidad de acompañamiento y orientación pedagógica, es el primer aspecto que se encuentra como dificultad durante el análisis de las respuestas abiertas, este elemento muestra que algunas personas encuestadas manifiestan tener ciertas dificultades al manejar las TIC, por lo tanto mencionan que necesitan la ayuda de alguien más para poder usar estas herramientas, pues consideran que los conocimientos y habilidades que ellos tienen sobre las TIC no son suficientes para poder realizar un uso provechoso de las mismas, este problema se puede ver identificado en continuas manifestaciones de preocupación, en frases como, *“El no contar con la apropiada orientación”*, se considera que esta falta de orientación o de ayuda para aprender a usar estas herramientas, puede ocasionar frustración en las personas y por ende las personas evitan usarlas para no sentirse incómodos.

El hecho de no tener un buen conocimiento sobre el uso que se le puede dar a los diferentes elementos tecnológicos necesarios hoy en día, representa una gran decepción para los diferen-

tes usuarios, por lo tanto desde esta situación, los usuarios sienten la necesidad urgente de una preparación u orientación por parte de los diferentes entes educativos hacia las diferentes personas que son parte de ellos, sin importar la edad, lo cual se evidencia en la siguiente afirmación de uno de los encuestados, *"Una dificultad podría ser que no todas las personas usan las TIC y sería interesante que todos desde el más joven hasta el más anciano esté capacitado para usarlas"*, al permitir a los diferentes usuarios de las herramientas tecnológicas tener una buena capacitación en cuanto al buen uso de las TIC, generará un mejor y buen desarrollo de cada aspecto o actividad que pueda ser realizada con éstas, bien sea académico, profesional o personal.

Es importante saber, que existen muchos casos, donde los usuarios tienen conocimiento de las variadas actividades que se pueden realizar por medio de la tecnología, pero estos mismos, no saben cómo realizarlas, por la poca o nula enseñanza que han tenido sobre el uso de estos elementos, caso o situación que se evidencia en la siguiente frase *"a veces sé que puedo hacer cosas que no sé... y no encuentro alguien que me enseñe"*. Así pues, se puede decir que la falta de orientación y el interés por querer enseñar a los demás cómo usar estas herramientas, puede generar diferentes dificultades y problemas en algunos aspectos de la vida, bien sea en el trabajo o en otros aspectos para los cuales las herramientas TIC son importantes.

La avanzada actualización de las herramientas tecnológicas. Elemento que representa otra de las diversas dificultades que encuentran las personas al momento de hacer uso de las nuevas tecnologías de la información, tiene relación con el reto que tienen los usuarios para actualizarse y conocer los cambios constantes de las TIC.

En los datos obtenidos se puede ver que algunas personas de las que fueron encuestadas mencionan que *"el rápido avance de las tecnologías se ha convertido en un reto por parte de quienes orientan a los usuarios para poder hacer un buen uso de las TIC"*, de lo cual se puede

inferir que en el momento en el que un elemento de estas herramientas crea una nueva versión o cambia su sistema para poder avanzar, los conocimientos que se tenía antes de éste, no serán suficientes para poder usarlo de forma satisfactoria así como lo mencionan al decir que la *"tecnología avanza a pasos agigantados y muchas veces quedamos bloqueados frente a estos avances tecnológicos"*, esto influyendo en el uso de estas herramientas, ya que los usuarios se sentirán desubicados por las nuevas actualizaciones de los diferentes programas, provocando así un mal uso de las herramientas y posiblemente empezar a evitar de usarlas debido a la falta de conocimiento y la decepción por no poseerlo. Esas situaciones, también pueden causar que se desaprovechen los diferentes elementos, situación que puede verse evidenciada en frases como *"Las tecnologías van variando a diario, se encuentran muchas cosas nuevas e incluso nuevos mecanismos para la búsqueda de información los cuales se me dificulta manejar"*.

La falta de creatividad para un llamativo diseño para los usuarios, de las diferentes plataformas tecnológica. Es otro de los elementos que se encontró como una de las dificultades que tienen los usuarios al momento del uso de las TIC, se realizó un análisis de las diferentes respuestas que estaban relacionadas con la falta de interés para usar estas herramientas, por factores tales como que *"no llamaban la atención"* de los usuarios, lo cual se da en muchas ocasiones por la falta de creatividad de parte de las personas quienes las configuran para ser usadas por un público en específico, en este caso para la población joven, este mal manejo del diseño de los elementos que pueden conformar las TIC, causa que las personas se sientan poco atraídas y con mala disposición al momento de usarlas, esto se puede ver demostrado por expresiones tales como que *"la falta de creatividad en las plataformas, yo creo que las actividades deben ser más llamativas, que tengan algo más de diseño, algo que se vea aunque sea bonito y la experiencia sea más amenizada"*, esta dificultad, puede ser resuelta y es necesario que sea resuelta, por me-

dio de la reconfiguración de los diferentes elementos de las TIC, tales como páginas web, aulas virtuales etc. Poniendo a prueba algo novedoso que atraiga la atención de los usuarios para una mayor satisfacción al momento de usar estas herramientas, la falta de la creación de un diseño que sea atractivo, innovador y vanguardista, genera que los usuarios no sientan la necesidad de usar estas herramientas, que cuentan con grandes cualidades para realizar de una manera exitosa nuestras diferentes actividades, situación que evidenciada en la frase que afirma que, *"Por ser un mundo relativamente nuevo el de la tecnología, se cae en el limitado mundo de lo fácil de lo inmediato y se tiende a quedar en la zona de confort, la dificultad radica en no sentir la necesidad de ir más allá y hacer funcional el mundo de herramientas que tenemos a nuestro alcance"*.

La falta de conocimiento técnico en el uso de los elementos que conforman las TIC.

Es otra de las dificultades que acosa a los usuarios que hacen uso de ella, ya que se debe a que si no se tiene un conocimiento completo o se ha desarrollado alguna habilidad específica para ciertas herramientas que conforman las TIC, el uso de este elemento será poco provechoso para los usuarios, ocasionando así, falta de interés y poca satisfacción al momento de usarlas, así como lo expresan frases tales como que, *"Algunos de los procedimientos para acceder a la información electrónica son algo complejos y difíciles de seguir."* ya que diariamente se van actualizando y desconocen el nuevo manejo de éstas, también mencionan la falta de preparación o falta de uso ante ellas como unos de los principales factores de la falta de conocimiento. Esta dificultad, también muestra que tiene una gran relación con el no conocer algún programa en específico generando problemas en un uso provechoso, es atribuida a que, algunas personas encuestadas, mencionan que la mayor dificultad que presentan con las TIC, es el desconocimiento del uso de un programa específico, al mencionar que no lo conocen o que su actualización no les permite realizar un buen trabajo, así como se puede ver en frases como, *"En cuanto a herramientas*

como el programa Office he tenido ciertas dificultades pues, si bien conozco la mayoría de programas de esta herramienta no he podido llevar a cabo tareas en estos programas a nivel intermedio o avanzado".

La poca credibilidad y confianza hacía la información obtenida de internet (uno de los elementos de las TIC). Es otra de las dificultades que se encontró durante el análisis de los datos obtenidos, la búsqueda de información a través de las nuevas tecnologías es relevante para las diferentes tareas diarias, de diferentes aspectos, tales como, académica, profesional o simplemente buscar información para adquirir un conocimiento, se puede observar que muchas de las personas encuestadas, manifiestan que el no saber si la información obtenida o encontrada sea verídica o falsa, se ha convertido en un problema, pues genera confusión e igualmente desinformación en situaciones importantes, para estas personas es relevante poder saber cómo verificar si la información obtenida es confiable, pues es prescindible para diferentes actividades, tal como lo mencionan al decir que se usa *"para trabajos de la universidad o para el trabajo actual"* por razones tales como que el usuario duda y no conoce realmente si la información es verídica o falsa, se ha convertido en una de las dificultades que encuentran las personas al momento de usar los elementos que conforman a las TIC.

La falta de uso que después de cierto tiempo genera mal uso de las TIC. Es otra de las tantas dificultades encontradas durante la respuesta de los encuestados, en diferentes respuestas dadas se puede ver que mencionaban aspectos tales como que, el mal uso que se le da a los elementos que conforman las TIC es poco provechoso para lo que se puede hacer realmente con ellos, también mencionan que este mal uso es debido a que no se hace uso frecuente de las diferentes herramientas generando así, una falta de conocimiento de cada componente de éstas mismas. Las personas al no conocer realmente la utilidad que tienen estas herramientas, pueden in-

currir en diferentes situaciones, por ejemplo, usuarios mencionan que, *“a veces las utilizo de manera negativa”*. Dificultad que podría estar relacionada con los intereses que posee cada persona al momento de hacer uso de los elementos. En cuanto a la falta de uso, este puede generar falta de interés por sacar buen provecho de cada herramienta, lo cual es enunciado en casos como que, *“A veces se dificulta el uso de una herramienta ya que o es muy nueva o no había tenido la oportunidad de utilizarla antes”*.

Es importante mencionar, que algunas de las personas encuestadas manifiestan no **tener ningún problema ni dificultad** al momento de usar las TIC, ya que mencionan que, sus habilidades para usarlas son suficientes, situación que se evidencia en frases tales como *“me gusta la tecnología y se me facilita”*. Un aspecto relevante que se debe rescatar de este tipo de afirmaciones, es que aquellas personas que dicen no tener problemas con las diferentes herramientas, pueden estar en constante cercanía con los diferentes elementos que las conforman, permitiéndoles practicar y conocer un poco más a fondo su desarrollo para una mejor comprensión, así pues también se puede inferir, que estas personas parecen estar muy interesadas en las TIC y en sus diferentes actualizaciones, razón por la cual están siempre pendientes de aprender un poco más de ellas cada día.

Teniendo en cuenta lo que se describió anteriormente, se puede observar que el tema en común que se presenta en cuanto a los problemas con las herramientas TIC, es el poco conocimiento y la falta de orientación que se tiene sobre el uso de éstas, generando así un mal uso, poco provechoso y desinterés hacía las mismas, factor que se da por diferentes razones, como el poco acceso que se tiene a ellas, las pocas posibilidades de practicar y la falta de los diferentes entes educativos para orientar a los usuarios en el uso de las TIC. Así pues, el mal uso de la TIC, la falta de orientación, el desconocimiento de un programa en específico, están relacionados to-

dos entre ellos, ya que, al momento de no saber usar estas herramientas, genera grandes dificultades y un reto metodológico para poder resolver este problema.

Para concluir, en la categoría donde se investiga por las habilidades y la satisfacción con ellas al momento de hacer uso de las TIC, se puede observar que a pesar que en todas las respuestas de las preguntas cerradas muchas de las personas encuestadas, manifiestan estar seguros de sus habilidades al momento de usar las diferentes herramientas que conforman la TIC, en la pregunta abierta sobre la percepción de las dificultades, las mismas personas encuestadas también manifiestan tener diferentes dificultades para poder manejar las TIC, generando así dudas de cuáles son los problemas y la real satisfacción de los usuarios con estas herramientas, Por otro lado también se pudo analizar que la gran satisfacción que presentan los encuestados por el uso de las nuevas tecnologías, muestra que estas personas, conocen muy bien cómo funcionan y han desarrollado habilidades pertinentes para su uso.

Muy pocas personas, manifiestan tener pocas habilidades o dificultades en el uso de las herramientas o diferentes programas que conforman las nuevas tecnologías y muchas de estas habilidades tienen que ver con programas específicos como, Microsoft Word, power point etc. pero muy pocos indican tener problemas con herramientas o programas como internet o redes sociales, lo cual lleva a inferir que las actividades más realizadas por los usuarios son las que tienen que ver con comunicación y búsqueda.

Las TIC y el proceso formativo del licenciado en lenguas extranjeras.

Las nuevas tecnologías de la información permiten a los estudiantes hacer uso de diferentes elementos virtuales como medio para aprender una lengua extranjera y fortalecer el proceso formativo como docente. La formación de licenciados en lenguas extranjeras utilizando las TIC es un proceso que suscita la conformación de elementos y herramientas fundamentales, luego,

aquí se describen aquellas herramientas que los estudiantes utilizan en su proceso formativo, para el aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera. Así pues, se tienen aspectos como la frecuencia en el uso, la autogestión en el aprendizaje de una lengua por medio de las TIC, también las TIC como instrumento y factor esencial en el aprendizaje, desarrollo habilidades, conocimientos y procesos de aprendizaje.

Uso de herramientas TIC en el proceso formativo. Por un lado, para facilitar el trabajo y distinguir cuáles son las herramientas que los estudiantes emplean o usan en el aprendizaje de una lengua extranjera, se clasificaron en tres grupos: desde los más usados, hasta los menos usados. En ese sentido, en el primer grupo están los más utilizados por los estudiantes. Este grupo se caracteriza por estar arriba del 50%. Así pues, según la gráfica de la tabla 7, tenemos a las páginas de internet con el 76%; enseguida están las plataformas virtuales (de la universidad) y con el 66%, los videos con un 60%.

Por otro lado, tenemos un segundo grupo; aquellos que no superan el 50%, sin embargo, tienen un uso significativo y/o considerable por los estudiantes: Facebook con 46% de participación. Los blogs, las Apps y el chat se separan por un punto porcentual; 40%, 39% y 38% respectivamente.

Por último, se encuentra en un tercer grupo; los menos usados como las Wikis con un 28%, los foros 25%, “Otros” evidencia un 18%, Podcast 15%, Twitter 11% y las WebQuests con un 8%.

Tabla 7. Herramientas utilizadas en el aprendizaje de una lengua extranjera

#	Answer		Response	%
1	Página o sitio en internet		76	76%
2	Blog		40	40%

3	Wiki		28	28%
4	WebQuests		8	8%
5	Chat		38	38%
6	Aula Virtual (de la universidad)		66	66%
7	Foro		25	25%
8	Facebook		46	46%
9	Twitter		11	11%
10	Videos		60	60%
11	Pod Casts		15	15%
12	Apps		39	39%
13	Otro		18	18%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

En primer lugar, el análisis se centra en observar cuáles son las herramientas virtuales que usan los estudiantes en la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera durante el proceso formativo como medio para acceder a la información, además como herramientas de comunicación y de producción de contenidos, lo cual dejo como resultado tres aspectos para resaltar:

El primer aspecto muestra que, de todas las opciones ninguna tuvo un porcentaje de cero; esto significa que los estudiantes saben que existen distintas herramientas al momento de aprender una lengua extranjera; las páginas de internet se convierten en la opción con mayor uso en los estudiantes, obteniendo de ella gran soporte en la búsqueda de información para aprender una lengua extranjera.

Segundo, las herramientas que los estudiantes encuentran en las TIC, sirven como medio de comunicación, de hecho, los chats y Facebook permiten que los estudiantes puedan intercambiar información de tipo académico y personal. Pese a que el abanico de opciones es muy amplio, en tanto a las herramientas que disponen los estudiantes, se observó que el ítem “Otro” se pone de relieve y es el tercer aspecto; este se prestaría como objeto de estudio, ya que se infiere

que hay muchas más alternativas de las cuales los estudiantes usan con propósitos formativos para el aprendizaje de una lengua extranjera y que la investigación desconoce o no las introduce. En ese sentido, se pensaría en formular una nueva pregunta o en ampliar el espectro de modo que pueda indagar por aquellas herramientas de manera que puedan incorporarse a las nuevas lógicas de la formación de docentes de lenguas extranjeras para los docentes en formación.

Frecuencia del uso de las TIC. Este elemento indaga acerca de la frecuencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras, por parte de los estudiantes. Tal como se observa en la tabla 8, la frecuencia en el uso de las TIC, se mide con base en elementos: *muy frecuente* representado con un 42%, así mismo, *frecuentemente* evidencia un 43% y, finalmente *no muy frecuente* con un 15%.

Tabla 8. Frecuencia en el uso de las TIC

#	Answer		Response	%
1	Muy frecuentemente- casi todos los días		42	42%
2	Frecuentemente- aproximadamente 3 veces por semana		43	43%
3	No muy frecuentemente- menos de dos veces por semana		15	15%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Un primer aspecto para resaltar de este elemento es que casi mitad (42 de los 100 encuestados) hacen uso de las TIC casi todos los días, esto infiere una participación activa, podríamos decir que esta es gran una alternativa de búsqueda y consulta de información, puesto que los estudiantes encuentran en las TIC un medio eficaz, de fácil acceso.





Segundo, se observa un grupo que ocupa el segundo porcentaje más grande; este segmento disminuye la frecuencia en el uso o la participación (43%), no obstante, se sirven de las herramientas virtuales para sus quehaceres académicos. Ahora bien, hay estudiantes que solamente las utilizan menos de dos veces por semana, lo cual es un porcentaje que comparado con los otros es bajo, pero que evidencia en general una activa participación de los estudiantes usando las TIC para los procesos académicos y personales, ya que la gran participación en el uso deja ver claramente que las TIC son de fácil alcance para los estudiantes, es decir, las pueden usar sin mucha dificultad en tanto al acceso.

Pese a la participación pasiva, moderada o activa por parte de los estudiantes, las TIC se convierten en una estrategia tanto para la formación de licenciados como para el papel de los formadores ya que permiten satisfacer las necesidades comunicativas y académicas.

En otro aspecto, emerge una situación interesante; al lado de la frecuencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras se podría profundizar sobre la cantidad de tiempo invertido en ambientes virtuales, para tratar de identificar cuánto tiempo sería el ideal para que un estudiante pueda favorecer su aprendizaje- enseñanza de una lengua extranjera, mejorar su dominio y eficacia en la búsqueda de información.

Las TIC y la autogestión en el aprendizaje de una lengua extranjera. Los porcentajes según la tabla 9, corresponden al fomento de las TIC para el aprendizaje de una lengua extranjera. De acuerdo a ello, el 49% están *totalmente* de acuerdo con que los usos de las nuevas tecnologías de la información fomentan el aprendizaje de una lengua extranjera el 46% manifestó estar *parcialmente* de acuerdo el 2% expresan indiferencia y el 3% lo representan aquellos estudiantes quienes dicen estar *parcialmente* en desacuerdo; para ellos, las TIC, no impulsan o promueven el aprendizaje de una lengua extranjera.

Tabla 9. Las TIC propenden por el auto-aprendizaje de una lengua extranjera



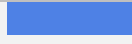




#	Answer		Response	%
1	Totalmente de acuerdo		49	49%
2	Parcialmente de acuerdo		46	46%
3	Indiferente		2	2%
4	Parcialmente en desacuerdo		3	3%
5	Totalmente en desacuerdo		0	0%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

El resultado es bastante contundente. Se puede observar que los estudiantes piensan que el uso de las TIC propicia y alienta el aprendizaje de una lengua extranjera de forma consiente; en efecto, si concatenamos los porcentajes a favor, tenemos un 95% de estudiantes los cuales consideran el uso de las TIC permiten que se realicen por sí mismos actividades consideradas de gran utilidad. Dicho esto, se infiere que el trabajo de las TIC es ofrecer a los usuarios instrumentos que les permitan adquirir destrezas dentro de un proceso de formación, del mismo modo propender por el trabajo autónomo dado que aumenta el interés por su propio desarrollo, esto es la consecuencia lógica de una herramienta que brinda oportunidades.

Las TIC; instrumento en el proceso de aprendizaje. En relación con la información que se obtiene de la Tabla 10, se indaga por la percepción de las **TIC** como instrumento para el aprendizaje de una lengua. Se observa que del 101 estudiantes encuestados el 80% manifiestan que esta es una *alternativa de apoyo* o bien que apalanca el aprendizaje de una lengua. Ahora, el 57% dice que las TIC, *promueven el interés y la motivación*. Lo propio realiza el 49% considerando a las TIC como un *aspecto importante* en el proceso de aprendizaje. El *trabajo en grupo y la colaboración* en los procesos de aprendizaje se facilita por medio del uso de las TIC; esto lo declara el 42% de estudiantes encuestados, además, el 34% piensan que el uso de las TIC son un factor *determinante* en un proceso de aprendizaje de una lengua extranjera en la licenciatura.

Tabla 10. Las TIC como instrumento en el aprendizaje de una lengua

#	Answer		Response	%
1	Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.		34	34%
2	Es una moda dada la era tecnológica en la que vivimos.		24	24%
3	Es una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza y el aprendizaje.		80	80%
4	Es una herramienta totalmente innecesaria.		0	0%
5	Es una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje de los estudiantes.		35	35%
6	Es un aspecto importante en la formación del docente de lenguas extranjeras		49	49%
7	Es una herramienta que promueve el interés y la motivación de los estudiantes.		57	57%
8	Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con compañeros.		42	42%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Ahora bien, se tienen resultados los cuales creen que los usos de las TIC no generan un impacto durante el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera; así lo propone el 35% mani-

festando que ésta herramienta *no necesariamente influye en el proceso*, por su parte el 24% cree que *es una moda* de acuerdo al auge de la tecnología en la que vivimos.

Bajo las respuestas, se podría mencionar que las nuevas tecnologías de la información se mueven en dos planos; el primero, para el aprendizaje de una lengua, las TIC son un instrumento fundamental que actúa al lado de elementos como el trabajo en equipo y colaborativo convirtiéndose en una gran alternativa, al mismo tiempo favorece el interés en el aprendizaje per se y llama la atención en los estudiantes. El segundo plano indica que los estudiantes saben la utilidad de la herramienta, sin embargo, identifican que no es la única manera de aprender una lengua extranjera, además, se considera como una tendencia o "moda"; podría decirse que a causa de los constantes cambios se genere inestabilidad, por tanto, se mencione que no sea totalmente influyente en la formación de licenciados de lenguas extranjeras.

Las TIC como factor esencial para el aprendizaje de una lengua extranjera. El factor relevante en este elemento es, si las TIC son esenciales para aprender una lengua extranjera. De acuerdo a la tabla 12 se observa un 24% de los encuestados los cuales están totalmente de acuerdo. El 65% está parcialmente de acuerdo, mientras que hay un 7% indiferente. Por otro lado, se tiene un 3% en parcial desacuerdo y un 1% en desacuerdo total.

Tabla 11. Las TIC como factor esencial para el aprendizaje de una lengua

#	Answer		Response	%
1	Totalmente de acuerdo		24	24%
2	Parcialmente de acuerdo		65	65%
3	Indiferente		7	7%
4	Parcialmente en desacuerdo		3	3%
5	Totalmente en desacuerdo		1	1%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

La opinión acerca de las TIC como factor esencial para aprender una lengua extranjera, es dominada por un parcial acuerdo; los estudiantes reservan discreción en el momento de otorgar a las nuevas tecnologías de la información toda su aceptación o total acuerdo para concebirlas como un recurso integral en la formación de docentes de lenguas extranjeras, contrario a otro segmento que sí las consideran esenciales. En este punto se empiezan a encontrar relaciones entre los elementos constituyentes de la categoría; en un lado, se tienen estudiantes totalmente convencidos que las TIC son un factor determinante y esenciales la formación como docentes, por otro, el número más grueso literalmente, son los estudiantes que consideran a las Nuevas tecnologías como una alternativa y a su vez están parcialmente de acuerdo, esto es, como ya se mencionó la prudencia en la aceptación de las TIC como primordial en los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras.

De otro lado, la oposición a la idea de considerar las TIC esenciales es prudentemente baja. A saber, se observan once respuestas de cien manifestando indiferencia, parcial desacuerdo o total desacuerdo. Aunque, estos resultados no dejan de ser importantes al momento de analizar los posibles desafíos que demandan las TIC como recursos y la resistencia de los estudiantes para concebirlas como esenciales, si se evidencia el alto grado de aceptación y aproximación de los estudiantes hacia las TIC, de ahí que las propongan como factor fundamental en el proceso de formación y aprendizaje de lenguas extranjeras.

El proceso de formación desarrolla habilidades y conocimientos sobre TIC. Se observa que la percepción de los estudiantes respecto al desarrollo de habilidades y conocimientos desde el proceso de formación, según la tabla 12 es: totalmente de acuerdo con un 35%. Por otro

lado, el 48% están parcialmente de acuerdo. Se observa una parte de estudiantes que son indiferentes; estos comprenden un 8%. En desacuerdo parcial se observa un 6% y finalmente un 3% de estudiantes quienes manifiestan total desacuerdo con la apreciación que el proceso formativo de la licenciatura, desarrolla habilidades y conocimientos del uso de las TIC, las cuales les permitirán enseñar lenguas extranjeras.

Tabla 12. Desarrollo de habilidades y conocimientos TIC

#	Answer		Response	%
1	Totalmente de acuerdo		35	35%
2	Parcialmente de acuerdo		48	48%
3	Indiferente		8	8%
4	Parcialmente en desacuerdo		6	6%
5	Totalmente en desacuerdo		3	3%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Cerca de un 20% de estudiantes encuestados no están de acuerdo con que el proceso formativo desarrolle habilidades y conocimientos en el uso de las TIC para poder hacer uso de ellas en su futuro como docentes de lenguas. El 80% restante dicen que han percibido la contribución del programa en su desarrollo o dominio de las herramientas tecnológicas. Pese a esto. La licenciatura muestra una leve área de oportunidad o de mejora en la generación de dichos elementos primordiales en los estudiantes como son las habilidades y los conocimientos TIC, para que en el futuro se empoderen y sean capaces de generar ambientes de aprendizaje significativos. El acompañamiento, la orientación y el monitoreo del progreso de los estudiantes, por su parte, se

reconocería en estos factores como una estrategia para lograr alcanzar o disminuir los distanciamientos entre las herramientas virtuales y los educandos.

Con ello, se abre un interrogante ¿cuáles serán las propuestas del programa para resarcir la percepción de los estudiantes en el desarrollo de habilidades y conocimientos del uso de las TIC para fines de enseñanza-aprendizaje?

Las TIC mejoran los procesos de aprendizaje de una lengua extranjera. En la tabla 13 se presentan los resultados sobre sí las TIC mejoran los procesos de aprendizaje de una lengua extranjera. Primero, de 100 estudiantes encuestados, el 45% de ellos dice estar totalmente de acuerdo. A su vez, el 51%, encabezando el mayor porcentaje se ubican quienes de una manera parcial consideran a las TIC como recurso para potenciar procesos de aprendizaje. Finalmente, hay tan solo un 1% en parcial desacuerdo y el 3% se muestran indiferentes respecto al enunciado.

Tabla 13. Las TIC mejoran los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras

#	Answer		Response	%
1	Totalmente de acuerdo		35	35%
2	Parcialmente de acuerdo		48	48%
3	Indiferente		8	8%
4	Parcialmente en desacuerdo		6	6%
5	Totalmente en desacuerdo		3	3%
	Total		100	100%

Fuente: Encuesta aplicada desde plataforma virtual en laboratorios de idiomas Universidad de la Salle 2015

Se infiere que los estudiantes de la licenciatura mediante el uso de las herramientas TIC mejoran los procesos señalados. Esto lo evidencia el alto porcentaje de personas que están *to-*

talmente de acuerdo, del mismo modo, aumenta la inferencia el otro gran grupo de estudiantes que, si bien no están totalmente a favor, no desconocen el aporte significativo de las TIC a sus procesos cognitivos en aras del aprendizaje de una lengua extranjera.

En conclusión, por un lado, se puede decir que, las nuevas tecnologías de la información y comunicación hacen parte de la realidad educativa; de los procesos de aprendizaje cuyo aporte es significativo, considerando los ritmos, momentos y recepción de información por parte de los estudiantes. Es por esto que las TIC son una alternativa para favorecer dichos procesos de formación de licenciados de lenguas extranjeras porque fortalecen el trabajo colaborativo y la autonomía ya que elevan el interés y la motivación.

Por otro lado, los estudiantes reconocen los beneficios que ofrecen las TIC, en el proceso formativo. La orientación, monitoreo y guía por un formador o tutor despertarán intereses en el aprendizaje y enseñanza, al mismo momento estimula el desarrollo del trabajo autónomo y autogestionado. Ahora bien, la frecuencia, el conocimiento de las numerosas herramientas virtuales, la autogestión del saber y conocimiento, desarrollaran las habilidades y dominio de los estudiantes de cara al proceso formativo y su futuro como docentes de lenguas extranjeras.

Por último, quedan abiertos nuevos interrogantes sobre lo que se debe plantear en tanto al uso de las TIC y el proceso formativo de los licenciados de lenguas extranjeras, por ejemplo ¿cómo aumentar la percepción de los estudiantes positivamente, frente a lo que propone el programa de licenciatura en tanto al desarrollo de habilidades y conocimientos? ¿Cuáles serán aquellas herramientas virtuales de las cuales se sirven los estudiantes con objetivos formativos eficaces y confiables?

Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera

Esta categoría está constituida por las ventajas y desventajas del uso de las TIC en un proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras desde la perspectiva de los estudiantes encuestados. Así pues, cada enunciado se inscribe dentro de una de estas condiciones, de suerte que se hallaron elementos con sentido proposicional y centrales los cuales dieron paso a la creación de subcategorías. En ese orden de ideas, tenemos en las *ventajas* sub-categorías como: obtener acceso a la información y otras culturas, alternativa de aprendizaje. Además, ofrecen ambientes virtuales multiculturales, espacios y formas de aprendizaje y herramientas que fortalecen habilidades comunicativas.

De igual manera, se describieron las sub-categorías que por sus calificativos se posicionan como *desventajas*. Ellas son: fuentes poco reconocidas, falta de contacto personal, dependencia, posibilidad de formación, uso inadecuado y ambiente distractor.

Obtener acceso a la información y a otras culturas. Acceso en este caso es sinónimo de posibilidad, oportunidad y de inmediatez; la *interacción* de los estudiantes con otras culturas – incluso hablantes nativos- y la adquisición de información de distintos lugares del mundo, son fundamentales para la enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera “*la posibilidad de acceso a múltiple información y el contacto virtual, pero práctico con otras culturas para el aprendizaje de una segunda lengua*” puesto que los estudiantes pueden encontrar y acceder a estos espacios de aprendizaje rápidamente, además, la hora no es una limitante y menos lo es, el sitio desde donde se acceda a las herramientas virtuales.

Alternativa de aprendizaje. Las TIC, en el aprendizaje de una lengua extranjera suscitan el interés en los estudiantes dado que, la información que se encuentra en internet es variada, acompañada de imágenes o ilustraciones que captan la atención en los aprendices “*el estudiante se motiva al descubrir nuevas formas de aprendizaje*”, luego, las TIC se presentan como una forma alterna a la tradicional la cual contribuye al aprendizaje de una lengua, además, en las TIC, hay gran gama de opciones para presentar un contenido, es decir, desde lo visual, los diseños, la posibilidad de interactuar con contenidos en línea hacen que las ellas sean una opción para los estudiantes. En efecto, para referirse a ellas usan expresiones como: moderna, dinámica, motivante, novedosa, entre otras.

Ambientes virtuales multiculturales. Aprender y enseñar una lengua extranjera es conocer y crear situaciones individuales y colectivas en la cotidianidad, las cuales se generan en ámbitos políticos, económicos y académicos. Por lo anterior, una ventaja para los estudiantes en el uso de las TIC es posibilitar a través de herramientas como: portales de almacenamiento de información, redes sociales, páginas web en “*línea*” la aproximación a nuevas lógicas culturales y que, por medio de ellas, se interactúa con las personas y con los saberes. Son numerosos los portales que los estudiantes utilizan como vehículo para construir significados; algunos se caracterizan por manejar formatos en video, otros se constituyen a partir de conversaciones cotidianas “no programadas” y que son compartidas con un número finito o no de participantes y otras con un contenido informacional organizado y estructurado “*en mi caso particular encuentro muy provechoso usar YouTube para explorar aspectos de las lenguas que estoy aprendiendo y además conocer aspectos culturales de la lengua así como también la plataforma Wordreference que es una especie de diccionario muy amplio y preciso*”. Estos instrumentos son fundamenta-

les en el aprendizaje de una lengua porque entrelazan y complementan diversos ambientes en un mundo digitalizado.

Estrategia de aprendizaje Autonomía y empoderamiento. Los estudiantes ven en el uso de las TIC una estrategia en el aprendizaje porque las pueden adaptar y/o adecuar a distintos contextos; al interior del aula de clase y fuera de ella *“las TIC generan un ambiente apto para el desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera”*. Como estrategia el uso de las TIC propicia espacios para desarrollar habilidades comunicativas y fortalecen el proceso formativo. Por otro lado, descentraliza el rol del profesor; Él, orienta a los estudiantes con un objetivo; el de empoderar al estudiante en su proceso formativo y hacerlo autónomo de su aprendizaje *“se facilitan las tareas del profesor. El estudiante participa y se vuelve más autónomo en su aprendizaje”*, la reflexión del alumno en una determinada situación virtual permite interpretar mejor su aprendizaje y organizar los conocimientos desde su experiencia. Es necesario resaltar que emerge un factor importante; el aprendizaje colaborativo debido a que los estudiantes reconocen en su proceso de formación distintas voces, distintas opiniones, a saber, admiten que la opinión del “otro” (s) aporta al conocimiento de cada uno.

Herramienta. Cuando los encuestados referencian el uso de las TIC como ventaja la postulan como una herramienta que fortalece las competencias y habilidades comunicativas (comprensión y producción), además, ayuda al aprendizaje y enseñanza de una lengua porque se consideran útiles ya que facilitan y amplían el panorama en tanto a las estrategias didácticas de lenguas extranjeras extranjera *“ desde mi punto de vista, las ventajas de usar las TIC es, que es una herramienta que nos ayuda a tener un apoyo para enseñar, hace ejercicios, consultar, entre otros, además contribuye al proceso de aprendizaje en varios campos”* .

Las TIC como herramienta tecnológica, aumentan la posibilidad de aprender y enseñar una lengua extranjera; para los estudiantes este es un gran apoyo que permite mejorar la producción y comprensión ya sea oral o escrita en otra lengua. Son un apoyo en la adquisición y enseñanza lo cual facilita la generación de estrategias tanto en el profesor como en los estudiantes, gracias a la diversidad o formas de encontrar la información atendiendo los gustos y maneras de interpretación por los estudiantes teniendo en cuenta la heterogeneidad del público " *nos permiten vislumbrar la lengua en una realidad, es decir, las lenguas se encuentran en acción siendo utilizadas por personas que manejan la lengua en su totalidad y en distintos escenarios*".

Llegado a este punto, donde las TIC son una herramienta en el aprendizaje y enseñanza de una lengua, los estudiantes se apoyan en los numerosos sitios, páginas y portales con el ánimo de resolver determinadas situaciones comunicativas y académicas tal como afirma un (a) estudiante "*a través de la tecnología podemos aprender vocabulario y reforzar tanto en la gramática como en las competencias comunicativas (comprensión y producción tanto escrita como oral) de una forma más rápida e interactiva*". Así pues, el proceso de búsqueda de información es atravesado por las TIC cuyo uso complementa lo que los alumnos aprenden en el aula.

En otro escenario, se describirán las desventajas del uso de las TIC, donde como ya se mencionó se generaron elementos para el análisis. El primero de ellos es:

3.5.6. Fuentes poco reconocidas. Los estudiantes aluden al hecho que, aunque existe gran cantidad de información en internet, no toda es fiable. Se duda que parte de esa información

o contenidos buscados a través de medios virtuales provienen de fuentes poco reconocidas, en consecuencia, se crearían conceptos e ideas erróneas en el aprendizaje de lenguas extranjeras " *su desventaja en que no se garantiza que las informaciones en las TIC sean óptimas para aprender*". Además, se puede incurrir fácilmente sin una orientación en la toma indebida de información "*Las desventajas sería e plagio de documentos que han subido a internet, falta de privacidad*".

Falta de contacto personal. Las TIC dividen las opiniones refiriéndose al contacto personal. Para algunos el uso de las TIC en el aprendizaje y enseñanza de una segunda lengua, hace que se pierda los encuentros personales; en este grupo de estudiantes la interacción cara a cara es fundamental a la hora de aprender una lengua, porque permite compartir sensaciones y experiencias entre los amigos, las familias y entre alumno-profesor "*las TIC nunca reemplazarán el cálido acompañamiento personalizado de un licenciado, que no sólo está cultivando conocimientos sin también valores*". La comunicación entre personas ha cambiado con el uso de las nuevas tecnologías; la tendencia a crear situaciones comunicativas por medio de dispositivos electrónicos y herramientas tecnológicas es cada vez más frecuente, reemplazando la tradicional manera de compartir experiencias, conocimientos, entre otros. En efecto dentro del aula se presencia este fenómeno " *hay cosas que no se transmiten por una video conferencia sino se necesita de ese acompañamiento humano del profesor en el proceso*". Con esto se puede observar la importancia del acompañamiento como factor indispensable en la enseñanza-aprendizaje y la necesidad de entablar relaciones afectivas dentro del proceso de formación. Sin embargo, se hay estudiantes para quienes las TIC son un medio para comunicarse, en efecto consideran que las nuevas

tecnologías aproximan la comunicación entre estudiantes y profesores " *una ventaja es que la relación profesor-alumno se acorta, hay un contacto más constante*".

Dependencia. Se considera que el uso de las TIC genera en los usuarios comportamientos desmesurados al punto que no puedan o sean capaces de buscar otra alternativa en los procesos de adquisición de una lengua extranjera. Por su parte, las herramientas ofimáticas y telemáticas en un ejercicio intuitivo y auto-corrector, desentiende al estudiante del trabajo de buscar en otros recursos o alternativas "*éste nos corrige cada error como por ejemplo los acentos, la ortografía e incluso la gramática y gracias a esto dejamos que la tecnología nos facilite todo*". En ese sentido, algunos estudiantes contrastan el trabajo académico tradicional que consistía en acudir a los libros impresos y la consulta al maestro como medio para adquirir información, (lo cual habla de abrirse a posibilidades y ejercer más esfuerzo) con la dependencia que generan las TIC en tanto al uso como única opción, en adición con la relativa facilidad que permite al buscar la información "*podríamos destacar el hecho de que una persona llegue a un grado de dependencia total y no pueda trabajar sin esto*".

Posibilidad de formación. Para algunos encuestados la posibilidad de aprender y enseñar una lengua por medio de las TIC es atravesada por aspectos económicos, disponibilidad y disposición de tiempo y de formación para dar un uso adecuado a las nuevas tecnologías de la información.

En primer lugar, las condiciones de posibilidad propician los espacios para que los estudiantes puedan hacer de las TIC un medio para aprender y enseñar lenguas extranjeras. Por lo tanto, si no se cuenta con factores esenciales como: disponibilidad de tiempo y disposición, las

nuevas tecnologías son vistas como un aspecto negativo *“No a todas las personas les llama la atención trabajar con las TIC por que no poseen el tiempo necesario para desarrollar las actividades correspondientes”*. Por otro lado, se observa que carecer de la tecnología como objeto es limitante puesto que para hacer uso de las TIC es necesario disponer de dispositivos electrónicos y contar una fuente o red de comunicación *“ se tiene que tener acceso a un medio tecnológico que posiblemente muchas veces no la tenemos disponible”*

En segundo lugar, los encuestados consideran que, debido a la falta de **formación**, los estudiantes se sienten inseguros porque no saben cómo realizar búsquedas efectivas *“No tener suficiente formación en TIC para tener mayor provecho de dicha información”*.

De igual forma, se hace difícil el manejo de la información y de todo el elemento que ofrecen las TIC por lo tanto se disminuye el interés y aumenta la resistencia en tanto al uso de este recurso tecnológico.

Uso inadecuado. Para que las TIC sean un medio de aprendizaje de lenguas extranjeras los estudiantes consideran que deben existir o desarrollarse estados de alerta y conciencia sobre el uso de las TIC de cara a los procesos formativos. Dichos estados de alerta contribuyen en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, puesto que los estudiantes identifican razonablemente la información que les es útil para satisfacer las necesidades académicas y al mismo tiempo las personales, de lo contrario, si esta actividad se realiza indeliberadamente, el uso inadecuado se manifiesta en lo que los estudiantes llaman *“pedida de tiempo”* puesto que direccionan más la atención sobre contenidos o actividades personales y menos sobre las de carácter formativo en el aprendizaje de lenguas extranjeras *“ las desventajas van en el uso que le demos, si el*

tiempo de ocio sobrepasa el de aprendizaje o trabajo se tiene uno de los mayores problemas" .

Por su parte, otra característica que se evidencia en el uso inadecuado es, carencia en los límites que se debe dar al uso responsable de las Tic para que permitan un aprendizaje exitoso; los estudiantes consideran que las TIC podrían ser adictivas (uso sin medir posibles consecuencias), por tanto, para favorecer el proceso es fundamental desarrollar un pensamiento crítico y autónomo del uso de las nuevas tecnologías “ *considero que todo en exceso es malo y toca establecer un límite [...]. Estas herramientas se prestan para muchas cosas indebidas*” Adicionalmente, advierten que ciertos contenidos o información en internet son sensibles; existe en común una percepción sobre el riesgo que pueden asumir cuando se manipula información, la cual lleve a incurrir en “*cosas indebidas*” cuando se hace uso de las TIC, sobre todo si no hay un acompañamiento pertinente por parte de un docente o un formador.

Distracción. Complementaría el elemento anterior; cuando se hace uso inadecuado de las TIC, es por causa de la disyunción entre el objetivo de aprender una lengua y los intereses que están al margen o asuntos que no tienen relación con el aprendizaje, eso, según la opinión de los estudiantes. Cuando se realiza el aprendizaje por medio de recursos virtuales, los estudiantes están proclives a perder fácilmente la atención sobre los contenidos que disponen para adquirir una lengua extranjera ya que los aparatos tecnológicos permiten acceder a otras cosas u otros fines. Pese a que no se encontraron claramente las causas o las fuentes que logran distraer, si es evidente que se debe orientar, es decir, monitorear el uso y dar puntos de referencia para no perder el norte o el objetivo “ *es necesario dar puntos exactos en el uso de esta herramienta, ya que al ser virtual los estudiantes se pueden distraer y la idea es que esta se pueda llevar a cabo de la mejor manera*”

De otro lado, disminuye la distracción mantener y desarrollar hábitos que conduzcan al aprovechamiento de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de lenguas. Parte de ello se gesta en la disciplina, la concentración y la voluntad. Cuando el estudiante decide ser actor y propio protagonista de su aprendizaje, modifica sus comportamientos, esto es, adquirir lo fundamental para tomar en consideración lo que es menester para el proceso formativo y rechazar o dirimir aquello que es circunstancial, de suerte que lo aleje de sus objetivos durante la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras.

En conclusión, esta categoría permite observar los posibles pros y contras del uso de las TIC en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Para algunos se vuelven dependientes y metafóricamente estarían navegando en piloto automático y *“el cerebro queda en estado de invernación”*.

Otros piensan que hay más ventajas que desventajas, porque las TIC hacen el mundo más pequeño y muchas situaciones de la vida académica y cotidiana se pueden resolver rápidamente sin importar distancias y disminuyendo tiempo.

Sin embargo, hay un factor en común: las TIC han cambiado el mundo; incluso la forma como se aprender y enseña una lengua extranjera.

En el aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera, se apunta a que las TIC sean -el método y praxis- de los estudiantes de licenciatura en formación inicial y en ejercicio, de manera que éstas puedan incidir en las lógicas culturales de las lenguas en aprendizaje y aproximen los contextos socio-académicos.

Sin embargo, el uso de las TIC no deja de ser atravesado por la subjetividad de los usuarios. Así la dicotomía en la utilización del recurso tecnológico (herramientas) emergen caracterizaciones para los pros y los contras; por un lado, aquellas que propenden y favorecen el proceso de aprendizaje de una L2, por otro lado, las que dificultan o disminuyen el proceso, posiblemente aún no han sido asimiladas por los estudiantes, a causa de falta de formación y orientación.

DISCUSIÓN TEÓRICA

Ahora bien, después de haber realizado el análisis de las respuestas dadas, es importante rescatar algunas ideas provenientes de las conclusiones que surgieron para poder desarrollarlas y mostrar su relación con diferentes teorías que han planteado diversos autores. Las ideas a desarrollar tienen que ver con conceptos que tienen relación con las diferentes respuestas dadas por los encuestados, así pues, podemos ver, que surgieron relevantes conceptos, tales como, **autonomía, empoderamiento y auto-aprendizaje**, los cuales serán desarrollados teóricamente para poder entender la importancia que estos conceptos tienen en la educación por medio de las TIC.

En primer lugar, al hablar del concepto de autonomía relacionado con las TIC, es importante tener en cuenta una serie de aspectos. Uno de esos aspectos, es la definición de este concepto, Tal como lo manifiesta Villavicencio (2004) “una persona autónoma es quien “es capaz de gobernarse a sí misma y es menos gobernado por los demás. La esencia de la autonomía es que las personas lleguen a ser capaces de tomar sus propias decisiones” (p.3), por lo tanto, una persona autónoma es quien realiza actividades por sus propios medios sin la ayuda de terceros. Así pues, se podría entender que en la educación una persona autónoma o que realiza aprendizaje autónomo, es quien se vale por sus propias herramientas y por sí mismo es capaz de aprender y adquirir el conocimiento. En lo que concierne a la relación que tiene este concepto con las TIC, es importante mencionar que durante el transcurso del aprendizaje autónomo por medio de las herramientas tecnológicas, en muchas ocasiones se puede ver que tanto el docente, como las herramientas y el estudiante, son partes claves para

poder llevar a cabo este proceso y cada uno de ellos cumple un papel importante para su desarrollo, tal como lo menciona Villavicencio (2004) en su artículo del aprendizaje autónomo en la educación a distancia en donde expone que, la educación a distancia, logra desarrollar el aprendizaje autónomo en cada estudiante, lo cual reta al docente para hacer uso de las TIC, de forma que genere más conciencia en los usuarios de las mismas.

Por otro lado, se puede ver que aunque la definición de autonomía haga énfasis en que, es una actividad donde se consigue algo por nuestros propios medios, también en muchos escritos se menciona que hay elementos externos que son importantes para llevar a cabo este proceso, pues gracias a las herramientas brindadas por las TIC y la orientación mediada por el profesor, se permite que los estudiantes puedan aprender y trabajar de una forma activa y consiente para poder crear y generar un conocimiento y/o aprendizaje autónomo, tal como menciona Martínez, en su artículo llamado, “Las TIC como herramientas para el desarrollo del aprendizaje autónomo del español como segunda lengua”(2011). En el momento en el que se menciona que la enseñanza y el aprendizaje mediado por las TIC, el docente debe tener en cuenta su nuevo papel, el cual es ser un tutor o guía para que el estudiante pueda ser autónomo en su aprendizaje, lo que requiere que el docente sea capaz de crear buenos ambientes de aprendizaje para que esto sea posible.

Teniendo en cuenta lo anteriormente escrito, se debe mencionar que para poder llevar a cabo este proceso que incluye las TIC para generar autonomía, es necesario que el estudiante o el usuario de los programas diseñados, por medio de estas herramientas, sea consciente de su forma de aprendizaje para así poder hacer buen uso de éstas, ya que no basta solo con tener buenos programas por medio de las TIC, sino que es importante que el apren-

diz quien las está usando, desarrolle su autonomía por medio del conocimiento propio de sus habilidades.

Si bien, las herramientas tecnológicas, son elementos necesarios para desarrollar el aprendizaje autónomo, que se da a través de un proceso y diferentes variables, éstas también son prescindibles, para desarrollar en cada estudiante o usuario de las TIC, un empoderamiento en cada aspecto de su vida, en este caso, académico. Pero ¿Qué significa empoderamiento? Y ¿De qué forma las TIC, nos permiten empoderarnos de nuestra vida académica?

El empoderamiento, se entiende como el estado en el cual, las personas “aumentan sus fortalezas o espíritu” hacia algún aspecto de su vida, en este caso el académico, con el fin de obtener cambios beneficiosos y obtener confianza en las capacidades y habilidades que tiene cada uno. Así pues, la importancia de este concepto en el aspecto académico es realmente clara, ya que nos muestra que un individuo al poner en práctica el empoderamiento de una situación, puede mejorar sus actividades y ser totalmente conscientes de lo que pueden llegar a ser.

Entonces, después de haber aclarado el concepto de empoderamiento y su relación con el aspecto académico, es importante dejar clara la relación que hay entre este concepto y el uso de las TIC para un proceso formativo. Como se ha mencionado en repetitivas ocasiones, las herramientas tecnológicas, hoy en día son muy importantes para poder desarrollar diferentes actividades, bien sean, académicas, sociales, personales y profesionales, hecho del cual han hablado varios autores, como se menciona en el texto empoderamiento educativo por medio de las TIC Lobo (2012) menciona que, el uso de las TIC en todas las universi-

dades, ha sido un factor muy importante para generar cambios y una integra adaptación hacía las formas de hacer y pensar las diferentes actividades.

La importancia que tienen estos elementos en la educación actual es prescindible. Ya que, a través de ellas, no solo se logran las cosas con mayor facilidad, sino que también logra cambiar costumbres e ideas en pro de algo mejor. Estas herramientas, permiten que el usuario, sea capaz de conocer realmente sus diferentes habilidades, ser consciente de lo que puede lograr y animarlo a querer mejorar esas habilidades que ya posee, logra igualmente, que el individuo sea capaz de apropiarse totalmente de su proceso de aprendizaje. Este empoderamiento de las TIC en la educación ha permitido que los docentes, logren cambiar sus diferentes metodologías de enseñanza, crear nuevos recursos para sus contenidos y hacer un uso satisfactorio de ellas.

De esta forma se puede ver, que el empoderamiento de las TIC no solamente es beneficioso para los usuarios cotidianos, sino que es muy necesario para los futuros educadores. Es relevante, que, como educadores, sepamos como empoderarnos totalmente de estas herramientas, sacar el mejor provecho de ellas, para cada día ir mejorando las estrategias y métodos de enseñanza.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, se puede decir que el empoderamiento y la autonomía, son aspectos importantes que se debe tener en cuenta, al momento de pensar el uso de las herramientas tecnológicas para la formación docente. De la misma forma, encontramos un último aspecto, que es el auto aprendizaje, el cual es muy similar y reúne muchas características, de los aspectos anteriormente mencionados.

¿Qué es el autoaprendizaje? Y ¿Cómo este influye en la formación académica por medio de las TIC?. Como se mencionó, el auto aprendizaje tiene muchas características similares con los conceptos anteriormente mencionados, ya que este se trata de que los individuos sean responsables, activos y cumplidos, con su propia formación. Igualmente, este aspecto requiere que el individuo sea totalmente consiente de sus habilidades y conocimientos.

Este aspecto, casi similar que los dos anteriores, requiere participación por parte del maestro y del estudiante, ya que el maestro debe estar dispuesto a transformar su didáctica y metodología, para que le permita al estudiante, crear su propia disciplina de autoaprendizaje, tal como lo menciona Góngora (2004) en la autogestión del aprendizaje, donde menciona que “el docente debe generar cambios conductuales, los cuales le permitan al estudiante realizar cambios académicos, para su propio beneficio” (p.2). La única diferencia, de este aspecto con los demás, es que cada elemento que lo constituye debe ser meticulosamente planeado, ya que para poder lograr esto, hay que planearlo, realizar un análisis crítico y empezar a realizar cambios en el ambiente escolar, igualmente el rol del docente durante este aspecto es mucho más marcado que en el de autonomía, pues es el estudiante quien más importancia tiene en él. Las TIC, son herramientas que nos permiten cambiar la metodología y brindar esos elementos que necesitan los estudiantes para empoderarse de su autoaprendizaje, por lo tanto, es muy importante que, durante la formación docente, se vaya trabajando sobre las diferentes formas y herramientas en las que podemos lograr todas estas situaciones a través de las nuevas tecnológicas.

Como educadores en formación, es necesario tener en cuenta estos procesos y lograr realizar y crear la relación que existe entre ellos y las TIC, puesto que, nos ayuda a

mejorar la calidad de educación y es necesario empezar a incluirla de forma continua en el aprendizaje y la enseñanza.

CONCLUSIONES

En el devenir del proceso formativo de licenciados en lenguas extranjeras, se considera el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, como una herramienta para el aprendizaje-enseñanza. Bajo esta afirmación, se distinguen algunos elementos que influyen en el desempeño, en la competencia y la habilidad del estudiante frente al dominio de las TIC. Sin embargo, el uso de las TIC no deja de ser atravesado por la subjetividad de los usuarios. Así, la dicotomía en la utilización del recurso tecnológico (herramientas) emergen caracterizaciones: por un lado, aquellas que propenden y favorecen el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, por otro lado, las que dificultan o disminuyen el proceso.

En primer lugar, los estudiantes hacen uso constante de las herramientas virtuales para generar y compartir ambientes sociales y académicos, dado que estas les permiten rápidamente crear canales de comunicación y de búsqueda de información, logrando romper las barreras de la distancia y del tiempo gracias a la fácil accesibilidad, el uso de estas herramientas también permite desarrollar aspectos importantes como la autonomía, el autoaprendizaje y el empoderamiento, en cada estudiante, aspectos que se consideran importantes para una educación integral; Igualmente, el maestro se ve beneficiado por el uso de éstas, pues permite plantear su didáctica con otras lógicas, reformulando así su praxis, para un mejor ambiente de aprendizaje, acorde a la nueva era.

En segundo lugar, el proceso de formación será exitoso, si se cuenta con el acompañamiento y monitoreo continuo de los docentes, puesto que los estudiantes, verán en sus formadores un modelo, en la consecución de conocimiento y adquisición de información.

Es claro que los estudiantes, si bien demuestran habilidades y aptitudes en el manejo de las TIC, también lo es la retroalimentación, actualización por parte de los docentes, quienes a su vez deben propender por la actualización y mostrar la pertinencia del manejo de herramientas pertinentes que fundamenten los procesos formativos e institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

Gongora, J. J. (2004). La autogestión del aprendizaje en ambientes educativos centrados en el alumno. *Tecnologico de monterrey*. Obtenido de <http://sitios.itesm.mx/va/diie/docs/autogestion.pdf>

Hurtado, J. (2005). *Cómo formular objetivos de investigación: Un acercamiento desde la investigación holística*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Izquierdo, J. M. (2003). *Las TIC y la autonomía del alumno*. Oslo: Universidad De Oslo.

Lobo, J. F. (2012). Empoderamiento educativo por medio de las TIC. *Universidad de Los Andes*, págs. 1-6.

Martínez, N. M. (2011). *Las TIC como herramientas para el desarrollo del aprendizaje autónomo del español como segunda lengua*. Barcelona: xii congreso internacional de teoría de la educación.

Ministerio de Educación. (2017, Septiembre). *Resolución 18583*. Tomada Noviembre 12, 2017, de http://legal.legis.com.co/document?obra=legcol&document=legcol_00821d7db80a4391b82274489461d53b

Villavicencio, L. M. (2004). el aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Primer congreso virtual Latinoamericano* (pág. 11). Perú: tecnología educativa.