

1-1-2009

## **Definición de una estrategia de gestión para fortalecer el trabajo social en la asociación para el desarrollo integral del barrio El Consuelo**

Luz Angela Alfonso Acosta  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Ricardo Beltrán Suarez  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica)

---

### **Citación recomendada**

Alfonso Acosta, L. A., & Beltrán Suarez, R. (2009). Definición de una estrategia de gestión para fortalecer el trabajo social en la asociación para el desarrollo integral del barrio El Consuelo. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria\\_publica/511](https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/511)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Contaduría Pública by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).



**DEFINICION DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA FORTALECER EL  
TRABAJO SOCIAL EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL  
DEL BARRIO EL CONSUELO**

**LUZ ANGELA ALFONSO ACOSTA  
RICARDO BELTRAN SUAREZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE CONTADURIA PÚBLICA  
BOGOTA D.C.  
2009**



**DEFINICION DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA FORTALECER EL  
TRABAJO SOCIAL EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DEL BARRIO EL CONSUELO**

**Presentado por:**

**LUZ ANGELA ALFONSO ACOSTA**

**17012004**

**RICARDO BELTRAN SUAREZ**

**Presentado a:**

**ASESORA METODOLOGICA**

**ERIKA EMILCEN BUCHELLI AGUIRRE**

**ASESOR TECNICO**

**LUIS FRANCISCO DUARTE POVEDA**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**FACULTAD DE CONTADURIA PÚBLICA**

**BOGOTA D.C.**

**2009**

Nota de Aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá D.C. Abril de 2009

A Dios, por ser nuestro constante guía y compañía.  
A nuestros padres y hermanos por su incondicional apoyo, confianza y amor.  
A nuestros compañeros de pareja por su infinito amor, apoyo y lealtad, por darnos  
la fuerza necesaria para culminar esta etapa de nuestras vidas.

## **CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCION	
1. TITULO	12
2. DELIMITACION DEL TEMA	12
3. DELIMITACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION	13
3.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
3.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	15
4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION	16
5. OBJETIVOS DEL PROYECTO	18
5.1 OBJETIVOS GENERAL	18
5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	18
6. MARCO DE REFERENCIA	19
6.1 MARCO CONTEXTUAL	19
6.2 MARCO TEÓRICO	23
6.2.1 Historia de la contabilidad	23
6.3 MARCO CONCEPTUAL	26
6.4 MARCO LEGAL	31
7. DISEÑO METODOLOGICO	34
7.1 TIPO DE ESTUDIO	34
7.2 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
7.3 FUENTES PRIMARIAS	35
7.4 FENTES SECUNDARIAS	35
8 PROCESO EDUCATIVO ACTUAL DE LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO CONSUELO DENTRO DE UN AMBITO GLOBAL	36
8.1 LA EDUCACION BÁSICA EN COLOMBIA	36
9. EDUCACION BASICA EN BOGOTA	39
10 EVALUACION Y RENDIMIENTOS PARA LA EDUCACION BASICA	42
11. PERCEPCION ACTUAL EN LA EDUCACION BASICA	45
11.1 EDUCACION BASICA PRIMARIA	45
11.2 EDUCACION BASICA SECUNDARIA	45
12 CAMBIANDO EL PANORAMA PARA LA EDUCACION BÁSICA EN BOGOTA D.C.	47

13. LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL EL BARRIO CONSUELO COMO ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO	49
13.1 LAS ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO.	49
13.2 FUNDACIONES.	50
13.3 CORPORACIONES O ASOCIACIONES	50
13.2.1 El caso de la asociación el Consuelo.	50
13.4 ENTIDADES DEL SECTOR SOLIDARIO.	51
14 ESTRATEGIA DE GESTION	55
14.1 EL VOLUNTARIADO.	53
14.2 OBJETIVO DEL VOLUNTARIADO.	55
14.3 LA ESENCIA DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO.	55
14.4 DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIO.	56
14.4.1 Derechos y deberes en el voluntariado.	56
14.4.2 Red de voluntariado universitario.	58
14.4.3 Estrategia de gestión aplicada a la asociación el Consuelo.	60
14.4.4. Resultados tempranos de la estrategia De gestión.	62
15. PROPUESTAS.	64
16. OPCIONES PARA LLEVAR LA CONTABILIDAD.	72
17. APORTES DEL GRUPO DE TRABAJO.	73
18. CONCLUSIONES	75
FUENTES BIBLIOGRAFICAS.	
Anexos	

## LISTA DE GRAFICAS

**Pág.**

<b>Gráfica 1</b>	Plano de localización y diagnóstico de poblaciones vulnerables de la localidad Santafé y localidades aledañas.	<b>22</b>
------------------	--	-----------



## LISTA DE TABLAS

**Pág.**

<b>Tabla 1</b>	Causas de Inasistencia Escolar	<b>38</b>
<b>Tabla 2</b>	Identificación de características Vs. agentes en el proceso educativo.	<b>42</b>

## LISTA DE FIGURAS

**Pág.**

Figura 1	Organigrama - Nivel Jerárquico y de Relaciones con el Voluntariado	67
----------	--	----

## INTRODUCCION

A través de la gestión social realizada en uno de los sectores más marginados de la ciudad, hace poco mas 10 años se inicia una labor en aras de combatir la violencia no solo a nivel intrafamiliar sino también a nivel de la localidad, así como de la comunidad del barrio el Consuelo.

En cabeza de un grupo de mujeres las cuales no son indiferentes frente a los altos índices de violencia, analfabetismo, deserción escolar, prostitución infantil, consumo y venta de drogas entre otros, se crea la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo, una entidad sin ánimo de lucro que busca sacar adelante a la niñez y adolescencia a través de la nivelación académica, creación y refuerzo de valores así como el respeto y amor por las artes.

Por lo anterior, el grupo de trabajo de la UNISALLE con el propósito de sacar adelante un trabajo de grado ayudando a la comunidad se une a la labor realizada por el grupo de mujeres y se propone dejar un resultado perdurable, así como diferentes alternativas para la continuidad de la Asociación.

A medida que se avanzó en el desarrollo del trabajo se identifico el avance o estancamiento del país en el ámbito académico así como la gestión que se implanto para el perfeccionamiento y cubrimiento educativo.

Al mismo tiempo, se observo la situación general de la asociación dentro de la comunidad del barrio el CONSUELO y se analizo el papel que desempeña esta institución a nivel educativo, pero no solo se analizo la situación de la entidad como tal sino que se estudió algunos factores que permiten la labor social en este lugar así como las causas propias de la comunidad que hacen de cada joven un

ejemplo vivo de las deficiencias familiares y sociales que requieren una intervención solidaria urgente.

Por último se estableció una estrategia de gestión para propiciar la continuidad de la asociación dentro de la comunidad generando valor para cada uno de los integrantes y ayudando al cumplimiento que el gobierno nacional se ha fijado para el cumplimiento de algunos objetivos del milenio.

Desde el instante que se da inicio al trabajo de grado se propone lograr el objetivo de investigación mediante acompañamiento en salones, actividades artísticas tanto fuera como dentro de clase, trabajo de calle y salidas en las que se vinculen estudiantes, padres y docentes.

Con el mismo propósito, se cuenta con los archivos y la colaboración del IDEP (INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO PEDAGOGICO), las estadísticas del DANE, La Encuesta de Percepción Ciudadana, entre otros.

Por último, se pudo entrever cómo ayuda el fortalecimiento y saneamiento de la asociación a los compromisos adquiridos por el gobierno nacional a nivel mundial para la conquista de los objetivos del milenio números 1, 4 y 5 los cuales son en su respectivo orden: Erradicar la pobreza extrema y el hambre, Reducir la mortalidad infantil, y Mejorar la salud materna.

## **1. TITULO**

### **DEFINICION DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA FORTALECER EL TRABAJO SOCIAL EN LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO EL CONSUELO**

## **2. DELIMITACION DEL TEMA**

Esta investigación se llevo a cabo en las instalaciones de la Asociación que se encuentra ubicada en la carrera 11 E No. 0 -09, de la localidad de Santa Fe en el barrio Consuelo, esta entidad cuenta con 4 personas que se dedican junto con el objeto de la Asociación alejar a aquellos niños que pertenecen a la entidad con una edad promedio de 5 a 14 años de los malos hábitos y de igual forma apartarlos del ambiente laboral a que son muchas veces expuestos por la falta de dinero, adicionalmente la Asociación realiza un buen refuerzo académico aproximadamente a 55 niños, supliendo las falencias que dejan las aulas de clases.

Esta parte inicial de la investigación permitió identificar el resultado contable idóneo para la Asociación, y viabilidad de la permanencia de la misma en el sector para así fortalecer la gestión del trabajo social en la Asociación para el Desarrollo Integral del Barrio Consuelo. El tiempo de realización de este proyecto fue de 2 años, tiempo suficiente para brindar colaboración, interés y deseo de aportar a la comunidad aquello que la universidad ha formado en el estudiantado que es la responsabilidad, rectitud, compromiso con la sociedad.

### **3. DELIMITACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

#### **3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La Asociación para el Desarrollo Integral del Barrio el Consuelo con NIT 800.142.338-5, domiciliado en la ciudad de Bogotá en la carrera 11 e no. 0 -09, la cual tiene personería jurídica reconocida mediante resolución especial no. 140 del 3 de febrero de 1988 Inicia labores en 1987 con el trabajo voluntario de algunas personas de la comunidad, apoyados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en la parte de donación de alimentos; construyen su primer centro de actividades, el cual va a servir al mismo tiempo de salón comunal y trasladan sus operaciones a una casa de hogar dando atención a niños en las edades anteriormente indicadas los cuales evidencian problemas serios de lectura, seguridad (no leen de corrido, tartamudean) e interpretación.

Para los mayores de siete años abren refuerzo escolar; con esto, los que estudian en el horario de la mañana van a la tarde y viceversa, estos beneficiarios presentan problemas similares a los descritos anteriormente.

Pierden el apoyo del ICBF y su centro de reuniones debido a intereses políticos, como consecuencia de esto se aleja la mayoría del servicio “voluntario”\*, y por ende se ven abocados a ampliar su cobertura y a hacer convenios con el barrio Girardot para recibir niños de uno a nueve años. Logran un convenio con Benposta -comunidad religiosa con ayuda del distrito- allí se trasladan los beneficiarios que han formado en la asociación y les brindan apoyo mas especializado.

---

\* El ICBF no acepta que esta clase de institución admita jóvenes con edades superiores a 5 años, por este motivo descarta sus auxilios en especie y al mismo tiempo el servicio voluntario se ve afectado y se retira.

Los objetivos que persigue la asociación es alejar a los beneficiarios de los malos hábitos\*, formar talentos, apartarlos del ambiente laboral que en oportunidades son sometidos por la falta de un sustento diario o del nivel económico en que se encuentren, atacar las debilidades, consolidar fortalezas, hacer actividades culturales entre otros.

A pesar de que el nivel académico del personal voluntario que está vinculado con asociación no es profesionalmente calificado, ellos desempeñan un buen refuerzo académico aproximadamente a 55 beneficiarios, supliendo las falencias que dejan las aulas de clases en los niños que hacen parte de esta asociación, puesto que estas instituciones reducen sus jornadas académicas a dos o tres días por semana debido al mal funcionamiento de la planta física o por inundaciones producidas en la temporada de lluvias, no obstante estos son algunos de los problemas que tienen los niños para el adecuado desarrollo integral de su educación.

Por otro lado, es importante resaltar los esfuerzos realizados por la representante de la asociación en la adquisición de los recursos necesarios para el desarrollo de su objeto social; ya que la ausencia de sistemas computarizados y programas especializados le han negado la oportunidad de crecimiento económico y financiero perdiendo de esta manera recursos provenientes de donaciones con entidades internacionales y así desarrollarse de forma idónea en su entorno.

Unido a los problemas anteriores en esta localidad cabe destacar la presencia de algunas dificultades tales como invasiones, construcciones piratas, deficiencias en las vías, en los servicios públicos, en la educación y la salud, sin dejar de mencionar que allí también encontramos inseguridad, drogadicción, indigencia y prostitución, además se presenta abandono, desaseo, invasión del espacio público y polución por el tráfico de buses. Hay una alta proporción de población flotante que incrementa aún en un mayor grado los problemas descritos anteriormente.

---

\* Incluye malas compañías las cuales han sido las causantes de algunas deserciones.

En esta localidad existe un manejo inadecuado de aguas, en consecuencia se presentan inundaciones y deslizamientos de tierra en los barrios ubicados en las zonas altas de la localidad.

En resumen, se observa que la fundación no ha presentado crecimiento debido a la ausencia de un sistema contable y conocimientos técnicos y/o profesionales que le permitan manejar los aplicativos para generar reportes a los diferentes entes ya sean internos (inexistentes) o externos como al Departamento de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Consejos Municipales de Voluntariado, Concejos Departamentales, Consejo Nacional de Voluntariado, Alcaldía, y demás entes que le requieran para generar así el respectivo análisis y la toma de decisiones que les permitan aprovechar o maximizar los recursos con los que cuentan; a manera de control es necesario implementar un sistema contable que le permita a la asociación preparar y presentar estados financieros necesarios.

### **3.2 Formulación del problema**

¿Qué estrategia de gestión se puede implementar en la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo?



#### **4. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

A nivel teórico los esfuerzos e investigaciones empleados en esta parte inicial del estudio, permitió ver la estrategia de gestión y el producto contable idóneo para la Asociación, el cual es viable para la permanencia de la misma en el sector y así mantener el fortalecimiento de la gestión del trabajo social en la Asociación para el Desarrollo Integral del Barrio Consuelo y en la ciudad de Bogotá, si bien la Asociación no cuenta con los recursos financieros necesarios para la adquisición, implementación y mantenimiento de un software especializado, sí tienen un conocimiento básico – el cual necesita expandirse – de algunas herramientas propias de un sistema normal de computo. El factor de motivación para el desarrollo del presente trabajo se baso en dos columnas: el ánimo de colaboración, interés y deseo de aportar a la comunidad aquello que la universidad ha formado en el estudiantado a lo largo de la carrera y que se suele llamar al interior de las aulas como “Perfil deseable del universitario Lasallista”, lo cual, está enmarcado por la responsabilidad, rectitud, compromiso con la sociedad y el estado, y porque se abre la posibilidad de acceder al título de Contador Público por medio de un trabajo de campo que permite el desarrollo de las diferentes áreas que comprenden la Contaduría, ya que se obtuvo no solo una estrategia de gestión sino también un producto contable debido a su inexistencia y se dejó plasmado algunas sugerencias sobre actividades de control y de administración para un mejor funcionamiento de la Asociación, por consiguiente se debió recurrir a entidades como el ICBF para conocer las normas vigentes y relevantes para la asociación motivo de estudio debido a que su razón de existir es la guía y formación de menores entre cinco y catorce años, así como el manejo de alimentos para los mismos. Las mejoras al interior de la Asociación junto con los esfuerzos realizados durante y después del desarrollo del proyecto mostraron los frutos en cuanto a la permanencia de los niños y el crecimiento de la Asociación en términos de cobertura, ingreso de donaciones tanto publicas como privadas,

así mismo la comunidad empezó a disfrutar de niños en ambientes académicos y de formación los cuales están aportando un beneficio social evidenciando en la disminución de problemas locales tales como inseguridad, drogadicción, indigencia y prostitución, al mismo tiempo los egresados de la Asociación contribuyeron en términos de tiempo y enseñanza a aquellos niños que se encuentran actualmente en la Asociación.

Gracias al desarrollo de una estrategia de gestión y un sistema contable la Asociación se encuentra en negociaciones de contratación con el ICBF, el cual le brindara la posibilidad de surgir y de este modo brindar a los integrantes de la Asociación una mejor calidad de vida y educación; por medio de este contrato se inicio la presentación de los primeros balances de la Asociación como requisito indispensable para esta clase de contrataciones y de este modo observar el estado actual de la Asociación en términos financieros para la toma de decisiones, puesto que al tener un control financiero y de gestión para la Asociación abre las puertas a nuevas alternativas de contrataciones con diversas entidades, la cuales le brindaran a la Asociación la retroalimentación educativa para los niños y posibilidades de ingresos para la misma y de esta forma esta siga en funcionamiento desarrollando el objeto principal.

La falta de oportunidades de una educación digna y de un control económico y de gestión para la Asociación para el Desarrollo Integral del Barrio el Consuelo a llevado que por medio de este trabajo y con el ánimo de colaboración y deseo de aportar a la comunidad aquello que la universidad ha formado en el estudiantado a lo largo de la carrera como lo es el servicio a la comunidad este sea una guía de trabajo para la Asociación y sea desarrollado para el surgimiento de la Asociación que lo que ha hecho al transcurso del tiempo es mantener una conciencia educativa a aquellos niños que buscan un mejor vivir.

## **5. OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar la estrategia de gestión para la continuidad del trabajo al interior de **LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO EL CONSUELO** que le ayude a proyectar en términos financieros y de cobertura la labor realizada en pro de la educación en las zonas marginadas de la capital, mas exactamente, en la comunidad del barrio el **Consuelo**.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir el entorno como fuente primordial para identificar las problemáticas atendidas por la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio Consuelo con el fin de nivelar las condiciones académicas y sociales que se presentan en la comunidad.
- Identificar el estado actual de la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio Consuelo como medida de conocimiento de la investigación para así observar el desenvolvimiento de esta (asociación) en la comunidad.
- Plantear una alternativa estratégica de gestión como medida de prevención para la continuidad óptima de la asociación con base en el concepto deseable de las sociedades sin ánimo de lucro.

## **6. MARCO DE REFERENCIA**

### **6.1 MARCO CONTEXTUAL – HISTORIA Y UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA LOCALIDAD DE SANTA FÉ**

El nombre de esta localidad viene de la ciudad de Santa Fe en Granada, España, donde nació en 1538 don Gonzalo Jiménez de Quesada, fundador de Bogotá. La historia de Santa Fe se remonta a la Colonia<sup>1</sup>, cuando allí se construyeron ranchos rústicos y casas de estilo español y se conformaron los primeros barrios del centro de la ciudad con calles angostas y empedradas, que enmarcaban la Plaza Mayor (hoy Plaza de Bolívar) y la Catedral. El área central de Santa Fe es la ciudad antigua, que está entre los ríos San Francisco y San Agustín (actuales carreras quinta y décima), que está compuesta por barrios tan tradicionales como La Perseverancia, La Peña, Liévano, Las Cruces, los cuales en su momento era el sector comercial más tradicional de la antigua Bogotá. El barrio La Perseverancia, fundado hacia 1812, fue asociado a la crónica roja de Bogotá por haber sido el centro de operaciones del doctor Nepomuceno Matallana, famoso por sus asesinatos en la época de la violencia y por haber sido hogar de personajes que hicieron historia en la ciudad como el famoso catador Chichafuerte y el Pisahuevos. Este barrio, de raíces populares, se convirtió con el tiempo en refugio de bohemios, poetas, hippies y pintores. El barrio Las Nieves era el hogar de la mayoría de los artesanos de Santa fe de Bogotá en la segunda mitad del siglo XIX y sus precarias condiciones de vida se debían a la falta de servicios públicos y de calles adecuadas, que afectaban a las viviendas, que en su mayoría funcionaban como tiendas. El barrio Liévano, que fue fundado al iniciarse el siglo XX, tenía viviendas de estilo francés napoleónico y albergó por muchos años la Uncinariasis. Del Instituto Rockefeller, un lugar donde los niños bogotanos eran llevados por sus

---

<sup>1</sup> ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, Instituto Distrital de Cultura y Turismo, ficha técnica turística, localidad de Santafé, datos básicos, Pág. 8. Bogotá, disponible en <http://www.scribd.com>.

padres, en ayunas y a horas muy tempranas, para hacerles tomar purgantes que debían curarlos de enfermedades. La parte alta de esta localidad, en especial las faldas de los cerros Orientales, fue poblada inicialmente por inmigrantes que compraron lotes a bajos costos e invadieron tierras, que con el tiempo fueron legalizadas y se incluyeron en el plano urbano de Bogotá. La localidad se originó como Alcaldía Menor mediante el Acuerdo 26 de 1972 que creó 16 Alcaldías Menores del Distrito Especial de Bogotá y se ratificó con el Acuerdo 8 de 1977 Santa Fe y sus barrios vecinos conformaron la Alcaldía Menor Número 3 de Santa Fe, administrada por el alcalde menor y con límites geográficos y administrativos determinados.

La Constitución de 1991 le dio a Santa fe de Bogotá el carácter de Distrito Capital; en 1992 la Ley 1ª reglamentó las funciones de las Juntas Administradoras Locales, de los Fondos de Desarrollo Local y de los alcaldes locales y determinó la asignación presupuestal de las localidades. Ese mismo año, y por medio de los acuerdos 2 y 6 de 1992, el Concejo Distrital definió el número, la jurisdicción y las competencias de las JAL. Bajo esta normatividad se conformó la localidad de Santa Fe, que conservando sus límites y nomenclatura, debía ser administrada por el alcalde local y la Junta Administradora Local, que cuenta con 7 ediles. El Decreto Ley 1421 de 1993 determinó el régimen político, administrativo y fiscal bajo el cual operan actualmente las localidades del Distrito.

La condición geográfica de Santa Fe<sup>2</sup> y su cercanía con el centro histórico hacen de la localidad un lugar ideal de ubicación para sedes institucionales de orden nacional, departamental y Distrital, oficinas principales del sector financiero, centros de negocios nacionales e internacionales y sedes principales de universidades. En la actualidad la localidad es un área caracterizada por el aumento de las actividades comerciales, institucionales e industriales que se desarrollan en medio de sectores residenciales, situación que propicia la

---

<sup>2</sup> Diagnóstico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, D.C.  
[http://www.sdp.gov.co/www/resources/tza\\_recorriendo\\_santa\\_20fe.pdf](http://www.sdp.gov.co/www/resources/tza_recorriendo_santa_20fe.pdf) Pág. 10

interacción de una gran población flotante. En su territorio se encuentran también importantes construcciones y monumentos declarados Patrimonio Nacional, destacándose entre otros la Biblioteca Nacional, la Plazoleta de las Nieves, la Plazuela de La Rebeca y el Teatro Faenza.

Actualmente la Localidad de Santa fe se ubica en la **UPZ 96** denominada Lourdes y ubicada en la parte oriental de la Localidad. Sus límites son: por el sur Avenida Hortúa o 1ª, por el occidente la carrera 3ª y 4ª, así como la Localidad de La Candelaria, por el norte la calle 6ª y por el oriente los cerros orientales. Es la UPZ con mayor población de la Localidad, su uso se ha referenciado como residencial no consolidado por la presencia de construcciones ilegales que poco a poco se han ido constituyendo sobre la margen de los cerros Monserrate y Guadalupe.

El barrio consuelo se encuentra enumerada entre los barrios de la UPZ 96 como ya se había nombrado denominada Lourdes, barrio con mayor población de la Localidad, este barrio sea caracterizado por ser de uso residencial no consolidado por aquellas construcciones ilegales las cuales a medida del tiempo se hacen mayores lo cual constituye un sector de alto riesgo puesto que estas construcciones no están construidas de una forma adecuada lo ocasionaría un deslizamiento.

En este barrio la educación no es una tarea fácil para los habitantes que pertenecen al Consuelo ya que muchos de estos miembros se encuentran de alguna manera invisible puesto que su nivel económico impide participar en los mecanismos de participación y hacer visibles sus necesidades sociales esto debido al poco conocimiento de sus derechos por falta de educación<sup>3</sup>

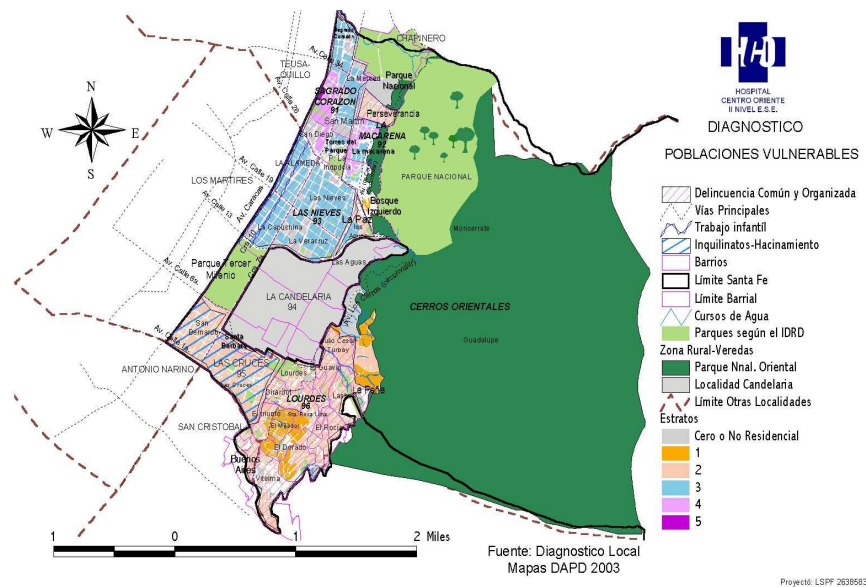
---

<sup>3</sup> Acuerdo Local 003 de 2004; Plan de Desarrollo Económico y Social paginas 7-9.

Los jóvenes y niños del barrio Consuelo son mas vulnerables a las condición social a la que viven, estos presentan un grave deterioro de su calidad de vida, debido al nivel económico el cual no les permite a muchos integrantes de este barrio a pertenecer a una entidad educativa lo cual hace crecer en analfabetismo, sufren también de desnutrición crónica, son víctima de violencia física y abuso sexual.

Para los habitantes de este barrio la fuente de ingreso proviene tanto de actividades del reciclaje, el comercio minorista, la venta de alimentos preparados, como de actividades ilegales o delictivas, en donde cabe resaltar la comercialización de drogas, la comercialización de elementos hurtados en atracos callejeros, las ventas ambulantes en buses y la prostitución.

**Grafica 1. Plano de localización y diagnostico de poblaciones vulnerables de la localidad santa fe y localidades aledañas**



**Fuente: Mapas DADP, Diagnostico Local, Octubre de 2003**

## 6.2 MARCO TEÓRICO

### 6.2.1. Historia de la contabilidad

El avance de la contabilidad a través de la historia, ha sido profundizado por diferentes estudiosos quienes han ordenado por ciclos las corrientes del pensamiento y los enunciados propuestos para la disciplina según el momento de su aparición. El orden realizado por cada autor, es construido de acuerdo a los avances investigativos que desea relevar. El educador Jorge Tua Pereda, en su publicación “Evolución y situación actual del pensamiento contable”<sup>4</sup> establece tres momentos principales de los sucesos ocurridos en la historia contable. En primer lugar muestra las escuelas clásicas, que se expusieron hace tres siglos y subsistieron hasta comienzos del S. XX. Su juicio de estudio se enfocaba al análisis de las cuentas y la forma de plasmar los datos contables. Este actuar contable está severamente atado a las exigencias de la época, donde la teneduría de libros era la base principal para efectos legales. Las teorías más significativas de la etapa clásica, fueron llamadas contista, del dueño, personalista y controlista. Cada una trataba criterios de pensamiento que diferían en algunas características, pero que conducían al mismo fin. Las teorías personalista y controlista empiezan a ligar áreas como son la contabilidad con la economía y la administración, lo que abre la brecha para la formación de conceptos que llevaron a un nuevo periodo conocido como escuelas económicas, éstas se inician a comienzos del siglo pasado, y tuvieron como fin quitar la contabilidad del esquema meramente legal, para guiarlo a “aspectos puramente económicos de la actividad empresarial”<sup>5</sup>. En esta etapa, se ve la necesidad de vincular la disciplina con la ciencia. En aquel tiempo, se forman diferentes paradigmas que tratan de exponer claramente la

---

<sup>4</sup> TUA, J. Evolución y situación actual del pensamiento contable. En: Revista legis de Contaduría y Auditoria, Bogotá D.C. Diciembre 2004.

<sup>5</sup> CAÑIBANO, L. Teoría actual de la contabilidad 1975. Citado por Tua, J. en Evolución... pp.56



contabilidad, como lo muestra Mattessich, tratando expresiones bien definidas y conceptos empíricamente reveladores, adecuando herramientas científicas y colocando la gestión a objetivos precisos<sup>6</sup>. La actualidad contable, es el periodo final de este precepto propuesto por Tua. Después de la evolución acontecida en la disciplina, ésta se ha convertido en una materia confusa, donde se entienden distintas teorías, de las cuales aun no es posible establecer cual es la más indicada.

Otro ordenamiento histórico lo presenta Montesinos<sup>7</sup>, este autor parte los acontecimientos contables en cuatro periodos Empírico, Génesis, Contismo y Científico. El tiempo empírico, lo comprende la edad antigua donde se hallan los inicios de la contabilidad, en ella se revelan los primeros intentos por ordenar las actividades económicas por medio de registros. El Génesis y aparición de la partida doble, muestra el avance logrado a partir de la nueva concepción de registro contable, es aquí donde toman fuerza, los métodos de registro y las aplicaciones matemáticas para la teneduría de libros. El contismo, atribuye importancia a las cuentas, considerándolas como eje de cuidado de la contabilidad, con esta, se suministraron algunos avances en la forma de registrar los eventos económicos y se fijaron algunos conceptos como los periodos contables y el principio de prudencia. El periodo científico, que se mueve hasta nuestros días, alcanza diferentes corrientes de pensamiento, que pretenden explicar la contabilidad bajo diferentes criterios que tienden a asociarla con la ciencia, uno de estos es el empeño formalizador, que intenta presentar las teorías contables en términos formales, empleando la matemática para obtener este objetivo.

---

<sup>6</sup> MATTESSICH, J. Methodologica precondition and problems of general theory of accounting. 1972. Citado por Tua, J. en Evolución.

<sup>7</sup> ÁLVAREZ, H. Formación histórica de corrientes doctrinales y programas de investigación de la contabilidad. En: Montesinos, Editorial.. Desarrollos teóricos en contabilidad.,1978, Paginas 13-27.

Leandro Cañibano,<sup>8</sup> también plantea una clasificación de la historia contable, nombrando sus períodos como programas. El Programa Legalista, comprende el periodo donde surge la partida doble hasta la primera guerra mundial. Cañibano establece que la contabilidad en esa época se entendía bajo medidas legales. Las enunciaciones de este periodo, debían ajustarse a los requerimientos legales, aunque estuviera la influencia económica. Sin embargo, con la primera guerra mundial, este marco fue abolido, por su inutilidad para disipar las nuevas dificultades que traían consigo las consecuencias de este evento. Es así, como brota una etapa, en la que los principios económicos rodean las practicas contables, citada por Cañibano Programa Económico, en este programa, que llega hasta los años sesenta, se recalca el surgimiento de ideas para el manejo de la disciplina, como es la homogenización de la información contable por medio de un plan de cuentas. La informática naciente permiten resolver interrogantes contables con la asistencia de los sistemas computarizados. El programa formalizado, nace con las pruebas de algunos pensadores de cambiar los postulados contables en cálculos matemáticos. Para acceder a una mejor definición y predicción de los hechos contables. La pretensión formalizadora indica que al emplear las matemática como medio para convertir las teorías contables, se amplían las posibilidad de explicación y aplicación.

---

<sup>8</sup> TEORÍA ACTUAL DE LA CONTABILIDAD, Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas. Ministerio de Economía y Hacienda (Madrid), 1-303 pp. (1997)

### 6.3 MARCO CONCEPTUAL

**ACTIVO:** Está representado por todos los valores positivos, es decir, lo que la empresa posee y tiene derecho a recibir de cualquier persona o entidad con excepción de su dueño

**ACTIVO CORRIENTE:** Comprende los bienes y derechos que razonablemente puede ser convertibles en efectivo o que por su naturaleza pueden estar disponibles en un período no superior a un año.

**ACTIVO FIJO:** Bajo esta denominación se agrupan todos los bienes de carácter permanente de propiedad de la empresa utilizados en el cumplimiento de las funciones propias, los activos fijos son poco líquidos, ya que se tardaría mucho en venderlos para conseguir dinero, lo normal es que perduren mucho tiempo en la empresa.

**ACTIVIDAD ECONÓMICA:** Es el conjunto de acciones y hechos relacionados con la producción de bienes materiales y la prestación de servicios, es decir, el conjunto de operaciones y tareas que lleva a cabo una persona natural o jurídica con el fin de lograr un objetivo económico determinado.

**ASOCIACION:** Al conjunto de personas que se unen para lograr un fin común, lícito y determinado

**BALANCE:** Es un estado financiero que refleja la situación patrimonial de una empresa en un momento determinado.

**BALANCE CONTABLE:** Estado contable que muestra el total de activos, el total de pasivos y el patrimonio de una empresa en un momento del tiempo. La hoja de balance a su lado derecho muestra los activos, y en su lado izquierdo los pasivos y el patrimonio, debiendo cumplirse siempre la misma igualdad.  $ACTIVOS = PASIVOS + PATRIMONIO$ . Un balance es entonces un demostrativo contable del estado patrimonial de la situación económica financiera de una empresa, siempre referente al fin de un ejercicio fiscal

**CONTABILIDAD:** es la disciplina que sirve para proporcionar información útil en la toma de decisiones económicas. Ha venido siendo definida como Ciencia del Patrimonio, y ello porque su objeto es el estudio y la representación del patrimonio empresarial, tanto desde un punto de vista estático como dinámico.

**CONTABILIZAR:** Apuntar una partida o cantidad en los libros de cuentas.

**CONTRIBUYENTE:** Es el sujeto respecto de quien se realiza el hecho generador de la obligación sustancial.

**COVARIABLES:** Variables continuas independientes que junto a una o más variables grupo de tratamiento sirven para explicar una variable respuesta continua. Supongamos que pretendemos explicar las diferencias existentes en el nivel de cortisol en sangre por grupo de tratamiento A/B, teniendo en cuenta el peso. La variable peso es una covariable.

**CARGAR CUENTAS:** Es anotar en las cuentas diferentes partidas que correspondan al debe. Una cuenta se carga cuando aumenta el activo, cuando disminuye el pasivo o cuando disminuye el capital.

**CUENTA:** Es la reunión de todos los valores referentes a una misma persona o asunto bajo epígrafe apropiado. En la cuenta se registran los aumentos y disminuciones que sufren los elementos del Activo, Pasivo, Capital, Ingresos y Gastos. Tiene dos secciones

**CUENTA "T":** Es una forma esquemática de la cuenta contable que no constituye un registro formal. Se parece a una letra T. Es una forma de expresar de manera abreviada una cuenta.

**EDUCACION BASICA:** Tiene como finalidad desarrollar al educando, asegurarle una formación indispensable para el ejercicio de la ciudadanía y proveer los medios para progresar en el trabajo y en estudios posteriores.

**EDUCACION MEDIA:** Corresponde a la enseñanza del segundo nivel de educación, comprendida entre la educación escolar básica y superior, diversificada en tres ramas: bachiller humanístico – científico, comercial y técnico - industrial

**EDUCANDO:** Que recibe educación, especialmente referido a quien se educa en un colegio.

**EGRESO:** Disminuciones Patrimoniales que afectan los resultados de un periodo, aunque no constituyan desembolso o salida de efectivo; tales disminuciones pueden ser gastos costos o pérdidas.

**ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS:** El balance general, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio, el estado de cambios en la situación financiera y el estado de flujo de efectivo.

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS:** Aquellos que presentan la situación financiera, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y en la situación financiera, así como los flujos de efectivo, de ente matriz y sus subordinados, como si fueran los de una sola empresa.

**ESTADOS FINANCIEROS DE PROPÓSITO ESPECIAL:** Son aquellos que se preparan para satisfacer necesidades específicas de ciertos usuarios de la información contable. Se caracterizan por tener una circulación o uso limitado y por suministrar mayor detalle de algunas partidas u operaciones.

**ESTADOS FINANCIEROS DE PROPÓSITO GENERAL:** Aquellos que se preparan al cierre de un periodo para ser conocidos por usuarios indeterminados, con el ánimo principal de satisfacer el interés común del público en evaluar la capacidad de un ente económico para generar flujos favorables de fondos. Se deben caracterizar por su concisión, claridad, neutralidad y fácil consulta.

**IMPUESTO:** Pago obligatorio de dinero que exige el estado a los individuos o empresas que no están sujetos a contraprestación directa, con el fin de financiar los gastos propios de la administración del Estado y la provisión de bienes y servicios de carácter público, tales como administración de justicia, gastos de defensa, subsidios y muchos otros. Sólo por ley pueden establecerse los impuestos de cualquier naturaleza que sean, señalarse sus modalidades, su repartición o su supresión. Las dos categorías fundamentales son los impuestos directos e indirectos. Es un tributo absolutamente obligatorio, cuyo fundamento

que hay que encontrarlo en el beneficio general que el particular obligado recibe de la acción estatal tendiente a formar una infraestructura de orden social de las relaciones interpersonales, de organización comunal en materia de educación, de higiene, de técnica, de economía, de obras y de servicios públicos. También puede definirse como contribución pecuniaria que se impone autoritativamente a las personas naturales y jurídicas respecto de las cuales se realiza cualquiera de los hechos generados de la obligación tributaria. A estas personas se les llama contribuyentes.

**MICROSOFT EXCEL:** Excel es una aplicación desarrollado por Microsoft y distribuido en el paquete Office para usarse en Windows y Macintosh. Excel se utiliza para la creación de hojas cálculo.

El programa posee una interfaz intuitiva, con herramientas de cálculos y gráficos de muy fácil uso. Es uno de los programas más populares para realizar hojas de cálculos.

Sus trabajos son almacenados en archivos con extensión ".xls", aunque soporta otras extensiones como ".csv".

Las hojas de cálculo de Excel son llamadas a veces hojas Excel.

**OBLIGACIONES:** Compromiso con que se reconocen deudas o se compromete su pago u otra prestación o entrega. En términos contables, las obligaciones están constituidas por el pasivo de una empresa.

**PASIVO:** Son todos los valores negativos, o sea, lo que la empresa debe y tiene que pagar a cualquier persona o entidad con excepción de su dueño. Son todas las deudas y obligaciones contraídas por la empresa.

**PATRIMONIO:** Es el valor líquido del total de los bienes de una persona o una empresa. Contablemente es la diferencia entre los activos de una persona, sea natural o jurídica. Y los pasivos contraídos son terceros. Equivale a la riqueza neta de la sociedad.

**PLAN ÚNICO DE CUENTAS (PUC):** Es un instrumento concebido para armonizar y unificar el sistema contable de todas las empresas del sector real, a través del

cual, será posible mejorar la calidad, la transparencia y comparabilidad de la información contable.

**POBLACIÓN FLOTANTE:** (1) es la población que transita o trabaja en una determinada jurisdicción sin residir en ella..."; (2) es el número de personas situadas en una localidad que no están censadas (3) Los que residen permanentemente y aún no se han censado. Más los que por algún motivo no se censan o se censan en otras localidades. (4) Los que se encuentran de vacaciones (5) Los que están en tránsito hacia otras localidades (aeropuertos, estaciones, puertos, etc.). (6) Jornaleros y trabajadores de temporada. (7) Los inmigrantes ilegales.

**PROCESO:** Conjunto de recursos y actividades relacionadas entre si que transforman elementos entrantes en elementos salientes. Conjunto de recursos y actividades relacionadas entre si que transforman elementos entrantes en elementos salientes.

**REFUERZO ESCOLAR:** Todo suceso que aumenta la probabilidad de una respuesta particular. En el condicionamiento clásico, el refuerzo se utiliza para provocar una cierta respuesta; en el condicionamiento operante, él es posterior a una determinada conducta.

**SISTEMA:** Conjunto de procesos o elementos interrelacionados con un medio para formar una totalidad encauzada hacia un objetivo común.

**VOLUNTARIOS:** Es toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común en forma individual y colectiva en organizaciones publicas, privadas o fuera de ellas.

## **6.4 MARCO LEGAL**

Para el desarrollo de la actividad social que se desarrolla en la Asociación El Consuelo, no solo se debe tener en cuenta la normatividad contable, como se detalla a continuación, sino que se deben tener en cuenta otras referencias legales tales como voluntariado y el código de la infancia, este ultimo, debido a la razón social de la entidad, a continuación se hace una rápida exposición de las normas:

- Ley 720 del 24 de Diciembre de 2001, Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos Colombianos.
- Ley 1098 de noviembre 8 de 2006. Por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia

Colombia cuenta con nuevo Código de la Infancia y la Adolescencia, expedido mediante la Ley 1098 de noviembre 8 de 2006, con el cual se deroga el Decreto 2737 de 1989 que establecía el Código del Menor. A través de la ley se reconoce a los niños, las niñas y a los adolescentes como sujetos titulares de derechos. Se establece en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y se hace desarrollo del artículo 44 de la Constitución Política Nacional.

Con este nuevo Código se da por culminado 10 años de debates y de proyectos de ley que nunca llegaron a feliz término y se establece la protección integral como el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato, en desarrollo del principio del interés superior del niño.

La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y



municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

Se parte de principios básicos como son el interés superior, la equidad social y de género, la prelación de los derechos de la niñez y la adolescencia, la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y del Estado como garantes de derechos y la exigibilidad de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes.

- Decreto reglamentario 2649 de 29 de diciembre de 1993. Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

Este decreto lo conforman 4 títulos o grandes secciones conformadas de la siguiente manera:

- ❖ Título Primero: lo conforman cuatro (4) capítulos que contienen los primeros 45 artículos los cuales instruyen acerca de los principios de contabilidad generalmente aceptados, los objetivos y cualidades de la información contable, normas básicas y los elementos de los estados financieros.
- ❖ Título Segundo: Expone 3 capítulos los cuales reúnen 77 artículos dentro de los cuales se encuentra la información referente a las normas técnicas generales, específicas (en 6 secciones) y técnicas
- ❖ Título Tercero: Expone 13 artículos los cuales nos habla sobre las normas de registros y libros.
- ❖ Título Cuarto: Presenta los últimos 5 capítulos en los cuales muestra los procedimientos para resolver conflictos de normas, enumera las entidades que conforman el concejo permanente para la evaluación de la normas sobre contabilidad, indica la derogatoria y la vigencia.

- Decreto 4290 del 25 de Noviembre de 2005 por el cual se reglamenta la ley 720 de 2001 la cual reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos Colombianos.

Este decreto reglamenta la Ley 720 del 24 de Diciembre de 2001, el decreto lo conforman 19 artículos dentro de los cuales se encuentran la información referente al reglamento del voluntariado; reporte de información de voluntarios; misión de DANSOCIAL; reporte de ingresos y egresos; quienes hace la vinculación al Sistema Nacional De Voluntariado; conformación, atribuciones y organización de los Concejos Municipales de Voluntariado entre otros.

- Orientación profesional No. 006 contabilización de recursos recibidos por las ONG con destinación específica.

En el país existe un gran auge por la creación de Organismos No Gubernamentales (ONG) cuyo fin es brindar ayuda a diversos sectores de la sociedad con el fin de satisfacer algunas necesidades básicas, las cuales se realizan canalizando la ayuda de organismos nacionales o internacionales que entregan recursos para que se lleve a cabo el objetivo propuesto.

Debido a la falta de uniformidad de criterios en cuanto a la presentación de la información contable y del adecuado registro de los recursos que reciben las ONG para atender un programa específico, se ha presentado un alto volumen de consultas, lo cual ha motivado al Concejo Técnico de la Contaduría Pública para expedir una orientación que encauce, de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados, la correcta aplicación de los mismos.

## **7. DISEÑO METODOLOGICO**

### **7.1 TIPO DE ESTUDIO**

Teniendo en cuenta el problema objeto de estudio se llevará a cabo un estudio de tipo DESCRIPTIVO, gracias a que se tiene un marco de referencia real sobre el cual se diseña e implementa una estructura contable para la asociación de donde se empezará a desenvolver los temas en este anteproyecto planteados.

Se trata de un estudio descriptivo porque comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta.

### **7.2 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Continuando con el diseño metodológico se hace necesario puntualizar las fuentes y técnicas de recolección de información. Por ende en el trabajo de investigación se recopilará información por medio de acompañamientos en algunas actividades a los beneficiarios que asisten a la Asociación con el objetivo de entender mas los componentes físicos del área, adicionalmente se llevarán a cabo investigaciones documentales tanto de la asociación como de otras fuentes para identificar la percepción que se tiene en este sector acerca de la labor realizada en los menores asistentes a este lugar.

### **7.3 FUENTES PRIMARIAS**

Para este proyecto de investigación se emplearán fuentes primarias tales como entrevista a la representante legal de la Asociación y acompañamiento en actividades conjuntas entre Asociación, Estudiantes y padres de familia juntamente con algunos integrantes de la comunidad\*, esto permitirá recolectar la suficiente información para sustentar el proyecto y darle la validez en su objetivo, el cual es el comprobar la necesidad de una labor de gestión y un resultado contable para la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo.

### **7.4 FUENTES SECUNDARIAS**

La recolección de información se realizará con la ayuda de archivos contables que se encuentren en la Asociación para el desarrollo integral de el barrio el Consuelo, con textos que hagan mención de la importancia de llevar contabilidad, con libros que complementen la información y ayude a corroborarla, en publicaciones de revistas que hagan alusión al tema del sistema contable, o en publicaciones que hayan hecho las entidades de vigilar este tipo de asociaciones, como por ejemplo la secretaria de educación y hasta el mismo Ministerio de Educación.

---

\* La entrevista y acompañamiento se encuentran anexas al presente trabajo en medio magnético (CD).

## **8. PROCESO EDUCATIVO ACTUAL DE LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO CONSUELO DENTRO DE UN AMBITO GLOBAL**

Uno de los principales factores que motivan la inserción de la Asociación en la comunidad del barrio El Consuelo es el relacionado con las políticas y movimientos académicos que se han dado en nuestro país, a continuación se hace una breve presentación de la realidad política en el plano académico. No se desea ahondar en este tema por considerar que no es el propósito del trabajo, pero si se exponen algunas ideas que ayudan a soportar el porque y el para que de esta labor.

### **8.1 LA EDUCACIÓN BÁSICA EN COLOMBIA**

El saber y la experiencia han manifestado que la educación básica es un bien para el ser humano por sus resultados sobre la formación social, en cuanto a la capacidad de comunicación y participación, como por su dependencia de causa en cuanto a la capacidad colectiva de manejo del conocimiento en relación a la salud, educación, capacidad de innovación y manejo de tecnología.

Durante siglos se ha repetido permanentemente la necesidad de alcanzar la educación básica universal\*, pero aún no se ha logrado esta meta; se observa un analfabetismo entre las poblaciones que habitan las zonas rurales debido al nivel económico agudo o muy crítico, alejándolos de necesidades básicas como la educación. Las leyes de educación, en la primera parte del siglo, repetidamente se pronunciaban sobre la necesidad de contar con cinco grados de escolaridad como

---

\* Esta necesidad hoy en día es un mas real gracias a Los Objetivos del Milenio, estos se han diseñado para el cumplimiento de metas en el año 2015 y comprende ocho frentes de acción.

mínimo, meta que tampoco se ha alcanzado según comenta la representante legal de la ASOCIACIÓN EL CONSUELO, debido a la falta económica que algunos padres tienen lo cual hace que sus hijos no terminen completamente la primaria.

La ley que reorganizó el Ministerio de Educación en 1976 Consideró como educación básica los nueve primeros grados y planeó la utilidad de la formación preescolar. Con esta medida, la edad de entrada a la escuela pasó a ser de seis años de edad. La Constitución Política de 1991 establece como obligatorios un grado de preescolar y nueve de educación básica.

A partir de la década de los ochenta, las políticas han insistido que además del acceso universal, la educación debe ser de calidad que fortalezcan el nivel educativo de la sociedad, por medio de nuevas bibliotecas y escuelas<sup>9</sup> . Los últimos planes de desarrollo educativo señalan las inseguridades en términos de acceso a la educación y calidad de esta por zona Geográfica, por regiones y por niveles de ingreso económico de la población.

La Carta Política de 1991 considera la educación es la forma de construir la convivencia y la paz social. En términos de administración, apenas se está iniciando el análisis de la mejor forma de gestión. La Constitución fijó un marco descentralizado cuyo funcionamiento práctico requiere aún numerosos ajustes.

Es importante destacar el progreso en el proyecto de que todas las personas cuenten con la educación básica; sin embargo, esto se ha dado a una velocidad mucho más lenta de lo que se desea. La equidad, principal propósito de la Constitución de 1991, ha mejorado lentamente en algunas regiones, empeorando por zonas con el proceso de descentralización y beneficiado a ciertos grupos

---

<sup>9</sup> ACUERDO LOCAL 003 DE 2004, Artículo 10 Programas de Eje Social, Numeral 2, Más y mejor Educación para todos y todas, paginas 9 y 10.

sociales, aunque la distancia en cuanto a oportunidades y logros por deciles de ingreso se conserva y se reproduce intergeneracionalmente; por estas mejoras para algunos y desmejoras para otros se ha venido presentando la inasistencia en las aulas de clases ya que de los jóvenes de bajos recursos (más pobres) no asiste a la escuela, esto debido a la necesidad de trabajar para un sustento diario, falta de tiempo o la falta de interés, la falta de cupos entre otros según se muestra en la tabla No 1.

**Tabla 1. Causas de Inasistencia Escolar.**

<b>Causa</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
No está en Edad	369.720	6.3
Falta de dinero	1'904.821	32.3
Falta de tiempo	889.640	15.1
No aprobó examen de ingreso	30.104	0.5
Falta de cupos	110.211	1.9
No hay centro educativo cerca	177.012	3.0
Necesidad de trabajar	839.658	14.2
No le gusta - No le interesa	883.841	15.0
Perdió el año o fue expulsado	34.210	0.6
Los padres no quieren	39.917	0.7
Enfermedad	161.406	2.7
Otra razón	458.010	2.7
Total	5'898.550	100.0

**Fuente:** Cálculos Misión Social con base en DANE, ECV-2006

**(DNP 2006, Pág. 40)** Calidad de la educación - factor decisivo para contrarrestar la deserción

## 9. LA EDUCACIÓN BÁSICA EN BOGOTÁ D.C.

En Bogotá se ha venido trabajando por la calidad de la educación que se brindan en todos sus colegios oficiales y privados a través de la evaluación de Competencias Básicas. Desde entonces se ha buscado e implementado diferentes modelos de competencias que deben lograr por el esfuerzo permanente de sus estudiantes y el logro de sus objetivos.

En Agosto de 2008 se presentaron los resultados de la encuesta de percepción ciudadana<sup>+</sup> en la cual se pudieron detallar algunos de los siguientes aspectos:

1. Los problemas más relevantes de la educación preescolar son: la falta de recursos de los padres, la falta de cupos, la falta de preparación de los docentes, la carencia de uniformes y útiles; así como que las instituciones no cuentan con los recursos y los equipos básicos para aprender.
2. La educación primaria se califica de manera regular con peores resultados para la oficial.
3. En lo relativo al bachillerato, la percepción sobre la calidad es similar a la de la educación primaria. Y también son similares los tres principales problemas que señalan los bogotanos en estos dos niveles educativos.
4. falta del presupuesto del gobierno, deserción de los estudiantes y falta de recursos para pagar la educación por parte de los padres.

Es claro que la principal preocupación de los bogotanos para estudiar en cualquier nivel es la carencia de recursos financieros. Esto es consecuente con el diagnóstico de diversos estudios sobre las barreras para el acceso a la

---

+ La Encuesta de Percepción Ciudadana es una herramienta que permite dar cuenta de la opinión ciudadana sobre temas que se relacionan con el acceso, la calidad, aciertos y problemas de los bienes y servicios, básicos, es aplicada por la firma *Ipisos Napoleón Franco & Cía* entre los meses de Junio y Julio, ha sido aplicada desde el año 2005 en las principales ciudades.



educación, que señalan que hay que trabajar por una educación incluyente y equitativa, pues los niños más pobres son los que aún están por fuera del sistema educativo.

Para el año 2008 La administración Distrital anunció<sup>10</sup> que invertiría en los colegios de la capital a través del programa "Educación de calidad". Incluye el ingreso de los niños desde los 3 años para hacer kínder, se hicieron convenios con jardines privados y se adecuaron colegios.

Adicionalmente para el mes de Abril de 2008, la Secretaria de Educación de Bogotá dio a conocer 9 herramientas que ayudan al desarrollo y transformación pedagógica<sup>11</sup>, Resalto como positivo dentro de las nuevas herramientas para el fortalecimiento de la educación de calidad los siguientes temas:

- Que exista por buena parte de los estudiantes, de los profesores y padres de familia, el dominio del inglés para formar ciudadanos en una Bogotá cada día más global.
- Leer y escribir correctamente ya que es una de las debilidades por quienes vivimos en esta gran ciudad y utilizar este método pedagógico como el libro, las bibliotecas, entre otras y desarrollar esta estrategia con mucho positivismo para nuestra superación personal.
- Docentes cualificados y comprometidos en las estrategias de formación y acciones culturales en los procesos pedagógicos y desarrollo personal.
- Seguir recuperando la articulación del bachillerato con las universidades que existen en la ciudad.

---

<sup>10</sup> EL TIEMPO, Revolucion a la educación en Bogotá, Sección domingo a domingo, 13 de Abril de 2008, Pg

<sup>11</sup> CONSEJO DE BOGOTÁ, Lanzamiento política de calidad del sector educativo en Bogotá. Disponible en: <http://WWW.concejodebogota.gov.co>

Para la actual administración de la Secretaría de Educación, la calidad de la educación tiene que ver con el mejoramiento de las condiciones pedagógicas, humanas y técnicas para que los colegios puedan impartir una mejor educación y los estudiantes aprendan más y mejor.

Es por ello que la Secretaría de Educación ha puesto en marcha cinco programas que apuntan al mejoramiento de la calidad de la educación que se imparte en el Distrito Capital, son ellos: Bogotá sin Hambre; Escuela – Ciudad – Escuela; Transformación Pedagógica de la Escuela y la Enseñanza; Educación para Jóvenes y Adultos; Acceso y Permanencia para todos y todas.

## **10. EVALUACIÓN Y RENDIMIENTO PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN BOGOTÁ D.C.**

En las bases de datos que reposan en EL INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO PEDAGOGICO – IDEP, existen algunos estudios que nos instruyen sobre la evaluación del aprendizaje.<sup>12</sup> Centran su análisis en los factores que influyen en el rendimiento académico, en las relaciones familiares, y en factores relacionados con la pérdida del año, alumno repitente y se considera que también la desaprobación de los cursos es atribuible a las relaciones familiares conflictivas, puede ser también atribuibles al profesor, al colegio y sus directivas. Además de encontrar que el alumno repitente presenta cualidades características frente al desinterés estudiantil, su sentimiento de apatía frente a las materias perdidas y hacia los profesores de dicha materia. Otros estudios han mostrado la incidencia de los aspectos físicos del medio escolar, de hecho los resultados de los estudios muestran que el rendimiento académico de los colegios con adecuadas instalaciones es diferente al de los colegios con inadecuadas instalaciones, los laboratorios están asociados con el rendimiento académico de cada una de las áreas para las cuales funciona e igualmente, la biblioteca tiene una gran asociación con el rendimiento académico.

Otras variables importantes relacionadas con el rendimiento son: la condición socioeconómica de los padres, desnutrición, salud y las características sociales y físicas de la escuela, lo cual afectaría la posibilidad de que los alumnos puedan tener un proceso de educación permanente.

En la tabla No 2 se esbozan las características de los agentes enumerados anteriormente, es decir, alumno, maestro y método de enseñanza.

---

<sup>12</sup> LOZANO, Martha. Estado del arte, de las investigaciones, estudios y escritos sobre la evaluación del aprendizaje en Bogota, Ministerio de educación, Bogotá D.C. 2005.

**Tabla 2 identificación de características Vs. agentes en el proceso educativo.**

AGENTE	CARACTERISTICAS
Alumno	Es el centro del proceso educativo; por consiguiente, del estudiante se deben identificar necesidades e intereses y determinar la etapa de desarrollo en la que se encuentra y se le debe considerar como un sujeto activo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
Maestro	Debe ofrecer una experiencia educativa para lo cual es necesario crear un medio y la situación donde ocurra la relación deseada. El maestro debe conducir la experiencia del alumno y establecer situaciones de aprendizaje estimulantes.
Método De Enseñanza.	Deben estar basados en la experiencia del propio estudiante, a través de la resolución de problemas planteados, del tipo de información por adquirir <sup>13</sup> .

Fuente: Mineducación – situación de la educación media en Colombia 2007

<sup>13</sup> Ávila, A Rosa; Cortes, B. Myriam y Hernández, José Miguel. ¿Por qué se estudio la repitencia en Colombia? Boletín informativo para maestros. Bogotá D.C., Colección: Avances de saber; Bogotá D.C. Ministerio de Educación Nacional.

Las características descritas anteriormente también deben entrar a combatir problemas profundos en la sociedad capitalina ya que es aquí en donde mayor afluencia de personas se concentra ya sea por las oportunidades que brinda la ciudad o por los desplazamientos masivos a los que se ven abocadas personas de todas las regiones del país por la agudización de la crisis social, económica, política, cultural y educativa que se manifiesta en el crecimiento de la violencia, el terrorismo, el incremento de la pobreza y el abandono temprano del medio escolar para constituirse en pie de fuerza económica dentro del hogar.

En el estado actual en el que se encuentra el país - y aun mas exactamente Bogotá – se compromete la calidad de todo el sistema productivo, social y educativo, se comprometen las relaciones entre hombres y mujeres, la estabilidad de los hogares y tambalea el sistema educativo que no logra dar respuestas contundentes a la situación del país y a la situación de los jóvenes y padres (aunque no con frecuencia de estos últimos). En ese estado de cosas hoy se compromete la supervivencia social.<sup>14</sup>

Se muestra que a pesar de hablar de una comunidad educativa integrada por padres de familia, profesores, estudiantes y las directivas institucionales, los padres de familia no tienen una participación activa y directa en el proceso, tampoco lo tienen las directivas pues es una labor que queda en manos de los docentes, de manera tal que el estudiante se constituye simplemente en un receptor de la acción evaluativa del maestro como ostentador del poder que su condición le confiere, y esto, sin contar con algunas formas tradicionales, anticuadas y poco confiables de calificación que no miden un proceso de aprendizaje evolutivo en cada estudiante<sup>15</sup>.

---

<sup>14</sup> HALCARTEGARY, Maria Alicia y MENA Isidoro. Convivencia social: propuesta estratégica y Metodológica para el desarrollo moral a través de la educación formal. En actualidad educativa No 15-16. Bogotá. Libros y Libres. Pp 53-61

<sup>15</sup> CAMARGO ABELLO Marina, Calvo gloria, PEDRAZA ORTIZ Alexandra, PINEDA BÁEZ Cecilia, Halima Dussan Fadia, Gutiérrez Duque Maribell, Guzmán Rodríguez Rosa Julia. Investigación educativa y pedagógica en Bogotá: Estado del arte 2000-2004. Chia Julio 2006. Pp 79

## **11. PERCEPCIÓN ACTUAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA – BOGOTÁ D.C.**

### **11.1 EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

En esta etapa se observa esparcimiento en las materias trabajadas en cuanto a la investigación, innovación y sistematizaciones. Las tendencias mas frecuentes son las de trabajo en valores, procesos de lectura y escritura y desarrollo de competencias básicas. También se encuentran trabajos que pretenden mejorar las prácticas del aula mediante la definición de rutas pedagógicas.

Otro grupo de trabajo está conformado por aquellos que buscan comprender y manejar adecuadamente los comportamientos violentos en la escuela. Así mismo, se orientan trabajos encaminados a prevenir y a atender niños y niñas maltratados. Se percibe también interés por la formación ciudadana de los estudiantes, a partir de diversos énfasis.

Se encontraron además algunos trabajos con un claro interés en el desarrollo de actitudes científicas en los niños, se presentan búsquedas de alternativas de trabajo con los niños que resulten lúdicas, bien sea a través de juego o a través de áreas como la música y las artes.

### **11.2 EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA**

En esta etapa se encuentran variedad de temáticas tratadas. Se percibe una inclinación hacia el trabajo en la formación de conceptos en general y de conceptos matemáticos y geométricos en general. Una explicación factible estaría relacionada con las convocatorias hechas por las instituciones financiadoras o por los resultados en las evaluaciones censales.

De acuerdo a todo lo anterior es evidente que la educación básica en Bogotá debe enfrentar algunas realidades pero mas que eso es trabajar en contra de los factores narrados en los renglones anteriores, es ver las cosas no con la mente limitante sino ver en estas flaquezas la oportunidad de cambio y mejoramiento, y es por esto que la Asociación El Consuelo desarrolla actividades encaminadas al refuerzo de las actividades iniciadas en algunos casos muy tímidamente en las aulas de clase, vemos el refuerzo no solo de la parte escrita y memorística sino que vemos el complemento con las artes y trabajo de calle.<sup>+</sup>

---

\* Ver comentarios Sra. Norma Barrera. Representante Legal y docente de la ASOCIACION EL CONSUELO. En medio magnético (CD)

## **12. CAMBIANDO EL PANORAMA PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN BOGOTÁ D.C.**

El Instituto Para La Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico (IDEP), en adelante de la política de estímulos para promover la calidad de la educación en los colegios oficiales de Bogotá, divulgada por el Concejo de Bogotá mediante el acuerdo 273 de 2007, la Secretaria de Educación Distrital, SED, y el IDEP, han convocado a maestros, maestras y directivos docentes del sistema educativo oficial de Bogotá D.C. a participar en la segunda versión del premio a la investigación e innovación educativa<sup>16</sup>.

El galardón que se entrega cada año a los diez mejores trabajos de investigación e innovación, es un reconocimiento a los catedráticos que investigan y transforman la educación en Bogotá para optimizar las practicas formativas y pedagógicas; es un incentivo para que la docencia distrital participe en las investigaciones e innovaciones y, en definitiva, es un homenaje a quienes demuestran con estas actividades su capacidad profesional y su autonomía como sujetos críticos y creadores de nuevas y mejores realidades educativas y sociales.

Desde el punto de vista de las políticas educativas, el premio protege y valida la intervención critica y creadora de los docentes en la elaboración de las políticas y el perfeccionamiento de la calidad educativa. De la misma manera, suscita la cualificación de sus labores de investigación y sus prácticas pedagógicas para que mediante la publicación y difusión de su material rompan fronteras locales y sean reconocidos y apreciados más allá del aula de clase y de la frontera citadina y nacional.

---

<sup>16</sup> SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL, Boletín No 64 Bogotá, lunes 20 de octubre de 2008, pagina 1



Puede asegurarse que la importancia del premio es variado, en tanto la investigación y la innovación entrevén a niños y jóvenes con diversas necesidades, su estilo de enfrentar la escuela, los conocimientos, el entorno social, las dificultades de perseverar en el estudio y subsistir a las diversas violencias, así como sus urgencias de expresión y creación, gozo, soporte y autonomía. Hoy no puede exaltarse la dignidad del docente sin que se destaque la dignidad del niño y el joven.

La invitación tiene como objetivos reconocer, exaltar y divulgar los procesos de investigación educativa y pedagógica que realizan docentes y directivos del Sistema Educativo oficial de Bogotá D.C., con ánimo de promover la calidad de la educación en los colegios oficiales de la ciudad.

Los criterios de evaluación que se van a tener en cuenta para la valoración de los trabajos presentados en la convocatoria son los siguientes:

- Coherencia y cohesión interna del trabajo.
- Elaboración conceptual.
- Desarrollo metodológico.
- Pertinencia y aportes educativos y pedagógicos.
- Difusión y construcción de comunidad en torno al trabajo y sus productos.\*

Como se puede observar, los criterios están dirigidos a eliminar las necesidades y falencias expuestas en la parte inicial de esta sucinta vista al panorama de la educación básica en el Distrito Capital.

---

\* INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO, IDEP. Secretaría de Educación Distrital. Premio a la Investigación e innovación educativa y pedagógica 2008.

## **13. LA ASOCIACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BARRIO CONSUELO COMO ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO**

### **13.1 ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO**

Las entidades sin ánimo de lucro son personas jurídicas, capaces de ejercer derechos judiciales y extrajudiciales, con sujeción a las disposiciones legales y a sus propios estatutos<sup>17</sup>. Surgen por voluntad de los asociados para la realización de fines generosos o de un beneficio comunitario, en donde se evidencia la ausencia de lucro característica fundamental de estas entidades, lo cual significa, que no existe reparto de utilidades o remanentes generados en el desarrollo de sus objetivos.

Para la creación de cualquier organización o entidad sin ánimo de lucro, debe manifestarse expresamente la voluntad para ejercer el Derecho de Asociación, bien sea bajo la figura jurídica y por esta razón se hace preciso aclarar que en virtud del principio constitucional de libre asociación consagrado en la constitución, se pueden identificar cientos de organizaciones sin ánimo de lucro pero a continuación se nombrarán las que se consideran como las más representativas debido a su amplia utilización en la práctica jurídica: se trata de las fundaciones, las corporaciones o asociaciones (dentro de este grupo se encuentra la entidad – persona jurídica – objeto de nuestro trabajo) y entidades del sector solidario o asimilables.

---

<sup>17</sup> Decreto 59 de 1991, Capítulo Segundo Disposiciones Generales, Artículo 3, Definiciones y Conceptos, Página 2.

## **13.2. FUNDACIONES**

Son fundaciones las organizaciones formadas sin fin de lucro o remuneración económica que, por voluntad de sus creadores, tienen destinado su patrimonio a la realización de fines de interés general.

## **13.3. CORPORACIONES O ASOCIACIONES**

Son las que nacen de la voluntad de varias personas naturales o jurídicas y cuyo objetivo es inclinarse por el bienestar físico, intelectual, moral de sus asociados, de sus familias y de la comunidad en general. Se trata de entidades que surgen de la unión de dos o más personas individuales. Su finalidad generosa puede estar referida al mejoramiento social desinteresado.

### **13.1.1 El caso de la asociación el Consuelo.**

De acuerdo al concepto de corporaciones o asociaciones, vemos que la entidad para la cual se esta adelantando el presente trabajo en búsqueda de una estrategia de gestión que le permita tener continuidad en el camino de las entidades sin animo de lucro, se ajusta en cuanto a la voluntad de un grupo de personas que buscan un bienestar no solo físico sino también intelectual de sus usuarios, en este caso específico, menores en situación de vulnerabilidad porque como se indico en la parte introductoria de esta investigación, la asociación se dedica, entre otras actividades, a la nivelación académica de los jóvenes en edad escolar los cuales enfrentan diferentes problemas como violencia intrafamiliar, inseguridad, pobreza entre otros.

Si bien las entidades sin animo de lucro en nuestro país han estado en crecimiento constante, no se trata de crear y crear si no se tienen las condiciones optimas para

el correcto funcionamiento de estas, como bien se indicó anteriormente, la característica principal de una entidad sin ánimo de lucro es la ausencia total de lucro, y la asociación motivo de estudio y colaboración no es ajena a esta característica, más aun, la situación de esta entidad se hace cada vez más difícil ya que no tiene apoyo ni donaciones de ninguna empresa gubernamental o privada actualmente, sus ingresos provienen de matriculas y donaciones que personas naturales hacen a la asociación, estas donaciones en su gran mayoría son dadas en especie.

Para la asociación el Consuelo, se hace tan aguda la ausencia de lucro, que ha sido la misericordia y la mano de DIOS\* quien ha permitido la continuidad de la asociación a través de los años y ha multiplicado el esfuerzo infatigable de la representante legal por hacer y visualizar hombres y mujeres de bien en las generaciones que se están levantando en este sector capitalino.

#### **13.4. ENTIDADES DEL SECTOR SOLIDARIO**

Son organizaciones que se constituyen para realizar actividades que se caracterizan por la cooperación, ayuda mutua, solidaridad, autogestión de sus asociados en diversos planos sociales en beneficio de sus asociados, de su familia, de las personas relacionadas con éstos y de la comunidad en general. Estas entidades son: Cooperativas, Fondos de empleados, instituciones auxiliares del cooperativismo, precooperativas, asociaciones mutuales y organismos cooperativos de segundo y tercer grado.

Las organizaciones anteriormente nombradas se fundan con el fin de prestar un servicio aquellas personas mas necesitadas sin importar si ese servicio es

---

\* Según comentarios Sra. Norma Barrera, representante legal de la asociación el consuelo.

remunerado económicamente, por esta razón la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio Consuelo se resalta puesto que busca para los miembros de esta Asociación un bienestar educativo sin importar la remuneración económica, ellos trabajan con la satisfacción que estos miembros en futuro puedan ingresar a un nivel educativo mas alto y que de esta forma resalten en su comunidad para así prestar ayuda a los niños que empiezan este proceso.

Como anteriormente se nombraba las Asociaciones en especial La asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio Consuelo la cual su servicio nace de la voluntad de las personas que hacen parte de esta gran asociación y que estas personas que se agrupan con el fin de satisfacer los intereses generales de los miembros de la asociación consideran que la satisfacción de los mismos ha dejado de ser considerada como una responsabilidad exclusiva del Estado para convertirse en una tarea compartida entre Estado y sociedad a lo que denominamos voluntariado.

## **14. ESTRATEGIA DE GESTION PARA LA ASOCIACION DEL BARRIO CONSUELO**

La estrategia de gestión que se da para la continuidad de la asociación es el trabajo con el voluntariado, a continuación se detallaran las características básicas de lo que es ser voluntario, parte de la historia del voluntariado en Colombia, la ley que lo reglamenta, las entidades que lo regulan, se indican algunos establecimientos educativos que pueden ayudar con la labor para la continuidad de la asociación y su crecimiento.

### **14.1. VOLUNTARIADO**

El voluntariado es el trabajo de las personas que sirven a una comunidad o al medio ambiente por decisión propia y libre. El término también hace referencia al conjunto de dichas personas, los voluntarios. Por definición, los voluntarios no cobran por su trabajo<sup>18</sup>.

El incentivo de las personas que dedican parte de su tiempo al trabajo de voluntariado es el saber que brinda un servicio a un grupo de personas que lo necesitan, es la satisfacción de ver el surgimiento de un grupo de trabajo por mejorar su calidad de vida. El trabajo de voluntariado se diferencia en varias categorías como lo son: el voluntariado formal el cual se relaciona con las entidades que no reciben lucro, el voluntariado informal el cual hace referencia a los voluntarios que actúan individualmente o en grupos no registrados; y otra clasificación elemental diferenciaría al voluntariado, son aquellas personas que trabajan para el beneficio y mejoramiento del medio ambiente.

---

<sup>18</sup> LEY 15 – 1 -1996, Núm. 6/1996. Voluntariado Social, Pagina 1.

El día Miércoles 2 de Noviembre de 2005 se creó en Bogotá D.C. la Red Distrital de Voluntariado Universitario, el evento fue precedido por el Alcalde mayor de Bogotá, el director de DANSOCIAL y un representante del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, esta red se inicio con el fin de responder a las necesidades del desarrollo local por medio de 8 objetivos del milenio y en el trabajo social de tres de ellos: el objetivo 1, erradicar la pobreza extrema y el hambre; el objetivo 4, reducir la mortalidad infantil; y el objetivo 5, mejorar la salud materna.

El voluntariado se fundamenta en la Ley 720/2001, la cual en su exposición de motivos nos dice textualmente: “La solidaridad, el altruismo y el compromiso con la vida comunitaria son valores profundamente arraigados en la tradición social y cultural. Preocuparse por los demás, ofrecer de forma espontánea o generosa la ayuda a quien lo necesita, implicarse personalmente en los problemas comunes, son actitudes cotidianas sobre las que se ha ido construyendo una sociedad cuyo sentido humanitario y tolerante constituyen rasgos fundamentales de un patrimonio cívico que se debe preservar y promocionar”<sup>19</sup>.

Gracias a los esfuerzos de la alcaldía, DANSOCIAL, UNV y el PNUD, la red le da la posibilidad al sector académico de vincularse a procesos y proyectos de participación y proyección social a través del acercamiento a la realidad social del Distrito, esto con el fin de mejorar la calidad de vida de personas ubicadas en sectores vulnerables; los universitarios aportan tiempo, conocimientos y experiencia para el desarrollo de la ciudad y su propio conocimiento; las universidades están sensibilizando e informando a la comunidad universitaria sobre temas sociales que requieren presencia, apoyo y acción voluntaria para la construcción de una Bogotá Sin Indiferencia; se ha fomentado la creación y

---

<sup>19</sup> Ley 720 de 2001

afianzamiento de redes sociales de apoyo entre las comunidades académicas, esto con el fin de una mejor educación a nivel institucional dentro de localidades y organizaciones sociales de la ciudad capital.

La mencionada Ley de Voluntariado nos define el concepto de acción voluntaria organizada, es decir el trabajo en equipo sin remuneración económica pero con la convicción de servir a la comunidad y por esta razón se relaciona a continuación las condiciones para el trabajo de voluntariado:

- Que sean de interés general, de acuerdo con el área de actuación en el que se desarrollan.
- Que sean consecuencia de una decisión libremente adoptada.
- Que se realicen de forma responsable y gratuita.
- Que se desarrollen en el marco de programas concretos realizados a través de entidades sin ánimo de lucro.

#### **14.2 OBJETIVO DEL VOLUNTARIADO**

Ofrecer un espacio de colaboración y estilo de vida a las personas que desde la sociedad civil, desean ayudar con su aporte voluntario en la reconstrucción de una cultura social, ambiental y desarrollo comunitario..

#### **14.3 LA ESENCIA DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO**

La asistencia de voluntariado es una práctica vivencial y formativa, es una composición de armonía, convivencia y solidaridad que ofrece la oportunidad a las personas de hacer un aporte desde sus capacidades, habilidades y cualidades.



Las personas que pertenecen al voluntariado son conscientes de su responsabilidad social y ambiental, se comprometen con el trabajo que se asigna con solidaridad y dedicación.

Cabe resaltar que el trabajo voluntario se propaga a través del mundo sin importar religiones, culturas, etnias y estratos sociales o económicos, para así pronunciar esfuerzos individuales en una red de servicio desinteresado a la sociedad

#### **14.4 DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIO**

El Voluntariado es una manifestación social con gran capacidad de captación y ajuste a las nuevas necesidades que se plantean y que nace del compromiso de la ciudadanía. Por ello, cada día es más necesario promover el voluntariado para la colaboración a las comunidades.

Por esta razón el voluntariado emite las medidas de apoyo, fomento y participación que permiten dar soporte a las distintas modalidades de solidaridad social, garantiza el respeto a los derechos de las personas voluntarias, establece los métodos que se deben seguir en cuanto a la colaboración entre tales entidades y las administraciones públicas, respalda el desarrollo de la acción voluntaria en los distintos ámbitos de la vida ciudadana, garantiza la calidad de la acción voluntaria para mejor cumplimiento de los fines que persiguen.

##### **14.4.1 Derechos y deberes en el voluntariado**

A continuación, se enumeran algunos de los derechos y deberes que tienen las personas voluntarias y las organizaciones de voluntariado.

Derechos de las personas voluntarias:

- A recibir un trato sin discriminación dentro del respeto a su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- En la medida que los programas o proyectos a realizar lo permitan, a desarrollar las actividades en su entorno más próximo.
- A cesar libremente, previo aviso, en su condición de persona voluntaria.
- Recibir la formación, la orientación y el apoyo necesarios para el ejercicio de sus actividades.
- En general, a disfrutar de todos aquellos derechos que deriven de la Ley del Voluntariado y del resto del ordenamiento jurídico.
- También son derechos de las personas voluntarias frente a la entidad de voluntariado en que se integren:

#### Deberes de las personas voluntarias:

- Realizar su actividad de conformidad con los principios establecidos en la presente ley.
- Observar las medidas de salud y seguridad que se adopten.
- Guardar la confidencialidad de la información recibida y conocida en desarrollo de su actividad.
- Respetar los derechos de las personas o grupos a quien dirija su actividad.
- Obligaciones de la persona voluntaria ante la entidad en la que presta sus actividades:
- Cumplir con la máxima diligencia los compromisos adquiridos con la entidad de la que forme parte, respetando los fines y la normativa por la que se rige.
- Aceptar los objetivos y acatar las instrucciones de la entidad a la que pertenece y ser respetuoso con ella.

- Rechazar cualquier tipo de contraprestación por la prestación de su actividad voluntaria.
- Cuidar y hacer buen uso del material o equipo confiado por la entidad para el desarrollo de actividades del voluntariado.
- Participar en las actividades formativas previstas por la entidad y en las que sean necesarias para mantener la calidad de los servicios que se prestan.
- Utilizar adecuadamente el distintivo de la entidad en la que esté integrado.

La Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio Consuelo por medio del voluntariado busca que aquellas personas que pertenecen como voluntarias brinden un apoyo para la Asociación debido a su falta de fluidez económica en la que se encuentran, estas personas lo que buscan en realidad es brindarle a los niños pertenecientes a la asociación un mejor futuro. Hacer del servicio que prestan una mejor comunidad.

#### **14.4.2 Red de voluntariado universitario.**

Si bien la Red de Voluntariado se crea con la participación de 41 universidades, no todas se han apersonado del trabajo voluntario, por tal motivo, a continuación presentamos el listado de aquellas universidades que desde el 2005 (fecha de creación de la red de voluntariado universitario) han perseverado y adelantados trabajos en pro de la comunidad.

- **Universidad Autónoma de Colombia.**

Teléfono: 334 3696

Dirección: Cl. 13 4-31

- **Universidad Católica de Colombia.**

Teléfono: 327 7300

Dirección: Cl. 47 13-54

▪ **Universidad Cooperativa de Colombia.**

Teléfono: 288 1190

Dirección: Av. Caracas 67-63.

▪ **Universidad de la Sabana.**

Teléfono: 861 5555 Ext. 1262

Dirección: Autop. Km. 21 junto a Teleton Chia

▪ **Universidad de la salle.**

Teléfono: 348 8000

Dirección Sede la Candelaria: CR. 2 10-70

Contacto: Consuelo Salgado – Trabajadora Social Unisalle.

▪ **Universidad Distrital.**

Teléfono: 340 6580

Dirección: Av. (CR.) 7 40-53

▪ **Universidad Iberoamericana.**

Teléfono: 348 9292

Dirección: Cl. 67 5-27

▪ **Universidad Javeriana.**

Teléfono: 320 8320

Dirección: Cr. 7 40-62

- **Universidad Jorge Tadeo Lozano.**

Teléfono: 242 7030

Dirección: Cr. 4 22-61

- **Universidad Minuto de Dios.**

Teléfono: 535 4242

Dirección:

- **Universidad Nacional.**

Teléfono: 316 5000

Dirección: Cr. 30 45-03

- **Universidad Pedagógica.**

Teléfono: 347 1190

Dirección: Av. (Cl.) 72 11-86

#### **14.4.3 Estrategia de gestión aplicada a la asociación el Consuelo.**

Al iniciar este trabajo de campo, se indicó que una de las fuentes de recolección de datos sería la observación o acompañamiento para obtener una idea clara de los componentes físicos del área y de la asociación, y partiendo de esto, se puede afirmar que la estrategia seleccionada para la asociación el Consuelo es el trabajo con el voluntariado, ya se explicó qué es el voluntariado y algunos de sus beneficios, y debido a la precaria situación económica de esta entidad se ajusta el voluntariado a las necesidades y oportunidades que presenta el distrito a favor de las comunidad y entidades necesitadas, para nuestro caso en particular la asociación el Consuelo, pero mas aun, es la comunidad en general del barrio el Consuelo la mayor beneficiada ya que se mas jóvenes podrán favorecerse de esta loable labor.

Al aplicar esta estrategia se podrá observar el crecimiento en cobertura y capacidad económica para poder responder con todas aquellas necesidades propias de una entidad dedicada a la supervisión y nivelación académica en los menores, adicionalmente podrá recibir más jóvenes que por condiciones económicas no pueden participar del proceso de seguimiento y formación que adelanta la asociación.

Con el voluntariado se espera dar solución al problema de atraso en el que se encuentran los registros y soportes contables ya que estos últimos no se encuentran en su totalidad, no existen procesos de registro y control lo cual desfavorece a la asociación para la consecución de contratos con entes gubernamentales y ONG's, incluso el mismo ICBF exige llevar sus registros contables de una manera ordenada y sistemática.

Mediante la incorporación de algunos aportes por parte de este grupo de trabajo, se espera dar solución a la parte de documentación que debe ser propia de la asociación como lo es un formato de donaciones los cuales deben ser expedidos a cada donante ya sea persona natural o jurídica con un doble propósito, el primero, es dejar un soporte en las instalaciones de la asociación como requisito contable y el segundo, es que la persona que dona un recurso ya sea económico o material tenga un soporte en dado caso que desee deducirlo en la declaración de renta.

Adicionalmente, la entidad no posee un paquete contable, lo cual desfavorece y disminuye las oportunidades que pueda tener la asociación, es decir, esta entidad en su estado actual no es competitiva con las otras entidades del sector.

Los aportes que se desean dejan, servirán para proyectar a la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo y para lograrlo se ha dejado una parte

dentro del presente trabajo como propuestas, adicionalmente se plantea una opción para llevar la contabilidad y se dejan algunos aportes del grupo de trabajo los cuales serán de gran utilidad para la asociación, con la adopción y adaptación de estos tres apartes, junto con la estrategia de gestión en voluntariado, se espera que sea el principio de varios cambios significativos los cuales se van a ver en la medida que se apliquen correctamente y se de un compromiso y esfuerzo en atender y conseguir lo aquí propuesto.

#### **14.4.4 Resultados tempranos de la estrategia de gestión.**

Debido a los aportes que desea dejar el grupo de trabajo al interior de la asociación y al trabajo de investigación adelantado, ya se ha obtenido un pronunciamiento de ICBF en cuanto al interés de contratar nuevamente con ellos después de tantos años de distanciamiento, para lograr esto, fue necesario dejar actualizada toda la parte de impuestos para lo cual se contó con los servicios de un contador especializado en la parte tributaria con lo cual se dio cumplimiento a una larga lista de requisitos que solicita este ente (ICBF).

De igual manera, se ha creado una posibilidad de trabajo e inserción en listas de voluntariado por parte del CINAT (Circulo Nacional de Auxiliadores Técnicos) para lo cual la representante legal de la asociación deberá presentar una hoja de vida de la asociación al igual que la hoja de vida de los voluntarios actuales que laboran en las instalaciones ya se de tiempo completo o medio tiempo, esta inscripción es completamente gratuita y voluntaria.

Al mismo tiempo, los miembros de la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio Consuelo serán capacitados en atención y prevención de desastres por el trabajo que se realiza con la infancia y por la cercanía que este sector tiene con los cerros orientales de la capital.

Asimismo, tanto la asociación como la universidad estarán siendo partícipes del objetivo que se propuso el gobierno Colombiano en cuanto a la conquista y cumplimiento de algunos puntos señalados (si no es que en todos indirectamente) en los objetivos del milenio.



## 15. PROPUESTAS

1. Trabajar con voluntariado en cada frente de acción al interior de la asociación para que por medio de esta estrategia de gestión se brinde o reciba una colaboración desinteresada sin remuneración económica que satisfaga la necesidad de la Asociación y la comunidad como tal, para esto, es necesario conocer la siguiente normatividad:
  - Decreto 4290 del 25 de Noviembre de 2005 del Departamento Administrativo Nacional De La Economía Solidaria – DANSOCIAL. Por el cual se reglamenta la Ley 720 de 2001 en la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos como expresión de la participación ciudadana. El ejercicio de la solidaridad y la corresponsabilidad social.
  - Publicación GTC 193, Norma ICONTEC de voluntariado. Guía Técnica Colombiana Modelo de Gestión Para Organizaciones De Acción Voluntaria.

Este trabajo puede ser desarrollado con el acompañamiento de universidades, organizaciones de voluntariado – ODV – y las entidades con acción voluntaria – ECAV – inscritas en el sistema nacional de voluntariado.

2. Registrarse en el Circulo Nacional de Auxiliadores Técnicos - CINAT – quienes ya cuentan con mas de 550 entidades voluntarias en Bogotá para el trabajo en diferentes frentes\*, con este registro también pueden ser capacitados en atención y prevención de desastres lo cual es vital para el trabajo en el sector del barrio el CONSUELO ya que gran cantidad de

---

\* Según entrevista con el capitán Jhon A. Galindo H., Auxiliador Técnico y director del grupo CINAT. Bogotá D.C., 17 de Febrero de 2009.

viviendas quedan pegadas a los cerros y el trabajo con niños hace necesario estar preparados para el manejo en toda clase de emergencias.

3. Acceder a la línea que tiene COLCIENCIAS para la investigación en voluntariado, esta línea adjudica ingresos previa presentación de un programa minucioso y detallado.

Según comenta el capitán Galindo, “los recursos que entrega COLCIENCIAS para esta línea de investigación siempre deben ser adjudicados a otras líneas investigativas ya que hay falta de personas dedicadas al aporte de ideas e investigación en voluntariado”.

4. Crear un formato de Donación: este formato se deberá utilizar al interior de la asociación en el momento en que las personas y/o entidades cualquiera que sea su naturaleza ofrezcan dar algún aporte en calidad de donación ya sea económica o en especie, según los estatutos de la asociación, se indica que “los ingresos de la asociación pueden ser por donaciones tanto de la comunidad, personas naturales y/o jurídicas, ONG’s entre otros, lo anterior, para dar cumplimiento a la norma tributaria la cual indica que la donaciones son deducibles de impuestos para aquellos que las dan y estos (los donantes) para hacer valer la donación como deducible deben tener en su poder el certificado expedido por la entidad que recibe el dinero o los bienes.

5. Organigrama - “nivel jerárquico y de relaciones con el voluntariado”: A continuación se presenta un Organigrama para la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo, el cual recoge la idea del trabajo con el voluntariado y se establecen algunos parámetro, limitaciones o conocimientos específicos para ayudar al interior de la asociación así:

- Administrador: Elaboración de manuales y diseño e implementación de proyectos.
- Contador: Normatividad asociaciones sin animo de lucro y manejo y conocimiento de soportes documentales.

- Economista: Diseño e implementación de proyectos.
- Pedagogos: Estrategias de nivelación académica y Psicología.

Las propuestas anteriormente expuestas se hacen con el firme convencimiento, después de un importante estudio y una alta apreciación de posibilidades, que el trabajo con el voluntariado va a dar la posibilidad de organizar la estructura interna de la asociación y desarrollar nuevos procesos de relaciones con algunas áreas que fortalecerán el trabajo de los hasta ahora voluntarios o iniciadores de la labor social en el sector.

Se desea hacer uso de las herramientas que se han venido desarrollando calladamente al interior de muchas organizaciones y se anhela aprovechar el hecho de que millones de voluntarios desempeñan un papel esencial en la labor de apoyo a sus comunidades en el país con la firme misión de ayudar a las personas más vulnerables a mejorar sus vidas.

Haciendo una descripción muy sucinta de lo expuesto en la parte cumbre del trabajo, es necesario recordar que los voluntarios trabajan básicamente para contribuir a aumentar o mejorar la capacidad de las personas o instituciones, impulsando sus habilidades, proporcionando servicios directos para apoyar instituciones y comunidades; es ver que esta labor ya no se encuentra al garete debido a la rápida acción o intervención e incansable gestión que se ha dado a este tema por algunas entidades quienes celosas de la territorialidad que enmarca a una nación y deseosas de atacar un problema no “básico” en la agenda de muchas administraciones, se dieron a la tarea de investigar, crear y publicar las normas básicas del voluntariado sin querer decir esto que el camino de posibilidades esta completamente allanado y clausurado, por el contrario, con esto se han abierto las puertas, ya que lo alcanzado hasta el momento solo es un bosquejo de las gran gama de cosas y nuevas técnicas que se deben articular y

poner en funcionamiento a favor de la comunidad y a medida que se avanza en el tema se profesionalizará aun mas esta loable labor que para muchos puede llegar a ser motivo de desprecio y vergüenza.

Para alcanzar la ambiciosa meta que se fijaron los representantes de la ONU con los objetivos del milenio se necesitan un montón de voluntarios que ayuden a disminuir las desigualdades y participen activamente en diferentes proyectos. Por ello, algunas universidades trabajan para aportar su propio granito de arena y ofrecen a sus alumnos la posibilidad vincularse a esta clase de entidades, para actuar sobre el terreno aportando ideas nuevas y adquiriendo experiencia en las áreas propias de acuerdo a su especialidad.

Aunando esfuerzos con el tema del voluntariado, se ubica el grupo CINAT el cual promueve y facilita la interconexión entre personas que realizan o están interesadas en participar de acciones voluntarias, ya sea vinculándose a entidades o de forma particular. Este grupo ofrece la oportunidad de coordinación y acción concreta en torno a iniciativas voluntarias formales o informales.

Por otra parte, la baraja de productos que existen en el portafolio de COLCIENCIAS ha abierto un espacio para el desarrollo de la investigación en voluntariado junto con algunos países hermanos como es el caso de Chile en donde se están promoviendo intercambios de investigadores para fortalecer el trabajo científico de excelencia en las áreas de Biotecnología, Educación, Ciencias de la Salud, Medio Ambiente, Hábitat y Biodiversidad, Ciencias del Mar, Electrónica, entre otras.

En COLCIENCIAS circula para su uso y apropiación, la información relativa al desarrollo de una cultura ciudadana en Ciencia Cultura e Innovación (CTI) en los niños, niñas y jóvenes colombianos. Por tal motivo, se divulgan noticias, informes

y eventos que se realizan en diferentes lugares del país que propician y estimula la creatividad, originalidad, investigación y actos de imaginación de este grupo de interés.

De otra parte, la información que aquí se encuentra (COLCIENCIAS) facilita la comunicación y las relaciones entre niños, niñas, jóvenes, docentes y padres de familia e instituciones para el uso y apropiación del conocimiento para la cotidianidad y la vida, así como promover la conformación de redes sociales de y para el conocimiento, algo a lo que la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo le apunta fuertemente.

Este espacio estimula a niños, niñas y jóvenes colombianos para que diseñen y desarrollen investigaciones, hagan preguntas, planteen y estructuren problemas, sus soluciones, argumenten las decisiones y comuniquen procesos y resultados de su exploración, de manera que asuman la CTI como parte de la vida diaria, se familiaricen con su lenguaje y sus métodos, se reconozcan como productores de saber y conocimiento y, en últimas, aporten soluciones a problemas locales y nacionales a través de proyectos e intercambio de experiencias.

Con la cuarta propuesta diseñada para la asociación el Consuelo se busca empezar un proceso de registro y control para efectos contables a fin de soportar todos y cada uno de los ingresos que tiene la asociación ya que según el estudio realizado los aportes que recibe la entidad son por conceptos de matriculas y donaciones, siendo este ultimo el mas representativo y del cual no se tiene ni soportes ni control alguno, esto ayudará para que la asociación entre a participar y formarse en algo que se puede denominar la profesionalización progresiva del sector ya que en los últimos años el desarrollo imparable de la economía social, con la proliferación de entidades sin ánimo de lucro que deben responder a realidades cada vez más complejas así lo exige.

Adicionalmente, se hace necesario empezar a manejar este tipo de formatos o papelería ya que indica la transparencia y el seguimiento de lineamientos de códigos éticos de conducta establecidos por los organismos nacionales encargados de la publicación, seguimiento y control de “estándares legales”, esto contribuye a la creación de una imagen positiva generadora de confianza. Adicionalmente, es un indicador de la situación económica de la entidad.

Por otra parte, con estos formatos de donación los futuros voluntarios que presten su servicio, podrán detallar el perfil de los tipos existentes de donantes, y los motivos por los que realizan donaciones a la entidad.

Para culminar, con la última propuesta buscamos exponer las bondades que trae para la asociación las relaciones con diferentes voluntarios profesionales o en proceso de formación inclinados hacia diferentes áreas del saber, por ejemplo, el papel que puede desarrollar el voluntario economista en el diseño e implementación de proyectos con los cuales podrán recaudar fondos económicos y especialmente recursos que no tienen formas estables de financiación ni llegan de forma continuada, para esto, y a forma de aporte o valor agregado del grupo de trabajo, dejamos una estrategia de trabajo la cual se ha definido como **FUNDRAISING** - la captación de fondos privados. Así lo indica la etimología de este término procedente del inglés: *‘fund’* viene de ‘fondo’ y *‘to raise’* significa ‘conseguir o captar’. Sin embargo esta definición no agota todos los aspectos de la palabra ya que el término también alude a los diversos mecanismos que se aplican para obtener fondos con los que las entidades sin ánimo de lucro realizan sus proyectos.

Igualmente se puede encontrar un apoyo fuerte de parte del contador público voluntario y del administrador ya que estos pueden colaborar con el desarrollo de

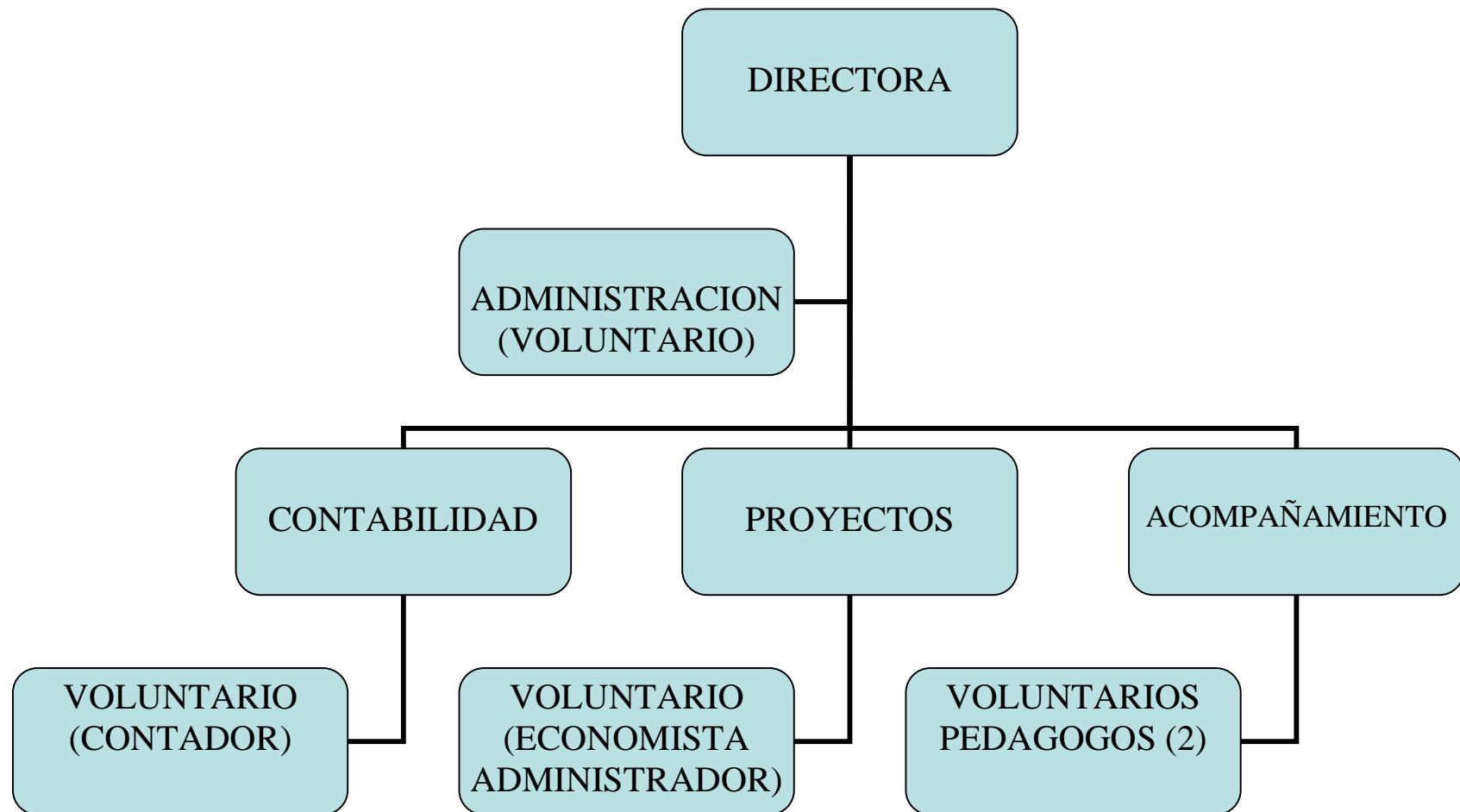
una gama amplia de políticas y de procedimientos de trabajo, así como, establecer los flujos de mando y definir las responsabilidades de los distintos integrantes de la organización.

El contador en especial dará la base normativa y pondrá en conocimiento de las directivas el régimen sancionatorio que la entidad debe tener en cuenta, este voluntario será el responsable de emitir los informes que las entidades de vigilancia y control soliciten, también podrá indicar de nuevas practicas que se puedan desarrollar al interior de la asociación toda vez que este profesional debe mantener una continua capacitación debido a su formación integral y a lo cambiante de la normas en nuestro país.

Cabe resaltar que brindar un trabajo de voluntariado es importante debido a que el ofrecer un apoyo a la comunidad ya no solo depende del estado o el Gobierno, en este momento cada integrante de un barrio en este caso los integrantes del Barrio el Consuelo pueden colaborar o ejecutar el voluntariado para mejorar su nivel social. Como se ha venido hablando al transcurso de este trabajo el voluntariado es una gran labor que brindan personas desinteresadas para el bienestar de aquellos que tanto lo necesitan y en este caso para la Asociación es de gran utilidad el voluntariado puesto que por medio de esta estrategia los jóvenes pertenecientes a la Asociación tendrán una oportunidad de mejorar su nivel académico con el fin de aportar su conocimiento a la comunidad y mejorar así la calidad de vida que tanto anhelan.

FIGURA 1

Organigrama - Nivel Jerárquico y de Relaciones con el Voluntariado





## **16. OPCIONES PARA LLEVAR LA CONTABILIDAD**

Dentro de las opciones que se le han presentado a la representante legal de la Asociación El Consuelo se encuentran las siguientes:

1. Hoja de Calculo Excel: Debido a la necesidad de tener la información actualizada para futuros requerimientos de entidades interesadas en contratar con la asociación, se ha diseñado por iniciativa de los estudiantes participantes del presente proyecto de grado y en acompañamiento con ingenieros y contadores públicos, un programa en Excel el cual brinda la facilidad de imprimir la información necesaria que requiere reportar este tipo de entidades.
2. En busca de facilidad y economía para la Asociación, se presenta la oportunidad de trabajar con una pagina de Internet en la cual no se requiere entrar en gastos de ninguna clase tales como licencias y otros, este programa ofrece seguridad ya que se trabaja bajo una clave que únicamente será de conocimiento de la representante legal o quien haga sus veces o quien sea designado para el registro y control de la información contable y financiera de la asociación. Esta opción ofrece varias facilidades para el manejo convirtiéndola en un una pagina amigable y nada complicada, permite sacar reportes básicos y gráficos de la información ingresada.
3. El último concepto de trabajo que se plantea por parte del asesor técnico es el de hacer un control en libros de contabilidad los cuales deben cumplir con todos lo requisitos que exige la normatividad tales como el registro, numeración y demás. Esta opción se hace poco favorable ya que las entidades con las cuales pueda contratar la asociaron exigen que la información sea manejada en un medio diferente al de los libros.

## **17. APORTES DEL GRUPO DE TRABAJO.**

Los aportes que se desean dejar están dados en términos de continuidad, y por tal motivo se despliegan las siguientes opciones no en búsqueda de hacer un proceso contable únicamente para aquellos que conozcan del tema, sino que se desea articular variables diferentes que unan a la comunidad en diferentes frentes de acción iniciando la apertura de nuevas estrategias de trabajo y complementando el camino recorrido hasta el momento con una visión global e integral del entorno.

1. Presentar el estado real de la asociación en términos de contabilidad.
2. Presentar la realidad PASIVA de la asociación para lo cual se requiere consultar con la DIAN el estado de cuenta.
3. Escoger herramientas para el registro y control de la información.
4. Capacitar a la representante legal para el manejo de la herramienta que le permita llevar actualizada la contabilidad.
5. Crear un Manual de la herramienta elegida para futuras consultas y que sirva como base de apoyo y enseñanza.
6. Proponer una opción de continuidad del trabajo en la asociación para que a futuro el trabajo y el tiempo dedicado a la asociación sea perdurable y de los frutos esperados.
7. Articular la asociación con algunas redes de acción social dedicadas al apoyo, conservación, mejoramiento y capacitación en diferentes áreas de interés social.
8. Propiciar que la Asociación el Consuelo continúe su participación en la comunidad, generando con esto, que la asociación se una al alcance de las metas que tiene Colombia en cuanto a los objetivos del milenio se refiere. Se puede ver que con el desarrollo del segundo objetivo – Lograr La Educación Básica Universal – se pueden atacar los otros

frentes ya que con la educación de todos los integrantes de una sociedad se obtiene un pueblo más capaz de enfrentar y ayudar al cumplimiento de las exigencias de la nueva generación.

9. Como valor agregado a este trabajo se han venido presentando las declaraciones de Retención en la fuente, al mismo tiempo, se presentaron las declaraciones de Renta correspondiente a los años 2005, 2006 y 2007 en coordinación y acompañamiento de un profesional de la contaduría, para lo cual fue necesario la aplicación de los conocimientos contables reunidos a través de nuestra carrera, logrando con esto reconstruir todos los hechos económicos de la Asociación, obteniendo como resultado la realización de los Balances Generales de los periodos anteriormente nombrados y la presentación de las declaraciones.

## **18. CONCLUSIONES**

Al iniciar el trabajo de grado se deseaba dejar un aporte contable debido a la carrera seguida por algunos años por parte de los estudiantes realizadores del trabajo, pero debido al enfoque social de la universidad y en vista de que la Asociación necesita una continuidad por el bien de la niñez, la adolescencia y la misma comunidad, todos encaminados al cumplimiento de los objetivos del milenio, se obtuvo como resultado un aporte mas social que contable aunque no olvidando que gran parte de ser de una entidad esta dada por los productos y resultados contables que se saquen como consecuencia del ejercicio de su actividad, y de acuerdo a esto, se deja un resultado contable propicio para la consecución de los objetivos de la asociación así como una opción de trabajo para futuros grupos de esta universidad o de otras que se quieran unir a la noble labor de educar al hombre del mañana.

Un primer aspecto que se pudo identificar a través del desarrollo de la presente investigación social, tiene que ver con la liviandad con que se tomó el tema de educación en nuestro país, este tema que relaciona la capacidad colectiva de utilización del conocimiento con el desarrollo y puesta en practica de dones y habilidades, fue tenido en poco y analizado muy a la ligera en un pasado no muy lejano de nuestra realidad, pudimos ver que en su “sabiduría y en su tal vez deseo proteccionista del menor”, el Ministerio de Educación reglamenta la incursión de los menores a una edad muy tardía para iniciar los procesos académicos, esto, sumado a la poca claridad que se tienen de los limites mínimos en educación que debe tener una persona y al no subsidio de esta (educación) por parte del estado, hacen que se den los denominados barrios obreros o sectores marginados en la ciudad capital, arrastrando así una cadena generacional de necesidades y poca atención al sistema educativo.

Por otra parte, se identificó el estado de la Asociación El Consuelo, con lo cual podemos sustentar lo anteriormente citado y sirve para dar refuerzo a los deseos y anhelos de la docente y representante legal de esta entidad, en pro de una proyección en términos de permanencia, capacidad financiera y contratación con diferentes entes para ofrecer mayor cobertura y calidad en los servicios prestados a la comunidad, eliminando sustancialmente los focos de violencia, inseguridad, hambre y demás factores que amenazan las generaciones que se están formando en esta zona marginada de la capital.

Por las razones de vulnerabilidad de la infancia y los deseos de permanencia anteriormente indicados, se hace necesario que la estrategia de gestión diseñada y evaluada para esta entidad en especial (voluntariado), sea llevada a cabo con las diferentes entidades que se describieron en la parte correspondiente a la estrategia de gestión, y se tengan en cuenta los aportes del grupo para que puedan desarrollar una acción social y contable digna de imitar.

En cuanto a la promoción de las entidades sin ánimo de lucro como lo es la Asociación el Consuelo, vemos que efectivamente hay posibilidades de crecimiento y mejoras pero estas están enmarcadas dentro de unas normas o parámetros que no son de amplia difusión y/o conocimiento de la sociedad, incluso, en el momento en que se empieza a realizar este trabajo los presentes integrantes de este grupo también desconocíamos las posibilidades y viabilidad de esta clase de labor.

Es notoria la necesidad de interrelacionarse con otras áreas del conocimiento ya que si bien el contador público recibe una capacitación integral para el desarrollo de sus actividades, se debe reconocer que las experiencias y competencias de los profesionales en otras áreas de las ciencias del conocimiento son básicas para el desarrollo no solo de la asociación sino de cualquier empresa sea cual sea su

naturaleza, unos serán los responsables de la parte contable, otros los responsables de proyectos, algunos otros desarrollaran manuales y otros llevaran acabo las labores de implantar actividades académicas y psicológicas no descartando la posibilidad de un trabajo nutricional como refuerzo a la necesidad que tiene la comunidad infantil que asiste a la asociación, pero todos en unidad y en equipo serán los responsables – en cabeza de las directivas – de sacar adelante uno de los sectores mas deprimidos de la sociedad y para reglarle un rostro mas amistoso a la noble y digna tarea del voluntariado.

Una de las conclusiones adicionales que se pueden extraer de este trabajo es que Sí hay oportunidades y opciones de trabajo y desarrollo ya que no solo se deja como estrategia el trabajo con el voluntariado sino también replantea la estrategia – para futuros grupos – de trabajar con lo que ha definido como el **FUNDRAISING** y esto es algo que requiere la entidad con urgencia pero que sabemos que ellos solos no lo podrán lograr ya que esto lleva un trabajo amplio y el conocimiento académico, catedrático así como la investigación y la experiencia que dan el ensayo y el error, pero mas que eso, el sabor de victoria que se obtiene al alcanzar el conocimiento y el dominio de algunas herramientas y estrategias.

Por otra parte, la asociación debe realizar las gestiones necesarias para asegurar su óptima permanencia con las pautas indicadas en este corto documento y con aquellas que Dios vaya trayendo en el caminar de la acción social enfocada a la niñez y por consiguiente a la comunidad del Consuelo.

En adelante, la asociación sabe que no esta sola, que cuenta con entidades y personas que le pueden hacer más llevadero su camino por el (a veces ingrato) el trabajo desinteresado hacia el prójimo, la acción social y el voluntariado.

## **19. FUENTES BIBLIOGRAFICAS**

CAÑIBANO, L. Teoría actual de la contabilidad. 1975. Citado por Tua, J. en Evolución... pp.56

Fedesarrollo, Coyuntura Social, No. 21. (Noviembre de 1999), 85.

HEITZMAN, R. Sudharshan Canagarajah y Paul B. Siegel, "The Sources of Vulnerability: A Rationale and Guideline for the Assessment of Risks and Risk Responses." Serie de documentos de trabajo sobre protección social,

MATTESSICH, J. Methodologica precondition and problems of general theory of accounting. 1972. Citado por Tua, J. en Evolución.

MENDEZ, Carlos, Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales;

MIRTA Botta, Jorge Warley, Tesis, tesinas, monografías e informes, nuevas normas y técnicas de investigación y redacción, Buenos aires: Argentina, Editorial Biblos, Julio de 2007.

MONTESINOS, V. Formación histórica de corrientes doctrinales y programas de investigación de la contabilidad. 1978. Citado por Álvarez, H. Desarrollos teóricos en contabilidad. 2001. pp. 13-27.

STEEN, Jorgensen y HOLTZMANN Robert, "Social Protection Strategy: From Safety Net to Springboard" (Washington, D.C.: Banco Mundial), 2001.

Red de Desarrollo Humano (Washington, D.C.: Banco Mundial), 2002.

TUA, J. Evolución y situación actual del pensamiento contable. Revista legis de Contaduría y Auditoria. Octubre, Diciembre 2004.

#### **PAGINAS EN INTERNET**

VISITA BOGOTA, en [http://:www.alcaldiabogota.gov.co](http://www.alcaldiabogota.gov.co)

[http://:www.bogotaturismo.gov.co/](http://www.bogotaturismo.gov.co/)

EDUCACION BASICA EN BOGOTA, en [http://:www.dnp.gov.co/](http://www.dnp.gov.co/)



## **ANEXOS**

## Modelo Carta de Ofrecimiento de la Donación

Bogotá D.C. Mayo xx de 2009

Señora  
NORMA BARRERA  
Representante legal.  
Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo  
Ciudad

Respetada Sra.:

Por medio de la presente, (nombre de la persona o empresa) desea ofrecer en donación a la Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo los siguientes objetos que estamos enviando desde (Ciudad, País). La donación contiene lo siguiente:

(descripción detallada de los elementos a donar, numero de piezas y peso aproximado por pieza)

La donación tiene un costo aproximado de \$. Certificamos que todo se encuentra en buenas condiciones y que no presenta ningún riesgo para las personas beneficiarias.

Cordialmente,

NOMBRE  
CARGO  
CC

## Modelo de Certificado de Donación

(Ciudad), (DD/MM/AAAA), \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, domiciliado en la ciudad de \_\_\_\_\_-(PAIS)\_\_\_\_\_,

Actuando en nombre propio - ( )  
Actuando en nombre y representación de (ENTIDAD DONANTE) - ( )

### CERTIFICO

1. Que he realizado una donación en especie cuyo beneficiario señalo a continuación:  
(Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo)

2. Que los bienes donados tienen la siguiente descripción y valor comercial (Valor FOB US\$)\*  
\_\_\_\_\_

\* Valor comercial de la mercancía en el momento en que se entrega al transportador en la ciudad de origen

#	Cantidad	Descripción Detallada	Valor \$

\* En caso de necesitar mas espacio, favor anexar la información en listado adjunto

3. Los bienes son Usados ( )  
Nuevos ( )

Muy atentamente,

(nombre) \_\_\_\_\_  
(Compañía) \_\_\_\_\_  
(CC) \_\_\_\_\_  
(Dirección) \_\_\_\_\_  
(Teléfono) \_\_\_\_\_  
(Ciudad) \_\_\_\_\_  
(País) \_\_\_\_\_

## Modelo Factura No Comercial

**Ciudad y Fecha:**

**Donante:**

**Ciudad de envío de la donación:**

**Entidad Beneficiaria:** Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo

**Contacto en la Entidad Beneficiaria:** NORMA BARRERA

**Dirección Entidad Beneficiaria:**

**Esta donación es no reembolsable y no genera ningún pago de la entidad beneficiaria en el exterior.**

Unidad	Descripción	Valor total
		\$

# Modelo de Formato de Recogida

## Formato de Solicitud de Recogida

**CUENTA IMP #**

No Escribir

---

### DATOS REMITENTE

EMPRESA:  
CONTACTO:  
E-MAIL:  
DIRECCION:  
CODIGO POSTAL:  
CIUDAD:  
PAIS:  
TELEFONO:

---

### DATOS DEL ENVIO

CONTENIDO:  
PESO BRUTO:  
DIMENSIONES:  
VALOR DECLAR MERCANCIA:  
ASEGURA:  
DIA DE RECOGIDA:  
OBSERVACIONES:

---

### DATOS DESTINATARIO

EMPRESA: Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo  
CONTACTO: NORMA BARRERA  
E-MAIL:  
DIRECCION:  
CIUDAD: Bogotá  
PAIS: Colombia  
TELEFONO: 5980800

## MODELO DE CARTA O CERTIFICADO DE DONACIÓN

Fecha,

Sres.  
Asociación Para El Desarrollo Integral Del Barrio El Consuelo  
Bogotá, Colombia

Asunto.: Donación de Mercancías

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL DONANTE.

Nombre  
Documento de Identidad (Tipo y No)  
Organización que Representa  
Dirección o Domicilio  
Ciudad y País

Expreso mi voluntad de donar las mercancías señaladas en Listado adjunto a favor de :

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL DONATARIO.

Nombre  
Documento de Identidad (Tipo y No)  
Organización que Representa  
Dirección o Domicilio  
Ciudad y País

Las mercancías a donarse tienen la finalidad de atender ..... (.indicar el fin social, asistencial o educacional de la donación o el programa y/o proyecto en el que se encuentra enmarcadas, de corresponder

El Valor Estimado Total de la Donación asciende a ..... (Moneda que corresponda).....

CANT.	UNIDAD	DESCRIPCION	ESTADO	VALOR ESTIMADO	OBSERVACIONES

Atentamente

Firma del Donante

