

1-1-2019

## Las tecnologías de la información, la comunicación y la formación inicial del docente de lenguas extranjeras

Paula Andrea Cote Perea  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Dilan Felipe Sandoval Bustos  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas)

---

### Citación recomendada

Cote Perea, P. A., & Sandoval Bustos, D. F. (2019). Las tecnologías de la información, la comunicación y la formación inicial del docente de lenguas extranjeras. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/574](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/574)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, LA COMUNICACIÓN Y LA  
FORMACIÓN INICIAL DEL DOCENTE DE LENGUAS EXTRANJERAS**

**PAULA ANDREA COTE PEREA**

**DILAN FELIPE SANDOVAL BUSTOS**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de**

**Licenciados en lengua castellana, inglés y francés.**

**Director:**

**Luis Jesús Rincón Ussa**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**LICENCIATURA EN LENGUAS CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS**

**BOGOTÁ D.C 2019**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

**RECTOR:**

**HNO. ALBERTO PRADA SANMIGUEL**

**VICERRECTORA ACADÉMICA:**

**DRA. CARMEN AMALIA CAMACHO**

**DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DR. GUILLERMO LONDOÑO OROZCO**

**DIRECTOR DEL PROGRAMA:**

**DRA. NORMA SOFÍA VANEGAS**

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

**POLÍTICA PÚBLICA EDUCATIVA**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:**

**PERTINENCIA, EFECTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS**

**DIRECTOR TRABAJO DE GRADO:**

**LUIS JESÚS RINCÓN USSA**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---



## **Agradecimientos**

## Resumen

El presente informe de semillero presenta los resultados parciales de un cuestionario que fue contestado por 100 estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras, de la Universidad de la Salle, el cual indagaba por: las habilidades y conocimiento para usar herramientas informáticas, los conocimientos y uso de internet, y el rol de las TIC en el proceso formativo de los futuros licenciados.

Esta investigación se realizó con el propósito de dilucidar la pertinencia y la eficacia de los usos de las TIC para estudiantes de lenguas extranjeras en el marco de las políticas públicas constatadas en la resolución No 18583, Ministerio de Educación. 17, septiembre, (2017).

Con la intención de diseñar un modelo que permita integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas; el informe de semillero se centra en la descripción y presentación de resultados y datos que indaga por las ventajas y desventajas que tiene el aula virtual, para la formación de docentes en lenguas extranjeras. Como resultado del análisis y descripción de la encuesta se puede constatar que el espacio académico virtual es en efecto una herramienta que hace parte de las necesidades educativas actuales, ya que potencia las habilidades de aprendizaje cooperativo, autogestionado y participativo.

Palabras clave: Palabras clave: Formación inicial docente, Aula virtual, TIC, Necesidades educativas.

## **Abstract**

This research report presents the partial results of a questionnaire that was answered by 100 students of the sixth semester, of the degree in Spanish and foreign languages, from the University of La Salle, which inquired about: the skills and knowledge to use office tools knowledge and use of the internet, and the role of ICT in the training process of future graduates.

This research was carried out with the purpose of elucidating the relevance and effectiveness of the uses of ICT technologies for undergraduate students of a B.A. program in foreign languages. The research also takes into account the educational policies regarding the initial education of teachers. The study aimed at contributing to designing a model that allows to integrate the new information technologies with the initial training of the language teacher; the report focus on the description and it inquires about the advantages and disadvantages of the use of a virtual classroom for the educational process of foreign language teachers. The results of the data analysis evidenced that the virtual classroom leverages the learning processes in several ways. Firsts it bolts cooperative and collaborative learning; second, it provides an array of opportunities to buttress the development of skills in self-directed learning and improvement learning strategies.

**Keywords:** Key words: Initial teacher training, virtual classroom, I.C.T., Academic needs



## **Introducción**

Con la aparición y la rápida promulgación y proliferación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) el flujo de información se ha acelerado de forma nunca antes prevista, este flujo constante y exponencial de información ha revolucionado la educación, dicha revolución requiere de medidas innovadoras que satisfagan las nuevas necesidades de aprendizaje y formación inicial del docente de lenguas extranjeras ya que estas son herramientas pertinentes para la socialización de la información y el mejoramiento de la calidad educativa. Sandoval, Rodríguez y Maldonado (2011).

En la actualidad la formación inicial docente es considerada, un aspecto relevante en cuanto a la modernización y enriquecimiento de la educación a nivel mundial, todo esto como proceso constante de mejoramiento de los enfoques de formación de los maestros en su práctica docente. (UNESCO, 2000).

Hoy en día los docentes y los sujetos en formación están inmersos en una sociedad conectada por una red global que abarca los medios de comunicación masiva y el internet, por ende, el uso e implementación de estos medios de comunicación no solo es una necesidad, sino que hace parte del mismo contexto, según el Ministerio de Educación Nacional el estado propende por adoptar medidas para la implementación de programas académicos en las entidades de educación superior para la producción del conocimiento y el acceso y dominio de estas herramientas. La vinculación de las nuevas tecnologías en la educación permite generar procesos de pertinencia y calidad, así como el desarrollo del pensamiento crítico y creativo en los docentes en formación, que les facilita adelantar

procesos de enseñanza-aprendizaje, en la apropiación y uso pedagógico de las nuevas tecnologías. (*Ministerio de Educación, 15 de septiembre de 2017*). Resolución [18583].

La universidad de la Salle tiene establecido un programa de licenciatura en lenguas extranjeras, el cual busca establecer las TICS como parte de la formación inicial de los docentes, para garantizar el cumplimiento a el programa de lenguas la universidad en materia TICS, se crearon herramientas ofimáticas por parte de la universidad que promueven la utilización y el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, como: el aula virtual, el catálogo bibliográfico SIBBILA, el repositorio institucional SOPHOS, entre otros, que son en esencia herramientas virtuales que ofrecen una gran variedad de usos y que hacen parte de la comunidad educativa.

La línea de investigación en Políticas públicas de calidad en educación “Identifica e investiga problemas relacionados con la gestión curricular, la docencia, la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación institucional, la organización y prestación del servicio educativo en Colombia en sus diferentes niveles y modalidades. Una de las funciones primordiales de esta línea investigativa es asegurarse de la pertinencia, efectividad y calidad de los sistemas educativos; este informe de semillero busca determinar la eficacia y pertinencia del aula virtual en el proceso formativo del docente en formación en lenguas extranjeras, de la Universidad de la Salle, para así establecer las características y elementos que comprende el aula virtual en temas como el aprendizaje autogestionado, aprendizaje participativo y el desarrollo de habilidades en investigación, acompañados de la reflexión y evaluación al hacer uso del aula virtual.

Este informe de semillero utilizo como método investigativo el análisis de contenido, entendido como un proceso investigativo que pretende ser sistemático y de carácter objetivo (Miguel Aigeneren, 2010, p. 6), en el que se centralizan las TIC y la formación inicial del docente en lenguas extranjeras, este método investigativo es de carácter descriptivo, y pretende dar cuenta de los componentes básicos de la formación inicial docente y las TIC.

## **Marco Políticas publicas**

Las Políticas Públicas son un reflejo de la dirección en la que se quiere encaminar la sociedad, de acuerdo con sus necesidades y proyecciones a corto, mediano y largo plazo en temas referentes a su realidad inmediata.

Los propósitos y significados de las políticas públicas fueron definidos por varios autores; por ejemplo, Hecló y Wildavsky (1974), la definieron como "Una política pública es una acción gubernamental dirigida hacia el logro de objetivos fuera de ella misma" (p,37), en otras palabras, estas siempre tienen una meta específica que busca satisfacer las necesidades de una sociedad en pro del bienestar común, por otro lado Torres Melo y Santander definieron las Políticas públicas como un mecanismo de control que legitiman o deslegitiman el accionar del Estado en cuanto a problemáticas Publicas concretas, definidas por la sociedad misma, (p.183).

Al mismo tiempo las políticas deben contar con una formulación, una implementación, y una evaluación, para ello son importantes los enfoques teóricos que para Aurora (1985) Tratan de un análisis o punto de observación, en el cual se realizan debates y se ve una ovulación de las teorías sociales y políticas a disposición.

Toda política pública, es un plan de acción que toman tanto los entes gubernamentales como la población civil a través de los mecanismos de participación ciudadana como lo son los plebiscitos, referendos etc., en respuesta a una o varias necesidades que les aquejan, y cómo pueden ser estas solucionadas, propendiendo por el bienestar y el bien común, si extrapolamos esta definición a las políticas públicas de calidad en la educación, estaríamos

hablando de políticas enfocadas en proporcionar una educación de calidad, en todos los niveles, para todas las edades, una educación pertinente y consecuente con las necesidades de los individuos, su entorno inmediato, su país y las problemáticas que los afectan.

Como lo establece la constitución política colombiana en el artículo 67 (1991), la educación está constituida como un derecho público ya que tiene una función social, y como tal tiene una serie de derechos y deberes que han de ser tenidos en cuenta, ya que estos configuran el plan de acción del gobierno nacional en materia educativa, en temas de cobertura, calidad, pertinencia, barreras entre los ámbitos rurales y la ciudad, para disminuir el detrimento social de lo rural y lo urbano, así como garantizarles a todas las personas provenientes de un país, de diferentes regiones, de condiciones sociales distintas y de diferentes grupos étnicos, un sistema unificado, que entienda y atienda a las necesidades de los contextos en los que se desarrolle, pero que mantenga un nivel educativo en concordancia con los estándares nacionales.

Los espacios académicos deben garantizar la calidad y pertinencia de los procesos educativos es decir que se dé y se haga de la manera apropiada y esperada, esto con la finalidad de promover el desarrollo del pensamiento crítico, para adelantar procesos de enseñanza y aprendizaje que permitan la apropiación de métodos que desarrollen en los estudiantes la promoción de la investigación, la apropiación de las tecnologías, el reconocimiento del espacio social y la resolución de conflictos. Ministerio de Educación. Ministerio de Educación. (*Ministerio de Educación 15 de septiembre de 2017*). Resolución [18583].

Una institución que preste servicios educativos debe ofrecer a los estudiantes el manejo adecuado de los dominios y saberes de su área de experticia, así mismo debe poder generar

espacios de innovación y profundización en las diferentes áreas del saber, también deben conocer los referentes y las distintas formas de abordar e investigar temas relacionados con el campo disciplinar. Ministerio de Educación. (Ministerio de Educación, 26 de mayo de 2015). Decreto. [1075].

Los programas de licenciatura necesitan medios tecnológicos que le permitan a los estudiantes realizar procesos en los cuales se puedan apropiarse de las facilidades y las oportunidades que se generan producto de la interacción y del desarrollo de la actividad académica junto con las nuevas tecnologías, esto en conformidad con el numeral 8 del decreto No.[1075] del (2015), en la que se constata el deber de toda institución de carácter educativo debe tener acceso a las tecnologías (TIC).

En la resolución número 18583 en el inciso Medios Educativos se constata la obligación de promover, desarrollar y garantizar la existencia y el uso de espacios virtuales, estos espacios tienen que concordar con el modelo pedagógico, y deben permitir la calificación de los procesos que allí se desarrollen.

La finalidad de la implementación de las políticas públicas educativas es incorporar criterios pedagógicos en el uso de tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos acorde a su contexto sociocultural. Ministerio de Educación.

*(Ministerio de Educación, 15 de septiembre de 2017). Resolución [18583].*

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

Este trabajo presenta un informe de semillero que hace parte de un proceso investigativo que se lleva a cabo por el semillero de investigación Egregio, de la universidad de la Salle, en el que se investiga la calidad, efectividad y la pertinencia en la formación inicial docente en lenguas extranjeras en el uso y manejo del aula virtual, en temas relacionados con el aprendizaje colaborativo, cooperativo y autogestionado, junto con los procesos de retroalimentación, evaluación y reflexión.

Este informe de investigación acoge el enfoque holístico, entendiendo según Barrera M..M (2003) como un proceso investigativo natural que llevará a unas conclusiones claras, y bajo las cuales el proyecto, no es definido en su totalidad por un solo método de investigación.

Una de las claves de la investigación holística está en que centra los objetivos como logros sucesivos de un proceso continuo, más que como un resultado final. Al fijar la atención en los objetivos, las disputas entre diversos paradigmas desaparecen, porque el uso de determinados métodos ya no constituye criterio suficiente para diferenciar o caracterizar los tipos de investigación, ni los modelos epistémicos.

La holística tiene una serie de implicaciones muy importantes en los distintos campos del saber y de la vida humana, tiene implicaciones antropológicas, es decir, involucra una comprensión del ser humano, tiene implicaciones educativas, propone una investigación de la educación, la didáctica y del proceso de aprendizaje. Barrera, M. M. (2003).

Un investigador holístico puede usar las técnicas de la investigación positivistas o de la etnografía, puede usar técnicas «cuantitativas» o «cualitativas» para el análisis, pero como tiene los objetivos claros, los métodos y las técnicas, que se utilizan de manera pertinente, apropiada, en consonancia con la naturaleza de la investigación. (Hurtado, 2005). Este informe de semillero hace parte de la etapa descriptiva en la que se realiza un análisis de contenido a las categorías y subcategorías, producto de la encuesta realizada a estudiantes de sexto semestre de Licenciatura en lenguas extranjeras de la Universidad de la Salle.

El proyecto se compone de cuatro etapas, cada una con sus respectivos objetivos. Todos ellos proyectados al gran producto final del proyecto que es un modelo de formación de espacios virtuales de aprendizaje. Una primera fase descriptiva, una segunda fase de diseño, una tercera fase de implementación y evaluación y por último una formulación del modelo.

En la siguiente tabla se dará a conocer los objetivos del proyecto en cuanto a cada una de las fases desarrolladas, como lo son la descripción, el diseño, la implementación, evaluación, y finalmente la formulación del modelo de evaluación.

Tabla 1. Etapas del proyecto de investigación

<b>Fase</b>	<b>Objetivos</b>
<b>Descriptiva</b>	1. Determinar los propósitos y procesos formativos de la Licenciatura en Español y lenguas extranjeras de la Universidad de La Salle.



	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Establecer las características y elementos del ambiente virtual de aprendizaje en función de los propósitos y procesos formativos de la licenciatura en Lengua Castellana, inglés y francés de la universidad de La Salle</li> <li>3. Aportar información relacionada con el uso y manejo de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes en formación, de licenciatura en Lengua Castellana, inglés y francés.</li> </ol>
<b>Diseño</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer las estrategias de aprendizaje y enseñanza mediadas por ambientes virtuales de aprendizaje que promuevan los propósitos y procesos formativos del programa.</li> <li>2. Diseñar las experiencias formativas que conforman el ambiente virtual de aprendizaje.</li> </ol>
<b>Implementación y evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar el proceso de implementación del ambiente virtual de aprendizaje.</li> <li>2. Evaluar el impacto de la implementación del ambiente virtual de aprendizaje en relación con los propósitos y procesos formativos del programa.</li> </ol>
<b>Formulación del modelo</b>	

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Determinar los elementos constitutivos de un modelo para integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras.</li><li>2. Identificar los factores pedagógicos, tecnológicos y administrativos que permiten integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras.</li><li>3. Establecer las etapas y procesos necesarios para integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras.</li><li>4. Diseñar un modelo que permita integrar las nuevas tecnologías de la información con la formación inicial del docente de lenguas extranjeras con base en los resultados, las conclusiones y la información obtenida en las fases anteriores.</li></ol>
--	--

Fuente: Elaboración propia de los autores.

### **Caracterización de la población y contexto**

La licenciatura en Español y Lenguas extranjeras es un programa académico, de la Universidad de la Salle, que busca formar profesionales en lenguas que tengan la capacidad de crear programas educativos que promuevan procesos de investigación que respondan a las necesidades de los contextos académicos en los que se desempeñen, es un programa con

énfasis en la lengua española y lenguas extranjera que cuenta un malla curricular flexible, que tiene como objetivo la formación integral, así como una formación académico-política que le permita a los estudiantes ser competentes en un mundo globalizado.

La población a la cual se le realizó la encuesta constaba de estudiantes que cursan sexto semestre de Licenciatura en español y lenguas extranjeras de la universidad de la Salle, ubicada en Chapinero alto, en la carrera 5 con 59 A de la ciudad de Bogotá.

Se decide aplicar la encuesta a este grupo en particular, ya que con ellos se implementaron las actividades, debido a que eran alumnos del profesor titular. Los estudiantes oscilaban entre los 19 y los 34 años, la mayoría de estos se encontraban en un rango de edades entre 20 y 24 años. El mayor porcentaje de encuestados pertenecía al sexo femenino, como se evidencia en las figuras 1.



Figura. 1. Genero

Figura. 2. Semestre

Figura.3. Rango de edad

## **Instrumentos de recolección de información: metodología de análisis de contenido**

Para la recolección de información, se utilizó la encuesta como método de recolección de datos, con la intención de que los encuestados respondieran preguntas concernientes a la investigación de forma precisa, para evitar puntos de vista ambiguos que generaran opacidad en la investigación, la encuesta se realizó a estudiantes de la universidad de Lasalle, la encuesta contenía preguntas cerradas, con las cuales se extrajo información precisa, que se obtuvo luego de realizar una descripción detallada y exhaustiva de la información obtenida, luego de la descripción, se realizó un análisis de la información previamente recolectada, y tabulada.

La información recolectada a través de la encuesta se desarrolló en tres fases, la primera se realizó una tabulación de los datos en los que utilizamos gráficos que reflejan los porcentajes, que le fueron asignadas a las categorías y subcategorías dentro de la investigación, en la segunda fase se realizó una descripción de los datos obtenidos y tabulados previamente, en la tercera fase se produjeron conclusiones, y basados en las conclusiones se realizó un análisis, donde se constataron las categorías, las subcategorías, los resultados, la descripción y su posterior análisis.

En la encuesta encontramos 9 categorías, treinta y una preguntas, cinco opciones de respuesta (totalmente de acuerdo, algo de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo).

### **Técnicas y procedimientos de análisis de contenido.**

El análisis de contenido" es la técnica que permite investigar el contenido de las comunicaciones" mediante la clasificación en "categorías" de los elementos o contenidos manifiestos de dicha comunicación o mensaje. En esta metodología de análisis interesa fundamentalmente el estudio de las ideas comprendidas en los conceptos y no de las palabras con que se expresan. Estudia la comunicación o mensaje en el marco de las relaciones "emisor - receptor. (Miguel Aigeneren 1999 p.1).

Como señala Berelson (1952) el análisis de contenido es en esencia objetivo, puesto que es sistemático y cuantitativo en cuanto al manejo de la información, por otro lado, Krippendorff (1990) describe el análisis de contenido como una serie de técnicas de investigación que permite que se realicen inferencias eficaces basado en el contenido del texto que se esté trabajando.

Para realizar un análisis de contenido efectivo se debe partir de la premisa que los datos son la materia prima del análisis, por lo tanto, es importante tener en cuenta que datos serán analizados, como se definen y de donde se ha obtenido. El manejo de los datos está constituido por el autor, sus conocimientos y los intereses propios de la investigación, por eso han de ser expuestos con claridad. (Miguel Aigueneren 1999 p.8)

## **Descripción y análisis de las categorías**

En el siguiente apartado se presentarán las categorías que surgieron de la encuesta realizada a estudiantes de sexto semestres de la Universidad de las Salle, pertenecientes a la carrera licenciatura en español y lenguas extranjera, a partir de las mismas se realizó una descripción y análisis de contenidos que produjeron resultados en cuanto a la calidad, eficiencia y pertinencia de los sistemas educativos, en concreto del aula virtual.

Las categorías a desarrollar son:

1. Desarrollo del aprendizaje colaborativo y cooperativo
2. Desarrollo de la autonomía y aprendizaje autogestionado.
3. Favorecimiento en la formación en el uso de las TIC.
4. Desarrolla en las habilidades en investigación.
5. Ejecución de procesos de indagación que contribuyen a la formación en investigación.
6. Acompañamiento, retroalimentación, reflexión y evaluación de quien hace uso del aula virtual.
7. Favorecimientos del aula virtual a la interacción-
8. Desarrollo del pensamiento crítico y metacognición.
9. Pertinencia y relevancia en el proceso formativo que permite el uso del aula virtual.

## Desarrollo del aprendizaje colaborativo y cooperativo

Esta categoría pretende determinar si las actividades en el aula virtual permiten el desarrollo del aprendizaje colaborativo y cooperativo entre quienes hacen uso de ellas,

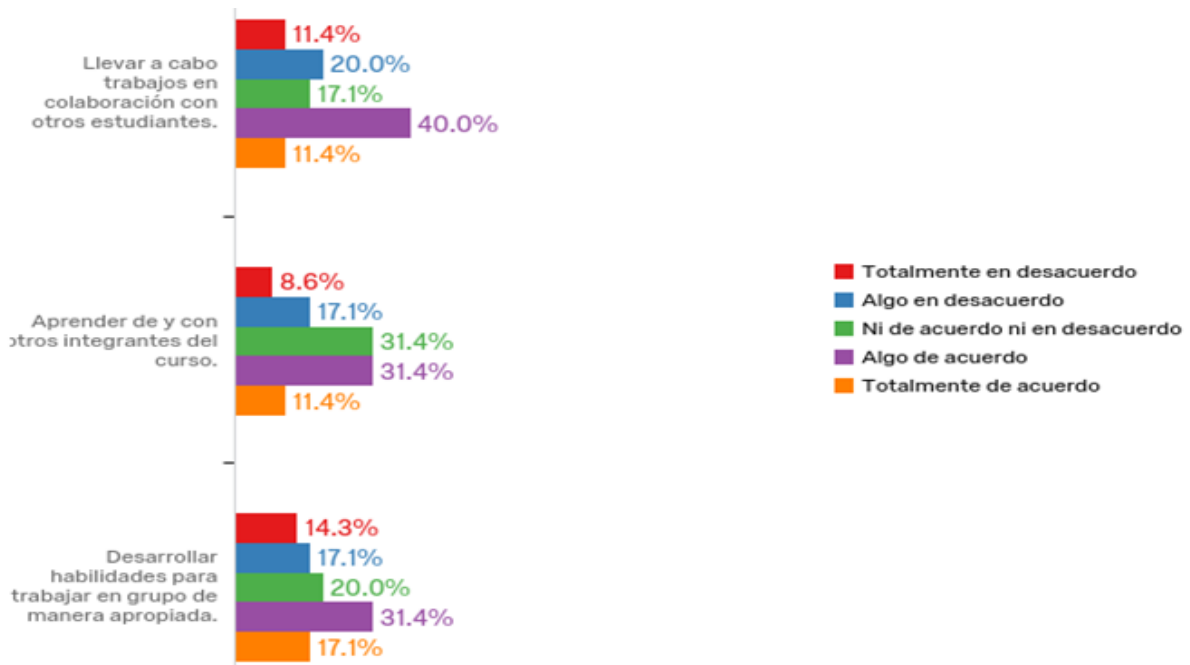


Figura 4. aprendizaje colaborativo y cooperativo en el aula virtual.

**Realización de trabajos colaborativos.** La primera subcategoría presenta los datos de las respuestas de los informantes en relación con si las actividades en el aula

virtual permiten llevar a cabo trabajos en colaboración con otros estudiantes. Aquí se pretende evaluar si el aula virtual permite desarrollar actividades de manera mancomunada entre los diferentes estudiantes, donde un 40% señaló estar algo de acuerdo con dicho postulado; es decir que consiguen trabajar en equipo, aunque no de manera satisfactoria.

Por otra parte, el 20% se mostró algo en desacuerdo dejando ver que laborar con otras personas en este espacio no es lo más adecuado, aunque no cierran la puerta a la posibilidad de que se puede hacer.

La tercera respuesta que se quedó con un 17.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo cual es indicativo de que este grupo de usuarios de dicho espacio virtual no se ha interesado o no se ha visto afectado por tener que compartir actividades al interior de este con las herramientas que allí se encuentran.

Finalmente, el 11.4% restante se inclinó por estar totalmente de acuerdo a la posibilidad de que se puede trabajar en equipo en el aula virtual, mientras que el 11,4 restante aseveró estar totalmente en desacuerdo frente al mismo escenario, resultados que develan la existencia de una minoría con posturas radicales.

A partir de los datos recaudados, se obtuvieron resultados que demuestran que el aula virtual puede ser un espacio en el que se logran llevar a cabo actividades de manera conjunta, si se suma el 40% del algo de acuerdo con el 11.4% del totalmente de acuerdo, obteniendo así la mayoría de los puntos porcentuales; es decir, un 51%.

No obstante, estas cifras indican que a pesar de que la mayoría de los participantes se siente cómodo trabajando conjuntamente no es a cabalidad, por lo tanto, debe incentivar y motivar al trabajo colaborativo y cooperativo entre los estudiantes.



**Aprendizaje colaborativo.** En esta subcategoría pretende presentar los datos de si el aula virtual se presta para el intercambio de conocimientos entre los integrantes del curso, panorama ante cual predominaron con un 31.4% las posturas de algo de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, corrientes que llevan a pensar que los estudiantes no ven este espacio lo suficientemente adecuado para que haya retroalimentación entre quienes lo utilizan, aunque tampoco niegan la posibilidad de que dicho ejercicio se pueda ejecutar. Posteriormente, aparece con un 17.1% algo en desacuerdo y nuevamente se vuelven a registrar en los porcentajes más bajos con un 11.4% el totalmente de acuerdo y con 8.6% totalmente en desacuerdo.

Los resultados, dan a entender que para los estudiantes no es prioridad este aspecto, ya que al sumar 31.4%. del ni de acuerdo ni en desacuerdo con el 17.1% del algo en desacuerdo y el 8.6% del totalmente en desacuerdo, se obtiene un bloque mayoritario de 57% de estudiantes que ven en este espacio como un lugar sin significativa preponderancia para lograr captar conocimientos de los demás, dando a entender así que este es uno aspectos a trabajar frente al espacio virtual.

**Desarrollar habilidades para trabajar en grupo de manera apropiada.** Esta subcategoría se relaciona directamente con la primera, llevar a cabo trabajos en

colaboración con otros estudiantes, con la diferencia que va directamente a las herramientas que brinda el aula virtual para un correcto desempeño colectivo.

Acá se indica por parte de los alumnos que dicho objetivo se puede cumplir, ya que el 31.4% se inclinó por la opción algo de acuerdo, y un 17.1% hacia totalmente de acuerdo.

Los puntajes más bajos con 14.3% fueron para el totalmente en desacuerdo, y con un 17.1% para el algo en desacuerdo y el 20 % restante se ubicó en el “ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Las cifras dejan ver que el aula virtual se adecua de cierta forma para trabajar en grupo, aunque sería necesario explotar y promocionar de una mejor manera sus cualidades como el uso más amplio de las nuevas tecnologías y el desarrollo de actividades más centrada, para que quienes acuden a ella la utilicen al máximo de sus capacidades y queden de lado las posturas en contra de su viabilidad para el desarrollo de habilidades que les permitan trabajar en grupo de manera satisfactoria.

### **Desarrollo de la autonomía y aprendizaje autogestionado**

El aprendizaje autónomo es uno de los aspectos más relevantes a nivel académico ya que es la manera en la que cada individuo adquiere conocimientos de modo individual por lo tanto en esta categoría se pretende determinar si el uso del aula virtual permite el

aprendizaje autónomo y autogestionado, y para ello se establecen las subcategorías que serán presentadas a continuación.

Q5 - El uso del aula virtual permite...

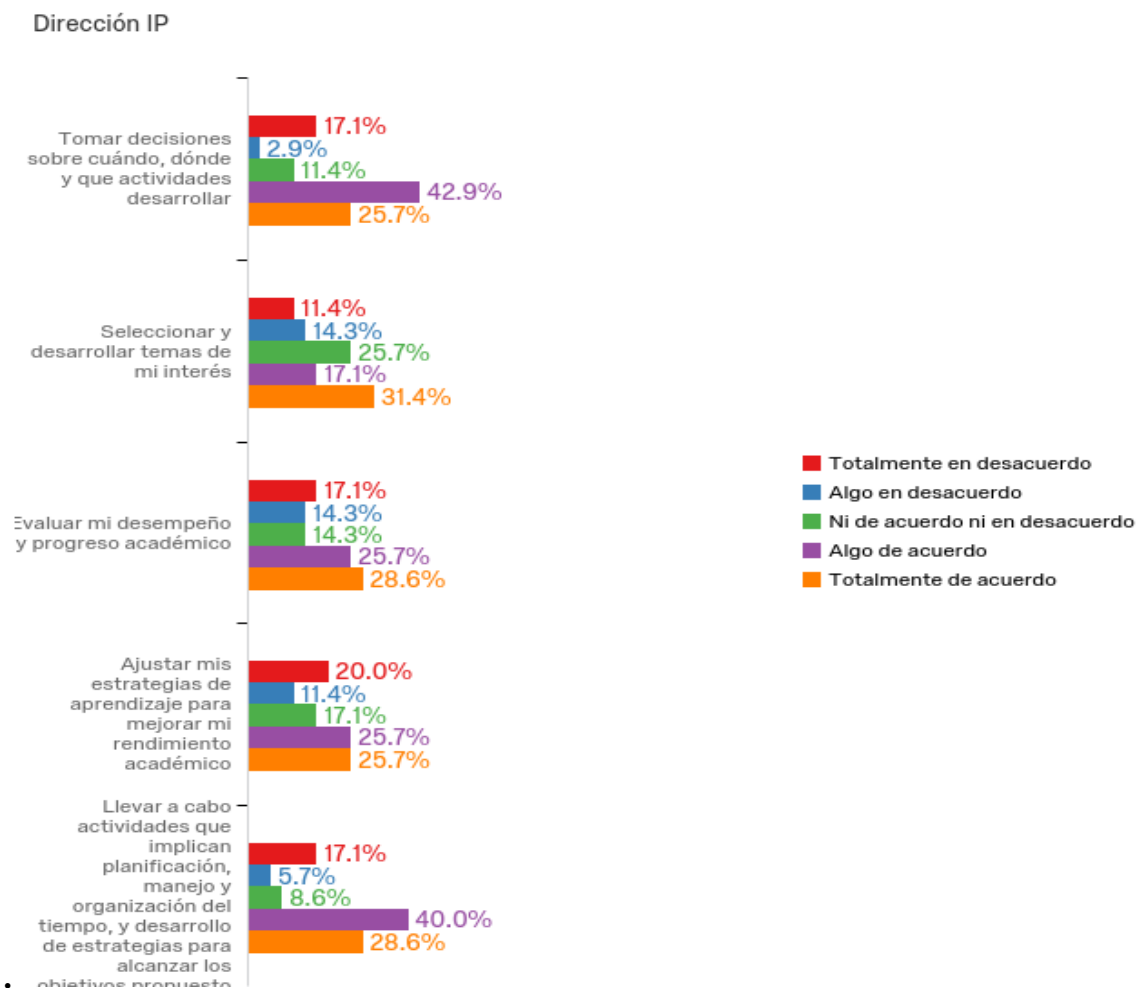


Figura 5. aprendizaje autogestionado y autónomo en el aula virtual.

**El aula virtual permite que los estudiantes decidan cómo, dónde y en qué momento van a desarrollar las actividades. Donde predomino, con el 42.9% la opción de**

algo de acuerdo seguido de un 25.7% para el totalmente en desacuerdo y luego las demás opciones; 17.1% para el totalmente de acuerdo, 11.4% para él ni desacuerdo ni en desacuerdo" y por último con un mínimo de 2.9% algo en desacuerdo.

Según el resultado de la encuesta, se da a conocer que los estudiantes deciden sobre el desarrollo de sus actividades, si bien no deciden sobre el tema, sí deciden sobre el tiempo que dedican a la elaboración de las actividades propuestas en el curso.

**El aula virtual, permite que los estudiantes seleccionen y desarrollen temas de su interés.** En la cual se favorece con un 31.4% el totalmente de acuerdo, luego viene con un 25,7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% para algo de acuerdo, 14.3%"algo en desacuerdo y finalmente con un 11.4% para totalmente en desacuerdo. A lo que se concluye que, el aula virtual es una herramienta que permite acceder a diferentes ámbitos de conocimiento, según sea el interés de las personas.

Esto afirma que el aula virtual es una herramienta que permite acceder a diferentes ámbitos de conocimiento, según sea el interés de las personas.

**El uso del aula virtual permite evaluar mi desempeño y progreso académico.**

Aquí se escoge principalmente con el 28,6% la opción totalmente de acuerdo, viniendo después con el 25.7% la opción de algo de acuerdo, el 17.1 para el totalmente en desacuerdo y por último con el 14.3% para ni de acuerdo ni en desacuerdo y algo en desacuerdo.

El aula virtual, se acoge a reconocer e impartir la importancia de evaluar a los estudiantes, esto con el fin, de que se demuestre que es una herramienta de progreso y de enriquecimiento cognitivo para los estudiantes del curso.

En conclusión, y basado en los resultados la mayoría de los estudiantes sienten que el aula virtual sí les está permitiendo evaluar su desempeño y progreso académico, pero no completamente ya que se cuenta con un porcentaje de estudiantes que no se encuentran muy desacuerdo con esta afirmación.

**El uso en el aula virtual permite ajustar mis estrategias de aprendizaje para mejorar mi rendimiento académico.** En donde se favorecieron con 25.7% las respuestas totalmente de acuerdo y algo en de acuerdo, después con un 20 % totalmente en desacuerdo, 17.1% para ni de acuerdo ni en desacuerdo y 14.3% para "algo en desacuerdo. Según los resultados presentados anteriormente, todo enfoque de estudio equivale a incentivar a los estudiantes a escoger y poner en práctica un método de estudio o estrategias de estudio, en el aula virtual cada estudiante también es libre de escoger qué método aplica para cumplir con las actividades y enriquecer su aprendizaje.

Los resultados dan a entender que los estudiantes es su mayoría logran escoger y poner en práctica su propio método o estrategia de estudio para así cumplir con las actividades y enriquecer su aprendizaje según su experiencia realizando las actividades en el aula virtual.

**El aula virtual permite definir mis estrategias de aprendizaje para mejorar mi rendimiento académico.** Favoreciendo con el 40.0% la opción algo de acuerdo, viniendo después con el 28.6% el totalmente de acuerdo, 17.1 % totalmente en desacuerdo, 8.6% para el "ni de acuerdo ni en desacuerdo, terminando con un 5.7% para el algo en desacuerdo". El resultado de la encuesta da a conocer que el desarrollo de actividades en el aula virtual son una posibilidad para que los estudiantes desarrollen estrategias que sirvan para mejorar a nivel académico.

El resultado arrojado por la encuesta da a conocer que el desarrollo de actividades en el aula virtual es una posibilidad al alcance de los estudiantes que está directamente relacionada con el mejoramiento del nivel académico de quien así lo quiera mediante el aprovechamiento de las herramientas que hay a su disposición.

En general y según los resultados presentados anteriormente los cuales son en su mayoría positivos ante este factor, el aula virtual puede permitir a los que hacen uso de ella autonomía y un aprendizaje autogestionado, pero aún falta algún aspecto definitivo para que se tenga mayor efectividad en cuanto a este tema y así se pueda conseguir un mayor porcentaje de respuesta positivas.

### **La formación en el uso de las TIC**

Esta categoría inquiriere en el desarrollo de habilidades y conocimientos sobre el uso de las T.I.C. y como a través de estas se puede lograr un aprendizaje con efectividad y eficiencia.

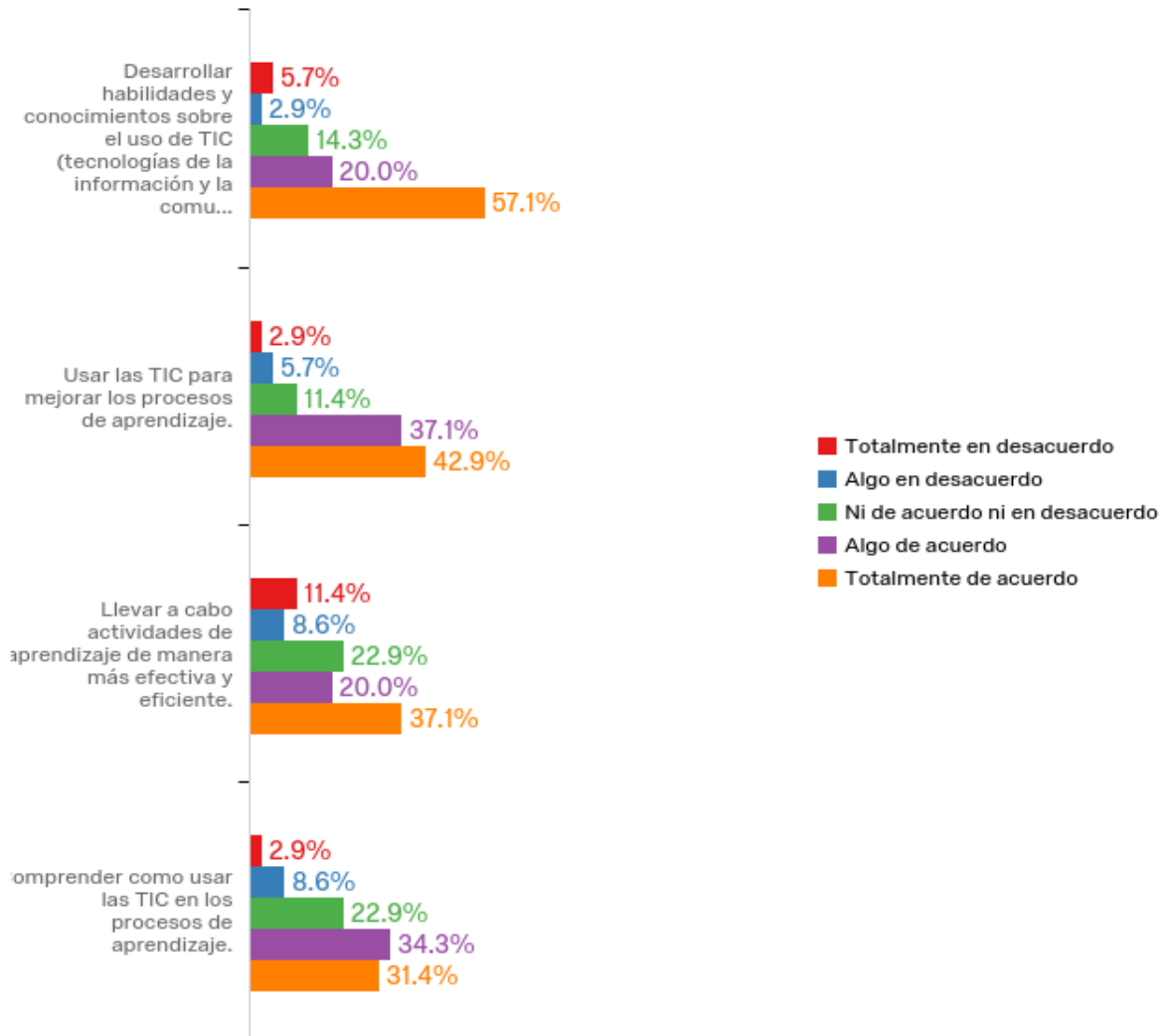


Figura 6. formación en el uso de las TIC que permite el aula virtual.

En esta categoría se quiere determinar si el espacio virtual es adecuado para la implementación de las TIC, entendidas las TIC como tecnologías de la información y las comunicaciones.

**El aula virtual permite desarrollar habilidades y conocimientos sobre el uso de TIC en cuanto a las tecnologías de la información y la comunicación.** Donde se favorece la opción totalmente de acuerdo con un 57.1% seguida de la opción algo de acuerdo con un 20.0%, después viene ni de acuerdo ni en desacuerdo" 14.3%, "totalmente en desacuerdo" 5.7% y por último algo en desacuerdo con un 2.9%.

El resultado da cuenta de que las aulas virtuales que están correctamente adecuadas para la implementación de las TIC son un incentivo para que los estudiantes accedan a todo tipo de herramientas tecnológicas de información y comunicación que sirven de puente para acceder al enriquecimiento cognitivo y a desarrollar habilidades en el uso de la misma.

**El aula virtual permite usar las TIC para mejorar los procesos de aprendizaje.** El 33.3% de los estudiantes manifestaron estar algo de acuerdo. El 25.4% "totalmente de acuerdo", el 22.2% manifestó estar "algo en desacuerdo", el 16.0% de los encuestados expresaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y, finalmente el 12.5 % de los encuestados dijeron estar "totalmente en desacuerdo".

La mayor parte de los estudiantes reconocen que el aula cuenta con las herramientas y accesibilidad suficiente y necesaria para desarrollarse los parámetros de las TIC de manera eficaz.

**El aula virtual permite llevar a cabo actividades de aprendizaje de manera más efectiva y eficiente.** El 37% de los encuestados respondieron con Totalmente de acuerdo el



22.9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20.0% Algo de acuerdo, el 11.4% totalmente en desacuerdo y, finaliza con un 8.6% algo en desacuerdo. Basado en los resultados anteriores, se entiende que aula virtual es un acceso que cuenta con amplia aceptación debido a la agilidad en los procesos que a través de ella se pueden llevar a cabo, dejando de lado los métodos presenciales, los cuales en la actualidad implican dificultades desplazamiento y tiempo para las personas.

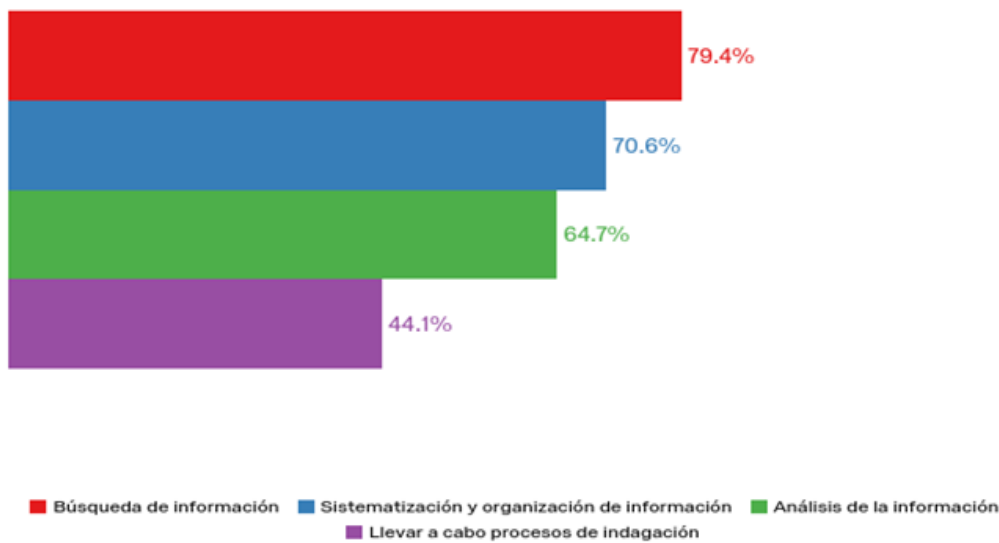
El resultado de la encuesta demuestra que el aula virtual es un espacio innovador en donde las personas pueden enriquecer sus conocimientos de manera efectiva y eficiente.

**El aula virtual permite comprender cómo usar las T.I.C en los procesos de aprendizaje.** Se favorece la opción 33.3% algo en desacuerdo. El 32.0% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 30.8% algo de acuerdo, con 18.6% totalmente de acuerdo y, con 25.0% "totalmente en desacuerdo. Aunque la mayoría de los estudiantes está de acuerdo con la implementación de las TIC, también es claro que no todos las comprenden ni saben la manera adecuada de acceder a ella para desarrollar las ventajas que ofrecen.

Las TIC son herramientas tecnológicas que posibilitan el acceso a todo tipo de información, las cuales, se están implementando como posibilidad de impartir, compartir e intercambiar todo tipo de información y según los resultados el aula virtual permite que los estudiantes comprender de manera más satisfactoria de cómo usar las herramientas tecnológicas en sus procesos de aprendizaje.

## Desarrolla en las habilidades en investigación

Desarrollar habilidades de investigación es un aspecto importante, ya que permite buscar información de manera elocuente y acertada, así la categoría busca determinar si el trabajo en el aula virtual permite desarrollar dichas habilidades. Por otro lado, el esquema de respuesta cambia debido se cuenta con información y aspectos más específicos.



Grafica 7. Representación gráfica desarrollo de habilidades investigación.

**Búsqueda de información**, opción que tuvo un 79.4% de aceptación, determinando en sí que el aula virtual, permite una busque de información al parecer satisfactoria, después viene con 70.6% la opción **Organización de la información**, luego con un 64.7% en el tercer

lugar la opción de **análisis de información** mientras que con el 44.1% quedo la opción de **procesos de indagación**. Dando se así entender que el aula Virtual no parece ser una herramienta dada a desarrollar habilidades de indagación y análisis de la información de manera satisfactoria, pero si a la búsqueda y organización de la misma según los resultados presentados.

### **El uso del aula virtual y la formación en investigación.**

En esta categoría, se indaga si la utilización del aula virtual permite llevar acabó procesos de investigación que contribuyen a la formación en investigación de los estudiantes.

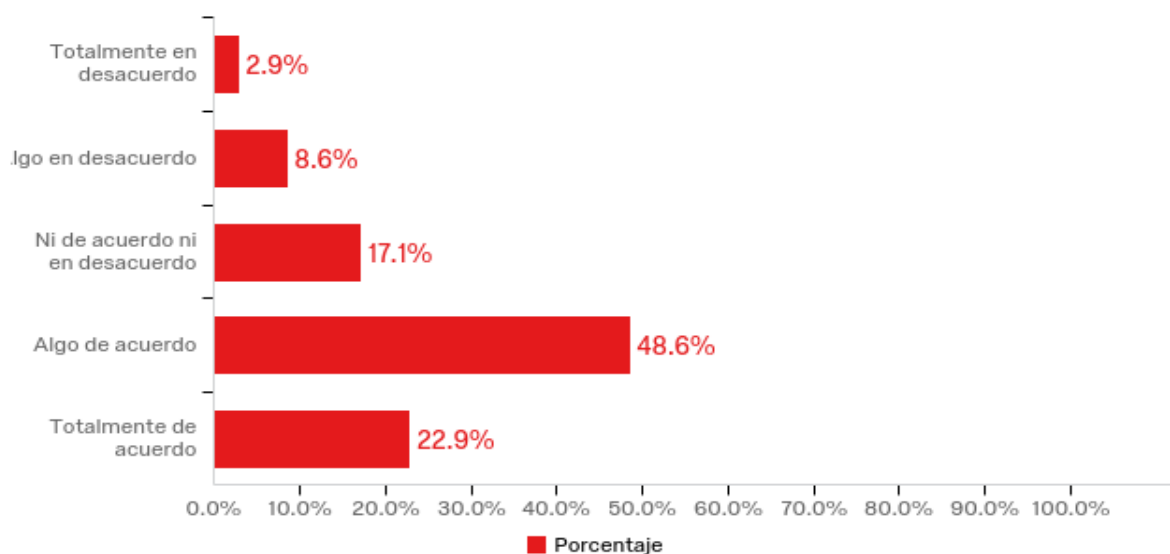


Figura 8. procesos de indagación que contribuyen a la formación en investigación.

En esta subcategoría la población consultada se inclinó de manera mayoritaria con un 48% hacia la opción de algo en desacuerdo, tendencia seguida por un 22.9% para el “totalmente de acuerdo, No obstante, el ni de acuerdo ni en desacuerdo logró ubicarse en el tercer lugar con el 17.1%, dejando así con 8.6% a la opción algo en desacuerdo y con un 2.9% al algo en desacuerdo.

Queda demostrado que el aula virtual sí permite llevar los procesos de indagación a cabo y que además contribuye a la formación del estudiante en investigación en su gran mayoría, pero si miramos los resultados negativos, el grupo que está totalmente de acuerdo riñe de cerca con el que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, dejando ver que son pocos quienes en realidad ven la capacidades investigativas mejorada con esta herramienta, que no obstante muestra a grandes rasgos un gran potencial por aprovechar.

Por otro lado, en la categoría anterior se realizó una pregunta similar, que nos arrojó como resultado que en efecto el trabajo en el aula virtual permite desarrollar habilidades en investigación tales como: procesos de indagación.

### **El acompañamiento, retroalimentación, reflexión y evaluación en el aula virtual**

La educación a distancia basada en las nuevas tecnologías trajo consigo grandes cambios, como el mejoramiento al acceso a materiales multimedia, audiovisuales, acceso a repositorios de información desde diversos lugares, una rápida promulgación de avances en materia científica, la creación de foros, chats de conversación, mensajería interna, correos electrónicos que son en definitiva grandes avances en la educación, sin embargo, se mantienen ciertos elementos que son indispensables en cualquier proceso de aprendizaje, como lo son la retroalimentación, reflexión y evaluación, esta categoría indaga sobre los canales de apoyo, la recepción de estímulos y participación en procesos evaluativos.

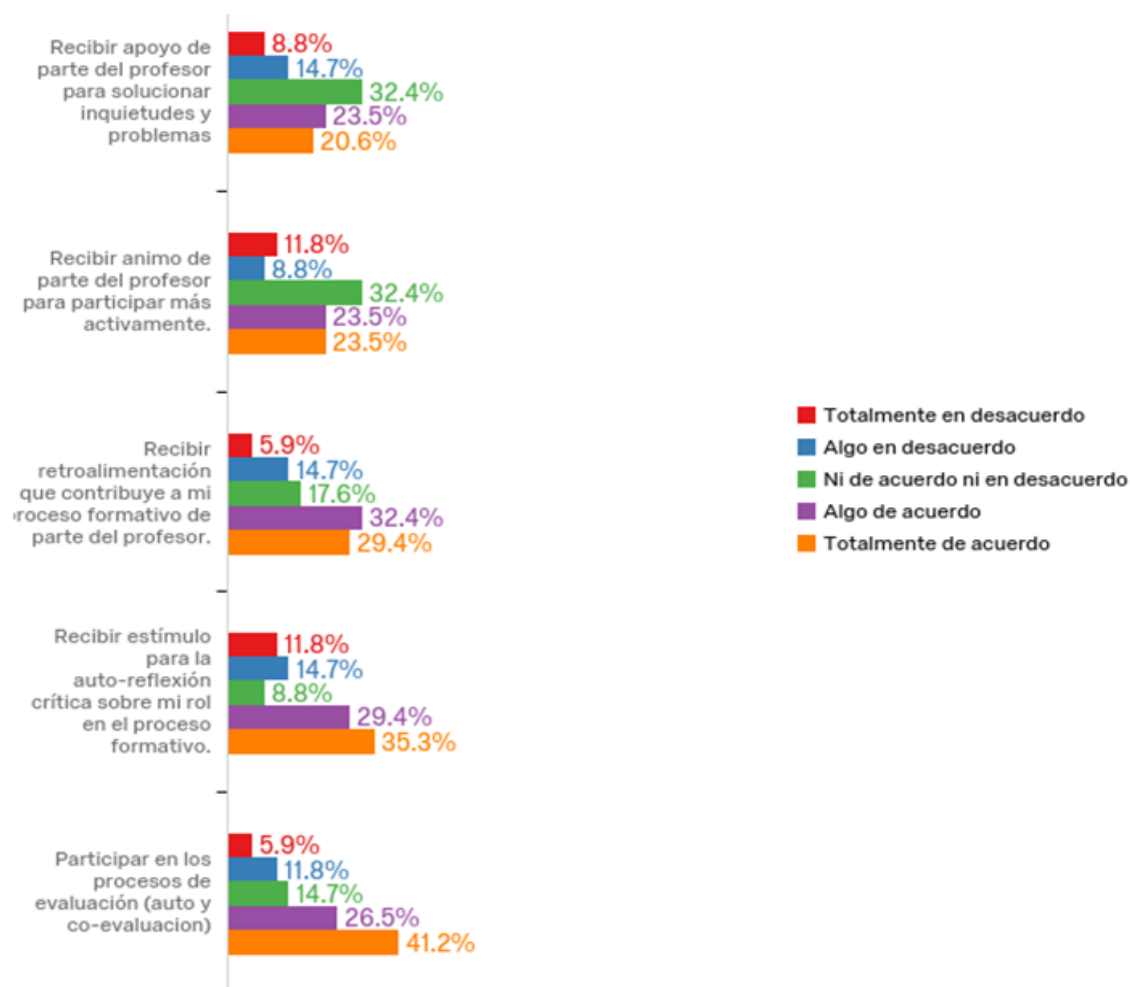


Figura 9. Recibimiento de acompañamiento, reflexión y evaluación.

Esta categoría indaga por el papel que el aula virtual tiene en relación con el acompañamiento, retroalimentación, reflexión y evaluación durante el desarrollo del espacio académico.

**El rol del aula virtual como herramienta que permite recibir apoyo y acompañamiento, para la solución de problemas e inquietudes de los estudiantes.** Los datos indican que el 8.8% de los estudiantes manifiestan estar totalmente en desacuerdo, con que el aula virtual permita un acompañamiento, retroalimentación, reflexión y evaluación, Algo en desacuerdo 14.7 %, un porcentaje de los encuestados expresan no estar Ni acuerdo ni en desacuerdo 32.4% , algo de acuerdo 23.5%, y finalmente con un porcentaje del 20.6% los encuestados manifestaron estar Totalmente de acuerdo, con que el uso del aula virtual viabiliza el acompañamiento, retroalimentación, reflexión y evaluación.

Con relación a la categoría se evidencia que la mayoría de los encuestados dice no estar de acuerdo o en desacuerdo con que esta herramienta virtual, permita el acompañamiento, apoyo, retroalimentación y evaluación en el aula virtual, pero sí comparamos los resultados veremos que en mayor medida se cree que, sí se logra un acompañamiento, apoyo, retroalimentación y evaluación.

**Es posible adquirir por medio del Aula virtual motivación por parte del docente, para la participación activa dentro del espacio académico,** los entrevistados manifestaron estar Totalmente en desacuerdo con un porcentaje de 23.5 %, algo en desacuerdo con un 8.8%, algunos dicen no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje de 32.4%, algo de acuerdo con un 23.5%, y finalmente el 11.8% declara estar Totalmente de acuerdo con que el aula virtual permite recibir apoyo por parte del profesor para participar activamente.

Los resultados demuestran un grado de ambigüedad, puesto que, en términos porcentuales, con un bajo rango de diferencia se cree por parte de los estudiantes que si se logra un acompañamiento por parte del docente, al mismo tiempo que se cree con un rango porcentual muy cercano que no se logra un acompañamiento por parte del docente, mientras que la tasa de abstención fue la más votada, lo que nos permite inferir que existe la posibilidad de motivar al estudiante por medio de esta herramienta virtual, pero aún existen falencias que dificultan la motivación y la participación de los educandos al interior del aula virtual.

**Aporta la retroalimentación que se realiza a través del aula virtual a mi proceso formativo,** a lo que respondieron los encuestados estar Totalmente en desacuerdo con un 5.9%, algo en desacuerdo con 14.9%, otro grupo de encuestados manifestó no estar ni acuerdo ni en desacuerdo con un 17.6% algo de acuerdo"32.4%, y Totalmente de acuerdo con un porcentaje del 29.9%.

En el tema de la retroalimentación, se observa la propensión de los encuestados, quienes afirman que el aula virtual, es un medio eficiente de retroalimentación, utilizado para fortalecer el proceso formativo por parte del docente a su alumno, sin embargo, no siempre cumple de manera efectiva el espacio académico con una apropiada retroalimentación a los procesos que allí se desarrollan.

**La cuarta subcategoría indaga sobre la facilidad que brinda el aula virtual para realizar una autorreflexión crítica, sobre el rol formativo de los estudiantes;** los entrevistados respondieron con un 11.8% estar totalmente en desacuerdo, Algo en desacuerdo 14.7%, ni acuerdo ni en desacuerdo con un 8.8% algo de acuerdo 29.4%, y el 35.3% expreso estar totalmente de acuerdo.

Se evidencia que el aula virtual es un espacio académico que le permite a los educandos realizar procesos de autorreflexión crítica sobre los procesos educativos y formativos, trabajados y desarrollados en el espacio académico.

**Cuestiona el proceso de participación de docentes y alumnos en la producción y desarrollo de autoevaluaciones y coevoluciones,** los encuestados manifestaron estar Totalmente en desacuerdo en un 5.9%, algo en desacuerdo con un porcentaje del 11.8%, Ni acuerdo ni en desacuerdo con el 14.7% algo de acuerdo 26.5%, Totalmente de acuerdo con la pregunta con un porcentaje del 41.2%.



En cuanto al proceso de evaluación y coevaluación, vemos que los resultados favorecen los procesos de calificación, ya que cumplen con las expectativas de los estudiantes en materia de participación, tanto de alumnos como docentes.

Los resultados de las encuestas evidencian que aún existen falencias en el aula virtual, que deben ser consideradas puntos de quiebre en materia de retroalimentación, reflexión y evaluación de procesos, puesto que aún existen puntos de vista ambiguos.

Las gráficas y la tabulación de datos nos muestran puntos de vista sólidos, y consensos generales que demuestren que existen falencias, que deben ser corregidas, pero también se destaca la facilidad y el potencial que tiene el aula virtual, de brindar herramientas relevantes y útiles a los futuros docentes, para que estos puedan desarrollar de forma conjunta e individual, su proceso de aprendizaje, y al mismo tiempo participar, reflexionar, y replantearse lo aprendido, con base al trabajo individual y cooperativo que permite el aula virtual.

### **El uso del aula virtual para fortalecer la interacción**

La conversación didáctica guiada es fundamental en los procesos de formación docente, lo que hace el desarrollo de grupos de aprendizaje y la participación de estos en el espacio académico virtual indispensable.

Esta categoría profundiza en los aspectos participativos en el aula virtual.

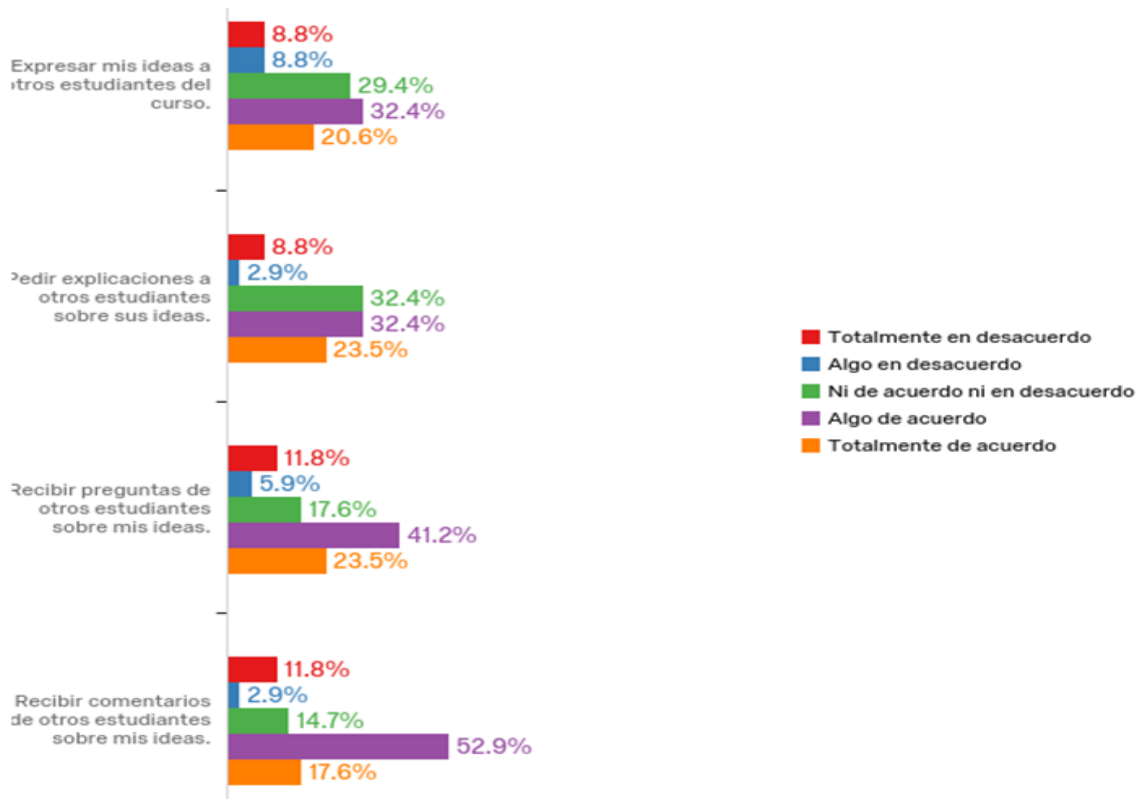


Figura 10. Representación gráfica en cuanto a la interacción que permite el aula.

A la categoría "El aula virtual permite procesos de interacción entre el alumnado", la conforman las subcategorías: Expresar mis ideas a otros estudiantes del curso, pedir explicación a otros estudiantes sobre sus ideas, recibir preguntas de otros estudiantes sobre mis ideas y recibir comentarios de otros estudiantes sobre mis ideas.

**Esta subcategoría pregunta a los encuestados, sí a través del aula virtual se pueden expresar las ideas de un estudiante a sus compañeros.** A lo que se manifestó que: los encuestados dicen estar totalmente en desacuerdo con un 8.8%, otros encuestados declararon estar algo en desacuerdo con un 8.8%, otros afirmaron no estar ni acuerdo ni en

desacuerdo con un 29.4%, algo de acuerdo con el 32.4%, mientras otros revelaron estar totalmente de acuerdo con el 20.6%.

Los resultados demuestran que los estudiantes reconocen a el aula virtual como un espacio virtual que viabiliza de manera eficaz la exposición de ideas por parte de los educandos a sus compañeros.

**Esta subcategoría indaga sobre la aclaración de ideas, producto de las inquietudes que se puedan generar por los estudiantes a sus compañeros en el aula virtual.** La encuesta refleja que los entrevistados están totalmente en desacuerdo en un 8.8%, algo en desacuerdo con el 2.9%, otros encuestados transmitieron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo 32.4%, algo de acuerdo"32.4%, y finalmente el 23.5% dice estar totalmente de acuerdo.

Los resultados revelan que el aula virtual logra de manera eficiente la aclaración de inquietudes, con relación a las ideas expuestas por los estudiantes al interior del aula virtual.

**El aula virtual viabiliza la interpelación por parte de los pares académicos, que buscan respuestas a mis ideas.** Los encuestados revelaron estar totalmente en desacuerdo en un 11.8%, algo en desacuerdo con un 5.9%, ni acuerdo ni en desacuerdo17.6%, la mayoría manifiesta estar algo de acuerdo con un 41.2%, y finalmente dicen estar totalmente de acuerdo el 23.5%.

Vemos que en concordancia con la subcategoría número 2, los encuestados concuerdan con que a través del aula virtual se puede recibir preguntas y respuestas de otros estudiantes con respecto a las preguntas o ideas que puedan surgir en el aula virtual.

**La subcategoría inquiriere sobre la recepción de sugerencias y comentarios por parte de los estudiantes, en relación con mis ideas.** Los encuestados manifestaron con un 11.8% estar totalmente en desacuerdo, algo en desacuerdo con un 2.9%, un porcentaje de los entrevistados dice no estar ni acuerdo ni en desacuerdo con el 14.7%, la mayoría opto por la opción algo de acuerdo 52.9%, y el 17.6% comunico estar Totalmente de acuerdo.

En correlación con las categorías 2 y 3 vemos que la recepción de sugerencias y comentarios a las ideas que puedan surgir producto del proceso académico dentro del espacio virtual son parte del proceso de aprendizaje colaborativo que se vivencia en el aula virtual.

En materia de interacción podemos observar que las gráficas arrojan datos precisos en cuanto a que las diferentes actividades en el aula virtual sí permiten una interacción entre estudiantes, en espacios de debate, argumentación, etc. Concernientes a los contenidos desarrollados en el aula; al igual que con la categoría número 9 que indaga sobre los procesos de reflexión, retroalimentación y evaluación, se evidencian puntos de vista consensuados sobre el tema de interacción entre estudiantes, que, en relación con la participación dentro del espacio académico, y si este facilita o no, la incorporación de todos sus miembros en los espacios de interacción.

## Desarrollo del pensamiento crítico y metacognición

Es necesario proveer a los estudiantes con herramientas actualizadas que potencien sus capacidades cognitivas que le faciliten un aprendizaje autorregulado, crítico y en algunos casos autogestionada, sobre estos temas indaga esta categoría.

Q11 - Las actividades en el aula virtual contribuyen a que...

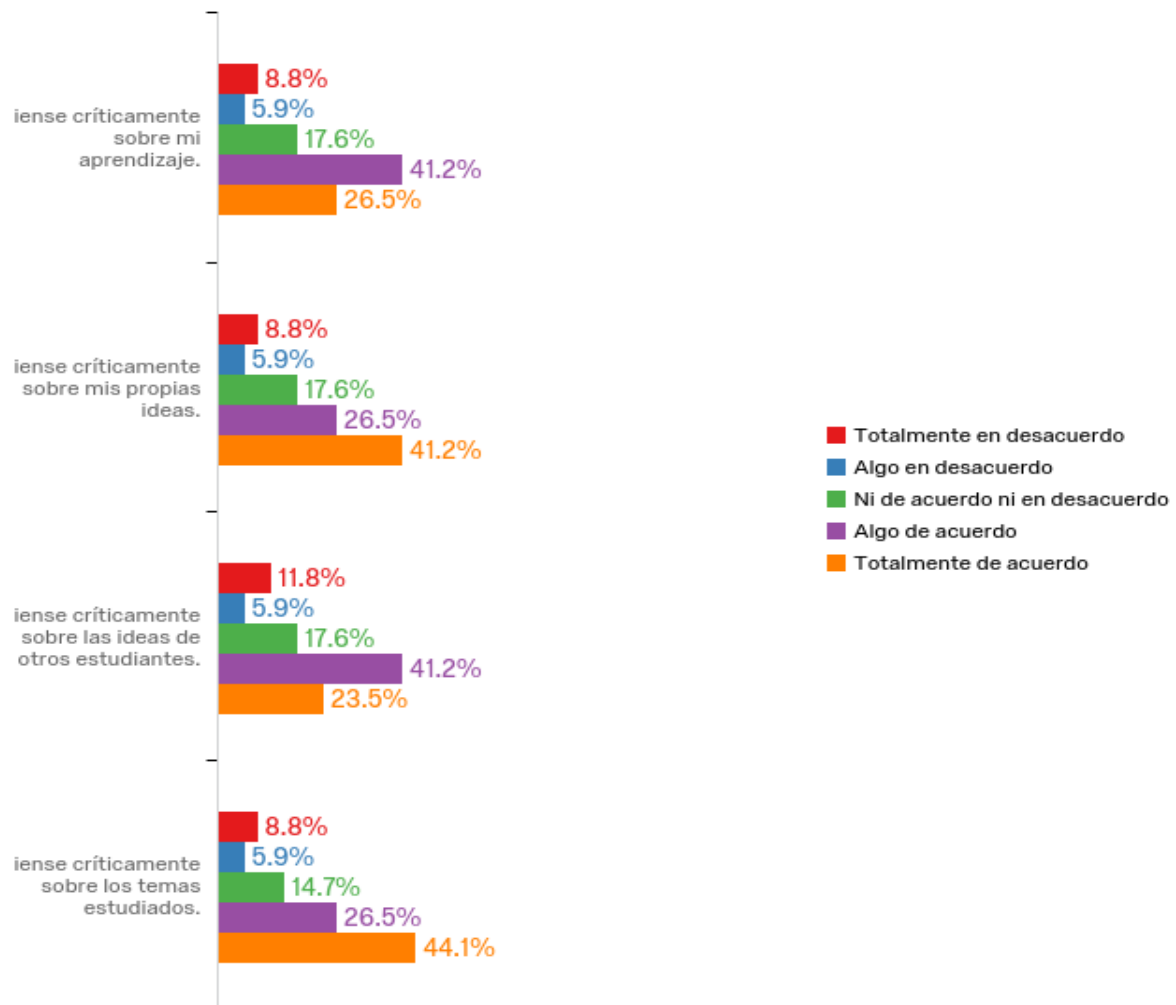


Figura 11. Desarrollo del pensamiento crítico y metacognitivo.

Contribuye o no contribuye, el aula virtual, al desarrollo del pensamiento crítico y metacognitivo, propiciando el pensamiento autorregulable, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

**Desarrollo de un proceso de autorreflexión crítico, sobre los procesos propios de aprendizaje.** A lo que respondieron los encuestados con un 8.8% estar totalmente en desacuerdo, otros revelaron estar algo en desacuerdo 5.9%, algunos manifestaron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo 17.6%, la respuesta algo de acuerdo mostro ser la más votada con el 41.2%, y otros dijeron estar totalmente de acuerdo con un 26.5%.

Con relación a la categoría vemos que el aula virtual, facilita un proceso de aprendizaje crítico y autorreflexiva, sobre el proceso de aprendizaje en el performance individual de cada estudiante.

**La categoría examina el desarrollo de pensamiento crítico en relación con las ideas propias,** Los encuestados están totalmente en desacuerdo en un 8,8%, algo en desacuerdo con un 5,9%, ni acuerdo ni en desacuerdo con el 17.6%, se mostró una importante propensión por parte de los encuestados con la opción algo de acuerdo 26.5%, y la mayoría respondió estar totalmente de acuerdo"41.2%.

Los resultados demuestran que los encuestados reconocen en el aula virtual la capacidad de desarrollo de pensamiento crítico, en relación a las propias ideas que puedan surgir producto del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

**Esta subcategoría pregunta si el aula virtual, desarrolla un pensamiento crítico en relación con las ideas de los pares académicos.** La encuesta reveló que los encuestados están totalmente en desacuerdo con un porcentaje del 11.8%, algo en desacuerdo con el 5.9%, otros manifiestan estar ni acuerdo ni en desacuerdo 17.6%, un porcentaje mayoritario dijo estar algo de acuerdo con el 41.2%, y totalmente de acuerdo un 23.5%.

Los resultados exponen que: sí se desarrolla el pensamiento crítico de los estudiantes, con relación a las ideas de sus compañeros, con un amplio margen de favorabilidad a la subcategoría, señalando que el aula virtual si contribuye al desarrollo del pensamiento crítico y metacognitivo.

**Permite el aula virtual una reflexión crítica de los temas estudiados.** El estudio arrojó que un 8.8% dice estar totalmente en desacuerdo, un porcentaje pequeño dijo estar algo en desacuerdo con un 5.9%, otros dijeron no estar ni acuerdo ni en desacuerdo con el 14.7%, un porcentaje del 26.5% manifestó estar algo de acuerdo, y la mayoría afirma estar totalmente de acuerdo"44.1%.

Se evidencia, que, con el uso del aula virtual, se pueden cuestionar no solo las ideas propias, y las de otros compañeros, sino incluso los mismos temas de estudio, como resultado de una práctica reflexiva sobre los temas estudiados.

La encuesta muestra que con relación a la categoría El aula virtual permite el desarrollo del pensamiento crítico y metacognitivo; los estudiantes reconocen el aula como un medio que propicia el desarrollo de procesos críticos, a los procesos de formación, puesto que el espacio virtual, les permite participar de manera activa en los procesos de aprendizaje de los pares académicos, así como de los temas y contenidos que se trabajan en el aula virtual.

**El uso del aula virtual como estrategia para asegurar la pertinencia y relevancia del proceso formativo.**



Q12 - Las actividades en el aula virtual permiten que...

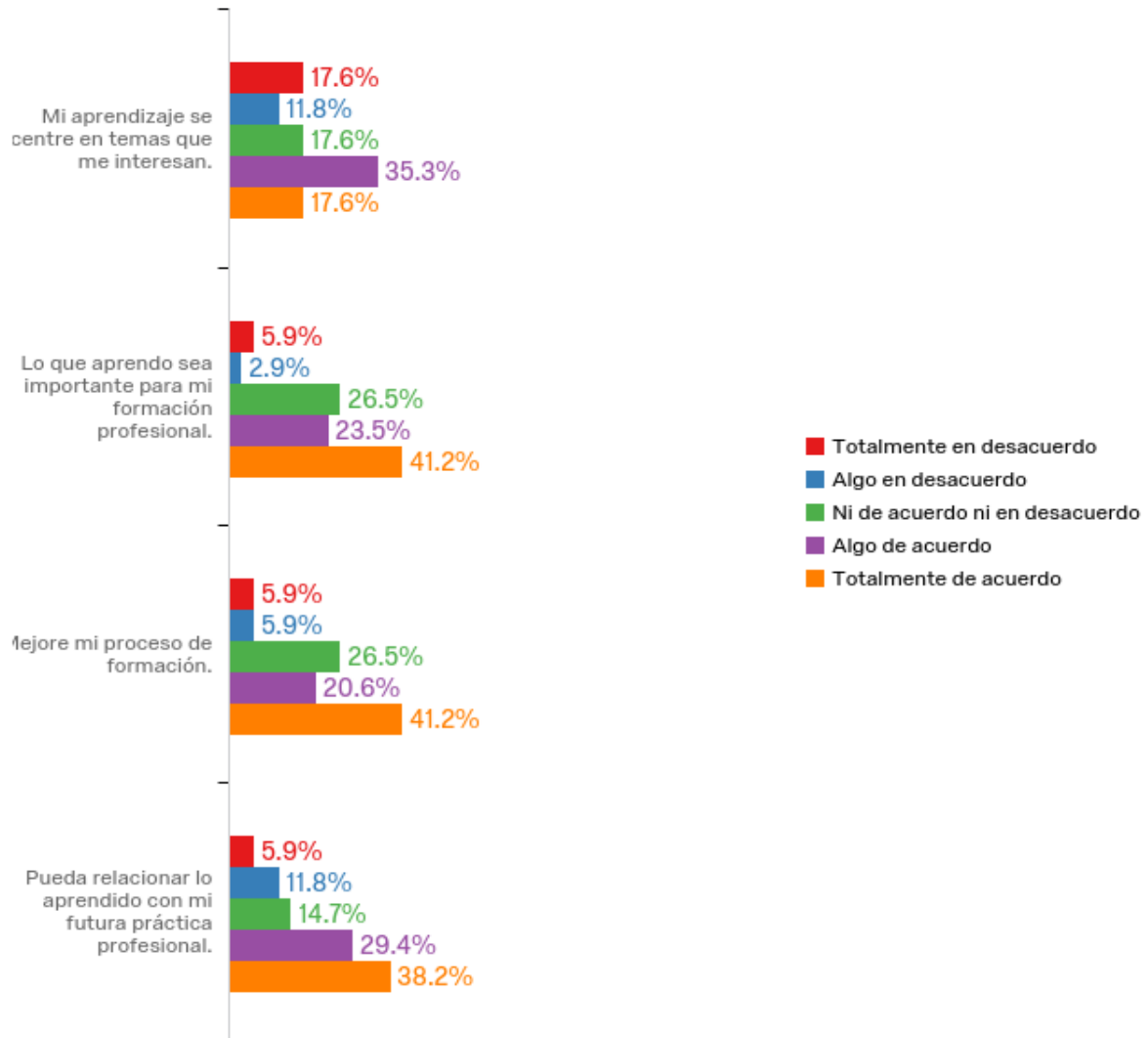


Figura 12. Pertinencia y relevancia del proceso formativo.

Las actividades en el aula virtual viabilizan la pertinencia y relevancia del proceso formativo de los educandos.

**Relevancia de los procesos de aprendizaje, que están centrados en los intereses particulares de los estudiantes.** Los resultados revelaron que el 17.6% dice estar totalmente en desacuerdo, el 11.8% algo en desacuerdo, el 17.6% manifestó no estar ni acuerdo ni en desacuerdo, la mayoría algo de acuerdo con el 35.3%, y Totalmente de acuerdo el 17.6%.

Vemos que el aula virtual no basa su función, en contenidos enfocados en las preferencias o intereses de los alumnos, sino que por el contrario se trabajan diversos temas, sean, o no sean estos, del interés particular de los estudiantes.

**El conocimiento adquirido a través del aula virtual es de utilidad en mi proceso de formación profesional.** los encuestados declararon estar totalmente en desacuerdo con un porcentaje del 5.9%, algo en desacuerdo con el porcentaje más bajo 2.9%, con un 26.5% conto la opción ni acuerdo ni en desacuerdo, otro sector opto por la opción algo de acuerdo con el 23.5%, y con el porcentaje más alto la opción totalmente de acuerdo con el 41.2%.

Los resultados demuestran que el aula virtual genera un conocimiento relevante, importante en la formación del docente, puesto que se reconoce que lo aprendido será implementado y utilizado en la práctica docente.

**Mejoramiento de mi proceso de formación, como resultado del trabajo en el aula virtual.** Los resultados reflejaron que están totalmente en desacuerdo el 5.9% de los encuestados, algo en desacuerdo el 5.9%, un grupo considerable mostró neutralidad, con la opción ni acuerdo ni en desacuerdo con el 26.5%, otros afirmaron estar algo de acuerdo con un 20.6%, y finalmente la opción más votada fue la de totalmente de acuerdo con el 41.2%.

La los encuestados concuerdan en gran mayoría con que el espacio virtual no es unidireccional, sino que por el contrario puede transformar y mejorar los procesos de aprendizaje a través de la participación e interacción de los estudiantes, sin embargo, un porcentaje considerable se mantuvo al margen al no afirmar o negar la premisa.

**Es posible utilizar lo aprendido en el aula virtual en una eventual futura práctica docente.** Los resultados revelan que un 5.9% de los encuestados expreso estar totalmente en desacuerdo, que un 11.8% otros encuestados optaron por la opción algo en desacuerdo 5.9%, que otros prefirieron la opción ni acuerdo ni en desacuerdo con un porcentaje del 14.7%, una importante mayoría dijo estar algo de acuerdo con un 29.4%, y la gran mayoría manifestó con un 38.2% estar totalmente de acuerdo.

El aula virtual representa una herramienta útil en su implementación, puesto que puede llegar a generar procesos de aprendizaje significativos que son de utilidad en una futura práctica docente.

La encuesta demuestra que los encuestados, consideran que el uso del aula virtual permite que lo aprendido sea de utilidad para la formación profesional de docentes en formación.

Los encuestados también concuerdan con que es un proceso de enseñanza constante y abierto antes, durante y después del aprendizaje, y por último los encuestados reconocieron que lo aprendido en el aula virtual sí tiene relevancia en una futura práctica docente.

Se evidencia que el aula virtual es un espacio académico con una gran variedad de usos y funciones, que viabilizan el contacto y la interacción entre los participantes, así como el desarrollo de procesos metacognitivos de autorregulación, sobre contenidos y pensamiento crítico.

### **Conclusiones**

El aula virtual facilita el acceso, promulgación, creación y almacenamiento de la información, genera cambios trascendentales, que mantienen su relevancia, y su característica primordial de constante evolución; nuevas formas de crear, acceder, indagar, investigar y participar se han posicionado haciendo a un lado a los viejos métodos tradicionales de acceso a la comunicación y a la información, nuevas formas de crear significados y significantes se abrieron paso a través de la red ocasionando maneras creativas y diversas de construir conocimiento, la comunicación en simultáneo capaz de trascender las limitaciones de espacio y tiempo, guían a los docentes en formación hacia una metodología de la participación a la que no se aspiraba antes, la creación de espacios académicos que van más allá de los tradicionales, los medios educativos son herramientas

vitales que viabilizan un aprendizaje que responde a las demandas y necesidades actuales, para promover un aprendizaje pertinente de la disciplina que se estudia.

Las necesidades actuales del docente en formación lo impelen a manejar, conocer e implementar nuevas herramientas, que pueden ser usadas en el proceso de aprendizaje; al mismo tiempo que dan respuesta a las demandas actuales en materia de implementación, y desarrollo de propuestas pedagógicas, que logren un impacto real en el proceso de formación docente, para brindar una formación adecuada y en concordancia con las nuevas habilidades que se requieren para ser un miembro activo y participativo de una comunidad global Marshall McLuhan (1962).

Este aprendizaje que se puede desarrollar en el aula virtual tiene en efecto y como lo demuestra la encuesta grandes beneficios, como la interacción que es capaz de generar entre estudiantes de lugares y orígenes diversos, sin que esto afecte el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula virtual, también se destaca la facilidad con la que esta herramienta, facilita y promueve procesos críticos y constructivos de estudiantes en su propio proceso de formación.

La gran mayoría de los encuestados perciben la TIC como una herramienta valiosa para la enseñanza y el aprendizaje, ya que esta aviva la participación y el interés de los estudiantes al brindarles espacios de interacción diferentes al convencional salón de clases, otro aspecto que es importante resaltar es la facilidad en temas de accesibilidad a la plataforma ya que esta no significa un desafío en cuanto a conocimientos tecnológicos se refiere.

Con base a las respuestas de los encuestamos podemos apreciar que el aula virtual responde a las demandas actuales en materia de competitividad y renovación constatadas en la *(Resolución No. 18583,2017)*, propuesta por el Ministerio de Educación, ya que se identifican las oportunidades que tienen las herramientas tecnológicas en los procesos formativos como los son: un uso más amplio y consistente de las TIC, contenidos de aprendizaje con una mayor fundamentación teórica, la capacidad de los estudiantes de participar activamente del proceso de pensamiento crítico y propositivo de sus pares académicos, desarrollo de actividades que permiten la retroalimentación, autoevaluación así como contenidos más orientados a el alumno.

El aula virtual es un espacio virtual creado para asegurar la interactividad de los participantes, así como la creación de contenido por parte de los docentes y alumnos, la flexibilidad y los espacios de acceso e interacción entre docentes y alumnos se ven favorablemente diversificados y enriquecidos.

## REFERENCIAS

Barrera, M. M. (2003). de los paradigmas a los sintagmas. In Aproximación aplicaciones de la holística a la investigación: Memorias de las Segundas Jornadas Internacionales de Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Fundación SYPAL

Decreto único Reglamentario 1075 de 2015 Nivel Nacional (49523). (2015). recuperado de Día de Diario Oficial website:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62510>

Hurtado, J. (2004). Como formular objetivos de investigación. recuperado de [http://acueductofacatativa.com/archivos/menu%20acueducto/normatividad/FORMULAR%20OBJETIVOS%20PARA%20TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20\(1\).pdf](http://acueductofacatativa.com/archivos/menu%20acueducto/normatividad/FORMULAR%20OBJETIVOS%20PARA%20TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20(1).pdf)

Marshall McLuhan. (2012). Las redes sociales y la aldea global. Recuperado de: <file:///C:/Users/dsandoval39/Downloads/Dialnet-MarshallMcLuhanLasRedesSocialesYLaAldeaGlobal-4502543.pdf>

Ortiz, U. F. (2016). Diccionario de metodología de la investigación científica (121st ed.). México, México: Limusa.

Resolución 18583 de 2017 Ministerio de Educación Nacional (50357). (2017). Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=71384>

Roth, Andre. (2011). Introducción para el análisis de las Políticas Públicas. Cuadernos de Administración. 19. 10.25100/cdea.v19i30.120. recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/277238272\\_Introduccion\\_para\\_el\\_analisis\\_de\\_las\\_Policas\\_Publicas](https://www.researchgate.net/publication/277238272_Introduccion_para_el_analisis_de_las_Policas_Publicas).

Sandoval, P., Rodriguez, F., & Maldonado, A. C. (2017, March). Evaluación de la alfabetización digital y pedagógica en TIC, a partir de las opiniones de estudiantes en Formación Inicial Docente. Scielo, 43. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1517-9702201700010012](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-9702201700010012)

Tinto Arandes, J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. Provincia, (29), 135-173.

Torres Melo, J., & Santander, J. (2013). Contenido. In Introducción a las políticas públicas (p. 15). recuperado de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996\\_ce38e6d218235ac89d6c8a1490](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/imgproductos/1450056996_ce38e6d218235ac89d6c8a1490)

UNESCO. (26-28 de Abril de 2000). Marco de acción de Dakar. Obtenido de Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes: <http://goo.gl/owOdmU>

Universidad de La Salle. (14 de diciembre de 2012). Programas de pregrado. Obtenido de Licenciatura en lengua Castellana Inglés-Frances: <http://goo.gl/ab3B3f>

Universidad de la Salle. (2013). Líneas de investigación. Tomado de [https://www.lasalle.edu.co/wcm/connect/81dc735c-22cb-4d3d-a720-22366ed02c7d/L%C3%ADneas%2Bde%2BInvestigacion-DES\\_%2B2013.pdf?MOD=AJPERES&CVID=IVOUADU&CVID=IVOUADU](https://www.lasalle.edu.co/wcm/connect/81dc735c-22cb-4d3d-a720-22366ed02c7d/L%C3%ADneas%2Bde%2BInvestigacion-DES_%2B2013.pdf?MOD=AJPERES&CVID=IVOUADU&CVID=IVOUADU)

Vicerrectoría de investigación y transferencia. (2013). Líneas de investigación. Recuperado de Universidad de la Salle website: [https://www.lasalle.edu.co/wcm/connect/81dc735c-22cb-4d3d-a720-22366ed02c7d/L%C3%ADneas%2Bde%2BInvestigacion-DES\\_%2B2013.pdf?MOD=AJPERES&CVID=IVOUADU&CVID=IVOUADU](https://www.lasalle.edu.co/wcm/connect/81dc735c-22cb-4d3d-a720-22366ed02c7d/L%C3%ADneas%2Bde%2BInvestigacion-DES_%2B2013.pdf?MOD=AJPERES&CVID=IVOUADU&CVID=IVOUADU)