Batería de juegos 1, 2, 3. Una apuesta por nuevas formas de ser familia, propuesta pedagógica para la intervención de la democratización familiar

Eliana Yineth Ovalle Cifuentes
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Diana Lucía Roldán Hernández
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Lizzy Tatiana Solano Orjuela
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social)

Citación recomendada

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).
BATERIA DE JUEGOS 1, 2, 3: UNA APUESTA POR NUEVAS FORMAS DE SER “FAMILIA”, PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA INTERVENCIÓN DE LA DEMOCRATIZACIÓN FAMILIAR

ELIANA YINETH OVALLE CIFUENTES
DIANA LUCIA ROLDÁN HERNÁNDEZ
LIZZY TATIANA SOLANO ORJUELA

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
LÍNEA: CONSTRUCCIÓN DISCIPLINAR
SUBLÍNEA: INTERVENCIÓN PROFESIONAL, PROPUESTAS METODOLÓGICAS
BOGOTÁ D.C

2019
<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo</th>
<th>Página</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Introducción</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>CAPÍTULO I</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Antecedentes</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Democratización familiar</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Materiales didácticos para procesos de intervención en democratización familiar</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Justificación</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>CAPÍTULO II</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DIDÁCTICA</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivo general</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos específicos</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Marco teórico</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Familia</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Democracia</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Democratización familiar</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Metodologías de intervención de trabajo social familiar</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Marco pedagógico</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>La Pedagogía como dimensión metodológica del Trabajo Social</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>La Didáctica para la pedagogía, la educación y la intervención en Trabajo Social</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>El Material de Apoyo y la Didáctica como estrategia de significación en los procesos de intervención del Trabajo Social</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>Mediación pedagógica</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>Marco legal</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Metodología</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>Paradigma: Construccionsimo</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>Enfoque metodológico: Pedagogía crítica</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Especificación del material de apoyo: Batería de juegos</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>Cronograma</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>CAPÍTULO III</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA DIDÁCTICA</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Presentación de la Batería de Juegos</td>
<td>55</td>
</tr>
</tbody>
</table>
CAPÍTULO IV .............................................................................................................................................. 61
VALIDACIÓN DEL MATERIAL ...................................................................................................................... 61
CAPÍTULO V .................................................................................................................................................. 63
APORTES DE LA PROPUESTA ................................................................................................................... 63
  Conclusiones .............................................................................................................................................. 66
  Recomendaciones .................................................................................................................................... 69
Bibliografía .................................................................................................................................................. 71
ANEXOS ..................................................................................................................................................... 77
RESUMEN

El presente trabajo de grado da cuenta de una propuesta metodológica bajo la modalidad de material de apoyo para procesos de intervención en el campo de familia desde la línea de Construcción Disciplinaria. Se diseña una batería de juegos a partir de una apuesta pedagógica dirigida a los y las estudiantes del programa de Trabajo Social con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la intervención y el abordaje de la temática de la democratización familiar en los escenarios de práctica profesional de la Línea de Familias: Realidades, Cambios y Dinámicas de la Universidad de La Salle. Esta batería, se fundamenta desde tres componentes: el construccionalismo, la pedagogía crítica y la didáctica en la que se retoma el juego como estrategia de enseñanza para lograr la inclusión de la democratización familiar. Como resultado, se establecen tres elementos claves en la batería de juegos que se encuentran vinculados a la democratización familiar (comunicación, equidad de género y autonomía), lo cual se constituye como aporte al desarrollo metodológico de la intervención en el contexto familiar y que, al mismo tiempo, se configura como aporte trasversal al campo disciplinar del Trabajo Social.

**Palabras claves:** Democratización familiar, Material de apoyo, Construcción disciplinar, Comunicación, Equidad de género y Autonomía
Introducción

El interés de construir una propuesta metodológica en la modalidad de material de apoyo para la intervención de Trabajo Social en el área de familia surge a partir de la experiencia en la práctica profesional adelantada en el 2018 en la Institución Obra Social Mornés, lugar en el que se desarrolló un proyecto que buscaba promover acciones dirigidas a las familias que utilizaban estilos no democráticos en sus relaciones. A la luz de esto, el proyecto de intervención se enfocó en abordar tres líneas de trabajo: resignificar las relaciones familiares, fortalecer la equidad de género y aportar herramientas que permitan un manejo adecuado de los conflictos. Las tres líneas de trabajo se ejecutaron en clave de abordar la democratización familiar.

A la luz de este proceso, se reconoció que en el momento de ingresar a la práctica se carecían de elementos que permitieran abordar desde Trabajo Social temáticas emergentes como la democratización familiar, que ha resultado ser de interés en múltiples campos de práctica y que, además de aportar a la transformación de las dinámicas familiares, permite abordar elementos del ámbito sociocultural como el modelo hegemónico patriarcal.

Con base en lo anterior, se retoma el concepto de democratización familiar desde la perspectiva de los derechos humanos propuesta por Ligia Galvis (2011) citada por Suarez y Rivera (2019) en donde la democracia hace énfasis en que los sujetos deben ser activos y multidimensionales en cuanto a la capacidad de compresión y aprehensión de sus derechos y que puedan entender la responsabilidad que le asiste con el fin de hacer efectivo el cumplimiento de los fines de la democracia, la formación de los sujetos es un proceso que inicia en las relaciones primarias y se instauran en el seno del grupo familiar.

De acuerdo con lo anterior, se propone la batería de juegos 1, 2, 3: una apuesta por nuevas formas de ser “familia”, como herramienta metodológica para llevar el tema de democratización a las familias haciendo énfasis en otras dimensiones del Trabajo Social como la pedagógica que permitirá, dar un sentido diferente a la forma en como se viene abordando esta temática.

Asimismo, se propone desde este trabajo de grado que es posible advertir un proceso de reformulación del concepto tradicional de familia toda vez que, en la modernidad ese ideario de familia nuclear ha ido transitando en procesos que han transformado sus
modalidades de organización, relación e interacción. Entendemos entonces a la familia desde una concepción más incluyente, que tiene diversas formas de organización, de interacción, que comparte vínculos afectivos y de solidaridad, aunque no compartan el mismo espacio y que van más allá de ser una relación sustentada en el marco de la consanguinidad.

Este es un trabajo articulado en la línea de Construcción Disciplinar porque se piensa en la reflexión de la democratización familiar en las intervenciones del Trabajo Social posicionando las especificidades tanto 45 como metodológicas de la profesión, pero con la posibilidad de hacer un aporte directo a la línea de Familias: Realidades, Cambios y Dinámicas.

Finalmente, este trabajo de grado se propone brindar herramientas válidas para los y las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, que se encuentren próximos a cursar su práctica profesional y que estén interesados en abordar la democratización en las familias con el propósito que empleen metodologías pedagógicas propias de la profesión que ayuden a abordar eficazmente el tema ya que, se considera que es fundamental avanzar en el desarrollo de metodologías que privilegien y destaquen tanto la especificidad como la autonomía en la intervención profesional del Trabajo Social. En palabras de Montoya, Zapata y Cardona (2002), “Las disciplinas y profesiones se afianzan al profundizar sus aspectos teóricos, objetos de estudio, propuestas metodológicas y terminología propia. (citado en Cifuentes, 2018).

A continuación, se presenta la organización del documento en el que se contemplan los siguientes cinco capítulos: el primero contiene la justificación de la propuesta que da cuenta del análisis de antecedentes y justificación, el segundo tiene que ver con la fundamentación de la propuesta la cual advierte sobre los objetivos, marco conceptual, marco pedagógico, marco legal y la metodología, el tercero se enfoca en la formulación de la propuesta el cual especifica la población usuaria y beneficiaria así como la presentación del material de apoyo, el cuarto presenta el proceso de validación del material, el quinto establece los aportes de la propuesta, los hallazgos y las conclusiones finales. El último apartado corresponde a la bibliografía y los anexos.
CAPÍTULO I
JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Este apartado es el resultado del proceso de búsqueda de antecedentes el cual, presenta el análisis correspondiente a documentos e información relacionada con la democratización familiar y materiales de apoyo para la intervención con familias (Ver anexo 7) que servirán de base para formular la propuesta metodológica.

Antecedentes

Estudiar el recorrido histórico de nuestra profesión en el ámbito familiar, nos remite a pensar en su estructura conceptual, metodológica y ética permitiendo identificar especificidades de lo que es el saber hacer en el ejercicio profesional y nos advierte también, de esas particularidades de ser trabajadora o trabajador social. Desde esta perspectiva, una de las características fundamentales a considerar en la labor del quehacer del Trabajo Social es que la familia ha sido y será objeto de estudio y sujetos de análisis y de intervención. (Guerrini, 2009). Por tal motivo, abordar la familia desde Trabajo Social ha suscitado a la construcción o adaptación de metodologías que den lugar a intervenciones que estén acordes con la problemática planteada y que, nos convocan como profesionales a realizar procesos reflexivos, a proponer procesos metodológicos que vinculen la planeación de acciones que permitan a estas mismas, tomar cuerpo, sentido y que den lugar a un significado y lógica de la acción.

Lo anterior, se materializa en el propósito de crear un material de apoyo que aporte al abordaje de la democratización familiar en el escenario de práctica profesional del Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle; articular acciones, esfuerzos y recursos metodológicos es un compromiso que vincula a la academia, a los profesionales y a las instituciones para lograr transformaciones y nuevas posibilidades de relacionamiento y convivencia en las familias; postura que asocian Donnadieu, Corona y Rocha (2009); Patiño (2015); Marín y Uribe (2017); Gayou y Meza (2018), quienes convocan a los promotores en esta labor, a realizar procesos reflexivos que desplieguen estrategias y formulen acciones en torno a la deconstrucción de esos modelos que sostienen las relaciones asimétricas dentro del plano familiar.
Los criterios para la selección y revisión de la información concerniente a investigaciones acerca democratización familiar desde Trabajo Social y materiales de apoyo para la intervención con familias tuvieron una delimitación temporal partiendo desde el año 2006 hasta el 2018. Lo anterior, teniendo en cuenta que en el año 2006 se da el primer avance a nivel distrital que permitió construir una Política Pública para las familias conocida bajo el nombre de “Política Pública por la Garantía de los Derechos, el Reconocimiento de la Diversidad y la Democracia de las Familias” durante la Administración de Luis Eduardo Garzón y, para el año 2009 la Ley 1361 emitida por el Congreso de la Republica da vida a una norma jurídica para la protección integral y universal de la familia colombiana y establece las disposiciones necesarias para la elaboración de una Política Pública para la familia consagrada bajo principios como: enfoque de derechos, equidad, solidaridad, descentralización, integralidad, concertación, participación, corresponsabilidad, atención preferente y universalidad.

Para la construcción de antecedentes, se buscó producción investigativa y materiales de apoyo en unidades académicas y otras entidades que suman esfuerzos por adelantar procesos que permitan hacer una lectura de las realidades a las que se enfrentan las familias desde Trabajo Social y otros campos del conocimiento, identificando así tesis, artículos de revistas académicas, informes y manuales elaborados en instituciones como la Universidad de La Salle, la Universidad Nacional de Colombia, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad de Caldas, la Universidad de Cartagena, el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), el Instituto Mora-México, UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), INMUJERES (Instituto Nacional de las Mujeres), la Cruz Roja Colombiana, el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), entre otras. A partir de dicha búsqueda, se identificaron dos categorías principales desde las cuales se está haciendo este trabajo: democratización familiar y materiales didácticos para la intervención con familias.

En el rastreo bibliográfico se encontraron (37) documentos, de los cuales (15) corresponden a producciones con temas que involucran la democratización familiar, y (22) están asociados a materiales didácticos con propuestas metodológicas que sirven de guía y orientación a los profesionales en torno a la intervención en diferentes temas de familia; se
logran distinguir y reconocer referentes epistemológicos y apuestas de intervención tanto de Trabajo Social como de otras áreas e instituciones que han venido trabajando con las familias.

Para organizar la información encontrada en los documentos sobre los temas anteriormente mencionados, se realizaron dos matrices de antecedentes sobre democratización familiar y materiales de apoyo para la intervención familiar teniendo en cuenta parámetros como tema o categoría, título del documento, autor, fecha de realización, objetivo, conceptos claves, metodología, institución, conclusiones y tipo de documento, y una tabla de estado del arte de los material didáctico con los parámetros de categoría, título, objetivo, autor, instituto, concepto y tipo de documento.

A continuación, se presentan algunos de los hallazgos relacionados con las subcategorías que surgen a partir de las investigaciones, las particularidades del material de apoyo encontrado y se realiza un breve análisis de las metodologías más recurrentes identificadas en el material con las que se ha venido trabajando temas que se abordan en la democratización familiar.

**Democratización familiar**

La democratización familiar implica dentro de su desarrollo, categorías relacionadas con: violencia de género, violencia intrafamiliar, las prácticas de cuidado y crianza, la autoridad y el poder que, asociadas con esta práctica, generan nuevas formas de convivencia al interior de las familias.

Por tal motivo, el modelo actual de familia permite cuestionar estructuras que tradicionalmente han permanecido en nuestra sociedad y a su vez, continuar en la búsqueda de estructuras más horizontales que impidan el establecimiento de formas más equitativas de relacionarse, adquisición de capacidades que modifiquen situaciones de tensión en su interior y para lo cual, es importante retomar a Patiño (2017) quien plantea que democratizar a las familias supone la configuración de una serie de prácticas que aporten a la construcción de una vida familiar basada en la socialización y la realización de sus integrantes. A esta misma discusión se suma Marín y Uribe (2017) quienes advierten que para ello es de fundamental importancia, repensar cambios en los patrones culturales de todos los integrantes en temáticas como el género, la autoridad, el cuidado y la crianza.
Es preciso tener en cuenta que hacer inclusión de relaciones democráticas, es primordial cuando existen escenarios familiares con falta de recursos y habilidades para la toma de decisiones, para comunicar o solucionar conflictos, en los que hay dinámicas relacionales desprovistas de asertividad y organización y con pocas capacidades de agencia para suplir sus propias necesidades; factores que, de no ser atendidos pueden convertirse en escenarios de violencia. Por esta razón, principios como la corresponsabilidad, la equidad y la comunicación serán recursos para garantizar el desarrollo y fortalecimiento de habilidades que pueden prevenir potencialmente cualquier tipo de violencia al interior de la unidad familiar.

Para adentrarnos a profundidad en la categoría de violencia, es preciso mencionar que para INMUJERES y PNUD (2006) la violencia se expresa como cualquier forma específica de ejercicio de poder y como actos de carácter voluntario. Habría que mencionar también, que se adquiere una connotación distinta de violencia dependiendo a quien vaya dirigida. Así, por ejemplo, encontramos la violencia intrafamiliar y la violencia de género. La primera, se constituye como aquella que se da entre los integrantes de la unidad familiar y la segunda, está sustentada en las desigualdades construidas de manera tradicional y cultural sobre el género, y es aquella que es ejercida por hombres comúnmente contra las mujeres.

**Violencia intrafamiliar y violencia de género**

Las prácticas violentas señalan Mondragón, Sánchez y Cusba, (2008), se hacen visibles dependiendo el contexto social, económico, político que influyen en las familias. Además, expresan que algunas características que condicionan este tipo de conductas están relacionadas con el estrato, el nivel de escolaridad y la edad.

Se reconoce al mismo tiempo, que dentro de las familias hay patrones que conducen al fracaso de sus vínculos. En concordancia con Cabana y Pinilla (2018) si éstos no tienen un manejo adecuado ni se generan mecanismos para afrontarlos, pueden generar violencia que alteran la dinámica familiar. A su vez Osorio y Cornejo (2015) refieren que dentro de las violencias que pueden emerger en los integrantes se distinguen la verbal, la emocional, y la física dirigida hacia una o más personas del círculo familiar.

Entre los escenarios más habituales de violencia intrafamiliar que se reconocen están el maltrato infantil, la negligencia en el cuidado de niños y niñas por parte de sus padres, la
violencia física y psicológica, la violencia conyugal o de pareja y la violencia sexual. En esta misma discusión se encuentran INMUJERES y PNUD (2006) quienes manifiestan que existen formas activas y pasivas de ejercer la violencia y reconocen, que existen dinámicas familiares que favorecen conductas de maltrato como lo son la falta de habilidades, la carencia de límites, la disciplina severa, el abuso de alcohol o drogas, entre otras.

Asimismo, se rescata desde Patiño (2015) que, en escenarios de violencia, ésta es ejercida en sujetos con características débiles, dependientes, con poca conciencia y autonomía; se resaltan estos comportamientos como históricos, invisibilizados y legitimados dentro del orden patriarcal. A esta idea se suman otros planteamientos que indican que dentro de la dinámica familiar esas tendencias al abandono, a invisibilizar y al rechazo también van a ocurrir cuando hay personas que cursan su ciclo vital de vejez y, que según Devia, Hernández, Meléndez y Ruíz (2016) la convierten en otro escenario de violencia intrafamiliar. La presencia de la violencia en la familia coincide Betin y Díaz (2014) significa el deterioro de los lazos y vínculos familiares.

Por otro lado, INMEDIA (2016) asocia que cuando hay presencia de conflictos y la manera más habitual para resolverlos se da desde los gritos, los insultos y con propósitos de desacreditación entre los mismos miembros se debe a la deficiencia en el manejo de habilidades que contribuyan a aliviar los riesgos que contrae la convivencia. Seguido de las anteriores consideraciones, se dará apertura a la siguiente categoría que tiene una estrecha conexión con lo expuesto hasta aquí.

Para comprender mejor el término de violencia de género autoras como Di Marco, Patiño y Giraldo (2015) señalan que hay un ideal de familia que opera en algunas y reproduce un orden hegemónico y tradicional, tienden a actuar bajo divisiones sociales y es precisamente a partir de estas concepciones, donde se refuerza esa idea heteronormativa de las relaciones entre hombres y mujeres y que, como mencionan Gonzales y Ruiz (2012) esta visión estereotipada sobre el género agudiza la desigualdad entre los roles familiares, facilitan la presencia de conductas violentas e insisten en que estas visiones, se encuentran estrechamente vinculadas con la influencia del contexto y el sistema de creencias de la unidad familiar.
Por otro lado, Osorio y Cornejo (2015) plantean que la prevención de la violencia de género dentro de las familias adquiere una condición de intentos continuos ya que es necesario consolidar nuevas formas organizativas de la familia que deconstruyan las anteriores. Sin embargo, sostienen, que teniendo en cuenta algunas experiencias exitosas también es posible prevenir la violencia de género democratizando a las familias y construyendo escenarios en su interior que puedan superar éste y otros tipos de violencia.

Antes de dar paso a la siguiente categoría, es necesario considerar que la democratización familiar es un recurso valioso que propone acciones preventivas para trabajar con todos los integrantes de la esfera familiar y que permite, reforzar habilidades con el fin de mitigar el agravamiento de comportamientos violentos y eliminar toda forma de agresión. Con este breve esclarecimiento se vinculan a continuación la autoridad y el poder en tanto que, un mal manejo de estas dos puede manifestarse a mediano o largo plazo como un factor de riesgo de violencia afectando el bienestar y la integridad de la familia.

Autoridad y poder

Con base a lo dicho anteriormente, hay autores que cuestionan la tendencia a centralizar estas facultades en los géneros puesto que es el mismo grupo familiar, quien le otorga un reconocimiento especial a quienes ejercen la autoridad y el poder, siendo un eslabón de riesgo para las formas de relacionamiento de las familias.

La autoridad desde Marín y Uribe (2017) se concibe como aquella que le da legitimidad al poder; en la medida que se sigan prolongando los discursos hegemónicos y patriarcales se continuarán construyendo relaciones intergeneracionales enmarcadas en la inequidad y el autoritarismo. Quinayas, Cortes, Palmeras, Ruiz (2012) agregan que actitudes como la complacencia, pueden ser altamente generadoras de tensiones en la interacción familiar en tanto que, en la práctica, puede fomentar comportamientos abusivos en el ejercicio del poder y en los dispositivos de participación.

Debido a la prevalencia de los discursos hegemónicos y patriarcales, se hace notable la existencia de relaciones asimétricas respecto al poder entre los adultos y los jóvenes que se conocen bajo la noción de adultocentrismo. En este orden, Krauskopf (1998) define este término como el criterio biológico que subordina o excluye a las mujeres por razón de género y a los jóvenes por la edad. Todo esto, sustentado en la representación de los adultos como
un modelo que simboliza el cumplimiento de las tareas sociales y la productividad, por lo cual se idealiza al adulto como ser superior, lo que da paso a que sigan predominando prácticas de desigualdad y poder en las esferas públicas y privadas.

De manera puntual Marín y Ospina (2015) evidencian que existe una escala jerárquica que sostiene la desigualdad entorno al ejercicio del poder, y que circula en similitud con la concentración del ejercicio de la autoridad en los géneros. Hecha esta salvedad, las autoras expresan que hay un marco normalizador que emerge de la cotidianidad y de la forma en cómo se establecen las relaciones en la familia, enmarcándolo dentro del plano tradicional; lo describen como una práctica aprendida, naturalizada y estructurada sobre la desigualdad, en las que casi siempre cuando no se cuentan con otros recursos de comunicación se aplica el castigo como un medio de obediencia, de ejercer el poder y de dominación.

Por otro lado, Quinayas, Cortes, Palmeras, Ruiz (2012) también hacen una serie de consideraciones en cuanto a que esa dominación, emerge de discursos y prácticas que se legitiman y reproducen constituyendo así a dominadores/as y dominados/as, los cuales sienten predilección por quien tiene el poder; superar esta serie de relaciones desiguales y de sumisión, pasa por el cuestionamiento.

Así las cosas, la democratización familiar permite responder a estas condiciones, estereotipos y criterios de relación basados en el poder fomentando ejercicios de comunicación, escucha y negociación que permitirán instaurar un esquema de relaciones alejados de la abnegación y la sumisión en los sujetos.

Sin embargo, Marín y Uribe (2017) expresan que la autoridad también se comprende desde el cumplimiento de labores ligadas a las responsabilidades parentales; es una cualidad asociada al cuidado y la crianza representada desde diferentes prácticas.

**Cuidado y crianza**

En la familia, la crianza y cuidado de los hijos e hijas es un factor básico que se expresa en procesos de interacción y acompañamiento. Desde los diferentes autores, el cuidado y la crianza se asumen como categorías diferenciadas y claves para el desarrollo familiar. Al primero se le asigna como permanente en la dinámica familiar y a la segunda, se le ubica como eje central en la primera etapa del ciclo vital.
Así en Mena (2013) se resaltan las lógicas en las que han girado las dinámicas familiares desde tiempos pasados, que se circunscriben básicamente en la asignación de roles desde las configuraciones de sexo y género, son valores inherentes a la identidad de la mujer en las que se le considera como responsable universal en el cuidado de la familia; en nuestra sociedad es casi que incoherente llegar a cuestionar estas asignaciones.

Por otro lado, Marín y Uribe (2017) hablan de que entre los grandes cambios que se han dado en las familias como la contemporánea, se distingue que el cuidado también se comprende desde lo emocional, lo cognitivo, lo material y lo relacional. Es decir, que las acciones del cuidado se establecen de acuerdo con las necesidades de las personas del sistema familiar, y atañen a relaciones armoniosas basadas en la solidaridad y la reciprocidad.

Seguidamente Marín y Ospina (2015) reflexionan sobre el lugar del hombre en acciones que son relativas al cuidado y la crianza teniendo en cuenta, que las dos cobran importancia en el desarrollo de los hijos; se estima como un puente para los aprendizajes entre el medio social y el sujeto a quien se cuida. Agregan también, que, durante las últimas décadas, se ha insistido en que los hombres en su condición de padres también son agentes que pueden aportar y asumir acciones correspondientes al cuidado y crianza en la familia.

Se suman a lo anterior Quinayas, Cortes, Palmeras, Ruiz (2012) para proponer prácticas de crianza resilientes que ubican a los cuidadores como adultos que sean modelos dignos de imitar, que ejerzan la autoridad y no el autoritarismo, que tengan capacidad de reflexión, que sean promotores de valores y que, el trato entre quien recibe el cuidado y el cuidador se dé sobre la base del respeto mutuo. En concordancia Marín y Uribe (2017) enfatizan en que estas prácticas y discursos sobre el cuidado que se construyen en la dinámica familiar, permite tener una concepción de qué tan lejanas o cercanas se encuentran las familias de llegar a construir otras formas posibles de relacionamiento que se aparten de los modelos tradicionales y patriarcales, y se acerquen al respeto y a una cultura más democratizadora.

Lo presentado anteriormente, nos remite a entender que crianza y cuidado se constituyen en componentes claves que aportan al desarrollo, al bienestar y a la integración de los miembros de la familia a la sociedad. Por tal motivo, se considera que las
construcciones identitarias del ser y de la socialización dependen del tipo de manejo que se les otorgue a estas dos acciones.

Finalmente, el paso por los hallazgos encontrados en las subcategorías nos ubica en contextos en los que la violencia intrafamiliar y de género todavía tienen tendencias a ser interiorizadas, aceptadas, normalizadas y se justifican a partir de experiencias que las perpetúan mediante el juego de niños, a través de los medios de comunicación, a partir de situaciones de la vida laboral, las pautas de crianza, las relaciones de pareja, entre otras. Asimismo, las formas de ejercer el poder y la autoridad, y brindan algunas nociones sobre la influencia que tienen las diferentes formas de violencia dentro del ámbito familiar.

En cuanto a la categoría de cuidado y crianza, los hallazgos nos remiten a relaciones familiares en la que persiste un fundamento de ideas patriarcales que dan cuenta que persisten desigualdades en torno a la responsabilidad de la paternidad, de contextos en los que se sigue ubicando al hombre en acciones por fuera de la vida privada y que colocan a la mujer como responsable del cuidado del hogar; tensiones que prevalecen alrededor del lugar que se le asigna a quien cuida desde el ámbito social y familiar.

Por los anteriores contextos, es que la categoría de democratización familiar nos permite entenderla como una propuesta que pretende transformar esos contratos autoritarios que se dan en las estructuras. De esta forma, por el lugar que ocupa la familia en la sociedad, se le reconoce como agente potencial para fomentar prácticas socializadoras cotidianas y concretas que favorezcan la transformación significativa de sus actores lo cual inclina el interés y relevancia en el abordaje de esta propuesta.

Habría que decir también, que estos contextos mencionados atraviesan y refuerzan la idea de ahondar en propuestas que desplieguen acciones y que promuevan relaciones familiares más democráticas, que se busquen entre otras cosas, transformaciones de esos contratos violentos, desiguales e inequitativos en la estructura familiar. En otras palabras, apostar por encontrar mecanismos eficaces de interacción positiva que favorezcan otras formas posibles de reorganización, de socialización, de resolver conflictos, de relacionarse, de comunicación, en definitiva, nuevos modos de coexistencia familiar. Por último, es necesario hacer mención a la categoría de material didáctico que se desarrolla a continuación,
la cual arrojará los hallazgos de la búsqueda sobre las metodologías que se han utilizado para abordar los temas competentes y convenientes de la democratización familiar.

**Materiales didácticos para procesos de intervención en democratización familiar**

La construcción de un material de apoyo para abordar los temas de democratización familiar es la apuesta principal de este proyecto de grado. En este sentido Ogalde (1991) retomado por Morales (2012) define el material didáctico como todos aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de un contexto educativo y estimula los sentidos para acceder más fácilmente a la información, habilidades y destrezas, y lograr la formación de actitudes y valores. Asimismo, Morales (2012) señala que los materiales didácticos pueden ser tanto físicos y virtuales y tiene como objetivo despertar el interés de los estudiantes, adecuarse sus particularidades y facilitar el proceso para la persona guía y pueden adecuarse a cualquier contenido.

De este modo, se reconoce que este material es una herramienta que facilita la enseñanza aprendizaje que se caracteriza específicamente por despertar el interés de la población hacia la cual va dirigida, adaptándose a sus características, con contenidos adecuados y fáciles para su entendimiento.

En cuanto a la búsqueda de materiales didácticos se encontraron (3) cajas de herramientas, (5) guías, (3) manuales, (1) curso-taller, (1) juego lúdico pedagógico, (1) cartilla, (1) cuaderno de reflexión-acción y (6) módulos. (Ver anexo 2) Es necesario mencionar, que los contenidos de estos materiales didácticos están pensados para abordar temas relacionados con la democratización familiar como violencia intrafamiliar, violencia de género, autoridad, poder, cuidado y crianza; se identifican también algunas temáticas emergentes como la resolución de conflictos y la comunicación. A continuación, se desarrolla lo encontrado en la búsqueda de antecedentes metodológicos desplegando la definición de cada material didáctico, las categorías abordas y la metodología encontrada:

**Caja de Herramientas:**

Se define según Devia, Meléndez, Hernandez y Ruiz (2016) citando a Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2012), como un “tipo de material pedagógico que pretende entregar insumos, a través de una guía reflexivo-práctica, para que sus usuarios debatan, analicen y generen estrategias o alternativas para las situaciones y procesos que requieren
revertir con su intervención.” En otras palabras, la caja de herramientas pretende ser un material orientador y educador en las prácticas de intervención social en familias.

La primera caja de herramientas de Cabana y Calvo (2018) está encaminada a abordar temas de prevención de la violencia intrafamiliar dirigido a madres comunitarias de una comuna de Soacha, con el fin de brindar una guía de actuación para ellas teniendo en cuenta la incidencia de su rol en temas de orientación, formación y educación a padres y madres de familia cuidadores de los niños y niñas de la primera infancia.

En la segunda, encontramos a Pinilla, Nonato, Montenegro & Bonilla (2016) abordó el tema de cuidado en personas de la tercera edad, va dirigido a profesionales en Trabajo Social que estén interesados en orientar procesos de intervención familiar en el escenario de la persona mayor en el territorio nacional, mediante la concienciación de la familia como sujeto colectivo de derechos y énfasis en los diálogos intergeneracionales.

En la última, se distinguen a Niño & Rivera (2019) utilizando como mediación pedagógica la democratización familiar la cual contribuyó a la elaboración de estrategias de prevención de violencias, manejo de conflictos, para los ámbitos social, escolar y familiar. La creación de esta caja de herramientas fue dirigido a comunidades educativas vinculadas al programa Futuro Colombia de la Fiscalía General De La Nación.

En conclusión, estas cajas de herramientas hacen uso de la educación popular como una estrategia pedagógica, que permite entre otras cosas, construir los materiales por medio del reconocimiento de las experiencias cotidianas, saberes populares y posicionamiento de los diálogos intergeneracionales.

**Guías:**

Aguilar (2004) entiende la guía didáctica como una herramienta que, mediante estrategias didácticas, permite crear un ambiente de diálogo con el fin de posibilitar compresión y autoaprendizaje de alguna temática en especial.

Dentro de este tipo de material, encontramos a Altschul, Brener, Di Marco y Méndez (2005) quienes promueven la convivencia en las familias a partir del respeto de la igualdad de género y los derechos de la infancia. Asimismo, Betín y Diaz (2014) desde procesos participativos persiguen la prevención de la violencia familiar y de género. Por su parte, Hernández (2007) hace una apuesta por promover el manejo de la autoridad y las pautas de crianza en el contexto familiar y escolar y, por último, Alonso, Bolaños, Dorado, García,
Garrigas, Hierro y Merino (2016) abordan el diálogo y la mediación como recursos para ayudar a que las familias puedan resolver conflictos.

Estas guías están dirigidas a poblaciones como: las familias del sector rural, estudiantes de instituciones educativas de la ciudad de Bogotá y en el municipio de Chía-Cundinamarca, agentes formadores de familia. La manera en la que se abordan estas temáticas, en su mayoría, es por medio de metodologías de intervención que consisten en la experimentación, la reflexión, diálogos y negociaciones que permiten replantear nuevas formas de convivencia teniendo como principal estrategia de enseñanza la modalidad de taller.

**Manuales:**
Humberto Quiceno (2001) considera que el manual se percibe como un texto ligado a la educación, en donde se deben plasmar herramientas sociales para brindar enseñanza.

Se identifican para este tipo de material, diferentes propuestas para las familias mexicanas como la de Jiménez, Schmukler, Rocha, Hernández, Mesina, Palencia (2008); Ravazzola (2010); en la que se plantea la comunicación como elemento para la prevención de la violencia de género, la violencia hacia las niñas y niños, a los jóvenes, y a los adultos mayores en las familias. A su vez, Jiménez (2008) establece parámetros para el reconocimiento de conductas autoritarias entorno a el cuidado, el ejercicio de la autoridad y las pautas de crianza.

Entre las actividades más recurrentes están aquellas de tipo reflexivo que tienen en cuenta ubicar a las familias sobre la importancia de practicar valores como la equidad, respeto, solidaridad y cooperación en sus relaciones como un camino para la conformación de familias más democráticas. Estos manuales desarrollan de una manera explícita cómo la democratización familiar es un tema que afecta a todos los miembros del grupo familiar, realizan reflexiones y proponen ejercicios para todos los miembros de la familia.

**Curso-Taller:**
El curso taller es una apuesta didáctica que proponen INMUJERES y PNUD (2006) con el objetivo fundamental de ser una herramienta de trabajo que permita a diferentes profesionales, diseñar situaciones de enseñanza-aprendizaje encaminadas a potenciar valores que fomenten la prevención de la no violencia en los niños y niñas.
Se logra identificar que el material se centra en la primera infancia y hace énfasis sobre cómo desde el entorno escolar, se puede prevenir la violencia y evitar formas de relacionamiento abusivas basadas en el poder. El Curso-taller está focalizado a temas de violencia intrafamiliar con la intención de formar y capacitar a maestras y maestros de preescolar y primaria, con el objetivo de proporcionar al personal docente herramientas que les permitan desarrollar estrategias y alternativas para la prevención de la violencia; está diseñado para realizarse de forma presencial.

**Juego Lúdico Pedagógico**

Los juegos pedagógicos son entendidos como una actividad que está encaminada al desarrollo integral de los niños, las niñas y los adultos. Dicha actividad tiene como finalidad crear en los sujetos nuevos conocimientos mediante el juego y que el conocimiento adquirido promueva habilidades sociales, familiares y educativas. Este material de Barrero, Galeano, Hyman (2018) que pretende hacer un aporte a la sociedad desde el desarrollo del pensamiento crítico en los niños, niñas y familias de la Fundación Nacional Batuta en el centro de música Santiago de las Atalayas y, se establece como una herramienta psicosocial que articula la música con un sentido pedagógico que permite a la población realizar reflexiones sobre las pautas de crianza y el cuidado.

**Cartillas**

Según UGR (s.f) el material empezó a conocerse como una herramienta eficaz para exponer algún tipo de oficio o arte. Actualmente, las cartillas ocupan un papel importante dentro de los materiales didácticos ya que se convirtieron en un elemento para la educación en la lectura, también se ve como un material elemental puesto que, al ser un instrumento de fácil distribución, se opta como una alternativa de aprendizaje y forma de pedagogía.

Quinayas, Olaya, Palmera y Ruiz (2012) pretenden con este material armonizar las relaciones al interior de las familias, brindando herramientas para que se conozca y comprenda la legislación vigente sobre este tipo de violencia y algunas rutas de atención en caso de presentarse un hecho violento. Se reconoce como un material que hace referencia a la categoría de violencia intrafamiliar, con propósitos preventivos dirigida a niños, jóvenes y familias haciendo uso de diferentes ejercicios prácticos.
**Cuaderno de Reflexión-Acción**

Esta propuesta de Donnadieu y Corona (2009) es una herramienta para conversar. La conversación, como un medio para el reconocimiento de temores que surgen hacia el fracaso en los vínculos que se establecen en las familias y las dudas sobre los cambios que experimentan padres, madres, hijas e hijos, en sus relaciones. Este material, se conforma como un instrumento para auxiliar a las y los promotores en esta labor formándolos como líderes de relaciones humanas y como facilitadores del enfoque de democratización familiar con el fin de que puedan brindar orientación, dar acompañamiento en los procesos de transformación de la población con las que se trabaja, reconociendo miedos y contradicciones.

El material, está dirigido a ejecutores de políticas públicas, a promotores y ejecutores de programas sociales en México con herramientas de apoyo para el desarrollo de talleres con familias o con alguno de sus miembros. En esta estrategia se desarrollan algunas temáticas concernientes a la democratización familiar como la autoridad, la resolución de conflictos, relaciones de género, entre otros y, explica por medio de ejercicios y de conceptualizaciones teóricas acerca de la democratización familiar.

**Módulos**

Se identifican (6) módulos propuestos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2017), que abordan específicamente la importancia de cultivar vínculos en la familia desde diferentes temáticas. Estos módulos en su parte inicial tienen un desarrollo teórico que pretende generar un conocimiento sobre el tipo de vínculo trabajado en cada módulo. Seguidamente, desarrolla apuestas metodológicas desde talleres para poner en práctica lo trabajado por lo que se evidencia, que es más operativo y metodológico, pues está encaminado hacia la ejecución de acciones de intervención.

Los módulos hacen parte del Sistema Integrado de Gestión - SIGE del – ICBF, el cual tiene como propósito promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr un mayor impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

Estos materiales demuestran el interés por trabajar en aspectos que tienen que ver con poder fomentar en las familias nuevas formas de relacionamiento por medio de estrategias de intervención a nivel preventivo y educativas en lo que implica la resolución de conflictos,
las relaciones de género, el ejercicio del poder, la violencia intrafamiliar y de género, el cuidado y la crianza. En este sentido, los materiales de apoyo tienen una función importante como recursos facilitadores para recrear experiencias colaborativas y espacios de aprendizaje para y con las familias.

De igual manera, en este rastreo bibliográfico se identifican algunos ejes que buscan fortalecer los procesos desarrollados con las familias, estudios de orden investigativo y de intervención sobre la importancia de la inclusión de la democratización dentro del escenario familiar como estrategia para reconfigurar prácticas y dinámicas inscritas en modelos patriarcales, la importancia del desarrollo de habilidades individuales y familiares. Por otra parte, se evidencia la necesidad e importancia de trabajar en estrategias educativas que aporten al fortalecimiento de habilidades que permitan a las familias obtener recursos propios para facilitar la capacidad de actuación frente a sus distintas realidades desde conductas positivas, toda vez que esto ofrece un escenario de exploración para crear otras condiciones en las formas de relacionamiento en las familias.

Es por lo cual, que se hace relevante para el interés del grupo de investigación trabajar en el fortalecimiento de los aspectos anteriormente mencionados desde una propuesta de material de apoyo a partir de la educación, para hacer posible la inclusión y el aprendizaje de la democratización en las familias de una forma más didáctica promoviendo experiencias pedagógicas que despierten el interés, potencien habilidades y conocimientos.

**Justificación**

El Trabajo Social Familiar ha sido considerado como un eje fundamental de abordaje en nuestra profesión, siendo la unidad más antigua de análisis y comprensión. Para la formación en Trabajo social, la preparación y entrenamiento en cualquier abordaje se piensa como un proceso activo que incluye acciones de interacción y reflexión que permiten interiorizar conocimientos y orientar el ejercicio de la práctica profesional.

Así, hablar del lugar que la familia ha tenido a lo largo de la consolidación de la profesión es remitirse a ese referente esencial para el desarrollo de la vida en sociedad, es reconocer la heterogeneidad y su permanente correspondencia con las dinámicas de su tiempo que a su vez, es permeada por las de una sociedad contemporánea y para la lo cual
Flórez y Sánchez (2012) plantean que los cambios a nivel social, cultural y económico que se han dado en Colombia han transformado la conformación de los hogares y a las familias.

Esta heterogeneidad y cambios están asociados por ejemplo, a dinámicas de transición demográfica y para ello, es importante destacar cifras relevadas por la Encuestas de Calidad de Vida (ECV) hasta el año 2014 la familia nuclear tradicional sigue predominando como la forma de organización en el país: en las regiones casi que el 55% de los hogares son nucleares, y en ciudades como Bogotá, es el 65%, mientras que el promedio nacional se encuentra en un 60,7%, aunque vale la pena aclarar que a pesar de la predominancia de la familia nuclear, en ninguna región la familia nuclear tradicional completa representa más de la mitad de los hogares por lo tanto, existen diferencias en la organización familiar del país que pueden estar relacionadas a la cultura y al contexto en el cual está inmersa la familia (Departamento Nacional de Planeación, 2016, p. 14)

A estos cambios demográficos y a las diferencias en la organización familiar, también se suman dinámicas como la reorientación de valores en torno a la sexualidad, la modernización, la vinculación de la mujer en la esfera laboral, entre otros, que han impactado y sugerido en el ámbito familiar nuevas formas de reestructuramiento en torno a los valores sociales, las relaciones de género, las formas de convivencia, la reducción en el número de hijos, el aumento en los divorcios y en relaciones consensuales etc. (Flórez y Sánchez, 2012, p.9)

Por lo anterior, emerge la necesidad de asumir otras perspectivas que permitan dar giro a estas dinámicas, tener otras posibilidades de relacionamiento y hacer comprensiones de las familias desde otros escenarios que impliquen la promoción de relaciones más horizontales, pero al mismo tiempo, hacer posible el reconocimiento de actitudes y comportamientos que provocan malestar y conflicto, en otras palabras “abordar tanto lo que unifica a las familias, como lo que las diferencia.” (Micolta, Escobar y Maldonado, 2013, p.367) Es así, como Galvis (2011) afirma que “el ámbito familiar se ha convertido en un espacio de percepción y formación de vivencias de la política, porque es un espacio de garantía y ejercicio de los derechos humanos y es lugar para la formación de las vivencias de la democracia.” (p.35)
De esta manera, se reconoce que la democratización familiar ha resultado ser un tema novedoso y una estrategia que nos ofrece otras formas de comprender, de intervenir a las familias lo cual según Micolta et al. (2013) pág. 372 “supone entender la interacción entre la diversidad de este grupo y el lente de quien la comprende”, por tanto, contribuye a darle sentido a nuestra identidad en la acción profesional.

Posicionar la identidad profesional, pasa por ejercicios de reflexividad entorno a los conocimientos y al saber hacer, por ejemplo, Tello (1998) menciona que también es necesario volver sobre el quehacer ya que éste se constituye como un objeto de conocimiento. En vista de ello y producto de la experiencia de la práctica profesional I y II, llevada a cabo en la Institución *Obra Social Mornés* en la que se abordaron situaciones de distinto orden que requirieron ser intervenidas desde el enfoque de democratización familiar al identificar familias permeadas por el autoritarismo expresado por agresiones físicas y verbales de padres a hijos como una forma de gestionar los conflictos, por lo cual se consideró que asumiendo prácticas democráticas al interior de las familias sería viable reconocer al interior de las familias interlocutores válidos y legítimos para construir en medio del conflicto.

Es así, como surge la necesidad de realizar un material de apoyo formulado desde Trabajo Social dirigido a los estudiantes de quinto y sexto semestre interesados en abordar temas relacionados con la democratización familiar en el escenario de práctica profesional, con el propósito de que sea una herramienta orientadora en este quehacer. Es pertinente aclarar que, si bien este material está pensado como un recurso metodológico para los escenarios de práctica, este podrá ser utilizado y adaptado de acuerdo con las necesidades de intervención por profesionales de Trabajo Social o de otras disciplinas de las ciencias sociales y humanas que compartan el mismo interés.

Con base a lo anterior, se considera oportuno proponer alternativas metodológicas enfocadas tanto en favorecer el desarrollo y/o el fortalecimiento de habilidades que faciliten relaciones más horizontales en las familias como en la posibilidad, de ganar un lugar en las intervenciones de Trabajo Social posicionando las especificidades tanto epistemológicas como metodológicas de la profesión. De ahí que, la transversalidad de la línea de construcción disciplinar permite integrar contenidos y retroalimentar de una manera crítica y
propositiva las experiencias durante la práctica para configurarlas en apuestas, que permitan tanto a estudiantes como a profesionales cualificar y afianzar sus procesos de intervención.

Lo anterior sumado a que, en los hallazgos durante la revisión y análisis de los antecedentes, se identifica que existe una escasez de estrategias para hacer posible la inclusión de la democratización familiar en escenarios de intervención, por lo cual se da origen a una propuesta metodológica y pedagógica desde Trabajo Social. Esta propuesta como se mencionó anteriormente esta articulada en la línea de Construcción Disciplinar, pero con la posibilidad de hacer un aporte directo a la línea de Familias: Realidades, Cambios y Dinámicas” del programa de Trabajo Social por cuanto a que, como sugieren Aylwin y Solar (2002) se requieren propuestas de intervención propias de la profesión que garanticen el manejo adecuado de situaciones negativas en los escenarios de actuación.

Es así como Torres y Girón (2009) expresan la importancia de propuestas metodológicas, considerandolas como guías compuestas por una serie de recursos y procedimientos de enseñanzas y aprendizajes que facilitan el logro de objetivos. Por tal razón, para contruir la batería de juegos como material de apoyo para la intervención de la democratización familiar es importante mencionar a Ogalde (1991) retomado por Morales (2012) quien expresa que éstos propician procesos de enseñanza – aprendizajes más idóneos y que, además, tienen una gran incidencia en la formación, el estímulo y la adquisición de habilidades, destrezas, actitudes y valores. Es por esto que, para responder a los anteriores desafíos se propone la batería de juegos como metodología de intervención con el fin de influenciar procesos de acción- reflexión- acción en los procesos que tienen lugar en el ejercicio de los escenarios de práctica con familias.

Por consiguiente, se formula una batería de juegos que adquiere pertinencia y sentido toda vez que el juego más allá de un espacio de ocio es una actividad libre y simbólica proveedora de herramientas que facilitan la participación y reflexibilidad contextualizada de los actores y es una oportunidad para implicar progresivamente otras formas de abordar, comprender y transformar situaciones que comprometen a las familias. A su vez, es también un insumo pedagógico para generar nuevos conocimientos en y para el Trabajo Social.

De acuerdo a lo dicho anteriormente, el presente trabajo de grado busca aportar a la construcción de nuevas propuestas metodológicas desde Trabajo Social para la intervención
por lo cual, se inscribe en la sublínea de intervención profesional, propuestas metodológicas de la línea de Construcción disciplinar del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle que tienen como objetivo “potenciar la investigación y debate académico sobre la fundamentación y desarrollos metodológicos en la intervención y formación profesional en Trabajo Social, desde perspectivas integrales, interdisciplinarias y complejas, de cara a los desafíos de la sociedad actual” (Programa Trabajo Social, 2015).pág. 6.
CAPÍTULO II
FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DIDÁCTICA

Precisada la lectura sobre la realidad en el escenario de práctica y teniendo en cuenta la necesidad e importancia de avanzar en herramientas que respalden el accionar tanto de estudiantes como de profesionales en la intervención, se proponen a continuación los siguientes objetivos que guiarán la construcción del material de apoyo:

Objetivo general
Proponer una estrategia metodológica que contribuya al fortalecimiento de la intervención y el abordaje de la temática de la democratización familiar en los escenarios de práctica profesional de la línea de familias.

Objetivos específicos
❖ Brindar a la línea de Familias: Realidades, Cambios y Dinámicas de la Universidad de La Salle, una batería de juegos pedagógica que facilite el abordaje de la democratización familiar.

❖ Proporcionar a los y las estudiantes de Trabajo Social, estrategias didácticas para la promoción y el fortalecimiento de la comunicación, la equidad de género y la autonomía en las familias.
**Marco teórico**

Esta investigación está centrada en reconocer las herramientas y metodologías abordadas desde trabajo social familiar y que aportan al desarrollo de la categoría de democratización familiar, en este apartado se abordarán los principales conceptos que desde Trabajo Social orientan este trabajo de grado. Por lo cual se proponen las siguientes categorías conceptuales: Familia, Democracia, Democratización Familiar, Género, Equidad de Género, Comunicación, Autonomía y Metodologías de Intervención en Trabajo Social Familiar.

**Familia**

En la tradición académica la familia es considerada como un espacio privado que como lo menciona Galvis (2011) es la “unidad doméstica en la cual se ejerce poder conyugal, parental y servil con total independencia de la acción del poder público ejercido por el Estado” (pág. 90). Aunque en la antigüedad se rescata la idea de que las relaciones al interior del hogar debían estar reservadas, hoy en día se reconoce como el Estado interviene desde diversas instituciones; controlando y mediando lo que sucede al interior de los domicilios.

Así, como lo afirma Puyana et al. (2000) La familia “es una institución articulada con la sociedad y presenta una doble dinámica. Por un lado, es afectada por los cambios sociales, culturales y económicos acaecidos en el contexto social. Por otro lado, la dinámica y los procesos de socialización que se producen en cada familia inciden en la sociedad” (pág. 39). Es cierto que todo lo que ocurra en la sociedad puede afectar a la familia, si se afecta la economía, la política, la cultura surgen consecuencias al interior del hogar que pueden transformar las relaciones que se mantienen en este espacio considerado como privado.

Muchas de las definiciones de familia coinciden en concebir a la familia como:

“La más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. A través de ella, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra” (Goméz & Villa Guardiola, 2014, pág. 13).
Considerando que más que un único tipo de familia existen diversidad de familias, que operan y se conforman desde distintas condiciones, que tienen múltiples características en sus modos de convivencia y de relacionamiento, se entiende desde este trabajo de grado a la familia como se mencionó anteriormente, como aquellas formas de organización que superan a la tradicional, que interactúan, que comparten vínculos afectivos y que no son exclusivos de los lazos de consanguinidad.

**Democracia**

La definición de democracia según Galvis (2011) se remite a entenderla como “un cuerpo amplio, interrelacionado por la comunicación coincidente o divergente y por la conjunción de los intereses individuales, generales y universales” (pág. 69). Aquí, la democracia se centra en el logro de fines comunes, en los que se apuesta por ideales de libertad, igualdad y autonomía con énfasis en la garantía de los derechos humanos.

Asimismo, el término de democracia surge en el contexto de la política definido por Obregón (1999) como aquel “campo que cultiva la defensa de los principios de libertad e igualdad para todos de gran valor normativo, previsto como el terreno más propicio para un avance de las luchas que propenden por ampliar los derechos ciudadanos en la que la obediencia es construida involucrando activamente a los ciudadanos” (pág. 22).

Además, esta autora además abre el panorama para entrelazar otro término como el de sujeto democrático definido como “aquel ser que gestiona sus atributos ontológicos desde sus propios intereses, los de la comunidad y los de la sociedad y las personas que se forman en esta perspectiva son responsables con sus derechos y son solidarios” (Galvis Ortiz, 2011, pág. 73). Entonces allí se reconoce como el sujeto está en constante relación con sí mismo y con la sociedad por lo cual debe aceptar sus fortalezas y debilidades, percibirse como colectivo, buscar el interés general y universal, abrir espacios de concertación en la que se piense en la transparencia para concebir al Estado como un ente organizador y coordinados y no una institución represiva; así que los sujetos democráticos piensan en sí mismos, en el otro y en la sociedad.

El término de democracia puede ser expuesto en el ámbito político pero también en el familiar; aquí surgen diversos términos entre estos la familia democrática definido por Ahlberg, Roman, & Duncan (2008) como aquel tipo de familia que “se caracteriza por una
autoridad compartida y negociada sobre y con los hijos, la responsabilidad parental y los contratos parentales de por vida, sus relaciones se basan en el respeto mutuo lo que significa vivir una vida libre de violencia” lo que se relaciona precisamente con la noción de familia ideal (pág. 4).

**Democratización familiar**

La familia al ser el primer escenario de socialización transmite una serie de ideas, roles y valores que van influenciando nuestro modo de ser y actuar en el mundo. Por ello, es necesario distinguir las transformaciones que ha venido experimentando la familia en términos de sus formas de relacionamiento. Hacer un recorrido por estas transformaciones y las implicaciones que estas tienen en el estudio de la vida familiar permite diferenciar los siguientes tipos de relaciones:

Primero, se encuentra la familia de tipo tradicional cuyos hábitos de relacionamiento tienden a estar bajo una marcada jerarquización de la autoridad, hay presencia de desigualdad entre los géneros en donde las funcionalidades de provisión de ingresos se le otorgan al hombre y las de afectividad y cuidado a la mujer, hay poca capacidad de agencia entre los miembros, las tensiones suelen ser resueltas a través de la violencia debido a una estructura de poder impuesta, los niños, niñas y adolescentes no son considerados como sujetos de derechos, sino que el trato que se les da está en función del cuidado y la protección.

Son precisamente estas condiciones las que han marcado la necesidad de transformar aquellos roles clásicos instaurados desde el modelo tradicional de familia por lo cual, ha sido posible pensarse en relaciones familiares desde un marco más justo, equitativo, de reconocimiento y con posibilidad de agencia para cada uno de los miembros; poner en marco analítico dichas particularidades de transformación, ha permitido la aparición de mecanismos como la democratización, que permiten establecer otros modos de convivencia familiar y que es entendida como:

“Una herramienta que tiene como objetivo promover herramientas para desarrollar conciencia sobre los estereotipos de género a través de los cuales se relacionan en las familias, en sus vínculos, en las diferentes esferas de su vida cotidiana y con los cuales juzgan y evalúan la vida propia y la vida de los demás. Abordar el tema de democratización familiar permite reconocer los malestares ligados con las relaciones
abusivas que promueven los estereotipos de género con los que manejan sus vínculos personales y les permite producir conocimientos colectivos para resignificar las concepciones de género y autoridad, así como conversar y reflexionar sobre las diversas estrategias posibles a desarrollar en base a los significados que se van reelaborando” (Schmukler, 2013)

De esta manera, se puede afirmar que apostar por una concepción de convivencia familiar que se aleje de los hábitos tradicionales y patriarcales dependerá de la capacidad de los miembros de las familias para poder reflexionar, para lograr desanclar relaciones de orden inequitativo y que promueva el desarrollo de habilidades entre sus integrantes para dar paso a la renovación de otros modos de relacionamiento ya que como aduce Anthony Giddens (1992; 2002) desde la democratización familiar se fomenta procesos de corresponsabilidad entre los géneros, reconocimiento de la autoridad de las mujeres equitativamente con los hombres, reconocimiento de los niños y niñas como sujetos de derechos y agentes activos en la toma de decisiones familiares y la transformación de los vínculos entre adultos, niños, niñas y jóvenes además de promover la escucha emocional y el respeto entre madres, padres e hijos/as y procesos de transformación de los sistemas de autoridad familiares.

En tal dirección, se entiende esta noción de democratización como una estructura en la que tanto modos de convivencia y relacionamiento como las reglas y normas dentro de las familias hacen parte de un ejercicio de reflexión que se ve representado en la capacidad de los sujetos para poder comunicarse, instaurar responsabilidades compartidas y determinar sus propios cursos de vida.

Por lo anterior, y con el fin de ubicar y entender el contexto para el cual está planteado este trabajo de grado, es necesario abordar una serie de conceptos vinculados a la democratización familiar que orientan el desarrollo del material de apoyo:

*Equidad de Género*

Antes de profundizar en este concepto, es necesario precisar lo que se entiende por género para luego dar paso a las razones que contextualizan la importancia de ahondar en la equidad de género en las relaciones familiares.

El término género traspasa todas las relaciones sociales de forma tal, que se configura como una construcción sociocultural ligada a variaciones que están en función de las
interacciones y los comportamientos. Por tal motivo y para un mejor entendimiento la UNESCO (2014) manifiesta que el género se entiende como las construcciones socioculturales que diferencian y configuran los roles, las percepciones y los estatus de las mujeres y de los hombres en una sociedad.

Igualmente, Vega (2007) mención que esas pautas de interacción hombre-mujer se construyen recíprocamente a través del proceso de socialización en la familia y otras instituciones sociales. En otras palabras, la institución familiar regula funciones esenciales para la sobrevivencia humana, sustentada en un sistema de valores socialmente compartidos.

Otros autores como Schmukler (2014) especifican que estas características afectan no solo el desarrollo de los individuos sino que abarca la forma en la que se establece el proceso de autoridad entre hombres y mujeres, indicando que “las representaciones de género que desarrollan los individuos en la cultura en la que están inmersos, se componen de un sistema de creencias, mitos e imágenes de la masculinidad, la feminidad y las relaciones de poder y autoridad entre hombres y mujeres y, entre adultos, niñas, niños y jóvenes” (pág. 325).

Bajo este precepto, los imaginarios que se le atribuyen al género justifican y reproducen prácticas sustentadas en un verticalismo en las relaciones familiares por lo cual, es necesario reconocer la importancia de reforzar mecanismos que resignifiquen estos procesos inequitativos y que permitan encontrar y construir otro tipo de vínculos basados en la negociación y la corresponsabilidad entre hombres y mujeres.

Es en esta realidad, donde se asume la equidad de género como un vehículo de transformación y de rol propositivo para renovar prácticas de relacionamiento en las familias, ya que como planeta la UNESCO (2014) la equidad de género se entiende como la existencia de una igualdad de oportunidades y de derechos entre las mujeres y los hombres en las esferas privada y pública que les brinde y garantice la posibilidad de realizar la vida que deseen.

En la actualidad, es indiscutible la falta de reconocimiento que todavía existe frente al rol de la mujer y la sobrevaloración de los hombres en la sociedad, que tienen que ver con una serie de estereotipos impuestos en los que inciden factores que por un lado excluyen a hombres de sus responsabilidades en el ámbito privado y por el otro, siguen manteniendo a la mujer como única participante de las labores del hogar lo cual limita y ofrece escasas
garantías para el pleno desarrollo fuera y dentro de esta esfera tanto para hombres como para mujeres.

Por lo tanto, reconocer esas manifestaciones inequitativas es el punto de partida para formular y fomentar acciones que faciliten la modificación de patrones que pongan en contradicción lo modelos sociofamiliares tradicionales y promuevan nuevas formas familiares basadas en la equidad entre los géneros desde el escenario familiar.

**Comunicación**

Una estrategia para hacer posible la modificación de conductas en los diferentes escenarios que se desenvuelve el ser humano, es la comunicación toda vez que a través del lenguaje se van tejiendo símbolos que se van convirtiendo en significados entre emisores y receptores y, que son la base para determinar las condiciones desde las cuales se construyen las relaciones y que representan indicadores de conductas.

La noción de comunicación desde el enfoque sistémico influenciado por Watzlawick, se propone como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 1992, p. 39) Este sistema de interacciones obedece a ciertos axiomas según Watzlawick, Beavin y Jackson (1971):

a) Es imposible no comunicar: en un sistema de interacción, toda conducta de un miembro constituye en sí mismo una comunicación para los demás. Es decir que, la palabra o el silencio tendrán siempre un valor de mensaje que influirá en el comportamiento de los otros.

b) En toda comunicación se pueden distinguir tanto aspectos de contenido o semánticos como aspectos relacionales que definen el modo en que el emisor concibe su relación con el receptor.

c) La comunicación al mismo tiempo que transmite información también impone conductas entre los participantes.

d) Existen dos modalidades en la comunicación humana: la digital (lo que se dice) y la analógica (cómo se dice).

e) Toda relación de comunicación tiene una interacción simétrica y complementaria: simétrica, basada en un mínimo de diferencia cuando existen
las mismas condiciones tanto para el emisor como para el receptor. Complementaria, basada en un máximo de diferencia cuando existen escalas de jerarquía y autoridad entre el emisor y el receptor.

De igual manera, autores como Gallego (2011) y Sánchez & Valdés (2011) conciben la comunicación como un momento trascendental en las relaciones familiares ya que estas en determinados momentos, se ven atravesadas por las emociones, los deseos y los pensamientos de los miembros y que pueden ser manifestadas de forma verbal o no verbal. Por lo tanto, este proceso requiere de una escucha y respeto continuo del otro fuera y dentro del hogar.

Así las cosas, en el proceso de construir relaciones más democráticas se plantea desde este trabajo que la comunicación es una dimensión transversal en la vida familiar que van a determinar e influenciar de forma significativa la manera en cómo se tejen las relaciones. Por tal motivo, se retoma a (Viveros & Arias, 2006) quienes plantean que existen dos tipos de influencia que ejercen los sujetos dentro de la comunicación:

La primera, se refiere a la funcional la cual se caracteriza porque “permite un acercamiento directo entre los miembros de una familia, un acercamiento donde éstos pueden manifestar sentimientos, emociones y pensamientos con la certeza de ser escuchados activamente e interpretados”. (p.29) La segunda, se denomina comunicación disfuncional la cual “Obstaculiza el acercamiento asertivo entre los miembros de una familia, es decir, bloquea la posibilidad de manifestar y construir relaciones simétricas y complementarias. Al practicarse este estilo de comunicación, los mecanismos internos y de interacción que tiene una familia con el medio se tornan rígidos, generando estrés en las relaciones. La capacidad de superar obstáculos de manera exitosa se torna más lenta e insuficiente para satisfacer las necesidades básicas de la familia”. (Viveros & Arias, 2006. p. 29)

Estas claridades permiten entender que para desde la comunicación, se van tejiendo identidades familiares producto de la interacción afectándolas de manera positiva o negativa según corresponda por tanto desde la perspectiva de la democratización familiar, este es un proceso básico y esencial que define el modo de existencia de este grupo en el que existen necesidades, ideas, inconformidades, intenciones y emociones que de no lograr encontrar una
ruta para manifestarlas puede influenciar de manera considerable en su carácter, organización y funcionamiento.

**Autonomía**

La consideración de la familia como un grupo de referencia, permite entender que responde a ciertas características comunicativas, morales, éticas y a ciertos principios o disposiciones que van a incidir en el sentido de pertenencia y de identidad de sus miembros que resultan siendo complejas de asimilar. “El motivo principal de esta complejidad reside en que la familia constituye un grupo organizado por la mediación de normas morales, muchas veces en conflicto con las normas éticas, ámbito en el que se conforman las realidades contenidas bajo el denominado valor o principio de autonomía.” (Bueno, 1996)

Asimismo, como institución, la familia continúa siendo permeada por prácticas y discursos patriarcales que invisibilizan a niños, niñas, adolescentes quienes al estar en contextos donde impera la inequidad deben asumir que la toma decisiones es ajena a sus propias capacidades y que frecuentemente estas oportunidades son ocupadas por los adultos en la la mayoría de los hogares debido a que se considera que solo estos cuentan con la facultad y experiencia para hacerlo, lo cual refleja la prevalencia del adultocentrismo dentro de esta esfera.

Autores como Galvis (2006), cuestionan esta concepción que es característica de los sistemas autoritarios imperantes en la familia y que colocan a los menores de edad en situaciones que tienden a anular sus facultades de agencia por lo cual una de sus principales premisas es que tanto niños, niñas y adolescentes pueden ser interlocutores válidos y activos en su hogar al contar con la capacidad para tomar sus propias decisiones reconociendo que son sujetos de derechos.

Igualmente, hay quienes afirman que la familia es el punto de partida para el desarrollo de la autonomía toda vez que en el curso de su propia evolución y la de sus integrantes se presentan determinados retos y situaciones que exigen la toma de decisiones para su sobrevivencia. Por ello, precisa Bermejo (2002) citado en Lozano (2018), que la autonomía no es un fin en sí mismo, sino un derecho básico de la persona que se ha de respetar, y una consecuencia derivada del trabajo por aumentar su bienestar social y personal.
En términos de Lozano (2018) esta autonomía es “la capacidad de cada sujeto no solo para escoger libremente sus propios cursos de acción, sino que, además, el criterio valorativo sobre la corrección o incorrección de esas acciones solo puede establecerlo el propio sujeto”

La autonomía según este autor, recoge una serie de elementos que se definen a continuación:

1. La autonomía puede ser definida como la capacidad de autogobierno, consentimiento y respeto con la que cuentan los sujetos para tomar sus decisiones en los asuntos que le afectan.
2. En muchas ocasiones la presión de norma moral puede ser más fuerte que la autonomía del sujeto.
3. Deben prevalecer los derechos éticos del individuo sobre la norma moral del grupo familiar.


Aunque este proceso de autodeterminación se configura a través “del desarrollo vital de la persona, por la inclusión y participación en grupos sociales de referencia, como la familia, y en función de normas heterónomas establecidas y que los individuos asimilan, acatan, modifican o incumplen, según los casos y circunstancias, y con las consecuencias que de ello deriven para su desarrollo personal”, no garantiza en muchas ocasiones que la persona se considere como un sujeto autónomo. (Lozano, 2018)

En línea con lo anterior, el grupo de investigación aboga por que debe existir una relación dialógica y circular entre la autonomía, la autodeterminación, la comunicación y la equidad de género en virtud de que sean considerados como principios básicos para promocionar, desarrollar y fortalecer a nivel individual y colectivo en las familias. Todos estos elementos, como lo afirma Schmukler et al. (2014) son recursos necesarios para abordar la democratización familiar en los que se generen herramientas, habilidades y un potencial individual y colectivo para la transformación de las interacciones familiares.
Metodologías de intervención de trabajo social familiar

Es importante comprender que el Trabajo Social puede abordarse desde diferentes contextos y grupos poblacionales como la intervención en comunidad, grupo o individuo. En este caso, nos centraremos en el ámbito familiar, uno de los espacios más importantes para la disciplina al considerar este como un sujeto colectivo de derechos con capacidad de agencia. Entonces, el Trabajo Social Familiar es:

“una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales” (Saldias Guerra & Donoso Diaz, 1998).

Encontramos aproximadamente tres tipos de familias que acuden al trabajador social:

a). Familia que demanda ayuda

b). Familia a la que se propone ayuda

c). Familia a la que se exige un cambio

En consecuencia, el Trabajo Social con familias retoma diferentes métodos y técnicas integrales que se fundamentan en nuevos aportes teóricos y permite un abordaje de su objeto de estudio en términos de totalidad de una forma diferente a la tradicional. Dadas las características particulares de cada tipo de familia, se hace necesario tener en cuenta que:

“Esta nueva modalidad exige el desarrollo de una perspectiva interaccional, un mayor énfasis en las fortalezas de la familia y una participación de la familia con el trabajador social en el uso de una mayor variedad de estrategias y técnicas de intervención. Al mismo tiempo requiere el desarrollo de un enfoque familiar que va más allá de la intervención directa con las familias y que se proyecta hacia las políticas sociales y hacia la sociedad global, en base a los conocimientos generados por la profesión a través de la práctica y la investigación” (Aylwin Acuña & Solar, 2002, pág. 73)
Asimismo, hay que tener en cuenta que existen nuevas configuraciones familiares que requieren que desde la profesión se enfatice en renovar los significados de género, autoridad y autonomía; conceptos que actualmente son fundamentales para intervenir y aportar a la construcción de conocimiento propio de la disciplina. En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones, sometida a grandes presiones y demandas. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental; por lo que requieren de un proceso de intervención adecuado ante cada tipo de situación y tipología de familia.

Para realizar un adecuado proceso de intervención el Trabajador/a Social debe conocer una serie de metodologías o contar con unas herramientas que guíen su actuación profesional, en este caso desde el área familiar; para iniciar es necesario definir metodología según Rosa María Cifuentes (2004) como:

“El estudio de los métodos, una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos” (pág. 13).

Allí aparece además el método como “acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevar a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin”; entonces todo el proceso de intervención debe ser planeado para que así su ejecución lleve a cumplir con el objetivo propuesto, nunca una intervención debe ser realizado sin una previa investigación (pág. 13).

Igualmente, Cifuentes (2004) afirma que el método utiliza una serie de técnicas definidas como aquellos “instrumentos de trabajo que interponemos entre nosotros y la realidad para construir el objeto y transformarlo”. Entonces la metodología, el método y las técnicas permiten la transformación de aquella situación sujeto de intervención, la relación entre estos tres componentes permite una actuación adecuada y un proceso eficaz para la búsqueda del medio más apropiado para la situación (pág. 15).
Además, el tipo de intervención que se maneja desde Trabajo Social puede ser *directa* que requieren la participación del profesional y el usuario con el fin de crear una atención consensuada que permita que la acción profesional pueda ser objeto de transformación ya que se habla de una intervención frente a frente y la *indirecta* en la que el profesional organiza y fomenta acciones para beneficio del usuario lo que implica poca participación de este.

Ángela María Quintero Velásquez (2009) manifiesta que “el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona/ sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas” (pág. 3). Según lo anterior, el Trabajador/a Social resalta la capacidad de agencia de los sujetos con quien realiza su proceso de intervención al considerarlos personas participes de su realidad con criterios y conocimientos propios para transformar sus dificultades.

Como lo afirma Galvis (2011) debe existir una atención integral a las familias que recoja diversos componentes, en los que se destaca la atención con enfoque diferencial, la participación de todos los miembros del sistema familiar, trabajo interdisciplinar, conocimiento de las relaciones familiares y su contexto todo esto sometido a la implementación del paradigma de derechos debido a que debe existir corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia.
Marco pedagógico

Se hace necesario introducir algunos contenidos relacionados con la pedagogía para el propósito de la construcción del material didáctico, los cuales permitirán reconocer su importancia y su variedad tanto en recursos como en estrategias constituyéndose en un medio que nos ayuda a propiciar ambientes de aprendizajes más significativos.

La Pedagogía como dimensión metodológica del Trabajo Social

La definición de pedagogía ha circulado desde una tradición histórica con diferentes debates que la ubican como una ciencia, una disciplina o un saber; se entiende que ha existido un esfuerzo por reconocer su identidad epistemológica. De ahí que, diversos autores propongan un conjunto de posturas diferentes frente a la pedagogía, lo cual sugiere la necesidad de aproximarnos a establecer cómo se ha venido entendiendo la pedagogía en Colombia. En este sentido, rescatamos tres tendencias que han circulado en torno a la pedagogía desde los años 80:

Para comenzar, en una primera línea encontramos a Zambrano (2016) que afirma que la pedagogía “busca comprender las finalidades de la educación” que es un concepto polisémico y producto del pensamiento moderno. En una segunda línea, se encuentra la tendencia que asocia a la pedagogía como una disciplina, que de acuerdo con Zuluaga (1999) es “la disciplina que conceptualiza, aplica y experimenta los conocimientos referentes a la enseñanza de los saberes específicos, en las diferentes culturas.” Desde esta visión, se concibe que la pedagogía no se agota en lo discursivo sobre la enseñanza, sino que también, es una práctica en la que su instrumento de aplicación es el discurso, tanto así que para Tamayo (2007) “La Pedagogía es pues el fundamento de la práctica pedagógica.” (p. 70)

Y como tercera, se encuentra la tendencia que concibe a la pedagogía como una disciplina reconstructiva. Esta perspectiva es asumida por el Grupo Federici, quienes emplean la noción de pedagogía desde tres sentidos: “como conjunto de saberes propios del oficio del educador, como conjunto de enunciados filosóficos que orientan ese oficio y como delimitación de las formas legítimas de ejercerlo.” (Tamayo, 2010) De este modo, los autores evidencian que hay otras posibilidades de recrear fuentes de conocimiento de forma no tradicional que emergen de la imaginación, el arte y las experiencias superando a aquella que denominan como “cultura académica”, la cual se da en las escuelas y que se caracteriza como una forma de jerarquía y poder explorar.
No solo se trata de transmitir conocimientos, por el contrario se asocia mucho con la idea de constituir una nueva visión del mundo, pues como asegura Zambrano (2005) “La Pedagogía permite estudiar el hecho educativo a partir de las situaciones concretas, lo cual no excluye que sea productora de saber” (p.109) O igualmente, también se trata de una renovación de la pedagogía como lo menciona Aguilera y Martínez (2009) que propicie “otras prácticas pedagógicas, otro tipo de relaciones sociales entre los sujetos, otras maneras de abordar y construir el conocimiento, de concebir y dar relevancia al sujeto de aprendizaje” (p. 16).

Con lo dicho hasta aquí, es importante reconocer que existe una relación de lo pedagógico con otras áreas del conocimiento como lo menciona Ortega (2006) “los procesos pedagógicos son impensables si no se asumen desde una perspectiva cultural, una apuesta ética y un direccionamiento político […] De ahí que la pedagogía haya dejado de ser exclusivamente escolar y ya no cumpla funciones solamente adaptativas, lo cual le lleva a interrogarse por su nuevo estatuto social, orientado hacia la construcción del tejido social, la valoración y tramitación de conflictos en escenarios sociales diversos y la animación de procesos culturales y comunitarios.” (pp. 40-41)

Ahora, hablar de la influencia de las anteriores perspectivas en el Trabajo Social requiere indiscutiblemente hacer alusión a esa incidencia educativa que adquieren algunos procesos de intervención, que giran en torno a ese sentido y objetivos arraigados de transformación en el accionar profesional. Aun así, algunos teóricos como Bermúdez (2008) señalan que esta dimensión pedagógica tan importante para el Trabajo Social ha sido muy poco explorada, y alude a que “ni lo metodológico que ha sido central en la historia de la profesión ha sido pensado pedagógicamente, es decir, desde las teorías pedagógicas.” (p. 26)

Asimismo, existen propuestas desde la pedagogía como la educación social que han influenciado el accionar del Trabajo Social ya que este tipo de educación traspasa los contenidos y saberes disciplinares y le apuesta a construir conocimientos colectivamente a través de diferentes “dimensiones en el ámbito social, cultural, político y cívico. etc., de quién y con quién actúan, dónde, por qué y para qué lo hacen” (Caride, Garadaîle, & Belén Caballo, 2015, pág. 7).
En este sentido, se entiende que el quehacer del Trabajo Social se constituye como un acto educativo que extiende su accionar al plano comunitario, de la familia y al individual lo cual supone grandes desafíos para que los sujetos desde estos escenarios se puedan formar integralmente y por ello, las apuestas desde la intervención corresponden a intenciones educativas que movilizan la reflexión pretendiendo dar respuesta a las necesidades contextualizadas que afectan la vida de las personas y que desde allí, advierte la oportunidad de construir y deconstruir saberes, significados y hacer comprensiones de la realidad desde otros lugares.

Con lo anterior es claro, que desde la acción profesional es necesario visibilizar ese potencial pedagógico que sirva de orientación en nuestro quehacer ya que como lo propone Bermúdez (2008) retomando a Bernstein (2000), “Todas las experiencias conllevan un potencial pedagógico, pero no todas las experiencias son generadas pedagógicamente.” Además, insiste en distinguir dos modalidades de prácticas pedagógicas: las visibles que son “…una relación pedagógica progresiva en el tiempo y en la cual existe una intencionalidad poderosa para iniciar, modificar, desarrollar o cambiar el conocimiento, la conducta, o la práctica por alguien o algo que ya posee, o tiene acceso a recursos necesarios y a los medios de evaluación del aprendizaje” y las invisibles que hacen alusión a “…una relación pedagógica donde la iniciación, modificación, desarrollo o cambio del conocimiento, conducta o práctica ocurre, sin que ninguno de los miembros sea consciente de ello.” (p.33)

Lo anterior, nos permite también resignificar esas acciones propositivas y reflexivas que se gestan producto de las intervenciones en Trabajo Social, sobre todo en aquellos procesos que atañen a la transformación en distintos contextos y que apuntan a desarrollar acciones educativas para lo cual Bermúdez (2008) plantea que “muchos de los proyectos sociales en los que se insertan trabajadores sociales actúan en el campo de lo simbólico […] y en la medida que tales programas poseen, construyen, resignifican y retoman dispositivos metodológicos de intervención, habría allí una dimensión pedagógica que no todas las veces es explícita y que sería necesario, entrar a considerar.” Sumado a lo anterior, “Desde la perspectiva de la educación, la pedagogía se pregunta por la finalidad de la educación en términos de la libertad del sujeto y, para ello, trabaja sobre la naturaleza del individuo. Esto sugiere una apuesta ética y práctica […]” (Zambrano, 2016, p.58)
En este orden de ideas, la apuesta va dirigida a crear estrategias que estén planeadas y pensadas desde lo pedagógico para que de esta manera como se menciona anteriormente, asumamos desde nuestro accionar prácticas pedagógicas que sean visibles lo cual implica en el marco profesional, incorporar aportes de otras disciplinas, tener claridad acerca de la intencionalidad de lo que se quiere abordar, el tipo de metodología o didáctica con la que se pretende promover conocimiento, etc.

La Didáctica para la pedagogía, la educación y la intervención en Trabajo Social

El concepto de didáctica se encuentra estrechamente vinculado al acto educativo sugiere Zambrano (2016), ya que en los años 60 se dio una reorganización del sistema educativo el cual exigía innovaciones para la enseñanza e impuso nuevas formas para la práctica de aprendizaje. En ese marco, es donde aparece la didáctica como ‘’un conjunto de métodos, técnicas o procedimientos que procuran guiar, orientar, dirigir o instrumentalizar, con eficacia, el proceso de aprendizaje donde está presente, como categoría básica la relación profesor-alumno, en el salón de clases, teniendo en perspectiva el alcanzar fines precisamente fijados’’ (De Arruda, 1982, p.113)

Por otro lado, encontramos que Diaz (2009), plantea que la didáctica en la práctica de la enseñanza “constituye un factor fundamental para desentrañar su sentido educativo y pedagógico, y entender cómo se postula” bajo el lema de la calidad, una perspectiva de formación y aprendizaje” de ahí que, para favorecer la construcción de saberes significativos es indispensable el rol que desempeña el dispositivo didáctico para la enseñanza y que Lucio (1989), la suscita como “La didáctica es a la enseñanza lo que la pedagogía a la educación […] (p.4)

Es importante considerar entonces, que este concepto de didáctica va a estar siempre vinculado en los procesos educativos y se constituye, en una competencia para dos aspectos fundamentales en el acto pedagógico como lo son: el saber hacer y el cómo hacer. De acuerdo con planteamientos sugeridos por Quiroz y Monsalve (2002) “Las categorías que la didáctica articula en su marco teórico son: problemas de enseñanza y aprendizaje, objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación y formas de organización de la enseñanza.” (Citado en Muñoz, Muñoz y Nocua, 2013, p. 33)
Sumado a lo anterior, según Zambrano (2005) “Las competencias, del lado de la Pedagogía advienen la oportunidad de un proyecto socializador, un tiempo del sujeto y una práctica de éste hacia la consecución del ideal de formación. (p.208) Advierte, además, que “la Pedagogía y la Didáctica […] deben ser vistas como una gran oportunidad de comprensión de la vida.”

Por lo dicho hasta aquí, es necesario reconocer que desde Trabajo Social la didáctica nos ofrece un campo de exploración para determinar cómo se están configurando los procesos de acercamiento y de intervención en el quehacer profesional. Desde perspectivas como la del pensamiento crítico desde Ortega (2012), se contempla que la didáctica es “La reorganización de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje a fin de facilitar en un tiempo determinado el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y los cambios de actitud en el alumno, por lo que se concibe como una actividad dinámica puesto que es un quehacer docente que debe ser replanteado frecuentemente”. (Citado en Muñoz, Muñoz y Nocua, 2013, p. 36)

Desde esta mirada, la propuesta del material de apoyo que se intenta plantear en este trabajo de grado apunta a ese acercamiento que desde Trabajo Social se realiza en los contextos de intervención sobre democratización en el ámbito familiar a partir de una postura educativa, crítica, política y ética que permita a los profesionales entender y transformar hechos particulares basados en una metodología pedagógica.

**El Material de Apoyo y la Didáctica como estrategia de significación en los procesos de intervención del Trabajo Social**

Es pertinente desarrollar la idea sobre material didáctico de Ogalde y Nissim (1991) quienes atribuyen que “…son todos aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de un contexto educativo global y sistemático, y estimula la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, adquisición de habilidades y destrezas, y a la formación de actitudes y valores”.

Por otro lado, Morales (2012) denomina el material didáctico como “un conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.” (p.8) Asimismo, le otorga una serie de usos como la de “[…] favorecer el desarrollo de las habilidades en los alumnos, así como en el perfeccionamiento de las actitudes relacionadas
con el conocimiento, a través del el lenguaje oral y escrito, la imaginación, la socialización, el mejor conocimiento de sí mismo y de los demás, […] promueve la estimulación de los sentidos y la imaginación, dando paso al aprendizaje significativo”. (p.9)

En efecto, puede decirse que la implementación de un material didáctico es fundamental para facilitar ese contacto práctico-lúdico en los procesos de enseñanza y de adquisición de habilidades del sujeto, que además de acuerdo con Manrique y Gallego (2013) depende, en gran medida, de la implementación y apropiación que haga la docente de ello en su propuesta metodológica. (p.105)

Asimismo, Morales (2012) le otorga una especial importancia a tener cuenta algunas características específicas para la construcción de un material didáctico y para garantizar el proceso de aprendizaje ya que éstos, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido. En este sentido, según el autor estos deben:

1. Cumplir con un objetivo: tener en claro el objetivo que se desea cumplir con el material
2. Guiar el proceso de E-A (enseñanza-aprendizaje): Delimita los contenidos para no confundir a los estudiantes con información que no sea tan relevante.
3. Contextualizar a los estudiantes: En los materiales didácticos se puede y deben incluirse imágenes u objetos que favorezcan al estudiante a relacionar lo que se le está explicando
4. Factibilidad la comunicación entre el docente y los estudiantes: Deben estar creados a tal grado que cualquier persona pueda entenderlos; se toman en cuenta las características de las personas a quienes va dirigido el material

Desde esta lectura, motivar la curiosidad por otros aprendizajes en los procesos de intervención que se efectúan desde Trabajo Social requiere pensarnos la intervención y los procesos pedagógicos que se gestan en ella de una manera distinta y creativa. En esta medida, sugiere Duque (2012) que “pensar en un Trabajo Social en esta distopía es aportarle a la innovación profesional ahincada a modelos de vida; es decir, el situarse en un horizonte de sentido compartido donde el formar - formándose sea la regla.” (p.27) Igualmente, retomando planteamientos de Popper (1994) en la discusión que propone la misma autora sugiere que
en contextos de acción de la vida familiar, valdría la pena preguntarse por el ¿por qué? y el ¿para qué? de la acción y no solo por el ¿qué?

Para concluir, es pertinente resaltar que las prácticas pedagógicas ejercen una gran influencia expresadas en el acompañamiento de las estructuras sociales que logran cristalizarse en distintas instituciones como, por ejemplo, la familiar. Teniendo en cuenta, que existen patrones culturales y valores que son transmitidos generacionalmente, es apremiante contemplar el alcance que tienen los procesos educativos para la trasformación de valores, costumbres, relaciones, conductas, etc., en la familia.

**Mediación pedagógica**

Entender las relaciones humanas y las grandes tensiones que existen entre los sujetos y su entorno, nos invita a pensar en las exigencias para nuestro quehacer, en las intencionalidades de las intervenciones en el marco de nuestra profesión. Al mismo tiempo, significa reflexionar sobre el tipo de metodologías que queremos promover y con ellas, el tipo de conocimientos que pretenden alcanzar dichas acciones. Es en este escenario, en el que repensamos nuestras prácticas y particularmente en cómo hacer para dar trámite a las complejidades emergentes y en esta medida, vale la pena recordar que el rol educativo de los trabajadores sociales “ha estado siempre presente como herramienta de cambio […]” (Duque, 2009, p.13)

Por consiguiente, la función como educadores sociales no puede aplazarse y vale la pena reformular el trasfondo de las prácticas para potencializar las capacidades humanas. En este sentido, cabe considerar nuevas estrategias de intervención que promuevan cambios a través de la educación como una posibilidad que evite el estancamiento del accionar profesional ya que hay una nueva realidad que como afirma (Duque, 2009) “pone a la profesión en un hito histórico ambiguo frente al reto de dejar de ser instrumentalista (racionalidad técnica) y superarse para recuperar la mirada pedagógica en el marco de las Ciencias Sociales y en la construcción del proyecto de profesión, para su impacto social […] como una posibilidad para pensar sus métodos.” (p.13)

En tal sentido de esas nuevas realidades, es que se pretende ampliar los marcos desde los cuales se comprende, se explican y se abordan en Trabajo Social asuntos sobre la familia
teniendo en cuenta que es un campo tradicional de intervención para la profesión. A la luz de esto, es necesario formular acciones mediadoras fuera de lo común que potencien transformaciones en las que la familia sea la protagonista y la promotora de cambios en sus prácticas de relacionamiento.

De esta manera es pertinente y necesario mencionar que, se retoma la democratización familiar como medio pedagógico para construir y fortalecer en los sujetos habilidades que les permitan convivir de una manera diferente ya que como lo afirma Di Marco (2012) “la democratización familiar le facilita a la familia tomar conciencia de la posibilidad que tienen de hacerle frente a los conflictos mediante la negociación, encaminada a lograr acuerdos cuando se presenten intereses opuestos o compartidos”.

Posteriormente, para que la familia realice procesos de democratización implica según Patiño (2014) un proceso de desarrollo familiar, que busca generar opciones de vida en la familia diferentes a las establecidas, por lo que plantea que es importante remitirse a la comprensión histórica de las instancias que han dado lugar a determinadas formas de ser, estar y decir respecto a las relaciones de los géneros y las generaciones en el ámbito familiar, pues sabiendo ya cuales fueron los orígenes se den cambios que generen transformaciones reales en las dinámicas familiares.

Se considera pertinente la creación de un material de apoyo que, articulado con la didáctica, permita abordar metodológicamente la inclusión de la democratización familiar en las familias como alternativa que permita transformar las relaciones familiares de poder desiguales y patriarcales por relaciones basadas en el reconocimiento de los derechos de todos los miembros de las familias.

Al respecto, se considera importante para el ámbito de la intervención asumir mediaciones pedagógicas entendiéndolas como “el estilo metodológico que posibilitará el desarrollo de las capacidades distintivas del ser humano: pensar sentir, crear, innovar, descubrir, y transformar (Parra, 2010).

Se considera entonces, que desde acciones aisladas no se puede dar lectura a las múltiples realidades que acompañan las dinámicas de las familias y por ende, para constituir
un puente entre las comprensiones sobre la democratización familiar y las acciones para construir nuevos modos de relacionamiento, se hace acento en la pedagogía crítica como un enfoque metodológico para su abordaje ya que se constituye “desde la posibilidad de implicarse con el “otro”, de hacerse responsable y, en esa medida, comprometerse en la lucha por construir modos de vida más justos, más democráticos y más solidarios. (Ortega, 2009, p.32) y en esta medida, se pretende que este enfoque contribuirá a la dinamización de las prácticas democráticas en la familia y con la posibilidad de realizar reflexibilidades dialógicas y de agenciamiento de una praxis que esté acorde con los objetivos de abordaje.

Marco legal

El referente legal en esta investigación permite presentar desde una perspectiva socio jurídica lo que se ha venido construyendo a nivel nacional y distrital en familia y en cuanto a Trabajo Social. Las siguientes normativas permiten identificar cuáles son los aportes frente a las categorías de análisis desde los temas de democratización familiar e intervención familiar desde Trabajo Social

A nivel nacional

En el desarrollo del marco nacional se tendrán en cuenta algunas políticas, leyes, normas y acuerdos que aterrizan por medio de las normativas socio-jurídicas apuestas en los ámbitos de familia y democratización.

- **Constitución política de Colombia.**

  **Titulo I. Capítulo 2** de los Derechos sociales, económicos y culturales La constitución establece los siguientes elementos que caracterizan la familia:

  - El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.
  - La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.
Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley Art 42.: La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se construye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

- **La Política Pública Nacional de apoyo y fortalecimiento de las familias 2012 – 2022** fundamenta la presente investigación, ya que se presenta a la familia en la política nacional a partir de la complejidad y desde sus diversos escenarios, expresiones y relaciones de los seres humanos en su reproducción. Como argumentos centrales, destaca la diversidad, la justicia y la pluralidad de la familia.

- **Ley 1361 de 2009.**

Protección integral a la familia y elaboración de la Política Pública de apoyo y fortalecimiento familiar. La siguiente ley tiene como finalidad fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, destacando los derechos a los que son garantes como: el derecho a una vida libre de violencia, la satisfacción de las necesidades básicas, a la seguridad social, a la salud, a la educación, igualdad, la cultura, a recibir apoyo del Estado y la sociedad e incluso a promulgar el compromiso que tiene la nación, los departamentos y municipios en cuanto a la conformación y ejecución de políticas públicas en pro de las familias.

- **SNBF:** Es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos, para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

- La población objetivo se enmarca en el reconocimiento de la perspectiva de género y de los derechos de los niños, las niñas y las y los adolescentes de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos, como aparece consagrado en los artículos 12 y 13 de la Ley 1098 de 2006.
La Ley 1622 de 2013 define que la juventud está comprendida entre los 14 y 28 años. La Ley 1098 de 2006, por su parte, define la adolescencia entre los 12 y 17, momento del ciclo vital que se asume en el Manual operativo.

Lo expuesto anteriormente aporta a el presente trabajo de grado una perspectiva jurídica nacional de la familia, en la cual se ve cómo el Estado reconoce y protege a la familia contemplando las particularidades en características y necesidades. De igual manera, se hace mención a la diversidad y al reconocimiento de todos los integrantes de la familia, lo cual es esencial para la democratización familiar.

A nivel distrital

- **Política Pública para las familias de Bogotá (2011-2025):** orientada a ser una política en la que se reconoce la diversidad de las familias y le apuesta a la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes a través de la promoción de relaciones democráticas y el diseño de estrategias que contribuyan a la seguridad económica y social, para la construcción de una sociedad justa y equitativa.

Es necesario reconocer la influencia que la política tiene dentro de los procesos de intervención, ya que, es esencial para identificar las apuestas gubernamentales y los avances que se esperan construir entorno a la familia lo cual es fundamental y para articular el presente trabajo de grado el cual está pensado para transformar prácticas patriarcales influenciadas por la sociedad y la cultura en las cuales es necesaria la promoción de la equidad y democracia al interior de la familia.

En Trabajo Social

- **Ley 53 de 1977: Artículo 1. Del Trabajo Social.** Conforme a la regulación legal sobre la materia, se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el campo de las ciencias sociales y humanas, que interviene en procesos y proyectos relacionados con las políticas de bienestar y desarrollo humano y social, teniendo
como fundamento los criterios de la democracia: bien común, justicia y libertad, en el marco de la actividad profesional.

En este sentido es importante mencionar la pertinencia que tiene trabajar el tema de democracia desde el Trabajo Social, ya que se evidencia que en el código de ética de la profesión se tiene como criterio y fundamento este principio y en la temática de democratización familiar es completamente fundamental trabajar la democracia y en este trabajo de grado se abordará la democracia a partir de la intervención social familiar.

**Apartado del artículo 1:** El desempeño profesional de los trabajadores sociales exige el cumplimiento de funciones específicas intersectoriales, de intervención con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades orientadas hacia el desarrollo humano sostenible, para que las personas accedan a los bienes y servicios, superen sus dificultades, satisfagan sus necesidades individuales y colectivas frente al Estado y a la sociedad, y desarrollen sus potencialidades.

En este sentido se concluye que existen recursos que brindan un soporte legal a las intervenciones con familias y sus diversos actores. Estos recursos tienen en cuentan las transformaciones que ha tenido este concepto de familia, para abrir el paso a la interseccionalidad que se ha dado en cuanto a lo que es ser familia, esto también en relación con la democratización familiar en donde se configuran nuevas formar de relacionamiento y reconocimiento de los otros y las otras.
Metodología

Paradigma: Construccionismo

La batería de juegos se desarrollará a partir del paradigma del construccionismo ya que, desde su sentido práctico, puede entenderse al lenguaje como elemento generador de múltiples significados y conocimientos, quienes participan en él hacen comprensiones que rescatan los valores compartidos de una colectividad con el fin de hacer una construcción de la realidad y dar explicaciones del mundo en el que se encuentran. (Gergen, 2006)

Según Bruno, Acevedo, Castro y Garza (2018) el construccionismo social “parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción”. Desde esta perspectiva entonces, puede asumirse que, en el escenario familiar, las relaciones también pueden ser susceptibles de cambios y reconfiguraciones significativas toda vez que se reconoce que dentro de este grupo existen interlocutores válidos para la interacción y la reflexión de sus realidades, comportamientos, valores de la vida cotidiana con el fin de formular diálogos transformadores, oxigenar y activar la vida familiar teniendo como soporte, la democratización familiar. En otras palabras, “el lenguaje es un implemento importante para alterar o sostener los patrones sociales.” (Gergen, 2007, p.136)

Desde el punto de vista del construccionismo, aprender implica involucrarse, incorporar y realizar exploraciones críticas, junto a otros porque es a través del intercambio social que se desarrollan habilidades sociales de articulación y respuesta, y se abren nuevas posibilidades de construcción del mundo. (Gergen, 2007) Lo que se propone entonces, es una alternativa metodológica, que abra posibilidades para la práctica de relaciones familiares más reflexivas y democráticas.

En este sentido, habría que hacer mención también sobre en cómo se está poniendo en dialogo la reflexividad sobre el ejercicio profesional del Trabajo Social y la retroalimentación de su quehacer con elementos metodológicos que logren intervenciones más precisas y pertinentes. Es por esta razón, que la batería de juegos será no solo una herramienta metodológica propia del Trabajo Social para el abordaje familiar, sino que se espera que como resultado de esta convergencia se proporcionen espacios tanto para avanzar en la construcción epistemológica de la profesión mediante la praxis, así como fortalecer la
identidad y posición profesional ante escenarios multidisciplinares. Igualmente, la batería de juegos es susceptible de ser adaptada para otros procesos de intervención y podrán hacer uso de ella, los profesionales de las ciencias sociales y humanas que requieran una herramienta metodológica pedagógica y lúdica.

**Enfoque metodológico: Pedagogía crítica**

La pedagogía crítica definida por Ramírez (2008) como un tipo de educación que reconoce la cooperación, la innovación, el compromiso e interés por resaltar otro tipo de enseñanza, encaminada a transformar y fortalecer los procesos de autonomía y la autogestión; esto permite que al interior del hogar y en diversos espacios que trabajen con la familia se fortalezca la participación, la comunicación horizontal, la asertividad, trasformación de la realidad social y humanización de los procesos de enseñanza, relacionando esta última a los procesos de aprendizaje aprendidos al interior del hogar.

Con la batería de juegos, se refuerza la idea de que los profesionales de Trabajo Social son agentes dinamizadores y estimuladores de la participación. La participación, enfocada en movilizar a un determinado colectivo con el fin de generar experiencias óptimas, reflexivas y que transformen dinámicas. Para lograr dicho acercamiento, se reconoce a la pedagogía crítica, como el ingrediente principal tanto para incorporar las voces de los actores como para explicar los matices de su accionar.

Ahora bien, desde la mediación pedagógica que es la democratización familiar se considera pertinente articularla con el construcccionismo y la pedagogía crítica toda vez que se pretende en primera medida, la participación de los sujetos dentro del entorno familiar donde se reconozcan el sin número de experiencias, prácticas y vivencias que las atraviesan. Segundo, se intenta evidenciar que al considerarse la familia el grupo donde se aprenden tareas, roles y funciones es posible reinventarlos y desarrollar uno nuevos en la medida que se amplíen las posibilidades para que sean los integrantes del escenario familiar quienes puedan constituirse en sujetos que tienen algo que decir respecto a sus necesidades, deseos, inconformidades, etc. Por lo cual, dado su carácter transformador estas tres condiciones (democratización familiar, construcccionismo y pedagogía crítica) suponen la formulación de aprendizajes que incidan en la formación de nuevas maneras de relacionarse y la construcción de nuevas subjetividades.
**Especificación del material de apoyo: Batería de juegos**

El material de apoyo para la intervención que se eligió construir para este proyecto de grado, es una batería de juegos que permite ser una estrategia de enseñanza para contribuir en el abordaje y la inclusión de la democratización en los escenarios de intervención con familias por medio de tres (3) juegos de mesa, que hagan posible visibilizar de manera positiva la práctica, potenciación y fortalecimiento de elementos fundamentales dentro de la democratización como lo es la autonomía, la comunicación y la equidad de género.

Desde este proyecto de grado se definirá la batería de juegos como una estrategia de enseñanza, que permitirá contribuir de una manera didáctica y lúdica mediante el juego la inclusión y la implementación de la democratización familiar en los diferentes escenarios de intervención con familias. La lúdica es definida por Alcedo & Chacón (2011), como todas aquellas “actividades didácticas desarrolladas en un ambiente recreativo y cuyo impacto pedagógico promueve el aprendizaje significativo que se planifica a través del juego”.

Asimismo, se retoma a Flores (2009) mencionado por Montero (2019), quien define los juegos didácticos como “una técnica participativa encaminada a desarrollar en los alumnos métodos de dirección y conducta correcta, estimulando así la disciplina con un nivel adecuado de decisión y autodeterminación”. De esta manera la lúdica articulada con el juego didáctico, permitirá que, en los procesos de intervención familiar, los y las trabajadores sociales puedan abordar el tema de la democratización familiar de una manera lúdica, dinámica y divertida. Igualmente, facilita que el contenido sea trasmitido de una manera acertada a las diversas familias con las que se pretenda trabajar.

Se considera que al intervenir la familia es necesario realizar abordajes que transciendan más allá de dar respuesta a la aparición de una problemática. Por tanto, es necesario e importante profundizar en reconocer, fortalecer y desarrollar en las familias habilidades, destrezas, capacidades y recursos positivos con los que cuenten, ya que serán elementos claves para potencializar sus herramientas tanto para afrontar momentos de crisis como para hacer posible la vivencia de relaciones más democráticas.
### Cronograma

<table>
<thead>
<tr>
<th>Actividad</th>
<th>Enero</th>
<th>Febrero</th>
<th>Marzo</th>
<th>Abril</th>
<th>Mayo</th>
<th>Junio</th>
<th>Julio</th>
<th>Agosto</th>
<th>Septiembre</th>
<th>Octubre</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Construcción de la propuesta</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Introducción</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Justificación</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Objetivos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Marco teórico</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Diseño de la propuesta</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Elaboración de la Batería de juegos</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Validación del material</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pilotaje sexto semestre</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pilotaje quinto semestre</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Evaluación del material</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Evaluación del pilotaje</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ajustes de la batería</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Informe final</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
CAPÍTULO III
FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA DIDÁCTICA

Población usuaria y beneficiara del material de apoyo
   Este material, podrá emplearse como soporte para la inclusión de la democratización en la intervención con familias quienes también son los potenciales beneficiarios ya este, pretende desarrollar, potenciar y fortalecer habilidades que permitan crear una cultura democrática en su interior.

   Esta batería de juegos está dirigida a estudiantes que estén próximos a incursionar o se encuentren desarrollando la práctica profesional en la línea de Familias: realidades, cambios y dinámicas de intervención del Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle. Igualmente, el material es apto para ser utilizado por cualquier profesional o facilitador interesado en realizar intervenciones en el campo familiar.

   Para el proceso de evaluación de la batería de juegos, se vincularon dos grupos de estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle. El primero, un grupo de ocho estudiantes de sexto semestre que se encuentran cursando el segundo nivel de Proyecto de Investigación. El segundo, está conformado por 23 estudiantes de quinto semestre del grupo 1 adscritos al espacio académico Trabajo Social Familiar.

Presentación de la Batería de Juegos

   La batería de juegos 1, 2, 3: UNA APUESTA POR NUEVAS FORMAS DE SER “FAMILIA”, se construye con el propósito de brindar estrategias metodológicas a estudiantes, profesionales y facilitadores interesados en abordar el tema de democratización familiar a partir de tres componentes que incluyen la comunicación, la equidad de género y la autonomía. Esta batería estará orientada al siguiente objetivo:

   ✤ Fortalecer en la familia habilidades sociales que permitan la vivencia de una cultura democrática.

   Esta batería en su totalidad está compuesta por tres juegos de mesa que facilitan la práctica, participación e interiorización de cada una de las temáticas en los participantes. El
primer juego aborda la comunicación, el segundo la equidad de género y el tercero la autonomía. A continuación, se especifican los propósitos para cada uno de ellos:

El primer juego, se denomina “INTERCAMBIAN DONOS” y tiene como objetivo potenciar prácticas de escucha, y reconocimiento. El nombre del juego surge teniendo en cuenta que la comunicación, es un proceso de intercambio de ideas, mensajes, expresiones, gestos, sentimientos y de reconocimiento del otro. Por tal motivo, el juego desarrolla habilidades de empatía, de reconocimiento, de agradecimiento y de reflexión que son claves para el propósito de mejorar la comunicación y teniendo en cuenta los propósitos de la democratización familiar, contribuirán como medios para destruir jerarquías comunicativas ya que los seres humanos comprenden las situaciones que les acontecen cuando usan la comunicación como mecanismo de co-construcción de la realidad. (Gallego, 2006)

El segundo juego, se denomina MERECIMIENT@ que tiene como objetivo promover la equidad de género al interior de la familia. El nombre del juego surge a partir del concepto de equidad, la cual se reconoce como la cualidad de dar a cada uno/a lo que se merece en función de sus méritos y condiciones. Este juego aborda escenarios como: el trabajo doméstico, sueños y metas personales y familiares, manejo de conflictos, trabajo productico, ejercicio de autoridad, comunicación, convivencia familiar, roles, crianza y cuidado de los hijos. De igual manera el juego busca reconocer y posicionar aquellos contextos en los que todavía el rol de la mujer es desconocido y minorizado fomentando el diálogo y la reflexión alrededor de aspectos que diferencian la situación real para las mujeres y cómo debería ser desde un enfoque equitativo de género.
El tercer juego, se denomina “OBRA MIAS”, tiene como objetivo reconocer la capacidad de legislar los cursos de la vida de cada participante y los factores que han influido en ella. El nombre del juego surge entendiendo la palabra OBRA; como las acciones y decisiones de cada sujeto o sujeta y entrelazando el MIAS; como el impacto que tienen estás en los demás. El juego pretende reforzar la capacidad para poder ordenar, tomar y evaluar decisiones en los procesos tanto personales como relacionales de los participantes alrededor de ejercicios reflexivos. Este juego incentiva la imaginación y la creatividad por medio del uso de cuatro dados que irán desarrollando la reflexividad en cada historia y sobre la capacidad de autogobierno de los jugadores.

Cada juego, cuenta con un instructivo de uso que contiene las siguientes características (Ver Anexo 3):

a) Objetivo
b) Número de jugadores
c) Edad
d) Materiales
e) Duración aproximada del juego
f) Reglas del juego

Seguido, se propone una guía general de la batería en donde se condensan y articulan sus intencionalidades y alcances. (Ver anexo 4) Paralelo, se hace a continuación una breve explicación de cada uno de los juegos y el componente al que corresponde:

1. **Juego uno: componente Comunicación**

**Desarrollo del juego:** el juego consiste en atravesar el camino del laberinto el cual contiene 62 casillas con diferentes estaciones identificadas con los colores café, rojo, verde, fucsia o naranja. Cada jugador toma una ficha y haciendo uso de un dado debe cruzar las casillas hasta lograr salir del laberinto. El jugador que caiga en las estaciones debe tomar la carta del color
que le corresponda a la casilla. Las cartas contienen comodines y diferentes actividades con instrucciones precisas para que los jugadores interactúen hasta lograr salir del laberinto.

**Cartas de actividades:** cada estación tiene cartas de actividades con diferentes funciones:

- **Cafés:** fórmulas para resolver conflictos.
- **Azules:** contienen ocho temas de interés.
- **Fucsias:** su función es dar instrucciones y formular una serie de preguntas acerca de los temas planteados en las cartas color azules.
- **Verdes:** mensajes para que los jugadores intercambien.
- **Naranjas:** comodines.
- **Rojas:** preguntas reflexivas para dar cierre al juego.

2. **Juego dos: componente Equidad de género**

**Desarrollo del juego:** el juego consiste en armar tríos de tarjetas de acuerdo con 9 temas relacionados con la equidad de género:

- Trabajo domestico
- Sueños y metas personales y familiares
- Manejo de conflictos
- Trabajo productivo
- Ejercicio de la autoridad
- Comunicación
- Convivencia familiar
- Roles
- Crianza y cuidado de los hijos

Existen 27 tarjetas con las que se pueden armar 9 tríos diferentes de acuerdo con los temas mencionados, en ellas hay tres tipos de tarjetas: uno tiene el nombre de la temática, el segundo y tercero contienen ilustraciones de situaciones que tradicionalmente se viven respecto a la temática y de cómo debería ser esa situación basándose en la equidad de género.
Antes de iniciar el juego, las tarjetas deben distribuirse en tres filas conformadas por nueve tarjetas asegurando que en la primera fila queden agrupadas todas las tarjetas que tienen el nombre de las temáticas. En las siguientes dos filas, irán distribuidas los dos grupos sobrantes y todas las tarjetas deben colocarse boca abajo. De esta manera, las y los jugadores por turnos deben elegir y voltear primero las cartas de la fila 1 y después podrán voltear aleatoriamente las tarjetas de las otras dos filas hasta que logren formar la asociación de la situación 1 y 2 con la temática.

3. **Juego tres: componente autonomía**

**Desarrollo del juego:** El juego tiene como fin utilizar 4 diferentes dados con imágenes y palabras en cada una de sus caras (6 caras por dado) junto a un jenga. Cada uno de los dados anima a fomentar la creatividad y la imaginación de los participantes; pues cada uno de los participantes debe crear una historia utilizando las palabras que salgan de los tres dados ya que el cuarto dará a saber a los participantes si la narración que deben formar es una anécdota, una historia ficticia o un dilema ético. Los dados se encuentran divididos en tres temáticas:

- **Dado uno (autonomía):** Libertad, Deseos, Autodeterminación, Responsabilidad, Obligación e independencia.
- **Dado dos (Contextos):** Vía pública, Familia, Amigos, Transporte, Trabajo o estudio y Barrio.
- **Dado tres (Valores):** Justicia, Honestidad, Tolerancia, Respeto, Compromiso y apoyo.
- **Dado cuatro (Tipo de narración):** Historia ficticia, Dilema ético y Anécdota.

Luego de contar la historia, los participantes deben sacar una ficha del Jenga con las mismas palabras que arrojó el dado que contienen las mismas temáticas de los dados; quien deje caer el jenga deberá hacer una penitencia que será propuesta por el grupo.

Los compañeros de juego podrán formular preguntas que permitan construir reflexiones alrededor de la capacidad de decisión que tuvo el participante luego de contar la historia, todo esto con el propósito de que los jugadores puedan autoevaluar la capacidad de legislar sus propios cursos de vida.
CAPÍTULO IV

VALIDACIÓN DEL MATERIAL

Este momento se realizó teniendo en cuenta una guía que orientó el proceso de validación del material de apoyo “1,2,3: UNA APUESTA POR NUEVAS FORMAS DE SER “FAMILIA” (ver anexo 1). Como resultado, se ejecutaron dos pruebas piloto con un grupo de estudiantes de quinto y otro de sexto semestre del programa de Trabajo Social, con el que se pretendió en primera lugar, dar a conocer el material y segundo, recoger los aportes de las y los estudiantes para efectos de realizar posteriores ajustes, ya que uno de los propósitos es que sea un recurso metodológico válido para la intervención en los escenarios de práctica profesional.

Para dicho propósito, se construyó un formato de registro anecdótico que permitiera la recolección de información relevante para el análisis de los pilotajes (Ver anexo 4) y un formato de evaluación para la batería de juegos bajo los siguientes parámetros: (Ver anexo 2)

a) Diseño de los juegos
b) Pertinencia y coherencia
c) Estilo y uso del lenguaje
d) Percepción de la población frente a la batería

El primer ejercicio de pilotaje tuvo lugar el martes 3 de septiembre de 2019 de 3.30 p.m. a 4:30 p.m., en el salón (405f) de la Universidad de La Salle con un grupo de ocho (8) estudiantes del grupo 1 de Diseño de proyectos II de sexto semestre quienes luego de haber explorado la batería manifestaron lo siguiente:

1. La estructura, contenido y la idea del juego son pertinentes para los propósitos de cada juego.
2. El diseño de los juegos es llamativo y entretenido lo cual da ventajas para ser utilizado en la intervención.
3. Las actividades contempladas para cada juego están bien enfocadas ya que se trabajan desde aspectos positivos para fomentar en las relaciones.
4. La batería logra confrontar experiencias a nivel personal y colectivo. Por lo tanto, los componentes de cada juego son adecuados para posicionar y visibilizar la relevancia de la democratización familiar.
5. Una estrategia metodológica pensada desde el juego hace posible que se pueda abordar de manera más fácil un tema que es poco conocido como lo es la democratización familiar.

El segundo ejercicio de pilotaje tuvo lugar el viernes 20 de septiembre de 2019 de 7:30 a.m. a 9:00 a.m., en el salón (405f) de la Universidad de La Salle con 21 estudiantes de quinto semestre adscritos al grupo 2 del espacio académico de Trabajo Social de Casos quienes manifestaron que:

1. La reflexión a partir de la utilización del juego como estrategia, permite pensarse en otras posibilidades de llevar a cabo las intervenciones.
2. La batería permite crear otras formas de acercamiento con las poblaciones.
3. La propuesta permite generar otras formas de reflexionar y de crear aprendizajes en colectivo.
4. Hay claridad en los objetivos que se persiguen tanto por juego como con la batería.
5. La apuesta que se hace desde la batería por explorar lo pedagógico, es un aspecto importante de rescatar para la construcción de futuras propuestas metodológicas que permitan otros tipos de abordaje en la intervención.

De igual forma, a partir de este proceso de validación surgieron algunas recomendaciones para el mejoramiento la batería que tuvieron que ver con:

1. Utilizar un lenguaje menos técnico.
2. Precisar algunos aspectos para que fueran más claras las instrucciones.
3. Cambiar el nombre de los juegos y de la batería, ya que estos estaban más relacionados con los objetivos.

Asimismo, se logró obtener por parte de los y las estudiantes algunas valoraciones respecto a las situaciones que dieron origen a la construcción del material que se resumen en:
1. Los procesos de práctica profesional son ideales y abren la posibilidad para pensarse propuestas que faciliten el ejercicio de la intervención desde Trabajo Social.

2. Aunque este material fue diseñado y planteado para la intervención en campos de práctica, valdría la pena tenerse en cuenta para ser implementado y adaptado con otras poblaciones ya que sería de gran utilidad.

CAPÍTULO V

APORTES DE LA PROPUESTA
Luego del proceso de pilotaje con los y las estudiantes de quinto y sexto semestre, se establecen a continuación los hallazgos más relevantes en términos de:

**Presaberes de las y los estudiantes**

En primer lugar, para la fase de sensibilización se pudo identificar que existen tanto intereses, preferencias como abstenciones en algunos de los y las estudiantes que inciden en los criterios de participación dentro de las líneas de investigación del Programa de Trabajo Social, ya que, por ejemplo, algunos mencionaron no tener afinidad con la línea de Familia aun cuando esta, ha sido una de las más representativas del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

Considerando lo anterior, habría que hacer mención sobre la importancia de rescatar y seguir visualizando las oportunidades que brinda la investigación para Trabajo Social y la trasversalidad de sus aportes a nivel epistemológico y metodológico a partir del estudio, el desarrollo de experiencias e interacción con los distintos elementos y objetos de estudio que han estado presentes durante el devenir de la profesión. Para lo cual es indispensable, no desmeritar el papel entre las distintas áreas de intervención dado que se puede llegar a privilegiar ciertos procesos investigativos de otros, que si bien no pueden ser del mismo nivel de interés como actividad académica para estudiantes y/o profesionales sí tienen el mismo grado de importancia como de apertura para dar continuidad a la construcción de posibilidades para el fortalecimiento y enriquecimiento de la identidad de nuestra profesión.

En segundo lugar, frente a la democratización familiar los y las estudiantes vincularon esta categoría con: relaciones equitativas, poder, autoridad, participación, opiniones de todos los miembros, relación horizontal, reconocimiento y derechos. De esta manera, se evidenció que si bien las nociones dadas por los y las estudiantes lograron relacionar aspectos que se trabajan desde la democratización familiar no hubo una definición clara y contundente que permitiera identificar las intencionalidades y propósitos que se buscan desde este enfoque por lo cual es necesario reforzar y afianzar conocimientos que permitan a quienes ingresan a escenarios de práctica tener claridad y pertinencia de los enfoques que orientan sus intervenciones.

En tercer lugar, entre los dos grupos se encontró como común denominador una dificultad en el reconocimiento del factor metodológico en la intervención. En este contexto,
problematizar dicha tendencia entre los estudiantes posibilita pensarse en las implicaciones de la fragmentación del conocimiento al momento de incursionar a un campo de práctica, toda vez que esta dimensión, resulta ser indispensable como inseparable de los marcos que orientan nuestro accionar para poder llevar a cabo intervenciones que desde lo teórico y metodológico se encuentren diseñadas y pensadas estratégicamente.

En el marco de este panorama, valdría la pena que se pusiera en clave analítica lo que creen saber los y las estudiantes sobre lo que es lo metodológico antes de iniciar el proceso de práctica profesional y lo metodológico en sí, ya que conocimientos específicos como este posibilitan que al incursionar en esta etapa de formación sean capaces de ajustar y de poner en práctica de manera minuciosa y efectiva esta dimensión importante del Trabajo Social.

**Pertinencia de los juegos**

Referente al juego del componente de comunicación, se encontró que cumple efectivamente con los propósitos planteados toda vez que los y las estudiantes que fueron participes en él manifestaron que este brinda grandes oportunidades para la interacción, es dinámico, permite la identificación de elementos que son claves e importantes trabajar en la comunicación, logra que se puedan reconocer puntos que sean susceptibles a intervenir y viabiliza en gran medida procesos de reflexión a nivel individual y colectivo. Asimismo, resaltaron en el proceso, las facilidades que brinda el juego para proporcionar diferentes clases de información que pueden ser útiles para las fases previas y posteriores a la intervención.

De este modo, se torna necesario enfatizar aquí, que la comunicación en términos democráticos fue reconocida por los y las estudiantes como un factor indispensable en cualquier grupo social ya que es el medio que puede poner sobre la mesa puntos de encuentro, de desencuentro y sobre esas instancias garantizar el desarrollo de una vida libre de violencias por lo cual, se rescató la incidencia del juego de acuerdo con el sentido y los objetivos de la democratización familiar. Aun así, algunos de los y las estudiantes precisaron que todavía puede existir un sesgo en los procesos de inserción de estas prácticas equitativas en sujetos o poblaciones que sigan manteniendo su socialización bajo los mandatos patriarcales.

Por otro lado, frente al juego del componente de equidad de género se logró alcanzar el objetivo propuesto logrando reconocer y posicionar aquellos contextos en los que todavía
el rol de la mujer es desconocido y minorizado fomentando el diálogo y la reflexión alrededor de aspectos personales y sociales. Durante el proceso de pilotaje, se logró que los y las estudiantes advirtieran la importancia de deconstruir imaginarios que ponen a la mujer en situaciones de inequidad frente a los hombres y al mismo tiempo, se logró visibilizar aspectos personales de los y las estudiantes llegando a hacer reflexiones que por lo general fueron llevados a sus vivencias familiares. Sin embargo, los y las estudiante manifestaron que, para dar a conocer el concepto de equidad de género se requiere dentro de las intervenciones el uso de un lenguaje menos técnico que permita a los profesionales transmitir los conocimientos de una manera más fácil.

Por último, relacionado con el juego del componente de autonomía los y las estudiantes reconocieron este aspecto como un elemento clave que motiva a tomar mejores decisiones a nivel individual y colectivo que favorece el establecimiento de límites y normas. Asimismo, se logró comprobar la importancia de ordenar, tomar y evaluar cada decisión, escuchando y teniendo en cuenta la opinión del otro; los participantes valoraron la autonomía como elemento fundamental que tiene trascendencia en todas las dimensiones del ser humano.

Conclusiones

A partir del acercamiento al tema de democratización familiar específicamente en la práctica profesional y evidenciar pocos recursos metodológicos para su abordaje, se propuso una batería de juegos con tres componentes específicos que pretenden contribuir al fortalecimiento de la intervención de Trabajo Social abordando específicamente la temática de la democratización familiar desde tres aspectos positivos como lo es la comunicación que le apuesta a que los miembros de la familia tengan una comunicación horizontal, desde la equidad de género donde se reconoce la igualdad de derechos tanto de la mujer y los niños, niñas y adolescentes así como su diversidad y desde la autonomía se potencia la capacidad de decisión de los sujetos y las sujetas.

A partir de lo anterior con la creación de este material de apoyo se realizó un aporte directo a la línea de Familias: Realidades, Cambios y Dinámicas de la Universidad de La Salle siendo este un material que aporta a la intervención con familias proponiendo la temática de la democratización familiar que contribuye a la transformación de relaciones
abusivas, a la generación de nuevos tipos de relaciones, al reconocimiento de las mujeres y los y las niñas como sujetos y sujetas autónomos y con poder de decisión logrando así nuevas perspectivas y comprensiones de las dinámicas y estructuras familiares.

Por otro lado, con respecto a la línea de construcción disciplinaria a la que está inscrito este proyecto, el desarrollo de la propuesta permitió entrelazar diferentes campos de conocimiento lo que llevo a crear un material didáctico (batería de juegos) que propicio y brindó una herramienta propia de la disciplina, la cual posibilitó que los y las estudiantes con los que se validó la propuesta se incentivaran a apostar por la creación de nuevas formas de intervención. Asimismo, se encontraron vacíos a nivel metodológico por parte de los y las estudiantes; por lo que se evidencia la importancia de aportar a la línea de construcción disciplinar para que así los profesionales cuenten con herramientas en el marco de lo metodológico que permita tener una intervención acertada.

En cuanto a la estrategia de enseñanza, en este caso el juego, contribuyó a enriquecer el diseño, elaboración y aplicación del material didáctico, debido a que se aprecia como la democratización familiar puede ser abordada de manera didáctica sin perder de vista su objetivo principal que buscaba contribuir al fortalecimiento de la intervención sin perder la tecnicidad que caracteriza al profesional de Trabajo Social.

Asimismo, se concluye que al retomar el paradigma del construccionalismo se logró reconstruir conocimientos y significados sobre lo que se entiende por democratización familiar a fin de reconocer la importancia del uso de la batería de juegos en los procesos de intervención con diferentes poblaciones y contextos, lo cual permitirá generar una verdadera trasformación al interior de las familias por medio del desarrollo de actividades didácticas.

Se evidencio como este tipo de materiales de apoyo propician la participación, la comunicación y la asertividad; elementos claves en la pedagogía crítica asimismo se rescata la idea de que los profesionales de Trabajo Social deben ser agentes dinamizadores y educadores sociales; por lo cual el material aporta a la consolidación de elementos teóricos, metodológicos, éticos y políticos que favorecen la implementación de la batería de juegos desde un carácter reflexivo y transformador.
Por último, basándose en el desarrollo de este trabajo de grado y como grupo investigador, se ha logrado establecer:

**Ventajas de la experiencia:**

- La elaboración del proyecto bajo esta modalidad permite descubrir la importancia de realizar recursos metodológicos propios de la disciplina que sean dinámicos e incentiven el conocimiento y la reflexión, ya que todo esto posibilita asumir otras lógicas de abordaje para abarcar temas de interés en las intervenciones.

- Explorar la dimensión pedagógica permite acercarnos a las poblaciones de maneras distintas a las tradicionales, lo cual nos sitúa de forma diferente frente a contextos y poblaciones estimulando el trabajo colectivo, la participación, el diálogo, la interacción y la construcción de conocimiento.

- Resulta necesario posicionar y repensar de manera distinta lo metodológico en la intervención, ya que esto brinda herramientas para llevar a cabo abordajes que deconstruyan esas relaciones de poder asociadas al conocimiento que suelen darse con las poblaciones.

**Elementos positivos del material de apoyo:**

- La propuesta permite visualizar la importancia de explorar otros campos para la intervención del Trabajo Social desde el punto de vista pedagógico.

- Posibilita descubrir y explotar la dimensión creativa de los y las profesionales.

- Permite ser adaptado para momentos previos o posteriores a la intervención.

- Abordar temáticas tan recientes y poco conocidas como la democratización familiar, exige por parte de los y las profesionales pensarse en nuevas formas de hacer inclusión con las poblaciones.

**Aprendizajes para seguir construyendo en Trabajo Social:**

- El cuestionamiento del quehacer profesional nos invita a buscar nuevas rutas y formas alternativas de construir conocimiento que sobrepasen la comodidad. Una de estas
variantes es, dar un lugar a nuestras prácticas y hacer desde nuestras experiencias nuevo modos de armonizar la intervención.

- Explorar en lo pedagógico del Trabajo Social, implica significar y respaldar el accionar profesional desde otros lugares que proporcionen oportunidades de reflexión frente al propio quehacer con propuestas que superen lo mecanizado, lo rígido y den otros sentidos a la intervención.
- La acción y la construcción de conocimiento son inherentes al Trabajo Social, por lo tanto, lograr equilibrar todas sus dimensiones es un reto para seguir posicionando el carácter disciplinario de nuestra profesión.
- Las estrategias metodológicas, amplían las posibilidades comprender la complejidad de la realidad social desde distintos lugares y a hacer uso de otros recursos como estrategias para la enseñanza y el aprendizaje.

**Recomendaciones**

**A Trabajo Social:** Se deja una investigación y material de apoyo en la modalidad de batería de juegos que permitirá futuras intervenciones frente a la democratización familiar a partir de tres temáticas como la comunicación, la equidad de género y la autonomía, es importante que para la inserción de la democratización al interior de las familias se reconozca la importancia de esta temática y se tengan en cuenta los referentes teóricos y epistemológicos que la sustentan. Por otro lado, se identifica la necesidad de que los futuros profesionales generen más estrategias pedagógicas que fundamenten la intervención del Trabajo Social. De igual manera es importante que desde Trabajo Social se haga énfasis en generar herramientas y estrategias que promuevan la democratización familiar, ya que estas tienen impactos en los diversos espacios en donde se desenvuelve y desarrollan los sujetos y las sujetas.

**Al Programa De Trabajo Social:** Se recomienda al programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle implementar cátedras que profundicen en el ámbito de lo metodológico de la intervención, para que los estudiantes cuenten con mayores herramientas para fortalecer la capacidad de agencia del profesional y elementos metodológicos que aporten a la intervención. Igualmente se recomienda a las directivas de La Universidad de La Salle fortalecer espacios de socialización de los proyectos de los estudiantes, creando alianzas.
con diferentes universidades e instituciones que deseen conocer sobre los temas desarrollados.

Asimismo, se hace la invitación a seguir creando e implementando materiales de apoyo propios de la disciplina que logren resignificar la dimensión pedagógica de Trabajo Social debido a que a través de la búsqueda de antecedentes se vislumbran las pocas herramientas existentes para abordar específicamente el tema de democratización familiar. Igualmente, es importante crear materiales que trabajen desde las potencialidades y fortalezas propiciando la transformación, reflexión e invitando al fortalecimiento de capacidades.

Por último, es necesario reconocer la trayectoria del Trabajador Social como educador que es clave en los procesos de intervención reconociendo que la batería de juegos pretende enseñar e incentivar a través de iniciativas innovadoras e integrales, que permitan transformar y reconocer la diversidad en los diferentes entornos sociales.

**A la línea de Construcción Disciplinar:** Se sugiere seguir acompañando proyectos sobre apuestas metodológicas para la intervención de temáticas como la democratización familiar ya que esto propone potenciar la investigación y debate académico sobre la fundamentación y desarrollos metodológicos en la intervención y formación profesional en Trabajo Social, desde perspectivas integrales, interdisciplinarias y complejas, de cara a los desafíos de la sociedad actual.

**A los y las estudiantes:** Se recomienda a los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, que se incentiven a apostar y construir materiales que aporten a consolidar conocimiento propio de la disciplina; retomando estrategias de enseñanza dinámicas y divertidas sin perder la tecnicidad que caracteriza al profesional de Trabajo Social. Asimismo, visibilizar la línea de construcción disciplinar; que se encarga de crear y fortalecer elementos de la profesión.

Por otro lado, también se recomienda implementar esta batería de juegos en futuros campos de práctica de la línea de Familia ya que es una herramienta fácil de adaptar a cualquier tipo de población. Además, es necesario seguir abordando e investigando sobre la democratización familiar debido a que es un tema innovador que aborda diferentes elementos
que no solo se desarrollan y visualizan en los entornos familiares por lo cual la batería de juegos se puede implementar en el trabajo con comunidad.

Bibliografía


Código de etica profesional de los trabajadores sociales en Colombia (25 de Enero de 2002). Obtenido de https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica.pdf


INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. (s.f.). SNBF - Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/bienestar/sistema-nacional-bienestar-familiar#i7q03abv.


ANEXOS

Anexo No. 1

GUÍA PARA LA VALIDACIÓN DE LA BATERÍA DE JUEGOS “1,2,3: UNA APUESTA POR NUEVAS FORMAS DE SER “FAMILIA”

Objetivo: Implementar la validación de la batería de juegos para lograr una mejor cualificación del material.

Población: estudiantes de quinto y sexto semestre del programa de Trabajo Social.

- Grupo 2 del espacio académico Trabajo Social de Casos, quinto semestre.
- Grupo 1 del espacio académico Diseño de proyectos II, sexto semestre.

Número de sesiones:
• Un encuentro por grupo, para un total de dos sesiones.
• Para cada sesión el tiempo de duración es de 1 hora y 30 minutos aproximadamente.

Desarrollo de la sesión: cada encuentro estuvo dividido en cuatro fases, cada una con diferentes propósitos:

a) Fase de sensibilización a la democratización familiar:
• Contextualización de la propuesta.
• División del grupo para la fase 2: se utilizaron tres clases de dulces que las y los estudiantes debían tomar de una bolsa. Para cada sesión los grupos quedaron divididos en tres subgrupos. Como la batería está compuesta por 3 juegos, a cada subgrupo le correspondió realizar la exploración de un juego.

b) Fase de identificación de conocimientos:
• Reconocimiento de presaberes acerca de la democratización familiar y sobre estrategias metodológicas conocidas para el abordaje de este tema.
• Técnica utilizada: ‘’brainwriting o lluvia de ideas escritas’’

c) Fase de exploración del Material de Apoyo (Batería de juegos):
• Pilotaje de los 3 juegos.

d) Fase de evaluación del material: recolección de comentarios y recomendaciones para el mejoramiento de la batería de juegos.

Anexo No. 2

Formato de evaluación Batería de Juegos

<table>
<thead>
<tr>
<th>FORMATO DE EVALUACIÓN BATERÍA DE JUEGOS “1,2,3: UNA APUESTA POR NUEVAS FORMAS DE SER “FAMILIA”</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Aspecto para evaluar</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué piensa de la batería de juegos?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cree que la batería de juegos sea una estrategia metodológica útil para la intervención?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cuál cree que es la importancia de crear recursos metodológicos para el Trabajo Social?</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cuáles considera que son las ventajas de los juegos presentados?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cuáles considera que son las desventajas de los juegos presentados?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué fue lo que más le gustó de la batería de juegos?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué fue lo que menos le gustó de la batería de juegos?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué le cambiaría a la batería de juegos?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cuáles fueron los aspectos que más llamaron su atención?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cree que los juegos ayudan a abordar elementos claves de la democratización familiar? ¿Por qué?</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué sugerencia haría a la batería de juegos?</td>
</tr>
</tbody>
</table>
El fin de esta guía es contextualizar el alcance que tiene la batería de juegos para fortalecer en la familia habilidades sociales que permitan la vivencia de una cultura democrática, teniendo en cuenta el carácter reflexivo y de enseñanza que son transversales en la orientación de la propuesta precedida por los siguientes ejes en su metodología:

- **Construccinismo:** El cuestionamiento de las construcciones culturales aprehendidas en el transcurso de la socialización que son reproducidas de manera natural supone realizar procesos de co-construcción que impliquen que el sujeto se pregunte si continúa identificándose con ellas o si, por el contrario, es necesario re-significarlas. Por ende, se plantea que llevando a cabo alternativas que permitan aprender o recuperar recursos positivos desde una intencionalidad de incidencia práctica, concedan abordar las problemáticas desde otros lugares y que sus resultados generen una utilidad en los sujetos.

- **Pedagogía crítica:** Conocer la realidad que rodea la vida del sujeto, se sintetiza en el reconocimiento del medio en el que se desenvuelve, los significados que le atribuye a sus acciones y la forma en cómo se relaciona con su medio social que son posibles de modificar en la medida en que tenga contacto con otros conocimientos e interlocutores para dar un carácter transformador a los modos de interacción que les permitan entender lo que sucede a través de experiencias de aprendizaje mediado, que permitan acercar el mundo al individuo interactuando con los estímulos que sean más relevantes dentro de su entorno.

- **Mediación pedagógica - Democratización Familiar:** La vida familiar es un escenario que visibiliza estructuras complejas de relaciones de poder y autoridad, fracasos en la comunicación, roles que ponen a mujeres, hombres niños, niñas y adolescentes en condiciones de inequidad que reclaman cambios que superen los paradigmas tradicionales para no seguir reproduciendo relaciones abusivas y
violentas que subordinan y no reconocen a sus integrantes como sujetos de derechos. Por este motivo, lo valioso de esta propuesta gira en torno a que las familias puedan aprender y descubrir otras formas de ser y estar; criterios que desde la democratización familiar se hacen posible toda vez que se plantea como un antídoto para deconstruir escenarios de inequidad y resignificar aprendizajes que den paso a la construcción de nuevas subjetividades y formas de relacionamiento que tiene como consigna legitimar a cada uno de los miembros del círculo familiar.

Las estrategias elegidas para materializar dichos propósitos son pertinentes e idóneas y posibilitan la participación y el desarrollo integral de la familia que se configuran en tres juegos y desde tres pilares conceptuales:

**La comunicación: INTERCAMBIAN_DONOS**

Se plantea como una dimensión transversal en la vida familiar que van a determinar e influenciar de forma significativa si la comunicación da lugar a acercamientos entre los integrantes, si hay posibilidad de escuchar y manifestar sentimientos, emociones e inconformidades o de forma negativa si hay negación o resistencia al acercamiento y a la interacción asertiva. El juego aborda habilidades de empatía, de reconocimiento, de agradecimiento y de reflexión que dan lugar a la práctica desde los mismos sujetos.

**La equidad de género: MERECIMIENT@**

Las creencias sobre el género provocan relaciones fundadas en la desigualdad que han sido construidas socialmente. Reflexionar sobre estas ataduras con el fin de hacer una contraparte a lo establecido, es un mecanismo para resignificar otro tipo de vínculos en función de méritos y condiciones. Este juego aborda escenarios como: el trabajo doméstico, sueños y metas personales y familiares, manejo de conflictos, trabajo productico, ejercicio de autoridad, roles, crianza y cuidado de los hijos pretendiendo reconocer, posicionar y renovar prácticas aprehendidas.

**La autonomía: OBRA MIAS**
Los modelos rígidos familiares promueven situaciones que reprimen y coartan las posibilidades que tienen sus integrantes para elegir y direccionar sus propios cursos de vida y ante este panorama, la capacidad de agencia se ve limitada por tanto es importante trabajar desde el interior de los individuos para que ellos mismos reconozcan la complejidad de sus contextos facilitando la ampliación de recursos como la autonomía para poder descubrir estrategias que permitan su propia adaptación al medio. Este juego aborda la capacidad que tienen los sujetos para poder ordenar, tomar y evaluar decisiones en procesos tanto personales como relacionales.

Anexo No. 4

Instructivo Batería de Juegos

“1,2,3: UNA APUESTA POR NUEVAS FORMAS DE SER “FAMILIA”

INSTRUCTIVO JUEGO 1: INTERCAMBIAN_DONOS

Jugadores: 2 a 8.
Edad: 13 o más.
Duración: 30 minutos

Materiales: 4 fichas, 2 dados, cartas de actividades y comodines.

Objetivo del juego: Fortalecer prácticas de escucha, reconocimiento y comunicación.

Desarrollo del juego: el juego consiste en atravesar el camino del laberinto el cual contiene 62 casillas con diferentes estaciones identificadas con los colores café, rojo, verde, fucsia o naranja.
El jugador que caiga en estas estaciones debe tomar la carta del color que le corresponda a la casilla. Las cartas contienen comodines y diferentes actividades con instrucciones precisas para que los jugadores interactúen hasta lograr salir del laberinto.

**Cartas de actividades**: cada estación tiene cartas de actividades con diferentes funciones:

- **Cafés**: fórmulas para resolver conflictos.
- **Azules**: contienen ocho temas de interés.
- **Fucsias**: su función es dar instrucciones y formular una serie de preguntas acerca de los temas planteados en las cartas color azules.
- **Verdes**: mensajes para que los jugadores intercambien.
- **Naranjas**: comodines.
- **Rojas**: preguntas reflexivas para dar cierre al juego.

**Reglas del juego**:

1. Se juega con un dado y una ficha por cada jugador.
2. Las cartas se organizan por color formando 4 mazos, se barajan y se colocan boca abajo en los espacios marcados en el tablero.
3. En el sentido de las manecillas del reloj, cada jugador lanza el dado y el que saque la mayor puntuación da inicio al juego.
4. Se debe tomar la carta superior del mazo correspondiente a la casilla en la que se haya caído. Después de leer la tarjeta, se coloca de regreso en la parte inferior del mazo que corresponda.
5. Todas las estaciones de color fucsia tienen instrucciones y preguntas relacionadas con el set de cartas azules.
6. Al llegar a la casilla 62, el jugador debe sacar los puntos exactos para poder salir del laberinto. En caso de que sobren puntos, debe retroceder tantas casillas como puntos sobrantes.
7. Se termina el juego cuando el penúltimo jugador haya logrado salir del laberinto.
8. Terminado el juego, todos los jugadores deben tomar una carta roja.

**Contenido cartas de actividades**: cada estación tiene cartas de actividades con diferentes funciones, que se explican a continuación:
• **Cafés:** son fórmulas para resolver conflictos. Cada fórmula contiene una pregunta de tipo reflexivo.

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Fórmula</th>
<th>Pregunta</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Conocer cuál es el problema hace parte de la solución.</td>
<td>Si pudiera cambiar algún defecto que me cause constantes problemas con otras personas, sería...</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Si quieres hablar, tu turno debes esperar.</td>
<td>Si pudiera cambiar algún defecto que me cause constantes problemas con las personas, sería</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Siempre podemos hacer algo para cambiar una situación.</td>
<td>Hoy es un buen día para empezar a mejorar en...</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Trata siempre de ponerte en el lugar de la otra persona.</td>
<td>Lo primero que haría si una persona estuviera muy enojada o triste por algo que hice, sería...</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Puedes expresar lo que sientes controlando tus emociones.</td>
<td>Si me encontrara ante una situación que me molesta o me hizo enojar, lo primero que debería hacer es...</td>
</tr>
</tbody>
</table>

• **Azules:** contienen ocho temas de interés.
  a) Relaciones sexuales
  b) Embarazo no deseado
  c) Preferencias sexuales
  d) Política
  e) Relaciones sentimentales
  f) Métodos anticonceptivos
  g) Abuso (físico, sexual, psicológico, etc.)
  h) Consumo de drogas u otras sustancias

• **Fucsias:** su función es dar instrucciones y formular una serie de preguntas acerca de los temas planteados en las cartas color azules.
### Instrucciones

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tome cualquier carta</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tome la carta b</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tome la carta f y h</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Preguntas

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si el jugador que está a su izquierda tuviera que escoger alguno de los dos temas ¿con cuál de los dos se sentiría más cómodo para hablar?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Entre las opciones “prefiero no responder” y “podría responder sin problema” ¿cuál de las dos elegiría si tuviera que hablar de este tema?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si quisiera buscar más información sobre algún tema, a cuál jugador le pediría ayuda. ¿Por qué?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>¿Cuál tema le parece que es el más difícil de hablar?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Si pensara que, entre los jugadores, hay uno que debería informarse sobre este tema a quién sería. ¿Por qué?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>De los temas planteados en el set de cartas azules, ¿Cuál parece que es el menos difícil de hablar?</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- **Verdes:** contienen mensajes para que los jugadores intercambien.
  
  a) Traigo un mensaje para agradecerle a ________________ por…
  
  b) Hoy es un buen día para decir lo siento por…
  
  c) Traigo una carta para decirle al jugador que está a mi lado izquierdo que lo que más admiro de él es…
  
  d) A partir de hoy me gustaría compartir más tiempo con ________________
  
  e) Hoy me gustaría darle un abrazo al jugador con el que menos comparto.

- **Rojas:** contienen comodines para dinamizar el juego.

- **Naranjas:** corresponden a cuatro preguntas reflexivas para dar cierre al juego.

  a) ¿Cómo me sentí?
  
  b) ¿Qué aprendí hoy?
  
  c) ¿Qué fue lo que más me gustó de esta experiencia?
  
  d) ¿En cuál aspecto mencionado creo que debería empezar a mejorar/trabajar?
INSTRUCTIVO JUEGO 2: MERECIMIENTO

Número de jugadores: 2 o más

Edad: 13 o más

Materiales: 27 tarjetas de tamaño mediano con ilustraciones

Duración del juego: 20 minutos

Objetivo: Promover la equidad de género con los integrantes de la familia reconociendo los méritos y condiciones de cada quien

Desarrollo del juego: el juego consiste en armar tríos de tarjetas de acuerdo con 9 temas relacionados con la equidad de género:

- Trabajo domestic
- Sueños y metas personales y familiares
- Manejo de conflictos
- Trabajo productivo
- Ejercicio de la autoridad
- Comunicación
- Convivencia familiar
- Roles
- Crianza y cuidado de los hijos

Existen 27 tarjetas con las que se pueden armar 9 tríos diferentes de acuerdo con los temas mencionados. En ellas, hay tres tipos de tarjetas: un grupo tiene el nombre de la temática, el segundo y tercero contienen ilustraciones de situaciones que tradicionalmente se viven respecto a la temática y de cómo debería ser esa situación basándose en la equidad de género.

Antes de iniciar el juego, las tarjetas deben distribuirse en tres filas conformadas por nueve tarjetas asegurando que en la primera fila queden agrupadas todas las tarjetas que tienen el nombre de las temáticas. En las siguientes dos filas, irán distribuidas los dos grupos sobrantes y todas las tarjetas deben colocarse boca abajo. De esta manera, las y los jugadores
Reglas del juego:

1. Al principio de la partida, todas las cartas tendrán que estar boca abajo (27 cartas)
2. El jugador o jugadora n°1 voltea 3 cartas, esperando obtener el trio de cartas que sea perteneciente a alguno de los nueve temas propuestos.
3. Si el jugador o jugadora n°1 no acierta el trio, debe colocar las cartas de nuevo boca abajo y ceder su turno a el jugador o jugadora n°2, quien tendrá que hacer los mismos pasos hasta poder encontrar el trio correcto
4. El ganador o ganadora del juego será la persona que logre formar más cantidad de tríos.

Instructivo de tríos

<table>
<thead>
<tr>
<th>TEMA</th>
<th>Ilustración 1</th>
<th>Ilustración 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Trabajo domestico</td>
<td>• Crianza y cuidado de los hijos</td>
<td>1 trio</td>
</tr>
</tbody>
</table>
INSTRUCTIVO JUEGO 3: OBRA MIAS

Número de jugadores: 9 jugadores
Edad: 12 o más
Materiales: 12 dados y 1 jenga
Duración del juego: 30 minutos
Objetivo: Reconocer la capacidad de autonomía y autogobernanza.
**Descripción:** A partir de una serie de historias que los participantes irán compartiendo, se espera generar espacios de discusión y reflexión en torno a la identificación de factores que inciden en la capacidad de decisión de quienes participan en el juego con el propósito de concienciar el carácter soberano y de responsabilidad que cada sujeto tiene sobre sus libertades para seleccionar el curso de sus acciones y de aquellos criterios valorativos que les permiten ser conscientes de lo incorrecto o correcto de cada una de ellas.

El juego tiene como fin utilizar 4 diferentes dados con imágenes y palabras en cada una de sus caras (6 caras por dado) junto a un jenga. Cada uno de los dados anima a fomentar la creatividad y la imaginación de los participantes; pues cada uno de los participantes debe crear una historia utilizando las palabras que salgan de los tres dados ya que el cuarto dará a saber a los participantes si la narración que deben formar es una anécdota, una historia ficticia o un dilema ético. Asimismo, los participantes deben sacar tres fichas del Jenga con las mismas palabras que arrojo el dado (autonomía, contexto y valores), esto hará más difícil el juego debido a que el objetivo es mover los bloques de madera para hacer crecer la torre sin que se derrumbe.

A continuación, se evidencia el contenido para cada grupo de dados y el jenga.

**Grupo 1: Autonomía**
Grupo 2: Contextos

- Family
- Work or Study
- Public Road
- Friends
- Transport
- neighborhood

Grupo 3: Valores

- Respect
- Tolerance
- Commitment
Grupo 4: Tipo de historia:

- **Dilemas éticos**
  - Ethical dilemmas

- **Anécdotas**
  - Anecdotes

- **Historias ficticias**
  - Fictional Stories

**Jenga**
Con respecto al Jenga los jugadores deben recordar que:

- Cada jugador debe remover un bloque según las palabras que resulten de los dados. Esto lo debe hacer utilizando solamente una mano.
- Colocar el bloque que se removió en la parte superior de la torre.
- Esperar diez segundos. Si la torre se cae se debe cumplir con una penitencia escogida por el grupo, si la torre se mantiene le toca el turno al próximo jugador.

**Reglas del juego:**

1. El juego está compuesto por 12 dados para ser divididos en 3 grupos, estos dados contienen imágenes y palabras en cada una de sus caras (6 caras por dado); cada uno de los dados anima a fomentar la creatividad y la imaginación de los participantes.
2. Cada jugador debe tomar un grupo de dados teniendo en cuenta que estén las tres temáticas: Autonomía, contexto, valores y el dado que corresponde al tipo de historia.
3. Por turnos cada grupo debe tirar los dados y de acuerdo con las imágenes y palabras que resulten, contar una historia en la que se entrelacen las temáticas del punto 2.
4. Una vez narrada la historia, los participantes deben sacar tres fichas del Jenga con las mismas palabras que arrojo el dado; quien deje caer el jenga deberá hacer una penitencia escogida por el grupo.
5. Luego de finalizar las actividades del punto 3 y 4, el moderador y compañeros de juego podrán formular preguntas que permitan construir reflexiones alrededor de la capacidad de decisión que tuvo el participante, los factores que influyeron, los limitantes, la identificación de conductas erradas, las consecuencias de dicha decisión, etc.

6. No se pueden repetir las historias

7. Se deben formular preguntas concretas y de carácter reflexivo; deben evitarse preguntas contengan un carácter de juicio valorativo e irrespetuoso.

A continuación, se presenta un ejemplo de una historia acuerdo con las siguientes temáticas:

- Autonomía: Deseo
- Contexto: Amigos
- Valor: compromiso

“Un día salí con mis amigos a bailar, en los momentos que salgo, lo que me gusta hacer es tomar (deseo) y me había comprometido a llevar a una de mis amigas hasta su casa, pero preferí quedarme bebiendo un poco más”

Algunas de las siguientes preguntas, permitirán la discusión en torno a la situación planteada: ¿Qué consecuencias trajo esta decisión? ¿Usted repetiría esta situación? ¿Cree que fue una buena o mala elección? ¿Por qué?

- Autonomía: Libertad
- Contexto: Familia
- Valor: Justicia

“En mi familia existen muchas reglas que no dejan que me logre expresar libremente, siento que no es justo que no me dejen salir cuando hago todo lo que quieren mis padres”

Preguntas que permitirán la discusión: ¿Expresa esas molestias a sus padres? ¿Siente que en su casa puede opinar libremente?
Aspectos a tener en cuenta: las preguntas se formularán dependiendo las anécdotas, historias o dilemas planteados y serán construidas por el moderador de la actividad y los participantes; lo cual fortalecerá la participación y la discusión que son elementos claves del juego.

El juego finaliza una vez todos los jugadores hayan participado. Entre todos, deberán construir una definición sobre lo que consideran es la autonomía.

Anexo No. 5

Registro Anecdótico

<table>
<thead>
<tr>
<th>REGISTRO ANECDOTICO PARA LA EXPLORACIÓN DE LA BATERÍA DE JUEGOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Persona quien realiza el registro: Fecha:</td>
</tr>
<tr>
<td>Lugar: Hora:</td>
</tr>
<tr>
<td>Fase observada:</td>
</tr>
<tr>
<td>Descripción de lo observado</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Anexo No 6

Registro fotográfico
Anexo No. 7
Tabla de Estado del Arte material de apoyo para intervención con familias
<table>
<thead>
<tr>
<th>CATEGORÍAS</th>
<th>TITULO</th>
<th>OBJETIVO</th>
<th>AUTOR</th>
<th>INSTITUTO</th>
<th>CONCEPTO</th>
<th>TIPO DE DOCUMENTO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Violencia intrafamiliar</td>
<td>Eduquemos para transformar</td>
<td>Brindar a las Madres Comunitarias un guía a partir de un fundamento teórico, metodológico y conceptual para su rol de orientadoras, formadoras y educadoras de los padres y madres de familia cuidadores de los niños y niñas de la primera infancia</td>
<td>Cabana Téllez Angie Alejandra Pinilla Calvo Tiana Carolina</td>
<td>Universidad de La Salle - 2018</td>
<td>Según Uribe (2012), los conflictos se relacionan con las dinámicas familiares, pero se asumen de forma particular dependiendo de la subjetividad de cada integrante de la familia; sin embargo, la solución de los conflictos revela un compromiso y responsabilidad por parte de todo el sistema familiar, puesto que los integrantes están implícita o explícitamente involucrados, de esta manera las formas de afrontamiento y soluciones benefician a todo el sistema familiar.</td>
<td>Caja de herramientas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Cuidado</td>
<td>Formando familias cuidadoras</td>
<td>Fundamentar la intervención con familias en el escenario de la persona mayor, a partir de la socialización</td>
<td>Devia Pinilla Laura Carolina Hernández Nonato</td>
<td>Universidad de La Salle - 2016</td>
<td>Según Bowen (2013), los diálogos intergeneracionales se dan en la familia por medio de las relaciones que estos generan dentro de esta, en la cual todos los miembros de ella son partícipes, esto nos permite ver aspectos como se da la cohesión, la comunicación, los ejercicios de poder, los conflictos, el ciclo vital familiar, los apegos</td>
<td>Caja de herramientas</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Conflictos y violencia intrafamiliar

| Dialoguemos: caja de herramientas para la desnaturalización de la violencia social, escolar y familiar desde el programa futuro Colombia | Promover el manejo pacífico de los conflictos y la desnaturalización de las pautas de violencia, con comunidades educativas vinculadas al programa Futuro Colombia de la Fiscalía General de La Nación, a través de una caja | Karen Suarez Niño Alejandra Rivera Beltrán | Universidad de La Salle 2019 | La violencia para Johan Galtung tiene dos manifestaciones la directa y la indirecta. Estas se manifiestan de dos formas en la sociedad: la primera como violencia estructural y la segunda como violencia cultural; el autor planeta que la violencia, aunque es una consecuencia no es algo innato de la misma, para lo cual plantea el Triángulo De La Violencia (Galtung, 1998) 

Claudia Caicedo (2005) plantea que este fenómeno social ha sido legitimado por la sociedad por décadas, y que a pesar de su gravedad no se le ha dado la importancia que merece, debido a que los comportamientos violentos se han hecho herramientas útiles para educar, mantener el control o como mecanismo para la resolución de los conflictos, haciendo de la violencia una Caja de herramientas |
| Herramientas de apoyo a la intervención social, desde los diálogos de saberes y la democratización de la familiar. | Herramienta funcional, que refuerza roles de poder y relaciones jerárquicas |

<table>
<thead>
<tr>
<th>Democratización Familiar (igualdad de género y los derechos de la infancia)</th>
<th>Democratización de las familias guía de recursos para talleres</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Buscar nuevas formas para evitar o mitigar la incidencia y reproducción del autoritarismo y la violencia, promoviendo la convivencia en las familias a partir del respeto de los derechos y el desarrollo de responsabilidades acordes con estos principios</td>
<td>Graciela Di Marco, Marcela Altschul, Alejandra Brener, Susana Méndez</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Guía UNICEF</th>
<th>Ulrich Beck (1998), &quot;el plus de igualdad ganado nos muestra con mayor claridad los nudos críticos de las desigualdades que aún persisten&quot;.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Anthony Giddens (1992) señala que las características de la democratización de la vida privada se vinculan con el establecimiento de relaciones libres e igualitarias entre los individuos y de sistemas de autoridad que no estén fijados mediante contratos rígidos, basados en la complementariedad de roles, sino en la especialización de cada uno, de acuerdo con las capacidades de cada persona, y teniendo en cuenta las posibilidades que cada persona tiene para desarrollarlas, más allá de ser hombre o mujer. La democratización de las relaciones tiene en su centro la creación de circunstancias en las cuales la gente pueda desarrollar sus potencialidades y expresar sus cualidades. Un objetivo clave es que cada individuo debe respetar las capacidades de...</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prevención de la violencia familiar y de género.</td>
<td>Proyecto piloto de prevención de la violencia familiar y basada en género</td>
</tr>
</tbody>
</table>
sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de género, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado. (Secretaría General del Senado, 2008)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pautas de crianza</th>
<th>Desarrollo pautas de crianza, manejo de autoridad familiar</th>
<th>Avanzar en el reconocimiento de los derechos y deberes de los alumnos, pensando en situaciones que favorezcan y fortalezcan tanto en el campo de la convivencia familiar y escolar</th>
<th>Nidia Esperanza Hernández Villalba</th>
<th>Corporación Universitaria Minuto de Dios - 2007</th>
<th>Según De Acevedo (2008), La crianza es tan antigua como el hombre. Cada generación ha hecho lo mejor que ha podido y las pautas se han ido transmitiendo de familia en familia. Criar bien es un arte y una ciencia, pero más que nada deber ser una experiencia maravillosa de aprendizaje tanto para padres como para hijos.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pautas de crianza</td>
<td>Guía de Pautas de crianza de niños y niñas de 0 a 5 años. Agentes para Agentes formadores de Familia.</td>
<td>Orientar y acompañar a quienes tienen a su cargo la crianza de los niños y niñas, con cariño, respeto y protección,</td>
<td>Claudia Pacheco Patricia Misiego</td>
<td>UNICEF 2014</td>
<td>Según UNICEF (2014), las prácticas, pautas y creencias involucran las formas generalmente aceptadas de criar a los niños y niñas en una época, tiempo y espacio determinados, realizadas por quienes tienen a su cargo su cuidado para responder tal y como lo plantea Myers (1994): “a sus necesidades durante los primeros meses y años de vida”.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Para agentes formadores de familia enfocado desde el buen trato.

<p>| Resolución de conflictos | La familia y llega a acuerdos: dialoga la mediación familiar | Ofrecer herramientas para ayudar a comprender los conflictos familiares, a desarrollar habilidades para abordar las diferencias del día a día, los puntos de vista diversos, los desacuerdos; y a descubrir soluciones de forma cooperativa. | Leticia García Villaluenga Ignacio Bolaños Cartujo Miguel Hierro Requena Silvia Garrigós Tembleque Paloma del Hoyo Alonso Martínez Ana Dorado Barbé Cristina Merino Ortiz El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos (IMEDIA) 2016 | El conflicto es natural en cualquier relación humana, y es fundamental que aprendamos a gestionarlo de manera adecuada, de tal manera que pueda ser un elemento que nos ayude a reforzarnos y a fortalecer las relaciones familiares. (García, Bolaños, Hierro,Garrigós, Alonso, Dorado y Merino, 2016) Para IMEDIA (2016), la mediación se basa en la idea de cooperación y no en la de enfrentamiento. Pretende que las personas podamos comunicarnos desde el respeto y hacer del diálogo el cauce para manifestar nuestras necesidades e intereses. (García et al., 2016) | Guía |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Prácticas para la democratización</th>
<th>Hacia la democratización familiar en México</th>
<th>Promover y sostener una cultura familiar, que contribuya a generar formas cada vez más democráticas de organización social.</th>
<th>María Cristina Ravazzola, Instituto Mora – México - 2010</th>
<th>Según Ravazzola (2010), analizar las interacciones familiares desde este punto de vista ayuda a construir nuevas formas de conversar y una mayor conciencia del respeto por esas diferencias. La importancia de la democratización familiar radica en que la práctica de relaciones democráticas en la familia y otras instituciones promueve la dignidad y la conciencia apreciativa de las personas. (Ravazzola, 2010)</th>
<th>Manual</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Cuidado, autoridad y pautas de crianza | Madres, padres, hijas e hijos hacia la democratización familiar en México | Promover la reflexión sobre los procesos educativos y sobre la interacción entre los miembros de la familia, identificando y cuestionando los procedimientos autoritarios hacia niños y niñas. | María Jiménez Díaz | Instituto Mora – México – 2008 | Según Jiménez (2010), es vital que en el contexto familiar se desarrolle una escucha permanente hacia las niñas y los niños. La intención de los límites es el aprendizaje, no la de crearles miedo. Es preferible un ambiente afectuoso en casa, que anime a aprender reglas, en vez de un sistema que los obligue a portarse bien. (Jiménez, 2010)  

Si bien el cuidado representa una manera creativa de expresar el poder como personas vía la feminidad, también es posible expresarlo vía la masculinidad. (Jiménez, 2010)  

También el cuidado de los otros, de la casa, del medio ambiente, la naturaleza y en general de objetos y espacios compartidos puede ser una tarea cuya responsabilidad se asuma de manera colectiva en el grupo familiar y así se transmita a niñas y niños como algo en lo que les compete colaborar.  

Para Jiménez (2010), en la tendencia para democratizar la familia se propone reflexionar sobre la alternativa de redistribuir la autoridad de una manera equitativa, modificando el lenguaje a fin de que se hable de “representantes de familia” o “guías de familia”: | Manual |
<p>| Violencia intrafamiliar | Prevención de la violencia desde la infancia | Ofrecer herramientas teórico-metodológicas, desde el enfoque de género, que favorezcan la prevención de la violencia en el ámbito escolar y familiar estableciendo nuevas formas de relación interpersonal, basadas en el respeto a la diversidad y a los derechos humanos | INMUJERES | Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2006 | Las relaciones violentas constituyen procesos cíclicos en espiral, los cuales van pasando por diferentes fases que, de acuerdo con diversos estudiosos (Castillo y Díaz Olavarrieta, 1996; Venguer et al., 1998; entre otros), implican momentos de tensión previos a la violencia explícita, para pasar a una especie de “reconciliación” que puede confundir a quien la sufre, haciéndole pensar que ahí termina. Los daños abarcan un amplio espectro en el plano físico (lesiones que causan discapacidad parcial o total y hasta la muerte), mental (depresión, baja autoestima, efectos traumáticos diversos) y social (riesgo de perpetuación de conductas lesivas, desintegración familiar, violencia social e inproductividad), por lo cual su erradicación amerita un esfuerzo nacional. (INMUJERES, 2006) Según INMUJERES (2006), El maltrato infantil tiene su origen en una relación de poder, donde jerárquica y tradicionalmente los niños asumen una posición de desventaja; por ello se encuentra tradicionalmente ligado a la violencia en el hogar, al ser éste el espacio donde el menor pasa la mayor parte del tiempo; no obstante, el riesgo de vivir una situación de maltrato se extiende a todos los lugares en donde interactúa el menor. | Curso – Taller |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Pautas de crianza de inclusión</th>
<th>Penta inclusión</th>
<th>Mejorar las relaciones y a su vez aportar en construcción de un tejido social para los padres, madres, cuidadores, niños y niñas de la FNB.</th>
<th>Karen Daniela Barrero Gómez Andrea Marcela Galeano Sarmiento Eliana Otero Zyman</th>
<th>Universidad de La Salle - 2018</th>
<th>Según (Ingenia, 2008) Es el método y manera mediante los que una persona intenta eliminar o minimizar una disputa. Existen diferentes caminos y orientaciones para la resolución de conflictos. Es una combinación de comportamientos y orientaciones específicos empleados para tratar una situación de conflicto determinada.</th>
<th>Juego lúdico-pedagógico</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Violencia intrafamiliar</td>
<td>Cartilla practica 2 familia (Prevención de la violencia intrafamiliar)</td>
<td>Facilitar una herramienta de aprendizaje a los niños, niñas y familias en la prevención, disminución y mitigación de la violencia en el grupo familiar</td>
<td>Cruz Roja Colombiana</td>
<td>Cruz Roja Colombiana 2012</td>
<td>Según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2016), la principal víctima de la violencia intrafamiliar es la mujer con el 76,9 % de los casos. Por esto La Cruz Roja Colombiana, considera que es fundamental generar estrategias que fomenten la construcción de relaciones armónicas al interior de las familias, buscando de-construir imaginarios que naturalizan la violencia, a partir de la generación de procesos de sensibilización que fomenten el reconocimiento de los derechos humanos y democraticen las relaciones. En este sentido, la presente cartilla busca brindar herramientas para que se conozca y comprenda la legislación vigente sobre Violencia Intrafamiliar y la</td>
<td>Cartilla</td>
</tr>
<tr>
<td>Democratizació n familiar</td>
<td>Niñas y niños: actores de la democracia en las relaciones familiares</td>
<td>Facilitar el diálogo y la reflexión colectiva sobre el tipo de relaciones familiares que se establecen, comprender tanto los aspectos satisfactorios como aquellos que debilitan a sus miembros y les quitan recursos para crecer y desarrollar sus objetivos grupales e individuales.</td>
<td>Laura Donnadieu Yolanda Corona Hugo Rocha</td>
<td>Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - 2009</td>
<td>respectiva denuncia en caso de presentarse un hecho violento. Para Schmukler y Sierra (2009), la democracia familiar supone: la posibilidad de compartir la autoridad y el poder entre los adultos a cargo y hacer partícipes a los demás miembros de las decisiones que afectan al conjunto.</td>
<td>Cuaderno de Reflexión-Acción</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<p>| Vínculos de cuidado | Acariciarnos en familia | Cultivar vínculos de cuidado mutuo a partir del contacto corporal respetuoso y | ICBF | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | El vínculo de cuidado “supone sensibilidad con las capacidades del otro y no sólo con sus necesidades. El vínculo de cuidado también supone conocimiento y respeto por las aspiraciones del otro, implica comprensión de las dificultades del otro según como este las vive y no según como las percibimos | Módulo |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Jugar en familia</th>
<th>Cultivar vínculos de cuidado mutuo a partir de jugar y divertirse en familia.</th>
<th>desde fuera y se teje desde el autocuidado” (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2017)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Asumir nuestra transformación</td>
<td>Crear el compromiso de todos y cada uno para cultivar sus vínculos familiares.</td>
<td>Módulo</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Anexo 8**

**Matriz de antecedentes**
<table>
<thead>
<tr>
<th>TEMA</th>
<th>TITULO</th>
<th>AUTOR O AUTORA</th>
<th>AÑO DE EDICIÓN</th>
<th>OBJETIVOS DEL TEXTO</th>
<th>TESIS PROPUESTA (tomar de la descripción)</th>
<th>PERSPECTIVA TEÓRICA Y/O DISCIPLINAR DESDE LA CUAL SE ABORDA EL ESTUDIO. (Cuáles son los conceptos que se trabajan, desde que autores)</th>
<th>METODOLOGÍA</th>
<th>CONCLUSIONES</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>CATEGORÍA 2.</strong></td>
<td><strong>METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL FAMILIAR EN UNIVERSIDA DE LA SALLE</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Prácticas de formación profesional en TS</td>
<td>Intervención de Trabajo Social con familias desde los informes de práctica de entrenamiento profesional de trabajo social. Universidad de La Salle 2002 – 2007</td>
<td>•Néstor Julio Acero Moreno •Judith Ardila Ochoa</td>
<td>2008</td>
<td>Caracterizar la intervención profesional con familia desde los informes práctico de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle.</td>
<td>En la intervención profesional se estructuran componentes tales como sujetos, objetos, problemas de intervención, intencionalidad, fundamentación y métodos, que involucran el desarrollo e implementación de conocimientos, destrezas, métodos y metodologías para el actuar profesional idóneo.</td>
<td>Intervención desde el Trabajo Social: La intervención transformadora permite que los hombres modifiquen las condiciones en las que se producen, se distribuyen y se desarrollan los problemas sociales, a la par que se transforman como personas al modificar sus conocimientos y conductas al situarse críticamente en el mundo, descubriendo y determinando las manifestaciones objetivas de los procesos, provocando la producción de otros y realizando nuevas acciones, que a su vez los lleva a nuevas investigaciones y</td>
<td>ÁREAS DE INTERVENCIÓN TSF: salud, educación, comunidad, laboral, familiar</td>
<td>SITUACIONES DE CONFLICTO FAMILIAR PARA LA INTERVENCIÓN: •De tipo físico: Maltrato infantil, abandono, maltrato físico, abuso sexual en niños/as, agresividad, Violencia Conyugal, Violencia intrafamiliar •De tipo psicológico: Violencia Intrafamiliar, Manejo inadecuado de los conflictos familiares, Debilitamiento del vínculo afectivo,</td>
</tr>
</tbody>
</table>
transformaciones (Kisnerman, 1984)
- El valor agregado de la intervención... es la posibilidad de trabajar sobre los valores de las familias con estrategias anticipatorias para darles una proyección del “como” es posible cambiar los términos de la relación con las instituciones y con el estado. Para esto es necesario que el profesional rompa con sus esquemas tradicionales de intervención, intuitivos, empíricos y por ende rutinario y mecánico. (Barg, 2000)

Componentes de la Intervención en Trabajo Social: Cinco son los ejes conceptuales sobre los cuales se estructura el concepto de Intervención de Trabajo Social: objetos de intervención, sujetos, intencionalidades, Disfuncionalidad familiar. •De tipo educativo: Analfabetismo, patrones culturales violentos, Relaciones interpersonales agresivos, Carencia de comunicación asertiva, Condición de vulnerabilidad •De tipo socioeconómico: Desempleo, Inestabilidad laboral, Inestabilidad económica, Carga laboral/ poco tiempo para compartir con las familias

INTENCIONALIDAD ES EN LA INTERVENCIÓN
• Orientada a Fortalecer Procesos intrafamiliares:
  - Atención Directa: Buen trato, Red psicosocial, Proyecto de vida, Intervención individual, técnicas y procedimientos específicos a usar, teniendo en cuenta las características particulares y la forma, también particular en que debe ser abordado.

2. Las estrategias están guiadas a recuperar con el “otro”, los aspectos de sus condiciones de vida, su cotidiano, intentando comprender las significaciones que le otorga. No se trata de una interpretación psicológica, sino de la búsqueda de las referencias sociales, sus pertenencias, lo que aparece desde el sujeto como aspectos que le reafirman su identidad social.

3. Las técnicas son relevantes, para poder desarrollar la
fundamentación y metodologías y métodos. Estos se encuentran interrelacionados y condicionados por los contextos, y las políticas sociales, la formación académica, que a su vez propician la constitución de identidades y reconocimientos para la profesión en las áreas y sectores en que se ejerce. (Universidad De La Salle, 2004)

**Sujeto:** El primer componente es el Sujeto, que es la esencia desde la cual se imprime la intervención del Trabajo Social, que más que ser directos beneficiarios de los resultados fruto de dicha intervención, se establecen como personas empoderadas de su situación y con una disposición activa dentro de los procesos de transformación. (Acero y Ardila, 2008)

**Objeto de intervención:** se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que se busca conocer y Diagnostico socio-familiar, Resignificar el sentido de vida, Manejo y resolución de conflicto, Sistema de recepción y orientación - Atención Indirecta: Participación, Comunicación, Plan padrinos, Relaciones afectivas, Relaciones familiares, Relaciones entre jóvenes - Alternativas de Intervención Seguimiento – Estrategias lúdicas – Conformación de redes – Recuperación física y psicológica – Creación de escenarios de formación – Crear escenarios de interacción – Generación de un clima de afecto y búsqueda de soluciones colectivas e integrales, con el objetivo de focalizar las dinámicas familiares existentes en los contextos institucionales.

4. Lo propio de la construcción metodológica para la profesión se puede ubicar en la ejecución de la intervención profesional con familias, a través del desarrollo de los Métodos. Es fundamental comprender las relaciones entre lo social y la política, como condicionante de la intervención profesional. La política se relaciona con un proyecto de sociedad, que se concreta en políticas sociales y programas de
transformar; es decir, el eje a partir del cual se articula la producción teórica, metodológica y técnica, la formación y la praxis particular; lo que le permite al trabajador social reconocer y construir su campo de acción, apropiarlo y actuar de manera pertinente sobre él. (CONETS, 2004)

Intencionalidad: dentro de la acción profesional comprende el conjunto de actividades creadoras con una intencionalidad que realiza el trabajador social, encaminadas a orientar a las personas en el análisis de sus ideas en forma propositiva a fin de que las conduzcan a un mejoramiento de sus condiciones en ámbitos familiares, sociales y de trabajo (CONETS, 2004)

Intervención en TS con familias: un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar un cambio de nivel, frente a los problemas familiares

---

<table>
<thead>
<tr>
<th>ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Intervención individual, grupal o familiar: Mesas de reflexión</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
que los afectan y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social. Generalmente, este proceso de ayuda se realiza en el contexto de una realidad institucional y administrativa determinada. (Quintero, 2004)

**Familia:** se concibe como un todo diferente a la suma de las partes individuales de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. Es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades

**motivación** – **acompañamiento**
**Integración** – **capacitación**
**orientación** – **evaluación**
**Actividades lúdicas** – creación de clubes
• **Intervención interinstitucional:** Alianzas estratégicas Gestión de institucional Gestión redes sociales Gestión de recursos Encuentros artísticos y recreativos

**TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN**
• **A nivel individual:** Entrevistas – Visitas domiciliarias Encuestas – Matriz Dofa – Observación participante
• **A nivel grupal:** Trabajos Grupales (Talleres, Narrativa, Cine Foros, Charlas, Conversatorios, Seminarios, Historias de Vida) – Actividades Lúdicas
psicoafectivas tempranas de todo ser humano. (Hernández, 1998)

- es el resultado de un largo y complejo proceso de conformación, en el cual hombres y mujeres han construido cada uno con sus elementos culturales, afectivos, sociales, con sus costumbres y posibilidades económicas formas de socializar, interactuar, relacionarse, valorar, compartir convivir, amar y resolver problemas y eventualidades que la vida cotidiana les presenta (Molina y Romero, 1999)

- Como sistema la familia obedece al principio de no sumatividad, en cuanto a que el todo es mayor y diferente de la suma de sus partes, por lo cual no puede ser descrita
| La práctica profesional de trabajo social familiar en la universidad de La Salle: aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad | Cindy Dayan Ardila Viasus | 2015 | Conocer los saberes de acción y la reflexividad en los estudiantes de práctica profesional II de la línea de investigación e intervención: Familias: Realidades, cambios y dinámicas en el segundo semestre del año 2013. | La reflexividad como proceso es una herramienta de gran utilidad, que permite a los estudiantes desde sus prácticas como un hecho significativo, un contexto de intervención analizada y una experiencia de reconstrucción, en pocas palabras se considera una fuente de producción de nuevos saberes. **Los saberes:** son un concepto reciente para las ciencias sociales y humanas, la literatura sobre los mismos es escasa, sin embargo, autores como Claudia Mosquera, Brian Wynne y Graciela Tonon, abordan aspectos relevantes para la comprensión y significación de los saberes. En torno a los saberes. - Mosquera (2004), plantea que mediante la experiencia de la intervención profesional se originan saberes, los cuales traen consigo una naturaleza local y contextualiz.

**Metodología** Se lleva a cabo desde una perspectiva cualitativa la cual posibilita comprender la realidad desde de las vivencias de los individuos estudiados; durante el proceso investigativo el investigador ejerce el rol de intérprete.

**Enfoque** El enfoque por medio del cual se realizó el proceso investigativo fue el construcccionismo social, a través de las experiencias de cinco estudiantes se pretende conocer los diferentes sentidos y significados que ellos asignan y

**1.** La intervención profesional de Trabajo Social realizada por las estudiantes desde su práctica profesional en instituciones como la Fundación Obra Social Mornes, las Comisarias de Familia y el Colegio Distrital Externado Nacional Camilo Torres, demuestra el alto nivel académico y la calidad educativa impartida en la universidad respecto a la formación profesional lasallista; aspectos que se reflejan en el uso de herramientas teóricas y conceptuales, la apropiación de los...
da, así mismo, estos saberes poseen multiplicidad de conocimientos. En este sentido, los saberes se reconocen como construcciones sociales incompletas que se crean a partir de las experiencias de los sujetos cognoscentes, así mismo, se configuran de acuerdo con el conocimiento producido por medio de los procesos de interacción de los sujetos con el entorno.

- A su vez, Wynne (2004), considera que los saberes de acción son expresiones que poseen una connotación construyen sobre los saberes de acción y la reflexividad en su proceso formativo de práctica profesional II.

**Interés de conocimiento:**
El interés de conocimiento de esta investigación es práctico; en la medida en que se busca contribuir al conocimiento y entendimiento de la realidad de cinco estudiantes de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas, a partir de las experiencias en el campo de intervención, teniendo en cuenta los escenarios y las interacciones cotidianas en relación con las múltiples situaciones que los mismos enfrentan en su proceso formativo en torno al tema de los saberes de acción y la reflexividad.

componentes de la intervención profesional y los procesos de reflexividad presentes en cada uno de los estudiantes en determinados contextos, que permiten establecer procesos reflexivos frente a su rol y campo de acción, en tanto posibilita identificar, describir y analizar las problemáticas que intervienen los trabajadores sociales, teniendo en cuenta la intencionalidad, los sujetos de intervención y la función de los profesionales sociales en relación a los componentes y la pertinencia de la intervención en los diferentes campos de acción del Trabajo Social

2. A través de los proyectos de intervención diseñados y ejecutados por las.
Compleja, ya que son dinámicos, abiertos, y posibilitan la creación de nuevos conocimientos a partir de la reflexividad de la experiencia. En este sentido, se sustenta la importancia que tiene la intervención social como espacio para que los individuos puedan producir otras formas de conocimiento.

Se describen varios tipos de saberes, cabe destacar que para Trabajo Social es fundamental el desarrollo de diversas habilidades y competencias, en este caso sustentadas en tres componentes relacionados con: el saber, el saber hacer y las estrategias de investigación.

**Nivel de investigación**

El estudio se enmarca en un nivel exploratorio-descriptivo, ya que permite descubrir y describir una temática poco estudiada, se entiende que por medio del nivel exploratorio es posible acercarse y conocer un hecho social el cual posteriormente, a través, del nivel descriptivo sea comprendido descriptivamente.

**Modalidad**

Estudio de caso es una estrategia investigativa pertinente en la medida en que permite describir comprensivamente un fenómeno, para efectos de esta propuesta investigativa se refiere a los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes en su proceso de práctica profesional II, se realizan diversos aportes a cada una de las instituciones en las que se lleva a cabo la intervención, se destaca como principal la posibilidad de generar nuevos posicionamientos conceptuales y metodológicos frente a la práctica y desarrollo de la profesión en determinados contextos.

3. Para las estudiantes de Trabajo Social, la inmersión en el campo de práctica profesional propicia procesos de retroalimentación, en tanto permite establecer un continuo diálogo de saberes con el asesor(a) de práctica. Es decir, desde las propias experiencias se producen nuevos saberes de acción, los cuales se
saber ser, en palabras de

estudiantes de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.

**Unidad de análisis:** El proceso de investigación se adelantó con un grupo de cinco estudiantes, los cuales cumplieron con los siguientes criterios de selección: Estudiantes matriculados en el espacio académico de práctica profesional II inscritos en la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas del programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la universidad de La Salle en el segundo ciclo académico del año 2013. Disposición de participar voluntariamente en construyen a través de la interacción y diálogo constante, tanto con los sujetos que se intervienen como con los compañeros (as) de práctica, asesores y coordinadores.

4. Con respecto a los métodos de intervención, los cuales son considerados como estrategias para sustentar el accionar de la profesión frente a los problemas sociales que emergen en los distintos contextos, se observa que hay claridad por parte de la mayoría de las estudiantes respecto al método que utilizaron para el desarrollo de sus proyectos de intervención, en los casos en los que no hay claridad la confusión está relacionada con los enfoques y métodos investigativos.
- **Trabajo Social Familiar:**
  De acuerdo con Rozas (1998), cada profesión y cada disciplina se tienen que ir diferenciando sobre el concepto de familia, en el modo de observar, de apropiarse, y de intervenir en temas sociales. El Trabajo Social, aparece como un tipo específico de práctica social, que se ejerce mayoritariamente a nivel de grupos primarios y secundarios y cuya acción trasformadora, se orienta específicamente al cambio de conductas y valores de personas, familias y grupos sociales. (Rozas, 1998).

Según (Allen Pincus - Anne Minahan, 1973), el Trabajo Social Familiar se puede definir como "la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social; son estas relaciones conflictivas las que se constituyen en el foco del trabajo social y le exigen ampliar su intervención la investigación. Desde el programa de Trabajo Social se realizan convenios con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para que el estudiante desarrolle su proceso formativo de práctica profesional. En la siguiente tabla se relacionan los campos de intervención para los estudiantes inscritos en práctica profesional II en el segundo ciclo académico del año 2013.

### Categorías de análisis:

- **Saberes de acción** (Saber, saber hacer saber ser)
- **Trabajo Social Familiar:**
  (métodos, enfoques, técnicas e instrumentos)
- **Reflexividad**

5. En esta investigación, se identificaron dos métodos de intervención: el de Trabajo Social Familiar y Trabajo Social en grupo, los cuales se aplicaron de acuerdo con la pertinencia en cada escenario. Del mismo modo, se identifican dos enfoques principales en los proyectos de intervención: el sistémico y el constructivista. Bajo esta óptica, las estudiantes manejaron diferentes técnicas e instrumentos que contribuyeron al logro de los objetivos planteados en los proyectos de intervención, tales como: reuniones, talleres de padres, vistas domiciliarias, talleres de formación, grupos focales, actividades lúdicas y diario de campo.
profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio que lo rodea”. Es por ello que al trabajador social le corresponde prestar servicios a las familias básicamente en tres tipos de situaciones que se dan con frecuencia combinadas: en primer lugar, las familias, esto abarca toda la diversidad de tipos de familias existentes. Cuando están experimentando dificultades en su funcionamiento o en su dinámica interna. En un segundo lugar el medio social, donde toda la familia se encuentra inserta en un medio ambiente determinado (vivienda, parientes, amigos, vecinos y redes sociales con las cuales la familia tiene una relación habitual). Ya sea cuando las familias están experimentando dificultades en su relación con las instituciones que deberían proporcionarles o les proporcionan apoyo y servicios. En un tercer lugar está la relación.

**Técnicas de recolección de información:**
Se utilizaron la entrevista y el cuestionario como medios de recolección de información.
- Para efectos de la investigación, se empleó el tipo de entrevista semiestructurada.
- El Cuestionario en esta investigación, permite conocer los principales aspectos sociodemográficos de los cinco estudiantes entrevistados.

6. Se reconoce la importancia de la práctica profesional en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social, ya que la articulación entre teoría y práctica se convierte en una fuente de conocimiento e investigación, en tanto precisa la aplicación de los referentes teóricos, conceptuales y metodológicos que se han obtenido a lo largo del proceso de formación académica.

7. La reflexividad implica la interiorización de los saberes de acción propios de la disciplina con el propósito de desarrollar la capacidad de generar propuestas innovadoras que respondan a las demandas sociales que aquejan los múltiples contextos en los que se
| ecológica, de manera que la familia debería encontrar en el medio ambiente todos los recursos y servicios necesarios para que ésta pueda funcionar adecuadamente. Cuando el medio o contexto social no está ofreciendo a las familias un ambiente adecuado y seguro para el desarrollo de sus miembros. El Trabajo Social Familiar “es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales”. (M. Paz Donoso /Paulina Saldias, 1998). | desempeña el profesional social; asimismo, los procesos reflexivos incentivan el crecimiento personal, en tanto le permiten al estudiante explorar, visibilizar y fortalecer la dimensión ética y profesional que trae consigo la experiencia y por ende, se pueda realizar una lectura comprensiva de la realidad objeto de intervención para que esta pueda ser abordada asertivamente. |
Reflexividad: Mosquera (2004), señala que en el Trabajo Social existen tres concepciones dominantes para hablar de la reflexividad, la primera la ve como "un hecho instrumental en el sentido en que, como proceso, es utilizada para permitir a un interveniente reproducir su práctica profesional al compararla cada vez con lo que las investigaciones empíricas juzgan como eficaz". (Mosquera, Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada, 2004, pág. 267). En la segunda concepción se le da un lugar central al contexto de la intervención analizada. Para los pensadores de esta versión, los conocimientos teóricos que produce la investigación no son utilizados para dirigir la intervención sino para informarla y permitir
que los profesionales hagan escogencias conscientes y reflexionadas en el curso de su trabajo. (Mosquera, Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada, 2004, pág. 267). La tercera ve la reflexividad como una experiencia de reconstrucción. De reconstrucción de la acción, de la identidad profesional como también una reconstrucción de las dimensiones implícitas de la intervención. Esta visión de la reflexividad se caracteriza por la voluntad de comprender y de transformarla a partir de elementos que emergen de una experiencia de mediación consigo mismo y con los colegas de los equipos multi o interdisciplinarios. (Mosquera, Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción.
Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada, 2004, pág. 267).
De igual manera, Perrenoud (2001) plantea que mediante las prácticas reflexivas se logra desarrollar competencias profesionales, es indispensable hacer uso de estas desde cuando se inicia el proceso educativo. En definitiva, una práctica reflexiva metódica se inscribe en el tiempo de trabajo como una rutina. Pero no como una rutina somnifera sino como una rutina paradójica o un estado de alerta permanente. Para ello, necesita una disciplina y métodos para observar, memorizar, escribir, analizar a posteriori, comprender y escoger nuevas opciones. Podemos añadir que una práctica reflexiva jamás es completamente solitaria.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Estudios sobre metodologías de intervención en TSF</th>
<th>Potenciación pautas parentales resilientes en un grupo de familias con hijos adolescentes</th>
<th>2007</th>
<th>Generar contextos que permitan identificar y comprender pautas parentales resilientes en un grupo de familias con hijos adolescentes</th>
<th>Concebimos a la familia como organismo autopoético que hace parte e interactúa con su entorno, con sus meso, exo, y microsistemas, de manera que la consultoría particular al ciclo vital familias con adolescentes ha de enfocarse en propiciar el reconocimiento de recursos y posibilidades en aras de potenciar a padres y a hijos y así fortalecer sus vínculos y relaciones.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>•Jesús Antonio Castiblanco Castro  •Maribel Lora De Las Salas</td>
<td></td>
<td></td>
<td>Resiliencia: “el proceso de lidiar con acontecimientos vitales disociadores estresantes o amenazadores de un modo que proporciona al individuo destrezas protectoras y defensivas adicionales a las previas a la disociación resultante del acontecimiento” (Richardson, 1990)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA RESILIENCIA EN LAS ESCUELAS (Henderson, 2003): adaptada para las familias por los autores de la investigación  •Para mitigar el riesgo en la vida de niños y adolescentes:  1. Enriquecer los vínculos: significa fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial, y se basa en pruebas indicativas de que los adolescentes con fuertes vínculos positivos incurren mucho menos en conductas de riesgo que los que carecen de ellos.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
|  |  |  |  | Población: parejas con hijos de La Fundación Universidad de la Familia  Enfoque: enfoque de la cibernética de la cibernética, y la circularidad  Técnicas e instrumentos: Grupos de discusión, metaobservación, observación participante, talleres vivenciales con 3 escenarios y preguntas orientadoras  Contenido temático  1. Comprensión de ser padres.  2. Cultura y autoridad.  3. Comunicación generativa.  4. Fijar límites claros y firmes  5. Enseñar habilidades para la vida  6. Brindar afecto y apoyo  7. Establecer y transmitir expectativas elevadas  8. Generar oportunidades de Aplicados en combinación estos principios, han dado como resultado en los adolescentes una concepción más positiva de sí mismos, un mayor y sano apego al hogar, un mayor compromiso con las reglas y los límites, así como descensos en actividades delictivas, consumo de drogas y suspensiones escolares. mirando el enfoque de la cibernética de la cibernética, y la circularidad que ello implica, fueron creados escenarios conversacionales para conversar sobre la importancia y utilidad de creas escenarios conversacionales en las familias y comunidades de las familias para hablar sobre identificación de recursos que potencien las relaciones parentales en familias con hijos adolescentes. La metaobservación en los procesos de consultoría, en su característica recursiva: realimenta y genera insumos para redefinir, reconceptualizar,
2. **Fijar límites claros y firmes:** consiste en concertar e implementar reglas y normas coherentes y responde a la importancia de explicitar las expectativas de conducta. Estas expectativas deben incluir la de encarar las conductas de riesgo para los adolescentes y se recomienda que sean expresadas por escrito y transmitidas con claridad, indicando los objetivos que se espera cumplir.

3. **Enseñar habilidades para la vida:** incluyen cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad; destrezas comunicacionales; habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones, y manejo sano del estrés. Estas estrategias, cuando se las enseña y refuerza en forma adecuada, ayudan a sortear los peligros en la adolescencia, sobre todo el consumo de participación significativa. resignificar y en general construir nuevos sentidos que permitan reconocer opciones y posibilidades.
tabaco, alcohol y otras drogas.

**Cómo propiciar y construir la resiliencia:**

4. *Brindar afecto y apoyo:* implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales. Es el más crucial de todos los elementos que promueven la resiliencia. De hecho, es más difícil superar la adversidad sin la presencia de afecto. No siempre estas expresiones vienen de la familia: pueden venir de docentes, vecinos, trabajadores, pares, y hasta de las mascotas.

5. *Establecer y transmitir expectativas elevadas:* es importante que las expectativas sean a la vez elevadas y realistas a efectos de que obren como motivadores eficaces.

6. *Brindar oportunidades de participación significativa:* implica otorgar a los adolescentes una relativa y apropiada cuota de responsabilidad, dándoles oportunidades de resolver problemas,
tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

La consultoría se concibe como un “nivel” de intervención, donde el contexto es definido por las visiones del consultor, el consultante y el macro-contexto, desde una concepción ecológica de la familia (Estupiñán, 1997).

- El proceso de consultoría se desarrolla en un determinado contexto, que implica un tiempo, un espacio, tipo de relación (ayuda) y la pertinencia o no de esta relación. Analizar las prácticas de democratización de las familias rurales del municipio de Guayabal de Siquímana para aportar a la construcción de paz territorial en el contexto actual.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Intervención familiar de Trabajo Social en Programas de atención integral al ciudadano/a habitante de calle en Bogotá 2006</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Viviana Marcela Piñeros Bustamante</td>
</tr>
<tr>
<td>• Maritza Andrea Díaz Cristancho</td>
</tr>
<tr>
<td>2007</td>
</tr>
<tr>
<td>Caracterizar la Intervención Familiar de Trabajo Social en programas de atención integral al Ciudadano/a Habitante de Calle en Bogotá, teniendo en cuenta sus componentes estructurales, sus condicionantes y su reconocimiento social.</td>
</tr>
<tr>
<td>La intervención familiar en Trabajo Social, tiene un ámbito poco explorado como lo son ciudadanos/as habitantes de la calle.</td>
</tr>
<tr>
<td>Comunidades terapéuticas: “Son fenómenos comunitarios, que ya sea que se ocupen del alcohol, la droga, las enfermedades mentales, o la búsqueda de vida espiritual, trabajan en grupos formados en círculo, más o menos estructurados con fines más o menos distintos, pero todos alcanzan a ayudar a los seres humanos que lo componen de manera muy eficaz”. (Piilo, sf, p.8)</td>
</tr>
<tr>
<td>“Otro elemento común en todos los proyectos de Comunidad Terapéutica, es el acudir al grupo para vivenciar situaciones de trabajo sobre la honestidad. En las comunidades antiguas esta</td>
</tr>
<tr>
<td>• Población: habitantes de la calle que habían pasado por las tres modalidades (Hogar de Paso, Comunidad de Vida y Enlace Social)</td>
</tr>
<tr>
<td>• Procesos: Valoración, acompañamiento y seguimiento</td>
</tr>
<tr>
<td>• Los métodos: caso, grupo y de familia, siendo este último el predominante en modalidad de comunidad de vida y en la modalidad de enlace social.</td>
</tr>
<tr>
<td>• Técnicas e instrumentos: talleres pedagógicos, terapia grupal, familiar, de pareja, visita domiciliaria, la autobiografía, diagnóstico, genograma, entrevista, ficha social, historia de vida</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. No se puede dejar de lado que actualmente para Trabajo Social no existe un método de intervención familiar que lo represente, lo que existen son acciones que el trabajo social genera en el campo familiar al trabajar con Ciudadanos habitantes de la calle. |

2. La visita domiciliaria en el contexto de estas modalidades es una de las técnicas más representativas que forman parte de la
honestidad “ante el Grupo era llamada confesión abierta al grupo”, el sentido de la pertenencia al grupo proponía: Ven dentro del grupo y habla de ti...de aquello que dentro de ti te provoca miedo o dolor”. (Piilo, sf, p.10)

- “Las comunidades terapéuticas están dirigidas desde diversos enfoques de acuerdo con los criterios de quienes las manejan (profesionales, comunidades religiosas, pares drogadictos)”. (Piilo, sf, p.10)

- incluye unos parámetros internacionalmente admitidos: “Un criterio de admisión, un programa, un tiempo de estancia limitado por fases, intervención familiar del Trabajo Social en las tres modalidades.

3. El taller es otra técnica de intervención familiar para el Trabajo Social, una herramienta útil que permite una intervención adecuada para centrarse en las necesidades del usuario y su red de apoyo.
un criterio de alta o culminación del proceso y un objetivo final que debe ser la reinserción” (MINISTERIO DE SALUD, 1987)

**Las redes sociales:** “tipo de organización social cuyos miembros se unen para participar en objetivos comunes. La comunidad la integran individuos unidos por vínculos naturales o espontáneos y por objetivos que trascienden a los particulares. Aquí el interés del individuo se identifica con los intereses del conjunto. (Mortz, 1999)

**Intervención profesional:** La Intervención fue descrita “como la acción de mediar en un fenómeno en una situación o en una problemática no resuelta a partir de su inaceptabilidad, pues afecta la vida cotidiana de algunos individuos. Se realiza a partir del conocimiento y
comprensión que se posee sobre la problemática y sobre otras diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la compresión interna de los hechos, tanto desde perspectivas particularizantes, como desde teorías sociales que aportan a la Fundamentación de los procesos y los resultados” (Cifuentes, 1995, p. 24)

La Intervención supone un proceso a partir del conocimiento que desde la misma problemática se posee: identifica, busca una posición sostenible para evitar desviaciones especulativas o riesgos innecesarios, reconoce diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la compresión interna de los hechos desde perspectivas particularizantes y teorías sociales que juegan un papel explicativo y guía el conocimiento, el proceso y los resultados.
Algunos se refieren a la intervención profesional como ejercicio profesional, que expresa un saber hacer especializados”.
(Cifuentes, 1995, p. 26)
• Intervenciones directas: Clasificar y apoyar. – Informar y educar. – Persuadir e influir. – Controlar y ejercer autoridad. – Poner en relación – crear nuevas oportunidades. – Estructurar una relación de trabajo con las personas. (Robertis, 2003)
• Intervenciones indirectas: Organizar y documentar. – Programar y planificar las intervenciones directas. – Intervenir en el entorno familiar de la persona. – Colaborar con otros Trabajadores Sociales. – Intervenir a escala de organismos sociales. (Robertis, 2003)
• Fases del método de intervención: Localizar el problema social o la demanda. – Analizar de la situación. – Evaluar preliminar y operacional. – Elaborar
un proyecto de intervención, negociación del proyecto y contrato. – Poner en práctica del proyecto y las intervenciones elegidas – Evaluar de resultados. – Establecer conclusiones de la acción. (Robertis, 2003)

Metodología: es considerada como el estudio de los métodos, una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos. Por su parte, los métodos se refieren a estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; no son la
| Intervención de Trabajo Social con familia en las Fuerzas Militares, Hospital Militar Central (HOSMIC), segundo semestre de 2013 | • Tatiana Andrea Castellanos Ariza • Martha Sofía Díaz Torres • Diana Marcela Riaño Zubieta | 2014 | ¿Cómo intervienen los profesionales en Trabajo Social desde el ámbito familiar en las Fuerzas Militares de Colombia? | Intervención: la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemologías y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad (Barranco C. S.F. p.1) **Ejes de la intervención social:** (Daza et al (2003) citado por Cifuentes, 2009, p. 203) • Componentes: definen la intervención enfocándose directamente en los sujetos directos con los que va a intervenir, los objetos, las intencionalidades de la actividad en sí misma, sino la manera de llevar a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin” (Cifuentes, 1995) **Enfoque:** sistémico **Técnicas e instrumentos:** entrevista y el grupo focal **Objetivos de la intervención:** - seguimiento a la situación que les afecta o factores de riesgo del grupo poblacional - posteriormente se hace una valoración al núcleo familiar orientar al paciente y familiares, sobre los recursos sociales que puedan ser adecuados para los objetivos de salud 1. Frente a la definición de intervención de Trabajo Social y al ejercicio de la profesión en el HOSMIC, se identificaron que dentro de los componentes: los sujeto son los militares y sus familias; el objeto es orientar a los pacientes y sus familias sobre la red de apoyo que es pertinente para su caso; la propuesta metodológica se lleva a cabo de acuerdo al área donde este la profesional; la fundamentación de la intervención en el HOSMIC, no está definida por ninguna teoría, sino...
población grupo o sujeto, la fundamentación y las propuestas metodológicas establecidas para cada intervención.

- Condicionantes: es de lo que parte el profesional para intervenir es decir, generan una influencia en la intervención estos pueden llamarse cuestión social, políticas sociales, formación, espacio profesional, desprofesionalización, áreas, sectores y campos.
- Consolidación: en él se presenta la evidencia, este puede ser la identidad y el reconocimiento social, es decir que fue lo que se logró a partir de la intervención del profesional en determinado campo - mejorar los estándares de calidad de vida de los pacientes atendidos, y además - crear estrategias y mecanismos para atender las problemáticas sociales que se viven según el contexto - mediador entre médico – paciente – familia

Procesos de intervención de Trabajo Social en el HOSMIC son:
- se aborda acorde al área de atención
- formatos para la atención propios de las profesionales
- finaliza con una remisión a las redes terciarias con las que retoman lo que consideren pertinente para el caso.

2. Existe un vacío conceptual en el campo de Trabajo Social Familiar, para analizar la intervención en el ámbito de la Fuerzas Militares, puesto que conceptos como: Soltero geográfico, Familia Horizontal y mística traen consigo connotaciones específicas de este ámbito, y es aquí donde la teoría no es paralela con la praxis.
| Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de trabajo social familiar, Colombia 1990 - 2006 | • Diana Carolina Rojas Mayorca | 2007 | Precisar los componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social Familiar, a partir de artículos de revistas, investigaciones y libros de Trabajo Social, escritos entre 1990 y primer semestre de 2006. | Se propone el concepto de Interacción, en cambio del de Intervención, para caracterizar los componentes estructurales de la interacción del Trabajo Social Familiar. | El interés de conocimiento de la presente investigación es descriptivo: se busca avanzar en la caracterización y/o modificarla, mejorando su calidad de vida y bienestar social. También Malagón afirma que la disciplina es producto de una práctica investigativa; por ello los escenarios de una y otra son distintos y los métodos que utilizan son diferentes. Se define como una Profesión “orientada fundamentalmente al plano de las aplicaciones prácticas”44 se relaciona con “la acción social, la práctica social, su saber y hacer especializado”, posee una acción y especificidad en relación con otras profesiones, que le permite actuar de manera consecuente, cuenta el Hospital. Los documentos permiten la consolidación de diferentes niveles de conocimiento sobre la interacción de Trabajo Social familiar. Las investigaciones institucionales, los Trabajos de Grado, los libros, y los artículos de revista permiten establecer un avance en la consolidación de la producción escrita de Trabajo Social familiar, para afianzar la identidad de la profesión y avanzar en la construcción disciplinar.  

**Describir los conceptos:** 1. La interacción de Trabajo Social en eventos familiares plantea orientaciones alternativas para comprenderla de forma holística. Se reconoce que para una interacción familiar se debe tener en cuenta el contexto en el que se encontra inmersa. |
eficaz en lo social y en las problemáticas sociales o situaciones emergentes. Tiene la misión de “habilitar en las personas el Desarrollo de su potencial pleno”, ya que se considera como agente de cambio social; se enfoca a resolver problemáticas sociales hacia la calidad de vida, a través de la formulación de políticas sociales, elaboración de programas y proyectos sostenibles y participativos, que conllevan a la satisfacción de las necesidades humanas.

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL:** La Intervención ha sido considerada como un concepto básico para comprender la profesión; se relaciona con el “actuar profesional, dirigido a un colectivo (población territorial, institucional, organización) o individuo, para cambiar, transformar, modificar situaciones problemáticas a partir de una realidad ubica en el **Enfoque Empírico Analítico**, para conocer de manera “objetiva”, externa y fáctica los componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social Familiar; finalmente definirlos, describirlos aportar a la construcción disciplinar.

El **nivel de conocimiento** de la investigación es **descriptivo** en tanto se logró identificar los componentes esenciales de la interacción de Trabajo Social Familiar.

**Tipo de Investigación:** documental: empieza por fundamentar sus propuestas en otras ya existentes, para avanzar en la construcción de conocimiento. Es así como de los escritos (artículos de revista, investigaciones institucionales, la familia, junto con sus integrantes.

2. Se reconoce la familia como campo privilegiado para Trabajo Social, espacio profesional tradicional por excelencia, reconocido en el abordaje interno y externo, en espacios ocupacionales en instituciones dedicadas a atender a la familia; las temáticas más trabajadas están referidas a: maltrato y violencia, y familias en situación de vulnerabilidad.

3. Es necesario construir conocimiento a partir de lo realizado por investigadores en el campo de familia; esto sin duda es trabajo que nunca termina ya que, las transformaciones en el medio económico y cultural trasforman la familia en su composición y
contextual; se explica “como la acción de mediar una situación o problemática no resuelta” García Solard, 1998)

En Trabajo Social se hace necesaria la reflexión, discusión y argumentación del concepto de INTERVENCIÓN; “con apertura conceptual (Cifuentes y Camelo, 2006).

En el marco de esta discusión Olga Lucía Vélez ha propuesto substituir el uso del concepto de intervención, clásico en Trabajo Social, por el de actuación profesional, argumentando razones de tipo epistemológico, teórico y metodológico. La autora busca contribuir con la apertura conceptual que tiene que operarse en el lenguaje profesional contemporáneo: refiere que “el término intervención utilizado en el lenguaje profesional para designar determinado trabajos de grado y libros) elaborados por profesionales de Trabajo Social, se pueden inferir comprensiones sobre los componentes estructurales o esenciales de la interacción de Trabajo Social Familiar.

Proceso Metodológico: se desarrolló en tres grandes etapas:

• Planeación: - Diseño de la propuesta - Rastreo de la información - Selección de fuentes de información investigaciones, artículos de revista y libros - Diseño y elaboración de instrumentos de recolección de información

• Desarrollo - Lecturas de los escritos - Reseña de la información

Aumenta la complejidad el hecho de que también se requiere formar teóricamente, técnica e instrumentalmente para intervenir en los diferentes contextos, cambiantes y complejos; se requiere una reflexión permanente.

Sujetos

4. La familia es fundamental en la formación de los individuos, en los imaginarios de la sociedad, en su estrecha interacción familia sociedad. Las familias son cambiantes por múltiples factores internos y externos. La globalización, los medios de comunicación, la inscripción de la mujer en la educación y en el sistema laboral, generan choques con pensamientos aun tradicionales.
tipo de acción desarrollada en la práctica del Trabajo Social (Metodología de intervención), es problemático y restrictivo desde el punto de vista epistemológico y operativo, haciéndose necesario, desde la perspectiva contemporánea, su cuestionamiento y remoción.

COMPONENTES DE LA FUNDAMENTACIÓN;
Retomando los aportes de Susana García Salord, María Dal Para Ponticelli y Nelia Tello, los componentes a tener en cuenta para comprender la Fundamentación de Trabajo Social son los siguientes:

PRINCIPIOS ÉTICOS Y VALORES: Dirigían la interacción profesional. Los primeros son “pautas particulares por las cuales deben regirse los profesionales. Estas consisten en la individualización, la expresión explícita de

-Categorización
-reflexión
-Análisis de categorías
-Scarpín y escritura de informes

• Socialización
Presentación de resultados, a partir de un foro virtual

Técnicas, Instrumentos y fuentes de información
La técnica análisis cualitativo del escrito, con el instrumento: (RACEIF) Reseña Analítica de los componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar, es un instrumento construido por el equipo investigador que une el Rats (Resumen analítico de Trabajo Social) y las fichas temáticas que implican desarrollar lecturas temáticas, con el fin de identificar aportes pertinentes sobre los objetivos

Los cambios en la familia, modifican tanto su estructura como su dinámica; uno de los más reconocidos es el que ha tenido la mujer en su posición y condición dentro de la familia y la sociedad; estos cambios paulatinos son significativos en las últimas tres décadas; inciden en los imaginarios sociales; los pensamientos machistas y patriarcales sobre el pensamiento de la mujer en lo privado y el hombre en lo público, cada vez se toleran menos. A pesar de las trasformaciones que ha tenido la familia, sigue teniendo un papel fundamental dentro de la sociedad; es necesario responder adecuadamente a sus demandas. Trabajo Social asume un reto sobre la generación de propuestas.
los sentimientos, la implicación emocional controlada, la aceptación, la actitud no enjuiciadora, la autodeterminación del usuario y la confidencialidad.

REFERENTES TEÓRICOS – CONCEPTUALES:
Permiten contextualizar fenómenos y redes de interacción. Se relacionan con la conceptualización de problemas, recursos, satisfactores, sujetos sociales, espacio social, interacción, que constituyen estructuras de relaciones.

de la lectura y aprendizaje que permita categorizar los conocimientos en Trabajo Social.

decuadas al contexto social, económico, político y cultural de las familias, reconociendo sus particularidades, el contexto social y sus problemáticas económicas, políticas y culturales, que afectan la estructura y dinámica familiar, para incidir en el comportamiento de los individuos tanto dentro como fuera del sistema familiar. Las y los profesionales deben comprender estos cambios, así como su responsabilidad en la interacción, hecho que implica la necesidad de amplios conocimientos sobre la estructura, dinámica familiar, cambios en el contexto macro y micro que afectan a la familia. La y el Trabajador Social que interactúa con la familia debe tener un amplio
conocimiento teórico y metodológico, sumado a la actuación ética, que se constituye como fundamental para que la familia afronte de manera adecuada sus conflictos. La interacción de profesionales de Trabajo Social y otras áreas con la familia constituye un reto: reconocer estas realidades, las tipologías de familia actuales y las nuevas formas de convivencia que han surgido.

Caracterizar los enfoques

5. La fundamentación de la interacción de Trabajo Social se debe concebir de manera compleja, sistémica y holística. Los autores/ as Trabajadores/ as Sociales retoman varias miradas y contenidos; el enfoque Sistémico es uno de los más enunciados. El mayor desarrollo se
da a nivel conceptual para abordar las problemáticas y sujetos; este enfoque permite abordar las problemáticas referidas a la vida cotidiana, las relaciones y comunicación familiar, como alternativa para la interacción con familias.

Describir las propuestas metodológicas
6. En los textos se plantea el abordaje profesional de Trabajo Social en las problemáticas familiares, desde estrategias como: visita domiciliaria, historias de vida, compromisos, seguimiento, entre otros; técnicas como la observación directa, indirecta y participante, la entrevista, la orientación individual, familiar y de pareja, la terapia familiar, flujograma,
<table>
<thead>
<tr>
<th>Intervención de trabajo social en las rutas de atención de la violencia intrafamiliar en cuatro (4) instituciones públicas de las localidades Santafé, Mártires y Ciudad Bolívar en Bogotá D.C</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>2008</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Comprender la intervención de Trabajo Social en las rutas de atención de la Violencia Intrafamiliar en cuatro (4) instituciones públicas en las localidades de Santafé, Mártires y Ciudad Bolívar en Bogotá D.C.</td>
</tr>
<tr>
<td>Pretende convertirse inicialmente en un aporte a la construcción de conocimiento propio del Trabajo Social, debido a que la problemática de Violencia Intrafamiliar abordada desde diferentes esferas teóricas, metodológicas y técnicas ha permitido que diferentes profesiones actúen y construyan conocimiento en torno a la intervención de la violencia que afecta la armonía familiar desde el campo</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>INTERVENCIÓN SOCIAL:</strong> Según Carballeda (2002) “la palabra intervención proviene del término latino intervenio que puede ser traducido como “venir entre” o “interponerse”. En otras palabras, la intervención es un espacio, momento o lugar artificialmente constituido en acción”. El contexto de la intervención puede comprenderse desde la acción social que se articula a las relaciones entre los individuos y las instituciones u organizaciones donde se realiza dichas acciones. Es este mismo sentido, “la intervención es un procedimiento que actúa y hace actuar”, que produce expectativas y consecuencias. Esta implica una inscripción</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Metodología:</strong> La metodología que orientó esta investigación es de tipo cualitativo</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Enfoque:</strong> El enfoque que guía la investigación es Hermenéutico</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Interés:</strong> En cuanto al interés de la investigación, se afirma que es práctico teniendo en cuenta que busca la ubicación y la orientación de la praxis</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Nivel de la Investigación:</strong> Descriptivo</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sujetos Sociales:</strong> Los/ las sujetos/as sociales que participan serán fichas de recepción y socioeconómicas, y el formato como el de la de visita domiciliaria. Una de las técnicas más utilizadas por Trabajo Social, que contribuye a la especificidad, es la visita domiciliaria.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
institucional y académico.

en ese “otro” sobre el cual se interviene, quien a su vez genera un “marca” en la institución y desencadena una serie de dispositivos e instrumentos en ésta

- Por su parte, Rozas (2001) propone: “la intervención profesional es entendida, generalmente como un conjunto de acciones que se estructuran en relación con las demandas que se establecen desde los sujetos con los cuales se dinamiza dicha intervención”

- Vélez (2001) expone que la noción de intervención es un concepto restringido debido a que se reduce a todo tipo de acción condicionada por un imaginario ideológico tradicional que limita la intervención profesional. Por su parte, propone ocho (8) funcionarios que atiendan directamente la problemática de violencia intrafamiliar entre ellos cuatro (4) Trabajadores/as Sociales y cuatro (4) profesionales de las diferentes áreas de las ciencias sociales y cuatro (4) usuarios; en uno de los fases de las rutas de atención en las 4 instituciones públicas como: el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF-, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Centro de atención a víctimas de Violencia Intrafamiliar –Cavif-, Comisarias de Familia.

Técnicas de recolección de información:
En este sentido, se utilizarán dos tipos de entrevista:

institución generando un conocimiento sobre el quehacer profesional de cada trabajadora social. Teniendo en cuenta dichos conocimientos, la atención de la violencia intrafamiliar desde el área de trabajo social se centra en:

1. La atención de sujetos sociales como niños y niñas, adolescentes especialmente en la comisaría de familia y mujeres, principales víctimas de la violencia, y quienes con mayor frecuencia asisten a las instituciones. Estos sujetos a su vez son considerados como personas o usuarios que buscan la ayuda profesional de trabajo social en las instituciones como medio para resolver sus necesidades. Así mismo, se asumen como ciudadanos con derechos dentro de la sociedad. Lo anterior implica desde la profesión de trabajo Social
cambiar el concepto de intervención por actuación profesional enmarcado en las demandas contemporáneas de nuestro tiempo.

- Cifuentes y otros (2005) afirman que la intervención: “se concibe como una acción de mediar en un fenómeno, en una situación o en una problemática no resuelta, a partir de su inaceptabilidad, pues afecta la vida cotidiana de algunos individuos. Se realiza a partir del conocimiento y comprensión que se posee sobre la problemática y sobre diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, tanto desde perspectivas particularmente, Entrevista a profundidad y semiestructurada

2. En las instituciones el objeto de intervención de Trabajo Social en las rutas de atención se manifiesta en el maltrato infantil, seguido de la violencia física y psicológica, realidades que necesitan ser comprendidas desde las condiciones históricas y externas al contexto intrafamiliar, es decir, los problemas de tipo social como el desempleo, la falta de dinero para cubrir necesidades básicas, los cuales influyen entre otros sobre las relaciones familiares.

3. El principal objetivo común trazado institucionalmente versa sobre el restablecimiento de derechos de las personas, que busca
como desde teorías sociales que aportan a la fundamentación de los procesos y los resultados

- Otros autores como González Saibene (2000) propone “la intervención profesional como el acercamiento a los fenómenos que constituyen un problema para los sujetos, guiados por el objetivo de la modificación de la situación”42. Desde esta perspectiva se considera que la intervención se constituye en un eje articulador entre las acciones de los sujetos y el actuar profesional en las situaciones objeto de intervención.

**OBJETO DE INTERVENCIÓN:** Según Tobón y otros (2000) “una cosa es señalar la situación que se presenta como además una convivencia familiar y una justicia social en las que se generen espacios de inclusión y bienestar para la familia como intencionalidad central de la intervención de trabajo social, que busca además una convivencia familiar y una justicia social en las que se generen espacios de inclusión y bienestar para la familia.

4. La intervención es vista desde un enfoque sistémico puesto que asume a la familia como sistema en interacción y relación con otros sistemas sociales; en contraposición a esto la concepción de otras trabajadoras sociales que presuponen que la intervención en violencia intrafamiliar en trabajo social se realiza desde un enfoque terapéutico y
problemática y otra es definida en términos de intervención. Definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional”. Las situaciones de la realidad se presentan como problemas determinados y concretos susceptibles de ser modificados dependiendo desde la mirada del profesional que la actúa.

**SUJETOS SOCIALES:**
En cuanto a la noción de sujeto, según Rodríguez y otros (2004), se entiende como “El sujeto universal que surgió con la modernidad, caracterizado por su racionalidad en lo político, en lo económico y en lo ético, y considerar el sujeto con múltiples "subjetividades que se construyen de diversas formas y que defienden la particularidad de su voz en ámbitos micro, conductual orientado hacia búsqueda de mecanismos para que las personas identifiquen cuales son los posibles comportamientos que llevan a la violencia.

5. Para trabajo social es importante seguir la formación académica de las profesionales involucradas en las rutas de atención, puesto que contribuye a conocer nuevas perspectivas teórico-metodológicas para comprender el fenómeno de la violencia intrafamiliar.

6. Se encontró una categoría emergente de atención institucional en la comisaría de familia como técnica de intervención en familia la cual es denominada entrevista interventiva; que se define como
cotidianos en la búsqueda de crear otras identidades”. En este sentido, la definición de sujeto se entiende como las relaciones particulares del sujeto con su entorno, ya que este no puede estar aislado del mismo. Las autoras proponen una noción más amplia del sujeto relacionada con lo cotidiano, es decir, las vivencias cotidianas en las que se mueven los sujetos permiten crear nuevas identidades al interactuar con su entorno.

- Por su parte, Héller (1997) afirma que “el sujeto es un singular que sintetiza en sí la unicidad accidental de la particularidad y la universalidad de la genericidad”. Efectivamente el sujeto se configura como una categoría universal a partir del proyecto de la modernidad. Este sujeto como unicidad parte de la noción actual que integra su

herramienta de intervención e identificación de cambios en la familia.

7. Las trabajadoras sociales que hacen parte del equipo interdisciplinario de cada institución teorizan sobre el enfoque sistémico y lo argumentan en su discurso de la intervención profesional, no obstante, en su acción profesional no se hacen evidentes las concepciones teóricas y metodológicas propias del enfoque como son la red de relaciones en los sistemas sociales.

8. Los sujetos que hacen parte en la intervención de trabajo social afirman que el apoyo brindado desde la profesional contribuye de manera relevante a dar respuesta a las problemáticas que las y los afecta, por cuanto la
particularidad a la universalidad de sus expresiones más significativas. No se puede considerar al sujeto moderno como algo particular y singular únicamente, sino que al contrario es un sujeto determinado por múltiples particularidades que se construyen a partir de su relación con el entorno social en el que se mueve y actúa para poder transformarlo.

- Valero (2007) propone “el término sujeto es pues el significante simbólico de un ser con capacidad de relacionarse con el medio, de conocerlo y de operar en él las transformaciones necesarias para sobrevivir

- Por su parte Robertis (2003) reconoce para la información entregada fue pertinente el manejo adecuado de los casos adecuado y oportuno a corto y mediano plazo.

9. Para las trabajadoras sociales los aportes teóricos y metodológicos en temas de violencia y legislación familiar, métodos y enfoques de intervención específicos de la profesión adquiridos durante la formación académica, son relevantes en el momento de realizar una intervención frente a la problemática de violencia intrafamiliar, puesto que se convierten en fundamentos básicos que direccionan la intervención desde una mirada subjetiva construida a través de la formación.
profesión de Trabajo Social. “la persona como sujeto que sostiene una acción, una experiencia, un conocimiento, en oposición al objeto”. La persona con la que se interviene debe ser visto como aquella capaz de reconocer su papel en la sociedad, no debe ser vista como un objeto alejado de su entorno social. Continuando lo expuesto por la autora, “la noción de sujeto afirma su capacidad de decidir e influir en el curso de los acontecimientos y su participación en todo lo que le concierne”

LA INTENCIONALIDAD:
- Corresponde a los objetivos propuestos en una acción específica bajo perspectiva que orientan y dan sentido a la intervención. Cifuentes y otros
proponen: “el término de intencionalidades (en plural) constituyen sentidos y perspectivas deliberadas o no, que le dan a la intervención profesional; están conformadas por diversos fines, objetivos y metas con que se aborda el objeto: atención a problemáticas y la relación con los sujetos”.

Efectivamente, la noción de intencionalidad se orienta hacia dos puntos importantes:
1) se constituyen en una perspectiva que da sentido a la intervención, 2) permite abordar el objeto de intervención con el fin de dar respuesta a un problema para transfórmalo.

- Susana García (1998) alude a que “las
intencionalidades son plurales, contextuales, complejas. Para comprenderlas, es importante relacionar los contextos y propuestas institucionales (su desarrollo histórico, nivel de legitimación e institucionalización), con las personales y profesionales”. Esta noción de intencionalidades propone comprender los contextos e instituciones donde se lleva a cabo la intervención de problemáticas que necesitan la atención urgente de los profesionales para poder transformarlas.

**FAMILIA:** Ángela María Quintero (1997) propone la noción de familia a la luz de la concepción sistémica, considerada el principal
de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que hasta el momento han sido intransferibles adecuadamente a otras instituciones o sistemas. Desde esta perspectiva la familia hace parte de otros sistemas que en un momento dado pueden afectar la dinámica y la armonía a su interior.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: El referente conceptual sobre violencia intrafamiliar comprende
- Como punto de partida las diferencias entre violencia y agresión
- Las nociones de Violencia intrafamiliar, tipos, ciclos y factores. Retomando el modelo ecológico de Bronfenbrenner, el cual plantea que toda conducta humana tiene una serie de determinaciones interrelacionadas.

- Corsi (2004) plantea que la
La violencia intrafamiliar se refiere a todas las formas de abuso de poder que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a las víctimas de esos abusos.

- Ruth Teubal (2001) la cual refiere que la violencia intrafamiliar es cualquier forma de conducta abusiva entre los integrantes de una familia, conducta en la cual existe una direccionalidad reiterada desde los más fuertes hacia los más débiles. El vínculo abusivo comporta un desequilibrio de poder. Este desequilibrio está construido culturalmente y es internalizado por los protagonistas concretos a partir de una
| Propuesta metodológica de intervención | Transformación de familias a partir de la acción formadora de las madres comunitarias caja de herramientas desde la educación popular | 2018 | Aportar a la prevención de la violencia intrafamiliar y la promoción del cuidado a la primera infancia, a través de una caja de herramientas para el fortalecimiento conceptual y metodológico de los procesos de formación que realizan las Madres Comunitarias con las familias en los jardines de la Comuna I en el municipio de Soacha, durante el segundo periodo del año 2018. | Para el proceso de la crianza de los niños y niñas se también participan las Madres Comunitarias quienes cumplen un rol de cuidadoras y educadoras para el desarrollo de los niños y niñas de la primera infancia. | Caja de herramientas: dispositivo al cual el educador se remite para encontrar alternativas y la ruta de acción que debe emplear para desarrollar una actividad coherente; también hace referencia a este como un instructivo desarrollado bajo el marco de unas temáticas planteadas con base a las necesidades de una población específica, un territorio, y un contexto social. (Restrepo, 2011) **Cuidado:** Posicionar el cuidado socialmente como un trabajo posibilita reconocerlo como una labor rigurosa que requiere de capacidades emocionales, físicas y de conocimiento, lo que da cuenta de la complejidad de su ejercicio; que, si bien no produce plusvalía en el sentido estricto, produce bienes materiales y simbólicos de fundamental importancia en procesos de reproducción social y económica, sin los - La mediación pedagógica de la Educación Popular y el diálogo de saberes para reconocer potencializar habilidades de las Madres Comunitarias de formación para enseñar a los padres y madres de familia sobre temas relacionados con el cuidado y pautas y roles de crianza con fundamentos conceptuales y teóricos, pero también construyendo nuevos conocimientos por medio de la experiencia individual y colectiva. | 1. La caja de herramientas tuvo impacto en varios actores y espacios: En las Madres Comunitarias, puesto que el material constituye un aporte a los procesos formativos de estas reconociendo su rol como agentes educativos y de cambio, dado que mediante los espacios que desarrollan con los cuidadores de los niños y niñas se generan escenarios propicios para transformar el enfoque asistencialista de cuidado vinculando aspectos teóricos y conceptuales que brinden herramientas a las familias para la convivencia. |
cual es la esfera productiva de la sociedad no estaría garantizada. (Peredo, 2003)

**Hogares comunitarios:** son espacios que complementan las funciones de la familia de origen de los niños y niñas, y también es un lugar de expresión de sentimientos en la medida en la que el niño desarrolla su capacidad de expresarse y su vocabulario, cuando esto sucede puede contarse a la Madre Comunitaria problemáticas familiares que afectan su estabilidad emocional y su desarrollo vital para que la madre pueda agenciar acciones que busquen mitigar esas problemáticas. (Bedoya, Barrera, Muñoz, & Vélez, 2013)

**Pautas de crianza:** “son prácticas, pautas y creencias que involucran las formas generalmente aceptadas de criar a los niños y niñas en una época, tiempo y espacio determinados,

<table>
<thead>
<tr>
<th>Elemento</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Encuesta de caracterización</strong></td>
<td>para Madres Comunitarias del Municipio de Soacha</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL DIDÁCTICO:</strong></td>
<td>Se construye a partir del reconocimiento de las experiencias cotidianas y saberes populares de las Madres Comunitarias en su rol de cuidadoras y educadoras.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Contenido:</strong></td>
<td>- manual de uso, para orientar a las Madres Comunitarias frente a cómo usar los módulos (3) y presentar la caja de herramientas.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- concepto e importancia que tiene trabajar el tema con las familias</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- los objetivos del módulo, recomendaciones,</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- cinco actividades que responden al objetivo planteado a partir de reflexiones</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- evaluación de los alcances del módulo</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>la construcción del material de apoyo se desarrollarla mediante la mediación pedagógica de la Educación Popular teniendo en cuenta los planteamientos y postulados de Paulo Freire, puesto que este plantea que la relación entre la práctica educacional y la teoría pedagógica, está presente en diversos espacios sociales, permitiendo para este proceso reconocer el rol transformador que desarrollan de las Madres Comunitarias entorno a la concepción del cuidado y la vida familiar. Por lo tanto, se acoge esta como una estrategia para la elaboración de la caja de</td>
</tr>
</tbody>
</table>
realizadas por quienes tienen a su cargo su cuidado para responder tal y como lo plantea Myers (1994): “a sus necesidades durante los primeros meses y años de vida”. Por lo general, están basadas en situaciones o creencias de cada grupo cultural y en muchos casos, están muy arraigadas en la población.” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef, 2014, p. 7)

- La socialización de los niños y niñas en la infancia se produce a partir de las pautas de crianza, entendidas como la manera mediante las cuales los padres, madres, la estructura familiar o cuidadores orientan el desarrollo de aquellos menores de edad pertenecientes a la familia o que tiene bajo su cargo para dar respuesta a sus

- glosario

Por último se hace una validación de la caja de herramientas (por módulo se evalúan los siguientes aspectos)

Pertinencia – Metodología – Actividades – Claridad Conceptual – Viabilidad

- herramientas, con el fin de vincular los aportes teóricos desde la academia y las experiencias de la comunidad.

3. la Educación Popular es una estrategia teórico-metodológica que permite plantearse la intervención, posicionando otras formas de saberes y permitiendo un acercamiento crítico y reflexivo de los contextos y sus realidades sociales.
necesidades a través de la enseñanza de un conjunto de valores y normas sociales que facilitan su incorporación a la sociedad. (Cuervo, 2009)

Estilos de pautas de crianza: se identifican tres tipos de estilo de crianza con base en lo planteado por (Muñoz, s.f):
- Estilo autoritario: En este estilo los padres o el cuidador reconocen la obediencia y control como aspectos fundamentales para la crianza, de esta forma se busca que los niños y niñas se adapten a un estándar de conducta, de no hacerlo son castigados. Dentro de las características de
los padres que ejercen este estilo de crianza se reconoce que demuestran menos sus afectos y son más indiferentes ante las situaciones cotidianas que implican a los niños y niñas, por lo anterior los hijos tienden hacer retraídos e inconformes.”

- Estilo permisivo: “En este estilo los padres o el cuidador valoran la autorregulación y la autoexpresión de sus hijos. En cuanto a los cumplimientos de exigencias en este estilo se establece que los padres no son estrictos o rígidos por lo tanto dejan que sean los niños quienes tengan el control de sus propias actividades.
También tienen en cuenta la opinión del niño o niña y rara vez son castigados. En cuanto a la afectividad, se reconoce que demuestran su afecto de manera más notoria; los niños y niñas que son criados bajo este estilo por lo general son inmaduros, tienen menor capacidad de autocontrol y menor interés en explorar.

- Estilo democrático: “En este estilo de crianza los padres o el cuidador son cariñosos y respetan la subjetividad, las decisiones, los intereses y las opiniones de los niños y niñas, aunque también los guían haciendo énfasis en los
valores sociales. Aunque, también se muestran firmes para mantener las normas e imponen castigos limitados explicando los motivos las normas y lo que permite favorecer el intercambio de opiniones. Este tipo de crianza permite a los niños y niñas confiar más en sí mismos y a controlarse, manifiestan interés por explorar y se muestran satisfechos.”

Roles al interior de la familia: según (Oropeza, 2014)
El rol conyugal – Rol del padre – Rol de la madre – Rol fraternal – Rol filia

Situación conflictiva de la familia crea tensión y los integrantes reaccionan de diferentes formas adoptando formas diferentes de afrontamiento, las más usuales son: activas,
pasivas y evitativas. (Uribe, 2012)

**Mediación:** la cual es entendida como un modo de gestionar y solucionar los conflictos de manera pacífica, además el uso de esta presenta ventajas para preservar las relaciones familiares, a pesar de las circunstancias adversas. (Villaluenga, y otros, 2010)

**Educación popular:** aboga por la confluencia entre los espacios simbólicos, la vivencia, la experiencia, los aprendizajes de la cotidianidad, de las potencialidades de cada sujeto participante desde los diferentes compromisos que asume en la sociedad.” (Brito, 2008, p.34)

**Didáctica:** tiene un fundamento crítico que va encaminado hacia “la emancipación y hacia el reconocimiento del contexto y de la realidad por parte de los sujetos para generar una trasformación y llegar a un orden social justo” (López, 2016, p.52-53).
| Formando familias cuidadoras desde la educación popular y los diálogos intergeneracionales | • Devia Pinilla Laura Carolina
• Hernández Nonato Maira
• Alejandra Meléndez Montenegro
• Andrea Ruiz Bonilla Astrid Marcela | 2016 | Diseñar una caja de herramientas desde la práctica de educación popular que permita sensibilizar y movilizar desde la intervención del Trabajador social, la noción de familia cuidadora de las personas mayores, como sujeto colectivo de derechos. |

| La persona mayor desde una perspectiva ideológica más que biológica, es pensar en esta población como un sujeto de derechos con la capacidad de pensar, sentir, amar, luchar, participar, actuar, soñar e incidir en la dinámica familiar. [...] la familia como sujeto colectivo de derechos, titular y garante del cuidado y protección de la persona mayor, |

| Cuidado: “se trata de una capacidad que ha estado más relacionada a una construcción social del género, que a un rasgo de sexo, generada por una división social del trabajo, y por la distinción entre lo público y lo privado” (Arias, 2007, pág. 27) |

| El cuidado, supone una reciprocidad independiente de sexo, raza, religión, edad u otras condiciones tanto físicas como mentales, es decir en palabras de Arias (2007) “Se trata de una ética para todos, ya que todos somos igualmente capaces para dar y recibir el cuidado, y que la razón y la emoción pueden encontrar puentes de entendimiento y complementariedad, si las reflexiones se orientan en esta dirección.” (Arias |

| Población: Profesionales en Trabajo Social, familias y personas mayores. |

| Procesos: la promoción de relaciones participativas y democráticas en el hogar, mediación de las relaciones con la institucionalidad, potenciación de la participación y la vinculación de redes de apoyo tanto familiares, sociales y/o institucionales que mitiguen problemáticas concretas que se generan en torno a las familias con personas mayores, reconocimiento como sujetos colectivo de derechos, respeto a la diversidad, la igualdad y la equidad, a través del fortalecimiento de las relaciones y la convivencia familiar que a su vez permitan la promoción de sujetos autónomos y los diálogos |

| 4. La caja de herramientas además de ser una estrategia de pedagogía popular, es una herramienta crítica, toda vez que pretende generar conciencia de la forma en que se asume la intervención con familias en el escenario de la persona mayor; además es una práctica que acoge el reconocimiento del papel que juegan los sujetos en la construcción de conocimiento y vínculos afectivos, cuyo objetivo potencia las habilidades y capacidades de los mismos para la satisfacción de sus necesidades. |

| 5. La caja de herramientas propicia el proceso pedagógico del |
La ética del cuidado: “es la disciplina que se ocupa de las acciones responsables y de las relaciones morales entre las personas, motivadas por una solicitud, y que tienen como fin último lograr el cuidado de sus semejantes o el suyo propio” (García Alvarado, 2004)

La familia: “La familia forma seres participativos y comprometidos con su vida personal y con la vida social y política del país. Desde ese punto de vista, es un escenario central en la democracia contemporánea.” (Galvis Ortiz, 2011, pág. 82)

- Tiene nuevas formas de organización:
  1. “El reconocimiento de las mujeres y de las niñas, niños y adolescentes como personas sujetos titulares activos de sus derechos, de los padres y madres con la misma titularidad y, a su vez, intergeneracionales desde la práctica educacional.
  Técnicas e instrumentos: talleres. Grupos de discusión
  - Trabajador social como educador social, es decir se convierte en un proceso dialógico y popular de enseñanza y aprendizaje, en el que se reconoce el diálogo intergeneracional desde las familias como sujetos de derechos individuales y colectivos, que a su vez permite la interacción de saberes, experiencias y conocimientos en el que se construye colectivamente conocimientos, estrategias de cuidado y autocuidador.

6. La intervención social se fundamenta en la estructuración de estrategias que permitan un trabajo intergeneracional,
agentes garantes de los derechos de quienes integran el grupo familiar." (Galvis Ortiz, 2011, pág. 87);
2. La participación de las mujeres en el campo laboral, teniendo el mismo salario que los hombres, la igual que las mismas responsabilidades, derechos y oportunidades.
3. "Un régimen político que garantiza el reconocimiento de la igualdad entre hombres y mujeres, en el ejercicio del poder y en la toma de decisiones personales, sociales, económicas y políticas." (Galvis Ortiz, 2011, pág. 87).
4. Proponer una cultura, en donde los hombres asuman las tareas del hogar, así como lo hacen las mujeres.
5. "Una estructura social y familiar que supera el adulto-centrismo y reconoce la comunicación intergeneracional en condiciones de igualdad y autonomía durante las diferentes etapas del
además de vinculación de redes de apoyo tanto familiares, sociales y/o institucionales que mitiguen problemáticas concretas que se generan en torno a la persona mayor.
7. La caja de herramientas, es una herramienta crítica, toda vez que pretende generar conciencia de la forma en que se asume la intervención con familias en el escenario de la persona mayor; además es una práctica que acoge el reconocimiento del papel que juegan los sujetos en la construcción de conocimiento y vínculos afectivos, cuyo objetivo potencia las habilidades y capacidades de los
| Prácticas democráticas en familias rurales del municipio de Guayabal de Síquima: un aporte a la construcción de paz | Gina Alexandra Suárez Suárez | Laura Viviana Guio Zuleta | Lina Paola Borda Lemus | Nataly Ginnette Rojas Pinzón | 2017 | Analizar las prácticas de democratización de las familias rurales del municipio de Guayabal de Síquima para apoyar a la construcción de paz territorial en el contexto actual colombiano, durante el segundo ciclo del 2017. | Para que exista un proceso de democratización familiar y construcción de paz es necesario que las familias se conciban como sujeto colectivo de derechos. | Etnometodología refiere a la investigación de las propiedades racionales y las expresiones contextuales”, esto hace referencia a que el método se centra en las acciones de las personas, en el accionar y esa realidad social construida y vivida por los sujetos. (Garfinkel, 2006) - se pregunta por los actos, costumbres y hábitos, su metodología: tiende a centrarse en actividades sociales que son empiricamente observables” (Garfinkel, 2006) - a intenta estudiar los fenómenos sociales incorporados a | Población: 12 familias rurales del municipio de Guayabal de Síquima | Participantes-mujeres | Enfoque metodológico: Interaccionismo Simbólico | Diseño de dispositivos instrumentales bajo el método etnometodológico | 1. se identifica que los procesos de democratización familiar son esenciales para que se puedan establecer transformaciones desde lo micro es decir desde la familia a lo macro que es la sociedad. Por medio de la socialización, del diálogo, de la comunicación, de procesos de autoridad, de poder y de toma de decisiones, se puede apostar a la construcción de paz. | Referente a lo anterior llevar la democracia a la vida íntima y privada, aportara a cambiar las prácticas |
nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. (Rodríguez, Gil & García, 1996, p. 74)

**Grupo de discusión:** es una “actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (Paz E., 2003)

- Guía
- Sociodrama de casos
- Espacio para que los participantes de cada grupo respondan preguntas y socialicen

**GRUPO DE DISCUSIÓN**

**Contenido**

- Formato Guía con objetivos de la sesión
- Preguntas orientadoras de discusión
- Diseño de cartografía
- Reflexiones del ejercicio

familiares de autoritarismo y violencia que se empiezan a visibilizar, puesto que la democratización construye cambios en pro de la sociedad. Involucrando a cada integrante de la familia; asumiendo la democratización familiar como condición para la transición de violencia.

3. las familias del municipio de Guayabal de Siquima consideran que es esencial la democratización para involucrar a todos sus miembros ante la toma de decisiones, acuerdos e implementación de normas y límites, apostando a la resolución de los conflictos que padecen las familias, así mismo, al generar procesos de democratización se transformarán los escenarios de
**análisis de contenido:**
(Silva, 2004), establece tres niveles para realizar el análisis:
- **Nivel de superficie:** se constituye por afirmaciones, preguntas y datos de entrevistas o parte de testimonios.
- **Nivel analítico:** cuando están afirmaciones que sustentan otras y se construyen categorías para clasificar y organizar la información que se obtiene.
- **Nivel interpretativo:** es la capacidad que tiene el investigador de comprender la información en todo sentido teniendo en cuenta los otros dos niveles.

**Matriz extra textual:**
Valiosa herramienta que, en dinámicas particulares de investigación social, contribuye a dar respuesta a muchas de las necesidades y los objetivos definidos por los investigadores, así como a los requerimientos de los contextos investigados. Una consideración

conflicto desde la socialización democrática, el diálogo y la comunicación logrando el reconocimiento de la familia como sujetos de derechos. En relación con lo anterior, la democratización familiar en los contextos rurales debe ser una construcción colectiva que se incluya como una herramienta que contribuya a mejorar las dinámicas familiares, teniendo en cuenta que estos procesos mejoraran y minimizaran los conflictos que se generan al interior de las familias.
| Penta-inclusión: Herramienta lúdico-pedagógica, para la paz integral en niños, niñas y familias de la Fundación Nacional Batuta en el centro de música Santiago de las Atalayas. | Karen Daniela Barrero Gómez | Andrea Marcela Galeano Sarmiento | Eliana Otero Hyman | 2018 | Diseñar un material didáctico para la Fundación Nacional Batuta que propicie la dinamización de procesos de construcción de paz integral, mediante el reconocimiento de la inclusión social, las relaciones y los conflictos, para fomentar un proceso de construcción de paz que permita reflexionar sobre la realidad social y la importancia de la inclusión.

¿Cómo fomentar en los niños, niñas y padres de familia la construcción de paz integral, mediante el reconocimiento de la inclusión social, las relaciones y los conflictos, para fomentar un proceso de construcción de paz que permita reflexionar sobre la realidad social y la importancia de la inclusión?

**Educación para la paz:** "Un proceso educativo, dinámico, continuo y permanente, fundamentado en los conceptos de paz positiva y en la perspectiva creativa del conflicto, que, a través de la aplicación de enfoques socioafectivos y problematizantes, pretende desarrollar un nuevo tipo de relación social y colectiva." (Silva, 2004)

| Enfoque: educación popular
- modelo socio-afectivo
| Técnicas e instrumentos:
- observación participante y no participante
- entrevistas
- grupo focal |

1. Penta-Inclusión es un material didáctico creado para niños y niñas de edades entre los 8 a 12 años, que además puede jugarse en compañía de padres de familia. El juego es una herramienta práctica y efectiva a la hora de propiciar reflexiones sobre la realidad social y la importancia de la inclusión social.
habilidades sociales y los valores sociales. cultura, la cultura de la paz, que ayude las personas a develar críticamente la realidad para poder situarse ante ella y actuar en consecuencia, busca generar cambios en los ambientes y realidades de cada uno de los sujetos que participa en estos escenarios, la educación para la paz es uno de los tantos escalones que serán necesarios para desarrollar la construcción de paz. (Jares X., 1999, pág. s/f).”
- “La educación para la paz abarca más que la transferencia de información, implica trabajar sobre comportamientos en situaciones cotidianas de cada uno de los sujetos participantes, esta herramienta espera aportar al cambio positivo en las dinámicas sociales ya establecidas. 2. El material didáctico a través de la reflexión de los sujetos participes pretende generar nuevas dinámicas de comportamiento que permitan promover acciones conjuntas e individuales desde la
en una lucha constante por los cambios en las estructuras sociales al reconocer que estos requieren de procesos que se enmarcan en diferentes contextos socio históricos y culturales” (Jares X., 1999, pág. s/f).
- “Un proceso de promoción del conocimiento, las capacidades, las actitudes y los valores necesarios para producir cambios de comportamiento que permitan a los niños, los jóvenes y los adultos prevenir los

| 3. aspectos relacionados con el fortalecimiento del grupo, haciendo énfasis, en potenciar valores y habilidades sociales en cada una de las actividades propuestas, |

inclusión social para conseguir la paz integral. Igualmente, el autor propone la necesidad de que la educación sea horizontal y reconozca la voz de los sujetos, es decir, permita la “pronunciación del mundo”, bajo unas condiciones de respeto y justicia.
conflictos y la violencia, tanto la violencia evidente como la estructural; resolver conflictos de manera pacífica; y crear condiciones que conduzcan a la paz, tanto a escala interpersonal, como intergrupal, nacional o internacional.” (UNICEF, Educación para la paz, 2017).

Familias: “Se entiende a las familias como constructoras de lo público, conlleva la necesidad del reconocimiento de su diversidad, lo que implica hacer una lectura heterogénea sobre proponiendo el diálogo conjunto, la escucha y el respeto por el otro.

4. El material didáctico a través de la reflexión de los sujetos participes pretende generar nuevas dinámicas de comportamiento que permitan promover acciones conjuntas e individuales desde la inclusión social para conseguir la paz integral. Igualmente, el autor propone la necesidad de que la educación sea horizontal y reconozca la voz...
su estructura y composición. La relevancia de este reconocimiento, radica en la función social otorgada a las familias, como formadoras de sujetos autónomos que posibilitan el fortalecimiento de relaciones democráticas en la sociedad”. (Social, 2011, pág. 33)

**Inclusión:** “La inclusión busca que la escuela, en conjunto con la familia y la comunidad, influya de manera positiva en la adaptación del niño en la sociedad, puesto que el tipo de relaciones que se establezcan en estos entornos inmediatos influirán en sus futuras relaciones de los sujetos, es decir, permita la “pronunciación del mundo”, bajo unas condiciones de respeto y justicia
sociales. De esta manera los niños, desde pequeños, se sentirán parte de su medio, adaptados, integrados y por sobre todo incluidos. No serán niños etiquetados y apuntados por ser diferentes, sino que comprenderemos que tienen algo especial, así como todos los demás”. (Bacigalupe, 2009, pág. s/f).

**Juegos de mesa:**
pueden ser una buena herramienta educativa debido a las habilidades que se utilizan que son necesarias en una partida, el ejercicio mental que estimulan, y por supuesto su adecuada duración. Las habilidades más relevantes que se
estimulan con los juegos están entre las más importantes a las que un sistema educativo puede aspirar: las habilidades inter – intra personales, para un trato respetuoso y comprensivo en la relación con otras personas.” (Gonzales, 2011, pág. 357).

- Los juegos de mesa también fomentan: la concentración, el desarrollo cognitivo, la capacidad de asociación y agilidad mental, la aceptación de las reglas, la resolución de problemas, las habilidades sociales, la participación, la
constancia, el juego en equipo y la autonomía.” (Linaza, 2001, pág. s/f).

Valores sociales: “Son aquellas actitudes mostradas por las personas, basadas en principios personales considerados positivos, que dan sentido y rigen la vida del ser humano” (Cordero, 2004)

La conciencia crítica requiere no solo de educación, sino que también se necesita la participación activa por parte de los sujetos de una sociedad con el fin de crear responsabilidad.
política y además social. Según el autor, el diálogo hace parte elemental de la pedagogía, de manera que la realidad social y política hacen parte de esta construcción crítica. (Freire, 1968, pág. 178).

**Modelo socioafectivo** consta de varios pasos que son expuestos por el autor Xexus Jares en su libro Educación para la paz: su teoría y su práctica (Jares X., 1991, pág. 175) los pasos son los siguientes:  
1. Vivencia de una experiencia.  
2. Descripción y análisis de la misma.  
3. Generalizar y
extender la experiencia vivida a situaciones de la vida real

**Afecto:** “Es en el goce que produce la identificación con lo simbólico (ideología, imaginario, Estado o religión) donde el individuo interpelado se realiza como sujeto” (Trigo, 2012)

pedagogía de la Animación Sociocultural (ASC): La animación sociocultural es una pedagogía social donde su carácter es polisémico la cual sirve para motivar la participación en el ámbito educativo y se encuentra desde el contexto cultural
– espacio y tiempo, teniendo practicas socializadoras tales como el fomento de identidad cultural, formación de actitud democrática, participación, trabajo en equipo, creatividad y cambio social. (Jimenez & Gonzalez, 2004)

-Esta pedagogía consta de cuatro (4) campos que implican diferentes tipos de actividades y de finalidades en las que se encuentran:
  1. Formación
  2. Difusión cultural
  3. Creación artística / cultural no profesional
  4. Lúdicas
<table>
<thead>
<tr>
<th>Proyecto piloto de prevención de la violencia familiar y basada en género con estudiantes de la Institución Educativa Nuevo Bosque, desde la Comisaría de Familia zona centro. Cartagena 2013 - 2014</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zamira Margarita Betin Portacio Elvira Cristina Díaz Ramírez</td>
</tr>
<tr>
<td>2014</td>
</tr>
<tr>
<td>Generar procesos participativos con la comunidad educativa de la Institución Educativa Nuevo Bosque (IENBOS) de Cartagena en los grados 6°1, 6°4, 8°1 y 8°4 para que se vincule activamente en el desarrollo del proyecto para la prevención y disminución de la violencia familiar y de género</td>
</tr>
<tr>
<td>La presencia de la violencia familiar significa la degradación de los miembros y los lazos existentes entre estos, ya que no se actúa de forma adecuada generando el debilitamiento de los vínculos y la vulneración de derechos individuales; por lo que se hace importante y necesaria la intervención profesional y de las instituciones del estado para enfrentar esta compleja problemática.</td>
</tr>
<tr>
<td>Enfoque ecosistémico: “permite tener en cuenta todo el proceso práctico, marcando pautas generales de actuación en las que se enmarcan contenidos y técnicas específicas. Se trata de tener en cuenta, en suma, que las familias son sistemas abiertos, con unas características y unas normas propias (no existen dos familias iguales), que se estructuran de una forma concreta, dando lugar a diversos subsistemas, entre los que se establecen unos límites (Villegas y Bellido, 2014) Intervención en prevención: “una dinámica integral y continua de promoción del desarrollo del capital humano y social, que busca tener impacto en la sociedad en general. Las acciones se orientan a incidir en el cambio de los patrones</td>
</tr>
<tr>
<td>Enfoque: ecosistemico</td>
</tr>
<tr>
<td>Población: grados 6°1, 6°4, 8°1 y 8°4</td>
</tr>
<tr>
<td>Método de intervención: grupal</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel de intervención: preventivo – promocional</td>
</tr>
<tr>
<td>Técnicas e instrumentos: encuestas, grupos de discusión, cine foro, talleres</td>
</tr>
<tr>
<td>Fases de la intervención:</td>
</tr>
<tr>
<td>-Caracterización de la población</td>
</tr>
<tr>
<td>-Sensibilización</td>
</tr>
<tr>
<td>-Formación</td>
</tr>
<tr>
<td>-De expresión (Actividades lúdicas sobre violencia intrafamiliar – elaboración de murales)</td>
</tr>
<tr>
<td>1. Se logró la integración de los niños, niñas y adolescentes en un espacio de encuentros reflexivos y de construcción de conocimientos.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Se logró generar espacios de participación activa con los estudiantes</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Se logró crear conciencia en contra de la vulneración de derechos y empoderamiento, como sujetos autónomos del cambio, y posibles agentes multiplicadores y defensores de los derechos.</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Se logró instalar esquemas mentales acerca de la violencia familiar y violencia basada en género y formas de prevenirlas, deconstruir y</td>
</tr>
</tbody>
</table>
socioculturales que justifican y alimentan las relaciones violentas en la familia, a fortalecer los factores protectores de los individuos y las parejas y a generar redes y procesos comunitarios que hagan contención del acto violento” (ICBF, 2005).

Violencia basada en género: la cual constituye “cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de género, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado. (Secretaría General del Senado. Ley 1257 de 2008)

Redes sociales de apoyo: como sistemas abiertos, metacéntricos, que posibilitan, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, instituciones educativas, -De dinamización de redes de apoyo (líderes de las Juntas de Acción Comunal construir conceptos, contribuyendo a su capacidad transformadora de dichas problemáticas emergentes en la realidad.

5. Se logró que los estudiantes se hicieran un compromiso no solo con ellos mismos sino también con la sociedad, en la medida en que estén dispuestos a ser agentes multiplicadores; trasmítendo los conocimientos adquiridos a aquellos sujetos que carecen de información e invitándolos a que se unan al trabajo contra la no violencias.

6. Se debe utilizar con más frecuencia esta metodología lúdico – recreativa, pues permite que los niños y niñas asimilen con mayor solidez los conocimientos que se les brindan con
instituciones del Estado, equipo de trabajo, barrio, organización, comunidad) y con integrantes de otros colectivos, la activación de los recursos de todos y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y la satisfacción de necesidades. (ICBF, 2007)

Metodología grupal: “la cual tiene múltiples aplicaciones, donde el sentido y el valor del trabajo de grupo radica en la relación que establecen los miembros entre sí dentro del grupo, y en la situación de grupo en sí misma, que actúa como “contexto y medio de ayuda” para el individuo y para el propio grupo.” (Rossell, 1998)

Promocional: “Considera a los sujetos como constructores de la realidad y sujetos activos de su propio bienestar. Se orienta a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las

7. Es así como desde Trabajo Social se resalta la importancia de seguir trabajando con las familias el tema de la prevención, pues se tiene el reto de intervenir esta problemática buscando minimizar los casos y poder lograr que las personas no se sientan intimidadas y se motiven a realizar las denuncias pertinentes.
necesidades humanas y sociales, para enfrentar las situaciones, asumir cambios y superar dificultades. Se basa en la motivación y participación activa, la autogestión, la autonomía como principios reguladores de la acción social y se orienta hacia la organización, y promoción de individuos, grupos y comunidades”. (Vélez, 2003)

Preventivo: “Enfátiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes preactivas que permitan a las personas, familias, grupos y comunidades prepararse para disminuir, anticipar o enfrentar las situaciones de vulnerabilidad social frente a ciertos eventos”. (Vélez, 2003)

<p>| Estudios sobre metodologías de intervención | “Discapacidad visual en el entorno familiar, una visión desde el Trabajo Social” | 2017 | Investigar la problemática en el entorno familiar que afecta a las personas con discapacidad | La problemática que viven las personas con discapacidad visual va más allá de sus necesidades | Ambiente familiar y Discapacidad: Sabemos que socialmente el Discapacitado Visual es fruto de lo que la familia ha sembrado en él; así un ambiente familiar | Propuesta de intervención: Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad visual, movilizando | 1. El Trabajo Social se caracteriza por ser una disciplina humanística. En esa virtud, puede crear, proponer y |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>visual conociendo estrategias y modelos de intervención desde la visión de Trabajo Social.</th>
<th>económicas y sociales, es decir es su autoestima la que se ve afectada, su dignidad como personas. Su frustración ante la falta de oportunidades en el ámbito laboral es determinante en su comportamiento, si a esto le añadimos la falta de apoyo por parte de su entorno familiar nos encontramos con un panorama triste y desolado que amerita nuestra atención, e intervención.</th>
<th>rico en estímulos, favorecedor de valores positivos, cargado de principios normalizadores y actitudes integradoras, desembocará en una mayor identidad, sin embargo, aún podemos encontrarnos comportamientos manifiestos que conducen a ese mundo definido como minusvalía : rechazo, abandono, sobreprotección como falsas expectativas (Aguilar, 2000)</th>
<th>recursos orientados a su inclusión en el ámbito familiar, social y laboral.</th>
<th>establecer modelos y estrategias los modelos de gestión de casos y modelo de intervención en crisis son fundamentales para intervenir con personas con discapacidad puesto que poseen técnicas y métodos adecuados a los problemas que se presentan en su entorno familiar as redes de apoyo constituyen una estrategia relevante para obtener recursos necesarios frente a problemas económicos, de salud, psicológicos ya que estas vinculan relaciones para beneficio de los usuarios que necesitan de asesoramiento para mejorar su calidad de vida.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>El enfoque sistémico como estrategia básica para el trabajo social con familias</td>
<td>Mayra Mariana Silva González</td>
<td>2014</td>
<td>Demostrar al Enfoque Sistémico como estrategia básica para el Trabajo Social con familias.</td>
<td>La cibernética ha dado indicios útiles a los estudiosos de los sistemas humanos sobre todo en cuanto a la reflexión sobre la interacción entre los profesionales Trabajadoras Sociales</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Estrategia: redes de apoyo</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>Metodologías utilizadas por los TS</td>
</tr>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Ventajas que consideran los profesionales ofrece la utilización del enfoque sistémico:</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Trabajo Social con Familias</td>
<td>individuos” (Campanini &amp; Luppi, 1996, pág. 69)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------</td>
<td>------------------------------------------------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sistema</strong> conjunto de elementos que están interrelacionados por diversos canales de comunicación y de control para alcanzar objetivos claramente identificables (Quintero, 1997)</td>
<td>- es un conjunto de elementos interdependientes e interactuantes organizados en torno a un fin” (Du Ranquet, 1996)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Un sistema que no comparte flujos (información, material y energía) con el ambiente es llamado <em>sistema cerrado</em>; de manera contraria es <em>sistema abierto</em>, un sistema que comparte flujos e información con el ambiente” (Trigueros Guardiola, Mondragón Lasagabaster, &amp; Serrano López, 2001, pág. 7).</td>
<td>- Un sistema que no comparte flujos (información, material y energía) con el ambiente es llamado <em>sistema cerrado</em>; de manera contraria es <em>sistema abierto</em>, un sistema que comparte flujos e información con el ambiente” (Trigueros Guardiola, Mondragón Lasagabaster, &amp; Serrano López, 2001, pág. 7).</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- en todo sistema existen subconjuntos formados por elementos conocidos como <em>subsistemas</em> y este es a su vez parte de un subsistema mayor;</td>
<td>- en todo sistema existen subconjuntos formados por elementos conocidos como <em>subsistemas</em> y este es a su vez parte de un subsistema mayor;</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>para procesos de intervención familiar</strong></td>
<td>- incluye a todo el sistema familiar</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Método de caso con terapia sistémica</td>
<td>- Mediaciòn entre las partes</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Trabajo en grupo</td>
<td>- Examina la dinámica, estructura y familiar</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Apoyo familiar</td>
<td>- Información más acertada de la situación “problema”</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Metodología sistémica</strong></td>
<td><strong>Técnicas utilizada por los TS para procesos de intervención familiar</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Observación</td>
<td>- Observación</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Visita domiciliaria</td>
<td>- Visita domiciliaria</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Entrevista familiar</td>
<td>- Entrevista familiar</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-Genograma</td>
<td>-Genograma</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2. se considera que la mejor forma de potenciar eficazmente la intervención del Trabajador Social, es por medio de un Enfoque Sistémico; que los Trabajadores Sociales tienen que aplicar como estrategia básica para el trabajo con las familias, con el propósito de modificar la situación de todo el grupo familiar, obviamente, sin aíslarlà del entorno social del que forma parte y del cual habrá que utilizar recursos en beneficio de la misma.

3. se conoció que la mayoría de las Trabajadoras
**Sociales entrevistadas utilizan un enfoque sistémico en sus intervenciones con la familia, como una ventaja para mejorar su estructura y funcionamiento y potenciar sus capacidades con optimismo.**

| suprasistema. (Quintero, 1997, pág. 31) | **Subsistemas familiares:** (Zenarutzabeitia Pikatza & López Rey, 2004) señalan tres: Subsistema conyugal, está formado por un hombre y una mujer, en los que cada miembro debe adaptarse para formar una identidad en pareja, un <> que va más allá del <>; este subsistema posee funciones específicas, vitales para el funcionamiento de la familia, como son el brindarse apoyo y seguridad, mostrarse afecto y tener relaciones sexuales satisfactorias. 2. Subsistema parental, está formado por padres e hijos, lo que le diferencia del subsistema conyugal y cumplen dos funciones diferentes, uno de pareja y otro de padres (cuidado y protección). 3. Subsistema fraternal, constituido por los hermanos, entre ellos ensayan la competición, pero también la cooperación y la negociación lo que les |
permite diferenciar su propia identidad en el sistema familiar. 

**Teoría de la comunicación en TS** insiste que la comunicación es un factor clave en la práctica de Trabajo Social, mediante la premisa «recibimos la información y pasamos entonces a evaluarla, es lo que se llama procesar información, quien de este modo consigue hacerse una idea de cómo hemos percibido y evaluado la comunicación» (Viscarret, 2007, pág. 268).

**Trabajo social con familias** “Corresponde entonces al Trabajador Social entender su papel como un dinamizador de procesos y situaciones familiares que hace parte de un sistema relacional conformado por el grupo familiar-el contexto social y el trabajador social, en donde el grupo familiar y/o cualquier subsistema de este, sería a su vez un subsistema del sistema...
- “Un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar un cambio de nivel uno frente a los problemas familiares que los afectan y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social” (Quintero Velásquez Á., 2004, pág. 22).

| Desarrollo | Nidia Esperanza Hernández Villalba | 2007 | Desarrollar pautas de crianza, manejo de autoridad familiar y acuerdo de normas con 10 familias de los alumnos de los grados 401 y 402 de la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas sede General Santander jornada tarde | Las familias que se desenvuelven bajo una persistente necesidad y cotidianidad consumista, ha obligado a que las parejas salgan a trabajar y se ausenten generando cambio en los roles desempeñados dentro de la familia y actitudes frente | **Enfoque sistémico:** significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. No es la suma de elementos, sino un conjunto de elementos, que se encuentran en interacción, de forma integral, que produce nuevas cualidades con características diferentes, cuyo resultados superior al de los componentes que lo. | **Población:** diez estudiantes jornada tarde | **Método de intervención:** caso y grupo | **Enfoque:** sistémico **Técnicas e instrumentos:** observación, talleres, visita domiciliaria, entrevista, genograma, cine foro | 1. De los adultos depende que el desarrollo de niños/as sea exitoso; son responsables de que reciban cuidado y protección adecuada para su propio crecimiento y fortalecimiento de su identidad. |
| jornada tarde del municipio de Chía Cundinamarca | del municipio de Chía Cundinamarca | a sus hijos, dejándolos al cuidado de terceros llevando al inadecuado desarrollo de pautas de crianza, la autoridad familiar de manera incorrecta entre padres e hijos. | forman y provocan un salto de calidad. (Sánchez y Valencia, 2007, p. 22) | Temáticas de los talleres:  
- derechos y deberes de los niños y niñas  
- comunicación entre pares  
- en busca de mi identidad  
- prevención de abuso sexual (presentación power point)  
- conocimiento de sí mismo  
- comunicación con la familia (película)  
- diagnóstico de autoestima (influencia de la familia en la autoestima del niño/a entrevista) |

| Intervención al caso de familia víctima de violencia intrafamiliar a través del Método de Trabajo Social Familiar, con la finalidad de mejorar relaciones familiares y reducir la presencia de | Karla Cristina Avellán Morocho | Mejorar las relaciones familiares para disminuir los episodios de maltrato en el hogar, a través de la intervención a la familia aplicando el Método de Trabajo Social Familiar. | Considerando el notable y creciente problema de violencia intrafamiliar dentro de los hogares ecuatorianos, y en especial del caso atendido en el Centro Estimulativo Mercedes de Jesús Molina de | El Método de Trabajo Social familiar según las autoras Donoso y Saldías en su libro Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar (1998) indica que este modelo permite al trabajador social basar su intervención partiendo de un problema o situación de conflicto dentro de la familia principalmente en sus | Propuesta metodológica: Intervenir a través del Método de Trabajo Social Familiar el caso de familia víctima de violencia intrafamiliar, con la finalidad de mejorar relaciones familiares y reducir la incidencia de episodios de maltrato en el | 1. La violencia intrafamiliar ya no es un tema tabú en Ecuador, pues existen instituciones guiadas por normas y políticas que velan por el cumplimiento y restitución de derechos de víctimas de violencia en todos los ámbitos. |
la ciudad de Machala, se plantea una propuesta de intervención familiar a través del Método de Trabajo Social Familiar vínculos, como por ejemplo problemas relacionados con violencia intrafamiliar, todo esto basándose en cinco supuestos teóricos que sustentan su accionar entre ellos:
- Lógica: Individuo Sociedad Aquí se indica que la intervención se realiza principalmente al individuo, desde el ámbito individual quien a lo largo de su vida experimenta cambios en la misma, y también desde un ámbito social pues el ser humano necesita un entorno que le permita su convivencia.
- Teoría General de Sistemas para intervenir a una familia se debe tomar en cuenta todos los sistemas que existen y que guardan relación con la familia a ser intervenida, entre ellos se destacando los sistemas en relación directa con el problema.
- Totalidad y especificidad necesaria en trabajo social Aquí explican la importancia de que el trabajador social tenga una instrucción general en hogar. Se utilizó la metodología de tipo cualitativa que arrojó resultados descriptivos y analíticos, a través del uso de técnicas que permiten reconocer las categorías teóricas del problema e instrumentos para realizar el diagnóstico y conocer el problema.
- La metodología de este método se divide en cuatro etapas que son: diagnóstico familiar, acuerdo, intervención familiar y cierre

**Categorías teóricas del problema:**
- Patrones de conducta violenta
- Violencia de género
- Violencia intrafamiliar
- Maltrato infantil
- Dominio patriarcal
- Desequilibrio en las

2. El componente práctico da a conocer que, a través de trabajo social familiar, se puede realizar un proceso interventivo basado en la eficiencia y efectividad, pues el objetivo central es tener un diagnóstico y poder realizar la debida intervención con la finalidad de mejorar las relaciones dentro del hogar y se reduzcan los niveles de maltrato físico y psicológico.

3. Es importante indicar que los profesionales de trabajo social deben centrar su atención a mejorar el problema que se origine dentro del hogar, al individuo o dentro de una institución, basados en teorías que sustenten su accionar, centrados en reconocer tanto el problema como las capacidades que posean las
ciencias sociales que pueden ser: la psicología, antropología, economía, entre otras. Lo que permite que el profesional afronte de una manera global el problema de la familia, sin olvidar que existen problemas con necesidades diferentes que afrontan las familias y solo pueden ser atendidos de manera especializada.

- La ética como sostén primordial y guía para el trabajador social. Se debe tener en cuenta los principios profesionales que rigen el accionar del trabajador social, en especial el principio de autodeterminación o autonomía que centra su tarea en que la familia sea quien obtenga la atención total, y no el profesional.
- La persona y conocimientos del trabajador social componentes de mayor importancia en su actuar. La importancia radica en que el profesional de trabajo social que labora con familias debe centrarse en la visualización de las relaciones de poder.

**Técnicas:**
- Entrevista semiestructurada
- Observación directa
- Revisión documental

**Instrumentos:**
- Genograma
- APGAR
- Test de Estructura de poder familiar - Cuestionario de Funcionamiento o Familiar
- Encuesta Índice Simplificado de Pobreza
- Encuesta de Estratificación Económica del INEC
- Ecomapa

personas, con la finalidad de mejorar relaciones o situaciones en todos los ámbitos dentro de la sociedad en la que se desenvuelven y que les permitirá desarrollarse como sujetos proactivos en la misma.
realidad, teniendo siempre en consideración sus destrezas tanto individuales como profesionales, elementos esenciales para intervenir a una familia y promover su mejoria o transformación. (Donoso Díaz & Saldías Guerra, 1998).

Enfoque Ecológico: Este enfoque es representado por Virginia Satir y Carol Meyer, cuyos aportes se basan en los lazos relacionales existentes entre el trabajador social y la realidad, este enfoque intenta que el ser humano sea analizado en relación con su contexto, en donde ambos sean tomados en cuenta como un solo elemento de intervención. El enfoque ecológico en trabajo social pretende que el ser humano sea atendido desde todos los niveles de intercambio con el entorno. Este enfoque permite partir de un problema, uso de un
método adecuado de acuerdo al problema, el uso de técnicas dentro de este enfoque depende del problema que atraviese el individuo. Es así como también se indica que la valoración diagnóstica está ligada a la atención profesional cuyo objetivo es mejorar el ambiente del ser humano y este pueda existir en un medio propicio para su desarrollo. (García Alba & Melian R., 1993).

Según el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) indica que existe una relación entre el individuo y su ambiente es por eso por lo que determina la existencia de niveles de interacción internos y externos como los detallados a continuación:
- Nivel individual:
  Historia personal de cada individuo
- Microsistema:
  Interacciones internas de la familia, conyugal, filial, fraternal.
Sistematización de la experiencia del proyecto de asesoría familiar “niñez y adolescencia diversas: experiencias de abordaje de la identidad de género desde la asesoría familiar en Cali - Calle y Tadó - Chocó”

Promover adecuadas estrategias de afrontamiento ante la identidad de género trans o diversa de un miembro de la familia en etapa de niñez o adolescencia, facilitando la resolución de los conflictos que se pueden presentar al interior y exterior del sistema familiar, disminuyendo así el riesgo de malos tratos.

La no identificación de los individuos con el género asignado al nacer impacta fuertemente la sociedad. Hace parte de los fenómenos sociales que generan una amplia polémica y frente al cual se dificulta su comprensión y aceptación social. Las investigaciones con frecuencia buscan entender el “por qué”, desde un enfoque reduccionista y biologista, Perspectiva sistémica: constituye un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar, que también sirve para fundamentar la intervención familiar, cuya eficacia valida empíricamente el modelo teórico. Es un modo de comprender el mundo que entiende y aborda la realidad como un conjunto de sistemas que se auto-organizan, se auto-regularan y se retroalimentan.

Recurividad: a través de este proceso las familias generan dinámicas de reorganización, regeneración y producción de nuevas estrategias de cara a su

El estudio se sustenta en la teoría sistémica y evolutiva de la familia, la perspectiva de género y retoma ideas del modelo narrativo enmarcado en una mirada apreciativa. El método fue cualitativo y participativo, utilizando como técnicas de recolección de información la entrevista semiestructurada y el taller de sistematización.

Paradigma: Hermenéutico, socio-critico o Emancipatorio.

1. Es muy importante para lograr avances significativos en el proceso, que se genere un ambiente de confianza, empatía, compromiso y responsabilidad por parte de los(as) asesores(as), permitiendo que los(as) participantes sean auténticos(as) en sus interacciones y flexibilicen de poco sus límites de cara a alcanzar una real movilización familiar.

2. Tomar en cuenta que el tiempo de ejecución del proyecto y de la sistematización establecido
dejando un vacío en las estrategias de abordaje y atención a diferentes sectores de la sociedad, entre estos la familia.

realidad, genera la capacidad de en las familias de conservar, desarrollar o producirse a sí mismas.

Modelo Ecológico de Bronfenbrenner: aparece en la década de los 70 y tiene como postulado que la conducta humana está fuertemente influenciada por los ambientes naturales, en este sentido el desarrollo humano es entendido con un proceso en el que ser humano permanece en constante interacción con sus entornos inmediatos.

Sexo: características biológicas que diferencian los cuerpos al nacer en femenino y masculino

Género: es una construcción social que asigna una serie de características, actitudes y comportamientos a cada individuo según su sexo biológico.

Técnicas:
- Entrevista semiestructurada
- Taller de sistematización (fotolenguaje)
- Bitácoras
- Matrices: proceso de síntesis, interpretación y análisis de la información encontrada
- Testimonios

Actividades:
- Encuentros
- Obra de teatro familiar: Aprendiendo a comunicarnos
- Taller de identificación y reconocimiento de habilidades familiares y personales
- Taller de retroalimentación como técnica para validar los resultados preliminares y construir la

académicamente, el cual no necesariamente se acopla a los tiempos de las familias y la temporalidad particular requerida para generar situaciones favorables en algunos casos.

3. Incluir actividades que vinculen a las personas del entorno social próximo, como el vecindario y generar espacios desde los que se puedan promover y generar sensibilidad ante la diversidad humana pero esto también requiere de mayores recursos logísticos, económicos y de tiempo, aspectos que deben considerarse con delicadeza para que surta los resultados esperados.

4. las relaciones familiares se pueden movilizar en la medida en que se produzcan variaciones en los vínculos afectivos al
Perspectiva de género: insiste en la necesidad de que todas las personas sin distinción de su identidad sexual sean reconocidas en su plenitud; en este sentido, el eje trasversal de género se complementa o articula con el eje de derechos, dado que ambos posibilitan visibilizar y cuestionar las relaciones de poder que producen desigualdades.

Narrativa: La narrativa es un esquema a través del cual los seres humanos brindan sentido a su experiencia de temporaldad y a su actividad personal. El significado narrativo añade a la vida una noción de finalidad y convierte las acciones cotidianas en episodios discretos.

Enfoque narrativo: o permitió que a través de procesos como la desconstrucción de relatos se exploraran formas de pensar adquiridas culturalmente y conocimientos tácitos, visión compartida frente a la experiencia del PAF
- Construyamos juntos conocimientos sobre sexualidad y el género
- Cine foro en familia
- Identificación de emociones
- Taller de identificación y reconocimiento de habilidades familiares y personales
- Cuéntanos tu cuento: igualdad, equidad y derechos
- Para cada situación hay una solución
- Vivamos el ritual

5. Aunque las familias como sistema cuentan con la capacidad de auto-organizarse para afrontar diversas situaciones, sigue siendo importante contar con procesos de asesoría familiar desde la mirada de los modelos de pensamiento post modernos, que permitan llevar a cabo reflexiones conjuntas y orientadas a través de las cuales se puedan develar los factores que obstaculizan o favorecen la movilización del sistema.
| Sistematización de la experiencia: “fortalecimiento de prácticas de crianza en relación con el manejo de la autoridad de familias con jefatura femenina en Cali, Valle y la Plata, Huila” | 2019 | Promover el desarrollo de nuevas pautas, prácticas y creencias de crianza más claras en relación con el manejo de la autoridad por parte de madres jefas de familia sin cónyuge, con el fin de alcanzar relaciones familiares democráticas, solidarias y de confianza | Actualmente se ve como se siguen reproduciendo patrones culturales machistas o patriarcales en el hogar con jefatura femenina, por esto se busca posibilitar en las madres jefas de hogar y sus hijos el reconocimiento de su realidad, así como de sus posibilidades de activar y autogestionar transformación | que permiten aqüilatar sus implicaciones y descartarlas en caso de ser beneficioso (Payne, 2002). en conjunto con la comunidad: • Eje 1: El reconocimiento de la diferencia y afrontamiento familiar • Eje 2: Las dinámicas relacionales y movilización de vínculos afectivos familiares, | 1. Cuando se realiza, se comprende planea y ejecuta una investigación, obliga necesariamente a abrirnos a nuevas y amplias miradas que permitieron visualizar cambios y procesos de transformación a nivel profesional desde una mirada holística de las situaciones y realidades a las que se deben enfrentar las familias. Se reconoce la gran importancia de las redes de apoyo comunitarias con las que cuentan los |
s positivas en beneficio de mejorar sus relaciones
denomina como retroalimentación, siendo un proceso esencial mediante el cual un sistema abierto analiza información sobre las consecuencias que tienen sus decisiones internas en el medio ambiente en el que habitan, lo que permite al sistema guiar sus decisiones sucesivas y regulares su comportamiento (Cathalifaud y Osorio, 1998).

**Modelo ecológico:** importancia que tiene sobre el sujeto y su desarrollo, los diferentes contextos o ambientes a los que está expuesto y con los que tiene permanente interacción, puesto que, esto tiene una repercusión vital en la manera en que se desenvuelve, en la mirada de mundo que posea, las habilidades y destrezas que pueda poner en práctica y su forma particular de relacionarse.

**Crianza:** es una de las variables

- Mural de Situaciones
- Taller recuperando la experiencia vivida
- Entrevistas semi-estructuradas
- Taller de retroalimentación

**Instrumentos:**
- Registros fotográficos de los encuentros y las grabaciones de las experiencias vividas en este proceso.
- Matrices de análisis

**Ejes:**
1. Experiencias y aprendizajes de las madres jefas de hogar en relación con la identificación de la situación problema: Instrumento diseñado contó con 8 sistemas, y la importancia de que las investigadores/asesoras conserven el contacto con las familias a modo de red de apoyo, y concertar ocasionalmente encuentros con el fin de trabajar aspectos puntuales en su beneficio.

3. Es necesario diseñar material informativo como cartillas sobre los temas que se abordaran para compartirlos con las familias en los encuentros con el fin de que estos puedan retomar posteriormente en otros espacios fuera de los encuentros o en su defecto puedan compartir con otras familias.
fundamentales a tener en cuenta para el adecuado desarrollo de las familias a través de su ciclo vital, ya que, esta se ve afectada por las diferentes transiciones que acarrean las etapas del ciclo vital familiar. La crianza constituye un eje central para la comprensión de los procesos de relación que se establecen entre las madres y sus hijos.

**Pautas de crianza:** orden normativo que le dice a los padres/madres qué se debe hacer frente a los comportamientos de los hijos y por ello depende de los rasgos culturales del grupo

**Creencias:** explicaciones que se tienen frente a la forma en la que se deben criar a los hijos, sobre la manera cómo deben orientar las acciones de éstos, éstas permiten que los padres/madres justifiquen su forma de proceder y se legitima porque hacen parte del

2. Comunicación entre las madres y sus hijos: 8 preguntas dirigidas a conocer emociones y habilidades desarrolladas a partir del proceso de acompañamiento.

3. Normas y límites: otras formas de educar: 8 preguntas, las cuales estuvieron enfocadas a revivir la experiencia desde las habilidades que desarrollaron las madres jefas de hogar, identificando la situación problema, facilitando el reconocimiento de sus prácticas en la crianza de sus hijos.
conjunto de creencias de la sociedad.

**Ciclo vital:** sucesión de etapas discontinuas por las que atraviesan las familias por lo cual es fluctuante y depende de las construcciones culturales que se van desarrollando a través de la historia.

**Autoridad:** Castro (2007) afirma que formas de relacionarse que han establecido en el sistema familiar, incluyendo los métodos de control implícito y explícito, las sanciones, ejecución de castigos e imposición de decisiones por parte de la madre.

**Maternidad:** Micolta (2008) hace referencia al término para referirse al rol materno que juega la mujer en dicho proceso de crianza y socialización de los hijos, el cual está sujeto a aspectos de la estructura social, definidos desde las expectativas y tareas que están determinadas en el hogar en relación con a concertar los límites y normas claras con sus hijos.
**Sistematización de la experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar:**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Autor</th>
<th>Año</th>
<th>Objetivo</th>
<th>Resultado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Diana Paola Pérez Cárdenas</td>
<td>2019</td>
<td>Fortalecer las prácticas de crianza de una familia residente en el oriente de Bogotá</td>
<td>Se resalta la importancia de la generación de redes que fortaleceran las prácticas de crianza a partir de las relaciones interpersionales, la toma de decísiiones y el valor propio mediante la identificación de las experiencias, el reconocimiento de la heterogeneidad y la promoción</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Sistematización:</strong> permite “obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias a partir de procesos históricos y sociales dinámicos, complejos, vitales y únicos que exigen comprenderlos, extraer sus enseñanzas y comunicarlos; a partir de una interpretación crítica, ordenada y lógica”</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td><strong>Teoría de sistemas:</strong> Esta teoría explora los elementos e interacciones que se presentan entre los</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>A nivel epistemológico el proyecto se apoya en la Teoría General de los Sistemas en adelante TGS y la de los Sistemas sociales desde el eje transversal de los Derechos Humanos. En éste se desarrollan elementos orientados a partir del Modelo ecológico, el Modelo transaccional y la Epistemología circular; fortaleciéndose</td>
</tr>
</tbody>
</table>

1. todo sistema familiar parte de una realidad diferenciadora que lo hace única y particular en el momento de definirse.
2. cada uno de los procesos que se gestan al interior de las familias producen un efecto entre sus miembros desde los más pequeños hasta los adultos; en algunos momentos, como menciona Minuchín (1974) “se debe
de la participación de cada persona que conforma el sistema familiar, sus comportamientos y reacciones bajo diferentes situaciones y perspectivas. Desde esta perspectiva, la persona se entiende como una organización emergente que se complejiza en la interacción con las partes y aquello que la rodea.

**Epistemología circular:** promueve el trabajo en red entre los sistemas de interacción facilitando la comprensión y el abordaje a situaciones que se presentan en diferentes contextos, se reconocen los postulados propuestos por las narrativas, que buscan indagar sobre acontecimientos extraordinarios de las familias para contrastar los relatos saturados y estimular la generación de relatos alternativos.

**Ciclo vital:** según Erickson (1950), el ciclo vital es un ciclo de confrontación continua desde el nacimiento de las personas. Por su parte, desde conceptos de prácticas de crianza, comunicación y organización familiar.

Este diseño de sistematización respondió a una metodología cualitativa la cual es abierta y flexible con énfasis en la IAP, desarrollándolo en tres fases: acercamiento y detección de necesidades, construcción del PAF e implementación, las cuales se llevaron a cabo durante 4 meses aproximadamente (entre abril y agosto de 2018), con un total de 14 encuentros.

- entrevista narrativa con todo el sistema familiar
- una entrevista episódica con el subsistema parental
- un grupo de discusión en el que actuar interpretando el mundo de los niños para los padres o viceversa”.

3. los procesos de adaptabilidad familiar hacen parte fundamental para la organización del sistema y en esta se vincula la comunicación teniendo en cuenta que todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para el otro.

4. la intervención familiar debe conducir entonces a una negociación que satisfaga los derechos a la protección, al respeto y al afecto.
parte, Hernández (1997) afirma que existen procesos psicoafectivos y etapas en el ciclo vital de la familia que se basan en los cambios que pueden existir en el sistema a nivel de tamaño, composición por edad, status laboral, roles, orientación de las metas.

Prácticas de crianza: como lo afirma Cuervo (2010 por medio de las prácticas de crianza los padres pueden facilitar el desarrollo de habilidades sociales y de conductas prosociales en la infancia como lo resalta), por lo cual es necesario brindar sensibilización y orientación, promoviendo espacios de reconocimiento de normas, valores, recursos y habilidades en el sistema familiar.

Comunicación: Watzlawick, Beavin, y Jackson (1967), refieren que en un sistema todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás, resalta la participación de informantes directos e indirectos.

Fase I: Acercamiento y detección de necesidades
- Consentimiento informado que se trabajó en cinco encuentros
- Entrevista inicial
- Caracterización de la comunidad
- Construcción de genograma
- Árbol de problemas
- Mural de soluciones

Fase II: Construcción
Dos encuentros en el mes de mayo (cronograma y objetivos)

Fase III: Implementación
Primer objetivo: se logró generar un espacio en el que la familia visualizó los valores y las normas que le aportaban a
importancia de identificar los contenidos emitidos desde los niveles digital y analógico, debido a que una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes y toda relación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia respectivamente.

**Estructura familiar:**
Minuchín, (1974) afirma que es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Ésta es un sistema que opera a través de pautas transaccionales las cuales regulan la conducta de sus integrantes.

la construcción del sistema a partir del ciclo de vida.

**Segundo objetivo:**
se plantearon estrategias para facilitar la resolución de conflictos de manera asertiva, detener las escaladas simétricas y fortalecer el subsistema parental.

**Tercer objetivo:**
El identificar las fortalezas de cada integrante familiar permitió que cada integrante confiara en la posibilidad de los otros de cumplir las funciones propias del rol que le corresponde y afianzar la comunicación familiar, elementos que permitieron un mejor funcionamiento del sistema.
Intervención y saberes de acción desde el Trabajo Social (Comunidad Terapéutica Amigoniana San Gregorio)

Jenny Marcela López Gómez 2011

Presentar un análisis y comprensión de la intervención y los saberes de acción de las trabajadoras sociales en el proceso de abordaje con familias quienes tienen niños, niñas y adolescentes usadores de sustancias psicoactivas

Se ha investigado sobre el fenómeno del consumo de sustancias psicoactivas, pero aún existe una baja producción investigativa sobre los saberes de acción y prácticas profesionales de abordaje con familias con niños, niñas y adolescentes en el uso de sustancias psicoactivas

La intervención es el proceso del ejercicio profesional en el que confluyen la habilidad o el manejo de la técnica que posea el profesional y los dilemas éticos, políticos y sociales que se presentan por la interacción del profesional con los sujetos de intervención, las situaciones y contextos.

En Trabajo Social técnicas e instrumentos son empleados como dispositivos de producción y regulación de situaciones sociales en los procesos de actuación profesional. Las técnicas generan situaciones y actos de comunicación, que a su vez permiten la lectura y comprensión de los sujetos, las situaciones y los contextos, y por esto

**Propuesta metodológica:**
Esta investigación se ejecutó desde el enfoque de investigación cualitativa, a partir de la cuales se reconoce que los hallazgos y resultados de investigación son producto de la construcción con las personas que participaron en el proceso de investigación, allí la observación estuvo presente durante el proceso investigativo en doble vía.

**Técnicas:**
- entrevistas semiestructuradas a siete trabajadoras sociales

1. Entender la reflexividad como eje fundamental para producir nuevos conocimientos y metodologías que impriman responsabilidad social, ética y estética para el cambio en la intervención.
2. Las trabajadoras Sociales en la institución presentan un cumulo de actividades y tantas tareas le restan innovación, creatividad y estética para el cambio en la intervención, elementos imprescindibles en el Trabajo Social Familiar.
no deben ser consideradas como “simples recolectoras de información” porque se convierten en obstáculos epistemológicos y prácticos.

**Intervención**: proceso dinamizador dotado de reflectividad en pro de plantear posibilidades alternativas para la construcción de conocimiento social desde la especificidad de una profesión en el marco interacional: profesional - sujetos – situaciones.

**Investigación/Intervención**: es una emergencia necesaria para Trabajo Social de modo que los actores coordinan voces, lenguajes y realidades para comprender y resolver situaciones donde el sujeto interventivo se constituye en un objeto reflexivo.

**Institución**: Cuerpos normativos jurídico-culturales compuestos de ideas, valores, creencias, leyes que

- seis grupos de discusión con 118 participantes de familias de la Comunidad Terapéutica San Gregorio donde se contó con 9 hombres y 109 mujeres.
- Fichas sociales se aplicaron a todos los sujetos investigados con el fin de tener datos básicos y almacenarlos como base de datos.

**Criterios para seleccionar la muestra:**

**Familias**
Estar vinculados al programa por más de seis meses.
Disponibilidad y capacidad para participar en la investigación.
**Trabajadores Sociales**
Más de tres meses de experiencia en el área específica de la institución.

3. las trabajadoras sociales perciben la investigación e intervención como procesos aislados y discontinuos, en ese mismo sentido se halló que no hay discusión sobre la integración de componentes teóricos, prácticos y metodológicos y, menos aún, documentos escritos de sistematización que den cuenta de la experiencia de las trabajadoras sociales y que permitan la construcción, deconstrucción o reconstrucción de nuevos saberes de acción.

4. En la investigación se logró reconocer en teorías que previamente anulaba y rechazaba la autora (como el estructural funcionalismo), aportes que hicieron posible la generación de nuevas teorías que complementaban y
determinan las formas de intercambio social.

**Trabajo Social:** para Richmond es una disciplina enmarcada en la praxis social, debido a que su ejercicio requiere del contacto directo y permanente con la realidad social, los sujetos, las situaciones y cotidianidad de éstos últimos.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ser graduado</th>
<th>Disponibilidad e interés por el tema.</th>
</tr>
</thead>
</table>

**Estrategias de intervención terapéuticas usados por la institución Encuentros especiales**

Procesos en los que se trabajan problemáticas o situaciones específicas.

**Estrategias terapéuticas**

- grupos que se manejan a través de intervenciones, los llamamos grupos profundos, grupos mixtos, grupos sonda, cada uno de estos grupos, refleja directamente qué es lo que uno va a trabajar en la intervención con las familias.

- Encuentros especiales: intervenciones individuales

5. El Trabajador Social debe buscar nuevos modos de comprender y de dar respuestas a situaciones inéditas, y junto con ello demandar la reformulación de valores, principios y normas.

Complejizaban las existentes; las cuales se presentan actualmente como múltiples posibilidades para acercarse al conocimiento de situaciones, similares a los antejos que usamos para ver determinados objetos o paisajes.
| | | | | | con jóvenes o con familias  
**Asamblea de padres**  
Reuniones con padres de familia en donde se evocan temas relacionados a la situación que está viviendo la familia que están viviendo con él joven.