

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

2020

Evaluación del impacto de los programas de alfabetización informativa de la biblioteca La Victoria

Ronald Alfonso Villalba Paramo
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion



Part of the [Information Literacy Commons](#)

Citación recomendada

Villalba Paramo, R. A. (2020). Evaluación del impacto de los programas de alfabetización informativa de la biblioteca La Victoria. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/720

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Escuela de Humanidades y Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL DE LA BIBLIOTECA LA VICTORIA**

RONALD ALFONSO VILLALBA PÁRAMO

**UNIVERSIDAD LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA**

Bogotá, 2020

**EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL DE LA BIBLIOTECA LA VICTORIA**

RONALD ALFONSO VILLALBA PÁRAMO

**Trabajo de grado para optar por el título de:
Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística**

TUTOR

GILBERTO SUAREZ CASTAÑEDA

UNIVERSIDAD LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

**PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA**

Bogotá, 2020

Nota de aceptación

Firma del director

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Bogotá, junio 2020

Tabla de contenido

Dedicatoria	6
Agradecimientos	7
Resumen	9
Introducción	10
Capítulo I. Problema de Investigación	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Justificación	14
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos.	16
Capítulo II. Marco Teórico	17
2.1 Antecedentes	17
2.2 Estado del Arte	18
2.3 Categorías Conceptuales	21
2.3.1 Biblioteca Pública	23
2.3.2 Programas de Alfabetización Adulto Mayor	24
2.3.3 Adulto Mayor	24
2.3.4 Alfabetización Informacional	27
2.4. Metodología de la Enseñanza	30
2.4.1 Modelo Conductista	30
2.4.3 Modelo Estructuralista	31
2.4.4 Modelo Pedagógico Tradicional	31
2.5 Modelo Pedagógico de Aprendizaje Significativo	32
2.5.1 Vejez y aprendizaje	33
2.5.2 Adulto Mayor y las Tecnologías de Información	34
2.5.3 Adulto mayor y la Inclusión del uso de las Tecnologías	35
2.5.4 Tecnologías de la información TIC.	36
2.5.5 La Brecha Digital	40
2.5.6 Alfabetización Digital en Adulto Mayor	41
2.5.7 Caracterización de la Alfabetización digital	42
Capítulo III. Metodología de la Investigación	45
3.1 Enfoque metodológico	48

3.2 ¡Error! Marcador no definido.	
3.3. Método de investigación	49
3.4 Técnica	51
3.5 Instrumentos	52
3.6 Fases de la Investigación	52
3.7 Población	55
Instrumento de recolección de información	55
Resultados	58
Capítulo IV. Análisis de los resultados	62
4.1 Análisis del componente teórico-documental que fundamenta los programas de Alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria para determinar, métodos de enseñanza y evaluación de los programas de alfabetización informacional en adulto mayor.	62
4.2 Establecimiento del impacto de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria en los usuarios adulto mayor. alfabetizados y así determinar que capacidades tienen para evaluar, compartir, y utilizar de forma ética la información	63
4.3 Presentación de lineamientos para la reformulación de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria Sobre el aprendizaje permanente y las competencias claves, para desarrollar conocimiento a través de su vida	65
Estrategias de alfabetización	67
Conclusiones	69
Recomendaciones	70
Referencias bibliográficas	72
Anexos	75

Dedicatoria

Este trabajo de grado es dedicado a Dios, a mi familia a todos los que hicieron posible desarrollar este trabajo, a los profesores que me ayudaron en el desarrollo de la investigación, y a los adultos mayores que son el plus de este trabajo de grado y es para aplicarlo en la vida y enseñanza de los adultos mayores

Agradecimientos

La realización de este trabajo de grado es gracias a Dios, al apoyo de los profesores en el rol de tutores acompañamiento durante toda la investigación brindando el tiempo y conocimiento para el crecimiento y desarrollo del trabajo, y hacer de esta investigación un instrumento para evaluar el impacto de los Programas de Alfabetización Informacional ALFIN.

Resumen

La presente Investigación muestra el impacto de la Alfabetización Informacional en el adulto mayor de la Biblioteca la Victoria Ubicada en Bogotá zona San Cristóbal, respondiendo a la pregunta ¿Cuál es el impacto de los programas de Alfabetización Informacional de la Biblioteca la Victoria? y como los contenidos de enseñanza de la biblioteca pública son relevantes para que el adulto mayor sea incluido en una sociedad abordada por la tecnología, donde la Biblioteca Pública tiene un papel crucial para que el adulto mayor sea una persona, Alfabetizada en tecnología y temas de actualidad académica.

Los programas de Alfabetización Informacional, el uso y aprendizaje de las TIC impactan en los usuarios adulto mayor, de una forma positiva para aprender, tramitar y consultar información sobre temas de interés propio de esa población

Palabras clave: Aprendizaje, Alfabetización informacional, Evaluación, enseñanza, impacto, adulto mayor, biblioteca pública, Tic,

Summary

This research shows the impact of Information Literacy on the elderly at the La Victoria Library located in Bogotá, San Cristóbal area, answering the question, What is the impact of the Library of Victoria's Information Literacy programs? and as the teaching contents of the public library are relevant for the older adult to be included in a technology-driven society, where the public library has a crucial role for the older adult to be a person, Literate in technology and current academic issues . The Information Literacy programs, the use and learning of the TICS have an impact on the elderly users, in a positive way to learn, process and consult information on topics of interest to that population.

Keywords: Learning, Information literacy, Evaluation, teaching, impact, elderly, public library, TIC.

Introducción

Este trabajo es el desarrollo de la propuesta de grado denominada “Evaluación del impacto de los programas de alfabetización informacional adulto mayor de la biblioteca La Victoria en la ciudad de Bogotá”. El cual surge a partir de la práctica de grado realizada en esta biblioteca, y del porcentaje de adultos que asisten a los programas de ALFIN ofertados por la biblioteca para aprender nuevas herramientas que les permitan desenvolverse en su cotidianidad.

Es de resaltar que el desarrollo de la propuesta será un aporte que ayudará a fortalecer los programas de alfabetización que se vienen desarrollando para dar respuesta a las necesidades reales de la población.

La biblioteca pública de la Victoria, según la información registrada en la página web de la Alcaldía Local de San Cristóbal, (2016) se encuentra ubicada en el barrio La Victoria en la localidad 4 de San Cristóbal, la cual se localiza en la parte sur oriental de Bogotá, colindando al norte con las localidades de Santa Fe, al sur con la localidad de Usme, al occidente con las localidades de Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, y al oriente con el municipio de Ubaque. La estratificación socioeconómica del sector está entre 1 y 2. La población registrada en San Cristóbal es de 404.350 personas, esta localidad se ha venido consolidando como un territorio intercultural pues ha acogido población proveniente de distintas partes del país con sus costumbres y tradiciones, así se ha constituido una importante riqueza cultural sumada a un patrimonio material y ambiental (Alcaldía Mayor de Bogotá, s.f.).

Se evidencia según el instrumento aplicado ver (anexo 1), que la comunidad de adulto mayor que asiste a esta biblioteca, tiene un nivel de escolaridad bajo, así mismo en el documento de Diagnostico Local con Participación Social 2009-2010 (*Alcaldía Local de San Cristobal Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.*, 2016) en San Cristobal, el porcentaje de analfabetismo

corresponde a 4,9%, el cual es superior al de Bogotá (2,2%), así mismo la población mayor de cinco años en San Cristóbal, tiene en promedio 6.6 años de educación, inferior al de Bogotá que es de 8.7 años. Por lo anterior se hace necesario fortalecer programas de alfabetización no solo en personas pertenecientes a la infancia y adolescencia, sino en especial a las personas mayores, quienes en algunos espacios de participación comunitaria han expresado su interés por aprender a leer, toda vez que el analfabetismo ha ocasionado limitación no solo en el aspecto laboral sino a nivel social.

Este proyecto le apunta a evaluar el actual programa ALFIN y formular una propuesta curricular que dé respuesta a las necesidades manifestadas por esta comunidad en particular, y de esta manera se permita la inclusión social del adulto mayor en la sociedad y así lograr su participación en la sociedad que está en permanente cambio.

(Melamed, 2020) plantea que la palabra analfabetismo ya no se refiere a saber leer y escribir, sino desconocer cómo manejarse con las herramientas tecnológicas, la característica y lo novedoso de este fenómeno digital es que no respeta estratos puede estar en cualquiera de ellos.

El objetivo en esta investigación es analizar el impacto de la alfabetización informática de los usuarios Adultos mayores en la biblioteca Públicas La Victoria al no encontrar información sobre este impacto dentro de este grupo de población, contribuyendo así a la poca información que se tiene sobre el tema.

Lo que se desea realizar con esta investigación es evaluar como los Programas de ALFIN de la Biblioteca de la Victoria inciden en el desarrollo de competencias que adquieren los adultos mayores a través de modelos de enseñanza y aprendizaje y en el manejo de las tecnologías de la información; así los resultados serán de gran importancia para la biblioteca ya que apoyaran y fortalecerán los programas, cómo por ejemplo implementar las mejores

prácticas para que el adulto mayor siga adquiriendo las destrezas de búsqueda y consulta de la información y lo aplique en su vida cotidiana.

Para el desarrollo de la investigación se plantearon cuatro partes, en una primera con el planteamiento del problema de investigación, se determina la situación que ha pretendido desarrollar el programa ALFIN con énfasis en una población tan específica como es el adulto mayor. En esta sección también se incluye la justificación, donde se registra como surge la necesidad de evaluar programas existentes que permitan registrar nuevas condiciones y mejoras, de esta forma se establecieron tres objetivos específicos que hacen referencia en el análisis y determinación del actual programa ALFIN, resultados con los cuales se establecen una serie de lineamientos como propuesta de mejora del programa

En la segunda parte se determinan el marco teórico, establecido a partir de tres términos conceptuales, con los que se incluyen definiciones, teóricos y características del programa adulto mayor, conceptos y modelos de participación para el mismo adulto mayor y de los programas que se han determinado por entidades del orden internacional y nacional con el tema. Es importante señalar, que para este aspecto, se revisaron las principales características de los programas que se han venido estableciendo en el contexto de la alfabetización informacional.

Para la tercera parte, que corresponde a la metodología de la investigación, se determino un proceso donde el enfoque parte de lo cualitativo y cuantitativo, a partir de lo cual es posible describir las herramientas que se han venido utilizando y las cuales evidencian las mediciones y los registros que fortalecen el análisis, para la investigación se desarrolló como instrumento de recolección de información la encuesta, herramientas que se aplicó a un grupo de adultos mayores de la Biblioteca, con los resultados y opiniones de los informantes fue posible establecer algunos lineamientos determinados desde la propuesta investigativa.

En la parte final del trabajo, se presenta el análisis de la información representada a partir de figuras y cuadros de los datos recopilados desde las encuestas y la participación de los adultos mayores usuarios de la Biblioteca La Victoria.

Indudablemente, este tipo de trabajo contribuyen con el fomento y el apoyo de la cultura, así como con el establecimiento de contextos sociales y particularmente con el adulto mayor, donde la inclusión y aceptación de este grupo de personas es fundamental, como parte de los programas de inclusión social y la educación, temas afines con los programas de alfabetización informacional y de apoyo a la cultura establecidos desde la biblioteca pública

Capítulo I. Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del problema

Este trabajo tiene como objetivo evaluar el programa ALFIN dirigido al adulto mayor en la Biblioteca La Victoria ubicada en la localidad de San Cristóbal Sur, con lo cual se pretende identificar si este tipo de programas dan respuesta a las necesidades reales del adulto mayor, en este tiempo en el que todo está enmarcado con la tecnología. Actualmente se habla de la sociedad de la información en la que el individuo y su interacción con la información tienen como fin ser el eje en la construcción de conocimiento.

Por eso es de vital importancia, la inclusión social de los adultos mayores, debido a sus condiciones sociales, culturales, económicas, y ambientales, de distancia con los escenarios tecnológicos, su resistencia al cambio, y sus funciones cognitivas y envejecimiento propias de esta etapa de vida son los que más necesitan de los programas de alfabetización informacional, es allí donde las bibliotecas como espacios de carácter multiculturales, interdisciplinarios y plurales, brindan la oportunidad a este grupo poblacional el acceso a programas de capacitación y adquisición de los conocimientos básicos necesarios para ser competentes en estos nuevos escenarios tecnológicos. y poder ejercer así sus derechos como ciudadanos pertenecientes a una sociedad de la información.

No obstante, la concepción sobre la alfabetización informacional se ha desarrollado bajo la perspectiva y principios determinados por las bibliotecas y quienes las dirigen, orientándose inicialmente en el uso y recuperación de la información, el uso adecuado del catálogo, las búsquedas de información en bases de datos, el uso y masificación de los medios electrónicos para almacenar la información, entre otros.

Por lo anterior es necesario articular y estructurar los programas de ALFIN con la esperanza de vida de los adultos mayores de este sector, quienes buscan ser aceptados, y ser útiles en una sociedad que esta mediada por la tecnología y competencias en la búsqueda de información, manejo de aparatos electrónicos.

Es de acotar que la UNESCO afirma que

En un mundo digital, la alfabetización informacional requiere que los usuarios cuenten con las competencias necesarias para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación y sus aplicaciones, a fin de tener acceso a la información y poder crearla. Existen otros dos tipos de alfabetización que están estrechamente relacionados con la alfabetización informacional: la alfabetización informática (conocimiento de técnicas de comunicación e información) y la alfabetización en los medios de comunicación (comprensión de las diversas clases de medios y formatos por los que se transmite la información). Por ejemplo, para navegar en el ciberespacio y utilizar documentos multimedia con vínculos de hipertexto se requieren competencias técnicas para utilizar Internet, así como competencias básicas para interpretar la información”. (UNESCO, 2017)

Por los datos mencionados anteriormente, surge como pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto de los programas de alfabetización informacional de la biblioteca La Victoria?

1.2 Justificación

El progreso de una sociedad se define desde la educación, uno de los más importantes y relevantes en el fortalecimiento de las capacidades de alfabetización informacional de los adultos mayores para que las personas sean aceptadas e incluidas en la sociedad, la responsabilidad de los profesionales de la información es desarrollar recursos estratégicos e innovadores, para que los adultos mayores mediante la educación y los programas de alfabetización informacional donde los adultos mayores adquieren competencias informacionales con las cuales la expectativa y esperanza de vida conlleva a la aceptación, sintiéndose útil en una sociedad que se maneja con tecnología y manejo de computadores y aparatos electrónicos, en un entorno de apropiación de las

herramientas de información, se establece la necesidad de tener una formación académica adecuada y trabajar desde un principio la enseñanza de la biblioteca pública, para el adulto mayor es fundamental para sobrellevar y disminuir la brecha social, los profesionales de la información tienen la responsabilidad de brindar un aprendizaje y enseñanza para el adulto mayor a través de principios y valores, un alto nivel y liderazgo y el buen uso para toma de decisiones, entre otros.

Para la Biblioteca Pública la alfabetización informacional la enseñanza y educación representan una gran oportunidad para los Adultos Mayores, la participación en la utilización de recursos que posee la Biblioteca tendrá un impacto positivo donde el adulto mayor manifiesta un aprendizaje en herramientas tecnológicas de información que genera cambios acordes para el aprovechamiento del entorno social y cultural en el que vive.

Por lo anterior, esta investigación surge del interés de evaluar el impacto de los programas de ALFIN de la biblioteca pública de La Victoria y a partir de las necesidades que presentan los adultos mayores, evidenciadas durante la practica con el fin de sugerir nuevas formas de enseñar a esta población para dar respuesta a los nuevos retos que trae la nueva era de información y todos los soportes y aplicaciones que se crean y desarrollan día tras día en la sociedad, esto incide en el Adulto Mayor y la forma de aprender y solucionar necesidades básicas de información ya sean, de entretenimiento, sociales, culturales, políticas, económicas.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Evaluar el impacto de los programas de alfabetización informacional que se realizan con el adulto mayor de la Biblioteca Pública del barrio La Victoria

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Analizar el componente teórico-documental que fundamenta los programas de Alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria para determinar, métodos de enseñanza y evaluación de los programas de alfabetización informacional en adulto mayor.
- Determinar el impacto de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria en los usuarios adulto mayor. alfabetizados y así determinar que capacidades tienen para evaluar, compartir, y utilizar de forma ética la información
- Plantear lineamientos para la reformulación de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria Sobre el aprendizaje permanente y las competencias claves, para desarrollar conocimiento a través de su vida.

Capítulo II. Marco Teórico

En este capítulo se abordarán autores representativos en el campo de ALFIN, se darán a conocer cualidades relacionadas con la pregunta de investigación y con la descripción de conceptos que contribuya desde la teoría como parte del proceso de los programas relacionados con los integrantes de una sociedad.

2.1 Antecedentes

En la búsqueda de trabajos realizados en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, el trabajo de Juan Carlos Sierra Escobar (2012) en los procesos formativos del adulto mayor se debe evaluar los Programas de Alfabetización Informacional con metodologías prácticas y positivas que puedan impactar y adaptarse a la enseñanza del adulto mayor desde la Biblioteca Pública, donde se establece que las estrategias deberían “responder a los intereses y a las necesidades específicas del grupo de usuarios al que se encuentren dirigidas (diseño a la medida), por lo que aquellas que se desarrollen bajo la metodología de taller serán prioritariamente orientadas al público cerrado”. (Sierra Escobar, 2012, p. 31)

Mientras que en el trabajo de Romero (2019), la evaluación de programas de Alfabetización información, permiten a la Biblioteca Publica conocer las necesidades de los adultos mayores y esto genera cambios positivos, desde el uso y la participación en el derecho a la información, inclusión y sentirse útil en la sociedad.

Razón que determina la importancia que tiene la evaluación de los programas de alfabetización informacional en las Bibliotecas Públicas, dado que, se genera un impacto real sobre las necesidades que tienen las personas, con el fin de satisfacer la carencia de información a la cual se enfrentan cada día (Romero, 2019).

Para el trabajo de Hernández (2012) la Alfabetización Informacional se sigue considerando como un proyecto en instituciones de educación y más concretamente para la educación superior. Se han dejado de lado los niveles de educación básica, y media superior, y las comunidades de sujetos que no están en programas educativos formales, como pueden ser las amas de casa y los adultos mayores, entre otros, “se estableció que se tendrán que generar programas que permeen todos los niveles escolares, incluyendo la educación continua, la educación informal para adultos y jóvenes, y a todos los sectores de la población”(Hernandez, 2012, p. 40)

Mendoza (2017) señala que la alfabetización informacional impacta al adulto mayor en todos los sectores culturales y sociales, desarrollando competencias para desarrollarse como individuo activo de la tecnología y la información, para lo cual es necesario tener en cuenta que:

las técnicas utilizadas para la enseñanza deben estar adaptadas a la edad y necesidades del estudiante, así pues, la educación en adultos tiene que estar orientada a brindar alternativas que permitan al individuo desarrollarse de manera apropiada tanto en el ámbito social, cultural y económico, ya que de esto depende en gran medida el número y calidad de las oportunidades de desarrollo que el individuo pueda obtener a lo largo de su vida.”
(Mendoza, 2017, p. 31)

2.2 Estado del Arte

Al hablar de Alfabetización Informacional – ALFIN-, no se puede negar ese vínculo tan importante que existe entre la institución informativa documental y el impacto que tiene en el usuario de la información.

Para los que no ahondan en la expresión Alfabetización Informacional (AI), esta frase generalmente es interpretada como la capacidad para dominar aspectos elementales en el uso de ordenadores y también en ocasiones suele ser relacionada con otras alfabetizaciones como: alfabetización informática, alfabetización en redes, etc., es necesario precisar que entre

ambas nociones existen notables diferencias e interrelaciones, estas últimas son sólo un escalón en la búsqueda de una AI (Basulto Ruíz, 2009).

De acuerdo con ello, Felicidad Campal (2003) hace una propuesta sobre la actual sociedad de la información: las bibliotecas públicas y las redes ciudadanas. Entre los servicios se pueden apuntar como más importantes, por un lado, el acceso a la información y el acceso a las nuevas tecnologías e Internet y por otro la formación en el uso de estas y en el manejo de la información que de ellas se deriva, con el fin de convertirla en conocimiento, es decir, todo lo relacionado con la alfabetización digital e informacional. Estos factores constituyen, sin duda, la base de una necesaria cooperación que tendría una gran meta: la construcción de una red de información para la comunidad, en la que intervinieran todas las instituciones susceptibles de aportar información, bajo la tutela y dirección conjunta de las bibliotecas públicas y de las redes ciudadanas. El artículo se centra en las razones y en los beneficios que tendría el establecimiento de una red de trabajo conjunto de las bibliotecas públicas, con las redes ciudadanas en aquellas ciudades en las que ambos servicios coexisten en la actualidad” (Campal García, 2003, p. 85)

En este ámbito de redes sociales, colectivas e intelectuales, la alfabetización informacional en las bibliotecas públicas como derecho del ciudadano, se direcciona y relaciona directamente con el acceso a la información, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, y la construcción de una red de información, con la cual las instituciones informativas documentales colaboran y aportan para que tanto los ciudadanos como las tecnologías de información vayan de la mano en la Alfabetización informacional en bibliotecas públicas como derecho del ciudadano.

De la misma forma y con miras a fortalecer a las instituciones informativas documentales, para

IFLA

Las bibliotecas, al proporcionar acceso a la información y habilidades, ofrecen oportunidades a las personas para mejorar su vida y contribuyen a la toma de decisiones informadas por parte de los gobiernos, las comunidades y otras instituciones destinadas a reducir la pobreza y elevar el nivel de vida de las personas en todo el mundo. (IFLA, 2015)

No obstante se requiere la participación de entes gubernamentales, que aprueben y direccionen proyectos con los cuales las bibliotecas como institución brindan a los usuarios herramientas de investigación, formación y sensibilización cultural, para participar como ciudadano, con programas de alfabetización informacional y el uso de las nuevas tecnologías para fortalecer el desarrollo del ciudadano, desde la perspectiva de la democratización del conocimiento para su fortalecimiento y participación como ciudadano integrante de la sociedad.

Sin embargo, la participación y el desarrollo de los ciudadanos no debe ser visto como plena responsabilidad de dichos entes gubernamentales, dado que es en este punto que la biblioteca como institución informativa documental propende por fortalecer al ciudadano desde la perspectiva social y cultural acrecentando en el individuo valores morales y éticos que garanticen una verdadera concienciación de éste con su entorno y su responsabilidad social como partícipe de una comunidad, en la que lo importante es el desarrollo social, económico, político, cultural, etc., sin que sea afectada su calidad de vida.

Como también en los autores Pinto y Uribe (2012) resaltan que

Las bibliotecas públicas (BP) son en estos momentos la tipología de unidad de información que más retos debe afrontar para responder tanto a las múltiples exigencias y necesidades de los usuarios y a los continuos cambios tecnológicos, como a los vaivenes políticos, económicos y sociales de los gobiernos e instituciones que soportan su crecimiento y sostenibilidad” (Pinto & Uribe, 2012, p. 137)

Por su parte Juan Carlos Sierra, propone abordar el tema del desarrollo de competencias informacionales desde la biblioteca pública, y respecto a la construcción de una propuesta de Alfabetización Informacional, que se ajuste a las necesidades y exigencias del adulto por esta razón la biblioteca pública, en la formación de ciudadanos con las competencias para acceder a la información y usarla frente a los problemas o necesidades informativas de la vida cotidiana. En consecuencia, se plantea un aporte metodológico en la planeación, implementación y evaluación de este tipo de programas desde la biblioteca pública (Sierra Escobar, 2012).

El aprendizaje del adulto mayor tiene una gran implicación personal, el desarrollo del concepto, genera características de preocupación, juicio, autoestima. Perseverancia, aceptación social e individual.

2.3 Categorías Conceptuales

Las categorías conceptuales, corresponden a los elementos más importantes que se describen como parte esencial de la investigación, que para el caso corresponde a dimensiones desde la biblioteca pública, el adulto mayor y la alfabetización informacional.

2.3.1 Biblioteca Pública

De acuerdo con la definición de la Ley 1379 (2010), la bibliotecas es “creada por una entidad autónoma o no gubernamental, financiada con presupuesto independiente, en la cual se incluyen las partidas necesarias para su sostenimiento. Las bibliotecas públicas privadas o mixtas, a su vez, pueden conformar sus propias redes de bibliotecas.”(Congreso de la República de Colombia, 2010)

Es de acotar que para Marcela Gil et al (2010) señala que “con el adulto mayor el aprendizaje es un proceso sensible y complejo que requiere de tiempo porque muchas veces hay que revertir viejos conceptos, costumbres y actitudes. Por eso la importancia de que las personas que intervienen en la ejecución de las actividades estén bien informadas

sobre las características de la población y hayan tenido un proceso de sensibilización para acercarse a ellos de forma ética y tolerante” (Gil Calderón et al., 2020, p. 21)

2.3.2 Programas de Alfabetización Adulto Mayor

El Oxford English Dictionary (2011) define el envejecimiento como

el conjunto de modificaciones morfológicas y fisiológicas que aparecen como consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos, que supone una disminución de la capacidad de adaptación en cada uno de los órganos, aparatos y sistemas, así como de la capacidad de respuesta a los agentes lesivos que inciden en el individuo”. (Alvarado, 2014, p. 58)

Frente al tema de vejez La enciclopedia médica define el termino vejez como: “término antrópico-social que hace referencia a la población de personas mayores, normalmente jubiladas y de 65 años o más de edad. Durante este periodo se observa un enlentecimiento de las funciones vitales debido al desgaste fisiológico. Tercera edad.” (Enciclopedia médica y terminología médica, 2020)

2.3.3 Adulto Mayor

Una definición para el tema, la señala el Ministerio de Salud, como:

Las personas adultas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más de edad. (Ministerio de Salud, 2015)

Una de las tendencias a nivel mundial es el aumento en la edad de esperanza de vida; En la antigua Grecia el promedio de vida era de 35 años y era mal visto llegar a anciano, debido a su

asociación de la pérdida de independencia y no poder valerse por sí mismo que acarrea llegar a esta edad, por el contrario morir joven era considerado una virtud, este índice de esperanza de vida ha crecido considerablemente debido al éxito en parte de las diferentes políticas en salud de los gobiernos, a una mejor alimentación y al desarrollo de importantes avances en la medicina, según datos del Ministerio de Protección Social en su documento : (*envejecimiento demográfico. Colombia 1951-2020 dinámica demográfica y estructuras poblacional*)

En Colombia para el año 2013, la población mayor (60 y más años) es de 4.962.491(10.53% del total de la población). De esta población 2.264.214 son hombres y 2.698.277 son mujeres lo que significa que en la vejez hay una proporción de mujeres significativamente mayor a los hombres. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013, p. 17)

Para el Ministerio de Salud y protección social:

En el contexto del proceso de transición demográfica, el envejecimiento de la población del país tiene la siguiente dinámica: la población de 60 años o más tiene tasas de crecimiento superiores al crecimiento de la población total, entre 1985 y el año 2013, la población total de 60 años o más pasó de 2.143.109 a 3.815.453 en el 2005 y para el 2010 se proyectó en 4.473.447 de personas mayores, con un ritmo de crecimiento del 3.18% promedio anual en ese periodo. Para el 2015 se proyecta un crecimiento de la población mayor en un 3.51% y del 3.76% para el 2020.”(Ministerio de Salud y Protección Social, 2013, p. 17)

La manera de envejecer está determinada por la acción conjunta de varias causas, pero fundamentalmente por factores sociopsicológicos y ecológicos, y solo una pequeña parte está determinada por factores biológicos. Es importante determinar como el envejecimiento se manifiesta de manera diferente en cada individuo

El deterioro psicológico en la vejez y las funciones cognitivas y envejecimiento, la pérdida de memoria son la principal queja del adulto mayor. se considera que todas las funciones mentales sufren deterioros con la edad.

En el envejecimiento la mayor parte de las funciones mentales se conservan. existencia de una lentitud generalizada en el procesamiento de la información a medida que avanza la edad de una persona. actitudes negativas hacia su funcionamiento cognitivo (Libreros, 2017, p. 3)

Negarse al cambio al enfrentarse con los esfuerzos de adaptación, apar(Libreros, 2017)ece un temor consciente de rechazo al cambio y traslado a una nueva situación, lo que lleva a una depresión profunda porque los mecanismos de defensa para sobreponerse son limitados, a la vez que así limita aún más.

2.3.4 Alfabetización Informacional

Para el SENA establece en el Plan Nacional de Alfabetización Informacional establece la necesidad de desarrollar un campo de conocimiento que brinda herramientas teóricas y metodológicas para enfrentarse de una manera eficaz a los problemas de manejo de la información en la sociedad actual (*Plan nacional de alfabetización informacional en el SENA ¡Alfabetízate! Un mundo de información*, 2012, p. 5)

“El término alfabetización informacional fue utilizado por primera vez por Paul G. Zurkowski en 1974, como presidente de la Asociación de Industrias de la Información, en un trabajo para la Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación de Estados Unidos”. (Lopez, 2015, p. 14)

Definición que surgió en la Declaración de Praga sobre ALFIN (UNESCO/NFIL 2003), fruto de la Reunión de Expertos convocada en 2003 por la UNESCO, la cual es un documento de vital importancia para entender los parámetros, metas y retos de los países “abarca la conciencia de los propios problemas y necesidades de información, y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar las

cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerrequisito para la participación efectiva en la Sociedad de la Información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.”(Quevedo, 2014, p. 8)

Esta definición implica una serie de aspectos que se involucran con las habilidades y las competencias necesarias para que una persona sea considerada bajo el concepto de alfabetizada, lo cual incluye la comprensión de:

- “La necesidad de información
- Los recursos disponibles
- Cómo encontrar la información
- La necesidad de evaluar los resultados
- Cómo trabajar con los resultados y explotarlos
- La ética y la responsabilidad en la utilización
- Cómo comunicar y compartir los resultados
- Cómo gestionar lo que se ha encontrado” (Abell et al., 2004, p. 79)

Para Aida Cerda Candia, la alfabetización informacional o tecnológica, determina otras capacidades que facilitan la formación de estrategias del pensamiento y la acción con el uso de los computadores, así como de la utilización de las redes y la profundización de la comunicación y la expresión, hacia el fortalecimiento de la autonomía personal y la responsabilidad individual ante los medios.

Sin embargo, hoy lo que predomina en este tipo de alfabetización es la adquisición de técnicas y habilidades en el aprendizaje, operacionalmente el adulto mayor debería ser capaz de:

1. Operar computadores, cajeros automáticos.
2. Utilizar funciones elementales tales como: procesador de texto, planilla de cálculo.
3. Usar correo electrónico
4. Acceder a los recursos que ofrece Internet
5. Navegar por la Web.
6. Sentirse cercano a la informática
7. No sentir temor al uso de la tecnología
8. Disfrutar de las nuevas tecnologías
9. Incorporar las nuevas tecnologías a su vida cotidiana.”(Cerdea Candia, 2005, p. 30)

Mientras que para Bawden la alfabetización describe, una variedad de significados a través del tiempo teniendo en cuenta el aprendizaje de producir material escrito e impreso, de comprender el idioma donde se nace es algo básico de cognición fundamental (Sierra Escobar, 2012).

2.3.5 Envejecimiento y aprendizaje

Para Garcia et al (2007) como fenómeno social las áreas potenciales de aprendizaje que ayudarán a enfrentar las cambiantes necesidades económicas y sociales de una población envejecida: Para la salud individual, Para fortalecer la comunidad y la familia, Para el empleo productivo y Para el desarrollo personal. En este último aspecto es necesario destacar que el aprendizaje para el crecimiento personal conducirá no solo a una mejor salud individual y social, sino a una mayor interacción entre las personas mayores y a un mejor papel de los mayores en la comunidad y el mercado laboral toda vez que involucra a los mayores en la comunidad y en la familia lo que aumenta la cohesión social (García Simón, 2007).

De acuerdo con García Simón (2007) la concepción Vigotskiana de la relación entre el desarrollo y la educación, sustentada en una teoría que explica consecuentemente los principales postulados referidos a la esencia social de lo psíquico y a su desarrollo histórico sirve como plataforma teórica para la concepción de la metodología (García Simón, 2007).

2.4. Metodología de la Enseñanza

2.4.1 Modelo Conductista

“El hecho de que el adulto mayor esté motivado para aprender y tenga sus objetivos claros de lo que desea, hace que se facilite la formación a través del significado. Esto implica de manera adicional que la planeación del proyecto de intervención educativa propuesto es sometida a la dinámica de cada grupo y a posibles mutaciones en el proceso de realización debido a que estos sujetos son actores de su aprendizaje, toman decisiones propias, emiten juicios constantemente y por tanto pueden generar tensiones en el aula si no existe debida preparación del docente” (Robles, 2013, p. 30)

2.4.3 Modelo Estructuralista

Para Carlos Alberto Torres

“La visión estructuralista, en cambio, se sustenta en un análisis histórico-estructural del proceso de desarrollo económico, social y educativo. La educación aparecerá como un fenómeno social que juega un importante papel en el crecimiento capitalista, regulando, muy a menudo, los flujos de la fuerza de trabajo.” (Torres, 1983, p. 12)

El estructuralismo extiende las hipótesis de una escuela lingüística a otras disciplinas de las ciencias humanas (antropología, historia, literatura, psicoanálisis). Encontramos a Ferdinand de Saussure como el fundador de los métodos de esta teoría.

Para estudiar los medios de comunicación es de vital importancia el estudio de: significante-significado y denotación-connotación, que al relacionarse con el doble aspecto presentado por los signos que conforman la lengua; es decir, un aspecto perceptible como el significante y otro que lo contiene el propio signo: el significado. (Mattelar y M, 2008, p. 64).

2.4.4 Modelo Pedagógico Tradicional

Al Ministerio de Cultura le corresponde la implementación y gestión de la Política Colombiana de Envejecimiento humano y Vejez, “asesorar la creación de espacios que permitan a través de las personas adultas mayores, el rescate de las tradiciones, el saber popular y las costumbres de los diferentes grupos étnicos que habitan el territorio nacional. Asesorar el fomento de actividades culturales, recreativas y artísticas, con gratuidad, para las personas de 60 años o más y promover que en la realización de espectáculos públicos los colectivos y personas adultas mayores accedan a tarifas diferenciales.

“El Ministerio de Cultura también desempeña una labor relevante dirigida a transformar imaginarios sobre la vejez, superar los estereotipos y fomentar el envejecimiento activo, una imagen positiva y saludable de las personas de 60 años o más, promover los derechos culturales de las personas adultas mayores y movilizar la solidaridad intergeneracional” (Ministerio de salud y Protección social, 2015, p. 45)

2.5 Modelo Pedagógico de Aprendizaje Significativo

El adulto mayor logra acceder a la educación con impacto significativo en el desarrollo cognitivo y de aprendizaje, llegando al manejo de herramientas ofimáticas búsquedas en la web, y actividades lúdicas de aprendizaje de las TIC.

“Se trata de opciones que surgen a raíz de una resignificación de las características de la vejez, lo cual se vislumbra como un momento de deterioro psicofísico, seguido de un retiro social, que está pensado para disfrutar en función de los momentos de ocio y el desligamiento de responsabilidades, pero con una carencia de propuestas significativas para los mayores”.(Frávega, 2003, p. 2)

2.5.1 Vejez y aprendizaje

“La vejez dentro de un contexto normativo se ha establecido a partir de los 60 años y más. En Bogotá para el año 2015 contamos con 902.614 personas que superen los 60 años, equivalente al 11.5% del total de la población de la ciudad, y su esperanza de vida en las mujeres es de 80 años y en los hombres de 76 años.”(Ramírez Yolanda, Pérez KJohn, 2018, p. 30)

De acuerdo con conclusiones derivadas del conocimiento experto, si bien todos los seres vivos envejecen, el envejecimiento humano constituye un proceso multidimensional de los seres humanos que se caracteriza por ser heterogéneo, intrínseco e irreversible; inicia en la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte.

Es un proceso complejo de cambios biológicos y psicológicos de los individuos en interacción continua con la vida social, económica, cultural y ecológica de las comunidades, durante el transcurso del tiempo (Fernández-Ballesteros, 2000).

El orden multidimensional del proceso de envejecimiento humano, entonces, implica dimensiones tanto biológicas, psicológicas y sociales como económicas, políticas, culturales y espirituales. (Alonso, 2013)

Para Daniel Serrani (2013) “ los factores negativos pueden generar un sentimiento de confusión, rechazo u hostilidad hacia los aprendizajes, a los que ve como impuestos sin tener en cuenta sus necesidades y aspiraciones, con sus correlatos de aislamiento, tristeza e incluso de disminución de capacidades cognitivas.”(Serrani, 2013, p. 22)

Es de acotar que para la INADI

Cuando las personas se refieren a la vejez, muchas veces lo hacen considerando únicamente aspectos biológicos, científicos, médicos, psicológicos, etc., sin detenerse en otros factores que están relacionados con el envejecimiento. Se omite considerar que la vejez es, en

definitiva, una construcción histórica y sociocultural, ya que cada sociedad es la que define y le da significado a las diferentes etapas de la vida de una persona”.(INADI & Ministerio de justicia y derechos humanos, 2016)

2.5.2 Adulto Mayor y las Tecnologías de Información

El adulto mayor como persona útil para una sociedad en desarrollo es responsabilidad del Estado, y de los profesionales de la información tener inclusión social ya que el impacto informacional que causan las tecnologías crea opciones de bienestar, en el manejo y entendimiento por parte del adulto mayor utilización de los recursos del estado de forma efectiva y equitativa para la sociedad.

“Si la formación es con adultos se debe tener más formación, conciencia, didácticas desde la andragogía, es necesaria la formación didáctica-pedagógica de los bibliotecólogos para cambiar la practica instrumental en ALFIN y a su vez en trabajar por proyectos, para que desde la universidad propongan acciones en sus contextos, nuevos roles formativos del personal bibliotecario de un plan de formación específico en habilidades de comunicación”. (Uribe Tirado, 2014, p. 304)

Analizar la forma como se aprende es de suma importancia, por cuanto en la edad joven y adulta se tiene un grado de aprehensión muy alto del conocimiento y manejo de la información, y que con el correr del tiempo las características cognitivas particulares disminuyen en los adultos mayores, diferencias de cambios cognitivos determinados tanto por condiciones personales como socioculturales”(Iván & Hernández, s/f. p. 177)

2.5.3 Adulto mayor y la Inclusión del uso de las Tecnologías

La inclusión del adulto mayor en las tecnologías de información y el impacto que causa la Alfabetización Informacional no solo es de aprendizaje, es un tema social, cultural y de aceptación en un entorno tecnológico donde es una conducta y una regla, tener conocimiento en

la recuperación de información y como acceder a información veraz y de temas que impactan y afectan directamente al adulto mayor.

La población adulto mayor son personas que se encuentran dentro del ciclo vital de Vejez la cual es la última etapa del ser humano cuya edad oscila entre los 60 a 74 años según el rango de la Organización Mundial de la Salud (2015), población que en la actualidad está siendo de gran relevancia pues se ha visto que los sujetos que la conforman tienen predisposición a condiciones vulnerables debido a que en este ciclo el sujeto se enfrenta a diferentes fases que son difíciles de abordar emocionalmente, esto es expuesto

Estrada (1985) quien establece que se desarrolla el desprendimiento, la separación de los hijos, el reencuentro, desmejoras en la salud, jubilación, entre otras; por lo que las diferentes entidades estatales en Colombia se han puesto en la tarea de desarrollar programas para promover el bienestar de estas comunidades y los derechos a los que estos son beneficiarios (Hernández, 2017)

Corresponde al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, formular, adoptar y promover las políticas del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que faciliten el acceso y uso de todos los habitantes del territorio nacional a las tecnologías de la información y las comunicaciones y coordinar su implementación. Así como también, promover el establecimiento de una cultura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el país, a través de programas y proyectos que favorezcan la apropiación y masificación de las tecnologías, con instrumentos que faciliten el bienestar y el desarrollo personal y social.

Lo anterior implica que MinTIC adelante la gestión necesaria a fin tanto de promover y facilitar la alfabetización digital de las personas adultas mayores como de garantizar el acceso a tecnologías de la información y las comunicaciones para personas de 60 años o más.

“Corresponde a la Autoridad Nacional de Televisión la asignación de espacios de televisión para promover los derechos de las personas adultas mayores y divulgar Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez” (Ministerio de salud y Protección social, 2015, p. 46).

2.5.4 Tecnologías de la información TIC.

Para Consuelo Belloch

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexión, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998, p. 198)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje define las TIC como: Tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información Existen múltiples instrumentos electrónicos que se encuadran dentro del concepto de TIC, la televisión, el teléfono, el video, el ordenador. Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos, ...) y más específicamente las redes de comunicación, en concreto Internet. Podríamos definir Internet como la RED DE REDES, también denominada red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o

físicamente. Algunas de las características de la información de Internet han sido analizadas por Cabero (1998) como representativas de las TIC:

Información multimedia. El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad. **Interactividad.** La interactividad es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador.

Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.

Interconexión. La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías.

Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC, etc.

Inmaterialidad. En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación (aunque en algunos casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones), el proceso y la comunicación de la información.

Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos. Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos. Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de 1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje 3 conocimientos, más que sobre los propios conocimientos

adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet.

En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de esta y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales, pero menos ricos en potencialidad educativa -económicos, comerciales, lúdicos, etc.-. No obstante, como otros muchos señalan, las posibilidades que brindan las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos más que en los productos.

Ya hemos señalado el notable incremento del papel activo de cada sujeto, puesto que puede y debe aprender a construir su propio conocimiento sobre una base mucho más amplia y rica. Por otro lado, un sujeto no sólo dispone, a partir de las TIC, de una "masa" de información para construir su conocimiento, sino que, además, puede construirlo en forma colectiva, asociándose a otros sujetos o grupos. Estas dos dimensiones básicas (mayor grado de protagonismo por parte de cada individuo y facilidades para la actuación colectiva) son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa de los procesos personales y educativos en la utilización de las TIC. Instantaneidad.

Las redes de comunicación y su integración con la informática han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida. Digitalización. Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, por ejemplo, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma consistente por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el Modem o un soporte de

software para la digitalización. Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).

El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día (Beck, U. 1999). Innovación. Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido

Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje 4 ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal. Tendencia hacia automatización. La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios (Belloch, 2012).

2.5.5 La Brecha Digital

Establecer la definición correcta e inequívoca de la brecha digital resulta más complicado de lo que a primera vista parece. Los criterios para definirla varían de una comunidad a otra, de un país a otro y de una sociedad a otra. Al tratar el tema, algunos países orientan la información sólo a la población adulta, en tanto que otros también consideran a los niños y a los adolescentes. Unos desglosan la población por grupos étnicos mientras que otros no

lo hacen, la información en ocasiones se proporciona agregada incluyendo a hombres y mujeres, mientras que en otras se establece la distinción de género. Otro elemento es el tiempo de uso o conexión con la red, sin embargo, en algunos lugares esta variable no es considerada importante y en las encuestas no se recoge información al respecto, o no se usa para conocer el tamaño real de la brecha (Rodríguez Gallardo, 2006, p. 21)

2.5.6 Alfabetización Digital en Adulto Mayor

La Alfabetización digital tiene un impacto favorable en el adulto mayor no solo en inclusión social sino al momento de recuperar información valiosa, para tramites personales, ocio o buscar un sitio tranquilo donde aprender de una forma grata para, para satisfacer necesidades de información, siendo los profesionales de información el puente entre el adulto mayor, la alfabetización y la recuperación de información.

Queremos que nuestros adultos mayores se integren realmente al desarrollo de nuestra sociedad, sin embargo, no sabemos si, en este caso, los cursos de alfabetización digital son una forma de lograrlo. Quizás efectivamente es así, o tal vez no sea suficiente o, simplemente no resuelven ni satisfacen esta necesidad. Pero mientras no exista algún estudio dirigido a este objetivo no podremos darnos respuestas (Cerdeña Candia, 2005, p. 6)

El programa en adulto mayor señala que

La primera alfabetización que las personas reciben se relaciona de manera directa con los medios de comunicación que predominan en esa época. Motivo por el cual, se considera que la alfabetización informacional es la que de niños se recibe como primera alfabetización; por lo cual, los adultos requieren alfabetizarse digitalmente para adquirir nuevos conocimientos y destrezas relacionados con las nuevas formas de crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender el entorno digital” (Alfabetización Digital en la Educación 2011, p.13).

2.5.7 Caracterización de la Alfabetización digital

En términos generales, la alfabetización digital incluye tener conocimiento de diversas fuentes de información digitales, criterios éticos para hacer uso de la información, hacer uso y

tenencia de dispositivos, entre otros elementos. Por lo que Guillén, Ascencio y Tarango (2016, p.29-30), clasifican cinco dimensiones:

- Instrumental: se refiere al conocimiento práctico y habilidades para el uso del hardware y software

Cognitivo-intelectual: trata de los conocimientos y habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, interpretar y recrear la información con la finalidad de otorgarle significado, analizarla críticamente y reconstruirla

- Socio comunicacional: relativa a la habilidad para comunicarse eficazmente a través de las TIC, mediante el desarrollo de textos de naturaleza diversa (hipertextuales, audiovisuales, icónicos, tridimensionales, etc.). Además, esta dimensión incluye el desarrollo de normas de comportamiento que impliquen una actitud social positiva hacia los demás como puede ser el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía en redes.

- Axiológica: plantea la toma de conciencia en cuanto a que las TIC inciden significativamente en el entorno cultural y político de la sociedad, así como a la adquisición de valores éticos y democráticos con relación al uso de la información

- Emocional: relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales para el control de las emociones, el desarrollo de la empatía y la construcción de una identidad digital caracterizada por el equilibrio afectivo-personal en el uso de las TIC.

De acuerdo con la clasificación anterior, los ejes a trabajar para una alfabetización digital deben cubrir las cinco dimensiones, ya que, en la articulación de ellas, las personas pueden

acceder a los beneficios sociales, culturales y económicos que las TIC ofrecen. Es decir, se cumplen con las características que Gros y Contreras (2006, p. 45) establecen de una persona alfabetizada digitalmente.

Reformulación de lineamientos de los programas de ALFIN en la biblioteca pública de la Victoria

De acuerdo con los datos suministrados por la población adulto mayor a los cuales se les aplico el instrumento de recolección de información y los datos cualitativos obtenidos se deben reformular los programas de ALFIN en la Biblioteca pública de la Victoria, con programas de alfabetización Informacional que se adapten a las necesidades demográficas, sociales, educativas del sector donde está ubicada, reformulando temas, acordes con las necesidades del manejo de los computadores de escritorio, y portátiles, búsquedas en internet que sean eficaces para temas relacionados con vivienda, pensiones, auxilios educativos, salud, alimenticios, ocio, y actividades lúdicas que satisfagan y hagan sentir al adulto alfabetizado de forma tal que todos los servicios de información ofrecidos por la biblioteca pública de la Victoria tengan un impacto tan fuerte que sea una línea a seguir por las bibliotecas públicas cercanas que pertenecen a los nodos de la red de bibliotecas públicas.

Los adultos mayores de este sector manifiestan que gracias a los programas de ALFIN de la biblioteca pública de la Victoria se han desarrollado como personas, se sienten aceptadas, acompañadas por sus pares, y a gusto con los profesionales o futuros profesionales de la información, pero manifiestan que dichos programas se deben mantener y mejorar cada día más con nuevo material tecnológico, nuevos computadores, material didáctico como cartillas, folletos, figuras, juegos de mesa con las cuales los adultos mayores se familiaricen más, desarrollar competencias claves, y se sientan a gusto en cada clase, y la biblioteca pública sea

utilizada por la gran mayoría de los adultos mayores del sector y de diferentes sectores de la localidad de San Cristóbal.

Se debe dar lineamientos para seguir aumentando los programas de ALFIN y tener en cuenta que este conocimiento adquirido en la investigación se debe adoptar para cada biblioteca pública y mantener el crecimiento en usuarios adulto mayor, con espacios adecuados donde se puedan colaborar colegas formadas en bibliotecología ciencias de la información y seguir investigando y profundizando los temas de enseñanza en el adulto mayor y uso de las tecnologías de información, demostrando al estado la importancia de la inversión en la educación del adulto y tener en cuenta:

- El fortalecimiento en programa de ALFIN en la Biblioteca pública la Victoria
- Desarrollar un programa local enfocado al usuario adulto mayor.
- Fortalecer sistemas e infraestructura física y tecnológica para la atención en los servicios ofrecidos para el adulto mayor.
- Seguir mejorando la atención al público adulto mayor.

Capítulo III. Metodología de la Investigación

La metodología debe reflejar la estructura lógica y el rigor científico del proceso de investigación, empezando por la elección de un enfoque metodológico específico y finalizando con la forma como se van a analizar (categorías de análisis o variables del objeto de estudio), interpretar y presentar los resultados.

3.1 Enfoque metodológico

El enfoque corresponde a partir de lo definido por lo cualitativo y cuantitativo, estableciéndose así como enfoque de carácter mixto, uniendo de esta forma datos, cualidades con valores y porcentajes de lo manifestado por los adultos mayores que visitan la biblioteca La Victoria.

De otra parte, para dar cumplimiento con cada uno de los objetivos fue posible identificar la mayor cantidad de mejoras posibles para los procesos de alfabetización informacional y digital, según la guía Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, que señala que la investigación cualitativa, se plantea, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, y por otro lado, los investigadores se aproximan a un sujeto real, que está presente en el mundo y que puede en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias opiniones y experiencias, valores. etc.

“Es así como, por medio de un conjunto de técnicas, como las entrevistas, los cuestionarios estructurados, historias de vida, el estudio de caso o análisis documental, el

investigador puede fundir observaciones con las observaciones aportadas por otros” (Monje, 2011, p. 32)

Tipo de investigación

El tipo de investigación de este trabajo es descriptivo, ya que describe como los programas de Alfabetización Informacional impactan los adultos mayores de la Biblioteca de La Victoria, de forma tal que se encuentren mejores estrategias para utilizar por parte de los profesionales de información y así tener en cuenta características sociales, culturales, demográficas, propias de los usuarios adulto mayor de esta unidad de información. Para lograr la evaluación de los programas de ALFIN de la biblioteca la Victoria es importante tener en cuenta el análisis de la información, con el fin de presentar resultados coherentes, que ayuden a contemplar la investigación cualitativa, de acuerdo con la aplicación del instrumento y los diálogos que se tuvieron con los adultos mayores alfabetizados. En este sentido, Monje (2011) señala que el concepto de la descripción corresponde a colocación de la información organizada para resumir datos y ubicar características que se complementan dentro de la investigación con el uso de otras herramientas.

3.3. Método de investigación

Para realizar esta investigación, se determinó utilizar lo definido por el análisis documental, establecido a partir de tres momentos, para el primero utilizando un análisis teórico siguiendo el método de las interpretaciones clásicas y contemporáneas de las acciones y propósitos democráticos que marcan la alfabetización informacional en bibliotecas públicas como derecho del ciudadano. La educación para adultos comprende alternativas de crecimiento personal. Tanto de personas insertadas al sistema escolarizado, que continúan actualizándose; de igual manera los que no han terminado sus estudios básicos de formación y desean retomarlos.

Ambos responden a la formación de la educación de la vida, o bien conocido como la educación permanente (Reyes Rosales Magdalena, 2011)

Teniendo en cuenta que la evaluación del impacto permite analizar estrategias que aporten los profesionales de la información en dichos programas y así saber cómo mejorar los programas de alfabetización Informacional enfocados a la población adulto mayor, y cerrar la brecha digital en las necesidades que busca cada usuario adulto mayor teniendo en cuenta el sector, nivel educativo, demográfico y social en el resultado que arroja el cuestionario como instrumento de recolección aplicado a treinta usuarios adulto mayor.

Bajo este instrumento de recolección de información se evidenciarán diferentes puntos a tratar, ya que al iniciar con preguntas cerradas y abiertas los participantes expresan su diario vivir y el aprovechamiento de la biblioteca, en los cursos de ALFIN, y la forma de impacto en la forma de encontrar y compartir la información de forma ética y así cumplir con el objetivo numero dos (2) de la investigación.

Para concluir esta herramienta resulta pertinente para la recopilación de información, ya que se busca conocer como los adultos mayores interaccionan con el programa de alfabetización informacional en la Biblioteca de la Victoria, desde las experiencias y aptitudes que desarrollan en su proceso formativo. Este instrumento se desarrollará por medio de un taller y una charla entre las dos partes de 30 minutos recoger la mayor información posible

3.4 Técnica

El uso de técnicas apropiadas para el propósito de la investigación es basado en el barrido de fuentes de información en bases de datos bibliográficas que den línea al tema de ALFIN, y el uso de instrumento de recolección de datos cualitativos como es el caso de la aplicación del cuestionario

estructurado, que se determino a partir de lo señalado por Monje (2011), donde esta técnica permite estudiar adecuadamente un hecho o una-s características de una persona o grupo de personas que tienen disposición para ofrecer información.

La metodología aplicada en la evaluación del impacto de los programas de Alfabetización Informativa en la Biblioteca de La Victoria en Bogotá tiene un enfoque cualitativo y se analiza la información de acuerdo con el cuestionario aplicado a los adultos mayores que participan en los programas de alfabetización informativa, sin embargo para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, se hace un análisis de las preguntas por parte de expertos, en redacción y profesionales con experiencia en temas de aplicación de instrumentos de recolección de información, y así tener respuestas claras en las necesidades de los usuarios adulto mayor de la biblioteca la Victoria,

3.5 Instrumentos

Con la aplicación del cuestionario estructurado la recolección que se utilizó como fuente primordial, con el fin de poder estructurar los contenidos para así hallar la mayor información posible para su posterior análisis, el instrumento aplicado en esta investigación fue un cuestionario estructurado, con preguntas abiertas y cerradas aplicado a los adultos mayores permite profundizar temas para así analizar desde varias perspectivas, la forma en que los adultos mayores son impactados favorablemente por los programas de Alfabetización Informativa desde la forma como aprenden a utilizar un computador, y luego como acceden a información asertiva para satisfacer las necesidades de información, donde el profesional de información suministra de forma asertiva los instrumentos para que el adulto mayor pueda acceder a estos servicios en la biblioteca pública.

Esta herramienta de recolección de datos buscaba conocer cómo los adultos mayores se relacionan y son impactados por los programas de alfabetización informacional en la Biblioteca la Victoria en Bogotá, desde la posición de los usuarios adulto mayor de lo que se debe resaltar para seguir aplicando y estrategia para seguir y mantener la evaluación en el impacto de dichos programas.

De otra parte, el instrumento diseñado para la evaluación de los Programas e ALFIN Incluye indicadores vinculados con los objetivos específicos, de tal manera que el engranaje en metas y objetivos tengan la concordancia para llegar a la meta propuesta, que es evaluar el impacto de los programas en adulto mayor de la biblioteca pública de La Victoria.

El cuestionario estructurado es el instrumento de recolección de información para esta investigación, se aplicó y fue diseñado con la supervisión del tutor, y se busca establecer como los programas de ALFIN impactan de forma favorable la población adulta alfabetizada en la Biblioteca La Victoria (Anexo 1).

Se toman fotografías de la aplicación del instrumento y de la importancia que el adulto mayor alfabetizado le da a este proceso de respuestas al cambio que ha tenido la vida gracias a dichos programas de ALFIN (Anexo 2).

3.6 Fases de la Investigación

Para el desarrollo de la investigación, se establecieron tres fases de investigación, determinadas desde lo señalado por los objetivos específicos, de tal forma que:

Fase 1. Análisis del componente teórico-documental que fundamenta los programas de Alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria para determinar, métodos de enseñanza y evaluación de los programas de alfabetización informacional en adulto mayor.

Esta primera fase consistió en, la revisión del componente teórico documental; para contextualizar e identificar los aspectos más relevantes al tema de investigación, realizando el proceso de análisis y establecimiento de los elementos requeridos con la Alfabetización Informacional en Adulto Mayor y el impacto que causan los programas ALFIN, a partir de los diferentes autores relacionados con enseñanza, educación y Alfabetización en Adultos.

De este modo también, en el proceso se revisó la literatura producida alrededor del tema en las bases de datos y en hemerotecas digitales entre otros, con el fin de determinar las categorías propias de la investigación, búsqueda que determinó que el término alfabetización informacional en bibliotecas, se encuentra en 3671 publicaciones (términos de búsqueda en Redalyc).

Fase 2. Establecimiento del impacto de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria en los usuarios adulto mayor. alfabetizados y así determinar que capacidades tienen para evaluar, compartir, y utilizar de forma ética la información

La actividad que se realizó fue la aplicación del instrumento de recolección de información cuestionario estructurado redactado en compañía del tutor y revisado por expertos en redacción.

3.7 Población

El grupo de personas alfabetizados escogido son adultos mayores, de la Biblioteca La Victoria en Bogotá, los cuales han realizado dichos programas y responden a un cuestionario estructurado, y preguntas aprobadas por expertos en temas de recolección de información, y así medir el impacto que causa la Alfabetización Informacional Digital en los usuarios.

Las personas a las cuales se les aplico el cuestionario estructurado fueron veinticinco (25) personas alfabetizadas que han encontrado en los programas de Alfabetización

Informacional, un impacto favorable en la vida, así de una forma fácil acceden a información que satisface sus necesidades diarias en su cotidianidad.

El grupo de personas Alfabetizados escogidos son adultos mayores, de la Biblioteca La Victoria en Bogotá, los cuales han realizado dichos programas y responden a un cuestionario estructurado, y preguntas aprobadas por expertos en temas de recolección de información, y así medir el impacto que causa la Alfabetización Informacional Digital en los usuarios.

Las personas a las cuales se les aplico el cuestionario estructurado fueron veinticinco 25 personas alfabetizadas que han encontrado en los programas de Alfabetización Informacional, un impacto favorable en la vida, así de una forma fácil acceden a información que satisface sus necesidades diarias en su cotidianidad.

Fases metodológicas

Fase I. Análisis del componente teórico-documental que fundamenta los programas de Alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria para determinar, métodos de enseñanza y evaluación de los programas de alfabetización informacional en adulto mayor.

Identificación usuarios Alfabetizados Adultos Mayores Biblioteca la Victoria, básicamente las características de los adultos mayores, en las capacidades que tienen de encontrar los recursos tecnologías de la información, sin embargo, se presentan elementos que se utilizan para evaluar el impacto que causan los programas de alfabetización Informacional y digital en la Biblioteca La Victoria.

Nivel de tipo escolar: Primaria, y parte del Bachiller Usuarios Adulto Mayor de la Biblioteca la Victoria.

Nivel de uso en tecnología: Al estar Alfabetizados los adultos mayores de la biblioteca la Victoria reconocen las partes del computador, y las utiliza de una forma ordenada, y correcta.

Entrevista para determinar cómo los adultos, usan los computadores, y navegan en internet haciendo uso del robot de búsqueda explicados en dichos Programas de ALFIN, identificación de información., acorde a sus necesidades de información.

- *Fase 3.* Presentación de lineamientos para la reformulación de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria Sobre el aprendizaje permanente y las competencias claves, para desarrollar conocimiento a través de su vida

Capítulo IV. Análisis de los resultados

Los aspectos que se mencionan son los más representativos de acuerdo con la biblioteca pública La Victoria donde se realizó el trabajo de investigación, se realizan herramientas que en este caso son cuestionario estructurado a los adultos mayores que han participado de los programas de Alfabetización Informacional de la Biblioteca, se podrá determinar si existen diferentes variables que den cuenta del proceso de evaluación de los programas de ALFIN

El proceso de aplicación del cuestionario estructurado determina variables o hallazgos que puedan presentarse en el programa de Alfabetización Informacional desde los adultos mayores en la Biblioteca Pública de la Victoria, es de vital importancia analizar los resultados obtenidos

4.1 Análisis del componente teórico-documental que fundamenta los programas de Alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria para determinar, métodos de enseñanza y evaluación de los programas de alfabetización informacional en adulto mayor.

Con esta parte del trabajo se analizaron las teorías de enseñanza y educación en adultos, a partir de la aplicación del instrumentos seleccionado, con lo cual fue posible revisar el impacto favorable en la vida de los adultos mayores de la biblioteca. Es necesario señalar que los adultos mayores manifestaron que los programas de ALFIN impactan sus vidas para el manejo de las TIC, la capacitación en el catálogo de la biblioteca y aprendizaje en tecnología rompiendo la brecha digital ya que gracias a estos programas son aceptados por una sociedad que día a día se mueve con el desarrollo tecnológico, y así el adulto mayor mejoran su nivel educativo, no es tarde para aprender y ser alguien que aporte a una sociedad cambiante en tecnología y educación.

La importancia de integrar a las personas mayores al mundo digital, entre otras cosas porque en los próximos años ellos representarán un gran porcentaje de la población. El principal objetivo es analizar el uso de los medios digitales especialmente Internet por parte de las personas mayores en la región y reflexionar sobre la manera en que esos medios pueden contribuir a lograr una mayor inclusión y una mejor calidad de vida para esta población. “ Lo que se busca es saber si y en qué medida las personas mayores están aprovechando estas oportunidades” (Sunkel & Ullmann, 2019, p. 246)

De esta manera se analizan las respuestas obtenidas de la siguiente manera:

Pregunta 1. Esta pregunta sobre el género de las personas a las cuales se aplicó el instrumento: 12 adultos hombres adulto mayor y 13 mujeres las cuales son personas alfabetizadas.

Pregunta 2. La edad de los adultos mayores oscila entre los sesenta y cinco (65) a los setenta y cinco (75) años.

Pregunta 3 El nivel de estudio de los adultos a los cuales se les aplica el instrumento esta entre cuarto y quinto de primaria.

Pregunta 4. Los adultos mayores de esta localidad usan el computador en la biblioteca pública ya que ninguno posee computador en casa.

Pregunta 5. El adulto mayor alfabetizado accede a internet en la biblioteca pública.

Pregunta 6. La habilidad que manifiestan sobre el manejo de los recursos informáticos como es Office, es bueno ya que en los programas desarrollados sienten un avance muy grande en el manejo de estas herramientas.

Pregunta 7. Los adultos mayores manifiestan que el programa más utilizado después de la alfabetización es internet y Word para enviar solicitudes a EPS, entidades pensionales, solicitudes a Secretarías Distritales, por ejemplo, la Secretaría Distrital del hábitat, donde envían peticiones, quejas y reclamos para trámites de vivienda subsidiada.

Pregunta 8. El adulto mayor alfabetizado manifiesta que los programas de ALFIN son muy importantes para aprender y ser aceptados, estar acompañados de personas que los valoran y les enseñan temas de informática, internet, de forma lúdica y agradable en la biblioteca pública de la Victoria

Pregunta 9. Sugerencias para mejorar los cursos ALFIN. Para una mayor comprensión del tema es necesario contar con material didáctico que guíe al bibliotecólogo en el proceso a seguir, por ejemplo: guías, cartillas, videos. Así como también, que la oferta de los cursos sea permanente.

Material didáctico para la apropiación del tema visto.

Personal de Sistemas de Información capacitado en ALFIN y enseñanza de adulto mayor

Participación del bibliotecólogo en el diseño de este material.

Pregunta 10. De la siguiente lista cual considera el recurso más importante a la hora de aprender sobre computadores

Conocer la historia de los computadores

Juegos interactivos en el computador

Videos

Redacción de textos

Búsquedas en internet

Ocio tiempo libre

Búsquedas laborales

Pregunta 11. Temas para los cursos de alfabetización informacional. Es necesario ampliar los conocimientos de Herramientas ofimáticas, manejo de internet y la redacción de textos.

- Herramientas ofimáticas
- Manejo de internet
- Redacción de textos

Pregunta 12. Impacto en la calidad de vida, a partir de los temas de las capacitaciones. Al ser un tema de capacitación y aprendizaje de ALFIN en adulto mayor, y de determinar el impacto que tienen estos programas, en los cuales se debe investigar y ahondar, para que los adultos mayores logren una inclusión tecnológica y social por medio de programas de enseñanza diseñados especialmente para adulto mayor y enfocarlos a las diferentes necesidades de aprendizaje para que esa población comparta lo aprendido de forma ética, y constructiva.

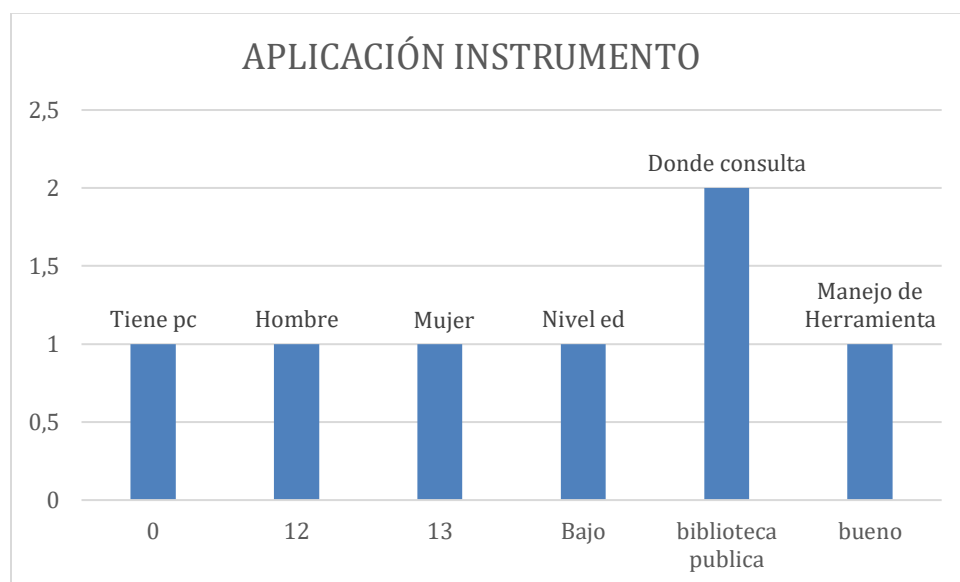
Como resultado de esta parte, los adultos mayores manifiestan que responder este tipo de preguntas afianza las ganas de llegar con la mejor actitud de aprender y poner en la vida cotidiana todo lo aprendido atención al profesional que está dictando el taller, proponer actividades lúdicas y tardes de charla para hacer más ameno el curso ALFIN.

4.2 Establecimiento del impacto de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria en los usuarios adulto mayor. alfabetizados y así determinar que capacidades tienen para evaluar, compartir, y utilizar de forma ética la información

Con las respuestas obtenidas y analizadas de la encuesta a los Adultos Mayores usuarios de la biblioteca pública de La Victoria no tienen computador propio, de 24 personas a las cuales se les aplicó el cuestionario ninguno tiene computador propio, y hacen uso de este en la biblioteca y en los programas de ALFIN.

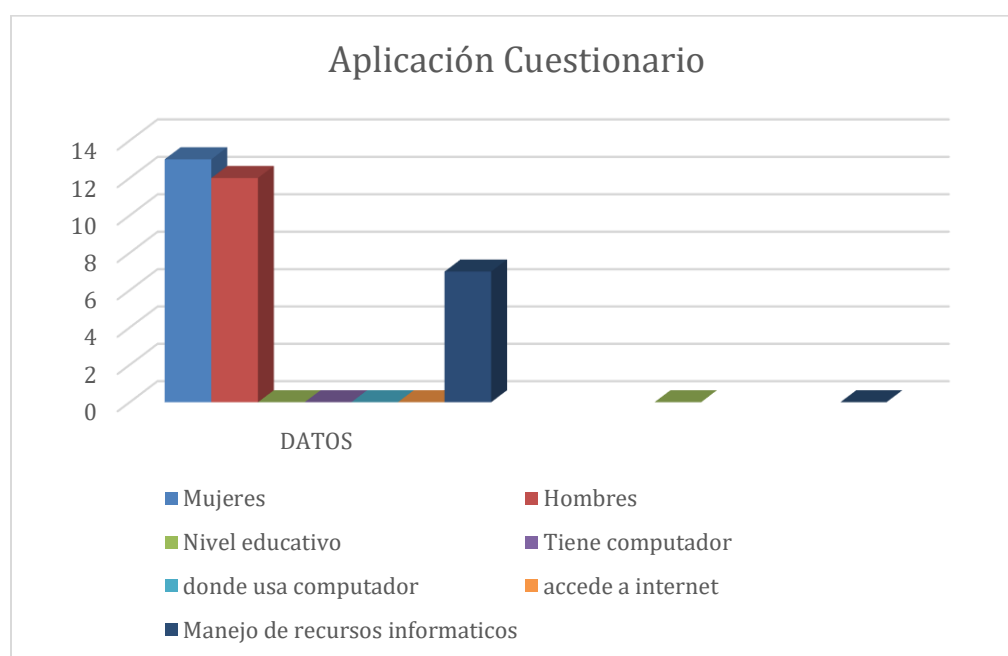
El nivel de escolaridad es bajo ya que en los datos de la aplicación arroja niveles cursados hasta primaria.

El manejo de los recursos de la biblioteca por los adultos mayores alfabetizados es bueno, ya que al participar de los programas de ALFIN desarrolla competencias de búsqueda de información y manejo del computador y aparatos electrónicos.



Al aplicar el cuestionario a los 25 adultos mayores Alfabetizados se encuentra que el margen en manejo de los recursos está en un nivel medio, al evaluar los programas se deberá encontrar que el nivel en el uso de las tecnologías de la información debe ir en ascenso.

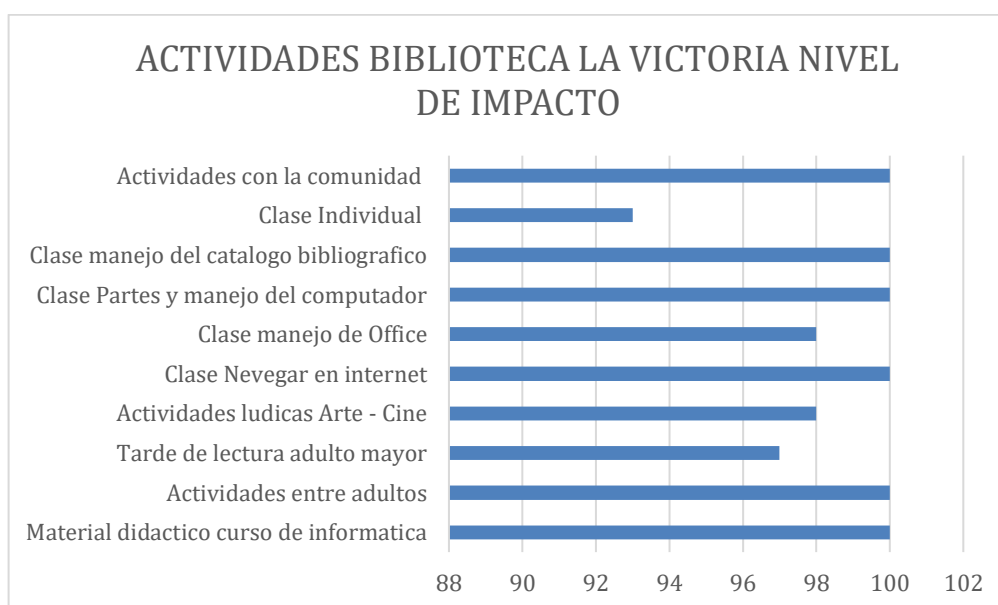
El acceso a internet lo desarrollan en la biblioteca pública, ya sea para búsquedas de interés personal, ocio y aplicación de lo aprendido en los programas de ALFIN.



Como resultado, la evaluación del impacto que tienen los programas ALFIN en los procesos de educación y enseñanza y en la alfabetización informacional que brinda la biblioteca pública así como el aporte al proceso educativo del adulto mayor, son esenciales los procesos para el desarrollo formativo de los adultos y es evidente que dichos programas de alfabetización informacional son apropiados para que se desarrollen capacidades en las habilidades de uso de la información y la tecnología, así como el aprendizaje permanente y las competencias claves, para

desarrollar conocimiento que fortalezcan la integridad, la capacidad y el conocimiento de este grupo de usuarios tan especiales.

El nivel de impacto que causan las actividades de la Biblioteca Pública de la Victoria en el adulto mayor, se debe a las actividades que se desarrollan en esta unidad de información, teniendo en cuenta que al adulto mayor le interesa aprender y aprovechar cada momento que esta en la biblioteca, el adulto al sentirse acompañado por sus pares, admirado, elogiado y tener charlas amenas en cada actividad, lo anima y alienta a participar e invitar a otros adultos del sector.



4.3 Presentación de lineamientos para la reformulación de los programas de alfabetización informacional de la Biblioteca Pública La Victoria sobre el aprendizaje permanente y las competencias claves, para desarrollar conocimiento a través de su vida

Una vez analizados los resultados obtenidos durante la fase 1 y 2, a continuación se presentan lineamientos para la reformulación de los programas de alfabetización.

Objetivo

Orientar a través de una serie de disposiciones la reformulación de los programas de alfabetización de la Biblioteca Pública La Victoria sobre el aprendizaje permanente y las competencias claves.

Lineamientos

A partir de la Política Colombiana de envejecimiento humano y vejez - Minsalud 2015-2024, el adulto mayor tiene derecho a ser un ciudadano activo, protegido social e integral a través del envejecimiento el cual debe ser satisfactorio en salud, educación y acceso a los recursos de información.

Al ser un tema de capacitación y aprendizaje de ALFIN en adulto mayor, y de determinar el impacto que tienen estos programas, en los cuales se debe investigar y ahondar, para que los adultos mayores logren una inclusión tecnológica y social por medio de programas de enseñanza diseñados especialmente para adulto mayor y enfocarlos a las diferentes necesidades de esa población.

Se presentan las acciones de reformulación para un efectivo Programa de Alfabetización Informativa.

- Para dar lineamientos al tema de ALFIN Adulto Mayor y las capacidades que deben tener los usuarios adultos mayores, se deben tener en cuenta la teoría sobre enseñanza y educación en adultos y el enfoque del grupo al cual se orienta el proceso formativo, que en este caso corresponde brindar, fortalecer y acompañar a este tipo de usuario en las

diferentes herramientas, no solo de navegar en internet y manejar sistemas operativos en los computadores, como aspecto fundamental el encontrar de manera efectiva, y asertiva la información en el catálogo bibliográfico, y en robots de búsqueda especializados, paginas acordes a temas relacionados con las necesidades del adulto mayor del sector de la Biblioteca Pública del barrio la Victoria.

- Capacitación en el catálogo de la biblioteca pública de La Victoria y sus colecciones, ya que el uso de este, por parte del adulto mayor impacta las estadísticas en usos de los servicios ofrecidos por la biblioteca pública.
- Partes del computador y su utilización, office manejo de Word, PowerPoint, Excel, el adulto mayor alfabetizado, manifiesta el aprovechamiento de este conocimiento para enviar y recibir información a los diferentes entes de interés público.
- Robots de búsqueda internet Explorer, Google Chrome, páginas en internet sobre salud, vivienda, sistema pensional, y temas de interés de los adultos mayores, los participantes reconocieran el acercamiento a las nuevas tecnologías y el impacto que causa tener este conocimiento no solo asiste para aprender, sino para sentirse aceptado, acompañado y valorado por habitantes con rasgos y necesidades similares.
- Enfocar los temas de ALFIN en los usuarios adulto mayor de este sector de la ciudad y ayudar a afianzar la confianza de aprendizaje de los usuarios adulto mayor
- Contar con profesionales en Ciencias de la Información que tengan experiencia en capacitar usuarios adulto mayor, de forma creativa y amigable en temas de interés propio de esta población.
- Se busca con la evaluación de los programas ALFIN de la biblioteca de La Victoria en establecer y garantizar los derechos de acceso a la información en el adulto mayor, para

afianzar las habilidades en búsqueda de información de manera ética, para el crecimiento cultural y social.

- Los beneficios que el adulto mayor puede llegar a poseer es el derecho a la información, saber dónde buscar, donde encontrar, que necesita como analizarla y utilizarla de forma veraz y apropiarse de temas propios de la edad, como por ejemplo tema de pensiones, hábitat, ocio, salud, entre otros.
- Enfocar los temas de ALFIN en los usuarios adulto mayor de este sector de la ciudad y ayudar a afianzar la confianza de aprendizaje de los usuarios adulto mayor
- Contar con profesionales en Ciencias de la Información que tengan experiencia en capacitar usuarios adulto mayor, de forma creativa y amigable en temas de interés propio de esta población.

Estrategias de alfabetización

- Las estrategias de alfabetización Informacional y el impacto de la alfabetización informacional, se construye a partir de los factores anteriormente descritos, los cuales se identifican para mejorar la enseñanza, aprendizaje de las tecnologías de información TIC en el adulto mayor.
- Estrategias en diseño de material didáctico establecido para los cursos de Alfabetización Informacional, cartillas, páginas sobre búsquedas de vivienda, pensión, salud, temas relacionados con adulto mayor.
- El adulto mayor se siente aceptado y acompañado por personas profesionales y adultos mayores en la biblioteca, por esta razón se debe sentir realizado en búsquedas y aprendizaje de las tecnologías y acceso a la información.

- Enfocar los temas de ALFIN en los usuarios adulto mayor de este sector de la ciudad y ayudar a afianzar la confianza de aprendizaje de los usuarios adulto mayor
- Contar con profesionales en Ciencias de la Información que tengan experiencia en capacitar usuarios adulto mayor, de forma creativa y amigable en temas de interés propio de esta población.
- El cubrimiento de la población de usuarios potenciales que abarca la biblioteca con énfasis en el adulto mayor, a partir de charlas introductorias como acercamiento a la entidad y a las actividades propias.
- Es muy importante desarrollar frecuentemente procesos de verificación y evaluación de los procesos que se llevan a cabo con el adulto mayor, porque esto permite fortalecer el manejo del catálogo de la biblioteca, el computador y sus partes, así como las habilidades de comunicación en redes sociales, además de un sentido de pertenencia y sentimiento de utilidad en la sociedad de la información.

Conclusiones

Con base en los resultados se obtenidos, a continuación se presentan las conclusiones para el trabajo .

La importancia del bibliotecólogo en la articulación de los programas de Alfabetización Informacional y satisfacer las necesidades de la comunidad de la Biblioteca Pública La Victoria, con temas acordes a su localidad y nivel social. El Programa se enfoca a la democratización del adulto mayor con impacto en la participación social en espacios donde este conocimiento resulta útil para el usuario y demás participantes de los programas de ALFIN, se concluye que los Programas de ALFIN que se ofrecen en la Biblioteca Pública de La Victoria están orientados con lo planteado por la UNESCO sobre educación e inclusión permanente para el adulto mayor.

La alfabetización informacional en adulto mayor de la Biblioteca de la Victoria impacta en el uso adecuado del catálogo y del acceso a la información en internet, en forma favorable, con lo cual se fortalece la participación del adulto mayor para la obtención de la información y una mejora en el estilo de vida.

Los programas de Alfabetización Informacional impactan de manera favorable en el adulto mayor de la comunidad ya que les permite el aprendizaje continuo y permanente además del desarrollar competencias clave para el conocimiento..

Para el adulto mayor el adquirir competencias informacionales no solo impacta el uso de recursos de las unidades de información, sino que influye en el rol social, familiar, geográfico y en el grupo social y familiar donde el adulto vive.

Recomendaciones

- Para la biblioteca se recomienda el proponer una metodología estándar para los programas de ALFIN que permitan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje que impacte a los Adultos Mayores de la Biblioteca La Victoria de Bogotá. También es importante mantener actualizados los programas de Alfabetización Informacional, con énfasis en el adulto mayor de la Biblioteca que incluya componentes innovadores y el uso de las TIC, que den respuesta a tendencias actuales, e impacten la vida de estos usuarios
- Para la academia, es importante el evaluar los temas y métodos de enseñanza acordes con la tecnología y prácticas que se puedan dar a los adultos mayores usuarios de las diferentes bibliotecas, profundizándose los modelos de enseñanza de los programas de programas y la evaluación de temas y métodos para el favorecimiento de este grupo.
- De otra parte, se recomienda que los programas de ALFIN estén articulados por practicantes de los últimos semestres y por profesionales de Bibliotecología, dado que estos tienen competencias suficientes para la obtención de resultados impactantes en la vida de los usuarios.
- Para las bibliotecas y entes promotores de actividades con el adulto mayor se recomienda contribuir a mejorar los espacios, y la dotación de suficientes computadores para la demanda de los programas de ALFIN.
- Para los bibliotecólogos se recomienda, que se involucren en nuevos planes, proyectos y programas que profundicen en las actividades de los programas ALFIN, con lo cual se contribuye con el fortalecimiento de la sociedad.
- Para estudiantes profesionales y expertos de la información se recomienda profundizar en todos los métodos de enseñanza en adulto mayor, para crear y mejorar estrategias.

Referencias bibliográficas

Abell, A., Armstrong, C., Boden, D., Town, J. S., Webber, S., Woolley, M., & Town, J. S.

(2004). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK) **. 77, 79–84. <http://www.redalyc.org/pdf/353/35307705.pdf>

Alcaldía Local de San Cristobal Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2016). Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. <http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia>

Alonso, C. A. (2013). *Educación y envejecimiento activo. Una experiencia comunitaria*

[Universidad de Alcalá].

https://envejeceractivos.com/contenidosenactivos/uploads/2015/06/tesis_concha_aparicio.pdf

Alvarado, A. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Archives of Environmental Health*, 8(3), 62. <https://doi.org/10.1080/00039896.1964.10663695>

Basulto Ruíz, E. (2009). La Alfabetización Informacional Emilia Basulto Ruíz. Resumen.

Desarrollo términos y definiciones. *Revista Digital Sociedad de la Información*, 16, 32.

<http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>

Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje.

Departamento de Metodos de Investigacion y Diagnostico en Eduacióón., 1–9.

Beltran Hernandez, L. V. (2017). *Una mirada hacia la inclusión del adulto mayor en el uso de las tecnolgias de la información y comunicación*. Universidad Militar Nueva Granada.

Campal García, F. (2003). Las bibliotecas públicas y la re- des ciudadanas : propuestas para las comunidades enredadas. *Boletin de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 73, 85–108.

- Cerda Candia, A. (2005). *Alfabetización Digital en el Adulto Mayor ¿En el Camino de la Inclusión Social?* [Universidad de Chile].
http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/105997/cerda_a.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Congreso de la República de Colombia. (2010). *Ley 1379 de 2010* (Número 131, p. 14).
<https://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina asesora de planeacion/Documents/Ley 1379-2010 Art 41.pdf>
- Enciclopedia médica y terminología médica*. (2020). DiccionarioMedico.net.
<https://www.diccionariomedico.net/diccionario-terminos>
- Frávega, A. (2003). *Adultos Mayores y Nuevas Tecnologías: la superación de una brecha tecnológica* (p. 12). <https://core.ac.uk/download/pdf/296343419.pdf>
- García Simón, T. A. (2007). *Metodología didáctica para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, dirigida a potenciar el crecimiento personal en la Universidad del Adulto mayor* [Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas].
[https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/4531/Tesis doctoral Teresa A Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/4531/Tesis%20doctoral%20Teresa%20A%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gil Calderón, M., Chaves Salgado, L., & Bonilla Carrión, R. (2020). Las Bibliotecas públicas como promotoras del envejecimiento activo saludable. *e-Ciencias de la Información*, 10(1), 23. <https://doi.org/10.15517/eci.v10i1.38667>
- Hernandez, P. (2012). Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica. En *2012* (1a ed., Vol. 1, p. 496). Universidad Nacional Autónoma de México.
http://132.248.242.6/~publica/archivos/libros/tendencias_alfabetizacion_informativa.pdf

IFLA. (2015). Acceso y oportunidades para todos. Cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. *Ifla*, 24. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-es.pdf>

INADI, & Ministerio de justicia y derechos humanos. (2016). Discriminación por edad : vejez, estereotipos y prejuicios. *Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI)*, 10(0), 1–60. <http://www.inadi.gob.ar/contenidos-digitales/wp-content/uploads/2017/06/Discriminacion-por-Edad-Vejez-Estereotipos-y-Prejuicios-FINAL.pdf>

Libreros, I. (2017). Envejecimiento psicológico. En *Facultad de Medicina Universidad Veracruzana* (p. 41). <https://es.slideshare.net/sorerbil/deterioro-psicologico>

Lopez, Y. (2015). *Precisiones conceptuales de Alfin* (p. 30). [http://eprints.rclis.org/25550/3/Precisiones conceptuales de Alfin.pdf](http://eprints.rclis.org/25550/3/Precisiones%20conceptuales%20de%20Alfin.pdf)

Melamed, A. (2020, septiembre). Era digital: ¿quiénes son los analfabetos del siglo XXI? *Infobae*. <https://www.infobae.com/tendencias/talento-y-liderazgo/2020/02/11/era-digital-quienes-son-los-analfabetos-del-siglo-xxi/>

Mendoza, S. (2017). *Fortalecimiento de la Habilidad Lecto - Escritora a través del Uso de Actividades que Involucren el Desarrollo del Pensamiento Lateral en Adultos Mayores del Colegio República de Colombia, Jornada Nocturna, Ciclo I*. [Universidad Libre]. [https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11925/Proyecto final.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11925/Proyecto%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Salud. (2015). *Política colombiana de envejecimiento humano y vejez* (p. 54). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Política->

colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). *Envejecimiento demográfico. Colombia 1951-2020 dinámica demográfica y estructuras poblacionales* (p. 48). Ministerio de Salud y Protección Social.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Envejecimiento-demografico-Colombia-1951-2020.pdf>

Ministerio de salud y Protección social. (2015). *Política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024* (p. 54).

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Política-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica* (p. 216). Universidad sur Colombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Pinto, M., & Uribe, A. (2012). Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización Informacional. *Revista Espanola de Documentacion Cientifica*, 35(MONOGRAFICO), 136–168. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.980>

Plan nacional de alfabetización informacional en el SENA ¡Alfabetízate! Un mundo de información. (2012). <http://www.ifla.org/files/information->

Quevedo, N. (2014). *Alfabetización Informacional Aspectos esenciales* (p. 36). 1. http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf

Ramírez Yolanda, Pérez KJohn, L. M. (2018). Dimensiones Poblacionales. *Secretaría Distrital*

de Salud, 1–48.

http://www.saludcapital.gov.co/Lineamientos/77_SDS_GSS_LN_015_DIMENSIONES_POBLACIONALES.pdf

Reyes Rosales Magdalena. (2011). Educación para adultos. Una mirada desde la teoría sociohistórica de Vigotsky. 2011, septiembre 29. <https://www.gestiopolis.com/educacion-para-adultos-mirada-desde-teoria-sociohistorica-vigotsky/>

Robles, K. I. (2013). Elaboración Y Gestión De Un Programa De Intervención Educativa Informal Para El Adulto Mayor Pensionado En La Localidad De Suba [Universidad Libre]. En *Estudios Gerenciales*. [https://doi.org/10.1016/S0123-5923\(13\)70015-9](https://doi.org/10.1016/S0123-5923(13)70015-9)

Rodríguez Gallardo, A. (2006). *La brecha digital y sus determinantes* (1a ed.).

Romero, S. D. (2019). *Alfabetización informacional para el adulto mayor: evaluación del programa de la biblioteca pública Tintal en Bogotá*. *Citación recomendada*. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion

Serrani, D. (2013). *Procesos de aprendizaje de adultos mayores residentes en un geriátrico* [Universidad Nacional de Rosario]. [https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/11025/Tesis doctoral - Serrani.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/11025/Tesis%20doctoral%20-%20Serrani.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Sierra Escobar, J. C. (2012). La alfabetización informacional desde la biblioteca pública. *Códices*, 8(2), 13–33. <http://eprints.rclis.org/19664/>

Sunkel, G., & Ullmann, H. (2019). Las personas mayores de América Latina en la era digital:

superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL*, 2019(127), 243–268.

<https://doi.org/10.18356/db143bd3-es>

Torres, C. (1983). Enfoques en Educación de Adultos. Apuntes para una clasificación. *Revista de ciencias de la educación: Organo del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación*, 115, 311–328.

Trujillo Hernández, L. I. (2016). Impacto de las TIC en la educación de los adultos mayores en Flandes (Tolima, Colombia) [Impact of ICT in Education for Older Adults in Flandes (Tolima, Colombia)]. *Ventana Informatica*, 33, 124.

<https://doi.org/10.30554/ventanainform.33.1406.2015>

Uribe Tirado, A. (2014). *Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica : propuesta de buenas prácticas* [Editorial de la Universidad de Granada]. http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS_COMPLETA_Alejandro_Urbe_Tirado.pdf

Anexos

- **Instrumento recolección de información investigación**

ENCUESTA USUARIOS ADULTO MAYOR BIBLIOTECA LA VICTORIA PROGRAMA ALFIN

El objetivo de esta encuesta es recolectar la mayor información relacionada con alfabetización informacional para adultos mayores, por lo cual la información suministrada por el participante es de carácter académico e investigativo para la UNIVERSIDAD DE LA SALLE	
NOMBRE:	
FECHA:	
Por favor marque con una X la siguiente información	
1. GENERO	Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>
2. EDAD:	<input type="checkbox"/> 60 a 65 <input type="checkbox"/> 65 a70 <input type="checkbox"/> 70 a 75 <input type="checkbox"/> o mas
3. NIVEL DE ESTUDIO	
Primaria <input type="checkbox"/> secundaria <input type="checkbox"/> técnico <input type="checkbox"/> fesional <input type="checkbox"/> n estudios <input type="checkbox"/>	
4. USTED TIENE COMPUTADOR EN	
Casa <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> no tiene <input type="checkbox"/>	
5. USTED ACCEDE A INTERNET EN:	
Su casa <input type="checkbox"/> trabajo <input type="checkbox"/> café internet <input type="checkbox"/> Bibliotecas <input type="checkbox"/>	
6. SU HABILIDA EN EL MANEJO DE LOS SIGUIENTES RECURSOS INFORMATICOS ES	
	BUENO REGULAR MALO
WORD <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
EXCEL <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
INTERNET como herramienta de trabajo	<input type="checkbox"/>
INTERNET como consulta <input type="checkbox"/>	
7. DE LOS ANTERIORES RECURSOS INFORMATICOS CUAL ES EL QUE MAS CONOCE Y UTILIZA	
POR QUE:	
8. CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE PARA SU APRENDIZAJE TOMAR LOS CURSOS DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL QUE LE BRINDA LA BIBLIOTECA LA VICTORIA	
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
POR QUE:	

9. QUE SUGERENCIA TENDRIA PARA MEJORAR ESTOS CURSOS.

10. DE LA SIGUIENTE LISTA CUAL CONSIDERA EL RECURSO MAS IMPORTANTE A LA HORA DE APRENDER SOBRE COMPUTADORES

CONOCER LA HISTORIA DE LOS COMPUTADORES

JUEGOS INTERACTIVOS EN EL COMPUTADOR

VIDEOS

REDACCION DE TEXTOS

BUSQUEDAS EN INTERNET

OCIO TIEMPO LIBRE

BUSQUEDAS LABORALES

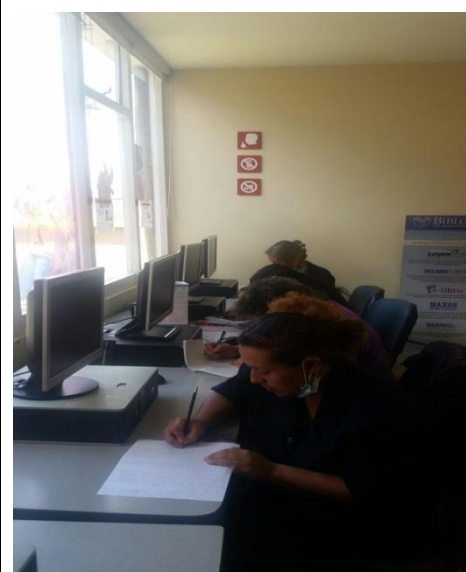
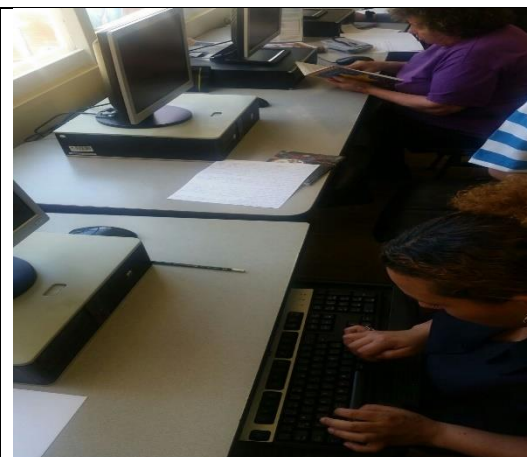
11. QUE TEMAS LE GUSTARIA QUE SE INCLUYERAN EN LOS CURSOS DE ALFABETIZACION IN FORMACIONAL.

12. COMO LE HA CAMBIADO SU CALIDAD DE VIDA COMO ADULTO MAYOR, CON LOS TEMAS APRENDIDOS EN LAS CAPACITACIONES DE ALFABETIZACION INFORMACIONAL.

Anexo 2

- Archivo fotográfico aplicación instrumento recolección de datos.

Se toman fotografías en noviembre de 2018 con el grupo de adultos mayores alfabetizados en la Biblioteca pública de La Victoria, autor Ronald Alfonso Villalba Paramo



Villalba, Ronald. Noviembre 17. 2018