

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

12-10-2020

Análisis bibliométrico de la producción científica relativa a inclusión social y bibliotecas públicas

Aura Catalina Laguna Alquichides

Universidad de La Salle, Bogotá, alaguna04@unisalle.edu.co

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion

Citación recomendada

Laguna Alquichides, A. C. (2020). Análisis bibliométrico de la producción científica relativa a inclusión social y bibliotecas públicas. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/738

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Escuela de Humanidades y Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA RELATIVA A INCLUSIÓN
SOCIAL Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS

AURA CATALINA LAGUNA ALQUICHIDES

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Bogotá, 2020

ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA RELATIVA A INCLUSIÓN
SOCIAL Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS PERÍODO 2009-2019

Trabajo de grado para optar por el título:

Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística

AURA CATALINA LAGUNA ALQUICHIDES

YAMELY ALMARZA FRANCO

Tutora

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Bogotá, 2020

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en este camino y darme la fortaleza para continuar a pesar de las diferentes adversidades, también quiero agradecer a mi madre que con su cariño, sus consejos y su paciencia me ayudo en los tiempos difíciles de este camino académico.

Es importante agradecer a mis compañeros, quienes con el paso del tiempo fui creando una amistad; gracias por que en todo este tiempo pudimos compartir diferentes conocimientos, experiencias, alegrías y tristezas.

Por último quiero agradecer a todos aquellos que están o estuvieron en mi vida porque de una u otra forma me incentivaron a ser una buena alumna, mejor persona, a luchar por mis ideales y mis sueños.

¡Gracias por todo!

DEDICATORIA

Dedico este trabajo especialmente a Dios y a mi madre que me dio la vida y a lo largo del camino me ha inculcado buenos valores, a pesar de nuestras diferencias siempre me ha brindado su apoyo incondicional con todo su amor y cariño, ha confiado en mí me ha enseñado a superar cada obstáculo de la vida para fortalecerme como ser humano y seguir adelante con mis metas propuestas.

A los docentes, quienes fueron claves en el desarrollo académico, y gracias a su conocimiento brindado, han formado pilares para el desarrollo intelectual y académico para esta sociedad.

RESUMEN

En el siguiente estudio bibliométrico se planteó como objetivo general el análisis de la producción intelectual en la producción científica relativa a inclusión social y bibliotecas públicas para el periodo 2009-2019, se seleccionó la base de datos Google, Scholar, por lo cual se establecieron como temas principales la inclusión, las problemáticas sociales y los estudios métricos, para ello la investigación se desarrolló en 3 fases bajo el enfoque cuantitativo y el método de investigación documental.

La técnica de investigación utilizada fue el uso de los indicadores bibliométricos ya que permiten evaluar el impacto causado en la producción científica, por lo anterior se determinó el uso como instrumento los indicadores de producción.

Se obtuvo como resultado la determinación de temáticas a partir de la indagación de bibliotecas públicas e inclusión referenciados en el estudio métrico en el período comprendido.

Palabras clave. Inclusión Social, Bibliotecas Públicas, Estudios Métricos, Indicadores Bibliométricos

ABSTRACT

In the following bibliometric study, the analysis of intellectual production in scientific production related to social inclusion and public libraries for the period 2009-2019 was proposed as a general objective, the Google, Scholar database was selected, for which they were established as main themes inclusion, social problems and metric studies, for this the research was developed in 3 phases under the quantitative approach and the documentary research method.

The research technique used was the use of bibliometric indicators since they allow evaluating the impact caused in scientific production, therefore, the use of production indicators was determined as an instrument.

The result was the determination of themes from the investigation of public libraries and inclusion referenced in the metric study in the period covered.

Key words: Social Inclusion, Public Libraries, Metric Studies, Bibliometric Indicators

Tabla de Contenido

AGRADECIMIENTOS	3
DEDICATORIA.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Planteamiento del Problema.....	10
1.2 OBJETIVOS	12
1.21 Objetivo General.....	12
1.2 objetivos específicos.....	12
1.3 Justificación.....	12
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1 Antecedentes	14
2.2. Estado del arte.....	15
2.3. Categorías Conceptuales	16
2.3.1 Bibliotecas Públicas.....	16
2.3.1.1 <i>la biblioteca pública como servicio a la comunidad</i>	17
2.3.2. Inclusión.....	18
2.3.3. Problemáticas sociales	19
2.3.4. Estudios métricos	19
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	21
3.1 Enfoque.....	21
3.2 Método.....	21
3.3 Técnica.....	21
3.4 Instrumentos.....	22
3.5 Fases de la Investigación	22
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS.....	23
4.1 Diagnostico del comportamiento temático de la inclusión social y las bibliotecas públicas y el pensamiento crítico a partir de lo señalado en la base de datos Google Scholar	23
4.2 Identificación de los autores más representativos de inclusión social y bibliotecas públicas para el periodo 2009-2019, a partir de la utilización de la base de datos Google Scholar.	24
4.3 Caracterización en las tendencias de la producción intelectual de inclusión social y bibliotecas públicas para el período 2015-2019.	25
CONCLUSIONES.....	32
RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34

INTRODUCCIÓN

La presente investigación nació de la necesidad de realizar un análisis bibliométrico de la producción científica relativa a inclusión social y bibliotecas públicas. El objeto de estudio que se eligió fue la base de Datos Google Scholar, se abordó a través de un análisis bibliométrico partiendo de aquellos artículos indexados que respondieron a la temática de la inclusión social y bibliotecas públicas en el periodo comprendido entre los años 2009 al 2019, esto con la finalidad de poner en práctica indicadores bibliométricos (producción, circulación, impacto entre otros).

Así mismo, para la investigación se definieron en 3 fases, las cuales recopilan el trabajo investigativo que se desarrolló.

En primera medida se desarrolló la fase conceptual en la que se realiza el planteamiento del problema; y el establecimiento del objetivo general y los objetivos específicos a ejecutar, teniendo en cuenta la justificación del trabajo.

Posteriormente se desarrolló el marco teórico, en el que se definieron los antecedentes, el estado del arte, las categorías conceptuales del trabajo como las bibliotecas públicas, la inclusión, problemáticas sociales y por último los estudios métricos en las que hubo un referente teórico que explicaba cada una de ellas.

Seguidamente se realizó la fase de planeación y diseño donde se estableció la metodología, enfoque, método, técnica que se utilizó, y se definió el instrumento para el desarrollo de las fases.

Por último, se realizó el análisis y la triangulación de los resultados que se obtuvieron de la investigación, lo cual permitió definir las conclusiones y recomendaciones para dar por finalizado el trabajo

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Es innegable que en los últimos años Bogotá ha tenido un incremento de bibliotecas públicas, en las diferentes localidades de Bogotá, pese a lo anteriormente dicho, son pocas las que cuentan con la infraestructura y colecciones adecuadas para satisfacer las necesidades de sus usuarios, pero estas son insuficientes con referencia a las instituciones educativas, el nivel socioeconómico y cultural de los habitantes de las localidades ya que para muchos usuarios el acceder a las bibliotecas es difícil debido a que el transporte es costoso y desplazarse a pie o en bicicleta es muy demorado ya que los recorridos son de dos a tres horas.

Otro factor que impide el acceso a las bibliotecas es la inseguridad que hay en algunos sectores. “Las bibliotecas públicas pueden tener y han tenido un impacto profundo en las comunidades pobres de Bogotá y Medellín. Los factores que previenen la accesibilidad a las bibliotecas para todos incluyen barreras económicas y geográficas, comunicación insuficiente con la comunidad.(McDermott, s. f.).

La solución a estas barreras en las bibliotecas públicas depende del contexto local de las comunidades. Para mejorar las barreras geográficas, económicas, y de seguridad, es crucial construir más bibliotecas en las partes más crecientes de la ciudad. Segundo, es importante ubicar las bibliotecas estratégicamente dentro de los núcleos de desarrollo de la comunidad y espacio público. Las bibliotecas deberían complementar los servicios comunitarios como los colegios, los centros de emprendimiento, los centros culturales, y el transporte público.

El éxito de la integración de las bibliotecas en la comunidad depende mucho de la efectividad de otros servicios de carácter público, como el transporte, el espacio público, y las fuerzas públicas.

De acuerdo con lo anterior La biblioteca no puede ser ajena ni actuar aislada del contexto social, cultural, educativo, recreativo y económico en el cual está inmersa; debe por lo tanto llegar a ser indispensable en los planes de desarrollo a nivel local, regional y nacional. Por lo que se debe orientar también su atención no solamente a los usuarios con cierta formación, sino aquellos grupos desfavorecidos (analfabetas, zonas marginales, centros de rehabilitación, etc.), ofreciéndoles información que les posibilite la adquisición de conocimientos en pro de un desarrollo. Social y cultural, a nivel individual y colectivo, mejorando sus condiciones de vida.

Las bibliotecas públicas han tenido un impacto profundo en las comunidades de Bogotá evidenciando un gran progreso gracias al compromiso en el tema al determinarse como un servicio público, que, por serlo, debe atender los intereses del ciudadano y promover el bien común, de tal forma que por medio de sus servicios ofrezca posibilidades para la realización de las personas y por ende para el mejoramiento de su calidad de vida.

Lo anterior sirve para delimitar la investigación y centrarse en la realización y aplicación del estudio bibliométrico de la producción de artículos concernientes con el tema de las bibliotecas públicas y la inclusión social.

Frente a la problemática expuesta, se establece como pregunta de investigación:

¿Qué temáticas pueden determinarse a partir de la indagación de bibliotecas públicas e inclusión referenciados en el estudio métrico para el período 2009-2019?

1.2 OBJETIVOS

1.21 Objetivo General

Analizar la producción intelectual de la producción científica relativa a inclusión social y bibliotecas públicas para el periodo 2009-2019, utilizando la base de datos Google Scholar

1.2 objetivos específicos

- ✓ Determinar el comportamiento temático de la inclusión social y las bibliotecas públicas y el pensamiento crítico a partir de lo señalado en la base de datos Google Scholar.
- ✓ Identificar los autores más representativos de inclusión social y bibliotecas públicas para el periodo 2010-2019.
- ✓ Caracterizar las tendencias de la producción intelectual de inclusión social y bibliotecas públicas para el período 2015-2019.

1.3 Justificación

La investigación es oportuna, ya que las bibliotecas públicas, necesitan obtener el 100% de su accesibilidad para los usuarios por lo cual el cumplimiento total La biblioteca no puede ser ajena ni actuar aislada del contexto social, cultural, educativo, recreativo y económico en el cual está inmersa; debe por lo tanto llegar a ser indispensable en los planes de desarrollo a nivel local, regional y nacional. Por lo que se debe orientar también su atención no solamente a los usuarios con cierta formación, sino aquellos grupos desfavorecidos (analfabetas, zonas marginales, centros de rehabilitación, etc.), ofreciéndoles información que les posibilite la adquisición de conocimientos en pro de un desarrollo. Social y cultural, a nivel individual y colectivo, mejorando sus condiciones de vida.

Aunque en muchos casos las bibliotecas logran ser implementadas, no siempre son reconocidas ni utilizadas por el público general, o por los que están excluidos de la cultura de la información y los beneficios de la biblioteca, debido a las barreras de acceso a la biblioteca estas podrían ser económicas y geográficas, comunicación insuficiente con la comunidad, y percepciones culturales y hábitos con respecto al papel de las bibliotecas en la comunidad.

El desarrollo de las capacidades de cada persona y el desarrollo constructivo de una sociedad es posible a través de mejores niveles de calidad de vida, y es ahí cuando la biblioteca pública asume un gran compromiso al prestar un servicio público, por lo cual debe atender los intereses del usuario y promover el bien común, de tal forma que por medio de sus servicios ofrezca posibilidades para el mejoramiento de la calidad de vida.

Por lo anterior, las bibliotecas públicas deben buscar un posicionamiento ante la comunidad, y desarrollar un plan estratégico que les permitan ser más competitivas, ofreciendo mejor y diversos productos y servicios a sus usuarios reales y potenciales, convirtiéndose en espacios que generan procesos de inclusión social, al acoger de forma libre y gratuita a todas las personas de la comunidad.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

La investigación tiene como punto de partida las diferentes investigaciones que se han realizado referente al tema como la de Quintero Mendoza (2019), que desarrolla un análisis del uso de las bases de datos por los estudiantes y docentes del programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle, para el período 2013-2017. Este estudio permite evidenciar a partir del enfoque cuantitativo y de la aplicación de herramientas bibliométricas el desarrollo de una serie de indicadores para evidenciar las bases de datos más utilizadas y consultadas tanto por los profesores como por los estudiantes del Programa. Es así como el documento, trabaja básicamente los indicadores de visibilidad y productividad para determinar que las bases de datos más utilizadas, para el período son Ebsco Host, E-libro y Scopus. Evidenciándose además que faltan más actividades por parte de la biblioteca el incentivar más el uso de las mismas.

En el caso del trabajo de Rico Gómez y Méndez Cuellar (2018), se trabajó un diseño de modelo de unidad bibliométrica para bibliotecas universitarias, aplicado a la Universidad La Gran Colombia, que tenía como objeto el mejorar la producción científica y el estatus de la institución a partir de la utilización de tres ejes, apoyo a la investigación, gestión editorial y visibilidad científica, para lo cual se utilizaron como fuente de datos Scopus, Emerging Source y Scielo Citation Index. El trabajo determinó la necesidad de posicionar a la entidad frente a las deficiencias en los niveles de publicación, visibilidad, selección de temáticas y selección de fuentes adecuadas.

Gutiérrez Rodríguez y Espíndola Rubio (2014) presentaron un estudio bibliométrico a la Revista Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, con la finalidad de estudiar y analizar las características de indexación que permiten el ingreso a diferentes bases de datos académicas. Se analizaron diferentes indicadores entre los cuales esta colaboración, productividad, descriptores, entre otros. Este estudio evidenció que la

Universidad de Antioquia lidera la producción de artículos los cuales mostraban tener tendencia en la publicación en solitario por parte de los profesores, sin embargo, la producción conjunta aumento desde el año 2000 en el cual se presentaron artículos con 2 o 3 colaboradores.

En el caso del trabajo de Cruz García y Gómez Castro (2019), Desarrollaron un análisis bibliométrico de los diferentes artículos indexados correspondientes a la temática del narcotráfico en el periodo 2010 al 2016, esto con el fin de poner en práctica los indicadores bibliométricos (producción, circulación, circulación e impacto); y generar lineamientos sobre las tendencias temáticas que los autores proponen para estudiar el fenómeno social como es el narcotráfico.

2.2. Estado del arte

El manifiesto de la IFLA (1994) indica que la biblioteca pública es un centro local de información que facilita a sus usuarios todas las clases de conocimiento e información.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que la Biblioteca pública es el lugar en donde se gestiona y se organiza la información de acuerdo a las áreas del conocimiento para que esta pueda ser consultada por una persona o individuo determinado.

La función de la biblioteca pública ha sido establecida a partir del Manifiesto en la cual se indica que debe proporcionar recursos informativos y suministrar servicios con el fin de cubrir las necesidades de información de los diferentes tipos de usuarios debido a que los servicios que presta la biblioteca sean relacionados con la información, la educación y la cultura como agente esencial hacia el fomento de la paz y de los valores espirituales del ser humano, de acuerdo con el manifiesto la biblioteca pública es el paso obligado al conocimiento ya que constituye un requisito básico de la educación permanente, las decisiones autónomas y el progreso cultural de la persona y los grupos sociales ya que esto ayuda a que las sociedades modernas tengan conciencia que el acceso a la información es importante para la toma de decisiones importantes de la vida en general.

En este aspecto es importante señalar que uno de los elementos que caracteriza la función es la parte de la inclusión, la cual fue definida en 1994 por la UNESCO la cual se convierte en un actor muy importante para que la biblioteca pública pueda cumplir su razón de ser y para la cual fue creada ya que dicta los lineamientos para estos sitios de conocimiento puedan llegar sin ninguna limitación a todos los lugares donde los ciudadanos del común tengan la necesidad de acceder al conocimiento sin restricción alguna.

De tal manera se espera que con la inclusión se eliminen las desigualdades, diferencias y otros, para lo cual debe cumplirse con lo establecido en la el manifiesto de la IFLA en 1994 que indica que los servicios de la biblioteca han de adaptarse a las necesidades de las distintas comunidades en áreas rurales y urbanas.

2.3. Categorías Conceptuales

2.3.1 Bibliotecas Públicas

La biblioteca pública en la actualidad se ha convertido en un espacio de inclusión social donde la ciudadanía ha tenido la oportunidad de participar activamente en las diferentes problemáticas sociales que enfrentan día a día, por eso la biblioteca de hoy tiene que estar a la vanguardia de las necesidades de información que presentan sus usuarios para ofrecerles servicios con calidad que ayuden a mitigar las problemáticas que actualmente afectan a una determinada comunidad.

El análisis desde la perspectiva de diferentes diccionarios especializados los cuales darán a conocer diferentes puntos de vista para encasillarlo en una sola definición. El diccionario especializado de la universidad de alicante define biblioteca pública como una “Institución cultural donde se conservan, reúnen, seleccionan, inventarían, catalogan, clasifican y difunden conjuntos o colecciones de libros y otros materiales bibliográficos reproducidos por cualquier medio para su lectura en sala pública o mediante préstamo temporal” (Universidad de Alicante, 2013).

Para el Ministerio de Educación Cultura y Deporte de España la biblioteca pública es denominada como una “organización establecida, apoyada y financiada por la comunidad,

tanto a través de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad” (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, 2016).

De acuerdo con este concepto, se puede evidenciar que la biblioteca pública es considerada como parte fundamental de las sociedades españolas porque brinda el acceso abierto al conocimiento sin importar las diferencias sociales políticas o económicas que tengan los ciudadanos, sin lugar a dudas la biblioteca pública es considerada parte fundamental para las autoridades del estado porque se fundamenta en que la información pueda ser accesible y sin dificultades para todo el mundo ya que si la ciudadanía se encuentra informada puede hacer respetar sus derechos ante cualquier persona, finalmente se puede decir que la biblioteca pública en España es el eje central para la inclusión social de todas las comunidades por intermedio de los servicios que presta la biblioteca pública a nivel nacional.

2.3.1.1 la biblioteca pública como servicio a la comunidad.

Las Bibliotecas públicas son escenarios de gran importancia para la búsqueda del conocimiento y el desarrollo de una sociedad ya que ponen al servicio de la comunidad los libros, videos, fotografías y demás medios culturales, sobre todo en las zonas más apartadas y con problemas de acceso. Facilitan herramientas para conocer e interpretar mejor y de manera autónoma el entorno social.

Teniendo en cuenta lo anterior, la biblioteca pública es un elemento esencial en la formación de la ciudadanía, un bien común, que fomenta el ejercicio de la democracia y el desarrollo integral de la sociedad, a través del acceso incondicional e imparcial del conocimiento y la información.

2.3.2. Inclusión

Las personas deben reconocer que los seres humanos somos distintos que todos tenemos mismo valor independientemente de nuestra forma de pensar, sentir, ser, y demás características, pero aun así existe la discriminación y exclusión en determinados contextos y por diferentes razones, entre ellas la raza, clase social, situación económica, idioma, religión, género, orientación sexual y aptitudes o habilidades, por lo anterior se debe de dejar de ser excluyente y ser más incluyente.

La UNESCO (2005) define Inclusión como: el enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

En el artículo publicado por Ramírez Valbuena (2017) hacen alusión al documento que fue presentado en el 2015 al Ministerio de Educación Nacional de Colombia “Colombia, hacia la educación inclusiva de calidad” en el cual se hace la siguiente aclaración sobre el termino inclusión:

El incluir implica el dejar participar y decidir, a otros que no han sido tomados en cuenta. El objetivo básico de la inclusión es no dejar a nadie fuera de las instituciones, tanto en el ámbito educativo y físico, así como socialmente (Ortiz, citado en Ramírez, 2015, p. 6)

De acuerdo a lo anterior se podría decir que el objetivo principal de inclusión es lograr que todas las personas o grupos sociales, que se encuentran en condiciones de discriminación o marginación, tengan las mismas posibilidades y oportunidades a nivel educativo, cultural, laboral y social.

La inclusión social es necesaria para que exista una sociedad más equilibrada y respetuosa para con las demás personas, permitiendo la participación de todos y valorando cada aporte que realizan.

2.3.3. Problemáticas sociales

En la actualidad existen factores negativos que afectan la sociedad y no la dejan progresar, estos factores se conocen con el nombre de problemática social, a continuación, se presenta algunas definiciones de problemática sociales para tener claro el concepto.

El primer autor dice que “los problemas sociales constituyen una condición que afecta a un número significativamente considerable de personas, de una manera indeseable, y respecto de la cual se siente que algo puede ser hecho mediante acción social colectiva” (Theodorson, 2015)

En tanto que el segundo autor lo define como “que un problema social es cualquier condición o comportamiento que tiene consecuencias negativas para el gran número de personas y que es generalmente reconocido como una condición o comportamiento que debe ser abordado” (Barkan, 2010)

De acuerdo a lo anterior se podría decir que las problemáticas sociales son causadas por comportamientos negativos por parte de algunos individuos, estos comportamientos tienen consecuencias destructivas en la sociedad y en el individuo como tal por lo tanto deben ser intervenidas buscando la solución a estas problemáticas, cabe tener en cuenta que estas posibles soluciones generan conflictos entre los involucrados debido a que están en desacuerdo.

2.3.4. Estudios métricos

Según la Enciclopedia cubana: El término Estudios Métricos Constituye una herramienta investigativa que posibilita establecer a través de la aplicación de indicadores cuantitativos y modelos matemáticos el estado de la producción del conocimiento humano, evaluar e interpretar fenómenos de la actividad científica informativa y su interrelación con la sociedad. (EcuRed, 1995).

Los estudios métricos sirven para describir o evaluar la labor investigativa en la creación del conocimiento, con el apoyo de las leyes métricas que evalúan esa

investigación por medio de herramientas cuantificables que permiten comparar la eficacia de las políticas y ayudan a racionalizar y adecuar los recursos disponibles en una institución (Madrigal y Núñez, 2003).

Los análisis métricos nos permiten conocer, de modo fiable, cuáles son las materias o áreas temáticas que se han abordado en un periodo de tiempo determinado y su evolución o fluctuación. Este parámetro puede ser considerado como uno de los elementos de importancia para evaluar el quehacer científico, así como conocer las tendencias en las actividades de investigación-desarrollo, mereciendo por ello especial atención (Canales, 2004).

Conforme a lo anterior se puede decir que los estudios métricos permiten conocer las propiedades y flujos de la información científica. Los cuales se aplican para analizar las tendencias, crecimiento, nivel de producción y cobertura de las publicaciones, la dispersión y obsolescencia de la literatura científica y la descripción, evaluación y análisis de la actividad en un tema determinado.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque

El trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo ya que a partir de lo señalado por Gómez “corresponde a la recolección de datos que es equivalente a medir. Lo que significa números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas” (2006, p. 121).

Para Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2014), en el enfoque cuantitativo cada etapa es secuencial y probatoria, contiene un orden riguroso para lo cual, se utilizan métodos estadísticos, para lograr la medición y estimación de magnitudes.

El enfoque empleado para realizar la investigación fue el cuantitativo debido a que se estudió e identificó la producción científica referente a inclusión social y bibliotecas públicas en el periodo comprendido del 2009 al 2019 con los autores más representativos utilizando la base de datos Google Scholar.

3.2 Método

La investigación se desarrolló bajo el método de investigación documental, que como su nombre lo indica y según autores como (Baena y Ávila, 1997) se refiere a aquellas investigaciones donde se deben seleccionar y analizar los artículos que contienen datos de interés relacionados con el estudio.

La utilización de técnicas bibliométricas con el fin de obtener indicadores que permitan medir el uso que se está haciendo de los documentos, es de gran interés para cualquier centro que quiera llevar a cabo un estudio de las características y necesidades de sus usuarios (Sanz Casado y Martín Moreno, 1997).

3.3 Técnica

La técnica de investigación que se estableció para el análisis de la información, fue el uso de los indicadores bibliométricos, los cuales permiten expresar cuantitativamente las características bibliográficas del conjunto de documentos estudiado.

Los indicadores bibliométricos son datos numéricos calculados a partir de las características bibliográficas observadas en los documentos publicados en el mundo científico y académico (Sanz Casado y Martin, 1997).

3.4 Instrumentos

Se determinó que los indicadores de producción se emplearían como instrumento para el desarrollo de la investigación teniendo en cuenta que con ellos se puede medir la productividad científica referente a inclusión social y bibliotecas públicas en el período anteriormente mencionado

3.5 Fases de la Investigación

Fase 1. Diagnóstico del comportamiento temático de la inclusión social y las bibliotecas públicas y el pensamiento crítico a partir de lo señalado en la base de datos Google Scholar.

En esta fase se realizó una revisión estadística de la cantidad existente de publicaciones en la base de datos Google Scholar, bajo la ecuación de búsqueda

Inclusión AND public AND libraries

Con la cual se recuperaron 1000 publicaciones aproximadamente y en ellas se pudo identificar citas por año, citas por documento, citas por autor, documentos por autor índice h, entre otros.

Fase 2. Identificación de los autores más representativos de inclusión social y bibliotecas públicas para el periodo 2009-2019, a partir de la utilización de la base de datos Google Scholar.

Esta fase fue desarrollada con el fin de realizar un rastreo bibliográfico de los autores e información destacada existente del tema de investigación, para lo cual se implementaron programas especializados en obtener este tipo de datos.

Fase 3. Caracterización en las tendencias de la producción intelectual de inclusión social y bibliotecas públicas para el período 2015-2019.

La ejecución de esta fase permitió reconocer la productividad de los profesores universitarios en los diferentes escenarios de investigación sobre el tema de inclusión social en las bibliotecas públicas de Bogotá en el periodo comprendido.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS

4.1 Diagnostico del comportamiento temático de la inclusión social y las bibliotecas públicas y el pensamiento crítico a partir de lo señalado en la base de datos Google Scholar

Se realizó la revisión estadística de la cantidad existente de publicaciones en la base de datos Google Scholar, bajo la ecuación de búsqueda

Inclusión AND public AND libraries

La cual se encuentra en ingles arrojando como resultado 996 publicaciones entre las cuales se identificó la cantidad de citas, citas por año, citas por documento, citas por autor, documentos por autor, índice h, Índice g, nivel de cobertura h y g, y citas por autor por año, trayendo una delimitación temporal en el periodo comprendido del 2009 al 2019, la cual fue analizada por el programa Publish or Perish mediante un análisis individual de los datos en interpretación de los hallazgos en las materias o áreas del conocimiento ciencias sociales, sistemas de información.

4.2 Identificación de los autores más representativos de inclusión social y bibliotecas públicas para el periodo 2009-2019, a partir de la utilización de la base de datos Google Scholar.

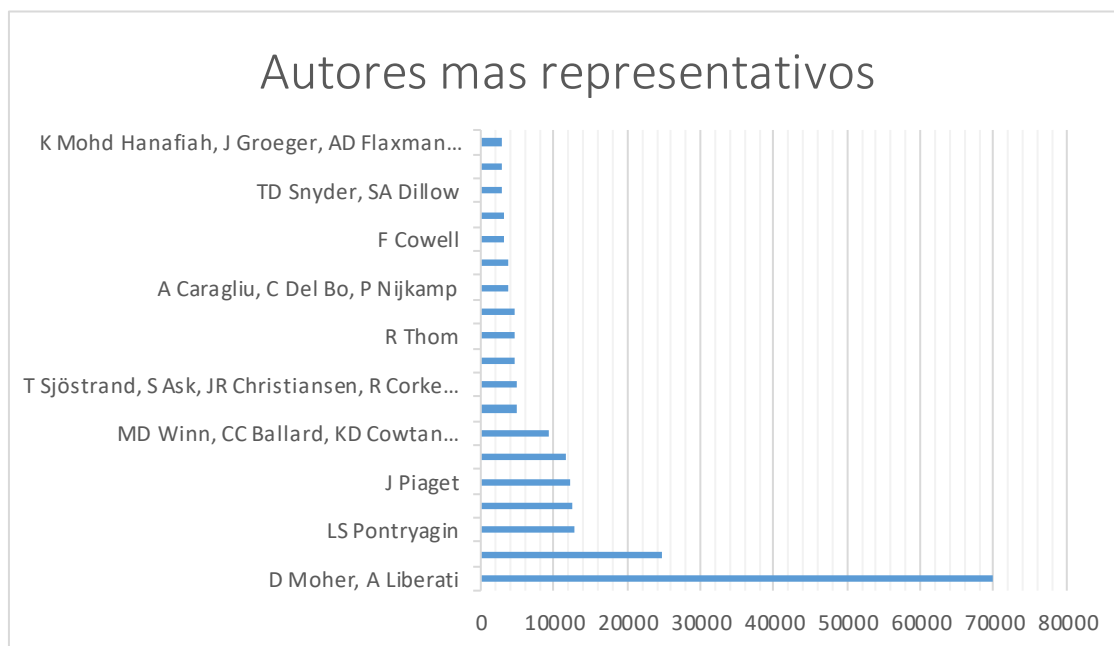


Figura 1: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

De acuerdo con la ecuación de búsqueda *Inclusión AND public AND libraries* se identificaron 3 autores más representativos, con mayor cantidad tenemos a D Moher, A Liberati, debido a que en periodo de tiempo comprendido del 2009 al 2019 fue citado aproximadamente 69.882 veces, en su mayoría en el formato html, seguido de LS Pontryagin con 12.650 citaciones en libros y para finalizar el autor J Piaget con 12.082 citaciones en libros.

4.3 Caracterización en las tendencias de la producción intelectual de inclusión social y bibliotecas públicas para el período 2015-2019.

Indicadores de producción.

Estos indicadores ayudan a: Identificar la productividad por parte del investigador, año de publicación, los autores más relevantes y su productividad.

➤ Indicadores de producción por año



Figura 2: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

Este indicador hace referencia al año en que más se realizaron publicaciones como se evidencia en la figura 2, hubo un total de 996 publicaciones y el año que tuvo mayor publicación fue el 2010 con un total de 184 publicaciones referente a la temática de inclusión social y bibliotecas públicas, adicional se evidencia que en el 2016 y 2017 se realizó la misma cantidad de publicaciones, para el 2019 hubo una baja considerable en la producción ya que solo hubo 8 publicaciones.

➤ Indicadores de producción por Afiliación

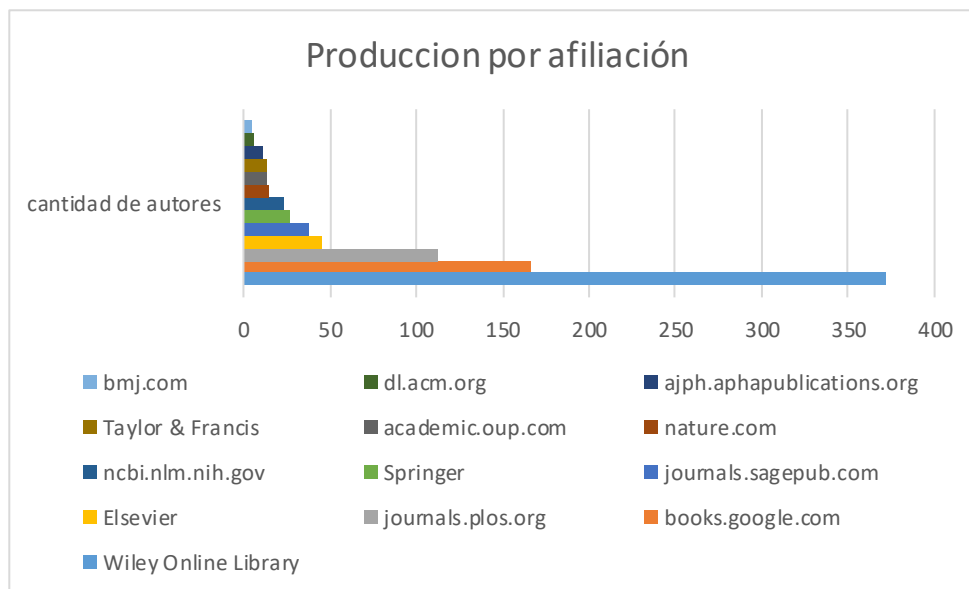


Figura 3: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

De acuerdo a la muestra que se tomó se evidenció que 372 autores publicaron en Wiley Online Library, 160 en Google.books, y 110 en Journals.plos.org con más de dos artículos indexados dentro de Google Scholar, los demás autores como se muestra en la gráfica cuentan con un artículo publicado.

➤ Indicadores de producción por idioma

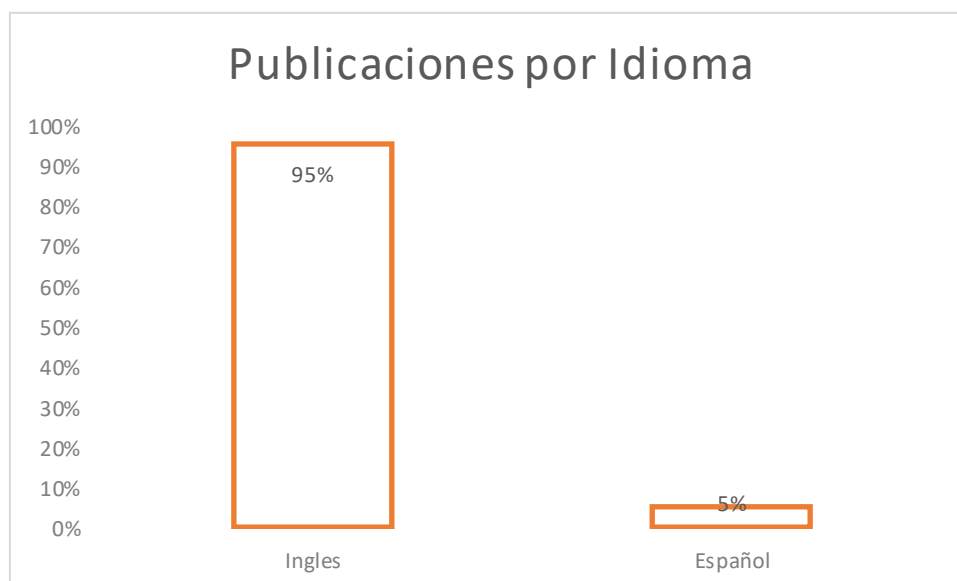


Figura 4: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

De acuerdo a la ecuación de búsqueda que se eligió (**Inclusión and public and libraries**) para este tema y según lo expuesto en la gráfica 4 se puede evidenciar que el 95% de los artículos referentes a la temática de inclusión social en bibliotecas públicas se encuentran en inglés, y con un 5 % en español de esto se puede concluir que este idioma es el predilecto para las investigaciones que se realizan en entorno al tema lo cual facilita el acceso en este tipo de publicaciones.

➤ **Indicadores de producción por materia**

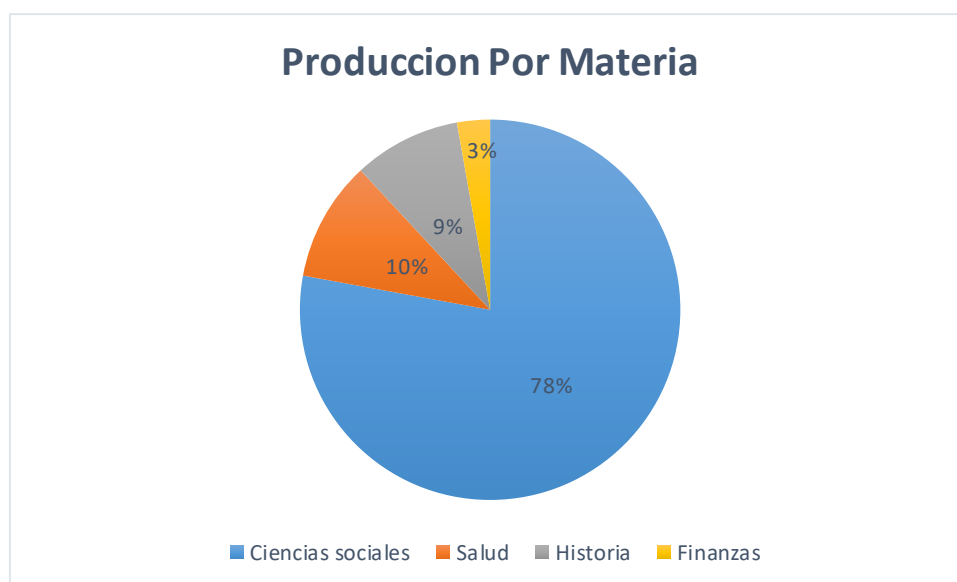


Figura 5: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece que el área de conocimiento o materia con el mayor índice de producción durante el periodo comprendido entre el 2009 y el 2019 fue ciencias sociales, por lo anterior se podría determinar que el tema de inclusión en las bibliotecas públicas, seguido de un 10% en el área de la salud lo cual indica que el tema de inclusión social se trató como tema social en los diferentes entornos.

➤ **Indicadores de producción por tipo/ Formato**

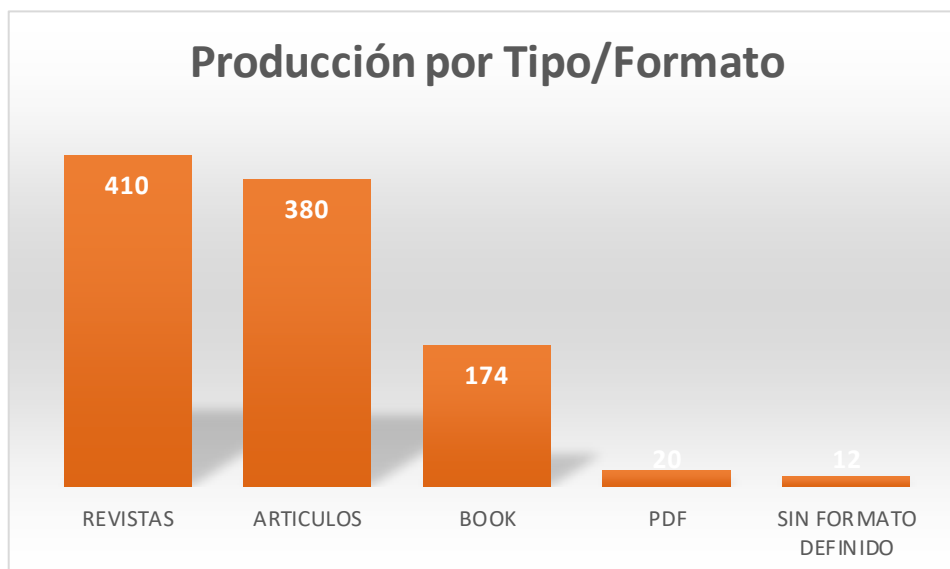


Figura 6: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

De acuerdo a la figura 6 se puede evidenciar que la mayor cantidad de publicaciones son revistas con 410 publicaciones por lo anterior se podría decir que en la temática de inclusión y bibliotecas públicas las publicaciones por parte de los diferentes autores las realizan en revistas para facilitar la consulta y el acceso a la información del tema correspondiente, seguida de 380 artículos y 174 libros, a pesar que los artículos en formato PDF tienen un fácil acceso cuenta con tan solo un 20%

➤ **Indicador de Colaboración Institución**

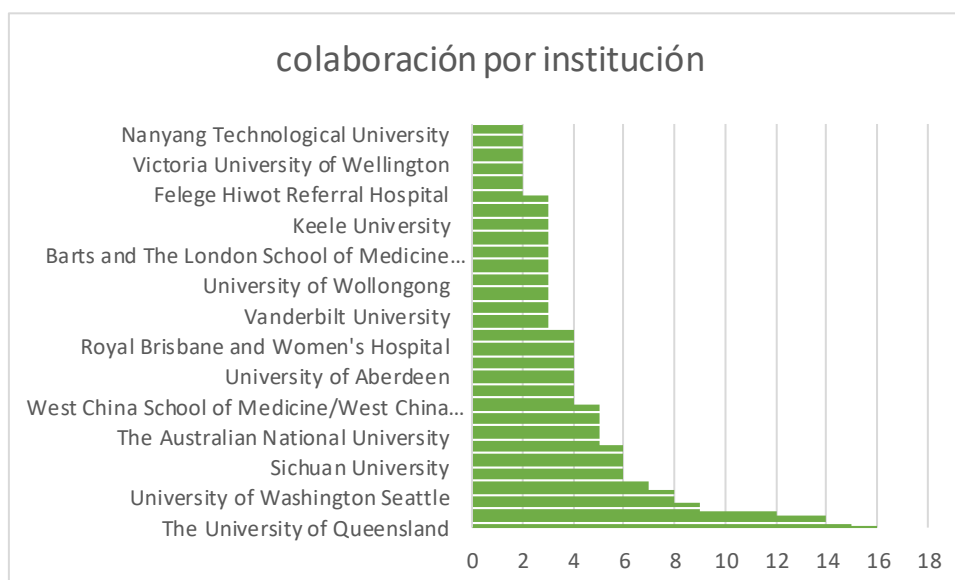


Figura 7: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

El indicador de colaboración por institución de los artículos indexados en la base de datos Google Scholar, muestra en la gráfica las diversas Instituciones que cuentan con la mayor colaboración de artículos referentes a la inclusión social y bibliotecas públicas en los años 2009 - 2019. Dentro de la cual la institución con el mayor índice de colaboración es: the university of Queensland ya que cuenta con un total de 16%, seguido con 14% University of Washington Seattle sobre el total de los artículos que se tomaron como muestra de la presente investigación.

➤ Indicador Por país o Territorio

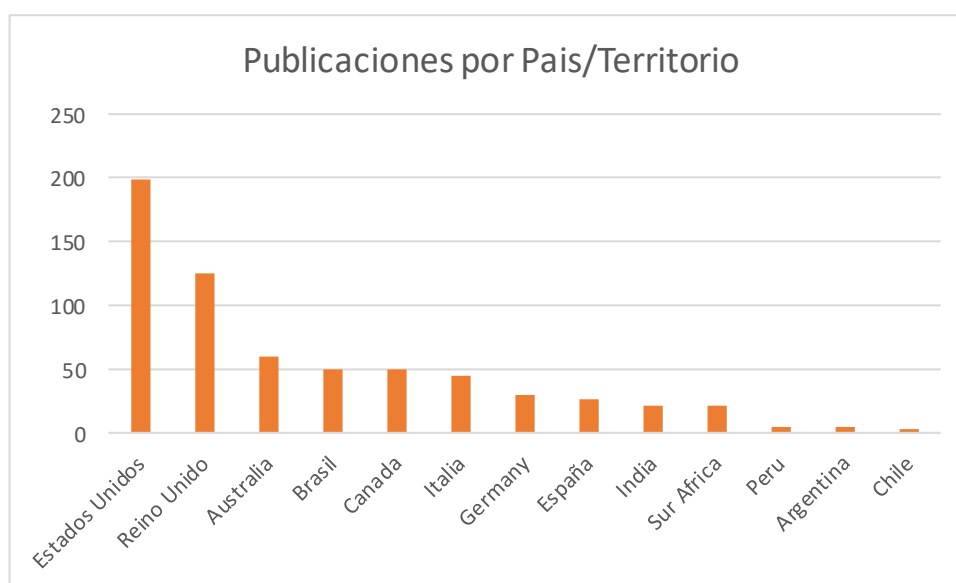


Figura 8: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

De acuerdo a los datos arrojados por la base de datos Google Scholar se podría decir que Estados Unidos es el país con mayor publicación en la temática de inclusión Social y Bibliotecas públicas con un total de aproximadamente 200 publicaciones teniendo en cuenta que en los últimos años las bibliotecas han ido desarrollando programas que facilitan la consulta y recuperación de información por parte de los usuarios, promoviendo la investigación, le sigue Reino Unido con 125.

➤ **Indicador Documentos por año por fuente**

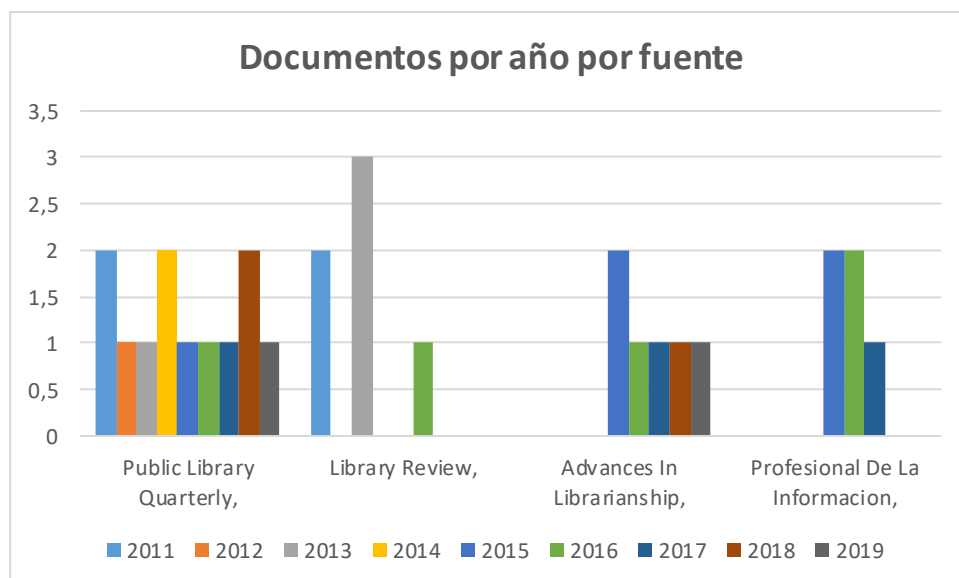


Figura 9: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

La figura 9 muestra que la revista Public Library Quartely la cual desde el 2011, 2014 y 2018 tuvo hasta 2 documentos publicados caso contrario en los demas años que hubo solo una publicacion, para el caso de la revista library Review tuvo mayor cantidad de documentos publicados en el año 2013 a diferencia del 2011 y el 2016, advances in librarianship en el año 2015 presento la publicacion de 2 documentos y para el 2016 al 2019 solo hubo una publicacion por año, revista la profesional de la informacion en el 2015 y 2016 realizo la publicacion de 2 docemntos y en el 2017 solo uno referentes al tema de inclusion social en las bibliotecas publicas.

➤ **Indicador Patrocinador/Financiador**

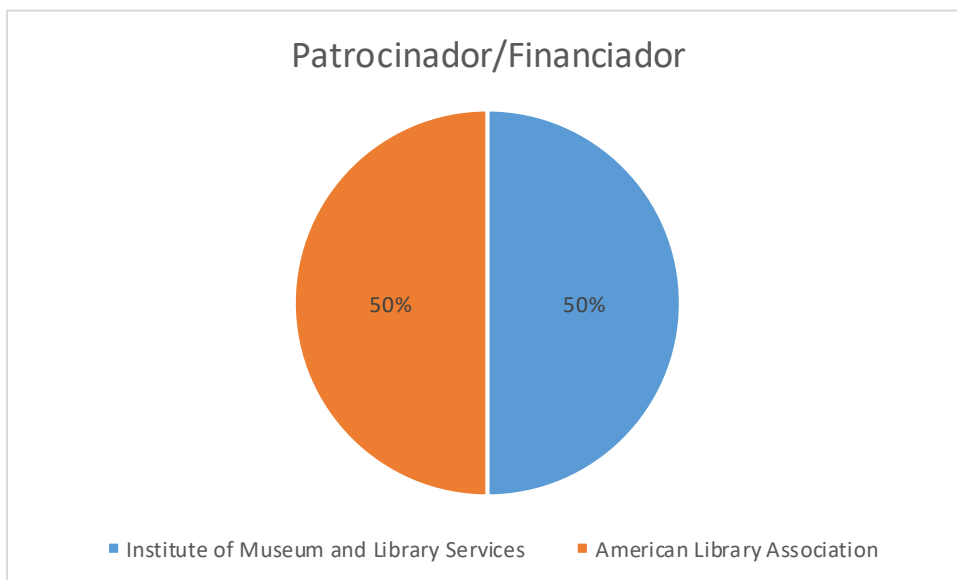


Figura 10: Fuente elaboración propia a partir de datos ofrecidos por Google Scholar

La grafica 10 se puede evidenciar que Instituto of Museo and Library y American Library Asociación aparecen como únicos patrocinadores financiadores de autores para la publicación de artículos, lo cual hace que exista la posibilidad que haya autores que por falta de recursos no puedan publicar sus investigaciones y artículos relacionados con el tema de inclusión social en las bibliotecas públicas.

CONCLUSIONES

En el trabajo se presenta un análisis Bibliométrico de la Base de datos Google Scholar la cual es de acceso libre, donde se implementó una metodología que se basó en trabajos semejantes los cuales fueron necesarios para conocer la calidad de los indicadores bibliométricos teniendo en cuenta la indexación de la información referente a la ecuación de búsqueda en la temática Inclusión y Bibliotecas Públicas,

De esta manera los objetivos planteados en la investigación se establecieron desde un enfoque cuantitativo para observar producción y calidad de la información.

De esta manera se resaltan los hallazgos encontrados en donde se evidencia la importancia de los indicadores bibliométricos que fueron aplicados en el análisis, tal como se resalta en el indicador de producción y la temática de inclusión Social en Bibliotecas Públicas.

RECOMENDACIONES

En cuanto a la temática propuesta en el trabajo se debería desarrollar en la academia espacios que promuevan el uso de los estudios bibliométricos, informáticos, cuantitativos, entre otros. Con el fin de desarrollar una opinión con conocimiento crítico para la valoración de la información científica existente.

Se debería reforzar la promoción del uso de bases de datos de acceso libre para el desarrollo de cada uno de los trabajos que permitan relacionarse con los trabajos de investigación, estudios y análisis ya que son útiles para la sociedad.

Para finalizar los profesionales de ciencias de la información deberían buscar la manera de promover en su día a día la implementación de metodologías innovadoras para mostrar la calidad de la producción científica que se desarrolla en las diferentes áreas del conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena Paz, G. (2017). Metodología de la Investigación. 3 ed. México: Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- BARKAN, Steven E, (2010) Una cartilla para los problemas sociales, Atlanta.
- Cruz García, Y., & Castro, J. G. (2019). Análisis bibliométrico del repositorio digital Redalyc sobre el narcotráfico en Colombia y México (2010-2016). [Trabajo de grado, Universidad de La Salle] Repositorio institucional Ciencia Unisalle
https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/286
- Definición de Biblioteca Pública. (2016). Ministerio de Educación Cultura y Deporte de España.
<https://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/areas/bibliotecas/mc/ebp/presentacion/definicion-de-biblioteca-publica.html>
- Estudios métricos—EcuRed. (2014). Enciclopedia cubana, de
https://www.ecured.cu/Estudios_m%C3%A9tricos
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Brujas. <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/Gomez%20-%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Google Scholar. (2020). Disponible en: <https://scholar.google.com/>
- Gutiérrez Rodríguez, W. J., & Espíndola Rubio, C. E. (2014). *Los procesos de indexación de revistas científicas en bases de datos: Análisis bibliométrico en la revista Interamericana de Bibliotecología de la universidad de Antioquía. (1978- 2011)*. [Trabajo de grado, Universidad de La Salle] Repositorio institucional Ciencia Unisalle.
https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/147

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6 ed. México: McGraw Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- IFLA -- *Manifiesto de la IFLA/UNESCO Sobre la Biblioteca Pública 1994*. (s. f.).
<https://www.ifla.org/ES/publications/manifiesto-de-la-ifla-unesco-sobre-la-biblioteca-p-blica-1994>
- M McDermott, C. (s. f.). *Desarrollo Humano Y Las Bibliotecas Públicas De Colombia*. [Institucional]. Universidad de los Andes. Recuperado 20 de octubre de 2015, de
https://www.dropbox.com/home/preview=McDermott_ReporteDesarrolloHumanoBibliotecas.pdf
- Madrigal Vargas, Y. & Núñez Picado, A. (2003). Análisis del uso de información en los TFG de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (1990-1999) y su relación con el uso de las fuentes de información nacionales registradas en la base de datos *INFOBILA*.
<http://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/15923>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España Gobierno de España. (2016).
<http://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/areas/bibliotecas/mc/ebp/presentacion/definicion-de-biblioteca-publica.html#:~:text=%2C%20%22biblioteca%20p%C3%BAblica%20es%20una%20organizaci%C3%B3n,otra%20forma%20de%20organizaci%C3%B3n%20colectiva>.
- Ministerio de Educación, República de Colombia. (1998). *Revolución Educativa, Colombia aprende*, Ortiz. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/>
- Quintero Mendoza, M. N. (2019). *Uso de las bases de datos por los estudiantes y docentes del programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle en el periodo 2013-2017*. [Trabajo de grado, Universidad de

La Salle]. Repositorio institucional Ciencia Unisalle

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1584&context=sistemas_informacion_documentacion

Rico Gómez, J. A. & Méndez Cuellar, M. F. (2018). *Diseño de un modelo de unidad bibliométrica para bibliotecas universitarias: aplicado a la Universidad La Gran Colombia (UGC)*. [Trabajo de grado, Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/43722/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20MODELO%20DE%20UNIDAD%20BIBLIOM%C3%89TRICA%20PARA%20BIBLIOTECAS%20UNIVERSITARIAS%20APLICADO%20A%20LA%20UNIVERSIDAD%20LA%20GRAN%20COLOMBIA%20%28UGC%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanz Casado, E. & Martín Moreno, C. (1997). Técnicas bibliométricas aplicadas a los estudios de usuarios. 7(2), 41-68. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/16761>

Theodorson, G. A. (2015). La sociología de los problemas sociales. *American Journal of Sociology*: 62(1). <https://doi.org/10.1086/221914>

Universidad de Alicante (2013) Diccionario especializado de Alicante en bibliotecología. <http://biblioteca.ua.es/es/servicios/obras-de-consulta/diccionarios-y-glosarios.html>