

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

11-13-2021

Análisis métrico para los estudios de comunidad

Yeny Lorena Ortiz

Universidad de La Salle, Bogotá, yortiz49@unisalle.edu.co

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion

Citación recomendada

Ortiz, Y. L. (2021). Análisis métrico para los estudios de comunidad. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/751

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Escuela de Humanidades y Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

ANÁLISIS MÉTRICO PARA LOS ESTUDIOS DE COMUNIDAD

YENY LORENA ORTIZ PRIETO

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA
BOGOTÁ, 2021**

ANÁLISIS MÉTRICO PARA LOS ESTUDIOS DE COMUNIDAD

**Trabajo de grado para obtener el título de Profesional en Sistemas de la Información,
Bibliotecología y Archivística**

YENY LORENA ORTIZ PRIETO

MARÍA YANNETH ÁLVAREZ ÁLVAREZ

Tutor

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

**PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA**

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

BOGOTÁ, MARZO 2021

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mis padres por estar siempre a mi lado y en cada proceso en el que pasa mi vida han estado conmigo cuando los he necesitado y por SIEMPRE hacerme recordar la importancia de consolidar y culminar este proyecto que es tan importante para mi futuro.

A los docentes que día a día con conocimientos y paciencia permitieron que desarrollara un trabajo de calidad.

Quiero agradecer especialmente a la comunidad del barrio Bello Horizonte, por haberme permitido conocer de cerca las necesidades con las que viven cada día y motivarme a dejar este trabajo como base para la construcción de una fuente de información para la comunidad.

Finalmente, a mis amigos, compañeros y docentes que estuvieron conmigo durante mi formación universitaria.

A mi hijo, el cual ha estado junto a mí, acompañándome en este proceso de culminación de carrera, tolerando los buenos y malos momentos, soportando mis estados de ánimo; él es mi gran amor, mi vida entera, el que ha estado esperando por mí noches enteras, siendo testigo del sacrificio de tiempo que he dispuesto para el gran día. Teniendo claro que todo lo que hago es para verlo a él también feliz y orgulloso de mí, de hacer realidad este sueño de ser profesional dándole el mejor ejemplo. Simplemente agradecida a ti hijo de mi corazón, este logro es para ti FELIPE. TE ADORO VIDA MÍA

YENYLORENA ORTIZPRIETO

DEDICATORIA

Llena de alegría, felicidad y orgullo, dedico este proyecto a cada uno de mis profesores, en especial a mi tutor Luis Ernesto Pardo y la profesora María Janeth Álvarez, mi profe Johan Pírela Morillo por la disposición, ayuda y seguimiento a mi trabajo a mis compañeros y familiares quienes han sido pilares para sacar mi carrera adelante.

Es para mí de gran satisfacción poder dedicar a todos ellos, que con el mayor esfuerzo y dedicación me han acompañado en este proceso de aprendizaje.

A mi hijo Felipe Ortiz Prieto, porque él ha sido mi motor, mi motivación de vida y mayor orgullo de ser lo que soy, y en lo que me he convertido, a mis padres por estar en a mi lado y ser un apoyo en mi crecimiento laboral y profesional.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| Capítulo I. Problema de investigación..... | 8 |
| 1.1 Planteamiento del problema..... | 8 |
| 1.2 Justificación..... | 9 |
| 1.3 Objetivos | 10 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 10 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 10 |
| Capítulo II. Marco Teórico | 11 |
| 2.1 Antecedentes | 11 |
| 2.2. Estado del arte..... | 12 |
| Categorías conceptuales..... | 14 |
| 2.3.1 Necesidades de Información | 14 |
| 2.3.2 Comunidad | 16 |
| 2.3.2 Hábitos de lectura | 17 |
| Capítulo III. Metodología de investigación | 19 |
| 3.1 Enfoque de Investigación. Cuantitativo..... | 19 |
| 3.2 Método. Documental..... | 19 |
| 3.3. Técnica. Bibliométrica..... | 20 |
| 3.4 Instrumentos. Indicadores bibliométricos | 20 |
| 3.5 Fases de la investigación | 21 |
| Capítulo IV. Análisis de la información y resultados | 22 |
| 4.1 Determinación de las temáticas de la producción científica sobre estudios de comunidad en las bases de datos Scopus y Web of Science para el período 2015-2019 | 22 |
| 4.2 Identificación de los autores para el período 2015-2019 en las bases de datos Scopus y Web of Science que tengan escritos sobre estudios de comunidad | 26 |
| 4.3 Descripción de la tendencia de estudios de comunidad para el período de 2015-2019 | 30 |
| Conclusiones..... | 32 |
| Recomendaciones..... | 33 |
| Referencias bibliográficas..... | 34 |

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos por lo general tenemos diferentes necesidades como pueden ser orgánicas, fisiológicas, básicas, el hambre, la sed, el sueño, entre otros, también tenemos necesidades de salud, de defensa y seguridad, de un trabajo y de necesidades más altas donde se pueden encontrar las de información. Puesto que las personas presentan necesidades de información todo el tiempo y que por lo tanto este es un fenómeno que se repite en el hombre en sus múltiples facetas de actividad, puede ser investigado desde la perspectiva de un estudio de comunidad.

La búsqueda de satisfacción de las necesidades informativas de las personas lleva a la aparición de un fenómeno cada vez más grande y conduce a las personas a acudir a bibliotecas u otras unidades de información buscando acceder. Las bibliotecas, o cualquier unidad de información, tienen como objetivo satisfacer las necesidades de información de la sociedad.

El presente trabajo de investigación surge a partir del interés propio por llevar a cabo una labor social en una de las comunidades más vulnerables de la ciudad (Barrio Bello Horizonte) inicialmente se elaboró un trabajo de campo en la comunidad, pero luego se determinó hacer un análisis métrico que contribuya con datos e información que permita el trabajar con esta comunidad de una manera más eficiente y oportuna.

El comportamiento informativo es la manera en que se manifiestan las necesidades al realizar una búsqueda en fuentes y recursos informativos, la cual está sujeta a factores internos y externos. La satisfacción es el restablecimiento del equilibrio entre el sujeto y su medio circundante a partir de la desaparición de la carencia de conocimiento. Los elementos que influyen en la satisfacción para que ésta sea positiva o negativa son: la relevancia, la pertinencia y la recopilación. La sumatoria de la insatisfacción (negativa) y la satisfacción (positiva) tendrán una fuerte repercusión o influencia en la aparición de nuevas necesidades.

Para lo cual el trabajo está dividido en cuatro capítulos, en un primer, se determina el problema relacionado con la falta de estudios sobre el tema, que permita una mejor intervención de las comunidades, en el segundo capítulo se presentan antecedentes de trabajos sobre métricas de la información y las categorías conceptuales que dan origen al trabajo.

En el capítulo tercero, se presenta el recorrido metodológico de la investigación que es la ruta de trabajo, que permitió desarrollar el análisis y los resultados que se presentan en el capítulo cuatro de la investigación

Los elementos que influyen en la satisfacción para que ésta sea positiva o negativa son: la relevancia, la pertinencia y la recopilación. La sumatoria de la insatisfacción (negativa) y la satisfacción (positiva) tendrán una fuerte repercusión o influencia en la aparición de nuevas necesidades.

Capítulo I. Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

El interés por analizar la producción de artículos que traten sobre estudios métricos de comunidad, viene dado por la importancia que tiene este tema, tanto desde el punto de vista científico, los estudios de comunidad en el ámbito del levantamiento de información son vitales para cuantificar otras líneas de conocimiento.

Inicialmente, las disciplinas métricas son herramienta importantes para varias áreas del conocimiento esto permite conocer la producción científica de un determinado tema o disciplina, se puede establecer indicadores de evaluación científica de un autor, un año..., y así tomar decisiones en el uso de recursos destinados a la investigación y el desarrollo de un tema, poder aumentar la eficiencia de la recuperación de la información, entre otros.

Dado que hay una carencia en la literatura científica sobre análisis métricos de comunidad, centrándose las investigaciones sobre todo en el análisis métrico de estudios de comunidad o en la comparación de las distintas disciplinas métricas a partir de la cantidad de documentos recuperados en determinadas bases datos, en el presente trabajo se pretende suplir esta falta realizando un estudio cuantitativo y cualitativo sobre disciplinas métricas

Las necesidades de información se generan cuando surgen insatisfacciones de los habitantes de la comunidad o no logran cumplir objetivos por la falta de acceso a la información, se debe realizar un análisis donde las necesidades sean objetivas y se encuentran orientadas hacia una realidad y a la práctica. Con el objetivo de determinar las necesidades de información que los habitantes tienen, generando la cantidad de información

que se tiene y hacer más visible la cantidad de veces que las personas aprueban el tema de las necesidades informáticas evaluando la cantidad de comentarios que cada uno puede realizar para satisfacer cada factor que se requiere cada vez que estén interesados en acceder a la información de manera práctica y fácil.

Esta pregunta surge a través de un análisis de la población analizando su entorno y conociendo los habitantes de la comunidad los cuales son personas de escasos recursos y vulnerables.

Observando los diferentes aspectos de la comunidad en cuanto las necesidades que como seres humanos tienen, se puede decir que la necesidad de información es una condición en la que contribuye al logro de un propósito genuino de las personas.

Por esta razón se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la producción métrica para los estudios de comunidad?

1.2 Justificación

La vulnerabilidad social de un barrio se interioriza en los diferentes factores y comportamientos de riesgo que son propensos a producir una ruptura del lazo social , en la investigación y análisis sobre el barrio se ha identificado que a esta comunidad le han realizado intervenciones económicas para, transporte (SIP) recreación y deporte (parque comunal-canchas de futbol y baloncesto) arreglo de vías principales; pero en ninguna de las inversiones que han hecho facilita un acceso de información como lo es una biblioteca ni publica ni comunitaria.

Trabajar investigación con fuentes numéricas relacionadas con las publicaciones de expertos sobre el tema de comunidad, se convierte en una oportunidad para la verificación de diferentes tipos de informaciones relacionadas, que no son tan frecuentes y que se pueden constituir en un referente para nuevas investigaciones en el futuro.

Otro aspecto a resaltar, corresponde a que el trabajo inicialmente trabajaría con un contexto específico, pero en el desarrollo del mismo, se evidenció la necesidad de determinar temáticas propias de los estudios de comunidad.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la producción científica sobre estudios de comunidad en las bases de datos Scopus y Web of Science para el período 2015-2019

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar las temáticas de la producción científica sobre estudios de comunidad en las bases de datos Scopus y Web of Science para el período 2015-2019
- Identificar los autores para el período 2015-2019 en las bases de datos Scopus y Web of Science que tengan escritos sobre estudios de comunidad
- Describir las tendencias de estudios de comunidad para el período de 2015-2019

Capítulo II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

Esta propuesta de tesis se enmarca en el análisis métrico para los estudios de comunidad. Diversos trabajos han iniciado un camino hacia el conocer procesos y actividades investigativas en el área de la métrica, con la propuesta por Vidal (2013), donde el objetivo general del trabajo fue diseñar un conjunto de métricas para una comunidad específica para así permitir controlar de forma integral, los diferentes aspectos de las necesidades de información. Debido a esta necesidad existente, se evaluó una oportunidad de implementar un área de proceso de medidas y análisis que permitiera entregar información sobre el avance de los proyectos a implementar en una comunidad, la calidad del producto y el rendimiento del proceso. Esta información ayudó a establecer líneas bases de calidad y desempeño que permitirían plantear objetivos de mejora en las necesidades de la comunidad.

Se realizó otro trabajo; de estudios métricos como aliado en el trabajo del profesional de la información, el cual ofrece a los profesionales de las informaciones varios conceptos y definiciones alrededor de los estudios métricos, con el fin de conocer las diferentes aplicaciones de estos estudios dentro de las diferentes unidades de información, e identificar los valores agregados que ofrecen los análisis para la toma de decisiones y trabajar con comunidades.

En el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, se han realizado algunos trabajos con el contexto de la métrica, como fue el caso del documento

realizado por Cruz García y Gómez Castro (2019), quienes determinaron un análisis bibliométrico de los diferentes artículos indexados para la temática del narcotráfico en el período 2010 al 2016, el documento evidencia las diferentes prácticas e indicadores bibliométricos, con los cuales se evidencia una tendencia temática de los autores para el período y específicamente para el tema de la referencia.

2.2. Estado del arte

El concepto de la comunidad de aprendizaje se puede definir de una manera práctica y sencilla relacionada a un grupo de personas que asimilan en conjunto, utilizando diferentes instrumentos comunes en el mismo entorno. Es atrayente y de manera muy ilustrativa también el concepto de la “comunidad de práctica” detallado por el Sr Etienne Wenger, para el que “desde el principio de la historia, los seres humanos han formado comunidades que cumulan su aprendizaje colectivo en prácticas sociales comunidades de práctica”... que define el conocimiento como un acto de participación” (Castillo Briceño, 2011, p. 91) el documento las comunidades de aprendizaje la sociedad enfrenta diferentes tipos de problemática, económica, social, política, religiosa... y las necesidades de información es una problemática que se evidencia en gran proporción en los lugares más vulnerables de las ciudades.

Para un desarrollo razonable de una sociedad, de un país o comunidad; es necesario la extensión de las diferentes potencialidades que existe en ella y el cuidado de los recursos y de su capacidad productiva en la que debe existir equilibrio entre las diferentes dimensiones, una base con la naturaleza, un valor económico, un patrimonio cultural y una integración social según la investigación de Ana en, intervención de la organización

comunitaria para mejorar la calidad de vida en la comunidad de san Juan Buena Vista argumenta que

Es necesario fortalecer las redes o tejidos sociales, pues con ellas se crean vínculos firmes y fuertes entre las personas, en el seno de las familias, en las relaciones intrafamiliares y vecinales, en las relaciones de grupos juveniles, estudiantiles, laborales, etc. son fundamentales para el desarrollo de las personas y el crecimiento de las comunidades así de la sociedad” (Herrera Santí, Martínez García, y Navarrete Ribalta, 2015, p. 3).

La participación de la comunidad en diferentes aspectos culturales y sociales son base de una fuerte edificación de lazos, está hace referencia a las diferentes acciones sociales suministradas de manera organizada que obtienen un fin común

a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva. Lo que brinda la participación en la construcción de redes es una división del trabajo en términos de roles o posiciones estructurales y diferenciadas, agregando como requerimiento distintivo el que contribuya a generar una voluntad colectiva en el grupo u organización (Cueto, Espinosa y Guillén y Miguel, 2016, p. 3)

El liderazgo es uno de los factores más importantes en el estudio de una comunidad, de allí se pueden conocer varias diferentes perspectivas que las personas tienen en relación a un tema de interés; efectuando los estudios necesarios se puede llegar a realizar intervención comunitaria en diferentes campos que estos se encuentren afectados.

El líder transformacional se esfuerza en reconocer y potenciar a los miembros de la organización y se orienta a transformar las creencias, actitudes y sentimientos de sus

seguidores, pues no solamente gestiona las estructuras sino que influye en la cultura en orden a cambiarla (Rojas Rodríguez, 2013, p. 35).

Uno de los acercamientos a la comunidad es identificar el comportamiento que las personas tienen hacia las necesidades que tienen, los rasgos, que algunas personas poseen para mantener una personalidad particular que los hace ver diferente de los demás y los predisponen a convertirse en líderes de la comunidad. Las personas aprenden patrones conductuales y se dejan guiar por las decisiones que líderes comunitarios desarrollan en su ejercicio como líderes, es de allí donde surgen los reconocidos estilos autoritarios y democráticos como lo establece la investigación *El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria*

Actualmente una de las perspectivas más desarrolladas y aceptadas es la proveniente de los enfoques transformacionales, como la Teoría del Intercambio Líder-Miembro (LMX) que describe que los líderes mantienen su posición en el grupo a través de una serie de acuerdos tácitos de intercambio con sus miembros partiendo del supuesto que el liderazgo no es algo que los dirigentes simplemente llevan a cabo hacia sus subordinados (Rojas Rodríguez, 2013, p. 35).

Categorías conceptuales

2.3.1 Necesidades de Información

La necesidad de información en las personas se refleja en un comportamiento intuitivo que de alguna manera busca encontrar la satisfacción de conocer, acceder, adquirir, gestionar..., y en ocasiones no culmina de forma positiva pues, cada vez que el sujeto no

logra cubrir la falta de conocimiento e información de un hecho u objeto que se le presenta en el transcurso de sus actividades. De hecho, aparece un proceso de una necesidad de información, la persona, al encontrarse en la etapa de búsqueda de información, no encuentra la herramienta (libro, documento, páginas web, etc.) con la información que requiere, no logrará cubrir sus necesidades ni mucho menos podrá tener armonía con el medio que lo motivo a tener una necesidad de información. Por otro lado, tomando en consideración lo que indica (Figueiredo, 1994, p. 67), se puede señalar que la mayoría de los ciudadanos comunes usan la Ley un pequeñísimo esfuerzo para satisfacer sus necesidades de información, ya que no harán uso de las fuentes de información si éste se encuentra lejos físicamente o geográficamente o si es de difícil acceso.

Figura 1. Interpretación Necesidad de Información



Fuente: Elaboración propia (A partir de Calva, 2010, p. 24-25)

“La actividad que realiza el sujeto da origen a un estado de necesidad, lo cual producirá al interior del sujeto la temática de las necesidades de información” (Calva, 2010, p. 24). Es indiscutible que la costumbre de la persona por sus actividades diarias están en su cerebro y él buscará cubrir el estado de necesidad de información.

De las necesidades de información se debe realizar una completa representación del proceso, su reciprocidad con la actividad que desempeña la persona y los vínculos que tiene con el ambiente. Pero, también, debe manifestar las relaciones de esa actividad como una situación insegura o dudosa la cual influye en la formulación de la necesidad de información.

2.3.2 Comunidad

La comunidad son agrupaciones de personas que se agrupan entre sí las cuales tiene un mismo objetivo y se caracterizan por conformarse de una manera espontánea y no de forma voluntaria como sucede en las sociedades. Las comunidades se conforman distintos elementos en común, que son los que unen una identidad de la misma, estas tienen características que poseen como la convivencia (personas en una misma zona geográfica); lenguaje (permite la comunicación y el entendimiento entre las personas); cultura (las personas comparten los mismos valores, costumbres, educación).

Al respecto Silva Rodríguez, Hernández Silva, Arruebarrena-King y Otazua Hernández (2018), citando a (Weber, 1949, p. 40), señalan que el concepto o significado de “comunidad” lo ofrece el sociólogo e historiador Max Weber, quien la define a ésta como: “(...) una relación social cuando y en la medida en que se inspira en el sentimiento subjetivo (afectivo o tradicional) de los participantes de constituir un todo”.

En esta apreciación tradicional del estudio se sostiene que los lazos de la comunidad se basan fundamentalmente en la racionalidad y vivencias que cada uno de los participantes de la comunidad tiene y ejerce por sí mismo, y sobre la cual favorece para unificarse y actuar de forma agrupada para alcanzar un objetivo en común.

En las comunidades los impulsos que motivan a las personas socialmente son redes de sentimientos afectivos positivos y de respeto que las tradiciones establecidas en la comunidad a la cual pertenecen.

2.3.2 Hábitos de lectura

La lectura es algo que, culturalmente está inmersa en la sociedad, cuando se lee se transporta a un mundo diferente al que se conoce, la lectura provoca infinidad de sentimientos y emociones. El hábito de lectura no se adquiere de la noche a la mañana, más bien el hábito lector es algo que se obtiene gradualmente a través de la práctica constante. Aguilar Acosta y Mairena López (2017), citando al Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño – IPLAC (2001), desde una perspectiva general, “se entiende por hábitos las acciones componentes de las actividades que presentan un alto grado de automatización y se realiza con una participación relativamente baja de la conciencia” (p. 23). Así son los hábitos los que desarrollan los escolares, al trabajar con instrumentos, los que se adquieren en la lectura, la escritura, en el razonamiento lógico-matemático, en la práctica del deporte, etc.

Los hábitos de lectura es una fuente por el cual se puede mejorar la calidad de la vida de las personas (sociedad) ya que mantiene a las personas informadas de lo que acontece en su alrededor, es un método que engrandece la mente porque cuando se lee se adquiere conocimiento, dando como resultado una cultura más amplia que puede significar una satisfacción personal.

Por otro lado, García (2012) manifiesta que “es un acto de comunicación en el que el lector reconstruye el sentido del texto a partir de sus propios conocimientos y experiencias

vividas” en este sentido, se puede considerarse que la lectura que realiza cada persona es única y se interpreta de manera individual, es más que un acto colectivo.

Capítulo III. Metodología de investigación

3.1 Enfoque de Investigación. Cuantitativo.

Teniendo en cuenta que en la presente investigación se debían relacionar datos cuantitativos, se establece que

está basada en la obtención de una serie de datos, y en el análisis de los mismos, utilizando una serie de instrumentos de investigación que forman parte de la estadística, donde la metodología de tipo cuantitativo se diferencia de otras en su procedimiento, basado en la presencia en los números, que su naturaleza es descriptiva, los cuestionarios y encuestas son su herramienta principal, y se puede predecir el comportamiento de la población, a través de una muestra de la misma (enquest, 2018).

Lo que representa que este enfoque hace relación al reporte de informes de resultados, planteados en un tiempo presente o futuro que orientan, exploran o describen variables relacionadas o comparadas a conceptos que se asocian generalmente a teorías o en ocasiones a hipótesis, siendo fundamental en este aspecto la medición de un proceso que se vincula con datos o indicadores a los que se les asignan números, signos o valores para determinar un sentido o propiedad de un evento (Hernández, Sampieri, Fernández Collado, Baptista Lucio, 2014).

Finalmente el enfoque cuantitativo, utiliza la recolección de datos utilizando una base numérica y generalmente un análisis estadístico.

3.2 Método. Documental

Este método maneja una serie de características: se trata de un método de análisis de imágenes u otros fenómenos culturales, en donde en una primera etapa se analizan los

aspectos tanto formales como de contenido característicos del objeto de estudio sin limitarse a un análisis inmanente, sino que es posible dar con la concepción del mundo que se expresan a través de estos aspectos resaltados por una evidencia documental.

Por otro lado, el método documental presupone también una ampliación del análisis documental a varios fenómenos culturales de estudio que además, identifica, recopila y analiza documentos relacionados con un hecho o contexto, donde los documentos son la fuente de datos, los cuales pueden ser leyes, normas, memorias, informes, fotografías, dibujos, etc., básicamente consiste en la búsqueda de material objeto de la investigación ubicado en bibliotecas, archivos, hemerotecas, bases de datos entre otros, para recopilar información relacionada y en contexto con la investigación (Valles, 1999).

3.3. Técnica. Bibliométrica

Las técnicas bibliométricas fueron utilizadas para estudiar aspectos específicos de los diferentes usuarios, y en muchos casos los resultados se aplicaron por los centros de información para adaptarse a las características observadas en los estudios. Entre los primeros trabajos que emplearon estas técnicas para seleccionar y adquirir los documentos más adecuados para una biblioteca que se especializó en química, Sanz Casado y Martín Moreno (1997) citando a Gross y Gross (1927). Estos dos autores pretendieron determinar qué publicaciones periódicas eran las más adecuadas para una biblioteca de química; para ello, realizaron el recuento de las referencias bibliográficas recogidas en varios artículos publicados en revistas.

3.4 Instrumentos. Indicadores bibliométricos

Los indicadores son instrumentos que permiten disponer de un índice de escala graduada que genera un valor real, de una variable los indicadores se pueden dividir en

indicadores concéntricos, excéntricos y digitales, si los instrumentos no tienen una indicación que sea visible para tomar estadísticas se les denomina instrumentos ciegos, ya que nos era visible objetivamente la variable a medir.

Rodríguez Gutiérrez, Gómez Velasco y Herrera-Martínez(2017) citando a Spinak (1998) señalan la importancia de los indicadores bibliométricos,, donde los subdividen dos grupos determina los instrumentos en dos grupos, uno que mide los indicadores de publicación y otro que mide los indicadores de citación, en todo caso, estos aspectos revisan tanto el impacto con las relaciones de las publicaciones científicas, indicadores que además permiten determinar las dinámicas de los grupos de investigación .

3.5 Fases de la investigación

Fase 1. Determinación de las temáticas de la producción científica sobre estudios de comunidad en las bases de datos Scopus y Web of Science para el período 2015-2019

Fase 2. Identificación de los autores para el período 2015-2020 en las bases de datos Scopus y Web of Science que tengan escritos sobre estudios de comunidad

Fase 3. Descripción de las tendencias de estudios de comunidad para el período de 2015-2019

Capítulo IV. Análisis de la información y resultados

Siguiendo las instrucciones y definiciones señaladas para este tipo de investigaciones, se determinó utilizar las características bibliométricas identificadas por Ferreiro (1993), que para el trabajo corresponden al análisis de la productividad:

- Número y porcentaje de artículos publicados en cada año.
- Número y porcentaje de artículos publicados en cada revista.
- Número y porcentaje de artículos publicados en cada revista y año.
- Número y porcentaje de autores por el número de artículos publicados.
- Número de artículos publicados por cada autor
- Número y porcentaje de instituciones por el número de artículos en que intervienen
- Número de artículos relacionados con un país o comunidad autónoma
- Número de artículos publicados en un mismo idioma.

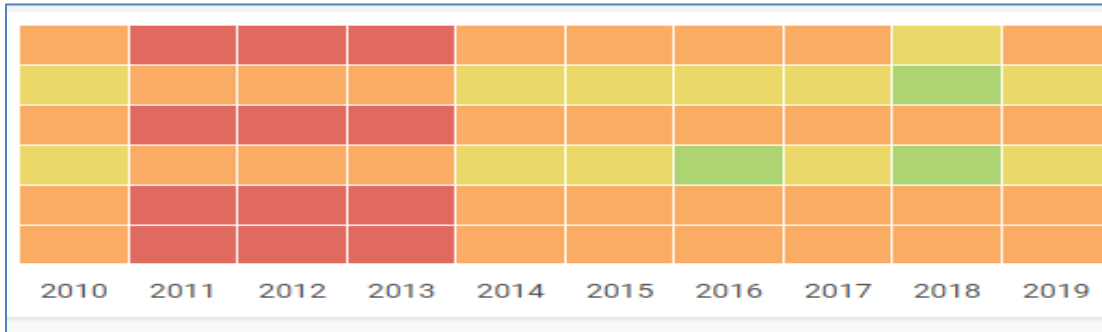
4.1 Determinación de las temáticas de la producción científica sobre estudios de comunidad en las bases de datos Scopus y Web of Science para el período 2015-2019

Se realizó una búsqueda y análisis en Scopus y Web of Science en relación con el tema de investigación en el Análisis Métrico para los Estudios de Comunidad; de esta revista se revisaron varias publicaciones, se realizó una filtración por país de publicaciones y por áreas específicas donde se arrojó el indicador adjunto.

4.1.1 Resultados

Entre 2010 y 2019 se han publicado estudios de comunidad, en verde se evidencia las publicaciones más altas en esta temática, en amarillo los segundos más altos, los naranja

terceros, en las categorías de Artes y Humanidades catalogados por trimestre y en rojo los artículos más bajos por año.

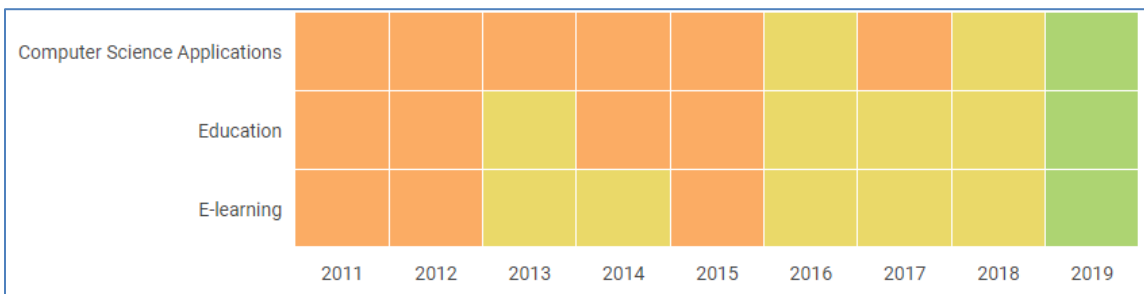


Cuartiles

Q1 (verde) comprende la cuarta parte de las revistas con los valores más altos, Q2 (amarillo) los segundos valores más altos, Q3 (naranja) los terceros valores más altos y Q4 (rojo) los valores más bajos.

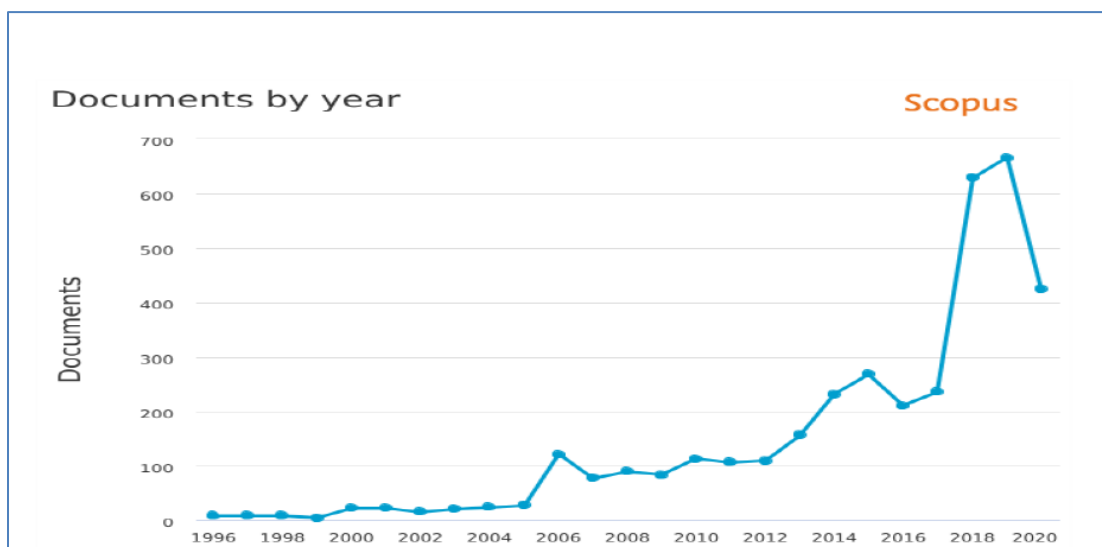
| Categoría | Año | Cuartilla |
|----------------------------------|------|------------------|
| Artes y Humanidades (miscelánea) | 2010 | Tercer trimestre |
| Artes y Humanidades (miscelánea) | 2011 | Cuarto trimestre |
| Artes y Humanidades (miscelánea) | 2012 | Cuarto trimestre |
| Artes y Humanidades (miscelánea) | 2013 | Cuarto trimestre |
| Artes y Humanidades (miscelánea) | 2014 | Tercer trimestre |

Entre 2011 y 2019 se han publicado Análisis Estudios de Comunidad en las categorías de educación y de e-learning



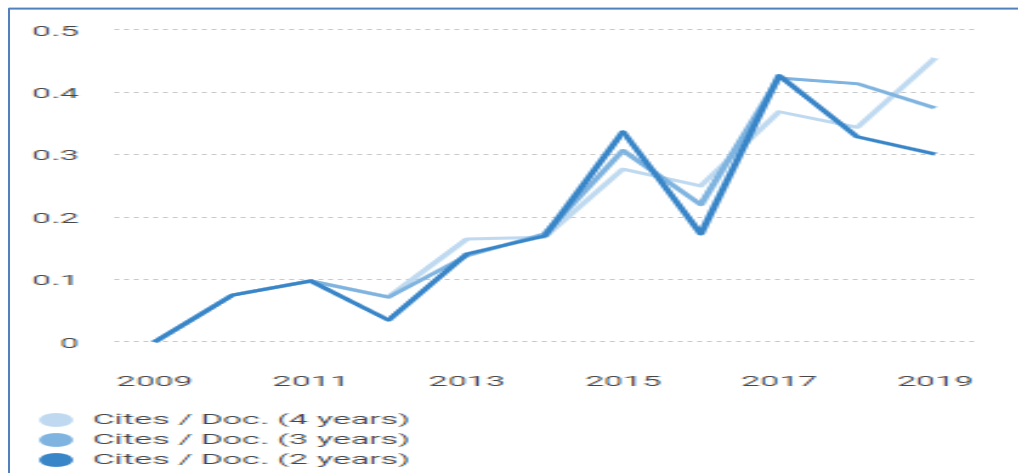
| Categoría | Año | Cuartilla |
|---------------------------|------|------------------|
| Aplicaciones informáticas | 2011 | Tercer trimestre |
| Aplicaciones informáticas | 2012 | Tercer trimestre |
| Aplicaciones informáticas | 2013 | Tercer trimestre |
| Aplicaciones informáticas | 2014 | Tercer trimestre |
| Aplicaciones informáticas | 2015 | Tercer trimestre |
| Aplicaciones informáticas | 2016 | Q2 |
| Aplicaciones informáticas | 2017 | Tercer trimestre |
| Aplicaciones informáticas | 2018 | Q2 |

Entre 1996 y 2020 se han publicado Análisis Estudios de Comunidad, se evidencia que el año en el que más se publicaron documentos relacionados a la investigación en las bases de datos consultados.





En estas gráficas se puede ver los documentos publicados por año de fuente donde en el 2017 se publicaron la mayor parte de documentos sobre estudios de comunidad.



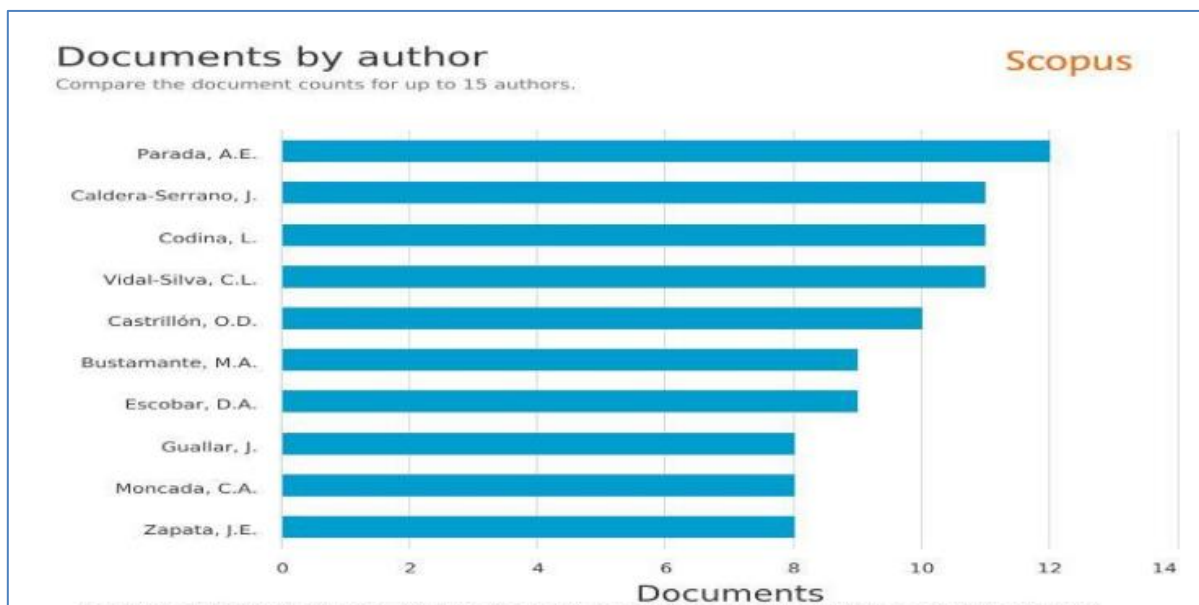
| Citas por documento | | |
|-----------------------|------|-------|
| Citas por documento | Año | Valor |
| Cites / Doc. (4 años) | 2009 | 0,000 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2010 | 0,075 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2011 | 0,098 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2012 | 0,072 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2013 | 0,165 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2014 | 0,168 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2015 | 0,277 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2016 | 0,250 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2017 | 0,369 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2018 | 0,344 |
| Cites / Doc. (4 años) | 2019 | 0,455 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2009 | 0,000 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2010 | 0,075 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2011 | 0,098 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2012 | 0,072 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2013 | 0,138 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2014 | 0,173 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2015 | 0,307 |
| Cites / Doc. (3 años) | 2016 | 0,220 |

| ● Documentos citables ● Documentos no citables ← | | | ● Documentos citados ● Documentos no citados ← | | |
|--|------|-------|---|------|-------|
| no son artículos de investigación, revisiones y ponencias de conferencias. | | | ventanas de tres años, que se han citado al menos una vez frente a los no citados durante el año siguiente. | | |
| Documentos | Año | Valor | Documentos | Año | Valor |
| Documentos no citables | 2009 | 0 | Documentos no citados | 2009 | 0 |
| Documentos no citables | 2010 | 3 | Documentos no citados | 2010 | 40 |
| Documentos no citables | 2011 | 6 | Documentos no citados | 2011 | 89 |
| Documentos no citables | 2012 | 12 | Documentos no citados | 2012 | 131 |
| Documentos no citables | 2013 | 19 | Documentos no citados | 2013 | 133 |
| Documentos no citables | 2014 | 27 | | | |

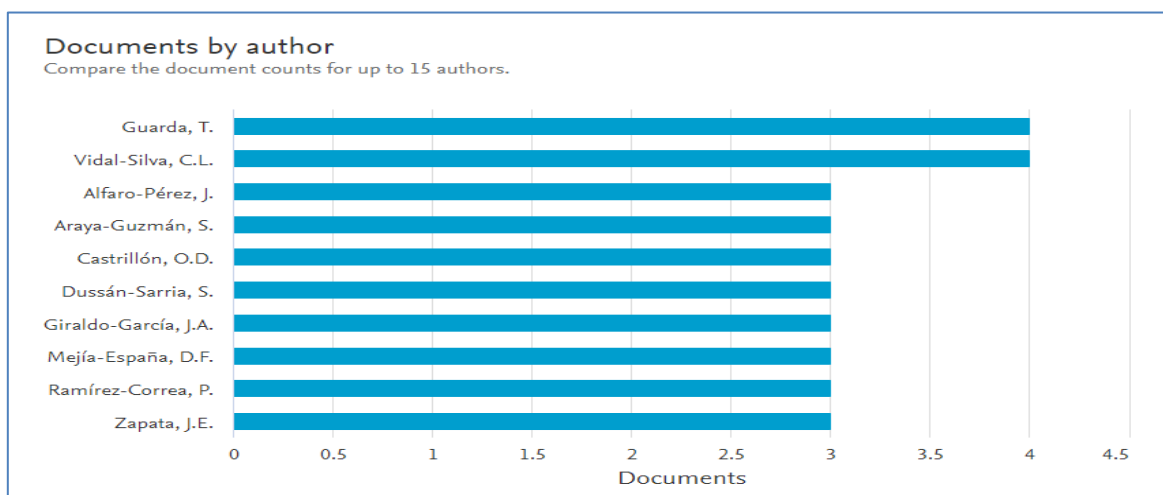
En este indicador se puede analizar las citas totales tanto de documentos y no citados, por año y por documentos relevantes, que nos arroja en el sistema de la búsqueda.

4.2 Identificación de los autores para el período 2015-2019 en las bases de datos

Scopus y Web of Science que tengan escritos sobre estudios de comunidad



En esta grafica se puede observar las publicaciones de Análisis de estudios de comunidad e búsqueda los autores que más publicaron para esta base de datos fue la autora Parada



En este indicador se puede observar las publicaciones sobre el tema de búsqueda los autores que más publicaron en este caso fue la autor Guarda.

El presente análisis se realizó de acuerdo a las búsquedas bibliografías explicadas en

clase, para este detalle de análisis se utilizó Scopus, y Web Of Sciece búsqueda de documentos Estudio de Comunidad desde 2015 hasta el 2019

| | | | |
|-----|--|------|----|
| 104 | Zhengzhou Daxue Xuebao/Journal of Zhengz | N/A | |
| 105 | Espacios | 5550 | 14 |
| 106 | International Journal of Scientific and Techno | 3542 | |
| 107 | Eastern-European Journal of Enterprise Tech | 2091 | |
| 108 | Technological Forecasting and Social Chang | 1321 | |
| 109 | Advances in Science, Technology and Engine | 942 | |
| 110 | Genetic Engineering and Biotechnology News | 690 | |
| 111 | International Journal of Technology | 662 | |
| 112 | Contributions to Management Science | 649 | |
| 113 | Research Policy | 632 | |
| 114 | Production and Operations Management | 534 | |
| 115 | International Journal of Human Resource Ma | 498 | |
| 116 | Zhongbei Daxue Xuebao (Ziran Kexue Ban)/J | 469 | |
| 117 | TEM Journal | 444 | |
| 118 | Lecture Notes in Information Systems and Or | 428 | |
| 119 | International Journal of Project Management | 385 | |
| 120 | Science and Engineering Ethics | 378 | |
| 121 | International Journal of Business Innovation : | 375 | |
| 122 | Entrepreneurship and Sustainability Issues | 363 | |
| 123 | Academy of Management Journal | 355 | |
| 124 | International Journal on Emerging Technologi | 355 | |
| 125 | Electricity Journal | 345 | |
| 126 | Journal of Knowledge Management | 335 | |
| 127 | International Journal of Innovation Managem | 328 | |
| 128 | International Transactions in Operational Res | 326 | |
| 129 | International Journal of Services and Operatic | 312 | |
| 130 | International Journal of Business Information | 305 | |
| 131 | International Journal of Operations and Produ | 303 | |
| 132 | Managerial and Decision Economics | 300 | |
| 133 | Organization Studies | 292 | |
| 134 | Human Relations | 281 | |
| 135 | International Journal of Manpower | 278 | |
| 136 | Journal of Small Business Management | 275 | |
| 137 | Journal of Organizational Change Manageme | 271 | |
| 138 | Journal of Product and Brand Management | 269 | |
| 139 | Organization Science | 263 | |
| 140 | Banks and Bank Systems | 262 | |
| 141 | Electronic Commerce Research and Applicat | 244 | |
| 142 | International Journal of Precision Engineering | 241 | |
| 143 | Journal of International Business Studies | 236 | |

Sheet0

LISTO

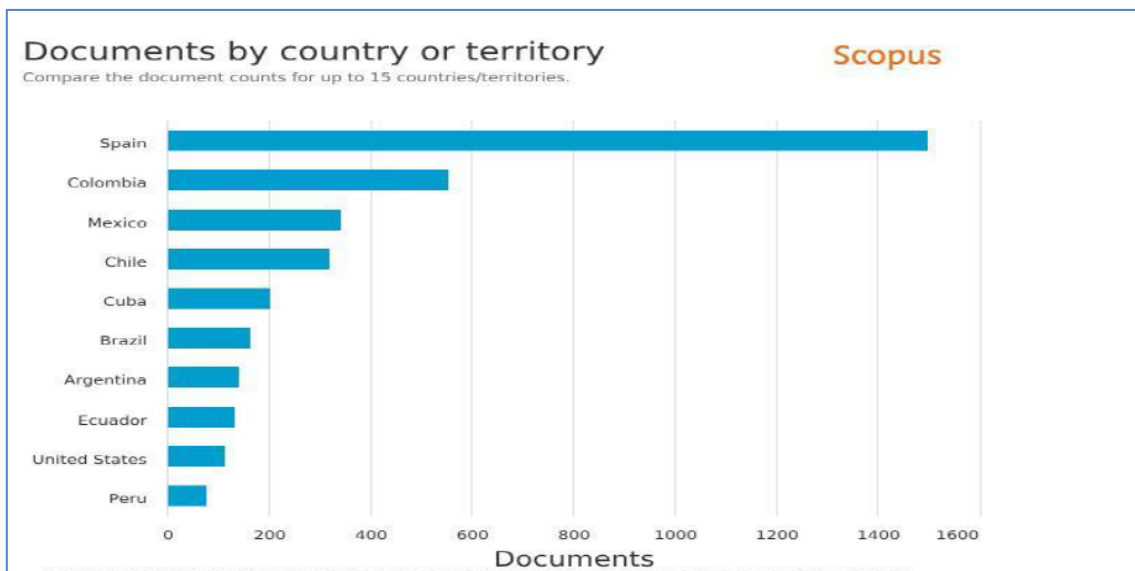
| | A | D | E |
|----|--|-------------------|---|
| 1 | Source title | 2016-19 Documents | |
| 2 | WSEAS Transactions on Information Science and Applications | N/A | |
| 3 | Wirtschaftsinformatik | N/A | |
| 4 | Systems and Computers in Japan | N/A | |
| 5 | Surveys in Operations Research and Management Science | N/A | |
| 6 | Supply Chain Manufacturing and Logistics | N/A | |
| 7 | Resource Sharing and Library Networks | N/A | |
| 8 | Resource Sharing and Information Networks | N/A | |
| 9 | Program | N/A | |
| 10 | Proceedings of the ASIST Annual Meeting | N/A | |
| 11 | Proceedings of the ACM SIGKDD International Conference on Knowledge Discovery and Data Mining | N/A | |
| 12 | Proceedings of the ACM International Conference on Database Systems for the Application of Data Mining | N/A | |
| 13 | Proceedings ACM SIGUCCS User Services Conference | N/A | |
| 14 | OCLC Systems and Services | N/A | |
| 15 | Network Magazine | N/A | |
| 16 | Manufacturing Engineer | N/A | |
| 17 | Management Information Systems | N/A | |
| 18 | Literary and Linguistics Computing | N/A | |
| 19 | Library Collections, Acquisition and Technical Services | N/A | |
| 20 | Lecture Notes on Data Engineering and Communications | N/A | |
| 21 | Lecture Notes of TICMI | N/A | |
| 22 | Journal of VLSI Signal Processing Systems for Smart Systems | N/A | |
| 23 | Journal of VLSI Signal Processing | N/A | |
| 24 | Journal of the Association of Software Engineers | N/A | |

| | |
|--|----|
| NETNOMICS: Economic Research and Electronic Journal | 34 |
| International Journal of Customer Relationship Management | 33 |
| Journal of System and Management Sciences | 32 |
| Scandinavian Journal of Information Systems | 30 |
| ECTI Transactions on Computer and Information Science | 30 |
| Source Code for Biology and Medicine | 29 |
| Differencialnie Uravnenia i Protsey Upravleniya | 27 |
| Vestnik Tomskogo Gosudarstvennogo Universiteta | 25 |
| Journal of Operation and Automation in Power Systems | 24 |
| Journal of Internet Services and Information Security | 19 |
| Human IT | 19 |
| Journal of ICT Standardization | 18 |
| Foundations and Trends in Information Retrieval | 14 |
| Journal of Enterprise Transformation | 13 |
| NII Technical Reports | 12 |
| Synthesis Lectures on Information Concepts, Resources and Applications | 9 |
| Acta Informatica Pragensia | 6 |

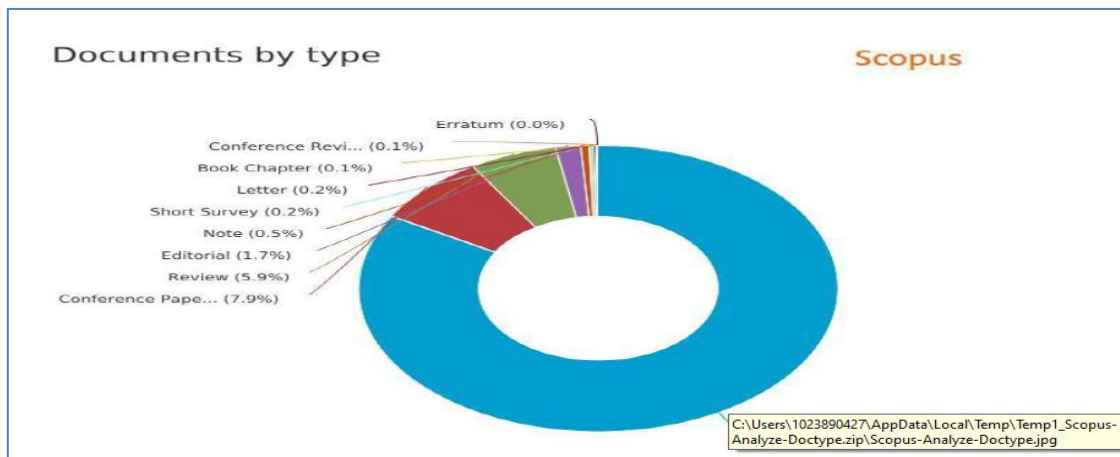
| | A | U | C | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|-----|---|-------|-------|----|---|---|---------------|----------|------|-----|-------|-----|
| 81 | Annual Review of Information Science and Technology | | | | | | | | | | | |
| 82 | Advances in Adaptive Data Analysis | | | | | | | | | | | |
| 83 | Accounting, Management and Information Technology | | | | | | | | | | | |
| 84 | Sensors | 15266 | 31782 | 6 | | | Decision | 99.0%30 | 4173 | 441 | 35654 | 257 |
| 85 | International Archives of the Photogrammetry and Remote Sensing | 4753 | | | | | Journal of | 54.0%121 | 1032 | 439 | | |
| 86 | IFIP Advances in Information and Communication Technology | 3436 | | | | | Lecture Notes | 37.0%75 | 448 | 428 | | |
| 87 | Entropy | 3156 | | | | | Pervasive | 86.0%18 | 2968 | 425 | | |
| 88 | Lecture Notes in Business Information Processing | 2615 | | | | | Journal of | 71.0%86 | 1720 | 413 | | |
| 89 | IEEE International Symposium on Information Theory | 2556 | | | | | Internatic | 15.0%57 | 110 | 402 | | |
| 90 | Indonesian Journal of Electrical Engineering | 2272 | 33347 | 37 | | | IEEE/CAA | 91.0%26 | 3304 | 337 | | |
| 91 | IEEE Transactions on Information Theory | 1899 | | | | | Informatic | 99.0%13 | 8510 | 388 | | |
| 92 | IEEE Internet of Things Journal | 1681 | | | | | Bulletin o | 73.0%81 | 963 | 385 | | |
| 93 | IEEE Transactions on Industrial Informatics | 1605 | | | | | Journal o | 53.0%30 | 771 | 380 | | |
| 94 | International Journal of Supply Chain Management | 1329 | | | | | Informatic | 98.0%54 | 3182 | 371 | | |
| 95 | KSI Transactions on Internet and Information Technology | 1291 | | | | | Eurasip J | 60.0%26 | 1094 | 367 | | |
| 96 | IEEE Transactions on Cybernetics | 1245 | | | | | Journal o | 61.0%117 | 1188 | 358 | | |
| 97 | Wireless Communications and Mobile Computing | 1224 | | | | | Networks | 65.0%10 | 1190 | 353 | | |
| 98 | Journal of Supercomputing | 1199 | | | | | Advance | 86.0%40 | 2369 | 342 | | |
| 99 | IEEE Systems Journal | 1136 | | | | | Multidime | 81.0%37 | 1199 | 335 | | |
| 100 | Security and Communication Networks | 1060 | | | | | Journal o | 30.0%35 | 367 | 329 | | |
| 101 | Journal of Medical Systems | 1048 | | | | | Informatic | 96.0%11 | 3526 | 322 | | |
| 102 | Tongxin Xuebao/Journal on Communications | 979 | | | | | Journal o | 18.0%24 | 241 | 319 | | |
| 103 | Scientific data | 949 | | | | | Informatic | 86.0%21 | 2121 | 315 | | |
| 104 | Wireless Networks | 933 | | | | | Journal o | 79.0%46 | 790 | 312 | | |
| 105 | Information (Switzerland) | 927 | | | | | Bulletin o | 39.0%39 | 390 | 312 | | |
| 106 | Journal of Systems and Software | 820 | | | | | Informatic | 62.0%43 | 838 | 309 | | |
| 107 | Proceedings of the ACM SIGMOD International Conference on Database Management | 791 | | | | | Informatic | 89.0%13 | 2026 | 301 | | |
| 108 | Zidonghua Xuebao/Acta Automatica Sinica | 783 | | | | | Molecula | 67.0%39 | 1140 | 299 | | |
| 109 | IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering | 770 | | | | | Internatic | 59.0%13 | 654 | 298 | | |
| 110 | Journal of Dynamic Systems, Measurement, and Control | 736 | | | | | Social Ne | 86.0%52 | 962 | 295 | | |
| 111 | Computers and Geosciences | 681 | | | | | Online In | 87.0%29 | 991 | 281 | | |
| 112 | Journal of the Association for Information Science and Technology | 647 | | | | | Telecom | 85.0%61 | 1339 | 279 | | |
| 113 | Molecular Simulation | 631 | | | | | Internatic | 37.0%32 | 358 | 273 | | |
| 114 | International Journal of Innovative Computing, Information and Communication | 617 | | | | | IEEE Netw | 99.0%21 | 5864 | 272 | | |

4.3 Descripción de la tendencia de estudios de comunidad para el período de 2015-2019

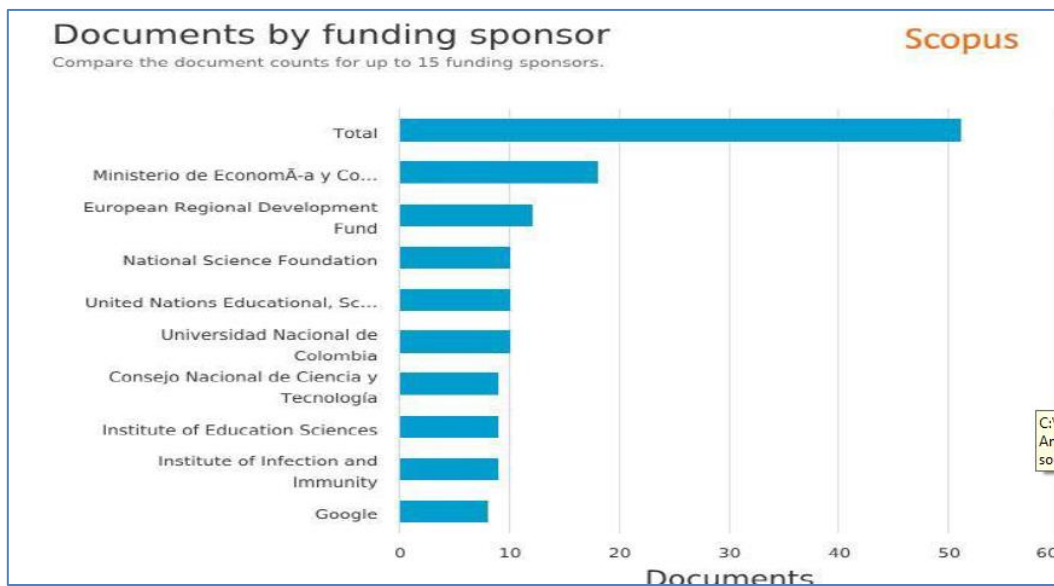
En la siguiente grafica se observa que el país se realizó más publicaciones del tema específico, donde se evidencia que España publicó más de 1400 documento sobre necesidades e información.



En la gráfica se observa que el país se realizó más publicaciones del tema específico, donde se evidencia que España publicó más de 1400 documento sobre necesidades e información.



Se observa que las publicaciones se realizaron por tipo de documento, donde se evidencia que el 83% de las publicaciones se realizaron en artículos.



Esta última graficas se observa quien financia las publicaciones que se realizan, en este caso quien hace el mayor aporte es el Ministerio de Economía.

Conclusiones

A partir del análisis de las bases de datos utilizadas como referente para la ejecución de la investigación, de la producción científica sobre estudios de comunidad en las bases de datos Scopus y Web of Science para el período 2015-2019, estos datos determinan la cantidad significativa de temáticas que abarca el tema.

Durante el proceso de investigación se realizó un proceso de filtración de publicación por diferentes contextos que incluyeron áreas específicas y de interés para el enriquecimiento del tema

Por otro lado, se identificaron que los autores para el período 2015-2020 en las bases de datos Scopus y Web of Science trabajaron diferentes argumentos determinados a partir de los intereses y procesos investigativos, enfocados a condiciones, temas culturales y servicios de información, donde es importante señalar la función, el concepto y la comunidad como componentes de la información

La descripción de la tendencia de estudios de comunidad para el período de 2015-2019 se realizó indicadores especificando toda la documentación que se ha generado en el tema de estudio de comunidad, clasificando quien financia las publicaciones, por tipo de documento, que territorio es el que más publicaciones hace frente al tema.

Recomendaciones

Se sugiere que este tipo de estudios, se continúen realizando, dado que permiten establecer dinámicas propias de la información y su relación con los temas que conforman tanto a la bibliotecología como la archivística.

Es así como, se sugiere para el Programa, determinar estudios similares bibliométricos con la comunidad para evidenciar puntos de nuevos procesos de investigación con usuarios, personas, autores y revistas.

Para los estudiantes, es una oportunidad, dado que trabajan con las bases de datos como son Scopus y Web of Science, determinan otras posibilidades de investigación para generar nuevo conocimiento y otras dinámicas para la profesión.

En cuanto a los egresados, se recomienda el apoyar estos procesos de investigación que van a permitir el encontrar nuevas referencias para establecer mejores condiciones y alternativas para las unidades de información referidas con estudio de usuarios y de comunidad que están inmersos en la labor que desarrollan los bibliotecólogos y los archivistas.

Finalmente se recomienda el explorar con mayor profundidad y detalle otros filtros de verificación bibliométrica, ampliándola a otras bases de datos para realizar otras comparaciones y otros efectos de publicación y de sujetos en estudio.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Acosta, G. N. & Mairena López, D. M. (2017). La comprensión lectora en la enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura, Educación Secundaria de los departamentos de Matagalpa y Jinotega, segundo semestre 2016. [Trabajo de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. [Repositorio institucional]. <https://repositorio.unan.edu.ni/4951/1/5912.pdf>
- Calva González, J. J. (2010). *Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. https://files.sld.cu/bmn/files/2014/07/super-super-necesidades_adolescentes.pdf
- Castillo Briceño, C. (2011). Comunidades de aprendizaje: una opción ante el fracaso escolar. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*. 12(23), 74-102. <https://www.redalyc.org/pdf/666/66622603006.pdf>

- Cruz García, Y., & Castro, J. G. (2019). *Análisis bibliométrico del repositorio digital Redalyc sobre el narcotráfico en Colombia y México (2010-2016)*. [Trabajo de grado, Universidad de La Salle] Repositorio institucional Ciencia Unisalle https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/286
- Cueto, R. M., Espinosa, A. , Guillén, H. & Seminario, M. (2016). Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú. *Psykhé*, 25 (1), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/967/96745598004.pdf>
- e-nquest. (7 de abril de 2018). Investigación cuantitativa, qué es y características. [Entrada de blog]. <https://www.e-nquest.com/investigacion-cuantitativa-que-es-y-caracteristicas/>
- Figueiredo, N. M. de. (1994). *Estudos de uso e usuarios da informacao*. Brasilia: IBICT. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:49R55mE3S4kJ:https://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/452/1/Estudos%2520de%2520uso%2520e%2520usu%25C3%25A1rio.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- García Morales, M. (2012). *El hábito de la lectura en los alumnos de 6to. grado Grupo "U" de la Escuela Primaria Colegio "Justo Sierra" del municipio de Pijijiapan, Chiapas*. [Trabajo de grado, Universidad Autónoma de Chiapas, México]. [Repositorio institucional]. <https://es.calameo.com/books/0046933149e884ead9e4f>
- Hernández, Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6 ed. México: McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Herrera Santí P. M, Martínez García N. & Navarrete Ribalta C. (2015). Intervención comunitaria para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 31(4), <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/86>
- Rojas Andrade, R. (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Psicología para América Latina*. 25, 57-76.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n25/a05.pdf>
- Rodríguez Gutiérrez, Y., Gómez Velasco, N. Y., & Herrera Martínez, Y. (2017). Técnicas bibliométricas en dinámicas de producción científica en grupos de investigación. Caso de estudio: Biología- UPTC. *Revista Lasallista De Investigación*, 14(2), 73-82.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v14n2/1794-4449-rlsi-14-02-00073.pdf>
- Sanz Casado, E. & Martín Moreno, C. (1997). Técnicas bibliométricas aplicadas a los estudios de usuarios. *Revista General de Información y Documentación*. 7(2), 41-68. <https://core.ac.uk/download/pdf/38822454.pdf>
- Silva Rodríguez, E., Hernández Silva, A. I., Arruebarrena-King, M. M. & Otazua Hernández, M. I. (2018). El proyecto sociocultural comunitario “Los Ruz”. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*. 43(6).
<http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/1695>.
- Valles, M. S. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica social*. Madrid: Editorial Síntesis.
http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/valles_miguel_s_tecnicas_cual

[itativas de investigacion social reflexion metodologica y practica profesional.pdf](#)

Vidal, R.. (2013). *Métricas para los procesos de gestión e ingeniería de proyectos de desarrollo de software para una pyme*. [Trabajo de magister, Universidad de Chile].

Repositorio institucional

http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113468/cf-vidal_rl.pdf?sequence=1&isAllowed=y