

11-25-2020

Las habilidades diversas como apuesta al cambio. Caja de herramientas desde Trabajo Social para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los niños, niñas y adolescentes, en el Instituto Nuestra Señora De La Sabiduría en el año 2020

Hillarie Yulliza Pedroza Casallas

Universidad De La Salle, Bogotá, hpedroza24@unisalle.edu.co

Laura Camila Trujillo Piña

Universidad De La Salle, Bogotá, ltrujillo85@unisalle.edu.co

July Estefany Sánchez Aguilar

Universidad De La Salle, Bogotá, julyesanchez01@unisalle.edu.co

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social

Citación recomendada

Pedroza Casallas, H. Y., Trujillo Piña, L. C., & Sánchez Aguilar, J. E. (2020). Las habilidades diversas como apuesta al cambio. Caja de herramientas desde Trabajo Social para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los niños, niñas y adolescentes, en el Instituto Nuestra Señora De La Sabiduría en el año 2020. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/920

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Las Habilidades Diversas Como Apuesta Al Cambio. Caja De Herramientas Desde Trabajo Social Para La Inclusión Social En Los Ámbitos Familiar Y Educativo De Los Niños, Niñas y Adolescentes, En El Instituto Nuestra Señora De La Sabiduría En El Año 2020

Pedroza Casallas Hillarie Yulliza - 62161024

Sánchez Aguilar July Estefany - 62161001

Trujillo Piña Laura Camila - 62161085

Programa de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de La Salle

Trabajo de grado

Asesora

Fernanda Torres Gómez

Trabajadora Social

25 de noviembre de 2020

Línea de Investigación

Línea de investigación familias: realidades, cambios y dinámicas

Sublínea de investigación

Perspectivas y sistemas de atención e intervención de trabajo social con la familia

Modalidad

Desarrollo de proyecto investigativo disciplinar

Submodalidad

Elaboración de material de apoyo para la intervención

Bogotá D.C

2020

Tabla De Contenido

Resumen	8
Introducción	9
1. Antecedentes	12
1.1 La educación como escenario precursor de la inclusión en la discapacidad.	17
1.2 La discapacidad y el Trabajo Social	25
1.3 Relación discapacidad, educación y Trabajo Social: es una tarea pendiente	28
1.4 Categorías emergentes	31
2. Justificación	34
3. Objetivos	43
4. Mediación Pedagógica	44
5.1 Inclusión social	49
5.2 La familia en escenarios educativos	56
5.3 Trabajo Social en contextos de educación inclusiva	64
6. Caracterización De La Población	71
7. Plan de Trabajo	74
8. Presentación De La Caja De Herramientas	79
9. Validación Del Material	91
10. Conclusiones	99
11. Recomendaciones	103
12. Referencias	107
Anexos	115

Lista De Figuras

Figura 1	13
Figura 2	14
Figura 3	15
Figura 4	16
Figura 5	23
Figura 6	49
Figura 7	56
Figura 8	63
Figura 9	80
Figura 10	81
Figura 11	83
Figura 12	87
Figura 13	95
Figura 14	97
Figura 15	97

Lista De Tablas

Tabla 1	76
----------------------	----

Las ideas expresadas en este trabajo de grado son creadas y construidas a partir de la formación académica y la experiencia del proceso, por lo tanto, el contenido expresado es responsabilidad de las autoras, y, es por ello, que ni la universidad, ni el director de programa, ni la asesora, ni el jurado calificador se hacen responsables de los contenidos expuestos.

Agradecimientos

A Dios por guiar cada paso en este proceso, a mi familia y en especial a mi madre por ser mí mayor apoyo todo este tiempo, crear en mi un ser que quiere el cambio, formarme desde el amor, los valores y principios e incentivarme todo el tiempo a trabajar por el bienestar de las personas y todo lo que bueno que esto va a traer para nuestras vidas. A todas las personas que vieron, y apoyaron mi proceso de formación y nunca perdieron la fe de verme como profesional. A la universidad de La Salle sus formadores, colaboradores y estudiantes por su gran trabajo a diario. Al Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría por permitir un acercamiento y trabajo con tan maravillosa población. A mi equipo de trabajo Camila Trujillo y Hillarie Pedroza por su paciencia y perseverancia en cada trabajo estos años y en especial en nuestro trabajo de grado y finalmente pero no menos importante a la profesora Fenarda Torres por su profesionalismo y valioso trabajo de guía este año en pro de consolidar un proceso y unos resultados maravillosos.

Estefany Sánchez Aguilar

A Dios por darme fortaleza y sabiduría para ser una mejor versión de mi cada día, a mi familia y en especial a mis abuelos, mi papá y mi hermana por ser parte de este proceso, dando su apoyo en cada sentido durante mi formación profesional, por amarme incondicionalmente y no parar de recordar la importancia tener presente mis raíces, la tierra que me vio crecer y los valores con los cuales me educaron. A todos las compañeras, compañeros y formadores que hicieron parte de este proceso tanto dentro como fuera de la universidad. Al equipo de trabajo, Estefany Sánchez y Hillarie Pedroza por el trabajo arduo y con tanto amor que llevamos a cabo. A la profesora Fernanda Torres por su paciencia,

nivel de exigencia y profesionalismo todo el tiempo, y a al Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría por abrirnos sus puertas, permitirnos trabajar con sus profesionales y crear con nosotros este valioso trabajo de grado que seguramente alcanzará excelentes resultados.

Camila Trujillo Piña

A Dios por ser mi mejor consejero y permitirme escalar cada vez más alto de su mano. A mi familia, mis papás, mi hermana y mi esposo por no parar de creer en mí, apoyarme en cada decisión y con su amor motivarme a ser una excelente profesional. A la Universidad de La Salle por todo lo que me ha brindado estos años, en formación, sabiduría y aprendizajes y por supuesto a quienes forman parte de ella. A la profesora Fernanda Torres en especial por este año que vivencio con nosotros en este proceso aun con los evidentes obstáculos, pero no paro de creer que podríamos lograr un gran trabajo de grado. Al equipo de trabajo, Camila Trujillo y Estefany Sánchez por ser parte de esto, llegar al final, no parar de creer que podíamos lograr mucho y generar grandes aprendizajes en grupo. Al Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría por ser la inspiración para este trabajo de grado y abrirnos sus puertas, en pro de generar el mayor aprendizaje e incidir en sus procesos para motivar el cambio.

Hillarie Pedroza Casallas

Resumen

Este trabajo de grado es el resultado de los saberes y procesos guiados a lo largo de la carrera de Trabajo Social, que hoy se condensan en un material de apoyo, que realiza un aporte al posicionamiento de la profesión en el ámbito de la educación inclusiva, desde un material creativo, incluyente y didáctico.

En la consolidación de la caja de herramientas se estableció como mediación pedagógica la educación social, que demarco desde un principio la ruta de acción y ejecución donde los profesionales de Trabajo Social se visualizan como agentes educativos que laboran en contextos escolares con los niños, niñas y adolescentes con capacidades y/o habilidades diversas y sus familias. En las siguientes líneas se puede apreciar el proceso llevado a cabo teniendo en cuenta categorías de análisis que facilitaron la consolidación del material, que posee cuatro librillos con insumos para los procesos de intervención desde la conexión familia-escuela.

Palabras Clave: inclusión social, intervención, escuela, familia y capacidades y/o habilidades diversas.

Abstract

This bachelor's degree work is the result of knowledge and guided processes throughout the career of Social Work, as contributes to the positioning of the profession in the field of inclusive education, from creative, insophating and didactic material.

In te consolidation of the toolbox, social education was established as pedagogical mediation, as demarted from the outset the route of action and implementation as Social Work professionals are visualized as educational actors working in school contexts with children and adolescents with diverse abilities and/or abilities and their families. In the following lines you can see the process carried out taking into account categories of analysis that facilitated the consolidation of the material, that has four booklets with inputs for the processes intervention from the family – shool connection.

Keywords: social inclusion, intervention, school, family and diverse capacities and / or abilities.

Introducción

Entender el mundo y la construcción de la sociedad desde la diversidad podrá posibilitar crear nuevos escenarios reales y acertados para todas y cada una de las personas, grupos y comunidades. Las personas con capacidades y/o habilidades diversas forman parte de la sociedad y podría potenciarse su participación, por esto es un reto desde el Trabajo Social como otras profesiones, crear herramientas que brindan los medios y formas para que ellos/as formen parte en los diferentes contextos, fomentando así la reconstrucción del tejido social. Históricamente, tanto en la sociedad como en algunas disciplinas se ha desconocido la necesidad de trabajar en la construcción de contextos integrales para el desarrollo en sus diferentes dimensiones, a la par se han construido unos imaginarios en torno a esta población que han promovido la exclusión en los diferentes espacios, mucho de esto motivado por el desconocimiento y la falta de empatía; provocando el aislamiento de esta población tanto a nivel familiar, educativo como social, se tiene una visión de que son permanentemente sujetos de protección y cuidado pero incapaces de hacer por sí solos y han sido desconectados de la sociedad, discriminados y marginados en los diferentes escenarios. Por ello surge la necesidad de co- construir los imaginarios y crear conciencia desde las prácticas inclusivas, por medio de la articulación y trabajo de las esferas en las cuales se desarrollan, es decir, un trabajo articulado entre la institución educativa, la familia, el sujeto y el profesional, donde todos participen activamente en pro de la intervención.

En este sentido para la elaboración de este trabajo de grado, que desde la elaboración de un material de apoyo, reconoce la necesidad de crear un material de apoyo que apoye los procesos de intervención de los/las trabajadores sociales en el campo de las

capacidades y/o habilidades diversas desde la vinculación familia-escuela, ya que se evidencia un vacío de conocimiento desde la conexión de: educación, discapacidad y Trabajo Social. Lo anterior será aplicado en el contexto del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría de la ciudad de Bogotá, como escenario directo y como escenarios indirectos los hogares de los NNA del instituto y en un futuro en otras instituciones de ser un material de calidad, útil y que posibilite la inclusión social en esos escenarios.

Con lo anterior se reconoce como fundamental de los profesionales que se desenvuelven en lo social, visibilizar la conexión de los ámbitos familia- escuela para el desarrollo individual, familiar, comunitario y social de los niños, niñas y adolescentes con habilidades y/o capacidades diversas. Rescatando principalmente la promoción de inclusión social, desde el desplazamiento de la noción negativa de “discapacidad” hacia una concepción de oportunidad de crecimiento social, además desde la formulación y puesta en marcha o fortalecimiento si ya existen, de prácticas inclusivas que aporten al bienestar de todos y todas.

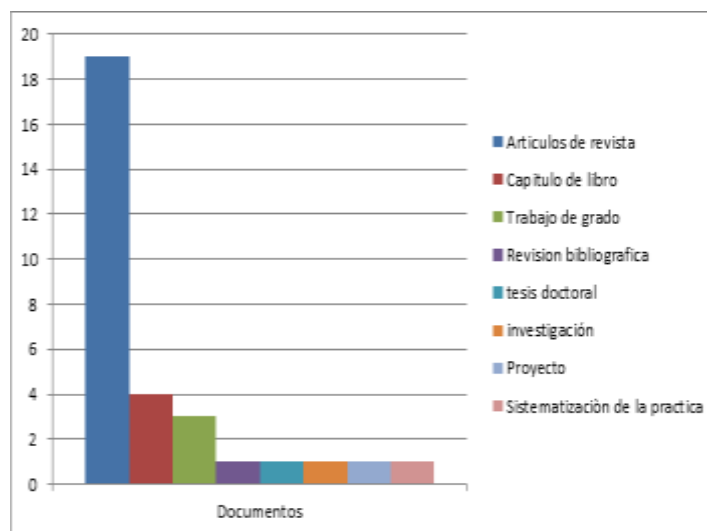
En este sentido en el presente documento se abordarán en primer momento los antecedentes de la investigación que tienen como fin dar cuenta de las categorías discapacidad, educación inclusiva y Trabajo Social, y una indagación de los materiales didácticos existentes para la intervención en las categorías mencionadas. Además de otros elementos que permitirán darle hilo conductor a este documento como lo son las categorías emergentes, tendencias, esto con el propósito de visibilizar las categorías desde el hallazgo documental el estado de las categorías tanto individualmente como cruzadas. En segundo lugar, se encuentra la justificación que, busca dar al lector un panorama argumental que valide la necesidad de trabajar en estas categorías y el porqué de esta decisión desde los

antecedentes, las Ciencias Sociales, el Trabajo Social, la línea y sublínea de investigación. En un tercer momento, se proponen los objetivos del trabajo de grado, uno general y tres específicos que dan cuenta de lo que se desea lograr. Y en cuarto lugar, la mediación pedagógica que para este en particular será desde la educación social. De este modo los invitamos a leer las siguientes páginas que dan cuenta de lo anterior.

1. Antecedentes

Para hablar sobre discapacidad, es necesario remitirse a la información que poseen las entidades estatales sobre esta; según el informe de la Sala situacional de las Personas Con Discapacidad del Ministerio de Salud y Protección Social (2018) “Colombia no tiene una cifra exacta de estas, no obstante, el censo del DANE de 2005 captó a 2.624.898 (6,3%) personas que refirieron tener alguna discapacidad” (p.2) sin embargo, en el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD), creado por el Ministerio de Salud y Protección Social desde el año 2002, llevan a cabo un registro donde se han identificado 1.404.108, lo cual, permite deducir que no se tiene un censo exacto y por ello, el Gobierno Nacional no tiene claridad de cuántas personas en Colombia tiene alguna discapacidad. Estas personas diariamente son excluidas por el sistema social y sus componentes, es allí donde surge la labor de los/las trabajadoras sociales enfocada en la defensa y protección de sus derechos y la *inclusión social*¹ para el despliegue de capacidades y habilidades diversas. Asimismo, en la coordinación desde todas las áreas para adoptar medidas transversales que los beneficien en los ámbitos de educación, vivienda, empleo, etc. Por ello la discapacidad es un campo primordial para el Trabajo Social, al ser esta una profesión que promueve el cambio y el desarrollo social, a través de *respuestas a la diversidad* como lo es, la inclusión.

¹ La cursiva es intencional de las autoras, para denotar palabras claves.

Figura 1*Tipos de documentos*

Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental, marzo 2020

Para la construcción de antecedentes, se llevó a cabo un ejercicio de revisión documental y de material de apoyo, desde las categorías de análisis de la información recolectada, las cuales son: **discapacidad²**, cabe resaltar que esta categoría también puede ser tomada como inclusión y/o personas con habilidades diversas; **educación y Trabajo Social**.

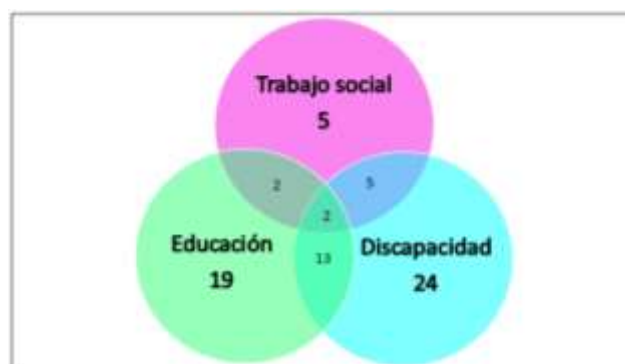
En primer lugar, la revisión documental, incluye trabajos de grado, tesis, artículos de revista e investigaciones, bases de datos y repositorios universitarios a nivel nacional e internacional en países de habla hispana, que permiten divisar el estado de conocimiento y construcción en torno al tema como se visualiza en la figura 1; En segundo lugar, se realizó una búsqueda de materiales didácticos, en donde se encontraron guías, materiales de apoyo,

² La negrilla resalta las categorías de investigación y/o análisis.

cartillas, documentos de orientación, cajas de herramientas y rutas de atención, concebidos desde la noción metodológica que estos proporcionan.

Figura 2

Cruce de categorías



Fuente: elaboración propia a partir de la revisión documental, marzo 2020

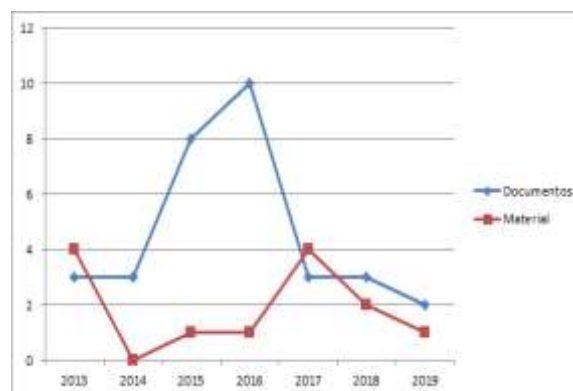
Con lo visualizado en la figura 2, resalta la intersección que se da en las categorías de diferentes maneras, según los documentos encontrados, aun así se hacen más evidente las perspectivas o conceptos de educación y discapacidad, puesto que puede relacionarse con el hecho de que la categoría de discapacidad tiene producción documental desde diferentes disciplinas, al igual que la educación que es trabajada desde diversas entidades e instituciones y por ende, aumenta la cantidad de documentos hallados; mientras que la producción documental en Trabajo Social se hace generalmente desde la propia disciplina y por ello la elaboración documental, en relación con las categorías discapacidad y educación es mínima.

Es importante mencionar que esta recolección de información se realizó a través de fichas técnicas y la elaboración de matrices que condensaron, información documental y de material de apoyo (Ver anexo 1), que tuvo en cuenta aspectos como: fecha de indagación, categorías, títulos de los documentos, autores, años, países, editorial o institución,

objetivos, metodología, enfoques, tendencias, conclusiones, fuente, etc. Esta búsqueda delimitó como periodo de tiempo, entre los años 2013-2019 pues, se tomó como referencia, la publicación de la *Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2022*, que generó diversas implicaciones sociales, políticas y educativas desde una visión territorial, en relación con el término de discapacidad lo cual facilita el tránsito hacia la inclusión. Según el Ministerio de Salud (2020) el objetivo de esta es asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento de los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, lo cual debe ser visto desde la particularidad de discapacidades (tipologías) como desde sus implicaciones y contextos.

Figura 3

Año de publicación



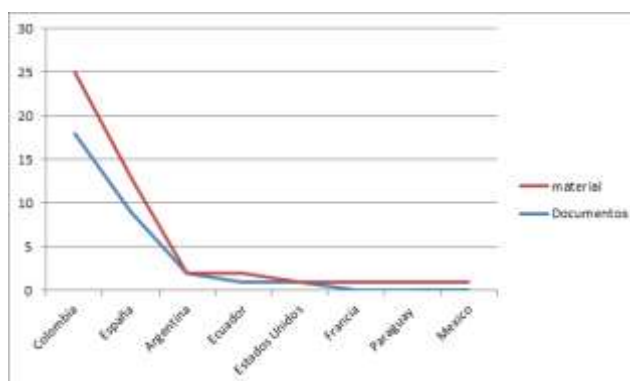
Fuente: elaboración propia a partir de la revisión para consolidar antecedentes, marzo 2020

Se puede decir que, desde la revisión realizada, es el 2016, el año con mayor producción documental. Tomando en consideración, que la Política Pública Nacional de Discapacidad, tan solo llevaba tres años de vigencia y en lo que concierne al material de apoyo, el periodo con mayor producción fue el del 2017, año en el cual fue publicado el *Decreto 1421 de 2017*, que reglamentó en el marco de la educación inclusiva, la atención educativa para la población con discapacidad, esto desde un contexto nacional. Pero es

necesario tener presente, que producto de la indagación se hallaron documentos y materiales desde contextos internacionales, como se visualiza a continuación. (Ver figura 4)

Figura 4

País de publicación



Fuente: elaboración propia a partir de la revisión para consolidar antecedentes, marzo 2020

Para abordar las categorías indagadas, es necesario vislumbrar la noción, respecto a cada una de estas. En primer lugar, la *discapacidad* es vista no sólo desde una noción negativa y/o reduccionista, sino que se traslada a un concepto de *capacidades y/o habilidades diversas*, definiendo a aquellas personas que por condiciones de contexto o nacimiento presentan alguna característica que, en algunas circunstancias les impide el libre desarrollo; pero que, bajo el contexto adecuado pueden interactuar, llevar un estilo de vida propio y participar plenamente en la sociedad. En segundo lugar, la *educación* vista desde su *connotación inclusiva*, pues esta facilita el desarrollo, el aprendizaje y la adquisición de valores, aptitudes y hábitos partiendo de la *noción diferencial*, ya que, algunas personas requieren de lo anteriormente dicho adaptado o diseñado a su ser y contexto. Y Trabajo Social, como una profesión-disciplina *comprometida con el cambio social*, que trabaja con acciones dirigidas a mitigar problemáticas que afecten a los individuos, grupos y

comunidades en su contexto, a través de la *promoción de derechos humanos y la justicia social*.

1.1 La educación como escenario precursor de la inclusión en la discapacidad.

En este apartado se abordarán las categorías **discapacidad – educación inclusiva**, pero antes de iniciar, es importante realizar una contextualización en términos de cifras en lo que concierne al acceso que tiene de las personas con discapacidad al sistema educativo en Colombia; desde la revisión documental que se llevó a cabo, se retoma el concepto de discapacidad a partir de diferentes autores y, a su vez las tendencias conceptuales que surgen al respecto. Asimismo se expone la categoría de educación inclusiva y se relaciona con las mencionadas anteriormente, discutiendo los vacíos que se encuentran al momento de revisar estos documentos; y por último, se trata desde la revisión de material de apoyo en conexión con las categorías de discapacidad y educación inclusiva.

Al realizar un acercamiento en términos de cifras sobre el acceso que tienen las personas con discapacidad al sistema educativo en Colombia, se debe resaltar el esfuerzo que hace el Estado por el reconocimiento a la población con discapacidad para no seguir generando exclusión, sin embargo, se puede decir que las personas con discapacidad se siguen enfrentando a barreras en cuanto al sistema de salud, al acceso de transporte, como también al sistema laboral, al sistema educativo, pues según en la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2022 “en Colombia, la información reportada muestra que 37 de cada 100 personas con discapacidad (PCD) en edad escolar no asisten a un establecimiento educativo” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2014, p.14). Estas cifras son muestra de los vacíos que tiene el sistema educativo, no solo en el acceso, sino

también, en el cumplimiento de los derechos de las PCD, pues estos sujetos deben ser tratados como personas capaces de participar y acceder a una buena educación, con el fin de generar igualdad de oportunidades y mejorar su calidad de vida, propiciando una inclusión en la educación pública como en la privada.³

Al retomar el concepto de **discapacidad** desde los diferentes autores y a su vez las tendencias conceptuales que surgen al respecto, para esta categoría se revisaron alrededor de diez textos, donde la mayoría mantienen la posición desde el enfoque de derechos, pues como plantean Cruz, Duarte, Moreno y García (2013) es importante lograr posicionar y hacer visible la investigación desde la discapacidad en Colombia como asunto político, desde los derechos humanos, puesto que es un tema que nos concierne a todos como también al interior de todas las instituciones del Estado, que debe trascender a los escenarios del hogar, a las escuelas y claramente a los espacios de juego o tiempo libre en los que los sujetos con discapacidad forman parte. En el artículo “educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades colombiana” se propone una definición de la discapacidad, a partir de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (OMS, 2001) y la Convención Internacional de los Derechos de las personas con Discapacidad (2006) como:

Un concepto que evoluciona y que resulta de una interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena

³ Decreto de educación inclusiva para población con discapacidad 1421 de agosto 29 del 2017 se plantea con el objetivo de reglamentar la prestación del servicio educativo para la población con discapacidad, generando inclusión y a su vez permitiendo el acceso, permanencia y calidad, para que se les permita a ellos/as la educación desde preescolar hasta la superior. Este decreto tiene como fin eliminar las barreras que existen promoviendo el desarrollo, aprendizaje y participación de las PCD, propiciando la equidad social.

y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás (ONU, 2006, p.2 en Cobos y Moreno, 2014, p. 86).

Sin embargo, en la actualidad este concepto se ha transformado, pues existen diferentes corrientes teóricas y/o modelos donde los autores pueden realizar una lectura de la discapacidad, desde los inicios de la humanidad hasta la actualidad; suscitando a su vez tendencias conceptuales como se logra ver a continuación. En el trabajo de grado *cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá* de Gómez, Jiménez y Méndez (2018)

Se transita de pensar a las personas con limitación, hacía situación o condición de discapacidad, posteriormente a que se contemple como sujetos o *Personas Diversamente Hábiles (PDH)*, en los que se avanza hacia la comprensión de lo multiplicidad de habilidades de las personas, que logran exacerbar sus sentidos, limitaciones y desarrollar otras maneras de ser, hacer, relacionarse, pensarse consigo, con los otros y su entorno (p. 10-11).

⁴ Con lo mencionando anteriormente se percibe que la discapacidad no es un concepto homogéneo puesto que existen diferentes concepciones de este, desde la forma que está concebida dentro de la sociedad, la comunidad educativa, la cultura, las entidades y las organizaciones sociales.⁵

Igualmente se retoma la **educación inclusiva**, para esta categoría se revisaron alrededor de siete textos y la mayoría de los autores aluden a la necesidad de visibilizar o emplear para la labor educativa un enfoque diferencial, que posibilita como lo mencionan

⁴ Otra tendencia conceptual que surge en esta categoría lo expone Devalle de Rendo y Vega (2006) donde, “se comprende la diversidad de capacidades para aprender cómo las diferencias individuales en los procesos de construcción de conocimiento, lo cual implica necesariamente factores de carácter cognitivo, motivacional, afectivo y relacional”. (citado en Vanegas, Vanegas, Ospina y Restrepo, 2016, p.115)

⁵ En este trabajo de grado cuando se hable de discapacidad también, se refiere a personas con capacidades diversas-diferenciales y/o personas con habilidades diversas.

Manjarrés, León y Gaitán (2015) el reconocimiento de la variedad en lo humano, y de la discapacidad en sus múltiples estilos y significados frente a la diversidad de capacidades. Además que se debe tener en cuenta la experiencia cotidiana acerca de los ritmos y estilos de aprendizaje pero también, desde los contextos en los que se desenvuelven y de las dinámicas familiares, económicas y sociales que forman parte de su ambiente, lo cual permite asociar el término de inclusión, que se menciona desde la categoría de discapacidad, pues no sólo se trata teniendo en cuenta lo físico o cognitivo sino, que entra en discusión otros temas como lo socioeconómico y lo étnico. En relación con este término, se tratan otros temas en cuestión, como el de la maximización de capacidades, que se propone desde la obtención del máximo rendimiento, la incorporación del escenario micro y macro de la vida social de los niños y niñas con habilidades o capacidades diversas (Ramos y Huete, 2016); pues es fundamental valorar no sólo el conjunto de los conocimientos apropiados (saber) y las habilidades y destrezas (saber hacer) desarrolladas por una persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver problemas y desenvolverse en el mundo. De hecho, muchas de las personas con discapacidad se adaptan a sus situaciones y desarrollan otras capacidades.

Con el paso del tiempo se han ido incorporando nuevas formas de relacionar la educación con las personas con discapacidad, como se afirma en el artículo “El rol de las familias españolas con hijos con discapacidad en la inclusión educativa. Una mirada histórico-normativa” de los autores García y López (2016)

Acuñan el concepto de necesidades educativas especiales (NEE) a finales de la década de los setenta. Esta categorización abre la perspectiva de la Educación Especial, hasta ahora centrada en el alumnado con discapacidad, e incorpora en este derecho a la educación también a aquellos alumnos que presenten cualquier tipo de necesidad -temporal o

permanente, grave o moderada- que dificulta su acceso al aprendizaje y la participación educativa plenas (p.220).

La anterior cita permite darle un criterio inclusivo y que mitigue la segregación que hasta hace algunos años aún se evidenciaba hacia las personas con discapacidad, cabe resaltar que las expectativas que se tienen de la inclusión son mucho más ambiciosas, puesto que implica acoger con calidad y calidez a aquellas personas a las cuales se les ha pisoteado sus derechos y violentado su dignidad. La inclusión es una filosofía de vida, que obliga al común de las personas a reconocer, entender respetar y tolerar la diferencia; tolerar en términos de cumplir y hacer cumplir los derechos y principios básicos de la humanidad. La solución no solo está en visualizar el problema o implementar desde el gobierno o la sociedad civil ciertos programas, este es un asunto que involucra a toda la comunidad, por ello, es que su solución exige un cambio de actitud en las personas. Las transformaciones no se producen cuando los problemas quedan en meros postulados que no son concretados en la práctica, revertir esta situación es considerado como el reto actual.

Con lo mencionado se puede reflejar en uno de los libros revisados el cual es: *familia, discapacidad y educación. Anotaciones para comprender y reflexionar en torno a propuestas de interacción desde la institución educativa* de Manjarrés, León y Gaitán (2015) afirman que:

El sistema educativo en general y, en particular, con cada uno de los agentes encargados de la prestación del servicio educativo a niños, niñas y jóvenes con discapacidad, con el ánimo de promover una cultura del respeto a la diferencia, del reconocimiento de la diversidad y del potencial que se encuentra en la exploración de la habilidad. (p.73)

La cita anterior permite el necesario reconocimiento de las habilidades, necesidades, potencialidades y requerimiento de cada niño/a o joven para potenciar el desarrollo de su subjetividad; desde las instituciones educativas se debe apuntar a modelos que se centren al

desarrollo del sujeto, pues si bien en ocasiones se tienen en cuenta lo vacíos, cabe destacar que es necesario que se haga un llamado al sistema educativo para que sea un sistema mucho más inclusivo que esté direccionado a impulsar a las potencialidades de cada persona con discapacidad, teniendo como marco las políticas de inclusión y educación; reconociendo de igual modo, que el docente y/o los agentes educativos deben asumir ese cambio desde su configuración de paradigmas, desde su interior a nivel personal, por lo tanto, propician un aprendizaje para todos y desde todos, proponiendo estrategias encaminadas al cambio de concepción, visión y representación social de la discapacidad, para que de esta forma se pueda impactar en el sistema educativo, con el fin de promover la aceptación de la diferencia y el reconocimiento de la diversidad como riqueza en la construcción de sociedad.

Con la revisión documental que se llevó a cabo permite el cruce de estas dos categorías (discapacidad – educación inclusiva), cabe resaltar que se revisaron alrededor de siete textos donde se cruzan estas dos categorías, se pueden recoger las diferentes miradas y concepciones que se tiene sobre la discapacidad en las instituciones educativas, esto nos permite ampliar el punto de partida ya que se visualiza la necesidad de hacer un cambio de modelo o ideal, que le apunte no solo al desarrollo sino también al reconocimiento del otro, sin embargo, no hay que dejar de lado que aún coexisten diferentes visiones que constituyen la comprensión de la discapacidad, permeando las culturas, políticas y prácticas educativas; pues si bien desde los organismos estatales y gubernamentales se han impulsado diferentes transformaciones y esfuerzos por cambiar estas concepciones que se tienen, aún se quedan cortos al momento de implementarlas, ya que, las expectativas que se tienen con la inclusión deben ser de un reconocimiento a la diversidad de cada persona y a

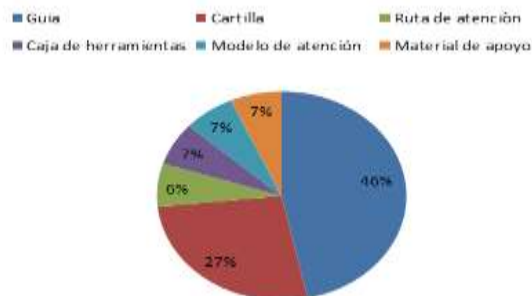
su vez brindar respuestas a los aprendizajes y la participación, eliminando toda limitación, barrera o imaginario erróneo que esté predeterminado.

Además, vale reconocer que actualmente las instituciones educativas deben iniciar procesos de transformación que pueda modificar esas realidades, que garantice los derechos y diversidad humana, no obstante no se puede dejar de lado las barreras administrativas y financieras que no permite una vida plena a esta población, puesto que son los principales obstáculos a los que se enfrentan los estudiantes con discapacidad; desde lo que se revisó, Colombia cuenta con un gran marco legal que respalda la educación como derecho para todos, sin ninguna discriminación a este tipo de población pero aún sigue presente una gran brecha entre las políticas establecidas y las acciones inclusivas a nivel educativo.

Por último, desde la revisión de material de apoyo se hablará sobre las dos categorías mencionadas anteriormente, puesto que en su mayoría se asocian estas desde diferentes tipos de texto como lo son: guías, material de apoyo, cartillas, ruta de atención, caja de herramientas, cartilla de juegos como se verá a continuación en la gráfica. (Ver figura 5)

Figura 5

Tipos de material



Fuente: elaboración propia a partir de la revisión de material de apoyo, marzo 2020

Según la gráfica se establece que: en material de apoyo en su mayoría se encontraron en relación con la categoría de **discapacidad - educación inclusiva** donde un 46% son de guías, de las cuales, dos de estas solo corresponden a la categoría de discapacidad, un 27% corresponden a cartillas, con un 7% pertenecen a ruta de atención, caja de herramientas, modelo de atención y con un 6% al material de apoyo.

Según el análisis que se realizó, se entrevé las tendencias desde un enfoque de derechos, a partir de marcos normativos, pues, presentan la Constitución Nacional en países como Ecuador y Colombia, además a partir de lo propuesto en la convención sobre los derechos de las PCD en la Organización de las Naciones Unidas (ONU) o Modelos de Atención para la Inclusión de estas, en nuestro país. Cabe resaltar que, en los materiales, se comprende el concepto de inclusión desde la discapacidad, pero también desde la diversidad cultural o étnica.

Sin embargo, se debe resaltar los materiales didácticos brindan elementos que contribuyen a la reflexión e implementación de estrategias para la atención de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, para que de esta forma se pueda reconocer y aceptar la diversidad desde la escuela; pues, estos materiales son creados para que de alguna forma se pueda generar una sociedad más equitativa y democrática. Por ello, estas herramientas nos invitan a fortalecer los procesos de enseñanza de los docentes para generar cambios en la vida de los estudiantes, desde la acogida de la diversidad y fomentar espacios y/o mecanismos de respuesta frente a las barreras que existen para que, las personas puedan ejercer sus derechos y acceder con garantías al sistema educativo. No obstante, la mayoría de los materiales didácticos revisados definen los conceptos de inclusión y/o equidad, pero adicional también ofrecen un marco de evaluación que permite a los interesados revisar y

evaluar el nivel de equidad e inclusión de las políticas existentes, decidir las acciones necesarias para mejorar estas, su aplicación y supervisar el progreso según se van tomando las medidas. Pero estos materiales se quedan en el papel y en realidad no se implementan estrategias donde se asegure una inclusión que no sea solo educativa sino en todos sus ámbitos en el que se encuentra la persona con discapacidad, donde se asegure el debido cumplimiento de los derechos y deberes de estas personas, necesitamos de materiales didácticos que le apuesten a las necesidades, que pongan en manifiesto todas las habilidades y destrezas, y a su vez un material que le apunte a profesionales en educación, trabajadores sociales para que guíe en su quehacer, al momento de trabajar con esta población y no deje solo en lo plano, pues se necesita que brinden elementos que contribuyen a la reflexión de la implementación de las estrategias para la atención a una específica.

1.2 La discapacidad y el Trabajo Social

Para abordar estas categorías es indispensable en primer momento, se realiza una definición de la profesión Trabajo Social desde la revisión documental; en segundo momento, se aborda la categoría discapacidad en relación con el Trabajo Social y los objetivos que tiene la profesión respecto a esta; en tercer momento, se retoma las categorías desde los diferentes autores revisados y a su vez las tendencias conceptuales que surgen al respecto; y en último momento desde la revisión de material de apoyo se discute sobre estas dos categorías.

En primer lugar, la discapacidad ha tenido bastante información hallada como se puede apreciar en los párrafos anteriores, ahora para abordar el cruce de las categorías Discapacidad y Trabajo Social es necesario partir de sus definiciones por separado, en este

sentido desde el texto *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de Trabajo Social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018* desde lo propuesto por Correa y Muñoz (2009) definen al Trabajo Social como:

Una profesión y disciplina que busca la construcción de conocimiento, la interpretación e intervención de los fenómenos sociales, por ende, el quehacer profesional permite que se presenten diversos procesos, de la intervención social” por otra parte discapacidad en relación a Trabajo Social desde la tesis de doctorado “Las intervenciones de los trabajadores sociales en el campo de la discapacidad. Trayectorias y temporalidades” se vinculó la discapacidad con las disputas que los trabajadores sociales vienen sosteniendo en el campo, desde la postulación de un trabajo social anti – opresivo que encara estrategias emancipadoras en su práctica. (Citado en Noreña y Rodríguez, 2019, p.3)

En segundo lugar, las discusiones que se han dado en torno a la relación Trabajo Social y discapacidad han cambiado de acuerdo a los debates que desde la profesión se han ido generando con el paso del tiempo, pero fundamentalmente desde la reconceptualización donde se generaron rupturas que cambiaron en gran medida los asuntos teóricos/ prácticos de la profesión disciplina.

A partir de diferentes debates entonces se va dejando de lado creencia de ver a las personas con discapacidad como objeto de cuidado y pasar a verlos como sujetos de derechos según lo expresado por Roncoli (2017) en su texto *Vida cotidiana en discapacidad desde el Trabajo Social “como se resignifica la vida cotidiana de la persona a partir de su condición/ situación de discapacidad”* que afirma que “partimos de concebir a la persona desde una perspectiva de derechos en la cual el ejercicio de su autonomía y capacidad jurídica pasan a ser el hilo conductor de cada intervención social” (p.8) lo anterior refiriéndose a la visión de los trabajadores sociales respecto a las personas con discapacidad. Retomando este mismo texto Ticac (2007) expone que los objetivos que debe perseguir el Trabajo Social en el abordaje de la discapacidad son:

Promover el bienestar intersubjetivo y social de la persona con discapacidad teniendo como finalidad el desarrollo de su calidad de vida; propiciar la inserción de las personas con discapacidad a su ambiente familiar y social contribuyendo a potenciar la supresión de las barreras que impiden una integración plena; incentivar a grupos y personas con discapacidad a la participación en la generación de proyectos y actividades que interesen aspectos de su vida, e intervenir en las situaciones de vulneración de los derechos de las personas con discapacidad, interponiendo la mediación en la resolución de conflictos declarados y la denuncia cuando no se cumplan los derechos. (p.11)

En tercer momento los hallazgos en materia de enfoques tiene en cuenta el enfoque de derechos que por supuesto es implícito a la hora de abordar temas relacionados con población y sus derechos en este caso; los derechos de aquellas personas con discapacidad o desde la categoría de habilidades diversas, en esta se tiene en cuenta la inclusión social como un derecho en los diferentes contextos del sujeto, al respecto en el artículo *La inclusión social de la discapacidad como tecnología biopolítica: una reflexión para el Trabajo Social* Nietzsche (1882) sugiere que el concepto inclusión social debe dejar de transvalorar junto con la discapacidad y motivar a :

Una nueva moral acerca de la discapacidad y de la diferencia, y hacer pensar no un mundo mejor, sino pensar un mundo, en donde la binariedad, la diferencia y la inclusión social desaparezcan, y la deformidad, la mutación y la metamorfosis, prevalezcan (Citado en Henao, 2014, p. 170).

En este sentido la metamorfosis entendida como una forma de ver y entender la discapacidad - en términos filosóficos – dejando a un lado esos imaginarios, de personas poco capaces, que requieren de supervisión y tutoría permanente y verse más bien como seres que pueden forjar una independencia, dejando de un lado la lástima y construyendo un proyecto moral de sociedad que permita vislumbrar un mundo donde la diferencia sea apreciada y tomada en cuenta naturalmente.

En cuarto lugar, la relación entre *discapacidad y Trabajo Social* de acuerdo a la revisión documental sus hallazgos corresponden a cinco documentos como lo vemos en la

figura 2, esto da la posibilidad de ahondar en el tema más y de este modo para aportar en materia de teoría y práctica pues si bien es un campo en el cual Trabajo Social ha hecho presencia, no es tan común como otros campos de esta profesión/disciplina, se puede afirmar que de los cinco documentos se tiene un amplio contenido, sustancial y no repetitivo como se evidencia en párrafos anteriores.

Por otra parte, en lo relacionado al material de los quince materiales hallados en relación con la discapacidad y la educación, ninguno de ellos se relaciona con Trabajo Social, tampoco hay ningún material diseñado desde Trabajo Social o algún programa de la profesión, estos están contruidos desde organizaciones, entes gubernamentales o desde el campo de la pedagogía. Lo cual deja de manifiesto la falta de apropiación del tema por parte de la profesión/ disciplina y la necesidad de empezar a cursar no sólo en el campo de la discapacidad y las habilidades diversas sino también en la producción intelectual diferente a la documental.

1.3 Relación discapacidad, educación y Trabajo Social: es una tarea pendiente

Para abordar estas tres categorías en un primer momento, se realizará una definición de la categoría educación como 'educación inclusiva' desde la revisión documental; en un segundo momento la posición del Trabajo Social respecto a la categoría educación inclusiva, en tercer momento las tendencias que nacieron de los documentos que contienen las categorías seleccionadas y en cuarto momento las conclusiones en torno al enlace de categorías en la revisión documental y en la revisión de material existente.

Cabe aclarar que estas tres categorías se convierten en foco de atención al denotar la poca información hallada en la revisión documental que se puede apreciar en la gráfica 1,

con tan solo dos textos hallados, por ello en primer momento para poder abordarla conjuntamente es necesario retomar una definición de la categoría de educación que en este caso se toma como educación especial según Gómez, Jiménez y Méndes (2018) en el texto *Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá* la educación inclusiva es:

Un proceso de reflexión en el que reconoce las falencias institucionales y estructurales para la atención a personas con discapacidad, es seria la intención de la educación especial pero seguramente al ver la realidad de las instituciones que atienden académicamente a personas con habilidades diversas no será lo que se piensa o se desea crear desde las profesiones pues como lo afirma el mismo, al generar reflexiones que giran en torno a la educación regular, se identifica que no existe consideración para las personas con algún tipo de discapacidad por lo que a la educación inclusiva le falta mucho por avanzar. (p.91)

Lo anterior deja en claro la necesidad de separar la educación regular de la educación especial, pues no habría un reconocimiento efectivo de derechos para las dos partes, el no tener en claro que son dos tipos de educación diferente quizás en parte ha generado la baja producción documental respecto al tema y sus falencias, pues se habla de educación en general afirmando que:

El sistema educativo regular no está preparado para atender de manera integral a las personas con discapacidad, ya que se les entiende desde la lástima lo que ha implicado que se pierda el reconocimiento por los méritos o logros académicos que puedan alcanzar, generando entre otras cosas insuficiencia en los procesos de aprendizaje, así como una educación mediocre. (Gómez, Jiménez y Méndes, 2018, p. 96)

En segundo momento, se comprende que, es aquí donde surge el papel de Trabajo Social como gestor y garante de derechos humanos para todo tipo de población y atendiendo a la población con capacidades especiales con un enfoque diferencial, tendría entonces trabajo social la capacidad y el deber para planificar, gestionar y conducir acciones e investigaciones que contribuyen y conformar el sistema de atención a las PCD desde el ámbito familiar y desde el abordaje mismo de la situación.

En tercer lugar las categorías de Trabajo Social, la discapacidad y la educación tiene como enfoques afinidad por el enfoque de derechos desde la inclusión social principalmente, aun así se aborda el antónimo del término desde la opresión y la exclusión social en donde las personas con discapacidad se ven afectadas por su contexto en general, negándose el derecho a ser concebidos como sujetos autónomos, reflexivos y con capacidades diversas. (Gómez, Jiménez y Méndes, 2018)

En cuarto y último momento, el abordaje de estas tres categorías dio como resultado que la documentación que contenía las categorías es muy poca o casi inexistente, pues sólo se encontraron dos documentos al respecto, una hipótesis en este sentido es que el tema de educación con respecto a Trabajo Social no ha generado tantas alianzas como pensábamos y que disminuye aún más la posibilidad de encontrar producción en relación a discapacidad; al no ser campos de intervención tradicionales, no han tenido visibilidad e incidencia desde la profesión, han sido dejados a un lado como ejercicio para otras profesiones u otros campos del saber, pero se considera que es un campo tan importante de intervención en Trabajo Social como los demás. La formación de la disciplina, si bien no propicia totalmente los insumos para la intervención con esta población, si nos da algunas pistas para comenzar proyectos dirigidos desde el Trabajo Social profesional.

De igual manera que en el anterior enlace de categorías, la producción de material está pendiente por parte del Trabajo Social, en términos de educación y discapacidad juntas. Desde la profesión Trabajo Social no hay material, es decir que esta área de producción profesional y académica está pendiente y ello nos permite movernos a espacios donde esta intervención sea visible, para este caso en particular desde la producción de material de apoyo en las categorías de educación inclusiva y discapacidad.

1.4 Categorías emergentes

En lo revisado desde, las fuentes documentales se vislumbran algunos términos o ideas que son innovadoras o sobresalen en los textos; en primer lugar, *bienestar* un concepto que pone en cuestionamiento el significado de “estar bien” para las personas con discapacidad o con capacidades y habilidades diversas, se asocia a la calidad de vida y a lo que para ellos atañe satisfacción y tranquilidad, con su entorno, factores de lo social como el empleo y la educación, con lo que son y cómo viven, etc. (Danel, 2016)

Otro término que surge es el de *interculturalidad*, asociado directamente a la categoría de discapacidad desde el concepto de inclusión; este supone el reconocimiento de las diferencias como oportunidad para superar la exclusión, pues permite desarrollar una actitud abierta y de aceptación de estas, sin tratar de homogeneizarlas. (Sánchez, 2014)

Desde la noción de inclusión, de igual modo se percibe un condicionante en relación este y es el factor económico, que desde varios textos es visto como equivalente a desigualdad. Además, sobresale el concepto de *resiliencia*, como mecanismo de afrontamiento y adaptación, desde aspectos, como el académico (bueno o muy buen rendimiento), y lo socioemocional (satisfacción con su vida, se siente socialmente integrado en la escuela y no sufre ansiedad en los exámenes), que le permiten, sobreponerse a los condicionantes económicos (López, Expósito y García, 2019).

Por otra parte, y como elemento emergente que se considera fundamental son algunas de las *tensiones*. En las tensiones se percibe presencia-ausencia, capacitación-desconocimiento, aceptación-negación desde la interacción con las familias y directamente en las PCD, desde el proceso escolar se evidencia motivación-obligación, resultados-ritmos

de aprendizaje y capacitación-desconocimiento (Manjarrés, León y Gaitán, 2015); muchos textos en concordancia, recalcan la necesidad de visibilizar a cada persona dentro de un contexto educativo de inclusión, como un ser igual ante la ley, desde un marco de derechos humanos, pero donde, debe ser visto desde la singularidad y particularidad, pues hay elementos que han condicionado su ser y su desenvolvimiento en el entorno, factores que son determinantes e interfieren en el desarrollo individual y familiar.

En lo que hace referencia al material de apoyo se visualizan los elementos que forman parte de lo que se denomina *inclusión*, pues como se expone en el texto, *documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*, donde se cita a Marulanda y Cols (2013), que vislumbran:

La inclusión en educación, como un movimiento constante, hacia el logro de procesos que garanticen una mayor participación de toda la comunidad educativa en la cultura de los centros educativos y sus políticas, en sus currículos y, en general, en todas las prácticas y actividades que allí se implementen, desde el respeto a la diversidad y la aceptación de la diferencia (Citado en Fundación Carvajal y la Universidad Javeriana, 2017, p.16).

Es allí, donde varios autores exponen desde sus textos la importancia de reconocer al otro desde su “particularidad” y convocar al sistema educativo a prepararse para hacer frente a esto; sobresalen elementos como la *accesibilidad* arquitectónica, comunicacional, metodológica, instrumental, programática, actitudinal, lo cual conlleva de igual modo a las *adaptaciones* curriculares que contengan la definición y la aplicación del término “diversidad”, reconociendo a las personas como iguales en derechos y diversas en su origen, género, historia, aspecto, forma de ser, costumbres, gustos, tiempos para aprender, creencias religiosas, edad, etc. (Flores, Lugo, Zárate, Garay, Acuña y Franco, 2017)

En este mismo sentido es imprescindible nombrar algunas *propuestas pedagógicas* que han sido planteadas en torno al concepto de inclusión, como lo es el Diseño Universal del Aprendizaje, orientado a las instituciones educativas y a los docentes en el diseño de currículos dirigidos a, lograr el aprendizaje de todos los estudiantes, con o sin discapacidad, mediante el reconocimiento de la diversidad de los estilos y ritmos de aprendizaje en el aula; se propone desde un conjunto de principios y pautas orientadas al diseño del currículo desde una mirada amplia de la diversidad y apoya la toma de decisiones en todos los momentos de la práctica pedagógica. Por último, otro planteamiento que vale la pena mencionar desde esta idea, es el Plan Individual de Ajustes Razonables, herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, basados en la valoración pedagógica y social, que incluye los apoyos y ajustes razonables requeridos, entre ellos los curriculares, de infraestructura y todos los demás necesarios para garantizar el aprendizaje, la participación, permanencia y promoción. (Arias, Ávila, Fernández, Henao, Ledesma, Molano, Urbano y Zanguña, 2019)

2. Justificación

Este apartado da cuenta de la problematización (por qué), del para qué y de la importancia y/o relevancia de la propuesta. Cabe resaltar la finalidad de esta investigación, qué está encaminada a generar herramientas conceptuales, metodológicas (cómo) y didácticas que promuevan la inclusión socioeducativa y familiar en NNA con habilidad y/o capacidades diversas. Dichas herramientas didácticas son entendidas desde los planteamientos de Díaz (2009) como elementos que debaten los supuestos subyacentes en los procesos de formación que se promueven en el conjunto del sistema educativo, lugar donde se discute la labor de los educadores y familias en torno a los procesos formativos y el ¿qué hacer? desde un proceso de enseñanza-aprendizaje; para que, apropien conocimientos para la inclusión de la población con discapacidad desde la conexión entre los ámbitos familiar y educativo, promoviendo el derecho a la diversidad, se generen espacios inclusivos y mecanismos que den respuestas a sus necesidades, quebrantando las barreras de exclusión existentes para los niños, niñas y adolescentes (NNA)⁶ con habilidades y/o capacidades diversas; a su vez que sea un medio que proteja sus derechos y las garantías que debe brindar el Estado y la sociedad en general desde sus diferentes campos.

De este modo es importante resaltar cómo se desarrollará este apartado, primero se realizará una breve contextualización a nivel local, ubicando la ciudad de Bogotá en relación NNA con habilidades y/o capacidades diversas; luego se planteará el problema desde la apuesta por la inclusión social en los contextos escuela y familias principalmente,

⁶ De ahora en adelante niños, niñas y adolescentes serán nombrados desde la sigla NNA

retomando las tensiones existentes. Por otra parte, se menciona la pertinencia de construir un material de apoyo en este caso, una caja de herramientas para la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría (INSABI)⁷ y finalmente, se expondrán los aportes que se realizarán a la profesión de Trabajo Social y, por ende, a la línea y sublínea de investigación e intervención.

En la ciudad de Bogotá respecto a los NNA con habilidades y/o capacidades diversas, se identifica que según Collazos, Álzate y Pacheco (2018), en el *Boletín 9 del Observatorio Nacional de Discapacidad*, se encuentran registradas alrededor de 413.921 personas con discapacidad, Bogotá cuenta con 364.912 de ellas, pues respecto a la distribución por grupos de edades que realiza el documento mencionado anteriormente, se encuentran de los 0 a los 19 años con un 7.7% PCD (p.2); sin embargo, es importante reconocer que en Colombia no hay una cifra real y actualizada de cuántas personas presentan alguna dificultad cognitiva o física, evidentemente hay una falencia en el ámbito nacional en cuanto a censos, pues detrás de esto se puede visibilizar que existen posibles subregistros, como lo es el registro para la localización y caracterización de PCD, que hace parte del Sistema Integral de Información de la Protección Social; este registro fue creado para recolectar datos continuos y actualizados, para así disponer de información a nivel nacional, departamental y municipal, pero aun así, no se logra tener una cifra real, ya que son las familias quienes deben registrarlos, y en algunos casos estas no deciden comentar la situación que se presenta en su núcleo y prefiere mantenerlo al margen, por todas las connotaciones y/o imaginarios que se crean y tienen respecto la discapacidad; o porque consideran que expondrán a los NNA con habilidades y/o capacidades diversas a

⁷ De ahora en adelante la institución será nombrada como INSABI

vulneraciones de derechos por parte de las instituciones estatales, que en algunos casos invisibilizan esta población. En cuanto al nivel educativo, no se identifica una cifra de NNA con discapacidad registrada; a pesar de ello, “en Bogotá se reconoce que al menos el 65,2% de la población con discapacidad no cuenta con ningún nivel educativo o cursaron preescolar o primaria” (Observatorio Nacional de Discapacidad, 2018, p.4).⁸

Desde lo nombrado anteriormente, surgen situaciones familiares y/o escolares que limitan y generan barreras para el proceso de inclusión y que desde Trabajo Social pueden ser abordadas; pues se analiza la necesidad por parte de la sociedad Colombiana de crear procesos educativos en los cuales sean atendidas las necesidades de los NNA con discapacidad, al ser una población históricamente excluida en los diferentes escenarios, esto se puede visualizar por la reciente publicación de la Política Pública Nacional de Discapacidad creada hace tan solo siete años, de la cual muy poco se ha puesto en marcha y el Decreto 1421 de 2017, que reglamentó en el marco de la educación inclusiva, la atención educativa para la población con discapacidad desde un contexto nacional y que, en la mayoría de las instituciones educativas no han sido implementadas, pues estas siguen ofreciendo condiciones de accesibilidad limitadas y el papel del profesional en Trabajo Social no se visibiliza, tampoco herramientas, documentos y/o estrategias, impidiendo que el profesional pueda aterrizar los elementos conceptuales y/o metodológicos de los enfoques que se quieren para posicionar tanto en la política pública como en el decreto. Por

⁸ En el informe “Situación de la Educación en Colombia” Sarmiento (2010), hizo evidente que los niños y niñas de entre 3 a 5 años sin discapacidad, asisten un 11% más que los niños y niñas con discapacidad en el nivel de preescolar. En primaria, se estima que el 1,2% de población estudiantil tiene discapacidad. Para la educación secundaria y media la proporción de adolescentes y jóvenes con discapacidad es del 12%, mientras que los de igual edad sin discapacidad presentan un índice de asistencia de 72,9%. Esta decreciente participación en el sistema educativo se ve reflejada finalmente en el acceso a la educación superior, que se estima es sólo del 5,4% de la población con discapacidad. (Citado en Observatorio Nacional de Discapacidad, 2014, p.1)

tanto es fundamental tener en cuenta que las personas con habilidades y/o capacidades diversas, por la constante exclusión existente en los diferentes ámbitos, pero primordialmente educativo, como también la desconexión que posee este campo con las familias en las labores de cuidado, haciendo de estos dos entes, escenarios aislados, tienden a generar un alto porcentaje de deserción; lo cual es una problemática no visualizada y poco llamativa para el sistema de educación, perdiendo esté la obligación a generar procesos de inclusión, a pesar de ello con la existencia de la política pública y decretos que estipulan la necesidad de gestar acciones para garantizar este derecho a las PCD, con propósitos de equidad, igualdad de oportunidades, bienestar y calidad de vida de esta población.

Desde la relación escuela-familia se visibilizan algunas tensiones existentes, que puede que faciliten o limiten el desarrollo de los NNA con discapacidad tanto en el ámbito familiar como educativo. Dentro de estas se “percibe presencia-ausencia, capacitación-desconocimiento y aceptación-negación” (Manjarrés, León y Gaitán, 2015, p.100-103) desde la interacción con las familias y directamente con las PCD; lo anterior se relaciona en primer lugar con la presencia – ausencia de las familias de los NNA en con discapacidad, puesto que no siempre están presentes y por ello la población en ocasiones no cuenta con el apoyo y cuidado necesario de su familia, también al ser vistos como una carga algunos de ellos son abandonados, dejados en instituciones que no suplen sus necesidades y cuidados, o simplemente son dejados a terceros. En segundo lugar la capacitación-desconocimiento tiene que ver con los recursos en materia de conocimiento para poder cuidar a los NNA, que hagan promoción efectiva de su desarrollo, es decir, el conocimiento de las capacidades en sus diferentes niveles para brindarle todas las oportunidades a los NNA para su

formación, o en el caso contrario el desconocimiento que no permite la promoción de su desarrollo efectivo. En tercer lugar la aceptación-negación está directamente relacionada con la presencia- ausencia, pues de la aceptación de las necesidades especiales de los NNA nace la posibilidades de crear espacios y modos apropiados para su desarrollo, mientras que la negación promueve que el trato hacia estas personas sea indiscriminado, no se tengan en cuenta sus capacidades y esto limite su desarrollo, e incluso sea tal el nivel de negación que no se incluya al NNA en la familia o se abandone.

“Las tensiones que desde el proceso escolar se evidencian son motivación-obligación, resultados-ritmos de aprendizaje y capacitación-desconocimiento”. (Manjarrés, León y Gaitán, 2015, p.100-103) En primer lugar la motivación- obligación, tiene que ver con la postura del maestro pues así como puede estar capacitado para enfrentar la educación especial y su excelente trabajo promueva el desarrollo de las PCD, también puede verse inmerso en un escenario desconocido que lo confronte y lo haga sentirse impotente ante la situación y por el contrario limite el desarrollo de los NNA si no ve esto como un reto sino una obligación, en segundo lugar resultados- ritmos de aprendizaje, en el escenario de la escuela sino se tiene en cuenta el tema inclusión, se aplicarán los mismos métodos e instrumentos para todos los alumnos, sin distinción de sus necesidades, capacidades y ritmos de aprendizaje, logrando malos resultados por quienes no pueden acoplarse al contexto, el tener en cuenta estas capacidades, necesidades y ritmos de aprendizaje por el contrario logrará una educación personalizada y a la vez buenos resultados, en tercer lugar la capacitación y desconocimiento están ligados a la motivación y obligación, pues el estar capacitado para la enseñanza en educación especial de algún modo logra motivación y

viceversa, por otro lado el desconocimiento sumado a la obligación generan malos resultados y afectaciones en el desarrollo de los NNA.

Las anteriores tensiones deben ser analizadas en los contextos y atendidas en pro de la inclusión, para así dar paso a crear escenarios donde el profesional en Trabajo Social pueda intervenir en el contexto educativo teniendo en cuenta la tensión que vislumbra cada familia o actor educativo e incluso otros actores que interactúan con los NNA en sus diferentes escenarios.

Además, cabe resaltar que la sociedad en general ha visibilizado desde la noción negativa el concepto de “discapacidad” creando un sinónimo de limitación o falta de algo. Es importante reconocer que desde lo dicho, las instituciones educativas tanto públicas como privadas se quedan cortas, como lo nombramos anteriormente, al momento de brindar educación y trato acertado según el tipo de discapacidad que la persona posea, así, entonces se necesitan una serie de transformaciones contundentes tanto en las estructuras de las instituciones como en sus currículos y/o dinámicas educativas desde la dirección, la docencia y sus relaciones con otras esferas como el familiar, que busquen el beneficio de toda población.

En este sentido la apuesta por la inclusión social surge de la falta de acción por parte del gobierno, de sus leyes, políticas, decretos, de las instituciones, los profesionales y la sociedad en general para propiciar los espacios de desarrollo de los NNA con habilidades y/o capacidades diversas. Cabe destacar, que la inclusión social es entendida como la construcción individual, familiar y comunitario desde lo propuesto por Bueno (2002) “en la promoción de mecanismos integradores, normalizadores de aquello que es considerado como diferente y donde incluir consiste en una articulación cooperativa de las diferencias.

Además se plantea la adaptación y la integración como los medios para alcanzar esta” (p.15) y de este modo cobra sentido la intervención social, al encontrar en la problemática de la integración, el sentido para su acción (Carballeda, 2002), partiendo desde este caso, del reconocimiento que se hace desde la educación y sus alcances para el desarrollo, plasmando la necesidad de consolidar estrategias desde Trabajo Social que propicien la inclusión integrando de manera efectiva la escuela y la familia, en torno al desarrollo. Esta apuesta a la inclusión busca desdibujar todo los imaginarios que se tienen en torno a las PCD, imaginarios que han limitado su maximización de capacidades y autonomía en los diversos contextos, pues si bien es una población que requiere de unos cuidados, también tienen una serie de habilidades que de ser identificadas pueden aportar a la construcción y/o desarrollo de la sociedad.

Esto, no sólo desde la importancia de atender las necesidades de la población con discapacidad, sino de la responsabilidad de los profesionales que intervienen desde el marco de la inclusión educativa para incidir positivamente en el proceso académico de estos NNA con capacidades y/o habilidades diversas, proceso que va de la mano y repercute en otros escenarios como lo es la familia y el ciclo vital individual.

El aporte desde Trabajo Social toma relevancia desde el compromiso como profesionales de las Ciencias Sociales, y específicamente de Trabajo Social, al notar los distintos aspectos que condicionan y moldean la vida de los sujetos, como lo son las relaciones entre los escenarios que entran en discusión, visibilizando desde la investigación, las necesidades y/o problemas que requieren de la intervención en este caso el ámbito familiar y educativo en relación con la capacidades o habilidades diversas. Desde lo indagado no hay documentos, ni material de apoyo que concrete y expongan la conexión de

estas categorías, creando una oportunidad en la construcción de conocimiento en un campo como lo es la discapacidad y que es y debe seguir siendo el foco de programas, planes y proyectos gestados desde las políticas públicas a nivel local, nacional y mundial. Lo anterior amparado bajo un marco de derechos, además es necesario que desde el principio de justicia social que rige a Trabajo Social, aportemos a su bienestar y calidad de vida.

Se tiene entonces como apuesta, la realización de una caja de herramientas, para generar insumos desde una construcción disciplinar y metodológica. Además, como elemento reflexivo-práctico, que, convoca a debatir, analizar y cuestionar las prácticas de inclusión social, que se han visibilizado o desenlazado en la relación familia escuela, haciendo frente a aquellas tensiones que se vislumbran en estos ámbitos. “Una caja de herramientas no es un manual que enumera teóricamente los pasos a seguir ya que éstos varían cada vez que cambiamos de contexto. Su utilidad es más bien la de orientar de una manera concreta el trabajo en curso al mismo tiempo que proporcionar inspiración y aportaciones valiosas” (Cantón, 2013, p.38). Es por ello, que Trabajo Social debe dotarse de insumos, contruidos desde lo disciplinar pero que desemboquen en procesos prácticos que impacten la labor de los dos escenarios, a través de los diálogos multidisciplinares que permitan, la co-construcción del concepto de discapacidad, lo cual será facilitado a través de la creación de dichas prácticas o la reconstrucción si estas ya han sido planteadas.

El material de apoyo va a ser creado específicamente para la Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría, pero con la idea de que pueda ser replicada para otras instituciones tanto públicas como privadas que laboran con la población a la cual se dirige. INSABI, emplea un modelo de educación inclusiva que permite fomentar un aprendizaje basado en la maximización de los recursos y/o capacidades necesarias para cada sujeto, lo cual facilita

la creación de estrategias fundamentales para desarrollo en la formación de personas con habilidades diversas y con ello responder a sus necesidades. Asimismo, cuenta con amplia experiencia en el tema, al haber laborado desde sus inicios con población con sordera y desde el marco del decreto 1421 del 2017, “por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva, la atención educativa a la población con discapacidad” labora con niños con habilidades y capacidades diversas. Es decir que la elaboración de esta herramienta favorece la exploración y por ende también el uso de prácticas inclusivas en los ámbitos educativo y familiar que, generen lazos de empatía, de confianza, que propendan por el desarrollo académico, social y/o emocional de los NNA con capacidades /o habilidades diversas en este marco institucional y entra en concordancia con sus fines.

Al situarnos desde la línea de “familias: realidades, cambios y dinámicas”, se busca aportar desde el contexto educativo, al confrontar las tensiones que se presentan con el ámbito familiar en relación con las capacidades y/o habilidades para dar paso a afianzar o crear prácticas de inclusión social. De igual modo nos ubicamos desde la sublínea “perspectivas y sistemas de atención e intervención de Trabajo Social con la familia” en concordancia con lo anterior, el aporte es de orden disciplinar y se dará a través de estrategias, propuestas conceptuales-metodológicas desde la inclusión social para intervenir en estos los escenarios educativo y familiar, pues como se menciona esta “da cuenta de los procesos y modelos teórico- metodológico construido desde el Trabajo Social Familiar, para transformar las situaciones que afectan el desarrollo humano y la calidad de vida de las familias contemporáneas”. (Torres, s.f, p.5)

3. Objetivos

Objetivo General

Diseñar desde el Trabajo Social una caja de herramientas entorno a la educación social, que aporte a la promoción de la inclusión social en los ámbitos familia y escuela de los NNA de la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría en el año 2020.

Objetivos Específicos

- Reconocer las prácticas que reproducen dinámicas de exclusión y/o barreras para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los NNA.
- Reconstruir los saberes y experiencias de los actores de la comunidad educativa desde sus capacidades y habilidades diversas para movilizar la inclusión social.
- Construir las herramientas para la intervención desde la educación social en Trabajo Social, que vinculen la familia, los profesionales y la escuela, en pro de la inclusión social de los NNA con capacidades y/o habilidades diversas en estos ámbitos.

4. Mediación Pedagógica

A continuación se aborda la mediación pedagógica del trabajo de grado, que tiene como objeto enlazar la práctica y la teoría a fin de lograr la construcción de un material de apoyo para la intervención en Trabajo Social, el cual en esta ocasión será una caja de herramientas dirigida a NNA con habilidades o capacidades diversas de la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría, en este sentido la mediación pedagógica acorde con lo planteado en páginas anteriores es la *educación social*, de este modo en los siguientes párrafos se ahondará en el tema partiendo de un breve recorrido histórico del término, su definición, uso y finalmente la relevancia para la construcción del material:

En primer lugar, en lo que concierne al recorrido histórico, el origen de la educación social en Europa surge en un primer momento como pedagogía social en los siglos XVIII y XIX, nutriéndose desde las perspectivas filosóficas, sociológicas y pedagógicas, desde este punto se presenta la evolución histórica partiendo de la pedagogía social clásica, siguiendo con la pedagogía social en Alemania, después se retomara las incidencias de Kant y ya por último se presentará la pedagogía social moderna que da paso a ser concebida como educación social.

El origen de la pedagogía social clásica comienza por Platón y Aristóteles, seguido por Sócrates, Descartes, Kant y finalmente con Pestalozzi, esta pedagogía tiene una relación estrecha con la filosofía y por supuesto con la pedagogía, pues para estos pensadores la educación del hombre debía ser tanto adentro y como afuera de la comunidad, en un sentido espiritual y moral, para formar al hombre de manera integral que favorezca a la humanidad de forma justa; pues es así como lo indicaba Platón

El hombre, no es educado sino por la comunidad y en sí misma. Esto es, el hombre, para llegar a serlo, necesita del hombre. Esta es la idea radical de la educación y el sentido de la parábola de la educación espiritual expresado por Platón, especialmente en «El Banquete» (Pérez, 2002, p.195)

Siguiendo con la pedagogía social en Alemania, la educación se vuelve incluyente, considerada como un deber social y derecho humano, pues es en Alemania donde se cree que es la cuna de la pedagogía social; puesto que fue un país donde sufrió una profunda crisis económica, industrial, como también migraciones, conflictos, descomposición familiar, entre otros; sin embargo, cabe resaltar que estos problemas reclamaban respuestas socioeducativas urgentes. El pensamiento de Kant se impone como fuente principal del ser y a su vez de la comunidad en cuanto a su desarrollo, puesto que permite afrontar movimientos humanos con una mentalidad abierta y conceptualizada a situaciones cargadas de conflictos, pues es por esto que “Kant estaba convencido de que cuanto el hombre es se le debe a la educación” (Pérez, 2002, p.196), porque es entonces la educación un componente esencial para el desarrollo en comunidad.

En este sentido Pérez (2002) retoma las incidencias de Kant, quien incurrió en el nacimiento y desarrollo de la pedagogía social, pues es Kant quien pronuncia que la educación debe ser libre y que a su vez haga del hombre libre, puesto que el hombre es un ser educable, solo porque la educación es sociable, no obstante; de igual modo, Paul Natorp resalta la propuesta de Kant como una educación razonable, que pretende criar al hombre culturizado, disciplinado, moralizado y civilizado para vivir en la sociedad.

En relación con esto se presentará la pedagogía social moderna, de modo teórico y científico, esta comienza en el siglo XIX y fue liderada principalmente por el padre de la pedagogía social quien es Paul Natorp y Luzuriaga, con una visión idealista, histórica, naturalista, nacionalista y sociológica, pues se desarrolla la educación en una realidad

humana con muchos problemas sociales. Sin embargo, en la pedagogía moderna existen diversas concepciones de la educación social (Pérez, 2002).

Pues la expresión de Pedagogía Social y Educación Social se le atribuye a Adolf Diesterweg (1790- 1866), pero esta no fue muy clara, puesto que pretendía unificar lo educativo con lo social como una realidad humana problemática, sin embargo, fue este autor quien retoma la expresión de educación social, basándose en las ideas de Rousseau y de Pestalozzi, donde menciona los tres aspectos principales de la educación los cuales son: intelectual, religioso y moral. En este mismo sentido Luzuriaga señala la educación social como una dimensión esencial de la educación; no obstante, Mollenhauer (1959) señala que los orígenes de la pedagogía social están asociados a la necesidad de intervenir socio educativamente en una sociedad en crisis (Pérez, 2002).

Para Kenschensteiner (1934), la Educación Social debe entenderse, no como un tipo específico de educación (educación física, educación moral, educación estética, etc.), sino más bien como una dirección o enfoque que hay que dar a la educación en general. Cree que toda educación ha de tener siempre un carácter y una finalidad social. Considera el trabajo como medio, fin, objeto y recurso. Como la persona es, ante todo, un ser social, su educación será válida sólo si se hace en, por y para la comunidad (Citado en Pérez, 2002, p. 206).

Pues es así como la educación social se puede contemplar como el puente de nuestra intervención que es cualificada para los profesionales que están inmersos en un contexto socioeducativo, tratando de mitigar la exclusión y a su vez la inadaptación, promoviendo calidad de vida a todos los ciudadanos que los lleve a un desarrollo de comunidad en la sociedad, adoptando estrategias que prevean los desequilibrios sociales.

En segundo lugar, la educación social es definida como aquella que, según Franch y Martinell (1994):

Tiene como función prioritaria intervenir a fin de modificar determinadas situaciones sociales a través de estrategias estrictamente educativas. La concebimos como agente de cambio social, como factor dinamizador de la colectividad a través de la acción educativa. Es, pues, función de la educación social diseñar y ser protagonista de la intervención socioeducativa conducente a mejorar las relaciones entre los individuos, así como incidir en aquellas situaciones sociales que puedan optimizarse a través de una acción educativa. (p.8)

Es allí donde cobra relevancia la importancia de esta mediación la labor de los profesionales en campo de lo social; al ser estos también agentes educativos que en pro de esa transformación desarrollan sus acciones con el fin de realizar cambios en las formas de ver y de actuar desde un proceso crítico reflexivo en los procesos de adaptación y socialización de los cuales todos forman parte como seres relacionales.

En tercer lugar, el uso de la educación social facilita desde lo que propone Kriekemans (1968)

Formar el sentido social. La tarea de la Educación Social consiste en despertar el sentido de las relaciones entre los hombres, en asignarles un lugar en el orden de los valores y en promover la realización de unas relaciones sociales lo más perfectas posible (Citado en Ministerio de Educación y Ciencia, 2005, p.11)

Y haciendo alusión a la inclusión social, esta mediación pedagógica, permite crecer en el terreno de las relaciones sociales y humanas desde la diversidad, desde el despertar de la conciencia ya que promueve los vínculos que nos unen como parte de una sociedad. Es allí donde también se conecta esto con la construcción de la caja de herramientas pues está al ser una herramienta didáctica, facilita la discusión en torno a los procesos mismos de la enseñanza – aprendizaje, discutiendo el rol de los agentes educativos y de la misma familia; es una apuesta desde la promoción a la inclusión social ya que, propone generar procesos formativos en torno a la creación desde la formulación y puesta en marcha o fortalecimiento si ya existen, de prácticas inclusivas que aporten al bienestar de NNA en los ámbitos familiar-educativo; asimismo la deconstrucción de imaginarios y de la misma

noción negativa de la discapacidad que debe ser vislumbrada a la concepción de capacidades y/o habilidades diversas. Esto da cuenta, que la educación social como mediación pedagógica permite articular los procesos teóricos-metodológicos desde la elaboración del material en este escenario. Puesto que está visto como un tipo de material pedagógico que pretende entregar insumos a través de un proceso reflexivo, teórico - práctico, bajo la comprensión teórico conceptual de los profesionales en Trabajo Social, inmersos en intervenciones en ámbitos de capacidades y/o habilidades diversas para que, en las familias y en la institución se propicie la sensibilización, la movilización, el debate y análisis en cuanto a las prácticas inclusivas y la noción de “discapacidad” vislumbrada desde las concepción positiva. Concretamente la caja de herramientas será un aporte para estos dos campos, ya que contendrá herramientas útiles en pro del desarrollo de los NNA.

El panorama anterior pone en cuestión la relación de la educación social con el quehacer profesional en este caso en Trabajo Social, pues este es un medio que promueve la intervención en este sentido. La caja de herramientas no solo al ser la más apropiada, al abordar de manera completa el tema, sino al tener múltiples funciones va a propiciar la intervención desde un espacio lúdico y acertado dirigido a la población. Cabe mencionar que este tipo de material a la fecha presenta un vacío teórico por lo cual es pertinente abordarla para aportar a la fundamentación de la intervención desde un material que apunte a lo teórico y práctico en Trabajo social.

Además de ser por supuesto un medio que permite el trabajo en red, lo cual le apunta a la equidad social para con los NNA con capacidades y/o habilidades diversas, siendo este material a la vez un escenario que posibilita la obtención de resultados para todos los involucrados en el trabajo de grado.

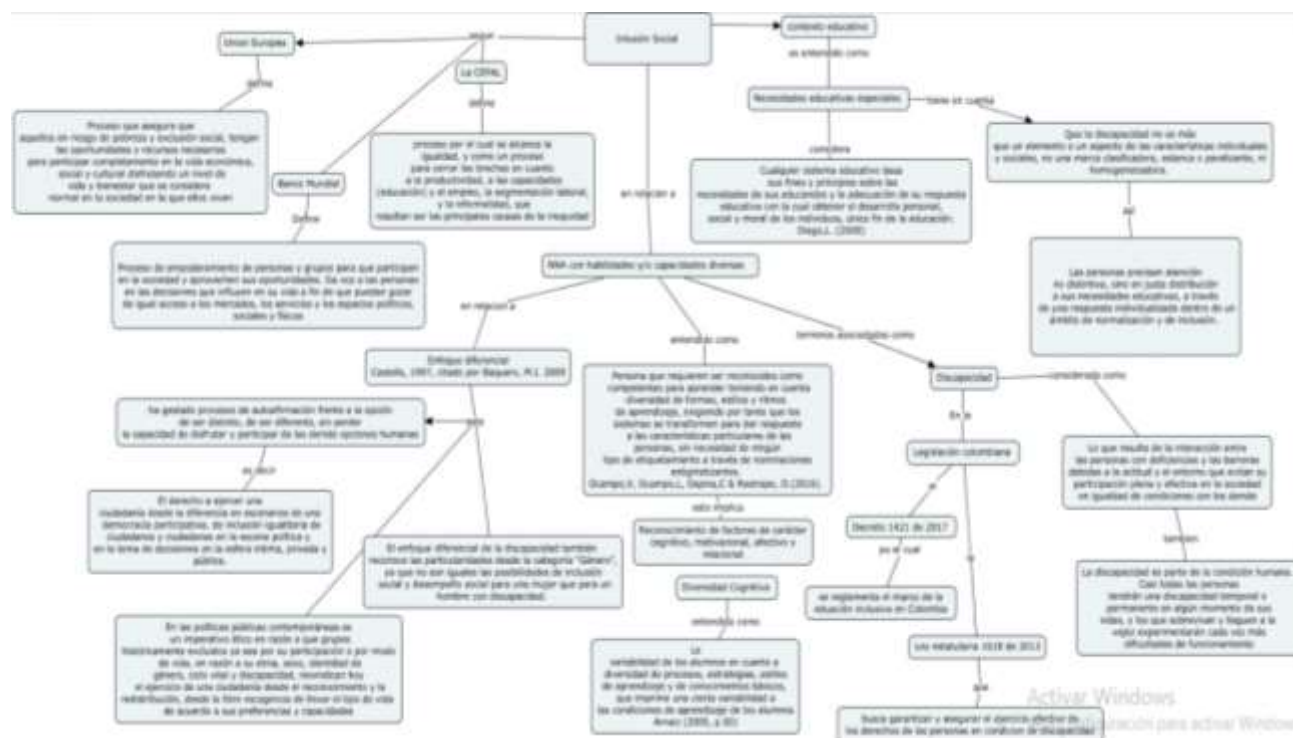
5. Referente Conceptual

Las categorías o ejes de análisis fueron establecidos porque son términos esenciales en la elaboración del trabajo de grado; además porque son elementos sustanciales para la indagación, fundamentación teórica e importantes para la elaboración de la caja de herramientas como material de apoyo.

5.1 Inclusión social

Figura 6

Mapa conceptual inclusión social



Fuente: elaboración propia a partir de la revisión teórica/conceptual, mayo 2020

Este concepto Inclusión Social, surge a partir de la necesidades que los individuos suscitan para el libre y óptimo desarrollo en los diferentes niveles en los cuales se desenvuelven como seres sentí pensantes, en este sentido la inclusión social busca romper

con la lógicas de segregación, exclusión y/o rechazo que en algunos contextos se han naturalizado y por tanto le apuesta a la transformación de los patrones, prácticas cotidianas e imaginarios en pro del reconocimiento del otro en su diferencia. Cabe aclarar que lo anterior a su vez no busca crear espacios externos, alejados o por debajo de los espacios generales, sino que busca espacios donde todos sean partícipes y se posibilite la realización del otro y todos, sin distinción discriminatoria o excluyente.

La inclusión Social es un término definido por algunas organizaciones internacionales, por su pertenencia en la cuestión social, este es un concepto estrechamente ligado a la equidad. El Banco Mundial (2014) en el texto *Equidad e Inclusión Social: superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas* define la inclusión social como:

El proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos. (Citado en Pogossian y Barrantes, 2016 p.10)

En este mismo documento, la CEPAL (2014) señala a la inclusión social como el proceso por el cual se alcanza la igualdad, también para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad. Por su parte La Unión Europea en Morales (2014) la define como:

Un proceso que asegura que aquellos en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven. (p.198)

Lo anterior pone en entredicho los escenarios en los cuales hace presencia la inclusión social, que hoy por hoy son bastantes y en aumento en el escenario del Trabajo Social, particularmente para la construcción de material de apoyo en esta ocasión nos

remitimos específicamente al contexto que involucra a las personas con habilidades y/o capacidades diversas, una definición acertada al respecto es la de Vanegas, Vanegas, Ospina, y Restrepo (2016), las señala como personas que requieren ser reconocidos como competentes para aprender teniendo en cuenta diversidad de formas, estilos y ritmos de aprendizaje, exigiendo por tanto que los sistemas se transforman para dar respuesta a las características particulares de las personas, sin necesidad de ningún tipo de etiquetamiento a través de nominaciones estigmatizantes. Es entonces un concepto transformado que tiene su raíz en el concepto de discapacidad, pero que con el tiempo ha logrado transformaciones que promueven el debate, la reflexión y el cambio en torno a cómo entendemos y hacemos partícipes a estas personas en la cotidianidad y la construcción de sociedades.

La inclusión Social en relación a las habilidades y/o capacidades diversas también implica el reconocimiento de factores de carácter cognitivo, físico, motivacional, afectivo, psíquico y relacional de las personas, pues de este reconocimiento surgen las iniciativas en pro de la intervención y la transformación. Una iniciativa que le aporta a este reconocimiento es el enfoque diferencial, este ha gestado procesos de autoafirmación frente a la opción de ser distinto, de ser diferente, sin perder la capacidad de disfrutar y participar de las demás opciones humanas, Castells (1997) lo define como:

Un imperativo ético en razón a que grupos históricamente excluidos ya sea por su participación o por modo de vida, en razón a su etnia, sexo, identidad de género, ciclo vital y discapacidad, reivindican hoy el ejercicio de una ciudadanía desde el reconocimiento y la redistribución, desde la libre escogencia de llevar el tipo de vida de acuerdo a sus preferencias y capacidades. (Citado en Baquero, 2009 p.6)

Es decir lo anterior contiene una propuesta que promueve el cambio para estas personas en escenarios personales pero también de participación ciudadana, democracia participativa y toma de decisiones en todos los niveles. A su vez Botero y Collazos (2011)

señalan que el enfoque diferencial de la discapacidad también reconoce la categoría “género”, ya que no son iguales las posibilidades de inclusión social y desempeño social para una mujer que para un hombre con discapacidad en Colombia, por ello existen algunos esfuerzos que den respuesta a las necesidades de esta población.

El enfoque diferencial es una categoría relativamente nueva de finales del siglo pasado, pues las personas con discapacidad no eran reconocidos como ciudadanos sino como niños permanentes y esto les impedía participar de la esfera pública como ciudadanos, eran las familias las responsables del rol de cuidador y las instituciones del cuidado mental, junto con la categoría por supuesto van naciendo nuevas y diferentes formas de entender la discapacidad, que la sociedad en gran parte ha acogido con el tiempo e incluso al punto de tener que incluir en su normatividad y legislación leyes, normas, decretos y artículos para el reconocimiento efectivo de los derechos de las personas en con discapacidad en sus diferentes contextos, es decir, desde el escenario social, educativo, laboral, recreativo, político, entre otros.

Inclusión social desde la legislación en Colombia

En Colombia particularmente a la fecha existe una legislación que promueve de algún modo la inclusión social en discapacidad, aun con la vigencia de este término en sus palabras pues al respecto se encuentran dos instancias legales que promueven esta inclusión, en primer lugar la ley estatutaria 1618 de 2013 en su primer artículo habla del objeto de esta ley, el cual busca:

Garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de

ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 de 2009.

Por otra parte en Colombia se crea el Decreto 1421 de agosto 29 de 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad y se reglamenta la ruta, el esquema y condiciones para la educación en el nivel preescolar, básico y media a población con discapacidad. Esto en términos legales amplía las posibilidades de inclusión educativa. Cabe destacar que la legislación colombiana considera aun el término discapacidad para referirse el grupo poblacional, esta categoría según la OMS (2011) es entendida como parte de la condición humana es decir que casi todas las personas tendrán una discapacidad temporal o permanente en algún momento de sus vidas, y los que sobrevivan y lleguen a la vejez experimentará cada vez más dificultades de funcionamiento, a su vez en términos de interacción estas personas tienen barreras o deficiencias que impiden su plena participación e igualdad en condiciones.

Si bien, en términos legales aún se considera como discapacidad, se han articulado otras categorías como “las necesidades educativas especiales” las cuales buscan que cualquier sistema educativo basa sus fines y principios sobre las necesidades de sus educandos y la adecuación de una respuesta con la cual obtener el desarrollo personal, social y moral de los individuos, sería el único fin de la educación (Luque, 2009, p.10), es decir buscan entender y poder atender de forma más acertada las necesidades de las personas con de discapacidad en el contexto educativo, en este sentido la discapacidad se define según Luque (2009) como “un elemento o un aspecto de las características individuales y sociales, no una marca clasificadora, estanca o paralizante, ni homogeneizadora” (p.10) es decir aunque estas personas precisan atención no debe ser

distintiva, sino en justa distribución a sus necesidades educativas, a través de una educación individualizada en contextos de normalización e inclusión.

La educación inclusiva

Todos los cambios que se han dado en la sociedad han logrado un notable avance en materia de reconocimiento de derechos humanos para las personas con discapacidad, si bien en un inicio solo era visible la inclusión en la esfera social, con los años ha trascendido al punto de estar presente en la educación consolidando una conciencia social que tiene en cuenta la existencia de desigualdades, exclusión, discriminación, entre otros y por tanto ha promovido proyectos para que se visibilicen y se promuevan los derechos humanos. En este sentido la educación inclusiva ha permitido abrir paso a la esfera de lo educativo e institucional, Dueñas (2010) la define como “el grado en que una comunidad o una escuela acepta a todos como miembros de pleno derecho del grupo y les valora por su contribución, enfatizando así el derecho que toda persona tiene a participar en la sociedad” (p.5), pero no solo se remite a la aceptación de todos como miembros de una comunidad educativa sino de propiciar espacios donde todos puedan desarrollar sus capacidad en la misma medida con las herramientas que les deben brindar el contexto, de este modo algunas de las características de la educación inclusiva serían:

- Planteamientos educativos amplios
- Énfasis en el sentido de comunidad y de pertenencia
- Servicios basados más en la necesidad que en el emplazamiento y los apoyos en el aula ordinaria
- Enseñanza adaptada al alumno y estrategias instructivas reforzadas

- Evaluación no discriminatoria (Dueñas, 2010)

Imaginarios sociales

Este trabajo de grado como apuesta a la inclusión, busca desdibujar todos los imaginarios que se tienen en torno a las personas con habilidades y/o capacidades diversas; con el fin de que ellos y ellas sean vislumbrados desde la igualdad y se les permita el libre desarrollo de su autonomía en los diferentes contextos, aportando esto a la construcción de país. Para esto en primer momento, es necesario definir que es un imaginario social, para ello retomamos a Rincón, Hernández, Triviño, De Latorre y Rosas (2008), quienes mencionan que “son creaciones que permiten percibir como “real” lo que cada sistema social construye. Son, igualmente, el conjunto de significaciones simbólicas que estructuran en cada instante la experiencia social y construyen comportamientos, imágenes, actitudes, sentimientos que movilizan acciones” (Citado en Rodríguez, 2018, p.21)

Estos autores a su vez hacen referencia a dos tipos de imaginarios sociales; los denominados como instituyentes y los instituidos. Los *instituyentes* que son aquellos que surgen desde, “la percepción que se tiene frente a una cosa o realidad, que se interioriza y construye un imaginario singular el cual se relaciona con el mundo social, es decir con los demás sujetos del entorno” (Rodríguez, 2018, p.22), es decir son aquellas nociones e interpretaciones que son creadas y configuradas desde la subjetividad, en un tiempo y espacio determinado, en este caso serían aquellos que son concebidos en INSABI durante este año. Y los *instituidos* que desde el punto de vista cultural, se podría decir que son aquellos transmitidos de generación en generación y

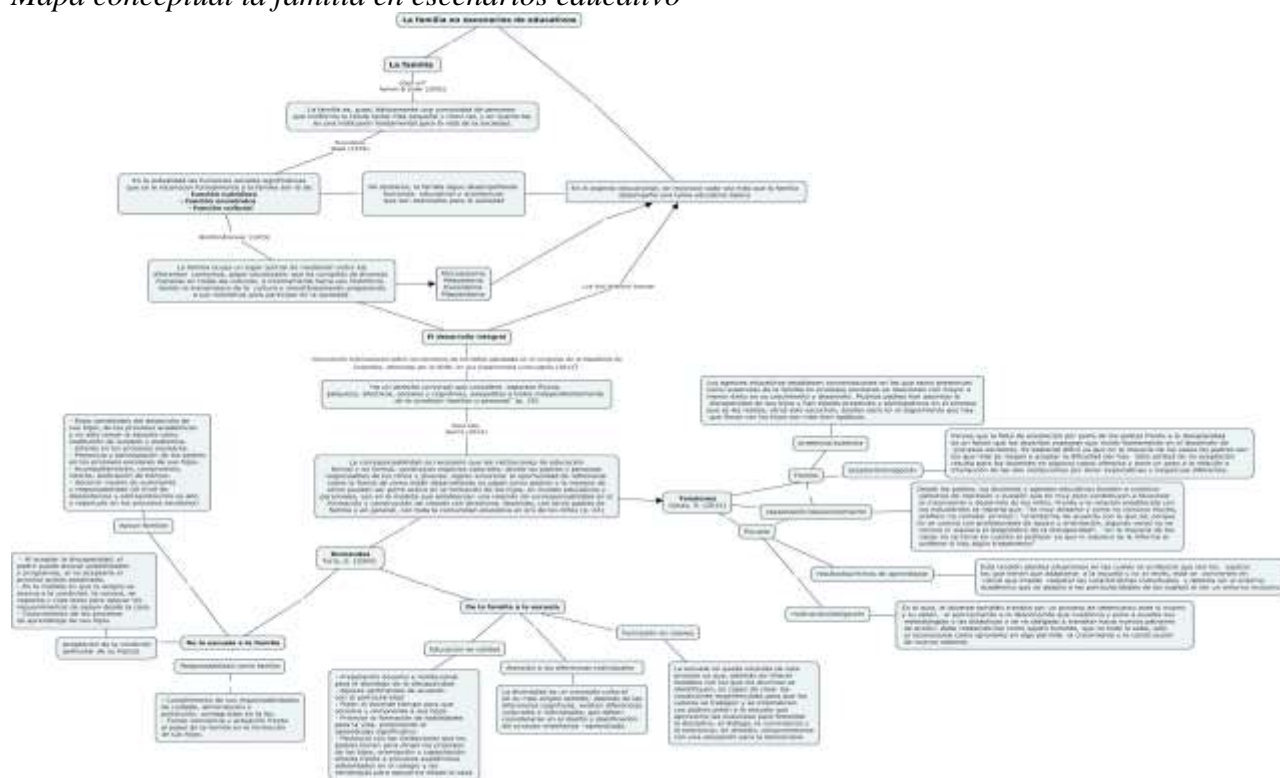
qué aunque son construcciones individuales, están permeadas socialmente y, se conciben como significaciones o representaciones sociales. (Rincón, Hernández, Triviño, De Latorre y Rosas, 2008 citado en Rodríguez, 2018)

Cabe destacar que la comprensión de ¿que son los imaginarios sociales? facilitará dar paso a una co-construcción de imaginarios frente la discapacidad, propiciando procesos de inclusión social desde la conexión entre el los ámbitos familia-escuela, aportando a la construcción de la equidad y la justicia social.

5.2 La familia en escenarios educativos

Figura 7

Mapa conceptual la familia en escenarios educativo



Fuente: elaboración propia a partir de la revisión teórica/conceptual, mayo 2020

Este eje se divide en tres categorías, en un primer momento la definición de la familia, seguido por las funciones y el modelo ecológico que va acorde con la propuesta del trabajo de grado y finalmente las tensiones y demandas que se dan en la relación escuela - familia de personas con discapacidad.

En primer lugar, es necesario hablar sobre la *familia* y definirla según Aylwin y Solar (2002) quienes dicen que “básicamente es una comunidad de personas que conforma la célula social más pequeña y como tal, y en cuanto tal, es una institución fundamental para la vida de la sociedad” (p. 7); es allí donde se vislumbra este ámbito como el primero al que forma parte el ser humano, asimismo como el nicho socializante por excelencia que forja características personales y sociales. Pues como lo menciona Quintero (1997)

Se considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan. Entendida como una forma de organización social necesaria que ha evolucionado al igual que la sociedad, siendo un reflejo de ella, se explica también que la pertenencia del individuo a la familia, como ella misma, cambia. (p. 38)

Funciones de la familia

Teniendo en cuenta lo anteriormente, se remite a tratar sobre algunos de los *roles* que cumple la familia, desde su papel. En un primer momento, lo que se denomina como una *función nutridora*, todo lo que tiene que ver con cuidado y la atención personal, crianza y las relaciones, está incluyen la atención especial de hijos enfermos o impedidos, de adultos con problemas de salud física o mental, y ancianos (Giele, 1979 en Aylwin y Solar, 2002). Lo cual requiere de lo que denominamos como “ajuste – adaptación”, pues ante las diferentes situaciones este ámbito como entorno inmediato debe llevar a cabo estos procesos; es el caso de las familias que cuentan con sujetos con capacidades y/o

habilidades diversas, entran en juego elementos subjetivos que tiene que ver con la pérdida del hijo/a ideal “sano”, esperado por los padres/madres versus el hijo/a “enfermo”, esto visualizado desde una noción negativa al concebir la idea de limitación asociada a la discapacidad, la cual hace más complejo el proceso de asignación de significados y valoración de capacidades de ellos/as, estos sujetos son vistos desde la “desventaja o desprotección” (Durán, 2011) . En segundo lugar, la *función económica* se refiere fundamentalmente, a la “provisión de habilidades y capacidades que permitan a los niños y niñas abastecerse por sí mismos económicamente cuando sean adultos” (Le Vine, 1974 en Manjarrés, León y Gaitán, 2012, p.459); de igual modo al abastecimiento de elementos necesarios y fundamentales para la sobrevivencia de los sujetos (alimentación, aseo, salud, etc.). Y finalmente la *función cultural*, que consiste principalmente conservar lenguajes, costumbres, creencias religiosas y normas culturalmente determinadas acerca de la forma como debe funcionar una familia y además que facilitan la convivencia y el desarrollo de todos los sujetos en sociedad (Giele, 1979 citado en Aylwin y Solar, 2002).

Tratando el tema de las funciones de la familia, en relación con las capacidades y/o habilidades diversas, está situación repercute en todos los ámbitos en donde el ser humano interactúa; pero no constituyen un evento negativo, “sino un proceso que implica nuevos cambios y configuraciones desde los vínculos e interrelaciones” (González, 2003 en Abad-Salgado, 2016, p.60). Y ponen a prueba la capacidad de reorganización interna de la familia, pues es lo que favorece la superación de los obstáculos que surgen a razón de la discapacidad tales como barreras físicas, arquitectónicas y socioculturales, y de este modo establecer acciones incluyentes que posibiliten el ejercicio de los derechos de todos sus miembros , “en la medida en que familia logre superar dificultades y se reorganice

internamente de manera funcional, se promueve el desarrollo de los miembros (Minuchin y Fishman, 1984 en Abad-Salgado, 2016, p. 62). Las familias, en general, no están preparadas para dar respuesta a las dificultades derivadas de las capacidades y/o habilidades diversas, dicha condición conlleva a la redistribución de roles, pues desde el enfoque sistémico se concibe a la familia como una organización donde sus integrantes construyen y mantienen una red de relaciones que les permite satisfacer necesidades biológicas y psicológicas, inherentes a la supervivencia humana (Abad – Salgado, 2016).

Modelo ecológico

La familia, establece interacciones con otros escenarios y por ende, ocupa un lugar central de mediación entre los diferentes contextos, es la transmisora de la cultura y simultáneamente prepara a sus miembros para participar en la sociedad. Por ello, teniendo en cuenta el modelo ecológico planteado por Bronfenbrenner (1979), se aborda los diferentes ambientes donde el ser humano establece relaciones. En este contexto, el *microsistema* es un lugar, un entorno de relaciones cara a cara: la casa, la escuela, el barrio, etc; el *mesosistema* es aquel que comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente. Las relaciones interpersonales que se dan fundamentalmente en la familia, el sistema educativo y el sistema laboral. Es allí donde en el tema de la relación familia- escuela tratado en este apartado el aspecto educacional, se reconoce cada vez más que la familia desempeña una tarea educativa básica y desde ambos ámbitos propiciar el establecimiento de manera asertiva de esta relación en pro del desarrollo de los NNA.

Estos dos campos coinciden en buscar el *desarrollo integral*, que según la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños aprobada en el congreso de la República de Colombia, retomada por la Secretaria Distrital de Integración Social (SDIS), en sus lineamientos curriculares (2013) “es un derecho universal que considera aspectos físicos, psíquicos, afectivos, sociales y cognitivos, asequibles a todos independientemente de la condición familiar o personal” (p. 25) y por ello, se habla de un trabajo en equipo donde tanto la familia como la escuela asuman roles en pro del bienestar de los NNA y, por ello se emplean términos como la *corresponsabilidad* definida según Sierra (2014)

La corresponsabilidad es necesario que las instituciones de educación formal y no formal, construyan espacios naturales, donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, logren encontrar la oportunidad de reflexionar sobre la forma de cómo están desarrollando su papel como padres y la manera de cómo pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en niveles educativos y personales, eso en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en pro de los niños. (p. 25)

O desde lo propuesto por Manjarrés, León y Gaitán (2012) es definida como la concurrencia y responsabilidad compartida de los sectores público, privado y la sociedad para desarrollar acciones que protejan a la familia y permitan su desarrollo integral. Este último, reconociendo que la escuela como institución social, aporta al fortalecimiento de la familia a partir del desarrollo de procesos educativos en cada uno de sus miembros (p.32).

Es allí donde sobresale lo fundamental, lo cual es denominado como el desarrollo integral que es la unión del ámbito familiar y educativo, pues es necesaria dicha asociación, teniendo como base el acuerdo común acerca de los roles y/o funciones que deben desempeñar para alcanzar lo dicho anteriormente; estas son nombradas anteriormente y en lo que hace referencia a la escuela como el campo que conlleva a la adquisición de conocimientos, estrategias, actitudes, habilidades y valores que son, tanto cognitivos como sociopersonales.

El modelo ecológico contempla otros tres sistemas los cuales son: el *exosistema* que, integra contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo (ejemplo: entidades locales y distritales, organizaciones privadas); el *macrosistema*, que tiene en cuenta la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve el ser humano y los demás individuos que conforman la sociedad (ejemplo: aspectos sociales, políticos y culturales) y finalmente el *cronosistema*, que hace referencia al tiempo histórico y sucesos de orden mundial (Bronfenbrenner, 1979 citado en Aylwin y Solar, 2002)

Tensiones familia - procesos escolares de personas con discapacidad

Según Garay (2013) se presentan tres tensiones. En primer lugar, la *tensión presencia-ausencia*, hace referencia a que muchos padres que asumen la discapacidad de sus hijos y han estado presentes y participativos en el proceso que se les realizan. Otros sólo escuchan, asisten pero en el seguimiento que hay que llevar con los hijos son más bien apáticos, esto apunta a relacionar directamente la presencia con éxito escolar. Es allí donde se recalca la capacidad que debe tener la familia de afrontar su labor con responsabilidad. Frente a la *tensión capacitación-desconocimiento*, en algunos casos esta correlación causal conecta la formación de los padres con el logro de objetivos, ya que los padres de familia no cuentan con los conocimientos adecuados para fortalecer el aprendizaje de estos niños, por lo tanto su papel es sólo de cuidadores básicos.

Pues por el contrario la familia debería ser un facilitador de aprendizaje con la formación y orientación correcta; es primordial, que se establezcan normas de comportamiento, reglas sociales, preguntas básicas de cómo interactuar, como comportarse en una mesa, en un contexto social, esas pequeñas instrucciones que se supone que las

deberían tener claras desde la familia. Desde otro punto de vista, se puede evidenciar la actitud de algunos docentes frente a la imposición de una persona con discapacidad en el aula y en la institución, pues en algunas ocasiones las instituciones no están preparadas y no tiene desde sus objetivos esta atención “especializada” que requiere de una ardua formación. Por último, frente a la tercera *tensión aceptación-negación*, parece que la falta de aceptación por parte de los padres frente a la discapacidad es un factor donde los docentes expresan que incide fuertemente en el desarrollo de procesos escolares. Es bastante difícil ya que en la mayoría de los casos los padres son los que más se niegan a aceptar la dificultad del hijo; esta actitud de no aceptación resulta, para los docentes en algunos casos ofensiva y pone un peso a la relación e interacción de las dos instituciones por tener expectativas y exigencias diferentes.

Por otra parte, ocurren otras tensiones que se identifican directamente con el ámbito escolar, como la *motivación/obligación*, En el aula, el docente también transita por un proceso de desencanto ante sí mismo y su saber, al acercamiento a lo desconocido que cuestiona y pone a prueba sus metodologías y las didácticas y se ve obligado a transitar hacia nuevos patrones de acción, puesto que debe redescubrirse como sujeto humilde, que no todo lo sabe, sólo el reconocerse como ignorante en algo permite el crecimiento y la construcción de nuevos saberes. Del mismo modo sobresale otra que es nombrada como *resultados/ ritmos* de aprendizaje, dónde esta tensión plantea situaciones en las cuales se evidencia que son los sujetos los que tienen que adaptarse a la escuela y no al revés, generando que está se convierta en una cárcel que impide respetar las características individuales y debería ser el entorno académico que se adapte a las particularidades de los sujetos al ser un entorno inclusivo (Citado en Manjarrés, León y Gaitán, 2012).

Familia y escuela, demandas mutuas

Según Torio (2004) se denotan las demandas de la escuela a la familia; en un primer momento, como el *apoyo familiar* ya que como entorno primario deben estar pendientes del desarrollo de sus hijos, de los procesos académicos y no sólo tomar la escuela como institución de cuidado y asistencia, es por ello importante el Interés en los procesos escolares con la Presencia y participación de los padres que tienen con sus hijos, a la vez que desde sus hogares dan acompañamiento, compromiso, interés, dedicación de tiempo, pero propiciando la de autonomía y responsabilidad. Además, la *aceptación de la condición particular de su hijo(a)* ya que, al realizar esto, los padres y/o madres pueden buscar posibilidades y programas, al no aceptarla el proceso queda paralizado. Pues si bien, en la medida de la acepta se acerca a la condición, la conoce, se capacita y crea lazos para apoyar los requerimientos de apoyo desde la casa, y a su vez ser partícipe de los procesos de aprendizaje de sus hijos, y en último lugar, la *responsabilidad como familia al cumplir con sus deberes de cuidado, alimentación y protección*; además, tomar conciencia y actuación frente al papel de la familia en la formación de sus hijos, no sólo delegar esta responsabilidad a la escuela.

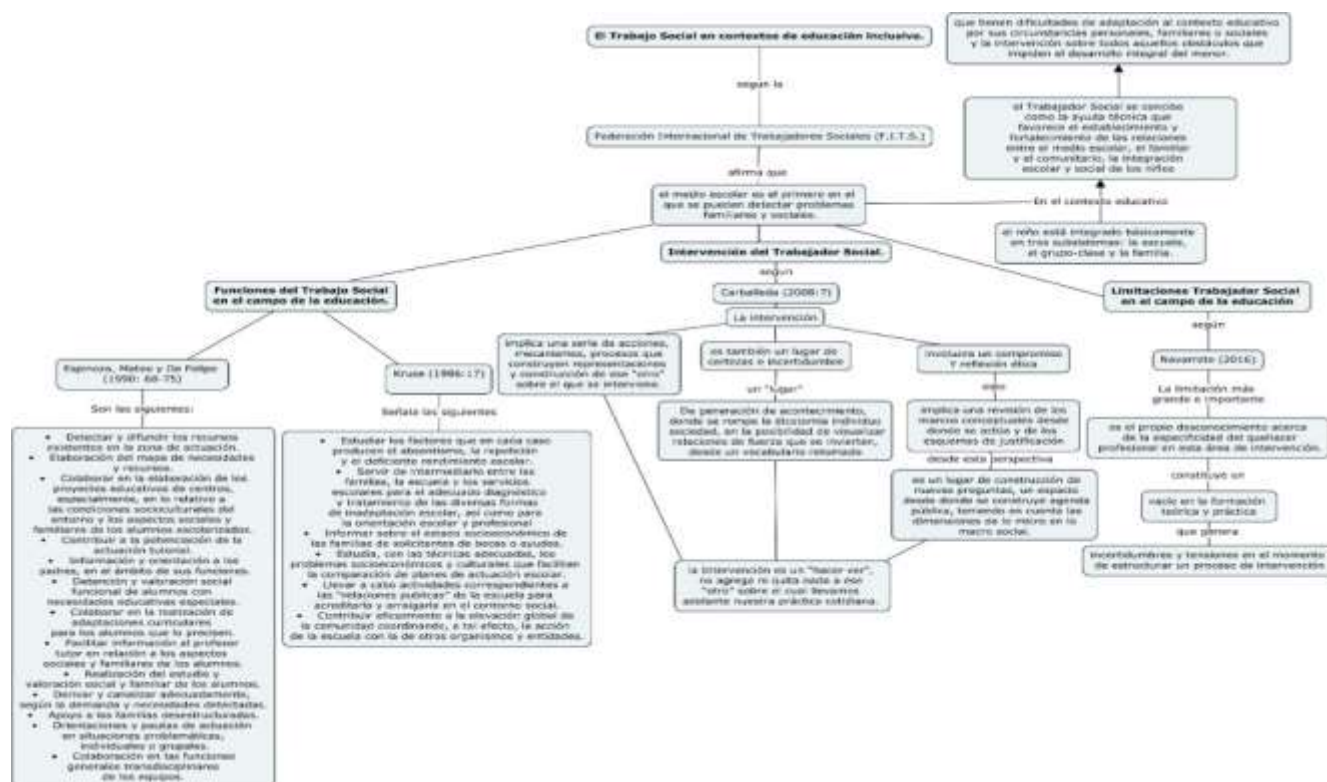
En otro lugar, lo referente a las demandas de la familia a la escuela, se nombra la *educación de calidad* y para es necesaria, la preparación del docente e institución para el abordaje de la discapacidad para que así, se genere procesos pertinentes de acuerdo con la particularidad. Además, la necesidad de priorizar la formación de habilidades para la vida, propiciando el aprendizaje significativo. A la vez, se requiere de paciencia con las limitaciones que los padres tienen para dirigir los procesos de los hijos, por ello requieren de orientación y capacitación directa frente a procesos académicos adelantados en el

colegio y las estrategias para apoyarlos desde la casa. En este sentido, también se habla de la *atención a las diferencias individuales* deben considerarse como las diferencias cognitivas, culturales e individuales (diversidad), en el diseño y planificación del proceso enseñanza –aprendizaje. Y por último, la *formación en valores* puesto que, además de ofrecer modelos con los que los alumnos se identifiquen y sean capaces de crear condiciones experienciales como la disciplina, el diálogo, la convivencia y la tolerancia y se internalicen (Citado en Manjarrés, León y Gaitán, 2012).

5.3 Trabajo Social en contextos de educación inclusiva

Figura 8

Trabajo Social en contextos de educación inclusiva



Fuente: elaboración propia a partir de la revisión teórica/conceptual, mayo 2020

El profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo debe contar con un perfil que, genere fortalecimiento en las relaciones entre el escenario familiar y escolar, creando mecanismos integradores que aporten al proceso de intervención de forma asertiva e integradora. Pues es importante mencionar que este eje se divide en tres categorías importantes las cuales son: funciones del Trabajo social en el campo de la educación, la intervención del Trabajador Social según Alfredo Carballada y ya por último, pero no menos importante se mencionan algunas de las limitaciones del Trabajador social en el campo de la educación.

El trabajador social tiene un papel importante en el contexto educativo, puesto que tiene que, promover procesos de intervención e inclusión, con un compromiso ético, generando relación socioeducativa con estrategias que potencien las capacidades y habilidades de cada sujeto; sin embargo, cabe reconocer que el Trabajador Social en el ámbito educativo contribuye a establecer relaciones en los diferentes escenarios que están inmersos los NNA, profesionales capaces de intervenir en la vida de los sujetos, para que de esta forma se puedan adquirir actos responsables y conscientes, que sean capaz de transformar y a su vez generar las mismas oportunidades educativas para todos.

Pretendiendo un ambiente de adaptación, equidad, que sea estimulante para los NNA y así generar una educación inclusiva. Según La Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (F.I.T.S.) se afirma que el medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales ya que, en el contexto educativo, los NNA están influenciados por tres subsistemas los cuales son: la familia, el grupo de clase y la escuela, estableciendo relaciones en cada uno de ellos (Citado en Rosello, 2009).

Esto permite que, el Trabajador Social identifique las diferentes situaciones a los que se enfrentan los NNA con habilidades y/o capacidades diversas, que se pueden presentar en el contexto educativo como lo son: la adaptación en la institución o los distintos obstáculos que se pueden presentar que impidan el desarrollo integral, también los problemas con el relacionamiento tanto en el ámbito escolar como el familiar.

Funciones del Trabajo social en el campo de la educación

Es importante que el profesional en Trabajo Social tenga claro las funciones que va a realizar, para que de esta forma se pueda desempeñar en su lugar de trabajo y desarrollar un servicio de calidad tanto a los sujetos a intervenir como a la institución donde está inmersa su labor, según Espinoza, Mateo y De Felipe (1990)

Las funciones de un trabajador social en este campo serían las siguientes:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los proyectos educativos de centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Contribuir a la potenciación de la actuación tutorial.
- Información y orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.

- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.
- Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales transdisciplinares de los equipos (Citado en Hernández, González, Cívicos y Pérez, 2007, p. 18-19)

No obstante, los autores mencionados anteriormente señalan que además de las funciones expuestas, el autor Kruse (1986) menciona otras, las cuales son:

- Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición y el deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas o ayudas.
- Estudia, con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que faciliten la comparación de planes de actuación escolar.

- Llevar a cabo actividades correspondientes a las “relaciones públicas” de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.
- Contribuir eficazmente a la elevación global de la comunidad coordinando, a tal efecto, la acción de la escuela con la de otros organismos y entidades. (p.17)

Todas las funciones del trabajador Social mencionadas anteriormente son importantes para que, de esta forma se pueda desarrollar un buen trabajo en la institución que, posicione a la profesión para que esta cree estrategias para que se implementen nuevos proyectos y programas de intervención, logrando visualizar las necesidades de los sujetos, pero también siendo un profesional responsable con su accionar apoyando y mejorando los procesos inclusivos en la educación, involucrando la familia, comunidad y escuela, desde su interacción. Siendo este un puente de transformación para vencer los obstáculos que se interpongan en los imaginarios o barreras impuestas por la sociedad y que en cambio causen actitudes de sociabilidad, autoestima, integridad, responsabilidad, pero también un sentido de reflexividad para proponer soluciones que sean viables a sus problemáticas.

La intervención del Trabajador Social

La intervención del profesional en Trabajo Social en contextos educativos debe apuntar a contribuir que los sujetos con capacidades y/o habilidades diversas tengan las mismas oportunidades educativas. El profesional debe desarrollar un vínculo donde se tenga la capacidad de escucha y la empatía con el sujeto a intervenir. Pues, la intervención social es asumida desde el Alfredo Carballeda (2008) es reconocida como aquella que,

“implica una serie de acciones, mecanismos, procesos que construyen representaciones y construcción de ese “otro” sobre el que se interviene”. (p.7)

Con lo anterior se puede asumir que la intervención es, un espacio que permite la construcción que posibilita conocer y hacer desde los hábitos, creencias, costumbres, habilidades, capacidades, aptitudes del propio, es un lugar de incertidumbre y certeza como lo afirma Carballeda (2008) “de generación de acontecimiento, donde se rompe la dicotomía individuo sociedad, en la posibilidad de visualizar relaciones de fuerza que se invierten, desde un vocabulario retomado” (p.7). Es Un espacio que permite la construcción de nuevos interrogantes, teniendo en cuenta las dimensiones tanto micro como macro sociales, con el fin de encontrar escenarios para pensar y reflexionar, puesto que implica una serie de acciones, pero también de mecanismos que involucre el “compromiso ético” como lo afirma Carballeda (2008)

Dentro de la Intervención, la reflexión ética implica una revisión de los marcos conceptuales desde donde se actúa y de los esquemas de justificación. La intervención desde esta perspectiva es un lugar de construcción de nuevas preguntas, un espacio desde donde se construye agenda pública, teniendo en cuenta las dimensiones de lo micro en lo macrosocial. (p.7)

La intervención como un proceso que puede generar un “hacer ver”, pero que a su vez no agrega ni quita nada a “ese otro” como lo resalta Carballeda, es un campo que permite el reconocimiento del sujeto como ser autónomo y crítico, pero que a su vez posibilita la construcción desde las complejidades para reconocer y potenciar las riquezas que tienen los NNA, desde una mirada holística, para que como profesionales nos acercamos a la realidad de los sujetos ya sea para mejorarla o transformarla, llevando un compromiso ético como deber ser de la profesión.

Limitaciones Trabajador Social en el campo de la educación

Es importante reconocer que una de las limitaciones del Trabajo Social en el ámbito educativo, es el propio desconocimiento de la especificidad del quehacer profesional en esta área de intervención puesto que es visible que existe un vacío en la formación tanto teórica como práctica, que a su vez genera incertidumbres y tensiones en el momento de estructurar un proceso de intervención en este caso con los NNA (Navarrete, 2016).

Lo anterior genera que el papel del Trabajador Social en este escenario sea invisibilidad y subordinado, dando a conocer las dificultades y limitaciones que presenta en su quehacer, pero también se presenta como un reto, al ser un ámbito que requiere de, estrategias para la formación e intervención para la construcción de espacios que solicitan la participación de los sujetos. Es importante reconocer que en el campo educativo se necesita de un trabajo interdisciplinar y más cuando se trata el tema de educación inclusiva puesto que, se debe apuntar a la equidad en cuanto al acceso, pero también a generar igualdad de oportunidades, convirtiéndonos en agentes de cambio, profesionales comprometidos con los NNA, por ende es fundamental delimitar las funciones, pero también los roles y actividades que debe desempeñar un trabajador social para que dé respuestas eficaces y oportunas para las necesidades de los sujetos, pero también de la institución.

6. Caracterización De La Población

La caracterización de la población para el material de apoyo a la intervención *caja de herramientas: hacia una educación inclusiva para NNA con habilidades y/o capacidades “Las diferencias nos enriquecen”*, se divide en dos momentos en un primer lugar, a la población a la que se dirige directamente que es para el trabajador social de INSABI y un segundo lugar, a la población que va orientada indirectamente que son las familias y los NNA, ya que este material se construyó con el fin de apoyar los procesos de intervención de los/las trabajadores sociales, que laboran con niños, niñas y adolescentes con discapacidad y/o personas con habilidades y/o capacidades diversas que estén vinculados en el ámbito educativo y familiar.

En primer lugar, como escenario directo se reconocen a todos los y las trabajadores sociales, que se desenvuelven en los ámbitos familia - escuela en conexión con el desarrollo familiar, comunitario y social de los niños, niñas y adolescentes con habilidades y/o capacidades diversas, puesto que desde la relación escuela-familia se visibilizan algunas tensiones existentes, que puede que faciliten o limiten el desarrollo de los NNA en con discapacidad tanto en el ámbito familiar como educativo, cabe destacar que este trabajo está pensado desde la experiencia del profesional en trabajo social de INSABI y para los procesos de intervención futuros que el profesional realizará.

Es por esto que como profesionales le apostamos a la realización de la caja de herramientas para generar insumos desde la construcción disciplinar y metodológica, además, como elemento reflexivo-práctico, que convoque a debatir, analizar y cuestionar las prácticas de inclusión, que se han visibilizado o desenlazado en la relación familia -

escuela, haciendo frente a aquellas tensiones que se vislumbran en estos ámbitos. Es por ello, que Trabajo Social debe dotarse de insumos, contruidos desde lo disciplinar pero que desemboquen en procesos prácticos que impacten su labor en los dos escenarios, a través de diálogos multidisciplinares que permitan, la deconstrucción y a la vez la co-construcción del concepto de discapacidad.

En segundo lugar, como escenario indirecto las familias (padres, madres y/o acudientes) y los niños, niñas y adolescentes, que hacen parte del del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría; cabe resaltar que a raíz de la pandemia por el COVID 19, no se pudo llevar a cabo más acercamientos con el instituto, sin embargo, se acompañó desde plataformas como zoom y meet, tanto la escuela de padres, como ejercicios que se realizaron con los NNA.

Desde la observación no participante que se realizó en la escuela de padres, se evidencio que a este espacio en su mayoría asisten las madres cabeza de familia, esto se pudo comprobar también con la entrevista semiestructura que se le hizo al trabajador social del instituto. La mayoría de las familias que hacen parte del instituto son de forma monoparental, donde aún se le asigna el rol de cuidadora y protectora de su hijo a las madres y/o acudientes. Es importante reconocer que la familia es quien establece las interacciones con los otros escenarios y por ende, ocupa un lugar central en los diferentes contextos, donde prepara simultáneamente a sus miembros para interactuar en la sociedad.

Con los acercamientos que se realizaron con los NNA, desde la observación participante, se constató que en su mayoría son adolescentes y/o jóvenes con un rango de

edad entre los 15 y 20 años, quienes asisten al instituto atendiendo que INSABI emplea un modelo de educación inclusiva que permite fomentar un aprendizaje basado en la maximización de los recursos y/o el aprendizaje y el desarrollo en la formación de personas con habilidades y/o capacidades diversas y con ello responder a sus necesidades.

En el documento de la caracterización de la población realizado por el departamento de trabajo social del año 2019, documento que permite dar cuenta de algunos de los aspectos generales tanto de los estudiantes como de las familias, da cuenta de cuántos estudiantes estaban activos en ese año, pero también del tipo de discapacidad que tienen los estudiantes del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría.

La población INSABI cuenta en general con estudiantes sordos usuarios de lengua de señas colombiana, sordos oralizados o usuarios de dispositivos auditivos (implante coclear, audifono), sordos con compromiso cognitivo asociado, oyentes de aula regular y oyentes con compromiso cognitivo asociado. (p18)

Con lo anterior se reconoce, que el aporte del Trabajo Social toma relevancia con el compromiso como profesionales de las Ciencias Sociales, que se desenvuelven en lo social al visibilizar la conexión de los ámbitos familia- escuela para el desarrollo individual, familiar, comunitario y social de los niños, niñas y adolescentes con habilidades y/o capacidades diversas; rescatando principalmente la promoción de la inclusión social, desde prácticas inclusivas que aporten al bienestar de todos y todas.

7. Plan de Trabajo

Para la construcción de la caja de herramientas, se llevó a cabo una ruta de trabajo que es presentada en las siguientes líneas, el cual orientó la consolidación del trabajo de grado mediante el establecimiento de fases y tiempos en su desarrollo.

1. Antecedentes: Punto en el cual se lleva a cabo la búsqueda bibliográfica frente a producción en cuanto al tema y materiales de apoyo didácticos tales como guías, cartillas, juegos y manuales; específicamente relacionados con las temáticas de: inclusión, educación y Trabajo Social. mediante esta fase se logró identificar el vacío en la profesión en cuanto al abordaje del tema, asimismo la similitud en los materiales elaborados en ese campo y concordancias en los documentos; para ello se elaboró una matriz.

2. Construcción de la mediación pedagógica: Se considera pertinente la educación social como mediación pedagógica, pues enlaza la práctica y la teoría a fin de lograr la construcción de un material de apoyo para la intervención en Trabajo Social, resaltando el papel de los profesionales como agentes educativos que en pro de esa transformación desarrollan sus acciones con el fin de realizar cambios en las formas de ver y de actuar desde un proceso crítico reflexivo en los procesos de adaptación y socialización de los cuales todos forman parte como seres relacionales (toma de conciencia, creación de relaciones y vínculos sociales); además posibilita el pensar las estrategias y actividades didácticas empleadas en la caja de herramientas desde la promoción de la inclusión social en la creación de prácticas inclusivas y co-construcción de imaginarios.

3. Propuesta metodológica: Para la elaboración de la justificación y los objetivos se tuvieron en cuenta los antecedentes para problematizar y dar razón del porqué y para qué del trabajo de grado; asimismo de su pertinencia y su aporte a la profesión, a la línea y a la universidad.

4. 1er encuentro con la institución (INSABI): El primer encuentro fue realizado con el profesional en Trabajo Social de la institución, Esteban Rodríguez a quien se le dio a conocer todo lo trabajado y elaborado hasta el momento; se realizaron acuerdos en dicho momento para agendar en cronograma los espacios con los que se debía contar, para la adecuada ejecución del trabajo de grado.

5. Referente conceptual: Desde la fundamentación teórico conceptual se establecieron tres grandes categorías: Inclusión social, La familia en escenarios educativos y Trabajo Social en contextos de educación inclusiva.

6. Recolección de información: Para la recolección de información se elaboraron diferentes instrumentos, recurriendo a las técnicas de entrevista semiestructurada (Trabajador Social), grupo focal (equipo interdisciplinar), observación participante (acompañamiento en ejercicio de estudiantes de práctica profesional) y observación no participante (escuelas de padres); además de la lectura de documentos facilitados por el profesional como la caracterización de la población.

7. Construcción de material: Para la elaboración de la caja de herramientas se tuvo en cuenta la información que arrojaron los diferentes instrumentos, asimismo el abordaje teórico conceptual realizado en el referente y en documentos extra que sirvieran de fundamento y posibilitan la orientación para la creación de las estrategias. Posee cuatro librillos que se desglosan de acuerdo a unas temáticas, el primero posee la introducción y orienta el ejercicio.

8. Validación por expertos: Para la validación, se envió los cuatro librillos y la ficha de validación al profesional en Trabajo Social y la Psicóloga de la institución para que

realizarán la calificación de acuerdo a la escala de likert establecidas y las observaciones (fortalezas, falencias y comentarios constructivos).

9. Ajustes finales: hace referencia al tiempo empleado por las estudiantes para realizar las correcciones derivadas de los instrumentos de validación y demás observaciones y/o aportes dados por la docente - asesora que permitan la consolidación del trabajo de grado.

10. Tabla 1

11. Plan de Trabajo 2020

Actividad de ejecución Caja de Herramientas	Marzo				Abril				Mayo				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
Tareas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Antecedentes TODO MARZO																																
Construcción de la mediación pedagógica para la caja de herramientas ABRIL 1, 2 y 3																																
Propuesta metodológica ABRIL 4 Y MAYO 1																																
Referente Conceptual MAYO 2, 3, Y4																																

8. Presentación De La Caja De Herramientas

Este apartado, presenta los componentes de la caja de herramientas, la cual se construyó con el objetivo de proporcionar directamente un material apoyo a los profesionales de INSABI e indirectamente a los estudiantes con capacidades y/o habilidades diversas de la institución y sus familias quienes requieran del proceso que genera el uso de este material. La caja de herramientas tiene como fin la educación inclusiva en el ámbito familiar y escolar; puesto que surge tras la consolidación del tema base y la búsqueda de información como también de material relacionado, de este modo los antecedentes evidencian un vacío de conocimiento, investigación, práctica y creación de material o proyectos en el tema de inclusión en las habilidades y/o capacidades diversas, pues la inclusión es un factor determinante para hablar de desarrollo integral, proyecto de vida, relaciones interpersonales e intrapersonales sanas y una educación acorde con las necesidades individuales y colectivas.

Esta caja de herramientas se construyó a partir de la mediación pedagógica de la **educación social** pues esta permite cultivar en el terreno de las relaciones sociales y humanas desde la diversidad, en la conciencia colectiva profesional, ya que promueve los vínculos que unen a la institución INSABI, como lo son alumnos, profesionales, familias y demás redes de apoyo. La caja de herramientas al ser una herramienta didáctica, facilita la discusión en torno a los procesos mismos de la enseñanza – aprendizaje, debatiendo y mejorando progresivamente el rol, comunicación, reflexión e interacción de los agentes educativos y de las mismas familias y/o cuidadores frente a los estudiantes.

Respecto al contenido de la caja de herramientas, está compuesta por en cuatro partes, denominadas librillos (se entregan como documentos anexos), el primero de estos denominado Manual de uso, el segundo librillo titulado Co-construcción imaginarios sociales frente a la discapacidad, el tercer librillo llamado Prácticas inclusivas como a apoyo a la diversidad y el cuarto y último librillo nombrado Exploración y desarrollo de habilidades, los anteriores diferenciados por gamas de colores diferentes y con temas, instrumentos y actividades diferentes según son objetivo general. Cada librillo contiene videos en lenguaje de señas en algunos apartados, a modo de promover la inclusión desde otro tipo de lenguaje.

En cuanto al diseño, es una elaboración original por parte del equipo de proyecto de grado, por medio de la herramienta word, con formas colores, imágenes, fuentes y contenido creativo, cada apartado tiene una imagen, video, texto, niño animado y colores para darle calidez a cada uno de los librillos, por su parte los videos que se encuentran en cada libro han sido subidos a la plataforma Youtube con una usuario creado especialmente para la caja de herramientas y de uso para la institución, estos con un click te dirigen al video y los puedes reproducir libremente para mirar parte del contenido de la caja de herramientas en lenguaje de señas, además en cada apartado de actividades hay una caja de herramientas con los documentos pertinentes para poder llevar a cabo la actividad según la categoría, a dichos documentos se accede desde el mismo sitio con tan solo doble click. El contenido de los mismos se presenta a continuación:

Figura 9

Librillo 1. Manual de la caja de herramientas



Fuente: elaboración propia, octubre 2020

Este primer librillo es el Manual de uso de la caja de herramientas, su objetivo es aclarar antes de utilizar los librillos; al profesional el contexto de los mismos, el adecuado uso y la identificación de sus partes y temáticas, para que sean usados de la forma correcta. El manual tiene en primer momento una presentación de la caja de herramientas en general, un objetivo de la misma que es el cual vincula el objetivo de la caja en general, en tercer lugar una breve explicación de nuestra mediación pedagógica que como se menciona en párrafos anteriores es la educación social y los conceptos claves de esta para que el lector pueda tener una idea de la mediación del material, en cuarto lugar la explicación de a quién va dirigida la caja de herramientas en este caso de manera directa a los profesionales que serán quienes usarán el material para desarrollarlo con la población indirecta que serán estudiantes y familias, en quinto lugar las orientaciones para su correcto uso, en sexto lugar la composición de los libros dos, tres y cuatro en un organigrama sencillo y fácil de

comprender, en séptimo lugar el papel del profesional en el material por medio de una breves indicaciones, en octavo lugar los tiempos estimados para el desarrollo de cada uno de los librillos y sus partes, en noveno lugar las abreviaturas para los librillos que serán en empleadas, en décimo lugar el referente legal correspondiente a la caja de herramientas y el último lugar la bibliografía pertinente.

Los librillos dos, tres y cuatro tienen los mismos componentes base, estos son; introducción, objetivo, a quién va dirigido el librillo, conceptualización del librillo, las didácticas y prácticas que se divide en términos complementario y en estrategias las cuales tienen tres pasos claros (rompehielos, conocer, fortalecer y evaluación- seguimiento) finalmente bibliografía pertinente. Para ver a más detalle cada uno de estos componentes a continuación se abordará la descripción de cada uno de los librillos y sus partes:

Figura 10

Librillo 2. Co-construcción de imaginarios sociales frente a la discapacidad



Fuente: elaboración propia, octubre 2020

El segundo librillo se distingue por los colores naranja y rojo como se puede apreciar en la portada del libro 1. Manual, por su parte promete un abordaje claro en un tema principalmente; que son imaginarios sociales, estos a su vez se dividen en

imaginarios sociales e instituidos, por ello las secciones o pasos a seguir en este librito son:

La portada del librito, con sus colores y diseño distintivo y los logos institucionales, la introducción del librito para entender de qué trata en general, su objetivo que también se encuentra en un formato de video, en lenguaje de señas, a quien va dirigido que en este caso es a padres, madres y/o cuidadores, la conceptualización de imaginarios para que el lector entienda el concepto y el porqué de este, el abordaje de los dos tipos de imaginarios (sociales e instituidos), las didácticas y prácticas que en primer momento son los términos complementarios divididos en deconstrucción de imaginarios frente a la discapacidad y consolidación de interacciones desde la discapacidad, y en segundo momento, son las estrategias con su respectiva caja de herramientas en diferentes formatos según se requiera y unas breves indicaciones para aplicación de las mismas, estas estrategias a la vez se subdividen en:

- PASO 1: Actividad **rompehielos**, dirigida a generar un espacio de confianza con los participantes, para este librito la sugerencia es *Monedas que cuentan historias*, que se encuentra descrita con tiempo estimado para una comprensión y aplicación fácil para quien emplee este librito.
- PASO 2: Para dar a **conocer** los imaginarios, la propuesta está dirigida en este librito a una infografía la cual se encuentra en la caja de herramientas ya antes mencionada, se hace una descripción de donde encontrarla y cómo emplearla, con un tiempo estimado de ejecución.
- PASO 3: Para **fortalecer** las herramientas y el conocimiento empleado las estrategia usadas en este librito es un mural de pensamientos y unas notas rápidas o Post it, para

esto se describe el paso a paso para llevarlas a cabo y con el tiempo estimado de ejecución para cada una.

- PASO 5: La ficha de *evaluación o seguimiento* que tiene un mismo formato, pero cambia de evaluación de contenido según el librito, en este caso evaluará el reconocimiento, manejo y trabajo en torno a los imaginarios, está también con un tiempo estimado de ejecución.

Y finalmente la bibliografía pertinente acorde al tema trabajado en el librito:

Imaginarios.

Figura 11

Librillo 3. Prácticas inclusivas como apoyo a la diversidad



Fuente: elaboración propia, octubre 2020

El tercer librito se distingue por los colores verdes y agua marina como se puede apreciar en la portada del libro 1. Manual, por su parte promete un abordaje claro en corresponsabilidad, resolución de conflictos y redes de apoyo, para ello las secciones o pasos a seguir en este librito son:

La portada del librito, con sus colores y diseño distintivo y los logos institucionales, la introducción del librito para entender de qué trata en general, su objetivo

que también se encuentra en un formato de video, en lenguaje de señas, a quien va dirigido que en este caso es a niños, niñas y adolescentes y a padres, madres y/o cuidadores, la primer sección contiene conceptualización según cuatro autores de la corresponsabilidad para que el lector entienda el concepto y el porqué de este, las didácticas y prácticas que en primer momento son; los términos complementarios divididos en desarrollo integral y unión de esfuerzos, y en segundo momento son las estrategias con su respectiva caja de herramientas en diferentes formatos según se requiera y unas breves indicaciones para aplicación de las mismas, estas estrategias a la vez se subdividen en:

- PASO 1: Actividad **rompehielos**, dirigida a generar un espacio de confianza con los participantes, para esta sección del librito la sugerencia es orden por fecha de nacimiento, que se encuentra descrita con tiempo estimado para una comprensión y aplicación fácil para quien emplee este librito.
- PASO 2: Para dar a **conocer** la corresponsabilidad, la propuesta está dirigida en esta sección del librito a un video en filmora y unas diapositivas power point los cual se encuentra en la caja de herramientas ya antes mencionada, se hace una descripción de donde encontrarla y cómo emplearla, con un tiempo estimado de ejecución.
- PASO 3: Para **fortalecer** las herramientas y el conocimiento empleado las estrategia usadas en esta sección del librito es un mapa de retos, para esto se describe el paso a paso para llevarlo a cabo y el tiempo estimado de ejecución para este.
- PASO 5: La ficha de **evaluación o seguimiento** que tiene un mismo formato, pero cambia de evaluación de contenido según el librito, en este caso evaluará el reconocimiento, manejo y trabajo en torno a la corresponsabilidad, está también con un tiempo estimado de ejecución.

La segunda sección contiene conceptualización según tres autores de la resolución de conflictos para que el lector entienda el concepto y el porqué de este, las didácticas y prácticas que en primer momento son; los términos complementarios divididos en convivencia y tensiones, y en segundo momento son las estrategias con su respectiva caja de herramientas en diferentes formatos según se requiera y unas breves indicaciones para aplicación de las mismas, estas estrategias a la vez se subdividen en:

- PASO 1: Actividad ***rompehielos***, dirigida a generar un espacio de confianza con los participantes, para esta sección del librito la sugerencia es *lo que nos da interés*, que se encuentra descrita con tiempo estimado para una comprensión y aplicación fácil para quien emplee este librito.
- PASO 2: Para dar a ***conocer*** la corresponsabilidad, la propuesta está dirigida en esta sección del librito a una presentación power point la cual se encuentra en la caja de herramientas ya antes mencionada, se hace una descripción de dónde encontrarla y cómo emplearla, con un tiempo estimado de ejecución.
- PASO 3: Para ***fortalecer*** las herramientas y el conocimiento empleado las estrategia usadas en esta sección del librito es un cuento interactivo, para esto se describe el paso a paso para llevarlo a cabo y el tiempo estimado de ejecución para este.
- PASO 5: La ficha de ***evaluación o seguimiento*** en este caso evaluará el reconocimiento, manejo y trabajo en torno a la corresponsabilidad, está también con un tiempo estimado de ejecución.

La tercera sección contiene conceptualización según tres autores de la redes de apoyo para que el lector entienda el concepto y el porqué de este, las didácticas y prácticas que en primer momento son; los términos complementarios divididos en interacción e

intercambios, y en segundo momento son las estrategias con su respectiva caja de herramientas en diferentes formatos según se requiera y unas breves indicaciones para aplicación de las mismas, estas estrategias a la vez se subdividen en:

- PASO 1: Actividad **rompehielos**, dirigida a generar un espacio de confianza con los participantes, para esta sección del librito la sugerencia es *Un texto en una imagen*, que se encuentra descrita con tiempo estimado para una comprensión y aplicación fácil para quien emplee este librito.
- PASO 2: Para dar a **conocer** las redes de apoyo, la propuesta está dirigida en esta sección del librito a un mini foro el cual se encuentra en la caja de herramientas ya antes mencionada, se hace una descripción de dónde encontrarla y cómo emplearla, con un tiempo estimado de ejecución.
- PASO 3: Para **fortalecer** las herramientas y el conocimiento empleado las estrategia usadas en esta sección del librito identificar mi red- mapear mi red de apoyo, trabajando mi red y mejorando mi red, para esto se describe el paso a paso para llevarlo a cabo y el tiempo estimado de ejecución para este.
- PASO 5: La ficha de **evaluación o seguimiento** que tiene un mismo formato, pero cambia de evaluación de contenido según el librito, en este caso evaluará el reconocimiento, manejo y trabajo en torno a las redes de apoyo, está también con un tiempo estimado de ejecución.

Y finalmente la bibliografía correspondiente a este librito.

Figura 12

Librillo 4. Exploración y desarrollo de habilidades



Fuente: elaboración propia, octubre 2020

El cuarto librillo se distingue por los colores morado, azul y fucsia, por su parte promete un abordaje claro en autonomía y/o capacidad de agencia y plan de vida, para ello las secciones o pasos a seguir en este librillo son:

La portada del librillo, con sus colores y diseño distintivo y los logos institucionales, la introducción del librillo para entender de qué trata en general, su objetivo que también se encuentra en un formato de video, en lenguaje de señas, a quien va dirigido que en este caso es a los niños, niñas y adolescentes directamente e indirectamente a padres, madres y/o cuidadores. La primer sección contiene conceptualización según dos autores de la autonomía y/o capacidad de agencia para que el lector entienda el concepto y el porqué de este, las didácticas y prácticas que en primer momento son; los términos complementarios divididos en condiciones de igualdad y calidad de vida, y en segundo momento son las estrategias con su respectiva caja de herramientas en diferentes formatos según se requiera y unas breves indicaciones para aplicación de las mismas, estas estrategias a la vez se subdividen en:

- PASO 1: Actividad **rompehielos**, dirigida a generar un espacio de confianza con los participantes, para esta sección del librito la sugerencia es *Analogías*, que se encuentra descrita con tiempo estimado para una comprensión y aplicación fácil para quien emplee este librito.
- PASO 2: Para dar a **conocer** la autonomía y/o capacidad de agencia, la propuesta está dirigida en esta sección del librito a una infografía, la cual se encuentra en la tabla de herramientas ya antes mencionada, se hace una descripción de dónde encontrarla y cómo emplearla, con un tiempo estimado de ejecución.
- PASO 3: Para **fortalecer** las herramientas y el conocimiento empleado las estrategias usadas en esta sección del librito son una presentación en power point y una ruta de objetivos personales, para esto se describe el paso a paso para llevarlo a cabo y el tiempo estimado de ejecución de este.
- PASO 5: La ficha de **evaluación o seguimiento** que tiene un mismo formato, pero cambia de evaluación de contenido según el librito, en este caso evaluará la autonomía y/o capacidad de agencia, está también con un tiempo estimado de ejecución.

La segunda sección contiene conceptualización según dos autores de plan de vida para que el lector entienda el concepto y el porqué de este, las didácticas y prácticas que en primer momento son; los términos complementarios divididos en sociedad justa y solidaria e identidad, y en segundo momento son las estrategias con su respectiva caja de herramientas en diferentes formatos según se requiera y unas breves indicaciones para aplicación de las mismas, estas estrategias a la vez se subdividen en:

- PASO 1: Actividad **rompehielos**, dirigida a generar un espacio de confianza con los participantes, para esta sección del librito la sugerencia es *Buscar similitudes*, que se

encuentra descrita con tiempo estimado para una comprensión y aplicación fácil para quien emplee este librito.

- PASO 2: Para dar a **conocer** el plan de vida, la propuesta está dirigida en esta sección del librito a un póster, el cual se encuentra en la tabla de herramientas ya antes mencionada, se hace una descripción de donde encontrarlo y cómo emplearlo, con un tiempo estimado de ejecución.
- PASO 3: Para **fortalecer** las herramientas y el conocimiento empleado las estrategia usadas en esta sección del librito son una cartografía corporal y un mapa de sueños, para esto se describe el paso a paso para llevarlo a cabo y el tiempo estimado de ejecución del mismo.
- PASO 5: La ficha de **evaluación o seguimiento** que tiene un mismo formato, pero cambia de evaluación de contenido según el librito, en este caso evaluará el plan de vida, está también con un tiempo estimado de ejecución.

Y finalmente la bibliografía correspondiente al librito.

Estos libritos a la fecha cuentan con un único formato digital word, al que pueden acceder de manera directa desde el correo, cuando se envíen a los profesionales en cuestión o como opción dos se subiran a la nube del correo creado para la caja de herramientas donde los pueden encontrar y descargar de manera fácil.

9. Validación Del Material

La validación del material de apoyo titulado: **caja de herramientas: hacia una educación inclusiva para NNA con habilidades y/o capacidades “Las diferencias nos enriquecen”** se llevó a cabo mediante la remisión a los actores que han sido parte del proceso o conocen el trabajo de grado, con el objetivo de socializar el contenido para su respectiva evaluación y retroalimentación como la posibilidad de complementar y mejorar el material elaborado, pues la experiencia que poseen en el campo los hace expertos en el tema y su colaboración es de gran importancia, se llevaron a cabo la elaboración de tres fichas de validación las cuales cuentan con la participación de Laura Merchán Ballesteros (Practicante de Trabajo Social de la Universidad de La Salle), Esteban Rodríguez (Trabajador Social de INSABI) y Jeannette Orjuelo (Psicóloga de INSABI)

Esta validación se realizó por medio de correo electrónico donde se enviaron todos los librillos a los actores nombrados anteriormente para que fueran retroalimentados, ellos tenían alrededor de una semana para revisar toda la caja de herramientas desde el 6 de noviembre hasta el 12 de noviembre del presente año, la cual todos los actores dieron respuesta el 11 de noviembre del 2020. Este correo se les fue suministrado a cada uno de ellos con: los 4 librillos, que hacen referencia al de *manual, reconstrucción de imaginarios frente a la discapacidad, prácticas inclusivas como apoyo a la diversidad* y el de *exploración y desarrollo de habilidades*; asimismo su respectivo formato de evaluación donde se tuvieron en cuenta 8 ítems descritos a continuación:

Pertinencia: alude a la idoneidad del contenido presentado en la caja de herramientas.

Metodología: indica lo relacionado a la estructura, teniendo en cuenta factores como la funcionalidad y viabilidad.

Estrategias: señala el conjunto de actividades mediante las cuales se planteó el desarrollo de la caja de herramientas, son aquellas que permiten consolidar los objetivos planteados en el trabajo de grado.

Claridad conceptual: los conceptos y términos empleados para implementar la caja de herramientas son claros, es decir son de fácil apropiación para los NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias.

Viabilidad: hace referencia a la posibilidad de implementar la caja de herramientas y su utilidad para los procesos llevados a cabo por el área de Trabajo Social y el equipo interdisciplinar.

Lenguaje: alude a la claridad y pertinencia en cuanto al uso del lenguaje y el uso de los diferentes términos e imágenes presentadas en el material de apoyo.

Tiempo: indica la congruencia de las estrategias planteadas con el tiempo estimado para su desarrollo.

Observaciones: aquí podrá colocar las falencias y fortalezas de las estrategias, asimismo las sugerencias que considere pertinentes

A continuación se expondrán cada uno de los puntajes (escala de likert) asignados por los expertos; asimismo las observaciones realizadas.

Validación librito 1: Manual de la caja de herramientas.

Teniendo en cuenta que en la ficha elaborada el número 1 es el más bajo y el 5 la calificación más alta, Laura Merchán Ballesteros (practicante en Trabajo Social) dio una calificación a todos los ítems de 4; asimismo la Jannette Orjuela (psicóloga) asignó para todos los puntos a tener en cuenta una calificación de 5, pero a su vez añadió un comentario que dice: “La intencionalidad es pertinente con la población a trabajar”.

Por otra parte, para Esteban Rodríguez el profesional en Trabajo Social, los temas de claridad conceptual y lenguaje obtuvieron una puntuación de 5 y los restantes de 4, cabe destacar que el profesional menciona que se debe: ser cuidadosas con el lenguaje inclusivo, siempre.

Validación librito 2: Reconstrucción de imaginarios frente a la discapacidad.

Laura Merchán Ballesteros (practicante en Trabajo Social) en los ítems de estrategias y tiempo da una calificación de 3 a viabilidad y para los restantes otorga un puntaje de 4 exceptuando pertinencia que da una puntuación de 5, no realiza comentarios. Jannette Orjuela (psicóloga) da una calificación de 5 a todos los temas evaluados y añade un comentario que dice: “Es un tema muy importante para abordar, ya que a veces los padres no reconocen ni tiene aceptación de las habilidades diversas que tienen sus hijos”

Esteban Rodríguez (Trabajador Social) da una calificación de 3 para claridad conceptual y lenguaje, además para los ítems de 4 a viabilidad y tiempo y, a los 4 restantes una calificación de 5. Además realiza comentarios que convocan a repensar elementos que son indispensables para plantear el librito, menciona que: “ el título es muy ambicioso, pensar en reconstruir imaginarios sociales conlleva a un ejercicio histórico y práctico que no se va a dar por realizar una serie de actividades en una semana, transformar imaginarios

no sólo va en las representaciones o imágenes del sujeto, va en una construcción individual que se materializa en lo colectivo y que comprende los deseos, ideas, sentimientos y acciones. así que deben replantearse – hablar de una de-construcción de los imaginarios sociales remite a la historia del sujeto a nivel personal, social y profesional. Además, están diciendo en el objetivo que los profesionales de insabi tienen un imaginario de la discapacidad como limitación y creo que en el ejercicio de dx e investigación no se logra llegar a esa afirmación. – es importante que se piensen hablar sobre cuidadores y cuidadoras, no solo de acudientes. - ustedes retoman algunos aportes acerca de los imaginarios sociales, pero no hay como un eje que vincule como los imaginarios sociales retomen tanta importancia para llevarlos a este ejercicio práctico. es decir, el diálogo de ustedes con esos conceptos... quedan como conceptos aislados”

Validación librito 3: “Prácticas inclusivas como apoyo a la diversidad” .

En este librito, Laura Merchán Ballesteros (Practicante en Trabajo Social) da una puntuación de 4 a los ítems de estrategias y tiempo, a las restantes les otorga una calificación de 15 y no da comentarios al respecto. Para Jeannette (Psicóloga), los diferentes aspectos evaluados merecen una puntuación de 5 en su totalidad y añade un comentario que dice: “ es importante mencionar desde qué enfoque se trabajará. (sistémico, humanista, ecológico, etc)”

Para Esteban Rodríguez (Trabajador Social), este librito en su claridad conceptual tiene una puntuación de 3, en lenguaje 4 y en los 6 ítems restantes una puntuación de 5; asimismo añade la siguiente observación: “igual es necesario que hagan un diálogo de los conceptos y cómo se aplica al insabi, por qué es pertinente? – importante que se en estos

libritos se debe hablar en tercera persona, es decir el líder del encuentro realizará tal cosa...”

Validación librito 4: “exploración y desarrollo de habilidades”.

Laura Merchán Ballesteros (Practicante en Trabajo Social) dio una calificación de 4 a los temas de claridad conceptual, lenguaje y tiempo, a los 5 restantes les dio una puntuación de 5, no dejó comentarios al respecto. Jeannette (Psicóloga), otorgó una puntuación de 5 a los diferentes ítems, a su vez dejó un comentario que dice: “es importante fortalecer en los NNA la autonomía y que establezcan un propósito en su vida”. En este sentido, Esteban Rodríguez (Trabajador Social) da una calificación de 3 al ítem correspondiente a claridad y conceptual y a los otros 7 otorga una puntuación de 5, añade una observación que va en concordancia con lo mencionado en los otros librillos y dice: “igual indispensable que verifiquen el tema conceptual en diálogo con el autor y el contexto”.

Para finalizar, los expertos realizan observaciones generales del material facilitado y en estas mencionan que, en primer lugar Laura Merchán Ballesteros (Practicante en Trabajo Social): “me gusto mucho, me parece que están muy bien orientados los librillos y los temas que se tratan en estos, además la caja de herramientas me parece muy adecuada e importante en cuanto a los aportes que brinda para el quehacer profesional en el escenario educativo donde se maneja el elemento de la inclusión”, en concordancia con esto, Jeannette (Psicóloga) dice que: “es un proyecto interesante y necesario para ser aplicado a la población Insabi. Su metodología se muestra dinámica y el tema es de gran interés.

Los tiempos son apropiados y las presentaciones muestran apropiación en cuanto a lo teórico y conceptual. Muy buen trabajo;” finalmente Esteban Rodríguez (Trabajador Social), hace la aclaración del proceso crítico constructivo que se llevó a cabo y de la importancia de realizar ciertos ajustes, asimismo se plantea cuestiones que serán tratadas, en su comentario dice qué: “es un gran trabajo se evidencia la dedicación para realizarlo, mis comentarios son con el fin de pulir aquellas cosas que pueden mejorar y me demuestran con lo que me entregan que lo pueden hacer. Hay un buen manejo del lenguaje en los librillos. revisar a nivel general que no se les escape temas de inclusión y género. el tema conceptual como les dije muy importante. y me pregunto si van a hacer entrega de este material posteriormente de forma física. gracias y felicitaciones”

Teniendo en cuenta las observaciones se dio paso a realizar ajustes en los términos y/o conceptos, el lenguaje y demás elementos que requieren ser ajustados por parte del equipo de elaboración y diseño del trabajo de grado. Se llevó a cabo dicho proceso teniendo en cuenta las observaciones y comentarios dados, en ese sentido los ajustes hechos al documento son:

Validación librito 1: Manual de la caja de herramientas.

Figura 13

Lenguaje inclusivo



Fuente: elaboración propia, noviembre 2020

Este por si parte necesitaba ajustes en términos de lenguaje inclusivo, por tanto se emplean pronombres personales como los y las en los párrafos necesarios, de igual forma una sugerencia dada en términos de población es que no solo hay padres y madres sino también entra en juego otros actores: cuidadores y cuidadoras, siendo estos dos de igual forma ajustados en los diálogos del librito con el lector, finalmente más allá del lenguaje inclusivo este librito según las validaciones no requirió más ajustes.

Validación librito 2: Reconstrucción de imaginarios frente a la discapacidad.

Teniendo en cuenta la observación al librito dos sobre su título, considerado algo ambicioso en primer lugar se decide cambiar al nombre de *reconstrucción de imaginarios sociales frente a la discapacidad a mitigación de imaginarios sociales frente a la discapacidad*, pues estas actividades si bien aportan al trabajo en el tema de imaginarios seguramente necesitarán de estrategias más profundas, un proceso de más tiempo y en algunos casos trabajo individual, colectivo e histórico en torno a la categoría, que esperamos se generen tras este trabajo denominado caja de herramientas. En segundo lugar se emplea a lo largo del librito la expresión “padres, madres, acudientes, cuidadores y/o cuidadoras” para no solo incluir todos los escenarios de la población, sino para darle un manejo al lenguaje empleado desde la inclusión. En tercer lugar en cada apartado donde inicia cada subcategoría del librito se emplea un pequeño diálogo para poder dar claridad de la vinculación que tiene el ejercicio práctico y teórico, con el profesional, la institución y dicha categoría, de igual modo como se vincula con la siguiente subcategoría abordada y en cuarto y último lugar se ajusta el librito a lenguaje en tercera persona.

Figura 14

Librillo 2. Co-construcción de imaginarios sociales frente a la discapacidad



Fuente: elaboración propia, noviembre 2020

Validación librillo 3: “Prácticas inclusivas como apoyo a la diversidad”.

En primer lugar en cada apartado donde inicia cada subcategoría del librillo se emplea un pequeño diálogo para poder dar claridad de la vinculación que tiene el ejercicio práctico y teórico, con el profesional, la institución y dicha categoría, de igual modo como se vincula con la siguiente subcategoría abordada y segundo lugar se emplea a lo largo del librillo la expresión “padres, madres, acudientes, cuidadores y/o cuidadoras” para no solo incluir todos los escenarios de la población, sino para darle un manejo al lenguaje empleado desde la inclusión, en tercer lugar se ajusta el librillo a lenguaje en tercera persona.

Figura 15

Lenguaje inclusivo



Fuente: elaboración propia, noviembre 2020

Validación librito 4: “exploración y desarrollo de habilidades”.

En primer lugar en cada apartado donde inicia cada subcategoría del librito se emplea un pequeño diálogo para poder dar claridad de la vinculación que tiene el ejercicio práctico y teórico, con el profesional, la institución y dicha categoría, de igual modo como se vincula con la siguiente subcategoría abordada y segundo lugar se emplea a lo largo del librito la expresión “padres, madres, acudientes, cuidadores y/o cuidadoras” para no solo incluir todos los escenarios de la población, sino para darle un manejo al lenguaje empleado desde la inclusión, en tercer lugar se ajusta el librito a lenguaje en tercera persona.

Con la validación realizada por los profesionales y la practicante, demostró que es un material viable, que requiere de pequeños ajustes, pero según el concepto de validación es un material que aportara al instituto como también a los sujetos; puesto que es un material que resalta el protagonismo de las familias en el contexto educativo, entendiendo que esta, es el primer medio garante de derechos, que tiene una conexión especial y diferente con los NNA; esta caja de herramientas deja claro la necesidad del trabajo entre profesionales, NNA y familias, de lo contrario los resultados esperados no serán totalmente exitosos, serán parciales y en algunos escenarios temporales.

10. Conclusiones

A partir de la elaboración de la caja de herramientas se concluye el valioso aporte al posicionamiento de Trabajo social en el ámbito de la educación inclusiva, desde un material creativo, incluyente y didáctico con temas abordados como los imaginarios sociales frente a la discapacidad, corresponsabilidad, resolución de conflictos, redes de apoyo, autonomía y capacidad de agencia y plan de vida.

Lo anterior nos lleva a plantear, que este material de apoyo debe ser empleado por un equipo interdisciplinar capacitado para el abordaje de los temas mencionados y dirigido a los NNA, familias y/o cuidadores en relación a seres con capacidades y/o habilidades diversas; puesto que es importante reconocer que en el campo educativo se necesita de un trabajo interdisciplinar, para de esta forma llegar a una educación inclusiva apuntando a la equidad en cuanto al acceso, pero también a generar igualdad de oportunidades, convirtiéndonos en agentes de cambio, profesionales comprometidos con los NNA, por ende es fundamental delimitar las funciones, pero también los roles y actividades que debe desempeñar un Trabajador Social para que dé respuestas eficaces y oportunas a las necesidades de los sujetos, pero también de la institución.

La caja de herramientas es el resultado de la investigación realizada en el marco de la educación inclusiva y qué concluye en el aterrizaje de procesos de intervención que se dan desde la articulación entre la teoría y la práctica y como co-construcción derivada de voces y las necesidades presentadas por la población, pues como profesionales hay una clara necesidad de involucrarnos, migrar, trabajar y crear en escenarios donde la intervención hace un llamado. Por algunas décadas el trabajo de consolidar la experiencia y la teoría en recursos para otros escenarios se le ha dejado a otras profesiones y si bien el Trabajo Social se ha posicionado en nuevos escenarios con nuevas herramientas, el avance y los cambios de la sociedad demandan nuevos métodos, formas y niveles de intervención. El resultado de esta investigación tiene un campo enorme para continuar nutriéndose y adaptándose a diversos contextos relacionados.

Para la consolidación de la caja de herramientas se estableció como mediación pedagógica la educación social, que demarco desde un principio la ruta de acción y

ejecución planeada a través de las diferentes estrategias desde la toma de conciencia, donde los profesionales de Trabajo Social se visualizan como agentes educativos que laboran en pro de la transformación social, para la adaptación y socialización de los cuales todos forman parte como seres relacionales, permitiendo de esta forma articular los procesos teóricos - metodológicos, donde facilita la entrega de insumos a través de un proceso mucho más reflexivo, teórico y práctico, que permite a los profesionales que están inmersos en intervenciones en ámbitos de capacidades y/o habilidades diversas para que, en las familias y en el instituto se propicia la sensibilización, la movilización, el debate y análisis desde la vivencia y la experiencia de la mayoría de los actores involucrados en cuanto a las prácticas inclusivas y la noción de “discapacidad” desde la concepción positiva.

Cabe resaltar que la mediación de la caja de herramientas, nos permitió crecer en el terreno de las relaciones sociales desde la diversidad, pero también desde el despertar de la conciencia ya que promueven los vínculos que nos unen como parte de una sociedad y de esta forma permitiendo la discusión del rol de los agentes educativos y de la misma familia; pues si bien los procesos de investigación e intervención presentados en los textos y materiales de apoyo indagados, siempre abordan la importancia de fortalecer el vínculo familia - escuela en el trabajo con los NNA con habilidades y/o capacidades diversas, pero en su mayoría retoman siempre los enfoques de derechos y el diferencial, que entran en concordancia con lo propuesto en los marcos legales; asimismo siempre se convoca a los procesos reflexivos desde marcos teóricos conceptuales que hacen de las estrategias, creaciones propositivas y que convocan al Estado a crear más políticas de inclusión o mejor, a consolidar desde la acción lo establecido.

Desde la información recolectada para construir la caja de herramientas se da cuenta de la importancia del abordaje y de esta manera propiciar procesos personales, educativos, familiares y sociales con los NNA desde la noción Eco-sistémica, es decir que el desarrollo no va de la mano solo con la institución educativa, sino que se debe encontrar y establecer cómo es el sistema que los rodea, que pueden explorar del mismo, para así generar aportes y redes de apoyo para sus vidas, es fundamental también hacer parte de ellos a su entorno familiar como eje principal en su desarrollo y un espacio que al igual que el académico forma en valores que establece normas y límites.

Por otra parte, es necesario destacar el papel de los profesionales en su trabajo multidisciplinar que realiza en el instituto, pues sus acciones son el puente que permite a los padres, madres y/o acudientes, con la institución y los NNA establecer lazos que permita una comunicación asertiva, pero que también facilitan el trabajo con fin de lograr el bienestar de los NNA con habilidades y/o capacidades diversas, por tanto se reitera la importancia del trabajo interdisciplinar y mancomunado, en el cual todas y cada una de las partes usan su experiencia para observar con lupa y detalladamente cuales son las necesidades de una población y con estas las oportunidades de investigación y creación en pro del desarrollo y bienestar, que para este caso implica un trabajo arduo en temas de inclusión, al tratarse de una población como lo son los NNA con habilidades y/o capacidades diversas, pues no solo fue un material de apoyo que buscaba llegar a varios actores a la par, de manera creativa, con un lenguaje consciente sino también incluyente, sin dejar a un lado la relevancia de cada uno de sus conceptos para los procesos que se puedan llevar en el instituto.

Un tema para destacar en el proceso llevado a cabo, es la virtualidad y el trabajo que se realizó en el marco de la contingencia por Covid- 19, ha sido toda una oleada de sentimientos, emociones y decisiones y si bien ha sido algo nuevo para el mundo entero; esto deja en evidencia la necesidad de explorar este escenario al que como persona, familia, estudiantes, profesionales, instituto, nos debimos enfrentar, algo con lo cual no contábamos, ni lo imaginamos donde pasó repentinamente sin previo aviso, donde tuvimos que repensarnos y acomodarnos a la situación, convocando a adaptarnos a un mundo poco explorado, con uno y mil errores, pero si bien debemos tener claro que cada día puede traer consigo algo totalmente nuevo y no por ello se puede desistir a la primera o sin tan solo intentarlo, si bien ha sido todo un reto trabajar desde la virtualidad, pues se han quebrado barreras que un año atrás existían y no se veía necesario quebrarlas, ahora lo anterior ha posibilitado muchas más herramientas para los profesionales y por supuesto para el Trabajo Social, es una gran invitación reforzar los procesos de comunicación, trabajo y creación en la virtualidad sin olvidar que aun así el mundo físico en cualquier momento nos llevará de vuelta a hacer un excelente ejercicio profesional.

Es indispensable resaltar el protagonismo que tiene el profesional de trabajo social en el ámbito educativo puesto que debe fomentar las relaciones entre el escenario familiar y escolar como ámbitos indispensables de la vida y así, promover procesos de inclusión, como un compromiso ético que propicie la equidad y la justicia social, desde estrategias que potencien las capacidades y habilidades de cada sujeto y a la vez fomente la creación de vínculos y lazos sociales que tienen por fin, el bienestar de los NNA.

11. Recomendaciones

Para el Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría: Se considera indispensable seguir con los procesos que realizan las estudiantes tanto de práctica como de modalidad de grado, para que generen impactos ante los sujetos; también se le recomienda a el instituto no olvidar la labor de las familias, es indispensable que desde el equipo interdisciplinar se generen canales de comunicación con las familias de los estudiantes y se exalta el papel de cuidador recordando la importancia en constante la necesidad de corresponsabilidad y el plan de vida para todos los integrantes de la familia. Es indispensable generar espacios reflexivos que apunten al desarrollo integral y exploren aquellos vacíos que hay en torno a los espacios inclusivos, no solo en los procesos que se llevan a cabo en el instituto sino también aquellos que se anclan hacia el futuro de los estudiantes y sus familias.

Para la Universidad: Es indispensable asumir un compromiso para crear escenarios desde cátedras, foros académicos, espacios que susciten reflexión y vinculación de la comunidad educativa en el marco de la educación inclusiva, velando por el cumplimiento de los derechos humanos y reconocimiento de la diversidad desde la co-construcción de imaginarios sociales que permitan concebir la discapacidad como habilidades y/o capacidades diversas.

Para la línea: familias, realidades, cambios y dinámicas: Se recomienda generar procesos de continuidad a los materiales pedagógicos diseñados en los espacios de práctica y trabajo de grado pues, son pensados en pro de la incidencia en nombre de la profesión y de la universidad para realizar procesos continuos que sean enriquecedores para la población y potencialice las habilidades de los profesionales, pero también materiales que impacten y ayuden a transformar las realidades de las familias, de población específicas partiendo de la premisa que la familia es una de las instituciones más importantes para la

sociedad, que si bien ha generado cambios con los años continúa siendo en muchos casos el puente entre una población y una institución o profesional, ancla al sujeto a la realidad, lo impulsa a continuar ,pero si se sigue viendo una población aislada de sus redes de apoyo seguramente los procesos serán parciales.

Además posicionar desde esta línea de investigación la sistematización de experiencias y la creación de material en el tema de inclusión social desde el ámbito familiar que ante el marco público nacional tiene protagonismo y que requiere de profesionales que desde la creatividad e innovación creen estrategias que concreten lo propuesto en dichas políticas y/o documentos.

Para Trabajo Social: se considera pertinente laborar en los procesos de intervención en el ámbito familiar-escolar bajo la mediación pedagógica de educación social que, permite concebir a la profesión como educadora al convocar y suscitar cambios en la forma de ver y actuar en pro del desarrollo y el bien común. Además el llamado que se hace a la innovación y reinención de las dinámicas de intervención pues, trabajar con diferentes poblaciones suscita en los profesionales a la readaptación y creatividad para llevar a cabo procesos que impacten y generen cambios desde su intervención. Por su parte la inclusión en los escenarios del Trabajo Social ha pasado de ser una opción a ser una necesidad clara, los años de exclusión e algunas comunidades, grupos o población debe parar y ello se logra a partir de ejercicios profesionales bien pensantes y que apunten a ver todos los vacíos que hay a la hora de intervenir, específicamente con este trabajo de grado se evidencio que el trabajo con NNA con habilidades y/o capacidades diversas se le ha delegado a otras profesiones principalmente, pero se considera que en la actualidad la

academia ya ha dado insumos para que el Trabajo Social también asuma estos procesos con criterio y profesionalismo.

Sin lugar a duda hay muchos escenarios en Trabajo Social que se deben seguir explorando y se debe abrir el espacio para la investigación, sistematización y la creación de insumos para el futuro y por supuesto que se creen desde la profesión más herramientas que posibiliten la intervención. Los NNA con capacidades y/o habilidades diversas, son una población con situaciones potenciales de transformación y se sugiere analizar aquellos vacíos en torno a la inclusión que si bien han estado en la discusión y el debate, no se han llevado aún a la práctica, por ejemplo los trabajos con el manejo de Braille, y que evidentemente tras la revisión y consolidación de este trabajo de grado no se han condensado en material, es decir hay muy poco abordaje de estos temas desde la construcción de material didáctico y es un escenario potencial para el profesional en Trabajo Social y otros.

12. Referencias

- Abad-Salgado, A. (2016). Revista Latinoamericana de Estudios de Familia. *Familia y discapacidad: consideraciones apreciativas desde la inclusión*, 8. [p.58-77].
- Arias, C., Ávila, D., Fernández, A., Henao, K., Ledesma, P., Molano, P., Urbano, C y Zanguña, J. (2019). *La diversidad y las emociones en el marco de la educación inclusiva*. Secretaria de educación del distrito, Bogotá D.C.
<https://repositorios.educacionbogota.edu.co/handle/001/2515>
- Aylwin, N y Solar, M. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Baquero, M. (2009). El enfoque diferencial en discapacidad: un imperativo ético en la revisión del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C. Viva la ciudadanía, Bogotá D.C. <http://viva.org.co/cajavirtual/svc0168/articulo0007.pdf>
- Botero, M y Collazos, J. (2011). Directriz de enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de las personas en situación de desplazamiento con discapacidad en Colombia. Acnur y Ministerio de Protección Social.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7536.pdf>
- Bueno, J. (2002). Acciones e investigaciones sociales. *La inclusión y los procesos de intervención social*, 16. [p. 293- p. 327].
<https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/250>

- Cantón, V. (2013). Correo del maestro. *Algunos elementos para la construcción de una caja de herramientas para la educación patrimonial. Actividades participativas*, 210. [p. 37 - p.49].
- Carballeda, A. (2002). *La intervención en lo social, exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires: Paidós
- Carballeda, A. (2008). *La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas*.
<https://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>
- Cobos, R y Moreno, M. (2014). Revista Española de Discapacidad. *Educación superior y discapacidad: análisis desde la experiencia de algunas universidades Colombianas*, 2(2). [p.83 - p.101].
http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4424/05REDIS02_02_Cobos.pdf?sequence=1&rd=0031623228885739
- Collazos, J., Álzate, A y Pacheco, R. (2018). *Boletín 9 - Observatorio Nacional de Discapacidad*. Ministerio de Salud, Bogotá
D.C.<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/bol-etin-9-discapacidad.pdf>
- Congreso de Colombia. (febrero 27 de 2013). Ley 1618 de 2013. DO: 48.717.
<https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ES TATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>

- Cruz, I., Duarte, C., Fernández, A y García, S. (2013). Revista Medicina UNAL.
Caracterización de investigaciones en discapacidad en Colombia 2005 - 2012,
61(2). [P.101- p.109].
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/39641/41913>
- Danel, P. (2013). *Intervenciones de los trabajadores sociales en el campo de la discapacidad, trayectorias y temporalidades* (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/55154/Documento_completo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Departamento de Trabajo Social del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría. (2019).
Caracterización Poblacional. Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría, Bogotá D.C.
- Díaz, A. (2009). *Pensar la didáctica*. Buenos Aires: Amorrortu
- Dueñas, M. (2010). Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. *EDUCACION INCLUSIVA*, 21 (2). [p. 358- p. 366].
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>
- Estrada, M. D. (2011). *FAMILIA Y DISCAPACIDAD: VIVENCIAS DE MADRES Y PADRES QUE*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Flores, M., Lugo, P., Zárate, J., Garay, J., Acuña, D y Franco, F. (2017). *EDUCACIÓN INCLUSIVA "Como transformar un NO, en un SÍ"*. Fundación Teletón, Asunción - Paraguay.
https://issuu.com/teletonparaguay/docs/material_de_apoyo_para_la_inclusi__

Franch, J y Martinell, A. (1994). Animar un proyecto de educación social” La intervención en el tiempo libre. España: Paidós Ibérica.

Fundación Carvajal y Universidad Javeriana. (2017). *Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva*. Ministerio de Educación Nacional, Bogotá D.C. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-360293_foto_portada.pdf

García, F y López, M. (2016). Revista Española de Discapacidad. *El rol de las familias españolas con hijos con discapacidad en la inclusión educativa. Una mirada histórico-normativa*, 4 (2). [p. 219- p. 233].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5765588>

Gómez, M., Jiménez, S y Méndes L. (2018). *Cuatro procesos de agenciamiento de personas diversamente hábiles y sus redes de apoyo familiares y sociales en la ciudad de Bogotá*. (Trabajo de grado). Universidad de La Salle, Bogotá D.C.
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1253&context=trabajo_social

Henao, A. (2014). Revista Trabajo Social. *La inclusión social de la discapacidad como tecnología biopolítica: una reflexión para Trabajo Social*, 16. [p. 157- p. 173].
<http://riberdis.cedd.net/handle/11181/4543>

Hernández, M., González, A., Cívicos, A y Pérez, B. (2007). *Análisis de funciones del Trabajador Social en el ámbito educativo*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002450>

- López, F., Expósito, E., y García, I. (2019). RELIEVE. *Igualdad de oportunidades e inclusión educativa en España*, 25(2). [p. 1 – p. 24]
<http://doi.org/10.7203/relieve.25.2.14351>
- Luque, D. (2009). *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa*, 39 (3-4). [p. 201-p. 223].
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015078009>
- Manjarrés, D., León, E y Gaitán, A. (2015). *Familia, discapacidad y educación*. Bogotá D.C, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
http://editorial.pedagogica.edu.co/docs/files/preview_Familia%2C%20discapacidad%20y%20educacion.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Sala situacional de las Personas con Discapacidad (PCD)*. Bogotá D.C: Gobierno de Colombia .
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). *Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social*. Bogotá D.C: Gobierno de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (Agosto 29 de 2017). *Decreto de Educación Inclusiva*. [1421].<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2005). *Revista de Educación*.
<http://www.ince.mec.es/revistaeducacion/re336/re336.pdf>

Morales, Y. (2014). Psicogente. *Inclusión social de los vendedores que ejercen actividades laborales del sector informal en el Centro Histórico de Barranquilla*, 17(31). [p. 190- p. 210]. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v17n31/v17n31a14.pdf>

Navarro, N. (2016). Folios de humanidades y pedagogía. *El papel del trabajo social en el ámbito educativo*. [p.37-p.46].
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/view/6418/6049>

Noreña, V y Rodríguez, J. (2018). *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de Trabajo Social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018*. (Trabajo de grado). Universidad de La Salle, Bogotá
D.C.https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1667&context=trabajo_social

Observatorio Nacional de Discapacidad. (2014). *Boletín 6*. Ministerio de Salud, Bogotá
D.C. <https://discapacidadcolombia.com/index.php/inclusion-educativa/188-observatorio-nacional-de-discapacidad-y-educacion#:~:text=El%20informe%20E2%80%9CSituaci%C3%B3n%20de%20la,de%20poblaci%C3%B3n%20estudiantil%20tiene%20discapacidad.>

Organización Mundial de la Salud (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*.
https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/accessible_es.pdf?ua=1

Pérez, G. (2002). Revista Interuniversitaria. *Origen y evolución de la Pedagogía Social*, (9). [p.193 - p. 231]. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135018332011.pdf>

Pogossian, B y Barrantes, A. (2016). *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*. Organización de los Estados Americanos: Washington D.C. http://www.oas.org/docs/inclusion_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf

Quintero, A. (1997). *Trabajo social y procesos familiares*. Argentina: Lumen Hvmanitas.

Ramos, C y Huete, A. (2016). Prisma social. *La educación inclusiva ¿Un bien necesario o una asignatura pendiente?*, 16. [p. 251- p. 277].
<https://revistaprismasocial.es/article/view/1258/1321>

Rodríguez, E. (2018). *Imaginario sociales de primera infancia que construyen las maestras del ciclo inicial en la interacción con niños y niñas* (Trabajo de posgrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá D.C.
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/8929/1/RodriguezFernandezRodoIfoEsteban2018.pdf>

Roncoli, V. (2017). *Revista Latinoamericana en Discapacidad, Sociedad y Derechos Humanos VIDA COTIDIANA EN DISCAPACIDAD DESDE EL TRABAJO SOCIAL “Cómo se resignifica la vida cotidiana de la persona a partir de su condición/situación de discapacidad”*, 1 (1). [93–107].
<http://redcdpd.net/revista/index.php/revista/article/view/35/7>

Rosello, E. (2009). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo*, [p. 233- p. 258] *Universidad de Alicante*, San Vicente del Raspeig, España. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT_06_11.pdf

Sánchez, I. (2014). Revista Logos, Ciencia y Tecnología. *La interculturalidad desde la perspectiva de la inclusión socioeducativa*, 5 (2). [p. 355- p. 358].

<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751549015.pdf>

Secretaria Distrital de Integración Social. (2013). Lineamiento pedagógico y curricular para la educación inicial en el distrito. Alcaldía Mayor de Bogotá, Bogotá D.C.

http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2_cdv/catalogo_2013/Lineamiento%20Pedagogico.pdf

Sierra, M. (2014). *Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños vinculados a la Fundación Imago*. (Trabajo de grado). Universidad Católica de Colombia, Bogotá D.C.

https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1668/1/Corresponsabilidad-padres-familia-formacion-ni%C3%B1os_Fundaci%C3%B3n-Imago.pdf

Torres, M. (s.f). Documento fundamentación de la línea de investigación: “familias: realidades, cambios y dinámicas”. Universidad de La Salle, Bogotá D.C.

Vanegas, L., Vanegas, C., Ospina, O., y Restrepo, P. (2016). Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. *Entre la discapacidad y los estilos de aprendizaje: múltiples significados frente a la diversidad de capacidades*, 12(1). [p.107- p.131].

[http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12\(1\)_7.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12(1)_7.pdf)

Vanegas, L., Vanegas, C., Ospina, O y Restrepo, P. (2016). Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. *Entre la discapacidad y los estilos de aprendizaje: múltiples significados frente a la diversidad de capacidades*, 12(1). [p. 107- p. 131].

[http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12\(1\)_7.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12(1)_7.pdf)

Anexos

Anexo 1

Matriz revisión documental y material de apoyo (se adjunta el documento en Excel)

Anexo 2

Acta primer encuentro con el Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría

Fecha: 24/07/20 hora: 7:30 – 8:20 A.M.

En primer lugar, se dio a conocer el trabajo de grado al instituto en este caso al representante quien estuvo presente fue el trabajador social Esteban Rodríguez, donde tuvo una duración de aproximadamente de 25 minutos.

En segundo lugar, Esteban Rodríguez, no hizo retroalimentación y comentarios que tuviéramos en cuenta como:

La importancia de crear material sobre los nuevos conceptos, porque es algo de lo que se maneja del día, día, puesto que es muy fácil encontrar actividades o proyectos a nivel estatal como la secretaria de integración social que maneja proyectos con discapacidad y familia, para que de pronto ustedes puedan ampliar marco conceptual, frente a la triada que ustedes manejan.

De igual manera ustedes hablan algo muy importante que son los imaginarios que se tienen acerca de la discapacidad, en relación a la exclusión pero en este caso es muy importante que ustedes puedan tener material, sobre cuál es esa primera visión que tienen los docentes, la comunidad educativa, las familias del instituto, porque como ustedes saben, el instituto en toda su trayectoria ha trabajado con comunidad con discapacidad y debemos reconocer primero que tipo de discapacidades se presenta en el instituto, que tipo de población hay y

pues eso se hace a través de una caracterización sociodemográfica con el fin con el que ustedes puedan comprender un poco más las familias a nivel general que practicas académicas, escolares, pedagógicas se están realizando al interior del instituto frente a la discapacidad de la inclusión ya que de esta manera ustedes van a tener una claridad sobre esos imaginarios instituidos que tienen los docentes y si están permeados por las políticas públicas, los conceptos que se vienen manejando o si ya se han creado nuevos imaginarios instituyentes frente al concepto de discapacidad y pueda que vayan ligados a la inclusión.

Entonces posiblemente, se genere una transformación de ese parte donde ustedes hablan de deconstruir los imaginarios de exclusión dependiendo de los hallazgos que ustedes tengan al momento que ustedes puedan hacer una pequeña indagación o reconocimiento de la realidad que está teniendo el instituto este momento, porque lo digo, porque en el instituto se encuentra un equipo interdisciplinar amplio que tiene todas las profesiones como terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología, enfermería, pedagogía y trabajo social, docentes y licenciados con educación inclusiva, y esto ha generado que a lo largo de los años las practicas pedagógicas al interior del instituto se hayan modificado.

De pronto Fernanda les haya comentado, que han pasado bastante grupos de practica desarrollando diferentes proyectos dependiendo de la necesidad que se encuentra y la importancia de un proyecto sea el que sea, se ejecute de manera asertiva, es tener en cuenta las necesidades que tiene la población a la que va a dirigir, es decir, a la población objeto, entonces eso sería en primer lugar como lo más importante, que ustedes puedan tener acceso y puedan consultar un poco más acerca de la realidad del instituto para que de esta manera ustedes acoplen y puedan tener una visión más holística sobre lo que está sucediendo en el instituto y sobre el tema de la deconstrucción de los imaginarios y también les recomiendo, aunque no es algo muy amplio y comprendo que ustedes no lo manejan mucho en el marco conceptual, pero podrían consultar el tema de los imaginarios instituidos y los imaginarios instituyentes hay un autor que se llama Cornelius Castoriadis, que habla este tema de los imaginarios de manera más profunda, es un tema complejo pero no viene hacer solamente un imaginario o un pensamiento esto son significaciones imaginarias que viene en la construcción como ustedes decían pero con diferentes características como son las representaciones que tienen sobre un tema, los deseos, las emociones y las acciones que se hacen o sea las practicas.

Esas cuatro acciones o temas construyen un imaginario que es la representación que se tiene sobre alguien en el mundo, una cosa, un objeto o una situación, de igual manera me surge una duda que es sobre el tema del pilotaje que este programado para octubre de qué manera ustedes tienen proyectado realizar ese pilotaje con la caja de herramientas, no sé si alguna de ustedes me pueda responder eso.

Estefany: pues yo creo que eso ya se tenía que ver sobre la marcha, porque viéndolo desde el escenario de la virtualidad, debemos pensarnos en las estrategias, que sería algo que por el momento debe quedar pendiente, porque cuando iniciamos como el proyecto, estaba pensando en la presencialidad y pues el pilotaje lo pensábamos hacer en la institución, digamos que con el acercamiento a los profesionales y de esta forma trabajar indirectamente

con las familias y los estudiantes, pero claramente es algo que aún está en construcción y pues por el tema de la virtualidad debemos repensarnos todo, pues es un reto que decidimos asumir, porque ya este año no se puede realizar de forma presencial en la institución creo que ya este año se sabe que se termina en la virtualidad, pero por el momento aún no tenemos totalmente definido algo.

Fernanda: yo creo que en ese punto podríamos hacer una articulación con las estudiantes que están en práctica, para poder establecer a un espacio de acuerdo también a la dinámica del instituto, pensaba yo en algún momento de los espacios de escuelas de padres ustedes tienen, podría ser uno de esos espacios, o de acuerdo con el proyecto los ejercicios que trabajen las estudiantes de práctica, poder también articular ese ejercicio.

Esteban: vale, como ustedes dicen obviamente este es un semestre atípico especialmente para ustedes, siendo un proyecto de grado que, lo tengan que desarrollar todo desde la virtualidad, pero eso también nos invita a que desde ya empecemos a pensar desde que manera puede ser la estrategia o la forma más pertinente para que esta caja de herramientas tenga el impacto que ustedes quieren y pues desde la institución también estamos abiertos a poder apoyar, pues como lo saben se establecen ya un cronograma institucional desde inicio de año, que ni siquiera yo estuve cuando lo desarrollaron, digamos como ahorita nosotros a mitad de año tuvimos una escuela de padres que ni siquiera pudieron participar las compañeras ya que para esa fecha estaban en un proceso de cierre, pero de igual manera si tenemos tiempo para identificar cual es la manera más viable para poder socializar y sensibilizar a las familias en el tema de la apropiación e implementación de cada uno de los librillos que ustedes tienen pensado desarrollar.

De igual manera las invito a que las dudas que ustedes tengan frente al instituto, temas que de pronto se les pueda compartir diferentes documentos como la caracterización sociodemográfica que se realizó el año pasado (2019) a los estudiantes va hacer un insumo muy importante ya que ustedes van a poder aterrizar un poco más el tema de la discapacidad en el instituto, porque obviamente yo ratifico que ustedes tienen pues una amplia investigación y consulta a nivel conceptual, nacional e internacional y local pero ya debemos aplicarlo directamente a los que está sucediendo en el instituto y no pues he, es un tema amplio no queda mucho tiempo y yo sé que obviamente ustedes tienen sus demás actividades, en la universidad pero la intensidad es que salga muy bien que sea eficaz y que realmente tenga la trascendencia, pues esperamos que sea una caja de herramientas que realmente pueda aportar a las familias, al instituto que contenga, digamos en el tema de corresponsabilidad ustedes estaban hablando, es un tema que se maneja siempre en las instituciones educativas, pero buscar la manera en lo que lo podamos proyectar, para que las familias lo comprendan de verdad como un derecho que tienen los estudiantes frente al acompañamiento, una obligación, un deber, que tienen las familias y pues que esto se haga de una manera un poco más lúdica, más llamativa, para que realmente genere esa trascendencia.

Le pido a Fernanda que podamos desarrollar un pequeño oficio donde ya dejáramos sentado, algunos acuerdos como, por ejemplo, la entrega de la caja de herramientas con los cuatro

librillos, la socialización de esta caja de herramientas, con previa identificación de cuál sea la manera más adecuada para realizarla y estar dispuestas a terminar el proyecto con el instituto y pues eso sería todo.

Fernanda: yo creo que sí es necesario hacer un acuerdo y unos ajustes, respecto al proceso y sería una fascine de análisis, de contexto que cruce toda la información que estaban nos va a facilitar respecto a esos imaginarios, al quehacer también de la institución y pues lo que yo también les he venido compartiendo a las estudiantes de los ejercicios de investigación y práctica que se han desarrollado y dos también si podríamos tener un acercamiento, con los diferentes actores del instituto para realizar ese cruce de información respecto a ubicar el panorama de esos imaginarios, insisto, ahí podríamos articularnos con las estudiantes que van a ingresar a practica 1 y con las que están en practica 2, para poder retroalimentar esta propuesta, de las cartillas de la caja acorde de esa realidad del instituto.

Entonces para eso yo me reuniría con las estudiantes, para generar esa propuesta específica, para que quede claro como en un cronograma, como un plan de trabajo mas bien y los compromisos y acuerdos para entregarles a ustedes y que podamos iniciar ese trabajo, ellas formalmente inician clase el lunes 3 de agosto entonces en esa semana, ya podremos realizar ese ajuste porque si nos interesa poder avanzar para poder cumplir con todo esto proceso que implica: la construcción de la propuesta, la validación que queremos hacer con expertos, el pilotaje y toda la retroalimentación, ya que ese es un trabajo bien extenso que articula lo que se evidencia en este espacio que es un ejercicio de investigación aplicada, en un contexto particular.

Entonces Esteban muchísimas gracias por este espacio, muy validad, valiosas de las observaciones que realizas para la retroalimentación de este ejercicio y pues estaremos en contacto y también te estaré molestando ya que dentro de poco iniciamos el ejercicio de práctica, que tengo dos estudiantes que van a ingresar.

Esteban: esperemos poder sacar bastantes espacios para que se pueda reconocer un poco más cuáles son esas ideas e imaginarios que tienen los docentes y el equipo frente al tema de discapacidad y las practicas que está llevando, acabando

En tercer lugar, todos los interesados nos despedimos y quedamos pendientes del documento que se debían enviar.

Anexo 3

Observación no participante - escuela de padres

Fecha: 23/09/2020 1:00-3:00 P.M

24/09/2020 1:00 – 3:00 P.M

Objetivo: Recolectar información por medio de la observación no participante desde la escuela de padres que se realiza en INSABI que está a cargo del área de Terapia Ocupacional.

Actores: Padres de familia de los estudiantes y/o acudientes de INSABI

Metodología: Esta sesión estará a cargo del área de Terapia Ocupacional.

Nuestra metodología de recolección de información será por medio de grabación y toma de notas de la sesión.

Categorías para registrar y reflexionar

- **Participación en la sesión:**

Los padres, madres y/o acudientes les genera preocupación el futuro de sus hijos e hijas, sus proyectos de vida, la palabra inclusión es cuestionada en instituciones que laboran bajo ese parámetro, pero a su vez profundizan más las dinámicas de exclusión.

Niños y niñas conectados (as) tomando nota o padres, madres y/o acudientes que desde sus trabajos se hacen presentes.

- **Asistencia:** 63 - 93 personas

- **Temática:**

Brinda herramientas para realizar las actividades diarias: manejo de dinero, orientación temporo- espacial, toma de decisiones, evaluar alternativa

OBSERVACIONES

- Es necesario realizar una actividad rompehielos para afianzar la confianza entre el/la ponente y los padres, madres y/o acudientes
- Deben realizarse estrategias que impacten más de manera visual
- Promocionar más la escuela de padres a través del Facebook institucional (emisión de la escuela que fue cortada), como también la importancia que tiene la escuela de padres, para así mejorar la relación entre el instituto y los padres, se debe incentivar a que los padres, madres y/o acudientes que participen de manera voluntaria para así conocer los diferentes puntos de vistas e inconformidades que se tienen.
- Es fundamental visibilizar para los padres, madres y/o acudientes el apoyo que se puede posibilitar desde otras áreas como Trabajo Social, Psicología, Fonoaudiología y Terapia Ocupacional, etc.
- Es necesario trabajar con los estudiantes plan de vida, los papás manifiestan esta deficiencia que tienen los NNA, acerca de su futuro y su vida laboral.
- Desde el colegio se ha trabajado la autonomía de cada uno de los NNA, pero en casa se cohíbe al estudiante, lo que genera un retroceso en su proceso.
- Muchos de los padres, madres y/o acudientes no cuentan con redes de apoyo, a veces no las identifican y no posibilitan la creación de lazos para poder apoyarse con alguien.

Anexo 4

Observación participante - cartografía social

Fecha: 23/09/2020 9:00-10:00 A.M

30/09/2020 8:00 – 9:00 A.M

Objetivo: Recolectar información por medio de la observación participante, desde el ejercicio de cartografía social con los estudiantes de grado sexto, séptimo y octavo de INSABI acerca de la violencia escolar y familiar. Lo anterior nos dará pistas a la temática de resolución de conflictos.

Actores: estudiantes de grado sexto, séptimo y octavo

Metodología: Acompañamiento al ejercicio de las estudiantes de práctica de segundo nivel de trabajo social (la guía fue entregada anteriormente).

Categorías para registrar y reflexionar

- Contextos o lugares que son sinónimo o centros de discusión o conflicto
- Sujetos con los que de manera más común generan conflictos entre ellos mismos
- Las maneras y/o formas que desarrollan para solucionar sus problemas.

TRANSCRIPCIÓN

- ¿Alguna persona nos quiere compartir algo más?

Lo que yo entendí fue que, al principio todas las personas cuando llego el muñequito al salón todo el mundo comenzaron a mirarlo mal y al final pues ya a todos les cayó bien y le dieron un regalo y se sintió feliz.

- ¿Para ustedes que es la violencia? ¿Alguno que me diga?

La violencia es tratar mal a otra persona

Antonio: la violencia es maltrato

Andrés: cuando la persona siente miedo, una persona se siente apenada o avergonzada y las otras personas lo vulneran o afectan y la otra persona siente mucho enojo, siente mucha rabia o siente que no puede controlar la situación o hacer algo al respecto.

Angélica: La violencia es cuando uno trata mal a alguien física o psicológicamente

Profesor: ahí hay un tema bien importante, la violencia no solo hace relación a lo físico, sino que las palabras y a nivel psicológico también se puede ejercer esa violencia.

Entonces, ahora: Actividad de cartografía. Lápiz de dos colores y hoja. Deben dibujar las partes que más les gusten del colegio, dan algunos ejemplos, para dibujar con un color y luego los espacios que no les agraden o no se sientan cómodos con otro color. Se solicita prender cámaras y mostrar los dibujos.

Antonio: Me gusta la sala de sistemas porque uno aprende mucho a manejar el computador y puede investigar en Google y ver en YouTube cosas importantes.

Anyury: Fuera del salón de clases de química, porque se siente cómoda, porque siente

tranquilidad, puede compartir, hablar, jugar, es una zona verde que hay ahí.

Andrés: muestra la cancha

Miguel: canchas, restaurante y salones dice que le gustan porque aprende y comparte en estos lugares, dice que no le gustan los baños por su mal olor, hay lugares donde hay espíritus y le dan miedo, no le gusta la coordinación porque haya regañan.

Juan: las zonas que menos me gustan son los baños, la enfermería y el salón porque en el salón hace mucho calor, las zonas que más me gustan son la sala de informática, la cancha y el salón de audiovisuales.

Santiago: Lo que más me gusta son algunas materias, me gusta la cancha porque podemos jugar.

Angélica: me gusta el patio porque puedo jugar y hablar con mis amigos, me gusta la sala de informática porque ahí aprendemos y porque me gusta la informática y no me gustan los baños porque huelen feo y están sucios y no me gusta la tienda porque se llena y a veces hay mucha cola.

SEGUNDO VIDEO: LAS TIJERAS

¿Quiero que alguien me explique que entendió en el video?

Estudiante: Yo entendí que había niños que eran malos y quería maltratar al compañero y otros querían salvarlo

¿Alguno otro nos quiere explicar que vio en el video? ¿Alguien más se anima?

Bueno chicos igual queríamos mostrarles la importancia de cuando nos sentimos mal o sentimos que alguien no está haciendo daño o tratando mal y debemos informarlo, contarle a nuestros profesores, papás y fue muy importante que nos mostraran los lugares donde se sentían más cómodos y en los que no, fue importante cuando uno de sus compañeros nos mostró que no le gustaba el salón de clases porque ahí le hacían bullying y demás, entonces tener súper claro que estas cosas las debemos contar y no responder de una forma grosera.

- ¿No sé si alguien quiera hablar referente a lo que entendió, si le gusto la actividad, cómo se sintió?

Angélica: Aprendí hartas cosas que debo hacer y que no debo hacer

Esteban: agradecimientos, eso es lo que se hace en un ejercicio en los que tomamos participamos en una institución, sigan con la misma motivación.

SEGUNDO ENCUENTRO

- Violencia familiar, video

Actividad cartografía en el hogar, dos colores diferentes y una hoja de papel. Señalando los

lugares donde se sienten o no cómodos los chicos en su hogar

- ¿En qué lugar de la casa nos sentimos más seguros, tranquilos y cómodos? Lo vamos a resaltar en azul

Sara: mi pieza, duermo con mi tía y acá está el baño, el jardín, la puerta de la casa, el parqueadero, el lavadero, la cocina. Me siento cómoda en todos los lugares de mi casa, me gusta el jardín y mis muñecas.

Diego: Mi cuarto, la terraza, y todos me gustan. La mamá le está diciendo que debe decir

Profesora: traduce a estudiante: hablo con mi mamá para conversar e intentar solucionar las situaciones, pero por los ruidos que hago peleamos o son incómodos para ella, ya que escucho muy poco y ella si escucha bien y esos son los temas de pelea con la mamá.

- ¿Algún otro chico nos quiere compartir?

Jorge: Lo que yo pinte de azul son los lugares donde yo me siento tranquilo y puedo pensar y lo que pinte de rojo son los lugares donde menos me gusta estar. Pues solamente no me gusta estar en la cocina porque cuando me voy a servir algo para comer o tomar, pues ahí no me gusta porque se me viene la ira y no me siento bien. Me gusta estar en el comedor y mi habitación

- Ahora con el color verde nuestro lugar favorito de la casa

Estudiante: muestra la sala y el televisor, puede sentarse en el sillón, ver televisión y tomarse un café, le gusta ese lugar porque puede jugar, compartir a veces molestar con el hermano a darse cocotazos.

Francisco: el comedor me fascina porque puedo compartir con mi familia

Diego: me gusta estar en el comedor y la pieza. Porque puedo comer y en la pieza porque tengo televisor, computador, play y Tablet. La mamá es quien los insita a hablar, le pregunta si se siente feliz y él dice que sí, ella dice que se siente feliz en el cuarto.

Dairon: muestra el lugar que le encanta, dice que en el futuro quiere ayudarle a cocinar y le fascina el tema de la cocina, hacer recetas, mezclas y diferentes cosas.

Estudiante: comedor, sala, habitación, el primer lugar es la cocina es un espacio que le gusta, es algo propio, está el baño, tiene la poceta, una silla y un sillón, el lugar que más le gusta de la casa es el sillón y el que menos le gusta es la cocina.

- Ahora quiero que presten mucha atención al siguiente video.
- Video, violencia escolar

Estefany: Van a ver un video sobre el tema de violencia escolar y ahorita les vamos a explicar los tipos y vamos a hacer la misma dinámica y vamos a hablar de los tipos y pueden participar sobre lo que ustedes piensan.

Estudiante: Está muy fácil, ya vimos eso.

Profesora: ya la habíamos visto en habilidades comunicativas

Estudiante: pero es muy bonito

Estefany: explicación de tipo de violencia, física, psicológica, verbal, sexual, bullying cibernético y violencia social.

Estudiante: de parte de mí, en los grupos de WhatsApp donde lo meten a uno, lo dejan una semana a uno y lo sacan, lo humillan y le dicen ¡ay usted no sabe escribir!, no manda bien esos mensajes, entonces lo vamos a sacar.

Estefany: ¿qué consideras que se debe hacer cuando pase esto?

Estudiante: salirse

Estefany: Bueno salirse, pero debes hablar con alguien más, si son grupos del colegio entonces debes dirigirte a un profesor y hablar con este, pero si es de tu familia entonces debes hablar con alguien familiar.

Estudiante: me sacan del grupo

Estefany: recuerda que hay trabajadores sociales en el colegio hay psicóloga, están los profesores, está la terapeuta y a cualquiera de estos puedes acudir cuando pase cualquiera de estas situaciones.

Estudiante: en el momento no me ha pasado nada de eso

Estefany: ah, estás intentado poner un ejemplo

Profesora: nos asustó francisco

Estefany: pensé que está sufriendo de cyberbullying, pero bueno solo estaba poniendo un ejemplo. Pero es un ejemplo que puede pasar en la vida real.

Mamá: yo quiero comentar algo, soy mamá de Diego. Gracias a Dios a mi hijo no le ha pasado, pues son cosas muy pequeñas. Voy a poner el ejemplo de algo que paso, pero no es nada grave. Que pasaba cuando él llegaba a la casa,- uno de mamá ya reconoce desde las entrañas a sus hijos- entonces él llegaba y yo lo recogía del colegio y cuando él salen feliz, estaba feliz, en la mirada uno ya los nota y sabe que algo paso. Entonces ese algo paso me toca hablar con él y preguntarle que paso y el por o sensible pasaba que alguien le decía algo y se sentía mal. Entonces yo hablaba con los profesores e intentaba solucionar porque no me gusta verlo así. No sé si me entendieron.

Estefany: claro mamita en esos casos es fundamental reforzar la autoestima, una parte vital de los chicos es poder comunicar las cosas en su casa y tener un apoyo, no puede ser nada más una comunicación unidireccional donde él cuenta y nadie le pone atención, es sentarse y preguntarle ven ¿cómo te sientes?, cuéntame y dependiendo de los que él o ella digan intentar ayudar a subir el autoestima, buscar que tipos de solución se le puede dar y si definitivamente ven que el caso es complejo ya entonces toca pasar el reporte al colegio para que se tomen las medidas correspondientes, por ese en el colegio hay todo un equipo de atención permanente para los chicos, todos tienen la disponibilidad para colaborarles desde los profesionales hasta los practicantes. Hay todo un equipo para darle solución a estas cosas y que no trascienden a algo mayor, es muy probable que en los colegios se dé el bullying, pero también es normal intentar darle solución a los temas cuando se presenten.

Hillarie: agradecimientos

Esteban: agradecimientos y reitera la existencia de equipo interdisciplinar

OBSERVACIONES

- Se resalta la gran participación de los estudiantes.
- Es importante antes de entrar a realizar la actividad, reconocer con los estudiantes los tipos de violencia que existe a nivel escolar, para de esta forma suscitar una reflexión desde lo que viven a menudo.
- Se puede evidenciar en varios casos que muchos de los NNA, identifican ser rechazados por su discapacidad.
- Muchos de los NNA, hicieron referencia de que extrañan el aula porque tienen problemas en casa. Además, que extrañan asistir al instituto, es su espacio donde son independientes.
- Aunque no se les dio parámetros claro a los estudiantes de los espacios de que les agrada y no les agrada frente a los tipos de violencia que se puede identificar, alguno pudieron reconocer ese tipo de espacios que no les agrada mucho como lo es la coordinación dicen sentir miedo, también los baños por historias tenebrosas, en ocasiones el aula por el rechazo a su discapacidad, las canchas de juego, el comedores y cafetería por ser lugares cerrados que les generan inseguridad .

Anexo 5

Grupo focal

Fecha: 28/09/2020 10:45-11:45 A.M

Objetivo: Conocer del equipo interdisciplinar INSABI imaginarios sociales respecto a la discapacidad y/o habilidades diversas, la inclusión social y redes de apoyo que, sea de insumo para la creación de la caja de herramientas.

Fecha: Septiembre (Acordar fecha exacta con los actores, depende de la disponibilidad)

Hora: el ejercicio se estima que dure alrededor de una hora.

Entrevistador: Camila Trujillo, Estefany Sánchez, Hillarie Pedroza

Actores: Representante de los docentes, Trabajador Social, Psicólogo (a), Terapeuta y Pedagogo (a).

Metodología:

1. Se iniciará con actividad rompe hielo para entrar en confianza
 - **Monedas que cuentan historias**
Cada persona lleva a la reunión una moneda. Una vez estés en la reunión indica a los participantes que identifiquen el año en la cual fue expedida la moneda y recuerden algo importante o significativo que sucedió ese año y lo compartan al grupo.
2. Después se les dará a conocer el ejercicio que se está realizando alrededor del trabajo de grado, (explicación del proyecto – objetivos)
3. Se les explicara el ejercicio que utilizaremos como recolección de información (grupo focal)
4. Luego se les pedirá el consentimiento para la grabación, remitiendo al principio de confidencialidad y el uso académico de los datos.
5. Daremos inicio al ejercicio alrededor de las siguientes preguntas.

Preguntas:

Imaginario sociales respecto a la discapacidad y/o habilidades diversas:

¿Cuál es su concepción acerca de la discapacidad?

Inclusión social:

¿Cómo se asume la inclusión Social en la institución?

¿Cómo se ha hecho promoción a la Inclusión Social en el instituto, en los diferentes escenarios (¿académico, psicosocial y familiar?) ¿

Redes de apoyo:

¿Según su experiencia cuales son las redes de apoyo de los estudiantes y sus familias ¿ y ¿Por qué esas redes?

TRANSCRIPCIÓN

Camila: Hola muy buenos días, mi nombre es Laura Camila Trujillo, hoy vamos a realizar un grupo focal como ya lo comentó Esteban, entonces antes de dar inicio para nosotros es importante que como equipo interdisciplinar estén enterados, el trabajo que venimos desarrollando, nuestro trabajo de grado se titula “LAS HABILIDADES DIVERSAS COMO APUESTA AL CAMBIO. CAJA DE HERRAMIENTAS DESDE TRABAJO SOCIAL PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN LOS ÁMBITOS FAMILIAR Y EDUCATIVO DE LOS NNA EN LA INSTITUCIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA SABIDURÍA EN EL AÑO 2020 ”

seguido a esto las que formamos parte de este equipo como mi compañera Hillarie Pedroza que ya se presentó, mi compañera Estefany Sánchez que va hablar más adelante y pues quien les habla Laura Camila Trujillo, estamos bajo la asesoría de la profesora Fernanda Torres, en la modalidad de desarrollo de proyecto investigativos disciplinar y bajo submodalidad, de la

creación de un material de apoyo, como estudiantes de la universidad de La Salle y pues hacemos parte de la facultad de Ciencias económicas y sociales, entonces en un primer lugar para desarrollar este proyecto, lo primero que realizamos fue todo lo de la investigación de antecedentes, realizamos un matriz que permitió consolidar todos aquellos documentos que considerábamos pertinentes, para establecer un antes de la investigación, luego pasamos a una problematización de la investigación, en un primer momento entiendo todo aquello de la dinámica de exclusión e invisibilizarían que han sufrido las personas en condición de discapacidad, cabe resaltar que de cierta manera las personas en condición de discapacidad o como los queremos llamar en nuestro proyecto de trabajo de grado personas con capacidad y/o habilidades diversas, pues han sido invisibilizadas en todos los ámbitos laborales, en el ámbito educativo, que de cierta manera es el reflejo de una política pública que se creó hace tan solo unos siete años y de un decreto que viene hablar de educación inclusiva hace tan solo tres años.

Además de esto visualizamos unas tensiones que se reflejan en el ámbito familiar y educativo, donde el trabajo social toma relevancia con el compromiso que tiene desde la proyección de los derechos humanos, entonces desde allí nosotras como futuras profesionales en formación consideramos que dentro de los objetivos el objetivo general que orienta en si todo el proyecto es:

- Diseñar desde el Trabajo Social una caja de herramientas entorno a la educación social como mediación pedagógica, y que es la educación social como mediación pedagógica, es como el enfoque que nos permite posicionarnos con todo lo que tiene que ver con el crecimiento entorno a lo relacional, con el cambio de pronto de la forma de pensar y actuar de los sujetos y desde allí, aportar a la promoción de la inclusión social en los ámbitos familia y escuela de los NNA de la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría en el año 2020.

Ya pasando con los objetivos específicos tenemos:

- Reconocer las prácticas que reproducen dinámicas de exclusión y/o barreras para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los NNA.
- Reconstruir los saberes y experiencias de los actores de la comunidad educativa desde sus capacidades y habilidades diversas para movilizar la inclusión social.
- Construir las herramientas para la intervención desde la educación social en Trabajo Social, que vinculen la familia, los profesionales y la escuela, en pro de la inclusión social de los NNA con capacidades y/o habilidades diversas en estos ámbitos.

Hillarie: Listo, entonces muy buenos días para todos, el día de hoy vamos a iniciar este grupo focal; en un primer momento vamos a realizar una actividad rompehielos y, para esto necesitamos una moneda.

Laura: Buenos días para los presentes, antes de dar inicio al grupo focal quisiéramos preguntar ¿si ustedes autorizan la grabación de este espacio?

Esteban: Si, por mí no hay problema; estoy buscando la moneda precisa no encuentro no tengo acá a la mano.

Angélica: Si por mí tampoco hay problema en la grabación, ya tengo la moneda

Jeannette: Listo, yo también ya tengo la moneda.

Esteban: Ya también la tengo

Hillarie : Listo, entonces ustedes se pueden dar cuenta que la moneda tiene un año en la parte de abajo, lo ideal es que cada uno diga un hecho de lo que pasó durante ese año que sea importante, lo ideal es que no nos ayudemos de internet ni nada. Mi moneda dice año 2020 y algo trascendental es que este año estamos en pandemia y nos mandó a todos a la casa a trabajar.

Esteban: ¿Sigue Angélica o Jeanette o yo?. La mía es del 1993, ese año murió Pablo Escobar y nací yo, entonces es un hecho bastante importante.

Angélica: Estaba haciendo copia (jajajajajaja), la mía dice 2015, en este año la OMS declara que el brote de la epidemia del Ébola en Iberia había terminado y ese año para mi es muy importante porque nació mi hija entonces ese si es un hecho que no se me borra.

Jeannette: Bueno listo, mi moneda es de 200 y dice que fue en el año 2007 y recuerdo que con mi familia hicimos un viaje muy bonito fuimos a la costa, entonces lo recuerdo por eso; aludiendo a la copia que hizo Nadia, fue sentenciado a cadena perpetua un conductor jamaiquino responsable de la muerte de 19 inmigrantes ilegales en Estados Unidos, eso pasó en enero 18 del 2007.

Hillarie: Listo, muchas gracias. ¿Esta era una actividad como para qué entraremos en confianza, porque igual gracias a Dios tenemos ayuda de este medio virtual pero el no podernos ver igual siempre genera una resistencia lista? Entonces ahora si vamos a dar inicio al grupo focal.

Estefany: Bueno, entonces para entrar un poquito en contexto agradecerles a ustedes por aceptar esta invitación, la actividad que vamos a realizar el día de hoy es un grupo focal, consiste en unas preguntas para tomar evidencia acerca de unos conceptos o bueno, temas que han trabajado en la institución, en experiencias previas con otras poblaciones y demás,

pero pues, en especial queremos saber sobre esos temas en torno a su trabajo en la institución, en el instituto perdón.

Camila: Bueno, antes de iniciar con las preguntas del grupo focal, quisiera preguntarles acerca de su experiencia en la institución, cuánto tiempo lleva laborando, si ingresaron este año, desde su profesión, ¿sus labores en que se enfocan y esto?

Esteban: Jeannette adelante

Jeannette: Gracias, bueno. Me presento mi nombre es Jeannete Adriana Orjuela yo soy la psicóloga del instituto, ingrese en octubre del 2018 ya llevo dos años y dos meses con el instituto; básicamente yo trabajo muy articulado con Trabajo Social y pues también con integrantes del grupo interdisciplinario como fonoaudiología, terapia ocupacional, pero más que todo es con Trabajo Social que andamos mutuamente articulados y la idea pues es la prevención de situaciones que afecten la parte emocional de los estudiantes, de las familias, atenderlos, abordarlos de forma conjunta y orientarlos; básicamente la misión del instituto es hacer una orientación y una prevención a través del desarrollo de talleres y de otras actividades preventivas que no permitan en las familias fortalecer sus dinámicas y establecer mejores relaciones, listo sigue Esteban, Nadia.

Angélica: Buenos días nuevamente, mucho gusto mi nombre es Nadia Angélica Rodríguez soy fonoaudióloga, llevo en la institución aproximadamente este año, ingrese en febrero de 2020. El trabajo que se realiza desde fonoaudiología es más como docente de apoyo, trabajamos una clase se llama lenguaje y pensamiento en el que se trabajan habilidades comunicativas, procesos de escritura y de lectura; adicionalmente pues también hacemos seguimiento de casos especiales, de niños que tengan una dificultad pues más comunicativa, que de pronto requieran de una atención más personalizada, pero no se realizan terapia sino más unas recomendaciones a padres, pero no se realiza intervención directa o se haría en una entidad que preste servicios de fonoaudiología; se hace también acompañamiento a padres, escuelas de padres, se hace trabajo conjunto con psicología, Trabajo Social, terapia ocupacional y pues se trabaja más que todo en esa parte de desarrollar habilidades comunicativas y apoyar toda la parte de lectoescritura pues para favorecer procesos educativos.

Esteban: En mi caso yo también estoy desde febrero de este año, en el área de Trabajo Social se desarrolla como lo decía Jeannette un trabajo articulado desde dos posturas, pues obviamente la parte psicológica viene a los aspectos y estados emocionales, obviamente Trabajo Social se encamina a la identificación de dificultades, necesidades y el estado de la familia, una caracterización de la población que se encuentra del instituto y un seguimiento a situaciones que pueden afectar la convivencia a nivel escolar y también con la familia, cualquier situación que pueda generar una presunta vulneración de derechos en cualquier miembro de la comunidad estudiantil, es abordada de mi parte con psicología generalmente donde pues se identifica y si es necesario se hace reporte correspondiente a la entidad que

haga referencia no?, esto en el marco de ley 1620 de 2013 en el directorio de protocolos de atención integral de la secretaría de educación que rige a los colegios públicos y privados, ese es el accionar de nosotros también se desarrollan acciones de promoción y prevención cuando se identifican situaciones que pueden afectar la convivencia como en estados emocionales en compañía de psicología o situaciones de pronto de presunta violencia o agresión también se han hecho acciones de prevención y promoción a través de talleres o de manera individualizada con las familias y los estudiantes y ya, más o menos ese es el ejercicio que se hace.

Imaginarios sociales

Laura: Muchísimas gracias a todos por la participación, la verdad para nosotras en un primer momento es muy importante conocer en que se enfoca la labor de cada uno y pues, ahora si vamos a dar `paso ya al grupo focal como tal.

En un primer momento, el objetivo del grupo focal es conocer del equipo interdisciplinar de INSABI, los imaginarios sociales respecto a la discapacidad y/o habilidades diversas, a la inclusión social y redes de apoyo y pues, que todo esto nos permita o sea de insumo para nuestro material de apoyo, que es una caja de herramientas; entonces son los tres temas: imaginarios sociales, inclusión social y redes de apoyo. En un primer momento hablando de los imaginarios sociales tendríamos que hablar o hacerles esta pregunta ¿cuál es la concepción que ustedes tienen acerca de discapacidad.

Jeannette: Bueno hay una situación importante y es que el término de discapacidad ha ido evolucionando, una persona con discapacidad antes era excluida, antes eran las familias culpadas; ahora se está viendo la discapacidad como una capacidad que tienen las personas y de reconocerse su igualdad de derechos, entonces eso ha cambiado... si quieren siguen ahí un momento que es que tengo un documento importante para mostrarles, pero se me fundió acá, un segundo. Ya lo encontré si, quería hablar de que en los últimos años se viene trabajando mucho sobre el tema, sobre los derechos humanos, de las personas con discapacidad. Lo más importante es que con el pasar del tiempo se ha concebido la discapacidad como una enfermedad al enfoque de los derechos, concibiendo las personas con discapacidad como un individuo de derechos y obligaciones con igualdad de oportunidades y participación social entonces, eso ha sido algo muy importante que ha cambiado a través del tiempo.

Esteban: Desde mi parte profesional y personal pues obviamente la concepción de discapacidad va tomando ciertos rumbos conforme se tienen diferentes encuentros, contactos con la población; en este momento y pues lo mismo que decía Jeannette, esa construcción de políticas públicas que van en relación al reconocimiento de derechos con ciertas habilidades, posibilidades, derechos y deberes que les otorga el Estado y la sociedad, los hace visibilizar aún mucho más y ya no un reconocimiento de esas habilidades diversas sino como una limitación a unirse a un sistema que ya está enmarcado de diferentes situaciones; por

ejemplo en generar a un estudiante o un niño que no se acopla a un aula de clase regular entra a ser en principio una dificultad para el docente sino lo sabe asimilar o sea si no lo ve como una potencialidad en desarrollar otras habilidades del estudiante y eso lo que implica el sistema, que si no sirve y no es igual a los demás no va a servir para ser un sujeto que aporte económicamente a un mundo capitalista y de ahí también surge la necesidad de que se viera desde un enfoque diferencial no sólo de género y demás, sino que también tuviéramos en cuenta las capacidades motrices y cognitivas que tiene la población y la manera de potencializar en una sociedad realmente tradicionalista en este tema, pero finalmente esa aplicación en función de la política no es tan real como debería ser; se generan proyectos desde las secretarías, desde los ministerios y en las instituciones pero obviamente no se llega, no se impacta a la población que se debería de la manera en que debería serlo porque finalmente la población discapacitada ni siquiera tiene un porcentaje actualizado de cuántas personas tienen discapacidad en diferentes aspectos, entonces desde el instituto si se ve desde una manera muy sentida, muy personalizada, muy subjetiva en el reconocimiento del otro, del yo, del ser a ser parte de él y eso es lo que posibilita bastante que se haga un ejercicio de conciencia que la práctica si lleve a unos resultados propicios para la familia y ya, ahí si no me alargo.

Angélica: No pues igual como dice Jeannette, como dice Esteban ha sido un cambio en cuanto al concepto de la discapacidad se han manejado diferentes términos y pues digamos que el más acertado que se está manejando ahora es el de diversidad funcional, porque es que hay que reconocer que son personas, son sujetos de derechos también, durante mucho tiempo se les mitigo muchas cosas, estaban excluidos en cuanto a la sociedad y yo creo que poco a poco a través de anuncios se han hecho visibles, han trabajado por sus derechos, han trabajado por garantizar una participación social; es verlos y trabajar desde ese aspecto, que puede tener unas dificultades a nivel motor, físico, a nivel comunicativo pero, pueden reemplazar con otras habilidades que tienen; es más centrarnos en las habilidades que poseen más no centrarnos en su debilidad, en su dificultad, entonces es a partir de ese trabajo que se maneja toda la parte en torno al colegio. En el colegio también se maneja el PIAR (Plan individualizado de ajustes razonables) y pues desde el ministerio lo que se requiere con este PIAR es focalizarnos y centrarnos en esas habilidades que tienen estos estudiantes y potencializarlas.

Jeannette: Me parece importante lo que ambos dijeron y quiero complementar algo, porque la discapacidad se ha visto desde tres enfoques, desde el paradigma tradicional desde el médico-biológico y desde precisamente el social, que es lo que hablamos ya cuando vemos personas con discapacidad como personas con derechos cierto?, entonces es importante tener en cuenta estos tres paradigmas y tener en cuenta que por ejemplo en el primero, el tradicional que era el que les hablaba en el comienzo, que eran personas segregadas que eran marginadas y desde el paradigma médico – biológico que está activo que es mirar la forma de intervención desde la parte médica cierto? De la discapacidad en sí y ya pues el paradigma social que fue lo que hablaron los dos compañeros, Nadia y Esteban.

Angélica: Yo creo que es importante, poco a poco se han visibilizado y los cuidadores también están trabajando en ello; porque inicialmente era, los papas se hacen responsables y quédense en la casa con el niño que tiene x o y enfermedad, pero ya poco a poco ellos también han luchado y han trabajado por la parte de inclusión laboral de inclusión social, inclusión educativa, entonces yo creo que es importante ver el papel de la familia como ha mejorado también en esta parte de apropiarse de sus hijos, de sus familiares que presentan una diversidad funcional.

Jeannette: Y aceptar, porque muchos papás no aceptan la discapacidad de los chicos, es lo que vemos en el instituto, no hay una aceptación “mi hijo no necesita eso, mi hijo se siente completamente bien” y resulta que no. En primera medida que las familias acepten la discapacidad.

Estefany: Bueno, respecto a imaginarios les quisiéramos hacer una pregunta y es que bueno si bien en este momento tienen consolidado un pensamiento de la discapacidad en torno a lo social, quisiéramos saber si antes, o sea la experiencia a previa a trabajar antes con estas personas, tenían la misma concepción o está concepción digamos que se construyó a raíz pues del trabajo que han hecho en la institución o en instituciones que tienen las mismas características, si, antes tenían el mismo concepto de discapacidad que tienen ahorita con el sentido social?

Angélica: Pues, desde mi parte si, desde mi profesión qué es la fonoaudiología siempre hemos trabajado pues desde la discapacidad comunicativa, entonces es ver cómo ellos pueden a partir de sus habilidades desarrollar otras, potencializarlas, fortalecerlas o buscar estrategias que le permitan pues comunicarse, entonces en cuanto a la concepción de discapacidad mi formación profesional he manejado como la misma concepción, lo que cambia más es el término, inicialmente se utilizaba minusvalía, persona con discapacidad, luego en situación de discapacidad bueno, se han ido manejando diferentes términos.

Esteban: Capacidad y obviamente ya tenía experiencia previa con personas con discapacidad, en comunidad específicamente, entonces si había más bases conceptuales y experiencia personal pero de todas maneras siempre hay un enriquecimiento en el reconocimiento de la diversidad como lo decía Jeannette es en la interacción con el otro, en la praxis es donde se identifica la cualidad de la persona, reconociendo de manera individual y subjetiva, entonces siempre hay como un aprendizaje constante frente a este término.

Jeannette: Si, estoy muy de acuerdo con Esteban de la individualidad, porque la discapacidad a veces uno los generaliza a todos y cada uno, cada niño es un mundo diferente, son unas habilidades diferentes son habilidades especiales diferentes que tiene cada uno.

Inclusión social

Hillarie: Listo, muchas gracias, ahora vamos a dar paso al siguiente módulo que es la inclusión social y pues para este apartado quisiéramos saber si el instituto ¿cómo asume esta inclusión social?

Esteban: Bueno, el instituto en primer lugar es de carácter privado y tiene estudiantes que pagan su matrícula, pagan su pensión mensualmente, pero el instituto también tiene un convenio con la secretaria de educación dónde tiene más del 90% de población de estudiantes que es remitido de diferentes instituciones y que llega a INSABI, de ahí pues se hace un proceso de reconocimiento del equipo interdisciplinario con que está, psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, Trabajo Social y pedagogía, en principio lo que se busca en esta primera valoración es identificar como lo decíamos esa individualidad del sujeto y su relación con el contexto familiar y de esta manera en relación con el aspecto pedagógico en primer lugar, poder determinar cuál sería el área de formación en la que podría desarrollarse de mejor manera el estudiante; entonces se cuenta con el área regular que es de preescolar a 11, se cuenta con un área para educación para el trabajo y el desarrollo humano que va enfocado a estas habilidades para la vida y el desarrollo económico y laboral de la persona con una formación técnica y, también un área que son las flexibilizaciones y ya vienen a ser cuando hay procesos cognitivos de mayor dependencia, de dificultad motriz cognitiva que dificulta un proceso y que necesita ser mucho más individualizado como es el proceso de aprendizaje. Desde el área de Trabajo Social nosotros al reconocer las necesidades que tiene la familia también se ha buscado poder potencializar y valorizar fijamos el sentido que le da el cuidador al estudiante ese acompañamiento que cuando nos envían los y las docentes directores de grupo buscamos que se sientan parte del instituto. Digamos en esta época, nuestra experiencia, la de Nadia y mía ha sido pues la mayoría virtual pero, siempre lo que se busca es desde cualquier medio es dar esa conectividad, ese encuentro con nosotros, ese fomento a las prácticas de crianza para que realmente ellos puedan también acoplarse al instituto y el instituto brindarles lo que se necesita digamos en términos ahorita, de que no hay conectividad y no tienen WhatsApp unos casos específicos, se busca así sea a través de la llamada telefónica semanal, cada dos o tres días llamadas individualizadas en poder de que digamos continúen sus habilidades académicas, sin importar cual sean los medios se busca que siempre haya esa participación en el instituto.

Jeannette: Bueno, complementando lo que dice Esteban si el instituto hace un reconocimiento de que todas las personas primero tienen habilidades y potencialidades propias si? Distintas a los demás, pero pues obviamente teniendo en cuenta eso pues, tienen necesidades que exigen respuestas diversas o diferentes, entonces desde la valoración como decía Esteban, desde el área de psicología se hace una valoración de todo su aspecto emocional, de su convivencia, de cómo se relaciona con sus pares, se hace una entrevista detallada con la familia sobre aquellos aspectos y toda su dinámica familia y cómo influye todo esto en sus estados emocionales, sigue Nadia.

Angélica: Pues como lo decía Esteban, se manejan las tres secciones, los niños en área regular que son los de preescolar, primaria y bachillerato, hay unas áreas que son

flexibilizaciones que son con los niños que tienen un compromiso un poco mayor en cuanto a su discapacidad y adicional a quienes están en una edad extra escolar son niños que llegan de 16, 15, 14, 13 años que tienen un nivel educativo, pedagógico de un primer o segundo grado si? Ya no se pueden incluir en un aula regular entonces se forman estos grupos que son flexibilizaciones y la idea es poder trabajar habilidades para la vida, habilidades comunicativas, habilidades cognitivas, que le permitan desarrollarse y desenvolverse en diferentes ámbitos o espacios. En cuanto a la parte, digamos cuando tienen más años se da la formación laboral también, que el objetivo es poder que ellos creen habilidades para desarrollar un oficio o puedan de pronto más adelante crear empresas o ayudar a sus familias de cierta forma también, buscando siempre también la independencia si? Se trabaja siempre la independencia porque pues encontramos muchos estudiantes que, pues son muy dependientes de sus padres en cuanto habilidades de su vida diario, en cuanto a su parte emocional también son muy dependientes, en muchos aspectos, entonces se debe trabajar bastante en el desarrollo de esa independencia pues para que también puedan mejorar su participación a nivel social.

Yo aprovecho, les pido excusas porque ya me tengo que retirar, pero igual cualquier cosa ahí necesiten, pues cualquier cosa estoy hablando con Esteban, que pena con ustedes. Es muy interesante el proyecto, que les vaya muy bien, me parece excelente el trabajo que van a realizar.

Hillarie: No te preocupes, muchas gracias.

Laura: Gracias por tu colaboración y tiempo.

Hillarie: Bueno entonces vamos a seguir con las preguntas, respecto a lo que ya nos han comentado nos damos cuenta que a muchos padres les cuesta asumir la discapacidad de su hijo y digamos que de alguna u otra forma fue algo que nos dimos cuenta en la escuela de padres, que estuvimos presentes entonces queremos saber ¿ustedes como hacen para hacer promoción a la inclusión desde el instituto en la casa? Porque creo que más que la aceptación es que ellos los incluya más a ese diario vivir.

Esteban: Bueno, ahí hay dos temas importantes y es el contexto en el que se desarrollan y pues es inevitable darnos cuenta que nuestra población proviene de un espacio socioeconómico uno, dos, en algunos casos tres con familias conformadas de diferentes tipologías, tenemos de todas las tipologías pero obviamente predomina bastante y hay muchas familias que tienen familias donde predomina el rol del jefe del hogar, del padre o la madre y que también su conocimiento, su experiencia y su formación, también afecta bastante ese reconocimiento de la diversidad y la mayoría de ellos son amas de casa, tenemos también vendedores ambulantes de calle, tenemos todo tipo de población, también tenemos algunos padres que han llegado a ser profesionales pero, eso también identifica la situación en la que es difícil reconocer en primer lugar que su hijo tiene una discapacidad, obviamente pues ya han pasado muchísimos años ya tienen al menos una conciencia sobre qué pasa en

ellos, pero realmente para ellos es muy difícil poder comprender y ver de manera integral cual es la realidad de ellos; desde el instituto nosotros identificamos muchos casos como este, digamos en situaciones con personas que son sordas o hipoacúsicas porque es en primer lugar por lo que el instituto fue creado hace muchos años y las familias quieren cuando tienen la oportunidad de ponerle los implantes a sus hijos de que empiecen a oralizar si? Que utilicen su lenguaje el español, pero esto es un proceso supremamente y difícil y complejo porque son menos las personas que realmente pueden llegar a oralizar con estos dispositivos por lo cual generan un conflicto con sus hijos para que no manejen la lengua de señas sino para que no manejen el español y la familia por lo mismo no aprende la lengua de señas entonces imagínense un espacio donde hay tres hermanos y uno de ellos es sordo y el resto no sabe lengua de señas o sabe muy poco, entonces para ellos la comunicación es muy limitado y entonces eso también genera una exclusión dentro de la familia, ellos no tienen la posibilidad de expresarse, de dar a conocer lo que sienten y digamos ahora que estamos en pandemia se les está disminuyendo mucho su uso de lengua de señas porque no la han podido practicar igual que cuando estaban en la institución; y son pocas las familias que tienen ese compromiso de empezar a aprenderla entonces, desde ese punto Jeannette y yo hemos tenido algunos casos en los que generamos es alguna conciencia, la necesidad de comunicarse con el otro, identificarlo le damos obviamente el reconocimiento que es un proceso difícil de aprender una nueva lengua pero que es necesario para que pueda conocer qué es lo que pasa a nivel emocional, social, de interacción, con sus actividades porque no los pueden ayudar tampoco, entonces les mostramos que realmente la necesidad en que el padre y el hijo o el niño y su cuidador tengan esa comunicación para que realmente si promueva el desarrollo integral del estudiante si entonces, ha sido en este tiempo digamos porque ha sido mi experiencia en el instituto, ha tenido que ser una comunicación telefónica directa y un acompañamiento a ese compromiso de la familia en ese proceso de corresponsabilidad.

Jeannette: Complementando lo que dice Esteban es bueno contacto directo con las familias y el otro es a través de la realización de talleres. ¿Como ustedes pudieron estar ahí eso es otra forma de inclusión de la familia para que también tenga acceso a la información de la discapacidad de sus hijos, entonces esos talleres elaborados por los diferentes profesionales desde el área de terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología, Trabajo Social, donde igualmente se les da la información, aquellos padres que por conectividad no pueden tener acceso también trabajamos sobre piezas informativas sí? De temas de interés los cuales se estaban enviando prácticamente cada semana para que los padres para que pudieran acceder a ellos a través de WhatsApp, entonces esa son las estrategias para brindarles información tanto a los padres como a los estudiantes.

Redes de apoyo

Estefany: Bueno ahora vamos a pasar pues a nuestra sección de redes de apoyo, entonces para esta la pregunta es ¿según su experiencia cuales son las redes de apoyo para los estudiantes y sus familias y, por qué se han consolidado esas redes? Quizás, bueno puede que algunos estudiantes tengan como única red el instituto y las familias, pero pues queremos

explorar acerca de cómo son estas redes, el instituto y la familia para ellos, y ¿Qué otras redes pueden estar ahorita presentes o existentes para apoyar a estos chicos y pues, a sus familias?

Jeannette: Bueno, yo considero que las principales redes de apoyo de algunas instancias son sus padres, son su familia, pero desafortunadamente en otros no lo son, entonces sus redes de apoyo son los docentes, son sus directores de curso y pues, ellos se convierten en los intermediarios quienes nos facilitan información de situaciones diversas o conflictos que presentan al interior de la familia, entonces no son las familias sino básicamente nosotros como instituto.

Esteban: Bueno, ahí también es importante y dirán que es cansón, pero ahí que ser enfático cuando uno desarrolle sus actividades y la propuesta de la caja tienen que promover mucho que el contexto es muy variado para todos los estudiantes y que por ejemplo, hay familias que tienen unas redes de apoyo muy grandes con fundaciones y asociaciones que les brindan algún apoyo económico o de servicio o terapeuta, son contados pero los hay, hay ese tiempo de redes; también en el tema de redes con cajas de compensación familiar que hemos identificado también que les ofrecen servicios de apoyo en cursos y terapéuticos y también en salud. La mayoría de los estudiantes acá pues tienen un proceso de salud muy riguroso pues que se lleva de la mano con enfermería o sea enfermería es quien hace ese seguimiento por el tema de su condición, cada uno hay muchísimos estudiantes que tienen que consumir medicamentos a diario o que deben tener seguimiento especialmente con psicología o psiquiatría. En el tema familiar es muy heterogéneo el proceso e identificamos que hay familias que generan una red de apoyo muy amplia en el estudiante y buscan estar creando más redes, pero pues, obviamente también tenemos casos que son menos pero también identificamos el interés por fomentar una red de apoyo familiar real para que su hijo o hija tenga un proceso de desarrollo conforme con lo que quiere el instituto. También nosotros hemos implementado a través de los contactos telefónicos que hacemos con las familias generar nuevas redes dependiendo la situación, entonces por ejemplo situaciones de presunta vulneración de derechos o situaciones que puedan generar conflictos con otras instituciones, les hacemos remisiones a las diferentes entidades e instituciones del distrito, personería local, ICBF, fiscalía, secretaria de salud, nosotros también hacemos remisión de estos casos cuando necesitan algún apoyo de tipo psicológico por medio de convenios que tiene la secretaria de educación y nos posibilitan a nosotros como tener una gestión más oportuna en ese apoyo a la situación más específica del estudiante, obviamente hay unos que sienten ese apoyo y lo promueven, lo aceptan y hacen ejercicio de este, como hay otras familias que si es muy difícil desde los contactos, muy poco contacto durante esta época y obviamente eso dificulta mucho nuestro accionar como instituto.

Otras

Laura: Bueno, yo sí quería como preguntarles algo y es ya pensando como en la construcción del material de apoyo, de pronto estrategias que ustedes hayan aplicado con esta población y que de cierta manera a ustedes les haya permitido impactar pues de manera positiva

claramente, pero que de verdad les haya permitido tener trascendencia en todo el tema de inclusión social de pronto desde su experiencia nos podían aportar ciertos tipos que nos puedan orientar en la creación de esta caja de herramientas.

Jeannette: Una estrategia que a nosotros nos ha servido muchísimo, bueno, desde psicología es la creación de piezas comunicativas por medio de YouTube, donde subimos todos los talleres que realizamos, las chicas practicantes de psicología y ellas tienen un plan de medir frente a los comentarios que realizan los padres pues ahora en medio de la virtualidad nos tenemos que basar en la información que nos reportan los padres y las familias porque no tenemos la forma de verlos de manera directa y hacer una evaluación de sus cambios de manera directa pues, tenemos que confiar en la información que los padres nos dan y obviamente lo que reportan también los docentes. ¿Pero digamos que ha sido una estrategia muy bonita que con Esteban también hemos subido videos de la parte de Trabajo Social, no Esteban?

Esteban: Si, si digamos lo que decía Jeannette ahora hemos utilizado mucho la herramienta virtual desde diferentes maneras y escalas, digamos nosotros fuimos los primeros que empezamos a hacer las escuelas de padres en el sector y en la comunidad y fue un proceso bien interesante pero que no es fácil de retroalimentar y evaluar por la misma condición, los padres pues obviamente al diligenciar formularios de retroalimentación o a mostrar sus experiencias o cambios es más difícil verlo de esta manera también las piezas comunicativas fueron algo que sacamos para acercarnos más a las familias y ha sido positivo en el sentido que es información que ellos necesitan, información que identificamos que es necesaria para que ellos conozcan y eso genera un acercamiento entre las áreas y las familias. Yo les recomendaría que tuvieran muy en cuenta este tema y no solo se centraran en lo de la pandemia y es que el colegio tiene una particularidad y es que como tiene tantas personas base o morbilidades entonces el retorno a la presencialidad va a ser no se sabe, es muy lejano, mucho más lejano que una institución cualquiera, entonces se debe tener en cuenta que ese tipo de herramientas que ustedes desarrollen vayan enfocados a que se puedan desarrollar en un contexto virtual y que en la medida de lo posible, hagamos las cosas vivenciales y experienciales, digamos ustedes van a desarrollar talleres con familias por ejemplo que van a proyectar lo manejen de manera experiencial, hacia la praxis, hacia las vivencias que tienen las familias, el reconocimiento del otro y enfocarse bastante en el tema del cuidador porque cuando se fortalece el cuidador, el mismo fortalece su calidad de vida y a través de eso va a fortalecer la calidad de vida del niño o niña que tiene a su cargo, entonces me gustaría que le pudieran trabajar bastante a su familia, al apoyo de redes y que también se viera desde lo virtual y obviamente acciones ya en lo presencial. Y bueno cualquier cosa me escriben y estamos en contacto.

Hillarie: Vale, listo muchas gracias damos por terminada esta actividad de grupo focal , gracias por su tiempo, gracias por aportarnos, realmente la opinión de ustedes y su experiencia para nosotros es de gran ayuda y también vamos a ser muy beneficiadas de esta

información. Si Esteban, cualquier cosa estamos en contacto contigo para desarrollar los otros instrumentos.

Jeannette: Muchísimas gracias por la invitación, excelente proyecto y cualquier cosa que requieran a través de Esteban, con muchísimo gusto.

Anexo 6

Entrevista semiestructurada

01/10/2020 7:20 - 8:05 A.M

Objetivo: Conocer del Trabajador Social de INSABI postura, conocimiento y experiencia acerca de los siguientes temas: corresponsabilidad, resolución de conflictos, autonomía y/o capacidad de agencia de los NNA y plan de vida que, sea insumo para la creación de la caja de herramientas.

Fecha: Septiembre (Acordar fecha exacta con los actores, depende de la disponibilidad)

Hora: el ejercicio se estima que dure alrededor de una hora.

Entrevistador: Camila Trujillo, Estefany Sánchez, Hillarie Pedroza

Actores: Trabajador Social

Metodología:

1. Se le dará a conocer el fin de la entrevista semiestructurada como herramienta de recolección de información que nos ayudará a precisar en los siguientes temas: corresponsabilidad, resolución de conflictos, autonomía y/o capacidad de agencia de los NNA y plan de vida.
2. Luego se les pedirá el consentimiento para la grabación, remitiendo al principio de confidencialidad y el uso académico de los datos.
3. Se le explicará cómo se realizará el ejercicio de entrevista semiestructurada, al cual se le darán inicio con las siguientes preguntas

Preguntas:

- Corresponsabilidad

1. Para usted ¿Qué es la corresponsabilidad?
 2. ¿Cómo se desarrolla la corresponsabilidad en los procesos formativos de los padres de familia y/o acudientes vinculados al instituto?
 3. Desde su experiencia ¿qué estrategias facilitan la consolidación de la corresponsabilidad entre familia - escuela?
- Resolución de conflictos
 1. ¿Cuáles son los conflictos que se desarrollan de manera más frecuente en el instituto?
 2. ¿Cómo resuelven y/o manejan los conflictos familiares que permean a los estudiantes?
 3. ¿Cómo resuelven y/o manejan los conflictos entre estudiantes y que medidas toman para mitigarlos?
 - Autonomía y/o capacidad de agencia de los NNA
 1. Desde su rol como trabajador social ¿cuáles son sus funciones en el instituto y con los estudiantes?
 2. Desde Trabajo Social ¿Cómo se propicia la autonomía y capacidad de agencia en las capacidades y/o habilidades diversas?
 3. Usted como Trabajador social ¿cómo incentiva a las familias a que en el hogar promuevan la autonomía y/o capacidad de agencia en los NNA?
 - Plan de vida.
 1. ¿Qué acciones emplean para la exploración de habilidades y la construcción del proyecto de vida?
 2. ¿Como desde la institución se incentiva en los NNA la creación de un plan de vida desde sus habilidades? ¿Qué estrategias utilizan?

TRANSCRIPCIÓN

Hillarie: Hola Esteban muy buenos días, muchas gracias por el espacio, hoy vamos a realizar la entrevista semiestructurada como te puedes dar cuenta en la pantalla, entonces el objetivo de esta sesión es “Conocer del Trabajador Social de INSABI postura, conocimiento y experiencia acerca de los siguientes temas: corresponsabilidad, resolución de conflictos, autonomía y/o capacidad de agencia de los NNA y plan de vida que, sea insumo para la creación de la caja de herramientas.”

seguido a esto teníamos una actividad de rompehielos, pero ya nuestra compañera Estefany nos comentó acerca lo del tiempo, por lo cual la vamos a saltar, como lo dijimos en el encuentro del grupo focal este es un ejercicio netamente académico y por tal motivo nos gustaría saber si aceptas que este espacio sea grabado, remitido pues al principio de confidencialidad y el uso académico de los datos.

Esteban: claro que si

Hillarie: listo entonces como lo nombre anteriormente en esta sesión se va a trabajar los temas de corresponsabilidad, resolución de conflictos, autonomía y/o capacidad de agencia de los NNA y plan de vida, donde empezaremos con:

Corresponsabilidad

Hillarie: entonces Esteban nos gustaría saber para ti ¿qué es corresponsabilidad?

Esteban: a nivel político entra en las leyes en la ley 1098 del 2006, que habla de la obligación de la familia, el estado y la sociedad de proveer esos entornos protectores para los NNA, en fomento de desarrollo integral con la obligación de reportar y ser garante de los derechos, eso a grandes rasgos.

Hillarie: cómo se desarrolla la corresponsabilidad en el proceso formativo de los padres como familia y/o acudientes que están vinculados al instituto.

Esteban: ellos a través del instituto tienen diferentes espacios en el que nosotros desde el equipo interdisciplinario desarrollamos escuela de padres, por ejemplo la escuela de padres que estuvo a cargo de trabajo social este año se encargó de fomentar el tema de la corresponsabilidad en la época de la virtualidad y el desarrollo de las estrategias ¡aprende en casa! a través de charlas informativas, capacitaciones, talleres, infografías que se realizan semanalmente que se envían, para que fomenten de alguna u otra forma, el restablecimiento de los derechos, el reconocimiento del mismo y también de la atención individual con las familias cuando se identifican situaciones de una posible observancia o negligencia, entonces se aborda el tema para fomentar en ellos esa corresponsabilidad

Hillarie: Listo muchas gracias, Esteban cuando me ibas contestando la segunda pregunta me estaba dando alguna de las estrategias que se implementaron desde el colegio, por esta razón vamos a pasar al segundo bloque.

Resolución de conflictos

Estefany: ¿cuáles son los contextos que se desarrollan de manera más frecuente en el instituto? o sea que de pronto tú hayas evidenciado o el equipo interdisciplinario que son los que más se hacen presente en los chicos.

Esteban: bueno, el ejercicio de poder es tema bien importante cuando se está en un contexto educativo, dentro de la planta docente, directivos, equipo interdisciplinario, porque como ustedes saben un colegio generalmente como este tiene coordinadores, estos coordinadores son los jefes directos de los docentes y de los docentes también hay unos jefes de área donde ejercen un rol de liderazgo con los demás docentes y del equipo interdisciplinario, por ejemplo la cabeza está en rectoría, eso también genera, como todos trabajamos en pro al mismo sentido a la educación de los NNA, que está en el instituto puede generar tensiones de poder, digamos si lo quieren saber o

profundizar en ese tema en esa caja de herramientas

con las familias teniendo en cuenta que hay muchos NNA que tienen diferentes situaciones cognitivas y discapacidades, cuando se presentan temas como el autismo o discapacidades cognitivas las relaciones sociales no se dan de la misma manera que un niño de un aula regular, entonces generalmente se pueden encontrar con conflictos a nivel intrafamiliar, por ejemplo en las responsabilidades que se les otorga a los jóvenes y/o niños porque hay días que ellos pueden seguir todo o pueden seguir las instrucciones muy bien, pero hay otros días que no quieren hacer nada y pueden durar semanas con una actitud y es muy disruptiva y para las familias no es fácil de aceptar para el cuidador y el nivel de estrés que llegan ellos es muy alto genera esos conflictos y posiblemente violencia verbal y/o hasta física y eso más que todo se ha presentado en esta época, en estos seis meses de nuestra estrategia ¡aprende en casa!.

Entre los estudiantes en este momento los conflictos han sido casi que nulos, son muy pocos realmente, yo creo que como unos dos o tres, en los encuentros virtuales por ejemplo quienes ejercen el rol de liderazgo entre los compañeros y cuando otra persona quiere ejercer el rol o quiere opinar un poco más entre ellos puede tener esos conflictos que no trascienden porque están a través de la pantalla, no han generado ningún inconveniente que es lo más allegado a un conflicto, por lo mismo que les digo por ejemplo chicos que tienen síndrome Down, ellos son muy propositivos, muy cariñosos, son muy espontáneos tienen mucha energía y de pronto a otros compañeros no les gusta, entonces de pronto dentro de su misma inocencia son muy sinceros y pueden herir susceptibilidades entre de ellos y es donde se puede generar esos pequeños conflictos y ya.

Estefany: ¿cómo resuelven o manejan los conflictos familiares que permean a los estudiantes?, o sea de pronto cuando hay un conflicto en casa pero que claramente está afectando al estudiante o al chico entonces ustedes como entran a actuar ahí.

Esteban: es importante que conozcan el conducto regular, el docente director de grupo o el cuándo esté el docente de área que está con los estudiantes identifica una situación de conflicto, por ejemplo, si es docente de área, él lo debe remitir al director del grupo, el director hace una previa indagación de la situación y nos hace el reporte a trabajo social y psicología, dependiendo de la situación, nosotros este año venimos trabajando de manera articulada, donde las comunicaciones se hacen desde un equipo psicosocial donde siempre está trabajo social y psicología, cuando identificamos situaciones de conflictos, en primer lugar hacemos un contacto telefónico con la familia, digamos en este momento no? y ahí se identifica la situación, y siempre nos centramos en un tema muy específico y es el buen trato, en el reconocimiento de la diferencia en el otro, en el estudiante como un sujeto que tiene la oportunidad, digamos de expresarse, porque como les digo muchas veces esa tensión que se crea entre el cuidador y el estudiante es tan fuerte, que el cuidador entra en un estado de crisis depresión, de ansiedad de gran tensión que no le permite de pronto, comprender de manera objetiva que está presentando un estudiante que lleva seis meses encerrado que con sus enfermedades de base, es mucho más difícil que salgan, entonces siempre les entramos en el tema del buen trato y la resolución de conflictos y les damos estrategias, por ejemplo si hay situaciones como les digo del incumplimiento de responsabilidades, las dinámicas familiares, las prácticas de crianza, el establecimiento de cronogramas y horarios en los cuales se genere una rutina para que el estudiante se adapte más fácilmente a las responsabilidades domésticas y/o escolares.

En situaciones más graves donde llegan a tener violencia mucho más marcada, se hace uso de la activación del protocolo de atención integral que enmarca todos los colegios públicos y/o privados, dependiendo de la situación si es necesario reportar al ICBF, se hace el reporte, comisaria de familia dependiendo de la situación, entonces se activa de manera correspondiente en nuestro deber de corresponsabilidad.

Estefany: bueno muchas gracias, y la última pregunta en cuanto a este bloque de la resolución de conflictos ¿cómo resuelven o manejan los conflictos entre estudiantes y que medidas toman para mitigarlas? creo que tú ya hablabas de una estrategia, en la primer pregunta, pero podrías por favor, ahondar un poquito más en la estrategias que están ahondando en el instituto en este momento y no se pues si estén utilizando otro tipos de estrategias para el tema netamente de conflictos de estudiantes, centrándonos el tema de más bien de la prevención.

Esteban: los conflictos más bien entre estudiantes, todos son manejados dentro del marco de manual de convivencias es el que dictamina, el tipo de situación es decir la gravedad y de esta manera el accionar, cuando son situaciones tipo uno que por ejemplo, cuando un chico le dice a la compañera cállate, no hables que me estresas, son cosas que por ejemplo se dan en la virtualidad, la resolución se da en el mismo momento con el docente o con el director del grupo, o sea es una situación que no trasciende, y se hace a través de la mediación del docente y los estudiantes implicados, por ejemplo, si identificamos y si sucedió creo que dos veces, que son situaciones que van más acuñadas al acoso escolar o en este momento, en primer lugar se hace una indagación por parte del docente y luego nos hacen una remisión a nosotros, y nosotros hacemos una indagación de parte y parte, es decir del presunto agresor y la víctima con el fin de identificar la situación para establecer acuerdos, y hablar con la familia si es necesario, depende de la situación y los compromisos digamos del respeto del reconocimiento de los derechos, y en el marco de la prevención, también se han venido trabajando talleres articulados con psicología y trabajo social, en todo el tema de prevención de violencias, el reconocimiento de los tipos de violencia, ustedes apoyaron uno, y pues aparte de este hemos hecho bastantes en el reconocimiento y la no naturalización de este tipo de situaciones, en entorno escolares y al interior de la familia, eso a sido en el tema de resolución con los estudiantes.

Autonomía y/o capacidad de agencia de los NNA

Camila: Hola buenos días, ya para hablar de pronto de un tema que nosotras consideramos, que se tiene que reforzar desde el área de trabajo social es el de autonomía y/o capacidad de agencia con los NNA, teniendo en cuenta que nuestra profesión, es una profesión que propicia el empoderamiento de los sujetos y de más, queríamos saber cómo desde el área de trabajo social entonces ¿qué estrategias, o que se emplea para propiciar la autonomía y la capacidad de agencia en el ámbito de las capacidades y/o habilidades diversas?

Esteban: Desde trabajo social se ha hecho la articulación con terapia ocupacional para que se promueva todo el tema de la autonomía con los estudiantes y también se ha trabajado una escuela de padres, que iba fomentada al propicio de unos sujetos autónomos independientes, dependiendo de cada situación, entonces por ejemplo se manejó todo el tema del reconocimiento de sí mismo, y aparte de eso el manejo con la sociedad, hasta el manejo del dinero, las habilidades motrices,

gruesas y finas, todo eso hace parte del proceso motriz y autónomo de los estudiantes, que se manejó con el equipo interdisciplinar, también en situaciones donde identificamos, una dependencia muy alta entre estudiantes y cuidadores, se han generado procesos de seguimiento, fomentando el manejo de la rutina como yo les decía, entonces el permitirle al estudiante, reconocer cuáles son sus responsabilidades y que las pueda cumplir sin la necesidad de tener el cuidador al lado sin que le está informando que es lo que le debe hacer.

todos estos temas que ustedes están trabajando ahorita se están trabajando con las piezas comunicativas, con las infografías que fue una propuesta que sacó trabajo social este año, en compañía de sus compañeras las practicantes y hemos trabajado todos estos temas, la resolución de conflictos, todos los autos, la independencia, las rutinas, entonces todo esto ha fomentado en los estudiantes y las familias la importancia de entender, de tener en cuenta que ellos van a llegar, digamos muchos ya han pasado la mayoría de edad, pero deben ser conscientes que el cuidador no va estar toda la vida con ellos y deben empezar a generar esos procesos de resolver su situación, sus conflictos, sus necesidades de manera autónoma.

Camila: desde la profesión yo creo que es un poco complejo llegar a tratar estos temas desde la manera de ver, de pronto la visualizamos así, en temas de exploración de capacidades, entonces de pronto hablar un poco desde las labores que ejerce trabajo social en la institución ¿cuáles de cierta manera se enfocan o de pronto hay algún espacio que se enfoque en hablar en lo de autonomía o de plan de vida? Si como ¿qué espacios de pronto que emplea como profesional se enfocan en ahondar en estos temas?

Esteban: por ejemplo cuando identificamos situaciones que no hay acompañamiento con las familias, pero también identificamos que el estudiante ya tiene cierta edad por ejemplo, un estudiante de quinto puede tener catorce años y ya tiene la capacidad de responder y sabemos que esa dependencia que se generó en el pasado en este momento está afectó bastante su proceso autónomo independiente en el desarrollo académico o desarrollo integral, entonces, en esos seguimientos, que hacemos desde trabajo social siempre fomentamos el desarrollo de la autonomía de los estudiantes, sin importar el ciclo o grado en el que se encuentre, así esté en transición o jardín, así esté en grado once, porque encontramos los casos extremos, casos donde por ejemplo en los primeros años, en el estudio no hay un acompañamiento, de igual manera, debemos propiciar que el estudiante se quien empuje ese proceso autónomo pero también, situaciones en grado once donde el padre puede ser muy sobreprotector o la madre, entonces acompaña en todos los espacios al estudiante y no le permite desenvolverse de manera autónoma en su entorno, entonces esos seguimientos nos permiten a nosotros siempre, ahondar y es un tema que siempre hemos trabajado de la mano con psicología y es que les permitan a ellos ser sujetos, el reconocimiento del sujeto a través del otro, de la experiencia que él vive, del reconocimiento del mundo, sin la necesidad de tener siempre alguien que le está guiando su paso a paso, la importancia por ejemplo al tomar decisiones, que los papás les permitan tomar decisiones para la vida, decisiones en lo que quieren hacer, en la manera en la que quieren hacer las cosas, siempre y cuando no haya una afectación al cuerpo, o a ellos mismo o a otras personas, es un tema que todos trabajamos, o sea digamos yo lo trabajo de esa manera, de la autonomía de sus capacidades a nivel general, por ejemplo fonoaudiología, terapia ocupacional, pues lo trabajan una parte motriz una parte física, experiencial y práctica digamos puntual.

Plan de vida

Camila: bueno entonces ya pasando digamos a lo de plan de vida, el instituto de pronto cuenta con un área destinada solo al proyecto de vida o qué acciones se emplea para la construcción de un plan de vida, porque de hecho nosotras participando de la escuela de padres consideramos que es una de las preocupaciones que más denotaban los padres de familia.

Esteban: bueno desde la institución educativa, se hace un proceso de la creación de proyecto y plan de vida muy fuerte en los diferentes módulos que maneja el instituto, en el aula regular como yo les decía por ejemplo, hay la creación de un proyecto de vida, para que ellos por lo menos, los estudiantes puedan salir técnicos en una de las vocaciones que ellos más identifican como una habilidad o potencialidad de ellos, ellos ven diferentes áreas del conocimiento, con relación al corte y confección, con marroquinería, ebanistería, mecánica, cocina y eso es parte de esa identificación de capacidades y habilidades para que el estudiante puede reconocer, cuál va hacer esa área de desempeño que va tener en un ámbito general, porque aunque esta es una institución privada, como les decía el 95% de los estudiantes viene en concesión de una institución distrital, o sea la secretaría de educación del distrito financia, la matrícula con ellos entonces, si uno entra a indagar la posibilidad de que un estudiante realmente pueda ingresar a una universidad, pues tiene un bajo porcentaje, además que también así sea en aula regular alguno y la gran mayoría tienen, algún tipo de discapacidad y/o condición física, casi que todos, son muy pocos los estudiantes, creo que hay como tres estudiantes no más que no tienen ninguna condición física, cognitiva y/o emocional, con los estudiantes digamos que tienen un procesos cognitivos un poco más moderados se maneja el módulo de educación para el trabajo del desarrollo humano, entonces ya desde que inician se les va generando un plan y proyecto de vida para que ellos sean sujetos que puedan entrar a una vida laboral y económica, con ciertos conocimientos y que puedan identificar cosas tan sencillas como el valor del dinero, el uso del mismo y también entrar al reconocimiento de sus habilidades como les decía en diferentes áreas de ebanistería, marroquinería, malta mecánica, cocina, belleza y ellos van pasando por un proceso que primero comienza en una flexibilización vocacional, ese el primer grupo, pueda que en esa flexibilización vocacional dure 2 años, hay muchas más áreas, pero salud ocupacional, cual de esas habilidades son las que más se le dan al estudiante, posterior a eso pasan a una exploración ocupacional que entra hacer ya, se disminuye las áreas del conocimiento y laborales que ve el estudiantes, después pasa a una orientación ocupacional que ya viene hacer algo más específico, aproximadamente tres áreas, que en todas salen técnicas y por último, el último año salen a la elección ocupacional, la elección ocupacional, es un profundización completa en el área que se identifica que el estudiante tiene más habilidades, en el desarrollo laboral, por ejemplo en su motricidad, de pronto diferentes variables que son evaluadas de manera conjunta con el equipo interdisciplinar, pero lo lidera terapia ocupacional y siempre dentro de todas estas áreas y dentro de todos estos procesos se van fomentando es que creen un proyecto de vida y que la familia le ayude a construir el proyecto de vida, y ahí viene la segunda cuestión y es que la familia reconoce que hay alguna discapacidad, pero todavía no lo ve como una potencialidad, no lo ve como la oportunidad de describir esas habilidades diversas que tienen los NNA, sino como siempre mi hijo se va a quedar en la casa, mi hijo no va a salir de acá, mi hijo no va a trabajar, entonces qué va hacer de mi hijo.

Entonces la primera preocupación, entonces que va a pasar cuando yo me muera, si yo soy el cuidador, si yo falto me lo dejan morir.

Entonces por eso siempre estamos fomentando lo que decía anteriormente la autonomía, la independencia del estudiante, de ese proyecto de vida reconociendo que él no va a contra toda la vida con el cuidador y es necesario que el cree su proyecto, que tenga la intención de ser activo laboralmente en un sistema que nos obliga, si o si estamos obligados a generar un ingreso económico, una estabilidad laboral para que de alguna manera podamos subsistir en este sistema.

Estefany: una última pregunta, bueno respecto a lo que te comentamos en el grupo focal, de cuál es nuestra idea de trabajo de grado, quisiera saber si te surge una idea de qué estrategias podemos implementar desde la caja de herramientas, que tu consideres de lo que ya has visto en la institución o sea, ¿qué estrategias podemos implementar en nuestra caja de herramientas, teniendo en cuenta los temas que abordamos en esta entrevista? De pronto de que nos pudieses aconsejar.

Esteban: mm de igual manera el tema de la autonomía, es muy importante que ustedes lo sigan trabajando ahí aunque siempre se maneja en identificar diferentes estrategias que se puedan manejar con la familia y centrarse mucho en el tema del cuidador, como les decía, es muy importante que se puedan ahondar en que desde la institución se puedan generar espacios más focalizados al cuidador aunque esta la escuela de padres, pero que ustedes puedan ver de otra manera buscando, haciendo una exploración conceptual estado del arte, de en qué tipo de acciones pueden focalizar ese fortalecimiento de la autoestima de ellos, el reconocimiento de las habilidades que tienen ellos como persona, porque es un tema muy denso cuando el cuidador está el 100% , después de que tiene a su hijo se dedica y siente que pierde un sentido a su vida, y ese es un tema súper complejo y aunque no vaya focalizado 100% al estudiante, pero del cuidador depende el estudiante, dependiendo de su estado emocional, salud, comprensión de la situación, pues también va a fortalecer la capacidad y las habilidades del NNA que cuida.

frente a proyecto de vida pues si es poco más denso, pero de igual manera, podrían ustedes profundizar en otras alternativas de proyecto de vida, o sea de pronto, pero pues como le digo acá todos son proyectos para todo en el aula regular o educación para el trabajo, acá todos manejamos proyectos, pero sí que pudieran focalizar un poco alguna alternativa si la pueden encontrar frente a que la familia también genere ese proyecto de vida, y reconozca la necesidad de soltar al estudiante.

El buen trato me parece que es importante que lo manejen a nivel holístico entre todos, a nivel de docentes - estudiantes, docentes- directivos, equipos entres estudiantes, equipo entre familia, familia entre estudiantes.

Ahorita a salido bastante el tema de las capacidades ciudadanas con el plan distrital de desarrollo para este cuatrienio con la alcaldesa, para que ustedes investiguen un poco más el tema de cómo las capacidades ciudadanas, que es algo que sale pero que desde el 2013 con petro, fortalece ese entorno escolar sin importar que sea una educación privada, es muy importante esos aportes que hace al reconocimiento de la diversidad, el sujeto, el Estado de derechos, la justicia restaurativa, la resolución de conflictos, echarle mucha cabeza a ese tema de la justicia restaurativa que también se está manejando en la secretaría de educación y les va ayudar a dar una nueva mirada a la manera en la que se están viendo los protocolos de atención la manera en la que la resolución de conflictos de manera pedagógica, donde hay una reparación y todo lo que va en el arco de la paz también nos atañe a nosotros desde el contexto educativo, entonces, ustedes se pueden focalizar en ese tema de conflicto basándose en lo que está manejando ahorita la secretaría de

educación, y ya creería que eso sería.

Estefany: Muchas gracias, Esteban, no sé si mis compañeras.

Camila: Esteban muchísimas gracias, pues la verdad, en cualquier cosa, nosotras estaremos molestando, porque la verdad queremos que la creación de esta caja de herramientas, principalmente este dirigía a nosotros los profesionales en trabajo social y que sea de ayuda al grupo interdisciplinar, pero la idea es que también sea enfocado en el accionar y la intervención de la profesión en la institución.

Esteban: claro que sí, yo ahí estaré pendiente.

Hillarrie: listo Esteban, entonces muchas gracias por tu tiempo, realmente como lo dijeron mis compañeras, todo lo que nos aportas desde tu conocimiento será para la creación y construcción de esta caja de herramientas y realmente como futuras profesionales esperamos que sea un proyecto inclusivo, que se pueda aplicar, entonces cualquier cosita te vamos a estar molestando por medio de Estefany.

Esteban: listo, cualquier cosita, entonces no se preocupen, que estén muy bien, feliz día chao.

Hillarrie: Listo Esteban, igualmente.

Anexo 7

Matriz adicional de conceptualización de la caja de herramientas (se adjunta documento en Excel)

Anexo 8

Formato de validación

Caja de herramientas:

Hacia una educación inclusiva para NNA con
habilidades y/o capacidades

“ Las diferencias nos enriquecen ”

La caja de herramientas surge de este proyecto, titulado “**las habilidades diversas como apuesta al cambio. Caja de herramientas desde trabajo social para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los Niños, Niñas y Adolescentes en la institución nuestra señora de la sabiduría en el año 2020**” bajo la submodalidad “elaboración de material de apoyo para la intervención” cuyo propósito es, brindar herramientas al

profesional en Trabajo Social para la promoción de la inclusión social de los NNA en los ámbitos familiar y escolar y, con los objetivos:

Objetivo General

Diseñar desde el Trabajo Social una caja de herramientas entorno a la educación social, que aporte a la promoción de la inclusión social en los ámbitos familia y escuela de los NNA de la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría en el año 2020.

Objetivos Específicos

- Reconocer las prácticas que reproducen dinámicas de exclusión y/o barreras para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los NNA.
- Reconstruir los saberes y experiencias de los actores de la comunidad educativa desde sus capacidades y habilidades diversas para movilizar la inclusión social.
- Construir las herramientas para la intervención desde la educación social en Trabajo Social, que vinculen la familia, los profesionales y la escuela, en pro de la inclusión social de los NNA con capacidades y/o habilidades diversas en estos ámbitos.

El material elaborado requiere de un proceso de validación, por ello, para nosotras como profesionales en formación, es de vital importancia la opinión de cada uno de ustedes, expertos en el trabajo con NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias puesto que, permitirá vislumbrar algunos ajustes que requiera este material de apoyo, a través de sus comentarios y correcciones. Para la validación de la caja de herramientas el tiempo establecido según el cronograma es desde el 6 de noviembre hasta el 12 de noviembre. De ante mano agradecemos por aceptar y ser partícipe de este proceso.

A continuación, encontrarán la descripción de cada uno de los criterios que serán tenidos en cuenta:

Pertinencia: alude a la idoneidad del contenido presentado en la caja de herramientas.

Metodología: indica lo relacionado a la estructura, teniendo en cuenta factores como la funcionalidad y viabilidad.

Estrategias: señala el conjunto de actividades mediante las cuales se planteó el desarrollo de la caja de herramientas, son aquellas que permiten consolidar los objetivos planteados en el proyecto.

Claridad conceptual: los conceptos y términos empleados para implementar la caja de herramientas son claros, es decir son de fácil apropiación para los NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias.

Viabilidad: hace referencia a la posibilidad de implementar la caja de herramientas y su utilidad para los procesos llevados a cabo por el área de Trabajo Social y el equipo interdisciplinar.

Lenguaje: alude a la claridad y pertinencia en cuanto al uso del lenguaje y el uso de los diferentes términos e imágenes presentadas en el material de apoyo.

Tiempo: indica la congruencia de las estrategias planteadas con el tiempo estimado para su desarrollo.

Observaciones: aquí podrá colocar las falencias y fortalezas de las estrategias, asimismo las sugerencias que considere pertinentes

Evaluación de la caja de herramientas

Objetivo: realizar la evaluación de la caja de herramientas con los profesionales que laboran en INSABI con el propósito de contribuir a la mejora de esta.

NOTA: Este formato contiene siete ítems, descritos anteriormente. Por favor realizar la calificación de 1 a 5 según considere, donde el número 1 es el más bajo y el 5 la calificación más alta. A continuación, se encontrarán cuatro tablas para cada de los librillos presentados en la caja de herramientas, los cuales solicitamos amablemente diligenciar acorde a lo mencionado.

Nombre: Laura Camila Merchán Ballesteros

Cargo: Practicante de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

1. INTRODUCCIÓN					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia				X	
Metodología				X	
Estrategias				X	
Claridad Conceptual				X	
Viabilidad				X	
Lenguaje				X	
Tiempo				X	
Observaciones y/o comentarios:					

2. "RECONSTRUCCIÓN DE IMAGINARIOS SOCIALES FRENTE A LA DISCAPACIDAD"					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología				X	
Estrategias				X	
Claridad Conceptual				X	

Viabilidad			X		
Lenguaje				X	
Tiempo				X	
Observaciones y/o comentarios:					

3. “PRÁCTICAS INCLUSIVAS COMO APOYO A LA DIVERSIDAD”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias				X	
Claridad Conceptual					X
Viabilidad					X
Lenguaje					
Tiempo				X	
Observaciones y/o comentarios:					

4. “EXPLORACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual				X	
Viabilidad					X
Lenguaje				X	
Tiempo				X	
Observaciones y/o comentarios:					

Observaciones y/o comentarios generales: Me gustó mucho, me parece que están muy bien orientados los librillos y los temas que se tratan en estos, además la caja de herramientas me parece muy adecuada e importante en cuanto a los aportes que brinda para el quehacer profesional en el escenario educativo donde se maneja el elemento de la inclusión.

Anexo 9

Formato de validación

Caja de herramientas:

Hacia una educación inclusiva para NNA con habilidades y/o capacidades

“ Las diferencias nos enriquecen ”

La caja de herramientas surge de este proyecto, titulado “**las habilidades diversas como apuesta al cambio. Caja de herramientas desde trabajo social para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los Niños, Niñas y Adolescentes en la institución nuestra señora de la sabiduría en el año 2020**” bajo la submodalidad “elaboración de material de apoyo para la intervención” cuyo propósito es, brindar herramientas al profesional en Trabajo Social para la promoción de la inclusión social de los NNA en los ámbitos familiar y escolar y, con los objetivos:

Objetivo General

Diseñar desde el Trabajo Social una caja de herramientas entorno a la educación social, que aporte a la promoción de la inclusión social en los ámbitos familia y escuela de los NNA de la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría en el año 2020.

Objetivos Específicos

- Reconocer las prácticas que reproducen dinámicas de exclusión y/o barreras para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los NNA.
- Reconstruir los saberes y experiencias de los actores de la comunidad educativa desde sus capacidades y habilidades diversas para movilizar la inclusión social.
- Construir las herramientas para la intervención desde la educación social en Trabajo Social, que vinculen la familia, los profesionales y la escuela, en pro de la inclusión social de los NNA con capacidades y/o habilidades diversas en estos ámbitos.

El material elaborado requiere de un proceso de validación, por ello, para nosotras como profesionales en formación, es de vital importancia la opinión de cada uno de ustedes, expertos en el trabajo con NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias puesto que, permitirá vislumbrar algunos ajustes que requiera este material de apoyo, a través de sus comentarios y correcciones. Para la validación de la caja de herramientas el tiempo establecido según el cronograma es desde el 6 de noviembre hasta el 12 de noviembre. De ante mano agradecemos por aceptar y ser partícipe de este proceso.

A continuación, encontrarán la descripción de cada uno de los criterios que serán tenidos en cuenta:

Pertinencia: alude a la idoneidad del contenido presentado en la caja de herramientas.

Metodología: indica lo relacionado a la estructura, teniendo en cuenta factores como la funcionalidad y viabilidad.

Estrategias: señala el conjunto de actividades mediante las cuales se planteó el desarrollo de la caja de herramientas, son aquellas que permiten consolidar los objetivos planteados en el proyecto.

Claridad conceptual: los conceptos y términos empleados para implementar la caja de herramientas son claros, es decir son de fácil apropiación para los NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias.

Viabilidad: hace referencia a la posibilidad de implementar la caja de herramientas y su utilidad para los procesos llevados a cabo por el área de Trabajo Social y el equipo interdisciplinar.

Lenguaje: alude a la claridad y pertinencia en cuanto al uso del lenguaje y el uso de los diferentes términos e imágenes presentadas en el material de apoyo.

Tiempo: indica la congruencia de las estrategias planteadas con el tiempo estimado para su desarrollo.

Observaciones: aquí podrá colocar las falencias y fortalezas de las estrategias, asimismo las sugerencias que considere pertinentes

Evaluación de la caja de herramientas

Objetivo: realizar la evaluación de la caja de herramientas con los profesionales que laboran en INSABI con el propósito de contribuir a la mejora de esta.

NOTA: Este formato contiene siete ítems, descritos anteriormente. Por favor realizar la calificación de 1 a 5 según considere, donde el número 1 es el más bajo y el 5 la calificación más alta. A continuación, se encontrarán cuatro tablas para cada de los librillos presentados en la caja de herramientas, los cuales solicitamos amablemente diligenciar acorde a lo mencionado.

Nombre: Jeannette Orjuelo

Cargo: Psicología del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría

5. INTRODUCCIÓN					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual					X
Viabilidad					X

Lenguaje					X
Tiempo					X
Observaciones y/o comentarios:	La intencionalidad es pertinente con la población a trabajar				

6. “RECONSTRUCCIÓN DE IMAGINARIOS SOCIALES FRENTE A LA DISCAPACIDAD”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual					X
Viabilidad					X
Lenguaje					X
Tiempo					X
Observaciones y/o comentarios:	Es un tema muy importante para abordar, ya que a veces lo padres no reconocen ni tiene aceptación de las habilidades diversas que tienen sus hijos.				

7. “PRÁCTICAS INCLUSIVAS COMO APOYO A LA DIVERSIDAD”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual					X

Viabilidad					X
Lenguaje					X
Tiempo					X
Observaciones y/o comentarios:	Es importante mencionar desde que enfoque se trabajará. (sistémico, humanista, ecológico, etc)				

8. “EXPLORACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual					X
Viabilidad					X
Lenguaje					X
Tiempo					X
Observaciones y/o comentarios:	Es importante fortalecer en los NNA la autonomía y que establezcan un propósito en su vida.				

<p>Observaciones y/o comentarios generales:</p> <p>Es un proyecto interesante y necesario para ser aplicado a la población Insabi. Su metodología se muestra dinámica y el tema es de gran Interés. Los tiempos son apropiados y las presentaciones muestran apropiación en cuanto a lo teórico y conceptual. Muy buen trabajo;.</p>
--

Formato de validación

Caja de herramientas desde Trabajo Social para una educación inclusiva

“Las diferencias nos enriquecen”

La caja de herramientas surge de este proyecto, titulado “**las habilidades diversas como apuesta al cambio. Caja de herramientas desde trabajo social para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los Niños, Niñas y Adolescentes en la institución nuestra señora de la sabiduría en el año 2020**” bajo la submodalidad “elaboración de material de apoyo para la intervención” cuyo propósito es, brindar herramientas al profesional en Trabajo Social para la promoción de la inclusión social de los NNA en los ámbitos familiar y escolar y, con los objetivos:

Objetivo General

Diseñar desde el Trabajo Social una caja de herramientas entorno a la educación social, que aporte a la promoción de la inclusión social en los ámbitos familia y escuela de los NNA de la Institución Nuestra Señora de la Sabiduría en el año 2020.

Objetivos Específicos

- Reconocer las prácticas que reproducen dinámicas de exclusión y/o barreras para la inclusión social en los ámbitos familiar y educativo de los NNA.
- Reconstruir los saberes y experiencias de los actores de la comunidad educativa desde sus capacidades y habilidades diversas para movilizar la inclusión social.
- Construir las herramientas para la intervención desde la educación social en Trabajo Social, que vinculen la familia, los profesionales y la escuela, en pro de la inclusión social de los NNA con capacidades y/o habilidades diversas en estos ámbitos.

El material elaborado requiere de un proceso de validación, por ello, para nosotras como profesionales en formación, es de vital importancia la opinión de cada uno de ustedes, expertos en el trabajo con NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias puesto que, permitirá vislumbrar algunos ajustes que requiera este material de apoyo, a través de sus comentarios y correcciones. Para la validación de la caja de herramientas el tiempo establecido según el cronograma es desde el 6 de noviembre hasta el 12 de noviembre. De ante mano agradecemos por aceptar y ser partícipe de este proceso.

A continuación, encontrarán la descripción de cada uno de los criterios que serán tenidos en cuenta:

Pertinencia: alude a la idoneidad del contenido presentado en la caja de herramientas.

Metodología: indica lo relacionado a la estructura, teniendo en cuenta factores como la funcionalidad y viabilidad.

Estrategias: señala el conjunto de actividades mediante las cuales se planteó el desarrollo de la caja de herramientas, son aquellas que permiten consolidar los objetivos planteados en el proyecto.

Claridad conceptual: los conceptos y términos empleados para implementar la caja de herramientas son claros, es decir son de fácil apropiación para los NNA con habilidades y/o capacidades diversas y sus familias.

Viabilidad: hace referencia a la posibilidad de implementar la caja de herramientas y su utilidad para los procesos llevados a cabo por el área de Trabajo Social y el equipo interdisciplinar.

Lenguaje: alude a la claridad y pertinencia en cuanto al uso del lenguaje y el uso de los diferentes términos e imágenes presentadas en el material de apoyo.

Tiempo: indica la congruencia de las estrategias planteadas con el tiempo estimado para su desarrollo.

Observaciones: aquí podrá colocar las falencias y fortalezas de las estrategias, asimismo las sugerencias que considere pertinentes

Evaluación de la caja de herramientas

Objetivo: realizar la evaluación de la caja de herramientas con los profesionales que laboran en INSABI con el propósito de contribuir a la mejora de esta.

NOTA: Este formato contiene siete ítems, descritos anteriormente. Por favor realizar la calificación de 1 a 5 según considere, donde el número 1 es el más bajo y el 5 la calificación más alta. A continuación, se encontrarán cuatro tablas para cada uno de los librillos presentados en la caja de herramientas, los cuales solicitamos amablemente diligenciar acorde a lo mencionado.

Nombre: Esteban Rodríguez

Cargo: Trabajador Social del Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría.

9. INTRODUCCIÓN					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia				X	
Metodología				X	

Estrategias				X	
Claridad Conceptual					X
Viabilidad				X	
Lenguaje					X
Tiempo				X	
Observaciones y/o comentarios:	_Ser cuidadosas con el lenguaje inclusivo, siempre-				

10. “RECONSTRUCCIÓN DE IMAGINARIOS SOCIALES FRENTE A LA DISCAPACIDAD”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual			X		
Viabilidad				X	
Lenguaje			X		
Tiempo				X	
Observaciones y/o comentarios:	<p>EL TITULO ES MUY AMBICIOSO, PENSAR EN RECONSTRUIR IMAGINARIOS SOCIALES CONLLEVA A UN EJERCICIO HISTORICO Y PRACTICO QUE NO SE VA A DAR POR REALIZAR UNA SERIE DE ACTIVIDADES EN UNA SEMANA, TRANSFORMAR IMAGINARIOS NO SOLO VA EN LAS REPRESENTACIONES O IMÁGENES DEL SUJETO, VA EN UNA CONSTRUCCIÓN INDIVIDUAL QUE SE MATERIALIZA EN LO COLECTIVO Y QUE COMPRENDE LOS DESEOS, IDEAS, SENTIMIENTOS Y ACCIONES. ASÍ QUE DEBEN REPLANTEARLO – HABLAR DE UNA DE-CONSTRUCCIÓN DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES REMITE A LA HISTORIA DEL SUJETO A NIVEL PERSONAL, SOCIAL Y PROFESIONAL. ADEMÁS, ESTAN DICIENDO EN EL OBJETIVO QUE LOS PROFESIONALES DE INSABI TIENEN UN IMAGINARIO DE LA DISCAPACIDAD COMO LIMITACIÓN Y CREO QUE EN EL EJERCICIO DE DX E INVESTIGACIÓN NO SE LOGRA LLEGAR A ESA AFIRMACIÓN. – ES IMPORTANTE QUE SE PIENSEN HABLAR SOBRE CUIDADORES Y CUIDADORAS, NO SOLO DE ACUDIENES. - USTEDES RETOMAN ALGUNOS APORTES ACERCA DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES, PERO NO HAY COMO UN EJE QUE VINCULE COMO LOS IMAGINARIOS SOCIALES RETOMEN TANTA IMPORTANCIA PARA LLEVARLOS A ESTE EJERCICIO PRACTICO. ES DECIR, EL DIALOGO DE USTEDES CON ESOS CONCEPTOS... QUEDAN COMO CONCEPTOS AISLADOS.</p>				

11. “PRÁCTICAS INCLUSIVAS COMO APOYO A LA DIVERSIDAD”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual			X		
Viabilidad					X
Lenguaje				X	
Tiempo					X
Observaciones y/o comentarios:	IGUAL ES NECESARIO QUE HAGAN UN DIALOGO DE LOS CONCEPTOS Y COMO SE APLICA AL INSABI, POR QUÉ ES PERTINENTE? – IMPORTANTE QUE SE EN ESTOS LIBRILLOS DE SDEBE HABLAR EN TERCERA PERSONA, ES DECIR EL LIDER DEL ENCUENTRO REALIZARA TAL COSA...				

12. “EXPLORACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES”					
X	1	2	3	4	5
Pertinencia					X
Metodología					X
Estrategias					X
Claridad Conceptual			X		
Viabilidad					X
Lenguaje					X
Tiempo					X
Observaciones y/o comentarios:	IGUAL INDISPENSABLE QUE VERIFIQUEN EL TEMA CONCEPTUAL EN DIALOGO CON EL AUTOR Y EL CONTEXTO.-				

Observaciones y/o comentarios generales:

ES UN GRAN TRABAJO SE EVIDENCIA LA DEDICACIÓN PARA REALIZARLO, MIS COMENTARIOS SON CON EL FIN DE PULIR AQUELLAS COSAS QUE PUEDEN MEJORAR Y ME DEMUESTRAN CON LO QUE ME ENTREGAN QUE LO PUEDEN HACER. HAY UN BUEN MANEJO DEL LENGUAJE EN LOS LIBRILLOS. REVISAR A NIVEL GENERAL QUE NO SE LES ESCAPE TEMAS DE INCLUSIÓN Y GENERO. EL TEMA CONCEPTUAL COMO LES DIJE MUY IMPORTANTE. Y ME PREGUNTO SI VAN A HACER ENTREGA DE ESTE MATERIAL POSTERIORMENTE DE FORMA FISICA. GRACIAS Y FELICITACIONES