

1-1-2017

Reinserción laboral después del conflicto con las FARC-EP: aplicación al sector de calzado y marroquinería del barrio Restrepo

Anderson Becerra Rozo
Universidad de La Salle, Bogotá

Nicolás Fabián Molina Novoa
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas

Citación recomendada

Becerra Rozo, A., & Molina Novoa, N. F. (2017). Reinserción laboral después del conflicto con las FARC-EP: aplicación al sector de calzado y marroquinería del barrio Restrepo. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1327

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Administrativas y Contables at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Administración de Empresas by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Reinserción Laboral Después Del Conflicto Con Las FARC-EP: Aplicación Al Sector De Calzado Y Marroquinería Del Barrio Restrepo

Anderson Becerra Rozo¹
Nicolás Fabián Molina Novoa²

Resumen

El acuerdo de paz suscrito entre el gobierno de la república de Colombia y la guerrilla de las FARC representa una nueva oportunidad de crecimiento para todos los sectores del país, en especial, para aquellos que se han involucrado directamente en el conflicto armado. En este orden de ideas, la reinserción laboral de los actores armados es una piedra angular del éxito del proceso de paz, puesto que ayuda al estado a garantizar la consecución y mantenimiento de los derechos civiles, lo cual. Por lo tanto, es menester de la comunidad académica ayudar a identificar las condiciones necesarias para que los empresarios consideren viable la incorporación de dichos actores armados, que facilite la transición de estos hacia la vida civil. Bajo esta mirada, la investigación tomó como objeto de estudio el tradicional sector de calzado y marroquinería del Restrepo, en la ciudad de Bogotá, identificando que por su alta concentración de procesos manufactureros y comerciales es un sector demandante de gran cantidad de mano de obra, donde se analizará la posibilidad de vinculación laboral, la forma de vinculación adecuada y los puestos o cargos más apropiados que, según los empresarios, podrían ocupar personas reinsertadas.

Palabras clave: Reinserción, Acuerdo de Paz, Sociedad Civil, Oportunidad Laboral, Posconflicto.

Abstract

The peace agreement signed between the Colombian government and the FARC guerrilla represents brand new growth opportunities for all economic sectors, especially those who have been directly involved in the armed conflict. In this context, the reintegration of armed actors is fundamental in the peace process success, since it helps the state to guarantee the attainment and maintenance of civil rights. Therefore, it is necessary for the academic community to help identify the conditions under which managers consider feasible the incorporation of these armed actors, which facilitates their transition to civilian life. Under this look, the research took as a matter of study the traditional footwear and leather goods sector of Restrepo, in the city of Bogotá, identifying that due to its high concentration of manufacturing and commercial processes is a demanding sector of large labor force, and where it will be analyzed the possibility of an employment relationship, the proper linking and the most adequate positions which, according to employers, could occupy reinserted persons.

Keywords: Reinsertion Peace Agreement, Civil Society, Employment Opportunity, Post-Conflict

¹ Estudiante Administración de Empresas, Universidad de La Salle, banderson49@unisalle.edu.co

² Estudiante Administración de Empresas, Universidad de La Salle, nmolina62@unisalle.edu.co

Introducción

En el año 2016 la Agencia Colombiana para la Reintegración en adelante ACR reportó 63.000 desmovilizados que habían pertenecido a distintos grupos armados al margen de la ley y que ahora hacen parte de sus programas. La ACR los acoge y les brinda apoyo para que puedan terminar sus estudios, tener un hogar y emprender un negocio o hacer parte de alguna empresa que apoye estos procesos. Un elemento importante en los procesos de reincorporación, es el apoyo por parte de diferentes sectores de la sociedad. (Zamora, 2016)

He allí uno de los puntos trascendentales del proceso de negociación de la paz entre el gobierno colombiano, en cabeza del Presidente Juan Manuel Santos³, y las FARC-EP⁴ representadas por el comandante Rodrigo Londoño Echeverri⁵, que inició con la firma del ‘Acuerdo General Para Iniciar Las Negociaciones En La Habana’ el 26 de agosto de 2012 y que terminó con la firma del ‘Acuerdo Final Para La Terminación Del Conflicto Y La Construcción De Una Paz Estable Y Duradera’ el 24 de noviembre de 2016. (Presidencia de La República de Colombia, s.f.).

Este acuerdo constituye una de las esperanzas que albergan muchos grupos civiles de reorganizar el presupuesto nacional, la educación, infraestructura, programas sociales, entre otros. Uno de los más importantes fenómenos sociales relacionados con la finalización del conflicto, es la *reinserción*, que conlleva a iniciar procesos de adaptación de los guerrilleros a la vida civil, lo cual incluye, por supuesto, la interacción con la comunidad, la posibilidad de participar en el sistema democrático y, tal vez uno de los factores más significativos, iniciar o continuar una vida laboral.

Precisamente en este último punto, es imperativo el desarrollo de nuevos mecanismos de inclusión laboral que apoyen el proceso de reinserción con un proyecto de vida más saludable mental, física y socialmente. Ello implica que cuenten con un empleo digno, definido como *“aquel que es estable, que se ejerce con una carga horaria y condiciones humanamente ajustadas y que brinda al trabajador recursos monetarios*

³ Juan Manuel Santos Calderón, Presidente de la República de Colombia elegido a través del voto popular el 20 de junio de 2010 para el período 2010-2014 y reelegido el 15 de junio de 2014 para el período 2014-2018. (Subgerencia Cultural del Banco de la República, 2015)

⁴ Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo, movimiento revolucionario político-militar nacido en el año 1964. (FARC-EP, s.f.)

⁵ Rodrigo Londoño Echeverri, alias “Timoléon Jiménez”, “Timochenko” o “Timochenco”, comandante del Estado Mayor Central de las FARC-EP y máximo jefe de este grupo desde el 5 de noviembre de 2011. (El Heraldo, 2016)

idóneos para que él y su familia vivan de modo apropiado” (Forero, 2014, pág. 99), y que les permita acceder a productos del mercado, así como relacionarse con la comunidad y ser partícipes de la sociedad civil.

De acuerdo con Tovar, Galindo y Guzmán (2008), desde los años 80 el gobierno colombiano se ha interesado por crear leyes que apoyen la vinculación a la vida civil de los actores armados, llegando a la creación del Programa de Desmovilización en 1999, a través del cual ellos podían dejar las armas sin necesidad de que hubiese un proceso de paz vigente. El objetivo desde ese entonces ha sido continuar con esta línea, favoreciendo todos los sectores de la sociedad más allá de que se esté ejerciendo un proceso de paz, pero con mayor vehemencia bajo éste.

El Conflicto y el Proceso de paz

El conflicto armado ha sido el flagelo transversal de la historia de Colombia durante más de 50 años, si bien se reconoce que las problemáticas que derivaron en este se gestaron prácticamente desde inicios del siglo XX, y que ha perdurado hasta la segunda década del siglo XXI. Estos actos de violencia han marcado diferentes zonas de Colombia, especialmente las rurales; así, las formas de violencia que más se han acentuado en el país son las masacres y los desplazamientos forzados (Acosta Oidor, 2012) derivando en el traslado de crisis humanitarias a otras zonas del país.

Las cifras exponen que los muertos que ha dejado la guerra interna están compuestos solamente en un 20% por actores militares de ambos bandos, mientras que el 80% restante corresponden a civiles que únicamente estaban vinculados geográficamente con el conflicto (Gomez, 2014). De este modo, no es de extrañar que la población civil esté en contra de estas organizaciones armadas.

Según Franco, Suarez, Naranjo, Baez, y Rozo (2006) dentro de las posibles razones para que el conflicto armado interno durase más de 50 años se pueden encontrar: *“la falta de legitimidad y la progresiva corrupción del Estado, profundización de la crisis económica, (...) fallas en la seguridad social, precariedad e ineficiencia del sistema de justicia con una resultante percepción de impunidad, intolerancia hacia diferentes culturas políticas, influencia del tráfico de drogas y el contrabando de armas como fuente de financiamiento para su expansión”* (pág. 350), esta última afectando las relaciones internacionales hasta el punto de volverse un estigma para el país y sus ciudadanos.

La pérdida de legitimidad del Estado alcanzó su punto máximo durante el mandato del expresidente Andrés Pastrana Arango quien buscando un acuerdo de paz inició negociaciones en un área del Caguán⁶ conocida como ‘zona de distensión’ o ‘zona de despeje’, aun así:

“Los hechos que se conocieron públicamente indicaron que ese territorio se ha había transformado en un para-estado, donde se mantenía privados de la libertad a muchos colombianos que habían sido secuestrados; se planeaban ataques a la fuerza pública y a poblaciones inermes, se realizaban actividades de narcotráfico, se concentraban vehículos robados, se recibían terroristas extranjeros, se destruyó el medio ambiente e imperó el régimen de las FARC y se desconoció la ley nacional”. (Cadena Montenegro, 2008, pág. 183).

Con esto la población perdió toda la confianza en una solución pacífica al conflicto refugiándose en los ideales de seguridad (Gaviria Trujillo & Navarro Wolff, 2010). Así, la orientación que tomó el siguiente presidente Álvaro Uribe Vélez, de optar por el ataque directo a los cabecillas de la guerrilla, fue ampliamente aceptado, aun cuando se viese opacada por los casos de ‘falsos positivos’⁷ y los escándalos con el DAS⁸.

Alcanzado el acuerdo de paz, se espera que el país y el Estado mismo atraviese por un período de transición y adaptación con el objetivo de que *“librados del lastre de la guerra, cuenten con el aparato institucional y las herramientas de política económica y social para lidiar con los ciclos económicos y las tensiones sociales de manera adecuada”* (Niño Perez & Devia Garzón, 2015, pág. 213). Se hace necesario entonces, ante un escenario de posconflicto, una depuración del poder estatal y de sus integrantes, en un afán de deshacerse de su corrupción interna con lo que virtualmente ayudaría a que la población sea más receptiva ante los cambios propuestos por el acuerdo de paz.

El objetivo permanente del acuerdo es el cumplimiento de los compromisos adquiridos tanto por el Estado como de las FARC-EP restableciendo y protegiendo los derechos de la población reinsertada como de las víctimas del conflicto.

No obstante, uno de los aspectos por los cuales el gobierno se debe preocupar, es el eventual aumento de la criminalidad. Los soldados desmovilizados empiezan su vida civil

⁶ Área comprendida por los municipios de Mesetas, La Uribe, La Macarena, Vista Hermosa, municipios del departamento del Meta y San Vicente del Caguán, departamento del Caquetá con el fin de realizar conversaciones de paz entre el gobierno colombiano y las FARC-EP desde el 7 de noviembre de 1998 (Presidencia de La República de Colombia, 1998) y hasta el 20 de febrero de 2002 (Presidencia de La República de Colombia, 2002)

⁷ Presentación de personas inocentes como integrantes de fuerzas armadas ilegales por medio del arresto o ejecución.

⁸ Departamento Administrativo de Seguridad, suprimido mediante Decreto 4057 de 2011

como desempleados; si ellos están pobremente integrados en la economía local, es probable que la falta de un ingreso estable aumente su propensión a cometer crímenes, porque después de todo, normalmente tienen habilidad y experticia en el uso de armas (Collier, 1994). Por lo tanto, es de suma importancia que el gobierno garantice las condiciones necesarias para que los desmovilizados encuentren allanado el camino de regreso hacia la vida civil, teniendo en cuenta tanto aspectos políticos y civiles, como económicos y laborales.

Al respecto, se considera necesario contar con un programa de desmovilización o resocialización organizado que integre en sus objetivos el acompañamiento psicosocial, educativo, productivo, y la integridad de la familia y que pueda ser llevado a cabo en fases como el *desarme*, en donde se recogen las armas, se le da orientación al ex combatiente y se le reubica; la fase de *reinserción*, caracterizada por una etapa de transición económica en donde tiene un flujo de dinero que le permite vivir; y *reintegración social y económica*, en donde se le entrena y se le emplea, se le informa y se le aconseja (Colletta, 1997). Así, la reintegración esencialmente se define como la adquisición de estado civil e ingresos sostenibles a partir del empleo (Hanson, 2007).

El proceso de reinserción

Múltiples guerrillas han aparecido al largo del siglo XX y así mismo se han realizado, o al menos intentado, diversos procesos de paz o desmovilización. El politólogo Álvaro Villarraga en entrevista con El Tiempo describe cuatro *“guerrillas importantes, de carácter nacional e histórico: las FARC, el ELN, el EPL y el M19. (...) Las demás son guerrillas de carácter regional o divisiones, desprendimientos de esas cuatro importantes”* (2009) pero esto no significa que siempre haya existido un proceso de resocialización o reintegración a la vida civil oficial.

Es en el 2003 que se piensa en la reintegración como un proceso que debe ser manejado desde el gobierno por lo cual aparece el Programa para Reincorporación a la Vida Civil (PRVC) dirigido desde el Ministerio del interior y de Justicia. En un comienzo se atendió a los desertores y luego desmovilizados de las guerrillas presentes, pero conforme se desarrolló el proceso de desarme de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) el número de excombatientes aumentó de tal manera que el PRVC resultó insuficiente requiriendo cada vez más recursos e infraestructura razón por la cual se creó la Agencia

Colombiana (ACR) para la Reintegración a través del Decreto 4138 de 2011 (Agencia Colombiana para la Reintegración, s.f.).

La nueva institución seguía la senda marcada por el PRVC en cuanto a la atención de las necesidades de los excombatientes para iniciar o continuar una vida civil estable, pero ahora con mayores recursos y reconocimiento se ampliaba la cobertura a la población desmovilizada y los planes de reintegración tenían objetivos a largo plazo a los cuales se les podía realizar trazabilidad y corrección en todas sus fases.

La ACR desarrolla actualmente el proceso de reinserción de acuerdo a los siguientes pasos descritos como 'Ruta de Reintegración' (Agencia Colombiana para la Reintegración, s.f.):

1. *“Obtener la certificación de desmovilizado por parte de la Oficina del Alto Comisionado para la Paz*
2. *Asignación de acompañante institucional para el proceso el cual le orientará para formar un plan de vida*
3. *Cobertura en salud para el desmovilizado y su familia*
4. *Atención Psicosocial que le permitirá una mayor comprensión personal y del entorno*
5. *Ingreso a la educación formal*
6. *Oportunidad para ser productivo a través del aprendizaje de un oficio, conseguir empleo o formar su propia empresa*
7. *Aporte de un capital semilla para invertir en educación, vivienda o propia empresa*
8. *Actividades de Servicio Social que contribuyan a la reconciliación*
9. *Asistencia Jurídica para la obtención de beneficios descritos en la normatividad*
10. *Fin de la ruta y acompañamiento posterior”*

Para el ámbito corporativo la ACR tiene mecanismos de vinculación que permiten que las empresas y la población en proceso de reinserción entren en contacto con el fin de generar valor agregado a las primeras y un medio de sostenibilidad económica para los segundos.

De cualquier modo, la reinserción se presenta como el único camino para un correcto desarrollo de la convivencia pues si se permite una autogestión no controlada de las opciones de supervivencia de los reinsertados su actividad económica podría resultar en una “espiral de informalidad, que beneficia la conformación y permanencia de estructuras criminales que limitan el desarrollo económico y pueden llevar en el mediano plazo a la reactivación de la violencia” (Niño Perez & Devia Garzón, 2015, pág. 205) siendo éste un retroceso en los acuerdos que profundiza el sentimiento de rechazo.

Aspectos a tener en cuenta en el panorama nacional

Civiles

Las situaciones de conflicto que ha enfrentado el pueblo colombiano son complejas, en especial por un fenómeno que ha señalado Uribe (2014), relacionado con la poca conciencia del pueblo colombiano; hace referencia a que hay dos caras de la moneda, la población que realmente se ha visto involucrada en el conflicto y los demás habitantes, quienes tienen un imaginario de lo que es el conflicto a partir de los atroces eventos acaecidos, pero que no necesariamente son un reflejo de la violencia y la guerra, ni de sus causas y consecuencias. Este tipo de fenómenos deben ser minimizados con la puesta en marcha de los mecanismos hacia la búsqueda de una paz definitiva con los grupos guerrilleros, de manera tal que las acciones propuestas puedan llevarse a cabo satisfactoriamente a fin de alcanzar los objetivos trazados con anterioridad.

También uno de los problemas que afecta la puesta en marcha del proceso de paz es que en Colombia no hay una cultura colectiva. Puede que de forma individual cada habitante se muestre optimista hacia el futuro; sin embargo, debido a la diversidad de zonas afectadas por el conflicto, ello no se traduce como un espíritu colectivo de optimismo, lo cual a la larga puede afectar las actitudes de las personas hacia los reinsertados, desmovilizados y las víctimas cuando emprendan su camino hacia la vida civil (Uribe, 2014).

Es cierto que los sentimientos negativos de una guerra de más de medio siglo seguirán presentes; por ello, es responsabilidad de las personas que se cuestionen si es necesaria más segregación e intolerancia o si, por el contrario, si para la construcción de una sociedad igualitaria en el acceso a las oportunidades, uno de los caminos es la inclusión de aquellas personas que incluso fueron víctimas del conflicto solo que del lado contrario de la ley. Aun así, en el imaginario de la sociedad civil los guerrilleros de bajo rango son tan culpables como sus comandantes y son estigmatizados.

Al momento de ingresar a la vida civil, estas personas posiblemente se encontrarán en un ambiente hostil, siendo de por sí difícil en un principio para cualquiera de ellas hallar su lugar laboral en la sociedad por su pasado criminal y su caracterización de personas sin remordimiento alguno.

Los reinsertados, antes que guerrilleros son personas, que también tienen derechos y deberes amparados por la constitución al igual que el ciudadano que no ha tenido nada

que ver con el conflicto y que puede incluso que haya sido víctima de éste. Pero, ya que la paz se logra por el esfuerzo conjunto de todos los habitantes del país, es necesario que el ciudadano normal se reconcilie con el guerrillero que comprenda que *“debe apoyar el enérgico rechazo a la violencia, convocar a la convivencia y contribuir desde ella a la pacificación”* (Piñeros, 2009, pág. 276).

Así, la educación del perdón y la reconciliación es crucial para impulsar un proyecto convivencia pacífica hacia el futuro, en contraposición del fenómeno que se ha notado en las últimas décadas donde muchas personas piensan de forma violenta y vengativa contra los guerrilleros; incluso se puede evidenciar que este ideal ha unido a las personas en torno a valores e instituciones muy diferentes a las propuestas por el gobierno y el estado, a los cuales se ha apegado con más fuerza que las inculcadas en la infancia (Piñeros, 2009, pág. 276).

Político-económicas

El tema de la reinserción principalmente de nivel político permea hacia la culturalidad y es allí de donde depende gran parte del proceso tan mediático que no muestra una salida de fondo concreta en una sociedad con un arraigo de pensamientos extremistas a lo largo de toda su historia moderna, desde el surgimiento de la violencia institucional como resultado de las batallas entre los partidos políticos en los años 40, el establecimiento como grupo terrorista en los años 60 y en los 80 como crimen organizado apoyados por el narcotráfico y contrabando de donde obtiene mayor influencia en los aspectos políticos del país, y en varios sectores de la sociedad civil (Franco, Suarez, Naranjo, Baez, & Rozo, 2006, pág. 350).

Por la naturaleza de la estructura jerárquica de la guerrilla, la gran mayoría de los efectivos guerrilleros no tuvieron la voluntad de ingresar a las filas de la insurgencia, sino que fueron reclutados siendo niños, ellos suelen no tener voz ni voto antes sus superiores, es por ello que la negociación depende totalmente del gobierno y de las altas esferas de la comandancia guerrillera para gestionar el proceso tanto en ámbitos legales, judiciales y penales.

Las personas que se encuentran militando en los bloques guerrilleros pueden ser considerados como un recurso necesario para el progreso de la nación. De una forma o de

otra, su inclusión social aportaría en gran medida a impulsar la economía nacional como también el establecimiento de un nivel de vida perdurable, es así como:

“En un escenario de posconflicto, la generación de empleo, la provisión de servicios públicos y la reconstrucción del capital social son tres áreas esenciales en donde las políticas de inversión deben favorecer la creación de incentivos económicos a sabiendas de que resultan fundamentales para abordar algunas de las secuelas que tradicionalmente llevan a una recaída en el conflicto.” (Niño Perez & Devia Garzón, 2015, pág. 205).

La experiencia ha demostrado que es posible que los reinsertados se integren satisfactoriamente a la sociedad civil y concluyendo por las cifras presentadas por la ACR de que desde el año 2003 hasta el 2013 se ha desmovilizado alrededor de 57.000 guerrilleros siendo 47.000 quienes se acogieron al plan de reinserción por la institución. (Elpais.com.co, 2014). Estos resultados son vigilados, entre otros, por organismos internacionales como Amnistía Internacional que en 2014 escribió un informe referente a la situación del desplazamiento y la reinsertion civil (2014), y a CODHES, la consultoria para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, a partir de su comision de seguimiento (CODHES – Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, 2017).

Es importante comentar que uno de los puntos del acuerdo de paz es la transformación de las FARC-EP de grupo armado ilegal a partido político legalmente constituido y que entra a competir por votos directamente con los demas partidos, lo cual significa que la ideología que han desarrollado a través de las armas puedan utilizarla para obtener votos de manera legal lo que los convertiria en un grupo digno de ser tomado en cuenta en la agenda política tradicional. Un grupo diferente con ideales diferentes que puede ser una alternativa para las decisiones que se tomen en las instituciones como el Senado y la Cámara de Representantes.

La cobertura de las noticias tanto políticas como sociales y económicas juega un papel importante en el constructo mental de cada individuo y las decisiones que este tome frente las posibilidades que ofrecen los distintos candidatos, partidos políticas e ideologías y para este caso la situación de los reinsertados. La investigación sobre los medios de comunicación realizada por la Dra. Liliana Gutiérrez Coba muestra que aproximadamente en un 47,7% de las notas en los periódicos y medios de comunicación, el desmovilizado, sin importar de que grupo insurgente sea, es presentado como victimario; en un 21.8% como víctimas, y en un 14.3% como dirigentes (2007), de esto se puede inferir si se añade el

fenómeno de la polarización, se genera una estigmatización irracional hacia los individuos en proceso de reinserción y de los grupos de personas que los apoyan en su ardua tarea.

La empresa como factor socializador y su motivación

El papel del sector privado no debe obviarse, puesto que son ellos quienes impulsan la economía del país. Si bien es cierto que el gobierno nacional tiene la responsabilidad de garantizar la correcta inserción de los actores armados en la sociedad civil, esta es una labor en la cual, más allá de la contribución civil, los sectores privados pueden y deben participar. Sin embargo, también es importante que ellos se encuentren dispuestos a contribuir, dado que nadie puede ni debe obligarlos a contribuir si no se sienten cómodos con dicha política.

Dado que los empresarios a través de sus compañías pueden servir como agentes de inclusión y cambio social, también es innegable que podrían considerar que la presencia de personas pueda ocasionar conflictos dentro de la compañía que amenacen su estabilidad. Esto demuestra la importancia del papel de la ACR en el acompañamiento tanto a las empresas como a los reinsertados en la fase de empleabilidad expuesto anteriormente.

Para poder hacer frente a los retos que vienen con la reinserción, las empresas deberían ser adaptadas a las nuevas interacciones que se darán en su interior en materia de: trabajo en equipo que permita la interacción de los reinsertados y donde estos se sientan útiles y necesarios; flexibilidad para cambiar procesos cuando se requiera aprovechar de mejor manera el personal; cultura de la tolerancia ante costumbres inofensivas y la de un ambiente educativo y formador para corregir hábitos inadecuados que pueda tener el nuevo personal. La idea es permitir que el reinsertado sea de aporte para la empresa, que aprenda nuevas habilidades o explote las que ya posee colocándolas, a disposición de los planes de la compañía (Gómez Meneses, 2007) (Sepulveda Romero, Franco Villada, Moreno Martinez, Tovar Mesa, & Villarraga Tole, 2015) (Elton, 2013).

De esta forma la empresa se convierte en un factor de cambio, factor socializador y ente dinamizador de la economía, en el cual los trabajadores pueden contribuir al desarrollo local, a la integración de la población. Este ideal, nacido de la potencial oferta de trabajo, puede ser llevado a otras regiones o ser expandido a otros municipios (Mellán Navarro & Campos Climent, 2010, pág. 7).

Además de los posibles beneficios que representa el reinsertado como fuerza laboral, y más allá de la responsabilidad social, es necesario resaltar que a través de la Ley 1429 de 2010 se le da la posibilidad a las empresas que contraten personas en proceso de reintegración pueden tomar los aportes parafiscales correspondientes como descuento tributario para el cálculo del impuesto de renta hasta por 3 años en cada nuevo empleo. (Congreso de la República de Colombia, 2010)

Caracterización del sector

El Restrepo es un barrio localizado en cercanías al centro de la ciudad de Bogotá, reconocido popularmente como el lugar donde se hace y se vende calzado. Allí prevalece la clase obrera desde hace varios años caracterizado por su crecimiento económico apoyado en el comercio de diferentes productos y servicios, y es por ello que su historia es muy amplia:

“El Restrepo” terminó equipándose con la construcción de su propia plaza de mercado (...), favoreciendo a la comunidad en general y al mismo ámbito comercial y económico ya que los barrios construidos posteriormente como el barrio “Olaya” o el barrio “Quiroga” no tenían una plaza de mercado como tal y, por ende, sus habitantes debían realizar sus compras en la plaza de mercado del barrio “El Restrepo” por razones de facilidad y cercanía. (Ramírez Anzola, 2012)

Este barrio es un eje central de la producción del calzado y la marroquinería que elabora y presta servicios que promueven en gran medida el desarrollo del país por medio de mano de obra colombiana. El aglomerado de empresas o negocios dedicados a la producción de calzado en el sector del Restrepo se encuentra localizado entre las carreras 19 y 25, flanqueado por las calles 16 y 18 sur, aun así, esta área no es limitante ni tampoco restrictiva, puesto que en los alrededores por la disponibilidad del terreno y los locales se pueden ubicar más negocios que aprovechan el nombre y la fama que ha ganado el sector. (Forero, 2014, pág. 107).

Al no encontrarse estudio donde se precise la cantidad real de negocios ubicados en el sector, siendo de difícil realización entre otras cosas por el continuo cambio del sector, en la investigación realizada por Forero (2014) donde cita a Morales ⁹: *“registra que según la Cámara de Comercio de Bogotá, en 2007, la mitad de las empresas pertenecían a la etapa de transformación de calzado; que había un 45 % dedicado a la comercialización y que el 5% restante se ocupaba de proveer insumos.”* (pág. 107), de este resultado se puede notar

⁹ Morales, M., Sanabria, S. y Arias, M. (2010). Acumulación de conocimiento, innovación y competitividad en aglomeraciones empresariales. Revista Facultad de Ciencias Económicas UMNG, 18 (2), 19-53.

que en el sector se encuentran compañías que trabajan con solo suministros, lo que les otorga a los integrantes cierta independencia, pero a la vez una competencia dinámica.

De igual forma se puede analizar la magnitud porcentual de la caracterización de las empresas en cuanto a su propiedad, siendo así que, de las 63 empresas reportadas en ese momento alrededor de un 70% son del tipo unipersonal, enmarcándose dentro de este perfil un predominio de empresas familiares; esto permite que el acercamiento que se desea desarrollar en el artículo, sea más preciso por la comunicación directa con los dueños evitando así un sesgo que podría producirse al entrevistar a una persona con un cargo medio que puede o no tener influencia en las decisiones del negocio. (Forero, 2014, págs. 107, 109).

Método de recolección y tratamiento de datos

Diseño

Estudio de tipo no experimental, de enfoque cuantitativo, corte descriptivo transversal. De acuerdo con Blanco y Rodríguez (2008), este tipo de metodología permite describir las características de un conjunto de observaciones, sin necesidad de intervenir directamente sobre las variables. El propósito es describir las condiciones que los empresarios del sector del calzado y la marroquinería consideran fundamentales para la contratación, y los aspectos que las políticas públicas deberían tratar.

Población y muestra

La selección de la muestra fue a conveniencia del investigador, como mecanismo para disminuir los gastos en términos económicos, logísticos y operativos (Baptista Lucio, Fernández Collado, & Hernández Sampieri, 1997). De la misma forma, y con el mismo sentido, la aplicación se realizó de forma presencial y virtual. La toma de datos se realizó inicialmente en 57 empresarios, pero debido a que no respondieron algunas de las preguntas, o presentaban inconsistencias en sus respuestas, se decidió eliminar 7 respuestas, para un gran total de 50 empresarios encuestados. Se describe la población a través de las variables "Edad", "Nivel Educativo" y "Tamaño de Empresa".

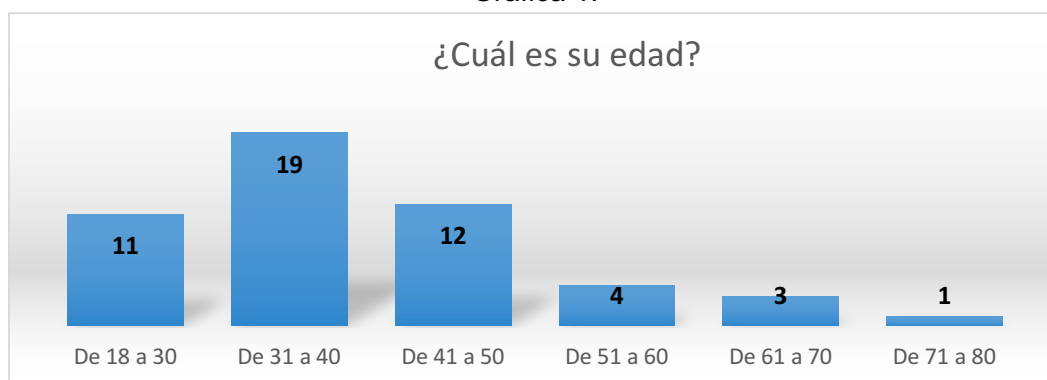
Instrumentos

Se utilizó una encuesta de 20 preguntas soportada física y virtualmente, esta última creada con la herramienta Google Forms ® y enviada a través de correo electrónico. Los ítems utilizados están basados en el estudio de Roldán (2013), con ligeras modificaciones (apéndice 1). Por su parte, el análisis estadístico se realizó con el software Microsoft Excel®.

Resultados

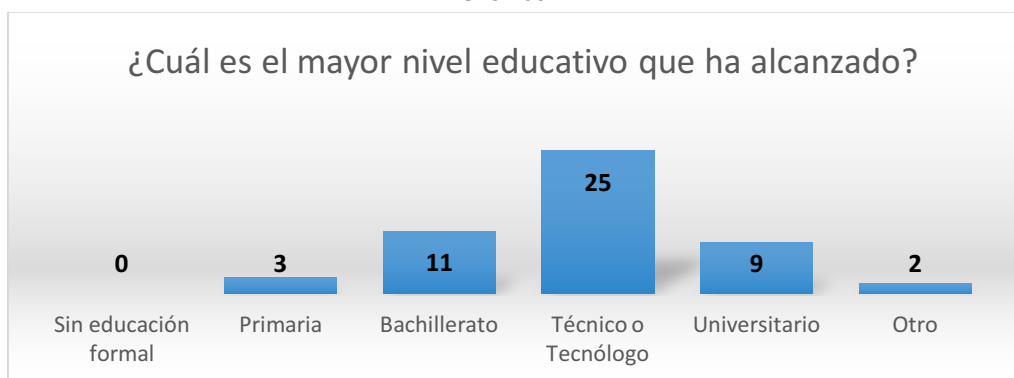
En primer lugar, se puede evidenciar que la mayoría de los empresarios de calzado y marroquinería del barrio Restrepo en Bogotá que respondieron a la encuesta, se encuentran en edades entre los 30 y 40 años (Gráfica 1).

Gráfica 1.



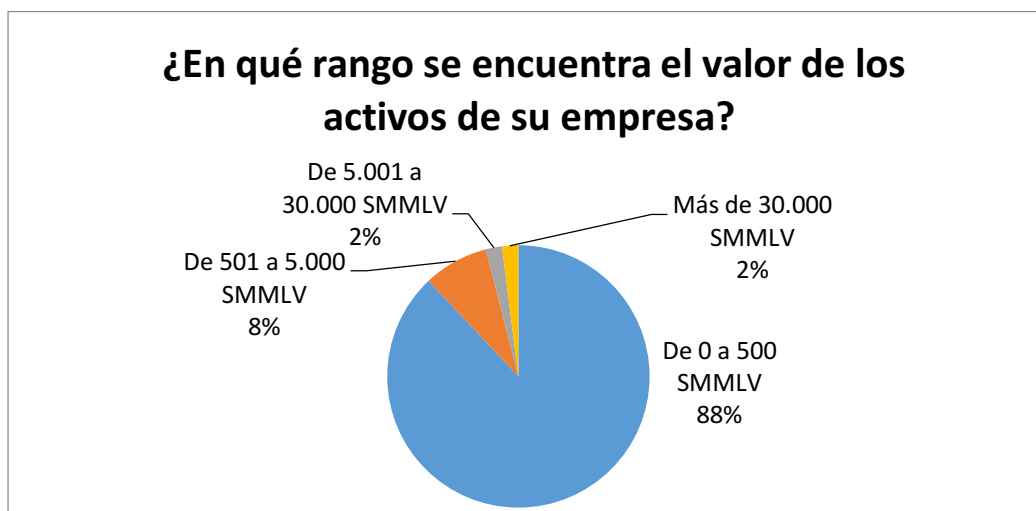
De la misma manera cabe resaltar el nivel educativo de los empresarios donde la educación superior tuvo prevalencia con un 50% (técnicos o tecnólogos) donde estos juegan un papel fundamental en la formación y en el proceso de reinserción laboral de estas personas (Gráfica 2).

Gráfica 2.



No obstante, cabe destacar que la mayoría de empresas de calzado y marroquinería del barrio Restrepo en Bogotá que respondieron a la encuesta, cabrían dentro de la categorización nacional de Pymes. La mayoría de ellas son catalogadas como micro empresas (88%), que contrastan con sólo 1 empresa grande (2%) (Gráfica 3 y 4).

Grafica3.



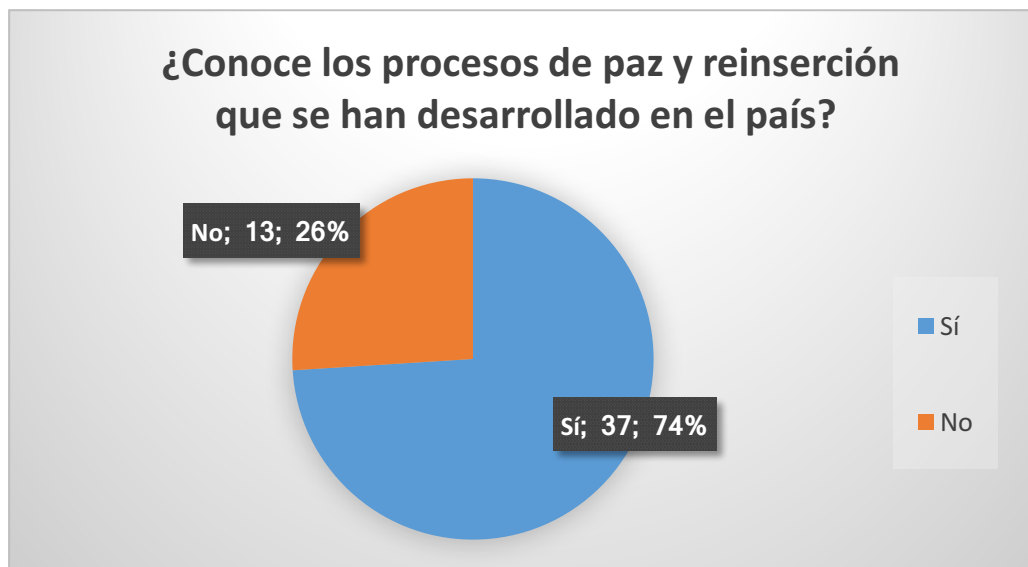
Sin embargo, la empresa grande tiene cerca de 30% más activos que el resto de las empresas encuestadas, así como de cerca al 75% del total de empleados.

Grafica 4.



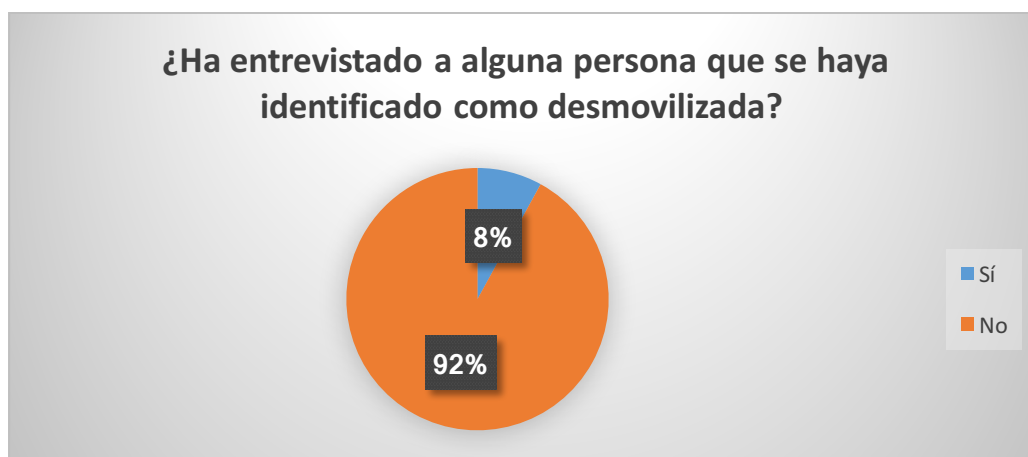
De la misma manera, era importante conocer si las empresas del calzado y la marroquinería conocían los procesos de paz que se han desarrollado a lo largo del tiempo entre el grupo armado y el gobierno nacional, donde más del 50% de los encuestados respondieron con un sí (74%) (Grafica 5).

Grafica 5.



Respecto a la contratación de reinsertados, los resultados muestran que en la mayoría de las empresas no han llegado reinsertados esperando ser contratados (Gráfica 6).

Grafica 6.



Sin embargo, los empresarios también han admitido que lo más probable es que esta cifra no corresponda a la realidad, puesto que consideran que la mayoría de reinsertados no admitiría de entrada tal condición, por temor a ser descartados. Los mismos empresarios han afirmado también que este es sólo un imaginario, puesto que si

bien la mayoría de empresas no cuenta actualmente con empleados directos con la condición de reinsertados (Sí: 8%; No: 92%), si se están contratando bajo otras modalidades, como prestación de servicios y obra labor (Gráfica 7.).

Gráfica 7.



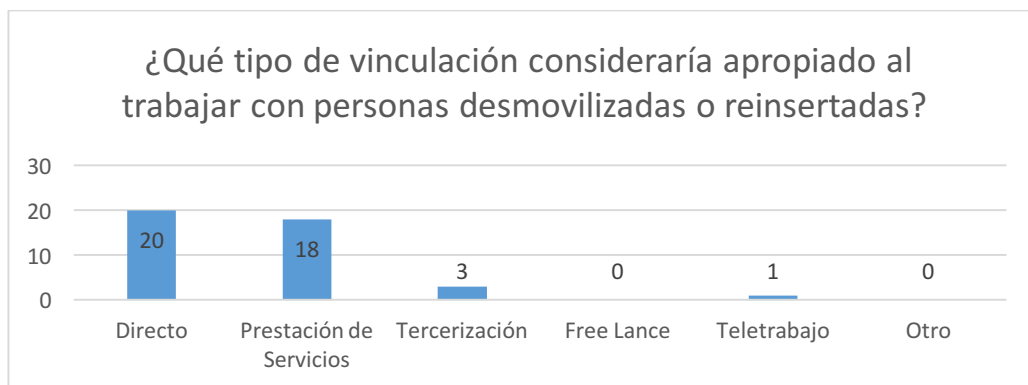
De igual manera, los empresarios del calzado y marroquinería del barrio Restrepo en su mayoría tienen la disposición de contratar a este tipo de personas ya que aceptan y comprenden los beneficios a los que pueden acceder (Gráfica 8).

Gráfica 8.



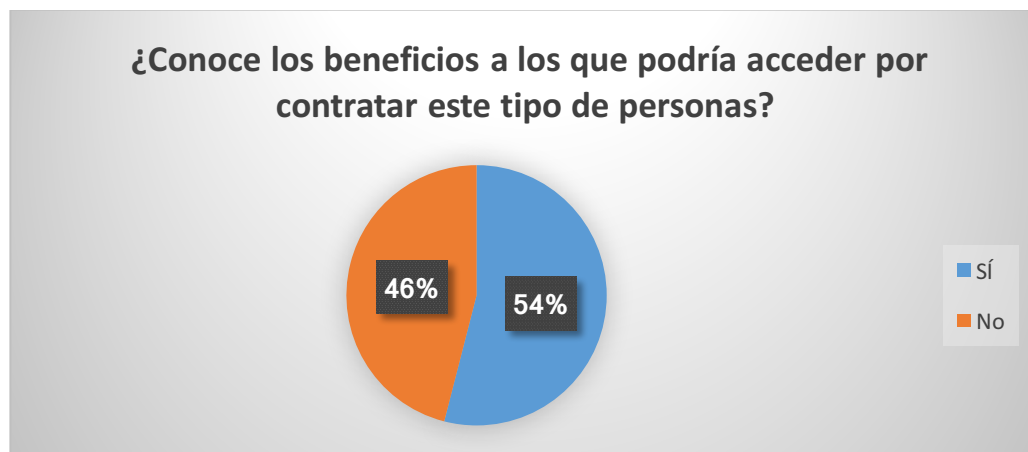
Respecto a las formas de contratación, el 48% de las empresas que estarían dispuestas a contratar reinsertados utilizarían el contrato directo mientras que el 42% prefiere el contrato por prestación de servicios (Grafica 9). De acuerdo a los propietarios esto obedece a las políticas de la empresa mas no a factores externos.

Grafica 9.



Con respecto a los beneficios, poco más de la mitad de los empresarios entiende que contratar desmovilizados puede derivar en reducción de impuestos, y lo catalogan como el más importante (Gráfica 10).

Grafica 10.



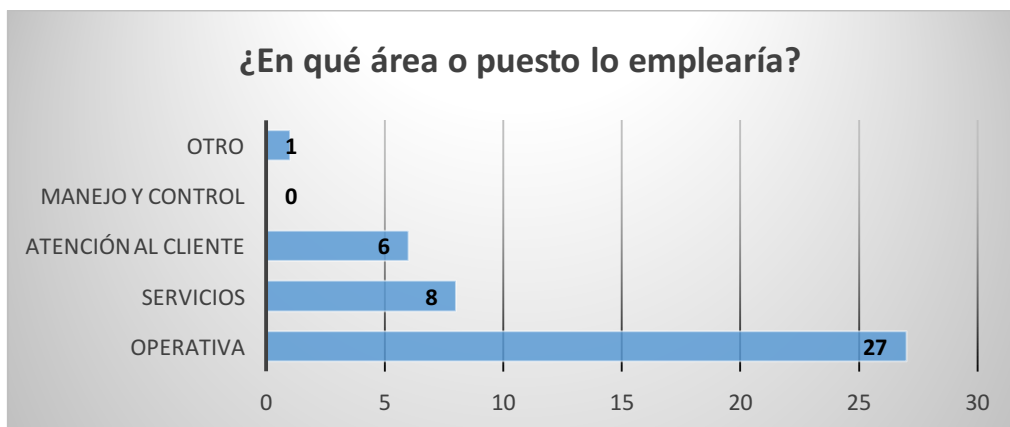
Así mismo se consideró que era necesario conocer los factores por los cuales los empresarios contratarían personas desmovilizadas, donde prevaleció las habilidades que estas personas pudieran tener o llegar a desarrollar con más de un 35% del total de los encuestados (Grafica 11).

Grafica 11.



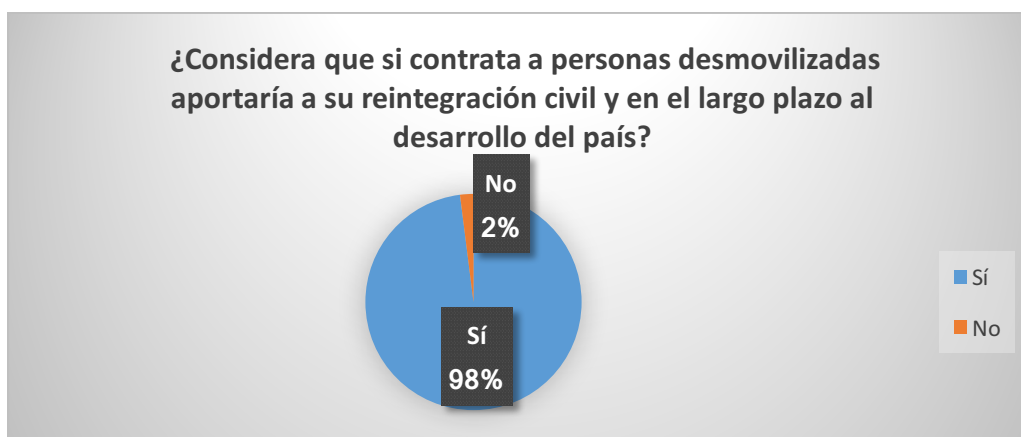
De la misma manera fue importante conocer los campos en los cuales los empresarios considerarían contratar reinserados. Las labores operativas, es decir, más relacionadas con la manufactura son las predilectas, mientras que la parte de manejo o administración no fue elegida por ninguno, apelando a la poca educación y conocimiento del sector que pueden tener los reinserados (Gráfica 12).

Grafica 12.

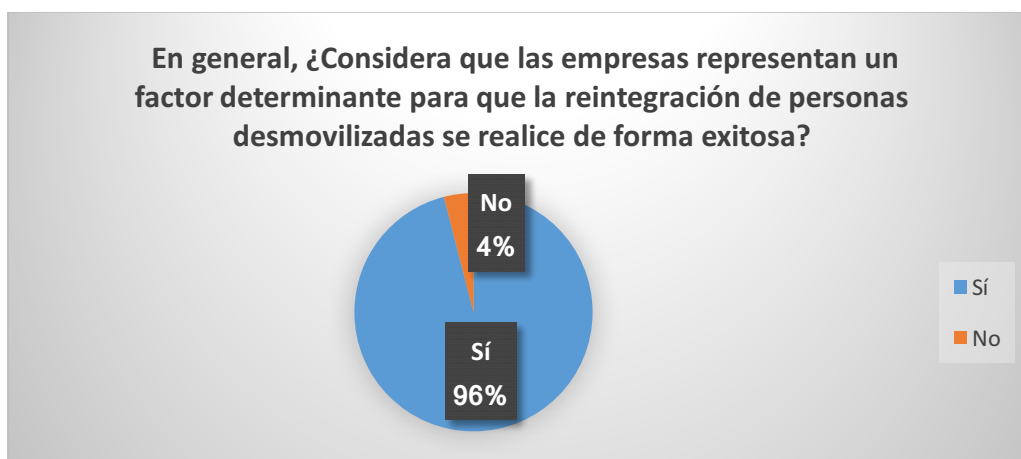


Siendo la piedra angular del propósito de la encuesta los empresarios del calzado y la marroquinería del barrio Restrepo están dispuestos a contratar personas desmovilizadas ya que comprenden los beneficios que pueden llegar a obtener, pero no solo su iniciativa parte del beneficio fiscal sino también de ser parte activa de la reintegración de estas personas a la sociedad civil (Grafica 13 y 14).

Grafica 13.

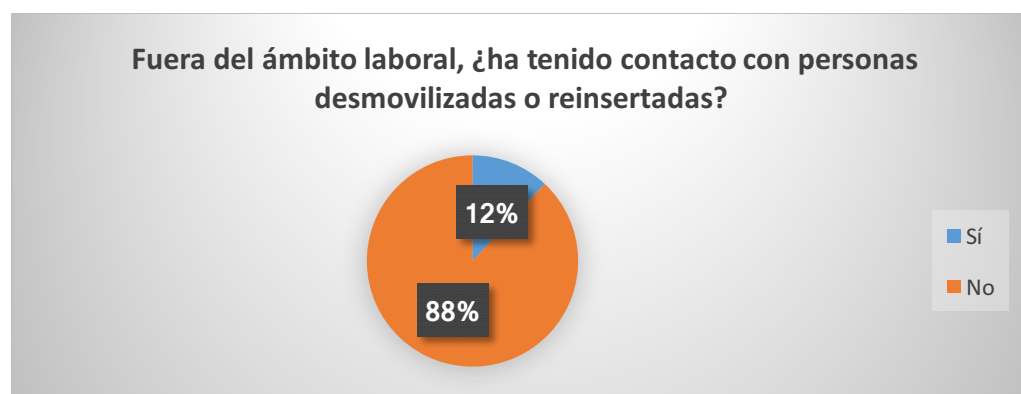


Grafica 14.



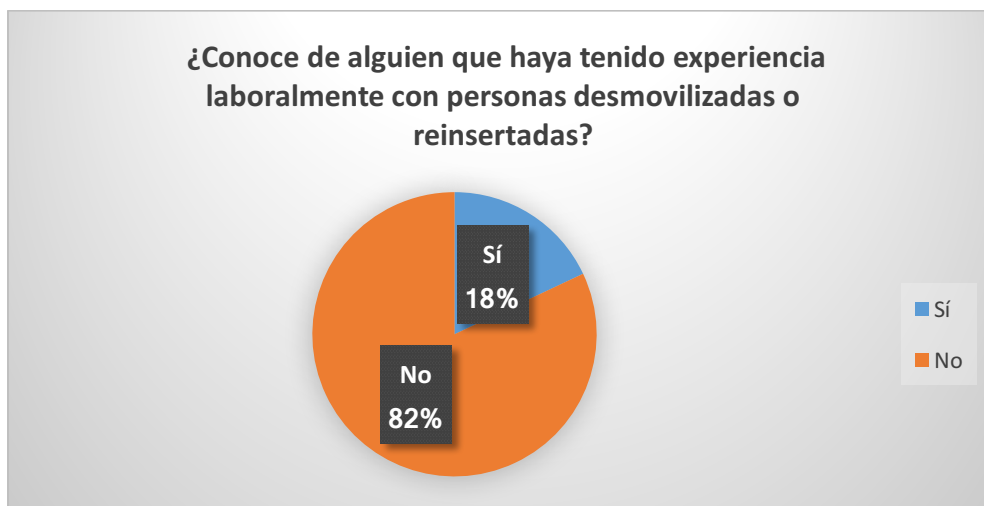
Observando la relación que han tenido los encuestados con reinsertados ya sea en el ámbito laboral o fuera de él los resultados muestran que el 88% no ha tenido ninguna clase de contacto o relación por lo cual se muestran expectantes ante la posibilidad de trabajar con esta población (Grafica 15).

Grafica 15.



Los empresarios de calzado del barrio Restrepo no han tenido gran cercanía con estas personas pese a su disposición en contraer alguna relación laboral ya que como la muestra la (grafica 16), su entorno en general no ha tenido gran contacto con desmovilizados.

Gráfica 16.



Conclusiones

La descripción de las empresas del sector del Restrepo ha mostrado que pueden ser un nicho importante para la reinserción de los desmovilizados. Se encuentra que más del 80% de las empresas analizadas pertenecen al segmento de la microempresa donde es el dueño mismo quien dirige todos los aspectos de la compañía e incluso que realizan labores de producción, de aquí se deduce que son los mismos propietarios quienes realizan el proceso de contratación y así mismo la instrucción en las funciones del trabajador, algo que no sucede en empresas de mayor envergadura.

Dada la influencia del propietario en las operaciones de la compañía, la mayoría muestra su apoyo a la contratación de reinsertados y además algunos resaltan que tienen registro de reinsertados pero que estos no se identificaron de esta forma si no mucho después que entraron a la compañía. Por este antecedente y el muy bajo resultado de quienes afirman haber vinculado reinsertados se puede afirmar que algunas compañías desconocen si algún colaborador actual o pasado es reinsertado pudiéndolo haber ocultado por temor a ser estigmatizados, segregados o rechazados por esta condición.

De los encuestados, poco más de la mitad conoce o ha escuchado de los beneficios que obtendrían por la contratación de reinsertados catalogando como más importante la

reducción de la carga impositiva viéndolo el impulso necesario para hacer crecer la compañía. Por el contrario, la mayoría de los empresarios algunos sin conocer los beneficios, atribuyen a la posibilidad de estabilidad a largo plazo para el reinsertado su decisión de vinculación y el aporte pasivo o activo que puede tener el desarrollo del país.

Como gran parte de las empresas se dedican a la producción de diferentes bienes intermedios o finales es coherente el resultado la posible ubicación de colaboradores donde 27 de los 42 encuestados que contratarían reinsertados, escoge el área operativa como destino apropiado para que trabajen. También los aspectos más importantes que prefieren las compañías al momento de ubicarlos en diferentes labores son las habilidades que el aspirante posea seguido del contacto con compañeros, la seguridad empresarial y la educación. Lo que se deduce es que dada la alta oferta de trabajadores la mayor parte de empresarios se inclinarán por quien tenga más habilidades para diferentes funciones independientemente si es reinsertado o no, quitándole relevancia a su pasado como persona vinculada a grupos armados.

En general las empresas comprenden el papel cultural y económico que cumplen en la sociedad y por esto el 98% de los encuestados considera que su aporte es relevante para que el proceso de re inserción se desarrolle exitosamente, aun así, recalcan que es necesario mayor acompañamiento por parte del estado para el asesoramiento en este tema, ya que, aunque contraten al reinsertado siempre tendrán cierto grado de prevención frente a sus actuaciones.

Es necesario señalar que gran parte de los encuestados aclara que, aunque conocen los acuerdos de paz, solo cuentan con información superficial lo que consideran perjudica a los reinsertados al ingresar al mercado laboral en distintos sectores en donde puede que se mantenga la idea colectiva de ser un criminal y no una víctima. Adicional a esto no cuentan con información suficiente de los procesos de re inserción y no saben cómo adherirse a los mismos y apoyar de otra forma.

Concluyendo, los demandantes de mano de obra en el barrio Restrepo de acuerdo a la muestra analizada, están dispuestos a vincular reinsertados para ocupar sus vacantes de acuerdo a la normatividad vigente y siguiendo un proceso transparente y equitativo para todos sus aspirantes, buscando tanto el beneficio de la persona como de la empresa.

Recomendaciones

Dada la poca información que se conoce del programa de reinserción actual, es deber del estado y de sus funcionarios, hacer partícipe a los diferentes actores económicos y sociales con el fin de extender su cobertura y aplicación.

La normativa que se genere frente a las condiciones de estos individuos debe estar apoyada en pro de la igualdad y en mecanismos que permitan que su proceso de reinserción sea el adecuado propiciando escenarios donde sus necesidades básicas estén satisfechas y que la posibilidad de recaer en la vida delictiva sea mínima.

Las políticas gubernamentales no solo deben estar encaminadas hacia las condiciones laborales, sino también a mejores sistemas de educación para el trabajo con el fin de que su aspiración laboral no sea definida solo por funciones operativas permitiéndole seguir una carrera profesional que le ofrezca mejor calidad de vida.

La educación sobre las actividades y posibilidades de reinserción deben dirigirse a la población en general además de los desmovilizados y empresarios, para que contribuyan o al menos no entorpezcan la transición hacia la vida civil. De esto depende que las heridas de la guerra puedan sanar y en última instancia se pueda ofrecer perdón y reconciliación entre víctimas y victimarios.

Bibliografía

- Acosta Oidor, C. (Enero-Junio de 2012). Anatomía del conflicto armado en el Valle del Cauca durante la primera década del siglo XXI. *Guillermo de Ockham*, 10(1), 83-99.
- Agencia Colombiana para la Reintegración. (s.f.). *Reseña Histórica*. Obtenido de Portal de la Agencia Colombiana para la Reintegración: www.reintegracion.gov.co
- Agencia Colombiana para la Reintegración. (s.f.). *Ruta de Reintegración*. Obtenido de Portal de la Agencia Colombiana para la Reintegración: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/ruta.aspx>
- Amnistía Internacional. (2014). *Un título de propiedad no basta: por una restitución sostenible de tierras en Colombia*. Madrid: Centro de Lenguas de Amnistía Internacional.
- Baptista Lucio, P., Fernández Collado, C., & Hernández Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Naucalpan de Juárez: McGraw-Hill.
- Blanco, A., & Rodríguez Marín, J. (2008). *Intervención Psicosocial*. Madrid: Pearson Educación, SA.
- Cadena Montenegro, J. L. (Julio-Diciembre de 2008). GEOGRAFÍA, CONFLICTO Y PODER EN COLOMBIA. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 3(2), 179-227.
- CODHES – Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. (2017). *¿Que Es La Comisión?* Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de Portal del CODHES: http://www.codhes.org/index.php?option=com_content&view=article&id=20:comision-de-seguimiento&catid=2:uncategorised&Itemid=121
- Colletta, N. (1997). Demilitarization, Demobilization, and the Social and Economic Integration of Ex-combatants: Lessons from the World Bank Africa Experience. *USAID Conference - Promoting Democracy, Human Rights, and Reintegration*.
- Collier, P. (1994). DEMOBILIZATION AND INSECURITY: A STUDY IN THE ECONOMICS OF THE TRANSITION FROM WAR TO PEACE. *Journal of International Development*, 6(3), 343-351.
- Congreso de la República de Colombia. (2010 de Diciembre de 2010). Ley 1429 de 2010.
- El Heraldo. (23 de Septiembre de 2016). *¿Quién es 'Timochenko', el jefe máximo de las Farc?* Obtenido de <https://www.elheraldo.co/politica/quien-es-timochenko-el-jefe-maximo-de-las-farc-287094>
- Elpais.com.co. (30 de Abril de 2014). *Plan de reinserción colombiano ha beneficiado a 47 mil excombatientes de grupos armados*. Obtenido de Elpais.com.co: www.elpais.com.co
- Elton, J. P. (2013). *Identidad y reinserción : Narrativas de jóvenes reinsertados social y laboralmente*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- FARC-EP. (s.f.). *Quiénes somos y por qué luchamos*. Obtenido de <https://www.farc-ep.co/nosotros.html>
- Forero, D. (2014). El sector del calzado en el barrio El Restrepo, Bogotá. Un análisis de caso a la luz de los sistemas productivos locales. *Equidad & Desarrollo*, 21, 97-123.
- Franco, S., Suarez, C. M., Naranjo, C. B., Baez, L. C., & Roza, P. (Abril-Junio de 2006). The effects of the armed conflict on the life and health in Colombia. *Ciência & Saúde Coletiva*, 11(2), 349-361.
- Gaviria Trujillo, C., & Navarro Wolff, A. (6 de Marzo de 2010). La paz del M-19. *El Tiempo*.
- Gómez Meneses, A. M. (2007). Mercado de trabajo y paz en Colombia. *Revista de La Facultad de Trabajo Social*, 23(23), 88-99.

- Gomez, F. (2014). *Colombia en su laberinto: una mirada al conflicto*. Bilbao: Catarata.
- Gutierrez Coba, L. (2007). La prensa como creadora de estereotipos sobre los reinsertados y el proceso de paz en Colombia. *Revista Palabra Clave*, 10(2), 11-25.
- Hanson, S. (16 de Febrero de 2007). Disarmament Demobilization, and Reintegration (DDR) in Africa. Recuperado el 20 de Agosto de 2016, de http://www.peacewomen.org/assets/file/Resources/NGO/ddr_inafrica_hanson_2007.pdf
- Mellán Navarro, A., & Campos Climent, V. (2010). Emprendedurismo y economía social como mecanismos de inserción sociolaboral en tiempos de crisis. *REVESCO: revista de estudios cooperativos*(100), 43-67.
- Niño Perez, J., & Devia Garzón, C. A. (Enero-Junio de 2015). INVERSIÓN EN EL POSCONFLICTO: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y RECONSTRUCCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 10(1), 203-224.
- Piñeros, S. L. (2009). *La experiencia de la violencia en Colombia: apuntes para pensar la formación ciudadana*.
- Presidencia de La República de Colombia. (s.f.). *¿Cómo ha sido el camino?* Recuperado el 27 de Marzo de 2017, de Acuerdo de Paz: <http://www.acuerdodepaz.gov.co/>
- Presidencia de La República de Colombia. (14 de Noviembre de 1998). Resolución 85 de 1998.
- Presidencia de La República de Colombia. (20 de Febrero de 2002). Resolución 32 de 2002.
- Ramírez Anzola, C. E. (6 de Agosto de 2012). *Origen y transformación del barrio "El Restrepo"*. Obtenido de Historia de Bogotá: historiadebogota.wordpress.com
- Roldan Castellanos, L. (Enero-Diciembre de 2013). LA INCLUSIÓN LABORAL DE LOS DESMOVILIZADOS DEL CONFLICTO EN COLOMBIA. *Universitas Estudiantes*, 1(10), 107-123.
- Sepulveda Romero, M., Franco Villada, J. A., Moreno Martinez, E. P., Tovar Mesa, J. E., & Villarraga Tole, C. L. (Enero-Diciembre de 2015). Responsabilidad social de las PyMEs en el marco del posconflicto. *Comunicación, Cultura y Política*, 6(1), 45-61.
- Subgerencia Cultural del Banco de la República. (2015). *Presidentes colombianos*. Obtenido de http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/politica/presidentes_colombianos
- Tovar Guerra, C., Galindo Villarreal, L. F., & Guzmán Rodríguez, L. (2008). Desmovilización y convivencia local. *Revista Diversitas*, 4(2), 305-317.
- Uribe, D. (10 de Diciembre de 2014). *Todo pueblo está en condiciones de alcanzar la paz - Diana Uribe - TEDxUniversidadPiloto*. Recuperado el 31 de Diciembre de 2016, de Canal de Youtube de TEDx Talks: <https://www.youtube.com/watch?v=ixgWYY8BORo>
- Villarraga, A. (30 de Septiembre de 2009). Así fueron los 11 procesos de paz más importantes que ha entablado el gobierno con la insurgencia. (J. Quintero, Entrevistador)
- Zamora, H. F. (27 de Octubre de 2016). 63 mil personas se han desmovilizado en Colombia. *El Tiempo*.

Apéndice (Encuesta)

La siguiente encuesta se diseñó para el desarrollo del Artículo de Investigación **“Disposición de los empresarios de calzado y marroquinería del barrio Restrepo para vincular laboralmente a reinsertados”**,¹⁰ como opción de grado para los estudiantes Anderson Becerra Rozo y Nicolás Molina del programa de Administración de Empresas de la Universidad de La Salle.

El responder a esta encuesta no genera ningún tipo de asociación a alguna corriente política ni vinculación a alguno de sus representantes; las respuestas no serán difundidas, compartidas o vendidas a ninguna persona natural o jurídica y solo serán tenidas en cuenta para el desarrollo del artículo de investigación anteriormente mencionado y en todo momento guardando su confidencialidad como lo dicta la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

DATOS BÁSICOS	
NOMBRE	
NOMBRE ESTABLECIMIENTO	
CARGO	
TELÉFONO DE CONTACTO	
DOMICILIO	

- ¿Cuál es su edad? _____
- ¿Cuál es el mayor nivel educativo que ha alcanzado?

a. Sin educación formal	<input type="checkbox"/>	b. Primaria	<input type="checkbox"/>	c. Bachillerato	<input type="checkbox"/>	d. Técnico o Tecnólogo	<input type="checkbox"/>
e. Universitario	<input type="checkbox"/>	f. Otro:	_____				
- ¿En qué rango se encuentra el valor de los activos de su empresa?

a. De 0 a 500 SMMLV	<input type="checkbox"/>	b. De 501 a 5.000 SMMLV	<input type="checkbox"/>	c. De 5.001 a 30.000 SMMLV	<input type="checkbox"/>
d. Más de 30.000 SMMLV	<input type="checkbox"/>	e. Aproximado	_____		
- ¿En qué rango se encuentra la cantidad de trabajadores de su empresa?

a. De 1 a 10	<input type="checkbox"/>	b. De 11 a 50	<input type="checkbox"/>	c. De 51 a 200	<input type="checkbox"/>
d. Más de 200	<input type="checkbox"/>	e. Aproximado	_____		
- ¿Conoce los procesos de paz y reinserción que se han desarrollado en el país?

a. Sí	<input type="checkbox"/>	¿Cuáles?	_____
b. No	<input type="checkbox"/>	_____	
- ¿Ha entrevistado a alguna persona en busca de empleo que se haya identificado como desmovilizada o reinsertada?

a. Sí	<input type="checkbox"/>
b. No	<input type="checkbox"/>

¹⁰ Título utilizado en la encuesta, posteriormente se cambió el título del artículo al actual.

7. ¿Ha contratado personas desmovilizadas o reinseradas?

- a. Si
b. No

8. ¿Contrataría personas desmovilizadas o reinseradas?

- a. Si ¿Por qué? _____
b. No _____

9. ¿Qué tipo de vinculación consideraría apropiado al trabajar con personas desmovilizadas o reinseradas?

Directo		Prestación de Servicios		Tercerización	
Free Lance		Teletrabajo			
Otro					

10. ¿Tiene alguna prevención en contratar personas desmovilizadas o reinseradas?

- a. Si ¿Cuál? Y ¿Por qué? _____
b. No _____

11. ¿Conoce los beneficios a los que podría acceder por contratar este tipo de personas?

- a. Si ¿Cuáles? _____
b. No _____

12. Además de lo anterior ¿qué otra cosa lo motivaría a contratar persona desmovilizado o reinserado?

13. Si contratara personas desmovilizadas o reinseradas asigne un porcentaje de importancia a los siguientes aspectos que tendría en cuenta al ubicarlas en su organización, tenga en cuenta que la suma debe dar 100%:

Escolaridad		Habilidades		Contacto con otros trabajadores	
Tipo de Vacantes		Recomendaciones			
Seguridad Empresarial		Historia Laboral			

14. ¿En qué área o puesto lo emplearía?

- a. Operativa b. Servicios c. Atención al cliente
d. Manejo y Control e. Otro _____

15. ¿Considera que si contrata a personas desmovilizadas o reinseradas aportaría a su reintegración civil y en el largo plazo al desarrollo del país?

- a. Si ¿Por qué? _____
b. No _____

16. ¿Estaría dispuesto a contratar personas desmovilizadas y brindarles el apoyo necesario en caso de que lo requieran, así no sea en aspectos laborales?
- a. Si ¿Por qué? _____
b. No _____
17. En general ¿Considera que las empresas representan un factor determinante para que la reintegración de personas desmovilizadas se realice de forma exitosa?
- a. Si ¿Por qué? _____
b. No _____
18. ¿Cree que podría aportar de alguna otra manera a que el proceso de reinserción se cumpla exitosamente?
- a. Si ¿Cómo? _____
b. No _____
19. Fuera del ámbito laboral, ¿ha tenido contacto con personas desmovilizadas o reinsertadas?
- a. Si ¿Qué opinión le merece o _____
b. No cuál fue su experiencia? _____
20. ¿Conoce de alguien que haya tenido experiencia laboralmente con personas desmovilizadas o reinsertadas?
- a. Si ¿Cómo cree que _____
b. No fue la experiencia? _____
21. Comentario Final
- _____

¡Gracias por su Colaboración!