

1-1-2016

## **La gestión ambiental en el manejo de Respel en Sodimac Colombia y su aplicabilidad con la ISO 14001**

Alex Alberto Pescador Barreto  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion\\_de\\_empresas](https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas)

---

### **Citación recomendada**

Pescador Barreto, A. A. (2016). La gestión ambiental en el manejo de Respel en Sodimac Colombia y su aplicabilidad con la ISO 14001. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion\\_de\\_empresas/1449](https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1449)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Administración de Empresas by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

# LA GESTION AMBIENTAL EN EL MANEJO DE RESPEL EN SODIMAC COLOMBIA Y SU APLICABILIDAD CON LA ISO 14001

## RESUMEN

**Alex Alberto Pescador Barreto Email: alexpescador84@hotmail.com**

La gestión ambiental para Sodimac Colombia S.A. se ha convertido en uno de los pilares fundamentales para su desarrollo económico y sostenible involucrándolas dentro de sus grandes promesas de desarrollo, por esta razón se realizó una breve descripción de la aplicación de la norma ISO 14001 2004 y su relación que tiene a su sistema de gestión ambiental vigente.

Este diagnóstico permitió analizar uno de los tantos procedimientos y actividades que se desarrollan dentro de los almacenes Homecenter, siendo el manejo de los residuos peligroso (Respel) como consecuencia de la actividad, manejo y cuidado que se debe llevar a cabo al interior, observando si se tiene relación alguna con la implementación, operación y requisitos exigidos por la Norma ISO 14001 en su aplicación.

**Palabras Clave:** Gestión Ambiental. Residuos Peligrosos. Centro de Acopio. ISO

La gestión ambiental “Ha sido de suma relevancia para todas las organizaciones, durante los años 70, esta empezó a tomar fuerza, porque las compañías estuvieran en la obligación de tener prácticas sociales y ambientales asociadas con diferentes actividades dentro y fuera de la organización según sector económico en que se desarrollen”<sup>1</sup> Por lo anterior y teniendo en cuenta lo expresado por Ávila (2004) el mundo de hoy tiene cierta preocupación porque el tema de la contaminación, el deterioro ambiental y la explotación de los recursos naturales no tienen fin, los días trascurren, el tiempo se agota, el mundo empieza a mostrar fallas, debilidades, fracturas, es una enfermedad que se vuelve cancerígena afectando directamente a quienes la habitamos volviendo lo evitable inevitable.

En Sodimac Colombia S.A (Homecenter) el tema de gestión ambiental se habla en todas las áreas de la organización y es importante y de estricta obligación acatar las normas y políticas que se manejan en el interior con el fin de alinearse a la norma ISO 14001 donde

---

<sup>1</sup> AVILA, Alfonso, ZARIDE HAZMINE, Nury– Principios básicos para la gestión ambiental. Bogotá: Escuela de Administración de Negocios EAN, 2004, p. 13

dice “ cumplimiento con la legislación legal y de la industria”, de esta forma mostraremos una de las diferentes actividades que se desarrollan en los almacenes siguiendo la norma vigente y ver el impacto al medio ambiente acentuando el manejo y disposición de los residuos peligrosos (RESPEL) que derivan de la operación.

En este artículo mostraremos la relación entre la gestión ambiental llevada a cabo en Homecenter y los requisitos que pide la norma de calidad ISO 14001:2004 para su aplicación, definiendo el SGA, además se muestra los cimientos y orígenes de la compañía, luego miraremos su excelente SGA al interior, el programa de educación ambiental en el manual de los residuos peligrosos (Respel). Igualmente, el artículo incluye el manejo y clasificación de los residuos peligrosos que se tiene dentro de Homecenter y su política ambiental interna.

## **MARCO TEORICO**

Sodimac Colombia es una empresa internacional 51% de la organización Corona y 49% de la organización Falabella de Chile, se estableció en Colombia en 1993 con la apertura de su primer almacén AMERICA HOMECENTER. A partir de este momento Sodimac Colombia arranca su expansión como una gran cadena de retail en el país.

Corona tiene más de 125 años de historia empresarial primero en Colombia y hoy en las Américas. Produce principalmente loza, porcelana sanitaria y cerámica, grifería, materias primas para la industria cerámica.

Exporta a 37 países, adicionalmente tiene operaciones de venta al detal (retail) con los almacenes corona y su participación en Sodimac Colombia, en su internacionalización tiene plantas en USA – Mansfield y oficinas en China. Corona se destaca por su avanzada gestión estratégica y administrativa y una cultura centrada en total respeto por la gente y su desarrollo, corona es uno de los grupos económicos más grandes y tradicionales del país.

Desde el origen en Colombia, Sodimac ha evolucionado de la primera tienda de 1900 metros localizada en Bogotá en la avenida de las Américas a una pujante cadena que tiene más de 30 tiendas con presencia en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Ibagué, Cartagena, Bucaramanga, Neiva, Villavicencio, Montería, Cúcuta, Manizales, Girardot, Yopal con planes de llegar a toda Colombia. El crecimiento superior en los últimos años de

más del 30% anual ha permitido pasar de la cola de las 500 más grandes empresas de Colombia a estar entre las 40 primeras empresas de país.

### ¿Qué es la Gestión ambiental?

Es gestionar las actividades de las empresas que tienen, han tenido o pueden tener un impacto ambiental.



### ¿Qué es un sistema de gestión ambiental?

Es un instrumento de carácter voluntario dirigido a empresas u organizaciones que quiere alcanzar un alto nivel de protección del medio ambiente en el marco de desarrollo sostenible.

**RESPEL:** Residuos peligrosos

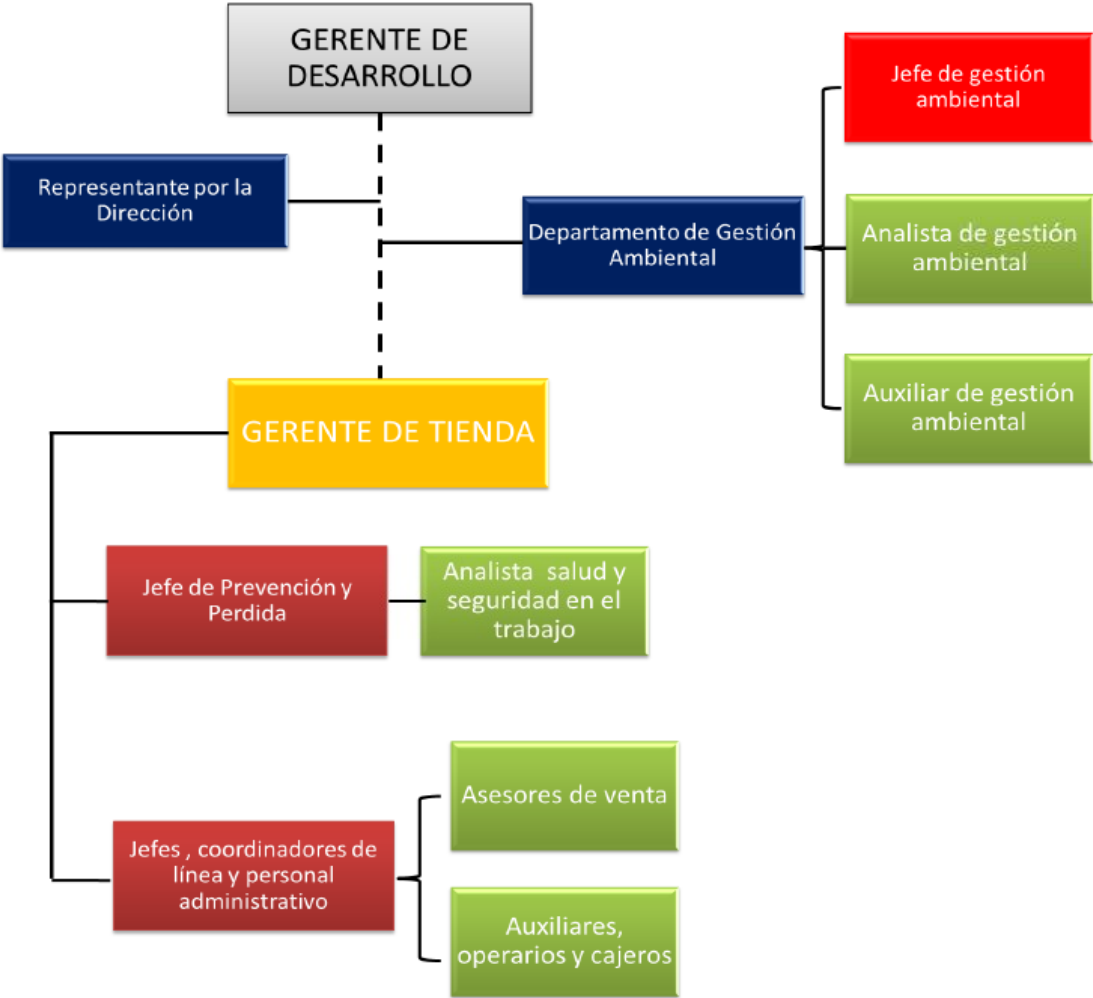
## GESTION AMBIENTAL Y SU ORGANIZACIÓN

En Sodimac Colombia S.A se creó un departamento de gestión ambiental buscando la certificación de calidad en el manejo de la GA (Gestión Ambiental) llevando a cabo los requisitos exigidos por la norma ISO 14001 “que se especializa en crear sistemas y procesos para el apoyo del desempeño ambiental” enfocada a un solo fin, de que las tiendas Homecenter del país adopten prácticas de mitigar, identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales que de la operación se derivan, de tal manera al mismo tiempo tener estricto cumplimiento del indicador bajo unos requisitos basándose con la norma ISO 14001 como no lo cuenta Wilmer Giovanni Acero ( Analista SISO (seguridad industria y salud ocupacional ) de Homecenter Norte):

“La alta dirección de la empresa es la encargada de fijar las directrices del sistema de gestión ambiental y de definir una política ambiental acorde en el numeral 4.2 de la norma ISO 14001:2004, posterior a esto la alta dirección tiene la obligación de revisar periódicamente el sistema de gestión ambiental para tener un mejoramiento continuo del sistema, la gerencia general y la gerencia de desarrollo de la empresa establecen y aprueban programas ambientales de aplicación vinculante y obligatoria para el desarrollo de las diferentes actividades ambientales.

El responsable de la gestión ambiental en la tienda, tiene que velar y colaborar porque se asegure el cumplimiento y la observación constante de toda la exigencia derivados de los requisitos legales de los permisos y autorizaciones (asumidos voluntariamente por la empresa), además es responsable de asegurar el correcto funcionamiento del sistema de gestión ambiental estén establecidos, implementados y mantenidos al día y de informar del funcionamiento a la gerencia de la tienda, gerencia de desarrollo y gerencia general.”<sup>2</sup>

**Grafica 1** Organigrama de la Gestión Ambiental en Sodimac Colombia S.A



(Fuente. Tomado del Programa de Educación Ambiental en Sodimac Colombia S.A., 2015)

<sup>2</sup> Entrevista realizada por. Alex Alberto Pescador Barreto el 23 de septiembre de 2016 a Wilmer Giovanni Acero – Analista Seguridad industrial y salud ocupacional de Sodimac Colombia S.A.

Teniendo en cuenta la gráfica 1, se está cumpliendo el numeral 4.4.1 que habla sobre Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad (ISO 14001).

### **PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL MODULO DE RESIDUOS PELIGROSOS (RESPEL)**

Homecenter maneja una serie de procesos y actividades teniendo un solo enfoque, de mejoramiento continuo en su eficacia, eficiencia y efectividad del SGA además por medio de evaluaciones y auditorias constantes de las actividades en las tiendas en las que intervienen personas internas (comité de participación del departamento de GA) o personal acordes al numeral 4.4.6 Control Operacional y 4.5.5 Auditoria Interna ISO 14001.

Los principales objetivos o procesos que se llevan a cabo en Sodimac para sus efectos ambientales son:

- Mitigar y Controlar
- Cumplimiento
- Evaluar
- Mejorar
- Fortalecer

Las anteriores prácticas están orientadas al mejoramiento continuo, con el fin de mostrar un mejor desempeño en todo lo que tiene que ver con los temas medioambientales, esto hace que la compañía tome fuerza y un alto grado de responsabilidad social involucrando funcionarios, a proveedores, clientes haciendo así de Sodimac una compañía con una cultura rígida y fuerte con el cuidado del medio ambiente.






En la gráfica 2 se distingue como lo menciona la norma en el numeral 4.3.1 Aspectos Ambientales “la organización debe establecer, implementar y mantener uno o varios procedimientos” donde demuestra las características y señalización de los residuos peligrosos aprovechando el reciclaje o clasificación de daño que este genera en el medio ambiente.

Residuos que son el resultado de un proceso comercial generado en las tiendas que según su composición se clasifica y recicla en un punto ecológico o centro de acopio ubicado estratégicamente en la tienda, claro está sin antes definir que es un residuo o desecho peligroso.

## RESIDUO PELIGROSO

“Es aquel residuo o desecho que, por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas pueden causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Así mismo, se considera residuo o desecho peligroso los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos”<sup>3</sup>.

**Grafica 2** Características de peligrosidad de los Residuos Peligrosos

TIPO	CARACTERÍSTICAS	SEÑALIZACIÓN
Corrosivas	Se considera un residuo o desecho corrosivo cuando causa daños graves en los tejidos que estén en contacto o en caso de fuga puede dañar gravemente otros materiales.	
Reactivas	Cuando un residuo o desecho es mezclado con otros que genere gases, vapores o humos tóxicos.	
Explosivas	Se considera que un residuo (o mezcla de residuos) es explosivo cuando de manera espontánea, desprenda gases o llamas.	
Tóxicas	Sustancia que puede causar lesiones (por contacto, ingestión), debido a su composición química.	
Inflamables	Característica que presenta un residuo o desecho cuando en presencia de una fuente de ignición, puede arder.	
Infecciosas	Cuando contiene agentes patógenos; los agentes patógenos son microorganismos con suficiente virulencia y concentración como para causar enfermedades en los seres humanos o en los animales.	
Radiactivas	Cualquier material que contenga compuestos capaces de emitir, de forma directa o indirecta, radiaciones	

(Fuente. Tomado del Programa de Educación Ambiental en Sodimac Colombia S.A., 2015)

<sup>3</sup> Tomado del Programa de Educación Ambiental Residuos Peligrosos Sodimac Colombia S.A – Gerencia de Desarrollo

En la gráfica anterior se muestra a groso modo las generalidades de cada una de las sustancias o residuos peligrosos que en primera instancia son perjudiciales al ser humano y contaminantes al medio ambiente según numeral 4.4.7 “preparación y respuestas ante emergencias”.

Se observa los diferentes mecanismos de señalización que hacen visibles y objetan a las personas el nivel de peligrosidad (frente a otros contaminantes) directa o indirectamente logrando de su manejo integrado de residuos un especial cuidado, al tener una contingencia ambiental acompañado de fichas prohibitivas, informativas y preventivas exponiéndolas en lugares visibles donde estas sustancias estén expuestas aplicando el numeral 4.4.7 “preparación y respuestas ante emergencia”.

### **MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS**

En Homecenter se maneja un programa de uso y clasificación de los residuos los cuales los funcionarios conocen su aplicación y disposición del mismo (al punto ecológico) en los puntos de venta, además se manejan publicidad por medios masivos y visual en las tiendas que hacen participes a los clientes generando un mayor impacto ambiental teniendo mucha relevancia el reconocimiento de responsabilidad social empresarial.

Todo esto se da por la interacción que realiza la empresa con el medio ambiente, teniendo mucho cuidado con algunos productos que producen gran volumen de residuos, siendo así un foco fundamental para la alta gerencia y el departamento de desarrollo ya que si descuidan ciertos patrones y procesos pueden llevar perdidas económicas y sanciones legales ante los organismos de control que ejercen actualmente.

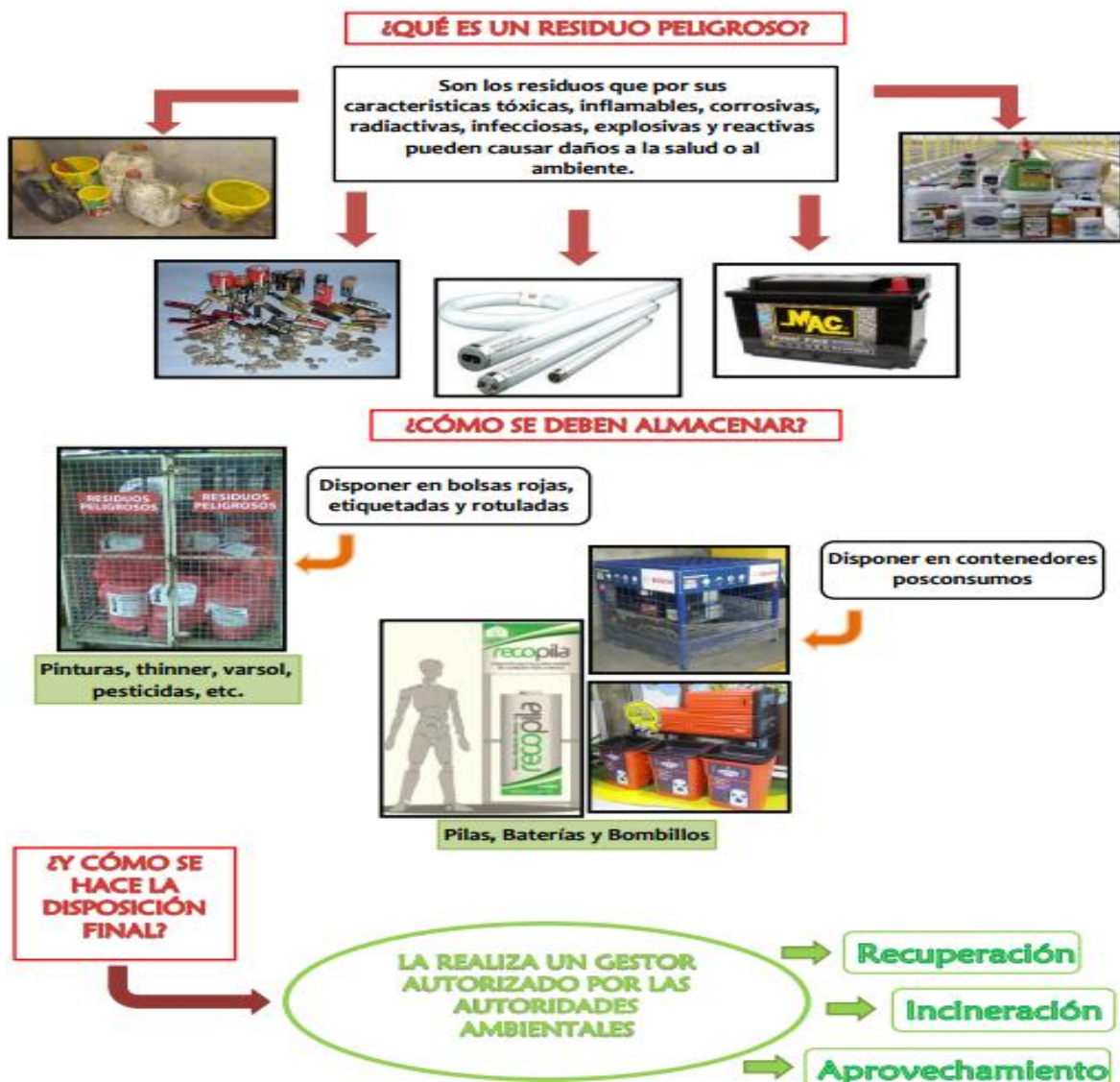
El proceso de clasificación y de devolución según (Decreto 1609 2002) donde “**se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera**” que se realiza en las tiendas principalmente se clasifica según su origen y forma siendo esto un flujo del proceso muy importante que se muestra a continuación según su clasificación:

- Lámparas de Iluminación: Sustancias que contienen mercurio
- Baterías: Sustancia o material que contiene plomo



- Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos: Montajes eléctricos y electrónicos de desechos o restos de estos que contengan componentes como acumuladores y otras baterías
- Desechos resultantes de la producción, preparación y utilización de tintas, colorantes, pigmentos, pinturas, lacas o barnices
- Mezclas y emulsiones de desechos de aceite y agua o de hidrocarburos
- Desechos clínicos resultantes de la atención médica prestada en enfermería.

**Gráfica 3** Manejo de los Residuos Peligroso



(Fuente. Tomado del Programa de Educación Ambiental en Sodimac Colombia S.A., 2015)

En la gráfica 3 se muestra con claridad los residuos peligrosos que son llevados al centro de acopio, donde el lugar está debidamente señalizado y sin contacto con otro tipo de residuos, dadas las condiciones necesarias en el sitio de recolección las cuales son las siguientes.

- I. Debe ser de fácil acceso
- II. Estar señalizado y cubierto
- III. Buena ventilación
- IV. Contar con salidas de emergencia
- V. Pisos impermeables y resistente química y estructuralmente
- VI. Contar con las hojas de seguridad del sitio.

Por muchos años en Sodimac Colombia S.A. se viene innovando con todo lo que tiene que ver la gestión ambiental yendo de la mano con las normas vigentes que apliquen (ISO 14001), como lo comenta Wilmer Acero “se promueve el manejo y la gestión ambiental seguro de los residuos peligrosos producidos en la tienda, la cual la realizan a través del uso de empresas autorizadas por las Autoridades Ambientales Competentes, para la recolección, transporte y tratamiento o disposición final de este tipo de residuos. El tratamiento que realizan estas empresas puede ser la incineración o tratamiento especializado dependiendo el tipo de residuo.”

### **LA POLITICA AMBIENTAL Y SU USO EN SODIMAC COLOMBIA**

Ingrediente clave en el uso de las políticas ambientales ya que para Sodimac esto se ha convertido de suma relevancia y está dentro de las grandes promesas y con la cual apalancan de manera robusta los principales eslabones de gestión alrededor de la sostenibilidad ambiental.

Esta gestión ambiental es transmitida internamente a todo el personal directo e indirecto donde los esfuerzos se centran en capacitaciones, utilizan todos los medios de comunicación interno (email, en las plataformas, emisora interna, etc.), mediante cursos virtuales, talleres en las reuniones con el personal muy didácticos acorde al numeral 4.4.3 “Comunicación” de la norma con el fin de mejorar y fortalecer todo lo que concierne con el medio ambiente, además realizan seguimientos por medio de auditorías internas que hacen del mejoramiento continuo de los procesos. Por lo anterior lo que se busca con la política ambiental en Sodimac es el cumplimiento de los procesos los cuales son supervisados y auditados técnicamente por la jefatura de gestión ambiental, a continuación, veremos una

tabla comparativa donde veremos el cumplimiento de la norma de Sodimac Colombia S.A vs la ISO.

**Tabla 1 Cuadro Comparativo**

<b>ISO 14001</b>	<b>Sodimac Colombia S.A.</b>	<b>Cumple</b>	<b>No cumple</b>
4.2 Política Ambiental	Esta establecida y publicada visible mente	<b>X</b>	
4.3 Planificación	Están debidamente determinados los aspectos ambientales	<b>X</b>	
4.4 Implementación y Operación	Están definidas las responsabilidades y demás párrafos	<b>X</b>	
4.4.3 Comunicación	La comunicación interna a todo nivel	<b>X</b>	
4.4.4 Preparación y respuestas ante emergencia	Los procedimientos ante cualquier contingencia están definidos.	<b>X</b>	
4.5.3 No conformidad	Hay diseñados unos formatos donde se registran las no conformidades	<b>X</b>	
4.5.5 Auditoria Interna	Se planifican, establecen y mantienen.	<b>X</b>	
4.6 Revisión por la alta Dirección	Su revisión periódica	<b>X</b>	

(Fuente. Elaboración Propia)

## MIDIENDO EL INDICE AMBIENTAL EN SODIMAC COLOMBIA S.A.

Durante el 2015 Sodimac Colombia S.A. evalúa sus rendimientos y progresos en cuanto a sostenibilidad empresarial se refiere, donde el convencimiento de logros y metas son reflejo de una organización y colaboradores que se esfuerzan cada día por dar lo mejor, dicho lo anterior esto hace un enfoque estratégico de la optimización en los procesos logísticos y logra fortalecer la cadena de valor en materia de sostenibilidad.

En la tabla 2 se observa el ejemplo del resultado de comparación de porcentajes de aumento de recolección de residuos peligrosos del año 2014 VS 2013.

**Tabla 2**

Producto	Toneladas 2013	Toneladas 2014	Porcentaje aumento
Bombillos	8,6	15	74
Pilas	4,5	7,5	67
Baterías de vehículos	202	392,4	94
Llantas	39,57	173	337

**Productos peligrosos:**

- ☞ Desechos de sustancias químicas
- ☞ Aceites usados
- ☞ Material absorbente contaminado
- ☞ Estopas impregnadas de grasas y aceites

(Fuente: hcnet.homecenter.co)

Es indudable que los progresos son significativos en cuanto al manejo y recolección de residuos peligrosos de un año a otro y hace de esto un buen reflejo y ejemplo de llevar a cabo los procesos de forma correcta demostrando altos niveles de sostenibilidad ambiental.

Según Reporte de Sostenibilidad de Sodimac “Durante 2014 se dio un correcto tratamiento de pos consumo a 130,5 toneladas de residuos peligrosos (47% más que en 2013). Por su

lado, en todas las tiendas Homecenter se preocupan porque productos como pilas, llantas, baterías de vehículos, bombillos y otros contemplados en la legislación colombiana sean manejados adecuadamente al final de su vida útil. Gracias a los programas de Pos Consumo recogieron y dispusieron correctamente 587,9 toneladas de materiales entregados por los clientes a nivel nacional. Esto significó un aumento del 130%.”

## **Conclusiones**

Fortalecer la cultura por parte de los colaboradores orientada a la gestión ambiental en la organización lo cual hace a su vez una gran satisfacción a los clientes, generando a gran escala un fortalecimiento de responsabilidad social empresarial sostenible.

Es importante para la compañía fijar y dar importancia al posicionamiento necesario en este entorno en el país ya que llevando a cabo una correcta aplicación y gestión ambiental hace que la compañía minimice costos e incentive el ahorro y cuidado del medio ambiente.

Por último, los beneficios de aplicar correctamente la norma ISO 14001 hacen que la compañía se certifique logrando mayor credibilidad y calidad al desempeño de sus actividades teniendo como fin la acreditación a un buen sistema de gestión ambiental.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AVILA, Alfonso y HAZMINE, Nury Zaride (2004). Principios básicos para la gestión ambiental 3 Ed. Bogotá D.C.: Escuela de Administración de Negocios.

PESCADOR BARRETO, Alex Alberto (2016) Entrevista- Entrevista realizada a Wilmer Giovanni Acero 23 de septiembre de 2016 – Analista de Seguridad industrial y salud ocupacional de Sodimac Colombia S.A.

[http://www.lifesinergia.org/formacion/curso/12\\_sistemas\\_de\\_gestion\\_ambient.pdf](http://www.lifesinergia.org/formacion/curso/12_sistemas_de_gestion_ambient.pdf)

<https://www.itescam.edu.mx>

<http://www.idep.edu.co/PL-GRF-11-01Plandegestionintegralderesiduos peligrosos.pdf>

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6101>

<http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/intranet.bogotaturismo.gov.co/files/NTC%20ISO14001%20DE%202004.pdf>