

2015

Caracterización de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle que finalizaron el plan de estudios en el primer semestre del año 2013 y optan por su título de grado

Helen Catherine Peña Torres
Universidad de La Salle, Bogotá

Adriana María Cáqueza Romero
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas



Part of the [Business Administration, Management, and Operations Commons](#)

Citación recomendada

Peña Torres, H. C., & Cáqueza Romero, A. M. (2015). Caracterización de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle que finalizaron el plan de estudios en el primer semestre del año 2013 y optan por su título de grado. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/2048

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Administración de Empresas by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE QUE
FINALIZARON EL PLAN DE ESTUDIOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO
2013 Y OPTAN POR SU TÍTULO DE GRADO**

**ADRIANA MARÍA CÁQUEZA ROMERO
HELEN CATHERINE PEÑA TORRES**



UNIVERSIDAD DE LA SALLE
Educar para Pensar, Decidir y Servir

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.
2015**

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE QUE
FINALIZARON EL PLAN DE ESTUDIOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO
2013 Y OPTAN POR SU TÍTULO DE GRADO**

**ADRIANA MARIA CÁQUEZA ROMERO 11082208
HELEN CATHERINE PEÑA TORRES 11072328**

Trabajo de grado para optar por el Título de Administrador de Empresas

**DIRECTOR:
JOSÉ GREGORIO MEDINA CEPEDA**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.**

2015

Nota de aceptación

Firma Presidente del Jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá, D.C., Marzo de 2015.

Dedicatoria:

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios que me ha permitido culminar una etapa muy importante en mi vida y me ha dado la fortaleza de alcanzar los logros propuestos; gracias a mi familia especialmente a mi mamá que siempre ha sido el motor de mi vida, a mi papá y mis hermanos que siempre me acompañaron y apoyaron; Agradezco inmensamente a mi esposo Joaquín quien fue la persona que desde el inicio de mi carrera estuvo a mi lado apoyándome y motivándome a seguir adelante.

Adriana María Cáqueza Romero

A Dios por brindarme la fortaleza suficiente para salir adelante siempre, a mi hija Daniela por ser mi fuente inagotable de fortaleza e inspiración, a mi nueva luz de vida Matías, a mi madre Helena Bejarano por su buena labor como madre, por toda su sabiduría, por ser mi mejor amiga, a mi padre Álvaro Peña, por ser esa persona que siempre creyó en mí, a mi esposo por acompañarme en este camino, por su paciencia y apoyo incondicional, por ser un hombre que con su postura frente a la vida me brinda cada día ese ejemplo de emprendimiento , convirtiéndose para mí en uno de los seres que más admiro, a mi profesor y Director de grado José Gregorio Medina, por convocarme para ser parte de este proyecto y acompañarme en cada una de las etapas del mismo, por entregarnos sus conocimientos y por haber confiado en mis capacidades para acompañarlo en esta investigación.

Helen Catherine Peña Torres

Agradecimientos

Agradecemos primero que todo a Dios por permitirnos culminar satisfactoriamente este proyecto, a la Universidad de la Salle, a la facultad de Ciencias Administrativas y Contables por su apoyo e información suministrada para el desarrollo del proyecto.

Al docente José Gregorio Medina por guiarnos en el desarrollo del proyecto, por su constancia y dedicación.

A todos los estudiantes que hicieron parte de esta investigación, y que nos colaboraron contestando la encuesta ya que sin su colaboración no se hubiese podido desarrollar este proyecto.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	14
1. TEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Línea de Investigación	15
1.2. Sub línea de Investigación	15
2. PROBLEMA	16
2.1. Problema planteado.....	16
2.2. Preguntas de investigación.....	16
2.3. Planteamiento del Problema	16
2.4. Alcance	17
2.5. Delimitación.....	17
3. OBJETIVOS	18
3.1. Objetivo General.....	18
3.2. Objetivos Específicos.....	18
4. JUSTIFICACIÓN.....	19
4.1. Teórica	19
4.2. Práctica.....	19
4.3. Metodológica	19
5. MARCO DE REFERENCIA.....	21
5.1. Marco teórico	21
5.1.1. La relación entre el empleo y la educación superior.....	21
5.1.2. Deserción universitaria.....	22

5.1.3. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para la prevención de la deserción.	23
5.1.4. Lucha contra el fracaso y la deserción.	24
5.1.5. Aspiraciones y expectativas educativas y laborales.	25
5.1.6. La educación como factor que influye en el desarrollo de las aspiraciones y expectativas.	26
5.2. Marco conceptual.	29
5.2.1. Deserción estudiantil.	29
5.2.2. Estudiante.	29
5.2.3. Estudio descriptivo.	30
5.3. Marco contextual.	30
5.4. Marco institucional.	33
5.4.1. Universidad de La Salle.	33
5.4.2. Historia del programa de Administración de Empresas.	34
5.4.3. Perfil del egresado del programa de Administración de Empresas.	37
6. DISEÑO METODOLÓGICO.	39
6.1. Tipo de estudio.	39
6.2. Cálculo de la población y muestra.	39
6.3. Recolección de información.	40
6.3.1. Fuentes primarias.	40
6.3.2. Fuentes secundarias.	41
6.3.3. Instrumento de consulta.	41
6.4. Desarrollo de la caracterización.	45
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS.	46
8. CONCLUSIONES.	87
9. RECOMENDACIONES.	90

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXO 1. FORMATO DATOS DEL ENCUESTADO	96

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estadísticas de educación por departamentos.....	32
Tabla 2. Determinación del tamaño de la muestra.	40
Tabla 3. Síntesis de la gestión realizada	46
Tabla 4. Resultados de la pregunta N° 7: ¿Actualmente está trabajando?	47
Tabla 5. Resultados de la pregunta N° 7.1. ¿Cuál es el motivo para no estar trabajando? ..	48
Tabla 6. Resultado de la pregunta No. 8. ¿Posee empresa propia?	49
Tabla 7. Resultado de la pregunta No. 9. ¿Actividad económica actual?	50
Tabla 8. Resultado de la pregunta No. 11. Cargo actual	51
Tabla 9. Resultado de la pregunta No. 12. ¿Antigüedad en la empresa?	52
Tabla 10. Resultados de la pregunta 13. ¿Tipo de relación laboral?	53
Tabla 11. Resultados a la pregunta 14. Plan de estudios.....	54
Tabla 12. Resultados a las preguntas 15, 15.1, 15.2 y 15.3 Años de inicio y periodos de terminación	55
Tabla 13. Resultado de la pregunta 16. ¿Jornada Académica?, con análisis de género	56
Tabla 14. Resultado de la pregunta 17. ¿Ha tenido algún tipo de dificultad para ingresar a las instalaciones de la Universidad desde el momento en el que culminó su plan de estudios?	57
Tabla 15. Resultado de la pregunta 18. ¿Ha cursado semestres de actualización?	58
Tabla 16. Resultado de la pregunta 19 ¿Número de semestres de actualización?.....	59
Tabla 17. Resultado de la pregunta 20 ¿En el momento que ingresó a la Universidad, cuantos niveles de segunda lengua debía cursar como requisito?	60
Tabla 18. Resultado de la pregunta 20.1 ¿Ha cursado algún nivel de idioma extranjero?...60	60
Tabla 19. Resultado de la pregunta 20.2. ¿Actualmente está inscrito a qué nivel de idioma extranjero?	61
Tabla 20. Resultado de la pregunta 20.3 ¿Cuál fue su último nivel cursado y aprobado? Es decir que no ha vuelto a cursar ningún nivel de inglés y no está matriculado(a) a la fecha.	62
Tabla 21. Resultado de la pregunta 20.4 ¿Realizo usted examen de idoneidad?	63

Tabla 22. Resultado de la pregunta 20.6 ¿Ya cumplió con el requisito de idioma extranjero?	65
Tabla 23. Resultado de la pregunta 21 ¿Se ha inscrito alguna vez a alguna modalidad de grado?	66
Tabla 24. Resultado de la pregunta 22. Marque cual o cuales de las siguientes modalidades de grado ha inscrito.	
Intención de modalidad de grado	67
Tabla 25. Resultado de la pregunta 22.3 ¿Conoce claramente los requisitos de la modalidad de grado a la cual se inscribió?	68
Tabla 26. Proyección social.	69
Tabla 27. Preparatorios	70
Tabla 28. Pasantía en investigación.	71
Tabla 29. Producción intelectual	72
Tabla 30. Resultado de la pregunta 22.4 ¿Considera que las modalidades de grado en las que usted se inscribió tienen la capacidad o cupo necesario para satisfacer la demanda de la facultad?	72
Tabla 31. Resultado de la pregunta 22.5 En un rango de 1 a 5 califique la disposición y tiempo de los profesores designados para el acompañamiento y orientación en la ejecución de la opción de grado que usted tenía registrada.	73
Tabla 32. Resultado de la pregunta 23 ¿En qué momento se inscribió por primera vez en una de las opciones de grado?	74
Tabla 33. Resultado de la pregunta 24 ¿Cuánto tiempo estimo emplear para el desarrollo de la modalidad de grado que escogió?	75
Tabla 34. Resultado de la pregunta 25 ¿cuánto tiempo dispuso semanalmente para el desarrollo de su modalidad de grado?	76
Tabla 35. Resultado de la pregunta 26 ¿Por cuál o cuáles de los siguientes canales de comunicación obtuvo información sobre las modalidades de grado?	77

Tabla 36. Resultado de la pregunta 26.2 Califique en un rango de 1 a 5 la calidad de la información obtenida sobre las modalidades de grado.....	80
Tabla 37. Resultado de la pregunta 27. Con relación a la modalidad de grado que tiene Inscrita, usted considera: a. Continuar con la modalidad b. Desistir de esta modalidad C. Iniciar otra modalidad de grado	81
Tabla 38. Resultado de la pregunta 28 Indique cuales de los siguientes factores considera usted le impidieron culminar su opción de grado.....	82
Tabla 39. Resultado de la pregunta 29 ¿El no tener su título profesional como administrador de empresas le ha afectado su proyección laboral?	83
Tabla 40. Resultado de la pregunta 29.1 En que aspectos le ha afectado la no titulación ...	84
Tabla 41. Respuesta a la pregunta 31 ¿Dentro de sus metas personales actuales, se encuentra obtener su título profesional de la Universidad de la Salle?	85

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Desertores por nivel de aprobación de materias	23
Figura 2. Procedimiento metodológico	43
Figura 3. Síntesis de la gestión	46
Figura 4. Resultado porcentual a la pregunta N° 7.....	47
Figura 5. Resultado porcentual a la pregunta N° 7.1.....	48
Figura 6. Resultado porcentual a la pregunta No.8.	49
Figura 7. Resultado porcentual a la pregunta No.9	50
Figura 8. Resultado porcentual a la pregunta No.11	51
Figura 9. Resultado porcentual a la pregunta 12.	52
Figura 10. Resultado porcentual a la pregunta 13.	53
Figura 11. Resultado porcentual a la pregunta 14.	54
Figura 12. Resultado porcentual a las preguntas 15, 15.1, 15.2 y 15.3	56
Figura 13. Clasificación por género y jornada	57
Figura 14. Resultado porcentual de la pregunta 17.	58
Figura 15. Resultado porcentual de la pregunta 18	58
Figura 16. Resultado porcentual de la pregunta 19	59
Figura 17. Resultado porcentual de la pregunta 20	60
Figura 18. Resultado porcentual de la pregunta 20.1	61
Figura 19. Resultado porcentual a la pregunta 20.2	62
Figura 20. Resultado porcentual a la pregunta 20.3	63
Figura 21. Resultado porcentual a la pregunta 20.4	64
Figura 22. Resultado de la pregunta 20.5 ¿De haber presentado el examen de suficiencia en qué nivel quedo clasificado?.....	64
Figura 23. Resultado porcentual de la pregunta 20.5	65
Figura 24. Resultado porcentual de la pregunta 20.6	66
Figura 25. Resultado porcentual de la pregunta 21.	66
Figura 26. Modalidades de grado.	67

Figura 27. Modalidades de trabajos de grado.....	68
Figura 28. Modalidad de proyección social.....	69
Figura 29. Modalidad de preparatorios.....	70
Figura 30. Modalidad de pasantía de investigación	71
Figura 31. Resultado porcentual de la pregunta 22.4	73
Figura 32. Resultado porcentual a la pregunta 22.5	74
Figura 33. Resultado porcentual de la pregunta 23	75
Figura 34. Resultado porcentual de la pregunta 24	76
Figura 35. Resultado porcentual de la pregunta 25	77
Figura 36. Resultado porcentual de la pregunta 26	79
Figura 37. Resultado porcentual de la pregunta 26.2	80
Figura 38. Resultado porcentual de la pregunta 27	81
Figura 39. Respuesta porcentual de la pregunta 28.....	83
Figura 40. Resultado porcentual a la pregunta 29	84
Figura 41. Resultado porcentual de la pregunta 29.1	85
Figura 42. Respuesta porcentual a la pregunta 31.....	86

INTRODUCCIÓN

Para la Universidad de La Salle tiene gran importancia conocer las causas que pueden generar deserción de los estudiantes que eligen a la institución para obtener su título profesional, dado que ese conocimiento le permite identificar oportunidades de mejoramiento que pueden progresivamente redundar en una gestión social de mayor impacto y calidad. Por ello, este trabajo busca caracterizar a los estudiantes de Administración de Empresas que en el primer semestre del año 2013 ya habían terminado todas sus asignaturas y sin embargo no se habían graduado con la titulación correspondiente.

Con ese propósito se sistematiza la información de los estudiantes del programa de Administración de Empresas que finalizaron el plan de estudios y aun no se han graduado, se describen y detallar las diferentes causas por las cuales los estudiantes del programa de Administración de Empresas que terminaron materias en el primer semestre del año 2013, aún no han podido obtener su título profesional y plantear alternativas que puedan contribuir a que los estudiantes del programa de Administración de Empresas, que finalizaron su plan de estudios, puedan obtener su título profesional.

En este sentido, el documento se desarrolló apoyado en la información suministrada por los estudiantes objeto de consulta, para lo cual se empleó una encuesta y se desarrolla una tabulación de los datos obtenidos.

En la realización de ésta investigación la encuesta como herramienta fundamental para la recolección de información, permitió generar, tabular e interpretar los datos obtenidos. Se presentaron limitaciones y retrasos debido a la desactualización de las bases de datos suministradas por la Universidad con la información de contacto de los estudiantes, y se emplearon los medios electrónicos y las redes sociales como estrategia para superar esta dificultad.

1. TEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

Caracterización de los estudiantes del programa de Administración de empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables del de la Universidad de La Salle que finalizaron el plan de estudios en el primer semestre del año 2013 y optan por su título de grado.

1.1. Línea de Investigación

Gestión, Administración y Organizaciones.

De acuerdo con la Universidad de la Salle, el contexto socioeconómico en el que se desarrolla la línea es priorizando temas de investigación que contribuyan desde su especificidad a la construcción de una economía social de mercado, alternativa a países como Colombia y condiciones regionales como Latinoamérica, entendida como la opción más eficiente para la sociedad, pero con la adecuada intervención del Estado a fin no sólo de corregir las deficiencias y fallas de mercado, sino de liderar y promover la libre iniciativa con responsabilidad social para el bienestar y la felicidad del conjunto de la sociedad en armonía con el entorno y el ambiente, bajo los valores de sentido de la verdad y el respeto por la autonomía de los saberes, la solidaridad y la fraternidad, la honestidad y la responsabilidad social, el respeto y la tolerancia, la esperanza y la fe. La línea de investigación en Gestión, Administración y Organizaciones: prioriza los siguientes temas: Emprendimiento, formación de capital humano; Administración y gestión financiera MIPYMES; Construcción de alternatividad y construcción del desarrollo regional. (Universidad De La Salle)

1.2. Sub línea de Investigación

Procesos y funciones organizacionales para el desarrollo y la sustentabilidad.

2. PROBLEMA

2.1. Problema planteado

¿Cómo caracterizar los estudiantes del programa de Administración de Empresas que finalizaron el plan de estudios en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables en el primer semestre del año 2013 de la Universidad de la Salle y optan por su título de grado?

2.2. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles pueden ser las principales razones por la cuales los estudiantes que han terminado el plan de estudios del programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Salle, aún no han obtenido su título profesional,
- ¿Qué impacto puede tener para la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de la Salle, la implementación de estrategias que le permitan a los estudiantes que finalizaron su plan de estudios, obtener su título profesional?
- ¿Cuál es la importancia de actualizar la base de datos de los estudiantes que finalizaron su plan de estudio y aún no han obtenido su título profesional?

2.3. Planteamiento del Problema

En la actualidad, la Universidad de La Salle cuenta con un número importante de estudiantes que finalizan su plan de estudios, pero que no han obtenido su título profesional. En la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables esta cifra es significativa con 869 estudiantes en el Programa de Administración de Empresas y 786 estudiantes en el Programa de Contaduría Pública.

Para la Universidad, es indispensable identificar las razones por las cuales los estudiantes que finalizaron el plan de estudios en el año 2013 aún no se han graduado, con

el fin de diseñar estrategias que orientadas a mejorar esta situación. Adicionalmente al tener un alto porcentaje de estudiantes sin obtener el título profesional, la Universidad puede disminuir el nivel de interés con respecto a personas que estén interesadas en ingresar a una institución educativa para realizar su pregrado.

Para las personas que finalizaron su plan de estudios y no han obtenido el título profesional es muy importante que la Universidad se centre en ellos y les den otras herramientas que les permitan obtener el título, ya que a nivel profesional muchos de ellos se ven estancados, porque para el mercado laboral es indispensable tener personas que les permitan el desarrollo eficiente y efectivo de sus actividades laborales, pero para algunas compañías adicional a estas habilidades es indispensable que se cuente con un título profesional para permitirle a estas personas escalar laboralmente dentro de la compañía. Por tal razón es importante para los estudiantes que ya finalizaron el plan de estudios obtener su título profesional porque están en desventaja con personas que ya lo tienen.

Para la Universidad de La Salle, poder contar con datos estadísticos que muestren claramente los motivos por los cuales los estudiantes que han finalizado su plan de estudios aún no se han graduado, puede convertirse en una herramienta muy importante para la toma de decisiones y para la proyección de las estrategia que permitirán a los estudiantes finalizar su proceso de pregrado.

2.4. Alcance

El estudio busca actualizar los datos de los estudiantes de la Universidad de la Salle que habiendo terminado materias en su malla curricular no se graduaron o titularon, identificando los factores por los cuales se dio tal condición.

2.5. Delimitación

El estudio se centra únicamente en los estudiantes de la Universidad de la Salle que cumplieron con la totalidad de las materias vistas durante el primer semestre del año 2013.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Caracterizar los estudiantes del programa de Administración de Empresas que finalizaron el plan de estudios en el primer semestre del año 2013 en la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de la Salle.

3.2. Objetivos Específicos

1. Sistematizar la información de los estudiantes del programa de Administración de Empresas que finalizaron el plan de estudios y aun no se han graduado.
2. Describir y detallar las diferentes causas por las cuales los estudiantes del programa de Administración de Empresas que terminaron materias en el año 2013, aún no han podido obtener su título profesional.
3. Plantear alternativas que puedan contribuir a que los estudiantes del programa de Administración de Empresas, que finalizaron su plan de estudios puedan obtener su título profesional.

4. JUSTIFICACIÓN

4.1. Teórica

La caracterización de los estudiantes que finalizaron su plan de estudios y aun no se han graduado busca mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos administrativos, que le permitirán a la universidad de la Salle, disminuir el porcentaje de estos estudiantes.

4.2. Práctica

Es relevante en este estudio poder caracterizar a los estudiantes que finalizaron su plan de estudio y determinar cuáles son las razones por las que aún no han obtenido su título profesional, de esta manera se pueden diseñar alternativas basadas en las distintas variables que afectan al estudiantado para no poder culminar su proceso académico. De igual manera se desea dejar una base de datos a la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad, que pueda seguir siendo trabajada, analizada y alimentada, semestre a semestre con las personas que completan su plan de estudios pero no se gradúan, así se brinda una herramienta de apoyo para crear alternativas que permitan mejorar estos indicadores

4.3. Metodológica

Con la caracterización de los estudiantes que ya terminaron el plan de estudios y que aún no han obtenido su título profesional, se generaron algunas alternativas que les permitan a estos poder culminar su proceso formativo, de tal manera que basados en las variables del estudio, las cuales van a permitir identificar las razones por las cuales los

estudiantes no se han graduado aún, se diseñaron estrategias que permitan disminuir la cifra de estudiantes que terminan el plan de estudios y aun han obtenido su título profesional, también se mejora la satisfacción de los clientes internos y externos de la universidad de la Salle, toda vez que con la obtención del título profesional las personas se hacen más competitivas, generan una mejor imagen de la universidad y el voz a voz sería cada vez más benéfico para su buen nombre, incrementando el número futuros aspirantes a estudiar en la institución.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1. Marco teórico

5.1.1. La relación entre el empleo y la educación superior

Uno de los aspectos que está inmerso en este tema de estudio es el empleo, puesto que a los estudiantes que no han obtenido su título profesional, se les dificulta acceder al mercado laboral con un salario acorde a sus capacidades y conocimientos, ya que la mayoría de las empresas y sobre todo las grandes compañías del país, al ofrecer sus vacantes, tienen como parte de los requisitos en los perfiles laborales, el que las personas que apliquen a los cargos sean profesionales.

Se puede evidenciar que en la Universidad de la Salle, existen estudiantes que finalizaron su plan de estudios y que optan por su título de grado, pero el hecho de no tener su título les está generando inconvenientes en el momento de incursionar en el mercado laboral o en el evento de querer escalar posición en las organizaciones a las que prestan sus servicios y/o conocimientos.

Por lo anterior, vale la pena enunciar lo siguiente: “En primer lugar, se espera que la educación superior ayude a los estudiantes a adquirir “conocimiento”, “habilidades” o “competencias” potencialmente importantes para su uso en el trabajo. A diferencia de los niveles educativos inferiores, se supone que la educación superior prepara a los graduados para tareas indeterminadas; además, no sólo tiene que proporcionar el conocimiento de “herramientas” y “normas”, sino que tiene que preparar a los estudiantes para cuestionarse constantemente las “herramientas” y “normas” establecidas. En segundo lugar, los vínculos entre la educación superior y el empleo pueden describirse como parte de una meritocracia educacional. Lo ideal es que los estudiantes tengan la oportunidad de tener éxito, desde el punto de vista educativo, sea cual sea su procedencia socio-biográfica; cuanto mayor es el nivel alcanzado por la persona al final de su educación previa al trabajo, más probabilidades tendrá de éxito en el mundo laboral, aceptando las dimensiones de lo que generalmente se considera un trabajo o situación en la sociedad deseable, es decir, un buen sueldo, estatus, poder e influencia social. (Vidal & Claver, 2003)

5.1.2. Deserción universitaria

La deserción es una de las principales fuentes de ineficiencia en el sistema de educación superior y una causa de frustración para los jóvenes que ingresan a el sistema y no logran graduarse, la deserción obstaculiza la ampliación en la cobertura de la educación superior retrasa para el país la formación de capital humano capacitado clave para el crecimiento, el desarrollo económico y la equidad social. La medición análisis y seguimiento permite determinar las causas o factores asociados a ese indeseable fenómeno y diseñar estrategias informadas para prevenirla (Sánchez & Márquez, 2012). Desde este punto de vista es importante mitigar el número de estudiantes que desertan de la facultad de Administración de empresas de la Universidad de la Salle, dándoles estrategias que les permitan lograr obtener su título profesional de una manera más rápida.

La deserción se clasifica de la siguiente manera de acuerdo con el tiempo que ha transcurrido:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres (Guzmán, Durán, & Franco, 2009).

La investigación se realizó en estudiantes que finalizaron el plan de estudios que tiene establecida la Universidad De La Salle y algunos de ellos finalizaron su plan de estudios hace dos o más años por lo cual se considera que hasta el momento presentan una deserción tardía.

5.1.3. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para la prevención de la deserción.

En el 2009 el Ministerio de Educación a través de su artículo Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana, Metodología de Seguimiento, Diagnóstico y Elementos para su Prevención, muestra la clasificación de la deserción por nivel de aprobación de materias.

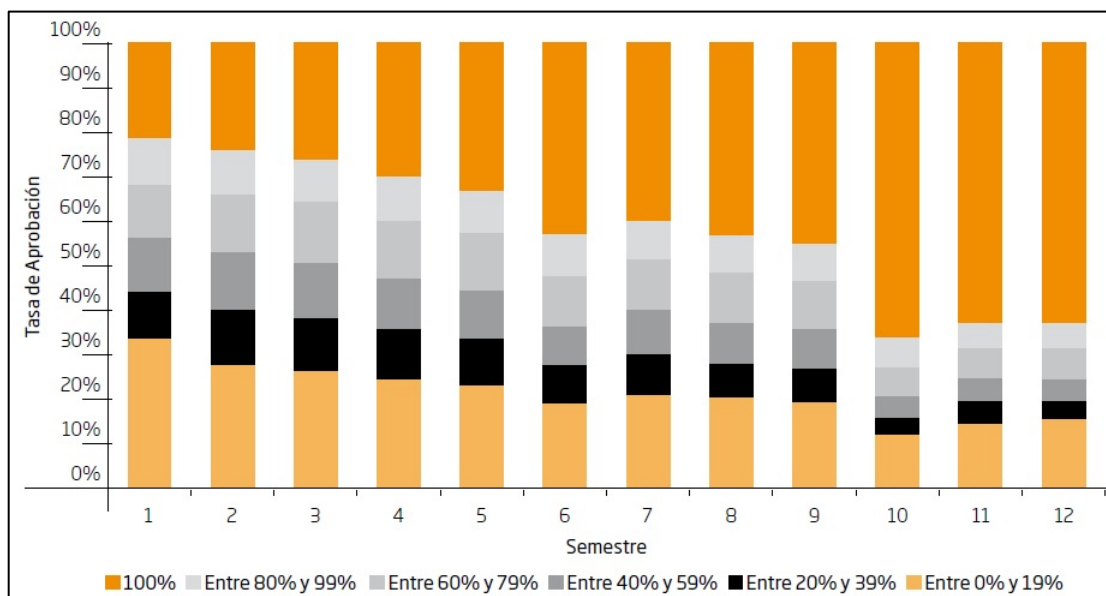


Figura 1. Desertores por nivel de aprobación de materias

En el periodo académico restante, es decir en los últimos años de la carrera, la deserción tiende a disminuir, ya que abandonar los estudios puede representar un costo de oportunidad muy alto en términos del conjunto de inversiones que el estudiante ha realizado hasta ese momento. Sin embargo, siempre habrá algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la institución a la cual ingresaron. Para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales o para lograr ascensos en el trabajo. Para los estudiantes que trabajan, asistir a la universidad puede implicar el propósito de adquirir un conjunto de habilidades específicas requeridas por las tareas que desempeñan. Para ellos, completar un programa de pregrado puede no constituir un fin deseable ya que una corta

asistencia a la universidad podría resultar suficiente para lograr sus metas (Tinto, 1990) 1990).

Además que el estudio de la deserción en Colombia comenzó en el año 2003 cuando comienzan en el país a desarrollarse investigaciones que, partiendo de la revisión exhaustiva de la literatura existente, construyeran el estado del arte sobre la deserción estudiantil e identificaran los cuatro grupos de factores y las variables que dentro de cada grupo permiten explicar empíricamente sus causas. Esta aproximación teórica permitió establecer diferencias en cuanto al estudio de la deserción dependiendo del tiempo y del espacio.

Es importante destacar que el avance en dichos estudios motivó la investigación adelantada por el Ministerio de Educación Nacional entre 2005 y 2006, mediante la contratación de la Universidad de los Andes para su ejecución y la interventoría técnica de la Universidad de Antioquia. Esta investigación ha servido para que diferentes instituciones de educación superior conozcan el problema de la deserción y sus ciclos, se generalice la aplicación de modelos de duración, se conozca el riesgo de deserción en cada estudiante y se pueda realizar un seguimiento diferenciado. (Sánchez & Márquez, 2012).

5.1.4. Lucha contra el fracaso y la deserción.

Es importante citar en este contexto a, “Romainville quien elabora una clasificación de los principales factores del fracaso, estos son:(1) los estudiantes ya no son más los que deberían ser, (2) el proyecto personal de estudiante. (3) la confianza del estudiante en sus capacidades de aprendizaje. (4) El oficio del estudiante. (5)La enseñanza universitaria “La cual se describe en el esquema 1 (Gómez & Alzate, 2009)

Entendiéndose como fracaso universitario, el resultado adverso al inicial, el cual era obtener el título profesional, se debe trabajar contra la deserción y el fracaso de los estudiantes, pues para los estudiantes que estén inmersos en el fracaso, los efectos pueden ser dramáticos. Se debe entonces realizar la “afiliación” del estudiante para que su compromiso personal sea mucho mayor, no solo intelectualmente sino institucionalmente.

5.1.5. Aspiraciones y expectativas educativas y laborales.

Las aspiraciones y expectativas educativas están ligadas, entre otros aspectos, a la capacidad de financiar la educación y los gastos durante ese periodo (Romero, 2009). Al igual que las aspiraciones y expectativas educativas, se ha reiterado en varias ocasiones, que la entrada de los jóvenes en el mercado laboral (como expectativas laborales) depende de la capacidad para costear los estudios universitarios (postergando el ingreso al mercado laboral) (Romero, 2009). O la necesidad de empezar a generar recursos para su propia manutención, que puede llegar a incluir la educación. Algunos jóvenes plantean la expectativa de estudiar y trabajar de forma simultánea; la relación de estas dos labores va muy de la mano del sector social al que pertenecen, pues los jóvenes de sectores bajos trabajarán para financiar la educación, mientras que los jóvenes de sectores altos trabajarán con el propósito de financiar su recreación, gustos y adquirir experiencia laboral (Corica, 2010).

Como parte del proceso de la generación de aspiraciones y expectativas, se menciona que en las primeras fases (jóvenes entre 11 y 14 años) “las mujeres (...) están focalizadas en profesiones relacionadas con la seducción femenina y la infancia. En los hombres las preferencias se vinculan con la acción, el deporte o características humanitarias” (Battle, Vidondo, Dueñas, & Nuñez, 2009, pág. 5). Aunque a lo largo de todo el proceso “las preferencias se centralizan en un número reducido de profesiones” (Battle, Vidondo, Dueñas, & Nuñez, 2009, pág. 4).

También es importante tener en cuenta las personas relevantes para cada individuo, que fueron determinantes en alguna etapa de su vida. Pues como señala Corica, se pueden convertir en un modelo a seguir, influenciando las metas de los jóvenes (Corica, 2010).

Las expectativas laborales están ligadas de la adquisición de poder, como “oficio, empleo o lugar jerárquico” (Battle, Vidondo, Dueñas, & Nuñez, 2009, pág. 7). Que fue una de las categorías creadas por Battle y colaboradores (2009) al momento de clasificar las expectativas laborales de los estudiantes que participaron en su estudio (jóvenes con edad promedio de 14 años).

La movilidad socioeconómica, es una de las expectativas de los jóvenes, pues por medio de la adquisición de capital cultural, se busca mejorar su situación. Lo que se ve afectado por la devaluación de la educación, como se mencionó anteriormente (Romero, 2009).

5.1.6. La educación como factor que influye en el desarrollo de las aspiraciones y expectativas.

Según Alexandra Romero (2009), la interacción entre distintos factores (social, edad, género, educación y familiar) así como los distintos capitales (económico, social, cultural heredado y simbólico) son los encargados de moldear las expectativas y aspiraciones. El capital cultural está definido como “grados de escolaridad, posesión de bienes culturales, conocimiento de idiomas, cantidad de títulos obtenidos, entre otros” (Romero, 2009, pág. 12). En Colombia “la educación se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, su dignidad, sus derechos y sus deberes” (Ministerio de Educación, 2008, pág. 6).

Para Romero (2009, pág. 8) “con la revolución científica que se da a partir del siglo XIX, la educación, el conocimiento y las habilidades se convirtieron en factores decisivos para determinar la productividad de un trabajador”, generando la importancia que tiene actualmente la educación y la acumulación de capital cultural. Para el autor, “La principal función de la educación media es facilitar al individuo la identificación de su identidad profesional, y de su futuro educativo y ocupacional. Para cada estudiante, esta es la etapa de exploración de sus intereses y aptitudes, y de selección de su identidad profesional/ocupacional” (Romero, 2009, pág. 6).

El proceso educativo está influenciado por “la escuela, tomando en cuenta el contexto donde está localizada, (...), incluyendo la familia, la comunidad y las condiciones políticas y socioeconómicas” (Schiefelbien, 1993, pág. 9), acentuando la interacción de los factores, en la formación de los alumnos. La educación presenta aspiraciones a los individuos, que pueden llegar o no a convertirse en realidad; dependiendo de la relación

entre la voluntad y la capacidad (Romero, 2009). Además de ser la institución encargada de distribuir el capital cultural en los individuos, teniendo en cuenta la lógica de la institución (específica de cada institución) y la lógica familiar (dentro de sus limitaciones de interacción con los educadores) (Romero, 2009).

Teniendo en cuenta la importancia de este factor, la heterogeneidad del mismo, genera diferencias entre los grupos de individuos, así como sus aspiraciones y expectativas (Romero, 2009). Esto se hace evidente en los grupos con mayor nivel educativo, pues sus expectativas son mayores, a las disponibles en el mercado (Corica, 2010). Este efecto se incrementa, en la educación superior pues aumenta la variabilidad de contextos sociales, geográficos y experiencias escolares de los alumnos (Corica, 2010). Pues “las actividades complementarias a la formación son decisivas en el éxito escolar” (Romero, 2009, pág. 20). Teniendo en cuenta que algunos jóvenes planean estudiar y trabajar de forma simultánea.

Bourdieu y Passeron (1996, pág. 281) sostienen que “la desigualdad de probabilidades de acceso a la Universidad sólo expresa muy parcialmente las desigualdades escolares socialmente condicionadas: el cuadro de las probabilidades condicionales muestra que los estudiantes y las estudiantes de diversas procedencias no aparecen indistintamente en cualquier tipo de estudios”. En este mismo sentido Corica (2010, pág. 116) indica que “el grado de libertad varía considerablemente según el lugar que ocupen en la estructura social”.

Para Romero “la educación se ha debilitado como puente entre la familia y el trabajo, se ha estratificado, diferenciado, devaluado, rebajado su calidad y de alguna manera está jugando un papel marginalizador” (Romero, 2009, pág. 26), debido a que reproduce las diferencias sociales preexistentes en los grupos. Pues como se mencionó anteriormente, la educación es diferente en los distintos sectores sociales.

La educación así como factor influyente, es en sí misma una aspiración y/o expectativa entre los jóvenes, “pues la escuela, (...) no es simplemente un lugar donde se aprende cosas, saberes, técnicas, etc. Es también una institución que otorga títulos –es decir, derechos- y confiere al mismo tiempo aspiraciones” (Romero, 2009, pág. 14), evidenciado cuando el nivel de escolaridad de las personas está visto como “el ascenso de

la estructura escolar la cual establece cada vez más peldaños (titulaciones) para el logro de un reconocimiento social y *contar con mejores ingresos en el futuro*” (Battle, Vidondo, Dueñas, & Nuñez, 2009, pág. 74).

Que la educación sea parte de las expectativas de los jóvenes, puede estar influenciado por el nivel de exigencia académica demandado por las instituciones de educación superior (Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 2007). Frente al Capital Cultural Tradicional, se debe tener en cuenta que la heterogeneidad de la educación, también está afectada por la localización propia de la institución. Pues no es igual en las zonas urbanas que en las zonas rurales (Jurado & Tobasura, 2012). Y que según Romero “el significado de la educación cambia de acuerdo con el estrato, su contenido y funcionalidad tiene diferentes ópticas según se pertenezca”; demostrando la interacción entre el capital social, familiar y el acceso al capital cultural (Romero, 2009, pág. 45).

En cuanto a la educación uno de los actores importantes son los profesores, que son las personas directamente encargadas de transmitir el conocimiento y las ideas a los alumnos. Así como el método que los profesores usan para llevar el conocimiento a los alumnos, es parte importante de la relación que van a generar los alumnos con su educación (Schiefelbien, 1993). Según algunos estudios citados por Ernesto Schiefelbien (1993, pág. 7) “los profesores escogen a quienes aprenderán (generalmente los niños de clase media tienen ventajas sobre los de la baja) y se concentran en esos niños”; esta escogencia hace que se relacionen el factor social y el factor cultural, dado que los niños escogidos serían objeto de mayor atención por parte de los profesores.

Es importante tener en cuenta la formación de los profesores, pues es la que rige o domina las formas en que enseñan, y los métodos usados. Que en la mayoría de casos no es accesible a todos los estudiantes, dejando relegados a algunos, afectando indirectamente sus aspiraciones y expectativas, según su relación creada con algunas temáticas del conocimiento (Schiefelbien, 1993).

Corica (2010, pág. 83) expresa que “transitar por el sistema educativo ya no representa garantía de movilidad social ascendente como lo pensaban los sectores medios. Tampoco garantiza una mejor inserción laboral, pero la educación sí sigue siendo el medio

necesario para acceder a un trabajo”. De igual forma (Romero, 2009) plantea que los títulos educativos han ido perdiendo valor. Como se evidencia con el título de bachiller, que hace algunos años presentaba un valor agregado de los empleados y ahora es casi indispensable para ingresar al mercado laboral. Según Pierre Bourdieu esta devaluación de los títulos se ha “debido al hecho de que un título vale siempre lo que valen sus portadores, un título que se hace más frecuente se halla por este mismo hecho devaluado” (Romero, 2009, pág. 25) Esta devaluación además ha generado que el personal con mayor nivel de escolaridad que no consiguen emplearse, ocupen “un espacio laboral inferior, desplazando a los jóvenes que se han preparado para estas” (Romero, 2009, pág. 64), modificando el mercado laboral, por lo que se requiere mayor nivel de escolaridad para los cargos que antes no lo requerían.

5.2. Marco conceptual

5.2.1. Deserción estudiantil.

La expresión deserción estudiantil es comúnmente utilizada en Latinoamérica para referirse al abandono de las clases por parte de los estudiantes y equivale a la expresión “*dropout*”, empleada en países de habla inglesa. La deserción usualmente se constituye de manera definitiva después de que ha ocurrido un proceso progresivo durante el cual el estudiante presenta ausencias cada vez más frecuentes y prolongadas de sus actividades y compromisos académicos, sin haber culminado el nivel académico o la carrera que está estudiando y, por lo tanto, sin obtener el correspondiente certificado o diploma. La deserción escolar puede prevenirse en la medida en que se observen sus señales de riesgo, que son tres; ausentismo, conductas desviadas y rendimiento (en inglés, ABC: attendance, behavior, course performance). (Bassi, Busso, Urzúa, & Vargas, 2012)

5.2.2. Estudiante.

La palabra estudiante es un sustantivo de género neutro, masculino o femenino, que se emplea para referirse al educando, alumno o alumna, dentro del ambiente académico, o

sea aquella persona cuya ocupación principal es la de estudiar. (Real Academia Española, 2015)

5.2.3. Estudio descriptivo.

Un estudio descriptivo consiste en la aplicación de una metodología cuyo propósito es deducir una situación que se esté presentando en un determinado contexto. El estudio descriptivo debe su nombre a que se basa en la descripción de las diferentes dimensiones de la situación objeto de investigación, a partir de la recolección de datos relacionados con cada una de esas dimensiones. Los estudios descriptivos permiten evaluar la frecuencia e intensidad de un fenómeno, y examinar las tendencias prevalecientes en la población analizada para cada una de las variables consideradas. (Hernández Sampieri, 2010)

5.3. Marco contextual.

En la medida en que la especie humana fue desarrollando tecnologías para los diferentes procesos de fabricación, comercialización, manejo financiero, etc. y se fue alejando cada vez más de la producción basada en su propia fuerza física, las personas debieron atravesar un proceso de preparación académica cada vez más extenso y profundo antes de incurrir en el medio laboral. Ese fenómeno se presentó en primer lugar en los países más desarrollados y también los países menos desarrollados lo han experimentado, al punto de que el nivel educativo de una país se ha convertido en un indicador para evaluar y proyectar su potencial de desarrollo. Así como sucede a nivel mundial, también al interior del país se presentan importantes diferencias en el nivel educativo de la población, lo que influye en el potencial de desarrollo de cada región; en la Tabla 1 se presentan las estadísticas de cobertura y nivel educativo de los diferentes departamentos del país.

Y así como sucede con un país, también en la actualidad puede evaluarse el potencial de desarrollo de una persona de acuerdo con su nivel de educación; en otras palabras, una persona que no cumpla con un mínimo nivel de educación tiene menores posibilidades de alcanzar niveles medios o altos en el campo laboral, pues inclusive si dispone de cuantiosos recursos económicos debe tener los conocimientos necesarios para

administrar dichos recursos de manera eficiente. Es por esas razones que el presente trabajo se interesa en la caracterización de los estudiantes de administración de la Universidad de La Salle y en la identificación de posibles causas asociadas al hecho de no haber se graduado.