

1  
82-89  
C.1984  
V.2  
1

DISEÑO DE UN MODELO DE SERVICIO DE  
BIBLIOTECA AMBULANTE ( BLIBLIOBUS ) PARA LA  
COMUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY

VOL. II : MARCO METODOLOGICO

ZORAIDA CAMARGO  
GLORIA ALCIRA PINEDA HERRERA  
ESTHER DEL CARMEN PINEDA RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD SOCIAL CATOLICA DE LA SALLE  
Facultad de Bibliotecología y Archivística

BOGOTA  
1984



TABLA DE CONTENIDO

SEGUNDA PARTE

MARCO METODOLOGICO

		h.
4.	ESTUDIO DE LA COMUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY	304
4.1	ESTRUCTURA DE LA COMUNIDAD	304
4.1.1	Situación Geográfica	304
4.1.2	Aspecto histórico	308
4.1.3	Población	313
4.1.4	Aspecto Socio-Económico	320
4.1.5	Instituciones	322
4.1.6	Actitudes	335
4.1.7	Líderes y organizaciones	336
4.2	ESTUDIO DE LA COMUNIDAD	337
4.2.1	Diseño muestral	337
4.2.2	Objetivos	338
4.2.3	Metodología	339
4.2.4	Tabulación, análisis e interpretación de los datos	360
	BIBLIOGRAFIA	419
5.	DISEÑO DEL MODELO DE SERVICIO DE BIBLIOTECA AMBULANTE ( BIBLIOBUS) PARA LA COMUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY	423
5.1	TEORIA SOBRE MODELOS	423
5.1.1	Confiabilidad	446
5.1.2	Validez	454
5.1.3	Construcción y utilidad de los modelos	464
5.2	CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL MODELO	467

5. 2. 1	Confiabilidad	467
5. 2. 2	Validez	473
5. 3	DESCRIPCION DE LOS USUARIOS POTENCIALES DEL SERVICIO	478
5. 4	COLECCION BIBLIOGRAFICA	482
5. 4. 1	Distribución de la colección por grupos de usuarios potenciales	483
5. 4. 2	Distribución de la colección para pre-escolar	485
5. 4. 3	Distribución de la colección para primaria	485
5. 4. 4	Distribución de la colección para secundaria	489
5. 5	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS O DE APOYO	497
5. 6	CONTROLES ESTADISTICOS, DE PRESTAMO Y REGLAMENTACION DEL SERVICIO	499
5. 6. 1	Características y contenidos de las formas y registros que se usarán en el servicio de bibliobús	499
5. 6. 2	Contenidos importantes que se deben considerar en el convenio con las organizaciones de apoyo	525
5. 7	PROCEDIMIENTOS	526
5. 7. 1	Servicio de préstamo de libros y revistas, modalidad: préstamo directo	526
5. 7. 2	Servicio de préstamo de libros y revistas, modalidad: préstamo indirecto	526
5. 7. 3	Servicio de préstamo de materiales audiovisuales, modalidad: préstamo directo	526
5. 7. 4	Servicio de referencia	534
5. 8	PERSONAL ADMINISTRATIVO	534
5. 8. 1	Funciones del bibliotecólogo	538
5. 8. 2	Funciones del promotor cultural	540
5. 8. 3	Funciones del personal auxiliar	541
5. 8. 4	Funciones del conductor	542
5. 8. 5	Personal voluntario	542
5. 9	GRUPOS DE APOYO	543
5. 10	UBICACION	544
5. 11	VINCULOS ADMINISTRATIVOS	545
	BIBLIOGRAFIA	546

CONCLUSIONES	549
RECOMENDACIONES	552
ANEXOS	554
ANEXO 1	
DISEÑO DE UN MODELO DE SERVICIO DE BIBLIOTECA AMBULANTE (BIBLIOBUS). ENCUESTA PARA HABITANTES DE LA CO- MUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY	554
ANEXO 2	
BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA SOBRE BIBLIOBUS.	558
ANEXO 3	
BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA PARA ESCOLARES	569



#### 4. ESTUDIO DE LA COMUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY

##### 4.1 ESTRUCTURA DE LA COMUNIDAD

###### 4.1.1 Situación Geográfica

###### 4.1.1.1 Límites

Con relación al Acuerdo No. 8 de 1977 por el cual se modifica el Acuerdo No. 26 de 1972, se organizan las Alcaldías Menores y se reglamenta su funcionamiento. En el Capítulo I, Artículo 2 los límites correspondientes a la Alcaldía Menor de Ciudad Kennedy ( Zona 8 ) son: Partiendo de la intersección de la Avenida Centenario con el eje de la carrera 68, y por éste en dirección sur hasta el eje de la Autopista del Sur; por éste hasta la intersección con el ferrocarril del Sur; por éste hasta la intersección con el eje del camino que va en dirección Occidente-Oriente a la Hacienda Escocia y por éste camino la mencionada Hacienda y su intersección con el eje de la Avenida Regional Transversal, siguiendo

hacia el Norte por el eje de esta Avenida, hasta su intersección con el camino que conduce a Bosa ( prolongación del camino de Osorio ) y por el eje de este camino hasta la Hacienda Las Margaritas en su intersección con el eje del camino que conduce al Río Bogotá por el eje de este camino hasta dicho Río aguas arriba hasta que cruce con la Avenida Centenario, por el eje de éste hasta su intersección con el eje de la Avenida 68, punto de partida.

Dentro de la Alcaldía 8a. , encontramos ubicada Ciudad Kennedy, la cual está situada al Sur-Oeste de la ciudad de Bogotá y limita con los municipios de Fontibón y Bosa; con los barrios Carvajal, León XIII, Timiza y Carimagua.

#### 4.1.1.2 Topografía

La topografía es totalmente plana, presenta forma sensiblemente circular, sin árboles, 35% inundable, hacia los ríos Fucha, Tunjuelito y Bogotá, presenta depresiones que llegan hasta 7 metros por debajo del nivel de las aguas. Areas bajas de muy difícil drenaje, las ocupan pantanos y lodazales llamados "chucuas", algunas han sido rellenas con basura o con tierra, el ambiente en la parte central

es sano, en la periferia está contaminado por industrias, ríos envenenados, charcos y basureros en profusión.

#### 4.1.1.3 Morfología

El diseño físico de Ciudad Kennedy, se determinó creando 16 Supermanzanas, denominación dada para facilitar la nomenclatura y por el hecho de agrupar un número de manzanas suficientemente grande, abarcando entre 600 y 1200 viviendas en cada una.

Se construyeron diferentes tipos de unidades habitacionales, que por superficie y costo facilitaron la interrelación de los diversos estratos sociales y económicos de su población. En la mayoría de las Supermanzanas se dejó un área disponible para la instalación de servicios comunales, escuelas, campos de deporte, centros comerciales, parques infantiles y centros de salud.

Algunos de estos servicios fueron construídos por el Instituto de Crédito Territorial y otros financiados por entidades públicas y privadas.

#### 4.1.1.4 Superficie

Cubre una extensión de 405 hectáreas, es decir, 40,500 metros cuadrados. El área destinada para vivienda es el 41% y el área libre es el 51% distribuídos así:

Vías: 22%

Centros Cívicos: 7%

Escuelas Públicas: 6%

Escuelas Secundarias : 4%

Parques infantiles: 2%

Parques urbanos: 10%

Dentro de este porcentaje de terreno denominado área libre se proyectaron para el desarrollo de la comunidad naciente:

12 Centros Cívicos

54 Guarderías Infantiles para 2.160 niños

65 Jardines Infantiles para 3.240 niños

30 Escuelas Primarias con 439 aulas para 15.016 niños

4 Colegios para Secundaria con 94 Aulas para 3.749

niños en edades comprendidas entre los 12 y 18 años.

15 Dispensarios con capacidad media

14 Teatros

## 11 Iglesias

1 Estación de Bomberos

## 12 Centros Comunes

## 12 Estaciones de Policía

2 Oficinas Postales y Sucursales Bancarias

El proyecto consideraba además, mercados y tiendas de acuerdo con las necesidades de la población. 1/

## 4.1.2 Aspecto Histórico

Para encontrar el desenvolvimiento histórico de Ciudad Kennedy en Bogotá, Colombia, es necesario remontarnos a determinadas fechas memorables, de las cuales hay una que marca un camino seguro -Abril de 1961- cuando el Presidente John F. Kennedy convocó a todos los pueblos del hemisferio a unirse en una "NUEVA ALIANZA PARA EL PROGRESO".

---

1/ INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL. Ciudad Kennedy una realidad. Bogotá, D. E., El Instituto, 1965. p. 12-21.

El 17 de Agosto de ese mismo año, las Naciones Americanas constituyeron la Carta de Punta del Este. Este llamado histórico fué un acto de dedicación colectiva destinado a resolver la angustiosa situación del pueblo latinoamericano de ésa década, mediante una acción de alcance y determinación sin precedentes.

Colombia fué considerada como país modelo en América Latina al iniciarse la ejecución de la Alianza para el Progreso, porque presentó su Plan de Desarrollo y adoptó mediante Leyes y Decretos programas de Reforma Tributaria, por lo que pudo percibir de los Estados Unidos la ayuda externa prevista, en cuantía que hoy sólo ha sido superada por la dada a Brasil, Chile y Bolivia cuyos problemas y emergencias eran muy grandes.

Por lo anterior se dió lugar a la realización de "Ciudad Techo", inaugurada por los Presidentes , John F. Kennedy de Estados Unidos y Alberto Lleras Camargo de Colombia, el 17 de Diciembre de 1961, que a la memoria de aquél se llama "Ciudad Kennedy" ( por disposición del Consejo del Distrito Especial de Bogotá ).

Esta obra fué llevada a buen término por la Ayuda para la Alianza para el Progreso y el esfuerzo del Gobierno Colombiano. Dicho programa en pro del mejoramiento de la vivienda colombiana ha sido realizado en su mayor parte por el sistema de autoconstrucción.

Ciudad Kennedy fué construída en terrenos que el Instituto de Crédito Territorial compró a la empresa colombiana de Aeródromos ( ECA ) en el sector anteriormente denominado Techo y parte de la Hacienda de Timiza.

El costo total del Plan Ciudad Kennedy ascendió a 200 millones de pesos discriminados así:

Terrenos:	20 millones
Urbanización :	30 millones
Construcción :	150 millones

Ciudad Kennedy fué construída en el lapso de 12 años, mediante el desarrollo de los siguientes planes:

Primer Plan: 10.568 viviendas construídas por diversos sistemas de operación; se encuentran ubicadas en diferentes sitios de la urbanización. Su construcción fué ini-

ciada en 1961. La clase socio-económica de sus habitantes varía entre media-media y baja.

Segundo Plan: 120 Apartamentos Experimental Kennedy, ubicados frente a la supermanzana 1 al norte de la urbanización. La construcción se inició en 1971 y se terminó en 1972.

Tercer Plan: 26 casas. Modicasa, construídas en 1972, ubicadas al Norte de la urbanización sobre la Avenida 1a. de Mayo.

Cuarto Plan: 24 casas, Nuevo Kennedy, ubicadas al sur de la urbanización y construídas entre los años 1972-73.

Quinto Plan: 60 apartamentos, Banderas, ubicados al Occidente de la urbanización, cerca a Corabastos, construídos en 1971, vinculados al Instituto de Crédito Territorial, mediante contrato de arrendamiento.

Sexto Plan: 42 apartamentos, Experimental Kennedy, ubicados al norte de la urbanización y construídos durante



los años 1972-73.

Séptimo Plan: 750 apartamentos, Banderas, ubicados al Occidente de la urbanización, iniciada la construcción en 1971, terminada en 1973. 2/

Las viviendas se agrupan en apartamentos ( edificios multifamiliares ) y en casas individuales. Fueron construídas por sistemas diversos; administración directa del Instituto de Crédito Territorial, autoconstrucción, casas entregadas sin terminar a los usuarios, Plan de "Terceras Partes" ( comprador, inversionista, I. C. T. ), Planes para Trabajadores, etc.

Ciudad Kennedy se construyó próxima a urbanizaciones ya existentes como la urbanización Carvajal ( Provivien-da ) hecha para alojar a colombianos desarraigados por la violencia partidista iniciada hacia 1948. La actividad

---

2/ Archivos de la Oficina de Cartera en Ciudad Kennedy.

constructora ha sido desde entonces notable y sigue siéndolo. Muchos barrios han surgido hasta formar un conjunto.

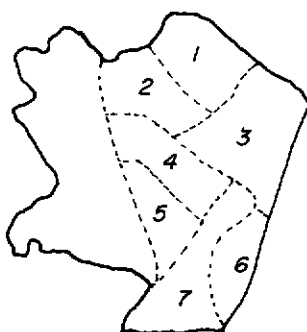
Contribuyó a la expansión de Ciudad Kennedy, la apertura de avenidas como la 68 y Primero de Mayo, así como la construcción de centros de gravitación como Corabastos.

Ciudad Kennedy está comprendida, para efectos de la presente investigación por los siguientes barrios: Kennedy Sur, Kennedy Occidental, Kennedy Comercial, Kennedy Oriental, Kennedy Central, Banderas y Mandalay. ( Ver Figura 8 ).

#### 4.1.3 Población

Para determinar el número aproximado de habitantes de la comunidad de Ciudad Kennedy, se realizó una proyección en base a los datos obtenidos en el censo de 1973 para población, viviendas y hogares, comparándolos con el Recuento de Viviendas hecho por el Departamento Administrativo de Planeación Distrital en noviembre de

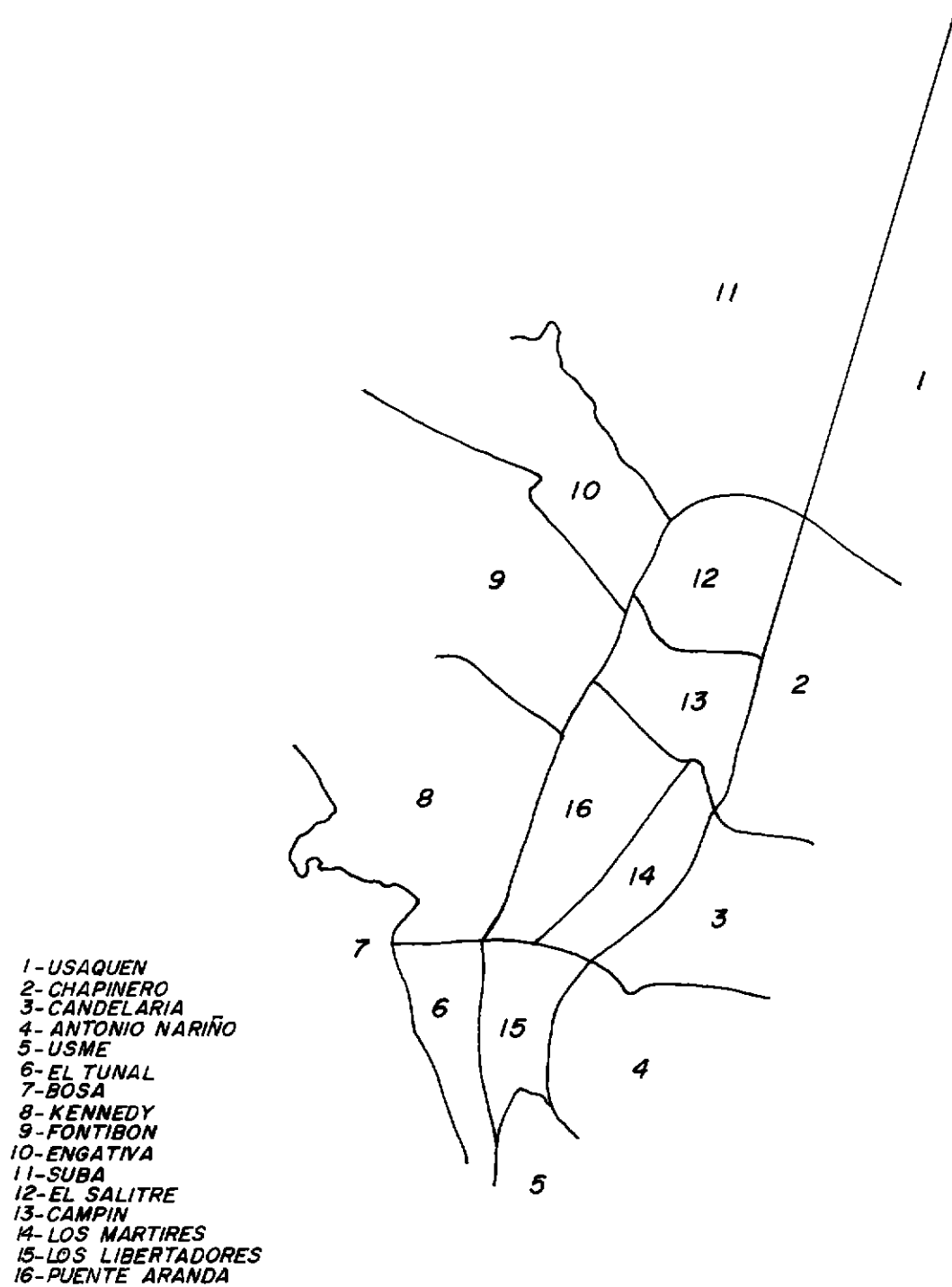
**ALCALDIA No. 8 (CIUDAD KENNEDY).**



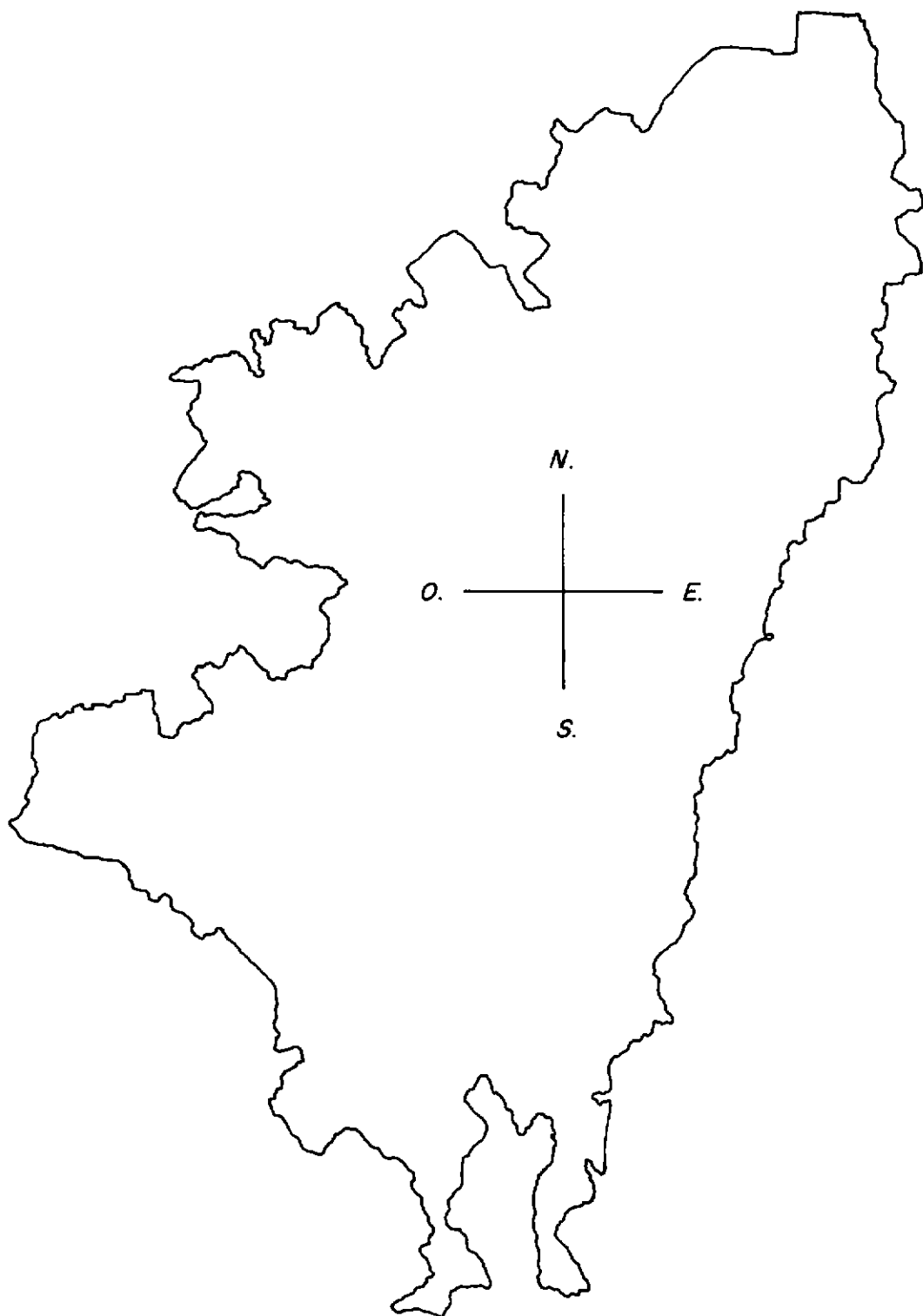
- 1- KENNEDY OCCIDENTAL
- 2- KENNEDY SUR
- 3- CASA BLANCA
- 4- KENNEDY CENTRAL
- 5- KENNEDY ORIENTAL
- 6- MANDALAY
- 7- KENNEDY

FUENTE: Utilización y calidad del espacio construido en Bogotá. "Op.Cit."

## *DIVISION POR ALCALDIAS*



*BOGOTA D.E.*



1980, e incluyendo la tasa de crecimiento intercensal para la ciudad de Bogotá 57.02 por mil. ( Ver Cuadro 1 ).

Bajo el supuesto de que en 1980 se mantenía el promedio de personas por vivienda de 1973 -8,076- se calcula que la población para ese año sería del orden de 138,131 y que concuerda con la proyección hecha en base a la tasa de crecimiento intercensal: 137,407. Esta consistencia del estimador permite calcular en 171,530 habitantes la población en el presente año para la comunidad de Kennedy.

Algunos factores que influyen en el aumento de población son: el alto índice de natalidad, la proliferación de inquilinatos los cuales crecen con la construcción de obras adicionales en las viviendas a lo cual se ven obligadas las familias para incrementar sus escasos recursos, creciendo con ésto el problema de hacinamiento con sus respectivas consecuencias.

La población de la Zona Occidental de Bogotá para 1981, conformaba la siguiente pirámida de edades y que es perfectamente aplicable a la Comunidad de Kennedy.

PIRAMIDE DE EDADES DE LA POBLACION DE LA ZONA  
OCCIDENTAL  
Año 1981

<u>Grupo de Edad/años</u>	<u>Porcentaje</u>	
0-4	16.26	
5-9	12.91	
10-14	13.62	
15-19	11.89	
20-24	9.08	
25-29	7.24	
30-34	6.32	
35-39	5.30	
40-44	4.16	
45-49	3.57	
50-54	2.76	
55-59	2.11	
60-64	1.51	Continúa...

<u>Grupo de edad/años</u>	<u>Porcentaje</u>
65-69	1.08
70-74	0.70
75-79	0.54
80-84	0.38
85 y más	0.57

En base al desarrollo hecho por la Secretaría de Salud del D. E. de Bogotá de los resultados del Censo Nacional de Población, 1973.

#### 4.1.4 Aspecto Socio-Económico

Los habitantes de Kennedy pertenecen a estratos socio-económicos que varían de medio a bajo. Entre esos dos extremos encontramos toda la gama económica. Predomina la población perteneciente a los estratos bajo y medio-bajo el conjunto suma el 85% de los habitantes, el estrato medio representa apenas el 1% del total de habitantes.

En Ciudad Kennedy las actividades económicas predominantes son comerciales e industriales. Se cuentan en total, 894 establecimientos comerciales, entre pequeños (500), medianos y grandes (374). La industria cuenta



con 45 establecimientos dedicados a la producción de alimentos, procesamiento de madera y corcho, metalmecánica, muebles y accesorios. Hay notable industria panificadora y artesanías . 3/

Según los resultados obtenidos de la investigación realizada en la Supermanzana 11, a 60 familias, se comprobó que está habitada por familias procedentes de 11 departamentos, éstos en su mayoría de clase obrera. La proporción más alta proviene del Departamento de Cundinamarca, equivalente al 31.67% de la población entrevistada; de Boyacá el 25%; Bogotá el 10%; Santander del Sur, Caldas y Tolima 6.6% cada uno. Las restantes son del Valle del Cauca, Norte de Santander, Huila y la Costa. 4/

Las clases sociales en Ciudad Kennedy, según el listado estratificado de los barrios de Bogotá, presentan los si -

---

3/ Vivienda y Desarrollo Urbano. Revista Trimestral de Arquitectura. ( Bogotá), 7, May., 1970.

4/ Hermana María Mercedes. Influencia de un Programa de Vivienda en el Bienestar Social de la Familia. Universidad Nacional. p. 75 ( Tesis de Grado ).

guientes estratos sociales:

- Estrato 1:      Bajo-Bajo
- Estrato 2:      Bajo
- Estrato 3:      Medio-Bajo
- Estrato 4:      Medio
- Estrato 5:      Medio-Alto
- Estrato 6:      Alto

Predominan los estratos 3 y 4 , mientras que los estratos 5 y 6 no se presentan . 5/

Este gigantesco conglomerado humano urbano donde se dan todos los estratos, contribuye en buena parte con los recaudos de los impuestos distritales y nacionales y por lo mismo alberga a numerosas entidades oficiales, privadas, bancarias y un floreciente comercio que progresa a tono con la comunidad.

#### 4.1.5      Instituciones

---

5/ Departamento Administrativo de Acción Comunal Distrital. Listado estratificado de los Barrios de Bogotá, D. E. Bogotá, 1979.

#### 4.1.5.1 Educativas

Ciudad Kennedy cuenta con 20 establecimientos educativos aproximadamente en Educación Primaria Oficial y 7 en el sector no Oficial. ( Ver Cuadro No. 2 ).

Sector Oficial: A este sector pertenecen los establecimientos educativos que sean propiedad de la Nación, de los Departamentos, de las Intendencias, de las Comisariías, de los Municipios y del Distrito Especial de Bogotá. De igual forma se clasifican en este sector los estudiantes y personal docente vinculados a los establecimientos descritos anteriormente.

Sector no Oficial: En este sector se incluyen los establecimientos educativos que no sean propiedad oficial tales como instituciones educativas particulares, religiosas, cooperativas, etc.

Con 10 colegios de Educación Media en el sector Oficial y 11 en el no Oficial. ( Ver Cuadro No. 3 ).

Cuenta además con varias guarderías y jardines infantiles.

CUADRO No. 2

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE PRIMARIA CIUDAD KENNEDY

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	Jornada	Sector	Tipo	Biblioteca
01 Unidad Básica de las Américas	M	Oficial	Mixto	No
02 Unidad Básica de Bomberos	M	Oficial	Mixto	No
03 Robert Kennedy	M y T	Oficial	Mixto	No
04 Distrital Kennedy	M	Oficial	Mixto	No
05 John F. Kennedy	M	Oficial	Mixto	No
06 Los Periodistas	M y T	Oficial	Mixto	No
07 Pablo VI	M y T	Oficial	Mixto	No
08 San Jorge	M y T	Oficial	Mixto	No
09 San José	M y T	Oficial	Mixto	No
10 San Pedro Claver	M y T	Oficial	Mixto	No
11 San Rafael	M y T	Oficial	Mixto	No
12 Tom Adams	M y T	Oficial	Mixto	No

Continúa . . . . .

Continuación Cuadro No. 2

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	Jornada	Sector	Tipo	Biblioteca
13 El Japón	M y T	Oficial	Mixto	No
14 Jerome P. Keuper	M	Oficial	Mixto	No
15 Llano Grande	M y T	Oficial	Mixto	No
16 Rosa María Gordillo No. 1	M y T	Oficial	Mixto	No
17 Rosa María Gordillo No. 2	M y T	Oficial	Mixto	No
18 Susana López de Valencia	M y T	Oficial	Mixto	No
19 Concentración Jacqueline	M y T	Oficial	Mixto	No
20 Perpetuo Socorro	M y T	Oficial	Mixto	No
21 Agoberto Mejía Cifuentes		Cooperativo	Mixto	No
22 Instituto Kennedy	M	Privado	Mixto	No
23 Liceo Eduardo Kennedy	M	Privado	Mixto	No
24 Liceo Avenida de Las Américas	M	Privado	Mixto	No
25 Jardín Infantil Banderas	M	Privado	Mixto	No
26 Jardín Infantil Kennedy	M	Privado	Mixto	No

Continúa, ...

Continuación Cuadro No. 2

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	Jornada	Sector	Tipo	Biblioteca
27 Colegio Boyacá	M	Privado	Mixto	No

M= Jornada Mañana

T= Jornada Tarde

N= Jornada Noche

FUENTE: BOGOTÁ, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. FER. Informe de Planteles por Zonas de Alcal-días, 1983.

BOGOTÁ, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Directorio de Establecimientos Educativos: Pri-maria, 1983.

CUADRO No. 3

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE SECUNDARIA CIUDAD KENNEDY

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	Jornada	Modalidad	Sector	Tipo	Biblioteca
01 Francisco de Paula Santander INEM	M y T	Académico Industrial Comercial Promoción S.	Oficial	Mixto	Sí
02 Distrital Kennedy	M y T	Académico	Oficial	Mixto	Sí
03 John F. Kennedy	T	Académico	Oficial	Mixto	Sí
04 " La Amistad "	M T y N	Académico	Oficial	Mixto	Sí
05 Nuevo Kennedy	M T y N	Académico	Oficial	Mixto	Sí
06 O E A	T	*	Oficial	Mixto	No
07 República de Finlandia	T	*	Oficial	Mixto	No
08 Bomberos Anexo John F. Kennedy	T	*	Oficial	Mixto	No
09 Unidad Básica "Las Américas"	T	*	Oficial	Mixto	No
10 Cooperativo Timiza	M y T	Académico	Cooper.	Mixto	No
11 Instituto Robert Kennedy	T	Académico	Privado	Mixto	No
12 Liceo Edwar Kennedy	T	Académico	Privado	Mixto	No

Continúa...

Continuación Cuadro No. 3

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	Jornada	Modalidad	Sector	Tipo	Biblioteca
13 Centro de Capacitación Comercial Santa Catalina.	M y T	Comercial	Privado	Mixto	No
14 Liceo Avenida de Las Américas	T	Académico	Privado	Mixto	No
15 Colegio Elisa Borrero de Pastrana	M y T	Académico	Privado	Mixto	No
16 Colegio Ateniense	M y T	Académico	Privado	Mixto	Si
17 Cooperativo "Cosofa"	M y T	Académico	Privado	Mixto	No
18 El Politek	M y T	Académico	Privado	Mixto	No
19 Nuevo Gimnasio San Luis Gonzaga	M T y N	Académico	Privado	Mixto	Si
20 Instituto Monseñor Montini	M	Académico	Privado	Mixto	No
21 Gimnasio Militar FAC	M	Académico	Oficial	Mixto	No

\* Unidad Básica: Bachillerato hasta 9o. grado.

FUENTE: BOGOTÁ, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. Listado de establecimientos educativos: Educación Secundaria, 1982.

ICFES, SERVICIO NACIONAL DE PRUEBAS. Directorio de colegios de educación media vocacional, 1982. pp. 84-187.



También con otros establecimientos donde se dictan cursos especiales de Mecanografía, Comercio, Costura, Técnicas de Oficina, etc.

Por lo general los colegios que cuentan con Biblioteca, ésta se encuentra mal dotada y el personal que la maneja no es capacitado, por tanto el servicio es muy deficiente.

Muy pocas son las Bibliotecas Públicas existentes en Bogotá, incluídas las del centro de la ciudad. De ahí, que por la concentración juvenil y estudiantil de la zona 8a., se necesita con urgencia por lo menos una Biblioteca científicamente dotada. 6/

---

6/ ENTREVISTA CON Ludgerio Kamués, Representante de Capacitación y Educación de la Asociación de Juntas Comunales de Ciudad Kennedy. Bogotá. Ciudad Kennedy, Jul. 21, 1984.

#### 4.1.5.2 Cultura y Recreación.

Kennedy es una Zona muy rica en material humano, artístico y cultural, y en general en todas las inquietudes propias de la expresión humana, a causa de la gran población juvenil que en ella habita y de la poca pasividad de sus habitantes.

De un estudio preparado por el profesor Ludgerio Kamués, de la Universidad Nacional y miembro directivo de la Asociación de Juntas Comunes de Ciudad Kennedy, se tomaron algunos datos interesantes como éstos: son muchos los valores humanos que en la Zona se ven frustrados en sus cualidades y aspiraciones culturales y artísticas por la falta de escenarios dónde desarrollarlas. Se requiere por lo tanto, la construcción de un Teatro Popular en la Zona.

7/

---

7/ COMITE CIVICO DE LA ZONA OCTAVA DE BOGOTA. Ciudad Kennedy: Pre-inventario de una Miseria Cotidiana. Bogotá, Colombia Nueva, 1979, p. 14.

El único parque recreacional, el de Timiza , se mantiene en el más completo abandono y la mayoría de los establecimientos educativos del Sector Oficial permanecen en el más total de los abandonos, con serios problemas de dotación, higiene y recreación. ( Necesidades más sentidas y urgentes de la comunidad). 8/

#### 4.1.5.3 Salud

Existe en Ciudad Kennedy 2 Centros de Salud el No. 29 y el No. 30 y un hospital, el Hospital Regional de Occidente ( H. R. O. ) ubicado en el Barrio Timiza.

Los Barrios que cubre el área de influencia del Hospital Regional de Occidente, de acuerdo a los Centros de Salud involucrados, son los siguientes:

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 37: Aloha, Bavaria, Bosanova, Casablanca, Castilla, El Recodo, Escocia, Los Madriles, Marsella, Petulama, Pío XII, San José Occidental, Nuevo Desarrollo.

---

8/ Ibid., p. 25.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 26:  
 Alcalá, Autopista Muzú Oriental, Ciudad Montes, El  
 Remanso Sur, El Tejar Oriental, La Alquería, Milenta,  
 Ospina Pérez, Ospina Sur, San Eusebio, Santa Rita,  
 Torremolinos, Villa Sonia.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 29:  
 Argelia, Carimagua, Hipódromo, Hipotecho Sur, Kennedy  
 La Chucua Oriental, Las Américas, Laureles, Los An -  
 des, Carvajal, Lucerna, Mandalay, Marsella, Nueva  
 York, San Andrés, Villa Adriana y Villa Claudia.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 30:  
 Banderas, Casablanca, Ciudad Kennedy, Corabastos,  
 Francisco José de Caldas, Kennedy Central, Kennedy  
 Occidental, Kennedy Sur, Nuevo Desarrollo, Nuevo  
 Kennedy, Pastrana, Perpetuo Socorro, Roma, Sur ame-  
 ricana y Timiza. 9/

---

9/ SERVICIO SECCIONAL DE SALUD DE BOGOTÁ. Proyecto  
 Médico Arquitectónico: Hospital Regional de Occiden-  
 te. Bogotá, Abril, 1981. pp.10-11. (Mecanografía-  
 do.)

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 44:  
Fátima, Madelena, Nuevo Muzú, Rincón de Venecia, Venecia Occidental, Venecia Occidental Dos.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 63:  
Alquería, Fragua, Floralia, Las Delicias, Provivienda Occidental, Providencia Oriental, Providencia Sur, Salvador Allende, Villa Nueva.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 64:  
Carlos Albán, El Retazo, León Trece, Nueva Granada.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 68:  
Alfonso López, Britaria, Class, La Paz, Nuevo Desarrollo, Pastranita.

Barrios del área de influencia del Centro de Salud No. 71:  
Patio Bonito.

Para el área de influencia del Hospital Local Comunitario de Bosa No. 21: Bosa, El Porvenir, Estación Bosa, Jiménez de Quesada, La Despensa ( Campiña), Nuevo Chile, San Jorge, San Pablo.

## 4. 1. 5. 4      Transporte.

A Ciudad Kennedy prestan servicio de transporte 12 empresas las cuales son: Buses Amarillos y Rojos S. A. ; Cooperativa Integral de Transportes La Nacional Ltda. ; Cooperativa Transportadora de Viajes Universo; Expreso del País S. A. ; Flota Usaquén Ltda. , Rápido Pensilvania S. A. ; Republicana de Transportes; Sociedad Transportadora Automotoras Sidauto S. A. ; Transportes Flota Blanca S. A. ; Transportes Panamericanos S. A. ; Transportes Samper Mendoza y Universal de Transportes S. A. Todas éstas con 48 rutas, aproximadamente. 10/

## 4. 1. 5. 5      Religiosas

Existen en Ciudad Kennedy varias parroquias correspondientes a los distintos barrios que lo conforman. Algunas de ellas son: La Macarena, San Patricio, María Madre de La Iglesia y Santa Margarita , entre otras.

---

10/ BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION DISTRITAL. División de infraestructura y transporte. Relación de rutas por empresa. Bogotá, Alcaldía Mayor/D. A. P. D. / U. E. L. DIT.

#### 4.1.6 Actitudes

Ciudad Kennedy como en los años 40 el Barrio Nor-Oriental de "La Perseverancia" es el sector que intranquiliza a la policía, al ejército, a los servicios de inteligencia, a los propietarios de grandes flotas de vehículos de servicio público. De ahí que cuando sus habitantes comienzan a observar intensos patrullajes policiales y militares de inmediato saben que el Gobierno va a aumentar el precio del transporte, o la carne, o la leche, o que va a cerrar la Universidad Nacional.

La comunidad de Kennedy es esencialmente "sensible" por estar habitada de profesionales recién egresados, empleados, obreros, artesanos y una gran cantidad de lumpen, es precisamente en Ciudad Kennedy donde con mayor profundidad repercuten estas medidas. De ahí que esté catalogada como "Zona Candente", de alta peligrosidad, de ahí que figure señalada en los mapas de los altos estados mayores como Zona de peligro.

Como los habitantes de Kennedy no pueden obtener respuestas nacionales a ninguno de sus problemas, ni sociales

ni culturales, voltean sus ojos entonces a lo que los grandes medios de comunicación de masas les dan. Y es así como a través de la televisión, la prensa, la radio, las revistas, el cine y la publicidad, han aprendido inconscientemente a renunciar a sus propios valores, para caer en modos extranjeros. 11/

#### 4.1.7 Líderes y Organizaciones

Los habitantes de Kennedy han comenzado a buscar respuestas de sus propios problemas, dentro de su comunidad, por tanto, mediante la integración y la unidad se pasó de una ideología de la permanencia a una conciencia de la realidad. Y ya se sabe que es mediante la unidad y el conocimiento como se transforma el mundo. 12/

La comunidad de Ciudad Kennedy cuenta con las siguientes organizaciones:

---

11/ COMITE CIVICO DE LA ZONA OCTAVA, op. cit., p. 29.

12/ Ibid., p. 32.



Juntas Comunales,

Comité Cívico de la Zona Octava,

Asociación de Padres de Familia,

Directivas de Ex-Alumnos de Diversos Planteles,

Cooperativas,

Juntas Administradoras

Asociaciones de Pequeños Comerciantes e Industriales

Sindicatos

Organizaciones Religiosas con vocación de Servicio Popular. 13/

#### 4.2 ESTUDIO DE LA COMUNIDAD

##### 4.2.1 Diseño Muestral

El Diseño del Modelo de Servicio de Biblioteca Ambulante ( Bibliobús) para la comunidad de Ciudad Kennedy, exige además de la revisión, análisis y adecuación de las teorías referentes a comunidad, Sistemas de Información y Red de Bibliotecas, el conocimiento directo de las ca -

---

13/ Unidad Comunal. Medio Informativo de la Asociación de Acción Comunal de Ciudad Kennedy - Zona Octava -. Bogotá, D. E. Año 1 No. 1 Jul. , 1984.

racterísticas peculiares de los habitantes de esa zona de Bogotá. De un lado, nos interesa conocer el ambiente de la comunidad en cuanto a su grado de identificación como tal, sus actitudes frente a los problemas y las soluciones respectivas y desde luego la aceptación que podría tener la instalación de una Biblioteca o cualquier otro tipo de servicio similar. Por otra parte, identificar plenamente la actual demanda a través de sus características sobresalientes y en lo posible detectar las expectativas inmediatas.

#### 4. 2. 2      Objetivos

##### - General

Identificar la demanda cualitativa y cuantitativa de servicios bibliotecarios en la comunidad de Kennedy.

##### - Específicos

Trazar un perfil de las características generales de los habitantes, teniendo en cuenta su sexo, edad, nivel de escolaridad y nivel socio-económico.

Trazar un perfil de los habitantes de acuerdo a sus hábitos de lectura, qué tipo de material lee, con qué

frecuencia, qué tipo de libros ha leído últimamente y dónde los consigue.

Describir el uso de servicios bibliotecarios, qué tipo de bibliotecas conoce, dónde están ubicadas, cuándo y para qué se sirvió de ellas.

Detectar el tipo de actitud frente a la instalación de un Servicio de Biblioteca, el tipo de materiales que desearía encontrar y el influjo en el hábito lector de los habitantes.

#### 4. 2. 3 Metodología

Para la recolección de la información se utilizaron fuentes directas por medio de la entrevista con la comunidad y con sus dirigentes, consultas a archivos de diversa naturaleza.

El diseño de la presente encuesta ( Ver Anexo 1 ) ha sido retomado de varias encuestas utilizadas por otras instituciones como: Unesco, " Estudio de Usuario de Bibliotecas Públicas en algunos países de América Latina y el Caribe " ; por Colcultura en el " Programa Experimental del Bibliobús " , y otras. La mayoría de las

preguntas guardan similitud con este tipo de encuestas, pero para el fin de trabajo, se presentó la necesidad de diseñar algunas en forma diferente.

#### 4. 2. 3. 1 La Entrevista

Con el objeto de conocer el ambiente de la comunidad, las actitudes comunales y el pensamiento de los dirigentes se desarrolló un cuestionario guía para realizar las entrevistas con algunos líderes. Comprende: Proceso de integración y desarrollo de Ciudad Kennedy, comportamiento social frente a la problemática de la comunidad y en los proyectos de desarrollo. Actitud frente a los estímulos culturales y agentes externos de cambio.

#### 4. 2. 3. 2 El Cuestionario

El cuestionario para la encuesta va dirigido a la población mayor de seis años. Se diseñó para ser llenado por el empadronador con la entrevista directa, elaborado de tal modo que permitiese la recolección fácil de la información por medio de algunas preguntas cerradas y otras con una reducida lista de alternativas. La última pregunta recoge algunas inquietudes sobre el tipo de ma-

terial de lectura que desearía encontrar en la Biblioteca Móvil ( Bibliobús ).

#### 4. 2. 3. 3 Justificación

- Identificación del cuestionario. Es obvia su necesidad, sin embargo, la forma adoptada Número , Sector, Sección y Manzana es una consecuencia directa del diseño muestral que involucra cada uno de los ítem mencionados.
- Identificación del Entrevistado. Las expectativas de la comunidad en relación con el trabajo a desarrollar y las necesidades sentidas no son posible generalizar o globalizar, considerando que ellas dependen directamente de la franja o grupo de edad a que pertenecen los individuos encuestados. No interesó tampoco la edad exacta , puesto que para los propósitos de esta investigación no era necesario, dado el similar comportamiento, en relación con la información, de grupos de edad. Estos corresponden directamente con el principal determinante de las necesidades de información o si se quiere creador o generador: el grado de

escolaridad. Así pues, se tiene:

7-11 años. Mínimo período en el que, normalmente, se realiza la primaria.

12-18 años. Mínimo período en el que, normalmente, se realiza la secundaria.

19-25 años. Universitarios o estudios superiores.

26-35 años. Se caracteriza por tener aún un alto grado de sensibilidad y disposición a crear, alimentar o desarrollar necesidades de información, independiente de claustros universitarios. Incluye también la fecha límite, en muchas universidades, para ingresar a realizar estudios superiores.

36 y más. En esta franja se ubican los adultos y personas maduras con un perfil definido en este sentido.

- Escolaridad. Por nivel de escolaridad se entenderá el grado ó años de estudios formales hasta el que se haya llegado. En este sentido se distinguirán los siguientes niveles: Pre-primaria; Básica Primaria; Educación Media y Estudios Superiores.

Pre-Primaria. De acuerdo al Decreto 088 de 1976, promulgado por el Ministerio de Educación Nacional. Se define ésta como la enseñanza impartida a los niños menores de 6 años de edad. Tiene como objetivos especiales promover y estimular el desarrollo físico espiritual del mismo, su integración social, su percepción sensible y el aprestamiento para actividades escolares, en acción coordinada con los padres de familia y la comunidad.

Básica Primaria. Se define como la enseñanza impartida a la población escolar, a partir de los 6 años de edad, con una duración de 5 grados de escolaridad ( Decreto 088 de 1976 ).

Educación Media. Se entiende por enseñanza media o secundaria a la que continúa a la primaria con un total de 4 grados de enseñanza básica y 2 de media vocacional que se diversifica en modalidades. ( Decreto 088 de 1976 ).

Educación Superior. Correspondiente a los 3, 5 ó 6 años posteriores a la educación media, cursados en un instituto o universidad, que exige certificado de haber aprobado el nivel anterior y cuya culminación permite obtener un título, que acredita al estudiante como profesional en alguna área del conocimiento.

La encuesta no fué aplicada al grupo escolar de Pre-primaria por ser una población que presenta características especiales, distintas a los demás grupos de escolaridad.

- Modalidad. Se entiende por ésta los distintos tipos de bachillerato en que se subdivide la educación media: académico, pedagógico, industrial, comercial, agropecuario y de promoción social.

Como se puede observar, la escolaridad es una variable de primera importancia por su función creadora o generadora de una determinada demanda de información.



Podrá arrojar un subproducto en el cruce con edad que permita visualizar el grado de ajuste entre los grupos de edad y los niveles de escolaridad.

La población entre los 4 y 6 años, que representan el 9.32% del total, es cierto, no serán tenidos en cuenta en la encuesta, pues para el desarrollo de su aprestamiento escolar se han definido, con anticipación, los contenidos de sus necesidades de información.

- Sexo. Importante en la medida en que es posible identificar la participación relativa, de cada sexo, en la cristalización de las necesidades de información. Sabido es que en las condiciones particulares de nuestra sociedad la mayor o menor participación femenina define perfiles específicos para las comunidades.

- Ocupación. Con la primera y segunda pregunta se intentará indagar en qué sector de la economía trabaja, la tercera cuál es la forma de percibir sus ingresos.

La vinculación laboral es importante en la medida en

que modela la demanda de información, bien sea de una manera directa para actuar y utilizarla en el campo laboral específico o de forma indirecta al convertirla en fuente de recreación. Desde luego, también permite conocer la clase de material que el entrevistado consulta y si está o no en capacidad de adquirirlos.

Se entiende por ocupación, la profesión, oficio o tipo de trabajo en el cual se desempeña la persona.

La codificación se hace según la Clasificación Nacional de Ocupaciones ( CNO ) SENA, MINISTERIO DE TRABAJO, 1970.

La clasificación para los sectores en los cuales la persona trabaja fueron tomados de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades Económicas ( CIIU), esta clasificación fué elaborada por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Oficina de Estadística de las Naciones Unidas.

<u>Gran División</u>	<u>Denominación</u>
1.	Agricultura, caza, silvicultura y pesca.
2.	Explotación de minas y canteras
3.	Industrias manufactureras
4.	Electricidad , gas y agua
5.	Construcción
6.	Comercio al por mayor y al por menor, restaurantes y hoteles/
7.	Transporte, almacenamiento y comunicaciones.
8.*	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios prestados a las empresas.
9.**	Servicios comunales, sociales y personales.
0.	Actividades no bien especificadas.

\* Comprende: Gran división de la CIU en la cual se clasifican las instituciones monetarias ( bancos, instituciones de ahorro, fedescuentos y financiación), las instituciones de seguros de toda clase, las dedicadas al arrendamiento y explotación de bienes inmuebles y los servicios prestados a las empresas tales como: contabilidad, servicios jurídicos, publicidad, etc.

\*\* Comprende: Gran división de la CIU que comprende las actividades relacionadas con la administración pública y defensa: servicios de saneamiento y similares; servicios de instrucción pública; institutos de investigación; producciones teatrales, autores, compositores, bibliotecas, museos, etc.

Trabajo = Personas que realizan alguna labor durante una o más horas en la semana o período normal de trabajo.

Trabajador independiente= ( Contratos ocasionales ): se considera como tal a quien trabaja en una empresa de su propiedad o que ejerce una profesión u oficio por cuenta propia, con ayuda o no de trabajadores familiares no remunerados.

Pensionado o jubilado: la persona que recibe un ingreso sin trabajar por pensión, por viudez, incapacidad física, etc.; jubilaciones por retiro del trabajo después de cumplir cierta edad o cierto número de años de servicio.

Arte, Artesanía: elaboración manual de artículos de barro, loza, cuero, materias vegetales, hierro, cobre u otros metales, etc., destinados para la venta.

Sueldo o Salario: remuneración que se da a las personas empleadas, es decir que trabajan bajo la dependencia de otras.

La anterior información fué tomada del DANE, "Resumen Nacional: XIV Censo Nacional de Población y III de Vivienda".

- Comportamiento lector, las variables incluídas en este ítem, permiten conocer la clase de material bibliográfico a incluir en la colección del bibliobús y también en términos porcentuales: Distribución por tipo de material, distribución por intereses según la edad y la ocupación.
- La variable frecuencia permite establecer si es una comunidad lectora o por el contrario con pocos hábitos de lectura; además establecerá la demanda de

usuarios del servicio y de ahí la programación del horario de visitas del bibliobús a dicha comunidad.

- El tipo de material, la frecuencia y los intereses de lectura, determinarán el número de ejemplares por título a adquirir para satisfacer la demanda de información.

La variable dónde consigue lo que lee, determinará : la facilidad con que el entrevistado adquiere el material bibliográfico, de acuerdo a sus necesidades de información, ya sea dentro o fuera de la comunidad.

También permitirá conocer los recursos de la comunidad como ( bibliotecas, librerías ) y la facilidad de acceso a esos servicios, e interés de la comunidad por adquirir o mejorar la calidad de estos servicios.

- Datos sobre el uso de Servicios Bibliotecarios. Esta variable permitirá detectar el conocimiento que tiene la comunidad acerca de los servicios bibliotecarios, el uso que hace de los mismos; si consulta o no una biblioteca y de qué tipo.

Además, permitirá saber qué porcentaje de población consulta más las bibliotecas y qué tipo de usuario es.

- La ubicación de la biblioteca dentro o fuera de la comunidad, es importante porque va a determinar, si hace falta o no la presencia de una Unidad de Información o más, para satisfacer las necesidades de dicha comunidad y así evitar el desplazamiento de la misma a otras comunidades creando la subutilización de los pocos servicios bibliotecarios existentes en el Distrito Especial de Bogotá.
- La frecuencia con que el usuario utiliza los servicios bibliotecarios también permite detectar el grado de uso, y el interés con respecto a ellos y la necesidad de que en su comunidad existan dichos servicios. El fin de la utilización de los servicios bibliotecarios conlleva a ubicar la comunidad por tipo de usuario y por área de interés.
- Datos sobre las características de la demanda de una biblioteca. Permitirán detectar la necesidad de construir una biblioteca y los servicios que debe prestar,

estarán en relación directa con la demanda de información por parte de la comunidad, y conocer las características de los servicios bibliotecarios que la Unidad de Información debe ofrecer.

Todas las variables incluídas en la encuesta llevarán a determinar las características generales de los usuarios y el perfil de los mismos, el cual contribuirá al diseño del modelo del Servicio de Biblioteca Ambulante ( Bibliobús ) en Ciudad Kennedy.

#### 4. 2. 3. 4 La Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se escogió la variable edad, subdividida en 5 grupos a saber:

<u>Grupo de Edad</u>	<u>Frecuencia Relativa</u>
7 - 11	12. 65
12 - 18	17. 54
19 - 25	13. 68
26 - 35	13. 13
36 y más	22. 00

Dado que el grupo de 7 a 11 años es el de menor frecuencia, 12. 65%, éste será el valor de la proporción " P " que permita fijar un adecuado tamaño de muestra y que se deduce del siguiente cuadro, utilizando la fórmula:



$$n = \frac{NK^2Q}{K^2Q + NPE^2}$$

Donde n = Tamaño de la muestra ( personas )

N = Número de habitantes de la comunidad Kennedy

K = Valor correspondiente a la tabla de una función de densidad normal estándar y que corresponde al grado de confianza que se desea obtener.

P = Valor correspondiente a la proporción de la variable de la población en estudio, en éste caso edad.

Q = Complemento de P = ( 1 - P )

E = Error relativo dispuesto a asumirse.

N = 171530

P= 0,1265

Q=0,8735

Se considera entonces que el tamaño de la muestra de 322 personas, con un error relativo del 30% y correspondiente a un K del 95.96% brinda la confianza suficiente para las estimaciones pertinentes y desde luego para las conclusiones y recomendaciones a que dé lugar este trabajo. ( Ver Cuadro No. 4 )

#### 4. 2. 3. 5      Distribución de la muestra

Proporcional al tamaño de los sectores, número de viviendas, las 322 encuestas se distribuyen de la siguiente forma:

<u>Sector</u>	<u>Número de Encuestas.</u>	<u>Número de viviendas aproximado.</u>
4507	38	7
4508	33	6
4509	27	5
4510	65	11
4511	55	10
4514	82	14
4531	22	4

## CUADRO No. 4

TAMAÑOS DE MUESTRA PARA DIFERENTES NIVELES DE K Y VALORES DE E

E%	Para K del 90.1% 1.65	Para K del 91.98% 1.75	Para K del 94% 1.88	Para K del 95.96% 2.05
0.05	7204	8061	9237	10872
0.10	1860	2089	2406	2854
0.20	469	527	608	722
0.30	209	235	271	322
0.40	117	132	152	181

La proporción de personas mayores de 6 años es del 79%, lo que significa una probabilidad del 0.79 de encontrarla en la población objeto de estudio. Así, si se considera que en cada vivienda es posible encontrar 6 personas con esta característica, el número de viviendas a visitar se incluye en el cuadro anterior.

Para efectos de selección de la sección y la manzana a visitar, se utilizó un programa generador de números aleatorios de una calculadora T. L 59, determinándola como se ilustra en el cuadro No. 5.

CUADRO No. 5  
DISTRIBUCION POR SECTOR Y SECCION DEL NUMERO DE MANZANAS  
Y VIVIENDAS

ESCOGIDAS EN LA MUESTRA			
Sector	Sección	Número de manzanas	Número de viviendas
45 07	1	10	365
	2	11	345
	3	14	152
	4	12	330
	5*	12 (2)	467
	6	13	353
		72	2012
45 08	1	13	378
	2	11	354
	3	8	254
	4	8	250
	5*	9 (5)	262
	6	9	272
		58	1770
45 09	1*	16 (6)	322
	2	13	209
	3	17	489
	4	12	266
	5	17	161
		75	1447
4510	1	10	330
	2	14	286
	3	12	389
	4*	10 (8)	261
	5	10	266
	6	11	313
	7	14	394
	8	26	1230
		96	3469

Continúa...

## Continuación Cuadro No. 5

Sector	Sección	Número de manzanas	Número de viviendas
4511	1*	11 (6)	670
	2	15	743
	3	13	396
	4	13	341
	5	11	307
	6	9	264
	7	7	212
		79	2933
4514	1	3	485
	2	18	872
	3*	18 (15)	515
	4	12	1205
	5	12	943
	6	14	314
		77	4334
4531	1	7	315
	2*	20 (7)	371
	3	11	452
		28	1138
7	41	485	17103

\* Sección Seleccionada

(#) Número de la manzana seleccionada.

Para la labor de empadronamiento se recomendó comenzar en la esquina de la Calle Mayor con la carrera mayor. En el caso de los edificios, por el último piso. ( Ver Cuadro 6 ).

## CUADRO No. 6

## IDENTIFICACION DE LAS MANZANAS SELECCIONADAS

Sector	M A N Z A N A
4507	Transversal 81 A, Calle 42, Trnasversal 82, calle 42B.
4508	Carrera 82A, Calle 40A, Carrera 83A, Calle 40
4509	Avda. 5A, Carrera 72B, Diagonal 4, Carrera 72C
4510	Calle 36, Carrera 73 B, Calle 37, Carrera 73 A
4511	Edificio 23 y 24. Calle 33, Carrera 38
4514	Calle 33A, Carrera 80A, Calle 33A bis, Carrera 81 A.
4531	Transversal 75, Calle 5A, Carrera 74A, Calle 5B

#### 4.2.4 Tabulación, Análisis e Interpretación de los datos

##### Identificación del entrevistado

##### - Grupos de Edad

La distribución de la población por grupos de edad aparece en el Cuadro No. 7 y las Gráficas 1 y 2.

El mayor número de entrevistados se ubicó en el grupo de los 12 a los 18 años, 82 en total, lo que arrojó un porcentaje 25.5% de la población encuestada, luego siguen los mayores de 36 años, 74 en total que representan el 22.9% de la población, a la cual se le aplicó la encuesta. Después aparecen, con datos muy similares los del grupo entre 7 y 11 años con 58 ( 18.0%), entre 26 y 35 años con 55 ( 17.1%) y por último los que están en el grupo de 19-25 años con 53 ( 16.5%).

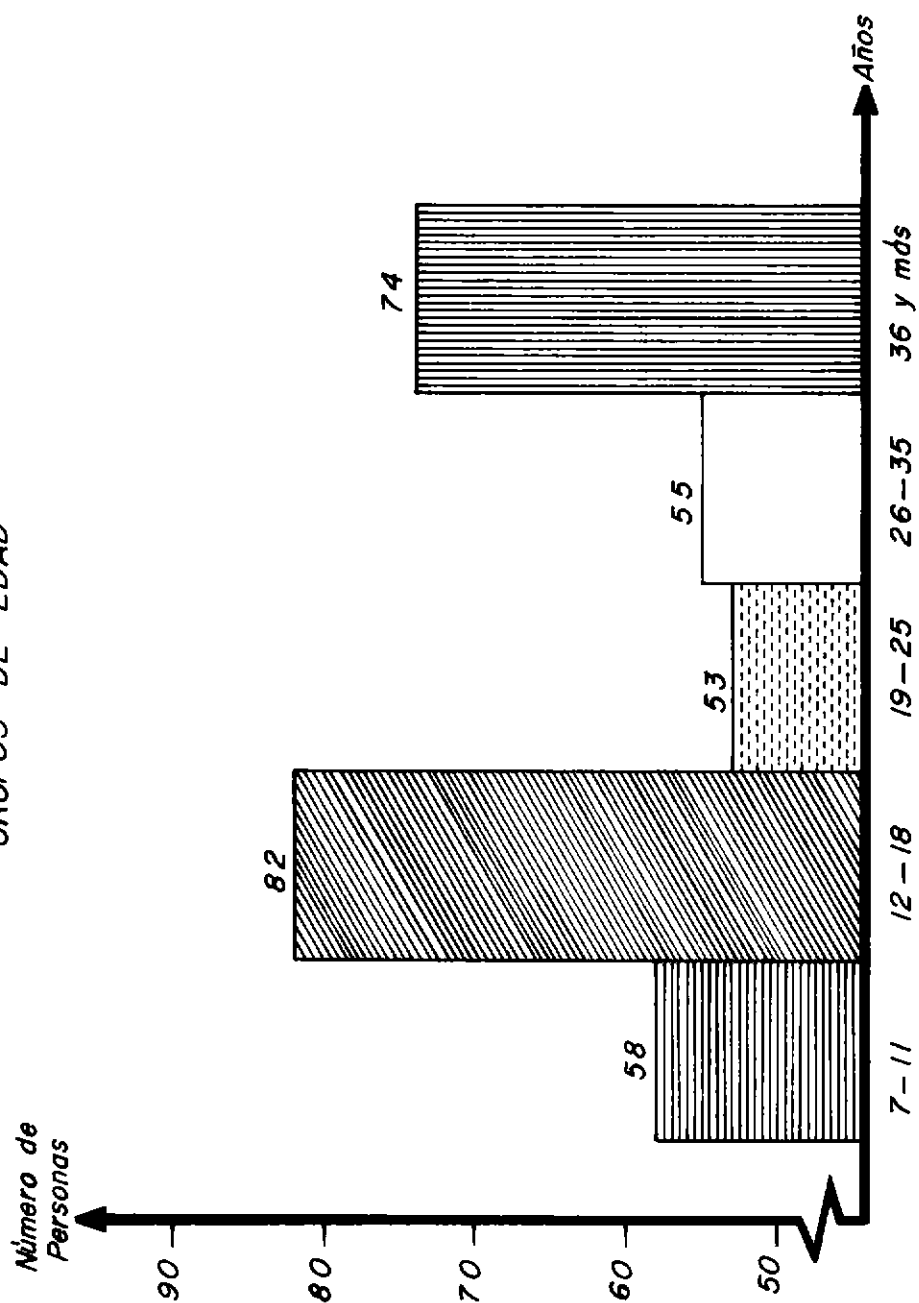
Es notoria la juventud de la población de Kennedy dado que se escogió la población de 7 años o mayor los cuales representan el 79.0% de todo el conjunto y en ese grupo encontramos el 60.0% (193 personas ) con edades hasta de 25 años, lo que representa un 47.4% aproximadamente de todos los habitantes de la Comunidad Kennedy.



**DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD**

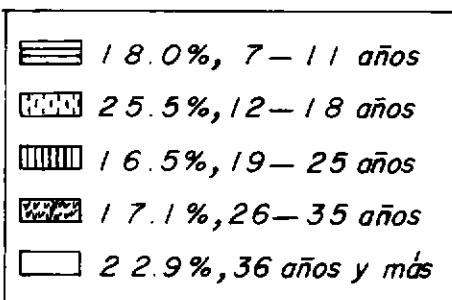
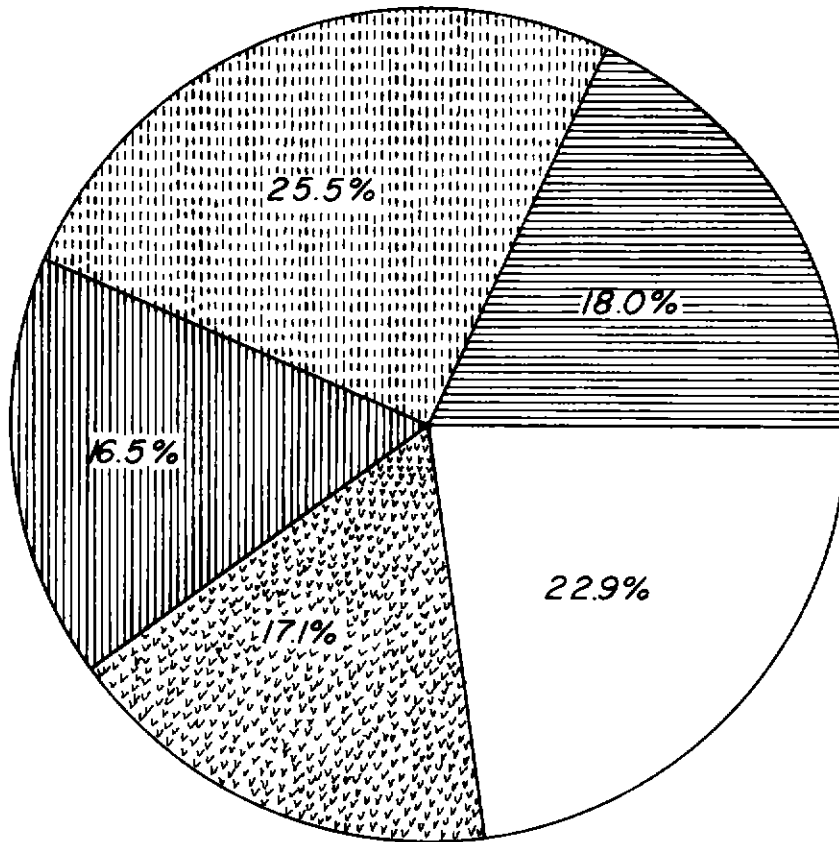
<b>GRUPO DE EDAD</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA</b>
7 - 11 años	58	58	0.180	0.180
12 - 18 años	82	140	0.255	0.435
19 - 25 años	53	193	0.165	0.600
26 - 35 años	55	248	0.171	0.771
36 y más años	74	322	0.229	1.000
<b>T O T A L</b>	<b>322</b>	<b>—</b>	<b>1.000</b>	<b>—</b>

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD



GRAFICA No. 1

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD*



Estos resultados implican importantes consecuencias para los objetivos de nuestra investigación, toda vez que existe un importante conglomerado de jóvenes en edad escolar para asistir a los programas de educación formal ya sea en el nivel de primaria, secundaria o universitaria.

Aparte de las exigencias de investigación propias impuestas por los colegios o universidades a los educandos, se tiene que en este período del ciclo vital de las personas existen condiciones propicias para estimular la lectura e investigación por iniciativa propia si se cuenta con una adecuada infraestructura de servicios de información, valga decir, una eficiente biblioteca.

#### - Sexo

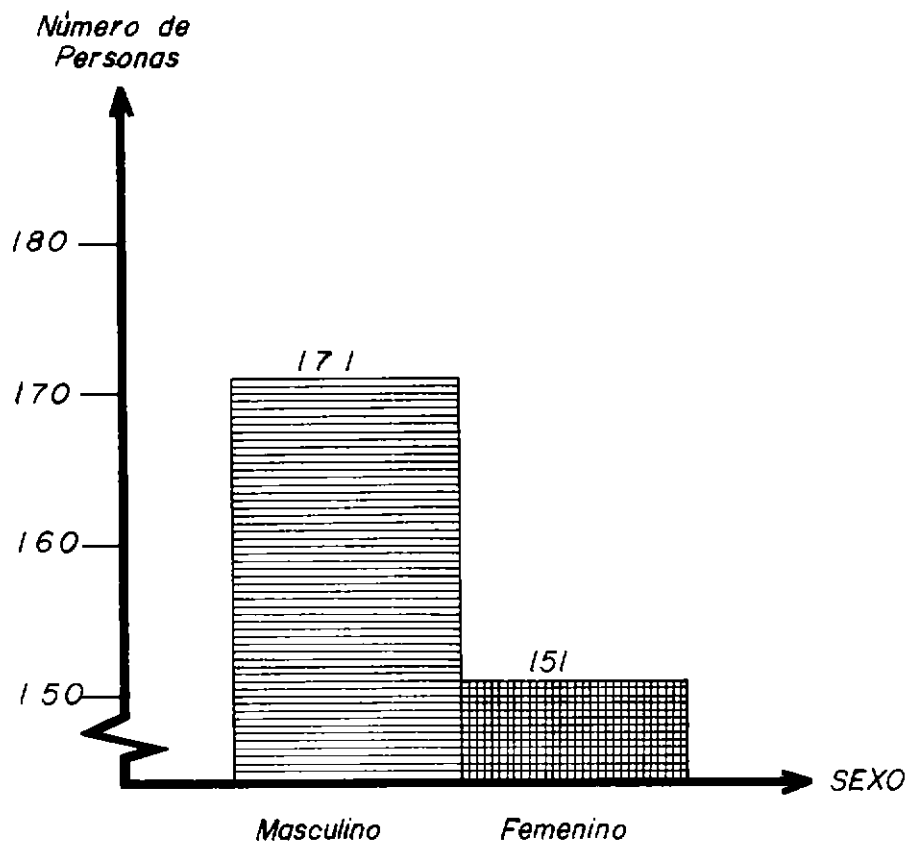
En el Cuadro 8 aparecen los resultados de la encuesta en relación con el sexo.

Se encontraron 171 personas ( el 53.1% de la población encuestada ) pertenecientes el sexo masculino y 151 al sexo femenino ( 46.9% ). (Ver gráficas 3 y 4).

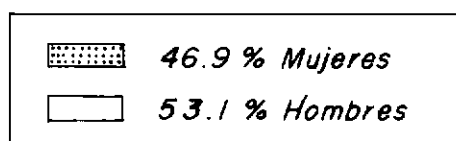
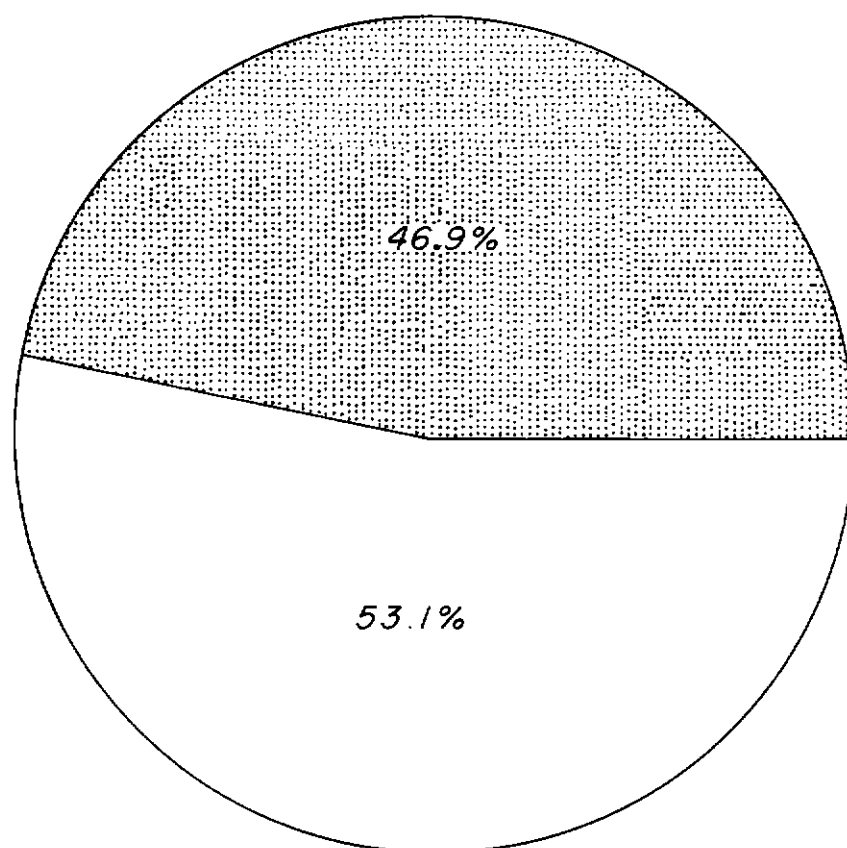
## DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR SEXO

SEXO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
Masculino	1 7 1	1 7 1	0.5 3 1	0.5 3 1
Femenino	1 5 1	3 2 2	0.4 6 9	1.0 0 0
T O T A L	3 2 2	— — —	1.0 0 0	— — —

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA  
POR SEXO*



*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR SEXO*



Investigaciones anteriores arrojaron resultados un tanto diferentes: 51.8% mujeres y 48.2% hombres.

La discrepancia de las cifras puede explicarse como consecuencia del ánimo prevenido de una importante franja de la población, la cual es requerida con mucha frecuencia a contestar encuestas; de otra parte, la inseguridad reinante provoca resistencias y obliga a refugiar a las personas más débiles: niños, mujeres y ancianos. En nuestro caso registramos tal situación como la causa de la distorsión de los porcentajes relativos a la distribución de la población por sexo.

En los grupos de edad entre los 7 y 11 años, 12 a 18 años y 36 años y más son más numerosos los hombres, en los restantes grupos lo son las mujeres. ( Ver Cuadro No. 9 y Gráficas 5, 5A,- 5B ).

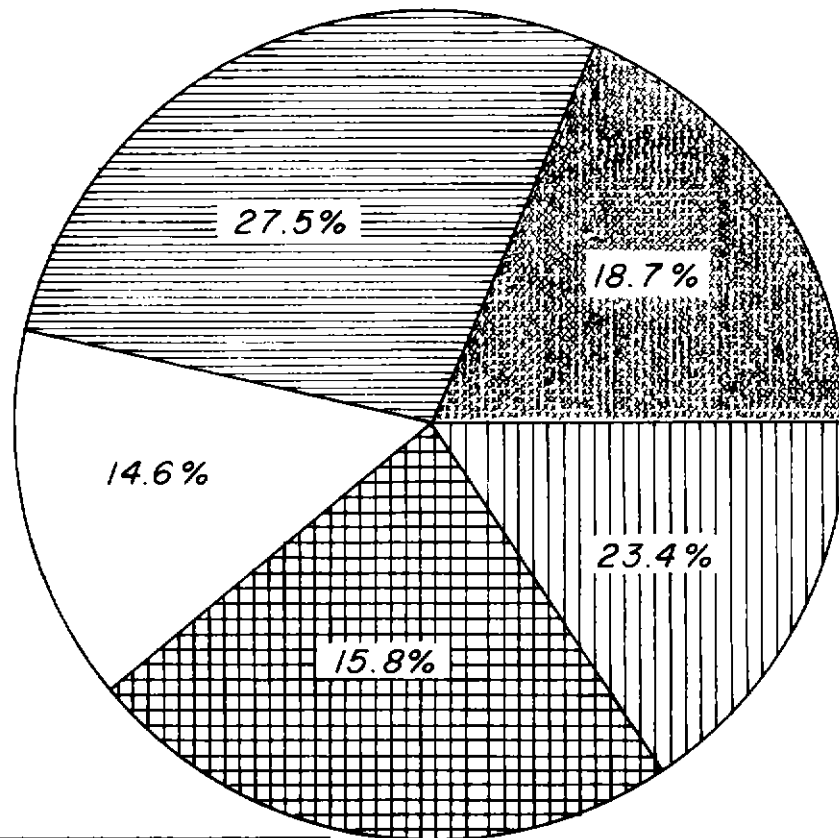
El mayor número de hombres, 47 en total se ubican entre los 12 y 18 años, mientras que el mayor número de mujeres, 35, pertenecen al mismo grupo de edad.








DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD Y SEXO

SEXO EDAD	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
7 - 11	32	0.552	26	0.448	58	1.000
12 - 18	47	0.573	35	0.427	82	1.000
19 - 25	25	0.472	28	0.528	53	1.000
26 - 35	27	0.491	28	0.509	55	1.000
36 y más	40	0.541	34	0.459	74	1.000
TOTAL	171	0.531	151	0.469	322	1.000

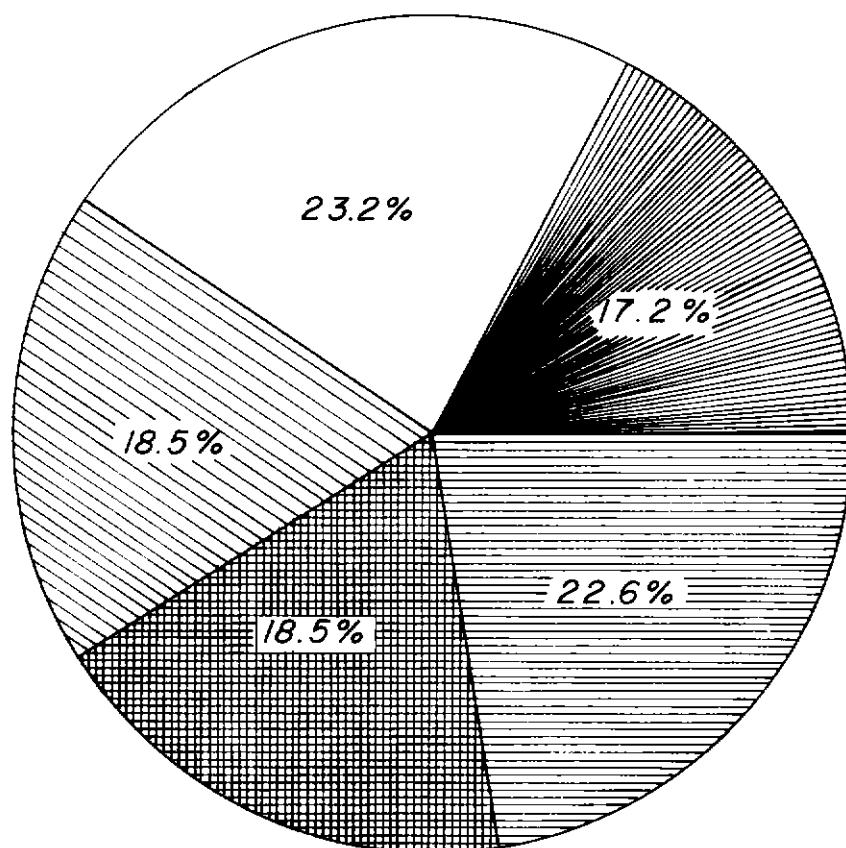
*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD Y SEXO*








**HOMBRES**

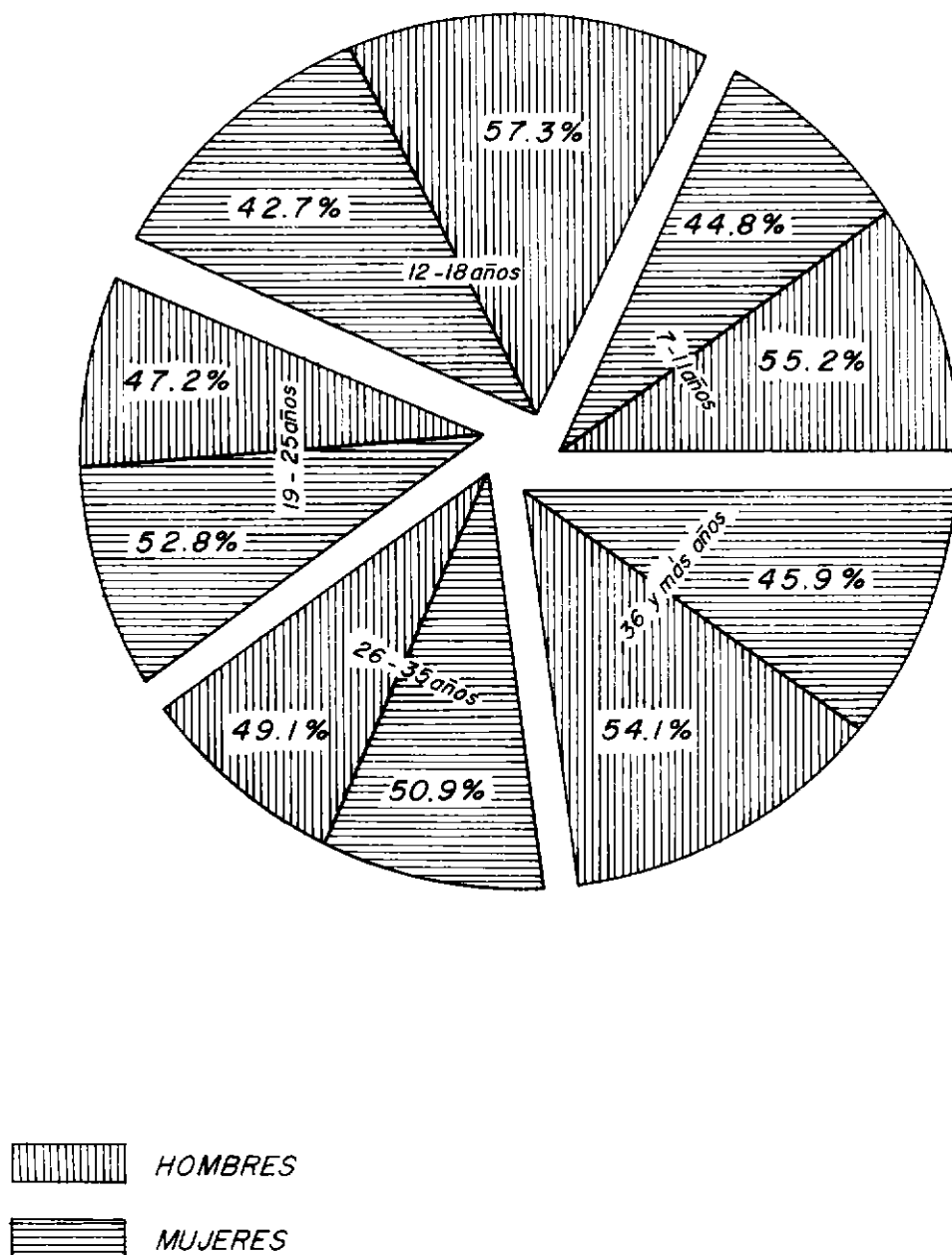
-  18.7%, 7 — 11 años
-  27.5%, 12 — 18 años
-  14.6%, 19 — 25 años
-  15.8%, 26 — 35 años
-  23.4%, 36 años y más

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD Y SEXO*



MUJERES	
	17.2%, 7-11 años
	23.2%, 12-18 años
	18.5%, 19-25 años
	18.5%, 26-35 años
	22.6%, 36 años y más

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD Y SEXO*



El menor número de hombres, 25, aparecen con edades entre los 19 y 25 años, mientras el menor número de mujeres, 26, están entre los 7 y 11 años de edad.

Sólo el 58.9% de las mujeres entrevistadas poseen edades entre los 7 y 25 años, mientras que los hombres 104 en total, representan el 60.8% con esas mismas edades. ( Ver Cuadro No. 10 ).

#### - Escolaridad

El Cuadro No. 11 muestra las cifras obtenidas para la Variable Escolaridad, en la Gráfica 6, se observa su distribución porcentual.

De las 322 personas encuestadas sólo 2, es decir el 0.6% son analfabetas, el 51.2% ( 165 personas ) están cursando bachillerato o fué el último nivel cursado, en el nivel de primaria aparecen 110 personas que representan el 34.2% y por último solo un 14.0% ( 45 personas ) realizan o han realizado estudios superiores.

Haciendo la conversión a la Población total de la Comuni-

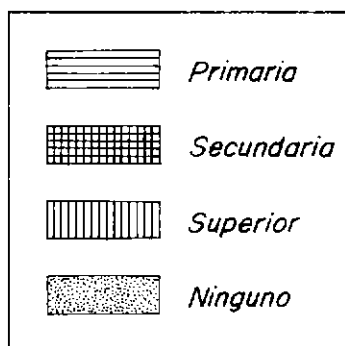
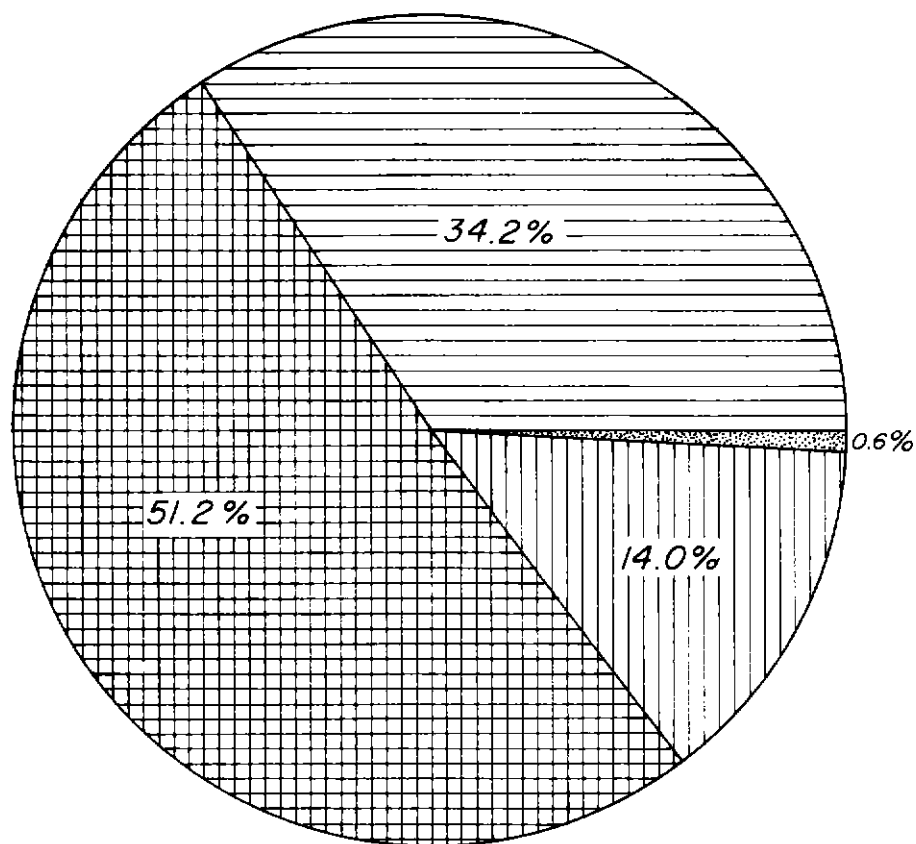
DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GRUPOS DE EDAD Y SEXO

SEXO EDAD	MASCULINO				FEMENINO			
	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
7 - 11 años	32	32	0.187	0.187	26	26	0.172	0.172
12 - 18 años	47	79	0.275	0.462	35	61	0.232	0.404
19 - 25 años	25	104	0.146	0.608	28	89	0.185	0.589
26 - 35 años	27	131	0.158	0.766	28	117	0.185	0.774
36 y más años	40	171	0.234	1.000	34	151	0.226	1.000
TOTAL	171	—	1.000	—	151	—	1.000	—

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
NIVEL DE ESCOLARIDAD

NIVEL DE ESCOLARIDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
Primaria	1 1 0	1 1 0	0.3 4 2	0.3 4 2
Secundaria	1 6 5	2 7 5	0.5 1 2	0.8 5 4
Superior	4 5	3 2 0	0.1 4 0	0.9 9 4
Ninguno	2	3 2 2	0.0 0 6	1.0 0 0
TOTAL	3 2 2	—	1.0 0 0	—

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
NIVEL DE ESCOLARIDAD*



GRAFICA No. 6



dad, encontramos que el porcentaje atribuible a las personas con estudios secundarios es de sólo un 40.4% (  $51.2 \times 0.79$  ), lo que significa que de cada 5 personas, 2 llegan a realizar estudios de secundaria, las otras 3 se vinculan a la fuerza laboral y las mujeres se casan.

De las 165 personas con nivel de escolaridad de bachillerato, el más frecuente fué el Académico, 143, que representa el 86.7%, seguido del Comercial con 12, el 7.3% , el Industrial con 8, o sea el 4.8% y por último el Pedagógico y el de Promoción Social con 1 respectivamente. ( Ver Cuadro 12 y Gráfica 7 ).

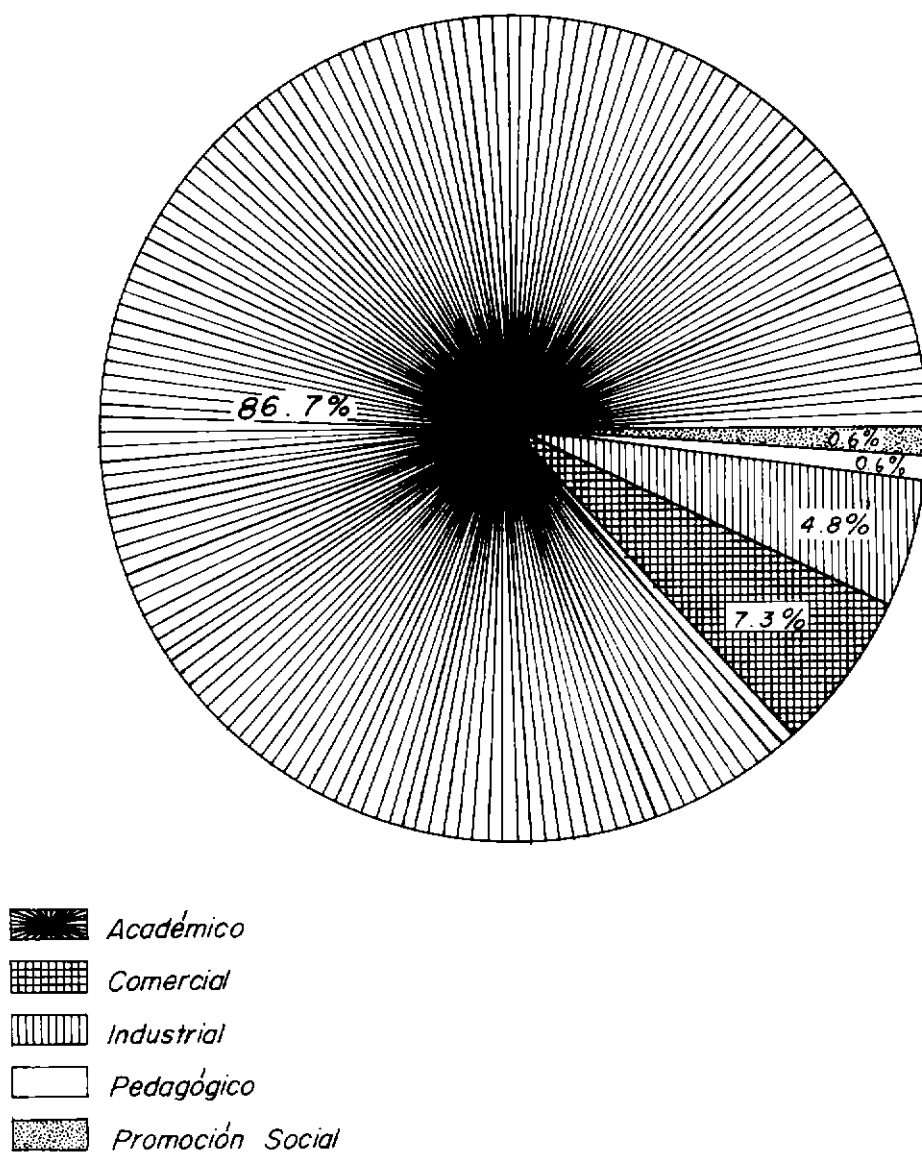
Ello demuestra una necesidad palpitante de servicios de información que apoye y amplíe los programas académicos impartidos.

Las 45 personas con estudios superiores, lo han hecho en diversas disciplinas destacándose Administración, Derecho, Ingeniería y Economía como las más frecuentes. Sólo una persona reportó dos carreras cursadas. En el Cuadro No. 13 puede verse la variedad de estudios

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA CON  
NIVEL DE ESCOLARIDAD SECUNDARIA POR MODALIDAD

MODALIDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
ACADEMICO	1 4 3	1 4 3	0.8 6 7	0.8 6 7
COMERCIAL	1 2	1 5 5	0.0 7 3	0.9 4 0
INDUSTRIAL	8	1 6 3	0.0 4 8	0.9 8 8
PEDAGOGICO	1	1 6 4	0.0 0 6	0.9 9 4
PROMOCION SOCIAL	1	1 6 5	0.0 0 6	1.0 0 0
TOTAL	1 6 5	—	1.0 0 0	—

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA CON  
NIVEL DE ESCOLARIDAD SECUNDARIA POR MODALIDAD*



GRAFICA No. 7

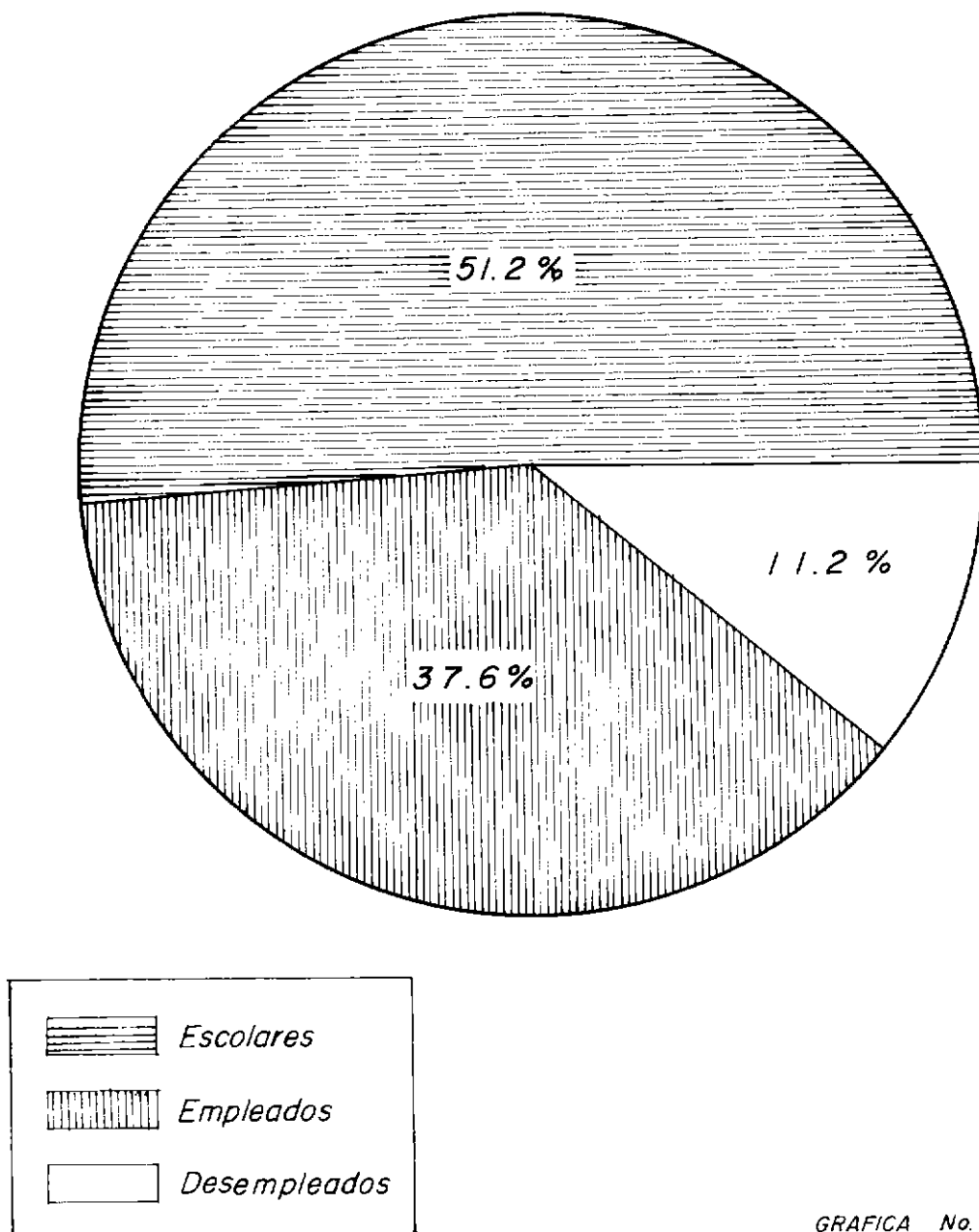
**DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA  
CON NIVEL SUPERIOR POR CARRERAS**

<b>CARRERA</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA</b>
<i>Administración</i>	9	. 2 0 0
<i>Derecho</i>	5	. 1 1 1
<i>Ingeniería</i>	5	. 1 1 1
<i>Economía</i>	5	. 1 1 1
<i>Contaduría</i>	4	. 0 8 9
<i>Idiomas</i>	4	. 0 8 9
<i>Ciencias de la Educación</i>	4	. 0 8 9
<i>Medicina</i>	2	. 0 4 4
<i>Otros</i>	7	. 1 5 6
<b>T O T A L</b>	<b>4 5</b>	<b>1.0 0 0</b>

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA  
POR OCUPACION

OCUPACION	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Escolares	1 6 5	0.5 1 2
Empleado	1 2 1	0.3 7 6
Desempleado	3 6	0.1 1 2
TOTAL	3 2 2	1.0 0 0

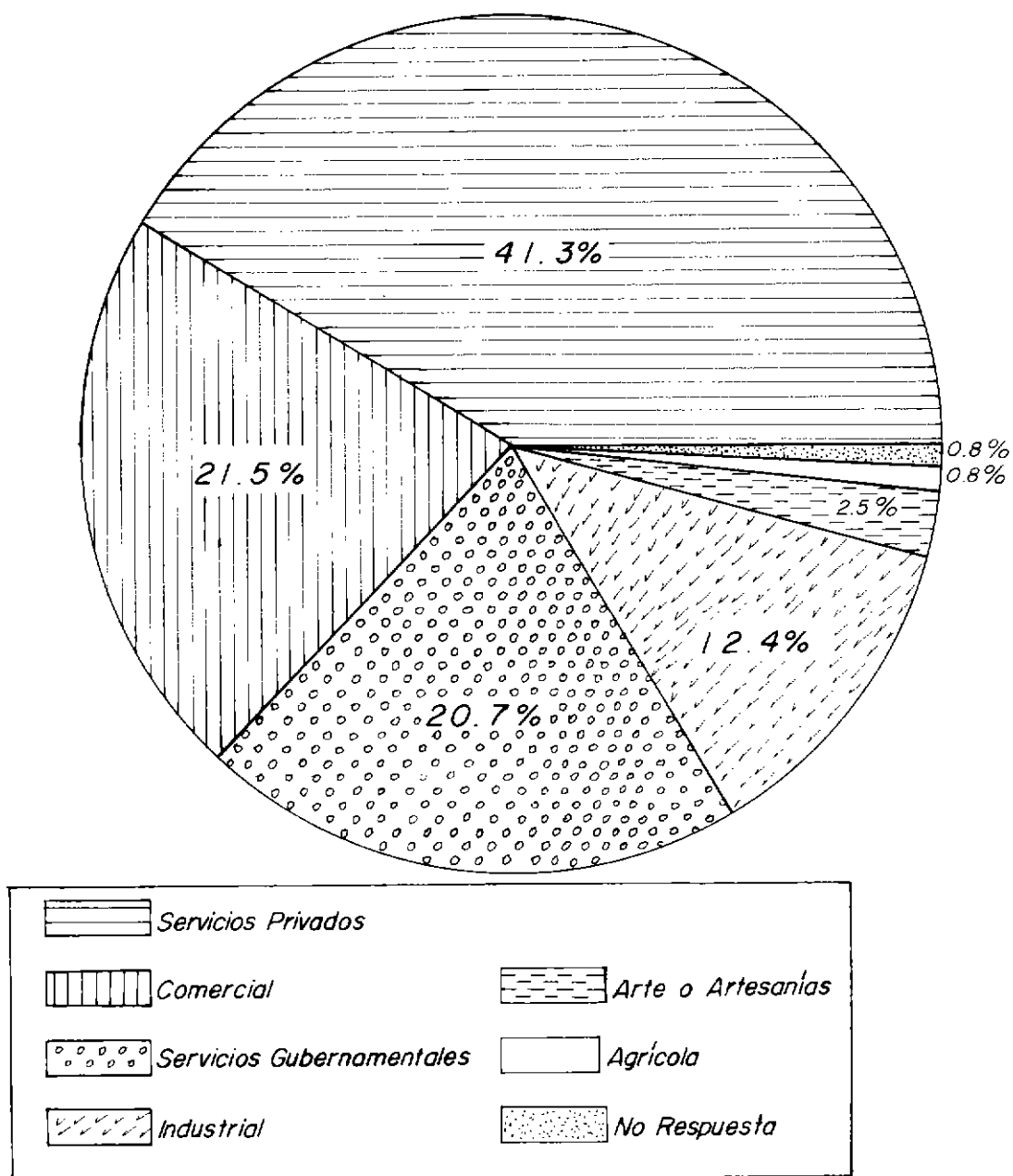
*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA  
POR OCUPACION*



DISTRIBUCION DE LA POBLACION OCUPADA  
POR SECTORES PRODUCTIVOS

SECTORES PRODUCTIVOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
<i>Servicios Privados</i>	5 0	0.4 1 3
<i>Comercial</i>	2 6	0.2 1 5
<i>Servicios Gubernamentales</i>	2 5	0.2 0 7
<i>Industrial</i>	1 5	0.1 2 4
<i>Arte o Artesanías</i>	3	0.0 2 5
<i>Agrícola</i>	1	0.0 0 8
<i>No Respuesta</i>	1	0.0 0 8
<i>TOTAL</i>	1 2 1	1.0 0 0

DISTRIBUCION DE LA POBLACION OCUPADA  
POR SECTORES PRODUCTIVOS

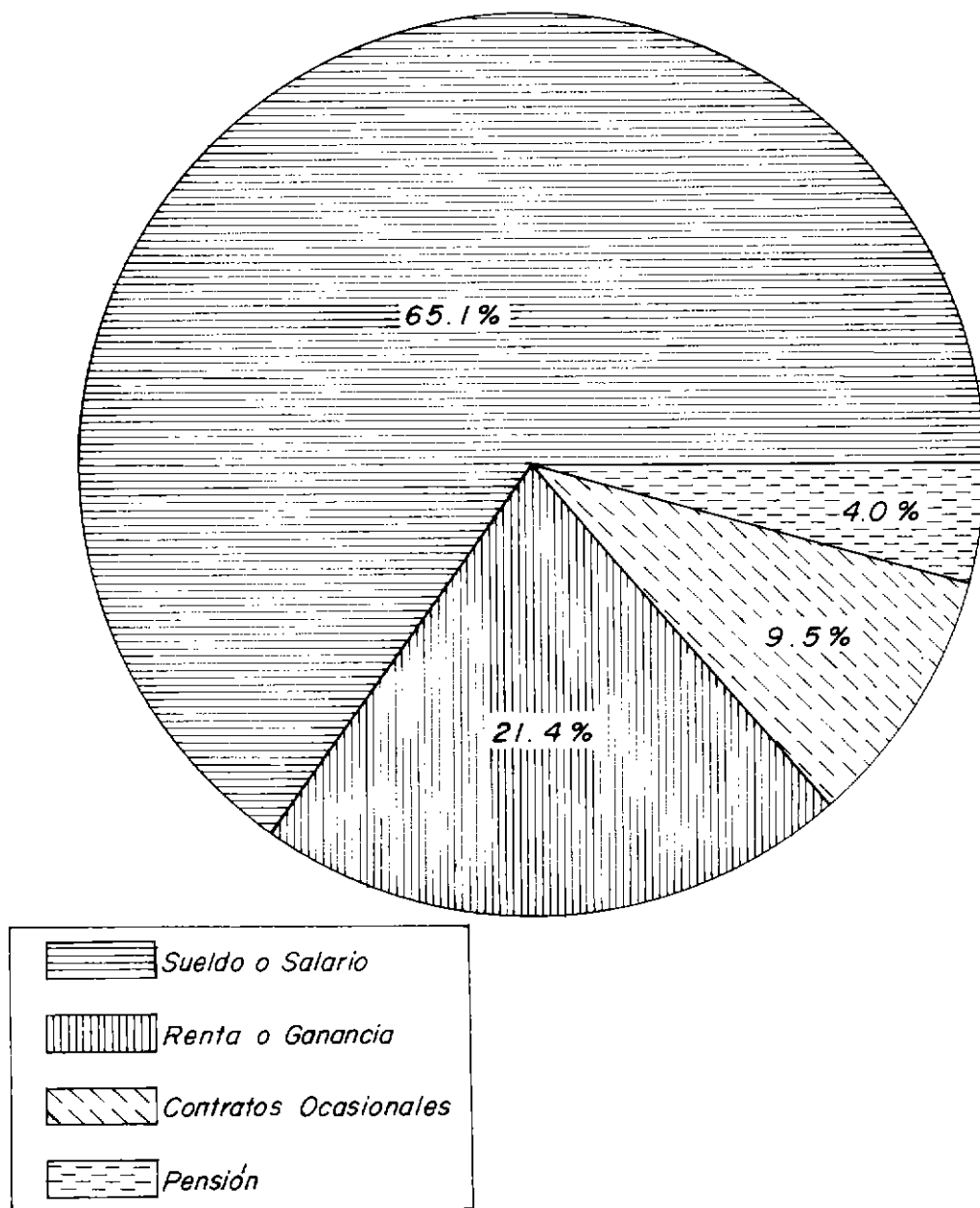




DISTRIBUCION DE LA POBLACION OCUPADA  
POR FUENTE DE INGRESOS

FUENTE DE INGRESOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Sueldo o Salario	8 2	0.6 5 1
Renta o Ganancia	2 7	0.2 1 4
Contratos Ocasionales	1 2	0.0 9 5
Pensión	5	0.0 4 0
TOTAL	1 2 6	1.0 0 0

DISTRIBUCION DE LA POBLACION OCUPADA  
POR FUENTE DE INGRESOS



GRAFICA No. 10

### Conclusión

La población que habita en la Zona de Ciudad Kennedy es muy joven, encontrándose un grupo importante en la franja de los 12 a los 18 años de edad y un alto porcentaje no mayor de 25 años, con nivel de escolaridad correspondiente al bachillerato y distribuída por sexos con una inclinación hacia las mujeres. Algo menos de la mitad aún se encuentran estudiando y aquellos que trabajan lo hacen fundamentalmente en el Sector de Servicios Privados obteniendo sus ingresos por medio de un sueldo o salario.

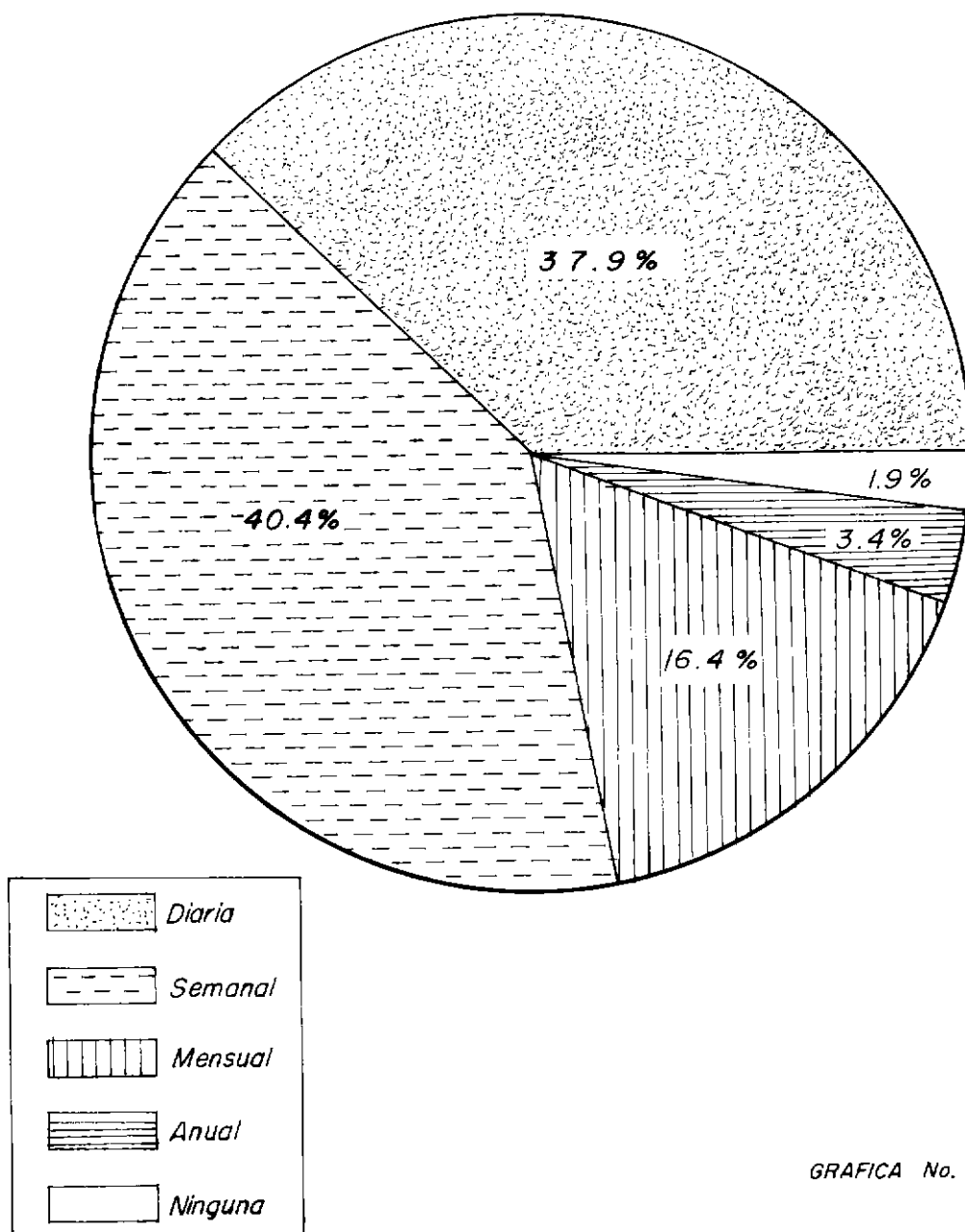
Esta perfil trazado en base a las variables demográficas escogidas argumenta la necesidad de implementar una adecuada infraestructura de servicio de información por medio de una biblioteca eficiente y adecuada.

Ante la posibilidad inmediata de construirla, se sugiere con carácter urgente la organización de un servicio de bibliobús que cubra en mínima parte esta necesidad. El carácter escolar de una buena porción de la población, unido a las deficiencias de las pocas bibliotecas escolares existentes lo hacen más apremiante.

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
FRECUENCIA DE LA LECTURA

FRECUENCIA DE LECTURA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
<i>Diaria</i>	1 3 0	1 3 0	0.4 0 4	0.4 0 4
<i>Semanal</i>	1 2 2	2 5 2	0.3 7 9	0.7 8 3
<i>Mensual</i>	5 3	3 0 5	0.1 6 4	0.9 4 7
<i>Anual</i>	1 1	3 1 6	0.0 3 4	1.0 0 0
<i>Ninguna</i>	6	3 2 2	0.0 1 9	1.0 0 0
<b>TOTAL</b>	<b>3 2 2</b>	— — —	<b>1.0 0 0</b>	— — —

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
FRECUENCIA DE LA LECTURA*

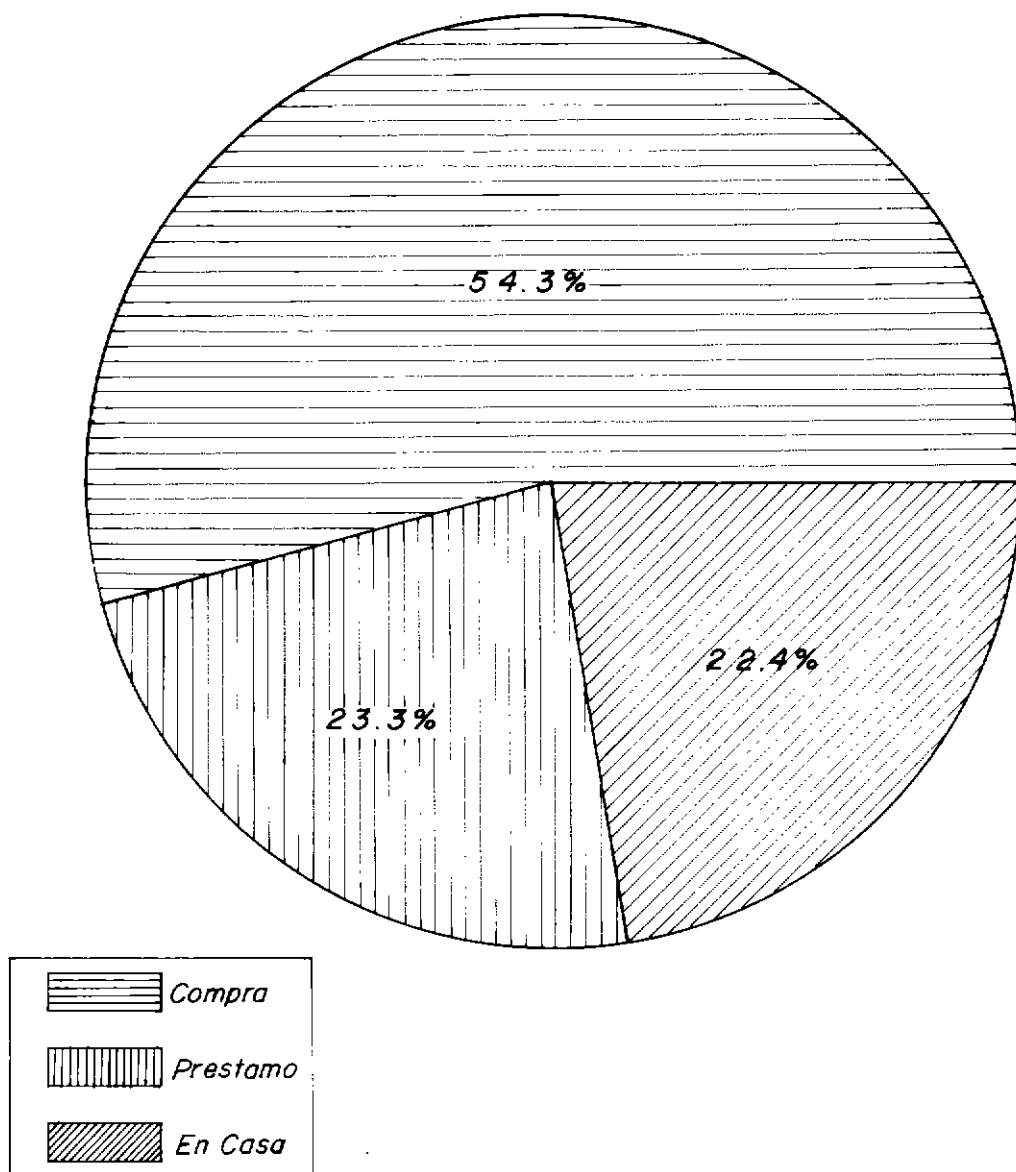


GRAFICA No. 11

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR FORMA DE CONSECUACION  
DE LOS MATERIALES DE LECTURA

FORMA DE CONSECUACION	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
Compra	1 7 5	1 7 5	0.5 4 3	0.5 4 3
Prestamo	7 5	2 5 0	0.2 3 3	0.7 7 6
En Casa	7 2	3 2 2	0.2 2 4	1.0 0 0
TOTAL	3 2 2	—	1.0 0 0	—

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
FORMA DE CONSECUION DE LOS MATERIALES DE  
LECTURA*



GRAFICA No. 12

de encontrar los temas de su agrado, humor, aventuras, ciencias sociales y literatura, con una frecuencia que varía entre diaria y semanal, principalmente.

El aprovechamiento de la masa estudiantil para programas de inducción al hábito de la lectura debe consultar las necesidades de información, específicamente creando la infraestructura que garantice el apoyo a los programas de la educación formal y diversifique los temas. La frecuencia de la lectura podrá aumentarse notoriamente.

#### Datos sobre el uso de servicios bibliotecarios

En relación con el uso de servicios bibliotecarios, la más frecuente es la Luis Angel Arango, seguida por las que existen en los distintos colegios donde cursan estudios la población estudiantil. Le siguen en su orden la Biblioteca Nacional y la de algunas Universidades. De éstos los más altos porcentajes corresponden a la Pública, a la Escolar, seguida de las Universitarias y por último las especializadas. ( Ver Cuadro No. 19 y Gráfica 13 ).

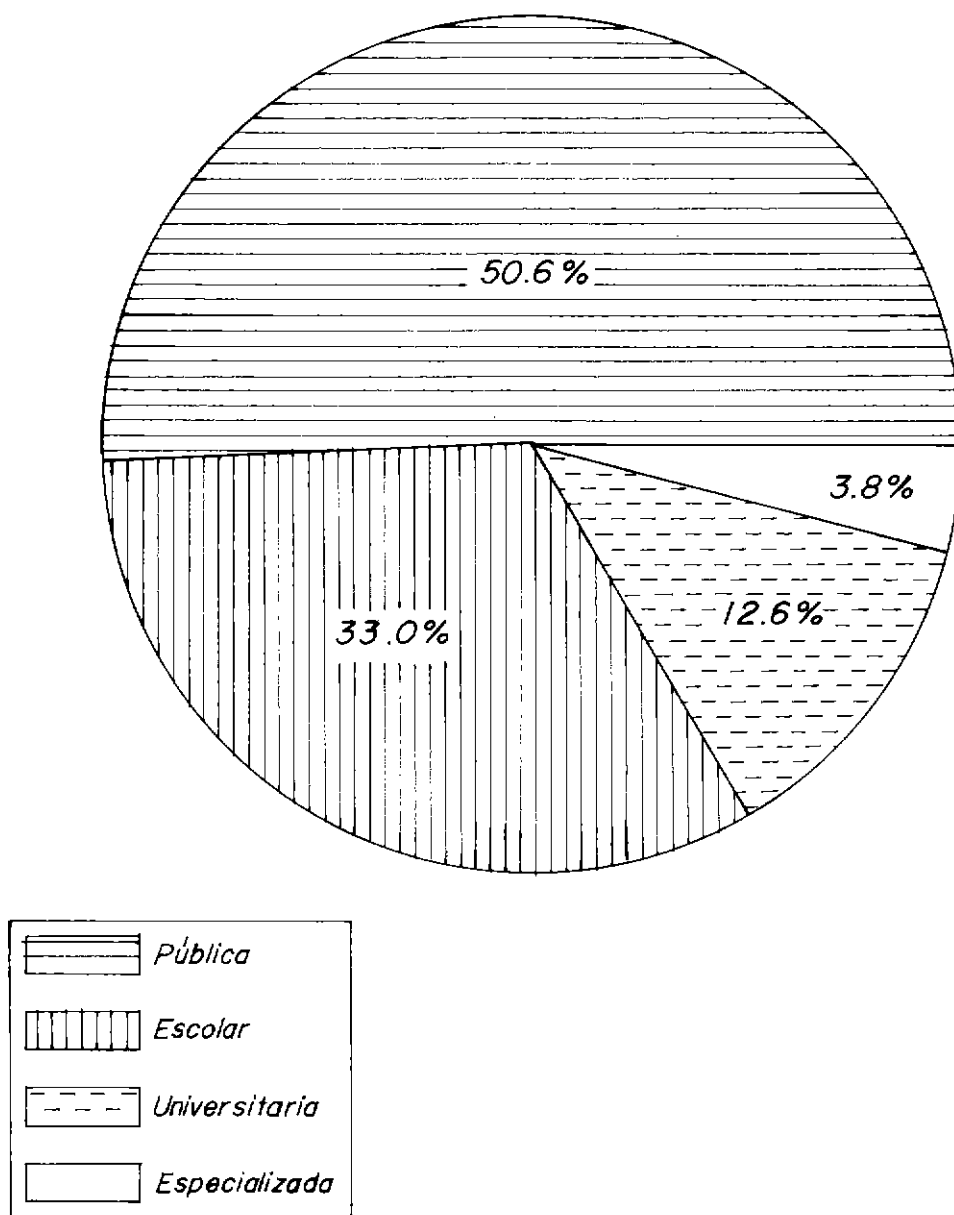
De lo anterior debe destacarse la ubicación de la biblioteca en rela



DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
TIPO DE BIBLIOTECA CONOCIDA

TIPO DE BIBLIOTECA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
<i>Pública</i>	1 6 1	0.5 0 6
<i>Escolar</i>	1 0 5	0.3 3 0
<i>Universitaria</i>	4 0	0.1 2 6
<i>Especializada</i>	1 2	0.0 3 8
<b>TOTAL</b>	<b>3 1 8</b>	<b>1.0 0 0</b>

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
TIPO DE BIBLIOTECA CONOCIDA*



GRAFICA No. 13

ción con la comunidad. Para la mayoría de la gente que por una u otra razón usan estos servicios deben desplazarse fuera de la comunidad, regularmente al centro de la ciudad y eso agrega mucho de dificultad e inconvenientes para la consulta provocando como consecuencia lógica desaliento e impidiendo la creación de un hábito lector. ( Ver Cuadro No. 20 y Gráfica 14 ).

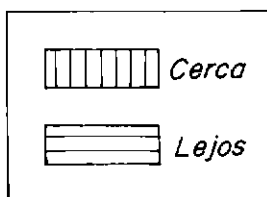
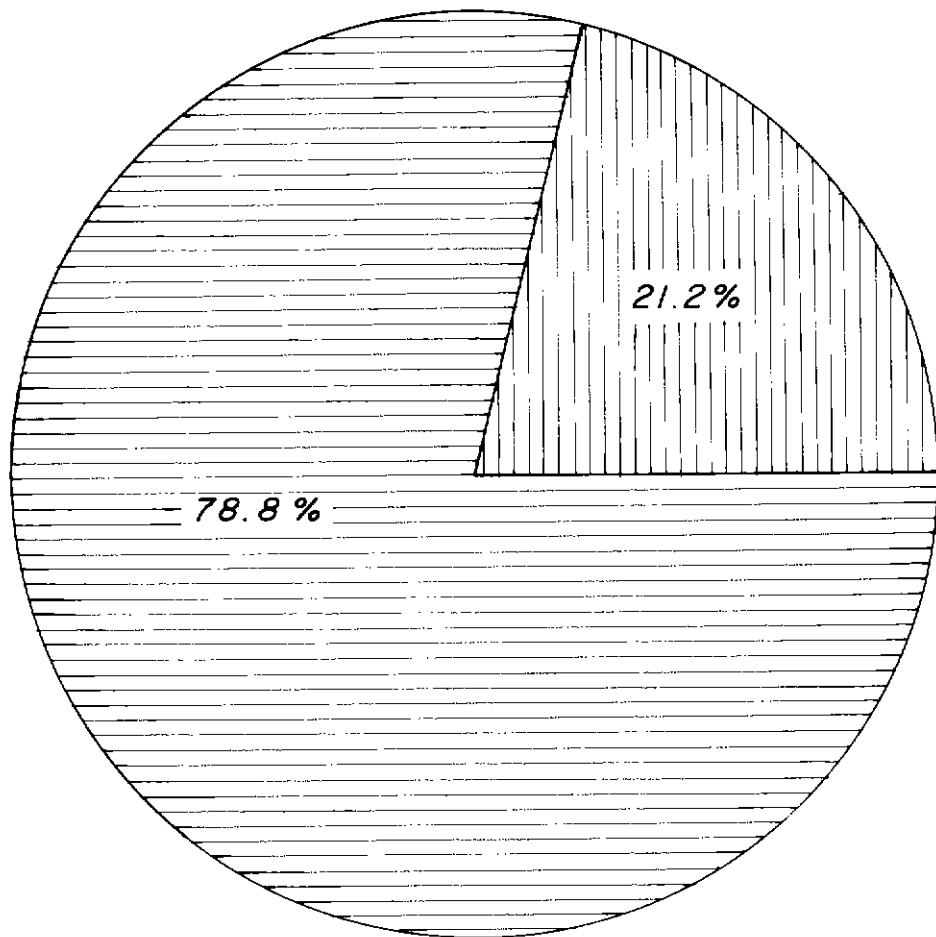
El período transcurrido entre la última vez que se usó la biblioteca y el día de la encuesta, fué entre una semana y un mes, para 57 personas; menos de una semana 44; más de un mes y menos de 6 meses 37 y entre 6 meses y un año 18. El mayor número de personas consultadas manifestaron no haber vuelto a la Biblioteca después de un año , 62 en total. ( Ver Cuadro 21 y Gráfica 15 ).

La razón más esgrimida para haber usado la biblioteca es la de las tareas escolares, como era de esperarse, seguido por los que lo hacen por recreación o motivados por el trabajo. Entre las menos mencionadas figuran para resolver problemas de la comunidad, o referidas con algún grupo u organización o de investigación. ( Ver Cuadro No. 22 y Gráfica 16 ).

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
UBICACION DE LAS BIBLIOTECAS CONOCIDAS

UBICACION DE LA BIBLIOTECA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Cerca	4 7	0.2 1 2
Lejos	1 7 5	0.7 8 8
T O T A L	2 2 2	1.0 0 0

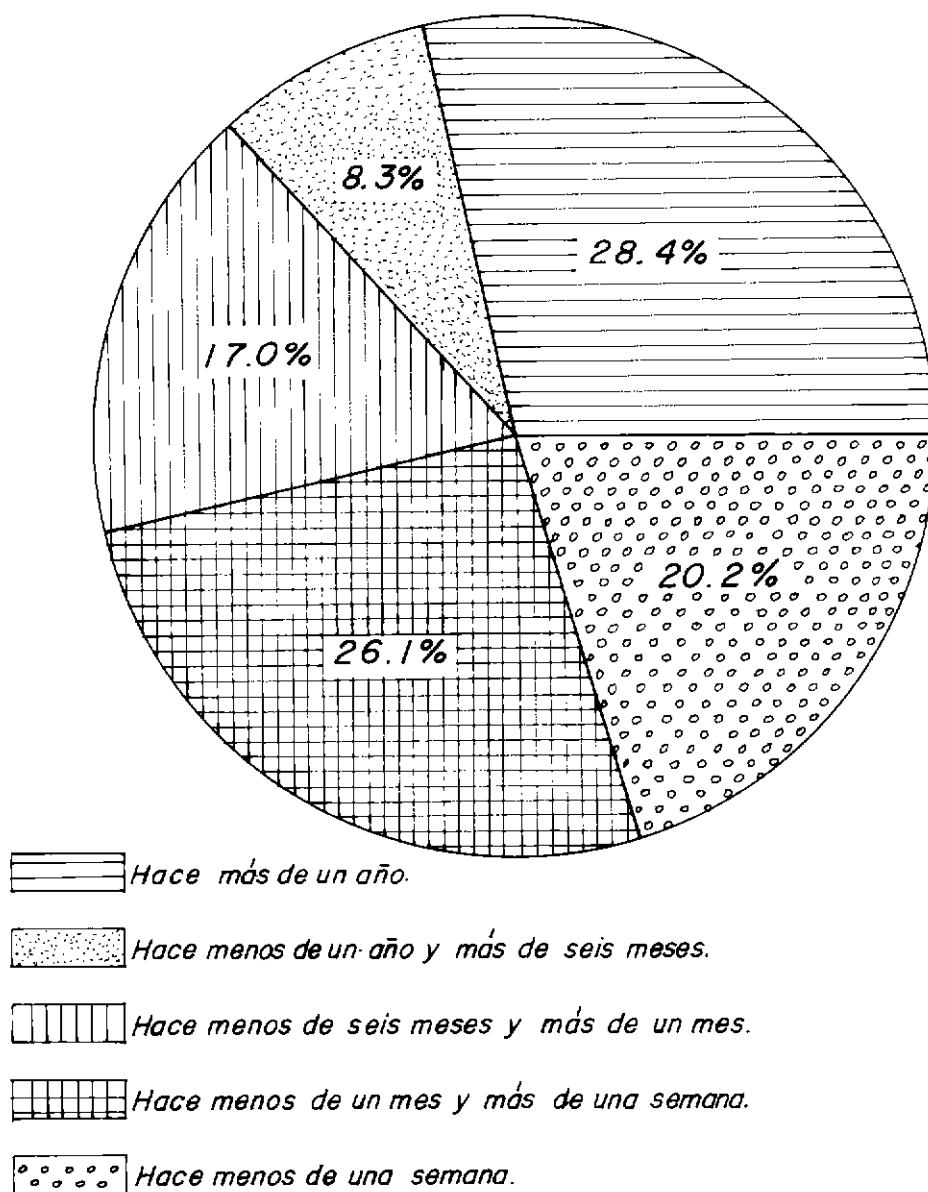
*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
UBICACION DE LAS BIBLIOTECAS CONOCIDAS*



DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
TIEMPO DE USO DE LA BIBLIOTECA

TIEMPO DE USO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA ACUMULADA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA RELATIVA ACUMULADA
Hace más de un año	6 2	6 2	0.2 8 4	0.2 8 4
Hace menos de un año y mas de seis meses	1 8	8 0	0.0 8 3	0.3 6 7
Hace menos de seis meses y más de un mes	3 7	1 1 7	0.1 7 0	0.5 3 7
Hace menos de un mes y más de una semana	5 7	1 7 4	0.2 6 1	0.7 9 8
Hace menos de una semana	4 4	2 1 8	0.2 0 2	1.0 0 0
TOTAL	2 1 8	—	1.0 0 0	—

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
TIEMPO DE USO DE LA BIBLIOTECA*

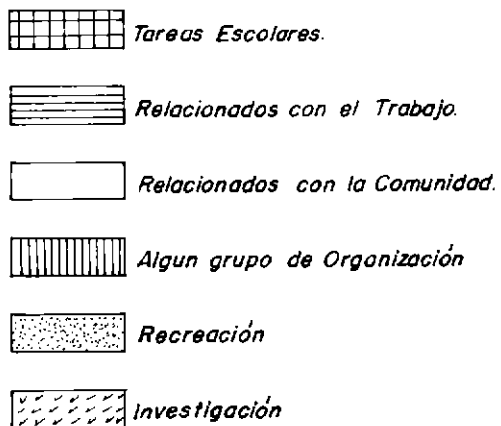
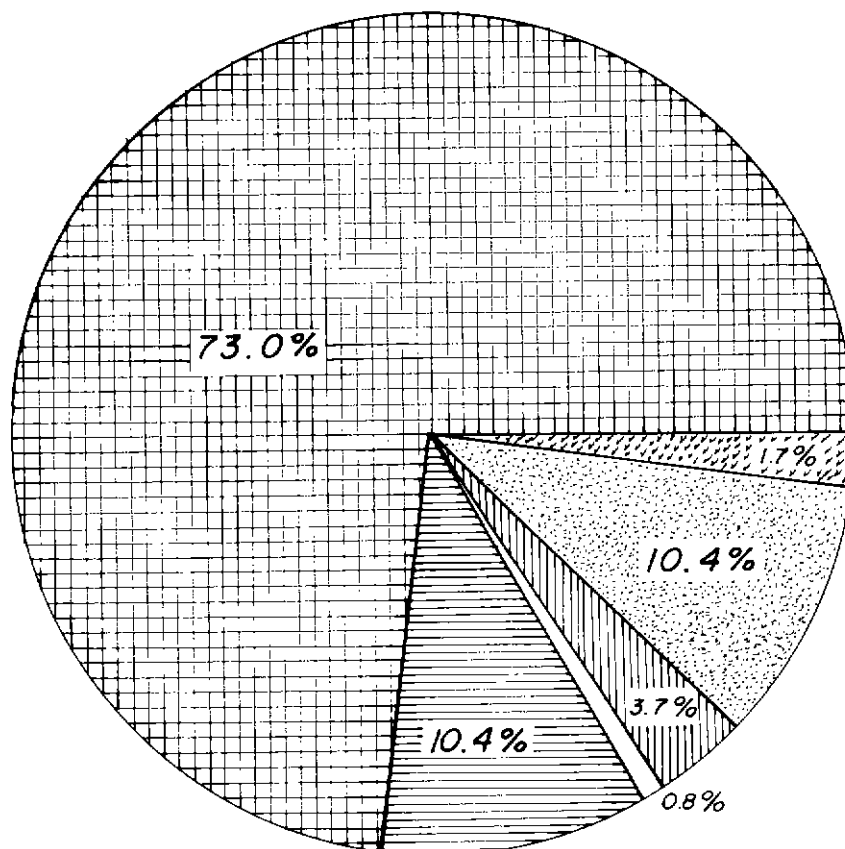


DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
RAZON DE USO DE LA BIBLIOTECA

RAZON DE USO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Tareas Escolares	1 7 6	0.730
Relacionados con el Trabajo	2 5	0.104
Relacionados con la Comunidad	2	0.008
Algun grupo de Organización	9	0.037
Recreación	2 5	0.104
Investigación	4	0.017
T O T A L	2 4 1	1.000



*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
RAZON DE USO DE LA BIBLIOTECA*



GRAFICA No. 16

#### - Conocimiento del Bibliobús y Gusto por Obtener el Servicio

Este novedoso y moderno servicio del bibliobús es casi desconocido por la gente si nos atenemos al alto porcentaje de personas que manifestó NO a esta pregunta; el 90.1% ( 290 personas ), contra 29 que respondieron SI ( 9.0% ) y 3 de los cuales no se obtuvo respuesta. ( Ver Cuadro No. 23 y Gráfica 17 ).

A pesar de su poco conocimiento las personas entrevistadas aspiran a poseer, al menos este servicio que vendría a empezar a llenar la necesidad comentada atrás. ( Ver Cuadro 24 y Gráfica 18 ).

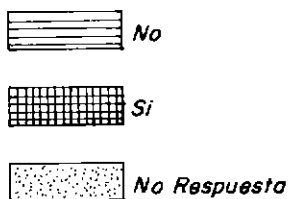
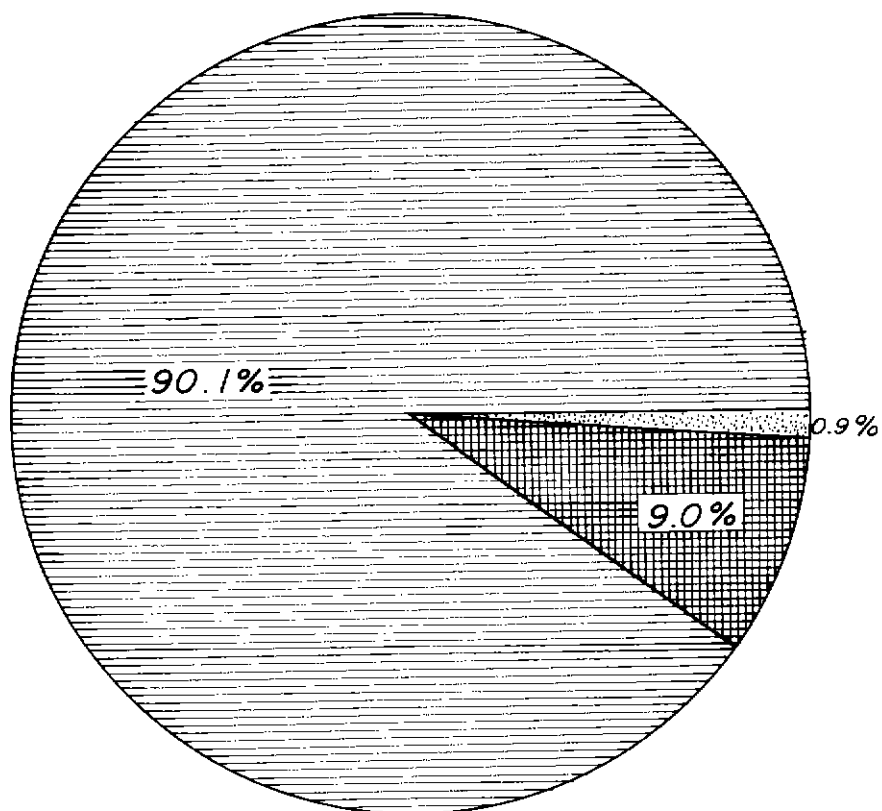
#### Conclusión

Variadas y diversas razones fueron expuestas a la aspiración de poseer una adecuada biblioteca en la Comunidad de Kennedy al tiempo con la existencia de condiciones objetivas que benefician su instalación, existe una conciencia muy clara de sus alcances y posibilidades. Aún más, es considerada una necesidad de primera importancia. Ante la imposibilidad inmediata de su instalación y organización, el bibliobús tiene posibilidades de prestar un importante servicio y a no dudarlo es de buen recibo.

DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
CONOCIMIENTO DEL BIBLIOBUS

CONOCE EL BIBLIOBUS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	29	0.090
No	290	0.901
No Respuesta	3	0.009
TOTAL	322	1.000

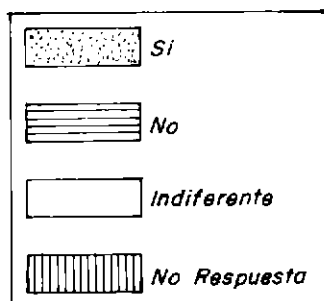
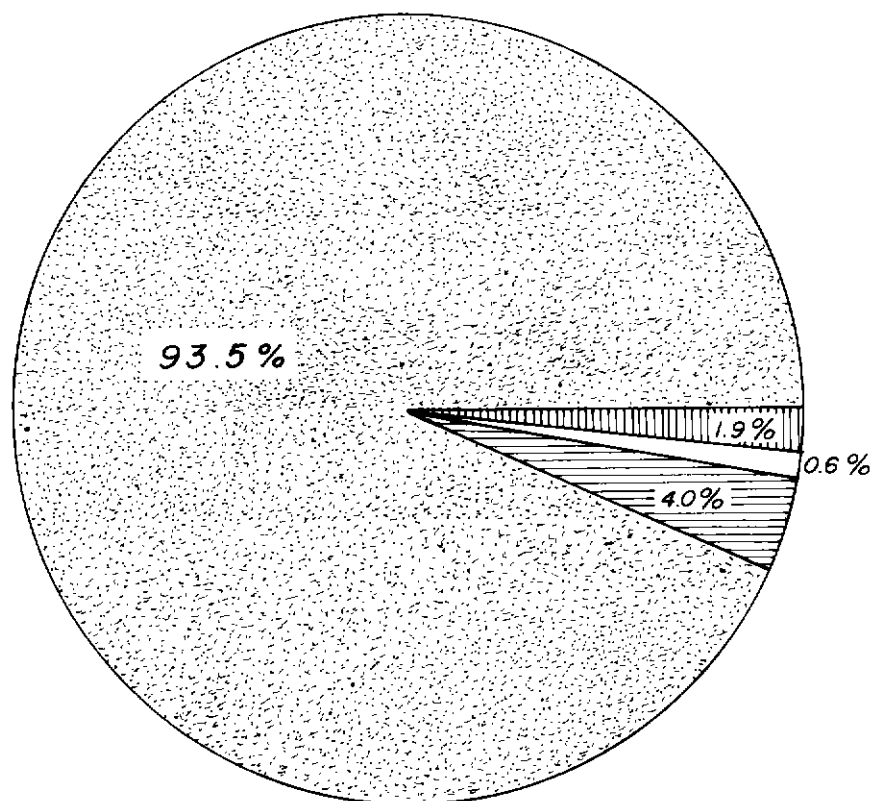
*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
CONOCIMIENTO DEL BIBLIOBUS*



DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GUSTO DE RECIBIR EL SERVICIO DEL BIBLIOBUS

GUSTO DE RECIBIR EL SERVICIO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
<i>Si</i>	3 0 1	0.9 3 5
<i>No</i>	1 3	0.0 4 0
<i>Indiferente</i>	2	0.0 0 6
<i>No Respuesta</i>	6	0.0 1 9
<i>TOTAL</i>	3 2 2	1.0 0 0

*DISTRIBUCION DE LA POBLACION ENCUESTADA POR  
GUSTO DE RECIBIR EL SERVICIO DEL BIBLIOBUS*



GRAFICA No. 18

- Servicios que le gustaría recibir de la Biblioteca

De consultarles sobre cuáles servicios desearía encontrar en la Biblioteca, un alto porcentaje se inclinó por el préstamo a domicilio, seguido de los que desean fotocopiado - ra; algunos otros desean sala de música, exposiciones y conferencias. Los menos hablan de servicios de referencia y servicios a la comunidad. En general se destaca el deseo de encontrar amplias facilidades para la consulta y obtener los resultados de su investigación, bien sea por medio de la reproducción o pudiendo trasladar el material hasta su casa. ( Ver Cuadro No. 25 ).

- Conocimiento del Bibliobús y Gusto por obtener el Servicio

Este novedoso y moderno servicio del bibliobús es casi desconocido por la gente si nos atenemos al alto porcentaje de personas que manifestó NO a esta pregunta; el 90.1% ( 290 personas ), contra 29 que respondieron SI ( 9.0% ) y 3 de los cuales no se obtuvo respuesta. ( Ver Cuadro No. 23 y Gráfica 17 ).

A pesar de su poco conocimiento las personas entrevistadas aspiran a poseer, al menos este servicio que vendría

a empezar a llenar la necesidad comentada atrás. ( Ver Cuadro No. 24 y Gráfica 18 ).

### Conclusión

Variadas y diversas razones fueron expuestas a la aspiración de poseer una adecuada biblioteca en la Comunidad de Kennedy al tiempo con la existencia de condiciones objetivas que benefician su instalación, existe una conciencia muy clara de sus alcances y posibilidades. Aún más, es considerada una necesidad de primera importancia. Ante la imposibilidad inmediata de su instalación y organización, el bibliobús tiene posibilidades de prestar un importante servicio y a no dudarlo es de buen recibo.



### Conclusión

Podemos afirmar que la mayoría de los usuarios de bibliotecas en la Comunidad de Kennedy lo hacen por motivos escolares, presionados por las tareas impuestas en sus colegios y deben desplazarse fuera de la comunidad hasta el centro de la ciudad. La más frecuentada es la Luis Angel Arango. Esto induce a pensar que el esfuerzo de organización y adecuación de la biblioteca debe centrarse en primer lugar en la atención de los escolares, que como ya se explicó, constituyen un alto porcentaje de la población.

Datos sobre las características de la demanda de una biblioteca

#### - Instalación y Organización de una Biblioteca

De las 322 personas encuestadas, una inmensa mayoría, 319 (99.1%) argumentaron variadas razones para sustentar la necesidad de instalar y organizar una biblioteca. Sólo 3 personas piensan que no hay razones de peso para ello.

Los anteriores Capítulos de la encuesta buscaban conocer las condiciones objetivas propicias para este servicio de información, en

el presente se consultó la disposición subjetiva de los entrevistados con el mismo fin.

La mayoría de las personas piensan que una consecuencia benéfica para la comunidad sería la ampliación de la capacitación y la educación al tiempo con la posibilidad de la profundización, acercando a los usuarios a una fuente inagotable y permanente de conocimientos. Del mismo modo, los escolares recibirían un gran beneficio toda vez que tendrían oportunidad de resolver sus tareas.

Para otro importante grupo de personas son de tal magnitud obvios los beneficios y por ende las consecuencias provechosas, que piensan que es una necesidad urgente e inaplazable su instalación.

Algunos otros insisten en la comodidad que implica su cercanía, ahorrando mucho tiempo y transporte y otros más destacan las ventajas que traería en el proceso de formación de los jóvenes. Otros argumentos destacan la facilidad de la consulta, la posibilidad para la investigación y el beneficio general que traería a la comunidad. ( Ver Cuadro No. 25 ).

## CONCLUSIONES GENERALES

Los habitantes de la Comunidad de Ciudad Kennedy se caracterizan por presentar un alto porcentaje de población que corresponde al grupo de 12 a 18 años de edad, con mayoría de hombres y en el que predomina el nivel de escolaridad Secundaria ( Académico ), dedicada al estudio alrededor de la mitad de su población, distribuyéndose el resto en empleados y desempleados. Los empleados están vinculados, principalmente, al sector de servicios privados, obteniendo sus ingresos por medio de sueldo.

En cuanto al comportamiento lector, se destaca su inclinación por temas tales como el humor, las aventuras, y Ciencias Sociales, siendo los periódicos, las revistas técnicas-científicas y cuentos el material más leído; con una alta frecuencia diaria, seguida muy de cerca por la semanal. Básicamente la forma de consecución es la compra directa en librerías, destacándose el intercambio entre amistades y familiares.

En lo que se refiere al uso de servicios bibliotecarios, se nota un alto

número de usuarios obligados por las tareas escolares, que deben desplazarse lejos de la comunidad hacia las bibliotecas públicas la Luis Angel Arango en primer lugar para la consecución del material. En correspondencia con la época de estudios se nota que la mayoría hace menos de un mes se sirvió de ellas.

Hasta aquí el recuento de las características objetivas que sustentan la necesidad de la organización e instalación de una biblioteca pública.

En cuanto a las condiciones subjetivas, existe una conciencia clara de su urgencia así como de los resultados positivos a obtenerse, principalmente, el apoyo a la ampliación y profundización de los programas de educación formal. La idea del bibliobús tuvo buena acogida y puede ser el comienzo de la creación de la infraestructura para la prestación de servicios de información.

# DISEÑO DE UN MODE

## IDENTIFICACION DEL ENTREVISTADO

No. Sectores	Total Encuestados	Grupos de Edad	Sexo	Ocupación				Ingresos			
				Primaria	Secundaria	Superior	Otros				
7	322	7 - 11 años = 58 12 - 18 años = 82 19 - 25 años = 53 26 - 35 años = 55 36 y más años = 74	Masculino = 171 Femenino = 151	110	165 Académico = 143 Pedagógico = 1 Industrial = 8 Comercial = 12 Promoción Social = 1	45 Secretariado Bilingüe = 2 Administración de Empresas = 6 Idiomas = 2 Educación Preescolar = 2 Derecho = 5 Contaduría = 4 Trabajo Social = 1 Ingeniería Civil = 2 Psicopedagogía = 1 Administración Agrícola = 1 Ingeniería Eléctrica = 1 Estadística = 1 Zootecnia = 1 Economía = 5 Administración Educativa = 1 Administración Financiera = 1 Ciencias de la Educación = 1 Sistemas = 2 Arquitectura = 1 Ecología Marina = 1 Enfermería = 1 Música = 1 Ingeniería Forestal = 1 Medicina Veterinaria = 1 Medicina = 1	30 Tallería = 2 Secretariado = 2 Modistería = 2 Belleza = 4 Inglés = 4 Computadores = 2 Contaduría = 5 Confección = 4 Mecánica Diesel = 1 Tejidos = 1 Comercio = 3 Administración de Salud = 1 Derecho Procesal = 1 Ventas y Mercados = 1 Educación = 1 Técnico = 1 Cocina = 1	121	36	Agrícola = 1 Industrial Comercial = 26 Oficina Servicios Privados = 50 Oficina Servicios Gubernamentales = 25 Arte = 3 No Respuesta = 1	Sueldo = 82 Herramienta a ganancia Contratos Ocasión Pensión-Jubilación

F-322/54-2-1-1-2-3

Página 117

F-322/54-2-1-1-2-3

## BIBLIOGRAFIA

- APRAEZ BOLAÑOS, Rosario. Estudio de usuarios en la biblioteca central de la universidad del Valle. Bogotá, Universidad Social Católica de la Salle. Facultad de Bibliotecología y Archivística, 1982. 221. p. Tesis de Grado.
- BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. Departamento Administrativo de Acción Comunal Distrital. Directorio de Juntas de Acción Comunal del Distrito Especial de Bogotá, 1981 - 1983. Bogotá, Alcaldía Mayor, 1983. pp. 268 - 366.
- BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Población ajustada estimada en base a la encuesta de hogares: 30 de Marzo de 1981. Bogotá, D. A. P. D., [ s. f. ]
- BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Utilización y calidad del espacio construido en Bogotá. Bogotá, D. A. P. D., 1982. 281 p.
- BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. Secretaría de Educación del Distrito. Dirección de Programación. Directorio de Establecimientos Educativos de Enseñanza Primaria y Secundaria. Bogotá, Alcaldía Mayor, 1983.
- BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. Secretaría de Educación. Fondo Educativo Regional. Informe de Planteles por Zonas de Alcaldía. Bogotá, Alcaldía Mayor, 1983.

BRITTAIN, J.M. Las metodologías empleadas en los estudios de usuarios. [s.f.]/. 11h. Fotocopias.

BUNGE, Mario. La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires, Siglo Veinte, 1977. 110 p.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA. XIV Censo Nacional de Población y III de Vivienda, Octubre 24 de 1973. Bogotá, DANE, 1980. 38 p.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Decreto número 1002 del 24 de Abril de 1984. Bogotá, MEN, 1984. 6 h. Fotocopias.

COMITE CIVICO DE LA ZONA OCTAVA DE BOGOTA. Ciudad Kennedy : Pre-Inventario de una Miseria Cotidiana. Bogotá, Colombia Nueva, 1979. 86 p.

Directorio Industrial y Comercial: Ciudad Kennedy 1983 - 1984. Bogotá, Publishing Editar, 1983. 200 p.

DUVERGER, Maurice. Métodos de las ciencias sociales. Barcelona, Ariel, 1972. 503 p.

HERNANDEZ GAITAN, María Magdalena. Estudio de usuarios y generadores de la información forestal. Bogotá, Universidad Social Católica de la Salle. Facultad de Bibliotecología y Archivística, 1979. 162 p. Tesis de Grado.

ICFES. Servicio Nacional de Pruebas. Directorio de Colegios de Educación Media Vocacional del País. Bogotá, [s.n.], 1982. 340 p.

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL. Vivienda y desarrollo urbano: Proceso Histórico de Ciudad Kennedy. Bogotá, ICT., 1977. 54 p.

JARAMILLO GUZMAN, Martha Lucía. Estado actual de las bibliotecas universitarias de Bogotá: un estudio de usuarios. Bogotá, Universidad Social Católica de La Salle. Facultad de Bibliotecología y Arquivística, 1982. 163 p. Tesis de Grado.

LIPSCHUTZ, Martín M. Procesamiento de datos. México, McGraw-Hill, 1981. pp. 154-182.

MILLS, Frederick Cecil. Métodos estadísticos. Madrid, Aguilar, 1969. pp. 682-727.

PARDINAS, Felipe. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Bogotá, Siglo Veintiuno editores, 1980. 211 p.

RAJ, Des. La estructura de la Encuesta por muestreo. México, Fondo de Cultura Económica, 1979. 475 p.

RODRIGUEZ BUITRAGO, Buenaventura. Ciudad Kennedy, Bogotá, D. E. Bogotá, Universidad La Gran Colombia. Facultad de Economía, 1968. 170 p. Tesis de Grado.

SAVINO, Carlos A. El Proceso de Investigación. Caracas: El Cid Editor, 1980. 244 p.

SERVICIO SECCIONAL DE SALUD DE BOGOTA. Diagnóstico y situación de salud: Centro de Salud Kennedy s.m. 5 No. 29. Bogotá, Servicio Seccional de Salud, 1981. 19 h.



SERVICIO SECCIONAL DE SALUD DE BOGOTA. Proyecto Médico  
Arquitectónico Hospital Regional de Occidente. Bogotá, Servi-  
cio Seccional de Salud, 1981. 29 h.

SPIEGEL, Murray R. Estadística. México, McGraw-Hill, 1978.  
pp. 141 - 155.

5. DISEÑO DEL MODELO DE SERVICIO DE BIBLIOTECA  
AMBULANTE ( BIBLIOBUS ) PARA LA COMUNIDAD  
DE CIUDAD KENNEDY.

5.1 TEORIA SOBRE MODELOS

El modelo científico, en términos del pensamiento de Thomas H. Naylor, se define como “ una abstracción de un sistema real, que se puede utilizar para fines de predicción y control”. 1/ Se busca capacitar al analista para determinar la forma en que uno o varios cambios en los aspectos de un sistema modelado pueden afectar otros aspectos del mismo sistema o al sistema completo, es decir, el conocimiento del ambiente del sistema.

---

1/ NAYLOR, Thomas H. Experimentos de simulación en computadoras con modelos de sistemas económicos.  
México: Limusa, 1977. p. 51.

Los aspectos, elementos de un sistema, deben ser de alguna importancia para que logren conmocionar otros aspectos o al sistema en su conjunto. Desde luego, en la dinámica del sistema, sus aspectos variarán de condición y será posible encontrar cada vez distintos aspectos principales en cada estado del sistema que se desee analizar.

Estos aspectos son los que componen el modelo y entre mayor sea la aproximación al sistema real, muchas más posibilidades de predecir con acierto y mayor la capacidad de abstracción del modelo.

Además del mayor realismo exigido al modelo para que sea útil, debe ser tan sencillo como sea posible para entenderlo y manipularlo. El valor del modelo está determinado por su utilidad para guiar el estudio.

Para Naylor 2/, los modelos matemáticos de sistemas económicos o de negocios, se componen de cuatro elementos bien

---

2/ Ibid., pp. 51-53.

definidos a saber: los componentes, las variables, los parámetros y las relaciones funcionales.

Los componentes de un modelo económico, son en todo caso, otros modelos de diversos subsistemas que forman parte de un sistema económico total. Los componentes tienden a variar en los modelos económicos o de negocios según el sistema que se simula sea la economía total de un país, una industria, compañía, etc.

Las variables que aparecen en los modelos de negocios y económicos se utilizan para relacionar una componente con otra y se clasifican como variables endógenas, de estado, exógenas y de política ( o decisión ). Las variables endógenas son las dependientes o de salida del sistema y se generan a partir de la interacción de las variables exógenas y de política, de acuerdo con las ecuaciones y las identidades de comportamiento del sistema . Es necesario que el modelo cuente con una ecuación por cada variable endógena.

A veces conviene clasificar un subgrupo especial de variables de salida, con el nombre de variables de estado. Estas son

las variables de salida que encierran poco o ningún interés para el determinador de la política; pero que se deben incluir con el fin de completar la especificación del modelo.

A menudo las variables de estado son en realidad variables intermedias de salida que se necesitan para calcular los valores finales de las variables endógenas del sistema.

Las variables exógenas y las de política son las independientes o de entrada del modelo. Se supone que las variables exógenas se predeterminaron y se tuvieron en cuenta independientemente del sistema que se modela. Estas variables se pueden tratar como si actuaran sobre el sistema; pero en las que dicho sistema no actúa. También se supone que la dirección de causalidad fluye en una dirección de las variables exógenas al sistema.

Las variables de política o de decisión son las que pueden manejar o dirigir los encargados de las políticas o la toma de decisiones del sistema. Las variables de política para la economía de un país pueden incluir las de la política monetaria, la política fiscal, y la política de población.

la realidad. Los modelos son provisionales y limitados, aunque constituyen los bloques de construcción de la teoría, la interpretación, los descubrimientos empíricos, la predicción y en general el progreso científico.

Los tipos de modelos serán: Analógico, entre ciertas características similares de fenómenos diferentes. Causal, por el supuesto de que uno o varios hechos o patrones de hechos ocurran de tal modo que uno antecede en el tiempo, al otro y es necesaria su ocurrencia para que se dé la del segundo. Conceptual, conceptos interrelacionados no expresados matemáticamente y no interesado en la cuantificación. Estadístico por el conjunto de suposiciones subyacentes en una prueba de esta disciplina. Icónico, por la representación directa de los fenómenos estudiados. Matemático, por la cuantificación. Simbólico, dado que se basa en las relaciones lógicas y teóricas de un conjunto de conceptos. Teórico de Conjunto, dado que se utiliza como base del análisis matemático de datos.

Para Mcmillan, Claude y Richard E. González 4/, 1 a s

---

4/ MCMILLAN, Claude, GONZALEZ, Richard F. Análisis de Sistemas: Modelos de Teoría de decisiones por computadora, México: Trillas, 1977. pp. 17-33

teorías del comportamiento son modelos que ofrecen explicaciones, siendo aquella un conjunto de relaciones conceptuales y causales, desarrollado para proporcionar una cadena lógica de razonamiento que se sigue de suposiciones bien definidas, pasa a deducciones o conclusiones y se compara con observaciones del sistema de referencia. Aquellos que carecen de explicación detallada enunciada pero conservan la estructura, se clasifican como descriptivos.

El análisis de sistemas y la construcción de modelos son ideas inseparables. Describir un sistema significa que se construye algún tipo de representación o modelo de él. Los medios que se utilizan para construir el modelo van de los físicos a los simbólicos.

Según McMillan, Claude y Richard E. González, “ para comunicar adecuadamente la naturaleza y el comportamiento del sistema, el modelo debe ser menos complicado que el sistema real; incluye menos componentes y relaciones que el sistema y, se puede manipular”. 5/

---

5/ Ibid., p. 22

Para estos autores, los modelos se pueden clasificar en:

- Modelos Físicos: cuando se distinguen por su correspondencia con el sistema que se esté modelando, o sea hasta qué punto se acercan al objeto real? Estos modelos conservan algunas de las entidades del sistema al que representan. Los modelos contruídos a partir de un conjunto de objetos físicos que no se encuentran en el sistema real, se denominan modelos análogos físicos.
- Modelos Esquemáticos: son representaciones en forma pictórica y varían en cuanto al grado de abstracción. Sus componentes son líneas, símbolos, etc., que no se encuentran en el mundo físico.
- Modelos Matemáticos: son un sistema que consiste en un conjunto de ecuaciones cuya solución explica o predica cambios en el estado del sistema. El uso de estos modelos, es una consecuencia de esfuerzos analíticos para abstraer y describir el mundo real. Las descripciones cualitativas de sistemas ( modelos simbólicos verbales ) ofrecen poca ayuda para predecir o especificar con precisión el estado



La generalidad de un modelo se establece mediante la experiencia y la experimentación con el mismo. Los modeladores se conforman inicialmente con construir modelos particulares que resulten útiles. La casualidad desempeña un papel importante en el establecimiento de la generalidad de un modelo. El descubrimiento de que un modelo creado en una disciplina describe un sistema en otra totalmente distinta, establece la generalidad.

-Modelos Deterministas y de Probabilidad: Los modelos matemáticos se pueden subdividir en deterministas y de probabilidad. El uso de esos tipos, depende de la naturaleza del sistema que se esté estudiando. Los sistemas que representan los modelos deterministas están privados de incertidumbre y los cambios de estados se pueden predecir de manera perfecta. Si el modelo está enriquecido de modo que cuente con todas las variables y las relaciones importantes, “descubriremos que carecemos de métodos matemáticos para resolver el modelo y obtener la solución óptima”. 6/

---

6/ Ibid., p. 26

Hasta que se descubran las técnicas matemáticas necesarias, se utilizarán modelos parciales que se puedan manipular con las matemáticas y se reconoce que las soluciones obtenidas son menos óptimas o que están sujetas a condiciones supuestas de un conocimiento completo; o sea, de certidumbre.

Los sistemas se caracterizan por atributos que asumen valores, como resultado de factores cuyas interacciones no se entienden por completo, en el mejor de los casos. Esos atributos o variables se “producen” mediante aplicaciones sucesivas de procesos estocásticos; estos se describen como repeticiones de “experimentos” cuyos resultados son de probabilidad; o sea, están determinados por la casualidad.

Los modelos de probabilidad son los que incluyen la representación de procesos estocásticos o sus resultados. Existe una diferencia entre el tipo de información que proporciona un modelo de probabilidad y la que se puede obtener mediante un modelo determinista. Según McMillan, Claude y Richard F. González:

Para Marx W. Wartofsky <sup>9/</sup> la representación de cierto dominio de hechos constituye una proyección o mapa, o un modelo de tal dominio. Así pues se entiende "mapa", "proyección" ó "modelo" a la representación abstracta de las estructuras formales sacadas a la luz del dominio proyectado o modelado. El modelo encarna en forma "concreta" un sistema formal, es su interpretación, y por ende éste será en sí mismo un sistema formal no interpretado.

En las ciencias sociales los modelos han sido tradicionalmente abundantes, así como en la ciencia física moderna han sido relativamente escasos. Se ha dicho al respecto que la razón de que esto ocurra es que las ciencias sociales están aún en su infancia, por lo que aún no se notan las restricciones empíricas que se imponen a la construcción de modelos, y que se irán desarrollando con la madurez; en los primeros pasos especulativos de cualquier ciencia, incluida la física, los modelos proliferan, mientras que lo que se exige a los modelos de

---

<sup>9/</sup> WARTOFSKY, Marx W. Introducción a la filosofía de la ciencia. Madrid: Alianza, 1981. pp. 366 - 369

otra ciencia más desarrollada es mucho más riguroso.

Para Marx W. Wartofsky 10/ se habla de modelos metafísicos si son carentes de sentido o no científicos. Modelo astronómico en cuanto se ocupa de abstraer el comportamiento de las posiciones y movimientos del sol, la luna, las estrellas y los planetas. Modelo deductivo el que intenta estudiar las relaciones entre enunciados dentro de la estructura que se considera como característica de las explicaciones científicas. Modelo conceptual, en el mismo sentido de marco conceptual y teoría.

Según David Willer 11/ una teoría es un conjunto integrado de relaciones con cierto nivel de validez. Antes de la validación, es impropio denominar "teoría" a este conjunto de formulaciones; es mejor llamarlo "conjunto de hipótesis", reservando "teoría" para las hipótesis válidas. En una es-

---

10/ Ibid., pp. 504 - 511

11/ WILLER, David. La sociología científica: teoría y método. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 1974.  
pp. 3-20

nan en los términos inicialmente ambiguos e imprecisos, pero cuyo significado puede reducirse de tal modo que lleguen a ser relativamente inequívocos y precisos.

“ Esta reducción del sentido aportará conceptos definidos nominalmente útiles para la construcción de modelos “. 13/

El grupo de conceptos que proporcionan un modelo se refiere únicamente a una parte, no a la totalidad, de los fenómenos a los cuales el modelo está destinado. Los modelos nunca son exhaustivos, ni describen todos los aspectos de los fenómenos. El modelo abstrae solo aquellas porciones de los fenómenos a las que suministra conceptos. Se omite todo el resto, inexplicable mediante ese modelo. “ Este proceso de abstracción de algunos fenómenos y olvido de otros no es casual, sino que implica un método, determinado por la forma y el propósito del modelo “. 14/ El énfasis particular que se coloque en las definiciones de los conceptos de un modelo dado determina, a su

---

13/ Ibid. , p. 46

14/ WILLER, David. Op. cit., p. 47

vez, la estructura de su relación. Esta estructura se llama el mecanismo del modelo.

Este mecanismo se deriva mediante la formulación del principio racional. “Un modelo contiene un principio racional y conceptos definidos nominalmente que aparecen estructurados bajo la forma de un mecanismo. La función del modelo es suministrar, por medio de su propio mecanismo, las relaciones del sistema formal”. 15/

Como la teoría es un sistema formal válido, se advierte que guarda una relación lógica directa con su modelo. “Es posible deducir la teoría del modelo e inducir el modelo de la teoría”. 16/

Para que la generación de teorías mediante el uso de modelos tenga éxito y aquellas deriven sentido de éstos, debe haber

---

15/ Ibid., p. 50

16/ Ibid., p. 50

entre las definiciones operacionales y nominales una correspondencia significativa.

Como los modelos se encuentran en una relación inductiva con sus teorías, es erróneo hablar de modelos válidos o inválidos. Aunque sus respectivas teorías sean válidas, los modelos nunca lo son, y tampoco puede demostrarse la invalidez de los modelos, aunque den lugar a teorías inválidas. 17/

Como validación de un sistema formal nunca implica la validación del modelo a partir del cual fue derivado, es mejor hablar de modelos útiles o "buenos" cuando producen sistemas formales válidos, o cuando se cree probable que los produzcan.

"En ninguna ciencia hay ni puede haber modelos verdaderos o válidos. Sea cual fuere el nivel de validez de una teoría todo lo que, cabe afirmar de su modelo es que es bueno o útil."

18/ Los modelos son indemostrables pero esenciales.

Los tipos de modelos para David Willer son los siguientes:

---

17/ Ibid., p. 52

18/ Ibid., p. 53

Como el mecanismo de un modelo iconístico está destinado a representar en forma directa la conducta de los fenómenos mismos, los modelos iconísticos exhiben especial dependencia de su nivel de abstracción. Cuanto mayor sea éste, menor será el número de semejanzas entre las propiedades del modelo y las de los fenómenos que representa.

- Simbólicos, se construyen mediante la interconexión significativa de conceptos; se llaman así porque su principio racional general consiste en hacer que un conjunto de conceptos vinculados entre sí simbolice un conjunto de fenómenos y porque sus símbolos o conceptos son el origen de su mecanismo.

En la construcción de estos modelos, no se abstrae directamente las conexiones entre conceptos ni se obtienen de otro modo; es necesario desarrollarlas dentro del significado del modelo.

Puede llegarse a esta conexión conceptual o mecanismo simbólico mediante la definición de conceptos, mediante supuestos racionalmente consistentes, o por ambos caminos. Los conceptos deben definirse teórica y nominalmente. El principio racional de cualquier modelo simbólico se hallará en



en el significado de sus conceptos y en las relaciones entre ellos.

De los anteriores tipos de modelos, el simbólico es el más formal; ofrece la ventaja de un mecanismo sólido pero no rígido, y a causa de ello es más avanzado que los dos anteriores. Los modelos simbólicos ofrecen mecanismos más determinantes.

Dentro de la formación del sistema operacional, el primer criterio de la medición no es la correspondencia de las reglas de medición o de las definiciones operacionales con la realidad, sino la correspondencia de las definiciones operacionales con las definiciones nominales. “Se mide en la realidad, pero no se mide la realidad”. <sup>19/</sup> Se miden los conceptos definidos nominalmente.

Mediante una definición operacional puede construirse una nominal, o viceversa. Si se comienza un estudio con la cons-

---

<sup>19/</sup> WILLER, David. Op. cit., p. 144

trucción de un modelo, normalmente las definiciones operacionales serán construídas de manera que correspondan a las definiciones nominales del modelo. Pero si un sistema operacional hubiese sido válido empíricamente y se desean contar con un modelo, las definiciones nominales de este último se deducirán de las definiciones operacionales de aquél.

La aplicación directa de un sistema operacional debe ser exacta, más no puede decirse lo mismo de la aplicación directa de un modelo.

Si bien las definiciones nominales expresan una propiedad de una parte de los fenómenos, no constituyen medidas exactas de ella.

Si el sistema operacional predice con exactitud, puede afirmarse la validez del sistema formal, aunque el modelo no se corresponda adecuadamente con él. La validez de una teoría no depende de la utilidad de su modelo, sino de los resultados de la aplicación de un sistema operacional.

La derivación del sistema operacional implica otro paso, ade-

más de la sustitución de medidas; incluir los términos de error en las relaciones.

“ Un sistema operacional es una formulación de medidas relacionadas con otras medidas y debe configurar un grupo de proposiciones hipotéticas directamente verificables. ” 20/

Según David Willer:

Es erróneo afirmar que un sistema formal puede transmitir la validez o invalidez a su modelo, porque mucho de lo que éste contiene no figura en aquél, y sus estructuras relacionales, aunque isomórficas, no son idénticas. Por una razón semejante, cabe decir que el sistema formal está válido con su sistema operacional, ya que contiene, no más sino menos que éste último.  
21/

#### 5.1.1 Confiabilidad.

El interés por la confiabilidad obedece a la necesidad de tener certeza en la medición.

---

20/ Ibid., p. 157

21/ WILLER, David. Op. cit., p. 157

- Definiciones de confiabilidad:

Es posible enfocar la definición de confiabilidad en tres formas. La primera se pone de manifiesto en la pregunta: obtendremos resultados semejantes en caso de medir el mismo grupo de objetos una y otra vez con el mismo instrumento de medición o con uno semejante? La interrogante supone una definición de confiabilidad en términos de estabilidad, certeza y predictibilidad.

La segunda forma la da la pregunta: corresponden las mediciones obtenidas por medio de un instrumento a las "verdaderas" medidas de la propiedad en cuestión? Ambos enfoques son sintetizables en los términos estabilidad y exactitud.

Hay una tercera forma de enfocar la confiabilidad que no sólo ayuda a formular y resolver problemas teóricos y prácticos, sino que además implica otros enfoques y definiciones. Podemos preguntar qué tanto error de medición tiene un instrumento. Recuérdese que existen dos tipos generales de varianza: la sistemática y la aleatoria. La varianza sistemática se inclina en una sola dirección. En este caso el

error es constante o resultado de una tendencia. La varianza de error o aleatoria se compensa así misma: algunas veces las puntuaciones se inclinan en una dirección, y otras veces en otra. Los errores de medición son aleatorios, y están formados por la suma o producto de un número de causas.

La confiabilidad del instrumento dependerá del grado en que produzca errores de medición. Dicho de otro modo, la confiabilidad se puede definir como “ la carencia relativa de errores de medición de un instrumento; la confiabilidad es la exactitud o precisión de un instrumento de medición. ” 22/

- Teoría de la confiabilidad:

Esta teoría nos ayuda a unificar las ideas referentes a la medición y fundamenta el conocimiento de las diversas técnicas analíticas. También se vincula con precisión al método de varianza.

---

22/ KERLINGER, Fred N. Investigación del comportamiento.  
2. ed. México : Interamericana, 1975. pp. 311-334

Cualquier conjunto de mediciones tiene una varianza total: es decir, una vez que se aplica un instrumento a un conjunto de objetivos y se obtiene un conjunto de números (puntuaciones), podemos proceder a calcular una media, una desviación estándar y una varianza.

Cada sujeto obtiene una puntuación,  $X_t$  ( la "t" quiere decir "total" ). Dicha puntuación consta de dos elementos: un componente "verdadero" y un componente de error.

$$X_t = X_v + X_e$$

$X_v$  = Puntuaciones verdaderas.

$X_e$  = Puntuaciones de error

Pero nunca faltan errores y suponemos que si conociéramos las puntuaciones de error y las restásemos a las que hemos obtenido tendríamos las puntuaciones "verdaderas".

Nunca se conocen las puntuaciones "verdaderas" ni las de error. Aún así, es posible estimar la varianza de error.

La confiabilidad se define, por decirlo así, por medio del

error: cuanto mayor sea el error, menor será la confiabilidad y viceversa . En la práctica ello significa que si podemos estimar la varianza de error de una medición también podremos estimar su confiabilidad. Esto nos lleva a dos definiciones equivalentes:

- . Confiabilidad es la proporción entre la varianza " verdadera " y la varianza total obtenida a partir de los datos aportados por el instrumento de medición.
- . Confiabilidad es la proporción entre la varianza de error y la varianza total obtenida por un instrumento de medición , la cual se resta a 1. 00, índice que denota una confiabilidad perfecta.

#### - Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Si tuviéramos las " verdaderas " puntuaciones y las correlacionáramos con las puntuaciones de la variable medida y el cuadrado del coeficiente resultante de correlación, obtendríamos el coeficiente de confiabilidad.

Coeficiente de confiabilidad es la porción de varianza, generada por los valores "verdaderos" de una variable ( poblacional, paramétrica ), explicada o determinada por los valores obtenidos. Así llamamos:

$r_{tt}$  = Coeficiente de confiabilidad

$r_{t\infty}$  = Coeficiente de correlación entre las puntuaciones conseguidas (t) y las verdaderas (  $\infty$  )

---

$$* r_{tt} = r_{t\infty}^2$$

La otra interpretación teórica consiste en considerar que cada X puede ser la media de un gran número de  $X_t$  obtenidas al aplicar muchas veces una prueba a un individuo, en igualdad de circunstancias.

---

\*  $r_{t\infty}^2$  = Coeficiente de determinación que indica la varianza explicada por los valores ( t ) de los valores (  $\infty$  ).



Otra interpretación asegura que la confiabilidad es la congruencia interna de una prueba: la homogeneidad de sus reactivos.

En realidad esta interpretación se funda en la misma idea que las demás: exactitud.

- Error estándar de la media y de la medición.

Dos aspectos importantes de la confiabilidad son la confiabilidad de las medias y de las mediciones individuales. Ambas están ligadas al error estándar de la media y de la medición. Por lo general en los estudios de investigación el más importante es el error estándar de la media y los métodos estadísticos afines, tales como el error estándar de las diferencias entre medias y el de un coeficiente de correlación.

- Mejoramiento de la confiabilidad

El principio en que descansa el mejoramiento de la confiabilidad es: “maximice la varianza de las diferencias individuales y minimice la varianza de error.”

Primero, un reactivo ambiguo puede interpretarse en varias formas y da pie a que se introduzca la varianza de error,

porque los sujetos pueden interpretarlo de maneras distintas. Tales interpretaciones tienden a ser aleatorias, y por tanto, acrecientan dicha varianza y merman la confiabilidad.

Segundo, si un instrumento es poco confiable, agregue más reactivos de igual clase y calidad. Ello aumenta, aunque no siempre, en un grado previsible su confiabilidad,

Si se cuenta con más reactivos aumenta la probabilidad de que se produzca el equilibrio, por otro error aleatorio en dirección contraria. En resumen, con mayor número de reactivos crece la probabilidad de lograr una medición exacta.

Tercero, las instrucciones claras y normales tienden a aménorar los errores de medición. Debe tenerse mucho cuidado al redactar las instrucciones, a fin de expresarlas con claridad. Las instrucciones ambiguas aumentan la varianza de error.

#### - Valor de la confiabilidad

La confiabilidad de una prueba es importante para su interpretación, si no se tiene seguridad en los resultados de la medición de las variables, es imposible precisar con confianza las relaciones de las variables.

La confiabilidad es en extremo importante, si bien no constituye el aspecto esencial de la medición. Un alto grado de confiabilidad no garantiza que se obtendrán buenos resultados científicos, pero no puede haberlos sin ella.

En síntesis, la confiabilidad es una condición necesaria, pero no suficiente, del valor de los resultados de la investigación y de su interpretación.

#### 5.1.2 Validez

Para Fred N.. Kerlinger <sup>23/</sup> es posible estudiar la confiabilidad sin investigar el significado de las variables, pero no podemos examinar la validez sin estudiar, tarde o temprano, la naturaleza y el significado de nuestras variables. A menudo se dá una congruencia directa y estrecha entre la naturaleza del objeto medido y el instrumento de medición.

#### - Tipos de Validez

La definición más generalizada de validez es la que se

---

<sup>23/</sup> KERLINGER, Fred N. Op. cit., pp. 320-330

resume en la pregunta siguiente: medimos en realidad lo que nos proponemos medir? Esta pregunta hace énfasis en lo que se mide . Una prueba a una escala pueden ser válidas conforme a los propósitos científicos y prácticos que les dá quien las utiliza.

La clasificación más importante de los diferentes tipos de validez es la que preparó en conjunto la Asociación Psicológica Estadounidense, la Asociación Estadounidense de Investigación Pedagógica y el Consejo Nacional para las Mediciones Utilizadas en Educación ( Standards for educational and psychological tests and manuals.

Washington, 1966 ) las cuales son:

. Validez y validación del contenido

Esta validez es la representatividad o adecuación muestral del contenido ( la substancia, el asunto, los temas ) del instrumento de medición. La validación de contenido está dada por la pregunta: la substancia o contenido de éste instrumento de medición es representativa del contenido o del universo de contenido de la propiedad que se va a medir?

Una prueba de alta validez de contenido será, en teoría, aquella que sea una muestra representativa del universo.

La validación del contenido es básicamente de criterio.

. Validez y validación en base a criterios externos.

Esta clase de validación se estudia mediante la comparación de las puntuaciones de una prueba o escala con una o más variables, o criterios externos que según se sabe o se cree, miden el atributo del cual se trata. Lo que importa es la capacidad predictiva de la prueba, y no aquello que mide. De hecho en este tipo de validación, que suele hallarse en la investigación, práctica y aplicada, el interés fundamental se centra más en el criterio que en los predictores. Lo que importa es el criterio y su valor de predicción.

Este tipo de validez se caracteriza por la predicción relacionada con un criterio externo y porque recurre a la comprobación del instrumento de medición ( en el momento presente o en el futuro ), en comparación con algún resultado o medida. Una prueba de gran validez

relacionada con un criterio externo es aquella que le ayuda al investigador a tomar buenas decisiones cuando asigna los sujetos a diversos tratamientos, concebidos estos en términos generales.

. Validez y validación de construcciones hipotéticas  
( Constructos ).

En términos científicos, la validez de las construcciones hipotéticas constituye uno de los adelantos más notables en la moderna teoría y práctica de la medición. Representa un adelanto notable porque en ella se integran nociones psicométricas y teóricas.

Esta validez procura explicar las diferencias individuales observadas en las puntuaciones de un instrumento de medición. Casi siempre le interesa más la propiedad que pretende medir que la prueba. El punto importante acerca de la validez de construcciones hipotéticas, que la distingue de los demás tipos de validez, es su interés por la teoría, las construcciones teóricas y las investigaciones científicas de carácter empírico que supone la comprobación de las posibles relaciones.

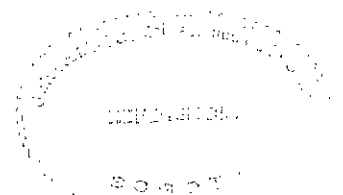
Para Thomas H. Naylor , “ La validación es un elemento necesario en la teoría de los significativo. Una afirmación cuya veracidad no se puede determinar a partir de observaciones, carece por completo de sentido”. 24/

Validar cualquier tipo de modelo ( por ejemplo, los económicos ) equivale a demostrar que es veraz. Demostrar que un modelo es “veraz” implica: que se ha establecido un conjunto de criterios para diferenciar entre los modelos que son “verdaderos ” y los que son “falsos” y, que posee la habilidad de aplicar fácilmente estos criterios a cualquier modelo dado.

Karl T. Popper sugirió que conviene concentrarse en el grado de confirmación de un modelo en lugar de establecer si el modelo ha sido validado, o no. Si en una serie de pruebas empíricas de un modelo no se obtienen resultados negativos sino que aumenta el número de los positivos, entonces la confianza en el modelo aumentará paso a paso. En lugar de hablar de validación, se puede hacer

---

24/ NAYLOR, Thomas H. Op. cit., p. 161



referencia a aumentar gradualmente la confirmación de la ley.

Las reglas para validar modelos de simulación en computadora y los datos que generan dichos modelos se emplean las reglas de muestreo basadas por completo en la teoría de probabilidades. Estos modelos representan la esencia de un razonamiento inductivo ya que constituyen las conclusiones combinadas de un grupo de inferencias inductivas ( suposiciones sobre determinado comportamiento o características de funcionamiento ) relacionadas con el comportamiento de un sistema dado.

La validez de un modelo se hace probable, aunque no cierta, mediante las suposiciones en las que se basa el modelo; la inferencia inductiva se debe concebir como una operación que pertenece al cálculo de probabilidades. En los modelos económicos, existen tres metodologías importantes relacionadas con el problema de validación en la economía; ellas son el racionalismo, el empirismo y la economía positiva.



Para Claude McMillan y Richard F. González 25/ validar un modelo en el sentido estricto del término, equivale a demostrar que es veraz. Obviamente, la verdad es un concepto muy difícil de definir, lo cual se evidencia a través de la dificultad que se tiene para desarrollar un conjunto de criterios destinados a diferenciar entre un modelo que es "verdadero" y otro que no lo es.

Los modelos deben someterse a pruebas cuyos resultados pueden ser negativos con respecto a los objetivos del modelo. Cada una de estas pruebas añadirá confianza a la suposición de que el comportamiento del modelo confirma la conducta del sistema real. Por tanto en vez de hablar de verificación, es preciso referirse a incrementar gradualmente la confirmación de la ley.

Las suposiciones metodológicas más importantes en relación con la validación fueron resumidas por Naylor, 26/

---

25/ McMILLAN, Claude, GONZALEZ, Richard F. Op. cit., pp. 20-33

26/ NAYLOR, Thomas H. Op. cit., pp. 51-53

como :

- Racionalismo, los modelos o la teoría son un sistema de deducciones lógicas derivadas de una serie de premisas sintéticas de veracidad incuestionable. “La validación de las suposiciones básicas en las que se fundamenta el comportamiento del sistema.”
- Empirismo, el punto de vista contrario al racionalismo es que la ciencia empírica es la forma ideal de conocimiento. El modelo se debe construir con hechos y no con suposiciones que no se pueden verificar en forma independiente, no se debe tener en cuenta.
- Economía positiva, este punto de vista, defendido primordialmente por Friedman, afirma que la validez de un modelo depende de su capacidad para predecir el comportamiento de las variables dependientes, y no de la validez de las suposiciones en las que se basa el modelo.

Naylor 27/ combina estas tres suposiciones en un solo

---

27/ Ibid., pp. 161-166

procesamiento de verificación de varias etapas, cada una de las cuales es necesaria, pero no suficiente. La primera etapa, es la formulación de un conjunto de postulados o hipótesis que describen el comportamiento del sistema. Esto comprende la especificación de componentes, la selección de variables y la formulación de relaciones funcionales, mediante el empleo de la observación, el conocimiento general, la teoría pertinente y la intuición.

La segunda etapa, consiste en intentar verificar las suposiciones del modelo por medio de un análisis estadístico, y la etapa final comprende la verificación del grado en que los datos del modelo se conforman o coinciden con los datos observados. El procedimiento de verificación de varias etapas trata de incluir todas las formas principales en las que se puede desarrollar la confianza de un modelo.

Es difícil precisar en dónde termina el diseño experimental y en qué punto principia la validación. El proceso de la experimentación de simulación es iterativo, la construcción del modelo, posteriormente su operación, su validación y el diseño experimental. Si los criterios

de validación se satisfacen, el proceso se repite haciendo los procesos necesarios hasta que se compruebe su validez.

Maurice Duverger 28/ habla de la validez de las categorías. Para él un instrumento de medida es fiel si mide siempre de igual manera las mismas cosas, sea quien sea el que lo utiliza. Un instrumento de medida es válido si mide correctamente la cosa a medir.

La fidelidad no lleva necesariamente consigo la validez. Es necesario precisar las definiciones adoptadas en las categorías. El problema de validez se plantea si se utilizan categorías generales. Algunos autores han propuesto una convalidación por medio de análisis efectuados por personas calificadas y según los métodos clásicos. La verificación de las categorías generales en la práctica es casi imposible y por consiguiente, será necesario precisar las definiciones utilizadas a fin de que todos puedan apreciar el alcance exacto. 29/

Un cuestionario es válido si las respuestas a las que da lugar traducen la realidad social. Un cuestionario puede

---

28/ DUVERGER, Maurice. Op. cit., pp. 192-193

29/ Ibid., p. 193

ser fiel , y no válido, si las cuestiones son mal interpretadas de manera coherente y constante por los individuos interrogados. La validez es diferente a la fidelidad.

### 5.1.3 Construcción y Utilidad de los Modelos

La construcción de modelos se hace al tanteo, ya que cuando se comienza a investigar un sistema, un analista no tiene ninguna seguridad de que el modelo que desarrolle será útil en algún aspecto. “No se puede determinar de ante mano si un componente o una relación es o no pertinente.”

30/

El analista descubre que se ha quedado algo afuera después de construir y probar su modelo, y queda por descubrir qué es exactamente lo omitido. La experiencia, la intuición, el discernimiento y la imaginación pueden conducir al descubrimiento del componente faltante o la relación mal enunciada.

---

30/ McMILLAN, Claude, GONZALEZ, Richard F. Op. cit., pp. 17-33

Los modelos eficaces son representativos porque no solo están contruídos para representar isomórficamente \* ciertos factores abstraídos de un conjunto de fenómenos empíricos o “ ámbito de aplicación ” sino que además corresponden a un sistema formal o una teoría válida de ese conjunto de fenómenos.

La construcción de un modelo debe responder a los siguientes prerequisites:

- El más importante es un conocimiento amplio de los fenómenos a los cuales se lo ha de destinar.

- El principio de abducción de primer orden, segundo y tercero respectivamente. Este principio descansa sobre tres bases : analógica, iconística o simbólica.

La primera consiste en tomar prestado un mecanismo de otra aplicación; la segunda, aprehende de los datos de un mecanismo y la tercera crea el mecanismo para el modelo relacionando los conceptos mismos.

---

\* El término isomorfo se aplica a los cuerpos de diferente composición química e igual forma cristalina y que pueden cristalizar asociados.

La abducción parte de los hechos, sin tener inicialmente en cuenta una teoría dada. Los conceptos pueden implicar uno o más puntos de vista respecto de los datos, y así determinar los tipos de abducción realizados.

- No establecer mediciones formales

Para David Willer <sup>31/</sup> la construcción de un modelo teórico puede aportar sistemáticamente los siguientes tres tipos de control:

- El modelo limita y por ende controla su área de aplicación describiendo una cierta gama de ocurrencias como conjunto de fenómenos. Esta gama puede modificarse durante el proceso de validación, exigiendo reducir el ámbito de aplicación. Se debe hacer una reconceptualización, para adaptar el modelo al ámbito apropiado.

- Cuando se construye el sistema formal de manera tal

---

<sup>31/</sup> WILLER, David. Op. cit., pp. 3-18

que la variación de cada término depende de un gran número de otros términos, los términos suministran su propio control por medio de sus interrelaciones. A la inversa, cualquier sistema formal construido de ese modo exige menos control que una ley particular que rige aisladamente.

- Puede construirse un modelo bajo un conjunto de condiciones constantes e ideales que deben cumplirse con bastante exactitud si se desea un adecuado nivel de relación.

Estas tres fuentes de control están racionalizadas sistemáticamente dentro de la estructura teórica total, y deben aparecer al principio de la aplicación del modelo teórico.

## 5.2 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL MODELO

### 5.2.1 Confiabilidad

El modelo está sustentado por la orientación de las teorías existentes sobre comunidad, información e investigación al estudio particular realizado en la comunidad de



Kennedy.

La teoría sobre comunidad permitió conocer las características generales de cualquier tipo de agrupación humana, desde el punto de vista de su organización, de los intereses prevalecientes, de su dinámica y desarrollo, su comportamiento frente a las necesidades y los agentes externos que la estimulan.

La teoría de la información permite tener un panorama preciso de sus objetivos y alcances así como de sus posibilidades al tiempo que su papel en el desarrollo de las comunidades como estímulo para todo el proceso de su evolución. Es así como se encuentra que la información hace parte de la organización superestructural de cualquier sociedad y en particular de las comunidades como condición necesaria para su mantenimiento, conservación y desarrollo. Pero no sólo actúa en el sentido de estímulo hacia la base estructural y material sino que a su vez ésta alimenta a aquélla en un juego dinámico de interacciones recíprocas.

Si bien la anterior descripción se ajusta a las características generales de las acciones de ambos fenómenos, existen condiciones particulares tanto del nivel alcanzado por las comunidades como por el estado de la información que permite localizar diversos escenarios y condiciones específicas . Por ello, abordar el estudio de la teoría referente a las técnicas de investigación en particular y del método científico en general, constituyó el punto que acercaría toda la teoría estudiada con el escenario particular de las condiciones demográficas de la Comunidad de Kennedy y sus necesidades concretas de información.

Tres pasos fundamentales se dieron en la tarea de la indagación:

El primero tuvo que ver con el repaso de la Bibliografía disponible referente a estudios realizados con antelación y que permitiesen empezar un conocimiento de las características de la comunidad en sus aspectos básicos demográficos, sus hábitos lectores y su necesidad en cuanto a servicios de información.

El segundo paso fué el conocimiento directo y la aplicación por medio de una encuesta a una muestra de la población y entrevistas a sus dirigentes. El diseño muestral se ajustó en todo a las condiciones de representatividad exigidas y un margen de error que permitiese extraer conclusiones acerca de la población objeto de estudio.

En el tercero, luego de la tabulación se procedió al análisis cotejando los resultados con los valores esperados aproximados y por ende definiendo especificidades para el servicio propuesto.

Este proceso cumplido asegura una alta confiabilidad al modelo desde su estrecha relación para su diseño entre los postulados teóricos y los resultados prácticos de la tarea planteada.

El instrumento: en términos probabilísticos, las características demográficas de la población de Kennedy tienen asegurada un 0.96 de confiabilidad, es decir, la estructura por edades, su distribución por sexo, ocupación y nivel de escolaridad obtendrán los mismos resultados 96,

de cada 100 veces que fuese posible aplicar la encuesta con sólo un 15% de error relativo por exceso o por defecto. En lo que se refiere al porcentaje de personas mayores de 36 años se perfila, en los resultados muestrales, una creciente tendencia, confirmando los estudios realizados con posterioridad al censo de 1973.

En cuanto al comportamiento de los habitantes en relación con la información: comportamiento lector, uso de bibliotecas, temas y materiales preferidos, los resultados muestrales son confiables en la medida en que se tomen en cuenta los rasgos generales y las tendencias definidas pues ellas corresponden con lo que era posible esperar al colegir de estudios similares realizados en Colombia y la propia opinión de los dirigentes basada en el contacto permanente y un estudio ya realizado.

Puede afirmarse así mismo que los resultados confirman los parámetros establecidos y se acercan bastante a las “ verdaderas ” medidas de las características estudiadas.

Los porcentajes para los diversos grupos de edad establecidos como referencia del estudio fueron confirmados plenamente por los resultados muestrales así como la distribución por sexos. Lo mismo cabe decir del nivel de escolaridad y la ocupación. En lo atinente al comportamiento lector se comprobó la hipótesis según la cual la inexistencia de bibliotecas que se desempeñan en crear hábitos lectores en la comunidad se traduce en una mayoría de población que tiene contacto con los libros sólo a través de las exigencias del sistema formal de educación con el objeto de realizar sus obligaciones escolares.

Por último, la necesidad apriori detectada sobre la urgencia de un amplio servicio de información tuvo una confirmación definitiva, dada la mayoría de opiniones a su favor.

La confiabilidad del modelo queda entonces planteada tanto en los términos atinentes a cada uno de los componentes como por las relaciones funcionales establecidas entre ellos. No sólo se recurrió a extraer los aspectos esenciales sino a descubrir lo general para el diseño de un todo armónico: el modelo de servicio de Bibliobús.

### 5.2.2 Validez

Las variables incluídas en el estudio fueron medidas por métodos directos. Las demográficas a través de preguntas que buscaban establecer las características de edad, sexo, ocupación y escolaridad, de tal modo que no es posible encontrar una fuente que invalide los resultados de la encuesta.

Del mismo modo al consultar por el perfil lector de los habitantes se utilizó un cuestionario directo, si bien varias preguntas eran abiertas y tenían diversas posibilidades para su respuesta.

Ahora bien, el punto central en torno a la discusión sobre la validez del presente modelo gira alrededor del universo de circunstancias que permiten el establecimiento de una comunidad usuaria de servicios de información y sus relaciones, buscando con ello detectar un grupo de variables lo suficientemente características y sustantivas que den paso a un conocimiento, amplio y profundo, de la realidad cuestionada.

En este sentido, las posibilidades de interrelaciones e in-

flujos de las variables tanto endógenas como exógenas son infinitas y la tarea propuesta buscaba tomar una porción de esa realidad. Por ello se incluyó en lo más esencial del problema a saber: una base comunitaria, una superestructura de información y un comportamiento, puente entre ambas. Si bien no agota el estudio, lo apoya hasta el punto de validar el modelo dejando, eso sí, la recomendación de revalidarlo a través de evaluaciones periódicas y estudios de usuarios. Estas evaluaciones y estudios tienen como objetivo, en la medida que el modelo de servicio se lleve a la práctica, medir y evaluar los contenidos de la respuesta a éste, identificando las nuevas variables que se irán presentando.

En buena medida los resultados obtenidos y el modelo propuesto se ajustan a las experiencias realizadas en Colombia y algunos países latinoamericanos agregando un punto a la universalidad de éste.

Para garantizar la operatividad del modelo se consideraron las definiciones de variables que al tiempo que tuvieran un carácter universal, también se adaptaran a las condicio-

nes particulares del estudio. La estructura del sistema nominal del modelo se basó en los aportes que brindan entidades de reconocida trayectoria investigativa como el DANE, ONU, UNESCO, y que fueron ajustadas para que sirvieran a los objetivos del estudio.

Sobre la base de los sistemas nominal y operativo que aportaron los contenidos esenciales de las categorías generales involucradas en este trabajo, la definición de las variables y la forma de medirlas al tiempo con la manipulación de aquellas relaciones funcionales que a nuestro modo de ver determinan las necesidades de información en la comunidad, se diseñó este modelo en la perspectiva de destacar el papel fundamental que cumple la creación y transferencia de información en las comunidades en todo tiempo, pero especialmente en nuestros días y particularmente en la comunidad de Kennedy.

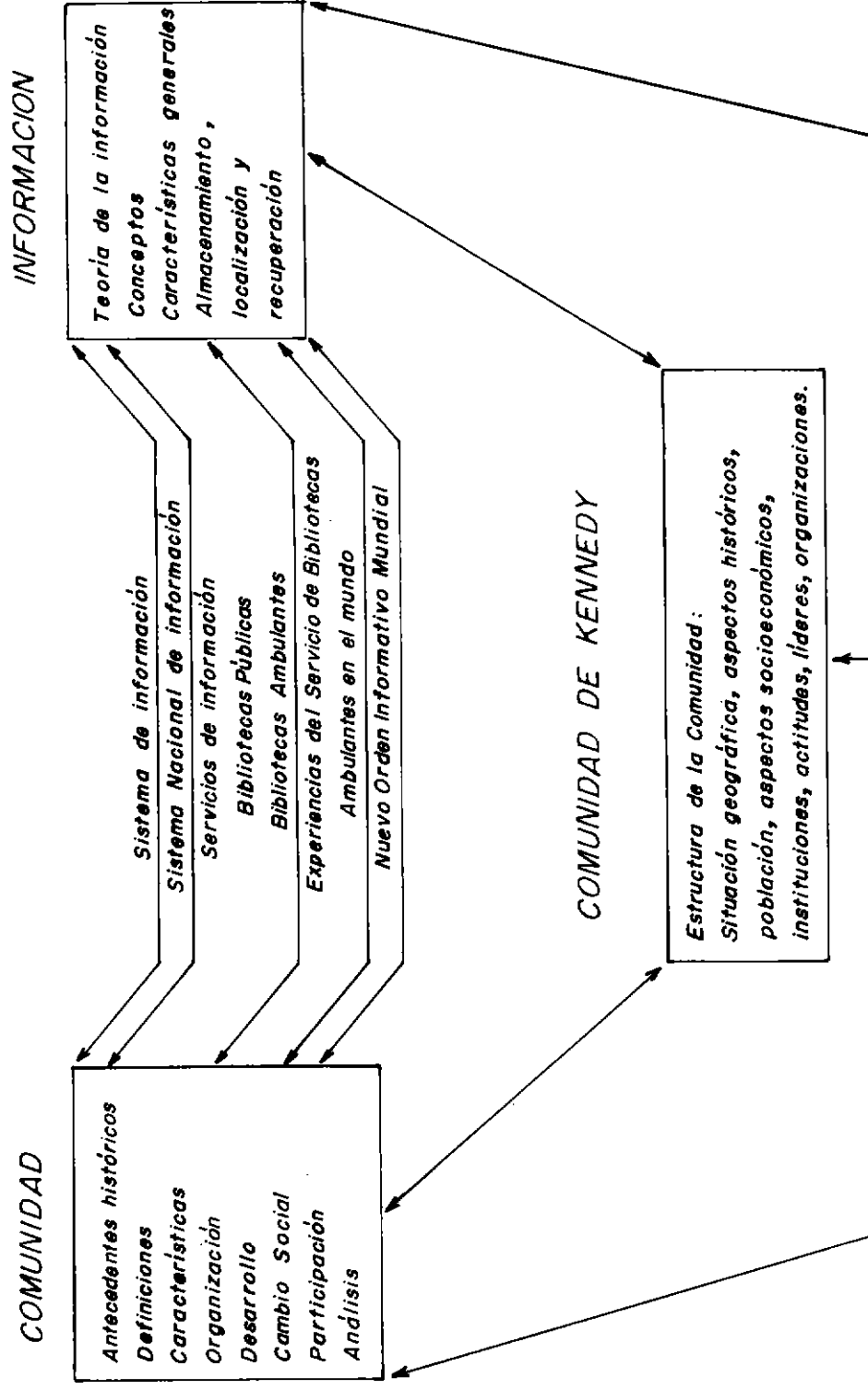
La información tiene asignada la tarea de armar de conocimientos y recursos a las personas con el propósito de mejorar su situación tanto particular como comunitaria en cualquiera de los escenarios en que actúa, en la fa-

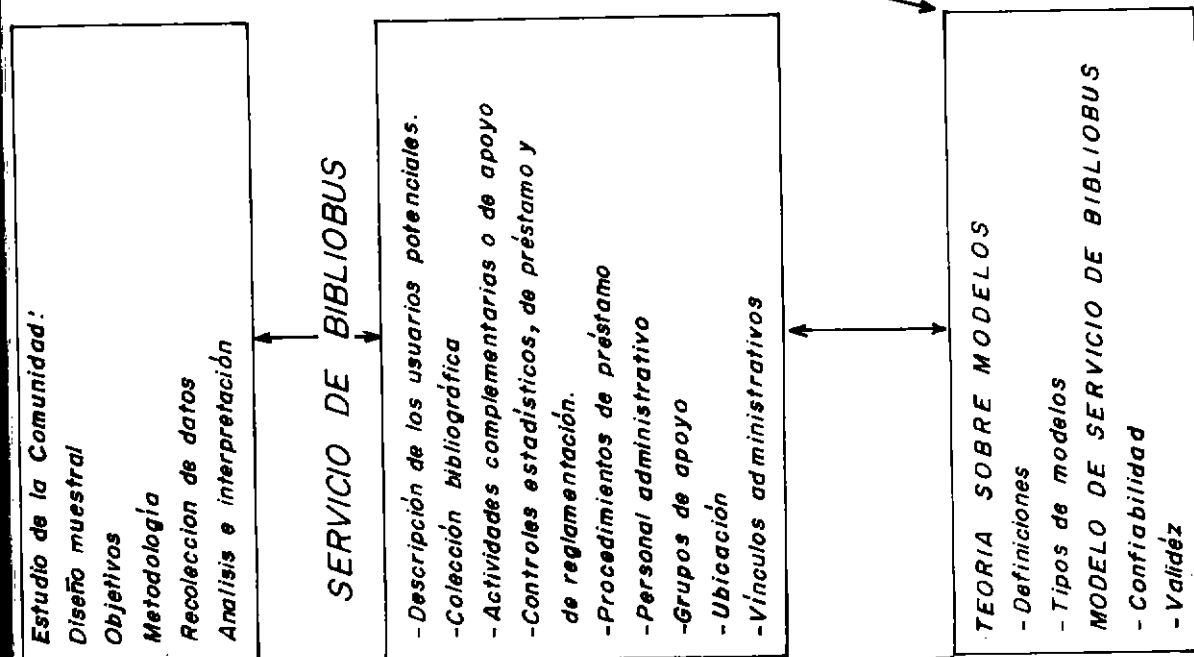


milia o en el trabajo. En ello juega un papel preponderante la edad pues es la que determina en buena medida la etapa en la cual se encuentra la persona en relación con todo el proceso de información, bien sea en la inicial, en la de afianzamiento y ampliación de conocimientos o en la etapa de alimentar hábitos lectores arraigados. Así mismo la ocupación determinará el tipo de calidades que debe reunir y por ende el tipo y la clase de información requerida. Además, el diseño del modelo de servicio no podrá sustraerse a la trayectoria de sus habitantes con la información y el mayor o menor contacto redundará tanto en la amplitud como en las tareas por realizar.

Así a grandes rasgos queda enunciado el esquema de relaciones que conforman la estructura del modelo, en virtud del cual afirmamos su validez, pues se ajusta a las necesidades de la comunidad y a la dinámica propia de la información. ( Ver Gráfica 23 ).

# MODELO DE SERVICIO DE BIBLIOTECA AMBULANTE (Bibliobús) PARA LA COMUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY





### 5.3 DESCRIPCION DE LOS USUARIOS POTENCIALES DEL SERVICIO.

En primer lugar, el grupo de la población que se encuentra entre los 4 y 6 años reviste singular importancia. Es la época del ciclo vital de las personas en la cual se realiza el aprestamiento para la escuela y por ende los contenidos de los programas educativos tienen que ver con la creación de las bases normativas y de hábitos que les permita optimizar la educación y la capacitación, próximos a recibir en los programas formales.

Se considera el rango de edad entre los 7 y 11 años como período normal en el cual los niños asisten a la escuela primaria. El bibliobús, al ofrecer sus servicios en lo referente a la solución de tareas escolares, cumplirá un destacado papel, en cuanto al préstamo de libros y la posibilidad de contar con espacios amplios dotados de sillas y mesas por la vinculación de los diversos grupos de apoyo que colaborarían en la tarea. Este es otro de los graves problemas detectados en la comunidad, la escasez de espacio en las viviendas para comodidad de los estudiantes

y que incide en el adecuado cumplimiento de sus obligaciones.

Pero además del reporte de beneficios inmediatos se considera también la tarea a mediano y largo plazo de la creación de saludables hábitos, similar a la por cumplir en el grupo anterior, toda vez que sólo una porción de quienes ingresan a primaria han tenido oportunidad de hacer algún tipo de aprestamiento escolar.

El grupo de los adolescentes entre 12 y 18 años, época normal de realización de estudios secundarios revisten crucial importancia. Considerando el tránsito entre la primaria y la universidad de un lado y de niños a la primera época de la madurez por el otro, debe relevarse el papel que juega la información en la tarea de ampliar las perspectivas educativas y la impronta en la estructuración y formación del carácter y personalidad de los jóvenes. Una sólida formación redundará en beneficio tanto particular como de la comunidad que contará con personas de amplios horizontes y altas miras, investigadores

y estudiosos.

Aún cuando para este grupo existen algunos colegios de secundaria que cuentan con bibliotecas, son insuficientes inadecuadas e incapaces para responder a la demanda actual, requiriéndose por lo tanto una ampliación de los servicios que permita atenderlos en correspondencia con su potencial de cualidades y su elevado número en la comunidad.

En la perspectiva de la implementación de unos amplios servicios bibliotecarios, los grupos de la población comprendidos entre los 19 y 25 años, 26 a 35 años y 36 y más deberán ser tenidos en cuenta para el logro de una cobertura total de la población que demanda información.

Los primeros conformados por universitarios y trabajadores deberán ser atendidos con una Bibliografía general que responda a sus intereses, pues aquellos contarán con el apoyo de las universidades y los últimos con una mayor capacidad adquisitiva que los acerca al mercado de los libros , revistas y periódicos.

Los otros grupos, cuya característica educativa los sitúa en el nivel del bachillerato deberán ser atendidos teniendo en cuenta los aspectos más generales para los cuales esté adecuada la biblioteca.

Se desprende de lo anterior que la característica más destacada sugerida por el presente modelo, se refiere a la conformación, organización y adecuación de un Bibliobús escolar que atienda preferencialmente a los infantes de 4 a 6 años, a los niños de 7 a 11 años y a los jóvenes de 12 a 18 años. Ello en virtud de las limitaciones presupuestales actuales y en atención al actual programa de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá, que incluye la programación de un servicio de Bibliobús para la zona. Además, ante la necesidad expresa y la urgencia manifestada por la población de lograr superar las barreras que hoy se levantan ante los escolares, éste servicio propuesto, sería un buen comienzo al por lo menos llenar una mínima parte del vacío existente en esta materia.

#### 5.4 COLECCION BIBLIOGRAFICA

La dotación es el conjunto de materiales o recursos bibliográficos y no bibliográficos que constituyen el fondo de una biblioteca o de un servicio bibliotecario móvil.

La dotación del servicio de bibliobús para la Comunidad de Kennedy será propia y estará situada en un depósito ubicado en las instalaciones de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá o de COLCULTURA, según el bibliobús dependa de una u otra. Además de su dotación propia, el bibliobús contará con el apoyo de la Biblioteca Antonio Nariño para el préstamo de toda clase de materiales que los usuarios soliciten.

El material bibliográfico de la dotación se basa en las características particulares del servicio, tomando en consideración las limitaciones físicas y la diaria movilidad. La integración cuantitativa de la dotación será más empírica que teórica en base a la racionalización de algunas



experiencias anteriores, pues la composición básica con la cual se inicia el servicio nunca será la misma que la composición final, la cual resultará del acomodo de las normas a las exigencias de los usuarios de la comunidad servida, así como de los recursos - en la mayoría de las veces- con que cuenta un servicio de esta índole.

Su procesamiento técnico estará a cargo de la Biblioteca Antonio Nariño como Unidad Coordinadora de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá.

Para la distribución de los 5. 000 volúmenes de la colección inicial del bibliobús, por áreas y materias, se realizó el siguiente procedimiento:

#### 5.4.1 Distribución de la Colección por Grupos de Usuarios Potenciales.

- Porcentaje de participación de cada uno de los grupos por atender, infantes, niños y jóvenes, en la población total de la comunidad de Kennedy ( Ver Cuadro No. 26).

CUADRO No. 26  
DISTRIBUCION DE LA COLECCION POR GRUPOS DE USUARIOS

POTENCIALES

Usuarios Potenciales	Grupos de Edad	Participación Población Total (%)	Participación Usuarios po - tenciales (%)	Volúmenes
Infantes (Pre-Escolar)	4-6	9-3	12.1	605
Niños (Primaria)	7-11	27.0	35.2	1,760
Jóvenes (Secundaria)	12-18	40.4	52.7	2,635
TOTAL	--	76.72	100.0	5,000

- Cálculo del porcentaje de cada grupo en relación con el total de los tres grupos ( Ver Cuadro No. 26 ).
- Cálculo del número de volúmenes para cada grupo proporcional a su tamaño ( Ver Cuadro No. 26 )

#### 5.4.2 Distribución de la colección para Pre-Escolar

- Distribución de la colección para educación Pre-Escolar por tipo de material ( Ver Cuadro No. 27 ).
- Porcentaje de cada tipo de material de acuerdo al total de la colección para este grupo ( Ver Cuadro No. 27 ).
- Cálculo del número de volúmenes por tipo de material ( Ver Cuadro No. 27 ).

#### 5.4.3 Distribución de la colección para Primaria

- Intensidad horaria semanal por áreas ( Ver Cuadro No. 28 ).
- Porcentaje de cada área en el total de la intensidad horaria semanal ( Ver Cuadro No. 29 ).

CUADRO No. 27  
DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION PRE-ESCOLAR  
POR TIPO DE MATERIAL

Material	Participación Relativa %	Volúmenes
Cuentos	3.02	151
Cassettes	3.02	151
Películas	3.03	151
Juegos Didácticos	3.03	152
TOTAL	12.10	605

CUADRO No. 28

EDUCACION BASICA PRIMARIA. INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

Cursos	Areas					Total	
	Matemáticas	Español	Estud. Sociales	Ciencias	Religión	Educación Física	Estética y manual
1o.	6	6	4	3	2	2	25
2o.	6	6	4	3	2	2	25
3o.	6	6	4	3	2	2	25
4o.	6	6	4	3	2	2	25
5o.	6	6	4	3	2	2	25
TOTAL POR AREA:							
	30	30	20	15	10	10	125

FUENTE: COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Programa de Estudio para la Educación Básica Primaria, Bogotá; MEN, 1983

CUADRO No. 29

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION BASICA PRIMARIA POR AREAS SEGUN  
INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

Areas	Intensidad Horaria semanal	Participación relativa	Volúmenes
Matemáticas	30	24.0	422
Español	30	24.0	422
Estudios sociales	20	16.0	282
Ciencias	15	12.0	211
Religión	10	8.0	141
Educación Física	10	8.0	141
Estética y Manuales	10	8.0	141
TOTAL	125	100.0	1,760

- Cálculo del número de volúmenes por área ( Ver Cuadro No. 29 )

#### 5.4.4 Distribución de la colección para Secundaria

- Intensidad horaria semanal por áreas ( Ver Cuadro No. 30)
- Porcentaje de cada área en el total de la intensidad horaria semanal ( Ver Cuadro No. 31).
- Cálculo del número de volúmenes por área ( Ver Cuadro No. 31 )
- Distribución de la colección para Secundaria por materias.
- Intensidad horaria semanal por materias en cada área ( Ver cuadros Nos. 32 - 36 ).
- Porcentaje de cada materia en su área respectiva ( Ver Cuadros Nos. 32-36)
- Cálculo del número de volúmenes por materia ( Ver Cuadros No. 32 - 36 ).

CUADRO No. 30

EDUCACION BASICA SECUNDARIA. INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

Áreas Grados	Matemá- ticas	Español y Literat.	Idiomas extran- jeros.	Estud. Soc.	Cien- cias	Reli- gión	Filo- sofía	Comp. y salud	Educ. Fís.	Mús.	Vocac.	Total Ho- ras por Grado
6o	5	4	3	6	4	3	-	-	2	2	4	33
7o	5	4	3	6	4	3	-	-	2	2	4	33
8o	5	4	3	6	4	3	-	-	2	2	4	33
9o	5	4	3	6	4	3	-	-	2	2	4	33
10o	3	4	3	1*	7	1	3	2	2	2	5	33
11o	3	4	3	1*	7	1	3	2	2	2	5	33

Total por

Área:	26	24	18	26	30	14	6	4	12	12	26	198
-------	----	----	----	----	----	----	---	---	----	----	----	-----

\* Civismo.

FUENTE: COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Programas de Estudio para Enseñanza Media. Bogotá: MEN, 1975. 251 p.



CUADRO No. 31

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION SECUNDARIA POR AREAS SEGUN

INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

AREAS	Intensidad Horaria semanal	Participación relativa (%)	Volúmenes
Matemáticas	26	13.1	345
Español y Literat.	24	12.1	319
Idiomas Extranj.	18	9.1	240
Estudios Sociales	26	13.1	345
Ciencias	30	15.1	398
Religión	14	7.1	187
Filosofía	6	3.0	79
Comport. y Salud	4	2.1	55
Educación Fís.	12	6.1	161
Música	12	6.1	161
Vocacionales	26	13.1	345
TOTAL	198	100.0	2,635

CUADRO No. 32

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION SECUNDARIA POR MATERIAS SEGUN

INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

Estudios sociales	Intensidad Horaria semanal	Participación relativa (%)	Volúmenes
Geografía Física General y de Colombia	3	11.5	40
Geografía Universal Ame- ricana	3	11.5	40
Geografía Universal: Anti- guo Continente, Oceanía y Regiones Polares	3	11.5	40
Geografía Económica de Colombia	3	11.5	40
Historia de Colombia	4	15.4	53
Historia de América	2	7.7	26
Historia del Antiguo Continente	2	7.7	26
Educación Cívica	6	23.2	80
T O T A L :	26	100.00	345

CUADRO No. 33

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION SECUNDARIA POR MATERIAS SEGUN

INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

ESPAÑOL Y LITERATURA	Intensidad horaria semanal	Participación Rela- tiva, ( % )	Volúmenes
Español y Literat.	12	50. 0	160
Literatura Hispanoaméri- cana,	8	33. 0	105
Literatura Universal	4	17. 0	54
TOTAL	24	100. 0	319

CUADRO No. 34

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION SECUNDARIA POR MATERIAS SEGUN

INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

MATEMATICAS	Intensidad Horaria semanal	Participación relativa, (%)	Volúmenes
Aritmética y Geometría	10	38.0	131
Algebra y Geometría	10	38.0	131
Geometría Analítica y			
Trigonometría	3	12.0	41
Análisis Matemático ( Cálculo)	3	12.0	42
TOTAL	26	100.0	345

CUADRO No. 35

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION SECUNDARIA POR MATERIAS SEGUN  
INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

CIENCIAS	Intensidad Horaria	Participación relativa (%)	Volúmenes
Ciencias Naturales	4	13.0	52
Biología Integrada I	4	13.0	52
Biología Integrada II	4	13.0	52
Biología Integrada III	4	13.0	52
Química Orgánica	4	14.0	55
Química Inorgánica	4	14.0	55
Física I	3	10.0	40
Física II	3	10.0	40
TOTAL	30	100.0	398

CUADRO No. 36

DISTRIBUCION DE LA COLECCION PARA EDUCACION SECUNDARIA POR MATERIAS SEGUN  
INTENSIDAD HORARIA SEMANAL

IDIOMAS EXTRANJEROS	Intensidad Horaria Semanal	Participación relativa (%)	Volúmenes
Francés	6	33.0	79
Inglés	12	67.0	161
TOTAL	18	100.0	240

## 5.5 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS O DE APOYO

Por actividades Complementarias o de Apoyo, se entiende las labores y actividades que organiza el servicio de bibliobús además del préstamo de libros. Estas actividades se cumplirán en la misma comunidad, tales como proyecciones, conferencias, exposiciones, títeres, eventos deportivos, teatro, danzas, servicios a la comunidad, etc.

El bibliobús debe constituirse en un vehículo de cultura, educación y recreación dirigida. En tal sentido las actividades atrás mencionadas soportan este objetivo, en desarrollo del cual se logra una labor más amplia y útil.

Aparte de esto, las actividades de apoyo son indispensables en comunidades abiertas y no institucionalizadas para atraer y reclutar usuarios.

Las actividades de apoyo no deberán ser simultáneas con las del préstamo y deberán adaptarse a las circunstancias particulares del servicio en dicha comunidad.

La adecuación de las colecciones de libros y demás materiales que compondrán la dotación del bibliobús se seleccionará en base a:

- Sugerencias del Comité de Selección de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá,
- Sugerencias del personal del servicio móvil, y
- Peticiones de los usuarios.

No existen normas universales para determinar lo que debe constituir una dotación básica, ni tampoco la proporción o porcentaje en cada categoría que debe tener cada colección.

Se asume que una dotación inicial es siempre lo mínimo con lo cual se pone en marcha un servicio de unidad móvil, pero esta dotación inicial debe irse ampliando, y en esa medida aumentar la capacidad de atención. Al crecer la dotación, se tendría por ejemplo, tres libros por usuario, luego cuatro, etc. Para el ICFES, la proporción



ideal establece 10 libros pos usuario.

En el curso de la prestación del servicio habrá un intercambio de materiales entre la unidad móvil ( bibliobús), el depósito y la Biblioteca Antonio Nariño .

La colección del servicio de bibliobús para la comunidad Kennedy contará, al comienzo , con 5. 000 volúmenes, divididos en partes iguales entre los asignados al depósito y los que cargará el vehículo.

## 5. 6            CONTROLES ESTADISTICOS DE PRESTAMO Y REGLAMENTACION DEL SERVICIO

### 5. 6. 1        Características y Contenidos de las Formas y Registros que se usarán en el servicio de bibliobús

#### 5. 6. 1. 1    Modelos de los controles de préstamo

Para controlar el préstamo se utilizarán : una Ficha de Inscripción, una Ficha de Control de Lectura, un Carné en forma de bolsillo, dos Fichas de Préstamo del libro ubicadas dentro de un bolsillo , los cuales estarán al fi -

nal de éste y una ficha de vencimiento.

- Ficha de Inscripción: Se recogerá por duplicado, una para el servicio y otra para la organización de base; en ella se recogerán los siguientes datos:

- . Nombre del usuario
- . Foto tamaño cédula
- . Dirección y teléfono
- . Edad y Sexo
- . Ocupación
- . Número de inscripción
- . Nombre del barrio
- . Fecha en que se realiza la inscripción
- . Observaciones

Como se plantea actualizar anualmente la inscripción la ficha debe tener espacios suficientes por lo menos para igual número de años sucesivos. ( Ver Figura 9).

FIGURA No. 9

COMUNIDAD CIUDAD KENNEDY -BIBLIOBUS					
FICHA DE INSCRIPCION					
NM	NF	IM	IF	JM	JF
Foto					
No.					
Nombres			Apellidos		
Dirección		Tel:		Barrio	
Ocupación		Grado de Instrucción			
Fecha Nacim.		Inscrito desde			
Nombres y Apellidos del Representante					
Ocupación del Representante					

- **Ficha de Control de Lectura:** Para tener control sobre la lectura de los usuarios se diseñó este mecanismo cuya finalidad es hacer un seguimiento de los intereses de lectura de cada usuario, a fin de orientar y motivar al lector y observar mejoras en su nivel de lectura. A cada usuario se le entrega , al subir al bibliobús , una Ficha de Control en la cual aparecen los siguientes datos:

- . Nombre del usuario
- . Fecha
- . Número de carné
- . Nombre del Barrio
- . Título del Libro
- . Autor del Libro

Estas fichas permiten llevar una lista de todos los libros que el usuario ha pedido desde el inicio del servicio del bibliobús. ( Ver Figura 10 )

FIGURA No. 10

COMUNIDAD CIUDAD KENNEDY - BIBLIOBUS	
FICHA DE CONTROL DE LECTURA	
Solicitante _____	
Fecha _____	Barrio _____ No. Carné _____
Título	Autor
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____

### Carné de Lector

Requisito indispensable que debe presentar el usuario al pedir en préstamo un libro u otro material. El carné será en forma de bolsillo para guardar dentro de él la ficha de préstamo del libro, recogerá los siguientes datos:

- . Una foto tamaño cédula
- . Nombre del usuario
- . Número ( el mismo de la ficha de inscripción )
- . Nombre del barrio
- . Fecha de inscripción
- . Período de validez

Las dimensiones del carné serán de 6 x 9 cms. de color blanco y elaborado en cartulina para prevenir su fácil deterioro. ( Ver Figura 11 )

FIGURA No. 11  
CARNE DE LECTOR

Cara anterior	Cara posterior
<p style="text-align: center;">COMUNIDAD CIUDAD KENNEDY BIBLIÓBUS</p> <p>CARNE DE LECTOR No. _____</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; text-align: center;">             MMNFIMJFIMJE           </div> <p>Apellidos _____</p> <p>Nombres _____</p> <p>Barrio _____</p> <p>Dirección _____</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Bogotá, D. E.</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 80px; margin: 0 auto; margin-bottom: 20px;"></div> <p>Inscrito desde _____</p> <p style="margin-top: 20px;">Este carné debe ser entregado cada vez que se solicite un libro.</p>

- Fichas del libro

Ubicadas en la parte posterior del mismo, guardadas dentro de un bolsillo. Se utilizan dos, una para el personal del bibliobús y la otra para el grupo de apoyo con el fin de llevar el control de préstamo de libros. Esta ficha contiene los siguientes datos:

. Signatura topográfica: ( sig. Top. ) corresponde al número del libro ya sea en orden consecutivo, o al





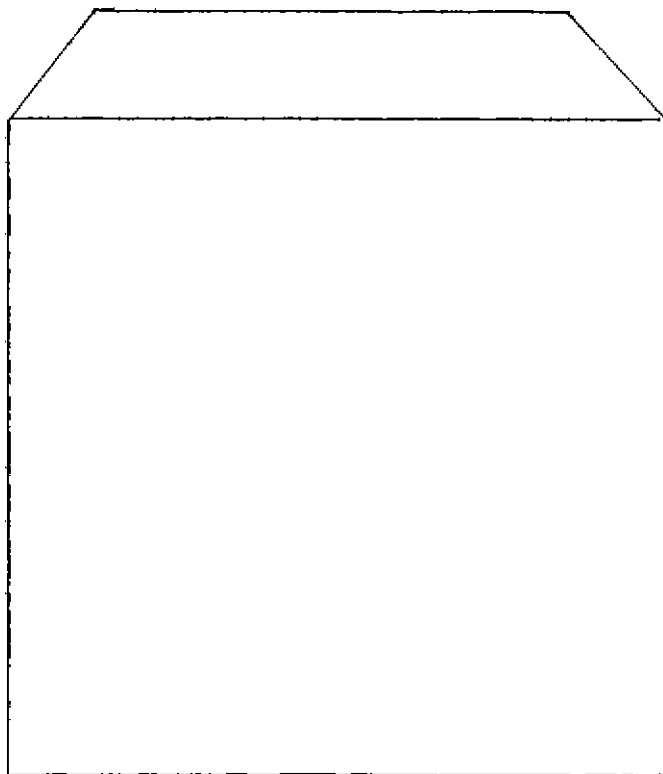
## Cara posterior

Fecha	Prestado a	Carné

Esta ficha será también blanca, elaborada en cartulina y con unas dimensiones de 8 x 14 cms. Estas fichas van dentro de un bolsillo el cual se puede hacer de papel resistente. ( Ver Fig. 13 ).

FIGURA No. 13

B O L S I L L O





Dentro del material de préstamo el bibliobús llevará libros y material no impreso como cassettes y películas. Por lo mismo se diseñó una ficha para préstamo de material bibliográfico y otra para material audiovisual. ( Ver Figuras 15 y 16 ).

Para efectuar el servicio de préstamo de libros es necesario que cada usuario llene la Solicitud de Préstamo con los siguientes datos:

- Nombre del usuario
- Fecha
- Número del carné
- Nombre del barrio
- Título del Libro
- Número del Libro

FIGURA No. 15

COMUNIDAD CIUDAD KENNEDY - BIBLIOBUS	
SOLICITUD DE PRESTAMO - MATERIAL BIBLIOGRAFICO	
Solicitante _____	
Fecha _____	Barrio _____ No. Carné _____
Título	No. Libro
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____

Para solicitar el préstamo de material audiovisual el usuario debe llenar otra solicitud con los siguientes da-

tos:

- Nombre del usuario
- Fecha
- Número del carné
- Nombre del barrio
- Clase de material ( película, cassette )
- Título

FIGURA No. 16

COMUNIDAD CIUDAD KENNEDY-BIBLIOBUS		
SOLICITUD DE PRESTAMO - MATERIAL AUDIOVISUAL		
Solicitante _____		
Fecha _____	Barrio _____	No. Carné _____
Clase de Material: Película _____ Formato: 16 mm _____ 18 mm _____		
Cassettes _____ Duración 120 m. _____ 60 m. _____		
Título _____		

#### 5.6.1.2 Servicios a la comunidad

Son aquellos que se prestan a la comunidad con el fin de entretener, recrear y formar. También se diseñó una ficha con los siguientes datos: ( Ver Figura 17 )

- Nombre del usuario
- Fecha
- Número del carné

\_ Nombre del barrio

- Tipo de Servicio

- Observaciones

FIGURA No. 17

<p>COMUNIDAD CIUDAD KENNEDY-BIBLIOBUS</p> <p>SOLICITUD DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD</p>	
Solicitante _____	
Fecha _____	Barrio _____ No. Carné _____
Tipo de Servicio:	
Conferencias _____	Títeres _____
Exposiciones _____	Eventos Deportivos _____
Teatro _____	Otros, especifique _____
Danzas _____	
Observaciones _____	

5. 6. 1. 3 Modelos de los Controles para las organizaciones de Apoyo.

A cada organización comunal que apoye el servicio se le llevará un expediente y una ficha de control, con el fin de conocer quienes la conforman y cuáles son sus actividades con respecto al servicio.

En el expediente se archivará:

- Convenio firmado
- Documentos de o sobre la organización, tales como estatutos, reglamento, funciones, etc.
- Informes periódicos, tanto de la organización como del servicio, sobre las actividades conjuntas.
- Ficha del Grupo de Apoyo: en esta ficha se recogerán los siguientes datos:
  - . Nombre de la organización
  - . Nombre del barrio
  - . Si tiene o no Personería Jurídica, en caso de tenerla el número de registro.
  - . Funciones o actividades a que se dedica la organización.



- . Si tiene local y en qué carácter : propio, alquilado o en comodato.
- . Los datos de esta ficha se recogerán en una hoja tamaño carta para facilitar su archivo, ( Ver Figura No. 18).
- Ficha sobre Actividades de Apoyo: con esta ficha se llevará el seguimiento de las organizaciones de apoyo al servicio, en cuanto a la realización de los diferentes eventos. Esta ficha incluirá:
  - . Nombre del barrio
  - . Fecha
  - . Conmemoración
  - . Actividades a realizar
  - . Institución organizadora
  - . Coordinador
  - . Participantes, o sea aquellos que de una u otra manera colaboraron en la realización del evento.
  - . Asistencia de la comunidad a servir: pre-escolar primaria y bachillerato. ( Ver Figura 19 ).

FIGURA No. 18

## FICHA DEL GRUPO DE APOYO

Nombre				Barrio	
Fecha de creación					
Funciones que cumple					
Personería		De	Acuerdo		Estatutos
Organigrama			Reglamento		Otros
Sede propia		Arriendo		Comodato	Sin sede
Fecha de Iniciación del Servicio					
Representante ante el Servicio					
OBSERVACIONES					

FIGURA No. 19

FICHA SOBRE ACTIVIDADES DE APOYO

Barrio	_____
Fecha	_____
Commemoración	_____
Actividad	_____
_____	_____
_____	_____
Institución	_____
Coordinador	_____
Participantes	_____
_____	_____
Asistencia	_____
Preescolares	_____
Niños	_____
Jóvenes	_____

#### 5.6.1.4 Modelos de Controles Estadísticos del Servicio

- Controles estadísticos sobre usuarios: se decidió diseñar controles estadísticos en los que se recoja información tanto sobre los usuarios que visitan el servicio, como sobre la manera en que es utilizada la colección.

En relación a los usuarios del servicio se recogerá información sobre:

- . Cantidad de usuarios que se inscriben para hacer uso del servicio .
- . Incremento de inscripciones por semana, mes, semestre, etc.
- . Cantidad de usuarios que visitan el servicio por sesión.
- . Cantidad de usuarios que hacen uso del servicio por sesión.
- . Cantidad de usuarios que visitan el servicio y no hacen uso de él .

Esta información se recogerá en función de las variables edad y sexo. La diferencia entre usuarios que visitan el servicio, es decir que entran al bibliobús y los que hacen uso del servicio, es decir, que además

de entrar al bibliobús se llevan un libro en préstamo, es de suma importancia. A través de esta información se pueden detectar problemas de inadecuación de la dotación a los intereses de información de las distintas categorías de usuarios servidos. Para obtenerla es necesario contar la cantidad de usuarios que entran a la unidad móvil durante el tiempo que dure la visita y restar de éste número la cantidad de préstamos efectuados. Para obtener el segundo dato, basta con contar la cantidad de fichas a los libros prestados.

( Ver Cuadro No . 37 ).



- Controles estadísticos sobre uso de dotación:

En relación a la forma en que es usada la dotación, se decide recoger información sobre: ( Ver Cuadro No. 38 )

- . Cantidad de libros prestados por sesión
  - . Cantidad de libros prestados        acumulados mensual, semestral y anualmente.
  - . Cantidad de libros devueltos por sesión
  - . Cantidad de libros en mora, para cada sesión acumulativamente por mes, semestre , etc.
- Este dato es de particular importancia como alerta para organizar acciones especiales de recolección de libros no devueltos.
- . Forma en que se movilizan las distintas colecciones -preescolar, infantil, juvenil, - de la dotación.

También estos datos se recogerán en función de las variables edad y sexo.

Al cruzar la variable edad con el sexo, se obtienen seis categorías, en función de las cuales se recogerá la información:

CUADRO No. 38

REGISTRO DEL USO DE LA COLECCION										
Libros Prestados				Libros en Mora			Tipos de Colección			
	Total anterior	Nuevo prést.	Total Gral.	Total mora + prést. ant.	Libros dev.	Total mora	Pre-Esc.	Inf.	Juv.	
E D A D Y S E X O	NM									
	NF									
	IM									
	IF									
	JM									
	JF									
TOTALES										



Femenino - Preescolar	Masculino - Preescolar
Femenino - Infantil	Masculino - Infantil
Femenino - Juvenil	Masculino - Juvenil

#### 5.6.1.5 Reglamento del Servicio

A continuación anotamos algunos puntos importantes para formalizar el servicio del Bibliobús:

- Debe establecerse el lugar y el horario de la prestación del servicio. Si se trata de préstamo indirecto, deberá especificarse donde se encuentran los catálogos. El usuario deberá llenar una ficha especial de petición de préstamo.
- Como condición para hacerse usuario del servicio, es necesario que éste viva en el área escogida o esté cursando estudios en los colegios de la misma.
- Cada usuario deberá inscribirse en el servicio, para hacer uso de él.
- Deberá especificarse el lugar y los responsables de efectuar la inscripción
- La inscripción de usuarios se renovará anualmente, con miras a mantener actualizados los inscritos en el servicio.

- Según el reglamento solo se podrá prestar un libro a la vez.
- El préstamo se hará por tres días, con posibilidad de renovarlo, siempre y cuando no exista otra petición por el mismo material.
- El reglamento deberá aclarar que el usuario que se atrase injustificadamente en la devolución del material prestado, podrá ser sancionado, suspendiéndole el derecho a hacer uso del servicio por un tiempo proporcional al de la mora.
- Al usuario que reincida, por tercera vez, en mora injustificada podrá negársele el derecho al servicio definitivamente.
- El usuario que mutile o pierda un libro deberá restituirlo o cancelar su equivalente en dinero. En caso de mutilaciones accidentales, el usuario debe demostrarlo y comprometerse a reponerlo.

5.6.2           Contenidos Importantes que se deben considerar en  
el Convenio con las Organizaciones de Apoyo

- La institución que llevará el bibliobús a Ciudad Kennedy, ya sea la Red Metropolitana de Bibliotecas Público Escolares del Distrito o el Instituto Colombiano de Cultura ( COLCULTURA), proporcionarán el bibliobús y los materiales bibliográficos y no bibliográficos para el préstamo.
- Debe corresponder a éstas instituciones la coordinación y supervisión de las actividades de promoción.
- Debe aclararse que los contenidos de la campaña de promoción no pueden contradecir objetivos, estatutos o principios de las organizaciones que apoyen el servicio. En consecuencia, los contenidos de ésta deberán establecerse de mutuo acuerdo bajo la supervisión del promotor del servicio .
- La institución se comprometerá a poner a disposición de las organizaciones de apoyo, los materiales y equipo de que disponga.
- Debe aclararse además que:

El bibliobús se comprometerá a visitar la comunidad

## 5. 6. 2

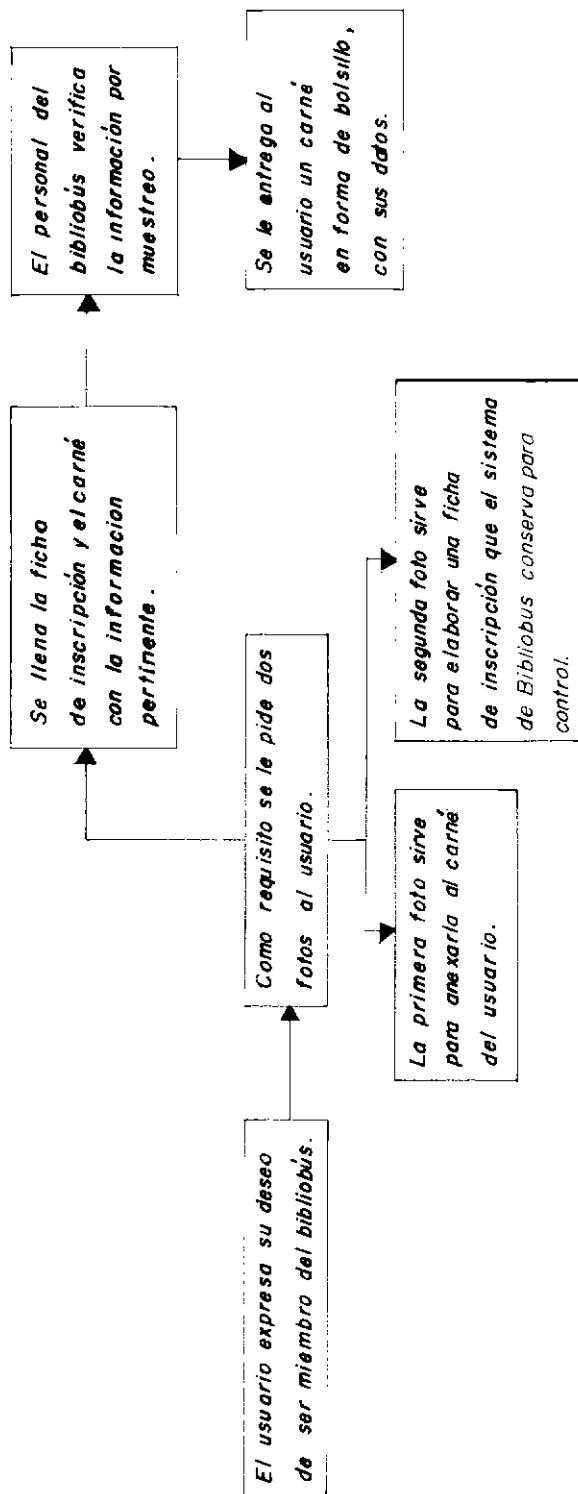
Contenidos Importantes que se deben considerar en el Convenio con las Organizaciones de Apoyo

- La institución que llevará el bibliobús a Ciudad Kennedy, ya sea la Red Metropolitana de Bibliotecas Público Escolares del Distrito o el Instituto Colombiano de Cultura ( COLCULTURA), proporcionarán el bibliobús y los materiales bibliográficos y no bibliográficos para el préstamo.
- Debe corresponder a éstas instituciones la coordinación y supervisión de las actividades de promoción.
- Debe aclararse que los contenidos de la campaña de promoción no pueden contradecir objetivos, estatutos o principios de las organizaciones que apoyen el servicio. En consecuencia, los contenidos de ésta deberán establecerse de mutuo acuerdo bajo la supervisión del promotor del servicio .
- La institución se comprometerá a poner a disposición de las organizaciones de apoyo, los materiales y equipo de que disponga.
- Debe aclararse además que:

El bibliobús se comprometerá a visitar la comunidad

SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS Y REVISTAS  
MODALIDAD : PRESTAMO DIRECTO

PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCION.

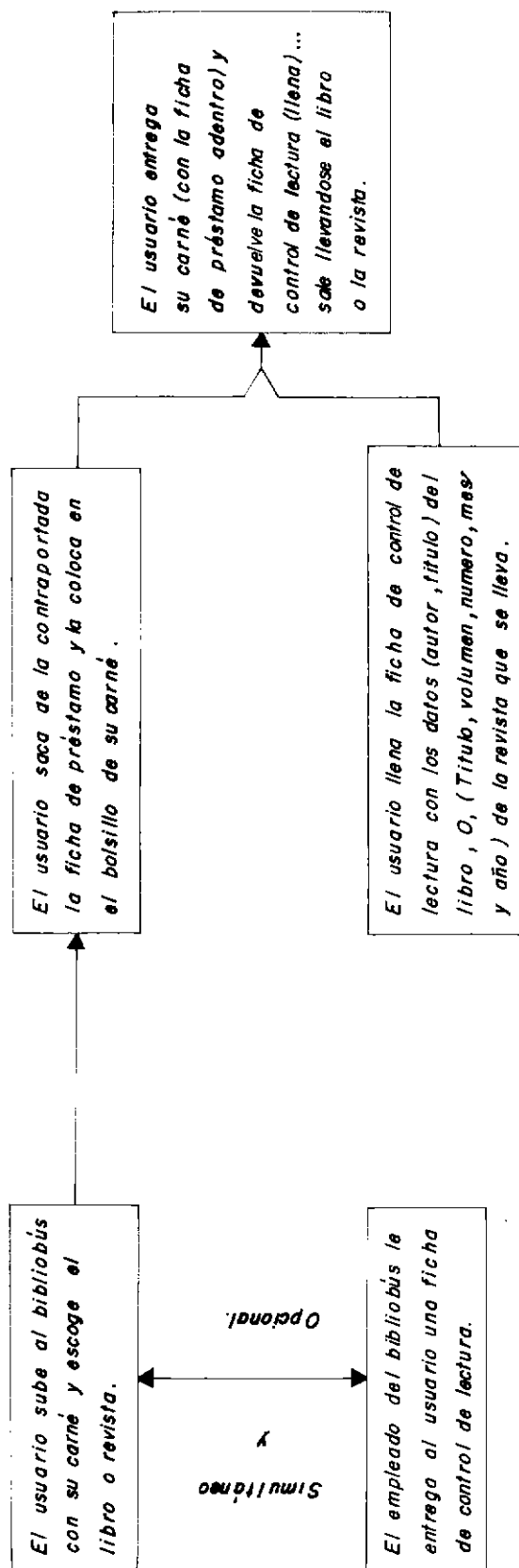


GRAFICA No. 19A.

# SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS Y REVISTAS

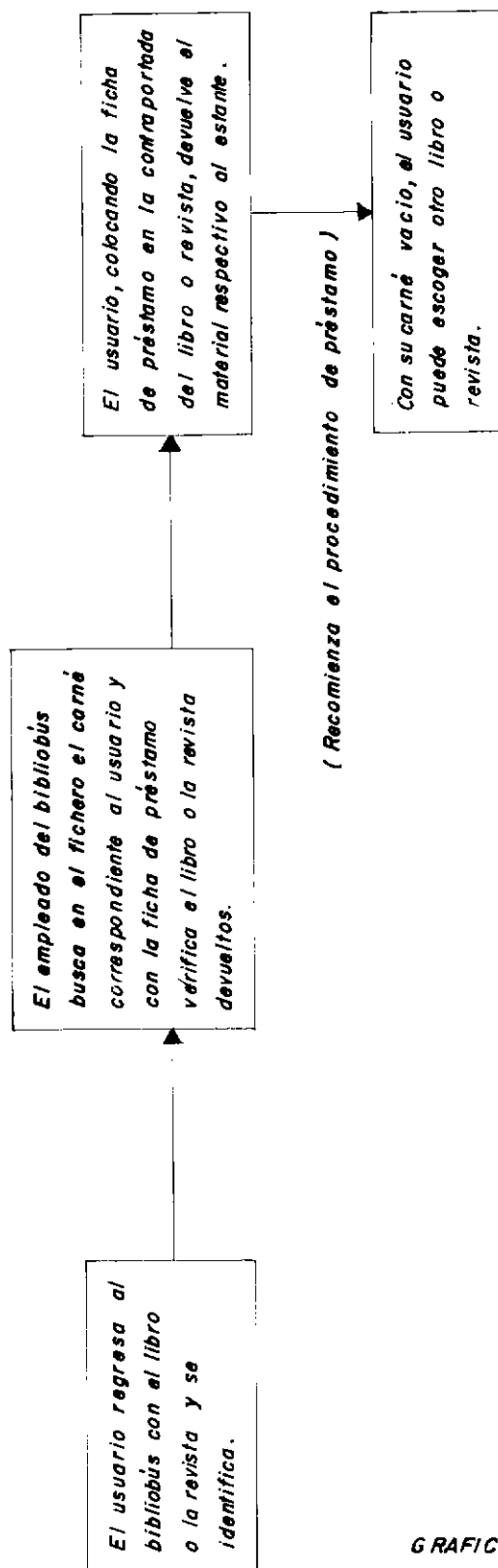
## MODALIDAD : PRESTAMO DIRECTO

### PROCEDIMIENTO DE PRESTAMO.



SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS Y REVISTAS  
MODALIDAD : PRESTAMO DIRECTO

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION .



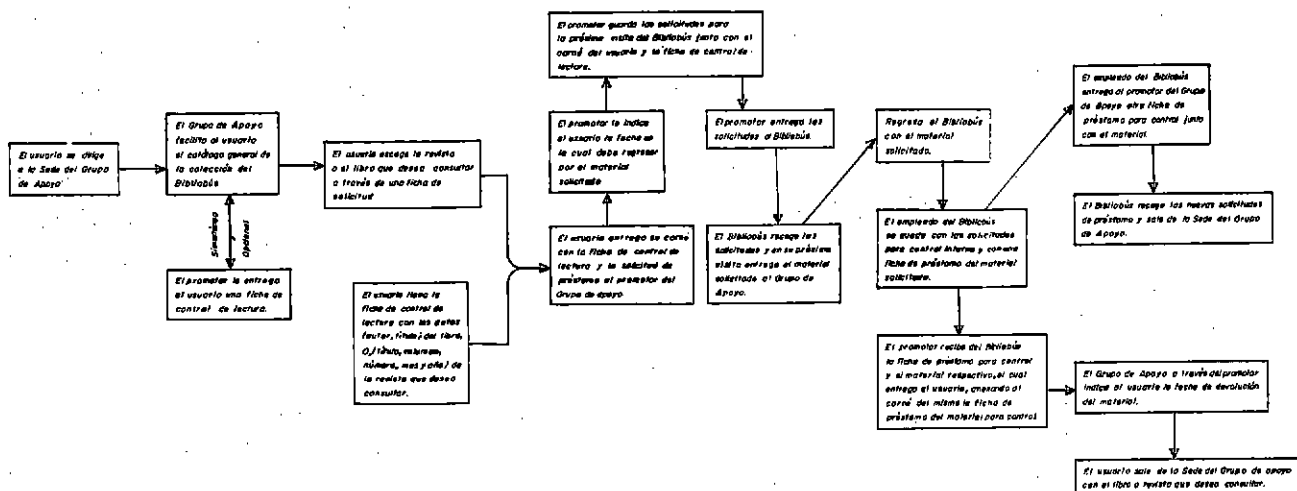
**LO DE SERVICIO DE BIBLIOTECA AMBULANTE (Bibliobús)**  
**RESUMEN DE LA TABULACION**

[illegible]

CM4080 No. 16

**SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS Y REVISTAS**  
**MODALIDAD: PRESTAMO INDIRECTO**

T 32.84 C 172 d  
P. 530

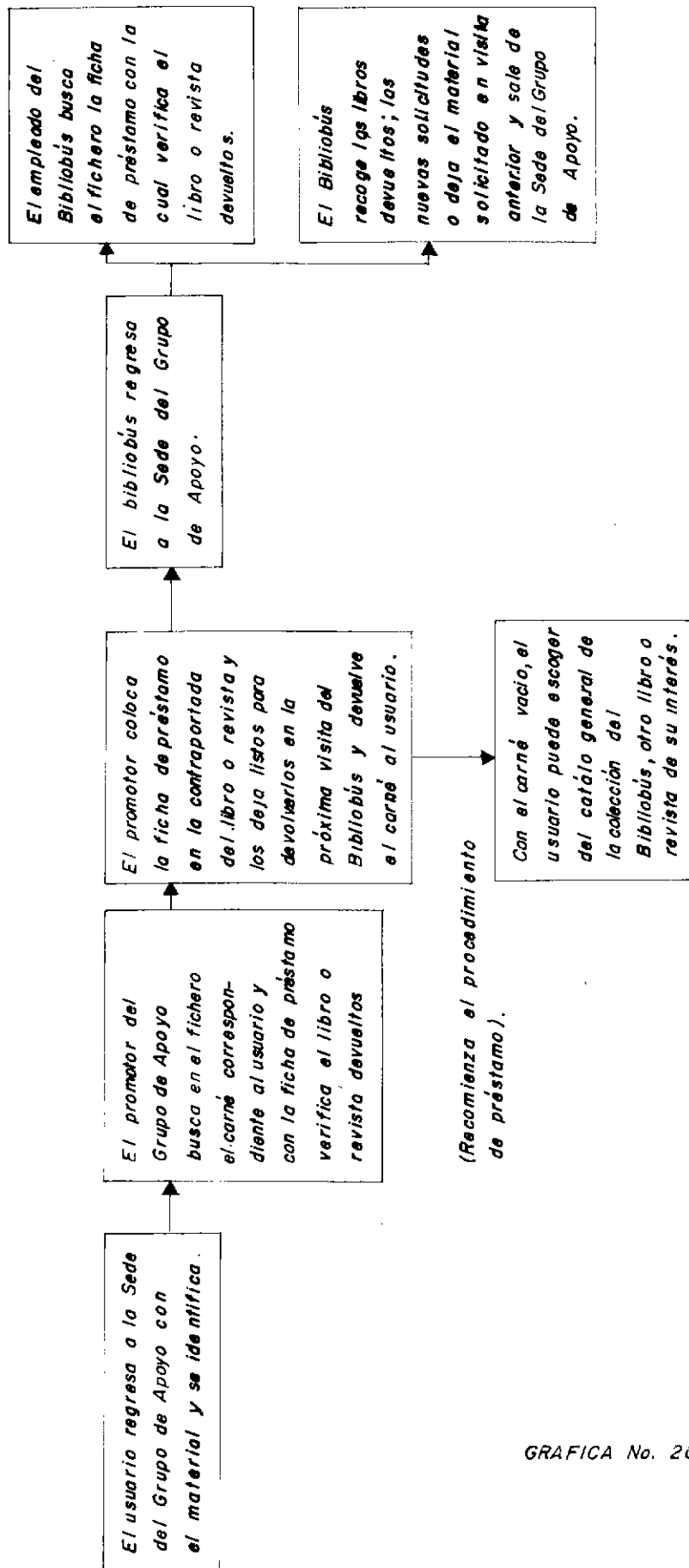




# SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS Y REVISTAS

## MODALIDAD: PRESTAMO INDIRECTO.

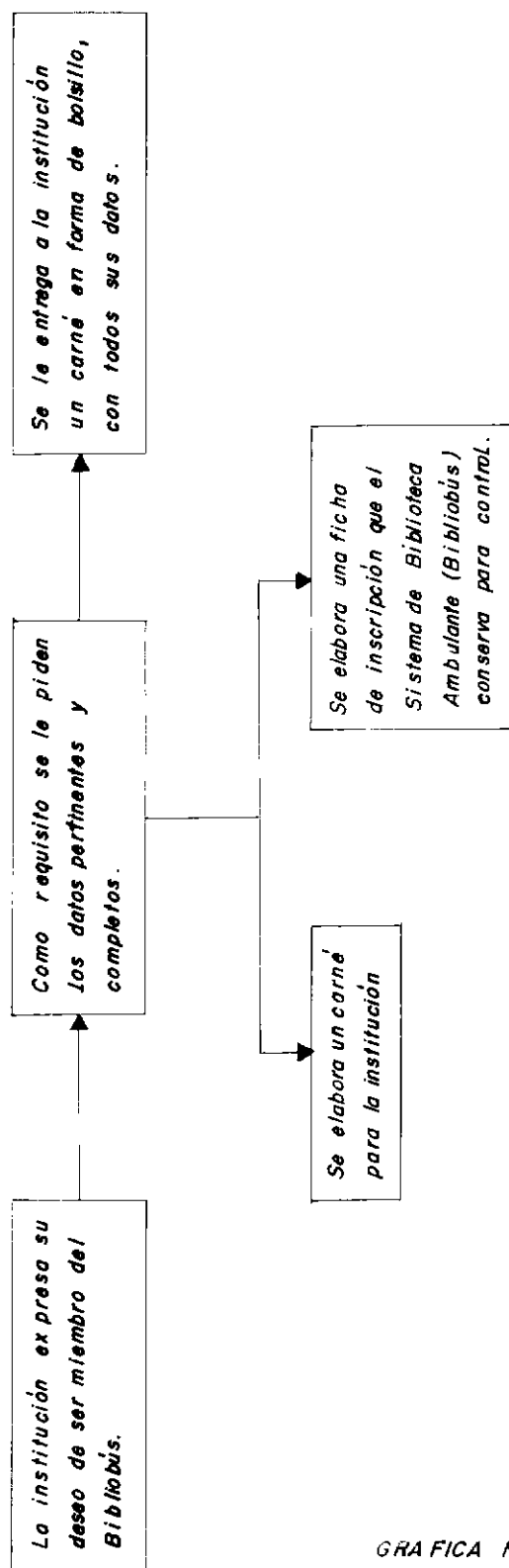
### PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION.



# SERVICIO DE PRESTAMO DE MATERIALES AUDIOVISUALES

## MODALIDAD: PRESTAMO DIRECTO

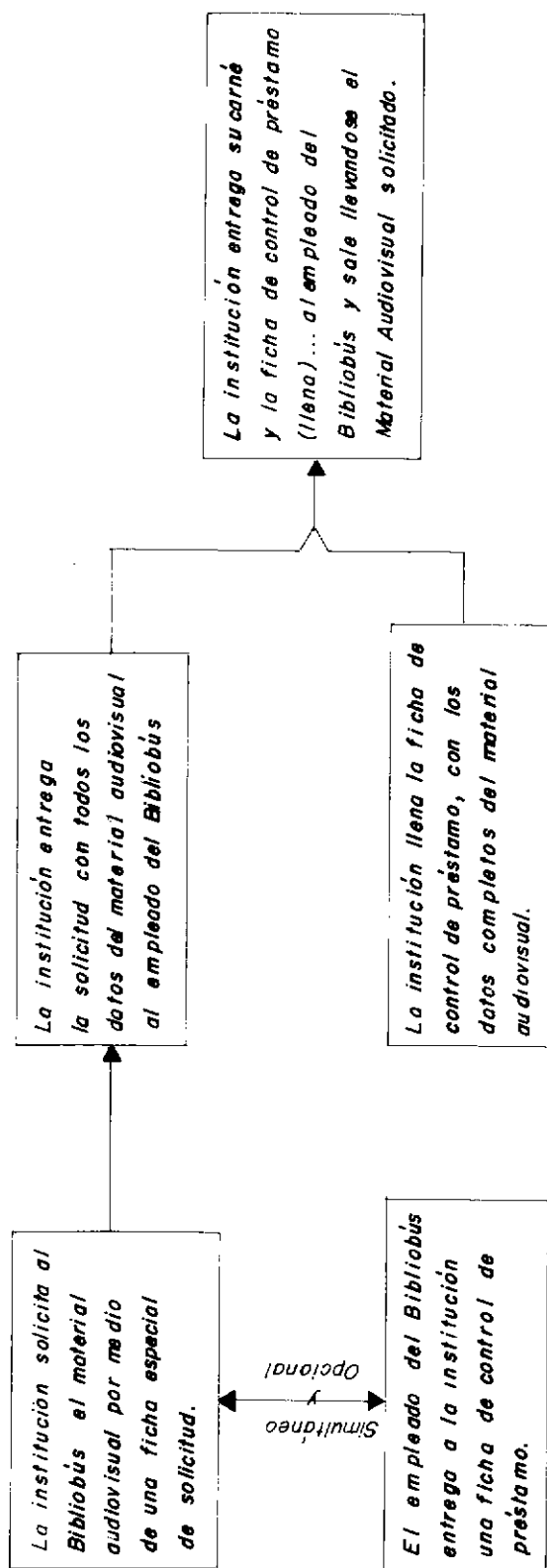
### PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCION.



GRÁFICA No. 21 A.

SERVICIO DE PRESTAMO DE MATERIALES AUDIOVISUALES  
MODALIDAD: PRESTAMO DIRECTO

PROCEDIMIENTO DE PRESTAMO.



-Procedimiento de Devolución . ( Gráfica 21 C)

#### 5.7.4 Servicio de Referencia

- Componentes del Servicio. ( Gráfica 22 A )

- Mecanismo y Control. ( Gráfica 22 B)

### 5.8 PERSONAL ADMINISTRATIVO

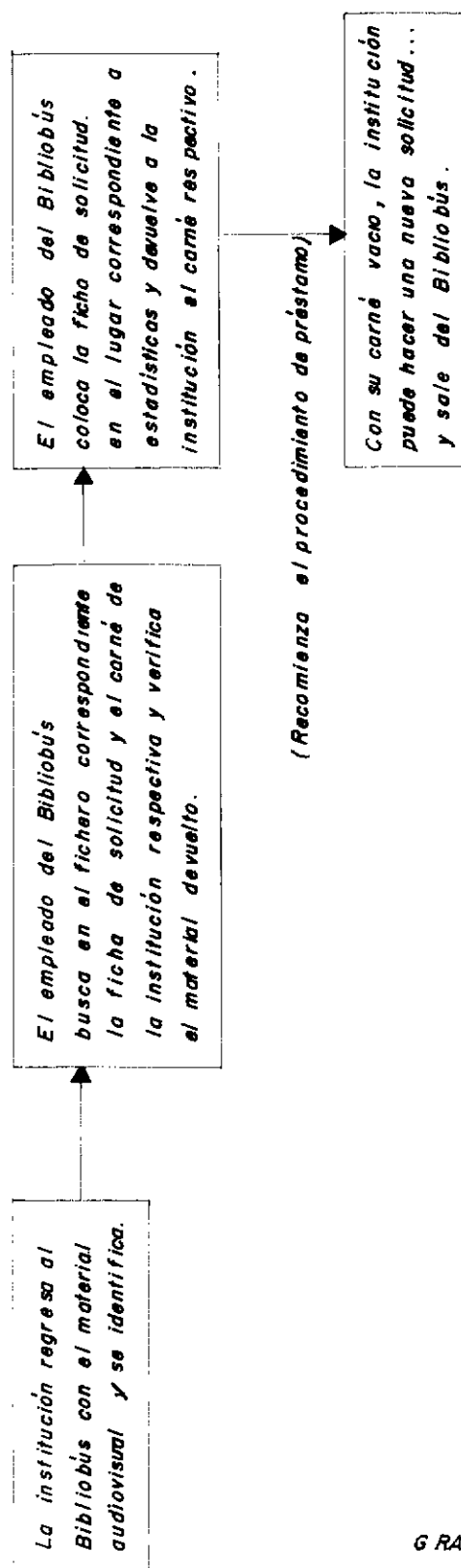
El personal para este servicio de bibliobús debe estar especialmente capacitado para desempeñar las funciones que tendrá que asumir. Aparte de las destrezas específicas que se requieren para cada cargo, es recomendable que el personal tenga una buena formación profesional y humana. Deberá existir también una motivación y entusiasmo por el trabajo social y el trato con gente de diferentes edades y niveles socio-económicos. Esto es importante para prestar un servicio de buena calidad.

De aquí que el interés demostrado hacia el trabajo de índole comunitaria deberá ser un parámetro más en el cual basar la selección y evaluación del personal. No debe olvidarse que estas características especiales del personal ( incluyendo el Promotor Cultural ) estarán

# SERVICIO DE PRESTAMO DE MATERIALES AUDIOVISUALES

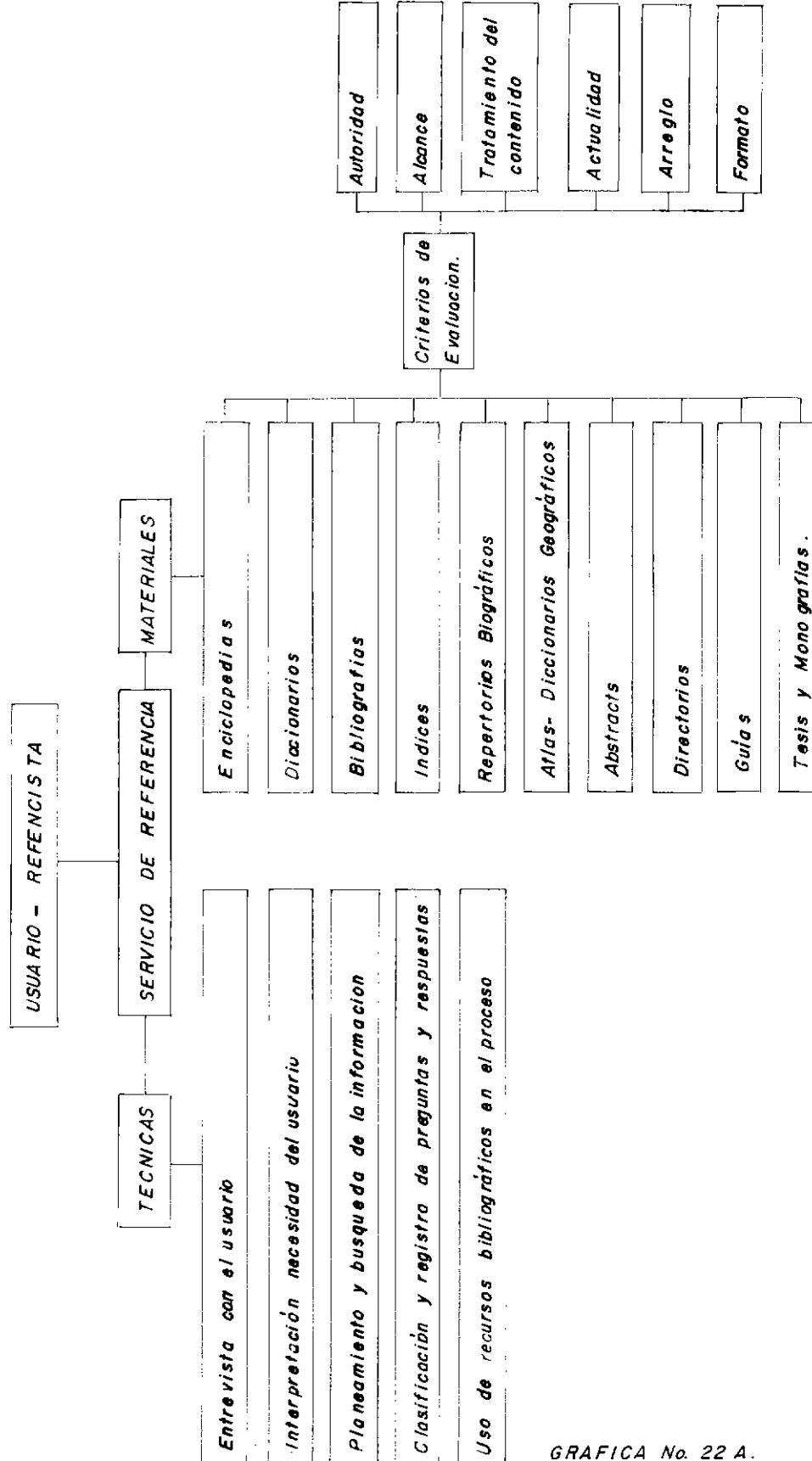
## MODALIDAD: PRESTAMO DIRECTO.

### PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION.



# SERVICIO DE REFERENCIA

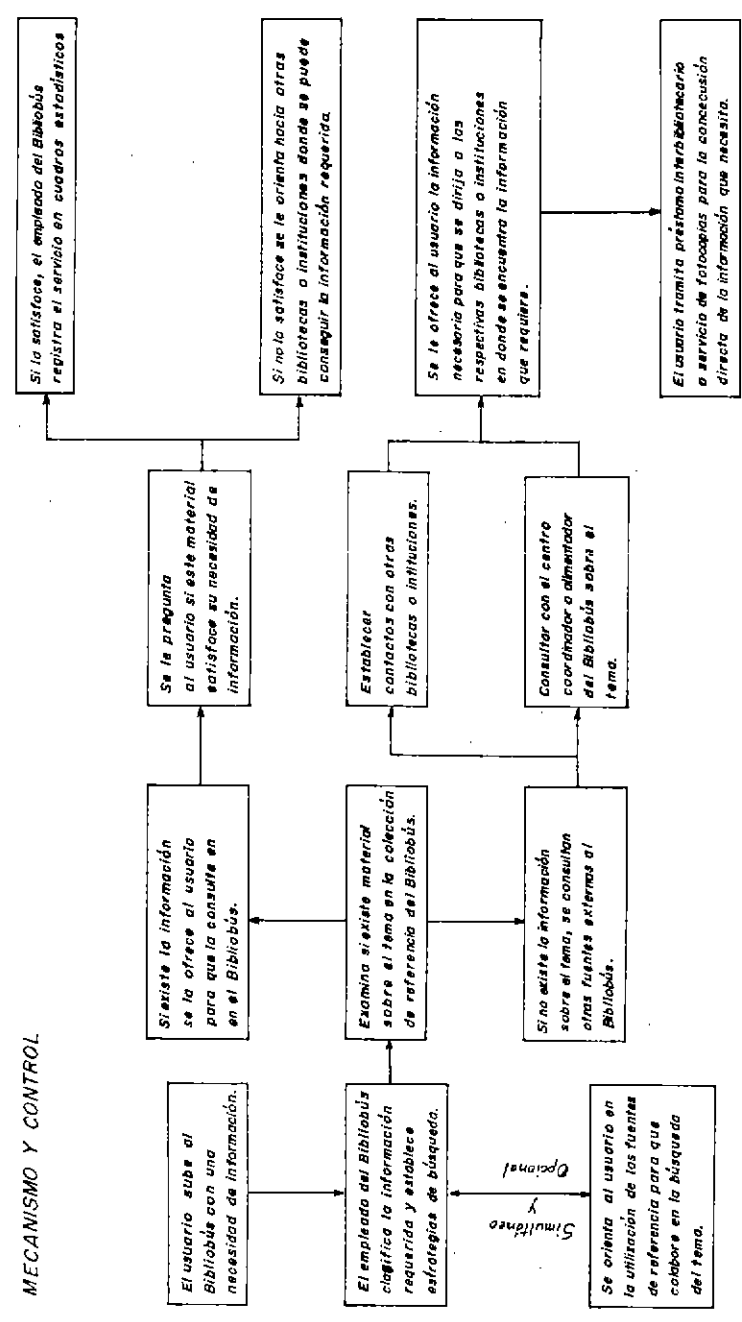
## COMPONENTES DEL SERVICIO.



6000 33 0000  
1000 0000

# SERVICIO DE REFERENCIA

MECANISMO Y CONTROL



T. 32. 34 / e 172 d  
1000 0000

en estrecha conexión con las funciones del servicio en cuanto a la promoción y orientación de la lectura.

Otro factor importante es que el personal encargado del bibliobús debe formar un buen equipo de trabajo , bien integrado en cuanto a la división del trabajo y la dinámica del grupo. El Jefe del Servicio debe conocer bien el equipo con el que va a trabajar.

Es bueno medir de antemano las capacidades y fallas posibles de cada miembro del equipo.

El personal necesario para prestar el servicio del bibliobús en la Comunidad de Kennedy , es el siguiente:

1. Bibliotecólogo
1. Promotor Cultural
2. Auxiliares
1. Conductor

#### 5. 8. 1 Funciones del Bibliotecólogo

- Programar las metas y actividades del servicio
- Supervisar el servicio, asegurándose de que se alcan -  
cen las metas y actividades planificadas.



- Mantener estrecha relación con las demás dependencias de la Red Metropolitana de Biblioteca Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá e informar al resto del país del servicio sobre lo que se lleva a cabo en ellas.
- Mantener contacto permanentemente con el personal directivo y docente de las escuelas, colegios y con los representantes de la Comunidad en las Juntas de Acción Comunal de los barrios, etc. Dependiendo del sitio donde se desarrollen sus actividades.
- Planificar, junto con el personal directivo de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá las actividades de apoyo y participar directamente en ellas.
- Orientar e iniciar en el trabajo al personal nuevo que ingrese bajo su supervisión.
- Coordinar el inventario periódico de la dotación del servicio.

#### Habilidades y destrezas:

- Habilidad para planificar y coordinar programas y actividades.

- Habilidad para supervisar
- Habilidad para redactar informes técnicos.
- Habilidad para establecer buenas relaciones con su equipo de trabajo y funcionarios en general.

#### 5. 8. 2      Funciones del Promotor Cultural

- Participar en el diagnóstico sobre barrios donde el bibliobús presta servicio.
- Detectar en la comunidad las organizaciones de base existentes, con el fin de implementar actividades en conjunto.
- Contactar dentro de la comunidad a las personas más representativas ( líderes ) que puedan , con su autoridad , colaborar en la promoción de las actividades del bibliobús.
- Mantener un control ( mediante un fichero ) de las personas con las cuales trabaja.
- Realizar visitas periódicas a los usuarios regulares y morosos.
- Participar, junto con el Jefe del Servicio y el resto del personal del bibliobús, en la programación de las actividades.

- Promocionar la formación de grupos permanentes, infantiles, juveniles, etc.
- Realizar un informe mensual de las actividades.
- Ayudar, junto con todo el personal, a mantener la buena organización, tanto del depósito como su dotación.

### 5. 8. 3 Funciones del personal auxiliar

- Mantener la organización del depósito
- Mantener la organización de los catálogos y ficheros
- Recibir los libros nuevos e intercalarlos en los estantes.
- Reparar los libros y organizar grupos de reparación entre el personal y los usuarios.
- Preparar las dotaciones a transportar en el bibliobús
- Ordenar los datos estadísticos sobre préstamos .
- Velar por la buena presencia y ubicación de la dotación dentro de la Unidad Móvil.
- Organizar y llevar a cabo el proceso de préstamo.
- Orientar a los usuarios en la lectura y uso adecuado del servicio.
- Llevar la estadística diaria de los préstamos efectuados.

- Realizar actividades de apoyo, tales como: Cuentos, Títeres, etc.
- Participar en el inventario anual.

#### 5. 8. 4      Funciones del Conductor

- Velar por la buena marcha de la Unidad Móvil en todas sus partes.
- Trasladar la Unidad Móvil hasta las zonas de trabajo.
- Mantener el vehículo en buen estado.
- Otras funciones que le sean asignadas por el Jefe inmediato.

#### 5. 8. 5      Personal Voluntario

Pueden ser de las escuelas y colegios. Lo constituyen por ejemplo, comisiones de tres o cuatro alumnos por sección de grado, que rotan semanal o mensualmente o bien pueden ser equipos de asistencia compuestos de cinco o seis personas, por zonas de trabajo.

Este personal voluntario tiene como funciones las siguientes:

- Asistir en la recolección de los libros.

- Transportar los materiales devueltos al bibliobús o bien asistir en el proceso de préstamo.
- Asistir en la organización de los libros en los estantes.
- Ayudar con las actividades de apoyo.

## 5.9 GRUPOS DE APOYO

Existen en la actualidad, en la comunidad de Kennedy un proceso creciente de identificación de sus necesidades colectivas que los ha llevado incluso a la conformación de organizaciones amplias con participación de diversos grupos de la población y numerosos sectores de la zona. Actualmente se encuentra funcionando la Asociación de Juntas de Acción Comunal, conformada por Juntas de aproximadamente 80 barrios de la zona y entre sus propósitos está consignado el logro de una biblioteca dotada con amplitud y criterio científico.

Para efectos de contar con locales dotados mínimamente, esta Asociación ha manifestado su interés en prestar la colaboración pertinente. En el momento se dispone de varios locales comunales, utilizables para este fin.

En cuanto a sus funciones estos grupos de apoyo se encargarían de:

- Recibir e inscribir a los usuarios que así lo soliciten, en horarios que se establezcan,
- Colaborar en la prestación del servicio durante la permanencia del bibliobús en la comunidad,
- Atender peticiones de préstamos cuando el bibliobús, por algún motivo no se encuentre en la comunidad.
- Comprobar las direcciones de los inscritos.
- Recoger el material en mora .
- Realizar la campaña de promoción del bibliobús.

#### 5.10 UBICACION

Es claro que la ubicación exactamente depende en buena medida de las disponibilidades de los locales comunales, sin embargo, se recomienda sea instalada en Kennedy Central por varias razones.

En primer lugar es el centro de actividades de diverso tipo, lo que beneficiaría las relaciones del personal administrativo con las diferentes autoridades y usuarios.

En segundo lugar es una zona alimentada por una amplia red de servicios de transporte, lo que facilitaría el tras-

lado de los usuarios. Y en tercer lugar, el rápido traslado del bibliobús desde y hacia el centro de la comunidad donde pernoctaría.

#### 5.11 VINCULOS ADMINISTRATIVOS

Para el normal funcionamiento del servicio del bibliobús este dependerá administrativamente de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolares del Distrito Especial de Bogotá.

( Ver Figuras 5 y 6 del Capítulo Teoría Sobre Información ).

## BIBLIOGRAFIA

- BHASIN, Kamla. Agentes de Cambio en el proceso de desarrollo; educación de adultos y desarrollo. Asociación Alemana para educación de adultos. Bonn, ( 18 ) : 49-57. Marzo 1982.
- BHASIN, Kamla. El papel y el entrenamiento de los agentes de cambio. Asociación Alemana para educación de adultos. Bonn, ( 19 ) : 219-228. Septiembre 1982.
- BOGOTA. ALCALDIA MAYOR. Secretaría de Educación. Currículo factor de cambio?. Bogotá, DIE-CEP. , [s. f.]/. 157 p.
- Censo Educativo de Bogotá D. E. , 1981; pre-primaria, primaria y secundaria . Boletín mensual de estadística . DANE, Bogotá. ( 346 ) : 8-32. Noviembre, 1981.
- COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Lineamientos generales del currículo. Bogotá, MEN. , 1983. 65 p.
- COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Plan de Desarrollo del Sector Educación, 1982-1986. Bogotá, MEN. , [ 1983 ]/. 79 p.
- COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Políticas Educativas para Colombia, 1982-1986. Bogotá, MEN. , [ 1983 ]/. 125 p.





COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Programa de Estudio para la Educación Básica Primaria. Bogotá, MEN., 1983.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Programa de estudio para la Enseñanza Media. Bogotá, MEN., 1975. 251 p.

DUVERGER, Maurice. Métodos de las Ciencias Sociales. Barcelona, Ariel, 1972. pp. 380-390.

KERLINGER, Fred N. Investigación del comportamiento. 2 ed. México, Interamericana, 1975. pp. 311-344.

McMILLAN, Claude y GONZALEZ, Richard F. Análisis de Sistemas; modelos de toma de decisiones por computadora. México, Trillas, 1977. pp. 17-33.

Modelos Econométricos Agregados. Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales. Madrid, Aguilar, 1974, v. 7, pp. 158-161.

Modelos Matemáticos. Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales. Madrid, Aguilar, 1974, v. 7, p. 162-179.

NAYLOR, Thomas H. Experimentos de Simulación en Computadoras con modelos de sistemas económicos. México, Limusa, 1977. pp. 51-53.

THEODORSON, George A. THEODORSON, Achilles G. Diccionario de Sociología. Buenos Aires, Paidós, 1978. pp. 185-186.

UHIA PINILLA, Agustín y BECERRA GALAN, Nohora. Guía de  
aprestamiento Pre-escolar. Medellín, Susaeta, 1979, 128 p.

WARTOFSKY, Marx W. Introducción a la Filosofía de la Ciencia.  
Madrid, Alianza, 1981. pp. 366-369; 504-508; 601-611.

WILLER, David. La Sociología Científica: Teoría y Método. Buenos  
Aires, Amoworti Editores, 1974 197 p.

## CONCLUSIONES

1. Los habitantes de Ciudad Kennedy están ubicados alrededor del antiguo aeródromo de Techo , con unos límites geográficos definidos, desde hace aproximadamente veinte años, con una población cercana al millón y medio de personas, conformada principalmente por familias pertenecientes a los estratos medio y medio-bajo, con algunas importantes organizaciones comunales entre las que se destaca la asociación de Juntas de Acción Comunal de la Zona 8ava, y con actitudes definidas hacia su identificación. Por lo anterior se afirma que es una comunidad.
2. La actual infraestructura de servicios de información es insuficiente con respecto a la demanda real y potencial de información por parte de los usuarios y de la comunidad en general.
3. Ante el actual nivel de la demanda y la escasez de recursos disponibles para la dotación de amplios servicios biblioteca -

rios, al servicio de Biblioteca ambulante ( bibliobús ) se perfila como una solución a corto plazo para garantizar la atención de las necesidades de la franja escolar y pre-escolar.

4. Las experiencias establecidas por otros países y en Colombia en relación con el servicio de bibliobús, permiten asegurar beneficios tanto por su contribución al progreso comunitario, como por la ampliación del sistema de información, estimulando la participación de la población por medio de programas de extensión cultural.
5. Los grupos de apoyo se erigen como la forma organizativa básica para la integración entre la comunidad y el servicio.
6. El presente diseño responde también al propósito de ampliar el radio de acción de los servicios informativos de la Red Metropolitana de Bibliotecas Público-Escolar del Distrito Especial de Bogotá, o de cualquier otra entidad que tenga como propósito implementar un servicio de esta índole.
7. La Comunidad de Kennedy presenta perfiles típicos de otras comunidades de nuestro país, lo que posibilita la aplicación

del presente modelo en comunidades con perfiles similares.

8. El Modelo propuesto es confiable porque involucra la teoría de las categorías generales sobre la comunidad, información e investigación aplicadas al escenario particular de nuestro estudio por medio de un diseño muestral que en términos probabilísticos asegura 0.96 de confiabilidad.
9. El Modelo propuesto es válido porque su esquema está constituido por un sistema nominal con base en definiciones universales; un sistema operacional para la medición de las variables y un método directo para el conocimiento de las mismas.

## RECOMENDACIONES

1. Apoyar el proceso de identificación de la Comunidad de Ciudad Kennedy a través de la implementación de programas de las entidades correspondientes.
2. Ampliar y estructurar adecuados servicios de información , para lograr una mayor cobertura de la población.
3. Implementar el servicio de bibliotecas ambulantes ( Bibliobús) como una solución de corto plazo, para crear interés y formar hábitos de lectura que permitan a la comunidad una mayor identificación y adaptarlos como recurso para su desarrollo.
4. Organizar programas de promoción cultural en la Comunidad como labor de extensión bibliotecaria que apunte a la identificación de sus propios problemas asumiendo las alternativas correspondientes.

5. Conformar los grupos de apoyo permitiendo la participación amplia e indiscriminada de los recursos humanos de la Comunidad : autoridades, Juntas de Acción Comunal, maestros, estudiantes, amas de casa, etc.
6. Solicitar a las organizaciones o instituciones encargadas, interesadas en actividades educativas, culturales y recreacionales la ampliación de este modelo y su continuidad.
7. Tener en cuenta los estudios de comunidad y de usuarios al implementar programas de esta índole para evitar así, duplicación de esfuerzos y recursos, aprovechando lo existente.
8. Evaluar por lo menos trimestralmente el servicio de bibliobús, respondiendo a las preguntas: Es eficiente?, Su Colección Bibliográfica es suficiente?, El comportamiento del Personal Administrativo es el adecuado?, Nuevos Servicios? Nuevos Libros?
9. Aplicar el presente modelo para obtener valores de las variables estudiadas y de las nuevas que irán surgiendo con el propósito de enriquecer la teoría de información en relación con este servicio.

ANEXO 1

ENCUESTA PARA HABITANTES DE LA  
COMUNIDAD DE CIUDAD KENNEDY

I. IDENTIFICACION DEL CUESTIONARIO

1. Encuesta No.   
2. Sector   
3. Sección   
4. Manzana

II. IDENTIFICACION DEL ENTREVISTADO

1. Grupos de edad

De 7 a 11   
De 12 a 18   
De 19 a 25   
De 26 a 35   
De 36 y más

2. Sexo

Masculino  Femenino

3. Escolaridad

Primaria  años

Secundaria  años

Modalidad

Académico   
Pedagógico   
Industrial   
Comercial   
Agropecuario   
Promoción social

Superior  Semestres

Otros  Cuáles?



#### 4. Ocupación.

Trabaja?

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

En qué sector?

☐ Agrícola

☐ Industrial

☐ Comercial

☐ Oficina o servicios privados

☐ Oficina o servicios gubernamentales

☐ Arte o artesanías

☐ Hogar

☐ Otros

Especifique : \_\_\_\_\_

Cómo obtiene sus ingresos?

☐ Sueldo o salario

☐ Renta o ganancia

☐ Contratos ocasionales

☐ Pensión

### III. COMPORTAMIENTO LECTOR

1. Cuáles son sus temas preferidos de lectura?

☐ Arte

☐ Aventuras

☐ Biografías

☐ Ciencia ficción

☐ Ciencias naturales (Biología,

☐ Zoología)

☐ Ciencias Sociales ( Economía,

☐ Derecho )

☐ Deportes

☐ Filosofía

☐ Guerra

☐ Humor

☐ Matemáticas

☐ Misterio

☐ Sexo

☐ Tecnología

☐ Otros. Cuáles? \_\_\_\_\_

2. De la siguiente lista de material de lectura, indique aquellos que lee con mayor frecuencia:

☐ Fotonovelas

☐ Revistas de Farándula

☐ Revistas Técnicas, científicas

☐ Libros técnicos, científicos

☐ Periódicos

☐ Cuentos

☐ Novelas

☐ Otros. Especifique \_\_\_\_\_

3. Usted lee con la siguiente frecuencia:

☐ Diaria  
☐ Semanal

☐ Mensual  
☐ Anual

4. Cómo consigue lo que lee,

☐ Lo compra  
☐ Lo pide prestado  
☐ En la casa

Dónde? \_\_\_\_\_  
Dónde? \_\_\_\_\_  
A quién? \_\_\_\_\_

#### IV. DATOS SOBRE EL USO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

1. Cuál (es) Biblioteca (s) conoce?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. De qué tipo?

☐ Escolar  
☐ Pública  
☐ Ambulante (Bibliobús)

☐ Especializada  
☐ Universitaria

3. Dónde está ubicada

☐ Cerca a su residencia

☐ Lejos de su residencia

4. Cuándo la usó por última vez

☐ Hace más de un año  
☐ Hace menos de un año y más de seis meses  
☐ Hace menos de seis meses y más de un mes  
☐ Hace menos de un mes y más de una semana  
☐ Hace menos de una semana

5. Usted usa la biblioteca para:

☐ Resolver problemas o tareas escolares  
☐ Resolver problemas relacionados con su trabajo  
☐ Resolver problemas relacionados con la comunidad  
☐ Resolver problemas con algún grupo u organización a la que pertenece

☐ Por recreación o gusto de hacerlo  
Especifique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V. DATOS SOBRE LAS CARACTERISTICAS DE LA DEMANDA DE  
UNA BIBLIOTECA

1. Considera Ud. necesaria la instalación y organización de una biblioteca?  
SI ☐ NO ☐

Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Qué servicios le gustaría recibir de la biblioteca?

- ☐ Fotocopiadora
- ☐ Referencia
- ☐ Préstamo a domicilio
- ☐ Servicio de audiovisuales
- ☐ Sala de música
- ☐ Servicios a la comunidad
- ☐ Sala de exposiciones, conferencias, etc.
- ☐ Otros, Especifique \_\_\_\_\_

3. Conoce usted un Bibliobús?

SI ☐

NO ☐

4. Le gustaría recibir este servicio?

SI ☐

NO ☐

Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DILIGENCIADO POR \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

## ANEXO 2

### BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA SOBRE BIBLIOBUS

- AGUDO, Alvaro. Anteproyecto para la realización de una encuesta en las poblaciones que deberán ser servidas por el bibliobús. Bogotá, Instituto Colombiano de Cultura, 1981. 28 p.
- ALLOWAY, Catherine Suyak. "Adult services". Review Quarterly. Chicago, 22 ( 3 ) ; 247-249. Spring 1983.
- ANTUNES, W. de A... [ et. al. ] / " Implantação dos serviços de vagão-biblioteca na Rede Ferroviária Federal S. A. S. R. -6 ( Rio Grande do Sul, Brasil ) ". Revista de Biblioteconomia de Brasília. 9 ( 1 ) : 58-60. January- June 1981.
- APPALACHIAN ADULT EDUCATION CENTER. Public Library Training. Institute. Bookmobile services: moving the library to disadvantaged adults. Beverly Rawles: Morehead, Kentucky, 1975. 25 p.
- BANCO DEL LIBRO. Balance y evaluación anual del servicio del bibliobús barrios del año 1976. Caracas, Banco del Libro, [ s. f. ] / 9 p.
- \_\_\_\_\_. Declaración. Por Luis Fernando Hernández. Caracas, Banco del libro, 1980. 3p.
- \_\_\_\_\_. Esquema de un servicio bibliotecario móvil. Caracas, Banco del Libro , [ s. f. ] / 14 p.

- \_\_\_\_\_. Informe de misión técnica en Colombia para asesorar sobre instalación de servicios de bibliobuses. Por Alvaro Agudo. Caracas, Banco del Libro, noviembre 1979, 9 p.
  
- \_\_\_\_\_. Informe preliminar sobre efecto de la práctica y orientación de la lectura sobre tipos de libros leídos en el bibliobús I. N. C. E. Por Julio Ramós, Rosa Dimas, Nelsón Rodríguez. Caracas, Banco del Libro, 1975. 8 p.
  
- \_\_\_\_\_. Investigación evaluativa del servicio bibliobús-escuela. Por Ana María Pinto, Rosalba Bramantí. Caracas, Banco del Libro, Informe No. 9, Mayo 1975, 22 p.
  
- \_\_\_\_\_. Manual de funcionamiento de un servicio de unidades móviles. Por Eva Pulgar de Berry. Caracas, Banco del Libro, Noviembre 1978. 47 p.
  
- \_\_\_\_\_. Modalidades de servicios de bibliobús ensayadas por el Banco del Libro. Alvaro Agudo. Caracas, Banco del Libro, 1979. 15 p.
  
- \_\_\_\_\_. Plan de servicio INCE 1976. Caracas, Banco del Libro, 1976. 3 p.
  
- \_\_\_\_\_. Proyecto del reglamento para uso del bibliobús. Caracas, Banco del Libro, Marzo 1978. 2 p.
  
- \_\_\_\_\_. Servicio bibliotecario móvil escolar ( Modelo Guayana ). Carmen Diana García Heny. Caracas, Banco del Libro, [ s.f. ] / 50 p.
  
- \_\_\_\_\_. Servicio bibliotecario móvil institucional ( Modelo I. N. C. E. ). América Millán, Carmen Diana Dearden. Caracas, Banco del Libro, 1977. 30 p.

\_\_\_\_\_. Servicios bibliotecarios móviles a barrios ( Modelo Caracas ).  
Carmen Diana Dearden. Caracas, Banco del Libro, [ s.f. ]/  
37 p.

\_\_\_\_\_. Servicios bibliotecarios móviles Banco del Libro- Instituto  
Nacional de Cooperación Educativa. Caracas, Banco del Li-  
bro, 1975. 15 p.

\_\_\_\_\_. Servicios móviles: servicio bibliotecario móvil escolar. Car-  
men Diana Dearden. Caracas, Banco del Libro. Abril 1975.  
17 p.

BERARD, Raymond. " Le réseau des bibliothèques publiques de  
Boston". Bulletin des Bibliothèques de France. Paris, 26 (4):  
201-215. Avr. , 1981

BIASOTTI, Mirian Mara de la Rocha. Plano para instalacao de bi -  
bliotecas ambulantes. Porto Alegre, Sudesul, 1967. 7 p.

BIBLIOTECA PUBLICA PILOTO DE MEDELLIN. Experiencia de  
los Servicios de extensión prestados por la Biblioteca Pública  
Piloto de Medellín 1954 - 1974. Medellín, Biblioteca Pública  
Piloto , 1984. 26 h.

BOTTLE, R. T. and PASSEY, P. L. " Mobile library use in a Kent  
Village: a case study". Journal of Librarianship. London,  
13 ( 3 ): 172 - 182. July 1981.

BOYD, D. A. and BENSON , J. " By mail or mobile unit? Develo -  
ping programs for extending library services". Public Library.  
20 : 67-69. Fall 1981.

BRANDAO, M. H. H. " Bibliotecas ambulantes do SE SI, carros bi -  
blioteca e caixas estantes: mais leitura para um Brasil melhor".  
Revista de Biblioteconomia de Brasilia. Doc. , 10. (4/6): 194-  
201. aut. /dez. , 1977.

CARVALHO, Katia. "Ativacao cultural em bibliotecas: pesquisa de transferencia da informacao". Tempo Brasileiro. Rio de Janeiro, 63: 97-105. Oct. - Dez., 1980.

CONFEDERACION DE BIBLIOTECARIOS DE DINAMARCA.

Bogbusser 1976.=Bibliobuses 1976 Grupo de especialistas en sucursales y bibliobuses de la Confederación de Bibliotecarios de Dinamarca, traducido por Ingrid de Kismarton. [s.l.], Confederación de Bibliotecarios de Dinamarca, 1976. 55 p.

CONFERENCIA ANUAL DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE BIBLIOTECARIOS ESCOLARES ( 9: 1980 Julio ; Ciudad Guayana, Venezuela ) Sobre el apoyo de la biblioteca pública a la escuela. Alvaro Agudo, Javier Bringas. Ciudad Guayana, Banco del Libro, 1980. 17 p.

CONGRESO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTACAO (11: 1982 Janeiro 17-22: Joao Pessoa ) Carro-biblioteca de escola de biblioteconomia da UFMG: uma analise da demanda de material de leitura. Por Jeannette M. Kermer. pp. 190-206 . EN: Anais/Associacao Profissional de Bibliotecarios da Paraíba. Joao Pessoa : APBP, 1982. Vol. 1. 495 p.

CHARATZ, J. Z. Guía para servicios de cajas-estantes. EN: ASSEMBLEIA DAS COMISSOES PERMANENTES DA FEBAD, 4., São Paulo, 12-18 agosto 1978. Anais. São Paulo, FEBAD, 1978. Vol. 2. pp. 114-146.

CHASE, B. J. and MUSTOE, G. "An advance in mobile library design". Library Association Record, London , 77 (4) : 90. April 1975.

DECOLLOGNE, R. "Presentation de nouvease modeles de bibliobus".  
Bulletin de Bibliothèques de France. París, 20 (5): 211 - 213.  
May 1975.

DUBERLEY, G. "A country housewife's view of mobile libraries".  
Librarians for social change. ( 5 ): 17-18. 1974.

DUTCH CENTRE FOR PUBLIC LIBRARIES AND LITERATURE.  
Recomendations for the acquisition and construction of bookmobiles.  
The Hague, NBLC, 1981. 52 p. ( 7 anexos )

ENCONTRO DE PROFESSORES UNIVERSITARIOS DE LITERATURA  
INFANTILE JUVENIL ( 1: 1980 Junio 30- Julio 4: Río de Janeiro)  
Nossa experiencia en literatura infantil no Río Grande do Sul .  
María Dinorah, Luz Belvedere. Río de Janeiro, Fundacao Na -  
cional de Libro Infantil e Jevenil, 1980. pp. 114-127.

ENE, N. "The operations of the mobile library service". Bendel  
Library Journal. 1 (1 ): 14-17. June 1978.

ESPAÑA, Ministerio de Educación y Ciencia. Comisaría Nacional de  
Bibliotecas. El servicio de bibliobuses. Milagros del Corral  
Beltrán. Madrid, Comisaría Nacional de Bibliotecas, 1977.  
15 p.

FUEGI, D. F. "Mobile libraries in the Federal German Republic".  
Service Point. ( 16 ): 16-17. September 1978.

HEALY, Eugene. "Bookmobiles: a somewhat closer look".  
American Libraries. London, 2 ( 1 ): 72-78. January 1971.

HENDERSON, William T. Bookmobile service to state institutions  
in Michigan. EN: The bookmobile a new look. Editado por,  
PENNELL, Louis G. Chicago, American Library Association,  
1969. pp. 18-23. ( The Public Library Reporter; No. 14 )



- HENRIKSSON, Adolf. "A culture bus in Swedish Lapland".  
Scandinavian Public Library Quarterly. Ballerup, 7 ( 3 ): 96-98. 1974.
- HILL, Joan. "Library services for aged: Johannesburg Public Library". TheCape Librarian. Cape Town, pp. 1-4.  
February 1982.
- HOUNSELL, P. "How and why mobiles in London? : the ealing experience". Service Point. ( 1 5 ): 27-31. Apr. , 1978.
- HUDSON, A. "Community information in mobile libraries". Service Point. ( 23 ): 20-21. September 1981.
- HUOTARI, Helena. "An international bookmobile". Scandinavian Public Library Quarterly. Oslo, 12 (4): 144-151. October-December 1979.
- HUSE, R. J. "Italian job ( mobile library services afther the earthquake ) ". New Library World. 82 : 206-207. 1981.
- IFLA GENERAL CONFERENCIA ( 49:1983 August 21-27: Munich )  
The development, tasks and organization of mobile libraries in West Germany. Por Horst Buschendorf. Munich, IFLA, 1983.
- \_\_\_\_\_. Draft guidelines for the equipment and operation of mobile libraries. Munich, IFLA, 1983. 36 p.
- \_\_\_\_\_. UNESCO . Pre- session. Seminar. Library work for children and young adults ( 1981 August 10-15: Leipzig )  
Library work for children and young adults. By Sally P. C. N'Jie. Leipzig, IFLA, 1981. 10 p.

ISLAND bookmobile: special feature in cite. Sidney. 2 (3): 5.  
March 1981.

JOHNSON, G. "Mobile management". Library Review. 26 (1):  
16-20. January-February 1977.

JOURNEE D'ÉTUDES: DOCUMENTATION SCIENTIFIQUE ET LECTURE  
PUBLIQUE ( 1: 1981 Mars 13-14: Louvain la Neuve ) Les prêts  
par bibliobús. André Canonne. Cahiers JEB. Bruxelles, (2):  
105-108. 1981.

KARVINEN, Ismo. "General and special aspects of a municipal  
library: the library in a sparsely". Scandinavian Public Library  
Quarterly. Oslo, 11 (4): 98-105. 1978.

KREMER, Jeannette Marguerite. Carro-biblioteca da Escola d e  
Biblioteconomia da UFMG: uma análise da demanda de material  
de leitura. EN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONO-  
MIA E DOCUMENTACAO, 11., João Pessoa, 1982. Anais.  
João Pessoa, 1982. Anais. Joao Pessoa, Associacao Profissional  
de Bibliotecarios de Paraíba, 1982. V. 1

LITTLE, Paul. "The effectiveness of paperbacks". Library Journal.  
New York, 104 (20): 2411-2416. 1979.

\_\_\_\_\_. "Less costly, most popular". Library Journal. 102 (4): 451-  
456. February 1977.

LIVINGSTON, Irene. "Renfrew district libraries mobile library ser-  
vice". Service Point. (20): 5-9. September 1980.

ORTON, G. I. J. An illustrated history of mobile library services in the United Kingdom with notes on traveling libraries and early public library transport. London, Library Association, 1980. 96 p.

OTINK ORANG, R. A. The problems of mobile library planing, design, construction and development in Angkphone countries with particular reference to Glana. Loughborough, Loughborough University of Technology, 1980. 95 p.

PAULSON, Jeannette. "Storytelling in Jackson Country". Childhood Education. Washington, 57 (4): 209-212. March-April. 1981.

PERALA, K. "Bookmobile service in Finland". New Libraries World. 76 (903): 187. September 1975.

PETRY, Z. de A... [et. al.] Carro-biblioteca: uma atividade de extensão universitária da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. EN: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTACAO, 9., Porto Alegre, 1977. Anais. Vol. 1. pp. 264-270.

RAY, D. A. "Bookmobiles-yes, yes, yes". Oklahoma Librarian. 29 (1):16. January 1979.

RYAN, M. "Special report: vintage bookmobiles". Wilson Library Bulletin. 50 (7): 540-541. March 1976.

RECOMMENDATIONS for the acquisition and construction of bookmobiles. The Hague, Dutch Centre for Public Libraries and Libraries, 1981. 59 p.

REYNOLDS, Mary B. "San Joaquín Valley, California: la biblioteca ambulante". Wilson Library Bulletin. New York, 44 (7): 767-770. March 1970.

SIERRALEONES LIBRARY BOARD. "The mobile library service in Sierra Leones". Sierra Leones Library Journal. 3 ( 1 ) : 11-14. January 1977.

SILVA , K. M. C. Serviço de extensão em biblioteca pública a través de carros-bibliotecas: implantação de um programa. EN: CONGRESO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTACAO, 10. , Curitiba, 22-27 Julho 1979. Anais. Curitiba, Associação Bibliotecária do Paraná, 1980. v. 3 pp. 1141-1149.

TYLER, Jack M. A measure of success or bookmobile records. EN: The bookmobile a new look. Editado por PENNELL, Louis G. Chicago, American Library Association, 1969. pp.41-49. (The Public Library Reporter; No. 14 ).

VENEZUELA. Ministerio de Educación. Dirección de apoyo docente. Departamento de recursos para el aprendizaje. Finalidad y objetivos de los servicios bibliotecarios escolares. Caracas, Ministerio de Educación, 1977. 18 p.

WAGNER, Judith. " Spanish on friday, Japanese on saturday ". American Education. Washington, 16 (8) : 49-57. October 1980.

WILLIAMS, S. "Bradford's books and information library bus". Service Point. (21):4-5, 7-9. January 1981.

WILLIS, S. "Fifty years of mobile libraries in Manchester, 1931-1981". Service Point. (23): 5-9. September 1981.

WORCESTER, R. "Planning mobile library y services in Essex". Service Point. (22): 4-7 . April 1981.

YUDELMAN, S. "The Jerusalem municipality bookmobile". Yad La-Kore. 18 (4): 203-216. December 1979.

---

FUENTES: BANCO DEL LIBRO. Centro de Documentación e Información. Caracas, Venezuela.

I.B. L. C. T - C. C. L. Centro de Informacões em Ciencia do Informacao. Brasilia - D. F. - Brasil.

LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE. Facultad de Bibliotecología y Archivística, Universidad Social Católica de La Salle. Bogotá, Colombia.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Escuela Interamericana de Bibliotecología. Medellín, Colombia.

### ANEXO 3

#### BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA PARA ESCOLARES

##### FISICA

- ACOSTA, Alonso. Física 5o. Bachillerato, Bogotá, Cultural Colombiana, 1960. 329 p.
- ACOSTA, Alonso. Física 5o. Bachillerato. Bogotá, Cultural Colombiana, 1960. 341 p.
- COMITE PARA LA ENSEÑANZA DE LA FISICA. Física 2. Cali, Norma, 1971. 306 p.
- COMITE PARA LA ENSEÑANZA DE LA FISICA. Física 3. Cali, Norma, 1972. 345 p.
- COMITE PARA LA ENSEÑANZA DE LA FISICA. Física 1. Cali, Norma, 1971. 327 p.
- FERNENDEZ, Ferver J. Atlas de Física. Barcelona, Jover, 1976. 80 p.
- GAMOW, Cleveland. Física. Madrid, Aguilar, 1975. 580 p.
- HALLIDAY, David y Robert Resnick. Física para estudiantes de ciencias ingeniería. México, Continental, 1978. 600 p.
- QUIROGA, Jorge. Física 5o. Bachillerato. Medellín, Bedout, 1974. 134 p.
- QUIROGA, Jorge. Física 6o. Bachillerato. Medellín, Bedout, 1975. 233 p.
- SEARS, Francis. Electricidad y magnetismo. Madrid, Aguilar, 1967. 520 p.

- SEARS, Francis. Mecánica, calor y sonido. Madrid, Aguilar, 1967. 570 p.
- SEARS, Francis. Mecánica, movimiento ondulatorio y calor. Madrid, Aguilar, 1974. 688 p.
- SEARS, Francis. Óptica. Madrid, Aguilar, 1979. 386 p.
- SEARS y SEMANSKY. Física General. Madrid, Aguilar, 1979. 1046 p.
- SEMAT, Henry. Fundamentos de Física. Barcelona, Interamericana, 1976. 563 p.
- SIMON, K. R. Mecánica. Madrid, Aguilar, 1979. 552 p.
- VALERO, Michel. Física II parte. Bogotá, Norma, 1980. 288 p.
- VALERO, Michel. Física II parte. Bogotá, Norma, 1980. 290 p.
- ZEMANSKY. Calor y termodinámica. Madrid, Aguilar, 1973. 668 p.
- ZEMANSKY y VANNES. Termodinámica técnica fundamental. Madrid, Aguilar, 1972. 459 p.

## QUIMICO

- BABOR, Joseph. Química general. Barcelona, Marín, 1979. 1144 p.
- BRESCIA, Frank. Química. México, Interamericana, 1977. 654 p.
- BURTON, Donald. Química orgánica y bioquímica. México, Interamericana, 1978. 418 p.
- DEMING, Horace. Prácticas de Laboratorio de Química General. México, Hispanoamericana, 1978. 320 p.
- FIESER AND FIESER. Química orgánica. Barcelona, Reverte, 1964. 376 p.

- IBARZ, José. Problemas de química general. Barcelona, Marín, 1975. 347 p.
- KREULEN. Elementos de química del carbón. Madrid, Aguilar, 1952. 263 p.
- MATAMALA, Mateo. Química general. Bogotá, Cultural Colombiana, 1970. 647 p.
- MEISLICH, Herbert. Química orgánica: teoría y 2565 problemas resueltos. México, McGraw-Hill, 1979. 472 p.
- MONTOYA POTES. Química para 5o. Bachillerato. Medellín, Bedout, 1975. 488 p.
- MONTOYA POTES. Química para 6o. Bachillerato. Medellín, Bedout, 1975. 498 p.
- PAULING, L. Química General. Madrid, Aguilar, 1977. 910 p.
- Química Manual I: en unidades S. I. Bogotá, Voluntad, 1977. 244 p.
- Química: manual 2. Bogotá, Voluntad, 1977. 262 p.
- RESTREPO y VARGAS. Química para 5o. Bachillerato. Medellín, Bedout, 1973. 510 p.
- RESTREPO. y VARGAS. Química para 6o. Bachillerato. Medellín, Bedout, 1975. 530 p.
- ROSEMBERG, Jerome. Química General. México, McGraw-Hill, 1982. 318 p.
- SIENKO y PLANE. Química experimental: manual de laboratorio. Madrid, Aguilar, 1979. 634 p.
- SIENKO y PLANE. Química teórica y descriptiva. Madrid, Aguilar, 1976. 710 p.



## BIOLOGICAS

- ACOSTA , Ignacio. Introducción a las Ciencias I Bachillerato.  
Bogotá, Cultural, 1973. 233 p.
- BAKER, E. J. Manual de Técnicas de Bacteriología. Barcelona,  
Marín. 409 p.
- BASMAJIAN, John. Anatomía . México, Interamericana, 1977. 438 p.
- BERNIS MATEU, J. Atlas de Microscopia. Barcelona Jover, 1976.  
95 p.
- BHAGAVAN. Bioquímica. México, Interamericana, 1983. 1142 p.
- Biología Integrada A. Bogotá, Voluntad, 1983. 272 p.
- Biología Integrada B. Bogotá, Voluntad , 1983. 280 p.
- Biología Integrada C. Bogotá, Voluntad, 1983. 288 p.
- BLAS ARITIO, L. Atlas de Zoología. Barcelona, Jover, 1976. 92 p
- BURT, John. Educación Sexual . México, Interamericana , 1976.  
540 p.
- DIHIGO, y LLANOS, Mario E. Biología Humana, Anatomía, Fisiolo-  
gía e Higiene. México, Interamericana, 1981. 506 p.
- EMMEL, Tomás. Ecología y Biología. México, Interamericana,  
1975. 182 p.
- FRYALE OVEJERO, A. Atlas del Cuerpo Humano. Barcelona, Jo-  
ver, 1981. 184 p.
- FULLER, Harry. Botánica. México, Interamericana, 1974. 528 p.
- GALLEGO BERENQUER. Atlas de parasitología . Barcelona, Jo-  
ver, 1976. 80 p.
- HERO CERA , A. de. Atlas de Biología . Barcelona, Jover, 1976.  
86 p.
- HERO CERA, A. de. Atlas de Zoología. Barcelona, Jóver, 1976. 74 p.

- Introducción a las ciencias. Bogotá, Voluntad, 1983. 288 p.
- LOPEZ ARTUNEZ, Luis. Atlas de Anatomía Humana. México, Interamericana, 1970. 400 p.
- LOPEZ H., Enrique. Introducción a las Ciencias: Manual de Estudiante. Bogotá, Voluntad, 1977. 889 p.
- MANISOFF. Planeación Familiar. México, Interamericana, 1976. 104 p.
- MC CAULEY, William. Fisiología de los vertebrados. Buenos Aires, Emce, 1975. 327 p.
- MC MINN. Atlas a color de anatomía de la cabeza y del cuello. México, Interamericana, 1982. 240 p.
- MILLER, Benjamín. Higiene y Salud Pública. Bogotá, Stella, 1966. 112 p.
- MOORE. Embriología básica. Barcelona, Salvat, 1953. 437 p.
- MUEDRA, V. Atlas de Anatomía animal. Barcelona, Jover, 1976. 86 p.
- MUEDRA, V. Atlas de Anatomía humana. Barcelona, Jover, 1976. 86 p.
- NALBANDO, V., A.B. Fisiología de la Reproducción. Buenos Aires Emce, 1965. 182 p.
- PALLERONI, Nolberto J. Principios generales de Microbiología. Madrid, Juventud, 1976. 987 p.
- RANSON, Clack. Anatomía del sistema nervioso. México, Interamericana, 1963. 590 p.
- RECASENS, José y Bernardo Londoño. Biología Humana. Bogotá, Voluntad, 1970. 307 p.
- RECASENS, José y Bernardo Londoño. Biología Vegetal. Bogotá, Voluntad, 1968. 205 p.
- RECASENS, José y Bernardo Londoño. La naturaleza. Bogotá, Voluntad, 1969. 205 p.

- RODRIGUEZ LEIVA, Manuel. Relación huésped-parásito. Mecanismo de patogenesidad de los microorganismos. Barcelona, Ramón Sopena, 1978. 674.
- SANCHEZ ORTIZ. Biología Integrada I. Bogotá, Didáctica, 1977. 126 p.
- SANCHEZ ORTIZ. Biología Integrada II . Bogotá, Didáctica, 1974. 214 p.
- SANCHEZ ORTIZ. Biología Integrada III. Bogotá, Didáctica, 1977. 256 p.
- TABARES B. , Antonio M. Introducción a las ciencias . Medellín, Bedout, 1969. 354 p.
- TURKAMOS. Ecología, contaminación y medio ambiente. México, Interamericana, 1973. 240 p.
- UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. El hombre y su ambiente . Bogotá, Norma, 1973. 322 p.
- URIBE URIBE, Lorenzo. Botánica: Texto de Biología Vegetal para bachillerato. Bogotá, Voluntad, 1972. 309 p.
- VIDAL, Jorge. Anatomía y Fisiología. Buenos Aires, [s. n.], 1971. 548 p.
- WALSH E. D. Introducción a la bioquímica . Buenos Aires, Latina, [197?]. 187 p.

#### MATEMATICAS

- ALFONSI, Agustín. Algebra. Medellín, Bedout, 1968. 454 p.
- ALFONSO P. , Hernando. Cálculo. Bogotá, Dos Mil , 1976. 156 p.
- ALFONSO P. , Hernando. Fundamentos de Geometría. Bogotá, Dos Mil, 1979. 118 p.

- Algebra Elemental. Bogotá, McGraw-Hill 1977. 300 p.
- Algebra Moderna. Bogotá, Universitaria, 1972. 340 p.
- Algebra Moderna. Bogotá, McGraw-Hill, Universitaria, 1972. 340 p.
- Algebra Moderna. México, McGraw-Hill, 1970. 228 p.
- Algebra Superior. Barcelona, Herder, 1970. 510 p.
- Algebra superior. México, McGraw-Hill, 1970. 510 p.
- APPOSTO, T. M. Cálculo. Barcelona, Reverté, 1976. 2v.
- AYRES, Frank. Trigonometría plana y del espacio. México, McGraw-Hill, 1970. 210 p.
- BALDOR, Aurelio. Algebra. Madrid, Cultural Centroamericana, 1976. 576 p.
- BALDOR, Aurelio. Aritmética. Madrid, Cultural Centroamericana, 1981. 639 p.
- BALDOR, Aurelio. Geometría. Madrid, Cultural Centroamericana, 1980. 520 p.
- BALDOR, Aurelio. Trigonometría. Madrid, Cultural Centroamericana, 1981. 430 p.
- BEDOYA, F. Nociones de la geometría analítica y cálculo. Medellín, Bedout, 1969. 431 p.
- BERS, Lipman. Cálculo. Columbia. Columbia University, 1978. 800 p.
- Cálculo Superior. Bogotá, McGraw-Hill, 1968. 148 p.
- CAMPBELL, Hugh. Cálculo. México, Interamericana, 1977. 330 p.
- CARDONA, Rafael. Algebra Moderna racional. Medellín, Bedout, 1976. 460 p.

- CARDONA, Rafael. Algebra Moderna Racional II Parte. Medellín, Bedout, 1978. 450 p.
- CARDONA, Rafael. Geometría Analítica. Medellín, Bedout., 1976. 348 p.
- CARDONA, Rafael. Geometría Racional Primera Parte. Medellín, Bedout, 1973. 350 p.
- CARDONA, Rafael. Geometría Racional Segunda Parte. Medellín, Bedout, 1974. 380 p.
- CARDONA, Rafael. Introducción a la Trigonometría, Medellín, Bedout, 1976. 90 p.
- Conjuntos Relaciones . Bogotá, Universitaria. 1981. 241 p.
- CHAN-YA-LAN. Análisis estadístico . Barcelona, Riald, 1965. 485 p.
- DALTABUIT CARDENAS. Cálculo. Barcelona, Teide, 1972. 167 p
- DIENS GOLDIN. Juegos lógicos. Barcelona, Teide, 1973. 249 p.
- DUDIN, R. La Regla del Cálculo. Madrid, Aguilar, 1979. 750 p.
- Estadística. Bogotá, McGraw-Hill, 1979. 322 p.
- FEDERIA, Carlos. Fundamentos de lógica. México, Diana, 1981. 308 p.
- FRANK, Ayres. Cálculo Integral y diferencial. Bogotá, McGraw - Hill, 1982. 345 p.
- GARZON, Leonor y Julia Delgado. Matemática. Bogotá, Didáctica, 1977. 191 p.
- Geometría analítica. Bogotá, McGraw-Hill, 1974. 200 p.
- HALL, Huit. Algebra superior. Medellín, Bedout, 1976. 460 p.
- HURTADO, Pompilio. Geometría. Bogotá, Villegas, 1964. 149 p.
- HURTADO, Pompilio. Matemáticas. Bogotá, Villegas, 1964. 141 p.

- LEHAMANN, Charles. Geometría analítica. Madrid, Cultural Centroamericana, 1980. 310 p.
- LONDOÑO, Samuel. Aritmética y Geometría. Medellín, Bedout, 1968. 378. p.
- MARKS, R. W. Teoría de conjuntos. Bogotá, Voluntad, 1981. 159 p.
- MATAIX, Carlos. Algebra Práctica. Madrid, Herder, 1980. 574 p.
- MATAIX, Carlos. Geometría analítica. Madrid, Herder, 1967. 147. p.
- MODE, Elmer. Elementos de probabilidades y estadística. Bogotá, Cruzada, 1922. 215 p.
- PALMER. Aritmética: Tomo I. Medellín, Bedout, 1963. 416 p.
- PALMER. Geometría: Tomo II. Medellín, Bedout, 1970. 169 p.
- PALMER. Trigonometría: Tommo III. Medellín, Bedout, 1971. 400 p.
- PATÍÑO DUQUE, Gustavo. Algebra. Medellín, Bedout, 1967. 420 p.
- PATÍÑO DUQUE, Gustavo. Elementos de matemáticas. Medellín, Bedout, 1965. 410 p.
- PATRIK SUPPED. Lógica matemática. Bogotá, División de Investigación para la Educación, 1979. 46 p.
- PORTILLA CHIMAL, Enrique. Estadística: Primer Curco. México, Interamericana, 1982. 320 p.
- REES, Paul. Algebra superior. Barcelona, Reverté, 1980. 447 p.
- REES, Paul. Geometría analítica. Barcelona, Reverté, 1981. 330 p.
- SANTOLO, Luis. La matemática en la escuela secundaria. Medellín, Bedout, 1973. 196 p.
- SEYMUR, Lipchutz. Teoría de conjuntos. México, McGraw-Hill, 1977. 234 p.

- SHAAF, Algebra y trigonometría. Madrid, Cultural, 1980. 514 p.
- TAKEUCHI. Cálculo. Bogotá, Universidad Nacional, 1968. 148 p.
- TOMAS, G. B. Cálculo infinitesimal y geometría analítica. Madrid, Aguilar, 1974. 1211 p.
- VIEDMAN, Juan. Algebra. Madrid, Cultural Centroamericana, 1980. 574 p.
- VIEDMAN, Juan. Aritmética. México, Cultural Centroamericana, 1980. 643 p.

## ESPAÑOL

- ALONSO AMADO. Gramática castellana. Buenos Aires, Losada, 1984. 262 p.
- AMAYA MARTINEZ . Educación idiomática española. Bogotá, Voluntad, 1971. 246 p.
- ARIAS, Juan de Dios. Historia de la literatura colombiana. Bogotá, Stella, 1968. 237 p.
- BARTHES ROLANS. La semiología. Barcelona, Gili, 1978. 278 p.
- Español usual 4o. Bachillerato. Bogotá, Voluntad, 1982. 256 p.
- Español usual 1o. Bachillerato. Bogotá, Voluntad, 1982. 184 p.
- Español usual 5o. Bachillerato. Bogotá, Voluntad, 1982. 200 p.
- Español usual 2o. Bachillerato. Bogotá, Voluntad, 1982. 184 p.
- Español usual 6o. Bachillerato. Bogotá, Voluntad, 1982. 233 p.
- Español usual 3o. Bachillerato, Bogotá. Voluntad, 1982. 200 p.

- ESTRELLA GUTIERREZ, Fermín. Literatura española. [ s.l. ], [ s.n. ], 1980. 622 p.
- FLOREZ, Luis. Español y literatura 1o. y 2o. curso. Cali, Féliz, 1964. 600 p.
- GARCIA LOPEZ. Resumen de la historia de la literatura hispanoamericana. Barcelona, Teide, 1963. 236 p.
- GAVIRIA, Nicolás. Ortografía. Medellín, Bedout, 1975. 222 p.
- GILI, Samuel. Ortografía práctica. Barcelona, Epes, 1963. 193 p.
- GOMEZ RESTREPO. Historia de la literatura colombiana. Bogotá, Voluntad, 1943. 210 p.
- HAUSE, Arnold. Historia social de la literatura y el arte. Barcelona, Parramon, 1980. 4 v.
- LAPESA, Rafael. Historia de la lengua española. Madrid, Paidox, 1980. 694 p.
- LAZARO, N. Ortografía analítica. Medellín, Bedout, 1967. 212 p.
- MAZO, Darío. La ortografía de hoy. Medellín, Bedout, 1980. 224 p.
- NIETO OSPINA. Ortografía analítica. Medellín, Bedout, 1979. 212 p.
- NUÑEZ SEGURA. Literatura colombiana. Medellín, Bedout, 1967, 532 p.
- OJEDA, Ernesto. Lenguajes y palabras. Bogotá, Imprenta Nacional, 1982. 173 p.
- ORTEGA TORRES. Historia de la literatura colombiana. Bogotá, Stella, [ 197 ? ] / 243 p.
- PEREZ, Ramón. Historia universal de la literatura. Barcelona, Sopena, 1975. 800 p.
- PRIETO, Antonio. Ensayo semiológico de sistemas literarios. Barcelona, Aguilar, 1977. 156 p.



REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Gramática de la lengua española.  
Madrid, Espasa, Calpe, 1981. 1572 p.

RUIS , G. Analogía de piezas cortas de teatro. Bogotá, Biblioteca  
Colombiana de Cultura, 1978. 399 p.

SANCHEZ LOPEZ, Luis. Curso de español para tercero de bachille-  
rato. Medellín, Bedout, 1965. 297 p.

SARTRE, Jean -Paul. Qué es la literatura. Buenos Aires, Latina,  
1962. 315 p.

#### INGLES

ALEXANDER, L. G. New concept english for Colombia : No. 5. Bo-  
gotá, Voluntad, 1968. 97 p.

ALEXANDER, L. G. New concepto english for Colombia: No. 4.  
Bogotá, Voluntad, 1967. 110 p.

ALEXANDER, L. G. New concept english for Colombia: No. 2.  
Bogotá, Voluntad, 1967. 104 p.

ALEXANDER, L. G. New concept english for Colombia: No. 3.  
Bogotá, Voluntad, 1967. 94 p.

ALEXANDER, L. G. New concept english for Colombia: No. 6.  
Bogotá, Voluntad, 1968. 115 p.

ALEXANDER, L. G. New Concept english for Colombia : No. 1.  
Bogotá, Voluntad, 1965. 103 p.

English 900 : No. 5 New York, The McMillan Company, 1970. 150 p.

English 900 : No. 4. New York, The McMillan Company, 1968. 158 p.

English 900 : No. 2. New York, The McMillan Company, 1965. 148 p.

- English 900 : No. 6. New York, The McMillan Company, 1972. 147 p.
- English 900 : No. 3. New York, The McMillan Company, 1964. 134 p.
- English 900 : No. 1. New York, The McMillan Company, 1974. 145 p.
- English this way: No. 5. London, The McMillan Company, 1964. 152 p.
- English this way: No. 4. London, The McMillan Company, 1971. 150 p.
- English this way : No. 2. London, The McMillan Company, 1970. 150 p.
- English this way: No. 6. London, The McMillan, Company, 1969. 150 p.
- English this way: No. 3. London, The McMillan Company, 1970. 150 p.
- English this way: No. 1. London, The McMillan Company, 1971. 115 p.
- LADO, Robert. Lado english series: No. 4. Washington, Regents Publishing Company, 1970. 215 p.
- LADO, Robert. Lado english series: No. 2. Washington, Regents Publishing Company, 1970. 245 p.
- LADO, Robert. Lado english series : No. 3. Washington, Regents Publishing Company, 1970. 230 p.
- LADO, Robert. Lado english series : No. 1. Washington, Regents Publishing Company, 1970. 302 p.
- STEWART, Marie M. English for bussines : No. 4 . New York, McGraw-Hill, 1968. 240 p.
- STEWART, Marie M. English for bussines: No. 2. New York, McGraw-Hill, 1968. 223 p.
- STEWART, Marie M . English for bussines : No. 3. New York, McGraw-Hill, 1968. 235 p.
- STEWART, Marie M. English for bussines : No. 1 . New York, McGraw-Hill, 1968. 224 p.

WARRINER, John E. English grammar and composition. New York, Harcourt Brace, 1958. 2 v.

## CONTABILIDAD Y EDUCACION COMERCIAL

ACUÑA MONTENEGRO, José R. Correspondencia y documentación comercial moderna. New York, McGraw-Hill, 1978. 280 p.

BALLESTEROS, Nicolás. Fundamentos de Contabilidad. México, Interamericana, 1981. 408 p.

BOLAÑO, César. Contabilidad comercial. Cali, Norma, 1981. 178 p.

DURAN DE HUERTA, Elsa. Técnicas mecanográficas. México, Interamericana, 1981. 112 p.

FORERO DE GONZALEZ, Elena. Técnicas de oficina. Bogotá, Norma, 1980. 184 p.

JOHN, Robert. Taquigrafía gregg primer curso. México, McGraw-Hill, 1970. 367 p.

JOHN, Robert. Taquigrafía gregg segundo curso. México, McGraw-Hill, 1969. 281 p.

MARTINEZ BENCARDINO, Ciro. Estadística Comercial. Bogotá, Norma, 1981. 208 p.

NIÑO ROJAS, Víctor Miguel. Español comercial. Bogotá, [s.n.]/ 1981. 168 p.

ORTEGA, Wenceslao. Ortografía programada. México, McGraw-Hill, 1968. 2 v.

RAMIREZ, Alejandro. Ortografía práctica. México, Interamericana, 1981. 104 p.

REVILLA, Santiago. Gramática española moderna, teoría y ejercicios. México, McGraw-Hill, 1975. 263 p.

ROJAS, Demóstenes. Redacción comercial estructurada. México, McGraw-Hill, 1973. 163 p.

VIVAS. Fundamentos de correspondencia comercial. México, McGraw-Hill, 1969. 94 p.

#### LITERATURA

ALARCON, Pedro Antonio de. El Escándalo. Medellín, Bedout, 1975. 311 p.

ARIAS TRUJILLO, Bernardo. Diccionario de emociones. Medellín, Bedout, 1963. 225 p.

ARIAS TRUJILLO, Bernardo. Risaralda. Medellín, Bedout. [197?]

BALZAC, Honorato de. En busca de lo absoluto. Bogotá, Instituto Colombiano de Cultura, 1971. 148 p.

BALZAC, Honorato de. Eugenia Grandet. Medellín, Bedout, 1976. 224 p.

BALZAC, Honorato de. La piel de zapa. Medellín, Bedout, 1976. 250 p.

BALZAC, Honorato de. Un asunto tenebroso. Medellín, Bedout, 1976. 204 p.

BECQUER, Gustavo Adolfo. Rimas y Leyendas. Buenos Aires, Difusión, 1977. 288 p.

BOTERO, Juan José. Lejos del nido. Medellín, Bedout, 1978. 300 p.

BRONTE, Emily. Cumbres Borrascosas. Medellín, Bedout, 1980. 245 p.

CABALLERO CALDERON, Eduardo. Diario de Tipacoque. Medellín, Bedout, 1978. 180 p.

- CABALLERO CALDERON, Eduardo. El Cristo de Espaldas. Medellín, Bedout, 1975. 165 p.
- CABALLERO CALDERON, Eduardo. Manuel Pacho. Medellín, Bedout, 1976. 300 p.
- CABALLERO CALDERON, Eduardo. Siervo sin tierra. Medellín, Bedout, 1977. 308 p.
- CABALLERO CALDERON, Eduardo. Ancha es Castilla. Medellín, Bedout, 1976. 195 p.
- CALDERON DE LA BARCA, Pedro. La vida es sueño y el alcalde de Zalamea. 5a. ed. Madrid, Aguilar, 1969. 3v.
- CARRASQUILLA, Tomas. Cuentos. Medellín, Bedout, 1976. 345 p.
- CARRASQUILLA, Tomás. La Marquesa de Yolombó. Medellín, Bedout, 1976. 289 p.
- CERVANTES SAAVEDRA, Miguel de . El Quijote. Bogotá, Instituto Colombiano de Cultura, 1972. 2v.
- CERVANTES SAAVEDRA, Miguel de. Entremeses. Medellín, Bedout, 1978. 267 p.
- CERVANTES SAAVEDRA, Miguel de. Novelas ejemplares. Medellín, Bedout, 1980. 325 p.
- CHAVES, Guillermo Edmundo. Chambú. Medellín, Bedout, 1974. 254 p.
- CHEJOV. Cuentos , Medellín, Bedout, 1976. 256 p.
- CHRISTIE, Agatha. Asesinato en Barolsley News. Barcelona, Molino, 1975. 255 p.
- CHRISTIE, Agatha. Asesinato en el Orient Express. Barcelona, Molino, 1975. 253 p.
- CHRISTIE, Agatha. El enigmático Mr. Quin. Barcelona, Molino, 1975. 254 p.

- CHRISTIE , Agatha. La señora Maginty ha muerto. 3 ed. Barcelona, Molino, 1959. 256 p.
- CHRISTIE, Agatha. Marple y trece problemas. Barcelona, Molino 1960. 235 p.
- DANTE, Alighieri . La Divina Comedia. Medellín, Bedout. , 1978. 389 p.
- DEFOE, Daniel. Robinson Crusoe. Madrid, Salvat, 1970. 226. p.
- DICKENS, Carlos. Canción de Navidad. Medellín, Bedout, 1976. 230 p.
- DOSTOIEVSKY, Fédor. Crimen y castigo. Barcelona, Juventud, 1972. 560 p.
- DOSTOIEVSKY, Fédor. El Eterno Marido. Medellín, Bedout, 1976. 345 p.
- DOSTOIEVSKY, Fédor. El Idiota. Medellín, Bedout, 1978. 438 p.
- DOSTOIEVSKY, Fédor. El sepulcro de los vivos. Medellín, Bedout, 1978. 450 p.
- DOSTOIEVSKY, Fédor. Los hermanos Karamazov. Medellín, Bedout, 1977. 390 p.
- FLAUBERT , Gustavo. Madame Bovary. Barcelona, Bruguera, 1967. 350 p.
- FONTAINE, Jean de la . Fábulas. Medellín, Bedout, 1978. 271 p.
- GAMBOA, Isaías. La tierra nativa. Medellín, Bedout, 1978. 245 p.
- GARCIA MEJIA , Hernando. La estrella deseada y otros cuentos. Medellín, Bedout, 1977. 289 p.
- GARCIA MEJIA, Hernando. Cuento para soñar. Medellín, Bedout, 1979. 210 p.
- GOETHE, Juan W. Werther. Medellín , Bedout, 1977. 420 p.

- GOETHE, Juan W. Sufrimientos del joven. Bogotá, Instituto Colombiano de Cultura, 1973. 216 p.
- GOMEZ, Efe. Guayabo negro. Medellín, Bedout, 1978. 234 p.
- GONZALEZ, Fernando. Cartas a Estanislao. Medellín, Bedout, 1978. 367 p.
- GONZALEZ, Fernando. Don Mirócleles. Medellín, Bedout, 1978. 248 p.
- GONZALEZ, Fernando. El remordimiento. Medellín, Bedout, 1977. 300 p.
- GONZALEZ, Fernando. La tragicomedia del padre Elías y Martina la Velera. Medellín, Bedout, 1978. 345 p.
- GORKI, Máximo. Los Ex-hombres. Medellín, Bedout, 1978. 346 p.
- HANS CHRISTIAN, Andersen. Cuentos. Bogotá, Instituto Colombiano de Cultura, 1973. 192 p.
- HEMIGWAY, Ernest. El viejo y el mar. Medellín, Bedout, 1980. 112 p.
- HERNANDEZ, José. Martín Fierro. Medellín, Bedout, 1980. 286 p.
- HOMERO. La Ilíada. 5 ed. México, Jackson, 1973. 405 p.
- HOMERO. La Odisea. Medellín, Bedout, 1980. 268 p.
- IBSEN, Hendrik. Casa de muñecas. Medellín, Bedout, 1980. 120 p.
- ISAACS, Jorge. María. Medellín, Bedout, 1980. 367 p.
- MARMOL, José. Amalia. Medellín, Bedout, 1978. 356 p.
- MARROQUIN, José Manuel. El Moro. Medellín, Bedout, 1980. 254 p.
- MILTON, Juan. El Paraíso Perdido. México, Epoca. 1978. 376 p.
- MOLIERE. El avaro. Medellín, Bedout, 1978. 145 p.

- MOLIERE. El Misántropo y el Enfermo Imaginario. Medellín, Bedout, 1975. 175 p.
- NIETZCHE, Federico. Así hablaba Zaratustra. Barcelona, [s. n.]/ 1973. 312 p.
- NIETZCHE, Federico. Aurora. Medellín, Bedout., 1978. 389 p.
- NIETZCHE, Federico. El Viajero y su sombra. Medellín, Bedout, 1977. 378 p.
- OSORIO LIZARAZO, José Antonio. El Hombre bajo la tierra. Medellín, Bedout, 1975. 289 p.
- PALACIOS, Eustaquio. El Alferez Real. Medellín, Bedout, 1978. 320 p.
- PEREDA, José María de. Peñas arriba. Medellín, Bedout, 1977. 410 p.
- PEREZ GALDOS, Benito. Marinela. Medellín, Bedout, 1980. 250 p.
- POE, Edgar Allan. Narraciones extraordinarias. Medellín, Bedout, 1981. 234 p.
- POMBO, Rafael. Fábulas y verdades. Medellín, Bedout, 1980. 306 p.
- RODRIGUEZ FREYLE, Juan. El carnero. Medellín, Bedout, 1979. 370 p.
- ROJAS, Fernando de. La Celestina. 16 ed. Madrid, Espasa-Calpe, 1977. 146 p.
- SAMPER ORTEGA, Daniel. Zoraya. Medellín, Bedout, 1978. 300 p.
- SANIN ECHEVERRY, Jaime. Una mujer de cuatro en conducta. Medellín, Bedout, 1978. 360 p.
- SARTRE, Jean Paul. Las Moscas. 2 ed. Buenos Aires, Losada, 1975. 201 p.
- SHAKESPEARE, William. El Rey Lear. Medellín, Bedout, 1978. 300 p.



- SHAKESPEARE, William. Hamlet. Bogotá, Instituto Colombiano de Cultura, 1972. 232 p.
- SHAKESPEARE, William. Romeo y Julieta. Medellín, Bedout, 1977. 139 p.
- SILVESTRE, Luis Segundo de. Tránsito. Medellín, Bedout, 1974. 151 p.
- SOTO APARICIO, Fernando. Después empezará la madrugada. Medellín, Bedout, 1975. 250 p.
- SOTO APARICIO, Fernando. La rebelión de las ratas. Medellín, Bedout, 1977. 216 p.
- SOTO APARICIO, Fernando. Mientras llueve. Medellín, Bedout, 1974. 235 p.
- SOTO APARICIO, Fernando. Puerto Silencio. Medellín, Bedout, 1973. 301 p.
- SOTO APARICIO, Fernando. Viaje al pasado. Medellín, Bedout, 1974. 300 p.
- STENDHAL. El Amor. Medellín, Bedout, 1976. 280 p.
- STENDHAL. La Cartuja de Parma. Medellín, Bedout, 1978. 340 p.
- STEVENSON, Robert L. La Isla del Tesoro. Medellín, Bedout, 1978. 360 p.
- SWIFT, Jonathan. Viajes de Gulliver. Medellín, Bedout, 1980. 360 p.
- TOLSTOI, León. La muerte de Ivan Ilch. Medellín, Bedout, 1978. 320 p.
- VALERA, Juan. Pepita Jiménez. Medellín, Bedout, 1978. 380 p.
- VARGAS TEJADA, Luis. Las convulsiones. Medellín, Bedout, 1981. 106. p.

VERNE, Julio. De la tierra a la luna. Medellín, Bedout, 1980.  
364 p.

VERNE, julio. Un Capitán de quince años. Medellín, Bedout, 1978.  
402 p.

VERNE, Julio. Viaje alrededor del mundo en 80 días. Buenos Aires,  
Difusión, 1977. 153 p.

WILDE, Oscar. El ruiseñor y la rosa. Medellín, Bedout, 1979.  
289 p.

ZALAMEA BORDA, Eduardo. Cuatro años a bordo de mí mismo.  
Medellín, Bedout, 1976. 345 p.

ZAPATA OLIVELLA, Manuel. Chambacú. Medellín, Bedout, 1976.  
289 p.

ZAPATA OLIVELLA, Manuel. He visto la noche. Medellín, Bedout,  
1979. 302 p.

ZAPATA OLIVELLA, Manuel. Tierra Mojada. Medellín, Bedout,  
1980. 200 p.

ZORRILLA, José. Don Juan Tenorio. Medellín, Bedout, 1979. 240 p.