

32.34
07-78
V.2
3-2

TABLA DE CONTENIDO SEGUNDA PARTE

INFORME INVESTIGACION DE CAMPO

10.	METODOLOGIA DE APLICACION	344
10.1.	POBLACION Y MUESTRA	344
10.2.	ELABORACION Y PRUEBA DE INSTRUMENTOS	346
10.3.	RECOLECCION DE DATOS	351
10.4.	TABULACION Y ANALISIS DE LA INFORMACION	352
11.	RESULTADOS POR INSTITUCIONES	353
11.1.	COLEGIO SEMINARIO	353
11.2.	COLEGIO RAUL ZAMBRANO CAMADER	368
11.3.	COLEGIO FUNDACION COLOMBIA	373
11.4.	CONCENTRACION DISTRITAL "BELLO HORIZONTE"	388



12.	INFORME FINAL	399
12.1.	INFORMACION	401
12.2.	EDUCACION	405
12.3.	BIB LIOTECA	413
12.4.	UTILIZACION DEL TIEMPO LIBRE	426
12.5.	ASPECTO SOCIOECONOMICO	430
12.6.	CONCLUSIONES DEL INFORME FINAL	435

13.	CONCLUSIONES	439A
-----	--------------	------

ANEXOS

Cuestionario para docentes	440
Cuestionario para alumnos de 4o.-7o. grado	444
Cuestionario para alumnos de 8o.-11o. grado	449
Cuestionario para padres de familia	454
Cuestionario para identificación de la institución	461

10. METODOLOGIA DE APLICACION

10.1. POBLACION Y MUESTRA

En la experimentación del modelo, se deben tener en cuenta, todas las características de la población que va a ser objeto de estudio. Como tales características varían de una institución a otra por diferentes motivos, se decidió aplicar el modelo en cuatro instituciones educativas, ubicadas en el Departamento de Cundinamarca, así: Dos en Bogotá y Dos en Facatativá. Las características de cada institución, se encuentran detalladas en los informes correspondientes.

La población total involucrada en el presente trabajo asciende a 4.607 usuarios, estratificados así:

2.724	Alumnos
113	Docentes
1.770	Familias

La distribución de la población por institución, se puede observar en el cuadro adjunto.

DISTRIBUCION DE LA POBLACION DE USUARIOS POR
INSTITUCIONES

INSTITUCION	No ALUMNOS	No DOCENTES	No FAMILIAS	TOTAL
Colegio Seminario	352	18	250	620
Colegio Zabrano	190	7	120	317
Colegio Fundación Colombia	864	58	550	1.472
Concentración Bello Horizonte	1.318	30	850	2.198
TOTAL	2.724	113	1.770	4.607

Debido a que la población de alumnos es heterogénea, por los niveles educativos, se hizo una estratificación para ellos en dos categorías así: de 4o. a 7o. grado y de 8o. a 11o. grado. En esta forma resultaron cuatro categorías de usuarios: Docentes, Alumnos de 4o. a 7o. grado; Alumnos de 8o. a 11o. grado y Padres de Familia.

Teniendo en cuenta que el trabajo de experimentación tiene también como finalidad detectar la operatividad de las herramientas de recolección diseñadas, se determinó tomar como muestra un total de 100 cuestionarios por categorías de usuarios, distribuidos proporcionalmente en cada institución. La muestra tomada en cada institución, aparece en el cuadro anexo.

10.2. ELABORACION Y PRUEBA DE INSTRUMENTOS

Paralelamente al desarrollo de las bases teóricas del modelo y de acuerdo con ellas, se fueron conformando los cuestionarios mediante los cuales se habría de recolectar la información. Luego se optó por elaborar cuatro cuestionarios correspondientes a las categorías de usuarios establecidas en la muestra.

DISTRIBUCION DE LA MUESTRA POR INSTITUCIONES

INSTITUCION	ALUMNOS		DOCENTES	FAMILIAS	TOTAL
	4° - 7°	8° - 11°			
Colegio Seminario	20	60	18	50	148
Colegio Zambrano	20	—	7	—	27
Colegio Fundación Colombia	40	40	46	40	166
Concentración Bello Horizonte	20	—	29	10	59
TOTAL	100	100	100	100	400

10.2.1. Pautas de elaboración

Los lineamientos generales que se tuvieron en cuenta para elaborar los cuestionarios fueron:

10.2.1.1. Captar información general sobre el usuario en particular, es decir, identificarlo en el contexto socio-cultural.

10.2.1.2. Detectar las actitudes del usuario frente a la información, especialmente impresa.

10.2.1.3. Averiguar sus experiencias y actitudes frente a la biblioteca escolar.

10.2.1.4. Conocer sus intereses, expectativas y necesidades con respecto mismo y a su comunidad, de acuerdo con el rol que desempeña.

10.2.2. Estructura de los cuestionarios

En los cuestionarios, las preguntas fueron organizadas por campos de acuerdo con los anteriores lineamientos, en la siguiente forma:

10.2.2.1. Cuestionario para docentes

Contiene los siguientes campos:

Campo 1	Datos personales
Campo 2	Actividad docente
Campo 3	Actividades de lectura.

10.2.2.2. Cuestionario para alumnos de 4o. a 7o.

Comprende los siguientes campos

Campo 1	Datos personales
Campo 2	Datos familiares
Campo 3	Información
Campo 4	Actividades extracurriculares.

10.2.2.3. Cuestionario para alumnos de 8o. a 11o. grado

Esta conformado por los siguientes

campos:

Campo 1	Datos personales
Campo 2	Datos familiares
Campo 3	Actividades fuera del Colegio.
Campo 4	Información

10.2.2.4. Cuestionario para padres de familia

Contiene los siguientes campos:

- Campo 1 Datos generales
- Campo 2 Aspecto socio-económico
- Campo 3 Recursos de información
- Campo 4 Hábitos de lectura

También se elaboró un cuestionario para identificar las características y recursos de información que posee el plantel, en el cual se efectúe el estudio de usuarios; dicho cuestionario consta de los siguientes campos:

- Campo 1 Identificación del plantel
- Campo 2 Recursos educativos
- Campo 3 Biblioteca

Antes de aplicar los cuestionarios a la muestra, se hizo una prueba preliminar de los mismos para detectar su posibilidad de ser diligenciado correctamente por los usuarios. Con base en los resultados obtenidos se les hicieron las modificaciones pertinentes. (Para efectos de esta prueba se utilizaron 10 cuestionarios de cada tipo).

10.3. RECOLECCION DE DATOS

La recolección de datos se hizo en las siguientes fases:

10.3.1. Visita a los directores de los planteles con el fin de solicitar su autorización para aplicar las respectivas encuestas.

10.3.2. Diligenciamiento del cuestionario de identificación institucional.

10.3.3. Planeación de la distribución y recolección de los cuestionarios diligenciados.

10.3.4. Aplicación de la encuesta. Técnicas de recolección.

Los cuestionarios para docentes fueron entregados personalmente en forma individual y colectiva, dando el encuestador las instrucciones del caso.

Debían ser diligenciados y devueltos inmediatamente. Sin embargo, por diversas circunstancias, especialmente falta de tiempo, algunos cuestionarios fueron devueltos posteriormente. Cabe anotar que de los cien cuestionarios distribuidos, nueve quedaron sin diligenciar.

Los cuestionarios para alumnos se aplicaron utilizando la técnica de grupos: se reunía a los integrantes de la muestra de cada grado, se daban las respectivas instrucciones y se procedía inmediatamente a diligenciar el cuestionario, en presencia del encuestador, quien iba haciendo las aclaraciones del caso. Con los alumnos de 4o. grado se utilizó la entrevista personal, ya que se detectaron dificultades para entender y responder algunas preguntas y al mismo tiempo motivarlos y ayudarlos en el diligenciamiento del mismo. Recomendamos esta técnica como más indicada para los usuarios de primaria.

Los cuestionarios para padres de familia fueron enviados con los mismos usuarios de 8o. a 11o., que respondieron la encuesta de alumnos, para que los devolvieran posteriormente. De los 100 cuestionarios distribuidos, 15 no fueron recuperados.

10.4. TABULACION Y ANALISIS DE LA INFORMACION OBTENIDA

Luego de recolectar los cuestionarios diligenciados se procedió a la tabulación y análisis de información.

11. RESULTADOS POR INSTITUCIONES

11.1. COLEGIO SEMINARIO

11.1.1. Datos de la institución

Nombre	:	Colegio Seminario "San Juan Apostol"
Ubicación	:	Zona Urbana
		Municipio de Facatativá
		Departamento de Cundinamarca
Niveles de educación:		Básica secundaria
		Media vocacional
Modalidad	:	Académica
Calendario académico:		A
Número de alumnos:		352
Planta de personal:		2 Directivos
		18 Profesores de tiempo completo
		4 Empleados administrativos
		11 Empleados de servicios

Laboratorios	:	Física y Química
Biblioteca	:	2.350 Títulos
		2.820 Volúmenes
		90 Metros cuadrados
Hemeroteca	:	4 Títulos
		38 Números
Mapoteca	:	40 Unidades
Servicios de la		
biblioteca	:	Orientación al usuario
		Consulta en la sala
		Préstamo a domicilio
Pertenencia a sistema		
o redes de información:		NO
Horario de servicio:		7 am. a 12 m. y 1 pm. a 4 pm.
Personal de biblioteca:		1 Profesional
Presupuesto	:	SI. \$ 50.000 aproximado
Otras bibliotecas		
cercanas	:	1 Biblioteca Pública Municipal

11.1.2. Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Se distribuyeron un total de 18 cuestionarios, los cuales fueron respondidos en su totalidad. Después de tabular los datos se obtuvo la siguiente información:

11.1.2.1. Datos personales

El 50% de los docentes viven en la localidad y los restantes tienen residencia en Bogotá.

11.2.2. Nivel educativo

Dos educadores son bachilleres, 14 tienen estudios universitarios y dos han hecho estudios de postgrado.

Hay ocho profesores que realizan actualmente estudios universitarios, en las áreas de educación, filosofía y administración educativa.

Ocho profesores son licenciados en Ciencias de la Educación, con la especialidad en Filosofía, Psicología, Educación Física, Biología, Química e Idiomas.

11.1.2.3. Actividad docente

Los profesores tienen distribuidas las asignaturas según la especialidad de cada uno.

De los 18 docentes, dos son directivos, 10 directores de grupo y dos desempeñan otras funciones: asesoría escolar y coordinador de directores de grupo.

Cinco profesores dictan clases en otros planteles de la localidad y de Bogotá.

Además de la docencia, cinco dicen dedicarse al estudio, seis al hogar, uno al deporte y cinco a otras actividades como investigación, la acción comunal y los negocios.

11.1.2.4. Actividades de lectura

Once profesores leen libros, nueve leen revistas, 12 leen periódicos y cuatro leen además folletos y otros impresos.

Los temas más leídos son en su orden: actualidad y educación, literatura, filosofía, sociales, ciencias puras, tecnología y curiosidades. Otros temas leídos son modistería y biografías.

11.1.2.5. Utilización de la biblioteca

Además de la biblioteca del plantel, las bibliotecas más utilizadas son las particulares, la Luis Angel Arango y las universitarias.

Cuatro profesores utilizan siempre la biblioteca, 12 la utilizan algunas veces y uno no la utiliza por falta de tiempo. Seis la utilizan para consultar las colecciones, 10 para leer o estudiar en la sala o preparar clases y dos para realizar trabajos en grupo.

Tres profesores procuran que los alumnos utilicen la biblioteca llevando a los cursos, 12 asignando tareas y trabajos de consulta y ocho motivándolos con charlas y comentarios.

11.1.3. Resultados de la encuesta para alumnos de 6o. y 7o. grado

Se aplicaron 20 cuestionarios que fueron diligenciados en su totalidad.

11.1.3.1. Datos personales y familiares

Todos los encuestados viven en el sector urbano y el promedio de edad es de 11.5 años. El 80% viven con ambos padres y/o con hermanos. El promedio de hermanos es tres y el lugar entre ellos el 3o.

Al 90% les compran al iniciar el año todos los textos y útiles necesarios para el desarrollo de sus clases.

En la realización de trabajos y tareas colaboran los compañeros (55%), hermanos (45%), la biblioteca del colegio (40%) y otras bibliotecas (15%).

11.1.3.2. Información

Todos saben que en el colegio hay biblioteca. Al 75% le gusta ir por información, leer, hacer tareas y por la atención que reciben. El 15% no va porque no ponen trabajos. Todos dicen ir una vez al mes. Los temas de mayor consulta son la música, la historia y la biología. El 75% asiste para hacer tareas, el 45% por leer y el 20% a realizar otras actividades (recreación e investigación).

Los servicios más utilizados son: ayuda en la búsqueda de trabajos (90%), lectura en la sala (80%) y préstamo a domicilio (45%). El 85% asegura que le han enseñado a utilizar la biblioteca. El 40% encuentra los temas siempre y el 60% algunas veces.

Los temas de mayor gusto son la biología, biografía, geografía, matemática y literatura.

El 95% conoce otras bibliotecas y de éstas la más conocida es la biblioteca pública municipal (80%). En la biblioteca del colegio los temas de preferencia son historietas, literatura, ciencias sociales, matemática y otros (deportes, automóviles y astronomía).

11.1.3.3. Actividades extracurriculares

La diversión preferida es el fútbol y el deporte en general. Le dedican una o dos horas diarias y dos días a la semana. El tiempo libre es utilizado en ver televisión y deporte (75%), cine (30%), escuchar radio y leer (25%) y otras actividades (pasear, estudiar, juegos electrónicos, conversar, otros).

11.1.4. Resultados de la encuesta para alumnos de 8o. a 11o. grado

Fueron diligenciados 60 cuestionarios.

11.1.4.1. Datos familiares y personales

De los 60 alumnos, 57 viven en el sector urbano y tres en el campo. El promedio de edad es de 15.8 años. 31 alumnos viven con ambos padres, nueve con uno de ellos, 27 con hermanos, seis con familiares y dos con particulares. El número promedio de hermanos es de 2.5 y el lugar entre ellos el 2o.

A 39 alumnos les compran la totalidad de textos y útiles que necesitan al iniciar el año. Los medios más utilizados para hacer los trabajos y tareas son los compañeros y la biblioteca del colegio.

11.1.4.2. Actividades fuera del colegio

El pasatiempo favorito es el deporte, seguido por la música, la lectura, la actividad social y la televisión.

Entre las actividades culturales sobresalen el cine y los concursos de cualquier género. Siguen en importancia las representaciones teatrales, declamación y la música.

El tiempo libre lo ocupan preferentemente en el deporte, la televisión y la radio. Sólo el 16% prefiere ir a la biblioteca. Otras formas de ocupar el tiempo libre son la lectura, la música, el trabajo en casa y las amistades.

11.1.4.3. Información

Todos saben que en el colegio hay biblioteca y solamente uno no la utiliza porque no la necesita. Las razones para utilizarla son investigación, tareas, trabajos o por simple información.

Más del 80% asiste a realizar trabajos o consultar. Muy pocos van a estudiar o adquirir cultura general. Ninguno va por recreación o por pasar el tiempo. El 80% prefiere asistir individualmente y el resto prefiere hacerlo en grupo. La mayoría (57%) asiste una vez al mes y el 30% una vez a la semana.

Las áreas de mayor consulta son en su orden: obras generales, literatura, sociales, física y matemática, ciencias naturales, arte y adelantos científicos y tecnológicos. Otras áreas son la medicina y los idiomas.

Los servicios más utilizados son el préstamo a domicilio (60%), consulta en la sala (43%) y servicio de orientación (25%).

Los temas preferidos de lectura son en su orden: literatura, ciencia ficción, ciencia y tecnología.

El 60% encuentra la información siempre, el 20% algunas veces y el 20% casi nunca. El 25% considera la colección buena por la cantidad, calidad y facilidad de acceso. El 55% la considera regular por insuficiencia y falta de actualización. El resto se abstiene de responder. Los temas o áreas que consideran deficientes son las ciencias, tecnología, música, español.

La biblioteca más conocida es la Pública Municipal (60%), seguida por la Luis Angel Arango y la Nacional. El 70% conoció las otras bibliotecas buscando información para trabajos. El 25% se abstiene de responder esta pregunta. La mayoría asiste a ellas algunas veces (61%); el 21% se abstiene de responder.

11.1.5. Resultado de la encuesta aplicada a padres de familia

Fueron distribuidos 50 cuestionarios de los cuales fueron diligenciados 35, es decir el 70%.

11.1.5.1. Datos generales

32 familias viven en el sector urbano de la población y tres en el campo.

11.1.5.2. Estructura familiar

El promedio de personas que integran la unidad familiar es de seis personas. El promedio de edad del padre es 46 años y el de la madre 40 años. El número promedio de hijos es de cuatro y el mayor número de hijos está entre los 11 y los 15 años.

El nivel educativo del padre es: primaria el 20%, secundaria el 20%, universitaria 51%. El 9% no responde esta pregunta.

El nivel educativo de la madre es: 17% primaria, 37% secundaria, 17% universitaria, 28% otros estudios. El 14% dice no tener un nivel educativo.

11.1.5.3. Aspectos socio-económicos

La profesión del padre, sin contar "empleados" que confundieron la pregunta, es: contaduría, economía, agronomía, educación e ingeniería, derecho, administración. No respondieron el 14%. La ocupación actual es: empleados el 54%; obreros el 2% e independientes el 28%. El 43% trabaja en jornada de 8 a 5 ó 6 pm.; el 31% en jornada de 6 am. a 3 pm. y el 11% en jornada de 2 a 10 pm. No responde el 16%.

La profesión del 11% de las madres es el secretariado y del 10%, educación. El resto respondió con la ocupación o no respondieron. La ocupación actual es el hogar (60%), el trabajo independiente (25%) y empleadas (14%). El 28% dice trabajar todo el día, el 22% de 8 a 5 pm. y el 5% de 6 a 2 pm. El 43% no responde esta pregunta.

El ingreso familiar más común es el comprendido entre \$ 20.000 y \$ 30.000 con el 51%. Le siguen los ingresos entre \$ 10.000 y \$ 20.000 con el 14% y de \$ 50.000 a \$ 60.000 con el 13%. No hay familias con ingresos inferiores a \$ 10.000.

El 57% compran la totalidad de útiles a los hijos al iniciar el año escolar. El 43% no lo hace por falta de presupuesto o porque en casa existen algunos textos útiles. El promedio destinado a comprar libros es de \$ 400.00 mensuales.

11.1.5.4. Recursos de información

El 80% sabe que hay biblioteca en el colegio y se enteraron por medio de sus hijos. El 60% no la ha utilizado, lo ha hecho el 2% y el 38% no responde. Al 57% le gustaría poder entrar libremente a la biblioteca a leer o consultar, al 6% no iría por falta de tiempo. El 37% no responde.

La colaboración de las familias para la biblioteca consistiría en donación de libros o revistas (60%), aportes en dinero (20%), donación de otros materiales (3%) y colaboración en actividades (17%).

El 68% conoce otras bibliotecas (Pública Municipal, Luis Angel Arango, Nacional y otras). No conocen o no contestan el 32%. El 75% de los que conocen otras bibliotecas las han utilizado, mientras el 31% no responde.

El 52% de los padres ayudan a los hijos en sus tareas. El 37% no lo hace principalmente por falta de tiempo. Los medios utilizados para ayudar a los hijos son los propios conocimientos (77%), materiales existentes en casa (63%) y las bibliotecas (31%).

11.1.5.5. Comportamiento lector

El promedio de libros en casa es de 80. Al 68% le queda tiempo libre, al 25% no y el 6% no responde. El 60% ocupa el tiempo libre leyendo, el 26% escuchando radio, el 48% viendo televisión y el 23% haciendo otras actividades (deportes y actos sociales). No responde el 8%.

Al 37% le gusta el deporte mientras al 48% no. Los deportes más practicados son el fútbol, básquetbol y otros. Practican el deporte principalmente los sábados y domingos por la mañana, de dos a cuatro horas. No responde el 60%.

Al 80% le gusta leer y lo hace una hora diaria como promedio. Los temas favoritos de lectura son la literatura, cultura general y la técnica. No responde el 22%.

El 91% dice que los hijos ayudan en las tareas del hogar. El 9% dice que no lo hacen porque no necesitan o por falta de tiempo.

El 51% participa en todas o algunas actividades del Colegio. El resto no participa o no responde. Los pasatiempos favoritos son los crucigramas, el hogar y el descanso. El 23% no responde. Las preferencias de lectura son: libros el 22%, revistas el 43%; periódicos el 63% y otros el 14%. No responde el 14%.

11.1.6. Conclusiones

En términos generales, la biblioteca cumple en el plantel una función de apoyo a las tareas educativas. Alumnos y profesores saben que existe y la han utilizado algunos más que otros. Los usuarios más alejados de ella son los padres de familia, debido quizá a sus ocupaciones y a que su tiempo libre no coincide con el horario de servicio de la biblioteca.

El hecho de que el plantel labore en jornada completa todo el día favorece la utilización de la biblioteca tanto por parte de profesores como de alumnos. Sin embargo, la baja frecuencia de utilización (el 75% la utiliza mensualmente) sugiere que se debe hacer mayor promoción de los servicios.

Los temas de mayor consulta en la biblioteca no concuerdan exactamente con los temas preferidos de lectura, lo cual indica deficiencia en las colecciones, pero los temas preferidos concuerdan con las deficiencias que ellos consideran.

La biblioteca Pública Municipal juega papel importante, especialmente para los alumnos. La biblioteca del Colegio no mantiene relaciones formales con ella y como los alumnos la utilizan, se recomienda coordinación entre ambas instituciones a fin de lograr un mayor aprovechamiento de las colecciones.

11.2. COLEGIO RAUL ZAMBRANO CAMADER

En este plantel se aplicaron 20 encuestas para alumnos de 4o. y 5o. grados y siete docentes, como también se diligenció el cuestionario de identificación de la institución.

11.2.1. Datos de la institución

Nombre	:	Centro estudiantil "Raúl Zambrano Camader"
Categoría	:	Privado
Ubicación	:	Zona Urbana
		Municipio de Facatativá
		Departamento de Cundinamarca
Niveles de educación:		Preescolar y básica primaria
Modalidad	:	Académica
Jornada	:	Mañana
Calendario académico:		A
Alumnos matriculados:		190
Planta de personal :		3 Directivos, 5 profesores de tiempo completo y 2 profesores por horas.
Recursos educativos:		Biblioteca (300 volúmenes aprox.)
		Mapoteca

11.2.2. Resultado de la encuesta aplicada a los alumnos

11.2.2.1. Datos personales y familiares

Todos los alumnos viven en el sector urbano y en promedio llevan 7.5 años viviendo allí. El promedio de edad es 9.5 años.

18 alumnos viven con ambos padres y/o con hermanos, dos viven con familiares y dos con particulares. El número promedio de hermanos es dos y el lugar entre ellos el 2o. A todos les compran los textos y útiles que necesitan al empezar el año. Quienes más colaboran en las tareas son los padres, luego los hermanos y los compañeros. Algunos acuden a la biblioteca pública o a los libros que tienen en casa.

11.2.2.2. Información

12 alumnos saben o han oído hablar que hay biblioteca en el Colegio. Los demás no saben. Nueve dicen que les gusta ir a hacer tareas o por saber más y 11 no responden. A cuatro alumnos les gustaría ir cada semana y tres algunas veces. A los demás les gustaría ir siempre que lo necesiten.

Solamente cinco alumnos respondieron los temas de consulta, los cuales son geografía y ciencias. Los demás no respondieron la pregunta.

Los nueve alumnos que han ido lo han hecho para hacer tareas o leer.

Los demás no respondieron. Igualmente, dicen que les han ayudado a buscar sus tareas y les han prestado libros para consultar en la sala (aula de clase).

Tres alumnos responden que les han ayudado a utilizar la biblioteca, tres no respondieron y 14 contestaron negativamente.

Los temas que prefieren leer son las ciencias, los cuentos y la geografía.

No respondieron cinco alumnos.

Conocen otras bibliotecas 16 alumnos: 14 la Pública Municipal y dos la del Colegio Seminario y los temas que han consultado en ellas son ciencias, sociales y literatura. Cuatro alumnos no conocen otras bibliotecas.

11.2.2.3. Actividades extracurriculares

La diversión preferida es el fútbol y los deportes en general. Generalmente le dedican dos horas diarias y casi todos los días. Se abstienen de responder cuánto le dedican seis alumnos.

El tiempo libre lo utilizan así: 12, haciendo deporte, ocho yendo al cine y siete en lectura.

11.2.3. Resultado de la encuesta aplicada a los docentes

11.2.3.1. Datos personales

En Facatativá viven seis de los siete profesores, el otro vive en Bogotá. Cinco tienen estudios secundarios y dos universitarios, sin título. Una profesora realiza actualmente estudios universitarios en Educación Preescolar. No hay licenciados en Ciencias de la Educación. Ninguno respondió cuál era la especialidad.

11.2.3.2. Actividad docente

Los profesores tienen repartidas las asignaturas que ordena el Ministerio de Educación Nacional para la educación primaria. Una profesora realiza también labores de secretaria del plantel y los seis restantes son directores de grupo. Tres profesores dictan clases en otros planteles de primaria y secundaria.

11.2.3.3. Actividades de lectura

Seis docentes leen libros, cuatro leen revistas y todos leen periódicos. Los temas que leen con mayor frecuencia son: cinco, literatura, cinco, actualidad, tres, curiosidades, tres, educación, tres, sociales y filosofía.

Tres docentes leen diariamente, uno lo hace cada tercer día, una semanalmente y dos leen de vez en cuando.

Las bibliotecas utilizadas con mayor frecuencia son las particulares, Luis Angel Arango y Biblioteca Nacional. A la biblioteca del plantel va siempre un profesor; los demás van de vez en cuando a consultar la colección.

Dos profesores dicen hacer que los alumnos utilicen la biblioteca asignando tareas que impliquen consulta y cinco no responden a esta pregunta.

11.2.4. Conclusiones

Las condiciones de la biblioteca no son las mejores. Está conformada por unos 300 volúmenes, gran parte de los cuales son textos un tanto desactualizados, otros son libros de literatura y hay dos enciclopedias. Están ubicadas en un salón de clase, lo cual dificulta la utilización, el mueble es inadecuado y los libros no tienen una organización lógica.

Es importante resaltar el poco conocimiento de la biblioteca por parte de los alumnos, debido a los escasos servicios que se prestan. Este hecho hizo que bastantes preguntas quedaran sin respuesta. Es necesario y urgente la implementación de la biblioteca en este plantel.

11.3. COLEGIO FUNDACION COLOMBIA

11.3.1. Datos de la institución

Nombre	:	Colegio Fundación Colombia
Ubicación	:	Zona Urbana
		Bogotá, D.E.
		Departamento Cundinamarca
Niveles de educación:		Preescolar
		Básica primaria
		Básica secundaria
		Media vocacional
Modalidad	:	Académica
Calendario académico:		A
Jornada	:	Completa (todo el día)
Número de alumnos:		1982 873
		1983 813
		1984 907
Planta de personal:		5 Directivos
		48 Profesores de tiempo completo
		1 Profesor de medio tiempo
		4 Profesores por horas

15 Empleados administrativos

21 Empleados de servicios generales

Laboratorios	:	Física, Química, Biología y Mecanografía.
Biblioteca	:	3.600 Títulos
		4.500 Volúmenes
		300 Metros cuadrados
Hemeroteca	:	60 Títulos
		600 Números
Mapoteca	:	SI. Además se cuenta con sala de música y sala de proyecciones.
Servicios de la biblioteca	:	Orientación al usuario
		Consulta en la sala
		Préstamo a domicilio
		Sala infantil
Pertenencia a sistema o redes de información:		NO
Horario de servicio:		7:45 am. a 3:15 pm. Lunes a viernes
Personal de biblioteca:		1 Profesional y un auxiliar
Presupuesto	:	SI. \$100.000
Otras actividades	:	Conferencias y exposiciones.

11.3.2. Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Se distribuyeron 46 cuestionarios y fueron diligenciados en su totalidad, arrojando la siguiente información.

11.3.2.1. Datos personales

El 100% de los profesores viven en la zona urbana.

11.3.2.2. Nivel educativo

El 95% de los profesores tiene la primaria, el 97.5% la secundaria, el 87.5% estudios universitarios, el 5% postgrado y el 25% otros estudios.

Actualmente un 42,5% estudian áreas que tienen que ver con la pedagogía y un 40% no estudia.

Un 62.5% son licenciados en Ciencias de la Educación. Un 30% no son licenciados.

11.3.2.3. Actividad docente

Los profesores tienen distribuidas las asignaturas según la especialidad de cada uno.

De los 46 docentes, 5% son directivos, el 52% son directores de grupo, el 20% son coordinadores de área y el 25% desempeñan otras funciones como la actividad Scout, asistentes de dirección de grupo y entrenamientos.

Un 75% dicta clases en otros planteles de la ciudad en jornada nocturna.

Además de la docencia, el 65% dice dedicarse al deporte; un 52.5% al hogar; un 35% al estudio y un 35% a diversiones, cine música, acuarios y a escribir.

11.3.2.4. Actividades de lectura

Un 100% lee libros, el 95% periódicos, un 92.5% revistas; un 47.5% folletos un 7.5% otros impresos.

Los temas más leídos son en su orden: información de actualidad un 85%; curiosidades un 60%; literatura un 57.5%; educación un 50%, sociales un 32.5% y ciencias naturales un 32.5%.

La frecuencia de lectura es de un 50% diariamente, un 27.5% de vez en cuando; un 25% semanalmente y un 15% cada tercer día.

11.3.2.5. Utilización de la biblioteca

Además de la biblioteca del plantel, las bibliotecas más utilizadas son: Luis Angel Arango, Biblioteca Nacional y algunas bibliotecas universitarias.

Un 40% de los docentes utilizan siempre la biblioteca del plantel; un 65% la utilizan algunas veces; un 7.5% nunca la utiliza por falta de tiempo. un 55% la utiliza para lectura en la sala; un 47.5% para realizar trabajos en grupo; un 50% para consultar las colecciones; un 40% para preparar las clases y un 40% para descansar mediante la lectura de algún tema.

Un 72.5% de los profesores procuran que los alumnos utilicen la biblioteca asignando tareas en sus clases. Un 52.5% motivándolos y un 42.5% llevándolos a la biblioteca.

11.3.3. Resultados de la encuesta aplicada para alumnos de 4o. a 7o. grado

Se aplicaron 40 cuestionarios que fueron diligenciados en su totalidad.

11.3.3.1. Datos personales y familiares

Todos los encuestados viven en el sector urbano y el promedio de edad es de 11 años.

El 80% viven con los padres, el 15% con uno de ellos y el 7.5% con hermanos. El promedio de hermanos es de tres y el lugar entre ellos es el 1o. Al 92% le compran al iniciar el año todos los textos y útiles escolares necesarios para el desarrollo del curso.

En la realización de trabajos y tareas los padres les colaboran en un 85% . Los hermanos en un 27.5%, los compañeros en un 20% y la biblioteca del plantel en un 20% .

11.3.3.2. Información

Todos los alumnos saben que en el colegio hay biblioteca. Al 100% le gusta ir por leer, investigar, estudiar, recrearse y trabajar. Un 85% dice asistir algunas veces, el 10% mensualmente y un 5% diariamente. Los temas de mayor consulta son los cuentos, las ciencias naturales y sociales.

El 60% va a leer, 57% a hacer tareas y el 40% a recrearse.

Los servicios más utilizados son: 77.5% ayuda en la búsqueda de trabajos, el 72.5% préstamo a domicilio; el 70% lectura en la sala; un 62.5% atención a los niños. El 97.5% responde que les han enseñado a utilizar la biblioteca. El 55% responde que siempre encuentra los temas y el 45% algunas veces.

Los temas que más les gusta consultar son historietas, sociales, literatura, ciencias naturales, arte y enciclopedias.

El 42% conoce otras bibliotecas y de estas la más conocida es la Luis Angel Arango en un 25%. En la biblioteca del Colegio, los temas de mayor consulta son: ciencias naturales y sociales con un 42.5%, historietas un 40%; otros temas un 22% entre los cuales están español, cuentos, arte y sociales.

11.3.3.3. Actividades extracurriculares

La diversión preferida es la televisión y el deporte. Le dedican dos a tres horas diarias y dos días a la semana. El tiempo libre es utilizado para ver televisión un 92.5%, deporte un 82%, escuchar radio un 37.5% y al cine un 35%.

11.3.4. Resultados de la encuesta para alumnos de 8o. a 11o. grado

Se distribuyeron 40 cuestionarios los cuales fueron diligenciados en su totalidad.

11.3.4.1. Datos familiares y personales

El 100% de los alumnos vive en el sector urbano. El promedio de edad es de 16 años. El 65% vive con los padres, el 17.5% con uno de ellos y un 4% con los hermanos. El número promedio de hermanos es de tres y el lugar que ocupa el 1o.

Al 90% le compran la totalidad de material y útiles al iniciar el año escolar. Los medios más utilizados para hacer trabajos y tareas son: el 75% los hermanos, un 75% los vecinos; un 50% la biblioteca del colegio, un 25% los padres y un 10% otras bibliotecas.;

11.3.4.2. Actividades fuera del colegio

El pasatiempo favorito es pasear, seguido de la práctica del deporte, la lectura, el cine, descansar y ver televisión. En cuanto al tiempo que le dedica en general es de dos horas y especialmente los fines de semana.

Entre las actividades culturales sobresalen las proyecciones culturales con un 42.5%, otras actividades como ballet y deporte un 32.5%; concursos un 30% y representaciones teatrales un 22.5%.

El tiempo libre lo ocupan preferiblemente en un 82.5% a ver televisión, un 60% a escuchar la radio, un 45% a otras actividades como bailar, pasear, coros, cine, lectura, danzas y dibujo; un 20% asiste a la biblioteca y un 7.5% a hacer deporte.

11.3.3.4. Información

El 67.5% asiste a la biblioteca para consultar obras, el 57.5% el profesor los lleva; el 45% acude a trabajar y un 35% a estudiar, un 42.5% a adquirir cultura general y un 20% recrearse. El 62.5% prefiere asistir en grupo y 35% individualmente. En cuanto a la asistencia un 57.5% asiste una vez al mes, un 22.5% todos los días; un 17.5% una vez al mes y un 5% más de una vez por semana.

Las áreas de mayor consulta son: un 60% enciclopedias y diccionarios, un 50% literatura; un 32.5% arte y recreación, un 20% ciencia y tecnología; un 17.5% filosofía y psicología y un 15% física y matemáticas.

Los servicios más utilizados son: préstamo a domicilio un 82.5%, consulta en la sala un 60%; orientación a usuarios un 57.5% y actividades de extensión cultural un 22.5%.

Los temas preferidos de lectura son: literatura, ciencias sociales, arte y música.

El 52.5% encuentra la información siempre y el 47.5% algunas veces. El 80% considera la colección buena por la cantidad, calidad y variedad de la información y un 20% la considera regular. Los temas o áreas que consideran deficientes son educación sexual, deportes, orientación profesional y psicología.

Las otras bibliotecas que consultan son la Luis Angel Arango y la biblioteca Nacional. El 67.5% conoció las otras bibliotecas buscando información para la realización de trabajos, un 10% por acompañar a los amigos y un 5% por curiosidad. La mayoría asiste a ellas algunas veces en un 70%, diariamente en un 7% y semanalmente un 2.5%.

11.3.5. Resultado de la encuesta aplicada a padres de familia

Se distribuyeron 40 cuestionarios los cuales fueron diligenciados en su totalidad.

11.3.5.1. Datos personales

El 100% de las familias vive en el sector urbano.

11.3.5.2. Estructura familiar

El promedio de personas que integran la unidad familiar es de cinco personas.

el promedio de edad del padre es de 47 años y el de la madre de 39 años.

El número promedio de hijos es de cuatro por familia.

El nivel educativo del padre es: un 7.5% tiene únicamente primaria, un 52.5% secundaria; un 22% estudios universitarios y un 37.5% a realizado otros cursos.

El nivel educativo de la madre es: el 12.5% tiene únicamente primaria, el 70% tiene la secundaria, el 17.5% estudios universitarios y un 45% tiene otros cursos.

11.3.5.3. Aspecto sioc-económico

La profesión del padre, sin contar empleados ya que confundieron la pregunta predomina la administración, economía y los comerciantes. La ocupación actual es 62.5% empleados, 12.5% independientes.

En la profesión de las madres, predomina el hogar, ya que confundieron con la pregunta siguiente relacionada con la ocupación actual y respondieron el 57.5% hogar, el 37.5% empleada y el 2.5% independiente.

El ingreso familiar más común es el que oscila entre 21.000 y \$ 30.000 con un 30%; el 25% más de \$ 50.000, el 17.5% de \$ 31.000 a \$ 40.000; el 7.5% de \$ 11.000 a \$ 20.000 y el 2.5% de menos de \$ 10.000.

El 100% compran la totalidad de textos y útiles escolares a sus hijos al iniciar el año escolar. El promedio para la compra de libros mensualmente es de \$ 500 a \$ 1.000.

11.3.5.4. Recursos de información

El 100% sabe que hay biblioteca en el colegio que estudia sus hijos y se enteraron por medio de ellos. El 12.5% la ha utilizado y el 82.5% no la ha utilizado por falta de tiempo y por la distancia. El 85% responde esta de acuerdo con la entrada libre a la biblioteca a leer o estudiar; el 12% no esta de acuerdo por la distancia.

La colaboración de las familias para mejorar la biblioteca consistiría en donación de libros el 62.5%, actividades culturales el 30%; aportes en dinero el 12.5% y donación de otros materiales un 12.5%.

El 92.5% conoce otras bibliotecas tales como la Luis Angel Arango y la Nacional. El 85% dice haberla utilizado, mientras el 7.5% no. La finalidad con que han asistido a las bibliotecas ha sido en un 40% interés personal, un 27.5% para adquirir cultura general, un 22.5% para realizar trabajos de los hijos; un 12.5% a leer y un 5% por conocer. La frecuencia de asistencia es de vez en cuando un 87.5%.

El 60% de los padres ayudan a los hijos a realizar sus tareas, el 20% no lo hace ya que dicen ellos mismos hacerlas y en otros casos los hijos no piden ayuda. Los medios utilizados para ayudar a sus hijos son un 60% conocimientos propios, un 72.5% material existente en casa; un 15% la biblioteca y un 2.5% otros medios.

11.3.5.5. Comportamiento lector

El promedio de libros en casa es de 600 por familia. Al 77.5% le queda tiempo libre y al 20% no. El 67.5% dedica el tiempo libre a la lectura, el 57.5% a ver televisión, el 30% escuchar radio.

El 10% dedica el tiempo para ir al cine y el 47% a otras actividades tales como el hogar, deporte y otro tipo de actividades familiares.

Al 62.5% le gusta hacer deporte y al 37.5% no. Los deportes más practicados son: el 37.5% al tenis, bolos, y caminatas. Un 20% al fútbol, un 10% al baloncesto y un 2.5% el volibol. Practican el deporte especialmente los fines de semana y en algunas horas libres.

El 92.5% le gusta leer y lo hace una hora diaria. Los temas favoritos de lectura son la literatura, psicología, deportes, biografías, noticias y novelas.

El 95% dice que sus hijos colaboran en las tareas del hogar. El 5% restante responde que no lo consideran necesario.

El 77.5% participa en las actividades del colegio y un 17.5% no participa. Los pasatiempos favoritos son la lectura, los crucigramas, paseos y deportes. El 75% prefiere leer libros, el 75% periódicos, el 37.5% revistas y el 12.5% folletos.

11.3.6. Conclusiones

La biblioteca se encuentra bien dotada, tanto en su aspecto de recursos bibliográficos como en el de locativos. Gracias a que cuenta con el respaldo necesario por parte de la institución.

Los alumnos en su totalidad conocen la biblioteca del colegio y hacen uso correcto de ella, además les agrada asistir bien sea individualmente o en grupo.

Los docentes también en su mayoría acuden a ella, para la preparación de las clases o bien para profundizar en las mismas o simplemente para su propia formación.

Los padres de familia son los que menos acceso tienen a ella, Esto se debe a la distancia que queda la biblioteca o por los horarios de trabajo, pero en su mayoría están de acuerdo con tener acceso libre a ella y lo mismo su colaboración desinteresada en un momento de reestructuración, o simplemente lo que sea en bien o para el progreso de la institución.

11.4. CONCENTRACION DISTRITAL "BELLO HORIZONTE"

11.4.1. Datos de la institución

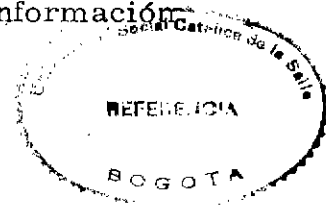
Nombre	:	Concentración Distrital "Bello Horizonte"
Ubicación	:	Zona Urbana
		Barrio Bello Horizonte
		Bogotá, D.E.
		Departamento Cundinamarca
Nivel de educación:		Preescolar y básica primaria
Modalidad	:	Académica
Jornada	:	Mañana
Calendario académico:		A
Número de alumnos:	1982	1.275
	1983	1.320
	1984	1.360
Planta de personal :	2 Directivos	
	28 Profesores de tiempo completo	
	2 Empleados administrativos	
	2 Empleados de servicios generales	

Biblioteca	:	60 títulos de libros
		600 volúmenes
		24 metros cuadrados
Hemeroteca	:	NO
Mapoteca	:	SI
Servicios de la biblioteca	:	Consulta en la sala
		Actividades de extensión cultural como conferencias y jornadas culturales.
Pertenencia a sistema o redes de información:		NO
Horario de atención:		7 am. 11:30 am.
Personal de biblioteca:		2 Personas
Presupuesto	:	\$ 10.000
Otras bibliotecas cercanas	:	1 Biblioteca

11.4.2. Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Se distribuyeron 29 cuestionarios de los cuales sólo fueron diligenciados 20.

Después de tabular los datos se obtuvo la siguiente información



11.4.2.1. Datos personales

El 100% residen la zona urbana.

11.4.2.2. Nivel educativo

El 80% de los educadores son bachilleres, el 10% tiene estudios universitarios y el 10% han hecho estudios de postgrado. El 30% de los educadores realizan estudios actualmente en las áreas de biología, idiomas y contabilidad.

Un 50% son licenciados en ciencias de la educación con especialidad en Química, Idiomas y Preescolar.

11.4.2.3. Actividad docente

Son profesores múltiples, o sea, que dictan todas las asignaturas correspondientes a un grado, o sea al que le corresponda cada año de 1o a 5o. En cuanto a las funciones un 90% son directores de grupo y un 10% son directivos.

Un 10% dicta clases en los planteles de la ciudad. Además de la docencia, el 80% se dedica al hogar, un 60% a estudiar y un 10% a dictar clases particulares.

11.4.2.4. Actividades de lectura

El 90% lee periódicos, el 80% revistas, el 70% folletos y el 10% libros.

Los temas más leídos son: el 80% educación, el 60% curiosidades y un 20% tecnología. Un 80% lee diariamente y un 10% semanalmente.

11.4.2.5. Utilización de la biblioteca

Además de la biblioteca del plantel, las bibliotecas más utilizadas son la Luis Angel Arango y algunas bibliotecas universitarias.

El 60% de los profesores utilizan algunas veces la biblioteca y el 40% siempre.

El 50% la utiliza para estudiar y descansar, el 20% para preparar las clases y un 10% para consultar las colecciones.

El 40% de los profesores procuran que los alumnos utilicen la biblioteca asignando tareas, el 60% motivándolos y el 30% llevando los cursos a la biblioteca.

11.4.3. Resultados de la encuesta para alumnos de 4o. a 7o.

Se distribuyeron 20 cuestionarios los cuales fueron diligenciados en su totalidad.

11.4.3.1. Datos personales y familiares

Todos los encuestados viven en el sector del Barrio Bello Horizonte. El promedio de edad es de 12 años. El 88% vive con los padres y un 76% con hermanos y un 12% con uno de los padres. El promedio de hermanos es de cinco y el lugar que ocupa entre ellos es el 1o. Al 100% les compran los textos y útiles al iniciar el año escolar.

En la realización de trabajos y tareas le colaboran en un 68% los padres, un 48% los hermanos, un 28% los compañeros y un 8% acuden a otras bibliotecas.

11.4.3.2. Información

Todos los alumnos encuestados responden que si hay biblioteca en el plantel. Al 100% le gusta ir a la biblioteca a leer, hacer tareas, recrearse y a consultar obras. Un 72% asiste a la biblioteca semanalmente, un 16% algunas veces y un 12% diariamente.

Los temas de mayor consulta son: matemáticas, lenguaje, sociales y literatura.

El 52% asiste para hacer tareas, el 48% a leer y el 16% a recrearse. Los servicios más utilizados son: un 92% consulta en la sala, un 12% orientación en la búsqueda de trabajos y un 8% no responde. El 48% dice que siempre encuentra los temas que va a consultar y un 48% dice que algunas veces.

Los temas que prefieren son: cuentos, literatura, matemáticas y sociales.

El 56% conoce otras bibliotecas tales como la de la Empresa de Teléfonos, Centro Comunal de la Victoria y la Luis Angel Arango. En la biblioteca del plantel los temas de preferencia son: Literatura un 36%, matemáticas un 32%, sociales un 28% y ciencias naturales un 16%.

11.4.3.3. Actividades extracurriculares

La diversión preferida es entre otras la gimnasia, deporte, lectura y bailar. Le dedican de una a dos horas diarias y de uno a dos días a la semana.

El tiempo libre lo distribuyen en un 88% a hacer deporte, un 68% a ver televisión, el 40% a escuchar radio y el 28% a leer. Es importante tener en cuenta cómo para este grupo el 52% dedica el tiempo libre a hacer oficio.

11.4.4. Resultado de la encuesta a padres de familia

Se distribuyeron 10 cuestionarios los cuales fueron diligenciados en su totalidad.

11.4.4.1. Datos generales

El 100% de las familias viven en el Barrio Bello Horizonte.

11.4.4.2. Estructura familiar

El promedio de personas que integran la unidad familiar es de nueve personas. El promedio de edad del padre es de 43 años y el de la madre es de 39 años. El número promedio de hijos es de cinco.

El nivel educativo del padre es: primaria el 90% y otros cursos el 10%.

El nivel educativo de la madre es: primaria el 80% y otros cursos el 10%.
(tejidos, modistería).

11.4.4.3. Aspecto socio-económico

La profesión del padre es conductor, vigilante, pintor y obrero. Ocupación actual es: el 40% trabaja independiente, el 30% empleados y el 20% obreros.

Profesión de la madre el 90% realiza actividades del hogar y el 10% trabaja independiente.

El ingreso familiar más común es un 50% de \$ 10.000 a \$ 20.000; un 10% de menos de \$ 10.000 y un 4% entre 21.000 y \$ 30.000.

El 100% compran la totalidad de textos y útiles escolares a los hijos al iniciar el año escolar. El promedio mensual para comprar libros es de \$ 260.00 por familia.

11.4.4.4. Recursos de información

El 100% sabe que hay biblioteca en el plantel y se han enterado por sus hijos. El 10% la utiliza y el 80% no. El 100% responde que le gustaría poder entrar libremente a la biblioteca a leer o consultar.

La colaboración de las familias para la biblioteca consistiría en el 70% participando en actividades, el 60% donando dinero y un 20% donando libros.

El 60% conoce otras bibliotecas tales como la Luis Angel Arango, la Nacional y el Centro Comunal de la Victoria. El 60% de los que conocen otras bibliotecas las han utilizado. Un 30% para hacer trabajos para sus hijos, un 20% para adquirir cultura y un 10% para conocer. El 30% asiste de vez en cuando y un 10% semanalmente.

El 100% de los padres colaboran con las tareas de sus hijos. Los medios más utilizados para ayudar a los hijos son un 100% material a su alcance, un 80% conocimientos propios y un 20% la biblioteca.

11.4.4.5. Comportamiento lector

El promedio de libros por casa es de 400. Al 100% le queda tiempo libre. El 30% ocupa el tiempo libre leyendo, el 30% viendo televisión y un 20% escuchando la radio.

Al 50% le gusta el deporte. Los deportes más practicados son: un 40% el tejo, el 20% el baloncesto. Practican el deporte generalmente los fines de semana un promedio de tres horas.

Al 90% le gusta leer y los temas favoritos son: literatura, historia, geografía y revistas.

Un 80% dicen que sus hijos colaboran en las tareas del hogar y un 10% dicen que no lo hacen ya que así lo consideran correcto.

Un 90 dice colaborar en las actividades del plantel. Los pasatiempos favoritos son: televisión, tejo, la lectura, tejidos y otros. Las preferencias de lectura son: un 60% lee periódicos, un 50% libros y un 50% revistas.

11.4.6. Conclusiones

La comunidad perteneciente a este plantel, está interesada en que se establezca una biblioteca bien organizada, la cual hace poco se inició gracias a la colaboración de los padres de familia, todo por el bienestar de sus hijos y por lo tanto para buscar un respaldo para la realización de los trabajos de los alumnos.

Los alumnos afirman conocer la biblioteca y hacer uso de ella en cuanto a la sala de lectura; se demostró que les agrada asistir a ella, aunque se notó un poco de falta de asesoría, apoyo y orientación a los usuarios.

En cuanto a los docentes, colaboran en su mayoría para el logro del éxito de la biblioteca y además hacen uso de ella cuando así lo consideran.

Los padres de familia comunican a través de las encuestas, que para ellos es de su agrado el tener acceso libre a la biblioteca, porque de esta forma pueden actualizarse, adquirir cultura y además recrearse.

12. INFORME FINAL

La finalidad de este informe es presentar en forma conjunta y analítica los resultados generales obtenidos mediante la aplicación de las encuestas en los diferentes planteles educativos y mostrar la aplicabilidad general del modelo.

El proceso de elaboración consistió en tomar las preguntas relacionadas con el mismo aspecto y comunes en los cuatro cuestionarios, agrupando y promediando los resultados obtenidos. Esta información se graficó y luego se procedió a sacar conclusiones sobre el tipo de información obtenida y la efectividad de las preguntas. El mismo procedimiento se siguió para las preguntas que eran comunes en tres y dos cuestionarios.

Los campos analizados fueron:

Información (temas y formatos)
Educación (nivel educativo, medios utilizados para tareas y trabajos).

Biblioteca (finalidad de asistencia, frecuencia de asistencia, servicios, eficacia y conocimiento de otras bibliotecas)

Utilización del tiempo libre

Aspecto socio-económico (estructura familiar, aspecto económico).

Para facilitar la lectura y comprensión del informe, presentamos la codificación de los cuestionarios. El código de las preguntas se compone de una letra mayúscula seguida de un guión (-), que representa la categoría de usuarios y el número de la pregunta respectiva.

- A- Cuestionario para docentes
- B- Cuestionario para alumnos de 4o. a 7o. grado
- C- Cuestionario para alumnos de 8o. a 11o. grado
- D- Cuestionario para padres de familia
- E- Cuestionario para identificación de la institución.

12.1. INFORMACION

Bajo este campo se incluyen los temas preferidos de lectura y los formatos en que se presenta la información.

12.1.1. Temas de lectura

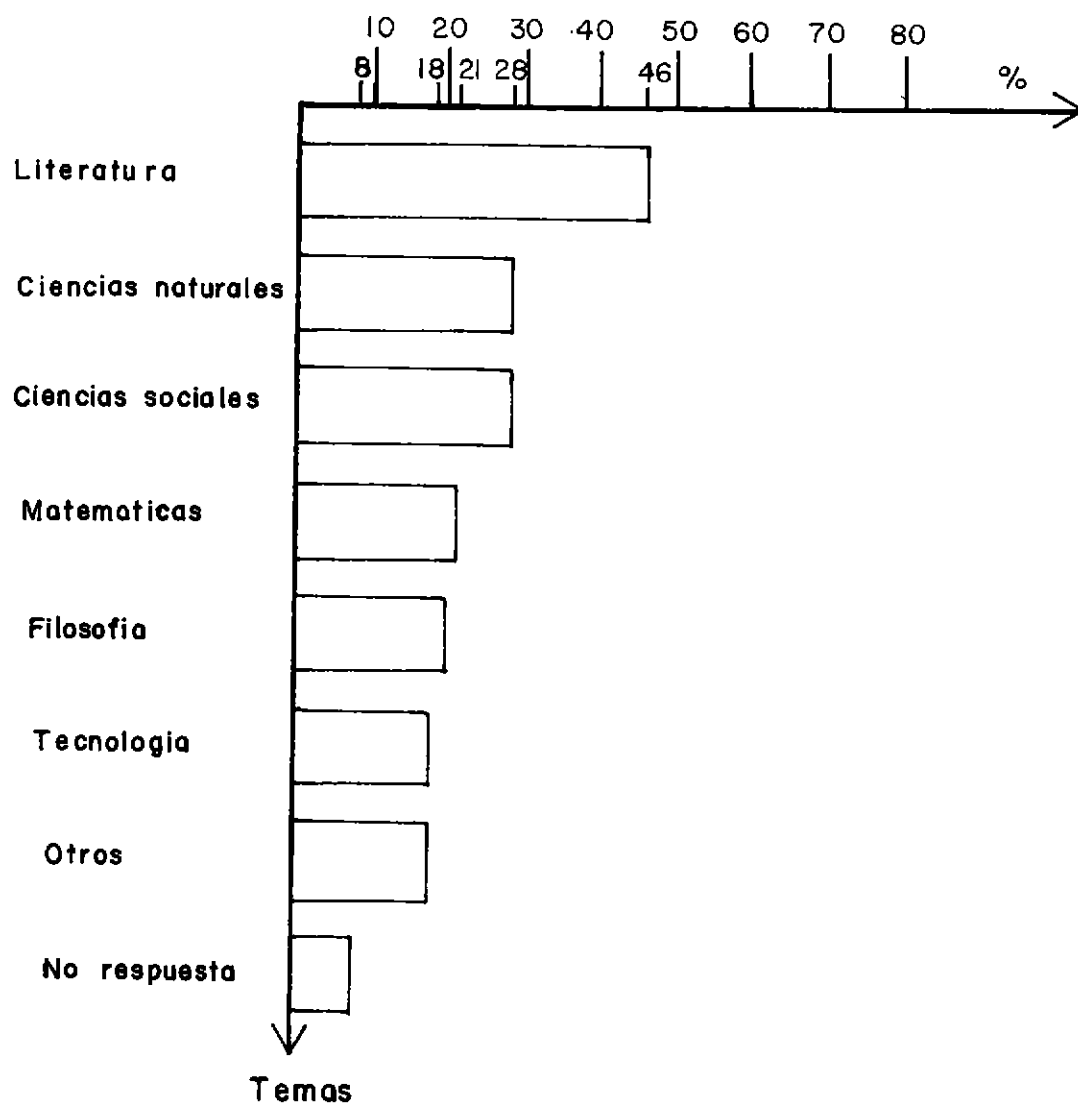
Usuarios: docentes y alumnos

Preguntas: A-3.2., B-3.11. y C-4.6.

En la gráfica 1.1. se observan los resultados. El tema que más leen o consultan es la literatura, con el 46%. Se observa de la misma forma un leve y progresivo descenso del 28 al 16% entre los temas de ciencias naturales, sociales, matemáticas, filosofía, tecnología y otros temas respectivamente.

A los padres de familia se les preguntó en forma abierta (D-4.9.). Estos resultados no se graficaron por la diversidad de respuestas, pero los temas más comunes fueron literatura, cultura general, ciencias sociales y temas de actualidad. No fué respondida por el 20% de familias, lo cual es un índice relativamente alto.

TEMAS DE LECTURA PREFERIDOS (Docentes y Alumnos)



Las preguntas A-3.4., A-3.9. y B-4.8. se refieren al mismo aspecto pero en forma abierta "qué temas prefiere?". Teniendo en cuenta los inconvenientes que presenta este tipo de pregunta, se recomienda suprimirlas y proponer alternativas para la pregunta D-4.9.

12.1.2. Formatos

Usuarios encuestados: docentes y padres de familia

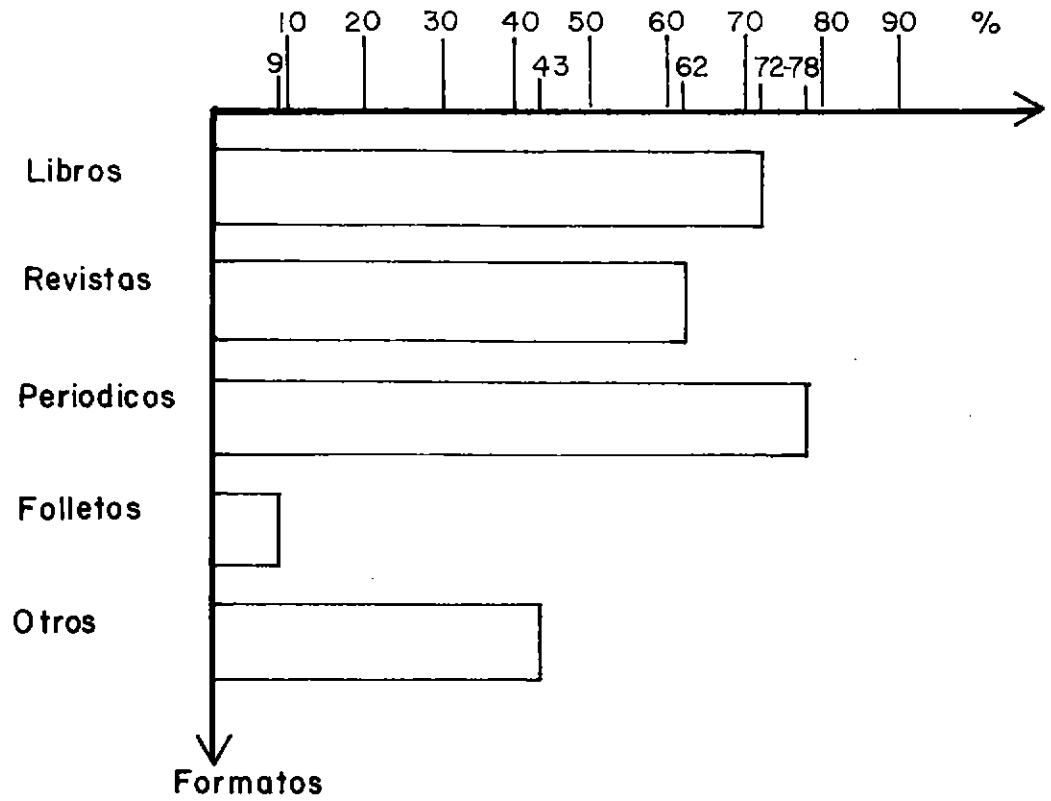
Preguntas: A-3.5. y D-4.13.

De la gráfica 1.2. se puede concluir que los usuarios leen casi indiferentemente libros y periódicos y, en menor escala, revistas.

Los folletos son los menos leídos, pero se debe tener en cuenta que esta alternativa sólo aparece en el cuestionario para docentes.

El bajo índice de respuesta para la alternativa "otros" indica que no se justifica incluirlo en la pregunta, pero sí se recomienda incluir los folletos en la pregunta D-4.3. y toda la pregunta en los cuestionarios B y C. En términos generales, los resultados son satisfactorios.

PREFERENCIA DE FORMATO (Docentes y padres de familia)



11.2. EDUCACION

En este campo se incluyeron el nivel educativo y los medios utilizados para la realización de tareas y trabajos escolares.

11.2.1. Nivel educativo

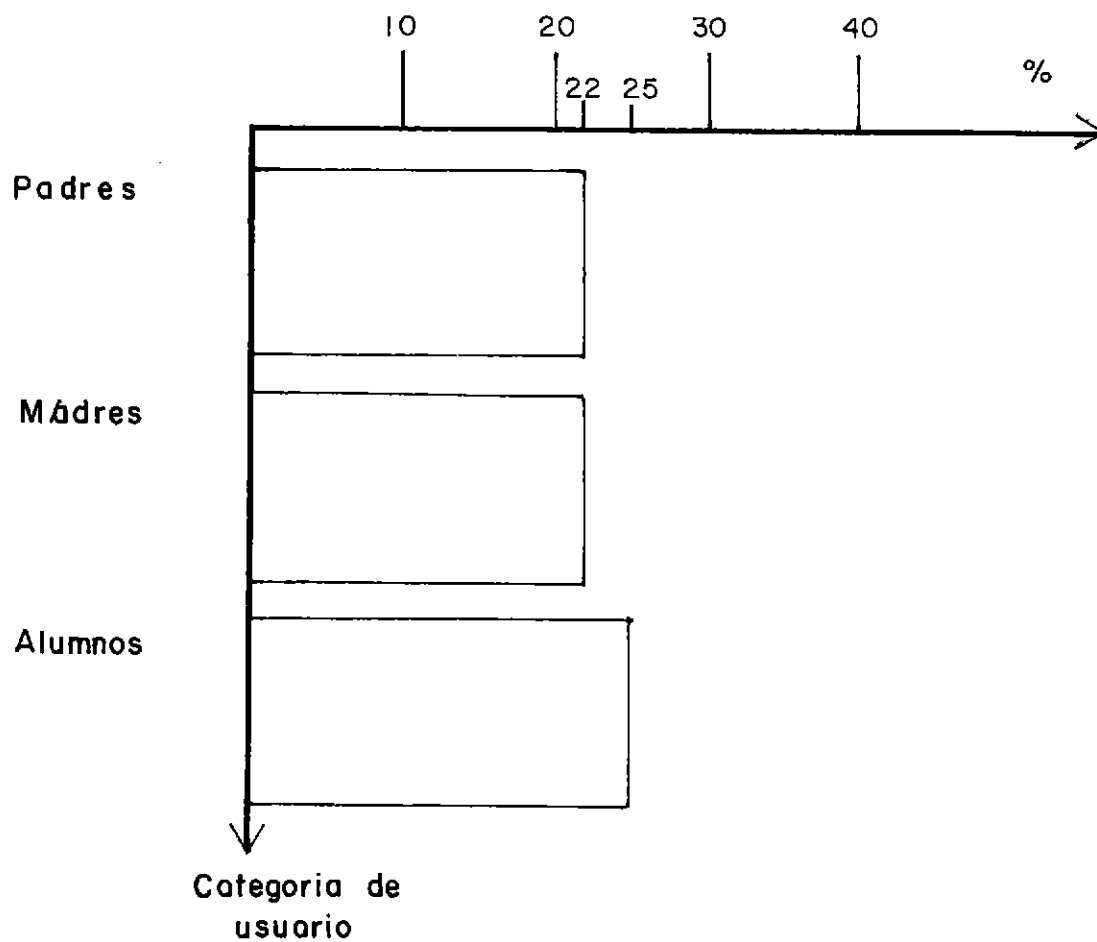
Usuarios encuestados: docentes, alumnos y padres de familia.

Preguntas: A-1.2., B-1.5., C-1.5., D-1.3. y D-1.4.

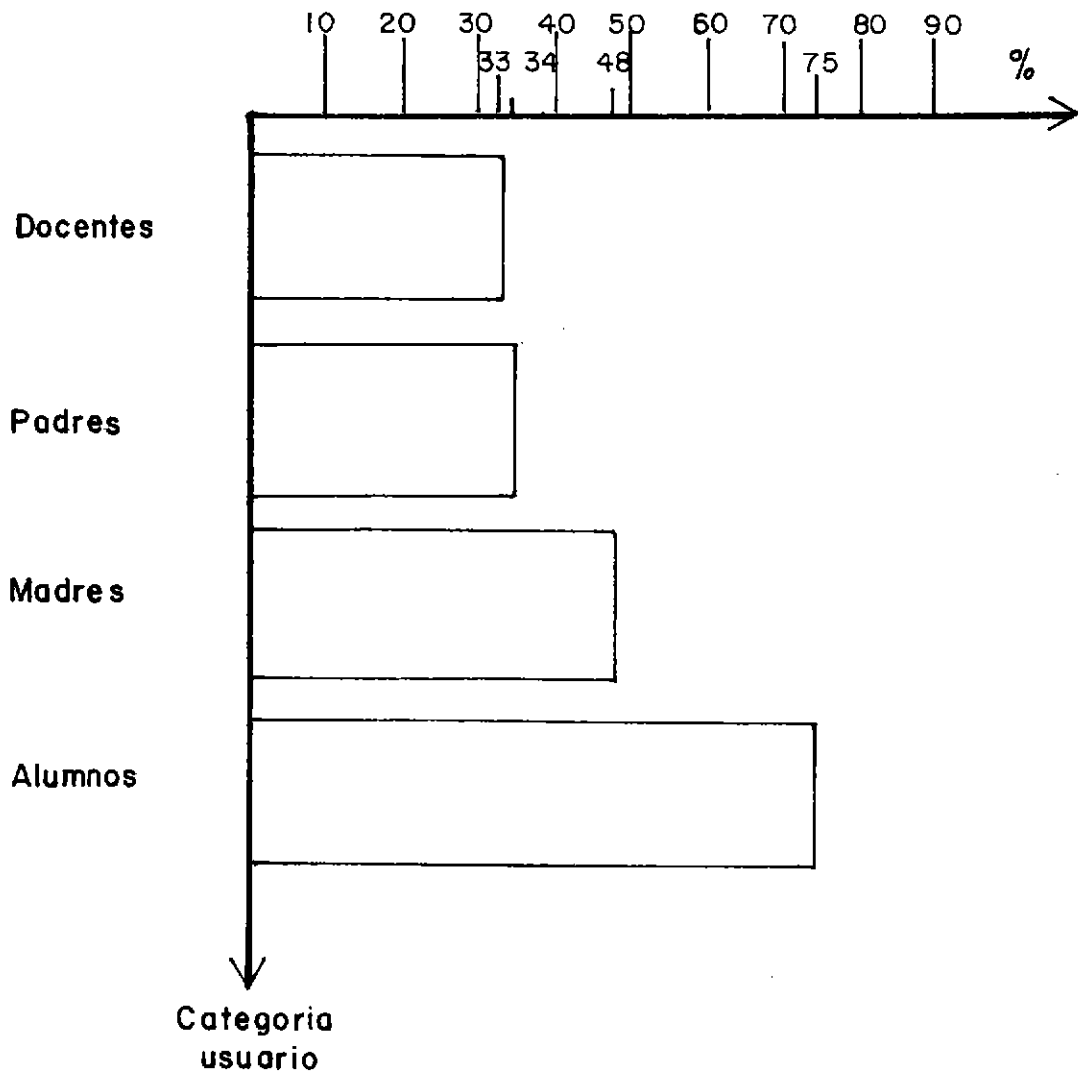
Para los alumnos la pregunta se hizo en forma abierta, puesto que la muestra se tomó de una población con nivel educativo definido, de 4o. a 11o. grado, teniendo presente que el 25% corresponde a primaria y el 75% restante a secundaria.

La representación gráfica se hizo por niveles educativos y al hacer la comparación de las gráficas 2.1.1., 2.1.2. y 2.1.3. se concluye que la mayoría de usuarios se encuentra en el nivel de secundaria. No se graficó el dato correspondiente a postgrado, puesto que solamente aparece en el cuestionario para docentes, pero se recomienda incluirlo en el de padres de familia.

NIVEL EDUCATIVO **(Padres de familia y alumnos)** **Primaria**

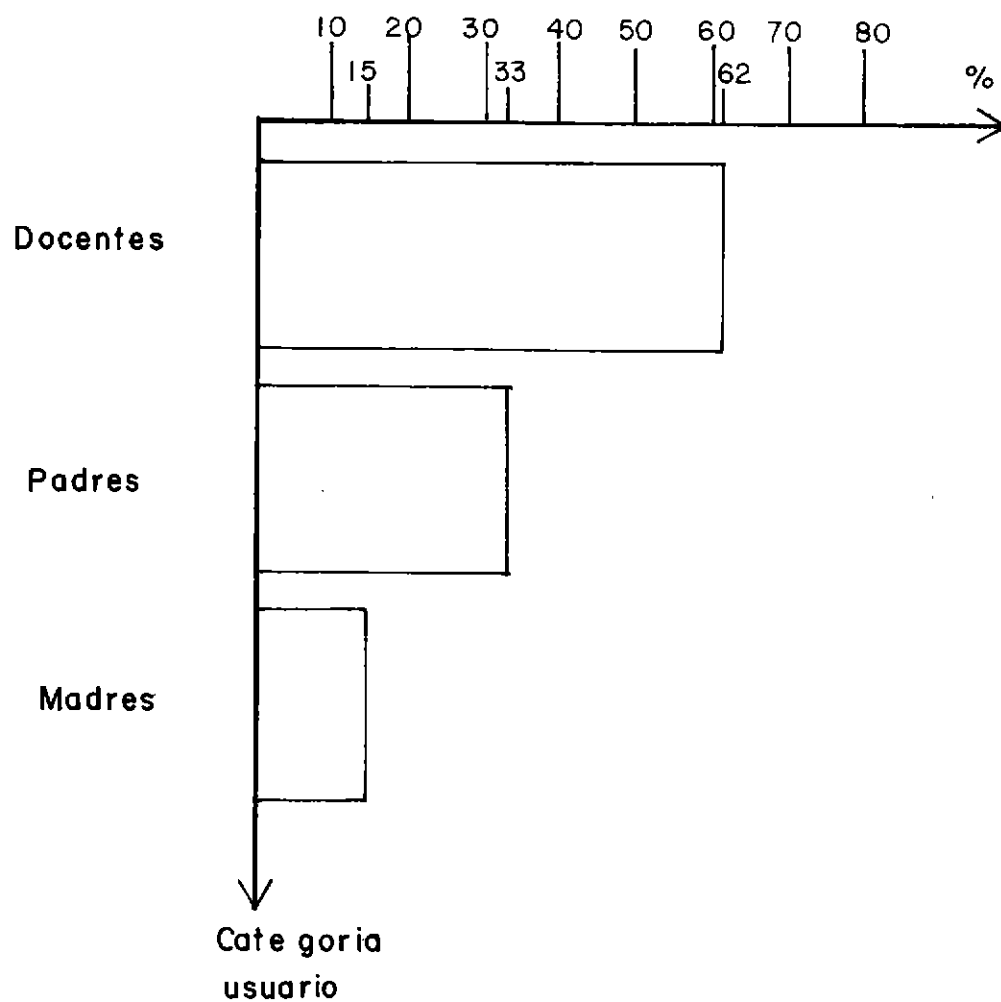


NIVEL EDUCATIVO
(Docentes, padres, alumnos)
Secundaria



NIVEL EDUCATIVO (Docentes, padres)

Universitario



12.2.2. Medios utilizados para la realización de tareas y trabajos

Usuarios encuestados: alumnos y padres de familia

Preguntas: B-2.5., C-2.5. y D-3.10.

La representación gráfica se hizo por separado para cada grupo de usuarios, por las siguientes razones:

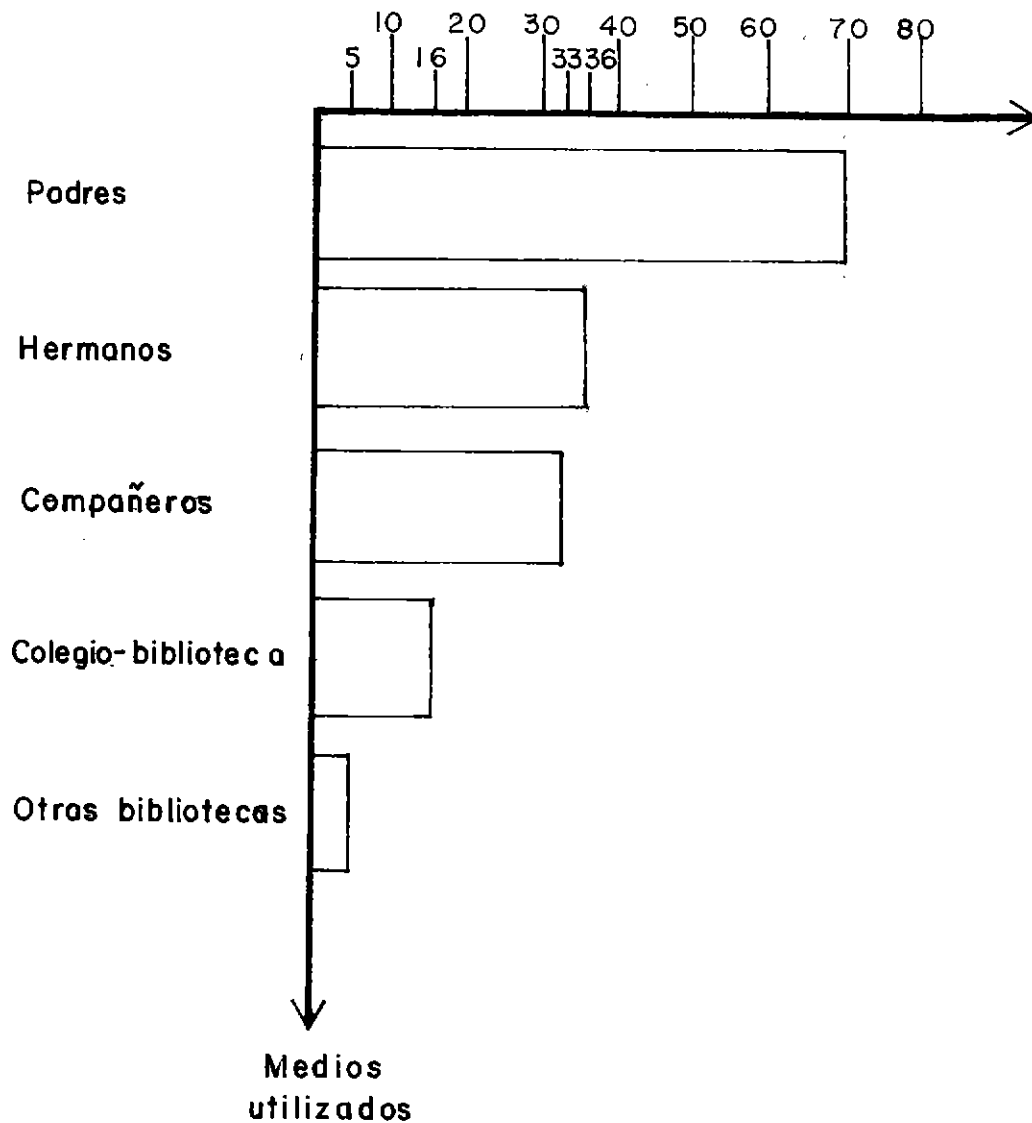
12.2.2.1. La pregunta C-2.5. contiene una alternativa más que la B-2.5. (C-2.5.3. = vecinos).

12.2.2.2. La pregunta C-2.5. está condicionada a la respuesta dada a la pregunta anterior, C-2.4.

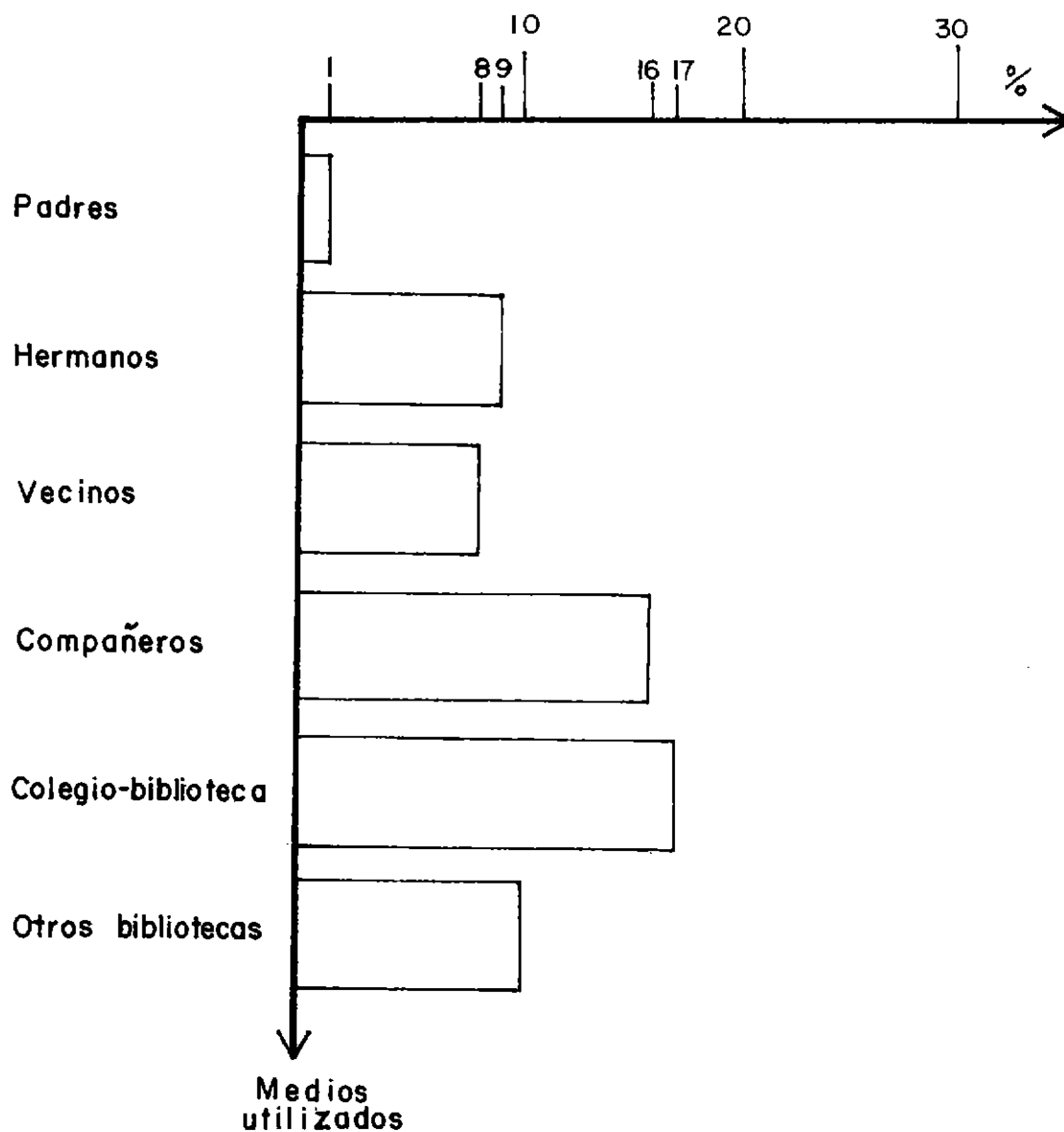
12.2.2.3. La pregunta se hizo a los padres de familia en forma un poco diferentes y con el fin de determinar su participación en las tareas educativas de sus hijos.

La gráfica 2.2.1. muestra que los alumnos de 4o. a 7o. grado acuden a sus padres para hacer sus tareas y trabajos, más que a cualquier otro medio.

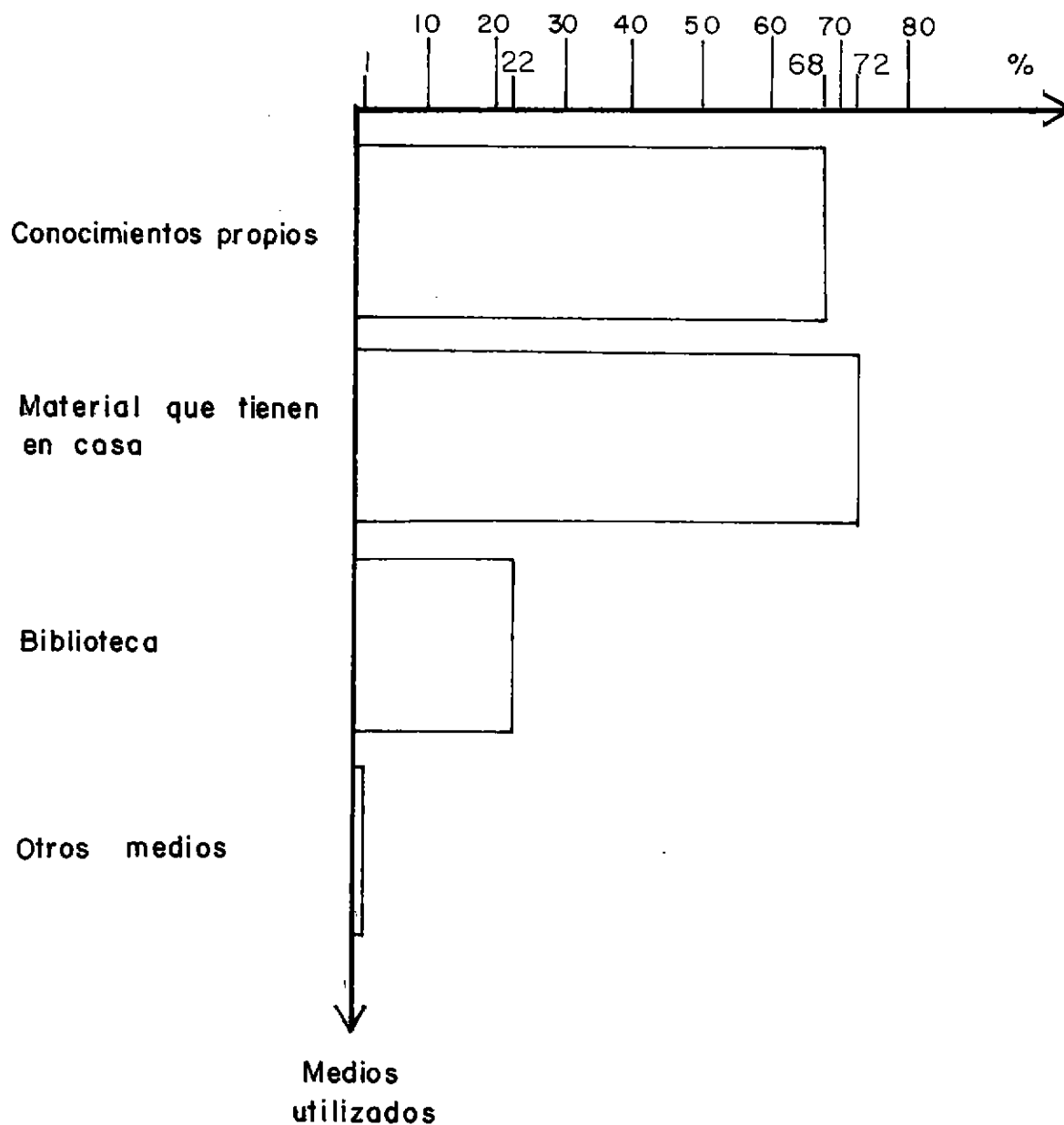
**MEDIOS UTILIZADOS PARA LA REALIZACION
DE TRABAJOS Y TAREAS
(Alumnos de 4º a 7º)**



**MEDIOS UTILIZADOS PARA LA REALIZACION
DE TAREAS Y TRABAJOS
(Alumnos de 8º a 11º)**



MEDIOS UTILIZADOS PARA LA REALIZACION DE TAREAS Y TRABAJOS (Padres de familia)



Comparando la gráfica 2.2.1. con la gráfica 2.2.2. se observa el impacto que produce la presencia del condicional, traducido en bajos índices de respuesta, lo cual no implica que los alumnos no recurran a estos medios y por lo tanto se recomienda la supresión del condicional.

Con relación a la gráfica 2.2.3. , se concluye que los medios más utilizados por los padres para ayudar a sus hijos son los materiales que se tienen en casa y los conocimientos propios.

También es de notar en las tres gráficas los bajos índices de utilización de la biblioteca para la realización de tareas y trabajos.

12.3. BIBLIOTECA

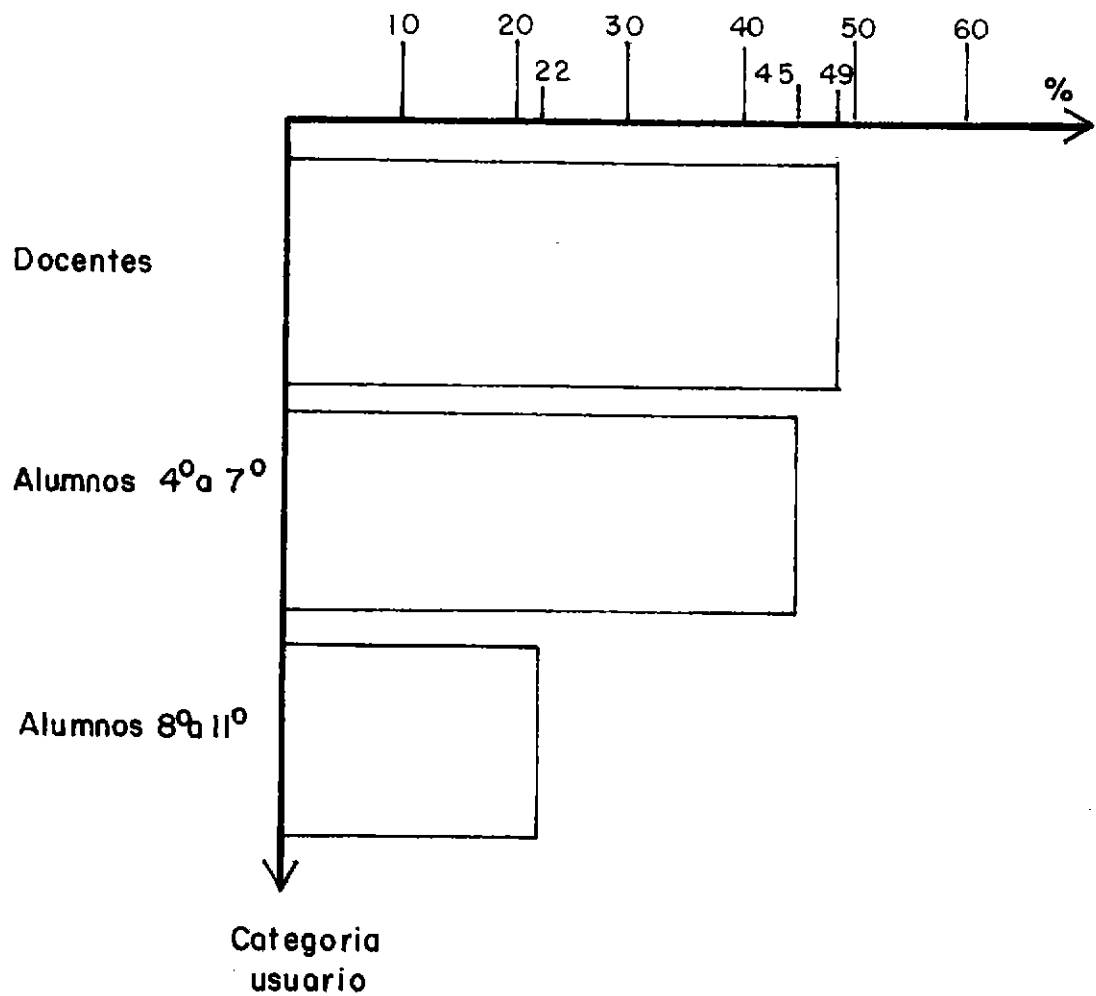
Este campo incluye la finalidad y frecuencia con que los usuarios asisten a la biblioteca, la utilización de los servicios, la eficacia de la misma y el conocimiento que tienen de otras unidades de información.

12.3.1. Finalidad de asistencia a la biblioteca

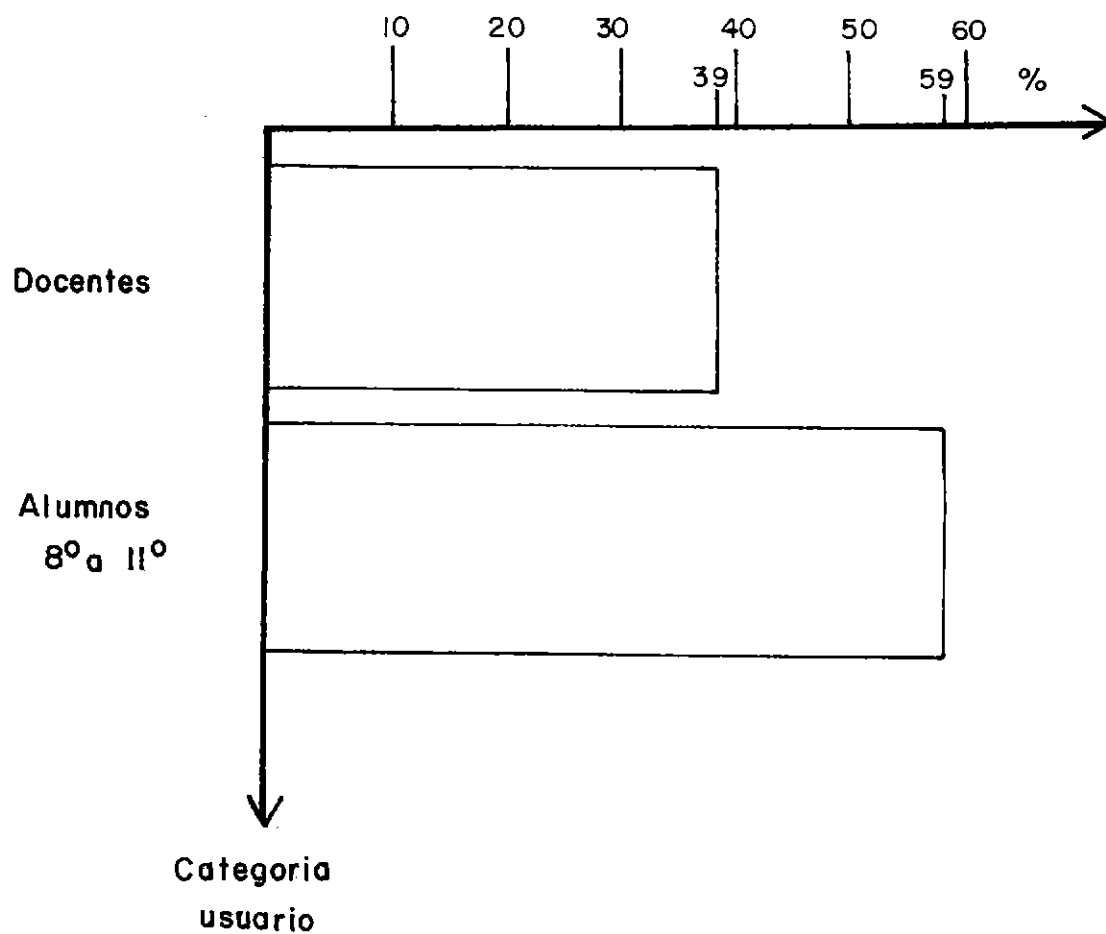
Usuarios encuestados: docentes, alumnos y padres de familia.

Preguntas: A-3.6., B-3.5., C-4.3. y D-3.7.

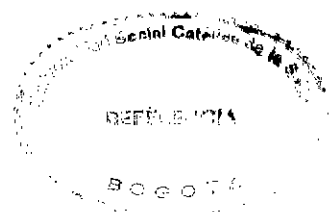
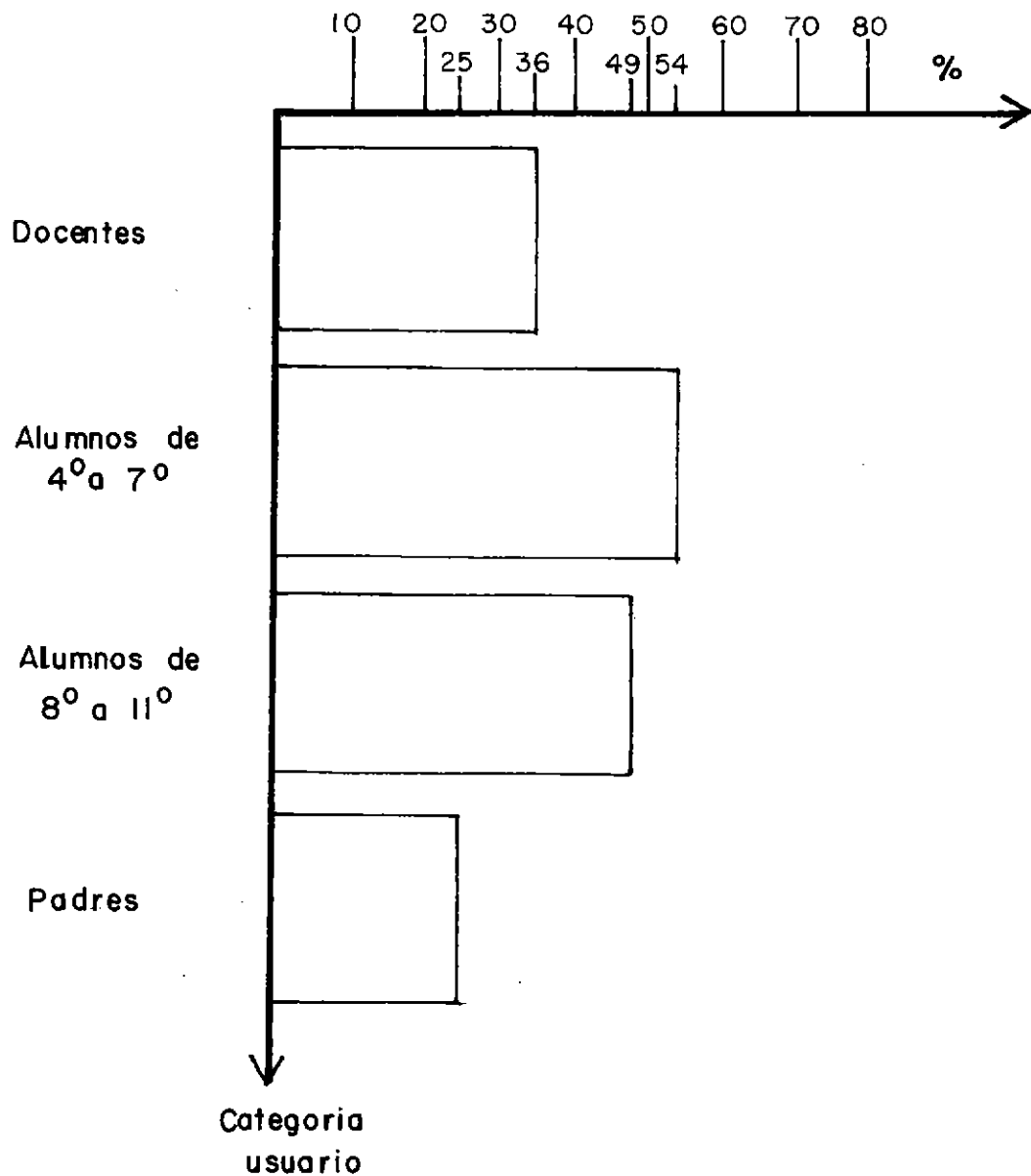
FINALIDAD DE ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA Estudio lectura (Docentes y padres)



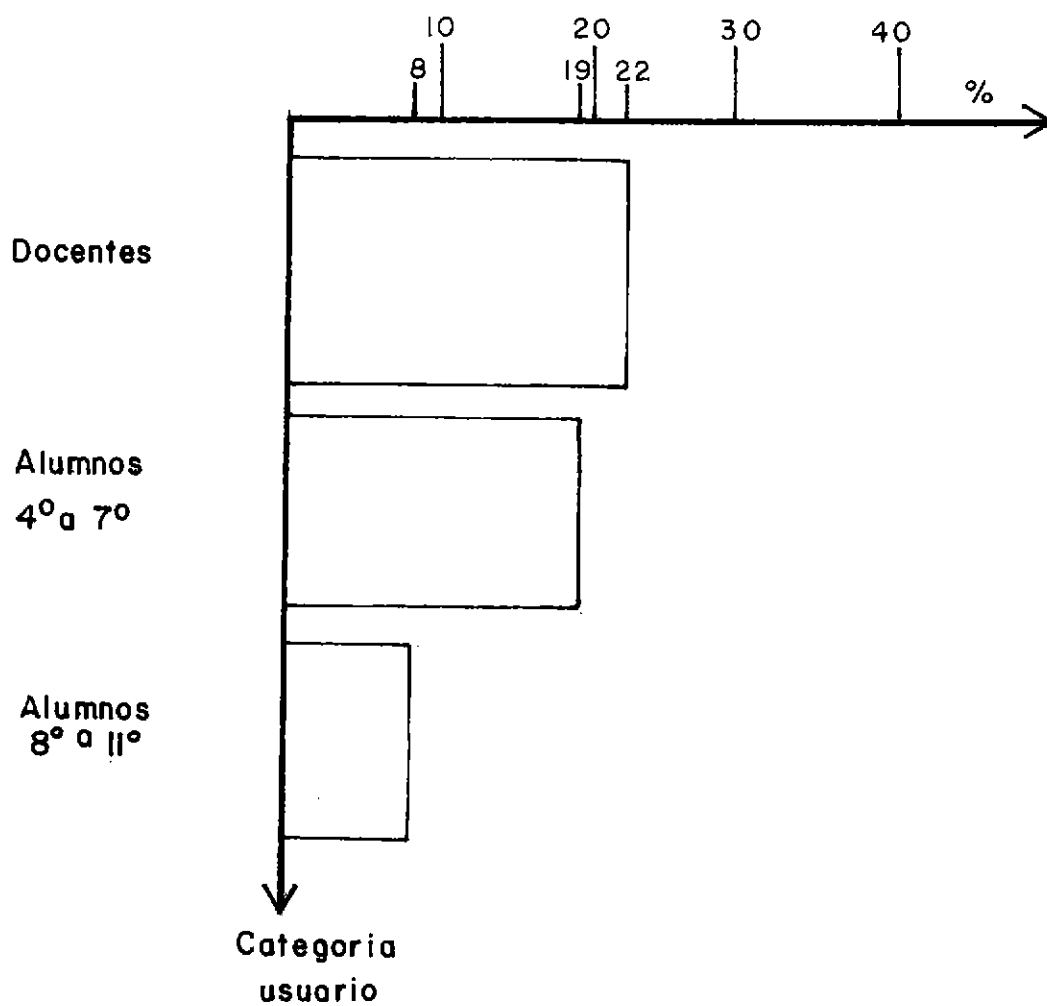
CONSULTA COLECCIONES (Docentes, alumnos de 8º a 11º)



TRABAJO Y TAREAS (Docentes, padres y alumnos)



RECREACION (Docentes y alumnos)



La representación gráfica se hizo de acuerdo con las alternativas comunes en los cuatro cuestionarios y los resultados son: el grupo que más acude a la biblioteca para estudiar o leer es el de los alumnos de 4o. a 7o. grado, seguido por los docentes y en menor grado los alumnos de 8o. a 11o.

La consulta de las colecciones se incluyó únicamente en los cuestionarios A y C y predomina en los alumnos de 8o. a 11o. grado. La alternativa con más altos índices es el de tareas y trabajos, por parte de los alumnos.

La recreación se incluyó en los cuestionarios A, B y C, pero es importante incluirla también en los cuestionarios para los padres de familia.

En líneas generales, los alumnos de 4o. a 7o. grado van más a la biblioteca para estudiar, leer o hacer sus trabajos, mientras que los de 8o. a 11o. lo hacen por consultar las colecciones.

12.3.2. Frecuencia de asistencia a la biblioteca

Usuarios encuestados: docentes, alumnos y padres de familia.

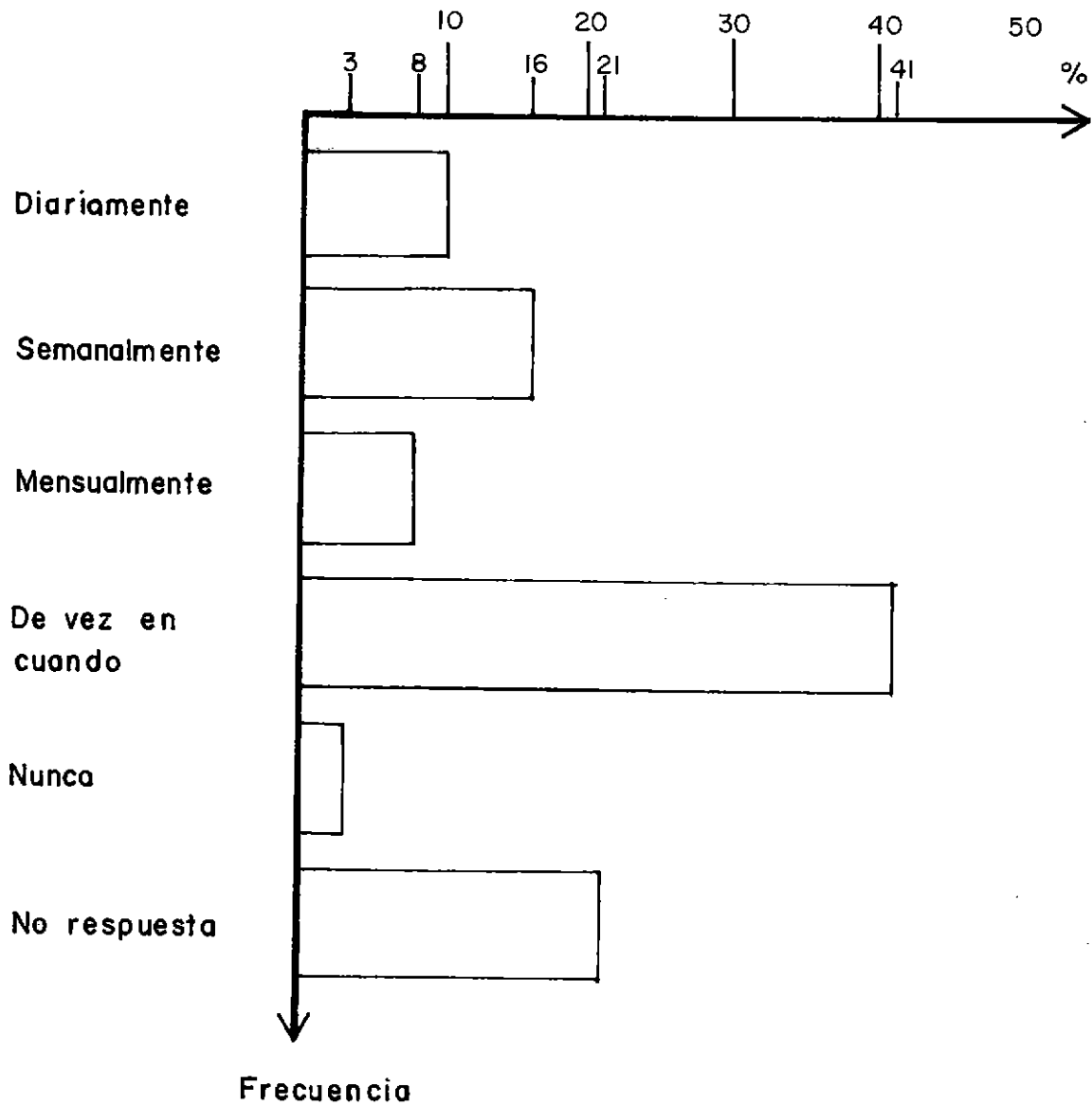
Preguntas: A-3.5., B-3.3., C-4.5. y D-3.8.

Fue en este aspecto donde se obtuvieron los resultados menos satisfactorios ya que no hubo unificación de alternativas en las preguntas y además se incluyeron algunos términos que se prestan para ambigüedades, tales como "siempre", "algunas veces" y "casi nunca". De allí el alto índice de no respuesta, el 21%, que corresponde precisamente a los alumnos de 4o. a 7o. grado y a los padres de familia.

En la gráfica 3.2. se representa la frecuencia con que los usuarios asisten a la biblioteca. Es preciso anotar que para poder graficar estos resultados hubo necesidad de reunir algunas alternativas afines con el fin de sacar un índice representativo.

Así, la alternativa "diariamente" incluye también los datos de "más de una vez por día" y "todos los días"; bajo la alternativa "de vez en cuando" están representados también los datos de "casi nunca" y "a veces". Para esta pregunta se recomienda la unificación de alternativas para todos los cuestionarios y evitar términos ambiguos. Sorpresivamente, el mayor índice de respuesta se halla precisamente para la alternativa que recoge los datos correspondientes a los términos más ambiguos.

FRECUENCIA DE ASISTENCIA A
LA BIBLIOTECA
(Docentes, alumnos y padres)



12.3.3. Utilización de servicios

Usuarios encuestados: alumnos

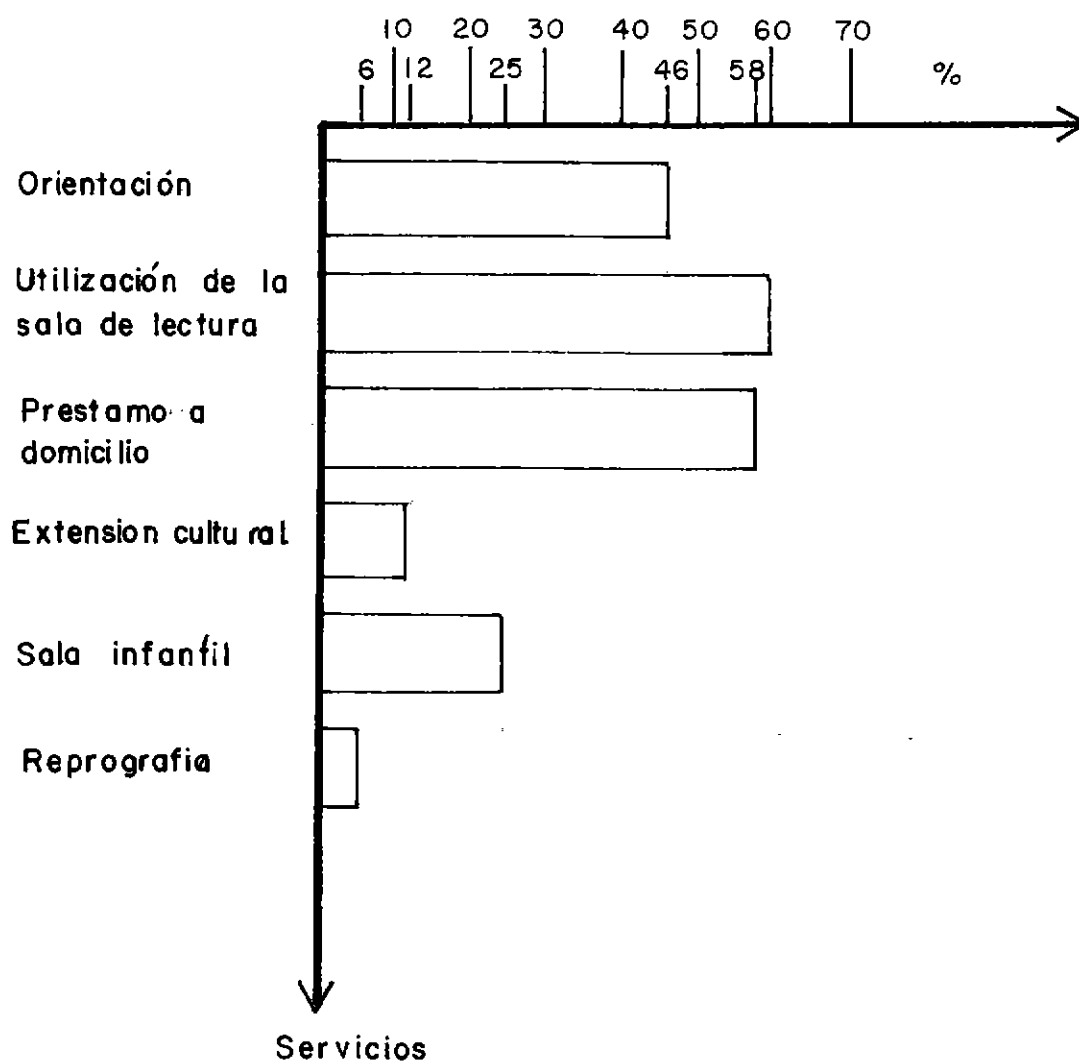
Preguntas: B-3.6. y C-4.7.

La gráfica 3.3. indica que de los servicios ofrecidos, los más frecuentados por los alumnos son en su orden la utilización de la sala de lectura, orientación a los usuarios y el préstamo a domicilio. Estos resultados son representativos porque hubo correspondencia de términos en las preguntas. Al mismo tiempo es recomendable incluir este aspecto en los cuestionarios para docentes y padres de familia.

La alternativa "sala infantil" se hizo solamente en el cuestionario B y el de extensión cultural solamente en el cuestionario C. Se recomienda incluirlos en los demás con el fin de determinar si los usuarios los conocen, si la biblioteca los ofrece y en qué medida están siendo utilizados.

Es del caso hacer notar que en ninguno de los planteles estudiados hay servicio de reprografía y sin embargo, un 5% de los usuarios dicen hacer uso de este servicio. La pregunta era obviamente de filtro, pero los resultados se convierten en un cuestionamiento acerca de la objetividad de las respuestas.

UTILIZACION DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS (Alumnos)



12.3.4. Eficacia de la biblioteca

Usuarios encuestados: alumnos

Preguntas: B-3.8. y C-4.9.

La gráfica 3.4. muestra que en términos generales la actividad de la biblioteca es medianamente eficaz, ya que un 41% de los alumnos siempre satisfacen sus necesidades de información y un 50% se sienten satisfechos algunas veces. Estos resultados son significativos, sin embargo, frente al 2% que casi nunca se siente satisfecho. Es recomendable hacer la pregunta a los padres de familia y especialmente al personal docente.

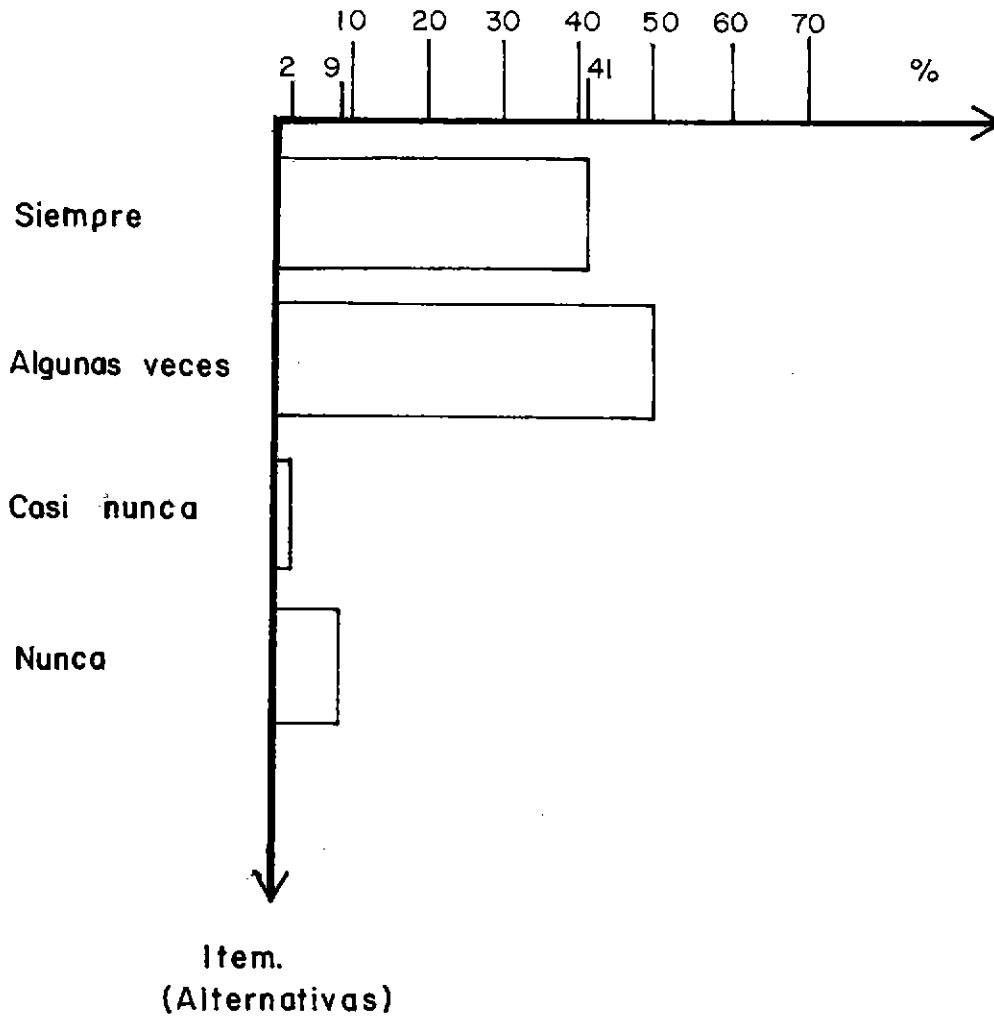
12.3.5. Conocimiento de otras bibliotecas

Usuarios encuestados: docentes, alumnos y padres de familia.

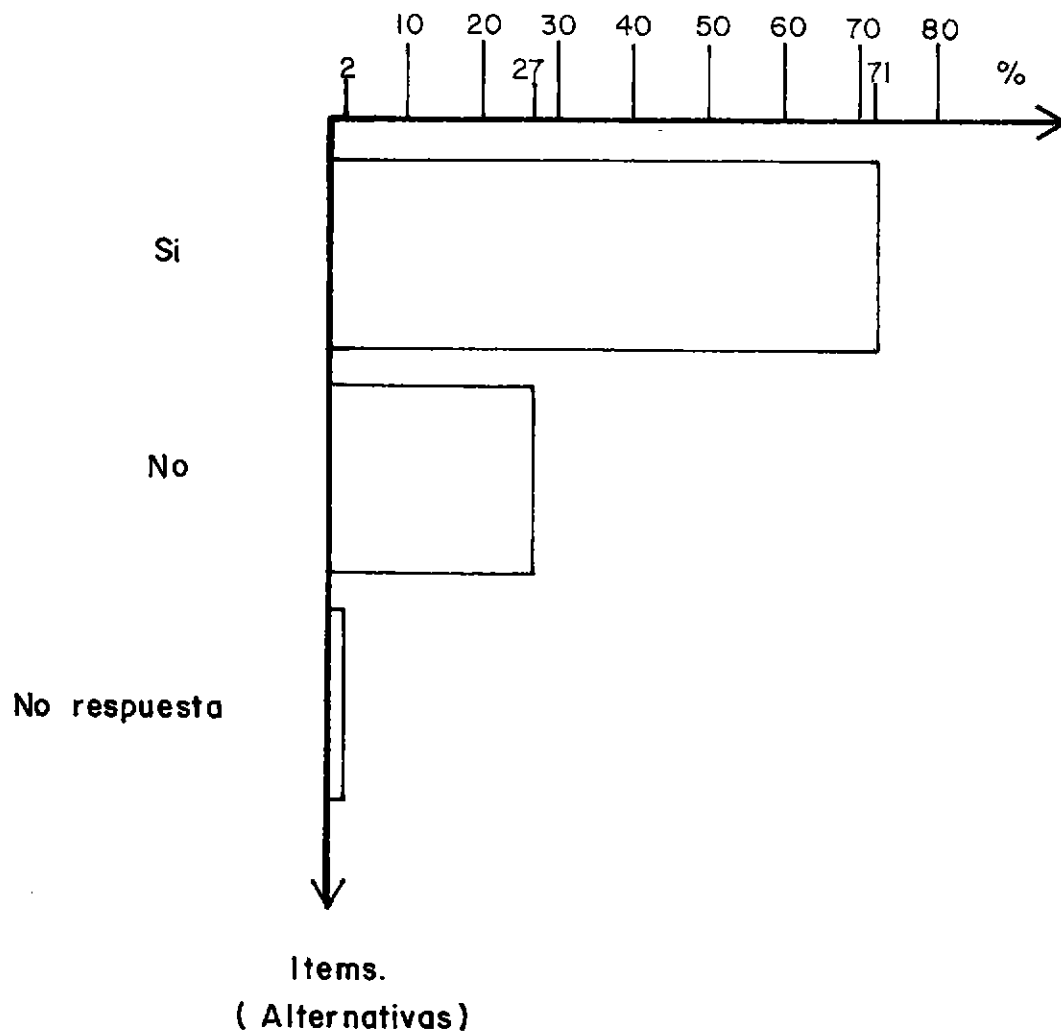
Preguntas: A-3.4., B-3.10., C-4.12. y D-3.5.

Se graficaron únicamente las respuestas dadas a las preguntas B-3.10 y D-3.5. por ser preguntas cerradas y los resultados se muestran en la gráfica 3.5. Según ella, la mayoría de usuarios conocen otras bibliotecas, aparte de la del propio colegio.

EFICACIA DE LA BIBLIOTECA (Alumnos)



**CONOCIMIENTO DE OTRAS
BIBLIOTECAS
(Padres de familia y alumnos de 4º a 7º)**



A los alumnos de 8o. y 11o. grado y a los docentes la pregunta se hizo en forma abierta y directa. Los resultados no se graficaron, pero de los cuatro cuestionarios se puede sacar una conclusión general: los usuarios conocen más las bibliotecas que se encuentran en el mismo ambiente geográfico. Así, para los usuarios de Bogotá, las bibliotecas más conocidas y utilizadas son la Luis Angel Arango y la Biblioteca Nacional, mientras que los usuarios de Facatativá, conocen más la biblioteca Pública Municipal de allí y en menor escala la Luis Angel Arango y la Biblioteca Nacional.

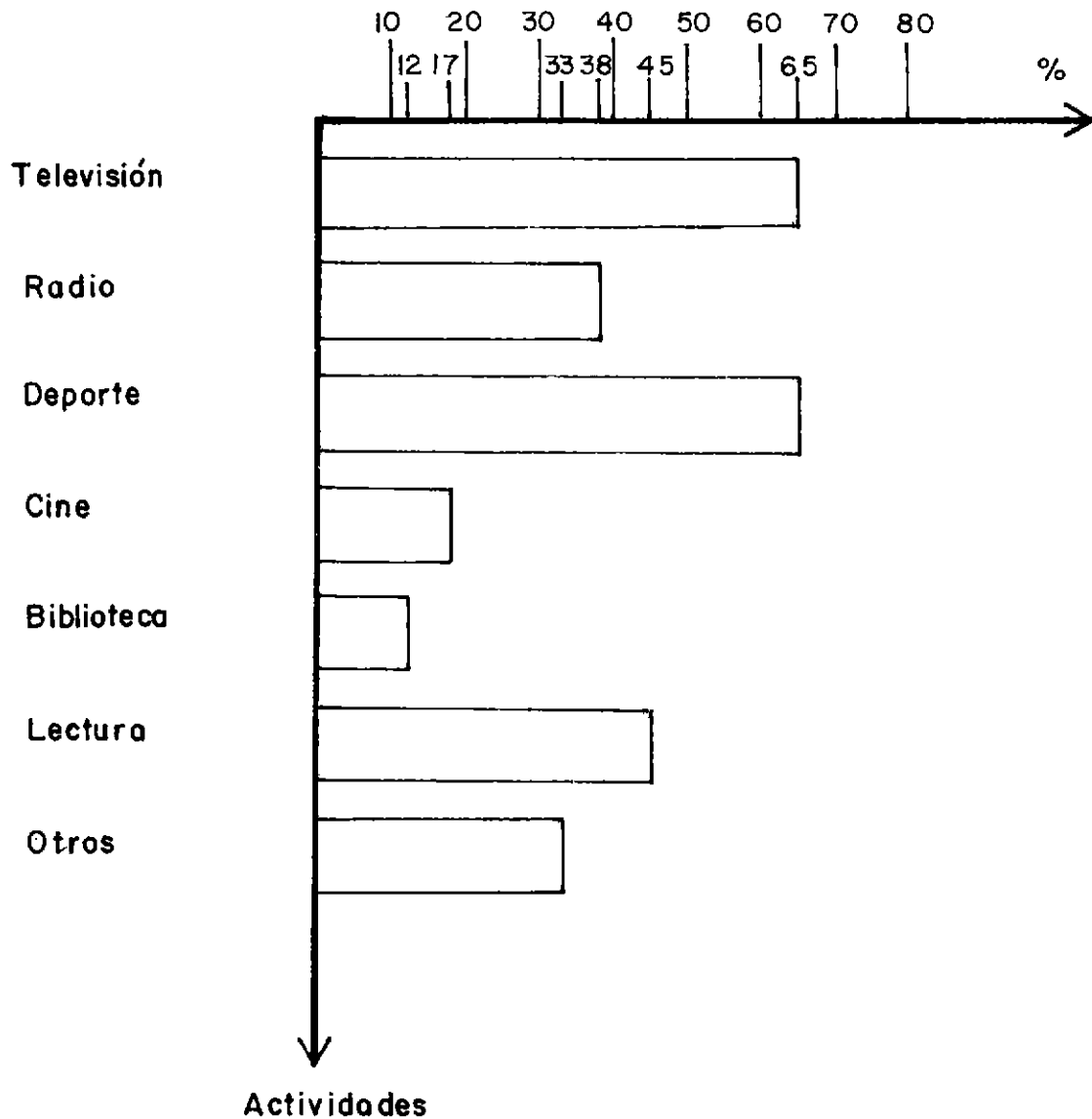
La pregunta produce resultados positivos haciéndola en la forma como aparece en B-3.10 ó D-3.5.

12.4. UTILIZACION DEL TIEMPO LIBRE

Con esta pregunta se busca determinar cuáles son los intereses personales del usuario y en qué grado le llaman la atención la biblioteca y la lectura. Todos los usuarios fueron encuestados mediante las preguntas A-2.4, B-4.3., C-3.4 y D-4.3.

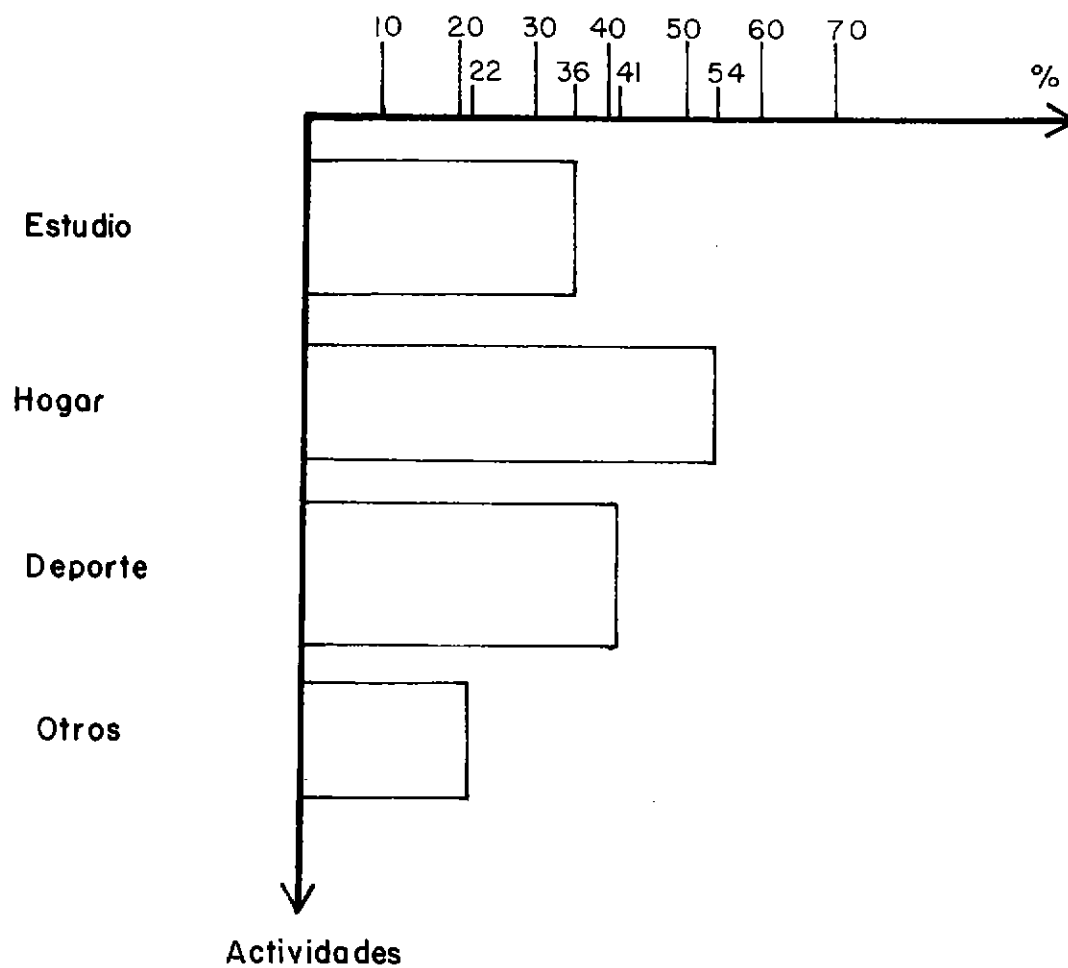
Los resultados están representados en las gráficas 4.1. y 4.2. Se graficaron por separado los resultados del cuestionario para docentes porque la pregunta estaba formulada en forma diferente a los demás.

UTILIZACION DEL TIEMPO LIBRE (Alumnos y padres de familia)



UTILIZACION DEL TIEMPO LIBRE

(Docentes)



En la gráfica 4.1. es necesario aclarar que las alternativas televisión, radio y deporte aparecen en los tres cuestionarios (B, C y D); cine y lectura aparecen en B y D; biblioteca aparece en B y C. La gráfica muestra resultados de contrastes significativos: mientras el 65% de los usuarios ocupa su tiempo libre viendo televisión o haciendo deporte, solamente un 12% lo ocupa en ir a la biblioteca, pero el 45% también lo utiliza en lectura; esto podría significar que el interés por la lectura se satisface ante todo en el hogar o en otros lugares. Se recomienda hacer la pregunta en forma excluyente y unificar alternativas en todos los cuestionarios.

La gráfica 4.2. muestra las respuestas dadas por los docentes. Se observa cómo la mayoría se dedica al hogar y en menor grado al deporte, al estudio y a otras actividades.

Se sugiere complementar la pregunta con las alternativas de los cuestionarios B, C y D y complementar recíprocamente aquellos con las alternativas del cuestionario A.

12.5. ASPECTO SOCIOECONOMICO

Se incluyeron en este aspecto la estructura familiar y el aspecto socio-económico.

12.5.1. Estructura familiar

Usuarios encuestados: alumnos y padres de familia

Preguntas: B-2.2., B-2.3., C-2.2., C-2.3. y D-1.3.

Mediante estas preguntas se detectaron los promedios relativos al número de personas que conforman la unidad familiar, el número promedio de hijos, el lugar promedio que ocupan los estudiantes entre y las edades promedios del padre y la madre. Los resultados fueron:

Número promedio de hijos según los padres: 4

Número promedio de hermanos según los alumnos: 4

Promedio de personas que conforman la unidad familiar, según los padres: 7

Lugar promedio que ocupa el estudiante entre los hermanos: 2o.

Edad promedio del padre: 45 años

Edad promedio de la madre: 39 años

Se presentó alguna confusión en los alumnos cuando se preguntó por el número de hermanos, acerca de si se contaba el alumno o no.

12.5.2. Aspecto económico

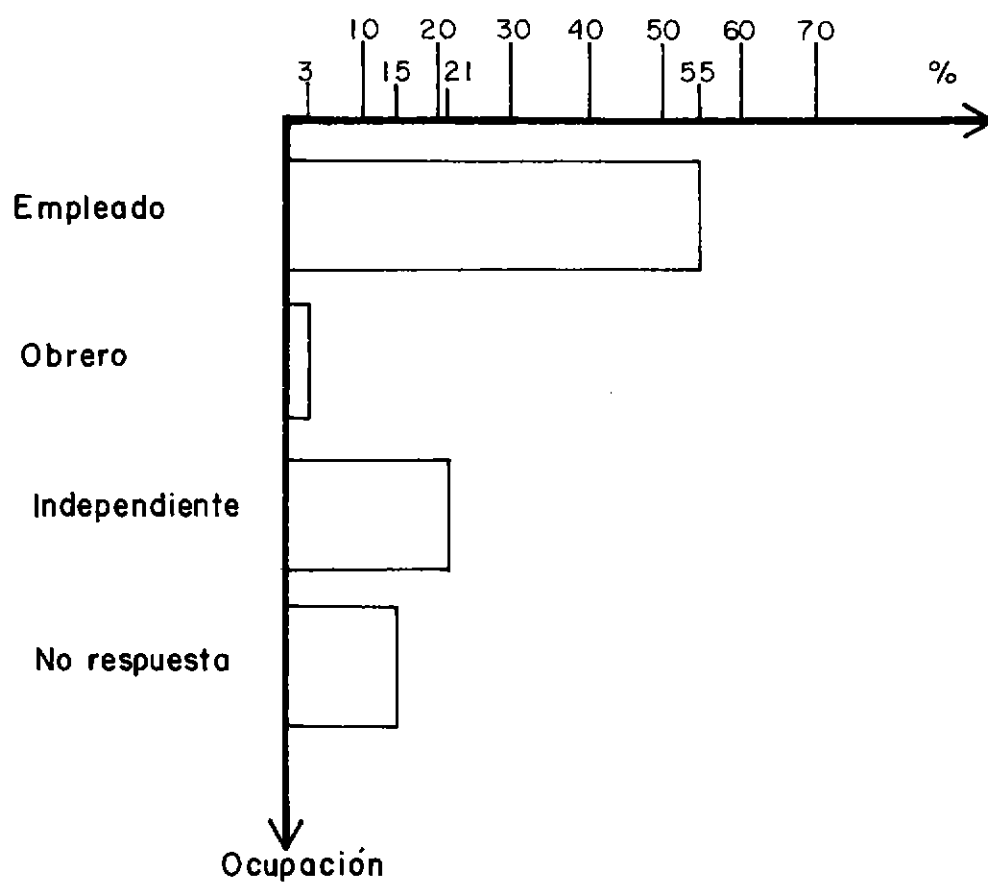
Bajo este aspecto se consideraron la ocupación del padre y de la madre y el ingreso familiar.

Usuarios: Padres de familia

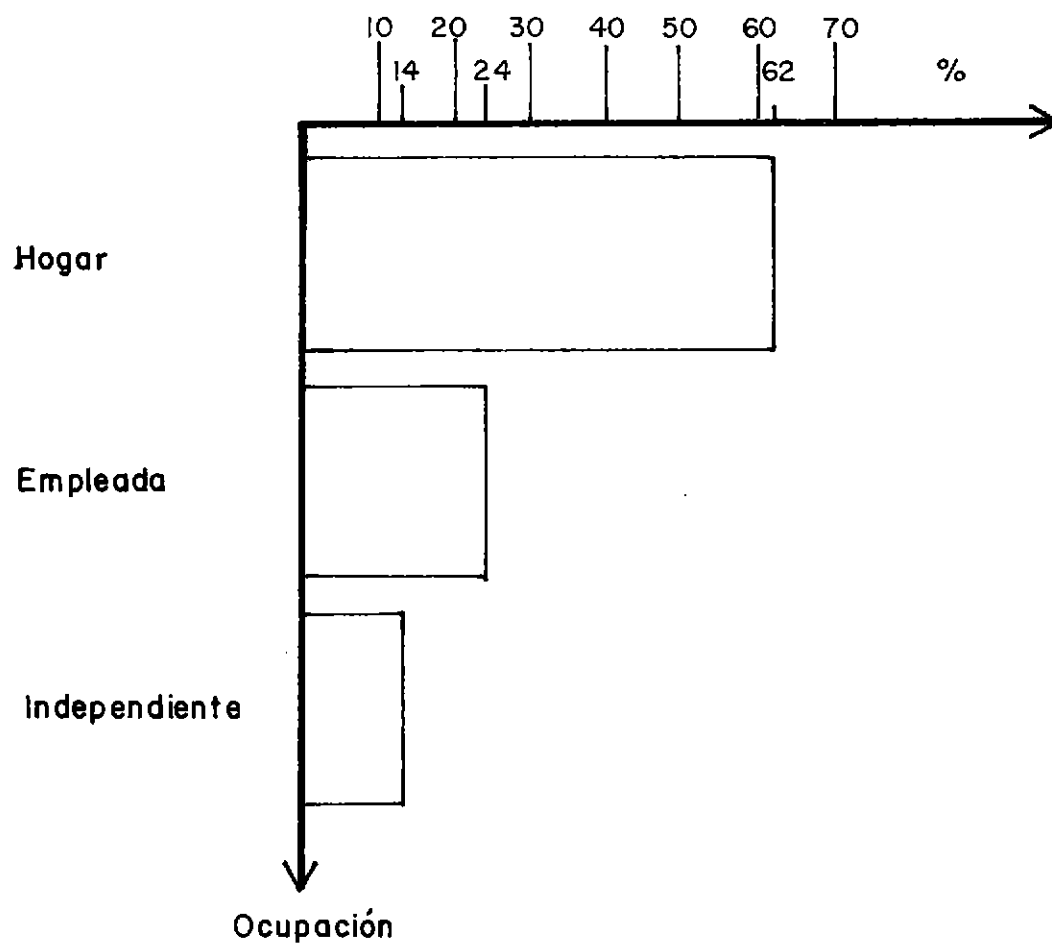
Preguntas: D-2.2., D-2.4. y D-2.5.

Las gráficas 5.1. y 5.2. muestran los resultados de la pregunta por ocupación actual a padre y madre respectivamente. Se observa cómo el mayor porcentaje de los padres trabajan como empleados y también cómo la mayoría de las madres se dedican al hogar.

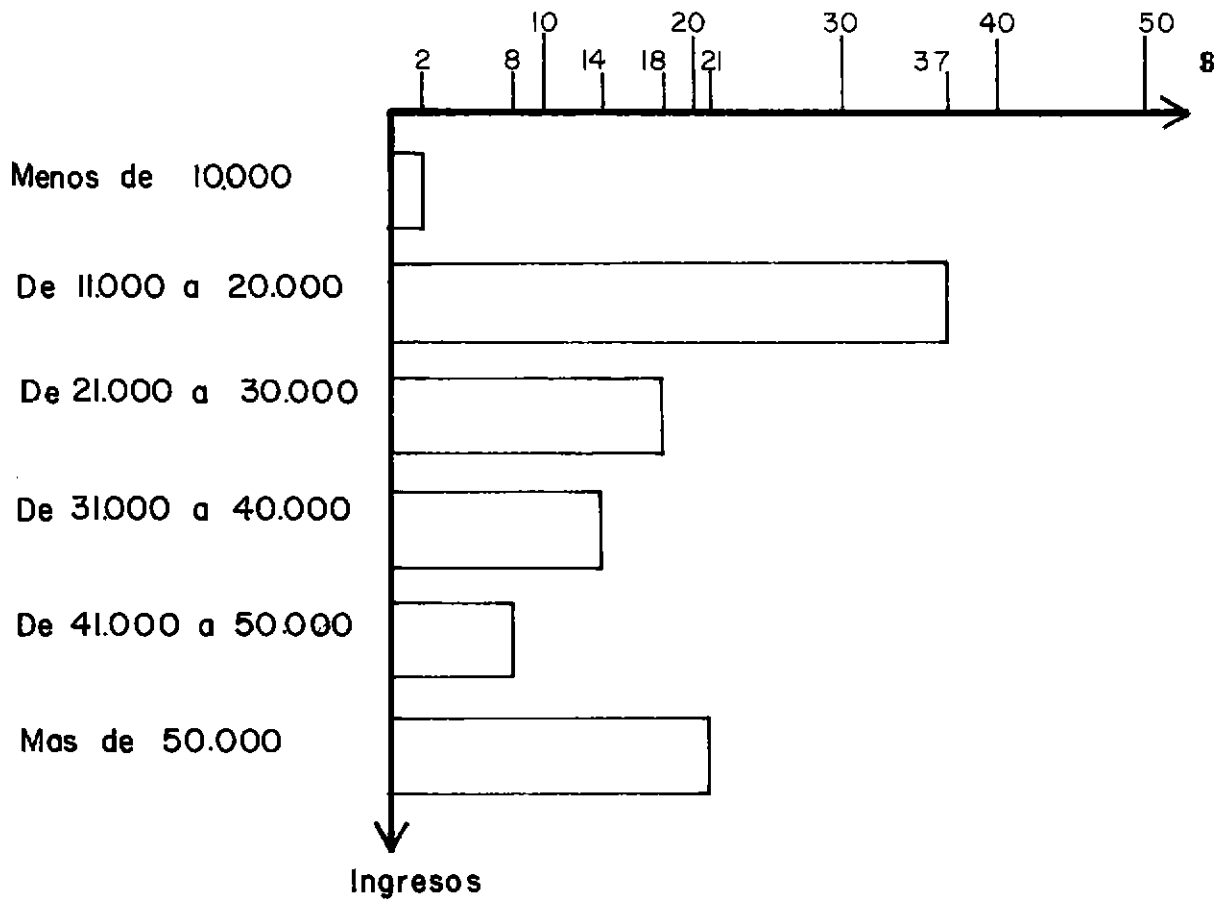
OCUPACION DEL PADRE



OCUPACION DE LA MADRE



INGRESO FAMILIAR



Las preguntas D-2.1. y D-2.3. se referían a la "profesión" y estaban formuladas en forma abierta. Los resultados no fueron satisfactorios por cuanto se confundió el término "profesión" con "ocupación" y muchos padres respondieron "empleado" y las madres respondían "hogar" al preguntárles por su profesión. En vista de tal situación se decidió tabular solamente las preguntas correspondientes a ocupación.

La gráfica 5.3. expresa los resultados correspondientes al ingreso familiar promedio. El mayor porcentaje de ingresos se encuentra entre \$10.000 y los \$20.000, pero sin existir diferencias muy notables en relación con los rangos superiores a esta cantidad.

12.6. CONCLUSIONES

El modelo es susceptible de ser aplicado en varios planteles educativos. Ya se ha aplicado en cuatro colegios y creemos que puede aplicarse con resultados satisfactorios en otros planteles que tengan características semejantes a los estudiados. De todas formas, no se debe olvidar que se pretende iniciar un proceso de convalidación del modelo, de tal manera que en cada prueba vaya adquiriendo mayor validez y confiabilidad.

Validez, en el sentido de ir perfeccionando los instrumentos de recolección de datos para que se pueda obtener la información esperada según las pautas teóricas expuestas. Confiabilidad, en el sentido de que entre más planteles sean estudiados de acuerdo con el modelo, mayor será la probabilidad de que los resultados sean satisfactorios al aplicarlo en un plantel determinado.

Las diferentes categorías de usuarios presentan unas características comunes y otras específicas de cada grupo. Se denominan características comunes aquellas cualidades o hechos que pueden presentarse en todos los grupos de usuarios; por ejemplo, la frecuencia de asistencia a la biblioteca, los temas de lectura y el nivel educativo y las características específicas son aquellos hechos o cualidades que se presentan exclusivamente en una categoría de usuarios; por ejemplo, la actividad docente, que solamente en los profesores o la colaboración en las tareas de los hijos, propia de los padres de familia. Estas circunstancias deben tenerse en cuenta, especialmente para elaborar los instrumentos de recolección de datos.

Se presentaron algunas fallas en el diseño y estructuración de los cuestionarios, las cuales se detectaron durante y después de su aplicación. Estas fallas se refieren principalmente a que los campos no coinciden en los cuatro cuestionarios, como tampoco coinciden las alternativas que conforman cada pregunta, ni la misma forma de la pregunta, en cuanto a si es abierta o cerrada. Todos estos factores dificultan el tratamiento de la información recolectada.

En los aspectos comunes se deben hacer las mismas preguntas a todos los usuarios y conservar las mismas alternativas aunque se varíe de terminología con el fin de hacer las preguntas más comprensibles de acuerdo a cada tipo de usuarios.

El uso de términos ambiguos y las preguntas condicionadas, dificultan y limitan las respuestas, lo cual se refleja en el análisis de datos y por lo tanto los resultados no son satisfactorios.

Con relación a la información recolectada, el tema más consultado es la literatura, pero no existe una diferencia notable con respecto a otros temas como las ciencias naturales, las ciencias sociales o las matemáticas. Al preguntarles cuál es el formato preferido, los usuarios leen casi indiferentemente periódicos, libros y revistas.

Los padres de familia juegan papel importante en las tareas educativas de los alumnos. El 70% de los alumnos de 4o. a 7o. grado acuden a los padres para que les ayuden en la realización de sus tareas y trabajos y al mismo tiempo, el 68% y 72% de los padres se valen de sus propios conocimientos de los materiales que tienen en su casa para ayudar a sus hijos. Por otra parte, la biblioteca es utilizada en menor escala, tanto por los padres como por los alumnos. Por lo tanto, el rendimiento escolar del alumno tiene gran relación con el nivel educativo y cultural de los padres, como con la existencia de fuentes de información adecuadas en casa.

El tiempo libre, como potencial para ser empleado en lectura o utilización de la biblioteca, es utilizado para hacer deporte o ver televisión, por el 65% de alumnos y padres de familia. El 33% lo utiliza en lectura pero sólo el 12% acude a la biblioteca en el tiempo libre. Los usuarios docentes dedican su tiempo libre al hogar (54%), deporte (41%) y estudio (36%).

En el aspecto socioeconómico, los rasgos sobresalientes son: el 55% de los jefes de hogar son empleados, el 62% de las madres de familia se ocupan del hogar y el 37% de las familias perciben ingresos mensuales comprendidos entre \$ 10.000 y \$ 20.000; sin embargo el siguiente porcentaje de ingresos se encuentra en \$ 50.000 o más.

13. CONCLUSIONES

La información se ha convertido en un recurso indispensable para el desarrollo de los países, susceptible de ser manejada política y económicamente.

Entre la generación y el consumo, la información pasa por unos procesos denominados ciclos: producción, transferencia, mercadeo y administración. Del manejo adecuado de estos ciclos depende el éxito de la información como factor de desarrollo.

La organización de los recursos de información se da principalmente en cuatro niveles: mundial, nacional, regional y local, cada uno con sus correspondientes planes y programas.

Del avance y especialización de las ciencias ha surgido la necesidad de crear modelos que descubran, expliquen y prevean los fenómenos o problemas que se presentan y la vez muestren las posibles alternativas de solución. Un modelo es la representación de la realidad de un fenómeno en términos de relaciones entre las variables que lo originan.

Existen varios tipos de modelos y diversas clasificaciones según diferentes autores, como también diversas aplicaciones de los mismos. Sin embargo, no encontramos un tipo de modelo que se acomode satisfactoriamente a los estudios de usuarios en la biblioteca escolar. Por esta razón, tomamos de cada clase de modelos los conceptos y características que se ajustaran a las condiciones de tales estudios.

La educación, como variable que interviene en los estudios de usuarios en la biblioteca escolar, se ha tomado desde dos puntos de vista: como proceso del desarrollo individual (enseñanza-aprendizaje) y como sistema integrante del desarrollo nacional. Como proceso de enseñanza-aprendizaje, se profundiza en el capítulo relativo a los usuarios. Toda la estructura, organización y funcionamiento del sistema educativo colombiano contribuyen a conformar y actualizar el currículo, el cual a su vez se pone en práctica a través de los planteles educativos.

La biblioteca escolar es considerada como la institución que administra los recursos de información, poniéndolos al servicio de la comunidad escolar. Sus objetivos y funciones están formulados y deben responder a las necesidades relacionadas con la educación de las personas tanto individual como colectivamente.

Por esto sus recursos de información sirven como apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje y además se contribuye a fomentar en el usuario la creatividad, gusto por la lectura y la investigación y la recreación.

El usuario tiene entre otras, unas necesidades de información que busca satisfacer y un comportamiento frente a la misma, que lo expresa en sus actitudes y actividades. Estas necesidades y comportamiento son el resultado de factores internos y externos al individuo, los cuales actúan inevitablemente, haciendo que cada usuario sea único y diferente a los demás. Los factores internos son los denominados psicológicos y los factores externos son las fuerzas socioculturales existentes en el medio.

El usuario, con sus necesidades y comportamiento individuales, se agrupa con otras para conformar comunidades de usuarios, las cuales son objeto de estudio en las unidades de información. Los estudios de usuarios comenzaron por analizar el comportamiento lector y posteriormente incorporan las necesidades de información. En el concepto actual, el estudio de usuarios es un instrumento para tomar decisiones en materia de información y servicios, como también una forma de establecer y/o mantener la interacción y comunicación con los usuarios.

Es posible, y es propuesta del presente trabajo, que tales estudios se hagan según los métodos y técnicas de la investigación científica, para que los resultados sean más objetivos y útiles.

Para el estudio de usuarios en la biblioteca escolar, definimos al usuario grupalmente, identificándolo con la comunidad escolar, es decir como el grupo de personas que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje en una institución educativa determinada. La comunidad de usuarios está entonces conformada por alumnos, docentes, padres de familia y personal administrativo y de servicios. Encontramos cinco grandes variables que se interrelacionan para conformar las necesidades de información y el comportamiento lector de la comunidad escolar: información, sociedad, educación (sistema educativo), desarrollo y características individuales del usuario.

Como se propone la realización de estudios de usuarios en la biblioteca escolar como investigación científica, la metodología empleada debe ser también científica. Por eso se presentan los puntos de vista de diferentes autores y se propone una metodología, que no es sino adaptación de los conceptos expresadas por metodólogos, aplicados a los estudios de usuarios.

Con la investigación de campo pretendimos comenzar a probar la aplicabilidad del modelo, es decir a poner en práctica los aspectos teóricos desarrollados. Los resultados obtenidos nos llevan a concluir que: en primer lugar, cada plantel educativo es diferente a los demás; en segundo lugar, la metodología debe ir ajustándose, de acuerdo con la realidad de cada institución educativa y la experiencia acumulada de estudios hechos con anterioridad; en tercer lugar, los datos obtenidos pueden ser analizados con mayor profundidad; por último, el modelo debe seguir siendo probado con el fin de que vaya adquiriendo la validez y confiabilidad necesarias para convertirse en un modelo experimental.

CUESTIONARIO "A"

ESTUDIO DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Cuestionario No. _____ Encuestador _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: En la biblioteca _____
(Nombre del plantel educativo)
queremos mejorar y actualizar las colecciones existentes, como también prestar un mejor servicio a nuestros usuarios, entre los cuales se encuentra usted en su calidad de docente. Para lograrlo necesitamos de su valiosa colaboración en el sentido de responder el siguiente cuestionario. Por favor, marque una equis (X) en los cuadros según sea su respuesta y sobre las rayas continuas escriba la información solicitada.
GRACIAS.

1. DATOS PERSONALES

1.1. Lugar de residencia:

1.1.1. Departamento _____

1.1.2. Ciudad o Municipio _____

1.1.3. Dirección y teléfono _____

1.2. Estudios realizados:

1.2.1. Primarios ()

- 1.2.2. Secundarios ()
 1.2.3. Universitarios () Título _____
 1.2.4. De Postgrado () Título _____
 1.2.5. Otros estudios () Cuáles _____
 1.2.6. Estudia actualmente
 1.2.6.1. SI () Area de estudio _____
 1.2.6.2. NO ()

- 1.3. Es usted Licenciado (a) en Ciencias de la Educación?
 1.3.1. SI ()
 1.3.2. NO ()
 1.3.3. Especialidad _____

2. ACTIVIDAD DOCENTE

2.1. Escriba en la columna de la izquierda los nombres de las asignaturas que dicta en este plantel y al frente los grados escolares a que corresponden tales asignaturas:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

2.2. Además de dictar clases, qué otras funciones desempeña en el plantel:

- 2.2.1. Directivo () Cargo _____
 2.2.2. Coordinador de área ()
 2.2.3. Director de grupo ()
 2.2.4. Otras funciones () Cuáles? _____

2.3. Dicta clases en otros planteles?

2.3.1. SI ()

2.3.2. En cuál (es y qué asignatura (s):

2.3.3. NO ()

2.4. Otras actividades fuera de la docencia:

2.4.1. Estudio ()

2.4.2. Hogar ()

2.4.3. Deporte ()

2.4.4. Otras(s) ()

Cuáles _____

3. ACTIVIDADES DE LECTURA

3.1. Lee usted:

3.1.1. Libros ()

3.1.2. Revistas ()

3.1.3. Periódicos ()

3.1.4. Folletos ()

3.1.5. Otro (s) ()

Cuáles _____

3.2. Los temas que usted lee con mayor frecuencia son: (señale tres)

3.2.1. Ciencias puras ()

3.2.2. Tecnología ()

3.2.3. Literatura ()

3.2.4. Filosofía ()

3.2.5. Actualidad ()

3.2.6. Curiosidades ()

3.2.7. Educación ()

3.2.8. Sociales ()

3.2.9. Otros ()

Cuáles _____

3.3. Frecuencia de lectura

- 3.3.1. Diariamente ()
- 3.3.2. Cada tercer día ()
- 3.3.3. Semanalmente ()
- 3.3.4. De vez en cuando ()

3.4. Cuáles bibliotecas utiliza con mayor frecuencia?

3.5. Con qué frecuencia va a la biblioteca del plantel?

- 3.5.1. Siempre ()
- 3.5.2. Algunas veces ()
- 3.5.3. Casi nunca ()
- 3.5.4. Nunca ()

Por qué? _____

3.6. Para qué utiliza la biblioteca?

- 3.6.1. Para consultar sus colecciones ()
- 3.6.2. Para estudiar o leer en las salas ()
- 3.6.3. Para preparar allí las clases ()
- 3.6.4. Para hacer trabajos en grupos ()
- 3.6.5. Simplemente para descansar ()

3.7. Procurar que sus alumnos utilicen la biblioteca:

- 3.7.1. Llevando al curso completo en hora de clase ()
- 3.7.2. Asignando tareas y trabajos de consulta ()
- 3.7.3. Motivándolos con charlas y comentarios ()

CUESTIONARIO "B"

ESTUDIO DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4o. A 7o. GRADO

Cuestionario No. _____ Encuestador _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: En la biblioteca del colegio _____

se está realizando un estudio con el fin de mejorar la colección y diseñar servicios más eficientes para sus usuarios. Para lograrlo, necesitamos de su valiosa colaboración, en el sentido de responder el siguiente cuestionario. Por favor, tenga presente que unas preguntas consisten solamente en escoger y marcar con una equis (X) al frente y otras, completar o escribir en la línea que aparece a continuación de la pregunta. GRACIAS.

1. DATOS PERSONALES

- 1.1. Nombre _____
- 1.2. Lugar de residencia _____
- 1.3. Cuánto tiempo lleva viviendo allí _____
- 1.4. Edad (años) cumplidos _____
- 1.5. Grado o curso _____

2. DATOS FAMILIARES

2.1. Con quién vive:

- 2.1.1. Solo ()
- 2.1.2. Con los padres ()
- 2.1.3. Con uno de ellos ()
- 2.1.4. Hermanos ()
- 2.1.5. Familiares ()
- 2.1.6. Particulares ()

2.2. Cuántos hermanos tiene_____

2.3. Lugar que ocupa entre ellos_____

2.4. Al iniciar el año escolar, le compran la totalidad de material que le exigen en el colegio:

- 2.4.1. SI ()
- 2.4.2. NO ()

2.5. Quiénes le colaboran en la realización de sus trabajos o tareas:

- 2.5.1. Padres ()
- 2.5.2. Hermanos ()
- 2.5.3. Compañeros ()
- 2.5.4. Colegio-Biblioteca ()
- 2.5.5. Otras bibliotecas () Cuáles_____

3. INFORMACION

3.1. Hay biblioteca en su colegio:

- 3.1.1. SI ()
- 3.1.2. NO ()

3.2. Le gusta ir a la biblioteca:

- 3.2.1. SI () Por qué _____
 3.2.2. NO () Por qué _____

3.3. Le gusta ir:

- 3.3.1. Diariamente ()
 3.3.2. Semanalmente ()
 3.3.3. Mensualmente ()
 3.3.4. Algunas veces ()
 3.3.5. Nunca ()

3.4. Temás o áreas que más consulta _____

3.5. Usted asiste a la biblioteca para:

- 3.5.1. Hacer tareas ()
 3.5.2. Leer ()
 3.5.3. Recrearse ()
 3.5.4. Otras actividades () Cuáles _____

3.6. Cuando va ala biblioteca le prestan los siguientes servicios:

- 3.6.1. Le ayudan a buscar sus trabajos ()
 3.6.2. Le prestan libros para leer en la sala ()
 3.6.3. Le prestan libros para llevarlos a la casa ()
 3.6.4. Le sacan fotocopias ()
 3.6.5. Atienden a los niños menores en la sala infantil ()

3.7. Le enseñan a utilizar la biblioteca:

- 3.7.1. SI ()
 3.7.2. NO ()

3.8. Los temas que va a consultar en la biblioteca los encuentra:

- 3.8.1. Siempre ()
 3.8.2. Algunas veces ()
 3.8.3. Casi nunca ()
 3.8.4. Nunca ()

3.9.Cuál es el tema que más le gusta consultar o leer:_____

3.10. Conoce alguna otra biblioteca:

- 3.10.1. SI () Cuál _____
 3.10.2. NO ()

3.11. Cuando va a la biblioteca, qué le gusta leer o consultar:

- 3.11.1. Literatura ()
 3.11.2. Sociales ()
 3.11.3. Matemáticas ()
 3.11.4. Ciencias ()
 3.11.5. Historietas ()
 3.11.6. Otros temas () Cuáles _____

4. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES (FUERA DE AULA)

4.1.Cuál es su diversión preferida_____

4.2. Cuánto tiempo le dedica:

- 4.2.1. Horas durante el día _____
 4.2.2. Días durante la semana _____

4.3. En su tiempo libre a qué se dedica (marque 3):

- | | | |
|--------|--------------------|------------------|
| 4.3.1. | Ver televisión | () |
| 4.3.2. | Escuchar radio | () |
| 4.3.3. | Ir al cine | () |
| 4.3.4. | Hacer deporte | () |
| 4.3.5. | Leer | () |
| 4.3.6. | Ir a la biblioteca | () |
| 4.3.7. | Otras cosas | () Cuáles _____ |

CUESTIONARIO "C"

ESTUDIO DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 8o. A 11o. GRADO

Cuestionario No. _____ Encuestador _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: En la biblioteca del colegio _____

se está realizando un estudio con el fin de mejorar la colección y diseñar servicios más eficientes para sus usuarios. Para lograrlo, necesitamos de su valiosa colaboración, en el sentido de responder el siguiente cuestionario. Por favor, tenga presente que unas preguntas consisten solamente en escoger y marcar con una equis (X) al frente y otras, completar o escribir en la línea que aparece a continuación de la pregunta. GRACIAS

1. DATOS PERSONALES

1.1. Nombre _____

1.2. Lugar de residencia _____

1.3. Cuánto tiempo hace que vive allí _____

1.4. Edad (años cumplidos) _____

1.5. Grado o curso _____

2. DATOS FAMILIARES

2.1. Con quién vive:

- 2.1.1. Solo ()
- 2.1.2. Con los dos padres ()
- 2.1.3. Con uno de ellos ()
- 2.1.4. Hermanos ()
- 2.1.5. Familiares ()
- 2.1.6. Particulares ()

2.2. Cuántos hermanos tiene _____

2.3. Lugar que ocupa entre ellos _____

2.4. Al iniciar el año escolar le compran la totalidad de libros y útiles que le exigen en el colegio:

- 2.4.1. SI ()
- 2.4.2. NO ()

2.5. Si en la pregunta anterior marcó "NO", de cuáles medios se vale para cumplir con sus trabajos y demás tareas:

- 2.5.1. Padres ()
- 2.5.2. Hermanos ()
- 2.5.3. Vecinos ()
- 2.5.4. Compañeros ()
- 2.5.5. Colegio-Biblioteca ()
- 2.5.6. Otras bibliotecas () Cuáles _____

3. ACTIVIDADES FUERA DEL COLEGIO

3.1.Cuál es su pasatiempo o diversión preferida: _____

3.2. Cuánto tiempo le dedica _____

3.3. Participa en actividades culturales como:

- 3.3.1. Representaciones teatrales ()
 3.3.2. Teatro de títeres ()
 3.3.3. Concursos de cualquier género ()
 3.3.4. Proyecciones de películas ()
 3.3.5. Otras () Cuáles _____

3.4. En su tiempo libre a qué se dedica: (Marque 3)

- 3.4.1. Ver televisión ()
 3.4.2. Escuchar radio ()
 3.4.3. Practicar deporte ()
 3.4.4. Ir a la biblioteca ()
 3.4.5. Otras () Cuáles _____

4. INFORMACION

4.1. Su colegio cuenta con biblioteca:

- 4.1.1. SI ()
 4.1.2. NO ()

4.2. La utiliza:

- 4.2.1. SI () Por qué _____
 4.2.2. NO () Por qué _____

4.3. Usted asiste a la biblioteca a:

- 4.3.1. Recrearse o pasar el tiempo ()
 4.3.2. Realizar sus trabajos y tareas ()
 4.3.3. Consultar ()
 4.3.4. Estudiar ()
 4.3.5. Adquirir cultura general ()
 4.3.6. El profesor lo lleva en horas de clase ()

4.4. Cómo prefiere asistir a la biblioteca:

- 4.4.1. En grupo ()
 4.4.2. Individualmente ()

4.5. Con qué frecuencia asiste a la biblioteca:

- 4.5.1. Más de una vez por día ()
 4.5.2. Todos los días ()
 4.5.3. Una vez por semana ()
 4.5.4. Una vez al mes ()
 4.5.5. Nunca ()

4.6. Areas que más consulta: (Marque sólo tres)

- 4.6.1. Filosofía y psicología ()
 4.6.2. Ciencias sociales ()
 4.6.3. Físicas y matemáticas ()
 4.6.4. Ciencias Naturales ()
 4.6.5. Arte y recreación ()
 4.6.6. Literatura y ciencia ficción ()
 4.6.7. Enciclopedias y diccionarios ()
 4.6.8. Adelantos científicos y tecnológicos ()
 4.6.9. Otros temas () Cuáles _____

4.7. Servicios que le presta la biblioteca:

- 4.7.1. Consulta en la sala de lectura ()
 4.7.2. Préstamo a domicilio ()
 4.7.3. Orientación de usuarios ()
 4.7.4. Fotocopias ()
 4.7.5. Actividades de extensión cultural ()
 (conferencias, exposiciones,
 conciertos, etc.)

4.8. Cuáles temas prefiere leer _____

4.9. Cuando va a consultar a la biblioteca encuentra la información:

- 4.9.1. Siempre ()
- 4.9.2. Algunas veces ()
- 4.9.3. Casi nunca ()
- 4.9.4. Nunca ()

4.10. Considera que la colección de la biblioteca es:

- 4.10.1. Buena () Por qué _____
- 4.10.2. Regular () Por qué _____
- 4.10.3. Mala () Por qué _____

4.11. Qué temas considera deficientes en la biblioteca _____

4.12.Cuál (s) otra (s) biblioteca (s) conoce usted: _____

4.13. Cómo la conoció:

- 4.13.1. Por acompañar a un amigo ()
- 4.13.2. Por curiosidad o casualidad ()
- 4.13.3. Buscando información para hacer sus trabajos ()

4.14. Frecuencia con que asiste a estas bibliotecas:

- 4.14.1. Diariamente ()
- 4.14.2. Semanalmente ()
- 4.14.3. Algunas veces ()

SUGERENCIAS CON RELACION A LA BIBLIOTECA

CUESTIONARIO "D"

ESTUDIO DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Cuestionario No. _____ Encuestador _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: En la biblioteca del colegio _____ se está realizando un estudio con el fin de mejorar las colecciones y prestar servicios más eficientes a sus usuarios, entre los cuales se encuentran ustedes y su hijo (s), hija (s). Para lograr lo anterior, necesitamos información de parte de ustedes, ya que son partícipes directos en el proceso educativo de su hijo. La información obtenida tendrá carácter confidencial y se utilizará exclusivamente para los fines expuestos anteriormente.

Le pedimos el favor de responder el siguiente cuestionario. Al hacerlo, marque una equis (X) sobre los cuadros y escriba sobre las líneas continuas la información solicitada.

Pedimos igualmente el favor de devolver con su hijo el cuestionario respondido. La biblioteca les agradece de antemano su valiosa colaboración.

1. DATOS PERSONALES

1.1. Ubicación geográfica

- 1.1.1. Area urbana () Barrio _____
- 1.1.2. Area rural () Vereda _____
- 1.1.3. Ciudad o municipio _____
- 1.1.4. Departamento _____

1.2. Estructura familiar

- 1.2.1. Cuántas personas conforman la unidad familiar? _____
- 1.2.2. Edad del padre _____
- 1.2.3. Edad de la madre _____
- 1.2.4. Número de hijos _____
- 1.2.5. Número de hijos menores de 5 años _____
- 1.2.6. Número de hijos de 6 a 10 años _____
- 1.2.7. Número de hijos de 11 a 15 años _____
- 1.2.8. Número de hijos de 16 a 20 años _____
- 1.2.9. Número de hijos mayores de 20 años _____

1.3. Nivel educativo del padre

- 1.3.1. Ninguno ()
- 1.3.2. Primaria () Hasta qué grado _____
- 1.3.3. Secundaria () Hasta qué grado _____
- 1.3.4. Universitario ()
- 1.3.5. Otros estudios () Cuáles _____

1.4. Nivel educativo de la madre

- 1.4.1. Ninguno ()
- 1.4.2. Primaria () Hasta qué grado _____
- 1.4.3. Secundaria () Hasta qué grado _____
- 1.4.4. Universitario ()
- 1.4.5. Otros () Cuáles _____

2. ASPECTO SOCIO-ECONOMICO

2.1. Profesión del padre _____

2.2. Ocupación actual _____

2.2.1. Empleado ()

2.2.2. Obrero ()

2.2.3. Independiente ()

2.2.4. Horario de trabajo _____

2.3. Profesión de la madre[†] _____

2.4. Ocupación actual _____

2.4.1. Hogar ()

2.4.2. Empleada ()

2.4.3. Independiente ()

2.4.4. Horario de trabajo _____

2.5. Ingreso familiar

2.5.1. Menos de \$10.000 ()

2.5.2. De 10.000 a 20.000 ()

2.5.3. De 21.000 a 30.000 ()

2.5.4. De 31.000 a 40.000 ()

2.5.5. De 41.000 a 50.000 ()

2.5.6. Más de \$50.000 ()

2.6. Al iniciar el año escolar, compran todos los libros y útiles para sus hijos?

2.6.1. SI ()

2.6.2. NO () Por qué _____

2.7. De los ingresos mensuales, cuánto dedican para la compra de libros \$ _____.

3. RECURSOS DE INFORMACION

3.1. Sabe usted si hay biblioteca en el plantel donde estudian sus hijos?

3.1.1. SI () Cómo se enteró? _____
 3.1.2. NO ()

3.2. La ha utilizado?

3.2.1. SI ()
 3.2.2. NO ()

3.3. Le gustaría tener entrada libre a la biblioteca del plantel donde estudian sus hijos?

3.3.1. SI () Para qué? _____
 3.3.2. NO () Por qué? _____

3.4. Si en el plantel donde estudian sus hijos se fuera a crear la biblioteca o mejorar su dotación, cómo le gustaría participar?

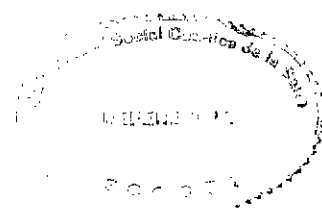
3.4.1. Donando libros o revistas ()
 3.4.2. Aportando dinero ()
 3.4.3. Donando otros materiales ()
 3.4.4. Colaborando en actividades
 tendientes a conseguir
 recursos ()

3.5. Conoce alguna otra biblioteca?

3.5.1. SI () Cuál _____
 3.5.2. NO ()

3.6. La ha utilizado?

3.6.1. SI ()
 3.6.2. NO ()



3.7. Con qué finalidad asistió a ella?

- 3.7.1. Interés personal ()
 3.7.2. Hacer trabajos para sus hijos ()
 3.7.3. Por conocer ()
 3.7.4. Por adquirir cultura ()
 3.7.5. Por leer ()

3.8. Con qué frecuencia asiste a ella?

- 3.8.1. Diariamente ()
 3.8.2. Semanalmente ()
 3.8.3. De vez en cuando ()

3.9. Colaboran con las tareas y trabajos de sus hijos?

- 3.9.1. SI ()
 3.9.2. NO () Por qué _____

3.10. Qué medios utilizan para ayudar en las tareas de sus hijos?

- 3.10.1. Conocimientos propios ()
 3.10.2. Materiales que tienen en casa ()
 3.10.3. Acude a la biblioteca ()
 3.10.4. Otros () Cuáles _____

4. HABITOS DE LECTURA

4.1. Cuántos libros hay en casa? (Aproximadamente) _____

4.2. Fuera de su ocupación o trabajo, le queda tiempo libre?

- 4.2.1. SI ()
 4.2.2. NO ()

4.3. Si le queda tiempo libre, a qué se dedica?

- 4.3.1. Lee ()
 4.3.2. Escucha radio ()
 4.3.3. Ve televisión ()
 4.3.4. Ve al cine ()
 4.3.5. Otras actividades () Cuáles _____

4.4. Le gusta hacer deporte?

- 4.4.1. SI ()
 4.4.2. NO ()

4.5. Cuáles deportes practica?

- 4.5.1. Fútbol ()
 4.5.2. Básquetbol ()
 4.5.3. Volibol ()
 4.5.4. Otro () Cuál _____

4.6. A qué hora lo practica? _____

4.7. Cuánto tiempo le dedica? _____

4.8. Le gusta leer?

- 4.8.1. SI () Cuánto tiempo diariamente? _____
 4.8.2. NO () Por qué? _____

4.9.Cuál es su tema favorito? _____

4.10. Colaboran sus hijos en las tareas del hogar?

4.10.1. SI ()

4.10.2. NO () Por qué? _____

4.11. Participan en las actividades del plantel donde estudian sus hijos?

4.11.1. SI () Cuáles _____

4.11.2. NO ()

4.12. Cuál es su pasatiempo favorito? _____

4.13. Qué prefiere leer?

4.13.1. Libros ()

4.13.2. Revistas ()

4.13.3. Periódicos ()

4.13.4. Otros () Cuáles? _____

CUESTIONARIO "E"

ESTUDIO DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS ESCOLARES

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION

Cuestionario No. _____ Encuestador _____ Fecha _____

INSTRUCCIONES: La biblioteca está interesada en realizar un estudio de usuarios con el fin de conocer sus características y necesidades de información y poder así diseñar unos servicios más eficientes. El presente cuestionario busca allegar información sobre la identificación del plantel y sus recursos educativos. Preferiblemente, debe ser respondido por la Secretaría del establecimiento y/ o el bibliotecario. Por favor, marcar con una equis (X) en los cuadros donde sea necesario y escribir sobre las rayas continuas la información solicitada. GRACIAS.

1. IDENTIFICACION DEL PLANTEL

1.1. Nombre del plantel _____

1.2. Categoría:

- | | | |
|--------|-------------|-----|
| 1.2.1. | Oficial | () |
| 1.2.2. | Privado | () |
| 1.2.3. | Cooperativo | () |

1.3. Ubicación:

- 1.3.1. Zona rural () Vereda _____
 1.3.2. Zona urbana () Barrio _____
 1.3.3. Municipio o ciudad () _____
 1.3.4. Departamento _____

1.4. Niveles de educación:

- 1.4.1. Preescolar ()
 1.4.2. Básica primaria ()
 1.4.3. Básica secundaria ()
 1.4.4. Media vocacional ()

1.5. Modalidad

- 1.5.1. INEM ()
 1.5.2. Académica ()
 1.5.3. Industrial ()
 1.5.4. Comercial ()
 1.5.5. Pedagógica ()
 1.5.6. Agropecuaria ()

1.6. Jornada:

- 1.6.1. Completa (todo el día) ()
 1.6.2. Mañana ()
 1.6.3. Tarde ()
 1.6.4. Nocturna ()

1.7. Calendario académico:

- 1.7.1. Calendario A ()
 1.7.2. Calendario B ()

1.8. Número total de alumnos matriculados en los últimos tres años:

1.8.1.	1982	_____
1.8.2.	1983	_____
1.8.3.	1984	* _____

1.9. Número de personas que conforman la planta de personal:

1.9.1.	Directivos	_____
1.9.2.	Profesores de tiempo completo	_____
1.9.3.	Profesores de medio tiempo	_____
1.9.4.	Profesores por horas	_____
1.9.5.	Empleados administrativos	_____
1.9.6.	Empleados de servicios	_____

1.10. Se hace planeamiento al iniciar el año lectivo?

1.10.1.	SI	() (Anexar copia)
1.10.2.	NO	()

2. RECURSOS EDUCATIVOS

2.1. Laboratorios:

2.1.1.	Física	()
2.1.2.	Química	()
2.1.3.	Biología	()
2.1.4.	Idiomas	()
2.1.5.	Otros	() Cuáles _____

2.2. Talleres:

- 2.2.1. Mecánica ()
 2.2.2. Carpintería ()
 2.2.3. Fundición ()
 2.2.4. Fotografía ()
 2.2.5. Otros () Cuáles _____

2.3. Biblioteca:

- 2.3.1. Cuántos títulos? _____
 2.3.2. Cuántos volúmenes? _____
 2.3.3. Área física en M² (Aprox) _____

2.4. Hemeroteca:

- 2.4.1. Cuántos títulos? _____
 2.4.2. Cuántos números? _____

2.5. Mapoteca ()

2.6. Sala de música ()

2.7. Sala de proyecciones ()

2.8. Otras ayudas educativas () Cuáles? _____

3. BIBLIOTECA

3.1. Pertenece la biblioteca a algún sistema de información?

- 3.1.1. SI () A Cuál? _____
 3.1.2. NO ()

3.2. Servicios que presta la biblioteca

- 3.2.1. Orientación al usuario ()
- 3.2.2. Consulta en la sala ()
- 3.2.3. Préstamo a domicilio ()
- 3.2.4. Préstamo interbibliotecario ()
- 3.2.5. Disseminación selectiva de información ()
- 3.2.6. Bibliografías generales ()
- 3.2.7. Bibliografías selectivas ()
- 3.2.8. Reprografía (V)
- 3.2.9. Sala infantil ()

3.3. Actividades de extensión cultural:

- 3.3.1. Hora del cuento ()
- 3.3.2. Teatro ()
- 3.3.3. Proyecciones ()
- 3.3.4. Conferencias ()
- 3.3.5. Otras () Cuáles? _____

3.4. Horario de atención a los usuarios _____

3.5. Número de personas que laboran en la biblioteca:

- 3.5.1. Profesionales _____
- 3.5.2. Técnicos _____
- 3.5.3. Auxiliares _____

3.6. Cuenta la biblioteca con presupuesto propio?

- 3.6.1. SI () Presupuesto anual
- 3.6.2. NO () aproximado \$ _____

3.7. Cuántas bibliotecas públicas o público-escolares existen cerca del plantel? _____

OBSERVACIONES: _____