

2009

Fundamentación de la intervención de trabajo social. Sistema conceptual y avances

Diana Carolina Tibaná Ríos
Universidad de La Salle, Bogotá

Jeny Patricia Rico Duarte
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Tibaná Ríos, D. C., & Rico Duarte, J. P. (2009). Fundamentación de la intervención de trabajo social. Sistema conceptual y avances. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/41

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL:
SISTEMA CONCEPTUAL Y AVANCES**

**DIANA CAROLINA TIBANÁ RÍOS
JENY PATRICIA RICO DUARTE**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CONSTRUCCION DISCIPLINAR
2009**

**FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL:
SISTEMA CONCEPTUAL Y AVANCES**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE TRABAJADOR/A
SOCIAL**

**ASESORA:
ROSA MARIA CIFUENTES GIL
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
CONSTRUCCION DISCIPLINAR
2009**

APROBACION

NOTA DE APROBACION

DIRECTORA

Rosa Margarita Vargas de Roa

ASESORA

Rosa María Cifuentes Gil

JURADO

Isabel Cristina Bedoya

JURADO

Willson Herney Mellizo

Bogotá, 2009

**Advertencia:
Ni la Universidad, ni el asesor,
ni el jurado calificador,
son responsables de las ideas
expuestas por el graduando.**

Reglamento Estudiantil,
Capitulo XII de los requisitos de grado,
Art 40

PROLOGO

El presente trabajo de grado es para nosotras, no solamente un requisito para optar al título profesional de Trabajadoras Sociales, también constituyó un esfuerzo mancomunado que representa un valioso legado para los-as profesionales, que como nosotras, estén interesados-as en avanzar hacia la construcción disciplinar del Trabajo Social.

Con esta investigación te llevamos hasta el atrio de ese edificio que es el Trabajo Social (profesional y disciplinar). Si la lees con atención, podrás estar en un patio interno rodeado de conocimientos (políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos). Cada uno de esos conocimientos deberás atravesarlo tu mismo-a. Y en cada uno de ellos encontraras ilimitados temas, problemas y espacios para reflexionar sobre el Trabajo Social e ir dando tus respuestas... Nunca creas tener la respuesta: la realidad no es blanca ni negra, sino gris. Nuestra vida, en todos los campos, es una búsqueda desde la incertidumbre... Yo te invito a que busquemos siempre, sin instalarnos jamás.
Ander.egg 1995*

Para la construcción y desarrollo de este estudio, iniciada un año atrás, contamos con la motivación y orientación de Rosa María Cifuentes Gil, así como el apoyo incondicional de nuestras familias; a ellos-as nuestros más sinceros agradecimientos.

*Adaptado por el grupo investigador

RESUMEN

Los-as trabajadores sociales, en formación y en ejercicio, adquieren el compromiso profesional y ético de liderar o vincularse a procesos de investigación que contribuyan a la construcción metodológica, conceptual, teórica y epistemológica de la profesión, para lograr un reconocimiento e identidad propia que dé cuenta de la complejidad del Trabajo Social como disciplina.

Se realiza la revisión e interpretación documental de 10 libros clásicos que tratan el tema de fundamentación, se recupera la escritura realizada por docentes y estudiantes de la Universidad de la Salle en 24 investigaciones. Este estudio aporta a la fundamentación de la intervención del Trabajo Social una propuesta de lectura que describe los conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos que la componen.

Palabras clave: Fundamentación, intervención, conocimientos, Trabajo Social.

ABSTRAC

Social workers, in formation or in service, acquire the professional and ethical commitment of leading or making part of research processes that contribute to the building of the profession in the methodological, conceptual, theoretical and epistemological levels. In this way they will achieve the recognition and self identity that will explain the complexity of Social Work as a discipline.

The revision and documental interpretation of 10 classical books that treat the predication subject is made, also 24 research papers of both professors and students of the La Salle University is recovered. This study contributes to the predication of the intervention of the Social Work by means of a reading proposal that describes the political, ontological, epistemological and methodological know knowledge that compose it.

Keywords: Predicating, intervention, knowledge, Social Work

RESUMEN EJECUTIVO

Fundamentación de la intervención de Trabajo Social: Propuesta conceptual y avances

Autoras: Jeny Rico Duarte y Diana Carolina Tibaná Ríos.

Asesora: Rosa María Cifuentes Gil

Publicación: Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. 2009 No pág.181

Palabras clave: Fundamentación, intervención, conocimientos, Trabajo Social.

Línea de investigación: Construcción Disciplinar

OBJETIVO GENERAL

Identificar aportes a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde 10 textos y 24 investigaciones realizadas en la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Plantear un **sistema conceptual** para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social.
2. Describir los **conocimientos** políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos, **que componen la fundamentación de la intervención** en Trabajo Social, presentes en libros e investigaciones.

DESCRIPCIÓN

Se realiza la revisión e interpretación documental de diez (10) libros clásicos que tratan el tema de fundamentación, se recupera la escritura realizada por docentes y estudiantes de la Universidad de la Salle en veinticuatro (24) investigaciones. Este estudio aporta a la fundamentación de la intervención del Trabajo Social una propuesta de lectura que describe los conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos que la componen.

FUENTES

Secundarias: Para la realización del presente estudio se seleccionaron 10 libros escritos por autores-as que aportan a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social. Además se leyeron veinticuatro (24) investigaciones relacionadas con el tema. Veintiuna (21) realizadas por sesenta y tres (63) de estudiantes y tres (3) por ocho (8) docentes de la facultad. Las investigaciones fueron escritas entre 1997 y el 2008.

CONTENIDO

En el informe se ubican tres capítulos constituidos de la siguiente manera:

1. **Propuesta de Investigación:** da cuenta de la formulación y planeación de la investigación, compuesta por los antecedentes, planteamiento del problema, objetivos (general y específicos), justificación y diseño metodológico
2. **Sistema conceptual para leer la fundamentación de la intervención de trabajo social:** presenta un recorrido de los avances que se han realizado sobre el tema de fundamentación de Trabajo Social en la Universidad de la Salle y frente al cual se ha realizado la propuesta de lectura basada en los aportes realizados por autores-as de los 10 textos seleccionados
3. **Conocimientos que integran la fundamentación del Trabajo Social:** este capítulo integra la propuesta de lectura para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, producto de la consulta y análisis de los 10 textos y los resultados del análisis de las 24 investigaciones realizadas por estudiantes y docentes de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

METODOLOGÍA

La investigación es **documental**, Según Baena citado por Baray este tipo de investigación “consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación etc.”¹ El “documento” es entendido como “una amplia gama de registros escritos” Vélez y Galeano (2000, 27)², para este estudio, **libros e investigaciones** cuyo análisis e interpretación son la fuente principal de conocimiento.

El método de análisis de contenido es utilizado en investigaciones de tipo cualitativo en tanto permite un **acercamiento a la naturaleza del discurso**. En sentido estricto este método permitió **analizar con detalle y profundidad** los **contenidos** de 10 textos y 24 investigaciones, lo que posteriormente se tradujo en una propuesta de lectura sobre el tema.

El nivel de investigación es **exploratorio-descriptivo** en tanto busca la descripción textual de documentos y el consecuente análisis de un fenómeno social de acuerdo a las posturas o planteamientos de los-as autores-as. Así como en el enfoque, el nivel posee procesos de reflexión a partir de los cuales la información puede ser seleccionada, clasificada y analizada, con el objeto de avanzar en los conocimientos que componen la fundamentación de la intervención de Trabajo Social y las relaciones que tienen entre unos y otros.

Se utilizaron **TÉCNICAS** relacionadas con la **recuperación de información y análisis de textos:** revisión bibliográfica y lecturas extensivas y comprensivas de las fuentes seleccionadas

En cuanto a los **INSTRUMENTOS**, se diseñó una ficha de aproximación conceptual a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, con datos generales de los 10 libros,

¹ AVILA, Baray. Introducción a la metodología de la investigación. Ediciones electrónicas. Texto complementario. México. 2006. En: www.eumed.net/libros/2006c/203/

² CIFUENTES, Rosa María. Orientaciones para el diseño de proyectos de investigación cualitativa. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2008

palabras clave, apartes y mapa conceptual. Se retoma el formato RATS³ integrado a Fichas Temáticas⁴ con categorías de indagación sobre fundamentación de la intervención en Trabajo Social (conocimientos políticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y éticos) para la recolección de información de las 24 investigaciones.

CONCLUSIONES

En esta investigación se indagó ¿Qué aportes a la fundamentación de la intervención del Trabajo Social se han desarrollado en investigaciones de la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle? Se construyó un sistema conceptual complejo para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social que integra los conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social.

El rastreo bibliográfico y los países de publicación de los 10 libros con base en los cuales se diseñó la propuesta de comprensión de la fundamentación, permitió identificar publicaciones de Argentina y Brasil, que dan cuenta de avances en la construcción de conocimiento en países latinoamericanos y la inquietud por seguir realizando publicaciones a nivel disciplinar en Colombia.

Este estudio aporta una **propuesta metodológica** de investigación que permite elaborar procesos de recolección, clasificación y descripción de contenidos desarrollados en fuentes de tipo documental, así como la construcción de esquemas, matrices, mapas conceptuales para un manejo organizado y coherente de la información.

El avance en los conocimientos para leer la fundamentación de la intervención posibilita construir una definición de la fundamentación acorde con los nuevos avances, en este sentido la fundamentación se entiende como un eje transversal que incluye todos aquellos conocimientos que dan soporte político, ético, metodológico, ontológico y epistemológico al ser y que hacer profesional. Los conocimientos son construcciones dinámicas, cambiantes, interrelacionadas y sujetas a nuevos avances.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS POLÍTICOS

En el análisis de los conocimientos políticos implica subcategorías como: historia, política social, cuestión social, áreas, campos y sectores y trabajo/demanda.

- ❖ Se consolidó una **reconstrucción histórica** que aporta una mirada renovada del Trabajo Social.
- ❖ Las **políticas sociales** orientan el quehacer profesional se encuentran vinculadas a un proyecto ético-político, en el cual el profesional asume distintos roles. La **cuestión social**, refiere un proceso de antagonismos entre el capital y el trabajo; demanda una formación y actualización constante de los profesionales para enfrentar las desigualdades y situaciones adversas que genera la cuestión social.

³ **Resumen Analítico de Trabajo Social** es un instrumento para la recolección de información contenida en escritos de Trabajo Social. El RATS, es una adaptación del RAE (Resumen Analítico en Educación); consiste en realizar una síntesis del escrito e identificar los elementos más relevantes para facilitar su comprensión. (CIFUENTES. Guía para la elaboración de RATS y fichas temáticas)

⁴ **FICHAS TEMÁTICAS:** contienen información seleccionada de acuerdo con temas y subtemas pertinentes para describir la producción de conocimiento sobre temáticas específica. Su objetivo es hacer hablar a los documentos desde una nueva perspectiva y en relación con intereses investigativos. Las citas textuales hacen posible la conceptualización, fundamentación, establecimiento de categorías e hipótesis nuevas, así como cruces sugerentes. Hacer fichas temáticas implica desarrollar **Lecturas temáticas** con el fin de identificar aportes pertinentes sobre los objetivos de la lectura y aprendizaje categorial en Trabajo Social. (CIFUENTES. Guía para la elaboración de RATS y fichas temáticas)

- ❖ Las **áreas, campos y sectores** y el trabajo/demanda se relacionan en tanto configuran espacios de actuación profesional, son diversos debido a las transformaciones y cambios sociales que generan demandas de intervención. El **trabajo y la demanda** de los-as trabajadores-as sociales se refieren al desempeño de la profesión como actividad asalariada en respuesta a las necesidades e intereses de la sociedad.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ONTOLÓGICOS

En el análisis de conocimientos ontológicos aportan las subcategorías: definición de Trabajo Social, identidad profesional, concepciones de sujetos y la formación como categoría emergente.

- ☞ La conceptualización del Trabajo Social ha tenido un proceso de transformaciones y avances que van desde su definición como arte, pasando por actividad, asistencia, tecnología, profesión, disciplina hasta las recientes discusiones que integran en el Trabajo Social las concepciones de profesión y de disciplina. Los argumentos sobre la **identidad** profesional varían desde la no existencia, hasta la construcción de una identidad mediada por procesos inter, trans y multidisciplinares.
- ☞ Pese a las transformaciones que han tenido las concepciones sobre los **sujetos sociales** en la historia de la profesión, es evidente la existencia en reconocerlos-as como personas y no como objetos de intervención. En este estudio se asume el término persona que ubica a individuos y colectivos sociales en una perspectiva de derechos y deberes, con sentido protagónico. La **formación** es una categoría emergente en las investigaciones; permite la constante actualización frente a la realidad social, de manera local, regional o global, además permite la construcción de una forma de vida encaminada a la producción de conocimientos y a la atención de las demandas sociales.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ÉTICOS

En el análisis de los conocimientos éticos se documentaron las subcategorías: intencionalidades y principios y valores

- ❖ Históricamente el Trabajo Social ha puesto especial interés en la cuestión ética, referida a la forma más adecuada y pertinente de actuar frente a las demás personas. La ética no es puramente racional, se representa en objetivos internos que se construyen desde propuestas teórico-metodológicas y objetivos externos que responden a las políticas e instituciones sociales. El Trabajador social se constituye en un profesional de la coerción y el consenso. Dentro de los conocimientos éticos se identificaron tres aspectos relevantes: Las **intencionalidades, principios y valores**

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS

Los conocimientos epistemológicos se documentaron desde subcategorías: definiciones de objeto, epistemología, investigación, sistemas conceptuales.

- ❖ A pesar de que una de las intencionalidades de la epistemología es aportar conceptos claros y definidos para fundamentar el lenguaje y la intervención profesional, se

tienden a usar de diversas maneras y con distintas concepciones los conceptos de paradigma, teoría, modelo y enfoque. El **objeto** de intervención profesional no puede ser restringido a situaciones problemáticas que demandan actuaciones urgentes y concretas.

- ❖ En la investigación se documentaron sistemas teóricos y conceptuales, a partir de los argumentos de los 10 libros y las 24 investigaciones analizadas; se hace un aporte significativo a la construcción terminológica del Trabajo Social, situación corroborada en el primer seminario internacional de Trabajo Social desarrollado en la Universidad de Antioquia, en que se reivindicó la resignificación del concepto intervención profesional. La categoría fundamentación es esencial en este proceso.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS

En el análisis de los conocimientos metodológicos se identificaron subcategorías que los componen: metodología, método, instrumental-operativo y trabajador-a social funciones y roles.

- ❖ La **metodología y el método** de Trabajo Social implican procesos de integración entre operaciones cognoscitivas y prácticas, asimismo articula los sistemas teóricos en los que se apoya con la realidad social a la que se enfrenta. Los **métodos** son procesos flexibles, modificables, se pueden adaptar a los contextos. Se asume el concepto de Propuesta Metodológica como alternativa conceptual que permite ampliar la visión sobre las metodologías y métodos. La dimensión **instrumental y operativa** de la acción profesional constituye el esquema de operacionalización lógica mediante el cual se desarrollan determinadas etapas con el apoyo de técnicas e instrumentos para concretar un resultado.
- ❖ La sociedad reviste en **el-a trabajador-a** social el compromiso y la responsabilidad de la transformación de situaciones adversas, es percibido-a como portador y facilitador de alternativas de bienestar y desarrollo.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	15
1. LA INVESTIGACIÓN	16
1.1 ANTECEDENTES: CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN TRABAJO SOCIAL	16
Cuadro 1. Transformaciones históricas enfoques de intervención de Trabajo Social	16
1.1.1 Fundamentación de la Intervención en Trabajo Social, América Latina y Colombia	19
1.1.2 Fundamentación de la intervención, facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle - Bogotá	21
Cuadro 1. Investigaciones línea de construcción disciplinar referidas a la fundamentación de la intervención en Trabajo Social, Universidad de la Salle	24
1.2 PROBLEMA: INSUFICIENTE CONSOLIDACIÓN DE LA FUNDAMENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	
1.3 OBJETIVOS	29
1.4 JUSTIFICACIÓN	29
1.5 DISEÑO METODOLOGICO	30
1.5.1 Enfoque, método, técnicas, instrumentos	30
1.5.2 Proceso Metodológico	31
Cuadro 2. Proceso desarrollado	32
Cuadro 3. Textos escritos por 10 autores revisados	33
Cuadro 4. 10 Libros de Trabajo Social con base en los cuales se plantea un sistema conceptual para comprender la fundamentación	34
Cuadro 5. Matrices de conceptos inherentes a los conocimientos que componen la fundamentación de la intervención de trabajo social, según autores-as consultados-as	34
Cuadro 6. 24 investigaciones revisadas sobre la fundamentación de la intervención de Trabajo Social	36
Cuadro 7. 9 Asesoras y 2 asesores de las 21 Investigaciones realizadas por estudiantes	37
Cuadro 8. Asesores de investigación, tendencias temáticas	38
Cuadro 9. Investigaciones realizadas por docentes	39
2 SISTEMA CONCEPTUAL PARA COMPRENDER LA FUNDAMENTACION DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL	39
Esquema 1. Mapa conceptual sobre la Intervención profesional	40
Esquema 2. Red conceptual para comprender la fundamentación de la intervención	42
Cuadro 38 Supuestos epistemológicos sobre la relación teoría-practica	44
Cuadro 10. Clasificación y datos bibliográficos, 10 libros que sustentan el planteamiento del sistema conceptual para leer la fundamentación de la intervención	46
Cuadro 11. Temáticas referidas a la fundamentación de la intervención, abordadas por cada autor-a	46
Esquema 3. Conocimientos que Componen la Fundamentación de la Intervención de Trabajo Social	48
3. CONOCIMIENTOS QUE INTEGRAN LA FUNDAMENTACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL	50
Cuadro 12. Fuentes que se refieren en las 24 investigaciones	50
3.1 CONOCIMIENTOS POLÍTICOS	51
3.1.1 Desde los libros revisados	52
3.1.1.1 Historia	52
Cuadro 13. Visiones sobre la historia, en los textos revisados	52
3.1.1.2 Política Social y Cuestión Social	54
Cuadro 14. Conceptos de política social y cuestión social, en los textos revisados	55
3.1.1.3 Áreas, Campos y Sectores, Trabajo/Demanda	56
Cuadro 15. Áreas, campos, sectores: referencias a trabajo y demanda, en los textos revisados	57
3.1.2 Desde las 24 investigaciones	58
3.1.2.1 Historia: Gestación, nacimiento y horizontes actuales del Trabajo Social	59
3.1.2.2 Políticas Sociales, condicionantes de la intervención, retos para la formación	64
Cuadro 16. Concepciones sobre política social referenciadas en las investigaciones consultadas	64
Cuadro 17. Retos del Trabajo Social en el ámbito de las políticas sociales	65
3.1.2.3 Cuestión Social, aporte desde el Trabajo Social Crítico	66
Cuadro 18. Planteamientos sobre cuestión social en las investigaciones	66
3.1.2.4 Eclósion de Áreas, campos y sectores	67
Cuadro 19. Áreas, campos y sectores de intervención profesional documentados en las investigaciones	69
3.1.2.5 Trabajo/demanda, profesionalización/desprofesionalización	72
3.2 CONOCIMIENTOS ONTOLÓGICOS	74
3.2.1 Desde los 10 libros revisados	75
3.2.1.1 Trabajo Social e Identidad	75

Cuadro 20. Definiciones de Trabajo Social y visiones sobre identidad, en los textos revisados	75
3.2.1.2 Concepciones De Sujetos de la intervención	77
Cuadro 21. Concepciones sobre sujetos, en los textos revisados	78
3.2.2 Desde las 24 investigaciones	79
3.2.2.1 Definiciones de Trabajo Social: profesión y disciplina	79
3.2.2.2 Identidad: construcción social propositiva	82
3.2.2.3. Formación profesional: Retos	84
3.2.2.4 Concepciones de Sujetos	86
Esquema 4. Relaciones sociales: sujetos sociales y objeto de intervención	87
3.3 CONOCIMIENTOS ÉTICOS: INTENCIONALIDADES, PRINCIPIOS Y VALORES	88
3.3.1 Desde los 10 libros revisados	89
Cuadro 22. Intencionalidades, principios y valores, en los textos revisados	89
3.3.2 Desde las 24 investigaciones	92
3.3.2.1 Intencionalidades	93
Cuadro 23. Intencionalidades del Trabajo Social, según áreas de intervención	93
3.3.2.2 Principios y Valores, contextualizados	94
3.4 CONOCIMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS	95
3.4.1 Desde los 10 libros revisados	96
3.4.1.1 Definiciones De Objeto	96
Cuadro 24. Visiones sobre el objeto, en los textos revisados	96
3.4.1.2 Epistemología investigación	97
Cuadro 25. Epistemología y planteamientos sobre investigación, en los textos revisados	97
3.4.1.3 Aportes Conceptuales	102
Cuadro 26. Aportes conceptuales planteados en los textos revisados	102
3.4.2 Desde las 24 investigaciones	103
3.4.2.1 Epistemología, flexibilización de conceptos: hacia enfoques y sistemas teóricos	103
3.4.2.2 Construcción compleja y dinámica de los objetos de intervención	111
Cuadro 27. Concepciones sobre los objetos de Trabajo Social en las investigaciones	111
3.4.2.3. Investigación: desarrollos y despliegues actuales	113
3.4.2.3.1 Investigación-Acción	115
3.4.2.3.2 Investigación-Participativa	116
3.4.2.3.3 Investigación-Acción-Participativa IAP	117
3.4.2.3.4 Etnografía	117
3.4.2.4 Sistemas Conceptuales y subsistemas de conceptos	119
Esquema 4. Subsistemas de conceptos identificados en las investigaciones	120
3.4.2.4.1 subsistemas de conceptos que aportan a contextualizar la intervención	120
3.4.2.4.2 Subsistemas de conceptos relacionados con la intervención de Trabajo Social	121
Cuadro 29. Conceptos relacionados con la intervención de Trabajo Social	122
3.4.2.4.3 Subsistemas de conceptos relacionados con los referentes metodológicos de Trabajo Social	124
Cuadro 30. Subsistemas de conceptos relacionados con referentes metodológicos de Trabajo Social	124
3.4.2.4.4 Subsistemas de conceptos relacionados con sentidos vigentes de Trabajo Social	125
Cuadro 31. Subsistemas de conceptos relacionados con sentidos de Trabajo Social	126
Cuadro 32. Subsistemas de conceptos relacionados con sentidos de Trabajo Social: problemas sociales, necesidades sociales y satisfactores	127
3.5 CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS	128
3.5.1 Desde los 10 libros revisados	128
3.5.1.1 Metodología y método	128
Cuadro 34. Referencias a metodología y método, en los libros revisados	129
3.5.1.2 Énfasis Instrumental Operativo	131
Cuadro 35. Referencias a la dimensión operativa, en los textos revisados	132
3.5.1.3 Funciones de Trabajadores Sociales	132
Cuadro 36. Conceptos de funciones y roles en los textos revisados	133
3.5.2 Desde las 24 investigaciones	135
3.5.2.1 Metodología, Métodos, procesos y propuestas metodológicas	135
Cuadro 37. Métodos clásicos de Trabajo Social: caso, grupo, comunidad	137
3.5.2.3 Contextualización y perspectiva ética de las funciones de Trabajadores Sociales	139
CONCLUSIONES	141
SOBRE LOS CONOCIMIENTOS POLÍTICOS	142
SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ÉTICOS	144
SOBRE LOS CONOCIMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS	144
SOBRE LOS CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS	145

RECOMENDACIONES	147
BIBLIOGRAFÍA	148
ANEXO 1. FICHA E INSTRUCTIVO DE APROXIMACION CONCEPTUAL A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL	152
ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION: FICHA DE APORTES A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL	153
ANEXO 3. FICHAS DILIGENCIADAS: APROXIMACION CONCEPTUAL A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL	157

PRESENTACIÓN

Esta investigación se enmarca en la línea de construcción disciplinar de la Facultad de Trabajo Social de Universidad de La Salle; pretende aportar a la fundamentación de la intervención en Trabajo Social:

El desarrollo de esta línea en la Facultad, ha permitido configurar nuevas miradas sobre Trabajo Social como Disciplina y Profesión y construir interrogantes para continuar indagando sobre la misma⁵.

Los aportes a la línea de construcción disciplinar y al tema de fundamentación, se realizan mediante el **análisis de la relación dilemática entre Disciplina (saber) y Profesión (hacer) en Trabajo Social**. Se construye una propuesta de lectura de la fundamentación, a partir de la recolección y análisis de información escrita por 10 autoras y autores que abordan el tema en 10 libros; la propuesta se utiliza en el análisis de aportes a la fundamentación, en 24 investigaciones desarrolladas en la Universidad de la Salle.

Asimismo la investigación responde al compromiso que adoptaron en el 2008, cuatro (4) unidades académicas en la Comisión de Investigación del Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (CONETS), de **investigar en torno a la construcción de conocimiento en Trabajo Social**, como parte del plan de desarrollo del organismo académico, a cinco (5) años.

En el informe se ubican tres capítulos constituidos de la siguiente manera:

1. **Propuesta de Investigación:** da cuenta de la formulación y planeación de la investigación, compuesta por los antecedentes, planteamiento del problema, objetivos (general y específicos), justificación y diseño metodológico
2. **Sistema conceptual para comprender la fundamentación de la intervención de trabajo social:** presenta un recorrido de los avances que se han realizado sobre el tema de fundamentación de Trabajo Social en la Universidad de la Salle y frente al cual se ha realizado la propuesta de lectura basada en los aportes realizados por autores-as de los 10 textos seleccionados
3. **Conocimientos que integran la fundamentación del Trabajo Social:** este capítulo integra la propuesta de lectura para comprender la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, fruto de la consulta y análisis de los 10 textos y los resultados del análisis de las 24 investigaciones realizadas por estudiantes y docentes de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

Finalmente se presentan las **conclusiones y recomendaciones** fruto de la investigación.

⁵ Líneas de Investigación 2002-2007. Universidad de la Salle, facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2002, pág. 11

1. LA INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES: CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN TRABAJO SOCIAL

Los antecedentes se presentan de acuerdo a la siguiente estructura: una contextualización histórica de la profesión de Trabajo Social, que tiene en cuenta aspectos relevantes en torno a su fundamentación; destaca la reconceptualización, a partir de la cual se generan reflexiones y cuestionamientos en cuanto a la estructura y fundamentación teórica y práctica del Trabajo Social.

Se hace un breve recorrido por los principales aportes que han realizado autores en revistas e investigaciones del contexto latinoamericano y colombiano sobre la **fundamentación de la intervención en Trabajo Social**. Se reseña el proceso de investigación en la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle.

Se identifican 37 investigaciones desarrolladas en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, como antecedentes que aportan a la fundamentación del Trabajo Social; se reseñan algunas de sus conclusiones y recomendaciones, como condición de posibilidad para el desarrollo de esta investigación.

Históricamente el Trabajo Social se ha visto enfrentado a cambios y transformaciones de tipo metodológico, conceptual, teórico y epistemológico, que han llevado a realizar diversas aproximaciones al proceso de construcción de la profesión y la disciplina.

Cuadro 1. Transformaciones históricas enfoques de intervención de Trabajo Social⁶

ETAPA	AÑOS	TEORÍA	ENFOQUE	CARACTERÍSTICAS	SUJETOS	PROBLEMAS	P. CLAVES	INTERVENCIÓN
PRE- PROFESIONAL	AÑOS 20 – 30	Filantropía Beneficencia Asistencia Caridad Amor	ASISTENCIAL	Concepción filantrópica y benéfica del amor y la caridad Ayuda a los más necesitados, con dinero, alojamiento y vestimenta.	Individuo	Explotación Guerras Éxodo Rural Pobreza Mendicidad	Ayuda Caridad Amor	Organizar acción social. Establecer programas, sostenidos por impuestos y donativos Estudiar situación de los pobres
PROFESIONAL	AÑOS 40-50	Bienestar Social Política Social Seguridad Social	FUNCIONALISTA	Busca readecuar orden en sentido funcional, que da estabilidad y cohesión a la distribución y orden de funciones, admite un rol. Propende por buen funcionamiento y equilibrio social Métodos de caso, grupo y comunidad; dejando de lado planeación, investigación, supervisión. Informa papel de la situación problema en un marco teórico, elaborado previamente. En los 50 se dedica al trabajo con familia multiproblemática.	Estado Clases Dominantes Clase Trabajadora Servicios sociales	Insuficiente participación social de sectores dominados, no actúan como agente de cambio. Cambios sociales generados por producción de bienes y servicios. Patologías Sociales.	Dominación Poder Accesibilidad Participación Naturaleza Crecimiento Humano Fuerza creativa del hombre	Nuevas alternativas ausentes en la sociedad capitalista constituyen motor de cambio en procesos sociales Corregir problemas o desequilibrios visibles en sociedad Intervención estatal en procesos de desarrollo. Fortalecer individuo para incrementar su funcionamiento social

⁶ GONZALEZ Vargas Sandra Lorena, Mora Rosero Liliana, Verbel Mercedes. Enfoques de intervención en Trabajo Social práctica de entrenamiento profesional Facultad de trabajo social Universidad de la Salle (1997 I ciclo 2002). Trabajo de grado, Bogotá. 2003

ETAPA	AÑOS	TEORIA	ENFOQUE	CARACTERISTICAS	SUJETOS	PROBLEMAS	P. CLAVES	INTERVENCIONES
RECONCEPTUALIZACIÓN	AÑOS 60-70	Teorías Progresistas	<u>DESARROLLISMO</u>	Analiza y examina situaciones en términos de transición de una sociedad tradicional a una moderna. Induce al cambio de una situación tradicional a un sistema modernizante.	Comunidad Grupo	Inequidad en distribución del ingreso. Empleos improductivos y mal remunerados. Inaccesibilidad a bienes y servicios. Necesidades básicas insatisfechas.	Ser humano. Equidad. Empleo Productivo y bien remunerado. Progreso tecnológico. Tecnocracia.	Promueve que ser humano sea auto gestor de su vida según sus necesidades e intereses. Desarrollar potencialidades, promover participación en desarrollo social e investigación.
	AÑOS 60 Y 70	Teorías críticas	<u>DIALECTICO</u>	Énfasis en la estructura económica, el poder y organización de las clases sociales. Cambio estructural.	CLASES SOCIALES	Opresión, estructuras injustas de dominación de clases subalternas.	Concientización, Participación, poder, clase social.	Inducir al cambio social.
POS-RECONCEPTUALIZACIÓN	AÑOS 80	Teoría de sistemas. Cibernética de primer y segundo orden. Teorías de la información y organización.	<u>SISTÉMICO</u>	Ser humano concebido como sistema con partes diferentes que contribuyen a mantener su vida, y acción. La acción permite develar el pensamiento. Conductas individuales no deben ser analizadas, aisladas del comportamiento de los demás.	INDIVIDUO. FAMILIA. COMUNIDAD.	Disociación entre individuo, familia, sociedad. Complejos Humanos.	Complejidad. Totalidad. Sistema. Interacción. Auto-organización. Auto-referencia. Autonomía de sistemas. Dialogo. Recursividad. Hologramático.	
	AÑOS 80	Redes de interacción. Relaciones de construcción. Técnicas narrativas.	<u>CONSTRUCCIONISMO SOCIAL</u>	Actor transformador transformado en la interacción. Interpreta redes familiares, escolares, laborales o amistosas en escenarios de cada individuo. Concede importancia a significados que cada persona da a una situación, pues se determina la forma en que se relacionan, dando cuenta de la percepción o identidad de un grupo.	ACTORES SOCIALES	Dinámica de las interacciones cotidianas, relaciones entre las individualidades y colectividades.	Interpretativismo. Narrativas. Redes de interacción. Creencias culturales. Auto concepto. Significados.	Transformar entornos sociales de los sujetos, estudiándolos e interpretándolos.
	AÑOS 90	Cibernética de Segundo Orden. Pedagogía. Terapia Familiar.	<u>CONSTRUCTIVISMO</u>	Orígenes en la pedagogía y terapia familiar. Permite que el sujeto construya su propia realidad con mitos, creencias y realidades individuales y colectivas. Da gran importancia a las hipótesis. Se apoya en la intersubjetividad.	INDIVIDUO. GRUPO.	Interacciones humanas.	Interacciones humanas. Construcción y reconstrucción de ambientes. Redefinición.	Inducir reflexión del actuar cotidiano; neutralidad para evitar alianzas y juicios valorativos. Posibilita que el sujeto construya su propia realidad con base en creencias individuales y colectivas. Se apoya en metodología participativa.

ETAPA	AÑOS	TEORIA	ENFOQUE	CARACTERISTICAS	SUJETOS	PROBLEMAS	P. CLAVES	INTERVENCION
	AÑOS 90	Desarrollo Humano Desarrollo a escala humana	<u>DESARROLLO HUMANO</u>	El ser humano es gestor de su desarrollo para la satisfacción de sus propias necesidades. Para que el desarrollo sea valioso y legítimo es preciso que se centre en el ser humano.	INDIVIDUO GRUPO	Atiende problemáticas de la mujer y la infancia en áreas de la salud, educación y capacitación.		

Los inicios del Trabajo Social en América Latina se remontan a los años 20's del pasado siglo, en que las acciones eran de tipo asistencial, en instituciones del ámbito de la salud, dedicadas a la beneficencia. Natalio Kisnerman afirma:

Las experiencias demostraron que no siempre la buena voluntad basta para llevar a cabo la labor social. Ni aun remunerando estas actividades, el resultado fue satisfactorio. Todo lleva, a la creación de una escuela para formar funcionarios del Servicio Social⁷.

En Chile y Argentina en 1925 y 1930 se fundan las primeras escuelas de Asistencia o Servicio Social, con el objetivo de formar estudiantes por medio de asignaturas centradas en la salud y lo jurídico. Se desarrollan propuestas para incluir estas escuelas en programas universitarios, con el fin de que la asistencia tuviera por primera vez, un fundamento conceptual y teórico. Dicho fundamento era réplica de métodos y cuerpos teóricos de otras disciplinas de las ciencias sociales, principalmente la psicología y la sociología.

El Trabajo Social se ha caracterizado por el manejo de una teoría fragmentaria, basada en distintos marcos teóricos, con conceptos de diversas disciplinas, utilizados fuera de sus marcos originales; se fija unos objetivos provenientes de un determinado marco teórico, utiliza la metodología de otro y el instrumental de un tercero⁸.

Hacia los años 60' se produce un movimiento que cuestiona el abordaje de la realidad social desde el Trabajo Social: la **reconceptualización**. Se hace explícito el interés por la construcción de un cuerpo teórico propio de Trabajo Social, a partir del cual se pudiera afianzar la identidad y reconocimiento social.

La reconceptualización surgió como un proceso de cuestionamiento, revisión y búsqueda. El cuestionamiento llevó a un profundo estudio de la realidad Latinoamericana, su subdesarrollo y creciente dependencia económica. La revisión partió de las fuentes mismas de la profesión, esencialmente de Mary E. Richmond, analizando científicamente métodos, técnicas y procedimientos operativos, sus modelos y categorías de análisis de la realidad y su práctica institucional y formativa de Trabajadores Sociales; y búsqueda en el sentido de lograr alternativas científicas de intervención que contribuyan a transformar básicamente las situaciones problemas en las que los y las Trabajadores Sociales actuamos⁹.

⁷ KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 2005. Pág. 73

⁸ PEÑA OVALLE, Iván y QUIROZ, Mario Hernán (1996). En: Revista Colombiana de Trabajo Social # 9. "Perspectivas del Trabajo Social y los Nuevos escenarios: La discusión epistemológica". Pág. 62

⁹ Op. Cit. Kisnerman, 2005.

La **reconceptualización** **posibilitó** **cambiar la percepción** de sujetos sociales: de las y los profesionales de Trabajo Social; de las personas. Los y las profesionales ya no solo tendrían en cuenta las problemáticas que aquejaban a las personas para contribuir a aportar soluciones específicas; **se empieza a observar y analizar los contextos y situaciones particulares** de las personas, con el fin de proponer una **intervención más pertinente**. El cambio se da en **reconocer a las personas a partir de sus relaciones** sociales, roles y status en la sociedad.

La teoría para la práctica tiene inevitablemente que adaptarse a las presiones sociales del momento, de aquí que esté teñida de intereses e inquietudes actuales... también refleja los antecedentes históricos del contexto teórico, ocupacional y asistencial. La intensidad con que influyen estos antecedentes en la formación de la teoría actual varía según el momento, el lugar y la persona; aunque se encuentran siempre al lado de las fuerzas sociales del momento¹⁰.

A partir de la reconceptualización, Trabajo Social se reivindica como una práctica ligada a la construcción de conocimientos; pasa a ser concebido como **profesión**, dirigida principalmente hacia la acción y el quehacer profesional, con miras a generar cambio en poblaciones específicas y como **disciplina**, vista desde la perspectiva de la práctica investigativa.

En la actualidad Trabajo Social se encuentra en la **post-reconceptualización**, etapa en que se han desarrollado **diversos enfoques, tendencias;** se continúa buscando la consolidación desde la construcción disciplinar, la especificidad e identidad.

El Trabajo Social considera la urgente necesidad de volver sobre sí mismo en busca de su especificidad, cuestionando el carácter pragmático e instrumental de la profesión y contemplando la necesidad de dotar a la misma de un marco de actuación fundamentado en la teoría y en la investigación, que aporte de manera racional a la construcción del conocimiento y a la comprensión de lo social¹¹.

Se plantea continuar con procesos de construcción de conocimiento a partir de investigaciones que posibiliten fundamentar la intervención profesional. A continuación se presenta un breve recorrido por los principales aportes que han realizado autores y autoras en revistas e investigaciones del contexto latinoamericano y colombiano sobre la fundamentación de la intervención en Trabajo Social.

1.1.1 Fundamentación de la Intervención en Trabajo Social, América Latina y Colombia

La fundamentación de la intervención en Trabajo Social constituye un interés primordial para el fortalecimiento de la profesión y disciplina. Se han desarrollado investigaciones relacionadas con esta temática, creado retos y desafíos. CIFUENTES y CAMELO (2006) plantean en el artículo **“aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social”**

Entre los **avances sobre la fundamentación de la intervención en Trabajo Social** se encuentran: congresos mundiales, latinoamericanos y nacionales, proyectos editoriales como ECRO, CELATS, Lumen Humanitas y Espacio en Argentina; Cortez en Brasil, **proyectos de investigación en facultades de**

¹⁰ PAYNE, Malcolm. Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Ediciones Paidós. Barcelona. 1995.

¹¹ CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María (2006). Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. En: Revista Tendencias y retos No. 11, Problemáticas vigentes y alternativas de respuesta desde Trabajo Social. Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle. Bogotá. Pág. 172

Trabajo Social y en revistas nacionales e internacionales; más recientemente iniciativas virtuales como el Boletín SURA en Costa Rica ¹².

Las mismas autoras exponen que desde América Latina son reconocidos los aportes de:

- ✓ CELATS con su guía de análisis de la práctica profesional (1984).
- ✓ Las propuestas de las mexicanas Susana García Salord (1991-1998) referidas a la especificidad y rol profesional y Nelia Tello sobre investigación y modelos del Trabajo Social (2000-2001).
- ✓ Los planteamientos de las chilenas Nydia Aylwin con respecto a la conceptualización, al enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social (1984) y las relaciones entre historia e identidad de la profesión (1998); los de Teresa Matus sobre propuestas contemporáneas del Trabajo Social (2001) sobre la producción de conocimientos como desafío a la formación de Trabajo Social y los de Víctor Yáñez sobre visibilidad e invisibilidad del Trabajo Social (2007).
- ✓ Desde Argentina los aportes de Natalio Kisnerman desde el construccionismo (1998, 2005): los de Margarita Rozas Pagaza sobre perspectiva teórica metodológica de la intervención profesional (1998 y 2001); los de Enrique Di Carlo y su equipo de investigación en epistemología y metodología del Trabajo Social en Mar del Plata sobre el modelo metodológico crítico comunicativo (2002), la comprensión como fundamento del servicio social (2004) y la profesión de Trabajo Social (2005). Los aportes de Nora Aquín, Susana Casaniga y Alfredo Carballada.
- ✓ Desde una perspectiva ideológico-política crítica, en Brasil, los aportes de Elizabeth Borgianni y Carlos Montaña (2000), Yolanda Guerra y Carlos Montaña sobre proyecto profesional, Marilda Iamamoto, José Pablo Netto y Vicente de Paula Faleiros; de Cesar Barrantes en Venezuela (2005); sobre los desafíos en la postmodernidad y globalización; las reflexiones de Lorena Molina, Marta Picado, María Cristina Romero, Marcos Chinchilla y Mercedes Benito en Costa Rica, en torno a la profesión, desprofesionalización, modelos de intervención y la formación profesional¹³

En Colombia, aportes en investigaciones y publicaciones desde la academia y centros especializados; artículos de revistas y libros, dan cuenta del proceso de **construcción de conocimiento relativo a la fundamentación de la profesión**.

Las revistas de Trabajo Social promueven la publicación de los escritos que dan cuenta de avances en diversos contextos del ejercicio profesional y aportes teóricos que dan validez al conocimiento en la profesión¹⁴.

El artículo **“Trabajo Social hoy”**¹⁵ de la Universidad de Antioquia, plantea diferentes formas de concebir y configurar el Trabajo Social, teniendo en cuenta los intereses particulares, en países como España, Brasil, Argentina y Chile.

En la Universidad de Caldas se desarrolló la investigación “la formación en investigación y la producción investigativa en las unidades académicas de Trabajo Social colombianas” con el fin de conocer las condiciones para la formación en investigación y la producción investigativa en cuanto condiciones de su realización por parte de docentes y estudiantes y la investigación “producción de conocimientos de Trabajo Social en el eje cafetero”¹⁶, para identificar aportes en el orden de la producción de conocimiento realizado por

¹² Ibíd. Pág. 171-172

¹³ Cifuentes Rosa María. Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención profesional de Trabajo Social en Colombia. Seminario Internacional sobre Intervención profesional, Universidad de Antioquia, Medellín. 2008

¹⁴ RODRIGUEZ, Paola y SOTO, Cely. Tendencias en el sustento epistemológico de Trabajo Social en artículos de revistas Colombianas de trabajo social (2000-2005). Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2005. Pág. 12

¹⁵ VARGAS López, Paula, PEREZ Álvarez Alexander. Reflexiones sobre el Trabajo Social Hoy. En: Revista de Trabajo Social Nº 5. Universidad De Antioquia. Enero- Junio 2007. Pág. 35

¹⁶ CIFUENTES, Rocio y otras. producción de conocimientos de Trabajo Social en el eje cafetero. Trabajo de grado. 2003.

trabajadores y trabajadoras sociales en ejercicio en la región. Esta investigación, en la misma línea de la investigación desarrollada por Rocío Cifuentes y Lorena Gartner “constituye un marco de referencia para el acuerdo interinstitucional con el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, en que cuatro (4) unidades académicas de Trabajo Social en Colombia se comprometen a realizar estudios sobre la producción de conocimiento que se ha desarrollado en cada unidad.

El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social CONETS¹⁷, hace un recorrido socio-histórico sobre la profesión, teniendo en cuenta investigaciones en torno a la formación profesional en diferentes escuelas de Trabajo Social de Colombia, así como “discusiones académicas con relación a la calidad de la educación en Trabajo Social, que han tenido como nicho de debate los eventos profesionales, los textos que circulan en las revistas y demás publicaciones de las escuelas”¹⁸. El recorrido ubica la profesión en “el contexto latinoamericano, como marco general, rasgos fundamentales el campo de actuación, los debates acerca del objeto de la profesión y los procesos de formación en el Trabajo Social contemporáneo”¹⁹. Asimismo sustenta procesos de cuestionamiento al que las unidades académicas aportan para el crecimiento y transformación constructiva de la profesión, para consolidar la identidad profesional, por vía del intercambio académico de propuestas de formación a nivel regional y nacional.

Las inquietudes que en este proceso han surgido, se han convertido en motivo de reflexión y debate en cada unidad académica y en los encuentros regionales y nacionales que se han llevado a cabo; ello es fuente fecunda para enriquecer los procesos de desarrollo académico que el CONETS está gestando²⁰.

Diferentes unidades académicas de la profesión en el país, abordan el tema de fundamentación de Trabajo Social de manera plural; se pretende

Ubicar al estudiante en la filosofía, el quehacer y las tendencias contemporáneas de la profesión; objeto, objetivos, principios, valores, paradigmas, metodologías, roles, funciones, relaciones con el contexto, retos actuales para el Trabajo Social, organizaciones nacionales e internacionales de carácter gremial y académico y normatividad que regula el ejercicio profesional en Colombia (Ley 53 de 1977 y Decreto 2833 de 1981)...

1.1.2 Fundamentación de la intervención, facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle - Bogotá

Luego de postular la reconceptualización como etapa dinamizadora del proceso de **construcción de conocimientos** y contextualizar la fundamentación de la intervención profesional en América Latina, se caracteriza este proceso en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, donde se ha venido desarrollando y fortaleciendo la formación en investigación, que aporta a la **construcción de una fundamentación metodológica, teórica y ética** para la formación integral y la praxis profesional.

En la Universidad se busca **“Fomentar el desarrollo de una cultura investigativa en docentes y estudiantes**, producir conocimiento para comprender los fenómenos de la

¹⁷ CONETS, Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social, Colombia, 2004

¹⁸ *Ibíd.* Pág. 5

¹⁹ *Ibíd.* Pág. 6

²⁰ *Ibíd.* Pág. 6

sociedad colombiana que se relacionan con el comportamiento individual y la dinámica social; la calidad de vida, el desarrollo humano y la intervención por proyectos sociales”²¹.

La práctica y la formación investigativa influyen la formación profesional. Con el desarrollo de proyectos de investigación se pretende forjar conocimiento propio de Trabajo Social que aporte a darle mayor status, posicionamiento y claridad a su quehacer y fortalecer la identidad profesional. La historia de la investigación en la facultad inicia desde que se fundó el programa en 1966: **“la investigación formativa ha sido un área contemplada en los diversos planes de estudio. Hasta 1995, la investigación predominante era la de los-las estudiantes,** quienes realizaban sus proyectos con base en las políticas y problemáticas sociales en concordancia con sus intereses, los cuales se sustentaban en su experiencia de práctica fundamentalmente”²².

A partir de 1995 **se inició el desarrollo de investigaciones de docentes y estudiantes,** tomando como base la estructuración de áreas de formación de ese periodo: planeación y desarrollo comunitario, política social, organizaciones y gerencia social, desarrollo humano y familia.

En 1999 la facultad formuló las líneas de investigación desarrollo social, política social, planeación y evaluación, gestión y control, familia **y construcción disciplinar;** estas permiten identificar y enmarcar la **acción investigativa en dos niveles:** investigación de desarrollo, abordada por docentes e investigación formativa producida por estudiantes. Con la reforma del plan de estudios en 2002, se consolidaron unos **supuestos básicos** que permiten guiar y fundamentar la investigación:

- **La investigación como soporte y fundamento de la intervención profesional,** ligada a la comprensión crítica de la realidad social.
- **La investigación como estrategia principal para contribuir en la configuración del Trabajo social como disciplina y por ende en su desarrollo como profesión**²³.

La intencionalidad de la formación investigativa en la facultad se articula desde líneas del programa, con el objeto de que “los proyectos de investigación adelantados por docentes y estudiantes, que incentivan el diseño y desarrollo de otras investigaciones, consultorías y trabajos de grado, **nutran las líneas y el área de investigación,** dando lugar a la generación y consolidación paulatina de grupos de investigación interdisciplinarios entre las y los docentes de la Facultad”²⁴. En el actual plan de estudios las líneas de investigación son: Desarrollo Humano y Calidad de Vida, derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático, Familia, **Construcción Disciplinar** y Desarrollo Curricular.

Dada la importancia de la construcción teórica y de conocimientos para avanzar en la fundamentación del Trabajo Social como aporte del desarrollo profesional y disciplinar, la línea de investigación de Construcción Disciplinar, producto de un macro proyecto de investigación cuyo objeto fue “realizar un balance sistemático sobre diferentes **formas de intervención profesional** construidas en la práctica del ejercicio profesional para atender nuevos contextos y retos, y responder a la falta de sistematización de las experiencias que

²¹ CAMELO Aracely y PINZÓN Zoraida (2006). La investigación formativa en la Facultad de Trabajo Social. En: Formación Investigativa En Trabajo Social. Memorias Del Encuentro Nacional Sobre Formación Investigativa En Trabajo Social. CONETS Colombia. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Cali. Pág. 200

²²Op. Cit. Líneas de Investigación 2002-2007. Pág. 4

²³ Formación Investigativa En Trabajo Social. Memorias Del Encuentro Nacional Sobre Formación Investigativa En Trabajo Social. CONETS Colombia. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Cali. Pág. 199

²⁴ Op. Cit. Líneas de investigación. 2002-2007 Pág. 5

se desarrollan”²⁵, ha permitido:

Consolidar un **marco conceptual sobre la intervención profesional** como aporte para la formación en las unidades académicas de Trabajo Social a nivel nacional e internacional, **afinar la construcción de preguntas sobre su fundamentación, conformar el área de Intervención Profesional en el nuevo plan de estudios de la Facultad**, que empezó a implementarse en el primer ciclo del 2002²⁶.

En esta línea se han realizado investigaciones para construir y/o fortalecer conocimientos sobre la **fundamentación de la intervención profesional**, lograr que el Trabajo Social de continuidad al proceso de consolidación de la identidad y reconocimiento social frente a otras disciplinas.

En las investigaciones se identificaron y reseñan para estos antecedentes, conclusiones y recomendaciones sobre la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, en torno a historia; construcción disciplinar; escritura e investigación; construcción de conocimiento desde las prácticas; relaciones entre ciencias sociales y Trabajo Social.

El fruto del rastreo de investigaciones realizadas por estudiantes y docentes de la Universidad de la Salle, en este sentido, se presenta en el siguiente cuadro:

²⁵ Ibíd. Líneas de Investigación 2002-2007. Pág. 12

²⁶ Ibíd. Líneas de investigación. 2002-2007 Pág. 11

Cuadro 1. Investigaciones línea de construcción disciplinar referidas a la fundamentación de la intervención en Trabajo Social, Universidad de la Salle

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AÑO
1. Estado del arte: responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de TS (1990-2003) ²⁷	2004
2. Competencias laborales : análisis desde Trabajo Social. Estado del arte (1995-2005) ²⁸	2006
3. Estado del arte de la investigación universitaria de Trabajo Social en salud ²⁹	1997
4. Análisis cualitativo de los trabajos de grado realizados sobre la temática de familia en la facultad de Trabajo Social (1984-1993) ³⁰	1994
5. Enfoque que se tiene sobre familia en los trabajos de grado de la facultad de Trabajo Social (1972-1983) ³¹	1995
6. Perspectivas teóricas para la formación de trabajadores sociales en familia en la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle (1993-2002) ³²	2003
7. Las redes sociales orientadas a la familia en Bogotá, como escenarios de intervención : una mirada desde el TS ³³	2003
8. Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarías de familia de Bogotá ³⁴	2006
9. Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar , Colombia 1990 - 2006 ³⁵	2007
10. La teoría de TS en sus niveles de intervención individual, grupal y comunitaria ³⁶	1983
11. Una mirada a las metodologías de intervención profesional de Trabajo Social a partir de los trabajos de grado de las cinco unidades académicas en Santa Fe de Bogotá en los 90's ³⁷	2000
12. Estrategia metodológica para las prácticas de formación profesional del trabajo social en la Universidad de la Salle ³⁸	2002
13. Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá ³⁹	2003
14. Recogiendo huellas: historia de vida de Trabajadoras Sociales desde la acción social profesional ⁴⁰	2003
15. El método de TS en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional ⁴¹	2005
16. Especificidad de la intervención del TS en los equipos profesionales de comunidades terapéuticas en Cundinamarca: una perspectiva interdisciplinaria ⁴²	2005
17. Teorización de los problemas sociales : un aporte a TS como práctica disciplinar ⁴³	1996
18. Base de datos de apoyo al desarrollo de las áreas profesionales en Trabajo Social ⁴⁴	1997
19. Significación de la formación en Trabajo Social de la Universidad de la Salle según plan de estudios ⁴⁵	1995
20. Derechos Humanos su especificidad desde la acción profesional ⁴⁶	2002
21. Intervención de Trabajo Social Avances y perspectivas. 1995 – 2000 (Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá) ⁴⁷	2001
22. Producción de conocimiento en DDHH de la infancia desde Trabajo Social ⁴⁸	2005
23. Resiliencia : Estado actual y enfoques ⁴⁹	2005
24. La calidad de vida como objeto de conocimiento trabajos de grado cinco unidades académicas de Trabajo Social Bogotá 2000-2004 ⁵⁰	2006
25. Estudio documental de Trabajo Social en el proceso de Rehabilitación ⁵¹	2006

²⁷ ARCIL, Deisy. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2004.

²⁸ MOLINA, Edith y otras. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006

²⁹ ESCALANTE, María y otras. Trabajo de grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle Bogotá, 1997

³⁰ ALVAREZ, Adriana y otras. Trabajo de grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle Bogotá, 1994

³¹ ARISTIZABAL, Lina y otras. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 1995.

³² URIBE DE LOS RIOS, Martha, co- investigadora URIBE, Patricia. Universidad de la Salle. Departamento de investigaciones, Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2003

³³ TORRES, Clara Inés y ZAPATA, Ana Clara. Departamento de investigaciones, facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá. 2003

³⁴ CASALLAS, María y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2006

³⁵ ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2007

³⁶ CUELLAR, Consuelo y SUSA, Clara. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 1983

³⁷ BEJARANO, Jennifer y otras. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 2000.

³⁸ TORRES, Clara Inés, ZAPATA, Ana Clara. Departamento de investigaciones, Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2002

³⁹ BARRETO, Claudia y otros. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2003

⁴⁰ GALVIS, Vivian y otras. Recogiendo huellas: historia de vida de Trabajadoras Sociales desde la acción social profesional. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2003.

⁴¹ SANABRIA, Patricia. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2005

⁴² GONZALEZ, Sandra y otros. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2005.

⁴³ LEON, Cecilia y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 1996.

⁴⁴ BAUTISTA, Consuelo. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 1997

⁴⁵ CAJAMARCA, Marcela y MOSQUERA, Elizabeth. Trabajo de grado Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá. 1995

⁴⁶ ARANGO, Jhon y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2002.

⁴⁷ CIFUENTES, Rosa María y otras. Departamento de investigaciones, Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2001

⁴⁸ VENEGAS DE ZARATE, Victoria y otras. Universidad de la Salle. División de formación avanzada Departamento de investigaciones, facultad de Trabajo Social. 2005

⁴⁹ BALLESTEROS, Diana y otras. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2005.

⁵⁰ MORA, Bibiana y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006.

26.El concepto de consejería en instituciones de educación superior desde un enfoque sistémico ⁵² .	2007
27.Comprender crítica de concepciones y enfoques de desarrollo desde Trabajo Social, Estudio documental ⁵³	2008
28.Estudio documental de las revistas de Trabajo Social de Colombia entre los años 1995 y primer semestre 2000 ⁵⁴ .	
29.Los trabajos de grado en la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle, estudio documental (1993-1999) ⁵⁵	2001
30.Aproximaciones a la <i>fundamentación de la intervención de Trabajo Social</i> desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002) "de puño y letra, a viva voz" ⁵⁶	2003
31.Reflexiones sobre la fundamentación de TS Social y producciones escritas (1997-2001) de docentes trabajadoras-es sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá ⁵⁷	2002
32. Enfoques de intervención en Trabajo Social práctica de entrenamiento ⁵⁸	2003
33.Estado del arte de la investigación en la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle ⁵⁹	2004
34. Interdisciplinariedad en Trabajo Social : una mirada desde la intervención y formación profesional ⁶⁰	2004
35.Tendencias en el sustento epistemológico de Trabajo Social en artículos de revistas Colombianas de Trabajo Social (2000-2005) ⁶¹	2005
36.Facultad de Trabajo Social: 35 años de historia, 1966-2001 ⁶²	2005
37. Fundamentación epistemológica de metodología integrada en Trabajo Social ⁶³	2006

Las conclusiones relacionadas con la **historia** evidencian la reconceptualización y pos reconceptualización como hitos al pensar el pasado, presente y futuro de la disciplina y profesión de Trabajo Social: dejaron huella en la escritura, la construcción de conocimiento, el abordaje metodológico, la familia, los derechos humanos, la calidad de vida, la comunidad:

En la **pre-reconceptualización** el Trabajo Social se orienta bajo el asistencialismo, el activismo y el sentido religioso, la **escritura era manejada por la élite** y por tanto, de poca representatividad. A partir de la **reconceptualización la mirada y reflexión permite un replanteamiento global del quehacer, se empieza a consolidar la producción escrita para Trabajo Social**. En la **pos-reconceptualización** existe la posibilidad de reconocer diversas tendencias y niveles de conocimiento en varios tipos de documentos en y para la intervención profesional (en relación a la investigación), **se requiere mayor consolidación de la producción escrita, la búsqueda y consolidación de la disciplina**⁶⁴.

En América Latina **el proceso de reconceptualización permitió a los-as profesionales sugerir cuestionamientos respecto a la fundamentación teórica, metodológica, conceptual y profesional**; no se realizó mayores construcciones en el campo teórico y metodológico... **se motivó la escritura, tan solo se vuelve a retomar hoy en día**⁶⁵.

Entre 1984 y 2002 se ubican mayor cantidad de escritos, entre 1993 al 2000. **La pos-reconceptualización es prolífica para la profesión en escritura, se produce diversificación de tendencias y desarrollo de varias prácticas de intervención en Trabajo Social**, que recogen o expresan distintos argumentos, discursos y fundamentos, relacionados con lo social⁶⁶.

Las conclusiones y recomendaciones que se relacionan con **construcción disciplinar**, reiteran el interés de construir conocimientos propios de Trabajo Social; sugieren avanzar en esta línea:

⁵¹ MUÑOZ, Ana y otras. Estudio documental de Trabajo Social en el proceso de Rehabilitación. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006.

⁵² ATEHORTUA, Nancy y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2007.

⁵³ VARGAS, Jennifer y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2008.

⁵⁴ AVENDAÑO, Sandra y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2000

⁵⁵ PEREZ, Juliana y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2001

⁵⁶ DAZA, Mónica y otras. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2003.

⁵⁷ GORDILLO, Lesly y otras. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2002

⁵⁸ GONZALEZ, Sandra Lorena, Mora Rosero Liliana, Verbel Mercedes (2003). Trabajo de grado, Bogotá. 2003

⁵⁹ ACOSTA, Evelyn y otras. Trabajo de grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle Bogotá, 2004

⁶⁰ NAVARRETE, Ivette Rocío y otras. Trabajo de grado Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle. 2004.

⁶¹ RODRIGUEZ, Paola y SOTO, Cely. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2005.

⁶² GARCIA, Emilsen y otras. Trabajo de grado Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá. 2005

⁶³ CAMELO, Aracely y otras. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006.

⁶⁴ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras, 2003.

⁶⁵ Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras, 2003

⁶⁶ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras, 2003.

La facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle atraviesa por un momento histórico en la búsqueda y consolidación de la fundamentación en la profesión; **como aporte a la construcción disciplinar los/as profesionales, estudiantes y docentes se dedican a debatir, conceptualizar y reflexionar** sobre los enfoques de intervención en Trabajo Social, en diferentes escenarios de formación. La reflexión se ha incrementado a partir del 2000 en diversas investigaciones⁶⁷.

Se evidencia necesidad y conveniencia de continuar para **fortalecer la línea de construcción disciplinar**, en reflexiones que desarrollan en la actualidad en las unidades académicas del país⁶⁸.

Retomar los dos procesos de investigación en construcción disciplinar en cuanto la fundamentación de Trabajo Social desde la docencia y la intervención y abordar una lectura integrada que permita reconocer diferentes aportes desde los dos escenarios, para la consolidación de la construcción disciplinar de Trabajo Social.⁶⁹

Para materializar la construcción disciplinar es indispensable leer, escribir, investigar y sistematizar; se identificó en cuanto a **Investigación**:

Investigaciones que posibilitan la construcción de conocimiento novedoso referido a contextos, problemáticas, conceptos y metodologías que desarrolla el profesional en Trabajo Social **se realizan principal, no exclusivamente en el ámbito académico**⁷⁰.

La formación investigativa, compromiso de las unidades académicas, contribuye al avance disciplinar. Es necesario **implementar el hábito de investigar**⁷¹.

Como instancia que representa intereses de los profesionales de Trabajo Social, **es pertinente promover la investigación y publicación, sobre el planteamiento de nuevos conceptos para el sustento del Trabajo Social**⁷².

En cuanto a **lectura, escritura y sistematización** en y desde Trabajo Social, las conclusiones de las investigaciones plantean:

La escritura se realiza principalmente desde la docencia... **Se rescató la tradición escrita** para volver a la lectura e identificar la **construcción conceptual, lo contextual, lo epistemológico, ideológico, ético y operativo** en las propuestas metodológicas de Trabajo Social... En procesos de formación profesional que promueve la academia **es importante motivar la lectura como acto que implica la aprehensión de conocimientos específicos de Trabajo Social**, para reconocer lo tradicional y contrastarlo con lo emergente... Es necesario **fomentar la escritura y la sistematización de experiencias** valiosas que enriquezcan el ámbito académico⁷³.

Se destaca la importancia de la **construcción de conocimiento desde las prácticas** en contextos específicos, su aporte para la fundamentación de la intervención; se evidencia poca sistematización y escritura:

La fundamentación de Trabajo Social a partir de la práctica de entrenamiento profesional es una condición **necesaria para entender, explicar e interpretar la acción profesional. A partir de ella, el/la estudiante construye referentes teóricos y metodológicos para orientar la intervención...** La utilización de

⁶⁷ Op. Cit. GONZALEZ, Sandra y otras. 2003

⁶⁸ Op. Cit. CIFUENTES, Rosa María y otras. 2001

⁶⁹ Op. Cit. GONZALEZ, Sandra y otras. 2003

⁷⁰ Op. Cit. ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea. 2007

⁷¹ Op. Cit. BEJARANO, Jennifer y otras. 2000

⁷² Op. Cit. ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea. 2007

⁷³ Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras. 2003

enfoques en la práctica se convierte en elemento indispensable para fundamentar, aportar solidez y coherencia a las propuestas de intervención⁷⁴. En los trabajos de grado de las unidades académicas **se privilegia como proceso de conocimiento, la descripción de procesos de intervención**⁷⁵. Los libros y sistematizaciones desarrollan temas específicos y **reflexión de una práctica determinada...** La tendencia escritural de docentes está centrada en **investigaciones sobre temas referidos a su desempeño profesional**. Recientemente se ha avanzado en construir la fundamentación de Trabajo social⁷⁶.

La apropiación de marcos teóricos o de referencia de otras disciplinas es evidente, debido a la influencia de **las ciencias sociales** en nuestro quehacer y en la fundamentación profesional. **Es necesario crear un constructo conceptual y teórico propio, para fortalecer el reconocimiento e identidad profesional frente a otras disciplinas:**

El desarrollo de Trabajo Social es desigual con otras disciplinas⁷⁷.

En la revisión de bibliografía utilizada en informes de práctica, se identificaron fuentes bibliográficas de Trabajo Social, Derecho, Ciencia Política, Psicología, Pedagogía y la administración. Trabajo social para orientar su quehacer, retoma aportes de otras disciplinas⁷⁸.

En el análisis de la dimensión epistemológica se identifican las influencias que ha recibido Trabajo Social: el empirismo, pragmatismo, positivismo, funcionalismo, fenomenología y la dialéctica, además de la Sociología, Antropología, Psicología, Pedagogía, Economía y Ciencia Política, que Trabajo Social adoptó para la comprensión de la realidad que aborda en diferentes contextos y momentos históricos⁷⁹.

Es reiterativo el cuestionamiento a la escasez de producción teórica y construcción de conocimiento en torno a la fundamentación de la intervención, a pesar de los avances de la reconceptualización. Las investigaciones refieren falta de apropiación en cuanto a lectura, escritura, investigación, sistematización de experiencias y construcción disciplinar.

Estas dificultades en la fundamentación de la intervención del Trabajo Social constituyen vacíos de conocimiento que ameritan comprensión, reflexión, interpretación, movilización-acción, para avanzar en la fundamentación de los componentes estructurales que interrelacionan y estructuran la disciplina y profesión.

1.2 PROBLEMA: INSUFICIENTE CONSOLIDACIÓN DE LA FUNDAMENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

*"hoy queremos hacer, pensar lo que hacemos,
además, queremos saber lo que pensamos"
Nora Aquín (1996)*

Desde sus albores, el Trabajo Social ha estado en constante cuestionamiento y construcción de su sustento metodológico, conceptual, teórico y epistemológico; "la historia del Trabajo Social pudiera ser contada en tres momentos: uno en el que queríamos hacer, un segundo en que queríamos pensar lo que hacíamos; **hoy queremos hacer, pensar lo que hacemos; además, queremos saber lo que pensamos**"⁸⁰. Hacer,

⁷⁴ Op. Cit. GONZALEZ, Sandra y otras. 2003

⁷⁵ Op. Cit. BEJARANO, Jennifer y otras. 2000

⁷⁶ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras. 2003

⁷⁷ Op. Cit. GORDILLO, Lesly y otras. 2002

⁷⁸ Op. Cit. GONZALEZ, Sandra y otras. 2003

⁷⁹ Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras. 2003

⁸⁰ AQUIN, Nora. La relación sujeto objeto en Trabajo Social, una re significación posible. En: La especificidad del Trabajo Social y la formación profesional. Editorial Buenos Aires. 1996. Pág. 70

pensar y saber lo que pensamos en Trabajo Social conlleva a la reflexión sobre la construcción de conocimientos a partir de la investigación, entendida como **“un proceso racional y sistemático de búsqueda y producción de conocimiento”**⁸¹. **La investigación es inherente a la disciplina y a la profesión**; el quehacer del Trabajo Social se actualiza y mejora si existe análisis basado en investigaciones de corte riguroso y crítico.

Para avanzar en la fundamentación de Trabajo Social es necesario buscar y desarrollar alternativas para integrar **conocimiento e intervención**, desde diversos saberes pertinentes de teoría social, enfoques epistemológicos, referentes éticos y metodológicos.⁸²

“La relación histórica que el Trabajo Social ha establecido con la investigación, está caracterizada por **contradicciones que priorizan la acción sobre la reflexión**, circunscribiendo la práctica investigativa a un ejercicio pragmático de indagación que **poco aporta al proceso de producción de conocimientos sobre la realidad social**”⁸³.

Un **dilema** para Trabajo Social se representa en la **polarización entre la profesión (hacer) y la disciplina (saber)**; “ambos polos son posiciones legítimas, pero en la medida en que niegan el otro, resultan insuficientes y/o inapropiadas. La solución suele radicar en buscar equilibrios”⁸⁴. **La polarización constituye un problema en la fundamentación de la intervención en Trabajo Social.**

Para aportar a clarificar dilemas entre disciplina y profesión en Trabajo Social, es necesario forjar “unidad de criterios en conceptos que tradicionalmente se vienen incorporando en el espacio profesional... profundizar e investigar acerca de los términos utilizados y su alcance”⁸⁵. Al construir esta claridad, Trabajo Social afianza su especificidad y “preparación epistemológica, investigativa y metodológica”.

El lenguaje como puente de comunicación, facilita procesos de transferencia de información y conocimiento de realidades. Aunque se han desarrollado avances en cuanto a construcción conceptual en la profesión, como el Diccionario especializado de Trabajo Social, desde la universidad de Antioquia y el Tesoro de Familia y Género, es necesario profundizar y conceptualizar términos utilizados en el ámbito investigativo y de intervención profesional.

Pese al interés por investigar y construir la profesión desde un sustento teórico, conceptual y metodológico propio, **se siguen presentando cuestionamientos sobre si Trabajo Social tiene identidad propia o**, si a pesar del proceso histórico por el que ha atravesado, **sigue apoyándose de manera indiscriminada en cuerpos teóricos y conceptuales de otras disciplinas de las ciencias sociales**. Nora Aquín (1996) afirma “nuestra posición es la **necesidad de una fuerte inscripción en las ciencias sociales, como condición de desarrollo de la especificidad profesional, siendo la producción de conocimiento el modo de filiación de nuestra profesión en las ciencias sociales**”⁸⁶.

⁸¹ VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio. Buenos Aires. 2003. Pág. 129

⁸² AQUIN, Nora citada por CAMELO y CIFUENTES. En: Revista de la facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle Tendencias y Retos No 1.1 pág. 170

⁸³ Op. Cit. VELEZ, Olga Lucia. 2003

⁸⁴ ZABALZA Miguel (2002 y 2003). La universidad entorno del trabajo docente y competencias del profesorado universitario. Editorial Narcea, colección universitaria. España.

⁸⁵ MONTOYA, Gloria y otras. Diccionario Especializado de Trabajo Social: Un aporte a la profesión desde la metodología de la terminología. En: Revista Colombiana de Trabajo Social N° 14. CONETS. 2000 Pág. 144

⁸⁶ Op. Cit. AQUIN, Nora. 1996 pág. 89

Trabajo Social está inscrito en una lógica de contexto, que implica buscar claridad en torno al análisis y reflexión de la realidad en sus dimensiones política, económica, social y cultural; **“para definir competencias de intervención, en el ejercicio profesional, se requiere investigar la realidad social”**.⁸⁷

La teoría no es solo desarrollo intelectual; responde también a fuerzas sociales que en ese instante se estén creando en Trabajo Social, muchas de ellas procedentes de la práctica. **Tenemos que fijarnos en cuáles son las circunstancias sociales en que la teoría del trabajo social es utilizada en la práctica, para darnos cuenta de cómo los desarrollos y las corrientes actuales de la teoría reflejan las concepciones sociales del momento**⁸⁸.

Pese a que en la facultad de Trabajo Social se ha desarrollado investigación en torno a la fundamentación de la intervención en Trabajo Social desde la línea de construcción disciplinar, **los estudios se encuentran dispersos; no existe un balance o consolidado** que permita identificar e interpretar la producción de conocimiento frente al tema. Con el fin de profundizar sobre la fundamentación de la intervención en Trabajo Social, se pretende responder al siguiente cuestionamiento:

¿Qué aportes a la fundamentación de la intervención del Trabajo Social se han desarrollado en libros e investigaciones de la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle?

1.3 OBJETIVOS

GENERAL: Identificar aportes a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde 10 textos y 24 investigaciones realizadas en la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Plantear un **sistema conceptual** para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social.
2. Describir los **conocimientos** políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos, **que componen la fundamentación de la intervención** en Trabajo Social, presentes en libros e investigaciones.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Actualmente Colombia se enmarca en un **modelo de desarrollo económico neoliberal**; la mayoría de sus acciones están orientadas al crecimiento del capital y al fomento de la actividad mercantilista, **relegando a segundo plano el ámbito de social y humano**, indispensables, al pensar en el logro de una sociedad equitativa, justa e incluyente. Como consecuencia se generan retos a nivel académico para formar profesionales y seres humanos capaces de responder a demandas y secuelas negativas que el modelo ha creado; **“la pobreza y desigualdad, violencia y deshumanización del ser y sus condiciones de vida,**⁸⁹ son ejemplos. Los y las trabajadores sociales en formación y ejercicio,

⁸⁷ Asamblea anual del consejo nacional de escuelas de formación en trabajo social. Quibdó-Chocó. Marzo 27 y 28 del 2008

⁸⁸ Op. Cit. PAYNE, Malcolm, 1995. Pág. 295.

⁸⁹ VARGAS DE ROA, Rosa Margarita. La formación académica del trabajador social colombiano. Su papel en la transformación del desarrollo del país. Manizales, Ponencia presentada en la Universidad de Caldas, 1998. Citada por

adquieren el compromiso profesional y ético de liderar o vincularse a procesos de investigación que contribuyan a la construcción metodológica, conceptual, teórica y epistemológica de la profesión, a lo largo de la historia, para lograr reconocimiento e identidad propia que de cuenta de la complejidad del Trabajo Social como disciplina.

La dinámica contemporánea del Trabajo Social, que podría ser leída como fruto de una eclosión profesional, puede comprenderse mejor en la perspectiva de una profesión que se interpela, transforma y recrea al tenor de sus propios cuestionamientos y desarrollos que producen en el diálogo con la cuestión social y con las disciplinas y profesiones sociales y humanas. Como consecuencia **existen hoy múltiples formas de ser, conocer y hacer en Trabajo Social, alimentadas por enfoques teóricos y epistemológicos diversos**⁹⁰.

La presente investigación se inscribe en la línea de construcción disciplinar de la Universidad de la Salle, en la cual se han realizado investigaciones en torno a la fundamentación de la intervención. Se pretende aportar su conocimiento, al **recuperar** aportes y avances construidos **en la escritura realizada por docentes y estudiantes**.

A los **imperativos socio-políticos**, formulados para la profesión se suman otros de carácter **epistémico** referidos a modelos y énfasis para la investigación de lo social desarrollados en las ciencias humanas y sociales, los cuales, a su vez, tienen consecuencias en los procesos de intervención profesional⁹¹.

La investigación aporta al compromiso de cuatro (4) unidades académicas del país, en la Comisión de Investigación del CONETS, de desarrollar investigaciones en relación a la construcción de conocimiento en Trabajo Social.

1.5 DISEÑO METODOLOGICO

La investigación es **DOCUMENTAL**: se desarrolla a partir de **libros e investigaciones escritas por estudiantes y docentes** de la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle, que abordan la fundamentación de la Intervención en Trabajo Social. Según Baena citado por Baray esta investigación “consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación etc.”⁹² El documento es un registro de datos textuales o gráficos cuyo análisis e interpretación son la fuente principal de conocimiento.

1.5.1 Enfoque, método, técnicas, instrumentos

La presente investigación **es cualitativa** en tanto se propone recuperar la escritura de autores-as que aportan a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, apoyándose en un modo de **razonamiento ideográfico** es decir que “busca las nociones, las ideas compartidas que dan sentido al comportamiento social”⁹³, mediante el cual concreta conocimientos “construidos intersubjetivamente, a partir del conocimiento pertinente, situado y significativo del **contexto** en el que se indaga el hecho social. Desde esta opción, la realidad se entiende como un texto o hecho comunicativo, que requiere ser

⁹⁰ Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. Consejo Nacional para La Educación en Trabajo Social CONETS. Bogotá. Pág. 20.

⁹¹ *Ibíd.* Pág. 15.

⁹² AVILA, Baray. Introducción a la metodología de la investigación. Ediciones electrónicas. Texto complementario. México. 2006. En: www.eumed.net/libros/2006c/203/

⁹³ RODRIGUEZ, Penélope. La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos. Cede Uniandes, Bogotá. 1995. Pág. 49

descifrado en sus **sentidos, significados e intencionalidades**” Valenzuela y Cifuentes, (2004) citados por Cifuentes (2008)⁹⁴.

El nivel de investigación es **exploratorio-descriptivo** en tanto busca la descripción textual de documentos y el consecuente análisis de un fenómeno social de acuerdo a las posturas o planteamientos de los-as autores-as. Así como en el enfoque, el nivel posee procesos de reflexión a partir de los cuales la información puede ser seleccionada, clasificada y analizada, con el objeto de avanzar en los conocimientos que componen la fundamentación de la intervención de Trabajo Social y las relaciones que tienen entre unos y otros.

El método de **ANÁLISIS DE CONTENIDO** es utilizado en investigaciones de tipo cualitativo en tanto permite un **acercamiento a la naturaleza del discurso**, para el caso de la presente investigación de los discursos de autores-as que desarrollan el tema de fundamentación de la intervención de Trabajo Social. Este método se puede entender como “la clasificación de las diferentes partes de un escrito conforme a categorías determinadas por el investigador para extraer de ellos la información predominante o las tendencias manifestadas en esos documentos”⁹⁵.

Se utilizaron **TÉCNICAS** relacionadas con la **recuperación de información y análisis de textos**: revisión bibliográfica y lecturas extensivas y comprensivas de las fuentes seleccionadas

- **Revisión bibliográfica** de libros 10 libros y 24 investigaciones que aportan a fundamentar la intervención Trabajo Social.
- **Lecturas extensivas y comprensivas de los textos e investigaciones**, con el fin de identificar contenidos relevantes en torno a los conocimientos que integran la fundamentación de la intervención (políticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y éticos).

En cuanto a los **INSTRUMENTOS**, se diseñó una ficha de aproximación conceptual a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, con datos generales de los 10 libros, palabras clave, apartes y mapa conceptual. Se retoma el formato RATS⁹⁶ integrado a Fichas Temáticas⁹⁷ con categorías de indagación sobre fundamentación de la intervención en Trabajo Social (conocimientos políticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y éticos) para la recolección de información de las 24 investigaciones.

1.5.2 Proceso Metodológico

La investigación se desarrolló en etapas: diseño del proyecto, aproximación conceptual a la fundamentación de la intervención, recolección de información y socialización. Para plantear el sistema conceptual para comprender la fundamentación se revisaron 10 libros

⁹⁴ Op. Cit. Cifuentes, Rosa María. Orientaciones para el diseño de proyectos de investigación cualitativa. 2008. Pág. 7

⁹⁵ PARDINAS, Felipe. Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Siglo Veintiuno editores. Madrid, 1993. Pág. 102

⁹⁶ **Resumen Analítico de Trabajo Social** es un instrumento para la recolección de información contenida en escritos de Trabajo Social. El RATS, es una adaptación del RAE (Resumen Analítico en Educación); consiste en realizar una síntesis del escrito e identificar los elementos más relevantes para facilitar su comprensión. (CIFUENTES. Guía para la elaboración de RATS y fichas temáticas)

⁹⁷ **FICHAS TEMÁTICAS**: contienen información seleccionada de acuerdo con temas y subtemas pertinentes para describir la producción de conocimiento sobre temáticas específica. Su objetivo es hacer hablar a los documentos desde una nueva perspectiva y en relación con intereses investigativos. Las citas textuales hacen posible la conceptualización, fundamentación, establecimiento de categorías e hipótesis nuevas, así como cruces sugerentes. Hacer fichas temáticas implica desarrollar **Lecturas temáticas** con el fin de identificar aportes pertinentes sobre los objetivos de la lectura y aprendizaje categorial en Trabajo Social. (CIFUENTES. Guía para la elaboración de RATS y fichas temáticas)

de autores que abordan la fundamentación de la intervención; para el segundo objetivo (ubicar los conocimientos que componen la fundamentación trabajados en las investigaciones) se recolectó información de 24 investigaciones de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle. A continuación se presenta el proceso de acuerdo a los objetivos, etapas, intencionalidades, técnicas e instrumentos.

Cuadro 2. Proceso desarrollado

Objetivos	ETAPA	INTENCIONALIDAD	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
<p>-Plantear un sistema conceptual para comprender la fundamentación de la intervención de Trabajo Social.</p> <p>-Describir los conocimientos que componen la fundamentación de la intervención en Trabajo Social (conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos), presentes en las investigaciones.</p>	Diseño del proyecto	Identificar y seleccionar textos sobre fundamentación de la intervención en T.S. Identificar y seleccionar investigaciones sobre fundamentación de la intervención en trabajo social.	Revisión documental	Ficha de identificación Matrices con información descriptiva Proyecto de investigación
	Aproximación Conceptual a la Fundamentación de la Intervención Profesional	Comprender propuestas sobre la fundamentación de la intervención de T.S en 10 textos.	Revisión documental	Mapas conceptuales -Ficha de aproximación conceptual a la fundamentación
	Recolección y análisis de información	interpretar los conocimientos que componen la fundamentación	Análisis cualitativo Del discurso	- Ficha de aproximaciones a la Fundamentación Matrices
	Socialización	Retroalimentar los hallazgos y cualificar la interpretación.	Conversación o grupo de discusión	Guiones de trabajo reflexivo

Planeación

- 1. Diseño inicial de la propuesta:** esbozo de antecedentes, planteamiento de problema, objetivos, justificación e identificación general de las investigaciones fuente de información.
- 2. Rastreo de información:** Implicó la búsqueda en el catálogo en línea y en estanterías abiertas de la biblioteca de la universidad de la Salle, de investigaciones de estudiantes realizadas como trabajos de grado, investigaciones de docentes y libros de autores que abordaran la fundamentación.
- 3. Selección de fuentes de información:** Para la elaboración de la propuesta de lectura (objetivo 1) se seleccionaron 10 libros escritos por autores-as que aportan a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social. Para el segundo objetivo se leyeron veinticuatro (**24**) investigaciones relacionadas con la fundamentación de la intervención de Trabajo Social. Veintiuna (21) realizadas por sesenta y tres (63) de estudiantes y tres (3) por ocho (8) docentes de la facultad. Las investigaciones fueron escritas entre 1997 y el 2008.
- 4. Diseño de instrumentos:** Para la recolección de la información que permite lograr el primer objetivo (plantear un sistema conceptual) se diseñó una ficha de aproximación conceptual a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, con datos generales del texto, palabras clave, apartes y mapa conceptual (*Anexo 1*). Para la recolección de información que permite dar cumplimiento al objetivo dos se retoma el formato RATS⁹⁸ integrado a Fichas Temáticas con categorías de indagación sobre

⁹⁸ Contienen información seleccionada de acuerdo con temas y subtemas pertinentes para describir la producción de conocimiento sobre temáticas específicas (CIFUENTES. Guía para la elaboración de RATS y fichas temáticas)

fundamentación de la intervención en Trabajo Social (conocimientos políticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y éticos) (Anexo 2).

Aproximación Conceptual a la Fundamentación de la Intervención Profesional

Con el objeto de aproximar una comprensión global a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, se realizó una exploración bibliográfica de libros escritos por 10 autores contemporáneos; se revisaron los textos escritos por cada uno de estos, como se muestra a continuación, indicando en negrilla el texto leído.

Cuadro 3. Textos escritos por 10 autores revisados

AUTORES-AS	LIBROS PUBLICADOS
OLGA LUCIA VELEZ	1. Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas. 2003
EZEQUIEL ANDER-EGG	2. Introducción a la planificación estratégica, formación para el trabajo social 3. La problemática del desarrollo de la comunidad, 4. El léxico del animador, metodología y práctica del desarrollo en la comunidad (t. III): a aspectos operativos y proyectos específicos, 5. Metodología y práctica del desarrollo en la comunidad (t. I): ¿que es el desarrollo de la comunidad?, 6. Perfil del animador socio-cultural, debates y propuestas sobre la problemática educativa: algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato, 7. Métodos y técnicas de investigación social IV. Técnicas para la recogida de datos e información, 8. Como hacer reuniones eficaces, 9. Los desafíos de la educación en el siglo XXI: algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato 10. Como elaborar proyectos para la unión europea, 11. Metodología y practica de la animación sociocultural, 12. Metodología y practica del desarrollo de la comunidad 2 13. Diccionario de pedagogía 14. Diccionario del trabajo social, 15. Los medios de comunicación al servicio de la educación, 16. La planificación educativa: conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores (7 ed.) 17. Introducción al trabajo social
MARGARITA ROZAS	18. La profesionalización en trabajo social 19. Trabajo social y compromiso ético 20. Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en trabajo social
NATALIO KISNERMAN	21. Ética, un discurso o una práctica social 22. Reunión de conjurados. Conversaciones sobre supervisión 23. La sistematización de la práctica del trabajo social con grupos. 24. Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo
CARLOS MONTAÑO	25. Tercer sector y cuestión social crítica al patrón emergente de intervención social. 2005 26. La política social hoy. 2004 27. Metodología y servicio social hoy en debate. 2000 28. Servicio social crítico hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional 2003 29. La naturaleza del servicio social. Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su producción. 2000
MARILDA IAMAMOTO	30. El servicio social en la contemporaneidad: trabajo y formación profesional. 2003 31. Trabajo social y mundialización. 2002 32. Servicio social y división del trabajo. 1997
SUSANA GARCIA	33. Normas y valores en el salón de clases. 1992 34. Especificidad y rol en trabajo social; curriculum-saber-formación. 1991
MALCOLM PAYNE	35. Teorías contemporáneas del trabajo social una introducción crítica
MARIA DAL PRA PONTICELLI	36. Modelos teóricos del Trabajo Social. 2000
CRISTINA DE ROBERTIS	37. Metodología de la intervención en Trabajo Social. 2006 38. La intervención colectiva en trabajo social la acción con grupos y comunidades. 2007 39. Fundamentos del trabajo social ética y metodología. 2003

Se seleccionaron y revisaron 10 textos que **aportan a la fundamentación del Trabajo Social**: siete (7) latinoamericanos y tres (3) europeos. Esta clasificación permite ubicar los

escritos en contextos de espacio y tiempo determinados, haciendo de la propuesta de lectura un proceso integral, en el cual se evidencia en qué países hay mayor producción de conocimientos sobre Trabajo Social.

Cuadro 4. 10 Libros de Trabajo Social con base en los cuales se plantea un sistema conceptual para comprender la fundamentación

Nº	AUTORAS Y AUTORES	TITULO
1.	Olga Lucía Vélez Restrepo	Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas
2.	Ezequiel Ander-Egg	Introducción al Trabajo Social
3.	Margarita Rozas Pagaza	Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en Trabajo Social
4.	Natalio Kisnerman	Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo
5.	Carlos Montaña	La naturaleza del servicio social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción
6.	Marilda lamamoto	El servicio social en la contemporaneidad
7.	Susana García Salord	Especificidad y rol en Trabajo Social
8.	Malcolm Payne	Teorías contemporáneas del Trabajo Social
9.	María Dal Para Ponticelli	Modelos Teóricos del Trabajo Social
10.	Cristina de Robertis	Fundamentos del Trabajo Social

A partir de esta revisión se reseñaron temáticamente apartes de los textos: el desarrollo de conceptos básicos; se hicieron mapas conceptuales (ver anexo 3: fichas diligenciadas, incluyen mapas conceptuales por libro).

Lo anterior permitió la identificación de **temas y una lógica de denominación conceptual** que implicó recuperar los segmentos más significativos de los contenidos; como resultado de este proceso se construyó una matriz con autores y temáticas encontradas en los textos, que posibilitó esbozar el sistema conceptual (capítulo 2) para comprender la fundamentación de la intervención de Trabajo Social y categorizar los “conocimientos” que componen la fundamentación.

Cuadro 5. Matrices de conceptos inherentes a los conocimientos que componen la fundamentación de la intervención de trabajo social, según autores-as consultados-as

Categorías	Autore-as	SUSANA GARCÍA SALORD 1991	MALCOLM PAYNE 1995	EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	CARLOS MONTAÑO 1998	MARÍA DAL PRA POLTICELLI 1998
Historia de Trabajo Social						
Definición de Trabajo Social						
Objetivos, fines y metas del T.S.						
Objeto de Intervención						
Áreas campos y sectores de actuación						
Concepción de Sujetos						
Trabajador social (Funciones y roles)						
Ética						
Identidad						
Formación						
Trabajo/demanda profesional						
Cuestión social						
Política social						
Desarrollos conceptuales						
Proceso metodológico						
Métodos						
Instrumental operativo						
Epistemología						
Investigación						

Categorías	Autores	MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	OLGA LUCÍA VELEZ RESTREPO 2003	MARILDA IAMAMOTO 2003	CRISTINA DE ROBERTIS 2003	NATALIO KISNERMAN 2005
Historia de Trabajo Social						
Definición de Trabajo Social						
Objetivos, fines y metas del T.S.						
Objeto de Intervención						
Áreas campos y sectores de actuación						
Concepción de Sujetos						
Trabajador social (Funciones y roles)						
Ética						
Identidad						
Formación						
Trabajo/demanda profesional						
Cuestión social						
Política social						
Desarrollos conceptuales						
Proceso metodológico						
Métodos						
Instrumental operativo						
Epistemología						
Investigación						

Recolección de Información

1. Reseña de información, lecturas temáticas y comprensivas de los 10 libros seleccionados (diligenciamiento instrumento ficha de aproximación conceptual: apartes y mapas conceptuales) (anexo 3: fichas diligenciadas).
2. Consolidación de la propuesta para comprender la fundamentación
3. Reseña de información, lecturas temáticas de las 24 investigaciones seleccionadas (Diligenciamiento del instrumento de FICHAS TEMATICAS con RATS integrado). Las investigaciones que aportan a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, en campos de intervención y a los desarrollos metodológicos, conceptuales y epistemológicos, referidas en los antecedentes. Fueron criterios de selección:
 - **Disponibilidad de las investigaciones:** se descartaron (6) estudios que no se encontraban en las estanterías ni en formato digital, se descartó uno (1) se encontraba en versión de video.
 - **Pertinencia temática:** se descartaron (5) estudios que hacían aportes a otras líneas y temáticas, pero no a la fundamentación de la intervención.
 - **Actualidad:** se descartó una (1) investigación que años después fue actualizada, se retomó la investigación más actualizada.

Veinticuatro (24) investigaciones que cumplían con dichos criterios, fueron analizadas y clasificadas por las categorías temáticas como se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro 6. 24 investigaciones revisadas sobre la fundamentación de la intervención de Trabajo Social

TRABAJOS IDENTIFICADOS Relacionados con		TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
CAMPOS DE INTERVENCIÓN	Bienestar Laboral	1. Estado del arte: responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de TS (1990-2003) ⁹⁹	2004
		2. Competencias laborales: análisis desde Trabajo Social. Estado del arte (1995-2005) ¹⁰⁰	2006
	Salud	3. Estado del arte de la investigación universitaria de Trabajo Social en salud ¹⁰¹	1997
	Familia	4. Análisis cualitativo de los trabajos de grado realizados sobre la temática de familia en la facultad de Trabajo Social (1984-1993) ¹⁰²	1994
		5. Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarías de familia de Bogotá ¹⁰³	2006
		6. Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar , Colombia 1990 - 2006 ¹⁰⁴	2007
DESARROLLOS		Metodológicos	7. Una mirada a las metodologías de intervención profesional de Trabajo Social a partir de los trabajos de grado de las cinco unidades académicas en Santa Fe de Bogotá en los 90's ¹⁰⁵
	8. Estrategia metodológica para las prácticas de formación profesional del trabajo social en la Universidad de la Salle ¹⁰⁶		2002
	9. Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá ¹⁰⁷		2003
	Conceptuales	10. Teorización de los problemas sociales: un aporte a TS como práctica disciplinar ¹⁰⁸	1996
		11. Base de datos de apoyo al desarrollo de las áreas profesionales en Trabajo Social ¹⁰⁹	1997
		12. Derechos Humanos su especificidad desde la acción profesional ¹¹⁰	2002
		13. Intervención de Trabajo Social Avances y perspectivas. 1995 – 2000 (Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá) ¹¹¹	2001
		14. Resiliencia: Estado actual y enfoques ¹¹²	2005
		15. La calidad de vida como objeto de conocimiento trabajos de grado cinco unidades académicas de Trabajo Social Bogotá 2000-2004 ¹¹³	2006
		16. Estudio documental de Trabajo Social en el proceso de Rehabilitación ¹¹⁴	2006
	Epistemológicos	17. El concepto de consejería en instituciones de educación superior desde un enfoque sistémico ¹¹⁵	2007
		18. Comprensión crítica de concepciones y enfoques de desarrollo desde Trabajo Social, Estudio documental ¹¹⁶	2008
		19. Significación de la formación en Trabajo Social de la Universidad de la Salle según plan de estudios ¹¹⁷	1995
20. Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002) "de puño y letra, a viva voz" ¹¹⁸		2003	
21. Reflexiones sobre la fundamentación de TS Social y producciones escritas (1997-2001) de docentes trabajadoras-es sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá ¹¹⁹		2002	
22. Enfoques de intervención en Trabajo Social práctica de entrenamiento ¹²⁰		2003	
23. Tendencias en el sustento epistemológico de Trabajo Social en artículos de revistas Colombianas de Trabajo Social (2000-2005) ¹²¹		2005	

⁹⁹ Op. Cit. ARCIL, Deisy y otras. 2004

¹⁰⁰ Op. Cit. MOLINA, Edith y otras. 2006

¹⁰¹ Op. Cit. ESCALANTE, María y otras. 1997

¹⁰² Op. Cit. ALVAREZ, Adriana y otras. 1994

¹⁰³ Op. Cit. CASALLAS, María y otras. 2006

¹⁰⁴ Op. Cit. ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea. 2007

¹⁰⁵ Op. Cit. BEJARANO, Jennifer y otras. 2000

¹⁰⁶ Op. Cit. TORRES, Clara Inés, Zapata, Ana Clara. 2002

¹⁰⁷ Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras. 2003

¹⁰⁸ Op. Cit. LEON, Cecilia y otras. 1996

¹⁰⁹ Op. Cit. BAUTISTA, Consuelo. 1997

¹¹⁰ Op. Cit. ARANGO, John y otras. 2002

¹¹¹ Op. Cit. CIFUENTES, Rosa María y otras. 2001

¹¹² Op. Cit. BALLESTEROS, Diana y otras. 2005

¹¹³ Op. Cit. MORA, Bibiana y otras. 2006

¹¹⁴ Op. Cit. MUÑOZ, Ana y otras. 2006

¹¹⁵ Op. Cit. ATEHORTUA, Nancy y otras. 2007

¹¹⁶ Op. Cit. VARGAS, Jennifer y otras. 2008

¹¹⁷ Op. Cit. CAJAMRCA, Marcela y MOSQUERA, Elizabeth. 1995

¹¹⁸ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras. 2003.

¹¹⁹ Op. Cit. GORDILLO, Lesly y otras. 2002

¹²⁰ Op. Cit. GONZALEZ, Sandra Lorena y otras. 2003

TRABAJOS IDENTIFICADOS Relacionados con	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
	24. Fundamentación epistemológica de metodología integrada en Trabajo Social ¹²²	2006

Cuadro 7. 9 Asesoras y 2 asesores de las 21 Investigaciones realizadas por estudiantes

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	TEMA	ASESORAS Y ASESORES	PROFESION
1. Estado del arte: responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de TS (1990-2003)	Campo Laboral Conceptual	1. Luz Marina Pava	Trabajadora social
2. Competencias laborales: análisis desde Trabajo Social. Estado del arte (1995-2005)			
3. Derechos Humanos su especificidad desde la acción profesional			
4. Resiliencia: Estado actual y enfoques			
5. Estado del arte de la investigación universitaria de Trabajo Social en salud	Salud Conceptual	2. Doris Aranguren	Trabajadora social
6. Análisis cualitativo de los trabajos de grado realizados sobre la temática de familia en la facultad de Trabajo Social (1984-1993)	Familia - Metodología	3. Mariela Saad de Tarazona	Trabajadora social
7. Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarías de familia de Bogotá		4. Martha Uribe	Psicóloga
8. Una mirada a las metodologías de intervención profesional de Trabajo Social a partir de trabajos de grado de las cinco unidades académicas en Santa Fe de Bogotá en los 90's	Metodología	5. Luz Stella Valenzuela	Socióloga
9. Teorización de los problemas sociales: un aporte a TS como práctica disciplinar	Conceptual	6. Edgar Malagón Bello	Trabajador social
10. Base de datos de apoyo al desarrollo de las áreas profesionales en Trabajo Social	Campos Conceptual	7. Javier Panqueva	Filósofo
11. La calidad de vida como objeto de conocimiento trabajos de grado cinco unidades académicas de Trabajo Social Bogotá 2000-2004	Campo DDHH Conceptual	8. Rosa Ludy Arias	Trabajadora social
12. Estudio documental de Trabajo Social en el proceso de Rehabilitación	Rehabilitación Conceptual	9. Patricia Uribe	Trabajadora social
13. El concepto de consejería en instituciones de educación superior desde un enfoque sistémico	Campo Educativo conceptual	10. Teresita de Lourdes Bernal	Psicóloga
14. Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar , Colombia 1990 – 2006	Familia - Epistemología	11. Rosa María Cifuentes Gil	Trabajadora social, Licenciada En Ciencias Sociales, Licenciada en Educación Familiar y Social
15. Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá	Metodología Epistemología		
16. Comprensión crítica de concepciones y enfoques de desarrollo desde Trabajo Social, Estudio documental	Conceptual Epistemología		
17. Significación de la formación en Trabajo Social de la Universidad de la Salle según plan de estudios	Conceptual		
18. Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio (1984-2002) "de puño y letra, a viva voz"	Epistemología		
19. Reflexiones sobre la fundamentación de TS Social y producciones escritas (1997-2001) de docentes trabajadoras-es sociales en			

¹²¹ Op. Cit. RODRIGUEZ, Paola y SOTO, Cely. 2005.

¹²² Op. Cit. CAMELO, Aracely. 2006

TITULO DE INVESTIGACIÓN	TEMA	ASESORAS Y ASESORES	PROFESION
cuatro unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá			
20. Enfoques de intervención en Trabajo Social práctica de entrenamiento			
21. Tendencias en el sustento epistemológico de Trabajo Social en artículos de revistas Colombianas de Trabajo Social (2000-2005)			

El 45% (6 docentes) asesores-as de las veintiuna (21) investigaciones son Trabajadores Sociales; 33% (3 docentes) son psicólogas y 11% un (1) filósofo y una (1) socióloga. Se evidencia el perfil interdisciplinario que se promueve en la formación de estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, basado en argumentos de complejidad que dan cuenta de la fundamentación interdisciplinaria que ha tenido históricamente el Trabajo Social. A continuación se visualizan tendencias temáticas por asesores y el número de trabajos dirigidos por cada uno-a.

Cuadro 8. Asesores de investigación, tendencias temáticas¹²³

ASESORES	PROFESION	Total ¹²⁴	CAMPOS				DESARROLLOS		
			Salud, rehabilitación	Laboral	DDHH	Familia Educación	Metodológico	Conceptual	Epistemológico
Rosa María Cifuentes	Trabajadora social	8				1	1	2	7
Luz Marina Pava		4		2	1			1	
Doris Aranguren		1	1					1	
Mariela Saad de Tarazona		1				1	1		
Patricia Uribe		1	1					1	
Edgar Malagón Bello		1						1	
Rosa Ludy Arias		1			1			1	
Teresita de Lourdes Bernal	Psicóloga	1				1		1	
Martha Uribe	Socióloga	1				1	1		
Luz Stella Valenzuela		1					1		
Javier Panqueva	Filósofo	1					1		
Totales	4	21	2	2	2	4	5	8	7

Los-as asesores-as de los estudios realizados por estudiantes, presentan tendencias temáticas de acuerdo a su profesión, formación e intereses de investigación. Las investigaciones realizadas por docentes también evidencian tendencias temáticas: metodología y epistemología; se observa la inclusión del tema de campos de intervención en la investigación que tiene como participantes a dos profesionales de sociología, que refleja procesos interdisciplinarios en el desarrollo de prácticas investigativas en Trabajo Social. Resalta la producción y publicación de textos que dan cuenta del continuo esfuerzo docente por la construcción y consolidación de fundamentos para la intervención de Trabajo Social.

¹²³ En la clasificación de campos y desarrollos se pueden ubicar los mismos trabajos, según los temas a que hagan referencia; por esta razón, el total no corresponde a los trabajos asesorados por docente.

¹²⁴ Número de investigaciones asesoradas por el-a docente.

Cuadro 9. Investigaciones realizadas por docentes

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	DOCENTES	PROFESIÓN	ASESOR	TEMA
Estrategia metodológica para las prácticas de formación profesional del trabajo social en la Universidad de la Salle	Ana Clara Zapata	Trabajadoras sociales	Giovanni lanfrancesco Magister en docencia	Metodología Epistemología
	Clara Inés Torres Méndez			
Intervención de Trabajo Social Avances y perspectivas. 1995 – 2000 (Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá)	Rosa María Cifuentes Gil	Trabajadoras sociales		Campos Epistemología Metodología
	Luz Marina Pava	Sociólogas		
	Cecilia Rodríguez			
	Luz Stella Valenzuela			
Fundamentación epistemológica de metodología integrada en Trabajo Social	Aracely Camelo	Trabajadoras sociales		Epistemología Metodología
	Rosa María Cifuentes Gil			
	Liliana Serrano			

4. Categorización – reflexión sobre la información recolectada según conocimientos (políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos)
5. Síntesis y escritura de informes

Socialización

Se realizaron presentaciones y conversatorios; **la conversación es una mediación fundamental en la investigación cualitativa.** A través de ella, se puede definir el espacio de interacciones (quienes son las y los actores que participan, los escenarios en que se mueven; la temática en torno a la que se va a reflexionar y profundizar)¹²⁵.

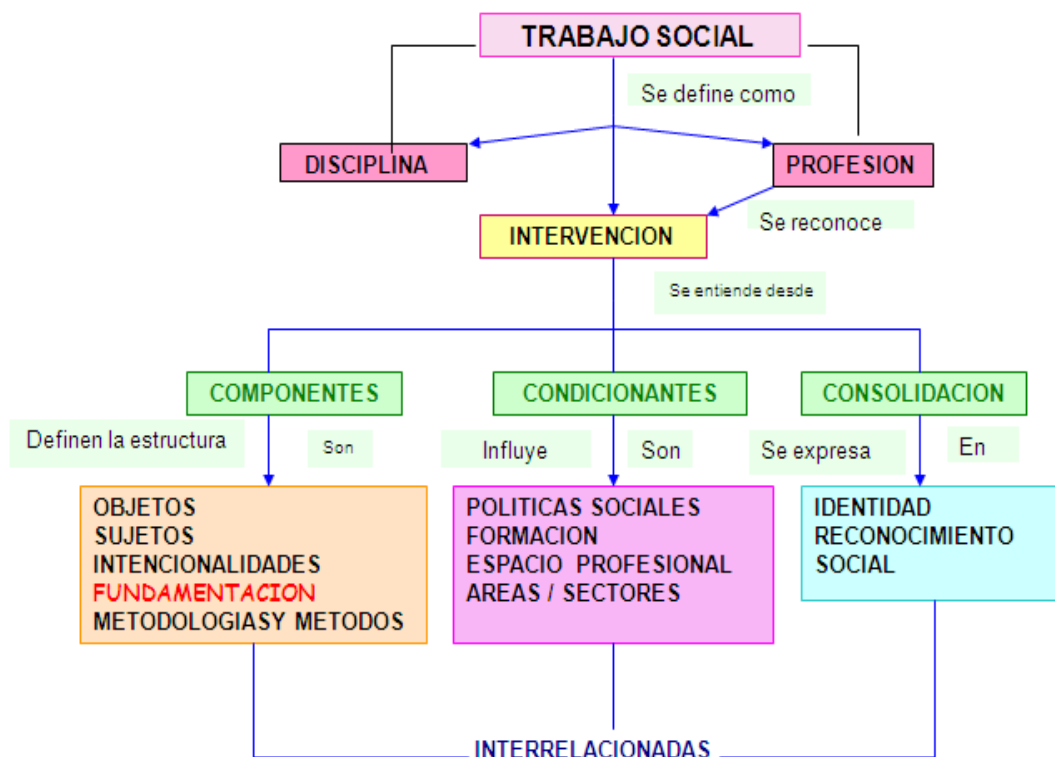
- La investigación se presentó en la modalidad de poster, en la XIII exposición de proyectos de investigación y práctica en la Facultad de trabajo Social en octubre y en el seminario internacional sobre intervención de trabajo social en Medellín, en noviembre de 2008; se participó en el panel sobre la línea de construcción disciplinar y sus desarrollos en la Facultad.
- Se socializó en una **franja académica de la facultad de Trabajo Social**, dada la importancia de difundir la temática entre la comunidad: se presenta la investigación y resultados, con el objeto de contextualizar al grupo y hacer significativa la retroalimentación; se contó con la participación de estudiantes de diversos semestres, docentes y egresados-as.

2 SISTEMA CONCEPTUAL PARA LEER LA FUNDAMENTACION DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

El abordaje de la **fundamentación de la intervención** de Trabajo Social fue desarrollado en principio, en la investigación “Intervención de Trabajo Social avances y perspectivas 1995-2000” Cifuentes y otras (2001), se construyó una matriz y posteriormente un mapa conceptual para leer la intervención profesional de Trabajo Social, en el cual la fundamentación se entiende como un componente estructural de la intervención profesional.

¹²⁵ Op. Cit. CIFUENTES, Rosa María. Orientaciones para el diseño de proyectos de investigación cualitativa. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2008

Esquema 1. Mapa conceptual sobre la Intervención profesional¹²⁶



Históricamente el concepto de “intervención” ha sido “utilizado en el lenguaje profesional para designar determinado tipo de acción desarrollada en la práctica del Trabajo Social”¹²⁷. La **intervención profesional se expresa en áreas, campos y sectores** que se clasifican en **niveles** de actuación. Algunos autores expresan que a pesar de su fuerte influencia en la profesión, **es restrictivo y polémico, designa una acción intrusiva y catalizadora de la relación profesional-sujeto/s** en que el primero subordina al segundo.

En el siglo de la incertidumbre emerge una discusión que compete a todas las ciencias sociales y humanas: el replanteamiento del concepto de intervención, término procedente de la medicina, de carácter directivo-intrusivo, por lo cual se conciben denominaciones más acordes con los procesos colaborativos y co-creadores, pero que a su vez, recojan la tradición de Trabajo Social”¹²⁸

En la contemporaneidad **es necesario replantear el término y hasta sustituirlo, dada la visión sistémica, compleja e interactiva que se ha venido desarrollando en la relación trabajador social-sujeto**. Vélez Olga Lucia (2003) propone sustituirlo por el de “actuación profesional”.

Buscando contribuir con la **apertura conceptual que tiene que operarse en el lenguaje profesional** contemporáneo (teórico y metodológico), propongo la eliminación del término “intervención” reemplazándolo por el de “**actuación**”, entendida como el conjunto de actos, prácticas y procesos condicionados por

¹²⁶ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras. 2003

¹²⁷ Op. Cit. VELEZ, Olga. 2003

¹²⁸ QUINTERO VELAZQUES, Ángela María. El Trabajo Social familiar. Editorial Lumen. Buenos Aires. 2004. Pág. 29

interacciones y mediaciones sociales (internas y externas) que estructuran la especificidad del Trabajo Social... tiene un marco intencional estructural y contextual...¹²⁹

La investigación “Estudio documental sobre componentes de la interacción en trabajo social familiar” Rojas, Diana y Sandoval, Andrea (2007) propone el concepto de “**interacción**”, que desde la cibernética de segundo orden, reconoce el carácter interactivo y dialogante en la relación trabajador social-sujeto, especialmente en el ámbito familiar.

No obstante los cuestionamientos y búsquedas, en concordancia con Cifuentes y otras (2001) asumimos en esta investigación “**la categoría de intervención, dado su carácter legitimado e histórico para la profesión**”¹³⁰. Reconocemos el carácter interactivo y mediador en la relación dialéctica entre trabajadores sociales-sujeto-objeto. El concepto intervención profesional adquiere significado sistémico, complejo y holístico a pesar de sus cuestionamientos.

La intervención profesional es considerada como una forma de Acción Social consciente y deliberada, realizada de manera expresa; integra los procedimientos operativos en un marco referencial teórico y/o empírico y en los supuestos ideológicos, políticos, filosóficos que las sustentan. La intervención supone un proceso, a partir del conocimiento que desde la misma problemática se posee: se identifica, busca una posición de equilibrio para evitar desviaciones especulativas o riesgos innecesarios; reconoce diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particularizantes y de teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, el proceso y los resultados. Algunos se refieren a la intervención profesional como ejercicio profesional, que expresa un **saber hacer especializado**¹³¹.

En la investigación “aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio “de puño y letra, a viva voz (2003)”¹³², se construyó un mapa conceptual para superar la visión lineal “y avanzar en la **visión multidimensional y compleja de la intervención**”¹³³; se especificaron los componentes de la fundamentación de la intervención y se construyó una red conceptual para comprenderlos.

¹²⁹ Op. Cit. VELEZ, Olga. 2003

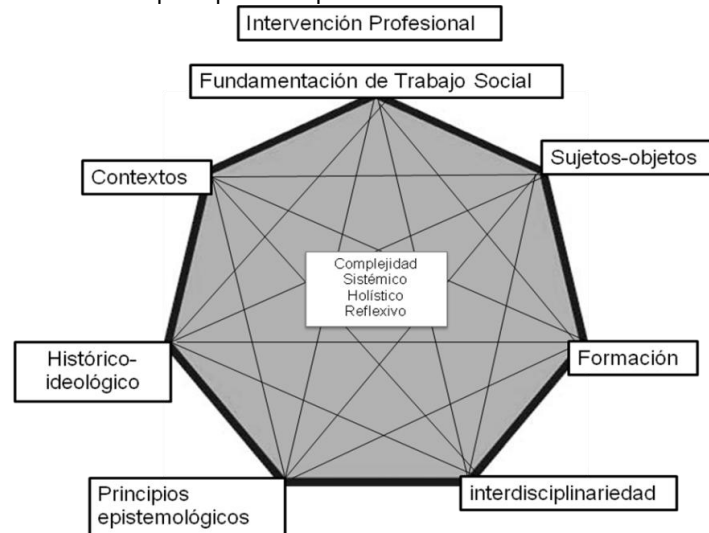
¹³⁰ Op. Cit. CIFUENTES, Rosa María y otras. 2001

¹³¹ *Ibid.* CIFUENTES, Rosa María y otras. 2001

¹³² Op. Cit. DAZA, Mónica y otras. 2003.

¹³³ CIFUENTES, Rosa María y CAMELO, Aracely. Aproximaciones a la comprensión del Trabajo Social: Línea de construcción disciplinar. En: revista tendencias y retos No 10. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle. 2005. Pág. 71

Esquema 2. Red conceptual para comprender la fundamentación de la intervención¹³⁴



El Trabajo Social desde su génesis y desarrollo como disciplina (“actitud investigativa”, producción de conocimientos) y como profesión (perspectiva del “que hacer” para la atención de demandas y la transformación de situaciones problemáticas) se construye y “fundamenta” con y en la intervención profesional que no se restringe al hacer; implica también el saber, al saber hacer. Nora Aquín precisa el término intervención

...para deslindarlo de su asociación casi mecánica con la atención de demandas. Esta diferenciación resulta fundamental para **alejarse de cualquier perspectiva instrumentalista** en la concepción de la intervención. Sostiene un concepto de intervención que se dirige a la atención de demandas pero también una **intervención en el orden de la producción de conocimientos**¹³⁵.

En la presente investigación la “**FUNDAMENTACION**” se concibe como un **eje transversal en la relación disciplina-profesión** (saber-hacer, investigación-acción), a los componentes (que la estructuran), a los condicionantes (que inciden en su desarrollo) y en la consolidación (desde la que se expresa o manifiesta) de dicha intervención. Así, pasa de ubicarse como un componente de la intervención a comprenderse como **eje transversal**, que incluye todos aquellos conocimientos que dan soporte político, ético, metodológico, ontológico y epistemológico al ser y que hacer profesional. Los conocimientos son construcciones dinámicas, cambiantes, interrelacionadas y sujetas a nuevos avances.

La **fundamentación es imprescindible para superar la relación dicotómica, disyuntiva y dilemática entre profesión y disciplina**; permite establecer mediaciones entre las dos, reconoce el valor de la **teoría** y la construcción de **conocimientos** para fundamentar **la práctica**, así como el valor de la práctica para desarrollar investigaciones, que a su vez posibilita consolidar el corpus teórico propio, legitimar, reconocer y consolidar la identidad del Trabajo Social.

Históricamente Trabajo Social se ha visto enfrentado a cuestionamientos referidos a la relación entre disciplina (saber) y profesión (hacer); diversos autores han escrito sobre el

¹³⁴ Ibid. CIFUENTES, Rosa María y CAMELO, Aracely. 2005

¹³⁵ AQUÍN, Nora. La investigación en el campo del Trabajo Social. En: reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Editorial espacio. Buenos Aires. 2006. Pág. 9

tema, con el fin de establecer claridades, **mediaciones** y/o aportar una visión crítica al respecto.

Según el diccionario de ética el **dilema** hace referencia a situaciones en que

Un individuo o grupo se hallan en una situación que les exigiría cumplir con dos o más deberes simultáneamente, pero en la que sólo pueden cumplir con uno, se crea un **conflicto moral**. En cualquier caso no está del todo claro que puedan tener cabida dos preceptos simultáneamente. Para la lógica deontológica, los preceptos son convicciones que pueden resultar verdaderas o falsas. Según el principio de que la posibilidad viene contemplada en la obligación, no hay lugar para dos preceptos. Por otro lado, la lógica deontológica considera que el deber hacia un acto *a* y el deber hacia otro acto *b* pueden resumirse en un único deber hacia *a* y *b* (principio de aglomeración). Si *a* y *b* no pueden cumplirse a la vez, concluye la lógica deontológica, no pueden ser indispensables en una misma situación¹³⁶

Miguel Zabalza¹³⁷ afirma que el dilema implica

Una opción bipolar (dos opciones contrapuestas). Frente a tal alternativa se debe optar por aquello que parezca mejor. Las características de los dilemas es que ninguna de sus posiciones extremas resulta convincente. Ambos polos son posiciones legítimas, pero en la medida en que niegan al otro, resultan insuficientes y/o inapropiadas. La solución suele radicar en buscar ciertos equilibrios.

La disciplina y la profesión se han considerado histórica y tradicionalmente como dos puntos disyuntivos del Trabajo Social, ambas son posibles y legítimas, en tanto fundamentan el saber y el hacer profesional; de acuerdo a las características históricas del Trabajo Social ha existido desequilibrio entre teoría y práctica; se ha otorgado prioridad al actuar, subestimando la importancia de construir y afianzar cuerpos metodológicos, teóricos, conceptuales y epistemológicos que fundamenten el quehacer profesional.

Una de las visiones quizá equivocada con que arrastra el Trabajo Social a través de su historia, es la confusa y problemática relación entre teoría y práctica. Esa dicotomía entre pensar y hacer ha atravesado históricamente la profesión relegando a un segundo lugar el papel de la teoría, privilegiando el activismo y el asistencialismo y convirtiéndose en obstáculo epistemológico para la producción de conocimientos. Diferenciar la práctica fundada en un actuar conceptual y reflexivo, de aquella otra que resulta de un proceso de acción sustentada en el ensayo y error sin soporte crítico ni conceptual, es una de las tareas a emprender por la profesión¹³⁸.

De otra parte, “entender el Trabajo Social como **disciplina** académica implica aproximarse a un conocimiento, además de experimental, racional. Realizar una acción transformadora racionalmente significa no solo alcanzar un máximo de adecuación de medios a fines; también seleccionar los fines por medio de la utilización del conocimiento relevante disponible. Desde el momento en que Trabajo Social se preocupa de racionalizar su acción y de institucionalizar su rigurosidad, se transforma en una disciplina”¹³⁹. Edgar Malagón (2001) citado por Maira Contreras (2006) plantea que “la

¹³⁶ HOFFE, Otfried. Diccionario de ética. Crítica. Barcelona, 1994. Pág. 78

¹³⁷ ZABALZA Miguel 2002; y ZABALZA Miguel 2003. En: CIFUENTES, Rosa María. Aportes pedagógicos para la formación de educadores-as en el contexto universitario.

¹³⁸ Op. Cit. VELÉZ Restrepo, Olga Lucía, 2003. Pág. 25

¹³⁹ MATUS, Teresa. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social: hacia una intervención polifónica. Editorial espacio. Buenos Aires. 2002. Pág. 34

disciplina se encamina a la acción investigativa básica para dar respuestas a problemas de investigación que resultan de la confrontación con el acumulado teórico existente”¹⁴⁰.

El concepto de **profesión** hace referencia a cómo “se orienta a la intervención social para alcanzar fines éticos”¹⁴¹; “tiene históricamente asignada diversidad de áreas en las que realiza su practica”. **La disciplina** está estrechamente relacionada con la producción de conocimientos mediante el uso racional, crítico, reflexivo, creativo y riguroso de la investigación, mientras que la profesión se ve encaminada hacia acciones concretas para la transformación de una realidad social.

Margarita Rozas (2002) plantea que la intervención en Trabajo Social se sustenta en dos aspectos: **el teórico**, referido al pensar que “se fundamenta en un conjunto de conceptos que guían el accionar profesional” y **el práctico**, referido al actuar o lo que se debe hacer a partir de lo que se sabe y se piensa. Estos dos aspectos encuentran el punto de mediación en la investigación; sin ella, no es posible una intervención fundada y sin la intervención el proceso investigativo carece de aportes para fundamentar la intervención profesional.

Torres, Clara y Zapata, Clara (2002), hacen referencia a la existencia de diversos **supuestos** que fundamentan la importancia de la experiencia y la teoría en la construcción de conocimiento:

Cuadro. 38 Supuestos epistemológicos sobre la relación teoría-practica

AUTOR	ARGUMENTO
SCHON (1996)	La Reflexión no es sobre la experiencia, si no que es una forma de experiencia en sí misma. (Reflexión - acción – reflexión)
	La práctica profesional convoca una epistemología de la complejidad, comporta un nuevo modelo epistémico que plantea una nueva imagen de la ciencia como actividad condicionada social e históricamente.
TELLO (2000)	La práctica es una fuente permanente para la sistematización del conocimiento y producción del saber, dado que es poseedora de estrategias metodológicas, técnicas y procedimientos,
AWLYN (2000)	Construir modelos de intervención, es un acto de creación en cualquier campo del saber, teniendo en cuenta que estos son objeto de conocimiento en sí mismos, supone estudio de paradigmas emergentes
QUIROZ (2001)	El Objeto de TS se construye desde la práctica y análisis de fenómenos a través de diversas vertientes conceptuales,
Seminario de Epistemología, Facultad de TS (2001)	La práctica profesional convoca la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad como un estilo de trabajo y una posibilidad de integración de los saberes.

Esta discusión permite pensar en la dicotomía entre “acción y pensamiento: **pensar no es sólo una acción**, sino que también representa, para el observador, un modo posible de actuar por el simple hecho de que cada uno de nosotros actúa, piensa, observa de esta forma, reivindica las posiciones dialécticas de integración entre conocimiento y acción, que sustentan también postulados desarrollados por las ciencias sociales críticas y en particular Trabajo Social durante el periodo de la reconceptualización”. Luckman citado por Camelo, Aracely y otras (2006)

Asimismo, la articulación de la teoría y la práctica en Trabajo Social implica otras dimensiones: **asumir compromiso ético y social de reflexionar, escribir, trascender el activismo**, con el objeto de construir desarrollo en tres sentidos¹⁴²:

¹⁴⁰ Op. Cit. CONTRERAS, Maira. 2006. Pág. 100

¹⁴¹ Ibid. Contreras, Maira. 2006

¹⁴² Op. Cit. González, Sandra y otras, 2003. Pág. 44

1. En cuanto al conocimiento acerca de la cambiante **realidad** del contexto (en lo específicamente pertinente al Trabajo Social).
2. En relación con la comprensión de las necesidades y las características de los cambios que se deben operar en la **profesión**.
3. En la posibilidad de construir procesos de cambio en los cuales se dé una clara articulación de **innovación y continuidad**.

Siguiendo esta discusión, Olga Lucía Vélez propone establecer mediaciones entre la teoría y la práctica de Trabajo Social: “La mediación es una instancia legitimadora y dinamizadora de ciertas prácticas...una tarea cognitiva importante porque a través de ella se nombra o comunica la diferencia”¹⁴³.

La mediación también se define como aquella “función que pone en relación dos términos u objetos. El silogismo está determinado por la mediación del término medio”¹⁴⁴.

La **práctica profesional** es ante todo una instancia mediadora y como tal debe estar en la capacidad de **establecer puentes con la teoría y con la realidad** social posibilitando aprendizajes y desaprendizajes que reviertan en el desarrollo teórico, metodológico e investigativo de la profesión.

Estas mediaciones se expresan en la capacidad de los-as profesionales para integrar los elementos metodológicos con los elementos epistemológicos que fundamentan la intervención de Trabajo Social, en últimas un: SABER HACER. Tanto la teoría como la práctica encuentran su punto de equilibrio en procesos mediadores rigurosos, reflexivos, críticos y sistemáticos, que posibiliten la construcción de conocimiento y la transformación de la realidad social.

“las tensiones entre el saber y el hacer deben ser vistas como oportunidades para descubrir las complementariedades de esta aparente disyuntiva, en que cada una de sus opciones no se debe explicar sin recurrir una a la otra”¹⁴⁵

Finalmente, y teniendo en cuenta que esta es una discusión histórica, es importante continuar con la premisa de que “la **articulación ente supuestos epistemológicos y perspectivas metodológicas** resulta indispensable para asumir una conciencia crítica frente a los planteamientos de diversos autores, que permita enfrentar con categorías conceptuales rigurosas, los ámbitos de acción específica en los que Trabajo Social interviene”¹⁴⁶.

La propuesta conceptual para leer la fundamentación se realizó a partir de los siguientes textos:

¹⁴³ Op. Cit. VELÉZ Restrepo, Olga Lucía, 2003. Pág. 29

¹⁴⁴ DE GORTARI, Eli. Diccionario de la Lógica. Plaza y Janés. México, 2000. Pág. 311

¹⁴⁵ Op. Cit. CONTRERAS Santos, Maira Judith. 2006. Pág. 99

¹⁴⁶ Op. Cit. CAMELO, Aracely y otras, 2006. Pág. 45

Cuadro 10. Clasificación y datos bibliográficos, 10 libros que sustentan el planteamiento del sistema conceptual para leer la fundamentación de la intervención

Nº	TEXTOS	AUTORAS Y AUTORES	TITULO	AÑO	PAIS
1.	Latinoamericanos	Olga Lucía Vélez Restrepo	Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas	2003	Colombia
2.		Ezequiel Ander-Egg	Introducción al Trabajo Social	1996	Argentina
3.		Margarita Rozas Pagaza	Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en Trabajo Social	2002	
4.		Natalio Kisnerman	Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo	2005	
5.		Carlos Montaña	La naturaleza del servicio social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción	1998	Brasil
6.		Marilda Iamamoto	El servicio social en la contemporaneidad	2003	
7.		Susana García Salord	Especificidad y rol en Trabajo Social	1991	México
8.	Europeos	Malcolm Payne	Teorías contemporáneas del Trabajo Social	1995	España
9.		María Dal Para Ponticelli	Modelos Teóricos del Trabajo Social	1998	Italia
10.		Cristina de Robertis	Fundamentos del Trabajo Social	2003	Francia

Para cada texto se construyeron **fichas de aproximación conceptual** que incluyen sus apartes y mapas conceptuales (ver anexo 3: fichas diligenciadas). Con la información reseñada y el apoyo de las tablas de contenido, se sintetizaron las temáticas trabajadas por cada autor-a.

Cuadro 11. Temáticas referidas a la fundamentación de la intervención, abordadas por cada autor-a

AUTORES	TEMATICAS DESARROLLADAS
SUSANA GARCÍA SALORD 1991	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo Social un campo profesional 2. Elementos de la especificidad (objeto, sujetos, objetivos, procedimientos metodológicos) 3. Áreas de intervención 4. Demandas profesionales 5. Definición epistemológica del Trabajo Social 6. Métodos o estrategias teórico-metodológicas (niveles de atención: individual, grupal comunitario; etapas: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación.) 7. Modelo de intervención (Nivel teórico-conceptual, histórico-político e instrumental-operativo) 8. Investigación 9. Currículum
MALCOLM PAYNE 1995	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teorías del Trabajo Social 2. Asistente social, cliente social, contexto del T.S. 3. Debate positivista (teorías no rigurosas), eclecticismo (combinación de teorías) y pragmatismo (teorías ajenas a T.S. sin utilidad) 4. Modelos (psicoanálisis, intervención en crisis y centrado en la tarea, conductista, sistemas y ecológicos, socio-psicológicos y de comunicación, humanistas y existenciales, cognitivos, radicales y marxistas, potenciación y defensa) 5. Evaluación de las teorías del T.S.
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	<ol style="list-style-type: none"> 1. Áreas, campos y sectores de actuación 2. Funciones y tareas de los-as trabajadores-as sociales 3. Antecedentes históricos del Trabajo Social 4. Metodología, métodos y técnicas 5. T.S. como tecnología social 6. T.S, Servicio Social, Asistencia Social 7. Política social, bienestar social y calidad de vida 8. Teoría y práctica del T.S. (modelos, paradigmas, marco ideológico político) 9. Perfil e identidad profesional, rol y especificidad profesional 10. Cualidades y condiciones de los-as trabajadores-as sociales
CARLOS MONTAÑO 1998	<ol style="list-style-type: none"> 1. Génesis del Servicio Social 2. Legitimación social y funcional 3. Políticas sociales 4. Cuestión social

	<ol style="list-style-type: none"> 5. La subalteridad 6. La "especificidad" en el Servicio Social (imposibilidad de un método único) 7. Nuevas demandas sociales
MARÍA DAL PRA POLTICELLI 1998	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelos teóricos de T.S: clásicos (problem-solving, psico-social, funcional, centrado en la tarea, existencial, modificación del pensamiento) y recientes (unitario e integrado) 2. Principios y valores del Trabajo Social 3. Teorías de las ciencias sociales (generales y aplicadas) 4. Teorizaciones de la praxis a través del uso del proceso metodológico unitario o particular 5. Operatividad: proceso metodológico, cursos de acción, instrumentos, técnicas
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienestar social, vida cotidiana, cuestión social 2. Objeto de intervención (concepto de intervención y características de una propuesta de intervención) 3. Proceso metodológico de la intervención profesional (inserción, diagnóstico y planificación) 4. Investigación
OLGA LUCIA VÉLEZ RESTREPO 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentación teórica 2. Crisis paradigmática 3. Cuestión metodológica 4. Método (fases o momentos: estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación, sistematización) 5. Tipos de actuación (prestacional, promocional, preventivo, educativo), niveles de actuación (directo e indirecto) y modelos de actuación (tradicionales, críticos, contemporáneos, convergencia) 6. Caja de herramientas 7. La investigación en Trabajo Social.
MARILDA IAMAMOTO 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo y Servicio Social 2. Cuestión social y Servicio Social 3. Caminos ético-políticos del trabajo profesional 4. Demanda profesional 5. Formación
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. La deontología ó ética del trabajo Social 2. Significación de la persona 3. Metodología y métodos 4. La demanda en Trabajo Social 5. Relación de ayuda 6. El contrato como técnica de Trabajo Social
NATALIO KISNERMAN 2005	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedentes históricos, reconceptualización 2. Metodología y método 3. Asistencia Social, Servicio Social, Trabajo Social 4. Paradigma, modelo 5. Positivismo, psicoanálisis, neopositivismo, dialéctica, aproximación al construccionismo 6. Lo social, representaciones sociales y cuestión social 7. Objeto y objetivos de intervención 8. Acciones del trabajador social

El análisis de las temáticas trabajadas por cada autor-a permitió construir **categorías transversales**, que se abordan en todos los textos o en la mayoría: **historia** del Trabajo Social, **definición** de Trabajo Social, **objetivos**, fines y metas; **objeto** de intervención; **áreas**, campos y sectores; sujetos; trabajador social, funciones y roles; **ética**; **identidad**; **formación**; trabajo y demanda profesional; política social y cuestión social; sistemas conceptuales; **proceso metodológico**; métodos; instrumental-operativo; epistemología; investigación. Las visiones y definiciones que presentan los 10 textos en torno a dichas categorías, se consolidaron en una matriz que sintetiza los aportes de cada autor.

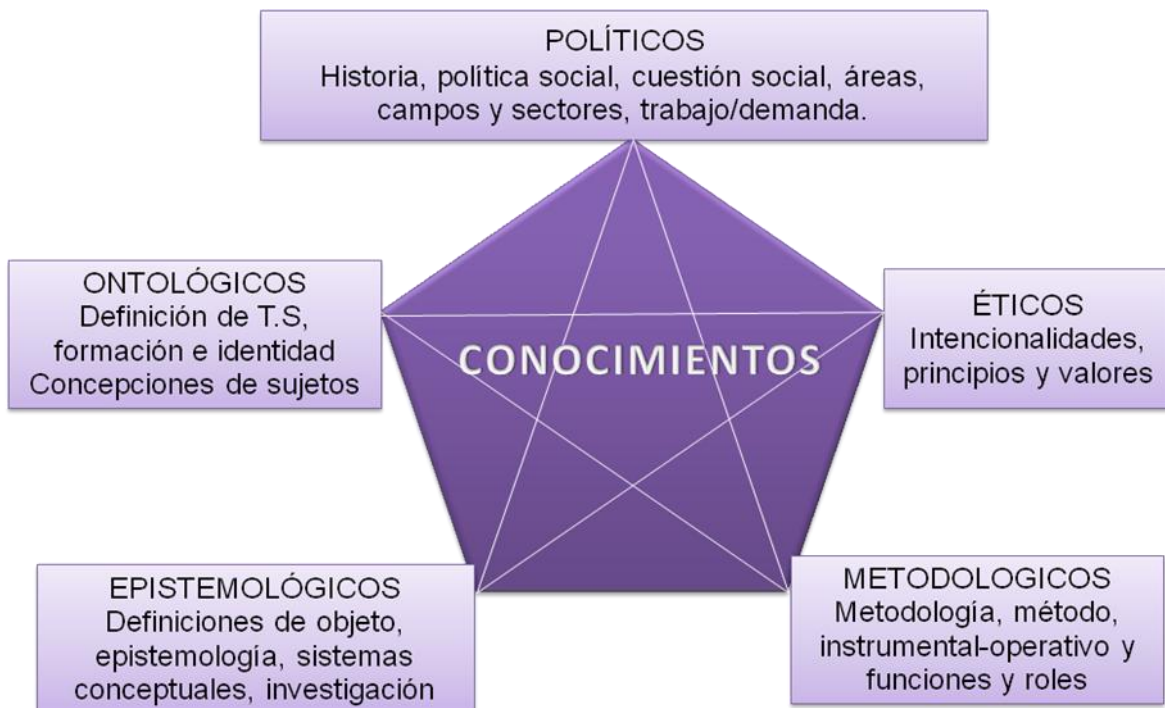
A partir de lo anterior, se construye la propuesta de lectura expresada en un sistema conceptual para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, para lo cual se realizó el análisis y síntesis de los aportes de cada autor-a mediante el uso del diccionario ideológico de la lengua española Vox; el cual "permite agrupar las palabras por la forma como los significados se agolpan en la mente, asociados por las ideas que se tienen de las cosas; el hablante conoce las cosas por la idea que tiene de ellas"¹⁴⁷.

¹⁴⁷ Diccionario ideológico de la lengua española VOX. Bibliograf, Barcelona. 1995. Pág. 8

En el desarrollo conceptual de cada termino se alude a **campos semánticos**, considerados como “un conjunto de palabras o elementos significantes relacionados, debido a que comparten un núcleo de significación o rasgo semántico (sema) común y se diferencian por otra serie de rasgos semánticos distinguidores. Un campo semántico estaría constituido por un grupo de palabras que están relacionadas por su significado, que comparte ciertas características comunes o referenciales”¹⁴⁸. El uso de campos semánticos permitió relacionar, clasificar, organizar, re-estructurar los contenidos de las temáticas trabajadas por los-as autores-as.

La lectura de las temáticas desarrolladas por cada autor-a permitió proponer los conocimientos inherentes a la fundamentación de la intervención y categorías que los integran, los que se observan a continuación en el siguiente pentágono:

Esquema 3. Conocimientos que Componen la Fundamentación de la Intervención de Trabajo Social



*Uno no puede sobrevivir en el mundo
ni comprenderlo, si no lo nombra, si no lo clasifica.*
FERNANDO VASQUEZ

Según Cifuentes, Rosa María (2008) “las redes conceptuales se pueden graficar mediante poliedros, en que los componentes se encuentran vinculados por aristas (líneas). Cada categoría tiene múltiples interacciones, incluyendo la variable temporal: las cosas no son; devienen en **interacciones** (Dabas Elina, 1995, 65). El poliedro permite realizar ejercicios interpretativos para identificar, graficar las relaciones de diverso orden que se dan en los procesos de conocimiento. Cualquier relación se establece a su vez, desde varios rasgos. La unión entre dos aristas (categorías) se da por ejercicios interpretativos. Al hacer

¹⁴⁸ www.wikipedia.org/wiki/campo_sem%C3%A1ntico

interactuar los términos, se hace posible un conocimiento complejo que comporta su propia reflexividad Morin (1996)¹⁴⁹

Para la construcción de categorías se requiere un trabajo cognitivo, implica una lógica para organizar la información. Permite “sobre la información difusa, abierta, presentarla organizadamente”¹⁵⁰, así como destacar lo más valioso de los contenidos para enfocarlos y analizarlos. Las categorías no se crean de la nada, se construyen. Según Fernando Vásquez “clasificamos mirando la parte o el todo. Nombrar es colocar el mundo de otra manera. Si uno sabe clasificar desarrolla teorías nuevas que no han existido en la lectura”¹⁵¹.

Con la nueva propuesta para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social se describen los conocimientos incluidos en el pentágono, se visualiza la fundamentación de otra manera y esto posibilita repensar otras ideas y nuevos análisis.

En esta investigación se trabaja con categorías inductivas que emergen de los textos leídos, implica “no abordar la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente”¹⁵², sino que de manera **inductiva** se pasa del contenido de los textos a la identificación y construcción de nuevas categorías expresadas en los conocimientos que componen la fundamentación y representados conceptualmente en nueva red de relaciones.

Cada categoría o conocimiento se entiende mediante el trabajo en redes de tráfico “es un ejercicio interpretativo para comprender e identificar perspectivas relacionales, trascienden la lógica lineal de causa efecto de las categorías de análisis”¹⁵³ una categoría tiene múltiples interacciones. Las redes de tráfico pretenden mostrar que cada conocimiento es interdependiente de los otros, los conocimientos no se deben entender de manera aislada, conforman un SISTEMA para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social.

Los SISTEMAS CONCEPTUALES “son un tipo de lenguaje documental que se caracteriza por presentar un conjunto estructurado e interrelacionado de conceptos, destinados a simbolizar el contenido de los documentos en una organización conceptual”¹⁵⁴.

¹⁴⁹ Op. Cit. Cifuentes, Rosa María. Orientaciones para el diseño de proyectos de investigación cualitativa. 2008. Pág. 10

¹⁵⁰ Apuntes. Charla Fernando Vásquez, Maestría en Educación, Agosto 5 de 1997. Pág. 1

¹⁵¹ Ibíd. Apuntes. Charla Fernando Vásquez, Maestría en Educación, Agosto 5 de 1997.

¹⁵² RODRIGUEZ, Penélope. La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos. Cede Uniandes, Bogotá. 1995. Pág.

42

¹⁵³ CIFUENTES, Rosa María. Primeras orientaciones para el análisis de los casos. Universidad Javeriana 1999. Pag 4

¹⁵⁴ http://www.eubca.edu.uy/diccionario/letra_s.htm

3. CONOCIMIENTOS QUE INTEGRAN LA FUNDAMENTACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

"Instalarse en el "no saber" es fundamental para la eclosión de la creatividad, para abrirse a nuevas posibilidades"
Natalio Kisnerman 1999

En este capítulo se desarrolla la propuesta de lectura para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, en las investigaciones consultadas se identificaron 692 fuentes citadas. Las fuentes bibliográficas citadas en las 24 investigaciones, permiten visualizar desde dónde se está construyendo el conocimiento de Trabajo Social, qué tipo de documentos son más referenciados y qué disciplinas aportan a la elaboración de los estudios.

Cuadro 12. Fuentes que se referencian en las 24 investigaciones

ESTUDIOS	TIPO DE DOCUMENTO										DISCIPLINAS									
	Libros	Ponencias	Seminarios	Monografías	Manuales	Trabajos de grado	Investigaciones	Tesis	Artículos de revistas	No Especifica	Psicología	Sociología	Antropología	Pedagogía	Historia	Derecho	Trabajo Social	Economía	Filosofía	administración
1	13		5		5	2	7	4	25		7					20	2		13	16
2	24		1		7	3	1	1	4				10			7			2	22
3	9	4			2				7	20					1	14		1		26
4	15				3				1		2				2	4				11
5	21	1			1		1		3	6						27				5
6	21	3	4		2	18	3		52	17	1		1			99				14
7	8		1		1	1	1		5							22				4
8	33	1	4		3		3	1	12	17	1		5			23				41
9	71	1	2			20	1		7	13						74		1		20
10	77				1		2	1	4		8	5	8		1	7	4		1	51
11	10				1						1					1	1			8
12	48	1			1	2	2		10			1	1		2	32	2	3	3	29
13	43		12		8		4		28				2			68	2	1		22
14	26				1	1	3		1		15					8				24
15	39		2		10	1		2	7				1			23	7			29
16	41				5	1	3		6		7		1	5	4	16				
17	21	1	1		5	2	1		4						3	26				8
18	21	1	1		5	2	1		4	2					3	26				8
19	9			1	9	2			1							10				13
20	12	1			3	8		1	9	4			1			30				3
21	16					9	1		5				1			22				8
22	15	1	2		7	3	1	2	2	11			2			29				13
23	29		2		1	6	8		7	2		1	2			36				11
24	89	5	1			8	1		14	18	1	1	3			68		4		59
Total	690	20	37	1	99	103	44	12	218	110	41	10	1	42	16	692	18	10	19	434

- **Tipo de documento:** la fuente más citada corresponde a 690 libros, seguidos por 218 artículos de revistas; 103 trabajos de grado, 99 manuales, 44 investigaciones 37 seminarios, 20 ponencias y 12 tesis. 110 fuentes no se identifican: no referenciaban el tipo de documento, la referencia no era clara ó citaban a otros tipos de documentos no contemplados en la categorización incluida en la ficha de análisis.

- **Disciplina:** en primer lugar Trabajo Social con 692 referencias, seguido de 42 pedagogía, 41 psicología, 19 administración, 18 economía, 16 derecho, 10 sociología, 10 filosofía. Se infiere estrecha relación de Trabajo Social con disciplinas de las ciencias sociales y humanas que en su inicio influenciaron a la profesión y aún son fuente de consulta para los-as autores-as en la **construcción de conocimientos**.

A continuación se describen los conocimientos que integran la fundamentación desde los dos (3) tipos de fuentes (diccionario ideológico, libros e investigaciones), posibilitando visualizar los avances en la comprensión de la temática.

La “fundamentación de la intervención de Trabajo Social”; implica comprender el significado y campos semánticos que se relacionan con el concepto de **FUNDAMENTO**, palabra que hace alusión al “principio o base de una cosa, fondo o trama de los tejidos, **elemento** básico de cualquier arte o ciencia”¹⁵⁵. Se relaciona con el campo semántico de *principio*, los conceptos de raíz, elementos e infraestructura.

El concepto de **CONOCIMIENTO** permite entender la fundamentación de la intervención. Ideológicamente se define como aquel “entendimiento, inteligencia ó razón natural, conciencia de la propia existencia”¹⁵⁶. Se relaciona con los campos semánticos de filosofía, razonamiento, investigación, discernimiento, comprensión, interpretación, aprendizaje, enseñanza, duda, idea, juicio, verdad e inteligencia.

El conocimiento es asociado a la razón, que se conoce como Conocimiento Racional; se caracteriza por dos formas de expresión: el conocimiento filosófico y el pensamiento científico, a pesar de ser dos disciplinas diferentes su relación es explicada en que **el conocimiento es un trabajo intelectual de la inteligencia**.¹⁵⁷

En Trabajo Social el conocimiento no es puramente racional, no se restringe al orden, control y estabilidad, propios del pensamiento moderno. Hoy ante el caos, la incertidumbre y complejidad, se debe avanzar a la construcción de conocimientos producto de “intercambios relacionales”¹⁵⁸. **Los conocimientos que componen la fundamentación son construcciones dinámicas, cambiantes, relacionales, sujetas a avances.**

A continuación se presentan los análisis y conceptualización ideológica de cada uno de los conocimientos que componen la fundamentación de la intervención de Trabajo Social y las categorías implícitas en dichos conocimientos.

3.1 CONOCIMIENTOS POLÍTICOS

Los conocimientos políticos son relevantes para comprender la intervención de Trabajo Social. Las concepciones sobre lo **POLÍTICO** han sido restringidas a la noción de gobierno y poder. “Es raro hallar una clara definición de lo político. La mayoría de las veces la palabra es empleada en sentido negativo, a modo de contraste con otros conceptos, en antítesis con economía, moral, Derecho y dentro del Derecho, política y

¹⁵⁵ Ibid. Diccionario ideológico de la lengua española VOX. 1995. Pág. 1186

¹⁵⁶ Ibid. Diccionario ideológico de la lengua española VOX. 1995. Pág. 1022

¹⁵⁷ Red de escuelas de Trabajo Social. Globalización, conocimiento y Trabajo Social.

www.tsocial.ulagos.cl/ensayo/ensayos_teorias_y_enfoques.doc

¹⁵⁸ Op. Cit. Kisnerman, Natalio. 2005

Derecho Civil, etc.”¹⁵⁹ En el presente estudio, lo **político** se considera un aspecto de **consideración pública, privada, social e histórica**.

“lo político tiene sus propios criterios que se manifiestan de un modo particular frente a las diferentes áreas específicas relativamente independientes del pensamiento y del accionar humanos, en especial frente a lo moral, lo estético y lo económico. Lo político debe residir en sus propias, últimas, diferenciaciones, con las cuales se puede relacionar todo accionar político en sentido específico... De la característica conceptual de lo político surge el pluralismo del universo de Estados.”¹⁶⁰

Ideológicamente lo político se relaciona con GOBIERNO, que a su vez alude a campos semánticos como Socialismo, Marxismo, entre otras teorías de pensamiento. También se relaciona con lo Estatal, Institucional, Administrativo, Gobernante, Democrático, Plural, y conceptos que aluden a Monárquico, Realista, Clasista, Elitista y Patriarcal.

3.1.1 Desde los libros revisados

Los conocimientos políticos en la fundamentación de la intervención de Trabajo Social integran **visiones sobre la historia, la política social, la cuestión social, las áreas, campos y sectores** en que se desarrolla la profesión, así como con el **trabajo y su demanda**. A continuación se presentan estas categorías, según los 10 textos revisados.

3.1.1.1 Historia

La profesión de Trabajo Social es producto de un proceso histórico continuo interesante; lo histórico es relevante para comprender la intervención profesional. El concepto **HISTORIA** hace referencia a una “exposición sistemática de *acontecimientos* dignos de memoria, que constituyen la materia de la historia”¹⁶¹. Los **ACONTECIMIENTOS** hacen referencia a “sucesos importantes”, que lleva **REPUTACION**, referida a la fama o al reconocimiento de calidades de una persona o cosa. Ideológicamente el concepto se relaciona con los campos semánticos de **MEMORIA Y REPRESENTACION**, retrospectión, saber, recordar, pensar, evocar, desenterrar y reconstruir. La **REPRESENTACION** se asocia a actuar, hacer y protagonizar. A continuación se presentan los planteamientos sobre la historia de Trabajo Social, desarrollados por en los textos.

Cuadro 13. Visiones sobre la historia, en los textos revisados

AUTORES	PLANTEAMIENTOS DE LAS Y LOS AUTORES
<p>SUSANA GARCÍA SALORD 1991</p>	<p>Trabajo Social nace a principio del siglo XX como producto de la articulación de 3 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La institucionalización de la beneficencia privada que aporta un saber práctico, una forma de hacer las cosas, apoyado en el sentido común y en el compromiso, adquiere una identidad y un lugar. Pág. 30 2. La ampliación de las funciones del Estado apunta un espacio laboral y legitima el lugar de intermediario bajo la condición de trabajo asalariado. 3. El desarrollo de las ciencias sociales genera un campo diversificado de argumentación teórico y herramientas metodológicas, de las cuales la nueva profesión extrae en “prestamos” conceptos y técnicas que pasan a constituir su saber especializado.” Pág. 30-31 <p>Movimiento de reconceptualización: intento fallido: cuestiona los fundamentos teóricos, metodológicos, políticos e ideológicos de Trabajo Social... promueve: la renovación de los fundamentos teóricos y metodológicos del quehacer profesional, incorporando el materialismo histórico y dialéctico, como eje central de su marco de referencia. La constitución de Trabajo Social en un campo profesional desde donde se defiendan y promuevan los intereses de los sectores sociales explotados y oprimidos... No provoca una verdadera “ruptura epistemológica”... se mantiene la ambigüedad estructural del campo: la especificidad se diluye en la militancia política... y la especificidad se diluye en la investigación social a partir de la incorporación de nuevos conceptos y procedimientos. PP- 61- 63</p>

¹⁵⁹ SCHMITT, Carl. El concepto de lo político.
http://www.laeditorialvirtual.com.ar/Pages/CarlSchmitt/CarlSchmitt_ElConceptoDeLoPolitico.htm#TOC5
¹⁶⁰ *Ibid.* SCHMITT, Carl.
¹⁶¹ Op. Cit. Diccionario ideológico Vox. Pág. 1224

AUTORES	PLANTEAMIENTOS DE LAS Y LOS AUTORES
	Desde esa línea del objeto de intervención, los nuevos objetivos específicos de Trabajo Social son: la concientización, la participación, la organización, gestión y movilización popular... se incorpora nuevos cambios fundamentales en la matriz metodológica tradicional...se desecha la atención individualizada y se focaliza la intervención profesional en el trabajo con grupos, en el marco de la atención comunitaria... Pág. 65-66. La reconceptualización apela a rasgos de la identidad profesional tradicional: el trabajador social interviene en el problema social por compromiso con la sociedad, por convicción y adhesión a una causa... la convicción tiene más peso que el saber especializado. Pág. 64
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	Trabajo Social ha nacido como forma de ejercicio profesional, que supone formación específica en determinado ámbito de actuación y constituye un modo de ganarse la vida mediante el desempeño de una profesión. Pág. 109
CARLOS MONTAÑO 1998	1 tesis: el origen del servicio social en la evolución, organización y profesionalización de las "anteriores" formas de ayuda de la caridad y la filantropía, vinculada ahora la intervención en la "cuestión social"... No considera la realidad (historia de la sociedad) como el fundamento y causalidad de la génesis y desarrollo profesional...No se analiza, porque no se percibe, la existencia de actores colectivos, de actores y relaciones sociales vinculados a categorías socioeconómicas y políticas, y condicionados por un contexto socio histórico: la clase política, la burguesía, la mujer, el trabajador asalariado, etc... Hechos del servicio social y de la historia son <i>naturalizados</i> ; se construye la "historia" sin recuperar la procesualidad histórica... se separa el servicio social de la sociedad , se autonomiza al primero... no aparece un análisis del contexto social, económico y político (PP 10-18). 2 tesis: Entiende el surgimiento de la profesión del asistente social como subproducto de la síntesis de proyectos político-económicos que operan en el desarrollo histórico, donde se produce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando, en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el Estado toma para sí las respuestas a la "cuestión social". Pág. 20
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	En la década de los 60' y 70', en el proceso de reconceptualización y de un contexto de asenso de movilización social, la Teoría de la Dependencia y el debate sobre los modelos de desarrollo generaron un cambio de perspectiva en el enfoque de la profesión que obligaron a preguntarse ¿Cómo se piensa el objeto y la metodología de intervención en esta etapa? La mayoría de postulados que sustentaron la profesión en esta etapa provenían de la influencia del marxismo mal aprendido y dogmático que, sumado a la falta de de investigación sobre la disciplina, establecieron un panorama de incertidumbre en la comprensión del objeto de intervención y la direccionalidad que la disciplina debía asumir respecto a una perspectiva teórica que sustente de manera rigurosa al objeto de intervención. Pág. 64
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	Nuestra profesión es de origen reciente; nace y se formaliza en los albores del siglo XX, cuando la beneficencia y la filantropía se consideraron insuficientes para solucionar los problemas sociales acarreados por la industrialización y el éxodo rural.
NATALIO KISNERMAN 2005	Se debe comprender la profesión como un proceso en construcción ; nunca estuvo hecha ni lo estará en tanto responda a una determinada realidad... Los reformadores sociales fueron esencialmente pragmáticos, la época inaugurada por la COS, en especial Mary Ellen Richmond, marcaría la aparición del positivismo, en el desarrollo de nuestra profesión. Pág. 35 La primera escuela de Servicio Social surgió en Santiago de Chile, creada por el Dr. Alejandro del Río en 1925 con el apoyo del Dr. René Sand... La práctica nos hizo asumir una actitud crítica, y así, desde la inconformidad contra el modelo dominante del cual el Servicio Social era parte, asumimos en 1965, lo que quienes fuimos sus protagonistas llamamos el movimiento de la reconceptualización... proceso de cuestionamiento, revisión y búsqueda. El cuestionamiento llevó a un profundo de estudio de la realidad latinoamericana, su subdesarrollo y creciente dependencia económica. La revisión partió de las fuentes de la profesión, esencialmente de Mary E. Richmond, analizando científicamente métodos, técnicas y procedimientos operativos, sus modelos y categorías de análisis de la realidad y su práctica institucional y formativa de trabajadores sociales; búsqueda en el sentido de lograr alternativas científicas de intervención que contribuyan a transformar básicamente las situaciones problemas en que los trabajadores sociales actuamos... Sin lugar a dudas, fue un hecho significativo en la construcción del Trabajo Social. Forma parte de su historia, aún para sus detractores. Significó ruptura con el modelo norteamericano impuesto a sociedades que no guardan con aquélla ninguna similitud, permitiéndonos pasar de agentes receptores y repetidores de una tradición dominante a un papel protagónico de rescate de nuestras voces y nuestros saberes. P. 73-80

Susana García Salord, Ezequiel Ander-Egg, Carlos Montaña, Margarita Rozas, Cristina de Robertis y Natalio Kisnerman, se refieren en sus textos, de manera diversa, a la Historia. Un punto de partida para comprender diversas posturas, es Carlos Montaña, quien plantea dos tesis sobre la historia de Trabajo Social, la primera centrada en la profesionalización (endógeno-particularista) de la beneficencia y la segunda con la historia política de la profesión. Alguno-as autores convergen con la primera tesis de Montaña y otros-as con la segunda:

- ☞ Susana García concuerda con la **institucionalización de la beneficencia**; reconoce la existencia de un componente político en la legitimación como espacio laboral asalariado; se refiere a la reconceptualización de Trabajo Social como intento fallido, en tanto, no se dieron cambios significativos que reconfiguraran la profesión y la posicionaran frente a las otras disciplinas y a la sociedad. Margarita Rozas y Natalio Kisnerman afirman la reconceptualización como un momento clave que permitió la renovación en procesos de movilización social, cuestionamiento y revisión de fundamentos de Trabajo Social, situaciones que repercuten en el posicionamiento de los profesionales frente a su saber y quehacer profesional.
- ☞ Ezequiel Ander-Egg considera "la creación y desarrollo de las Sociedades de Organización de la Caridad (COS: Charity Organization Society), como hito que lleva a

la institucionalización del Trabajo Social como profesión... importante en la concepción, organización y sistematización de las prácticas asistenciales”¹⁶²; Trabajo Social requiere de profesionalización como saber específico.

- ☒ Kisnerman se refiere a la historia a partir de los “reformadores sociales” representantes principales en los inicios de la profesión, posteriormente la construcción de escuelas de asistencia social y los aportes de Mary Richmond; hace énfasis en la reconceptualización.

Se evidencia complementariedad en la construcción y consolidación de la profesión, que ha permitido a los y las trabajadores-as sociales acercarse a una identidad profesional; promover, participar, liderar procesos de construcción de cuerpos teóricos y prácticos propios.

3.1.1.2 Política Social y Cuestión Social

La **POLÍTICA SOCIAL** y **CUESTIÓN SOCIAL** son inherentes a los conocimientos políticos que sustentan la fundamentación de Trabajo Social. La **POLÍTICA** entendida como la “manera de conducir un asunto para alcanzar un fin determinado, actividad del ciudadano cuando interviene en asuntos políticos con su opinión, su voto o de otro modo”¹⁶³. La política está orientada de manera ideológica y conlleva a la toma de decisiones para alcanzar fines establecidos. Ideológicamente se relaciona con ACCIÓN y GOBIERNO. La ACCIÓN se entiende como “la operación de un ser, considerada como producida por este ser y no por una causa exterior: buena o mala”¹⁶⁴; alude a campos semánticos método, técnica, práctica, ejecución, modus operandi, estilo, maniobra, manejo, funcionamiento, mecanismo; también a trabajador, obrador, usuario, que a su vez conlleva a los términos proletariado, obrerismo, campesinado, servicio. La palabra GOBIERNO hace referencia a la “forma política según la cual es gobernado un Estado”¹⁶⁵; se relaciona con: socialdemocracia, estatal, institucional, administrativo, gobernante, democrático, plural.

En cuanto a lo **SOCIAL** “los teóricos consideran que no es propiedad de una disciplina concreta, pues las cuestiones relativas a la vida social y a la acción social, se extienden a todas las disciplinas científicas y humanas”¹⁶⁶. Según el diccionario ideológico Vox el término es entendido como lo “perteneciente o relativo a la sociedad, o a las relaciones entre unas y otras clases”¹⁶⁷, SOCIEDAD hace referencia a los campos semánticos de colectividad, comunidad, público y oficial. En sentido más amplio, al articular los conceptos definidos y relacionados, se observa que la **POLÍTICA SOCIAL** es definida como las acciones llevadas a cabo desde los gobiernos para acercar a las personas de menores recursos los bienes y servicios, hoy vedados a ellos por una situación de “POBREZA”¹⁶⁸.

Por su parte la **CUESTIÓN** hace referencia a un “punto controvertible, problema que se trata de resolver, materia sobre la cual se disputa”¹⁶⁹; se relaciona con los conceptos de

¹⁶² ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. Lumen-Humanitas, Argentina, 1996. Pág. 106 y 107

¹⁶³ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1429

¹⁶⁴ Ibid. Diccionario ideológico Pág. 841

¹⁶⁵ Ibid. Diccionario ideológico Pág. 1200

¹⁶⁶ CAMPOS Aldana, Alba Luz. Una aproximación al concepto de “lo social” desde Trabajo Social. En: Revista Tendencias y Retos No. 13, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle. Bogotá, 2008. Pág. 56

¹⁶⁷ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1529

¹⁶⁸ MAYER, Guillermo. Hacia una definición de políticas sociales.

http://74.125.45.132/search?q=cache:FVTp_U8A0PUJ:www.observatoriosocial.com.ar/n144.pdf+definicion+de+politica+social&hl=es&ct=clnk&cd=7&gl=co

¹⁶⁹ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1049

IDEA y PREGUNTA. La IDEA alude a campos como problemática, caso, propósito, tema, dominio y objeto; y PREGUNTA a interrogación y demanda. La **CUESTIÓN SOCIAL** “constituye un elemento central en el campo del Trabajo Social, como objeto del trabajo..., como campo problemático de intervención..., referencia de acción profesional... designa un proceso en que el capitalismo comienza a dar curso a las demandas de mejoras de salarios, de condiciones de trabajo y de habitación protagonizadas por las primeras organizaciones...”¹⁷⁰ A continuación se presentan estos planteamientos en los 10 textos.

Cuadro 14. Conceptos de política social y cuestión social, en los textos revisados

AUTORES	POLITICA SOCIAL
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	La concepción de Trabajo Social y, sobre todo, su intencionalidad última depende del marco político ideológico que da direccionalidad a las acciones propias del quehacer profesional... La política social puede definirse como un conjunto de acciones que, como parte de Políticas Públicas, tiene el propósito de mejorar la calidad de vida mediante la prestación de una serie de servicios que procuran atender las necesidades básicas de todos los ciudadanos, asegurando unos mínimos de renta, alimentación, salud educación y vivienda. Pág. 218
CARLOS MONTAÑO 1998	Las políticas sociales mas que un campo de trabajo privilegiado, son fundamento de la génesis profesional del servicio social... formas de concebirlas... según la concepción del estado y énfasis de diversas funciones que cumplen en la sociedad: a) acciones que procuran disminuir las desigualdades sociales generadas a partir de las “naturales” diferencias entre sujetos y sus relaciones en la sociedad y en el mercado, tienden a concebir la génesis del servicio social “como profesión” a partir de la profesionalización de la filantropía (primera tesis)... proponen como meta de políticas sociales y asistentes sociales vinculados a ellas, la administración, racionalización y distribución de “escasos” recursos comunitarios y/o sociales como forma de mejorar el bienestar de la población en su conjunto... son creadas, en esta perspectiva, para compensar desigualdades, como homeostato; es necesario que sean tan desiguales como la distribución original del mercado, pero en sentido contrario. Pág. 57-58. b) desde aspectos políticos y político-económicos, se entiende la génesis del servicio social vinculada a un proyecto político, donde el profesional asume un papel de ejecutor de las políticas sociales (segunda tesis) p. 63... las políticas sociales deben ser pensadas a partir de una perspectiva de totalidad, estructural e histórica, desempeñan 3 funciones: SOCIAL: generar cierta redistribución de parte de los recursos sociales.pag 71 ECONOMICA: contribuyen a contrarrestar subconsumo, abaratamiento de fuerza de trabajo y el aumento de la acumulación de capital. Pág. 73 POLITICA: pensadas dentro de un contexto de luchas entre clases contradictorias y opuestas, no pueden ser vistas como “simples” concesiones de las clases dominantes para los subalternos, ni como fruto exclusivo de las presiones y reivindicaciones de los sectores populares. Pág. 75
CUESTIÓN SOCIAL	
CARLOS MONTAÑO 1998	Secuelas de la cuestión social: aquel conjunto de problemáticas sociales, políticas y económicas que se generan con el surgimiento de la clase obrera, dentro de una sociedad capitalista
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	El proceso histórico de la profesión particularmente en la configuración del <<campo problemático>> de intervención, establece vinculación casi natural entre necesidad y bienestar social, aspectos que expresan su relación con la <<cuestión social>>. P. 21... concepto fundamental para situar el sentido de la intervención... se expresa con claridad en el marco de constitución del sistema capitalista. Pág. 45... En TS, Paulo Netto establece <i>que el surgimiento del servicio social está ligado a la <<cuestión social>> y relacionado con el orden burgués</i> la <<cuestión social>> conjunto de problemas sociales, políticos y económicos que la clase trabajadora tiene en la constitución del capitalismo. P. 52 Lucia Martinelli habla de la cuestión al analizar el siglo XX, <i>como, escenario atravesado por la depresión europea, guerras mundiales, Revolución de 1917. El fortalecimiento de la clase obrera puso en cuestión, al menos, el dominio de la burguesía: en la <<cuestión social>> hay dos aspectos a tener en cuenta al inicio del siglo XX</i> 1. estaba en el centro de la historia, en toda su plenitud, por la instauración de un capitalismo salvaje y por las características que asume la lucha de la clase obrera por mejorar las condiciones de trabajo en dicho momento histórico. P. 52... 2. El dominio de escena no era el capital, sino del movimiento obrero por su presencia significativa en la lucha por sus reivindicaciones, circunstancia que permitió crear las condiciones para cambiar formas de relación entre capital y trabajo. P. 53. El contexto que determina el ámbito de estas situaciones problemáticas, está dado por la reproducción cotidiana de la vida social que T.S. se entiende como explicitación de la <<cuestión social>>, referida a la relación sujeto-necesidad. Pág. 68
MARILDA IAMAMOTO 2003	La cuestión social no es pensada exclusivamente como desigualdad social entre pobres y ricos, ni “situación social problema”, como fue históricamente pensada por servicio social, reducida a dificultades del individuo. Se busca descifrar, la <i>génesis de desigualdades sociales</i> , en un contexto donde la acumulación de capital no rima con la equidad. Desigualdades indisolubles de la concentración de renta, de la propiedad y del poder, otra cara de la <i>violencia, pauperización y formas de discriminación o exclusión social</i> ...descifrar la cuestión social implica demostrar particulares <i>formas de lucha, resistencia material y simbólica accionadas por los individuos sociales</i> . P. 77
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	Trabajo Social se encuentra enfrentado a “la nueva cuestión social”. Al igual que a finales del siglo pasado, cuando la industria naciente creó una nueva clase de personas desarraigadas (éxodo rural), viviendo en condiciones deplorables de alojamiento e higiene, con trabajo poco estable y mal remunerado, hoy en día, se da problemática similar. Pág. 170
NATALIO KISNERMAN 2005	Se instaló en el centro de las relaciones antagónicas entre capital y trabajo. La organización de la producción y las condiciones de vinculación con el mundo del trabajo condujeron a una lucha de la clase obrera a efectos de lograr transformaciones en esas relaciones. P. 133

En cuanto a la **POLÍTICA SOCIAL**, reflexionan Ezequiel Ander-Egg y Carlos Montaña. Para Ander-Egg en Trabajo Social las políticas sociales, definen el **marco político ideológico, que permite guiar la acción profesional hacia determinados fines; son recurso a favor de las personas para la satisfacción de sus necesidades: se expresan en**

¹⁷⁰ AQUIN, Nora. ¿Una nueva cuestión social? En: Revista de Trabajo Social Perspectivas. No. 16, 2006. Universidad Católica Silva Henríquez, Chile. Pág. 7

servicios y hacen parte de las políticas públicas; se enmarcan dentro de la acción del Estado. Montañó, en una visión antagónica, afirma que existen variedad de políticas sociales a partir del concepto de Estado y de las funciones que ejercen; clasifica las políticas a partir de dos tesis: en primer lugar las políticas pensadas en torno a la satisfacción de necesidades, interpretadas desde un Trabajo Social producto de la filantropía. En segundo lugar **las políticas en el marco de un proyecto político de la profesión y del profesional como ejecutor de las mismas**, no otorgadas de una clase social a otra, desde una perspectiva de totalidad.

Sobre **CUESTIÓN SOCIAL** aportan Margarita Rozas, Cristina de Robertis, Natalio Kisnerman y Carlos Montañó. Rozas y Montañó se refieren al sistema imperante capitalista, que remite a relaciones de orden burgués: una cuestión social como conjunto de problemas permeada por la relación necesidad-bienestar, agrega que la cuestión social se debe comprender como **uno de los sentidos de la intervención profesional**.

- ☒ lamamoto postula que la cuestión social no puede ser entendida desde una mirada reduccionista, no se puede pensar solo como desigualdad social o situación social problemática; se debe buscar los orígenes de las desigualdades sociales y reconocer las luchas que históricamente han protagonizado los individuos como forma de resistencia. Coincide con Natalio Kisnerman, quien postula que la cuestión social en tanto resultado de la relación capital-trabajo, ha producido lucha de clases.
- ☒ Kisnerman y de Robertis mencionan una “nueva cuestión social” desde las actuales condiciones de pobreza, exclusión y condiciones miserables de trabajo.

La política social y la cuestión social se deben tener en cuenta como punto de partida para comprender el desarrollo de la profesión y también el marco ideológico desde el cual los-as profesionales realizan su intervención, de acuerdo a la estructura y sistemas de los países y de la situación actual de cada sociedad.

3.1.1.3 Áreas, Campos y Sectores, Trabajo/Demanda

Por último los conocimientos políticos integran las **ÁREAS, CAMPOS y SECTORES** en que prestan servicios los y las trabajadoras sociales y el **TRABAJO o DEMANDA**, referido al desempeño de la profesión como una actividad asalariada en respuesta de necesidades e intereses de la sociedad. Estas subcategorías se ubican en los conocimientos políticos en tanto aluden al campo semántico de ACCION, lo cual coincide con el concepto ideológico de política descrito anteriormente.

El **ÁREA** denota el “ámbito que se considera de manera unitaria por tener una característica común (geográfica, cultural, lingüística, etc.) o ser escenario de un mismo acontecimiento”¹⁷¹; el **CAMPO** hace referencia al “espacio material o imaginario que ocupa una cosa o que abarca un asunto o material cualquiera”¹⁷²; área y campo se relacionan con ESPACIO que a su vez alude a los campos semánticos de lugar, ámbito, horizonte, escena, región, donde, adonde, hacia donde, y hasta donde. El **SECTOR** se conceptúa como la “parte de una clase o colectividad que presenta caracteres peculiares”¹⁷³; se relaciona con nociones de ESTRUCTURA SOCIAL y REGION. La primera con los campos semánticos de estrato, clase, gente, sector, gremio, familia, colectivo y público. La segunda con Regional, gubernamental y territorial. Existen diversas

¹⁷¹ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 891

¹⁷² Ibid. Diccionario ideológico. Pág. 955

¹⁷³ Ibid. Diccionario ideológico. Pág. 1512

concepciones sobre qué son y cuáles son las áreas, campos y sectores, entendidas como los ámbitos, las poblaciones y problemáticas que atienden los profesionales.

También es relevante conocer las aproximaciones frente al quehacer profesional como trabajo y la respuesta a las demandas sociales. El concepto de **TRABAJO** tiene diversas acepciones entre las cuales se encuentra “es la fuente de toda riqueza (especialistas en economía política). Lo es, en efecto, a la par que la naturaleza, que le provee de los materiales que convierte en riqueza. Pero el trabajo es muchísimo más: Es la condición básica y fundamental de toda la vida humana, hasta cierto punto, debemos decir que el trabajo ha creado al propio hombre.”¹⁷⁴. Ideológicamente se relaciona con ACCIÓN y TRABAJO. La ACCIÓN alude actividad, uso, vida, función, oficio, operación, realización, practica, praxis, ejecución, procedimiento, método, política, técnica, modus operandi y trabajador. El TRABAJO a ocupación, quehacer, trabajar, ejercer, servir, ocupar.

El trabajo está relacionado con la demanda social a la que da respuesta la intervención profesional. La **DEMANDA** entendida como “solicitud, petición, ir en busca de una persona o cosa”¹⁷⁵, hace alusión a los intereses, necesidades y peticiones que tiene la sociedad, expresadas en situaciones socialmente problemáticas que deben ser intervenidas en la búsqueda de calidad de vida sana para las personas; se relaciona con PETICION (pedir, solicitar, requerir, exigir, reclamar). A continuación se presentan los planteamientos sobre **ÁREAS, CAMPOS y SECTORES** y **TRABAJO/DEMANDA**, identificados en los 10 autores consultados.

Cuadro 15. Áreas, campos, sectores: referencias a trabajo y demanda, en los textos revisados

AUTORES	AREAS CAMPOS Y SECTORES	TRABAJO/DEMANDA
<p>SUSANA GARCÍA SALORD 1991</p>	<p>LAS AREAS DE INTERVENCIÓN: Se estructuran con base a dos tipos de demandas: el mercado de trabajo y la demanda social. Esto delimita que en el campo profesional existan: - EMERGENTES: su desarrollo es embrionario e incipiente - POTENCIALES: no se han estructurado pero pueden llegar a hacerlo - ALTERNATIVAS: no están legitimadas socialmente. De acuerdo al grado de formalización de las áreas de intervención se configuran en el campo dos tipos de ESPACIOS del ejercicio profesional: las instituciones y las comunidades. Pág. 44</p>	<p>Todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario un tipo de práctica. Dichos imperativos sociales se estructuran a partir de obstáculos en el proceso de producción y reproducción de la vida social, derivados de las contradicciones estructurales que caracterizan cada sociedad; y se expresan como “problemas sociales” Trabajo Social no se desenvuelve, como práctica profesional, en una comunidad de intereses, cohesionada por la doctrina como código común, ni se ubica en calidad de creyente o servidor comprometido, sino como TRABAJADOR ASALARIADO de una institución que tiene objetivos precisos e incluye el trabajador social como especialista que puede intervenir en el tratamiento del problema social. P. 36</p>
<p>EZEQUIEL ANDER-EGG 1996</p>	<p>Concepto de áreas, más general y englobante. Hace referencia a seis subsistemas que configuran el sistema de bienestar social. En un área se pueden incluir diferentes campos de actuación. Campos de actuación alude los ámbitos de intervención social propios de la profesión. El concepto sectores de intervención, hace referencia al conjunto de colectivos humanos que tienen características en común y con los cuales o para los cuales, se realizan determinadas actividades o se ofrecen prestaciones o servicios. P. 34. Las áreas o campos históricamente han sido: la salud, educación, programas de vivienda, empresa y sindicato, ámbito rural, familia, infancia, psiquiatría, drogodependencia, criminología, sistema de seguridad social, tercera edad. Pág. 36</p>	<p>Si observamos el conjunto de organismos o agencias de prestación de servicios sociales, constatamos que la mayoría de profesionales trabaja en instituciones públicas. En los últimos años se ha ido acrecentando la incorporación de trabajadores sociales en organizaciones no gubernamentales que prestan este tipo de servicios. Esta tendencia se acentúa por dos tendencias de los últimos años de signo diferente: con el desarrollo de nuevos movimientos sociales (en general de signo progresista) y el traspaso del sector privado de determinados servicios y prestaciones sociales, como lo propugna (y realizan) determinadas tendencias neoconservadoras.</p>
<p>CARLOS MONTAÑO 1998</p>	<p>Hoy no se puede demarcar claramente el “espacio profesional”, los límites teórico-prácticos de cada disciplina, especialmente en el área social. No es posible dividir las profesiones en compartimientos estancos. En la medida que las profesiones se desarrollan, crean nuevos saberes y profundizan los viejos, los campos de conocimiento de “especializan” intra-profesionalmente; se crean “subcampos” y “especialidades” al interior de cada</p>	<p>La fuente de demanda de intervención está en la existencia de la llamada “cuestión social”, castigando los sectores subalternos. Pág. 50 Lo que el servicio social puede (y debe) hacer para alterar/actualizar su legitimidad...es: captar nuevas demandas o demandas emergentes (así como las nuevas determinaciones de aquellas ya tradicionales a la práctica profesional) y cualificarse para dar respuesta a estas</p>

¹⁷⁴ ENGELS, Federico. El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre. Pág. 7

¹⁷⁵ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1060

AUTORES	AREAS CAMPOS Y SECTORES	TRABAJO/DEMANDA
	profesión. Pág. 135 esta es la principal crítica a la especificidad	demandas. Pág. 184
MARILDA IAMAMOTO 2003		Abordar el servicio social como trabajo supone aprehender la "práctica profesional" profundamente condicionada por relaciones entre estado y sociedad civil, por las relaciones entre clases en la sociedad, rompiendo el endogenismo. P. 35. Según Gramsci, cuando el estado se "amplia" y pasa a tratar la cuestión social a través del uso de la coerción y buscando el consenso en la sociedad, son creadas las bases históricas de nuestra demanda profesional. Pág. 36
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	Trabajo Social posee un campo propio de actividad, la articulación entre persona y sociedad, creando o manteniendo lazos entre lo individual y colectivo. Pág. 33	En la demanda profesional, la persona puede dirigirse directamente al servicio o el trabajador social puede tener la iniciativa del encuentro. Pág. 93

Sobre **AREAS CAMPOS Y SECTORES** aportan Susana García, Ezequiel Ander-Egg, Carlos Montaña y Cristina de Robertis; y sobre **TRABAJO/DEMANDA** aporta además, Marilda Iamamoto.

Definen las áreas como el espacio profesional en que se actúa: para García tienen una división de acuerdo a demandas de trabajo y sociales; para Ander-Egg son más generales y pueden estar compuestas por diversos campos como salud, familia, etc. En contraposición, Montaña expresa que no es posible realizar estas clasificaciones o establecer límites en lo que se refiere a lo social, que se va transformando de acuerdo al desarrollo de las profesiones y la sociedad. De Robertis argumenta que dicho campo de acción es uno y propio de la profesión y está mediado por la relación persona-sociedad.

Sobre **TRABAJO** y **DEMANDA** de Trabajo Social, García y Montaña plantean que es un tema referido a diversas situaciones problemáticas que se presentan para los individuos y para la sociedad; requieren intervención desde un saber específico; García y Montaña adicionan la importancia de comprender el Trabajo social como un trabajo mediado por la remuneración; Montaña y Iamamoto relacionan el tema con la intervención en torno a la "cuestión social". Ander-Egg menciona la presencia de profesionales en el sector público, sin negar la existencia de prestación de servicios a entidades no gubernamentales. Cristina de Robertis habla de las formas como se pueden presentar las demandas en la sociedad y para los-as trabajadores sociales.

Las áreas, campos y sectores y el trabajo/demanda para el trabajo social configuran espacios de actuación profesional diversos, como consecuencia de lo cambiante de la sociedad y por lo tanto a las demandas y necesidades de los individuos y sociedades.

3.1.2 Desde las 24 investigaciones

Los conocimientos políticos se relacionan con la historia, la política social, cuestión social, áreas campos y sectores; trabajo/demanda. Estos temas fueron desarrollados en las 24 investigaciones; se presenta el siguiente consolidado, en el cual se entrelazan las voces de las autoras de las investigaciones con las fuentes que referenciaron.

3.1.2.1 Historia: Gestación, nacimiento y horizontes actuales del Trabajo Social

“Dudo que haya otra profesión que se cuestione tanto a sí misma y que presente en forma tan descalificadora el pasado profesional. Esta visión casi exclusivamente negativa de la práctica tradicional no solo fue característica del periodo de la reconceptualización, sino que se mantiene hasta hoy”
NIDIA AYLWIN¹⁷⁶

La historia del Trabajo Social es relevante para comprender la fundamentación y quehacer de la profesión; le otorga el valor imprescindible de la MEMORIA, al tener presente diversos acontecimientos o sucesos importantes que contribuyeron a la construcción de la profesión y a su reconocimiento en el mundo. En las diferentes investigaciones se resalta la importancia de la historia en la construcción de identidad profesional; se destaca el papel de la feminización, la formación y la política social en el desarrollo de la profesión y disciplina.

“En tanto actividad socialmente construida, el desarrollo histórico del Trabajo Social solo puede ser entendido en el concierto de una muy buena densa red de actores y procesos que le otorgan un carácter particularmente complejo y dinámico”¹⁷⁷.

En algunas se explicita la influencia de los aspectos económicos, sociales, políticos y culturales en la historia del Trabajo Social, provocando variaciones que inciden en “la forma como se concibe la intencionalidad, los procesos de conocimiento, los elementos que lo componen, la identidad, la fundamentación y la interacción con sujetos”¹⁷⁸; la historia “proporciona elementos y herramientas para la intervención; es una constante que pretende determinar en el profesional su propia identidad”¹⁷⁹ se afirma como resultado de la consolidación de la reputación e identidad profesional.

Hay diversos argumentos acerca del origen, el desarrollo y la consolidación del Trabajo Social como profesión y disciplina; se hallaron puntos convergentes sobre dicho proceso histórico.

Dos estudios desarrollan la historia de Trabajo Social de manera general, como proceso evolutivo que pasa de asistencia benéfica y filantrópica a acciones tecnificadas que posteriormente se transformaron en una intervención guiada por perspectivas políticas, éticas y epistemológicas en búsqueda de la movilización y concientización social. Retoman autoras como Spalding, Puche Berrocal & Sánchez, Villa de Yarce y Gonzáles Vargas & Otras (Casallas, Angélica y otras, 2006; Ballesteros, Diana y otras, 2005). Se narra en las investigaciones, un proceso histórico de la profesión “contado” a partir de la delimitación de periodos, momentos o etapas, que inician aproximadamente en los años 30 hasta la época actual:

Primeras Formas de ayuda: gestación

Según Ander-Egg podemos considerar “la creación y desarrollo de las Sociedades de Organización de la Caridad (COS: Charity Organization Society), como hito que lleva a la **institucionalización** del Trabajo Social como profesión... Su creación fue uno de los pasos más importantes en la **concepción, organización y sistematización de las**

¹⁷⁶ AYLWIN, Nidia (1999). Identidad e historia profesional: en: Revista de TS # 13. CONECTS, FECTS, Bogotá.

¹⁷⁷ CIFUENTES Patiño, María Rocío y GARTNER Isaza, Lorena. La primera escuela de servicio social en Colombia. En: Revista de Trabajo Social No. 8, Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá. 2006. Pág. 10

¹⁷⁸ Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras. 2003. Pág. 47

¹⁷⁹ Op. Cit. GORDILLO, Lesly y otras. Pág. 95

prácticas asistenciales¹⁸⁰. Esta organización creada en Londres en 1869 da paso a “los primeros cursos de capacitación en el arte Asistencial”¹⁸¹, que tenían una duración de seis meses. La organización crea “por primera vez un departamento de investigación, que recibía información acerca de cada solicitante de auxilio”¹⁸², variedad de organizaciones de ayuda social se instauran en todos los continentes.

Posteriormente la **Revolución Industrial** influyó en la división social del trabajo, y la tecnificación de lo social, económico, político. Faleiros y Florentino plantean que la profesión se propone como una acción transformadora de las situaciones que se derivaron de la revolución y su consecuente división internacional del trabajo. Barreto, Claudia y otras (2003).

Con el crecimiento de las industrias y la priorización del modelo capitalista se produce desigualdad social, prevalencia de la productividad y violación de los derechos humanos. Frente a esta realidad, las personas empezaron a organizarse de manera que, por medio de la unión y la protesta, logran exigir los beneficios que como trabajadores y ciudadanos necesitan. Estas situaciones adversas para la sociedad, empiezan a ser prioridad no solo para la Iglesia Católica, sino para el Estado en búsqueda del bienestar y de acciones y políticas que lo mantuvieran en equilibrio. Faleiros afirma que antes de la Revolución Industrial

“no existía un servicio social profesional, la asistencia social en este periodo consiste en la protección a los viejos, a los niños, a los enfermos y a los pobres con base en las leyes de indias (1500-1542). La asistencia era practicada por las clases dominantes estas vivían en gran parte del trabajo esclavo y se organizaban en torno a la exportación”¹⁸³.

Años 25/30 A 50: nacimiento

Los inicios de la profesión están enmarcados en formas de ayuda filantrópica basadas en la religión, con las cuales se buscaba la adaptación o ajuste de las personas al medio social en el que habitan, teniendo en cuenta que los problemas que enfrentaban, eran de carácter biológico o psicológico. El CONETS, Ander-Egg, Lima, Torres, Faleiros y Florentino coinciden en esta delimitación y caracterización. Ander-Egg lo identifica como la etapa de la **ASISTENCIA SOCIAL**, el CONETS y Torres entre otros, plantean que la asistencia en esta época era un **ARTE**.

Kisnerman define la **ASISTENCIA SOCIAL** como una “acción puntual tendiente a paliar las emergencias sociales. El asistente social es protagonista de la acción que trabaja para las personas con necesidades materiales, que son receptoras pasivas, espectadoras de lo que aquel hace”¹⁸⁴. La **asistencia se fundamentaba en el positivismo y funcionalismo**.

Hacia los **años 40 la asistencia evoluciona hacia las directrices del modelo Funcional-estructuralista**: la intervención se direcciona con el objeto de modificar las estructuras de pensamiento y conducta, se caracteriza como **tecnología social** debido a que empezaba a aplicar los conocimientos producidos por otras disciplinas, en búsqueda del bienestar social; “dejó de ser artesanal para constituirse en tecnología social alimentada por teorías sociales y praxis orientada a integración social y desarrollo de la

¹⁸⁰ Op. Cit. ANDER-EGG, Ezequiel, 1996. Pág. 106 y 107

¹⁸¹ TORRES Díaz, Jorge. Historia del Trabajo Social. Plaza y Janes Editores, Bogotá-Colombia, 1988. Pág. 65

¹⁸² Ibid. TORRES Díaz, Jorge, 1988. Pág. 65

¹⁸³ Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras, 2003. Pág. 204

¹⁸⁴ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. 2005. Pág. 82

capacidad organizacional, movilización institucional, social y política”¹⁸⁵. A este periodo Jorge Torres Díaz lo denomina **tecnócrata-desarrollista**; Ander-Egg lo llama **SERVICIO SOCIAL**, le “añade otras dimensiones: además de asistir se ofrecen servicios; a lo asistencial se agrega la función rehabilitadora”¹⁸⁶.

En este caso ya no se habla de una mera asistencia ya que el aporte de

“La creación de asociaciones institucionalizó el servicio social como profesión, con una acción más sistematizada, mas técnica, fundada en el reconocimiento de los derechos sociales de las personas de ser atendidas por el estado en sus necesidades.”¹⁸⁷

En este momento se crean las primeras escuelas de Servicio Social. Los primeros indicios de **FORMACION** profesional empiezan a perfilarse. Según Ander-Egg estas escuelas ofrecían una formación “superficial” que no promovía en los-as estudiantes ningún tipo de posicionamiento ideológico para el autocuestionamiento sobre la fundamentación “filosófica e instrumental” que caracteriza una disciplina.

“Se inicia la capacitación en respuesta a la necesidad de una práctica social técnica que recurre a procesos sistemáticos racionalizados y verídicos para obtener un conocimiento que oriente el quehacer especializado en el campo de la seguridad y bienestar social. **Esta capacitación adquiere progresivamente el valor de FORMACION profesional, concertada en una nueva disciplina denominada Trabajo Social, a la que se le asigna la función de estudiar, atender los diferentes estados carenciales y formas de vida, a partir de la ejecución de las políticas sociales a nivel macro y micro asistencia**”¹⁸⁸.

En esta etapa el **ingreso de la mujer a la educación** es relevante, ya que a pesar de que la asistencia era una práctica ejercida principalmente por mujeres, su ingreso a la Universidad pública se dio hacia 1936 en Colombia, lo cual “les permitió superar el silencio y la invisibilidad de siglos de opresión femenina, romper, aprender a decir las palabras”¹⁸⁹, y hacer parte de una formación profesional que le diera reconocimiento.

El servicio social comienza a tecnificarse, Boris Lima se refiere a la etapa pre-científica; precisa que sigue siendo una etapa técnica del Trabajo Social. Es fundamental la intervención ejercida por el Estado, que empieza una permanente búsqueda y análisis sobre los cambios que la política social y sus intencionalidades, le imprimen al Servicio Social.

Esta etapa es señalada como **DESARROLLISTA**: alude a la intervención como respuesta a situaciones problema generadas por la concepción del *subdesarrollo* o de *países del tercer mundo*; las políticas sociales y económicas condicionan la intervención profesional.

Natalio Kisnerman considera que en la etapa desarrollista la “nueva cara del funcionalismo nos “vendió” la idea de que el subdesarrollo era una etapa de transición de la que se podía salir con el aporte de capital y tecnologías: Copiamos modelos, sin tener en cuenta, como señaló Gertrude Wilson, que el Trabajo Social norteamericano es parte y producto de un gran ámbito en el cual él vive, y no puede ser comprendido a parte de su

¹⁸⁵ Op. Cit. CIFUENTES, Gil Rosa María y otras, 2001.

¹⁸⁶ Op. Cit. ANDER-EGG, Ezequiel. 1996. Pág. 232

¹⁸⁷ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. 2005. Pág. 82

¹⁸⁸ Op. Cit. CIFUENTES, Gil Rosa María y otras. 2001

¹⁸⁹ Op. Cit. BALLESTEROS, Diana y otras. 2005. Pág. 92

contexto social”¹⁹⁰. En contra posición se propone que la acción social debe ser liberadora de movilización mediante un proceso “formativo concientizador”¹⁹¹.

Los Años 60

En la delimitación de este periodo coinciden el CONETS, Ander-Egg, Torres y Kisnerman, para los cuales el momento de la **RECONCEPTUALIZACIÓN** es clave para la consolidación de la profesión y disciplina de Trabajo Social, en tanto implicó un cuestionamiento y posterior transformación de las prácticas tradicionales, desarrollos metodológicos y filosofía del Servicio Social. Para Ezequiel Ander-Egg

“la búsqueda colectiva de la socialización del bienestar por medio de estrategias de participación popular mediante la formación ideológica de los desposeídos de los medios de producción, para generar cambios significativos que aseguren niveles y calidad de vida satisfactorios a la población”¹⁹²

Kisnerman afirma que el movimiento de reconceptualización fue significativo para la construcción del Trabajo Social; por sus implicaciones en la “ruptura con el modelo norteamericano impuesto a sociedades que no guardan con aquélla ninguna similitud, permitiéndonos pasar de agentes receptores y repetidores de una tradición dominante, a un papel protagónico de rescate de nuestras voces y saberes”¹⁹³.

“La práctica nos hizo asumir una actitud crítica; desde la inconformidad contra el modelo dominante del Servicio Social era parte, asumimos en 1965, lo que quienes fuimos sus protagonistas llamamos el movimiento de la reconceptualización... como proceso de cuestionamiento, revisión y búsqueda. **El cuestionamiento** llevó a un profundo estudio de la realidad latinoamericana, su subdesarrollo y creciente dependencia económica. **La revisión** partió de las fuentes de la profesión, esencialmente de Mary E. Richmond, analizando científicamente métodos, técnicas y procedimientos operativos, sus modelos y categorías de análisis de la realidad y su práctica institucional y formativa de trabajadores sociales; y **búsqueda** en el sentido de lograr alternativas científicas de intervención que contribuyan a transformar básicamente las situaciones problemas en las que los trabajadores sociales actuamos”¹⁹⁴.

Este periodo es caracterizado por una tendencia ideológica: EL MARXISMO; se dan cambios en la concepción de los individuos y su relación con el medio social; se cuestionan los términos subdesarrollado, desadaptado, marginado, modernización y otros conceptos similares que se utilizaban con el modelo funcionalista. Se empieza a pensar en un sentido de movilización.

El sentido de movilización se observa con el argumento de Molina (1999) quien propone la reconceptualización como una “acción social comprometida con fines de concientización, organización y movilización”¹⁹⁵. El movimiento es visto como una acción transformadora que requiere la participación de las personas que empiezan a ser comprendidas desde su interacción en diversos ambientes; se da una mirada histórico-hermenéutica; no solo se tiene en cuenta el sujeto y sus relaciones; también su historia de vida y la comprensión sobre las implicaciones que tiene en las personas y en su convivencia social.

¹⁹⁰ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. 2005. Pág. 75

¹⁹¹ Op. Cit. CIFUENTES, Gil Rosa María y otras. 2001

¹⁹² Op. Cit. CASALLAS, Angélica y otras, 2006. Pág. 16

¹⁹³ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. 2005. Pág. 80

¹⁹⁴ Ibid. Kisnerman. Pág. 75

¹⁹⁵ Op. Cit. ATEHORTUA Cruz, Nancy y otras, 2007. Pág. 34

Otro aspecto fundamental es la implementación de la investigación como elemento que da fundamento disciplinar al evidenciar los diversos avances en la construcción de conocimiento obtenidos en el proceso histórico de la profesión, se recalca la importancia de las publicaciones como producto de la consolidación profesional y disciplinar.

En contraposición a los anteriores argumentos; Barreto, Claudia y otras (2003) afirman que la reconceptualización descalifica todo lo que se había construido en la historia que hasta el momento tenía el Trabajo Social; no llego a tener avances significativos para la profesión, para el caso de América Latina este momento de la historia tiene influencia en la identificación de una **dimensión ideológica** de la intervención lo que permitió la creación de nuevas propuestas metodológicas como la educación y la animación socio-cultural.

Finalmente se postula que en la reconceptualización se produce el interés por la “búsqueda de una metodología integrada en Trabajo Social” y en la post-reconceptualización se evidencia avance en “la construcción de nuevas propuestas metodológicas integradas, para responder a las condiciones de renovación de las ciencias y de las crisis sociales”¹⁹⁶.

Años 70 Y 80

Etapla denominada **POST-RECONCEPTUALIZACIÓN**: hay una profesión consolidada: **Trabajo Social**; “define como su objeto la intervención en problemas sociales; se hace referencia a la importancia que tiene para la construcción de disciplina, la formación de los-as trabajadores-as sociales en tanto cimienta posturas políticas, teóricas, metodológicas y técnicas que dan sustento a su intervención”¹⁹⁷.

Continúa la búsqueda de nuevas teorías, métodos y procesos y del reconocimiento de los procesos históricos de la sociedad. Según Lima “es la etapa científica del Trabajo Social en que se da una reflexión sobre la producción teórica en la profesión, que llama etapa reflexiva y racional. La etapa científica implica haber reflexionado sobre las limitaciones teóricas, metodológicas y axiológicas de carácter estructural que priman en el hacer profesional”¹⁹⁸.

Años 90 hasta nuestros días

Por último se propone un periodo que inicia en los años 90 y que perdura hasta el momento actual de la profesión, en que influyen factores como la globalización, las políticas económicas, el incumplimiento de las políticas sociales; en el afianzamiento de problemas sociales como la pobreza. Trabajo Social y su conceptualización están en proceso de permanente construcción; se reconocen aportes de las anteriores formas de acción social, a partir de las transformaciones que vivencia la sociedad y todos sus componentes.

El cambio es inherente al Trabajo Social; nuestra intervención produce cambios, las situaciones están en perpetuo cambio, nosotros mismos cambiamos constantemente¹⁹⁹.

¹⁹⁶ Op. Cit. CAMELO, Aracely y otras, 2006. Pág. 23

¹⁹⁷ Op. Cit. BEJARANO, Jennifer y otras, 2000.

¹⁹⁸ Op. Cit. B ARRETO, Claudia y otras, 2003. Pág. 215

¹⁹⁹ Op. Cit. DE ROBERTIS, Cristina. 1998. Pág. 167

Es necesario seguir en la continua búsqueda de consolidación de construcción disciplinar, especificidad e identidad de Trabajo Social. Ballesteros, Diana y otras (2005).

3.1.2.2 Políticas Sociales, condicionantes de la intervención, retos para la formación

Según Ander-Egg la **concepción** del Trabajo Social, sobre todo su intencionalidad depende del **marco político ideológico** que da direccionalidad a las acciones propias del quehacer profesional. Las políticas sociales en la trayectoria histórica del Trabajo Social han tenido un papel protagónico; se traducen en directrices que orientan el quehacer profesional en distintos campos y se encuentran vinculadas a un **proyecto ético-político**, en el cual el profesional asume distintos roles según el tipo de Estado, el modelo de desarrollo y el tipo de sociedad al que se quiere llegar.

Las políticas sociales condicionan la intervención profesional y son un fundamento del quehacer de los trabajadores-as sociales. En las investigaciones consultadas se ubican distintas conceptualizaciones sobre las políticas sociales.

Cuadro 16. Concepciones sobre política social referenciadas en las investigaciones consultadas

AUTOR-A	CONCEPCIONES
ROSA MARIA CIFUENTES Y OTRAS, 2001	Conjunto de instrumentos de la política pública, que interpretan las desigualdades sociales, le imprimen una direccionalidad determinada: mantener el sistema capitalista.
NORBERTO ALAYÓN EN (Cifuentes y otras, 2001)	Medio para alcanzar el bienestar, la justicia y la igualdad de oportunidades; su función es la redistribución de ingresos para compensar las desigualdades sociales generadas por el carácter contradictorio del desenvolvimiento del sistema capitalista.
MARÍA EUGENIA MARTÍNEZ EN (Fonseca y otras, 2008)	Concentran los intereses de las clases dominantes, y a la vez crean las condiciones necesarias para acumulación, reproducción de la fuerza de trabajo y controlan las relaciones sociales. Elemento de control de los conflictos generados por el desarrollo económico; dirigidas a sectores específicos con la tendencia a readecuar la sociedad, integrar personas a la vida social, construir estructuras de participación, ejercer control político e ideológico y prevenir toda manifestación de lucha económica y política a nivel urbano y rural. Por tanto mantienen el orden en la sociedad.
GALVIS ESTER Y OTRAS EN (Daza y otras, 2003)	Conjunto de medidas que se destinan a asegurar la satisfacción mínima de las necesidades humanas; se reflejan en programas y proyectos dentro del marco institucional privado o público que dan respuesta al modelo de desarrollo económico vigente. Trabajo Social retoma para enriquecer y fortalecer la intervención bajo un parámetro legislativo que se convierte en herramienta para encausar la intervención, cuya finalidad siempre será social con una población específica, a nivel macro social, sectorial, regional o local centrando su acción en las problemáticas bio-psico sociales de la población.
VARGAS DE ROA ROSA MARGARITA EN (Daza y otras, 2003)	Una relación de bienestar social, que implica "el conjunto de directrices estatales que promueven el desarrollo y el bienestar social, a través de la asignación de recursos públicos y de la convergencia del interés del estado con las necesidades de la población"

Las políticas sociales en sus distintas corrientes y concepciones, aluden a medios que dan direccionalidad a la intervención profesional de Trabajo Social. Se orientan a la interpretación y atención de las desigualdades sociales, desde una perspectiva crítica y marxista de la realidad social. Cifuentes y otras (2001) y Fonseca y otras (2008) plantean que la política social se asume como un concepto a criticar considerando que su fin último es por una parte la explotación y opresión de la clase trabajadora y por otro, la legitimación y aceptación del sistema capitalista, en el cual prevalecen interés individuales, económicos y de intensificación de la división de clases sociales.

Jhon Jairo Muñoz citado por Fonseca, Tatiana y otras (2008) plantea que la intencionalidad última de dichas políticas consiste en el mantenimiento del orden social o status quo, evitando revoluciones y/o soluciones al problema estructural que genera condiciones de desigualdad.

“la **política social** como se ha planteado tradicionalmente tiene una **intencionalidad ideológica**: evitar levantamientos y procesos organizativos que vayan en contra del orden establecido por el capitalismo salvaje”

Como afirma el CELATS (1985) citado por Cifuentes y otras (2001), la actuación profesional está mediada por la ejecución de las políticas sociales; **se desarrolla de manera contradictoria**, posibilita el proceso de acumulación, dominación y la contribución al fortalecimiento de la organización popular. La comprensión de la dimensión política del Trabajo Social, como articuladora de las clases populares a los programas institucionales en el campo de los servicios sociales, hace de este profesional un agente político; recrea intereses antagónicos que se reproducen en el ámbito institucional y popular. Según Arango, Jhon y otras (2002), desde la perspectiva crítica, los gobiernos cumplen una intencionalidad política de opresión para mantener el orden capitalista, necesitan la intervención de profesionales para ejecutar dichas políticas, trascender la función de la política del papel y los textos hacia formas más factibles en el mundo social.

Las políticas (en los años 70) necesitaban de un elemento que le diera fortalecimiento y formas de acción en los contextos, razón por la cual se fortalece la profesionalización: para ejecutar con la gente los programas y políticas, a la vez es el medio para posibilitar el estudio de la sociedad para la aplicación de las premisas; se da importancia a las ciencias sociales para fortalecer, difundir y arraigar en cada sujeto, las ideas del Desarrollo. FONSECA, Tatiana y otras (2008).

En tanto la intervención profesional se centra en la polarización y mediación de elementos antagónicos capital-clase popular, los-as trabajadores-as sociales se constituyen en agentes de coerción y consenso (por una parte las exigencias de la institución en la que se desempeña y por otra las necesidades e intereses de las personas) Iamamoto (2003), **construyen nuevos retos de formación y acción**. Con la disminución de la intervención del Estado para resolver los problemas sociales se plantean nuevas formas de intervención desde espacios de carácter privado como ONG'S y mediante la formulación y ejecución de proyectos sociales. Las políticas sociales se convierten en objeto de análisis y se propone entenderlas como condicionantes de la intervención profesional. En las investigaciones consultadas se plantean los siguientes retos:

Cuadro 17. Retos del Trabajo Social en el ámbito de las políticas sociales

AUTOR-A	Argumentos que se plantean en las investigaciones
ROSA MARIA CIFUENTES Y OTRAS, 2001	Trabajo Social se encuentra hoy en un escenario de desdibujamiento de la atención estatal, que reta a la construcción inter y transdisciplinar de nuevos horizontes de intervención profesional; es fundamental el análisis de los cambios en las políticas sociales, como condicionantes de la Intervención Profesional, cuya acción social se operacionaliza mediatizada en un marco institucional y se expresa en bienes y servicios sociales. Las políticas sociales como condicionantes de la intervención, evidencian la función política que cumple Trabajo Social, la necesidad de explicitar su posición ética, en la medida en que los problemas sociales, además de su dimensión material u objetiva, se caracterizan por el desconocimiento de los derechos humanos y por ende de la dignidad humana. la dimensión política, normativa y los aspectos jurídico formales constituyen una puerta de entrada a la intervención profesional; es necesario conocer, entender y asumirla, para caracterizar la coyuntura; revisar los sentidos que abre, pensar una intervención abierta, participativa, democrática, con sentido de construcción de país y de ciudadanía.
JOHN JAIRO MUÑOZ EN (Fonseca y otras, 2008)	El trabajador social debe tener presente que si no se tiene una postura crítica en relación con la política social, ésta no servirá para otra cosa que para reproducir el sistema. Es necesario ver la política social como proceso , como una dinámica en que los distintos actores interaccionan en torno a la búsqueda de un escenario estratégico para hacer del territorio que habitamos un espacio sujeto y no objeto, convirtiéndose ellos mismos en sujetos gestores del Desarrollo; sólo es posible esto en la medida en que entendamos la planeación del Desarrollo y de manera particular la política social como un proyecto político

MIRIAM LÓPEZ. EN (Gordillo y otras, 2002)	El área de política pública debe ser uno de los marcos funcionales y estructurantes de la profesión de TS, debe superar el concepto de política social que tradicionalmente ha manejado la profesión en su estructura nuclear. La política pública se entiende como elemento nuclear de la formación profesional, permite estructurar una cátedra pensada teórica y metodológicamente para profesionales de TS en formación, aporta una nueva dimensión a la política social desde un nuevo enfoque más universal e influyente, que pretende dar un nuevo horizonte.
--	--

Los retos profesionales frente a las políticas sociales constituyen a su vez retos sobre su fundamentación: La reflexión crítica, los análisis para conocer y entender las políticas, sus cambios e implicaciones permiten comprender y redimensionar las funciones operativas, éticas y epistemológicas inherentes a la gestión de los-as trabajadores-as sociales como agentes ejecutores de las políticas sociales y la forma como éstas condicionan la intervención profesional.

En general la fundamentación sobre las políticas sociales, según las investigaciones consultadas se cimienta en posturas críticas, reflexivas, analíticas, teóricas y prácticas, lo que aporta a construir e ir consolidando un soporte ético-político en el quehacer profesional. Como lo afirma Marcela Velurtas

Los-as Trabajadores-as Sociales tanto como planificadores o ejecutores de la política social, siempre son gestores de una construcción material y simbólica del universo social, **su labor debe ser alcanzada por la crítica permanente**. El sesgo que históricamente emparentara al Trabajo Social con la caridad, la beneficencia y la filantropía, debería alertar nuestra atención a fin de inhibir prácticas de tipo individualistas, asistencialistas y clientelares.²⁰⁰

3.1.2.3 Cuestión Social, aporte desde el Trabajo Social Crítico

La “cuestión” de la cuestión social hace referencia a un punto controvertible a resolver: se relaciona con conceptos como: idea, pregunta, tema, caso, objeto y dominio. La cuestión social refiere un proceso de antagonismos entre el capital y el trabajo, que traen consigo secuelas o consecuencias negativas principalmente a grupos sociales trabajadores asalariados. No obstante los grupos sociales no asalariados también hacen parte de este antagonismo y por ende de sus consecuencias.

Cuadro 18. Planteamientos sobre cuestión social en las investigaciones

Autor-a	Planteamientos
FALEIROS EN (Barreto y otras, 2003)	El servicio social nació dependiente de dos factores que guardan relación con el surgimiento del capitalismo: el desarrollo de las fuerzas productivas en la metrópolis y el desarrollo de las técnicas y de la ciencia; la cuestión social (situación social y explotación de los obreros en la industria) y desarrollo de la medicina y asistencia médica a las enfermedades. Mary Richmond intenta “racionalizar” esta asistencia dándole una visión “terapéutica” considerando a la cuestión social como enfermedad que necesitaba de diagnóstico y tratamiento a partir del individuo.
SPALDING EN (Barreto y otras, 2003)	La profesión a través de los años se ha institucionalizado para enfrentar la cuestión social, entendida como “manifestación de las desigualdades económicas, políticas y culturales, así como los antagonismos de clase, raciales o regionales de significación estructural”.
KISNERMAN EN (Camelo y otras, 2006)	Lo social se torna una cuestión social cuando determinados hechos que generan procesos de disgregación de la vida social se instalan en el nudo de las relaciones sociales
VELEZ EN (Camelo y otras, 2006)	Desde el ochenta asistimos a una nueva cuestión social. La vulnerabilidad suscitada por el debilitamiento de las protecciones instituidas por el llamado estado de bienestar.
UNIVERSIDAD NACIONAL ENTRE RÍOS EN (Camelo y otras, 2006)	Origen de la cuestión social, en tanto la relación contradictoria entre capital y trabajo Manifestaciones específicas en cada momento histórico, punto de partida que permite desentrañar las condiciones en las cuales se explicita la cuestión social

²⁰⁰ VELURTAS, Marcela. Repercusiones en el mercado de trabajo profesional, a partir de las transformaciones del Estado y sus políticas sociales. 2001. Pág. 7

<p>DEISY ABRIL Y OTRAS (2004)</p>	<p>En respuesta a los abusos del capitalismo y como solución a la cuestión social se ha propuesto la doctrina socialista, fundada por Carlos Marx quien a través de su obra "el capital", atacó el capitalismo como un conjunto de robos que el empresario hace a los obreros al pagarles un salario muy inferior al valor en que venden la obra que ellos producen apropiándose de los excedentes</p>
--	--

El origen de la cuestión social se sitúa en el comienzo del capitalismo cuando se consolida la relación contradictoria capital-trabajo, se polarizan las relaciones sociales, en que unos son trabajadores asalariados y otros dueños de los medios de producción: la polarización trae múltiples expresiones y secuelas como la pobreza, exclusión social y explotación laboral. Kisnerman plantea el origen de una "nueva cuestión social" además de las anteriores, nuevas expresiones del capitalismo: desocupación, nuevas formas de pobreza, crisis económica mundial, desenlaces de los procesos de globalización.

Autores-as de pensamiento crítico-marxista ubican la cuestión social como objeto de intervención y de estudio que le da direccionalidad y sentido a la intervención profesional de los-as trabajadores-as sociales, como afirma Nora Aquin "si bien es cierto que casi todas las profesiones debaten permanentemente nuevos problemas y situaciones, esta es una disciplina que como ninguna otra en las Ciencias Sociales, precisa revisar-los y revisar-se, dada su extrema sensibilidad frente a las distintas manifestaciones de la cuestión social"²⁰¹.

3.1.2.4 Eclósion de Áreas, campos y sectores

El Trabajador Social está inserto en AREAS, CAMPOS Y SECTORES que "posibilitan su acción profesional, enmarcan sus habilidades sociales y profesionales, como herramientas útiles para su intervención. El quehacer va generando nuevas instancias donde el profesional juega un rol protagónico, enfrenta personas, involucra una amplia gama de necesidades y problemas sociales"²⁰².

Susana García citada por Avendaño, Sandra y otras (2000) afirma que "para entender la especificidad de la profesión es necesario reconstruir el proceso de conformación de los elementos constitutivos del campo profesional y explicitar el contenido de significación concreto que los mismos adquieren históricamente; conocer en qué contexto particular se desarrolla el Trabajo Social".

Ideológicamente las áreas, campos y sectores de intervención se relacionan con lugar, contexto, ámbitos, poblaciones, espacios y problemáticas que atienden los profesionales. De las investigaciones consultadas cinco (5) retoman a Ander Egg para argumentar las áreas, campos y sectores de intervención: los tres conceptos hacen referencia a los lugares donde ejercen su profesión los Trabajadores Sociales

ÁREAS, que hace referencia a los seis subsistemas que configuran el sistema de bienestar social (salud, educación, vivienda y urbanismo, empleo, seguros de renta y otras prestaciones económicas y servicios sociales y personales).

CAMPOS de actuación alude a los ámbitos de intervención social (T.S. en el campo de la salud, T.S. en el campo educativo, T.S. en programas de vivienda, T.S. en empresa y sindicato, T.S. en el ámbito rural, T.S. familiar, T.S. con la infancia, T.S. en el campo de la salud, T.S. psiquiátrico, T.S. con drogodependientes, T.S. en el sistema de seguridad social, T.S. para la tercera edad).

²⁰¹ Op. Cit. AQUIN, Nora. 2006. Pág. 7

²⁰² FLORES, Fabiola y otras. Estudio Exploratorio acerca del rol de Asistente Social en Escuelas Municipalizadas. Pág. 1

SECTORES de intervención se refiere al conjunto de colectivos humanos que tienen características en común y a los cuales se les prestan u ofrecen ciertos servicios (servicios para el bienestar social de la familia, servicios para el bienestar social de la tercera edad, servicios sociales para el bienestar de la infancia y la juventud, promoción de la mujer, servicios para la atención de grupos en situación de alto riesgo o con necesidades especiales de reinserción).

Las áreas de intervención reconocidas en Colombia por el Consejo Nacional de Trabajo Social (CNTS), en la solicitud de inscripción de registro profesional se relacionan con los subsistemas que configuran el sistema de Bienestar Social:

- Salud, factores asociados
- Educación, intermediación entre estudiante, familia, institución, comunidad, bienestar estudiantil
- Vivienda y urbanismo: ayuda mutua, mejoramiento, auto construcción, mejoramiento de barrios y rehabilitación de sectores
- Laboral: relaciones empresas trabajadores, clima laboral, sindicatos, seguridad social, prestaciones sociales y económicas, servicios sociales personales.

Los problemas sociales y el bienestar social también constituyen campos y/o sectores de intervención del Trabajo Social; los problemas sociales representan una necesidad insatisfecha que rompe el estado de equilibrio del organismo, causa estados de tensión, insatisfacción e incomodidad, demandan intervención profesional. El bienestar social se entiende como el grado en que se satisfacen las necesidades humanas fundamentales como el empleo, la educación, el ingreso, la salud, la vivienda, los servicios públicos, la seguridad social, la cultura el ocio y las posibilidades de la participación. Bejarano, Jennifer y otras (2000)

El concepto de ESPACIO PROFESIONAL se desarrolla en tres (3)²⁰³ investigaciones. Dos retomaron a Ander Egg (1998):

Las instituciones públicas ó privadas, los organismos o agentes prestadores de servicios, constituyen **ESPACIOS** profesionales, en los cuales Trabajo Social ha actuado como asalariado/a, intermediario de políticas sociales como medio compensador y recuperador de condiciones de vida; en ámbitos de intervención social propios de la profesión.

Según el CELATS (1998) el **espacio** profesional puede ser entendido como el ámbito o contexto en donde se desarrolla la práctica profesional de Trabajo Social... implica examinar la estructura institucional, los servicios y quehacer de Trabajo Social; estos espacios constituyen un eje de la dinámica profesional, evidencian la interdependencia de tres agentes sociales: sujeto, institución y profesional (citado por: DAZA y otras (2003) y ROJAS, y otra (2007)

El espacio profesional no es preexistente; se hace, se crea en una reflexión colectiva que toma en cuenta la coyuntura, para saber el momento oportuno de analizar o retroceder en la estrategia institucional y en relación con las clases populares. "El acercamiento a su delimitación, requiere de una reflexión acerca del rol de los agentes sociales que interactúan en él, como sujetos dinámicos cambiantes" Tobón y otras, 1998 citado por Cifuentes, Rosa María y otras (2001).

²⁰³ Investigaciones: DAZA, Mónica y otras (2003), CIFUENTES, Rosa María y otras (2001) y ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea (2007)

Libia Cristina Santos (1989) plantea que el Trabajo Social se ubica en un espacio de relaciones bastante complejo, no solamente el hecho de su condición de funcionario lo ubica en una instancia de mediador entre el Estado y los sectores populares, también su condición de traductor de las políticas sociales a las necesidades y demandas poblacionales. Se afirma como profesión integrada al sector público, en la progresión amplia del control del ámbito de acción del Estado junto a la sociedad civil. Se vincula también a instituciones privadas de carácter empresarial o social, dedicadas a las actividades productivas, propiamente dichas y a la prestación de servicios sociales para la población. María Cecilia Tobón (1986) expresa que Trabajo Social administra recursos institucionales por cuales debe responder. Es un técnico (intelectual en el sentido de Gramsci) que no aplica mecánicamente recetas sino busca la coherencia entre situaciones objetivas y respuestas. Es un educador social. (Citada por: Cifuentes, Rosa María y otras (2001).

Los cambios históricos, políticos, sociales, económicos y culturales de las sociedades influyen sobre las áreas, campos y sectores de intervención profesional; se abren nuevos contextos y lugares que demandan la intervención profesional de los-as trabajadores-as sociales. “La dinámica actual del Trabajo Social aparece como fruto de una eclosión profesional; hoy perviven intrincadamente, múltiples formas de ser, de conocer y de hacer en Trabajo Social, alimentados por enfoques teóricos y epistemológicos diversos; se han gestado desarrollos por áreas específicas de intervención que han dado lugar a avances en torno a espacios particulares de praxis profesional” (CONETS. 2004).

El profesional de Trabajo Social está llamado a avanzar en la fundamentación teórico-práctica de las áreas, campos y sectores de intervención profesional; es un imperativo ético estar a la vanguardia de los nuevos campos, lo que implica estudio y actualización continua, indispensables para que el trabajador social pueda desarrollar su trabajo de manera fundamentada. A continuación se presentan las áreas, campos y sectores son desarrollados por algunos autores, según las investigaciones.

Cuadro 19. Áreas, campos y sectores de intervención profesional documentados en las investigaciones

Autor/Producción	¿Cómo lo nombra?	¿Cómo lo define y/o Cuáles Son?	
<p>EDGARD MACIAS Y RUTH LACAYO²⁰⁴ (1970)</p>	<p>Campos de intervención</p>	<p>Podemos clasificar la acción que realiza en base a los principales sectores de desarrollo. Cada uno de los sectores de desarrollo envuelve una serie de campos específicos. A continuación se presentan los campos, no es una lista exhaustiva; mencionamos los más característicos:</p>	
		<p>Salud y Nutrición</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En Salud Pública • Nutricional • Recreacional • Medico-Hospitalario • Psiquiátrico
		<p>Educación y Cultura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educacional • En educación de adultos • En reeducación • En rehabilitación social
		<p>Economía y Trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarial • En Reforma Agraria • Cooperativo • En Fomento y Obras de infraestructura
		<p>Familia y Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En organización y desarrollo comunal y rural • En vivienda • Familiar y poblacional • Juvenil
<p>Técnico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación Social 		

²⁰⁴ MACIAS, Edgard Y LACAYO, Ruth. Hacia un Trabajo Social Liberador, una introducción al Trabajo Social Reconceptualizado. Ed. hmanitas, Buenos Aires. Segunda edición. 1970.

		<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Administración y personal • Actividad independiente
EZEQUIEL ANDER-EGG²⁰⁵ (1995)	Campos de intervención	<p>Con esta expresión se alude a los ámbitos de intervención social propios de la profesión. Si bien es posible diferenciar conceptualmente los campos de Trabajo social con las áreas y los sectores de intervención, en la práctica se produce un cruzamiento de áreas, campos y sectores. Hecha esta observación se pueden señalar los siguientes campos de Trabajo Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • salud (asistencia pública, atención hospitalaria, salud mental), • educación, • programas de vivienda de interés social, • seguridad social, • servicios sociales en la empresa, • trabajo social sindical, • bienestar social familiar, • bienestar social de la infancia y adolescencia, • programas para la tercera edad, • promoción de la mujer, • servicios para la juventud, • reinserción de disminuidos físicos, psíquicos y sensoriales, • justicia (prevención, tutela y rehabilitación), • emigrantes, refugiados, • inserción social de marginados y/o grupos con necesidades especiales, • actuaciones en situaciones de emergencia social.
EZEQUIEL ANDER-EGG²⁰⁶ (1996)	Áreas y campos de intervención	<p>El concepto de áreas es el más general y englobante. Hace referencia a los seis subsistemas que configuran el sistema de bienestar social. En un área se pueden incluir diferentes campos de actuación. Con la expresión campos de actuación se alude a los ámbitos de intervención social propios de esta profesión. Mientras que el concepto de sectores de intervención, hace referencia al conjunto de colectivos humanos que tienen algunas características en común y con los cuales o para los cuales, se realizan determinadas actividades o se ofrecen ciertas prestaciones o servicios. Las áreas o campos de actuación históricamente han sido: la salud, educación, programas de vivienda, empresa y sindicato, ámbito rural, familia, infancia, psiquiatría, drogodependencia, criminología, sistema de seguridad social, tercera edad.</p>
ESTUDIO DOCUMENTAL REVISTAS (1995-2000)	Campos de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Familia: intervención con familia, violencia intrafamiliar, infancia, adolescencia, adulto mayor. • Comunitario: procesos de democracia participativa, grupos étnicos. • Organizaciones: Gerencia social, productividad empresarial, bienestar laboral, bienestar social. • Salud • Desarrollo local y regional: desarrollo municipal y regional, medio ambiente. • Educación • Economía Social • Forense
DICCIONARIO ESPECIALIZADO DE TRABAJO SOCIAL (2002)²⁰⁷	Esferas de actuación y Área de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas sociales: Gestión local, gestión ambiental, derechos humanos, empleo, seguridad social, vivienda, seguridad y convivencia, grupos vulnerables. • Grupos Poblacionales: Mujeres, tercera edad, inmigrantes (desplazados), niños, adolescentes, jóvenes, familia • Tipos de organizaciones: públicas, privadas, no gubernamentales, comunitarias, de base, movimientos sociales, judiciales y penales. <p>Las áreas que coinciden con los subsistemas que configuran el bienestar social y la política social son: salud, educación, vivienda y urbanismo, empleo, servicios sociales, personales, seguros de renta y otras prestaciones económicas</p>
FUNDAMENTACION DE LA INTERVENCION DESDE ESCRITOS POR PROFESIONALES EN EJERCICIO. 1984-2002 (2003)	Áreas de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Humano y familia. • Planeación y Desarrollo Comunitario. • Educación • Salud • Gerencia y Bienestar Laboral

²⁰⁵ Op. Cit. ANDER-EGG, Ezequiel. 1996

²⁰⁶ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. Lumen. Segunda edición. 1995.

²⁰⁷ Op. Cit. MONTOYA, Gloria, 2002.

		<ul style="list-style-type: none"> • Medio Ambiente y desastre
ENFOQUES DE INTERVENCIÓN DESDE LA PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL (2003)	Ejes temáticos para las prácticas de entrenamiento profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento del Sistema Familiar • Gestión Humana • Planeación y Desarrollo Social. • Educación social para la convivencia. • Movilidad Humana
FUNDAMENTACIÓN PRUEBA ECAES (2004)²⁰⁸	El campo de actuación profesional del trabajo social	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas: Participación y desarrollo comunitario, salud, rehabilitación, educación, vivienda, recreación, bienestar laboral, convivencia, paz y derechos humanos. Medio ambiente, seguridad social. • Niveles: prevención, promoción, atención. • Unidades sociales: Individuos, familias, grupos, comunidades, organizaciones, instituciones sociales.
ESTUDIO DOCUMENTAL REVISTAS 2000-2005	Campos de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Familia: procesos terapéuticos y pedagógicos con familia, violencia intrafamiliar, infancia, adolescencia, adulto mayor. • Comunitario: procesos de democracia participativa, grupos étnicos. • Organizaciones: Gerencia social, productividad empresarial, bienestar laboral, bienestar social. • Salud • Desarrollo local y regional: desarrollo municipal y regional, medio ambiente. • Educación • Economía Social • Forense
NATALIO KISNERMAN (2005)	Espacios de intervención, áreas	<p>No somos trabajadores sociales por poseer solo información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos porque, además de un campo o área de trabajo, tenemos trabajo de campo y en el integramos teoría-práctica. Es el espacio local el eje en el que convergen todas las áreas en que trabajamos, y que desde él y hacia él, debe apuntar intencionalmente el Trabajo Social... partiendo del espacio local, en que se van construyendo los núcleos problemáticos, iremos integrando algunas áreas, todas las cuales demandan de las otras. Espacios de intervención, áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social y Gestión local • Trabajo Social y Gestión ambiental • Trabajo Social con niños, adolescentes y jóvenes • Trabajo Social con la tercera edad • Trabajo Social con inmigrantes y la interculturalidad • Trabajo Social en derechos humanos • Trabajo Social en el ámbito laboral y de seguridad social • Trabajo Social en vivienda • Trabajo Social en organismos judiciales y penales • Trabajo Social en la formación profesional <p>Las acciones del trabajador social son: atención directa a personas, grupos y vecindarios; investigación; política y promoción social; gerenciamiento de servicios sociales y capacitación de recursos humanos profesionales.</p>

Fuente: Romero y Prieto 2008. Modificado por el grupo investigador

Son diversas las denominaciones y definiciones que se le dan a las áreas, campos y sectores de intervención profesional: algunos coinciden en áreas que tradicionalmente han caracterizado el actuar profesional; familia, vivienda, comunidad, educación, entre otras. Otros plantean innovadores campos como la economía social, forense, medio ambiente y desastres.

La eclosión y construcción de espacios profesionales constituye una ventaja profesional en tanto las posibilidades de trabajo y demanda laboral se amplían, no obstante existen limitaciones sobre su fundamentación.

TS es una profesión que abarca diferentes áreas, lo cual se puede considerar como ventaja; sin embargo, no hemos profundizado lo suficiente en algunas áreas, porque la mayoría de los profesionales tienen la tendencia a seguir las mismas líneas: por ejemplo familia, que es uno de los campos más explorados y

²⁰⁸ CONETS. Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social, Bogotá. 2004

competidos, dejando de lado áreas tan importantes como la ecología, en la que pocos Trabajadores sociales nos hemos interesado. Allí existen vacíos en cuanto a la falta de recopilación de datos que contribuyan en la teoría, porque siempre se aplican las tradicionales metodologías y teorías para intervenir (Leonor Perilla, UNAL).

En lo que tiene que ver con los campos de intervención, falta fundamentación, usualmente se discute en términos de los satisfactores; se dice que los campos de intervención son la vivienda, la salud, la recreación, la educación y la comunidad; - la investigación y lo laboral-. Creo que falta interpretación y fundamentación sobre cómo definir los campos de intervención de Trabajo Social pero eso está relacionado con una falta de fundamentación e interpretación de lo que es el Trabajo Social, su carácter como Profesión y como disciplina y desde allí las posibilidades y perspectivas que tendría" (Edgar Malagón, UNAL).

Es necesario avanzar en la fundamentación de las áreas, campos y sectores de intervención, establecer claridades y precisiones conceptuales, puntualizar lo que significa y abarca cada campo, sistematizar experiencias en cada campo tradicional o emergente para evitar caer en una intervención sin sentido y rigurosidad. Estar a la vanguardia de las nuevas transformaciones, políticas, económicas, culturales que inciden en el desarrollo social de los países, éstos son retos para avanzar y clarificar los roles y contextos particulares donde se desenvuelve el Trabajo Social como profesión y como disciplina.

3.1.2.5 Trabajo/demanda, profesionalización/desprofesionalización

El TRABAJO y la DEMANDA de los-as trabajadores-as sociales se refieren al desempeño de la profesión como actividad asalariada en respuesta a las necesidades e intereses de la sociedad. Según Edgar Malagón la referencia a **los problemas sociales** muestra los puntos de partida del ejercicio del Trabajo Social; también la reflexión sobre los campos de intervención, muestra que el ejercicio del Trabajo Social demanda un reconocimiento por parte de la sociedad para que esas posibilidades de intervención sean posibles.

El Consejo Nacional de Trabajo Social²⁰⁹ plantea que la retribución económica de los trabajadores sociales, la remuneración, honorario o salario percibido por su actividad profesional o disciplinar, su demanda se encuentra condicionada por **factores de tipo estructural y macroeconómico**:

Los elementos estructurales que determinan el valor económico de cualquier mercancía, incluida la mercancía de los servicios profesionales, son los factores económicos y políticos existentes en la sociedad, el trabajador-a social en el mundo globalizado compite entre sí con sus colegas y con otros profesionales de las ciencias sociales. Un acontecimiento político-económico crucial es el desmonte del estado de bienestar ya que hasta ese punto el Estado era el principal empleador de profesional, a partir de la década de los 90 las empresas y organizaciones privadas, ONG`S, etc. asumen en cierta medida las obligaciones que tenía el Estado y ocurre "un traspaso del sector público al sector privado de los profesionales de Trabajo Social"²¹⁰.

En Latinoamérica hay aumento considerable de la desocupación y subempleo, inestabilidad laboral y reducción de la retribución económica del intelectual. Condiciones que se mantienen en la actualidad y se agudizan con la desvalorización de profesionales de las ciencias sociales, debido en parte a que el modelo de desarrollo económico que

²⁰⁹ Consejo Nacional de Trabajo Social. **Retribución económica de los profesionales de trabajo social en la ciudad de Bogotá**. Ley 53 de 1977 Decreto reglamentario N°. 2833 de 1981. Bogotá, septiembre 2004.

²¹⁰ Ibid. CNTS. 1981

mantiene el país en la actualidad, sesga de improductivas las profesiones que no tienen un efecto económico inmediato.

La sociedad colombiana de hoy se debate en medio de serios problemas de toda índole; por ello más que nunca, necesita de profesionales comprometidos-as con ella en todos los niveles, particularmente de aquellas profesiones que como el Trabajo Social tienen un sentido potenciador de lo social...la profesión del Trabajador Social está llamada a llenar este vacío. Cajamarca, Sandra y otra (2001).

Factores de tipo estructural y macroeconómico²¹¹:

- ▣ **La formación profesional:** la formación en pregrado y postgrado así como la unidad académica en donde se forma el profesional de Trabajo Social condiciona su contratación y las condiciones laborales; a mayor nivel de formación, mayor es la remuneración, los escalafones son pregrado, especialización, maestría y doctorado. Frente a la formación de las mujeres, María Eugenia Martínez plantea que estudiar y escribir es luchado por la mujer y ganado al salir del campo de lo privado a lo público; también el hecho de que sea la mujer quien más reflexiona frente al tema familiar, asociado a lo privado, muestra que aunque se relacione a lo público, continúa preocupándose y trabajando por lo privado, es decir extendiendo su rol doméstico. Para N. Moser Caroline la capacitación de mujeres en ámbitos identificados tradicionalmente como de “trabajo masculino” puede no solo ampliar sus oportunidades laborales, sino también romper la actual segregación ocupacional respondiendo a la necesidad estratégica de género de abolir la división sexual del trabajo (ROJAS, Diana y otra 2007)
- ▣ **La experiencia profesional:** Es el conocimiento acumulado y el desarrollo de habilidades y destrezas, sobre numerosas y diversas situaciones y problemas en uno o varios campos de acción profesional. A mayor nivel de experiencia mayor posibilidad de ubicación laboral y mejores ingresos.
- ▣ **El sector laboral,** área de intervención y unidad social: el sector laboral incluye dispositivos como la Política Social, la Asistencia Social, la Autogestión, la Seguridad Social y el Bienestar Social Laboral; dispositivos de ayuda social creados en el sistema de mercado, que se articulan en torno al concepto de Bienestar Social. El área de intervención hace referencia al espacio en que se busca proporcionar alguno de los satisfactores que buscan paliar las carencias e insatisfacciones de las necesidades humanas: investigación, género, derechos humanos, medio ambiente, carcelario, docencia, salud, educación, vivienda, recreación, prevención y atención de desastres. Finalmente la unidad social hace referencia a una persona o conjunto de personas con las cuales se llevan a cabo las tareas propias del profesional de Trabajo Social: El individuo, el grupo, la familia y la comunidad.
- ▣ **La naturaleza de la institución,** organización o persona contratante: es necesario distinguir dos sectores: público y privado. La disminución de la intervención estatal en los problemas sociales y su creciente énfasis en el desarrollo económico posibilitó un tránsito de la contratación de los profesionales de lo público a lo privado, lo cual trajo consigo precarias condiciones de trabajo, flexibilización en las formas de contrato y salarios. No obstante se sigue manteniendo en los dos sectores; el privado está constituido por la empresa privada con fines de lucro y las fundaciones o instituciones

²¹¹ Op. Cit. Consejo Nacional de Trabajo Social. 2004

privadas sin fines de lucro. El público se refiere a la parte del sistema económico relacionado con la actividad estatal, ya sea financiera o no. Incluye a las entidades pertenecientes al Gobierno e instancias descentralizadas así como a las empresas públicas.

- ▣ El **carácter dependiente o independiente** del-a trabajador-a social: la contratación laboral dependiente ha disminuido para dar paso a la modalidad de trabajo independiente que se caracteriza porque el profesional dispone de mayor autonomía. El cambio estatal transita con miras a contratar menos personal de planta y contratar por medio de proyectos, licitaciones y concursos.
- ▣ La **redistribución económica de otros profesionales**: la demanda laboral de los trabajadores sociales se puede analizar en comparación con otras disciplinas de las ciencias sociales, según la Universidad Nacional de Colombia los profesionales a quienes mejor retribución ofrecen, es a los psicólogos, seguidos por los antropólogos y en último lugar los Trabajadores Sociales, lo que deja un importante interrogante sobre el posicionamiento y reconocimiento que se le otorga Social en la sociedad así como el reto de avanzar en la construcción de la consolidación de la profesión.

Luisa Benito y Marcos Chinchilla²¹² comentan la **tendencia desprofesionalizadora** del Trabajo Social, que explican como un proceso tendiente a descalificar de forma premeditada el rango y competencia profesional, disminuir la calidad y cualidad que caracterizan a una profesión de formación y trayectoria universitaria; que reduce y busca eliminar las características de una profesión, sus propuestas metodológicas de intervención, sus conocimientos particulares, los paradigmas epistemológicos y ontológicos que sustentan el cuerpo de conocimientos y la intervención, los métodos de investigación de la realidad, su capacidad de interpretación, identidad profesional, principios filosóficos y valores éticos. Esto se instituye con **precarias condiciones de trabajo, flexibilización** de las condiciones laborales de contratación y remuneración de la práctica profesional, enmarcadas en principios de competitividad y bajo costo de la mano de obra, condiciones propias de **una economía que mercantiliza lo social**²¹³.

3.2 CONOCIMIENTOS ONTOLÓGICOS

Para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social se identifica otro tipo de conocimientos: La **ONTOLOGÍA** se entiende como la “metafísica general que trata del concepto del ser, sus modos o flexiones, sus principios, sus propiedades, divisiones y causas”²¹⁴. Rafael Echeverría, desde la sociología plantea que para las ciencias sociales

“tomamos prestado el término <<ontología>> de una tradición muy específica y le otorgamos un sentido muy particular. Es importante que comprendamos esto para evitar usar el término en un sentido metafísico... si tomamos el término en su antiguo sentido clásico, nos encontramos atrapados en la antigua metafísica de la que precisamente queremos alejarnos y con la cual procuramos romper”²¹⁵

Echeverría propone un uso del término que parte de los planteamientos de Martín Heidegger; “la ontología hace referencia a nuestra comprensión genérica –nuestra interpretación- de lo que significa ser humano..., no implica necesariamente la adopción de una perspectiva metafísica”²¹⁶, existe la posibilidad de una ontología no metafísica. La

²¹² BENITO Luisa y Chinchilla Marcos. Flexibilización laboral y desprofesionalización del Trabajo Social. En: Revista Tendencias y Retos 6. Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Colombia. 1996

²¹³ Opc. Cit. Cifuentes, 2008.

²¹⁴ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1367

²¹⁵ ECHEVERRÍA, Rafael. Ontología del lenguaje. Dolmen Ediciones. Caracas-Santiago de Chile, 2002. Pág. 28

²¹⁶ *Ibid.* Pág. 28

ontología se relaciona con INTERPRETACIÓN que alude a los campos semánticos de teleología, ética, estética, sociología, subjetivismo y hedonismo.

3.2.1 Desde los 10 libros revisados

En los 10 textos se encontraron referencias a la **definición de Trabajo Social**, propuestas en torno a la **identidad profesional**; las **concepciones de sujeto** que influyen en la acción, que constituyen conocimientos ontológicos, por contener las características descritas sobre ontología. A continuación se presentan cada una de estas categorías.

3.2.1.1 Trabajo Social e Identidad

Las definiciones de Trabajo Social son fundamentales para comprender cómo y desde dónde se está mirando la profesión y como resultado, las percepciones frente a la construcción de la identidad profesional.

El término **DEFINICIÓN** se utiliza para designar los planteamientos que realiza un autor al “delimitar, fijar o explicar la naturaleza de una persona o cosa”²¹⁷; en la fundamentación de términos o conceptos relacionados con Trabajo Social se tienen en cuenta planteamientos sobre QUÉ es el Trabajo Social. Definición se relaciona ideológicamente con INTERPRETACIÓN que alude a campos semánticos de Sentido, lectura, explicación, aclaración, exposición, Interpretar, entender, exponer, especificar, razonar, ilustrar, despejar y espejar.

La **IDENTIDAD** se define como “el hecho de ser una persona o cosa la misma que se supone o se busca”²¹⁸ se relaciona con campos semánticos mismo y propio. En Trabajo Social María Lucia Martinelli plantea que las “identidades son permanencias y transformaciones, procesos de identificación en curso, lo que queda bien presente en las formas por las cuales la profesión aparece socialmente”²¹⁹

A continuación se presentan los planteamientos sobre definición de Trabajo Social e identidad profesional desarrollados en los textos consultados.

Cuadro 20. Definiciones de Trabajo Social y visiones sobre identidad, en los textos revisados

AUTORES	DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL	IDENTIDAD
SUSANA GARCÍA SALORD 1991	Indagar la razón de ser de Trabajo Social no remite directamente a la definición o métodos para encontrar un concepto que designe al campo o estrategia metodológica que oriente la práctica profesional; implica indagar la ESPECIFICIDAD como CAMPO PROFESIONAL, saber y hacer especializado que no se reduce a sus definiciones, ni a sus métodos. P. 3. Las diferencias de enfoques y concepciones se observan en: UBICACIÓN EPISTEMOLOGICA del quehacer: como arte, ciencia, técnica o tecnología, sin aludir rigurosamente ningún criterio epistemológico respaldado en la reconstrucción de la práctica profesional. ORIENTACION IDEOLOGICA que debe guiar la intervención (humanista, democrática, reformista, asistencialista, conservadora, radical) opciones a través de las cuales se intenta dirimir el problema de lo “propio” de Trabajo Social. La práctica profesional no se	IDENTIDAD PROFESIONAL: conjunto de rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen una profesión... estructura una imagen social a través de la cual la sociedad “mira” y reconoce los profesionales. P. 21 STATUS PROFESIONAL: reconocimiento social, fundamentalmente externo al campo... la fuente de abstracción es la demanda social, que determina la necesidad de una profesión y su importancia en la dinámica de la reproducción social. P. 21

²¹⁷ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1058

²¹⁸ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1233

²¹⁹ MARTINELLI, María lucia. Reflexiones sobre el Trabajo Social y el proyecto ético-político profesional. Conferencia promovida por el Departamento de Servicio Social de la Universidad Estadual de Ponta Grossa, PR, en 10/11/2005. Transcripción de Jussara Ayres Bourguignon, marzo de 2006. traducción al español por Eucaris Olaya. Septiembre de 2007.

AUTORES	DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL	IDENTIDAD
	fundamenta en una disciplina científica. Trabajo Social se constituye en profesión –saber y hacer especializado- sin cumplir el requisito básico de estructurar su autonomía en la producción de saber que respalde el hacer... puede definirse como SENTIDO COMUN ILUSTRADO. P. 53-54	
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	TS: forma de acción social; al analizar su naturaleza, tecnología social. Actividad profesional que ayuda a individuos, grupos y comunidades a mejorar su situación y condiciones de vida. P. 205. Implica acción de promoción, trabajo con la gente, para que individuos, grupos y comunidades aprendan a manejar sus propias situaciones. Existe preocupación por actuar sobre las causas de problemas específicos. P. 232	Uno de los clichés o tópicos más antiguos en lo que concierne a la problemática de la identidad profesional de los trabajadores sociales, es la afirmación de que se carece de una identidad propia. Un debate sobre este tema podría comenzarse con esta afirmación: “nuestra identidad es nuestra no identidad...” p. 300
MARILDA IAMAMOTO 2003	Descifrar la profesión exige aprehenderla desde un doble ángulo: abordar el servicio social como una profesión socialmente determinada en la historia de nuestra sociedad... fruto de los sujetos que la construyen y vivencian... la profesión supone abordar simultáneamente, los <i>modos de actuar y pensar</i> incorporados por sus agentes. P. 76	Subalteridad: condición femenina, una de las marcas de identidad. El Asistente Social absorbe la imagen social de la mujer y las discriminaciones impuestas por el mercado de trabajo. 127. La historia profesional muestra que el servicio social no se constituye como profesión que predominantemente evoque saber, dotada de amplia y fértil producción intelectual... los asistentes sociales son “jóvenes intelectuales” comparados con otras ramas profesionales. 129. Estas características pueden estimular subalteridad profesional, con repercusiones en baja autoestima con relación a otras especialidades. La internalización del estereotipo de “profesionales de segunda categoría”, que “hacen lo que todos hacen” y lo que “sobra”. “una profesión pobre orientada para pobres” destituida de status y prestigio. El debate... podrá representar estímulo para ampliar la autoconciencia de los profesionales con relación a su propio trabajo
SOLO MENCIONA IDENTIDAD		
CARLOS MONTAÑO 1998	La primera tesis vinculada a la perspectiva “evolucionista-particularista” (endogenista), entiende que la legitimidad del servicio social radica en la “especificidad” de su práctica profesional. La estrategia profesional de legitimación es montar una barrera interprofesional, bajo el acuerdo de cada profesión de no invadir el espacio “específico” del otro. Este espacio en servicio social, estaría dado por el objeto, por el método propio o su fundamento en la práctica de campo, sus objetivos, etc. P. 42. En la visión de totalidad (perspectiva histórico-crítica) segunda tesis de un servicio social legitimado oficialmente por el papel que cumple en y para el estado capitalista. P. 45 CARÁCTER DE SUBALTERIDAD DEL SERVICIO SOCIAL; cuestión de género, empobrecimiento del estudiante/profesional: El asistente social como funcionario público y empleado del capital: El servicio social como “tecnología” y su relación con las “ciencias”.	
SOLO DEFINEN TS		
MALCOLM PAYNE 1995	TS complejo, varía según las culturas. Forma parte de un complejo y teórico entramado de actividades profesionales y de servicio. Solo se puede comprender en el contexto sociocultural de elementos participantes. Las teorías que sobre la acción social son producto del entorno en que se desarrollan; a su vez influyen en ese entorno, afectan a lo que la gente dice y hace en la actividad social, ideas y valores. Para comprender TS tenemos que fijarnos en las personas que participan, en su organización y propias teorías; solo podremos entenderlas si nos damos cuenta de cómo son construidos por la sociedad que las rodea y de la cual forman parte. P. 25. El conocimiento que demanda la acción social no puede ser elaborado en la universidad sin proyección de tiempo y contexto. P. 37. Tres fuerzas construyen TS: las que crean y controlan el TS como ocupación; las que otorgan la calidad de cliente a la gente que busca asistencia social y las que forman el contexto social en el cual se practica.	
NATALIO KISNERMAN 2005	TS en la acepción de la reconceptualización, trabaja con las personas, más que centrarse en el problema, hizo énfasis en la realidad donde se produce, en el cómo los sujetos vivencian sus problemas y cómo intervienen en la acción superadora de sus situaciones. TS disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman acción organizada, preventiva y transformadora que los supere... Interviene en situaciones concretas que muestran carencias, investigando y coparticipando con actores en proceso de cambio. Entre disciplina y profesión se da interacción que busca encontrar significado en distintas situaciones que trata TS y crear conocimiento sobre las mismas, y al ser la práctica contingente al tiempo y el espacio en que se desarrolla y actúa, mientras que la disciplina es el referente de la profesión y la docencia. P. 146	
MARÍA DAL PRA PONTICELLI 1998	MODELO UNITARIO: “TS una forma de intervención social que intensifica, conserva y aumenta los medios con los que personas, individual o colectivamente, pueden suturar las grietas de la propia existencia” P. 53. MODELO INTEGRADO: TS “cuida” la interacción entre personas y su ambiente social que condiciona la capacidad de las personas para realizar los propios compromisos existenciales, reducir el stress y realizar las propias aspiraciones. –Pincus y Minan- P. 59	
MARGARITA ROZAS PAGAÑA 2002	TS. profesión compromete acciones desde la perspectiva del desarrollo de la calidad de vida de sujetos sociales con los cuales trabaja, implica satisfacción de necesidades básicas y necesidades de identidad (pertenencia, participación, igualdad, desarrollo de capacidades)	
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	El trabajo social es una actividad profesional que se concreta en la intervención en situaciones de dificultad. Pág. 73	

En la **DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL** aportan Susana García, Malcolm Payne, Ezequiel Ander-Egg, María Dal Para Ponticelli, Margarita Rozas, Marilda Iamamoto, Cristina de Robertis y Natalio Kisnerman. García postula que para definir el Trabajo Social es necesario remitirse a la **especificidad** a partir de dos posturas: una epistemológica y

otra ideológica; Cristina De Robertis, Margarita Rozas y María Dal Pra Ponticelli se refieren al Trabajo Social a partir de la intervención para satisfacer necesidades o atender demandas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Payne no plantea una definición específica; argumenta que esta puede variar según la cultura; alude a la complejidad en la que se enmarca la dinámica y teoría de la acción social. Para Ander-Egg es una tecnología social, por la aplicación de un saber específico. Iamamoto y Kisnerman nombran como profesión construida por los sujetos; agrega Kisnerman que también es disciplina que realiza intervención en situaciones problema de dichos sujetos; disciplina y profesión se relacionan entre sí.

La diversidad de conceptos, como disciplina, tecnología, profesión, militancia, es entendida desde la concepción de profesión y disciplina, en concordancia con Edgar Malangón (2001) citado por Maira Contreras (2006), quien plantea que “la disciplina se encamina a la acción investigativa básica para dar respuestas a problemas de investigación que resultan de la confrontación con el acumulado teórico existente”²²⁰. **Profesión** hace referencia a cómo “se orienta a la intervención social para alcanzar fines éticos”²²¹; profesión (hacer) y disciplina (saber) se complementan para fundamentar la intervención de trabajo social.

Conviene pensar la **IDENTIDAD** a partir de los cambios culturales, sociales, económicos, políticos y las transformaciones que históricamente han permeado Trabajo Social, “hacia adentro” y su función social “con el entorno”; aportan a este tema Susana García, Ezequiel Ander-Egg, Carlos Montaña y Marilda Iamamoto.

Para Susana la identidad es acumulado de características distintivas desde las cuales la sociedad reconoce la actuación de un-a profesional; Ander-Egg argumenta que no existe identidad; reconoce ese vacío: esa no identidad podría constituirse como identidad. Montaña habla de legitimidad que parte de las tesis sobre la génesis del Trabajo Social. Montaña y Iamamoto plantean el carácter de subalteridad, por la cuestión de género, la inminente presencia de mujeres en la profesión, la falta de status y prestigio profesional, Montaña agrega empobrecimiento del estudiante, por su elección por la profesión para estudiar “algo fácil” y la concepción del Servicio social como tecnología.

La identidad se produce a partir de la formación, los conocimientos adquiridos, las prácticas; la postura ética, ideológica y política que cada profesional construye en su proceso; asimismo existen colectivos profesionales (docentes, egresados-as, estudiantes) que desarrollan procesos en pro de la construcción de identidad. No obstante, ésta no es estática ni existe un concepto específico que la caracterice en Trabajo Social, profesión en que ha sido tan cuestionada.

3.2.1.2 Concepciones De Sujetos de la intervención

También constituyen conocimientos ontológicos las **CONCEPCIONES DE SUJETOS**; para analizarlas, partimos de **CONCEPTO**, que hace referencia al “Pensamiento expresado en palabras. Opinión, juicio formado especialmente por vía de la observación”²²². El concepto se relaciona con IDEA y JUICIO; IDEA con pensamiento, percepción, convicción, reflexión, ideológico, preciso y temático; JUICIO con opinión,

²²⁰ CONTRERAS, Maira. Saber o hacer: ¿un falso dilema del Trabajo Social en Colombia? En revista de Trabajo Social. Universidad Nacional. Colombia. 2006. Pág. 100

²²¹ Ibid. CONTRERAS, Maira. 2006

²²² Diccionario ideológico. Pág. 1016

versión, tesis, apreciación, estimar y entender. Se retoma opiniones, juicios de los-as autores-as acerca de los sujetos en Trabajo Social, teniendo en cuenta que son las personas involucradas en las dinámicas y problemáticas sociales, una “unidad de ser del hombre (ser humano) como sujeto con relación a sí mismo, a los otros hombres y a la naturaleza. Se opone a cosa, animal o mero individuo”²²³. Con este análisis se busca mitigar la percepción de que los-as estudiantes y profesionales asuman a las personas como agentes aislados, con características pre-existentes y modificables; para lograr una visión holística de las personas como protagonistas y seres particulares.

Conviene que los y las profesionales de Trabajo Social tengan una visión humana e integral de las personas con las que interactúa y trabaja para el mejoramiento de una situación socialmente problemática. Se pretende tener una “perspectiva acerca del sujeto como creación social y su relación con la sociedad: no hay oposición entre individuo y sociedad; el individuo es una creación social”. A continuación se presentan los planteamientos sobre concepciones de sujetos en los textos consultados.

Cuadro 21. Concepciones sobre sujetos, en los textos revisados

AUTORES	CONCEPCIONES DE SUJETO
SUSANA GARCÍA SALORD 1991	SUJETOS SOCIALES: individuos, grupos o instancias sociales involucrados en la intervención profesional; participa de manera significativa en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención. Pág. 19 En el ámbito de relaciones sociales la especificidad profesional, las clases sociales se definen como <i>sujetos portadores de necesidades y carencias, de recursos y satisfactores</i> , que interactúan a través de un <i>sujeto social que interviene como intermediario</i> en el tratamiento del problema social que los interrelaciona. P. 22
MALCOLM PAYNE 1995	Las influencias de los clientes sociales son pasadas por alto por muchos estudios y trabajos profesionales. Estos clientes son simplemente el objeto de una actividad. Cuando por su mediación, el mundo exterior penetra dentro de la actividad social, los clientes están cambiando la naturaleza del Trabajo Social. Trabajo Social es un proceso interactivo en que el cliente cambia al asistente social y al propio Trabajo Social y, por consiguiente, cambia también la teoría de este último. La noción de cliente no supone un estado invariable o absoluto. P. 36. No es raro que el hecho de ser un cliente social conlleve a una apreciación negativa p. 37. es difícil entender al cliente como un estado creemos más apropiado entender como un proceso; los ciudadanos se convierten en clientes del Trabajo social y, en un momento dado, dejan de serlo. Pág. 38
CARLOS MONTAÑO 1998	La <i>legitimidad social</i> , refiere a la relación asistente social/ usuario: el sujeto para el cual van dirigidas las políticas sociales, y para quien es desarrollada la acción profesional, la cual mayoritariamente se refiere a la población subalterna o carenciada. Pág. 48
MARÍA DAL PRA POLTICELLI 1998	MODELO UNITARIO: hombre cuyas acciones son determinadas por fuerzas internas y externas a sí mismo y que, aún debiendo tener en cuenta limitaciones y restricciones de la propia condición, es también persona libre de hacer las propias elecciones y actuar. “la persona es vista como ser único que puede compartir características humanas comunes pero las traduce en acciones según su propio estilo y modalidad.” P. 56. MODELO INTEGRADO: El individuo en estado de dificultad busca ayuda en los recursos disponibles del propio ambiente... individuos que tienen necesidad en el momento en que, para afrontar y resolver su necesidad, entran en contacto con la estructura institucional que presta asistencia mediante la ayuda profesional del asistente social.
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	El hombre para vivir debe satisfacer sus necesidades, lo que le da sensación de bienestar; es necesario preguntarse si es libre de satisfacer sus necesidades, de elegir formas variadas de satisfacción de esas necesidades. P. 21 Rescatamos el sentido de praxis como compromiso de actores (sujeto, institución y profesional) con las realizaciones prácticas de intereses, demandas y proyectos de dichos actores, en que dimensión transformativa de constituye el eje central del significado social de la disciplina . P. 59. Consideramos, al igual que Giddens, que la producción de la vida social que los actores realizan, constituye la expresión objetivada de las propiedades de las colectividades (sean clases, grupos, etc.) y sus procedimientos de acción. según Giddens <<los <i>agentes sociales producen, mantienen y alteran cualquier grado de sistematicidad de la realidad</i> >>. Estas prácticas reproducidas por actores, además de ser apropiadas por las teorías sustantivas, constituyen el marco en que se estructura el objeto de intervención y el significado social de dichas prácticas. P. 61. Cuando consideramos la reproducción de las prácticas de los actores como prácticas cotidianas y le damos el valor de la esencia de la sustancia social, nos estamos refiriendo a la reproducción de la estructura y acción de los sujetos en la sociedad; en ese proceso de reproducción hay transformación, que nos diferencia de posiciones reproductivas y mecánicas de los sujetos. P. 68
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	Persona: ser humano, individuo considerado en sí mismo, ser moral dotado de existencia jurídica; no es considerada solo en sus aspectos individuales; también en su dimensión social y colectiva. En lenguaje actual del TS, es además sujeto de derechos. P. 68. Personas en situación de “incapacidad social” dado el término incapacidad el sentido más amplio y banal; incapacidad es no ser “capaz de” hacer tal o cual cosa... incapacidad social designa situaciones diversas. P. 74. Los sujetos sociales (personas a las que profesionales de TS destinan la intervención), han tenido transformaciones conceptuales y paradigmáticas en la historia. Caso: En los orígenes, los trabajadores sociales llamaban a las personas con quienes trabajaban “casos”... designa una persona con dificultades sociales o de relación. Cliente: introducido por Mary Richmond, pensaba que la palabra caso estaba impregnada del vocabulario médico y resultaba reductora, consideraba más la enfermedad que la persona aquejada de un mal. Usuario: en derecho civil francés, persona que tiene un derecho real de uso sobre un bien o cosa que pertenece a otra. Se dice de aquellas que recurren a un servicio público o utilizan espacio público... se ha difundido en TS, en servicios que dependen del estado; tiende a reforzar la idea de derecho. Beneficiario: designa persona que recibe prestación,

²²³ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Alicante, 1981. Pág. 268

AUTORES	CONCEPCIONES DE SUJETO
	subsidio o ayuda financiera del estado o de otro organismo público P. 59-60

Susana García, Malcolm Payne, Carlos Montaña, María Dal Pra Ponticelli, Margarita Rozas y Cristina de Robertis caracterizan los **SUJETOS** con diversas denominaciones: personas, individuos, hombres, clientes, a los cuales les atribuyen características de acuerdo a la posición que cada autor-a les da en la intervención. Para Payne cliente que como persona es cambiante y transforma al Trabajo Social; entender al sujeto social como **cliente** “no supone un estado invariable o absoluto... es apropiado entenderlo como un proceso: los ciudadanos se convierten en clientes del Trabajo social y dejan de serlo”²²⁴; Ponticelli plantea que es una persona libre de tomar sus propias decisiones (modelo unitario) y un individuo autogestor capaz de resolver sus necesidades o buscar la manera de hacerlo (modelo integrado); Margarita Rozas coincide con el modelo unitario; reconoce la capacidad y libertad de las personas para satisfacer sus necesidades.

García plantea que los **sujetos sociales** que demandan la actuación del trabajador social son “**portadores de necesidades y carencias**”, “personas problema”, reconoce, el propio Trabajador-a Social y los sujetos portadores de recursos y satisfactores. Rozas plantea que los actores (sujeto, institución y profesional) están involucrados y tienen compromiso en la praxis.

Según Cristina de Robertis, el sujeto social ha tenido diversas denominaciones a través de la historia, como caso, cliente, usuario y beneficiario; lo define como **persona**, ser humano, individuo, ser moral dotado de existencia jurídica, ser social y activo; en situación de incapacidad social: no es “<capaz de> hacer tal o cual cosa... la incapacidad social designa, situaciones diversas”²²⁵.

“En el lenguaje actual del Trabajo Social, la persona es además sujeto de derechos, titular de derechos y obligaciones... lo que conduce al término de ciudadano, miembro de la ciudad, que vive en y forma parte del estado... el concepto de ciudadano va más allá del derecho constitucional. Un ciudadano es también aquel que participa activamente en la vida de la ciudad”²²⁶.

En este estudio se asume el término **persona**, que para Trabajo Social ubica a individuos y colectivos sociales en una **perspectiva de derechos y deberes**, con **sentido protagónico**, en oposición a denominaciones restrictivas, tomadas de otras disciplinas y que visualizan al individuo como un agente receptor-pasivo, con el fin de deslindar el paradigma de los sujetos sociales restringidos al status de “personas problema portador de necesidades y carencias”; los sujetos sociales son las personas, el-a trabajador-a social y las instituciones, como lo plantean Susana García y Margarita Rozas.

3.2.2 Desde las 24 investigaciones

Implican las comprensiones de lo que significa “ser humano”; están compuestos por la **definición de Trabajo Social, identidad, concepciones de sujetos**. Estos temas fueron desarrollados en las investigaciones consultadas, como se consolida a continuación.

3.2.2.1 Definiciones de Trabajo Social: profesión y disciplina

²²⁴ PAYNE, Malcolm. Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Editorial Paidós. España, 1995. Pág. 36 y 38

²²⁵ Op. Cit. GARCÍA, Susana. 1998. Pág. 19

²²⁶ Op. Cit. DE ROBERTIS, Cristina. 2003. Pág. 68

En las investigaciones se encuentran diversas definiciones del Trabajo Social y elementos característicos de su quehacer que permiten diferenciarla de otras disciplinas. A continuación se retoman los planteamientos, divergencias y convergencias.

Prevalece un reconocimiento al Trabajo Social en las ciencias sociales y humanas que se desempeña en caso, grupo y comunidad: Kisnerman, Malagón, Aquin, Candamil, Cifuentes y Villa de Yarce. Es evidente el frecuente uso de términos como práctica social, praxis social, acción social, actuación, actividad.

Dos investigaciones, Mora, Bibiana y otras (2006) y Escalante, María y otras (1997); enfatizan en una definición técnica de Trabajo social, aluden que es una tecnología social que se ocupa de tomar teorías de otras disciplinas y aplicarlas en el ámbito social

“la tecnología tiene como función el control de cambio de en las relaciones materiales, ts es una tecnología cuya función consiste en ayudar a la gente a conseguir y desarrollar relaciones que conduzcan a la satisfacción de necesidades personales que motiven su búsqueda de apoyo”²²⁷

Otras dos investigaciones postulan definiciones enmarcadas en acciones de gestión, desde el campo empresarial, “apunta al estudio y establecimiento de programas dirigidos al desarrollo del ser humano”²²⁸ para el mejoramiento de las condiciones de vida de la familia y su consecuente mejoramiento en la sana convivencia y relaciones interpersonales. El Consejo Nacional de Trabajo Social agrega que “interviene en procesos y proyectos relacionados con las **Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social** teniendo como fundamentos los metacriterios de la democracia, bien común, justicia y libertad, en el marco de una actividad profesional”²²⁹

Payne, Malcolm (1995) citado por González, Sandra y otras (2003), afirma que el Trabajo Social no puede llegar a pertenecer a la categoría de “profesión” en tanto no posee su propio cuerpo de conocimiento “porque su ocupación es esencialmente distinta a otras profesiones y hay que hacer esfuerzos por mejorar su categoría científica”; plantea una segunda dificultad: los-as asistentes sociales tienen dificultades para integrar los cuerpos teóricos de las ciencias sociales y posteriormente aplicarlos en la práctica.

En esta misma línea Nora Aquín afirma que el “Trabajo Social...se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir problemáticas sociales” (1995), afirma que Trabajo Social “No posee una teoría propia; configura su fundamentación en procesos de construcción de teorías de intervención, en una apropiación mediada” (1998).

Trabajo Social es “una profesión orientada fundamentalmente al plano de las aplicaciones prácticas... se relaciona con la acción social, la práctica social, su saber y hacer especializado posee una acción y especificidad en relación con otras profesiones, que le permite actuar de manera consecuente, eficaz en lo social y en las problemáticas sociales o situaciones emergentes” (Rojas y otra 2007 y Daza y otras 2003 citan a Cifuentes y otras (2001).

También se presentan definiciones del Trabajo Social que resaltan la existencia de diferentes elementos que lo caracterizan: SHÖN (1996) postula tres elementos que componen el conocimiento profesional: 1) disciplina o ciencia básica (**conocer**), 2) ciencia

²²⁷ Op. Cit. ESCALANTE, María y otras, 1997. Pág. 70

²²⁸ Op. Cit. ALVARES, Adriana y otras, 1994. Pág. 79

²²⁹ Op. Cit. FONSECA, Tatiana y otras, 2008. Pág. 21

aplicada o ingeniería de procedimientos, diagnósticos y soluciones (**hacer**), 3) Destrezas para servir a las personas (**ser**), “los problemas del mundo no están perfectamente definidos, es necesario reconsiderar la aplicación de conocimiento profesional en situaciones de incertidumbre, complejidad, singularidad, para no caer en los límites de la racionalidad técnica, sino construir el conocimiento en la acción” citado por Cifuentes, Rosa María y otras, 2001; abre una gama de posibilidades para los-as trabajadores-as sociales: no solo se tiene en cuenta el conocimiento y la acción; también las personas involucradas en estos procesos.

Hay definiciones que postulan al Trabajo Social como **Disciplina** o como **Profesión**, para Kisnerman, Malagón, Cifuentes es disciplina y profesión. La definición de Candamil (1999), es retomada en tres investigaciones; aluden que Trabajo Social es “una praxis transformadora; una disciplina de acción y conocimiento; se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir problemáticas sociales”

Cifuentes y otras precisan el concepto de profesión para fundamentar la ubicación de Trabajo Social; una profesión es

“conjunto de actividades que aseguran la subsistencia o bien, el desempeño de roles económicos para producir bienes y servicios. **La división científica de las profesiones es resultado de procesos de investigación por objetos de conocimiento**; cada una posee una determinada especificidad respecto a sí misma y en relación con las otras profesiones; **la especialización de las acciones, no solo es el fruto del conocimiento, sino de competencias que se evidencian en los servicios que prestan a las personas y en las formas de ejercer su trabajo**; toda profesión requiere destinatarios de las acciones.”²³⁰

El Trabajo Social se fundamenta en cuerpos teóricos y conceptuales en los cuales apoya su práctica y utiliza métodos y procedimientos “en función de modificar, cambiar o transformar la realidad social en el ámbito individual, grupal o de colectivos”²³¹

Kisnerman (2005) postula que el “Trabajo social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que las personas asuman una acción organizada, preventiva y transformadora que los supere... como disciplina... tiene su haber un manejo conceptual de los problemas que aborda”. Afirma que el trabajo social tiene más cercanía con el arte que con la ciencia “pero afirmar que la práctica de ts es un arte, con todo lo que ello comporta de creación, de experiencia única, de habilidad, no significa negar, la necesidad de aprender y de saber” (Citado por Rojas, Diana y otra (2007). El mismo autor postula Trabajo Social como “una profesión caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimientos, actitudes y habilidades acreditadas, con un grado de reconocimiento social, de institucionalización y de reglamentación y licencias para el ejercicio” (2006). La profesión se ocupa de diversas áreas dando prevalencia a la realidad en la que se producen los problemas sociales y en la forma como los vivencian y enfrentan las personas involucradas.

En dos estudios (Rodríguez, Paola y Soto, Cely, 2005) se resalta los aportes de Edgar Malagón, para quien el Trabajo Social es una profesión que busca cambiar/modificar la vida de las personas para mejorar su calidad de vida y bienestar social, también una disciplina como resultado de la investigación que se desarrolla en sus diferentes campos (Rojas y otra, 2007); es una disciplina que “debe entenderse como construida en un

²³⁰ Op. Cit. CIFUENTES Gil, Rosa María y otras, 2001. Pág. 22

²³¹ *Ibid.* CIFUENTES Gil, Rosa María y otras, 2001. Pág. 48

ambiente académico; su historia hay que entenderla desde ahí; todo eso se aclara si uno tiene una fundamentación epistemológica de Trabajo Social”.

El Trabajo Social como disciplina es conceptualizado por Villa de Yarce (1995) y por Cifuentes (2004): una disciplina que entraña concepciones, valores, metodologías y desarrolla teorías y técnicas que permiten conocer el cambio en las familias y su fortalecimiento como unidad de convivencia básica para el desarrollo integral de los individuos y la participación en la sociedad”. Es además disciplina y profesión porque ha consolidado una base científica en la construcción de un cuerpo de conocimientos sin dejar de lado su perfil humanista “con operativa y técnicas adecuadas para promover en el medio en que se aplica el pleno desarrollo de la personalidad humana, el crecimiento de los sentimientos de cooperación y el logro de modos y sistemas de vida comunitaria cada vez más elevados” (Cifuentes, 2004).

Torres, clara y Zapata, Clara (2002) integran lo expuesto: hay una doble concepción de Trabajo Social; “**la profesión** se refiere a su quehacer práctico: objeto, metodologías y áreas de intervención, definida como la comprensión de los fenómenos sociales que implican el desarrollo pleno de los individuos en sus grupos familiares, institucionales y comunitarios. **La disciplina** referida a la producción de conocimiento teórico metodológico propio”²³²

Como consecuencia a esta diversidad de definiciones o visiones sobre Trabajo Social se encuentra dificultades para la consolidación de una especificidad e IDENTIDAD profesional, tema que se presenta a continuación.

3.2.2.2 Identidad: construcción social propositiva

La identidad profesional se forma en una interrelación de elementos de naturaleza práxica y elementos de naturaleza filosófica, teleológica e ideológica.

Cifuentes, Rosa y otras (2001)

Los argumentos sobre la identidad profesional varían desde la no existencia, hasta la construcción de una identidad mediada por procesos inter, trans y multidisciplinares.

Se toma como punto de partida planteamientos de Cajamarca Marcela y Mosquera, Elizabeth (2001) quienes enfatizan en la falta de reconocimiento por parte de las organizaciones hacia la profesión, debido a que no se conoce el perfil profesional y se subvalora la acción profesional ejercida, esto trae como consecuencia el escaso posicionamiento de los-as profesionales en las organizaciones y las asignaciones de roles y funciones no acordes a dicho perfil. Esta argumentación se puede tomar como la mirada exógena de la falta de identidad en Trabajo Social.

²³² Op. Cit. TORRES, Clara y ZAPATA, Clara, 2002. Pág. 26

Desde la perspectiva endógena se presentan cinco razones en las investigaciones, por las cuales no se ha consolidado una identidad propia de Trabajo Social.

1. Para Ander-Egg y Cifuentes, a los-as profesionales de Trabajo Social les ha faltado tomar tiempo para trascender su acción (verla, comprenderla y valorarla) mediante la reflexión constante y pertinente; volverla un acto reflexivo, reconstruirla y sobre esta cimentar los fundamentos de la profesión como disciplina. Tendemos a ser activistas, empiristas, a no tener una identidad muy clara” Cifuentes, Rosa María Citada por Gordillo, Lesly y otras (2002)
2. Vargas de Roa, Rosa Margarita alude falta de conocimiento de los-as profesionales del significado de la acción social; se sienten limitados-as en el trabajo interdisciplinario y aparecen en la intervención a la espera de diagnósticos o propuestas de otros-as profesionales; “la identidad profesional tiene que buscarse en una articulación entre lo teórico, lo conceptual y lo metodológico”.
3. Perilla, Leonor y Rodríguez, Paola y Soto, Cely (2005) concuerdan en que es evidente la falta de identidad, lo que se debe, en parte, a que otros profesionales están ocupando el campo de Trabajo Social, al respecto Perilla propone la especialización de profesionales de Trabajo Social por áreas de intervención, buscando especificidad y un discurso propio.
4. Lorente, Belén (2004) argumenta la falta de identidad profesional en la falta de claridad de si “el Trabajo Social tiene un objeto de conocimiento o un objeto de intervención” lo cual repercute en la comprensión de la intervención y la producción de conocimiento.
5. Rojas, Diana y Sandoval, Andrea (2007) argumentan que la identidad es un tema poco estudiado y promovido por la academia, frente a lo cual proponen que **la producción escrita es uno de los aspectos relevantes en la construcción de identidad**, y en este aspecto dan relevancia a la sistematización de experiencias. Su propuesta se abre el debate sobre la interdisciplinariedad argumentando que es necesario edificar la identidad del-a profesional de Trabajo Social en un ambiente interdisciplinario.

El tema interdisciplinariedad es desarrollado por diversos autores como relevante en la constitución de la identidad profesional y de su especificidad; en la interdisciplinariedad empieza la “búsqueda de legitimidad social e institucional... implica la reposición y resignificación de su papel social, bajo tres criterios: especificidad, competitividad e interdisciplinariedad”²³³.

Morín afirma que el Trabajo Social en su historia ha tenido una fundamentación interdisciplinaria; Cifuentes y otras (2001) postulan que la sociedad demanda un trabajo interdisciplinario por medio del cual se llegue a la construcción de conocimientos y alternativas pertinentes y acordes a las problemáticas actuales. Montoya Gloria y otras, coinciden en que Trabajo Social es una profesión de origen interdisciplinario, se apoya en otras disciplinas para explicar los conceptos en que apoya su intervención (citadas por Fonseca, Tatiana y otras, 2008).

“Es una profesión desarrollada desde un currículo que tiene una configuración eminentemente transdisciplinar, reconoce como premisa básica que los modelos de intervención que desarrolla para hacer frente a las necesidades y problemáticas sociales deben construirse con la totalidad del conocimiento socialmente acumulado, independientemente del ámbito disciplinar en que éste se haya generado” Morín (1997).

²³³ Ibid. TORRES Méndez, Clara y ZAPATA González, Clara, 2002. Pág. 26

Como resultado de la práctica interdisciplinaria, afirman Daza, Mónica y otras (2003), se **resignifica “la fundamentación y la formación”** y por medio de la **escritura** se realizan momentos reflexivos sobre el ser, conocer y hacer en TS “la escritura es un acto de reconocimiento, es el paso de lo privado a lo público”²³⁴; Kisnerman (1998) afirma que la identidad trasciende a una reflexión ética que permite el reconocimiento por parte de la sociedad al quehacer profesional en diversos contextos.

Según García (1998) la identidad profesional “estructura una imagen social a través de la cual la sociedad mira y reconoce a los profesionales. La identidad es un punto de identificación interna donde se reconoce y autoreconoce los pares”, por lo cual

“la construcción de identidad profesional se determina no solo a partir de la intervención, sino también a través de la **autoreferencia** y **reconocimiento social**...la identidad como concepto multidimensional se refiere a diversos aspectos de la realidad social, material, espiritual y estructural”²³⁵.

El reconocimiento social y autoreferencia están mediados por la formación profesional de reciben los-as trabajadores-as sociales y la cualificación de desempeño laboral en la interacción con profesionales de otras disciplinas. La identidad es necesaria para la fundamentación del Trabajo Social en tanto hace referencia a “la estructura propia de pensamiento y acción del trabajador social”²³⁶. Es un desafío de los-as profesionales de Trabajo Social “construir la identidad colectivamente, en un mundo globalizado; plantear la práctica profesional como SOCIAL, y si la práctica social es la profesión, obliga a superar los imaginarios al respecto, con el fin de darle una dimensión más política en el sentido de ejercerla con injerencia desde los niveles donde se toman las decisiones que afectan a la sociedad”²³⁷.

3.2.2.3. Formación profesional: Retos

El ser humano es un ser no terminado; es una permanente y continua tarea por hacer para sí mismo y de sí mismo.
Campo, Rafael y Restrepo Mariluz (1999)

Esta subcategoría emerge, pues se encontró como relevante, en diez (10) investigaciones, para la comprensión de la intervención de Trabajo Social, en las cuales permite una intervención pertinente y coherente con la realidad social.

La formación profesional está ligada con la capacitación y formación cognitiva, ética, afectiva de los-as estudiantes que aspiran a ser trabajadores-as sociales. Según el Diccionario Especializado de Trabajo Social, la formación es “un periodo de estudios

²³⁴ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras, 2003. Pág. 186

²³⁵ Op. Cit. ARANGO, John y otras, 2000. Pág. 164

²³⁶ Op. Cit. GORDILLO Ciprian, Lesly y otras, 2002. Pág. 55

²³⁷ Op. Cit. CIFUENTES Gil, Rosa María y otras, 2001. Pág. 67

universitarios, de pre o post grado, en el cual un sujeto se forma y se capacita en una práctica socialmente determinada por el dominio de un campo específico de conocimiento, de un espacio institucional y de una identidad profesional”²³⁸

La formación es un proceso de transformación de las personas que se da en consecuencia de la formación, que no responde meramente a la transmisión de información sino a la construcción de una forma de vida encaminada a la producción de conocimientos y además a la atención de las demandas sociales que se le realizan de manera constante a la profesión.

“el concepto de formación va más allá del mero cultivo de capacidades previas o de eliminar la ignorancia, surge del proceso interior en el constante proceso de formación, conformación y transformación de la realidad”²³⁹.

La formación permite la constante actualización frente a la realidad social, de manera local, regional o global. Tres estudios coinciden en resaltar que la formación debe ser constante para abordar la realidad global y cambiante.

Micolta León, Amparo (2002) y Estrada, Víctor (2005) plantean la formación en Trabajo Social a partir de los desafíos que impone la edad moderna para enfrentar la globalidad en esta misma línea Molina, Lorena citada por Escalante, María y otras (1997) plantea los siguientes **retos para la formación** de los-as trabajadores-as sociales:

- comprensión del entorno desde una perspectiva histórica capaz de identificar los cambios y factores determinantes en la formación académica y en el ejercicio profesional;
- comprensión y práctica de una ética en y para los Derechos Humanos;
- fortalecimiento del pensamiento abstracto en la formación académica, como proceso necesario para un mejor desempeño profesional;
- investigación como aspecto medular para el desarrollo de la disciplina y ejercicio profesional

Las diversas y cambiantes realidades “demandan a las ciencias sociales y a la profesión un replanteamiento paradigmático que prepare al trabajador social para que asuma la heterogeneidad y sus singularidades, la diversidad y la complejidad, aportando alternativas de desarrollo integral sostenible con una visión prospectiva, para lo cual se requiere el mejoramiento de la calidad de enseñanza de las prácticas de las-os estudiantes en formación”²⁴⁰.

Uno de los estudios (Bejarano, Jennifer y otras, 2000) caracteriza los planes de estudio de cuatro unidades académicas de Bogotá, resalta que “dentro de los procesos pedagógicos que llevan a cabo las unidades académicas cobra validez orientar los estudiantes mediante estrategias teóricas-prácticas que les dé una base para el desarrollo de sus experiencias investigativas e interventivas, para aportar conocimientos de interés para el currículo y al objeto de intervención de la profesión”²⁴¹.

²³⁸ Op. Cit. MONTOYA, Gloria y otras. Diccionario Especializado de Trabajo Social: Un aporte a la profesión desde la metodología de la terminología. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia, Medellín. 2002

²³⁹ Op. Cit. CAJAMARCA, Sandra y MOSQUERA, Elizabeth, 2001. Pág. 32

²⁴⁰ Op. Cit. TORRES, Clara y ZAPATA, Clara, 2002. Pág. 25, 26

²⁴¹ Op. Cit. BEJARANO, Jennifer y otras, 2000. Pág. 96

Otro aspecto relevante de la formación es la construcción y fortalecimiento de competencias específicas

“desde una perspectiva académica focalizada en la formación profesional, la organización de Trabajo Social en el mundo ha estado centrada en los últimos años en la búsqueda de convergencias y diferencias en los enfoques y conceptualizaciones de la actuación y la formación profesional y en derivar alternativas de actualización”²⁴²

3.2.2.4 Concepciones de Sujetos

Finalmente en los Conocimientos Ontológicos se presentan las visiones sobre los **SUJETOS SOCIALES**, halladas en los estudios. Diversos planteamientos sobre quiénes son los “sujetos sociales” para el Trabajo Social; es necesario su reconocimiento y las denominaciones que han tenido a través de la historia.

La profesión de Trabajo Social se encuentra inmersa en una compleja red de relaciones mediadas por la actualidad histórica y los cambios/transformaciones de la realidad en se desarrolla; “el **Trabajo Social se relaciona con diversos sujetos sociales (personas, grupos, comunidades, organizaciones), implicados-as en las problemáticas a los cuales reconoce el carácter activo, decisivo, de proyección en la realidad.** Es importante tener una concepción de los sujetos”²⁴³, que permita reconocer a las personas como seres integrales, portadores de derechos

“el reconocimiento del otro como sujeto ha sido reivindicado desde las propuestas humanistas y personalistas a partir del 50, desde la educación popular en el 70 y más recientemente desde el constructivismo y el construccionismo social”²⁴⁴.

En la misma línea, Rojas y Sandoval (2007) citan a Cifuentes (2003) para argumentar que el “Trabajo Social se relaciona con diversidad de sujetos, para atender problemáticas, principalmente en la vida cotidiana”. La designación de **sujetos sociales** hace referencia a las personas a las que los profesionales de Trabajo Social orientan la intervención; dicha designación ha tenido transformaciones conceptuales y paradigmáticas a través de la historia.

Caso: En los orígenes de la profesión, los trabajadores sociales del mundo entero llamaban a las personas con quienes trabajaban “casos”, palabra que designa a una persona con dificultades sociales o de relación.

Ciente: introducido por Mary Richmond, quien pensaba que la palabra caso estaba impregnada del vocabulario médico y resultaba reductora, pues consideraba más la enfermedad que la persona que aquejaba de un mal

Usuario: en derecho civil francés, es la persona que tiene un derecho real de uso sobre un bien o cosa que pertenece a otra persona. Se dice de aquellas que recurren a un servicio público o utilizan espacio público... se ha difundido en Trabajo Social, sobre todo, en servicios que dependen del estado; tiende a reforzar la idea de derecho.

Beneficiario: designa a la persona que recibe una prestación, un subsidio o una ayuda financiera del estado o de otro organismo público²⁴⁵.

Pese a las transformaciones que han tenido los sujetos sociales en la historia de la profesión, es evidente la insistencia en reconocerlos-as como **PERSONAS** y no como

²⁴² Op. Cit. CAMELO, Aracely y otras, 2006. Pág. 8

²⁴³ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras, 2003. Pág. 38

²⁴⁴ Op. Cit. CIFUENTES Gil, Rosa María y otras, 2001. Pag 35

²⁴⁵ Op. Cit. DE ROBERTIS, Cristina. 2003. Pág. 59-60

OBJETOS de intervención; es necesario tener en cuenta que “la persona es una unidad integral y a la vez compleja, no se la puede diseccionar”²⁴⁶, ni ser “reducido a partes o estudiado segmentadamente por especialidades. No es un ser ahistórico” (Morín citado por Atehortua, Nancy y otras 2007).

El sujeto social como **persona**, según Cristina de Robertis, se define como ser humano, individuo, ser moral dotado de existencia jurídica, ser social y activo; dichas personas se encuentran en situación de incapacidad social (no ser “<capaz de> hacer tal o cual cosa...”) la incapacidad social designa, situaciones diversas”²⁴⁷. “En el lenguaje actual del Trabajo Social, la persona es además sujeto de derechos, titular de derechos y obligaciones... lo que conduce al término ciudadano, miembro de la ciudad, que vive en y forma parte del estado”²⁴⁸.

En tres (3) estudios²⁴⁹ se presenta la familia como sujeto social, en tanto es un grupo social importante para la intervención profesional, que permite una mirada holística de la persona y de las situaciones y sujetos que la rodean, es decir, el concepto de “sujeto social” no es limitado a una sola persona sino que extiende su comprensión a colectivo social

“la familia es el punto de partida en la sociedad en tanto los individuos surgen de los tres subsistemas derivados del sistema familiar: el conyugal, el parental y el fraterno que a su vez se interrelacionan siendo afectados por los distintos cambios que se suscitan en ellos”²⁵⁰

Es preciso deslindar el paradigma de los sujetos sociales restringidos al status de “persona problema portador de necesidades y carencias”, quienes demandan la intervención de Trabajo Social. Susana García reconoce que dichos sujetos son además, el propio Trabajador-a Social y los sujetos portadores de recursos y satisfactores.

Esquema 4. Relaciones sociales: sujetos sociales y objeto de intervención²⁵¹



Los **sujetos sociales** que demandan la actuación del trabajador social, son denominados por de Robertis como “**portadores de necesidades y carencias**”, “personas problema”. Payne y de Robertis, los entienden como “clientes” y “persona”. Entender al sujeto social como **cliente**, según Payne “no supone un estado invariable o absoluto... es más

²⁴⁶ Op. Cit. CAJAMARCA, Sandra y MOSQUERA, Elizabeth, 2001. Pág. 32

²⁴⁷ Ibid. DE ROBERTIS, Cristina. 2003. Pág. 74

²⁴⁸ Ibid. DE ROBERTIS, Cristina. 2003. Pág. 68

²⁴⁹ Investigaciones: ALVARES, Adriana y otras, 1994; ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea (2007) y GONZALEZ, Sandra y otras, 2003.

²⁵⁰ Op. Cit. ALVARES, Adriana y otras, 1994. Pág. 25

²⁵¹ Op. Cit. GARCIA Salord, Susana. 1998. Pág. 23

apropiado entenderlo como un proceso: los ciudadanos se convierten en clientes del Trabajo social y en un momento dado, dejan de serlo”²⁵².

No obstante los sujetos sociales pueden ser todas aquellas personas que demanden la intervención de Trabajo Social, los problemas o carencias deben ser vistos como situaciones modificables, no como las personas en sí mismas ya que estas “emergen en una red vincular con otros sujetos, en el interjuego de necesidades y satisfactores que se construyen socialmente y son históricos” Kisnerman (1998).

3.3 CONOCIMIENTOS ÉTICOS: INTENCIONALIDADES, PRINCIPIOS Y VALORES

*Las soluciones de cualquier problema social
siempre pertenecen al dominio de la ética
Humberto R. Maturana*

El diccionario Vox define la ética como “disciplina filosófica que tiene por objeto los juicios de valor cuando se aplican a la distinción entre el bien y el mal”; se relaciona con los campos de filosofía y moral en el plano del conocimiento; éstos a su vez con los conceptos de ley, justicia y conciencia. La justicia social, los derechos humanos, la libertad, el bien común, se han integrado históricamente al Trabajo Social como metacriterios y principios éticos que orientan la actividad profesional.

“la ética profesional es un modo particular de objetivación de la vida ética. Sus particularidades, se inscriben en la relación entre el conjunto complejo de necesidades que, legitiman la profesión en la división sociotécnica del trabajo, confiriéndole determinadas demandas, y sus respuestas específicas, entendidas en su dimensión teleológica y en razón de las implicaciones ético-políticas del producto concreto de su acción”²⁵³

De esta manera la ética profesional se expresa en los códigos de ética, los cuales concretan principios, los deberes, prohibiciones y el régimen disciplinario de los-as trabajadores-as sociales. “La ética de la profesión no puede reducirse a un CÓDIGO, así sea éste su concreción. Se requiere mirar primero los desarrollos y desafíos de la Ética en la perspectiva de Trabajo Social”²⁵⁴. *Qué hacer* y el *cómo hacer* en Trabajo Social está siempre presidido por principios, valores²⁵⁵ e intencionalidades, que buscan orientar o regular de cierta manera, la conducta de los-as profesionales. **Los conocimientos éticos se relacionan con las intencionalidades, principios y valores:**

📖 La **INTENCIONALIDAD** se entiende como una “determinación de la **voluntad** en orden a un fin”, se relaciona con los campos INTENCION y VOLUNTAD que a su vez se relacionan con propósito, objetivo, objeto, destino, libertad y elección²⁵⁶. Las intencionalidades se relacionan con los **objetivos** de la intervención o actuación profesional, dirigidos a un **objeto** o problema social que demanda ser atendido o a un problema o vacío de conocimiento que demanda ser abordado (objeto de estudio). Los conceptos de **libertad y elección** resaltan el papel **autónomo** del profesional para

²⁵² Op. Cit. PAYNE, Malcolm. 1995. Pág. 36 y 38

²⁵³ SILVA, María Lucía. Ética y Servicio Social: fundamentos ontológicos. Cortez Editora. Brasil, 2001. Pág. 86

²⁵⁴ CONETS. Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. Bogotá. 2002

²⁵⁵ Op.cit. DE ROBERTIS, Cristina, 2003. Pág. 11

²⁵⁶ Op. Cit. Diccionario ideológico de la lengua española VOX. 1995

llevar a cabo tal o cual actuación lo que recalca el elemento ético (realizar distinciones entre lo bueno y malo para llevar a cabo una acción).

- ▣ **PRINCIPIO** hace referencia a un “fundamento ó razón fundamental sobre la cual se procede. Primera proposición o verdad, rudimento o fundamento de una facultad o ciencia. Idea o máxima particular que sirve para que uno se rija”. Los principios se relacionan con los campos mandato, fundamentos, precepto, regla, norma, directriz y máxima. Los principios en el ámbito de Trabajo Social son entendidos como “pautas particulares por las cuales deben regirse los profesionales en el momento de la intervención.”²⁵⁷
- ▣ **VALOR** “cualidad o conjunto de cualidades de una persona o cosa, en cuya virtud es apreciada”, se relaciona con los campos semánticos de utilidad, a su vez con los conceptos de bueno, aceptable, tolerable y validez. El diccionario especializado de Trabajo Social plantea los valores como “comportamientos, normas y conceptos que se reconocen validos y son aceptados culturalmente para la convivencia de una colectividad. Estos sostienen las normas y subyacen a éstas”²⁵⁸.

3.3.1 Desde los 10 libros revisados

Cuadro 22. Intencionalidades, principios y valores, en los textos revisados

AUTORES	INTENCIONALIDADES	PRINCIPIOS Y VALORES
<p>SUSANA GARCÍA SALORD 1991</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS DE TS: modificaciones que se pretenden lograr en el objeto de intervención a través de la aplicación del saber especializado. FUNCION SOCIAL: impacto que espera lograr en la dinámica social a través del cumplimiento de objetivos específicos. OBJETIVOS PARTICULARES: de políticas sociales y de instituciones dedicadas al Bienestar social donde el trabajador se incluye como trabajador asalariado. P. 45 En la constitución del campo profesional, la práctica del TS, responde a dos tipos de objetivos: externos en tanto se orienta por los de las instituciones de las políticas sociales o de los grupos en los cuales interviene, y los específicos corresponden a los modelos y niveles de intervención que constituye la metodología específica de Trabajo Social.</p>	
<p>EZEQUIEL ANDER-EGG 1996</p>	<p>Las acciones de Trabajo Social son realizadas con la intencionalidad o propósito explícito de influir en las condiciones sociales que surgen de la no satisfacción de ciertas necesidades básicas y de la existencia de determinados problemas que afectan a los destinatarios de estas actividades, sean estos individuos, grupos o sujetos colectivos. Pág. 195</p>	<p>Dentro de la profesión y de manera generalizada cuando se habla de principios, pueden ser considerados a dos niveles: filosófico hace referencia a valores y a nivel operativo aluden pautas de actuación. A veces estos principios se presentan como cosmovisión que subyace en el quehacer profesional o como postulados que dan intencionalidad normativa. En otras ocasiones en este mismo nivel vienen a ser marco referencial de tipo ideológico. Lo referente a los principios ideológicos que orientan al TS, está más allá del ámbito profesional, habida cuenta de que aluden a finalidades últimas de que se consideran dignas de alcanzar que a su vez iluminan la concepción y práctica del TS. También se habla de principios en el sentido de pautas de actuación profesional, reglas o normas de acción. Principios operativos, en que hay que distinguir: principios generales que se aplican a la profesión en su conjunto, principios específicos de cada uno de los métodos en particular. Los principios operativos en TS, dice Elisa Bianchi, son proposiciones generales inducidas programáticamente, que convergen con valores relativos al hombre y a la sociedad, típicos del ambiente cultural en que se han formado las primeras conceptualizaciones profesionales que orientan los contenidos del trabajo y la metodología operativa. P. 275 y 276</p>
<p>NATALIO KISNERMAN</p>	<p>Un fin que termina en algo y hacia lo cual se dirige la acción hasta darle termino. Puede entenderse en un</p>	

²⁵⁷ Op. Cit. MONTOYA, Gloria, 2002. Pág. 106.

²⁵⁸ Ibid. MONTOYA, Gloria, 2002. Pág. 127

AUTORES	INTENCIONALIDADES	PRINCIPIOS Y VALORES
2005	sentido temporal, como momento final, aquello que queremos lograr en última instancia con el objeto. Pág 155. Una profesión tiene fines intrínsecos-extrínsecos, los primeros están dirigidos hacia ella misma, como proceso de construcción de conocimientos. Los segundos, exceden la propia profesión requieren de trabajo interdisciplinario. Los objetivos dan dirección y sentido a la acción, son el para qué queremos hacer determinadas acciones con el objeto. Y surgen como requerimiento que la realidad plantea en cada momento histórico y en cada sociedad –cultura- determinada... son etapas intermedias para lograr los fines. P. 156 Como la intervención de Trabajo Social se enmarca en la política social de una institución, los objetivos generales corresponden a ésta, mientras que los particulares deben señalar como el Trabajo Social procurará contribuir a lograrlos. Fines y objetivos son cualitativos. Las metas son cuantitativas...los fines son siempre a largo plazo, los objetivos y metas a mediano y corto plazo...las tres son un proceso. Los objetivos, al dar intencionalidad o direccionalidad a la acción, apuntan a deconstruir los obstáculos que surgen en la práctica, a la búsqueda de un cambio creativo. Pág. 157	
CARLOS MONTAÑO 1998	Compromiso ético-profesional dirigido a la atención y respuesta de la situación, los problemas que viven clases sociales que viven del trabajo. La opción político-profesional debe dirigirse a la defensa de intereses de las clases trabajadoras; a pesar de que directamente la demanda para de organismos ligados a las clases dominantes, la verdadera fuente –indirectamente fetichizada- está en la demanda de la población trabajadora	
MARILDA IAMAMOTO 2003	Es desafío redescubrir alternativas y posibilidades para el TS profesional en el nuevo escenario; trazar horizontes para la formulación de propuestas para enfrentar la cuestión social y que sean solidarias con el modo de vida de aquellos que la vivencian, no solo como víctimas, sino también como sujetos que luchan por la preservación y la conquista de su vida, de su humanidad. Esa discusión es parte de los rumbos perseguidos por el trabajo profesional contemporáneo. Poner los derechos sociales como foco de trabajo profesional es defenderlos en su normatividad legal, traducirlos prácticamente viabilizando su efectivación social. 98	El código de ética indica un rumbo <i>ético-político</i> , un horizonte para el ejercicio profesional. El desafío es la materialización de los principios éticos en la cotidianidad del trabajo, evitando que se transformen en indicativos abstractos, desconectados del proceso social. Afirmar como valor ético central el compromiso con la libertad . Implica la autonomía, emancipación y plena expansión de los individuos sociales. Asumir la defensa intransigente de los derechos humanos trae como contraparte el rechazo a todas las formas de autoritarismo y de arbitrariedad. Requiere una conducción democrática del trabajo del Servicio Social, reforzando la democracia en la vida social. 98
MARÍA DAL PRA POLICELLI 1998	El Trabajo Social tiene objetivos articulados y diferenciados en relación con diferentes objetivos de la intervención y con el momento, la situación en la que se coloca el proceso de ayuda del Trabajo Social mismo. Pág. 16	Principios y valores: del Trabajo Social en la práctica cotidiana deben guiar al asistente social en procesos de análisis y de intervención. El operador es guiado por la claridad (y también de los objetivos; basándose en ellos, se pueden formular) en la búsqueda de las bases teóricas coherentes con ellos. P. 14
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	Los objetivos de su acción son la resolución de problemas de inserción social y el desarrollo de la autonomía de personas y grupos. Pág. 34	Desde sus orígenes, TS se movilizó por un ideal de justicia social, de respeto de la dignidad humana, igualdad entre personas; la profesión es tributaria de valores humanistas de su época . P. 34. Valores comunes de referencia a la profesión se organizan en lo que Max Weber denomina ética de la convicción ... principios que guían la acción y a los que se intenta servir de manera incondicional. La ética de la responsabilidad incluye nuestra capacidad de empatía, de sentir con el otro, se traduce en actitudes, palabra, comunicación verbal y no verbal. Exige reflexión sobre los medios, métodos y técnicas utilizadas y sobre su congruencia con los objetivos.

Las **INTENCIONALIDADES** del Trabajo Social son abordadas por Susana García Salord, Ezequiel Ander-Egg, Carlos Montaña, María Dal Para Ponticelli, Marilda Iamamoto, Cristina de Robertis y Natalio Kisnerman.

☞ García se refiere a los **objetivos internos** que se construyen desde las propuestas metodológicas propias y específicas de Trabajo Social y **objetivos externos** que

responden a las instituciones y a las políticas sociales que son directrices de la intervención profesional; permiten ubicar contextualmente al trabajador social y reconocer su papel como **persona autónoma**, libre de construir propuestas metodológicas con miras a resolver un problema objeto de intervención con base a los conocimientos que haya adquirido en su formación y experiencia profesional. Ubica al profesional en una autonomía relativa frente a su quehacer profesional.

- ▣ Kisnerman alude a objetivos generales y particulares, aporta distinciones entre los **objetivos** (dan dirección y sentido a la acción), **finés** (lo que queremos lograr en última instancia con el objeto) y **metas** (objetivos cuantitativos) que permiten establecer mayores precisiones conceptuales sobre las intencionalidades del Trabajo Social. El autor reconoce el desarrollo histórico que han tenido los objetivos en la profesión. Define fines intrínsecos enfocados a la construcción de conocimientos desde y para el Trabajo Social, pone al descubierto la importancia de dirigir las intencionalidades y la acción profesional hacia la construcción disciplinar de Trabajo Social.

“en determinado momento histórico el Trabajo Social definió como objetivos la adaptación de los hombres al medio... hoy se plantea la organización de grupos humanos para transformar sus situaciones problemas, buscando elevar la calidad de vida. Para ello el Trabajo Social educa socialmente desarrollando las capacidades de las personas, articulando a los actores con los sistemas, contribuyendo al desarrollo y mejoramiento de las políticas sociales y organizando a la población fortaleciendo el protagonismo popular, éstos son los objetivos que hoy nos corresponde asumir”²⁵⁹.

- ▣ Iamamoto y Montañó relacionan las intencionalidades del Trabajo Social con el enfrentamiento de la cuestión social, en la atención y respuesta de los problemas de la clase trabajadora; proponen un accionar desde un proyecto ético-político en defensa de los derechos humanos. Desde la perspectiva del Trabajo social crítico; destacan la transformación de las condiciones de desigualdad y empobrecimiento que genera el sistema económico y político capitalista, en este sentido cualquier intencionalidad se encuentra dirigida hacia el bienestar de la clase oprimida y en contra de la clase que es dueña y que controla los procesos del capital.
- ▣ Ander-Egg y Cristina de Robertis plantean como intencionalidades influir en las condiciones que surgen de la insatisfacción de las necesidades, la inserción social y el desarrollo de la autonomía. Estas se caracterizan por ser acciones más de tipo concreto o puntual, el carácter operativo que Ezequiel Ander-egg le impregna a la profesión y la concepción que tiene Robertis frente a las personas entendiéndolas como “personas.
- ▣ Dal Para Ponticelli plantea que los objetivos están articulados al contexto y al momento histórico en que se desarrolla la intervención profesional, no hace precisiones conceptuales frente a las intencionalidades u objetivos.

En cuanto a **PRINCIPIOS Y VALORES**, Ander Egg plantea dos principios que dan sentido e intencionalidad a la acción profesional: los filosóficos, de carácter más general preexisten en la sociedad en tanto son normas y valores para alcanzar niveles dignos para todas las personas; son denominados por Robertis como **ética de la convicción**. Por otra parte los principios operativos se refieren a aquellos específicos de los métodos; construcciones que concuerdan y se construyen paralelamente con los principios y valores que la sociedad en general considera dignos y necesarios, es decir los principios filosóficos. En tanto Trabajo Social interviene en el mundo de lo “social” tiene la obligación

²⁵⁹ Op. Cit Kisnerman, Natalio (2005) pág. 156

de elaborar una coordinación entre los principios y valores propios de la sociedad en general y los construidos para el Trabajo Social.

Con el advenimiento de la cuestión social y la construcción de principios capitalistas de orden individual y de predominancia económica, la profesión ha entrado en una importante contradicción: por una parte, satisfacer las demandas de la sociedad y por otra cumplir con los principios del sistema capitalista, reproduciendo dicho sistema por medio de la ejecución de políticas sociales; esto convierte al Trabajador social en un profesional de la coerción y el consenso.

Iamamoto, en el plano del Trabajo Social Crítico; pone en consideración la **libertad** como valor ético fundamental, en tanto las personas adquieran niveles de libertad, para dar cumplimiento a los derechos humanos, desarrollar acciones de emancipación para reclamar por una sociedad menos polarizada en clases sociales, todo esto es la base según la autora, de una democracia para la vida social en contradicción al autoritarismo y la arbitrariedad.

Dal Pra plantea que los principios y valores le dan guía a la intervención profesional; Robertis amplía esta visión al incluir la **ética de la responsabilidad**, que reconoce la importancia del contacto y la relación con el otro-a, la comunicación y reciprocidad, sienta las bases para pensar en propuestas compatibles con los objetivos que planteamos en la intervención profesional.

Históricamente el Trabajo Social ha puesto especial interés en la cuestión ética, referida principalmente a la forma más adecuada y pertinente de actuar frente a las demás personas. Con el fin de profesionalizar y darle legitimidad social como disciplina y profesión, se requiere continuar con el desarrollo de intencionalidades regidas por principios y valores que sustenten y orienten el quehacer profesional; las intencionalidades “dan dirección y sentido a la acción”²⁶⁰. Sin ellas la intervención de trabajadores-as sociales no sería fundada ni estaría legitimada, se reduciría al hacer sin análisis crítico y riguroso de las prácticas profesionales, de la realidad social.

La ética en los y las trabajadores-as sociales no es puramente racional; involucra emociones, aspectos subjetivos y de la conciencia que influyen en las decisiones que orientan la intervención profesional; se encuentra mediada por procesos históricos que han caracterizado al Trabajo Social. En tanto objetivos o intencionalidades, principios y valores sean claros, comprendidos y apropiados por los sujetos sociales, la intervención profesional podrá tener mayores posibilidades de transformar pertinente y significativamente, las realidades sociales. Es indispensable un constante debate y análisis sobre el conocimiento ético, los objetivos o intencionalidades que le dan dirección y sentido a la acción y los principios y valores que guían la intervención profesional.

3.3.2 Desde las 24 investigaciones

*En la práctica no hay un solo trabajo social, hay
diversos trabajos sociales...
Aylwin Nidia (1999)*

²⁶⁰ Op. Cit. CIFUENTES, Rosa María y otras. 2001. Pág. 36

En los estudios se hallaron aportes sobre intencionalidades y principios y valores. Estos temas fueron desarrollados en las investigaciones consultadas, con base en lo cual se realiza el siguiente consolidado.

Barreto, Claudia y otras (2003) afirman que en la ética el principal interés “es el reconocimiento del individuo como ser libre, racional y autónomo se basa en la alteridad, conocer al otro y respetarlo”, la ética compromete todas las dimensiones del ser humano, “tiene que ver con nuestras emociones y racionalidad” Maturana citado por Barreto, Claudia y otras (2003), asimismo la autora cita a Kisnerman para plantear que “la cuestión ética hace referencia a la elección de propósitos mediante los cuales operamos”.

3.3.2.1 Intencionalidades

Las intencionalidades “en plural constituyen sentidos y perspectivas deliberadas o no, que los-as trabajadores sociales le dan a la intervención profesional; implican la subjetividad de las personas involucradas en la intervención, dada su relación con la **ideología** “implícita o explícita del agente (Asistente social), de sus clientes (individuos, grupos, comunidades), de quienes lo contratan (institución, programa) y de la sociedad en general” (Hill, Ricardo 1970). Los-as profesionales requieren intencionalidades que guíen su intervención, expresadas como objetivos, fines o metas que pueden variar de acuerdo a las instituciones o proyectos en los que se desempeñe el-a profesional. Rojas y Sandoval (2007) afirman que “no es posible comprender la interacción sin intencionalidades, pues queda reducida a la expresión técnica, operativa o instrumental”.

“No creemos que el Trabajo Social se refiera a una sola finalidad o escala de valores. Nos parece, mas bien, que estas varían en función de los referentes ideológicos individuales o colectivos de los trabajadores sociales” (Cristina de Robertis citada por Rojas y Sandoval (2007).

Las intencionalidades específicas de Trabajo Social varían de acuerdo a las áreas y campos de actuación. “Susana García diferencia los objetivos externos, configurados a partir de las políticas sociales e institucionales, de los específicos de Trabajo Social, referidos a modificaciones que se buscan con los sujetos, desde el saber especializado y que corresponden a la concepción ética, fundamentación, metodología y métodos optados por la intervención”²⁶¹.

- ☒ Gordillo Lesly y otras (2002) identifican como intencionalidades del Trabajo Social “promover, reproducir y desarrollar los valores colectivos de la cooperación, la solidaridad, el respeto mutuo, la autodeterminación, la expresión creativa, la unidad de intereses, la organización, la participación social, etc.”, planteamiento que converge con el argumento de Roberto Álvarez y Mary Mendieta citados por Fonseca y otras (2008) quienes afirman que el Trabajo Social “se esfuerza por promover y dinamizar procesos de Desarrollo; centra su quehacer en sintonía con intervenciones en las cuales el impacto sea la transformación y el cambio social”
- ☒ Daza, Mónica y otras (2003) presentan las intencionalidades de Trabajo Social de acuerdo a AREAS de intervención; citan a Cifuentes y otras:

Cuadro 23. Intencionalidades del Trabajo Social, según áreas de intervención

ÁREAS	OBJETIVOS
PLANEACION Y DESARROLLO	posibilitar conciencia crítica, autonomía, autogestión, credibilidad organizativa y la

²⁶¹ Op. Cit. CIFUENTES Gil, Rosa María y otras, 2001. Pág. 35

COMUNITARIO	acción conjunta);
EDUCACION	formación de sujetos de desarrollo...que permita orientar prácticas para el desarrollo intelectual, ético - moral y social de los individuos
LABORAL	la calidad de vida y bienestar de los empleados y empleadores, entendida como una relación productiva entre seres humanos
MEDIO AMBIENTE	formación de actitudes y valores de manejo adecuado del medio

Las intencionalidades del Trabajo Social y sus concepciones varían de acuerdo a los-as autores que abordan el tema; “es difícil para la profesión sustraerse de los impactos y efectos que el modelo genera en diversos órdenes sociales, entre ellos en la producción social de conocimiento y en la intencionalidad y direccionalidad de su quehacer profesional... Ética y políticamente es preferible que el Trabajo Social identifique críticamente las condiciones en las que se produce y reproduce como profesión y continúe asumiendo los retos que le demanda y proponga nuevos discursos y alternativas de vida”²⁶², acordes con la realidad contemporánea.

3.3.2.2 Principios y Valores, contextualizados

- ▣ **PRINCIPIO: Pautas particulares por las cuales deben regirse los profesionales en el momento de la intervención;** consisten en la individualización, expresión explícita de los sentimientos, implicación emocional controlada, aceptación, actitud no enjuiciadora, la autodeterminación del usuario y la confidencialidad. **Son supuestos generales constitutivos que guían la intencionalidad conceptual, metodológica de la intervención social;** tienen un trasfondo ético, filosófico y político²⁶³
- ▣ **VALOR: Son adjetivos que orientan, regulan las conductas, los procesos sociales; son construidos y aceptados socialmente.** También son entendidos como comportamientos, normas y conceptos que se reconocen válidos y son aceptados culturalmente para la convivencia de una colectividad. **Estos sostienen las normas y subyacen a éstas**²⁶⁴

Específicamente para el Trabajo Social se argumenta que los **principios y valores éticos** que guían la intervención son: “reconocer el valor del ser humano en sí mismo; despertar y desarrollar sus características; respetar las diferencias entre individuos, grupos y comunidades; obtener la definición del individuo y sus necesidades sentidas; fomentar el propio esfuerzo, desarrollar en el ser humano la confianza en sí mismo y su capacidad para afrontar responsabilidades; promover oportunidades para una vida mejor; -respetar la autodeterminación del usuario”. Grela citada por Fonseca, Tatiana y otras (2008).

La práctica de estos principios y valores “se desarrolla indiscutiblemente en espacios relacionales, en los que el **componente comunicativo** es imprescindible y el Trabajador o la Trabajadora Social, a través de la palabra y la acción comparte su ser, su saber, acepta, propone y apoya consensos en la búsqueda de mejores condiciones de vida para los seres humanos”. Huertas de González, Concepción citada por Rojas, Diana y Sandoval, Andrea (2007)

Los principios y valores expresan el fundamento ético de la profesión; “direccionan la intervención profesional”²⁶⁵

²⁶² MELLIZO Rojas, Wilson. Trabajo Social, Derechos Humanos y Cuestión Social: una praxis ético-política en tiempos de globalización.

²⁶³ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras. 2003.

²⁶⁴ MONTOYA y otras (2002) citada por Rojas, Diana y Sandoval, Andrea (2007); DAZA, Mónica y otras (2003) y Camelo, Araceli y otras (2006).

²⁶⁵ Op. Cit. DAZA, Mónica y otras, 2003. Pág. 45

De la misma manera que en las intencionalidades, el fundamento ético del Trabajo Social se expresa en ambientes multidimensionales por lo que se debe tener presente que “en la práctica no hay un solo trabajo social, hay diversos trabajos sociales desarrollados a partir de una raíz común, configurada por el valor del respeto a la dignidad de la persona humana, justicia social, bienestar y calidad de vida” Aylwin, Nidia (1999)

3.4 CONOCIMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS

Estos conocimientos posibilitan el desarrollo disciplinar del Trabajo Social. La epistemología es definida por el diccionario ideológico como una “disciplina filosófica que estudia los principios materiales del conocimiento humano”.

“La etimología del término epistemología es de origen griego. En Grecia el tipo de conocimiento llamado *episteme* se oponía al conocimiento denominado *doxa*. La *doxa* era el conocimiento vulgar u ordinario del hombre, no sometido a una rigurosa reflexión crítica. La *episteme* era el conocimiento reflexivo elaborado con rigor...”²⁶⁶

En su trayectoria histórica, Trabajo Social muestra ausencia significativa en la construcción y avance de conocimientos epistemológicos. Se ha tendido a dicotomizar la relación teoría-práctica: la profesión estuvo caracterizada por activismos de tipo asistencial sin análisis rigurosos y críticos de las teorías que soportaban el quehacer profesional; teorías derivadas de otras disciplinas de las ciencias sociales, sin mayores elaboraciones. Esta deficiente construcción epistemológica se puede traducir y explicar, según Boris Lima, “por la larga predominancia de una concepción pragmática-tecnológica sin reflexión rigurosa sobre los fundamentos de la práctica”.

“El Trabajo Social Tradicional reflejaba su vacío epistemológico en el poco interés por esforzarse en la conceptualización de los principios, de los objetivos que orientarían su quehacer profesional, de los elementos teóricos a utilizar y por lo tanto, de la metodología a instrumentar para hacer frente a la problemática social donde tendría que operar”²⁶⁷.

“Hoy la cuestión epistemológica (poco frecuentada por los profesionales que han optado por un Trabajo Social tecnológico), es un campo promisorio, abierto a la trama de las relaciones sociales. Cada vez que nos planteamos interrogantes acerca de las características del objeto o de los hechos que se analizan, acerca de cómo aprehenderlos y transformarlos o realizar una lectura crítica de determinados aspectos de la realidad, estamos haciendo reflexión epistemológica. El acto de pensar sobre nuestra propia actividad tiene, entre sus objetivos, aclarar qué paradigmas están presentes en la producción de los conocimientos de nuestra profesión”²⁶⁸.

Gracias a los debates y cuestionamientos de la reconceptualización se comenzó a repensar y replantear el estatuto teórico y por ende epistemológico del Trabajo Social. La epistemología, al ser objeto de elaboraciones, profundas, rigurosas, críticas y sistemáticas, ha aportado claridades teóricas, conceptuales, éticas, metodológicas y operativas. Lo epistemológico cumple un papel esencial en la construcción del status disciplinar de la profesión; posibilita superar el carácter tecnológico de la misma. El Trabajo Social tiene bases y fundamentos suficientes para consolidarse como disciplina y trascender el carácter tecnológico y operativo que algunos autores la han inscrito.

²⁶⁶ SAN BALDOMERO, J.M. Teorías del conocimiento. En: www.enciclonet.com 2000

²⁶⁷ LIMA, Boris. Epistemología del Trabajo Social. Humanitas. Bs. Aires. 1983 pag13.

²⁶⁸ KISNERMAN, Natalio, citado por TOLEDO Nickels Ulises. ¿Una Epistemología del Trabajo Social? Cinta de Moebio No. 21. Diciembre 2004. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile <http://www.moebio.uchile.cl/21/frames04.htm>

3.4.1 Desde los 10 libros revisados

El Trabajo Social actualmente se ha preocupado y actuado frente a la elaboración epistemológica. Kisnerman plantea que el Trabajo Social tiene méritos suficientes para posicionarse en cuanto disciplina, porque puede exhibir una trayectoria de más de un siglo de existencia en el curso del cual ha venido desarrollando un cuerpo de conocimiento consistente.

Los conocimientos epistemológicos de la fundamentación de Trabajo Social se relacionan, de acuerdo con las y los autores y textos consultados, con perspectivas sobre el objeto, epistemología, investigación y desarrollos conceptuales sobre la intervención profesional.

3.4.1.1 Definiciones De Objeto

La palabra OBJETO es definida como “todo lo que puede ser materia de conocimiento o sensibilidad de parte del sujeto. Lo que sirve de materia o asunto al ejercicio de las facultades mentales. Fin o intento a que se dirige una acción u operación”. El objeto se relaciona con el campo semántico de INTENCION, mira y destino. A continuación se presentan las perspectivas sobre el objeto desarrolladas por las y los autores consultados.

Cuadro 24. Visiones sobre el objeto, en los textos revisados

AUTORES	DEFINICIONES DE OBJETO
SUSANA GARCÍA SALORD 1991	OBJETO DE INTERVENCIÓN: fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Elaboración intelectual, en la medida en que se le construya como objeto de conocimiento, a fin de dar cuenta de él desde una teoría. P. 19
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	La intervención propia de TS se debe entender en relación a situaciones-problema (necesidades, carencias, etc.), que necesitan de respuesta institucional (pública o privada), o de actividades autónomas no institucionalizadas (ayuda mutua, autoayuda, etc.) que inciden en varios niveles y ámbitos de la realidad social. P. 197
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	La determinación de un objeto de intervención no es una construcción puramente racional o producto de cierto ordenamiento empírico. Esa construcción es un proceso teórico-práctico; toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico que le permite recrear dichos conceptos en la realidad social. P. 59 Para comprender el objeto como campo problemático es necesario desarrollar un concepto de intervención profesional que dé cuenta de la naturaleza de dicha intervención, recuperar el sentido de la construcción como elaboración teórico-práctica desde una matriz teórica y sustentada por conocimiento de cómo proceder metodológicamente. P. 60
MARILDA IAMAMOTO 2003	Es la cuestión social. En sus múltiples expresiones provoca la necesidad de la acción profesional. Pág. 80
NATALIO KISNERMAN 2005	Es aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo –transformarlo...se constituye por y en una red de relaciones. Precisar el objeto de intervención es delimitarlo; esto permite definir objetivos y la intervención con actores, de acuerdo con la institución en que trabajamos, los conocimientos y experiencia que tenemos, la significación y valoración que le den al problema los sujetos implicados. P. 154

Definiciones sobre el **OBJETO DE INTERVENCIÓN** profesional son desarrolladas por Susana García Salord, Ezequiel Ander-Egg, Margarita Rozas Pagaza, Marilda Iamamoto y Natalio Kisnerman.

- ☐ García, Ander-Egg y Kisnerman plantean definiciones centradas en fenómenos concretos, situaciones problema, carencias que demandan ser conocidos, atendidos y transformados mediante la intervención profesional. Marilda Iamamoto relaciona las múltiples expresiones de la llamada cuestión social, en la mayoría de casos, situaciones problemáticas, carencias y secuelas negativas del orden capitalista y productos de la división socio técnica del capital-trabajo.
- ☐ García y Rozas, además de reconocer que el objeto es un fenómeno que demanda ser transformado mediante una acción concreta, lo reconocen como **elaboración intelectual**; se constituye como un objeto de conocimiento: un proceso empírico, práctico y también teórico; desde una teoría.

El objeto de intervención profesional **no puede ser restringido a situaciones generalmente provenientes de problemáticas sociales que demandan actuaciones urgentes y concretas**; esto desconoce la fundamentación teórico-práctica y avances epistemológicos de la profesión. Implica **reconocer el papel protagónico del objeto como elaboración intelectual, con rigor conceptual por legitimar la profesión: un objeto de intervención, también de conocimiento y de estudio.**

3.4.1.2 Epistemología investigación

El conocimiento epistemológico también implica las definiciones de epistemología e investigación.

- ☒ La EPISTEMOLOGIA relaciona con las teorías del conocimiento, la lógica y la teórica; permite avanzar en elaboraciones teorías y metodológicas, conlleva una relación mediadora entre la teoría y la práctica, la elaboración y replanteamiento de los conocimientos con carácter crítico, riguroso, y sistemático; fundamenta ubicar el Trabajo Social en el plano disciplinar, reto para quienes conciben que el Trabajo Social trasciende el plano operativo, instrumental, tecnológico.
- ☒ La INVESTIGACION “etimológicamente proviene del latín *in*, “en” y *vestigare*, “hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios”. En lenguaje corriente, aplicado al campo de la actividad científica, es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos o fenómenos, relaciones o leyes de un determinado ámbito de la realidad”²⁶⁹. El término se comprende al ser interrelacionado con los conceptos de exploración, examen, indagación, búsqueda o inquisición de un hecho desconocido. El siguiente cuadro muestra las elaboraciones de los autores-as consultados- as al respecto.

Cuadro 25. Epistemología y planteamientos sobre investigación, en los textos revisados

AUTORES	EPISTEMOLOGIA	INVESTIGACION
SUSANA GARCÍA SALORD 1991	<p>Un modelo de intervención supone tres análisis en su elaboración: Nivel teórico-conceptual que permita <i>conceptualizar los fenómenos y redes de interacción involucrada</i>, nivel histórico-político provee conocimientos e información para caracterizar el componente social, económico, político, cultural y legal de la estructura de relaciones donde se desarrolla la intervención profesional, nivel instrumental operativo permite identificar el proceso de intervención adecuado a la situación que se pretende abordar, los procedimientos que lo componen y su secuencia; indagar la pertinencia de cada técnica en relación al cuerpo teórico que le da origen. P. 99-100-101.</p> <p>La especificidad de Trabajo Social adquiere verdadero significado a partir de una metodología; epistemológicamente el método no garantiza la especificidad de una práctica. Los métodos y técnicas tienen razón de ser, y lo que son, en virtud de la teoría (o del paradigma) que les da origen y en la cual se inscriben.</p> <p>La teoría es un punto de partida y herramienta permanente que permite articular diversos tipos de conocimientos para producir un conocimiento nuevo que dé respuesta a preguntas planteadas... la teoría de la intervención es concebida como TEORIA SOCIAL... el proceso de intervención es susceptible de tratamiento teórico. La elaboración de modelos de intervención constituye un componente de dicha teoría; son concebidos como estructuras que organizan diversos tipos de conocimientos, saberes, técnicas articulados alrededor de un objeto de intervención.</p>	<p>La investigación es la base para la producción del saber especializado si permite dejar de lado la elaboración de metodologías bajo el supuesto implícito de identificar el proceso de intervención especializado con un procedimiento que organiza el cómo hacer las cosas. Existen tres líneas de investigación:</p> <p>BASICA: supone tratamiento teórico de elementos constitutivos de la especificidad profesional (sujetos, objeto, marco de referencia), para lograr cuerpo orgánico de conocimientos, que en nivel de generalización y abstracción sea capaz de representar, explicar y orientar el ejercicio profesional. Se retroalimenta de la sistematización de experiencias de la práctica profesional y se origina en la problematización teórica de dicha práctica. P. 73</p> <p>EMPIRICA: permite reconstruir, a un nivel diagnóstico experiencias cotidianas del ejercicio profesional y observar, posibilidades y limitaciones que tiene el desarrollo de la especificidad profesional, en la diversidad de áreas y espacios laborales en que se desenvuelve.</p> <p>EXPERIMENTAL O APLICADA: permite desarrollar procesos de intervención específicos, bajo el control y observación, con el objeto de apoyar la teorización de la especificidad y elaborar modelos de intervención en la problemática social.</p>

²⁶⁹ Op. Cit. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social.

AUTORES	EPISTEMOLOGIA	INVESTIGACION
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	<p>En todas las formas de intervención social existen elementos subyacentes..., que se expresen en paradigmas, teorías de referencia o modelos de actuación, en última instancia, condicionan la reflexión teórica y actuación práctica" p. 244.</p> <p>Paradigmas del TS, con uno de los alcances de Kuhn, alude al "modelo de problemas y soluciones" que subyacen en las ciencias y disciplinas, que se asumen como unidad de consenso mayor que definen ideas básicas, métodos y prácticas. Un estrato básico, no explícito, que da arquitectura al quehacer profesional. P. 257. El paradigma que subyace en TS que proponemos como forma de intervención social, no se apoya en el binomio necesidad-recursos, por tradición latinoamericana. No se trata de administrar recursos, sino de movilizarlos, comenzando por el humano, a través de una intervención creativa, para dar respuestas concretas, a problemas concretos, en situaciones concretas, con participación de la gente. P. 262. Uno de los problemas teórico-prácticos en TS, de cara a mejorar su capacidad de actuar coherentemente con objetivos y para lograr profesión madura, es encontrar un modo de avanzar en la formulación de modelos. Hay que saber articular las teorías de referencia (apoyadura científica), con aspectos prácticos operativos propios de la profesión. Los modelos de TS se configuran por confluencia e interrelación dinámica de tres elementos: teorías de referencia que sirven como apoyadura teórica. Conocimientos teóricos que se orientan a la acción), las prácticas profesionales (reflexión y sistematización de la práctica y técnicas que se utilizan) y los principios y valores propios (a nivel de principios filosóficos o como pautas de actuación profesional, reglas o normas de acción). P. 269. TS no formula ninguna teoría científica, pues es una tecnología social; tiene fundamento científico que toma de las ciencias sociales y actúa como teoría de referencia, que debe servir para iluminar la práctica y no para "conceptuar conceptos", como ha ocurrido con elucubraciones de trabajadores sociales que se designaban "intelectuales orgánicos" o "teóricos del TS". P. 270. Se tienen en cuenta nueve teorías: psicodinámica; intervención en crisis, centrada en la tarea; conductista; de sistemas; humanista; de la comunicación; cognitiva; marxista-radical; potenciación y apoyo. Pág. 272</p>	<p>Respecto a la realización de de estudios e investigaciones, orientadas a las acciones propias del Trabajo Social, dos recomendaciones pertinentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tener presente que lo que se estudia e investiga es para actuar, ha de estar orientado a la realización de determinadas acciones propias de este quehacer profesional. - estudiar "tanto cuanto se necesita para actuar"; no se trata de acumular datos e información social sobre un aspecto de la realidad, sino de adquirir conocimientos necesarios y suficientes que permitan definir la situación-problema que pretende resolver. <p>Los estudios en T.S. pertenecen al tipo de investigación práctica o aplicada, que tiene un propósito inmediato diferente de la investigación pura o básica. Necesidad de precisar tres cuestiones: a) qué estudiar; b) a qué nivel de profundidad es necesario realizar los estudios y c) cómo estudiar: qué técnicas y procedimientos se han de utilizar. El estudio debe culminar en un diagnóstico, algo más que un informe. Pág. 171</p>
OLGA LUCIA VÉLEZ RESTREPO 2003	<p>El siglo XXI se avizora como de descentramientos; propuestas y modelos sobre el ser, hacer, tener, pensar; se replantean y desdibujan opacando lo social, exigiéndole a TS reflexionar sobre la inconveniencia histórica, epistemológica y metodológica de sistemas teóricos-dicotómicos y parcelados que lo fundamentan. Se establecen quiebras y rupturas con discursos, conceptos, métodos, prácticas que en el pasado fueron definitorios. P. 7. La teoría como sistema de proposiciones y percepciones a través de los cuales se configuran hechos y fenómenos es una aprehensión de la realidad por la vía el pensamiento, está mediatizada por experiencias y vivencias individuales y colectivas de los sujetos. P. 17. Ni la teoría ni la práctica en sí mismas comportan conocimiento; ambas están en posibilidad de aportar a su construcción... con rigurosos procesos de mediaciones y abstracciones. Saber pensar es abrir los sistemas teóricos al debate, al dialogo con otras teorías, con otros pensamientos. Las teorías al igual que las creencias e ideas, además de construcciones mentales, son entidades poderosas con capacidad de posesión y enajenación. Para no correr el riesgo de convertirnos en esclavos, el papel de las teorías debe situarse en el terreno de la orientación la búsqueda o construcción de conocimientos conducida crítica y reflexivamente. El término modelo designa algo que se imita; en el terreno profesional modelos de actuación hacen referencia a patrones de procedimientos estandarizados, "imitados" o asumidos por colectivos profesionales que inspirados en determinadas escuelas o corrientes de pensamiento, marcan tendencias, orientan formas específicas de actuación, definen énfasis, principios y técnicas. Condicionan los modelos: Tipo de fenómeno o situación, referentes conceptuales, naturaleza de los conceptos, contextos institucionales y sociales, medios a utilizar, visión profesional, valores éticos, concepciones y relación profesional. MODELOS: TRADICIONALES: case work, intervención en crisis, modificación de conductas. RADICALES: concientización, potenciación y defensa. CONTEMPORANEOS: cognitivos, sistémicos, ecologistas, comunicacionales, construccionistas. CONVERGENCIA: complejos y holísticos. P. 83. La actual crisis paradigmática de ciencias sociales devela falencias, errores e inconsistencias en muchas propuestas teóricas que han orientado y determinado la visión del mundo y manera de actuar. Confirma la necesidad de asumir otras apuestas que arrastren procesos de pensamiento y conocimiento complejos. P. 39. Las crisis de modelos explicativos constata falencias y limitaciones presentes en las matrices teóricas que fundamentan la profesión, para superarla algunos autores proponen: identificar y nombrar los presentes en las teorías a fin de mejorarlas. Revisar críticamente planteamientos de las teorías con el fin de recoger racionalmente sus aportes. Elaborar nuevas y propias propuestas, que sin desconocer aportes que les precedieron, contengan redefiniciones soportadas en racionalidades alternativas, donde equidad y eficiencia se vinculen.</p>	<p>Hoy más que nunca es necesario acceder al conocimiento, consolidar una fundamentación teórica sólida y colocar a la investigación como generadora y validadora de los saberes construidos. Pág. 89</p>

AUTORES	EPISTEMOLOGIA	INVESTIGACION
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	<p>La matriz teórica-crítica permite conocer las conexiones específicas de la intervención profesional con la << cuestión social hoy >>... resignificar conceptos claves, punto de partida para superar el voluntarismo y pragmatismo que aún existen como tendencia en la intervención profesional P. 53. En toda reflexión teórica existe una lectura ideológica, es necesario que no se anteponga al proceso de conocimiento; se debe dar en forma simultánea a la rigurosidad que todo conocimiento e intervención profesional deben tener. P. 64. No se han realizado rupturas epistemológicas significativas que permitan dar un salto cualitativo a nivel de construcción del objeto como proceso teórico-práctico que aporte al saber profesional y sirva a canalizar las necesidades de sectores subalternos de la sociedad. Es necesario seguir indagando ésta temática... teoría y práctica son igualmente necesarias: su tratamiento dicotomizado es falacia, que tiene su origen en la importancia que se le asigna a la evidencia de los hechos, originado en la visión más positivista del conocimiento apropiado por el TS. norteamericano en la propuesta de Mary E. Richmond. P. 66. La constitución de las prácticas sociales no tiene analogía con el ámbito de la naturaleza; no existe principio de uniformidad; no se dan circunstancias y acontecimientos empíricos que puedan ocurrir de forma idéntica (postura positivista); sí existe cierto nivel de regularidad en el sentido de reproducción cotidiana.</p>	<p>Investigación actividad de búsqueda de conocimiento o argumentación de respuestas a determinados interrogantes. No se reduce a la aplicación de un instrumento o la simple observación de un hecho." En Trabajo Social, se puede visualizar por niveles: Primero, relacionado con investigación básica, que tenga como objetivo avanzar en el conocimiento de la naturaleza de la intervención y la disciplina en general, permita generar insumos teóricos para argumentar la intervención... se pueden hacer aportes teóricos metodológicos que sustenten las reproducciones de intervenciones particulares. Segundo, profundizar campos problemáticos relacionados a diversas dimensiones que hacen a la relación sujeto-necesidad y, por lo tanto, siempre presentes en la intervención profesional... da cuenta de aspectos particulares de la vida cotidiana de los sujetos en la lucha por la satisfacción de sus necesidades y considera que pueden aportar a los estudios macro sociales que muchas veces no dan cuenta de los aspectos microsociales de la vida de los sujetos. P. 97-98</p>
Solo referencian epistemología		
MALCOLM PAYNE 1995	<p>Es frecuente que los asistentes sociales escojan para sus actividades prácticas solo un confuso montón de conceptos... que no forman una teoría coordinada. Es necesario que la claridad en las ideas teóricas forme parte integrante del Trabajo Social, estas ideas constituyen un pilar importante para la mutua comprensión e identidad de los asistentes sociales. P. 19. Conceptualización: utilización de conceptos apropiados para organizar o estructurar un grupo de hechos en un orden racional determinado. Tomado de diccionario de psicología C. Genovard Rossello (T). En TS se aprecian finés distintos en diferentes tipos de teoría -Teorías acerca del TS explican la naturaleza y el papel del Trabajo Social en la sociedad -Teorías de TS, describen que actividades constituyen Trabajo Social, establecer sus fines, por qué son adecuadas y efectivas para la consecución de los fines. -Teorías tributarias de TS, psicología y sociología. -Teorías sobre la práctica y el método del TS dan normas detalladas de cómo las otras teorías hasta ahora bosquejadas, pueden ser aplicados en la interacción entre asistentes y clientes sociales" P. 82 La argumentación pragmática alega que nos encontramos ante un confuso amasijo de teorías principalmente traídas de fuera del campo de la práctica del trabajo social por constructores de teorías de carácter académico; añadiendo además, que dichas teorías no tienen casi ninguna utilidad. La argumentación positivista se basa en que muchas de las teorías del trabajo social no son ni suficientemente rigurosas ni verdaderamente auténticas, ya que se limitan a describir y lanzar hipótesis en vez de explicar cuales serían las acciones de los asistentes sociales que alcanzarían resultados precisos. El positivista limitaría las teorías que pueden utilizarse a aquellas susceptibles de ser respaldadas por pruebas empíricas, excluyendo así muchas de las perspectivas que podrían estar al alcance de los asistentes sociales. Mi opinión es que esta postura es extrema e injustificada. El eclecticismo nos dice que es posible utilizar, juntas o en secuencia, todas o muchas de las teorías disponibles, o bien seleccionar algunas partes de ellas para usarlas de forma combinada pág. 65</p>	
CARLO S. MONTANO	<p>Se tiende a rechazar la producción teórica realizada desde la profesión si no parte de la práctica profesional. Se estigmatiza al asistente social que investiga sin desarrollar una actividad de campo como "teórico puro". Se cataloga su investigación de "abstracción" o "conocimiento no orientado para la acción". P. 147. La práctica no es la "fuente", sino el "fundamento" de la teoría; no es el "objetivo" (directo) sino la "finalidad" (mediata) de la teoría. P. 174</p>	
MARÍA DAL PRA POLTICELLI 1998	<p>En ciencias sociales se utiliza el término "modelo" como "esquema de referencia", "conjunto de asuntos fundamentales necesarios para delimitar y determinar lo más relevante en una ciencia o en una teoría" Nikeles lo define como "cuadro mental acerca del modo en el que tal realidad (la percibida a través del modelo) está constituida y funciona" P. 7. Los modelos tienen, en ciencias sociales, una función eminentemente instrumental, orientadora, heurística. Son estructuras con las cuales observamos la realidad para construir la teoría. Es necesario, tener en cuenta el concepto de teoría ideográfica en las ciencias sociales... La teoría social además de ser predominantemente ideográfica, también es descriptiva, se fundamenta sobre generalizaciones descriptivas y sobre la observación inductiva de la realidad. Por ello, en la teoría social se utilizan mucho los modelos como esquemas de referencia para analizar y describir la realidad. P. 8. La importancia de una sólida base teórica es cada vez más evidente, se ha empezado a elaborar modelos teóricos para la práctica del Trabajo Social como instrumento indispensable para un trabajo eficaz y correcto. Un esquema de referencia teórico permite al operador hacer la propia intervención predecible, saber qué tipo de resultados puede esperar de la propia acción; está en condiciones, de suministrar explicaciones sobre lo que ha hecho o tiene intención de hacer. P. 17</p>	
CRISTINA DE ROBE	<p>TS ha elaborado un conjunto de conocimientos, teóricos, metodológicos y técnicos. Los conocimientos elaborados por las disciplinas que han contribuido al TS son han sido adaptados y orientados a los objetivos de la intervención profesional. Son conocimientos pluridisciplinarios... los conocimientos propios de TS son conceptos operativos, sobre campos, instituciones, poblaciones, etc. Se construyen a través de la sistematización de la práctica y la investigación.</p>	

AUTORES	EPISTEMOLOGIA	INVESTIGACION
NATALIO KISNERMAN 2005	El concepto difusamente utilizado, proviene del griego <i>paradigma</i> , que significa mostrar, manifestar. Paradigmático, se suele usar para señalar lo ejemplar... un paradigma es el sistema de conceptos esenciales de una teoría , así como de sus valores, problemas y procedimientos que, como referencia, permite precisarla y orientar y ordenar nuestro pensamiento para hacer interpretaciones o lecturas de una realidad concreta. P. 89. El modelo es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, surge de una teoría y puede ser contrastado empíricamente en la práctica. Una teoría explica un conjunto de fenómenos, el modelo es para la teoría, una especie de andamio provisorio, con el cual se puede intentar la construcción de hipótesis y teorías, señaló Bleger. P. 94. La crisis muestra que los paradigmas vigentes no dan respuesta a un conjunto de problemas porque en ellos comienzan a encontrarse incompatibilidades o contradicciones, que señalan la necesidad de revisar y/o reemplazar un paradigma por otro que, como respuesta directa a la crisis, obtenga la adhesión de un número de científicos cada vez mayor. P. 105 Construccionismo : Cuando elaboramos un conocimiento, no estamos representando algo externo a nosotros. Estamos construyendo un objeto que no representa ningún trozo de la realidad con el cual estaría en correspondencia. Esto lleva a señalar que el conocimiento es relativo, el científico recurre a conceptos y categorías son convencionales, que no representan nada, si no es porque nosotros hemos decidido que representarían algo. P. 113. Desde TS, nos interesa el construccionismo, porque remite a intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada...el conocimiento no es el producto de la mente individual (Piaget) sino de intercambios relacionales. P. 115	
Solo referencia a investigación		
MARILDA IAMAMOTO 2003	La investigación, a pesar de ser vista como elemento necesario para la “práctica”, ha sido tratada como algo separado de ella; es pensada como “otro” componente, “otra” especialización: “cuando hay oportunidad y condiciones, se investiga”. Existen entidades dedicadas específicamente a la investigación como la universidad y centros de especialización. Hoy se reivindica que la investigación se afirme como dimensión integrante del ejercicio profesional, es una condición para implementar respuestas capaces de impulsar la formulación de propuestas profesionales efectivas que permitan materializar los principios ético-políticos que nortean el proyecto profesional. Pág. 73-74	

Los conocimientos **EPISTEMOLÓGICOS** son desarrollados por Susana García Salord, Malcolm Payne, Ezequiel Ander-Egg, Carlos Montaña, María Dal para Ponticelli, Margarita Rozas Pagaza, Olga Lucia Vélez, Cristina de Robertis y Natalio Kisnerman.

- ☒ Ander-Egg propone formular modelos a partir de teorías de referencia (psicología o la sociología); centra el uso de modelos para la acción **instrumental y procedimental**; concibe Trabajo Social como una tecnología social incapaz de formular teoría científica. Dal Para Ponticelli plantea que los modelos tienen carácter instrumental; su función principal es explicar y predecir la realidad y por ende la intervención profesional del Trabajador-a social. Estas perspectivas reducen el conocimiento epistemológico a sustentos de orden tecnológico/operativo, impiden al Trabajo Social avanzar hacia un estatuto teórico disciplinar, deslegitiman la profesión e inciden negativamente en su consolidación.
- ☒ Por otra parte Rozas, Payne, de Robertis y Vélez plantean una **postura crítica frente al uso indiscriminado de conceptos** sin fundamentos, ni rigor suficiente para construir teoría propia de Trabajo Social que permita desarrollar bases para la intervención profesional. Proponen resignificar los conceptos, dotarlos de claridad y superar el voluntarismo y pragmatismo, que según Margarita Rozas, aún persiste.
- ☒ Payne y Vélez coinciden que una posible alternativa a la crisis paradigmática y epistemológica es la **revisión crítica** de diferentes teorías para construir o consolidar nuevas, que permitan realizar una intervención más fundada y constitutiva del Trabajo Social (debate ecléctico). Kisnerman y Vélez afirman que nos encontramos frente a una crisis paradigmática que requiere reconstrucciones y reconfiguraciones, un cambio paradigmático, por ende epistemológico hacia procesos de pensamiento más **complejos** (Vélez) de orden **construccionista** (Kisnerman).
- ☒ Rozas, Payne, Robertis y Vélez posibilitan avanzar a construcciones y elaboraciones más rigurosas; los avances conceptuales y claridades teóricas en los textos, dan cuenta de la necesidad de fundamentar epistemológicamente al Trabajo Social.
- ☒ Montaña, Rozas y Vélez plantean “la **problemática relación entre teoría y práctica**... dicotomía que ha atravesado históricamente la profesión relegando a un segundo plano el papel de la teoría, privilegiando el activismo y asistencialismo”²⁷⁰. Montaña cuestiona estigmatizar a quienes se dedican exclusivamente a la

²⁷⁰ Op. Cit. VÉLEZ, Olga Lucia. 2003. Pág. 25

investigación; por construir conocimiento no orientado para la acción; reconoce que la teoría y la práctica son igualmente necesarias.

Esta investigación **propone construir mediaciones** para superar la relación dicotómica y polarizada entre teoría y práctica; Montañó reconoce que “la práctica no es la “fuente”, el objetivo, sino “fundamento”, finalidad de la teoría.²⁷¹ Sobre el particular, Humberto Maturana plantea: “**todo hacer es conocimiento y todo conocimiento es hacer**”²⁷², la práctica fundada, es decir la práctica interrelacionada con la teoría y la construcción de conocimientos rigurosos, permite legitimar disciplinariamente al Trabajo Social, construyendo mayor status y reconocimiento social; la investigación cumple un papel primordial: es un modo de construir conocimientos y base para avanzar en el desarrollo de conocimientos epistemológicos: es un camino esencial para construir teorías y avanzar en la fundamentación del Trabajo Social.

LA INVESTIGACIÓN en Trabajo Social es una práctica que se ha consolidado y desarrollado con rigor en la post-reconceptualización. El interés por investigar ha incidido en las y los profesionales, hace parte de la formación profesional y **se constituye en elemento indispensable para el desarrollo y fortalecimiento del Trabajo Social como disciplina y profesión**. Sobre el particular aportan García Salord, Ander-Egg, Rozas Pagaza, Vélez y lamamoto.

- ☒ García Salord y Rozas afirman que la investigación no puede seguir reduciéndose a una serie de pasos o procedimientos simples para intervenir, proponen líneas o niveles para superar dicho problema: básica, empírica y experimental o aplicada, que “incorporados a la vida profesional permiten reivindicar nuestra capacidad de productores de conocimiento y no solamente de ejecutores de acciones diversas sin sentido ni orientación”²⁷³
- ☒ lamamoto y Vélez argumentan que investigación y práctica son igualmente necesarias, en especial si se desea llegar a una “intervención fundada”, es importante dejar de pensar la investigación como algo aislado del ejercicio profesional, como “otro componente”.
- ☒ En contraposición, Ander-Egg postula que la investigación en Trabajo Social se reduce al nivel práctico o aplicado, debe estar siempre orientada a la acción, se investiga para actuar.

En este estudio se asume el carácter esencial de la investigación y su relación dialéctica con el ejercicio profesional; se concibe la investigación como un proceso riguroso, creativo, pertinente, relevante e indispensable, para la producción de conocimientos y avances en la consolidación de sustento epistemológico; un elemento constitutivo de la disciplina y profesión, en sus 3 dimensiones: **hacer, saber y saber hacer**; posibilita el mejoramiento de la actuación o intervención profesional, otorga fundamento propio y específico al quehacer profesional, permite cualificar el abordaje de situaciones complejas mediante el estudio del contexto y la historia y logra posicionar teórica y prácticamente al Trabajo Social frente a otras disciplinas.

²⁷¹ MONTAÑO, Carlos. La naturaleza del Servicio Social. Editorial Cortez. 1998 pág. 174

²⁷² DUQUE, Aura Victoria. Escenario para abordar los objetos de conocimiento e intervención. *En*: Revista Universidad de Caldas. Manizales. Vol. 21, n°. 1. (Enero - abril), 2001.

²⁷³ ROZAS, Margarita. Una perspectiva teórico-metodológica de la intervención de Trabajo Social. Espacio, Buenos Aires. 2002. Pág. 67

3.4.1.3 Aportes Conceptuales

Autores y autoras han construido conceptos y significados que aportan mayor comprensión hacia la intervención profesional de Trabajo Social y su naturaleza, como se muestra a continuación.

Cuadro 26. Aportes conceptuales planteados en los textos revisados

AUTORES	CONCEPTOS PROPUESTOS Y DESARROLLOS CONCEPTUALES
<p>EZEQUIEL ANDER-EGG 1996</p>	<p>Lo que denominamos como marco teórico referencial, constituye la apoyadura teórica que TS necesita y recibe o se apropia de diferentes disciplinas sociales, habida cuenta de que no tiene una teoría científica propia. P. 182 BIENESTAR SOCIAL conjunto de leyes y programas, beneficios y servicios que por otra parte se establecen para asegurar o robustecer la provisión de todo aquello que se considera necesidades básicas para el bienestar humano y el mejoramiento social. P. 221 CALIDAD DE VIDA se conjuga con el verbo <i>ser</i>. El referente de la riqueza no es el dinero, sino la vida. No es un relanzamiento de la economía de nuestros países lo más decisivo para salir de la crisis, sino buscar nuevo modo de vida en la Tierra, en el que todos somos compañeros y afrontamos un destino común. P. 226</p>
<p>MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002</p>	<p>La disciplina toma al BIENESTAR SOCIAL como uno de sus objetivos. En los inicios, este concepto es asumido por TS desde una perspectiva valorativa que lleva a pensar las acciones como servicios que deben ser funcionales a la aparición de una sociedad moderna; dicha funcionalidad, desde el ejercicio profesional, tuvo manifestaciones conservadoras que se pueden denominar <<antimodernas>> Pág. 9 VIDA COTIDIANA y SABER COTIDIANO de reciente incorporación en el Trabajo Social. A lo largo de la conformación de la profesión como disciplina, la vida cotidiana ha sido entendida, sin darle ese nombre, como relación de cercanía con el usuario, en que se intentaba comprender su mundo cultural, sus formas de vida, a fin de orientar la intervención profesional como una forma de educación social para la integración de individuos, grupos y comunidades a la sociedad establecida. P. 35. La intervención parte del supuesto que se conforme en el desarrollo de procesos sociales reproducidos cotidianamente. No es considerada como una o varias actividades, o ejecución de un proyecto planificado, no son respuestas múltiples y anárquicas al conjunto de necesidades que los actores sociales demandan. Pág. 60</p>
<p>OLGA LUCIA VÉLEZ RESTREPO 2003</p>	<p>ACTUACION conjunto de actos, prácticas y procesos condicionados por interacciones y mediaciones sociales (internas y externas) que estructuran la especificidad del TS, cuya elección no es ajena a nociones visiones o posturas sobre realidad, profesión y acción social. La actuación profesional tiene un marco intencional estructural y contextual que lo hacen posible. P. 54 Sentar las bases para construir un lenguaje común “normalizado” permite a la profesión establecer meridianas claridades conceptuales sobre el corpus constituyente de su esencia, es tarea primordial para avanzar en la reconfiguración teórica y filosófica del TS. La obligada diferenciación conceptual que desde el punto de vista epistemológico se impone entre metodología y método es importante para evitar confusiones o semejanzas que limitan su alcance, reduciéndolo al ámbito puramente operacional.</p>
<p>CRISTINA DE ROBERTIS 2003</p>	<p>En el léxico profesional se utilizan habitualmente tres palabras como sinónimos: Problema: resalta noción de dificultad y necesidad de cambiar las cosas Necesidad: refiere aspecto subjetivo (aspiración, deseo exigencia) en trabajo social... implica noción de carencia, de falta o frustración, que produce un sufrimiento. Demanda: acción, acto realizado por el usuario. Hacer una demanda al trabajador social implica movilización de la persona, con el fin de encontrar solución al problema que quiere resolver, reducir frustración y sufrimiento que entraña la necesidad. En Trabajo social, intervención se utiliza para designar y hacer patentes los actos realizados por un profesional del trabajo social en sus esfuerzos por modificar la situación de los usuarios. Pág. 87</p>
<p>NATALIO KISNERMAN 2005</p>	<p>Lo SOCIAL no se ubica en las personas ni fuera de ellas, sino entre las personas, en el espacio de significados del que participan o construyen conjuntamente... alude a la naturaleza de las relaciones, lo colectivo a la cantidad o conjunto de personas involucradas en algo. P. 127 REPRESENTACIONES SOCIALES se construyen de informaciones y conocimientos que recibimos y transmitimos, a través de la comunicación. Conocimiento socialmente elaborado y compartido, que nos permite comprender e interpretar, actuar con sentido práctico, situarnos respecto a otros, asumir posiciones. P. 128</p>

Vélez plantea como primordial del Trabajo Social establecer unas bases conceptuales sólidas y claras, la construcción de un “lenguaje común normalizado”. Ander-Egg, Rozas Pagaza, Cristina de Robertis y Kisnerman, plantean aportes conceptuales para dar claridad teórica-conceptual y metodológica a la profesión.

Las autoras de la investigación “fundamentación de metodología integrada en Trabajo Social”²⁷⁴, proponen unos subsistemas de conceptos desde los cuales se pueden establecer y construir relaciones, dada la pertinencia de los subsistemas para ubicar y construir los conceptos hallados en los libros y en las investigaciones consultadas se retoman para el presente estudio, a continuación se presentan los cuatro subsistemas y los conceptos que se encuentran incluidos en cada uno:

²⁷⁴ Op. Cit. CAMELO, Aracely y otras (2006)

- ✓ **Subsistemas de conceptos que aportan a la contextualización del conocimiento y de la intervención:** se ubica el concepto de *bienestar social* definido por Ezequiel Ander Egg y Margarita Rozas; estos autores plantean que dicho concepto se relaciona con los servicios, bienes, leyes y materiales que contribuyen a satisfacer las necesidades sociales de las personas. Margarita Rozas además refiere que es un objetivo de la intervención profesional, en este sentido, el concepto puede ubicarse también en el subsistema relacionado con el sentido-intencionalidad de Trabajo Social. La ubicación de un concepto en varios subsistemas da cuenta de la complejidad en la definición, de acuerdo a los autores y su manera de leer conceptualmente el contexto donde se desenvuelve el Trabajo Social. Para Kisnerman, en la intervención de Trabajo Social, es necesario distinguir dos conceptos que se tienden a confundir: lo **social** y lo **colectivo**: lo social corresponde a las personas y las relaciones entre ellas; lo colectivo es de carácter cuantitativo; un número o conjunto de personas.
- ✓ **Subsistemas de conceptos relacionados con la intervención de Trabajo Social:** aquí se ubican los conceptos de *intervención y actuación profesional*: Cristina de Robertis propone un concepto que por su connotación de “esfuerzos por modificar la situación de los usuarios” refleja el carácter intrusivo, unidireccional y problemático de la intervención profesional. Olga Lucía Vélez propone usar el término de “actuación” en cambio del de “intervención”, rescata la dimensión mediadora, contextual y relacional de la actuación profesional. La *vida cotidiana* y el *saber cotidiano* son conceptos que rescatan la relación cercana y recíproca entre el trabajador-social y la persona, también aporta a superar el carácter lineal.
- ✓ **Subsistemas de conceptos relacionados con los referentes metodológicos de Trabajo Social:** no se encontraron conceptos relacionados con este subsistema.
- ✓ **Subsistemas de conceptos relacionados con el sentido-intencionalidad de Trabajo Social:** Ezequiel Ander Egg relaciona el concepto de *calidad de vida* con el SER, en este sentido el horizonte del trabajador-a social no va enfocado exclusivamente a la satisfacción de las necesidades materiales sino también a aquellas relacionadas con las personas en su dimensión más humana.

3.4.2 Desde las 24 investigaciones

Los conceptos de epistemología, sistemas conceptuales, investigación y definición del objeto fueron desarrollados en las investigaciones consultadas.

3.4.2.1 Epistemología, flexibilización de conceptos: hacia enfoques y sistemas teóricos

El estatuto teórico y disciplinar de Trabajo Social solo puede ser entendido si se relaciona con los fundamentos epistemológicos que lo contienen y soportan. Lo epistemológico recoge preguntas sobre el ¿Qué se conoce?, ¿Cómo se conoce? en Trabajo Social; el **conocimiento** es un concepto fundamental para entender la relación teórico-práctica que mantienen todas las disciplinas.

Algunas definiciones de epistemología:

BYRON, BROWNE, Y PORTER: “teoría filosófica que trata del conocimiento científico”.

HANS LENK: disciplina filosófica básica que investiga los métodos de formación y aplicación de las Teorías y conceptos científicos y a su vez, intenta fundamentarlos y evaluarlos.

BORIS LIMA: una parte de la filosofía, que trata sobre la teoría del conocimiento científico, sus problemas, métodos, técnicas, estructura lógica, categorías e hipótesis.

DE SHUTTER: una reflexión sobre la ciencia, para el progreso científico, organización interior de la misma, en relación con el conocimiento (bien científico o PRE-científico), sus fundamentos y lenguaje. Considera que el término incluye la teoría de las ciencias, la relación sujeto-objeto. La epistemología es interdisciplinaria, por cuanto busca integrar las diferentes ciencias.

BARRAGÁN LINARES: Afirma que la epistemología parte de la filosofía sistemática en relación con el conocimiento y debe ser crítica al analizarlo, e identificar sus fuentes de origen. Toda teoría del conocimiento expresa la acción del hombre.

EZEQUIEL ANDER EGG: Afirma que el término significa etimológicamente teoría del saber; y en la actualidad se utiliza como equivalente a filosofía o teoría de la ciencia. Se trata del estudio crítico de los principios, hipótesis y resultados de las diversas ciencias para determinar su origen y estructura lógica, su valor y su alcance objetivo. Comprende así mismo el estudio del método general de la investigación científica y el análisis de los conceptos de referencia que utiliza una determinada ciencia; realiza el estudio de las ciencias, en cuanto constituyen realidades que se observan, describen y analizan en sus aspectos lógicos, metodológicos, éticos y estéticos". Rodríguez, Paola y otras (2005)

Se define como teoría del conocimiento, disciplina filosófica, reflexión sobre la ciencia, teoría del saber, que implica un proceso crítico, analítico con una estructura en la relaciones que establecen las diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales con los objetos de conocimiento; involucra un análisis de los conceptos de referencia que utiliza una determinada ciencia (Ander-Egg. Soto, Cely y otras (2005).

Las respuestas sobre el sustento epistemológico del Trabajo Social deben ser buscadas en la construcción y fundamentación del conocimiento. Estela Grassi de la Universidad de Buenos Aires, reconoce que "el Trabajo Social ha tenido una relación conflictiva con el conocimiento, del cual la teoría es la expresión sistemática. Esta conflictividad se expresa, entre otras cuestiones, en que se ha llevado al extremo una forma dicotómica de pensar la realidad que separa radicalmente realidad-teoría y discurso-acción".²⁷⁵

Beneficios de que Trabajo Social trabaje y construya continuamente su fundamento epistemológico:

- Un posicionamiento más simétrico de nuestros profesionales respecto a los representantes de otras profesiones.
- Un mayor status de nuestra profesión, en la medida en que se logre una actuación cada vez más precisa, eficaz y fundamentada frente a los problemas que constituyen su objeto.
- Una mayor incidencia de la intervención profesional en la dinámica social en su conjunto, y en la conflictiva social que abordamos.
- Como consecuencia de ello, mejores condiciones para negociar espacios, salarios, decisiones, cuestiones éstas ineludibles si nos reconocemos como profesionales mayoritariamente asalariados, y por tanto, subordinados." Salord, Susana (1991)

García Salord, Ander-Egg, Payne, afirman que el sustento epistemológico y la construcción de conocimiento no tienen una suficiente fundamentación, pues, "nos

²⁷⁵ TOLEDO, Ulises. ¿Una epistemología del Trabajo Social? Chile. 2004

enfrentamos con el problema de manejar una teoría fragmentaria, basada en distintos marcos teóricos, con conceptos extraídos de diversas disciplinas y utilizados fuera de sus marcos originales, abstraídos y reunidos en un cuerpo de ideas expuestas y sin un marco de referencia propio del Trabajo Social”. Aura Victoria Duque Duque (2002) afirma que Trabajo Social se muestra “sin referentes teóricos de vanguardia, sin plataforma filosófica, definida, sin una postura ideológica sustentadora de su propia institucionalización legitimadora”.

Trabajo Social exige como cualquier profesión, un sustento que responda a los objetivos planteados para el contexto en que se lleve a cabo el proceso de intervención. Para referirse a la concepción desde la que se orienta la intervención profesional se han utilizado términos como: paradigma, modelo, sistema, enfoque, desde los cuales se pretende comprender la práctica, explicar la realidad. Permanece latente la ambigüedad de los términos; la profesión no se adhiere definitivamente a ninguna de estas nociones. La divergencia, se hace evidente en la práctica profesional; prevalece confusión de teorías, escuelas, técnicas, en diversos contextos e intencionalidades de la intervención. González, Sandra y otras (2003)

Es un reto profesional fundamentar epistemológicamente la profesión y disciplina de Trabajo Social, Soto, Cely y otras (2005) avanzan en la elaboración del sustento epistemológico en Trabajo social al categorizar tres horizontes para comprender las reflexiones epistemológicas:

1. **El problema teórico** se plantea mediante interrogantes sobre la forma en que se construyen teorías en Trabajo Social, entendidas como enunciados deductivos ó como categorías interpretativas - comprensivas de nuestro quehacer y/o del objeto de conocimiento (Matriz epistemológica).
2. **El proceso de conocimiento** relacionado con cuestionamientos sobre el proceso de intelección (Matriz gnoseológica), la unidad objeto - sujeto ó sujeto- sujeto, con la clarificación y definición del objeto de conocimiento y con la matriz ontológica.
3. **Las propuestas metodológicas** se constituyen en una reflexión a partir de los obstáculos epistemológicos tanto en la definición de los métodos, los principios y la metodología en Trabajo Social en correspondencia con su objeto (Camelo y Cifuentes, 2006).

El sustento epistemológico se relaciona con la fundamentación; epistemología-fundamentación se relacionan en tanto ambas comportan el sustento teórico-conceptual de la profesión y disciplina de Trabajo Social.

Las ciencias y disciplinas aportan enfoques teóricos, marcos conceptuales y propuestas metodológicas sobre los fenómenos sociales, a partir de que los y las profesionales co construyen la intervención... **La epistemología posibilita construir teorías**, a partir de la lectura de la práctica social... Las profesiones, en cuanto colectivos, van construyendo su historia a partir del trabajo que realizan, la misión que desarrollan y el significado que atribuyen a su experiencia. La **Fundamentación** posibilita argumentar, sustentar, comprender complejas realidades. **No hay una forma única de conocer e intervenir**, pues en cada caso, se responde a contextos particulares. La fundamentación es **contextual**; permite generar memoria colectiva, dialogar entre generaciones en torno a temas claves de la profesión (Alwyn, 1998). Margarita Rozas (2000) propone “considerar si existe Fundamentación en la intervención pues (...) en el ejercicio profesional, se construye saberes y conocimientos que tienen un valor importante y formador”. Daza, Monica y otras (2003)

La epistemología aporta al Trabajo Social conceptos que lo irán enriqueciendo, fortaleciendo y aclarando su sustento teórico a través de distintos contextos y diversos movimientos sociales que a la vez serán para Trabajo Social razones suficientes para tener muy definido su fundamentación y reflexión continua desde el campo de la epistemología. Soto, Cely y otras (2005)

A pesar de que una de las intencionalidades de la epistemología es aportar conceptos claros y definidos para fundamentar el lenguaje y la intervención profesional, se tienden a usar de diversas maneras y con distintas concepciones los conceptos de paradigma, teoría, modelo y enfoque

El **concepto de Paradigma** ha sido analizado por Rodríguez y Soto (2005), sus clasificaciones son entendidas de forma diversa por distintos-as autores/as como descubrimientos y realizaciones científicas, como capacidad de identificar problemáticas, parámetros de referencias, acumulación del conocimiento y como reglas y normas que al interior de una disciplina comparte una comunidad académica.

Platón considera el Paradigma como la imagen del mundo sensible. Aristóteles como un ejemplo²⁷⁶

Kuhn: es la concepción del objeto de estudio de una ciencia, acompañada de un conjunto de teorías básicas sobre aspectos particulares de ese objeto, que define los problemas que deben investigarse, la Metodología a emplear y la forma de explicar los resultados de la investigación. La aceptación depende del consenso de una comunidad científica. La investigación científica se desarrolla en torno a paradigmas aceptados.

Es un bosquejo compacto de los principales conceptos, supuestos, procedimientos, proposiciones y problemas de un área substantiva o del enfoque teórico en el análisis sociológico. El uso del paradigma pretende dar al análisis cualitativo, algo de cuantitativo mediante un corte a través de las páginas de exposición discursiva, para llegar al "riguroso esqueleto de los hechos, inferencias y conclusiones teóricas", expuestos concisa y explícitamente. El paradigma representa una codificación de conceptos y problemas mediante un escrutinio crítico de la investigación y teoría actual, en un campo dado.²⁷⁷

Sistema de conceptos esenciales de una teoría, así como sus valores, problemas y procedimientos que referencia, precisar y orientar y ordenar nuestro pensamiento para hacer interpretaciones o lecturas de una realidad concreta. Kisnerman, Natalio (1998)

En el campo específico de Trabajo Social se aportan clasificaciones sobre los paradigmas que históricamente han caracterizado a la profesión, Los paradigmas "resaltan el interés por abrir visiones, producir efectos de carácter relevante para la ciencia, aportar y retroalimentar mutuamente el campo científico, sin dejar de lado, las leyes y la realidad la cual se convierte en fundamento para validar el conocimiento, la organización del sistema social y la comprensión del ser humano en el contexto relacional de significado de la hipercomplejidad humana"²⁷⁸

"Para el caso de los **Paradigmas** en Trabajo Social Duque, Aura (2002) y Torres, Clara (2002) mencionan el humanista, el emergente y un nuevo paradigma que provoca la incertidumbre comúnmente denominado de dimensión holística basado en la teoría de sistemas.

Los paradigmas en Trabajo Social se retoman en principio desde un recorrido que realiza la Trabajadora Social Aura Victoria Duque en dos de sus artículos, en los que narra la historia de Trabajo Social, que se inicia por la influencia de Mary

²⁷⁶ ABBAGANO, Nicola. Diccionario de filosofía, Fondo de Cultura Económica, México. 1963

²⁷⁷ R. MERTON, Social Theory and social structure, (1957) en THEODORSON G.A. (1978) Diccionario de Sociología, p 205.

²⁷⁸ Op. Cit. RODRIGUEZ, Paola y SOTO, Cely, 2005

Richmond; precisa 5 **tendencias paradigmáticas** (Revolucionaria, asistencialista, reconceptualización, post-reconceptualización y la eclosión de nuevas teorías) así como las protoformas de acción desde las cuales se han resuelto las crisis paradigmáticas (La acción filantrópica, la acción de ajuste, la acción transformadora y la acción relacional de contexto o de renovación). Ahora bien, en Trabajo Social también han clasificado de forma diferente los paradigmas; en ocasiones desde las disciplinas, como la sociología: paradigma integracionista, paradigma de competencia, paradigma de alienación paradigma de conflicto. Jaime Puente, docente de la Corporación Simón Bolívar destaca el positivismo lógico, la hermenéutica, y el marxismo. Mario Hernán Quiroz clasifica el paradigma racional, el crítico y el de la complejidad. Ángela María Quintero propone un nuevo paradigma de convergencia basado en la multidisciplinariedad” SOTO, Cely y otras (2005).

La diversidad de corrientes paradigmáticas da cuenta de la complejidad con que se ha entendido e intervenido la realidad social y la falta de consistencia dentro del gremio para conceptualizar y definir las tendencias paradigmáticas que han permeado al Trabajo Social en su trayectoria histórica. Es importante avanzar en precisiones y/o acuerdos para construir una base fundamentada que permita comprender cómo se concibe la profesión hacia adentro y hacia dónde va dirigida la perspectiva del objeto de intervención profesional.

La **teoría** al igual que el paradigma tiene diferentes definiciones y características según las investigaciones:

La teoría se considera como esfera del conocimiento que explica el conjunto de los fenómenos y de sus bases reales, circunscribiendo los conceptos, juicios, razonamientos, hipótesis y leyes, en un principio unificador. Se caracteriza por ciertos elementos constitutivos que poseen carácter de rigurosidad y madurez científica y que representan el conjunto de hechos y fenómenos, así como sus nexos y relaciones, la aglutinación de éstos en un principio unificador general, que refleje las leyes fundamentales, así como su demostración y argumentación. El término se usa frecuentemente para referirse a “sistema teórico”, que es una serie coherente de generalizaciones explicativas. Montoya, Gloria (2002)

Teorías: “es predominantemente descriptiva, se fundamenta sobre generalizaciones y sobre la observación inductiva de la realidad” (DAL PARA PONTECELLI, 2000:8) es un punto de partida y una herramienta permanente que permite articular diversos tipos de conocimiento, para producir un conocimiento nuevo quede respuestas a las preguntas planteadas” García, Susana (1998)

La “Teoría en Trabajo Social puede ser entendida como parte de la construcción social de la actividad del Trabajador/ a Social que contribuye de por sí a la construcción de una teoría” Morín, Edgar (1984)

En la construcción de los esquemas, referentes y propiamente en la Fundamentación de Trabajo Social, se presenta relaciones de teorías que si bien sustentan la intervención, el objeto y la realidad concreta, no siempre son coherentes en la aplicación presentándose el eclecticismo, este se define como: “la posibilidad de utilizar, juntas o en secuencias, todas o muchas de las teorías disponibles, o bien seleccionar algunas partes de ellas para usarlas de forma combinada.” Dryden (1984) identifica varias formas de eclecticismo:

- Teorética, que utiliza una sola forma de pensamiento pero añadiendo una determina técnica de otras escuelas, según sea el propósito de la teoría principal utilizada.
- Estructural, evalúa las circunstancias de los clientes de acuerdo a varias categorías de información, seleccionado consecuentemente técnicas pertenecientes a varias teorías.
- Combinatoria, que trata de combinar dos o mas enfoques a nivel teórico y a otros niveles

- Existencial, que sigue un conjunto general de principios existenciales, se descubre los dilemas básicos de la existencia de los clientes; utiliza cualquiera de las técnicas disponibles para abordar estas dificultades.
- Técnica, utiliza una serie de principios tomados de varias teorías sin establecer compromisos alguno con teorías cedentes
- Integracionista, identifica los aspectos comunes de muchas teorías, definiéndolos y utilizándolos.
- Evolucionista, concibe la terapia como una serie de estratos para los cuales la teoría es secundaria.
- Casual, escoge una teoría cualquiera en función del atractivo que ejerza sobre el asistente social.” Payne, Malcolm, (1995)

El concepto **modelo** es criticado; se plantea que es preferible hablar de enfoques o concepciones, dada la connotación positivista, rígida y de perfección que tiene el concepto y definición de modelo. A continuación se muestran algunas definiciones:

“La palabra modelo viene del Latín Modulus que significa, cantidad que sirve de medida, esta concepción desarrolla una idea de acción – construcción. En el lenguaje corriente, el término se ha utilizado para referirse a una persona u objeto a imitar cuando éste tiene una connotación normativa o de perfección. En las ciencias sociales su mayor aplicación ha sido en la economía. El modelo aporta una explicación de la realidad y conforma un esquema referencial para guiar la práctica; define el fenómeno al que se dirigen los principios de acción de una disciplina así como los fines a que están orientados los métodos y técnicas de una disciplina; puede ser generalizado a un número suficiente de hechos observables, podrá concluirse que el sistema de relaciones que se ha abstraído, representa suficientemente un sector de la realidad. En las ciencias sociales resulta complicado y discutible la aceptación de modelos, aunque estos proporcionen a una disciplina, estatus científico. Un modelo lleva implícito ciertos elementos: Elementos teóricos que lo sustenten Elementos de análisis que explican su aplicación en la realidad Elementos metodológicos. Escartín, José (1998)

“El término modelo se emplea actualmente en las ciencias empíricas y formales. A él se le atribuyen diferentes significados, conforme con la función a que se anteponga. En las ciencias sociales se utiliza generalmente, como “esquema de referencia”, un conjunto de asuntos fundamentales necesarios para delimitar y determinar lo que es más relevante en una ciencia o en una teoría.”. Bruschi, a. (1971)

“El modelo es un cuadro mental acerca del modo en el que tal realidad (la percibida a través del modelo) está constituida y funciona. Los modelos son instrumentos necesarios para la investigación; ponen de relieve ciertos problemas, sugieren los datos necesarios y el modo en que deben ser recogidos proporcionando orientación acerca de los métodos con los cuales los datos deben ser analizados.” Inkeles, a. (1967)

“Modelos para la atención, promoción de alternativas de solución y prevención de problemas sociales a nivel individual y grupal comunitario y de la sociedad en general se entienden como finalidad y como medio o instrumento. Tienen alcances y limitaciones, exigencias teórico metodológicas y función en la práctica. En el nivel epistemológico, rama de la filosofía, revisa la calidad de los métodos para convertir la ignorancia en nuevos conocimientos, y hace las veces de aduanera que revisa la calidad de los conocimientos. ¿Cuál es la calidad de los métodos” que se utiliza en TS para construir los modelos? El énfasis está puesto en la reproducción acrítica de modelos, más que en el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan ser creadores activos de modelos y analistas críticos de los existentes. Tienen utilidad en la resolución de problemas. Se habla de modelos como construcciones teóricas con base en las cuales se puede orientar la intervención y dar seguimiento a sus efectos.” Tello, Nelia. (2000).

El MODELO DE INTERVENCIÓN “se concibe como la elaboración de una estructura de relaciones que organiza diferentes tipos de conocimientos, saberes y técnicas que dan cuenta de un objeto de intervención particular y específico, y

de un proceso de intervención que corresponda a dicho objeto. García, Susana (1998)

El modelo se puede relacionar principalmente con la fundamentación teórica del Trabajo Social en tanto ésta ha pasado a lo largo de la historia por diversos modelos que han guiado su acción profesional; sin embargo por sus connotaciones de imitación, ejemplo, perfección, aplicación, un tanto lineales para lo social, **no se considera pertinente para el análisis de la intervención profesional**, que está contextualizada y mediatizada por el caos, la incertidumbre y la complejidad. González, Sandra y otras (2002).

El enfoque de la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle es sistémico, complejo y constructivista, en este orden de ideas docentes de la facultad han propuesto cambiar el concepto de teorías por **SISTEMAS TEORICOS**: “precisar o formular los sistemas teóricos posibilita hacer una propuesta novedosa y consistente para Trabajo Social. El concepto de sistema tiene ventajas como la complementariedad; posibilita visualizar convergencias, más que disyunciones o antagonismos”. Camelo, Aracely y otras (2006). Un sistema teórico se puede comprender a partir de ocho categorías que se interrelacionan:

- **Contextualización**, da cuenta de reflexiones en torno a antecedentes, autores, condiciones y momento en que se formula y desarrolla el sistema; permite comprender las condiciones de viabilidad del sistema y sus relaciones con Trabajo Social.

- **Postulados**: Schutz planteó que es necesario que toda teoría social tenga fundamento filosófico. El postulado es una proposición que se admite; no es evidente por sí mismo ni demostrable (Murcia Florián, 2002, 184); se puede relacionar con enfoques y corrientes filosóficas subyacentes (Ponce y Paiva 2001); posibilita desarrollar conexiones entre filosofía, epistemología y Trabajo Social. Existe posibilidad de encontrar conexiones que no necesariamente corresponden a un punto de vista epistemológico, son necesarias para comprender (Ponce y Paiva 2001). Los postulados se plantean como “posición acerca de la naturaleza de lo real y del conocimiento” (Morín 1996); se pueden inferir a partir de las relaciones entre autores y teorías, relacionar con las dimensiones ética y política de la intervención profesional de Trabajo Social.

- **Conceptualización**: en el análisis de sistemas teóricos es necesario identificar, precisar y definir conceptos que los sustentan, para avanzar en la construcción de sistemas conceptuales afines y coherentes desde cada sistema.

- **Propuesta metodológica**: planteamiento que operacionaliza el sistema teórico; se relaciona con métodos de análisis, propuestas de intervención (acción, transformación).

- **Tendencias**: desarrollos o vertientes del sistema teórico, a partir de posiciones de autores y discusiones.

- **Criterios de validez**: propuestas desde las cuales en el respectivo sistema, se plantea establecer la valoración y resultados de los conocimientos, acciones y/o transformaciones.

- **Criticas**: planteamientos que se distancian, cuestionan los postulados, conceptos y/o propuestas metodológicas de los sistemas teóricos, o que los resignifican. Camelo, Aracely y otras (2006)

“Comprender la fundamentación de Trabajo Social desde sistemas teóricos, constituye un esfuerzo intelectual por entender que los conceptos positivistas deben ser trascendidos, para asumir la comprensión holística, compleja, sistémica y constructivista de la investigación y la intervención”²⁷⁹ .

²⁷⁹ Op. Cit. CAMELO, Aracely y otras, 2006. Pág. 42

El concepto de **enfoque** fue trabajado en tres (3)²⁸⁰ investigaciones, los hallazgos permitieron realizar las siguientes aproximaciones sobre el concepto, los campos con que se relaciona y la forma como se entienden los enfoques en Trabajo Social:

La palabra enfoque esta estrechamente relacionada con el campo de la fotografía, se utiliza para enfocar un objeto determinado a través de una cámara apreciando la medida, con una visión a escala.²⁸¹

Tratamiento a dar a un mensaje, en fotografía, cine y televisión, consigue que la imagen sea recogida y proyectada con perfecta claridad y en su exacta dimensión por el ajuste del objeto, también busca la mayor definición posible de un objeto.²⁸²

ENFOCAR; Dirigir la atención o el interés hacia un tema, desde unos supuestos puros, para intentar resolverlo bien.²⁸³

Operación que consiste en tomar con la cámara un objetivo para proyectar u obtener una imagen precisa.²⁸⁴

El enfoque se emplea como un instrumento para medir la longitud focal del sistema óptico, se ajusta según la distancia de los objetos convirtiéndola en "distancia lineal", para viajar al objeto y retornar.²⁸⁵

Hacer que la imagen de algún objeto producida en el foco de una lente se recoja con claridad sobre un plano u objeto determinado. **Descubrir y comprender los puntos sustanciales de algún problema.**²⁸⁶

En el campo de las Ciencias Sociales son pocas las elaboraciones y precisiones alcanzadas. El término permite dar cuenta de distintas construcciones y planteamientos sobre las necesidades de conocimiento e intervención; de tal manera que la acción del Trabajo Social se concibe como ecléctica en el sentido que "se seleccionan las técnicas apropiadas para intervenir, según las necesidades del cliente social."²⁸⁷

"Se ha considerado pertinente optar por el concepto de ENFOQUES, dada su amplitud; pese a que la tradición del término se encuentra en el campo visual de la óptica, para Trabajo Social, el enfoque posibilita construir formas de ver la realidad, para intervenir en ella". El enfoque puede ser comprendido como sinónimo de perspectiva y permite dar cuenta de las concepciones. González, Sandra y otras (2002)

En Trabajo Social el concepto de enfoque se entiende como una forma de aproximarse a la comprensión del contexto, para sustentar la intervención en él

"Es una nueva mirada sobre diversos fenómenos, comprendiendo sus variables complejas".²⁸⁸

"Intenta descubrir y comprender los puntos esenciales de un problema para tratarlo acertadamente".²⁸⁹

"Supone el acercamiento a la realidad, como una totalidad, lo cual no significa dar cuenta de todo sino de aquellos procesos, estructuras, manifestaciones culturales, etc. que definen y articulan la dinámica y organización de la sociedad"²⁹⁰.González, Sandra y otras (2002)

"En los libros de ciencias sociales no es explícito el concepto de ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO; se habla de paradigma, ciencia, perspectiva. Algunos de estos conceptos (paradigma, modelo, teoría) se han cuestionado por su filiación con la ciencia

²⁸⁰ Investigaciones: CAMELO, Aracely y otras (2006), GONZALEZ, Sandra y otras (2002) y FONSECA, Tatiana (2008)

²⁸¹ SCHTTLE, (1982). Diccionario de la Fotografía, Editorial Blume, Barcelona. Pág. 33

²⁸² Enciclopedia Ilustrada del Cine (1974) Editorial LAVOR S.A. España, p. 138

²⁸³ Enciclopedia de la Comunicación. (1994). Editorial LUMINOSA S.A. CIV, volumen 2, p. 121

²⁸⁴ Diccionario Cine Televisión y Cinematografía, Noruega Editores, Argentina. Pág. 32

²⁸⁵ KEITH, Edwars Y LLEWELLYN, Richard (1987), Optometría. Ediciones Salvat – Medicina, Ciencia y Tecnología

²⁸⁶ Diccionario enciclopédico visual. Editorial Zamora. Pág. 479

²⁸⁷ FICHER (1978). Citado en Malcom Payne, Teorías contemporáneas del Trabajo Social. editorial Humanitas. Pág.77

²⁸⁸ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. 1998. Pág. 53

²⁸⁹ BARREIX, Juan y CASTILLEJOS, Simón. Método y Metodología de Trabajo Social, Editorial Espacio, Argentina. 1997

²⁹⁰ ALVARADO, G. (1999), citado en Cifuentes y otras. Pág. 77.

tradicional, rigidez y dogmatismo, por lo cual no se consideran pertinentes para avanzar en la fundamentación del Trabajo Social” Camelo y otras (2006). De acuerdo a lo anterior la importancia del enfoque reside en su diversidad, y amplitud, los enfoques permiten orientar, observar y analizar los avances de la intervención de Trabajo Social en su saber y hacer profesional.

“El concepto de **Enfoques** en Trabajo Social no cuenta aún con elaboraciones conceptuales sólidas que permitan argumentar la fundamentación de la intervención en Trabajo Social; la insuficiente precisión y desconocimiento de los enfoques de intervención, dificulta establecer desde dónde y cómo se interviene; lograr una mirada global del problema objeto, razón por la cual la acción profesional se puede ver marcada por intuiciones e improvisaciones, con un carácter activista” González, Sandra y otras (2002).

3.4.2.2 Construcción compleja y dinámica de los objetos de intervención

Trabajo Social está constituido por diversos elementos que fundan su acción. Uno de ellos es la construcción del objeto de intervención, en respuesta al cuestionamiento ¿en qué interviene Trabajo Social?, que se formula desde la práctica profesional y desde el sustento teórico. Según Kisnerman objeto (de ob-jetum) es aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo, transformarlo no se interviene sobre las personas porque el objeto nunca son las personas. Se evidencian diversas concepciones:

Cuadro 27. Concepciones sobre los objetos de Trabajo Social en las investigaciones

Autor-a	Planteamientos sobre el objeto
GORDILLO, LESLY Y OTRAS (2002)	De Trabajo Social lo constituyen las situaciones-problemas provocadas por carencias sociales. Sus acciones se dirigen a la solución de las situaciones que afecten a individuos, grupos, comunidades o instituciones
KISNERMAN (1998)	Se constituye por y en una red de relaciones, como una expresión de lo social al ser problema por un determinado número de personas.
ARANGO, JHON Y OTRAS (2002)	Para Trabajo Social se sitúa a través de un fenómeno o PROBLEMA SOCIAL que se configura a través de las siguientes características: juicio de valor negativo, una situación no deseable, una situación no moral, todo esto expreso través del lenguaje que se co-construye por medio de significados en un contexto específico, constituyéndose en una situación compleja y dinámica al momento de abordar la realidad social.
KISNERMAN (1998)	Desde el sistema teórico construccionismo incluye al sujeto, su subjetividad y significación; La definición se encuentra en la encrucijada de dos coordenadas: una determinada por lo observado incluye los sujetos involucrados en la situación y a nosotros mismos, la otra remite a un significado.
MASTRANGELO, (2002)	Se relaciona con necesidades y demandas populares que reclaman los sectores más pobres o excluidos de la sociedad, aunque, se cuestiona la generalidad con la que se expresan estos conceptos ya que no se expresa qué tipo de necesidades (biológicas, psicológicas o sociales) o a que bienes sociales se hace referencia (salud, educación, vivienda, servicios). Se destaca la tensión dialéctica entre necesidades y recursos al afirmar que los objetos o propósitos no pueden ser otros que la concientización, politización, organización y participación de ese mismo hombre en busca de la liberación (citando a Lima, 1975,106); así el objeto y el propósito del TS se presentan como equivalentes
AURA VICTORIA DUQUE (2001)	Los objetos de conocimiento en las ciencias sociales, constructos mentales del mundo intersubjetivo, se desarrollan en la relación saber, conciencia, paradigma, a partir del vínculo conocimiento-sujeto-cultura, que presupone un ordenamiento simbólico.
CORREA MARTHA Y GALEANO JAVIER 2005	Nuestro objeto de estudio es complejo no aislado, cambiante por efecto de los procesos dialécticos de transformación... El objeto permanece, pero sus características cambian porque las interacciones sociales son históricas y culturales, sometidas a cambios.
PAYNE MALCOLM (1995)	Se refiere a construcciones, teórico - prácticas referidas a procesos sociales. Se habla de "objetos de intervención en la medida que existen distintas problemáticas que expresan l@s actor@s sociales que tienen connotaciones ontológicas y epistemológicas. El conjunto de diversas problemáticas, constituye el objeto de intervención".
MARY E. RICHMOND (1965)	Señala Mary E. Richmond (1965) "es la tentativa para definir con exactitud la situación y personalidad de un ser humano en una carencia social cualquiera, no sólo en relación con otros seres de los que depende o que dependen de él, sino también en relación con otras instituciones sociales de su comunidad".
GONZALES, SANDRA Y OTRAS (2003)	Se configura desde situaciones originadas por carencias, presentes como evidencias y requieren intervención que mejore las posibilidades de estancia del ser humano en la sociedad. Las Prácticas profesionales se convierten en un espacio propicio para entender y conocer contextos problemáticos que merecen una atención estratégica por parte del/a trabajador (a) social. Uno de los elementos fundamentales para entender las problemáticas sociales y el significado del objeto de intervención, es la vida cotidiana, que

	expresa la trama social, en la cual l@s sujet@s articulan su existencia, con relación a la satisfacción de necesidades.
ROZAS PAGAZA MARGARITA (2002)	La vida cotidiana es el "escenario propicio que resignifica el campo problemático en la intervención profesional. En ella se construye el campo problemático, como un conjunto de dimensiones que se entrecruzan para comprender, interpretar y orientar pertinentemente la acción profesional"
GARCIA SALORD, SUSANA (1998)	se puede entender como "la situación problemática que origina la demanda"
ROJAS, DIANA Y SANDOVAL (2007)	Son las problemáticas de lo que se ocupa la profesión, la realidad que busca transformar.
MOLINA Y ROMERO (1999) Y EL CONETS (2004).	Agrupan los relacionados con el individuo y la situación, las necesidades sociales, la vida cotidiana, la tensión dialéctica entre actores y problemáticas. El segundo afirma que se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permite reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines...
CIFUENTES, ROSA MARIA Y OTRAS (2001)	Se asume como objeto de intervención profesional las PROBLEMÁTICAS SOCIALES referidas a las manifestaciones y representaciones subjetivas de los problemas, que constituyen la demanda específica de acción e interacción profesional del Trabajador Social, quien se basa en principios teóricos y epistemológicos que direccionan un enfoque en correspondencia con el contexto en que trabaja; es decir, lo elabora conceptualmente

Como afirman Rodríguez y otra (2005) "en cuanto a la determinación del objeto en Trabajo Social se presentan aproximaciones en torno a la realidad social, los fenómenos sociales/humanos y lo social. Otras delimitan categorías de la realidad: problemática social, necesidades sociales, problemas sociales, pobreza, las relaciones de Bienestar social. También subrayan el desarrollo humano y social", también se hace hincapié en una concepción del objeto de estudio, que es posible conocer y entender, no solo intervenir.

La determinación del objeto de intervención no es una construcción puramente racional o un producto de cierto ordenamiento empírico. En contraposición, esa construcción es un proceso teórico-práctico en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico que le permite recrear dialécticamente dichos conceptos en la realidad social, como construcción de un saber especializado (Mastrangelo 2002)

"El objeto de Trabajo Social, como el de cualquier profesión, permanece, constituye el sustrato que permite definir la esencia de la profesión en tanto es el eje conductor mediante el cual se articula la producción teórica, metodológica y técnica, al igual que la praxis particular" (Cifuentes 1998). La articulación de dichos elementos es posible entre y con el acompañamiento de los sujetos sociales; de esta manera se supera el carácter intrusivo y unidireccional del profesional en la delimitación del objeto de Trabajo Social, el profesional tiene el cuenta el contexto y por supuesto los propios intereses de los sujetos sociales.

Un asunto de importancia decisiva en el Trabajo Social, relacionado con la construcción del objeto, es **llegar a la definición de necesidades** que recoja intereses y expectativas de los sujetos sociales. Este aspecto central sobre el cual se constituye el proceso de interacción e intercomunicación entre actores, se puede pensar y dinamizar conversaciones que permitan, un primer conocimiento de la institución, el barrio, y los sujetos sociales como instancias de relaciones sociales que expresan diversas racionalidades e intereses. ROZAS (1998).

Es **fundamental analizar el objeto de intervención desde la perspectiva de la acción social**, desde la intervención en lo social, de los grupos y colectivos, para trascender el individualismo; rescatar el plano de la intersubjetividad como acción planeada. Camelo, Aracely y otras (2006)

Es necesario acceder a un espacio cognitivo en donde "el sujeto construye el objeto en su interacción con él y, por otro, el propio sujeto es construido en la interacción con el medio ambiente natural y social". NAJMANOVICH citada por TORRES, Clara y otra (2002)

El OBJETO se relaciona con necesidades, objetivos, se entiende desde la relación dialéctica que existe entre el trabajador-a social y los sujetos y colectivos, no obstante aunque el objeto se refiere a situaciones reales ubicadas en un tiempo y en un contexto específicos, requiere un ejercicio de aprehensión teórica o representación conceptual de la misma.

El objeto de intervención y de estudio se enmarca en una dimensión compleja, dinámica, relacional, de interacción e intercomunicación; “se hace imprescindible repensarlo, reconociendo que no hay “a priori” un modelo ideal, un arquetipo o una estructura para la intervención”, es una construcción cognitiva, relacional.

Desde la perspectiva compleja Torres y Zapata (2002) refieren que para conocer el objeto de Trabajo Social es necesario tener en cuenta algunas nociones claves que lo atraviesan y que lo definen:

- Dinámicas no lineales
- Emergencia, historia, devenir
- Acontecimiento, azar, irreversibilidad
- Tensiones, flujos y circulaciones.
- Escenarios, espacios de posibilidad
- Co-evolución multidimensional
- Juegos de productores: de sentido, de subjetividad, de mundo.

Quesada Benegas y otras (2001) citadas por Camelo y otras (2006) plantean que para intervenir es preciso comprender por qué y sobre qué se actúa. Esta comprensión es siempre histórica; la delimitación geográfica y social del contexto, así como la inserción, constituyen componentes del proceso de CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO". La construcción teórico-práctica del objeto de Trabajo social desde una perspectiva compleja, permite avanzar en la fundamentación de la intervención de Trabajo Social. A partir del estudio del objeto y de las propuestas de desarrollo que en torno a él se construyen, se perfila y establece la identidad y sentido de una profesión, en la medida que se construya y desarrolle mayor dominio de conocimiento sobre el objeto de intervención, habrá mayores posibilidades, propuestas y alternativas de solución en el contexto donde se desenvuelve el ejercicio profesional. Cifuentes y otras (2001)

A pesar de los avances sobre las concepciones y perspectivas que se han elaborado sobre el objeto de intervención, “Trabajo social como campo profesional, posee un objeto cuyo acceso teórico y operativo se impone como un proceso plagado de obstáculos epistemológicos, metodológicos e ideológicos (García, citada por Daza y otras, 2003) que solo con avances rigurosos, sistemáticos y consensuados se pueden superar. Algunos retos a superar, para avanzar en una fundamentación del objeto los exponen Matus y Valdés (1992); señalan la concurrencia de varios factores adversos:

- a) la separación entre pensamiento y acción
- b) la preocupación por el cómo (método) por encima del qué
- c) la utilización de categorías interpretativas ya dadas
- d) la difusividad en el planteo del problema y en el recorte del objeto.

La investigación en Trabajo Social es una práctica que se ha consolidado y desarrollado con rigor en la actualidad. El interés por investigar ha incidido en las y los profesionales, hace parte de la formación profesional y **se constituye en indispensable para el desarrollo y fortalecimiento del Trabajo Social como disciplina y profesión.**

El ejercicio de la investigación como se concibe hoy en día, no ha sido el mismo en otras épocas; según Antonio Puerta Zapata (1986) citado por Martínez, Lina y otros (2004)²⁹¹ cuatro momentos preceden el actual:

1- Situado en los inicios del servicio social en América y Europa, donde se desarrollo la encuesta social, de carácter descriptivo que pretendía realizar un diagnóstico. Con este modelo se comienza en parte con la profesionalización del servicio social y se da inicio al esquema que aún perdura: **conocer para intervenir.**

2- **La investigación se reduce a la denominada fase de estudio.** Se desarrollan las bases del método integrado.

3- Además de los métodos de intervención “caso, grupo y comunidad”, se empieza a hablar de la administración y la **investigación como métodos de intervención. Por primera vez se perfila la investigación en Trabajo Social como un hacer independiente.** En las escuelas de Trabajo Social **se incorpora la investigación como materia de estudio para hacer parte de la formación profesional.** Este momento se destaca como el más significativo ya que la investigación ocupa un espacio dentro de la acción profesional.

4- Se habla de **investigación acción**, de investigación comprometida, se da un menosprecio por la estadística, la computación, las técnicas. Las teorías marxistas y freirianas inspiraron esta nueva postura y la investigación fue asumida como instrumento de la movilización política; correspondió con el surgimiento de la reconceptualización²⁹².

El desarrollo inicial del Trabajo Social estuvo caracterizado por acciones de tipo inmediatista, atención de demandas y actuaciones concretas; **la investigación poco o nada interesaba**; el uso de la encuesta no poseía un fundamento teórico-metodológico y no se empleaba con intencionalidad de fundamentar la disciplina y la profesión.

Como precursora de la investigación se destaca Mary Richmond, quien por primera vez de manera teórica y metodológica introduce la idea de la investigación en la intervención profesional, postulado que adquirió importancia dentro del gremio gracias a su obra “*social diagnosis*”.

Asocia el conocimiento de la evidencia real (problema individual y familiar), con el diagnóstico que describe el hecho a través de observaciones y que se traducen en un conjunto de datos que se relacionan y forman un conocimiento para la intervención metodológica de tratamiento de esos problemas²⁹³.

“La fase de investigación se considera fundamental en el proceso de diagnóstico, para definir el problema objeto de intervención en una realidad y diseñar las propuestas; guiar la consecución de los objetivos; permite argumentar y dar sentido a las acciones que emprende Trabajo Social” Gonzalez, Sandra y otras (2003).

²⁹¹ MARTINEZ, Lina y otros. Producción investigativa de Trabajo Social en las capitales del eje cafetero. En: Textos de investigación CONETS. 2004. Pág. 343

²⁹³ Op. Cit. ROZAS, Margarita, 2002. Pág. 99.

Ernest Greenwood comenzó la denominada “época de re-apreciación de la investigación en Trabajo Social”²⁹⁴, debido al distanciamiento de la investigación por parte de los Trabajadores Sociales en la segunda guerra mundial. Planteaba la importancia de establecer una relación permanente entre investigación y diagnóstico.

En la reconceptualización aumentó el interés por investigar como estrategia para fortalecer el Trabajo Social en su dimensión epistemológica, teórica y metodológica. En el momento actual llamado por muchos post-reconceptualización se han visualizado nuevos avances.

Trabajo Social viene consolidando su intervención en los procesos de producción de conocimientos, mejorando las posibilidades de reproducción ampliada de campo y de sus cuadros, en tanto... **la investigación y producción de conocimientos permiten capturar demandas potenciales, y desentrañar génesis, determinaciones, impactos y estructura de los problemas**²⁹⁵.

Olga Lucia Vélez define el concepto de investigación en Trabajo Social como “un proceso racional y sistemático de búsqueda y producción de conocimiento”²⁹⁶, Margarita Rozas amplía el concepto al exponer que se trata de “una actividad de búsqueda de conocimiento o la argumentación de respuestas de determinados interrogantes. La investigación no se reduce a la aplicación de un instrumento o a la simple observación de un hecho”²⁹⁷, la investigación, en Trabajo Social, se puede visualizar desde tres niveles:

“Un **primero**, relacionado con un tipo de investigación básica, tiene como objetivo avanzar en el conocimiento de la **naturaleza de la intervención y la disciplina** en general, permite generar insumos teóricos para argumentar la intervención. Se pueden hacer aportes teórico-metodológicos que sustenten las reproducciones de intervenciones particulares.

Un **segundo**, profundiza los **campos problemáticos** relacionados a diversas dimensiones que hacen la relación sujeto-necesidad y han estado presentes en la intervención profesional. Nos referimos a la problemática de la pobreza, por ejemplo.

Un **tercero**, denominado más como actitud investigativa del profesional, relacionado al proceso metodológico, vinculado a la comprensión del objeto de intervención que no es solo una determinación empírica, sino también un proceso intelectual.”²⁹⁸

Diversas son las modalidades de investigación en las ciencias sociales, en las investigaciones consultadas se destacan: la Investigación-Acción, la Investigación Participativa, la Investigación Acción Participativa y la etnografía son desarrolladas a continuación por Barreto, Claudia y otras (2003) y Bejarano, Jennifer y otras (2000)

3.4.2.3.1 Investigación-Acción

El máximo exponente de la Investigación Acción es Orlando Fals Borda. “En 1973, se introduce en algunas facultades o escuelas de Trabajo Social en Colombia, el llamado método de Investigación-acción o método de investigación militante aplicado en algunas zonas rurales por sociólogos como Víctor D. Bonilla, Gonzalo Castillo, Orlando Fals Borda y Augusto Libreros; su objetivo central es colocar los conocimientos del investigador –

²⁹⁴ ACERO, Cándida. Cuadernos de trabajo social, 1988 , págs. 35-46 <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=905504>

²⁹⁵ AQUIN, Nora. Reconfigurando lo Social Prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Espacio, Buenos aires . 2005.

Pág. 23

²⁹⁶ Op. Cit. VELEZ, Olga Lucia, 2003. Pág. 45.

²⁹⁷ Op. Cit. ROZAS, Margarita, 2002. Pág. 51

²⁹⁸ Op. Cit. ROZAS, Margarita, 2002. Pág. 52

militante al servicio de una causa. “Esta causa es por definición una transformación profunda de la sociedad general, de la cual el grupo, región o comunidad estudiada es una parte”. Bonilla Victor” El proceso metodológico de la Investigación-Acción cumple los siguientes pasos:

1. Investigación militante. Mediante las técnicas de la investigación-acción para una inserción en la realidad que permitan el acercamiento y el conocimiento a través de la acción.

- Investigación documental y de terreno
- Reconocimiento de la realidad
- Identificación de tipo y naturaleza de las características populares

2. Análisis de la realidad

3. Devolución del conocimiento para confrontar los contenidos obtenidos con la población, y lograr eficacia en la acción.

A nivel del continente latinoamericano se generan ciertas tendencias que dan muestra de los cambios; en este marco, Colombia se une a dicho movimiento con el denominado “método de investigación-acción o de investigación militante”, desarrollado desde la sociología en las zonas rurales del país. El objeto de este método en el contexto colombiano es servir a la causa de la transformación en la sociedad... Se incluye el término “investigación militante”, el cual conlleva la acción, como primer acercamiento a la realidad por medio de técnicas como la entrevista, observación, fuentes documentales, dinámicas de grupo y teatro.

Es de rescatar que la acción aparece en lo operativo de forma explícita, como una condición necesaria en el abordaje a la realidad; en este orden el acercamiento supone también un cierto tipo de actividades que consolidan el proceso, es así que la investigación documental y de terreno, la identificación de las características populares y la devolución del conocimiento a la población indican un modo particular de consolidar el análisis de la realidad abordada. Esta propuesta implica inmersión y militancia del profesional en la realidad; en este proceso el investigador mismo es objeto de investigación: su ideología, sus conocimientos y su práctica están sometidas al juicio de la experiencia popular.

3.4.2.3.2 Investigación-Participativa

Patricia Duque Citada por Barreto, Claudia y otras (2003) plantea que la investigación participativa es una “opción metodológica” que resulta de una larga experiencia en América Latina; es una estrategia de acción definida que involucra a la comunidad en un conocimiento y solución de sus problemas, busca generar los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que estén en la línea de cambio y de transformación. “Su método” implica un proceso de aprendizaje por parte de los profesionales, ya que el objetivo es la comunidad y no el aspecto convencional de la investigación. Es una combinación de investigación-educación-aprendizaje y acción, tiene como objetivo conocer y analizar una realidad en sus tres momentos constitutivos:

- Los procesos objetivos
- La percepción de estos procesos en los hombres concretos
- La experiencia vivencial dentro de sus estructuras concretas

La investigación participativa sitúa la combinación entre “investigación, educación, aprendizaje y acción”, tres elementos que posibilitan dirigir una mirada más compleja sobre la realidad, a través de su dimensión operativa. Barreto, Claudia y otras (2003)

3.4.2.3.3 Investigación-Acción-Participativa IAP

La IAP es una metodología dentro de un proceso vivencial en busca de poder y no tan solo de desarrollo para los pueblos de base; aquí se rompe el binomio clásico sujeto–objeto de investigación, es un proceso que incluye, simultáneamente, educación de adultos, investigación científica y acción política y en el cual se considera el análisis crítico, el diagnóstico de situaciones y la práctica como fuentes de conocimiento. Implica adquirir experiencias e información para construir un poder especial “poder popular” que pertenece a las clases y grupos oprimidos y a sus organismos, con el fin de defender los intereses de éstos y avanzar hacia metas compartidas de cambio social en un sistema político participativo. Patricia Duque Citada por Barreto, Claudia y otras (2003)

En este contexto, la IAP plantea técnicas útiles para establecer el contrapoder popular; ellas son:

- Investigación colectiva
- Recuperación crítica de la historia
- Valorando y aplicando la cultura popular
- Producción y difusión del nuevo conocimiento

Además de dar respuesta al desarrollo y a la búsqueda del empoderamiento de los-as actores sociales, se convierte en proceso vivencial en el que la educación de adultos, la investigación y la acción política tienen su lugar, que al ser conjugados con el análisis crítico, el diagnóstico y la práctica dan como resultado un conocimiento traducido en “poder popular”. La dimensión operativa se sustenta en el uso de técnicas dirigidas promover la concientización y el empoderamiento: la “investigación colectiva, la valoración de la cultura popular, la producción y difusión del “nuevo conocimiento”. Barreto, Claudia y otras (2003)

La IAP es una propuesta metodológica que forma parte de una estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas; en este sentido se inscribe dentro del campo de las acciones de capacitación que no busca solamente describir los problemas sino generar conjuntamente con la comunidad los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas, que estén en la línea del cambio y la transformación. Bejarano, Jennifer y otras (2000)

3.4.2.3.4 Etnografía

La investigación etnográfica consiste en un trabajo de campo durante el cual el investigador observa, comparte y participa en la vida cotidiana y otros eventos sociales locales; se debe aprender la lengua, documentar los casos estadísticamente, detallar las imponderables de la vida social y sobre todo, tratar de constituir la totalidad y el punto de vista de los actores locales sobre su propia vida social... La historia oral, es una técnica específica de investigación adecuada para la exploración de determinados campos fragmentarios para los que no hay o a los que no es accesible otro tipo de documento de transmisión o por otro lado permite una concepción mas amplia del pasado inmediato y de

su elaboración socio-cultural como historia y así su práctica revierte sobre la comprensión de la historia en general. Bejarano, Jennifer y otras (2000)

El profesional requiere convertirse en investigador para construir modelos acordes con las nuevas realidades; “reflexionar sobre la reflexión de la acción”, recuperar la experiencia, repensarla por medio del análisis, autocrítica, ya sea desde lo metodológico, lo teórico o sobre la resolución de los problemas. Lo básico es crear nuevos conocimientos como aporte al desarrollo profesional. Cifuentes, Rosa María y otras (2001).

Cifuentes y otras (2001) plantean los siguientes problemas de investigación social que impidieron el desarrollo investigativo en la profesión, algunos elementos se mantienen hoy en día, se propone desarrollar estrategias y acciones para superarlos:

- Escasa comunicación, debate y crítica entre los investigadores: priva a los investigadores de la oportunidad de contrastar sus enfoques y metodologías, teniendo en cuenta que el proceso investigativo es tan importante como los resultados.
- Limitación temática y unidisciplinaria de los problemas: estimulada por los programas de pregrado y la limitación teórica y temática de los objetos de estudio, lo que impide la comprensión de un universo mayor de correlaciones para entender la complejidad de los fenómenos sociales.
- Falta de claridad sobre qué es investigación: confusión con respecto al sentido de lo que significa investigar en cada disciplina y la consecuente aplicabilidad de la investigación en la práctica. Escalante, María (1997)
- La investigación que hacen los profesionales o las instituciones en las que estos participan, es periférica a la profesión, se acumula investigación diagnóstica para sustentar pasos posteriores, mas no se vincula con los paradigmas teóricos, no se le relaciona con otras investigaciones similares y su utilización suele ser más el cumplimiento de un requisito mítico-burocrático (mítico, en cuanto se ha mitificado la idea de que un diagnóstico implica gran parte de la solución y burocrático en cuanto quienes utilizan ese mito son las burocracias. Cifuentes, Rosa María y otras (2001).
- Nos están haciendo falta dispositivos institucionales para construir el conocimiento; hablar de líneas de investigación, es más que sumatoria de proyectos, de investigación citas: si bien es cierto que hay una ley del materialismo dialéctico que dice que la suma de cambios cuantitativos incide en la construcción de cambios cualitativos, ese salto no es mágico, requiere trabajo, personas a cargo, equipo, interlocución, pero eso es escaso en las instituciones. (Rosa María Cifuentes Gil UNISALLE citado por Gordillo, Lesly y otras (2002)
- Se puede inferir que en la actualidad el énfasis de los programas de pregrado no está en la investigación... se hace necesario acompañar la formación profesional con la realización de prácticas investigativas, que permitan al futuro egresado utilizar los resultados de la investigación en los procesos de intervención relacionados con su quehacer. Bautista, Consuelo (1997)

De acuerdo a lo anterior se infieren retos que se requieren superar para posicionar el papel de la investigación en Trabajo Social, son los siguientes: extender la contratación de investigadores y docentes en las facultades y departamentos de Trabajo Social, articulación de la producción investigativa con paradigmas teóricos superando la sumatoria de proyectos, posibilidad de consenso y contraste entre investigadores-as sobre el proceso y los resultados de investigación, ampliar la perspectiva sobre la investigación vista solo desde la aplicabilidad de la investigación en la práctica y ampliar el énfasis de la formación investigativa en las unidades académicas de Trabajo Social.

Las investigaciones consultadas concuerdan en admitir a la investigación como un proceso riguroso, creativo, pertinente, relevante e indispensable para la producción de conocimientos; un elemento constitutivo de la disciplina y profesión en sus 3 dimensiones:

hacer, saber y saber hacer; posibilita el mejoramiento de la actuación o intervención profesional, le otorga fundamento propio y específico al quehacer profesional, permite cualificar el abordaje de situaciones complejas mediante el estudio del contexto y la historia y logra posicionar teórica y prácticamente al Trabajo Social frente a otras disciplinas.

3.4.2.4 Sistemas Conceptuales y subsistemas de conceptos

Para la descripción de los sistemas conceptuales se precisan los términos sistema y concepto: el SISTEMA hace alusión a un todo integrado, a una unidad con interrelaciones y conexiones que lo conforman; según Cerda (1991) citado por Aracely Camelo y Rosa María Cifuentes (2006)²⁹⁹; como un “conjunto de reglas, principios o medidas, enlazados entre sí, conjunto de cosas o partes coordinadas según una ley, o que ordenadamente relacionadas entre sí, contribuyen a determinado objeto o función”³⁰⁰; implica un todo integrado, una unidad con interrelaciones y conexiones que lo conforman. El CONCEPTO se entiende como aquel “que constituye una forma de pensamiento, un proceso mental que actúa como un medio que le permite al ser humano conocer y teorizar sobre los objetos; posee un carácter de especificidad en cuanto permite distinguir los objetos de una categoría de los de otra”. Es definido como una “idea que concibe el entendimiento, pensamiento expresado en palabras, opinión, juicio formado especialmente por vía de la observación”³⁰¹; se relaciona con los campos semánticos de idea, inteligencia y juicio. Según Cerda (1991) citado por Camelo, Aracely y Cifuentes, Rosa³⁰². El CONCEPTO “constituye una forma de pensamiento, un proceso mental que actúa como un medio que le permite al ser humano conocer y teorizar sobre los objetos; también posee un carácter de especificidad en cuanto permite distinguir los objetos de una categoría de los de otra. Sobre sistemas conceptuales se retoman los avances expuestos por Rosa María Cifuentes (2008)³⁰³.

La construcción de sistemas conceptuales contribuye a construir un lenguaje común, fortalece la fundamentación de la intervención de Trabajo Social, se visualiza en avances terminológicos y de concepciones sobre elementos constitutivos del Trabajo Social. Los sistemas conceptuales hacen parte del conocimiento epistemológico.

Los sistemas conceptuales son un medio para pensar (Strauss). Se construyen a partir del lenguaje, las experiencias, la relación entre palabras y objetos. Posibilitan alcanzar niveles de precisión, cohesión y significatividad. Se constituyen por: descripción, categorización, explicación. Trascienden la identificación de conceptos para avanzar en precisión de relaciones y lenguajes normalizados, lo cual da sustento a la intervención.

Los sistemas conceptuales posibilitan construir sentido, en tanto se construyen relaciones, conexiones entre los conceptos, para avanzar en la consolidación de un cuerpo teórico en

²⁹⁹ CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Aportes a la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. En: revista tendencias y retos No 11. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo social. 2006. Pág. 181

³⁰⁰ Óp. cit. Diccionario Ideológico VOX

³⁰¹ Ibid. Diccionario Ideológico VOX

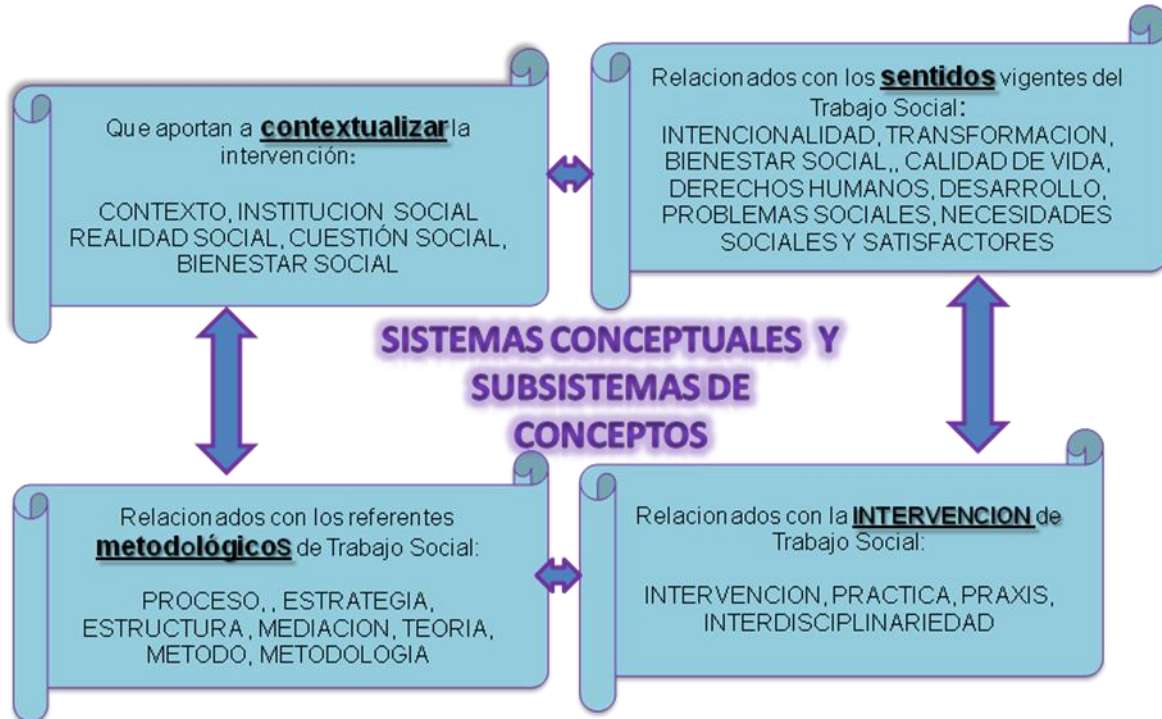
³⁰² CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Aportes a la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. En: revista tendencias y retos No 11. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo social. 2006. Pág. 181

³⁰³ CIFUENTES, Rosa María. Ponencia presentada para el evento: seminario internacional de Trabajo Social, La Intervención en Trabajo Social: Perspectivas Contemporáneas Medellín Colombia. 2008

Trabajo Social. Su desarrollo aporta a la fundamentación de la intervención profesional y viabiliza la construcción disciplinar.

El siguiente esquema ubica los conceptos trabajados en las investigaciones consultadas, en 4 subsistemas de conceptos:

- ☒ que aportan a contextualizar la intervención
- ☒ relacionados con la intervención de Trabajo Social
- ☒ relacionados con los referentes metodológicos de Trabajo Social y
- ☒ relacionados con sentidos vigentes de Trabajo Social



Esquema 4. Subsistemas de conceptos identificados en las investigaciones

3.4.2.4.1 subsistemas de conceptos que aportan a contextualizar la intervención

Entre estos se encuentran el contexto y la institución social. El contexto incluye actores, tiempo, lugares, acontecimientos que condicionan el quehacer profesional; es influenciado por el-la trabajador-a social. El concepto de institución social es elaborado “desde la teoría de la acción social, por la necesaria condición de organización, legitimación y permanencia del orden social, reciprocidad que permite interpretar adecuadamente la acción del otro respectivo, respuesta a necesidades sociales. Berger y Luckmann describen el proceso de institucionalización, como un condicionante en la intervención de Trabajo Social”³⁰⁴.

Camelo y Cifuentes (2006) además ubican **la realidad social, la cuestión social, y el bienestar social**. La realidad la definen con base al análisis del concepto desde distintos sistemas teóricos. La cuestión social permite contextualizar la intervención se relaciona con el campo problemático de conocimiento e intervención profesional. El bienestar social

³⁰⁴ CAMELO, Aracely y otras (2006) pág. 133

como punto de partida y de llegada, definición que justifica la ubicación del concepto en el subsistema para contextualizar la intervención y en el subsistema de sentido de la intervención. La ubicación de uno o varios conceptos en distintos subsistemas, da cuenta de la complejidad del Trabajo Social.

Cuadro 28. Conceptos para contextualizar la intervención

CONCEPTO	AUTORES-AS	PLANTEAMIENTOS
Contexto	ARACELY CAMELO Y OTRAS EN (Soto y otra, 2005)	El contexto ha sido conceptualizado como “los ámbitos, condiciones y problemáticas que constituyen escenarios, posibilidades y limitaciones de acción profesional de los/as Trabajadores/as Sociales; el escenario espacio físico de los acontecimientos, la puesta en escena del que construye y sus metas”.
	EDGAR MORIN, ARACELY CAMELO Y OTRAS EN (Soto y otra, 2005)	Según EDGAR MORIN en el contexto se configuran “las informaciones y elementos desde los que adquiere sentido.” El contexto es trascendental para el caso de Trabajo Social ya que como lo afirman Camelo y Cifuentes “Trabajo Social se piensa desde los procesos sociales en los que se inserta; para intervenir es preciso comprender por qué y sobre qué se actúa
Institución Social	LUCKMAN1996, En: (Camelo y otras, 2005)	Las instituciones sociales organizan la solución de los problemas humanos fundamentales (y también no tan fundamentales). La permanencia del orden social. Pertenecen a los presupuestos de la institucionalización todos los presupuestos de la acción social –y en especial la inmediata recíproca. El proceso de institucionalización consiste en una acción social La institucionalización descansa sobre la regularidad de las relaciones sociales y que sobre los miembros intermedios de las relaciones sociales de la acción rutinaria existe un presupuesto lógico de institucionalización. Las relaciones sociales se componen de una mezcla de acción rutinaria y no rutinaria que exige del agente una atención total
Realidad social	ARACELY CAMELO Y OTRAS (2006)	El concepto de REALIDAD SOCIAL se entiende en relación con la definición y características de la sociedad, su historia, la existencia humana en su cotidianeidad, los procesos de constitución de un orden social a partir de las relaciones entre los actores sociales.
Cuestión social	Universidad Nacional Entre Ríos EN (Camelo y otras, 2006)	Manifestaciones específicas en cada momento histórico, constituye el punto de partida que permite desentrañar las condiciones en las cuales se explicita la cuestión social. Origen de la cuestión social, en tanto la relación contradictoria entre capital y trabajo
	NATALIO KISNERMAN EN (Camelo y otras, 2006)	Desde el ochenta asistimos a una nueva cuestión social. La vulnerabilidad suscitada por el debilitamiento de las protecciones instituidas por el llamado estado de bienestar, la desocupación y la aparición de nuevas formas de pobreza, han instalado el fenómeno de la exclusión social
Bienestar social	ARACELY CAMELO Y OTRAS (2006)	Múltiples significados: punto de partida al considerar la aspiración general de la sociedad, punto de llegada cuando se evidencian logros en la calidad de vida de la sociedad, intencionalidad y horizonte profesional en la búsqueda de creación de condiciones de igualdad y de justicia social de la población.

3.4.2.4.2 Subsistemas de conceptos relacionados con la intervención de Trabajo Social

Entre estos conceptos se encuentran: intervención, actuación, interacción, práctica, praxis e interdisciplinariedad.. A pesar del carácter legitimado de la categoría intervención profesional en Trabajo Social, el concepto se considera problemático dada su visión unidireccional y connotación intrusiva.

Se plantea como conveniente avanzar en nuevas denominaciones, Olga Velez propone el uso del término **actuación**, para reseñar la acción de los-as trabajadores-as sociales, Rojas, Diana y otra (2007) proponen el término de **interacción** en el contexto familiar para resaltar el espacio de relación construido entre el-la trabajador-a social y la familia.

Cuadro 29. Conceptos relacionados con la intervención de Trabajo Social

Concepto	Autores-as	Planteamientos
INTERVENCIÓN	ROSA MARIA CIFUENTES Y OTRAS, 2001	Trabajo Social en su Intervención es una forma de Acción Social, consciente y deliberada, realizada de manera expresa; integra los procedimientos operativos en un marco referencial teórico y/o empírico y en los supuestos ideológicos, políticos, filosóficos que las sustentan. La intervención supone un proceso, a partir del conocimiento que desde la misma problemática se posee: se identifica, busca una posición de equilibrio para evitar desviaciones especulativas o riesgos innecesarios; reconoce diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particularizantes y de teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, el proceso y los resultados. Algunos se refieren a la intervención profesional como ejercicio profesional, que expresa un saber hacer especializado.
	SUSANA GARCIA SALORD EN (Rojas y otra, 2007)	La Intervención profesional define un espacio en el que se actúa para obtener un determinado fin, que se nutre de las formas de ver el objeto de acción. La finalidad del quehacer profesional es esencialmente ética; la acción es moral, calificada técnicamente y los resultados de su acción son políticos, sociales y culturales...La Intervención ha sido considerada como un concepto básico para comprender la profesión; se relaciona con el "actuar profesional, dirigido a un colectivo (población territorial, institucional, organización) ó individuo, para cambiar, transformar, modificar situaciones problemáticas a partir de una realidad contextual; se explica "como la acción de mediar una situación ó problemática no resuelta"
	ANGELA MARIA QUINTERO EN (Rojas y otra, 2007)	En el siglo de la incertidumbre, emerge una discusión que compete a todas las ciencias sociales y humanas: el replanteamiento del concepto intervención , término procedente de la medicina, de carácter directivo, intrusivo, por lo cual se conciben denominaciones mas acordes con los procesos colaborativos y cocreadores, pero que a su vez, recojan la tradición de Trabajo Social
	ARACELY CAMELO EN (Rojas y otra, 2007)	Se discute acerca de la utilización del término intervención y hasta se plantea su eliminación porque "en el Trabajo Social Contemporáneo el concepto intervención conserva su contenido restrictivo e insuficiente para superar la visión positivista de la configuración metodológica y avanzar en nuevos abordajes coherentes con las nuevas comprensiones de lo social.
	OLGA LUCÍA VÉLEZ CAMELO EN (Rojas y otra, 2007)	Ha propuesto sustituir el uso del concepto de intervención, clásico en Trabajo Social, por el de actuación profesional , argumentando razones de tipo epistemológico, teórico y metodológico. La autora busca contribuir con la apertura conceptual que tiene que operarse en el lenguaje profesional contemporáneo
	DIANA ROJAS Y OTRA, 2007	El concepto de intervención sugiere que el cambio se genera a partir del interés o deseo del Trabajador Social, mientras que el concepto de interacción de Trabajo Social Familiar, permite definir integralmente el accionar del profesional, reconociendo la familia como agente de cambio, capacidades y potencialidades... Al hablar de interacción se reconoce el espacio de relación con el otro u otra; la importancia de la familia, su papel protagónico, el poder y potencialidades con las que cuenta para generar cambios. Toda Intervención Profesional se enmarca en la interrelación de diferentes factores que la constituyen y le dan identidad, status y dimensión...
PRACTICA	CLARA INES TORRES Y CLARA ZAPATA EN (Gonzalez y otras, 2003)	"La Práctica está sujeta a construcciones y reconstrucciones creativas y forma una unidad circular inseparable; supone interpretaciones y comprensiones donde emergen alternativas que involucran al/a observador/a. Las orientaciones sistémicas destacan la naturaleza interactiva de las prácticas, examinan en particular, cómo las personas coordinan sus acciones para producir diversas formas de interacción; es decir, se concede primacía a las relaciones en el contexto de las condiciones sociales e interpersonales en donde se desarrollan y privilegian la subjetividad, la reflexividad y el contexto".
	ARACELY CAMELO Y OTRAS, 2006	En cuanto a interacción profesional, se encontró el concepto PRACTICA PROFESIONAL, referido a discusiones sobre los modos de enmarcar la práctica en cuanto una aproximación al manejo de problemas y soluciones. Desde el Trabajo Social la práctica profesional se orienta por un proceso de conocimiento que articula espacios de interacción social... se fundamenta en conocimientos provenientes de las ciencias sociales, tiene objetivos específicos, integra diferentes tipos de intervención. La práctica profesional es un concepto al que se le señala como posibilidad de generar conocimiento al denominarla, práctica científica. Luego, se indican para el caso de Trabajo Social, condiciones que se han de superar. La PRACTICA SOCIAL como actividad que mejora la vida humana adquiere la característica de práctica transformadora

	EDGAR MORIN EN (Torres y otra, 2002)	Práctica social se concibe como el tejido de eventos acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones y azahares que constituyen el tejido social, suponen una causalidad compleja de interacciones múltiples y la necesidad de contextualizar en conocimiento pertinente dado que la ciencia no se lee en sí misma, sino desde el referente social
	DICCIONARIO DE FILOSOFIA (1997) EN ((Torres y otra, 2002)	Es la actividad que tiene por objeto la acción. En su origen griego este término praxis se refería en general a lo efectivo en los asuntos humanos. La praxis designa la acción de llevar a cabo algo, sea ello exterior al sujeto, o moral"
PRAXIS	ARACELY CAMELO Y OTRAS, 2006	Se acude a los orígenes del concepto de la PRAXIS desde algunos pensadores clásicos, enfatizando la relación entre la teoría y práctica; los griegos sustentan la relación dialéctica entre teoría y práctica, implícita en el concepto de praxis y por ello estos dos conceptos no pueden ser opuestos aunque, inicialmente se plantea esa oposición con respecto a la utilidad de uno y otro conceptos.
INTERDISCIPLINARIDAD	ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA EN (Escalante y otras, 1997)	Se plantea la interdisciplinariedad como la mejor forma de romper la limitación teórica y temática de los objetos de estudio. Se opta, hoy en día, por enfoques holísticos que le permiten la comprensión de la complejidad de los fenómenos sociales.
	ANGELA MARIA QUINTERO EN (Escalante y otras, 1997)	Se entiende por interdisciplinariedad la articulación de los distintos saberes de los profesionales de todas las ciencias o disciplinas, que en armonía colaboran y se complementan para contribuir a la obtención de mejores soluciones a los conflictos y los problemas sociales, económicos, políticos y familiares en particular, buscando ofrecer alternativas satisfactorias y concretas que respondan a los complejos problemas técnicos y sociales del mundo.
	MARIA ESCALANTE Y OTRAS, 1997	La interdisciplinariedad en la investigación es necesaria y conveniente en especial para los procesos de análisis y de síntesis, porque le da un resultado más universal y, por tanto, valedero sin restarle a la disciplina focal o específica su importancia sino, por el contrario, ampliando el horizonte de cada disciplina. Sustenta la integración de las ciencias, propone una conceptualización sistemática para comprender y manejar interdisciplinaria e integralmente la realidad social.
	GARZA FALLA EN (Torres y otra, 2002)	El saber se apoya en conexiones, correlaciones para crear un proyecto que permita integrar factores complejos o aparentemente contradictorios sobre un tema o problema. La interdisciplinariedad derrumba los poderes generados por el saber, supone cualidades de entendimiento, entusiasmo y asombro en términos de una construcción conjunta. El saber se va configurando con un trabajo de interpretación y se va instalando no como un fin sino como un medio en el proceso de construcción. En principio, los métodos propios de cada disciplina van a determinar los perfiles del fenómeno de estudio y luego lo interdisciplinar se ocupará de nuevos constructos, cuyas significaciones serán condensadas y utilizadas dados los requerimientos del tema o problema
	CLARA INES TORRES Y OTRA, 2002	Trabajo Social, más allá de ser una disciplina en construcción, dialoga e interactúa con multidisciplinas, interdisciplinas y transdisciplinas con el propósito de resolver articulaciones prácticas concretas, que por su complejidad desbordan las posibilidades de una disciplina. La interdisciplinariedad articula dos o más de ellas, se comparten metodologías, se configura nuevos objetos teóricos para construir en la práctica profesional nuevas perspectivas tanto en la acción como en la enseñanza. Esta integración se va produciendo a través de preguntas que una disciplina le hace a las otras para operar e integrar saberes.

El concepto de **práctica** se relaciona con la intervención profesional; se entiende como un espacio de reflexión y relación entre la experiencia, la acción y el pensamiento. Las prácticas posibilitan espacios de interacción social de tipo complejo; desde ellas se puede construir conocimiento. La relación teoría-práctica da como resultado la denominada praxis profesional comúnmente referida a la reflexión sobre el quehacer de los-as trabajadores-as sociales.

El Trabajo Social "es una profesión desarrollada desde un currículo que tiene una configuración eminentemente transdisciplinar, que reconoce como premisa básica que los modelos de intervención que desarrolla para hacer frente a las necesidades y problemáticas sociales, deben construirse con la totalidad del conocimiento socialmente acumulado, independientemente del ámbito disciplinar en que éste se haya generado" Morín, Edgar, (1997) citado por TORRES, Clara y otra (2002).

Camelo y Cifuentes (2006) además de los anteriores conceptos ubican en este subsistema la **práctica profesional** referida a discusiones sobre los modos de enmarcar la práctica en cuanto una aproximación al manejo de problemas y soluciones, como generador de conocimiento al denominarla práctica científica. Las autoras incluyen también el concepto de **praxis** caracterizada por la relación entre teoría y práctica.

La **interdisciplinariedad** es explícita en la intervención profesional de trabajadores sociales; la formación universitaria cuenta con saberes de otras disciplinas para enriquecer el quehacer profesional. El carácter complejo y multidiverso de la sociedad,

pone en manifiesto la necesidad de trabajar en conjunto con otras disciplinas, desde distintos saberes, para proporcionar respuestas coherentes a las realidades sociales.

3.4.2.4.3 Subsistemas de conceptos relacionados con los referentes metodológicos de Trabajo Social

En la construcción de sistemas conceptuales relacionados con los referentes metodológicos de Trabajo Social, se encontraron los conceptos de proceso, estrategia, mediación, dispositivo y estructura. “En tanto la “metodología” en Trabajo Social trasciende la reflexión sobre los métodos; nuevos conceptos permiten su comprensión:

- El concepto **proceso** resalta las dimensiones de tiempo y espacio para realizar la intervención profesional; momentos, secuencias, etapas.
- El proceso metodológico no puede ser realizado ni entendido sin continuidad. El concepto de **estrategia** permite prevenir situaciones no deseables, planear alternativas para construir y desarrollar el proceso metodológico “consiste en la recuperación de la práctica, a partir de métodos y procedimientos que requieren estudio profundo, exigen planeación, búsqueda de información actualizada, estudio de problemas para lograr lo propuesto”³⁰⁵.
- El concepto de **proyecto** hace referencia a “las experiencias anticipadas” que en base a reglas sociales orientan y proyectan la acción de los agentes. Por su definición se relaciona con el concepto de estrategia. Camelo y Cifuentes (2006)
- El **dispositivo** se entiende a partir de su concepción como aparato o máquina con elementos organizados y entretnejidos de tal manera que posibiliten lograr un resultado o producto. En lo metodológico la organización entretnejida de elementos posibilita la ejecución del proceso, como proceso metodológico.
- La **estructura** le confiere a los métodos armazón, forma y orden, conceptos relacionados ideológicamente y que posibilitan el enlace de las partes de un todo. Finalmente el concepto de **mediación** permite abordar desde una perspectiva compleja e integradora las relaciones entre sujeto-objeto, parte-todo, singular-plural.

Cuadro 30. Subsistemas de conceptos relacionados con referentes metodológicos de Trabajo Social

CONCEPTO	FUENTE	PLANTEAMIENTOS Y APORTES
Proceso	NATALIO KISNERMAN EN (Barreto y otras, 2003)	El concepto destacado también por Rozas, fundamental para comprender la intervención profesional de Trabajo Social; no se trata de acciones puntuales, sino sostenidas en el tiempo, con perspectiva de mediano y largo plazo; de allí la importancia de tener en cuenta etapas y momentos de la intervención.
	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	El tiempo situado se relaciona con el proceso , permite ubicar lo metodológico en el tiempo; los campos semánticos más pertinentes desde Trabajo Social son continuidad, tiempo y mejora... polisemia del concepto proceso , fundamental para comprender y fundamentar las propuestas metodológicas en Trabajo Social. En el plano de la temporalidad, y en el campo del orden, el concepto de SECUENCIA da cuenta de la continuidad, sucesión ordenada, o serie que guardan entre sí cierta relación. El MOMENTO implica un pequeño espacio de tiempo con relación a otro y se relaciona con los campos semánticos de Importancia, Número, Oportunidad y Período
Estrategia	BRUNER EN (Barreto y otras, 2003)	Patrón de decisión en la adquisición, retención y utilización de la información en función de obtener un objetivo; instrumentos de la actividad cognoscitiva que permiten al sujeto determinada forma de actuar sobre el mundo; de transformar los objetos y situaciones. Se le atribuyen funciones: asegurar que la solución será obtenida con certeza, después de un mínimo de tentativas; minimizar el volumen de esfuerzo en el proceso de inferencia y en la memoria, asegurando que la solución será obtenida; minimizar el número de errores previo a la solución del problema. Significado con validez; es un reto hacer el tránsito de la propuesta cognitiva a otras de tipo social.
	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	Dentro de la metodología de Trabajo Social, conjunto de alternativas que pueden funcionar como posibilitadoras de producción de acontecimientos; para que sea eficaz, requiere tres elementos esenciales: metas, políticas y programas, que permitan la cohesión, equilibrio y enfoque que se pretende alcanzar en lo inexplicable y desconocido
	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	Conceptos de estrategia y táctica pueden considerarse implícitos en el análisis de Metodología y Método, y de alguna forma conectores entre la dimensión ideológica e instrumental. La primera se entiende como el “arte, traza para dirigir un asunto, serie de acciones encaminadas hacia un fin político o económico”. Se relacionan con los campos semánticos de guerra e intención, dimensión ideológica.

³⁰⁵ GORDILLO, Natty. Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. En: revista tendencias y retos No 12. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle. 2007. Pág. 129

CONCEPTO	FUENTE	PLANTEAMIENTOS Y APORTES
	ARACELY CAMELO Y OTRAS (2006)	Connotaciones como construcción coherente de operaciones y acciones; conjunto de acciones que expresan un proceso de planificación que integra, el conocimiento de una realidad y las posibles respuestas profesionales a la misma. Conlleva dimensión técnica que posibilita articular procesos profesionales en torno a un objeto de intervención, desde el cual se puede también evaluar sus resultados y hacer visibles las condiciones e implicaciones de la interacción profesional en los contextos.
DISPOSITIVO	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	De forma general, máquina o aparato cuyos órganos y elementos han sido dispuestos de manera especial con vistas a la obtención de un resultado, por lo general automático; deberá contemplar las pautas que entretrejan las líneas o componentes en un orden ético, estético y político, que favorezcan la equidad y relaciones democráticas de poder y saber; todos puedan verse y ver lo que hacen visible
	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	Para alcanzar un resultado que a partir de la relación del saber con el lenguaje constituya a las personas a nivel individual y grupal, pone al descubierto emociones, comprensiones, imaginarios, recuerdos y acciones, para entretrejer componentes en un orden ético que favorezca las relaciones de equidad y democracia en la sociedad y sea parte de la participación en un proceso de construcción social.
ESTRUCTURA	MARGARITA ROZAS EN (Barreto y otras, 2003)	La particularidad y especificidad de la intervención se da en la estructura de un proceso que está determinada por el objeto y por los objetivos de la intervención alrededor de los cuales se estructuran conocimiento, técnicas y realidad
	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	Se relaciona con campos semánticos de armazón, forma y orden, que posibilitan el enlace de las partes de un todo. Concepto sugerente para el análisis de métodos en Trabajo Social; puede derivarse de representaciones, que posibilitan estilos propios, implica organización y planeación de la intervención
MEDIACIÓN	HEGEL EN (Barreto y otras, 2003)	"...cara de la totalidad, responsable de la articulación de la dinámica, en el todo y su acción recíproca, remite a la ontología.... articula la relación inmediato-mediato. Mientras que sea una categoría lógica de la dialéctica es ontológica pues el verdadero conocimiento filosófico de la realidad necesariamente es la aprehensión de su génesis, las determinaciones firmes y su complejidad procesual".
	ADORNO Y HABERMAS EN (Barreto y otras, 2003)	A partir del conocimiento; el espíritu del ser humano, permite la identidad del sujeto y el objeto; la tarea última es la comunicación entre el sujeto y el objeto; la relación unidad y pluralidad...es necesario asumir un conocimiento procesual de la historia para comprender cómo opera metodológicamente; para entenderla como concepto, entender tres categorías: singularidad, universalidad, particularidad.
	BARRETO CLAUDIA Y OTRAS, 2003	Concepto que recientemente se aborda para comprender lo metodológico. Desde Trabajo Social, a finales del siglo pasado se hicieron referencias explícitas, para entender lo "metodológico"...La mediación ocurre con respecto a la realidad que se aborda en la relación sujeto-objeto, dadas y contextualizadas de forma particular. El concepto aporta a enriquecer la comprensión de Metodología y Método de Trabajo Social; implica visualizar la intervención desde una perspectiva situada, intencionada, interactiva y propositiva

Camelo y Cifuentes (2006) ubican en este subsistema además, los conceptos de teoría, teoría social, metodología, método

- "La **TEORÍA**, como concepto de especial importancia por su vinculación con el de metodología, relacionada con el **conocimiento** que se desarrolla mediante procesos de investigación. Se conceptualiza desde diversas perspectivas entre ellas, como sistema de normas que regulan tal actividad, conjunto de conceptos relacionados, conjunto de categorías; también como leyes y unidades explicativas de un campo de conocimiento.
- De **TEORÍA SOCIAL** se destaca su característica histórica y de tradición que se transmite entre generaciones dentro de un orden social, que requiere fórmulas y procesos de legitimación coherentes para conservar sus significados. Adorno habla de **TEORÍA SOCIAL** como teoría de la sociedad que debe trascender las evidencias inmediatas y permanentemente ser confrontada con la realidad social.
- **MÉTODO**, desde los libros de **ciencias sociales**, se relaciona con **intereses cognitivos y su dimensión prescriptiva** del conocimiento. Se plantea el cuestionamiento acerca del sentido dogmático que un método puede adquirir en el estudio de una realidad.
- **METODOLOGÍA**, referencias en libros de ciencias sociales, confirman la polisemia del mismo; se relaciona con procesos investigativos, especialmente en cuanto la construcción de hipótesis, el estudio de la realidad, las técnicas que se utilizan e incluso con su aporte a la coherencia lógica entre componentes de una investigación" Camelo y Cifuentes (2006)

Las definiciones de metodología y método se profundizan en el apartado destinado a los conocimientos metodológicos, donde además se reseñan otros aportes realizados por las autoras sobre el significado de metodologías y métodos.

3.4.2.4.4 Subsistemas de conceptos relacionados con sentidos vigentes de Trabajo Social

Los **sentidos** de Trabajo Social, se relacionan con la **intencionalidad**, el horizonte, los fines a los que se dirige la intervención profesional de los-as trabajadores-as sociales. Camelo y Cifuentes (2006) ubican los conceptos de **intencionalidad y transformación**. La primera relacionada la observabilidad de la acción, que le permite al agente intervenir en el mundo en forma premeditada o casual. Algunas intencionalidades tienen por objeto una transformación en la praxis social de la vida diaria. La segunda relacionada con el constructivismo y la complejidad; para la transformación es indispensable el emocionamiento, el lenguaje y la diversidad de los escenarios o contextos.

Los conceptos relacionados con este subsistema de conceptos son: bienestar social, calidad de vida, derechos humanos, desarrollo y problemas sociales, este último entendido como un asunto al que dirige la atención trabajo social para transformarlo y/o superarlo.

El **bienestar social** se plantea desde dos perspectivas: una empresarial donde se relaciona con factores como el clima laboral, la salud, la vivienda, la educación y la recreación, con el objeto de que el empleado y su familia logren satisfacer integralmente sus necesidades; la otra como la situación deseable a la que deben llegar los seres humanos, una expresión de los derechos humanos.

Cuadro 31. Subsistemas de conceptos relacionados con sentidos de Trabajo Social

CONCEPTOS	AUTORES-AS	PLANTEAMIENTOS
INTENCIONALIDAD	ARACELY CAMELO Y OTRAS (2006)	Desde el sistema teórico constructivismo , se afirma que las características de una sociedad sólo pueden cambiar si cambia la conducta de sus miembros . Desde el sistema teórico crítico social es en la participación ciudadana donde se reconocen aquellas deficiencias y se descubren las verdaderas urgencias de la praxis; a partir de estas, se han de definir intencionalidades de la intervención profesional.
TRANSFORMACIÓN	ARACELY CAMELO Y OTRAS (2006)	En el constructivismo se desarrolla en relación con los sistemas sociales, tomando como elementos centrales el lenguaje y el emocionamiento como constitutivos de la mutua interacción de los sujetos. En el sistema teórico de la complejidad, el concepto se relaciona con el de estrategia que se construye en escenarios que se asumen como aleatorios.
bienestar social	ISAZA, CARLOS EN (Alvarez y otras, 1994)	Es uno de los instrumentos a través de los cuales los hombres colaboran para satisfacer necesidades comunes inmediatas y trabajan para alcanzar objetivos comunes. Los componentes del bienestar social están dados por aquellos aspectos, áreas o factores que interactúan y se interrelacionan dinámicamente como un todo orgánico en el logro de mejores niveles de vida para el empleado y su familia y tiene que ver básicamente con aspectos del clima laboral, la salud, la vivienda, la educación y la recreación.
	ADRIANA ALVAREZ Y OTRAS, 1994	Otra dimensión del bienestar social de la empresa es aquella que se relaciona con el ambiente interno o con todos los actores de la empresa misma, los cuales deben estar pensados de tal forma que posibiliten el bienestar de cada una de las personas que laboren en ella.
	GLAY EN (Torres y otra, 2002)	Como concepto o como ideal de los Derechos Humanos puede evaluarse o describirse mediante algunos indicadores sintéticos, se coloca como asunto de orden ético - político, sobre los valores e ideales, definiendo el papel de los individuos, la sociedad y el Estado “
Calidad de vida	NACIONES UNIDAS: EN (Mora y otras, 2006)	noción básica, ligada a caracterizar “situaciones críticas” del sistema, principalmente de las vinculadas con los fenómenos del subdesarrollo. En un sentido amplio el concepto adquiere utilidad, como paradigma de desarrollo, al constituirse en una preferencia valorada por el análisis y que enmarca y da origen a una acción concreta.”
	DANE: EN (Mora y otras, 2006)	No solo comprende los bienes y servicios a que tienen acceso los individuos y grupos sociales para satisfacer las necesidades de carácter social y grupal; también hace referencia al grado de libertad con el cual se ha elegido el modo y estilo de vida personal, las prácticas sociales, la seguridad social y las actividades naturales y cotidianas
	BIBIANA MORA Y OTRAS, 2006	En el Desarrollo Humano se enmarca la Calidad de Vida entendiendo que para lograrla, es necesaria la satisfacción de necesidades, a través del desarrollo de oportunidades Las personas amplían el abanico de oportunidades, si mejoran su capacidad de ser agentes protagónicos del desarrollo de manera que puedan decidir lo que hacen, y quieren lograr en su vida. En todos los niveles de desarrollo, se busca articular necesidad-oportunidad y capacidad, con acceso y disfrute de bienes, servicios y recursos que permitan alcanzar tomas de vida y de convivencia; dignas, saludables, satisfactorias y justas.
Derechos humanos	BIBIANA MORA Y OTRAS, 2006	Concepto necesario tener en cuenta para la definición de Calidad de Vida; se basa en la sustentación de hacer valer lo que por ley le corresponde a cada ser humano para obtener la anhelada Calidad de Vida. Son, el reconocimiento formal que hace la comunidad internacional de necesidades básicas del ser humano. Una manera de darles a esas necesidades un sentido operativo o funcional para que puedan ser efectivamente satisfechas en la vida real, es expresarlas en términos de derechos,
	ONU EN (Torres y otra, 2002)	“Son las libertades fundamentales que permiten desarrollar y emplear cabalmente las cualidades humanas, la inteligencia, el talento, la conciencia y satisfacer varias necesidades espirituales. Se basan en una exigencia cada vez mayor de la humanidad, de una vida en la cual la dignidad, y el valor inherente de cada ser humano reciba respeto y protección”

- ▣ La **calidad de vida** se relaciona con la idea del desarrollo y/o subdesarrollo, en este sentido adquiere sentido en tanto existen unas condiciones precarias producto de las ideas propias del desarrollo que deben ser superadas. No se logra con la consecución de bienes materiales; depende en gran medida de los niveles de libertad y las oportunidades con que cuenta el ser humano. Remite a la idea de desarrollo propuesto por Amartya Sen. Los trabajadores sociales adquieren el compromiso de promover la calidad de vida de las personas.
- ▣ **Los derechos humanos** se entienden como facultades propias de los seres humanos que permiten desarrollar las capacidades tanto en la vida cotidiana como en situaciones formales de carácter jurídico; una de las características principales es su estipulación en normas jurídicas. En estas dos modalidades se interrelacionan mutuamente (cotidianas y jurídicas) constituyen el horizonte desde el que se dirige el profesional y hacia donde dirige la intervención: promoción, restitución y cumplimiento integral de los derechos humanos en los distintos grupos poblacionales.

Cuadro 32. Subsistemas de conceptos relacionados con sentidos de Trabajo Social: problemas sociales, necesidades sociales y satisfactores

	AUTOR	PLANTEAMIENTOS
Problemas sociales	CECILIA LEON Y OTRAS, 1996	Esta investigación teoriza los problemas sociales desde tres instancias fundamentales: La primera hace referencia a lo ético entendido como juicios de valor negativos, que la sociedad emite ante ciertas circunstancias que atentan o amenazan su condición humana a nivel corporal, afectivo y cultural. La segunda hace referencia a lo fáctico inscrito dentro de un contexto que enmarca lo observable en un conjunto de necesidades que deben ser satisfechas para construir la condición humana. También contempla los satisfactores , por los cuales se hace posible cubrir las necesidades sentidas por el hombre ante situaciones carenciales que amenazan su condición. La tercera hace referencia a lo político tomando como base el hecho de que el individuo por sí mismo no logra superar sus situaciones de carencia y por tal razón se hace indispensable la intervención de otro que en este caso está representado en relaciones de bienestar.
Necesidades sociales	MAX NEFF EN (Mora y otras, 2006)	El concepto de necesidades humanas bajo la concepción de Max – Neef en su libro Desarrollo a Escala Humana, establece que es primordial entenderlas como un sistema en el que interactúan e interrelacionan entre sí, lo cual conlleva a un proceso de satisfacción de las mismas. Las necesidades humanas se pueden dividir de diversas formas y dimensiones, no obstante aquí se tendrán en cuenta las categorías existenciales y axiológicas de Max – Neef en las que se visualiza tanto “necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar como las necesidades de subsistencia protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad”, dimensiones básicas para entender el desarrollo como la posibilidad que tienen las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades fundamentales. De este modo, se evidencian las relaciones entre las necesidades y satisfactores, las cuales se dividen en dos, la primera consiste en que “un satisfactor puede contribuir a la satisfacción de varias necesidades y una necesidad puede requerir diversos satisfactores”. La segunda relación propone entender las necesidades desde el estado de “carencia y de potencia propias del ser humano”
Satisfactores	CECILIA LEON Y OTRAS, 1996	Los satisfactores son medios por los cuales se hace posible cubrir las necesidades de orden corporal, afectivo y cultural; cobran forma a través de las relaciones sociales de mercado. Los satisfactores relacionales hacen referencia al hecho claro de que las necesidades humanas no se pueden satisfacer por fuera de la interacción y los mercantiles se refieren las diferentes posibilidades o bienes y servicios que encuentra la persona en el mercado para cubrir sus necesidades de cualquier orden. Es indispensable advertir que una necesidad puede ser cubierta de manera complementaria por la participación de varios satisfactores o bien que un satisfactor pueda cubrir varias necesidades.

Los **problemas sociales** a pesar de su acepción negativa, orientan la intervención de Trabajo Social. Este concepto al igual que el de **necesidades sociales** se entiende como objeto de intervención en tanto, demanda la actuación profesional. Problemas sociales y necesidades sociales contemplan a los **satisfactores** como medios para ser superados; el trabajador-a social trabaja en torno a los satisfactores tanto mercantiles como aquellos relacionados con la interacción o relaciones sociales.

Cuadro 33. Desarrollo: concepto relacionado con sentidos de Trabajo Social

AUTORES-AS	PLANTEAMIENTOS
TATIANA FONSECA Y OTRAS, 2008	Compartimos la postura de Escobar (1998), quien lo define como invención histórica, creación de un dominio del pensamiento y acción, que comprende tres ejes: “ <i>formas de conocimiento</i> que a él se refieren, a través de las cuales llega a existir y es elaborado en objetos, conceptos y teorías. <i>El sistema de poder</i> que regula su práctica y las <i>formas de subjetividad</i> fomentadas por este discurso, por cuyo intermedio las personas llegan a

AUTORES-AS	PLANTEAMIENTOS
	reconocerse a sí mismas como “desarrolladas” o “sub desarrolladas”. El conjunto de formas que se hallan a lo largo de estos ejes constituye el desarrollo como formación discursiva, da origen a un aparato eficiente que relaciona sistemáticamente las formas de conocimiento con las técnicas de poder
TATIANA FONSECA Y OTRAS, 2008	Término de la ciencia económica que desde sus orígenes ha referido al crecimiento, a una concepción lineal de la historia y el tiempo, y la concreción del proyecto de la modernidad como visión de futuro y organización social “deseable”, por determinados sectores sociales. No se desconoce la reestructuración discursiva que ha dado lugar a los enfoques de Desarrollo sostenible, humano, local, integral, etc., como agregados a su acepción fundamentalmente económica pero se infiere que dichas reestructuraciones responden a un intento por superar las críticas al Desarrollo, sin cuestionar la necesidad y obligatoriedad de éste, por ello se realizan dentro del mismo campo discursivo.
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) EN (Mora y otras, 2006)	En el primer informe sobre Desarrollo Humano, publicado en 1990 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 23, se definió el desarrollo humano como el proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, así como el nivel de bienestar alcanzado por ellos. Las oportunidades que se consideran esenciales son: vivir una vida larga y saludable, adquirir conocimiento a través de la educación, y tener acceso a los recursos necesarios para disfrutar de una vida digna.
AMARTYA SEN. EN (Mora y otras, 2006)	Nóbel en economía Amartya Sen define el desarrollo como: “proceso de expansión de la libertades reales que disfrutan los individuos. El aumento de la libertad mejora la capacidad de los individuos para ayudarse así mismos, así como para influir en el mundo”
ONU. EN (Torres y otra, 2002)	"EL desarrollo humano es un proceso de realce de la capacidad humana para ampliar las opciones y oportunidades, de manera que cada persona pueda vivir una vida de respeto y valor. Trae consigo una perspectiva de largo plazo respecto al cumplimiento de los derechos. Dirige la atención al contexto socioeconómico en que se pueden hacer realidad los derechos o amenazarlos.

El **desarrollo** es trabajado desde dos enfoques principales, uno relacionado con la concepción crítica y otro donde se expone como ideal con acepción positiva. Según la perspectiva crítica el desarrollo es una invención del desarrollo económico para establecer un sistema de poder; las personas asumen su postura de sub-desarrolladas, con un “ideal” de llegar a ser desarrolladas algún día; esto mantiene el sistema de división de clases y el monopolio del capital en unas pocas manos. Desde una perspectiva “idealista” o “positiva”, el desarrollo posibilita ampliar las libertades, las oportunidades, el bienestar y la calidad de vida. Está entrando en auge el análisis crítico del concepto para entender sus intencionalidades reales o implícitas.

3.5 CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS

Los conocimientos metodológicos “implican un proceso sistemático de principios y estrategias orientados al conocimiento, acción y transformación de una realidad. Desde esta perspectiva en la intervención subyace la capacidad transformadora de las acciones sociales. Torres, Clara y Zapata, Clara (2002).

3.5.1 Desde los 10 libros revisados

Los conocimientos metodológicos en la fundamentación de la intervención de Trabajo Social integran **visiones sobre metodología y método, lo instrumental operativo y sobre el profesional de Trabajo Social y sus funciones y roles**. A continuación se presentan estas categorías, según los 10 textos y las 24 investigaciones revisadas.

3.5.1.1 Metodología y método

El desarrollo conceptual sobre metodologías y métodos fue trabajado en la investigación “Metodologías y Métodos en Trabajo Social”³⁰⁶, que se retoma para avanzar en la

³⁰⁶ Op. Cit. Gordillo, Natty y otras, 2003

aproximación de estos dos términos. Con el diccionario ideológico se establecieron campos semánticos y conceptos relacionados con metodologías y métodos:

“La metodología, como “parte de la lógica que estudia los métodos, se divide en: la **sistemática**, que fija normas de definición, división, clasificación y prueba, y la **inventiva**, que fija las normas de los métodos de investigación propios de cada ciencia.” Para Trabajo Social también se consideran las perspectivas de acción y transformación; el aporte novedoso, radica en que la **metodología trasciende el plano normativo y posibilita visualizar el prospectivo**. La **metodología** se relaciona con los campos semánticos de enseñanza y filosofía, ambas en el **plano del conocimiento**, como se afirmó en el rastreo disciplinar de la aproximación inicial. En el campo de la filosofía se establecen relaciones entre metodología, lógica, epistemología y teoría del conocimiento” que sustenta la dimensión epistemológica implícita.

El **METODO** se relaciona con los campos semánticos de acción y orden, que posibilitan la realización práctica de un fin; en el marco de un proceso y sistema organizado. También con acción y moral (la primera se puede relacionar con la intervención y la segunda, desde una normativa)”. Se evidencia la riqueza conceptual implícita en el **MÉTODO**, que permite comprenderlo más allá de su dimensión instrumental. En cuanto orden, se establecen relaciones del método con estructura, sistema, táctica, logística en el marco de las dimensiones ideológica e instrumental. Se complejiza el concepto. Gordillo, Lesly y otras (2002).

Autores-as han desarrollado conceptos y significados para aportar al Trabajo Social precisiones y avances conceptuales sobre metodología y métodos de la profesión.

Cuadro 34. Referencias a metodología y método, en los libros revisados

AUTORES-AS	METODOLOGIA	METODO
<p>SUSANA GARCIA SALORD 1991</p>	<p>A las metodologías se las puede conceptualizar en términos de ESTRATEGIA TEORICO-METODOLOGICAS en cuanto constituyen lineamientos de carácter operativo e instrumental para orientar la acción directa en los problemas sociales... Esta estructura se diversifica de acuerdo a los tres niveles de atención: <i>individual, grupal y comunitario</i> o se <i>integra</i>. De estas estrategias básicas resultan diversos</p>	<p>MODELOS DE INTERVENCION. Las ESTRATEGIAS se estructuran en base a una matriz compuesta por 5 etapas: estudio, diagnóstico, planeación, ejecución, evaluación... De dichas estrategias resultan diversos MODELOS. P. 49. Las estrategias teórico metodológicas tienen estructura común que se organiza en tres COMPONENTES: Referencia teórica, definición de especificidad de trabajo social y el procedimiento metodológico. P. 49-50</p>
<p>EZEQUIEL ANDER-EGG 1996</p>	<p>Metodología: estudio del método-... designa estudio de los supuestos ontológicos, epistemológicos, lógicos, gnoseológicos y paradigmáticos que subyacen en la formulación de los procedimientos y procesos que ordenan una actividad establecida de manera explícita y repetible con el propósito de lograr algo. P.165 aspectos de metodología y referentes al marco teórico referencial, están fuera del campo de Trabajo Social, en cuanto éste constituye una tecnología social.</p> <p>Metodología, como cuestión de lógica científica, proporciona orientaciones no sólo a los métodos del Trabajo Social, sino a los métodos propios de todas las ciencias. P. 182</p> <p>Algunos han hablado del Trabajo Social como ciencia y otros como praxis científica, estas son posiciones minoritarias y sin ninguna base de sustentación aceptable por la ciencia y la epistemología a fines del siglo XX. P. 198</p>	<p>Caso social individual ha sido el primer método sistematizado en la profesión. Su aparición corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que inicia en Europa, principalmente en Inglaterra donde comienzan a utilizar, en la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos, una serie de procedimientos formalizados. P. 117</p> <p>Trabajo Social de grupo nace antes que apareciera el <i>social work</i> como profesión, se desarrolla, desligado de este campo profesional. En los años 20, los TS utilizaban el trabajo con grupos como forma de intervención profesional en programas de juventud, recreación, organización de campamentos de exploradores, organización y funcionamiento de centros vecinales. P. 130</p> <p>Trabajo Social de comunidad, resultado de confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes: Organización de la Comunidad, surge dentro de la profesión y tiene su principal desarrollo en EEUU y Desarrollo de la Comunidad, nace y se desarrolla fuera del campo del Trabajo Social profesional, en países de África y Asia, luego en América Latina y Europa. P. 142</p> <p>El método no es una receta mágica; es como una caja de herramientas, en que se toma lo que sirve para cada caso y momento. Una herramienta se usa tanto cuanto se necesita para alcanzar determinados objetivos. Cuando no se utiliza, se puede presumir que es desechable” P. 167 el método de TS está configurado por integración y fusión de diferentes fases o momentos de una estrategia de actuación dentro de un proceso encabalgado e inter-retroactivo, que comporta cuatro aspectos principales: estudio/investigación que culmina en un diagnóstico; programación; ejecución y</p>

AUTORES-AS	METODOLOGIA	METODO
MARIA DAL PARA PONTICELLI 1998	Proceso de acumulación de conocimiento... tiene que ser garantizado por la presencia sistemática de un elemento, un procedimiento metodológico, correcto y sistemático en la realización de la experiencia. Sólo la presencia de este, se vuelve central y fundamental, puede permitir al operador generalizar y repetir lo que está haciendo, dando origen a la formación de una teoría práctica desde la cual, generalmente, se vuelve, a posteriori, a las bases teóricas relativas a las ciencias sociales y por tanto también al proceso para la formulación de modelos. Pág. 14	evaluación. P. 169
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	La metodología de intervención entendida como proceso, construye y reconstruye el desarrollo de la práctica. Ayuda a comprender la relación particular entre contexto y acción. Permite rescatar la capacidad transformadora de los actores sociales, es central para definir el lugar del sujeto en la intervención profesional. La viabilidad de una metodología de intervención está garantizada en la medida que hay una comprensión rigurosa no sólo de la problemática del objeto de intervención sino también del movimiento particular de los actores, de la interpretación correcta de sus necesidades intereses y aspiraciones.	
OLGA LUCIA VELEZ 2003	La metodología regula y ordena la actividad científica proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de acciones en correspondencia con supuestos establecidos en las matrices teóricas que las rigen p. 58 Es una dinámica relación entre acción y reflexión. El binomio teoría/metodología orienta el quehacer profesional validándolo, superando el nivel de lo empírico, evitando caer en la manipulación operativa de lo social. P. 58	Concreción de la metodología, forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a sucesión lineal de acciones que operen apriorísticamente como recetas o esquemas Momentos: Estudio, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación, sistematización Es un recurso analítico y operativo con que cuenta el TS para enfrentar de manera racional problemas propios de su ejercicio profesional. Es un conjunto de razonamientos analíticos que respaldan acciones específicas a través del cual se asigna fundamento racional a distintos cursos de acción, constituyéndose en el sustento de la práctica profesional.
MARILDA IAMAMOTO 2003	Las bases teórico-metodológicas son recursos esenciales que el Asistente Social acciona para ejercer su trabajo: contribuyen a iluminar lectura de la realidad e imprimir rumbos a la acción, al mismo tiempo que la moldean.	
CRISTINA DE ROBERTIS 2003		La profesión ha elaborado sus métodos y técnicas, procedimientos organizados y formalizados del <i>savoir faire (saber hacer)</i> . Pág. 34 El método de intervención en trabajo social, se centra en el hacer y saber hacer del trabajador social. P. 87 Conceptos del método: -contradicción, interdependencia, equilibrio dinámico. Fases del método: localización del problema social o demanda; análisis de situación; evaluación preliminar y operacional; elaboración de proyecto de intervención, negociación del proyecto y contrato; puesta en práctica del proyecto; evaluación de resultados; conclusión de la acción. Pág. 90
NATALIO KISNERMAN 2005	Definir metodología siguiendo a Tomás Ibañez," en Psicología Social constructivista, México, universidad de Guadalajara, 1994, "como el conjunto de medios teóricos-técnicos que articulan una disciplina para alcanzar sus fines" 227	Un método de (meta y odos, camino hacia) es una guía para iniciar un camino, una serie de procesos, que se seguirán para construir un objeto y las transformaciones necesarias. Es un conjunto de momentos interconectados e interdependientes entre sí, en una sucesión sistemática de cambios en una dirección dada, cada uno de los cuales constituye un proceso de aproximaciones sucesivas, que nos permite ir avanzando en la construcción del objeto. Esa construcción será el producto de la experiencia significada y acumulada por los actores participantes en el desarrollo histórico de ese proceso. Por lo tanto, el método, más que un camino, es un procedimiento para hacerlo viable. El método expresa la relación entre la teoría y ese objeto que se va construyendo. De ahí que toda discusión metodológica sea consecuencia de una reflexión acerca de la teoría o conduzca a ella. Como dijo Ibañez, "un método no es sino una teoría puesta en acto ".

LA METODOLOGÍA es abordada por: Susana García Salord, Ezequiel Ander-Egg, María Dal para Ponticelli, Margarita Rozas Pagaza, Olga Lucia Vélez, Marilda Iamamoto y Natalio Kisnerman.

Ander-Egg, Dal Para Ponticelli y Rozas, la relacionan con PROCESO, que le confiere carácter de tiempo y espacio a la intervención profesional, de manera que no quede reducida a la ejecución de acciones puntuales. Los tres primeros autores tienen una visión **operativa** relacionada con qué hacer y cómo hacer las cosas, reducen la metodología a una serie de pasos, actividades y técnicas.

Rozas se acerca a lo referido al método y sus características (el lugar del sujeto, el papel del objeto).

La metodología para Trabajo Social se refiere a la manera particular de estudiar los métodos. Vélez avanza en la definición sin reducirla a la sucesión de etapas, propone orientaciones y *procedimientos* que permiten validar la intervención superando el nivel empírico. Lamamoto entiende lo teórico-metodológico para imprimir *rumbos de acción*. En esta investigación el carácter procedimental y los rumbos de acción se ubican en el plano de las técnicas y no en el de la metodología; Vélez y Rozas resaltan el papel de la teoría en la elaboración metodológica, indispensable para fundamentar la acción profesional.

Sobre **MÉTODO** aportan: Susana García Salord, Ezequiel Ander-Egg, Olga Lucia Vélez, Cristina de Robertis y Natalio Kisnerman.

- ▣ Susana García le asigna el mismo significado a la metodología y a los métodos de intervención profesional, restringe ambos conceptos a “estrategias teórico-metodológicas”, las cuales son de carácter procedimental y operativo . Ander-Egg contextualiza los tres métodos clásicos de Trabajo Social: caso, grupo y comunidad, relaciona el método con el uso de herramientas con finalidades concretas y utilitarias, reitera su visión del Trabajo Social como tecnología, en tanto reduce los métodos al uso de instrumentos y herramientas, de carácter OPERATIVO.
- ▣ Vélez entiende el método como cursos de acción, habla de un fundamento racional referido a la relación pensar-actuar; de Robertis relaciona el método con el *saber hacer* y Kisnerman afirma que el método es una teoría puesta en acto. Esta perspectiva es afín a la concepción de método, este estudio: camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas, que se pueden referir al pensar y al actuar. Kisnerman expone el origen etimológico del método como *meta y camino hacia*, el método más que un camino es un procedimiento para hacerlo posible, resalta la relación intrínseca entre la teoría y el objeto que es construido.

3.5.1.2 Énfasis Instrumental Operativo

Los conceptos de método y metodología tradicionalmente se han asociado con lo instrumental y operativo, lo que reduce la intervención profesional a la transformación de problemas sociales sin elaboraciones rigurosas, ni fundamentos epistemológicos, **en este estudio lo operativo se ubica en el plano de las técnicas e instrumentos** que permiten operacionalizar el método, concretar los objetivos con respecto a la realidad abordada.

Ideológicamente **LO OPERATIVO** se relaciona con los campos semánticos de causalidad y relación. Las **TÉCNICAS** constituyen conjuntos de **procedimientos** de los que se sirve una ciencia o arte, como **Habilidad** para usar procedimientos, ejecutar cualquier cosa o para conseguir algo. Los **INSTRUMENTOS** son objetos fabricados, que sirven de **medio** para lograr un **resultado**. Se relacionan con los medios, herramientas, dispositivos para que algo funcione.

En la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle la **dimensión operativa** "se relaciona con la comprensión tradicional de metodología y métodos en Trabajo Social, las técnicas e instrumentos forman parte constitutiva del método, corresponden a su operacionalización, al nivel de procesos, etapas y procedimientos que permiten concretar los objetivos con respecto a la realidad abordada. Las técnicas posibilitan operacionalizar los métodos, de manera procedimental; permiten comprender y transformar realidades concretas. Las connotaciones de metodología, método, técnica, instrumentos y procedimientos, requieren ser reevaluadas, en acuerdo con las perspectivas sistémicas y constructivistas. La dimensión operativa es insuficiente para comprender la fundamentación metodológica de la intervención de Trabajo Social."³⁰⁷

Cuadro 35. Referencias a la dimensión operativa, en los textos revisados

AUTORES-AS	INSTRUMENTAL OPERATIVO
SUSANA GARCIA SALORD 1991	PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS: Constituyen la dimensión operativa del proceso de intervención profesional en cuanto determinan qué hacer y cómo hacerlo, para lograr los objetivos señalados. Conjunto de etapas, actividades y técnicas ordenadas en secuencia, que orienta el desarrollo de la intervención, en cuanto proceso que debe modificar el objeto de intervención. P. 20
EZEQUIEL ANDER-EGG 1996	TS utiliza una serie de procedimientos operativos más o menos formalizados para dar respuesta a situaciones-problema, constituye una tecnología social.
MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002	Empieza con la inserción como ubicación del contexto espacial y social de la acción Metodología de intervención de Trabajo Social conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención. Pensar la metodología como estrategia flexible, crítica y dialéctica nos permite diferenciarnos de las posiciones que expresan un formalismo instrumental, que ha sido frecuente en la práctica profesional y ha dado lugar a pensar la metodología como un proceso por etapas (método básico) .
OLGA LUCIA VELEZ 2003	La instrumentalidad de la profesión está soportada en un conjunto de técnicas e instrumentos que operan como dispositivos metodológicos de la acción social. El uso de estas técnicas está vinculado con concepciones y visiones que se tiene sobre la práctica profesional y la realidad social, no estando aisladas de los contextos donde se aplican, ni de los postulados teóricos o metodológicos que las fundamentan. P. 85 Caja de herramientas: entrevista: diálogo intersubjetivo; observación: superando lo obvio; taller: circularidad dialogante; grupo de discusión: discursos social o conversación no pautada; técnicas documentales: reconstrucción iconográfica de la realidad. P. 95-125
MARILDA IAMAMOTO 2003	La noción estricta de instrumentos como conjunto de técnicas se amplía para alcanzar el conocimiento como un <i>medio de trabajo</i> , sin el cual el TS especializado no consigue efectuar su actividad o trabajo....
CRISTINA DE ROBERTIS 2003	El contrato: técnica de Trabajo Social que se basa en la relación de ayuda y confianza, adoptada fundamentalmente por el análisis sistémico. El contrato entre el trabajador social y el usuario estipula su acuerdo en cuanto a los objetivos y a la formulación de expectativas recíprocas, así como al tiempo, lugar y la frecuencia de los encuentros. Se trata, de una formulación precisa y explícita de lo que van a emprender juntos con el fin de mejorar la situación del usuario, de la formulación de un acuerdo común. Pág. 117

La perspectiva instrumental operativa está implícita en los planteamientos de: Susana García, Ezequiel Ander-Egg, Margarita Rozas, Olga Lucia Vélez, Marilda Iamamoto y Cristina de Robertis

- ☞ García centra lo metodológico con lo operativo, al reducir los procedimientos metodológicos a un conjunto de etapas, actividades y técnicas, lo mismo plantea Rozas y Ander-Egg al hablar de procedimientos operativos, reduce la profesión a nivel de tecnología social, impidiéndole avanzar a un estatuto disciplinar.
- ☞ Vélez plantea que la instrumentalidad se soporta en un conjunto de técnicas e instrumentos, ubicados en la denominada caja de herramientas, que le permiten al Trabajo Social operacionalizar el método. Los instrumentos facilitan desarrollar la actividad profesional (Marilda Iamamoto). Cristina de Robertis desarrolla el uso de la técnica "contrato social" centrada el acuerdo, la confianza y el compromiso de dos partes: trabajador-a social-persona.

3.5.1.3 Funciones de Trabajadores Sociales

³⁰⁷ Op. Cit. Gordillo, Natty. 2007

Las visiones de los-as autores-as acerca de las funciones de los-as **TRABAJADORES-AS SOCIALES** como especialistas de la acción social que ordena operaciones cognoscitivas y prácticas. La **FUNCION** es el “ejercicio de un empleo, oficio. Destino que se da a algo”³⁰⁸; ideológicamente se relaciona con los conceptos de **acción, intención y trabajo**. La primera alude a los campos de actividad, ejecución, trabajador, operador, efectuar, plantear, planificar, desarrollar y movilizar. La segunda con proyecto, programa, estrategia, proyectar, idear, pensar. La última con ejercer. Según Ander-Egg la función “se ha aplicado para designar la *tarea o ejercicio* ejecutado de una manera regular en virtud de una *ocupación*... designa todo tipo de actividad desplegada a favor de los miembros de la sociedad, beneficioso para su conjunto”³⁰⁹.

Cuadro 36. Conceptos de funciones y roles en los textos revisados

AUTORES	TRABAJADOR SOCIAL (FUNCIONES Y ROLES)
<p>MALCOLM PAYNE 1995</p>	<p>Mediante contactos con sus clientes el perfil del asistente social queda configurado por expectativas ocupacionales, enunciados y criterios organizados que indican, además de lo que se entiende por asistente social, los procesos sociales que lo definen como tal. Distintos antecedentes de la acción social, junto con relaciones con otros grupos profesionales e instituciones sociales, dan cuota de naturaleza como ocupación p. 27. Teorías constituyen influencias sociales que contribuyen a posicionar el Trabajo Social dentro de la red de servicios ocupaciones, profesiones y organismos públicos... las teorías están en parte construidas por factores sociales que crean al asistente social. P. 35. La relación asistente social-cliente social es interactiva.... parte de la teoría del TS aprecia este hecho de forma inadecuada, basado en un modelo catalítico en que un competente asistente social ayuda a resolver o curar problemas de un inexperto cliente. P. 40. TS se construye socialmente a través de sus interacciones con clientes (definidos como clientes por los procesos sociales), a través de su formación como ocupación dentro de una red de profesiones afines y a través de fuerzas sociales que la definen a lo largo de su contexto. Actividad en que los asistentes sociales rehabilitan mediante la personalización y abogan por necesidades de sus clientes dentro y desde una estructura orgánica, con objetivos de mantenimiento de las instituciones sociales, factor que da credibilidad. Los asistentes sociales llegan a alcanzar comprensión y apreciación de las necesidades de sus clientes que pueden considerarse exactas y dignas de crédito; mediante relaciones con sus clientes y utilización de la evidencia objetiva, que dan las ciencias sociales y psicológicas.</p>
<p>CARLOS MONTAÑO 1998</p>	<p>En la perspectiva histórico-crítica (segunda tesis) la <i>legitimidad funcional</i> remite a la relación asistente social/empleador: el estado y demás instituciones relacionadas a las clases privilegiadas o dominantes... lo que dota de legitimidad funcional la actividad del asistente social es la condición de agente y el significado social de su acción, la existencia de un campo de trabajo demandado por el estado. P. 47 El asistente social es un “profesional de la coerción y consenso”, se debate entre “servir a dos señores”: el empleador y el usuario, sujetos claramente diferenciados en sus intereses, objetivos, tiempos. P. 51</p>
<p>MARGARITA ROZAS PAGAZA 2002</p>	<p>Puede incidir desde su acción en la vida cotidiana, introduciendo una reflexión crítica sobre su hacer cotidiano, promoviendo momentos de ruptura y crisis de la supuesta normalidad de reproducción de relaciones sociales alienadas y enajenadas. Es necesario, articular dos dimensiones: acción y reflexión desde la intervención profesional: -ubicar con claridad los problemas cotidianos y urgentes ligados a la sobrevivencia y la calidad de vida -pensar y trascender esta dimensión a partir de modificaciones y transformaciones moleculares que inciden otras de mayor impacto y contribuyan a la conformación de actores sociales en el mundo popular.</p>
<p>CRISTINA DE ROBERTIS 2003</p>	<p>La relación trabajador social-usuario es de confianza e intercambio y no del tipo donante-receptor. Distinguir tres objetivos: preventivos, curativos y promocionales. Las misiones confiadas a trabajadores sociales por las políticas sociales están definidas en los textos legislativos y reglamentarios; pueden variar de una institución a otra; parten de un consenso para permitir a las personas con dificultades acceder a una mayor autonomía, ejercer sus derechos e insertarse en la sociedad.</p>
<p>EZEQUIEL ANDER-EGG 1996</p>	<p>Funciones: como acción y ejercicio propio de este campo profesional, dos grandes: compartidas y específicas. Unas y otras ejercidas en el sector público y en el voluntario (asociaciones, fundaciones, obras sociales) o el privado; en sectores intermedios: voluntario con fines públicos, o voluntario con fines privados” Pág. 74 Roles comportamiento en una sociedad dada, debe esperarse de un individuo, habida cuenta de su posición o <i>status</i> en esa sociedad. En sentido restringido <i>roles profesionales</i> hacen referencia a comportamientos y uniformidades de conducta que desempeñan –y que otros esperan desempeñen- aquellos que ejercen determinada profesión: consultor-asesor-orientador-consejero; proveedor de servicios; informador-agente de remisión, gestor-intermediario, investigador, planificador, administrador; ejecutor de programas, proyectos y/o actividades; evaluador, reformador de instituciones-activista social; identificador de situaciones, educador social informal, animador-facilitador-movilizador-concientizador, movilizador de recursos humanos. P. 76. Lo mismo que la medicina y otros campos, en TS pueden distinguirse tres modalidades operativas u objetivos tácticos (como los llama Casado), por los que se implementan sus actividades: la acción asistencial, procura satisfacer necesidades y resolver problemas asistiendo a quienes, por un motivo u otro, sufren situación de marginalidad o carencias básicas dentro de la</p>

³⁰⁸ Op. Cit. Diccionario ideológico. Pág. 1185

³⁰⁹ Op. Cit. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Alicante, 1981. Pág. 163, 164

AUTORES	TRABAJADOR SOCIAL (FUNCIONES Y ROLES)
	sociedad; acción rehabilitadora , procura reinserción social de personas afectadas, una vez resuelto el problema y para evitar que se reproduzca aprovechando potencialidades en individuos, grupos y comunidades; y acción preventiva , se tiende a actuar sobre causas inmediatas o génesis de problemas específicos; su propósito es de evitar o reducir la aparición, agravamiento o extensión de males o problemas sociales que pueden ser atendidos. P. 287
OLGA LUCIA VÉLEZ RESTREPO 2003	TIPOS DE ACTUACION: Prestacional: carácter asistencial, satisfacción de necesidades básicas dirigida a personas que solicitan respuestas inmediatas. P. 69. Promocional: énfasis en desarrollo social y humano considera al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Preventivo. Educativo
MARILDA IAMAMOTO 2003	El presente desafía que asistentes sociales se califiquen para acompañar, actualizar y explicar las particularidades de la cuestión social a nivel nacional, regional y municipal, frente a estrategias de descentralización de políticas públicas. P. 56. Articular profesión y realidad es desafío; servicio social no actúa apenas <i>sobre</i> la realidad sino <i>en</i> la realidad. P. 73. Es sintomático observar en bibliografía especializada absoluta ausencia de producciones que aborden al asistente social como sujeto profesional. El foco predominante en los análisis ha incidido en el servicio social como profesión, con tendencia a eliminar del escenario de análisis individuos sociales que a éste se dedican y que le dan vida. 126
NATALIO KISNERMAN 2005	El TS tiene perspectiva comunitaria y global, es movilizador de relaciones humanas para que los actores, logren organizadamente sus objetivos. P. 83; es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales... no somos trabajadores sociales por poseer solo información teórica ni exclusivamente práctica; lo somos porque además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría práctica. P 161. Somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y asumir su propio proyecto frente a éstas. P 165. Las acciones son: atención directa a personas, grupos y vecindarios; investigación; política y promoción social: gerenciamiento de servicios sociales y capacitación de recursos humanos profesionales. P. 171

Payne, Ander-Egg, Montaña, Rozas, Olga Vélez, Marilda Iamamoto, Cristina de Robertis y Natalio Kisnerman, enfatizan en las funciones y roles que ejercen las y los Trabajadores Sociales en la acción profesional más que en un concepto del-a trabajador-a social como profesional. Kisnerman (2005) lo define como una persona profesional “que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales... somos Trabajadores Sociales porque además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría práctica”³¹⁰. Coincide con Payne, Montaña y Iamamoto en resaltar la importancia de identificar y comprender la estrecha relación existente entre el-a profesional de Trabajo Social y las personas o clientes con quienes trabaja.

Los-as Trabajadores Sociales desempeñan **funciones** (en forma regular y sistemática) y **roles** (papel), dentro o fuera de una institución. Rozas enmarca las funciones desde lo personal hacia lo público, desde la reflexión hacia la acción. Para Payne y Montaña las funciones están asociadas con la identificación de necesidades y oportuna intervención y son definidas a partir del campo de actuación requerido por el Estado. Para Kisnerman, Ander-Egg, Vélez y Iamamoto, funciones y roles están determinadas por: prestación, prevención, curación, y promoción. Los y las trabajadores sociales son profesionales inmersos no solo en procesos de intervención guiados por objetivos y principios éticos; también personas en constante proceso de formación personal y profesional, que aportan a la consolidación de una disciplina y profesión.

En este estudio se asume que el componente metodológico de la intervención de Trabajo Social, implica para el-a profesional la construcción y revisión cognitiva sobre el “cómo” se desarrolla la actuación profesional, para propiciar la relación entre pensar y actuar, y como resultado, obtener una intervención fundamentada. Ello implica superar posturas que restringen una serie de pasos o etapas, desconociendo el carácter cognitivo, reflexivo y de acción propositiva. La metodología implica el estudio de los métodos, que “se refieren a estrategias, procedimientos y técnicas que orientan la acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevarla a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin”³¹¹, metodología y el método se deben pensar de

³¹⁰ Op.cit. KISNERMAN, Natalio. 2005. Pág. 161

³¹¹ Op. Cit. CIFUENTES, Rosa María y otras. 2001. Pág. 38

manera articulada y complementaria; lo instrumental operativo permite concretar la acción y operacionalizar el método.

3.5.2 Desde las 24 investigaciones

Los desarrollos metodológicos son un componente fundamental de la intervención; buena parte de la acción social ha permitido cuestionar, explicitar, desarrollar y validar una dimensión del método para el Trabajo Social. Casallas, María y otras (2006)

3.5.2.1 Metodología, Métodos, procesos y propuestas metodológicas

Tradicionalmente en Trabajo Social, la noción de metodología y método se ha visto restringida a procesos instrumentales y operativos de la acción social; no obstante, han sido reveladores los esfuerzos por fundamentar ideológica y conceptualmente los **procesos metodológicos** empleados en la intervención profesional.

Se deduce que Trabajo Social retoma el concepto de metodología desde la filosofía, posee dos vertientes lo empírico y lo teórico en el estudio de los métodos; esta definición deja entrever otro componente importante: el contexto, que para la profesión se planteó en América Latina en la reconceptualización, período que permitió plantear la diferencia entre la teoría que sustentaba lo metodológico y el marco continental donde tenía su aplicabilidad. Barreto, Claudia y otras (2003)

En cuanto al **proceso metodológico** en Trabajo Social, Camelo, Aracely y otras (2006) afirman que es “una construcción que articula en torno a una realidad social específica, sistemas teóricos o conceptuales, características y condiciones de la relación sujeto - objeto de intervención, así como el diseño de técnicas y procedimientos que operacionalizan la interacción profesional”. Es decir, el alcance de dicho proceso trasciende el carácter empírico que se le ha atribuido a la profesión.

El concepto de metodología, desde posturas integradas con respecto a la relación teórico-práctica, es desarrollado por autores como:

- ▣ Vélez Restrepo citada por Casallas, María y otras (2006) entiende la Metodología como “un proceso de conocimiento, acción y reflexión que se desarrolla conforme a una lógica particular, reguladora de un accionar específico que demanda el cumplimiento de ciertos objetivos que se revierten en resultados”
- ▣ Lima Boris citado por Barreto, Claudia y otras (2003) afirma que la metodología ordena operaciones cognoscitivas y prácticas en la acción racional profesional (racionalidad, concepto de la modernidad).
- ▣ Mendoza María del Carmen citada por Barreto, Claudia y otras (2003) Relaciona la metodología con opciones teóricas, visiones ideológicas y proyecciones al futuro, tiene en cuenta las condiciones de posibilidad (el análisis de contexto), situación que le da un nuevo matiz al concepto, ya no centrado exclusivamente en la racionalidad.
- ▣ Cifuentes y otras hacen referencia a los desarrollos metodológicos (concepto más amplio), que relacionan con la intervención profesional; en cuanto a la metodología destacan el carácter de estrategia general que confiere orden, estructura a la intervención, agrupa principios teóricos, metodológicos y métodos para conocer o actuar.
- ▣ Margarita Rozas citada por Cifuentes, Rosa María y otras (2001) plantea que una metodología de intervención posibilita la inteligibilidad de la relación particular entre contexto y acción, permitiendo rescatar la capacidad transformadora de las acciones sociales.

Las definiciones evidencian la necesidad de avanzar en nuevas construcciones metodológicas teniendo en cuenta la multidimensionalidad del contexto (sujetos, problemáticas, relaciones, etc.)

Metodología como "el estudio de los métodos...una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales, confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognitivas y las prácticas en la acción racional profesional. En cuanto al Método se refiere al conjunto de estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada." No obstante la autora afirma que aun existen imprecisiones y confusiones frente al concepto. Arango, John y otras (2002) citan a Cifuentes y Otras (2001)

De otro lado, se referencian tres conceptos de metodología que se relacionan directamente con los objetos de intervención de la profesión:

- Cifuentes y Otras (2001): la metodología se desarrolla en particular en relación con los **objetos de la profesión**, en contextos determinados y con intencionalidades precisas.
- Camelo, Aracely y otras (2006): Pensar propuestas metodológicas integradas implica una apropiación y discusión reflexiva que integre la relación entre **objeto de intervención**, historia del TS y subjetividad, desde la comprensión de los nuevos paradigmas para avanzar en superar las dicotomías teórico-metodológicas y prácticas. El desarrollo de propuestas metodológicas integradas, requiere asumir una postura epistemológica.
- Vélez (2003) citada por Camelo, Aracely y otras (2006): La metodología se ocupa de los supuestos y modos particulares de aprehensión de la realidad compartidos por una comunidad académica, científica o profesional que conforme a unos **objetos y objetivos** comunes constituyen lo propio o específicos, es decir el "corpus" de la actuación.

La metodología se caracteriza por expresarse en dimensiones complejas: Contextual, Epistemológica, Operativa, Ideológica y Ética. La formulación de dichas dimensiones implica un aporte al abordaje complejo y contemporáneo de la discusión sobre la fundamentación teórica y metodológica del Trabajo Social. Barreto, Claudia y otras (2003) citada por Camelo y otras (2006)

El seguimiento cronológico, evidencia un tránsito de una concepción de lo metodológico centrada en lo cognoscitivo e instrumental, a otra que se aproxima a la complejidad de la acción social y su incidencia en los procesos sociales; se problematiza la visión procedimental, instrumental, funcional; se asume la integración de principios epistemológicos, intencionalidades en contextos situacionales particulares, para comprender la Metodología y los Métodos. Camelo y otras (2006)

Los métodos se refieren al conjunto de estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; **no son la actividad en sí misma**, sino la manera de llevarla a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin. Camelo y otras (2006). Conviene pensar los métodos como procesos flexibles, modificables, que se pueden adaptar a los contextos específicos y a los objetivos frente a los que se desarrolla la intervención profesional. Asimismo, permiten pensar en las personas como eje central de la acción social, frente a las que se trazan dichos objetivos centrados en el desarrollo del ser humano.

Históricamente el Trabajo Social ha empleado la llamada “metodología clásica” que consta de tres métodos:

Cuadro 37. Métodos clásicos de Trabajo Social: caso, grupo, comunidad

METODOS	BEJARANO, JENNIFER Y OTRAS (2000)	BARRETO, CLAUDIA Y OTRAS (2003)
Trabajo Social de Caso	"Es definido como proceso para ayudar al individuo a afrontar con eficacia sus problemas mediante acciones psico-sociales que operen cambios normativos en la conducta de equilibrio individual" TORRES DIAZ, Jorge. (1987)	Denominado en E.E.U.U como "casework" también es definido como un "proceso de resolución de problemas" basado en el enfoque psicológico que se orienta hacia la comprensión de los problemas del cliente y a que asuma su situación.
Trabajo Social de Grupo	Busca contribuir al crecimiento del individuo y a la consecución de metas sociales deseadas, el desarrollo personal de acuerdo a la capacidad, necesidad individual y adaptación del sujeto a la sociedad, buscando el reconocimiento de sus derechos, habilidades y diferencias.	Gisela Konopka: este método comporta fines específicos: promover experiencias grupales en diferentes campos, generar soluciones a problemas de los individuos, con prioridad en el ser humano. Por razones éticas, el profesional de Trabajo Social permite relaciones óptimas de función y acción social en el medio
Trabajo Social con Comunidad	"Es un proceso por el cual el propio pueblo participa de la planificación y en la realización de programas que se destinan a elevar su nivel de vida, eso implica la colaboración indispensable entre los gobiernos y el pueblo para ser eficaces esquemas de desarrollo viables y equilibrados" TORRES DIAZ, Jorge. (1987)	"Trabajo Social comunitario", fomenta en los miembros de la comunidad, procesos para responder a las necesidades que posee, en esta medida se plantea: la adaptación, creación, administración y desarrollo de los servicios correspondientes.

El método es interpretado como una forma planeada de intervención para introducir cambios deseables a nivel individual (servicio social de caso), a nivel del proceso de grupo (servicio social de grupo), a nivel del proceso de intergrupo (servicio social de comunidad). Dubini, Oswaldo (1984)

Barreto, Claudia y otras (2003) afirman que durante los años 60' se inicia la reformulación de las propuestas metodológicas de **Caso, Grupo Y Comunidad**; es en este momento cuando en los países de América Latina pasan por una situación política, social y económica difícil; frente a lo cual se plantea el **método único o integrado** basado en objetivos de transformación social y la potenciación de capacidades y oportunidades de las personas en su medio social. Finalmente, concluyen las autoras que los métodos: básico, único e integrado son muy similares entre sí en cuanto retoman la estructura general de los métodos tradicionales; se plantearon en los años 60' pero no tuvieron la trascendencia suficiente para consolidar su avance y concreción como métodos de la profesión.

Vélez, Olga Lucía (2003) citada por Casallas, María y otras (2006) menciona y describe seis (6) momentos presentes en los métodos:

- Estudio:** Consiste en estudiar de manera preliminar una situación para obtener un encuadre general y desarrollar operaciones de carácter investigativo tales como la observación y el análisis documental.
- Diagnóstico:** da cuenta del conjunto de conceptualizaciones y tareas cognitivas de percepción de la realidad q por medio de la reflexión permite describir y caracterizar las situaciones específicas.
- Planificación:** permite establecer el rumbo de las acciones practicas a desarrolla y se aplica un razonamiento analítico.
- Ejecución:** es la fase de la puesta en marcha u operacionalización de la acción de acuerdo a unos fines, metas u objetivos.
- Evaluación:** es una etapa reflexiva que busca la verificación de los progresos y dificultades obtenidos para el ogra de los objetivos.
- Sistematización:** en esta etapa se reflexiona y recupera analíticamente el proceso o experiencia, haciendo uso de la teorización.

Por otra parte, Jorge Torres citado por Barreto, Claudia y otras (2003), relaciona los conceptos de metodología, métodos y modelos metodológicos. Afirma que en la profesión

los métodos son tomados como modelos de intervención empírica que orientan una práctica asistencialista, preventiva y promocional; lo cual muestra una fuerte crítica a la falta de fundamento teórico que persiste pese a los esfuerzos realizados en los procesos metodológicos.

Se presenta una propuesta integral para designar los procesos metodológicos desarrollados:

Dada la polisemia conceptual en torno a Metodologías y Métodos en Trabajo Social, se asume el concepto PROPUESTA METODOLÓGICA en la medida que representa una alternativa de denominación, para trascender el carácter englobante de la metodología y prescriptivo del método; se trata entonces de ampliar la mirada. Para ello se tienen en cuenta las dimensiones epistemológica, ideológica, ética, contextual y operativa³¹²

Finalmente es necesario tener en cuenta que tanto la metodología como los métodos y las técnicas en Trabajo Social son aspectos relevantes de la fundamentación y por ello están revestidos de concepciones teóricas. Asimismo es fundamental tener claridades sobre los conceptos, ya que como afirma Camelo y otras (2001): la definición del método como instrumento problematiza no sólo la conceptualización sino también la aplicación del método en los procesos de intervención, pues ese término se queda atrapado en una lógica instrumental.

3.5.2.2 Instrumental Operativo

Precisar el lugar de la dimensión instrumental y operativa de los procesos metodológicos del Trabajo Social, permite disipar confusiones que aun persisten en la profesión. García Salord (1998) citada por Rojas, Diana y otra (2007) “se refieren al proceso de intervención, procedimientos, secuencia, forma, etapas, pertinencia de cada técnica en relación con el cuerpo teórico. Permiten traducir elaboraciones sobre los objetivos en el área y situación, establecer cambios a operar, transitar hacia propuestas alternativas. Implican tener en cuenta los conocimientos y habilidades, organización del trabajo en cuanto a distribución de responsabilidades, rutinas, hábitos y costumbres”. La dimensión instrumental y operativa de la acción profesional constituye el esquema de operacionalización lógico y coherente por el cual se desarrollan determinadas etapas con el apoyo de **técnicas e instrumentos** para concretar un resultado; es imprescindible que estos procesos sean encaminados por objetivos concretos que aborden una realidad específica.

Las técnicas e instrumentos son aquellas herramientas que permiten acercarse a la realidad, operacionalizando el método, en busca de información que conlleve a la construcción de estrategias pertinentes a la situación problemática que este enfrentando.

Toda disciplina requiere de una serie de técnicas que le permitan estar en contacto con el objeto de intervención y/o conocimiento y registrar la información que el-a profesional considere pertinente para construir o seleccionar las estrategias metodológicas de su acción. Desde Trabajo Social la aplicación de la técnica se regula en relación con los métodos y con la realidad que se aborda. Barreto y otras (2003)

³¹² Op. Cit. BARRETO, Claudia y otras (2003)

3.5.2.3 Contextualización y perspectiva ética de las funciones de Trabajadores Sociales

Finalmente en los conocimientos metodológicos se encuentran las concepciones sobre trabajador social y las funciones que desempeña. El-a profesional es percibido como una figura de cambios y transformaciones de situaciones adversas, portador y facilitador de alternativas de bienestar y desarrollo que potencia las fortalezas de las personas o grupos sociales.

Según Kisnerman (2005) el profesional de Trabajo Social es una persona que se desempeña “en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales... no somos trabajadores sociales por poseer información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos porque además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría práctica”.

Además de la formación profesional y las habilidades personales con que cuenta el-a trabajador-a social, Escalante, María y otras (1997) plantean la importancia de la articulación de la acción profesional con los **lineamientos y estrategias institucionales** de los lugares en los cuales se desempeña, para lo cual no solo demostrará su conocimiento profesional sino también sus habilidades y cualidades personales.

Los-as trabajadores sociales deben tener en cuenta además de su metodología profesional, una serie de obligaciones que pueden derivar de las **instituciones en las cuales actúa**, de modo que debe tener presente cual es la institución respecto al usuario, cuál es el objetivo que persigue con la visita domiciliaria, cuál es su hipótesis de la situación y finalmente cuales son las áreas a examinar para obtener informaciones significativas. Campanini y Luppi (1991)

Sin embargo, se advierte que **“un trabajador social es un agente de su profesión ante todo, aunque represente a una institución”**³¹³, por lo cual se acude a recalcar la importancia de las capacidades y habilidades que deben poseer trabajadores/as sociales para manejar diversas situaciones, que se traducirán en “instrumento de trabajo” y en la madurez profesional que permitirán la intervención, desligada de los conflictos internos que vive el profesional. **La ausencia de seguridad en el uso de estas capacidades y habilidades, repercute en delegar roles y funciones que no le competen al-a trabajador-a social**

Las funciones que desempeñan los-as trabajadores sociales varían a causa de las continuas y significativas transformaciones del mundo social, tecnológico, económico, político y cultural; dichas funciones tienen como objetivo centrar la acción en problemas sociales y más recientemente se enfatiza en la potencialización de habilidades y capacidades de las personas.

Por su parte Kisnerman, Natalio (2005) define las funciones que desempeña un trabajador social:

- a) Atención directa a personas, grupos y vecindades
- b) Investigación
- c) Política y promoción social
- d) Gerenciamiento de servicios sociales
- e) Capacitación de recursos humanos profesionales

³¹³ Op. Cit. KISNERMAN, Natalio. 2005. Pág. 164

En cuanto al gerenciamiento de servicios sociales, dos investigaciones aportan una reseña sobre las funciones en dicho campo

- Abril, Deisy y otras (2004) plantean que en el ámbito de la Gestión empresarial, “el trabajador social tiene un papel protagónico... involucra la gerencia social, la responsabilidad social y balance social puesto que se replantea su papel de interventor dentro de las organizaciones sociales, el cual debe estar orientado a la creación e implementación de políticas sociales y procesos de desarrollo”
- Álvarez, Adriana y otras (1994) también enfatizan en las funciones empresariales, se argumenta que los-as trabajadores sociales reconocen las capacidades y habilidades de las personas (empleados-as) para autogestionar y participar en la resolución de dificultades en la organización “también concientiza, moviliza recursos existentes, propone políticas de acción, analiza situaciones concretas”

Una investigación que presenta las funciones de los-as trabajadores sociales, definidas por el **Código de Ética, artículo 7, Capítulo IV citado por Casallas, María y otras (2006)**:

- ▢ Orientar y promover procesos de Desarrollo Humano Sostenible en los diversos niveles del espacio social, como ámbitos del quehacer de Trabajo Social.
- ▢ Participar activamente en la gestión y evaluación de servicios, programas y proyectos de Bienestar y Desarrollo Humano y Social.
- ▢ Participar en la formulación, desarrollo y evaluación de las Políticas Sociales emanadas del Estado y de las privadas.
- ▢ Realizar investigaciones y participar en procesos que contribuyan a comprender, identificar, explicar e intervenir en la realidad social para transformarla.
Promover la participación de los ciudadanos en planes, programas y proyectos educativos institucionales, de convivencia y seguridad ciudadana, de desarrollo productivo, de descentralización y de prevención integral de las diferentes problemáticas sociales.
- ▢ Dirigir y gestionar programas de Bienestar Social Laboral, Seguridad Social y Salud Ocupacional.
- ▢ Orientar y acompañar situaciones de actores y sujetos sociales, mediante la aplicación de procesos y metodologías profesionales.
- ▢ Promover, dinamizar, coordinar y gestionar procesos de participación y organización en los diferentes niveles de la administración de lo público y privado.
- ▢ Fomentar procesos de gestión social en los Organismos No Gubernamentales, ONG's.
- ▢ Impulsar la participación en procesos que posibiliten la apropiación de conocimientos y estrategias sobre manejo y resolución de conflictos.
- ▢ Promover la creación y consolidación de Redes Sociales de Apoyo a nivel Institucional formal y a nivel comunitario informal, que fortalezcan y optimicen las acciones de los grupos, para gestionar y coordinar recursos de forma sinérgica.

Pese a que hay ciertas funciones pre-establecidas para los-as trabajadores-as sociales, es importante tener en cuenta que el contexto es una variante para llevar a cabo todo proceso metodológico y por lo tanto este propicia modificaciones que deben ser comprendidas y manejadas desde un marco de complejidad y de relaciones teórico-prácticas.

CONCLUSIONES

En esta investigación se indagó ¿Qué aportes a la fundamentación de la intervención del Trabajo Social se han desarrollado en investigaciones de la facultad de Trabajo Social de la universidad de la Salle? Para ello se planteó un **sistema conceptual** para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social.

El rastreo bibliográfico y los países de publicación de los 10 libros con base en los cuales se diseñó la propuesta para leer la fundamentación, permitió identificar publicaciones de Argentina y Brasil, que dan cuenta de avances en la construcción de conocimiento en países latinoamericanos y la inquietud por seguir realizando publicaciones a nivel disciplinar en Colombia. Se construyó un sistema conceptual complejo para leer la fundamentación de la intervención de Trabajo Social que integra los conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social.

Se identificaron 37 investigaciones referidas a la construcción disciplinar en Trabajo Social en la Universidad de la Salle, que dan cuenta del despliegue de la sublínea epistemología en Trabajo Social. Se analizaron 24 investigaciones dan cuenta de estrecha relación de Trabajo Social con disciplinas de las ciencias sociales que en su inicio influenciaron a la profesión y aún son fuente de consulta para los-as autores-as en la **construcción de conocimientos**.

Este estudio aporta una **propuesta metodológica** de investigación que permite elaborar procesos de recolección, clasificación y descripción de contenidos desarrollados en fuentes de tipo documental, así como la construcción de esquemas, matrices, mapas conceptuales para un manejo organizado y coherente de la información.

Se clasificaron y describieron los conocimientos políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos, desde los conceptos que abordan los 10 libros revisados y los aportes de las 24 investigaciones; así, se visualiza la descripción de estos conocimientos, y la actualización de sus desarrollos, en el marco de investigaciones desarrolladas en la Universidad de la Salle.

El avance en los conocimientos para leer la fundamentación de la intervención posibilita construir una definición de la fundamentación acorde con los nuevos avances, en este sentido la fundamentación se entiende como un eje transversal que incluye todos aquellos conocimientos que dan soporte político, ético, metodológico, ontológico y epistemológico al ser y que hacer profesional. Los conocimientos son construcciones dinámicas, cambiantes, interrelacionadas y sujetas a nuevos avances.

La disciplina y la profesión se han considerado histórica y tradicionalmente como dos puntos disyuntivos en Trabajo Social, ambas son posibles y legítimas en tanto fundamentan el saber y hacer profesional. De acuerdo a los argumentos de los autores-as se presentan dos posturas: la primera ubica al Trabajo Social en el plano tecnológico-aplicativo, la segunda en la construcción y revisión de la praxis (teoría-práctica). No obstante se sigue presentando la discusión en torno a esta relación dilemática, sin llegar a puntos de convergencia en el que se pueda dar una definición concreta, consolidada e integral del Trabajo Social

Según los hallazgos la relación dilemática entre profesión y disciplina encuentra su punto de mediación en dos aspectos fundamentales: por una parte la investigación como procedimiento reflexivo, racional y sistemático de la realidad, integra intereses prácticos-teóricos y la reflexión como un proceso que permite recoger la experiencia para reconstruirla, repensarla y a partir de ella construir nuevos conocimientos.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS POLÍTICOS

En el análisis de los conocimientos políticos implica subcategorías como: historia, política social, cuestión social, áreas, campos y sectores y trabajo/demanda.

- ❖ Se realizó una **reconstrucción histórica** que aporta una mirada renovada del Trabajo Social, se evidencia complementariedad en la construcción y consolidación de la profesión que ha permitido a los-as profesionales acercarse a una identidad profesional; promover, participar, liderar procesos de construcción de cuerpos teóricos y prácticos propios.
- ❖ Las **políticas sociales** han tenido un papel protagónico; orientan el quehacer profesional se encuentran vinculadas a un proyecto ético-político, en el cual el profesional asume distintos roles, según el tipo de Estado, el modelo de desarrollo y el tipo de sociedad al que se quiere llegar. Las políticas sociales condicionan y dan direccionalidad a la intervención profesional y son un fundamento del quehacer de los-as trabajadores sociales.
- ❖ La **cuestión social**, aporte del Trabajo Social Crítico, refiere un proceso de antagonismos entre el capital y el trabajo, que traen consigo secuelas o consecuencias negativas principalmente a grupos sociales trabajadores-as asalariados; demanda una formación y actualización constante de los profesionales para enfrentar las desigualdades y situaciones adversas que genera la cuestión social.

Este concepto posibilita trascender una comprensión endogámica del Trabajo Social, y transitar hacia su proyección estratégica y estructural.

- ❖ Las **áreas, campos y sectores** y el trabajo/demanda se relacionan en tanto configuran espacios de actuación profesional, son diversos debido a las transformaciones y cambios sociales que generan demandas de intervención profesional. Se documentó la paradoja entre profesionalización y desprofesionalización actual de Trabajo social.
- ❖ A pesar de que existen unos supuestos sobre el espacio profesional, éste no es preexistente, se construye a través de la interacción en contextos, y desde apuestas ético políticas. La eclosión y construcción de espacios profesionales constituye una oportunidad profesional en tanto las posibilidades de trabajo y demanda laboral se amplían estableciendo nuevos horizontes de intervención profesional.
- ❖ El **trabajo y la demanda** de los-as trabajadores-as sociales se refieren al desempeño de la profesión como actividad asalariada en respuesta a las necesidades e intereses de la sociedad. Este aspecto se encuentra condicionado por factores diversos, tales como: la formación profesional, la experiencia profesional, el sector laboral, la naturaleza de la institución, el carácter dependiente o independiente del profesional y la redistribución económica de otros profesionales.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ONTOLÓGICOS

En el análisis de conocimientos ontológicos aportan las subcategorías: definición de Trabajo Social, identidad profesional, concepciones de sujetos y la formación como categoría emergente.

- 📖 Las **definiciones de Trabajo Social** son fundamentales para comprender cómo y desde dónde se está comprendiendo la profesión. La conceptualización del Trabajo Social ha tenido un proceso de transformaciones y avances que van desde su definición como arte, pasando por actividad, asistencia, tecnología, profesión, disciplina hasta las recientes discusiones que integran en el Trabajo Social las concepciones de profesión y de disciplina en el marco vigente de la inter, pluri y transdisciplinarietà en la sociedad del conocimiento, que destaca su biodegradabilidad en situaciones complejas, caóticas e imprevisibles.
- 📖 Conviene pensar la **identidad** a partir de los cambios culturales, sociales económicos, políticos y las transformaciones que históricamente han permeado al Trabajo Social en sí mismo y hacia su entorno. Los argumentos sobre la identidad profesional varían desde la no existencia, hasta la construcción de una identidad mediada por procesos inter, trans y multidisciplinarios. Se proyecta construir colectiva y propositivamente la identidad, considerando condiciones subjetivas y las subjetividades; trascendiendo la mirada estigmatizadora de nuestra historia y profesionalización, para proyectar la profesión, formación y disciplina de Trabajo Social.
- 📖 Los **sujetos sociales** son las personas con las que Trabajo Social desarrolla su acción. Pese a las transformaciones que han tenido las concepciones sobre los sujetos sociales en la historia de la profesión, es evidente la existencia en reconocerlos-as como personas y no como objetos de intervención. En este estudio se asume el término persona que ubica a individuos y colectivos sociales en una perspectiva de derechos y deberes, con sentido protagónico, en oposición a denominaciones restrictivas tomadas de otras disciplinas y que visualizan al individuo como un agente receptor-pasivo.
- 📖 La **formación** es una categoría emergente en las investigaciones; permite la constante actualización frente a la realidad social, de manera local, regional o global,

además permite la construcción de una forma de vida encaminada a la producción de conocimientos y a la atención de las demandas sociales.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS ÉTICOS

En el análisis de los conocimientos éticos se documentaron las subcategorías: intencionalidades y principios y valores

- ❖ Históricamente el Trabajo Social ha puesto especial interés en la cuestión ética, referida a la forma más adecuada y pertinente de actuar frente a las demás personas. La ética no es puramente racional; involucra emociones, aspectos subjetivos y de la conciencia que influyen en las decisiones que orientan la intervención profesional.
- ❖ Los conocimientos éticos recogen preguntas sobre el que hacer y cómo hacer en Trabajo Social, se representa en objetivos internos que se construyen desde propuestas teórico-metodológicas propias de Trabajo Social y objetivos externos que responden a las políticas e instituciones sociales donde el-la trabajador-a social desempeña su labor. La ética y los objetivos de intervención están articulados al contexto y a la historia.
- ❖ El conocimiento ético es inherente a la dimensión ideológica, Trabajo Social siendo reconocido como profesión y disciplina está representada tanto en dimensiones **objetivas como subjetivas** que orientan su quehacer y permiten una visión compleja, sistémica e integral de la realidad contemporánea.
- ❖ Con el advenimiento de la cuestión social y la construcción de principios capitalistas de orden individual y de predominancia económica, se identificó la discusión sobre la siguiente contradicción: por una parte, satisfacer las demandas de la sociedad y por otra cumplir con los principios del sistema capitalista, reproduciendo dicho sistema por medio de la ejecución de políticas sociales, esto convierte al Trabajador social en un profesional de la coerción y el consenso.
- ❖ Dentro de los conocimientos éticos se identificaron tres aspectos relevantes: Las **intencionalidades** que expresan el que y el para qué del Trabajo Social. Se consolidan como objetivos, fines y metas que varían de acuerdo a las áreas, campos y sectores de intervención. Los **principios** son pautas particulares por las cuales deben regirse los profesionales, son supuestos generales constitutivos que guían la intencionalidad conceptual, metodológica de la intervención social; tienen un trasfondo ético filosófico y político. Los **valores** son adjetivos que orientan y regulan las conductas; son construidos y aceptados socialmente

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS

Los conocimientos epistemológicos se documentaron desde subcategorías: definiciones de objeto, epistemología, investigación, sistemas conceptuales.

- ❖ La **epistemología** permite avanzar en elaboraciones teóricas y metodológicas, implica establecer mediaciones entre teoría y práctica mediante la elaboración y replanteamiento crítico, riguroso y sistemático de los conocimientos. Ubica al Trabajo Social en el plano disciplinar. El estatuto teórico y disciplinar de Trabajo Social se puede entender al relacionarlo con sus fundamentos epistemológicos. Lo epistemológico recoge preguntas sobre el ¿Qué se conoce? Y ¿Cómo se conoce? En Trabajo Social.
- ❖ A pesar de que una de las intencionalidades de la epistemología es aportar conceptos claros y definidos para fundamentar el lenguaje y la intervención profesional, se

tienden a usar de diversas maneras y con distintas concepciones los conceptos de paradigma, teoría, modelo y enfoque.

- ❖ El **objeto** de intervención profesional no puede ser restringido a situaciones problemáticas que demandan actuaciones urgentes y concretas. Conviene reconocer el papel protagónico, situado, complejo, epistémico y político del objeto como elaboración intelectual, con rigor conceptual: un objeto de intervención también es de conocimiento y de estudio.
- ❖ Se hace un aporte significativo a la construcción terminológica del Trabajo Social, situación corroborada en el primer seminario internacional de Trabajo Social desarrollado en la Universidad de Antioquia, en que se reivindicó la resignificación del concepto intervención profesional. La categoría fundamentación es esencial en este proceso.
- ❖ Se presenta una tendencia por asumir el concepto de enfoques dada su diversidad y amplitud, en contraposición a conceptos como paradigma, teoría y modelo que denotan rigidez y dogmatismo. No obstante el concepto “enfoque” en Trabajo Social aún no cuenta con elaboraciones conceptuales sólidas.
- ❖ La **investigación** en Trabajo Social es una práctica que se ha consolidado y desarrollado con rigor en la post-reconceptualización. El interés por investigar ha incidido en las/os profesionales, hace parte de la formación profesional y se constituye en elemento indispensable para el desarrollo y fortalecimiento del Trabajo Social como disciplina y profesión.
- ❖ Son diversas las modalidades de investigación en las ciencias sociales, en las investigaciones consultadas se destacan: la investigación-acción, la investigación-participativa, la investigación-acción-participativa y la etnografía.
- ❖ La construcción de **sistemas conceptuales** contribuye a construir un lenguaje común, se visualiza en avances terminológicos y de concepciones sobre elementos constitutivos del Trabajo Social. Adquieren sentido en la construcción de relaciones y conexiones entre conceptos.
- ❖ Los conceptos desarrollados por autores-as se ubican en subsistemas referidos a: la contextualización, el sentido de la intervención, los referentes metodológicos y la interacción-intervención profesional.

SOBRE LOS CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS

En el análisis de los conocimientos metodológicos se identificaron subcategorías que los componen: metodología, método, instrumental-operativo y trabajador-a social funciones y roles.

- ❖ La **metodología y el método** de Trabajo Social implican procesos de integración entre operaciones cognoscitivas y prácticas, asimismo articula los sistemas teóricos en los que se apoya con la realidad social a la que se enfrenta. De esta forma trascienden el carácter empírico que se les ha atribuido históricamente.
- ❖ Los **métodos** son procesos flexibles, modificables, se pueden adaptar a los contextos específicos y a los objetivos frente a los que se desarrolla la intervención profesional. Asimismo, permiten pensar en las personas como eje central de la acción frente a las que se trazan dichos objetivos centrados en el desarrollo del ser humano.
- ❖ Se asume el concepto de Propuesta Metodológica como alternativa conceptual que permite ampliar la visión sobre las metodologías y métodos frente a los desarrollos realizados por distintos autores que amplían o restringen los alcances de dichos conceptos.

- ❖ La dimensión **instrumental y operativa** de la acción profesional constituye el esquema de operacionalización lógica mediante el cual se desarrollan determinadas etapas con el apoyo de técnicas e instrumentos para concretar un resultado.
- ❖ El componente metodológico de la intervención de Trabajo Social, implica para el-a trabajador-a social la construcción y revisión cognitiva sobre el “cómo” se desarrolla la actuación profesional para propiciar la relación entre pensar y actuar, y como resultado, llevar a cabo una intervención fundamentada
- ❖ La sociedad reviste en **el-a trabajador-a** social el compromiso y la responsabilidad de la transformación de situaciones adversas, es percibido-a como portador y facilitador de alternativas de bienestar y desarrollo; y como agente que potencia de las fortalezas, habilidades y competencias de las personas

RECOMENDACIONES

- ❖ La documentación construida en esta investigación, es base para retroalimentar las cátedras de epistemología del trabajo social, historia del Trabajo Social, fundamentos del Trabajo Social, Metodología integrada. Por ello se recomienda la consulta de este texto en estos espacios académicos. Se sugiere así mismo estimular la lectura, escritura y análisis de los conocimientos que fundamentan la intervención profesional entre estudiantes, docentes y profesionales como estrategia para fortalecer la base teórica y metodológica de la intervención profesional.
- ❖ Mediante investigaciones es necesario seguir indagando, construyendo y actualizando los conocimientos (políticos, ontológicos, éticos, epistemológicos y metodológicos) que fundamentan la intervención profesional a partir de otras fuentes como artículos de revista, ponencias e investigaciones de otras unidades académicas de Trabajo Social.
- ❖ Teniendo en cuenta que esta investigación responde al compromiso de cuatro (4) unidades académicas de Trabajo Social del país, en la Comisión de Investigaciones del CONETS, de desarrollar investigaciones entorno a la construcción de conocimiento en Trabajo Social, se sugiere socializar y retroalimentar entre las unidades académicas los hallazgos y el proceso de investigación.
- ❖ Se sugiere avanzar en la construcción de la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde el marco de las ciencias sociales con el objeto de relacionar, contrastar y ubicar la profesión y disciplina de Trabajo Social en las discusiones actuales de las diversas disciplinas.
- ❖ Conviene presentar esta investigación al CONETS, con el fin de promover su circulación nacional, para ser actualizada y complementada con lo acopiado en las demás bibliotecas con unidad académica de Trabajo Social en el país, de manera que enriquezca la formación profesional de los-as trabajadores-as sociales.

BIBLIOGRAFÍA

1. ACERO, Cándida. Cuadernos de trabajo social, 1988, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=905504>
2. ACOSTA Evelyn, AMAYA, Nancy y CASAS Jenny. Estado del arte de la investigación en la facultad de trabajo social de la universidad de la Salle. Trabajo de grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle Bogotá, 2004
3. ALVAREZ, Adriana, CASTILLO Doris, CORTES Ana, FERNANDEZ Soraida y SANCHEZ Fabiola. Análisis cualitativo de los trabajos de grado realizados sobre la temática de familia 1984-1993. Trabajo de grado. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle Bogotá, 1994
4. AYLWIN, Nidia (1999). Identidad e historia profesional: en: Revista de TS # 13. CONECTS, FECTS, Bogotá.
5. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Alicante, 1981.
6. ANDER-EGG, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social. Lumen-Humanitas, Argentina, 1996.
7. AQUIN, Nora citada por CAMELO y CIFUENTES. En: Revista de la facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle Tendencias y Retos No 1.1
8. AQUIN, Nora. Reconfigurando lo Social Prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Espacio, Buenos aires. 2005.
9. AQUIN, Nora. ¿Una nueva cuestión social? En: Revista de Trabajo Social Perspectivas. No. 16, 2006. Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.
10. AQUÍN, Nora. La investigación en el campo del Trabajo Social. En: reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Editorial espacio. Buenos Aires. 2006.
11. AQUIN, Nora. La relación sujeto objeto en Trabajo Social, una re significación posible. En: La especificidad del Trabajo Social y la formación profesional. Editorial Buenos Aires. 1996. Pág. 70
12. ARANGO, John, JIMENEZ Marta y SOTO Sandra. Derechos humanos: su especificidad desde la acción profesional. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2002.
13. ESCALANTE María, RODRIGUEZ Aleyder y BEJARANO Gladys. Estado del arte de la investigación universitaria de Trabajo Social en salud 1985-1995. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 1997
14. ARISTIZABAL, Lina, GARCIA Catalina, GONZALEZ Ángela, MORALES Flor, RAMOS Dolly y ROMERO Gladys. Enfoque que se tiene sobre familia en los trabajos de grado de la facultad de Trabajo Social entre 1972-1983. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 1995.
15. Asamblea anual del consejo nacional de escuelas de formación en trabajo social. Quibdó-Chocó. Marzo 27 y 28 del 2008
16. ATEHORTUA, Nancy, SUAREZ Diana y ABRIL Ziomara. El concepto de consejería en instituciones de educación superior desde un enfoque sistémico. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2007.
17. AVENDAÑO, Sandra, GOMEZ Patricia, PULIDO Olga y SOLER Elizabeth. Estudio documental de las revistas de Trabajo Social de Colombia entre 1995-2000. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2000
18. AVILA, Baray. Introducción a la metodología de la investigación. Ediciones electrónicas. Texto complementario. México. 2006. En: www.eumed.net/libros/2006c/203/
19. BALLESTEROS, Diana, GARCIA Jhohana y MARROQUIN Aura. Resiliencia: estado actual y enfoques 1998-2004. Trabajo de grado. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2005.
20. BARRETO, Claudia, BENAVIDES Jesús, GARAVITO Andrea y GORDILLO Natty. Metodologías y métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá. Trabajo de grado, Facultad de Trabajo Social, Universidad de La Salle. 2003.
21. BAUTISTA, Consuelo. Base de datos de apoyo al desarrollo de las áreas profesionales en Trabajo Social. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 1997
22. BEJARANO, Jennifer, PERDOMO Johanna, ORTIZ Magda y RODRIGUEZ Mónica. Una mirada a las metodologías de intervención profesional de Trabajo Social a partir de los trabajos de grado de las 5 unidades académicas de Bogotá década de los 90. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 2000.
23. CAJAMARCA, Marcel, MOSQUERA, Elizabeth. Significación de la formación en Trabajo Social según plan de estudios. Trabajo de grado Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá. 1995
24. CAMELO Aracely y PINZÓN Zoraida (2006). La investigación formativa en la Facultad de Trabajo Social. En: Formación Investigativa En Trabajo Social. Memorias Del Encuentro Nacional Sobre Formación Investigativa En Trabajo Social. CONETS Colombia. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Cali.
25. CAMELO, Aracely y CIFUENTES, Rosa María. Aportes a la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. En: revista tendencias y retos No 11. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo social. 2006.

26. CAMELO, Aracely, CIFUENTES Rosa y SERRANO Liliana. Fundamentación de metodología integrada en Trabajo Social. Centro de investigaciones Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006.
27. CAMPOS Aldana, Alba Luz. Una aproximación al concepto de "lo social" desde Trabajo Social. En: Revista Tendencias y Retos No. 13, Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Salle. Bogotá, 2008.
28. CASALLAS, María, CONDIA Aura, MEDINA Deisy y TORRES Lucelly. Caracterización de la visita domiciliaria como técnica de intervención de Trabajo Social en instituciones de salud, empresas y comisarias de familia de Bogotá. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2006
29. Charla Fernando Vásquez, Maestría en Educación, Agosto 5 de 1997.
30. CIFUENTES Patiño, María Rocío y GARTNER Isaza, Lorena. La primera escuela de servicio social en Colombia. En: Revista de Trabajo Social No. 8, Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá. 2006.
31. CIFUENTES, Rosa María. Primeras orientaciones para el análisis de los casos. Universidad Javeriana 1999.
32. CIFUENTES Rosa María. Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención profesional de Trabajo Social en Colombia. Seminario Internacional sobre Intervención profesional, Universidad de Antioquia, Medellín. 2008
33. CIFUENTES, Gil Rosa María, RODRIGUEZ Cecilia, PAVA Luz y VALENZUELA Luz. Intervención de Trabajo Social: Avances y perspectivas 1995-2000 (lectura crítica de trabajos de grado adelantados en Bogotá). Centro de investigaciones Universidad de La Salle. 2001.
34. CIFUENTES, Rocío y otras. Producción de conocimientos de Trabajo Social en el eje cafetero. Trabajo de grado. 2003.
35. CIFUENTES, Rosa María y CAMELO, Aracely. Aproximaciones a la comprensión del Trabajo Social: Línea de construcción disciplinar. En: revista tendencias y retos No 10. Facultad de Trabajo Social. Universidad de la Salle. 2005.
36. CIFUENTES, Rosa María. Orientaciones para el diseño de proyectos de investigación cualitativa. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2008
37. COFFEY, Amanda y ATKINSON, Paul. Encontrar el sentido a los datos cualitativos: Estrategias complementarias de investigación. Editorial Universidad de Antioquia. 2003
38. CONETS. Marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social, Bogotá. 2004
39. CONETS. Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. Bogotá. 2002
40. CONETS. Retribución económica de los profesionales de trabajo social en la ciudad de Bogotá. Ley 53 de 1977 Decreto reglamentario N°. 2833 de 1981. Bogotá, septiembre 2004.
41. CONTRERAS Santos, Maira Judith. Saber o hacer: ¿un falso dilema del Trabajo Social en Colombia? En: Revista de Trabajo Social No. 8, Universidad Nacional de Colombia, 2006.
42. CUELLAR, Consuelo y SUSANA, Clara. La teoría de trabajo Social en sus niveles de intervención individual, grupal y comunitaria. Trabajo de grado. Universidad de La Salle, Facultad de Trabajo Social, 1983
43. DAZA, Mónica, PEREZ Gina, QUINTERO Silvia y RODRIGUEZ Haydali. Aproximaciones a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio 1984-2002 "de puño y letra a viva voz". Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2003.
44. DE GORTARI, Eli. Diccionario de la Lógica. Plaza y Janés. México, 2000.
45. Diccionario ideológico de la lengua española VOX. Bibliograf, Barcelona. 1995.
46. DUQUE, Aura Victoria. Escenario para abordar los objetos de conocimiento e intervención. En: Revista Universidad de Caldas. Manizales. Vol. 21, n°. 1. (Enero - abril), 2001.
47. ECHEVERRIA, Rafael. Ontología del lenguaje. Dolmen Ediciones. Caracas-Santiago de Chile, 2002.
48. ENGELS, Federico. El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre.
49. ESCALANTE, María, Rodríguez Aleyder y Vanegas Zoraida. Estado del arte de la investigación universitaria de Trabajo Social en salud: 1985-1995: caso Bogotá. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 1997.
50. Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) citado por la investigación producción de conocimientos en el eje cafetero
51. FLORES, Fabiola y otras. Estudio Exploratorio acerca del rol de Asistente Social en Escuelas Municipalizadas.
52. Formación Investigativa En Trabajo Social. Memorias Del Encuentro Nacional Sobre Formación Investigativa En Trabajo Social. CONETS Colombia. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Cali.
53. GALVIS, Vivian, MESA Sandy OLAYA Deivi y PARRA Cristina. Recogiendo huellas: historia de vida de Trabajadoras Sociales desde la acción social profesional. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2003.

54. GARCIA, Emilsen, LOPEZ Rosalinne, SILVA Maritza y MICAN María. Facultad de Trabajo Social: 35 años de historia 1966-2001. Trabajo de grado Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá. 2005
55. GONZALEZ Sandra, MORA Liliana, VERBEL Mercedes. Enfoques de intervención practicas de entrenamiento profesional. Trabajo de grado, Bogotá. 2003
56. GORDILLO, Lesly, ROMERO Diana, URREGO Diana y URIBE Carmen. Reflexiones sobre la fundamentación de Trabajo Social y producciones escritas (1997-2001) de docentes trabajador@s sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá D.C. Trabajo de Grado. Facultad de Trabajo Social, Universidad de La Salle. 2002.
57. GORDILLO. Natty. Metodología, método y propuestas metodológicas en trabajo social. En: revista tendencias y retos No 12, universidad de la Salle, facultad de Trabajo Social. 2007
58. MACACIAS Edgar y LACAYO Ruth. Hacia un Trabajo Social Liberador, una introducción al Trabajo Social Reconceptualizado. Ed. hvmantitas, Buenos Aires. Segunda edición. 1970.
59. HOFFE, Otfried. Diccionario de ética. Crítica. Barcelona, 1994.
60. KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el constructivismo. Lumen Humanitas. Buenos Aires-México. 2005.
61. LEON, Cecilia, PEÑA Mery y SERRANO Marcia. Teorización de los problemas sociales: un aporte al Trabajo Social como práctica disciplinaria. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 1996.
62. LIMA, Boris. Epistemología del Trabajo Social. Humanitas. Buenos Aires. 1983
63. Líneas de Investigación 2002-2007. Universidad de la Salle, facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2002
64. MALACALZA, Susana Leonor. La autonomía del sujeto: dialogo desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires. 2000.
65. MARTINELLI, María lucia. Reflexiones sobre el Trabajo Social y el proyecto ético-político profesional. Conferencia promovida por el Departamento de Servicio Social de la Universidad Estadual de Ponta Grossa, PR, en 10/11/2005. Transcripción de Jussara Ayres Bourguignon, marzo de 2006. traducción al español por Eucaris Olaya. Septiembre de 2007.
66. MATUS, Teresa. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social: hacia una intervención polifónica. Editorial espacio. Buenos Aires. 2002.
67. MAYER, Guillermo. Hacia una definición de políticas sociales. http://74.125.45.132/search?q=cache:FVTp_U8A0PUJ:www.observatoriosocial.com.ar/n144.pdf+definicion+de+politica+social&hl=es&ct=clnk&cd=7&gl=co
68. MELLIZO Rojas, Wilson. Trabajo Social, Derechos Humanos y Cuestión Social: una praxis ético-política en tiempos de globalización.
69. MOLINA, Edith, MORA Yenny y PARRA Sandra. Competencias laborales: análisis desde Trabajo Social. Trabajo de grado. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006
70. MONTAÑO, Carlos. La naturaleza del Servicio Social. Editorial Cortez. 1998
71. MONTOYA, Gloria y otras. Diccionario Especializado de Trabajo Social: Un aporte a la profesión desde la metodología de la terminología. En: Revista Colombiana de Trabajo Social N° 14. CONETS. 2000
72. MONTOYA, Gloria y otras. Diccionario Especializado de Trabajo Social: Un aporte a la profesión desde la metodología de la terminología. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia, Medellín. 2002
73. MORA, Bibiana, OÑATE Catalina y VELANDIA Yakeline. La calidad de vida como objetivo de conocimiento de trabajos de grado en 5 unidades académicas de Trabajo Social. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006.
74. MUÑOZ, Ana y PARRAGA Andrea. Estudio documental de Trabajo Social en el proceso de Rehabilitación. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2006.
75. NAVARRETE Ivette, GÓMEZ María, RODRÍGUEZ Maritza y JONES Yovanka. Interdiscipliniedad en trabajo social: una mirada desde la intervención y formación profesional. Trabajo de grado Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle. 2004.
76. PARDINAS, Felipe. Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Siglo Veintiuno editores. Madrid, 1993.
77. PAYNE, Malcolm. Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Ediciones Paidós. Barcelona. 1995.
78. PEÑA Ovalle, Iván y QUIROZ, Mario Hernán (1996). Artículo: "Perspectivas del Trabajo Social y los Nuevos escenarios: La discusión epistemológica". En: Revista Colombiana de Trabajo Social # 9.
79. PEREZ, Juliana. Los trabajos de grado en la Facultad de Trabajo Social de La Universidad de la Salle: Estudio documental (1993-1999). Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2001
80. QUINTERO VELAZQUES, Ángela María. El Trabajo Social familiar. Editorial Lumen. Buenos Aires. 2004.
81. Red de escuelas de Trabajo Social. Globalización, conocimiento y Trabajo Social. www.tsocial.ulagos.cl/ensayo/ensayos_teorias_y_enfoques.doc
82. Revista de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Facultad de Trabajo Social. Colombia. 2007

83. RICOEUR, Paul. El Conflicto De las Interpretaciones. Buenos Aires Argentina. Fondo de Cultura Económica de Argentina S. A. 1969. tomado de Fichas temáticas CAMELO Aracely.
84. RODRIGUEZ Paola y SOTO Cely. Tendencias en el sustento epistemológico de Trabajo Social en artículos de revistas Colombianas de trabajo social (2000-2005). Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2005.
85. RODRIGUEZ, Penélope. La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos. Cede Uniandes, Bogotá. 1995.
86. ROJAS, Diana y SANDOVAL, Andrea. Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar, Colombia 1990-2006. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2007
87. SANABRIA, Patricia. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2005
88. SCHMITT, Carl. El concepto de lo político. http://www.laeditorialvirtual.com.ar/Pages/CarlSchmitt/CarlSchmitt_ElConceptoDeLoPolitico.htm#TOC5
89. SILVA, María Lucía. Ética y Servicio Social: fundamentos ontológicos. Cortez Editora. Brasil, 2001.
90. TOLEDO Nickels Ulises. ¿Una Epistemología del Trabajo Social? Cinta de Moebio No. 21. Diciembre 2004. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile <http://www.moebio.uchile.cl/21/frames04.htm>
91. TOLEDO, Ulises. Una epistemología del Trabajo Social. Chile. 2004
92. TORRES Díaz, Jorge. Historia del Trabajo Social. Plaza y Janes Editores, Bogotá-Colombia, 1988.
93. TORRES, Clara y ZAPATA Clara. Estrategia metodológica para las prácticas de formación profesional de Trabajo Social en la Universidad de la Salle. Departamento de investigaciones, Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle, Bogotá. 2003
94. URIBE DE LOS RIOS, Martha y URIBE, Patricia. Perspectivas teoricas para la formación de trabajadores sociales en el campo de la intervención en familia en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, Bogotá de 1993 a 2002. Departamento de investigaciones, Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social, Bogotá. 2003
95. VARGAS DE ROA, Rosa Margarita. La formación académica del trabajador social colombiano. Su papel en la transformación del desarrollo del país. Manizales, Ponencia presentada en la Universidad de Caldas, 1998.
96. FONSECA Tatiana, ROJAS Yulieth y VARGAS Jennifer. Trabajo de grado. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá, 2008.
97. VELEZ, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social, perspectivas y tendencias contemporáneas. Espacio. Buenos Aires. 2003.
98. VELURTAS, Marcela. Repercusiones en el mercado de trabajo profesional, a partir de las transformaciones del Estado y sus políticas sociales. 2001.
99. VENEGAS DE ZARATE, Victoria, RODRÍGUEZ Maritza y RODRÍGUEZ Jenny. Producción de conocimientos en derechos humanos de la infancia desde el Trabajo Social 1995-2003. Universidad de la Salle. División de formación avanzada Departamento de investigaciones, facultad de Trabajo Social. 2005
100. ZABALZA Miguel (2002 y 2003). La universidad entorno del trabajo docente y competencias del profesorado universitario. Editorial Narcea, colección universitaria. España.

ANEXO 1. FICHA E INSTRUCTIVO DE APROXIMACION CONCEPTUAL A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

1. TÍTULO DEL TEXTO			No.
1.1. AUTOR/A:		1.2 SEXO	
		1.2.1 F	1.2.2 M
1.3. PRODUCCION Y PUBLICACION			
1.3.1. País	1.3.2. Ciudad	1.3.3. Año	1.3.4. Editorial
1.4. PALABRAS CLAVE			
1.5. APARTES DEL TEXTO			
1.6. ESQUEMA CONCEPTUAL			

INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LA FICHA DE APROXIMACION CONCEPTUAL A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Este instrumento posibilita construir una visión global de los textos y comprender los aportes de cada autor a la fundamentación de la intervención de Trabajo Social.

TÍTULO: Transcripción del nombre y subtítulo que identifica el escrito.

1.1. **AUTOR:** Apellidos y Nombre completo del autor/ a del texto.

1.2. **SEXO:** Seleccionar en la casilla correspondiente de cada autor si es hombre o mujer totalizarlo, según corresponda.

1.3. **PRODUCCIÓN Y PUBLICACIÓN:** Contiene el país, ciudad, editorial y año. Se diligencia el país para el cual fue escrito, no el de publicación.

1.4. **PALABRAS CLAVES:** Son identificadores que permiten diversificar y ampliar el contenido del texto original, las ideas centrales y el énfasis desde el cual se realiza la investigación. Máximo 5 de ellas.

1.5. **APARTES DEL TEXTO:** Son desde un enunciado hasta el fragmento de un texto, que permiten comprender el contenido general del mismo de manera coherente y ordenada.

1.6. **ESQUEMA CONCEPTUAL:** Es un sistema de ideas y conceptos generales y particulares que permiten una aproximación comprensiva de cada uno de los textos.

ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION: FICHA DE APORTES A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

OBJETIVOS: Comprender los aportes a la Fundamentación de la Intervención de Trabajo Social y los dilemas entre disciplina y profesión que se evidencian en las investigaciones.			ELABORADO POR:		
1. ASPECTOS FORMALES				1.1. No. De ficha	
1.2. Título					
1.2.1. Subtítulo			1.2.2. Fecha		
1.2.3. Institución			SEXO		
1.3. AUTORES (AS)		1.3.1.Femenino		1.3.2.Masculino	
				1.3.3. PROFESIÓN³¹⁴	
1.4. ASESOR (A)		1.4.1. PROFESIÓN			SEXO
					1.4.2 F
					1.4.3 M
1.5. LINEAS					
Líneas de investigación	1.5.1. Desarrollo Humano y Calidad de Vida				
	1.5.2. Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático				
	1.5.3. Familia				
	1.5.4. Construcción Disciplinar				
	1.5.5. Desarrollo Curricular				
	1.5.6 Otra. Cual?				
1.5.7 Sublínea de investigación:					
1.6. CLASIFICACION					
<u>CATEGORIAS</u>			<u>SUBCATEGORIAS</u>		
CAMPOS			1.6.1. Bienestar Laboral		
			1.6.2. Salud		
			1.6.3. Familia		
DESARROLLOS			1.6.4. Metodológicos		
			1.6.5. Conceptuales		
			1.6.6. Epistemológicos		
1.7 PALABRAS CLAVE					
1.8 FUENTES BIBLIOGRAFICAS (Tomadas por el-la autor (a) de la investigación)					
<u>TIPO</u>		<u>No</u>		<u>TIPO</u>	
				<u>No</u>	
1.8.1 Libros				1.8.6 Monografías	
1.8.2 Artículos de revista				1.8.7 Investigaciones	
1.8.3 Ponencias				1.8.8 Tesis	
1.8.4 Trabajos de grado				1.8.9 Informe de práctica	
1.8.5 Seminarios				1.8.10 sistematización	
1.8.11 Total					
1.9 DISCIPLINAS DE LAS FUENTES BIBLIOGRAFICAS					
<u>DISCIPLINAS</u>		<u>No</u>		<u>DISICPLINAS</u>	
				<u>No</u>	
1.9.1 Administración		1.9.6 Ciencias religiosas		1.9.10 Pedagogía	
1.9.2 Antropología		1.9.7 Filosofía		1.9.11 Derecho	
1.9.3 Ciencias políticas		1.9.8 Historia		1.9.12 Economía	
1.9.4 Medicina		1.9.9. Psicología		1.9.13Sociología	

³¹⁴ Este espacio es para investigaciones realizadas por docentes.

1.9.5 Trabajo social	1.9.14 Otro Cual?			
1.10 OBJETIVOS				
1.10.1 General:	1.10.2 Específicos			
2. APORTES A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL				
2.1 CONOCIMIENTOS POLITICOS				
	AUTORES QUE RETOMAN	POSTURA DE LAS (OS) AUTORAS (ES)	Cap.	Pág.
2.1.1 HISTORIA				
2.1.2 POLITICA SOCIAL				
2.1.3 CUESTION SOCIAL				
2.1.4 AREAS, CAMPOS Y SECTORES				
2.1.5 TRABAJO/ DEMANDA				
2.2 CONOCIMIENTOS ONTOLOGICOS				
	AUTORES QUE RETOMAN	POSTURA DE LAS (OS) AUTORAS (ES)	Cap.	Pág.
2.2.1 DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL				
2.2.2 IDENTIDAD				

2.2.3 CONCEPCIONES DE SUJETOS				
2.2.4 Trabajador- a Social (Funciones y roles)				
2.3 CONOCIMIENTO ETICO				
	AUTORES QUE RETOMAN	POSTURA DE LAS (OS) AUTORAS (ES)	Cap.	Pág.
2.1 INTENCIONALIDADES				
2.3.2 PRINCIPIOS Y VALORES				
2.4 CONOCIMIENTO EPISTEMOLOGICO				
	AUTORES QUE RETOMAN	POSTURA DE LAS (OS) AUTORAS (ES)	Cap.	Pág.
2.4.1 EPISTEMOLOGIA				
2.4.2 SISTEMAS CONCEPTUALES				
2.4.3 INVESTIGACIÓN				

2.4.4 DEFINICION DE OBJETO				
2.5 CONOCIMIENTO METODOLOGICO				
	AUTORES QUE RETOMAN	POSTURA DE LAS (OS) AUTORAS (ES)	Cap.	Pág.
2.5.1 METODOLOGIA				
2.5.2 METODO				
2.5.3 INSTRUMENTA L OPERATIVO				
3. IDENTIFICACION DE DILEMAS ENTRE DISCIPLINA Y PROFESIÓN				
OBSERVACIONES:				

INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR LA FICHA DE APORTES A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

OBJETIVO

Identificar los aportes a la fundamentación de la intervención en Trabajo Social que se evidencian en las investigaciones.

1. **ASPECTOS FORMALES:** Hace referencia al título de la investigación, la fecha, las características de los y las autores del texto, así como de la persona que asesoró el proceso, el área y los temas en los que se inscribe la investigación
 - 1.1 **NUMERACIÓN DE LA FICHA:** Se registra el número consecutivo según elaboración.
 - 1.2 **TÍTULO:** Transcripción del nombre que identifica la investigación
 - 1.2.1 **SUBTÍTULO:** Transcripción del subtítulo asignado a la investigación
 - 1.2.2 **FECHA:** Año en el que fue realizada la investigación
 - 1.2.3 **INSTITUCIÓN:** universidad y departamento de investigación u otra institución en que se inscribe la investigación.
 - 1.3 **AUTORES/AS:** Apellidos y Nombre completo de los y las investigadoras.
 - 1.3.1 **SEXO FEMENINO:** identifica si la persona que investiga es de sexo femenino
 - 1.3.2 **SEXO MASCULINO:** identifica si la persona que investiga es de sexo masculino
 - 1.3.3 **PROFESIÓN:** en caso de que la investigación se haya realizado por docentes, este espacio es para identificar las profesiones que tienen estas personas.
 - 1.4 **ASESORA:** si la investigación fue realizada por estudiantes, se identifica la persona que asesoró el proceso. Nombres y apellidos.
 - 1.4.1 **PROFESIÓN:** identifica la profesión que tiene y/o desempeña la persona que asesoró el estudio.
 - 1.4.2 **SEXO FEMENINO:** identifica si la persona que asesora es de sexo femenino
 - 1.4.3 **SEXO MASCULINO:** identifica si la persona que asesora es de sexo masculino
- 1.5 **LINEA Y SUBLINEA DE INVESTIGACION:** línea de investigación en que se inscribe el estudio según facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle:
 - 1.5.1 Desarrollo Humano y Calidad de Vida
 - 1.5.2 Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático
 - 1.5.3 Familia
 - 1.5.4 Construcción Disciplinar

- 1.5.5 Desarrollo Curricular
- 1.5.6 Otra. Cual?
- 1.5.7 Sublínea de investigación

1.6 CLASIFICACIÓN: Hace referencia a las categorías y subcategorías de indagación en las cuales se inscriben las investigaciones consultadas:

- 1.6.1 Campo de bienestar laboral
- 1.6.2 Campo de la salud
- 1.6.3 Campo de la familia
- 1.6.4 Desarrollos metodológicos
- 1.6.5 Desarrollos conceptuales
- 1.6.6 Desarrollos epistemológicos

1.7 PALABRAS CLAVE: Son identificadores que permiten diversificar y ampliar el contenido del texto original, las ideas centrales y el énfasis desde el cual se realiza la investigación. Máximo 5 de ellas.

1.8 FUENTES BIBLIOGRAFICAS: Se identifica el tipo y el número de fuentes tomadas por el autor-a de la investigación: Libros, artículos de revista, ponencias, trabajos de grado, seminarios, monografías, investigaciones, tesis, informe de práctica, sistematización y total.

1.9 DISCIPLINAS DE LAS FUENTES BIBLIOGRAFICAS: Se identifica la disciplina a la cual pertenece cada fuente bibliográfica y número de disciplinas por fuente: administración, antropología, ciencias políticas, medicina, Trabajo Social, ciencias religiosas, filosofía, historia, psicología, pedagogía, derecho, economía, sociología, otro, Cual?.

1.10 OBJETIVOS: se transcriben los objetivos del estudio, general y específicos.

2. APORTES A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL:

2.1 CONOCIMIENTOS POLITICOS: se identifican los aspectos relacionados con: historia, política social, cuestión social, áreas, campos y sectores y trabajo/demanda.

2.2 CONOCIMIENTOS ONTOLOGICOS: se identifican los aspectos relacionados con definición de Trabajo Social, Concepción de sujetos, identidad, Trabajador-a social (funciones y roles).

2.3 CONOCIMIENTOS ETICOS: intencionalidades, principios y valores.

2.4 CONOCIMIENTOS EPISTEMOLOGICOS: definiciones de objeto, epistemología, sistemas conceptuales, investigación.

2.5 CONOCIMIENTOS METODOLOGICO: metodología, métodos, instrumental-operativo

3. DILEMAS ENTRE DISCIPLINA Y PROFESIÓN:

OBSERVACIONES: se expresan comentarios y/o inquietudes que las investigadoras presentan respecto al estudio consultado y a la temática a indagar.

ANEXO 3. FICHAS DILIGENCIADAS: APROXIMACION CONCEPTUAL A LA FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Título del texto Introducción al Trabajo Social				No. 01	
1.1.AUTOR/A: Ezequiel Ander-Egg		1.2 SEXO			
		1.2.1 F	1.2.2 M	X	
1.3. PUBLICACION					
1.3.1. País Argentina	1.3.2. Ciudad Buenos Aires	1.3.3. Año 1996	1.3.4. Editorial Lumen-hvmanitas		
1.4. PALABRAS CLAVE					
Áreas o campos de actuación, sectores de intervención, funciones, metodología, método, modelos.					
1.5. APARTES DEL TEXTO					
Donde prestan sus servicios los trabajadores sociales					
En algunos países existe una expresión que engloba todo esto: "agencia de trabajo social" o "agencia de servicios sociales". Con ella se designa la oficina pública o privada donde el personal de Trabajo Social ofrece ayuda a personas, grupos, organizaciones y comunidades, con el fin de orientar una gestión, asesorar una acción, prestar una ayuda material, informar, investigar, planificar, etcétera" Pág. 31					
Áreas, campos y sectores de actuación					
El concepto de áreas es el más general y englobante. Hace referencia a los seis subsistemas que configuran el sistema de bienestar social. En un área se pueden incluir diferentes campos de actuación. Con la expresión campos de actuación se alude a los ámbitos de intervención social propios de esta profesión. Mientras que el concepto de sectores de intervención, hace referencia al conjunto de colectivos humanos que tienen algunas características en común y con los cuales o para los cuales, se realizan determinadas actividades o se ofrecen ciertas prestaciones o servicios. Pág. 34					
Las áreas o campos de actuación históricamente han sido: la salud, educación, programas de vivienda, empresa y sindicato, ámbito rural, familia, infancia, psiquiatría, drogodependencia, criminología, sistema de seguridad social, tercera edad. Pág. 36					

Entendidas las **funciones**, como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional, éstas podrían clasificarse en dos grandes principales: funciones compartidas y funciones específicas. Unas y otras son ejercidas tanto en el sector público, como en el voluntario (asociaciones, fundaciones, obras sociales) o el privado. Así como en los sectores intermedios: voluntario con fines públicos, o voluntario con fines privados" Pág. 74

En cuanto a los **roles** que desempeña el trabajador social: el término *rol* se designa sociológicamente el comportamiento que, en una sociedad dada, debe esperarse de un individuo, habida cuenta de su posición o *status* en esa sociedad. En sentido más restringido se habla de *roles profesionales* haciendo referencia a aquellos comportamientos y uniformidades de conducta que desempeñan –y que otros esperan desempeñen- aquellos que ejercen una determinada profesión. Estos roles son: consultor-asesor-orientador-consejero; proveedor de servicios; informador-agente de remisión, gestor-intermediario, investigador, planificador, administrador; ejecutor de programas, proyectos y/o actividades; evaluador, reformador de las instituciones-activista social; identificador de situaciones, educador social informal, animador-facilitador-movilizador-concientizador, movilizador de recursos humanos. Pág. 76

Antecedentes Históricos

Como bien se sabe, el apoyo mutuo y la ayuda a los necesitados es tan antigua como la humanidad, o al menos desde el momento en que se tienen noticias de la presencia del hombre en la tierra. En las sociedades primitivas la ayuda a los necesitados y desvalidos era asumida por la familia, tribu o el clan, como un aspecto del apoyo mutuo que se prestaban entre sí. Pág. 97 ya en el Medioevo europeo, las formas de ayuda social se dieron a través de la ayuda pública, la ayuda mutua y la limosna. Pág. 101

Posteriormente, se va dando una evolución en la que la beneficencia y la filantropía van reemplazando a la caridad, sin embargo, la acción social por motivaciones religiosas de inspiración cristiana sigue jugando un papel muy importante. Pág. 105

Lo que antes hacía la familia y el entorno inmediato de manera espontánea y que luego fue realizado por personas movidas por sentimientos humanos y religiosos, o bien por figuración social, terminó por ser una profesión institucionalizada... el Trabajo Social ha nacido como una forma de ejercicio profesional, que supone una formación específica en determinado ámbito de actuación y constituye un modo de ganarse la vida mediante el desempeño de una profesión. Pág. 109

Métodos clásicos de Trabajo Social

Cuando se habla de los métodos de Trabajo Social, no se hace referencia a los métodos en general, ni al método científico en particular, sino al *método profesional* y, de manera más específica, al método profesional propio de los trabajadores sociales. Con esta expresión se alude a las formas de actuación que tienen como fin la obtención de determinados resultados prácticos, la modificación de cosas o situaciones reales. La materia a ser ordenada ya no es solamente el pensamiento humano, puede incluir también las actividades prácticas. Pág. 115

Las formas de intervención social se van formalizando, en el sentido de ir siendo más sistemáticas. Por una parte, las prácticas se organizan de acuerdo con criterios metódicos y, por otro lado, se utilizan y aplican los conocimientos de varias ciencias humanas, especialmente de la sociología y la psicología, al mismo tiempo que las pautas, criterios y exigencias del método científico se comienzan a aplicar a los métodos de intervención social. Pág. 116

El **método de caso social individual**... ha sido el primer método que fue sistematizado dentro de la profesión. Su aparición corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa, principalmente en Inglaterra en donde se comienzan a utilizar, en la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos, una serie de procedimientos formalizados. Pág. 117

El **Trabajo Social de grupo** nace antes que apareciera el *social work* como profesión, y se desarrolla luego, desligado de este campo profesional. Ya en los años veinte los trabajadores sociales utilizaban el trabajo con grupos como forma de intervención profesional en programas de juventud, recreación, organización de campamentos de exploradores y en la organización y funcionamiento de los centros vecinales. Pág. 130

Todo lo referente al **Trabajo Social de comunidad**, tal como hoy se presenta, es el resultado de la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra parte, pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes: el de Organización de la Comunidad, que surge dentro de la profesión y que tiene su principal desarrollo en los EEUU y el de Desarrollo de la Comunidad, que nace y se desarrolla fuera del campo del Trabajo Social profesional, en un primer momento en países de África y Asia, luego en América Latina y Europa. Pág. 142

El método no es una receta mágica. Más bien es como una caja de herramientas, en la que se toma lo que sirve para cada caso y para cada momento. Una herramienta se usa tanto cuanto se necesita para alcanzar determinados objetivos. Cuando una herramienta no se utiliza, se puede presumir que es desechable" Pág. 167 "Como todas las formas de intervención social, el método de Trabajo Social esta configurado por la integración y fusión de las diferentes fases o momentos de una estrategia de actuación dentro de un proceso encabalgado e inter-retroactivo, que comporta cuatro aspectos principales: el estudio/investigación que culmina en un diagnóstico; la programación; la ejecución y la evaluación. Pág. 169

Los aspectos de metodología y los referentes al marco teórico referencial, son cuestiones que están fuera del campo d Trabajo Social, en cuanto éste constituye una tecnología social. La metodología, como una cuestión de lógica científica, proporciona orientaciones no sólo a los métodos del Trabajo Social, sino a los métodos propios de todas las ciencias. Por su parte, lo que denominamos como marco teórico referencial, es lo que constituye la apoyadura teórica que el Trabajo Social necesita y que recibe o se apropia de diferentes disciplinas sociales, habida cuenta de que no tiene una teoría científica propia. Pág. 182

En cuanto el Trabajo Social utiliza una serie de procedimientos operativos más o menos formalizados para dar respuesta a situaciones-problema, constituye una tecnología social. Si bien algunos han hablado del Trabajo Social como ciencia y otros del Trabajo Social como praxis científica, estas son posiciones minoritarias y sin ninguna base de sustentación aceptable por la ciencia y la epistemología a fines del siglo XX. Pág. 198

El Trabajo Social no puede ser considerado como una ciencia, simplemente porque no tiene una teoría científica propia, ni tampoco una modalidad específica de conocimiento de la vida social. Es una de las formas de acción social; está en el nivel de las prácticas sociales pero con la misma peculiaridad que la medicina y la ingeniería: los saberes, conocimientos, habilidades

procedimentales y experiencia acumulada que utiliza el trabajador social confluyen y se recomponen en la praxis profesional. Pág. 199

Distinciones: Trabajo social, servicio social y servicios sociales

Trabajo social se trata de una forma de acción social y, de manera más precisa, al analizar su naturaleza, lo hemos considerado una tecnología social. Una actividad profesional que ayuda a individuos, grupos y comunidades a mejorar su situación y sus condiciones de vida. Pág. 205

Servicio social

Con esta expresión se hace referencia –en la práctica- a cuatro “cosas” diferentes: instituciones que prestan determinados servicios; una prestación o servicio específico del sistema de servicios sociales; un “corpus” conceptual, metodológico y práctico que se ha ido elaborando en torno a la profesión y a las instituciones que prestan este tipo de servicios y, una profesión o cuerpo profesional que realiza determinadas actividades, llamadas también asistencia social o Trabajo Social; su significado es equivalente a “actividad llevada a cabo por profesionales trabajadores sociales”. Pág. 206

Servicios sociales

Esta forma plural se utiliza para designar todo el conjunto de prestaciones, actividades y servicios de carácter social que el estado, las instituciones privadas y las organizaciones de todo tipo brindan a los ciudadanos. Pág. 210

En todas las formas de intervención social existen elementos subyacentes, no siempre explicitados y, a veces, sin tener conciencia siquiera de que existen. Sin embargo, estos elementos, ya sea que se expresen en paradigmas, teorías de referencia o modelos de actuación son los que, en última instancia, condicionan la reflexión teórica y la actuación práctica” pág. 244

Distinciones: Política social, calidad de vida, bienestar social

La **política social** puede definirse como un conjunto de acciones que, como parte de Políticas Públicas, tiene el propósito de mejorar la calidad de vida mediante la prestación de una serie de servicios que procuran atender las necesidades básicas de todos los ciudadanos, asegurando unos mínimos de renta, alimentación, salud educación y vivienda. Pág. 218

El concepto de **bienestar social** se entiende como el conjunto de leyes, por una parte, y los programas, beneficios y servicios que por otra parte se establecen para asegurar o robustecer la provisión de todo aquello que se considera las necesidades básicas para el bienestar humano y el mejoramiento social. Pág. 221

La **calidad de vida** se conjuga con el verbo *ser*. Esto significa que el baremo o referente de la riqueza no es el dinero, sino la vida. De ahí que no es un relanzamiento de la economía de nuestros países lo más decisivo para salir de la crisis, sino buscar un nuevo modo de vida en este navío espacial Tierra, en el que todos somos compañeros y todos afrontamos un destino común. Pág. 226

Distinciones: Asistencia Social, Servicio Social, Trabajo Social

La **Asistencia Social** se interesa por los sujetos que son objeto de asistencia, esto es, por aquellos que necesitan ayuda de modo transitorio o permanente. El **Servicio Social** añade otras dimensiones: además de asistir se ofrecen servicios; a lo asistencial se agrega la función rehabilitadora. Y el **Trabajo Social**, implica además de todo lo anterior la acción de promoción, de trabajo con la gente, para que individuos, grupos y comunidades aprendan a manejar sus propias situaciones. Existe preocupación por actuar sobre las causas de los problemas específicos. Pág. 232

Cuando hablamos de paradigmas del Trabajo Social, usamos el término con uno de los alcances que Kuhn le diera, aludiendo al “modelo de problemas y soluciones” que subyacen en las ciencias y disciplinas y que se asumen como unidad de consenso mayor que definen las ideas básicas, métodos y prácticas existentes. Se trata de un estrato básico, no explícito, que da arquitectura al propio quehacer profesional. El paradigma vigente –a nuestro entender- se fundamenta y se construye sobre el binomio de *necesidades-recursos*. El paradigma alternativo que proponemos no considera tanto la administración de recursos como *la movilización de los recursos, comenzando por el recurso humano*. Pág. 257

El paradigma que subyace en el Trabajo Social que proponemos como forma de intervención social, no se apoya en el binomio necesidad-recursos. Y en esto no hacemos más que expresar una tradición latinoamericana. No se trata básicamente de administrar recursos, sino de movilizar recursos, comenzando por el recurso humano, a través de una intervención creativa, en cuanto busca dar respuestas concretas, a problemas concretos, en situaciones concretas, con la participación de la misma gente. Pág. 262

Quizás uno de los problemas teórico-prácticos que tenemos en el campo del Trabajo Social, de cara a mejorar su capacidad de actuar coherentemente con los objetivos que se propone y para lograr una profesión madura, sea el encontrar un modo de avanzar en la formulación de **modelos**. Hay que saber articular las teorías de referencia (que constituyen su apoyadura científica), con los aspectos prácticos operativos propios de la profesión. Los modelos de Trabajo Social se configuran por la confluencia e interrelación dinámica de tres elementos: las teorías de referencia (sociológicas, psicológicas, etc. que sirven como apoyadura teórica al Trabajo Social. Se trata de conocimientos teóricos que se orientan a la acción), las prácticas profesionales (reflexión y sistematización de la práctica profesional y de las técnicas que se utilizan) y los principios y valores propios del Trabajo Social (ya sea que éstos se consideren a nivel de principios filosóficos o bien como pautas de actuación profesional, reglas o normas de acción). Pág. 269

El Trabajo Social en cuanto tal no formula ninguna **teoría** científica, habida cuenta de que es una tecnología social. Sin embargo, tiene un fundamento científico que toma de las ciencias sociales y que actúa como teoría de referencia. Ésta como toda teoría, debe servir para iluminar la práctica y no para “conceptuar conceptos”, como ha ocurrido con frecuencia con las elucubraciones de algunos trabajadores sociales que se designaban “intelectuales orgánicos” del Trabajo Social o “teóricos del Trabajo Social”. Pág. 270.

Se tienen en cuenta nueve teorías en Trabajo Social: psicodinámica; intervención en crisis, centrada en la tarea; conductista; de sistemas; humanista; de la comunicación; cognitiva; marxista-radical; potenciación y apoyo. Pág. 272

No existe una definición única del Trabajo Social, como tampoco de ninguna ciencia o disciplina social. De ahí que las formulaciones excluyentes que no admiten esta pluralidad, son expresiones de totalitarismo profesional o intelectual, no importa

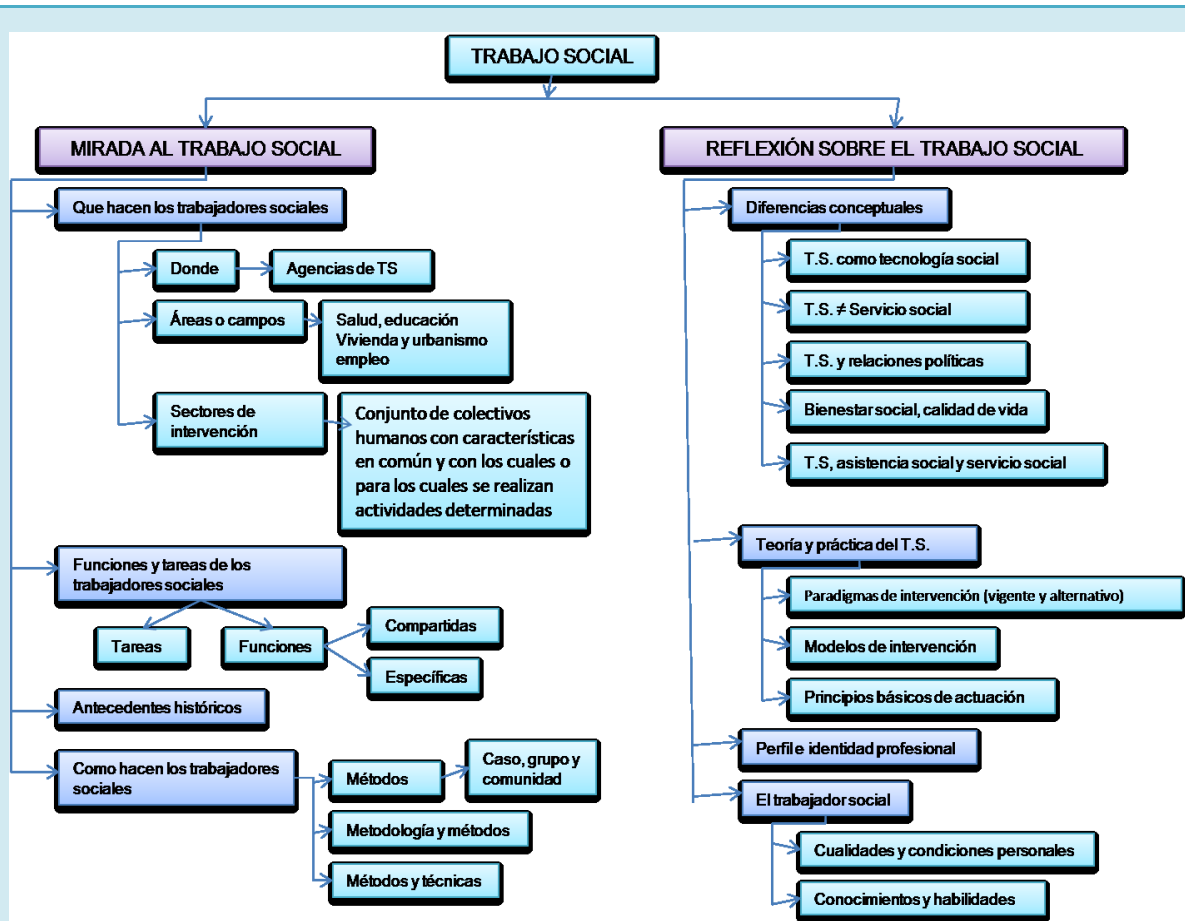
que sean de derecha o de izquierda; también se puede ser totalitario desde el centro. La esencia del totalitarismo, en todos los ámbitos de la vida (desde el ser padre o madre, pasando por el ámbito profesional hasta el nivel político), siempre es la misma: considerar que hay una sola manera de ser, de hacer y de pensar. Obviamente, esa manera es la del totalitarismo que, además, excluye y desautoriza (y a veces persigue) a quienes no piensan de igual manera. Pág. 282

Objetivos tácticos del Trabajo Social

Dentro del marco de objetivos estratégicos, se encuadran los objetivos tácticos o modalidades operativas de Trabajo Social. Lo mismo que la medicina y otros campos de intervención social, en el Trabajo Social pueden distinguirse tres modalidades operativas u objetivos tácticos (como los llama Casado), por los que se implementan sus actividades específicas: la **acción asistencial**, por ella se procura satisfacer necesidades y resolver problemas asistiendo a quienes, por un motivo u otro, sufren una situación de marginalidad o de carencias básicas dentro de la sociedad; la **acción rehabilitadora**, que procura la reinserción social de las personas afectadas, una vez resuelto el problema y para evitar que éste se reproduzca aprovechando las potencialidades existentes en individuos, grupos y comunidades; y la **acción preventiva**, por la que se tiende a actuar sobre causas inmediatas o génesis de los problemas específicos; su propósito es el de evitar o reducir la aparición, agravamiento o extensión de los males o problemas sociales que pueden ser atendidos. Pág. 287

La tarea principal para avanzar en la tarea de elaborar el perfil del trabajador social, su identidad profesional o su especificidad (tres conceptos no intercambiables, pero que hacen al mismo problema), no es elaborar documentos, folletos, etc., explicando lo que es la profesión. Lo verdaderamente importante es "mostrar" a través de lo que podríamos llamar una definición ostensiva (definir una cosa mostrando como se hace), qué es la profesión a través de lo que los profesionales hacen. Pág. 30

1.6. MAPA CONCEPTUAL



1. Título del texto Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social

No.

02

1.1. AUTOR/A:
Margarita Rozas Pagaza

1.2 SEXO

1.2.1 F

x

1.2.2 M

1.3. PUBLICACION

1.3.1. País
Argentina

1.3.2. Ciudad
Buenos Aires

1.3.3. Año
2002

1.3.4. Editorial

Espacio

1.4. PALABRAS CLAVE

1.5. APARTES DEL TEXTO

Partimos de la explicación del momento histórico en que la disciplina toma al **bienestar social** como uno de sus objetivos. En los inicios, este concepto es asumido por el Trabajo Social desde una perspectiva valorativa que lleva a pensar las acciones del mismo como servicios que deben ser funcionales a la aparición de una sociedad moderna, sin embargo, dicha funcionalidad, desde el ejercicio profesional, tuvo manifestaciones conservadoras y que se pueden denominar <<antimodernas>>” Pág. 9

“El análisis de la **vida cotidiana** y el **saber cotidiano** es de reciente incorporación en el Trabajo Social. Sin embargo a lo largo de la conformación de la profesión como disciplina, la vida cotidiana ha sido entendida, sin darle ese nombre, como la relación de cercanía con el usuario en la que se intentaba comprender su mundo cultural, sus formas de vida. Ello a fin de orientar la intervención profesional como una forma de educación social para la integración de individuos, grupos y comunidades a la sociedad establecida.” Pág. 35

“la <<**cuestión social**>> es un concepto fundamental para poder situar el sentido de la intervención profesional...partimos de situar que la <<**cuestión social**>> se expresa con mayor claridad en el marco de constitución del sistema capitalista.” Pág. 45

“establecer una lectura sobre esta relación (matriz teórica-crítica), de algún modos, es conocer las conexiones específicas de la intervención profesional con la <<cuestión social hoy>>...en esta dirección, partir de una matriz crítica para la intervención resignificando los conceptos claves, es un punto de partida importante para **superar el voluntarismo y pragmatismo que aún existen como tendencia en la intervención profesional**” Pág. 53”

“la determinación de un **objeto de intervención** no es una construcción puramente racional o un producto de cierto ordenamiento empírico. En contraposición, entendemos esa construcción como un proceso teórico-práctico en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico que le permite recrear dichos conceptos en la realidad social” Pág. 59

“desde esta postura rescatamos el sentido de praxis como el compromiso de los actores (sujeto, institución y profesional) con las realizaciones prácticas de los intereses, demandas y proyectos de dichos actores, en la que dimensión transformativa de esos actores constituye el eje central del **significado social de la disciplina**” Pág. 59

“Denominamos **proceso metodológico** a la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación, que generalmente se dan en la intervención profesional. Esos momentos se pueden recrear en el nivel individual, grupal y comunitario. Para entender la secuencia lógica de lo que hemos denominado Proceso Metodológico de Intervención, es necesario partir de la complejidad existente en la construcción del campo problemático en la intervención. Esta complejidad es la expresión de un conjunto de dimensiones de la **cuestión social** que, para el Trabajo Social, se expresa en la difícil y contradictoria relación entre sujeto y necesidad.” Pág. 75

“**La inserción**, es un primer acercamiento a la trama social que los sujetos establecen en su vida cotidiana con relación a la satisfacción de sus necesidades. El significado metodológico de este momento consiste en iniciar el conocimiento de dicho contexto particular, a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación.” Pág. 77

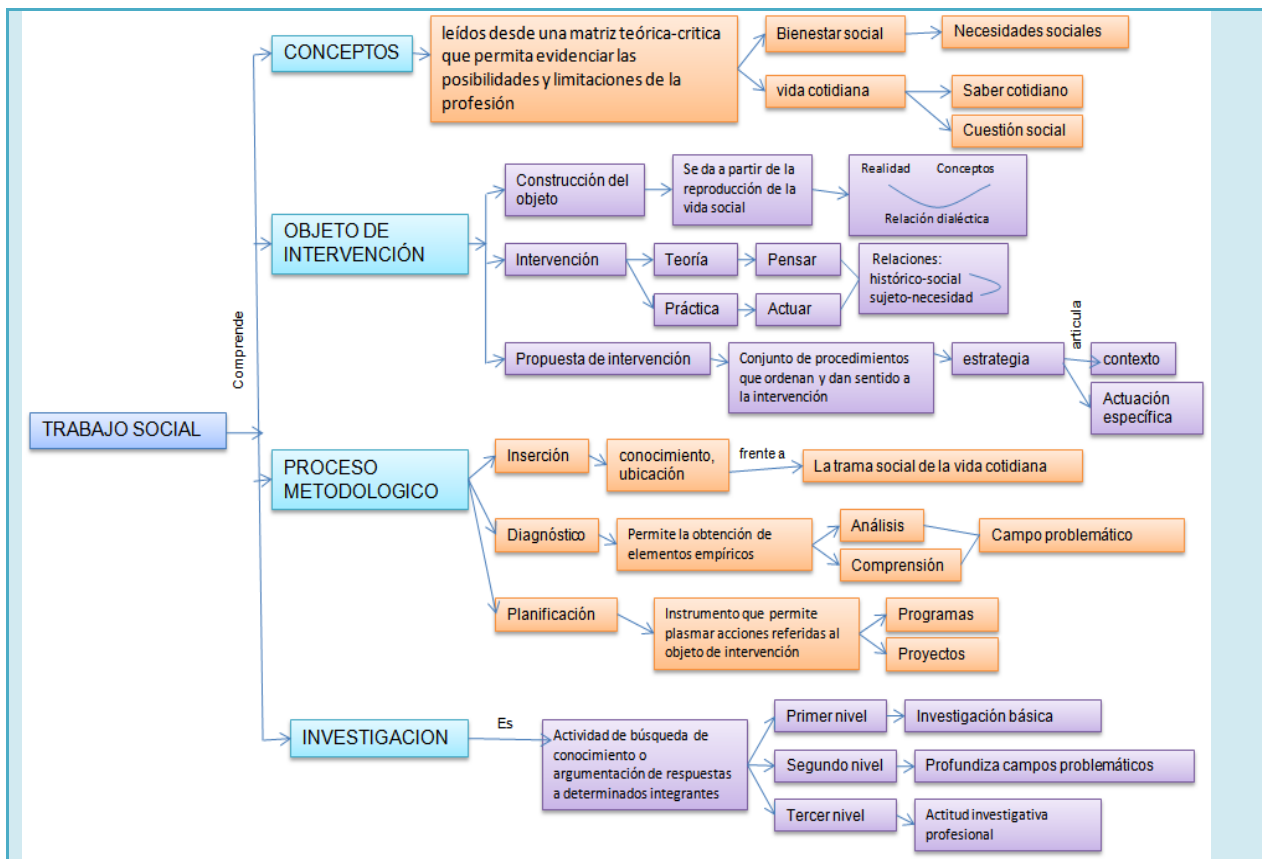
“**El diagnóstico** se convierte en el espacio de constitución del conocimiento de la problemática individual...por otro lado, el concepto de diagnóstico es permanentemente usado en el lenguaje profesional sin haber precisado su significado y la utilidad que tiene en el proceso de intervención profesional. Algunos le han dado el peso que tiene la investigación, confundiéndola con el diagnóstico; y otros, le asignan un peso determinante a la intervención, al considerar que de ella depende la solución de los problemas que presentan los sujetos.” Pág. 82

“**La planificación** en Trabajo Social, tiene un significado articulador de las acciones del profesional a nivel general y, en el ámbito particular, es la explicitación técnica de objetivos y actividades que viabilizan la intervención profesional. Cabe señalar que la planificación se va modificando permanentemente en la medida que es un proceso que sigue los condicionamientos de una realidad en la que los actores complejizan la operatividad técnica de un proyecto, por lo tanto, es necesario evaluar frecuentemente las condiciones de esa operatividad.” Pág. 90

“Entendemos **la investigación** como a una actividad de búsqueda de conocimiento o la argumentación de respuestas a determinados interrogantes. Consideramos que la investigación no se reduce a la aplicación de un instrumento o a la simple observación de un hecho.” Pág. 97

“Cuando un trabajador social está en presencia de un hecho que no conoce (y toda situación aunque guarde similitud con otras, es siempre desconocida por ser nueva, singular), se plantea interrogantes a cerca de ¿qué es?, ¿cómo se ha producido?, ¿cuándo?, ¿dónde? ¿Por qué? ¿Qué significado tiene?, ¿a quién afecta?, ¿qué consecuencias produce? El proceso de lograr respuestas a estos interrogantes, mediante la aplicación de un método, técnicas, procedimientos y conocimientos científicos, se llama **investigación**” (kisnerman) Pág. 101

1.6. MAPA CONCEPTUAL



1. Título del texto Teorías contemporáneas del Trabajo Social		No. 03	
1.1. AUTOR/A: MALCOLM PAYNE		1.2 SEXO	
		1.2.1 F	1.2.2 M x
1.3. PUBLICACION			
1.3.1. País España	1.3.2. Ciudad Barcelona	1.3.3. Año 1995	1.3.4. Editorial Paidós
1.4. PALABRAS CLAVE Teoría, Trabajo Social, cliente, asistente social, contexto, modelo, práctica.			
1.5. APARTES DEL TEXTO			
<p>Algo que nos guíe en las acciones que tomemos, esto incluye <u>valores</u> que son imprescindibles para llevar a cabo tareas de Trabajo Social y también las <u>teorías</u> sobre la naturaleza de la actividad social. Este libro trata de las teorías de trabajo social que tratan de explicar, describir o justificar lo que hacen los asistentes sociales. Pág. 18</p> <p>Es frecuente que los asistentes sociales escojan para sus actividades prácticas solo un confuso montón de conceptos...que no forman una teoría coordinada. Es necesario que la claridad en las ideas teóricas forme parte integrante del Trabajo Social, ya que estas ideas constituyen un pilar importante para la mutua comprensión e identidad de los asistentes sociales. Pág. 19</p> <p>Conceptualización: utilización de conceptos apropiados para organizar o estructurar un grupo de hechos en un orden racional determinado. Tomado de diccionario de psicología C. Genovard Rossello (T). El Trabajo Social se construye socialmente. Pág. 25</p> <p>El Trabajo Social es complejo y varía según las culturas. Forma parte de un complejo y teórico entramado de actividades profesionales y de servicio. Por ello, solo se pueden comprender en el contexto sociocultural de los elementos participantes. Las teorías que sobre la acción social existen son productos del entorno en el que se desarrollan; teorías estas que a su vez influyen también en ese entorno por cuanto afectan a lo que la gente dice y hace dentro de la actividad social, a sus ideas y a sus valores. Para comprender, no obstante lo que es el Trabajo Social tenemos que fijarnos en las personas que en ella participan, en su organización y en sus propias teorías y solo podremos entender estas cosas si nos damos cuenta de cómo son construidos por la sociedad que las rodea y de la cual forman parte. Pág. 25</p> <p>El conocimiento que demanda la acción social no puede ser elaborado en la universidad sin proyección de tiempo y contexto. El conocimiento debe tener su génesis en el seno de situaciones reales que crean el curso de los acontecimientos es necesario emplear la noción de contexto. Pág. 37</p>			

Tres fuerzas construyen el trabajo social: aquellas que crean y controlan el Trabajo Social como ocupación; aquellas que otorgan la calidad de cliente a la gente que busca asistencia social y aquellas que forman el contexto social en el cual se practica el Trabajo Social.

ASISTENTE SOCIAL

Mediante los contactos con sus clientes el perfil del asistente social queda configurado por las llamadas expectativas ocupacionales que no son otra cosa que enunciados y criterios organizados que nos indican, además de lo que se entiende por un asistente social, los procesos sociales que definen a alguien como tal. Los distintos antecedentes de la acción social, junto con sus relaciones con otros grupos profesionales e instituciones sociales, le darán cuota de naturaleza como ocupación pág. 27
Tales teorías constituyen de por sí influencias sociales que a su vez contribuyen a posicionar el Trabajo Social dentro de la red de otros servicios, ocupaciones, profesiones y organismos públicos...yo por mi lado también sostengo que las teorías estén en parte construidas por aquellos factores sociales que crean al asistente social. Pág. 35

CLIENTE SOCIAL

Las influencias de los clientes sociales en trabajo social son pasadas por alto por muchos estudios y trabajos profesionales. Estos clientes son simplemente el objeto de una actividad.
Cuando por su mediación, el mundo exterior penetra dentro de la actividad social, los clientes están cambiando la naturaleza del Trabajo Social. En este sentido, el Trabajo Social es un proceso interactivo en el que el cliente cambia al asistente social y al propio Trabajo Social y, por consiguiente, cambia también la teoría de este último. Pág. 36
La noción de cliente no supone un estado invariable o absoluto. Pág. 36
No es raro que el hecho de ser un cliente social conlleve sin más a una apreciación negativa pág. 37
Puesto que es difícil entender al cliente como un estado creemos que es más apropiado entenderlo como un proceso, es decir los ciudadanos se convierten en clientes del Trabajo social y, en un momento dado, dejan de serlo. Pág. 38

CONTEXTO DEL TRABAJO SOCIAL

La relación asistente social-cliente social es interactiva....gran parte de la teoría del Trabajo Social aprecia este hecho de forma inadecuada, ya que esta basado en un modelo catalítico en el que un competente asistente social ayuda a resolver o curar los problemas de un inexperto cliente. Pág. 40
El modelo interactivo o transaccional, por otro lado, concibe a los asistentes sociales y a los organismos sociales no como catalizadores, sino como entes susceptibles de cambio por su interacción con los clientes. Pág. 43
La naturaleza del Trabajo Social y su teoría vienen definidas no por un proceso independiente de desarrollo académico...sino por lo que en realidad hacen los asistentes sociales. De este modo una moderna teoría del Trabajo Social debe ser reflejo de la moderna construcción social de la realidad elaborada por los clientes, por los asistentes sociales y por sus respectivos entornos sociales. Pág. 44
El trabajo social se construye socialmente a través de sus interacciones con los clientes (ya que ellos mismos llegan a ser definidos como clientes por los procesos sociales), a través de su formación como ocupación dentro de una red de profesiones afines y a través de unas fuerzas sociales que la definen a lo largo de su contexto. He caracterizado el Trabajo Social como una actividad en la que los asistentes sociales rehabilitan mediante la personalización y abogan por las necesidades de sus clientes dentro y desde una estructura orgánica entre cuyos objetivos está el mantenimiento de las instituciones sociales, factor este que da credibilidad a sus esfuerzos. He dicho también que los asistentes sociales llegan a alcanzar una comprensión y apreciación de las necesidades de sus clientes que pueden considerarse bastante exactas y dignas de crédito; esto lo consiguen mediante las relaciones con sus clientes y la utilización de la evidencia objetiva, que dan las ciencias sociales y las psicológicas.
He seleccionado aquellas teorías que tienen una importancia histórica i están en la actualidad sujetas al debate.

NATURALIZACION DE LA TEORIA

Mi postura fundamental en esta cuestión es que las teorías de Trabajo Social comparten aspectos comunes que son bastantes mas importantes que las diferencias entre ellos.

Las teorías que se naturalizan afectan a los aspectos comunes del Trabajo Social

Las teorías deben formar parte de lo que llamamos Trabajo Social

Afirmo que existe un paradigma del Trabajo Social que esta socialmente construido y dentro del cual toda la teoría y practica actuales tienen acoplamiento

UTILIZACION DE LA TEORIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA PRACTICA

Argumentaciones: pragmática, positivista y eclectista.

TEORIA Y PRACTICA

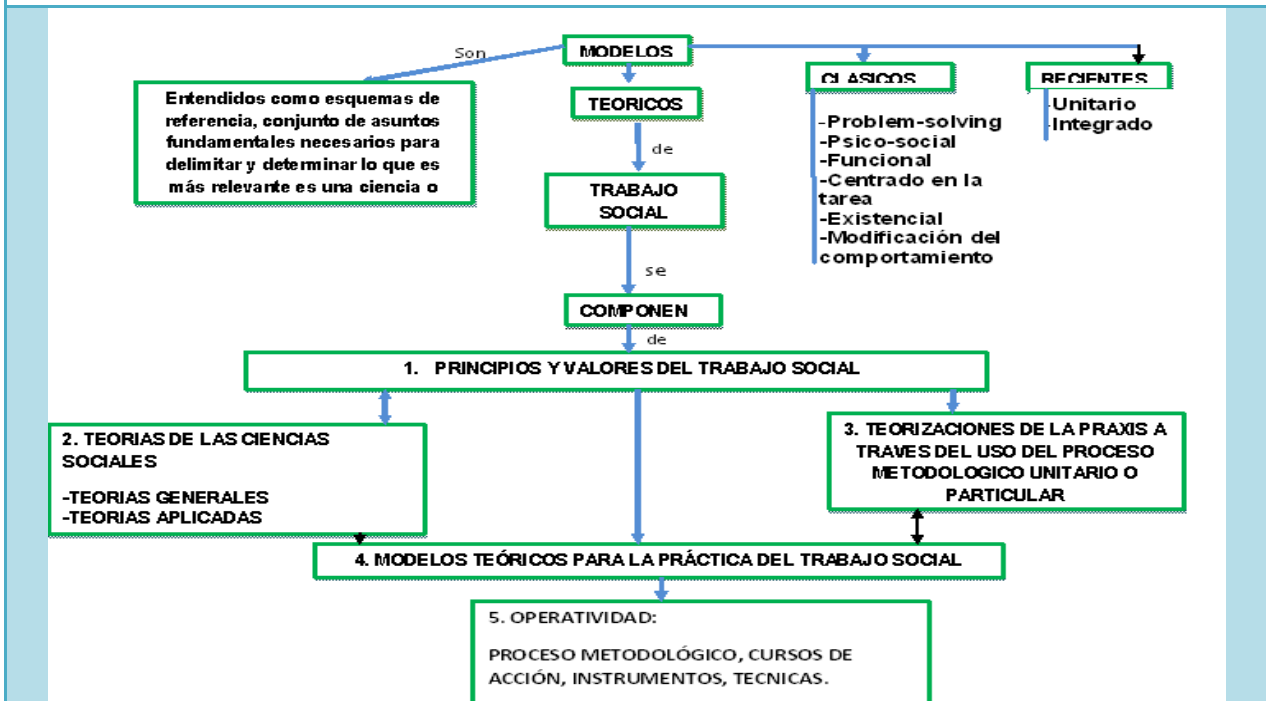
"En Trabajo Social se aprecian fines distintos en diferentes tipos de teoría

- Teorías acerca del Trabajo Social explican la naturaleza y el papel del Trabajo Social en la sociedad
- Teorías de Trabajo Social, describen que actividades constituyen Trabajo Social, establecer sus fines y explican porque son adecuadas y efectivas para la consecución de los fines.
- Teorías tributarias de Trabajo Social con entre otras la psicología y la sociología.
- Las teorías sobre la práctica y el método del Trabajo Social dan normas detalladas acerca de cómo las otras teorías hasta ahora bosquejadas, pueden ser aplicados en la interacción entre asistentes y clientes sociales" Pág. 82

Parece útil, no obstante, abandonar ya estos debates sobre como debe usarse en la practica la teoría de Trabajo Social, para ver de que forma podemos ver el abanico de teorías como parte de un conjunto integrado de conocimientos y no como puntos de

vista en litigio. Esto supone echar vistazo a los intentos para clasificar y comprender las relaciones existentes entre los diversos tipos de teorías del Trabajo Social. Pág. 86

1.6. MAPA CONCEPTUAL



Título del texto Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas

No. 04

1.1. AUTOR/A:

Olga Lucia Vélez Restrepo

1.2 SEXO

1.2.1 F

x

1.2.2 M

1.3. PUBLICACION

1.3.1. País

Colombia

1.3.2. Ciudad

Antioquia

1.3.3. Año

2003

1.3.4. Editorial

Espacio

1.4. PALABRAS CLAVE

Actuación profesional, metodología, método, teoría, practica, investigación, producción de conocimientos.

1.5. APARTES DEL TEXTO

El siglo XXI se avisa como un siglo de descentramientos donde propuestas y modelos sobre el ser, hacer, tener, pensar se replantea y desdibujan opacando lo social y exigiéndole al Trabajo Social la necesidad de reflexionar sobre la inconveniencia histórica, epistemológica y metodológica de los sistemas teóricos-dicotómicos y parcelados que lo fundamentan, a fin de establecer quiebras y rupturas con discursos, conceptos, métodos, prácticas que en el pasado fueron definitorios. Pág. 7

El trabajo social debe pensarse desde afuera y desde adentro. Pág. 7

Hoy mas que nunca es necesario acceder al conocimiento, consolidar una fundamentación teórica sólida y colocar a la investigación como generadora y validadora de los saberes construidos. Pág. 89

La caja de herramientas abarca técnicas, conocimientos, competencias y habilidades. Pág. 10

El uso racionalizador, acrítico, descontextualizado y dogmático que el Trabajo Social ha hecho de las teorías sociales, buscando en ellas respuestas operativas e instrumentales que le permitan dilucidar problemas propios y específicos de la práctica, ha marcado la conducta profesional signándola de un activismo y pragmatismo que se traduce en la falta de autonomía. Pág. 17

La teoría como sistema de proposiciones y percepciones a través de los cuales se configuran los hechos y fenómenos es una aprehensión de la realidad por la vía el pensamiento y esta mediatizada por las experiencias y vivencias individuales y colectivas de los sujetos. Pago 17

Ni la teoría ni la practica en si mismas comportan conocimiento pero ambas están en la posibilidad de aportar a la construcción del mismo...solo con rigurosos procesos de mediaciones y abstracciones.

RACIONALIZACION O EL SIN-SENTIDO DE LA TEORIA EN TRABAJO SOCIAL

Saber pensar es abrir los sistemas teóricos al debate, al dialogo con otras teorías, con otros pensamientos

Las teorías al igual que las creencias y las ideas, además de construcciones mentales, son entidades poderosas que tiene la capacidad de posesión y enajenación..Para no correr el riesgo de convertirnos en esclavos, el papel de las teorías debe situarse en el terreno de la orientación la búsqueda u la construcción de conocimientos conducida crítica y reflexivamente.

Racionalización: forma de dominio que la ciencia y la técnica ejerce sobre la naturaleza...doctrinas y teorías derivadas de modelos mecanicistas y deterministas, incurrn en la racionalización al concebir el mundo y la realidad como algo fijo y

preestablecido.

Popper (1995: 5) propone una serie de principios éticos que fundamentan el diálogo racional....entre ellos están: la aceptación de la equivocación, la autocritica y el debate

El uso racionalizado e instrumental de la teoría de convierte en un obstáculo epistemológico para la producción de conocimiento.

TEORIA Y PRACTICA ESTABLECIENDO MEDIACIONES

Esa dicotomía entre pensar y hacer ha atravesado históricamente la profesión relegando a un segundo lugar el papel de la teoría privilegiando el activismo y el asistencialismo convirtiéndose en un obstáculo epistemológico para la producción de conocimientos pág. 26.

“Tres posturas en la trayectoria histórica donde se visualiza la relación teoría practica.

- Asume la practica como centro
- Subordinación entre teoría y practica donde la practica determina la teoría
- La teoría es un proceso histórico y subjetivo de construcción de la realidad por la vía del pensamiento, pero incapaz de plantear respuesta concretas” pág. 27

Factores que inciden en la precaria “cientificidad” de las prácticas desarrolladas por el Trabajo Social: ideologización, institucionalización, falta de investigación y reflexiones sistemáticas y falta de un trabajo intelectual disciplinado.

La mediación es una tarea cognitiva importante porque a través de ella se nombra o comunica la diferencia” pág. 29

“las ciencias sociales y humanas aportaron a la profesión sus matrices teórico-explicativas y las herramientas metodológicas y técnicas para una actuación profesional eficaz” pág. 32

El fundamento de la crisis paradigmática que acompaña a las sociedades contemporáneas e ubican en el derrumbe de postulados racionalistas, de corte positivista, la ahistoricidad y descontextualización de los enunciados y matrices teóricas por su incapacidad para nombrar la emergencia y centralidad de la subjetividad, el caos, la incertidumbre y la multiculturalidad” pág. 40

“Algunos autores proponen

- Identificar y nombrara los vacios presentes en las teorías a fin de mejorarlas.
- Revisar críticamente sus planteamientos para recoger racionalmente sus aportes
- Elaborar nuevas propuestas sin desconocer las precedentes”. pág. 39

LA CUESTION METODOLOGICA: CONVERGENCIAS OPERATIVAS O ESPECIFICIDAD FUNCIONAL

Resignificar el papel de la teoría en la comprensión compleja de lo social, teniendo en cuenta la articulación orgánica que ella establece con la metodología, como depositaria de concepciones y visiones desde las cuales se perfilan procedimientos, loicas y caminos implica trascender la concepción instrumental y operática que se tiene sobre lo metodológico.

El termino intervención tiene una connotación positivista es problemático y restrictivo es obsoleto e insuficiente porque las tendencias es una acción dialogante e interactiva, el termino intervención subordina la practica profesional a visiones externa listas de manipulación, control o cosificación de las personas o situaciones.

El termino de ACTUACION entendido como un conjunto de actos, prácticas y procesos condicionados por interacciones y mediaciones sociales (internas y externas) que estructuraban la especificidad del Trabajo Social y cuya elección no es ajena a las nociones visiones o posturas que sobre la realidad, la profesión y la acción social tengan. La actuación profesional tiene un marco intencional estructural y contextual que lo hacen posible. Pág. 54

Actuar en su sentido mas general, significa tomar una iniciativa, comenzar. Pág. 55

Sentar las bases para la construcción de un lenguaje común “normalizado” que le permita a la profesión el establecimiento de meridianas claridades conceptúale sobre el corpus constituyente de su esencia, es tarea primordial para avanzar en la reconfiguración teórica y filosófica del Trabajo Social. La obligada diferenciación conceptual que desde el punto de vista epistemológico se impone entre metodología y método es importante también para evitar confusiones o semejanzas que limitan su alcance, reduciéndolo al ámbito puramente operacional.

La metodología regula y ordena la actividad científica proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de las acciones en correspondencia con los supuestos establecidos en las matrices teóricas que las rigen pág. 58

La metodología es una dinámica relación entre acción y reflexión..El binomio teoría/metodología orienta el quehacer profesional validándolo, superando el nivel de lo empírico, evitando caer en la manipulación operativa de lo social. Pág. 58

“Componentes de la metodología

- Supuestos o puntos de partida teóricos
- Lineamientos o primera sistematización
- Pautas de acción o posibles rutas a seguir
- Métodos o modos específicos de actuación” pág. 59

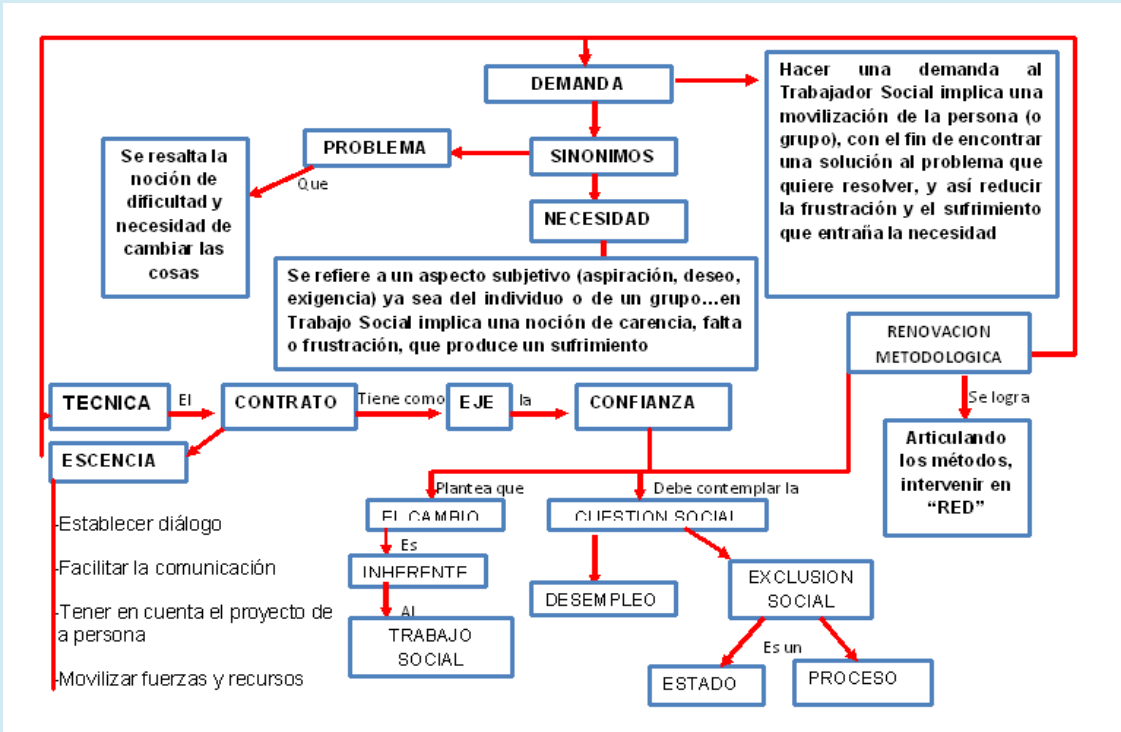
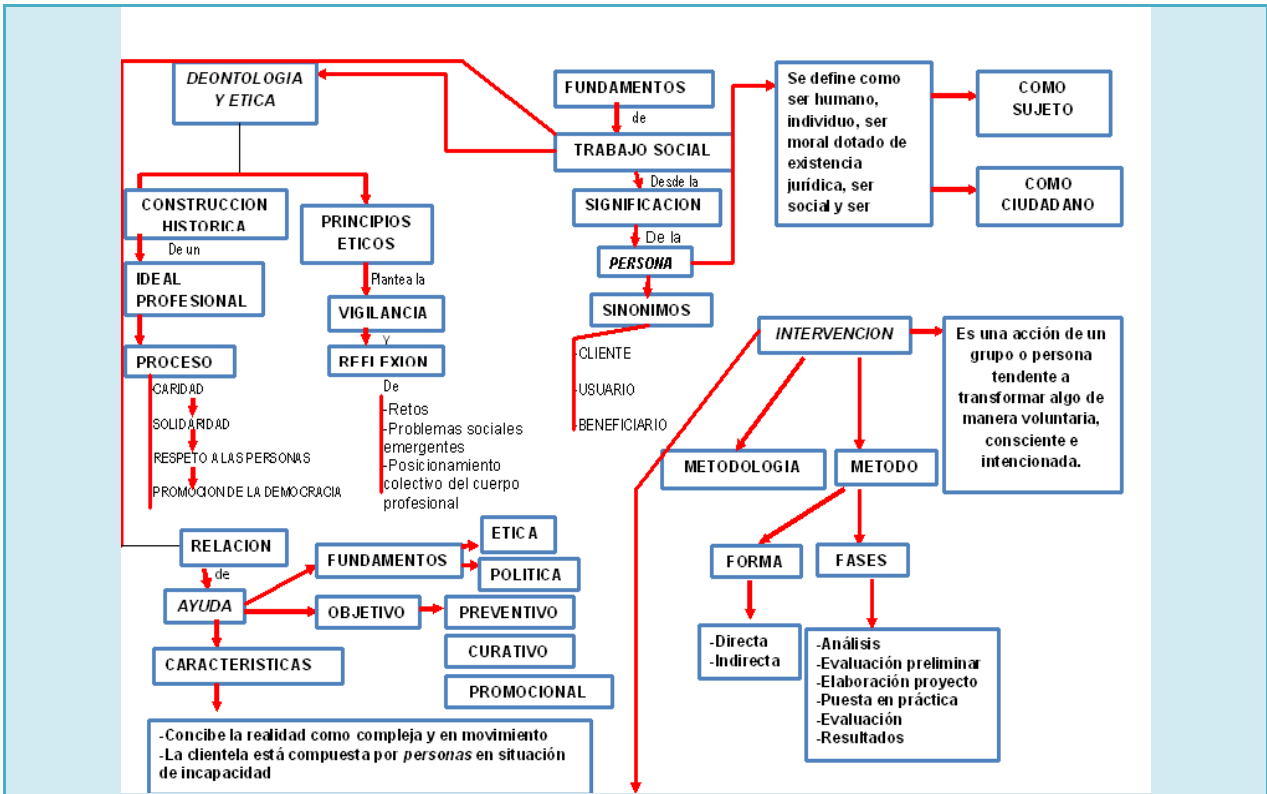
El método como concreción dela metodología, es una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a la sucesión lineal de acciones que operen apriorísticamente como recetas o esquemas

Momentos del método:

Estudio, diagnostico, planificación, ejecución, evaluación, sistematización

El método es un recurso analítico y operativo con que cuenta el Trabajo Social para enfrentar de manera racional los problemas propios de su ejercicio profesional. Dicho de otra manera, es un conjunto de razonamientos analíticos que respaldan acciones específicas a traves del cual se asigna un fundamento racional a los distintos cursos de acción, constituyéndose en el sustento de la práctica profesional.

Título del texto Fundamentos de Trabajo Social: Ética y metodología		No. 05	
1.1. AUTOR/A: Cristina de Robertis		1.2 SEXO	
		1.2.1 F	1.2.2 M
		x	
1.3. PUBLICACION			
1.3.1. País España	1.3.2. Ciudad Barcelona	1.3.3. Año 2003	1.3.4. Editorial PUV
1.4. PALABRAS CLAVE			
Ética, método, persona, demanda, contrato, relación de ayuda.			
1.5. APARTES DEL TEXTO			
<p>La preocupación por la ética y la deontología esta presente en toda la sociedad, pues cuanto mayor es el lote de proezas tecnológicas que aporta la ciencia...mas indispensable se vuelve encontrar sentido y reflexionar sobre los valores que guían la sociedad. Pág. 41</p> <p>por lo que respecta a la persona, insiste en que es necesario tratar a cada persona de manera diferente, según su situación y sus capacidades, que no es posible en absoluto uniformizar, defiende la participación activa de los clientes.</p> <p>Los valores comunes de referencia a la profesión del asistente social se organizan en lo que Max Weber denomina ética de la convicción...es decir los principios que guían la acción y a los que se intentara servir de manera incondicional.</p> <p>La ética de la responsabilidad incluye nuestra capacidad de empatía, de sentir con el otro, se traduce en nuestras actitudes, nuestra palabra, nuestra comunicación verbal y no verbal. Exige una reflexión sobre los medios, los métodos y las técnicas utilizadas y sobre su congruencia con los objetivos</p> <p>La confianza incluye los términos de confidente y confidencial</p> <p>Hoy como ayer, la vigilancia de la profesión sigue siendo la mejor defensa contra la utilización abusiva y desvío de competencias profesionales por parte de empleadores o los poderes públicos que pone pocos reparos, o que exigen acciones contrarias a los principios de su deontología. Pero esta vigilancia pasa por una reflexión constante sobre los retos, los problemas sociales emergentes y el posicionamiento colectivo del cuerpo profesional. Pág. 53</p> <p>En los orígenes de la profesión, los trabajadores sociales del mundo entero llamaban a las personas con quienes trabajaban "los casos"...esta palabra designa a una persona con dificultades sociales o de relación.</p> <p>Cliente: fue introducido por Mary Richmond, quien pensaba que la palabra caso estaba muy impregnada del vocabulario medico y que resultaba reductora, pues consideraba mas la enfermedad que la persona que aquejaba de un mal</p> <p>Usuario: en derecho civil francés, es la persona que tiene un derecho real de uso sobre un bien o una cosa que pertenece a otra persona. También se dice de aquellas que recurren a un servicio público o que utilizan espacio público...este término se ha difundido en Trabajo Social, sobre todo, en los servicios que dependen del estado y tiende a reforzar la idea de derecho.</p> <p>Beneficiario: designa a la persona que recibe una prestación, un subsidio o una ayuda financiera del estado o de otro organismo público</p> <p>La persona se define como un ser humano, un individuo considerado en si mismo, un ser moral dotado de existencia jurídica</p> <p>La persona ya no es considerada solamente en sus aspectos individuales, sino también en su dimensión social y colectiva</p> <p>Así han surgido nuevas formas de intervención algunas de ellas en contradicción con los principios éticos. Pág. 64</p> <p>"Gestión de dispositivos de ayuda: la mayor parte de su tiempo lo pasa en papeleos burocráticos, indispensables para que las personas tengan derecho a ayudas financieras</p> <p>Urgencia social: estos servicios ofrecen una ayuda para sobrevivir en unas situación extrema" Pág. 65</p> <p>"La intervención social de ayuda a la persona se sitúa en tres niveles: la persona en si misma, la sociabilidad de la persona, la articulación de lo cotidiano singular con la globalidad económica, social y cultural que caracteriza a la sociedad". Pág. 67</p> <p>"Vemos así que en la metodología profesional, la persona con la que se trabaja es considerada un ser autónomo y n ser participe del proceso de ayuda" Pág. 67</p> <p>En el lenguaje actual del Trabajo Social, la persona es además sujeto de derechos. Pág. 68</p> <p>Estas personas en situación de "incapacidad social" dado al termino incapacidad el sentido más amplio y banal; la incapacidad es no ser "capaz de" hacer tal o cual cosa...la incapacidad social designa, pues, situaciones muy diversas. Pág. 74</p> <p>De cara a una situación de incapacidad social, los trabajadores sociales tienen como misión aportar a la persona los elementos que le permitan pasar de una situación de incapacidad a una de capacidad, es decir, de una situación de dependencia a una situación de autonomía. Pág. 74</p> <p>La ayuda es el conjunto de procesos y actos organizados con el fin de dotar a una persona de autonomía personal pág. 74</p> <p>En cualquier caso, la intervención se trata de la acción de un grupo o de una persona tendente a transformar algo de manera voluntaria, consciente e intencionada. Pág. 87</p> <p>En el léxico profesional se utilizan habitualmente tres palabras como sinónimos:</p> <p>Problema: resalta la noción de dificultad y de necesidad de cambiar las cosas</p> <p>Necesidad: se refiere al aspecto subjetivo (aspiración, deseo exigencia) en trabajo social...implica una noción de carencia, de falta o frustración, que produce un sufrimiento.</p> <p>Demanda: es una acción, un acto realizado por el usuario. Hacer una demanda al trabajador social implica una movilización de la persona, con el fin de encontrar una solución al problema que quiere resolver, y así reducir la frustración y el sufrimiento que entraña la necesidad.</p> <p>El cambio es inherente al Trabajo Social; nuestra intervención produce cambios, las situaciones están en perpetuo cambio, nosotros mismos cambiamos constantemente. Pág. 167</p>			
1.6. MAPA CONCEPTUAL			



1. Título del texto Modelos Teóricos del Trabajo Social		No. 06	
1.1. AUTOR/A: Maria Dal Pra Ponticelli		1.2 SEXO	
		1.2.1 F	x 1.2.2 M

1.3. PUBLICACION

1.3.1. País Buenos Aires	1.3.2. Ciudad Argentina	1.3.3. Año 1998	1.3.4. Editorial Lumen Hvmánitas
------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	--

1.4. PALABRAS CLAVE

Modelos, Trabajo Social

1.5. APARTES DEL TEXTO

En las ciencias sociales se utiliza generalmente el termino “modelo” entendiéndolo como “esquema de referencia”, es decir, “un conjunto de asuntos fundamentales necesarios para delimitar y determinar lo que es más relevante en una ciencia o en una teoría” Nikeles lo define como un “cuadro mental a cerca del modo en el que tal realidad (la percibida a través del modelo) está constituida y funciona” Pág. 7

Los modelos tienen, por lo tanto, en las ciencias sociales, una función eminentemente instrumental, orientadora, heurística. Son estructuras con las cuales observamos la realidad para construir la teoría. Es necesario, sin embargo, tener en cuenta el concepto de teoría ideográfica cuando nos referimos a las ciencias sociales... La teoría social además de ser ideográfica, también es descriptiva, es decir, se fundamenta sobre generalizaciones descriptivas y sobre la observación inductiva de la realidad.

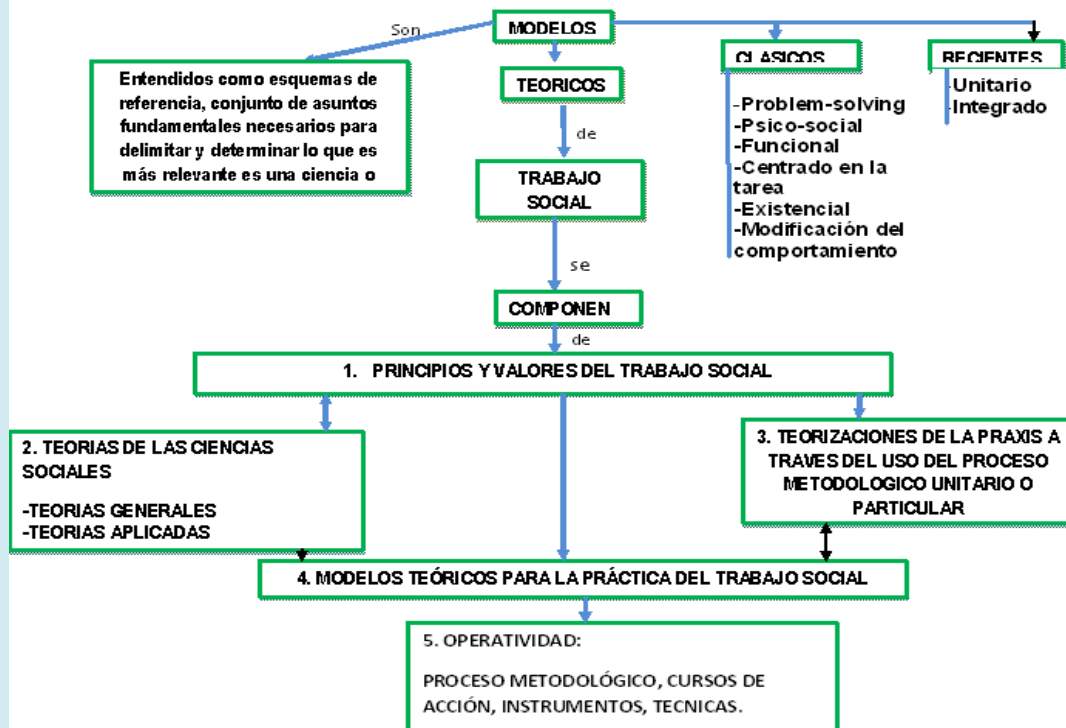
Por estas razones, en la teoría social se utilizan mucho los modelos como esquemas de referencia para analizar y describir la realidad. Pág. 8

Las teorizaciones de la praxis, es decir, la teoría de la práctica del Trabajo Social, que lleva a la formulación de representaciones sociales en la figura y actividad del asistente socia, a la definición de generalizaciones indicativas derivadas de un uso concreto y sistemático del proceso metodológico que puede ser unitario (es decir, referible a cualquier dimensión y objeto de intervención del Trabajo Social), pero que puede ser también particular con referencia a un determinado objeto de intervención. Pág. 12

Los modelos teóricos para la práctica del Trabajo Social, en efecto, no son algo estático sino que evolucionan en el tiempo, ya sea en relación con el cambio que experimenta la práctica, ya sea en relación con la evolución de la teoría. Pág. 13

La importancia de una sólida base teórica se ha vuelto, y sobre todo en los últimos años, cada vez más evidente, y se ha empezado a elaborar modelos teóricos para la práctica del Trabajo Social como instrumento indispensable para un trabajo eficaz y correcto. Un esquema de referencia teórico permite al operador hacer la propia intervención predecible, es decir, saber qué tipo de resultados puede esperarse de la propia acción; está en condiciones, por tanto, de suministrar explicaciones sobre lo que ha hecho o tiene intención de hacer. Pág. 17

1.6. MAPA CONCEPTUAL



1. Título del texto El servicio social en la contemporaneidad: trabajo y formación profesional

No. 07

1.1. AUTOR/A:

Marilda lamamoto

1.2 SEXO

1.2.1 F

x

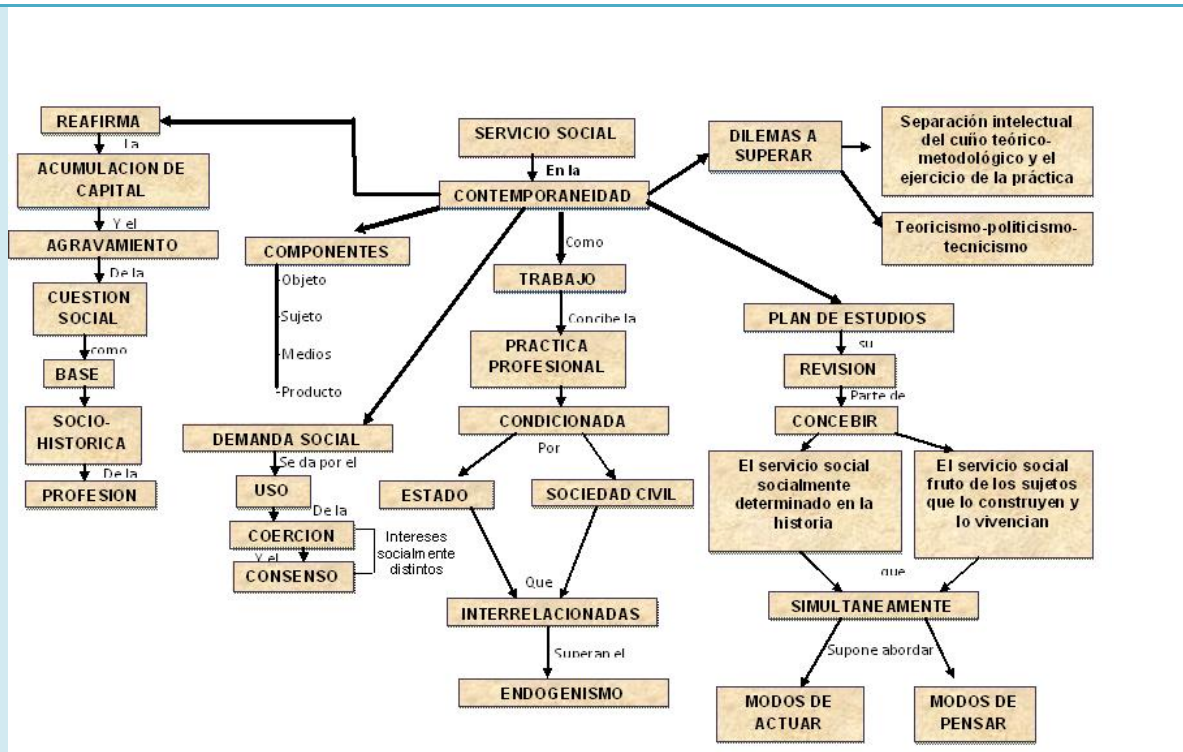
1.2.2 M

1.3. PUBLICACION

País Brasil	1.3.2. Ciudad Sao Paulo	1.3.3. Año 2003	1.3.4. Editorial Cortez editora
1.4. PALABRAS CLAVE			
Trabajo, cuestión social, clases sociales			
1.5. APARTES DEL TEXTO			
<p>Estos nuevos tiempos reafirman que la acumulación de capital no se produce acompañado de equidad y no rima con igualdad. Se verifica el agravamiento de las múltiples expresiones de la cuestión social, base socio-histórica de la requisición de la profesión. 30-31</p> <p>Esa visión determinista y ahistorica de la realidad conduce a la acomodación, a reproducir la rutina del trabajo, al burocratismo y a la mediocridad profesional. Pero también es necesario evitar otra perspectiva, que he llamado mesianismo profesional: una visión heroica del servicio social que refuerza unilateralmente la subjetividad de los sujetos y su voluntad política sin confrontarla con las posibilidades y los límites de la realidad social. Pág. 34</p> <p>Abordar el servicio social como trabajo supone aprehender la llamada “practica profesional” profundamente condicionada por las relaciones entre el estado y la sociedad civil, o sea, por las relaciones entre las clases en la sociedad, rompiendo con el endogenismo en el servicio social. Pág. 35</p> <p>Según Gramsci, cuando el estado se “amplia” y pasa a tratar la cuestión social no solo a través del uso de la coerción sino también buscando el consenso en la sociedad, son creadas las bases históricas de nuestra demanda profesional. Pág. 36</p> <p>Tratar el servicio social como trabo supone privilegiar la producción y reproducción de la vida social, como determinantes en la construcción de la materialidad y de la subjetividad de las “clases que viven del trabajo”, según las palabras de Antunes. Pág. 38</p> <p>Cuando se habla de producción/ reproducción de la vida social no se hace referencia solamente a dimensión económica...sino a la reproducción de las relaciones sociales de individuos, grupos y clases sociales. Pág. 40</p> <p>El servicio social tiene en la <i>cuestión social</i> la base de su fundación como especialización del trabajo. Cuestión social aprehendida como el conjunto de las expresiones de las desigualdades de la sociedad capitalista madura, que tiene una raíz común: la producción social es cada vez mas colectiva, el trabajo se torna cada vez mas social, mientras que la apropiación de sus frutos se mantiene privada, monopolizada por una parte de la sociedad. Pág. 41</p> <p>En esa tensión entre producción de la desigualdad y producción de la rebeldía y de la resistencia, trabajan los asistentes sociales situados en ese terreno movidos por intereses sociales distintos. Pág. 42</p> <p>Las empresas se tornan empresas compactas: se crea una “empresa madre” que reúne a su alrededor un conjunto de péquelas y medianas empresas que suministran productos y servicios, dando lugar a la denominada tercerización. Y las terceras tienden, cada vez mas, a precarizar las relaciones de trabajo, reducir o eliminar derechos sociales.. pago 46</p> <p>El sociólogo argentino Atilio Borón afirma que las políticas neoliberales están precedidas por una doble articulación. Por un lado, la satanización del estado...por otra parte, la exaltación y santificación del mercado y de la iniciativa privada. Pág. 50</p> <p>La pregonada reducción del estado es unidireccional: incide sobre la esfera de la prestación de los servicios sociales públicos que materializan derechos sociales de los ciudadanos. Pág. 50</p> <p>La clase dominante se apropia del Estado como su instrumento económico privado por excelencia. Pág. 52</p> <p>El presente desafía a que los asistentes sociales se califiquen para acompañar, actualizar y explicar las particularidades de la cuestión social a nivel nacional, regional y municipal, frente a las estrategias de descentralización de las políticas publicas. Pág. 56</p> <p>Para asegurar la calidad del producto es necesaria la adhesión del trabajador a las metas empresariales de la productividad y la competencia. Como dice Ricardo Antunes, la industria del toyotismo buscar captar el alma y el cuerpo del trabajador. Pág. 64</p> <p>La famosa separación entre el trabajo intelectual de cuño teorico-metodologico y el ejercicio de la practica profesional cotidiana. Ese es un desafío puesto por estudiantes y profesionales que indica un defasaje entre las bases de fundamento teórico de la profesión y el trabajo de campo. Otro aspecto que se debe enfrentar es la construcción de estrategias técnico-operativas para el ejercicio profesional, o sea, ocupar el campo de mediaciones entre las bases teóricas ya acumuladas y la operatividad del trabajo profesional. El camino para superar esos dilemas parece ser, por un lado u tratamiento teorico-metodologico riguroso....también debe estar aliado a un atento acompañamiento histórico de la dinámica de la sociedad. Pág. 69</p> <p>Fueron identificadas tres trampas en las que el colectivo profesional se encontraba prisionero –el teoricismo, el politicismo y el tecnicismo- Pág. 70</p> <p>Articular la profesión y la realidad es uno de los principales desafíos, ay que el servicio social no actúa apenas <i>sobre</i> la realidad sino <i>en</i> la realidad. Pág. 73</p> <p>La comprensión de los fundamentos históricos, teóricos y metodológicos del servicio social que orienta la revisión del plan de estudio parte de la premisa que descifrar la profesión exige aprehenderla desde un doble ángulo. En primer lugar, abordar el servicio social como una profesión socialmente determinada n la historia de nuestra sociedad...fruto de los sujetos que la construyen y la vivencian... de esta forma, analizar la profesión supone abordar simultáneamente, los <i>modos de actuar y de pensar</i> incorporados por sus agentes. Pág. 76</p> <p>La cuestión social no es pensada aquí exclusivamente como desigualdad social entre pobres y ricos, y menos aun como “situación social problema”, tal como fue históricamente pensada por el servicio social, reducida a dificultades del individuo. Lo que se busca aquí es descifrar, en primer lugar la <i>génesis de las desigualdades sociales</i>, en un contexto donde la acumulación de capital no rima con la equidad. Desigualdades indisolubles de la concentración de renta, de la propiedad y del poder, que son la otra cara de la <i>violencia, de la pauperización y de las formas de discriminación o exclusión social</i>...descifrar la cuestión social también implica demostrar las particulares <i>formas de lucha, de resistencia material y simbólica accionadas por los individuos sociales</i>. Pág. 77</p> <p>El <i>objeto</i> de trabajo aquí considerado es la cuestión social. En sus múltiples expresiones provoca la necesidad de la acción profesional. Pág. 80</p> <p>El conjunto de conocimientos y habilidades adquirido por el asistente social durante su formación son parte del acervo de sus <i>medios de trabajo</i>...el asistente social no posee todos los medios necesarios para concretizar su trabajo...depende de recursos previstos en los proyectos y programas de la institución. Pág. 81</p> <p>El trabajo es una actividad humana ejercida por sujetos de clases. Pág. 83</p>			

La propuesta de plan de estudio se encuentra estructurada partir de núcleos temáticos: los fundamentos teórico-metodológicos de la vida social, el núcleo de los fundamentos de la particularidad de la formación socio-histórica de nuestra sociedad y el núcleo de fundamentos de trabajo profesional. Pág. 91

1.6. MAPA CONCEPTUAL



1. Título del texto		No.	
La naturaleza del servicio social: un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción		08	
1.1. AUTOR/A: Carlos Montaña		1.2 SEXO	
		1.2.1 F	1.2.2 M <input checked="" type="checkbox"/>
1.3. PUBLICACION			
1.3.1 País Brasil	1.4.2 Ciudad Sao Paulo	1.3.3. Año 1998	1.3.4. Editorial Cortez editora

1.4. PALABRAS CLAVE

Génesis, legitimación, políticas sociales, teoría, practica,

1.5. APARTES DEL TEXTO

I CAPITULO LA NATURALEZA DEL SERVICIO SOCIAL EN SU GENESIS

1. LA GENESIS DEL SERVICIO SOCIAL

- Primera tesis:

Sostiene el origen del servicio social en al evolución, organización, y profesionalización de las "anteriores" formas de ayuda de la caridad y de la filantropía, vinculada ahora la intervención en la "cuestión social. pág. 10

Hay autores en esta tesis que entienden los "antecedentes" del servicio social como siendo cualquier forma de anterior ayuda, retrayendo su análisis a la edad media o incluso al origen de la historia, mientras otro conjunto de autores piensa los antecedentes solo ligados a las formas de ayuda organizadas y vinculadas a la "cuestión social" (post-revolución industrial). Pág. 10

Esta tesis no considera la realidad (la historia de la sociedad) como el fundamento y causalidad de la génesis y desarrollo profesional. Pág. 17

No se analiza, porque no se percibe, la existencia de actores colectivos, de actores y relaciones sociales vinculados a categorías socioeconómicas y políticas, y condicionados por un contexto socio histórico: la clase política, la burguesía, la mujer, el trabajador asalariado, etc. Pág. 18

Los hechos tanto del servicio social como de la historia son *naturalizados*; se construye la "historia" sin recuperar la *procesualidad* histórica... se separa el servicio social de la sociedad y se autonomiza al primero. Pág. 18

Aquí no aparece un análisis del contexto social, económico y político como determinante del proceso de creación de esta profesión...la relación del servicio social con al historia y la sociedad es adjetiva, circunstancial, accidental; hay una clara visión de externalidad, de exterioridad....no se considera el papel que el servicio social representa en el orden social. El no cumple, en

esta perspectiva, una función socioeconómica y política dentro de este orden; su tarea solo es considerada autónomamente en la prestación de servicios a personas, grupos o comunidades particulares.

Segunda tesis:

Entiende el surgimiento de la profesión del asistente social como un subproducto de la síntesis de los proyectos político-económicos que operan en el desarrollo histórico, donde se produce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando, en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el estado toma para sí las respuestas a la "cuestión social". Pág. 20

Vicente de Paula faleiros niega la existencia de la profesión antes del siglo XX. Para él, "el servicio social se "fundamenta" en la negación de los antagonismos del modo de producción capitalista. Pág. 27.

Esta segunda tesis...parte de una visión totalizante. Ve el surgimiento de la profesión vinculado, determinado y formando parte de un orden socioeconómico determinado, de un contexto, en fin de la síntesis de proyectos enfrentados y de la estrategia de la clase hegemónica en esa lucha, en el marco del capitalismo monopolista. En el entiende la particularidad –servicio social-insertada y constitutiva de una totalidad mas desarrollada que la contiene y la determina...aquí surge el análisis de actores sociales, colectivos, constituidos a partir de segmentos socioeconómicos y políticos, y formando parte de un contexto como los verdaderos protagonistas

2. LEGITIMACION SOCIAL Y FUNCIONAL DE LOS ASISTENTES SOCIALES

- La primera tesis vinculada a la perspectiva "evolucionista-particularista" (endogenista), entiende que la legitimidad del servicio social radica en la "especificidad" de su práctica profesional.

La estrategia profesional de legitimación es montar una barrera interprofesional, bajo el acuerdo de cada profesión de no invadir el espacio "específico" del otro. Este espacio específico, en el caso del servicio social, estaría dado por el objeto, por el método propio o por su fundamento en la práctica de campo, por sus objetivos, etc. Pág. 42

Todas esas "especificidades" no pasan, de una gran ilusión, de quien necesita demostrar lo que hay de diferente, de propio de autóctono,....de "específico", en su quehacer profesional. Parece que si no se encontrara lo propio del servicio social, entonces, este no tendría motivo de existir como profesión, no esta legitimado. No tendría razón de ser. Pág. 43

Esta concepción dificulta fuertemente la incorporación de nuevas áreas y nuevas demandas sociales como campos de intervención profesional y de nuevas estrategias de intervención, congelando la legitimación y funcionalidad profesional...a rechazar cualquier modificación que debilite su "especificidad". Pág. 44

- Vinculado a la visión de totalidad (perspectiva histórico-crítica) surge una segunda tesis que parte de un servicio social legitimado oficialmente por el papel que cumple en y para el estado capitalista. Pág. 45

Su legitimación recae en su función prestada al orden burgués a través de su participación fundamentalmente en el estado, como ejecutor terminal de políticas sociales. Pág. 45

Se debe distinguir por tanto, al legitimidad funcional, de la legitimación social... la primera, remite a la relación asistente social/empleador pág. 47

La legitimidad social, por el contrario, refiere a la relación asistente social/usuario. pág. 48

Estas dos formas de legitimación no pueden ser vistas como fenómenos divorciados...primeramente, la población carente demanda al estado servicios sociales y asistenciales...es aquí que aparece el segundo tipo de demanda: el estado y los organismos "oficiales" del capital, demandan la intervención de los asistentes sociales para implementar las políticas sociales. Pág. 49

La legitimidad funcional y social son, por su parte, elementos por veces contradictorios, en constante tensión, de tal forma que hacen del asistente social como ya observamos, un "profesional de la coerción y del consenso", un profesional que se debate entre "servir a dos señores": el empleador y el usuario. Pág. 51

3. LAS POLITICAS SOCIALES Y EL SERVICIO SOCIAL

Las políticas sociales no son apenas un campo de trabajo privilegiado sino el fundamento de la génesis profesional del servicio social...podemos visualizar la existencia de distintas formas de concebir a las políticas sociales...según la concepción que se tenga del estado y según el énfasis que se le otorgue a las diversas funciones que ellas cumplen en la sociedad.

- Los autores que entienden las políticas sociales como aquellas acciones que procuran disminuir las desigualdades sociales generadas a partir de las "naturales" diferencias entre los sujetos y sus relaciones en la sociedad y en el mercado, tienden a concebir la génesis del servicio social "como profesión" a partir de la profesionalización de la filantropía (primera tesis) pág. 57

Disminución "casi-mágica" de los sectores pobres, a través de la mera ejecución de políticas sociales, sin que siquiera sea tocado ningún elemento sistémico o estructural, sin que sea alterada la distribución original. Pág. 58

- Aquellos profesionales que enfatizan los aspectos políticos y político-económicos de las políticas sociales tienden a entender la génesis del servicio social vinculada a un proyecto político, donde el profesional asume un papel de ejecutor de las políticas sociales (segunda tesis) pág. 63

Las políticas sociales así comprendidas, tienen como meta las secuelas de la "cuestión social", es decir, aquel conjunto de problemáticas sociales, políticas y económicas que se generan con el surgimiento de la clase obrera, dentro de una sociedad capitalista; su objetivo, por lo tanto, es el de asegurar las condiciones necesarias para el desarrollo del capitalismo monopolista y las consecuentes concentración y centralización del capital, y no la mera corrección de los efectos negativos de estos procesos. Pág. 64

- a) Las políticas sociales son pensadas como mecanismos de legitimación del estado capitalista y de ese modo

- contribuyen indirectamente para la legitimación del orden sociopolítico vigente, suponiendo ser el estado, por estas legitimado, un instrumento de dominación y control de un grupo sobre otro. Pág. 64.
- b) Por otro lado desde una perspectiva de totalidad, enfatizando los aspectos económico-políticos, las políticas sociales son vistas como mecanismos de reducción de los costos de manutención y reproducción de la fuerza de trabajo y como contra tendencia al subconsumo, favoreciendo la acumulación y valorización del capital y frenando la caída tendencial de la tasa de lucro. Pág. 67
- Por un lado las políticas cumplen una **función social**..tienen una clara y real función de generar una cierta redistribución de parte de los recursos sociales. Pág. 71
 - En lo que atañe a su **función económica**: las políticas sociales contribuyen al abaratamiento de los costos de producción y reproducción de la fuerza de trabajo, en al medida en que ahora el capitalista no tiene exclusivamente la obligación de atender por si solo las necesidades de supervivencia y reproducción de la fuerza de trabajo, como era su cometido hasta el siglo XIX. Hoy, parte de estos costos son retirados de las empresas y son llevados a la orbita estatal, donde pasa a complementar las insuficiencias salariales. Pág. 74
Otra forma de abaratamiento de la fuerza de trabajo, a la vez que revierte la tendencia al subconsumo, es desarrollada mediante los subsidios y subvenciones que el estado realiza sobre ciertos productos o servicios que afectan la sobrevivencia del trabajador: transporte, alimentación, etc. Pág. 75
Pero esas políticas sociales son financiadas con recursos públicos, obtenidos mediante impuestos y tributos pagados por toda la población. Pág. 75
 - La **función política**: disminución de la insatisfacción popular, tendente a la desmovilización y al control social, logrando así la aceptación y legitimación del estado y del sistema político-económico. Pág. 79

CAPITULO II LA REPRODUCCION DE LA NATURALEZA Y LEGITIMIDAD DEL SERVICIO SOCIAL

El desarrollo profesional y político del servicio social muestra diferencias substanciales entre esta emergencia y la situación posterior a ella, especialmente a partir del movimiento reconceptualizador.
Nuestra intención ahora es colocar, no de forma autónoma, descontextualizada, sino analíticamente, algunos de los aspectos (auto) reproductores de la lógica genética del servicio social.

1. EL CARÁCTER DE SUBALTERIDAD DEL SERVICIO SOCIAL

- LA CUESTION DE GENERO EN EL SERVICIO SOCIAL: el servicio social como profesión eminentemente femenina, tiene en este hecho su primer elemento de subalteridad, en la medida que se inserta en sociedades marcadas y regidas por patrones patriarcales y machistas. Pág. 88
- EL EMPOBRECIMIENTO DEL ESTUDIANTE/PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL: se crea una sobrepoblación en las universidades que redunde en el ingreso de un abanico mas amplio en el perfil socioeconómico de los estudiantes...esta realidad va acompañada de un *empobrecimiento real* de los alumnos en ciertas carreras consideradas como "menos dispendiosas". Pág. 92
- EL ASISTENTE SOCIAL COMO FUNCIONARIO PÚBLICO Y EMPLEADO DEL CAPITAL: el asistente social se convierte por vía de regla en un funcionario público, regido como el resto por normas burocráticas y subordinado jerárquicamente según escalafones político-institucionales y no necesariamente técnico-políticos. Pág. 94
La demanda encaminada al asistente social no exige una importante preparación teórica y actualización, y si buen sentido, amplio conocimiento de técnicas y manejo de informaciones sobre los recursos. Pág. 95-96
No solo el asistente social en general no precisa de profundos y actualizados conocimientos teóricos para responder a las demandas que le son planteadas por la organización, sino que, para esta ultima, el no debe poseerlos. Un profesional critico, teóricamente solido y actualizado es un actor que cuestiona que propone, que tiene autonomía relativa (política e intelectual), y fundamentalmente es un profesional que no responde "inmediatamente" a las demandas finalistas e inmediatistas de la organización. Pág. 96
La identidad de los profesionales no es meramente atribuida desde fuera del servicio social sin ninguna participación de los agentes profesionales. Pág. 102
- EL SERVICIO SOCIAL VISTO COMO "TECNOLOGIA" Y SU RELACION CON LAS "CIENCIAS". Cuando es entendido el servicio social como una tecnología, en sus diversas versiones, no le correspondería la producción de conocimientos científicos, apenas la incorporación del acervo teórico de las ciencias y su aplicación en la práctica....constituye la base de lo que llamamos "practicismo" del servicio social. Pág. 103.

2. BUSCANDO LA ESPECIFICIDAD PROMETIDA

El propio trabajo social tiene tanto su génesis como su desarrollo íntimamente imbrincados en esta racionalidad formal y pulverizadora de la realidad, asumiendo como "natural" la compartimentación de las profesiones, el divorcio entre conocimiento y acción, la segmentación de las respuestas a micro-realidades "independientes", pertenecientes ellas a una globalidad que a los profesionales les parece incomprensible, y anclándose en el cómodo puerto de "no invadir para no ser invadido". Pág. 115-116
Por lo tanto hay quien sostiene que la falta de especificidad del servicio social –la inexistencia de un cuerpo teórico propio, la carencia de un método único, la ausencia de objetos, de cuestiones sociales particulares a estos- , hace de este una profesión prescindible, sustituible por otros profesionales. Pág. 116
Nada más positivista, nada más subalterizante, nada más conformista que este principio. Pág. 117.
Hoy no se puede demarcar claramente el "espacio profesional", los limites teorico-practicos de cada disciplina, especialmente en el área social. Hoy no es posible dividir las profesiones en compartimientos estancos. En realidad en la medida en que las profesiones se desarrollan, crean nuevos saberes y profundizando los viejos, los campos de conocimiento de "especializan" intra-profesionalmente; quieren decir que se crean "subcampos" y "especialidades" al interior de cada profesión. Pág. 135
La especialización de los saberes, de los campos y subcampos de estudio e intervención profesional, lleva cada vez más, a las profesiones, a establecer lazos de interacción e interconexión. Pág. 135

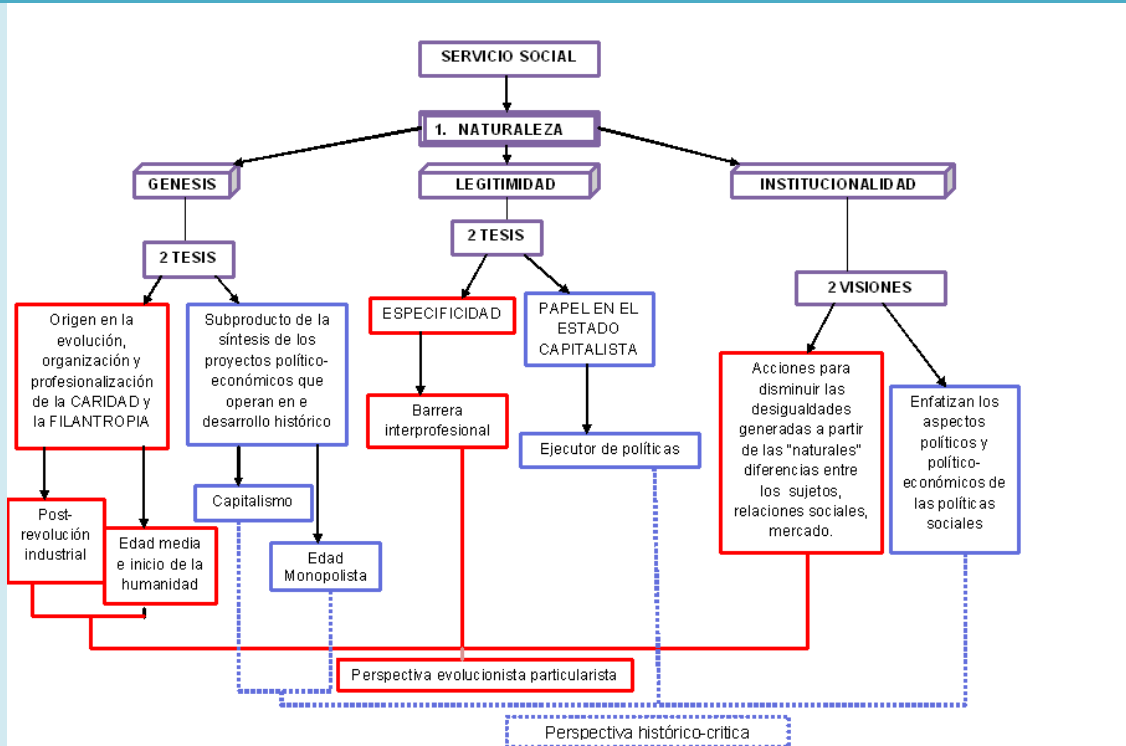
3. EL PRACTICISMO PROFESIONAL

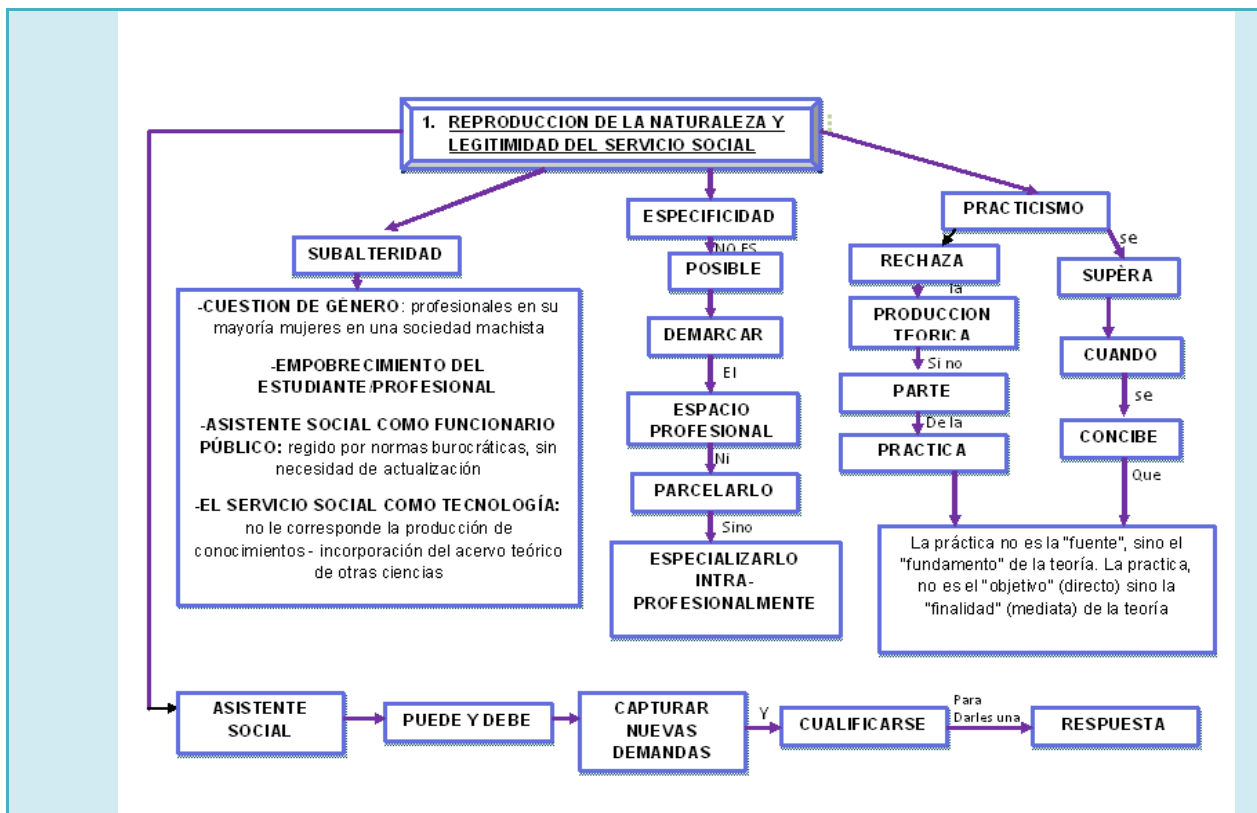
Comúnmente este tiende a rechazar la producción teórica realizada desde la profesión si ésta no parte de la práctica profesional. Se estigmatiza al asistente social que investiga sin desarrollar una actividad de campo como “teórico puro”. Se cataloga a su investigación de “abstracción” o de “conocimiento no orientado para la acción”. Pág. 147
 Es que en realidad...la práctica no es la “fuente”, sino el “fundamento” de la teoría. La practica, no es el “objetivo” (directo) sino la “finalidad” (mediata) de la teoría. Pág. 174

4. EL ASISTENTE SOCIAL, LOS CAMPOS TRADICIONALES Y LAS NUEVAS DEMANDAS

Lo que el servicio social puede (y debe) hacer para alterar/actualizar su legitimidad...es: captar nuevas demandas o demandas emergentes (así como las nuevas determinaciones de aquellas ya tradicionales a la practica profesional) y cualificarse para dar respuesta a estas demandas. Pág. 184

1.6. MAPA CONCEPTUAL





1. Título del texto Especificidad y rol en Trabajo Social: curriculum-saber-formación.		No. 09	
1.1. AUTOR/A: Susana García Salord		1.2 SEXO	
		1.2.1 F	1.2.2 M
		x	
1.3. PUBLICACION			
1.3.1 País Argentina	1.3.2. Ciudad Buenos Aires	1.3.3. Año 1998	1.3.4. Editorial Hvmanitas
1.4. PALABRAS CLAVE Investigación, campo profesional			
1.5. APARTES DEL TEXTO			
<p>INTRODUCCION Indagar acerca de la razón de ser de Trabajo Social no remite directamente a la definición o a los métodos para encontrar un concepto que designa al campo o una estrategia metodológica que oriente la practica profesional, sino implica indagar acerca de la ESPECIFICIDAD DE TRABAJO SOCIAL como practica profesional. Pág. 3 La tarea de la investigación que aporte a la producción de una teoría de la intervención era la tarea fundamental que debería promover el gremio profesional, para avanzar en el desarrollo de la especificidad de Trabajo Social y con ello lograr una mayor profesionalización en el quehacer de los trabajadores sociales. Pág. 6 Planteo que el fetichismo de la crisis es un obstáculo para el desarrollo de la especificidad profesional, porque la "urgencia" de dar respuestas inmediatas no permite pensar en los problemas estructurales de Trabajo Social y mucho menos aun, pensar como posible, aunque sí se reconozca como necesario el desarrollar estrategias internas del gremio que promuevan la acumulación teórica y metodológica, que a mediano y largo plazo colabore a constituir un saber y un hacer. Pág. 9</p> <p>I PARTE TRABAJO SOCIAL UN CAMPO PROFESIONAL Todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario un tipo de práctica determinada. Pág. 17</p> <p>ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA ESPECIFICIDAD PROFESIONAL: La especificidad profesional es una construcción histórico-social y se estructura en un proceso a través del cual se delimita el ámbito de relaciones sociales donde se hace necesario determinado tipo de intervención. Este ámbito de relaciones esta constituido por SUJETOS SOCIALES....de este modo el problema social a través del cual se establece la relación entre los sujetos sociales, se constituye un OBJETO DE INTERVENCION. Pág. 19 SUJETOS SOCIALES: individuos, grupos o instancias sociales que están involucrados en la intervención profesional, porque participa de alguna manera significativa en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención. Pág. 19 OBJETO DE INTERVENCION: Un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Es también una elaboración intelectual, en la medida en que se le construya como objeto de conocimiento, a fin de dar cuenta de el desde una teoría. Pág. 19 MARCO DE REFERENCIA: conjunto de representaciones desde las cuales, se entiende y conceptúa el problema objeto de</p>			

intervención profesional, y el tipo de interacción entre los sujetos sociales involucrados en el campo y se establecen los objetivos y procedimientos. El marco de referencia es la fundamentación de la intervención y en el se inscriben: pág. 19

-OBJETIVOS ESPECIFICOS

-FUNCION SOCIAL: es la incidencia o el impacto que tiene la intervención profesional en las relaciones sociales involucradas en el objeto de intervención. Es lo que se logra provoca con la redefinición del problema. Pág. 20

- PROCEDIMIENTOS METODOLOGICOS: Constituyen la dimensión operativa del proceso de intervención profesional en cuanto determinan que hacer y como hacerlo, para lograr los objetivos señalados. Son el conjunto de etapas, actividades y técnicas ordenadas en secuencia tal, que orienta el desarrollo de la intervención, en cuanto proceso que debe modificar el objeto de intervención. Pág. 20

DIMENSIONES DE LA ESPECIFICIDAD

SABER ESPECIALIZADO: es una construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y su referencia en un cuerpo teórico y metodológico que se fundamenta en concepciones doctrinarias políticas y científicas. Pág. 20

EJERCICIO PROFESIONAL

CURRICULUM

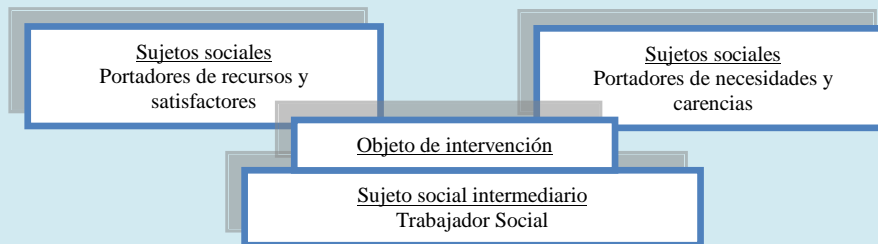
MERCADO DE TRABAJO

IDENTIDAD PROFESIONAL: conjunto de rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen una profesión determinada...la identidad estructura una imagen social a través de la cual la sociedad "mira" y reconoce a los profesionales. Pág. 21

STATUS PROFESIONAL: es el reconocimiento social, fundamentalmente externo al campo...la fuente de abstracción del status es la demanda social, ya que esta determina no solo la necesidad de una profesión, sino también su importancia en la dinámica de la reproducción social. Pág. 21

EL PROCESO HISTORICO SOCIAL DE LA CONSTITUCION DE LA ESPECIFICIDAD PROFESIONAL

El ámbito de relaciones sociales donde surge la especificidad profesional es aquel donde las clases sociales se definen como sujetos portadores de necesidades y carencias y sujetos portadores de recursos y satisfactores, que interactúan a través de un sujeto social que interviene como intermediario en el tratamiento del problema social que los interrelaciona. Pág. 22



Pág. 23

Ejercicio de la caridad y la filantropía: la caridad como puesta en acto de un mandato divino y la filantropía como imperativo ético "hacer el bien por amor al hombre".

"Trabajo social nace entonces, a principio del siglo XX como producto de la articulación de 3 elementos:

la institucionalización de la beneficencia privada que aporta un saber práctico, es decir una forma de hacer las cosas, apoyado en el sentido común y en el compromiso, adquiere una identidad y un lugar. Pág. 30

la ampliación de las funciones del estado que apunta un espacio laboral y legitima el lugar de intermediario bajo la condición de trabajo asalariado.

El desarrollo de las ciencias sociales que genera un campo diversificado de argumentación teórico y de herramientas metodológicas, de las cuales la nueva profesión extrae en "prestamos" conceptos y técnicos que pasan a constituir su saber especializado." Pág. 30-31

II PARTE

LA ESTRUCTURA DEL CAMPO PROFESIONAL

Es una red de interacciones conformada por aspectos intrínsecos al propio desarrollo de la profesión y por aspectos externos al campo.

Componentes:

LOS SUJETOS SOCIALES Y EL CIRCUITO DE LA INTERMEDIACIÓN: la intermediación que funda a la intervención como el establecimiento del vínculo entre los recursos y satisfactores y las necesidades y carencias, involucradas en cada intervención. Pág. 35.

OBJETO DE INTERVENCIÓN: de acuerdo a la naturaleza de esta intervención "lo social" debe, necesariamente, aparecer en una dimensión específica es decir debe articular un conjunto de relaciones y componentes, cuya explicitación debe aportar a delimitar y a conceptualizar la diversidad de objetos de intervención propios de este campo profesional. La cuestión de fondo es entonces ¿Cuál es la dimensión del problema social inherente a la naturaleza de la intervención de Trabajo Social? Pág. 39-40

El listado de actividades y objetivos que competen a los trabajadores sociales es exhaustivo y refieren a: a) una diversidad casi "infinita" de objetos de intervención aparentemente todo fenómeno social que se estructura como problema social, puede ser objeto de intervención del quehacer profesional. B) un objeto de intervención que puede ser portador de diferentes sujetos sociales. C) un objeto de intervención que es "multidimensional". Pág. 40

Trabajo social, como campo profesional, posee un objeto de intervención cuyo acceso teórico y operativo se impone como un proceso plagado de "obstáculos" epistemológicos, metodológicos, políticos e ideológicos (que generalmente provocan la tentación de buscar desvíos que facilitan generosamente el reduccionismo, el empirismo y el activismo). Pág. 41

El campo profesional esta pendiente todavía el trabajo de investigación y elaboración acerca del objeto de intervención que permita: deslindar analíticamente el objeto de intervención de los sujetos involucrados en ella. Identificar que dimensión del problema social puede constituirse en objeto de intervención, de acuerdo a la especificidad de la misma. Distinguir la estructura del objeto de intervención a través de: el fenómeno que estructura la relación en la cual interviene, la condición del problema social que adquiere dicho fenómeno, el espacio social donde se desarrolla a la intervención, los recursos y satisfactores involucrados en el tratamiento del problema. Pág. 42

LAS AREAS DE INTERVENCION

Se estructuran como tal en base a dos tipos de demandas: el mercado de trabajo y la demanda social. Esto delimita que en el campo profesional existan:

AREAS DE INTERVENCION EMERGENTES: en tanto su desarrollo es embrionario e incipiente

AREAS DE INTERVENCION POTENCIALES: en tanto no se han estructurado pero pueden llegar a hacerlo

AREAS DE INTERVENCION ALTERNATIVAS: que no están legitimadas socialmente.

LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS

Hay dos tipos: los objetivos externos en tanto se orienta por los objetivos de las instituciones de las políticas sociales o de los grupos en los cuales interviene, y los específicos que corresponden a los modelos y niveles de intervención que constituye la metodología específica de Trabajo Social.

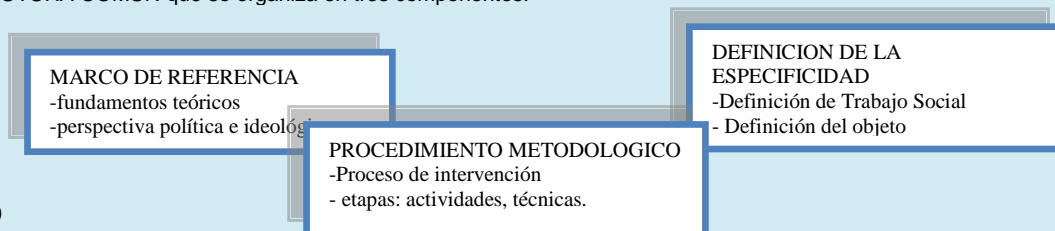
LOS PROCESOS MEDIADORES: la intervención profesional –en el ámbito institucional- se compone de un alto porcentaje de FORMAS DE INTERVENCION NO SISTEMATIZADAS COMO TALEN y que no forman parte del saber especializado. Estas formas de intervención constituyen procesos mediadores. Pág. 46

EL SABER ESPECIALIZADO: se conforma por: a) un marco normativo que incluye doctrinas, creencias y el conjunto de objetivos derivados de las políticas sociales y de instituciones de servicio. B) un marco de referencia conceptual formado por conocimientos que articulan conceptos de diferentes disciplinas de las ciencias sociales. C) capacidades y relaciones para las relaciones humanas. En conjunto SENTIDO COMUN+CONOCIMIENTOS CIENTIFICOS+COMPROMISO, cuyo producto es la metodología. Pág. 47

LOS METODOS DE TRABAJO SOCIAL: a estas metodologías se las puede conceptualizar en términos de ESTRATEGIA TEORICO-METODOLOGICAS en cuanto constituyen lineamientos de carácter operativo e instrumental para orientar la acción directa en los problemas sociales. Pág. 49

Dichas estrategias se estructuran en base a una matriz compuesta por 5 etapas: estudio, diagnóstico, planeación, ejecución, evaluación. Pág. 49.

Esta estructura se diversifica de acuerdo a los tres niveles de atención: *individual, grupal y comunitario* o se *integra*. De estas estrategias básicas resultan diversos MODELOS DE INTERVENCION. La estrategia teórico metodológica tiene una ESTRUCTURA COMUN que se organiza en tres componentes:



Pág. 50

EL MOVIMIENTO DE LA RECONCEPTUALIZACION UN INTENTO FALLIDO PAG 61

Por esta línea de elaboración del objeto de intervención, de los objetivos específicos y de los procedimientos metodológicos es que la especificidad profesional se diluye en la perspectiva de la militancia política. Pág. 67

La reconceptualización enfatiza la etapa de la investigación y el proceso de intervención se identifica prácticamente con la investigación social. Pág. 67

LA TEORIA DE LA INTERVENCION: UN CAMINO ALTERNATIVO PARA EL DESARROLLO DE LA ESPECIFICIDAD PROFESIONAL.

Una profesión es lo que hacen sus profesionistas. Pág. 69

Las escuelas de trabajo social han centrado su desarrollo en la formación de profesionales, es decir, en la función docente, haciendo énfasis, por tanto, en la trasmisión de saber y descuidando la organización de los espacios académicos encargados de la producción del saber, o sea la función de la investigación... aunque la sistematización de la práctica profesional es un interés y preocupación generalizada las acciones que se realizan, en este sentido, representa un tipo de análisis que pretende la confrontación de la experiencia con ciertos "marcos teóricos" mas que un esfuerzo de teorización acerca de los procesos de intervención. Pág. 70

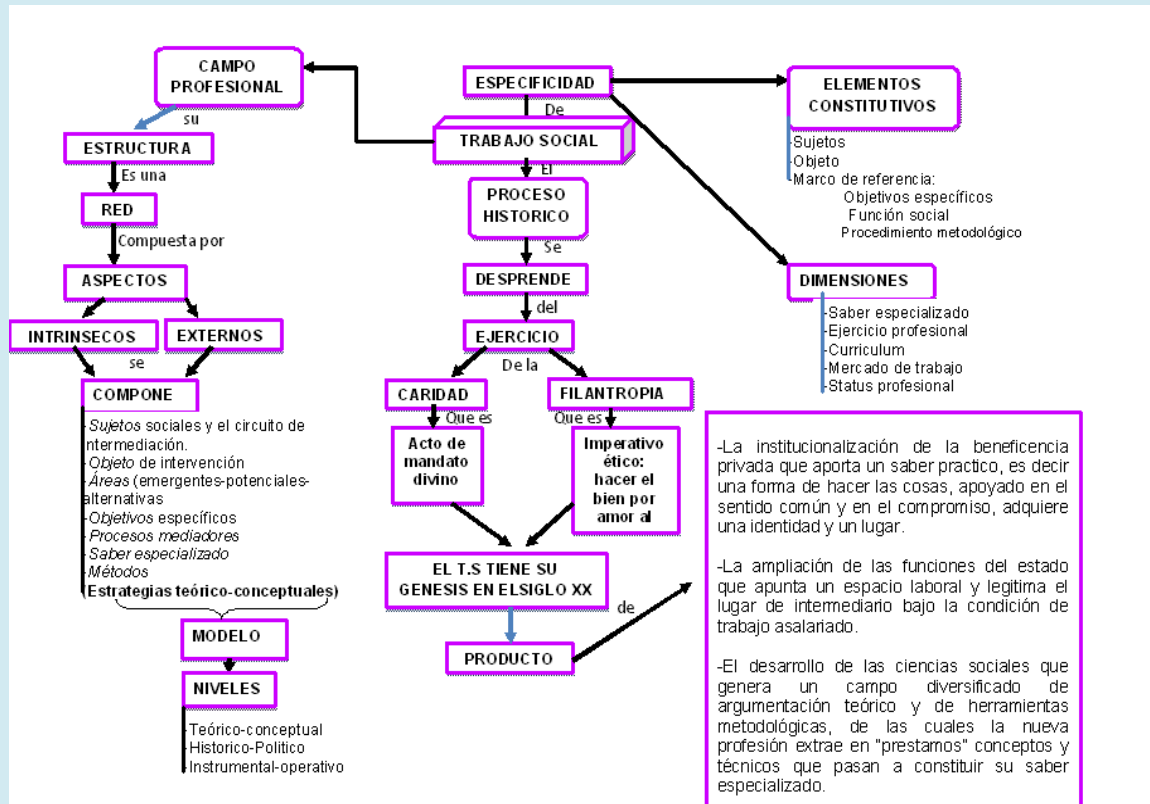
ELABORACION DEL MODELO DE INTERVENCION

Un modelo de intervención supone tres niveles de análisis en su elaboración: *Nivel teórico-conceptual, nivel histórico-político* que provea conocimientos e información para caracterizar el componente social, económico, político, cultural y legal de la estructura de relaciones donde se desarrolla la intervención profesional, nivel *instrumental operativo* que permita identificar el proceso de intervención adecuado a la situación que se pretende abordar, los procedimientos que lo componen y su secuencia, así como indagar la pertinencia de cada técnica en relación al cuerpo teórico que le da origen. Pág. 99-100-101.

El curriculum es una dimensión de la especificidad profesional, en tanto organiza el conjunto de interacciones institucionales,

formales e informales, de carácter político, ideológico y pedagógico, a través de las cuales se desarrolla la institución escolar y se forman los futuros profesionales. Pág. 119

1.6. MAPA CONCEPTUAL



1. Título del texto Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo

No. 10

1.1. AUTOR Natalio Kisnerman	1.2 SEXO
	1.2.1 F
	1.2.2 M
	x

1.3. PUBLICACION

1.3.1. País Argentina	1.3.2. Ciudad Buenos Aires	1.3.3. Año 2005	1.3.4. Editorial Lumen-hvmanitas
--------------------------	-------------------------------	--------------------	-------------------------------------

1.4. PALABRAS CLAVE

Áreas o campos de actuación, sectores de intervención, funciones, metodología, método, modelos

1.5. APARTES DEL TEXTO

La construcción del Trabajo Social

Los reformadores sociales

Desde que el hombre existe se ha interesado por sus semejantes en mayor o menor grado. Pero, sin dudas, fue a partir del cristianismo, cuando la caridad, con su sentido de amor al prójimo, cobró significación. Pág. 25

Juan Luis Vives: Para Vives el pecado es causa de todos los males, incluida la pobreza, y es de buen cristiano socorrer al hermano indigente en la medida de nuestras posibilidades. Todo indigente tiene derecho a una asistencia efectiva y organizada, basada en el conocimiento de las causas de miseria, por medio de una encuesta que tome en cuenta las circunstancias y particularidades de cada asistido...

Asentó, así, las bases de la Asistencia Social, en los siguientes principios:

- El derecho del individuo a obtenerla;
- La individualización de cada situación a través de un diagnóstico, de una clasificación, de un análisis de soluciones posibles y la aplicación de medidas racionales;
- La aceptación de quien pide ayuda;

- La rehabilitación y prevención a través del trabajo;
- La acción prolongada hasta resolver definitivamente la situación. Pág. 27

San Vicente de Paul: Organizó, en 1633, junto a una distinguida señora, Luisa de de Marillac, las Damas de la Caridad, entidad integrada por mujeres pertenecientes a las familias aristocráticas, dedicadas a visitar enfermos en los hospitales y a los pobres en sus domicilios, para llevarles la ayuda necesaria, encargándose cada una de cierto número de familias...su acción se concretó en la creación de instituciones para niños abandonados, en oficios, y por medio de asistencia material y espiritual en hospitales y cárceles, procurando en todos los casos educar a personas, para que mejoraran sus condiciones de vida. Pág. 28

Bartolomé de las Casas: Dedicó su vida a defender los derechos de los indios, hasta lograr, en 1542, las llamadas Leyes de Indias, que suprimían las encomiendas... Merece ser recordado por ser el primero en oponerse y denunciar la invasión, conquista y ocupación del territorio americano y reivindicarlo para sus auténticos dueños: los pueblos indígenas, así como el primero en defender la identidad cultural de todo pueblo. Pág. 28

Concepción Arenal: Denunció la pobreza y las condiciones en que se encontraban las prisiones, abogando por su conversión en centros educativos, ya que todos los males que observó los atribuyó, primordialmente a la ignorancia y, por tanto, su solución era mejorar la instrucción y extenderla, hacerla gratuita y obligatoria, modificar los planes educativos e incentivar a los maestros. Pág. 29

Si los reformadores sociales fueron esencialmente pragmáticos, la nueva época inaugurada por la COS, y en especial Mary Ellen Richmond, marcaría la aparición del positivismo, en el desarrollo de nuestra profesión. Pág. 35

El positivismo comenzó intentando una teoría a cerca de la ciencia social como **Comte**, pero posteriormente puso el énfasis en lo metodológico, en el cómo, eludiendo prácticamente responder el porqué y al qué, dada su neutralidad valorativa supuesta y su despreocupación por los fines. Rechazó el conocimiento a priori y la intuición directa de lo intangible, atendiendo a lo dado, a lo evidente, a través de un análisis multivariable. Pág. 38

A Mary Ellen Richmond debemos la teoría fundacional del Trabajo Social y la primera propuesta científica centrada en la investigación, apuntando a obtener una amplia información acerca de la persona y su problemática social (diagnóstico) para luego intentar una modificación de comportamientos (tratamiento). Pág. 41

Richmond, en su manual, había anticipado y conceptualizado las fuerzas con las que el trabajador social debía actuar, representándolas como círculos concéntricos que simbolizaban la familia, el vecindario, lo político y lo privado. La familia era el centro de la matriz. Las otras fuerzas que debían ser empleadas por el trabajador debían ser determinadas por su utilidad para satisfacer las necesidades de la misma. Pág. 43

Siguiendo el modelo positivista, señaló que los problemas sociales, como hechos, son evidentes, y están compuestos de todos los hechos, los que tomamos en su conjunto, indican la naturaleza de las dificultades de un determinado cliente y los instrumentos para su solución. Pág. 45

La metodología como medio y fin

En 1924 había irrumpido en las llamadas ciencias sociales el funcionalismo como modelo interdisciplinario explicativo de la realidad social...y ese modelo, se le asignó al Trabajo Social, y este ingenuamente lo aceptó...sobre la base de las relaciones interpersonales construyó sus métodos de caso, grupo y comunidad, relegando a “auxiliares” los métodos de investigación, planificación, administración y supervisión. Escindió su unidad y la realidad social en la que operaba, encarando al individuo, al grupo y a la comunidad como abstracciones. Y al dejar de lado la investigación, dejó de lado el quehacer científico. La metodología pasó a ser medio y fin de su acción. Pág. 50

Paralelamente, otro enfoque, denominado primeramente escuela diagnóstica, teniendo en cuenta el énfasis que en ese aspecto puso Mary Richmond, adhirió rotundamente al psicoanálisis de Sigmund Freud (1856-1939), especialmente en las Escuelas de Nueva York, Chicago y el Smith College, con su visión de un hombre determinado por las fuerzas del inconsciente y las influencias de los dictados parentales internalizados desde los primeros años de vida. Pág. 53

En los años sesenta la corriente se volcó abiertamente a las terapias breves, familiar y de grupo con personas no ligadas entre sí por lazos familiares. El tratamiento en momentos de crisis se consideró una innovación útil, afirmó Hollis. Estaban ya traspuestos los límites del Trabajo Social, para integrarlo en uno de los enfoques del paradigma sistémico, en cuyo desarrollo y como pionera, cumplió el papel destacado Virginia Satir (1917-1989), al reconocer la naturaleza interpersonal de los problemas humanos y enfatizar la terapia en la autoestima, comunicación y relaciones con la sociedad. Pág. 55

Slavson opinaba que las relaciones cara a cara activan los procesos intelectuales y emocionales, establecen actitudes y socializan al individuo. El método se centró en el individuo y no en el grupo. Slavson elaboró así la primera teoría del Trabajo Social de grupos, a la vez que se inclinó hacia el psicoanálisis...aceptó que el Trabajo Social haga caso social con miembros del grupo, y denominó “terapéuticos” a sus grupos, entendiendo que, a través del intercambio intelectual y emocional que se produce en un grupo, los individuos se mejoran. Pág. 57

A partir de 1920, se comenzó a utilizar el término “trabajadores de grupo”; y en 1934, en ocasión de realizarse en Kansas City, la Primera Conferencia Nacional de Trabajo Social, su objetivo fue el estudio del nuevo método, cuya aceptación universal se concretó en 1935 en la Conferencia de Montreal. Pág. 59

Históricamente, el primer abordaje a la comunidad fue de corte netamente empírico, caracterizado por el propósito de mejoramiento social y con bases en la religión. Pág. 60

Lindeman definió la organización comunitaria como aquella etapa de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la población para controlar sus problemas y lograr mejores y mayores servicios. Su encuadre fue pragmático y puso el énfasis en el desarrollo de los valores democráticos y en la creación de canales racionales de participación hacia una sociedad más humana. P. 61

Como indicó oportunamente Virginia Paraíso, el Trabajo Social necesitó desprenderse del “parroquialismo” para comenzar a ver la realidad como un todo y que la charanga del desarrollismo haya pasado, para encarar el trabajo comunitario con otra perspectiva. Pág. 66

T.S. en América Latina. La reconceptualización

Se debe comprender la profesión como un proceso en construcción, ya que nunca estuvo hecha ni lo estará en tanto responda a una determinada realidad. La primera escuela de Servicio Social surgió en Santiago de Chile, creada por el Dr. Alejandro del Río

en 1925 con el apoyo del Dr. René Sand. P. 73

La plena incorporación de las ciencias sociales operó en casi todas las escuelas de la década del sesenta. Pero el pretendido cientificismo introducido por el sociólogo y trabajador social Ernest Greenwood, a partir de sus clases en la Universidad de Chile en 1968, no hizo más que mantener el Servicio Social en una posición tecnológica al servicio del control social, encuadrada en el paradigma neopositivista-funcionalista como contraparte de lo que producían las Ciencias Sociales (aunque en realidad era lo que producían la sociología y la psicología). P. 75

El desarrollismo, nueva cara del funcionalismo nos "vendió" la idea de que el subdesarrollo era una etapa de transición, de la que se podía salir con el aporte de capital y tecnologías. Copiamos modelos, sin tener en cuenta, como bien lo señaló Gertrude Wilson, que el Trabajo Social norteamericano es parte y producto de un gran ámbito en el cual él vive, y no puede ser comprendido a parte de su contexto social.

La práctica nos hizo asumir una actitud crítica, y así, desde la inconformidad contra el modelo dominante del cual el Servicio Social era parte, asumimos en 1965, lo que quienes fuimos sus protagonistas llamamos el movimiento de la reconceptualización... Surgió como proceso de cuestionamiento, revisión y búsqueda. **El cuestionamiento** llevó a un profundo estudio de la realidad latinoamericana, su subdesarrollo y creciente dependencia económica. **La revisión** partió de las fuentes mismas de la profesión, esencialmente de Mary E. Richmond, analizando científicamente métodos, técnicas y procedimientos operativos, sus modelos y categorías de la realidad y su práctica institucional y formativa de trabajadores sociales; y **búsqueda** en el sentido de lograr alternativas científicas de intervención que contribuyan a transformar básicamente las situaciones problemas en las que los trabajadores sociales actuamos. P. 75

Sin lugar a dudas, la reconceptualización fue un hecho significativo en la construcción del Trabajo Social. Forma parte de su historia, aún para sus detractores. Significó una ruptura con el modelo norteamericano impuesto a sociedades que no guardan con aquélla ninguna similitud, permitiéndonos pasar de agentes receptores y repetidores de una tradición dominante a un papel protagónico de rescate de nuestras voces y nuestros saberes. P. 80

Distinguiendo Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social

La **Asistencia Social**, más próxima a la beneficencia, es una acción puntual tendiente a paliar las emergencias sociales. El asistente social es el protagonista de la acción que trabaja para las personas con necesidades materiales, las que son receptoras pasivas, espectadoras de lo que aquel hace.

La creación de asociaciones institucionalizó el **Servicio Social** como profesión, con una acción más sistematizada, más técnica, fundada en el reconocimiento de los derechos sociales de las personas de ser atendidas por el Estado en sus necesidades. Repite en buena medida, la acción asistencialista de atender lo inmediato. P. 82

El Trabajo Social, en la acepción que le dio la reconceptualización, en tanto trabaja con las personas, más que centrarse en el problema, puso el énfasis en la realidad donde ése se produce, en el cómo los sujetos vivencian sus problemas y en el cómo intervienen en la acción superadora de sus situaciones. El trabajador social tiene una perspectiva comunitaria y global y, básicamente, es un movilizador de relaciones humanas para que los actores, logren organizadamente sus objetivos. P. 83

Reflexión epistemológica acerca de los paradigmas

El concepto hoy tan difusamente utilizado, proviene del griego *paradigma*, que significa mostrar, manifestar. Paradigmático, en cambio, suele usarse para señalar lo ejemplar...optamos por decir que un paradigma es el sistema de conceptos esenciales de una teoría, así como de sus valores, problemas y procedimientos que, como referencia, permite precisarla y orientar y ordenar nuestro pensamiento para hacer interpretaciones o lecturas de una realidad concreta. P. 89

El modelo es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y como tal puede ser contrastado empíricamente en la práctica. Mientras una teoría explica un conjunto de fenómenos, el modelo es para la teoría una especie de andamio provisorio, con el cual se puede intentar la construcción de hipótesis y teorías, señaló Bleger. P. 94

El **neopositivismo** mantuvo en pie el compromiso original con el estatus paradigmático de las ciencias exactas; los principios característicos de sus planteamientos en relación con la investigación social como proceso de conocimiento, derivan de ese compromiso. P. 96

La **dialéctica** como una forma de pensar lo concreto a través de categorías, apunta a conocer lo real como proceso en movimiento, es decir, dinámico, y contradictorio, en el que la unidad y lucha de los opuestos, permite el avance en ese conocimiento. P. 100

Si bien la dialéctica no alcanzó el grado de sistematización que tuvo el positivismo, ha permitido una comprensión más rica de la realidad de los procesos sociales; rechazó las dicotomías confirmando que no hay independencia entre sus partes, ya que ninguno de sus elementos o contrarios pueden definirse sin relacionar uno con el otro. P. 103

La crisis muestra que los paradigmas vigentes no dan respuesta a un conjunto de problemas porque en ellos comienzan a encontrarse incompatibilidades o contradicciones, lo que señala la necesidad de revisar y/o reemplazar un paradigma por otro que, como respuesta directa a la crisis, obtenga la adhesión de un número de científicos cada vez mayor. P. 105

Aproximación al construccionismo

Cuando elaboramos un conocimiento, no estamos representando algo externo a nosotros. Estamos construyendo un objeto que no representa ningún trozo de la realidad con el cual estaría en correspondencia. Esto nos lleva a señalar que el conocimiento es relativo, ya que el científico recurre a conceptos y categorías que son convencionales, es decir, que no representan nada sino es porque nosotros hemos decidido que representaran algo. P. 113

A nosotros, y sobre todo desde el Trabajo Social, nos interesa más el construccionismo, porque remite a los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada...el conocimiento no es el producto de la mente individual (Piaget) sino de intercambios relacionales. P. 115

Lo social y las representaciones sociales

Lo social no se ubica en las personas ni fuera de ellas, sino entre las personas, en el espacio de significados del que participan o que construyen conjuntamente...lo social alude a la naturaleza de las relaciones, lo colectivo a la cantidad o conjunto de personas involucradas en algo. P. 127

Las representaciones sociales se construyen de las informaciones y conocimientos que recibimos y transmitimos, a través de la comunicación. Por esto, son un conocimiento socialmente elaborado y compartido, que nos permite comprender e interpretar, actuar con sentido práctico, situarnos respecto a otros, asumir posiciones. P. 128

La cuestión social

La "cuestión social" se instaló en el centro de las relaciones antagónicas entre capital y trabajo. La organización de la producción y las condiciones de vinculación con el mundo del trabajo condujeron a una lucha de la clase obrera a efectos de lograr transformaciones en esas relaciones. P. 133

(Pobreza, necesidades sociales, calidad de vida, son conceptos asociados a la cuestión social)

Que es el trabajo social

Definimos el Trabajo Social como la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere... Interviene en situaciones concretas que muestran determinadas carencias, investigando y coparticipando con los actores en un proceso de cambio. A la vez, es una profesión en tanto tiene históricamente asignada una diversidad de áreas en las que realiza su práctica. Entre disciplina y profesión se da una interacción que busca encontrar significado en las distintas situaciones que trata el Trabajo Social y crear conocimiento sobre las mismas, y al ser la práctica siempre contingente al tiempo y el espacio en el que se desarrolla y actúa, mientras que la disciplina es el referente de la profesión y la docencia. P. 146

La concepción del Trabajo Social como tecnología responde a un encuadre positivista liberal, que privilegia la práctica, es decir la acción. El trabajador social es así un operador de métodos y técnicas que intervienen en lo inmediato, en lo evidente. P. 146

El trabajo social tiene históricamente definido su objeto desde que se constituyó como disciplina con Mary Richmond. Tiene en su haber un manejo conceptual de los problemas que aborda. Tiene acumulada enorme información sobre sus prácticas. Existe una amplia bibliografía escrita por Trabajadores Sociales que implica sistematizaciones y reflexión crítica sobre dichas prácticas. P. 147

Se dice que somos tecnólogos porque intervenimos en situaciones concretas, ello nos ha permitido desarrollar metodologías de trabajo y desplegar una creatividad operativa que tampoco tienen otras disciplinas sociales. P. 148

El objeto la unidad de trabajo y los objetivos

El objeto es aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo –transformarlo...se constituye por y en una red de relaciones. Por lo tanto, como una expresión de lo social, al ser problema para un determinado número de personas. P. 153

Una situación problema es una situación límite, ya que actúa como freno a la realización plena de los hombres. Las dificultades para superarlas son la falta de recursos necesarios, sobre todo económicos, pero también el desconocimiento de la naturaleza de los hechos o de los medios para abordarlos, bloqueos emocionales, etc. P. 154

Precisar el objeto de intervención es delimitarlo y, a la vez, esto nos permite definir objetivos y la intervención con los actores, de acuerdo con la institución en la que trabajamos, los conocimientos y la experiencia que tenemos y la significación y valoración que le den al problema los sujetos implicados. P. 154

Los objetivos dan dirección y sentido a la acción son el para que queremos hacer determinadas acciones con el objeto. Y surgen como requerimiento que la realidad plantea en cada momento histórico y en cada sociedad –cultura- determinada....son etapas intermedias para lograr los fines. P. 156

El trabajador social es un profesional que opera en un área específica, enfrentando con las personas involucradas una amplia gama de necesidades y problemas sociales...no somos trabajadores sociales por poseer solo información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos porque. Además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en él integramos teoría práctica. P. 161

Los trabajadores sociales somos educadores sociales en el sentido de animar intencionalmente un proceso que lleve a los actores con quienes trabajamos a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemas y asumir su propio proyecto frente a éstas. P. 165

Las acciones del trabajador social son: atención directa a personas, grupos y vecindarios; investigación; política y promoción social; gerenciamiento de servicios sociales y capacitación de recursos humanos profesionales. P. 171

El abordaje metodológico busca señalar la forma como funciona el método en tanto procesos para abordar una realidad concreta de trabajo. Para ello se propone un proceso basado en la deconstrucción-construcción-reconstrucción de conocimiento desde el cual se responda a las transformaciones continuas de la sociedad y de las problemáticas que la aquejan.

1.6. MAPA CONCEPTUAL

