

2007

## Los comedores comunitarios como estrategia de inclusión social en Bogotá, localidad Mártires, barrio La Favorita 2006 - 2007

Julián Andrés Giraldo Rodríguez  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social)



Part of the [Social Work Commons](#)

---

### Citación recomendada

Giraldo Rodríguez, J. A. (2007). Los comedores comunitarios como estrategia de inclusión social en Bogotá, localidad Mártires, barrio La Favorita 2006 - 2007. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/199](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/199)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

**LOS COMEDORES COMUNITARIOS COMO ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN  
SOCIAL EN BOGOTÁ, LOCALIDAD MARTIRES, BARRIO LA FAVORITA,  
2006-2007**

**- TRABAJO DE GRADO -**

**JULIÁN ANDRÉS GIRALDO RODRÍGUEZ  
CODIGO: 62011027**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA  
BOGOTÁ D.C.; 2007  
LOS COMEDORES COMUNITARIOS COMO ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN  
SOCIAL EN BOGOTÁ, LOCALIDAD MARTIRES, BARRIO LA FAVORITA,  
2006-2007**

**JULIÁN ANDRÉS GIRALDO RODRÍGUEZ**

**Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajador Social**

**Asesora**  
**BEATRIZ ELENA SERNA MAYA**  
**Lic. En Didáctica y Dificultades del Aprendizaje Escolar**  
**Maestría en Desarrollo Educativo y Social**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA**  
**BOGOTÁ D.C.; 2007**

**Advertencia**

**Ni la Universidad, ni el asesor, ni el jurado calificador, son responsables de las ideas expuestas por el graduando.**

Reglamento Estudiantil, Capítulo XII de los requisitos de grado, Art. 90

Nota de Aceptación

---

---

---

---

DECANA  
ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA

---

JURADO  
NOHORA AYDEE RAMIREZ SANCHEZ

---

JURADO  
TITO HERNANDO PÉREZ PÉREZ

---

ASESORA  
BEATRIZ ELENA SERNA MAYA

## DEDICATORIA

*Me permito dedicar este trabajo de investigación a mis padres, quienes me apoyaron incondicionalmente y creyeron en mí.*

*También dedico mis estudios a las personas que hoy necesitan de trabajadores sociales interesados por el bienestar de la sociedad y la equidad. Espero que esta nueva etapa de mi vida la pueda dedicar al apoyo de mejores condiciones de vida para la sociedad.*

*Julián Andrés Giraldo.*

## AGRADECIMEINTOS

Agradezco a **mi proceso de recuperación** sin el cual no hubiera podido culminar mis estudios de pregrado.

A **mis padres** por el acompañamiento y las decisiones que tomaron para mostrarme el camino que debía seguir.

A **Marcela Villamizar** por enseñarme que en la vida uno debe levantarse por más fuertes que sean los golpes.

A **Juan Pablo, Catalina y Laura** por compartir conmigo los mejores momentos de felicidad.

A **Diana Marcela Roa** por haber estado a mi lado cuando más la necesité

A **Beatriz Serna**, por haber orientado mi investigación de grado, por sus correcciones y aportes significativos en este proceso.

A la **Fundación Rescate Centro Cristiano**, en especial a el **coordinador social** y a la **coordinadora administrativa del comedor comunitario** por permitirme acceder a la información y hacer uso de sus instalaciones para adelantar mi trabajo de grado.

## **RESUMEN**

Este documento tiene el objetivo de mostrar un análisis de la estrategia de comedores comunitarios como una política de inclusión social para la sociedad más pobre y vulnerable del Distrito impulsada por la administración distrital del alcalde Luis Eduardo Garzón.

De acuerdo con los objetivos planteados por la investigación, se visualizó la relación entre la política social del distrito y los procesos de acción social que se llevan a cabo en el comedor comunitario del barrio La Favorita de la Localidad de Los Mártires, con el fin de identificar los procesos de inclusión social que se adelantaban con la población beneficiaria del servicio.

En esta investigación se comprende la inclusión social como los mecanismos que utiliza el estado para generar estrategias de intervención necesarias en la superación de la pobreza, también se presenta la inclusión social como la interacción entre individuos que comparten intereses comunes.

El diseño metodológico concibe la acción social como el punto de partida de los análisis investigativos, es decir que lo que interesa al estudio es comprender la realidad social, razón por la cual el tipo de investigación es principalmente exploratoria, en la cual se indaga sobre la formulación y operativización de la política de inclusión social del Distrito.

Como técnicas e instrumento de recolección de la información se utiliza la encuesta para la realización del diagnóstico inicial y la entrevista semiestructurada individual para la realización de los análisis posteriores. El proceso por el que pasó esta investigación estuvo determinado por tres fases, una primera diagnóstica o de recolección de información, una segunda de sistematización y por último, una fase de análisis y reflexión, sobre la realidad encontrada.

Finalmente, en los resultados de la información se incluyen algunas recomendaciones para la formulación de políticas públicas, para la operacionalización de las mismas y para la profesión de Trabajo Social.

### **Palabras claves**

Política Social, Política Pública, Inclusión Social, Exclusión Social, Trabajo Social, Seguridad Alimentaria, Comedores Comunitarios, Pobreza, Vulnerable.



## **ABSTRACT**

This document's objective is to show an analysis of the strategy used by the Community dining rooms like a policy of social incorporation for the poorest and vulnerable society of the District, stimulated by the Bogota's administration of the mayor Luis Eduardo Garzón.

In the raised aims by the investigation, it was visualized the relation between the social policy of the district and the processes of social action that are carried out in the community dining room of the barium "La Favorita" of the Locality of "Los Mátiros", in order to identify the processes of social incorporation that were going forward with the population beneficiary of the service.

In this investigation it is shown the social incorporation as the mechanisms used by the state to generate necessary strategies of intervention in the overcoming of the poverty, also it is presented the social incorporation as the interaction between individuals who share common interests.

The methodological design conceives the social action as the point of item of the investigation's analyses, what is interested to the study is to understand the social reality, reason for which the type of investigation is principally exploratory, in which it is investigated on the formulation and functioning of the politics of social incorporation of the District

As technologies and instrument of compilation of the information, it is used the interview for the accomplishment of the initial diagnosis and the semi constructed individual interview, for the accomplishment of the later analyses. The process for which this investigation passed was determined by three phases, the first diagnostic one or of compilation of information, the second of systematizing and finally, the last is a phase of analysis and reflection, on the opposing reality.

Finally, in the results of the information some recommendations are included for the formulation of public policies, for the functioning of the same ones and for the profession of Social Work.

### **Key words**

Social policies, public policies, social incorporation, social exclusion, social work, food safety, community dining rooms, poverty, vulnerable

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	11
1 LA INVESTIGACIÓN .....	14
1.1 ANTECEDENTES.....	14
1.1.1 Referencias específicas .....	14
Gráfica 1. Política social frente a la inclusión social .....	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
Gráfico 2. Pobreza en Bogotá .....	20
1.3 OBJETIVOS .....	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2 Objetivos específicos .....	24
1.4 JUSTIFICACIÓN .....	24
1.5 DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
1.5.1 Enfoque epistemológico de investigación.....	26
1.5.2 Tipo investigación.....	27
1.5.3 Línea de investigación – sublínea de investigación.....	27
1.5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	28
1.5.4.1 Encuesta .....	28
1.5.4.2 Entrevista .....	29
1.5.5 Unidad de trabajo .....	30
2 REFERENTES.....	31
2.1 MARCO CONTEXTUAL .....	31
Gráfico 3. Crecimiento del PIB en América Latina.....	32
Gráfico 4. Línea de Pobreza e Indigencia en Colombia.....	33
2.1.1 Pertinencia de la problemática en el contexto.....	38
2.1.2 Pertinencia del contexto y población .....	39
2.1.3 Pertinencia del trabajo social .....	39
2.2 MARCO INSTITUCIONAL .....	40
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	41
2.3.1 El Concepto de Exclusión Social en Política Social**** .....	41
2.3.2 La Inclusión Social desde la esfera del Estado .....	43
2.3.3 La Inclusión Social y el Programa de Bogotá Sin Hambre.....	43
2.3.4 La seguridad alimentaria en el distrito.....	45
2.4 MARCO LEGAL Y POLÍTICO.....	46
2.4.1 Políticas internacionales orientadas a la inclusión social.....	46
2.4.2 Política colombiana orientada a la inclusión social .....	48
2.4.3 Política distrital orientada a la inclusión social.....	49
3 RESULTADOS.....	50
3.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA APLICADA A LA POBLACIÓN SUJETO DE INVESTIGACIÓN .....	50
Gráfico 5. Tenencia de la vivienda .....	50
Gráfico 6. Tipo de vivienda .....	51
Gráfico 7. Número de personas que habitan en la vivienda.....	52
Gráfico 8. Principales problemas del grupo familiar .....	53

Gráfico 9. Métodos de planificación que usan.....	54
Gráfico 10. Mujeres en embarazo y lactancia.....	55
Gráfico 11. Nivel de interacción con el grupo familiar .....	55
Gráfico 12. Nivel académico.....	56
Gráfico 13. Tipo de contratación .....	57
Gráfico 14. Principales fuentes de trabajo .....	58
Gráfico 15. Administración del ingreso .....	60
Gráfico 16. Aportantes del ingreso familiar.....	61
Gráfico 17. Proyección a 10 años .....	62
3.1 SISTEMATIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	63
3.1.1 Matriz de sistematización de información de los funcionarios de la estrategia de comedores comunitarios del distrito .....	63
3.1.2 Matriz de sistematización de información de los usuarios de la estrategia de comedores comunitarios del distrito.....	73
4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	78
4.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LOS FUNCIONARIOS Y OPERADORES DEL PROYECTO COMEDORES COMUNITARIOS .....	78
4.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO COMEDORES COMUNITARIOS .....	82
5 CONCLUSIONES .....	85
6 RECOMENDACIONES .....	88
6.1 PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS: .....	88
6.2 PARA LAS INSTITUCIONES OPERADORAS DE LA POLÍTICA: .....	88
6.3 PARA LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL:.....	88
6.4 PARA LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL: .....	89
7 BIBLIOGRAFIA .....	90
8 ANEXOS .....	93
ANEXO 1.....	93
CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA LAS PERSONAS QUE SE ASISTEN AL COMEDOR. ....	93
ANEXO 2.....	94
CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA LOS FUNCIONARIOS Y OPERADORES DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA. ....	94
ANEXO 3.....	95
CUESTIONARIO ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN .....	95

## INTRODUCCIÓN

Aspectos como la malnutrición, la informalidad laboral y la expulsión social de los programas de protección y seguridad social, ha fortalecido el fenómeno de la exclusión social en Bogotá, razón por la cual la administración distrital ha identificado la necesidad de crear alternativas de política social orientada hacia la generación de procesos de inclusión social. Los Comedores Comunitarios del Distrito son la estrategia de política social mediante la cual la administración de Luis Eduardo Garzón se ha propuesto generar procesos de inclusión social de la gente pobre y vulnerable del Distrito.

Lograr procesos reales de inclusión social en la población pobre y vulnerable, necesita del diseño de una estrategia política integral que incluya aspectos como el arte y la cultura, el acceso a redes de producción, la construcción de ciudadanía, el respeto por la vida, el reconocimiento social, la garantía de los derechos y una seguridad alimentaria. Teniendo en cuenta estos aspectos, se podrá atacar de manera integral el complejo fenómeno de la exclusión social.

En el 2002, la ciudad de Bogotá muestra un aumento desmesurado de la pobreza, pues según cifras de la Secretaría de Hacienda Distrital se identifica que la población en línea de pobreza pasó del 35.1% en 1997 al 50% en el 2002 y la población en línea de indigencia pasó de 6.8% en 1997 al 17% en el 2002. Esta situación le indica a la Administración distrital, en su momento, que el problema de la pobreza ha ido en aumento lo que obliga una acción que detenga una posible catástrofe social. Razón por la cual se implementa la estrategia de seguridad alimentaria como la alternativa de política para dar respuesta a esta problemática.

De acuerdo con lo anterior, la pregunta que se hace esta investigación es si ¿Los comedores comunitarios son una estrategia real de inclusión social para la población que se encuentra en desventaja social? Y si es así, ¿de qué manera los comedores comunitarios garantizan procesos de inclusión social y cual es la política social del Distrito que organiza estos procesos? Para lograr responder a estas preguntas, es necesario visibilizar las relaciones entre la política Social del Distrito y los procesos de acción social que se han llevado a cabo en el Comedor Comunitario del Barrio La Favorita, Localidad Mártires para operacionalizar dinámicas de Inclusión Social de la población que accede a los servicios ofrecidos en el mismo durante el segundo semestre 2006 y primero del 2007.

El desarrollo del estudio presenta entonces, la caracterización socioeconómica de la población sujeto de investigación, además, identifica el alcance de la política social del distrito como mecanismo para la inclusión social, comprende las acciones realizadas desde el comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social e identifica y describe las iniciativas de acción de

los participantes del comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social.

Como se había mencionado anteriormente, los comedores comunitarios son el mecanismo mediante el cual se hace operativa la política de seguridad alimentaria del Distrito. A su vez, estos, tienen la obligación de generar el acceso y abastecimiento de alimentos y nutrientes, de servir como un espacio de encuentro para la formación ciudadana y ofrecer la posibilidad de referenciar a la población a proyectos integrales de atención. Siendo esta la manera en que la administración distrital asegura a la población pobre y vulnerable la posibilidad de incluirse socialmente.

La inclusión social puede ser vista desde dos perspectivas, por un lado está la inclusión social externa, que es la relación que hay entre el Estado y el Sujeto, y por el otro lado está la inclusión social interna que se da en la relación entre los sujetos. La inclusión social de carácter externa, está determinada por acciones que cumplen el Estado, organizaciones comunitarias, organizaciones internacionales, etc, al momento de garantizar a los sujetos de una comunidad bienes y servicios y la garantía de sus derechos. La inclusión social de carácter interna, está determinada por las relaciones de socialización y aceptación que se dan entre los congéneres de un grupo específico en el momento de cumplir un objetivo, o porque simplemente comparten afinidades.

La metodología que se utilizó en esta investigación para entender las acciones por medio de las cuales la comunidad del barrio la favorita de la localidad de Los Mártires se ha integrado y ha avanzado hacia una real inclusión, está determinada por los siguientes aspectos: el enfoque epistemológico de la investigación es cualitativo con interés en la acción social, siendo esta una investigación de tipo exploratorio y descriptivo. La línea base de la investigación es Desarrollo y Calidad de Vida y la sublínea en Problemas y Políticas Sociales. Las técnicas e instrumentos de investigación fueron: la entrevista semiestructurada y la encuesta. Esta investigación pasó por tres fases de trabajo, la primera de diagnóstico y recolección de la información, la segunda, de sistematización de la información y la tercera, de análisis y reflexión sobre la realidad encontrada.

Dentro de la realidad contextual, se identificó que la Localidad de Los Mártires se encuentra frente a una problemática creciente de pobreza reflejada en los altos niveles de desnutrición, bajos niveles académicos y crecientes problemas de salud pública; existen zonas de la localidad donde la problemática de pobreza se acentúa y convergen en ellas, además, otro tipo de problemáticas como inseguridad, prostitución, expendio y consumo de sustancias psicoactivas. En este contexto se instaló el comedor comunitario del barrio La Favorita de la localidad de Los Mártires. De esta manera es que la Fundación Rescate, que es una Organización Privada Sin Ánimo de Lucro, se ha encargado de hacer operativo este proyecto de comedor comunitario.

De acuerdo con los hallazgos de esta investigación se resalta dentro de la caracterización socio-económica a la población beneficiaria del proyecto comedores comunitarios en la localidad de Los Mártires que un gran porcentaje de las familias viven en una pieza arrendada y en condición de hacinamiento, también se identifica que la principal causa de discusión en las familias son por inconvenientes económicos, que el nivel educativo de la población es deficiente lo que posiblemente se relaciona con el alto nivel de actividad laboral en la informalidad como es el caso de las ventas ambulantes; el resultado de esto son los bajos niveles de ingreso y su inestabilidad para conseguirlos, además de la imposibilidad de suplir sus propias necesidades básicas.

Ahora, de acuerdo con los resultados de los análisis realizados a las entrevistas se puede identificar que una de las fortalezas alcanzadas por la política de seguridad alimentaria es la integración de las diferentes secretarías distritales, sin embargo, se presenta como gran debilidad la falta de tiempo y la poca voluntad política para poder continuar con el proceso. Respecto al concepto de inclusión social, se identifica que este es visto por los funcionarios de la administración distrital, como la estrategia de política para la integración interinstitucional y el espacio de interacción entre los sujetos, mientras que para la Fundación Rescate la inclusión social es vista como la integración entre el cuerpo, el alma y el espíritu, dando a este concepto un viso cristiano y por último es interesante ver que para la población beneficia el concepto de inclusión social esta concebido como el compromiso que tiene el Estado para garantizar la calidad de vida.

Dentro de la pregunta indagada a la población que compone a esta política de seguridad alimentaria respecto a lo que le hace falta a esta política se presentaron las siguientes respuestas: voluntad política para continuar el proceso, que sea una política de Estado y no de Gobierno, fuerza al tema de la sostenibilidad de la política.

De esta manera se puede concluir que: la estrategia de Comedores Comunitarios se ha encargado de generar procesos de inclusión social en contextos micro sociales; el problema que se ve reflejado, es que, el fenómeno de la exclusión social es de carácter macro estructural, razón por la cual debe ser contrarrestado por una estrategia de igual magnitud; existe una gran preocupación por la continuidad de la política de seguridad alimentaria, debido a que dicha política no es una propuesta de Estado, sino que esta responde a un plan de gobierno; la inclusión social, no es solo un compromiso del Estado con la ciudadanía, sino que también es un compromiso ciudadano, y que, el éxito o fracaso del proyecto de Comedores Comunitarios depende de la articulación o complementariedad de los tres niveles de acción que sobre estos se llevan a cabo: a) los que toman la decisión en la política, b) los operadores de la política y c) los beneficiarios de esta.

# 1 LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 ANTECEDENTES

Con el fin de identificar las diferentes formas de abordar fenómenos progresivos como el de la exclusión social, la presente investigación presentará una minuciosa revisión sobre investigaciones y publicaciones que han direccionado sus análisis respecto al fenómeno de exclusión social que enfrentan poblaciones en condición de vulnerabilidad. Esta investigación realizó un rastreo de información que arrojó como resultado, distintos aportes que relacionados al tema han sido reflexionados bajo perspectivas socio-culturales, económicas y políticas. A continuación se hace mención de los hallazgos en documentos, artículos, informes e investigación encontrados en las bibliotecas públicas y en algunas universidades de la ciudad de Bogotá.

### 1.1.1 Referencias específicas

Un primer trabajo titulado ***“Cultura y desarrollo en tres ciudades latinoamericanas: Estudios Comparados”***<sup>1</sup>. Este trabajo investigativo presenta un análisis de las políticas y planes, tanto de organismos multilaterales como de pequeños territorios que se integran a los fenómenos globalizadores; de esta manera, el autor busca demostrar el carácter estratégico de la cultura como tema determinante para la viabilización de políticas públicas necesaria para la generación de dinámicas tendientes a la inclusión social.

Mediante la realización de estudios comparativos entre ciudades latinoamericanas, identifica el autor García Corzo, (2006) que *“la esfera de las multinacionales minimizan el sentido de lo nacional y reducen el margen de maniobra a las pequeñas economías, tendientes a desaparecer”*<sup>2</sup>. El autor percibe el sentido de la inclusión social desde una perspectiva sociológica, afirmando así, que la cultura en el sentido de la inclusión social se encuentra en la posibilidad que tienen diversas culturas de transmitir sus arraigos por medio de la música como hip hop, country, pop, rock, jazz, entre otros, lo cual convierte a las comunidades en ciudades incluyentes de expresiones e identidades culturales.

El segundo trabajo encontrado titulado: ***“Acerca de la inclusión social, las redes sociales, las competencias laborales y el empoderamiento – documento de consulta”***<sup>3</sup> Este informe da cuenta de una pasantía que fue

---

<sup>1</sup> GARCÍA CORZO, Luis Alejandro. Cultura y desarrollo en tres ciudades latinoamericanas: Estudios Comparados. Bogotá 2006. Tesis para optar al título de maestría, (Gobierno y relaciones internacionales). Universidad Externado.

<sup>2</sup> Ibid.

<sup>3</sup> RIVERA CHAVES, Jacqueline. Acerca de la inclusión social, las redes sociales, las competencias laborales y el empoderamiento. Bogotá, 2004. Monografía (Sociología). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de sociología.

desarrollada en la Fundación Granahorrar, la cual fue dirigida a examinar tres conceptos fundamentales que se desarrollan en contextos laborales: a) redes sociales, b) inclusión social y c) competencias laborales. Es un trabajo exploratorio el cual, define y expone los principales componentes analíticos de cada uno de estos conceptos.

El tema de la inclusión social lo define la autora como formaciones de grupos sociales generales entre los cuales se distinguen aquellos que están “integrados” y quienes están “excluidos”. Los primeros, son los individuos y grupos inscritos en las redes productoras de riquezas y el reconocimiento social. Los segundos, son los que no participan de ninguna manera en esos intercambios regulados. Aclara la autora que entre estos dos extremos existen muchas posiciones intermedias.

Otro documento hallado se titula: “**Memorias Seminario Internacional Inclusión Social y Nuevas Ciudadanías, condiciones para la convivencia y seguridad democrática**”<sup>4</sup> En este libro se publican las diferentes ponencias presentadas por estudiosos e investigadores de reconocida trayectoria nacional e internacional que hicieron valiosos aportes al debate sobre política social en búsqueda de una sociedad más incluyente y participativa que permita avanzar hacia una convivencia ciudadana y mayor seguridad jurídico-social.

Comenta Ángela María Robledo Gómez, que la Inclusión le plantea al Estado el reto de hacer una nueva lectura de los cambios sociales de las poblaciones con mayor vulnerabilidad y excluidas. Esto con el fin de reconocer los nuevos demandantes de derechos, en especial aquellos derechos que permitan la construcción de ciudadanía.

Así se plantea que el reto de la administración pública debe ser el de redimensionar la intervención social a la luz de los nuevos análisis que posibilitan la intervención desde una ciudadanía basada en derechos. Desde esta perspectiva, se evidencia que la propuesta de la administración del exalcalde Antanas Mockus, estaba encaminada hacia la constitución de ciudadanos y ciudadanas empoderados y empoderadas para que exijan a las instituciones públicas-estatales transformaciones de fondo con el fin de orientarlas hacia el Estado Social de Derecho.

Por su parte, el doctor Antanas Mockus, plantea que la inclusión fundamental que debemos buscar es el derecho a la vida, pues es una de las condiciones básicas que permite llevar procesos de autoformación colectiva. Continúa diciendo. El respeto a la vida es posiblemente la regla más importante que debe darse en una sociedad, es decir que la sociedad debe unirse en defensa

---

<sup>4</sup> Departamento Administrativo de Bienestar Social; Pontificia Universidad Javeriana. Memorias Seminario Internacional Inclusión Social y Nuevas Ciudadanías, condiciones para la convivencia y seguridad democrática. En: SEMINARIO INTERNACIONAL INCLUSIÓN SOCIAL Y NUEVAS CIUDADANÍAS. (Noviembre: 2002: Bogotá)



del derecho a la vida, y así, poder avanzar en otras formas de inclusión, para así construir una sociedad más justa e igualitaria siguiendo los mecanismos y procedimientos democráticos previstos para tal fin.

El cuarto trabajo encontrado tiene como título: ***“Inclusión social de las Personas con Discapacidad; Reflexiones, Realidades y Retos”***<sup>5</sup>. Este documento realizado en el 2004 recoge la memoria del evento denominado discapacidad e inclusión social. El documento se presenta en cuatro partes. La primera parte recoge la reflexión internacional a modo de panorámica general en relación a la discapacidad y los avances en materia de comprensión de las políticas públicas referidas al tema.

La segunda parte contiene la presentación sobre política pública en discapacidad que viene realizando la Consejería Presidencial para la Política Social. La tercera parte se dedica a las realidades de las personas en situación de discapacidad en tres grandes escenarios; a) las necesidades de las personas; b) el ámbito de la escuela, la familia, los medios, el deporte, el arte y la recreación como escenarios de socialización; y c) lo político.

Finaliza el documento, haciendo unas conclusiones y algunos retos que permitan un diálogo de saberes y de actores, quienes desde sus diversas plataformas se centrarán en la formulación de nuevas políticas públicas orientadas a la inclusión social de los personas en situación de Discapacidad.

El quinto trabajo encontrado tiene como título: ***“Concepciones y Acciones de Inclusión Social en el Funcionamiento de los Comedores Comunitarios Tunjuelito, Isla del Sol y el Carmen de la Localidad Sexta de Tunjuelito”***<sup>6</sup>. Esta investigación fue realizada en el 2005 y ha sido abordada desde el marco de la política social, entendida como el conjunto de principios de una sociedad que guían la manera como esta interviene y regula las relaciones entre individuos, grupos, comunidades e instituciones sociales.

De acuerdo con el interés investigativo del trabajo, *“este escrito explora las concepciones y acciones de inclusión social presentes en el funcionamiento de los comedores comunitarios de los barrios Isla del Sol, Tunjuelito y el Carmen de la localidad sexta de la ciudad de Bogotá”*<sup>7</sup>.

---

<sup>5</sup> RESTREPO, Sonia María. Inclusión social de las Personas con Discapacidad; Reflexiones, Realidades y Retos. En: DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL, Agosto de 2004: Bogotá Colombia.

<sup>6</sup> BAUTISTA RAMOS, Claudia Johanna; NIÑO BERNAL, Pierret Anghelo; TOLEDO ARIZA, Claudia Patricia. Concepciones y Acciones de Inclusión Social en el Funcionamiento de los Comedores Comunitarios Tunjuelito, Isla del Sol y el Carmen de la Localidad Sexta de Tunjuelito, Bogotá, 2006, 141 p. Tesis (Desarrollo Social). Universidad de la Salle Facultad de Trabajo Social. Inclusión Social, Desarrollo Social, Comedores Comunitarios.

<sup>7</sup> Ibid.

Respecto al tema de la inclusión social, los autores de la investigación, presentan un marco de referencia basado en posturas liberales respecto a la comprensión del término de la inclusión social. Es decir que se entiende a la inclusión social como el mayor número de oportunidades que una persona tenga, para lograr una mayor libertad de elección.

Por último, se presenta un documento DECE de la Universidad de Los Andes, producto de la consultoría contratada por la Personería de Bogotá el cual fue presentado como versión final en Marzo de 2007. El documento lleva como título **¿Cómo va Bogotá sin Hambre?**<sup>8</sup> Este estudio es la última investigación realizada que evalúa la gestión del programa de Bogotá sin Hambre.

Se expresa en el documento que el programa de Bogotá sin Hambre es la propuesta en política de seguridad alimentaria más grande que se ha hecho en la historia de Bogotá, esta propuesta nace después de evaluar la ciudad y encontrar que crecía la pobreza, el hambre y la desnutrición. Una de las modalidades de atención son los comedores comunitarios, los cuales están ubicados en los barrios más pobres de Bogotá, siendo su principal objetivo el de ofrecer por lo menos una ración diaria de alimentos balanceados.

*“Los comedores comunitarios del Distrito impulsados por la Secretaría de Integración social de Distrito (CCD) son un espacio de construcción social, en el que se aporta un componente alimenticio o nutricional. Los objetivos específicos de los CCD son: i) generar procesos de inclusión social, de tal manera que, con la actuación interinstitucional, se avance en la transformación de las situaciones de vulnerabilidad, y en el mejoramiento de la calidad de vida de la población atendida, ii) brindar una alimentación y nutrición adecuada e inocua, con la cual se busca aportar entre el 35% y 40% de los requerimientos diarios de calorías y nutrientes de la población en condición de pobreza y vulnerabilidad; iii) propiciar el cambio de actitudes y hábitos alimentarios en los hogares, mediante la educación y la información nutricional; y iv) crear y propiciar condiciones para que los habitantes de los barrios atendidos, asuman a mediano plazo la administración y operación de cada comedor comunitario”<sup>9</sup>.*

La modalidad de entrega de los alimentos es en especie y se entrega a través de las organizaciones sin ánimo de lucro que se especializan en servicios de alimentación. Estas organizaciones solo pueden atender personas de estrato 1 y 2 de SISBEN que presenten condiciones de pobreza o indigencia y en el evento de que una persona deje de asistir por más de 6 veces será expulsado del comedor y se le ofrecerá el servicio a otra persona que lo solicite.

*“Dentro de las modalidades de atención en comedores comunitarios se encuentran; i) Comedores comunitarios de la Secretaría Distrital de*

---

<sup>8</sup> NÚÑEZ, Jairo; CUESTA, Laura. ¿Cómo va “Bogotá sin Hambre”? En: Documento CEDE, Edición electrónica. (Marzo de 2007) Universidad De los Andes Bogotá Colombia. 2007

<sup>9</sup> Ibid., p. 22

*Integración Social, los cuales son financiado directamente por la Secretaría; ii) Comedores comunitarios del fondo de desarrollo local, estos comedores son financiados con los recursos del fondo de desarrollo que tiene cada localidad; iii) Comedores comunitarios IDIPRON, estos comedores son financiados por la Secretaría de Hacienda Distrital en convenio con el Fondo de desarrollo de cada localidad; iv) Alimentación escolar en los colegios, los recursos provienen del Sistema General de Participaciones y de aportes del Distrito a través de la Secretaría de Hacienda Distrital; v) Promoción de la alimentación sana, este proyecto en colaboración de la Secretaría de Salud distrital, es financiado por el Sistema General de Participaciones y aportes del Distrito”<sup>10</sup>.*

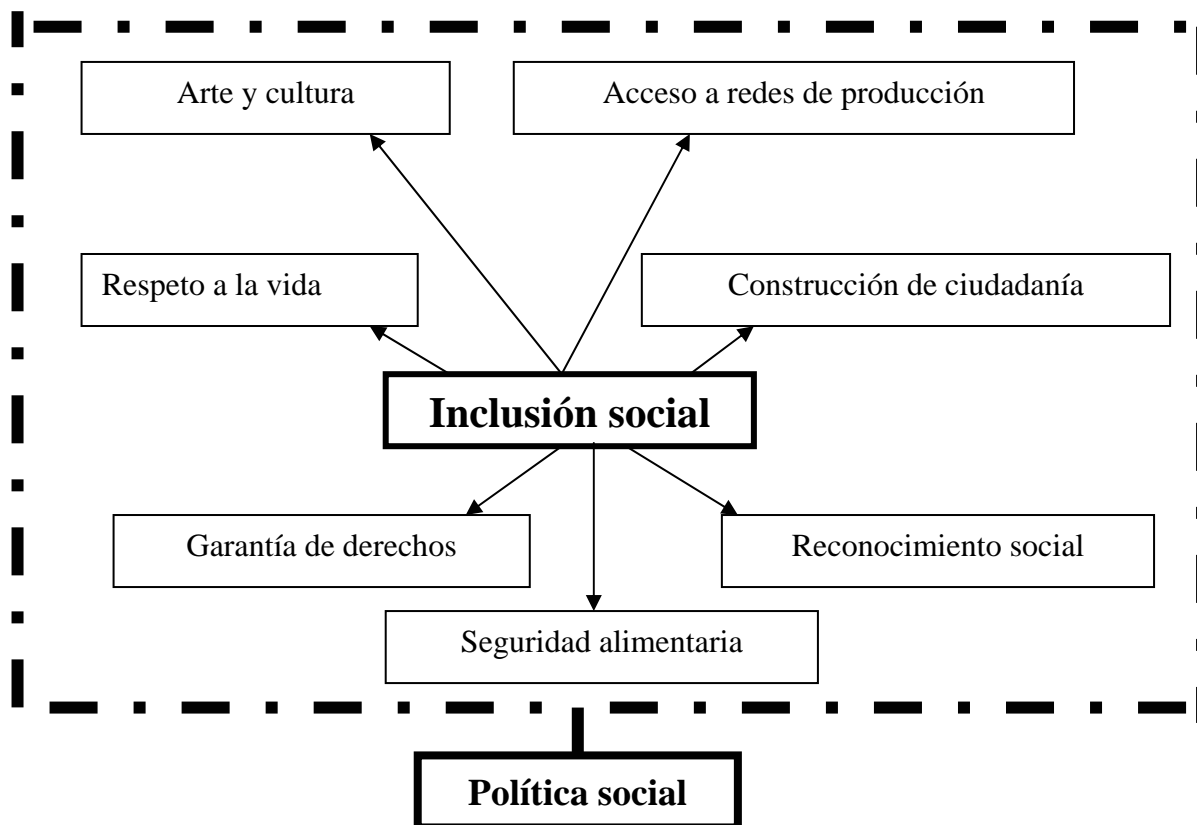
Finalmente se dice en el informe que el programa de “Bogotá sin Hambre” constituye un avance importante para la política social del Distrito en relación a la atención de un segmento de la población en condiciones de pobreza y vulnerabilidad. Y se critica diciendo que el programa no cuenta con una estrategia de focalización estándar para todos sus proyectos lo que puede generar errores de inclusión y de exclusión. No se tiene claro si el programa de Bogotá sin Hambre debe diseñarse en busca de coberturas universales o solamente para la población más pobre del Distrito. Otra de las críticas que se hace al programa es que este no cuenta con un sistema de información, no existe un instrumento que consolide la información de los beneficiarios, esto dificulta la tarea de seguimiento, vigilancia y cumplimiento de las metas propuestas. Por último queda decir que en general los documentos acerca del programa son casi inexistentes, lo que constituye una barrera para la realización de análisis e investigaciones relevantes frente a una política social tan importante para el Distrito.

A continuación se presentará un diagrama del mapa conceptual identificado en el proceso de recolección de información antecedente al tema de la inclusión social (ver gráfico 1).

---

<sup>10</sup> Ibid., p. 54

**Gráfica 1. Política social frente a la inclusión social**



La intención de presentar a la política social fuera del recuadro que engloba la inclusión social, es la de comprenderla como el mecanismo mediante el cual se logra. Argumenta el historiador económico César Giraldo (2006), *“la política social es la provisión de bienes y servicios sociales indispensables para la reproducción de la fuerza de trabajo y para el mantenimiento de la armonía social, y la regulación de las relaciones sociales”*<sup>11</sup>.

Desde esta perspectiva, el trabajo social debe entender la política social como proceso en el que los distintos actores interactúan en torno de la búsqueda de un escenario estratégico para hacer del territorio que habita un espacio sujeto y no objeto, convirtiéndose ellos mismo en gestores de desarrollo.

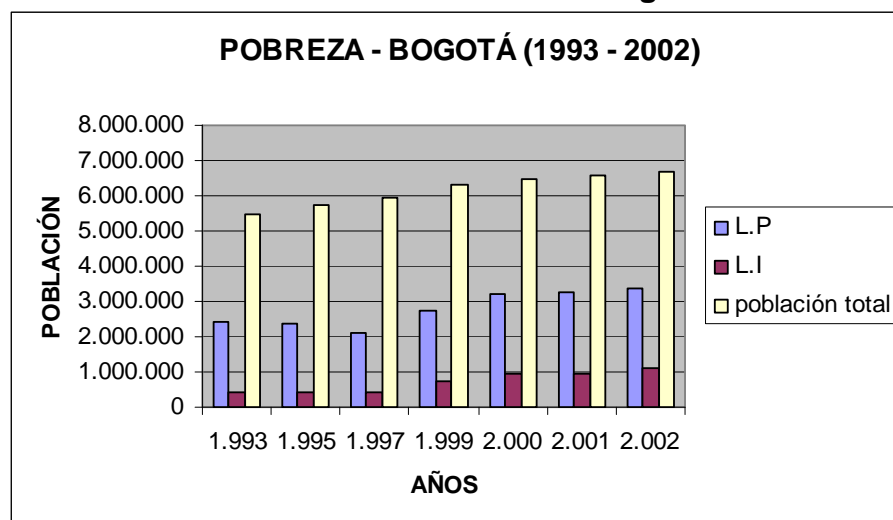
<sup>11</sup> GIRALDO GIRALDO, César Augusto. “Protección Social” París, 2006 Tesis doctoral, Economía Universidad de Paris XIII.

## 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La multiplicidad de trabajos que en los últimos años centran el análisis o toman como referente el problema de la pobreza, de la marginalidad y de la exclusión social, da cuenta no sólo de la profundidad de la problemática sino también de las dificultades para abordarla. Éste tema nos confronta con un nuevo tratamiento de la "cuestión social" en la dirección de reflexionar sobre la ruptura de lazos sociales, la pérdida de cohesión social y el déficit de participación ciudadana, presentando una persistente pérdida de "solidaridad común" y un aumento de la pobreza.

De acuerdo con el diagnóstico realizado a la ciudad de Bogotá<sup>12</sup>, se identifica que la situación social en el 2002 presenta un gran aumento de las condiciones de pobreza e indigencia que han venido aumentando desde el año 1997. Las condiciones de miseria y pobreza en la que se encuentra la ciudad han aumentado dramáticamente (Ver gráfico 2).

Gráfico 2. Pobreza en Bogotá



Fuente: Dane, Encuesta Nacional de Hogares. Cálculos. 2000: D.A.P.D. - Subdirección de Desarrollo Social, ENH, etapa 109. 2001-2002: D.A.P.D promedio anual Encuestas Continuas. Las cifras para los años anteriores son calculadas a partir de las etapas del mes de septiembre.

*“En efecto, desde el punto de vista de los ingresos, entre 1997 y 2002 el porcentaje de la población por debajo de la línea de pobreza pasó de 35.1% a 50 % y el porcentaje por debajo de la línea de indigencia pasó de 6,8% a 17% en el mismo periodo”<sup>13</sup>.*

Esto quiere decir, por una parte, que para el posicionamiento de la administración distrital la mitad de los bogotanos no obtiene suficientes

<sup>12</sup> ORJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabrie. Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las localidades de Bogotá. s.n. Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría de Hacienda – Departamento Administrativo de Planeación Distrital. 2004.

<sup>13</sup> Ibid.

ingresos para cubrir la canasta básica de bienes y servicios, por otra que el 17% no tiene los ingresos suficientes para sus necesidades básicas de alimentación.

En respuesta y como consecuencias de los problemas de pobreza en la ciudad capital, el diagnóstico realizado previamente a la ciudad de Bogotá para la formulación del Plan de Desarrollo 2004 – 2008, ha identificado como problema especialmente dramático la malnutrición y desnutrición que padecen importantes sectores de la población, en particular la desnutrición infantil; se plantea en el estudio que:

*“uno de cada cuatro niños-as menores de siete años de los estratos 1, 2 y 3 presenta algún grado de desnutrición (retraso del crecimiento talla/ edad). En relación a la desnutrición aguda (peso / talla), el 23% de la población presenta indicios, siendo los menores de 2 años el grupo etáreo más vulnerable con una prevalencia del 29%. Sumado a esto, La Secretaría de Salud de Bogotá, basada en los datos registrados en los certificados de nacido vivo, muestra que un 11% de los niños y niñas nacen con bajo peso, demostrando que la problemática de desnutrición infantil se origina desde la gestación, complejizando el nivel de atención necesario para la solución de la problemática”<sup>14</sup>.*

De acuerdo con Jairo Núñez y Laura Cuesta (2006) *“Pobreza es sinónimo de hambre... la pobreza y la desnutrición trae como consecuencia bajos niveles de salud (incluyendo discapacidades permanentes), limitaciones de participación académica y muerte temprana. La pobreza es también una serie de eventos y condiciones que incluyen el desespero, la falta de oportunidades, la explotación, la inseguridad, la dependencia y el dolor”<sup>15</sup>*. En síntesis, la pobreza es un problema multidimensional, que no puede ser atacado con acciones desarticuladas, sino que debe atender tanto la ausencia de ingresos en la población, como la garantía de los derechos sociales.

La desnutrición y la enfermedad en la población económicamente activa PEA da como consecuencia disminución de la capacidad productiva de la población y por ende de la dinámica local y regional; esto a su vez también trae como consecuencia que los miembros dependientes aumenten el riesgos de desnutrición, generando una cadena interminable de desgracia y vulnerabilidad a la sociedad y la capacidad productiva de la Nación. En los niños, la desnutrición y la enfermedad puede llegar a tener consecuencias catastróficas, que van desde la muerte hasta la discapacidad. Está última agotará todas las oportunidades futuras de desarrollo físico, mental y económico tanto del individuo como de la Nación.

---

<sup>14</sup> Disponible en Internet < [http://www.segobdis.gov.co/documentos/plan\\_desarrollo/Diagnostico.pdf](http://www.segobdis.gov.co/documentos/plan_desarrollo/Diagnostico.pdf) > Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Bogotá. s.f. Bogotá Sin Indiferencia, Plan de Desarrollo 2004 – 2008, Diagnóstico

<sup>15</sup> NÚÑEZ, Jairo; CUESTA, Laura. Op. cit.

A este panorama distrital de pobreza y exclusión social, no escapa una realidad local que es igual o quizás mucho más grave y compleja como es la situación de la localidad 14 Los Mártires, la cual ha sido considerada como una localidad en emergencia social dadas sus condiciones socioeconómicas y las características de su población.

Según cifras de la Secretaría Distrital de Planeación, se puede presentar la siguiente caracterización de la localidad; La localidad de los Mártires, presenta un número aproximado de 150 habitantes por hectárea cuadrada, sin embargo en la UPZ en la que se encuentra ubicado el comedor comunitario de la Favorita, tiene una densidad poblacional de 217 la cual es superior al promedio distrital que es de 182 habitantes por hectárea cuadrada. Otro aspecto necesario de resaltar es que:

*“El 22,1% de la población local (21.165 hab.) es demandante potencial de servicios educativos; el grupo de menores con edades entre los 5 y 6 años, que representa el 3,3% de la población local, demanda potencialmente cupos en jardines de bienestar social y de grado cero en las escuelas distritales; el grupo de menores que están entre los 7 y los 11 años (7.707 hab.) requiere potencialmente cupos de educación primaria; el 10,8% de la población local es demandante potencial de cupos en establecimientos de educación secundaria, y el 14,5% puede llegar a necesitar cupos en establecimientos de educación tecnológica o superior. Lo anterior bajo el supuesto de que la población ingresa al sistema educativo a las edades establecidas como ideales y que aprueba sin tropiezos un año tras otro sin abandonar los estudios y sin sobrepasar la edad ideal para cursar cada nivel.”<sup>16</sup>*

En relación con las cifras de vivienda, y teniendo en cuenta el alto nivel poblacional y alto índice de población joven en la localidad, se identifica que la localidad de los Mártires, presentó un promedio de 3.7 personas por hogar, promedio muy similar al de Bogotá. También se muestra que *“1.291 personas de la localidad están clasificados en estrato 1 de SISBEN, cifra que responde al 1.4% del total de habitantes, para el nivel 2 de SISBEN la participación de la localidad se incrementa al 26.7%”*<sup>17</sup> Lo que muestra que el 28% de la población de los mártires es pobre y vulnerable, es decir potencialmente demandantes de servicios y programas sociales del Estado.

Respecto a la tasa de ocupados y desocupados se plantea en el estudio socio económico y demográfico de la localidad de los Mártires que:

*“La tasa de ocupación en Los Mártires es del 54,5%, cifra ligeramente inferior al promedio distrital (55,1%). La tasa de desempleo de Los*

---

<sup>16</sup> ORJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabrie. Revista. Recorriendo Los Mártires: En Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las localidades de Bogotá D.C.” Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Secretaría de Hacienda, Departamento Administrativo de Planeación, 2004. pp 29

<sup>17</sup> *Ibíd.* p.p. 32

Mártires es de 11,7%, cifra también inferior al nivel promedio del Distrito (13,1%), lo que ubica a la localidad en un nivel intermedio de desempleo dentro de la ciudad; sin embargo, una tasa de dos dígitos justifica la promoción de políticas locales que contribuyan a mejorar la situación de empleo en la localidad.”<sup>18</sup>

Hasta el momento se puede decir que el fenómeno de la pobreza es la principal causa evidenciada cuya consecuencia directa es la exclusión social de los sectores más desfavorecidos. De acuerdo con los argumentos presentados en el diagnóstico físico y socioeconómico de la localidad de Los Mártires, se identifica que ésta localidad, en términos de pobreza y utilizando como instrumento de medición el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas - NBI, se encuentra ubicada en el quinto lugar siendo la más pobre la Localidad de Ciudad Bolívar. La utilización de este indicador (NBI) es importante ya que contemplan aspectos como: condiciones físicas de los hogares, el ausentismo escolar y la situación de miseria de los hogares.

En cuanto a desnutrición, el indicador utilizado en el estudio diagnóstico en mención demostró que a lo largo del periodo comprendido entre 1998 y el 2004, *“la desnutrición aguda de niños y niñas entre los 0 y 5 años, resulta significativa en la localidad ya que supera ampliamente el promedio distrital”*<sup>19</sup>, razón por la cual se deben encaminar los esfuerzos para dar solución a éste problema.

Teniendo en cuenta lo anterior y aceptando que los procesos de inclusión social y la complejidad de problemáticas sociales que se generan alrededor de la pobreza y la exclusión social, debe ser atacada políticamente mediante mecanismos de intervención direccionados por el Estado con el fin de incluir a los excluidos de la sociedad, la presente investigación formula como pregunta, ***¿De qué manera los comedores comunitarios garantizan procesos de inclusión social y cuál es la política social del distrito que organiza estos procesos?***

Para responder a esta pregunta, es pertinente responder otros cuestionamientos, como; *¿son realmente efectivas y coherentes las estrategias de inclusión social propuestas por la administración pública, respecto con las demandas de la población?, ¿los Planes de Desarrollo Distrital y Local privilegian y priorizan la atención a problemáticas socialmente relevantes, como la pobreza y la exclusión social?, ¿ Son las estrategias planteadas por la administración distrital, realmente una apuesta a la inclusión social o responden a un compromiso del estado de derecho?, y por último, ¿la seguridad alimentaria es una estrategia real de inclusión social para la población que se encuentra en desventaja social?*

---

<sup>18</sup> *Ibíd.* p.p 35

<sup>19</sup> *Ibid*



## 1.3 OBJETIVOS

### 1.3.1 Objetivo general

Visibilizar las relaciones entre la política Social del Distrito y los procesos de acción social que se han llevado a cabo en el Comedor Comunitario del Barrio La Favorita, Localidad Mártires para operacionalizar dinámicas de Inclusión Social de la población que accede a los servicios ofrecidos en el mismo durante el segundo semestre 2006 y primero del 2007.

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Realizar una caracterización socioeconómica de la población sujeto de investigación.
- Identificar el alcance de la política social del distrito como mecanismo para la inclusión social.
- Comprender las acciones realizadas desde el comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social
- Identificar y describir las iniciativas de acción de los participantes del comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

Para la administración distrital (2004 – 2008), existe el propósito firme de atender los crecientes problemas sociales y específicamente la pobreza y la exclusión que aquejan a un amplio porcentaje de la población del Distrito. “*Se trata de articular las distintas iniciativas en marcha actualmente en el Distrito, así como las nuevas estrategias, alrededor de un Compromiso Social contra la Pobreza*”<sup>20</sup>. Bajo este compromiso social, la política de Seguridad Alimentaria inscrita en el Plan de Desarrollo de la administración de Luis Eduardo Garzón, se ha convertido en el mecanismo principal por medio del cual se generen procesos de inclusión social.

Los Comedores Comunitarios propuestos por la actual administración con el fin de hacer operativa la política de Seguridad Alimentaria, tienen el objetivo de garantizar a la población pobre y excluida: “*a) el acceso y abastecimiento adecuado de alimentos y nutrientes, b) un espacio de encuentro para la formación ciudadana y c) la posibilidad de ser referenciados a proyectos*

---

<sup>20</sup> Disponible en Internet: [http://www.saludcapital.gov.co/secsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/secsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf)  
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Luís Eduardo Garzón: Por un Compromiso Social Contra la Pobreza en Bogotá. 2004. p. 5

*integrales de atención*<sup>21</sup>. Es decir, que generen procesos de inclusión social; desde esta perspectiva, el objeto de estudio de esta investigación será, conocer de qué manera se llevan a cabo las acciones en el comedor comunitario del barrio La Favorita, Localidad Mártires, en relación a procesos de Inclusión Social con las personas asociadas al servicio alimentario y cual es la política social del distrito que direcciona dicha acción.

La inclusión social, debe ser vista siempre como un proceso por el cual avanzan los sujetos con el fin de fortalecer su participación, ya sea como ciudadano-a o como actor transformador de la realidad social, la inclusión social puede ser vista desde dos perspectivas, por un lado se encuentra la inclusión social externa y por el otro la inclusión social interna.

La inclusión social de carácter externa, está determinada por acciones que cumplen el Estado, organizaciones comunitarias, organizaciones internacionales, etc; al momento de garantizar a los sujetos de una comunidad bienes y servicios y la garantía de sus derechos. La inclusión social de carácter interna, está determinada por las relaciones de socialización y aceptación que se dan entre los congéneres de un grupo específico en el momento de cumplir un objetivo, o porque simplemente comparten afinidades.

*“El plan de desarrollo Distrital lleva dentro de sus planteamientos políticos la conformación de un Estado Social de Derecho, es decir que la generalidad de sus programas sociales, deberá dirigirse a la universalidad de los derechos para todo ciudadano, independientemente de su situación socioeconómica y la amplitud del rango de sus actuaciones en busca la asegurar programas integrales de protección social”<sup>22</sup>.*

El tema de la exclusión social, también debe ser investigado en los espacios de socialización que se da entre un grupo de personas, es decir, que además de pensar en avances macrosociales, también se debe reflexionar, en lo microsocioal.

En el caso específico del comedor comunitario de La Favorita en la localidad de Los Mártires, se identifica que uno de los elementos para convocar a trescientas personas, es definitivamente el servicio alimentario, es decir, tan sólo el interés por el suministro alimentario es lo que ha llevado a la comunidad a integrarse. Sin embargo, el propósito político de la administración distrital no solamente es la integración social por medio del suministro de nutrientes, sino la búsqueda de integración social en torno a la defensa por el derecho fundamental a la alimentación.

---

<sup>21</sup> Disponible en Internet: [http://www.dapd.gov.co/www/resources/14\\_LOS\\_MARTIRES\\_2005\\_2008.pdf](http://www.dapd.gov.co/www/resources/14_LOS_MARTIRES_2005_2008.pdf)  
Alcaldía Mayor de Bogotá, Junta Administradora Local de Los Mártires. s.n. s.f. p.5

<sup>22</sup> Disponible en Internet <http://www.redbogota.com/univerciudad/ediciones/015/gaceta/03.pdf>  
Conservatorio cerrado con expertos en el tema de la Inclusión Social para la XV edición de la revista virtual de Red Bogota: 2 de abril de 2004

Ahora, teniendo en cuenta lo mencionado sobre el programa distrital de Bogotá sin Hambre, esta investigación apunta entender las acciones por medio de las cuales la comunidad del barrio La Favorita de la Localidad de Los Mártires se ha integrado y ha avanzado hacia una real inclusión social. De igual manera aportar en la comprensión del fenómeno social de la exclusión social y aportar en el fortalecimiento de la línea de investigación “Desarrollo Humano y Calidad de Vida”.

## 1.5 DISEÑO METODOLÓGICO

### 1.5.1 Enfoque epistemológico de investigación

De acuerdo con Maurice Natanson (1978),

*“la acción social debe concebirse como el punto de partida de una metodología en las ciencias sociales, tiene como objetivo el marcar la diferencia cualitativa entre los tipos de realidad investigada por los científicos de la naturaleza y por los científicos sociales (...) el primer reto que se presenta a quienes buscan comprender la realidad social es la subjetividad del actor por medio de la aprehensión del significado que tiene el acto para él”<sup>23</sup>.*

Según la literatura, la psicología social y la sociología han producido grandes aportes respecto en la conceptualización del término “acción social”. Como se indicaba en el párrafo anterior, el objeto de estudio para comprender la realidad social, es la subjetividad del actor. “Este argumento centró la investigación en la subjetividad psicológica, lo que generó que las disciplinas de la psicología científica orientaran sus estudios de investigación hacia la comprensión de las estructuras psico-sociales del conocimiento en la vida cotidiana. Sin embargo puede decirse, que la conceptualización del término centrado en la acción individual, se diferencia conceptualmente de los avances logrados desde la sociología respecto al término “acción social”, pues ésta ciencia social ha adelantado una tendencia a considerar las objetivaciones del pasado, como determinantes del resultado actual de la praxis de los individuos”<sup>24</sup>.

De acuerdo con lo anterior se considera que este estudio se ubica entre las investigaciones de carácter **cualitativo**, ya que su pretensión es indagar por la comprensión del fenómeno de la exclusión social, la operatividad de la política de seguridad alimentaria y las estrategias de inclusión social desarrolladas por el comedor comunitario del barrio La Favorita.

---

<sup>23</sup> SCHUTZ Alfred; NATANSON Maurice; MÍGUEZ Néstor. El problema de la realidad social. Buenos Aires: Amorrortu Editores: 1995. 327 p. Biblioteca Luís Ángel Arango. ISBN: 9505181736

<sup>24</sup> Ibid. p. 45

### 1.5.2 Tipo investigación

De acuerdo con Maria de los Ángeles Cea (1998) “*el tipo de investigación no debe entenderse como si se tratase de modalidades excluyentes. Una investigación puede desarrollarse de manera compleja haciendo uso de distintos tipos investigativos*”<sup>25</sup>. En razón con lo anterior, la presente investigación no se encaja en una sola tipología, sino que desarrolla varias modalidades en su desarrollo.

Entendiendo de manera compleja los procesos investigativos, se tiene en cuenta que el desarrollo de esta investigación presenta tipologías de investigación ***exploratoria y descriptiva***, que no pueden ser excluidas ni reducidas a un solo tipo.

De acuerdo con los objetivos presentados anteriormente, se evidencia que la investigación busca indagar aspectos de la formulación y operativización de políticas sociales, para luego proceder a su descripción, logrando así, definir una caracterización del fenómeno analizado.

### 1.5.3 Línea de investigación – sublínea de investigación

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, ha propuesto cinco líneas generales de investigación, las cuales funcionan como campos o bases específicas que delimitan los intereses de profundización teórica y académica del Trabajo Social como disciplina. Las siguientes líneas de investigación son las propuestas desde la facultad: a) Desarrollo Humano y Calidad de Vida, b) Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático, c) Familia, d) Construcción Disciplinar, y e) Desarrollo Curricular<sup>26</sup>.

De acuerdo a las orientaciones académicas emanadas desde la Universidad de la Salle, se estableció que la propuesta de investigación que engloba éste trabajo de grado debe encontrarse dentro de la línea de investigación ***Desarrollo Humano y Calidad de Vida***. Teniendo en cuenta lo anterior, el cuestionamiento inicial es ¿cuáles son los intereses específicos que se persiguen en dicha línea de investigación?.

Los argumentos que justifican y fundamentan éste lineamiento investigativo permite identificar que se encuentra compuesto por diferentes sub-líneas que delimitan aún más los intereses investigativos de la línea general. Así, se identifica que la sub-línea de interés de interés en esta investigación es la de ***Problemas y políticas sociales***

---

<sup>25</sup> CEA D'ANCONA, Maria de los Ángeles. Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social. Madrid: Editado por SÍNTESIS S.A. 1998. 415 p. Biblioteca Luís Ángel Arango. ISBN: 8477384207

<sup>26</sup> UNIVERSIDAD DE LA SALLE-FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL – Lineamiento de investigación en Desarrollo y Calidad de Vida. s.n. s.f. s.p.i.

Aunque es importante que el componente de Desarrollo Humano y Calidad de Vida se encuentre sub-dividido en temáticas específicas de investigación, lo que realmente interesa es comprender el interés general de este gran componente directriz del desarrollo disciplinar de la profesión de Trabajo Social.

*“De acuerdo con el fundamento del lineamiento, se puede decir que el interés general que inspira a este lineamiento como componente específico de investigación es la humanización de las relaciones y del desarrollo, razón por la cual se especifica que el objeto de reflexión y conocimiento desde el Trabajo Social y las ciencias sociales son las políticas públicas sociales y privadas que promueven una vida digna y abren oportunidades para que todas y cada una de las personas desarrollen sus capacidades y potencialidades”<sup>27</sup>.*

De acuerdo con el interés general de la línea de investigación en Desarrollo Humano y Calidad de Vida prescrita desde la Facultad de Trabajo Social, se identifica que el interés general se centra en la humanización de las relaciones y el desarrollo social. Desde esta perspectiva el conocimiento de las acciones por medio de las cuales se hace operativa la política pública y social del Distrito, permite contribuir en los avances documentados sobre la reflexión en la relación evidente entre el desarrollo social y las relaciones sociales para la generación de procesos efectivos de inclusión social.

Aunque no hizo explícito en la argumentación hasta aquí presentada, se puede afirmar que la línea de investigación en Desarrollo Humano y Calidad de Vida, centra su atención y concibe al ser humano como centro del universo, y por ende, al Desarrollo Humano como el paradigma marco de la investigación. Este planteamiento “humanista” fundamentado en la línea de investigación, es definitivamente la fuente de inspiración de la presente propuesta de investigación desarrollada para optar al título de Trabajador Social.

#### **1.5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para llevar a cabo la investigación se propusieron como técnicas de recolección de información las siguientes:

##### **1.5.4.1 Encuesta**

La encuesta es una de las técnicas de recolección de información que se utilizó en el desarrollo de este trabajo investigativo, El objetivo principal para la utilización de esta técnica se basa en la necesidad de avanzar hacia una caracterización de la población sujeto de investigación. Conocer los aspectos

---

<sup>27</sup> Idid. p. 2

sociales y económicos de esta población se hace de gran importancia en el momento de la generación de conclusiones que sean coherentes a los resultados identificados. De acuerdo con Maria de los Ángeles:

*“La encuesta constituye una estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta. Puede utilizarse de forma aislada, o en conjunción con otras estrategias de investigación. Si bien, sus resultados mejoran cuando en su realización han intervenido otras estrategias”<sup>28</sup>*

Como se había mencionado anteriormente esta técnica pretendió caracterizar la población beneficiaria del comedor comunitario del barrio La Favorita. El instrumento que se utilizó para aplicar esta técnica de recolección de investigación fue el cuestionario, el cual fue diseñado por la Fundación Rescate, entidad operadora del Comedor Comunitario, la cual responde a una de las exigencias hechas por la sub-dirección de desarrollo local para la elaboración de la caracterización de sus beneficiarios. (ver anexo 3)

#### 1.5.4.2 Entrevista

Una de las técnicas más utilizada en la investigación cualitativa de procesos sociales es la *entrevista*, “la cual se cimienta en el acto de hacer preguntas a alguien con el fin de obtener un tipo de información específica. Una de sus grandes virtudes se da gracias a la posibilidad de establecer una relación directa por medio del diálogo, permitiendo al investigador, conocer sentimientos, estados anímicos, ideas, etc., que son muy útiles al momento de reflexionar sobre la información recogida”<sup>29</sup>.

Dentro de las modalidades de entrevista, se encuentra la **Entrevista Semi-estructurada**, “la cual se caracteriza por la utilización de una temática específica que referencia al entrevistado respecto a investigación que se pretende abordar, y la utilización, de un cuestionario de preguntas abiertas como guía estructural de la entrevista”<sup>30</sup>.

La entrevista semi-estructural y todo tipo de entrevista tienen dos modalidades; la entrevista grupal y la entrevista individual. “La *entrevista individual* se caracteriza por el interés de conocer hechos, sentimientos y actitudes del entrevistado respecto a un tema específico”<sup>31</sup>. Esta modalidad de entrevista fue la implementada en esta investigación con el fin de reconstruir el alcance de la política social del distrito como mecanismo para la inclusión social y

---

<sup>28</sup> D`ANCORA CEA, Maria de los Ángeles. Metodología Cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Tercera reimpresión. España. Editorial SÍNTESIS. 2001. 415 p. ISBN: 84-7738-420-7. p.p. 240

<sup>29</sup> CERDA GUTIÉRREZ, Hugo Los elementos de la investigación : cómo reconocerlos diseñarlos y construirlos 2 ed. Bogotá: Editorial El Buho, 1995. 449 p. ISBN: 9589023657

<sup>30</sup> Ibid.

<sup>31</sup> Ibid.

comprender las acciones realizadas desde el comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social.

De acuerdo al marco referido anteriormente, se pretende hacer uso de esta técnica de investigación, con el fin de operativizar los objetivos propuestos por la investigación.

Para llevar a cabo la entrevista se implementó una guía de entrevista que facilitó la operativización de esta técnica de recolección de información (ver anexos 1 y 2)

El proceso por el que debe pasar esta investigación estará determinado por tres fases, una primera diagnóstica o de recolección de información, una segunda de sistematización y por último, una fase de análisis y reflexión, sobre la realidad encontrada. A continuación se explicará cada una de estas fases y sus alcances.

### **1.5.5 Unidad de trabajo**

La investigación se llevó a cabo con 108 beneficiarios y beneficiarias jefes de hogar del comedor comunitario del barrio de la Favorita, a los cuales se les aplicó el cuestionario de encuesta para la elaboración de la caracterización socio-económica de la población. La entrevista semi-estructurada individual fue aplicada a 5 beneficiarios del proyecto comedores comunitarios, de igual manera se tuvieron en cuenta para la recolección de la información a 2 funcionarios de la Secretaría de Integración Social, particularmente de la subdirección de desarrollo de la localidad de los Mártires como ente direccionador de la política de seguridad alimentaria en la localidad, por último se aplicó la entrevista a dos funcionarios de la Fundación Rescate como entidad prestadora y operativa del servicio de seguridad alimentaria.

## **FASE I**

### **Diagnóstica o de recolección de información**

Esta fase consiste en hacer un acercamiento a la literatura adelantada respecto al tema de inclusión social y seguridad alimentaria, luego se levanta una información con el objetivo de caracterizar la población beneficiaria del comedor comunitario, para este trabajo se utilizará la encuesta.

Finalmente, se determinan tres grupos sociales, por un lado se identifican aquellas personas que hacen operativa la política de seguridad alimentaria en la localidad, como directivas del Centro Operativo Local de Los Mártires, por otro lado, los líderes sociales o funcionarios de la entidad privada sin ánimo de

lucro que hace operativo el servicio alimentario, y por último la comunidad que asiste al comedor.

Con el fin de identificar alguna información por medio de la observación indirecta y a través de respuestas verbales de los sujetos, el Instrumento de recolección de información será la Entrevista semi-estructurada, pues se considera que esta técnica de recolección de información, permite mantener un norte en la recopilación de información sin necesidad de obligar al entrevistado a responder preguntas específicas que podría dañar la veracidad de las respuestas o que se pierdan algunos canales de comunicación.

## **FASE II**

### **Sistematización**

La sistematización como modalidad de la investigación cualitativa, consiste en la estructuración lógica de la información recogida en la fase anterior, además de la creación de bases de datos que servirán para hacer análisis de lo sucedido en el contexto observado. Con la sistematización, entonces lo que se pretende es producir conocimiento sobre las realidades específicas donde se realiza la acción profesional, de tal forma que se pueda hacer una buena visibilización a los sujetos inmersos en el contexto, y así entender sus lógicas y modos de construcción de la realidad y sus procesos de inclusión social.

## **FASE III**

### **Análisis y reflexión sobre la realidad encontrada**

De acuerdo al Objetivo General de esta investigación; esta fase de análisis, tendrá como intención, visibilizar los procesos de inclusión social, llevados a cabo en la relación entablada por el comedor comunitario y los participantes de la comunidad que accede al servicio. Esta fase de carácter descriptivo, tiene como objeto la realización de un documento final, que referencie la realidad observada en el contexto mencionado.

## **2 REFERENTES**

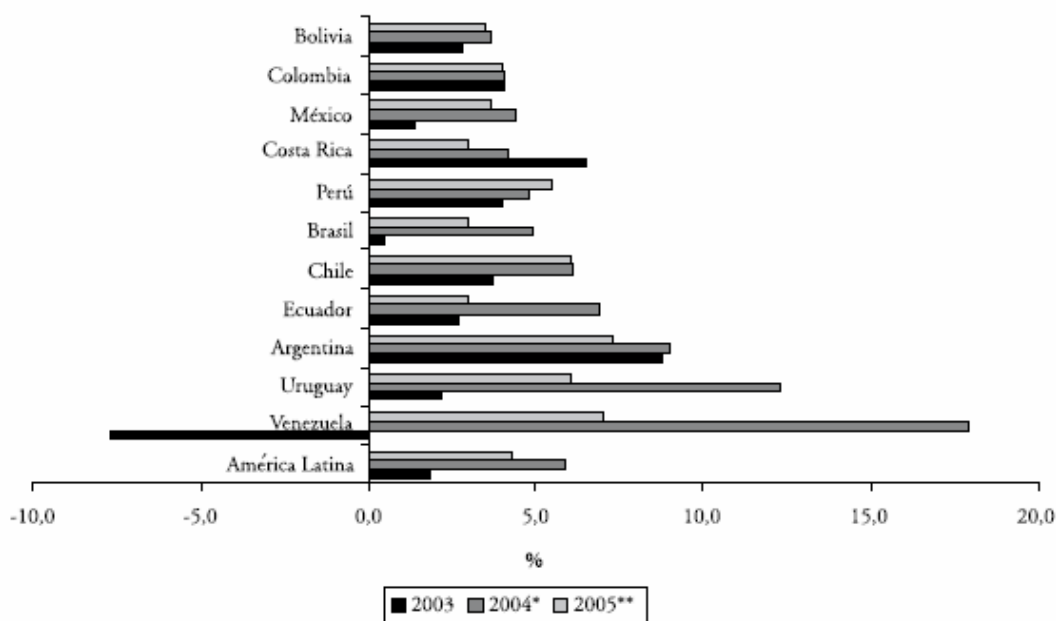
### **2.1 MARCO CONTEXTUAL**

El desarrollo de una localidad responde en cierta medida al desarrollo general de la ciudad a la que pertenece, y por ende, al desarrollo del país. Es interesante ver que, aunque la dinámica de desarrollo del país ha venido mejorando, esto no se ve tan claro cuando se compara frente a otros países en desarrollo. De acuerdo con el Estudio realizado por el Centro de Investigaciones para el Desarrollo de la Universidad Nacional de Colombia se explica que:



*“La economía colombiana ha crecido, pero lo ha hecho a un ritmo moderado. Los resultados podrían haber sido mejores. Afirmarlo no es desconocer el ciclo ascendente que se presentan. Se quiere más bien insistir en que el contexto internacional y las condiciones de la economía del país han sido propicias para un mayor crecimiento. Estas oportunidades no se aprovecharon debidamente y por ello los logros finalmente obtenidos son mediocres... La actividad económica, expresada como la dinámica del PIB, presenta una tendencia ascendente desde 1999. Aunque la economía ha crecido (3,9% en 2003, 4,8% en 2004 y 5,1% en 2005), el dinamismo no ha sido suficiente. Hay factores muy positivos que la economía nacional no ha aprovechado de manera adecuada.”<sup>32</sup>*

**Gráfico 3. Crecimiento del PIB en América Latina**



Fuente: CEPAL 2006

*“Colombia, clasificado como un país de ingreso per cápita medio, es uno de los de mayor desigualdad y población debajo de la línea de pobreza de América Latina. Esta circunstancia ha generado que el gobierno distrital y nacional examine más de cerca el problema de la desigualdad social restringiendo la política social a la focalización del gasto público”<sup>33</sup>.*

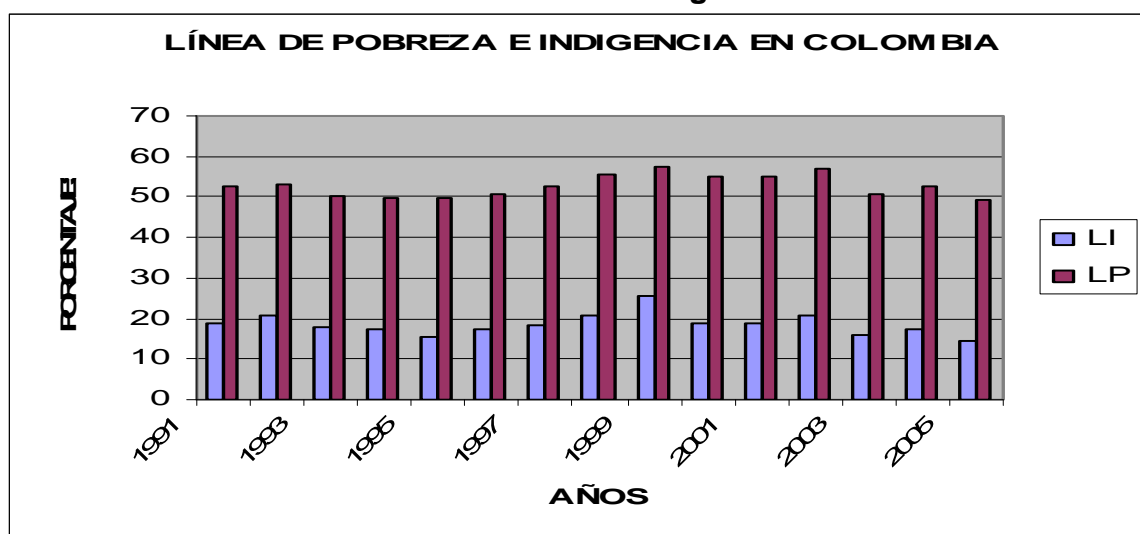
Algunos datos obtenidos del estudio (Bien-estar y macroeconomía), demuestran que: *“La línea de pobreza del período oscila entre un mínimo del*

<sup>32</sup> BONILLA GONZÁLEZ, Ricardo; GONZÁLEZ, Jorge Iván. Bien-Estar y macroeconomía 2002-2006: crecimiento insuficiente, inequitativo e insostenible. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas: Contraloría General de la República, 2006. 172 p. ISBN : 958-701-736-6.

<sup>33</sup> CEPAL. Panorama social de América latina. 1ª ed. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas, 2001 p. 33 – 66 ISBN 92-1-321903-2

49,2%, obtenida en 2005, hasta el máximo del 57,5%, en 1999, coincidentes con el último año de crecimiento importante (2005) y el impacto dejado por la gran recesión (1999). La tendencia a la estabilidad se refleja en el hecho de que a lo largo de los últimos 15 años, al menos el 49% de la población colombiana fue declarada pobre por ingresos, y los altibajos del período fueron consecuencia de la inestabilidad en el crecimiento de la economía y la temporalidad de la política social. Un efecto similar, se tiene con la línea de indigencia, que oscila entre el 14,7% del año 2005 y el 25,4% del año 1999, también con diferentes altibajos.” es decir que se ha aumentando vertiginosamente la brecha entre pobres y ricos (ver gráfica 4).

**Gráfico 4. Línea de Pobreza e Indigencia en Colombia**



Fuente: Centro de Investigaciones Para el Desarrollo – CID Bien-estar y Macroeconomía 2006

Por su parte, el estudio (Evaluación de la política social 2003) también afirma que *“los hogares pobres padecen características que los convierten en reproductores de pobreza: en Colombia, el número de niños menores de doce años es mayor en los hogares pobres, así como es mayor el número de miembros del hogar y menor el número de ocupados, con lo cual se agrava la relación de dependencia económica.”*<sup>34</sup>

Lo anterior demuestra que el fenómeno de la exclusión social es un problema de carácter estructural que mantiene una dinámica creciente que responde al aumento generativo de la pobreza, afectando directamente los hogares más pobres. Algunos datos obtenidos a nivel distrital dejan ver que *“el 44% de los habitantes se encuentran clasificados en los dos estratos más bajos”*<sup>35</sup>;

<sup>34</sup> HERNÁNDEZ GAMARRA, Antonio, “Evaluación de la Política Social 2003”, Contraloría General de la Nación, República de Colombia. Imprenta nacional. 2003 p. 44.

<sup>35</sup> DAPD, Subdirección de Desarrollo Social, Área de desarrollo Humano y Progreso Social. 2003

*“siendo las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Bosa, San Cristóbal, Kennedy y Los Mártires las que tienen más del 83% de la población clasificada dentro de esta categorización, demostrando que en estas localidades el fenómeno de la exclusión social se encuentra fortalecido y evolucionado”\**.

Lo anterior ha dejado claro para la administración de Luis Eduardo Garzón, que debe enfilar el mayor esfuerzo en trabajar para estas localidades, razón por la cual el actual alcalde de Bogotá las declara en emergencia social, con el objetivo político de darles prioridad, pues su plan de gobierno *“Bogotá sin Indiferencia un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión 2004 – 2008”* es todo un tratado de acción para la inclusión de la población más pobre y vulnerable.

A continuación, se hará un breve análisis del Plan de Desarrollo Distrital, con la intención de mostrar los compromisos de inclusión social que tiene la actual administración con su programa bandera *“Bogotá sin Hambre”*, posteriormente se citarán algunas características generales de la pobreza en el distrito, con el ánimo de identificar que la localidad de Los Mártires es uno de los contextos donde se concentra un gran índice de vulnerabilidad, pobreza e inequidad social, y por ende, de exclusión social.

El Plan de Desarrollo Distrital Bogotá sin Indiferencia un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión 2004 – 2008, se ha basado en el marco del Estado Social de Derecho, el cual debe ser incluyente, que sirva a la comunidad y que garantice la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. Así el Plan de Desarrollo se ha estructurado en tres ejes fundamentales; el social, el urbano – regional y el de reconciliación.

En consecuencia de lo anterior, Garzón ha explicado en su Plan de Desarrollo cada uno de estos tres ejes, revelando de antemano, seis principios y catorce lineamientos políticos que orientarán la acción de cada uno de estos ejes. De esta forma, cualquiera de los programas que se inscriban dentro de la propuesta de Garzón, deben estar mediados por los siguientes principios; solidaridad, autonomía, diversidad, equidad, participación y probidad. Estos a su vez estarán acompañados de los siguientes lineamientos políticos; Intervención social integral, Integración social, Intervención para la equidad, Prevalencia de los derechos de las niñas y los niños, Mujer y géneros, Juventud, Cambio cultural, Participación para la decisión, Control social y rendición de cuentas, Seguridad alimentaria, Integración territorial para la sostenibilidad, Generación de riqueza colectiva, Empleo e ingresos e Integración Internacional.

---

\* Si se tiene en cuenta la encuesta SISBEN (instrumento de caracterización de la pobreza en Colombia), se identifica que en general han sido las mismas localidades las que concentran el mayor número de pobres: Usme, Santa Fe, Ciudad Bolívar, Bosa, La Candelaria, San Cristóbal y Los Mártires.

Dentro de la estructura del Plan, se identifican 22 ítem específicos que mencionan el tema de la inclusión social, siendo el eje social el que más énfasis hace sobre el tema. De hecho, uno de los objetivos de este eje es que; *“se debe propiciar la inclusión social mediante la igualdad de oportunidades y el desarrollo de capacidades en las personas y comunidades”*<sup>36</sup>. Para lograrlo, el Plan de Desarrollo menciona, entre otras, como estrategia el fortalecimiento de condiciones para la capacidad y el talento de las personas a través de la formación.

En torno al planteamiento de que la alimentación es un derecho fundamental de toda persona, la actual administración ha formulado como programa bandera a Bogotá sin Hambre, siendo los comedores comunitarios\*\* el principal medio por el cual se hace operativo este programa:

*“El propósito de una Bogotá sin Hambre es enfrentar múltiples carencias. El hambre no se refiere solamente a la falta de alimentos. Hay también hambre de afecto, de conocimiento, de libertad, de salud, de educación, de empleo, de ingresos, de vivienda, de ambiente sano, de solidaridad y de cultura. Así, todo el trabajo en torno a este programa debe estar dirigido a propiciar la inclusión social”*<sup>37</sup>.

*“El área de la localidad de los Mártires está ubicada en la zona central de la ciudad, limita al norte con la localidad de Teusaquillo, al sur con la localidad de Antonio Nariño, al oriente con la localidad de Santa Fe, y al occidente con la localidad de Puente Aranda”*<sup>38</sup>. De acuerdo con la descripción de aspectos geográficos y de localización que fue realizada por el Distrito, *“esta localidad no tiene suelo de expansión ni suelo rural, razón por la cual todas las personas que asisten al comedor ubican su domicilio en zonas urbanas”*<sup>39</sup>.

El análisis Socioeconómico que hace el Departamento Administrativo de Planeación Distrital a las localidades de Bogotá, deja ver de antemano, que la localidad de Los Mártires, respecto a los análisis realizados sobre pobreza, se encuentra ubicada en rango medio entre las localidades con mayor

---

<sup>36</sup> Disponible en Internet <<http://www.segobdis.gov.co/documentos/plandesarrollo.pdf>> Concejo de Bogotá D.C. 2004 Plan de Desarrollo Distrital Bogotá sin Indiferencia un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión 2004 – 2008.

\*\* Las estrategias por medio de las cuales se hace operativo el programa Bogotá sin Hambres son varias, se identifican: 1.Suplementos de nutrientes (hierro, ácido fólico y calcio); 2.Comedores escolares; 3.Comedores comunitarios; 4.Tiendas comunitarias y cooperativas de distribución de alimentos; Y 5.Fomento y promoción de cadenas alimentarias. Sin embargo, el Distrito, ha centrado la mayor parte de su atención en los Comedores Comunitarios. Ver Bogotá Sin Hambre, por un compromiso social contra la pobreza. En <http://www.bienestarbogota.gov.co>

<sup>37</sup> Disponible en Internet: [http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá “Por un compromiso social contra la pobreza en Bogotá” 2004. p. 6

<sup>38</sup> ORJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabriel. Op. cit., p. 6.

<sup>39</sup> Idid. p. 7

\*\*\* El SISBEN es un instrumento de medición y estratificación de las condiciones de vida. Indicador utilizado en Colombia.

concentración de pobreza del Distrito. De esta manera se explica en el informe de Planeación Distrital, que la localidad de Los Mártires muestra que el 28% del total de la población en la localidad se encuentra Sisbenizada\*\*\* en los estratos I y II.

Teniendo en cuenta lo anterior y retomando el “Diagnóstico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá” podemos decir que la localidad de Los Mártires, se encuentra frente a una problemática creciente de pobreza, reflejada en los altos niveles de desnutrición, bajo nivel académico y crecientes problemáticas de salud pública<sup>40</sup>.

Otra de las características que reflejan claramente la situación actual y naturaleza social de la localidad es:

*“la evidente expresión de factores como el desempleo, el desplazamiento, la violencia y el incumplimiento de las obligaciones familiares, son vistas como el origen de las ventas ambulantes y estacionarias que caracterizan la dinámica de la localidad y que son la actividad económica utilizada principalmente en la misma”<sup>41</sup>.*

En relación con lo anterior, se identifica en un diagnóstico realizado a la población del comedor comunitario del barrio la Favorita de la localidad de los Mártires (Ver gráfico 13 “Tipo de contratación”) que la población del comedor en un 98% se encuentra sin contratación, es decir que sus ingresos los obtienen en la informalidad<sup>42</sup>.

Este mismo diagnóstico permite identificar que las principales fuentes de trabajo informal (Ver gráfico 14 “Principales fuentes de trabajo”) son la de vendedor ambulante con un 37%, oficios domésticos con el 9% de la actividad laboral, reciclaje con el 4 %, trabajos en tiendas y restaurantes con el 4 % y Misión Bogotá con el 4 %, entre otros.

Los demás oficios que se encuadran dentro de la actividad laboral de las personas que hacen uso del servicio alimentario son variados, se encuentran actividades laborales como la de bailarina de cabaret, traficante de drogas, cantar en buses, rifas y chances, venta de lotes, coterero, etc. Es importante resaltar que un 12 % de la población encuestada no tienen ninguna actividad laboral.

Respecto al tema de la informalidad, el estudio del Fondo de de Ventas Populares plantea que:

---

<sup>40</sup> ORJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabriel. Op. cit., p.

<sup>41</sup> Disponible en Internet: [http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza\\_espagna.pdf](http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza_espagna.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría de Gobierno, Fondo de Ventas Populares, Informe de Gestión 2001. p.2

<sup>42</sup> Encuesta realizada y aplicada por la Fundación Rescate Centro Cristiano.

*“Se estima que la totalidad de la economía informal urbana genera alrededor del 50% del empleo en Bogotá, D.C., y su participación en el Producto Interno Bruto Urbano alcanza únicamente el 23%; teniendo en cuenta que las ventas ambulantes y estacionarias en el espacio público representan el 7.1% del empleo informal, no es cierto el paradigma de que esta actividad contribuye a solucionar el problema del desempleo. En la informalidad, la invasión del espacio público toma forma de autoempleo, trabajo independiente o rebusque, donde la persona, en un supuesto ambiente de libertad y autonomía, se encuentra sometida a condiciones de trabajo que no son razonables ni decorosas.”<sup>43</sup>*

Este fenómeno de la informalidad en la actividad productiva del Distrito y en especial de la localidad de los Mártires suma y da una gran relevancia a los factores que determinan la problemática por la que están pasando los usuarios del comedor comunitario del barrio la Favorita, es decir que se encuentran excluidos socialmente al derecho de un trabajo digno.

Otra problemática relevante que asota a la localidad de los Mártires es el incremento de los índices de desnutrición crónica y desnutrición aguda en menores de edad y mujeres gestantes. De acuerdo con los datos evidenciados en el Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las Localidades de Bogotá, se muestra que; *“según el indicador trazador talla/peso el 11,8% de los niños presenta desnutrición aguda, esta cifra sobrepasa en más de 5 puntos porcentuales al promedio distrital; sumado a esto también se presenta un alto índice de niños que presentan obesidad y sobrepeso”*<sup>44</sup>. Lo anterior permite concluir que esta localidad presenta un porcentaje relativamente alto de malnutrición y la existencia de malos hábitos alimenticios en la población.

Por último, es importante señalar que:

*“existen zonas de la localidad donde la problemática de pobreza se acentúa y convergen en ellas, además, otro tipo de problemáticas como inseguridad, prostitución, expendio y consumo de sustancias psicoactivas, entre otras. Lo anterior ocurre especialmente en los sectores «Cinco Huecos » y «Calle del Bronx», cuya población se ha venido incrementando como resultado del desplazamiento de indigentes provenientes de la calle del cartucho y de otros sectores de la ciudad, además de los barrios La Favorita, La Estanzuela, La Pepita y Santa Fe, principalmente. Así, existen condiciones especiales que hacen de Los Mártires una localidad con población en alto riesgo y vulnerabilidad, lo que debe considerarse en la formulación de las políticas públicas”*<sup>45</sup>.

---

<sup>43</sup> Disponible en Internet: [http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza\\_espagna.pdf](http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza_espagna.pdf) Fondo de Ventas Populares, Informe de Gestión. p. 2

<sup>44</sup> Los datos que presenta el Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las Localidades de Bogotá, son tomado de los estudios realizados por el DABS y el Area de Vigilancia de Salud Pública de la Secretaría Distrital del Salud - SDS

<sup>45</sup> ORJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabriel. Op. cit., p. 71

Así, se identifica según el Plan de Desarrollo Distrital actual que el programa de Comedores Comunitarios, es el proyecto central por medio del cual gira la política de Seguridad Alimentaria del gobierno de Luis Eduardo Garzón. Es esta la razón por la cual los comedores no sólo tienen por objeto garantizar el acceso y abastecimiento adecuado de alimentos y nutrientes, sino también, el garantizar los procesos de inclusión social, lo que hace que el comedor se convierta en un espacio de encuentro para la formación ciudadana y el aseguramiento de los derechos.

### **2.1.1 Pertinencia de la problemática en el contexto**

La situación actual del país y específicamente de la ciudad de Bogotá evidencia un aumento desmesurado de pobreza e inequidad social, que sumados a los factores de malnutrición, disminución de las fuerzas productivas de la sociedad y exclusión de los programas de protección social han ido fortaleciendo el fenómeno de la exclusión social. Por esta razón las instancias gubernamentales del Distrito han centrado su atención en la generación de alternativas de política social con el objetivo de crear acciones pertinentes y efectivas de inclusión social.

El abordaje de esta problemática permite identificar la manera en que se direcciona la política social a niveles locales del Distrito Capital, a su vez, permite describir los intereses de intervención del gobierno distrital para la generación de políticas sociales tendientes a la inclusión social; con esto se quiere identificar si la generalidad de sus programas sociales, está siendo orientada a ciertos colectivos en búsqueda de la universalidad de los derechos para todo ciudadano, independientemente de su situación socioeconómica.

En el caso específico del comedor comunitario del barrio la Favorita, se identifica que uno de los elementos para convocar a trescientas personas, es definitivamente el servicio de comedor comunitario, es decir, tan sólo el interés por el suministro alimentario es lo que ha llevado a la comunidad a integrarse. Sin embargo, el propósito político de la administración distrital no solamente es la integración social por medio del suministro de nutrientes, sino que la sociedad se integre en torno a la defensa por el derecho fundamental a la alimentación.

Ahora, teniendo en cuenta lo mencionado sobre el programa distrital de Bogotá sin Hambre, esta investigación apunta entender las acciones por medio de las cuales la comunidad del barrio La Favorita se ha incluido.

### 2.1.2 Pertinencia del contexto y población

La localidad de Los Mártires, declarada como localidad en emergencia social, muestra rasgos de violencia intra y extra familiar, inseguridad, pobreza, miseria, hambre, desescolarización, analfabetismo, baja cobertura en salud, etc. Además de esto, la población que accede al servicio del comedor comunitario son:

- Familias de estratos 1 y 2 o con nivel SISBEN 1 y 2.
- Niños y niñas desescolarizados-as
- Mujeres gestantes y madres lactantes
- Adultos y adultas mayores
- Personas con limitaciones físicas, sensoriales y cognitivas.
- Familias en situación de desplazamiento.
- Familias con jefatura única.
- Habitante de calle.

Indagar las acciones mediante las cuales las políticas sociales y programas sociales, tienen como objetivo no solo brindar una asistencia alimentaría, sino la forma en que la población está siendo incluida en una sociedad a través de servicios sociales y asistencia social, para el mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida, además de determinar las acciones que se llevan a cabo en el comedor comunitario, para evitar o prevenir sesgos de exclusión social al interior del grupo de personas que hacen uso del servicio de almuerzos.

### 2.1.3 Pertinencia del trabajo social

Nos encontramos en un momento coyuntural para la política social en el distrito de Colombia, esto ha generado que los profesionales de las ciencias sociales y humanas tengan mayor protagonismo en las acciones de intervención e investigación de carácter social.

Por su parte el Trabajo Social, planteado como una expresión compleja y diferenciada de las ciencias tradicionales (psicología, economía, pedagogía, sociología, etc.) por su característica de interdisciplinariedad, según María Lorena Molina M y María Cristina Romero S. (2001) *“ha puesto su atención en la relación sujeto-necesidad, colocando como foco de atención el conjunto de mediaciones que posibiliten recrear mejor el ámbito cotidiano de los sujetos y el mundo de la vida”*<sup>46</sup>. Subrayando entonces que desde la perspectiva de la disciplina Trabajo Social, debe centrar su interés en comprender la relación generada en la interacción entre el Estado y la sociedad civil.

---

<sup>46</sup> MOLINA M, María Lorena; ROMERO S. María Cristina. Contribuciones al Debate sobre el Objeto y la Identidad en Trabajo Social. En Revista de Servicio Social Vol. 1, N° 3 (Junio – Diciembre 1999) p. 34. Universidad de Costa Rica.



Esto posibilitaría que desde la investigación en Trabajo Social, se pueda contribuir a una nueva construcción de política social, que considere no solo la relación Sujeto-Estado, sino también la relación Sujeto-Sujeto, la cual está mediada por la dinámica de los modelos estructurales de la Nación. A partir de lo planteado anteriormente, desde la profesión de Trabajo Social y en relación con los intereses de la investigación, los análisis se centraran en comprender cómo un sistema integral de protección y de seguridad social se generan procesos de inclusión social mediante la política de Seguridad Alimentaria propuesta en la actual administración distrital.

De acuerdo con Luis Eduardo Garzón (2004) *“Un verdadero sistema integral de protección y seguridad social debe estar enmarcado en una estrategia comprensiva de lucha contra la pobreza y de promoción del crecimiento y de la inclusión social, estrategia que dedique un monto importante de recursos públicos a la satisfacción de propósitos básicos en campos como los de educación, salud, seguridad pensional, alimentación, vivienda, empleo e ingresos para enfrentar la indigencia y proteger contra el desempleo”*<sup>47</sup>. Con base en lo anterior, la actual administración distrital propone un sistema integral de protección y seguridad social -SIPSS-, sustentado en una estricta integración funcional entre los programas públicos de protección para los grupos más desfavorecidos en alimentación, educación, salud, capacitación, vivienda, pensiones y desempleo.

Recordando que el Trabajo Social como disciplina se debe centrar en la reflexión de las relaciones de inequidad social - desigualdad – discriminación - exclusión entre el Estado y la sociedad civil y, hacia adentro de los grupos sociales diferenciados de la sociedad civil que reproducen tal relación, se argumenta que el aporte investigativo generado por esta investigación generada desde el Trabajo Social se orienta hacia la comprensión de la relación entre política social distrital y su operacionalización con la sociedad civil.

## **2.2 MARCO INSTITUCIONAL**

La Fundación Rescate es la organización privada sin ánimo de lucro en la cual se ejecuta el proyecto de comedores comunitarios de la Localidad de Los Mártires. Esta institución tiene una historia de operación de quince años en la localidad de Los Mártires, lo que la posiciona como una de las instituciones con más arraigos locales y prestación de servicios sociales a la comunidad.

---

<sup>47</sup> Disponible en Internet: [http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf)  
Alcaldía Mayor de Bogotá “Por un compromiso social contra la pobreza en Bogotá” 2004.

\*\*\*\* Para abordar el concepto de la exclusión social en política social, retomaré como referente bibliográfico el documento de trabajo “El Concepto de Exclusión Social en Política Social” realizado por Ana Arriba González de Durana, para la Unidad de Políticas Comparadas del Concejo Superior de Investigaciones Científicas – CSIC – y publicado en la Revista *Trabajo Social*, editado por el Colegio de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid, Enero de 2002.

Dentro de los servicios que presta la institución se encuentra el de Jardín Infantil de Santa Fe y los Comedores Comunitarios de La Favorita y Santa Fe. Con la operación de estos programas se están atendiendo más de seiscientas personas que se benefician de la asistencia social que presta la institución.

De acuerdo a la información encontrada en un folleto de la localidad<sup>48</sup>, se identifica que la Fundación Rescate trabaja en cuatro ejes fundamentales:

- “Formación en derechos y ciudadanía: Derechos humanos fundamentales, mecanismos de participación ciudadana, Derecho Internacional Humanitario, cómo perdonar cuando me han violado mis derechos, violencia intrafamiliar y derechos, cómo reclamar mis derechos legalmente, cómo controlar la ira cuando me violan mis derechos, cómo reclamar mis derechos desde la buena comunicación.
- Nutrición y hábitos de vida saludables: En este eje se trabaja en hábitos de higiene, formas de preparación de los alimentos, cómo alimentar de acuerdo a las edades de las personas, se brindan cursos de manipulación de alimentos, se instruye en forma de control de plagas, se llevan jornadas de vacunación, citología vaginal, y se remiten personas al Hospital Centro Oriente a exámenes de próstata y detección de BIH entre otros.
- Sostenibilidad y proyectos productivos: En este eje se trabaja impulsando proyectos productivos dentro del comedor como por ejemplo, panadería, despulpadora de frutas y, se desarrollan actividades tendientes a entrenar a los usuarios en planeación estratégica, emprendimiento empresarial y cooperativismo entre otros.
- Desarrollo personal: Cómo mejorar la autoestima, estrategias para el manejo de stress, comunicación eficaz, trabajo en equipo, cómo enfrentar la depresión, desarrollo de una vida sexual sana, el ser humano y los valores, efectos de los medios de comunicación sobre la conducta.”<sup>49</sup>

Las instalaciones de la Fundación Rescate, se encuentran, Cede principal, Carrera 15 N° 23 – 27 teléfono 2433020 y el comedor comunitario de La Favorita, Carrera 15ª N° 14 – 71, teléfono 28395045.

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1 El Concepto de Exclusión Social en Política Social\*\*\*\***

*“A lo largo de los años noventa, los profesionales de las políticas sociales han incorporado el término ‘exclusión social’ para referirse a una buena parte de la población objeto de sus atenciones. Muchos*

---

<sup>48</sup> ALCALDÍA LOCAL DE LOS MÁRTIRES; UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA; BOGOTÁ SIN INDIFERENCIA. Club de la familia; construyamos red unamos sentimiento.

<sup>49</sup> Ibid. p 5

*trabajos se han dedicado a señalar la pertinencia de este concepto para referirse a las poblaciones en situación de desventaja social en el mundo actual. Se trata de un concepto que pretende considerar aspectos del fenómeno (como su carácter multidimensional, relativo y dinámico) que no estaban contemplados en otros términos empleados con anterioridad*<sup>50</sup>.

Plantea (Ana Arriba González de Durana (2002) Pp 10 que el uso del término “Exclusión Social” se remonta al debate ideológico y político de los años sesenta durante la crisis económica de Francia generada por el proceso de modernización de su Estado. Bajo este contexto, el porcentaje de población afectada por la crisis crecía desmesuradamente, lo que llevó a la Administración Francesa a desarrollar nuevas medidas de protección social encaminadas a la “inserción”, dinámica que refleja un proceso de política económica. En los años ochenta el concepto se asoció a los problemas del desempleo y la inestabilidad de los vínculos sociales, lo que llevó a los académicos a debates políticos sobre el concepto de la “Nueva Pobreza”, orientando al pensamiento republicano francés a forjar valores encaminados a la solidaridad entre individuos y grupos, y de estos con la sociedad en su conjunto<sup>51</sup>.

A finales de los ochenta, se plantea en el preámbulo de la Carta Social Europea en 1989, la resolución por medio de la cual se oficializa la Lucha Contra la Exclusión Social. Dicho planteamiento se extendió a la política social dirigida por el “Programa de la Comisión Europea para la Integración Económica y Social de los Grupos menos Favorecidos”<sup>52</sup>. Sin embargo, el traslado del término hacia el resto de Europa no adquirió una elaboración conceptual precisa, sólida y estable. De hecho, plantea (Ana Arriba González de Durana 2002 Pp 20) que “*existen múltiples interpretaciones del término que se confunde en los debates políticos ya que se emplea en lugar de otros ya existentes como pobreza o marginalización social, generando que los indicadores de exclusión social fuesen los mismos que se empleaban para medir la pobreza*”<sup>53</sup>.

De acuerdo con los argumentos teóricos de Max Weber (1977), sobre el orden social, se interpreta en su libro “Economía y Sociedad” que: a) lo social se comprende ligada a las dinámicas económicas que emergen de toda organización social, b) que toda dinámica comunitaria se encuentran influidas

---

<sup>50</sup> Disponible en Internet: <http://www.iesam.csic.es/doctrab2/dt-0201.pdf> GONZÁLEZ DE DURANA, Ana Arriba. Unidad de Políticas Comparadas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas – CSIC publicado en la Revista *Trabajo Social*, El concepto de exclusión en política social. Madrid, Enero de 2002.

<sup>51</sup> Ibid. p.10

<sup>52</sup> Disponible en Internet: [http://www.ilo.org/public/spanish/employment/skills/hrdr/instr/coe\\_1.htm](http://www.ilo.org/public/spanish/employment/skills/hrdr/instr/coe_1.htm) Organización Internacional del Trabajo.

<sup>53</sup> ARRIBA GONZÁLEZ DE DURANA, Ana. Op. cit., p. 20

por las formas de dominación<sup>54</sup>. De esta manera el marco teórico de esta propuesta de investigación incluye lo económico como condición ineludible en la reflexión e interpretación de lo social.

### **2.3.2 La Inclusión Social desde la esfera del Estado**

La concepción moderna del Estado ha tomado un nuevo sentido en su concepción... La era moderna inicia, según Giraldo (2007) *“cuando la actividad productiva del ser humano se convierte en mercancía”*<sup>55</sup>. De esta manera, Se reafirma la idea de que comprender lo social implica comprender las dinámicas productivas del hombre el cual socializa por dinámicas mercantiles<sup>56</sup>.

En relación con el marco teórico logrado hasta el momento, se entiende que lo social se encuentra directamente relacionado con la actividad económica, la que determina en gran medida la dinámica social. Ahora, la función del Estado moderno es la de regulación y formulación de políticas, mientras que la función de hacer operativa dichas políticas estatales se encuentra en manos del mercado. Hasta aquí tan solo se plantea que la esfera estatal direcciona las políticas, pero quien hace operativa esa intención política son agentes privados como Organizaciones No Gubernamentales, Organizaciones sin ánimo de lucro, empresas privadas, etc. Así que la función del Estado para generar procesos de inclusión social radica en definir la ruta política mediante la cual se espera avanzar.

### **2.3.3 La Inclusión Social y el Programa de Bogotá Sin Hambre**

La actual administración del alcalde Luis Jaime Garzón, ha orientado la política social del Distrito hacia la “Lucha contra la Exclusión”, con el fin de dar a la política social un enfoque de derecho. Es decir que la administración distrital está enfilando sus baterías hacia la búsqueda de la protección social de los menos favorecidos.

Clara Ramírez, asesora de la dirección del Departamento Administrativo de Bienestar Social, plantea que *“el estado tiene una obligación con los ciudadanos, por lo que es necesario restablecer unos derechos vulnerados, y de esta forma enfrentar los problemas de exclusión social”*<sup>57</sup>.

La Administración Distrital tiene como objetivo implantar un verdadero Estado Social de Derecho, lo que exige al Estado ser garante de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. De hecho, la Administración

---

<sup>54</sup> WEBER, Max, Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva. Tomo II. Edición Fondo de cultura económica. México, Bogotá. 1977

<sup>55</sup> GIRALDO GIRALDO, César Augusto. Op. cit., p.

<sup>56</sup> Ibid.

<sup>57</sup> RAMIREZ Clara, Documento borrador, Integralidad social, para la Dirección del Departamento Administrativo de Bienestar Soical del Distrito, Bogotá, 2003.

Distrital plantea que la inclusión social requiere del derecho a la alimentación, la educación, la salud y la vivienda básicas y a los servicios públicos domiciliarios (agua, alcantarillado, aseo, energía y comunicaciones).

Se identifica entonces que el Distrito para asumir el objetivo de luchar contra la Exclusión Social, es necesario que fortalezca los sistemas de protección social, con el fin de poder garantizar derechos sociales a los ciudadanos que por sus condiciones de pobreza y vulnerabilidad, se encuentran excluidos.

Bajo este contexto y teniendo en cuenta que los términos de “Inclusión Social y Exclusión social” han tenido una fuerte influencia política para su definición, se determina que la inclusión social es un proceso hacia la reivindicación de los derechos vulnerados. Es decir que el Estado debe garantizar la prestación de los servicios de protección social a los ciudadanos que tengan algún derecho vulnerado.

Los derechos sociales a los que hace referencia este documento, son los Derechos Civiles y Políticos y los Derechos Económicos Sociales y Culturales. Para efectos de la Investigación, se tendrá en cuenta, con el fin de delimitar el marco teórico, los servicios sociales que presta el distrito en torno a estos derechos:

- SEGURIDAD ALIMENTARIA
- EDUCACIÓN
- SALUD
- RECREACIÓN
- DEPORTE
- CULTURA
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- CONVIVENCIA Y RECONCILIACIÓN
- EMPLEO INGRESO Y PRODUCTIVIDAD

En razón de que el programa bandera de la Administración Distrital es “Bogotá sin Hambre” y que los comedores comunitarios son la herramienta con la cual algunas organizaciones sociales harán operativa toda la política de seguridad alimentaria e inclusión social, se identifica en artículos publicados por la Alcaldía Mayor de Bogotá que *“los comedores comunitarios deben ser orientados principalmente para la atención de personas en situación de pobreza e indigencia, y que tienen como propósito, además de la preparación y suministro de alimentos, la obligación de gestionar y referenciar a sus comensales a proyectos integrales de atención, con el fin de iniciar procesos de inclusión social”*<sup>58</sup>.

---

<sup>58</sup> Disponible en Internet: [http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf)  
Alcaldía Mayor de Bogotá “Por un compromiso social contra la pobreza en Bogotá” 2004.

De acuerdo con lo anterior, es claro ver que la función de inclusión social que tienen los comedores comunitarios impulsados por el distrito, está dada por el compromiso distrital de garantizar la alimentación como un derecho fundamental y por la intención de garantizar a la ciudadanía, por medio de la referenciación, la posibilidad de acceder a otros derechos vulnerados.

### **2.3.4 La seguridad alimentaria en el distrito**

El concepto de seguridad alimentaria es entendido como *“la posibilidad que tiene la ciudadanía a un acceso permanente de alimentos derivados de la producción agropecuaria interna como de lo que pueda conseguirse en el mercado mundial para satisfacer sus necesidades”*<sup>59</sup>. Esto quiere decir que la seguridad alimentaria es la apuesta de política para el desarrollo de una Nación.

Temas como la producción, las importaciones, las exportaciones, la disponibilidad de alimentos, la distribución y el consumo son aspectos claves a tener en cuenta al momento de plantear una estrategia de política pública de esta magnitud. De esta manera se identifica que la seguridad alimentaria va más allá del simple abastecimiento de alimentación a la población urbana que se encuentra en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

De acuerdo con Ramírez 2002 *“Este concepto debe diferenciarse del simple abastecimiento alimentario, pues éste sólo considera la disponibilidad de alimentos, independientemente de su procedencia, importaciones o producción implica riesgos graves y latentes, por ejemplo: problemas fitosanitarios, que arrasaron cultivos en los países proveedores, rompimiento unilateral de convenios y el desmonte de la protección interna los países de origen.”*<sup>60</sup>

Dentro del marco de la seguridad alimentaria para el Distrito de Bogotá durante la administración de Luís Eduardo Garzón; la concepción de la seguridad alimentaria está vista como la disponibilidad de alimentos en los mercados locales, en cantidad, diversidad, calidad y precios justos. La estabilidad del suministro de alimentos y el consumo y aprovechamiento de los alimentos. Es cierto que una política de seguridad alimentaria que se implementa para una ciudad, no puede tener la misma proyección que una política de seguridad alimentaria que se plantea para una nación, sin embargo debería verse como un trabajo de pilotaje para una futura propuesta nacional.

En este orden de ideas, lo que se pretende con la política de seguridad alimentaria es que el Distrito avance hacia la búsqueda de establecer la seguridad alimentaria como un derecho fundamental que ha sido promovido por el Estado.

---

<sup>59</sup> RAMÍREZ, Manuel Álvaro. Lineamientos para seguridad alimentaria. Revista Retos y perspectivas Economía y Desarrollo - Marzo 2002, vol. 1, N° 1. p 53

<sup>60</sup> *Ibíd.* p.p 54

## 2.4 MARCO LEGAL Y POLÍTICO

La política social proclamada por la administración distrital concibe al “*Estado Colombiano como Estado Social de Derecho, esto compromete a la administración distrital actual con la irrestricta garantía del derecho más fundamental para todos, que es el derecho a la vida*”<sup>61</sup>. Bajo este planteamiento se concibe a la seguridad alimentaria como la alternativa más viable para garantizar dicho derecho.

*“La construcción de un ESD tiene que partir de la valoración y compromiso sociales con el cumplimiento incondicional de los derechos fundamentales. La búsqueda, consensuada, como elección colectiva de un ESD, impone una agenda social que atienda en forma progresiva a las distintas demandas de los sectores más pobres y vulnerables, en la que se estipulen propósitos colectivos, compromisos, deberes y derechos entre ciudadanos, grupos sociales, entes representativos y el Estado”*<sup>62</sup>.

Como respuesta ante esta demanda social se han planteado algunas políticas y normatividades que respaldan el cumplimiento y la garantía de los derechos a las personas en situación de pobreza y exclusión social, entre las cuales es importante mencionar:

### 2.4.1 Políticas internacionales orientadas a la inclusión social

Las problemáticas relacionadas al tema de la Exclusión social y la Inclusión social, han sido aspecto de reflexión en todo el mundo, en el caso de España, el Ministerio de Trabajo Asuntos Sociales programa como prioritario hacer un Plan Nacional para la Inclusión Social. En la realización de dicho plan, se ordena iniciar por un **Diagnóstico Sobre La Situación De La Exclusión Social**<sup>63</sup>, con el fin de entender las causas fundamentales y responsables de la problemática de la exclusión social para atacarlas.

Dentro del estudio realizado se identifica que las causas fundamentales que afecta a los colectivos en términos de Exclusión Social son; *“la pobreza, las dificultades de integración laboral, las dificultades para el acceso a derechos sociales como la educación, la salud, alojamiento digno. También se tuvo en cuenta la carencia de capacidad psico-físicas, la ausencia o insuficiencia de*

---

<sup>61</sup> Disponible en Internet: [http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá “Por un compromiso social contra la pobreza en Bogotá” 2004.

<sup>62</sup> Idid.

<sup>63</sup> Disponible en Internet <http://antiguo.cermi.es/documentos/descargar/PNAINC/anexoi.pdf> Plan Nacional para la Inclusión Social - Anexo I: Diagnóstico sobre la Situación de la Exclusión Social en España. Publicado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España 2002.

*apoyos familiares o comunitarios, la marginación social y la falta de sensibilización y movilidad en general*<sup>64</sup>.

Artículos del Banco Interamericano para el Desarrollo<sup>65</sup> – BID – plantean respecto al tema de la exclusión social, que los países de América Latina y el Caribe tienen uno de los índices de inequidad más altos del mundo en desarrollo. Es una región donde los ingresos, recursos y oportunidades, sistemáticamente y en forma desproporcionada, se concentran en un segmento de la población, en las elites de la sociedad. Se justifica así que *“durante mucho tiempo, la pobreza y la degradación social que resultan de la inequidad de la región, han conducido a una compleja serie de prácticas sociales, económicas y culturales que resultan en exclusión social, como es el caso del acceso limitado a los beneficios del desarrollo a ciertas poblaciones con base en su raza, etnia, género y/o capacidades físicas”*<sup>66</sup>.

*“La directriz política del BID es de focalización del gasto, y esta focalización dirigida eminentemente hacia poblaciones específicas como grupos indígenas, grupos de ascendencia africana, mujeres, personas con discapacidad y personas con VIH positivo, esto en razón que son poblaciones excluidas debido a la escasez crónica de oportunidades y de acceso a servicios básicos de calidad, a los mercados laborales y obviamente de crédito, a condiciones físicas y de infraestructura adecuada y al sistema de justicia”*<sup>67</sup>.

La problemática de exclusión social identificada por el Banco Interamericano para el Desarrollo en los grupos poblacionales vulnerables como: *“grupos indígenas, grupos de ascendencia africana, mujeres, las personas con discapacidad y las personas con VIH positivo, el BID ha creado, bajo la misma racionalidad del libre comercio, el “Fondo de Inclusión Social” para premiar o financiar a ONGs que en los países subdesarrollados trabajen como líderes de la inclusión social*<sup>68</sup>.

*“Dentro de los proyectos avalados por el Fondo de inclusión social, se identifica en Brasil la ONG Themis, que presta servicios de asesoría jurídica y estudios de género y que impulsan la propuesta de “Formación de Promotoras Legales Populares”. Existen otras instituciones que igualmente fueron avaladas y promovidas por el BID, por la intención de apoyar al campesino indígena del Oriente Bolivariano y Fortalecer el Capital Humano en Colombia”*<sup>69</sup>.

---

<sup>64</sup> Ibid.

<sup>65</sup> Disponible en Internet: Artículo [http://www.iadb.org/sds/SOC/site\\_3094\\_s.htm](http://www.iadb.org/sds/SOC/site_3094_s.htm) Sobre la Exclusión Social. s.f.

<sup>66</sup> Ibid.

<sup>67</sup> Ibid.

<sup>68</sup> Disponible en Internet: [http://www.iadb.org/sds/SOC/site\\_5594\\_s.htm](http://www.iadb.org/sds/SOC/site_5594_s.htm) NEIRA, Claudi. Revista del Banco Interamericano de Desarrollo. s.f.

<sup>69</sup> Ibid.



## 2.4.2 Política colombiana orientada a la inclusión social

Colombia vive, desde hace más de cinco décadas diferentes niveles de conflictos sociales que se han venido desarrollando, en palabras de Robledo (2004), *“por el cambio económico estructural que conlleva al modelo de sustitución de importaciones y con ello toda la ideología política del libre comercio. Explica Robledo que el modelo de sustitución de importaciones generó que se aumentaran desmesuradamente las importaciones dejando rezagadas las exportaciones y generando desequilibrio en la balanza comercial y de pagos. Las implicaciones sociales a raíz del modelo de libre comercio, que se ha venido implementando en Colombia, han sido en general el abaratamiento de la mano de obra y, por ende, la disminución de la calidad de vida”*<sup>70</sup>.

*“El debate central por el cual cruza hoy día la política económica de la exclusión social, radica en que más del 60% de la población es pobre, aparte de la indigencia, la pobreza y la marginación, se identifica que el 60% de la Población Económicamente Activa –PEA- no ha ingresado a la economía formal”*<sup>71</sup>.

Luis Jorge Garay (2003), plantea que:

*“Una de las características más perversas, del proceso de exclusión es que se ha venido agudizando su carácter intergeneracional y, que este se viene manifestando en múltiples dimensiones y expresiones de las relaciones sociales, las cuales se reflejan en que los 2.000 mayores deudores participan con más del 75% del crédito comercial otorgado por el sistema financiero comercial. Esto quiere decir que no obstante hay más de un millón de empresas informales, más de 12.000 establecimientos manufactureros formales e innumerables establecimientos comerciales, solamente 2.000 personas naturales y jurídicas tienen acceso a la gran mayoría del crédito comercial, que participa con más del 60% de todo el crédito irrigado en la economía. Lo grave de una situación como ésta es que en el capitalismo moderno, sin la democratización en el acceso a activos productivos - llámense financieros, de capital humano, de capital productivo-, resulta inviable avanzar en la inclusión social”*<sup>72</sup>.

La exclusión social, por tanto, constituye una piedra angular en el proceso de transformación de la sociedad hacia la construcción de la democracia en el marco de un Estado Social de Derecho. *“Es fundamental avanzar hacia la*

---

<sup>70</sup> ROBLEDO, Jorge Enrique. Por qué decirle NO al ALCA y la TLC. TRATADO DE LIBRE COMERCIO; OPORTUNIDAD O DESVENTAJA PARA COLOMBIA. Organizado por la Organización Estudiantil del Trabajo Social de la Universidad de la Salle el día viernes 17 de Agosto de 2005.

<sup>71</sup> HERNÁNDEZ GAMARRA, Antonio, “Evaluación de la Política Social 2003”, Contraloría General de la Nación, República de Colombia. Imprenta nacional. 2003

<sup>72</sup> Disponible en Internet: <http://www.lablaa.org/blaavirtual/economia/industriatina/indice.htm> GARAY, Luis Jorge. Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996. Editado por Biblioteca Virtual del Banco de la República, 2004.

*democratización económica y política de la sociedad y obviamente la democratización del poder. La sociedad colombiana tiene que tomar decisiones serias, en un proceso de elección social y política, sobre cómo destinar los esfuerzos, recursos y potencialidades para el cumplimiento y la satisfacción de dilemas sociales profundos e inevitables*<sup>73</sup>.

Desde esta perspectiva, se entiende que los fenómenos de exclusión social, podrían ser atacados por medio del apoyo a la sociedad colombiana en la participación democrática para la garantía del acceso a los servicios sociales o activos productivos que el Estado debería estar dispuesto a proporcionar a la sociedad civil.

### **2.4.3 Política distrital orientada a la inclusión social**

El Plan de Desarrollo Distrital, presenta como bondades, el garantizar el ejercicio pleno de los derechos de los habitantes de Bogotá, relativos a su inclusión y participación efectiva en la distribución de los beneficios de la ciudad<sup>74</sup>.

En este contexto, el Plan se presenta como un compromiso de restitución de los derechos de las poblaciones pobres, vulnerables y excluidas. Para ello define como prioridad la atención estatal a grupos específicos como la niñez, la juventud, la mujer, los adultos mayores y los grupos étnicos y, finalmente, destaca como una de sus estrategias claves el programa bandera de Bogotá sin Hambre, que busca no sólo, brindar suministros nutricionales a la población, sino establecer el derecho a la alimentación como fundamental e inalienable e implementar mecanismos de inclusión social.

Se identifica entonces que, tanto para la política internacional como para la política Nacional, los procesos de inclusión social deben ser tratados en torno al aseguramiento de los derechos sociales a la población vulnerable. Esto sustentado a los altos índices de pobreza e inequidad, que se presentan en la región y más específicamente en Colombia.

En este mismo sentido, la política distrital se ha comprometido con la ciudadanía a brindar la garantía al ejercicio pleno de los derechos de los habitantes de Bogotá, relativos a su inclusión y participación efectiva en la distribución de los beneficios de la ciudad, es decir, que la política social del Distrito está orientada a generar mayores garantías en los servicios sociales a la población pobre y vulnerable, con el fin de que sean incluidos socialmente.

---

<sup>73</sup> Disponible en Internet: [http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/seccsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá “Por un compromiso social contra la pobreza en Bogotá” 2004..

<sup>74</sup> Disponible en Internet <<http://www.segobdis.gov.co/documentos/plandesarrollo.pdf>> Consejo de Bogotá D.C. 2004 Plan de Desarrollo Distrital Bogotá sin Indiferencia un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión 2004 – 2008.

### 3 RESULTADOS

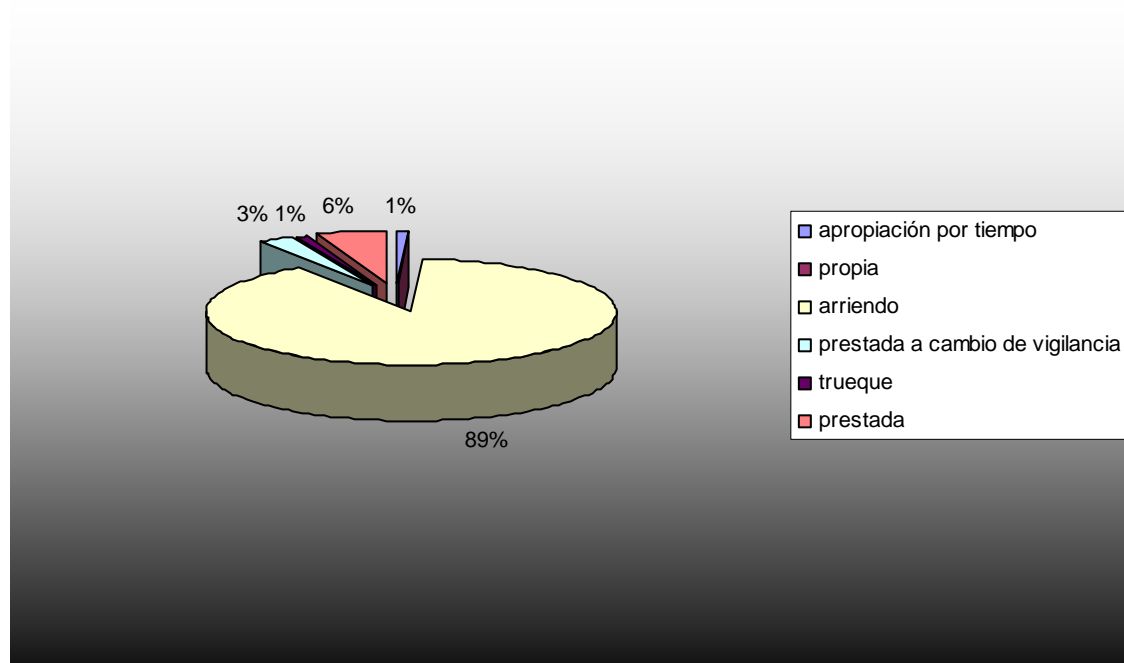
#### 3.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA APLICADA A LA POBLACIÓN SUJETO DE INVESTIGACIÓN

Se presenta a continuación un diagnóstico socio-económico de la población usuaria del servicio de comedor comunitario instalado en el barrio la Favorita de la localidad de los Mártires, con el objetivo de poder identificar cómo se presenta la realidad, cuáles son las características generales y algunas de las problemáticas sociales y económicas que afectan a esta población.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a la población del comedor comunitario del barrio La Favorita de la localidad de los Mártires.

#### VIVENDA

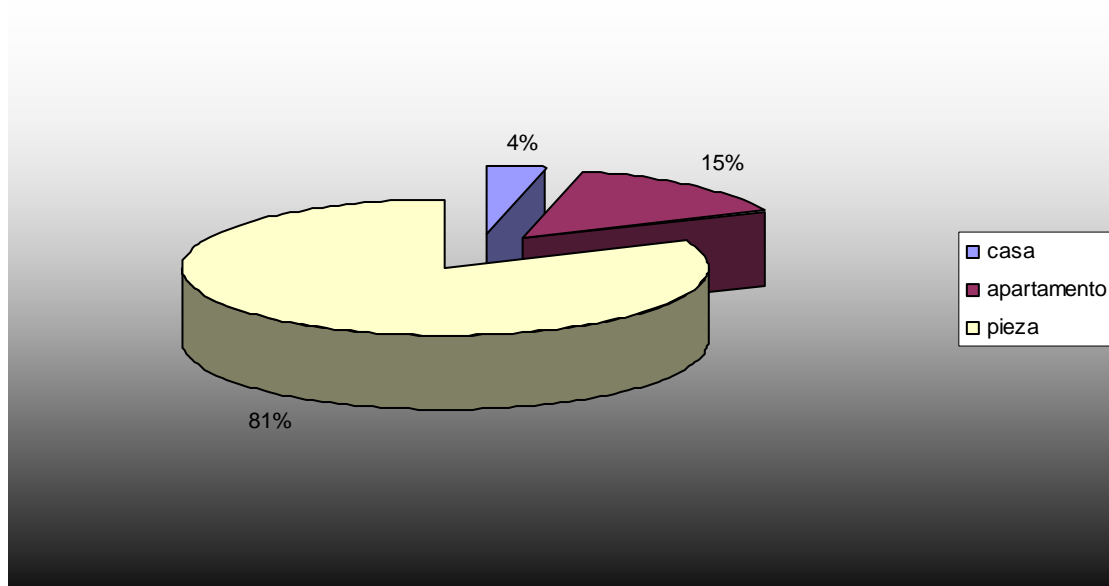
Gráfico 5. Tenencia de la vivienda



La grafica permite observar que el 89% de la población vive en arriendo, un 8% viven en viviendas en calidad de préstamo ya sea a cambio de algún servicio de trabajo como el de vigilancia o trueque de otros servicios, un 1% de la población se ha apropiado de la vivienda por tiempo de permanencia en esta, y de igual manera un 1% vive en vivienda propia.

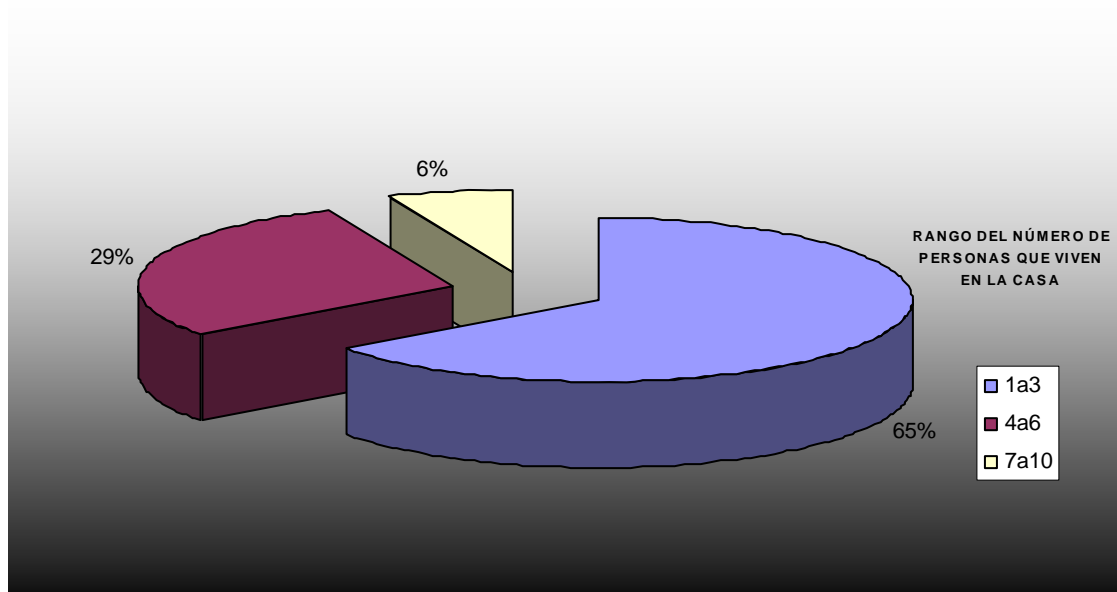
Con base en esta información se puede suponer que el hecho de no poseer vivienda propia, puede de alguna manera influir en las condiciones y calidad de vida de estas personas, dado que esto les implica la consecución de ingresos económicos para dar cumplimiento a la necesidad básica de vivienda.

**Gráfico 6. Tipo de vivienda**



De acuerdo con la gráfica, se observa que el 81% de estas viven en una pieza, el 15% en apartamento y el 4 % en casa.

**Gráfico 7. Número de personas que habitan en la vivienda**

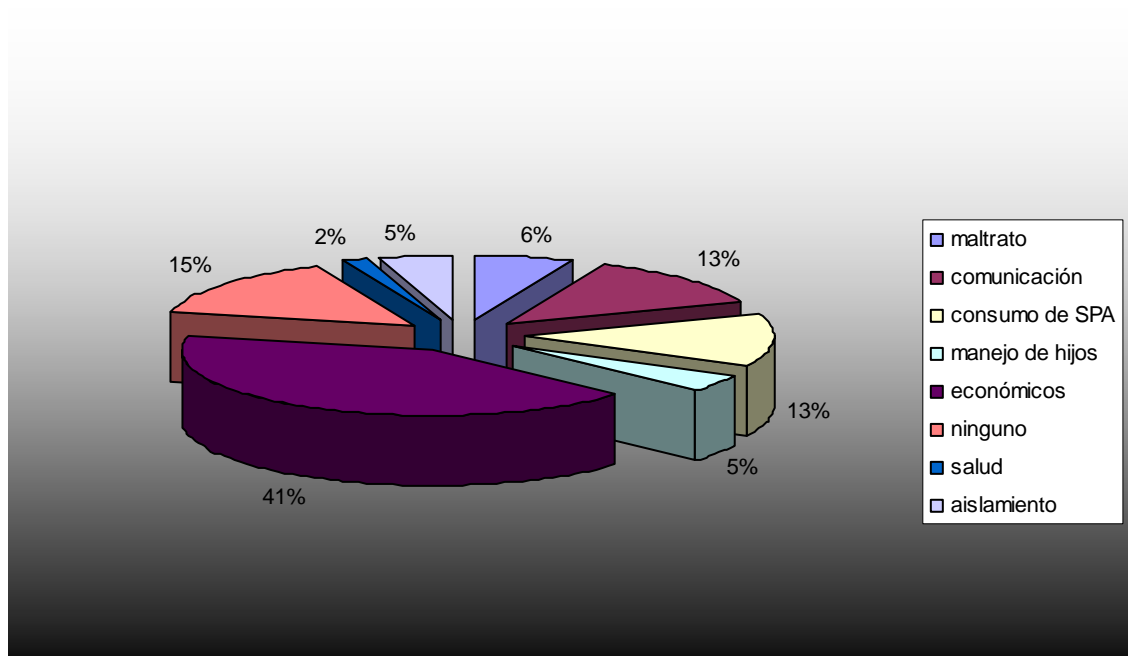


Esta gráfica muestra que el 65% de la población habita en un rango de 1 a 3 personas por vivienda, el 29% habita en una rango de 4 a 6 personas por vivienda y el 6% que habita en la vivienda se encuentra en un rango de 7 a 10 personas.

Teniendo en cuenta la información de las dos gráficas anteriores, puede suponerse que el hecho de vivir en una pieza más de 3 personas puede generar situaciones de hacinamiento, lo cual repercute en la calidad de vida de las personas que participan de los servicios del comedor comunitario.

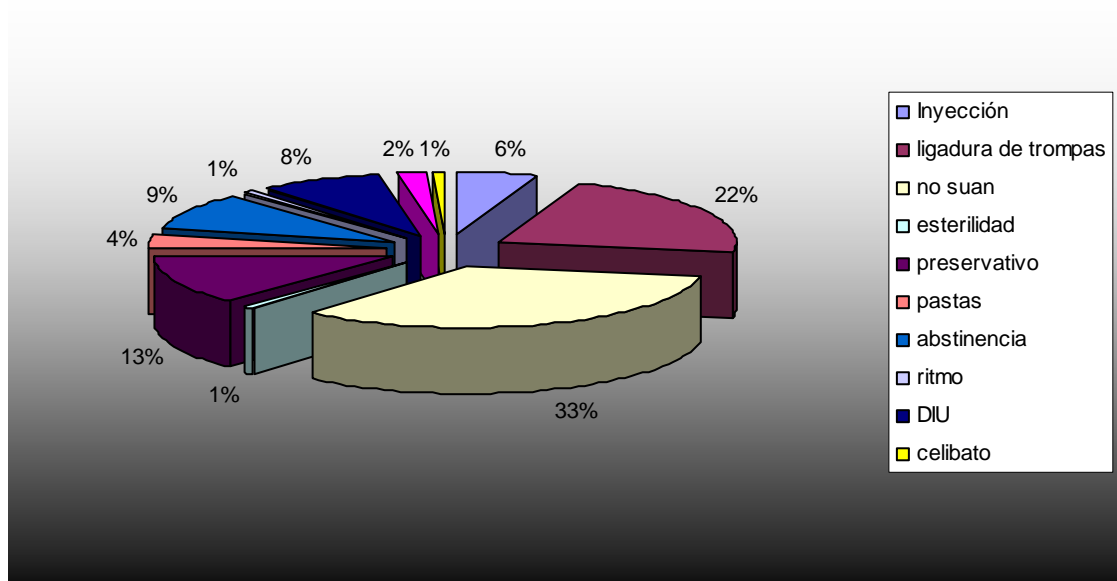
## FAMILIA

Gráfico 8. Principales problemas del grupo familiar



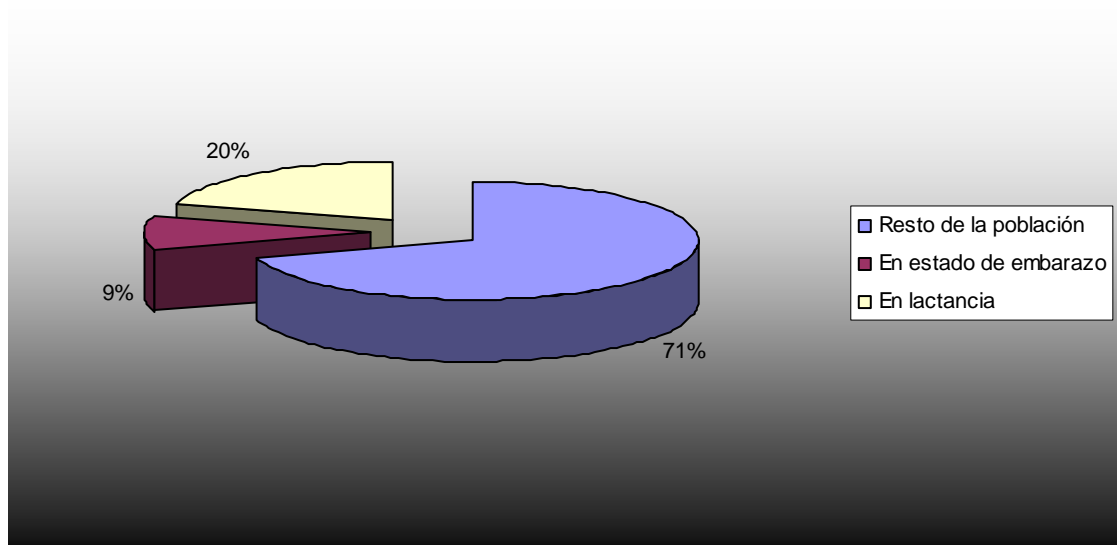
En la gráfica se identifica que la principal problemática manifiesta por las personas encuestadas respecto a su situación familiar, está en el orden de lo económico, la falta de ingresos para la subsistencia del hogar, la cual ha sido identificada con el 41% de las personas como el principal factor generador de problemas familiares. De igual manera la comunicación y el consumo de SPA son reconocidos por el 13% respectivamente; también se evidencian problemáticas como el maltrato con un 6%, el aislamiento y el manejo de hijos con un 5% respectivamente y por último la salud con el 2%. Sin embargo se identifica un 15% de la población que asegura no tener ningún tipo de problemas a nivel familiar, aspecto que es de cierta manera resulta un tanto “sospechoso” dadas las características y condiciones de vida de estas personas. Es evidente que continúan siendo los factores económicos los principales generadores de problemas al interior de la familia.

**Gráfico 9. Métodos de planificación que usan**



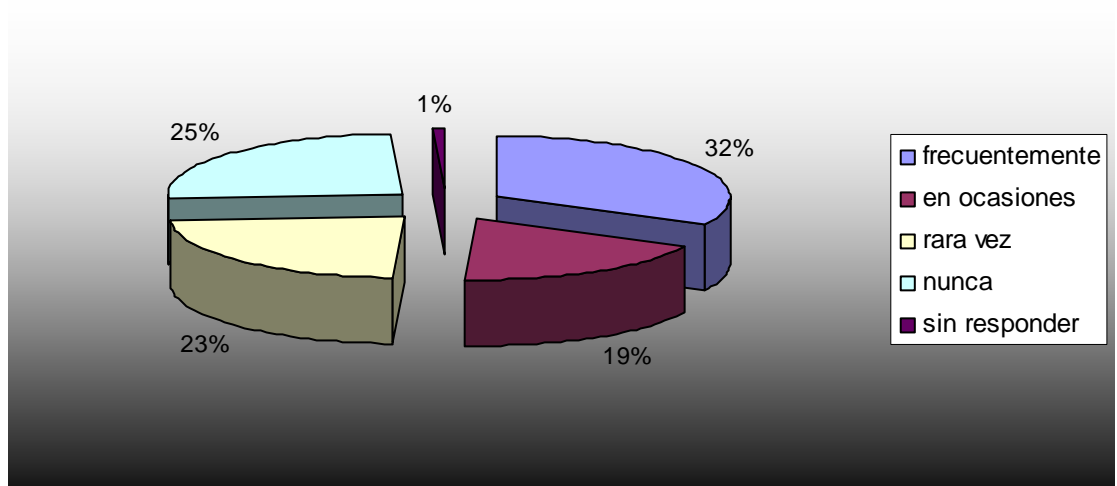
Dentro de los métodos de planificación que usan las personas que acceden al servicio alimentario se identifica que el mayor porcentaje de la población 33% no usa un método anticonceptivo, el 22% de la población se ha hecho la ligadura de trompas, el 13 % utiliza como método de planificación el preservativo, el 8% utilizan el método DIU, un 6% de la población utiliza la inyección, un 9% utilizan la abstinencia sexual, el 4% utilizan las pastas (píldoras), el resto de personas argumentan el celibato, el método del ritmo, los óvulos y la esterilidad, cada uno de ellos con el 1%. Esto sugiere que el no utilizar métodos de planificación constituye un factor favorecedor para la existencia de familias numerosas, hijos inesperados y embarazos adolescentes, situaciones estas que pueden afectar, tanto las dinámicas como el bienestar de las familias.

**Gráfico 10. Mujeres en embarazo y lactancia**



La gráfica permite visualizar que el 20% de la población femenina beneficiaria del servicio del comedor comunitario se encuentran lactando y el 9% de esta población se encuentra en estado de embarazo. Situaciones que hacen de mayor prioridad el servicio alimentario, debido que en estas personas aún los hijos se encuentran dependiendo nutricionalmente de la madre, es decir, que de esta manera se está prestando un servicio de asistencia alimentaria a dos sujetos al mismo tiempo.

**Gráfico 11. Nivel de interacción con el grupo familiar**



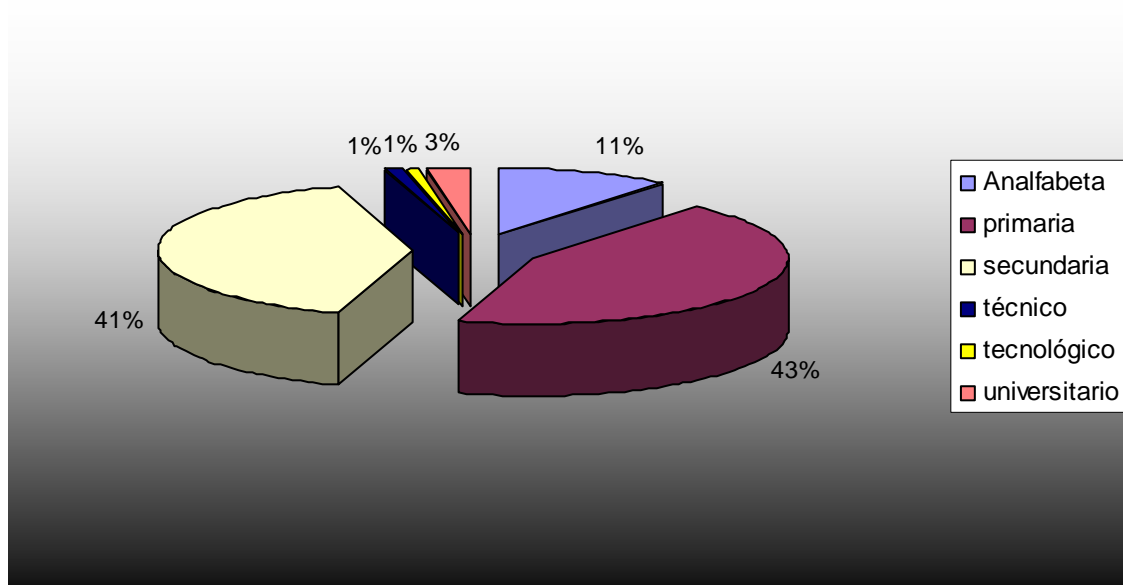
La gráfica muestra que a nivel de interacción entre los miembros de la familia un 32% manifiesta tener comunicación frecuente, el 25% afirma que nunca se comunica con su grupo familiar, un 23 % rara vez se comunican entre ellos y el 19% se comunican ocasionalmente. Respecto a lo anterior podría decirse que hay posibles rupturas comunicativas al interior de los grupos familiares, lo cual



debilita no solamente la interacción entre los miembros de la familia, sino también sus relaciones afectivas y la posibilidad de que la familia sea una red de apoyo para cada uno de sus miembros.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

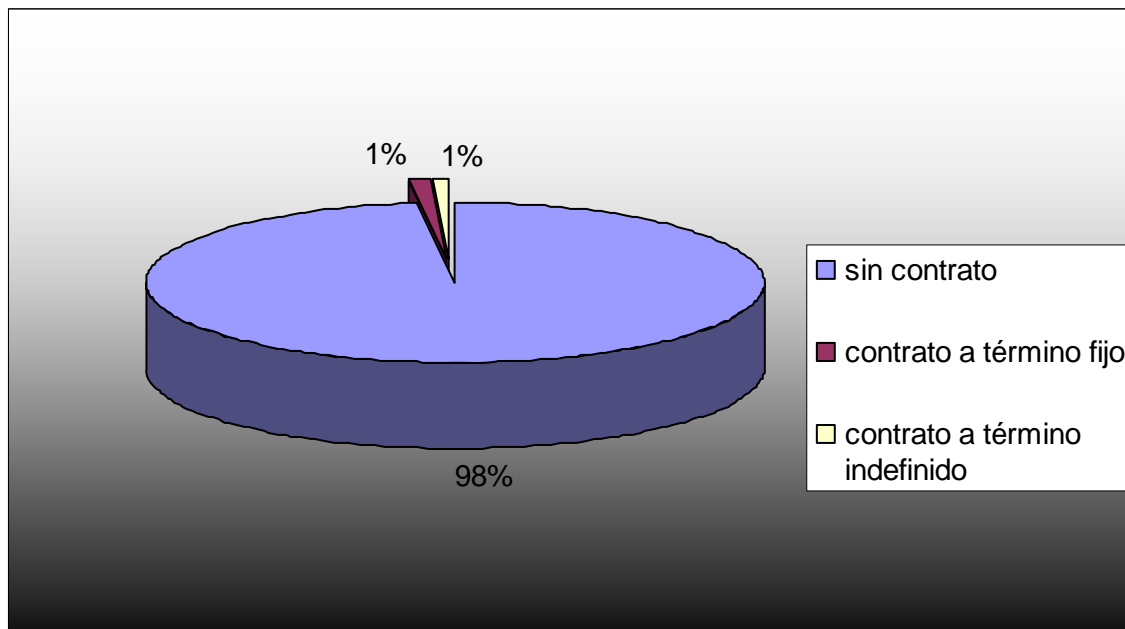
Gráfico 12. Nivel académico



Como se observa en la gráfica respecto al nivel académico de la población, el 43% de esta tienen estudios de primaria, el 41% estudios secundarios, el 11% de la población manifiesta ser académicamente analfabeta y tan solo el 5% restante ha realizado algún tipo de estudios superiores. De acuerdo con el estudio realizado por la Universidad de los Andes respecto al programa de “Bogotá sin Hambre”, hay una fuerte relación entre bajos niveles educativos y pobreza. Pobreza que podría estar relacionada con las posibilidades de acceso al campo laboral, dadas la situación de nivel educativo de estas personas, que en su gran mayoría se dedican a actividades de índole informal.

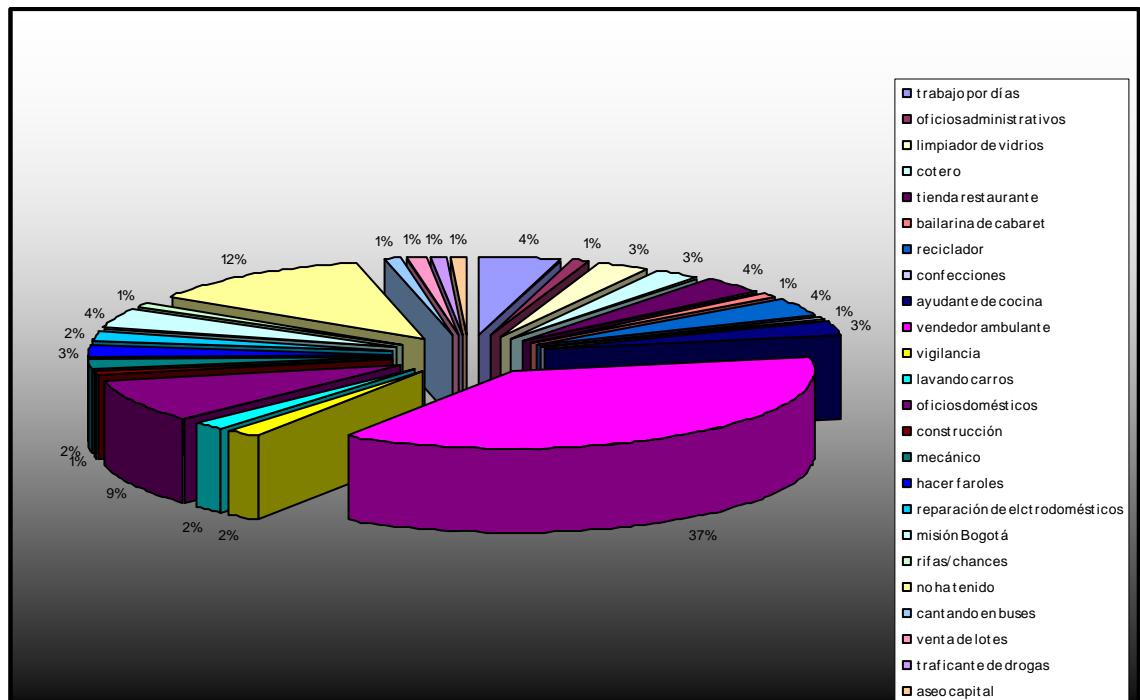
## EMPLEO Y ACTIVIDAD LABORAL

Gráfico 13. Tipo de contratación



En relación con esta gráfica se puede observar que la población beneficiaria del comedor, en un 98% se encuentra sin contratación, es decir, sin una vinculación laboral estable, por tanto los ingresos de estos se obtienen de actividades laborales informales, aspecto que puede tener una relación directa con las condiciones y la calidad de vida de estos.

**Gráfico 14. Principales fuentes de trabajo**



Se identifica en la gráfica que las principales fuentes de trabajo se desarrollan en el ámbito de la informalidad, siendo la actividad de vendedor ambulante la más representativa, con un 37%, los oficios domésticos con el 9% de la actividad laboral, el reciclaje con el 4 %, trabajos en tiendas y restaurantes con el 4 % y Misión Bogotá con el 4 %. Los demás oficios que se encuadran dentro de la actividad laboral de las personas que hacen uso del servicio alimentario son variados, se encuentran actividades laborales como la de bailarina de cabaret, traficante de drogas, cantar en buses, rifas y chances, venta de lotes, cotero, etc.

Es importante resaltar que uno de los mayores porcentajes, el 12% corresponde a las personas que manifestaron no tener ninguna actividad productiva.

Lo anterior ratifica los planteamientos hechos en el estudio del Fondo de de Ventas Populares respecto al tema de la informalidad, el cual plantea que “Se estima que la totalidad de la economía informal urbana genera alrededor del 50% del empleo en Bogotá, D.C., y su participación en el Producto Interno Bruto Urbano alcanza únicamente el 23%; teniendo en cuenta que las ventas ambulantes y estacionarias en el espacio público representan el 7.1% del empleo informal, no es cierto el paradigma de que esta actividad contribuye a solucionar el problema del desempleo. En la informalidad, la invasión del espacio público toma forma de autoempleo, trabajo independiente o rebusque, donde la persona, en un supuesto ambiente de libertad y autonomía, se encuentra sometida a condiciones de trabajo

*que no son razonables ni decorosas.”* <sup>75</sup>. Este fenómeno de la informalidad en la actividad productiva del Distrito y en especial de la localidad de los Mártires suma y da una gran relevancia a los factores que determinan la problemática por la que están pasando los usuarios del comedor comunitario del barrio la Favorita, es decir, que se encuentran excluidos socialmente al derecho de un trabajo digno.

Otra de las características que reflejan claramente la situación actual y naturaleza social de la localidad es la evidente expresión de factores como el desempleo, el desplazamiento, la violencia y el incumplimiento de las obligaciones familiares. Estas problemáticas según el informe del Fondo de Ventas Populares son vistas como el origen de las ventas ambulantes y estacionarias que caracterizan la dinámica de la localidad y que son la actividad económica utilizada principalmente en la misma

De igual manera en el “Diagnóstico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá” se puede evidenciar que la localidad de Los Mártires, se encuentra frente a una problemática creciente de pobreza reflejada en los altos niveles de desnutrición, bajo nivel académico y crecientes problemáticas de salud pública<sup>76</sup>.

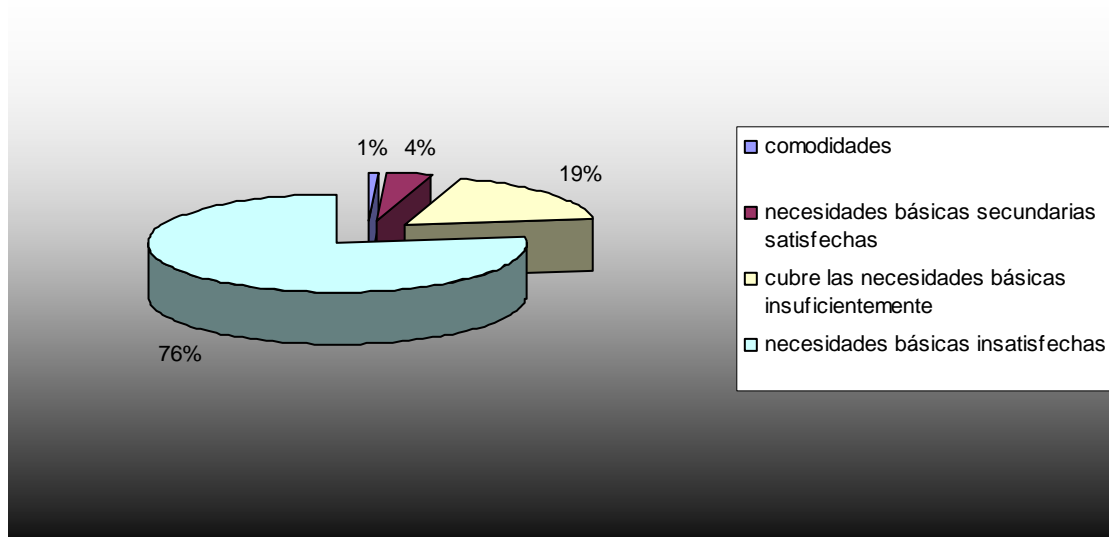
---

<sup>75</sup> Disponible en Internet: [http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza\\_espagna.pdf](http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza_espagna.pdf) Fondo de Ventas Populares, Informe de Gestión. p.

<sup>76</sup> RJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabriel. Op. cit., p

## INGRESO

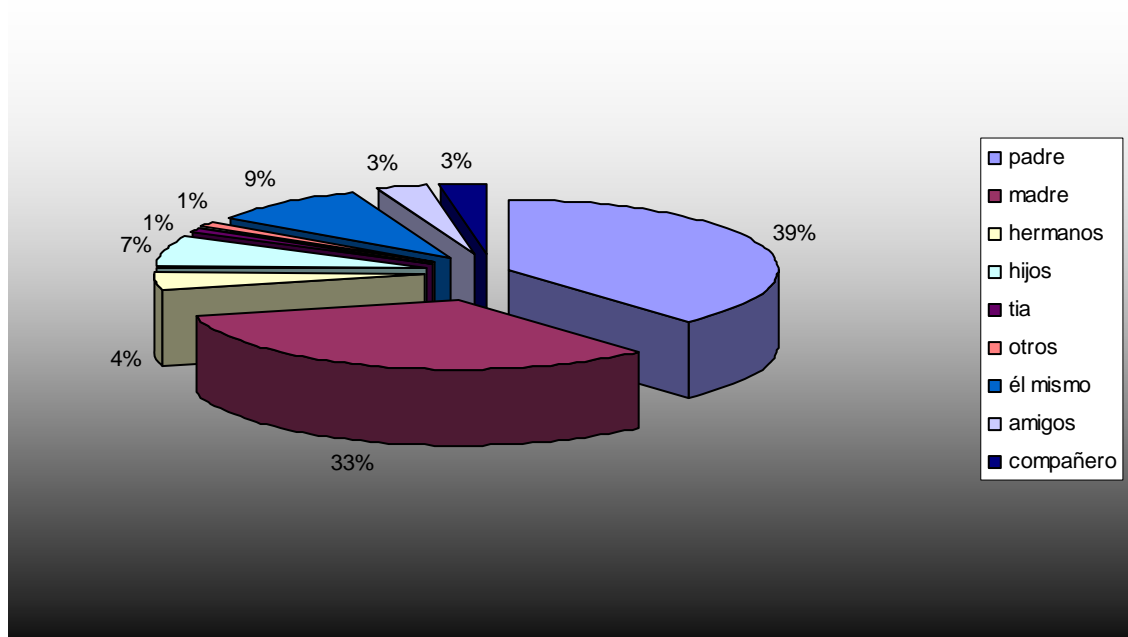
Gráfico 15. Administración del ingreso



Respecto a la administración de ingreso se identifica que el 76% tienen necesidades básicas (salud, vivienda, alimentación, vestuario) insatisfechas, el 19% cubre las necesidades básicas insuficientemente, el 4% tiene las necesidades básicas secundarias (recreación y esparcimiento), satisfechas y el 1% tiene comodidades para vivir.

Lo anterior, demuestra según los indicadores de calidad de vida que esta población se encuentra vivenciando altos niveles de pobreza, dado que las posibilidades de ingresos solo les permiten satisfacer algunas de las necesidades básicas y no la totalidad de estas, situación que afecta directamente no solo las condiciones y el bienestar de las familias, sino también su calidad de vida.

**Gráfico 16. Aportantes del ingreso familiar**

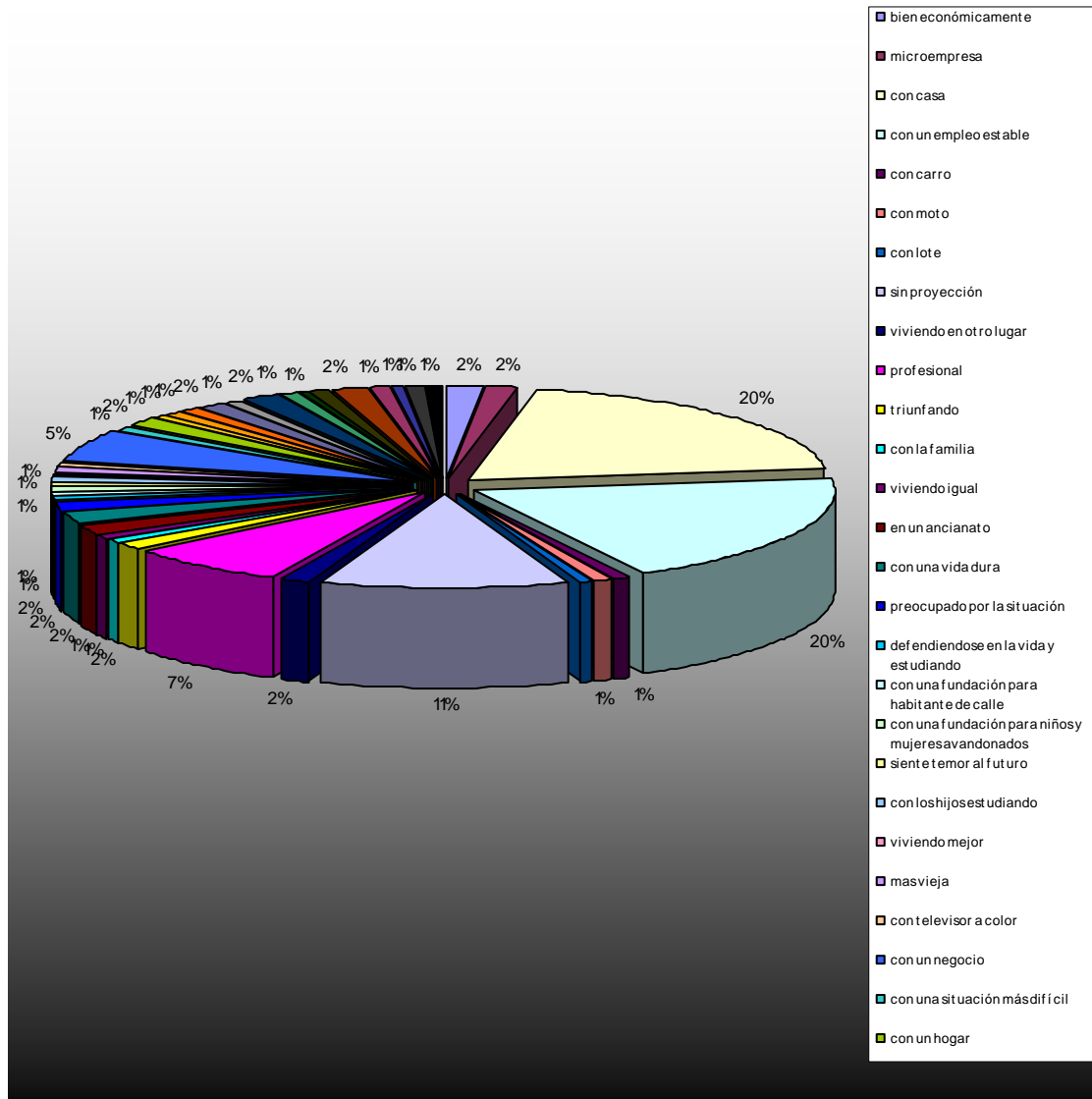


Se identifica que los principales aportantes al grupo familiar del usuario son el padre y la madre, el padre con el 39% de los aportes, la madre con el 33% de aportes al ingreso familiar, el 7% los hijos, el 9% argumenta que es él mismo quien aporta a su ingreso familiar, el 4% son aportes realizados por los hermanos, el 3% lo aportan amigos y otro 3% lo aportan los compañeros, otras personas con el 1% y otros miembros de la familia con el 1%.

Se puede inferir que los ingresos de las familias no dependen de la actividad productiva de una sola persona, sino que se requiere del aporte y colaboración económica de varias personas para el sostenimiento y cubrimiento de las necesidades básicas de esta, sin embargo esto no garantiza el bienestar y la calidad de vida de las familias. También se puede evidenciar que las familias consolidan redes de apoyo económico para tratar de solventar sus necesidades básicas.

## PROYECCIÓN

Gráfico 17. Proyección a 10 años



En relación a las proyecciones que tienen los usuarios del comedor comunitario a 10 años, se identifica que los mayores deseos de la población es tener un empleo estable 20% y una casa el 20%, esto suma el 40% de la población. Es importante mencionar que un 11% de la población no se proyecta a 10 años, es decir, que no plantean proyecciones de vida, de igual manera un 7% se proyecta a nivel profesional y un 5% manifiesta estar preocupado por la situación, un 2% viviendo en otro lugar, con carro, con microempresa, entre otra y 1% se concibe en condiciones duras, peores, defendiéndose, entre otras.

Estos resultados demuestran que los beneficiarios del comedor siguen reivindicando las posibilidades de empleo, vivienda y educación como indicadores de bienestar y mejoramiento de sus condiciones de vida.

### 3.1 SISTEMATIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS

#### 3.1.1 Matriz de sistematización de información de los funcionarios de la estrategia de comedores comunitarios del distrito

Categorías	Orientador A	Orientador B	Operador A	Operador B
<p><b>Fortalezas de la política</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una política que abarca varias orientaciones y varios programas</li> <li>• La política tiene varias líneas de intervención y de acción</li> <li>• Hemos podido llegar a las poblaciones que se encuentran sobre todo en nivel de SISBEN 1 y 2</li> <li>• Los índices de nutrición han mejorado y las condiciones socio-familiares también han mejorado a raíz del programa, hemos mejorado hábitos saludables y hemos reorientado proyectos de vida.</li> <li>• La gente se ha organizado entorno a un derecho que es la alimentación.</li> <li>• La política ha generado procesos de integración interinstitucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inclusión social ha ido incrementando una conciencia en los usuarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha ido aumentando la cobertura.</li> <li>• Ese interés por querer colaborar a las personas en sus necesidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gente se va a nutrir y va aprendiendo a llevar un ritmo de vida saludable.</li> </ul>
<p><b>Debilidades de la política</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe dificultad en la comprensión de la comunidad en relación a lo que pretende la política de seguridad alimentaria y el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No es el tiempo suficiente para poder continuar con el proceso, se necesita mucho tiempo para poder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un proceso, más bien, complicado en cuanto a lo que es la captación de personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafortunadamente la gente todavía no se ha concientizado de la importancia de la alimentación, sobre todo en</li> </ul>



	<p>programa de “Bogotá sin Hambre”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunidad no entiende por que nosotros estamos haciendo formación en ciudadanía y en derechos</li> <li>• La comunidad lo que espera es que el Estado les de un almuerzo y ya</li> <li>• Los procesos de organización,</li> </ul>	<p>concientizar mejor al usuario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo el papelerío que toca estar llenando para justificar cualquier actividad que se esté haciendo, esto nos quita tiempo de atención a los usuarios.</li> <li>• Todavía no hay una cobertura grande en cuanto a seguridad alimentaria para toda la población de Bogotá y menos para el resto del país.</li> <li>• Estamos en este momento en una especie de limbo del programa, no se sabe que va a pasar... si continúa o no el programa.</li> <li>• El desarrollo de los proyectos productivos para la autosostenibilidad de los comedores comunitarios, esto es una utopía.</li> </ul>	<p>la parte de nutrientes como las verduras,</p>
<p><b>Impacto social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que hay un reconocimiento</li> <li>• Vemos en algunas localidades comunidades organizadas en comités de usuarios y muchas ya en asociaciones</li> <li>• Los niveles de nutrición han mejorado, los hábitos saludables y la calidad de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El hecho de que la misma población ya genere su propio derecho.</li> <li>• El hecho de que la gente se este sociabilizando entre su propia comunidad vean al menos que problemáticas tiene y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El impacto social no se ve de una manera tan fuerte.</li> <li>• los que están más comprometido son los que están dando más evidencia de cambio, evidentemente sí podemos hablar de que se está haciendo un impacto social al interior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es que población tan vulnerable, pueda ahorrarse un dinero y ha aprendido a apreciar su comedor y a lucrarse, de cierta forma, económicamente.</li> <li>• La forma como ellos vienen, vienen muy bien presentados, muy limpios,</li> </ul>

	<p>vida han mejorado, las relaciones intrafamiliares también han mejorado,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La atención integral también es otro impacto que ha tenido el programa.</li> </ul>	<p>como podemos llegar a solucionarlo</p>	<p>del comedor, porque ya hacer un impacto social que trascienda las paredes del comedor es más complicado hablarlo, ¿por qué razón? Porque estos procesos son sumamente lentos, cambiar paradigmas que han venido funcionando en la vida de los individuos, durante varios años donde ha habido una cultura de la mendicidad en el medio y sacar ese tipo de conductas de la cabeza de las personas es romper con elementos estructurales que están metidos allí dentro de la personalidad de los individuos.</p>	<p>muy higiénicos</p>
<p><b>Concepto de inclusión social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inclusión social es la estrategia, es el espacio que se le puede brindar a una persona o a un grupo poblacional para que pueda acceder a los diferentes servicios y derechos constitucionales que tenemos como seres humanos y específicamente está orientada a esas poblaciones excluidas o discriminadas socialmente</li> <li>• La inclusión social lo que pretende es poder, además de congrega esas personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inclusión social es una especie de encuentros, de intercambio de comunicación.</li> <li>• La inclusión social es una formación bastante amplia que tiene espacio impresionante, que tiene muchas fuentes para poder darle un mayor beneficio al usuario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concebimos la inclusión social abordándola desde el ser tripartita, o sea, espíritu, alma y cuerpo.</li> <li>• Nosotros concebimos la inclusión social como un proceso de empoderamiento del individuo, de manera tal que él pueda llegar a generar cambios en esos tres espacios del ser humano de manera que poco a poco vaya mejorando sus condiciones de vida y se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es el hecho de que la ciudadanía participe en todo, en los talleres, en su modo de vivir, los hábitos de vida, hábitos alimenticios, en su razón de ser diario.</li> </ul>

	<p>o grupos excluidos socialmente, que puedan estar interrelacionándose con otros grupos que puedan brindarle medios para interrelacionarse; que se puedan relacionar los unos con los otros y que se construyan procesos de diálogo, de reconocimiento, de respeto, de tolerancia.</p>		<p>vaya empoderando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nosotros miramos la inclusión social como un proceso de empoderamiento para que el individuo se pueda meter en los diferentes procesos tanto personales como familiares y procesos de tipo social, que sea un ente participativo, esa es la forma como nosotros miramos en la fundación rescate lo que es la inclusión social.</li> <li>abarcamos las tres áreas, por el lado del cuerpo, le trabajamos entonces a lo que tiene que ver con el alimento, por el lado del alma, lo que tiene que ver con las conferencias de desarrollo personal, más los otros tres ejes que abarca el programa de la alcaldía, y por el área espiritual también valores y que a la gente se le inculque la creencia en Dios</li> </ul>	
<p><b>Comedor como estrategia de inclusión social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El comedor es el espacio donde se reúnen a comer también, se reúnen a relacionarse, a contarse experiencias, a contarse historias de vida, entonces el niño resulta hablando con el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El comedor es el punto de encuentro de determinadas personas.</li> <li>En el comedor se puede llegar a dar una pequeña conversación puede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allí se coge al individuo precisamente con el alimento como un gancho para meterlo dentro de los procesos de inclusión social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La gente debe saber que aquí hay unos derechos y unos deberes y que hay que cumplirlos y que hay un reglamento y que hay un manual de convivencia.</li> </ul>

	abuelo y el abuelo contándole historias de hace muchos años, o el niño resulta contando cosa de su escuela o de su barrio. El comedor es un escenario neto de inclusión social.	llegar a generar amistades, puede llegar a generar lazos familiares, puede llegar a generar la unión de muchas cosas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A las personas, por medio del comedor comunitario, se espera que se les sean restaurados los derechos, no les sean más vulnerados sus derechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me atrevo a decir que la gente se ha concientizado de la importancia de todos los talleres, de la fuerza que debe tener la inclusión social.</li> </ul>
<b>Tipos de inclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores que terminan siendo incluidos socialmente, incluidos a nivel educativo, incluidos a nivel de salud, entonces terminan en un proceso de inclusión integral,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En este momento, básicamente lo que queremos es fomentar la productividad, lograr que ellos puedan asociarse, que ellos puedan sostenerse en el tiempo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focalización.</li> <li>• Explicación de que el reglamento con el cual tienen que cumplir con el pacto de convivencia.</li> <li>• Procesos educativos. Unos apuntan, al eje de derechos, otros con lo que tiene que ver con el eje de nutrición y hábitos de vida saludable, otros con lo de iniciativas de vida productiva y el central para nosotros es el de desarrollo humano.</li> <li>• Que las personas mejoran su calidad de vida y puedan salir del comedor comunitario porque ya han desarrollado mecanismos de autosostenibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentalmente el hecho de que la gente haya cambiado sus hábitos de higiene.</li> <li>• Hábitos de vida saludable.</li> <li>• La participación ciudadana.</li> </ul>
<b>Acciones de inclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les enseñan a cuidar su cuerpo, a los menores se les enseña a prevenir el abuso sexual, a respetar a si mismo como a respetar al otro, se les enseña como pueden ellos alimentarse en su casa así tengan recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de deberes y derechos, la formación como ciudadanos.</li> <li>• La caracterización es muy importante en este sentido porque podemos mirar qué necesidades y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hemos trabajado mucho sobre resolución de conflictos, sobre control de la ira, sobre autoestima, sobre el respeto por el otro, sobre valores, entre otras cosas,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La participación en los talleres, las salidas con los niños y los adultos a las diferentes instituciones como zoológicos, como parques de recreación, museos.</li> </ul>

	<p>precarios, se les enseña que hay otros alimentos que tienen los nutrientes suficientes y que no son de mayor costo, se les enseña a los grupos a organizarse, desde el componente de inclusión social nosotros los estamos orientando cómo se hace comunidad, como se puede trabajar por un interés particular para llegar a un interés común o al contrario, cómo trabajando por un interés común podemos beneficiarnos particularmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les enseñan todos los derechos constitucionales que tenemos todas las personas en Colombia y cómo podemos hacer válidos esos derechos, de qué forma, a través de qué manera, a través de que instituciones, a través de qué herramientas.</li> </ul>	<p>qué características tiene la población.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los hábitos de vida saludable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos de manipulación de alimentos que tiene a la vez una visión hacia delante que tiene que ver con la parte de proyectos productivos.</li> <li>• se les está dando por un lado la información y por el otro lado la formación para la vida laboral.</li> <li>• También se trabaja en el eje de derechos, nosotros trabajamos lo que son los derechos humanos, derechos sociales, derechos culturales, mecanismos de participación ciudadana</li> <li>• Nosotros tenemos aquí el desarrollo de un proceso productivo de panadería, tenemos un grupo de personas que están produciendo pan para la venta, inicialmente se está vendiendo pan dentro de las instalaciones del comedor</li> <li>• Nosotros les trabajamos conferencias a nivel de sexualidad, se les trabaja autoestima, control de la ira, se les lleva también a tener elementos críticos frente a la manipulación de los medios de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con los adultos en este momento se está haciendo en este momento un proyecto productivo y hoy precisamente comienzan en la universidad INCA una capacitación con el proyecto productivo para los usuarios.</li> <li>• Las capacitaciones que dicta el SENA, ya hay varias personas que han tomado varios cursos de belleza, de marroquinería, hay varios talleres.</li> <li>• Aquí tenemos una biblioteca</li> <li>• . Está la institución CARES que colabora también muchísimo</li> </ul>
--	---	--	--	---

			<p>comunicación ya sea la televisión, la radio, la prensa, para que ellos también vayan tomando elementos de crítica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A los niños por ejemplo se les va trabajando con mucho énfasis en el área de valores</li> <li>• Hay otro proceso que es bien interesante que tenemos acá dentro de los comedores y es el que se conoce como la referenciación, que es el enviar personas para ir a buscar solución a sus problemáticas en sus diferentes entidades estatales y no estatales como son las ONG o las OG, que son entidades que pueden ayudar a suplir necesidades,</li> </ul>	
<p><b>Necesidades de inclusión social a las que responde el comedor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí todos los comedores y los operadores que ejecutan los diferentes comedores, inicialmente tienen que partir de un diagnóstico o caracterización que se hace a cada población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lo primero que toca hacer cuando se arranca un comedor comunitario es un proceso de caracterización de la población, esa caracterización nos va a arrojar una serie de datos que nos van a decir cuáles son las necesidades principales, las problemáticas que hay</li> </ul>	

			<p>que atacar desde la inclusión social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hemos encontrado que al hacer el estudio de qué cantidad de personas son los que más se referencian, encontramos que es para el sector salud, por qué razón, por la misma desnutrición, aquí la gente o por el consumo de drogas tan letales como es el caso del basuco, ellos experimentan problemas serios a nivel dental, aquí encontramos que es rara la persona que tenga su dentadura en buenas condiciones; a parte de eso, también encontramos que hay enfermedades de todos los tipos</li> <li>• buscando qué entidades se encuentran en el sector con el objetivo de remitirlos a ellos para que puedan buscar la suplencia de esas necesidades que ellos tienen, entonces algunos tienen problemas de tipo legal entonces se les envía a la casa de justicia, las mujeres que tienen dificultades entonces se envía al grupo de mujer y género</li> </ul>	
--	--	--	--	--

<p><b>¿Qué hace falta?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hace falta voluntad política para que pueda continuar el proyecto.</li> <li>• Más recursos para lo social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo e inversión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto no debería ser un programa de un alcalde, sino que debería ser ya una iniciativa del país como tal</li> <li>• Lo que le hace falta no está tanto por parte del comedor o de la alcaldía hacia los individuos sino más bien de los individuos hacia el comedor.</li> <li>• falta de compromiso de los individuos que componen este comedor,</li> <li>• Muchos consideran el comedor, todavía, como un restaurante,</li> <li>• Para tener un proyecto productivo, aquí hemos tenido una quemazón de trabajo tremenda porque se ha capacitado más o menos unas 25 personas en el área de la panadería y realmente el grupo que funciona son tres,</li> <li>• Cuando uno les dice a ellos que asistan a una actividad de inclusión social, uno de los comentarios es que "pues si usted me da lo de la comida o me da lo del arriendo pues entonces yo vengo a sus actividades"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A ver, nosotros en la parte de inclusión social hacemos todo lo posible pero desafortunadamente pienso que falta muchísimo porque la población acá es muy grande y yo pienso que faltan muchas cosas, por ejemplo acá los niños no tienen un parque, no tienen un sitio de recreación y el peligro aquí es tenaz.</li> <li>• Nos falta de pronto más apoyo estatal, parques, un sitio donde la gente pueda recrearse, una biblioteca, donde la gente pueda ir y charlar, conocerse, leer</li> <li>• Que el gobierno mirara un poquitico más hacia acá y viera por lo menos la cantidad de jóvenes drogados</li> </ul>
--------------------------------	--	--	--	--



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la misma alcaldía hiciera convenios con instituciones para hacer capacitaciones de manera que no nos tocara hacer, por ejemplo lo que me ha tocado a mi, de ir a rogar al SENA para que nos asignen algún cupo para alguna persona o para algún grupo de personas para capacitarse, sino que ya hubiera el convenio y de una vez ya tuviéramos las puertas abiertas para que la persona entre a capacitarse ya sea en los cursos cortos o en los cursos largos,</li> <li>• El trabajo considero que se está haciendo al revés porque a los inclusores sociales nos toca ir buscando los servicios cuando la alcaldía debería tener un menú de servicios en área de productividad, capacitación y formación; en cuanto a lo que es la parte de procesos de inclusión social, a nosotros nos toca estar buscando por todos lados quién nos puede ayudar, entonces es una falencia bastante grande dentro de los procesos de inclusión.</li> </ul>	
--	--	--	--	--

### 3.1.2 Matriz de sistematización de información de los usuarios de la estrategia de comedores comunitarios del distrito

<b>Categorías</b>	<b>Beneficiario A</b>	<b>Beneficiario B</b>	<b>Beneficiario C</b>	<b>Beneficiario D</b>	<b>Beneficiario E</b>
<b>Concepto de inclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una preocupación para los directivos de acá del comedor por mejorar la vida de uno, por sus problemas, por tenernos en cuenta en aspectos de todo tipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es estar dentro de la comunidad, es compartir con los demás, tratar de conocer a los demás, es tratar de estar en los problemas de los demás, tratar de ayudar a los demás, dialogar con los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La inclusión social entiendo yo que es estar uno en medio de la sociedad, en los barrios, que nos estén amparando con un beneficio,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los programas que tiene la ciudad o que tiene el distrito, por ejemplo, la salud, la cultura, la recreación, el derecho a la educación, y lo más importante es que somos todos amigos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es la generación de los diferentes programas como lo es el de la alimentación.</li> <li>Hablar de un bienestar de trabajo.</li> </ul>
<b>Procesos de inclusión social en el comedor comunitario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por la manera en que se relacionan los directivos, en este caso doña Gloria y el psicólogo don Daniel, con la gente, ellos hablan con la gente, se preocupan por sus problemas, están pendientes si las personas vienen o no vienen</li> <li>Se tienen en cuenta en muchos programas, aparte de que el comedor comunitario tiene muchos programas; cursos gratuitos, una cosa, la otra, salidas, en fin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En las mismas reuniones y compartiendo con los mismos usuarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los procesos es que cada persona hace un papel y llena los requisitos y aquí le dan entrada, pero según la necesidad que tenga uno.</li> <li>Pues aquí le toman los datos a uno, presenta lo del SISBEN, cédula, edad, todo eso, le hacen papeleo y recibo de luz para mirar que estrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por medio de lo que se está realizando con la Secretaría de Integración Social, los apoyos que tienen los usuarios o las personas que vienen a almorzar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo del almuerzo, es un programa, luego vienen los otros programas que son como los aquí se presentan, de educación, de capacitación.</li> </ul>
<b>Acciones de inclusión social en</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las conferencias que hacen que dicta el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como aprender a sacar una demanda,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clases, sobretodo, de cómo funcionan los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las remisiones para cuando uno necesita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Están los cursos de capacitación como lo</li> </ul>

<p><b>el Comedor</b></p>	<p>psicólogo, todo tipo de temáticas, relacionadas con problemáticas sociales, problemas de drogadicción, con el tema de derechos de familia, derechos de la mujer, derechos que tiene la persona por un tema determinado, todo, hasta inclusive clases de sexualidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cursos de panadería que se dicta dos veces a la semana, donde vienen las personas aprenden a hacer pan, hay cursos inclusive de sistemas, de todo, entonces es una manera de que la gente también aprenda un poquito un arte para poder defenderse en la vida.</li> <li>• La finalidad es primero que todo ayudar a la gente con los almuerzos</li> </ul>	<p>derechos de petición, tutelas, y otras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los talleres, aquí también enseñan panadería, tienen un equipo de panadería, también cuando hay forma de entrar gente al comedor comunitario, a veces también hacemos un basar aquí afuera para recoger fondos y de vez en cuando sacan pan aquí arriba al comedor y los que quieran comprar.</li> </ul>	<p>alimentos, manipulación de alimentos, el aseo personal y de higiene, lo segundo es que nos han presentado videos de cosas, actitud mental positiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• videos de familia, convivencia con familia</li> </ul>	<p>ir al hospital, remisiones para cuando uno va a lo de la cédula de ciudadanía y con eso lo atienden más rápido,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacar el SISBEN más rápido</li> <li>• Talleres de cómo controlar la ira, talleres de sexualidad, talleres de comunicación interpersonal, talleres de comportamiento personal</li> </ul>	<p>es el de panadería, hay otros programas que no son propios del comedor pero que son de otras entidades que se ofrecen para cuando salgan de allá, por decir algo, sistemas en el SENA, como por decir algo la fundación CARES que también ofrece muñequería.</p>
<p><b>Vinculación a otros servicios sociales a través del comedor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servicio social de jurídica.</li> <li>• Me han brindado ayudas laborales, ya tengo un par de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiando sistemas en CARES, uno nota pues la disposición entre las organizaciones del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí le hacen las vueltas para ir a sacar la cédula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cursos en el SENA, uno de Emprendimiento Empresarial y otro de Sistemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otras fundaciones o programas del mismo gobierno que se ofrecen acá o se pegan en la pared y uno los toma, o</li> </ul>

	referencias laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las mujeres lactantes y gestantes que necesitan para ir al médico entonces se hace la remisión para el hospital.</li> <li>Se han pedido hojas de vida para mandar por ahí a ver a quien le sale trabajito</li> </ul>			cuando hacen su propia capacitación acá,
<b>Hecho más significativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que uno se siente bien, el hecho de que lo tengan a uno en cuenta para muchas actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es al menos tener una comidita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haber sacado el SISBEN, yo llevaba 10 años con estrato 3 y gracias al comedor lo pude bajar a estrato 1</li> <li>Los cursos en el SENA y los talleres que hacen aquí de integración con la gente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay la exclusión por ejemplo de representantes de los homosexuales que vienen al comedor, aquí es lo mismo si es blanco o si es negro, no hay distingos sociales o de razas, hay una aceptación hacia ellos.</li> <li>No hay discriminación</li> </ul>
<b>Contribución al mejoramiento de las condiciones de vida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Están los cursos de capacitación a los que yo he asistido y están tratando de ubicarme laboralmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>con las clases, también tienen libros, bibliotecas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Me ha transformado en líder del barrio, yo hago parte de la asociación de usuarios del comedor y ya la gente lo reconoce a uno como líder, yo soy el secretario de la asociación, eso genera una buena imagen, la gente lo saluda a uno, la gente los tiene en cuenta a uno para cualquier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La contribución ha sido grande yo he sido receptor de todo lo que hay bueno porque yo lo puedo aplicar en mi campo en mi medio.</li> <li>Para que las personas lo acepten, lo quieran y lo miren como un líder.</li> </ul>

				<p>proyecto, queremos montar muchas cosas aquí en el barrio, queremos rescatar a los sardinos, queremos hacer un club de niños, queremos conformar un equipo de micro-fútbol, queremos proyectar un centro cultural lúdico para los niños,</p>	
<b>Exclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su bajo nivel académico, por desempleo, porque son personas pobres, se ven mujeres llenas de hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la exclusión social es debido a la pobreza,</li> <li>• La gente necesitada es porque no tienen trabajo o ya son mayores y no tienen trabajo,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gente es pobre, hay mucha gente que no tiene aquí acceso ni a salud ni a educación, aquí hay gente que son inclusive analfabetas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colombia tiene un problema social grande y ese problema social genera desempleo, genera distingos de clases sociales y apartan a la gente. Usted va a pedir trabajo en alguna parte y si no está capacitado pues no le dan trabajo, porque lamentablemente la capacitación es para los que están arriba, los que están abajo no pueden llegar al poder.</li> </ul>
<b>Funciones sociales del comedor comunitario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene todo, talleres, conferencias, cursos de capacitación, las tratan de ubicar en trabajos, , además la alimentación es buena y balanceada,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo de panadería, lo de la biblioteca, las ayudas para reportarnos para el médico o para brindarnos a ver si se consigue trabajo, orientaciones del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los talleres que se hacen cada 8 días que han tenido una buena acogida por la gente, son talleres que nos han servido mucho, en la cuestión de la salud también,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acá cuentan con psicólogo el cual cumple con su labor y da conferencias para que la gente sienta más su situación dentro de este marco y además mucha</li> </ul>

		psicólogo,		aquí se ha hecho mucha función de salud, y en lo social la gente se ha formado como amistad aquí, aquí todo el mundo se conoce.	gente ha mejorado su calidad de vida, tampoco digamos que han salido, pero si han tratado de salir adelante, pues por lo menos ya consideran más a sus familias, ya se comportan un poco más como gente.
--	--	------------	--	---	--

## 4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### Introducción

La información que se presenta a continuación es producto del análisis de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a funcionarios, operadores y beneficiarios del servicio del Comedor Comunitario del Barrio la Favorita de la Localidad los Mártires. Con el objetivo de hacer una presentación ordenada de la información compilada, el presente documento se estructurará de la siguiente manera; a) análisis de las entrevistas realizadas a funcionarios y operadores del proyecto Comedores Comunitarios, b) análisis de las entrevistas realizadas a los beneficiarios del Comedor Comunitario y c) un segundo momento del análisis es la confrontación de los hallazgos de los dos numerales anteriores, lo cual permitió enunciar algunas conclusiones de la investigación.

### 4.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LOS FUNCIONARIOS Y OPERADORES DEL PROYECTO COMEDORES COMUNITARIOS

Respecto a la categoría de análisis **Debilidades y fortalezas de la política de seguridad alimentaria del Distrito**, se encontró que dicha política de seguridad abarca varias orientaciones o líneas de acción, por una parte se identifican los programas de nutrición de la Secretaría de Salud, por otra parte la línea de Comedores Comunitarios que corresponde a la Secretaría de Integración Social, también están incluidos en esta política los Comedores Escolares y Refuerzo Nutricional que atañan a la Secretaría de Educación, y por último, lo que concierne al Plan de Abastecimiento de Bogotá que lo está implementando y manejando la Secretaría de Gobierno.

En cuanto al Proyecto 212 de Comedores Comunitarios, se presentan *fortalezas* en dos sentidos, por un lado en relación a las dinámicas administrativas internas, y por el otro lado, en cuanto a los resultados de la política en la comunidad: De acuerdo con lo primero, se evidencian nuevos procesos de integración entre las diferentes secretarías que componen la administración distrital, además de un interés gubernamental por invertir en la intervención social. Respecto a lo segundo, se identifica que se ha podido llegar a poblaciones con mayor necesidad, es decir clasificadas con SISBEN 1 y 2, quienes en el proceso de ejecución de los comedores comunitarios han mejorado su nivel nutricional, además de las relaciones socio-familiares y hábitos de vida saludable.

Con relación a las *dificultades* de la política de seguridad alimentaria, se identificó que la principal debilidad que evidencian los funcionarios de la Subdirección para la Gestión Integral Local está directamente relacionada con

la limitación que existe en la comprensión de la comunidad frente a lo que pretende la política de seguridad alimentaria y la falta de tiempo para poder continuar con el proceso. Por su parte los operadores del proyecto, es decir, la organización privada que se encarga de ejecutar el Comedor Comunitario, identifica como gran dificultad, los tediosos procesos administrativos protocolarios que se exigen desde la subdirección local para la realización de cualquier actividad importante en el proceso de trabajo con la población, otro de los problemas que se vio reflejado desde la operación del proyecto es la imposibilidad en la ejecución de los proyectos productivos necesarios para la autosostenibilidad de los comedores comunitarios.

Así mismo la información obtenida permitió respecto al **Impacto social que ha tenido la política de seguridad alimentaria desde el Comedor Comunitario de la Favorita**, visualizar que para la Subdirección Local, el impacto social es visto en relación a los procesos organizativos que se han venido desarrollando al interior de la comunidad de algunas localidades, por ejemplo, la conformación de comités de usuarios y otras asociaciones que son consideradas como el resultado de los esfuerzos operativos del proyecto de comedores comunitarios, los cuales se hacen necesarios para el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los beneficiarios del proyecto con su comunidad; acciones como estas han permitido que estos grupos organizados piensen en dar solución a algunas problemáticas de su propia localidad.

En cambio, para los operadores de los Comedores Comunitarios, el impacto social no ha sido tan fuerte, argumenta el inclusor social (coordinador social) del Comedor Comunitario, que los procesos de transformación social son sumamente lentos y que tan solo se podría hablar de un impacto social, pero al interior del Comedor Comunitario, ya que es muy arriesgado hablar de un impacto social-local cuando este tiene relación directa con aspectos como disminución en: consumo de SPA, índices de violencia en la zona, informalidad laboral, entre otras. Según esto, el impacto de la política alimentaria es inmediato, momentáneo, lo cual no resuelve de manera estructural la problemática de exclusión social de los beneficiarios del comedor, dado que no trasciende el espacio local, restándole posibilidades de proyección social; por el contrario, esta política atenúa algunos problemas y necesidades de la población.

De igual manera frente al **concepto de inclusión social**, se encontró que esta es concebida por la administración distrital y local desde dos puntos de vista: el primero, la concibe como la estrategia política mediante la cual se brinda a una persona o a un grupo de personas la posibilidad de acceder a los diferentes servicios sociales y derechos constitucionales, y la segunda, la concibe como el espacio común donde las personas o grupos excluidos pueden generar lazos de relación e interacción necesarios para la construcción de valores sociales como el reconocimiento, el respeto y la tolerancia.



Por su parte, la entidad que se encarga de operacionalizar la política alimentaria en el Comedor Comunitario, basa este concepto en un conocimiento orientado por la perspectiva cristiana, es decir, que entienden la inclusión social desde el ser tripartita (alma, cuerpo y espíritu), percibiendo el alma como el desarrollo personal que está siendo fortalecido mediante talleres y conferencias, al cuerpo como el área material de la vida que se fortalece a través del alimento y la nutrición balanceada, y al espíritu como la relación del ser humano con Dios y los valores.

Esto denota por tanto, las posturas diferentes frente a la concepción de la inclusión social, aspecto que puede llegar a ser determinante en los procesos que se dan al respecto y en la implementación de la política, dado que a sabiendas que la inclusión social es el eje central de la política de seguridad alimentaria, es crítico el hecho de que por la parte administrativa se conciba esta de una forma y por la parte operativa se lleve a cabo de otra manera, situación que puede poner en juego la sostenibilidad de dicha política y de los procesos, impactos y proyecciones que pretenden los programas.

Con base en lo anterior y en relación a los **tipos de inclusión social que se desarrollan desde el Comedor Comunitario**, se encontró que una forma de llevar a cabo la inclusión social de los beneficiarios del Comedor Comunitario es a partir de la vinculación de estos al sistema integral de atención como salud, educación, cultura, recreación, deporte y seguridad alimentaria. También se plantea otro tipo de inclusión social que es el fomento de la productividad el cual se desarrolla mediante la conformación de grupos organizados para la elaboración y ejecución de proyectos productivos que les permitan sostenerse en el tiempo. Por otra parte, otro tipo de inclusión social que se identificó fueron las acciones de focalización de población vulnerable y pobre para que pudieran estas acceder a los beneficios de la política de seguridad alimentaria.

De acuerdo con los operadores del Comedor Comunitario de la Favorita, **las acciones de inclusión social** están organizadas en diferentes actividades: por un lado están las actividades de formación para la convivencia y formación en derechos, por otro lado la formación para la vida laboral y de igual manera se ofrecen actividades de integración y acciones de referenciación.

Respecto a la formación para la convivencia se resaltan talleres y conferencias con temáticas como el control de la ira, autoestima, respeto por el otro y valores; en cuanto a la formación en derechos, se aborda todo lo que tiene que ver con derechos humanos, culturales, sociales, mecanismos de participación ciudadana, entre otros. En cuanto a la capacitación para el trabajo se han ofrecido cursos de manipulación de alimentos, y se está desarrollando un proyecto productivo de panadería. En cuanto a las actividades de integración social, se destacan salidas con niños y adultos a parques recreativos, zoológicos y museos. Por último, y en relación a las acciones de referenciación

lideradas desde la operación del comedor comunitario, se han realizado convenios con la Universidad INCA, SENA, Fundación CARES, y otras organizaciones que han apoyado inicialmente la capacitación de algunos de los beneficiarios del Comedor Comunitario. Es importante tener en cuenta que la referenciación, también se hace en convenio con otras instituciones del distrito como la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación, principalmente.

De igual manera los operadores del comedor manifiestan **que lo que le hace falta a la política de seguridad alimentaria para poder responder a las necesidades de inclusión social** de la población beneficiaria, no es otra cosa que la continuidad, ya que este proceso de comedores comunitarios se encuentra hoy en día en su fase final; la administración del alcalde Luis Eduardo Garzón se está terminando y con él el programa de gobierno de Seguridad Alimentaria. El problema se deriva en razón a que esta política de seguridad alimentaria es una política de gobierno y no una política de Estado.

También se aduce que la falta de interés de la misma comunidad para la realización y ejecución de los proyectos productivos, y la falta de asistencia a las actividades de inclusión social, son otra razón para que no se piense en la continuidad de esta política. Así mismo la gestión y los trámites administrativos, no favorecen las acciones de inclusión social, dado el proceso protocolario en el establecimiento de convenios interinstitucionales para la prestación de otros servicios fundamentales que den respuesta a las necesidades de los beneficiarios del comedor comunitario.

Lo anterior es corroborado por los funcionarios de la subdirección de desarrollo local, los cuales opinan que hace falta voluntad política para continuar el proyecto, recursos para lo social y apoyo institucional.

Podría decirse que la gran preocupación existente por el proyecto Comedores Comunitarios radica en el tema de la *sostenibilidad*. De acuerdo con la información suministrada por funcionarios del Distrito y operadores del proyecto Comedores Comunitarios, la sostenibilidad de esta estrategia de intervención social depende de los proyectos productivos que los beneficiarios desarrollen; en relación a lo anterior es necesario mencionar que una estrategia de política tan importante para la sociedad debió haber sido implementada pensando en alternativas de sostenibilidad más efectivas, que aseguraran desde un principio la prolongación y continuidad en el tiempo de los comedores.

Otro aspecto necesario de resaltar es el *impacto social* alcanzado por el comedor comunitario; pensar en las transformaciones de dinámicas sociales, implica ir más allá de la solución a problemas individuales. La estrategia de comedores comunitarios debe intervenir con perspectiva local, es decir que tiene la obligación de posicionarse como una alternativa que la administración distrital brinda para respaldar el desarrollo en la localidad. En este orden de

ideas, la mencionada integración interinstitucional, debió haberse pensado con el objetivo de aunar fuerzas para la instalación de alternativas que resuelvan problemáticas de orden sectorial, como lo son para los Mártires, la informalidad laboral, la prostitución, el consumo y expendio de SPA, la delincuencia, entre otros.

Las acciones de formación a pequeños grupos de la localidad no permite impactos significativos, que es precisamente uno de los problemas de la *focalización*. Los procesos de formación en derechos, convivencia y todos los tipos de temáticas trabajadas al interior de los comedores comunitarios tendrían sentido, si se diera a grandes grupos poblacionales, como la población del distrito, e incluso la población completa de una localidad como un lineamiento de política local, esto tendría más sentido que la simple formación a unos grupos minoritarios que no generan impacto real en el contexto.

Finalmente, se puede decir que lo anterior se debe a la falta de *acuerdo conceptual*, pues es evidente que para la dirección de la política como para la operación de la misma, existen diferencias en cuanto a la definición del término inclusión social, factor que no permite de cierta manera dar continuidad a la estrategia de comedores comunitarios, aspecto que ha puesto en riesgo la sostenibilidad de todo un proceso de asistencia social para el mejoramiento de la calidad de vida de la población beneficiaria.

#### **4.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO COMEDORES COMUNITARIOS**

**El concepto de inclusión social** está presentado por los beneficiarios del Comedor Comunitario, como el compromiso que tiene el Estado de garantizar a la ciudadanía el mejoramiento de la calidad de vida, la responsabilidad estatal en la garantía de las necesidades básicas: salud, educación, vestuario, vivienda, servicios públicos, alimentación y bienestar laboral. Otra de las interpretaciones que se presentan, es la del sentido de pertenencia que tiene el individuo con su comunidad y las relaciones sociales que en ella se generan a través de la comunicación y la participación, es decir que la perciben como la capacidad que tiene el individuo de relacionarse con su entorno; esta concepción encierra valores como la solidaridad, la integración, el respeto y la participación.

En este orden de ideas, han sido presentados dos tipos de acciones para la generación de **procesos de inclusión social**, por un lado están las acciones administrativas que implican un proceso de identificación de las condiciones en las que se encuentra el aspirante, este, debe cumplir con un perfil y unas condiciones de vida mínimas para poder acceder a los servicios que se prestan en el Comedor Comunitario. Por el otro lado, se identificaron los procesos de integración entre los miembros de la comunidad, es decir, el conocimiento de esos otros para lograr cumplir necesidades particulares.

De esta manera, las **acciones de inclusión social** fueron identificadas en relación a las actividades de formación y remisión que genera el Comedor Comunitario en su función de inclusión social. En el caso de las Acciones de formación para la convivencia, el desarrollo humano y la garantía de los derechos, se identifican acciones como conferencias y videoconferencias sobre problemáticas sociales, actividades de integración social, también se realizan talleres de sexualidad, aseo personal, higiene, actitud mental positiva, convivencia con la familia, control de la ira, comunicación interpersonal, en relación con el tema de la formación del sujeto de derechos, se identificaron temáticas en relación a los mecanismos de participación popular como la tutela, los derechos de petición; derechos de familia, derechos de la mujer.

En cuanto a las acciones de remisión, manifestaron los beneficiarios aspectos relacionados con la gestión para la generación de convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas, lo que ha permitido la remisión de beneficiarios al sistema de salud, educación básica, capacitación media y profesional, apoyo en los procesos de registraduría, también la capacitación en panadería, sistemas, manipulación de alimentos, muñequería, etc.

De esta manera se presenta a continuación algunas de las instituciones con las cuales se han realizado convenios:

- Vinculación con las instituciones públicas
  - o Servicio social de jurídica
  - o Servicios de salud para las mujeres lactantes y gestantes
  - o Capacitación en el SENA
  - o Otras programas del Estado
  
- Vinculación con las organizaciones privadas sin ánimo de lucro de la localidad
  - o Referencias laborales, difusión de hojas de vida
  - o Capacitación en oficios como panadería y sistemas con la Fundación CARES y el SENA

Dentro de los **hechos más significativos**, que los beneficiarios del Comedor Comunitario expresaron relacionados con los aportes que les hace este para su inclusión social, hicieron mención de aspectos tales como: las relaciones que se establecen entre las instituciones y el individuo, relaciones interpersonales. En relación a las primeras, se encuentran los cursos de capacitación a los que han asistido algunos beneficiarios, la posibilidad de acceder al servicio alimentario, el haber sacado el SISBEN y haber sido bien estratificado y los cursos del SENA. En cuanto a lo segundo, resaltan el hecho de que se tenga en cuenta la participación de los beneficiarios en las actividades y el hecho de que no haya discriminación al interior del comedor comunitario.

En relación con la **contribución al mejoramiento de la calidad de vida**, que hace el comedor a través de su gestión, argumentaron que la capacitación y la formación académica, al igual que la posibilidad de acceder a literatura y desarrollo intelectual permite mayores oportunidades en relación a la ubicación laboral, aspecto indispensable en la trascendencia en la calidad de vida de cualquier persona. También el liderazgo comunitario y reconocimiento social ha permitido un fortalecimiento y desarrollo de la identidad y la proyección de una buena imagen. Argumentan los usuarios del Comedor que con el mejoramiento de la calidad de vida del individuo se da el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad es el caso del interés por rescatar a la población más necesitada de la comunidad.

Por último y respecto al tema de la **exclusión social** se evidenció claramente que es un fenómeno que se genera por la pobreza y el desempleo, además del bajo nivel académico, analfabetismo, falta de capacitación para el trabajo y el no poder acceder a algunos servicios sociales que presta el Estado como la salud y la educación.

Es importante develar que la población beneficiaria del comedor reconoce el fenómeno de la exclusión social como una situación estructural de la problemática social, sin embargo ha ido interiorizando el discurso de las entidades encargadas de prestar el servicio alimentario en cuanto a la conceptualización de la inclusión social como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida, aspecto este que no corresponde a su realidad personal, familiar y local. Esto seguramente responde a la influencia del discurso de quienes dirigen y operan la política, es la forma como ellos legitiman su intervención y la validan. Lo cierto es que las problemáticas sociales continúan, la pobreza en Bogotá aumenta y la gente no ha podido mejorar realmente su condición de vida.

## 5 CONCLUSIONES

De acuerdo con los datos obtenidos en la investigación realizada respecto a la política de Seguridad Alimentaria, específicamente a la estrategia de Comedor Comunitario del Barrio la Favorita de la Localidad de los Mártires es posible concluir que:

- Los beneficiarios que acceden al servicio alimentario se caracterizan por ser personas que están obligadas a destinar la mayor parte de sus ingresos al pago de una pieza, lugar donde habitan hacinadamente más de tres personas. De igual manera se identifica que la actividad laboral a la que se dedican para la obtención de sus ingresos está determinada por la informalidad, lo que implica a las familias altos niveles de fluctuación en la obtención de recursos.
- El problema de la exclusión social es un problema de estabilidad laboral, el cual no se resuelve con propuestas que incrementan de alguna manera la informalidad laboral, al respecto los beneficiarios del comedor del barrio La Favorita han manifestado que su mayor ilusión, respecto a la inclusión social, es el hecho de poder tener un empleo estable, pues con esto, podrían asegurar aspectos como los de la alimentación, la salud, la recreación, la educación y hasta la posibilidad de adquirir una vivienda propia, situaciones que tienen que ver directamente con la inclusión social.
- Con una política que pretende responder fundamentalmente a la necesidad alimentaria de la población, es casi imposible lograr procesos de inclusión social perdurables y sostenibles.
- Podría decirse que la gran preocupación existente por el proyecto Comedores Comunitarios radica en el tema de la *sostenibilidad*. *El problema es que* la sostenibilidad de esta estrategia de intervención social depende de los proyectos productivos que los beneficiarios desarrollen (pretender tener un proyecto productivo que genere 250 millones de pesos al año es bastante ostentoso teniendo en cuenta las condiciones sociales y económicas en las que se encuentra el país, la ciudad y la localidad de los Mártires); en relación a lo anterior es necesario mencionar que una estrategia de política tan importante para la sociedad debió haber sido implementada pensando en alternativas de sostenibilidad más efectivas, que aseguraran desde un principio la prolongación y continuidad en el tiempo de los comedores.
- El alcance previsto de la política de seguridad alimentaria del Distrito se enfocaba en el logro del fortalecimiento de una red interinstitucional que pudiera dar respuesta integral a las problemáticas de la población del

Distrito, pretensión que a la larga no se logra, dado que los problemas de exclusión se siguen a tendiendo de manera individual y particular y no son proceso colectivos y sociales.

- La estrategia de Comedores Comunitarios se ha encargado de generar procesos de inclusión social en contextos micro sociales; el problema que se ve reflejado, es que, el fenómeno de la exclusión social es de carácter macro estructural, razón por la cual debe ser contrarrestado por una estrategia de igual magnitud, esto quiere decir, que dicha política no responde estructuralmente al problema de exclusión social.
- Desde la perspectiva de los funcionarios del Distrito y de la Organización privada que hace operativo el proyecto de Comedor Comunitario, existe una gran preocupación por la continuidad de la política de seguridad alimentaria, debido a que dicha política no es una propuesta de Estado, sino que esta responde a un plan de gobierno, teniendo en cuenta que las políticas de gobierno son políticas que no perduran en el tiempo, sino que se mantienen durante el periodo de gobierno, por el contrario una política de Estado es aquella que se implementa para solucionar un problema estructural de la población y que por su misma pertinencia se hace perdurable en el tiempo, lo que obliga a los gobiernos de turno tenerla en cuenta en sus propuesta de desarrollo.
- La inclusión social, no es solo un compromiso del Estado con la ciudadanía, sino que también es un compromiso ciudadano que necesita de valores sociales como la integración, la colaboración, el respeto, el sentido común y la participación para la garantía de los derechos.
- En cuanto a las acciones realizadas desde el Comedor Comunitario para generar procesos de inclusión social, se identifica que la Organización que hace operativo el Comedor Comunitario ha forjado sus mayores esfuerzos para la realización del trabajo comunitario, esta actividad es desgastante para la Organización Privada ya que desde un principio la estrategia se veía débil para su continuidad en el tiempo. En este orden de ideas, es realmente agotador para el tercer sector tener que asumir la responsabilidad de una política social débil, en la cual las posibilidades de sostenibilidad han sido mínimas y la mayor parte del esfuerzo es cargado al tercer sector.
- Lo que ha generado este tipo de estrategias débiles en política, es que los beneficiarios sean los que terminan siendo señalados como aquellos que no valoran lo que el Estado les brinda, cuando la realidad es, que el Estado tiene la obligación constitucional de brindar bienestar a su población y es él mismo el responsable de la viabilidad de su desarrollo.

- Justificaciones tales como: “el programa no funcionó porque la población no colaboró en el proceso”, o que, “la gente solo quieren que se les de todo pero ellos no colaboran”, dan cuenta de que tal vez la política de inclusión no responde a su propósito, no por que este mal diseñada, ni mal implementada, sino por que no tiene claro su horizonte y proyección, de ahí que terminen siendo los usuarios vistos como los responsables de su inoperancia. Es cierto que la institución privada hace todo lo posible para continuar y dar sostenibilidad a la política de seguridad alimentaria, pero es inconsistente asumir que el fracaso de la política, es responsabilidad de los usuarios de esta.
- El éxito o fracaso del proyecto de Comedores Comunitarios depende de la articulación o complementariedad de los tres niveles de acción que sobre estos se llevan a cabo: a) los que toman la decisión en la política, b) los operadores de la política y c) los beneficiarios de esta.
- La población beneficiaria desarrolló un gran sentido de pertenencia por su comedor comunitario, muchas de las personas mejoraron sus relaciones interpersonales al interior del comedor, otros mejoraron su nivel académico asistiendo a cursos, y otros, aseguran sentirse conformes ya que no sintieron ningún tipo de acción discriminatoria.
- Los beneficiarios manifestaron el liderazgo comunitario como uno de los aspectos alcanzados gracias a la gestión del comedor comunitario; La posibilidad de haber conformado una asociación entre los usuarios es lo que abre la posibilidad de continuar haciendo liderazgo en el barrio, además del reconocimiento social que esto les genera.
- La sociedad se encuentra en un momento de acumulación de la pobreza, es decir que la inequidad social se ha venido agudizando, por tal motivo, la profesión del Trabajo Social tiene la responsabilidad de buscar alternativas reales de solución a las problemáticas sociales, y su colaboración puede darse en la orientación de políticas públicas de Estado y no en la reproducción de políticas públicas de Gobierno. Es importante hacer esta diferenciación, pues se debe dar continuidad a las alternativas que generen transformación social y procesos reales de inclusión social.
- Es cierto que una política de seguridad alimentaria que se implementa para una ciudad, no puede tener la misma proyección que una política de seguridad alimentaria que se plantea para una nación, sin embargo debería verse como un trabajo de pilotaje para una futura propuesta nacional.



## **6 RECOMENDACIONES**

Teniendo como base los resultados obtenidos en la investigación es posible hacer algunas sugerencias:

### **6.1 PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:**

- Las políticas públicas deben contener en sí mismas estrategias que aseguren y garanticen la continuidad y sostenibilidad de la misma.
- Las agendas públicas deben ser un insumo fundamental para la formulación de políticas de inclusión social.
- El Estado debe hacer más presencia activa en la operativización de las políticas de inclusión social.
- Las políticas de inclusión social deben ser propuestas de manera integral, de tal forma que logren permear las problemáticas que generan la exclusión.
- Las políticas de inclusión social deben tender a resolver problemas sociales macro estructurales y no a resolver situaciones micro sociales.
- Las políticas de inclusión deben formular indicadores que permitan determinar el impacto social de la misma.

### **6.2 PARA LAS INSTITUCIONES OPERADORAS DE LA POLÍTICA:**

- Tener incidencia real en la formulación y reformulación de las políticas públicas.
- Incentivar con mayor fuerza procesos de inclusión social colectiva.
- Generar en la poblaciones acciones de participación y empoderamiento ciudadano, para que estos sean agentes activos entre la institución y el Estado.

### **6.3 PARA LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL:**

- Posibilitar el acercamiento de los trabajadores-as sociales en formación a estas realidades sociales, a través de espacios académicos de debate temático y experiencias durante el proceso educativo.
- Promover la reflexión y la investigación sobre el proceso de formulación e implementación de políticas públicas y la participación de la profesión de trabajo social en estos procesos.
- Plantearse como nuevos temas de investigación: ¿La responsabilidad de las políticas sociales en manos de quien se encuentran? ¿Hasta dónde va la responsabilidad del Estado frente a la política social?

- Incentivar el interés por los análisis respecto a los servicios sociales que se prestan a la población pobre y vulnerable teniendo en cuenta su fundamento político.

#### **6.4 PARA LA PROFESIÓN DE TRABAJO SOCIAL:**

- Orientar de manera crítica la realización propositiva y proactiva de la actividad en política pública contribuyendo a que esta responda a las necesidades de la población.
- Participar en la elaboración de diagnósticos y en la formulación de políticas de inclusión social.
- Generar conciencia social que permita que las acciones de la política de inclusión social perduren y sean coherentes y pertinentes con la realidad de la población a la cual va dirigida.
- Asumir posturas críticas que contribuyan a la viabilidad y operacionalización de las políticas de inclusión social, además de velar por la defensa y garantía de los derechos sociales de las personas beneficiarias de estas.

## 7 BIBLIOGRAFIA

1. ACQUARONE Alicia; CALERI, Silvina. Ciudadanía e Identidad. En La Trama de la Comunicación, Vol. 7 – Anuario del Departamento de Ciencias de la Comunicación. Facultad de Ciencia Política y RR. II. Universidad Nacional de Rosario.
2. ALAYÓN, Norberto. Trabajo Social Latinoamericano: 40 años de reconceptualización. Editorial Espacio. 1ª ed. 2005. Buenos Aires.
3. ALCALDÍA LOCAL DE LOS MÁRTIRES; UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA; BOGOTÁ SIN INDIFERENCIA. Club de la familia; construyamos red unamos sentimiento.
4. ARRIBA GONZÁLEZ DE DURANA, Ana. Op. cit., p. 20
5. BAUTISTA RAMOS, Claudia Johanna; NIÑO BERNAL, Pierret Anghelo; TOLEDO ARIZA, Claudia Patricia. Concepciones y Acciones de Inclusión Social en el Funcionamiento de los Comedores Comunitarios Tunjuelito, Isla del Sol y el Carmen de la Localidad Sexta de Tunjuelito, Bogotá, 2006, 141 p. Tesis (Desarrollo Social). Universidad de la Salle Facultad de Trabajo Social. Inclusión Social, Desarrollo Social, Comedores Comunitarios.
6. BRESSER PEREIRA, Luis Carlos; CUNILL GRAU, Nuria. Lo público no estatal en la reforma del Estado, Clad-Paidós, 1998.
7. CARUSO LARROINCI, Arles; MOLINA, Maria Lorena. Gestión local y participación ciudadana; política social y trabajo social. Universidad de Puerto Rico. Editorial Espacio. 2004. Buenos Aires.
8. CEA D'ANCONA, Maria de los Ángeles. Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social. Madrid: Editado por SÍNTESIS S.A. 1998. 415 p. Biblioteca Luis Ángel Arango. ISBN: 8477384207
9. CEPAL. Panorama social de América latina. 1ª ed. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas, 2001 p. 33 – 66 ISBN 92-1-321903-2
10. [CERDA GUTIÉRREZ, Hugo](#) Los elementos de la investigación : cómo reconocerlos diseñarlos y construirlos 2 ed. Bogotá: Editorial El Buho, 1995. 449 p. ISBN: 9589023657
11. CORREDOR MARTINEZ, Consuelo. Eje Social Plan de Desarrollo, Instituto Distrital de Recreación y Deporte, Bogotá, Marzo 25 de 2004
12. DAPD, Subdirección de Desarrollo Social, Área de desarrollo Humano y Progreso Social. 2003
13. DE TEZANOS, Araceli, 2004, Una etnografía de la etnografía; aproximaciones metodológicas para la enseñanza del enfoque cualitativo-interpretativo para la investigación social. Ediciones ANTROPOS, Bogotá D.C. s.f.
14. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR SOCIAL; PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Memorias Seminario Internacional Inclusión Social y Nuevas Ciudadanías, condiciones para la convivencia y seguridad democrática. PUBLICACIÓN, Departamento Administrativo de Bienestar Social –DABS. Bogotá, 2003.
15. FERNÁNDEZ SOTO, Silvia; FUENTES, María del Pilar; KOUMROUYAN, Elza; MARTINELLI, María Lucía; TRAVI, Liliana. El diagnóstico social; proceso de conocimiento e intervención profesional. 2001. Buenos Aires.
16. GARCÍA CORZO, Luis Alejandro. Cultura y desarrollo en tres ciudades latinoamericanas: Estudios Comparados. Bogotá 2006. Tesis para optar al título de maestría, (Gobierno y relaciones internacionales). Universidad Externado.
17. GIRALDO GIRALDO, César Augusto. "Protección Social" París, 2006 Tesis doctoral, Economía Universidad de Paris XIII.
18. GONZÁLEZ DE DURANA, Ana Arriba El Concepto de Exclusión Social en Política Social, Unidad de Políticas Comparadas del Concejo Superior de Investigaciones Científicas – CSIC –, publicado en la Revista Trabajo Social, editado por el Colegio de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid, Enero de 2002.
19. HERNÁNDEZ GAMARRA, Antonio, "Evaluación de la Política Social 2003", Contraloría General de la Nación, República de Colombia. Imprenta nacional. 2003
20. LARA SANCHEZ, Francisco. Psicología para el Trabajo Social. Edición Aljibe. 2004. Málaga
21. Los datos que presenta el Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las Localidades de Bogotá, son tomado de los estudios realizados por el DABS y el Area de Vigilancia de Salud Pública de la Secretaría Distrital del Salud - SDS

22. MARTINEZ, Miguel, 1989 Comportamiento Humano; Nuevos métodos de investigación Ediciones TRILLAS, México.
23. MINISTERIO DE COMUNICACIONES; UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA; Instituto del Desempeño Humano y la Discapacidad. Inclusión social de las Personas con Discapacidad; Reflexiones, Realidades y Retos. PUBLICACIÓN: Instituto del Desempeño Humano y la Discapacidad – IDH-, Bogotá 2002.
24. MOLINA M, María Lorena; ROMERO S. María Cristina. Contribuciones al Debate sobre el Objeto y la Identidad en Trabajo Social. En Revista de Servicio Social Vol. 1, Nº 3 (Junio – Diciembre 1999) p. 34. Universidad de Costa Rica.
25. NÚÑEZ, Jairo; CUESTA, Laura. ¿Cómo va “Bogotá sin Hambre”? En: Documento CEDE, Edición electrónica. (Marzo de 2007) Universidad De los Andes Bogotá Colombia. 2007.
26. O'DONNELL, Guillermo. Versión borrador. a ser distribuida para comentarios por participantes y consultores Universidad de Notre Dame Junio del 2002
27. ORJUELA HERNÁNDEZ, Carmenza; LEÓN TELLEZ, Jorge Enrique & DUQUINO, Luis Gabrie. Revista. Recorriendo Los Mártires: En Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las localidades de Bogotá D.C.” Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Secretaría de Hacienda, Departamento Administrativo de Planeación, 2004.
28. PLAN DE DESARROLLO 2004 – 2008 “Bogotá sin Indiferencia un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión”. Alcalde Mayor de Bogotá Luis Eduardo Garzón
29. POR UN COMPROMISO SOCIAL EN CONTRA DE LA POBREZA EN BOGOTÁ de Luis Eduardo Garzón, publicado en la página WEB [www.alcaldiamayor.gov.co](http://www.alcaldiamayor.gov.co) marzo de 2004
30. Proyecto de acuerdo local; Alcaldía Local de los Mártires 2004
31. RAMIRES Clara, Documento borrador, Integralidad social, para la Dirección del Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito, Bogotá, 2003.
32. RESTREPO, Sonia María. Inclusión social de las Personas con Discapacidad; Reflexiones, Realidades y Retos. En: DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL, Agosto de 2004: Bogotá Colombia.
33. REVISTA “Sin Indiferencia Social” Publicación trimestral del Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito, Año 1 Nº 1 de Julio de 2004.
34. RIVERA CHAVES, Jacqueline. Acerca de la inclusión social, las redes sociales, las competencias laborales y el empoderamiento. Bogotá, 2004. Monografía (Sociología). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de sociología.
35. ROBLEDO, Jorge Enrique. Por qué decirle NO al ALCA y la TLC. TRATADO DE LIBRE COMERCIO; OPORTUNIDAD O DESVENTAJA PARA COLOMBIA. Organizado por la Organización Estudiantil del Trabajo Social de la Universidad de la Salle el día viernes 17 de Agosto de 2005.
36. SCHUTZ Alfred; NATANSON Maurice; MÍGUEZ Néstor. El problema de la realidad social. Buenos Aires: Amorrortu Editores: 1995. 327 p. Biblioteca Luís Ángel Arango. ISBN: 9505181736
37. STENHOUSE, L, La Investigación como base de la Enseñanza, Editorial MORATA Cuarta edición, 1998. Madrid España.
38. UNIVERSIDAD DE LA SALLE-FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL – Lineamiento de investigación en Desarrollo y Calidad de Vida. s.n. s.f. s.p.i.
39. VELÁSQUEZ, Fabio. La veeduría ciudadana en Colombia: en busca de nuevas relaciones entre el Estado y la sociedad civil.
40. WEBER, Max, Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva. Tomo II. Edición Fondo de cultura económica. México, Bogotá. 1977

## BIBLIOGRAFÍA EN INTERNE

1. <http://antiguo.cermi.es/documentos/descargar/PNAINC/anexoi.pdf> Plan Nacional para la Inclusión Social - Anexo I: Diagnóstico sobre la Situación de la Exclusión Social en España. Publicado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, España 2002.
2. <http://www.accion13ong.8k.com/about.html?splash>
3. <http://www.bienestarbogota.gov.co/?splash>
4. <http://www.bienestarbogota.gov.co/institucion/laciudad.asp>
5. [http://www.bienestarbogota.gov.co/institucion/norma\\_decreto306.asp](http://www.bienestarbogota.gov.co/institucion/norma_decreto306.asp)
6. <http://www.bienestarbogota.gov.co/proyectos/introduccion.asp>
7. [http://www.colombia2000.org/centro\\_descargas/documentos\\_word/lo\\_publico/Ciudadano\\_Estado\\_publico.doc](http://www.colombia2000.org/centro_descargas/documentos_word/lo_publico/Ciudadano_Estado_publico.doc) DABÈNE, Olivier. 2001, “El Ciudadano, El Estado y lo Público” Tomado de:

8. [http://www.dapd.gov.co/www/resources/14\\_LOS\\_MARTIRES\\_2005\\_2008.pdf](http://www.dapd.gov.co/www/resources/14_LOS_MARTIRES_2005_2008.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá, Junta Administradora Local de Los Mártires. s.n. s.f. p.5
9. <http://www.fescol.org.co/Doc%20PDF/jovenes-plan.pdf>
10. [http://www.iadb.org/sds/SOC/site\\_3094\\_s.htm](http://www.iadb.org/sds/SOC/site_3094_s.htm) Sobre la Exclusión Social. s.f.
11. [http://www.iadb.org/sds/SOC/site\\_5594\\_s.htm](http://www.iadb.org/sds/SOC/site_5594_s.htm) NEIRA, Claudi. Revista del Banco Interamericano de Desarrollo. s.f.
12. <http://www.iesam.csic.es/doctrab2/dt-0201.pdf> GONZÁLEZ DE DURANA, Ana Arriba. Unidad de Políticas Comparadas del Concejo Superior de Investigaciones Científicas – CSIC publicado en la Revista *Trabajo Social*, El concepto de exclusión en política social. Madrid, Enero de 2002.
13. <http://www.lablaa.org/blaavirtual/economia/industriatina/indice.htm> GARAY, Luis Jorge. Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996. Editado por Biblioteca Virtual del Banco de la República, 2004.
14. [http://www.lalupa.com/Regional/Bogota/Gobierno\\_y\\_politica/index.shtml?splash](http://www.lalupa.com/Regional/Bogota/Gobierno_y_politica/index.shtml?splash)
15. [http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza\\_espagna.pdf](http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/plaza_espagna.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría de Gobierno, Fondo de Ventas Populares, Informe de Gestión 2001. p.2
16. <http://www.redbogota.com/univerciudad/ediciones/015/gaceta/03.pdf> Conservatorio cerrado con expertos en el tema de la Inclusión Social para la XV edición de la revista virtual de Red Bogota: 2 de abril de 2004
17. [http://www.saludcapital.gov.co/secsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/secsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Luís Eduardo Garzón: Por un Compromiso Social Contra la Pobreza en Bogotá. 2004.
18. [http://www.saludcapital.gov.co/secsalud/noticias/Bogotx\\_sin\\_hambre1.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/secsalud/noticias/Bogotx_sin_hambre1.pdf) Alcaldía Mayor de Bogotá “Por un compromiso social contra la pobreza en Bogotá” 2004.
19. [http://www.segobdis.gov.co/documentos/plan\\_desarrollo/Diagnostico.pdf](http://www.segobdis.gov.co/documentos/plan_desarrollo/Diagnostico.pdf) Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Bogotá. s.f. Bogotá Sin Indiferencia, Plan de Desarrollo 2004 – 2008, Diagnóstico
20. <http://www.segobdis.gov.co/documentos/plandesarrollo.pdf> Consejo de Bogotá D.C. 2004 Plan de Desarrollo Distrital Bogotá sin Indiferencia un Compromiso Social contra la Pobreza y la Exclusión 2004 – 2008.

## ACUERDOS

1. Acuerdo 01 de 2000.
2. Acuerdo 02 de 1992.
3. Acuerdo 06 de 1992.

## LEYES

1. Ley 136 de 1994.
2. Ley 136 de 1994. Artículo 2
3. Ley 152 de 1994.
4. Ley 489 de 1998. Artículo 35. Ejercicio de la veeduría ciudadana.
5. Ley 489 de 1998. Artículo 7. Descentralización Administrativa
6. Ley 617 de 2000. Artículo 53.
7. Ley 715 de 2001.
8. Archivo de encuestas SISBEN a enero 31 de 2003. Subdirección de Desarrollo Social, DAPD.
9. Conferencia “Luchar contra la Exclusión Social” realizada en Copenhague en 1993,
10. Constitución Política de Colombia de 1991, Título XII, capítulos I y II

## 8 ANEXOS

### ANEXO 1 CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA LAS PERSONAS QUE SE ASISTEN AL COMEDOR.

¿Cuánto lleva usted asistiendo al comedor comunitario?
¿Cómo se ha sentido usted en el comedor?
¿Para usted que es la inclusión social?
¿Cómo cree usted que desde el comedor comunitario se generan procesos de inclusión social?
¿Qué acciones o actividades considera usted que ha realizado el comedor comunitario para generar procesos de inclusión social?
¿Usted considera que el comedor comunitario lo/la ha tenido en cuenta para vincularlo/a a otros servicios sociales que son importantes para mejorar su calidad de vida? ¿Cuáles?
¿Cuál ha sido el hecho más significativo para usted en el proceso de apoyo que le brinda el comedor comunitario en relación a la inclusión social?
¿Cómo el comedor comunitario ha contribuido a mejorar sus condiciones de vida, de manera diferente a la asistencia alimentaria?
¿Considera que las personas que acceden al servicio de comedor comunitario, son personas que han sufrido el fenómeno de exclusión social? ¿Por qué?
¿Cree que el comedor comunitario tan solo se preocupa por el abastecimiento de alimentos o considera que ha tenido otras funciones sociales? ¿Cuáles?

**ANEXO 2**  
**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS PARA LOS FUNCIONARIOS Y OPERADORES DE LA**  
**POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA.**

¿Cuáles considera usted que son las fortalezas y debilidades de la política de seguridad alimentaria?
¿Cuál ha sido el impacto social que ha tenido esta política?
¿Cómo es concebida la inclusión social desde la entidad en la que usted participa?
¿Considera usted que los comedores comunitarios son una estrategia de inclusión social? SI__ NO__ ¿Por qué?
¿Qué tipo de inclusión social se logra con las personas que asisten al comedor comunitario?
A parte de la asistencia alimentaria y hábitos de vida saludable, ¿Qué otras acciones de inclusión social lleva a cabo el comedor comunitario?
¿Considera usted que los comedores comunitarios responden a la necesidad de inclusión social que tienen los usuarios del programa? SI__ NO__ ¿De qué manera?
¿Qué le hace falta a los comedores comunitarios para poder responder a las necesidades de inclusión social de los beneficiarios?



## ANEXO 3 CUESTIONARIO ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN



### CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL

FECHA: \_\_\_\_\_ CÓDIGO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: M\_\_ F\_\_

NIVEL ACADÉMICO: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

TIPO DE INTERVENCIÓN: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**1. INFORMACIÓN FAMILIAR:**

NOMBRE	Parentesco	Edad	Est. Civil	Escolarid.	Ocupación

- 1.1. Número de personas que viven en la casa: \_\_\_\_\_
- 1.2. Número de mujeres en estado de embarazo: \_\_\_\_\_
- 1.3. Número de madres en lactancia: \_\_\_\_\_
- 1.4. Método(s) de planificación que usa(n): \_\_\_\_\_





**3.3. Administración del ingreso.** El ingreso familiar permite cubrir necesidades básicas:  
Comodidades \_\_ Satisface las necesidades básicas secundarias \_\_ Cubre las necesidades básicas en forma insuficiente \_\_ No permite satisfacer las necesidades básicas \_\_

**4. INFORMACIÓN LOCATIVA**

- 4.1. Ubicación: Rural\_\_ Urbana\_\_ Zona ilegal\_\_  
4.2. Tipo: Casa\_\_ Apartamento\_\_ Pieza\_\_ Vive en la calle\_\_  
4.3. Tenencia: Propia\_\_ Arriendo\_\_ Otros: \_\_\_\_\_  
4.4. Estado: Excelente\_\_ Bueno\_\_ Regular\_\_ Malo\_\_  
4.5. Dotación: Lujosa\_\_ Completa\_\_ Incompleta\_\_ Mínima\_\_  
4.6. Organización interior: Excelente\_\_ Buena\_\_ Regular\_\_ Mala\_\_  
4.7. CONCEPTO FINAL

---

---

---

**5. INFORMACIÓN LABORAL**

- 5.1. Tipo de empleo que ha tenido:  
Contrato a término indefinido \_\_ Contrato a término fijo \_\_ Contrato por horas \_\_  
Sin contrato \_\_ Independiente \_\_
- 5.2. Tipo de empleo que tiene actualmente:  
Contrato a término indefinido \_\_ Contrato a término fijo \_\_ Contrato por horas \_\_  
Sin contrato \_\_ Desempleado \_\_
- 5.3. Tipo de empleo que ha tenido en el último año: \_\_\_\_\_

5.4. Áreas laborales en las que se ha desempeñado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**6. RELACIONES SOCIOFAMILIARES**

- 6.1. Relaciones familiares (historia familiar):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6.2. Relaciones con la pareja:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6.3. Relaciones entre padres e hijos:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6.4. Principales conflictos familiares:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**7. DESARROLLO INTRAPERSONAL**

- 7.1. Autopercepción  
7.1.1. Cualidades: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**PROGRAMA DE COMEDORES COMUNITARIOS**

7.1.2. Defectos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.1.3. Orientación sexual: Heterosexual\_\_\_ Homosexual\_\_\_ Bisexual\_\_\_ Otro\_\_\_

7.2. Enfermedades que tiene: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.2.1. Área física: \_\_\_\_\_

7.2.2. Área mental: \_\_\_\_\_

**7.3. Problemáticas psicológicas:**

De los siguientes problemas emocionales, ¿cuáles tiene usted?

Depresión\_\_\_ Stress\_\_\_ Angustia\_\_\_ Pesadillas\_\_\_ Deseos de morirse\_\_\_ Ideas de suicidio\_\_\_ Baja autoestima\_\_\_ Falta de metas\_\_\_ Consumo de SPA\_\_\_ Mal genio\_\_\_ Agresividad\_\_\_ Miedos\_\_\_ Timidez\_\_\_ Aislamiento social\_\_\_ Problemas sexuales\_\_\_ Otro (especifique): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Información adicional: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.4. Relaciones de pareja (describa qué tipo de relaciones de pareja ha tenido):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.5. Formación académica (describa su historial académico):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.6. ¿Cómo se proyecta usted en los próximos 10 años? P.V.: Sí\_\_\_ No\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.7. ¿Cuáles son sus creencias religiosas?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8. CARACTERIZACIÓN FINAL**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Profesional(es) Área Social: \_\_\_\_\_ Entrevistado: \_\_\_\_\_

## RESUMEN ANALÍTICO DE ESTUDIO - RAE

<b>TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:</b>	LOS COMEDORES COMUNITARIOS COMO ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN SOCIAL EN BOGOTÁ, LOCALIDAD MARTIRES, BARRIO LA FAVORITA, 2006-2007
<b>FECHA DE ELABORACIÓN Y CIUDAD:</b>	24 de septiembre de 2007. Bogotá
<b>UNIVERSIDAD:</b>	Universidad de la Salle – sede Chapinero
<b>FACULTAD:</b>	Trabajo Social
<b>TIPO DE DOCUMENTO:</b>	Trabajo de grado
<b>AUTOR:</b>	Julián Andrés Giraldo Rodríguez
<b>PALABRAS CLAVES:</b>	Política Social, Política Pública, Inclusión Social, Exclusión Social, Trabajo Social, Seguridad Alimentaria, Comedores Comunitarios, Pobreza, Vulnerable.
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	<p>Este documento tiene el objetivo de mostrar un análisis de la estrategia de comedores comunitarios como una política de inclusión social para la sociedad más pobre y vulnerable del Distrito impulsada por la administración distrital del alcalde Luis Eduardo Garzón.</p> <p>De acuerdo con los objetivos planteados por la investigación, se visualizó la relación entre la política social del distrito y los procesos de acción social que se llevan a cabo en el comedor comunitario del barrio La Favorita de la Localidad de Los Mártires, con el fin de identificar los procesos de inclusión social que se adelantaban con la población beneficiaria del servicio.</p> <p>En esta investigación se comprende la inclusión social como los mecanismos que utiliza el estado para generar estrategias de intervención necesarias en la superación de la pobreza, también se presenta la inclusión social como la interacción entre individuos que comparten intereses comunes.</p>
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	Visibilizar las relaciones entre la política Social del Distrito y los procesos de acción social que se han llevado a cabo en el Comedor Comunitario del Barrio La Favorita, Localidad Mártires para operacionalizar dinámicas de Inclusión Social de la población que accede a los servicios ofrecidos en el mismo durante el segundo semestre 2006 y primero del 2007.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar una caracterización socioeconómica de la población sujeto de investigación.</li> <li>▪ Identificar el alcance de la política social del distrito como mecanismo para la inclusión social.</li> <li>▪ Comprender las acciones realizadas desde el comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social</li> <li>▪ Identificar y describir las iniciativas de acción de los</li> </ul>

	<p>participantes del comedor comunitario para la generación de procesos de inclusión social</p>
<p><b>DISEÑO METODOLÓGICO:</b></p>	<p>La metodología que se utilizó en esta investigación para entender las acciones por medio de las cuales la comunidad del barrio la favorita de la localidad de Los Mártires se ha integrado y ha avanzado hacia una real inclusión, está determinada por los siguientes aspectos; el enfoque epistemológico de la investigación es cualitativo con interés en la acción social, siendo esta una investigación de tipo exploratorio y descriptivo. La línea base de la investigación es Desarrollo y Calidad de Vida y la sublínea en Problemas y Políticas Sociales. Las técnicas e instrumentos de investigación fueron: la entrevista semiestructurada y la encuesta. Esta investigación pasó por tres fases de trabajo, la primera de diagnóstico y recolección de la información, la segunda, de sistematización de la información y la tercera, de análisis y reflexión sobre la realidad encontrada.</p>
<p><b>CONCLUSIONES:</b></p>	<p>la estrategia de Comedores Comunitarios se ha encargado de generar procesos de inclusión social en contextos micro sociales; el problema que se ve reflejado, es que, el fenómeno de la exclusión social es de carácter macro estructural, razón por la cual debe ser contrarrestado por una estrategia de igual magnitud; existe una gran preocupación por la continuidad de la política de seguridad alimentaria, debido a que dicha política no es una propuesta de Estado, sino que esta responde a un plan de gobierno; la inclusión social, no es solo un compromiso del Estado con la ciudadanía, sino que también es un compromiso ciudadano, y que, el éxito o fracaso del proyecto de Comedores Comunitarios depende de la articulación o complementariedad de los tres niveles de acción que sobre estos se llevan a cabo: a) los que toman la decisión en la política, b) los operadores de la política y c) los beneficiarios de esta.</p> <p>Podría decirse que la gran preocupación existente por el proyecto Comedores Comunitarios radica en el tema de la <i>sostenibilidad</i>. El problema es que la sostenibilidad de esta estrategia de intervención social depende de los proyectos productivos que los beneficiarios desarrollen (pretender tener un proyecto productivo que genere 250 millones de pesos al año es bastante ostentoso teniendo en cuenta las condiciones sociales y económicas en las que se encuentra el país, la ciudad y la localidad de los Mártires); en relación a lo anterior es necesario mencionar que una estrategia de política tan importante para la sociedad debió haber sido implementada pensando en alternativas de sostenibilidad más efectivas, que aseguraran desde un principio la prolongación y continuidad en el tiempo de los comedores.</p>