

2018

Una mirada a las experiencias de intervención profesional de trabajadores y trabajadoras sociales con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de calle

Sandra Patricia Cuero Angulo
Universidad de La Salle, Bogotá

Angie Daniela Moreno Valderrama
Universidad de La Salle, Bogotá

Vanessa Katherine Olarte Garavito
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Cuero Angulo, S. P., Moreno Valderrama, A. D., & Olarte Garavito, V. K. (2018). Una mirada a las experiencias de intervención profesional de trabajadores y trabajadoras sociales con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de calle. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/235

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

Una mirada a las experiencias de intervención profesional de trabajadores y trabajadoras sociales
con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de calle

Sandra Patricia Cuero Angulo
Angie Daniela Moreno Valderrama
Vanessa Katherine Olarte Garavito

Universidad de La Salle
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Línea: Construcción Disciplinar
Sublínea: Identidades Profesionales, Inter y
Transdisciplinariedad en Trabajo Social
Modalidad de Grado: Desarrollo de Proyecto de Grado
Investigativo Disciplinar o Interdisciplinar
Bogotá, D.C.
2018

Una mirada a las experiencias de intervención profesional de trabajadores y trabajadoras sociales
con niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad de calle

Sandra Patricia Cuero Angulo
Angie Daniela Moreno Valderrama
Vanessa Katherine Olarte Garavito

ASESORA

Jenny Marcela López
Trabajadora Social, Mg

Universidad de La Salle
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Línea: Construcción Disciplinar
Sublínea: Identidades Profesionales, Inter y
Transdisciplinariedad en Trabajo Social
Modalidad de Grado: Desarrollo de Proyecto de Grado
Investigativo Disciplinar o Interdisciplinar
Bogotá, D.C.
2018

Dedicatoria

Este logro se lo dedico primeramente a mi adorada familia por su apoyo constante e incondicional, por todos los consejos brindados y esfuerzos que han hecho para que hoy me encuentre en el lugar en el que estoy. Les dedico este logro porque también es de ustedes, gracias por sus enseñanzas y por animarme a siempre dar lo mejor de mí aún en tiempos de turbulencias.

A mi madre por siempre ser mi polo a tierra, mi inspiración y mayor bendición, por brindarme siempre lo mejor de ella y por sacar lo mejor de mí, por siempre animarme en la lucha por mis sueños. Gracias madre por ser la luz que necesito en medio de mi oscuridad y por llenarme con tu amor todos y cada uno de los momentos de mi vida; siempre por ti y para ti, todo lo que soy te lo debo a ti y lo que haré siempre te lo dedicaré a ti madre, tú mi más grande amor.

Del mismo modo quiero dedicarle este maravilloso logro a mi abuelita y abuelito que aunque hoy no estén físicamente presente siempre he sentido su amor, y sé que desde el lugar en el que se encuentren siempre querrán lo mejor para mí, los amo y extraño con todo mi ser, mil gracias por haber sido los mejores abuelos del mundo y por inspirarme a ser cosas más grandes que mis propias expectativas los amo y amaré por siempre.

A mí misma por mi esfuerzo, dedicación y perseverancia, por soñar y luchar por mis sueños, por darme la oportunidad de siempre insistir y nunca rendirme frente a ninguna adversidad.

Sandra Patricia Cuero Angulo

Principalmente dedico este trabajo a mi madre Gesny Ruth Moreno V., quien con su esfuerzo, verraquera y sacrificio logró brindarme la oportunidad de ser profesional, a ella le debo no solo mi carrera, le debo todo... De aquí en adelante el turno es para mí, te haré sentir orgullosa y te recompensaré cada esfuerzo y sacrificio del cual fui testigo para poderme subir a esta cima donde me encuentro hoy.

Quien también merece esta dedicatoria eres tú Deiver Alexander Castro N., mi compañero de vida, mi compañero de batallas, gracias por estar presente en mi vida, pero sobre todo gracias por tu ayuda constante, por tu paciencia y dedicación en todas las facetas, gracias también a ti, pude ser Trabajadora Social. Quien te ama, tu "Doctora".

Por último, quiero dedicarle este trabajo a dos seres que cambiaron mi vida, el primero eres tú mi Ángel Pedro Moreno García, sé cuánto anhelabas verme profesional y tú no te imaginas cuanto añoraba que estuvieras físicamente en este momento... desde la tierra te hago sentir orgulloso de tu hija-nieta. La otra personita eres tú hija, Angely Sofía Castro Moreno, llegaste cuando menos lo esperaba, pero hoy puedo decir que fue en el momento perfecto, tú haces todo más armonioso, me recargas de energía con tus ocurrencias, me llenas de felicidad cada segundo de mi vida, te amo como nunca en la vida pensé amar, me siento tan privilegiada de ser tu mamá, esto es para ti hija.

Angie Daniela Moreno Valderrama

Este trabajo de grado se lo dedico principalmente a mi mamá y mi tía que han sido mi mayor apoyo en este proceso de formación universitaria, que me impulsaron a terminar lo que comenzaba dándome la motivación de seguir adelante y de cumplir este sueño que se convirtió en realidad, también les agradezco por levantarme cada vez que caía, ya que este es un logro de los muchos que se vienen, las amo con toda mi vida y este triunfo es tan mío como de ustedes, mis dos mamás.

Vanessa Katherine Olarte Garavito

Agradecimientos

En primera medida quiero agradecer a Dios por todas las bendiciones brindadas a lo largo de este trayecto.

A mi prima por ser mi compañía en esta ciudad, por apoyarme y estar ahí cuando la he necesitado, gracias prima por aguantarme todos estos años y por guiarme para que cada día sea una mejor persona.

A mi asesora Jenny Marcela López, quien estuvo presente a lo largo de este camino brindando su apoyo constante e incondicional; gracias por compartir todos sus conocimientos como profesional y en especial como ser humano, conocimientos que estoy plenamente segura de que serán muy benéficos para mi vida. Así mismo, agradezco a mis compañeras Vanessa Olarte y Daniela Moreno por el camino trazado para lograr los objetivos individuales que en este camino se volvieron colectivos, gracias por sus contribuciones y conocimientos para que todo lo propuesto hoy se vea realizado.

Quiero agradecer enormemente a mis profesores y profesoras de la Universidad de la Salle por contribuir a mi formación como profesional, por enseñarme a amar constantemente mi carrera y por cada día exigirme para convertirme en una profesional de convicción y vocación.

Finalmente, a mis profesores y profesoras de primaria y bachillerato de la institución educativa San José del Telembí de Roberto payán (Nariño), por contribuir de manera significativa no solo a mi vida académica sino también a mi vida personal, gracias por ser ese *plus* que ayudó a forjar el camino que he recorrido y el que continuaré trazando. Más que mis profesoras y profesores fueron una familia para mí, la cual a pesar de la distancia y años siempre se han preocupado y me han brindado su constante apoyo. Solo me resta decirles que son parte importante de mi vida y que les agradezco infinitamente.

Sandra Patricia Cuero Angulo

Primero a Dios, quien me ha acompañado desde el inicio hasta el final de este proceso, dándome las fuerzas suficientes para continuar cada vez que sentí que se agotan las ganas de sacar este sueño adelante, solo él y yo conocemos ese arduo esfuerzo con el que escribí cada línea de este trabajo de grado.

A mi familia en general; a mi hermana, a mi tío, a mi abuela, a mi primo, a mi tía, quienes me ayudaron tantas veces dándome moral y de manera económica. Mil y mil gracias familia, por estar cuando más los necesite y por tanto apoyo

A nivel académico, agradezco a mi asesora de tesis, Jenny Marcela López, por su tiempo y conocimiento compartido en este trabajo. También a mis dos compañeras de tesis; Sandra Cuero y Vanessa Olarte por la ayuda y el aporte constante, para lograr finalizar esta tesis.

A los colegas que nos relataron sus diferentes experiencias de intervención, por el tiempo y por compartir sus diferentes saberes profesionales, infinitas gracias.

Angie Daniela Moreno Valderrama

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme terminar con esta carrera, a mi mamá y mi tía por apoyarme en esta decisión de ser profesional y de estudiar Trabajo Social, a mi novio por su comprensión y apoyo y por último a los docentes que me exigían y me ayudaban a crecer como profesional y como ser humano.

Vanessa Katherine Olarte Garavito

RESUMEN

Trabajo social como profesión se fundamenta en intervenir las realidades sociales que aquejan la vida y bienestar de los sujetos, por esta razón surge la importancia de conocer los relatos de intervención profesional por parte de los y las trabajadoras social y cuáles han sido las posturas construidas desde la intervención profesional en el abordaje con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle, a partir de una perspectiva histórico-contextual.

La presente investigación contó con cuatro profesionales de trabajo social quienes por medio de su intervención con la población ya mencionada y experiencia en el campo han logrado visibilizar el rol y la apuesta teórico-práctica que se hace desde la profesión de trabajo social.

Palabras clave:

Niños, Niñas y Adolescentes Habitantes de Calle, Trabajadoras/es Sociales, Intervención Profesional.

ABSTRACT

Social work as a profession is based on intervening the social realities that afflict the life and well-being of the subjects, for this reason the importance of knowing the stories of professional intervention on the part of social workers arises and what have been the positions constructed from the professional intervention in the approach with street children and adolescents, from a historical-contextual perspective

The present investigation had four social work professionals who through their intervention with the aforementioned population and experience in the field have made visible the role and the theoretical-practical commitment that is made from the social work profession.

Keywords:

Children, Girls and Teen Inhabitants of Street, workers Sociales, Professional Intervention.

Tabla de contenido

1. Introducción	12
2. Antecedentes	14
2.1. Unidades académicas.....	15
2.2. Procedencia geográfica de documentos.....	16
2.3. Área de conocimiento.....	16
2.4. Niños, niñas y adolescentes habitantes de calle	17
2.5. Intervención interdisciplinar.....	19
3. Planteamiento del problema.....	21
3.1. Pregunta de investigación.....	27
4. Objetivos	28
4.1. Objetivo general	28
4.2. Objetivos específicos.....	28
5. Justificación.....	29
6. Referente conceptual.....	30
6.1. Habitantes de calle.....	30
6.2. Trabajo social e intervención profesional.....	32
6.2.1. Estrategias de intervención	34
6.2.2. Acciones de intervención.....	34
6.2.3. Técnicas de intervención	35
7. Diseño metodológico	36
7.1. Método de investigación.....	36
7.2. Nivel de investigación	37
7.3. Enfoque de la investigación.....	37
7.4. Fuentes de información	38

7.5. Técnicas y estrategias	38
7.5.1. Entrevista	38
7.6. Fases y momentos de la investigación.....	39
7.6.1. Primera fase: formulación de la propuesta de investigación	39
7.6.2. Segunda fase: construcción de referentes	40
7.6.3. Validación y pilotaje del instrumento.....	40
7.6.4. Tercera fase: trabajo de campo	42
7.6.5. Cuarta fase: análisis e interpretación de la información	42
8. Descripción y análisis de resultados	45
8.1. Problemáticas de habitabilidad de calle	45
8.1.1. Contextos de los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle.....	45
8.1.2. Corresponsabilidad	46
8.2. Trabajo social e intervención profesional.....	49
8.2.1. Estrategias	50
8.2.2. Acciones.....	51
8.2.3. Técnicas	53
8.3. Implicaciones de intervención profesional desde trabajo social	56
9.1. Conclusiones.....	62
9.2. Recomendaciones	63
10. Referencias	65
11. Anexos.....	69

Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Unidades académicas	15
<i>Figura 2.</i> Procedencia geográfica de documentos	16
<i>Figura 3.</i> Área de conocimiento	16

Lista de anexos

Anexo 1. Instrumento de entrevista	69
Anexo 2. Ficha de recolección de datos personales y laborales.....	71
Anexo 3. Profesionales.....	73

1. Introducción

La habitabilidad de calle de NNA se ha constituido en un problema social que ha ido en aumento, las cifras lo demuestran, además de ser un fenómeno social, económico, cultural y/o político que ha involucrado a diferentes actores de la sociedad, incluida de manera directa al individuo y a la concepción subjetiva de familia que en términos generales esta se reconoce como el primer agente socializador en la vida de cada ser humano.

Por consiguiente, visibilizar desde la intervención de trabajo social con NNA habitantes de calle permite enriquecer y afianzar nuevos conocimientos a partir de los relatos expuestos por parte de las y los profesionales, estos adquiridos no solo desde su formación epistemológica sino también desde sus experiencias; ello a su vez genera la construcción de nuevas formas de aprendizajes en el cómo ver las realidades sociales latentes desde contextos emergentes como es el caso de los NNA habitantes de calle, teniendo en cuenta que la realidad es cambiante, multicausal y diversa.

El presente documento de investigación se desarrolla en el segundo semestre del año 2017 y primer semestre del año 2018, con el fin de comprender el rol del trabajador social frente a las diferentes intervenciones, estrategias, técnicas y acciones que se abordan con NNA¹ en habitabilidad de calle. Su desarrollo se hace específicamente en la ciudad de Bogotá, en la línea de construcción disciplinar del programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, la cual permite “analizar y abordar las funciones y la producción de conocimiento desde las intervenciones de los profesionales frente a la problemática a explorar” (Camelo, 2015,); en esta medida, el presente trabajo pretende hacer visible el rol profesional de los y las trabajadoras sociales en los procesos de intervención con NNA habitantes de calle.

En ese orden de ideas, esta investigación se desglosa en primer momento con el rastreo bibliográfico que da cuenta de los antecedentes que han enmarcado la intervención profesional hasta el presente y es aquí donde surge la necesidad de indagar acerca de la intervención profesional ejercida desde la disciplina, ya que es un tema poco abordado; seguido a ello se desarrolla un planteamiento del problema con base en el contexto de la situación de NNA habitantes de calle, estrategias, acciones y técnicas de intervención profesional; y se cierra con algunas dificultades o implicaciones de dicha intervención con los NNA habitantes de calle, se

¹ Esta sigla se usará en el transcurso del documento la cual significa: niños, niñas y adolescentes.

continúa con la pregunta de investigación, acompañada de un objetivo general y tres específicos que ayudan a comprender las experiencias de las y los trabajadoras/es sociales en su intervención profesional con la población anteriormente nombrada, posteriormente se expone una justificación del porqué es pertinente nuestra investigación tanto para los sujetos, como para la profesión y para la universidad.

Seguidamente, se presentan los marcos de referencia para la investigación, los cuales son: marco teórico-conceptual y referente metodológico, partiendo de la situación global de habitabilidad de calle de NNA y el rol del trabajador social. Por último, se expone el análisis de resultados a partir de las experiencias y procesos de intervención con NNA habitante de calle de cuatro trabajadores/as sociales y se emiten conclusiones y recomendaciones a nivel profesional, social, estatal y académico. Con esta investigación se busca contribuir en las reflexiones que desde la profesión de trabajo social se deben promover respecto a la importancia de una postura crítica frente a las situaciones que irrumpen en la sociedad, para que se pueda generar la problematización de escenarios y soluciones en diferentes contextos que en el común de las representaciones sociales podrían tender a la naturalización de condiciones lesivas y nocivas para el adecuado desarrollo de las relaciones interpersonales y en particular de la sociedad.

Finalmente, el presente documento de investigación se desarrolla en aras de fomentar el espíritu reflexivo y propositivo en la formación de trabajadoras/es sociales, con la motivación de que al final la información encontrada contribuya a la cimentación de nuevos conocimientos frente a las estrategias, acciones y técnicas que se deben tener en cuenta en el abordaje con la población NNA habitantes de calle.

2. Antecedentes

Para la construcción de los antecedentes se realizó un exhaustivo rastreo en diferentes unidades académicas como Universidad de La Salle, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Católica, Universidad Javeriana, Universidad Republicana, Universidad Externado de Colombia, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad de la Sabana, Fundación Universitaria Monserrate (ver Figura 1). Documentos académicos de tesis, trabajo de grado, maestrías, monografías de pregrado, especialización, revista, jurídico; en disciplinas como Trabajo Social, Psicología, Administración, Derecho y Comunicación Social. Las producciones halladas corresponden al lapso entre los años 2007 y 2016 se encontraron mayores referentes y desarrollos conceptuales frente al tema de NNA habitantes de calle, debido a que en estos periodos se evidenció un auge del fenómeno social dado que el país presentaba desplazamientos masivos, también cambios en las dinámicas familiares entre otros problemas que influyeron para el aumento del problema de habitabilidad en calle de los niños, niñas y adolescentes, y por tanto el interés de conocer y comprender la intervención profesional que se ha llevado a cabo desde trabajo social. Es de señalar que la exploración geográfica se desarrolló en Bogotá, D.C y Medellín debido a que son las ciudades donde hay más investigaciones sobre habitabilidad en calle de niños, niñas y adolescentes; es propicio mencionar que se revisaron (23) documentos, (4) cuatro de orden nacional y (20) veinte de orden distrital.

Seguido a lo anterior, se da una breve descripción a partir de las principales características las cuales dan cuenta de los referentes conceptuales relacionados con las unidades académicas, año de producción, procedencia geográfica de conocimiento, formato, tipo de documento, área de conocimiento y enfoque; lo que posibilitó un acercamiento a los desarrollos conceptuales entorno a la problemática de NNA habitantes de calle.

2.1. Unidades académicas

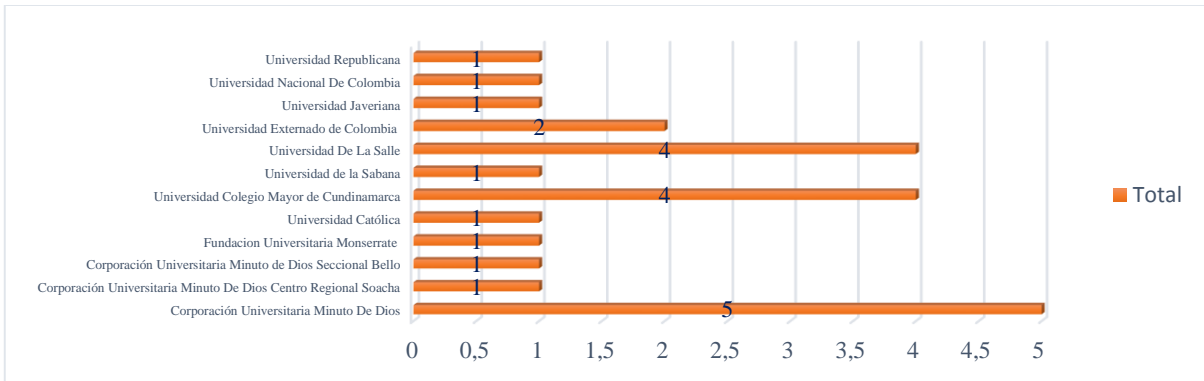


Figura 1. Unidades académicas

Fuente: elaboración propia

En la figura anterior se puede observar la producción conceptual por unidades académicas, se logra evidenciar que la mayor producción respecto a NNA habitantes de calle se desarrolla en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la cual cuenta con (7) siete desarrollos investigativos, (2) dos a nivel Bogotá D.C., (1) uno en el municipio de Soacha Cundinamarca, (3) tres en la seccional Bello-Antioquia y finalmente (1) uno en la ciudad de Medellín; por consiguiente, se encuentra la Universidad de La Salle en compañía del Colegio Mayor de Cundinamarca, las cuales cuentan con (4) cuatro producciones investigativas cada una, posteriormente se encuentra la Universidad Externado de Colombia con (2) dos desarrollos investigativos, la Universidad Católica con (1) una producción, (1) una producción por la Universidad Nacional, (1) una producción por la Universidad de la Republicana, (1) un desarrollo de la Universidad de la Sabana, (1) un desarrollo de la Universidad Monserrate y finalmente, se encuentra la Universidad Pontificia Javeriana con (1) producción investigativa. En comprensión con lo expresado en la Figura 1 se puede decir que a pesar de que este fenómeno ha venido aumentando en las sociedades no se han realizado y/o desarrollado muchas investigaciones y aportes desde la academia de aprendizaje (universidades).

2.2. Procedencia geográfica de documentos

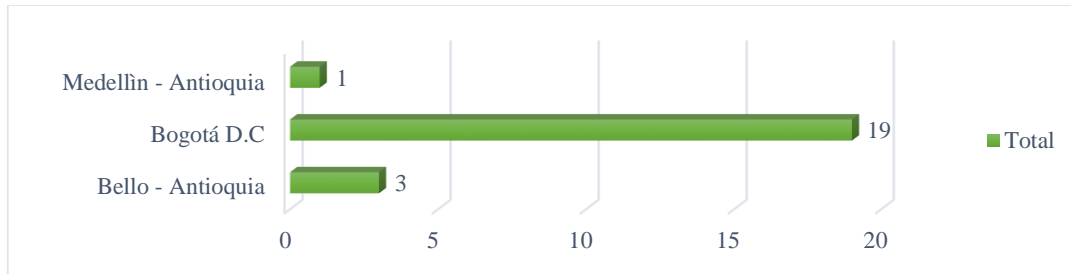


Figura 2. Procedencia geográfica de documentos

Fuente: elaboración propia

En cuanto al contexto geográfico del cual provienen los documentos se puede identificar como lo muestra la Figura 2 que la mayor producción de documentos de este orden se realizó a nivel distrital (Bogotá D.C.) con diecinueve (19) de veintitrés (23) investigaciones, seguido de cuatro (4) de orden nacional específicamente en Medellín – Antioquia y en el municipio de Bello Antioquia; lo anterior debido a que se inició con una búsqueda a nivel Bogotá D.C., pero se consideró pertinente expandir la búsqueda.

2.3. Área de conocimiento

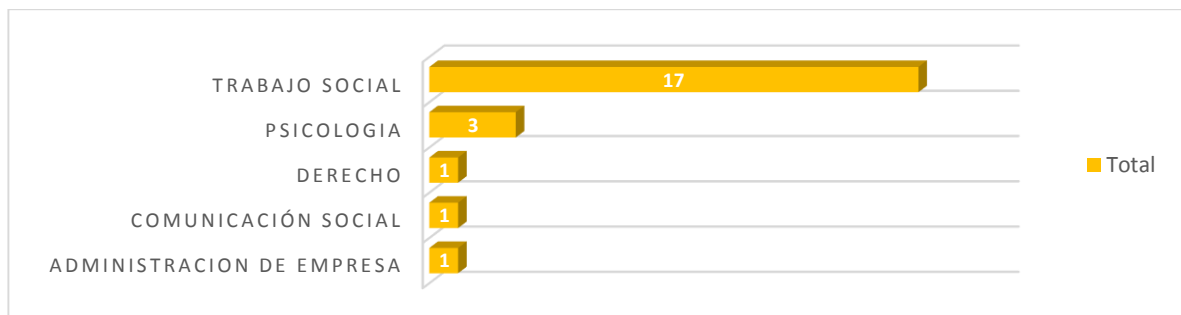


Figura 3. Área de conocimiento

Fuente: elaboración propia, agosto de 2017

Como se logra evidenciar en la Figura 3, el área de conocimiento con mayor producción de documentos es Trabajo Social con diecisiete (17), Psicología con tres (3), Derecho con uno (1), Comunicación Social con uno (1) y finalmente, Administración de Empresas con uno (1). Debido

a lo anterior, se puede inferir que las áreas que tienen mayores enfoques y constituciones teóricas son las que posiblemente dan mayor profundidad y relevancia a este fenómeno; en este caso, desde Trabajo Social y la problemática de NNA habitantes de calle. Los trabajos disciplinares constituyen una investigación propicia y profunda en cuanto a la problemática, lo cual termina siendo de suma importancia partiendo de que permite ver los aspectos de este fenómeno desde otras disciplinas.

2.4. Niños, niñas y adolescentes habitantes de calle

Según el IDIPRON (2012), se considera como niño de la calle a aquel que no cuenta con un hogar, su situación escolar es ausente y sobrevive solo sin el cuidado de un adulto responsable su vida está trazada por estar día y noche en calle. De igual forma, está el niño o niña en calle que es aquel que trabaja en la misma, pero cuenta con un hogar a donde llega a dormir en las noches, estos niños cuentan con la compañía de sus padres, amigos o un adulto responsable de su cuidado. Por consiguiente, el habitante en calle es entendido como aquella persona que encuentra su sustento y su forma de vida en la calle, por otro lado, el habitante de calle es la persona que además de lo anterior, duerme en la calle y hace de esta su lugar cotidiano de vivencia.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes encontrados en los documentos resaltando que se ha investigado sobre niños, niñas y adolescentes habitantes de calle desde diferentes contextos que influyen para que los NNA habiten en la calle comprendiendo lo familiar, social y emocional; la mayoría de los documentos encontrados muestran que niños, niñas y adolescentes toman esta decisión ya que muchos consumen sustancias psicoactivas a temprana edad, también los constantes cambios de las dinámicas familiares, es decir que hayan diferencias en la familia o maltrato frente al niño, niña y adolescente, puesto que esto influye para que ellos tomen la calle como una opción de vida.

También se logró identificar en la revisión que la toma de decisiones frente a las amistades es otro factor que genera que los niños, niñas y adolescentes sitúen la calle como un espacio de socialización peligroso y nocivo para el desarrollo adecuado del proyecto de vida de estos, el cual en la mayoría de veces se ve troncado o interrumpido por decisiones equivocadas frente al modo de vivir la vida.

En ese sentido, al llegar aquí se analizan algunos factores que permiten que los niños, niñas y adolescentes habiten en la calle y permanezca con el tiempo en ella, estos factores fueron encontrados en la revisión documental hecha en las diferentes universidades. Si bien es cierto, esta situación converge en lo familiar, lo social, lo cultural y lo económico, pero al tiempo son producto de baja autoestima, falta de vínculos afectivos y apego, abandono en cualquier nivel de la vida, enfermedades físicas y psicológicas. Lo anterior configura otros tipos de problemáticas igual de complejas como lo es la situación de calle, entre las que se encuentran: el consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas, ludopatía, delincuencia común, enfermedades de transmisión sexual, etc. Esta situación global es un problema de salud pública que enmarca a cada uno de los individuos que la conforma y afecta el bienestar y desarrollo integral de la sociedad, reproduciendo a su vez la discriminación y la exclusión social hacia estos individuos.

Cabe señalar que gran parte de la situación es derivada de la falta de recursos económicos y del abuso de sustancias psicoactivas, pero también de factores incidentes en este fenómeno que son el abuso sexual, carencias de un proyecto de vida definido y con bases fuertes y/o sólidas, la disponibilidad de la droga como un medio fácil de conseguir y consumir o bien sea por el deseo de experimentar o tener fantasías salidas de lo usual y quedaron allí (Gómez, 2013). Otros factores para resaltar son: pobreza, mala higiene, embarazos no deseados; las cuales son situaciones lineales de la problemática de situación de calle.

De acuerdo con la Guía para el promotor de “Nueva Vida”, las sustancias psicoactivas o drogas son todas aquellas sustancias que producen efectos psicoactivos y que llegan a alterar su acción psíquica la cual se ejerce en la conducta y comportamiento de las personas, es así como estas se consideran peligrosas pues alteran los sistemas del cuerpo y mucha veces genera inconciencia de los actos y dependencia de las mismas, están clasificadas como legales e ilegales, las sustancias con más auge en la situación de calle son el bazuco, el bóxer o pegante como se conoce en este espacio y la marihuana, esto es debido a que son sustancias de fácil adquisición y con un valor bajo (Tavera & Martínez, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario conocer y comprender la situación en general de los NNA para así mismo partir de ella para realizar la intervención profesional no solo con ellos sino con sus familias, entornos y con sus dinámicas dadas a partir de cada una de las cotidianidades.

2.5. Intervención interdisciplinar

A partir de los documentos revisados de las diferentes universidades y disciplinas, se encontró que el ejercicio de intervención que se ha hecho con los NNA habitantes de calle es desde un trabajo interdisciplinar desde psicología y trabajo social, ya que desde estas dos disciplinas trabajan conjuntamente para el mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes trabajando conjuntamente con sus familias, compañeros entre otros entornos en que socializan los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle. A continuación, se hace una mirada desde dos disciplinas de las ciencias sociales las cuales son: trabajo social y psicología.

Se sustenta que la intervención profesional del trabajo social es abordar las diferentes situaciones que enmarcan al habitante de calle y cómo desde su postura aporta a la intervención con los sujetos que la viven; en los documentos se da un amplio abordaje del fenómeno, también se evidencia investigaciones cuantitativas, abordadas desde datos estadísticos o cifras que arrojan la DIAN y el IDIPRON, las cuales permiten entender que no solo se puede quedar en lo cualitativo sino apuntarle a la reducción de las cifras que presentan las instituciones, entre las que se encuentran: crecimiento de la población habitante de calle, el consumo de sustancias psicoactivas, la mortalidad y natalidad en situación de calle, entre otras que permiten abordar y comprender de mejor manera el problema global; es decir que se hace indispensable abordar este fenómeno no solo desde la habitabilidad² –habitante³ y/o situación de calle, sino desde la complejidad de todos los factores que inciden para que este fenómeno cada vez crezca y alarme el panorama social.

Consecuentemente, también hace referencia a la intervención basada en el desarrollo de su historia de vida, realizándola por medio de intervención de caso que permite analizar y comprender la problemática, ahondar en su crianza, su relación de afecto o sus vínculos afectivos con padres y/o familiares y cómo esto llega a afectar o en algún momento afectó lo que hoy en día es el sujeto, a través de la intervención desde trabajo social, sustentada desde la política pública, la cual debe

²La habitabilidad en calle de los niños, adultos y adultos mayores son vínculos que construyen en un entorno físico, social, cultural y ambiental, configurando sus propias identidades y relaciones con los territorios donde habitan (Calles, parques, puentes y espacios públicos y privados abandonados, entre otros) (Secretaría de Integración Social, 2012).

³El habitante de la calle corresponde al grupo de aquellos [Que] están sin hogar y que sus vínculos familiares rotos debido a la inestabilidad o a la desestructuración en sus familias de pertenencia. En algunos casos han sido abandonados por estas y en otros casos ellos mismos decidieron irse. Comen, duermen, trabajan, hacen amistades, juegan en la calle y no tienen otra alternativa que luchar solos por sus vidas. (Forselledo, 2001, p. 49)

ser revisada y leída detenidamente pues esto ayudaría a mejorar la intervención con NNA habitantes de calle, pero a su vez se le hace críticas paulatinas frente a la implementación de la misma. Si bien es cierto que existen políticas que protegen, acompañan y enmarcan al habitante de calle, estas en la realidad son escasas porque es un fenómeno prolongado a través del tiempo, por ende, se puede analizar que hace falta protección e interés por los NNA habitantes de calle por parte del Estado.

Frente a lo encontrado, es importante recalcar que hacen mucho énfasis en que la intervención debe generar nuevos espacios de inclusión a la población de niños, niñas y adolescentes, brindando una atención integral que permita que las personas en situación de calle puedan reconstruir sus vidas y tener una vida digna y estable, por tanto se hizo un breve abordaje teórico para la comprensión de la problemática de los NNA habitantes de calle, encontrado así que hay muy poco contenido teórico desde trabajo social sobre esta problemática. Por ello, esta investigación es fundamental para aportarle teóricamente a la profesión, abriendo campos de investigación sobre la problemática de NNA habitantes de calle, también para potenciar la labor del trabajador social en el campo de acción nombrado anteriormente.

Ahora bien, desde la psicología, la intervención y la atención se desarrolla bajo tres temáticas generales tales como el fortalecimiento de la autoestima, el reconocimiento como sujetos de derechos y una vida libre de violencia. Teniendo como eje transversal la escucha activa, motivación y expresión de sentimientos y experiencias de vida que permitan a las personas solidarizarse como una colectividad con algunas historias, pensamientos y sentimientos en común, logrando la empatía a la hora de desempeñarse en determinados contextos.

3. Planteamiento del problema

Pensar en los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle implica conocer su situación desde una perspectiva histórica, contextual y desde una visión no solo cualitativa sino también cuantitativa, la cual permite evidenciar la magnitud del fenómeno no solo en la ciudad de Bogotá D.C. sino también a nivel nacional. La situación de niños, niñas y adolescentes habitantes de calle es vista como una problemática cuyas posibles causas conciernen a procesos históricos cargados de desigualdad, violencia, desplazamiento, abandono, entre otras que lo configuran como un problema social emergente, todo ello enmarcado por la indiferencia social y estatal que lo sostiene y reproduce con un orden muchas veces naturalizado hacia los sujetos de intervención profesional.

Agregando a lo anterior, es oportuno hacer énfasis en que los niños, niñas y adolescentes que habitan en la calle se convierten en sujetos con sus derechos vulnerados sin restablecer, ya que al vivir en ella se les vulneran derechos como vivienda digna, familia estable y lo principal, una buena calidad de vida, en este caso el Estado tiene una responsabilidad directa con la situación problema dado que carecen de intervenciones fuertes y duraderas, para que haya un impacto en la ejecución de proyectos y por consiguiente una disminución en las cifras de niños, niñas y adolescentes que habitan la calle. Por consiguiente, se aludió antes a las desigualdades e indiferencia estatal, etc., como factores que contribuyen al aumento de NNA habitantes de calle y los mismos como resultados de procesos sociales, económicos, culturales y políticos puesto que son estos los que enmarcan una sociedad desde su estructura hasta en las condiciones de vida de sus habitantes.

Ahora, es oportuno hacer una aproximación a través del tiempo frente al fenómeno social de habitabilidad de calle desde sus etapas y características, fenómeno que está en constante aumento con el pasar de los años; y por ello la importancia de conocer algunas de las situaciones más relevantes que han incidido para que hoy en día niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos se vean afectados/as e inmersos/as en esta problemática, la cual les brinda un mundo de vulnerabilidad y de olvido frente a lo que fueron, son y pueden llegar a ser en sus vidas. Ciertamente este fenómeno se remonta muchos siglos atrás desde el XVIII, XIX, XX, hasta la actualidad. No obstante, en el siglo XVIII se practicaba la mendicidad cerca de las iglesias y/o lugares donde existiera mucha afluencia de personas esta acción no se consideraba como el

fenómeno de habitabilidad de calle como el que se evidencia hoy en día, sino que era una forma de las personas de aquella época y de pocos recursos de poder subsistir.

Posteriormente, en el siglo XIX apareció el término de pordioseros⁴ que definía a las personas que exhibían sus heridas en las calles con el fin de obtener una moneda a cambio, o también a las personas que pedían limosnas ya sea en las calles o de casa en casa; debido a las acciones que realizaban las personas para poder subsistir fue en este siglo en el que surge la palabra “gamín”⁵ que proviene del francés y se le asignaba a las personas de la calle, en este siglo aparecen los niños/as que desempeñan diversas labores en las calles para aportar a la economía de sus familias.

En los siglos ya mencionados, la habitabilidad de calle fue muy incipiente puesto que las personas se encontraban en las calles para obtener recursos y así subsistir y no permanecían en las calles como su único y vital espacio para vivir. Pero a finales del siglo XIX y en todo el siglo XX fue cuando este fenómeno empezó a crecer y visibilizarse en todas las sociedades de todo el mundo con tal dimensión como la que se evidencia actualmente.

Por su parte, en Colombia se incrementó la habitabilidad de calle en el siglo XX ya que aparece el término “indigente” que hace referencia a la apariencia deteriorada de las personas habitantes de calle; este fenómeno toma mucha presencia en el país focalizándose en el sector conocido como la calle del cartucho. Pues bien, en esta época se consideraba que la mayoría de los NNA dedicados a la delincuencia y al libertinaje eran nacidos al margen de la ley y que los males de la sociedad provenían de la ilegitimidad es decir, de acciones que no obedecen a normas y leyes establecidas. También es importante retomar un aspecto fundamental que influyó de manera significativa en el crecimiento de dicho fenómeno que ocurrió a finales de este siglo y es conocida como la época de “la violencia”, en la cual se generaron múltiples desplazamientos forzados en los que desplazaban a las personas y familias enteras de sus hogares y territorios, produciendo así un deterioro en las condiciones de vida, obligándoles a sobrevivir en lugares y contextos totalmente desconocidos, por lo que en múltiples ocasiones se ven obligados y obligadas a tomar otras rutas de escape.

⁴ “Persona que habitualmente pide limosna para vivir” (Oxford University Dictionaries, s.f., párr. 1).

⁵ En Colombia, la palabra gamín se refiere a un niño indigente que habita en las calles. De esos que tiene reputación de ser ladrones y viciosos. La palabra gamín viene del francés *gamín*, con el significado de “pequeño muchacho ayudante de obreros”. (Diccionario Etimológico, s.f., párr. 1)

Ahora bien, en el siglo XXI y luego de la intervención urbanística en Bogotá D.C. tanto en el cartucho como en la calle del Bronx, se pueden considerar nuevas zonas de comercio y consumo de sustancias psicoactivas en la ciudad y por lo tanto se dio el fortalecimiento en zonas que paulatinamente fueron foco de mayor atracción para la población habitante de calle, es así como se hizo evidente que este problema no se soluciona movilizándolos de un lado a otro, pues el problema no se mitiga, aún sigue presente y creciendo como un fenómeno sin freno.

Por otro lado, a través de los años se ha evidenciado un incremento de NNA que han hecho de las calles su hogar, y ese incremento puede obedecer a las dinámicas familiares, rebeldía, falta de oportunidades educativas, influencias por terceros o consumo de sustancias psicoactivas, etc., que empujan a que los NNA se encuentren habitando las calles. El incremento porcentual puede evidenciarse en el Observatorio del Bienestar de la Niñez (2014):

En el mes de enero entre el 2010 y 2014 se han presentado 224 casos de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle. Con un disminución de 22% en febrero frente al mes de enero, se presentaron en este segundo mes 175 casos de niños, niñas y adolescentes en la misma situación. Ya para marzo entre los años 2010 a 2014 se presentaron el mayor número de casos con 303 lo que representa un aumento del 73% frente al mes de febrero entre estos años. El total de casos presentados por situación de vida en calle de niños, niñas y adolescentes en los primeros trimestres entre 2011 y 2014 fueron 702 casos.

A partir de lo anterior, puede inferirse que la situación de NNA habitantes de calle obedece a diversos factores que les obliga y/o desplaza a la calle haciendo de esta su espacio vital de subsistencia. Las problemáticas estructurales en el país cada vez van en aumento y es ese incremento el que imposibilita que dicha población consideren otras formas de vida, debido a que quizás lo poco que pueden conseguir en la calle no lo tendrán en sus hogares y/o en instituciones. Teniendo en cuenta lo expresado, los NNA habitantes de calle se encuentran en completa vulneración de sus derechos puesto que no cuentan con un espacio digno el cual vivir, un espacio saludable y en donde se les reconozcan y prevalezcan sus derechos no solo como NNA sino también como seres humanos, dado que en múltiples ocasiones no se les reconoce como personas sino como “objetos fáciles de utilizar y desechar cuando no se les necesite”.

De otro lado, desde una perspectiva cuantitativa se desprende lo planteado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2007) como se citó en Córdoba (2013), este identificó que alrededor “de 4.457 NNA habitan las calles de las 16 principales ciudades del país” (párr. 19), el

estudio realizado en la ciudad de Bogotá permite evidenciar que es la ciudad con mayor presencia de NNA habitantes de calle con 1.884 lo que representa el 42 % el total de la población encontrada en el estudio, posteriormente sigue la ciudad de Medellín con 836, seguido de la ciudad de Cali con 400, Pereira con 178, Bucaramanga con 174, Cartagena con 174, Manizales con 161, Armenia con 122; las demás ciudades tenían menos de 100 NNA habitantes de calle.

Las cifras presentadas corresponden a un estudio realizado a nivel nacional y por consiguiente en la capital del país dejando a esta como la ciudad con mayor afluencia de NNA habitantes de calle, cabe resaltar que este estudio se realizó en el año 2007 donde según este se presentó mayor presencia de NNA habitando las calles. Añadido a lo planteado en el año 2011 se realizó el VI censo de habitantes de calle por la Secretaría de Integración Social (2015), en el cual se hizo una caracterización porcentual de acuerdo a las edades dejando como resultado que niños y niñas entre los 0 y 5 años equivalen al 0,12 %, edades entre 6 y 13 años al 0,19 % y por último entre los 14 y 17 años corresponden al 2,12 %. De acuerdo con los porcentajes presentados puede inferirse que la problemática no ha disminuido en la capital del país y los que más se encuentran inmersos en esta problemática obedecen a edades entre los 14 y 17 años, es decir, niños y niñas que están entrando a la etapa de adolescencia y otros/as que ya se encuentran en dicha etapa.

Se aludió antes que dicho fenómeno no había disminuido, pero en el año 2014 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar informo que en Colombia existen 1.297 menores de edad habitando las calles por lo que notablemente se puede ver una significativa disminución, teniendo en cuenta que solo en el año 2007 la cifra presentada era de 4.457 en el país. Dando continuidad a lo planteado en el año 2017 la Secretaría de Integración Social (2018) presento en sus indicadores el total de habitantes de calle tanto adultos como menores de edad lo que equivale a 9.538 personas viviendo en las calles de la capital del país, de los cuales y haciendo una caracterización por rangos de edades (cabe decir que son porcentajes de personas censadas lo que al deducirse pueda que existan aún más habitando la calle), se evidencio que entre los 12-13 años (2) obedecen al 0,02 %, entre los 14-17 años (278) al 2,91 % dichos porcentajes se presentan frente a la totalidad de habitantes de calle.

De lo anterior se desprende que muchos de los NNA habitantes de calle están en alto riesgo de vulneración propensos y propensas al consumo de sustancias psicoactivas (o ya son consumidores/as y es el consumo lo que los/as tiene inmersos/as en dicha situación), ser víctimas

de abuso sexual, utilizados/as para cuestiones ilegales, etc. Lo anterior solo por mencionar algunas de las vulneraciones que conllevarían a los NNA habitantes de calle, es por todo lo dicho que se da la insistencia en que las y los profesionales de trabajo social intervengan en dicha problemática, generando intervenciones significativas que contribuyan a la disminución de este fenómeno.

Por ello, desde trabajo social es fundamental investigar los procesos e intervenciones que se han venido construyendo a lo largo de los años en pro de terminar o mitigar dicha problemática, teniendo en cuenta que tal investigación contribuirá a las intervenciones futuras por parte de las y los profesionales, y es por esto que se debe considerar importante conocer y reconocer los relatos de profesionales vinculados en el marco de este fenómeno, puesto que son esos relatos los que darán mayor claridad en el cómo se deben generar las intervenciones pero también del porque la importancia de que trabajo social incida en esta realidad. De este modo, conocer las experiencias de profesionales que ya han intervenido en la problemática no solo fortalece y enriquece a el/la profesional sino también a la profesión, la cual a partir de ese conocer y reconocer generará mayores y mejores insumos a los y las futuras trabajadoras sociales a la hora de enfrentarse en tan latente realidad.

Como se ha mencionado a lo largo de la investigación, la habitabilidad de calle es un fenómeno desde hace siglos atrás como resultado de desigualdades, pobreza, desplazamiento y olvido estatal, etc., es un problema que consume y deteriora la vida de adultos, jóvenes, niñas, niños y adolescentes muchas veces imposibilitando sus ganas de salir de la inmersión en la que se encuentran; por tanto es preciso considerar que el papel de trabajo social debe estar enfocado en la gestión, promoción, prevención y la búsqueda de alternativas que mitiguen o permitan trascender a los sujetos que se ven inmersos en las dinámicas de habitantes de calle; es así que por medio del concepto expresado por Quintero (2005) que se puede decir que la importancia del trabajo social para el estudio del tema de habitabilidad en calle radica en afrontar y reflexionar este problema desde el individuo, familia y sociedad, trazando una búsqueda de soluciones y orientando acerca de la capacidad de mejorar las relaciones con las familias y con los individuos inmersos en dicha situación.

Por ello y en consideración con la fundamentación de la problemática de NNA habitantes de calle es importante tener en cuenta la intervención profesional que hace trabajo social, partiendo que la intervención fundamenta la acción de los/as trabajadores sociales, por tanto:

El trabajador social actúa en la realidad con un cúmulo de conocimientos teóricos, los cuales fundamentan su hacer y lo validan; estos conocimientos son la base de su profesión. Se puede decir que el Trabajo Social, produce un impacto directo y profundo sobre la vida de las personas con las cuales interactúa, pues su objetivo es el de transformar una realidad o situación determinada, que puede ser sentida como dolorosa, injusta, inquietante o insatisfactoria por quienes la viven. En conjunto con dichas personas, el Trabajador Social pretende producir un cambio, aunque no siempre se logre (Suárez, 2014, p. 4).

En tanto, la comprensión de la intervención profesional como un objeto de conocimiento permite que esta investigación visibilice nuevas perspectivas frente al cómo los y las profesionales en trabajo social intervienen con la población de NNA habitantes de calle y qué acciones son fundamentales de acuerdo con las necesidades de cada niño y niña que se encuentra habitando la calle. La intervención profesional de trabajo social ha ido cambiando a través de la historia, fundamentándose en diferentes bases teóricas, metodológicas y epistemológicas, por tanto cabe señalar que el cambio histórico de los procesos es debido a las transformaciones contextuales y las diversas necesidades de los sujetos.

No obstante, dichas bases en ocasiones no responden a las necesidades contextuales de los sujetos por lo que al profesional se le dificulta intervenir porque al enfrentarse a una realidad como la de NNA habitantes de calle, no se está totalmente preparados y preparadas por la falta de acercamientos, teorías que hablen del tema, ya que en múltiples ocasiones existen una falta de interés por esta realidad; las y los profesionales pueden prepararse significativamente desde notorios acercamientos o como se plantea en la investigación desde los relatos y experiencia de las/os profesionales vinculados en esta realidad, teniendo presente que ya cuentan con un recorrido y bagaje tanto conceptual como metodológico que posibilita un mejor reconocimiento del fenómeno a través de la percepción de los y las trabajadoras sociales.

A partir de lo dicho, las y los profesionales deben estar dispuestas/os a reconstruir y construir nuevos planteamientos que estén orientados a la transformación de las realidades sociales en las cuales se encuentran inmersos los NNA habitantes de calle, desde su análisis y/u observación de las cotidianidades contextuales. Para finalizar, desde la investigación se pretende reconocer la intervención profesional por medio del trabajo con NNA habitantes de calle, la cual ayude a resaltar y visibilizar la labor profesional mediante las experiencias expuestas por los y las trabajadoras sociales en su ejercicio de intervención con la población mencionada y que mediante sus relatos se puedan encontrar procesos teóricos-prácticos que desplieguen un panorama del

intervenir con la población NNA habitantes de calle. Por todo lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación.

3.1. Pregunta de investigación

A partir de los relatos de los y las trabajadoras sociales, ¿cuáles han sido las posturas construidas desde sus intervenciones profesionales en el abordaje con NNA habitantes de calle desde una perspectiva histórica y contextual?

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Analizar las diferentes concepciones profesionales de los y las trabajadoras sociales en la intervención con NNA habitantes de calle.

4.2. Objetivos específicos

Definir los diversos contextos y cotidianidades en los que los NNA habitantes de calles se encuentran inmersos/as.

Identificar estrategias, acciones y técnicas de intervención profesional empleadas por trabajadoras/es sociales en el abordaje de la problemática con NNA habitantes de calle.

Conocer a través de las experiencias de intervención profesional de trabajo social las implicaciones que han surgido mediante el trabajo con NNA habitantes de calle.

5. Justificación

Existen acercamientos de carácter cualitativo y cuantitativo que aproximan a los y las trabajadoras sociales a la situación de NNA habitantes de calle, vislumbrando así la condición de dicha problemática; seguido a lo anterior, son muchas las percepciones que se tienen sobre este grupo de sujetos que son marginados y vulnerados socialmente. Es así como desde las ciencias sociales y el trabajo social al grupo investigador le compete como futuras profesionales, conocer, reconocer y comprender la intervención profesional con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle, situándose en las realidades latentes y el compromiso desde la profesión en generar que esta problemática social disminuya y que a su vez se desnaturalice socialmente.

Sin embargo, el presente trabajo no solo pretende contribuir al análisis frente a la intervención profesional con NNA habitantes de calle, sino que este trabajo también tenga repercusión en los diferentes procesos de intervención que se adelantan con la población mencionada, a partir del reconocimientos de la situación en la que están inmersos, se les trate como sujetos de derechos y se les despliegue un panorama de mejores y más dignas condiciones de vida para así mismo lograr empoderarlos y permitir pensar en que así como son parte de la intervención pueden ser parte de la mitigación del problema social.

En consecuencia, es fundamental que los profesionales en trabajo social apropien el potencial con el que cuentan para lograr posibles transformaciones en la vida de los sujetos que se encuentran inmersos en la problemática de habitantes de calle, se considera también la pertinencia desde la academia frente a la problemática mencionada en la medida que se visibilice la misma como campo de acción, es decir, incursionar desde la formación en espacios de intervención con NNA habitantes de calle.

Finalmente, el desarrollo de este documento brinda enriquecimiento en el área epistemológica al grupo de investigación, otorga aportes al quehacer profesional del trabajo social en relación con NNA habitantes de calle, la apropiación de diferentes fenómenos o problemáticas puntuales en la sociedad; permitiendo así comprender y reconocer los procesos de intervención desde la experiencia propia de diferentes profesionales, lo cual abre un panorama a futuras intervenciones.

6. Referente conceptual

Para la investigación es importante la revisión cuidadosa de los diferentes aspectos conceptuales que contribuyen al desarrollo de la misma, por eso tienen como referente dos categorías fundamentales que ayudan a la construcción de elementos primordiales que nutren no solo a nivel conceptual sino también para el desarrollo de la investigación. De este modo, las categorías principales que se plantean son habitabilidad de calle (dando una claridad en la diferenciación de habitantes de y en calle), y por consiguiente trabajo social e intervención profesional (de las cuales se desprenden tres subcategorías que son acciones, técnicas y estrategias) las subcategorías surgen como respuestas a los procesos realizados por las y los profesionales en la intervención con los NNA habitantes de calle. Los anteriores son aspectos presentados teóricamente como insumos para la investigación.

6.1. Habitantes de calle

Ahora, la habitabilidad de calle obedece al hecho de que las personas ya sea de orden individual o en colectivo (familia, “parches”) hagan de la calle su espacio vitalicio es por ello que al hablar de habitantes de calle se alude a personas que no hacen parte de otros tipos de dinámicas más que el ejercido en las calles puesto que son personas que cotidianamente permanecen en ellas y han hecho de esta su hogar. Por lo anterior, se da la importancia de precisar la diferencia entre habitantes de y en calle, puesto que los conceptos pueden llegar a ser confundidos aun cuando son sumamente distintos y obedecen a dinámicas, aunque muchas veces parecidas pero distintas desde su noción. Ruiz (1998) como se citó en Correa (2007) estableció:

[Que] los habitantes de calle se constituyen en una población de niños, jóvenes, adultos, ancianos y familias (...) que sin distinción de edad, sexo, raza, estado civil, condición social, mental u oficio, viven allí permanentemente o por periodos prolongados y establecen con su entorno una estrecha relación de pertenencia y de identidad; haciendo de la vida de la calle una opción temporal o permanente en el contexto de una racionalidad y de una dinámica sociocultural que les es propia y particular (p. 41).

Desde la perspectiva de Mellizo (2005), se exponen dos claridades del porqué hablar de habitantes de y en calle conlleva a dos aspectos sumamente diferentes por tanto y desde esta percepción *los niños y niñas en la calle* obedece a una mediación para su actividad económica; en este grupo están los menores de edad trabajadores, prostituidos y “retacadores”, entre otros,

quienes presentan un alto grado de vulnerabilidad y la violencia de su dignidad. Por lo tanto, a pesar de que los NNA en calle hagan parte de algunos tipos de dinámicas ejercidas en la misma, ello no los denomina con total permanencia en las calles puesto que tienen otros lugares a los cuales acudir como pueden ser sus hogares, teniendo en cuenta lo antes planteado los NNA en calle solo hacen de esta su contexto para actividades económicas y por tanto sus cotidianidades no estarían solo sujetas a las calles.

En contraposición de lo planteado, los niños y niñas de la calle han hecho de esta un espacio permanente de vida o muerte, ya que de allí resuelven sus diversas necesidades físicas, psicoafectivas y socioculturales en condiciones de supervivencia. Desde la calle se relacionan con el resto de la ciudad, en circunstancias de extrema vulnerabilidad. Como se indicó, es una contraposición a lo expresado al inicio puesto que desde esta noción los NNA de calle han hecho de la misma su lugar vitalicio y de total permanencia convirtiendo la calle no solo en un espacio de actividad económica, sino en su contexto y cotidianidad en la que se ven involucrados todos los condicionantes de la vida del ser humano.

A continuación, se considera importante comprender la concepción que se configura al incidir en la problemática de NNA habitantes de calle, por tanto, teniendo en cuenta lo planteado por Mellizo (2005), hablar de NNA habitantes de calle es focalizarse en un problema de desadaptación social, producto de los desajustes individuales y familiares que recaen en la situación problema. Por consiguiente, la noción más considerada del concepto NNA habitantes de calle es comprendida desde un ser humano con particularidades propias y vitales constituidos por unos derechos. Aunque el término de NNA esté trazado por procesos históricos o por definiciones culturales que especifican el deber ser, los roles, las relaciones de poder, por ello es un concepto cambiante, debatible y complejo.

Por lo tanto, la situación de habitabilidad de calle no solo debe verse desde el fenómeno sino también desde las particularidades que conciernen a cada sujeto, puesto que ver dicha problemática desde la individualidad posibilita una mejor comprensión frente a la generalidad del fenómeno. De este modo, las intervenciones profesionales de trabajo social conllevan a los y las trabajadoras social incidir en la problemática sistemáticamente permitiéndose generar multiplicidad en la que se encuentran los NNA habitantes de calle.

Entonces, lo anterior implica el reconocimiento de que la problemática se encuentra latente en la sociedad y que desde trabajo social se debe promover la visibilización de dicha realidad para que las y los profesionales incidan de manera significativa en el trabajo de transformación de las realidades en las que se encuentran los NNA, en este mismo orden implica también pensarse dicha realidad como marco de acción profesional para futuras intervenciones.

6.2. Trabajo social e intervención profesional

Trabajo social como disciplina investiga permitiendo la construcción de nuevos conocimientos desde y para la profesión brindando soportes conceptuales que contribuyan en respuestas a los diversos cuestionamientos que emergen de las realidades. En este mismo orden, trabajo social como profesión interviene y es por ello que no se podría hablar de intervención profesional sin la debida articulación con trabajo social, dado que esta la que permita la empleabilidad de la intervención a partir de conocimientos metodológicos y epistemológicos, los cuales nutren la concepción de las y los profesionales de trabajo social.

En esta instancia es importante ondear desde una perspectiva conceptual lo que en su devenir histórico configura al trabajo social, pues se define de esta manera:

Profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona, sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psicosocial, cultural, político, económico y espiritual (Montoya, Zapata & Cardona, 2002 como se citó en Diccionario de Trabajo Social, 2012, literal T p. . 38).

De igual modo, el trabajo social se fundamenta en lo siguiente:

Promover activamente el cambio y desarrollo social de las personas. Es decir, se encarga de la ardua tarea de promover el bienestar de los individuos, atendiendo en todo momento sus carencias sociales, ya sean en el entorno familiar, grupal, comunitario o el medio social en el que viven. (González, 2017, p. . 2)

Además, trabajo social y su devenir humanístico se preocupa por el bienestar y transformación desde todos los ámbitos que hacen parte de la vida de los sujetos.

[...] La profesión del trabajo social incluye facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. El trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades y/o

barreras para el bienestar y el desarrollo humano. Las barreras estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión. (Federación Internacional de Trabajo Social, 2014, p. 2)

Así, para trabajo social es importante trabajar desde el bienestar social e integral de las personas, un bienestar en el que prevalezca el reconocimiento histórico-contextual y cultural de cada comunidad, razón de su fundamentación en generar intervenciones oportunas y eficaces desde la profesión, y por otro lado, trabajo social se encuentra a la vanguardia de generar y producir conocimiento desde su área permitiéndose contribuir a las transformaciones sociales no solo desde su intervención sino también desde su aporte epistémico.

En este orden de ideas, la intervención profesional y su derivación del trabajo social como profesión corresponden al hecho de generar procesos desde la profesión para incidir en las complejidades existentes en las sociedades. Desde el marco investigativo de la profesión, se define la concepción de intervención profesional desde diferentes autores que especifican la noción de la intervención profesional de trabajo social. Rozas (2002) como se citó en Bueno (2010) planteó:

[Que] la intervención se desarrolla en los procesos sociales producidos cotidianamente, por ello no se concibe como una actividad o varias actividades, ni la ejecución de un proyecto planificado, tampoco son respuestas múltiples y anárquicas al conjunto de necesidades que los actores sociales demandan. (p. 121)

De acuerdo con ello, la intervención profesional es “un proceso que se construye a partir de las manifestaciones de la cuestión social y que dichas manifestaciones son las coordenadas que estructuran el campo problemático” (Rozas, 2007, p. 3). Por otra parte, la intervención profesional, según las experiencias de los trabajadores sociales, es entendida como un proceso de construcción y transformación de lo social, como producto de las interacciones que se dan en un escenario y contexto determinados; razón por la que resultaría impensable una construcción del significado del concepto sin considerar las interacciones y las vivencias de los profesionales. Es decir, esta construcción es el resultado de las interacciones y las reflexiones que se generan entorno a la intervención profesional, sus categorías y subcategorías; en este sentido, no consiste en el diseño, implementación u operativización de estrategias.

Por último, frente a la intervención profesional del trabajo social y desde la postura de Faleiros (2003) como se citó en Mosquera y Ramírez (2012):

Cuando hace la invitación a pensar que la intervención profesional no se modela en un conjunto de pasos preestablecidos, en algo meramente operativo, puesto que exige profunda capacidad teórica

para establecer los presupuestos de la acción; capacidad analítica para entender y explicar las particularidades de las coyunturas y situaciones, capacidad para proponer alternativas para la participación de los sujetos en la intrincada trama en que se correlacionan las fuerzas sociales, el Trabajador Social. Ante lo propuesto por Faleiros, deja expuesto que la intervención no solo se convierte en un proceso de construcción y transformación, sino también de reflexión respecto a la articulación de sus diferentes componentes, en diálogo con una realidad dinámica y cambiante poniendo en juego en muchas ocasiones los conocimientos adquiridos durante la academia, que debe ser comprendida para ser abordada [...]. (p. 49-50).

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que desde trabajo social se brindan aportes metodológicos que permiten dar respuestas a los requerimientos de la intervención a la hora de abordar la problemática de NNA habitantes de calle, y de allí proviene la importancia de plantear diferentes perspectivas desde las estrategias, acciones y técnicas.

6.2.1. Estrategias de intervención

Las estrategias de intervención desde trabajo social se ubican en tres marcos de interacción: el primero tiene que ver con la vinculación de los profesionales no solo desde un sentido profesional sino que esta vinculación se da a partir de la interacción más humana y cercana de los profesionales con el contexto y sobre todo con los que hacen parte del mismo. El segundo da lugar a las diversas circunstancias en las cuales el sujeto se puede ver inmerso y por último, las estrategias desde una perspectiva teórica-práctica que viene a hacer la vinculación tanto de las experiencias en el campo con los conocimientos adquiridos desde las teorías, pero esta vinculación permitirá de un modo u otro que las prácticas no solo queden como experiencias; sino que las mismas constituyan un devenir teórico permitiéndose la construcción y contribución de conocimiento desde el marco reflexivo y epistemológico (López, 2011).

6.2.2. Acciones de intervención

Para hablar de la acción del trabajo social en la investigación es primordial la conceptualización de esta, a partir de los planteamientos y posturas que subyacen desde distintos autores frente al tema. Definir lo que para trabajo social significa hablar de su acción como profesión permite el análisis directo de su rol, su postura, pero también de su posicionamiento como profesión. Teniendo en cuenta que no se puede hablar de un accionar sin antes deslumbrar su significado en

especial si ese significado parte desde la inherencia en lo social. Por otro lado, existen muchos autores que denominan la acción profesional como ejercicio, rol o función.

Todo trabajador social debe tener presente que “actuamos en una realidad socioeconómica, cultural y política que limita o facilita nuestra tarea de acuerdo con determinadas coyunturas históricas” (Kisnerman, 2005, p. 108). A partir de ello se definen las acciones del trabajador social. Por consiguiente, el autor Ezequiel Ander-Egg (1986) como se citó en el Diccionario de Trabajo Social (2017) argumentó que la acción profesional es un conjunto de actividades realizadas:

[Por] un profesional en forma sistemática y que responden a una metodología y principio del trabajo social sustentados en el objeto de intervención, lo cual consiste en ayudar a los individuos a analizar en qué sentido quieren cambiar ellos mismos o contribuir a los cambios de la sociedad, a formular sus ideas y favorecer a las relaciones que las conduzcan para la satisfacción de sus necesidades. (p. 2)

A partir de ello se puede inferir que las acciones ejercidas por las y los profesionales en trabajo social responden a un conjunto de dinámicas estructuradas, las cuales deben estar sustentadas por un orden teórico-práctico que permita la potencialización de habilidades y autonomías en la toma de decisiones, ya que como sustentó el autor, deben ser los mismos individuos los autores de su propia transformación.

6.2.3. Técnicas de intervención

El ejercicio profesional del trabajador social está soportado en un conjunto de técnicas e instrumentos que operan como dispositivos metodológicos de la acción social, dado que son herramientas de apoyo en un procedimiento determinado.

El trabajador social se enfrenta a diversos escenarios complejos con el fin de encontrar los orígenes de los problemas para poder intervenirlos de la mejor manera posible, para esto es importante que el profesional conozca distintas técnicas de intervención que le permitirá una mirada global para poder actuar en distintos escenarios y lograr la transformación que se busca. (Salazar, 2013, p. 5)

Entre tanto, las técnicas en la intervención profesional ayudan a comprender las situaciones desde una mirada amplia que brinda diferentes perspectivas, posibilitando no solo su empleabilidad sino también el actuar profesional, es así como comprender las realidades desde las

técnicas que se utilicen contribuye a la eficacia de generar verdaderos cambios y/o transformaciones de las sociedades. No obstante, es importante conocer cada una de las técnicas existentes a la hora de abordar la intervención.

7. Diseño metodológico

Para el desarrollo del diseño metodológico es importante tener en cuenta algunos aspectos fundamentales de acuerdo con las necesidades de la investigación, lo cual permite concretar la realización en la misma, aspectos necesarios como el método, nivel, enfoque, fuentes de información, técnicas-estrategias, instrumentos de recolección de información, fases-momentos de la investigación, categorías – subcategorías y cronograma.

7.1. Método de investigación

La presente investigación es de carácter cualitativo, la cual se caracteriza por interpretar las realidades en sí mismas y el desarrollo desde las teorías, posibilitando una mayor profundidad en la información, busca también la comprensión de significado desde acciones sociales teniendo en cuenta todas las dinámicas que parten de un contexto como lo histórico, social, cultural, político, económico, etc.; por tanto, estas dinámicas contextuales son las que constituyen realidades sociales.

Es por lo anterior que se fundamenta en el método cualitativo ya que permite la descripción, comprensión, observación e interpretación de estos, como consideró Cifuentes (2011): “En los estudios cualitativos se explora el contexto estudiado para lograr descripciones detalladas y completas de la situación, con el fin de comprender la realidad subjetiva que subyace a la acción de los miembros de la sociedad” (p. 17); lo cual fue preciso para conocer las experiencias de intervención de los profesionales en el abordaje con NNA habitantes de calle y como estas infieren de manera personal y profesional en su quehacer como trabajadores/as sociales.

Asimismo, el método cualitativo es una forma de recolección de datos sin mediación numérica por tanto su fundamentación persiste en las descripciones y observaciones, la flexibilidad del mismo le permite interpretar cualquier tipo de realidad desde el desarrollo de teorías y desde la realidad en sí misma, por consiguiente “proporciona profundidad en la información, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización, detalles, indagación fresca, natural, holística, flexible y

experiencias únicas por su cercanía con el entorno” (Ruiz, 2012, p. 3). De modo que este método responde a la necesidad del grupo de ahondar en cada una de las experiencias de los profesionales mediante sus relatos y descripciones teórico prácticas que han hecho que la intervención de trabajo social esté presente en los procesos de abordaje de los NNNA habitantes de calle.

7.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación es descriptivo, el cual se realiza mediante el registro e interpretación en la descripción relatada por los profesionales, la misma consiste en caracterizar y establecer las estructuras y comportamientos a partir de los individuos, grupos, hechos, problemas y realidades sociales, esto permitió lograr la caracterización de los diferentes procesos de intervención que emplean los profesionales de trabajo social con NNA habitantes de calle, logrando así clasificar las partes en relación con el todo, por lo tanto es un ejercicio en el que se entrelazan ideas descriptivas para lograr la información relevante para la presente investigación.

7.3. Enfoque de la investigación

Para esta investigación fue pertinente trabajar desde el enfoque fenomenológico que en trabajo social implica precisar los principios teóricos y prácticos de la intervención, identificando los problemas sociales y describiéndolos de una manera crítica y analítica, por ello “la fenomenología posibilita ir más allá del estudio de los comportamientos observables y controlables, estudia la vivencia del ser humano en una determinada situación, procura interrogar la experiencia y los significados que el sujeto le atribuye” (Arrieta, Hernández, Pallares, Hernández, & Quintanar, 2015, p. 2-3). Consecuentemente, la fenomenología aporta significativamente en la investigación en el sentido de profundidad que se le debe dar al estudio de los hechos o situaciones y en el caso de la investigación una profundidad significativa de la realidad social a la cual se están enfrentando los y las profesionales, es por ello que se debe tener en cuenta que este enfoque no parte únicamente de teorías establecidos sino que parte de un conocimiento dado por las realidades las cuales afrontan, realidades observadas y conocidas; lo anterior contribuye a la construcción de nuevas perspectivas en cómo se debe ver y trabajar en la realidad social pero también a interpretarlas desde la experiencias que los profesionales brindan de acuerdo al sentido y significado que le dan a esas mismas realidades.

De esta manera como lo refirieron estos autores Van Manen y Melich (1994) como se citó en Ghiso (s.f.) las investigaciones de enfoques fenomenológicos hacen énfasis en un estudio de experiencias vitales, la descripción de significados vividos, el estudio científico humano de los fenómenos y el pensar de experiencias humanas; teniendo en cuenta lo anterior, para esta investigación es fundamental trabajar desde el enfoque fenomenológico ya que permite entender y conocer más sobre la intervención profesional teniendo en cuenta los relatos de los y las trabajadoras sociales y sus experiencias frente al abordaje de dicha problemática con NNA.

7.4. Fuentes de información

Para la investigación la fuente de información son los y las trabajadoras sociales, los cuales fueron de suma importancia para esta investigación logrando conocer los relatos de estos frente a sus intervenciones profesionales que abordan la problemática de NNA habitantes de calle, en escenarios de intervención y/o acción, los cuales son importantes para la comprensión del ejercicio profesional, para así poder analizar la apuesta del ejercicio profesional de trabajo social, desde componentes teórico-prácticos.

7.5. Técnicas y estrategias

En esta investigación es pertinente trabajar desde la entrevista semiestructurada, en la cual las y los cuatro profesionales en trabajo social relataron su intervención profesional y cómo esta hace parte de la apuesta teórico-práctica de trabajo social.

7.5.1. Entrevista

La entrevista permite la obtención de información a partir de lo siguiente:

La comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa (Peláez *et al.*, s.f., p. 2).

Comprendiendo lo anterior, la entrevista es un diálogo que abarca las representaciones vividas por los sujetos, a partir de la recuperación de sus voces y sus subjetividades, requieren de un análisis e interpretación que permita comprender el discurso, por medio de la utilización de elementos metodológicos, con el fin de comprender el objeto de investigación que se convierta en un saber social comunicable y comprensible. En este caso, la entrevista es fundamental para esta

investigación dado que permite comprender y analizar los relatos de las trabajadoras sociales desde su intervención profesional. En la presente investigación se realizaron cuatro entrevistas a dos hombres y dos mujeres, tres de ellos trabajaron con la población, en un margen de experiencia entre los 10 y 15 años y el cuarto profesional trabaja actualmente con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle en IDIPRON, con una experiencia de cinco años. A cada uno se le realizó una entrevista semiestructurada que constaba de 10 preguntas abiertas que respondían al objetivo central del instrumento: identificar a través de relatos de trabajadores/as sociales técnicas, acciones y estrategias de intervención profesional a partir del abordaje de la problemática con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle.

7.6. Fases y momentos de la investigación

Esta investigación comprende cuatro fases y momentos, lo cual permite la comprensión del paso a paso de la investigación tales como la formulación de la propuesta de investigación, determinación de categorías, trabajo de campo y análisis e interpretación de la información que contribuyen al cumplimiento de la presente investigación.

7.6.1. Primera fase: formulación de la propuesta de investigación

Para esta primera fase se realizó un rastreo bibliográfico desde diferentes unidades académicas las cuales están ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C. y en Medellín, debido a que al filtrar la información en las distintas unidades académicas estas dos ciudades fueron las que arrojaron más investigaciones desde la profesión sobre habitabilidad en calle de NNA, es así como se inicia esta fase con el propósito de ver qué se ha estudiado e investigado sobre el tema niños, niñas y adolescentes habitantes de calle y cuál ha sido la intervención profesional frente a esta problemática social. Esto se realiza mediante la revisión de trabajos de grado y tesis, lo cual permitió ver la realidad de niños, niñas y adolescentes a través del tiempo y la falta de investigación desde la disciplina.

Por lo tanto, desde la perspectiva de las investigadoras lo anterior contribuye a la construcción de los antecedentes de la investigación para lograr una comprensión en contexto con la población desde el devenir profesional. También de manera significativa en el diseño de la propuesta de investigación, también fue fundamental para el planteamiento del problema y este para la formulación de objetivos y la justificación; la construcción del referente conceptual se dio a partir

de los objetivos de la investigación, y el diseño metodológico se construyó de acuerdo con las necesidades y exigencias de la investigación.

7.6.2. Segunda fase: construcción de referentes

Para esta fase se construyó el referente conceptual y diseño metodológico que contribuye al desarrollo de la investigación, el primero tiene que ver con la elaboración de diferentes aspectos teórico-conceptuales que fundamentan la investigación, la sustentan y le dan a su vez veracidad al contenido planteado y el segundo como parte de la elaboración de diferentes aspectos que constituyen fundamentalmente el marco de la investigación.

7.6.3. Validación y pilotaje del instrumento

La validación del instrumento de investigación como se menciona anteriormente (entrevista semiestructurada) se realiza por medio de tres docentes investigadoras de la Universidad de la Salle, una de ellas es antropóloga y las otras dos son trabajadoras sociales. En un primer momento, cada una de ellas recibió vía correo electrónico institucional, el resumen ejecutivo que da cuenta del desarrollo que se ha realizado con la investigación y prioriza aspectos relevantes de la misma, para así poder ubicar a las docentes en el problema focal a investigar. Dos docentes respondieron de manera virtual y una respondió de manera presencial, haciendo algunas sugerencias frente al instrumento.

La primera docente hizo observaciones respecto al instrumento, al cual sugiere agregar preguntas sobre las vivencias de los trabajadores sociales y transformaciones sufridas en el proceso de intervención profesional. La segunda docente sugirió: 1) es importante generar un discurso alrededor de las tareas que a diario cumple el trabajo social en el sitio y desde allí intuir las concepciones y miradas que esta tiene del habitante de calle, 2) las situaciones problemáticas que giran en torno al habitante de calle, es importante llevarlos al plano político del discurso del trabajo social, para intuir una mirada más compleja de ella, ya que una cosa es lo que se interviene directamente y otra o que se pretende reducir. 3) es importante también llevar al fundamento teórico la aparición de estas causas y problematizarlas; en tal sentido, esto debe contemplarse en el instrumento.

Por último, la tercera docente realizó la verificación del instrumento de manera física, por tanto brinda las observaciones al instrumento y se corrigieron las preguntas de acuerdo a los objetivos

de la investigación complementándolos con los comentarios de todas las docentes, esta misma docente hizo algunos aportes de forma los cuales fueron: la ubicación más estratégica de las preguntas y algunas sugerencias para el momento de aplicar el instrumento a los trabajadores sociales, estas son un diálogo constante con el entrevistado, repreguntar cada vez que sea necesario, preguntar constantemente cómo lo hace desde la experiencia profesional, entre otros aportes que se dio en el encuentro.

Teniendo en cuenta las revisiones de las tres docentes se modificó el instrumento, partiendo de los aportes más pertinentes para la investigación y situando cada sugerencia en lo que se quiere investigar. Cada verificación realizada por las docentes ayudó al mejoramiento y/o ajuste del formato de entrevista, el cual fue revisado por la asesora quien con su conocimiento frente a la investigación avaló finalmente el instrumento de investigación. Después de tener una validación de los instrumentos se realizó el proceso de pilotaje con dos trabajadoras sociales egresadas de la Universidad Mariana de la ciudad de Pasto (Nariño) mediante comunicación telefónica, tomando en cuenta la experiencia de las dos profesionales en el campo de intervención profesional con NNA habitantes de calle, se consideró la pertinencia para realizar el pilotaje del instrumento; a partir de lo anterior y desde una lectura a profundidad del instrumento las profesionales exponen las siguientes observaciones.

Trabajadora social 1: expresa que las preguntas son pertinentes teniendo en cuenta que responden de alguna manera con el propósito de la investigación, sin embargo, sugiere tener claridad a la hora de diferenciar técnicas y estrategias puesto que puede llegar a ser confuso para la persona entrevistada; así mismo y desde la generalidad considera que el instrumento es entendible en su pretensión.

Trabajadora social 2: argumenta que el instrumento estaba en concordancia con lo que se pretende en la investigación y que su observación radicaba más en el orden de algunas preguntas, pero también en aplicar filtro, es decir que en muchas ocasiones las personas tienden a responder varias preguntas en una sola.

Por consiguiente, el proceso de pilotaje fue importante en la medida que permite tener el respaldo profesional y validez para su aplicación y también es pertinente dado que con las observaciones y reflexiones de las profesionales se ajusta y permite la apropiación más acertada del mismo.

7.6.4. Tercera fase: trabajo de campo

Para esta tercera fase se hizo un acercamiento con diferentes trabajadoras sociales mediante páginas web de trabajadores y trabajadoras sociales, entre esas la página de egresados de la Salle, en un primer momento fueron muchos los profesionales dispuestos a relatar sus experiencias en la intervención con NNA habitantes de calle, pero al momento de concretar encuentros para la aplicación del instrumento fue complejo por falta de tiempo para poder aplicarlo, después de ser constantes en la búsqueda de los profesionales, se logra que cuatro de ellos; dos hombre y dos mujeres, tres trabajaron con la población de NNA habitantes de calle en lugares como Asociación Cristiana de Jóvenes en Bogotá (YCMA), Secretaría de Integración Social, Centro de Formación de Promotores Juveniles, Secretaría de Salud de Bogotá, Gran Fundación, y uno de los profesionales trabaja actualmente en IDIRPON con la población.

Como se mencionó, estos profesionales fueron contactados por vía electrónica y de este modo se agendaron las citas para la realización de las entrevistas, cada uno a través de sus relatos contaron sobre sus experiencias y su intervención profesional en procesos de inclusión, de resocialización, entre otro que realizaron con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle; esto posibilitó comprender y conocer un poco más sobre las realidades de los NNA habitantes de calle y también sobre la labor que ejercen los y las trabajadoras sociales.

7.6.5. Cuarta fase: análisis e interpretación de la información

En esta fase se analizó la información obtenida mediante los relatos adquiridos con las y los profesionales en trabajo social y a partir de la información suministrada se realiza la construcción del informe final de investigación. De acuerdo con el libro “Bases de investigación cualitativa” de los autores Corbin y Struss, (2002), la codificación más pertinente para la investigación es la Axial, puesto que esta se centra en las categorías y las relaciona de manera frecuente con las subcategorías, también permite que se estén cruzando, tal como lo presenta los mismos autores mencionados: “una categoría representa un fenómeno, es decir, un problema, un asunto, un acontecimiento o un suceso que se define como significativo para los entrevistados”, por lo tanto, la categoría hace alusión a los fenómenos, es decir que trasmite a un problema, problemática, etc. Además, las subcategorías también son clasificadas como unas categorías, pero en un segundo plano y estas son todas aquellas que responden a las preguntas que surgen de los fenómenos,

problemas y/o problemáticas, estas preguntas están basadas en el cuándo, cómo, donde, porque, etc.

En esta coalición lo importante es encontrarle sentido al modo en que las categorías se entrecruzan constantemente con las subcategorías; cabe resaltar que la toma de notas en esta codificación es primordial, pues estas luego permiten traerlas a un análisis más profundo de cada una de las experiencias vividas, en este caso de aquellas que vivencia el trabajador social en su intervención profesional.

Ahora bien, las conceptualizaciones resaltarían aspectos más relevantes de los relatos y estos aspectos permitirían un análisis profundo desde un concepto para toda la investigación, por ende, el análisis conceptual permite la organización e integración de los datos y desde este análisis permite una codificación más precisa de los datos. En relación con la investigación, es necesario comprender desde perspectivas técnicas y estratégicas empleadas por las y los profesionales en los abordajes con NNA habitantes de calle, posibilitando así una mayor comprensión de la problemática en sí misma; lo anterior para vislumbrar la naturaleza y dinámicas del contexto en el cual los trabajadores sociales generan procesos de intervención profesional.

Así, en este tipo de codificación y de cara a la investigación es pertinente como ya se dijo, en la medida que permite la relación de las categorías con las subcategorías, por consiguiente, las categorías del presente trabajo por un lado son; las problemática de habitabilidad de calle de NNA en las cuales se entretajan unas subcategorías que la conforman que son familiares, sociales, cotidianidad de calle y corresponsabilidad social; por otro lado, está la categoría de trabajo social e intervención profesional la cual tiene unas subcategorías que la componen y son: procesos, acciones, técnicas, estrategias, enfoques, interdisciplinariedad.

Aunado lo anterior y haciendo referencia a la categoría de problemática de habitabilidad de calle de los NNA y a sus distintas subcategorías, permiten vislumbrar los factores que inciden y a su vez reproducen que hoy los NNA habitantes de calle estén inmersos en ese mundo y sean sujetos de intervención para trabajo social por su situación emergente. Es así como la siguiente categoría de trabajo social e intervención profesional a partir de sus subcategorías ayuda a comprender y conocer el ejercicio profesional y las experiencias de intervención, mediante la aplicación de estrategias, acciones y técnicas de intervención a partir del rol profesional.

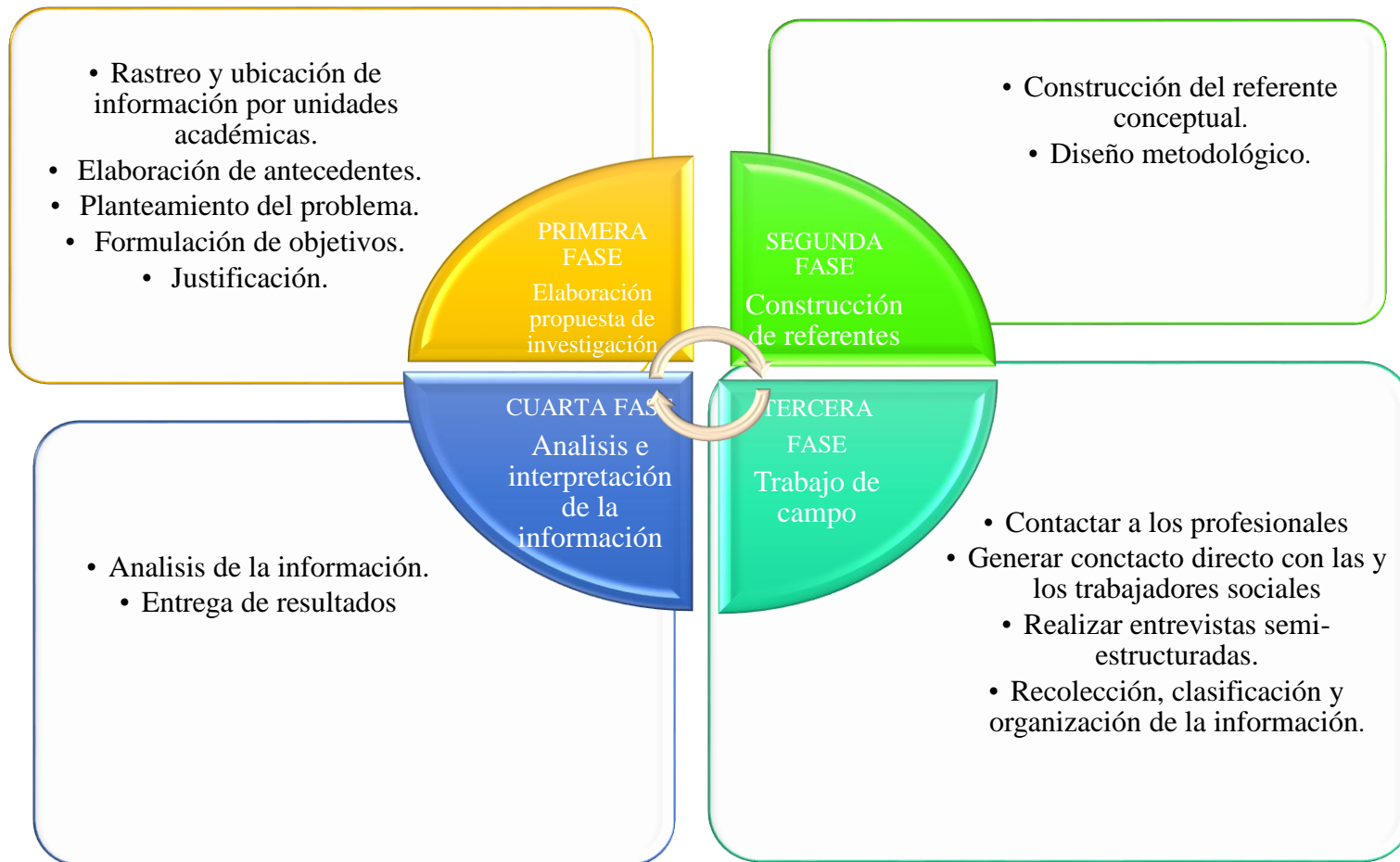


Figura 4. ...

Fuente: elaboración propia

8. Descripción y análisis de resultados

El análisis de resultados se da a partir de lo expuesto por los y las cuatro profesionales de trabajo social, en un ejercicio con fines académicos, pero a su vez con la confidencialidad de cada uno de ellos y ellas, por lo tanto, en este apartado se alude a cada uno de los y las trabajadores sociales con el pronombre de Profesional 1, Profesional 2, Profesional 3 y Profesional 4, en el momento que sea necesario traer a colación cada uno de sus aportes y/o relatos.

8.1. Problemáticas de habitabilidad de calle

Esta categoría permite entender que la situación de los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle, es vista como una problemática cuyas posibles causas conciernen a contextos históricos, familiares, económicos, culturales, políticos que lo configuran como un problema social emergente, todo ello está enmarcado por la indiferencia social.

8.1.1. Contextos de los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle

Desde lo contextual, se puede ver que los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle es un problema tanto social, cultural y familiar que se genera muchas veces por las desigualdades sociales y por las problemáticas que sufren las personas en sus diferentes contextos de socialización.

Profesional 1: La falta de sensibilidad ya que la sociedad los mira y los juzga, cuando no los juzga los asesina, pero también una sociedad que cuando los miran muy compasivos y con la limosna sana su responsabilidad, entonces la existencia del habitante de la calle es un problema social, porque el estado no se ha puesto los pantalones y los sigue viendo como sujetos u objetos de acción o meros objetos de asistencia.

Frente a lo encontrado, el Estado y la sociedad tiene un imaginario y uno de ellos es intervenir este tipo de problemáticas en la lógica de asistencialismo y no ayudan al mejoramiento de esta problemática, se le vulneran los derechos a estos niños y el pueblo

colombiano no hace nada para solucionar estas problemáticas, lo que hace es contribuir para que los niños no dejen la calle dando limosna.

Profesional 4: "Los habitantes de calle son una población que está en el último grado de deterioro social".

Gran parte de la situación es derivada de la falta de recursos económicos y del abuso de sustancias psicoactivas, algunos factores incidentes en este fenómeno son el abuso sexual, carencias de un proyecto de vida definido y con bases fuertes y/o sólidas, la disponibilidad de la droga como un medio fácil de conseguir y consumir o bien sea por el deseo de experimentar.

8.1.2. Corresponsabilidad

Entonces, hablar de corresponsabilidad en habitabilidad en calle es enfocarse desde políticas, instituciones y sobre lo que dice el estado; sin embargo, pese a lo registrados, se conoce que en la realidad hace falta más compromiso del Estado y de la sociedad civil para hacer cumplir la responsabilidad social de todos frente a esta problemática que actualmente aumenta en ciudades y sus alrededores.

Profesional 2: La corresponsabilidad social se fundamenta en la inobservancia y la garantía de derechos no solamente desde el sistema familiar si no el estado como tal, no existen recursos suficientes y económicos ni humanos que puedan o están enfocados en atender la población.

Profesional 4: Integración dentro de las políticas frente al TS no hay un apoyo institucional, la norma como tal el discursito de las políticas ahí estamos otra vez la política pública no me están dando material para trabajar no me está dando la ruta de trabajo eso es lo que yo he pensado.

Desde el relato de los profesionales se identifica que trabajo social y el Estado tienen que ir de la mano para generar políticas que le den herramientas para poder intervenir a esta a población y garantizarles mejores condiciones de vida, encontrando también en los relatos que hay poco apoyo institucional y muchas trabas para poder acceder a los programas que tiene el Estado para los habitantes de calle.

De tal manera Durán, Guáqueta y Torres (2011) aseveraron que la corresponsabilidad se reconoce como uno de los principios de protección integral como el reconocimiento de NNA como sujetos de derechos; el restablecimiento inmediato de derechos vulnerados, y por último, el Estado tiene la responsabilidad de garantizarle sus derechos para que ellos mejoren su calidad de vida, teniendo en cuenta que sus políticas deben ir encaminadas siempre a la protección de los NNA.

En este orden de ideas, se analizan algunos otros factores que permiten que los niños, niñas y adolescentes habiten en la calle y permanezcan en ella, si bien es cierto esta situación converge en lo familiar, lo social, lo cultural y lo económico, también al tiempo son producto de baja autoestima, falta de vínculos afectivos y apego, abandono en cualquier nivel de la vida, enfermedades físicas y psicológicas; lo anterior configura otros tipos de problemáticas igual de complejas como lo es la situación de calle, entre las que se encuentran: el consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas, ludopatía, delincuencia común, enfermedades de transmisión sexual, etc. Esta situación global es un problema de salud pública que enmarca a cada uno de los individuos que la conforma y afecta el bienestar y desarrollo integral de la sociedad, reproduciendo a su vez la discriminación y la exclusión social hacia estos individuos.

Cotidianidad de los niños, niñas y adolescentes. Los niños han tomado las calles de las ciudades como su único hogar por diferentes circunstancias: abandono, abuso sexual, maltrato físico y verbal, falta de afecto, desintegración de los vínculos familiares, búsqueda de libertad o por explotación infantil, entre otras causas. Sin embargo, por querer salir de los riesgos, los niños se exponen a situaciones que deben enfrentar en su vida diaria, asimismo buscan la manera de sobrevivir, [...] algunas situaciones que los niños consideran de riesgo, están relacionadas con su quehacer diario como son: encontrar un espacio para dormir, hacer las necesidades fisiológicas, la búsqueda de comida, conservar la libertad, luchar contra las enfermedades, soportar el rechazo, el maltrato de los otros y la búsqueda de dinero. [...] La calle es el lugar que ellos escogen para vivir y donde encuentran la familia o parche, paradójicamente, se convierte en el lugar que les puede generar situaciones que ponen en riesgo su vida (Valencia, Sánchez, Montoya, Giraldo, & Forero, 2014, p. 86-87).

Con relación a ello, hay varias razones por las cuales un niño debe o decide vivir en la calle, la combinación de factores familiares, económicos, sociales y políticos juega un papel importante en su situación, por lo tanto, es muy difícil señalar de manera determinante una o más causas, la vida en la calle es muy compleja ya que al vivir en la calle se corren muchos peligros como se ha mencionado.

La profesional 3: “Cuestionaban dónde se encontraban las familias”

De estos niños que viven en la calle ya que son seres humanos que, en momento dado, tal vez no pudieron, no vieron o no se les enseñó a tomar decisiones diferentes al medio de la calle la cual lleva a la droga y a la prostitución.

La profesional 4: Se dice que es preferible una pobreza con libertad y no una libertad con pobreza, pero dolorosamente en las familias ya sean por niveles de pobreza o por querer libertad muchos continúan una cadena reiterativa de irse a la calle por tener libertad.

La familia como eje principal para la socialización de los NNA, pero actualmente se ve que está pasando por cambios en las dinámicas familiares que muchas veces están rotas y debido a ello es que muchos jóvenes consumen drogas psicoactivas y toman la decisión de habitar en calle; la familia es el principal entorno en que los niños y adolescentes socializan y aprenden normas y reglas para salir a una sociedad, y allí aprenden a sobrevivir en un medio hostil, con muchas dificultades y ponen en práctica lo aprendido en la familia.

Profesionales 1 y 4: Las condiciones de vida son muy complejas, muy adversas, viven en condiciones indignas de vida, yo creo que el concepto de dignidad me permite sintetizar la valoración que hago ya que la calle no es un espacio de vida digno para los seres humanos y mucho menos para los niños y niñas.

La carencia de unas condiciones protectoras, la calle es agreste, violenta, adulta, machista, es un escenario de violencia en un sentido que pone a los chicos y a las chicas a involucrarse en todo tipo de situaciones de riesgo que van desde la ausencia de unas condiciones de desprotección hasta situaciones de carencia absoluta.

Profesional 2 y 3: En la calle hay todo tipo de vulneración frente a esta, es doloroso porque en medio de la calle como todo hay un negocio donde están los proxenetas, las personas que los usan y los abusan y eso puede hacer que ellos crean que no sirven para nada y que nacieron para el mundo de la droga y la prostitución en la calle.

En Colombia los niños, niñas y adolescentes constantemente les vulneran sus derechos y sufren muchas formas de maltrato, por eso en trabajo social es importante trabajar con la niñez pues son el futuro del país; de los niños se pueden generar grandes cambios que se verán reflejados en lo social y familiar.

El trabajador social contempla a la globalidad de la familia, teniendo una visión holística; conocer y comprender profundamente la casuística de las dificultades que atraviesa el sistema familiar, sus formas de actuación, sus dinámicas sociales y su interacción entre los diferentes elementos involucrados, será su primer objetivo de análisis, que le permitirá plantear prioridades y desarrollar la manera más efectiva de intervenir con esa familia. Dicha intervención, tiene el punto de partida en el primer contacto, bien con la familia o con alguno de sus miembros, es decir, esta intervención parte desde el momento que se establece la primera relación con la situación problemática que está creando la demanda. Este es el deber del trabajador social, ya que entiende que la familia es el agente primordial en la transmisión de valores, normas éticas y sociales, costumbres, hábitos, rutinas y roles. (Fernández, 2018, p. 4)

En este caso, el papel del trabajador social es importante para poder entender las relaciones en las familias y poder apoyar para mejorar la calidad de vida de las familias dentro y fuera de una comunidad.

[...] El trabajo social con familias ha estado en constante cambio, tanto en la metodología como en el objeto de trabajo, adaptándose a los cambios sociales y a la influencia de otras disciplinas que vinieron a enriquecer la intervención y favorecieron un abordaje integral e interdisciplinar de las problemáticas familiares, culturales, sociales y económicas entre otros (Sánchez, 2017, p. 4).

8.2. Trabajo social e intervención profesional

La intervención profesional de trabajo social se constituye a partir de conocimientos metodológicos y epistemológicos que contribuyen a la construcción de nuevos conocimientos que respaldan el actuar del o la profesional de trabajo social, por tanto, la intervención profesional debe estar interrelacionada con la teoría puesto que para actuar se debe conocer y para conocer debe entenderse la problemática en este caso de NNA habitantes de calle desde estudios que den cuenta del fenómeno para poder responder al mismo a través de la intervención. Así mismo, resulta pertinente señalar que las nuevas percepciones que se construyen desde la intervención profesional obedecen a las dinámicas estructurales de la sociedad, es decir, la historia, cultura, economía, política, etc., que significativamente aportan al desarrollo del quehacer profesional y seguidamente, a la construcción de una identidad profesional que corresponda al accionar desde trabajo social.

A continuación, desde la investigación es primordial identificar a través de los relatos de los y las trabajadoras sociales qué estrategias, acciones y técnicas utilizan en la intervención profesional con NNA habitantes de calle, teniendo en cuenta que estas permiten un desarrollo conceptualizado de la intervención lo cual genera mejor interpretación frente a la

problemática para poder dar respuestas asertivas frente a lo que se requiere. Por consiguiente, se especifica en las experiencias profesionales posibilitando el reconocimiento teórico-conceptual generado desde la praxis.

Procesos de Intervención Profesional

8.2.1. Estrategias

Desde la conceptualización de estrategias de intervención es fundamental hacer hincapié en que estas deben desarrollarse desde una perspectiva metodológica, lo que permite al o la profesional de trabajo social orientar la intervención de acuerdo a las complejidades latentes. Desde esta perspectiva se exponen las percepciones de las y los profesionales.

Profesional 1: “Hay necesidades de protección, de alojamiento, de vivienda, hay necesidad de hacer manejos internos de los consumos de sustancias psicoactivas, y en otras ocasiones serán necesarios trabajar sobre las redes familiares”.

En el abordaje con la población es importante realizar un exhaustivo reconocimiento frente a las complejidades que aquejan a los NNA habitantes de calle y de este modo priorizar qué estrategias de intervención pueden emplearse en el abordaje con los NNA, el profesional plantea el trabajo de redes familiares (para generar contacto y/o acercamientos con las familias), como una estrategia que ayude a mitigar las otras necesidades que se encuentran atravesando.

Profesional 2: “Trabajo del principio de la autonomía y el amor, el amor desde lo afectivo ya que muchos de los niños, niñas y adolescentes necesitan en gran medida de mucho amor”.

Bajo la perspectiva en la cual se concibe la problemática de NNA habitantes de calle suelen plantearse muchos cuestionamientos frente a las estrategias que se deben llevar a cabo en el abordaje con la población, tomando en cuenta que se encuentran en otros tipos de dinámicas lo que puede llegar a complejizar el actuar profesional. Por eso se da la apuesta planteada por el profesional de intervenir desde lo afectivo, puesto que muchas veces se desconoce el hecho de que por la situación en la que se encuentran pueden carecer de afecto en sus vidas.

Profesional 3: “Se realizaban eventos deportivos en los espacios abiertos, con la intención de que los chicos que estaban en calle optaran por ir a los centros de emergencias y se realizaban salidas ecológicas”.

Hoy en día la calle se ha convertido en un espacio no solo para transitar sino para cometer delitos, negocios benéficos para unos y mortales para otros y en el caso de los NNA la calle se convirtió en un espacio en el que interactúan libremente con el otro y al que llaman hogar, es por lo anterior que las estrategias deben estar dirigidas a la transformación del concepto que tienen los NNA de su contexto, que miren más allá de lo que la calle posiblemente les ofrece pero también desde la intervención mostrarles otras formas de vivir la vida y de qué esas otras formas también suelen ser placenteras.

Profesional 4: “La institucionalización puede verse de forma positiva para mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle”.

Desde esta noción, las instituciones cuentan con herramientas fundamentales para contribuir al mejoramiento de la vida de los NNA, convirtiéndose en una estrategia pertinente en la intervención profesional, teniendo en cuenta que muchos de los NNA no tienen otro lugar al cual acudir; en suma, que los NNA habitantes de calle se encuentren institucionalizados permite en igual medida desprenderlos de las calles y que se apasionen por otras cosas.

8.2.2. Acciones

Pensar en acciones de intervención profesional de trabajo social implica la constitución de particularidades que den respuestas asertivas a las complejidades palpables de la realidad de los NNA habitantes de calle. Por tanto, los profesionales expresan lo siguiente:

Profesional 1: “Lo primero es ubicar las causas por las cuáles los chicos salen a la calle o permanecen en la calle”.

Hablar de causas conlleva a la interpretación de que los NNA no se encuentran habitando la calle por gusto propio, sino que existen posibles orígenes para que se encuentren en esta situación. Así las cosas, la intervención debe estar situada por el conjunto de acciones que brinden respuestas frente a las causalidades de la situación.

Profesional 2: “Hacemos intervención de nivel individual, familiar y realizamos gestiones interinstitucionales e intrainstitucionales encaminadas a la garantía de derechos”.

Desde esta perspectiva, el trabajo individual con los NNA permite tener un mayor conocimiento frente a la situación no solo desde la generalidad, sino desde lo que se presenta en cada sujeto, este tipo de acción contribuye al análisis desde otras perspectivas quizás poco abordadas.

Ciertamente el trabajo riguroso al interior de las instituciones posibilita un eficaz abordaje de la situación desde una perspectiva interdisciplinar, abordar la problemática en conjunto con otras instituciones resulta ser fundamental puesto que el trabajo con NNA habitantes de calle es un trabajo complejo el cual necesita de toda la entrega posible de los y las profesionales y por ello una sola institución no tendría cabida para toda la población. El trabajo desde la institución y desde las intervenciones por parte de los y las profesionales deben estar dirigidas a garantizar los derechos tanto de los NNA como también los derechos de sus familias.

Además, es en el marco de los derechos entra a relacionarse la intervención con la política pública antes expuesto por las autoras mencionadas; partiendo de que esas garantías deben estar respaldadas por políticas vigentes que no solo respalden a la población sino que también los legitime como sujetos sociales de derechos, teniendo presente que bajo las circunstancias de habitantes de calle los NNA suelen ser deslegitimados tanto por la sociedad cómo por el mismo Estado formulador de políticas públicas, el cual debe velar por la protección y seguridad de los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle.

Profesional 3: “Se realizaron intervenciones desde los recorridos diurnos y nocturnos, se trabajaba con voluntarios y se realiza trabajos desde la afectividad”.

Desde la intervención profesional y en el marco de las acciones es importante considerar la intervención desde la realidad de los NNA habitantes de calle, desde sus cotidianidades en las cuales están inmersos, puesto que ver la problemática desde otras perspectivas permite conocer a profundidad la realidad en la que se encuentran los NNA; es de recalcar la importancia de la afectividad en el marco de las intervenciones profesionales ya que ello puede contribuir a la eficiencia del abordaje con la población.

Profesional 4: “Que siempre trabajamos el niño, el barrio, la familia y el contexto”.

De este modo cabe recalcar que nada se puede intervenir sin el todo, ya que todo se encuentra intrínsecamente relacionado, de este modo las acciones de los y las profesionales de trabajador social tienen que ver con la labor que se realiza desde la intervención profesional para el mejoramiento de una problemática, comprendiendo que se debe trabajar siempre de la mano con la comunidad e instituciones y con un equipo interdisciplinario que trabaje conjuntamente, a partir del cual se pueden lograr cambios significativos para el mejoramiento de las realidades sociales.

8.2.3. Técnicas

Así, en la intervención profesional las técnicas permiten un análisis y transformación profunda de la situación de un contexto partiendo de que estas están dirigidas a sustentar la acción del o la profesional a la hora de abordar la problemática. De acuerdo a ello, los profesionales expresaron lo siguiente:

Profesional 1: Uno realiza muchas cosas y no es necesario pensar en aplicar una técnica porque a veces la realidad es complicada; pero puedo decir que aplique técnicas individuales, colectivas, de prevención, de tratamiento, de asistencia y de reconocimiento de técnicas socio jurídicas y familiares.

Bajo estas circunstancias, en múltiples ocasiones a la hora de abordar una problemática, la teoría y lineamientos en el proceder pueden llegar a limitarse y aún más cuando la problemática involucra a niños, niñas y adolescentes y del que esa problemática tenga que ver con el hecho de que vivan en las calles. Por ello, al decir que existe una limitación teórica y de lineamientos, requiere precisar que a veces la teoría no responde a lo que realmente necesita un niño, niña y adolescente habitante de calle, puesto que en ocasiones ese intervenir trasciende todo lo aprendido en la academia. No obstante, las técnicas que se emplean para una intervención deben estar dirigidas a una transformación determinante no solo para los sujetos sino también para el contexto en el cual se encuentren.

En relación con lo planteado por el autor, es fundamental conocer diferentes técnicas en la medida de que ello permitirá realizar no solo una vigorosa intervención, sino que también

la aplicabilidad técnica se daría de acuerdo con la necesidad que aqueja la población teniendo en cuenta que existen muchas técnicas de intervención pero no todas responden a una necesidad determinada y por tanto la variabilidad de estas permite que el y la profesional tengan presente qué técnica deben utilizar de acuerdo al contexto. Cabe señalar que en muchas intervenciones no son utilizadas las técnicas, dado que se considera que la relación cotidiana suele ser mucho mejor a la hora de intervenir y es en este aspecto que puede no tenerse claridad en cuanto a qué técnicas se deberían utilizar para estos casos. Pero, aunque no sean tan visibles y teóricamente no sustentada de alguna forma se hace utilidad de técnicas innovadoras que sirven de insumos para el abordaje en la problemática.

Profesional 2: “Realizamos trabajo con grupos focales fundamentalmente para mitigar el consumo, tenemos talleres de formación en los cuales trabajamos con las familias y también realizamos visitas domiciliarias”.

Como se indicó, el trabajo con grupos es importante porque así los NNA habitantes de calle comprenderán que no son los únicos que están inmersos en la problemática, a la hora de realizar trabajos grupales la o las técnicas utilizadas deben puntualizar a la necesidad que se requiere transformar. A lo largo del documento se hace énfasis en la intervención familiar; empero, desde las técnicas, la intervención familiar se enmarca en la formación con respecto a los roles, dinámicas y autoridad que deberían existir en una familia y es por ello que la técnica de visita domiciliaria es primordial a la hora de intervenir, porque desde la comodidad de los sujetos se pueden evidenciar aspectos que quizás en una institución o calle no se logra visibilizar.

Profesional 3: “Se realizaban talleres con los niños en las calles, talleres de participación comunitaria y salidas ecológicas”.

Intervenir por medio de talleres de alguna manera es una forma más didáctica y amena para acercarse a los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle, algo que no se debe olvidar es que son niños y por tanto no se puede pretender que ellos comprendan palabras tan tecnicadas (esto no quiere decir que no tienen la capacidad), solo que a los niños cuando se les habla en su lenguaje comprenden, entienden e interiorizan lo que se les quiere dar a conocer.

Estos talleres están dirigidos también a fomentar la participación comunitaria, lo cual es de gran importancia que las personas del entorno en el cual habitan los niños, niñas y adolescentes se involucren y participen de las intervenciones brindadas a través de los talleres, con el fin de que conozcan un poco más de las personas que ya hacen parte de su entorno, que los vean de forma distinta y no simplemente como NNA que viven en la calle, que los reconozcan como seres humanos como cualquier otro sin importar la condición en la cual se puedan encontrar.

Es de resaltar que trabajar con la población en espacios abiertos suele ser liberador por decirlo de alguna manera puesto que están en el mismo ambiente que siempre pero bajo otras razones, lo cual puede contribuir a que comprendan de que pueden estar en las calles pero realizando otro tipo de actividades que les contribuya a su vida, salud y no les reste sino más bien que les sume, son en estas intervenciones que aunque se queden lejos de las teorías posibilitan generar nuevas formas de abordaje en una población y comprender las respuesta no se encuentran únicamente en las teorías sino también en el vivir con el otro, acercarse al problema e identificar que hay otras formas que muchas veces se desconocen.

Como planteó el autor, las y los profesionales se enfrentarán a escenarios complejos, no obstante, los escenarios pueden descomplejizarse cuando se reconoce que hay otras formas que posibilitan un mejor abordaje y por supuesto, cuando se conoce el trasfondo de las situaciones; dado que todo suele para ser complejo cuando no se conoce.

Profesional 4: “Realizaban talleres con la comunidad”.

Cuando se realizan intervenciones se debe pretender que no solo este encaminada para los NNA de calle sino también para el contexto en el cual se encuentran, posibilitando un mejoramiento de las dinámicas contextuales en las cuales se encontraban y que las personas los reconozcan ya no como habitantes de calle sino como personas.

En el documento se denota lo tóxico que puede llegar hacer la problemática de habitabilidad de calle y es necesario hacer hincapié en que no solo es tóxico para los niños, niñas y adolescentes sino para cualquier persona sin distinción alguna; esta es una problemática que tiene muchos trasfondos por lo cual es necesario estudiar cuales son para así realizar verdaderas transformaciones. Es por ello, la importancia de intervenir desde

trabajo social partiendo de que es una profesión humana que se preocupa y lucha por el bienestar de las personas, por consiguiente las y los profesionales de trabajo social no deben ser ajenos a esta problemática y deben apostar a generar transformaciones reales para todo aquel que se encuentre inmerso e inmersa en el fenómeno de la habitabilidad de calle.

Es preciso resaltar que los cambios no se dan al instante puesto que toman tiempo pero cambiar esta realidad no es imposible, siempre y cuando se conozca su devenir y los factores que inciden para que este fenómeno continúe su crecimiento, desde ese conocer se sitúa la intervención desde trabajo social porque es desde esos factores que las y los profesionales deben dirigir sus intervenciones. El fenómeno puede cambiar pero para ello es necesario desnaturalizarlo, crear conciencia en la ciudadanía y Estado y posteriormente generar políticas que favorezcan a toda la población.

8.3. Implicaciones de intervención profesional desde trabajo social

Ahora bien, las implicaciones que surgen a través de la intervención que realizan los y las profesionales con los NNA habitantes de calle evidencian que desde trabajo social se está en constante expectativa de lograr un cambio o una verdadera transformación, si bien los profesionales tienen una responsabilidad social no solo estos son agentes de cambio, también hace parte la sociedad en general, es decir que lo anterior se logra de la mano con los sujetos puesto que son ellos quienes viven cotidianamente la problemática, tener en cuenta, que el cambio también parte de los sistemas políticos, sociales, económicos y hasta culturales porque desde allí también se puede intervenir; esto es importante tenerlo claro teniendo siempre presente la expectativa de que en algún momento las intervenciones realizadas tendrán sus frutos.

Profesional 2: “Si uno no cambia el sistema político, económico e incluso el cultural del país el problema va a seguir”

Pues bien, bajo esta noción no todo se transforma desde el contexto y desde una profesión, por ende, la importancia de incidir en este sistema que cada vez deteriora más la posibilidad de un verdadero cambio, un sistema que no contribuye al cambio social, sino que cada vez refuerza la exclusión y la poca posibilidad de construir una vida digna.

Profesional 3: "Aunque no es fácil no ver niños en las calles sueño con que esos niños que están en la calle sean porque van al parque con unas garantías que los protegen".

Así mismo, alude que es así como a la hora de intervenir con una población las expectativas suelen ser muy altas y mucho más si la población intervenida son niños, pero bajo cualquier circunstancia es necesario tener claro que por mucho que se quiera la transformación y que estos NNA que hoy se encuentran en las calles ya no sean parte de esa cotidianidad, se debe tener en claro que no siempre esas soluciones llegan con la intervención de un profesional de trabajo social, sino que también debe haber intervención por parte del Estado en el sentido de que sean estos los que garanticen el bienestar de los niños y de sus familias, para que por medio de la inclusión y aceptación contribuyan a un mejor bienestar para esta población altamente excluida.

Profesional 4: "Que la gente realmente cambie"

Sumado a lo anterior, lo que a modo de comprensión se quiere es que desde las intervenciones se den cambios significativos en los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle para que no vuelvan a estar inmersos en las calles, esta implicación es un reto absoluto; aunque se debe ser consciente de que a pesar del riguroso trabajo o intervención que se realiza, son los sujetos quienes realmente aceptan o no una verdadera transformación, por otro lado, el cambio no solo agrupa a profesionales y sujetos inmersos, sino también generar un cambio en esta sociedad que es altamente excluyente, cambio de perspectiva del Estado que piensa que con la intervención asistencialista las cifras reducen, pues de cara a la realidad no es así está la sostiene y la hace altamente desbordante.

En otra instancia, los y las profesionales cuentan con un conjunto de competencias tanto individuales como grupales que estructuran o definen ese rol profesional que cada uno/a construye, por ello resulta complejo determinar en absoluto un perfil que defina el profesional para trabajar con la población abordada, es así como se trae a colación el siguiente aporte:

Profesional 1: "Cualquier trabajador social puede trabajar con la población, aún mejor si se posiciona desde el enfoque de derechos que es fundamental para no caer en esa lógica de la compasión, de la caridad."

Lo cual se puede sustentar en que cada trabajador/a social puede construir su identidad libremente, basada en su formación, valores, creencias hasta en sus ideales, pero para ello no puede negar el aspecto clave de lo social el cual marca esencialmente nuestro compromiso y responsabilidad profesional con la sociedad.

Añadido a lo anterior, es importante precisar que no solo para el trabajo con NNA habitantes de calle se debe tener un enfoque de derechos humanos, el cual remite de manera directa al empoderamiento con la política pública y que orienta en el intervenir para poder luchar y reivindicar derechos y deberes de los grupos más marginados y vulnerables, sino que este enfoque hace parte primordial no solo de nuestra formación profesional sino de nuestro intervenir con lo social.

Profesional 2: Yo creo que indistintamente de la formación que usted haya recibido, desde que usted se forma, tiene que estar abierto a la población, cuando se involucra con la población, es decir uno debe entender que uno debe dejar al lado esos limitantes, tiene que escuchar, que estar siempre dispuesto.

Cabe resaltar también que por ello gran parte de la responsabilidad con NNA es recobrar lo que han perdido ya sea su identidad, sus ganas de vivir, su amor propio, con el único fin de no retroceder los procesos de lucha cotidiana que tienen los NNA habitantes de calle o en el peor de los casos revictimizarlos más de lo que los tiene la sociedad.

Profesional 3: Nosotros los profesionales ante todo si escogimos esta gran labor de ser trabajadores sociales se debe recordar que por mucho que la situación puede afectar, la mejor forma de contribuir en las transformaciones sociales está en no olvidar el motivo por el cual elegimos esta profesión, no olvidar su fundamentación y la importancia de la misma en las sociedades, somos profesionales integrales con una responsabilidad social, lo cual le apuesta al bienestar de una sociedad.

Por tanto, concentrar la mirada en la importancia de superar una formación tradicional, mecanizada y académica que aísla muchas veces al sujeto de su condición humana, por una postura crítica y de vinculación vital entre la investigación e intervención social, promueve la reflexión en términos de pensar la finalidad de la formación integral a partir de las dinámicas y transformaciones posibles de la sociedad, de modo que pensarse en que los trabajadores sociales del siglo XXI están en un constante proceso de actualización permite contar con profesionales competentes que respondan a las demandas sociales, de acuerdo a las diversas dinámicas en las que se involucra. Claramente, esta profesión tiene múltiples procesos de intervención e interacción con la población

Profesional 3: Nosotros como profesionales debemos ser un puente entre el problema y la solución, pues no vamos a ser las últimas personas que vamos a solucionar la vida de las personas, pero lo que trabajemos que sea para que ellos se sientan amados:

Tal como lo expresó la autora Tejada como se citó en Castillo (2010) no es más que ““el conjunto de saberes” (saber hacer, saber estar y saber ser –conocimientos, procedimientos y actitudes) combinados entre sí, coordinados e integrados en la intervención profesional” (p. 19); pero también, cabe hacer una crítica a lo expresado por la profesional y es que al analizar lo expuesto por ella, se considera que no basta con “amarlos”, esto no es suficiente, ya que es importante saber hacer las cosas, tener fundamentos, saber estar; es decir, lograr gestionar, promocionar y prevenir.

Profesional 2: “Hablar con sustentos teóricos”.

Señala la importancia de ello, lo cual es una implicación primordial que permite hacer que la intervención sea más asertiva y mejor respaldada al momento de abordar algunas problemáticas, es decir que tener la oportunidad de conocer más a fondo acerca de temas de derechos, de política, entre otros, hacen que la posición como profesionales este más limpia de alguna manera de errores, por lo tanto, si la academia no abre la oportunidad de ahondar un tema en específico, lo más ético como profesionales es apostarle a leer, investigar, indagar, analizar, interpretar teorías, todo resumido en la construcción continua de posturas críticas que defiendan la disciplina, que defiendan la profesión de trabajo social, es decir, hay dos opciones prepararse más para el mundo laboral o fortalecer ese conocimiento para futuras intervenciones.

Por ende, se debe apostar por lo "propio" desde la formación hasta la intervención, generando conocimiento profesional, fundamentaciones teóricas, éticas, prácticas, esto es lo que hace que trabajo social sea una disciplina humana o humanizadora.

Profesional 4: En la calle yo me siento querida, llegar a ellos, saludarlos, abrazarlos y verlos con otros ojos, saber que al lado mío hay unos seres humanos que más allá de mucha guerra y de muchas calamidades pueden llegar a mejorar su situación.

Tal como lo dijo, esto hace referencia a que trabajo social es una disciplina eminentemente humana, eso es lo que se debe transmitir la relación, reflexión y acción por y para el otro, es decir, ¿cómo intervengo a ese ser humano que viene con unas condiciones indignas desde todos los puntos de vista? Se deja ese interrogante porque desde allí se pone de manifiesto ese intervenir profesional de trabajo social.

Por otra parte, es necesario comprender que como profesionales en trabajo social no solo interviene sino que también analizan a profundidad las realidades en las cuales se encuentra la sociedad, claro que lo anterior debe interpretarse con el hecho de que se analiza la situación de manera minuciosa; pues esto permite ver aspectos de la población que muchas veces obviamos y que con solo la intervención quizás no suelen ser observadas a cabalidad y que a partir de esa “otras características” se fundan las miradas propositivas en cuanto a la situación en la cual se encuentran los NNA habitantes de calle, miradas frente a que existe algo mejor para ellos y que también se lo merecen, es primordial mostrarles que hay otros caminos; caminos que les permiten tener una mejor calidad de vida, esta profesión siempre tiene algo que la diferencia, lo cual se puede evidenciar en su actuar.

Profesional 3: Leemos la calle puesto que el aprendizaje se da desde el trabajo en las calles, sin desmeritar la parte administrativa y técnica, los trabajadores sociales somos más soñadores y debemos soñar con personas diferentes y orientarlas, porque no es fácil y la academia siempre está en esa sintonía de que siempre hay que ir a la par con la realidad.

Cabe también resaltar que a lo largo del tiempo se ha tenido que romper muchos paradigmas y esquemas porque esta es una profesión integral, con miradas propositivas que inciden en las personas, en específico no es más que vislumbrar esas causas que inciden en que hoy en pleno siglo XXI hayan niños haciendo parte de la calle, respuestas a esto la arrojan los ejercicios y diagnósticos que ayudan a entender y comprender porque los NNA hacen parte del habitar en calle y los cuales se realizan a partir de la intervención profesional que se hace en trabajo social.

Profesional 2: El trabajador social debe trabajar como mediador entre el estado y la población civil pero también debe trabajar de la mano con el Estado y de este modo poder contribuir a la realización de políticas públicas que favorezca a las personas del común.

Igualmente, esto coincide con lo planteado a continuación:

Profesional 4: Se debe dejar a un lado la intervención paternalista que tenemos en este Estado" y profundiza diciendo que "hay que apostarle al Estado para poder operar y cambiar la realidad, donde yo pueda ser efectivo.

Por lo anterior, la intervención desde trabajo social puede estar sustentada desde la política pública, la cual debe ser revisada y leída detenidamente ya que esto permite apropiarse de mejor manera la intervención con habitante de calle, pero a su vez se le hace críticas paulatinas,

frente a la implementación de la misma, aunque existen políticas que protegen, acompañan y enmarcan al habitante de calle, estas en la realidad carecen de eficiencia y eficacia porque es un fenómeno que se prolonga a través del tiempo, razón por la cual se habla de una desprotección hacia el habitante de calle que involucra directamente al Estado.

Es fundamental conocer los desafíos que evocan los y las profesionales entre los que se encuentran la falta de aprendizaje, es decir, existen aspectos de la realidad que no se aprenden en la academia pero si en ese contacto directo con la población; realmente es poco lo que se conoce de intervenciones en la problemática de NNA habitantes de calle pero ello no significa que no exista, por lo tanto se debe ir más allá, puesto que no solo se debe quedar en la problemática sino en las múltiples aristas que la conforman y la mantienen como una problemática emergente en aumento y de la cual hacen parte también los profesionales mediante la intervención oportuna, preventiva y efectiva de trabajo social.

Consecuentemente, los desafíos están enfatizados en la academia, en la cual se podría pensar en incorporar más y mejores fundamentos epistemológicos, esto no es más que una apuesta por trascender la falta de formación que se tiene frente al sentido propio y mutuo de lo humano, es decir, una visión más fragmentada y consciente de ello.

Profesional 1: Debemos tener una formación filosófica muy grande ya que nos falta eso, más allá que hay unas condiciones sobre el daño, la salud y sobre el desamor, entonces la filosofía nos ayudara a pensar en el sentido de lo humano, en el sentido del dolor y de las experiencias.

Pero también desde la formación académica falta ahondar más en políticas públicas, falta mucha formación política para poder pensar cómo incidir “hacia arriba y hacia abajo”, lo que significa no solo trabajar de foco con la población sino también, desde la gestión con el Estado que finalmente es quien vela por los derechos de los ciudadanos, por ende, el habitante de calle no ha logrado ser comprendido desde la esencia del ser humano, es decir que mientras se les continúe percibiendo como objeto de intervención y no como sujetos, la problemática no disminuirá.

Finalmente, es así como a partir de los procesos formativos se aporta a la construcción de alternativas a los diferentes problemas sociales, al conocimiento, comprensión, análisis y superación de los mismos, no solo en su dimensión estructurada, sino en las implicaciones

que convergen alrededor de ello; tanto sociales, políticas, éticas, culturales, entre otras, por ende, en esta mediada la formación es primordial en el desempeño profesional en la medida que en el intervenir se presenta el trabajador social, aborda, reflexiona e intermedia en cada una de las realidades latentes de la sociedad.

9. Conclusiones y recomendaciones

9.1. Conclusiones

Es hora de ver a los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle de manera diferente que no sea con “lástima” o diciendo “probrecitos”, es hora de verlos como lo que son, NNA a los cuales se les ha vulnerado sus derechos de forma sistemática y que aunque se encuentren dentro de la problemática no deben verse como partes del problema sino verlos como parte de la solución, con la cual se puede realizar procesos de intervención para que la problemática disminuya y evitar que más NNA se vean abocados en la situación de habitantes de calle.

Por ello, las y los profesionales de trabajo social están llamados a generar procesos de intervención eficaces que contribuyan a las transformaciones de realidades en las que hoy los NNA se encuentran, por lo tanto, desde la profesión se deben cambiar los prismas no solo de cómo la sociedad los ve sino también cómo se ven ellos mismos. Las experiencias de intervención con NNA habitantes de calle se configura más sobre la práctica y poco sobre lo teórico, esto se evidenció en los relatos de los profesionales que visibilizan que trabajar con NNA habitantes de calle aísla un poco la teoría, y todo fluye a partir de las experiencias que se tejen en el campo de acción y que se van desarrollando con la población.

Es pertinente trabajar esta problemática de la mano con las políticas públicas, posibilitando así un reconocimiento y garantía de sus derechos, ya que la habitabilidad de calle es un fenómeno social, sin distinción de clase, edad, género, etc., es evidente que a pesar de las estrategias utilizadas por el distrito y diversas instituciones que intentan generar una inclusión social, falta mayor intervención y procesos de socialización y reinserción social que permitan que el habitar en la calle no se convierta en una opción.

Es importante conocer las estrategias, acciones y técnicas desde una perspectiva metodológica permitiendo a los y las profesionales de trabajo social la realización asertiva de las intervenciones profesionales.

Es fundamental que desde la academia se generen nuevos procesos de intervención profesional que respondan a la actualidad y realidades sociales, lo cual permita en los y las trabajadoras sociales la construcción de nuevas estrategias, acciones y técnicas que estén encaminadas a generar eficaces intervenciones para la transformación de los sujetos y su contexto.

La responsabilidad socio política, hace parte fundamental de las implicaciones que se tienen a nivel profesional, partiendo de iniciativas de cambio con gran incidencia social, pero para ello los profesionales deben estar lo suficientemente preparados no solo en aspectos teórico- epistemológico, sino, como gestores garantes que aterricen las iniciativas y construcciones sociales a la praxis, de modo que la profesión incida en la política y en la propagación de la misma.

Finalmente, producto de este trabajo se puede concluir que la situación de calle es una problemática que atañe a la población en general, la cual debe ser un tema de interés para todos como ciudadanos; si bien es cierto, la situación de calle es una realidad latente que cambia-transforma personas, no por esto debe convertirse en un motivo por el cual la población sea ajena a la problemática y que aun peor la mantengan vigente por los prejuiciosos que lo único que generan es el aumento de la exclusión social.

9.2. Recomendaciones

Apostar desde la academia a un acercamiento más tangible con las diferentes realidades sociales, en la medida en que ello logre el desarrollo de nuevas competencias frente a las cotidianidades, para esto se recomienda abrir un espacio académico que brinde conocimientos teóricos acerca de las diferentes problemáticas, entre las que se encuentre habitante de calle, con el propósito de tener mejores bases en la atención y actuación

profesional con la población; es pertinente también que en los diferentes libros del Canon referenciados en los *syllabus* por las diferentes cátedras de la universidad, contar con lecturas históricas de los problemas sociales colombianos, entre ellos, la situación de la habitabilidad en calle en Colombia, dado que para trabajar con esta población es importante entender sus orígenes y características

A la línea de construcción disciplinar que se dé la oportunidad de generar nuevos conocimientos y aportes desde lo empírico, permitiendo construir conocimiento desde la realidad misma y desde los sujetos que viven diferentes realidades, por consiguiente que este trabajo reafirme la intervención de los trabajadores sociales y posibilite nuevas formas de intervenir con la población. Se ve la necesidad que desde el Estado se modifiquen o profundicen las políticas públicas, sociales y la normatividad existente frente a la problemática de situación de calle, ya que estas están enmarcadas en su gran mayoría, en procesos asistencialistas que mantienen a la población en el mismo proceso de deterioro y marginación

Además, se invita a la sociedad a que exista una mayor preocupación por la problemática de situación de calle, puesto que hoy en día esta situación se ha naturalizado y solo se forjan estigmas al respecto, sin embargo, no se buscan alternativas de solución para transformar esta problemática. Para esto se sugiere que los procesos de intervención con los NNA habitantes de calle vinculen a la comunidad, con el fin de transformar los imaginarios que se forjan alrededor de la problemática.

10. Referencias

- Arrieta, I., Hernández, O., Pallares, A., Hernández, M., & Quintanar, O. (2015). *Conclusiones*. Obtenido de Fenomenología: <https://sites.google.com/site/fenomenologia2015/7-conclusiones>
- Bueno, A. (2010). La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. *Revista Universidad de la Salle*. (51), 117-127.
- Camelo, A. (2015). *Linea de investigacion e intervencion, construcción disciplinar en Trabajo Social*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Castillo, J. (2010). *El desarrollo de competencias profesionales en el equipo básico de salud para la aplicación e indicación de la terapia floral*. Isla de la Juventud: Policlínico Universitario "Orestes Falls Oñate" .
- Cifuentes, M. (2011). *Diseño de Proyectos de Investigación Cualitativa*. Buenos Aires: Noveduc.
- Corbin, J., & Strauss, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia .
- Córdoba, J. (2013). *Niños en situación de calle y trabajo infantil en Medellín, Colombia*. Obtenido de Estudio Social: <https://www.monografias.com/trabajos94/ninos-situacion-calle-y-trabajo-infantil-medellin-colombia/ninos-situacion-calle-y-trabajo-infantil-medellin-colombia.shtml>
- Correa, M. (2007). La otra ciudad - Otros sujetos: los habitantes de la calle. *Revista de Trabajo Social*. (9), 37-56.
- DANE. (2001). *III Censo sectorial: habitantes en la calle*. Bogotá, D.C.: IDIPRON.
- De Paula, V. (2003). *Estrategias de empowerment en Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Diccionario de Trabajo Social. (2012). *Términos Definidos por Trabajo Social*. Obtenido de <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com.co/>

- Diccionario de Trabajo Social. (2017). *Diccionario de Trabajo Social*. Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Diccionario Etimológico. (s.f.). *Etimología Gamín*. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?gami.n>
- Durán, E., Guáqueta, C., & Torres, A. (2011). Restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes en el sistema nacional de bienestar familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 9 (2), 549-559.
- Federación Internacional de Trabajo Social. (2014). *Definición Global del Trabajo Social del 6 de julio de 2014*. Obtenido de <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- Fernández, R. (2018). *La Familia: Los orígenes del trabajo social*. Obtenido de Nuestros Expertos : <https://www.universidadviu.com/la-familia-los-origenes-del-trabajo-social/>
- Forselledo, A. (2001). Niñez en situación de calle: Un modelo de prevención de las fármacodependencias basado en los derechos humanos. *Boletín del Instituto Interamericano del Niño*. (236), 49-80.
- Ghiso, A. (s.f.). *Métodos de la Investigación Cualitativa* . Obtenido de http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Enfoques_de_Investigacion_Cualitativa.pdf
- Gómez, C. (2013). El habitante de la calle en Colombia: Presentación desde una perspectiva social-preventiva. *Actualidad Jurídica*. (1), 28-39.
- González, C. (2017). *El trabajador social y sus funciones*. Obtenido de Nuestros Clientes: <https://www.emagister.com/blog/trabajador-social-funciones/>
- IDIPRON. (2012). *Código de ética*. Bogotá, D.C.: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Kisnerman, N. (2005). *Pensar el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*, Segunda edición. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.

- López, J. (2011). *Intervención y saberes de acción desde el Trabajo Social (Comunidad Terapéutica Amigoniana San Gregorio) [Tesis de grado]*. Bogotá, D.C.: Universidad Nacional de Colombia.
- Mellizo, W. (2005). La niñez habitante de la calle en Colombia: reflexiones, debates y perspectiva. *Revista Tendencias & Reto*. (10), 9-32.
- Mosquera, A., & Ramírez, B. (2012). Trabajo social e intervención social. *Revista Trabajo Social*. (15), 33-54.
- Observatorio del Bienestar de la Niñez. (2014). *Análisis de la Situación de vida en Calle de Niños, Niñas y Adolescentes en Colombia*. Bogotá D.C: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF.
- Oxford University Dictionaries. (s.f.). *Pordiosero*. Obtenido de Español: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/pordiosero>
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (s.f.). *Entrevistas*. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf
- Perez, R. L. (1987). *El Ejercicio Profesional del Trabajador Social*.
- Rozas, M. (2007). *¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social?* Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-007.pdf>
- Ruiz, M. (2012). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México*. Obtenido de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_mixto.html
- Salazar, G. (2013). *Técnicas de intervención social profesional*. Obtenido de http://www.academia.edu/7378266/Tecnicas_de_intervencion_social_-_trabajo_social

- Sánchez, J. (2017). *El trabajo social y las familias*. Obtenido de Opinión y Blogs: https://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/trabajo-social-familias_6_642945735.html
- Secretaría de Integración Social. (2012). *VI Censo habitantes de calle*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/censo-habitante-calle-bogota-2011.pdf>
- Secretaría de Integración Social. (2015). *Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle*. Bogotá, D.C.: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Secretaría de Integración Social. (2018). *Según el censo, Bogotá tiene 9.538 habitantes de calle*. Obtenido de Adultez: <http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/98-noticiasaduldez/2358-segun-el-censo-bogota-tiene-9-538-habitantes-de-calle>
- Suárez, M. (2014). ¿El qué? y ¿El quehacer? del Trabajo Social. *Métodos Ciencia e Investigación*. 12 (12), 1-5.
- Tavera, S., & Martínez, M. (2012). *Guía para el promotor de "Nueva Vida": Prevención de las adicciones y promoción de conductas saludables para una nueva vida*. México, D.F.: CONADIC.
- Tello, P. N. (2010). Ires y venires de la intervención de trabajo social. *TRABAJO SOCIAL UNAM*, 60-71.
- Valencia, J., Sánchez, J., Montoya, L., Giraldo, Á., & Forero, C. (2014). Ser niño en situación de calle: un riesgo permanente. *Revista de Facultad Nac. Salud Pública*. 32 (2), 85-91.

11. Anexos

Anexo 1. Instrumento de entrevista

Entrevista Semi-Estructurada

Esta entrevista está dirigida a los y las profesionales en Trabajo Social que desempeñan su labor profesional en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes en situación de habitabilidad en calle de la ciudad de Bogotá DC.

Objetivo. Identificar a través de relatos de Trabajadores Sociales; técnicas, acciones y estrategias de intervención profesional a partir del abordaje de la problemática con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle.

1. ¿Cómo ve usted la situación de los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle? →
2. ¿Cuál es el periodo de duración en el que se realizan las intervenciones profesionales con los niños, niñas y adolescentes? →
3. ¿Desde su quehacer profesional quienes son los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle? → Ruido
4. ¿Cuáles son las acciones de intervención profesional con el trabajo con los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle? → trabajo
5. ¿Qué estrategias implementa en su intervención con la población? → Episodios Intervenciones de campo de p. b. n. T.R.
6. ¿Qué técnicas de intervención utiliza con la población? → metodologías previas
7. ¿Qué dificultades ha encontrado en el abordaje de la intervención profesional con los niños, niñas y adolescentes? → top.
8. ¿Cuáles son las ventajas a considerar en el abordaje de intervención profesional con los niños, niñas y adolescentes? → otra.
9. ¿Cuáles cambios y efectos han generado la intervención que usted realiza con la población señalada? →
10. ¿Qué aprendizajes le ha dejado la intervención con los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle? →
11. ¿Qué sugerencias brindaría usted a las escuelas de Trabajo Social en Colombia? → por.

Entrevista Semi-Estructurada

Esta entrevista está dirigida a los y las profesionales en Trabajo Social que desempeñan su labor profesional en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes en condición de habitantes de calle de la ciudad de Bogotá DC.

Objetivo. Identificar a través de relatos de trabajadores sociales técnicas, acciones y estrategias de intervención profesional a partir del abordaje de la problemática con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle.

1. ¿Desde su intervención profesional como ve la realidad de niños, niñas y adolescentes en la problemática habitante de calle?
2. ¿Cuáles son las acciones de intervención profesional en el trabajo con los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle? Y el tiempo
3. ¿Desde su quehacer profesional quienes son los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle? (Definición)
4. ¿Desde qué teoría o enfoque fundamenta sus estrategias en la intervención con la población? Y ¿cómo lo hace?
5. ¿Qué técnicas de intervención utiliza con la población? Y como las aplica
6. ¿Cuáles cambios y efectos han generado la intervención que usted realiza con la población señalada?
7. ¿Qué dificultades o tensiones ha encontrado en el abordaje de la intervención profesional con los niños, niñas y adolescentes?
8. ¿Qué aprendizajes le ha dejado la de intervención con los niños, niñas y adolescentes habitantes de calle?
9. ¿Qué competencias considera usted que debe tener un Trabajador Social para la intervención con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle?
10. ¿Qué sugerencias brindaría usted a las escuelas de Trabajo Social en Colombia en la formación profesional?

Anexo 2. Ficha de recolección de datos personales y laborales

Título UNA MIRADA A LAS EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES CON NIÑOS HABITANTES DE CALLE. Relatos de Intervención prof. ISOMI en el abordaje - niños-niñas habitantes de calle.

Ficha de recolección de datos personales y laborales del profesional entrevistado

cat. Inter. P. =
Trabajo. =

La información obtenida para esta entrevista es de orden confidencial y únicamente para fines académicos, toda afirmación que se haga en el marco de esta entrevista es de carácter anónimo

Acción. Estratégica Técnica.

Fecha de realización de la entrevista _____

Nombre del profesional	
Fecha de nacimiento	
Lugar de nacimiento	
Teléfono de contacto	
Correo electrónico	
Universidad egresado/a	
Título otorgado	
Año de graduación	
Años de experiencia laboral	

Formación Post-graduada

Otro estudios <i>for.</i>	¿Cuales?	Año

Tiempo Ejercicio Profesional.

Institución en la que labora	
Tiempo de vinculación con la institución	
Cargo y/o área de trabajo	
En que institución, programa o proyecto realizo o realiza <u>intervención</u> con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle?	
¿Qué años de experiencia tiene trabajando con la población? <i>6 años en que inst.</i>	

Act. Trabajo. Publ. *evento tiempo trabajo en ese proyecto*

Entrevistador _____

Firma del profesional _____

**Ficha de recolección de datos personales y laborales
del profesional entrevistado**

La información obtenida para esta entrevista es de orden confidencial y únicamente para fines académicos, toda afirmación que se haga en el marco de esta entrevista es de carácter anónimo

Fecha de realización de la entrevista _____

Nombre del profesional	
Fecha de nacimiento	
Lugar de nacimiento	
Teléfono de contacto	
Correo electrónico	
Universidad egresado/a	
Título otorgado	
Año de graduación	
Años de experiencia laboral	

Otro estudios	¿Cuales?	Año

Institución en la que labora	
Tiempo de vinculación con la institución	
Cargo y/o área de trabajo	
En que institución, programa o proyecto realizo o realiza intervención con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle	
¿Qué años de experiencia tiene trabajando con la población?	

Entrevistador _____

Firma del profesional

Anexo 3. Profesionales

#1

Ficha de recolección de datos personales y laborales del profesional entrevistado

La información obtenida para esta entrevista es de orden confidencial y únicamente para fines académicos, toda afirmación que se haga en el marco de esta entrevista es de carácter anónimo

Fecha de realización de la entrevista 16 Nov 2018

Nombre del profesional	Wilson Mellizo
Fecha de nacimiento	10-12-72
Lugar de nacimiento	Bagotz
Teléfono de contacto	
Correo electrónico	
Universidad egresado/a	U. Natl.
Título otorgado	T. Sociar
Año de graduación	96
Formación Post-gradual	Maestría en Estudios Culturales
Años de experiencia laboral	20 22 años

Otro estudios	¿Cuales?	Año
Es especialización en Intervención sistémica de la Familia.	1998	
Es especialización en Derechos Humanos		
Es especialización en Investigación Social		

Institución en la que labora	U. La Salle
Cargo y/o Área de trabajo	Profesor
Tiempo de ejercicio profesional	Docente
¿Qué años de experiencia tiene trabajando con la población objeto?	22.
En que institución, programa o proyecto realizo o realiza intervención con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle	Secretaría de Salud de Bagotz Secretaría de Integración Social de Bagotz Centro de formación de Promotores Juveniles
¿Cuánto tiempo?	22 A.

Entrevistador _____

Firma del profesional

Wilson Mellizo

Ficha de recolección de datos personales y laborales del profesional entrevistado

La información obtenida para esta entrevista es de orden confidencial y únicamente para fines académicos, toda afirmación que se haga en el marco de esta entrevista es de carácter anónimo

Fecha de realización de la entrevista 20/03/2018.

Nombre del profesional	Fernando Alberto Salcedo
Fecha de nacimiento	6 de Julio de 1988.
Lugar de nacimiento	Bogotá
Teléfono de contacto	3219128724
Correo electrónico	fernando_5p88@hotmail.com
Universidad egresado/a	Universidad Nacional de Colombia.
Título otorgado	Trabajador Social
Año de graduación	2012
Años de experiencia laboral	4 años.
FORMACIÓN POST - GRADUAL	

Otro estudios	¿Cuales?	Año
Especialista en análisis de políticas públicas.	Universidad Nacional de Colombia.	2017

Institución en la que labora	IDIPRON.
Tiempo de vinculación con la institución	9 meses.
Cargo y/o área de trabajo	PSICOSOCIAL.
En que institución, programa o proyecto realiza o realiza intervención con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle	IDIPRON.
¿Qué años de experiencia tiene trabajando con la población?	1 año.

Entrevistador _____

Firma del profesional

Fernando Salcedo P.

Ficha de recolección de datos personales y laborales del profesional entrevistado

La información obtenida para esta entrevista es de orden confidencial y únicamente para fines académicos, toda afirmación que se haga en el marco de esta entrevista es de carácter anónimo

Fecha de realización de la entrevista Marzo 28/2018

Nombre del profesional	<u>Olga Inés López y Mateos</u>
Fecha de nacimiento	<u>2 Feb 1959</u>
Lugar de nacimiento	<u>Carolina (Cinda)</u>
Teléfono de contacto	<u>31382261732</u>
Correo electrónico	<u>olagaluna2236@yahoo.es</u>
Universidad egresado/a	<u>Escuela Superior de Ingeniería</u>
Título otorgado	<u>Ingeniera Social</u>
Año de graduación	<u>1984</u>
Formación Post-gradual	<u>Asesora de Vida Anadora</u>
Años de experiencia laboral	<u>30 años AS- YUCA</u>

Otro estudios	¿Cuales?	Año

Institución en la que labora	<u>Asociación Histórica de Mujeres AS- YUCA</u>
Cargo y/o Área de trabajo	<u>Asesora Social</u>
Tiempo de ejercicio profesional	<u>30 años</u>
¿Qué años de experiencia tiene trabajando con la población objeto?	<u>35 años</u>
En que institución, programa o proyecto realizo o realiza intervención con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle	<u>AS- YUCA, operacion Camilo Cabello Comunitario, Gaithe</u>
¿Cuánto tiempo?	<u>Experiencia en AS- YUCA, operacion Camilo Cabello Comunitario, Gaithe</u>

Entrevistador Daniela y Arno
Sandra Patricia Cuervo
Vanessa Ostaric
Estudiantes de Semestre Trabajo Social - U. Salto

Firma del profesional
[Firma]
Ingeniera Social

Ficha de recolección de datos personales y laborales del profesional entrevistado

La información obtenida para esta entrevista es de orden confidencial y únicamente para fines académicos, toda afirmación que se haga en el marco de esta entrevista es de carácter anónimo

Fecha de realización de la entrevista Novo 28/2018

Nombre del profesional	<u>Clara Ines Lopez y Galea</u>
Fecha de nacimiento	<u>2 Feb 1959</u>
Lugar de nacimiento	<u>Carolina (Cind)</u>
Teléfono de contacto	<u>3/3822617-32</u>
Correo electrónico	<u>claraluna223@yahoo.es</u>
Universidad egresado/a	<u>Escuela Superior de Ingeniería</u>
Título otorgado	<u>Ingeniera Civil</u>
Año de graduación	<u>1984</u>
Formación Post-gradual	<u>Escuela de la Vida - Enamora</u>
Años de experiencia laboral	<u>30 años AS- YUCA</u>

Otro estudios	¿Cuales?	Año

Institución en la que labora	<u>Asociación de Amigos de YUCA</u>
Cargo y/o Área de trabajo	<u>Trabajo Social</u>
Tiempo de ejercicio profesional	<u>30 años</u>
¿Qué años de experiencia tiene trabajando con la población objeto?	<u>35 años</u>
En que institución, programa o proyecto realiza o realiza intervención con niños, niñas y adolescentes habitantes de calle	<u>AS- YUCA, Operación Campesino, Desarrollo Comunitario, Cariboca</u>
¿Cuánto tiempo?	<u>Emergencia AS- YUCA, Operación Campesino, Programa Preventivo Inicial y Social</u>

Entrevistador Daniela y Arno
Sandra Patricia Cuervo
Vanessa Ostarie
Estudiantes 10 Semestre
Trabajo Social - U.Salle

Firma del profesional
[Firma]
José María Sotelo