Universidad de La Salle
Ciencia Unisalle

Trabajo Social | Departamento de Estudios Sociales

6-2012

Estado de los derechos de niños, niñas y adolescentes egresados as del centro Amar San Cristóbal II durante el periodo transcurrido entre los años 2007 - 2009

Eva Francisca Angarita Poveda
Universidad de La Salle, Bogotá

Mayerlid Tatiana Bustos Origua
Universidad de La Salle, Bogotá

Luz Adriana Pontón Medina
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social

Citación recomendada

Angarita Poveda, E. F., Bustos Origua, M. T., & Pontón Medina, L. A. (2012). Estado de los derechos de niños, niñas y adolescentes egresados as del centro Amar San Cristóbal II durante el periodo transcurrido entre los años 2007 - 2009. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/303

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

ESTADO DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EGRESADOS(AS) DEL CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL II DURANTE EL PERIODO TRANSCURRIDO ENTRE LOS AÑOS 2007-2009

EVA FRANCISCA ANGARITA POVEDA
MAYERLID TATIANA BUSTOS ORIGUA
LUZ ADRIANA PONTÓN MEDINA

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D.C
2012

ESTADO DE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EGRESADOS(AS) DEL CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL II DURANTE EL PERIODO TRANSCURRIDO ENTRE LOS AÑOS 2007-2009

EVA FRANCISCA ANGARITA POVEDA
MAYERLID TATIANA BUSTOS ORIGUA
LUZ ADRIANA PONTÓN MEDINA

Trabajo de Grado, presentado como requisito previo para optar el título de Trabajadoras Sociales.

Asesora
Reny González Vargas
Psicóloga

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA D.C
2012

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____

DIRECTORA

_____

Dra. Ana Mercedes Arévalo Ángel

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

ASESORA

_____

Dra. Reny González Vargas

JURADO

_____

Dra. Isabel Caro.

JURADO

_____

Dr. Tito Hernando Pérez Pérez.

Bogotá D.C, Junio de 2012.

ADVERTENCIA

Ni la universidad, ni el jurado calificador son responsables
de las ideas expuestas por los graduandos.

(Reglamento estudiantil, de los requisitos de grado, Art. 90)

AGRADECIMIENTOS GENERALES

Como equipo de investigación agradecemos a las organizaciones que orientaron la construcción de esta experiencia; específicamente a:

-Los (as) niños, niñas y adolescentes y sus familias, que constituyeron la población sujeto de investigación, por permitir acercarnos a sus cotidianidades y, en síntesis, hacer realidad la utopía de aportar conocimientos que trasciendan la academia a fin de transformar la realidad, en pro de la construcción de una sociedad garante de derechos.

-La Universidad de la Salle y particularmente al programa de Trabajo Social, el cual por medio de la comunidad académica acompañó el camino recorrido que implicó iniciarnos en el continuo proceso de formación integral, al fomentar, de forma relacional, como pilares profesionales: En primer lugar, la vivencia de los valores y los derechos; la ética y el reconocimiento de los seres humanos como sujetos multidimensionales, autónomos y con capacidades de transformar la realidad. En segundo lugar, por la oportunidad de construir conocimientos fundamentados en el desarrollo de relaciones epistemológicas que posibilitan realizar aproximaciones a la lectura, interpretación, comprensión y abordaje de la complejidad que entraña la realidad social, política, económica y cultural de Colombia en mundo globalizado. Hoy por hoy, nos sentimos orgullosas de haber crecido tanto intelectualmente como a nivel personal, siendo lasallistas.

-La maestra Reny González, quien con sus conocimientos, parte humana y apoyo constante, nos guió, permitiendo asumirnos con autonomía, de acuerdo al perfil profesional de la trabajadora social de ésta universidad.

-El Centro AMAR San Cristóbal II, en el contexto de la Secretaria Distrital de Integración social, por facilitar a través de sus servidores, la aproximación al contexto y en este a los sujetos de investigación.

Las autoras.

Es de ensueño hacer memoria y recordar que hace algunos años Dios me dio la oportunidad de iniciar mi formación como trabajadora social, hoy después de haber afrontado adversidades, descubierto y desarrollado capacidades, reído y crecido integralmente; las palabras resultan exiguas para expresar la inmensa gratitud que siento hacia todas aquellas personas que me dieron su mano y acompañaron en la escalada de cada uno de los peldaños recorridos. Por ello, de corazón gracias doy:

Al Señor, quien con su inmensa bondad y sabiduría me ha dado la fortaleza necesaria para no desfallecer en los momentos de tristeza, perseverar ante las dificultades y asumir con humildad los triunfos de la vida.

A mi madre Constanza Poveda, hermano Camilo Delgado y demás familiares, quienes con su cariño y apoyo emocional, siempre estuvieron dispuestos a escucharme y darme su voz de aliento en el emprender de cada día.

A mi esposo por su apoyo incondicional y a mi hijo por significar el más inmenso y puro de los sentimientos. A los dos hombres de mi vida, quienes en cada amanecer me enseñan que el verdadero sentido de la felicidad esta en el amar.

A la academia por constituir el espacio de regocijo intelectual, la salida de la ignorancia, el orbe de la construcción de conocimientos y la puerta que abre la posibilidad de contribuir a la edificación de sociedades pensadas desde la equidad, la justicia social y la garantía de los derechos humanos. En este sentido, mis más sinceros agradecimientos a todas(os) las(os) maestras(os) que como las profesoras: Reny González, Concepción Huertas, Haydali Rodríguez, Rosa María Cifuentes y Araceli Camelo, cada una desde sus experiencias, conocimientos y humanidad; dejaron huella en lo que hoy soy y contribuyeron en la realización de esta utopía.

A mis compañeras(os), con quienes crecí en conocimientos-experiencias y aprendí el significado de la palabra amistad.

A las personas con quienes viví mis primeras experiencias de formación, tanto desde la disciplina como la profesión, a ellas gracias por sus conocimientos y darme la oportunidad de corroborar lo realizada que me siento por haber decidido ser trabajadora social.

Eva Francisca Angarita Poveda.

Llego el final pero el principio de una gran etapa de mi vida, esto no hubiera sido posible sin el apoyo de todas las personas que me acompañaron en este paso.

Primero que todo, le agradezco a dios, por darme la vida, por iluminarme, guiarme en cada uno de los pasos que he dado, quien ha permitido que pueda alcanzar mis triunfos y quien ha hecho de mis derrotas una fortaleza.

Como tengo la dicha de contar con mis padres, quiero ofrecerles este logro, sin ellos no hubiese alcanzado esta meta, porque en ustedes he encontrado siempre la comprensión y la fuerza de sus palabras para creer en mí misma y el amor que nunca les faltó; valores que siempre tuve presentes para alcanzar este fruto tan esperado. Gracias por creer en mí, sus esfuerzos se están viendo reflejados en esta culminación. De nuevo gracias porque ustedes son el regalo más lindo que me ha dado Dios.

A familiares y amigos, que estuvieron pendientes de mi proceso y participaron de él.

A todos ustedes una y otra vez, gracias por acompañarme a cumplir uno de mis grandes propósitos, sueños y metas que un día decidí emprender y hoy alcance: ser una Trabajadora Social.

Tatiana Bustos Origua.

Son muchas personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida, sin ellas este gran logro no hubiera sido posible.

El agradecimiento más profundo es para Dios quien incondicionalmente me ayudo a seguir adelante a pesar de las adversidades, llenando mi vida de bendiciones.

A mi familia, mi hermana y mis sobrinitos, sin su apoyo, colaboración e inspiración no hubiera sido posible llevar a cabo este sueño. A mi abuelita, quien a pesar de la distancia siempre estuvo pendiente de mi proceso. A mis padres, Dimas Pontón y Deissy Medina por su ejemplo, apoyo y comprensión a lo largo de esta aventura, este es un logro que quiero compartir con ustedes, gracias por creer y confiar en mí.

A ti mi amor, por ser el mejor esposo del mundo, mi polo a tierra. Sin tus ánimos para no desfallecer, sin tu amor y comprensión creo que no lo hubiera logrado.

A todos los profesores mil gracias porque de alguna forma hacen parte de lo que soy ahora, especialmente a ti profe Reny quien me escuchó, comprendió y apoyó en uno de los momentos más difíciles de mi vida.

A ustedes, mis compañeras de esta larga aventura, gracias por su paciencia y ánimo en los momentos de crisis y dificultad.

A todos mil y mil gracias,

Adriana Pontón.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general
2.2. Objetivos específicos

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

4. JUSTIFICACIÓN

5.REFERENTES CONTEXTUAL

5.1. Referente geográfico

5.2. Referente legal
5.2.1. Normatividad a nivel internacional
5.2.1.2. La Convención (138) de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre la edad mínima de admisión al empleo (1973).
5.2.1.3. El Convenio (182) de la OIT sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación (1999)
5.2.1.4. Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento (1999)

5.3. Normatividad a nivel nacional
5.3.1. Constitución Politica de colombia (1991)
5.3.2. Ley 12 de 1991 y convención sobre los derechos del niño
5.3.3. Ley 1098 de 2006: Código de la infancia y la adolescencia

5.4. Referentes de política social
5.4.1. Política nacional
5.4.2. Política nacional “Haz Paz”
5.4.3. Política de infancia y adolescencia (2004-2008)
5.4.4. Política Pública para las familias en Bogotá (2004-2008)
5.4.5. Estado y políticas públicas para la erradicación del trabajo infantil

5.5. Referente institucional
5.5.1. Secretaria Distrital de integración social San Cristóbal II
5.5.2. Centro AMAR San Cristóbal II

5.6. Referentes conceptuales
5.6.1. Derechos
5.6.1.1. Enfoque de derechos

5.6.1.2. Estados del derecho
5.6.1.3. Restablecimiento de derechos
5.6.1.4Servicio de acompañamiento psicosocial

5.6.2 Familia
5.6.2.1Dinámica familiar
5.6.2.2. Tipología familiar
5.6.3. Ciclo vital humano
5.6.4. Desarrollo Humano Integral y Sustentable
5.6.5. Redes

6. DISEÑO METODOLÓGICO
6.1. Enfoque
6.2. Método
6.3. Tipo de investigación
6.4. Técnicas
6.5. Momentos del proceso investigativo

7. Análisis de los estados de los derechos de NNA
7.1. Muestra
7.2.Caracterización de la población
7.3. Estados de los derechos en los momentos de egreso y situación encontrada

7.3.Categorías emergentes
7.3.1. Redes
7.3.2. Criticas
7.3.3. Aportes
7.3.4. Orientación a los(as) entrevistados(as)
7.3.5. Cambios constructivos
7.3.6. Cotidianidad
7.3.7. Eventos familiares
7.3.8. Eventos actuales
7.3.9. Factores del entorno

8. CONCLUSIONES

9. SUGERENCIAS

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1.Ingresos vs Egresos NNA CASCII 2007-2009
Figura 2. Ciclo vital y sexo de la muestra
Figura 3. Motivos de egreso
Figura 4. Factores asociados al motivo de ingreso
Figura 5. Estratificación socioeconómica
Figura 6. Tipo de vivienda
Figura 7. Tenencia de la vivienda
Figura 8. Ingresos mensuales por familia
Figura 9. Servicios públicos
Figura 10. Seguridad social en salud
Figura 11. Asistencia escolar
Figura 12. Participación de NNA en espacios diferentes a la escuela
Figura 13. Tipología familiar
Figura 14. Nivel educativo del acudiente
Figura 15. Actividad que realiza el cuidador
Figura 16. Actividad que realiza NNA
Figura 17. Situación de vulnerabilidad de NNA
Figura 18. Lugar de acompañamiento del NNA
Figura 19. Ubicación de NNA por búsqueda activa
Figura 20. Clase de empleador de NNA
Figura 21. Razón por la cual trabaja el NNA
Figura 22. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella
Figura 23. Derecho a la salud
Figura 24. Derecho de protección
Figura 25. Derecho a la educación
Figura 26. Derecho a alimentos
Figura 27. Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar.
Figura 28. Derecho a la recreación
Figura 29. Derecho a la participación
Figura 30. Derecho a la intimidad

Tabla 1. Ingresos y egresos de NNA del Centro Amar San Cristóbal II 2007-2009.

Tabla 2. Ciclo vital y sexo de la muestra

RESUMEN

Esta investigación da cuenta de los hallazgos obtenidos en torno al conocimiento de los estados de los derechos de NNA egresados(as) de Centro AMAR San Cristóbal II (de la Secretaria de Integración Social) durante el periodo transcurrido entre los años 2007-2009; tomando como situación problemática la vulneración de los derechos al presentarse factores como el trabajo infantil y fenómenos asociados como la permanencia en calle, el acompañamiento al desarrollo de actividades productivas, el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar.

Para la aproximación al conocimiento del estado de los derechos, se retoma el enfoque fenomenológico como un medio de acercamiento a la población, para que a partir de los relatos narren sus experiencias y describan el significado que para ellos tiene el fenómeno estudiado. Las técnicas implementadas fueron la revisión documental y la entrevista semiestructurada. Además, se tomaron como categorías transversales de análisis los derechos de NNA según los estados de garantía, amenaza, vulneración e inobservancia.
Finalmente, se presentan los resultados de este proceso investigativo, los cuales groso modo indican, sin desconocer la capacidad de afrontamiento y transformación de la realidad de las familias, que las intervenciones desarrolladas desde Centro Amar, resultan transitorias, poco sostenibles en el tiempo y tienden a ser asistencialistas en su momento.

Palabras claves: estados y vulneración de los derechos de NNA, familia, intervención y trabajo infantil.

INTRODUCCIÓN

Este estudio se elabora a partir de la solicitud de COINFA, entidad administradora del Centro Amar San Cristóbal II (programa de la Secretaria Distrital de Integración Social); con el propósito de realizar una aproximación al conocimiento del estado de los derechos de NNA que egresaron durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009.

Teniendo en cuenta la magnitud del proceso a desarrollar, desde la Universidad de La Salle y, específicamente, de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, entre los programas de Economía y Trabajo Social se conformó un equipo interdisciplinar de investigación que respondió al desarrollo de tres componentes capital social, desarrollo humano y restablecimiento de derechos.

En coherencia con lo planteado, en este documento se desarrolla el componente de restablecimiento de derechos, el cual esta estructurado de la siguiente forma:

- El primer capítulo llamado Generalidades en el que se presenta el planteamiento del problema, la justificación, los antecedentes y los objetivos del estudio. En este aparte se dejan entrever brevemente algunas de las problemáticas que como el maltrato y el trabajo infantil han obstruido a niños, niñas y adolescentes egresados (as) (en el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009) del Centro AMAR San Cristóbal II el ejercicio de sus derechos; razón por la cual la Secretaría Distrital de Integración Social y, específicamente, dicho Centro desarrolla con esta población y sus familias procesos de intervención a fin de propender por el restablecimiento de los derechos. De aquí el interés por realizar una aproximación al conocimiento y análisis del estado de los derechos de dichos NNA.

- El segundo capítulo dividido en dos componentes, llamados referente contextual y conceptual. En lo que refiere al contexto se abordan las dimensiones: geográfica, institucional, normativa y política. Respecto al referente conceptual se hace alusión a la noción de derecho, los estados y el restablecimiento de los derechos, familia, desarrollo humano integral y sustentable, redes y ciclo vital humano.

- El tercero da a conocer la propuesta metodológica implementada, partiendo de que esta investigación es descriptiva y se llevó a cabo retomando los aportes del enfoque fenomenológico y el método inductivo.

- El cuarto capítulo denominado resultados, da respuesta al propósito que motivó la realización de este proceso investigativo; para el cual se rescató una visión cuali-cuantitativa. Partiendo de la revisión documental y la implementación de una entrevista semiestructurada, se presenta, en primer lugar, la caracterización de la muestra

poblacional, rescatando aspectos relacionados con las situaciones en las que se encontraban los NNA al ingresar al Centro AMAR. En segundo lugar, un análisis comparativo del estado de los derechos de los NNA en los momentos de egreso del Centro AMAR y realización de la entrevista semiestructurada.

A modo de preámbulo y de acuerdo con los resultados obtenidos, se hace posible decir que el estado de los derechos tendió, después de presentar avances en términos de restablecimiento en el momento del egreso de los NNA del Centro en relación con el ingreso al mismo, a estar en amenaza y vulneración por factores relacionados con la persistencia y surgimiento de las problemáticas identificadas inicialmente.

- Finalmente se dan a conocer las conclusiones y algunas recomendaciones que emergieron del análisis realizado.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La vulneración de los derechos humanos y específicamente de los niños, niñas y adolescentes es un hecho evidente que se ha presentado a lo largo de la historia de Colombia. Entre las problemáticas de mayor incidencia en la trasgresión de los derechos de NNA, se encuentra el trabajo infantil, el cual representa uno de los fenómenos que asocia otras situaciones que como la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la pobreza, el consumo de SPA y la desescolarización; afectan el bienestar de la infancia y la adolescencia.

Esto refleja una situación preocupante ya que desde nuestra carta política se constituye a la familia, la sociedad y el Estado como responsables de la garantía de los derechos de NNA, pero pese a esto aún se desdibuja a este grupo etareo como sujetos constitutivos de derechos, obstruyéndose así su desarrollo integral.

Reconociendo la magnitud de la problemática del trabajo infantil y de todas aquellas formas de vulneración que ponen en riesgo la integridad de NNA; por medio del Plan de Desarrollo *"*Bogotá sin indiferencia: Un compromiso social contra la pobreza y la exclusión 2004-2008*";* se implementó, a través de organizaciones como los Centros Amar[1], el proyecto 218 *"*Prevención y erradicación de la explotación laboral infantil*"* con el propósito de *"*atender, proteger integralmente y prevenir el maltrato, la mendicidad, la explotación laboral y la desvinculación de niños y niñas menores de 18 años que se encontraban trabajando en condiciones de explotación económica o laboral, desescolarización, encierro y acompañamiento a adultos-as en el desarrollo de actividades de subsistencia".

Es importante tener en cuenta que en la mayoría de los casos, los orígenes del trabajo infantil se encuentran relacionados tanto con problemas sociales, como económicos y políticos; motivo por el cual se presenta la necesidad de conocer el estado de los derechos de NNA que egresaron durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009 una vez que el grupo familiar ha terminado el proceso en la institución a fin de que se posibilite la sostenibilidad de la garantía de éstos, a partir de una mirada integral del contexto inicial (ausencia de garantías) del cual provienen, y del contexto al cual es reintegrado(a) una vez se haya finalizado el proceso de atención.

Por lo expuesto hasta aquí, el cuestionamiento en torno al cual se desarrolló el presente estudio es:

[1] Centros de Atención al Menor de Alto Riesgo.

¿Cuál es el estado de los derechos de NNA egresados[2](as) del Centro Amar San Cristóbal II durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Analizar el estado de los derechos de niños, niñas y adolescentes egresados (as) del Centro Amar San Cristóbal II durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009, después del egreso del centro.

2.2. Objetivos específicos

-Caracterizar a niños, niñas y adolescentes atendidos en el Centro Amar San Cristóbal II durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009.

-Identificar el estado de los derechos de niños, niñas y adolescentes que culminaron el proceso de atención en el Centro AMAR.

-Describir los cambios que presenta el estado de los Derechos de niños, niñas y adolescentes, después del egreso de Centro Amar.

[2] En el estudio es asumido como egresado los NNA que realizaron el proceso completo (7-8 meses).

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Los aportes que se presentan a continuación, se desarrollan a partir de una exploración de estudios realizada en cuatro unidades académicas ubicadas en la ciudad de Bogotá, las cuales cuentan con los programas de Trabajo Social, Derecho, Sociología y Odontología. Los temas que se abordan en las investigaciones encontradas son: evaluación de impacto, derechos de NNA y trabajo infantil.

En las cuatro unidades académicas se encontraron 9 investigaciones, relacionadas de la siguiente manera: en la Fundación Universitaria Monserrate se hallaron 2 investigaciones, en la Universidad Externado de Colombia, se encontró una monografía de posgrado, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios se encontraron tres investigaciones y en la Universidad Nacional se hallaron tres trabajos de grado.

La primera de dichas unidades académicas fue la fundación Universitaria Monserrate, en la cual se encontraron dos investigaciones realizadas desde la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, específicamente del programa de Trabajo Social:

-Una de ellas se titula “Incidencia del trabajo informal en el desarrollo psicosocial de 20 niños trabajadores de 6 a 12 años del sector de Galerías y el Parque de la 93 en la Ciudad de Bogotá” (Acuña L, Cortes T y Gómez A. 2001).

El problema planteado fue ¿Cómo incide el trabajo informal que ejercen en la calle 20 niños trabajadores de 6 a 12 años, para su formación psicosocial, ubicados en el sector de Galerías y el Parque de la 93?

El objetivo general fue: detectar como incide el trabajo que ejercen en la calle 20 niños de 6 a 12 años en su formación psicosocial, con el fin de diseñar una propuesta de intervención desde Trabajo Social que contribuya a la atención adecuada de esta población.

En cuanto al diseño metodológico, la investigación tuvo un nivel de tipo exploratorio, un enfoque cuantitativo, las técnicas e instrumentos utilizados fueron la observación, el juego y la entrevista no estructurada con modalidad focalizada.

Las conclusiones a las que llegó el equipo investigador fueron: debido a los bajos recursos económicos de las familias, los padres se ven obligados a

utilizar la mayor parte de su tiempo en actividades de rebusque que le permitan la sobrevivencia y el trabajo informal si influye en el desarrollo psicosocial de los niños trabajadores, debido a que el ambiente en que se desarrollo no es el adecuado; esto teniendo en cuenta que la teoría de Erick Erikson, dice que el niño a la edad de 6 a 12 años debe desenvolverse en un ambiente de amor, comprensión y solidaridad, de no cumplirse esto se tornaría aislado y no se desarrollaría la madurez psicológica.

El aporte de esta investigación para el presente estudio se basa en que uno de los motivos de ingreso de NNA al Centro AMAR es el trabajo infantil, problema que les ha coartado la posibilidad de gozar de sus derechos, al no contar con las garantías necesarias para su desarrollo.

-La otra investigación se titula “Alcances de la profesión de Trabajo Social en la aplicabilidad del Código de la Infancia y la adolescencia (Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006), que permita garantizar la realización, protección y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes” (Arias G, Bettes K, Castro J, Granados T y Rodríguez C. 2007).

El problema planteado consistió en dar respuesta a los siguientes cuestionamientos: ¿cuál es el alcance de Trabajo Social en la aplicabilidad del código de la infancia y la adolescencia? y ¿Cuál es el procedimiento metodológico en la intervención de Trabajo social frente al Código?

Este estudio se llevó a cabo con el propósito de establecer los límites, los alcances y las condiciones de intervención del trabajo social que le permita garantizar la realización, protección y restablecimiento de derechos de NNA.

Los objetivos específicos fueron: clarificar la intervención profesional de trabajo social, los límites y alcances que permitan garantizar la realización, protección y restablecimiento de los derechos de NNA, mediante el análisis de los aportes impuestos por el código y diseñar una propuesta que oriente la intervención que desarrolla trabajo social, en el contexto de la aplicabilidad de esta norma.

El diseño metodológico retomado fue el enfoque cualitativo, el tipo de investigación documental y la técnica de observación documental; la población se determinó por medio de fichas bibliográficas.

El equipo investigador concluyó que la profesión de Trabajo Social es significativo, teniendo en cuenta que el trabajo realizado con NNA requiere de una gestión enmarcada en un proceso articulado desde la propuesta e implementación de espacios, mecanismos de atención, de protección y restablecimiento de derechos de la infancia y la adolescencia, hasta llegar al nivel de la promoción con el desarrollo de políticas sociales, que surjan a partir de la realidad y en las cuales se cuente con la participación de todos los sectores sociales.

La segunda unidad académica fue la Universidad Externado de Colombia, espacio en el que se encontró una monografía de posgrado, perteneciente a la facultad de Derecho.

-Dicho estudio se titula “Situación jurídico social de los menores que trabajan en las plazas de mercado de la ciudad de Florencia (Caquetá)”, (Molano M, Peñaloza G y Orrego E. 1994). Esta monografía, presenta una visión general sobre la situación del menor; por lo tanto pretendió confrontar los aspectos jurídicos de esta población.

El planteamiento del problema fue el siguiente: ¿con qué garantías de orden legal, de salud ocupacional y de seguridad social cuentan los menores que trabajan en las plazas de mercado de la ciudad de Florencia Caquetá? Y ¿cuáles son las características socio-familiares y económicas de la población objeto de estudio?

El objetivo general planteado fue: dar a conocer la realidad laboral, económica y familiar de los menores trabajadores colombianos, profundizando en los que laboran en las plazas de mercado, sustentada en la investigación de campo y en la observación directa.

En cuanto al marco metodológico el tipo de estudio fue bibliográfico-explicativo, puesto que la meta del estudio fue dar a conocer las condiciones de salud ocupacional y seguridad social del menor trabajador en las plazas, para lo cual se tomó como punto de partida las normas laborales y jurídicas sobre el tema. La técnica de investigación utilizada fue la revisión bibliográfica, la encuesta, la observación directa no participante y el tratamiento estadístico de la información.

La conclusión a la que llegaron los autores fue: que los altos índices de desempleo, los cambios estructurales de la familia y el nivel de pobreza, son razones que han provocado que NNA tengan que enfrentarse a tareas de sobrevivencia y se identificó que la población infantil laborante en plazas de mercado no está protegida contra toda forma de explotación.

La tercera unidad académica fue la Corporación Universitaria Minuto de Dios, institución que cuenta con la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, área que a su vez tiene el Programa de Trabajo Social, espacio en el cual se encontraron las siguientes tres investigaciones:

-El estudio “Trabajo infantil de niños y niñas de 6 a 14 años en la Plaza de Mercado de la UPZ Ferias”, (Muñoz V y González A. 2006), constituye una de dichas investigaciones.

El objetivo general que motivó su desarrollo estuvo representado por el propósito de realizar un proceso de caracterización socioeconómica y familiar de niños y niñas entre 6 a 14 años que trabajaran en la Plaza de Mercado las Ferias, a fin de determinar a futuro un plan de acción dirigido a la prevención del trabajo infantil.

La pregunta de investigación que encaminó el estudio fue: ¿Cuáles son las características socioeconómicas y familiares de los niños y las niñas entre los seis y los catorce años que trabajan en la Plaza de Mercado Ferias?

La metodología a partir de la cual se realizó el proceso, estuvo diseñada desde un enfoque de derechos, el cual fue elegido por su pertinencia con las situaciones de vulnerabilidad a las que se veía expuesta la población. El tipo de investigación fue exploratorio-descriptivo y las técnicas implementadas fueron la entrevista y la revisión documental. Al respecto, cabe resaltar que tanto para las fuentes primarias como las secundarias se tuvo en cuenta la Ficha SIRBE; en la medida en que para la realización de la entrevista se rescató el cuestionario de la Ficha SIRBE y del COL de Engativá se retomó información perteneciente a niños y niñas vinculados (as) al proyecto 218 “Un compromiso de protección integral con los niños y las niñas trabajadores y en riesgo de vinculación laboral”.

De otra parte, se realizó investigación histórica, a fin de establecer y analizar hechos y acontecimientos que permitieran determinar hechos relacionados con el tiempo y el espacio de la Plaza de Mercado Ferias.

Teniendo en cuenta el propósito del trabajo en materia de investigación e intervención, esta última se llevó a cabo en la caracterización, a través de la identificación de niños y niñas que se encontraran en condiciones de vulnerabilidad y riesgo o presencia de trabajo infantil con el objetivo de vincular a su núcleo familiar al Proyecto 218 “Prevención y erradicación del trabajo infantil” para que se beneficiaran de los servicios brindados por medio de éste.

En cuanto a los resultados se encontró que la mayoría de la población infantil que se encontraba trabajando eran niñas; los empleadores por lo general eran los (as) progenitores (as); las labores se llevaban a cabo en la jornada de la mañana; la retribución se realizaba en especie; el tiempo laborado a la semana oscilaba entre 15 y 24 horas; el trabajo se desarrollaba con una periodicidad de permanencia y por factores como: construcciones culturales “el trabajo los (as) aleja de los vicios y forma en la honradez”, la necesidad de ayudar económicamente con los gastos de la familia y el hecho de no contar con una red de apoyo que los (as) cuidara mientras sus progenitores y/o familiares trabajaban. De esta manera, se concluyo que, pese a que gran parte de los niños(as) se encontraban escolarizados(as), existía una tendencia a la afectación de los derechos fundamentales en cuanto a la salud, la recreación y la posibilidad de dar continuidad al proceso educativo.

El aporte que de éste estudio se retoma para la presente investigación, se encuentra relacionado con las características generales de la población, teniendo en cuenta el ámbito institucional, puesto que el conocimiento de éstas permite realizar una aproximación a la identificación de factores que, sin desconocer las particularidades de los contextos, dejan entrever condiciones propias del trabajo infantil.

-El estudio “Impacto resolutivo del proyecto OIR[3] Ciudadanía de la Subdirección Local para la Integración Social de Usaquén, frente a las problemáticas de los usuarios atendidos en emergencia social”, (Bohórquez S, Mora L y Montoya J. 2008), es el segundo trabajo de grado en el que se abordan temas de interés para el desarrollo de la presente investigación.

El objetivo general que orientó éste estudio fue el de analizar la capacidad de respuesta del proyecto OIR Ciudadanía de la Subdirección para la Integración Social de Usaquén, frente a las problemáticas de la población que asiste al mismo, para establecer la efectividad de los servicios prestados por el proyecto.

El aporte que se retoma de éste trabajo recae en la posibilidad de conocer de cerca un estudio orientado a evaluar un proyecto social, implementado desde el mismo contexto institucional.

-El tercer estudio hallado ha sido titulado “Imaginarios sociales que del trabajo Infantil tienen los NNA vinculados al proyecto infancia y adolescencia feliz y protegida integralmente de la Secretaría de Integración Social en la localidad de Usaquén”, (Jaimes J y Vásquez M. 2009).

El objetivo general planteado por las investigadoras fue identificar los imaginarios sociales que del trabajo Infantil tenían los(as) NNA vinculados as) al Proyecto Infancia y Adolescencia Feliz y Protegida Integralmente de la Secretaría de Integración Social en la localidad de Usaquén; con el fin de ampliar las miradas que de este tenían las instituciones, las comunidades, los niños y la sociedad en general.

El cuestionamiento al que se buscó dar respuesta fue: ¿Cuáles son los imaginarios sociales que del trabajo Infantil tienen los NNA vinculados al proyecto infancia y adolescencia feliz y protegida integralmente?

Se retomó la etnometodología; el estudio de caso y la investigación cualitativa como método y las técnicas desarrolladas fueron la entrevista, la observación y la visita domiciliaria.

Las conclusiones a las que llegó el equipo de investigación reposaron en reconocer que el trabajo infantil fue definido por NNA como un espacio de formación y socialización. El hecho de que NNA se encontraran trabajando les permitía a los progenitores conocer los sentimientos, los pensamientos y los sitios en los que se encontraban sus hijos (as). Estos hallazgos presentan una confrontación entre tanto los discursos hegemónicos construidos desde las instituciones como las formas de abordar el fenómeno del trabajo infantil y las concepciones que tenían NNA y sus familias.

Algunos de los factores que se identificaron en la incidencia de la presencia del trabajo infantil fueron: la pobreza y los imaginarios que NNA han

[3] Centros de Orientación, Información y Referenciación de los servicios sociales básicos de la Secretaría Distrital de Integración Social.

construido acerca de las instituciones como entidades que los distancian de sus familias y medios que contribuyen poco a la resolución de sus problemáticas. Para cerrar, se le da relevancia al imaginario construido por NNA respecto al trabajo infantil como un agente normalizador de sus estilos de vida.

Uno de los aportes de mayor relevancia que se desglosan de éste estudio, se encuentra relacionado con el hecho de brindar conocimientos que posibilitan reconocer el trabajo infantil como un fenómeno complejo, que para ser leído, interpretado, comprendido y abordado demanda desarrollar con NNA y demás actores implicados, procesos orientados a la deconstrucción de las estructuras del pensamiento, a fin de que se puedan establecer cambios que propendan por la garantía de los derechos de la infancia.

La cuarta unidad académica fue la Universidad Nacional de Colombia, espacio en el que se encontraron tres trabajos de grado, perteneciente a los departamentos de Trabajo social, Sociología y Odontología.

-El estudio “Narrativas sobre los derechos de la infancia: un abordaje desde la red social”, (Galvis M y Mantilla P. 2002), del departamento de trabajo social.

El objetivo general fue co-construir narrativas alternativas sobre los derechos de la infancia a partir del análisis de los relatos de los(as) niños(as) de la localidad de Suba, como un elemento que aporte a la consolidación de planes, programas y proyectos en Trabajo Social, desde un abordaje de redes.

Para el desarrollo de este proceso investigativo, se formuló una pregunta orientadora: ¿Cuáles son las narrativas sobre los derechos de la infancia que se construyen a partir de los relatos de los(as) niños(as) de la localidad de Suba?

La metodología planteada fue la investigación cualitativa, de carácter exploratorio-aplicativo y se elaboró un muestreo intencional que incluyo a 7 niñas y 7 niños de la localidad de Suba; las técnicas implementadas fueron la observación, la entrevista semi-estructurada y la revisión bibliográfica.

El aporte que de éste estudio se retoma para la presente investigación, se encuentra relacionado con el tema de la incidencia del trabajo infantil en los derechos de niños(as), además se retoma la importancia de las redes sociales en la garantía de estos derechos y el papel de trabajo social en lo promoción de una cultura garante de los derechos de la infancia.

-El estudio “Los niños y las niñas también tenemos derechos” (Castro P y Ruiz .2002), forma parte de estas investigaciones.

El objetivo general planteado fue determinar la forma como la promoción de la vida de algunos niños y niñas del “Barrio” Localidad 19 de Ciudad Bolívar se relaciona con los derechos del Niño, mediante el análisis de sus percepciones sobre las condiciones en que viven.

La pregunta de investigación que encauzó el estudio fue: ¿Cómo las expresiones de los niños y niñas del “Barrio” acerca de la vida y lo que ellos desean que ésta sea, permiten revisar el cumplimiento o de la Convención sobre los derechos del Niño, de acuerdo al interés Superior del Niño y la Doctrina de Protección Integral, a la luz de la teoría de Desarrollo a Escala Humana?

La metodología a partir de la cual se realizó el proceso, estuvo diseñada de acuerdo con las premisas de la investigación cualitativa, con base en el análisis descriptivo y componente critico social. Como característica de la investigación se señaló la presentación de las vivencias de los niños y niñas en un ámbito de diálogo de saberes, centralizándose el análisis en la observación y la descripción. La metodología implementada fue pensada y desarrollada de acuerdo con la pluralidad de la infinita fantasía, por lo cual las actividades incluyeron talleres con sesiones de juego, dibujo y diálogos informales.

En lo que concierne a los resultados, se encontró que la mayoría de los niños y las niñas con edades entre los 8 y los 10 años de edad, tenían casi la totalidad de sus derechos vulnerados. De esto da cuenta, la trasgresión a derechos como: La educación, puesto que pese a estar escolarizados (as), no contaban con las condiciones necesarias que les posibilitaran alcanzar un desarrollo y rendimiento escolar optimo. El derecho a la supervivencia, al no tener cubiertas las necesidades fundamentales para su existencia en lo que refiere a un nivel de vida adecuado, la vivienda, la nutrición y el acceso a servicios de salud. A la protección, debido a la presencia de situaciones de maltrato infantil, violencia intrafamiliar y realización del trabajo infantil, como estrategia de supervivencia.

En el caso de los sujetos con edades entre los 10 y los 14 años de edad, además de las vulneraciones mencionadas, se visualizó una alta tendencia a la desescolarización, al trabajo infantil, al maltrato y la coerción de la libre expresión. De esta manera, se vio un claro impedimento del desarrollo integral de NNA.

El aporte que de éste estudio se rescata para la presente investigación, se encuentra relacionado con la posibilidad que brinda de realizar un acercamiento al conocimiento del estado de los derechos de NNA, a partir de las voces de los mismos sujetos. Así mismo, de la disonancia existente entre la realidad formulada, es decir la normatividad, y la realidad vivida.

-La investigación “Representación social del trabajo infantil en niños niñas trabajadores de la Central de Abastos de Bogotá” (Garzón B. 2001), es otro de los estudios al presentado.

El propósito que guió su desarrollo fue el identificar las representaciones sociales de los niños y niñas trabajadoras sobre el trabajo que realizaban en el contexto de la plaza de mercado de Abastos.

La pregunta de investigación que dirigió el estudio fue: ¿Cuáles son Las representaciones sociales del trabajo que tienen los niños y niñas trabajadoras de Corabastos?

La metodología a partir de la cual se realizó el proceso, estuvo diseñada de acuerdo con las premisas de Taylor y Bogdan, a partir de los métodos cualitativos y el enfoque etnográfico. El tipo de investigación fue inductivo; partiendo de categorías deductivas para llegar a la construcción de categorías inductivas. En cuanto a las técnicas se implementó la observación participante y la entrevista.

En lo que concierne a los resultados, se encontró que la representación social del trabajo infantil en los niños y niñas trabajadores(as) tiende a ser positiva, constituyéndose el hecho de ser un niño(a) trabajador(a) en un factor de reconocimiento para la construcción de la identidad personal y social. En este mismo sentido, se percibió una transformación en la representación social de la institucionalidad de entidades de protección, celaduría, policía e ICBF, al ser vistas como “perseguidoras”.

Aunado a lo dicho, se halló que las niñas mantenían una representación social que daba prioridad a la familia y posteriormente al individuo, en la medida en que destinaban los ingresos a la manutención de sus familias y solo cuando sus ganancias se incrementaban, tomaban una parte para cubrir sus necesidades. De igual manera, se encontró la construcción de relaciones de dependencia reciproca entre adultos y niños (as).

En cuanto a las precepciones que niños y niñas tenían acerca de su trabajo, se identificó que este era visto como un elemento importante para la sobrevivencia del grupo familiar, por lo cual se responsabilizaban de la premura económica que los aquejaba.

De otra parte, los niños y niñas permitieron observar una subvaloración de su actividad, por ser interiorizada como una colaboración y no como un aporte económico. El trabajo representaba para ellos (as) una de las formas de acceder a la educación, siendo esta última una estrategia de ascenso social. El dinero fue percibido como medio principal para obtener reconocimiento social y adquirir los bienes y servicios que se constituyen en necesidades fundamentales reales o creadas.

El aporte que de éste estudio se rescata para la presente investigación, se enmarca en la posibilidad que brinda de realizar aproximaciones al conocimiento de las subjetividades de los niños y las niñas en relación con el trabajo infantil, lo cual a la hora de formular sugerencias a las instancias estatales, sin desconocer las particularidades del contexto, puede constituirse en un factor de análisis comparativo.

Las investigaciones rescatadas hacen una contribución al conocimiento de los estados de los derechos de niños, niñas y adolescentes, a partir de una mirada integral al fenómeno del trabajo infantil y hacen referencia a esta población como sujetos de derechos que demandan intervenciones sinérgicas para lograr la garantía de sus derechos.

4. JUSTIFICACIÓN

La realización de esta investigación surge a solicitud de COINFA[4], entidad administradora del Centro AMAR San Cristóbal II (programa de la Secretaria Distrital de Integración Social); con el propósito de realizar una aproximación al conocimiento de los estados de los derechos en la situación actual de NNA egresados en el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009.

El conocimiento de dichos estados, le permite a la Secretaria Distrital de Integración Social y a COINFA, considerar la pertinencia de las políticas públicas, los programas y los proyectos que se desarrollan en contextos específicos como el constituido por la localidad de San Cristóbal. En este sentido, la investigación brinda la posibilidad de llevar a cabo estudios similares en otras localidades.

Analizar la relación existente entre los estados de los derechos de NNA, quienes en algún momento fueron víctimas de algún tipo de vulneración, y el objetivo que se persigue a través del programa de los Centros AMAR en cuanto a restablecer los derechos de esta población, es de vital importancia tanto para las instancias gubernamentales como para la familia y la sociedad en general, puesto que a partir de este conocimiento se puede identificar la forma en que cada uno de los actores implicados está respondiendo en el desarrollo y la constitución de NNA como sujetos

[4] Coinfa (Centro de Orientación Integral de la Familia), entidad creada sin ánimo de lucro, fundada el 1 de marzo de 1997, orientada al progreso de las comunidades vulnerables mediante programas y proyectos que respondan a sus necesidades.

integrales para la construcción de un país garante de los derechos humanos.

Para entidades gubernamentales como la Secretaria Distrital de Integración Social, con la investigación, se crea la posibilidad de considerar la elaboración de propuestas metodológicas de intervención integrales, reconocedoras de los aspectos que aún responden y de aquellos que están obsoletos ante la lectura, la interpretación, la comprensión y el abordaje de los factores que inciden en los complejos problemas sociales, políticos, económicos, culturales y ambientales que influyen en el desarrollo de la familia y, por consiguiente, en el bienestar de NNA. Sin desconocer, que es difícil pretender que fenómenos de tal magnitud sean transformados a partir de la intervención desarrollada desde una sola entidad, puesto que es claro que los programas responden a una mirada sectorial.

De igual modo esta investigación hace un aporte a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de la Salle y específicamente al programa de Trabajo Social, ya que junto con el Programa de Economía se establecen líneas de colaboración entre disciplinas, que resultan ser enriquecedoras y de alto nivel de formación por medio del intercambio de conocimientos, conceptos y experiencias, teniendo en cuenta que desde el Programa de Economía se estudiaron las sublíneas de calidad de vida y Capital Social.

Este estudio hace un aporte a la línea de “Derechos humanos y fortalecimiento democrático", puesto que el eje transversal de la investigación se encuentra constituido por los derechos de NNA, quienes (en dado momento) vivenciaron situaciones que incidieron o pusieron en riesgo su desarrollo integral por diversos factores sociales, políticos, históricos, económicos y/o culturales presentes tanto en el sistema familiar como en el entorno.

Los aportes que se hacen a esta línea de investigación, por medio de los procesos y los resultados del estudio, responden al reto socio-político, que desde el Programa de Trabajo Social se ha establecido, en la medida en que se crea la posibilidad de considerar en otras investigaciones la implementación de la ruta metodológica de evaluación, elaborada como aporte para el análisis de los estados de los derechos a través de los procesos de restablecimiento de derechos de NNA.

La relevancia de este estudio para el grupo investigativo, se fundamenta en el hecho de crear una aproximación al conocimiento de la situación de los derechos de los NNA, teniendo en cuenta la intervención que hace el Estado con las familias en la mitigación de problemáticas sociales, políticas, económicas y culturales (relacionadas entre sí) para el restablecimiento de los derechos de NNA que se han visto vulnerados. Este conocimiento brinda la posibilidad de crear y ejecutar proyectos de investigación e intervención que trasciendan el asistencialismo y respondan ética y profesionalmente a la realidad, tomando el enfoque de derecho como eje transversal.

Finalmente, se hace posible decir que la pertinencia de esta investigación se sustenta en la relación que se logre establecer entre el conocimiento que se elabore y la eficacia que los aportes tengan en la práctica. En el caso de la profesión de Trabajo Social, al igual que de otras disciplinas, una aproximación a esta pretensión se visibiliza cuando se está dando cuenta de analizar la situación de los derechos de NNA, después de la intervención hecha por el Estado con la puesta en marcha de políticas sociales orientadas al restablecimiento de estas.

En coherencia con la situación objeto de investigación, este estudio se inscribe en la sublínea de "procesos de exclusión e inclusión social", lo cual se fundamenta en que a partir de ésta se puede hacer una aproximación al conocimiento de la incidencia de "políticas públicas; planes, programas y proyectos de intervención social en perspectiva de derechos; el papel de los derechos,…" (Universidad de la Salle - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - Programa de Trabajo Social. Línea de investigación: Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático, 2008).

5. REFERENTE CONTEXTUAL

5.1. Referente geográfico

La localidad de San Cristóbal tiene una población de 457.726 habitantes (POT-2002), que representan el 7,01% del total de población de la ciudad. La composición de la población residente de San Cristóbal por edad muestra una localidad cuya mayoría de habitantes son jóvenes, el 33.23% de ésta es menor de 15 años y un 4% es mayor de 64 años; la fuerza de trabajo de la localidad está representada por 334.238 personas que corresponden al 73.02% de la población local; por sexo la composición es de 50.43% de mujeres y 49.57% de hombres.

San Cristóbal se ubica en el sur oriente de la ciudad conformando un territorio de articulación entre el centro y el sur de la ciudad, limita al norte con la localidad de Santafé, al sur con la localidad de Usme, al oriente con los municipios de Choachí y Ubaque y al occidente con las localidades de Rafael Uribe y Antonio Nariño

Es importante traer a colación la forma de organización que tiene Bogotá la cual se encuentra dividida en 20 localidades y cada una de estas en UPZ (Unidades de Planeamiento Zonal) las cuales a su vez se subdividen en uno o más barrios según las características establecidas por el POT (Plan de Ordenamiento Territorial). Respecto a las demás UPZ, en el 20 de Julio se concentra el 25,14% de la población total de San Cristóbal, seguida por la UPZ La Gloria con el 23,74% del total de la población de la localidad.

En lo que se refiere al aspecto socioeconómico, según el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas, el 20.7% del total de la población, está en situación de pobreza y miseria, lo que ubica a San Cristóbal como la tercera localidad con el índice más alto. En el diagnóstico “Recorriendo San Cristóbal” *(*Departamento Administrativo de Planeación Distrital, 2004) se da a conocer que “San Cristóbal es una de las cuatro localidades de Bogotá consideradas críticas, por tener las más altas proporciones de población pobre […]. Adicionalmente, la localidad concentra la mayor cantidad de población en miseria en relación con el total de su población según NBI, lo que indica que la problemática de miseria adquiere la mayor relevancia en esta localidad”. A raíz de esto se presenta el trabajo infantil como una problemática predominante en la localidad.

5.2. Referente legal

Dada la particular vulnerabilidad a la que se encuentran expuestos(as) y son victimas las niñas, los niños y los adolescentes, existe una serie de normas a nivel internacional y nacional, encaminadas a la protección, garantía y restablecimiento de sus derechos.

5.2.1. Normatividad a nivel internacional

A nivel internacional los derechos de los NNA se encuentran regidos por los convenios, cuyo sentido se halla en el acuerdo reciproco que los estados hacen para reconocer a esta población como sujetos de derechos, lo cual les implica asumirse dentro de un tratado que los constituye, al igual que a la sociedad general, en actores responsables de su protección, participación y desarrollo en ambientes seguros. En este sentido y teniendo

en cuenta el trabajo infantil como problemática eje de intervención de los Centro AMAR, se presentan algunos de los convenios que dejan entrever la normatividad creada en pro de la defensa de los derechos de los NNA.

5.2.1.1. **La "Convención sobre los Derechos del Niño (CDN conocida y adoptada como la Declaración de Ginebra en 1924) celebrada por la ONU en 1989"**, es el tratado general en torno al cual han sido formuladas las normas en la materia a nivel global. Entro en vigor en 1990 y fue ratificada por Colombia por medio de la Ley 12 de 1991; constituye el primer acuerdo en el que se consideró este tema, dio predominio a los intereses de los niños, responsabilizó a los gobiernos y los Estados del bienestar de la infancia y empezó a desdibujar las concepciones e imaginarios en los que se contemplaban a los niños, las niñas y los adolescentes como propiedad de sus progenitores y necesitados de la caridad. De esta manera, se consideraron como aspectos fundamentales de la vida del niño (toda persona menor de 18 años de edad)*: "*los derechos a sobrevivir; a desarrollarse; a ser protegidos de todo mal; y a participar" (UNICEF).

5.2.1.2. **La "Convención (138) de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) sobre la edad mínima de admisión al empleo (1973)".** En este tratado se determinan aspectos fundamentales a tener en cuenta tanto por los sectores de la economía como por los Estados. Algunos aspectos son: La determinación de la edad mínima (para que una persona acceda al empleo remunerado, el acceso al trabajo por parte de los jóvenes cuando estos cuenten con un desarrollo físico y mental adecuado (aumento de la edad mínima) y la formulación de políticas que propendan por la supresión del trabajo infantil.

5.2.1.3. **El "Convenio (182) de la OIT sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación (1999)",** constituye un pacto más en el que se busca proteger a la infancia respecto a sus derechos laborales, a través del impedimento de todo trabajo que atente contra la integridad y dignidad de esta población.

5.2.1.4. "Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y su seguimiento (1999)", fue emitida en el año de 1998; para recordar a los Estados Miembros, la aceptación y el compromiso asumido por estos en términos tanto de respetar como de promover los principios y derechos.

Los principios referentes a los derechos pronunciados por el Comité Internacional del Trabajo, fueron: "La libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio. La abolición efectiva del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación" (OIT).

Finalmente, resulta pertinente decir que desde las instancias internacionales los NNA se encuentran amparados por acuerdos

encaminados a la constitución de sujetos de derechos, libres y protegidos por las sociedades en contextos de bienestar integral.

5.3. Normatividad a nivel nacional

Seguido de la normatividad internacional, se encuentra el marco nacional donde se exponen algunos artículos de la Constitución Política de Colombia, la Ley de Infancia y Adolescencia y el Código Civil. Finalmente, se retoman las políticas sociales “Haz Paz” la política de Infancia y Adolescencia, la Política de Familia y Políticas Públicas para la erradicación del trabajo infantil.

Dentro de la normativa nacional se encuentra la **Constitución Política de Colombia,** donde se establecen y estipulan los derechos y deberes fundamentales del ser humano, además de la importancia de las familias, la protección y la responsabilidad del Estado y de la familia con la niñez y la adolescencia.

De igual forma, la familia, la sociedad y el Estado, cumplen un papel fundamental en la vida, desarrollo y protección de los niños/as y adolescentes teniendo la obligación de asistir y proteger a la niñez y la adolescencia para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

5.3.1. Constitución Política de Colombia 1991:

A través de esta carta política, el Estado reconoce la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad.

En su artículo 25, se establece que el trabajo es un derecho y una obligación social y goza en todas sus modalidades de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

En el artículo 44 hace referencia a los derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán

también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Considerando que la Constitución política es la carta en la cual se encuentra consignados los derechos, en la presente investigación se retoma la postura que la Corte Constitucional hace respecto a la conceptualización de estos con énfasis en los grupos poblacionales de niños, niñas y adolescentes, a partir del hecho de haber establecido "una nueva categoría de sujeto constitucional de protección especial, frente al cual, en aplicación de la regla pro infans, siempre debe ampararse de cualquier abuso, abandono o conducta lesiva que afecte su desarrollo armónico e integral, y frente a quien deben establecerse medidas especiales de amparo y defensa, como manifestación del carácter corrector del Estado Social de Derecho, hacía sujetos privilegiados que demandan cuidados específicos y especiales".

Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella:

De acuerdo con la Sentencia No T-292/04 concebir el derecho a tener una familia y a no ser separado de ella, implica en su garantía considerar que su ejercicio incide directamente en la realización de los derechos a: el cuidado, el amor, la educación y las condiciones materiales mínimas para desarrollarse en forma apta.

La vulneración de este derecho constituye una amenaza para el goce de los demás derechos fundamentales de NNA.

En la sentencia T-292/04 se comprende a la familia "como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad". Por tanto este derecho comprende las manifestaciones de afecto y el desarrollo de una comunicación asertiva.

Según lo establecen las normas es natural que un niño nazca y se desarrolle en el seno de una familia, por tanto es deber de las diferentes instancias vigilar el entorno vital del niño y cualquier acto que lo ponga en peligro para lograr que este salga de la situación de vulneración en la que se encuentre. En esta sentencia la corte, tras estudiar un caso en el que una niña es dejada al cuidado de terceras personas y luego de haber construido vínculos afectivos con la familia de crianza es solicitada por su familia de origen y al respecto la Corte resolvió dar la custodia a la familia

de crianza, argumentando su decisión en el peso que tiene la construcción de los vínculos afectivos sobre el hecho de únicamente tener lazos de consanguinidad.

Reconociendo a la familia como el espacio natural para la satisfacción de las necesidades básicas (vivienda, abrigo, alimentación, protección, apoyo, pertenencia, afecto), la promoción de la constitución de sujetos de derechos y, por consiguiente, el ámbito en el que se propende por el desarrollo humano de sus miembros (Art.22 C.P), se afirma que es en este espacio que se debe asegurar el crecimiento y el desarrollo armónico e integral de los NNA.

Derecho a la Salud

En lo que respecta a la concepción de la salud, para el desarrollo del presente estudio se retomó una mirada internacional a partir de la postura de la Organización Mundial de la Salud y nacional desde la Corte Constitucional.

Según la OMS el derecho a la salud “no sólo abarca la atención oportuna y apropiada sino también los principales factores determinantes de la salud, como el acceso al agua limpia potable y a condiciones sanitarias adecuadas, el suministro adecuado de alimentos sanos, una nutrición adecuada, una vivienda adecuada, condiciones sanas en el trabajo y el medio ambiente, y acceso a la educación e información sobre cuestiones relacionadas con la salud, incluida la salud sexual y reproductiva”.

Para la Corte Constitucional en la sentencia No. T 484/92, la salud es concebida en términos de “un conjunto de elementos que pueden agruparse en dos grandes bloques: el primero, que lo identifica como un predicado inmediato del derecho a la vida, de manera que atentar contra la salud de las personas equivale a atentar contra su propia vida. Por estos aspectos, el derecho a la salud resulta un derecho fundamental. El segundo bloque de elementos, sitúa el derecho a la salud con un carácter asistencial, ubicado en las referencias funcionales del denominado Estado Social de Derecho, en razón de que su reconocimiento impone acciones concretas… puede afirmarse que el derecho a la salud es fundamental cuando está relacionado con la protección a la vida…”.

Desde la sentencia No C-408/94, como un servicio público y un derecho. En lo que se refiere a un servicio público se determina que es el Estado la instancia encargada de regular el funcionamiento de las instituciones que prestan la respectiva atención y en lo que se respecta a un derecho, señala que tal concepción se presenta cuando esta hace parte de la seguridad social y de los derechos de segunda generación, los cuales responden a la noción de derecho-prestación, por requerir la toma de decisiones políticas y un desarrollo legislativo; situación que limita su inclusión en los derechos fundamentales.

No obstante, en la misma sentencia se aclara que la salud asume la denominación de derecho fundamental cuando opera en conexión con un derecho fundamental (a la vida y el trabajo).

Derecho de Protección

Respecto al derecho de protección en la sentencia T-292/04 se establece que los niños necesitan protección y cuidados especiales, tanto en términos materiales, psicológicos y afectivos, como en términos jurídicos, para garantizar su desarrollo armónico e integral y proveer las condiciones que necesitan para convertirse en miembros autónomos de la sociedad. Este concepto se encuentra plasmado en el artículo 44 de la C.P al disponer que los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás; por tanto la jurisprudencia constitucional ha reconocido que los menores de edad tienen el status de sujetos de protección constitucional reforzada, debido al carácter superior y prevaleciente de sus derechos e intereses. De aquí, que los objetivos de las diferentes instancias deben orientarse a la satisfacción de este.

Por otra parte, en la sentencia T-510/03 se entiende por protección al " conjunto de acciones, tanto de la comunidad como del Estado, encaminadas a lograr el desarrollo de niños, niñas y jóvenes, mediante una labor centrada en ellos y con la activa participación de la familia y del grupo social del que hacen parte". Esta visión se fundamentó desde una perspectiva humanista, puesto que busca la mayor protección para los niños, y desde la ética que se sustenta en que una adecuada protección garantiza la formación de un adulto sano y autónomo.

El derecho a la protección en conexión con el derecho a la familia, encuentran puntos convergentes en el sentido en que la familia es la primera instancia encargada de garantizar una protección especial a NNA.

Derecho a la Educación

En la sentencia C-170/04 la Corte Constitucional reconoce la educación como un derecho fundamental inherente e inalienable a la naturaleza de todos los NNA, por lo cual tan solo alcanza un carácter prestacional en el caso de las personas mayores de edad.

En la misma resolución, la educación es considerada como "un factor esencial del desarrollo humano, social y económico". En este sentido, es un instrumento primordial en la construcción de una sociedad justa y equitativa; de aquí que sea un deber del Estado garantizar a NNA las condiciones necesarias para el acceso y permanencia en el sistema educativo (C.P. Art.67)

Sin desconocer los avances hechos en el tema de la educación, resulta relevante rescatar, como la Corte Constitucional lo indica, que en Colombia la cobertura y el acceso a una educación de calidad no se ha logrado.

En términos de interconexiones, la corte precisa que en el caso de los adolescentes el derecho a la educación prevalece sobre el derecho al trabajo, puesto que existe una alta tendencia al abandono de los procesos académicos por la realización actividades que les demanda tiempo, distancian del sistema educativo y promueven la inmovilidad social respecto a la pobreza; situaciones que inciden en la vulneración de otros derechos como la recreación.

Derecho a alimentos

El derecho de alimentos contemplado en la sentencia T212 de 2003 “es aquel que le asiste a un sujeto para reclamar de la persona obligada, lo necesario para asegurar la satisfacción de sus necesidades vitales cuando no se está en capacidad de procurarse su propia subsistencia”. La obligación alimentaria le corresponde por ley a quien debe afectar parte de su propiedad con el fin de garantizar la supervivencia y el desarrollo del acreedor de los alimentos.

En la sentencia C-184 de 1999 se reconoce la alimentación, cuando existen factores obstructores, como una obligación del Estado, que demanda ser materializada “para asegurar en ciertos casos la vigencia de los derechos fundamentales de las personas al mínimo vital o los derechos de la misma estirpe en favor de los niños”.

De acuerdo con la Constitución en sus artículos (2, 5, 11, 13, 42, 44 y 46), se establece que la prestación de alimentos no sólo comprende el suministro de lo estrictamente necesario para vivir, sino, además, todo aquello que se requiere para llevar una vida digna.

En la Sentencia T-224/05, al igual que en la constitución política (art.44), se instituye como derecho fundamental la alimentación equilibrada de NNA, en la medida en que es necesaria para el desarrollo psicofísico de toda persona, especialmente durante los primeros años de vida.

Edad mínima de admisión al trabajo

En la sentencia C-170/04, la Corte Constitucional, tras retomar el denominado bloque de constitucionalidad strictu sensu (Convención sobre los Derechos del Niño y Convenios Nos. 138 y 182 de la OIT), manifiesta que la edad mínima de admisión al trabajo es 15 años. Teniendo en cuenta las interconexiones que existen entre los derechos, se prohíbe la realización de actividades peligrosas o ilícitas y autoriza el desarrollo de trabajos ligeros que no incidan en el goce de la educación, la salud y la recreación.

En la citada sentencia, los ministerios de Protección Social y del interior y la Justicia precisan que en algunos casos los derechos presentan conflictos

entre sí, por lo cual en lo que respecta “al derecho a la vida del menor que implícitamente contiene la necesidad de recurrir a un trabajo como única alternativa de subsistir y el derecho que le asiste al menor de recibir una adecuada educación, integral y completa, prima el derecho a la vida como condición prevalente”.

Lo anterior argumentado en la realidad política, económica, social y cultural del país, reflejada en el incremento de la pobreza, la exclusión social, el desempleo que hace que NNA salgan a trabajar para cubrir los gastos familiares y el desplazamiento forzado generado por la agudización del conflicto armado, entre otros aspectos.

No obstante a la oposición en los ministerios citados en la sentencia T-325 de 2000 se aboga por la abolición del trabajo infantil, estableciendo que las actividades que “se opongan a su proceso de educación y a sus derechos al acceso a la cultura, a la recreación y a la práctica del deporte, debe ser proscrito por la ley”.

Recreación

En concordancia con el Código de la Infancia y la Adolescencia, la recreación le apunta al derecho que tienen los (as) NNA al descanso, esparcimiento y a todas aquellas actividades recreativas que permiten su participación cultural y artística en relación con su ciclo vital.

En la sentencia C-449/03 la recreación para NNA es un derecho fundamental por tratarse de una necesidad del ser humano, que se basa en el ejercicio de actividades de esparcimiento, deportivas y de ocupación del tiempo libre; su garantía se encuentra sujeta a los deberes del Estado y específicamente a la formulación y realización de políticas sociales.

En términos de las interconexiones que existen entre los derechos, la recreación se encuentra articulada a la educación y a la salud; por lo cual se espera que “las actividades recreativas estén encaminadas a aportar elementos que contribuyan al adecuado proceso educativo de los usuarios. Cuando esto no ocurra, será indispensable que tanto la familia, la sociedad como el Estado adopten todas aquellas medidas encaminadas a corregir situaciones que perjudiquen el proceso educativo de los niños”.

La importancia de la recreación en el desarrollo integral del ser humano se halla en aspectos como la función que tiene el deporte en cuanto a “la adaptación del individuo al medio en que vive, a la vez que actúa como mecanismo facilitador en su proceso de crecimiento, impulsando las bases de la comunicación y las relaciones interpersonales”.

Al retomar la sentencia T-715/99, la recreación toma la connotación de derecho fundamental, puesto que tiene un papel esencial en el sistema político del país y está vinculado a la dignidad humana. Su garantía es tan importante para el desarrollo integral de NNA como lo son los demás derechos; de esto dan cuenta

las apreciaciones hechas por la Corte Constitucional en la sentencia C-170/04 “si bien nada se opone en principio a que un adolescente trabaje y estudie al mismo tiempo, es un hecho que un menor de esa edad se vería sometido a intensas jornadas que le harían físicamente imposible ejercer otros derechos no menos importantes como el derecho a la recreación y al aprovechamiento del tiempo libre”.

Participación

En la sentencia T-292/04 se reconoce la participación como la libertad de libre expresión y la necesidad que tienen los niños y los adolescentes de que sus opiniones sean tenidas en cuenta en la toma de decisiones que les conciernen, teniendo en cuenta su edad y madurez.

La Corte a través de la sentencia C-170/04 precisa que los adolescentes tienen la capacidad para intervenir en los organismos encargados de ejecutar las políticas de su grupo poblacional, orientadas a garantizar su participación en las dimensiones laboral, económica, cultural y deportiva del país, a fin de que se realice su protección y formación psicológica, social, física e intelectual.

Desde las interconexiones que existen entre los derechos, de acuerdo con la sentencia C-1188/05, la participación incluye la libertad sindical de niños trabajadores entre los 12 y 14 años de edad.

Intimidad

En la sentencia No SU-056/95, la intimidad es definida como un derecho fundamental del ser humano, que hace referencia al ámbito reservado, íntimo y privado de cada sujeto o familia, es decir, a los comportamientos, circunstancias y situaciones que se encuentran aisladas del entremetimiento de personas ajenas.

En el caso de los NNA, según el Código de la Infancia y la Adolescencia, estos son titulares del derecho a la intimidad personal, “mediante la protección contra toda injerencia arbitraria o ilegal en su vida privada, la de su familia, domicilio y correspondencia. Así mismo serán protegidos contra toda conducta, acción o circunstancia que afecte su dignidad”.

La vulneración del derecho en cuestión, de acuerdo con la sentencia No T-386/94, ocurre cuando el sujeto activo realiza una conducta de abuso, sin autorización del titular del derecho, con la intensión de inmiscuirse en la vida personal o familiar, sin autorización de la persona o autoridad alguna, aunque la finalidad no esté relacionada con el interés particular o la expectativa de hacerlo público. La conducta de intervención en la intimidad tan solo es legitimada por la voluntad de la ley.

5.3.2. Ley 12 de 1991 y convención sobre los derechos del niño

Recordando que en la Declaración Universal de Derechos Humanos las Naciones Unidas proclamaron que la infancia tiene derecho a cuidados y asistencias especiales, en esta ley se reconoce la familia como elemento básico de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de los niños. Lo estipulado es reconocido por todos los países del mundo con población infantil que vive en condiciones de vulnerabilidad y necesitan especial consideración.

Reconociendo la importancia de la cooperación internacional para el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños, se ha establecido como fundamentos de esta ley, tomar todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades y/o las opiniones expresadas por sus padres.

En el contexto de la presente investigación se rescata que “los Estados adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”; en que por medio del Centro AMAR se cumple este lineamiento, con el propósito de propiciar la garantía de los derechos de esta población.

5.3.3. Ley 1098 de 2006: Código de la Infancia y Adolescencia.

Es un manual jurídico que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes; con la finalidad de garantizarles su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de una familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Se establecen los siguientes principios que orientan la aplicabilidad del código:
Protección integral, interés superior de los NNA, prevalencia de los derechos,
Corresponsabilidad, exigibilidad de los derechos: cualquier persona puede exigir de la autoridad competente el cumplimiento y restablecimiento de los derechos de NNA, perspectiva de género, responsabilidad parental y el ejercicio de los derechos y responsabilidades.

Entre los derechos que se mencionan en las subcategorías de análisis, se parte de considerar que todos los derechos promulgados facilitan que los NNA tengan un desarrollo integral basado en la concepción de cuidado, protección, alimentación y en general la satisfacción de las necesidades básicas.

De acuerdo con el Código de la Infancia y la adolescencia, los derechos analizados en este estudio son: el derecho a tener una familia y a no ser

separado de ella, a la salud, a la protección, a la educación, a la intimidad, a la participación, a la recreación y el derecho a la edad mínima de admisión al trabajo. No obstante se hace alusión a la totalidad de estos, debido a que se encuentran interrelacionados entre sí.

Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella (Art. 22), los NNA tienen derecho a tener y crecer en el seno de una familia; solo podrán ser separados de ella cuando esta no garantice las condiciones para la realización y ejercicio de sus derechos.

Derecho de Protección (Art. 20), NNA tienen derecho a ser protegidos contra el abandono, la explotación económica, la mendicidad, el consumo de SPA, el abuso sexual, entre otros.

Derecho a la salud (Art. 27). Ninguna entidad prestadora de servicios de salud, podrán abstenerse de atender a un NNA que requiera atención en salud.

Derecho a la educación (Art. 28); esta deberá ser obligatoria por parte del Estado y gratuita en instituciones estatales, además debe ser de calidad.

Derecho a los alimentos (Art. 24), además de los alimentos, incluye todos los medios para su desarrollo físico, psicológico, espiritual, moral, cultural y social, de acuerdo con la capacidad económica del alimentante.

Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar (Art. 35). Contempla la posibilidad de trabajo para los adolescentes entre las edades de los 15 y 17 años, requiriendo de la autorización expedida por un Inspector de Trabajo; podrán trabajar desempeñando actividades remuneradas de tipo artístico, cultural, recreativo y deportivo siempre y cuando la autorización establezca el número de horas máximas (sin exceder las 14 horas semanales) y se cumplan todas las condiciones establecidas legalmente, de tal manera que no se afecte el desarrollo integral de la población en cuestión.

Derecho a la intimidad (Art. 25), hace referencia a la protección de NNA contra toda intromisión que pueda afectar su vida privada, familiar y domiciliaria. Así mismo, serán protegidos de toda conducta que afecte su dignidad.

Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes (Art. 30), los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho, en primer lugar, al descanso, esparcimiento, al juego y demás actividades recreativas propias de su ciclo vital. En segundo lugar, a participar en la vida cultural y las artes.

Derecho a la participación de los NNA (Art. 31), los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, los programas estatales que sean de su interés. Compete al Estado y la sociedad garantizar la participación de NNA en procesos y espacios que sean de su directa responsabilidad.

5.4. Referente de política social

5.4.1 Política nacional

5.4.2. Política nacional “Haz Paz”

Es una política nacional que busca prevenir y atender la violencia intrafamiliar con una estrategia de apoyo a los individuos, a las familias y a las comunidades en su misión de transmitir principios y valores democráticos y de convivencia, así como dotar a los núcleos básicos de la comunidad de los instrumentos apropiados para resolver los conflictos de forma pacífica, incrementar y cualificar la prestación de servicios a las familias en conflicto y a las víctimas de violencia intrafamiliar a través del trabajo articulado de las instituciones nacionales y las entidades territoriales.

Esta política busca construir paz y convivencia familiar, promover factores protectores personales, familiares y comunitarios, que motiven al respeto y pleno ejercicio de los derechos. Así mismo, apunta a la transformación de servicios sociales en relaciones de compromiso y corresponsabilidad.

5.4.3. Política de infancia y adolescencia (2004-2008)

Apunta fundamentalmente a que los niños, niñas y adolescentes no sean víctimas de situaciones de maltrato y abuso, a fin de que alcancen una vida digna.

Esta política busca que los niños, niñas y adolescentes sean reconocidos como ciudadanas y ciudadanos sujetos de derechos por igual, que sean y se sientan queridos y seguros de tener una vida protegida con oportunidades materiales y sociales necesarias para su desarrollo.

De esta forma, la Política de Infancia y Adolescencia contempla ciertos ejes transversales dirigidos principalmente a:

- La protección de la vida
- La generación de escenarios propicios para el desarrollo
- Condiciones para el ejercicio de la ciudadanía.

5.4.4. Política Pública para las familias en Bogotá (2004-2008)

Busca reconocer a la familia como lugar inicial de socialización, apuntando hacia la promoción de cuidado y afecto familiar, la construcción de autonomía y las relaciones familiares.

Así mismo, busca la creación de condiciones y medios para la realización de proyectos de vida familiar. Esto con el fin de garantizarles integralmente los derechos civiles, sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales.

5.4.5. Estado y políticas públicas para la erradicación del trabajo infantil

Plan de Desarrollo Nacional “Estado Comunitario: “Desarrollo para Todos” 2006-2010.

En este plan el Estado tiene como meta la reducción de la participación laboral de NNA entre 10 y 17 años de edad, al 5% en 2010 y al 2,5% en 2019. Para contribuir a ello, formula y pone en marcha la Estrategia Nacional para la Prevención y Erradicación de las Peores Formas de Trabajo Infantil 2008-2015.

A partir del momento en que Colombia asumió el trabajo infantil como un problema de política pública, se dispuso crear una estructura institucional especializada para hacerle frente.

Desde la perspectiva de protección social adoptada por el país, la oferta de programas sociales se integra en el Sistema de Protección Social, creado por el decreto 205/03. Aquí confluyen los sectores de salud, educación, protección laboral, pensiones, bienestar familiar, formación para el trabajo y en general todos los programas de promoción social. Por medio de ellos, el Estado busca proteger a la población de los riesgos, amenazas y eventos negativos que pueden afectarla.

En relación con el trabajo infantil, la gestión de protección social se desarrolla desde el Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Joven Trabajador.

A nivel nacional existen el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y el Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Joven Trabajador; instancia encargadas de implementar la política pública, para resolver el problema del trabajo infantil mediante el ejercicio del control disciplinario.

Estrategia Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Joven Trabajador (2008-2015).

En esta política se plantea como estrategia la escolaridad de NNA y el progreso familiar en distintos ámbitos de su vida. Los criterios de esta estrategia son:

- La familia debe ser la unidad de la intervención social

Este criterio se fundamenta en que la decisión de los NNA de trabajar o no, no es meramente individual y aislada del mundo que los influye.

En este sentido la familia es el escenario próximo en donde más se prepara el ingreso temprano al trabajo y a las peores formas de Trabajo Infantil. Por lo que se presenta la necesidad de llevar a cabo procesos de intervención que posibiliten la construcción de herramientas que viabilicen la transformación en los sistema de creencias y prácticas, en las relaciones de los adultos entre sí y con los NNA, en los vínculos con la sociedad y las instituciones. Siguiendo el Plan Nacional de Desarrollo, la unidad que más reacciona a una intervención es la familia y no el individuo de forma aislada.

- El Ciclo Vital

La vida se desenvuelve en ciclos o periodos. Durante ellos se presentan necesidades e intereses propios, de cuya mano van el desarrollo físico, mental, emocional, etc. Por eso no es razonable que quienes aun están inmaduros para realizar ciertas tareas, las asuman. Lo especifico de la infancia y la adolescencia es formarse y crecer como NNA y no vivir como si se fuera adulto sin serlo.

Por eso la estrategia tiene en cuenta el siguiente rango de edad para focalizar las acciones: la edad mínima de admisión al empleo según el Código de Infancia y Adolescencia es 15 años.

- El reconocimiento de los derechos

En el Marco de la Estrategia se aclara la condición de NNA como sujetos de derechos. Se trata pues de reconocer a los NNA como personas en contraste con el concepto de ‘menor’ que denota la condición de inferioridad respecto al individuo representativo de la sociedad.” Cuando una peor forma de Trabajo Infantil ocurre, no solo se vulneran los derechos de NNA, sino que su condición de sujeto de derechos queda truncada pues solo se es pleno sujeto de derechos cuando estos se ejercen: mientras les están siendo vulnerados solo son titulares de un derecho que no pueden realizar, en esa medida la estrategia plantea lograr, de un lado, restituir los derechos que se vulneraron con la ejecución de PFTI, o, lo que es lo mismo, poner al NNA en ejercicio pleno y actual de tales derechos; y, de otro lado, prevenir la vinculación a alguna de ellas, por primera o por segunda vez.

Por eso es clave consultar su opinión sobre las acciones que se vayan a tomar para lograr su retiro y evitar su ingreso o regreso a las PFTI. Esta es una de las recomendaciones de la Valoración del III Plan para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Trabajo Juvenil.

El objetivo estratégico tiene un resultado progresivo: primero es tomar al NNA de una PFTI (o evitar que llegue a ella si no lo ha hecho) y ponerlo en el sistema educativo (o mantenerlo ahí si no lo ha dejado); segundo, una vez allí, aprovechar la cercanía de la escuela con otros espacios para

enlazar la vida escolar con las actividades que allí se desarrollan, como la formación más profunda, la creación cultural y artística, la productividad más formal, el desarrollo personal, etc.

No obstante hay que asumir que la simple escolarización no basta, por esto, es necesario cualificar la educación en sentido formal y la experiencia escolar plena para que el servicio educativo se vuelva efectivamente incompatible con la explotación económica de NNA sobre todo en las Peores Formas de Trabajo Infantil.

5.5. Referente institucional

En relación con el marco institucional de la Secretaria Distrital de Integración Social, orientada hacia el cumplimiento de los siguientes objetivos:

-Formular, implementar y articular las políticas públicas sociales que garanticen el ejercicio de los derechos de las personas y las familias en los territorios, a partir del reconocimiento del ciclo vital y la diversidad, en condiciones de igualdad y equidad.

-Hacer el seguimiento, evaluación y monitoreo de las políticas públicas sociales en Bogotá para la garantía de los derechos, de forma prevalente en niños, niñas y adolescentes y sus familias.

-Diseñar e implementar modelos de intervención social que aseguren la integralidad y complementariedad de las respuestas del Estado a las realidades sociales en los territorios de la Ciudad, teniendo como referente fundamental la familia.

Esta institución se encuentra atravesada por los Planes de Desarrollo Nacional, Distrital y Local, al igual que por la Política Pública por la garantía de los derechos, el reconocimiento de la diversidad y la democracia en las familias, a su vez interconectada con los programas que desarrolla esta institución.

El Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 “Estado Comunitario Desarrollo para todos”*, cambio a* nivel distrital e institucional: la naturaleza jurídica de la entidad en el marco de la reforma de la estructura, organización y funcionamiento de la Administración del Distrito Capital, ya que anteriormente era el Departamento administrativo de Bienestar social (DABS); pasó a ser la Secretaria Distrital de Integración Social (SDIS), lo cual representa una oportunidad para consolidar y hacer coherente y sostenible, el énfasis en el Desarrollo Social característico del Plan de Desarrollo “Bogotá positiva.”

Se requiere redimensionar la función de la entidad y de las áreas que la integran para responder de manera moderna y humana a los retos de

desarrollo social que enfrentan hoy la Ciudad y el País, haciendo efectivo el Estado Social de Derecho.

5.5.1. Secretaria Distrital de Integración Social de San Cristóbal

Esta instancia gubernamental del Distrito tiene como objetivo "orientar, liderar, formular y desarrollar políticas de promoción y prevención para proteger y restablecer la garantía de los derechos humanos de los grupos poblacionales como familias y comunidades; con el fin de que estos grupos puedan acceder a la prestación de los servicios sociales básicos, afectando de este modo la pobreza y la vulnerabilidad, disminuyendo los riesgos sociales y la exclusión social" (SDIS, 2008).

El propósito de la Secretaria Distrital de Integración Social de San Cristóbal es de contribuir a la modificación de los múltiples factores determinantes de las condición de pobreza, inequidad y exclusión; al desarrollo equitativo y sostenible del capital humano y social de los habitantes de la localidad; y al reconocimiento, garantía, protección, restablecimiento de los derechos individuales y colectivos de las familias y comunidades.

Los retos planteados anteriormente se materializan en los proyectos institucionales dentro del Plan de Desarrollo Distrital: Bogotá Positiva. En lo que concierne a esta investigación, se debe tener en cuenta los programas que se desarrollan como lo son: familias positivas y participación y redes sociales.

La Política Pública por la garantía de los derechos, el reconocimiento de la diversidad y la democracia en las familias: tiene como prioridad buscar el bienestar de la familia mediante el fortalecimiento de las estructuras y los lazos familiares; reconoce que la familia y sus redes de apoyo, son fundamentales para la construcción democrática de ciudad y de localidad.

En este documento se reconoce que hoy las familias son heterogéneas, plurales y diversas; además están sometidas a diferentes formas de violencia que las transforman y afectan su capacidad de protección y de creación de una cultura democrática.

5.5.2. Centro AMAR San Cristóbal II

En el marco de la Secretaría de Integración Social y específicamente de la Subdirección para la infancia, los Centros AMAR (con 16 puntos de atención en la ciudad) son la instancia encargada se desarrollar procesos (durante un año) encaminados a la "protección, la garantía y el restablecimiento de los derechos de NNA en edades de 5 a 17 años" (población beneficiaria) que estén vivenciando situaciones de vulnerabilidad como: trabajo infantil, encierro parentalizado y acompañamiento laboral.

Para esta investigación, el Centro Amar San Cristóbal II (administrado por COINFA), representa la organización eje en la que se realiza el estudio de

la incidencia de los procesos de restablecimientos de derechos. En este sentido, resulta pertinente reconocer que desde dicho Centro se tienen por objetivos:

a) “Identificar niños, niñas y adolescentes entre los 5 y 17 años de edad y sus familias en situación de trabajo infantil, acompañamiento o encierro parentalizado, brindar atención integral privilegiando el restablecimiento de sus derechos vulnerados.

b) Promover la participación de los niños, niñas, adolescentes y sus familias a los diferentes espacios locales para que sus habilidades y potencialidades sean fortalecidas en el ejercicio pleno de sus derechos.

c) Promover la participación del Centro en los espacios locales donde se aborda la problemática de trabajo infantil.

d) Contribuir a la transformación de patrones culturales que promueven el trabajo infantil y la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

e) Promover acciones de gestión que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las familias, principalmente en lo referido a generación de ingresos y oportunidades, desestimulando la vinculación al trabajo infantil de los NNA o se reincida en la vinculación al trabajo una vez se egrese del Centro”.

El Centro Amar San Cristóbal II se encuentra ubicado en la Cra. 2 B No. 26-67 Sur, barrio Monte Bello. En términos de cobertura, desde allí, se atiende un promedio de 80 NNA, lo cual corresponde aproximadamente a 47 familias que se benefician de los servicios integrales que brinda la organización en los niveles tanto de intervención psicosocial individual y familiar como de productividad.

5.6. REFERENTES CONCEPTUALES

En este aparte se presenta los referentes teórico-conceptuales: derechos, estados del derecho, restablecimiento de derechos, servicio de atención psicosocial, familia, dinámica familiar, tipología familiar, ciclo vital humano, desarrollo humano integral y sustentable y redes; que posibilitan comprender y fundamentar los resultados obtenidos del proceso investigativo y, por consiguiente, la postura desde la cual se lleva a cabo la lectura de la realidad.

5.6.1. Derechos

Hablar de Derechos Humanos es complejo, puesto que es referirse al valor común de toda la humanidad, en la medida en que estos guardan relación directa con el ser humano.

Retomando los aportes de Arango, R (2004. P. 26) “los Derechos son concebidos como relaciones básicas de convivencia social. Su desconocimiento comporta la vulneración de los lazos humanos del respeto y reconocimiento de sí y de otros. La violación de los derechos humanos, por su parte, conlleva a la destrucción del tejido social, la afectación de los parámetros necesarios para el florecimiento humano y la realización de los diferentes planes de vida de las personas”.

Continuando con la postura de Arango (2004), el tema de los derechos humanos se puede abordar desde dos dimensiones: la histórica y la filosófica.

Históricamente el origen de los derechos humanos se remonta a la filosofía estoica con el reconocimiento de que todos los seres humanos son iguales y al cristianismo el cual posteriormente fundamenta los derechos en la dignidad humana.

Durante el renacimiento, con el avance de la ciencia el tema de derechos se alejo de las concepciones religiosas; tomando fuerza los postulados de Thomas Hobbes, en cuanto a la defensa del distanciamiento entre derecho y moral.

En el periodo transitorio las discusiones del tema son trasladadas a Inglaterra, gracias a la Revolución Gloriosa de 1689 y a la Magna Carta de 1215, luchas mediante las cuales sectores sociales (nobles y terratenientes) obtuvieron el reconocimiento de algunos de sus derechos como la libertad de tomar sus propias decisiones.

La consolidación de los derechos humanos se remonta al siglo XVIII, específicamente a 1776 con las Declaraciones de Filadelfia y la Declaración de Derechos de Virginia y en 1789 con la Declaración francesa de los Derechos del Hombre y del Ciudadano; siendo reconocidos jurídicamente en el año 1948 por medio de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Fue así como el discurso permeo las dinámicas de diferentes instituciones como la Organización de Naciones Unidas y las diversas declaraciones internacionales, las cuales poco a poco se encargaron de expandir la cultura de los derechos humanos, desde los supuestos de que “se aplican a todas las personas, sin discriminación alguna; su validez es irrestricta o sea, no depende de las circunstancias políticas y sociales; ellos no son exclusivamente un asunto interno de los estados, sino que incumben a los demás estados, particularmente en lo que se refiere a su protección y realización” (Arango, R, 2004. P. 31). En este sentido, uno de los avances más significativos lo constituye la aprobación del Estatuto Penal de Roma (1998), ordenanza por medio de la cual a nivel internacional se da persecución y sanción a toda conducta que atente contra la garantía de los derechos humanos en términos de guerra, crímenes de genocidio, lesa humanidad y agresión.

En lo que se refiere a la dimensión filosófica, se presentan dos enfoques:

Por un lado, el enfoque fundacionalista, perspectiva desde la cual se propende establecer la fundamentación de los derechos, tomando como ejes trasversales la doctrina del derecho natural, en cuanto a las ideas de Locke y Stuart, quienes afirman que “las personas nacen con derechos naturales, anteriores al Estado, que limitan el ejercicio del poder estatal”; la doctrina del derecho racional que para Kant consiste en admitir que la persona es un fin en sí mismo y el derecho le facilita la libertad y la doctrina de la ética discursiva, desde la cual Ernst Tugendhat fundamenta los derechos humanos a partir del análisis del lenguaje de los derechos subjetivos, es decir de los derechos especiales, los cuales son exigibles y demandables, al ser concedidos por actores específicos.

Por otro lado, el enfoque no fundacionalista, cuyo énfasis se encuentra orientado a la práctica de los derechos humanos, en el que se inscriben los planteamientos del pragmatismo, destacándose los aportes de Rorty (Citado por Arango R) respecto a la educación de los sentimientos para que todas las personas se reconozcan y asuman como seres humanos, el feminismo con precursoras como Mackinnon y Nussbaum, quienes defendieron la igualdad entre los sexos y toda clase de abuso contra las mujeres y el psicoanálisis que se fundamenta en la realización de los derechos humanos.

Considerar el tema de los derechos de la infancia, remite a traer a colación acontecimientos que han marcado la forma en que las sociedades han venido concibiendo el ser niño y/o niña. Al desentrañar el proceso histórico de los derechos en referencia, se logra entrever que su desarrollo ha sido complejo, lento, con momentos involutivos y antagónicos, según las particularidades de cada contexto.

Paradójicamente, niños y niñas eran concebidos y tratados como propiedad de sus padres y/o cuidadores, razón por la cual se les negaba la posibilidad tanto de constituirse en sujetos de derechos y libertades como de ser reconocidos social y legalmente. El desdibujamiento de la infancia en pro de alcanzar la adultez llevó a que el juego, la expresión de sentimientos y la construcción de relaciones afectivas y la participación, se invisibilizaran al desempeñar roles propios de la vida adulta que incluían el ejercicio de actividades de trabajo en condiciones no aptas para su desarrollo.

El siglo XX trajo consigo cambios significativos en la materia, puesto que fue entonces cuando se emprendió la lucha por la protección de niños y niñas; denominándose este nuevo periodo como el “siglo del niño”. De esta manera, hacia 1913 se hizo el primer intento de crear una carta de derechos de la infancia; teniéndose que prorrogar su aprobación debido a el estallido de la 1ª Guerra Mundial; cuyas condiciones agudizaron las situaciones de vulneración que afligían a niños y niñas.

En medio del contexto desolador, por un lado, la activista británica Eglantyne Jebb creó en Londres (1919) la Fundación Salvad a los Niños, a fin de contribuir con la satisfacción de las necesidades de los niños víctimas de la guerra mundial y, por otro lado, renació la utopía de crear una organización internacional para la defensa de los niños y niñas. De esta manera, diversos movimientos aunaron esfuerzos y lograron constituir hacia 1921 la *Union Internationale de Protection à l'Enfance* (UIPE) en Bruselas.

No conforme, la activista británica con colaboración del presidente del Comité Internacional de la Cruz Roja, crea una asociación internacional a favor de la infancia y redacta un documento base para la elaboración de la *Declaración de los Derechos del Niño de la Sociedad de Naciones,* aprobado en 1924 por la V Asamblea de la Sociedad de Naciones.

Así transcurrieron los años y tanto los estados como algunas organizaciones fueron involucrando el tema de la infancia en sus discursos; tal es el caso de la ONU, que hasta en 1946 rescata su vital importancia y crea la UNESCO, con el fin de aproximar las relaciones entre las naciones y la UNICEF, organización dedicada principalmente a la atención de la infancia.

Pese al transcurso de 10 años de contratiempos, se logró que hacia 1959 la *Declaración de los Derechos de la Infancia* se promulgara en la celebración de la XIV Sesión Plenaria de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. Fue así que con la aprobación de los 78 países miembros, se llegó a la decisión de convertir este tratado en el eje de referencia internacional para la elaboración de las legislaciones nacionales.

Sin embargo, los distintos países no lograron incorporar la declaración a su práctica legal, surgiendo así la necesidad de asumir otra norma internacional, la cual fue aprobada por La Comisión de Derechos Humanos en 1989, convirtiéndose en el primer tratado universal y multilateral que

reconoció al niño como un ser humano con derechos, entrando así en vigor en 1990.
En el caso de Colombia dicho convenio fue ratificado por medio de la Ley 12 de 1991, constituye el primer acuerdo en el que se consideró este tema, dio predominio a los intereses de los (as) niños, responsabilizó al Estado y los gobiernos del bienestar de la infancia.

En conclusión se hace posible decir que el reconocimiento de lo que hoy constituye los derechos de los niños, es el resultado de los esfuerzos de movimientos que velaron y continúan luchando por la garantía de los derechos de NNA.

5.6.1.1. Enfoque de Derechos

De acuerdo con el objetivo que motiva la construcción de este proceso investigativo, se asume el enfoque de derechos, en la medida en que desde este, retomando los postulados de Jiménez (2007), se "concibe los derechos humanos de manera integral, interdependiente y complementaria; esto quiere decir que unos derechos dependen de otros, que la lesión de tal derecho afecta a otro al que está conexo, que la concreción de un determinado derecho se relaciona con la satisfacción de otro, etc".

Lo anterior fundamentado en que se reconoce el conjunto de los derechos de una manera simultánea y articulada, partiendo de que una de las características de los sujetos, es que son integrales y como tal se deben contemplar todas sus dimensiones.

5.6.1.2. Estados del Derecho

Reconociendo el papel que tiene el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como ente estatal adscrito al Ministerio de Protección Social, encargado de velar por la protección de los derechos de los NNA desde su misión "*trabajar por el pleno desarrollo de la primera infancia y el bienestar de las familias colombianas" y mediante la implementación del* enfoque de los derechos humanos; conceptualmente se retoman los aportes que este hace en términos del restablecimiento de derechos y de los diferentes estados que los mismos pueden presentar.

Las modalidades de inobservancia, amenaza y vulneración de derechos, están directamente relacionadas con situaciones que obstruyen la garantía de estos y, por consiguiente, el crecimiento y desarrollo integral de NNA.

De acuerdo con los lineamientos internos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se puede hacer referencia a cuatro estados del derecho (ICBF, 2010):

Garantía: Se entiende por garantía del derecho el proveer y brindar a los NNA un desarrollo pleno y armonioso dentro del seno de una familia y de la comunidad, propiciando un ambiente amoroso, comprensivo y feliz que no atente contra su dignidad e integridad, sino que por el contrario garantice y asegure las condiciones para el ejercicio de todos los derechos previniendo amenazas y afectaciones que perjudiquen el pleno desarrollo.

Inobservancia: Consiste en el incumplimiento, omisión o negación de acceso a un servicio, o de los deberes y responsabilidades ineludibles que tienen las autoridades administrativas, judiciales, tradicionales, nacionales o extranjeras, actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, sociedad civil y personas naturales nacionales o extranjeras, de garantizar, permitir o procurar el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes nacionales y extranjeros que se encuentren en el territorio colombiano o fuera de él.

Amenaza: Consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de todos los niños, las niñas y los adolescentes.

Vulneración: Es la situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

5.6.1.3. Restablecimiento de Derechos- Lineamientos PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos)

Desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, "el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de su dignidad e integridad como Sujetos de Derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados*" (*ICBF, 2010).

Para que exista un restablecimiento de derechos real, deben existir acciones y gestiones que prevengan o resuelvan situaciones de amenaza o vulneración de derechos en que se puede encontrar un niño, niña o adolescente a través de medidas de restablecimiento dentro de un contexto de protección integral y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.

En el artículo 51 de la Ley 1098 de 2006: " El restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes es responsabilidad del Estado en su conjunto a través de las autoridades públicas, quienes tienen la obligación de informar o conducir ante la Policía, las Defensorías de Familia, Las Comisarías de Familia o en su defecto, los Inspectores de Policía o las Personerías Municipales o Distritales a todos los niños, las

niñas o los adolescentes que se encuentren en condiciones de riesgo o vulnerabilidad. Cuando esto ocurra la autoridad competente deberá asegurarse de que el Sistema Nacional de Bienestar Familiar garantice su vinculación a los servicios sociales".

Cuando un niño, niña o adolescente se encuentre en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos, las autoridades públicas y la comunidad en general deben acudir ante instancias como: la Policía de Infancia y Adolescencia, la Defensoría de Familia, la Comisaría de Familia y la Personería, según el caso. Por lo tanto las autoridades nombradas se deben encargar de garantizar la vinculación de NNA a los servicios sociales.

5.6.1.4. Servicio de acompañamiento psicosocial

El Centro AMAR, le apuesta al restablecimiento de derechos, por medio del acompañamiento psicosocial a niños(as) y adolescentes que vivencian situaciones como el trabajo infantil, el acompañamiento en actividades laborales de los adultos y el encierro parentalizado. Población con la cual se desarrollan actividades como: sesiones individuales y grupales, talleres formativos, grupos terapéuticos, grupos focales y salidas pedagógicas, orientadas por el equipo interdisciplinario (desde las áreas de trabajo social, psicología, psicopedagogía, pedagogía, terapia ocupacional, nutrición, enfermería).

5.6.2. Familia

El desarrollo de este estudio demanda tener en cuenta las lecturas que se hacen en términos sociológicos, culturales, antropológicos, políticos-del derecho, psicológicos y propios del trabajo social en relación con las realidades y las dinámicas de las familias de los (as) NNA, quienes (en dado momento) han vivenciado situaciones que incidieron o pusieron en riesgo su desarrollo integral por diversos factores sociales, políticos, históricos, económicos y/o culturales presentes tanto en el sistema familiar como en el entorno.

El concepto de familia es polisémico, por lo cual existen varios significados. Sin profundizar en las diversas nociones y en coherencia con los aportes de Quintero (1997), es comprendida como el principal sistema humano, cuyas características se fundamentan en la capacidad de ser a la vez una unidad abierta y cerrada, dinámica, cambiante y en constante interacción con su ambiente, lo cual posibilita que se presenten procesos coevolutivos de este sistema y el entorno social. En este sentido, la familia representa una red de relaciones y constituye el campo vital del desarrollo humano y de la

protección de sus miembros, respondiendo de esta forma a dos funciones fundamentales: protección psicosocial (desarrollo integral de los sujetos) y socialización.

La familia es el sistema vivo que responde a las necesidades afectivas, físicas, económicas, sexuales…; dentro de una constante de vulnerabilidad y generatividad, dimensiones que, en otras palabras, conjugan la complejidad de riesgos a los que se encuentra expuesto el sistema y la capacidad que tiene para afrontarlos desde la ecodependencia y la coevolución. Por ello, se asume que las amenazas pueden ser creadas a partir de una complejidad de factores tanto internos (parámetros-dinámicas de la vida familiar) como externos. De aquí que, se considere que no son los eventos de riesgo los que hacen a una familia más o menos vulnerable sino la forma en que el sistema conjuga este cúmulo de situaciones perturbadoras, el significado que les da y la capacidad que asume para afrontarlos (a partir de los recursos internos y externos con los que cuenta).

5.6.2.1. Dinámica Familiar

La dinámica familiar se establece por medio de los vínculos que se construyen entre los miembros de la familia, los cuales permiten mantener la estructura y funcionalidad del sistema. Para analizarla se hace necesario tener en cuenta los siguientes aspectos: La comunicación, pautas de crianza, valores, reglas y normas.

Comunicación: Es un proceso de interacción entre los miembros de la familia, quienes emplean el lenguaje como medio de intercambios circulares (feed back). La funcionalidad de la comunicación se halla en que es a través de esta que los subsistemas logran expresar sus sentimientos, pensamientos, aspectos culturales y emociones.

En este proceso opera según Hernández, C. A (2001. P. 73-74) tanto la cohesión como la adaptabilidad, entendida la primera como “el vinculo emocional que los miembros de la familia tienen entre si el cual a su vez se expresa mediante el grado de apego emocional, el tipo de límites establecidos entre las personas y los subsistemas de la familia y la toma de decisiones”, y la segunda como la “habilidad del sistema para modificar sus estructura de poder, las relaciones entre los miembros y las reglas de las relaciones, en respuesta del estrés situacional y al propio del avance de su ciclo vital”.

Tipos de comunicación

Verbal: También denominado lenguaje oral, este tipo de comunicación facilita la claridad y la fidelidad en el proceso de la transmisión de mensajes con contenido explicito; posibilitando la funcionalidad del proceso

comunicativo, al permitir, el manejo de forma consiente del pasado, el presente y el futuro y, la descripción del entorno.

No Verbal: Se refiere al lenguaje analógico. Lo constituyen códigos no verbales compartidos manifestados a través del lenguaje corporal, cuyos mensajes son implícitos, ambiguos (dependiendo de la cultura) y se expresan de manera inconsciente.

Pautas de Crianza

La crianza es una acción basada en la transmisión de la cultura o grupo, expresada en creencias y conocimientos, que le dan sentido de identidad y de pertenencia a los sujetos; "en los patrones de crianza se transmite la cultura, incluyendo los patrones de comportamiento y los valores. De una generación a otra pasan ciertos invariantes y numerosas características que cambian con los nuevos desarrollos sociales". (Ardila, 1992) Estas acciones y creencias se convierten en rutina y de este modo son aceptadas por estos sujetos. De acuerdo con Geertz, en cada cultura hay mecanismos de control a través de los cuales se guía la conducta por ejemplo de los miembros de la familia, constituyéndose la crianza en el marco de las transacciones y la interdependencia (referencias mutuas entre los seres humanos).

Por otro lado, las prácticas de crianza están relacionadas con el proceso de socialización entre el individuo y la sociedad; por medio de la cual se interiorizan elementos sociales, de la cultura y conocimientos relacionados con el saber hacer, siendo estos procesos importantes para la construcción de relaciones e interacciones sociales, facilitando la identidad individual y social.

El proceso de socialización marca el desarrollo del niño, puesto que "construye una representación del mundo social a partir de tres elementos: normas, valores y nociones. Las normas se expresan a través de reglas, a través de estas se el niño adquiere valores sociales y morales que le indican que hay acciones socialmente aceptadas en cambio de otras poco aceptadas". (Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Departamento Administrativo de Bienestar Social, 2009). Estas normas, valores y nociones se ven reflejadas en las prácticas cotidianas del niño, presentándose la familia como el primer espacio de socialización de éste; teniendo como función principal la de orientar las acciones de los miembros del grupo familiar, bajo las normas propuestas por la sociedad; esta orientación se realiza por medio de la crianza.

Para llegar al estudio de la crianza se deben tener en cuenta tres componentes inseparables de las acciones relacionadas con el cuidado de los niños: la práctica (acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del niño, por parte de los adultos encargados), la pauta (se relaciona con el qué se debe hacer, es lo esperado en la conducción de las acciones de los niños) y las creencias que dan los padres para justificar su forma de proceder, la cual se asocia con las creencias de la sociedad.

En lo que respecta a las pautas de crianza Robert Myers (1994) la define como “las formas generalmente aceptadas de atención, realizadas por quienes cuidan a los niños para responder a sus necesidades durante los primeros años de vida, de manera tal que se asegure la supervivencia, mantenimiento y desarrollo del grupo o cultura, así como también la del niño”.

Las prácticas de crianza se pueden manifestar en las actividades diarias de la familia y del niño, así como en diferentes elementos del microsistema familiar (la distribución de espacios, el uso del tiempo libre). Entre las formas de crianza se pueden identificar tres clases de estilos de paternidad: padres autoritarios, padres permisivos y padres democráticos.

Padres autoritarios: son aquellos que valoran el control y la obediencia, tratando que sus hijos se ajusten a las reglas establecidas por ellos; ocasionando inconformidades en el desarrollo social y personal.

Padres permisivos: padres cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos son la autoexpresión y la autorregulación, es decir, que no son controladores de las acciones que realizan sus hijos y por ende no se presentan como una figura paterna que imponga reglas en el núcleo familiar, debido a lo anterior los estudios realizados han concluido que los hijos que se encuentran en edad preescolar tienen menor capacidad de autocontrol e interés en explorar el medio en el cual se desenvuelven.

Padres democráticos: tienen como característica principal combinar el respeto por la individualidad del niño con un deseo de transmitir valores sociales en él, respetan la toma de decisiones de sus hijos frente a una situación, exigen que se cumplan las reglas impuestas al interior del núcleo familiar; lo anterior que los niños confíen mas en sí mismos y en las personas que lo rodean.

Valores

Al interior del núcleo familiar los miembros construyen valores que favorecen la identidad personal, la estabilidad del sistema y el sentido de pertenencia. Al respecto se entiende por valor “la dimensión afectivo – motivacional que se asocian a los objetos relevantes del entorno y que lleva a diferenciar lo relevante de los secundario lo que se atrae y lo que produce rechazo” (Gimeno, A. 1999).

En este sentido los valores en la familia se relacionan con las actitudes que se presentan en la cotidianidad de los miembros, entre los miembros y del sistema como totalidad. Antes que todo resulta necesario aclarar la imposibilidad que existe de considerar el consenso absoluto de los valores. Algunos valores que se construyen la familia son los siguientes: alegría, generosidad, respeto, justicia, responsabilidad, honestidad, autoestima y tolerancia.

Reglas

Las reglas son entendidas como un patrón de comportamiento para padres e hijos que facilitan la convivencia, se establecen de mutuo acuerdo para reconocer las acciones que se deben o no hacer dentro del núcleo familiar así mismo la familia asigna unas funciones básicas, con el fin de desempeñar unas tareas; cuando se hace la ejecución de estas se garantiza que se cumplan de modo sistémico y ayude a configurar el sistema. “Las reglas más relevantes para la teoría sistémica, e incluso para la transaccional, son las que regulan las interacciones entre los miembros de la familia y su estilo de comunicación. Las familias respetan unas reglas intergeneracionales, tanto las intrafamiliares como las referidas a las relaciones con la familia extensa, como compañeros, amigos, vecinos y hasta desconocidos” (Gelles R, 1995).

Según lo anterior existen reglas que son generalmente implícitas y funcionan como vehículos transportadores de valores que potencializan la comunicación y la cohesión a lo largo del ciclo familiar permitiendo el crecimiento integral de los miembros de la familia, es de tener en cuenta que las reglas son flexibles y pueden generar cambios sustanciales en la dinámica de la misma.

Roles

El rol es una colección de derechos culturalmente definidos, obligaciones y expectativas que acompañan un estatus en el sistema social y familiar; estos no solo invocan normas y expectativas sino también proporcionan oportunidades. Un rol puede ser pensado como un recurso, un medio de exigir, negociar y lograr ser miembro y aceptado en la familia y en la sociedad. (Gelles R, 1995).

Los roles que juega la familia son fundamentales para la protección, (estabilidad, conformación de valores, es motor y freno de acciones diversas, genera orgullo, sentido de pertenencia y es fuente de satisfacciones y tristezas), forman parte del vivir cotidiano además en el tipo de rol que cada padre y madre desempeñan, tienen en cuenta la experiencia que tuvieron en su edad infantil, la cultura adquirida, las costumbres de la propia clase social y las normas pedagógicas aprendidas.

5.6.2.2. Tipología familiar

En este estudio se parte de considerar que en la familia, a través de la historia, se han presentado diversas transformaciones, las cuales la han hecho “polimórfica y multifuncional”, conllevando a la conformación de diferentes tipologías:

-Familia nuclear**:** Se encuentra integrada por dos generaciones, padres e hijos; quienes al convivir bajo el mismo techo, construyen intimidad e identificación, mientras a la vez, desarrollan sentimientos profundos de afecto.

-Familia simultánea o recompuesta**:** Se caracteriza por estar integrada por una pareja, que después de (uno de ellos o ambos) haber disuelto un vínculo marital con otra pareja, ha dado origen a otro sistema familiar.

-Familia ampliada: Se encuentra conformada por miembros no consanguíneos (vecinos, ahijados, compadres…) que comparten el hogar y ocasionalmente otras funciones en forma definitiva o transitoria.

-Familia conjunta o extensa: Está conformada por varias generaciones que habitan y comparten funciones, incluye a una pareja con o sin hijos y a otros integrantes como parientes consanguíneos, descendientes-ascendentes y/o colaterales.

-Familia con un solo progenitor: Es aquella en la que tan solo uno de los dos progenitores está presente en el hogar, por razones relacionadas con situaciones de separación, abandono, muerte, ausencia forzosa.

-Familia homosexual**:** Se encuentra constituida por dos personas del mismo sexo.

5.6. 3. Ciclo vital humano

Según Hagestead, (1990) “El curso de la vida o trayectoria vital se basa tanto en el conjunto de estatus y roles que asume el individuo a lo largo de su vida, como en la serie de acontecimientos relevantes que vive y que configuran su curso vital”. (Palacios, J, Marchesi, Á y Coll, C. 2001. P. 592.)

La población sujeto de investigación son NNA en edad de 0 a 18 años, según lo establecido por el Código de Infancia y Adolescencia. Los niños a esta edad experimentan el primer desprendimiento del seno familiar. Se unirán a una nueva institución como la escuela y se incluyen en la realización de nuevas actividades fuera del hogar. En esta edad los niños se comienzan a relacionar con otros adultos, necesitan de una atención y cuidado por parte de sus cuidadores.

Los adolescentes también son población a la cual el Centro Amar atiende, ya que es una etapa de crisis para algunos individuos y las familias. El adolescente sufre una crisis de identidad. Es una etapa de turbulencias emocionales para el adolescente que atraviesa el desafío de transformarse en adulto, definir su identidad sexual y conquistar cierto grado de autonomía en lo emocional y mental.

Las relaciones con sus pares, su grupo, pasan a ser primordiales en la vida del adolescente. El grupo ayuda a elaborar todos los cambios que le van sucediendo y ayuda a separarse de sus padres. Es importante establecer

límites y normas en el hogar. “La ausencia de límites hace que el adolescente se sienta solo, desamparado y da lugar a que aparezcan conductas de riesgo (violencia, embarazos no deseados, drogas, etc.) con el propósito de captar” (Estremero, J y Gaxia, X. 2004). Por lo tanto es importante reconocer que esta población debe ser garante de los derechos, los cuales la sociedad, el Estado y la Familia debe garantizarlos.

5.6.4. Desarrollo humano Integral y Sustentable

Con el propósito de continuar la labor emprendida desde el año 2006, en torno al tema del “Desarrollo Humano Integral y Sustentable”, como eje transversal del Proyecto Educativo Lasallista, y reconociendo la importancia que éste constituye en el ámbito de la planificación; en la introducción del texto citado se presenta, en primera instancia, una aproximación a la definición de DHIS, construida desde la Universidad de La Salle. En segunda y última instancia, un breve abordaje teórico del tema.

En coherencia con el esbozo planteado y reconociendo la emergencia de identificar y ejecutar alternativas de planificación, encaminadas a novedosas formas de desarrollo que posibiliten la participación y la actuación local desde una mirada global, que propicie el respeto hacia los valores de identidad cultural y articule lo social con lo ecológico…; se infiere que “el DHIS implica que el respeto y la defensa de la dignidad de la persona es el centro de los procesos de desarrollo social, científico y cultural tanto para las presentes como para las futuras generaciones…” (Universidad de La Salle, 2008. P.11). Implicaciones que en el campo de la academia se visibilizan en la formación de profesionales comprometidos en la “construcción de una sociedad justa y en paz”.

Por lo dicho, desde la universidad se propone reflexionar respecto al sentido de las profesiones en un contexto social que se relaciona con otras dimensiones (local, regional, municipal…)

A reflexionar respecto a la crítica situación del planeta y las incidencias de ésta en la existencia de los seres humanos, se logra visibilizar que tales implicaciones no tienen el mismo impacto en todos los contextos y los grupos poblacionales; más lo que si se afecta en su generalidad es el sistema ecológico, creándose de tal manera una agudización de la “desprotección y la discriminación”. Así mismo, la diversidad entre territorios se desdibuja y lo cultural tiende a evitarse con la ideología que conlleva a asimilar el desarrollo como sinónimo de reproducir, perdiéndose de vista que este debe conllevar a la construcción de sinergias, al reconocimiento de la diversidad, la integración…

Destacando la contribución que la universidad hace en la construcción de una sociedad justa y en paz, desde el trabajo interdisciplinario, a favor de la equidad, la cimentación de la nacionalidad y el respeto hacia la vida; se rescatan los siguientes postulados como aportes a la comprensión del DHIS.

-Retomando el Informe Budtland, se puede señalar que *"*el desarrollo sustentable es aquel que satisface las necesidades presentes sin comprometer a las futuras generaciones" (ONU, 1987). Teniendo en cuenta que la situación de América Latina dista de la de otras regiones, en términos de las problemáticas que la aquejan: inequidad, dificultades en la vivencia de la democracia, atraso científico-tecnológico, relación de explotación del ser humano hacia la naturaleza, economía no viable a largo plazo…; se proponen las siguientes líneas para avanzar en la formulación y ejecución de estrategias encaminadas al desarrollo sustentable de dicha región: "Erradicación de la pobreza, el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, el ordenamiento del territorio, el desarrollo tecnológico compatible con la realidad social y natural, una nueva estrategia económico-social, la organización y movilización social y la reforma del Estado" (PNUD, 1990). En articulación con los objetivos del milenio "erradicar la pobreza extrema, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, promover la igualdad entre géneros…"(PNUD, 1990).

-Los retos propuestos desde el DHIS para llegar a abordar las problemáticas mundiales (globalizadas), cruzan por el lente de la ética. De acuerdo con SEN (2008), un aspecto fundamental a salvaguardar es el reconocimiento de los seres humanos como sujetos con capacidades y libertades para asumirse agentes de sus existencias.

Al analizar el concepto de desarrollo, se pueden observar cambios significativos al pasar de la perspectiva del ingreso (definición de pobreza: nivel de vida que la persona tenga es inferior en relación con la línea de pobreza, el ingreso para comprar alimento) a la de las Necesidades Básicas Insatisfechas (la pobreza como la privación de los medios para satisfacer las necesidades, incluyendo los servicios como la educación y la salud. A demás, la participación, el empleo…) y, finalmente, a la de la capacidad (la pobreza se entrevé en la inexistencia de capacidades y oportunidades que le posibilitan al sujeto desempeñarse de manera optima física, social y políticamente…).

NUSSBAUM (2006) es una de las autoras que, de una u otra manera, se acerca a esta última postura, al poner de manifiesto, por ejemplo, *"*que las sociedades deben responder a las necesidades de los más vulnerables y que para el cultivo de la humanidad es necesario el desarrollo de tres habilidades: el examen crítico de uno mismo y las propias tradiciones, la posibilidad de verse a sí mismo vinculado a otros seres humanos por lazos de reconocimiento y mutua preocupación y la capacidad de pensar como sería estar en el lugar de la otra persona".

Es así que tanto SEN como NUSSBAUM, tienden a hacer hincapié en la idea de que es fundamental pensar el DHIS desde la premisa de reconocer que la base de las capacidades se encuentra constituida por el "ser y el hacer"; hay una relación entre dotaciones-capacidades-oportunidades, en la medida que las primeras inciden en el desarrollo de las segundas, mientras estas a su vez permiten su uso en el reconocimiento de las oportunidades y del "ser humano como fin en sí mismo".

Otro autor que desde sus aportes teóricos permite abordar el tema en cuestión es RAWLS (1975), en la medida que propone articular teóricamente, ordenar, sistematizar y justificar racionalmente las instituciones morales con el propósito de elaborar una teoría de la justicia. Posición coherente con el sentido del DHIS.

Al definir el DHIS, lo referente al desarrollo humano, lo integral y lo sustentable se concretan. De aquí que el término en general se constituya en un "ideal social", que se une a determinada forma de sociedad y de "cooperación social". En este sentido, la pertinencia de decir que los seres humanos se encuentran en la búsqueda de la justicia social, al perseguir el orden social y la garantía de sus derechos.

-Tomando la postura de autores como Thomas Carlyle, la economía de la naturaleza en su sentido integral tiene por objeto "la administración de los recursos escasos" y responder ante la sociedad por "la producción, el consumo y la distribución, debe comprometerse con el cuidado, el respeto, la coevolución de las especies y los ecosistemas" (Universidad de La Salle, 2008. P.28). De aquí el distanciamiento con las premisas de la economía neoclásicas, orientadas por fuerzas egoístas con fines sujetos a la satisfacción de intereses particulares.

Por lo dicho, se propone el enfoque de la economía ecológica como eje transversal de las relaciones económicas de los seres humanos y de estos con la naturaleza.

-De acuerdo con Alvarado (2008), el desarrollo humano se puede entender como *"*la constitución del sujeto individual y social en un contexto particular, y hacerse sujeto implica la conciencia de sí, la toma de posicionamiento en el orden histórico, social y cultural (subjetividad e identidad colectiva) para la transformación…*"*. De aquí, por ejemplo que la potenciación de la subjetividad política involucre el fortalecimiento y la ampliación de las dimensiones que la forman.

-Asumir el DHIS conlleva a la realización de una participación encaminada a garantizar *"*los principios de autonomía de la persona y de los colectivos", con bases en el sentido de pertenencia al país.

El DHIS tiene por características: *"*ser socialmente participativo, culturalmente apropiado, técnicamente limpio, ecológicamente compatible, económicamente viable y sustentable, políticamente impactante y éticamente responsable y pertinente".

5.6.5. Redes

La red social es definida como un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, las cuales brindan apoyo a la familia, en términos del grado de vinculación entre sus miembros y del compromiso mutuo entre cada miembro del grupo, de acuerdo con las funciones que cada uno cumple respecto a los demás. Puesto que en la

medida en que cada persona se interrelacione y cree vínculos con otro grupo, va formando su identidad.

Según Chadi (2000), existen dos clases de redes sociales: primarias y secundarias.

Las redes sociales primarias se encuentran “conformadas por las relaciones significativas e intimas de los individuos”, en esta red se encuentran la familia, los amigos y el vecindario, estos grupos sociales participan activamente en los procesos de socialización de los seres humanos y hacen parte fundamental de sus vínculos afectivos.

Las redes sociales secundarias la conforman las relaciones cercanas, las cuales inciden en la formación y la identidad de los individuos y el grupo familiar, aunque no son tan significativas como las redes nombradas anteriormente, en esta red se incluyen las relaciones construidas en grupos educativos, recreativos, comunitarios, religiosos y laborales. Estas últimas son consideradas también como redes sociales institucionales las cuales “reflejan normas sociales, políticas y culturales, y poseen una estructura regida por jerarquías, normas explicitas e implícitas y roles definidos” (Chadi, 2000), estas se encargan de responder a necesidades y objetivos con los que las redes sociales primarias no pueden cumplir.

Para la autora en cuestión existen tres redes sociales institucionales básicas en el desarrollo de los individuos y sus familias: la escuela, el sistema judicial y el sistema de salud.

Desde el Trabajo social se debe mantener una visión macro de las situaciones que se encuentran inmersas en variables históricas, culturales, socioeconómicas y políticas, que afectan de una u otra forma la cotidianidad de los integrantes de la micro red, así como a permitir que las personas y familias participen de la resolución de sus problemáticas empleando los recursos que les son propios.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

Para el caso del presente estudio, se tiene en cuenta que éste parte de la realización de un análisis integral del estado de los derechos de NNA egresados(as) del Centro Amar durante el periodo transcurrido entre el año 2007 y 2009.

6.1. Enfoque

De acuerdo con el objetivo que motiva la construcción de este proceso investigativo, se asume el enfoque fenomenológico, en la medida en que este retomando los postulados de Lucas (1998) "lleva a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación así como su propio mundo, relacionados con el fenómeno en estudio. Es decir que su punto de partida es la vida de las personas, se enfoca en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones en estudio son percibidos, aprendidos, concebidos o experienciados". (Pocovi Garzón, 2004*)*

Es así como por medio de esta investigación se logra un acercamiento a la población, para que a partir de los relatos narren sus experiencias y describan el significado que para ellos tiene el fenómeno estudiado. Desde esta perspectiva los sujetos crean interpretaciones del entorno en el cual se desenvuelven y es así como las acciones están condicionadas por los significados que se otorgan a las situaciones.

Retomando a Husserl la fenomenología *es "la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia, debido a ello, el fin de la fenomenología no es tanto describir un fenómeno singular sino describir en él la esencia valida universalmente, y útil científicamente*". En este sentido, se asume como eje central de estudio las realidades vivenciales de los sujetos, las cuales pese a ser poco comunicables, resultan fundamentales para la comprensión de la vida psíquica de estos.

Para la presente investigación acoger el enfoque fenomenológico, rescatando los postulados descritos y de Ranier do Valle Elizabeth, permite crear aproximaciones al conocimiento de la vida tanto de los niños, las niñas y los (as) adolescentes como de sus familias, puesto que se parte de sus experiencias para realizar acercamientos y descubrir la vida cotidiana, a través de los significados y las situaciones percibidas. Por tanto, se considera que los sujetos sociales son constituidos históricamente por sus vivencias, las cuales son aspectos significativos.

6.2. Método

Para el caso de esta investigación el método inductivo se implementa en tanto se busca analizar, desde los resultados obtenidos, el estado de los derechos de NNA egresados(as) de este proyecto, orientados desde el Centro AMAR San Cristóbal II, a través de la caracterización-identificación del estado de los derechos de NNA que culminaron el proceso de atención en el tiempo de estudio.

De igual manera, se rescata la posibilidad de llevar a cabo estudios similares de restablecimiento de derechos en otros Centros AMAR,

mediante el diseño de una ruta metodológica de incidencia de los procesos y el desarrollo de este estudio investigativo, reconociendo las particularidades de los contextos.

Cerda (1991), Cita la definición de método inductivo dada por Bunge:

El método inductivo hace posible el paso de los hechos singulares a los principios generales. El pensamiento de este método, parte de los fenómenos parciales al conocimiento del todo, por este motivo los razonamientos inductivos figuran como los componentes constructivos de los conocimientos generalizados; en su calidad de método de investigación, la inducción se entiende como vía del estudio experimental de los fenómenos, de modo que partiendo de hechos singulares se pasa a proposiciones generales; es como si los primeros condujeran a la proposición general.

6.3. Tipo de investigación

Es una investigación de tipo descriptiva, teniendo en cuenta que *es* "la aproximación a un aspecto de la realidad social que es motivo de estudio. Buena parte de lo que se describe y estudia en lo social no va más allá de ese nivel. Consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o situación mediante su estudio en una circunstancia temporo-espacial determinada" (Ander Egg, 1996:46). Por lo tanto para esta investigación se retomaron los relatos de las personas entrevistadas, con el propósito de describir las situaciones en cuanto al estado de los derechos de NNA y como se manifiesta el fenómeno después de que estos egresaron hace dos años de la institución.

6.4. Técnicas

Para el desarrollo del proceso investigativo, se implementan las siguientes técnicas, a fin de dar cuenta del cumplimiento de los objetivos específicos propuestos, de los cuales se desprenden las categorías mencionadas en la matriz categorial (Ver anexos).

-Revisión documental: Según Sosa (2006) "la revisión documental es el estudio de diversas fuentes documentales que permite validar o triangular la información obtenida, corroborar los datos y obtener información adicional que pudiera facilitar y completar la interpretación de la evidencia obtenida mediante las otras fuentes de datos en cada objeto de estudio".

Esta técnica se implementó, con el propósito de realizar un acercamiento al conocimiento de la situación inicial en la que se encontraban los 42 NNA que constituyeron la muestra. De esta manera, se retomó la producción escrita (investigativa y documental) existente, la cual fue revisada por medio de los formatos: Ficha SIRBE; historia sociofamiliar; visita domiciliaria y registros de terapia ocupacional, salud y nutrición. Dándose así respuesta al primer objetivo especifico.

-Entrevista semiestructurada: La entrevista se puede concebir como una técnica que brinda la posibilidad de acercarse al conocimiento de la subjetividad de los sujetos; es decir como “un proceso comunicativo por el cual el investigador extrae una información de una persona… que se halla contenida en la biografía de ese interlocutor. Biografía concebida como el conjunto de las representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el entrevistado” (Macoly y Macoly, 1995. En Carvajal, A, 2008).

Para el caso de este proceso investigativo se implementó la entrevista semiestructurada, en la medida que se tuvo en cuenta tanto un guión de preguntas abiertas como la posibilidad de realizar otros cuestionamientos que allí no figuraban y eran esenciales para abordar el conocimiento del estado de los derechos de NNA.

6.5. Momentos del proceso investigativo

Para el desarrollo de este estudio se retoman los aportes de Arlette de Pichardo (1997), en relación con los momentos que propone para la realización de evaluaciones de impacto; momentos que son acogidos como estructura de desarrollo en este proceso investigativo y, por consiguiente, en la ruta metodológica de evaluación que el equipo investigativo propone.

Diagnóstico: Desde el contexto institucional en el cual se inscribe el presente estudio, se parte de que este hace referencia a la **situación histórica**, la cual se encuentra relacionada con la historia socio familiar de cada NNA, y la **situación inicial** (ver resultados), es decir con la vulneración de los derechos de NNA y las situaciones asociadas a este fenómeno.

Situación histórica: En Colombia, según la base de datos SIVIM (Sistema de vigilancia epidemiológica de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y la violencia sexual) presentado por la UNICEF en el año 2002 y el informe de la Veeduría Distrital “situación de los niños y niñas en Bogotá, 2001 a 2005, pese a la existencia de políticas y normatividad, la ciudad dista de representar un escenario de garantía de derechos para esta población, debido a la persistencia de imaginarios y prácticas asumidas en las familias. Algunas expresiones de tales imaginarios y prácticas las constituyen las siguientes problemáticas: abuso sexual de NNA, la explotación sexual infantil, trabajo infantil, niños, niñas y adolescentes en situación de calle, y la violencia intrafamiliar.

7. Análisis de los estados de los derechos de NNA

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en cuanto a la incidencia ex-post de la intervención de Centro AMAR en el restablecimiento de los derechos de NNA egresados(as) durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009.

Con el propósito de dar cuenta del proceso investigativo de los estados de los derechos de NNA, se hace alusión a la situación inicial, es decir a las condiciones en las que ingresaron NNA al centro Amar y luego al momento de egresar de dicho centro y a la situación lograda, teniendo en cuenta la intervención del CASC II en el restablecimiento de los derechos de dicha población.

7.1. Muestra

De los 155 NNA egresados en el periodo 2007-2009 (los cuales superaron el proceso) se seleccionó aquellos de los cuales fue posible contactar por medio telefónico, búsqueda activa en sitios de trabajo tales como la plaza de mercado del 20 de Julio y sus lugares de residencia y que manifestaron su disponibilidad para el desarrollo de la investigación. Para la realización de las entrevistas se contó con el acompañamiento de dos profesionales (psicóloga y trabajadora social) del Centro AMAR.

En la recolección de la información, se implementó como estrategia, con previa autorización de los(as) entrevistados(as), la grabación de los relatos hechos por estos(as). En este sentido, se logró obtener el audio de 28 entrevistas correspondientes a 55 NNA-jóvenes egresados(as) del Centro AMAR San Cristóbal II. En el caso de este componente investigativo, se rescató la información de 21 de estas correspondientes a 42 NNA-jóvenes egresados(as), puesto que durante el proceso se perdió el audio de 7 entrevistas y uno de los criterios establecidos para la selección de la muestra fue contar con la transcripción de estas, teniendo en cuenta la importancia del conocimiento de las subjetividades, a través del rescate de las voces de los sujetos; otro de los criterios establecidos por el equipo investigador fue permitir que la información obtenida se cruzara para realizar un análisis comparativo del estado de los derechos de NNA al egresar de Centro Amar, es decir, después de haber realizado una intervención y en la situación encontrada (al momento de implementar la entrevista).

Además es importante hacer mención a que las entrevistas se desarrollaron desde los perfiles de economía y trabajo social, por lo que la información obtenida da cuenta tanto del dato como de la subjetividad de los entrevistados.

7.2. Caracterización de la población

INGRESOS Y EGRESOS DE NNA DEL CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL II 2007-2009			
AÑO	**INGRESO**	**EGRESO**	**SUPERARON PROCESO**
2007	65	70	32
2008	101	79	52
2009	18	84	71

Tabla 1. Ingresos y egresos de NNA del Centro Amar San Cristóbal II 2007-2009.

Para dar respuesta al primer objetivo específico: Caracterizar a NNA atendidos en el Centro Amar San Cristóbal II durante el periodo transcurrido entre los años 2007 y 2009. A continuación se presentan las figuras y respectivas interpretaciones sobre los ingresos y los egresos de NNA durante el 2007-2009, ciclo vital y sexo de la muestra, motivos de egreso, factores asociados al motivo de egreso, estratificación socioeconómica, tipo y tenencia de la vivienda, ingresos mensuales por familia, servicios públicos, seguridad social en salud, asistencia escolar, participación de NNA en espacios diferentes a la institución educativa, tipología familiar, nivel educativo del acudiente, actividad que realiza el cuidado, actividad que realiza NNA, situación de vulnerabilidad de NNA, lugar de acompañamiento de NNA, ubicación de NNA por búsqueda activa, clase de empleador de NNA y razón por la cual trabaja el NNA; por lo cual el énfasis de esta primera parte es cuantitativo.

En este aparte se caracteriza a los 42 NNA que constituyeron la muestra, a partir de la información obtenida por medio de la revisión documental (ficha SIRBE, visita domiciliaria, historia social, formatos de ingreso y egreso).

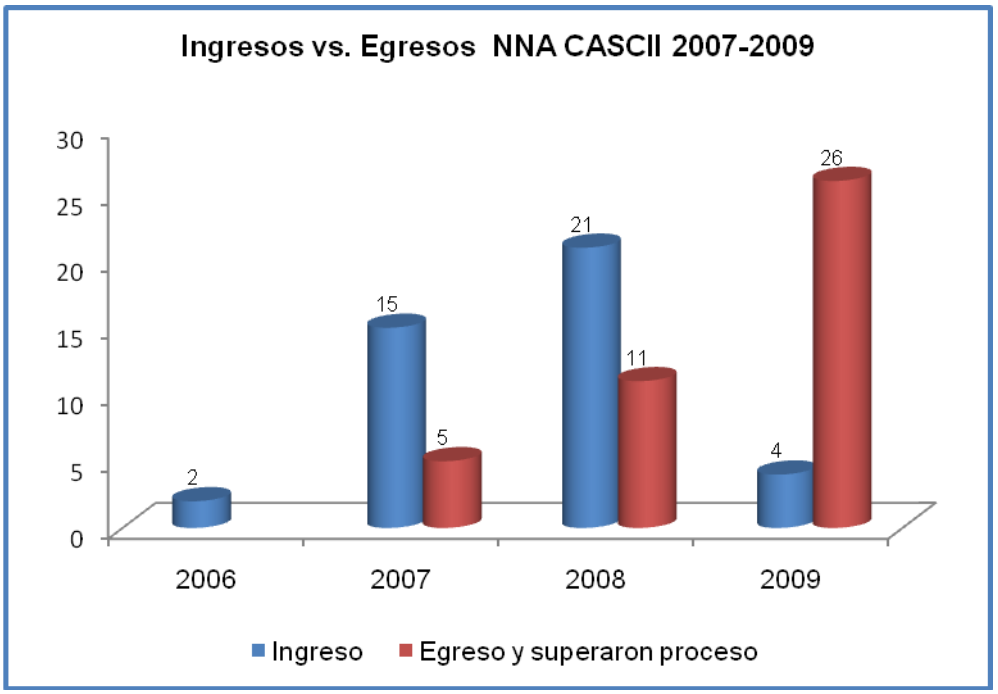

Figura 1. Ingresos vs. Egresos NNA Centro AMAR San Cristóbal 2007 - 2009
Fuente: Cálculos de las autoras.

Se entiende como los NNA que cumplieron con el proceso, aquellos(as) que permanecieron siete meses o más en el Centro AMAR SCII y desarrollaron un acompañamiento individual y familiar en términos psicosociales y pedagógicos, a través del abordaje de diversas problemáticas como el trabajo infantil, con el propósito de propender por el restablecimiento de sus derechos y mejorar sus condiciones de vida; a fin de que se desarrollaran integralmente.

Es de rescatar que algunos(as) NNA no finalizaron el proceso por factores relacionados (frecuentemente) con el cambio de domicilio, la distancia de la casa a la institución, la remisión a otras organizaciones y/o el abandono del proceso por parte de los progenitores, acudientes o cuidadores.

Ciclo vital y sexo de la muestra			
Sexo / **Momento Ciclo Vital**	**Hombre**	**Mujer**	**Total Ciclo Vital - Sexo**
Infancia	6	7	13
Adolescencia	14	9	23
Juventud	1	3	4
Sin información	0	2	2
Total Sexo	21	21	**42**

Tabla 2. Ciclo vital y sexo de la muestra.

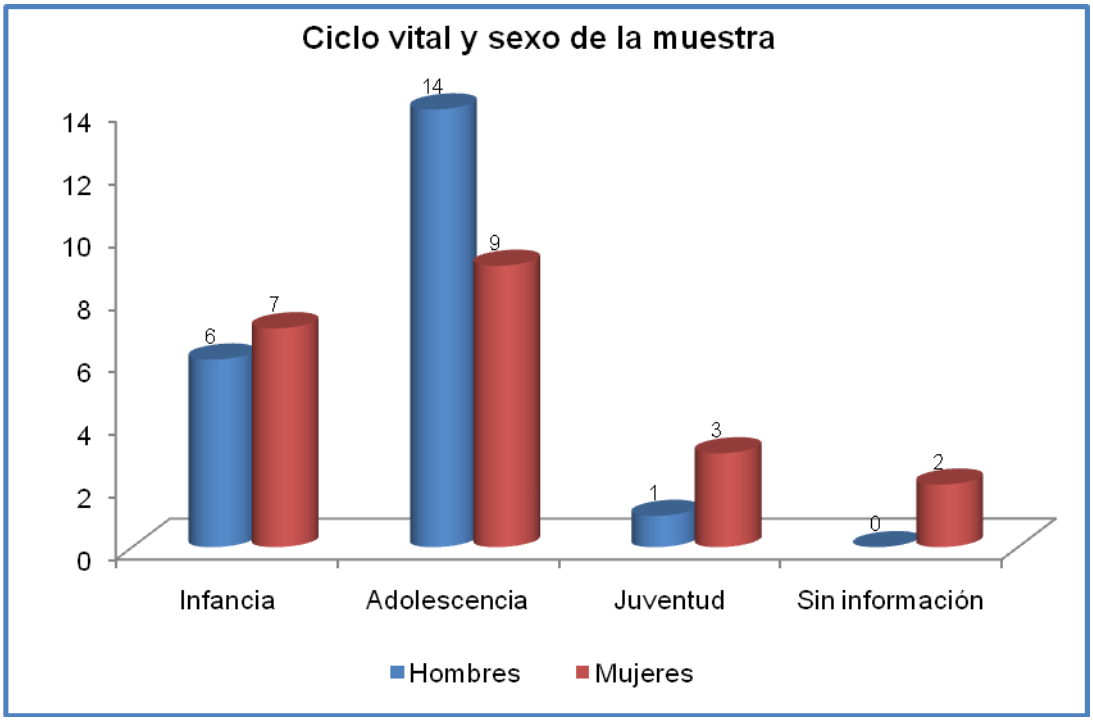

Figura 2. Ciclo vital y sexo de la muestra.

De acuerdo con la Figura 2, se hace posible decir que de los 42 sujetos, pertenecientes a 21 familias egresados del Centro AMAR que se obtuvo

información, 21 eran hombres y las otras 21 eran mujeres. De los 21 hombres 6 eran niños, 14 adolescentes y 1 joven, y de las 21 mujeres 7 eran niñas, 9 adolescentes, 3 jóvenes y de las dos restantes se desconoce el momento del ciclo vital en el que se encontraban, por no contar con información respecto a la edad.

En cuanto al momento del ciclo vital en el que se encontraba la población, es de resaltar que la mayoría de los sujetos se encontraba en la adolescencia, lo cual permite visibilizar la importancia de conocer las necesidades de este grupo poblacional y, por consiguiente, de desarrollar programas que respondan a estas.

Teniendo en cuenta, por un lado, la presencia de factores de riesgo del entorno como el consumo se SPA y de grupos delictivos, tal como lo expresó una de las personas entrevistadas " y por otro lado, las tendencias que existen en este momento del ciclo vital en cuanto a la influencia que tienen los grupos de pares en la formación del autoconcepto, subyace de antemano la necesidad de implementar estrategias de prevención que involucren el derecho a la recreación y a la educación como pilares del fomento del desarrollo integral y la constitución de sujetos.

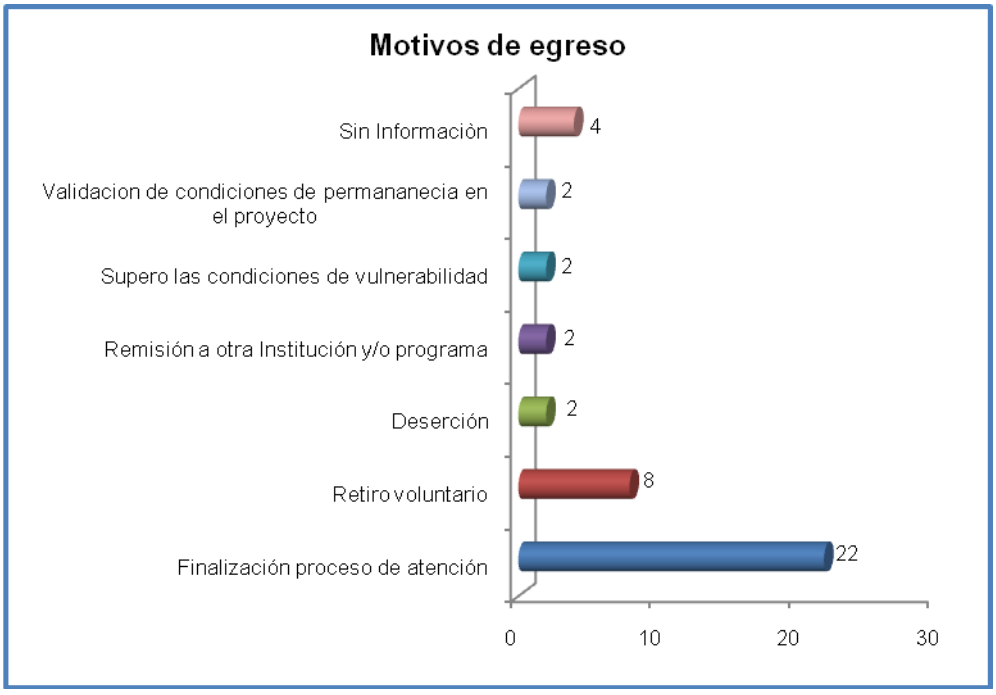

Figura 3. Motivos de egreso
Fuente: Formato de Egreso, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

De acuerdo con la información presentada en la Figura 3 del total de los NNA egresados(as) 22 finalizaron el proceso de atención, 8 se retiraron voluntariamente después de 8 meses en el proceso, 2 desertaron de este después de 8 meses en el proceso, 2 fueron remitidos a otras instituciones, 2 superaron las condiciones de vulnerabilidad con las que ingresaron y 2

egresaron debido a que validaron las condiciones de permanencia en el proyecto y de 4 no se encontró información.

Se resalta que los NNA con proceso finalizado en el Centro AMAR fueron un número significativamente inferior respecto a los que ingresaron al programa, lo cual se logra identificar en la Figura 1 y en la revisión de las fuentes secundarias. Al respecto, cabe destacar que la deserción de la población en relación con el programa se presenta por aspectos como el cambio constante de residencia y la presencia de problemas de orden socioeconómico; factores que en la mayoría de las situaciones, conllevaron a que todos los miembros de la familia, incluyendo a NNA, tomaran el desarrollo de actividades de trabajo (en su mayoría informal) como estrategia de sobrevivencia, omitiéndose por lo general la garantía de los derechos de la población sujeto de investigación y la necesidad de que los demás miembros de la familia contaran con condiciones laborales óptimas.

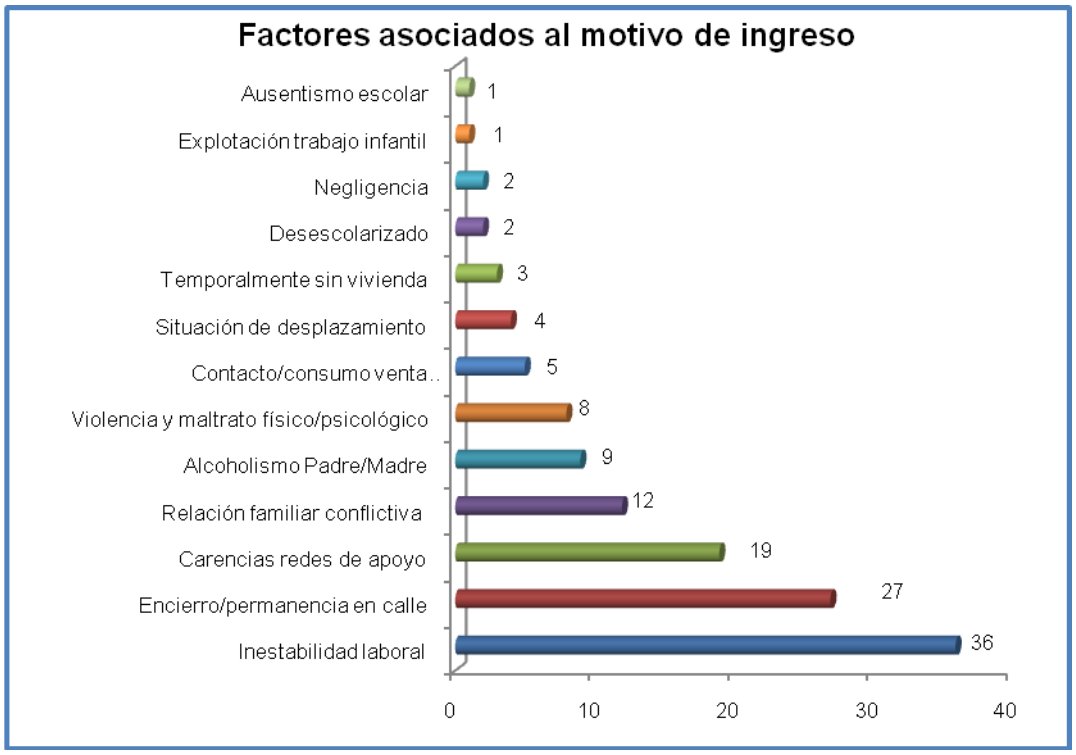

Figura 4. Factores asociados al motivo de ingreso.
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Los problemas asociados presentados frecuentemente en las familias, según la Figura 4, son la inestabilidad laboral (36 NNA). Seguido se encuentra el encierro o la permanencia en la calle (27 NNA) y la ausencia de redes de apoyo (19 NNA). Estos datos se obtuvieron con la información registrada en la ficha SIRBE, que da cuenta que varios de los NNA al momento de ingresar al Centro Amar presentaban hasta 7 de los aspectos registrados en la Figura 4.

Tanto las relaciones familiares conflictivas, como el alcoholismo en padres o madres, la violencia y el maltrato físico y psicológico se encuentran con un alto porcentaje, esto sin desconocer el consumo y la venta de Sustancias Psicoactivas Alucinógenas (SPA); el alcoholismo por parte de

alguno de los progenitores y/o la prostitución y la negligencia de los padres con sus hijos(as).

Las categorías restantes, a pesar de no mostrar relevancia numérica con respecto a las anteriores, toman un carácter significativo en cuanto a la presencia de riesgos para el desarrollo de los(as) NNA en su familia, comunidad y contexto en general.

Ante las situaciones socioeconómica que afrontaban las familias, se identificó que los(as) jefes de hogar tendían a centrar el desarrollo de la cotidianidad en actividades que les posibilitaban satisfacer las necesidades básicas de los sistemas, brindando poca importancia a aspectos fundamentales para el crecimiento y desarrollo de sus familias y miembros. Algunos de estos aspectos fueron la comunicación en la construcción de relaciones y la garantía de los derechos de NNA a la educación, la recreación y la participación en espacios externos, viéndose estos últimos enfrentados a asumir el rol de cooperadores económicos en el hogar, lo que dista de vivir la infancia como momento del ciclo vital en el que se requiere el ejercicio de la protección por parte de los(as) cuidadores(as) y en el cual tanto el aprendizaje como el juego constituyen dos pilares fundamentales para la constitución de sujetos integrales.

Las situaciones difíciles en la vida de las personas, permitieron vislumbrar condiciones de pobreza que, articulados a la presencia de dificultades en la dinámica familiar, conllevaban en gran parte de los sistemas y en la relación de estos con el entorno, a la construcción de ambientes poco favorables para la crianza de los(as) NNA.

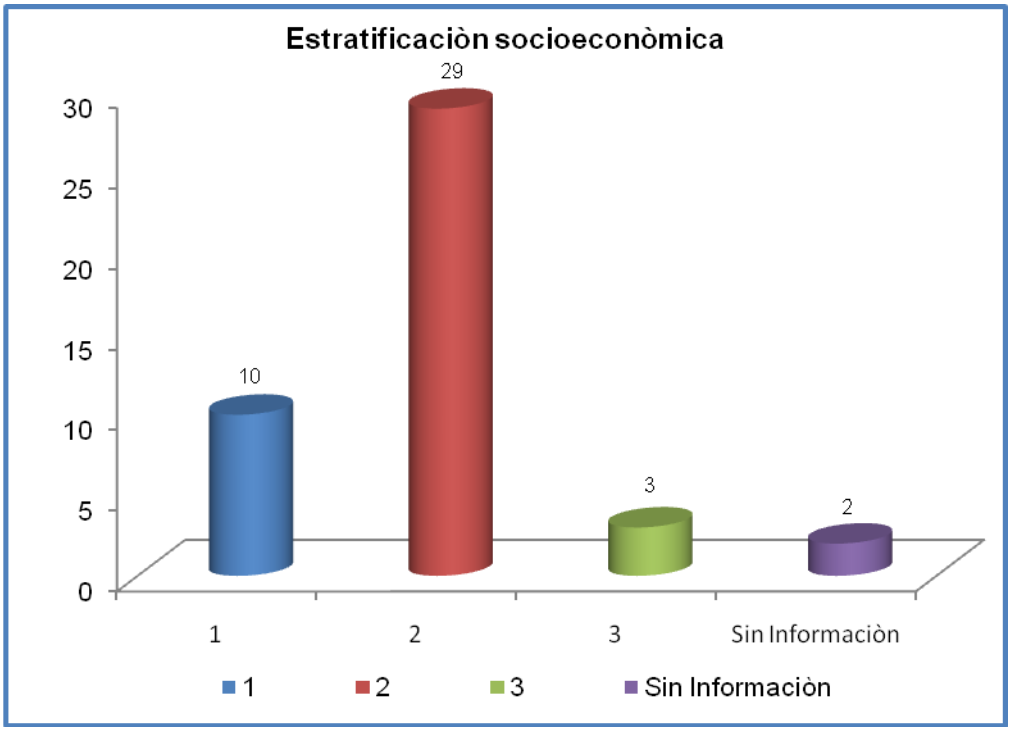

Figura 5. Estratificación Socioeconómica
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

De acuerdo con la información presentada en la Figura 5 del total de la población, 10 NNA vivían con sus respectivas familias en hogares estrato 1, 29 NNA vivían en hogares estrato 2 y 1 NNA en hogar estrato 3. En este sentido, cabe rescatar que los datos responden a las cifras que indican que la mayoría de la población de la localidad de San Cristóbal II se encuentra en estrato 2.

En este sentido, la mayoría de los NNA que terminaron el proceso en el Centro AMAR San Cristóbal II, pertenecen a estrato 2, lo cual es coherente cuando se plantea que las razones de deserción se encuentran relacionadas con las precarias situaciones socioeconómicas.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se podría decir que quienes pertenecen al estrato 2, de cierta forma se encuentran en mejores condiciones para culminar con el proceso en relación con los de estrato 1.

El bajo nivel socioeconómico que presentaban se encontró asociado a la pérdida e inexistencia de oportunidades y la inmovilidad social, lo que a su vez es el reflejo de una baja credibilidad en las instituciones y la ausencia de recursos de orden económico, social y cultural.

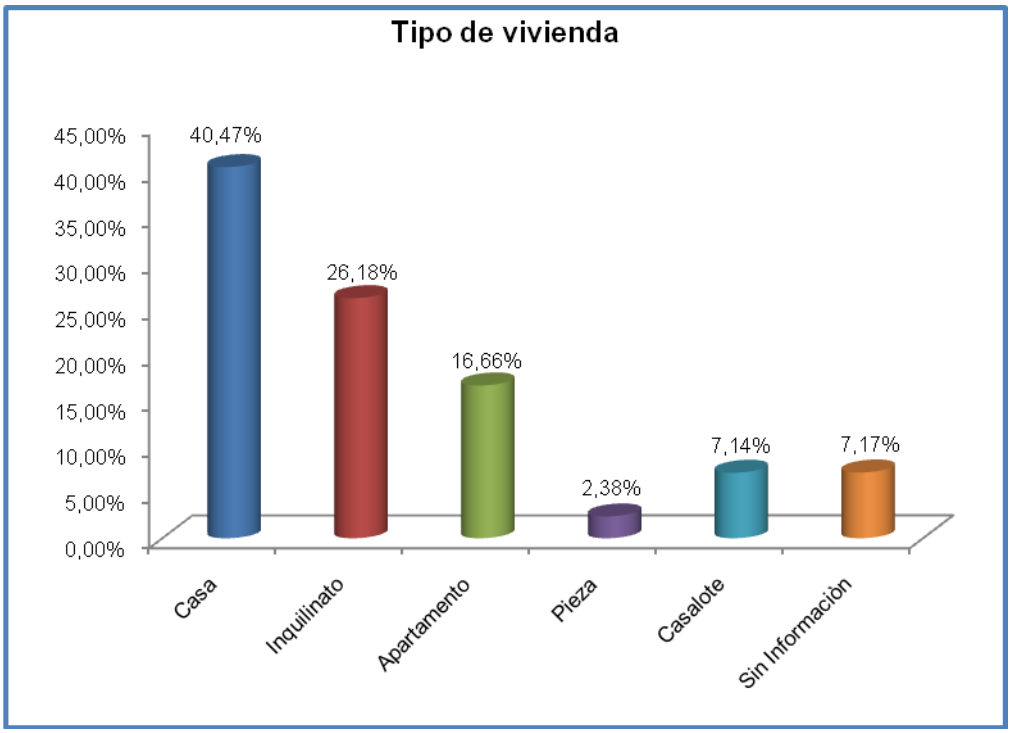

Figura 6. Tipo de vivienda.

Fuente: Ficha Visita Domiciliaria, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Como se puede observar en la Figura 6, la mayor parte de la población que participó en los procesos brindados por Centro AMAR en San Cristóbal II habitaba en casas (40,47%), seguida de inquilinatos (26,18%), apartamentos (16,66%), en casa-lote (7,14%), y en una pieza (2,38%). Al respecto, cabe rescatar que en algunos hogares se identificó el hacinamiento como factor de riesgo para la seguridad, la higiene y la

comodidad de los miembros de las familias y, por consiguiente, la garantía de los derechos de NNA a la salud, la intimidad y la protección.

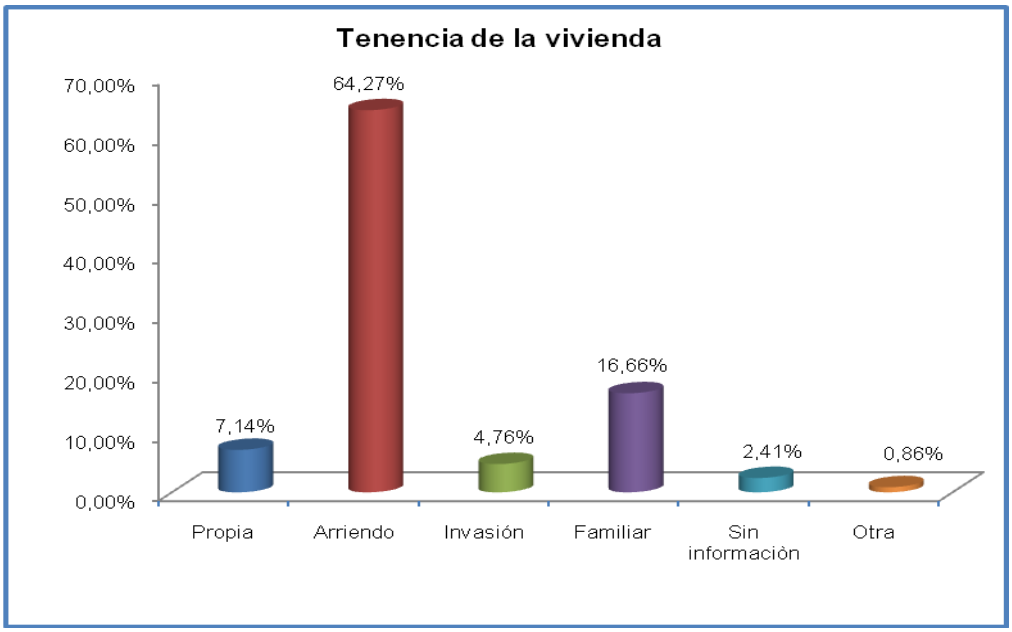

Figura 7. Tenencia de la Vivienda.
Fuente: Ficha Visita Domiciliaria, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Al analizar la Figura 7, una característica relevante en la tenencia de la vivienda es el pago de arriendo representado por el 64,27% de las familias, el cual resulta significativo al compararlo con las familias que vivían en casa de familiares con el 16,66%.

Las principales características de las viviendas se clasifican en espacios independientes (50%) y compartidos (28,57%); los espacios independientes en su mayoría cuentan con una habitación para toda la familia donde se ubica un promedio de 5 personas en estado de hacinamiento; respecto al estado de la vivienda predomina la vivienda construida (76,19%), en construcción (2,38%) e igualmente en obra negra (2,38%).

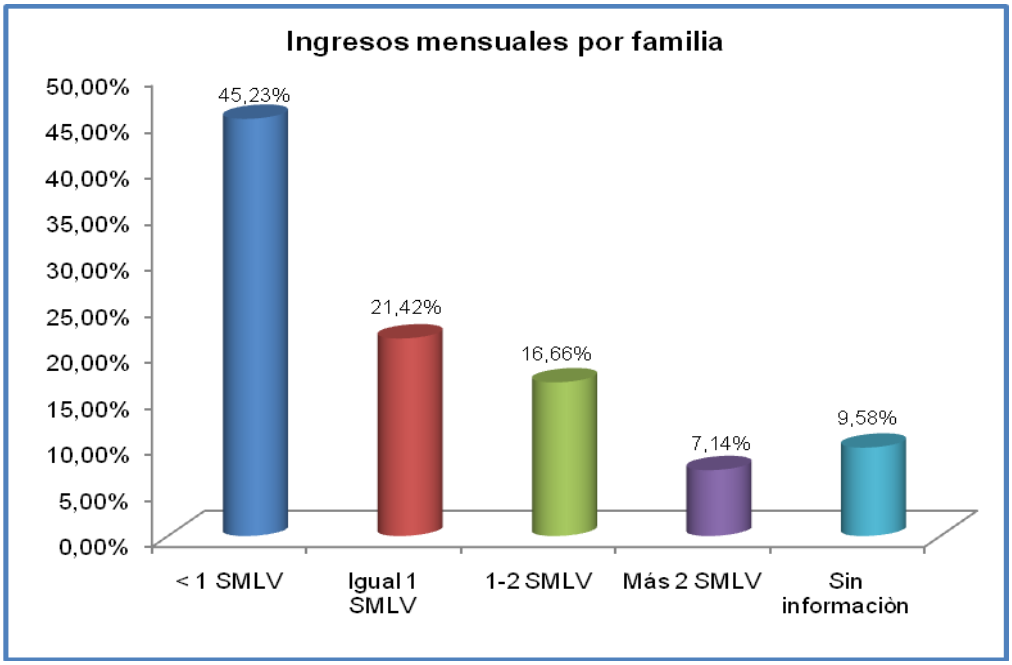

Figura 8. Ingresos mensuales por familia.
Fuente: Ficha Historia Social, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Uno de los principales factores de medición de calidad de vida es el ingreso económico, ya que con éste se puede determinar si las familias satisfacen sus necesidades básicas.

En las familias con las cuales el Centro Amar llevó a cabo un proceso de intervención se encontró que el 45,23% de estas tenían un ingreso menor al SMLV; el 21,42% contaba con un ingreso igual a un SMLV; el 16,66% recibía entre uno y dos SMLV y solo el 7,14% tenía ingresos superiores a dos SMLV, lo cual no les brindaba la posibilidad de garantizar la satisfacción de sus necesidades básicas, puesto que se trataba de hogares conformados por un promedio de 5 miembros, reflejando de esta forma una población en situación de pobreza y con dificultades para tener acceso a un consumo básico (Figura 8).

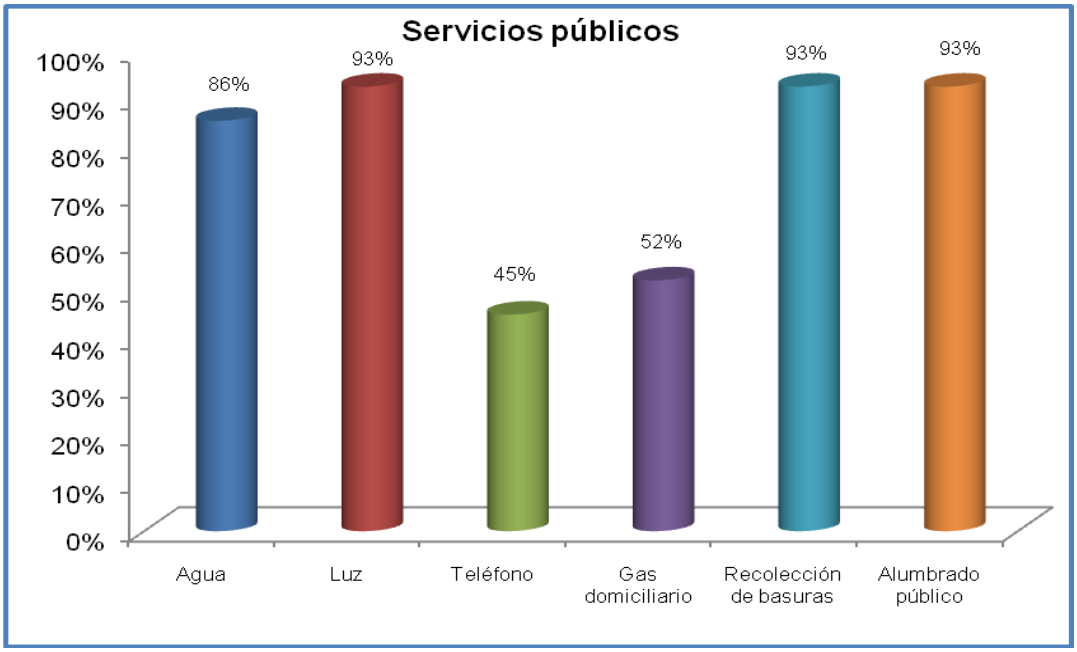

Figura 9. Servicios Públicos.
Fuente: Ficha Visita Domiciliaria, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Revisando la figura 9 se hace posible decir que las familias de los(as) NNA que llevaron a cabo un proceso en el Centro Amar no contaban con la totalidad de los servicios públicos. De los(as) 42 NNA el 86% tenía servicio de agua, el 93% de luz, el 45% servicio telefónico, el 52% de gas domiciliario, el 93% recolección de basuras y el 93% alumbrado público; estos servicios son parte primordial para la medición de las necesidades básicas insatisfechas (NBI).

Es una población que presentaba déficit en su malla vial y transporte, el 80,95% tenía acceso a calles en sus hogares, de las cuales el 76,19% se encontraban pavimentadas. El 78,57% de las familias se beneficiaban de fácil acceso al servicio de transporte, mientras que las familias ubicadas en la periferia de la localidad eran las más afectadas por tener que desplazarse hasta las vías principales para tomar su transporte.

Estos datos se obtuvieron con la información registrada en la ficha SIRBE, que da cuenta que varios de los NNA al momento de ingresar al Centro Amar contaban con más de 3 servicios públicos registrados en la Figura 9.

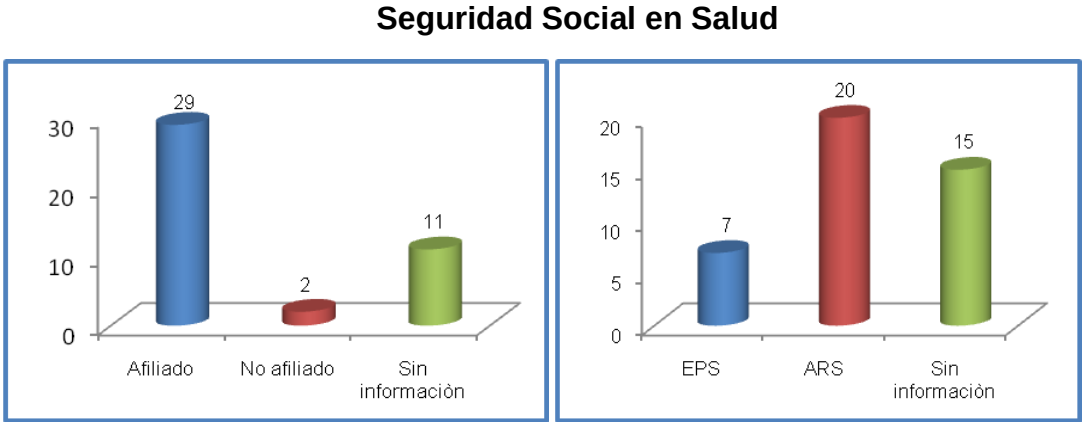

Figura 10. Seguridad Social en Salud.
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

De acuerdo con la información que se presenta en la Figura 10, los datos de seguridad social en salud indican que 29 NNA se encontraban vinculados a salud, de los cuales 7 NNA estaban en EPS (Entidad Promotora de Salud), 20 en ARS (Administradoras de Régimen subsidiado) y 2 no se encontraban afiliados(as) a ninguna entidad prestadora de salud y, por consiguiente, tenían vulneradas las condiciones mínimas para la garantía del de derecho a la salud.

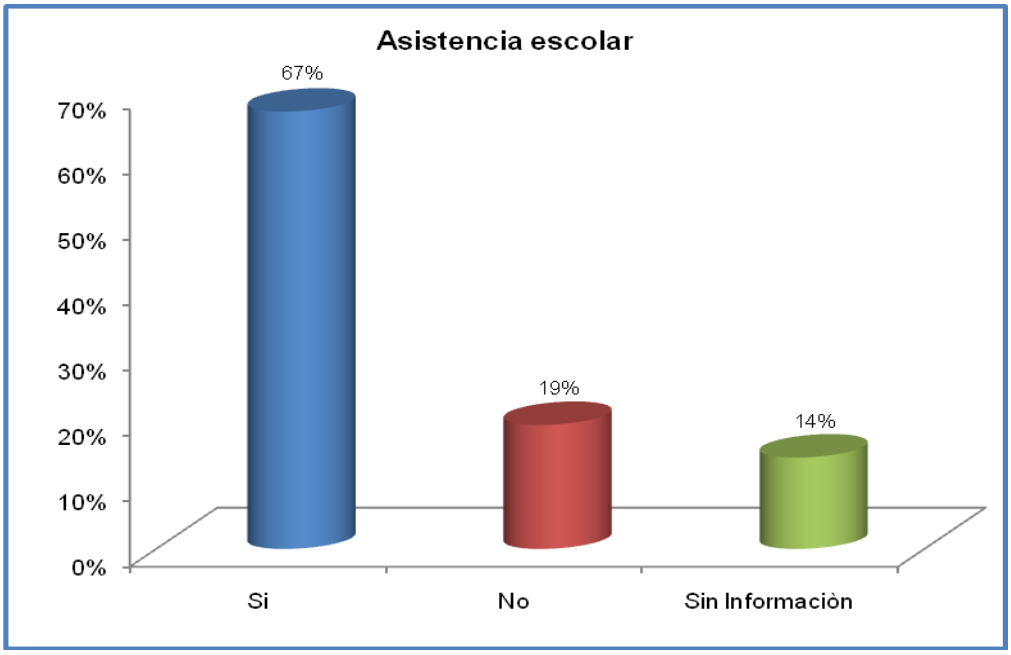

Figura 11. Asistencia escolar.
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Respecto a la vinculación al sistema educativo, de los 42 NNA que participaban en el programa el 67% asistía a planteles educativos en jornada alterna, debido a que el 30,9% de los NNA laboraban en la mañana, el 30,9% en la tarde y el 16,66% lo debían hacer en la noche. El 19% no asistía a alguna institución educativa, de los cuales el 7,14% durante un año abandonó el proceso académico y el 2,38% más de dos

años. Los motivos por los cuales los (as) NNA no estaban estudiando fueron: no encontraron cupo en los colegios 7,14%; y debía encargarse de los oficios del hogar 4,76% (Figura 11).

Como muestran los datos hay un porcentaje alto de NNA que no asistían a los planteles educativos debido a que se les otorgaba la responsabilidad de ayudar a sus padres en las actividades domésticas y sus padres no encontraron cupos en los colegios.

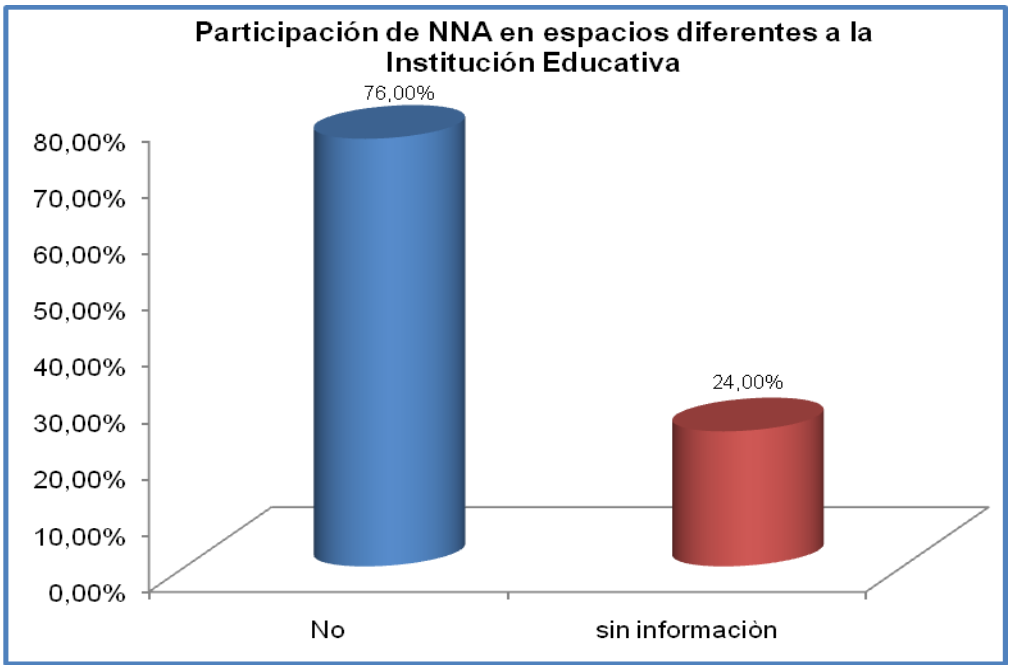

Figura 12. Participación del NNA en espacios diferentes a la Institución Educativa.
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

En la Figura 12, se evidencia que la participación de NNA en espacios diferentes a la institución educativa, es nula puesto que del 76% de la población de la que se encontró información, ninguno participaba en espacios diferentes a la institución educativa, vulnerándose así el derecho a la participación.

La no participación de NNA en diferentes espacios a la escuela, como lo son la expresión artística, futbol, actividades lúdicas, entre otras; se debía en parte a que en la jornada alterna estos desempeñaban otras actividades como la realización de los compromisos escolares y la mayoría se dedicaba a acompañar o a desempeñar un trabajo informal que implicaba poner en riesgo su integridad física.

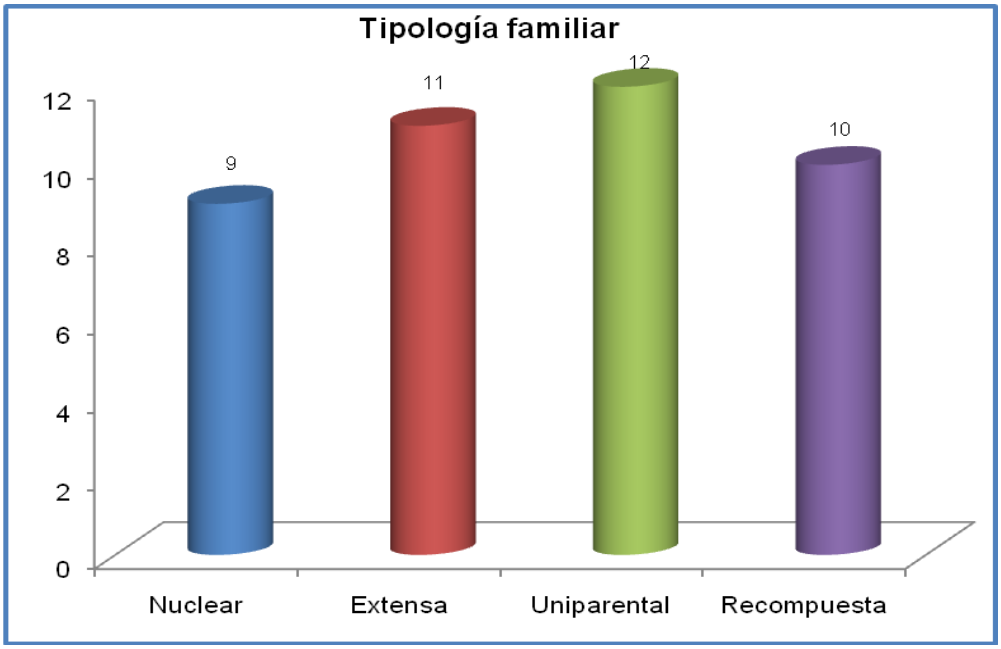

Figura 13. Tipología Familiar
Fuente: Ficha Ingreso Familia, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

En la figura anterior se muestra la tipología familiar a la que pertenecían los NNA, la cual da cuenta que: 12 pertenecían al tipo de familia uniparental,11 correspondían a la tipología de familia extensa, 10 pertenecían al tipo de familia recompuesta y los 9 restantes correspondían a la tipología nuclear.

Es de resaltar que la tipología familiar predominante es la uniparental lo cual responde a que en este tipo de población se presentan factores relacionados con la violencia intrafamiliar y padres y/o madres con características abandónicas.

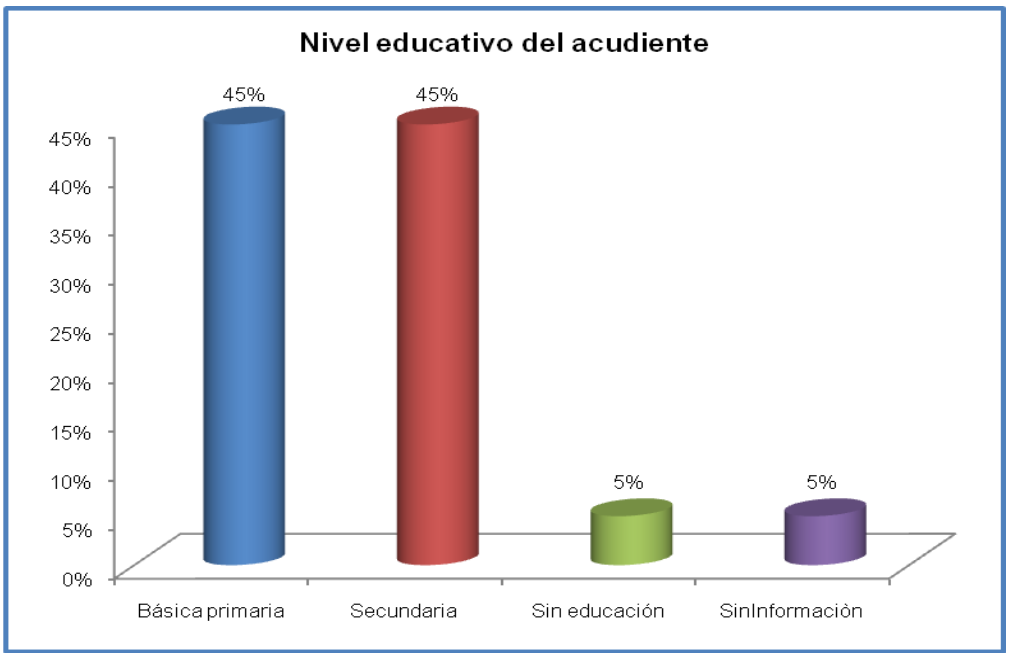

Figura 14. Nivel educativo del Acudiente.
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Como se evidencia en la figura 14 el nivel de escolaridad de los acudientes es bajo, pues de los datos obtenidos para el total de la población, el 45% solo había realizado básica primaria; el 45% cursó hasta la secundaria, un 5% no realizó ningún tipo de estudio y del 5% restantes no se encontró información en la ficha SIRBE.

La mayoría de los acudientes realizaron estudios correspondientes a básica primaria; este alto porcentaje da cuenta que debido a este factor esta población no se logró ubicar en un trabajo formal, no cuentan con un ingreso fijo y las jornadas laborales son muy amplias, lo cual no facilita que estos puedan continuar realizando sus estudios y así ofrecerles un mayor bienestar a los NNA.

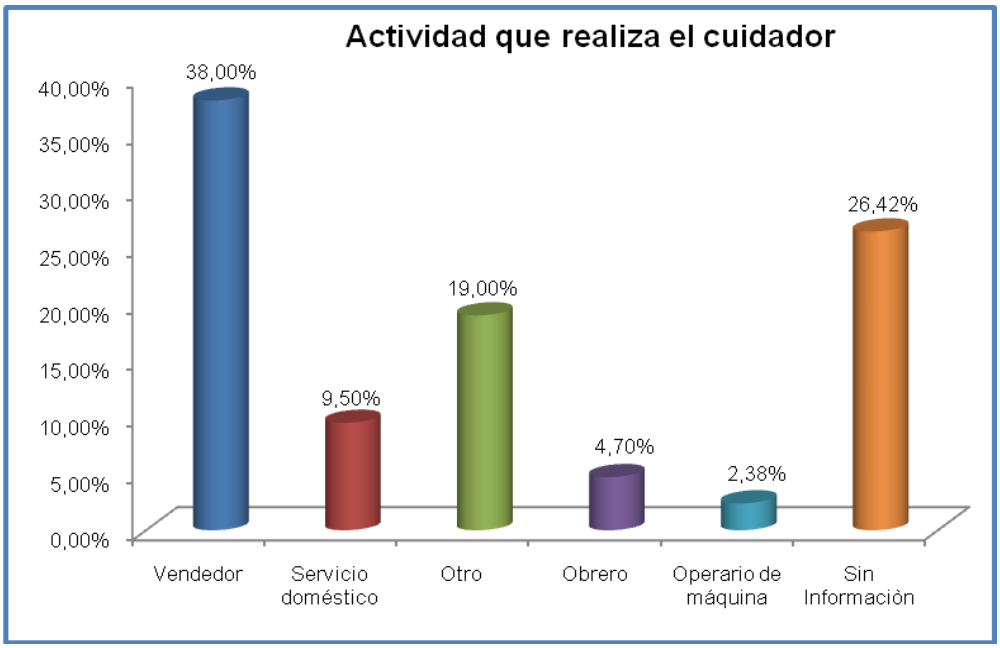

Figura 15. Actividad que Realiza el Cuidador
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

La Figura 15 da cuenta de la actividad que realizaba el cuidador del NNA en el momento en el que estos ingresaron a Centro AMAR, 38% de las personas que se encontraban a cargo de los NNA realizaban ventas informales, 9.50% ejercían el servicio domestico, 19,0% realizaban otra actividad a la cual no hacían mención, 4,70% se desempeñaban como obreros y el 2,38% trabajaban como operarios de maquinas.

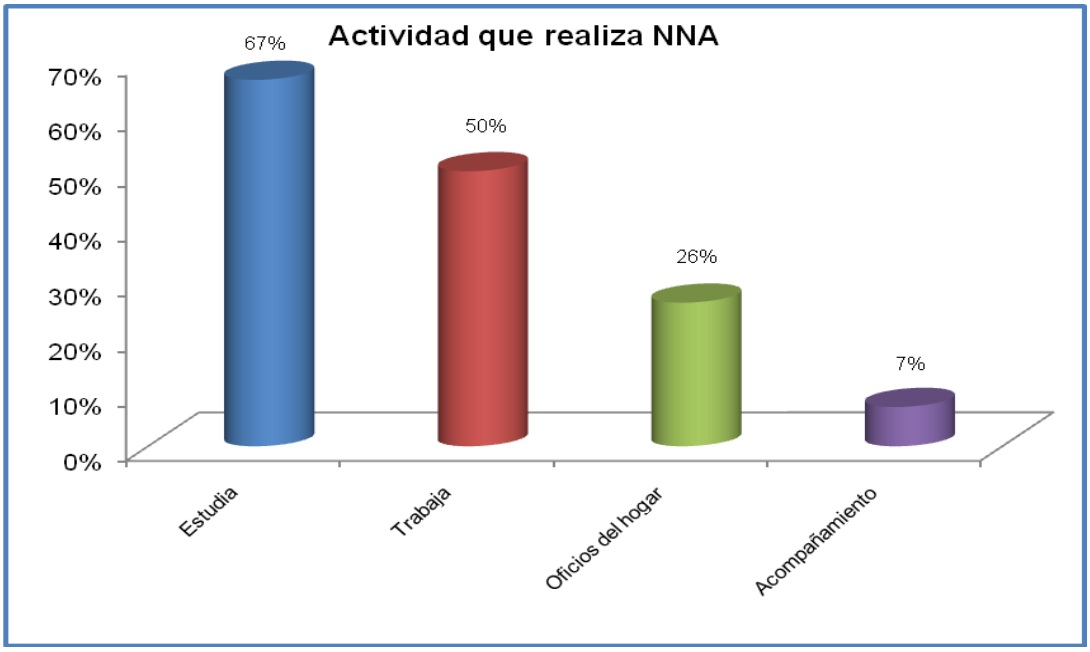

Figura 16. Actividad que realiza el NNA.

Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

En la Figura 16, se encontró que el 67% de los NNA se estaban estudiando, da cuenta que la mayoría de NNA tenían el derecho a la educación garantizado, el 50% trabaja, el 26% de los NNA realizan actividades como los oficios del hogar y el 7% acompaña a alguien en el trabajo.

Estos datos se obtuvieron con la información registrada en la ficha SIRBE, que da cuenta que varios de los NNA al momento de ingresar al Centro Amar desarrollaban más de 1 actividad de las registradas en la Figura 16.

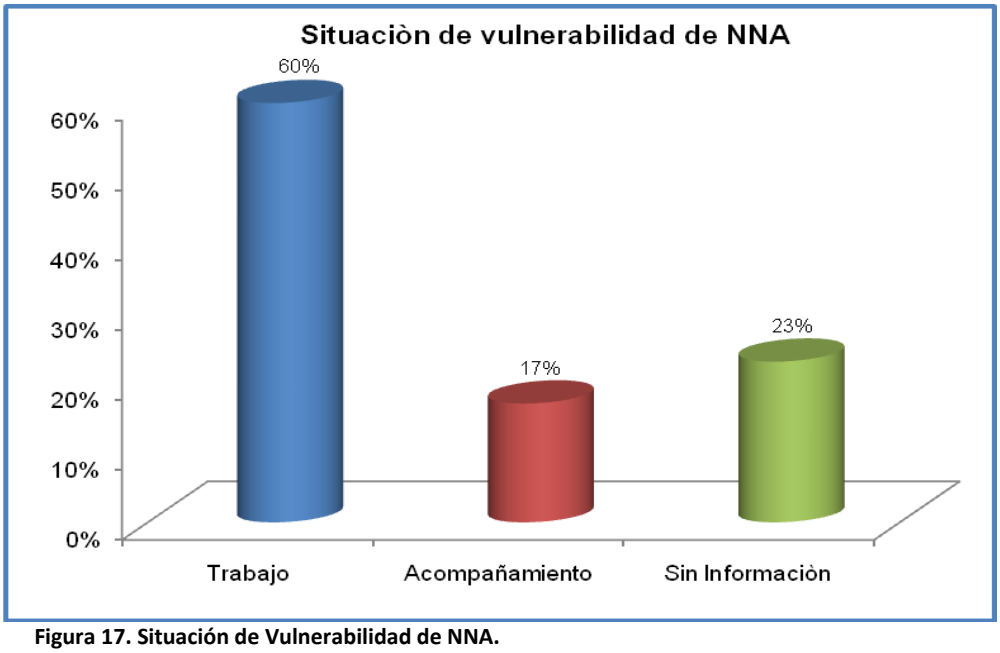

Figura 17. Situación de Vulnerabilidad de NNA.

Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras

Esta Figura da cuenta de la situación de vulnerabilidad en la que se encontraron los NNA al momento de ingresar al Centro AMAR, el 60%

trabajaba y el 17% restante acompañaba a su cuidador en el lugar de trabajo. Lo anterior visibiliza la ocupación del tiempo libre de estos, basada en la generación de ingresos y recursos para cubrir las necesidades básicas de la familia, perdiéndose así la posibilidad de un crecimiento integral con vivencias propias de la infancia y la adolescencia.

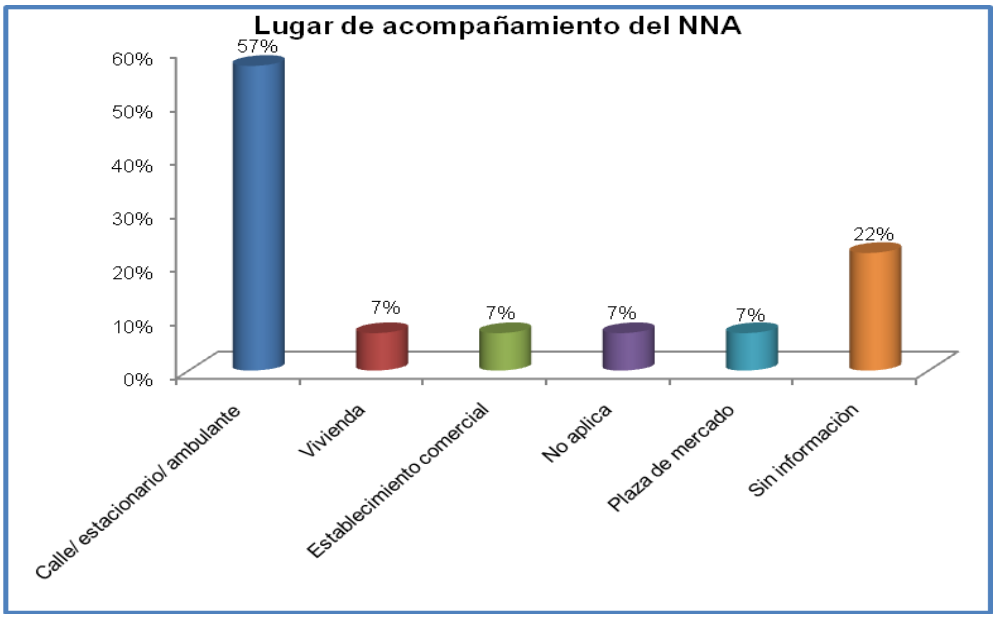

Figura 18. Lugar de Acompañamiento del NNA.
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

La Figura 18, muestra los lugares en los cuales los NNA trabajaban y/o acompañaban, el 57% lo realizaba en calle/estacionario/ambulante, el 7% en la vivienda, el 7% no aplica y el otro 7% en la plaza de mercado. Se observa que los lugares más frecuentes a los que los NNA asisten a trabajar y/o acompañar a los adultos son sitios públicos o de asistencia masiva y de 22% no se obtuvo información en la ficha SIRBE.

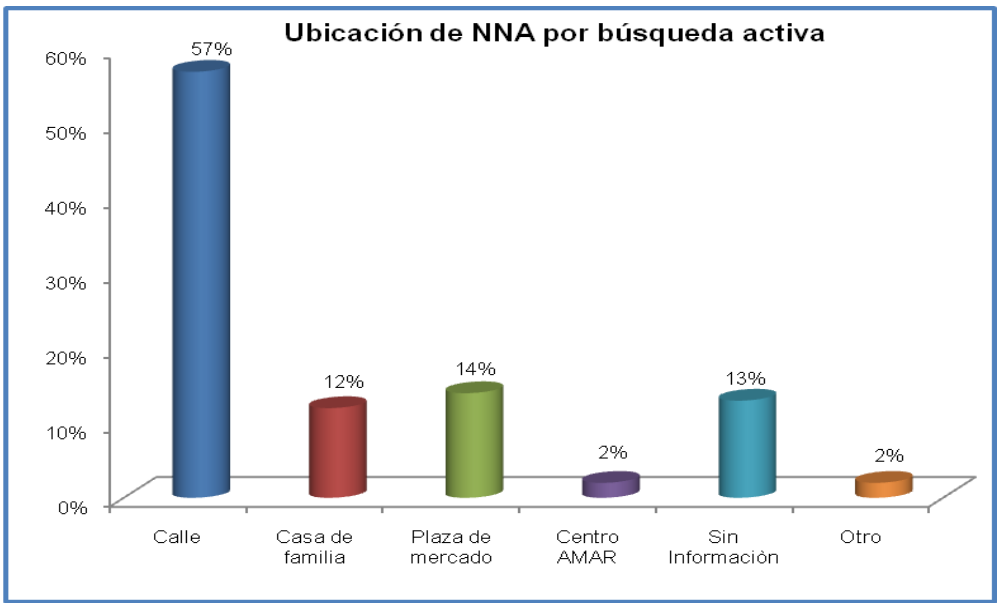

Figura 19. Ubicación del NNA por búsqueda activa
Fuente: Propia – Base de Datos Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

La Figura 19, hace referencia al medio por el cual el niño ingresó al centro AMAR, siendo como las principales fuentes: plaza de mercado por medio de la cual ingresó el 14%, en la calle con el 57%, en casa de familia con el 12%, NNA que llegaron directamente al Centro AMAR 2% y otros con un 2%.

Se pueden comparar la localización con el lugar de acompañamiento, donde se evidencia que la calle es la variable más significativa en ambas partes, siendo vulnerados los derechos de estos, al no permitirles disfrutar de su infancia o adolescencia.

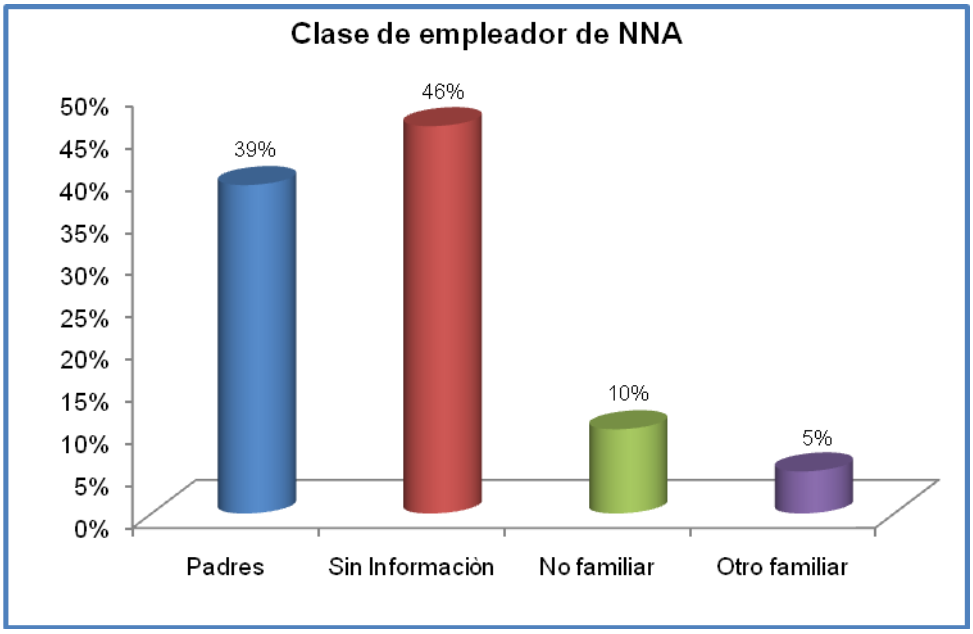

Figura 20. Clase de Empleador de NNA
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

La clase de empleador que vincula a los menores a la vida laboral, fue identificada en tres: padres que representa el 39%, otro familiar con el 5% y el 10% un no familiar, (Figura 20). Se debe dar relevancia al hecho que la mayoría de los NNA sean vinculados directamente por sus familiares y en especial por sus padres.

En este sentido es importante tener en cuenta que la primera decisión para que los NNA hayan ingresado a laborar no es algo individual. Es así como de acuerdo al sistema de creencia y prácticas, sumando la situación económica, se impulsa a los NNA y adolescentes a ejercer funciones no aptas para su edad, incluyendo largas jornadas de trabajo.

El tipo de jornada en la cual laboraban NNA es en la mañana y en la tarde con un 30,9% cada jornada respectivamente y con un porcentaje del 16,6% en la noche. Para tener información más detallada se clasificó por horas semanales trabajadas, donde el 28,5% está representado en un horario de 1 a 14 horas, el 21,4% representa de 15 a 24 horas y el 9,5% representa de 25 a 48 horas. La retribución del trabajo estaba representada en especie (33,3%) siendo ésta en alimentación (35,7%), vivienda (35,7%), educación

(26,1%), y salud (14,2%); algunos de los NNA reciben una retribución monetaria, la cual no es fija ni alcanza a ser un SMLV.

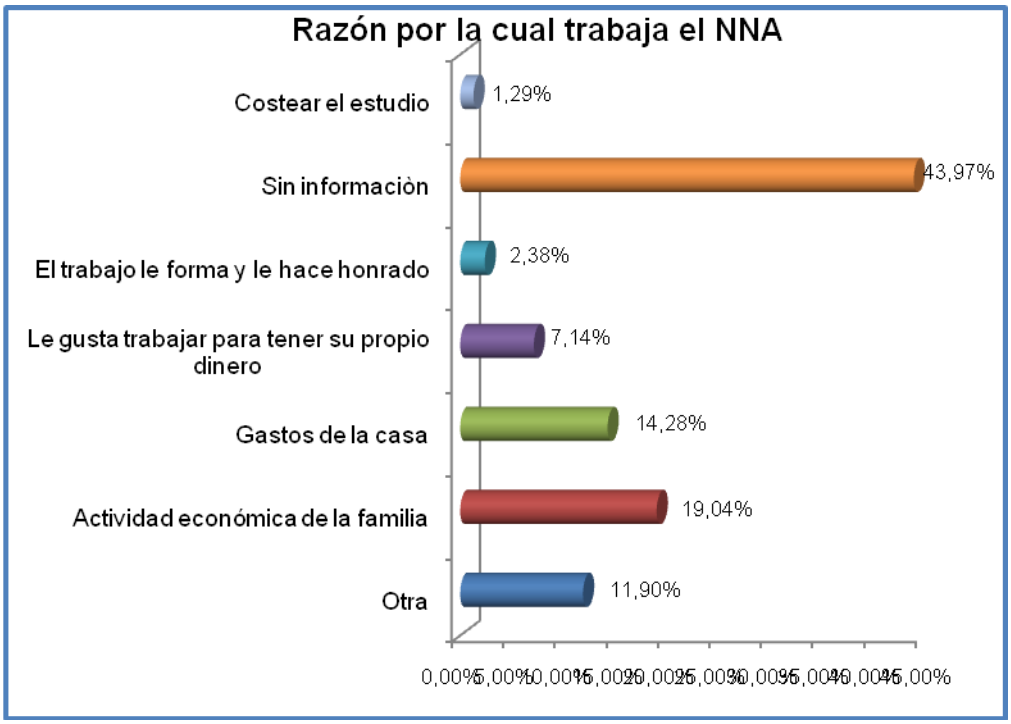

Figura 21. Razón por la cual trabaja el NNA
Fuente: Ficha SIRBE, Centro AMAR. Cálculos de las autoras.

Las razones que expresaron los NNA a la pregunta: ¿diga la razón por la que trabaja? fueron: actividad económica de la familia 19,04, gastos de la casa 14,28%, le gusta trabajar para tener su propio dinero 7,14% el trabajo le forma y le hace honrado 2,38%, y otras razones no estipuladas 11,9% , para costear su estudio 1, 29% y del 43,97% no se registro información en la ficha SIRBE (Figura 21).

En la mayoría de los casos analizados el consentir el trabajo infantil se encontró directamente relacionado con la carencia de ingresos, lo que indujo a los padres o cuidadores a que los NNA trabajaran desde temprana edad en el sector informal de la ciudad, con el fin de aportar o colaborar con los gastos familiares en general. Al decir colaboración con gastos familiares, también hace referencia a mitigar las cargas familiares, debido a que la mayoría de los NNA trabajadores fueron retribuidos con alimentación y vivienda hablando específicamente del pago en especie.

7.2. Estados de los derechos en los momentos de egreso y situación encontrada

En este aparte se describen el estado de los derechos y los cambios que se presentaron después del egreso de NNA del Centro Amar; dando respuesta a los siguientes objetivos específicos de la investigación: Identificar el estado de los derechos de NNA que culminaron el proceso de atención en el Centro AMAR y describir los cambios que presenta el estado de los Derechos de NNA, después del egreso de Centro Amar. Con énfasis en la voz de los sujetos de la investigación.

Derecho a tener una familia y no ser separado de ella

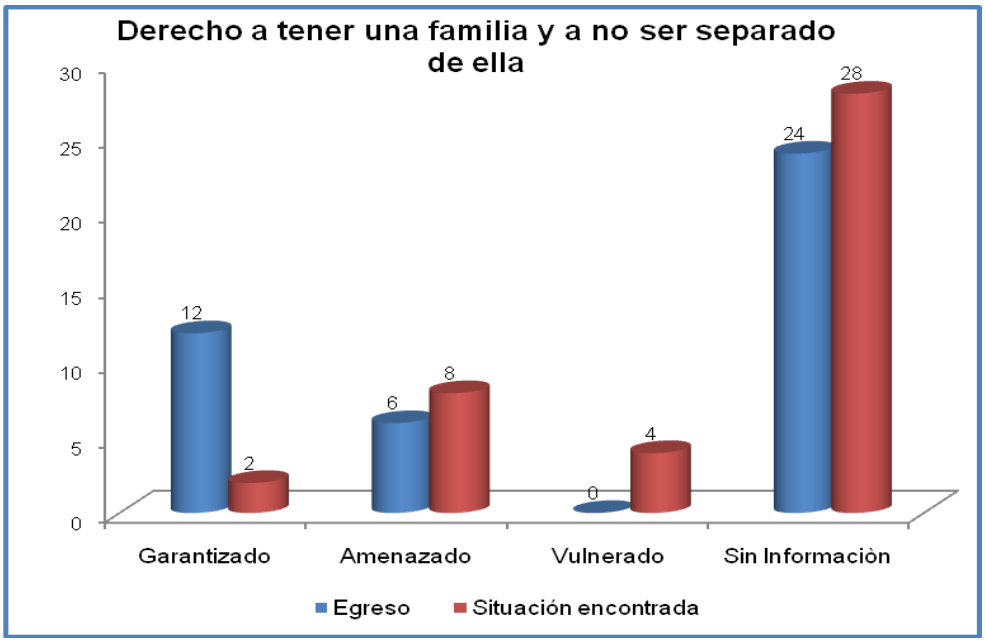

Figura 22. Derecho a tener una familia y no ser separado de ella.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 18	Con Información: 14
Sin información: 24	Sin información: 28

En relación con los resultados obtenidos en cuanto al derecho a “tener una familia y no ser separado de ella” y reconociendo a este sistema como el espacio natural para la satisfacción de las necesidades básicas cabe resaltar que:

En el momento de egreso y según las fuentes secundarias, en lo que concierne al estado de garantía, se encontró que del total de los (as) NNA que contaban con información, 12 sujetos gozaban de este derecho.

No obstante, en la situación encontrada se identificó que dicho estado tan solo era vivenciado por un adolescente y un joven, puesto que en sus

sistemas familiares se propiciaban ambientes óptimos para el desarrollo de estos, al contar con herramientas como la comunicación asertiva, la corresponsabilidad de los progenitores, la primacía de los derechos de NNA y la práctica de valores como el respeto y la confianza; de lo que da cuenta expresiones como "*yo le hablo a él, igual el papá también le habla y le dice que tal cosa que no se puede estar con tal persona si tú no eres así no lo eres, tienes que tener personalidad en lo que haces porque no se qué y pues yo sé cuáles son los amiguitos con los que él anda, o sea son como tres niñitos igual creo que dos o uno estuvieron acá son amigos de acá… Pues el si colabora, todo en la vida no es plata, él le da mucho cariño y consejos para el niño y para mí eso es importante, hay niños que el papá ni el apellido les da no es ser conformista sino también ver lo que la otra persona también hace…E4 NO(12) M(43)"…*

Pese a que en el 100% de los procesos analizados los NNA contaban con una familia, al cierre del proceso de intervención se identificó que el derecho estaba amenazado para 6 sujetos; esto debido a la persistencia de situaciones visualizadas al ingreso, las cuales después de la intervenciones continuaban poniendo en riesgo su disfrute como tal. Algunas de estas situaciones fueron: no contar con óptimas condiciones económicas para satisfacer sus necesidades materiales, ausentismo del hogar por parte de los (as) cuidadores debido a ocupaciones laborales y dificultades a nivel comunicacional, entre otras.

Así mismo, en el momento en que se realizó la entrevista se encontró que 8 beneficiarios(as) entre ellos una niña, tres niños, tres mujeres adolescentes, un adolescente, tenían este derecho en riesgo, en tanto que vivenciaban situaciones que pueden conllevar en ocasiones al maltrato infantil por factores como el consumo de alcohol por parte del progenitor, dificultades en la comunicación y en las pautas de crianza; lo cual se puede visibilizar en la siguiente expresión "*Hay veces les hablo, cuando me sacan el mal genio si les pego… Johan es tremendo se porta mal… E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28)"… "él las trata muy mal… pero el tenia eso ya no porque él ha cambiado mucho, ahora ellas dicen que mi papá se emborrache porque el llega a darles plata, mientras que esta sobrio no les da nada, el ha cambiado ya no toma mucho E21 NA (13) NA (11) M (35*)".

Respecto al estado de vulneración, se observó que al finalizar el proceso ninguno de los NNA que contó con información para la realización del presente análisis comparativo, vivenciaba esa situación. Sin embargo, en la situación encontrada se halló que 4 beneficiarios(as) entre ellos una niña, una adolescente, una joven y un adolescente hombre, se encontraron en situaciones que les imposibilitaban gozar del cumplimiento de este derecho, por la presencia de problemáticas como el maltrato infantil "Duro, les pego… Yo soy muy grosera. Yo las mando y las mando y son como 20 veces porque ya nos acostumbramos que amenazo y no cumplo entonces… E3 NA(11) NA(12) NA(18) M( )" y la violencia intrafamiliar "*en este momento se presenta agresión de él hacia usted si una vez que yo salí de la casa por eso él quiso irse, porque dijo que en cualquier momento me cogía y entonces que era mejor estar lejos. Pues la vez que me amenazo y eso pues ellas se metieron y yo le dije lárguese que no lo quiero volver a*

ver entonces como a los días se fue, pero mejor yo no quiero tener nada de él y no quiero que de pronto no se controle o algo E(19) NA(10) NO(11) M(58)" .

Aunadas a las anteriores circunstancias, las secuelas de la presencia de pautas de crianza y el manejo de la autoridad de forma permisiva/autoritaria, el consumo de SPA y el abuso sexual, entre otras, representan factores que impedían que estos sistemas se constituyeran en entornos que facilitaran su desarrollo integral.

Lo anterior denota que en el derecho "a tener una familia y no ser separado de ella", aunque en el egreso la mayor representatividad se observó en la garantía, la entrevista permitió vislumbrar que en la situación encontrada existía una tendencia al incremento de los estados de amenaza y vulneración. En este sentido, cabe rescatar que reconociendo la complejidad de las problemáticas que incidían y la importancia que soporta el nivel de corresponsabilidad asumida por los actores implicados, entre otros factores que afectan a la familia como sistema abierto y cerrado; los estados encontrados responden a la persistencia o surgimiento de problemáticas identificadas en el ingreso de los NNA al Centro AMAR.

De acuerdo con las consideraciones hechas por la corte en la Sentencia No T-292/04, respecto a las conexiones que existen entre el derecho analizado y demás derechos fundamentales, este se encuentra con los derechos a: el cuidado, el amor, la educación, la protección; puesto que la familia es el escenario en el cual NNA reciben bienestar y la asistencia para desarrollarse integralmente; por ende su vulneración constituye una amenaza para el goce de los demás derechos fundamentales de NNA.

Derecho a la salud

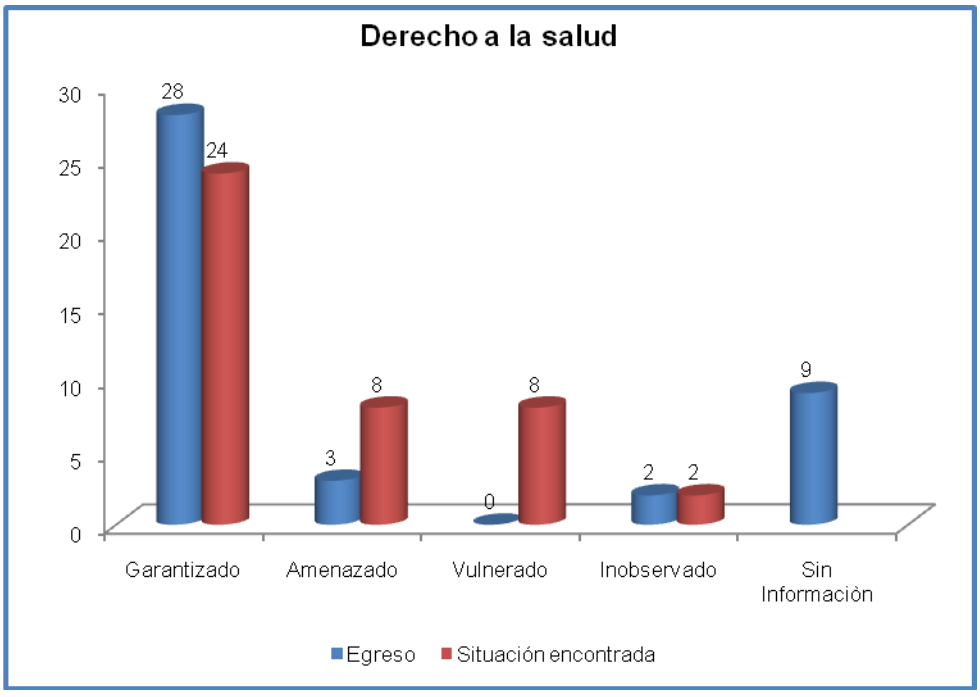

Figura 23. Derecho a la salud.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 33	Con Información: 42
Sin información: 9	

Teniendo en cuenta que el derecho a la salud, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud "no sólo abarca la atención de salud oportuna y apropiada sino también los principales factores determinantes de la salud, como el acceso al agua limpia potable y a condiciones sanitarias adecuadas, el suministro adecuado de alimentos sanos, una nutrición adecuada, una vivienda adecuada, condiciones sanas en el trabajo y el medio ambiente, y acceso a la educación e información sobre cuestiones relacionadas con la salud, incluida la salud sexual y reproductiva*";* respecto a este derecho se encontró que:

En lo que corresponde al estado de garantía, al egreso 28 NNA disfrutaban de este derecho, en la medida en que se visibilizaba un ambiente a nivel familiar y del entorno que facilitaba el sano desarrollo.

De acuerdo con la información recopilada tras implementar la entrevista, en la situación lograda en los casos de 24 NNA, entre ellos 6 niños, 5 niñas, 5 adolescentes mujeres, 9 adolescentes hombres, 3 mujeres jóvenes, 2 sin información de edad, se encontró la existencia de condiciones que posibilitaban el goce satisfactorio de este.

Algunas de las condiciones halladas, son, entre otras, la vinculación al Sistema de Seguridad Social en su mayoría al régimen subsidiado, "*Todos tenemos Sisben… E8 NA(13) NA(13) NA(16) M()";* la responsabilidad asumida en el proceso de desarrollo y crecimiento y las diversas áreas de la salud como odontología, optometría, dermatología, neurología y la atención brindada por los cuidadores ante la presencia de enfermedades.

Algunos de los fragmentos que dan cuenta de estas condiciones son "*No porque es que él me resulto, cuando él estuvo en Centro AMAR, al poco tiempo que nos salimos él me resulto con ausencia y luego le paso a epilepsia y él cuando va a algo, ya le está pasando, o sea lo tengo en tratamiento con pastas y ya gracias a dios ahorita por el desarrollo, a veces estaba estudiando y me llamaban señora que venga por el niño que se puso mal e iba y lo encontraba todo mal y resulta que ahorita en un tiempo no le volvió a dar…Y qué seguro tiene? Ecoops, eso es por el SISBEN… E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43)".* "*tengo humana vivir… Camilo tiene Colsubsidio y esta niña tiene Saludcoop… cada mes yo los estoy llevando al médico… hoy vine y la niña tuvo cita y yo la lleve… cuando la niña se llega a enfermarla llevo para el hospital o para emergencias… sino lo que pasa es que ella tiene un dermatitis… en la… un dermatitis atópica entonces me le dieron una… me le dieron unas pastas para… de por vida… E19 NO (9) NA(13) NA () M ()".*

En lo que atañe al estado de amenaza, el derecho en referencia se encontraba en riesgo al egreso para 3 sujetos, por la presencia de aspectos que, más allá del hecho de estar vinculados (as) al SSS, ponían en riesgo su goce por medio de regulares hábitos de higiene y aseo, condiciones sanitarias inadecuadas y dificultades en las posibilidades de acceso a la atención en salud.

En la situación encontrada se halló que 8 beneficiarios(as) del Centro AMAR entre estos 2 niños, 1 niña, 1 adolescente mujer, 2 adolescentes hombres, 1 mujer joven y 1 hombre joven, vivenciaban circunstancias que imposibilitan el goce de este. De acuerdo con los relatos dados por las personas entrevistadas y pese a que NNA-jóvenes estuvieran vinculados (as) al Sistema de Seguridad Social en Salud, hechos relacionados con las condiciones de trabajo a las que han sido expuestos(as) y aspectos propios de algunos(as) de los(as) cuidadores(as) ponen en riesgo la salud de estos(as). Entre los factores que incidían, se encontró el desarrollo de prácticas caseras que en ocasiones no daban respuesta a las necesidades; la no disponibilidad de tiempo para hacer uso de los servicios médicos, debido a compromisos laborales; la construcción de percepciones de bienestar físico de NNA-jóvenes y la presencia de dificultades en cuanto a las condiciones de salubridad de las viviendas (existencia de roedores, presencia de humedad, dificultades en términos de aseo y organización de espacios, entre otras).

Algunas de las expresiones que dan cuenta de tales circunstancias son: *"El lunes me voy y les saco cita a los dos, porque él dice que le duele mucho el pecho, entonces yo le dije que el lunes le sacaba cita a los dos a ella si todavía toca en nutrición, pero al niño para eso y para el dedito porque él me dijo que eso es una masa, entonces que tienen que hacerle una cirugía, eso es del químico de la hierba o de las flores, como el ayudaba en el parqueadero, entonces cogió las flores y como eso trae mucho químico por eso tiene ese dedo así".* E1 NO (9) M(39).

"yo le digo que ella es bipolar, o sea, es que ella se deprime mucho. Ahoritica que vive con mi mamá pongámosle cuando le hace mucha falta ella, ella llama y llora… No ha psiquiatra no, con el psicólogo si pero temporadas corticas porque a mi con el trabajo, pues yo la llevaba allí y a ella le tocaba ir a terapias y la dejaba una o dos hora ahí en el San Blas, pero pues yo no sé porque no volvió… Ella se la pasaron al doctor, ah ella se salió de las terapias porque fue un niño terriblemente que la iba a matar que la iba a llenar de sangre y a ella le dio miedo volver a las terapias". E3 NA (11) NA (12) NA (18) M( ).

"¿para usted son importantes los controles médicos? Pues de verdad no porque yo los veo tan sanos que no en serio". E5 NO() M(37).

Según las fuentes secundarias, al cierre del proceso ningún NNA tenía el derecho a la salud en estado de vulneración. Sin embargo, tras implementar la entrevista semiestructurada se encontró que 8 sujetos lo tenían trasgredido, por la presencia de condiciones de salud deficientes y vivienda inadecuada.

En la implementación de la entrevista se encontró que en cuanto al estado de vulneración 8 beneficiarios(as) entre ellos 2 niños, 1 niña, 2 adolescentes hombres, 2 adolescentes mujeres y 1 mujer joven, se encontraron en circunstancias que alteraban su pleno desarrollo. Algunas de las condiciones halladas, son, estados de depresión y agresividad relacionados con la presencia de situaciones como el maltrato infantil, el abuso sexual, la violencia intrafamiliar y difíciles condiciones económicas. Así mismo, se identificó como factor incidente la negligencia por parte de cuidadores (as) y de las instancias estatales encargadas de prestar los servicios. Lo que se puede visibilizar en las siguientes expresiones: *"No, no muchos, mas bien y apretadita un poquito porque imagínese para la comida de los niños a veces los acuesto sin comer y hay domingos que de pronto no les puedo dar porque no me alcanza la plata o sea porque yo pago lo que me prestan por ejemplo hoy me prestan 100 para mañana invertir y eso empiezan a llegar a cobrarme temprano y eso yo ah y ahí veces Santiago estaba bajito de peso por ejemplo". E1 NO(9) M(39)*

"Siempre se deprime pensando que todo el mundo le va a ser daño… le queda en el alma lo que le duele, por que yo nunca voy a poder… haga lo que yo haga, y llévelo donde lo lleve nunca mi hijo va a poder lograr sacar lo que mi hijo está sintiendo… mi niño era diferente, era fácil de tratar, era un niño.. Ahora es agresivo y a la edad que tiene todo lo que ha hecho… por ejemplo el armario… ustedes pueden ir ver que ya no hay armario de ropa… a toda hora me toca esconder cuchillos y navajas… hay momentos como lo de eso que entro en una crisis terrible… que llego a un punto en que me pego… no me di cuenta y me pego…" E7 NO(14) NO(16) M(4O)

"los últimos 6 meses de pronto han recibido atención médica los niños? Los niños no porque eso toca con ficha y la ficha la dan a las 3 y 4 de la mañana…Quieren que les diga la realidad ellos nunca se enferman. Pero por lo general cuando a uno le da una gripa, uno va a la droguería, Yo les preparo un Dristan y una limonada la hiervo le echo un limoncito… Si es que es mucha demora yo me madrugo a las 2 de la mañana y hay unas colotas y usted va llegando y no que se acabaron las citas, entonces a uno le da malgenio, a mi me da malgenio madrugar perder mi sueño, entonces por eso no la saco. De pronto si he tratado pues si se me enferman pagarle médico particular y no ir a hacer esas colas y que de pronto el niño se me muera porque esperar 3 meses la cita…" E17 NA(9) NO(10) M(28) H(36)

En inobservancia por cuestiones de negligencia y poca corresponsabilidad de los(as) cuidadores(as) y/o NNA, al egreso 2 NNA tenían el derecho a la salud en este estado.

En la situación encontrada el estado de inobservancia se halló en el caso de una niña y un adolescente hombre, quienes no contaban con la garantía de este derecho debido, según las expresiones de las personas entrevistadas, a la negligencia ejercida por las instituciones encargadas de prestar los servicios médicos. Tal como se visualiza en la siguiente afirmación: "uno allí pide una cita y eso dura hasta 15 días para que le den una cita" E6 NA(11) NO(13) M(44).

En coherencia con resultados delineados y, por consiguiente con la incidencia de los procesos de intervención y la corresponsabilidad de los demás actores implicados, es de resaltar que la garantía del derecho a la salud tendió a mantenerse, mientras la vulneración y la amenaza se incrementaron. Al respecto, resulta pertinente señalar que desde las instituciones la garantía de este derecho se asocia con la vinculación al SSS, lo cual da cuenta de la implementación de políticas de cobertura, basadas fundamentalmente en el asistencialismo, mirada que dista de la concepción del derecho como tal.

Desde la mirada de las interconexiones que hay entre los derechos, las situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y el trabajo infantil identificadas en la amenaza y vulneración de este, representan un factor de riesgo y obstrucción del derecho a la salud, por el impacto que estas problemáticas causan en las dimensiones psicológica, social y física de los sujetos. En este sentido se hace posible decir que al ponerse en peligro el derecho a la salud se está atentando contra la propia vida, tal como se señala en la sentencia No. T 484/92.

Derecho a la protección

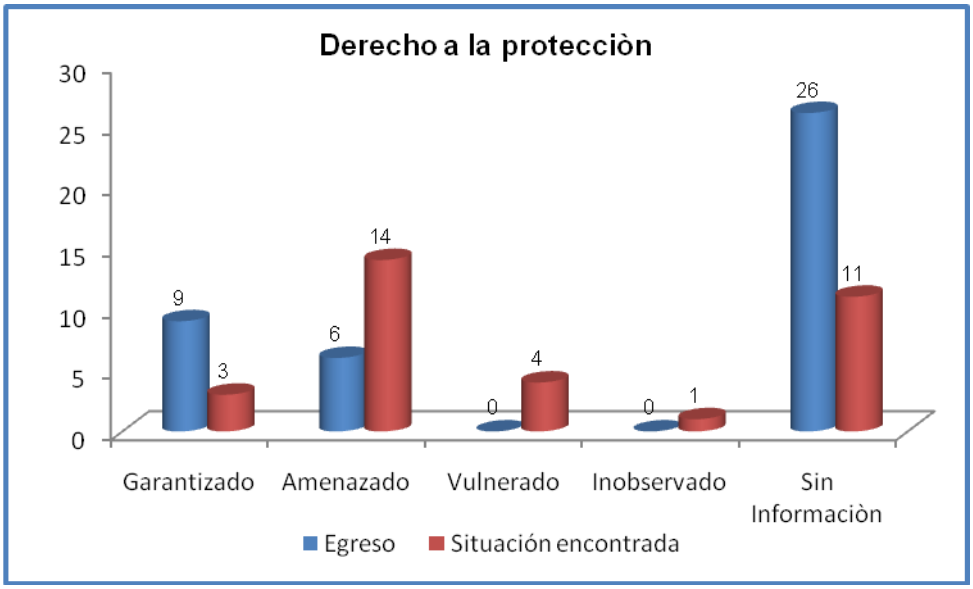

Figura 24. Derecho a la protección.

Egreso	Situación encontrada
Con Información:16	Con Información: 31
Sin información: 26	Sin información: 11

En lo que atañe a los resultados obtenidos respecto al derecho a la protección y reconociendo, por una parte, a la familia como un espacio en el cual se brinda la satisfacción de las necesidades básicas y, por otra parte,

que el “Estado debe proteger a los niños contra el maltrato o explotación y creará programas sociales adecuados para la prevención del abuso y el tratamiento de los niños víctimas. El Estado está obligado a brindar protección especial a los niños privados de su medio familiar y debe garantizar que en esos casos se disponga de lugares diseñados para su cuidado” (UNICEF); se halló que:

Al final del proceso de intervención desarrollado desde Centro AMAR 9 NNA tenían este derecho garantizado, mientras en la situación encontrada 5 beneficiarios (as), entre ellos (as) dos niñas, un niño, dos adolescentes hombres, gozaban de la vivencia de este derecho, al manifestarse situaciones como la construcción de pautas de crianza claras “*Al principio yo salía semanal pero luego me descache un poquito en el colegio y mi mamá me quito las salidas semanales y me tocó salir solo los fines de semana después de hacer tareas… Darle consejos y decirle que temprano para la casa porque como yo no tengo el tiempo para estarme con él y si lo tuviera chévere, pero no ve que como*” E4 NO(12) M(43), la comunicación asertiva “*Porque cualquier barrio tiene que tener un mala influencia y uno les prohíbe que con esa gente no tienen por qué hablar si uno ya más o menos sabe y le dice que con esa gente no puede hablar usted no se puede meter uno les prohíbe así que vea gente que esa gente a uno no le gusta de amigos no que riesgos los amigos de la calle no mami cuando yo los traigo se la pasan aquí conmigo acá adentro allá donde tenemos los puestos”.* E6 NA(11) NO(13) M(44) y la prevención de riesgos que afecten la integridad “yo por lo menos no los pongo a prender estufa”. E19 NA(10) NO(11) M(58).

En cuanto al estado de amenaza se observó que al egreso 6 sujetos presentaban riesgos en su derecho a la protección. Esta situación tiene varias interpretaciones, una está dada en relación con los NNA que entran con este derecho vulnerado y a través del proceso el estado pasa a ser amenazado; otra interpretación tiene que ver con el hecho de que durante el proceso y al final se identifican factores de riesgo que no son visibles al ingreso, los cuales por su nivel de complejidad no logran ser resueltos durante el mismo; a sí mismo, al parecer, a medida que pasaban los meses algunos adultos responsables de los (as) NNA iban delegando la garantía de este derecho al Centro AMAR.

Finalmente, se encontró que la amenaza se incrementó considerablemente, puesto que 15 beneficiarios(as) entre ellos tres niñas, cuatro niños, cuatro mujeres adolescentes, tres adolescentes hombres y una mujer joven, tenían este derecho en riesgo, puesto que continuaban latentes las secuelas de problemáticas vividas como situaciones de violencia intrafamiliar y el abandono por parte del progenitor, los cuales delegan sus responsabilidades en terceros que no satisfacen sus necesidades vitales como el cuidado y el afecto que requieren para su desarrollo.

Algunas de las expresiones que dan cuenta de tales circunstancias son: "*él delante de ellas viene y me rompe el vidrio, me trata mal, le dice a ellas que la mamá pa conseguir lo que tiene es porque ella es "no se que", entonces me toco demandarlo".* E3 NA(11) NA(12) NA (18) M( ).

"Hace como un año no estamos seguros de que consumió droga y no sabemos si aun continuó… Yo la lleve pero entonces allá me dijeron que no, pues como no había consumido hace como uno dos meses que no, de las cosas afortunadas porque habían personas ya de trimestres consumiendo, pero como ella no consumió sino por ahí. ¿y a donde te mandaron? O sea, ¿A dónde fuiste en ese momento? Hm, me fui para puente Aranda y de puente Aranda me remitieron para San Blas… La toma ella porque yo por mas que le diga que no va, ella más rápido se va, igual que la mamá ella decirle a ella que no ellas mas rápido se van, entonces ya anteriormente pues la regañábamos, le cantaleaba duro, pero ya no, ya ahorita como va pa 17 años… Estefanía sí, igual va con permiso y sin permiso, entonces yo ya no, o sea si le digo mamaíta pilas con eso, mamita pórtese bien juiciosa, no ande con gente, relaciónese con buena gente, si va ir a bailar que sea con gente sana, que no se involucre tanto en la calle…" E8 NA(13) NA(13) NA(16) M()

"¿Por qué trae los niños acá pues a que la acompañen… Porque no tengo con quien dejarlos en la casa… No, ellos se quedan ahí mientras yo llego, ya después se están conmigo…Pues el conflicto mío es que mi primer marido hay veces me viene agredir física y verbalmente. ¿Aquí viene al negocio? Hay veces viene acá y ¿Cuándo fue la última vez que vino? Hace como un mes y me pego a mí y le iba pegar a mi niña y ¿Por qué? jjj porque estaba todo borracho… ¿Qué riesgos cree, por ejemplo, que hay en el barrio o en el sitio de trabajo para los niños? Que de pronto vengan los de la policía de infancia y adolescencia y se los lleven" E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28)

Respecto a la vulneración, según la información hallada en los registros de intervención, ninguno de los NNA que constituyeron la muestra egreso con el derecho a la protección en este estado. No obstante, en la situación encontrada se halló que 9 beneficiarios(as) entre ellos 1 niño, 1 niña, 2 adolescentes hombres, 2 adolescentes mujeres, 1 mujer joven, 2 mujeres sin información de edad, vivenciaban condiciones que obstruían su bienestar, algunos ejemplos son: la presencia de abuso sexual hacia NNA por parte de sus progenitores y el maltrato ejercido sobre ellos que desencadenan en muchos de los casos el regocijo de estos en acciones como el consumo de SPA. De lo que da cuenta expresiones como:

"*Porque por medio de la fiscalía fueron reportados, porque yo lo tenía a él en una escuela de futbol pero el profesor abuso de él en la entrevista de él con la psicóloga se presento que el papá también había abusado de él… porque ya ha llegado a agredirme, en diciembre me le pego al niño con un machete… el hecho fue que empezaron a utilizar marihuana y toda esa*

vaina, llegaron a la UPA, de la UPA ya volvieron acá… el me le dio el machetazo a Juan David fue por que el niño no fue a destapar el baño de los inquilinos sin guantes y sin nada a destapar el baño de los inquilinos… entonces el niño le dijo que lo destapara él que el.. no tenia por que, entonces saco el machete y le mando el machete acá en la cabeza y me le corto los dedos, le dieron seis días de incapacidad… E7 NO(14) NO(16) M(4O)

"Ella se volvió peor porque ella ahora si está consumiendo, los otros dos se arreglaron pero ella está peor, tenaz ella ya dura 4 días por la calle y viene cuando se le da la gana, se va cuando quiere, el haberla sacado a ella de allá si fue un gran error porque ella si se daño habiendo salido de allá…ella está mal ella antier consumió pegante acá dentro de la casa y yo le digo si usted se da cuenta a ellos no les hace falta nada, ella a mi si me preocupa terriblemente, que yo no sé qué hacer con ella… Si ella ya está llegando ahí, si porque ella a veces tiene plata y ella se la roba, al verdad sí, ya se me han empezado a perder las cosas, y lo que se ha perdido acá plata es ella porque se ha comprobado que es ella y ni así lo reconoce. Ella ahora no puede decir que yo no hablo con ella, que yo no le doy confianza, yo le doy confianza y ella es muy hija, ella era muy buena estudiante, ella era la mejor en todo que ellos tres y ella en un momento… E18 NO() NA(13) M(32)

En lo que atañe al estado de inobservancia, se observó que al egreso del Centro AMAR 1 niño que por haber quedado huérfano, se encontraba afrontando circunstancias relacionadas con el inicio del proceso de institucionalización en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En la situación encontrada, se halló que para una niña y un adolescente hombre, este derecho no se garantizo debido a la negligencia ejercida por los cuidadores y las instituciones encargadas de prestar servicios profesionales; por lo tanto, fue común encontrar en las verbalizaciones de las personas entrevistadas que ante determinadas problemáticas se realice un direccionamiento equivocado derivado de que la entidad responde a su misión pero no logra resolver el problema de fondo por diversos factores como el tiempo en el que se asume se debe resolver un problema y la aproximación a los factores que obstaculizan el proceso y la no realización de enganche con otras instituciones; de lo que da cuenta expresiones como:

"Estuvieron durante este tiempo mientras se solucionaba lo de la fiscalía y esta es la hora que todavía no se ha solucionado, nada ni siquiera le han dado la orden de desalojo… llevo desde el 2008 peliando y no por comisaria de Familia inclusive tiene una denuncia que no ha cumplido, el tenía que ir a responder por esto y esta es la hora que no ha ido y yo tengo la constancia de que eso me lo enviaron el 14 de enero el documento que

el maltrataba al niño con machete y eso… Después fui otra vez al Bienestar solicite otra vez apoyo porque la intención no era sacar a mis hijos porque lo que me decían que los internara yo decía si yo saco a mis hijos es peor el daño que les voy a hacer porque tras que no han hecho nada y cuando fui a solicitar fui a la fundación San Gregorio para que me dieran el cupo, resulta que de allá me mandaron para el Bienestar nuevamente que porque ellos no podían de la noche a la mañana dar un cupo allá, entonces de allá del bienestar me mandaron para IDIPRON y yo fui al de Santa Lucia pero a mí no me gusto porque son jóvenes empezando son habitantes de calle, segundo son niños que ya han tenido miles de problemas y si mis hijos están empezando con problemas para involucrarlos con niños de 7 a 28 años, no entonces yo dije que no y ahorita los tengo aquí… así duraron un buen tiempo, se subían a la terraza a fumar porque así duraron unos días, el hecho fue que un día ellos mismos la desecharon ya no mas fundaciones, ya no mas institutos, ya no mas psicólogos porque pues si estábamos cansados tanto ellos como yo estábamos cansados de tanto psicólogo porque el psicólogo en la policía, en la fiscalía, en la UPA, psicólogo acá, psicólogo en el instituto que ellos estudiaban….. yo le escribía a la comisaria, yo le escribía a la personería a la defensoría… en la personería me dijeron que si yo… porque yo… el plan mío era irme y meterme con mis hijos en una habitación, un apartamento aparte de él. Entonces allá me dijeron que si yo me quería ir… que plenamente me podía ir pero que perdía mis derechos… que perdía mis derechos por el simplemente que yo soy casada, por el hecho de que este señor alega que esta siendo atendido por psiquiatría, entonces…. Que ahí yo podía irme y dejar mis niños donde un familiar o internarlos que eso… que eso estaba perfecto, pero que si yo me iba podía llegar hasta la cárcel por que el un día alego que era una persona psiquiátrica y que yo estaba he……. Abandonando una persona… empezando un abandono de un hogar, haciendo abandono de una persona discapacitada mentalmente y que por eso no me pudieron atender… yo he ido a la personería, defensoría, procuraduría… tengo a todos los ìas que yo he podido ir…igual nada va a parar aquí nada… esta es la hora que por lo menos el abogado no me ha llamado a mí a decirme nada… y yo estoy es esperando la notificación de… la universidad… entonces yo quede de hablar con el fiscal, el fiscal me dijo que le llegaba la comunicado de la… esta en estos días…"E7 NO(14) NO(16) M(4O).

Después de comparar las situaciones en las que egresaron y fueron encontrados los NNA, en el marco del derecho a la protección y en relación con los demás derechos, resulta pertinente decir que se presentó una disminución del estado de garantía y se incrementó la amenaza y la vulneración.

Rescatando las consideraciones hechas por la Corte Constitucional en la sentencia T-292/04, se encuentran puntos convergentes entre el derecho en cuestión y el de tener una familia, en el sentido en que la familia es la primera instancia encargada de garantizar una protección especial a NNA. Al relacionar esta interconexión con los hallazgos alcanzados, se logró

identificar que en la situación encontrada tanto del primer derecho como del segundo, los estados de amenaza y vulneración tendieron a aumentar, en la mayoría de los casos por la presencia de problemáticas en términos materiales, psicológicos y afectivos, vivenciadas al interior de los sistemas familiares.

Así mismo, de acuerdo con la sentencia T-510/03, guarda una estrecha interrelación con la categoría emergente denominada factores del entorno, en la medida en que la comunidad es el tercer actor encargado de velar por la protección de la infancia y la adolescencia; situación que para la mayoría de los sujetos de investigación no propiciaba la construcción de entornos de bienestar. De esto da cuenta el expendio y alto consumo de SPA, la existencia de grupos delincuenciales, la permisividad e indiferencia manifestada ante el desarrollo del trabajo infantil, la permanencia en calle y demás formas de vulneración de los derechos de NNA.

Derecho a la educación

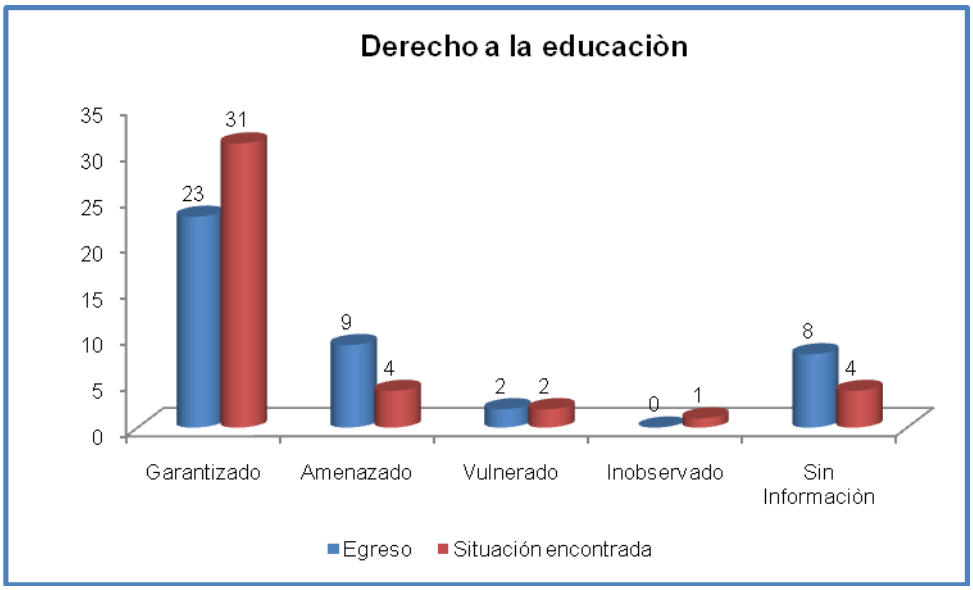

Figura 25. Derecho a la educación.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 34	Con Información: 38
Sin información: 8	Sin información: 4

Respecto al derecho a la educación, al egreso del Centro AMAR el estado de garantía era vivenciado por 23 NNA y en la situación encontrada incrementó a 31 sujetos, entre ellos 7 niñas, 5 niños, 6 adolescentes mujeres, 11 adolescentes hombres, 2 mujeres jóvenes, 1 sin información de edad y 3 sin información. En este sentido y reconociendo la importancia de

los demás actores implicados, cabe rescatar que el papel que tuvo el Centro AMAR en cuanto a la intervención realizada con NNA y sus acudientes, se fundamentó en la orientación para la construcción de herramientas de corresponsabilidad y la vinculación a instituciones educativas, lo cual en algunos casos posibilitó que las familias asumieran con compromiso el proceso educativo mediante su participación en el desarrollo de actividades académicas. De esto dan cuenta expresiones como:

"*Ella está estudiando esta en 9 que digo en 10…¿Y usted ayuda en las actividades académicas de sus hijos? Si señora en lo que yo sé yo les colaboro a ellos, en lo que ya no ya me toca pedir ayuda. Si claro, es lo primordial porque es lo único que no le deja a sus hijos, es la herencia más grande que uno le puede dejar a sus hijos y el conocimiento a uno nadie se lo quita"* E14 NO (12) NA () M (40).

"*yo que no tuve sino hasta primaria y que necesita saber algo del Centro AMAR cuando hace dos o tres años que él salió tres años si porque él estaba en primero ahorita está en cuarto…Yo aquí le ayudo harto. Estudia en el 20 de julio… quiero que sea alguien en la vida el día de mañana, yo le digo con esto trabajo, con esto vivimos y con esto es lo que lo voy a sacar adelante, yo le digo a él todo esto es para ellos no para mi, si el día de mañana el quiere estudiar algo Dios quiera que me de la vida y yo le pueda dar lo que él quiere el estudio no sea una carrera muy cara pero él es muy inteligente".* E1 NO (9) M (39).

"*La niña mayor está haciendo la enfermería en técnico, porque uno con educación puede hacer algo en cambio uno sin educación no es nadie en la vida"*. E3 NA (11) NA (12) NA (18) M ( ). "*yo siempre he buscado que ellos se preparen mejor ese colegio tiene convenio con la universidad pedagógica"*. E5 NO () M (37) y el esfuerzo por sacar los estudios adelante para contar con un mejor futuro "*él madruga al SENA, ya que está estudiando contabilidad, él va a las prácticas por la mañana, allí esta hasta el medio día, y a las 11:30 am sale viene a almorzar, se va al colegio, y regresa a las 7:30 pm… ¿Él está estudiando en el SENA? Él está en el colegio pero como es un colegio técnico hace prácticas en el SENA*"… E12 NO (13) NO (17) M (42).

En lo que concierne al estado de amenaza en el momento final del proceso de intervención 9 NNA tenían en riesgo este derecho; mientras que al momento de implementar la entrevista se encontró que 4 beneficiarios(as), entre ellos una niña, un adolescente hombre y 2 sin información, tenían este derecho en peligro, debido a factores relacionados con el desinterés manifestado hacia la realización de actividades académicas *"No hace nada no sé, pierde todas las materias, perdió el año, pareciera que no le gusta o no quiere porque mi mamá le da todo lo que puede, y no quiere"…* E13 NO (15) NO (17) H (17) y la presencia de dificultades en el proceso de aprendizaje, lo cual por sus características particulares demanda otro tipo de acompañamiento *"él esta terrible como te digo no me ha querido*

avanzar está haciendo 4 de primaria con 12 años" E14 NO (12) NA () M (40).

En cuanto al estado de vulneración, se logró observar que al finalizar las intervenciones 2 NNA tenían este derecho trasgredido. En la situación encontrada para dos adolescentes (hombre y mujer) este derecho estaba trasgredido, debido a que se encontraban desescolarizados en el momento de la realización de la entrevista "*Es que todavía no se ha podido meter a estudiar… ¿Y hace cuánto que esta sin estudiar? El año pasado y este"… E15 NO (14) M ();* circunstancia que permitió identificar afectaciones en el proceso educativo.

Respecto al estado de inobservancia, se observó que durante al egreso del Centro ningún NNA tenia el derecho a la educación inobservado. No obstante, en la situación encontrada se halló que para un adolescente hombre este derecho no se garantizó, por razones relacionadas con la negligencia ejercida por algunas instituciones educativas, las cuales truncaron los trámites para promoverlo a otro grado y asignarle un cupo, tal como se expresa en la siguiente afirmación "*Porque muchos problemas con los papeles, me devuelven por uno y por otro y me ha tocado ir hasta por allá arriba, es que el estuvo la ultima vez para terminar quinto y estuvo mitad de año como en una fundación si pero no era una escuela sino como una fundación pero igual les enseñaban, les dieron digamos el boletín final pero no me lo quisieron matricular allá porque que faltaba el horario de digamos de las horas que él estuvo estudiando… E15 NO (14) M ().*

En este último caso se logró visibilizar que, pese a que la Corte Constitucional a dictado sentencias como C-170/04 en la que reconoce un carácter prestacional de este derecho, por lo cual el Estado debe garantizar a NNA las condiciones necesarias para el acceso y permanencia en el sistema educativo; se presentan situaciones de negligencia en las que las mismas instancias estatales se constituyen en medios que obstruyen la garantía del derecho a la educación y, por consiguiente, de derechos conexos como la participación y la recreación, lo cual afecta el desarrollo integral de los NNA, expone a riesgos y acentúa la inmovilidad social respecto a la pobreza en el contexto del denominado Estado de Derechos.

Derecho a alimentos

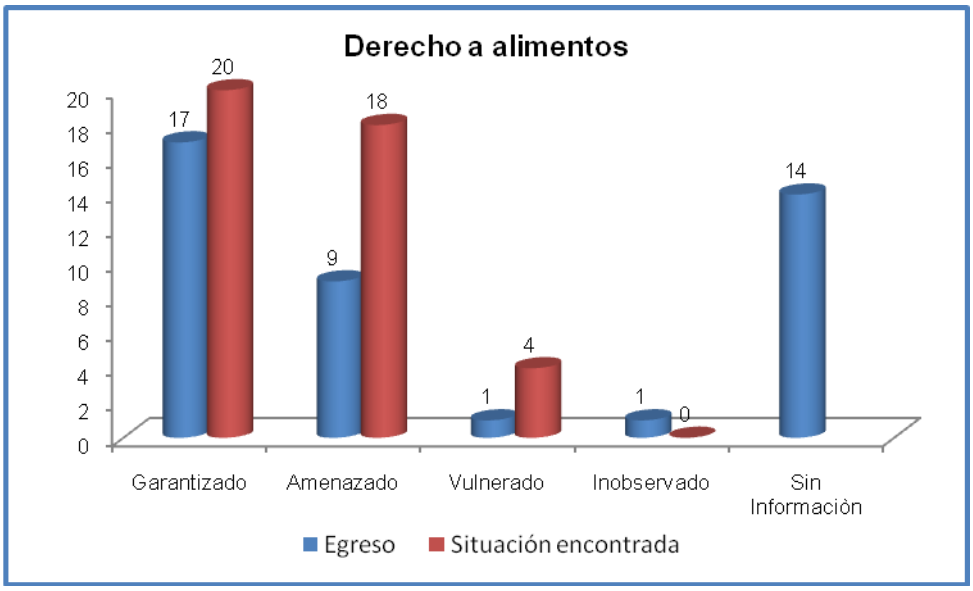

Figura 26. Derecho a alimentos.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 28	Con Información: 42
Sin información: 14	

En la Figura 26 se observa que este derecho estaba garantizado al momento de egresar de Centro Amar para 17 NNA por medio de la implementación de estrategias desarrolladas desde el Centro con las familias, las cuales incluían talleres de capacitación en hábitos alimenticios saludables y el servicio de comedor para NNA bajo la orientación de profesionales y en la situación encontrada para 20 NNA-jóvenes puesto que cuentan con redes de apoyo como los comedores comunitarios, aunque esto no quiere decir que haya un avance en este derecho, pero en dado momento esta red de modo asistencialista aliviana la situación alimentaria de las familias.

En este sentido, es de resaltar que la mayoría de las personas entrevistadas relacionó el concepto de alimentos con la parte nutricional, omitiendo condiciones fundamentales para el desarrollo integral como lo son: la habitación y el vestido; por tanto referenciaban que estos (as) se alimentaban balanceadamente debido a que recibían los servicios del comedor comunitario del barrio y a que contaban con la construcción de hábitos nutricionales adquiridos en Centro AMAR.

Algunas de las expresiones que dan cuenta de lo dicho anteriormente son: *“al almuerzo salimos al comedor comunitario” E8 NA(13) NA(13) NA(16) M(), “Si, trato de cocinarles balanceado, un día verduras, otro día grano,*

otro sopa, no igual que en Centro Amar por las condiciones. El mercado lo compramos diario o a veces hacemos mercado cuando llega más dinerito"… E12 NO(13) NO(17) M(42), "en el desayuno se hace un juguito, café, chocolate o un chocolate con pan y queso o un café con huevo y pan. Y en el almuerzo? Se come un atún grande, una verdura, con el acompañamiento del pedacito de carne y todo lo demás. Y la cena? Por lo general es diferente, una sopa, un caldo" E20 NA (19) M (59)

En estado de amenaza al momento de egreso de NNA del programa 9 contaban con este amenazado puesto que estas familias no contaban con los recursos económicos necesarios para garantizar el derecho en cuestión, por lo que la alimentación tendía a ser baja en nutrientes y a no brindarse oportunamente y en la cantidad requerida para el desarrollo físico y de las capacidades de los sujetos de investigación, circunstancias por las que gran parte de NNA se encontraban con baja talla respecto a su edad y desnutrición, situaciones que causan daños irreversibles en las diferentes dimensiones del ser humano.

En la situación encontrada se observa que 18 NNA tenían el derecho en riesgo debido a las mismas causas descritas anteriormente y a la falta de apoyo por parte de sus progenitores; viéndose limitados los medios necesarios para el desarrollo integral.

De tal manera resulta relevante rescatar expresiones como: "*Y el papá de los chicos? No ahorita no me está ayudando. ¡No!, ¿Hace cuanto? Desde que yo lo demande no me ayuda él".* E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28), *No el papá de Laurita antes me respondía un poquito pero ahora regular… No y el ahora se desapareció ni una llamada no el ya no está pendiente, lo que pasa es que yo tengo 2 hijos con él y él no quiere responder por ellos…"* E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43); *"me toco anotarme para comida porque lo que yo me gano no me alcanza para todos los días carne, pollo" E(19) NA(10) NO(11) M(58), "Pues, casi siempre es igual, pues ahí días que como todo se ve como muy… por ejemplo cuando hay quincena ja, que puede comer uno que el pollito o algo así, o sino"…* E11 NO(8) M(55).

Al egreso 1 niña se encontraba con este derecho en estado de vulneración porque su estado nutricional no era el adecuado y el aspecto de higiene sus padres no se preocupaban por asesorar a la niña. En la situación encontrada 4 NNA tenían este derecho vulnerado, de lo que da cuenta los siguientes relatos: "*él se va para el colegio sin desayunar y la profesora me mando una nota el año pasado, que le diera desayuno al niño porque los ejercicios todo, que así fuera una leche un huevo*"E1 NO(9) M(39), "*Porque muchas veces uno de acá no gana para nada, entonces hay veces que le toca a uno aguantar todo un día hambre*" E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28) …"*el papá de los niños, le apoya en algo. No nunca, me toco demandarlo, pero no les da nada. Además el proceso del bienestar familiar es muy demorado, nunca paso nada, no lo obligaron. ¿No tiene contacto con los*

niños? No nada, los niños es como si no tuvieran papá" E12 NO(13) NO(17) M(42).

Al egreso 1 niña tenía inobservado este derecho, puesto que la familia se mostraba negligente al cuidado y compromiso frente a la alimentación del núcleo familiar.

Desde la mirada de las interconexiones que hay entre los derechos, el de alimentos contemplado en la sentencia T212 de 2003 se relaciona con el derecho a la vida, en cuanto para garantizarlo se debe asegurar la satisfacción de las necesidades vitales de NNA y la vulneración de este se encuentra enmarcada en situaciones de pobreza, trabajo inestable y nivel de escolaridad en los padres bajo.

Este derecho también se interrelaciona con el derecho a la salud, así como lo expresa la sentencia T-224/05, en la medida en que los NNA deben gozar de una alimentación equilibrada, en la medida en que es necesaria para el desarrollo psicofísico de toda persona y un adecuado nivel de salud.

Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar.

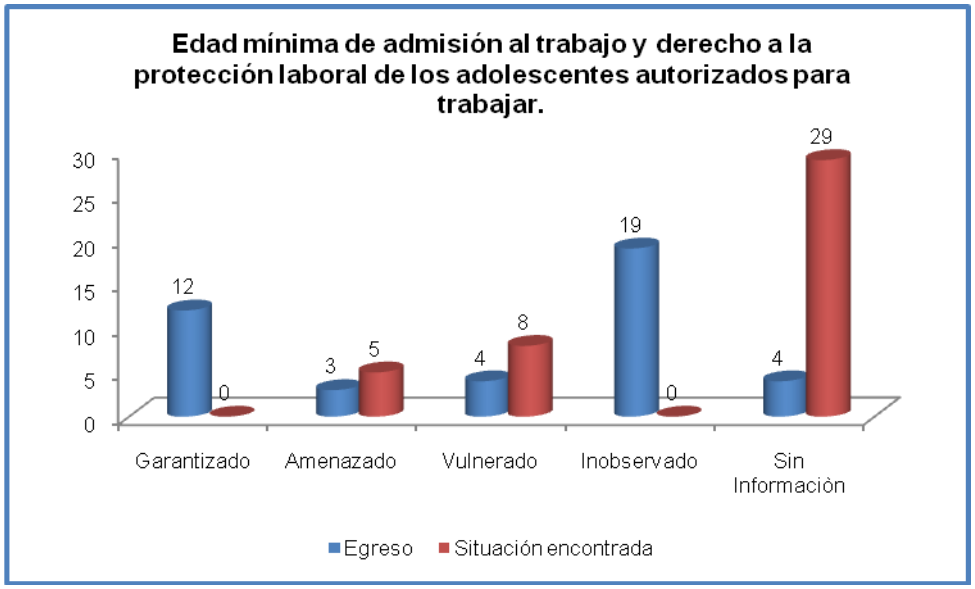

Figura 27. Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 38	Con Información: 13
Sin información: 4	Sin información: 29

Se observó que 12 NNA egresaron con el derecho garantizado debido a que al ingreso a Centro Amar se encontraban trabajando o acompañando a sus padres al lugar de las ventas y al egreso con la sensibilización de los profesionales del centro sobre el tema se logro obtener información acerca de NNA que no volvieron a acompañar a sus padres al lugar del trabajo.

Respecto al estado de amenaza, 3 NNA egresaron en este estado, resaltando que los(as) NNA que ingresaron con el derecho vulnerado egresaron con situaciones amenazantes y en la situación encontrada 5 NNA-jóvenes tenían este derecho en riesgo debido a que trabajaban esporádicamente para cubrir parte de sus gastos. Como situación relacionada con la presencia del estado de amenaza, según las expresiones de las personas entrevistadas, se halló fundamentalmente en las familias uniparentales con jefatura femenina y único proveedor económico, la necesidad esporádica de contar con una red de apoyo. De esto da cuenta verbalizaciones como: *"Entonces mientras están juntos acá, ellos le ayudan a vender? Claro, hay veces estoy ocupada pues ellos vienen y me ayudan". E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28). "Si yo trabajo con ella, este diciembre que paso a ella le quedo para su chifonier, se compro su mudita de ropa y tuvo para el paseo, para irse para donde el papá a vacaciones…". E16 NO (12) NA (13) NO (15) M (43).*

En estado de vulneración egresaron 4 NNA, a raíz de la presencia de condiciones del contexto en el que se encuentra inmersa esta población. Una de las condiciones presentes fue el trabajo informal, el cual en gran parte de los casos era desarrollado en la plaza de mercado del 20 de Julio, lugar en el que los (as) cuidadores (as) llevan consigo a NNA y en la situación encontrada 8 NNA-jóvenes se encontraban en este estado puesto que al momento de realizar la entrevista 4 de estos (as) no contaban con la edad permitida y los (as) demás no estaban autorizados legalmente ni cumplían con el requerimiento de actividades y horario permitido.

Es de resaltar que de los NNA a quienes se les vulneraba este derecho, seis estaban como acompañantes y dos se hallaban trabajando. La vulneración del derecho en cuestión en la mayoría de los casos de acompañamiento se encuentra relacionada con la desescolarización y la ausencia de redes de apoyo para el cuidado de NNA, mientras en quienes trabajan los gastos personales y las difíciles condiciones de la familia se constituyen en factores asociados. Algunas de las expresiones que dan cuenta de estas situaciones, según las verbalizaciones de las personas entrevistadas, son:

"Porqué el niño te acompaña a trabajar? Nadie yo soy madre cabeza de familia oyeron. En la casa no los dejo solos ni ja… Porque yo los cuido, estoy pendiente de ellos… vienes a las 3 de la mañana, haces mercado, los traes aquí, el día domingo hasta que horas cierran? Hasta las 7 de la noche y después? Me voy pal apartamento… yo antes dejaba el niño en la casa, no pero ahora yo que tal dejándolo, por ahí me lo roban, pero en cambio yo aquí lo tengo más seguro conmigo… él sabe vender y todo pero solito no porque un día me lo robaron acá mientras yo fui a recoger la niña al jardín

cuando vine estaba que lloraba, que le habían robado lo que había vendido, por eso puse esta tabla aquí, un chinito se metió y le saco la plática que tenia y como lloraba". E1 NO (9) M(39)

"Si claro, si usted se pone a mirar, acá hay niños muy pequeñitos porque los grandes, ya los hijos de uno ya no les gusta estar acá ni les gusta esto y uno se trae a los pequeños porque le toca a uno traérselos, un día sábado, un día domingo no hay jardín, entonces le toca a uno traerse a los niños pequeñitos, pero de resto ya ver aquí niños grandes es muy poco…" E10 NO(11) NA(13) M(30).

Finalmente, resulta relevante destacar que las fuentes secundarias permitieron identificar logros importantes, aunque no definitivos, en la medida en que la población ingresó con el derecho vulnerado, durante el proceso pasó a ser amenazado y al cierre de las intervenciones se discriminó la vulneración. Un factor significativo en la persistencia del encierro parentalizado, el trabajo infantil y el acompañamiento a actividades laborales, lo constituyen las pautas transaccionales construidas en las familias desde generaciones atrás.

En la sentencia C-170/04, la Corte Constitucional, manifiesta teniendo en cuenta las interconexiones existentes entre este derecho y el derecho a la vida, que este prima como condición prevalente, antes que el de la educación y la recreación. Se relaciona con la edad mínima de admisión al trabajo puesto que el impedimento al goce de este se debe al incremento de la pobreza, la exclusión social, el desempleo que hace que NNA salgan a trabajar para cubrir los gastos familiares y el desplazamiento forzado generado por la agudización del conflicto armado, entre otros aspectos y con el derecho a la recreación puesto que NNA salen a trabajar olvidándose de participar en otros espacios propios para su ciclo vital.

Derecho a la Recreación

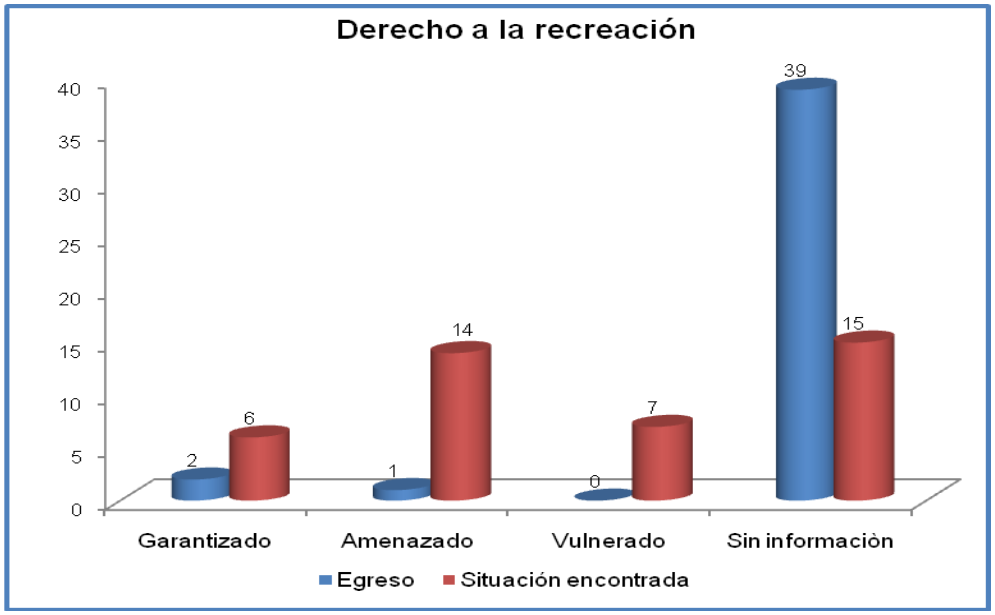

Figura 28. Derecho a la recreación.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 3	Con Información: 27
Sin información: 39	Sin información: 15

De acuerdo con los resultados obtenidos y en lo que concierne al estado de garantía en el momento de egreso 2 de los(as) NNA gozaban de este derecho y en la situación encontrada 6 beneficiarios(as), de los(as) cuales 3 eran adolescentes hombres, 2 adolescentes mujeres y 1 mujer de la que no se develo la edad. De esta manera se logró vislumbrar que el momento del ciclo vital que prevalecía era la adolescencia y las actividades recreativas que desarrollaban estos sujetos eran jugar fútbol, montar bicicleta y/o patineta, visitar parques, salir de paseo, navegar en Internet, jugar x-box y compartir con la familia extensa. Así mismo, se logró identificar la importancia que tenia tanto la familia como las instituciones educativas para propiciar los espacios necesarios. Algunas de las expresiones que permiten entrever estos hallazgos son las que se presentan a continuación.

"Desde el sábado, el fin de semana que era puente digamos la economía había plata pa' los buses nos fuimos de paseo pa' donde la abuela la pasmos allá, o el domingo sale con el papá y conmigo al parque lo llevo a comer un helado, el sale con los amigos a jugar fútbol… Y el papá lo lleva a montar cicla, patineta". E4 NO(12) M(43).

"Pues así a veces salimos a pasear o vamos al Internet". E5 NO(12) M(37)

En relación con la amenaza se halló que al egreso un niño tenía este derecho amenazado, debido a que los(as) cuidadores(as) no tenían claridad ni conocimiento de lo que significaba la recreación en la vida y desarrollo de los(as) NNA y a que, aunque se contaba con espacios de esparcimiento, las oportunidades se daban de forma esporádica debido a factores como la falta de tiempo por parte de las personas adultas, dificultándose así el fortalecimiento del desarrollo integral de los sujetos de investigación.

Es de resaltar que en la situación encontrada persiste con mayor relevancia el estado de amenaza, lo cual sustenta la inmovilización de factores de riesgo relacionados con la necesidad de que las familias construyan espacios de recreación que trasciendan las verbalizaciones amparadas en la poca disponibilidad de tiempo por las ocupaciones del trabajo. Se encontró que 14 sujetos tenían el derecho a la recreación en riesgo. Es de resaltar que entre estos 2 eran niños, 1 niña, 9 adolescentes (4 mujeres y 5 hombres) y 1 mujer joven. Como situaciones de inminente peligro para el ejercicio de este derecho se identificó, según las expresiones de las personas entrevistadas, por un lado la existencia de dificultades en relación con la disponibilidad tanto de tiempo como de recursos económicos por los (as) progenitores y el establecimiento de normas y el ejercicio de la autoridad por parte de los (as) cuidadores (as). Por otro lado, la presencia

en el entorno del consumo de SPA y grupos delincuenciales. Algunas de las expresiones que dan cuenta de estas situaciones son:

"jugando con los niños, haciendo males, mirando televisión, me toca estar peleando mucho con él por la televisión porque se pega, al menos esto está retirado, usted viera como tienen esa mesita, yo no sé cómo decirlo y es ahí pegado así, muy pegado al televisor y me toca estarle peleando que si hizo la tarea, que ya se baño, ya está listo, y así…" E11 NO(8) M(55).

"*Pues la verdad, la verdad yo le mire, yo no le dedico tiempo a ellos de que cada 8 días salidas en el parque, No, eso es una gran mentira" E10 NO(11) NA(13) M(30)*

Respecto al estado de vulneración, en la situación encontrada los resultados permitieron identificar que 7 beneficiarios (as) de quienes se obtuvo información, entre estos (as) 3 niños, 3 niñas y 1 joven hombre, vivenciaban situaciones que impedían el ejercicio pleno del derecho a la recreación. De acuerdo con los relatos hechos por las personas entrevistadas, algunas de estas situaciones son las precarias condiciones económicas en las que se encontraban algunas familias; las jornadas laborales extensas de los (as) progenitores y la no construcción de espacios por parte del sistema familiar, tal como se visibiliza en las siguientes expresiones.

"ellos a veces me dicen que mami llévenos al parque porque el trabajo que, no ve que si me voy a llevarlos a un parque pierdo el día de trabajo". E1 NO (9) M(39).

"No*, la última vez fue el año pasado y ¿A dónde fueron? Mi hermano nos llevó a mesitas…" E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28)*

"La verdad yo comparto poco porque nos vamos por la noche para la casa y ahí compartimos media horita o una hora porque ellos llegan a hacer sus tareas, nosotros nos quedamos abajo y en el bus a ellos les coge el sueño y acá compartimos un poco, no compartimos que de pronto un parque un cine no…" E17 NA(9) NO(10) M(28) H(36).

En términos de las interconexiones que existen entre los derechos, la recreación se encuentra articulada a la educación, ya que este escenario propicia el desarrollo de actividades recreativas, a la salud en la medida en que su práctica favorece estilos de vida saludables y a la edad mínima de admisión al trabajo, puesto que el hecho por ejemplo que un NNA trabaje y estudie al mismo tiempo, es un hecho que un menor de esa edad se vería sometido a intensas jornadas que le harían físicamente imposible ejercer otros derechos no menos importantes como el derecho a la recreación y al aprovechamiento del tiempo libre.

Su garantía es tan importante para el desarrollo integral de NNA como lo son los demás derechos; de esto dan cuenta las apreciaciones hechas por la Corte Constitucional en la sentencia C-170/04.

Derecho a la Participación

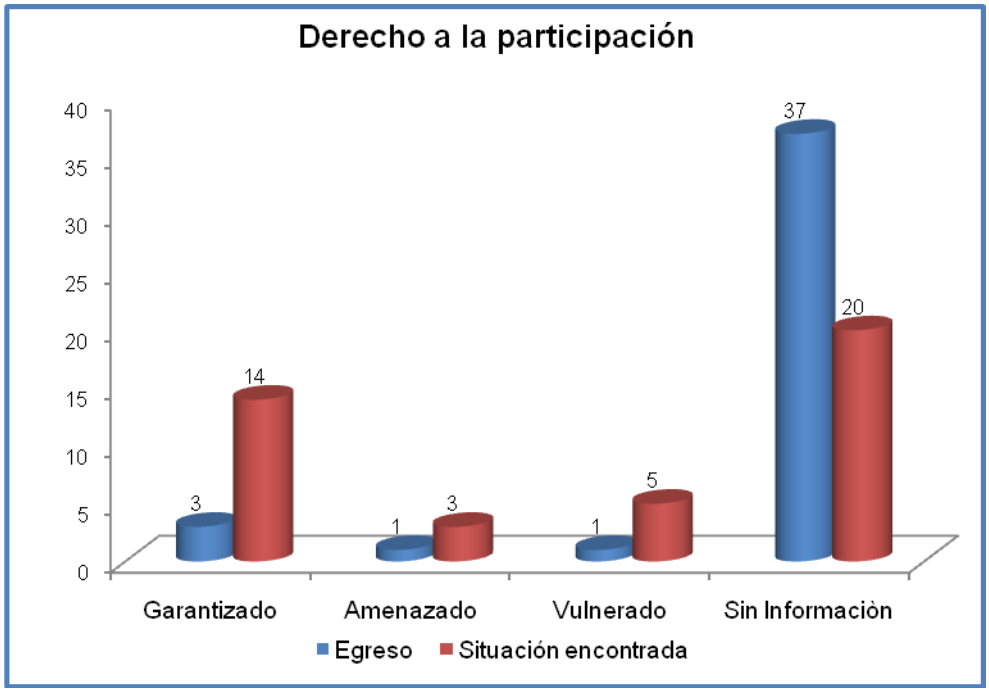

Figura 29. Derecho a la participación.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 5	Con Información: 22
Sin información: 37	Sin información: 20

Al egreso de Centro Amar 3 NNA tenían este derecho en estado de garantía, debido a la participación en espacios de interés como la Iglesia y la vinculación a diferentes redes de apoyo.

De acuerdo con la información suministrada por las personas entrevistadas, se hace posible decir que del estado de garantía gozaban 14 NNA beneficiarios (as), de los (as) cuales 2 eran niños, 2 niñas, 2 adolescentes mujer, 6 adolescentes hombres, 1 mujer joven y 1 mujer sin edad referenciada. En este sentido, cabe resaltar que la participación incluye tanto las actividades realizadas en la familia como en las instituciones educativas y los programas estatales de interés. Algunas de las expresiones que posibilitan visibilizar este estado son:

Para las decisiones siempre tenemos en cuenta a los chicos, por ejemplo hace poquito estábamos haciendo el ahorro en el fondo nacional del ahorro, para a ver si de pronto llegamos al préstamo para vivienda y siempre les comentamos a ellos ese tipo de cosas…" E12 NO(13) NO(17) M(42)

“Ella tiene media beca de eso de sistemas… Así claro yo les cuento, por ejemplo, cuando hay actividades yo los llevo allá o les pregunto van a ir o no van a ir, si les gusta no les gusta, como los trataron, si les gusto, no les gusto, si quieren volver ahí, se toma en cuenta la opinión de ellos…el presidente del barrio tienen no se que asunto con la alcaldía y suben los recreacionistas a recrearlos arriba en el parque, y si claro, los niños a veces asisten, pero no es todas las veces, es cuando ellos quieren, porque han participado en unas cosas y en otras no…” E10 NO (11) NA (13) M(30).

En cuanto al estado de amenaza, al momento de egreso se encontraba 1 niño en este estado y en la situación lograda se identificó que 3 hombres (2 adolescentes y 1 joven) tenían en riesgo el goce del derecho a la participación; esto debido a factores relacionados fundamentalmente con tendencias al desarrollo de estilos de crianza autoritarios. En este sentido, es de rescatar expresiones como: ***“****¿Quién toma las decisiones en el hogar? Mi mamá…¿De qué forma son tomadas las decisiones de la casa, la mama pero ella les tiene en cuenta su opinión? Si ella nos dice por ejemplo de la casa”.* E13 NO (15) NO (17) H (17).

La vulneración del derecho al momento del egreso respondió a 1 niño en este estado, al presentarse circunstancias como la desescolarización, el desconocimiento de redes institucionales y el ausentismo del hogar por parte de los(as) cuidadores(as) debido a ocupaciones laborales y en la situación encontrada para 5 beneficiarios(as) (3 niños y 2 niñas) el derecho en cuestión se encontraba transgredido por limitantes en la libre expresión en el sistema familiar y en espacios institucionales.

Reconociendo la no linealidad de la realidad y que en el caso de algunos sujetos el derecho a la participación era garantizado en unos espacios y en otros no, los hallazgos indican que para 4 mujeres (1 niña, 2 adolescentes y 1 joven) y un adolescente el derecho se encontraba por un lado garantizado y por el otro lado vulnerado. Esto se sustenta en expresiones como: ***“****Depende la situación, por ejemplo que vamos a ir a una reunión, entonces podemos tal fecha podemos organizamos, se comenta lo que se va a hacer. En la casa no hay nada oculto…¿Y las decisiones que toman son informadas a Paola y Eduardo? Si claro como te digo en este momento al único que no se comentó donde estoy es a Eduardo…*

¿Actualmente participan en espacios diferentes al colegio? No… “E14 NO(12) NA() M(40) .

En coherencia con la anterior situación, se halló un caso en el que una adolescente tenía este derecho en tres estados: garantizado, amenazado y vulnerado.

“*Jessica: Nada. Sra Ofelia: A Estefanía no le gusta participar en nada de eso y a ti? (refiriéndose a Jessica)Pues ella sí pero, ella yo la tenía en eso de la alcaldía, que había salido que música y teatro y yo no se que mas, eran los sábados, pero entonces después de Navidad le dio pereza y no volvió . Pero me quedaba lejos E8 NA(13) NA(13) NA(16) M()*

Ahoritica estamos yendo a la iglesia todos los viernes porque las matricule para confirmación, junto con mi nuera, la mamá del bebe, van con ellos, no ha hecho ni el bautismo, ni comunión ni nada porque ella quedo huérfana muy niñita y entonces nadie le hizo la comunión, bautizo nada, eso ella ahorita entro con la niña con Jessica y es su compañía y se está preparando para el curso para ver si hacen el bautizo, confirmación, comunión…¿Tú perteneces alguna asociación? Don José: Si en el sindicato.

Bueno las decisiones las tomo yo… y el sí y el no, hay ratos dependiendo de lo que quieran, pero igual siempre yo…" E8 NA(13) NA(13) NA(16) M().

En lo que atañe a la participación en el interior del sistema familiar, según las expresiones de las personas entrevistadas, tiende a estar garantizado en la medida en que los NNA son tenidos en cuenta en la toma de decisiones de su interés. No obstante, se identificó un bajo nivel de participación por factores relacionados con el desconocimiento y desinterés de las familias, los factores de riesgo que presenta el entorno (inseguridad y consumo de SPA) y la ausencia de espacios culturales, deportivos y recreativos. Este derecho en relación con la constitución de ciudadanos se encuentra desdibujado, lo cual a su vez imposibilita la construcción de NNA como sujetos de derechos.

Derecho a la Intimidad

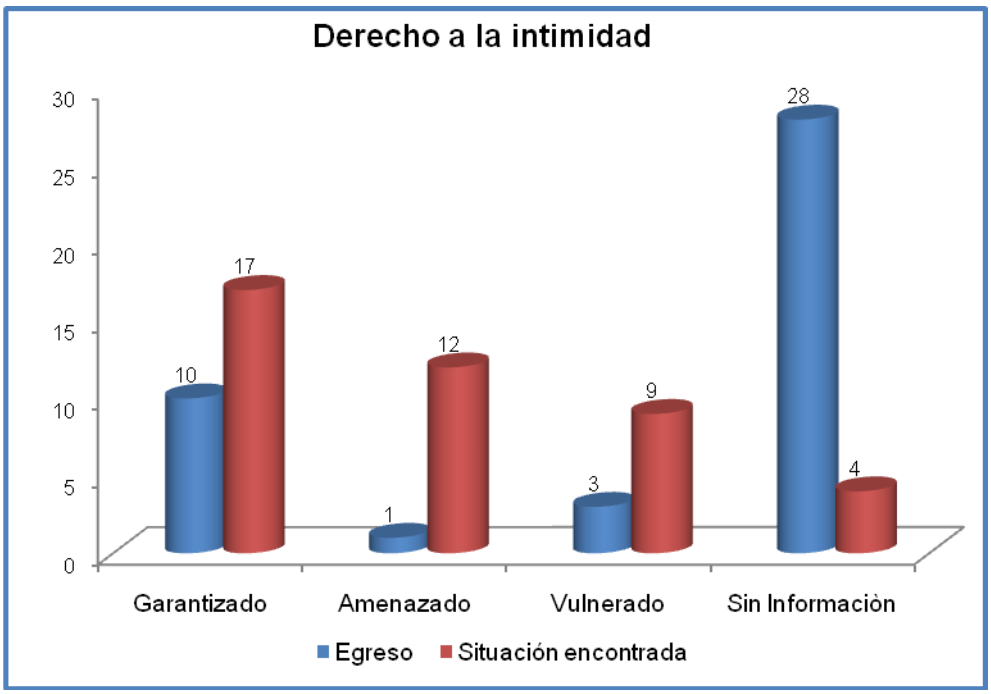

Figura 30. Derecho a la intimidad.

Egreso	Situación encontrada
Con Información: 14	Con Información: 38
Sin información: 28	Sin información: 4

Respecto al estado de garantía se encontró que al egreso 10 NNA gozaban de este derecho y en la situación encontrada para 17 beneficiarios(as) entre estos: 1 niña, 2 niños, 5 adolescentes mujeres, 6 adolescentes hombres, 1 joven, 1 mujer sin edad y 1 niño sin información, respondió al estado de garantía, puesto que según las expresiones de los entrevistados(as) las viviendas contaban con espacios bien distribuidos, presentaban condiciones de salubridad y de aseo.

Lo que se puede visibilizar en las siguientes expresiones: "*Yo habito en un cuarto pero es grande, es amplio pero igual el niño tiene su camita y yo la mía" E4 NO(12) M(43).*

"Tiene 2 piezas, uno pequeño; hay 3 camas y como duermen: Laura, Sebastián y yo con el niño dormimos hay, pero a Brandon no he podido acostumbrarlo que duerma solo, el es el único que duerme conmigo porque los otros dos duermen en la otra pieza" E10 NO(11) NA(13) M(30)

"*Allá tengo 3 piezas, el baño, la cocina, es un segundo piso y todo independiente, una pieza que no se utiliza" E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43)*

De otra parte, se observa que en estado de amenaza se encontraba 1 niño al momento de egreso, puesto que las condiciones habitacionales no eran las más óptimas presentándose hacinamiento y la existencia de lugares con poca iluminación y ventilación. En la situación encontrada, 12 beneficiarios(as) del Centro AMAR entre estos 1 niño, 2 niñas, 2 adolescentes mujeres, 3 adolescentes hombres, 1 mujer joven, 1 hombre joven, una mujer sin edad y un niño sin información, habitaban en espacios que impedían el desarrollo de la intimidad al compartir espacios con varias personas de la familia.

De lo que da cuenta expresiones como *"¿Todos duermen en la misma habitación? Si" E13 NO (15) NO(17) H (17), "Y como está distribuido el espacio? Acá vive mi abuela, mi abuelo y aquí vivimos nosotros. Entonces hay 3 familias acá? Si. Cuantos cuartos tiene? 3. Cómo está distribuido? Uno mi mama y los abuelos, el otro mi hermana, conmigo y mi bebé y el otro las maquinas de ella y pues mi hermano" E18 NO() NA(13) M(32)*

Respecto al estado de vulneración, al egreso 3 NNA no gozaban de este derecho y en la situación encontrada 3 niñas, 3 niños, 1 adolescente mujer, 1 adolescente hombre y 1 mujer joven, no contaban con espacios propios que les permitiera garantizar su derecho a la intimidad, puesto que se evidenció el hacinamiento en el que vivían al compartir los espacios tanto con familiares como con personas ajenas, aspecto del cual se desprenden nuevas problemáticas como el abuso y el maltrato.

Lo que se puede visibilizar en las siguientes expresiones: "*Ahorita la dificultad es que a mí sí me gustaría que ella se independizara pero no podemos ahorita porque no tienen un trabajo bien ahorita estable, les estamos ayudando y apoyando para que termine su carrera en el SENA y que salgan sí, porque ellas también están aburridas acá, imagínese usted la incomodidad, yo vivo acá en este rinconcito de mi casa, acá la de Olga y acá vive Angélica con los niños y entonces por ejemplo, tenemos alguna actividad, o de pronto ahí que tienen el computador y hacen las tareas porque allá les colocan mucha tarea… la vivienda ¿considera que su vivienda es la adecuada? No, no es la adecuada pero… ¿Por qué no es la adecuada? Porque a mi me gustaría tenerla mejor que por ejemplo, un ejemplo, que llegaran ustedes y yo tuviera una salita que tuviera algo como más acogedor, más bonito sí, aunque no necesita uno lujos no porque con el aseo basta, pero entonces ahorita como ven sí tengo este trasteo de mi hijo y allá en ese cuarto queda otro baño ahí tengo también de otro hijo que está preso, lo tengo en Melgar y la mujer le toco hace un tiempo vivir también con una niña y ahorita le toca irse para donde la familia de ella porque imagínese con toda esa gente y todos estos niños acá, yo me enferme yo estaba con depresión, con problemas así que yo me estreso, entonces tocó que ella se fuera para allá, donde la familia de ella… se entren los ladrones? No, ahorita no, ahorita sabe que lo único que tenemos que nos da miedo son, este pedacito que hay acá encima del portón que está vencido y a cualquier momento se puede caer, de lo contrario no, cuando llueve si se entra el agua por ahí, pero así arto que se escurre así cuando llueve…" E11 NO(8) M(55)*

"¿Cuántos hogares habitan acá? 3 ¿Cuántos cuartos tiene? 1, este. ¿Y acá duermen todos? Si. ¿Y el abuelo? Ahí en la cama con Sebastián. ¿Y tú? Sergio duerme conmigo ¿El baño es solo de ustedes o lo comparten con alguien? Con los de abajo…" E15 NO(14) M()

Entre los factores de incidencia se identificó el hacinamiento y la construcción de prácticas inadecuadas de higiene y salubridad, lo que dificultaba y afectaba la vida familiar y privada, exponiéndose a los miembros del sistema familiar a situaciones de riesgo que atentaban contra la integridad física y el buen desarrollo.

Finalmente, es de rescatar que durante el proceso para abordar las condiciones que estaban afectando este derecho, desde el Centro AMAR se realizaron procesos orientados al reconocimiento y respeto de la intimidad personal y familiar con base en la construcción de hábitos de aseo adecuados y la distribución optima de los espacios de la vivienda.

Retomando la sentencia No SU-056/95 de la Corte Constitucional, se puede afirmar que existe una relación entre el derecho a la intimidad y el derecho a la salud, en la medida en que se garantiza cuando las familias y las viviendas poseen adecuadas condiciones, en donde NNA tenga su propio espacio para evitar situaciones como el abuso sexual y el maltrato infantil.

7.3. Categorías emergentes

A través del proceso de entrevistas emergieron las categorías de análisis que se presentan a continuación, las cuales se constituyen en factores fundamentales para realizar un acercamiento a la comprensión de la compleja realidad de la población sujeto de investigación.

7.3.1. Redes

De acuerdo con Chadi (2000) en el reconocimiento de las redes de apoyo, como eje transversal de los procesos de socialización, la construcción de vínculos afectivos y, por consiguiente, el desarrollo humano, resulta de vital importancia destacar la estrecha relación que se halló entre la existencia de estas y los estados del derecho, lo cual en la mayoría de los casos se pudo observar al encontrarse que a falta de contar con la red de apoyo se llegaba a poner en riesgo el goce de los derechos de NNA-jóvenes.

En el caso del derecho a la protección y la edad mínima al trabajo, la ausencia de redes de apoyo tendía a visualizarse en la amenaza y la vulneración de estos; lo que se visualizo en los resultados expuestos.

En los derechos a la salud, alimentos y la educación, se pudo observar que las redes sociales institucionales en la mayoría de las familias constituían el apoyo para la satisfacción de las necesidades a las que esta red primaria se le dificultaba responder. (Ver resultados)

En cuanto al derecho a la recreación, se evidencia un desconocimiento respecto a las redes con las que cuenta la familia.

En lo que corresponde al derecho a la protección los resultados indican un alto porcentaje de negligencia por parte de redes institucionales, lo cual ubica a instancias estatales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el rol de actor obstructor de derechos, así como se puede visibilizar en verbalizaciones hechas por algunas de las personas entrevistadas *“ella a mi me tiene afanada pero es que no se a donde recurrir porque yo baje a la Comisaria de Familia de San Cristóbal para que me colaboraran con eso y no que ellos no pueden hacer nada, fui a Bienestar Familiar y la misma historia que no hay cupo para niños consumidores… Y lo mandaron a “avancemos” por esa dificultad? Si allá tienen psicólogo y todo eso…. Y qué te han dicho? Que tengo que volver a remover los papeles”…E18 NO() NA(13) M(32). “Pues yo los tengo ahorita en el momento en el comedor, o sea, a ellos me les dan el almuerzo allá… , en Octubre me separe de él, yo ahorita vivo allí y desde ese día que yo me separe yo fui y le puse otra demanda a él en comisaría y hasta el momento no me han atendido… No señora y yo he ido no me han atendido ni me han dado cita ni nada, yo ya he ido a comisaria, a fiscalía, a las de Tunjuelito, a las de Paloquemao, al Cavit tampoco me han solucionado nada… Nada más, yo hable con la profesora la vez pasada que me lo pusieran en el Psicólogo y la profesora dijo que si pero… ¿Cuándo usted*

tiene un problema grave a donde se dirige? A mi familia… En familias en acción…mi madre". E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28)

"interpuso alguna demanda por inasistencia alimentaria para el señor? Si eso está colocado desde que Laura tenía 2 años, y no porque es que fue de acá y cuando yo iba a renovar eso, eso eran los días que me gastaba allá y eso no hacen nada…cuando yo demande al papá de los niños, yo lo demande aquí en la 13 con 19, la fiscalía al lado de Paloquemao, pero no, ya Laura tiene 13 años, imagínese cuanto tiempo lo tengo demandado, eso no sirve pa nada… fondo de ahorrar… mi hermana la mayor… Nunca he estado vinculada en nada…cuando ha tenido problemas acudido a la fiscalía E10 NO(11) NA(13) M(30)

No obstante a lo dicho anteriormente es de resaltar que en otros casos el ICBF representa una red de apoyo, a través de los servicios que brinda por medio de los jardines infantiles *"el niño el de 3 añitos lo tengo en un jardín del Bienestar Familiar"…E14 NO(12) NA() M(40).*

Para el caso del derecho a los alimentos se identificó como red de apoyo los comedores comunitarios del distrito, los cuales son percibidos por las familias de NNA como una posibilidad en la garantía de este derecho. Tal como se expresa en las siguientes afirmaciones "*ellos están en comedor, estamos en comedor la niña no, Porque ella está en jardín… usted está en familias en acción o recibe algún otro beneficio? Si… usted pertenece a alguna organización? No a ninguna porque no me queda tiempo. E1 NO(9) M(39) "porque Laura tiene comedor en el colegio de ella y Sebastián y Brandon ellos tienen comedor acá en el 20 de julio… E10 NO(11) NA(13) M(30)*

En el derecho a la salud, se cuenta con redes como los hospitales locales, que contribuyen a que este se garantice.

En lo que corresponde a la edad mínima de admisión al trabajo, se visibilizó la necesidad de crear estrategias como las jornadas alternas, con el fin de generar nuevos espacios en los que NNA puedan ocupar su tiempo libre, puesto que en varios casos los estados de amenaza y vulneración se encontraron relacionados con la ausencia de estos.

Otra red de apoyo en la garantía de los derechos de NNA la constituye la familia extensa "*De pronto una hermana mía que ella trabaja en el hospital de la samaritana y ella lleva 24 años trabajando, inclusive lo que tiene Angélica, ella es la madrina de ella, y ella me colabora a mi mucho, ella sabe que un ejemplo que estamos hasta aquí que no tenemos para pagar la luz y ella como sea nos presta, ella nos ayuda mucho y ella es la que hay veces dice bueno nos colabora, gracias a ella Angélica estudia y está en lo que está porque ella la ha apoyado"…E11 NO(8) M(55), "Estefanía se va para donde la madrina, la madrina la tiene allá… si ella le ayuda, ó sea, económicamente ella le ayuda, y pues por un lado porque ella quiere, no*

porque nosotros no podamos ayudarla, sino como ella se amaña harto allá, porque ellas se quieren mucho… No, en el barrio no o de pronto voy a reuniones de familias en acción… porque ella se va sola almorzar al comedor… cuando es por parte de la familia que a veces molestan un poco nos vamos a la comisaria y allá arreglamos eso… Yo como estoy en una cadena diario entonces ahí me defiendo con eso… O a veces gota a gota… esto lo saco yo a crédito por CODENSA. " E8 NA(13) NA(13) NA(16) M(),"Sandra mi hija es la que me paga mi arriendo, pues porque yo le colaboro con los niños… el papá de mis hijos los mayores me colabora en veces con ellos"… E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43) y los vecinos *"digamos económico que no tenga hoy para la comida digamos no, voy donde la vecina que se llama la señora Isabel y ella muy amable me fía … Pues si fuera económico mis patrones por lo menos yo se que a ella le digo pues no tampoco cantidades pero si ella me colabora yo le digo que necesito 200-300 urgente porque tal cosa ella no me va a decir que no" E4 NO(12) M(43)*

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, es indispensable construir permanentemente vínculos con organizaciones, instancias académicas, entidades del Estado, entre otros, con el fin de generar y crear procesos transformadores en torno al ejercicio de los derechos humanos, como elemento esencial para consolidar el respeto hacia la dignidad humana.

7.3.2. Criticas

En lo que respecta a esta categoría, rescatando las voces de los sujetos, emergieron sugerencias hechas por estos, como la realización de un seguimiento periódico a las familias egresadas con el fin de propiciar procesos sostenibles que viabilicen el bienestar de las familias.

Tal como se expresa en los siguientes relatos: "*Ahí quedamos en nada, de que él no me volvía a pegar ni nada.* E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28)

"Sí pero sabe que fue lo que pasó, que él empezó a volverse rebelde como cositas, palabras que no debía decir y así cambio como en el temperamento, como dicen de pronto los niños sean gamines, entonces allá hay revuelto de todo y él se me estaba volviendo como así cositas, entonces nosotros pensamos que de pronto hubo alguien que nos dijo que o sea una persona de arriba de San Cristóbal…como es que se llama eso… Hm… del Centro comunitario que vinieron hacerle visita a mi hija porque ella era lactante entonces le estaban dando clases durante el embarazo y entonces vienen y hacen visita y todo, entonces le preguntaron que así, que donde estaba Alejandro, entonces yo le dije que lo llevaba allá y me dijo que no volviera a llevarlo que porque allá se veía de todo y como en realidad estaba con eso… Pues, como le dijera yo, de pronto en lo que le digo yo a eso de los otros niños porque no es que diga que porque por ejemplo es un hijo de una señora de la plaza no va ser discriminado ni nada de eso pero como mirar eso, que sea más decentico no revolverlo con ese otro… aunque yo se que a mí me dijeron que no era una solo, que habían varios entonces no recuerdo cual motivo fue que… Olga usted se acuerda

el motivo por el que sacamos Alejandro de Centro Amar… no le gusta hablar jajá ja…" E11 NO(8) M(55)

"Con Centro Amar fue complicado porque eran muchos niños, y pienso que si van a ayudarle a los niños no deben ponerles una carga más, ya que en el caso de Jefferson los ponían a cuidar a los niños pequeños, y no debería ser así porque para eso están los profesores. Además, deben ser más cuidadosos con la clasificación de los niños. Por otro lado, pienso que hubo algo que me ocultaron, porque una vez María Eugenia me llamo y me empezó a preguntar que si Jefferson había cambiado en algo, pero la verdad nunca me contaron que había pasado, yo creo que fue una falta que hubo contra Jefferson"… E12 NO(13) NO(17) M(42)

Para cualquier situación de restablecimiento de derechos, es indispensable hacer seguimiento y verificación del estado de cada uno de los derechos que fueron intervenidos. En este sentido, el seguimiento deberá ir enfocado hacia el estado de la salud física y psicológica, el estado de nutrición, vinculación al sistema educativo, al sistema de salud, entre otros. Así mismo verificar situación actual del entorno familiar identificando tanto elementos protectores como de riesgo, que puedan llegar a lesionar de alguna forma el desarrollo armónico de NNA.

7.3.3. Aportes

Se encontraron aportes positivos relacionados con:

- Los servicios ofrecidos por centro AMAR como las orientaciones en las siguientes áreas:

-Psicología: "*me gusto mucho yo estoy agradecida porque eso es muy bonito, muy bueno y me enseñaron mucho al niño. Yo lo llevaba porque allá exigen en el centro amar esto… los niños se crecen por ejemplo Santiago yo no quiero que él me coja malas costumbres yo a veces lo regaño porque yo estuve mucho en psicología allá y a mí me sirvió mucho… uy en Centro AMAR a mi me sirvió harto, porque yo le pegaba mucho a ese muchachito. Qué aprendió? muchas cosas. Como cuales? si, aprender a hablarle al niño, como tengo que hablarle, si porque él es un niño, el no es un adulto y formarlo bien no tratarlo mal, porque eso si yo le daba con lo que encontrara, eso si yo le digo la verdad… si lugar de pegarle entonces lo castigo no dejándolo ver televisión, eso me lo enseñaron en Centro AMAR, si allá aprendí muchas cosas, no le digo que estoy muy agradecida*". E1 NO(9) M(39), "*nos brindaron ayuda psicológica… claro que si y yo viví, o sea yo de verdad lo agradecí, ella mejor dicho me saco de una crisis, en ese tiempo lo que yo le contaba en ese tiempo estábamos un poco económicamente mal, porque lo poco que él recibía, el tomaba, mis hijos no trabajaban entonces claro, y yo era la que muévame aquí, muévame acá, entonces a mi me entró una crisis terrible, una depresión terrible…si nos mejoro harto porque aquí era una guerra terrible con mis hijos, no tanto con*

*este muchacho no, con el otro, con el mayorcito, eso era horrible, una situación terrible, eso era riña seguida, pero no a mí me mejoró, mejor dicho eso se lo agradezco a que ya por ejemplo a la trabajadora social que tenia"..*E8 NA(13) NA(13) NA(16) M().

Esta es una de las áreas que los sujetos consideran con mayor incidencia, según lo que indicaron en los relatos *"si claro si la psicóloga ella siempre estaba siempre con ella… y qué de pronto como proceso hicieron? no las charlas, como comunicarnos más porque yo si era, a mi no me gustaba que se me arrimara, no era que no la quisiera es mi hija, entonces yo ahora que darle una caricia…"E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43) "nos ayudaron mutuamente psicológicamente contra el maltrato en las parejas, nos ayudaron la psicóloga porque éramos muy violentos, entonces nos colaboraron mucho, la primer vez la doctora nos colaboro mucho porque yo era muy violento con mi mujer y la maltrataba mucho, le pegaba… también, si porque yo era de los padres que me ponía a tomar y yo agredía verbalmente a mis hijos o a mi mujer y yo iba y contaba; no como otras parejas que los llamaban y no iban y uno tiene que asimilar lo que es…" E17 NA(9) NO(10) M(28) H(36)*

-Nutrición: "*Si tuve una vez una charla con una niña que no me acuerdo como es el nombre y eso que ella lo puso a dieta porque estaba gordito… el niño aquí consiguió amigos primero que todo, se relacionó con más niños y el niño no… y aquí entran niños difíciles y Diego no pues no lo vi que cogiera cosas ¿si me entiende? bien se divirtió mucho, hizo amigos y que más, si tuvo una que otra cosa con los profes pero él también es de consentido, como es único, pero así grave no y la pasó rico y aprendió muchas cosas y aquí les hacían talleres y salían y paseaban…¿de pronto observaciones que tenga? Persona entrevistada en lo económico por lo menos porque aquí lo ayudan con la alimentación y todo eso, con tareas que le cuiden a uno el hijo lo llevan a divertirse todo eso es arto para mi es mucho. E4 NO(12) M(43).*

-Trabajo social: *" Allá la trabajadora social le dijo si va a formar parte del núcleo tiene que integrarse y aquí también nos ayudaron mucho a formar como ese nuevo hogar yo digo que a partir de ese momento mi calidad de vida cambio en un 100 por ciento… aquí me los purgaron le dieron vitaminas y el semblante de ellos cambio muchísimo, había alimento había seguimiento el cuidado, para mí fue enriquecedora la experiencia… talleres de padres, como de educación, como le debería hablar a mis hijos, talleres de crecimiento personal, talleres de pareja ahí aprendimos mucho, talleres de sexualidad, talleres de manualidades y una salida con todos los padres de familia.* E5 NO() M(37).

-Pedagogía: "*Me encanta, me gustaba venir a los trabajos manuales… yo recibí mucha ayuda acá cuando antes no les exigía que arreglaran su cama*

y nada de eso yo misma hacia todo… centro amar me colaboro mucho porque en ese entonces, por lo menos no se había hecho lo de la cuota alimentaria… ni nada de eso y… primero la seguridad de los muchachos, segundo la alimentación" E7 NO(14) NO(16) M(4O), en la asesoría a procesos "*¿centro amar te ayudo en algo? si señora, ellos me llevaban a…, cuando mi esposo me golpeaba ellos me llevaban a medicina legal, me ayudaron en el, ahí, en la comisaria de familia y todo… E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28).*

- Por otro lado se identificaron aspectos de capital social, como el desarrollo de actividades en la que los padres de NNA participaban y, de cierto modo, desarrollaban capacidades que más adelante podían desempeñar y servir así como un ingreso familiar "*yo iba seguido allá porque mi hija casi no, pero ella también de vez en cuando fue y yo estuve hasta en un curso de esos de sistemas pero no sé cómo que no lo continuaron porque no volvió, porque no estaba gente así mucha para los cursos… le enseñaban pintura"* E10 NO(11) NA(13) M(30)… "*lo más importante fueron los talleres, porque aprendieron mucho y la parte económica era muy buena. Además, aprendí lo del jardín botánico, y el dinero que nos dieron a final de año nos sirvió mucho, pues para ellos. Fue una época muy difícil en el trabajo, no tenía quien los cuidara y pues el que hubieran ingresado allá me ayudo mucho"… E12 NO (13) NO (17) M (42).*

- Se halló reconocimiento por parte de los (as) cuidadores (as) hacia el Centro AMAR en cuanto a la garantía del derecho a la protección de NNA, en la medida en que encontraban en el programa una fuente de confianza que les permitía delegar las funciones de cuidado "*pues el beneficio grande es eso, de no preocuparse uno donde están, que están haciendo, porque acá uno también se preocupa que ellos están en internet o que ellos estén abajo en el parque uno no puede estar encima de ellos mirando con quien están hablando, con quien se están metiendo, que están haciendo, de que están hablando entonces me preocupa un poquito eso si"… E10 NO(11) NA(13) M(30), "¿qué considera que de pronto le pudo apoyar Centro AMAR? pues con lo de mi hermano que ya no se salía tanto a la calle y pues a mí en la ayuda de tareas y todo eso y pues como para estar en otro ambiente… E13 NO (15) NO(17) H (17), "mucho para mí Centro AMAR siempre lo diré me ayudaron mucho, primero que todo porque ellos llegaban y almorzaban allá o yo les mandaba por la mañana y ellos ya venían almorzaditos, peinaditos, organizados para el colegio, si allá les hacen mascarillas, los consienten no para que Centro AMAR es una bendición, para mi habían talleres y todo eso pero la verdad yo muy poco fui a los talleres" E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43)*

- Se identificó al Centro AMAR como un programa que posibilitaba la garantía del derecho a la recreación de los (as) NNA que participaban en los procesos allí desarrollados *"porque antes cuando estaban allá en*

Centro AMAR pues se daba uno cuenta de que uno los llevaba y allá quedaban, con profesoras, allá habían danzas, bailes, futbol, todo eso entonces pues se distraían por allá, a mi me parece muy bueno Centro AMAR… E10 NO(11) NA(13) M(30) "estaba muy contento en que estaba aprendiendo en eso de unas danzas, de eso mmm… como era… kapoeira… sí, le aporto harto" …E11 NO(8) M(55)

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, es importante resaltar que desde el Centro AMAR se dio un acompañamiento psicosocial a NNA que vivenciaron situaciones adversas como trabajo infantil, acompañamiento en actividades laborales, etc., lo cual se concibió como una forma de apoyo brindado a través de espacios para la expresión y el reconocimiento.

De esta forma, se debe tener en cuenta que este acompañamiento, implica una posición respetuosa de reconocimiento hacia las personas beneficiarias como sujetos capaces de transformar sus vidas y relaciones.

7.3.4. Orientación a los(las) entrevistados(as)

Esta categoría hace referencia a las indicaciones dadas por las profesionales de Centro AMAR a las familias, puntuando en las organizaciones que brindan algún tipo de servicio a la comunidad y que puede de este modo mejorar la calidad de vida de estas "*por ejemplo usted porque no va al colegio Don Bosco allá les ayudan con tareas en las tardes. Sra. Si, pues no sabía, la Dra. del comedor de pronto ella me ayuda. Y te queda cerca y allá te ayudan con las tareas, a veces no sabemos qué decirles y allá tienen chicos que practican y les ayudan". E1 NO(9) M(39),* "*en el hospital Santa Clara es gratis, no tenias que pagar nada, solo por tener SISBEN porque es importante y allá la persona que te recibe, te referencia a psiquiatría no porque el niño este loco ni mucho menos si no porque él tiene ahí acceso a que le den su medicamento, tu vas los lunes, martes o los jueves, temprano y la psicóloga en área de salud mental y tu mira a ver si te da la cita" E19 NO(9) NA(13) NA() M ()."¿Qué le cambiarias al Centro Amar o que le recomendarías? Que hicieran campeonatos deportivos"... E12 NO(13) NO(17) M(42).*

Los (as) entrevistadores (as) en el momento de la realización de las entrevistas brindaron algún tipo de asesoría inmediata ante circunstancias que la requerían *"Porque ahí está el Hospital Santa Clara que realiza acompañamiento a jóvenes en ese tipo de conductas, igual te voy el dato para que tú puedas averiguarlo ya en caso tal que tu sientas que no y no quieres ir a Bienestar Familiar puedes hacerlo a través del CESPA, el CESPA es la entidad de centros especializados para menores, queda en la Cra 30 con calle, al pie de Alkosto sobre la 30 y ahí es como a nivel central ICBF direcciona situaciones así" E14 NO(12) NA() M(40), "Porque si dan cupo fácilmente digamos era como el deber ser pues que el pudiera hacer uso del cupo porque pues ya va pasando el tiempo y ya vamos en el segundo período académico, entonces pues ingresar en este momento pues estaría perdiendo ya Centro AMAR es un programa que favorece o*

atiende a los niños que están en condición de trabajo o acompañamiento, en el caso de Sergio pues porque el estaba con usted, pero la intención es que después de que egrese pues se mantenga como al margen de esa situación porque pues de todas formas sabemos que aunque Sergio pues ya esta un poquito más grande y pues ha tenido dificultades en la parte escolar si es necesario que el este en una institución educativa… como seis meses de estudio, pero si la responsabilidad suya en este caso como acudiente es que si le asignaron el cupo en ese colegio hacer la vinculación o entonces solicitar que se lo asignen en otro colegio, pero si el cupo fue asignado es porque el todavía tiene la opción de seguir estudiando en la jornada bien sea en la mañana o bien sea en la tarde porque si sigue pasando el tiempo entonces el ya va a estar para grado sexto con 15 años o con 16 años y ya no va poder estudiar ni en la jornada mañana ni en la jornada tarde"… E15 NO(14) M()

Como parte del trabajo desarrollado y teniendo en cuenta las necesidades reales de la población, es necesario que exista acompañamiento y orientación aún cuando los procesos hayan culminado, con el fin de dar respuestas efectivas a problemáticas, necesidades e intereses que persistan o surjan en la población beneficiaria, esto con el fin de mejorar condiciones y calidad de vida, dando así bases y herramientas para continuar con procesos de desarrollo en los proyectos y planes de vida.

7.3.5. Cambios constructivos

Con el propósito de identificar los cambios constructivos presentados en las familias de los sujetos de investigación, durante el tiempo transcurrido a partir del egreso de Centro AMAR, se halló que estos básicamente respondieron a las condiciones laborales y, por consiguiente, los ingresos económicos *"pues si claro el cambio es muy diferente aquí, es mejor aquí que no en la calle, claro mil veces aquí y no en la calle porque por ejemplo aquí puedo tener cositas así por ejemplo me preguntan en el momento ahora el señor me pregunto por ajos allá cuando estaba yo no vendía sino solo las hierbitas, ahora vendo que maticas, que tierrita que la flor de Jamaica y todavía me falta por traer". E1 NO(9) M(39);* las relaciones entre los subsistemas familiares *¿Para usted el comportamiento de Sergio se ha mantenido o ha mejorado? No él ha mejorado harto él ha cambiado para bien…* E15 NO (14) M(); y algunos factores que ponían en riesgo la integridad de los (as) NNA "*ese hábito de estar en la casa, de no estar en la calle si eso cambio harto* E19 NO (9) NA(13) NA () M ()" y los compromisos académicos "la mayor era la más quedada, pero ahora se ha venido superando, entonces yo le decía "usted tiene que superar cada día más a los otros" porque si el otro saco 3.50 usted también se tiene que sacar 3.50, usted lo que se tiene que sacar es 4" E21 NA (13) NA (11) M (35)

Con base en lo planteado anteriormente, existieron cambios constructivos evidenciados especialmente a nivel económico. Pese a esto, persiste la

vulnerabilidad en las demás dimensiones que hacen parte del sistema familiar, como las afectivas, físicas, culturales, entre otras, lo que complejiza los riesgos a los que se encuentra expuestos NNA.

7.3.6. Cotidianidad

Al indagar respecto a las cotidianidades de las familias, se encontró que en algunas de estas el cuidado de NNA y la realización de los oficios domésticos estaban delegados a las mujeres, quienes en algunos casos, durante lapsos de tiempo libre, realizaban trabajos como la costura; en otras familias NNA se quedan solos (as) en la casa mientras su progenitor (a) trabaja; los espacios de encuentro entre sus miembros se llevaban a cabo principalmente los fines de semana, puesto que entre semana las jornadas laborales implicaban la ocupación de la mayor parte del tiempo y NNA durante su tiempo libre se dedicaban a colaborar con los quehaceres del hogar, ver televisión y/o tener un momento de recreación. Algunos de los fragmentos que dan cuenta de estos aspectos son:

"Pues entre semana mi mamá y yo nos levantamos temprano pues porque yo me voy a pasantía y yo me voy con mi mamá y mi hermano se queda acá, pues antes de irnos desayunamos y nos vamos, yo acompaño a mi mamá…Chocolate con pan con huevos, entonces mi hermano se queda yo me voy con mi mamá y a las 11 yo me devuelvo aquí a almorzar y mi mamá se queda trabajando…vengo almuerzo y me voy para el colegio, mi hermano también estudia por la tarde entonces nos encontramos acá el sale para el colegio y yo también… y me voy a estudiar y ya por la noche llego acá a mi casa y mi mamá ya esta y mi hermano también yo soy el último en llegar, y comemos y ya nos acostamos…Pues un Domingo estamos los tres acá porque entre semana casi no nos vemos…" E13 NO (15) NO (17) H (17).

"Yo los despacho a ellos, mi esposo se va a trabajar (el papá del niño menor, porque el papá de NNA no vive con nosotros), mientras tanto ordeno y preparo el almuerzo, se va el tiempo rapidísimo, y cuando me queda tiempo libre hago costuras y cremalleras…" E12 NO (13) NO (17) M (42).

"No a ellas les toca solas. Más bien ellas me ayudan en las mías. Yo llego a las 5:30 les doy comida y me voy a estudiar… Yo llego a las once de la noche y ya por la mañana me levanto a las cuatro y media a alistar niñas, sacarlas porque entran a las seis y a las seis y cuarto cierran… El Sábado por la mañana se van a catequesis o sea que no nos vemos. Llegan y tienen que hacer lo que hacen todos los sábados, tareas porque les dejan muchísimas. Y los domingos a veces se las lleva el papá o a veces están

conmigo nos vamos a caminar o vamos a misa". E3 NA (11) NA (12) NA (18) M( )

"Mi horario de trabajo es de ocho a cuatro o cuatro y media… cuanto tiempo comparte diariamente con el niño? Por la mañana y por la noche un rato… yo vengo, vemos televisión le digo de las tareas alistemos maleta, que va a comer, así… Llegué a la casa, calenté el almuerzo a primero llamé a mi mamá que llegué, calenté el almuerzo, fui a Internet a investigar algo para una tarea luego me puse a hacer una tarea que duré casi toda la noche haciéndola no mentiras hasta la tarde pues si fue larga, alisté la maleta y ya". E4 NO(12) M(43).

"Yo me voy de aquí a la 6 y media de la mañana y regreso faltando 10 para las 6…Y en la tarde ellos llegan a la casa, tú estás pendiente de las tareas? ella estudia en la jornada de la tarde, el niño estudia en la jornada de la mañana, cuando ellos piden ayuda uno les colabora y si no me queda muy difícil porque yo llego a cocinar, llego a hacer el oficio y yo por ejemplo hoy estoy trabajando desde las 3 de la mañana y esta es la hora que llego. Y qué hacen los domingos? Los domingos la misma rutina de siempre oficio, lavar o sea todo lo que se atrasa en la semana…" E18 NO() NA(13) M(32).

Partiendo de lo planteado, la dinámica familiar de algunos NNA se veía afectada por falta de tiempo, el cual era invertido principalmente en actividades laborales y domésticas. Esto en término de derechos implica una alteración desfavorable en los vínculos construidos entre los miembros de la familia, los cuales carecían de comunicación, afecto, apoyo, reglas y normas.

7.3.7. Eventos familiares

Considerando la importancia de rescatar los eventos individuales y familiares aflorados durante el proceso de entrevista, se logró identificar situaciones como intentos de suicidio, abortos, consumo de alcohol y SPA, condiciones económicas precarias, abandono por parte del progenitor, trabajo infantil, desempleo, desescolarización, encierro en cárcel por homicidio, permanencia en calle, violencia intrafamiliar y maltrato infantil. Entre las verbalizaciones que dan cuenta de estos eventos se encuentran las siguientes expresiones:

"Fue cuando la niña grande se tomó un veneno, se envenenó, se intentó suicidar. Y fue así todo, después cuando ya lo del aborto, entonces todo eso fue lo que ya resultamos en Centro AMAR…Huy si, es que nosotros nunca nos entendimos, porque él toma mucho. Yo me eche la responsabilidad del arriendo porque de todas partes nos echaban, pero eso

igual yo pagaba el arriendo y no tenía pa los servicios". E3 NA(11) NA(12) NA (18) M( )

"ellos no tenían una figura paterna, el papá de ellos desde muy pequeños no sé nada de él". E5 NO() M(37.

¿Hace cuanto que trabaja en esta labor? Hace más de 10 años…¿Y antes que hacía? Estudiaba, por la mañana trabajaba y por la tarde estudiaba… ¿y de qué trabajaba? En lo mismo, le ayudaba a mi mamá ¿Su mamita también vendedora? Aja. E9 NA (7) NO(9) NA(10) M(28).

Cuando yo traje las niñas acá él estaba detenido y duro 6 años detenido porque tuvo una pelea y mato a un señor y él salió y duro 6 años por allá y yo iba a verlo con las niñas y el niño pequeñito y salió, y él agradecimiento de él fue irse y ahorita esta trabajando en Ibagué… lo que pasa es que cogieron una maña de amigas que cada 8 días se iban a bailar y sin permiso mío y luz Miriam que apenas tiene 13 años y yo le digo usted no tiene edad para ir por allá a fiestas de grande y no ella sin permiso mío se iba con otra amiga de ella y hasta el otro día llegaban o a las 12 de la noche o a las 4 de la mañana y pues ya dejaron la amistad desde este año … antes de estar detenido el tomaba hartísimo y llegaba borracho y tomaba hasta tarde por ahí con los amigos y llegaba tarde y como yo no le abría rápido me cogía y me pegaba por nada…" E19 NO (9) NA (13) NA () M ().

En ese sentido, se ve reflejada la vulneración de los derechos que hacen parte de la integralidad de NNA, atentando de esta forma contra el vital desarrollo y protección de los miembros de la familia, yendo en contravía de un adecuado desarrollo y de un ambiente de afecto y de seguridad para los que conforman el núcleo familiar.

Por tal razón cualquier forma de violencia en la familia es considerada como destructiva de su armonía. (Constitución Política de Colombia, Art. 42)

7.3.8. Eventos actuales

En lo que respecta a las situaciones halladas al momento de realizar la entrevista, se encontró que en estas familias se estaba presentando difíciles condiciones económicas, violencia intrafamiliar, dificultades en la comunicación y uniones de pareja a temprana edad, así como lo expresaron los entrevistados:

"Pues hay veces le va bien, hay veces le va mal a uno, por ejemplo el domingo estuvo "malo me maltrataba físicamente y verbalmente…" E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28).

"*Pelean mucho. ¿Peleas mucho con él? El dice que Sergio es muy fastidioso no se la llevan, todas las noches que llego aquí por cualquier cosa, que usted me dijo, que usted me miro…" E15 NO(14) M().*

"Ahorita si, de pronto trae algo, pero él no me manda así plata. ¿Cómo es la comunicación entre usted y él?: Es muy poco porque él tiene un celular y nosotros llamamos allá, pero mi abuelita lo único que hace es negarlo, él viene de vez en cuando hacer la visita, sin embargo no trae plata o hace como ayer que pregunto por mi mama y pues a nosotros y entonces le dijimos que necesitábamos pero dijo que no que le pidiéramos a la mamá, entonces mi hermana lo trato mal porque le dio mucha rabia . en Ibagué, y lo llamo allá donde la mamá y lo niega y dice para que lo quieren y a mis hijos también le dicen lo mismo". E19 NO (9) NA(13) NA () M ().

"…las principales dificultades que se presentan acá? Dinero. El sostenimiento de los niños y de tu sobrina, está a cargo de ustedes también? Si señora, eso es lo más difícil en este momento…la adolescente no continuo en el programa por imposibilidad de más tiempo, luego estuvo en Bienestar familiar y en un hogar sustituto con su madrina. Desde hace 15 días ella está viviendo con su madre y su padrastro, pero hace tres días se fue de la casa…Desde hace tres días la niña ha estado viviendo en la casa del novio y… está preocupada porque en esta casa se consume drogas no solo por parte del padre del novio de la adolescente sino por varios de los hermanos de este joven… asegura; la adolescente y su novio actualmente están viviendo como pareja". E20 NA (19) M (59).

"el no ha dejado de tomar porque eso es de todos los hombres porque ese es uno de los derechos, así como tiene derecho a trabajar también tiene derecho a divertirse, pero ahorita ya casi no toma si se toma dos ya no le hacen nada, y cuando toma harto se acuesta a dormir, el ha cambiado arto". E21 NA (13) NA (11) M (35).

Dadas las situaciones que presentaban estas familias, su dinámica como tal se ve afectada en su estructura y funcionalidad, en la que los aspectos de comunicación, pautas de crianza, valores, reglas y normas dejan de existir como procesos de interacción entre los miembros de la familia, viéndose relegados la expresión de sentimientos, pensamientos, aspectos culturales y emociones.

7.3.9. Factores del entorno

La familia como sistema abierto se encuentra en constante relación con el entorno en el cual se encuentra inmersa; de aquí el énfasis que hizo en la identificación de factores que incidieran en los estados de los derechos de NNA.

De tal manera, se encontró que en la localidad existe una alta presencia de factores de riesgo como la inseguridad; la venta y el consumo de SPA; los problemas de convivencia entre vecinos (as); el pandillismo; conformación de grupos con ideas de autoagresión y la utilización de espacios como las calles para el juego.

Todos estos aspectos constituyen riesgos latentes que afectan a NNA en el goce satisfactorio de sus derechos y, por consiguiente, en su desarrollo integral, cuando desde la infancia se ven expuestos(as) a involucrarse en dicha dinámica, la cual en algunos(as) es tan cercana que parte desde el mismo sistema familiar y se extiende a los(as) vecinos(as) y llega hasta espacios como las instituciones educativas y áreas creadas para la recreación (parques).

Rescatando la adolescencia, como momento de gran predominio respecto a la etapa del ciclo vital en la que se encuentra la población sujeto de investigación, los factores señalados representan una alerta, puesto que en esta edad la influencia de pares y grupos de pertenencia tienen un papel fundamental en la construcción de la personalidad y la constitución de sujetos. Esto unido a la tendencia visualizada en cuanto a los estados de amenaza y vulneración en el derecho a la recreación y los riesgos identificados en el derecho a la protección en relación con la dinámica familiar; puede llevar a la agudización de problemáticas como la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, el abuso sexual y todos aquellos fenómenos que hoy por hoy, al igual que en otras localidades del Distrito, limitan a NNA como verdaderos sujetos de derechos.

De acuerdo con la preocupación de los cuidadores hacia sus NNA

La preocupación de los (as) cuidadores hacia sus NNA es inminente; de acuerdo a esto empelan estrategias que involucran la confianza y la comunicación como medidas de prevención, tal como lo indican las siguientes expresiones:

"…algo nos afecto a todos porque el señor de allí le pegó a la grande y yo le peleé y cuando el está ahí ella no sale porque le tiene miedo… Pues si hay mucho vicio hay una olla allá arriba y por donde ellas pasan siempre se hacen ahí en las escaleras pero igual gracias a Dios nunca".E3 NA (11) NA(12) NA (18) M( ).

"que se demore en llegar del colegio a la casa, como dicen vulgarmente que de papaya por ahí, porque en el colegio si le dicen a uno el niño apenas sale que se vaya para su casa juicioso porque alrededor del colegio si hay cosas que… Inseguridad en qué sentido, dentro del colegio también? Por los baños, en los baños siempre se paran esos chinos que traen drogas al colegio como allá en el baño hay una ventana que mantiene abierta que está rota entonces ahí. No pero los profesores han puesto mucho cuidado

entonces cualquier cosa que uno diga o hable ellos, ayer estuvo el papá en una cita precisamente por eso porque le viven a uno dando talleres y cursos para que por favor los niños cojan para la casa temprano todas esas cosas". E4 NO (12) M (43).

"Pues en el colegio la niña, pues lo normal yo no sé si ustedes ya saben ha habido dos niñas muertas porque es el callejón de la muerte es que le llaman a ese callejón, entonces hace como un año que mataron a una niña allá, eh las pandillas de yo no sé que barrio por allá de Juan Rey, siempre llegan es ahí al colegio, a la hora de la salida siempre hay problemas en ese colegio pero pues aparte de eso es muy buen colegio por dentro los profesores es muy buen colegio, ya la problemática es de afuera y hoy en día que colegio es bueno, ninguno, todos es una gamineria cuando salen…que los expendedores se la pasan afuera… Pues claro, con las dos muertes que hubieron, eso iban a sellar el colegio, pero llegaron al acuerdo que ellos ya sabían, y ellos como profesores no podían controlar ese hecho afuera, y es una verdad muy cierta, los profesores controlan a sus alumnos de puertas del colegio pa dentro pero puertas pa afuera le tocaría a las autoridades y si la policía falla como una semana y después no se volvió a ver por aquí…" E10 NO (11) NA (13) M(30).

"Aquí lo que me da mucho miedo por ejemplo, dejarlo salir yo ahí afuera a jugar, No, no porque primero tan cerca ahí a la avenida y es que aquí ya tuvimos un caso de un hermano mío que murió de 3 añitos ahí en toda la esquina, ahí en toda la esquina, la mamita lo saco mientras ella hacia el aseo y estaba un solecito y se sentó en el andén y entonces él tenía un perrito chiquitico, en esas subía una volqueta y dio la vuelta y subió y en esas voltio el perrito y fue a coger el perrito y la llanta de la volqueta dio al andén y cuando bajo la llanta el niño estaba cogiendo el perrito y el señor ni siquiera se dio cuenta que él mato al niño, entonces yo vivo con ese trauma de dejarlo salir…" E11 NO (8) M (55).

"en Bogotá ningún lado es seguro… aquí y en cualquier parte hay un riesgo muy grande, porque las amistades influyen mucho, por ejemplo cuando estaban en Centro AMAR era complicado, porque como allá llegan niños de todos los lugares posibles y habían muchachos que consumían, entonces ahí si hubo mucho riesgo de que NNA tuviera muy malas amistades, y cuando me dijeron que ya se había acabado el programa, pues dije Bueno!! Pues hace falta por el incentivo económico, pero también hay que ver esos factores, que se reunían muchos niños de todo el entorno que no tenían buenas costumbres. Actualmente el barrio en el que estamos es difícil, obviamente los riesgos son inéditos, por eso yo ando a todo lado con ellos, y trato de que los niños estén muy alejados, además estoy muy pendiente de las amistades con los que andan y les pregunto por sus amigos, y ellos me cuentan…" E12 NO (13) NO (17) M(42).

“Pues eso si por todos lados pero aquí no hay inseguridad así que robos, en la esquina se la pasan fumando marihuana pero es de todo barrio en donde la gente pasa con esa vaina, uno lo único que puede hacer frente a eso es alertar los hijos, decirles a que conlleva si uno se pone a recibir malos consejos o a hacer cosas… me dice que ahí se presentan situaciones de consumo, cómo se llama el colegio? En el matiz, pero es que no hay colegio que no presente esa situación como lo decía hoy la profesora, hay ñeros, ladrones, de todo, pero que profesores tan buenos, que institución tan buena lo que lo dañan son los niños que llegan con una mente terrible y me gusta ahí porque estoy pendiente de ella… Es que siempre me va mal en los primeros periodos. Pero no tan mal. Lo que paso es que ella dentro y cogió amigas y entonces hay amigas que se dejan el cabello por la cara, se tapan un ojo y son niñas que mantienen cortadas, ellas se autoagreden. Ella se puso en ese cuento de la amiguita y la amiguita y ella empezó a hacer lo mismo… E16 NO (12) NA(13) NO(15) M(43).

“me siento inseguro de dejar a mis hijos porque siempre hay, como es un barrio que mandan mucha gente desplazada, entonces hay mucha clase de personas, entonces al dejar a mis hijos allá no me siento seguro… Usted que riesgos cree que tiene el niño en el contexto en el entorno que lo rodea? De pronto aquí que él me coja malas mañas, que se ajunte con la familia porque es muy grande y en la familia siempre hay uno malo que daña es la pera dañada, entonces a mi me da que de pronto el se me retire y me coja malas mañas hablándolo así, de pronto a fumarse un cigarrillo, que a robar o más peligroso que el por ahí me lo coja un adulto se me lo lleve y me lo viole o algo…Yo le pongo mucho cuidado a él, sino mantiene acá donde las tías, no lo dejo ajuntar con los primos más grandes de él… E17 NA (9) NO(10) M(28) H (36).

“Ahorita llego una familia al barrio y echan pegante y eso, nos da un poquito de miedo porque el muchacho que hecha pegante también roba, y cuando *esta así con eso del pegante se vuelve loco”. E19 NO (9) NA (13) NA ().*

Para finalizar y reconociendo la importancia del asistencialismo, se hace posible decir que acciones como la orientación de Centro AMAR para la vinculación de NNA y sus familias a los comedores comunitarios, instituciones educativas y al régimen subsidiado en salud, representaron mejoras en las condiciones de calidad de vida de los sujetos, lo cual no significó el restablecimiento del derecho a los alimentos, a la educación y la salud; distando así la posibilidad de satisfacer con libertad y dignidad necesidades básicas del ser humano como la alimentación.

Los resultados permitieron visibilizar que, sin desconocer la importancia de los derechos en su conjunto, el derecho “a tener una familia y no ser separado de ella” con la magnitud que ello implica constituye un reto para la intervención estatal, puesto que su estado se encuentra interrelacionado con el de los demás.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, al realizar la descripción del estado de los derechos de los niños, las niñas y los (as) adolescentes, teniendo en cuenta los momentos de egreso del Centro AMAR y la situación encontrada al implementar la entrevista semiestructurada, se hace posible plantear que, por medio de los procesos desarrollados por Centro AMAR (sin desconocer a los demás actores implicados y la resiliencia familiar) a fin de propender por el restablecimiento de los derechos de sus beneficiarios, el equipo de investigadoras concluyó lo siguiente:

- El estado del derecho a tener una familia presentó cambios considerables al pasar de garantía, estado con el cual egresan del programa, a años después volver al estado de amenaza y vulneración, debido a la persistencia o surgimiento de problemáticas identificadas en el ingreso de los NNA al Centro AMAR y relacionadas fundamentalmente con la dinámica familiar (maltrato), las condiciones de pobreza, los factores de riesgo del entorno y la poca corresponsabilidad asumida por los actores implicados. Situaciones que en el momento del egreso fueron consideradas superadas.

  La investigación permitió corroborar que la familia constituye el campo primordial para el ejercicio integral de los derechos de los NNA, puesto que la presencia de factores de riesgo o protectores en el sistema, incide directamente en el ejercicio de los demás derechos y, por consiguiente, en el desarrollo integral de los NNA.

  Es de rescatar, que algunas familias identificaron transformaciones en la forma en que sus miembros se relacionaban, por medio de lo cual reconocieron la vivencia de aspectos que fortalecieron el crecimiento del sistema.

- El restablecimiento de los derechos a la salud y a la educación, propendió a mantenerse garantizado, al presentar sostenibilidad en términos de vinculación a los sistemas de educación y Seguridad Social en Salud. Al realizarse un paralelo entre los momentos mencionados, tanto las fuentes primarias como secundarias permiten corroborar una gestión eficaz por parte del área de Trabajo Social.

  No obstante, estos derechos, pese a encontrarse garantizados por vinculación, a su vez se hallaban amenazados debido a la negligencia ejercida, en algunos

casos, por los(as) cuidadores(as) y las mismas instituciones del Estado. Esto denota que la cobertura en la prestación de los servicios no garantiza en su totalidad el goce de la salud y la educación como derechos, puesto que es fundamental que los actores implicados como lo son la familia, el Estado y la sociedad en general, asuman con responsabilidad el rol protector y garante que deben tener en relación con los NNA.

Es así como en gran parte de los casos las intervenciones en términos de salud y educación no trascienden el asistencialismo, por lo cual se imposibilita la sostenibilidad del restablecimiento de estos derechos. Al analizar la orientación que se le da a la intervención profesional, se logra visibilizar que las dificultades, sin desconocer la importancia que tiene el asistencialismo, parten de las mismas políticas sociales, diseñadas desde el enfoque del riesgo y la lógica de prestación de servicios; aspectos tomados a partir de miradas epistemológicas que conllevan a la construcción de relaciones sujeto-objeto y que por lo tanto distan del enfoque de derechos y la constitución de sujetos integrales.

- El derecho a la protección tendió a permanecer en estado de amenaza, por la persistencia de factores internos y externos de los sistemas familiares como el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar, el consumo de SPA, el pandillismo y las difíciles condiciones económicas.

  Sin embargo, es de reconocer que algunas familias se constituyen en actores protectores de los NNA al prevenir la presencia de factores de riesgo, mediante la construcción de relaciones basadas en la comunicación asertiva, la confianza y el afecto.

- La asistencia alimentaria, se mantuvo en el momento de egreso en estado de garantía en tanto los(as) NNA que no contaban con los recursos necesarios para tener una alimentación balanceada tenían los comedores comunitarios como red de apoyo y después del egreso se encontró en estado de amenaza, debido a la ausencia de condiciones necesarias para la subsistencia humana (vestido y vivienda).

  Recuperando el significado que para los sujetos tuvo la intervención de Centro AMAR respecto a este derecho, la asistencia en el suministro de alimentos y las capacitaciones en temas de nutrición y manipulación de alimentos, constituyen uno de los mayores aportes que recibieron del programa; por tanto al momento de egreso contaban con redes de apoyo que les habían referenciado el centro y después de dos años de egreso se encuentra el derecho en estado de amenaza debido a la ausencia de estas.

- La garantía al derecho a la edad mínima de admisión al trabajo y a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar estado con el cual egresan los NNA del programa, no logra mantenerse debido a la

persistencia de fenómenos como el trabajo infantil, por circunstancias que incluían construcciones socioculturales, difíciles condiciones económicas, ausencia de redes de apoyo que contribuyeran al cuidado de NNA y el rol de proveedora económica asumido por la mujer en las familias uniparentales con jefatura femenina.

Después del egreso pasa al estado de amenaza porque las familias de los NNA sujetos de investigación no cuentan con redes de apoyo que les posibiliten el cuidado de los mismos en jornadas alternas; situación que se resolvía cuando estaban en Centro Amar, pero al egresar los padres se ven obligados a llevar a sus hijos a los sitios de trabajo como una forma de protegerlos de la situación de calle.

De esta manera, se vislumbra para Centro Amar el reto de transcender la concepción de asistencia y construir con la población procesos sostenibles, de empoderamiento y transformación de la realidad a fin de que estos (as) NNA se constituyan en sujetos de derechos.

- En relación con el derecho a la recreación, el estado de amenaza se mantuvo, debido a factores que parten de la poca relevancia que este tiene para algunos de los (as) cuidadores (as) e involucran la necesidad de construir espacios y procesos que respondan a la compleja realidad que entrañan las dinámicas de los contextos en los que crecen estos (as) NNA.

- La participación de NNA se da en actividades relacionadas con los procesos escolares, no sucede lo mismo con la participación de los sujetos en proyectos distritales de recreación y deporte, lo cual se atribuye a la poca importancia que los adultos dan a este tipo de eventos.

- Gran parte de las familias de los(as) NNA egresados(as) de Centro AMAR San Cristóbal II, al momento de la entrevista, demandaban el desarrollo de procesos de intervención psicosocial, porque consideran necesario el apoyo de profesionales para la resolución de los diferentes conflictos familiares.

- Al reconstruir la memoria histórica de las personas entrevistadas, se hace posible decir que el aporte de Centro AMAR se baso en el suministro de alimentos, el cuidado de NNA mientras padres y/o cuidadores realizaban otra actividad, acompañamiento en la realización de tareas. Se encontraron aportes realizados por parte de Centro AMAR a las familias en el marco asistencialista; rescatando que este tipo de población la valora y en su momento permite mejorar la calidad de vida. Por lo tanto el reto de Centro Amar es trascenderlo para que llegue a sostenerse en el tiempo.

9. SUGERENCIAS

Tras finalizar el presente proceso investigativo y con base en el análisis de los resultados, las autoras se permiten sugerir:

A la Universidad de La Salle y, específicamente, al Programa de Trabajo Social

-Promover la constitución de campos de práctica, a través de la construcción de sinergias con instituciones como la Secretaria Distrital de Integración Social, rescatando los aportes que se hacen desde la investigación, de tal manera que, desde una mirada ética y de responsabilidad social, se propenda con los sujetos de investigación por la transformación de situaciones que como el trabajo infantil y las problemáticas asociadas, trasgreden la garantía de los derechos de NNA.

-Crear espacios en los que los (as) profesionales en formación tengan la posibilidad de experimentar la formulación de políticas publicas que trasciendan la academia, como propuestas con impacto social, político, económico y cultural.

-Fomentar la formación de equipos interdisciplinares de investigación, puesto que de esta manera se pueden desarrollar procesos con lecturas más integrales de la realidad que den cuenta de la complejidad de la atención a procesos sociales.

A la Secretaria Distrital de Integración Social y COINFA

Crear estrategias pensadas desde el proceso y orientadas a la transformación, a fin de que NNA vivencien sus derechos y que fenómenos complejos como el trabajo infantil, la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil sean leídos y abordados:

-Retomando en la ejecución de las políticas, los aportes hechos desde los sistemas teóricos y a través de los enfoques: diferenciales, de género y derechos.

-Trascendiendo el asistencialismo, a partir de la identificación y abordaje de factores multicausales-relacionales y el cambio de programas paternalistas que distan de las realidades. Promoviendo la deconstrucción, por ejemplo, de pensamientos que perpetuán las pautas transaccionales que llevan a la inmovilidad social de problemáticas como el trabajo infantil y la pobreza, entre otras.

-Fomentando el empoderamiento comunitario, en pro de la construcción de una cultura de corresponsabilidad que viabilice el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de NNA.

-Constituyendo como sujeto de investigación e intervención a la familia como sistema con factores de resiliencia que le permiten afrontar y transformar sus realidades.

-Afianzando la construcción y el fortalecimiento de las redes de apoyo.

-Reconociendo las particularidades de los contextos y a las personas como sujetos con capacidades y agentes de su propio desarrollo.

-Ampliando las oportunidades educativas y laborales, desde la construcción de procesos de inclusión social, lo cual implica ir más allá de la cobertura y considerar las condiciones que demanda el desarrollo de capacidades, la constitución de sujetos de derechos y el alcance de la calidad de vida.

-Promoviendo el ejercicio del derecho a la recreación, desde el reconocimiento de la multidimensional del ser humano, desde la concreción de la operatividad de este derecho En este sentido, se sugiere partir desde la construcción de la cultura de la recreación, para que se logre trascender el discurso y se propenda por el desarrollo de procesos de inclusión social que posibiliten abordar, desde enfoques que tomen el lente de la resiliencia, problemáticas como el consumo de SPA y promover el sano desarrollo social, cognitivo, físico y psicológico.

A las familias

Como primer espacio de socialización y eje vital para el desarrollo del ser humano, a las familias se les invita a reflexionar respecto al rol protagónico que juegan en la constitución de NNA felices y hombres/mujeres íntegros(as). El afecto familiar es la principal herramienta de protección en la infancia, por lo cual el derecho fundamental de las niñas, los niños y los(as) adolescentes es a ser amados por sus progenitores, cuando se ama se busca el bienestar de la persona.

A los Niños, Niñas y Adolescentes

Visibilizarse durante el proceso, asumiendo postura crítica frente a las diferentes actuaciones de los profesionales que posibilite comprender como perciben el apoyo del programa, mediante su participación y la expresión de sus pensamientos y sentimientos.

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

-Estremero, J y Gaxia, X. (2004). Familia y ciclo vital familiar. En Bakalar, K, Cejas, C., Discacciati, V y Dreyer, C. (Eds). Manual para la salud de la mujer. P. 19-22. Buenos Aires: Fundación MF para el desarrollo de la medicina familiar y la atención primaria de la salud.

-Arango, Rodolfo, (2004). Derechos, constitucionalismo y democracia. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. P.15-49.

-Cuervo, J, Duarte, Páez, M, Nieto, Silvia. (2007): Planes de desarrollo y derechos humanos: un enfoque. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

-Macoly y Macoly, (1995). En Carvajal, A. (2008). Elementos de investigación social aplicada. Cali: Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. P. 68.

-Cifuentes, R. (2009). Orientaciones para el diseño de proyectos de investigación cualitativa. P. 15. Bogotá.

-Ritzer, G. (1993). Teoría sociológica contemporánea. P. 173-175. España: Mc Graw-Hill.

-Cerda, H. (1991). Los elementos de la investigación. P. 33. Bogotá: Editorial el Búho.

-Carvajal, A (2008). Elementos de investigación social aplicada. Santiago de Cali, Universidad del Valle. Segunda edición, Pág. 152 (Cita Montero, 2007).

-Sabino, C. (1978). El Proceso de Investigación. Caracas: El Cid.

-Montero (2007). En Carvajal, A. (2008). Elementos de investigación social aplicada. Santiago de Cali: Universidad del Valle. Segunda edición.

-Briones, G. (1990). Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales. P. 22: Editorial Trillas.

-Briones, G. (1975). Metodología de la investigación evaluativa. Bogotá, Universidad Nacional Pedagógica. Centro de investigaciones.

-Quintero, A. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Argentina: Editorial LUMEN/HVMANITAS.

-Chadi, M. (2000). Redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

-Hernández, A. (2001). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Bogotá: el Búho.

-Gimeno, A (1999). La familia el desafío de la diversidad. Barcelona: Editorial Ariel S.A.

-Pichardo, A. (1997). Evaluación del impacto social: El valor de lo humano ante la crisis y el ajuste. Buenos Aires, 2° edición: Editorial Lumen Humanitas.

-Ardila, R. Psicología del hombre colombiano. Cultura y comportamiento social. Editorial planeta, Bogotá, 1992.

-Robert Myers (1994). Prácticas de crianza. Bogotá: CELAM- UNICEF.

-Palacios, J, Marchesi, A y Coll, C (2000). Desarrollo psicológico y educación: psicología evolutiva. Madrid (España): Alianza editorial.

-Gelles, J y Levine, A (1995). Sociología con aplicaciones a países de habla hispana. México: Mc Graw- Hill, sexta edición.

-Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2009). Organización Integral para las Migraciones. Lineamientos para la inclusión y atención de la familia. II Edición.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2007). Lineamientos Técnicos Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.

-Centro de Orientación Integral de la Familia -Coinfa-. (2010). Condiciones de calidad de vida, derechos de la infancia y acumulación de capital social en los NNA que egresaron del Centro AMAR San Cristóbal II (2007- 2009).

-Nussbaum, C. Martha (2007). Las fronteras de la justicia. España. Paidós Ibérica, S.A.

-Secretaria Distrital de Integración Social –SDIS-. (2007). Estructura de estudios previos selección abreviada de atención, Ley 1150 Art. 2, numeral 2, literal H. Planeación para la contratación, gestión contractual.

-Secretaria Distrital de Planeación –SPD-. (2009). La quinta actualización de la estratificación urbana de Bogotá, D.C.

-Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. 1º edición. Editorial Planeta Colombiana S.A.

-Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Departamento Administrativo de Bienestar Social (2009). Jardines saludables por la paz: Pautas y prácticas de crianza en familias de niños y niñas lactantes beneficiarios de los Centros de

Desarrollo Infantil del Departamento Administrativo de Bienestar Social de la Localidad Rafael Uribe Uribe.

-Cecilia De la Fuente de Lleras (2010). Lineamientos técnico administrativos de ruta de actuaciones y modelo de atención para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. República de Colombia. Ministerio de la Protección Social: Bogotá, D.C: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Dirección de Protección *Subdirección de Restablecimiento de Derechos.*

-Alonso, L. E. (1993) "Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa.", en Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales.
Coordinadores: Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. Ed. Síntesis Psicología. España. Págs. 225- 226.

- Tamayo, M. El Proceso de la Investigación Científica, México, Limusa. 2002.

Revistas:

-Grupo interdisciplinario DHIS. (2008). El Desarrollo Integral y Sustentable (DHIS): Una lectura desde las áreas del conocimiento en la Universidad de La Salle. Revista de la Universidad de la Salle. No. 46. Artículo No. I. Bogotá: Ediciones Unisalle.

-Aldana de Becerra, G. (2007). Complementariedad metodológica en la investigación social: una propuesta de integración. Universidad Pedagógica Nacional. Revista N° 26, Pedagogía y saberes. Recuperado el 22 de octubre de 2010, de la página: http://www.areandina.edu.co.

-Jiménez, B. William. (2007). El enfoque de los Derechos Humanos y las Políticas Públicas. Universidad Sergio Arboleda. Revista Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas, vol. 7, núm.12, enero-junio 2007, pp. 31-46. Recuperado el 3 de Abril de 2012, de la página: http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=100220305003

Trabajos de grado

-Acuña L, Cortes T y Gómez A. (2001). Incidencia del trabajo informal en el desarrollo psicosocial de 20 niños trabajadores de 6 a 12 años del sector de Galerías y el Parque de la 93 en la Ciudad de Bogotá. Bogotá: Fundación Universitaria Monserrate. Programa de Trabajo Social.

-Arias G, Bettes K, Castro J, Granados T y Rodríguez C. (2007). Alcances de la profesión de Trabajo Social en la aplicabilidad del Código de la Infancia y la adolescencia (Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006), que

permita garantizar la realización, protección y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. Bogotá: Fundación Universitaria Monserrate. Programa de Trabajo Social.

-Castro P y RUIZ. (.2002). Los niños y las niñas también tenemos derechos. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Odontología.

-Garzón B. (2001). La representación social del trabajo infantil en niños niñas trabajadores de la Central de Abastos de Bogotá. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Sociología.

-Molano M, Peñaloza G y Orrego E. (1994). Situación jurídico social de los menores que trabajan en las plazas de mercado de la ciudad de Florencia (Caquetá). Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Facultad de Derecho.

-Muñoz V y González A. (2006). Trabajo infantil de niños y niñas de 6 a 14 años en la Plaza de Mercado de la UPZ Ferias. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Programa de Trabajo Social.

-Bohórquez S, Mora L y Montoya J. (2008). Impacto resolutivo del proyecto OIR Ciudadanía de la Subdirección Local para la Integración Social de Usaquén, frente a las problemáticas de los usuarios atendidos en emergencia social. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Programa de Trabajo Social.

-Jaimes J y Vásquez M. (2009). Imaginarios sociales que del trabajo Infantil tienen los NNA vinculados al proyecto infancia y adolescencia feliz y protegida integralmente de la Secretaría de Integración Social en la localidad de Usaquén. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Sociales y Económicas, Programa de Trabajo Social.

-Galvis M y Mantilla P. (2002). Narrativas sobre los derechos de la infancia: un abordaje desde la red social. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Trabajo social.

Proyecto

-Angarita, F (2010). Procesos de resiliencia de los (as) adolescentes y jóvenes beneficiarios (as) de AI. BI. en la construcción y realización de sus proyectos de vida. Bogotá: Universidad de La Salle. Programa de Trabajo Social. Práctica de Entrenamiento Profesional.

Páginas web:

-Organización Internacional del Trabajo (OIT). ¿Qué se entiende por trabajo infantil? Recuperado el 8 de mayo de 2011 de la página web http://www.ilo.org/ipec/facts/lang--es/

-Secretaria Distrital de la Salud de Bogotá –SDSB-. (2009).Servicios al vinculado -población pobre y vulnerable no asegurada. Recuperado el 20 de agosto de 2011 de la página web: http://www.saludcapital.gov.co/Paginas/ParticipanteVinculado.aspx.

-Contraloría de Bogotá. Problema Social Identificado. Recuperado el 12 de septiembre de 2010 en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vxeVwmLkekQJ:www.veeduriadistrital.gov.co.

-Organización Mundial de la Salud (2007). El derecho a la salud. Nota descriptiva N°323. Recuperado el 4 de febrero de 2011 en: http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs323/es/index.html.

-Alcaldía Mayor de Bogotá, Departamento Administrativo de Planeación. Recorriendo San Cristóbal. Bogotá D.C.: Aproximación a lo local. Recuperado el 25 de octubre de 2010, en: www.shd.gov.co/.../localidades.../RECORRIENDO_SAN_CRISTOBAL.

-Secretaría del SENAdo (2001). Ley 704 de 2001. Recuperado el 22 de septiembre de 2010, en: http://www.secretariaSENAdo.gov.co/SENAdo/basedoc/ley/2001/ley_0704_2001.html

-Secretaría del SENAdo (1999). Ley 515 de 1999. Recuperado el 22 de septiembre de 2010, en: http://www.secretariaSENAdo.gov.co/SENAdo/basedoc/ley/1999/ley_0515_1999.html

-Organización de las Naciones Unidas (1989). Doc. A/44/49. Recuperado el 13 de febrero de 2010, en: http://www.unicef.org/guatemala/spanish/ConvencionDerechosdelNino.pdf

-Comité Interinstitucional Nacional, Secretaría Técnica Primer Plan Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección al Joven Trabajador 1996. Recuperado el 13 de febrero de 2010, en: http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/estrategia_ti_colombia.pdf

-Organización Internacional del Trabajo (2010). Informe Intensificar la lucha contra el trabajo infantil. OIT. Recuperado el 20 de julio de 2011, en: http://www.oit.org.mx/images/stories/piblicacioneshome/pdf/informe_trab_infantil_2010.pdf

-Organización Internacional del Trabajo (1998). Declaración de la oit relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Recuperado el 28 de agosto de

2011, en: http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc86/com-dtxt.htm.

-Real academia española. Vigésima segunda edición. Disponible en la página web: http://buscon.rae.es/draeI/

-Alcaldía Mayor de Bogotá – Secretaría de Salud (2009). La salud y la calidad de vida en la localidad 4 – San Cristóbal. Recuperado el 25 de octubre de 2010, en: http://190.25.230.149:8080/dspace/bitstream/123456789/1222/1/San%20Cristobal.pdf

-Veeduría Distrital (2005). Situación de los niños y niñas en Bogotá d. c. 2001 a 2005. Recuperado el 20 de julio de 2011, en: http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/pdf/estudio_niez.pdf

-Alcaldía Mayor de Bogotá – Secretaria de cultura, recreación y deporte. Patiño, Otty (2009). La localidad de San Cristóbal Sur: Donde la cultura surge de la cohesión social. Recuperado el 13 de octubre de 2010, en: http://www.ciudadviva.gov.co/agosto09/periodico/3/index.php

-Secretaría Distrital de Integración Social. Recuperada el 26 de febrero de 2008. Disponible en la página web: http://www.integracionsocial.gov.co/

-UNICEF. Enfoque Integral de Derechos y Trabajo Infantil: oportunidades y desafíos. Recuperada el 20 de diciembre de 2011, en: http://es.scribd.com/doc/6724403/Trabajo-Infantil-UNICEF

-Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2007). Trabajo Infantil: causa y efecto de la perpetuación de la pobreza. Recuperada el 20 de diciembre de 2011, en: http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/trab_inf_causa_efecto_pobreza.pdf

-América Latina genera RSCLAC PNUD. Gestión del conocimiento para la igualdad de género. Octubre 2010. Recuperada el 11 de Abril de 2012. Disponible en la página web: http://www.americalatinagenera.org/es/index.php?option=com_content&view=article&id=390&Itemid=190.

-Alcaldía Mayor de Bogotá-Plan de desarrollo <Bogotá sin indiferencia: un compromiso social contra la pobreza y la exclusión 2004-2008>. Política Pública por la garantía de los derechos, el reconocimiento de la diversidad y la democracia en las familias. Recuperada el 19 de abril de 2012, en: http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/polpublicas/polifamilia.pdf

-Alcaldía de Medellín <compromiso de toda la ciudadanía>. Política Nacional de construcción de paz y convivencia familiar Haz Paz. Recuperada el 19 de Abril de 2012. Disponible en :http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/P_ciudad/obj/pdf/Redpavis/HAZ%20PAZ.pdf

-Secretaria Distrital de Integración Social. Política de Infancia y Adolescencia. Recuperado el 19 de abril de 2012. Disponible en: http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/polpublicas/PoliticadeInfancia.pdf

-Departamento Nacional de Planeación (2007). Marco para las políticas públicas y lineamientos para la planeación del desarrollo de la infancia y la adolescencia en el municipio-guía para los alcaldes-. Recuperada el 10 de abril de 2012. Disponible *en:* www.icbf.gov.co/icbf/directorio/.../LineamientosPDTinfancia.pdf

- *Patricia Pocovi Garzón (2004) cita a (Lucas, 1998).* Visiones que se complementan: La investigación cualitativa y el enfoque fenomenológico. Revista de Mercados y Negocios Internacionales (Mercadotecnia global). Recuperada el 30 de mayo de 2012. Disponible en: http://www.mktglobal.iteso.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=287&Itemid=120

ANEXOS

Anexo 1:

Categoría, subcategorías y dimensiones de las subcategorías de análisis de los derechos de NNA según el código de infancia y adolescencia ley 1098 de 2006.

Categoría de análisis	**Subcategorías de análisis**	**Dimensiones de las subcategorías de análisis**	
DERECHOS	Art.20 Derechos de protección.	Estados del derecho	Garantía del derecho.
	Art.22 Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella.		
	Art.24 Derecho a los alimentos.		Amenaza del derecho.
	Art.27 Derecho a la salud.		
	Art.28 Derecho a la educación.		
	Art.30 Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes.		Inobservancia del derecho.
	Art.31 Derecho a la participación de NNA.		
	Art.33 Derecho a la intimidad.		Vulneración del derecho.
	Art.35 Edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los (as) adolescentes autorizados (as) para trabajar.		

Anexo 2

Instructivo entrevista semi-estructurada.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

INSTRUCTIVO ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

La entrevista consta de 61 preguntas y se encuentra estructurada en 10 ejes (Datos de Identificación, Familia, Vivienda, Educación del NNA, Salud y Nutrición, Recreación y Tiempo Libre, Dinámica Familiar, Participación Cívica, Confianza y Solidaridad), los cuales responden a la articulación de las tres sublíneas de investigación abordadas (restablecimiento de derechos, calidad de vida y capital social), dentro del estudio de evaluación de impacto de los procesos de intervención desarrollados desde el centro AMAR San Cristóbal II, durante el periodo comprendido entre los años 2007 y 2009.

Con el propósito de orientar tanto al entrevistador como al entrevistado, seguidamente se definen los criterios a tener en cuenta para el diligenciamiento del instrumento de acuerdo con cada uno de los 10 ejes a desarrollar.

Para diligenciar el formato deberá usarse únicamente esfero negro, evitar las enmendaduras y tachones para poder realizar posteriormente el análisis del formato; además es indispensable que escriba en la forma más clara posible y sin utilizar abreviaturas. Cuando haya preguntas con respuestas abiertas o textuales, encontrará espacios en blanco, en donde anotará la respuesta textual y el registro de las respuestas debe realizarse en el momento mismo de la entrevista.

Indicaciones para el entrevistador:

Es importante que el encuestador conozca muy bien el cuestionario, con el propósito de dominar la entrevista. A fin de obtener información que no esté influenciada por los propios puntos de vista ni guiada por las preguntas, es necesario utilizar los procedimientos siguientes:

-Lea las preguntas exactamente como están redactadas en el cuestionario.
-Siga el orden de las preguntas establecidas en el cuestionario.
-No debe guiar al entrevistado en dirección de una cierta respuesta, sugiriendo por ejemplo una de las posibles alternativas.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

A. Persona entrevistada: Hace referencia a la información personal de la persona que responde la entrevista; teniendo en cuanta el nombre y apellidos, la edad, sexo y parentesco con el-los-las NNA beneficiados (as) por el Centro AMAR.

B. Beneficiarios(as) directos(as): En este aparte se hace referencia a la información personal de NNA beneficiarios (as) del programa de Centro AMAR San Cristóbal II; incluyendo nombre y apellidos, edad actual y sexo.

C. Proceso: Especificar fecha de ingreso y egreso del NNA beneficiarios (as) del programa de Centro AMAR.

II. FAMILIA

1. Especificar nombre y parentesco por medio del genograma. En este campo no se debe colocar nombres de los integrantes.

2. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-g, marcando con una equix (x) en la respectiva casilla y en la h-i se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a).

3. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-d, marcando con una equix (x) en la respectiva casilla.

4. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-c, marcando con una equix (x) en la respectiva casilla.

5. Hace referencia a los miembros de la familia. Colocar quien es el principal aportante del hogar del NNA omitiendo el nombre propio. Ejemplo: Padre, madre, hermano mayor, etc.

6. El entrevistador define la periodicidad de acuerdo con:

a. Nunca: menos de una vez
b. Algunas veces: 1 a 2 veces
c. Con frecuencia: 4 a 4 veces
d. En forma regular: más de 4 veces
e. Siempre

7. Esta pregunta está orientada a identificar los miembros de la familia que contribuyen con el sostenimiento económico del hogar.
   El cuadro debe diligenciarse teniendo en cuenta:

-Parentesco con el NNA: no colocar los nombres de los acudientes
-Aporte: se debe colocar en valor ($) el aporte del integrante
-Periodicidad: especificar si es diaria, semanal, mensual, trimestral, etc.
-Ingresos fijos/variables: colocar si el aporte es fijo o variable
-Actividad: se refiere a la labor que realiza el integrante de la familia para aportar al hogar
-Tiempo: se debe colocar en meses la antigüedad de la labor del aportante

Si NNA es/son aportante-s, responda a y b, para las cuales el-la entrevistador-a debe indagar las razones de la respuesta que da la persona entrevistada.

c. Colocar con qué frecuencia labora el NNA:
d Identificar quien es el empleador del NNA

e. Si la respuesta indica que NNA trabaja, acompaña o se encuentra en encierro parentalizado, continuar con preguntas (f-g), de no ser así pase a la pregunta h en la cual se debe estipular la actividad o el trabajo que realiza el NNA

f El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-d, marcando con una (x) en la respectiva casilla. Identificar cuantas horas a la semana labora o realiza la actividad el NNA

g El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-f, marcando con una equix (x) en la respectiva casilla y en la g se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a). Indagar respecto a las condiciones laborales que tiene el niño.

h Si la repuesta es a-b, diríjase a la pregunta i, de lo contrario pase a la pregunta j. Indagar respecto a las razones por las cuales la persona entrevista da dicha respuesta. Realizar la pregunta al acudiente, si ha tenido en los últimos cuatro años un trabajo estable

i Si la respuesta del numeral 7 h es positiva preguntar al acudiente a quien o que institución le retribuye este cambio

j Preguntar al acudiente si su calidad laboral (condiciones, puesto, ingresos, etc) ha mejorado en los últimos cuatro años

k . Es una pregunta dicotómica, en la que se deja la posibilidad, en caso de ser afirmativo, de identificar la capacitación en la cual participo el-la entrevistado(a) o algún miembro de la familia. Preguntar al acudiente si en el Centro AMAR recibió capacitaciones encaminadas al trabajo, si la respuesta es positiva identificar cuales fueron.

8. Es una pregunta dicotómica, en la que se deja la posibilidad, en caso de ser afirmativo, de identificar los factores que inciden en el desempeño laboral diario de algún miembro de la familia.

9. Indagar respecto a las razones por las cuales la persona entrevista da dicha respuesta. Preguntar al acudiente si sus ingresos económicos y factores económicos han mejorado durante los últimos cuatro años y especificar la razón de la respuesta dado por el entrevistado.

III.VIVIENDA

La información de esta sección debe ser proporcionada por el Jefe del Hogar o acudiente del NNA

1 Identificar o preguntar en que tipo de vivienda se encuentra el NNA. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-e, marcando con una equix (x) en la respectiva casilla y en la f se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a).

2 El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-d, marcando con una (x) en la respectiva, si la respuesta no se encuentra dentro de las opciones deberá especificar la respuesta en la casilla e. Preguntar al entrevistado si la vivienda en la cual se encuentra el NNA es propio, está en arriendo, etc: Obtener información acerca del número total de habitaciones que tiene cada vivienda particular y que son usadas por todos los hogares que se alojan en ella.

3. Pregunta abierta, se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a), incluyendo la familia del NNA

4 Colocar cuantos cuartos tiene la vivienda: Obtener información acerca del número total de habitaciones, usadas mayormente para dormir, que tiene cada vivienda particular y que son usadas por todos los hogares que se alojan en ella. La relación N° de personas / N° habitaciones - usadas mayormente para dormir - por vivienda, servirá para conocer el grado de hacinamiento existente.

5 Colocar el número de los cuartos en los cuales duermen los integrantes de la familia del NNA

6 y 8 Si la respuesta es b, especifique cuantos hogares utilizan el servicio sanitario y la cocina, incluyendo la familia de NNA

7 . El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-e, marcando con una (x) en la respectiva casilla, si la respuesta no se encuentra dentro de las opciones deberá

especificar la respuesta en la casilla f. Especificar en donde son preparados los alimentos del hogar

9 El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-f, marcando con una equix (x) en la respectiva casilla.

10 Indagar al entrevistado por el servicio de transporte que tiene acceso a su vivienda siendo deficiente sin ningún tipo de transporte y excelente contando con todo tipo de rutas de ingreso. Indagar respecto a las razones por las cuales la persona entrevista da dicha respuesta.

Consta de preguntas a y b. Indicar organización-es, programa-s y/o medios a través del los-as cuales tuvo el aprendizaje.

IV EDUCACION DEL NNA

1. Es una pregunta dicotómica, en la que se deja la posibilidad, en caso de ser negativa (en pregunta a), de identificar las razones por las cuales NNA se encuentra desescolarizado-a (s).

2. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-f, marcando con una (x) en la respectiva casilla, y en la g se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a). Estipular todas las razones que de el entrevistado por las cuales el NNA no esta actualmente estudiando

3. El entrevistador define la periodicidad de acuerdo con:

a. Siempre: Todos los días.
b. Casi siempre: Entre 2 y 4 días a la semana.
c. Pocas veces: 1 vez a la semana.
d. Nunca: 0

4 Realizar pregunta al acudiente del NNA con que frecuencia le ayuda o asiste al menor a desarrollar sus actividades estudiantiles siendo:
Siempre: todos los días,
Casi siempre: 4 días a la semana,
Pocas veces: dos días a la semana
Nunca: ningún día de la semana

5 Realizar pregunta al acudiente del NNA siendo la respuesta positiva mucho, le ayudo en lo mínimo un poco y no le ayudo nada

V SALUD Y NUTRICIÓN

1. Al realizar la pregunta es importante especificar el nombre de la entidad al que está afiliado el NNA. Si el niño no se encuentra afiliado en la pregunta 2 deberá indagar las razones de esa respuesta.

2. El entrevistador define la periodicidad de acuerdo con:

a. Todo: 100% del tiempo
b. Casi todo: entre el 99% y 60%
c. poco: entre el 59% y el 1%
d. Nada: 0

3. Responder si o no e indagar las razones

4. En caso afirmativo preguntar cada cuanto lo llevan

5. Si la respuesta es afirmativa, mencionar cuales son los espacios en los que participa.

6. Pregunta abierta, incluyendo la familia del NNA.

7. Pregunta abierta, continuar con pregunta (A).

8. Pregunta abierta, continuar con pregunta (A), (B), Y (C)

9. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta por las 4 opciones con una (x) en la respectiva casilla. En caso de que ninguna de las opciones o que hayan otros alimentos adicionales, especificar cuales

Las secciones de la 7 a la 10, están dirigidas especialmente al acudiente del NNA.

VI. RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE

1. Pregunta abierta, se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a), con letra legible, incluyendo la familia del NNA.

2. El entrevistador debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a), seleccionando la opción más adecuada a dicha respuesta.

3. El/la entrevistado (a) debe marcar con una (x) en la respectiva casilla, si la respuesta es ninguna el entrevistado debe especificar la razón.

4. Es una pregunta dicotómica, en la que se deja la posibilidad, en caso de ser afirmativo, de identificar los espacios diferentes a la institución educativa en los que participa actualmente el NNA.

5. Pregunta abierta, se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a), con letra legible, incluyendo la familia del NNA

6. Pregunta abierta, se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a), con letra legible, incluyendo la familia del NNA

7. Pregunta abierta, se debe consignar la respuesta del/la entrevistado (a), con letra legible, incluyendo la familia del NNA.

VII. DINÁMICA FAMILIAR:

1. Pregunta abierta, incluyendo la familia del NNA.

2. El entrevistador define la periodicidad de acuerdo con:

a. Todo: 100% del tiempo
b. Casi todo: entre el 99% y 60%
c. poco: entre el 59% y el 1%
d. Nada: 0

3. Pregunta abierta, incluyendo la familia del NNA.

4. Si la respuesta es afirmativa, mencionar cuales son los espacios en los que participa.

5. Pregunta abierta, incluyendo la familia del NNA.

6. Pregunta abierta, continuar con pregunta (A).

7. Pregunta abierta, continuar con pregunta (A), (B), Y (C)

VIII. PARTICIPACIÓN CÍVICA

1. El/la entrevistado (a) debe marcar las respuestas, que pueden ir de a-h, marcando con una equis (x) en la respectiva casilla. si la respuesta no se encuentra dentro de las opciones deberá especificar cuál.

2. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-e, marcando con una equis (x) en la respectiva letra.

3. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-e, marcando con una equis (x) en la respectiva letra. si la respuesta no se encuentra dentro de las opciones deberá especificar cuál.

IX CONFIANZA

1. Pregunta de selección múltiple. Marque con una equis (x). dependiendo de la entrevista dada por el entrevistado. Si es afirmativa colocar la (x) en la casilla confía totalmente, en caso negativo, colocarla en no confió nada.
2. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-h, marcando con una equis (x) en la respectiva letra. si la respuesta no se encuentra dentro de las opciones deberá especificar cuál.

CONFIANZA EN TERCEROS

1. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-e, marcando con una equis (x) en la respectiva letra, especificando si es familia, amigos o vecinos.

2. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-c, marcando con una equis (x) en la respectiva letra.

3. El/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-d, marcando con una equis (x) en la respectiva letra.

CONFIANZA INSTITUCIONAL

1. Se deberá marcar con una de las letras que pueden ir de a-e, indicando el nivel de confianza frente a cada institución u organización según corresponda.

X SOLIDARIDAD

1. Marque con una (x) la información dada por el entrevistado. Si la respuesta no se encuentra dentro de las opciones por favor especificar. especificar el parentesco de las personas que ayudan al responsable del NNA

2. En caso de ser afirmativo el/la entrevistado (a) debe dar sólo una respuesta, que pude ir de a-i, marcando con una (x) en la respectiva letra.

Anexo 4

Matriz de categorías de análisis.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS
DERECHOS	**art.20 derechos de protección.** Pues al ambiente aquí adentro ya es muy diferente que en la calle, porque aquí los tengo a los dos ahí, se la pasan mirando televisión todos los días. E1 NO(9) M(39) Gracias a dios ahorita ahí los tengo, pa todo lado los cargo, yo mañana domingo salgo a las 3 de la mañana con ellos para la plaza a hacer mercado y luego los traigo y cada uno los acuesto ahí, uno en el cajón y el otro allá… anoche me tiraron esta vitrina allá al piso, la tiraron los dos, cogí y le di un golpe al santiago, yo le pego una cachetada y él me pone el otro cachete y dice pégueme en el otro cachete… se sienta a ver el televisor la novela no se la pierde y lo cojo con un palo a ver mijita si es que de verdad no se va a bañar. mónica: pero no le pega, lo amenaza? yo lo meto allá a la ducha con agua fría y le abro la llave pa que aprenda que le voy a dar es con la ortiga un día de esos. E1 NO(9) M(39) él delante de ellas viene y me rompe el vidrio, me trata mal, le dice a ellas que la mamá pa conseguir lo que tiene es porque ella es "no se que", entonces me toco demandarlo. E3 NA(11) NA(12) NA (18) m( ) el permanece solo, pues solo solo no ahí hay gente en la casa y en el piso donde yo vivo vive otra señora con sus hijos y todo, pero como yo no soy sino el niño y yo, pues el se la pasa en el cuarto viendo televisión, haciendo tareas, sale a internet pero así cerquita de la casa.. pero debe haber de pronto alguna dificultad algo que a usted no le guste que el haga, de pronto que el desorden? r/ ah si de pronto eso si o que a veces se quede mucho tiempo en la calle con los amigos…E4 NO(12) M(43) como ha manejado usted esa situación con él para mejorar cómo se enfrentan esas dificultades? r/ al principio yo salía semanal pero luego me descache un poquito en el colegio y mi mamá me quito las salidas semanales y me tocó salir solo los fines de semana después de hacer tareas… darle concejos y decirle que temprano para la casa porque como yo no tengo el tiempo para estarme con él y si lo tuviera chévere, pero no ve que como E4 NO(12) M(43) Porque por medio de la fiscalía fueron reportados, porque yo tenía a juan david en una escuela de futbol pero el profesor abuso de él en la entrevista de él con la psicóloga se presento que el papá también había abusado de él… porque ya ha llegado a agredirme, en diciembre me le pego al niño con un machete… el hecho fue que empezaron a utilizar marihuana y toda esa vaina, llegaron a la upa estuvieron en la upa, de la upa ya volvieron acá… en consumo gracias a dios bien, al principio yo les pegaba, los

	perseguía, los amarraba, los encerraba para que no salieran a fumar ni nada, hasta que un día yo llegue y se habían puesto a fumar a meter pegante y estaban en una actitud tenaz espere a que les pasara, entonces yo dije ustedes lo que quieren es hacerse daño y se lo van a hacer y empeze a caminar por allá y les encontré marihuana y se las puse ahí si quieren metérselas ahí están pero los únicos que se van a hacer daño son ustedes pero yo no quiero verlos con pegante prefiero que metan esto y no pegante… el me le dio el machetazo al niñofue por que el niño no fue a destapar el baño de los inquilinos sin guantes y sin nada a destapar el baño de los inquilinos… entonces el niño le dijo que lo destapara él que el.. no tenia porque, entonces saco el machete y le mando el machete acá en la cabeza y me le corto los dedos, le dieron seis días de incapacidad… E7 NO(14) NO(16) M(40) Estuvieron durante este tiempo mientras se solucionaba lo de la fiscalía y esta es la hora que todavía no se ha solucionado, nada ni siquiera le han dado la orden de desalojo… llevo desde el 2008 llego peliando y no por comisaria de familia inclusive tiene una denuncia que no ha cumplido, el tenía que ir a responder por esto y esta es la hora que no ha ido y yo tengo la constancia de que eso me lo enviaron el 14 de enero el documento que el maltrataba al niño con machete y eso… después fui otra vez al bienestar, solicite otra vez apoyo porque la intención no era sacar a mis hijos porque lo que me decían que los internara yo decía si yo saco a mis hijos es peor el daño que les voy a hacer porque tras que no han hecho nada y cuando fui a solicitar fui a la fundación san gregorio para que me dieran el cupo, resulta que de allá me mandaron para el bienestar nuevamente que porque ellos no podían de la noche a la mañana dar un cupo allá, entonces de allá del bienestar me mandaron para idipron y yo fui al de santa lucia pero a mí no me gusto porque son jóvenes empezando son habitantes de calle, segundo son niños que ya han tenido miles de problemas y si mis hijos están empezando con problemas para involucrarlos con niños de 7 a 28 años, no entonces yo dije que no y ahorita los tengo aquí… así duraron un buen tiempo, se subían a la terraza a fumar porque así duraron unos días, el hecho fue que un día ellos mismos la desecharon ya no mas fundaciones, ya no mas institutos, ya no mas psicólogos porque pues si estábamos cansados tanto ellos como yo estábamos cansados de tanto psicólogo porque el psicólogo en la policía, en la fiscalía, en la upa, psicólogo acá, psicólogo en el instituto que ellos estudiaban….. yo le escribía a la comisaria, yo le escribía a la personería a la defensoría… en la personería me dijeron que si yo… por que yo… el plan mío era irme y meterme con mis hijos en una habitación, un apartamento aparte de él. entonces allá me dijeron que si yo me quería ir… que plenamente me podía ir pero que perdía mis derechos… que perdía mis derechos por el simplemente que yo soy casada, por el hecho de que este señor alega que esta siendo atendido por psiquiatría, entonces…. que ahí yo podía irme y dejar mis niños donde un familiar o internarlos que eso… que eso estaba perfecto, pero que si yo me iba podía llegar hasta la cárcel por que el un dia alego que era una persona psiquiátrica y que yo estaba he……. abandonando una persona… empezando un abandono de un hogar, haciendo abandono de una persona discapacitada mentalmente y que por eso no me pudieron atender… yo he ido a la personería, defensoría, procuraduría… tengo a todos los ias que yo he podido ir…igual nada va a parar aquí nada… esta es la hora que por lo menos el abogado no me ha llamado a mí a decirme nada… y yo estoy es esperando la notificación de… la universidad… entonces yo

	quede de hablar con el fiscal, el fiscal me dijo que le llegaba la comunicado de la… esta en estos días… E7 NO(14) NO(16) M(40) pasa la mañana solo y yo mantengo pasando porque con juan david debo estar más pendiente y más cuando está este hombre en la casa porque llego yo y encuentro a mi niño muerto…a david le gusta… ahorita esta en el cuento de su rap… pero así que yo vea que ellos quieren hacer no…. me da miedo, porque cundo están ahí yo se que están haciendo… pero si no están ahí no puedo… que están haciendo, con quien salen… pero si a juan david no le gusto yo no lo puedo obligar… por que es peor… y ahorita le di la opción, le dije mire cursos del SENA mire la alcaldía… y el dice "hay mami" y el no quiere hacer nada… y es así… no le he encontrado que quiere hacer el… y entonces lo dejo y le digo poquito a poquito… cuando llego por la noche le digo bueno y que hizo hoy? "pues en la tele que haciendo nada", entonces le digo ahhhh "que chévere como malgastamos el tiempo"…. y me voy y lo dejo pensando… pues como todo lado, aunque ellos en un principio si estuvieron involucrados en grupos y en cosas asi… ahorita por el momento no… E7 NO(14) NO(16) M(40) hace como un año no estamos seguros de que consumió droga y no sabemos si aun continuó… yo la lleve pero entonces allá me dijeron que no, pues como no había consumido hace como uno dos meses que no, de las cosas afortunadas porque habían personas ya de trimestres consumiendo, pero como ella no consumió sino por ahí. ¿y a donde te mandaron? o sea, ¿a dónde fuiste en ese momento? hm, me fui para puente aranda y de puente aranda me remitieron para san blas… la toma ella porque yo por mas que le diga que no va, ella más rápido se va, igual que la mamá ella decirle a ella que no ellas más rápido se van, entonces ya anteriormente pues la regañábamos, le cantaleaba duro, pero ya no, ya ahorita como va pa 17 años… sí, igual va con permiso y sin permiso, entonces yo ya no, o sea si le digo mamaíta pilas con eso, mamita pórtese bien juiciosa, no ande con gente, relaciónese con buena gente, si va ir a bailar que sea con gente sana, que no se involucre tanto en la calle… E8 NA(13) NA(13) NA(16) M() ¿por qué trae los niños acá pues a que la acompañen… porque no tengo con quien dejarlos en la casa… no, ellos se quedan ahí mientras yo llego, ya después se están conmigo…pues el conflicto mío es que mi primer marido hay veces me viene agredir física y verbalmente. ¿aquí viene al negocio? hay veces viene acá y ¿cuándo fue la última vez que vino? hace como un mes y ¿te golpeo? sí me pego a mí y le iba pegar a mi niña y ¿por qué? jjj porque estaba todo borracho… ¿qué riesgos cree, por ejemplo, que hay en el barrio o en el sitio de trabajo para los niños? que de pronto vengan los de la policía de infancia y adolescencia y se los lleven E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28) En algún momento ¿ha tenido usted dificultad con su hija por esa razón de que usted corrige alejandro? si, hemos tenido

	problemas y inclusive yo he llegado a decir que yo no se lo dejo a ella porque, o sea yo no se lo deje a ella porque ella se fue con ese señor y el no quiso al niño, si el le hubiera dado cariño a mi niño y me le hubieran dado cosas mejores hasta yo acepto que se lo lleven sí, porque yo se que allá va estar mejor de lo que está aquí pero yo vi que el se orina en la cama y todavía se orina en la cama a veces no se porque será pero hay veces sí y hay veces no, entonces él se orinaba en la cama y lo dejaban en un colchón en el piso disque porque se orinaba me le quitaban la ropa y me lo ponían andar por toda la casa desnudo donde vivian en el inquilinato, entonces, la que me dijo fue la dueña de la casa y dije no, me hace el favor y me trae al niño si no quiere tener problemas o sino yo voy por el niño allá, y el niño lloraba y lloraba, hasta que toco traerlo acá… no, pues yo si de pronto soy como le dijera a mi me da mucho mal genio de pronto que no tengan… que ellas no tengan la responsabilidad, pero pues ya tampoco porque yo se que allá la ley viene y me dice bueno vamos a cuidar los niños y bienestar me los quita y aunque ya vino bienestar acá, porque como se dan cuenta que ellas se van pero ellas salen es por su estudio…hace como 20 días… como un mes ya, me dijeron que eran de bienestar familiar, y ella estaba, dijo yo soy la mamá tengo 2 niños y mi hermana tiene 3, entonces ellos le dijeron que porque me dejaban tan sola que tenían que ayudarme a ver de los niños que tenían entendido que yo era una persona enferma…E11 NO(8) M(55) yo creo que más, yo permanezco ahí, con eduardo yo permanezco ahí pero eduardo permanece más en la calle… por eduardo estar en la calle por eso se me presentan los problemas inclusive con mi esposo porque el me dice “cómo lo va a dejar en la calle, no ve que en la calle corre peligro, no ve que en la calle coge vicios”, entonces en eso tengo problemas con el… a el ya nada le interesa, hay si como dice el dicho: se me salió de las manos…no es que sean malas personas sino que el acostumbraba a meterse con muchachos mayores de edad y ahorita se mete con un niño que tiene 14 y con una niña que tiene….pero igualmente la niña es terrible… E14 NO(12) NA() M(40) ¿a qué se dedica daniel o cómo es un día de daniel? se va conmigo todos los día pal 20 y por ahí me ayuda a ratos y a veces se va pal parque...E15 NO(14) M() ¿y cuándo estás con tu mamá a qué le colaboras? a sacar el mercado y a empacarlo y todo eso… que si no lo pongo a estudiar no falta por ahí quien le enseñe o quien le diga malas mañas, malos vicios…E15 NO(14) M() Ella se volvió peor porque ella ahora si está consumiendo, los otros dos se arreglaron pero ella está peor, tenaz ella ya dura 4 días por la calle y viene cuando se le da la gana, se va cuando quiere, el haberla sacado a ella de allá si fue un gran error porque ella si se daño habiendo salido de allá…ella está mal ella antier consumió pegante acá dentro de la casa y yo le digo si usted se da cuenta a ellos no les hace falta nada, ella a mi si me preocupa terriblemente, que yo no sé qué hacer con ella… si ella ya está llegando ahí, si porque ella a veces tiene plata y ella se la roba, al verdad sí, ya se me han empezado a perder las cosas, y lo que se ha perdido acá plata es ella porque se ha comprobado que es ella y ni así lo reconoce. ella ahora no puede decir que yo no

	hablo con ella, que yo no le doy confianza, yo le doy confianza y ella es muy hija, ella era muy buena estudiante, ella era la mejor en todo que ellos tres y ella en un momento… E18 NO() NA(13) M(32) la niña queda aquí cuando yo me voy para donde la señora y… el niño como estudia por la mañana… entonces la señora me da permiso de venir, y cuando yo vengo ella ya esta vestida, esta con el uniforme y ella se va… yo lo dejo aquí… los martes… yo lo encierro aquí en la pieza… pero como hoy lo voy a matricular allá, ya todos los días el se dedica a estar allá de 2:30 a 5:30…por lo menos el sábado, mañana yo me voy para donde la señora… ellos dos se quedan aquí y yo igual los dejo encerrados… entonces la mamá viene y ellas les está poniendo cuidado… E19 NA(10) NO(11) M(58) yo por lo menos no los pongo a prender estufa… E19 NA(10) NO(11) M(58)
	art.22 derecho a tener una familia y a no ser separado de ella. duro, les pego… yo soy muy grosera. yo las mando y las mando y son como 20 veces porque ya nos acostumbramos que amenazo y no cumplo entonces… E3 NA(11) NA(12) NA (18) M( ) si yo le hablo a él igual el papá el le habla y le dice que tal cosa que no se puede estar con tal persona si tu no eres así no lo eres, tienes que tener personalidad en lo que haces porque no se que y pues yo se cuales son los amiguitos con los que él anda, o sea son como tres niñitos igual creo que dos o uno estuvieron acá son amigos de acá… pues el si colabora, todo en la vida no es plata el le da mucho cariño y concejos para el niño y para mí eso es importante, hay niños que el papá ni el apellido les da no es ser conformista sino también ver lo que la otra persona también hace…E4 NO(12) M(43) si el me trata mal si el me dice algo yo me quedo callada por que ya ha paso que jean pierre y david se van contra el,… y por haber hecho eso roberto se le mando jean pierre pues por defender a juan david… E7 NO(14) NO(16) M(4O) hay veces les hablo, cuando me sacan el mal genio si les pego… johan es tremendo se porta mal… no, la profesora no me lo ha puesto con el psicólogo, pues él de ver todo lo que yo sufrí pues es así E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28) ¿qué le dice su mamá respecto al consumo de sustancias psicoactivas, de marihuana y todo eso? que no lo haga porque eso es malo y no sirve para nada. ¿y con su mamá? no con ella casi no, pues a veces si le sacamos la piedra pero no de ahí no pasa…pues con mi mamá hablando y ya y con mi hermano dejo que se le pase la rabia y ya… E13 NO (15) NO(17) H (17) cuando salimos por ejemplo a un parque tratamos de salir todos organizamos que todos estemos para poder salir…inclusive mi esposo anoche hablo con el y le dijo oiga chino eso no se hace cómo se va a coger usted las cosas ajenas no ve que a usted le

	pega e imagínese usted todavía es una personita que todavía no se puede defender, entonces por eso estoy buscando ayuda…E14 NO(12) NA() M(40) en este momento se presenta agresión de él hacia usted si una vez que yo salí de la casa por eso él quiso irse, porque dijo que en cualquier momento me cogía y entonces que era mejor estar lejos. pues la vez que me amenazo y eso pues ellas se metieron y yo le dije lárguese lárguese que no lo quiero volver a ver entonces como a los días se fue, pero mejor yo no quiero tener nada de él y no quiero que de pronto no se controle o algo E19 NO (9) NA(13) NA () M () el las trata muy mal… pero el tenia eso ya no porque el ha cambiado mucho, ahora ellas dicen que mi papá se emborrache porque el llega a darles plata, mientras que esta sobrio no les da nada, el ha cambiado ya no toma mucho E21 NA (13) NA (11) M (35)
	art.24 derecho a los alimentos. él se va para el colegio sin desayunar y la profesora me mando una nota el año pasado, que le diera desayuno al niño porque los ejercicios todo, que asi fuera una leche un huevo. e1 no(9) m(39) es que yo en el trabajo cocino arto, entonces yo traigo de allá, pues no todos los días puedo pero si se les trae la carne, el pollito, a veces les traigo la carne de mi almuerzo… y cuando yo tengo quincena que no pague arriendo entonces comemos mejor…¿y los vegetales? r/ no ahí si no se que voy a hacer con ellas porque eso si no quieren…¿y frutas si les gustan? r/ no e3 na(11) na(12) na (18) m( ) yo le cuido mucho la alimentación… e4 no(12) m(43) que consumen, que alimentos? las tres comidas. e5 no() m(37) come carne? pues una vez a la semana… e7 no(14) no(16) m(4o) al almuerzo salimos al comedor comunitario… e8 na(13) na(13) na(16) m() y el papá de los chicos, ¿no te da nada? no ahorita no me está ayudando. ¡no!, ¿hace cuanto? desde que yo lo demande no me ayuda él. e9 na(7) no(9) na(10) m(28) porque muchas veces uno de acá no gana para nada, entonces hay veces que le toca a uno aguantar todo un día hambre. e9

	na(7) no(9) na(10) m(28) chocolate con pan, café, a veces les gusta el kellogg con yogur o con leche y rarito así el caldo porque no les gusta el caldo… e10 no(11) na(13) m(30) de comida lo normal mami arroz, pasta, papa, huevo, cuando se puede se les da carne, pollo, no es todas las veces, cuando hay se les da… pero el les colabora con…no, hace 4 o 5 años que yo no lo veo… e10 no(11) na(13) m(30) pues, casi siempre es igual, pues ahí días que como todo se ve como muy… por ejemplo cuando hay quincena ja, ja, que puede comer uno que el pollito o algo así, o sino… pues de todas maneras yo no me quejo porque yo compro así sea menudencias o unas alas, sea como sea a mi me gusta hacer la sopa o la papa con arroz y huevo o algo así … para el desayuno lo que hacemos es chocolate y pan, de vez en cuando se hace un huevo con salsita o sino solo chocolate y pan, y si hay calentado también se hace calentado, y ya al medio día por ejemplo, anoche como hice ajiaco y sobro, entonces le caliento y se lo doy al niño y arroz y huevo o ay veces, mmm, así lo que aiga ligero y por la noche ay si la comida se hace fresca... o hay veces que si hago fresco al medio día hago papa, arroz y plátano asado, u pedacito de carne, a veces compro la ensalada, si yo vario… e11 no(8) m(55) y el papá de los niños, le apoya en algo. no nunca, me toco demandarlo, pero no les da nada. además el proceso del bienestar familiar es muy demorado, nunca paso nada, no lo obligaron. ¿no tiene contacto con los niños? no nada, los niños es como si no tuvieran papá e12 no(13) no(17) m(42) si, trato de cocinarles balanceado, un día verduras, otro día grano, otro sopa, no igual que en centro amar por las condiciones. el mercado lo compramos diario o a veces hacemos mercado cuando llega más dinerito… e12 no(13) no(17) m(42) al almuerzo pues sopa, mi mami trae del trabajo o sino aquí la hacemos por la mañana, alverjas, lentejas, frijol bueno ¿y la cena que sería? lo mismo del almuerzo… e13 no (15) no(17) h (17) pan o chocolate o arepa ¿en el almuerzo cocino arroz una ensalada unas papas con un huevo o una carne, depende como este la situación… las frutas si hago juguito casi siempre…e14 no(12) na() m(40) ayer prepare habichuela, arroz, pollo sudadito y jugo…e16 no(12) na(13) no(15) m(43) no el papá de laurita antes me respondía un poquito pero ahora regular… no y el ahora se desapareció ni una llamada no el ya no está pendiente, mejor dicho y si uno llama de pronto esa señora lo trata a uno mal y él se pone bravo que para que llamo a molestar que la otra que si son celos y con tantos años separados ya que puedo sentir, lo que pasa es que yo tengo 2 hijos con él y él no quiere responder por ellos… si. eso ayudo a mejorar los hábitos alimenticios o no? un poco pues laura consume un poco

	de verduras y como allá los obligaban… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) nosotros acá llegamos a desayunar al restaurante, el almuerzo en el comedor y la comida si la preparamos nosotros… e17 na(9) no(10) m(28) h(36) y cuantas comidas consumen al día? aquí el desayuno y el almuerzo.y por ejemplo el desayuno de qué está compuesto? café y pan o chocolate y pan. y un almuerzo? arroz, papa, alas. la carne la consumen con frecuencia o muy poco? muy raro. los vegetales? si. los cereales, los granos? muy poco es que aquí sufrimos del colon y granos casi no podemos consumir. y frutas? tampoco… e18 no() na(13) m(32) si me toco anotarme para comida porque lo que yo me gano no me alcanza para todos los días carne, pollo e19 no (9) na(13) na () m ()y el papá de ellos si ayuda en algo? no… e18 no() na(13) m(32) yo… yo hago el desayuno, un día le doy agua panela con queso, pan y huevo… otro día les doy chocolate, queso y pan… y esperamos el almuerzo… y la comida si les doy pollo, les doy arroz, les doy jugo que esa la comida… si señora e19 na(10) no(11) m(58) en el desayuno se hace un juguito, café, chocolate o un chocolate con pan y queso o un café con huevo y pan.y en el almuerzo? r/ se come un atún grande, una verdura, con el acompañamiento del pedacito de carne y todo lo demás. y la cena es lo mismo del almuerzo? r/ por lo general es diferente. que prepara? r/ que una sopa, un caldo e 20 na (19) m (59) ellas en la mañana desayunan antes de irse, ellas desayunan pan o arepa con un chocololatico, eso para irse para el colegio, luego como en el colegio ya no les da el refrigerio, entonces uno les da por ahí 500, para que ellas se compren algo antes de llegar al almuerzo y al almuerzo lo que uno pueda tenerles, sopa o seco …con verduras y mas que todo con hueso, hueso carnudo que es mas alimento que la carne, si es seco; arrocito, papita picada huevito frito… el domingo es especial porque el papá lo hace, que pechuguita a la plancha, arroz y papa y ese es el almuerzo y la comida es algo mas descansado, un chocolate con pan y ya e21 na (13) na (11) m (35)
	art.27 derecho a la salud.

	no, no muchos, mas bien y apretadita un poquito porque maginese para la comida de los niños a veces los acuesto sin comer y hay domingos que de pronto no les puedo dar porque no me alcanza la plata o sea porque yo pago lo que me prestan por ejemplo hoy me prestan 100 para mañana invertir y eso empiezan a llegar a cobrarme temprano y eso yo ah y ahí veces santiago estaba bajito de peso por ejemplo. e1 no(9) m(39) entonces me cambie de la eps para salud total entonces allí en el super cade me dijeron que los primeros de abril fuera a sacar una cita para una manito yo no sé que le dio, pero yo lo a él a talla y peso, porque el doctor me dijo que el ya no necesitaba desarrollo y crecimiento que ya tenía era que sacarle medico general pa revisión de todo. e1 no(9) m(39) el lunes me voy y les saco cita a los dos, porque él dice que le duele mucho el pecho, entonces yo le dije que el lunes le sacaba cita a los dos a ella si todavía toca en nutrición, pero al niño para eso y para el dedito porque él me dijo que eso es una masa, entonces que tienen que hacerle una cirugía, eso es del químico de la hierba o de las flores, como el ayudaba en el parqueadero, entonces cogió las flores y como eso trae mucho químico por eso tiene ese dedo así. e1 no(9) m(39) no, yo le digo que ella es bipolar, o sea, es que ella se deprime mucho. ahoritica que vive con mi mamá pongamole cuando le hace mucha falta ella, ella llama y llora… no ha psiquiatra no, con el psicólogo si pero temporadas corticas porque a mi con el trabajo, pues yo la llevaba alli y a ella le tocaba ir a terapias y la dejaba una o dos hora ahí en el san blas, pero pues yo no se porque no volvió… ella se la pasaron al doctor, ah ella se salio de las terapias porque fue un niño terriblemente que la iba a matar que la iba a llenar de sangre y a ella le dio miedo volver a las terapias. e3 na(11) na(12) na (18) m( ) están afiliadas a cualquier eps, ips? r/ al sisbén … ¿usted las lleva regularmente al médico? r/ si a control…¿cada cuánto? ahorita terminamos odontología y desde noviembre creo que no hemos ido. no dana la última vez que fue fue el 31 de febrero … ¿y cuando ellas se enferman, por ejemplo que le da una gripa suponiendo las lleva, que hace?r/ no acá en la casa.. y cuándo es algo grave? r/ a no al médico… si, siempre?r/ si …¿los hábitos de higiene los consideras importantes? r/ si muy importantes… a que esta afiliado? r/ a la nueva eps e3 na(11) na(12) na (18) m( ) y la vivienda por ejemplo no tiene humedades? r/ no, donde vivía antes si, por eso me fui de ahí y ahí no… hace como que 3 o 4 meses exactamente para que revisaran los ojitos … de rutina… hábitos de aseo salubridad como considera usted estos aspectos, importantes, regular? r/ importantes, soy muy cansona con eso… porque uno siempre puede ser pobre pero limpio y en la limpieza esta todo, uno si es limpio evita muchas cosas de enfermedades en la comida con las manos, yo si vivo como muy encima de eso e4 no(12) m(43)

	en cuanto a salud ustedes tienen? sisben… e5 no() m(37) para usted son importantes los controles médicos? pues de verdad no porque yo los veo tan sanos que no enserio. e5 no() m(37) siempre se deprime pensando que todo el mundo le va a ser daño… le queda en el alma lo que le duele, por que yo nunca voy a poder… haga lo que yo haga, y llévelo donde lo lleve nunca mi hijo va a poder lograr sacar lo que mi hijo esta sintiendo… mi niño era diferente, era fácil de tratar, era un niño.. ahora es agresivo y a la edad que tiene todo lo que ha hecho… por ejemplo el armario… ustedes pueden ir ver que ya no hay armario de ropa… a toda hora me toca esconder cuchillos y navajas… hay momentos como lo de eso que entro en una crisis terrible… que llego a un ponto en que me pego… no me di cuenta y me pego… e7 no(14) no(16) m(4o) tienen el servicio de salud por la policía e7 no(14) no(16) m(4o) ahorita en marzo inicia nuevamente la terapia con la psicóloga, aunque ellos hayan tomado la decisión de que ya no mas… cuando ellos están en la casa y veo que el mal no es tan así como así… yo les doy… los trato con dolex, y cuando veo que se me complica ya acudo al medico e7 no(14) no(16) m(4o) todos tenemos sisben e8 na(13) na(13) na(16) m() ¿los niños que seguro tienen? ecosops, es del sisben…cada 6 meses lo llevo al médico e9 na(7) no(9) na(10) m(28) bueno en cuanto a salud ¿a qué régimen están afiliados los niños? salud total… laura tuvo cita médica hace como 20 días, sebastián hace como un mes… e10 no(11) na(13) m(30) ella tiene, porque ha estado trabajando ella lo ha tenido en coomeva. en este momento que tipo de salud tiene ella: ese coomeva… e11 no(8) m(55) ¿cuándo fue la última vez que alejandro fue a una cita médica? el no va desde el año pasado, si tengo que colocarlo en control de la odontología porque él se me cayo una vez acá y sangro y todo, se puso a brincar de cama en cama y se me salió y se me

	rompió el labio un poquito y los dientes se le aflojaron…porque me tienen amarrada a todo y ellas como en el trabajo, el estudio y todo entonces casi no les queda tiempo… e11 no(8) m(55) ¿que ars tiene usted? sersalud… e12 no(13) no(17) m(42) ¿de pronto presencia de animales, ratones, cucarachas? cucarachas… e13 no (15) no(17) h (17) si, mi mamá está afiliada a colsubsidio y mi hermano y yo estamos en el sisbén.e13 no (15) no(17) h (17) ¿y la vivienda garantiza la salud? en este momento estoy tratando de organizar un poquito mejor por la humedad e14 no(12) na() m(40) es que en este momento estoy haciendo las vueltas para poder afiliarlos al seguro por parte de mi esposo… e14 no(12) na() m(40) ¿usted considera que la vivienda garantiza la seguridad en su familia? hmmm, no. ¿por qué? porque esto ya esta como muy viejo ya y a veces se entra el agua…¿en caso de una situación que usted vea que están malitos enserio sumercé a donde acude o como lo maneja usted? por ejemplo yo les doy un dolex o una pasta… e15 no(14) m() en salud, ¿sus hijos están afiliados? si al sisbén.¿qué ars tiene doña nelly? colsubsidio….e15 no(14) m() no porque es que el me resulto, cuando él estuvo en centro amar, al poco tiempo que nos salimos él me resulto con ausencia y luego le paso a epilepsia y él cuando va a algo, ya le está pasando, o sea lo tengo en tratamiento con pastas y ya gracias a dios ahorita por el desarrollo, a veces estaba estudiando y me llamaban señora que venga por el niño que se puso mal e iba y lo encontraba todo mal y resulta que ahorita en un tiempo no le volvió a dar…y qué seguro tiene? ecoops, eso es por el sisben… y brayan que seguro tiene? el si lo tiene afiliado la mamá a colsubsidio… lo mantienen llevando por los ojitos, a odontología. e16 no(12) na(13) no(15) m(43) con danielita tengo un problema o con ellos, porque la niña, la belleza de papá me desafiliaron a la niña porque la van a poner en contributivo en la eps de cafam, bueno mi hija quedo aquí me llegan las cartas, resulta que el trabajo 15 días y eso no le sirvió y quedo volando mi hija sin seguro. y me dijo alguien que yo podía poner una demanda para que no me siga perjudicando así, ella tiene un problema de gafas y ahora no me la atienden en ningún lado y el decir del papá es llévela allá que allá la deben atender, que la van a atender si lleva no se cuantos meses, años que no trabaja allá… pero tengo el problema del seguro de ese señor y lo llama uno vea que la niña no tiene gafas y ahora le salió un brotecito en la entrepierna que es como un honguito y que pasa no

	la puedo llevar al ginecólogo, en este momento esta niña no tiene un seguro, que me toca hacer, ir otra vez a ecosoops al central y pedir que por favor vuelvan a afiliármela… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) cuando los niños se enferman generalmente a que acude? droguerías, en mi caso como solo tengo a laurita cuando se me enferma que de dolor de cabeza a la droguería, por ejemplo que día estuvo muy mala tuvo bastante fiebre, le puse pañitos acá… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) si ellos tienen la eps, que carnet tienen solsalud. eso es a través del sisben? si..e17 na(9) no(10) m(28) h(36) los últimos 6 meses de pronto han recibido atención médica los niños? los niños no porque eso toca con ficha y la ficha la dan a las 3 y 4 de la mañana…quieren que les diga la realidad ellos nunca se enferman. pero por lo general cuando a uno le da una gripa, uno va a la droguería, prepara algo en la casa? yo les preparo un dristan, como le dijera compro un dristan y una limonada la hiervo le echo un limoncito… si es que es mucha demora yo me madrugo a las 2 de la mañana y hay unas colotas y usted va llegando y no que se acabaron las citas, entonces a uno le da malgenio, a mi me da malgenio madrugar perder mi sueño, entonces por eso no la saco. de pronto si he tratado pues si se me enferman pagarle médico particular y no ir a hacer esas colas y que de pronto el niño se me muera porque esperar 3 meses la cita… e17 na(9) no(10) m(28) h(36) a nivel de salud, están afiliados a salud, a qué régimen? en colsubsidio… e18 no() na(13) m(32) esteban es un niño que en el colegio, como le explico yo, es un niño que entre los límites no es un niño normal, tiene hiperactividad y tiene otra cosa más. y en el colegio le hicieron esas pruebas? si claro yo tengo todas esas pruebas ahí… e18 no() na(13) m(32) no, esta en obra gris, negra si e19 no (9) na(13) na () m () tengo humana vivir… en este momento los niños tienen seguro, sisben? marina: si camilo tiene colsubsidio y esta niña tiene saludcoop jeimy: hace cuanto usted los llevo por ultima vez al medico? marina: ay no yo si cada mes los llevo así no estén… cada mes yo los estoy llevando al medico… hoy vine y la niña tuvo cita y yo la lleve jeimy: que hace cuando la niña se llega a enfermar? marina: para el hospital o para emergencias… sino lo que pasa es que ella tiene un dermatitis… en la… un dermatitis atópica entonces me le dieron una… me le dieron unas pastas para… de por vida y me la dieron e19 no (9) na(13) na () m () estamos bregando con eso, desde que estaba en centro amar hemos bregado con eso de la salud, porque ella venia de puerto lleras vinculada y se supone que eso es nacional, pero eso es mentiras, ahí no eso es un proceso, con eso del sisben. esta sin

	sisben. e20 na (19) m (59) dana no ha asistido al médico por más de 6 meses la ultima vez que asistió fue hace un año. e20 na() m() cuentan con seguro médico subsidiado (sisben) …a causa de que alejandro trabaja de mesero, se come carne todos los días. e20 na() m() ahorita están afiliadas a una entidad por el papá… todos los días se tienen que bañar, se tienen que cambiar, el cuarto debe estar limpio e21 na (13) na (11) m (35)
	art.28 derecho a la educación. yo que no tuve sino hasta primaria y que necesita saber algo del centro amar cuando hace dos o tres años que él salió tres años si porque él estaba en primero ahorita está en cuarto y allá le ayudaban mucho con las tareas ah eso si me gustaba a mí, está el profesor ricardo todavía ah tan lindo… daniel qué curso hace? cuarto y como le va? super bien. usted le ayuda con las tareitas? yo aquí le ayudo arto.en que colegio estudia? en el 20 de julio… para usted es importante que el estudie? claro. por qué? que sea alguien en la vida el día de mañana, yo le digo con esto trabajo, con esto vivimos y con esto es lo que lo voy a sacar adelante, yo le digo a él todo esto es para ellos no para mi, si el día de mañana el quiere estudiar algo dios quiera que me de la vida y yo le pueda dar lo que él quiere el estudio no sea una carrera muy cara pero él es muy inteligente. e1 no(9) m(39) ¿entonces las niñas están estudiando? ¿todas tres? r/ si…¿la niña mayor está allá en …está haciendo la enfermería en técnico o es…? r/ un instituto.. / porque uno con educación puede hacer algo en cambio uno sin educación no es nadie en la vida. e3 na(11) na(12) na (18) m( ) porque el le ayuda en sus tareas y el entiende mucho de eso en cambio yo si no… ¿el niño estudia? r/ si señora… en qué grado esta el niño?r/ en séptimo …claro para que el tenga un mejor futuro del que uno tuvo, que sea mejor persona… estudia acá abajo en el 20 de julio e4 no(12) m(43) nosotros estudiamos en el colegio… yo siempre he buscado que ellos se preparen mejor ese colegio tiene convenio con la universidad pedagógica, e5 no() m(37) tengo a jean pierre estudiando validando aquí y Juan David está estudiando.. en que nivel esta juan david? luz stella: juan david

	esta en séptimo… jean Pierre esta terminando séptimo… esta haciendo dos años en uno y ahorita va a terminar octavo… e7 no(14) no(16) m(4o) jean pierre lo hace para ayudarse con lo de la pensión. e7 no(14) no(16) m(4o) yo estudio en monte bello y estefanía estudia en el tomas… en las reuniones del colegio voy yo porque como el trabaja hasta las 5:30 de la mañana llega hasta por la noche, entonces yo voy al colegio … ¿quién le ayuda hacer las tareas a jessica y estefanía? jessica: a mí, mi cuñada y a veces mi cuñada mónica. ¿y a estefanía? a estefanía le ayuda allá donde ella va…la madrina e8 na(13) na(13) na(16) m() ¿los niños estudian? sra sandra: si , ¿qué curso hace el chico de 10? la niña de 10 esta en quinto, el de 9 años está en cuarto y ¿la mas pequeña? el niño en segundo. ¿usted le colabora a los niños hacer las tareas?claro. e9 na(7) no(9) na(10) m(28) Sebastián y Brandon estudian en el 20 de Julio. ¿en que grado están los niños? Laura está en octavo, sebastián esta en cuarto y Brandon está en grado cero…por la noche con los 3, a veces me toca con los otros porque cuando llego la niña ya tiene las tareas hechas, por lo que ella si estudia por la mañana, en cambio los otros niños estudian es por la tarde…bien, Laura siempre, ella siempre ocupa por mas que ocupe el cuarto o quinto lugar colegio, ella es una niña muy juiciosa y Sebastián y Brandon pues ese colegio es bueno no hay gamineria ni nada pues por lo que permanece la puerta cerrada, entonces es un colegio bueno, bien; Sebastián un poquito la dificultad esta en disciplina, creo que es la edad que él tiene que es hiperactivo, molesta mucho pero igual en tareas y materias y todo, todos les fue muy bien… e10 no(11) na(13) m(30) ¿en que colegio está estudiando Alejandro? en el Rafael Núñez, jornada mañana… respecto a la parte académica de Alejandro, ¿cómo es el rendimiento, como es el desempeño del niño en el colegio? bien, a veces me dan quejas que es mm, como le dijera, como muy inquieto, el es muy hiperactivo… en la tarde viene, es que él sale a las 6 – 6:30 entonces cuando llega hacemos las tareas, o sino en la mañana nos levantamos y hasta que termine de hacer la tareas… e11 no(8) m(55) yo, ella también, pero mas que todo yo, ella lo matriculó, ella está pendiente si le puede comprar las cosas se las compra pero hay veces por ejemplo es la hora que no se le han comprado los libros, los útiles, por ejemplo, colores, cuadernos, todo eso sí, pero, los libros no, porque salen un poquito caros… e11 no(8) m(55) Jefferson madruga al SENA, ya que está estudiando contabilidad, él va a las prácticas por la mañana, allí esta hasta el medio día, y a las 11:30 am sale viene a almorzar, se va al colegio, y regresa a las 7:30 pm… ¿él está estudiando en el SENA? él está en el colegio pero como es un colegio técnico hace prácticas en el SENA… e12 no(13) no(17) m(42)

	¿en qué grado esta Nicolás? 11° ¿y Carlos? en 8°… porque sin estudiar no se puede hacer nada… este período ocupé el quinto puesto… e13 no (15) no(17) h (17) ¿qué pasa con Carlos en el colegio? no hace nada no sé, pierde todas las materias, perdió el año. ¿qué cree que puede estar pasando con él? que no le gusta o no quiere porque mi mamá le da todo lo que puede, y no quiere… e13 no (15) no(17) h (17) sandra esta estudiando esta en 9 que digo en 10…¿y usted ayuda en las actividades académicas de sus hijos? si señora en lo que yo se yo les colaboro a ellos, en lo que ya no ya me toca pedir ayuda. si claro, es lo primordial porque es lo único que no le deja a sus hijos, es la herencia más grande que uno le puede dejar a sus hijos y el conocimiento a uno nadie se lo quita e14 no(12) na() m(40) eduardo, esta terrible como te digo no me ha querido avanzar está haciendo 4 de primaria con 12 años e14 no(12) na() m(40) es que todavía no se ha podido meter a estudiar…¿y hace cuánto que esta sergio sin estudiar?el año pasado y este… e15 no(14) m() porque muchos problemas con los papeles, me devuelven por uno y por otro y me ha tocado ir hasta por allá arriba, es que el estuvo la ultima vez para terminar quinto y estuvo mitad de año como en una fundación si pero no era una escuela sino como una fundación pero igual les enseñaban, les dieron digamos el boletín final pero no me lo quisieron matricular allá porque que faltaba el horario de digamos de las horas que el estuvo estudiando, pero el allá estaba de las 7 a las 12… si el cupo fue asignado en el florentino usted tuvo que haber legalizado ese cupo… e15 no(14) m() porque esta como muy floja y ahora le fue como mal…e16 no(12) na(13) no(15) m(43) brayitan está en el manuelita. en qué grado? en sexto y pablo? pablito esta en noveno… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) y en que colegio estudian ellos? en el 20 de julio… en qué curso está harol? en quinto. y la niña? en tercero…si siempre, porque en centro amar me le estaban haciendo refuerzos. pongámosle que el 50%. e17 na(9) no(10) m(28) h(36) estas estudiando karen? si. en que colegio? en el tomas. y qué año estás haciendo? séptimo. ¿y tú hermano? el estudia en otro colegio…e18 no() na(13) m(32) zulay, en que curso usted esta en décimo josé en que curso el va en tercero y su otra hermana en sexto ….. quiero que estudien para que consigan un buen trabajo que salgan adelante con su estudio… camilo esta haciendo pri… quinto de primaria jeimy: y brenda? marina: ella también jeimy: ambos están en quinto? marina: si señora jeimy: como les ha ido en el colegio? marina: eh… si camilo bien… marina: aquí, o si no allá en la cocina en una mesa, les pongo esta mesa y las hacen aquí… los hacen

	solitos o alguien los ayuda, tu, tu hija…? marina: yo… por lo menos camilo me dice que para internet, entonces el sabe y sacan la tarea por internet… y la niña ella busca por ahí así o si no el hermano le ayuda… mi hija como vive con migo, ella llega por la noche y así nos `ponemos a hablar con ellos y ella les mira las tareas e19 no (9) na(13) na () m () el si va como regular porque no ha tenido un buen aprendizaje y lo he tenido en terapias en san blas de terapias de aprendizaje y como vale 5000 cada terapia y como son 6 terapias, entonces no lo volví a… y brenda? marina: también… ay regular… e19 no (9) na(13) na () m () nos agrada mucho que pudiste terminar tus estudios, que contaste con ese espacio para finalizar el bachillerato… dana no trabaja en el momento solo estudia y se encuentra en 6 grado y ella ayuda en la casa donde actualmente vive. e20 na() m(59) pues las niñas están en séptimo … jeimy esta en séptimo y la otra también esta en séptimo… ellas siempre han estudiado juntas … es la garantía del estudio y así usted es la mejor en la vida e21 na (13) na (11) m (35)
	derecho a la recreación ellos a veces me dicen que mami llévenos al parque porque el trabajo que, no ve que si me voy a llevarlos a un parque pierdo el día de trabajo. e1 no(9) m(39) ¿pues entonces hay veces que salen, suponiendo que salen al mes una vez salen a caminar? r/ al parque, el domingo estuvimos en misa… e3 na(11) na(12) na (18) m( ) el papá lo ve, viene y lo saca al parque…por ahí los fines de semana salimos vamos donde una hermana nos vamos desde el sábado, el fin de semana que era puente digamos la economía había plata pa los buses nos fuimos de paseo pa donde la abuela la pasmos allá, o el domingo sale con el papá y conmigo al parque lo llevo a comer un helado, el sale con los amigos a jugar fútbol… y el papá lo lleva a parques, a cine de pronto?r/ a montar cicla, patineta e4 no(12) m(43) y que actividades realizan juntos? pues así a veces salimos a pasear o vamos al internet. e5 no() m(37) por ejemplo cuanto tengo plata… salimos a dar una vuelta, vamos para el centro, pasamos el día… cuando no, no la pasamos mirando televisión y… e7 no(14) no(16) m(4o) pues la saca por allá a pasear, los sábados salen almorzar y eso se la llevan almorzar

	hay domingos que salimos con el papá, el papá la invita a comer un helado; de pronto a veces hay plata porque trabaja y pues les dan platica, salimos al 20 y nos compra por ahí ponche, helado. (dana y jessica). e8 na(13) na(13) na(16) m() nunca van a un parque, o sea ¿tú no tienes tiempo para eso? poco, muy poco, ¿cuándo fue la última vez así haya sido hace jjjj? no, la última vez fue el año pasado y ¿a dónde fueron? mi hermano nos llevo a mesitas. a fueron de paseo… ¿no van al cine?, ¿no van al zoológico? ó ¿a una biblioteca? no… e9 na(7) no(9) na(10) m(28) pues la verdad, la verdad yo le mire, yo no le dedico tiempo a ellos de que cada 8 días salidas en el parque, no, eso es una gran mentira porque yo estoy metida en un fondo, en el fondo cada mes o dos mes...cada 20 días o cada un mes son paseos, son fiestas, muchas cosas, entonces yo la verdad no le dedico a ellos sino solamente… cada 20 días, cada mes, a veces cada 2 meses, por eso le digo, nos vamos ahorita el 14 de mayo y les hacen cosas en fomi y todo eso y el 29 de mayo tenemos un paseo a girardot, los 4, el domingo que fue el día del niño se los llevaron para el parque todos los niños, o sea los que están metidos en eso…e10 no(11) na(13) m(30) alejandro jugando con los niños, haciendo males, mirando televisión, me toca estar peleando mucho con él por la televisión porque se pega, al menos esto esta retirado, usted viera como tienen esa mesita, yo no se como decirlo y es ahí pegado así, muy pegado al televisor y me toca estarle peleando que si hizo la tarea, que ya se baño, ya esta listo, y así…e11 no(8) m(55) ¿tu estas en espacios diferentes al colegio, aparte de la pasantía no estás en deportes en algo en el colegio? no… pues yo en el tiempo libre me quedo aquí con mi mamá, hago tareas si tengo alguna tarea... e13 no (15) no(17) h (17) ¿y carlos? también, el a veces sale a jugar… e13 no (15) no(17) h (17) ¿no tiene ningún día de descanso? no casi no… e15 no(14) m() ¿y cuándo no están trabajando que actividades hacen? casi siempre estamos trabajando, es que cuando no mantengo aquí así como hoy aquí con ellos…voy al parque. ¿a qué? a visitar a dos compañeros, a mis amigos. a veces se va a jugar xbox, futbol…e15 no(14) m() si rara vez pero a veces nos vamos aquí con los chicos para cine para algún centro comercial al tunal y al centro mayor… cada cuanto lo hacen? por ahí cada mes, cada 20 días… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) la verdad yo comparto poco porque nos vamos por la noche para la casa y ahí compartimos media horita o una hora porque ellos

	llegan a hacer sus tareas, nosotros nos quedamos abajo y en el bus a ellos les coge el sueño y acá compartimos un poco, no compartimos que de pronto un parque un cine no… e17 na(9) no(10) m(28) h(36) está vinculada en algún curso, en algún grupo, sale a jugar basquetbol, sale, no tienes otra actividad? r/ no. entonces permanece la mayor parte del tiempo aquí en la casa. e20 na (19) m (59) los domingos me has dicho que es para compartir con el papá, el les hace la comidita? que mas hacen?... ellas van al parque… van todas, las llevamos a mirar por allá y llegamos por la tarde e(21) na (13) na (11) m (35)
	art.31 derecho a la participación de nna. (vulnerado) e1 no(9) m(39) las niñas participan en algo, por ejemplo en danzas aparte del colegio? r/ no … e3 na(11) na(12) na (18) m( ) ha entonces si participan. r/ si ellas se visten como quieran y compran la ropa, todo lo de ellas es así e3 na(11) na(12) na (18) m( ) ahorita tenemos que llegar y a la 8 tenemos cita en la iglesia porque el niño está en la catequesis y la catequesis es en familia entonces me toca ir con él pues degusta porque estoy con él y comparto con el esas cosas… yo le comento a mi hijo casi siempre las cosas, digo papi tal cosa no se que te parece, si tu quieres mami o no, claro que el siempre es muy exequible bueno mami e4 no(12) m(43) la chica? no en nada. ahh bueno participa en lo de articulación en la jornada alterna que está ocupada. e5 no() m(37) nosotros siempre nos ponemos de acuerdo los tres… yo siempre les digo que miren que, que vamos a hacer, que hagamos las cosas así y asa… e7 no(14) no(16) m(4o) ahoritica estamos yendo a la iglesia todos los viernes porque las matricule para confirmación, junto con mi nuera, la mamá del bebe, van con ellos, no ha hecho ni el bautismo, ni comunión ni nada porque ella quedo huérfana muy niñita y entonces nadie le hizo la comunión, bautizo nada, eso ella ahorita entro con la niña con jessica y es su compañía y se esta preparando para el curso para ver si hacen el bautizo, confirmación, comunión…¿tú perteneces alguna asociación?don josé: si en el sindicato e8

	na(13) na(13) na(16) m() jessica: nada. sra ofelia: a estefanía no le gusta participar en nada de eso y a ti? (refiriéndose a jessica)pues ella si pero, ella yo la tenia en eso de la alcaldía, que había salido que música y teatro y yo no se que mas, eran los sábados, pero entonces después de navidad le dio pereza y no volvió . pero me quedaba lejos e8 na(13) na(13) na(16) m() bueno las decisiones las tomo yo… y el si y el no, hay ratos dependiendo de lo que quieran, pero igual siempre yo… e8 na(13) na(13) na(16) m() ¿usted es la que toma las decisiones en la familia? si señora…¿no están en danzas, en futbol, en nada? no, ninguno e9 na(7) no(9) na(10) m(28) ella tiene un como se llama eso, ella tiene media beca de eso de manejar computadores… sistemas… así claro yo les cuento, por ejemplo, cuando hay actividades yo los llevo allá o les pregunto van a ir o no van a ir, si les gusta no les gusta, como los trataron, si les gusto, no les gusto, si quieren volver ahí, se toma en cuenta la opinión de ellos…el presidente del barrio tienen no se que asunto con la alcaldía y suben los recreacionistas a recrearlos arriba en el parque, y si claro, los niños a veces asisten, pero no es todas las veces, es cuando ellos quieren, porque han participado en unas cosas y en otras no…e10 no(11) na(13) m(30) además del colegio él no participa de ningún otra… no e11 no(8) m(55) ¿cómo se toman las decisiones que afectan a la familia? siempre tenemos en cuenta a los chicos, por ejemplo hace poquito estábamos haciendo el ahorro en el fondo nacional del ahorro, para a ver si de pronto llegamos al préstamo para vivienda y siempre les comentamos a ellos ese tipo de cosas… e12 no(13) no(17) m(42) ¿quién toma las decisiones en el hogar? mi mamá…¿de qué forma son tomadas las decisiones de la casa, la mama pero ella les tiene en cuenta su opinión? si ella nos dice por ejemplo de la casa e13 no (15) no(17) h (17) ¿actualmente paola y eduardo participan en espacios diferentes al colegio? no… e14 no(12) na() m(40) depende la situación, por ejemplo que vamos a ir a una reunión, entonces podemos tal fecha podemos organizamos, se comenta lo que se va a hacer. en la casa no hay nada oculto…¿y las decisiones que toman son informadas a paola y eduardo? si claro como te digo en este momento al único que no se comentó donde estoy es a eduardo… e14 no(12) na() m(40) ¿quién toma las decisiones en el hogar? con mis hijos yo. ¿tu tomas las decisiones preguntándole a ellos o poniéndote de

	acuerdo o tu la tomas igual para todos? no depende, yo les pregunto e15 no(14) m() de pronto a un grupo de oración? estoy yendo allí donde una señora aquí en la esquina que venía un pastor y me pareció bonito, entonces a veces voy… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) yo, pues yo les digo mañana se paran temprano hacen el oficio y yo me pongo a lavar y nos vamos para donde mi mamá y entonces a ellas les toca hacer el oficio… yo hablo con ellos, por ejemplo, las iba anotar en el comedor porque ya que no que no que no iban, entonces dije mire la situación que estamos pasando yo no tengo plata para darles todos los días carne, pollo, lo que hay allá y entonces aceptaron que si o cuando vamos ir donde mi mama entonces el sábado por la noche les comento a ellas e19 no (9) na(13) na () m () cuando ustedes toman las decisiones, por lo general siempre son informadas a jenny? r/por lo general, siempre se les dice de lo que se va a hacer. e20 na (19) m (59)
	art.33 derecho a la intimidad. viven 2 más pero hace como 4 meses vive una pero ahí dios mío. o sea 3? si conmigo 3. mónica: no pero digamos usted es una familia con sus dos niños y cuantas familias más ay ahí? 2 mas, unos abajo y otros arriba y como está distribuida la casa? son 2 alcobas, cocina y baño, tú tienes tu baño para ti solita, la cocina para ti solita, comparto la terraza con los del tercer piso para lavar. no más? no mas, si yo casi ni comparto porque yo todos los días aquí y como hacen digamos los niños duermen en su habitación solitos? no la niña duerme conmigo y el niño tiene su cama, en cuarto solo tengo las dos camas, muebles y el televisor, tenía el dvd y me lo robaron, se entro al apartamento el indio y me robo el hijo de la que vive en el tercer piso, me robo el dvd, una cámara y una plata que tenia ahorrada y a los 15 días me robo la olla express y la sanduchera, porque es ladrón y la señora ya les pidió y todo y ellos nada que se van. e1 no(9) m(39) ¿no más hay esta habitación?r/ si e3 na(11) na(12) na (18) m( ) yo habito en un cuatro pero es grande, es amplio pero igual el niño tiene su camita y yo la mía… e4 no(12) m(43) ahora ya hay más espacio, cada persona tiene su espacio su lugar donde estar organizado, e5 no() m(37) ¿cuántos cuartos 1? sí, uno para los 4 ¿cuantas camas? : 2 para ti una , para mí una niña, para mí y el niño y las otras niñas se acuestan en la otra… pongámosle como 10, en promedio… porque son 3 pisos…. bueno… el sanitario lo comparte y no tiene cocina… e9 na(7) no(9) na(10) m(28)

	¿como esta distribuido el apartamento?, ¿cuantas piezas tiene? 2 y uno pequeño , y como duermen, cuantas camas hay .hay 3 camas y como duermen: laura, sebastián y yo con el niño dormimos hay, pero a brandon no he podido acostumbrarlo que duerma solo, el es el único que duerme conmigo porque los otros dos duermen en la otra pieza. e10 no(11) na(13) m(30) ahorita la dificultad es que a mí si me gustaría que ella se independizara pero no podemos ahorita porque no tienen un trabajo bien ahorita estable, les estamos ayudando y apoyando para que termine su carrera en el SENA y que salgan sí, porque ellas también están aburridas acá, imagínese usted la incomodidad, yo vivo acá en este rinconcito de mi casa, acá la de olga y acá vive angélica con los niños y entonces por ejemplo, tenemos alguna actividad, o de pronto ahí que tienen el computador y hacen las tareas porque allá les colocan mucha tarea… la vivienda ¿considera que su vivienda es la adecuada? no, no es la adecuada pero… ¿por qué no es la adecuada?porque a mi me gustaría tenerla mejor que por ejemplo, un ejemplo, que llegaran ustedes y yo tuviera una salita que tuviera algo como mas acogedor, más bonito sí, aunque no necesita uno lujos no porque con el aseo basta, pero entonces ahorita como ven sí tengo este trasteo de mi hijo y allá en ese cuarto queda otro baño ahí tengo también de otro hijo que esta preso, lo tengo en melgar y la mujer le toco hace un tiempo vivir también con una niña y ahorita le toca irse para donde la familia de ella porque imagínese con toda esa gente y todos estos niños acá, yo me enferme yo estaba con depresión, con problemas así que yo me estreso, entonces tocó que ella se fuera para allá, donde la familia de ella… se entren los ladrones? no, ahorita no, ahorita sabe que lo único que tenemos que nos da miedo son, este pedacito que hay acá encima del portón que está vencido y a cualquier momento se puede caer, de lo contrario no no, cuando llueve si se entra el agua por ahí, pero así arto arto que se escurre así cuando llueve… e11 no(8) m(55) ¿todos duermen en la misma habitación? si… e13 no (15) no(17) h (17) ¿cocina y baño solamente para ustedes? si señora ¿de cuántos cuartos dispone el hogar? 2 y tiene sala comedor, baño y cocina.¿el baño es independiente verdad y la cocina también? si señora e14 no(12) na() m(40) ¿cuántos hogares habitan acá? 3 ¿cuántos cuartos tiene? 1, este. ¿y acá duermen todos? si. ¿y el abuelo? ahí en la cama con sebastián. ¿y tu? sergio duerme conmigo ¿el baño es solo de ustedes o lo comparten con alguien? con los de abajo… e15 no(14) m() allá tengo 3 piezas, el baño, la cocina, es un segundo piso y todo independiente, una pieza que no se utiliza…e16 no(12) na(13) no(15) m(43) son dos piecitas donde duermen los niños, la piecita de nosotros es la sala, nosotros dormimos ahí . adaptaron la sala para

	habitación? correcto…e17 na(9) no(10) m(28) h(36) y como está distribuido el espacio? acá vive mi abuela, mi abuelo y aquí vivimos nosotros. entones hay 3 familias acá? si. cuantos cuartos tiene? 3. cómo está distribuido? uno mi mama y los abuelos, el otro mi hermana, conmigo y mi bebé y el otro las maquinas de ella y pues mi hermano… e18 no() na(13) m(32) mi hermana y yo en la misma cama… yo me quedo acá con la niña y mi hija y el niño se queda allá…e19 no (9) na(13) na () m () cuantos hogares habitan acá en la vivienda? r/ estamos nosotros solos.y cuantos cuartos tiene? r/ cinco.y en cuantos duermen? r/ en los cinco. e20 na (19) m (59) el cuarto para las niñas esta a un lado, y el cuarto de nosotros al otro lado, porque eso si nos dijeron que las niñas tenían que estar sin nosotros, ellas tienen su pieza con su camarote con la cama adicional, el computador que les regalaron, de los baratos pero les sirve …. e21 na (13) na (11) m (35) y el baño también es compartido? también es compartido e21 na (13) na (11) m (35)
	art.35 edad mínima de admisión al trabajo y derecho a la protección laboral de los (as) adolescentes autorizados (as) para trabajar. porqué el niño te acompaña a trabajar, porqué no tienes quien lo cuide? nadie yo soy madre cabeza de familia oyeron. mónica: por no dejarlos solo en la casa? ay no en la casa no los dejo solos ni ja… porque yo los cuido, estoy pendiente de ellos… vienes a las 3 de la mañana, haces mercado, los traes aquí, el día domingo hasta que horas cierran? hasta las 7 de la noche y después? me voy pal apartamento… yo antes dejaba el niño en la casa, no pero ahora yo que tal dejándolo, por ahí me lo roban, pero en cambio yo aquí lo tengo más seguro conmigo… él sabe vender y todo pero solito no porque un día me lo robaron acá mientras yo fui a recoger la niña al jardín cuando vine estaba que lloraba, que le habían robado lo que había vendido, por eso puse esta tabla aquí, un chinito se metió y le saco la plática que tenia y como lloraba e1 no(9) m(39) trabajaba con un hermano en una ferretería y no era mucho lo que mi hermano le pagaba y si se fregaba mi chinito… ahora fue e se le metió la idea de llevar dulces al colegio y como yo le digo cuidado porque donde lo pesquen vendiendo dulces. e7 no(14) (16) m(4o) entonces mientras están juntos acá, ¿ellos le ayudan a vender? claro, hay veces estoy ocupada pues ellos vienen y me ayudan. e9 na(7) no(9) na(10) m(28)

	si claro, si usted se pone a mirar, acá hay niños muy pequeñitos porque los grandes, ya los hijos de uno ya no les gusta estar acá ni les gusta esto y uno se trae a los pequeños porque le toca a uno traérselos, un día sábado, un día domingo no hay jardín, entonces le toca a uno traerse a los niños pequeñitos, pero de resto ya ver aquí niños grandes es muy poco…e10 no(11) na(13) m(30) porque el chico (jefferson) que está estudiando en once, le toca duro porque le ayuda a la abuelita a vender el espectador todos los domingos… ¿cual es el motivo por el cual jefferson trabaja?para costearse sus cosas personales, como los buses. y él trabaja voluntariamente o como hicieron para cuadrar con la abuelita, pues mi mami lo convidaba y a él le gusto quedarse trabajando con ella. y en qué punto de la ciudad trabaja él? trabaja en chapinero. él se va a las 6 am, trabaja hasta el medio día o a veces se queda hasta las 4 pm… ¿en qué aporta el trabajo de jefferson? eso es solo para él, para ayuda de sus cosas, a veces hasta se compra sus zapaticos o para sus antojos… jefferson ¿cuánto gana los domingos? él se hace en promedio $20.000, para los gastos de él, que sus onces, los buses, y pues yo también le ayudo… e12 no(13) no(17) m(42) ¿y sergio daniel te acompañaba? si claro todavía me acompaña, pero te acompaña todos los días, de vez en cuando, como es ahí?todos los días, es que todavía no se ha podido meter a estudiar… e15 no(14) m() si yo trabajo con ella, este diciembre que paso a ella le quedo para su chifonier, se compro su mudita de ropa y tuvo para el paseo, para irse para donde el papá a vacaciones… y pablo también te apoyaba? no él le estaba vendiendo películas a una señora a un señor, al cuñado de mauricio… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) si ellos inclusive nos han dicho que a cualquier momento llega bienestar familiar y pues yo no quiero tener conflictos con ellos, porque es berraco que vengan a quitarle los hijos de uno…yo soy muy sincero yo los tengo acá porque en la casa no me siento muy seguro de dejarlos solos a los dos, tanto bien puede ser como al niño como la niña eso corren riesgo. yo les digo que se vengan de alla para acá en la buseta y no falta el abusivo en la buseta que se sobrepase con el niño o con la niña, entonces yo por eso me los traigo, prefiero que vengan acá que yo sé que estoy pendiente de ellos, para no tener que lamentarme ni ninguna cosa… compartimos el vinculo de los 4, bien sea el niño o la niña, yo viajo mucho porque yo fabrico camándulas, manillas, yo viajo a fiestas religiosas, entonces yo digo me voy con la niña o el niño o me voy con los dos y yo comparto ese momento con ellos; de pronto se me da la oportunidad que viajo 2 o 3 veces a la semana, entonces yo pido permiso o algo y yo me los llevo conmigo… e17 na(9) no(10) m(28) h(36)
categorias emergentes	**redes** no ellos están en comedor, estamos en comedor la niña no, santiago y yo si estamos en comedor y la niña por qué no? porque ella está en jardín… usted está en familias en acción o recibe algún otro beneficio? si… usted pertenece a alguna organización?

	no a ninguna porque no me queda tiempo. e1 no(9) m(39) ella vive en soacha con mi mamá, la grande ya se fue ella vive en soacha con mi mamá hace un año… no porque yo lo demandé por la fiscalía, entonces allá para que a él no se lo llevaran preso. pues estamos en terapia con el psicólogo… e3 na(11) na(12) na (18) m( ) ¿y te ayuda económicamente? r/ si, cuando el esta bien de trabajo si… digamos económico que no tenga hoy para la comida digamos no, voy donde la vecina que se llama la señora isabel y ella muy amable me fía … pues si fuera económico mis patrones por lo menos yo se que a ella le digo pues no tampoco cantidades pero si ella me colabora yo le digo que necesito 200-300 urgente porque tal cosa ella no me va a decir que no…. ha yo tengo no se si eso venga al caso en el fondo nacional del ahorro yo hice un ahorro ahorré cierta plata y allá me prestaron y por eso le digo que estoy pendiente de que me den el aval e4 no(12) m(43) yo los tengo en el comedor.., comedor están vinculados? en el 20 de julio e5 no() m(37) empezó con dolores de cabeza y eso, el tiene una orden para neurología entonces yo dije le está quedando como muy pesado y decidí que no trabajara, pero me preocupa que quede casi medio día solo y estaba pensando en averiguarme en el SENA no se… por medio conciliación de la policía le dijeron a él que me tenia que dar una cuota alimentaria…roberto fue y le puso una demanda a jean pierre esta fue asistida el… 10 de enero… aquí en la 30 con 12… le tomaron la demanda en que había intento de homicidio y lesiones personales… entonces ahí quedaron y que jean pierre… el no podía estar a una distancia de roberto ni podían faltarsen al respeto ni nada de eso tanto el como mi jean pierre… el abogado que llego es de la universidad católica… yo solo asisto con las hermanas al grupo de oración… la alcaldía? en los talleres… le dan la oportunidad de estudiar gratuitamente… e7 no(14) no(16) m(4o) estefanía se va para donde la madrina, la madrina la tiene allá… si ella le ayuda, ó sea, económicamente ella le ayuda, y pues por un lado porque ella quiere, no porque nosotros no podamos ayudarla, sino como ella se amaña arto allá, porque ellas se quieren mucho… no, en el barrio no o de pronto voy a reuniones de familias en acción… porque ella se va sola almorzar al comedor… cuando es por parte de la familia que a veces molestan un poco nos vamos a la comisaria y allá arreglamos eso… yo como estoy en una cadena diario entonces ahí me defiendo con eso … o a veces gota a gota… esto lo saco yo a crédito por codensa e8 na(13) na(13) na(16) m() pues yo los tengo ahorita en el momento en el comedor, o sea, a ellos me les dan el almuerzo allá… si te pega hay un proceso en

	comisaria o ¿en donde tienes proceso? en comisaria… yo llevo desde octubre, o sea, yo estaba viviendo con él y me separe, en octubre me separe de él, yo ahorita vivo allí y desde ese día que yo me separe yo fui y le puse otra demanda a él en comisaria y hasta el momento no me han atendido… no señora y yo he ido no me han atendido ni me han dado cita ni nada, yo ya he ido a comisaria, a fiscalía, a las de tunjuelito, a las de paloquemao, al cabit tampoco me han solucionado nada… nada más, yo hable con la profesora la vez pasada que me lo pusieran en el psicólogo y la profesora dijo que si pero… ¿cuándo usted tiene un problema grave a donde se dirige? a mi familia… en familias en acción…mi madre. e9 na(7) no(9) na(10) m(28) porque laura tiene comedor en el colegio de ella y sebastián y brandon ellos tienen comedor acá en el 20 de julio… interpuso ninguna denuncia o alguna demanda por inasistencia alimentaria para el señor? si eso está colocado desde que laura tenia 2 años, y no porque es que fue de acá y cuando yo iba a renovar eso, eso eran los días que me gastaba allá y eso no hacen nada…cuando yo demande al papá de los niños, yo lo demande aquí en la 13 con 19, la fiscalía al lado de paloquemao, pero no, ya laura tiene 13 años, imagínese cuanto tiempo lo tengo demandado, eso no sirve pa nada… fondo de ahorrar… mi hermana la mayor… nunca he estado vinculada en nada…cuando ha tenido problemas acudido a la fiscalía… ¿a que otras instituciones cuando ha tenido problemas graves? pues mamita… e10 no(11) na(13) m(30) en el jardín lo tienen hasta los sábados… no, el por ejemplo, las veces que me le ha ocurrido a él cosas porque la otra vez se me cayo de un tercer piso donde vivía primero olga, ella pagaba arriendo entonces le toco llevárselo y en un descuido se nos cayo y se rompió la clavícula y sea como sea ella es la que siempre me lo lleva a urgencias… mi hermano el de la esquina también me ayuda y si necesitamos plata el me presta o yo también a él… hay una tía que nos presta, sí una tía hermana de mi papá. tú tienes de pronto algún apoyo de familias en acción, algún ahorro…mi hija angélica, pero entonces ahoritica no le han dado ya en este año no le han dado el apoyo que porque tiene que llevar los papeles de certificación de escolaridad de alejandro y no se ha podido hacer eso, no es tanto pero no se ha podido hacer eso… de pronto una hermana mía que ella trabaja en el hospital de la samaritana y ella lleva 24 años trabajando, inclusive lo que tiene angélica, ella es la madrina de ella, y ella me colabora a mi mucho, ella sabe que un ejemplo que estamos hasta aquí que no tenemos para pagar la luz y ella como sea nos presta, ella nos ayuda mucho y ella es la que hay veces dice bueno nos colabora, gracias a ella angélica estudia y esta en lo que está porque ella la ha apoyado…e11 no(8) m(55) ¿con quien dejaría a sus hijos? casi siempre es con una tía. algún préstamo, o algún favor económico, a quien acude? acudo a una tía ana isabel cubillos, ella es la que más me colabora. y que paso con el ahorro en el fondo nacional: ya terminamos el año que uno se compromete a ahorrar, ya solo faltan dos cuotas… e12 no(13) no(17) m(42) a veces mis hermanos la ayudan pero muy pocas veces… pues si por ejemplo la dueña aquí de la casa nos ayuda mucho y mi madrina que vive aquí al frente también mis hermanos. pues a veces cuando ve que mi mamá está enferma ella a veces nos da

	almuerzo y nos ayuda…e13 no (15) no(17) h (17) el niño el de 3 añitos lo tengo en un jardín del bienestar familiar…e14 no(12) na() m(40) pues sebastián si está afiliado acá al comedor, el a veces va y almuerza y come… del barrio no, de pronto de por allá donde yo trabajo¿gota a gota? si ¿con su familia? si uno que otro hermano ahí sirven pa algo…e15 no(14) m() le tengo una demanda pero ya me canse como de estar con eso, ahí tengo los papeles de la demanda y eso y el señor no se presento, fui hace como un mes otra vez al juzgado y resulta que allá me dicen que tengo que hablar con un abogado porque ahora las cosas son distintas no son como antes, me toca mandar una carta al abogado explicándole el motivo de la demanda y ese documento tiene que llevar la firma de un abogado, ahí me quede estancada no pude más… de verdad una cosa que es que aquí está peor que uno, un tipo de esos tiene que ir, si es un tipo que vive de lo que lo mantiene la mujer no se, no tiene nada… y entonces uno lo ve como peor, eso y que toca en el juzgado dedicar mucho tiempo allá, estar encima de eso y en vez uno por los niños… sandra mi hija es la que me paga mi arriendo, pues porque yo le colaboro con los niños… el papá de mis hijos los mayores me colabora en veces con ellos… ahora estamos con un grupo que se llama mira y allá nos están ayudando a ver si nos dejan un puesto allá donde queda ahora el cadel para meternos los vendedores ambulantes, en ese proyecto es que estamos la verdad y usted sabe que ahora por lo de las votaciones todo mundo promete…yo le comente a la psicóloga y lo de las cortadas y todas esas bobadas que fueron como muy superficiales rasguñitos pero es que por ahí se empieza, ella dijo que iba a mandar una carta al hospital de allí de san blas que para ver si me mandaban unas terapias con psicólogo porque ella uno a ella la ve bien… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) los mandamos al comedor y del comedor al colegio… a mi suegra le dieron una casita y ella nos dijo que nos fueramos pa lla… si a fiscalía si. aquí en san cristóbal? si. hubo proceso por comisaria? si.. mi mujer si pero no de pronto para cosas económicas no ella está haciendo un fondo en un banco para adquirir la carta crediticia para la casa de nosotros… pero usted salió de centro amar y después fue que estuvo en comisaria? si lo de comisaria fue porque nos íbamos a separar con diana, entonces nos fuimos a comisaría y allá nos orientaron, la psicóloga la señorita allá nos oriento…e17 na(9) no(10) m(28) h(36) ella a mi me tiene afanada pero es que no se a donde recurrir porque yo baje a la comisaria de familia de san cristóbal para que me colaboraran con eso y no que ellos no pueden hacer nada, fui a bienestar familiar y la misma historia que no hay cupo para niños consumidores… y lo mandaron a “avancemos” por esa dificultad? si allá tienen psicólogo y todo eso… no has recibido ningún aporte, no tienes ningún proceso en comisaria? si tengo en la fiscalía. y qué te han dicho? que tengo que volver a remover los papeles…e18 no() na(13) m(32)

	¿ los 3 se benefician del comedor? si, en un comedor en san blas. de que otra parte recibe apoyo, algún familiar mi má que por ahí me ayuda mi hija, yo tengo una hija mayor pero entonces ya tiene una niña, ella no me puede ayudar así, por ahí me da 30 000 pesos… si con una vecina…porque nosotros almorzamos en el comedor de aquí de escalera, ahí es donde nos dan el almuerzo… de ahí ella sale… se va para la escuela : familias en acción, mi hija si esta ahí e19 na(10) no(11) m(58)
	criticas ¿te ayudaron en el centro para… doña ofelia siente que, ¿si mejoró de pronto ese refuerzo, que le hicieron en el centro amar? sra ofelia: por unas partes si, ósea yo no vi problemas con ella allá, donde yo vi un poquito de problema fue con estefanía, como allá van tantos pelados como que no son así de confianza, entonces estefanía me cambio arto ¿para bien o para mal? sra ofelia: pa mal e8 na(13) na(13) na(16) m() ahí quedamos en nada, de que el no me volvía a pegar ni nada ¿pero sigue haciéndolo? si señora… e9 na(7) no(9) na(10) m(28) si la citaban o por ejemplo por motivos de tiempo no podía asistir: si nos comunicaban que habían talleres pero mmm mucho tiempo no tenia, o sea, no es que uno no tenga tiempo, porque tiempo uno tiene, sino que uno no puede estar acá y allá, o al menos tuviera uno alguien que le cuidara pero uno solo quien le cuida… pues la verdad que mejoraran no, pues con mis hijos me funciono todo muy bien, no se nunca tuve quejas, las charlas que nos hacían eran muy buenas y no la verdad no, para mi centro amar siempre fue bueno, no tengo sugerencias mal o que mejoren en algo pues tampoco, las trabajadoras siempre vivian pendientes, ellas bajaban les decían si si uno podía ir a la reunión sino, si eran un poquito delicadas en el sentido del incumplimiento, o sea que los niños llegaran a la hora que era y uno los fuera a recoger a la hora que era, en eso si eran estrictos pero yo creo que eso era lo normal… e10 no(11) na(13) m(30) sí pero sabe que fue lo que pasó, que él empezó a volverse rebelde como cositas, palabras que no debía decir y así cambio como en el temperamento, como dicen de pronto los niños sean gamines, entonces allá hay revuelto de todo y él se me estaba volviendo como así cositas, entonces nosotros pensamos que de pronto hubo alguien que nos dijo que o sea una persona de arriba de san cristóbal…como es que se llama eso… hm… del centro comunitario que vinieron hacerle visita a mi hija porque ella era lactante entonces le estaban dando clases durante el embarazo y entonces vienen y hacen visita y todo, entonces le preguntaron que así, que donde estaba alejandro, entonces yo le dije que lo llevaba allá y me dijo que no volviera a llevarlo que porque allá se veía de todo y como en realidad estaba con eso… pues, como le dijera yo, de pronto en lo que le digo yo a eso de los otros niños porque no es que diga que porque por ejemplo es un hijo de una señora de la plaza no va ser discriminado ni nada de eso pero como mirar eso, que sea mas decentico no revolverlo con ese otro… aunque yo se que a mi me dijeron que no era

	una solo, que habían varios entonces no recuerdo cual motivo fue que… olga usted se acuerda el motivo por el que sacamos alejandro de centro amar… no le gusta hablar jajá ja… e11 no(8) m(55) con centro amar fue complicado porque eran muchos niños, y pienso que si van a ayudarle a los niños no deben ponerles una carga más, ya que en el caso de jefferson los ponían a cuidar a los niños pequeños, y no debería ser así porque para eso están los profesores. además, deben ser más cuidadosos con la clasificación de los niños. por otro lado, pienso que hubo algo que me ocultaron, porque una vez maría eugenia me llamo y me empezó a preguntar que si jefferson había cambiado en algo, pero la verdad nunca me contaron que había pasado, yo creo que fue una falta que hubo contra jefferson… e12 no(13) no(17) m(42) una señorita muy jovencita que era la psicóloga y fueron y hicieron la visita, fueron a la casa y todo eso, y pues ella nos los saco como forzadamente porque tengo yo entendido que en centro amar hay niños que los papás tienen plata y todo eso y son los mejores privilegiados si me entiende, ella nos cogió como entre ojos o sea que porque nosotros vivíamos bien, porque como uno no vive degenerado, uno mantiene bien organizado en su apartamento y dijo ustedes bien y nos saco… porque yo era muy violento y nosotros vivimos un proceso y durante ese proceso nos quitaron el proceso que llevábamos porque de pronto eramos muy sinceros. pero la situación era en la familia no con otras personas? si en el hogar mío mi mujer y yo. hace cuanto más o menos? eso fue el año pasado, pero eso yo no lo comento con nadie, porque acá es un vinculo pesado como para usted tratar con la gente, usted está solo, uno no puede confiar en nadie… de verdad a mi gustaría de centro amar con todo el respeto que ustedes se merecen que manden profesores buenos que no se fijen nunca en lo que uno tiene en lo que sea uno sino que verdaderamente sean justos con los padres, yo se que en centro amar hay como en todo, como mafia porque yo conozco a varios niños de aquí del 20 de julio que los papás tienen casa, carro y son privilegiados allá, viendo que si hay niños que verdaderamente lo necesitan y si usted y otra gente del gobierno se ponen a investigar se dan que muchos padres y madres son mafia, dicen que mire yo pago arriendo aquí y eso es una gran mentira por eso fue que cuando las señoritas fueron a ver si los iba a volver a meter yo les dije que no que gracias que de pronto en otra oportunidad… e17 na(9) no(10) m(28) h(36)
	aportes sra. me gusto mucho yo estoy agradecida porque eso es muy bonito, muy bueno y me enseñaron mucho al niño. mónica: si él tiene buenas referencia que fue juicioso, sra. si todo hasta la coordinadora adriana cortez me parece que se llamaba o se llama y todas las profesoras que estuvieron en centro amar huy me lo quisieron mucho, eso le traían cosas pa el pa la niña, ropa para mi uy no eso sí. mónica: tan linda. sra. carolina también uy eso yo ahí conocí a la profe katerine… yo lo llevaba porque alla exigen en el centro amar esto… ahh y ahí les voy diciendo, porque la gente a veces es mentirosa, yo me conozco, yo recomendé a una amiga y la amiga llego allá diciendo que ella era pobrecita, cuando fueron y la encontraron, que vive acá la mamá de ronald steven arce, mire por ejemplo sabe quien también necesita ayuda o cupo aquí este niño ahí de pronto lo tienen porque a él yo

	también los recomendé alla, marylin y steven dazara, ahh ellos si necesitan porque la mamá trabaja aquí en las flores… los niños se crecen por ejemplo santiago yo no quiero que él me coja malas costumbres yo a veces lo regaño porque yo estuve mucho en psicología allá y a mí me sirvió mucho… uy en centro amar a mi me sirvió arto, porque yo le pegaba mucho a ese muchachito. qué aprendió? muchas cosas. qué cosas? sra. como cuales? si, aprender a hablarle al niño, como tengo que hablarle, si porque el es un niño, el no es un adulto y formarlo bien no tratarlo mal, porque eso si yo le daba con lo que encontrara, eso si yo le digo la verdad… si lugar de pegarle entonces lo castigo no dejándolo ver televisión, eso me lo enseñaron en centro amar, si allá aprendí muchas cosas, no le digo que estoy muy agradecida. e1 no(9) m(39) si tuve una vez una charla con una niña que no me acuerdo como es el nombre y eso que ella lo puso a dieta porque estaba gordito… el niño aquí consiguió amigos primero que todo, se relacionó con más niños y el niño no… y aquí entran niños difíciles y diego no pues no lo vi que cogiera cosas ¿si me entiende? bien se divirtió mucho, hizo amigos y que más, si tuvo una que otra cosa con los profes pero él también es de consentido, como es único, pero así grave no y la pasó rico y aprendió muchas cosas y aquí les hacían talleres y salían y paseaban…¿de pronto observaciones que tenga? r/ en lo económico por lo menos porque aquí lo ayudan con la alimentación y todo eso, con tareas que le cuiden a uno el hijo lo llevan a divertirse todo eso eso es arto para mi es mucho. e4 no(12) m(43) allá la trabajadora social le dijo si va a formar parte del núcleo tiene que integrarse y aquí también nos ayudaron mucho a formar como ese nuevo hogar yo digo que a partir de ese momento mi calidad de vida cambio en un 100 por ciento… aquí me los purgaron le dieron vitaminas y el semblante de ellos cambio muchísimo, había alimento había seguimiento el cuidado, para mí fue enriquecedora la experiencia… talleres de padres, como de educación, como le debería hablar a mis hijos, talleres de crecimiento personal, talleres de pareja ahí aprendimos mucho, talleres de sexualidad, talleres de manualidades y una salida con todos los padres de familia. e5 no() m(37) me encanta, me gustaba venir a los trabajos manuales… yo recibí mucha ayuda acá cuando antes no les exigía que arreglaran su cama y nada de eso yo misma hacia todo… centro amar me colaboro mucho porque en ese entonces, por lo menos no se había hecho lo de la cuota alimentaria… ni nada de eso y… primero la seguridad de los muchachos, segundo la alimentación… e7 no(14) no(16) m(4o) ¿te apoyaban de pronto haciendo algún acompañamiento para tus tareas explicándote? jessica: si… doña ofelia o don josé recibieron algún tipo de ayuda en otras? sra ofelia: psicológica… claro que si y yo viví, ósea yo de verdad lo agradecí y tengo en mi mente la psicóloga que nos atendía, fue un amor con nosotros maría eugenia, entonces ella mejor dicho me saco de una

	crisis, en ese tiempo lo que yo le contaba en ese tiempo estábamos un poco económicamente mal, porque lo poco que él recibía, el tomaba, mis hijos no trabajaban entonces claro, y yo era la que muévame aquí, muévame acá, entonces a mi me entró una crisis terrible, una depresión terrible…¿y te gusto la alimentación en centro amar?si ¿qué te daban? si era balanceado, la comida era balanceada… si nos mejoro arto porque aquí era una guerra terrible con mis hijos, no tanto con este muchacho no, con el otro, con el mayorcito, eso era horrible, una situación terrible, eso era riña seguida, pero no a mí me mejoró, mejor dicho eso se lo agradezco a que ya por ejemplo a la trabajadora social que tenia e8 na(13) na(13) na(16) m() cuando los niños estuvieron en el centro amar, ¿ahí les colaboraban?, ¿les explicaban las tareas?, si, en algunas materias les ayudaban, eso les ayudo mucho porque muchas veces, o sea, yo no entendía ni los niños entendían y allá les ayudaban, les ayudaban con libros las profesoras que habían… ¿le mostraron la importancia de mantener el orden, la higiene, no? si, ¿le reforzaron eso? sí y, ¿lo está implementando? sí, claro, porque eso me ayuda mucho para los niños, para que no se me vayan a contagiar de ningún virus… ¿centro amar te ayudo en algo? si señora, ellos me llevaban a…, cuando mi esposo me golpeaba ellos me llevaban a medicina legal, me ayudaron en el, ahí, en la comisaria de familia y todo…e9 na(7) no(9) na(10) m(28) y cuando ellos estuvieron en centro amar, hay por ejemplo ¿recibieron algún apoyo en cuanto a las tareas? si me le ayudaron con las tareas…le reforzaban las materias que tenían bajitas… cuando ellos estuvieron en centro amar, en cuanto a hábitos alimenticios, hábitos de aseo, como le pareció en ese sentido? bueno porque no les gustaban las ensaladas y ahora comen arto de ensalada… pues el beneficio grande es eso, de no preocuparse uno donde están, que están haciendo, porque acá uno también se preocupa que ellos están en internet o que ellos estén abajo en el parque uno no puede estar encima de ellos mirando con quien están hablando, con quien se están metiendo, que están haciendo, de que están hablando entonces me preocupa un poquito eso si porque antes cuando estaban allá en centro amar pues se daba uno cuenta de que uno los llevaba y allá quedaban, con profesoras, allá habían danzas, bailes, futbol, todo eso entonces pues se distraían por allá, a mi me parece muy bueno centro amar… e10 no(11) na(13) m(30) yo iba seguido allá porque mi hija casi no, pero ella también de vez en cuando fue y yo estuve hasta en un curso de esos de sistemas pero no se como que no lo continuaron porque no volvió, porque no estaba gente así mucha para los cursos… le enseñaban pintura… ¿en la parte nutricional como le fue allá en el centro amar? bien, pero eso si era por él porque lo obligaban a comer lo que a él no le gustaba y se salía enfermo y obviamente era mientras se acostumbraba, y habían veces que si le gustaba como a veces no, todavía es así, y empieza, a mi no me gusta la papa, a mi no me gusta la alverja, a mi no me gusta no se que, y después empieza, yo quiero de todo… no, allá si me lo tuvieron en esto de odontología, me lo llevaban en un carrito que tienen allá, me lo tenían en control de odontología… me lo purgaron también allá… me le daban el almuercito, el refrigerio, las cositas que me le enseñaban, estaba muy contento en que estaba aprendiendo en eso de unas danzas, de eso mmm… como era…

	kapoeira… sí, le aporto arto y me le ayudaron, me le dieron cositas no porque me le hayan dado de pronto dicen ay usted lo lleva porque es interesada, no, si no que a él le dieron unos zapatos, le dieron unas camisetas y a él le gusta eso…e11 no(8) m(55) ellos lo que más amaban del centro amar era la alimentación… lo más importante fueron los talleres, porque aprendieron mucho y la parte económica era muy buena. además, aprendí lo del jardín botánico, y el dinero que nos dieron a final de año nos sirvió mucho, pues para ellos. fue una época muy difícil en el trabajo, no tenía quien los cuidara y pues el que hubieran ingresado allá me ayudo mucho… e12 no(13) no(17) m(42) ¿qué considera que de pronto le pudo apoyar centro amar? pues con lo de mi hermano que ya no se salía tanto a la calle y pues a mi en la ayuda de tareas y todo eso y pues como para estar en otro ambiente… e13 no (15) no(17) h (17) ¿y centro amar le ayudo a mejorar la dinámica familiar? si porque como te digo a eduardo como que cuando llegaba ya le quitaban toda la hiperactividad, llegaba mas que todo a dormir, a comentar mami mire que me llevaron al parque, igual paola cuando me iba para el trabajo ella no hacia sino dormir o se iba para donde mi hermana y ahí se acostaba a dormir, era una dormilona… e14 no(12) na() m(40) ¿y centro amar también le ayudó cuando el tenia dificultades en las materias? si allá le colaboraban con las tareas… pues porque yo estaba más tranquila no estaba uno pensando que estará haciendo en donde estará, allá estaba bien…nos hacían sesiones con la psicóloga, a sergio también le hablaban arto más o menos le enseñan a uno como tiene que hablarle a los muchachos… pues primero que todo bien porque me colaboraron mucho con sergio, estaban pendientes, le enseñaban buenos principios, a nosotros también más de una vez nos llevaban y nos ponían también a hacer actividades con los muchachos, con los oros niños, nos llevaban a pasear y a mi me gustó…pues a mi me pareció todo bien, bueno de pronto se hay algún inconveniente ya es con los muchachos, pero digamos los encargados de centro amar bien, algún problema ya ellos lo llamaban a uno y le comentaban, la psicóloga también nos ponían a hablar con sergio…e15 no(14) m() mucho para mí centro amar siempre lo diré me ayudaron mucho, primero que todo porque ellos llegaban y almorzaban allá o yo les mandaba por la mañana y ellos ya venían almorzaditos, peinaditos, organizados para el colegio, si allá les hacen mascarillas, los consienten no para que centro amar es una bendición, para mi habían talleres y todo eso pero la verdad yo muy poco fui a los talleres, la mamá de mauricio mi yerno si iba, ella si iba a todos los talleres… si claro si la psicóloga ella siempre estaba siempre con ella… y qué de pronto como proceso hicieron? no las charlas, como comunicarnos más porque yo si era, a mi no me gustaba que se me arrimara, no era que no la quisiera es mi hija, entonces yo ahora que darle una caricia… si tenía dificultades te ayudaron a superar esas dificultades? si claro. que hacían? me ayudaban lo que no entendía me explicaba, me enseñaba técnicas para aprender más eso más fácil… e16 no(12) na(13) no(15) m(43)

	en el centro amar a ellos le colaboraban haciéndole acompañamiento a la tareas? si los profesores de allá para que, muy buenos profesores, muy chéveres… nos ayudaron mutuamente psicológicamente contra el maltrato en las parejas, nos ayudaron la psicóloga porque éramos muy violentos, entonces nos colaboraron mucho, la primer vez la doctora nos colaboro mucho porque yo era muy violento con mi mujer y la maltrataba mucho, le pegaba… también, si porque yo era de los padres que me ponía a tomar y yo agredía verbalmente a mis hijos o a mi mujer y yo iba y contaba; no como otras parejas que los llamaban y no iban y uno tiene que asimilar lo que es… al centro amar que beneficios recibían los niños? no muy buenos a mí me parece que centro amar es muy bueno porque en primer lugar los enseñan a respetar, les enseñan cosas muy buenas de pronto cosas del aseo, cosas como valorar a las personas, a la familia, a la mamá, a los amigos, cosas bonitas… apoyo nutricional? exactamente, inclusive a mi hijo le hicieron todo lo de higiene oral al niño y a la niña también… en ese momento esa parte nutricional como la están haciendo ustedes? allá en centro amar a ella le servían y ella no comía nada, él niño si come lo que le sirvan; en este momento la niña si come de todo, inclusive los purgaron para abrirle el apetito, les dieron vitaminas… lo más importante para mí, que me dieron mis beneficios fue aceptar mi realidad y ser una persona como lo soy hoy en día, me enseñaron a ser gente, me enseñaron cosas muy bonitas, a aprender a valorar a las mujeres y a respetarlas… e17 na(9) no(10) m(28) h(36) nos distraíamos y digamos la comida no faltaba en ningún momento y hacíamos tareas… jeimy: en la parte nutricional tu me decías que les daban el almuerzo y el desayuno allá marina: si jeimy: consideras que los niños mejoraron de peso, de talla marina: si jeimy: tu sientes que centro amar te ha ayudado con esa parte? marina: si, si señora la estancia en centro amar fue buena marina: si fue buena, por que los llevaban a salidas el parque… marina: yo no se en que la inscribió la señora maría eugenia, la inscribió los sábados y ya… jeimy: capacitación… e19 no (9) na(13) na () m () y centro amar le ayudo a mejorar los hábitos alimenticios? r/ en eso si. usted cree que el proceso de centro amar le ayudo a mejorar la situación por la que ingreso? r/ si señora. porque? r/ pues ella cuando llego era diferente, era como rebelde, no se acoplaba bien. siempre le ayudo…. para mí fue muy buena, pues en esos momentos yo le decía usted sabe que de todas maneras es una boca más, que allá me ayudaron a cubrir, me ayudaron con conseguirle el estudio, el colegio y mucho tiempo estuvo allá, le enseñaron muchas cosas, salían, para mi fue muy buena la experiencia. y para jenny? r/ para mi también fue buena por lo del colegio y que allá en el centro nos daban muchos cursos, en el colegio que yo estudiaba me pareció muy bueno.e20 na (19) m (59) si allá, si nos hablaron de todo eso, yo tengo un diploma por ir a todas las reuniones que habían. e21 na (13) na (11) m (35)
	expectativas yo no les salgo con mentiras, lo que si quiero es que me ayuden para una casa propia… pero ya quisiera yo que me ayudara con

	un mercado mensual. e1 no(9) m(39) a mí me gustaba la policía, pero ahí no. pero no compraste la carpeta ni nada? r/ no, yo solo tenía la cita, el 21 de este mes, el otro sábado. sino que me puse a leer los requisitos y son muchas cosas, que un pase, tengo que tener cuatro niveles de inglés y yo no he tenido tiempo para hacer eso, pues hasta el momento no me voy a presentar. e20 na (19) m (59) pues uno aspira tener un lugar mas mejor, pues por medio de acción social estamos tratando de tener nuestra propia vivienda, entonces hay un señor que nos esta ayudando ahorita para las convocatorias pues hay la posibilidad y confiando en dios va a ser así, y así cambia la manera de vivir. e21 na (13) na (11) m (35)
	proyecciones por ejemplo usted porque no va al colegio don bosco allá les ayudan con tareas en las tardes. sra. si, pues no sabía, la dra. del comedor de pronto ella me ayuda. mónica: y te queda cerca y allá te ayudan con las tareas, a veces no sabemos qué decirles y allá tienen chicos que practican y les ayudan. e1 no(9) m(39) en el hospital santa clara es gratis, no tenias que pagar nada, solo por tener sisben, porque es importante y allá la persona que te recibe, te referencia a psiquiatría no porque el niño este loco ni mucho menos si no porque él tiene ahí acceso a que le den su medicamento, tu vas los lunes, martes o los jueves, temprano y la psicóloga en área de salud mental y tu mira a ver si te da la cita e19 no (9) na(13) na () m ()
sugerencias del equipo	de allá no porque yo nunca podía ir porque yo estaba trabajando. iba a las reuniones que hiciera aleida por la tarde que nos reunían a todos los papás. e3 na(11) na(12) na (18) m( ) la manualidad como hobbie porque yo quería en ese tiempo que de pronto dieran certificados que dijeron que yo fui a ver si me podía radicar laboralmente pero no, no se pudo no se logro. e5 no() m(37) ¿qué le cambiarias al centro amar o que le recomendarías? que hicieran campeonatos deportivos… e12 no(13) no(17) m(42) pues no, la verdad es que nosotras no manejamos esa parte. ¿pero de pronto allí le pueden dar información?pues si, pero que tengamos así como una comisaría o un icbf no, yo les sugiero que vayan al comedor de …., en la localidad de san cristóbal que queda al frente del colegio tomas rueda primaria o en la caracas con cra 30 que hay un edificio rojo… no pues ahí he hablado con

	unos amigos pero pues no, ahorita lo único claro es que si sigo en el SENA pues seguiré o sino no. es que hay universidades públicas como la nacional, la distrital y en esas universidades no hay que pagar, les dan un subsidio ¿qué carreras le llaman la atención? a mi psicología, idiomas o comunicación social. en la pedagógica hay idiomas y es muy buena también, la pedagógica es pública y les dan a veces un subsidio. bueno mi amor es como falta como de enterarte, entonces tu sabes que allá te queremos mucho, vas la profe sonia ahorita es la pedagoga entonces ella te puede orientar si no puedes ir el sábado al curso hay otras posibilidades, estamos en comunicación con otros programas y otras instituciones y te podemos referenciar. ¿no se si estén interesados en lo del comedor?... e13 no (15) no(17) h (17) porque ahí esta el hospital santa clara que realiza acompañamiento a jóvenes en ese tipo de conductas, igual te voy el dato para que tu puedas averiguarlo ya en caso tal que tu sientas que no y no quieres ir a bienestar familiar puedes hacerlo a través del cespa, el cespa es la entidad ……de centros especializados para menores, queda en la cra 30 con calle……, alpie de alkosto sobre la 30 y ahí es como a nivel central icbf direcciona situaciones así… e14 no(12) na() m(40) porque si dan cupo fácilmente digamos era como el deber ser pues que el pudiera hacer uso del cupo porque pues ya va pasando el tiempo y ya vamos en el segundo período académico, entonces pues ingresar en este momento pues estaría perdiendo ya centro amar es un programa que favorece o atiende a los niños que están en condición de trabajo o acompañamiento, en el caso de sergio pues porque el estaba con usted, pero la intención es que después de que egrese pues se mantenga como al margen de esa situación porque pues de todas formas sabemos que aunque sergio pues ya esta un poquito más grande y pues ha tenido dificultades en la parte escolar si es necesario que el este en una institución educativa… como seis meses de estudio, pero si la responsabilidad suya en este caso como acudiente es que si le asignaron el cupo en ese colegio hacer la vinculación o entonces solicitar que se lo asignen en otro colegio, pero si el cupo fue asignado es porque el todavía tiene la opción de seguir estudiando en la jornada bien sea en la mañana o bien sea en la tarde porque si sigue pasando el tiempo entonces el ya va a estar para grado sexto con 15 años o con 16 años y ya no va poder estudiar ni en la jornada mañana ni en la jornada tarde… e15 no(14) m()
cambios positivos	pues si claro el cambio es muy diferente aquí, es mejor aquí que no en la calle, claro mil veces aquí y no en la calle porque por ejemplo aquí puedo tener cositas así por ejemplo me preguntan en el momento ahora el señor me pregunto por ajos allá cuando estaba yo no vendía sino solo las hierbitas, ahora vendo que maticas, que tierrita que la flor de jamaica y todavía me falta por traer. e1 no(9) m(39) no cambió porque ya antes mi mamá no sabía si estaba en la calle o no, ahorita si le está pidiendo permiso para salir a la calle. no todos los días no, los fines de semana él le pide permiso a mi mamá y ella lo deja salir… e13 no (15) no(17) h (17)

	¿para usted el comportamiento de sergio se ha mantenido o ha mejorado? no el ha mejorado arto el ha cambiado para bien…e15 no(14) m() ese hábito de estar en la casa, de no estar en la calle si eso cambio arto e19 no (9) na(13) na () m () y la mayor era la mas quedada, pero ahora se ha venido superando, entonces yo le decía "usted tiene que superar cada día mas a los otros" por que si el otro saco 3.50 usted también se tiene que sacar 3.50, usted lo que se tiene que sacar es 4 e21 na (13) na (11) m (35)
cambios negativos	
cotidianidad	no a ellas les toca solas. mas bien ellas me ayudan en las mías. yo llego a las 5:30 les doy comida y me voy a estudiar… yo llego a las once de la noche y ya por la mañana me levanto a las cuatro y media a alistar niñas, sacarlas porque entran a las seis y a las seis y cuarto cierran… el sábado por la mañana se van a catequesis o sea que no nos vemos. llegan y tienen que hacer lo que hacen todos los sábados, tareas porque les dejan muchísimas. y los domingos a veces se las lleva el papá o a veces están conmigo nos vamos a caminar o vamos a misa. e3 na(11) na(12) na (18) m( ) mi horario de trabajo es de ocho a cuatro o cuatro y media… cuanto tiempo comparte diariamente con el niño? r/ por la mañana y por la noche un rato… yo vengo, vemos televisión le digo de las tareas alistemos maleta, que va a comer, asi… llegué a la casa, calenté el almuerzo ha primero llamé a mi mamá que llegué, calenté el almuerzo, fui a internet a investigar algo para una tarea luego me puse a hacer una tarea que duré casi toda la noche haciéndola no mentiras hasta la tarde pues si fue larga, alisté la maleta y ya e4 no(12) m(43) nos dedicamos hacer oficio, esta niña se dedica a ver televisión, hacer tareas, colabora un poquito… no es mucho lo que ayuda porque como habemos tantas personas, entonces entre todos hacemos oficio, como todos están viviendo acá, entonces todos colaboran mucho… ella no es mucho lo que colabora porque las grandes colaboran más…. el fin de semana nos levantamos, ó ella se levanta tardecito a las 10 de la mañana y mientras que se arregla por ahí coge esas sopas de letras y las llena e8 na(13) na(13) na(16) m() desde las 5: 30 am se levanta mi esposo que él trabaja en fontibón, entonces él se levanta hace el tinto, él me alcanza a mí el

	tinto, llama angélica porque ella entra a trabajar a las 8am y se levanta también, se alista para ir al trabajo y él sale a las 6:30am y angélica sale a las 7am, olga, pues ella como el niño entra a las 6:30 am al colegio también se levanta a esa hora y lo lleva al colegio y yo soy la que quedo acá ya no me levanto tan temprano, me levanto 8am o 9 de la mañana y con alejandro, el desayuno y me estoy con él, y a felipe también lo arreglo, lo llevo al jardín y juliana en el momento lo tiene el papá, se la llevo unos días para cúcuta, porque ella también estaba estudiando con él en el rafael núñez, pero él vino de visita y se la llevo a ver si de pronto allá la puede organizar en un colegio para que no le quede pesado angélica y a nosotros, porque más que todo es a nosotros, porque ella se va a estudiar y a trabajar y yo soy la que queda aquí amarrada a veces con todo... y luego ya el almuerzo ya ahorita me toca llevarlo a él al colegio porque entra a las 12:30 m y en la tarde hacer oficio, si, arreglar mi casa, lavando ropa que la loza, ya la comida por la tarde hasta que todos llegan… e11 no(8) m(55) yo los despacho a ellos, mi esposo se va a trabajar (el papá del niño menor, porque el papá de jefferson y niño 1 no vive con nosotros), mientras tanto ordeno y preparo el almuerzo, se va el tiempo rapidísimo, y cuando me queda tiempo libre hago costuras y cremalleras…e12 no(13) no(17) m(42) pues entre semana mi mamá y yo nos levantamos temprano pues porque yo me voy a pasantía y yo me voy con mi mamá y mi hermano se queda acá, pues antes de irnos desayunamos y nos vamos, yo acompaño a mi mamá…chocolate con pan con huevos, entonces mi hermano se queda yo me voy con mi mamá y a las 11 yo me devuelvo aquí a almorzar y mi mamá se queda trabajando…vengo almuerzo y me voy para el colegio, mi hermano también estudia por la tarde entonces nos encontramos acá el sale para el colegio y yo también… y me voy a estudiar y ya por la noche llego acá a mi casa y mi mamá ya esta y mi hermano también yo soy el último en llegar, y comemos y ya nos acostamos…pues un domingo estamos los tres acá porque entre semana casi no nos vemos… e13 no (15) no(17) h (17) casi siempre por ahí a las 6 o 7 nos levantamos y se va conmigo a esa hora. ¿hasta qué horas? por ahí hasta las 6 o 7… pues digamos en el 20 yo me voy de aquí por hay las 6 o 7 con el por ahí a cada rato va y me busca o me hecha un ojito o yo voy y lo busco, se está un rato conmigo, me ayuda. e15 no(14) m() , pero como ahora estoy sin trabajo, entonces yo me levanto organizo. a qué horas más o menos? a las 5 y media, se desayuna y ella se va…e16 no(12) na(13) no(15) m(43) nos levantamos, nos arreglamos, arreglamos apartamento, los traemos de alla pa ca porque vivimos en bosa… nosotros llegamos 8, 8 y 30. y llegan a…? el niño a hacer tareitas hasta las 9:30 pm o 10: 00 pm y nosotros llegamos a preparar la comida para los niños…e17 na(9) no(10) m(28) h(36) yo me voy de aquí a la 6 y media de la mañana y regreso faltando 10 para las 6…y en la tarde ellos llegan a la casa, tú estás

	pendiente de las tareas? ella estudia en la jornada de la tarde, el niño estudia en la jornada de la mañana, cuando ellos piden ayuda uno les colabora y si no me queda muy difícil porque yo llego a cocinar, llego a hacer el oficio y yo por ejemplo hoy estoy trabajando desde las 3 de la mañana y esta es la hora que llego.y qué hacen los domingos? los domingos la misma rutina de siempre oficio, lavar o sea todo lo que se atrasa en la semana… e18 no() na(13) m(32) ¿a que horas se despierta? a las 5 y la otra niña que estudia en la mañana. de que horas a que horas estudia, de 6 a 12:30pm después de eso que sucede, vamos al comedor. después de esto que pasa, ayudar hacer las tareas toda la tarde nos quedamos ahí, o sino nos quedamos viendo televisión. en la noche que pasa, pues yo ya he preparado la comida, se prepara lo que haya, arroz y frito plátano. el domingo yo me paro es a lavar, porque entre semana no hay tiempo, entonces hago desayuno y me pongo a lavar y ellas hacen oficio y en la tarde salimos un rato al parque o a misa.o nos vamos para donde mi mamá e19 no (9) na(13) na () m () marina: por lo menos en niño estudia por la mañana… en el 20 de julio, y la niña estudia en jose felix por la tarde… entonces por la tarde… el niño… hoy mismo lo voy a… llevar los papeles a matricularlo a donde llaman bosco, san bosco por allá al lado del 20… y entra a las 12:30 y sale a las 5:30… y la niña como estudia por la tarde… la niña no me la reciben por la mañana por que es el 20 de julio y no me la reciben, entonces yo la tengo acá… ella hace las tareas, arregla la pieza, tiende la cama y esta aquí hasta que llega la hora de almorzar e19 na(10) no(11) m(58) me levanto faltando 20 para las 5, les hago el desayuno a ellas, arreglo a la mas pequeñita, las llevo al colegio, arreglo la casa, hago el aseo y por ay tipo 11 preparo el almuerzo y para mi sobrinito que el entra por la tarde y ellas llegan en la tarde, yo estoy ahí todo el día, desde que no tenga que salir yo estoy ahí con ellas y pues yo no le digo al papá de trabajar mucho por que uno descuida mucho las niñas y hay que recoger a la niña ella sale a las 12 y hay que recogerla e21 na (13) na (11) m (35)
eventos familiares	anteriores fue cuando la niña grande se tomó un veneno, tati se envenenó, se intentó suicidar. y fue así todo, después cuando ya lo del aborto, entonces todo eso fue lo que ya resultamos en centro amar…huy si, es que nosotros nunca nos entendimos, porque el toma mucho. yo me eche la responsabilidad del arriendo porque de todas partes nos echaban, pero eso igual yo pagaba el arriendo y no tenía pa los servicios e3 na(11) na(12) na (18) m( ) ellos no tenían una figura paterna, el papá de ellos desde muy pequeños no sé nada de él e5 no() m(37)

	¿hace cuanto que trabaja en esta labor?hace mas de 10 años…¿y antes que hacía? estudiaba, por la mañana trabajaba y por la tarde estudiaba…¿y de qué trabajaba? en lo mismo, le ayudaba a mi mama¿su mamita también vendedora? aja e9 na(7) no(9) na(10) m(28) se fue hace como…antes hace como 8 o 10 años el ya se fue, pero antes el medio se hablaba con nosotros, pero desde hace cuatro/cinco años ya no… si porque mi mamá dice que se desilusiono cuando mi hermano perdió el año y ahorita va igual. ¿y cómo han hecho para enfrentar eso? mi mamá le ha dicho y yo trato de ayudarle pero no…e13 no (15) no(17) h (17) en ese momento estaba separada del papá de ellos, cuando ellos estuvieron acá yo estaba pasando por una situación difícil, la verdad había tenido otra pareja y había quedado embarazada del niño, no tenía trabajo, estaba peleada con la otra personita y entonces ya fue cuando ellos ingresaron acá y yo les doy gracias porque ellos tuvieron la oportunidad de venir acá… pues demandé a mi esposo al papá de ella pero igual el no me respondió, el tiene algo de corazón abierto y lo único que sabe decir es estoy incapacitado, no puedo, no tengo…¿cuándo estuvo en el centro amar el estaba estudiando? si… no, como te digo el año pasado solo estudio como hasta mitad de año porque ya se enfrentaba a los profesores no se que pasaría en ese colegio que el le copio el odio mas grande… éramos acólitos de una iglesia y asistíamos a una iglesia si para ser acólitos. yo estuve en una iglesia católica pero me salí no íbamos, eduardo se quedaba dormido… cuando yo quede embarazada mi bebé casi me la hace perder. nosotros una vez hubo un problema con el esposo de mi mami y nosotros fuimos a poner la denuncia y la vieja llegó allá con toda la familia nos iban a linchar nos toco salir corriendo no eso fue un lío… e14 no(12) na() m(40) cuando yo traje las niñas acá él estaba detenido y duro 6 años detenido porque tuvo una pelea y mato a un señor y el salió y duro 6 años por allá y yo iba a verlo con las niñas y el niño pequeñito y salió, y él agradecimiento de él fue irse y ahorita esta trabajando en ibagué… lo que pasa es que cogieron una maña de amigas que cada 8 días se iban a bailar y sin permiso mío y luz miriam que apenas tiene 13 años y yo le digo usted no tiene edad para ir por allá a fiestas de grande y no ella sin permiso mío se iba con otra amiga de ella y hasta el otro día llegaban o a las 12 de la noche o a las 4 de la mañana y pues ya dejaron la amistad desde este año … antes de estar detenido el tomaba artísimo y llegaba borracho y tomaba hasta tarde por ahí con los amigos y llegaba tarde y como yo no le abría rápido me cogía y me pegaba por nada…e19 no (9) na(13) na () m () ellas tuvieron que estar con el psicólogo, por que mi esposo tomaba mucho, entonces cada vez que llegaba era un problema tanto para mi como para las niñas, ósea, la mas pequeña porque ella se ponía a llorar, “mi papá llega, le va a pegar a mi mamá”, el era muy grosero y el lo empezaron a tratar e21 na (13) na (11) m (35)

	actuales lo que pasa es que estefanía le gusta compartir pues yo quiero mucho a mis dos hijas pero ella cuando estuvo con sus amistades, ella empezó alejarse de nosotros, de todos… ahorita la preocupación mía es mi salud don josé: ahh la salud de ella, es una… e8 na(13) na(13) na(16) m() pues hay veces le va bien, hay veces le va mal a uno, por ejemplo el domingo estuvo malo por la llovedera, nos quitaron mercado, carretas y todo … ¿y haciendo cuentas mensual? por ahí que unos 200.000 – 300.000 … ¿en su familia por ejemplo, como hace el hecho de que sus hijos no, siendo que el es el papá que no lo acepten tanto que no…? porque me maltrataba físicamente y verbalmente… e9 na(7) no(9) na(10) m(28) ¿nicolás y su papá? hace tres o cuatro años que no sabemos absolutamente nada de el…e13 no (15) no(17) h (17) ¿cuáles son las principales dificultades que usted encuentra aquí en el hogar? pelean mucho. ¿peleas mucho con el? el dice que sergio es muy fastidioso no se la llevan, todas las noches que llego aquí por cualquier cosa, que usted me dijo, que usted me miro…e15 no(14) m() ahorita si, de pronto trae algo, pero él no me manda así plata . como es la comunicación entre usted y él hija: es muy poco porque el tiene un celular y nosotros llamamos allá, pero mi abuelita lo único que hace es negarlo, el viene de vez en cuando hacer la visita, sin embargo no trae plata o hace como ayer que pregunto por mi mama y pues a nosotros y entonces le dijimos que necesitábamos pero dijo que no que le pidiéramos a la mamá, entonces mi hermana lo trato mal porque le dio mucha rabia . en ibagué, y lo llamo allá donde la mamá y lo niega y dice para que lo quieren y a mis hijos también le dicen lo mismo e19 no (9) na(13) na () m () y cuales consideran que son las principales dificultades que se presentan acá? r/ dinero. .. el sostenimiento de los niños y de tu sobrina, está a cargo de ustedes también. r/ si señora, eso es lo más difícil en este momento…dana no continuo en el programa por imposibilidad de más tiempo, luego dana estuvo en bienestar familiar y en un hogar sustituto con su madrina. desde hace 15 días ella esta viviendo con su madre y su padrastro, pero hace tres días se fue de la casa…desde hace tres días dana ha estado viviendo en la casa del novio y luz esta preocupada por que en esta casa se consume drogas no solo por parte del padre del novio de dana sino por varios de los hermanos de este joven. luz asegura; dana y su novio actualmente están viviendo como pareja. e20 na (19) m (59)

	el no ha dejado de tomar porque eso es de todos lo hombres porque ese es uno de los derechos, así como tiene derecho a trabajar también tiene derecho a divertirse, pero ahorita ya casi no toma si se toma dos ya no le hacen nada, y cuando toma arto se acuesta a dormir, el ha cambiado arto e21 na (13) na (11) m (35)
condiciones del entorno	¿alguna vez se te ha metido los ladrones? r/ no por eso es que por el lado de abajo como es tan grande por el potrero abajo que es de las otras casas si… algo nos afecto a todos porque el señor de allí le pegó a la grande y yo le peleé y cuando el esta ahí ella no sale porque le tiene miedo… pues si hay mucho vicio hay una olla allá arriba y por donde ellas pasan siempre se hacen ahí en las escaleras pero igual gracias a dios nunca.e3 na(11) na(12) na (18) m( ) si en la parte donde yo vivo los vecinos son muy limpios y conocen a mi hijo y pues no estoy con ese miedo de que mi hijo salga… para mi que se demore en llegar del colegio a la casa, como dicen vulgarmente que de papaya por ahí, porque en el colegio si le dicen a uno el niño a penas sale que se vaya para su casa juicioso porque alrededor del colegio si hay cosas que… inseguridad en qué sentido, dentro del colegio también? por los baños, en los baños siempre se paran esos chinos que traen drogas al colegio como allá en el baño hay una ventana que mantiene abierta que esta rota entonces ahí. no pero los profesores han puesto mucho cuidado entonces cualquier cosa que uno diga o hable ellos, ayer estuvo el papá en una cita precisamente por eso porque le viven a uno dando talleres y cursos para que por favor los niños cojan para la casa temprano todas esas cosas. e4 no(12) m(43) tuvimos un problema con la señora de aquí enseguida entonces pues sí…pero un problema es como? ¿qué problema tan grave fue? mmm…. ella sale mucho a la calle, diga… anda mucho en la calle entonces ellas critican eso porque ella anda mucho en la calle e8 na(13) na(13) na(16) m() ¿cuándo usted está afuera de su casa, por ejemplo, y sus hijos están llegan de pronto del colegio, no tienen llaves, bueno no pueden entrar cree que de pronto sus vecinos podrán atenderlos? no, no hacen el favor…. e9 na(7) no(9) na(10) m(28) pues en el colegio la niña, pues lo normal yo no se si ustedes ya saben ha habido dos niñas muertas porque es el callejón de la muerte es que le llaman a ese callejón, entonces hace como un año que mataron a una niña allá, eh las pandillas de yo no se que barrio por allá de juan rey, siempre llegan es ahí al colegio, a la hora de la salida siempre hay problemas en ese colegio pero pues aparte de eso es muy buen colegio por dentro los profesores es muy buen colegio, ya la problemática es de afuera y hoy en día que colegio es bueno, ninguno, todos es una gamineria cuando salen…que los expendedores se la pasan afuera… pues claro, con las dos muertes que hubieron, eso iban a sellar el colegio, pero llegaron al acuerdo que ellos ya sabían, y ellos como profesores no podían controlar ese hecho afuera, y es una verdad muy cierta, los profesores controlan a sus alumnos de puertas del colegio pa dentro pero puertas pa afuera le tocaría a las autoridades y si la policía falla como una semana y después no se

	volvió a ver por aquí…e10 no(11) na(13) m(30) aquí lo que me da mucho miedo por ejemplo, dejarlo salir yo ahí afuera a jugar, no, no porque porque primero tan cerca ahí a la avenida y es que aquí ya tuvimos un caso de un hermano mío que murió de 3 añitos ahí en toda la esquina, ahí en toda la esquina, la mamita lo saco mientras ella hacia el aseo y estaba un solecito y se sentó en el andén y entonces él tenía un perrito chiquitico, en esas subía una volqueta y dio la vuelta y subió y en esas voltio el perrito y fue a coger el perrito y la llanta de la volqueta dio al andén y cuando bajo la llanta el niño estaba cogiendo el perrito y el señor ni siquiera se dio cuenta que él mato al niño, entonces yo vivo con ese trauma de dejarlo salir, eso me llaman y me dicen ahí eso déjelo salir a jugar futbol y yo no por allá no, y tengo pelea aquí con todos los niños de acá y casi son la mayoría son sobrinos y también de otros lados y eso empiezan con ese balón y me le dan a la puerta, a la ventana, me han roto vidrios y yo peleo que para eso hay parques y no yo no lo dejo, dicen que soy odiosa, en ese sentido yo soy muy miedosa, asi sea un ratico a mi me da miedo y preciso lo hacen sacan una pelota y se van detrás… e11 no(8) m(55) ¿el barrio es seguro? no, ahora en bogotá ningún lado es seguro. usted piensa que el barrio puede influir en que los niños cojan malas amistades, es decir que riesgos ve usted en el barrio? muchísimo, aquí y en cualquier parte hay un riesgo muy grande, porque las amistades influyen mucho, por ejemplo cuando estaban en centro amar era complicado, porque como allá llegan niños de todos los lugares posibles y habían muchachos que consumían, entonces ahí si hubo mucho riesgo de que jefferson tuviera muy malas amistades, y cuando me dijeron que ya se había acabado el programa, pues dije bueno!! pues hace falta por el incentivo económico, pero también hay que ver esos factores, que se reunían muchos niños de todo el entorno que no tenían buenas costumbres. actualmente el barrio en el que estamos es difícil, obviamente los riesgos son inéditos, por eso yo ando a todo lado con ellos, y trato de que los niños estén muy alejados, además estoy muy pendiente de las amistades con los que andan y les pregunto por sus amigos, y ellos me cuentan….e12 no(13) no(17) m(42) ¿usted de pronto que riesgos identifica en el colegio, qué pasa ahí? mucha delincuencia, mucho ratero a la salida más que todo, hay mucho ladrón entonces uno no puede llevar nada uno sale con miedo a que lo roben… ¿y los amigos de él como son? pues como… viciosos no son pero pues son como desjuiciados a veces…e13 no (15) no(17) h (17) pues eso si por todos lados pero aquí no hay inseguridad así que robos, en la esquina se la pasan fumando marihuana pero es de todo barrio en donde la gente pasa con esa vaina, uno lo único que puede hacer frente a eso es alertar los hijos, decirles a que conlleva si uno se pone a recibir malos consejos o a hacer cosas… me dice que ahí se presentan situaciones de consumo, cómo se llama el colegio? en el matiz, pero es que no hay colegio que no presente esa situación como lo decía hoy la profesora, hay ñeros, ladrones, de todo, pero que profesores tan buenos, que institución tan buena lo que lo dañan son los niños que llegan con una mente terrible y me gusta ahí porque estoy pendiente de ella… es que siempre me va mal en los primeros periodos. pero no tan mal laura, lo que paso es que ella dentro y cogió amigas y entonces hay amigas que se dejan el cabello por la cara, se tapan un ojo y son niñas que mantienen cortadas, ellas se autoagreden. ella se puso en ese cuento de la amiguita y la amiguita y

	ella empezó a hacer lo mismo… e16 no(12) na(13) no(15) m(43) me siento inseguro de dejar a mis hijos porque siempre hay, como es un barrio que mandan mucha gente desplazada, entonces hay mucha clase de personas, entonces al dejar a mis hijos alla no me siento seguro… usted que riesgos cree que tiene el niño en el contexto en el entorno que lo rodea? de pronto aquí que él me coja malas mañas, que se ajunte con la familia porque es muy grande y en la familia siempre hay uno malo que daña es la pera dañada, entonces a mi me da que de pronto el se me retire y me coja malas mañas hablándolo así, de pronto a fumarse un cigarrillo, que a robar o más peligroso que el por ahí me lo coja un adulto se me lo lleve y me lo viole o algo…yo le pongo mucho cuidado a él, sino mantiene acá donde las tías, no lo dejo ajuntar con los primos más grandes de él… e17 na(9) no(10) m(28) h(36) yo la amenazo a ella con la policía porque si ella es una niña problema para la sociedad, va a ser una niña que dios no lo quiera de aquí a mañana mate chuse o haga algo por el vicio y la culpable soy yo porque no ve que ella es menor de edad…e18 no() na(13) m(32) ahorita llego una familia al barrio y echan pegante y eso, nos da un poquito de miedo porque el muchacho que hecha pegante también roba, y cuando esta así con eso del pegante se vuelve loco e19 no(9) na(13) na() m () pues los riesgos que hay en el colegio, que hay compañeritos fumando cigarrillo y eso se amontonan varios y cuando no esta el celador cerca parece una chimenea e21 na (13) na (11) m (35)
corresponsabilidad	no eso si para nada en el colegio las reuniones prácticamente la verdad va el papá yo no digo que no vaya pero más que todo va es el papá… e4 no(12) m(43)

Anexo 5:
Entrevista N° 1

E1 NO(9) M(39)

Pues al ambiente aquí adentro ya es muy diferente que en la calle, porque aquí los tengo a los dos ahí, se la pasan mirando televisión todos los días.

Persona entrevistada: yo que no tuve sino hasta primaria y que necesita saber algo del Centro AMAR cuando hace dos o tres años que él salió tres años si porque él estaba en primero ahorita está en cuarto y allá le ayudaban mucho con las tareas ah eso si me gustaba a mí. Me gusto mucho yo estoy agradecida porque eso es muy bonito, muy bueno y me enseñaron mucho al niño.

Entrevistador: si él tiene buenas referencia que fue juicioso.

Persona entrevistada: si todo hasta la coordinadora me y todas las profesoras que estuvieron en centro amar huy me lo quisieron mucho, eso le traían cosas pa el pa la niña, ropa para mi uy no eso sí.

Entrevistador: mamá el niño entro a Centro AMAR por acompañamiento a ti en el trabajo cierto, hicieron una búsqueda?
Persona entrevistada: Si aquí en la calle.

Entrevistador: Qué estrato es donde viven?

Persona entrevistada: 2. Sisben 1

Entrevistador: Ingresos del hogar ¿cuánto te ganas?

Persona entrevistada: Hum el mínimo y eso hum en estas ventas.

Entrevistador: Por lo menos diario cuanto vende?

Persona entrevistada: Por ahí $10.000 o $7000, $15.000

Entrevistador: los mejores días son los fines de semana?

Persona entrevistada: Si pero también como se hace se invierte un ejemplo invierto $100.000 saco $150.000 por ahí

Entrevistador: y el arriendo, cuanta paga aquí?

Persona entrevistada: El arriendo aquí son $300.000 y en el apartamento también $300.000.

Entrevistador: o sea que usted mensualmente paga $600.000 de arriendo?

Persona entrevistada: si señora pero aquí es bueno.

Entrevistador: Porqué el niño te acompaña a trabajar, porqué no tienes quien lo cuide?

Persona entrevistada: Nadie yo soy madre cabeza de familia oyeron.

Entrevistador: Por no dejarlos solo en la casa?

Persona entrevistada: Ay no en la casa no los dejo solos ni ja.

Entrevistador: De qué manera crees que se benefician de que tu estés aquí, primero tienes un control de ellos y que mas crees tú que te aporta que ellos estés aquí contigo?

Persona entrevistada: Porque yo los cuido, estoy pendiente de ellos.

Entrevistador: bueno veo que hay un progreso, porque me dijiste que antes estabas en la calle, ahora tienes el local y veo que ha habido un progreso en cuanto a eso, entonces ya el ingreso es más estable o antes era mejor estar en la calle o crees tú que ahorita es más estable la venta?

Persona entrevistada: Pues si claro el cambio es muy diferente aquí, es mejor aquí que no en la calle, claro mil veces aquí y no en la calle porque por ejemplo aquí puedo tener cositas así por ejemplo me preguntan en el momento ahora el señor me pregunto por ajos allá cuando estaba yo no vendía sino solo las hierbitas, ahora vendo que maticas, que tierrita que la flor de Jamaica y todavía me falta por traer.

Entrevistador: Hace cuanto tiempo trabaja en esto?

Persona entrevistada: 11 años

Entrevistador: siempre ha trabajado en este mismo sector?

Persona entrevistada: En este mismo sector si señora.

Entrevistador: entonces crees que ha cambiado positivamente?

Persona entrevistada: Si aquí el 100% ha cambiado mi vida

Entrevistador: ese cambio que ha sido de local de calle a local eso te ha generado mayores ingresos?

Persona entrevistada: No, no muchos, mas bien y apretadita un poquito porque maginese para la comida de los niños a veces los acuesto sin comer y hay domingos que de pronto no les puedo dar porque no me alcanza la plata o sea porque yo pago lo que me prestan por ejemplo hoy me prestan 100 para mañana invertir y eso empiezan a llegar a cobrarme temprano y eso yo ah y ahí veces Santiago estaba bajito de peso por ejemplo.

Entrevistador: Y de ahí no te remitieron a comedor?

Persona entrevistada: no ellos están en comedor, estamos en comedor la niña no, Santiago y yo si estamos en comedor

Entrevistador: y la niña por qué no?

Persona entrevistada: Porque ella está en jardín.

Entrevistador: Centro AMAR te ayudo en capacitarte para cambiar esa manera de pronto de estar fuera de la calle, porque hubo capacitaciones para eso?

Persona entrevistada: No, no capacitaciones para el cambio no o de pronto la ultima vez la profe Carolina ella me dijo y otra profe que si yo podía ingresar más bien a hacerme a un localcito o a meterme a una empresa que me iba mejor que no estar ahí en la calle por los niños entonces yo le dije claro si a mí me sale y vea mi dios es tan grande que mire la oportunidad que me dio porque es que yo aquí le cuento en la calle fue terrible eso la policía yo me tocaba meterlos en el cajón, la policía subía el cajón al camión me agarraba con ellos terrible eso fue terrible en la calle, pobre gente hoy en día reconozco yo pobrecitos los que trabajan en la calle y entonces me dio la oportunidad mi diosito me abrió estas puertas y aquí me ha ido bien o sea que no gano tanto como

el cuento millones de plata pero bien, por ejemplo la lluvia esos aguaceros que hacen ahorita, que la niña se me enfermaba mucho cuando yo trabajaba ahí en la calle pero gracias a dios ahorita ahí los tengo, pa todo lado los cargo, yo mañana domingo salgo a las 3 de la mañana con ellos para la plaza a hacer mercado y luego los traigo y cada uno los acuesto ahí, uno en el cajón y el otro allá.

Entrevistador: Bueno, vienes a las 3 de la mañana, haces mercado, los traes aquí, el día domingo hasta que horas cierran?

Persona entrevistada: Hasta las 7 de la noche

Entrevistador: y después?

Persona entrevistada: Me voy pal apartamento.

Entrevistador: Estas sola o tienes pareja? No.

Entrevistador: En donde vive?

Persona entrevistada: En un apartamento y es arrendado

Entrevistador: Cuantos hogares o familias viven allí?

Persona entrevistada: Viven 2 más pero hace como 4 meses vive una pero ahí dios mío.

Entrevistador: como está distribuida la casa?

Persona entrevistada: Son 2 alcobas, cocina y baño, tú tienes tu baño para ti solita, la cocina para ti solita, comparto la terraza con los del tercer piso para lavar. si yo casi ni comparto porque yo todos los días aquí.

Entrevistador: como hacen digamos los niños duermen en su habitación solitos?

Persona entrevistada: No la niña duerme conmigo y el niño tiene su cama, en cuarto solo tengo las dos camas, muebles y el televisor, tenía el DVD y me lo robaron, se entro al apartamento el indio y me robo el hijo de la que vive en el tercer piso, me robo el DVD, una cámara y una plata que tenia ahorrada y a los 15 días me robo la olla express y la sanduchera, porque es ladrón y la señora ya les pidió y todo y ellos nada que se van.

Entrevistador: O sea que la casa no es segura?

Persona entrevistada: Si esa era segura, porque yo ya llevo ya 10 años allá, pero ahorita hace como 4 meses que la arrendaron a una persona que ni corta ni perezosa, ya antier fue la señora y le pidió y le dijo que por favor a las buenas se fuera, tiene un hijo que es ladrón.

Entrevistador: En la cocina tienen lavaplatos y todo?

Persona entrevistada: Lavaplatos, mesón.

Entrevistador: Y que servicios tienes agua luz, hay teléfono fijo?

Persona entrevistada: Sí, yo tengo uno pero creo que ese no es, es 3662, yo te cuento cual tengo acá y llamamos ayer.. es que yo les cuento la línea se mocho el cable no la cortaron, porque como el indio ese ladrón se lleva hasta la cuerda entonces se dice que no hay teléfono ahí y la mamá si pidió el teléfono, tiene celular, tiene ducha eléctrica, eso que fue lo que no hizo esa señora.

Entrevistador: Tiene gas?

Persona entrevistada: Si gas natural si señora y tiene parabólica todo? No todo no

Entrevistador: Y como es el teléfono? Es 3660635

Entrevistador: no descansa ni un día?

Persona entrevistada: Ni un día, ellos a veces me dicen que mami llévenos al parque porque el trabajo que, no ve que si me voy a llevarlos a un parque pierdo el día de trabajo.

Entrevistador: mamita y por seguridad hay una dificultad que me dices por ejemplo con el hijo de la señora pero a nivel de salud, la casa está con mucha humedad, es una vivienda adecuada para la salud de los niños? Claro.

Entrevistador: No hay mucha oscuridad?

Persona entrevistada: No, eso tiene unos ventanales, lo malo ahí es esa señora que llego, no mas porque uy la casa es grandota, la dueña no vive ahí, ella me deja cargo a mí de los recibos, de los servicios, a veces vienen y traen la plata del arriendo acá, porque quien sabe de dónde salió esa señora y yo antes dejaba el niño en la casa, no pero ahora yo que tal dejándolo, por ahí me lo roban, pero en cambio yo aquí lo tengo más seguro conmigo.

Entrevistador: el niño qué curso hace?

Persona entrevistada: Cuarto

Entrevistador: como le va?

Persona entrevistada: Super bien.

Entrevistador: Usted le ayuda con las tareitas?

Persona entrevistada: Yo aquí le ayudo arto.

Entrevistador: En que colegio estudia? En el 20 de julio.

Entrevistador: en el centro amar le ayudaron con las tareas?

Persona entrevistada: si haya si, eso si le agradezco, si haya le ayudaban las profes, porque el confunde todavía la d con la b, entonces ella le hacía llevar lentejas, alverjas para hacerles las letras.

Entrevistador: Para usted es importante que el estudie?

Persona entrevistada: Claro, para que sea alguien en la vida el día de mañana, yo le digo con esto trabajo, con esto vivimos y con esto es lo que lo voy a sacar adelante, yo le digo a él todo esto es para ellos no para mi, si el día de mañana el quiere estudiar algo dios quiera que me de la vida y yo le pueda dar lo que él quiere el estudio no sea una carrera muy cara pero él es muy inteligente.

Entrevistador: mamita y ahora vamos a pasar a la parte de nutrición y salud. El niño lo tienes afiliado a servicios de salud?

Persona entrevistada: Si al sisben, salud total. El lunes ya voy eso si todo eso se lo tengo al día a los dos.

Entrevistador: Cuanto hace que no los llevas al médico?

Persona entrevistada: Es que yo lo tenía en Caprecom y lo cambie porque eso me tocaba ir hasta la 68 y a él lo dejo aquí solito y tampoco, él sabe vender y todo pero solito no porque un día me lo robaron acá mientras yo fui a recoger la niña al jardín cuando vine estaba que lloraba, que le habían robado lo que había vendido, por eso puse esta tabla aquí, un chinito se metió y le saco la plática que tenia y como lloraba, entonces me cambie de la EPS para Salud Total entonces allí en el Super CADE me dijeron que los primeros de abril fuera a sacar una cita para una manito yo no sé que le dio, pero yo lo a él a talla y peso, porque el doctor me dijo que el ya no necesitaba desarrollo y crecimiento que ya tenía era que sacarle medico general pa revisión de todo.

Entrevistador: hace cuanto fue la última cita, se acuerda?

Persona entrevistada: Si aquí yo tengo los papeles.

Entrevistador: más o menos hace cuanto?

Persona entrevistada: El lunes me voy y les saco cita a los dos, porque él dice que le duele mucho el pecho, entonces yo le dije que el lunes le sacaba cita a los dos a ella si todavía toca en nutrición, pero al niño para eso y para el dedito porque él me dijo que eso es una masa, entonces que tienen que hacerle una cirugía, eso es del químico de la hierba o de las flores, como el ayudaba en el parqueadero, entonces cogió las flores y como eso trae mucho químico por eso tiene ese dedo así, yo lo llevaba porque allá exigen en el centro amar esto. ahh y ahí les voy diciendo, porque la gente a veces es mentirosa, yo me conozco, yo recomendé a una amiga y la amiga llego allá diciendo que ella era pobrecita, cuando fueron y la encontraron, yo conozco de unos niños que si necesitan que les ayuden, ahh ellos si necesitan porque la mamá trabaja aquí en las flores. Yo no les salgo con mentiras, lo que si quiero es que me ayuden para una casa propia.

Entrevistador: usted está en familias en acción o recibe algún otro beneficio? Si pero ya quisiera yo que me ayudara con un mercado mensual.

Persona entrevistada: los niños se crecen, yo no quiero que él me coja malas costumbres yo a veces lo regaño porque yo estuve mucho en psicología allá y a mí me sirvió mucho.

Entrevistador: en donde?

Persona entrevistada: uy en centro amar a mí me sirvió arto, porque yo le pegaba mucho a ese muchachito.

Entrevistador: qué aprendió? muchas cosas, aprender a hablarle al niño, como tengo que hablarle, si porque él es un niño, el no es un adulto y formarlo bien no tratarlo mal, porque eso si yo le daba con lo que encontrara, eso si yo le digo la verdad.

Entrevistador: Y entonces usted ahorita como lo castiga? O cuando hace algo que a usted le disgusta?
Persona entrevistada: Anoche me tiraron esta vitrina allá al piso, la tiraron los dos, cogí y le di un golpe al Santiago, yo le pego una cachetada y él me pone el otro cachete y dice pégueme en el otro cachete.

Entrevistador: o, sea que el castigo físico no ha desaparecido por el momento, pero tú crees que en Centro AMAR te orientaron?

Persona entrevistada: Claro que sí.

Persona entrevistada: Me lo van a recibir otra vez?

Entrevistador: Pues estamos viendo la opción digamos ahorita secretaria es muy estricta ahora es un año ni un día mas ni un día menos, pero salen y se van a otros proyectos, por ejemplo usted porque no va al colegio Don Bosco allá les ayudan con tareas en las tardes. Sra. Si, pues no sabía, la Dra. del comedor de pronto ella me ayuda. Y te queda cerca y allá te ayudan con las tareas, a veces no sabemos qué decirles y allá tienen chicos que practican y les ayudan.

Persona entrevistada: Ellos ahí se distraen, pero lo que me tiene a mi enferma es ese televisor.

Entrevistador: pero imagínate que mas hacen, o peor estar en la calle y el no mas va al colegio y al comedor?

Persona entrevistada: Va al colegio, llega del colegio, el me llega muy puntual, se va para el comedor y luego yo voy, esa es toda la actividad que hace el niño todo el día, ahh las tareas a las 2 de la tarde empieza a hacer tareas ahí en esta mesa, como lo tenía castigado esta semana que no le había dejado prender el televisor.

Entrevistador: O sea que esa es otra forma de castigo?

Persona entrevistada: si lugar de pegarle entonces lo castigo no dejándolo ver televisión, eso me lo enseñaron en centro amar, si allá aprendí muchas cosas, no le digo que estoy muy agradecida.

Entrevistador: como el niño se porta bueno, regular, excelente?

Persona entrevistada: Como asolapado, porque sabe que lo levanto a las 5 de la mañana y llega al colegio a las 6 y 40 y la entrada es a las 6 y 20, se sienta a ver el televisor la novela no se la pierde y lo cojo con un palo a ver mijita si es que de verdad no se va a bañar.

Entrevistador: pero no le pega, lo amenaza?

Persona entrevistada: Yo lo meto allá a la ducha con agua fría y le abro la llave pa que aprenda que le voy a dar es con la ortiga un día de esos.

Entrevistador: Qué riesgos crees que tiene el niño?

Persona entrevistada: No sé qué será lo que pasa porque eso es que el me pone a mí. Es que no todos los niños manejan el mismo ritmo y el maneja una más lento, entonces como el maneja uno más lento hay que levantarlo más temprano, para evitarse la rabia, el golpazo. Yo me streso, si porque un día le di con una canasta,

Entrevistador: haber me dijo que disminuyo la agresión?

Persona entrevistada: No pero cuando estaba allá en Centro AMAR yo le di con una canasta de plástico y allá cayó.

Entrevistador: el niño ingreso por acompañamiento en venta verdad mamita, en Centro AMAR te ayudaron a que eso disminuyera, pero veo que sigue igual pues porque tú no puedes dejarlos solitos, prefieres tenerlos acá?

Persona entrevistada: No yo no los dejo solos eso si yo no, yo los cargo pa todo lado conmigo o por ejemplo yo le digo a él cuando se porte juicioso lo voy a llevar a un.. Porque por ejemplo el que quiere ir a mundo aventura, una vez yo lo lleve allá por allá también lo llevaron de Centro AMAR.

Entrevistador: Me imagino que la psicóloga de Centro AMAR te dijo que ese tipo de cosas se debían cumplir, te recomiendo eso hay que cumplirles sobre todo si tiene buenas notas, si es juicioso le prometiste ir hay que llevarlo.

Persona entrevistada: Ah bueno, bueno yo lo lleve, yo los lleve a los dos a mundo aventura un día de repente baje la reja aquí y me fui, entonces el me dijo que para donde íbamos, yo le dije camine que los voy a llevar y allá los lleve a mundo aventura.

Entrevistador: Mamita tu qué crees que riesgo tiene el niño de estar acá contigo, ninguno? No,

Entrevistador: que lo roben por ejemplo?

Persona entrevistada: Ninguno porque está conmigo. Ninguno.

Entrevistador: crees que no tiene ninguno?

Persona entrevistada: Pues aquí conmigo no.

Entrevistador: Tú tomas las decisiones porque eres la mamá, la que trabaja, tu le cuentas a ellos cuando tomas alguna decisión o cuando digamos hoy no vamos a comer allá al comedor vamos a hacer tal cosa si, tu les informas más no le pides consulta, no les dices será que hacemos, no tu tomas la decisión?

Persona entrevistada: Eh si yo, yo les digo a ellos por ejemplo, si digamos hoy no vamos por ejemplo ella llega del jardín y que mami camine para el comedor, le digo es que en el comedor no están dando comida a esta hora, entonces yo les doy comida de noche, desayuno si no, él se va para el colegio sin desayunar y la profesora me mando una nota el año pasado, que le diera desayuno al niño porque los ejercicios todo, que así fuera una leche un huevo.

Entrevistador: y le da cualquier moneda, cualquier $200 para el descanso?

Persona entrevistada: Si a veces les doy $1000 a veces les doy $500, él me dice no mami.

Entrevistador: en el comedor si come muy variado no?

Persona entrevistada: Todos los días en el comedor, en la casa no que una salchicha o carne. Por lo menos un sábado o un domingo, los sábados hay servicio de comedor? Si hoy si hubo, es de lunes a sábado.

Entrevistador: mañana?

Persona entrevistada: Mañana yo les compro un almuerzo para los dos, aunque ella a veces se me come sola la bandeja y el niño el almuerzo completo, pues como crecen van comiendo también, y el desayuno les doy a ellos el día domingo acá, les doy kellogs, o les doy huevos con arroz chocolate.

Entrevistador: Compra o trae hecho?

Persona entrevistada: No compro, el día sábado si les traigo desayuno, hoy les traje caldito ahí, caldito de costilla les traje, porque es que comprar eso también me sale caro.

Entrevistador: las condiciones habitacionales, se acuerda que la trabajadora social iba que si había desorden, te ayudo mucho en esa parte también? No.

Entrevistador: usted pertenece a alguna organización?

Persona entrevistada: No a ninguna porque no me queda tiempo.

Anexo 6:

Entrevista N° 2

E2 NA(8) M()

Entrevistador: La niña salió del CAS2 hace dos años, cuéntenos acerca de un día normal, desde que se despierta hasta que se duerme?

Persona entrevistada: es de trabajo, de ocupaciones, lo primero que hago es alistar a las niñas para el colegio, voy y las dejo en el colegio, me voy yo a trabajar, trabajo todo el día, llego por la noche a hacerles de comer, a veces están durmiendo, a veces me esperan, la dueña de la casa me hace el favor y les da la comida, al otro día la misma rutina. El día sábado y el día domingo les dedico, el día sábado les dedico medio tiempo y el día domingo les dedico todo el día.

Entrevistador: Quienes viven en el hogar?

Persona entrevistada: Ahorita en el momento estoy yo con las tres niñas, vivimos en una habitación.

Entrevistador: Cuantos años tienen las niñas?

Persona entrevistada: una tiene ocho años; la otra va a cumplir seis años y la menor cumple los tres años.

Entrevistador: En la mañana al desayuno que les prepara?

Persona entrevistada: La verdad no les doy muchos manjares porque el presupuesto mío no es apto para eso, les doy lo básico un chocolatito, de vez en cuando un huevo con un pan; el almuerzo yo se los dejo preparado, por ejemplo lenteja, un pedazo de carne o huevo. La cena llego y les preparo como yo llevo almuerzo todos los días, por lo menos anoche fue la comida arroz, pasta y un poquito de carne y juguito. Los únicos días que les hago sopa son los sábados y domingos, porque…

Entrevistador: Que estrato?

Persona entrevistada: Yo tengo estrato 1, el barrio se llama Bello Horizonte.

Entrevistador: El papá de las niñas?

Persona entrevistada: No ya hace cinco años que me separe de él, no convivo con él y es el papá de las dos mayores.

Entrevistador: El papá de la niña pequeña?

Persona entrevistada: No convivo con él momento.

Entrevistador: Él responde pero el de las otras no les colabora económicamente. En algún momento ha iniciado un proceso, con alguna institución por ejemplo con ICBF o una comisaría de familia?

Persona entrevistada: Si, el señor ese esta demandado por una Comisaría y la Fiscalía, hasta el sol de hoy he ido a remover y no me han querido solucionar nada, por eso igual es que allá el señor le sacan a uno es el malgenio, mire tengo la responsabilidad, mire es que tengo colegio, el sueldo mío es el mínimo pago arriendo, cuidado de las niñas, mercado, que si va a salir, no alcanza. El proceso quedo ahí, ya hace como un mes que no voy porque es muy difícil para uno trabajar y seguir así.

Entrevistador: En cuanto a los ingresos del hogar, quienes aportan?

Persona entrevistada: Yo soy la única.

Entrevistador: Tiene ayuda de alguien?

Persona entrevistada: De Familias en Acción, pero ahorita por lo que no alcance a pasar papeles me lo quitaron.

Entrevistador: Que hace?

Persona entrevistada: Yo trabajo en construcción.

Entrevistador: Cuanto recibe?

Persona entrevistada: Recibo quincenalmente $320.000 porque el trabajo mío es de riesgo, de organizar vidrios, subirme en andamios movibles y el papá de la niña menor le pasa una cuota de $80.000 mensuales a la niña.

Entrevistador: Fuera de Familias en Acción, cuenta con otro apoyo o subsidio, de la familia?

Persona entrevistada: No soy muy independiente de ellos; me quieren colaborar más yo no dejo, porque yo siempre lo he dicho cuando uno se compromete es uno no con la familia, entonces yo soy muy independiente en ese sentido.

Entrevistador: Las niñas entran a las 6 y 15 y salen una a las 12 y otra a las 12 y 30. En que colegio?

Persona entrevistada: En el 20 de Julio y las otras dos en el Francisco Javier López; la niña pequeña esta en el jardín.

Entrevistador: Cuando salen de la jornada escolar, quien las cuida?

Persona entrevistada: Le pago a una muchacha para que me haga el favor y las recoja, les caliente el almuerzo y las tenga hasta cierta hora, mientras yo llego de trabajar, ahí a las 7 de la noche le pido el favor que me las deje en la casa, todas tres y yo llego 7 y 30 u 8.

Entrevistador: Mientras tanto está pendiente la mayor?

Persona entrevistada: No, una hora si mes le pone cuidado la mayor, lo le digo no me coja la estufa, no le dejo fósforos a la mano porque soy enemiga de eso. Desde las 12 hasta las 7 me las ve la muchacha a la que yo le pago.

Entrevistador: Su trabajo es estable?

Persona entrevistada: No señorita.

Entrevistador: Hace cuanto que esta en este trabajo?

Persona entrevistada: Hace un año que yo trabajo en construcción.

Entrevistador: Antes a que se dedicaba?

Persona entrevistada: Independiente, vendía escapularios, trabaje vendiendo dulces, trabaje en la plaza.

Entrevistador: Cuando usted nos comenta que los fines de semana, el sábado puede compartir medio día y el domingo, que hacen durante este tiempo a que se dedican?

Persona entrevistada: El sábado yo llego tipo 2, 3 de la tarde, me toca trabajar medio día, entonces mientras yo llego, vamos a hacer tareas, hoy vamos a algún lado, vamos a cocinar o vamos a

comernos una picada, o a comer un helado, salimos las tres, por la noche yo les digo que vamos a hacer de comida porque me gusta preguntarles que vamos a hacer de comida, a veces me salen con unas cosas, mami yo quiero que haga chocolate con quesito y pan. El día domingo la rutina mía es así, me levanto a las siete y media de la mañana, prendo el televisor, ellas se ponen a ver su chavo y sus muñecos por ahí, mientras yo me pongo a hacer oficio, tipo doce del día no me gusta estar en la casa, vamos al parque, vamos a comer algo y nos quedamos en el parque por ahí hasta las cuatro, cinco de la tarde; el domingo por la noche dejo listo al planchado para la semana, lo más que pueda de oficio.

Entrevistador: Cuando estaba independiente ¿su niña la acompañaba?

Persona entrevistada: No, no me ha gustado incluir a mis hijas en el trabajo mío, siempre me ha gustado que ellas estén en su casa.

Entrevistador: Cuando la niña ingreso al Centro AMAR ¿Cómo se dieron las circunstancias, para que ella llegara acá, recibir el beneficio?

Persona entrevistada: Me comunique con una amiga, que ella tenía el niño acá, ella me dijo que acá era muy bueno, la traje acá; pero es que… Tranquila sus sugerencias nos pueden servir para mejorar. Bueno no me gusto porque la niña ya no llega a hacer tareas, acá le exigían que presentara la maleta más no le ponían atención en que las hiciera, si lógico que esa no es una obligación de ellos porque tienen varios niños pero de todas maneras, se me volvió muy rebelde hasta que tuve el termino de pegarle yo, no soporto eso, de que yo la mando es para que se eduque más de lo que yo no la puedo educar, el tiempo que ella compartía acá era desde la una de la tarde hasta las cuatro, a veces hasta las seis que la dejaba, llegaba a la casa vote zapatos, vote todo.

Entrevistador: ¿Qué pasaría?

Persona entrevistada: entonces vi a los niños, más de una vez tuve más de un inconveniente acá por lo mismo, porque es que el tiempo que yo no puedo, que nosotros los padres no les podemos dedicar a los niños es para por ejemplo si no sabe multiplicar, no es mucho pero la tabla del uno, la del dos.

Entrevistador: En ese momento en que ingreso, ¿no tenias quien te cuidara la niña?

Persona entrevistada: Si, si tenía, en ese momento yo trabajaba en la casa, haciendo camándulas en la casa.

Entrevistador: ¿alguien las vendía?

Persona entrevistada: Yo las hacía y el día domingo iba y las vendía.

Entrevistador: ¿en algún momento tú hija mayor te acompañaba?

Persona entrevistada: No, soy independiente que mis hijas salgan a eso.

Entrevistador: ¿Usted recibió alguna capacitación acá?

Persona entrevistada: Si una vez estuve en un curso… una vez le dieron un Kit en el siete de agosto, de zapatos, medias y otras cosas.

Entrevistador: ¿y la capacitación que tú dices que has recibido, en qué?

Persona entrevistada: En charlas, talleres con una psicóloga.

Entrevistador: ¿Pero no te enseñaron un taller para fabricar algo, para?

Persona entrevistada: Si pero no me gustaban.

Entrevistador: ¿Qué talleres? PERSONA ENTREVISTADA Habían unos talleres de marroquinería, más no, nunca asistí a eso.

Entrevistador: En cuanto a vivienda ¿en que vive?

Persona entrevistada: Ahorita estoy viviendo en una pieza en arriendo.

Entrevistador: ¿Cómo es la habitación?

Persona entrevistada: Es grande, me caben las tres camas, el armario, el chiffonnier, el tocador, el equipo y el televisor y me queda un espacio como de esto.

Entrevistador: ¿Y es propia o es en arriendo?

Persona entrevistada: Es en arriendo.

Entrevistador: ¿Cuánto paga por la habitación?

Persona entrevistada: $180.000 con servicios

Entrevistador: ¿El baño?

Persona entrevistada: Es compartido con dos señoras que viven solas, mejor dicho.

Entrevistador: ¿La cocina?

Persona entrevistada: La cocina si es independiente, el lavadero si lo comparto.

Entrevistador: ¿En cuanto a la iluminación, ventilación, ¿Cómo es?, tiene ventanas?

Persona entrevistada: Tengo ventanas más no es destapada la casa abajo, no le entra aire a la casa porque está tapado

Entrevistador: ¿patio no hay?

Persona entrevistada: Si pero el patio está tapado.

Entrevistador: ¿Cocinas con gas o con pipeta?

Persona entrevistada: Con pipeta.

Entrevistador: ¿Teléfono tiene fijo en tu casa?

Persona entrevistada: No, no señora. Agua y luz sí.

Entrevistador: ¿Usted considera que la vivienda le da seguridad?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿Cuántas familias viven en la misma casa?

Persona entrevistada: Como unas siete, ocho familias.

¿En un mismo piso?

Persona entrevistada: No, la casa es de cuatro pisos

Entrevistador: ¿y en cada piso?

Persona entrevistada: En el primer piso hay dos apartamentos y la pieza mía.

Entrevistador: ¿y todos tienen niños?

Persona entrevistada: No, hay como cuatro niños aparte de mis hijas.

Entrevistador: ¿y entre ustedes que tal es la relación, como arrendatarios?

Persona entrevistada: No eso a mí no me gusta, ni con el vecino ni con la vecina, escasitamente me veo con la dueña de la casa cuando tengo que pagarle el arriendo o cuando me dicen mire señora que las niñas están por ahí están haciendo males, no más, con los otros vecinos no, muy poco.

Entrevistador: ¿En algún momento alguien te ha ayudado a cuidar las niñas?

Persona entrevistada: La dueña de la casa sí, yo la estoy llamando, señora hágame un favor le recomiendo las niñas, porque ellas llegan a las siete de la noche, con una hora que yo no estoy ahí se las recomiendo a la dueña de la casa, entonces si señora tranquila.

Entrevistador: ¿y en la tarde?

Persona entrevistada: Con una señora que me las cuida, yo le digo no me las lleve tan temprano porque no me gusta dejarlas solas, porque soy enemiga de dejarlas solas, porque no falta el que por ahí se pase y después para problemas, eso no.

Entrevistador: ¿Qué tal es el barrio, como considera el barrio?

Persona entrevistada: Pesado, no me gusta en el sentido en que uno no puede salir ni llegar muy tarde porque ahí están los pandilleros fumando marihuana, más nunca se han metido con migo por que nunca, ahí sí como dicen yo he salido a las cinco y media de la mañana…, yo salgo a trabajar a las seis y media y llego a las ocho a mi casa. Las veces que he llegado, porque no digo que no, porque no soy una santa porque no soy así, las veces que salgo, me voy a bailar, las dejo con mi hermana, llamo a mi hermana y le digo oiga hágame un favor venga y se queda con las niñas o se las llevo hasta el Restrepo, que ella vive es en el Restrepo, de eso, de dos al año es mucho.

Entrevistador: En cuanto a la educación de su niña ¿actualmente están estudiando?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿En qué curso esta?

Persona entrevistada: Segundo porque me perdió el año.

Entrevistador: ¿En la mañana?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: A la salida del colegio, ¿qué hace?

Persona entrevistada: Me la recoge una señora.

Entrevistador: ¿Qué considera que influyo en que la niña perdiera el año?

Persona entrevistada: Cuando me separe, porque no tuve tiempo para dedicarle casi a ellas, en el sentido en que ya me tocaba trabajar más duro, a veces no les podía explicar las tareas, a veces les toca salir solas, mientras yo iba a buscar el diario hasta que encontré un trabajo fijo.

Entrevistador: ¿Usted cree que Centro AMAR le reforzó las materias en donde ella estaba mal?

Persona entrevistada: No, para nada.

Entrevistador: ¿Por qué, le mandaban notas del colegio?

Persona entrevistada: Llegaba con las hojas de ese cuaderno manchado, no muy rebelde, se puso rebelde.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo duro ella aquí?

Persona entrevistada: Un año.

Entrevistador: ¿Usted cree que la educación es importante para su niña?

Persona entrevistada: Claro.

Entrevistador: ¿Por qué cree que es importante?

Persona entrevistada: Porque ella va a aprender y va a ser alguien en la vida ya que a uno de le dieron la capacidad de estudiar, quiero que ellas sean alguien y si toca reprenderlas más, si toca darles lo que yo más pueda no me va a doler porque es bien para ellas.

Entrevistador: En cuanto a salud ¿ustedes se están afiliadas?

Persona entrevistada: Si, a Humana Vivir.

Entrevistador: ¿Por el trabajo?

Persona entrevistada: A no, por el SISBEN, porque yo no les he pasado papeles. La niña pequeña esta por parte del papá, ella está en Famisanar.

Entrevistador: ¿Cuándo fue la última vez que recibieron atención médica?

Persona entrevistada: Hace, en diciembre, hace como tres meses, porque las lleve al control de crecimiento.

Entrevistador: ¿Cómo las encontraron? ¿Cómo las encontraron?

Persona entrevistada: Pues Karen ella es muy ojerosa desde que nació, el Doctor le mando unas vitaminas y pues ahí se las estoy dando y la otra bien, que la estatura que tiene; esa si es porque me la mandaron a pediatra.

Entrevistador: ¿Para usted los controles que le hacen son buenos?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿El servicio que le han prestado, por medio del SISBEN? ¿En qué clínica las atienden?

Persona entrevistada: A ellas las atienden acá en la Veintitrés con Primera de Mayo, en el Hospital San Cristóbal.

Entrevistador: ¿Usted considera que existe algún riesgo al que estén expuestas las niñas, en algún momento, en el barrio, en la vivienda en donde viven, en términos de la familia?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: Cuando su niña estuvo en Centro AMAR ¿la alimentación fue buena?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿A su vez Centro AMAR le ayudo con el aseo personal, la higiene?

Persona entrevistada: Si, eso fue lo único, pero es que yo la mandaba con el cabello cogido y ella llegaba con el cabello sin coger, el saco acá atrás y yo oiga que le pasa usted es una niña, mami pero es que…, no señora.

Entrevistador:¿Pero por qué dices que si y…?

Persona entrevistada: Porque ella no sabía cepillarse bien los dientes, no sabía limpiarse bien la cola, aquí aprendió.

Entrevistador: Centro AMAR en la alimentación, ¿le ayudo no solo a su niña, sino también a los integrantes de la familia? ¿A cambiar el hábito que tenían?

Persona entrevistada: Si señora, porque le daban buena comida, por ejemplo a Daniela le gusta dejar una harina por una fruta.

Entrevistador: ¿De pronto una nutricionista te dijo, asesoro, te capacito, te dijo mira le puedes…?

Persona entrevistada: Un día que estuve en un taller con una nutricionista y me dio una hoja y me dijo que le podía dar a ella, que era lo que le hacía más falta de calorías.

Entrevistador: Fuera de la charla con la nutricionista ¿que otros procesos llevaron aquí a nivel interno, con la psicóloga, la trabajadora social?

Persona entrevistada: Estuve con la psicóloga, la trabajadora social y la nutricionista. Recuerda, en cuanto a psicología o trabajo social

Entrevistador:¿respecto a que recibió apoyo?

Persona entrevistada: Con la psicóloga recibí con la psicóloga porque mi hija cuando, yo perdí a mi mamá hace cuatro años, mi hija estaba muy apegada a ella, yo vivía en Chipaque con mi mamá, entonces mi hija estaba tan apegada a mi mamá, entonces mi hija al ver que la abuelita murió, ella entro como en un trauma, que fuéramos al cementerio a visitarla, que fuéramos a visitarla…, a eso yo le hecho la culpa a que mi hija, aún, ella es muy extravagante, a ella uno le dice quieta o usted se está quieta o algo va a pasar, toca estarme encima cada ratico quieta, cuando vivía mi mamá no eran las cosas así. Yo le digo oiga hija que le pasa, que le hace falta, dice nada, yo quisiera que mi abuelita nunca se halla ido, yo la entiendo, lógico que no me queda todo un día de ponerme a jugar con ustedes, yo tengo que ir a trabajar para traerles un plato de comida, que los zapatos… ellas no entienden en ese sentido es eso, ellas lo único que ven es que mi mami me dijo que no vayamos vamos a jugar, más yo ahí si no puedo y eso es lo que les hace falta en este momento, quiero que te quedes acá y yo ahí si no puedo, no puedo, porque si yo no voy a trabajar un día me descuentan dos día, yo no me puedo dar ese lujo de tan chévere me quedo en la casa y lo del mercado, porque yo hago mercado para toda una semana, para todo un mes.

Entrevistador: Entonces usted considera que respecto a la situación que se presentaba respecto a la falta de su mamá ¿Centro AMAR le pudo apoyar?

Persona entrevistada: Si, en ese sentido si puede ser porque le dijeron a ella que la abuelita ya no estaba sino que estaba en el cielo, que estaba allá en el cielo, entonces ella como que se fue adaptando. Me dijeron que no la llevara tanto seguido al cementerio porque eso le hacía más daño. Yo también estuve hablando con la psicóloga porque a mí también me dio duro.

Entrevistador: ¿Qué dificultades usted identifica que se estén presentando?

Persona entrevistada: Lo del comportamiento de la niña, de ser muy inquieta.

Entrevistador: Cuándo ella hace algo que a usted le disgusta ¿usted como le hace entender ese disgusto?

Persona entrevistada: La corrijo, en el sentido en que a ella le gusta mucho ver la tele y le gusta escuchar mucho su reguetón, entonces con eso; ya si no me hace mucho caso entonces me toca coger la correa… pero eso me duele más a mí que a ella.

Entrevistador: ¿Dificultades en lo académico que la niña tenga?

Persona entrevistada: Si, académicamente si porque no me quiere la matemáticas ni a palo.

Entrevistador: ¿Económicas?

Persona entrevistada: No pues gracias a Dios no, no me puedo ver alcanzada con las niñas.

Entrevistador: ¿Qué riesgos tiene la niña en el entorno?

Persona entrevistada: Ninguno.

Entrevistador: ¿Usted considera que Centro AMAR le ayudo a mejorar su situación?

Persona entrevistada: Normal.

Entrevistador: ¿Cuál fue el mayor aporte de Centro AMAR?

Persona entrevistada: Que me pasó la niña al psicólogo y me dieron a mí también como un apoyo psicológico.

Entrevistador: ¿Quién es la persona en la que usted más confía? Amiga, algún familiar, vecino.

Persona entrevistada: Mi hermana.

Entrevistador: En caso tal que usted tenga de pronto una necesidad económica ¿usted puede acudir a ella?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿A qué instituciones va o con que organizaciones usted tiene contacto, en el barrio, en la Junta de Acción Comunal, programas?

Persona entrevistada: En el jardín de la niña que es de Bienestar Social, que no pago matriculas. Familias en Acción.

Entrevistador: ¿Centro AMAR le ayudo a mejorar sus relaciones familiares?

Persona entrevistada Si.

Entrevistador: ¿Cómo es el colegio de la niña?

Persona entrevistada: Bien, la menor ya lleva tres años: preescolar, primero y segundo. Excelente ese colegio.

Entrevistador: ¿Quién va a las reuniones?

Persona entrevistada: Va la señora que me las cuida.

Entrevistador: ¿En el colegio en algún momento le han hecho llamados de atención?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿Por qué razón?

Persona entrevistada: Porque ella sufre de los riñones y mejor dicho se orina… constantemente se orina.

Entrevistador: ¿Frente a esto que se está haciendo?

Persona entrevistada: Pues yo la tenía en tratamiento y me dijeron que le calentara una… Pues los exámenes le salen bien.

Entrevistador: ¿Ella que le dice, como se siente respecto a esto, que pasa con los compañeros?

Persona entrevistada: Yo le pregunto. Ella dice a mi no me gusta jugar con los niños porque son muy bruscos, yo juego solo con una niña y ya. Dice ellos son muy bruscos, yo le digo en qué sentido, ella dice pues que a veces me halan el cabello… yo no me dejo. Yo le digo pero no toca así, entonces que respeten y si pero toca así.

Entrevistador: ¿Quién toma las decisiones en su hogar?

Persona entrevistada: Yo las tomo.

Entrevistador: ¿Cuándo las toma le cuenta a su niña?

Persona entrevistada: No, uno las toma es independientemente.

Entrevistador: ¿Usted confía en la Policía?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿En el gobierno?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿En la Alcaldía?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿En sus vecinos?

Persona entrevistada: Casi no, pues es que a mi casi no me queda tiempo, que ponerme oiga usted como esta, como le ha ido, no, eso no, ni con la muchacha que me cuida las niñas, tan solo como están las niñas, que le dijeron. Eso de que venga compartimos un almuerzo no, yo soy enemiga de eso, llego a mi casa y tengo un plato y ya, no soy compinchera.

Entrevistador: ¿Confía en la Iglesia?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿En donde trabaja?

Persona entrevistada: No, tampoco estoy con mis compañeros, yo trabajo con cincuenta y dos hombres.

Entrevistador: ¿Cuándo ustedes tienen una dificultad a quien acuden?

Persona entrevistada: A mi hermana, mi hermana la llamo y le digo me puede prestar tanto y se lo pago en la otra quincena, pero eso es por allá en siglos.

Entrevistador: ¿Usted considera que la confianza en sus familiares o amigos ha mejorado?

Persona entrevistada: Con mi hermana ha mejorado la confianza.

Entrevistador: la señora nos estaba comentando que la niña se orina frecuentemente, en el colegio le han llamado la atención, que le estaban haciendo un tratamiento y en los exámenes no le sale nada. Pero digamos que no controla en qué momento ¿en la noche?

Persona entrevistada: En la noche, es que yo le digo ¿Por qué no fue al baño? y ella dice mami es que no sé lo que me pasa, yo iba a ir al baño y no, de vez en cuando en el colegio.

Entrevistador: Digamos que esa dificultad ¿ha sido siempre o de pronto después de que ya la niña lo controlaba fue qué?

Persona entrevistada: .... no le pongo pañal porque… Pueden ser diferentes cosas, una si es a nivel físico y tiene una dificultad para retener los líquidos o la otra puede ser porque no se creo el hábito… que tanto se está manejando de pronto antes de dormir vaya al baño, no tomar líquidos en la noche, cuando no la despierto pasa entonces ella dice es que no siento.

Entrevistador: ¿Consume mucho líquido después de las seis de la tarde?

Persona entrevistada: No, yo no le doy, por máximo hasta las cuatro de la tarde se le puede dar líquidos, es que puede ser que sea costumbre.

Entrevistador: Puede ser dificultad para generar el hábito, no todos los niños lo hacen al tiempo, pero si se espera que alrededor de los siete, ocho años esos incidentes sean excepcionales, una vez al año pero no frecuentemente.

Entrevistador: ¿En el colegio hay alguna persona que la ha valorado a ella, la ha atendido?

Persona entrevistada: Si, ella ya estuvo en orientación, que despertarla…

Entrevistador: Has intentado despertarla?

Persona entrevistada: si ayer fue a la una hoy a las doce y media por ejemplo… pones el celular vas al baño, yo te acompaño por que la idea es generar el hábito, el control y el manejo, porque tu puedes decir si en el día y en la noche eso le puede generar una infección o inclusive tener problemas porque ella va a tener mal olor y una irritación por que eso es incomodo.

Entrevistador: ¿ella duerme solita?

Persona entrevistada: No, con la hermana.

Entrevistador: Eso es incomodo y puede generarse rechazo, que usted huele feo, quite de aquí, usted es la sucia… va a hacer mucho más difícil para ella ponerla y manejar por que va a generar señalamientos.

Persona entrevistada: Si puede ser rechazada.

Entrevistador: Inclusive en el mismo colegio, puede haberle sucedido algunas veces, puede generarle a ella vergüenza hacia sus compañeros pero también de señalamiento, entonces hay que hacer el ejercicio del baño y controlarle lo de los líquidos después de las cinco, seis de la tarde, por que definitivamente no… con el médico. El servicio de salud tiene… y acompañamiento desde psicología, porque hay que crear unas estrategias mucho más cercanas, necesarias con la niña… podría estar mirando cómo funciona esto, posiblemente el psicólogo si te da la cita, el POS cubre y puedes solicitar una valoración psicológica y el acompañamiento… por que hay que ver si se descarta que haya sido a partir de cualquier evento…

Entrevistador: ¿Tienes algún fondo de ahorro para ayuda económica?

Persona entrevistada: No señora. Las entradas son del papá de la niña pequeña que consigna los primeros de cada mes y eso o sino me toca ponerle la cantaleta, igual que son $80.000 cada mes… pago servicios, arriendo, hago el mercado para un mes.

Entrevistador: ¿Ustedes van a algún comedor comunitario?

Persona entrevistada: No. Yo le digo a él que son $80.000, que un par de zapatos… que ropa interior.

Entrevistador: Señora muchas gracias por su disponibilidad, por el tiempo que nos compartió… esto lo estamos haciendo para ver desde Centro AMAR como van las cosas, que cosas pudieron ser un beneficio o que cosas conocieran que pudieron ser mejor. Esto se hace como te decía para saber cómo están los niños que durante 2007 y 2009 hicieron parte del Centro, que duraron cierto tiempo vinculados y ver que Centro AMAR tiene que mejorar algunas cosas, cosas que hay que mejorar como para beneficiar a los chicos que ahora están ingresando. Bueno y ponerle cuidado a lo de la niña, si toca a las doce y media a las doce y media y tratar de motivarla siempre, es pese a que… es que…, que si es posible, porque es que la comparación lo que hace es que ella también… y necesita motivación.

Entrevistador: Respecto a la cama ¿ella ya empezó a organizar su cama?

Persona entrevistada: Si, ella me tiende camas, me arregla cajones, yo soy muy exigente en ese sentido, que porque tiene siete años hay no mamita usted tiene que llegar a los diez años y comenzar ahí sí, entonces… ella llega del colegio, me arregla cocina, me arregla habitación, la cama de ella y la cama mía, mami que no, no señora usted ya tiene ocho años. No la pongo a cocinar… otra cosa la estoy enseñando a lavar, desde hace quince días, llega del colegio lava sus medias porque así ella se anima, el día de mañana voy a lavar esto, ahorita mi mamá llega cansadita y así. Yo le digo a ella mami yo llego todos los días cansada a lavarle a su merced, cinco minutitos usted no se demora nada… El día sábado cuando yo llego hasta me hecha cera… no mami yo le eché cera, yo le pedí el favor a la muchacha que las cuida

Entrevistador: ¿Ella las cuida que días?

Persona entrevistada: De lunes a viernes y el sábado hasta el medio día…

Entrevistador: ¿Qué recomendaciones señora usted le haría al Centro AMAR? Desde su experiencia.

Persona entrevistada: Que sigan mejorando, hasta donde he escuchado han mejorado, los profesores que están ahora están mejores que los que estaban…

Entrevistador: Muchísimas gracias, espero que les haya servido.

Anexo 7:
Entrevista N° 3

E3 NA(11) NA(12) NA(18) M(35)

Entrevistador: ¿Las tres niñas son sus hijas?

Persona entrevistada: si señora

Entrevistador: ¿las tres estuvieron en el centro amar?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿cuántos años tienen las niñas?

Persona entrevistada: 11, 12 y la mayor ella tiene 18.

Entrevistador: ¿entraron a centro amar por qué?

Persona entrevistada: porque permanecían acá mucho tiempo solas entonces la niña grande resultó embarazada y el novio la llevó a abortar yo no me dí cuenta, se la pasaban aquí todo el tiempo, tenían una amiguita aquí al lado de la casa. y como acá en el segundo piso el señor que vivía acá estaba pintando centro amar y tenía también los hijos allá porque tenía problemas con todos los niños. Entonces los de él ya habían entrado y él habló con una profe pa´ que me recibieran a las mías, vinieran a hacerme una visita y me recibieron a las tres.

Entrevistador: ¿mamita y solo vives tu con ellas?

Persona entrevistada: ahorita si, cuando ellas estaban en centro amar yo tenía ya conflictos….risas… felizmente divorciada, entonces vivo con mi abuelita, somos las cuatro. ha nos viene a visitar, ella vive en Soacha con mi mamá, la grande ya se fue ella vive en Soacha con mi mamá hace un año y yo me quede con ella estamos las tres solas entonces a mi abuelita la echó el hijo hace un mes y yo me la traje a vivir acá.

Entrevistador: ¿y tu hija vive allá con tu mami?

Persona entrevistada: con mi mamá

Entrevistador: ¿tiene pareja o vive solita?

Persona entrevistada: a no ella estudia, vive sola con mi mamá.

Entrevistador: ¿después de ese incidente noo..?

Persona entrevistada: a no, pues después ya de eso allá como me ayudaron tanto, eso sí mientras estuvo allá el apoyo si fue mucha ayuda para ella, le ayudaron mucho en centro amar, con la psicóloga, entretenerla, de todo el tiempo allá ya siempre como dicen compartiendo y después de eso yo ya no la he dejado tener novio quien sabe ahoritica que no está aquí.

Entrevistador: ¿este estrato es?

Persona entrevistada: 2

Entrevistador: ¿tú trabajas? ¿Actualmente que estás haciendo?

Persona entrevistada: yo siempre entro desde temprano, siempre he trabajado en el mismo lado en una casa de familia

Entrevistador: ¿y cerca o?, en el barrio modelo norte.

Entrevistador: ¿y te pagan mensual o diario o quincenal?

Persona entrevistada: quincenal

Entrevistador: ¿y cuánto te pagan?

Persona entrevistada: mi sueldo con el aumento de este año quedo en $ 470.000 (pesos), es que no me alcanzo a ganar el mínimo.

Entrevistador: ¿y trabaja todos los días?

Persona entrevistada: de lunes a viernes.

Entrevistador: ¿de qué horas a qué horas?

Persona entrevistada: de 8:00 a 4:00 de la tarde.

Entrevistador: ¿no más tu eres la que generas los ingresos de acá?

Persona entrevistada: si

Entrevistador: ¿y tu abuelita obviamente no, ni tiene pensión?

Persona entrevistada: no nada, no tiene nada

Entrevistador: ¿cuánto tiempo lleva trabajando en ese oficio mamá?

Persona entrevistada: como desde los en serio en serio ya como desde los 18 años, o sea siempre he trabajado en eso, hace 17 años. Siempre he estado cuando pequeña interna y ahorita pues ya.

Entrevistador: ¿cuándo era menor de edad usted trabajaba?

Persona entrevistada: si señora, interna.

Entrevistador: ¿y está siempre trabajando, gracias a dios no ha tenido así un lapsus de no trabajo, o a veces ha habido dificultades?

Persona entrevistada: si a veces, cuando yo duré tres años una vez en Toberín y fue cuando la niña grande se tomó un veneno, se envenenó, se intentó suicidar. y fue así todo, después cuando ya lo del aborto, entonces todo eso fue lo que ya resultamos en Centro Amar.

Entrevistador: ¿y cuando intentó suicidarse estaba embarazada?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: ¿y ella le manejaba ese proceso de..?

Persona entrevistada: se le manejo en varias, después aquí en el Hospital San Blas con la psicóloga.

Entrevistador: ¿y viste que mejoró o todavía hay problemitas?

Persona entrevistada: pues ella lo que dice es que ella es bipolar

Entrevistador: ¿le diagnosticaron que es bipolar?

Persona entrevistada: no, yo le digo que ella es bipolar, o sea, es que ella se deprime mucho, ahoritica que vive con mi mamá pongámosle cuando le hace mucha falta ella, ella llama y llora.

Entrevistador: ¿y nunca le han hecho un diagnóstico de esa situación, porque posiblemente si puede tener trastorno bipolar? ¿Nunca han ido digamos a donde un psiquiatra y que le evalúe y le diga?

Persona entrevistada: no ha psiquiatra no, con el psicólogo si pero temporadas corticas porque a mí con el trabajo, pues yo la llevaba allí y a ella le tocaba ir a terapias y la dejaba una o dos hora ahí en el San Blas, pero pues yo no sé porque no volvió.

Entrevistador: o sea que como en paréntesis, cuando no vamos al psiquiatra por locura o una demencia sino porque ya hay mucho tiempo en que ha transcurrido un episodio como el que tu hija tu me cuentas de depresión, entonces a veces es necesario medicar y quien medica es un psiquiatra, los psicólogos no hacemos nada de eso.

Persona entrevistada: ella se la pasaron al doctor, ah ella se salió de las terapias porque fue un niño terriblemente que la iba a matar que la iba a llenar de sangre y a ella le dio miedo volver a las terapias.

Entrevistador: ¿para digamos aprender un oficio, es de tipo laboral?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: ¿qué capacitación has recibido? ¿Te acuerdas de alguna?

Persona entrevistada: de allá no porque yo nunca podía ir porque yo estaba trabajando. iba a las reuniones que hicieran por la tarde que nos reunían a todos los papás.

Entrevistador: ¿y algún taller?

Persona entrevistada: nos hacía mucho de enseñarnos a cosechar, a respirar si eso.

Entrevistador: grupo terapéutico

Persona entrevistada: también estuvimos por allá en Entrenubes ese día que fuimos a la llanura/ herradura, ese es un parque; fuimos por allá fuera de Bogotá a un convento también que nos hicieron hay no me acuerdo cual es pero era todo Centro Amar.

Entrevistador: ¿pero laborando que haya un curso que te llamaron que del SENA?

Persona entrevistada: a no

Entrevistador: ¿nunca?

Persona entrevistada: la profesora, no me acuerdo como se llamaba, ella me había anotado para algo de eso.

Entrevistador: ¿y por qué no fue?

Persona entrevistada: no nunca me avisó

Entrevistador: ¿la vivienda es propia?

Persona entrevistada: no, arrendada

Entrevistador: ¿y cuánto paga de arriendo mensual?

Persona entrevistada: 140.000 mil pesos.

Entrevistador: ¿sólo viven ustedes acá en la casa?

Persona entrevistada: desde que traje a mi abuelita mi hermano vive en el segundo piso, pero totalmente aparte con la esposa.

Entrevistador: ¿o sea que de todas maneras ustedes comparten espacios con las otras personas que viven acá?

Persona entrevistada: claro el lavadero, patio

Entrevistador: ¿cuántas personas habitan acá vivienda o sea esta tu?

Persona entrevistada: Allá hay cuatro en el apartamento de allá y arriba el esposo de la señora.

Entrevistador: ¿es familia?

Persona entrevistada: si allá es una familia de cuatro, arriba mi hermano y la esposa serían dos y nosotras cuatro.

Entrevistador: ¿no más hay esta habitación?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y la abuelita donde duerme?

Persona entrevistada: acá duerme mi abuelita y allá duermo yo.

Entrevistador: ¿tienes una habitación?

Persona entrevistada: nos tocó cambiarla porque esta era solo mi habitación y allá dormían ellas pero no ve que como llegó ….. tocó cambiar todo.

Entrevistador: ¿el baño lo comparten o es para ustedes no más?

Persona entrevistada: pa´nosotras no más

Entrevistador: ¿y la cocina también es de ustedes?

Persona entrevistada: si

Entrevistador: ¿todos los servicios públicos tienen. agua, luz, gas?

Persona entrevistada: gas no, pero agua y luz si.

Entrevistador: ¿teléfono fijo también?

Persona entrevistada: pues está el de la señora que lo maneja con tarjeta pero es que se vence.

Entrevistador: ¿pero si recibe?

Persona entrevistada: si, recibe llamadas sino que después de cuatro meses si usted no le mete aunque sea una vez en los cuatro meses tarjeta lo cortan.

Entrevistador: ¿las basuras la recogen?

Persona entrevistada: si señora

Entrevistador: ¿nunca has tenido problemas de inseguridad en la casa consideras que es segura la casa o piensas que hay de pronto?

Persona entrevistada: pues más o menos

Entrevistador: ¿alguna vez se te ha metido los ladrones?

Persona entrevistada: no por eso es que por el lado de abajo como es tan grande por el potrero abajo que es de las otras casas si

Entrevistador: ¿pero desde los mismos que viven allá?

Persona entrevistada: de la misma gente de las otras casas pero como a ellas no las dejo bajar allá, antes le echábamos llave aquí al patio ahora no.

Entrevistador: ¿crees que la vivienda garantiza, de pronto no hay humedad, de pronto si, que eso deteriore la salud de las niñas?

Persona entrevistada: la pieza de allá si tuvo humedad

Entrevistador: ¿es en la que ustedes estaban durmiendo?

Persona entrevistada: si

Entrevistador: ¿entonces las niñas están estudiando? ¿Todas tres?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿la niña mayor está allá en …está haciendo la enfermería en técnico o es…?

Persona entrevistada: un instituto

Entrevistador: ¿y las chicas acá…? ¿en qué grado están?

Persona entrevistada: sexto.

Entrevistador: ¿tu le ayudas a las niñas a hacer tareas o ellas son muy pilas y lo hacen solas?

Persona entrevistada: no a ellas les toca solas, más bien ellas me ayudan en las mías. yo llego a las 5:30 les doy comida y me voy a estudiar.

Entrevistador: ¿a tú estás estudiando?

Persona entrevistada: yo llego a las once de la noche y ya por la mañana me levanto a las cuatro y media a alistar niñas, sacarlas porque entran a las seis y a las seis y cuarto cierran.

Entrevistador: ¿y que está estudiando doña erika?

Persona entrevistada: validando el bachillerato

Entrevistador: ¿en dónde estás?

Persona entrevistada: en el colegio de San Cristóbal

Entrevistador: ¿y en qué nivel vas?

Persona entrevistada: octavo y noveno

Entrevistador: ¿cuándo estaban las niñas en centro amar sentías que te apoyaban con las tareas?

Persona entrevistada: no, es que con ellas nunca he tenido ese problema ellas ya saben.

Entrevistador: ¿tú sabes que allá hay un tiempito para hacer tareas? ¿Lo usaban o jugaban más bien? ¿Sentías que te apoyaban?

Persona entrevistada: si, responde la niña.

Entrevistador: se le pregunta a la niña: ¿y eso te ayudó ahorita para que tengas una rutina o ya tú cuando entraste a centro amar la tenías?

Persona entrevistada: ya la tenía.

Entrevistador: ¿crees tú que la educación es importante para tus niñas?

Persona entrevistada: sí, porque uno con educación puede hacer algo en cambio uno sin educación no es nadie en la vida.

Entrevistador: ya pasando a salud, ¿están afiliadas a cualquier eps, ips?

Persona entrevistada: al Sisbén.

Entrevistador: ¿usted las lleva regularmente al médico?

Persona entrevistada: si a control.

Entrevistador: ¿cada cuánto?

Persona entrevistada: ahorita terminamos odontología y desde noviembre creo que no hemos ido, no la niña menor la última vez que fue fue el 31 de febrero.

Entrevistador: ¿y cuando ellas se enferman, por ejemplo que le da una gripa suponiendo las lleva, que hace?

Persona entrevistada: no acá en la casa

Entrevistador: ¿y cuándo es algo grave?

Persona entrevistada: a no al médico

Entrevistador: ¿no van a la droguería ni nada de eso, porque hay veces que familias van, no dígame que sirve para la varicela o remedios casero?

Persona entrevistada: si

Entrevistador: ¿si utiliza los remedios caseros?

Persona entrevistada: cuando tienen tos si claro.

Entrevistador: ¿y ahorita han estado en control todas tres? ¿Van a controles, utilizan el servicio médico?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿los hábitos de higiene los consideras importantes?

Persona entrevistada: si muy importantes.

Entrevistador: ¿con qué frecuencia consumen los siguientes alimentos?

Persona entrevistada: carne cada cuanto, por ahí cada mes, tu sabes que el granito suple la carne entonces a veces consumen más granito.

Entrevistador: obviamente sabemos que la situación económica es difícil y que todo el tiempo no podemos comer carnecita pero entonces ¿cómo cada cuanto más o menos?

Persona entrevistada: pues no, lo que pasa es que yo en el trabajo cocino arto, entonces yo traigo de allá, pues no todos los días puedo pero si se les trae la carne, el pollito, a veces les traigo la carne de mi almuerzo.

Entrevistador: ¿entonces digamos una vez a la semana?

Persona entrevistada: y cuando yo tengo quincena que no pague arriendo entonces comemos mejor.

Entrevistador: ¿mercan? y como es mensual, diario?

Persona entrevistada: diario.

Entrevistador: ¿y los vegetales?

Persona entrevistada: no ahí si no sé que voy a hacer con ellas porque eso si no quieren.

Entrevistador: ¿no les gusta?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: y eso es económico

Persona entrevistada: ¿y frutas si les gustan?
Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿y en centro amar obviamente la nutricionista las pesaba, las medía, les decía que comer vegetales, frutas, carnecita? ¿Eso te ayudó para acá la casita?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: ¿aprendiste de pronto a balancear la comida?

Persona entrevistada: si, sino que salieron de allá y ya no querían, la mayor nunca más volvió a comer.

Entrevistador: ¿cómo que hacemos el fin de semana que usted dice que no estudia y que ellas están en la casa? ¿Diariamente entonces no comparten mucho tiempo porque estas estudiando y trabajando. ¿y el fin de semana cómo es?

Persona entrevistada: el sábado por la mañana se van a catequesis o sea que no nos vemos, llegan y tienen que hacer lo que hacen todos los sábados, tareas porque les dejan muchísimas y los domingos a veces se las lleva el papá o a veces están conmigo nos vamos a caminar o vamos a misa.

Entrevistador: ¿por ejemplo mañana que tiene pensado hacer con ellas?

Persona entrevistada: no mañana nada. si el papá viene y las saca bien porque mañana no puedo salir.

Entrevistador: ¿pues entonces hay veces que salen, suponiendo que salen al mes una vez salen a caminar?

Persona entrevistada: al parque, el domingo estuvimos en misa.

Entrevistador: ¿las niñas participan en algo, por ejemplo en danzas aparte del colegio?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿catequesis por la primera comunión?

Persona entrevistada: obvio.

Entrevistador: ¿cuáles crees que son las dificultades que tiene la familia? digamos económica obviamente porque tú eres la única que trabaja y a veces es duro y ellas dos para tenerles todo, el

colegio, ahorita tienes acá a tu abuelita. pero entonces la separación que me cuentas de tu esposo, las niñas son juiciosas o a veces hay dificultades en esa parte?

Persona entrevistada: a veces molestan.

Entrevistador: ¿y has hecho algo, definitivamente la ruptura con el señor, ya no hay probabilidades, esperanzas?

Persona entrevistada: no porque yo lo demandé por la fiscalía, entonces allá para que a él no se lo llevaran preso, pues estamos en terapia con el psicólogo, pero no para volver sino para que el no venga porque él delante de ellas viene y me rompe el vidrio, me trata mal, le dice a ellas que la mamá pa conseguir lo que tiene es porque ella es “no se que”, entonces me toco demandarlo.

Entrevistador: ¿y cuándo vivían había mucha agresión?

Persona entrevistada: huy sí, es que nosotros nunca nos entendimos, porque el toma mucho, yo me eche la responsabilidad del arriendo porque de todas partes nos echaban, pero eso igual yo pagaba el arriendo y no tenía pa los servicios.

Entrevistador: ¿y cuando tomaba también era agresivo contigo?

Persona entrevistada: claro, si es que el en sano juicio es buena gente, pero borracho o enguayabado no.

Entrevistador: ¿y actualmente el tiene pareja?

Persona entrevistada: yo creo que no

Entrevistador: ¿y usted tampoco?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: ¿cuándo estas chicas se portan mal que tú me dices, como las castigas como las corriges?

Persona entrevistada: duro, les pego.

Entrevistador: ¿y qué más empleas aparte de pegarles?

Persona entrevistada: yo soy muy grosera, yo las mando y las mando y son como 20 veces porque ya nos acostumbramos que amenazo y no cumplo entonces.

Entrevistador: ¿y no has utilizado otras estrategias como la televisión, como algo que les guste no comprarles, como digamos premiarle y también restringirles cositas?

Persona entrevistada: no, ya no funciona nada, ella es malcriada porque se consintió mucho.

Entrevistador: ¿esta chica tú la consideras con un buen comportamiento?

Persona entrevistada: sí, pero tengo menos problemas con ella aunque es asolapada pero tengo menos problemas con ella, pero uno con ella como aprendió ya no molesta tanto por la calle ella pongámosle…los zapatos porque yo llego y todo tiene que estar listo.

Entrevistador: ¿pero igual pactamos que los niños perfectos no existen? ¿Cierto?

Persona entrevistada: no.

Persona entrevistada: entonces a veces vamos a tener dificultades, bueno ella es muy pila en el estudio pero es acá en la parte…es envidiosa con ella y le da pena de la hermana.

Entrevistador: no envidia, de pronto como es la pequeñita y ha estado como tú dices más consentida entonces a veces nos sentimos celosos.

Persona entrevistada: y entonces en el colegio no quiere tener clases en ese salón para que la hermanita no la vigile.

Entrevistador: ¿el barrio es seguro?

Persona entrevistada: bien, yo llevo muchísimos año acá.

Entrevistador: ¿cree que se puedan presentar problemas que puedan afectar a su familia?

Persona entrevistada: algo nos afecto a todos porque el señor de allí le pegó a la grande y yo le peleé y cuando él está ahí ella no sale porque le tiene miedo.

Entrevistador: y por ejemplo ¿algo así como pandillas?

Persona entrevistada: pues si hay mucho vicio hay una olla allá arriba y por donde ellas pasan siempre se hacen ahí en las escaleras pero igual gracias a dios nunca.

Entrevistador: ¿barras por acá no hay?

Persona entrevistada: no, solo el consumo.

Entrevistador: ¿y qué has hecho nada? pues obviamente ser apático a eso

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿se duermen temprano para no estar en la calle tanto?

Persona entrevistada: si ellas como no…, ellas se tienen que acostar temprano, no pero así era cuando estaba la mayor no tuve problemas de que estuviera en la calle, es que no tienen donde salir no hay con quién estar aquí.

Entrevistador: ¿entonces tu eres la mamita la quien les manda, les castiga, la que la premia, todo eres tú? el papá ¿aunque no esté en la casa aquí ejerce algún rol, es decir te ayuda económicamente, cuando se portan mal tu le dices: mira las niñas están terribles ayúdame y él las corrige?

Persona entrevistada: a no porque pues yo le puedo dar quejas pero él me dice que como yo las saqué de la casa como usted no seque, entonces nos metemos por el lado de ella, entonces siempre gana la niña.

Entrevistador: ¿centro amar te ayudó, me has dicho que con la niña mayor te ayudo mucho cuando ella entró en esa dificultad, y con estas dos chiquitas?

Persona entrevistada: También, claro porque ellas llegaban de estudiar y se cambiaban y se van yo tenía una señora, cuando eso hubo un tiempo que ya vivíamos con mi esposo y él le pagaba a una señora que las llevaba hasta allá porque siempre de aquí allá muy retirado, pasar la avenida las llevaba y yo salía tarde y las recogía, y claro con la comida o sea era más diferente la vida de nosotros como que había más paz más armonía entre nosotros, me gustaba más, pero pues ya después no.

Entrevistador: ¿ya después tuviste lo que me contaste? ¿Entonces tú tomas las decisiones y le consultas a tu pareja sobre alguna situación de las niñas, las voy a cambiar de colegio, las tengo castigadas?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿no? ¿Prefieres no decirle nada?

Persona entrevistada: no, todo lo manejo yo.

Entrevistador: ¿por ejemplo, mientras estaban en el centro amar y se presentaban los problemas que su esposo llegaba por ejemplo tomado, que de pronto le levantaba a usted la voz, el centro amar les colaboró en algo?

Persona entrevistada: no en ese sentido no.

Entrevistador: ¿nunca fueron los dos algo, a una charla que les dieran?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿tú tomas las decisiones democráticamente, te sientas con ellas bueno vamos a hacer esto por esto y esto o eres radical tomas las decisiones tipo brutal?

Persona entrevistada: normal.

Entrevistador: ¿por lo menos tu le pides opinión a tu hija para algo, los lentes, tú los escogiste o tu mamá dijo no esos son?

Persona entrevistada: yo los escogí.

Entrevistador: ¿si por ejemplo usted la va a cambiar de colegio, usted le pide, por ejemplo usted les dice: a ustedes les gustaría estudiar en tal colegio?

Persona entrevistada: si claro en todo.

Entrevistador: ha entonces si participan.

Persona entrevistada: si ellas se visten como quieran y compran la ropa, todo lo de ellas es así.

Anexo 8:
Entrevista N° 4

E4 NO(12) M(43)

Entrevistador:¿señora cuántos años tiene?

Persona entrevistada: 43

Entrevistador:¿el niño qué edad tiene?

Persona entrevistada: 12

Entrevistador: ¿sólo él estuvo en el centro amar?

Persona entrevistada: si, solo lo tengo a él, no tengo más.

Entrevistador: ¿por qué motivo el niño ingresó?

Persona entrevistada: porque me brindaron esa oportunidad y pues si yo quedé muy contenta y muy agradecida, pero como eso tiene un límite.

Entrevistador: ¿cuánto tiempo duró?

Persona entrevistada: duró como añito y pedacito si, más del añito

Entrevistador: ¿y qué hacían como te contactaron, cómo fue que ingresaron?

Persona entrevistada: A mi alguien me dijo y yo vine y hablé para que el niño no estuviera solo en la tarde en la casa.

Entrevistador: ¿el estaba solo?

Persona entrevistada: él permanece solo, pues solo solo no ahí hay gente en la casa y en el piso donde yo vivo vive otra señora con sus hijos y todo, pero como yo no soy sino el niño y yo, pues él se la pasa en el cuarto viendo televisión, haciendo tareas, sale a internet pero así cerquita de la casa.

Entrevistador: ¿dónde viven, viven en una casa?

Persona entrevistada: en arriendo.

Entrevistador: ¿y qué estrato es?

Persona entrevistada: creo que es 2 es acá en el barrio granada.

Entrevistador: ¿en qué trabaja doña clara?

Persona entrevistada: yo trabajo por días

Entrevistador: ¿en qué?

Persona entrevistada: en casa de familia.

Entrevistador: ¿hace cuanto que ejerce esa actividad?

Persona entrevistada: hace 15 años.

Entrevistador: ¿cuántos son los ingresos mensuales más o menos?

Persona entrevistada: el mínimo, siempre gana uno lo que corresponde al mínimo.

Entrevistador: ¿y te pagan prestaciones?

Persona entrevistada: sí, siempre me liquidan y vacaciones.

Entrevistador: ¿hace tiempo que ya lleva trabajando con la misma familia?

Persona entrevistada: si con la misma señora.

Entrevistador: ¿y te pagan seguro de salud y todo?

Persona entrevistada: si señora

Entrevistador: ¿y tú eres solita, solo con el niño?

Persona entrevistada: solo con el niño, pues el papá lo ve, viene y lo saca al parque y todo eso pero él no vive ahí.

Entrevistador: ¿y te ayuda económicamente?

Persona entrevistada: si, cuando el está bien de trabajo si

Entrevistador: ¿y cómo cuánto te da?

Persona entrevistada: pues por ahí ochenta (80) cincuenta (50) depende

Entrevistador: ¿pero no es estable, o sea a veces?

Persona entrevistada: si a veces.

Entrevistador: ¿hace cuanto fue la última vez que te dió?

Persona entrevistada: Hace como que, quince (15) días.

Entrevistador: ¿hasta qué grado estudió doña clara?

Persona entrevistada: yo hasta segundo de bachillerato, pero no me vaya a preguntar fechas porque eso si se me olvido.

Entrevistador: ¿y tú sabes tu pareja o el papá del niño hasta qué grado hizo?

Persona entrevistada: sé que hizo hasta quinto y que iba a terminar pero no termino el bachillerato, pero el si tiene cursos más avanzados porque él le ayuda en sus tareas y el entiende mucho de eso en cambio yo si no.

Entrevistador: ¿y el que hace?

Persona entrevistada: el trabajaba con una hermana pero ahorita no está haciendo nada por el momento.

Entrevistador: ¿y qué hacía con la hermana?

Persona entrevistada: tenían una cigarrería y ya la cerraron.

Entrevistador: ¿el niño estudia?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿en qué horario?

Persona entrevistada: estudia de seis cuarto (6:15) a doce y media (12:30).

Entrevistador: ¿bueno entonces de su trabajo es que sale para todos los gastos del niño?

Persona entrevistada: prácticamente sí.

Entrevistador: ¿y en que se puede beneficiar, preguntémosle al niño, en que se beneficia usted del trabajo de su mamá?, su mamá trabaja todo el día allá en la casa de familia, eso a usted ¿en qué le beneficia? ¿Qué le ves de positivo para ti el que tu mamá trabaje?

Persona entrevistada: que me puede dar estudio, que me puede alimentar.

Entrevistador: ¿has estado vinculada laboralmente siempre en lo mismo?

Persona entrevistada: yo sí.

Entrevistador: ¿y ha sido estable o hace cuanto trabajas con esa señora?

Persona entrevistada: hace 15 años.

Entrevistador: ¿con la misma?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿el niño tiene 12 años, todavía cuando usted entro a trabajar allá no lo tenía a él, después de que lo tiene, por ejemplo han mejorado los horarios?

Persona entrevistada: no igual, mi horario de trabajo es de ocho a cuatro o cuatro y media.

Entrevistador: ¿siempre ha sido igual?

Persona entrevistada: siempre.

Entrevistador: ¿antes de tenerlo a él?

Persona entrevistada: si, lo que pasa es que cuando yo tuve a mi hijo cuando quede en embarazo yo trabajaba con la mamá de la señora con la que estoy ahorita, entonces con ella era sola entonces ella me ayudo mucho y me colaboro mucho en ese sentido en muchas cosas.

Entrevistador: ¿el papá?

Persona entrevistada: tiene 42 años.

Entrevistador: ¿los gastos se incrementaron o han sido los mismos?

Persona entrevistada: pues como a mí cada año me suben pues igual eso da como lo mismo.

Entrevistador: ¿mientras el niño estuvo aquí en el centro amar, usted recibió algunas capacitaciones en cuanto a lo laboral, talleres?

Persona entrevistada: pues aquí ofrecen muchas oportunidades, pa que voy a decir que no pero mi horario de trabajo no me.

Entrevistador: ¿no participó en ninguna?

Persona entrevistada: no porque lo que pasa es que mi trabajo es si yo trabajo el día me lo pagan y si no no, pero igual tengo mi seguro, mis prestaciones cada año y me pagan vacaciones, pero si no voy hoy pues no hay plata, entonces por eso no me involucro en otras cosas.

Entrevistador: ¿y en qué participó mientras el niño estuvo acá?

Persona entrevistada: yo venía a unas reuniones que hacían y eso por las noches o por las tardes más que todo.

Entrevistador: ¿y se acuerda de que temas eran?

Persona entrevistada: pues eran como de la familia en sí, pero así que me acuerde acuerde no, pero si vine a muchas reuniones que me citaban o nos citaban a los dos.

Entrevistador: ¿bueno vive en una casa, cuánto paga en arriendo mensual?

Persona entrevistada: 180.000 pesos.

Entrevistador: ¿cuántas familias viven ahí?

Persona entrevistada: la dueña de casa y abajo que vive otra señora sus dos hijo y yo y mi niño, son tres familias.

Entrevistador: ¿cuántos cuartos tiene donde usted habita o solo habita en un cuarto?

Persona entrevistada: yo habito en un cuatro pero es grande, es amplio pero igual el niño tiene su camita y yo la mía.

Entrevistador: ¿qué comparten?

Persona entrevistada: la cocina nada más.

Entrevistador: el baño es independiente?

Persona entrevistada: el baño es independiente solo para el niño y para mí.

Entrevistador: ¿patio?

Persona entrevistada: el patio de ropas si es de las dos.

Entrevistador: ¿qué servicios, cuentan con agua, con luz, teléfono?

Persona entrevistada: yo tengo pues agua y luz y gas teléfono no pues tengo el celular entonces no es necesario.

Entrevistador: ¿en el barrio donde vive usted cree que le da seguridad a su familia?

Persona entrevistada: yo me siento muy contenta ahí porque el niño desde año y medio vivo en ese barrio.

Entrevistador: ¿cómo percibe usted el contexto, el ambiente, el barrio?

Persona entrevistada: bien, me gusta mucho.

Entrevistador: ¿en seguridad, limpieza, no hay riesgos?

Persona entrevistada: si en la parte donde yo vivo los vecinos son muy limpios y conocen a mi hijo y pues no estoy con ese miedo de que mi hijo salga.

Entrevistador: ¿hace tiempo viven ahí mismo?

Persona entrevistada: si señora, desde que el tenía año y medio.

Entrevistador: ¿usted no es acá o sí?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿de dónde es?

Persona entrevistada: de guayabal, eso es por la vía a villeta, mucho antes de villeta hay un desvío que dice guayabal pero es por esa vía.

Entrevistador: ¿y la vivienda por ejemplo no tiene humedades?

Persona entrevistada: no, donde vivía antes si, por eso me fui de ahí y ahí no.

Entrevistador: ¿o sea que eso no le produce nada de enfermedades?

Persona entrevistada: no ahí vivo súper gracias a dios.

Entrevistador: ¿en qué grado esta el niño?

Persona entrevistada: en séptimo.

Entrevistador: ¿le colabora usted en las tareas al niño?

Persona entrevistada: pues yo la verdad le soy sincera muy poco el que le colabora es el papá porque la verdad o se me olvidó o no sé lo que les preguntan ahora es muchas cosas.

Entrevistador: ¿por lo general el niño hace solo sus tareas? ¿No hay un acompañamiento?

Persona entrevistada: no, el investiga en el internet o el papá cuando lo llama él le pregunta, le dice, los fines de semana cuando viene a verlo le ayuda a hacer tareas

Entrevistador: ¿de pronto el tuvo debilidades en algunas materias que acá de pronto le pudieron reforzar?

Persona entrevistada: si acá le ayudaban mucho con las tareas, los trabajos y eso, la iba mucho con un profe, no sé si todavía esta, el se acuerda mucho de los profes.

Entrevistador: ¿cree usted que darle educación a su hijo es importante?

Persona entrevistada: claro para que el tenga un mejor futuro del que uno tuvo, que sea mejor persona.

Entrevistador: ¿se encuentra el niño afiliado a salud, a que está afiliado?

Persona entrevistada: a la nueva eps.

Entrevistador: ¿hace cuanto fue la última vez que lo llevo al médico?

Persona entrevistada: hace como que 3 o 4 meses exactamente para que revisaran los ojitos.

Entrevistador: ¿qué tenía?

Persona entrevistada: de rutina, pero estaba bien y antes de eso lo había llevado a que lo examinaran todo gracias a dios.

Entrevistador: ¿o sea que usted constantemente lo lleva a chequeo médico?

Persona entrevistada: sí, yo lo llevo por lo menos una vez al año

Entrevistador: ¿normalmente cuando diego se enferma de pronto algo leve o complicado desde una gripa hasta algo más importante, por lo general a qué medio acude usted?

Persona entrevistada: pues la verdad el no es que sea muy enfermo cuando estuvo pequeñito estuvo hospitalizado de una broncolitis pero eso cuando tenía como cuatro meses, hace como cuatro años estuvo hospitalizado porque a él se le inflamó un dedito de un día pa otro y no se sabía que era entonces dijeron que era una celulitis de piel.

Entrevistador: ¿pero normalmente a qué tipo de ayuda acude por ejemplo una gripa?

Persona entrevistada: no pues yo se la curo con naranja miel de abeja.

Entrevistador: ¿remedios caseros?

Persona entrevistada: si al menos que yo vea que la fiebre va por allá pero no me ha pasado gracias a dios.

Entrevistador: ¿solamente remedios caseros, droguerías de pronto o solamente remedios caseros?

Persona entrevistada: remedios caseros y al médico cuando ya yo veo que se me pasa pues ahí si toca ir al médico porque está prohibido auto medicar a los niños.

Entrevistador: ¿en cuestiones de higiene, hábitos de aseo salubridad como considera usted estos aspectos, importantes, regular?

Persona entrevistada: importantes, soy muy cansona con eso.

Entrevistador: ¿por qué le da tanta importancia o trascendencia a la higiene?

Persona entrevistada: porque uno siempre puede ser pobre pero limpio y en la limpieza esta todo, uno si es limpio evita muchas cosas de enfermedades en la comida con las manos, yo si vivo como muy encima de eso.

Entrevistador: ¿en cuanto a la alimentación, por ejemplo cuando los niños están acá en el centro amar como que les brindan les dan la alimentación balanceada, usted recibió algún acompañamiento por parte de la nutricionista para saber qué alimentos debía consumir el niño a determinada edad?

Persona entrevistada: si tuve una vez una charla con una niña que no me acuerdo como es el nombre y eso que ella lo puso a dieta porque estaba gordito

Entrevistador: ¿y eso si le ayudo? ¿Si mejoro las condiciones del niño?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿en qué sentido solo por el peso o usted noto que de pronto que empezó a comer de pronto otros alimentos que no comía?

Persona entrevistada: pues igual el de pronto no sé por qué tal vez por lo que estaba muy quieto o algo llego como gordito acá pero en sí yo le cuido mucho la alimentación.

Entrevistador: ¿o sea prácticamente a usted el acompañamiento que le brindaron en cuanto a nutrición fue para bajar de peso el niño?

Persona entrevistada: si que le nivelara el peso no más, no era por ninguna otra cosa, estaba un poquito pasado de peso no más.

Entrevistador: ¿cuántas comidas consumen diarias en su casa?

Persona entrevistada: el niño consume dos más que todo porque de noche come muy poquito.

Entrevistador: ¿pero come?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿por ejemplo de desayuno, por ejemplo hoy qué fue el desayuno?

Persona entrevistada: el desayuno de él fue hoy cereales banano y manzana yo siempre le doy o un día milo con leche y fruta todos los días, huevo por ahí dos días en la semana.

Entrevistador: ¿el almuerzo, que fue hoy?

Persona entrevistada: el almuerzo siempre le dejo verdura, carne arroz, arroz con verduras el come de todo, habichuela, lentejas.

Entrevistador: ¿y las carnes?

Persona entrevistada: las carnes yo le doy de todo, pollo, carne de cerdo.

Entrevistador: ¿todos los días?

Persona entrevistada: si como yo como en mi trabajo entonces lo que no compro para mí se lo compro a él por ejemplo la carne al mes, yo hago el deber de comprarle un cuartito de molida, un cuartico si y le guardo en el congelador.

Entrevistador: ¿o sea que digamos que la frecuencia con que consumen carne es siempre?

Persona entrevistada: si todos los días.

Entrevistador: ¿y la verdura?

Persona entrevistada: todos los días y la fruta también todos los días así sea un banano el todos los días al desayuno tiene la fruta.

Entrevistador: ¿y de cena?

Persona entrevistada: se come una arepita con mantequilla así algo suave a veces galletas con una aromática yo también me la como así.

Entrevistador: ¿mientras el proceso en el que estuvo el niño acá en el centro amar eso si la ayudo por ejemplo alguna vez con la trabajadora social o alguien a visitar su casa a decirle como se encontraba?

Persona entrevistada: pues ella fue y me visitó pero nunca me dijo nada malo.

Entrevistador: ¿no le ayudaron de pronto a mejorar las condiciones de organización de los espacios, de higiene o salubridad, de pronto que le dijeran que era mejor redistribuir ciertos espacios?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿usted siente que no le ayudaron a mejorar en algo las visitas?

Persona entrevistada: o sea ella fue y miro y le pareció bien.

Entrevistador: ¿no le sugirió algo?

Persona entrevistada: fueron a mirar si el baño tenía tapa y el baño tenía tapa es que ahí es muy organizada esa casa, esa casa es muy higiénica y todo se presta pa tenerla limpia el piso.

Entrevistador: ¿y el le colabora a ser oficio o algo en la casa?

Persona entrevistada: si a veces.

Entrevistador: ¿o sea que usted trabaja a las ocho entra a trabajar allá, sale de su casa a las seis?

Persona entrevistada: yo salgo a las seis para poder dejar el niño en el colegio yo misma lo hago y él se sube solito el estudia acá abajo en el 20 de julio.

Entrevistador: ¿o sea que usted cuanto tiempo comparte diariamente con el niño?

Persona entrevistada: por la mañana y por la noche un rato.

Entrevistador: ¿llega de trabajar a esta hora más o menos?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿y más o menos uniendo o sumando las horas por ahí unas cuatro horas al día seis horas?

Persona entrevistada: por ahí cuatro porque por la mañana de cinco a seis.

Entrevistador: ¿y qué actividades realizan por ejemplo ahorita que usted llega del trabajo, ahorita llegan a la casa que hacen?

Persona entrevistada: ahorita tenemos que llegar y a la 8 tenemos cita en la iglesia porque el niño está en la catequesis y la catequesis es en familia entonces me toca ir con él pues degusta porque estoy con él y comparto con el esas cosas.

Entrevistador: ¿todos los días?

Persona entrevistada: no solo los viernes, de resto pues yo vengo, vemos televisión le digo de las tareas alistemos maleta, que va a comer, así.

Entrevistador: ¿y usted por la mañana se levanta más temprano y hace el almuerzo o lo deja hecho ya?

Persona entrevistada: no yo lo hago siempre por las mañanas, tan solo que por ahí me quede un poquito de arroz.

Entrevistador: ¿sólo cocina para él?

Persona entrevistada: solo para él, yo llego al trabajo y allá desayuno, allá almuerzo.

Entrevistador: ¿pero digamos actividades como por ejemplo leer que le lea un cuento, que jueguen que dialoguen?

Persona entrevistada: cuentos si tuvo y se le leyeron pero el ahorita ya no.

Entrevistador: ¿son ejemplos digo actividades que realicen ahora?

Persona entrevistada: por ahí los fines de semana salimos vamos donde una hermana nos vamos desde el sábado, el fin de semana que era puente digamos la economía había plata pa los buses nos fuimos de paseo pa donde la abuela la pasmos allá, o el domingo sale con el papá y conmigo al parque lo llevo a comer un helado, el sale con los amigos a jugar fútbol.

Entrevistador: ¿y el niño con quién permanece la mayor cantidad de tiempo?

Persona entrevistada: la mitad del día en el colegio y la mitad de la tarde pues el llega calienta almuerzo se acuesta a dormir un rato, hace tareas, ve televisión, va a internet, entre eso me está llamando me llama a veces dos veces en la tarde.

Entrevistador: ¿bueno descríbanos una tarde, ayer, que hizo ayer en la tarde?

Persona entrevistada: llegué a la casa, calenté el almuerzo ha primero llamé a mi mamá que llegué, calenté el almuerzo, fui a internet a investigar algo para una tarea luego me puse a hacer una tarea que duré casi toda la noche haciéndola no mentiras hasta la tarde pues si fue larga, alisté la maleta y ya.

Entrevistador: ¿vas a internet con frecuencia?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿sólo a hacer tareas o también juega?

Persona entrevistada: si a él le gusta algo, diles lo que juegas, facebook.

Entrevistador: ¿va al facebook?

Persona entrevistada: a quien no le gusta el facebook.

Entrevistador: ¿y tiene muchos amigos en el facebook?

Persona entrevistada: si como 81.

Entrevistador: ¿y de pronto que te guste videojuegos, x-box?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y lo haces constantemente?

Persona entrevistada: a no yo antes lo hacía pero ya no. (mamá): pero en la casa lo que pasa es que el papá le decomisó un tiempito el play station que le había dado o que le tiene pero entonces se lo trae por tiempitos porque entonces se le deja toda la tarde y el no va a, entonces el papá se lo lleva y el vuelve y se lo trae.

Entrevistador: ¿bueno entonces ahorita vamos a pasar a interrogar algo más acerca de su familia como son las relaciones, entonces pues usted es la encargada de la crianza del niño o su esposo o el señor?

Persona entrevistada: no él no vive con nosotros.

Entrevistador: ¿pero el por ejemplo da, bueno ya nos dimos cuenta que mantiene pendiente del niño que las tareas, pero el también por ejemplo algún fin de semana el niño va y la pasa con él?

Persona entrevistada: no él viene a todas horas o el viene o si vamos a donde mi mamá no digo que todas las veces pero si hay veces que se va con nosotros también.

Entrevistador: ¿hace cuanto no vive con él?

Persona entrevistada: nunca.

Entrevistador: ¿nunca ha vivido con él?

Persona entrevistada: no llevamos 15 años y así.

Entrevistador: ¿pero él tiene otra relación?

Persona entrevistada: no sino que a el gusta estar soltero y a mí me aburre estar en ese tono como en esa tónica de esposa abnegada y eso a mí no me gusta.

Entrevistador: ¿prefiere estar sola?

Persona entrevistada: si pendiente de mi niño.

Entrevistador: ¿bueno y se presentan algunas dificultades entre ustedes, su familias o sea diego?

Persona entrevistada: no prácticamente él se da mucho a querer.

Entrevistador: ¿pero debe haber de pronto alguna dificultad algo que a usted no le guste que el haga, de pronto que el desorden?

Persona entrevistada: ah si de pronto eso si o que a veces se quede mucho tiempo en la calle con los amigos.

Entrevistador: ¿esas serían como las principales dificultades entre ustedes o de pronto hay algo más?

Persona entrevistada: no nosotros la llevamos muy bien yo que lo molesto que sea ordenado que no se que que sisecuando.

Entrevistador: ¿y el por ejemplo con el papá bien en la relación?

Persona entrevistada: bien la van súper, somos amigos.

Entrevistador: ¿si le tiene arta confianza?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y digamos en cuanto al desorden y que diego a veces permanece mucho en la calle como ha manejado usted esa situación con él para mejorar cómo se enfrentan esas dificultades?

Persona entrevistada: al principio yo salía semanal pero luego me descache un poquito en el colegio y mi mamá me quito las salidas semanales y me tocó salir solo los fines de semana después de hacer tareas.

Entrevistador: ¿o sea como castigos, lo priva de cosas?

Persona entrevistada: lo privo de cosas, a él no se le pega, pues a veces le hago así pero no como cogerlo no.

Entrevistador: ¿y también le llama la atención en que mire esto no me está gustando?

Persona entrevistada: si yo le hablo a él igual el papá él le habla y le dice que tal cosa que no se puede estar con tal persona si tú no eres así no lo eres, tienes que tener personalidad en lo que haces porque no se qué y pues yo sé cuáles son los amiguitos con los que él anda, o sea son como tres niñitos igual creo que dos o uno estuvieron acá son amigos de acá.

Entrevistador: ¿y todavía…?

Persona entrevistada: son amigos.

Entrevistador: ¿ellos estuvieron cuando tu estuviste acá?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y terminaron el proceso contigo?

Persona entrevistada: no, como ellos entraron después de cuando yo entré yo salí primero; si, ah pero otro amigo que estudia conmigo en el colegio en el mismo salón también estuvo aquí, el si entró conmigo pero por problemas económicos se tuvo que estar otro tiempo y no salió conmigo, pero yo los venía a visitar y todo.

Entrevistador: ¿o sea que diego por lo general es juicioso, acata órdenes, cómo consideraría el comportamiento de diego regular, bueno, excelente?

Persona entrevistada: es bueno porque en si el obedece las cosas que uno le dice y las toma muy en cuenta no es tampoco de esos niños que huy como hago me toca dejarlo con llave no.

Entrevistador: y cuando han tenido conflictos porque se tienen que presentar de pronto conflictos de alguna índole. ¿Cómo los resuelven generalmente?

Persona entrevistada: pues así graves graves no.

Entrevistador: no los llamemos entonces conflictos, de pronto aspectos incómodos o no apropiados que de pronto el niño haga, conflictos que se puedan presentar digamos por el mismo hecho que él coja la calle o que las mentiras ¿sí?

Persona entrevistada: bueno de pronto eso, de que las mentiras, cuando me doy de cuenta me da rabia.

Entrevistador: ¿y esos aspectos como los…qué medios utiliza usted para que él no lo vuelva a hacer?

Persona entrevistada: pues yo le digo a él si tú me mientes a mí se está mintiendo a él mismo.

Entrevistador: ¿se va más que todo por el medio del diálogo?

Persona entrevistada: ha si yo si le hablo o le digo al papá, entonces él me dice déjeme que yo le hablo y él le habla cuando viene y le dice. pero diego así que sea no gracias a dios hasta ahora no, que el niño problema no gracias a dios nada de eso, ni en el colegio me dicen que huy que no se que no.

Entrevistador: ¿y de pronto hay algunos aspectos que usted considera que ponen en riesgo al niño en el contexto, en el colegio, en las amistades?

Persona entrevistada: para mí que se demore en llegar del colegio a la casa, como dicen vulgarmente que de papaya por ahí, porque en el colegio si le dicen a uno el niño apenas sale que se vaya para su casa juicioso porque alrededor del colegio si hay cosas que…

Entrevistador: ¿inseguridad?

Persona entrevistada: inseguridad si señora y adentro.

Entrevistador: ¿inseguridad en qué sentido, dentro del colegio también?

Persona entrevistada: (niño) por los baños, en los baños siempre se paran esos chinos que traen drogas al colegio como allá en el baño hay una ventana que mantiene abierta que está rota entonces ahí. (mamá) pues yo a él le digo igual en la casa ojo mi amor haga aquí si en mucha la urgencia está bien o sino llegue a la casa no me gusta que se entre a los baños por eso.

Entrevistador: ¿y conociendo estos riesgos qué ha hecho usted para de pronto disminuirlos?

Persona entrevistada: no pero los profesores han puesto mucho cuidado entonces cualquier cosa que uno diga o hable ellos, ayer estuvo el papá en una cita precisamente por eso porque le viven a uno dando talleres y cursos para que por favor los niños cojan para la casa temprano todas esas cosas.

Entrevistador: ¿eso en cuanto al colegio, y usted que ha hecho para disminuir estos riesgos, que diego caiga en estos riesgos?

Persona entrevistada: darle concejos y decirle que temprano para la casa porque como yo no tengo el tiempo para estarme con él y si lo tuviera chévere, pero no ve que como (protección)

Entrevistador: ¿el papá también lo regaña, le dice las cosas?

Persona entrevistada: si él le habla mucho.

Entrevistador: ¿podríamos decir que la autoridad sobre el niño quién la lleva, quién impone las normas, quién dice haga esto, se acuesta a tal hora?

Persona entrevistada: pues yo por lo que yo estoy en la casa pero en si lo que le papá le habla el sabe que tiene que hacerlo, yo soy más asequible que el papá.

Entrevistador: ¿entonces podríamos decir que los dos?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿cree usted bueno ya nos dijo que el niño había ingresado porque permanecía solo encerrado?

Persona entrevistada: si, entonces me dieron pues esa ayuda para mi muy buena.

Entrevistador: ¿y usted cree que la estadía acá en le centro amar si le ayudo como ha mejorar esa situación por la cual ingresó?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿en qué sentido?

Persona entrevistada: pues porque el niño aquí consiguió amigos primero que todo, se relacionó con más niños y el niño no… y aquí entran niños difíciles y él no pues no lo vi que cogiera cosas ¿si me entiende? bien se divirtió mucho, hizo amigos y que más, si tuvo una que otra cosa con los profes pero él también es de consentido, como es único, pero así grave no y la pasó rico y aprendió muchas cosas y aquí les hacían talleres y salían y paseaban.

Entrevistador: ¿o sea que acá el centro les pudo llegar a colaborar, a mejorar como familia, en la dinámica familiar, entonces ya estaba más tranquila?

Persona entrevistada: ha no eso si mi tranquilidad, como él estaba más pequeño entonces yo estaba más tranquila que él estuviera aquí que no en la casa solo.

Entrevistador: ¿señora, quién toma las decisiones en su casa?

Persona entrevistada: yo.

Entrevistador: ¿de qué forma las toma, son por ejemplo las toma sola o teniendo en cuenta ciertos aspectos, le comenta al niño?

Persona entrevistada: yo le comento a mi hijo casi siempre las cosas, digo papi tal cosa no se qué te parece, si tu quieres mami o no, claro que el siempre es muy exequible bueno mami.

Entrevistador: ¿por qué tiene en cuenta al niño?

Persona entrevistada: porque yo pienso que eso es lo que yo debo hacer y hablar con él.

Entrevistador: ¿y si él no llega a estar de acuerdo?

Persona entrevistada: el es una persona que vive conmigo y pues tengo que compartir con él y no es que tenga es que debo.

Entrevistador: ¿o sea que las decisiones son compartidas entre los dos?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y si él en algún caso se opone a algo por ejemplo lo voy a cambiar de colegio él dice no yo no quiero?

Persona entrevistada: a eso si yo él una vez le dije que lo iba a cambiar de colegio y me dijo que no porque él quería mucho su colegio.

Entrevistador: ¿entonces lo dejo allá?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿ahorita queremos indagar acerca de que si usted participa en alguna organización o en alguna institución por ejemplo que en la iglesia, ya nos dijo que si?

Persona entrevistada: si, es lo único la verdad porque yo de resto poco tiempo.

Entrevistador: ¿por ejemplo en reuniones de la junta de acción comunal?

Persona entrevistada: no eso si para nada en el colegio las reuniones prácticamente la verdad va el papá yo no digo que no vaya pero más que todo va es el papá.

Entrevistador: ¿y el papá lo lleva a parques, a cine de pronto?

Persona entrevistada: a montar cicla, patineta.

Entrevistador: ¿qué raro hacen así con su papá?

Persona entrevistada: (mamá) ellos son fanáticos al fútbol. (Niño) fanáticos para estar en la casa porque casi no salgo con mi papá. no sea mentiroso ¿cuando salen al parque entonces? pues salimos al parque a jugar pero de resto no (recreación)

Entrevistador: ¿más que todo son espacios de esparcimiento en donde han compartido?

Persona entrevistada: si más que todo el parque cuando salen a jugar.

Entrevistador: ¿usted va con frecuencia a misa o a penas cada viernes que va a la catequesis?

Persona entrevistada: los viernes toca la catequesis y a veces me voy a las siete para estar en la misa de siete a siete y media, ve empieza la misa a las siete y media y termina a las ocho y a las ocho empieza la catequesis y el domingo vamos a misa de diez, de doce, de siete y media de la noche.

Entrevistador: ¿usted también trabaja el domingo?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿y el domingo que hacen de diferente?

Persona entrevistada: descansar, nosotros somos muy lochudos pa salir a veces pero el niño si sale y cuando hay como pues salimos vamos donde la prima o vamos al parque y nos comemos un helado o si hay como se compra almuerzo.

Entrevistador: ¿le vamos a nombrar ciertos aspectos de la vida de cada persona que son importantes la idea es que usted nos diga cuanto es su nivel de confianza en los aspectos que le vamos a decir, digamos que si confía mucho hablaríamos de 5 y si no confía nada hablaríamos de 0. entonces digamos en su familia, estamos hablando del nivel de confianza?

Persona entrevistada: si yo confío en mi familia, en mi mamá, mi papá, algunos tíos pero no todos.

Entrevistador: ¿en sus amigos?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿en la policía?

Persona entrevistada: no es que tantas cosas que se ven.

Entrevistador: ¿se podría decir que no confía nada?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿en el gobierno, en lo que ha propuesto Uribe, santos?

Persona entrevistada: pues en el gobierno de pronto sí que ayuden en algo creo porque tengo un proyecto por ahí de pronto si me colaboren no sé.

Entrevistador: ¿más o menos cuánto confiaría usted?

Persona entrevistada: pues yo si confío, póngale el cinco porque yo si confío.

Entrevistador: ¿en la alcaldía?

Persona entrevistada: ah no allá me han ayudado mucho o sea como le digo lo que es del gobierno si me han ayudado desde que el niño tiene un año y medio el siempre estuvo en el jardín del bienestar social en el Juan 23 por allá en el norte donde yo trabajaba lo llevaba y lo traía, entonces siempre me han colaborado en la alcaldía y en todas esas cosas si me han colaborado.

Entrevistador: ¿y en los vecinos que tanta confianza?

Persona entrevistada: también.

Entrevistador: ¿confía plenamente en ellos?

Persona entrevistada: pues si póngale si, nunca he tenido que decirles ahí les dejo mi hijo pero sé que si les digo si me harían el favor.

Entrevistador: ¿por ejemplo que hoy no le dejara almuerzo?

Persona entrevistada: hay no si por ejemplo la señora de la casa la dueña de la casa si ella si es una madre para que.

Entrevistador: ¿en la iglesia que tanto confía?

Persona entrevistada: pues yo confío más bien en dios en la iglesia pues uno ve tantas cosas con los curas pero como uno va es a rezarle al de arriba no al cura.

Entrevistador: ¿entonces se podría decir que no confía en la iglesia?

Persona entrevistada: si confío en lo que dicen y todo eso pero uno tiene cierto recelo con ellos.

Entrevistador: ¿entonces le ponemos?

Persona entrevistada: por ahí cuatro.

Entrevistador: ¿con sus jefes o allá en la casa donde usted trabaja, confía en ellos?

Persona entrevistada: ah no ellos son buena gente.

Entrevistador: ¿y otras organizaciones privadas u otras organizaciones que de pronto usted tenga confianza en ellas que le hayan colaborado en algo. Bueno pues ya no nombró que eran todas las del Distrito, qué otras aparte de esas?

Persona entrevistada: no sé es que de pronto lo del seguro también me han tratado bien me han atendido bien pero eso no tiene que ver ahí ¿no?

Entrevistador: ¿señora y cuándo usted ha tenido algún problema grave a dónde se ha dirigido, de pronto problemas con su ex esposo que le haya tocado acudir alguna comisaría o problemas con

los vecinos, problemas que se presenten en la vida cotidiana nunca ha tenido que acudir a otras instancias, Alcaldía, ICBF?

Persona entrevistada: no nunca he pasado por esas cosas así.

Entrevistador: ¿y digamos sus relaciones familiares con sus amistades últimamente hablando de cuatro años para acá ha mejorado, se ha mantenido?

Persona entrevistada: pues con mi familia se mantiene mis tíos mis hermanos, la mamá del niño hace mucho tiempo que la vamos sino que como ella tiene otro bebe ahora no nos vemos mucho porque antes éramos las amigas de tomar tinto todas las mañanas dejábamos al niño y tomábamos tinto, ahora tiene otro bebe y tiene que llevarlo por allá a otro lado.

Entrevistador: ¿entonces usted nos dice que confía plenamente en el gobierno, en la alcaldía porque le han colaborado?

Persona entrevistada: a mí por lo menos me han colaborado con todo lo que tiene que ver con el bienestar social en el colegio y en todo lo que tiene que ver con eso.

Entrevistador: ¿por ejemplo en la junta de acción comunal del barrio usted ha estado muy aparte de esto?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿o sea que no confía?

Persona entrevistada: no es que no confíe sino que yo no he estado.

Entrevistador: ¿digamos cuando se presentan emergencias o situaciones económicamente hablando, situaciones adversas que de pronto una crisis?

Persona entrevistada: digamos económico que no tenga hoy para la comida digamos no, voy donde la vecina y ella muy amable me fía.

Entrevistador: ¿más o menos cuántas personas le podrían colaborar a usted cuando se presentan o se llegara a presentar esa situación, una persona?

Persona entrevistada: pues si fuera económico mis patrones por lo menos yo se que a ella le digo pues no tampoco cantidades pero si ella me colabora yo le digo que necesito 200-300 urgente porque tal cosa ella no me va a decir que no.

Entrevistador: ¿usted recibe alguna ayuda económica de otra parte, familias en acción?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿por ejemplo en lo del banco del ahorro para la vivienda, nada de eso?

Persona entrevistada: ha yo tengo no sé si eso venga al caso en el fondo nacional del ahorro yo hice un ahorro ahorré cierta plata y allá me prestaron y por eso le digo que estoy pendiente de que me den el aval como se dice y me digan si está postulada o no para tal cosa emprestaron allá y el gobierno me da otra parte.

Entrevistador: ¿bueno del papá de niño se recibe ayuda esporádicamente?

Persona entrevistada: pues el si colabora, todo en la vida no es plata él le da mucho cariño y concejos para el niño y para mí eso es importante, hay niños que el papá ni el apellido les da no es ser conformista sino también ver lo que la otra persona también hace.

Entrevistador: ¿usted siente cree que el centro amar hubo apoyo?

Persona entrevistada: si claro eso fue un apoyo grande para mí.

Entrevistador: ¿de pronto observaciones que tenga?

Persona entrevistada: en lo económico por lo menos porque aquí lo ayudan con la alimentación y todo eso, con tareas que le cuiden a uno el hijo lo llevan a divertirse todo eso es arto para mi es mucho.

Entrevistador: ¿aportó en la formación, en el desarrollo integral de diego?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿no sé si quiera agregar algo?

Persona entrevistada: yo que me fui muy triste porque me lo sacaron.

Entrevistador: acá el proceso dura un año.

Persona entrevistada: si antes me lo alargaron, quedé contenta.

Anexo 9:
Entrevista N° 5

E5 NO(17) M(37)

Persona entrevistada: no me he podido ubicar laboralmente porque no cumplo cierta edad que en Colombia y en Bogotá y ya no de 18 a 30 y tengo 37 años, llevo 2 años buscando trabajo.

Entrevistador: a que te dedicas?

Persona entrevistada: a lo que salga, casas de familia, en una panadería, en diciembre trabaje en una casa de banquetes en la cocina, en aseo, porque no me puedo quedar así y ya llevo dos años así, en diciembre de 2009 me gradué como técnico en contabilidad y finanzas y no me he podido ubicar por la edad, pueda que tenga la experiencia y el conocimiento pero no tengo la edad para entrar a las empresas y ahora en internet me he inscrito 75 veces, me he postulado 14 veces a auxiliares contables.

Entrevistador: no te llaman?

Persona entrevistada: no me llaman o no sé qué es lo que pasa y yo llame y me dice que el personal es de 20 por mucho hasta los 32 años y después que

Entrevistador: quien vendrá a colaborarte ahora?

Persona entrevistada: no pues yo digo colaborar no porque no tengo un salario así digamos el mínimo no, ahora estoy es aprendiendo a manejar maquina de tejer. Hasta el momento a pesar de nuestra situación esos muchachos no han tenido mañas, los mayores no son parranderos, no son novieros, no son busca pleitos, no son niño problema.

Entrevistador: quienes son los que viven en la casa?

Persona entrevistada: 6.

Entrevistador: los 4 chicos, tú y otra persona?

Persona entrevistada: sí mi compañero que no es el papa de ellos, pero cuando ellos estaban en el centro amar éramos novios pero hace dos años nosotros convivimos, el también me acompañaba a las reuniones acá, yo tenía que ir a reuniones y me decía bueno vamos y allá la trabajadora

social le dijo si va a formar parte del núcleo tiene que integrarse y aquí también nos ayudaron mucho a formar como ese nuevo hogar yo digo que a partir de ese momento mi calidad de vida cambio en un 100 por ciento.

Entrevistador: pero su compañero también aporta para los ingresos del hogar o solo tú?

Persona entrevistada: no ahoritica le toca a él.

Entrevistador: y el que hace?

Persona entrevistada: Él es independiente o a veces es vendedor.

Entrevistador: qué tipo de producto vende o comercializa él? no ahora el no comercializa, el es constructor.

Entrevistador: y el qué edad tiene?

Persona entrevistada: Tiene 48 años.

Entrevistador: ustedes no tienen hijos?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: pero el si tiene hijos fuera?

Persona entrevistada: si tiene hijos ya mayores.

Entrevistador: él cuanto aporta?

Persona entrevistada: ahora todo.

Entrevistador: como es el aporte el mínimo o diario?

Persona entrevistada: para el desayuno y la comida el da, porque yo los tengo en el comedor, porque pagamos el arriendo y los servicios.

Entrevistador: él te da el aporte diario? y cuanto más o menos se hace el en el día?

Persona entrevistada: entre 7.000 y 10.000 pesos, hay veces que tiene uno o dos trabajos como hay veces que no tiene ninguno entonces él tiene reservas el ahorra yo tengo $100.000 y gasta $50.000 el si ahorra mucho.

Entrevistador: el dinero que el adolescente él tiene que le dan que le reconocen el lo maneja o el también te aporta?

Entrevistador: él lo maneja y en que lo invierte?

Persona entrevistada: en sus cosas personales primero, segundo el aquí hubo un curso de caporeira, él se identifico mucho y por ejemplo a él le sale un evento él lo hace, en esa parte es como independiente, ya cuando él se ubique laboralmente ya debe tener el habito de trabajar.

Entrevistador: lo de la tarjeta?

Persona entrevistada: que ha pensado, realmente es descuido de el, el no me había dicho como cuando él se graduó le dieron boletín, porque la semana pasada me dijo que debía una materia.

Entrevistador: usted fue a la ceremonia?

Persona entrevistada: si yo fui a la ceremonia, la ceremonia le facilito todo, no le digo que la semana pasada me entere que debía una materia o un logro, entonces no ha ido ya no está el profesor porque el estudiaba en la noche, el para terminar de graduarse hizo 2 años en uno porque ya tenía 17 años y ya era muy grande, entonces yo le dije que si se sentía muy grande y muy viejo que estudiara 2 años en uno que estudiara 8 y 9 común y corriente y 10 y 11 lo hizo en la noche en el Antonio y en la mañana cuando yo trabajaba con una señora los jueves, viernes, sábado y domingo yo me lo llevaba a trabajar en el día.

Entrevistador: y que te ayudaba a hacer?

Persona entrevistada: él como era una casa de banquetes me ayudaba a preparar los jugos, me ayudaba a servir, me ayudaba a hacer muchas cosas.

Entrevistador: pero si deberías decirle a su hijo que el titulo como tal es bueno, que es bachiller que estuvo 11 años en el colegio pero lo que lo acredita es el título y que es diferente cuando tu ya eres bachiller y tienes un titulo que lo acredite para solicitar la libreta militar porque entonces como comprueban que tu ya eres bachiller.

Persona entrevistada: esa es la pelea con él, debido a eso es muy demorado le pido los certificados y cada día me manda uno, el ultimo creo todavía no lo ha entregado al colegio, no le han entregado el de 7° que no la otra semana y así lo tienen a uno que no hay secretaria, o sea este principio de año ha sido así.

Entrevistador: y un curso en el SENA o algo así?

Persona entrevistada: pues ahora debe estar pendiente, pero lo primero que le piden es el titulo o el acta fotocopia y me dice si mama en estos días.

Entrevistador: perdón sus hijos cuanto tiempo estuvieron vinculados al centro amar?

Persona entrevistada: un año.

Entrevistador: la señorita en que curso esta?

Persona entrevistada: en 10° y mi otro hijo en tercero.

Entrevistador: en el mismo colegio, en el Martin?

Persona entrevistada: no, nosotros estudiamos en el colegio todo mundo dice y porque se cambio de colegio, yo siempre he buscado que ellos se preparen mejor ese colegio tiene convenio con la universidad pedagógica, los niños en 10| y 11° ven articulación en la mañana en el colegio y en la tarde ven articulación y otras materias entonces yo busque ese colegio que no tenían convenio que no tenían cupos, ya los que teníamos se nos agotaron y cuando fui a matricularlos que ya no habían cupos y entonces yo dije toco en otra localidad.

Entrevistador: y como les ha ido en el rendimiento académico?

Persona entrevistada: bien.

Entrevistador: para usted la educación es importante para el desarrollo de sus hijos?

Persona entrevistada: si mucho.

Entrevistador: y centro amar le ayudo a reforzar las materias en las cuales ellos tenían más dificultades?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ellos en estos momentos usted dice que han mejorando las condiciones de su casa y ha estado muy complicada la cosa económicamente. Porqué ha mejorado?

Persona entrevistada: ha mejorado por conocimiento o sea en el sentido que ellos ya saben que para conseguir las cosas se tienen que esforzar, antes la que me esforzaba era yo, me rompía la mula yo, ahora la persona que está conmigo también les exige mucho, ellos no tenían una figura paterna, el papá de ellos desde muy pequeños no sé nada de él.

Entrevistador: y económicamente ha mejorado ese apoyo?

Persona entrevistada: si por el espacio, si yo vivía en un metro cuadrado donde mi mama y éramos 5 personas, entonces ahora ya hay más espacio, cada persona tiene su espacio su lugar donde estar organizado, lo que uno difícilmente podía hacer donde mi mama imagínese 11 personas en un apartamento pequeño.

Entrevistador: y a pesar que estabas con tu mamá y que los chicos estaban ahí de pronto mejor, era muy difícil?

Persona entrevistada: entonces la trabajadora social me hacia terapias y me decía tienes que salir de aquí y yo le decía pero para donde si yo económicamente no estoy bien, decía los niños necesitan aire, ese lugar era encerrado y oscuro, los niños en ese tiempo estaban bajos de peso, eran ojerosos, eran feos, en pocas palabras en serio; aquí me los purgaron le dieron vitaminas y el semblante de ellos cambio muchísimo, había alimento había seguimiento el cuidado, para mí fue enriquecedora la experiencia.

Entrevistador: en estos momentos tu casa está mucho mejor, más iluminada?

Persona entrevistada: mucho mejor.

Entrevistador: pero es propia?

Persona entrevistada: no, es en arriendo, nosotros estamos haciendo el ahorro para una propia.

Entrevistador: la vivienda la comparten con mas personas?

Persona entrevistada: no solo nosotros.

Entrevistador: es segura la vivienda o sea en cuanto a ingreso?

Persona entrevistada: hay luz hay ventanas uno puede abrir la puerta uno puede hablar uno puede gritar, lo que uno no podía hacer donde mi mamá.

Entrevistador: con cuantas habitaciones cuenta?

Persona entrevistada: con 3 habitaciones para los seis, cocina y baño independientes, sala, el comedor está en proceso, patio.

Entrevistador: solo viven ustedes?

Persona entrevistada: no lo que pasa es que yo soy la administradora de esa casa, como en subarriendo.

Entrevistador: le arriendan todo y tu respondes por todo?

Persona entrevistada: no ella me arrendo a mí y me dijo me cuida la casa y entonces todo lo que pase yo tengo que informarle a la señora y estar pendientes de los recibos que llego la luz que llego el agua.

Entrevistador: cuantos servicios tienen aquí, todos los servicios?

Persona entrevistada: no, agua, luz, teléfono, gas y recolección de basuras.

Entrevistador: no tienes que compartir baño ni cocina con nadie? y los chicos tienen la habitación aparte o sea cada uno?

Persona entrevistada: no, una habitación para los muchachos, otra para nosotros otra para la sala y la cocina.

Entrevistador: entonces son dos habitaciones en una conviven ustedes 2 como pareja y en la otra los chicos como hermanos.

Entrevistador: en cuanto a salud ustedes tienen?

Persona entrevistada: Sisben.

Entrevistador: últimamente han recibido atención médica? no

Entrevistador: hace cuanto?

Persona entrevistada: no ya hace un año.

Entrevistador: cuando digamos alguien de la casa se enferma a donde acuden?

Persona entrevistada: al hospital más cercano en este caso San Pedro.

Entrevistador: para usted son importantes los controles médicos?

Persona entrevistada: pues de verdad no porque yo los veo tan sanos que no en serio.

Entrevistador: y ellos hace cuanto que fueron al médico?

Persona entrevistada: hace como 2 años, el que ahora que esta como malito de que respira y le duele el pechito que por lo que a veces se va en bicicleta y la semana pasada llovió, se mojo y tiene como una gripa dolor de huesitos.

Entrevistador: pero no los ha llevado al médico?

Persona entrevistada: hasta hoy que tienen cita a las 6 de la tarde.

Entrevistador: diariamente ustedes que consumen, que alimentos?

Persona entrevistada: las tres comidas.

Entrevistador: y digamos el desayuno qué es?

Persona entrevistada: café en leche o chocolate con salchicha esta mañana fue café pan salchicha y pues ahoritica al almuerzo vamos al comedor entonces es una dieta balanceada.

Entrevistador: y en que comedor están vinculados?

Persona entrevistada: en el 20 de julio, de lunes a sábado

Entrevistador: y el domingo?

Persona entrevistada: el domingo si preparamos acá.

Entrevistador: que preparan?

Persona entrevistada: a veces pasta, una sopa pero debe tener carnecita, a veces huevos.

Entrevistador: por ejemplo en la noche?

Persona entrevistada: hoy en la noche siempre hay arroz o papa o plátano o algo porque ya nos acostumbramos a comer algo, porque nosotros anteriormente solo comíamos dos comidas o una y ahoritica son tres; porque con la persona que yo vivo dice no toca comer entonces tenemos ya el habito de que tenemos las 3 comidas y nos ayudan en el comedor y vamos nosotros los 5 porque el si no va por lo que está trabajando.

Entrevistador: bueno actualmente usted comparte con sus hijos cuanto tiempo diario?

Persona entrevistada: todo el día estoy con ellos menos cuando están estudiando, ellos estudian en la mañana.

Entrevistador: cuando tienen que quedarse en articulación entonces?

Persona entrevistada: con ella nos vemos muy poco, porque ella tiene miércoles, martes y jueves articulación.

Entrevistador: y que actividades realizan juntos?

Persona entrevistada: pues así a veces salimos a pasear o vamos al internet.

Entrevistador: sus hijos participan en otra actividad que no sea en el colegio, digamos están en algún grupo de.. o solamente cuando estuvo su hijo en lo de caporeira? y todavía esta y se reúnen en algún espacio?

Persona entrevistada: si ese grupo queda en el tunal los domingos.

Entrevistador: y entre semana?

Persona entrevistada: si lo hay pero creo que toca pagar una mensualidad.

Entrevistador: y la chica?

Persona entrevistada: no en nada. ahh bueno participa en lo de articulación en la jornada alterna que está ocupada.

Entrevistador: tienen alguna ayuda económica por ejemplo de algún fondo de ahorro de ninguna…?

Persona entrevistada: ni ong ni nada de eso ni gubernamental ni no gubernamental ni nada de eso.

Entrevistador: la encargada de sus hijos es usted verdad, nadie más los cuida?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y la mayor parte del tiempo sus hijos están en donde permanecen o sea solamente casa colegio o están también en algún otro sitio?

Persona entrevistada: casa colegio, colegio casa.

Entrevistador: cuando tú estabas acá vinculada en el centro amar participaron en alguna actividad en algún taller?

Persona entrevistada: si en todos los talleres.

Entrevistador: talleres de qué?

Persona entrevistada: talleres de padres, como de educación, como le debería hablar a mis hijos, talleres de crecimiento personal, talleres de pareja ahí aprendimos mucho, talleres de sexualidad, talleres de manualidades y una salida con todos los padres de familia.

Entrevistador: esa parte de manualidades era como capacitación laboral o simplemente la manualidad como hobbie?

Persona entrevistada: la manualidad como hobbie porque yo quería en ese tiempo que de pronto dieran certificados que dijeron que yo fui a ver si me podía radicar laboralmente pero no, no se pudo no se logro.

Entrevistador: y el curso en el SENA fue antes o después del centro amar la capacitación que tuviste?

Persona entrevistada: antes, si yo termine en el 2009 y ese año estudie en el SENA.

Entrevistador: qué consideras tu que deberían tenerle en cuenta para el servicio como tal si porque igual la finalidad de este ejercicio es saber cómo a partir de la experiencia de ustedes que ya fueron usuarios se puede mejorar algunas cosas para otros niños que se puedan vincular eso es una sugerencia?

Persona entrevistada: por ejemplo una sugerencia seria que los niños aprenden muchas cosas por eso lado cuando nosotros no nos conocemos y digamos uno no tiene muchas expectativas sobre la vida de uno y personalmente uno a veces dice listo es que yo estoy preparada para esto pero no hay la oportunidad, por ejemplo que centro amar abra el espacio de que ellos como ente digámoslo así abra las oportunidades para uno porque uno como que personalmente no puede, digamos en el caso mío yo no me he podido ubicar en lo que yo sé y en lo que me gusta porque no he podido, digamos o vaya a tal lugar o dar referencias para tal lugar o vea esta oportunidad laboral que hay allí, pues para mi caso no se otros papaes que otro caso seria, pero si las personas que yo distinguí pues tienen su negocio pero a mí personalmente no me gusta, pues si la gente dice yo tengo mi plata vendo una fruta tengo mi ingreso diario pare de contar.

Entrevistador: además de la parte de oferta laboral para ti otra cosa que se podría mejorar en relación con ustedes con sus hijos, como pareja?

Persona entrevistada: ahh de pronto que cuando salen los niños a compartir salgan con los papás con ellos. Porque de pronto los niños vienen y le cuentan a uno y uno queda a uno no poder haber estado ahí, ellos tuvieron una salida a villeta yo quería ir podían llevar a cualquier persona pero ese día me salió trabajo.

Entrevistador: Señora gracias por su tiempo, por su atención, me alegra saber que las cosas han venido cambiando a su favor, me alegra saber que los niños estén estudiando, se encuentren ocupados la mayor parte del tiempo; me deja muy inquieta lo de diego porque si no se pone las pilas es fundamental que usted lo presione o lo lleve de la oreja para que arregle su situación militar y si se van de remisos eso cobran una multa, más que miedo de que se lo lleven o no hay que hacer las cosas legales.

Anexo 10:
Entrevista N° 6

E6 NA(11) NO(13) M(44)

Entrevistador: Bueno le voy a hacer unas preguntas, nos permite grabarla?

Persona entrevistada: como así.

Entrevistador: grabar su voz para yo anotar y tener pendiente lo que le voy a preguntar, para manejar la calidad en nuestros servicios saber cómo van las cosas con la familia que les hace falta que hay que mejorar, es que estamos buscando todas las familias que han estado en el Centro amar del año 2007 al 2009 y hacemos estas preguntas entonces si me permite grabarte es la voz.

Persona entrevistada: no más tocara porque bueno…

Entrevistador: señora cuántos años tiene?

Persona entrevistada: yo voy a cumplir 45.

Entrevistador: quienes estuvieron en el Centro amar de sus hijos?

Persona entrevistada: Mis dos hijos.

Entrevistador: cuántos años tiene

Persona entrevistada: el niño tiene 13 y la niña tiene 11.

Entrevistador: por que estuvieron en el Centro amar?

Persona entrevistada: por que como aquí nos dijeron que nos iban a prestar esa ayuda para tenerlos allá si estaban por la mañana estudiando no los tenían medio día, pero estuvieron acá y dijeron mire mamita vamos a llevarnos los niños para el Centro amar.

Entrevistador: no estaban aquí contigo en la venta?

Persona entrevistada: si señora y salieron por que se acabo el programa.

Entrevistador: Qué estrato tiene?

Persona entrevistada: soy estrato 1.

Entrevistador: Como cuánto es la venta al día mas o menos, cuánto gana?

Persona entrevistada: eso uno gana 10.000 como hay veces uno no gana nada porque hay días que están buenos y hay días que están malos

Entrevistador: qué escolaridad tiene usted?

Persona entrevistada: primaria no mas hizo hasta 2 de primaria.

Entrevistador: hace cuanto trabaja acá?

Persona entrevistada: más de 20 años.

Entrevistador: vive sola o tiene pareja?

Persona entrevistada: si esposo.

Entrevistador: su esposo cuántos años tiene?

Persona entrevistada: el tiene 51.

Entrevistador: y hasta que año hizo él?

Persona entrevistada: Él hizo hasta primaria.

Entrevistador: los niños están estudiando ahorita?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: qué año hacen?

Persona entrevistada: El uno está haciendo séptimo y la otra está haciendo cuarto.

Entrevistador: Usted le ayuda a desarrollar los trabajos las tareas?

Persona entrevistada: yo no, mi hija la mayor ella hizo hasta bachiller.

Entrevistador: Mientras el niño estuvo en el Centro amar a ellos le ayudaban hacer tareas?

Persona entrevistada: claro mama.

Entrevistador: y si le aporto para la formación que tiene ahora?

Persona entrevistada: claro eso fue de mucha ayuda para ellos mamita.

Entrevistador: la educación para usted es importante, considera que ellos estudien es importante?

Persona entrevistada: si claro porque uno quiere es un bien para ellos que no estén aquí con uno ni nada eso que salgan adelante.

Entrevistador: ellos te acompañan aquí a veces nada mas el día domingo no mas y o todo los días de semana, como es ellos en la casa salen de estudiar se van para la casa?

Persona entrevistada: si el uno estudia por la mañana y el otro por la tarde.

Entrevistador: No venden no hacen nada, nono a bueno solo tú. Siempre ha vendido acá? los ingresos han variado?

Persona entrevistada: eso es como todo mama hay veces esta bueno hay veces esta malo hay veces no nos dejan trabajar.

Entrevistador: Bueno en los últimos 4 años el ingreso ha cambiado digamos antes vendía mas o vendía menos?

Persona entrevistada: no ahorita está peor.

Entrevistador: en el centro amar recibiste capacitación con respecto a las labores tu asistías a las capacitaciones?

Persona entrevistada: pues nos hacían reuniones cada 8 días cada 15 días pero con la psicóloga y eso si señora.

Entrevistador: te acuerdas de algún tema?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: Que vivienda tienes: arrendada o propia?

Persona entrevistada: si es propia.

Entrevistador: es casa?

Persona entrevistada: no casa lote.

Entrevistador: en esa casa solo vives con tu esposo y los niños?

Persona entrevistada: con mis hijos con todos mis hijos.

Entrevistador: cuantos hogares?

Persona entrevistada: solo uno.

Entrevistador: Cuantos cuartos tiene la casa?

Persona entrevistada: tiene cuatro piezas.

Entrevistador: como duermen, como están distribuidas las habitaciones?, tu duermes con tu esposo en una y los niños?

Persona entrevistada: mis hijos en otra, mi hija con sus hijos aparte.

Entrevistador: Solo tiene un baño lo comparten todos?

Persona entrevistada: solo un baño y una sola cocina.

Entrevistador: tiene sala comedor?

Persona entrevistada: no solo las habitaciones.

Entrevistador: los servicios que tiene cuáles son?

Persona entrevistada: agua luz y gas.

Entrevistador: teléfono no tiene?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: gas tiene?

Persona entrevistada: Natural.

Entrevistador: recolección de basura pasa el camión, hay alumbrado público?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: Considera que el lugar donde habita usted es seguro para su familia?

Persona entrevistada: no pues así bien seguro no, porque eso hace como tres años me dijeron que esa zona estaba en alto riesgo y que mas por ejemplo en cuanto a seguridad eso es como en todo en todo lado la seguridad.

Entrevistador: en donde es que vive?

Persona entrevistada: arriba de san Vicente parribita.

Entrevistador: la casa tiene humedad o algo así y se enferman los niños con frecuencia?

Persona entrevistada: no gracias a dios no o como no los permanezco así como los chinos salen de estudiar y un ratico hay en la casa.

Entrevistador: cuentan con un seguro medico?

Persona entrevistada: Humana Vivir.

Entrevistador: cada cuanto los lleva a controles médicos?

Persona entrevistada: así como cuando estén enfermos se pide una cita y se llevan de resto no más.

Entrevistador: Por ejemplo cuando fue la última vez que llevo el niño al médico?

Persona entrevistada: Al niño hace como un año.

Entrevistador: cuando están enfermitos donde van?

Persona entrevistada: yo lo llevo a una droguería haber que le dan y si no le pasa, uno allí pide una cita y eso dura hasta 15 días para que le den una cita.

Entrevistador: pero usted considera que esos controles médicos son importantes?

Persona entrevistada: si claro porque por allá saben que es lo que tienen.

Entrevistador: los hábitos de higiene son importantes para usted, digamos mantener la casa limpia que ellos se bañen?

Persona entrevistada: Claro si señora eso es lo más importante de la casa.

Entrevistador: los chicos están en comedor?

Persona entrevistada: Uno, la niña, por que el niño no.

Entrevistador: un ejemplo ellos estudian por la mañana o por la tarde?

Persona entrevistada: el niño estudia por la mañana el a las seis de la mañana tiene que salir de la casa

Entrevistador: a esa hora el consume algo?

Persona entrevistada: el se toma un chocolate hay veces un vaso de leche cuando sale por la mañana.

Entrevistador: y la niña?

Persona entrevistada: si la niña viene aquí a las 11 y almuerza y hay sale para el colegio y entonces el niño cuando viene el sale para la casa nada mas hay veces hay calentao, lo que haiga ellos calientan y se lo comen.

Entrevistador: por qué el no está en comedor?

Persona entrevistada: porque allá no he visto programas.

Entrevistador: en el almuerzo el que almuerza?

Persona entrevistada: hay veces se les deja sopa o hay veces se les deja arroz papa gaseosa frutiño.

Entrevistador: y de comida?

Persona entrevistada: si llega uno y hace papas arroz carne alas menudencias lo que sea lo que tenga uno hay si como dices.

Entrevistador: verduras también?

Persona entrevistada: claro mama hay veces que se les hace lo frijoles que a mi niña si me le dan todo eso en el comedor.

Entrevistador: que es lo que menos consume que diga hay no eso está muy caro y no lo puedo comprar?

Persona entrevistada: pescado y algunas cosas porque hay veces no puede uno le toca menudencias, si porque carnecita de espina que uno en cuando sea le compre una librita de carne y a veces le lleva pepinos le lleva así para hacer juguitos de mora así de mango.

Entrevistador: consideras que en Centro Amar te ayudaron a esa parte nutricional, en que por ejemplo…?

Persona entrevistada: de todas maneras ellos me los tenían allá y le favorece a uno mucho el desayuno allá y salen almorzados para el colegio pero allá la nutricionista les da talleres de alimentarlos con frutas verduras implementando si hay veces uno cuando tiene se les da lo mejor pero en ocasiones hay que darles lo que haya.

Entrevistador: Centro amar te ayudo con los hábitos y rutinas, la trabajadora social fue a visitarte y te dijo mira mamita hay que organizar la casa?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: si te ayudaron?

Persona entrevistada: una vez fueron a visitarme para ver cómo vivía.

Entrevistador: tu haz seguido implementando eso?

Persona entrevistada: claro mami eso es un gran apoyo, una vez me mandaron hablar con la psicóloga y ella me mando allá a la alcaldía por que como yo vivo siempre mi casita no es que sea la mejor y vieron que allá habían goteras y entonces me mandaron haber si me prestaban alguna ayuda.

Entrevistador: y no siguió usted gestionando?

Persona entrevistada: no mami porque eso no, es una no rogadera y no salió nada me anotaron si pero eso no es nada, haber si me colaboraban en algo pero no eso no.

Entrevistador: Mamita entonces vienen se van los niños al colegio, en la tarde como está distribuido?

Persona entrevistada: ella sale a as 6 del colegio ya cuando llega ya nos vamos para la casa que ella estudia aquí en el 20 de julio.

Entrevistador: Ellos que hacen cuando están en la casa?

Persona entrevistada: mirar televisión que es lo que les gusta.

Entrevistador: ninguno sale a trabajar de la familia?

Persona entrevistada: el esposo mío.

Entrevistador: y que hacen?

Persona entrevistada: ven televisión en esos días que están libres.

Entrevistador: no van al parque?

Persona entrevistada: si ellos si van yo me estoy en la casa.

Entrevistador: pero tu no vas con ellos?

Persona entrevistada: no mama.

Entrevistador: Solo ves televisión con ellos?

Persona entrevistada: si ellos van es con mi hija la mayor.

Entrevistador: Los niños participan en otra cosa por ejemplo el niño que actividades hace jugar futbol a parte del colegio?

Persona entrevistada: si a él le gusta mucho el futbol pero a él lo tienen allá anotado en el barrio los que hacen deporte y ya le dieron uniforme y todo.

Entrevistador: cada cuanto juega él?

Persona entrevistada: cada 8 días.

Entrevistador: la niña?

Persona entrevistada: en el colegio participa en eso de la banda.

Entrevistador: el niño aparte del colegio que otra actividad realiza?

Persona entrevistada: no así no mama.

Entrevistador: o en la casa?

Persona entrevistada: en la casa se la pasa si no jugando futbol en frente de la casa es lo único que le gusta casi a él o si no está adentro y mira televisión mira películas.

Entrevistador: En familia que actividades hacen por ejemplo que un día cumplan años o común y corriente se le parte el ponquesito se reúnen con sus amiguitos?

Persona entrevistada: si mama.

Entrevistador: que otra cosa hacen juntos?

Persona entrevistada: lo único que uno le puede brindar una gaseosa para todos los hermanitos y sobrinitos mi hija la que le sigue a la mayor la que estudio el año pasado termino de estudiar.

Entrevistador: se presentan algunas dificultades en su familia?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: y con sus hijas por ejemplo en el hogar que viven?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: y los niños?

Persona entrevistada: si cuando se les da por joder.

Entrevistador: con su esposo?

Persona entrevistada: no mama, toma si pero con el no tengo problemas es un buen esposo, si toma pero él sabe la principal dificultad es la económica, hay veces tiene como hay veces que se ve arrastras.

Entrevistador: y como que hacen en la familia como para salir adelante para enfrentar esa dificultad?

Persona entrevistada: pues mis hijas la una está trabajando la otra está buscando trabajo ya ha llevado como tres hojas de vida pero por ningún lado la llaman, una ayuda a la otra por que como todas viven ahí donde yo vivo.

Entrevistador: Cuando los chicos se comportan mal que les haces?

Persona entrevistada: yo los regaño.

Entrevistador: no les pegas?

Persona entrevistada: no pegarles pegarles uff hace arto no les pego por que paque les pega uno uno no gana nada con pegarles los regaña uno mama, entonces uno no los deja salir a la calle.

Entrevistador: Cómo funciona el comportamiento de los niños bueno, malo, regular, excelente?

Persona entrevistada: Para mi es bueno ha algunos niños que uno ve por ahí.

Entrevistador: Bueno como resuelven los conflictos en la casa, como en algunas familias hay conflictos?

Persona entrevistada: pues uno les llama la atención a ellos y hay uno dice que es lo que se hace y que es lo que no se tiene que hacer eso se hace eso si no se hace.

Entrevistador: Usted cree que de pronto los niños corren algún riesgo como en el barrio?

Persona entrevistada: Pues si eso uno ya sabe porque cualquier barrio tiene que tener un mala influencia y uno les prohíbe que con esa gente no tienen porque hablar si uno ya más o menos sabe y le dice que con esa gente no puede hablar usted no se puede meter uno les prohíbe así que vea gente que esa gente a uno no le gusta de amigos no que riesgos los amigos de la calle no mami cuando yo los traigo se la pasan aquí conmigo acá adentro allá donde tenemos los puestos.

Entrevistador : En el hogar como hay que tener la autoridad, la que toma decisiones, quien les pone castigo, quien les da permiso usted su esposo, quien?

Persona entrevistada: cualquiera de los dos.

Entrevistador: sus hijas también?

Persona entrevistada: no ellas si no lo que uno les diga a ellos bien sea el o bien sea uno.

Entrevistador: Cuando estuvo en Centro amar estuvo por que, por que la acompañaban acá, ya eso mejoro, si te ayudo?

Persona entrevistada: claro mami es mejor uno no tenerlos acá.

Entrevistador: cuando estuvieron en Centro amar que dificultades tenía la familia?

Persona entrevistada: así no no.

Entrevistador: como toman las decisiones, entre su esposo y usted, de que forman las toman por ejemplo van a cambiar al niño de colegio que hacen?

Persona entrevistada: pues si uno los va a cambiar de colegio pues uno habla.

Entrevistador: si el niño dice que el no se quiere cambiar de colegio?

Persona entrevistada: pues uno no lo cambia por que si él no quiere.

Entrevistador: si le cuentas a él las decisiones?

Persona entrevistada: pues yo una vez le dije que el año pasado me perdió el año y le dije si quiere lo cambio aqui pal 20, no mama no si no que él no quiso cambiar de colegio por eso el me perdió el año pasado o sino estaría en 8, él se la pasa con los amigos del colegio corriendo, como en el colegio uno no se está dando cuenta de ellos adentro del colegio.

Anexo 11:
Entrevista N° 7

E7 NO(14) NO(16) M(40)

Entrevistador: cuántos años tienes mamita?

Persona entrevistada: 40 años.

Entrevistador: quiénes estuvieron en Centro Amar?

Persona entrevistada: Mi hijo mayor tiene 16 años y el menor que tiene 14. Duraron 2 años.

Entrevistador: ellos estuvieron acá en centro amar porque?

Persona entrevistada: porque por medio de la fiscalía fueron reportados, porque yo tenía a mi hijo menor en una escuela de futbol pero el profesor abuso de él en la entrevista de él con la psicóloga se presento que el papá también había abusado de él, entonces esto fue a bienestar y bienestar me dio la oportunidad que yo busque la forma que estuvieran acá y estuvieron durante este tiempo mientras se solucionaba lo de la fiscalía y esta es la hora que todavía no se ha solucionado, nada ni siquiera le han dado la orden de desalojo yo para evitarme el contacto con él y los niños yo me baje a vivir al garaje y el vive en el apartamento en el segundo piso, porque ya ha llegado a agredirme, en diciembre me le pego al niño con un machete. Pero esta es la hora que no, llevo desde el 2008 llego peliando y no por comisaria de familia inclusive tiene una denuncia que no ha cumplido, el tenía que ir a responder por esto y esta es la hora que no ha ido y yo tengo la constancia de que eso me lo enviaron el 14 de enero el documento que el maltrataba al niño con machete y entonces por ese motivo los niños estuvieron porque la primera vez que salieron fue por termino de tiempo porque era creo por 6 0 8 meses y ya después se vinieron a presentar inconvenientes, ya los niños se juntaron con otros niños y los unos le echaban la culpa a los otros, el hecho fue que empezaron a utilizar marihuana y toda esa vaina, llegaron a la upa estuvieron en la upa, de la upa ya volvieron acá.

Después fui otra vez al bienestar, solicite otra vez apoyo porque la intención no era sacar a mis hijos porque lo que me decían que los internara yo decía si yo saco a mis hijos es peor el daño que les voy a hacer porque tras que no han hecho nada y cuando fui a solicitar fui a la Fundación San Gregorio para que me dieran el cupo, resulta que de allá me mandaron para el bienestar nuevamente que porque ellos no podían de la noche a la mañana dar un cupo allá, entonces de allá del Bienestar me mandaron para Idipron y yo fui al de Santa Lucia pero a mí no me gusto porque son jóvenes empezando son habitantes de calle, segundo son niños que ya han tenido miles de problemas y si mis hijos están empezando con problemas para involucrarlos con niños de

7 a 28 años, no entonces yo dije que no y ahorita los tengo aquí, tengo al mayor estudiando validando aquí y al menor está estudiando.

Entrevistador: Cómo les ha ido?

Persona entrevistada: académicamente bien el niño menor ha presentado un poquito de cómo siempre se deprime pensando que todo el mundo le va a ser daño, igual se ha presentado indisciplina de comportamiento, ahora tenemos que ir a Comisaría a presentarse porque en el colegio tuvo un incidente y tengo que ir a presentarme.

Entrevistador: pero bueno y en consumo como va?

Persona entrevistada: en consumo gracias a dios bien, al principio yo les pegaba, los perseguía, los amarraba, los encerraba para que no salieran a fumar ni nada, hasta que un día yo llegue y se habían puesto a fumar a meter pegante y estaban en una actitud tenaz espere a que les pasara, entonces yo dije ustedes lo que quieren es hacerse daño y se lo van a hacer y empecé a caminar por allá y les encontré marihuana y se las puse ahí si quieren metérselas ahí están pero los únicos que se van a hacer daño son ustedes pero yo no quiero verlos con pegante prefiero que metan esto y no pegante y ustedes tienen mucho al menos tienen una casa, que tienen problemas en la casa que sienten rabia que quieren matarse pero están en mejores condiciones y bueno así duraron un buen tiempo, se subían a la terraza a fumar porque así duraron unos días, el hecho fue que un día ellos mismos la desecharon ya no mas fundaciones, ya no mas institutos, ya no mas psicólogos porque pues si estábamos cansados tanto ellos como yo estábamos cansados de tanto psicólogo porque el psicólogo en la policía, en la fiscalía, en la upa, psicólogo acá, psicólogo en el instituto que ellos estudiaban.

Entrevistador: y los chicos tomaron conciencia?

Persona entrevistada: si yo pienso que si al igual no les toco el tema ni nada así. ahora por ejemplo mi hijo mayor estuvo un tiempo trabajando, si no que yo le dije no estudiando trabajando y empezó con dolores de cabeza y eso, el tiene una orden para neurología entonces yo dije le está quedando como muy pesado y decidí que no trabajara, pero me preocupa que quede casi medio día solo y estaba pensando en averiguarme en el SENA no sé.

Entrevistador: y en que trabajaba su hijo mayor?

Persona entrevistada: él trabajaba con un hermano en una ferretería y no era mucho lo que mi hermano le pagaba y si se fregaba mi chinito.

Entrevistador: y su hijo menor?

Persona entrevistada: pasa la mañana solo y yo mantengo pasando porque con él debo estar más pendiente y más cuando está este hombre en la casa porque llego yo y encuentro a mi niño muerto; mi trabajo me da la libertad de ir y venir cada rato a mirar.

Entrevistador: no ha trabajado el niño menor?

Persona entrevistada: no, ahora fue que se le metió la idea de llevar dulces al colegio y como yo le digo cuidado porque donde lo pesquen vendiendo dulces.

Entrevistador: señora que escolaridad tiene?

Persona entrevistada: yo tengo once.

Entrevistador: cuando su ingreso, le pagan diario, le pagan…?

Persona entrevistada:: me pagan el 60%. me habían dicho que me pagaban semanal, yo había dicho me pagaran cada 15 días, con la idea de coger alguito y poder acceder a él.

Entrevistador: quincenal y cuanto tiempo lleva trabajando allá?

Persona entrevistada: hasta ahora llevo un mes.

Entrevistador: usted me dijo que su hijo menor no está trabajando, que trabaja algunos días. Qué pasa con su hijo mayor? cual es el motivo por el cual el niño empezó a trabajar?

Persona entrevistada: porque, mi esposo me toco pagarle el colegio, él dijo que él no le pagaba colegio, no le pagaba colegio y entonces el niño lo hace para ayudarse con lo de la pensión, porque él no quiere pagar el colegio ni pagar las compras ni para nada…entonces…

Entrevistador: y a usted aquí… ¿cuánto le pagan? ¿Cada quince días?

Persona entrevistada: pues depende, a veces sale.., depende de lo que se haga durante, digamos que yo… un alisado, depende de lo que se haga durante el día, lo que más se haga durante la semana o durante el día.

Entrevistador: por ejemplo un corte de cabello vale tanto…

Persona entrevistada: un corte de cabello, o sea, por corte cobra uno 5.000, para alisado cobra 6.000 desde que tenga corte de cabello y toque hacerle shampoo o nutrición.

Entrevistador: y de los 5.000 cuanto se gana?

Persona entrevistada: el 60%.

Entrevistador: o sea más o menos 3.000 pesos.

Persona entrevistada: cuando no hay clientela uno no gana nada, pero a mí lo que me ayuda, es que por medio conciliación de la policía le dijeron a él que me tenía que dar una cuota alimentaria, no me la da total pero me.. me ayuda y…… el tiene la pensión y el recoge el arriendo de los apartamentos y me da 300.000 pesos mensuales.

Entrevistador: por cada una o por las dos?

Persona entrevistada: no por las dos se cogen…. o sea por cada habitación se coge 100.

Entrevistador: y él te paga algo adicional a eso? no?

Persona entrevistada: no, lo del diario pero porque… o sea yo tengo que cocinar, tengo que lavar, tengo que todo eso… a pesar de todo lo que él ha hecho y yo le decía, yo le escribía a la Comisaria, yo le escribía a la Personería a la defensoría… en la Personería me dijeron que si yo… porque yo… el plan mío era irme y meterme con mis hijos en una habitación, un apartamento aparte de él. Entonces allá me dijeron que si yo me quería ir… que plenamente me podía ir pero que perdía mis derechos… que perdía mis derechos por el simplemente que yo soy casada, por el hecho de que este señor alega que está siendo atendido por psiquiatría, entonces…. que ahí yo podía irme y dejar mis niños donde un familiar o internarlos que eso… que eso estaba perfecto, pero que si yo me iba podía llegar hasta la cárcel porque él un día alego que era una persona psiquiátrica y que yo estaba he……. abandonando una persona… empezando un abandono de un hogar, haciendo abandono de una persona discapacitada mentalmente y que por eso no me pudieron atender.

Entrevistador: y que… que le diagnosticaron?

Persona entrevistada: el sufre de insomnio, agresión… pero no lo determino ni el servicio médico ni nada de eso… ósea por momentos quiere hacer lo que se le da la gana.

Entrevistador: sí, siempre te toca atenderlo, y hacerle todas las cosas que nos dices…que?

Persona entrevistada: atenderlo como si nada, y yo para evitar problemas con los niños, si él me trata mal si él me dice algo yo me quedo callada por que ya paso que mis hijos se van contra él, por lo menos en diciembre yo plenamente hubiera podido encontrarlo muerto a él, eso de que él me le dio el machetazo a el niño menor fue por que el niño no fue a destapar el baño de los inquilinos sin guantes y sin nada a destapar el baño de los inquilinos… entonces el niño le dijo que lo destapara él que el.. no tenia porque, entonces saco el machete y le mando el machete acá en la cabeza y me le corto los dedos, le dieron seis días de incapacidad… Le dieron seis días de incapacidad y por haber hecho eso a mi esposo, se le mando mi hijo mayor pues por defender a su hermano… él se le mando con un palo y le pego acá al papá para que soltara el machete y entonces fue y le puso una demanda a su hijo menor, esta fue asistida el… 10 de enero… aquí en la 30 con 12… le tomaron la demanda en que había intento de homicidio y lesiones personales… entonces ahí quedaron y que el niño menor… el no podía estar a una distancia de su padre ni podían faltarse al respeto.

Entrevistador: usted no lo ha comunicado o algo?

Persona entrevistada: fue todo en diciembre

Entrevistador: en diciembre… y no ha pasado nada nada?

Persona entrevistada: hasta el momento no, la última audiencia que tuvimos en la fiscalía fue….. para el…. 20 algo así de enero, ahí le aprobaron algo así, o sea tengo entendido que para entrar como testigos allá en el tribunal superior de justicia y como para ver que van a decir, que que tanto van a decir de los niños la familia de el he… se toman como testigos a la familia y esperar al llamado

Entrevistador: cuando fue la primera demanda hacia el… y al profesor también?

Persona entrevistada: en el 2008 uhhhh en la Fiscalía hubo demanda…

Entrevistador:: hubo demanda al abuso del profesor?

Persona entrevistada: del abuso del profesor, eso fue en el 2008…

Entrevistador: dices que del papá fue también en el 2008?

Persona entrevistada: si, eso fue… creo que fue el 8 si no estoy mal fue el 8 de abril del 2008 la primera denuncia del profesor, al 10 de abril fue cuando me entere de… de lo del profesor…

Entrevistador: porque yo no sé… igual me tendría que averiguar el nuevo sistema acusatorio… creo que establece que de cierta fecha hacia adelante se deben resolver los problemas con mayor brevedad…

Persona entrevistada: yo he ido a la Personería, Defensoría, Procuraduría… tengo a todos los días que yo he podido ir…

Entrevistador: has ido al de la 38…?

Persona entrevistada: a todo lado, yo he ido a todo lado, al único punto donde yo no he ido es al bunker de la fiscalía, es mas he estado hasta pensando en meterlo en televisión… porque ya no más…

Entrevistador: ¿donde mas fue? pero no sé si ahí en la 38 están todos juntos Fiscalía, secretaria, ehhh esta… ehhh conciliación están ahí… si desea la pueden ir allí.

Persona entrevistada: donde queda eso?

Entrevistador: queda cerquita de la Caracas, queda cerquita de Profamilia.

Persona entrevistada: es que yo he estado en casi todo eso… allá me mandaron… allá me dieron una orden para lo del abogado, porque yo no tenía abogado y… el abogado que llego es de la universidad católica… pues él estuvo en la audiencia que yo no fui, en esta ultima… según me comentan el estuvo hablando con mi marido… con el abogado ese… yo tengo que pasar una carta a la universidad para que me cambien de abogado porque… un abogado que se entreviste con el… la persona que uno está acusando no le da a uno confianza para nada… a mi no me da confianza

Entrevistador: y ellos estuvieron hablando o?

Persona entrevistada: no sé, yo no fui por que el abogado me dijo que no era necesario que yo fuera… entonces yo dije bueno como no es necesario… pero entonces am…. empezando llego y me dijo… no ehhh… cuando el llego de esta audiencia llego y me dijo "tanto pendejear usted que mire a la final nada hasta su mismo abogado me acabo de decir que no me va a pasar nada, que me relaje que fresco que ahí no va a pasar nada"… entonces ahí no se... llame a una prima que había ido a lo mismo y me dijo que si que ella los había visto en la cafetería y…… quedo mal el abogado y él me dice que todo eso es mentira que exactamente solo se saludaron y que no mas.

Entrevistador: pero obviamente el te va a decir cosas para que tu bajes la guardia para que tu desistas del proceso…

Persona entrevistada: igual nada va a parar aquí nada… esta es la hora que por lo menos el abogado no me ha llamado a mí a decirme nada… y yo estoy es esperando la notificación de… la universidad… entonces yo quede de hablar con el fiscal, el fiscal me dijo que le llegaba la comunicado de la… esta en estos días, (protección) yo hable con el… esperar a ver que yo lo podía llamar maña… el miércoles para que me dé razón.

Entrevistador: el señor se cuántos años tiene?

Persona entrevistada: tiene 57.

Entrevistador: y él es? que ocupación tiene?

Persona entrevistada: el es pensionado de la policía.

Entrevistador: y el que escolaridad tuvo?

Persona entrevistada: creo que bachiller.

Entrevistador: qué grado? hasta qué grado salió? el aporta algo a la casa, aparte de lo general?

Persona entrevistada: no, lo que me tiene que dar.

Entrevistador: cuanto será?

Persona entrevistada: supuestamente me tiene que dar 380.000 mas lo que le llega de sueldo tiene que cumplir la cuota… me está dando 320.000, 350.000

Entrevistador: y él se lo da mensual.

Persona entrevistada: no el no me lo da a mi… el tenia que dármelo, pero el va conmigo y hace un mercado… y ya.

Entrevistador: y mensual? el mercado es mensual?

Persona entrevistada: es mensual, el mercado es mensual… y lo del día pero pues da porque pues el come ahí…

Entrevistador: y cuanto tiempo… estuvo en la policía?

Persona entrevistada: el salió pensionado por cumplimiento laboral… el llevaba más o menos 20 años.

Entrevistador: bueno mamá… y obviamente nos decías la edad. Que hacía antes de ser estilista que ocupación tenia?

Persona entrevistada: yo fui… trabajadora sexual y antes de ser estilista yo trabaje vendiendo mercancía en la calle.

Entrevistador: ese trabajo le ha beneficiado mucho mejor en su calidad de vida?

Persona entrevistada: claro que sí.

Entrevistador: es obviamente mejor… em… ha cambiado la condición económica?

Persona entrevistada: falta arto… pero es algo que se ha podido llevar.

Entrevistador: cuando estuviste aquí en centro amar recibiste capacitaciones, te ayudaron de pronto a… talleres con psicología, trabajos manuales?

Persona entrevistada: me encanta, me gustaba venir a los trabajos manuales.

Entrevistador: pero no te dijeron bueno vamos a hacer una capacitación o curso de sistemas?

Persona entrevistada: no, no… en ese tiempo no porque pues igual yo estaba tan embolatada con lo de esto y la verdad lo único a lo que yo me presente fue a… el curso de belleza por que en los otros cursos… pedían que plata que comida que esto que lo otro.

Entrevistador: la casita donde esta es propia?

Persona entrevistada: la casa es propia.

Entrevistador: y ya está terminada?

Persona entrevistada: no, no, no esa casa se la dieron a mi esposo en las fuerzas militares se la dan al él.

Entrevistador: cuantos hogares? o solo ustedes están ahí viviendo?

Persona entrevistada: ahí una, dos, tres y cuatro son cuatro familias.

Entrevistador: cuatro em… su casa… yo no me acurdo donde es…? tiene tres habitaciones cierto? como está distribuida?

Persona entrevistada: en mi casa yo me pase al garaje con mis hijos, ahí están las camas de los niños, el televisor, el armario y un cajón donde ponemos la ropa…

Entrevistador: y donde cocinan?

Persona entrevistada: yo cocino en el apartamento, yo subo al apartamento… porque la cocina pues nada no la tengo ahí y me toca por obligación subir allá para lavar y cocinar.

Entrevistador: y es en la habitación ahí o la cocina queda en el apartamento de el?

Persona entrevistada: me toca cuando voy a la cocina.

Entrevistador: y el baño?

Persona entrevistada: también me toca ahí en el segundo piso.

Entrevistador: la casa tiene agua, tiene luz, tiene teléfono, gas?

Persona entrevistada: todos los servicios.

Entrevistador: donde usted habita tiene espacio para poner las cosas?

Persona entrevistada: el problema es el frio, el frio del garaje porque igual el viento sopla en el garaje.

Entrevistador: entonces los chicos están estudiando? en qué nivel estael niño menor?

Persona entrevistada: está en séptimo.

Entrevistador: y el mayor?

Persona entrevistada: está terminando séptimo… está haciendo dos años en uno y ahorita va a terminar octavo.

Entrevistador: y quien de pronto les ayuda?

Persona entrevistada: ellos solos.

Entrevistador: bueno… cree que el estudio para los chicos es importante?

Persona entrevistada: claro que si

Entrevistador: me dices que estas de acurdo que los chicos estén estudiando. por qué?

Persona entrevistada: para mí la educación es lo más importante…

Entrevistador: ellos tienen el servicio de salud por la policía cierto?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: hace cuanto fueron al médico?

Persona entrevistada: siempre los he llevado por urgencias y ahorita en marzo inicia nuevamente la terapia con la psicóloga, aunque ellos hayan tomado la decisión de que ya no mas, en cualquier momento… es complicado… yo como madre no quiero que vuelvan a caer, es lo que menos quiero que vuelvan a caer.

Entrevistador: si!, bueno mamá, cuando están enfermos tu los llevas a urgencias, pero antes de eso, por lo menos yo tengo remedios en la casa, yo les doy remedios antes…

Persona entrevistada: bueno cuando ellos están en la casa y veo que el mal no es tan así como así… yo les doy… los trato con dolex, y cuando veo que se me complica ya acudo al médico.

Entrevistador: tienes el total de controles médicos?

Persona entrevistada: claro que sí.

Entrevistador: la casa donde ustedes están está limpia, esta aseada, eso lo aprendiste aquí en centro amar o ya…?

Persona entrevistada: eso viene de siempre, pero en todo caso, yo recibí mucha ayuda acá cuando antes no les exigía que arreglaran su cama y nada de eso yo misma hacia todo.

Entrevistador: eso ha sido un habito?

Persona entrevistada: exacto.

Entrevistador: cuantas comidas consumen al día?

Persona entrevistada: en el desayuno cuando hay huevitos, caldito… en fin

Entrevistador: y el almuerzo?

Persona entrevistada: algunas veces puede ser pasta o arroz… a veces les doy ensalada o a veces les doy carne y así.

Entrevistador: y en la cena?

Persona entrevistada: lo mismo del almuerzo.

Entrevistador: cuantas veces a la semana come carne?

Persona entrevistada: pues una vez a la semana.

Entrevistador: los vegetales?

Persona entrevistada: a mi hijo menor no le gusta, así que trato no hacerlo todos los días.

Entrevistador: Centro Amar también la ayudo en la nutrición, le dijo mamita hay preparar verduras carne?

Persona entrevistada: me lo dijeron pero pues igual, en aquel entonces yo no podía… cuando había la posibilidad, yo siempre he procurado darle a mis hijos lo mejor…

Entrevistador: bueno, usted siente que centro amar la ayudo también en la parte de… le voy a cambiar la pregunta… cuando ellos entran a centro amar por lo menos a ellos se les hace el refuerzo y se les recomienda a las familias que continúen con el proceso… entonces si continuo o solo compra papa y ya… y a veces es necesario comprar que la remolacha, que la zanahoria, que eso…

Persona entrevistada: si claro!

Entrevistador: si?

Persona entrevistada: Centro Amar me colaboro mucho porque en ese entonces, por lo menos no se había hecho lo de la cuota alimentaria… ni nada de eso y… primero la seguridad de los muchachos, segundo la alimentación…

Entrevistador: bueno, pasa tiempo con los chicos, por lo menos hacen actividades lúdicas

Persona entrevistada: yo tengo descanso un día cada 15 días, entonces trato todo el tiempo estar pendiente de las cosas de ellos…

Entrevistador: y que hacen? por ejemplo…

Persona entrevistada: por ejemplo cuanto tengo plata… salimos a dar una vuelta, vamos para el centro, pasamos el día… cuando no, no la pasamos mirando televisión y…

Entrevistador: no van al parque…

Persona entrevistada: cuando tengo dinero… si no es ocasionalmente… una vez que me fue bien, salimos…

Entrevistador: a donde fueron

Persona entrevistada: al salitre, cuando puedo los llevo algún sitio, si no entonces no….

Entrevistador: entonces ahorita los chicos están en el colegio, en que otras Persona entrevistada: ninguna…

Entrevistador: porque?

Persona entrevistada: porque pues la verdad… al niño menor le gusta… ahorita está en el cuento de su rap… pero así que yo vea que ellos quieren hacer no…. me da miedo, porque cundo están ahí yo se que están haciendo… pero si no están ahí no puedo… que están haciendo, con quien salen.

Entrevistador: hay sitios donde los chicos van voluntariamente a ayudar a otros chicos en sus tareas…

Persona entrevistada: cuando mi hijo mayor estaba aquí el era muy colaborador… la cuestión es que ellos a veces no quieren hacer nada… los forzó mal, pero si nos los forzó también… porque estoy dejando, permitiendo que el tiempo les pase y que no hagan nada… entonces le estoy dando la opción de que el mire que quiere hacer, incluso miro cursos en el SENA… y en la cuestión del trabajo el mas que todo querer trabajar… yo prefiero verlo ocupado y aprendiendo algo… pero si a al niño menor no le gusto yo no lo puedo obligar… por que es peor… y ahorita le di la opción, le dije mire cursos del SENA mire la alcaldía… y el dice “hay mami” y el no quiere hacer nada… y es así… no le he encontrado que quiere hacer el… y entonces lo dejo y le digo poquito a poquito… cuando llego por la noche le digo bueno y que hizo hoy? “pues en la tele que haciendo nada”, entonces le digo ahhhh “que chévere como malgastamos el tiempo”…. y me voy y lo dejo pensando, yo trato de hacerlo entender de que esta malgastando el tiempo si no está haciendo nada…

Entrevistador: como los castigamos… yo les hablo pero cuando me sacan la piedra entonces acudimos a otros métodos…

Persona entrevistada: si, pues no les pego… yo me desquito con las cosas…

Entrevistador: y ellos que hacen cuando tú te pones así?

Persona entrevistada: se van o se quedan ahí y hacen lo que tenían que hacer…

Entrevistador: como consideras el comportamiento de ellos?

Persona entrevistada: en general bien…

Entrevistador: y el niño menor?

Persona entrevistada: es muy rebelde.

Entrevistador: en tu casa como se toman las decisiones? tú hablas con ellos…?

Persona entrevistada: nosotros siempre nos ponemos de acuerdo los tres… yo siempre les digo que miren que, que vamos a hacer, que hagamos las cosas así y asa…

Entrevistador: que riesgos hay en el sector donde vives… pandillas, o cosas así, crees que ellos están propensos a este tipo de situaciones?

Persona entrevistada: pues como todo lado, aunque ellos en un principio si estuvieron involucrados en grupos y en cosas así… ahorita por el momento no.

Entrevistador: y tu como estas pendiente de ellos?

Persona entrevistada: yo estoy pendiente del colegio, que hacen en internet, yo les reviso los cuadernos y los cajones…

Entrevistador: y la autoridad la asumes tu? o los recomiendas a algún amigo tuyo, tu familia tu mamá?

Persona entrevistada: no nada, con mi familia… siempre hemos estado como los tres…

Entrevistador: y en algunas los puedes dejar con otros?

Persona entrevistada: no ni con el mismo papá, algunas veces las hermanas cuando mi hijo menor va caminando ellas se burlan de él… empiezan a decir cosas de él… el otro día con el problema que hubo que por que una sobrina de él dijo que mi hijo la había atracado… con severo camarote de mujer… un chino de 13 años… y además si eso hubiera ocurrido créame que lo hubiera encontrado algo, a mí lo que más me duele es que se pongan a burlarse… en todo caso yo creo mucho en mi hijo, el no sería capaz de decirme una mentira de esas tan grande, en una situación de esas en la que esta, además el no tenía motivos porque él y el papá, ellos eran muy unidos antes… y cuando yo le empecé a hablar a mi hijo menor que el juego que esto y que lo otro, el me decía que su papá era muy agresivo, yo le decía entonces no juegue mas con el… yo le decía eso no juegue mas con él, no mire televisión con el… porque todo sucedía cuando miraban futbol y como a mi hijo siempre le ha gustado el futbol… el aprovechaba de llamarlo a mirar futbol… y a toda hora era con él para aquí y para allá y de un momento a otro todo cambio… ya me le decía cosas feas al niño, me le pegaba, me lo maltrataba.

Entrevistador: y ahí fue que el abuso?

Persona entrevistada: pues el mismo me lo confirmo… el me lo dijo… yo no sé de donde he sacado tanta fortaleza porque…

Entrevistador: pero usted no estaba en la casa, dejaba a los chico solos…?

Persona entrevistada: porque en ese momento le había hablado y me dijo “yo lo cojo así… lo único que yo hice fue coger y bajarle los pantaloncitos y yo le hacía así en el penecito pero no mas… eso fue una tocadita pero no más”… además de eso yo vendía mercancía por que el a mi no me daba nada para mi hijo… y si me prestaba era un poquitico para un mercado y quien me lo autorizaba era la hermana … cuando nosotros nos conocimos, es que uno es bruto en la vida… yo lo conocí ahí, trabajando ahí, porque en ese entonces mi hermano mayor me quito a mi hijo mayor y yo me quede con el … yo llegue a la prostitución porque yo pedía plata en la calle y mi hermano se entero… entonces mi hermano me dijo que mire como estaba mi hijo mayor y que él me lo tenía a él y entonces yo lo deje… pero mi hermano me exigía el tetero, me exigía pañales y no me dejaba verlo… y me decía que si yo quería ver a mi hijo tenía que demostrarle que yo era responsable…

Entrevistador: y qué edad tenia?

Persona entrevistada: yo tuve a mi primer hijo a los 21, 22 años… y de ahí yo empecé a preocuparme porque me iban a quitar mi hijo… yo conseguir un hotel en el centro y me quede ahí y ahí aprendí a trabajar en eso y mi meta era recuperar a mi hijo y ahí fue donde yo lo conocí entonces me dijo que nos casáramos, que fuéramos a vivir con los niños que no se qué… los niños no son de él pero él los registro con su apellido, es algo que yo le agradezco si… porque me dio la oportunidad de recuperar a hijo mayor.

Entrevistador: y él no le hacía nada a su otro hijo?

Persona entrevistada: no él era muy alejado con mi hijo mayor tal vez porque él era el mayor, y como yo no tenía como pagar doble cuidado, yo me llevaba a él y dejaba al otro al cuidado de la hermana de él o con la abuela, en fin…

Entrevistador: bueno… tu tomas las decisiones o tú crees que es importante decirles las cosas?

Persona entrevistada: si desde un principio ha sido así, pronto he pensado… en decirles las verdades a ellos… pero yo prefiero decírselos a tiempo… eso para que ellos no me oculten nada a mi… y así como yo cometo errores y ellos cometen errores buscamos la forma de solucionarlos…

Entrevistador: actualmente están en algún tipo de agrupación religiosa o asociación de padres… en el colegio…?

Persona entrevistada: yo solo asisto con las hermanas al grupo de oración… son cada ocho días a las 6 de la tarde…

Entrevistador: tú no tienes problema con la peluquería?

Persona entrevistada: no, no, no yo tengo… yo le dije a ellos que de lunes a viernes yo estaba de 1 de la tarde hasta el cierre… el día sábado y el día domingo estoy para reponer el tiempo perdido de la semana… para poder en la semana estar pendiente del almuerzo, de las cosa de los muchachos… llevar a mi hijo menor al colegio para tenerle controlado el tiempo.

Entrevistador: pero chévere no?... y en la tarde ellos no están participando en nada?

Persona entrevistada :no!

Entrevistador: ellos están en algún grupo, algo deportivo? no?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: tu solo estás en el grupo religioso… esa ayuda que ellos te dieron requiere una retribución de cuánto? no?

Persona entrevistada: no, no, no, cuando yo voy a la iglesia… cuando yo voy con ellas, por, lo menos con la hermana rita… nosotras la llamamos la ola de rescate… por lo menos nosotros tomamos un día cada 15 días o cada 20 días… asistimos a la zonas de prostíbulos, hablamos con las niñas que están allí, les ofrecemos la oportunidad de que vallan a estudiar gratuitamente, que se superen… y esa es la forma…

Entrevistador: y ha dado resultado?

Persona entrevistada: si, si… o sea… hay muchachas que ya están acostumbradas a ver la plata que están enseñadas… y si entran allá las cosas no van a ser igual y si uno entra allá es con la intención de cambiar… hay mujeres que son madres cabeza de familia, que tienen muchachitos, pagan un arriendo, o pagan una comida y todo eso… y si llega el medio día… por lo menos el año pasado hubo una oportunidad muy buena para las muchachas, les daban un kit con la intención de que fueran a estudiar… era un kit laboral… esperaba que le dieran el kit, y esperaron a que le dieran lo que se les iba a dar y de ahí ya nunca más volvieron… muy poquitas las que volvieron… de ese grupo quedaron… eran 43 y quedaron como… 4 o 5 si, solo 2 travestis y 3 niñas.

Entrevistador: la familia para ti? tú no tienes confianza en ellos?

Persona entrevistada: para mí, mi familia son mis hijos y pues mi mami pero yo no estoy ahí atormentándola… ella es mi mamá, ella ya sufrió lo que tenía que sufrir.

Entrevistador: cuando tú has tenido algún problema económico has acudido a algún miembro de la familia? no?

Persona entrevistada: solo una vez acudí… cuando paso lo de mi hermano, yo casi no acudo a donde la familia… cuando eso ocurrió, yo acudí fue por eso, porque mi hermano es alguien que tiene su buen negocio… y en ese ocasión yo llegue cuando no tenia plata, yo ni siquiera tenía donde quedarme… y yo acababa de salir del hospital simón bolívar, yo había tenido a mi hijo menor y yo acudí a donde mi hermano y él le estaba haciendo la fiesta a mi sobrino y… le

repartieron comida a todos los niños, menos a mis hijos y yo no dije nada, yo solo le dije que me prestara 20.000 pesos y él me dijo" no hermana yo no tengo ni un peso", cogí a mis dos chicos me fui caminando y ahí empecé a pensar que iba a hacer.

Entrevistador: entonces la familia… te voy a dar una escala de 0 a 5, 0 es 0 y 5 ya vamos en aumento… yo te voy a decir la familia y usted me va a decir: "pues yo le doy un puntaje de 2, de 0, de 5, de 3… como tú no confías en la familia que puntaje le das en su totalidad

Persona entrevistada: si me hablan de mi madre 5, si me hablan de mis hermanos un 0

Entrevistador: las amistades?

Persona entrevistada: no nada… así que yo tenga amistades, que yo vaya y les cuente cosas no.

Entrevistador: que le ponemos a las amistades?

Persona entrevistada: pues nada uno comparte pero no

Entrevistador: y en la policía?

Persona entrevistada: no, no he recibido apoyo ni nada así que solamente me mandaron al psicólogo.

Entrevistador: y confías en ellos?

Persona entrevistada: pues la verdad… de pronto a veces se confía, pero no mucho a ellos un 3.

Entrevistador: en el gobierno?

Persona entrevistada: la verdad no se… no nada.

Entrevistador: en los vecinos?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: en la alcaldía… ha recibido apoyo de la alcaldía?

Persona entrevistada: en los talleres… le dan la oportunidad de estudiar gratuitamente…

Entrevistador: y cuanto le ponemos aquí?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: en la iglesia?

Persona entrevistada: si 5.

Entrevistador: la empresa donde trabaja?

Persona entrevistada: si, coloquémosle un 4.

Entrevistador: bueno, entonces… has tenido problemas y has ido a la policía, al juzgado, a la fiscalía, a la personería…

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: tú has tenido apoyo de pareja, estas en familias en acción…

Persona entrevistada: nada de eso.

Entrevistador: de pronto en una cadena…

Persona entrevistada: nada de eso.

Entrevistador: y entonces me preocupa es esto que no se haya resuelto por que igual ya debería de estar.

Persona entrevistada: igual con lo del profesor él ya pago el salió ahorita en diciembre.

Entrevistador: el estuvo en la cárcel por eso?

Persona entrevistada: si yo lo denuncie y al día siguiente lo cogieron.

Entrevistador: y eso cuando fue?

Persona entrevistada: cuando eso mi hijo menor tenía 8 años.

Entrevistador: lo llevaste a algún sitio donde lo ayudaran?

Persona entrevistada: en todo caso, le queda en el alma lo que le duele, porque yo nunca voy a poder… haga lo que yo haga, y llévelo donde lo lleve nunca mi hijo va a poder lograr sacar lo que mi hijo está sintiendo… mi niño era diferente, era fácil de tratar, era un niño, ahora es agresivo y a la edad que tiene todo lo que ha hecho, por ejemplo el armario ustedes pueden ir ver que ya no hay armario de ropa a toda hora me toca esconder cuchillos y navajas, hay momentos como lo de eso que entro en una crisis terrible que llego a un punto en que me pego no me di cuenta y me pego.

Entrevistador: estaba drogado?

Persona entrevistada: no, como llego el cuñado de mi pareja, se le vino la película de lo que habían dicho; que era ladrón y todo eso, y tras del hecho de que el dijo que me pegaba no se qué pasaría por la cabeza de mi hijo, en un momento de rabia así es la forma de liberarlo todo en un momento de ira el no piensa, no se limita para las cosas sino el actúa, el así puede terminar en una cárcel, en un hospital… así cuando el actúa así se va detrás de el… él es como si fuera el papá… es mas mi hijo mayor es el primero que se entera de cosas que no me entero yo… él fue el primero en enterarse de lo del profesor… y él fue quien me conto… y si no se le hubiera comentado las cosas a su hermano a tiempo, las cosas hubieran sucedido de otra manera… por que antes los amenazaban pero ahora como son grandes… por ejemplo mi pareja me le pegaba con correas y ellos no decían nada, el problema era que se quedaban callados y el venia y me contaba a mí y como cuando uno llega de un trabajo de esos, uno llega cansado, con ganas de dormir, se siente sucio, lo único que uno quiere es acostarse rápido y pensar en el otro día, que la comida , que hay que pagar aquello que lo otro… las cosas eran así.

Entrevistador: y él vivía contigo y no te ayudaba?

Persona entrevistada: no para nada, yo me case con él porque veía una oportunidad. Pero no que no, como él no era el papá… y pues ahí fue cuando fue.

Anexo 12:
Entrevista N° 8

NA(13) NA(13) NA(16) M()

Entrevistador: pues si quieres iniciamos y de pronto si tú dices no, no le podemos dar esta información no importa, detenemos la grabación; ¿te parece?

Persona entrevistada: según la respuesta.

Entrevistador: exacto, tu puedes decir y tu le puedes ayudar a tu mami, ¿te parece?

Entrevistador:¿quienes estuvieron vinculadas en Centro Amar?

Persona entrevistada: mis dos sobrinas.

Entrevistador: actualmente cuántos años tienen?

Persona entrevistada: 13 y 16 años.

Entrevistador: bueno ustedes 3 estuvieron vinculadas en el centro al mismo tiempo

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y como fue ese proceso para poder ingresar al centro o sea, ¿por qué razón ustedes estuvieron en el centro amar?

Persona entrevistada: porque razón, por el colegio, aparecieron ellas por el colegio

Entrevistador: ¿el colegio las remitió?

Persona entrevistada: o sea fueron disque hacerles una visita al colegio y en el colegio pues, las profesoras pidieron los niños que ella veía que necesitaban y las atendieron, las matricularon

Entrevistador:¿cuánto tiempo estuvieron ellas en el centro amar?

Persona entrevistada: no estuvieron mucho, como un año y medio, dos años.

Entrevistador: ¿las 2? ó ¿una primero y luego la otra?

Persona entrevistada: todas 2.

Entrevistador:¿sumerce era la acudiente de ellas, o la mamá directamente?

Persona entrevistada: la mamá directamente y yo de la mía.

Entrevistador: ah, ¿ellas no son hermanas? ¿es 1 hermana y la tía?

Persona entrevistada: 2 hermanas y la tía, la sobrina.

Entrevistador: ah, ok vale y las 3 estaban estudiando y por eso fue que ingresaron al centro amar… eh tú me puedes decir de pronto en este momento, ¿ellas viven juntas?

Persona entrevistada: eh, no, solo viven mis dos hijas.

Entrevistador: tú podrías contarnos en este momento; ¿cómo es un día común y corriente aquí en esta casa? ¿Qué hacen? ¿A qué se dedican?

Persona entrevistada: nos dedicamos hacer oficio, esta niña se dedica a ver televisión, hacer tareas, colabora un poquito, no es mucho lo que ayuda porque como habemos tantas personas, entonces entre todos hacemos oficio, como todos están viviendo acá, entonces todos colaboran mucho… ella no es mucho lo que colabora porque las grandes colaboran más.

Entrevistador: en la mañana están aquí ó en la tarde, ¿en qué jornada están ellas aquí en la casa?

Persona entrevistada: en la tarde están.

Entrevistador: ¿en la mañana?

Persona entrevistada: en monte bello.

Entrevistador: ¿tu hermana y tú estudian en monte bello?

Persona entrevistada: no, yo estudio en monte bello y la otra estudia en el Tomas.
Entrevistador: ustedes están en la mañana?
Persona entrevistada: las 2 están en la mañana, y la otra está en la tarde.

Entrevistador: y ustedes llegan acá a la casa y ¿permanecen aquí o sale de pronto alguna actividad, en la tarde?

Persona entrevistada: no, la niña no sale a ninguna actividad, la otra sí porque es que ella se va para donde la madrina, la madrina la tiene allá.
Entrevistador: y la madrina que ¿donde vive la madrina?
Persona entrevistada: ella vive en monte bello. Ella tiene esa casa del frente, una casa grandota que tiene allá, esa es de la madrina pero, entonces ella permanece allí y la madrina permanece abajo, ósea, un rato allá un rato acá.

Entrevistador: y por qué se cambiaba donde la madrina?
Persona entrevistada: porque, pues porque ella le gusta estarse donde ella.

Entrevistador: le colabora?

Persona entrevistada: ella hace tareas.

Entrevistador: la madrina le ayuda?

Persona entrevistada: si ella le ayuda, o sea, económicamente ella le ayuda, y pues por un lado porque ella quiere, no porque nosotros no podamos ayudarla, sino como ella se amaña arto allá, porque ellas se quieren mucho.

Entrevistador: ¿y la madrina que hace?¿qué actividad?

Persona entrevistada: ella es de la casa porque como ella tiene busetas y eso pero entonces ella vive de la renta.

Entrevistador: ¿y le colabora por las tardes con las tareas a su hija?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿y en la tarde ella vuelve a regresar aquí?

Persona entrevistada: claro ella regresa.

Entrevistador: ¿y aquí se encuentran todos?

Persona entrevistada: nos encontramos todos, ella viene ya por la pura tardecita, ya cuando se está oscureciendo.

Entrevistador: y los fines de semana, eso cuando hay colegio si, y tu estas aquí en la casa y estas pendiente? ¿Los fines de semana?

Persona entrevistada: sí, ella también se la pasa con ella porque como ella tiene carro pues la saca por allá a pasear, los sábados salen almorzar y eso se la llevan almorzar.

Entrevistador: y ¿ustedes?

Persona entrevistada: nosotros acá.

Entrevistador:¿y el domingo?

Persona entrevistada: el domingo la niña se está con nosotros pero entonces ella le gusta salir; como tiene amigas, una amiga enfermera, se va para donde ella, se está con ella, salen disque a misa, a pasear.

Entrevistador: entonces ella si permanece más tiempo acá?

Persona entrevistada: ella si permanece más tiempo porque ella como es la niña aquí consentida de nosotros, entonces, no la dejamos salir a ningún lado. Ella tiene 16 años.

Entrevistador: ¿y qué hace ella acá?

Persona entrevistada: nada, dormir, ver televisión, duerme, hace tareas, lava.
Entrevistador: ¿estás pendiente de tu ropa, de tus cosas?

Persona entrevistada: Sí, los domingos, pues los domingos, hay domingos que salimos con el papá, el papá la invita a comer un helado; de pronto a veces hay plata porque trabaja y pues les dan platica, salimos al 20 y nos compra por ahí ponche, helado.

Entrevistador: ¿comparten?

Persona entrevistada: compartimos todo.

Entrevistador:¿quién más vive aquí? ¿Quién convive con ustedes?

Persona entrevistada: acá, ella se viene el viernes o los sábados para la casita un ratico porque ella vive no tan lejos pero siempre, entonces ella si viene yo le digo que se esté conmigo, porque como ella no comparte con nosotros entre semana. a veces pasan las semanas en que no viene, entonces yo la invito o le digo al marido que la deje venir hasta acá, al menos un ratico.

Entrevistador: entonces aquí, ¿quiénes viven fijo?

Persona entrevistada: nosotros, las dos niñas y mi esposo.
Entrevistador:¿usted a que se dedica?

Persona entrevistada: acá en la casa porque desde que me enferme no he vuelto a trabajar.

Entrevistador: y ¿en que trabajaba sumerce?

Persona entrevistada: trabajaba de por días, trabajaba vendiendo empanadas… desde que me enferme estuve aquí un poquito más en la casa, igual ya no puedo porque me duelen las piernas.

Entrevistador: y su esposo ¿a qué se dedica?

Persona entrevistada: él trabaja independiente, de lustra botas, él tiene su puesto fijo y diario me gano 10000.

Entrevistador: y hace cuanto que él trabaja en esa labor?

Persona entrevistada: yo llevo más de 30 años.

Entrevistador: o sea que ¿el que sostiene la casa es su esposo o todos aportan?

Persona entrevistada: todos mis hijos me colaboran.

Entrevistador: ¿a ellos no viven aquí?

Persona entrevistada: no, es que acá viven 2. Hay 2 hijos varones porque las mujeres están afuera viviendo en hogares con sus esposos aparte y mis dos hijos si viven acá, cada uno vive en una alcoba y el otro pues en la otra.

Entrevistador: pero; ¿te colaboran a ti?

Persona entrevistada: me colaboran.

Entrevistador: pero ustedes todos tienen una misma cocina, todos hacen el mercado, todos hacen una sola.

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y ¿cuántas personas más o menos son?... ustedes son 4

Persona entrevistada: nosotros somos 4.

Entrevistador: y ya sus hijos tienen esposas también?

Persona entrevistada: si.

Persona entrevistada: son ellos dos y cada uno por su lado.

Entrevistador: o sea 3 y ¿todos aportan para los gastos?

Persona entrevistada: todos colaboran
.
Entrevistador: y ¿sus hijos a que se dedican?

Persona entrevistada: mi hijo uno trabaja de electricista es ayudante, y el otro, pues tenía unos trabajitos pero entonces renuncio y ahora está trabajando por allá lavando carros y limpia colectivos, diario algo gana, no mucho, poquito pero ahí me colabora el también.

Entrevistador: esta casa es de propiedad de ustedes…

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ó tienen que pagar.

Persona entrevistada: esto es una herencia, pero entonces a nosotros nos toca pagar servicios.

Entrevistador: claro.

Persona entrevistada: toca pagar durito los servicios.

Entrevistador: ¿ustedes todos tienen de pronto algún Sisbén, servicio de salud? ¿Todos están cubiertos?

Persona entrevistada: todos tenemos sisben
.
Entrevistador: habla un poquito acerca de la vivienda, aquí los que vivimos en esta casa, ¿cómo se distribuyen ustedes para la lavada de la ropa, para la cocinada, como?

Persona entrevistada: ah, pues cada uno lava su ropa, organiza sus cosas.

Entrevistador: ¿cada uno tiene…

Persona entrevistada: o sea, ellos, la esposa de él lava lo de él, lo del niño y la otra lo mismo y yo pues me encargo de nosotros o sea de la niña y mi sobrina, ella ya lava su ropita la organiza y yo pues también hago lo mío y el las nueras o yo cuando puedo le lavo algo.

Entrevistador: y para de pronto barrer, cocinar, ¿cómo se distribuyen ustedes?
Persona entrevistada: para barrer y cocinar, ehh, la nuera me colaboran ahí a veces, la parte de acá de nosotros pues a veces que tengo que salir y él me dijo que tengo que hacer alguna vuelta pues una de ellas viene y me colabora acá barriendo y el resto pues lo hago yo o lo hace la niña ó cuando está pues lo hace mi hija.

Entrevistador: colabora…

Persona entrevistada: si están colaborando juiciositas, anteriormente cuando ellas estuvieron en el centro amar no había desorden y como ahora ahí entonces yo arreglo las cosas, antes ellos no trabajaban, mi hija no nos colabora mucho ni nada pero entonces ya con el tiempo por lo que crecieron, ya por lo que están grandes saben que tienen que hacer, y por lo que estoy enferma que toca ayudar un poquitico, se han puesto más pilas porque en ese tiempo yo mantenía en el hospital entonces decidieron todo el día a colaborar y me prometieron que me iban a colaborar todos los días… como ya están grandecitas ya tienden ropa.

Entrevistador: te ayudan, tú sientes que la casa, la estructura como está construida es segura, es resistente? ó crees que de pronto está afectada en algunas cosas ya?

Persona entrevistada: ah pues la casa si tiene por ahí sus cositas, pero no, aguanta.

Entrevistador: te sientes segura aquí en la casa?

Persona entrevistada: si me siento segura.

Entrevistador: sientes que de pronto hay humedad, porque eso a veces ayuda también a uno ser enfermo ó que haya de pronto.

Persona entrevistada: pues cuando llueve si se mete el frio no?, pues las casas se les penetra el frio por la pared y se siente frio, pero el resto no, normal.

Entrevistador: ¿no sientes que de pronto hay algo que te afecte más de pronto para tu estado físico?

Persona entrevistada: el frio.

Entrevistador: para tus piernas?

Persona entrevistada: pero es por lo que ha hecho tanto frio, me ataca más el dolor.

Entrevistador: ó ¿las escaleras también?

Persona entrevistada: la subida de las escaleras pero yo ya no salgo casi hacer mandados, mantengo más aquí que o sea como hay tantos entonces ellos van.
Entrevistador: ¿esta casa garantiza la seguridad de ustedes?

Persona entrevistada: ¿cómo así?

Entrevistador: ¿se sienten seguros dentro de la casa? ó digamos; ¿consideran que fácilmente los pueden hurtar? ¿si se sienten seguros viviendo acá?

Persona entrevistada: mmm no nosotros, si nosotros nos sentimos seguros pero pues no siempre va estar uno confiado de que si pero no…

Entrevistador: pero de todas maneras, ¿acá se sienten bien?

Persona entrevistada: si, si nos sentimos bien.

Entrevistador: hablando un poco ¿en qué curso están las niñas?

Persona entrevistada: está en sexto, ella va atrasadita porque tiene problemas de aprendizaje, siempre ha tenido problemas de aprendizaje.

Entrevistador: ¿ha repetido algún curso?

Persona entrevistada: si ha repetido cursos por el problema de aprendizaje que ella tiene.

Entrevistador: ¿en qué curso está actualmente?

Persona entrevistada: en sexto.

Entrevistador: ¿cuándo tú estabas en el centro amar en que curso estabas mas o menos?

Persona entrevistada: en segundo.

Entrevistador: ¿te apoyaban de pronto haciendo algún acompañamiento para tus tareas explicándote?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: hacías las tareas en la casa. ¿Dónde hacías las tareas?

Persona entrevistada: A mí me explicaban en el centro amar.

Entrevistador: ¿te ayudaron?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿te ayudaron en el centro?, ¿si mejoró de pronto ese refuerzo, que le hicieron en el centro amar?

Persona entrevistada: por unas partes si, o sea yo no vi problemas con ella allá, donde yo vi un poquito de problema fue con su prima, como allá van tantos pelados como que no son así de confianza, entonces ella me cambio arto.

Entrevistador: ¿para bien o para mal?

Persona entrevistada: pa mal.

Entrevistador: y a su sobrina ¿cómo le iba en el colegio?

Persona entrevistada: mal, ahoritica es que está bien, ya ahorita cogió cabeza de que tenía que manejar bien.

Entrevistador: ¿a ella también le hacían esfuerzo en el centro amar?

Persona entrevistada: mmm ¿sí?

Entrevistador: ¿por qué a una si a la otra no?

Persona entrevistada: porque es que si, ellos eran, o sea a nosotras nos tenían todas separadas y a ella si y cuando a mi me pasaron para, bueno usted sabe que a, b, c, si cuando a mi me pasaron pa donde ella ahí les hacían cosas.

Entrevistador: además de la niña que recibió el refuerzo, recibía, me imagino que el almuerzo y esas cosas y ustedes como pareja recibieron algún tipo de ayuda en otras?

Persona entrevistada: Psicológica.

Entrevistador: ¿sumerce recibió atención psicológica?

Persona entrevistada: claro que sí y yo viví, ósea yo de verdad lo agradecí y tengo en mi mente la psicóloga que nos atendía, fue un amor con nosotros, entonces ella mejor dicho me saco de una crisis, en ese tiempo lo que yo le contaba en ese tiempo estábamos un poco económicamente mal, porque lo poco que él recibía, el tomaba, mis hijos no trabajaban entonces claro, y yo era la que muévame aquí, muévame acá, entonces a mi me entró una crisis terrible, una depresión terrible
Entrevistador: y ella te apoyo? te acompaño?

Persona entrevistada: si ella me acompaño.

Entrevistador: de pronto ¿participó de algunas actividades, de algunas capacitaciones en el centro amar?

Persona entrevistada: no, estuvimos en psicología, cuando nos llevaban a retiros participamos.

Entrevistador: alguna capacitación de pronto?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: talleres de padres?

Persona entrevistada: si talleres de padres sí.

Entrevistador: y, ¿quién iba? ¿Los dos?

Persona entrevistada: a veces íbamos los dos.

Entrevistador: en este momento igual de pronto los chicos están en el colegio y tu también asistes a las reuniones ó quien va en ese caso?

Persona entrevistada: en las reuniones del colegio voy yo porque como él trabaja hasta las 5:30 de la mañana llega hasta por la noche, entonces yo voy al colegio.

Entrevistador: y en este momento ¿quién le ayuda hacer las tareas a las niñas?

Persona entrevistada: a mí, mi cuñada y a ella y le ayuda su madrina.

Entrevistador: ok… además del colegio; ¿ellas están en alguna otra actividad? ¿en algún otro grupo, que la banda que las porras?

Persona entrevistada: a mi hija no le gusta participar en nada de eso y pues a mi sobrina, ella yo la tenía en eso de la alcaldía, que había salido que música y teatro y yo no sé que más, eran los sábados, pero entonces después de navidad le dio pereza y no volvió.

Entrevistador: y ustedes, ya de pronto sus hijos, su esposo participan de algún otro grupo de pronto en la iglesia, en el barrio?

Persona entrevistada: ahoritica estamos yendo a la iglesia todos los viernes porque las matricule para confirmación, junto con mi nuera, la mamá del bebe, van con ellos, no ha hecho ni el bautismo, ni comunión ni nada porque ella quedo huérfana muy niñita y entonces nadie le hizo la comunión, bautizo nada, eso ella ahorita entro con la niña y es su compañía y se está preparando para el curso para ver si hacen el bautizo, confirmación, comunión.

Entrevistador:¿y en ese curso van solamente ellas, o tu también las acompañas?

Persona entrevistada: Todos los días me toca ir con ellas, nos toca un grupo familiar, vamos nosotros y van más.

Entrevistador: además de ese ¿hay algún otro espacio, que tu digas en las reuniones del barrio, de pronto?

Persona entrevistada: no, en el barrio no o de pronto voy a reuniones de familias en acción, si, esas reuniones son los últimos viernes de cada mes.

Entrevistador: en la parte de salud ¿ustedes han recibido atención médica últimamente?

Persona entrevistada: si, nosotros recibimos últimamente, yo estoy pendiente de estar llevándolas al control.

Entrevistador: ¿hace cuanto que llevo a su hija y la vio el médico?, o sea ¿por qué fue la última vez que fuiste al médico y cuando fue?

Persona entrevistada: cuando me la hospitalizaron el martes.

Entrevistador: y ¿que tenia?

Persona entrevistada: porque le dio un dolor del seno hacia el estomago y fuerte, fuerte, fuerte entonces me la trajeron y entonces y mi hija menos mal que ese día porque ella se va sola almorzar al comedor, pero ese día se encontró con mi otra hija y se fueron las dos para arriba, y según ella casi no me la pueden traer casi no ella acá del dolor, me la lleve porque ella llego con el dolor y cogí un carro y…

Entrevistador: y de una te la llevaste al médico?

Persona entrevistada: y de una cogí un taxi y me la lleve y me la atendieron rápido.

Entrevistador: y ¿te dijeron que podía ser?

Persona entrevistada: no, me dijo el doctor que era un dolor aguditis, un dolor aguditis es que es como un virus.

Entrevistador: y le dieron medicamentos?

Persona entrevistada: si le dieron medicamentos pero entonces yo no, como primero tenía que hacerme los exámenes.

Entrevistador: ¿igual sigues en control? ¿Tienes que volver a que te hagan los exámenes o ya?

Persona entrevistada: toca llevarla a que me le ordenen exámenes porque qué día le hicieron unos exámenes pero como que no, como que el doctor no los leyó, no me acuerdo, la verdad no le pregunte, me dijo que fuera en estas diitas y que la llevara en cualquier momento para que la revisaran.

Entrevistador: ¿y la otra cuando fue al médico?

Persona entrevistada: y a la otra si la estamos llevando cuando podemos, me acuerdo la vez que la llevamos a medicina interna, para el control de los ojos, otra le tengo pendiente para ir a que me le hagan las gafas, tiene pendiente una cita pal 24 de marzo, si para que la revise el oftalmólogo porque se ha visto un poco mala de la vista, ehh le van hacer porque hace como un año no estamos seguros de que consumió droga y no sabemos si aun continuó, (protección) me la vio la doctora de medicina interna y me le mano una orden que para que me le hagan el examen para saber si, sí o no.

Entrevistador: ¿además del médico, de pronto recibió atención en otra institución? ¿La remitieron de pronto para el asunto de lo que estaba pasando de pronto con el consumo de estaba teniendo, o no?

Persona entrevistada: yo la lleve pero entonces allá me dijeron que no, pues como no había consumido hace como uno dos meses que no, de las cosas afortunadas porque habían personas ya de trimestres consumiendo, pero como ella no consumió sino por ahí.

Entrevistador: ¿y a donde te mandaron? o sea, ¿a dónde fuiste en ese momento?

Persona entrevistada: hm, me fui para Puente Aranda y de ahí me remitieron para San Blas.

Entrevistador: no se volvió de pronto a presumir que continuara?

Persona entrevistada: no, de ahí para acá no, no, no, no lo hemos notado nada, está pendiente el examen que apenas este la orden de hacerlo entonces toca sacar la cita para hacerlo, pero ella está consciente de que no lo va hacer que para demostrarnos de que ya no hay problema.

Entrevistador: ¿qué se supone que consumió ella? ¿Qué tipo de sustancia?

Persona entrevistada: pegante, porque ella tenía amigas telefónicas, pero ahora por ahí se habla con ellas pero ya no anda con ellas, porque como usted sabe que ellas, esas peladas, como ella misma me dice mejor tenerlas de amigas que enemigas.

Entrevistador: ¿cuál es la alimentación diaria de ustedes?

Persona entrevistada: la alimentación diaria es bueno desayuno yo lo hago acá normal y ellas como no les gusta casi desayunar y ya de pronto nosotros si hemos estado desayunando porque poco desayunan ellas, pero entonces ellas toman cafecito, galleta o pan y sino entonces ella lleva

su juguito por la mañana para mi hijo que se va trabajar, el jugo que se le hace a él para empacarle con el almuerzo y se le da a la niña para las onces.

Entrevistador: ¿y en el almuerzo?

Persona entrevistada: y al almuerzo salimos al comedor comunitario.

Entrevistador: ¿en cuál comedor estas?

Persona entrevistada: en el éxito, uno que queda por…ese comedor es monte bello pero entonces lo trasladaron para allá, allá almorzamos todos

Entrevistador: ¿y qué alimento les brindan?

Persona entrevistada: allá es un buen alimento, ehh sopa y la bandeja va con arroz, ensalada, carne, principio, postre, jugo.

Entrevistador: ¿eso es de lunes a..?

Persona entrevistada: de lunes a sábado, pero yo hoy no pude ir porque me he sentido mal y para bajar y subir.

Entrevistador: ¿y el domingo?

Persona entrevistada: el domingo bueno, hay, no, vamos allá y por la nochecita entonces todos, o sea mi hijo mi otro hijo, me dan para hacer la… ahh y un hermano mío que viene entonces él me da 4 el otro pone 4 y todos los días hacemos algo de comer en la noche.

Entrevistador: ¿y que preparan?

Persona entrevistada: anoche preparé arroz con verduras, atolladito y hay veces hacemos huevo y arroz o agua de panela o jugo o gaseosa

Entrevistador: ¿y el domingo como hacen para el almuerzo?

Persona entrevistada: el domingo hacemos lo mismo todos reúnen y hacemos desayuno, el almuerzo y la cena.

Entrevistador: ¿y te gusto la alimentación en centro amar?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿qué te daban? ¿También era bien rico? ¿Bien balanceado?

Persona entrevistada: si era balanceado, la comida era balanceada.

Entrevistador: en el tiempo que estuvieron vinculadas ustedes les hicieron de pronto un seguimiento de peso, de talla… ¿cómo estaban ustedes en ese momento?

Persona entrevistada: si, bien, estaban gordas.

Entrevistador: ¿tú crees que la higiene centro amar te la mejoró?

Persona entrevistada: si señora…. de allí me mandaron a mí interna.

Entrevistador: ¿por qué? ¿Qué hizo?

Persona entrevistada: como seis meses, porque en esa época, prácticamente yo tenía unas amistades que no sí.
Persona entrevistada: centro amar fue por unas partes sí, fue muy bueno y yo vivía contenta con eso, y por ella fue adquiriendo la persona si me entiende, porque por ejemplo ella y su prima, estaba mal, en cambio ella no tenía amistades. Yo le agradecí mucho, no sé, yo en el tiempo que estuve allá, yo fui muy relajada y además cuando yo llegue a centro amar, tenía una crisis y me siento mejor porque ellas si me dieran la oportunidad de ella volver yo lo haría pero pero ya no puede mas entonces no hay nadie a quien hablar?

Entrevistador:¿ustedes cuanto tiempo comparten juntos?

Persona entrevistada: yo con ellas comparto todo el día.

Entrevistador: ¿todos los días?

Persona entrevistada: todos los días.

Entrevistador: Con quién compartes más?

Persona entrevistada: a una sí le gusta compartir pues yo quiero mucho a mis dos hijas pero ella cuando estuvo con sus amistades, ella empezó alejarse de nosotros, de todos.

Entrevistador: ¿y cuando digamos no están haciendo tareas que actividades les gusta hacer?

Entrevistador: cuando no hacen tareas les gusta ver televisión.

Persona entrevistada: dormir, pues lógico porque se levanta a las 5 de la mañana

Entrevistador: pero digamos, ¿los fines de semana el fin de semana nos levantamos, ó ella se levanta tardecito a las 10 de la mañana y mientras que se arregla por ahí coge esas sopas de letras y las llena, después vamos al comedor también?

Entrevistador: ¿quién de pronto frente a la chica, quien es el que tiene como la autoridad de decir bueno si o no?, ¿quién es el que como que manda digamos?, ¿quién es el que toma las decisiones?

Persona entrevistada: bueno las decisiones las tomo yo… y el sí y el no, hay ratos dependiendo de lo que quieran, pero igual siempre yo.

Entrevistador: cuando las niñas cometen alguna falta no de pronto incumplen ó desobedecen algo… cuando ellas se comportan y estuvo mal, ¿quién les llama la atención o quien las sanciona?

Persona entrevistada: yo.

Entrevistador: y ¿cómo haces para corregirlas?

Persona entrevistada: pues para corregirlas a veces toca ponérmele brava, porque trata de ser malgeniadita, una vez que otra me ha tocado darle juete …pero casi no.

Entrevistador: de pronto tú no la deja ver televisión, o no me sale a la calle.

Persona entrevistada: ahhh siiii, últimamente me ha tocado así apagarle el televisor y no dejarla que vea televisión mucho porque se concentra a ver televisión y no hace tareas… duerme un rato, duerme mucho y fuera de eso se levanta a ver televisión, entonces ya me toca ser un trisito mas durita con ella por, o sea más seria con ella pa que aprenda.

Entrevistador: y cuando hay un problema digamos acá, ¿cuál es el principal, el problema principal que puede surgir, digamos porque ve televisión o por tareas? ó ¿algún otro?

Persona entrevistada: de pronto porque la mando hacer algo y no hace caso, ya voy, empieza ya voy, ya voy y se queda con su ya voy y entonces ya a uno se le salta la piedra y entonces…

Entrevistador: el problema es con una, con la otra casi no.

Persona entrevistada: no con una casi no, porque una solo compare con nosotros en la noche cuando llega y por la mañana un rato y con ella es diferente porque ella hace mas sus cosas, hace sus cosas independiente, ella es más independiente, ella hace sus tareas sola, ella organiza su ropa sola.

Entrevistador: la mayor hace algún aporte de pronto también cuando van a reunir lo de la comida o lo del bus, ¿ella también hace algún aporte?
Persona entrevistada: no.

Entrevistador: no, o de pronto ella tiene dinero, ella puede de pronto decir ay puedo comprarme esto.

Persona entrevistada: ella ahorita no.

Entrevistador: ¿antes sí?

Persona entrevistada: ella antes vendía en el colegio.

Entrevistador: pero ella antes maneja dinero ó nunca ha manejado dinero?

Persona entrevistada: no, ella no ha manejado dinero.

Entrevistador: ninguna de las dos.

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: cuando de pronto hay que tomar una decisión o hay que tomar de pronto una… si tomar una decisión así entre todos, ponerse de acuerdo, ¿quiénes están presentes, o a quienes les preguntamos?

Persona entrevistada: ¿cómo así?

Entrevistador: cuando toman una decisión por ejemplo, comprar algo un mueble o hacer un ahorro, ó ir algún lugar?

Persona entrevistada: bueno en comprar pues en comprar, él es el que toma la decisión y ya toma la decisión de lo que vamos a comprar ó de pronto entre los. Cuando la grande quiere de pronto ir a una fiesta la decisión la toma ella porque yo por mas que le diga que no va, ella más rápido se va, igual que la mamá ella decirle a ella que no ellas más rápido se van, entonces ya anteriormente pues la regañábamos, le cantaleaba duro, pero ya no, ya ahorita como va pa 17 años.

Entrevistador: ya es más independiente?

Persona entrevistada: por eso digo, ya es como más independiente.

Persona entrevistada: la menor sí, igual va con permiso y sin permiso, entonces yo ya no, o sea si le digo mamaíta pilas con eso, mamita pórtese bien juiciosa, no ande con gente, relaciónese con buena gente, si va ir a bailar que sea con gente sana, que no se involucre tanto en la calle.

Entrevistador:¿ustedes piensan que centro amar sí les ayudo para mejorar las relaciones familiares?

Persona entrevistada: si nos mejoro arto porque aquí era una guerra terrible con mis hijos, no tanto con este muchacho no, con el otro, con el mayorcito, eso era horrible, una situación terrible, eso era riña seguida, pero no a mí me mejoró, mejor dicho eso se lo agradezco a que ya por ejemplo a la trabajadora social que tenia la que atendía anteriormente.

Entrevistador: ¿ellos fueron los que estuvieron contigo?

Persona entrevistada: ellas fueron las que estuvieron con nosotros, las otras también pero más que todo ellas la coordinadora de ahí.

Entrevistador: ¿tú crees que las cosas son mejores después de centro amar?

Persona entrevistada: sí.

Entrevistador: ya de pronto hablando un poco más hacia afuera de pronto de esta casa o sea hacia afuera ¿cómo siente usted la relación con sus vecinos?¿qué tal la lleva usted con sus vecinos? ó bueno ¿ustedes con sus vecinos?

Persona entrevistada: pues nosotros así poco con vecinos, pero si pues con algunas personas el saludo y de ahí no pasa.

Entrevistador: ¿como la va con los vecinos?

Persona entrevistada: más o menos.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: porque hace poquito justo tuvimos un problema con la señora de aquí enseguida entonces pues sí…

Entrevistador: pero un problema es cómo? ¿Qué problema tan grave fue?

Persona entrevistada: mmm….ella sale mucho a la calle, diga… anda mucho en la calle entonces ellas critican eso porque ella anda mucho en la calle.

Entrevistador: y tú, ¿le dijiste algo a la vecina o la vecina te dijo algo?

Persona entrevistada: no o sea, yo sí, salgo me agarre con ellas vino y al otro día vino hablar la mamá.

Entrevistador: ¿cómo son las cosas?, ¿cómo quedaron?

Persona entrevistada: pues ahorita se han calmado un poquito las cosas, pero normal, yo ni las miro ni nada.
Entrevistador: ¿tú crees que si en algún momento tú necesitas un favor o necesitas algo podrías ir a un vecino y pedirle el favor?

Persona entrevistada: si claro yo, o por parte mía claro.

Entrevistador: o ¿ellos han venido a pedirte algo?

Persona entrevistada: si también.

Entrevistador: ¿qué tipo de favores te piden? ¿Cómo que favor podrías pedirle a ellos?

Persona entrevistada: ehh… por ejemplo se viene y me dice que si tiene ollas, que es lo que me han venido a pedir.

Entrevistador: ollas y canecas.

Persona entrevistada: que si una caneca, que si tiene unas ollas, que si tiene una espátula y yo si puedo pues lo hago con mucho cariño y a pesar de que por ella pues tuvimos un poco de inconvenientes, pero no todo bien hay con ellas, la saludamos, pues ya no hablamos así como anteriormente pues no, pero si con respeto nos saludamos.

Entrevistador: y respecto a la familia, ¿confían en los demás familiares que ustedes tengan?

Persona entrevistada: en más familiares no confiamos.

Entrevistador: pero no en los que viven acá sino en de pronto otros familiares de pronto sobrinos, hermanos, tiene de pronto un apoyo en ellos.

Entrevistador: ¿cuándo ustedes tienen un problema grave, a quien acuden?

Persona entrevistada: nosotros solos lo resolvemos, nosotros mismos, nosotros lo resolvemos acá, cuando es de nosotros, cuando es por parte de la familia que a veces molestan un poco nos vamos a la comisaria y allá arreglamos eso.

Entrevistador: además de la comisaria ¿han tenido que ir a la estación, a la alcaldía, no?

Persona entrevistada: no, no, no.

Entrevistador: y ¿cuándo es un problema como de platica ¿a dónde? ó ¿quién? ó ¿cómo hacen para solventar eso?

Persona entrevistada: yo como estoy en una cadena diario entonces ahí me defiendo con eso.

Persona entrevistada: o a veces gota a gota.

Entrevistador: piden fiado o prestado.

Persona entrevistada: prestado, plata prestada.

Entrevistador: ¿a un banco?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿a un vecino?

Persona entrevistada: tampoco, digamos como esto lo saco yo a crédito por Codensa porque yo tengo la cadena, entonces yo de mi trabajo voy pagando y de resto no yo a nadie le pido prestado ni me gusta empeñar mis cosas ni nada, así este pelado yo.

Entrevistador: en este momento y todos ¿cuál sería el problema o la situación de pronto mas difícil que están viviendo ahoritica, hoy, cuál sería el problema más complicado para ustedes?

Persona entrevistada: pues ahoritica yo, en este momento no tengo nada así que tenga problema de ninguna especie, ni comida ni nada porque la realidad hay para una agua de panela y si no hay nada entonces aguantar y tener uno paciencia porque que mas, que se puede hacer, así diario vivo toca es diario para que alcance algo… poquito pero bien marcado.

Entrevistador: o sea que ¿usted está estable? ¿Está tranquilo en este momento?

Persona entrevistada: si yo no tengo que angustiarme por nada porque yo no le debo a nadie ni nadie me debe a mí, no tengo problema de ninguna especie. Ahorita la preocupación mía es mi salud y la de la mama de él.

Entrevistador: y cuando ustedes están afuera, ¿ustedes podrían, digamos tienen la confianza para que sus vecinos vengan y cuiden a sus hijos?

Persona entrevistada: no, la realidad sumerce como dicen no me gusta así amistades ni nada.

Entrevistador: a usted le piden el favor de la caneca, de la olla, de la pala sí, pero ¿en algún momento ustedes han tenido la necesidad o pueden o se sienten confiados de ir a decirle al vecino ay venga cuídeme un momentico la niña o usted mejor prefiere, o confías en que un vecino o vecina te cuiden tus hijos?

Persona entrevistada: no, como ya lo había dicho no puede uno confiar de nadie porque la realidad, uno mejor de lejitos, amistades que no se necesitan para evitar unos cuantos problemas, malos entendidos entonces a mí me gusta la gente así de lejitos, así como me ve usted solos aquí .los domingos, entre semana de lunes a viernes yo llego a las 7 – 7:30 me voy a las 5 – 5:30 a trabajar.

Entrevistador: ¿en qué parte trabaja su esposo?

Persona entrevistada: yo trabajo ahí en catato, ahí donde están las maquinas de tinto, tengo carné de pase público por medio de la alcaldía y del sindicato, entonces ya todo el mundo me distingue a mí.

Entrevistador: ¿tú perteneces alguna asociación?

Persona entrevistada: si en el sindicato, llegaron mis bebitos y apenas trabaje pues me vengo.

Entrevistador: de pronto usted ha tenido problemas de salud?

Persona entrevistada: no nada de eso, de pronto lo que he sentido es… y nadie me ha curado, y es las ganas de comer.

Entrevistador: les agradecemos mucho por este tiempo que nos regaló, mis intenciones es de pronto conocer un poco como están los chicos que en algún momento hicieron parte de centro amar.

Persona entrevistada: le agradezco por venir a visitarnos y más que todo a ella.

Entrevistador: si eso es lo que más les afecta porque a ella ya le cuesta salir, le cuesta ayudar a muchas cosas acá en la casa.

Persona entrevistada: para llevarla a tomar un helado toca es cárguela de allá pa acá.

Entrevistador: pero confiando en dios de pronto con el seguimiento médico que le hagan le pueden mitigar en parte ese dolor, le pueden disminuir con medicamento o con algo y le puede mejorar su…

Persona entrevistada: claro que si yo le digo a ella camine vamos a comer pescado eso si ligero corre ahh

Entrevistador: ¿ustedes de que estrato son, perdón?

Persona entrevistada: este es estrato 2.

Entrevistador: aquí tienen agua, luz, teléfono y gas natural?

Persona entrevistada: sí.

Entrevistador: pues yo quería antes de irnos de que usted de pronto nos enseñara no conozco su casa tan detallada pero si nos permite conocer como está distribuida las habitaciones, la cocina, saber qué espacio comparten y hacemos un tour… gracias muy amable, hasta luego y de nuevo gracias.

Anexo 13:

Entrevista N° 9

E9 NA(7) NO(9) NA(10) M(28)

Entrevistador: bueno pues en primer lugar pues nos queremos presentar; queremos saber su edad?

Persona entrevistada: 28.

Entrevistador: cuántos niños estuvieron en centro amar?

Persona entrevistada: los 3.

Entrevistador: ¿qué edad tienen?

Persona entrevistada: 10 años, 9 y 7.

Entrevistador: ¿se acuerda cuanto tiempo estuvieron en centro amar?

Persona entrevistada: hace año y medio.

Entrevistador: ¿por qué ingresaron los niños?

Persona entrevistada: porque vinieron unas señoras de centro amar y nos dijeron que habían cupo para ellos, y porque la estaban acompañando al lugar de trabajo.

Entrevistador: y ¿por qué egresaron de centro amar?, ¿por qué salieron?

Persona entrevistada: porque ya se les había cumplido el ciclo dijeron.

Entrevistador: ¿En donde viven?

Persona entrevistada: en el 20 de julio.

Entrevistador: ¿Qué estrato es?

Persona entrevistada: estrato 3, pero yo soy estrato 1.
Entrevistador: ¿cuántos son los ingresos mensuales usted recibe?

Persona entrevistada: mamita ahorita no se está ganando casi nada, está muy mala la situación, esta dura.

Entrevistador: aproximándonos ¿en un día?

Persona entrevistada: en un día hay veces que uno no se gana ni $10 000.

Entrevistador: ¿y los fines de semana son mejores?

Persona entrevistada: pues hay veces le va bien, hay veces le va mal a uno, por ejemplo el domingo estuvo malo por la llovedera, nos quitaron mercado, carretas y todo.

Entrevistador: ¿y haciendo cuentas mensual?

Persona entrevistada: por ahí que unos 200.000 – 300.000.

Entrevistador: ¿tiene esposo?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿alguien más te ayuda con los gastos? ó ¿solo tú?

Persona entrevistada: solo yo.

Entrevistador: no te ayuda tu familia ¿Nada?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿hasta qué grado cursó?

Persona entrevistada: tercero de bachillerato.

Entrevistador: ¿hace cuanto que trabaja en esta labor?

Persona entrevistada: hace más de 10 años.

Entrevistador: ¿y antes que hacía?

Persona entrevistada: estudiaba, por la mañana trabajaba y por la tarde estudiaba.

Entrevistador: ¿y de qué trabajaba?

Persona entrevistada: en lo mismo, le ayudaba a mi mamá.

Entrevistador: ¿su mamita también vendedora?

Persona entrevistada: aja.

Entrevistador: y 10 años pero ¿no ha tenido ningún lapso de estar trabajando, siempre, siempre?

Persona entrevistada: no, siempre he trabajado.

Persona entrevistada: ¿cuándo estas enfermita también? ¿Cómo haces?

Persona entrevistada: también me toca vender, venir acá y trabajar.

Entrevistador: y embarazada, tuviste al bebe y al siguiente hágale?

Persona entrevistada: a los 8 días me vine a trabajar.

Entrevistador: y que todos los niños son seguidos?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y el papá de los chicos, ¿no te da nada?

Persona entrevistada: no ahorita no me está ayudando.

Entrevistador: ¡no!, ¿hace cuanto?

Persona entrevistada: desde que yo lo demande no me ayuda él.

Entrevistador: hace…

Entrevistador: ¿hace cuanto lo demandaste?

Persona entrevistada: ay no me acuerdo.

Entrevistador: ¿ni idea?... listo mamá.

Entrevistador: ¿por qué trae los niños acá pues a que la acompañen?

Persona entrevistada: porque no tengo con quien dejarlos en la casa.

Entrevistador: y de pronto de lo que ellos vienen y la acompañan… ¿cuál es el motivo, por ejemplo, ellos aportan ó usted les da algún dinero por venirla acompañar?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿nada?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿por no dejarlos solos en la casa?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿de dónde es usted?

Persona entrevistada: acá de Bogotá.

Entrevistador: ¿de qué manera su familia se beneficia del trabajo, de su trabajo?

Persona entrevistada: porque de ahí saco para darles de comer, para darles estudio.

Entrevistador: y ¿los niños de que se benefician?

Persona entrevistada: porque les compro… lo mismo mamita.

Entrevistador: ¿en los últimos 4 años ha estado trabajando en lo mismo?

Persona entrevistada: aja.

Entrevistador: ehh, ha sido… ¿se ha sentido estable en el trabajo?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: porque muchas veces uno de acá no gana para nada, entonces hay veces que le toca a uno aguantar todo un día hambre.

Entrevistador: y los niños?

Persona entrevistada: pues yo los tengo ahorita en el momento en el comedor, o sea, a ellos me les dan el almuerzo allá.

Entrevistador: ¿cree que en los últimos 4 años la actividad laboral ha cambiado, por ejemplo, en cuanto ha salario, el horario?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: porque ya ahorita no, o sea, ya ahorita no se consigue un trabajo para uno.

Entrevistador: pero, ¿mejoró o empeoró?

Persona entrevistada: claro, yo ya he pasado hojas de vida y hasta el momento no me han dado trabajo.

Entrevistador: en centro amar, ¿tú participaste de algún curso o capacitación?

Persona entrevistada: no señora, no pude, porque en ese momento no estaban dando cursos de capacitación.

Entrevistador: por lo menos cursos de sistemas, que la reunión para… tal cosa?

Persona entrevistada: ahhhhhh, si, si, o sea, en todas las reuniones que hacían ellos sí, yo asistí a todas, pero hubo un cursos que no pude porque mientras yo estudiaba no podía por los niños.

Entrevistador: entonces, ¿no participó en ninguno?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿cómo es la intervención con contigo? ¿El psicólogo? ¿Cómo fue?

Persona entrevistada: nos citaban un día a la semana, de todos los viernes de cada 8 días nos hacían reuniones.

Entrevistador: ¿en los últimos 4 años sus ingresos económicos han cambiado?, ¿han mejorado?

Persona entrevistada: han disminuido.

Entrevistador: en la vivienda en la que habita es; ¿en arriendo?, ¿propia?

Persona entrevistada: arriendo.

Entrevistador: ¿qué es una casa?

Persona entrevistada: una piecita.

Persona entrevistada: ¿cómo está distribuida? ¿Tienes cocina? ¿Compartes el baño?

Persona entrevistada: el baño si lo comparto, cocina no tengo.

Entrevistador: ¿cuántos cuartos?

Persona entrevistada: sí, uno para los 4.

Entrevistador: y ahí tienes ¿cuántas camas?

Persona entrevistada: 2, para mí una niña, para mí y el niño y las otras niñas se acuestan en la otra.

Entrevistador: ¿solo habitan ustedes… una pieza?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y, ¿en esa casa viven más personas?

Persona entrevistada: claro, vive hartísima gente.

Entrevistador: ¿cómo cuantas familias?

Persona entrevistada: ay si ni idea, como es de tres pisos la casa.

Entrevistador: ¿y en cada piso viven más o menos?¿todas son arrendadas?

Persona entrevistada: si, mas o menos 3 por cada piso.

Entrevistador: pongámosle como 10, en promedio… porque son 3 pisos, bueno el sanitario lo comparte y no tiene cocina.

Entrevistador: ¿qué servicios públicos tienes?

Persona entrevistada: luz, gas y agua.

Entrevistador: y no mas, ¿no tienes teléfono?, ¿no tienes gas?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿cómo preparas los alimentos?, ¿no preparas alimentos?

Persona entrevistada: hay veces mi hermana nos da o yo me toca comer restaurante con ellos.

Entrevistador: ¿recogen basura?, ¿tienen alumbrado público?

Persona entrevistada: sí.

Entrevistador: ¿acá es donde vive es seguro? ¿Cree que su familia se siente bien viviendo en este barrio, no hay inseguridad?

Persona entrevistada: no, casi no.

Entrevistador: ¿por qué siente que sí es seguro?

Persona entrevistada: porque hasta el momento a nosotros no nos ha pasado nada.

Persona entrevistada: ¿nunca te han robado, a pesar que haya tanta gente ahí?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: y ¿la casa, por ejemplo, no tiene humedad, todo es bien seco?

Persona entrevistada: pues lo que yo vivo en el primer piso pues no, no sé si en el segundo o en el tercero.

Entrevistador: nada, ¿qué le pueda afectar la salud a los niños?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: listo… ¿los niños estudian?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿qué curso hace el chico de 10?

Persona entrevistada: ehh la niña de 10 está en quinto, el niño de 9 está en cuarto y el más pequeño en segundo.

Entrevistador: ¿usted les colabora a los niños hacer las tareas?

Persona entrevistada: claro, allá en la casa por la noche.

Entrevistador: ¿siempre?, ¿todos los días le ayuda?

Persona entrevistada: todos los días?

Entrevistador: cuando los niños estuvieron en el centro amar, ¿ahí les colaboraban?, ¿les explicaban las tareas?

Persona entrevistada: si, en algunas materias les ayudaban.

Entrevistador: y, ¿eso si les ayudo?

Persona entrevistada: claro, porque muchas veces, o sea, yo no entendía ni los niños entendían y allá les ayudaban, les ayudaban con libros las profesoras que habían.

Entrevistador: ¿considera usted que la educación para sus hijos es importante?

Persona entrevistada: sí, porque sin eso no hay nada, si uno no termina el bachillerato no le dan trabajo.

Entrevistador: bueno mamita, tu sabes que en Centro Amar enseñaba la nutricionista que alimentos consumir, a veces los chicos llegaban y no consumen verduras o frutas porque en la casa no se acostumbran, eso que te enseñaron en centro amar tu lo has implementado en la casa o me imagino que ahorita siguen igual porque están en comedor, verdad? y allá les varían mucho los alimentos, por ejemplo ellos salen del colegio temprano… ¿tu les puedes dar desayuno ó a veces no?

Persona entrevistada: sí, en la mañana yo a veces les hago un caldito, un arrocito con huevo o un caldo.

Entrevistador: el almuerzo?

Persona entrevistada: almuerzan en el comedor.

Entrevistador: y en la cena ¿cómo es?

Persona entrevistada: en la comida les doy sopa.

Entrevistadora: ¿se la hace o la compra hecha?

Persona entrevistada: no, yo la compro en el restaurante y se las doy a ellos.

Entrevistador: entonces el desayuno que ahorita dijimos, ¿usted en centro amar también le ayudaron con la parte del hábito de tener arreglada la casa o usted siempre ha sido ordenada?

Persona entrevistada: yo siempre he sido ordenada.

Persona entrevistada: de pronto ¿le mostraron la importancia de mantener el orden, la higiene, no?

Persona entrevistada: sí.

Entrevistador: ¿le reforzaron eso?

Persona entrevistada: sí.

Entrevistador: y, ¿lo está implementando?

Persona entrevistada: sí, claro, porque eso me ayuda mucho para los niños, para que no se me vayan a contagiar de ningún virus.

Entrevistador: ¿los niños que seguro tienen?

Persona entrevistada: Ecosops, Sisben.

Entrevistador: bueno, y el domingo que no van a comedor ¿cómo es?

Persona entrevistada: yo les doy el desayunito y les doy el almuerzo.

Entrevistador: y ¿no hay cena?

Persona entrevistada: hay veces.

Entrevistador: por lo menos ¿desayunan tarde y almuerzan tarde para no tener cena? por así decirlo y ¿vienen contigo a la plaza?

Persona entrevistada: sí, todo el día.

Entrevistador: y ¿cómo a qué horas almuerzan?, ¿cómo a las 3?

Persona entrevistada: no, por ahí a la 1:30–2:00.

Entrevistador: y ¿cómo haces?, ¿compras un almuerzo para dividirlo?

Persona entrevistada: 2 almuerzos y los divido.

Entrevistador: y ¿desayunan acá también? y ¿qué desayunan?

Persona entrevistada: hay veces les doy caldo, arroz con huevo, perico con pan, así.

Entrevistador: ¿cada cuanto lleva a los niños al médico?

Persona entrevistada: cada 6 meses.

Entrevistador: ¿cuándo fue la última vez que los llevo?

Persona entrevistada: no ahorita no los he llevado, como en febrero los lleve, no, no, no mentiras, como en octubre los lleve.

Entrevistador: y ¿qué tenían?, ¿qué te mandaron?

Persona entrevistada: no, nada, o sea, los pase para que el médico me los revisara pero gracias a dios que hasta el momento no presentan nada.

Entrevistador: y cuándo alguien está enfermo que tú dices uy no le dio ya, ¿acudes primero al de la farmacia, les haces remedios caseros?

Persona entrevistada: yo le hago los remedios.

Entrevistador: y ya ves que no se mejoró, ¿lo llevas al médico?

Persona entrevistada: sí.

Entrevistador: pero de una así que le dio fiebre y de una al médico, no?

Persona entrevistada: ahh no, no señora.

Entrevistador: pero ¿si le parece que son buenos los controles, como los lleva cada 6 meses?

Persona entrevistada: claro.

Entrevistador: ¿cuánto tiempo comparte diariamente con sus hijos?

Persona entrevistada: toda la mañana y toda la noche.

Entrevistador: ¿ellos salen a qué horas contigo?

Persona entrevistada: a las 7 – 8:00 de la mañana, hay veces me voy para abastos, yo me voy a las 5 – 7:00 de la mañana.

Entrevistador: y ¿te vas con ellos?

Persona entrevistada: no, ellos se quedan ahí mientras yo llego, ya después se están conmigo.

Entrevistador: y ya de aquí se van para el colegio.

Persona entrevistada: de acá se van almorzar y después se van para el colegio.

Entrevistador: ¿a qué horas salen? ¿a las 12 de acá para el colegio?

Persona entrevistada: si a las 12:20 se van para el colegio.

Entrevistador: primero se van al comedor y luego pasan para el colegio… y ¿del colegio llegan a qué hora?

Persona entrevistada: faltando un cuarto para las 5.

Entrevistador: y ¿se vienen acá contigo?

Persona entrevistada: aja.

Entrevistador: y ¿a qué horas cierras más o menos?

Persona entrevistada: por ahí a las 6 recogemos y nos vamos.

Entrevistador: y llegas, arreglas, les das la sopa y hacen tareas?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: entonces mientras están juntos acá, ¿ellos le ayudan a vender?

Persona entrevistada: claro, hay veces estoy ocupada pues ellos vienen y me ayudan.

Entrevistador: nunca van a un parque, o sea ¿tú no tienes tiempo para eso?

Persona entrevistada: poco, muy poco.

Entrevistador:¿cuándo fue la última vez así haya sido hace jjjj?

Persona entrevistada: no, la última vez fue el año pasado.

Entrevistador: y ¿a dónde fueron?

Persona entrevistada: mi hermano nos llevo a mesitas.

Entrevistador: a fueron de paseo, ¿no van al cine?, ¿no van al zoológico? ó ¿a una biblioteca?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: pero ¿ellos si van por el colegio?

Persona entrevistada: claro.

Entrevistador: pero que tú los lleves, ¿no?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: bueno entonces aquí mira en cuanto a dinámica familiar, entendemos tu situación porque trabajas todos los días acá y llega el momento en que ellos no son disciplinados, no se comportan bien, ¿cómo los corriges?

Persona entrevistada: hay veces los regaño, hay veces se me salen de las manos, más que todo mi niño.

Entrevistador: ¿y la niña de 10?

Persona entrevistada: la niña es la más juiciosa.

Entrevistador: y, cuando se te salta la piedra como me estás diciendo implementas castigo físico, les das su juete?

Persona entrevistada: sí, hay veces les pego.

Entrevistador: y ¿qué mas aplica?

Persona entrevistada: nada mas, hay veces les hablo, cuando me sacan el mal genio si les pego.

Entrevistador: pero es esporádico?

Entrevistador: por ejemplo, ¿cuáles son los problemas que se presentan en la familia?, ¿qué conflictos?

Persona entrevistada: pues el conflicto mío es que mi primer marido hay veces me viene agredir física y verbalmente.

Entrevistador: ¿aquí viene al negocio?

Persona entrevistada: hay veces viene acá.

Entrevistador: y ¿cuándo fue la última vez que vino?

Persona entrevistada: hace como un mes, me pego a mí y le iba pegar a mi niña porque estaba todo borracho.

Entrevistador: si te pega hay un proceso en comisaria o ¿en donde tienes proceso?

Persona entrevistada: en Comisaria.

Entrevistador: ¿no has ido a fiscalía?

Persona entrevistada: no, yo ya fui la primera vez, porque tengo procesos fiscales en comisaria ni en fiscalía me quieren atender. Yo llevo desde octubre, o sea, yo estaba viviendo con él y me separe, en octubre me separe de él, yo ahorita vivo allí y desde ese día que yo me separe yo fui y le puse otra demanda a él en Comisaria y hasta el momento no me han atendido.

Entrevistador: ¿no te han dado cita ni nada?

Persona entrevistada: no señora y yo he ido no me han atendido ni me han dado cita ni nada, yo ya he ido a comisaria, a fiscalía, a las de Tunjuelito, a las de paloquemao, al cabit tampoco me han solucionado nada.

Entrevistador: ¿qué pasará? y bueno esa es tu situación difícil económica, ¿cierto?, pues nos dices que 10.000 algún día malo y que no duermes casi, la parte de la dificultad con el ex compañero porque viene y te agrede y a los niños, no te ayuda económicamente.

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿qué otra dificultad crees que tengan los niños?, que tu sientas que son muy indisciplinados, eso también te ha ocasionado problemas.

Persona entrevistada: claro, si.

Entrevistador: ¿son indisciplinados los 3?

Persona entrevistada: más que todo el niño, las niñas casi no, el niño.

Entrevistador: el niño se comporta mal, ¿tú has acudido a instituciones cuando tienes problemas con tu pareja, pero que otras maneras implementas para solucionar los conflictos para resolver.

Persona entrevistada: ¿cómo así?

Entrevistador: el niño es tremendo se porta mal, entonces tú le hablas, tú le pegas, ¿qué mas haces?

Persona entrevistada: nada más, yo hable con la profesora la vez pasada que me lo pusieran en el psicólogo y la profesora dijo que si pero la profesora no me lo ha puesto con el psicólogo, pues él de ver todo lo que yo sufrí pues es así.

Entrevistado: y ¿cómo es la relación con el papá?

Persona entrevistada: no, ellos no lo quieren.

Entrevistador: ¿en su familia por ejemplo, como hace el hecho de que sus hijos no, siendo que él es el papá que no lo acepten tanto que no?

Persona entrevistada: porque me maltrataba físicamente y verbalmente.

Entrevistador: sí y ¿usted que le dice a sus hijos, o sea, para resolver eso, de pronto son problemas entre su pareja y usted sí y los niños, o sea?

Persona entrevistada: no, a pesar de que yo les hablo de él bueno, ellos no, ellos ya no lo aceptan.

Entrevistador: ¿qué riesgos cree, por ejemplo, que hay en el barrio o en el sitio de trabajo para los niños?

Persona entrevistada: que de pronto vengan los de la policía de infancia y adolescencia y se los lleven.

Entrevistador: ¿cuándo los niños entraron a centro amar fue por acompañamiento en venta, persiste la dificultad, pero tú crees que centro amar te ayudo a resolver alguna situación o las situaciones siguen igual?¿cuándo estuvieron en centro amar vivías con tu esposo?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: y ¿había conflicto?

Persona entrevistada: si señora

Entrevistador: ¿centro amar te ayudo en algo?

Persona entrevistada: si señora, ellos me llevaban a, cuando mi esposo me golpeaba ellos me llevaban a medicina legal, me ayudaron en el, ahí, en la comisaria de familia y todo.

Entrevistador: igual ¿qué paso ahí?

Persona entrevistada: ahí quedamos en nada, de que el no me volvía a pegar ni nada.

Entrevistador: ¿usted es la que toma las decisiones en la familia?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿tú eres la que toma las decisiones porque tú eres la que vive con ellos, a pesar de que no vives con tu esposo él no se mete en nada, el no interfiere en tus decisiones nada, ni a los chicos tampoco les llama la atención por algo, no?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿esas decisiones que usted toma que involucran tal vez a sus hijos, sus hijos son tomados en cuenta para tomar esas decisiones?

Persona entrevistada: de vez en cuando.

Entrevistador: por ejemplo, ¿cuáles? en una que sus hijos participen en la ropa digamos; mami hoy me quiero poner los tenis verdes, el jean rojo, ehh no se me invento, una camiseta amarilla, ¿usted

hay eso le queda feo quítese eso o tu permites que en esa parte ellos se vistan como quieren, se peinen como quieren, no?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿no?, ¿cómo es ahí?

Persona entrevistada: no, o sea, como yo los he enseñado que se vistan bien o que combinen la ropa para que no se mata chineen ellos.

Entrevistador: o mami tengo una fiesta ¿me dejas ir?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿no? no los dejas ir a fiestas?

Persona entrevistada: cuando hay familiares si yo los llevo, pero el resto no, o sea que se vayan solos no.

Entrevistador: ¿perteneces alguna organización digamos que la junta del barrio, que en el colegio, que no?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿no?, ¿no están en danzas, en futbol, en nada?

Persona entrevistada: no, ninguno.

Entrevistador: te voy a decir un puntaje de 0 a 5, 0 es lo pero, nada, y yo te voy a enumerar, digamos tu que puntaje le das a cada ítem que te voy a decir, por ejemplo, la familia, ¿para ti la familia de 0 a 5 que puntaje le darías?

Entrevistador: en confianza, ¿qué tanto confía en su familia?

Persona entrevistada: en mi familia….sí, bastante.

Entrevistador: ¿en sus amistades?

Persona entrevistada: por ahí un 3.

Entrevistador: ¿la policía?

Persona entrevistada: jjj, nada, 0.

Entrevistador: ¿el gobierno?

Persona entrevistada: ese no ayuda.

Entrevistador: ¿en la alcaldía?

Persona entrevistada: menos, 0.

Entrevistador: ¿en sus vecinos?

Persona entrevistada: casi como un…, no tengo amistades así muy, pues por ahí un 3.

Entrevistador: ¿en la iglesia?

Persona entrevistada: no, 0.

Entrevistador: ¿en su trabajo?, ¿en su sitio de trabajo?

Persona entrevistada: un 3.

Entrevistador: ¿qué organizaciones hay por acá cerca que usted confíe en ellas?

Persona entrevistada: ninguno.

Entrevistador: ¿cuándo usted tiene un problema grave a donde se dirige?

Persona entrevistada: a mi familia.

Entrevistador: usted ha ido a la fiscalía, la comisaria, ¿has ido al icbf?, a cabit, poner otra cabit, ¿a la policía no has ido?

Persona entrevistada: si, pero allá no me solucionan nada.

Entrevistador: ¿a la alcaldía?

Persona entrevistada: ahí es donde tengo demandado al señor en la comisaria de familia.

Entrevistador: ¿cuándo usted está afuera de su casa, por ejemplo, y sus hijos están llegan de pronto del colegio, no tienen llaves, bueno no pueden entrar cree que de pronto sus vecinos podrán atenderlos?

Persona entrevistada: no, no hacen el favor.

Entrevistador: y ¿no tiene ningún subsidio del gobierno de familias en acción?

Persona entrevistada: en familias en acción.

Entrevistador: tú tienes familias en acción… y ¿cuándo has tenido una difícil situación económica donde has ido?, ¿quién te apoya?

Persona entrevistada: mi madre.

Entrevistador: muchas gracias señora.

Persona entrevistada: a bueno si señora.

Anexo 14 :

Entrevista N° 10

E10 NO(11) NA(13) M(30)

Entrevistador: ¿Qué edad tiene?

Persona entrevistada: 30 años.

Entrevistador: ¿cuántos niños estuvieron en centro amar?

Persona entrevistada: 2, una niña y un niño.

Entrevistador: La niña ¿cuántos años tiene?

Persona entrevistada: 13 y el niño 11.

Entrevistador: Se acuerda ¿cuánto tiempo duro, duraron los niños en Centro Amar?

Persona entrevistada: 1 año.

Entrevistador: ¿Cuál fue el motivo por el que ellos ingresaron?

Persona entrevistada: Porque vinieron las muchachas acá a llevar a los niños que habían en la plaza.

Entrevistador: ¿Ellos la estaban acompañando?

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistador: ¿Los dos?

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistador: y ¿todavía la acompañan?

Persona entrevistada: No, ellos no me acompañaban eran los ratos que tenían libres, como la niña estudiaba en la mañana entonces por la tarde andaba por ahí, y el niño por la mañana lo traía y a medio día lo mandaba pal colegio.

Entrevistador: ¿Hace cuanto que trabaja aquí?

Persona entrevistada: Como 10 años.

Entrevistador: y siempre ha estado acá en el mismo lugar.

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: Bueno todos los días trabaja y mensualmente ¿cuánto podemos decir que son sus ingresos?

Persona entrevistada: Pues mensual no porque acá se ve es diario, estamos trabajando diario, acá se trabaja para comer y ahorrar pal arriendo.

Entrevistador: ¿y diario?

Persona entrevistada: ¿como así? Cuanto queda diario?

Entrevistador: Sí.

Persona entrevistada: A veces quedan 10.000 – 15.000 – 20.000 depende, según las ventas, según el mercado que lo eche barato, caro, es variado; a veces son 5.000, a veces no le queda nada a uno porque los gastos no es que dejen nada.

Entrevistador: Usted hasta que grado realizó?

Persona entrevistada: Yo, hasta octavo.

Entrevistador: yo quisiera saber usted que hace un día desde que se levanta hasta que se acuesta cuando viene acá y un fin de semana.

Persona entrevistada: Cuando vengo acá me levanto a las 5 – 5:30 de la mañana, les dejo desayuno a los niños, me voy para abastos, hecho el mercado, y tipo 6:30 – 7:00 estoy recogiendo pa venirme pa acá.

Entrevistador: Por ejemplo que les hace de desayuno?

Persona entrevistada: Lo normal, chocolate con pan, café, a veces les gusta el Kellogg con yogur o con leche y rarito así el caldo porque no les gusta el caldo.

Entrevistador: Y almuerzo?

Persona entrevistada: De almuerzo, no les hago almuerzo, porque, los niños tienen comedor acá en el 20 de julio, entonces almuerzan acá y se van para el colegio.

Entrevistador: ¿Y de comida?

Persona entrevistada: De comida lo normal mami arroz, pasta, papa, huevo, cuando se puede se les da carne, pollo, no es todas las veces, cuando hay se les da.

Entrevistador: Y a los niños les gustan las verduras, las frutas?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: Consumen frecuentemente estos alimentos?

Persona entrevistada: Si claro.

Entrevistador: En que, como es la vivienda en la que usted habita, la casa como es, donde usted vive es una casa, un apartamento, es en arriendo?

Persona entrevistada: es una casa y yo vivo en un apartamento de arriendo.

Entrevistador: y como está distribuida?

Persona entrevistada: Hay 3 apartamentos.

Entrevistador: ¿cómo está distribuido el apartamento?, ¿cuántas piezas tiene?

Persona entrevistada: 2 y uno pequeño.

Entrevistador: y como duermen, cuantas camas hay?

Persona entrevistada: hay 3 camas.

Entrevistador: y como duermen?

Persona entrevistada: los dos niños y yo con el niño dormimos hay, pero a él otro no he podido acostumbrarlo que duerma solo, el es el único que duerme conmigo porque los otros dos duermen en la otra pieza.

Entrevistador: Y me contaba que hay 3 apartamentos y usted comparte algunos espacios o todo es independiente?

Persona entrevistada: Lo único que comparto es el lavadero, el resto todo es independiente.

Entrevistador: ¿Cuenta con todos los servicios?

Persona entrevistada: Si la casa tiene agua, luz, teléfono.

Entrevistador: ¿En qué sector vive usted?

Persona entrevistada: Arriba de los Alpes.

Entrevistador: ¿En qué grado están los niños?

Persona entrevistada: la niña está en octavo, el niño está en cuarto y el otro niño está en grado cero.

Entrevistador: ¿En el sector donde habitan es seguro para su familia, tienen algún problema que los pueda afectar?

Persona entrevistada: Pues la verdad mamita yo por la mañana me vengo y por las noches llego.

Entrevistador: inseguridad?

Persona entrevistada: No, igual yo vivo debajo de la avenida, yo llego y me bajo del bus de una, ni vecinos conozco.

Entrevistador: Bueno, usted me comentaba que tenía un niño en preescolar, uno que está en primaria y la más grande en bachillerato, ¿usted le colabora en actividades como las tareas?

Persona entrevistada: Pues al niño las que le ponen, y a veces con la niña grande pero en internet, pero no mucho, casi con la niña grande no, es ella quien a veces me ayuda con los pequeñitos.

Entrevistador: y cuando ellos estuvieron en centro amar, hay por ejemplo ¿recibieron algún apoyo en cuanto a las tareas?

Persona entrevistada: si me le ayudaron con las tareas.

Entrevistador: en qué sentido?

Persona entrevistada: le reforzaban las materias que tenían bajitas.

Entrevistador: En que horario Sumerce le apoyaba las tareas?

Persona entrevistada: Por la noche con los 3, a veces me toca con los otros porque cuando llego la niña ya tiene las tareas hechas, por lo que ella si estudia por la mañana, en cambio los otros niños estudian es por la tarde.

Entrevistador: ¿Piensa que es importante que sus hijos estudien?

Persona entrevistada: Claro.

Entrevistador: ¿Por qué?

Persona entrevistada: Para que sean alguien en la vida.

Entrevistador: Bueno en cuanto a salud ¿a qué régimen están afiliados los niños?

Persona entrevistada: Salud Total, es Sisben, subsidiado.

Entrevistador: ¿Hace cuanto fue la última vez que llevo los niños a una revisión médica?

Persona entrevistada: la niña tuvo cita médica hace como 20 días y el niño hace como un mes.

Entrevistador: ¿Por qué los lleva?

Persona entrevistada: el niño por la boca, por los ojos, la niña también y al niño si está desde que está en desarrollo entonces toca llevarlo a las vacunas, pero así por algo importante no, lo normal, bien, los ojos, que me sufren de los ojitos.

Entrevistador: ¿Usted tiene pareja, o el papá de los niños?

Persona entrevistada: No, yo vivo sola con ellos.

Entrevistador: Pero él les colabora?

Persona entrevistada: No, hace 4 o 5 años que yo no lo veo.

Entrevistador: ¿usted es la única que responde por sus niños y no tiene algún subsidio?

Persona entrevistada: ¡¡¡ninguno!!!. No he podido porque cuando salió eso de familias en acción, me inscribí y no salí favorecida no sé porque si soy estrato 1 y en la alcaldía a veces me han mandado ir y he pasado papeles y todo pero no, solamente ellos el comedor.

Entrevistador: ¿No interpuso ninguna denuncia o alguna demanda por inasistencia alimentaria para el señor?

Persona entrevistada: Si eso está colocado desde que la niña tenía 2 años, y no porque es que fue de acá y cuando yo iba a renovar eso, eso eran los días que me gastaba allá y eso no hacen nada, eso no se ponen juiciosos a buscarlo donde viven, por eso yo no volví a molestar por eso y cuando yo demande al papá de los niños, yo lo demande aquí en la 13 con 19, la fiscalía al lado de

Paloquemao, pero no, ya ella tiene 13 años, imagínese cuanto tiempo lo tengo demandado, eso no sirve pa nada.

Entrevistador: Bueno, cuando ellos estuvieron en Centro Amar, en cuanto a hábitos alimenticios, hábitos de aseo, como le pareció en ese sentido?

Persona entrevistada: bueno porque no les gustaban las ensaladas y ahora comen arto de ensalada.

Entrevistador: ¿y en cuanto al aseo?

Persona entrevistada: Pues era bueno.

Entrevistador: A Sumerce le hacían periódicamente visitas.

Persona entrevistada: Si claro.

Entrevistador: y que recomendaciones le hacían?

Persona entrevistada: No tener los niños acá, no maltratarlos, no pegarles, ir al hogar con ellos.

Entrevistador: ¿Asistió al Centro Amar a algunas capacitaciones?

Persona entrevistada: No, capacitaciones no, solamente reuniones, capacitaciones era lo que le ensañaban a uno.

Entrevistador: Por ejemplo algún oficio que aprender a modistería, o talleres.

Persona entrevistada: No, yo iba a las reuniones que daban allá y todo.

Entrevistador: Pero si la citaban o por ejemplo por motivos de tiempo no podía asistir.

Persona entrevistada: Si nos comunicaban que habían talleres pero mmm mucho tiempo no tenia, o sea, no es que uno no tenga tiempo, porque tiempo uno tiene, sino que uno no puede estar acá y allá, o al menos tuviera uno alguien que le cuidara pero uno solo quien le cuida.

Entrevistador: y ¿Usted trabaja todos los días? De lunes a domingo?

Persona entrevistada: Yo descanso los lunes.

Entrevistador: Y cuando le queda ese tiempo libre, ¿Qué hace con su tiempo, que actividades realiza?

Persona entrevistada: Pues la verdad, la verdad yo le mire, yo no le dedico tiempo a ellos de que cada 8 días salidas en el parque, No, eso es una gran mentira porque yo estoy metida en un fondo, en el fondo cada mes o dos mes, fondo de ahorrar.

Entrevistador: ¿Para la vivienda?

Persona entrevistada: No, cada 20 días o cada un mes son paseos, son fiestas, muchas cosas, entonces yo la verdad no le dedico a ellos sino solamente, por ejemplo el 29 de mayo tenemos un paseo, pongamos el 14 ahorita de mayo a ellos los lleva la señora que recoge el fondo para hacerles con papel crepe y yo no sé con qué más cosas, entonces ellos se recrean mucho en eso, y uno no tiene tiempo para ellos, pero ellos se recrean.

Entrevistador: ¿Y eso cada cuanto se hace?

Persona entrevistada: Cada 20 días, cada mes, a veces cada 2 meses, por eso le digo, nos vamos ahorita el 14 de mayo y les hacen cosas en fomi y todo eso y el 29 de mayo tenemos un paseo a Girardot, los 4, el domingo que fue el día del niño se los llevaron para el parque todos los niños, o sea los que están metidos en eso.

Entrevistador: Pero normalmente cuando ellos tienen el tiempo libre de pronto usted no está en la casa, pero ellos sí que hacen ellos mientras tanto?

Persona entrevistada: La niña pues ella entra a las 6 de la mañana, sale a las 2 de la tarde, porque ella después de salir a las 2: 30, ella tiene un como se llama eso, ella tiene media beca de eso de manejar computadores, sistemas, entonces todos los días le toca 2 horas entonces ella está llegando a las casa 2 – 2:30, ella hace el oficio, almuerza en el comedor allá en el colegio, llega a la casa normal y hace el oficio y se pone hacer tareas, cuando yo llego a las 6 – 7.

Entrevistador: ¿y los niños?

Persona entrevistada: Los niños yo por la mañana les dejo el desayuno, después llegan a mas tardar a las 9 – 10 de la mañana, mientras que ellos están acá pues yo riego el mercado, llegan las 12, los llevo almorzar, los bajo al colegio y del colegio salen a las 6 de la tarde, me esperan un ratico mientras yo recojo y nos vamos para la casa, llegamos y hacemos tareas, les ayudo y todos los días hacemos lo mismo.

Entrevistador: Sábado, domingo?

Persona entrevistada: Los sábados, a ver, no es todas las veces, los mando para donde mi hermana la mayor, los niños vienen conmigo acá los sábados y los domingos, a veces, cuando se quedan en la casa pues se quedan en la casa, hacer oficio, lavar los uniformes, me ayudan con el oficio y pues se van para internet que es lo único que les gusta o cuando vienen acá se meten allá al internet de allá.

Entrevistador: Bueno, los niños permanecen en el colegio.

Persona entrevistada: O acá conmigo.

Entrevistador: usted es la encargada de ellos?

Persona entrevistada: Si claro.

Entrevistador: ¿se presenta alguna dificultad en la familia?

Persona entrevistada: Claro como todo, a veces no hacen caso, a veces se portan mal, a veces son groseros, a veces el niño, él está en una edad que todo le estresa como que si claro como todo.

Entrevistador: ¿Cuál es lo más frecuente, o que es lo más común, lo que más se repite en ese problema que ustedes mencionan?

Persona entrevistada: En que empieza el uno que yo hoy no hago esto porque yo ayer lo hice, en que yo hoy no voy a traer lo de la comida porque yo ayer la traje, en que yo hoy no lavo la loza

porque ayer la lavé, en que hoy no me toca arreglar la pieza porque yo ayer la arreglé y así, eso es lo único.

Entrevistador: y ¿usted como maneja eso?

Persona entrevistada: Un día y un día.

Entrevistador: Pero si ya están bien, como en la dificultad ahí como los corrige o como los hace para que?

Persona entrevistada: Pues no mas los regaño, tendría que ser algo muy esto, porque la verdad no les pego, no es que no les pego, la niña es muy juiciosa, con el niño si a veces me toca durito porque es terrible pero pues de llegarle así a pegar No, un grito por ahí o se castigan con lo que más les gusta, que es el internet, la televisión y les suspendo porque al niño en enero le suspendí un paseo que teníamos, no lo deje ir, o sea fuimos todos y a él no lo llevamos, lo dejamos con mi mamá, más que todo es con el niño.

Entrevistador: Y el chiquito?

Persona entrevistada: El es muy pasivo, uno le dice esto así, esto asa, estese ahí, siéntese ahí o vaya haga esto mientras yo hago lo otro y él lo hace, yo con el no tengo problema, ni con la niña más que todo es con de la mitad.

Entrevistador: Ya le había preguntado acerca del barrio, entonces quisiera saber cómo ¿Cuándo los niños van al colegio corren algún riesgo?

Persona entrevistada: Pues en el colegio la niña, pues lo normal yo no sé si ustedes ya saben ha habido dos niñas muertas porque es el callejón de la muerte es que le llaman a ese callejón, entonces hace como un año que mataron a una niña allá, eh las pandillas de yo no se que barrio por allá de Juan Rey, siempre llegan es ahí al colegio, a la hora de la salida siempre hay problemas en ese colegio pero pues aparte de eso es muy buen colegio por dentro los profesores es muy buen colegio, ya la problemática es de afuera y hoy en día que colegio es bueno, ninguno, todos es una gamineria cuando salen.

Entrevistador: En el colegio por ejemplo hay consumo de drogas?

Persona entrevistada: No, de pronto afuera, adentro no, o que yo sepa no, siempre en reuniones siempre lo han dicho, que los expendedores se la pasan afuera, que hay niños que lo consumen si claro, muchos niños que lo hacen, niñas, hay niñas que toman en el colegio, no entran a estudiar por tomar, el colegio en si en si pues me parece bueno porque Laurita ha aprendido mucho allá pero la gamineria y todo si, como en todo colegio.

Entrevistador: y usted ha hecho algo, hablado con algunos directivos del colegio como para?

Persona entrevistada: Pues claro, con las dos muertes que hubieron, eso iban a sellar el colegio, pero llegaron al acuerdo que ellos ya sabían, y ellos como profesores no podían controlar ese hecho afuera, y es una verdad muy cierta, los profesores controlan a sus alumnos de puertas del colegio pa dentro pero puertas pa afuera le tocaría a las autoridades y si la policía falla como una semana y después no se volvió a ver por aquí.

Entrevistador: Bueno, ya me había contado anteriormente que los niños para que ingresaran a centro Amar son acompañantes ¿usted cree que esa situación ha mejorado? Por ejemplo, ellos vienen esporádicamente, y le ayudan a vender?

Persona entrevistada: No pues por ahí están, la niña sino porque ella se fue, por ahí deben estar los niños.

Entrevistador: Y le sirvió?

Persona entrevistada: Si claro, si usted se pone a mirar, acá hay niños muy pequeñitos porque los grandes, ya los hijos de uno ya no les gusta estar acá ni les gusta esto y uno se trae a los pequeños porque le toca a uno traérselos, un día sábado, un día domingo no hay jardín, entonces le toca a uno traerse a los niños pequeñitos, pero de resto ya ver aquí niños grandes es muy poco

Entrevistador: ¿Cómo se toman las decisiones dentro del hogar? Por ejemplo usted le comenta a sus hijos sobre algo que, por ejemplo, que van hacer en familia, que hoy los voy a llevar allí o los voy a cambiar de colegio, usted toma en cuenta lo que ellos le dicen, por ejemplo, no mami no me quiero cambiar de colegio.

Persona entrevistada: Así claro yo les cuento, por ejemplo, cuando hay actividades yo los llevo allá o les pregunto van a ir o no van a ir, si les gusta no les gusta, como los trataron, si les gusto, no les gusto, si quieren volver ahí, se toma en cuenta la opinión de ellos.

Entrevistador: ¿siempre en todas las cosas?

Persona entrevistada: Si, claro, la niña más que todo, a ella es la que mas cuento por la edad, si claro, ella es un apoyo muy grande para mí, yo le cuento mis cosas a ella, le cuento cuando está solo acá, cuando está mal, cuando me falta para el arriendo, todo eso yo si claro.

Entrevistador: Frente a la parte del colegio, si tú me dices pues que el colegio es bueno hay dificultades pero es bueno en el rendimiento y ¿en cuanto a ellos en su desempeño tanto la niña como los dos chicos como les fue o como les ha ido?

Persona entrevistada: Bien, a ella siempre, ella siempre ocupa por más que ocupe el cuarto o quinto lugar colegio, ella es una niña muy juiciosa y los dos niños pues ese colegio es bueno no hay gamineria ni nada pues por lo que permanece la puerta cerrada, entonces es un colegio bueno, bien; el niño un poquito la dificultad está en disciplina, creo que es la edad que él tiene que es hiperactivo, molesta mucho pero igual en tareas y materias y todo, todos les fue muy bien.

Entrevistador: han aprobado estos años, o sea no han tenido dificultades?

Persona entrevistada: No, ninguna, perdieron solo, no perdieron no, ellos solamente fallaron un año pero porque yo hace como 3 años me fui como marzo, abril, me fui para Villavicencio y me los lleve conmigo, entonces el colegio quedo ahí, pero porque me hayan perdido años no, ninguno, hasta el momento ninguno, todo va bien.

Entrevistador: tu consideras¿Cuál fue el mayor beneficio o lo mejor que tu obtuviste durante el tiempo que estaban los niños y que tú estabas también en el Centro Amar?

Persona entrevistada: pues el beneficio grande es eso, de no preocuparse uno donde están, que están haciendo, porque acá uno también se preocupa que ellos están en internet o que ellos estén abajo en el parque uno no puede estar encima de ellos mirando con quien están hablando, con

quien se están metiendo, que están haciendo, de que están hablando entonces me preocupa un poquito eso si porque antes cuando estaban allá en centro amar pues se daba uno cuenta de que uno los llevaba y allá quedaban, con profesoras, allá habían danzas, bailes, futbol, todo eso entonces pues se distraían por allá, a mi me parece muy bueno centro amar.

Entrevistador: A nivel de relaciones o de comportamientos de los chicos y de usted considera que le ayudaron a mejorarlos o se mantuvieron igual del momento de ingresar, ahora?

Persona entrevistada: Pues el niño en ese tiempo era más calmado, no sé si será eso o por la edad que tiene pero pues antes si era más calmadito y pues la niña porque el niño pequeño no alcanzo a estar allá, pues la niña si igual no ha cambiado.

Entrevistador: En cuanto a participación por ejemplo, participan en alguna actividad acá en el barrio, he escuchado que hay niños que participan en un, bueno ustedes están afiliadas, como en una asociación de vendedores, de padres, junta de acción comunal.

Persona entrevistada: No, en el barrio tampoco.

Entrevistador: ¿Y nunca ha participado?

Persona entrevistada: Acá nosotras nos reunimos todas pongamos cuando nos van a molestar para subir a la alcaldía para hablarle al alcalde que nos deje o esto o pongamos cuando nos pitan o nos empiezan a subir con el mercado o así, pero así por general cada uno en su puesto.

Entrevistador: Y por ejemplo, los niños no participan en recreaciones, la junta de acción comunal.

Persona entrevistada: En el barrio tengo entendido que, el señor del barrio, el presidente del barrio tienen no se qué asunto con la alcaldía y suben los recreacionistas a recrearlos arriba en el parque, y si claro, los niños a veces asisten, pero no es todas las veces, es cuando ellos quieren, porque han participado en unas cosas y en otras no.

Entrevistador: Tengo acá una escala, una escala de valores y le voy a nombrar ciertas instituciones, entonces si es 5 si usted confía plenamente en las que yo le voy a nombrar y 0 si no confía nada, ¿en su familia?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: ¿En sus amigos?

Persona entrevistada: cero.

Entrevistador: ¿en la alcaldía distrital?

Persona entrevistada: Mamita cero a mí nunca nunca me ha favorecido en nada.

Entrevistador: ¿y sus vecinos?

Persona entrevistada: pues mis vecinos si, 5, las señoras de la casa son muy buenas.

Entrevistador: en la iglesia?

Persona entrevistada: 5, todos los domingos vamos a misa.

Entrevistador: en el trabajo?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: algunas organizaciones privadas… ONG?

Persona entrevistada: Nunca he estado vinculada en nada.

Entrevistador: En la junta de acción comunal?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: Bueno, ya me dijo que cuando ha tenido problemas acudido a la fiscalía ¿a qué otras instituciones cuando ha tenido problemas graves?

Persona entrevistada: Pues mamita yo solo la única vez fue esa porque yo nunca he tenido problemas.

Entrevistador: Usted que tanto confía por ejemplo en su familia, amigos, y vecinos, mucho, poco, a veces puede confiar en ellos, no puede confiar en ellos.

Persona entrevistada: A veces.

Entrevistador: ¿En los últimos años el nivel de confianza en cuanto a su familia, amigos y vecinos ha cambiado, ha habido como mayor apoyo?

Persona entrevistada: normal.

Entrevistador: ¿Podemos decir que ha mejorado?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: ¿usted por ejemplo, suponiendo un domingo usted prepara la comida?

Persona entrevistada: Los domingos no cocino.

Entrevistador: Compra en restaurante?

Persona entrevistada: Comemos por fuera.

Entrevistador: Si por algún caso los niños están solos en la casa, usted de pronto no tiene plata para comprar ese día el almuerzo, sus vecinos será que le dan el almuerzo a sus hijos, y también cuidado.

Persona entrevistada: Claro.

Entrevistador: Que tanta confianza usted tiene en esas instituciones, en la fiscalía.

Persona entrevistada: Nada, nunca me han resuelto nada.

Entrevistador: La comisaria de familia?

Persona entrevistada: Nunca he ido.

Entrevistador: La policía?

Persona entrevistada: Nada.

Entrevistador: El gobierno?

Persona entrevistada: Con los del gobierno lo único que tuve es que un año dure trabajando en Bogotá y vinieron acá y me hicieron entrevistas, nos mandaron hacer un curso, creo que fue 8 días, una inducción, Salí favorecida, dure un año aquí en Bogotá, pero Salí de Bogotá y me toco volver.

Entrevistador: Confías realmente?

Persona entrevistada: Pues no porque igualmente fue para manipularlo a uno porque imagínese un año de trabajo y después volvieron y lo botaron a uno.

Entrevistador: Fue algo por motivo político?

Persona entrevistada: No, solo fue por un año, eso era no mas, un año.

Entrevistador: ¿Confía en los medios de comunicación?

Persona entrevistada: Pues si.

Entrevistador: Y en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar?

Persona entrevistada: Pues no sé, pues hará cosas bien, pues a mí nunca me ha tocado ir allá a pedir nada pero pues si.

Entrevistador: Cuando usted presenta una dificultad económica, si con dinero, por ejemplo, ¿quien le puede colaborar en el momento?

Persona entrevistada: Pues mami acá hay muchos prestamistas eso es lo único que cuando uno no tiene pues vale porque así de familia o de amigos no, hay le toca a uno valerse y pagar.

Entrevistador: Bueno, no tienen ninguna ayuda de fondo de ahorro ni nada, Fondo de ahorro si, es el que tú estás haciendo, o sea, no es que te ayude sino que tu lo estás haciendo ese ahorro con las salidas ese tipo de cosas.

Persona entrevistada: a si es un fondo familiar.

Entrevistador: Y tienes algún destino, la plata que recibes la vas a invertir o en que lo piensas utilizar?

Persona entrevistada: Esa plata se recoge, nosotros empezamos el 1 de febrero y esa plata nos la entregan el 1 de diciembre, con esa plata es con lo que yo le compro las cosas a mis hijos, todos los años con eso es que yo le compro la ropa a mis hijos.

Entrevistador: y recibe o no recibe ayuda en su lugar de trabajo. Haz tenido que sacar un préstamo de algún banco o en alguna?

Persona entrevistada: Pues si he querido pero siempre me han rechazado por ser vendedora ambulante, porque ahoritica tengo el caso de, yo tengo un carrito hace 3 años si, pero hace mmm 7 meses yo lo tengo en rojo, me toca pagarle parqueadero porque no he podido para comprarle, se le venció el seguro y se le venció la tecno mecánica, y eso me vale como 700.000 pesos y no he

conseguido la plata, y fui al banco de la mujer porque decían que no necesitaban nada pero no, siempre me han rechazado por ser vendedora ambulante.

Entrevistador: Los únicos ingresos que tú recibes son los tuyos?

Persona entrevistada: Si, lo que yo me hago diario nada más.

Entrevistador: No se si usted de pronto quisiera regalarnos de su experiencia al proceso de Centro Amar, alguna sugerencia, algún comentario, algo que de pronto quisiera que mejorara en el servicio o una evaluación como general de cómo fue el proceso con usted y sus niños.

Persona entrevistada: Pues la verdad que mejoraran no, pues con mis hijos me funciono todo muy bien, no se nunca tuve quejas, las charlas que nos hacían eran muy buenas y no la verdad no, para mi Centro Amar siempre fue bueno, no tengo sugerencias mal o que mejoren en algo pues tampoco, las trabajadoras siempre Vivian pendientes, ellas bajaban les decían si si uno podía ir a la reunión sino, si eran un poquito delicadas en el sentido del incumplimiento, o sea que los niños llegaran a la hora que era y uno los fuera a recoger a la hora que era, en eso si eran estrictos pero yo creo que eso era lo normal.

Entrevistador: Pues, muchísimas gracias por su tiempo, esperamos pues que igual pueda culminar sus actividades este día y que tenga pues una tarde propicia para la venta y pues cualquier recomendación o sugerencia pues estamos atentos a decirle y le agradecemos mucho este tiempo.

Persona entrevistada: Bueno, muchas gracias

Anexo: 15:

Entrevista N° 11

E11 NO(8) M(55)

Entrevistadora: …, podemos iniciar y pues la idea es que Sumerce nos comparta la información respecto al proceso que se llevo con el niño y con la familia… Me podría regalar el nombre completo por favor del niño.

Persona entrevistada: el niño.

Entrevistadora: ¿Que edad tiene el niño?

Persona entrevistada: Tiene 8 años cumplidos.

Entrevistadora: ¿Hace cuanto estuvo vinculado el niño a Centro Amar?

Persona entrevistada: Él estuvo el año pasado no, el año antepasado

Entrevistadora: y ¿Cuánto tiempo permaneció vinculado?

Persona entrevistada: Él duro como casi un año

Entrevistadora: ¿Por qué razón el niño ingreso al centro Amar?

Persona entrevistada: Porque nos informaron, nos dieron…, es que mi hija es desplazada, O sea ella vive con un señor en Santander, pero cuando ella se distinguió con él ya tenía al niño, cuando ella se fue con ese señor ella se fue a Cúcuta y regresaron ya desplazados porque él hace tiempo el papá de los otros dos niños él es de Santander y por allá le mataron la familia y todo, y pues ahí se fue a vivir y le hicieron la vida imposible y le toco regresar, entonces ellos estaban viviendo por ahí cerca del centro Amar y nos dijeron y averiguamos y sí, encontramos cupo para él.

Entrevistadora: ¿A qué se dedica la mamá del niño?

Persona entrevistada: Ella en el momento está estudiando en el SENA, y ahorita ya esta en…

Entrevistadora: Me decía que el niño estaba vinculado y que su hija en este momento pues no esta con él porque está estudiando y Sumerce la que está al cuidado del niño.

Persona entrevistada: No esta viviendo acá porque el esposo le toco irse a trabajar a Cúcuta y ella se quedo acá con los niños.

Entrevistadora: El niño y los hermanos.

Persona entrevistada: 2 hermanitos de él y él.

Entrevistadora: Me regalas tu nombre completo.

Persona entrevistada: ...

Entrevistadora: En este momento ¿quien esta al cuidado del hogar? o ¿Quién esta sosteniendo el hogar?

Persona entrevistada: Mi esposo y mi hija que ella también trabaja y colabora

Entrevistadora: Están viviendo tú, tu esposo Don… ¿Cómo se llama él?.

Persona entrevistada: …

Entrevistadora: Don…, tu hija…

Persona entrevistada: … y…

Entrevistadora: Que es la mamá del niño.

Persona entrevistada: … es la mamá de otros dos niños, O sea de Tomás que lo está trayendo del colegio y…

Entrevistadora: ¿Ellos también viven acá?

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistadora: Y doña… es la mamá del niño.

Persona entrevistada: Del niño y… y…

Entrevistadora: ¿Tu esposo en qué trabaja?

Persona entrevistada: El es conductor en una cristalería.

Entrevistadora: Y…

Persona entrevistada: la mamá del niño ella trabajaba primero en el aseo para poder terminar su estudio y ya valido el bachillerato y de ahí se ingreso al SENA y está ahorita en las como se llaman eso… pasantías, entonces ahorita está con medio sueldo.

Entrevistadora: ¿Y la mamá del otro niño?

Persona entrevistada: La mamá de… también está en el SENA.

Entrevistadora: ¿Y está haciendo las pasantías también?

Persona entrevistada: Ahorita hasta ahora está en el proyecto.

Entrevistadora: Y sumerce está encargada del hogar.

Persona entrevistada: Si.

Entrevistadora: Me podrías regalar, ¿Qué edad tiene don…?

Persona entrevistada: Él tiene 53 años.

Entrevistadora: ¿Tu que edad tienes?

Persona entrevistada: 55.

Entrevistadora: Y ¿Tus hijas que edad tienen?

Persona entrevistada: La mamá del niño tiene, ahí no me acuerdo bien… 24 años… y la otra tiene 26.

Entrevistadora: Los hijos de… son… y… ¿… que edad tiene?

Persona entrevistada: … tiene 5 años y… 20 meses.

Entrevistadora: Y la niña tiene…

Persona entrevistada: 8.

Entrevistadora: y ¿los hermanos del niño?

Persona entrevistada: La niña tiene 5 años y el niño tiene 3.

Entrevistadora: ¿Cuánto podría ser el salario ó el valor que aporta Don… para el hogar?

Persona entrevistada: Yo diría que la mayoría él lo sostiene porque aquí toca que servicios, que mercado, mercado no se puede hacer porque como toca estar pagando una cosa y otra, vivimos es con diario.

Entrevistadora: Doña… usted podría recordarme sumerce hasta que grado realizó?

Persona entrevistada: Yo hice hasta quinto.

Entrevistadora: y ¿Tu esposo?

Persona entrevistada: También… Los que estudian hasta quinto son mas juiciosos que los que estudian hasta bachillerato, no todos no, sino que hay algunos que estudian hasta el bachillerato y hay quedaron… Yo trabaje con casa limpia dure 7 años y el motivo de salir y estar aquí cuidando nietos fue porque me enfermé, me dio una hernia y entonces por eso estoy acá, ya 3 años voy a cumplir.

Entrevistadora: Por la condición médica.

Persona entrevistada: Por la hernia degenerativa.

Entrevistadora: Doña… podría usted contarme o describirme, ¿Cómo es un día acá en la casa o como funciona un día cualquiera acá en la casa? Como se distribuye o…

Persona entrevistada: Desde las 5: 30 am se levanta mi esposo que él trabaja en Fontibón, entonces él se levanta hace el tinto, él me alcanza a mí el tinto, llama Angélica porque ella entra a trabajar a las 8am y se levanta también, se alista para ir al trabajo y él sale a las 6:30am y Angélica sale a las 7am, Doña..., pues ella como el niño entra a las 6:30 am al colegio también se levanta a esa hora y lo lleva al colegio y yo soy la que quedo acá ya no me levanto tan temprano, me levanto 8am o 9 de la mañana y con el niño, el desayuno y me estoy con él, y a El niñotambién lo arreglo, lo llevo al jardín y El otro niñoa en el momento lo tiene el Papá, se la llevo unos días para Cúcuta, porque ella también estaba estudiando con él en el Rafael Núñez, pero él vino de visita y se la llevo a ver si de pronto allá la puede organizar en un colegio para que no le quede pesado la mamá y a nosotros, porque mas que todo es a nosotros, porque ella se va a estudiar y a trabajar y yo soy la que queda aquí amarrada a veces con todo.

Entrevistadora: ¿Y en la tarde?

Persona entrevistada: y luego ya el almuerzo ya ahorita me toca llevarlo a él al colegio porque entra a las 12:30 m y en la tarde hacer oficio, si, arreglar mi casa, lavando ropa que la loza, ya la comida por la tarde hasta que todos llegan.

Entrevistadora: ¿Y el fin de semana?

Persona entrevistada: El fin de semana salimos con todos, en el jardín lo tienen hasta los sábados, mi mamá.

Entrevistadora: Un fin de semana ósea que básicamente están todos acá.

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistadora: ¿Salen de pronto algún lugar?

Persona entrevistada: No, los domingos si salgo seguido con mi esposo y ellas como la mamá estudia también sábados y domingos, entonces, salimos, nosotros nos vamos para Usme porque él es de Usme, nos vamos para Usme y cuando no pues nos estamos acá con ellos, como él es del campo él le gusta también ayudarme a cocinar, él dice bueno yo lavo loza, yo cocino y usted descanse, porque el sabe que yo me canso, entonces, no salimos, o hay veces vamos al 20 de Julio y damos una vuelta así con los niños, no con todos porque quien se queda acá.

Entrevistadora: En este momento; ¿en que curso está el niño?

Persona entrevistada: El niño está en segundo.

Entrevistadora: ¿En que Colegio está estudiando el niño?

Persona entrevistada: En el Rafael Núñez, jornada mañana.

Entrevistadora: Doña…; en este momento ¿Considera usted que la condición económica de su familia respecto hace unos dos años ha mejorado, se ha puesto más difícil o se ha mantenido igual?

Persona entrevistada: Pues, casi siempre es igual, pues ahí días que como todo se ve como muy… por ejemplo cuando hay quincena ja, ja, que puede comer uno que el pollito o algo así, o sino… pues de todas maneras yo no me quejo porque yo compro así sea menudencias o unas alas, sea como sea a mi me gusta hacer la sopa o la papa con arroz y huevo o algo así.

Entrevistadora: ¿Don… ha estado trabajando de manera permanente o ha tenido…?

Persona entrevistada: No, siempre, ya lleva como 19 años trabajando, él es muy responsable y él quisiera como darles más a los hijos pero no puede, entonces en lo único que les colaboramos es aquí brindándoles un arriendo, porque a nosotros también nos toca pagar un arriendo, esto no es de nosotros, esto está en arriendo, no me cobran mucho.

Entrevistadora: Doña…, cuando el niño estuvo vinculado al Centro Amar ¿Usted participó en algún momento del proceso?

Persona entrevistada: Yo iba seguido allá porque mi hija casi no, pero ella también de vez en cuando fue y yo estuve hasta en un curso de esos de sistemas pero no se como que no lo continuaron porque no volvió, porque no estaba gente así mucha para los cursos.

Entrevistadora: No lograste hacer el curso…

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistadora: ¿Qué otro tipo de actividad de pronto Sumerce vio o participo en el centro Amar?

Persona entrevistada: Una vez vi un carnaval, allá en la plazoleta de la iglesia, estuve ahí con ellos, de resto no, una vez que ahí adentro hicieron un carnaval, y como unas presentaciones y una haciendo como una empresa y una hizo como una sala de belleza y me hicieron una mascarilla y en las manos y así, lo que yo podía porque a veces no podía porque yo ando en carreras por los otros niños.

Entrevistadora: Tu hija, ósea la mamá del niño, participó en algún momento o asistió…

Persona entrevistada: Sí, ella también estuvo, le toco irse a una marcha creo, la llevaron a una vaina de un museo de los niños, no, de las plantas, ella estuvo por allá, le toco comprarse y una camiseta, pero antes ella no asistía porque también estaba pendiente del trabajo también de otras cosas y yo mas que todo era la que iba.

Entrevistadora: Doña… usted me dice que esta vivienda la tienen en arriendo.

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistadora: ¿Cuántas personas viven en total?... Usted, su esposo, sus dos hijas y sus nietos.

Persona entrevistada: Sí.

Entrevistadora: ¿Nadie más convive acá? Ó hay más familias.

Persona entrevistada: No, pues yo tengo hijos mayores y pues vienen así de vez en cuando, a veces estamos en la hora del almuerzo y ellos llegan pues lo compartimos.

Entrevistadora: Pero, no viven acá…

Persona entrevistada: No.

Entrevistadora: Respecto a la parte académica de el niño, ¿Cómo es el rendimiento, como es el desempeño del niño en el colegio?

Persona entrevistada: Bien, a veces me dan quejas que es mm, como le dijera, como muy inquieto, el es muy hiperactivo.

Entrevistadora: Cuando el niño estuvo en el Centro Amar, ella estaba estudiando, y ¿Usted considera que Centro Amar, le ayudo, le reforzó de pronto las dificultades o apoyo en la parte escolar al niño?

Persona entrevistada: Mmm pues a veces sí, como le dijera, a ver, él mas que todo se llevo porque como para no quedarme yo tan sola con todos y como para que el conociera otras cosas, porque allá le enseñaban pintura, le enseñaban… le gustaba mucho, ¿que era?... ¿preparo tinto? Hola, el niño preparó tinto, ayy es que ella esta haciendo unas tareas que la tienen pero agotada en tareas.

Entrevistadora: En ese tiempo tu consideras que no fue tanto el apoyo escolar, es mas por la parte como de socialización…

Persona entrevistada: Y y y que y resulta que pues mmm, él sufría mas que todo porque a él no le gustan muchas cosas en la comida sí, por ejemplo ayer era obligatorio que se comiera la ensalada y a él no le gusta… no se como quedaría el tinto…

Entrevistadora: Y ¿en la parte nutricional como le fue allá en el Centro AMAR?

Persona entrevistada: Bien, pero eso si era por él porque lo obligaban a comer lo que a él no le gustaba y se salía enfermo y obviamente era mientras se acostumbraba, y habían veces que si le gustaba como a veces no, todavía es así, y empieza, a mi no me gusta la papa, a mi no me gusta la alverja, a mi no me gusta no se que, y después empieza, yo quiero de todo.

Entrevistadora: En este momento los alimentos y todo lo preparan acá?

Persona entrevistada: Sí

Entrevistadora: Cuéntanos mas o menos como sería un desayuno, un almuerzo y una cena…

Persona entrevistada: Para el desayuno lo que hacemos es chocolate y pan, de vez en cuando se hace un huevo con salsita o sino solo chocolate y pan, y si hay calentado también se hace calentado, y ya al medio día por ejemplo, anoche como hice ajiaco y sobro, entonces le caliento y se lo doy al niño y arroz y huevo o ay veces, mmm, así lo que aiga ligero y por la noche ay si la comida se hace fresca... O hay veces que si hago fresco al medio día hago papa, arroz y plátano asado, u pedacito de carne, a veces compro la ensalada, si yo vario.

Entrevistadora: ¿Y en la cena, es lo mismo del almuerzo o haces…?

Persona entrevistada: Yo hago una comida para todos, mi hija lleva de lo que preparo.

Entrevistadora: Refrigerio en el colegio.

Persona entrevistada: Si, sin embargo algunas veces le compran un juguito.

Entrevistadora: Doña… ¿En qué jornada el chico hace las tareas, en las noches o en las mañanas?

Persona entrevistada: En la tarde viene, es que él sale a las 6 – 6:30 entonces cuando llega hacemos las tareas, o sino en la mañana nos levantamos y hasta que termine de hacer la tarea.

Entrevistadora: ¿Quién lo acompaña a él hacer las tareas, o quién le ayuda hacer las tareas?

Persona entrevistada: Yo le explico o hay veces alguien se dedica ayudarle en algún trabajo, como pegar o cortar o algo yo le ayudo, yo soy como la mas alcahueta con él, inclusive tuve un problema en el colegio acá en el 20 de julio porque él estaba ahí y entonces resulta que él con otros niños cogieron otro compañerito y le cortaron el cabello, lo trasquilaron y entonces la señora me pregunto que como era la vida de él, la historia de él y lo que pasa es que él se ha criado mas conmigo que con la mamá porque como andaba con esos dos señores yo le dije, no yo no le dejo a El niño con ese señor machista, Santandereano, entonces esos han sido problemas que hemos tenido acá, entonces la señora catalogo que yo era muy… una abuelita alcahueta y que le estaba sobreprotegiendo, que tenía que llevarlo al Psicólogo que porque para la edad que él tenía, el no tenía porque actuar así, entonces yo le dije que yo le aceptaba eso siempre y cuando él hubiera sido solo, pero fue con los otros compañeritos y ella como que me discrimino mas fue a él , sí; ese día yo salí llorando y yo dije, yo no vuelvo a llevar al niño allá al colegio y preferí llevarlo allí arriba al jardín donde él estaba anteriormente porque primero, en el jardín nunca dijeron nada y en el colegio si sucedió eso.

Entrevistadora: ¿Tú como consideras que se comporta ó se maneja el niño?

Persona entrevistada: Pues ahí veces es como muy hiperactivo, como muy impulsivo, a él no le gusta que nadie lo haga.

Entrevistadora: ¿Quién ejerce la autoridad, o sea Quién manda al niño?

Persona entrevistada: A mí, el Papá, mi esposo que es el abuelito, y a la mamá le dice mamá, pero a todos tres nos toca andarle sí.

Entrevistadora: Pero Quien es el que más….

Persona entrevistada: Más, más yo.

Entrevistadora: Si el niño llega a cometer alguna situación con alguna que hizo, que está mal, ¿como lo corregimos?

Persona entrevistada: Yo le pego, le doy un correazo o lo cojo y le hago bañar o si a mi me da mucho mal genio porque me hacen de verdad males terribles, eso me rompen cosas porque imagínese no es él solo porque dicen es que yo sobreprotejo al niño y es que los otros no, todos son terribles, entonces si hay ley para uno tiene que ser la ley para todos pero hay veces hay una

descarga solamente a él porque él es el más grande, porque él es el más consentido mío o algo entonces ahí hay como problemas por eso.

Entrevistadora: En algún momento ¿ha tenido usted dificultad con su hija por esa razón de que usted corrige al niño?

Persona entrevistada: Si, hemos tenido problemas y inclusive yo he llegado a decir que yo no se lo dejo a ella porque, o sea yo no se lo deje a ella porque ella se fue con ese señor y el no quiso al niño, si el le hubiera dado cariño a mi niño y me le hubieran dado cosas mejores hasta yo acepto que se lo lleven sí, porque yo se que allá va estar mejor de lo que está aquí pero yo vi que el se orina en la cama y todavía se orina en la cama a veces no se porque será pero hay veces sí y hay veces no, entonces él se orinaba en la cama y lo dejaban en un colchón en el piso disque porque se orinaba me le quitaban la ropa y me lo ponían andar por toda la casa desnudo donde vivían en el inquilinato, entonces, la que me dijo fue la dueña de la casa y dije no, me hace el favor y me trae al niño si no quiere tener problemas o sino yo voy por el niño allá, y el niño lloraba y lloraba, hasta que toco traerlo acá.

Entrevistadora: En este momento, esa dificultad o esa situación se sigue presentando, de pronto que tu sientes que no hay condiciones para el niño que no esta bien que algo le está pasando.

Persona entrevistada: No pues aquí de todas maneras a él no le falta nada, poco nosotros los dos, y pues hay veces que no se le puede comprar alguna cosa la mamá, hay veces tiene o a veces se le olvida o ella esta empeñada solamente a los otros dos y El niño no. Por ejemplo esta mañana me dijo mami le compra unas galletas a Felipe, le dije que que, entonces dijo y el niño, de pronto no se acuerda de él o entonces si me entiende, entonces recalco eso.

Entrevistadora: A nivel general, ese es un aspecto, pero, a nivel general hay alguna otra dificultad o cual sería la mayor dificultad acá entre todos una situación que tiene como dificultad en este momento.

Persona entrevistada: Como en que sentido…

Entrevistadora: De pronto que tienen una mala relación con sus hijas, de pronto que los niños discuten mucho, que de pronto no hay un aporte económico ¿Cuál será la dificultad que tú consideras más significativa en este momento?

Persona entrevistada: Ahorita la dificultad es que a mí si me gustaría que ella se independizara pero no podemos ahorita porque no tienen un trabajo bien ahorita estable, les estamos ayudando y apoyando para que termine su carrera en el SENA y que salgan sí, porque ellas también están aburridas acá, imagínese usted la incomodidad, yo vivo acá en este rinconcito de mi casa, acá la de mi hija… y acá vive la otra hija con los niños y entonces por ejemplo, tenemos alguna actividad, o de pronto ahí que tienen el computador y hacen las tareas porque allá les colocan mucha tarea.

Entrevistadora: Doña… ¿Cuándo tienen que tomar una decisión respecto a El niño, ¿quién toma la decisión?, digamos que vaya o no a un paseo, ¿tú tomas las decisiones?

Persona entrevistada: Yo, Ella también, pero mas que todo yo, ella lo matriculó, ella está pendiente si le puede comprar las cosas se las compra pero hay veces por ejemplo es la hora que no se le han comprado los libros, los útiles, por ejemplo, colores, cuadernos, todo eso sí, pero, los libros no, porque salen un poquito caros.

Entrevistadora: A nivel de salud, Doña… ¿que seguro o que tipo de afiliación tienen ustedes?

Persona entrevistada: Ella tiene, porque ha estado trabajando ella lo ha tenido en Coomeva.

Entrevistadora: En este momento ¿que tipo de salud tiene ella?

Persona entrevistada: Ese Coomeva.

Entrevistadora: ¿Y está afiliado el niño?

Persona entrevistada: Sí, y El niño.

Entrevistadora: ¿Cuándo fue la última vez que el niño fue a una cita médica?

Persona entrevistada: El no va desde el año pasado, si tengo que colocarlo en control de la odontología porque él se me cayo una vez acá y sangro y todo, se puso a brincar de cama en cama y se me salió y se me rompió el labio un poquito y los dientes se le aflojaron.

Entrevistadora: ¿Por qué no lo has llevado aun?

Persona entrevistada: Porque me tienen amarrada a todo y ellas como en el trabajo, el estudio y todo entonces casi no les queda tiempo.

Entrevistadora: No han tenido ninguna dificultad en caso de que se enferme, que tenga algún problema de salud que…

Persona entrevistada: No, el por ejemplo, las veces que me le ha ocurrido a él cosas porque la otra vez se me cayo de un tercer piso donde vivía primero Doña..., ella pagaba arriendo entonces le toco llevárselo y en un descuido se nos cayo y se rompió la clavícula y sea como sea ella es la que siempre me lo lleva a urgencias, cuando se cayo ella también estaba ahí, ella en ese caso siempre esta pendiente, ella es la tía de él, es la que más me lo lleva a citas y todo porque yo lo que tengo es que soy muy nerviosa, yo veo sangre y yo me enfermo de ver que me le van hacer alguna cosa, j aja, ahí si cuando veo eso, le digo vaya Doña....

Entrevistadora: Y cuando se trata de una enfermedad gripa, fiebre, o cosas así como lo atienden

Persona entrevistada: Aquí le compramos el ibuprofeno que es para el niño y se le controla la fiebre y sino entonces ella cuando veo que no ya toca pedirle cita y se lleva al médico

Entrevistadora: Considera que la salud del niño es bueno, regular, o deficiente.

Persona entrevistada: Bien.

Entrevistadora: Doña... durante su vinculación a Centro Amar ¿le dijeron sobre visitas domiciliarias?

Persona entrevistada: Vinieron como 2 o 3 veces.

Entrevistadora: ¿Le hicieron alguna recomendación?

Persona entrevistada: No, allá si me lo tuvieron en esto de odontología, me lo llevaban en un carrito que tienen allá, me lo tenían en control de odontología.

Entrevistadora: Y a nivel de condiciones de pronto aquí en la casa de organización, de aseo de cuidado personal del niño, ¿le hicieron alguna sugerencia, alguna observación?

Persona entrevistada: Sí, de pronto me lo purgaron también allá.

Entrevistadora: Pero en cuanto aseo y organización…

Persona entrevistada: No.

Entrevistadora: Nunca le hicieron alguna observación…

Persona entrevistada: No.

Entrevistadora: De ese momento aquí, ahora ¿considera usted que ha mejorado o siguen las condiciones iguales?

Persona entrevistada: Pues como le dijera, pues él sigue igual y o sea a mi me gusto mucho que él estuviera allá por muchas ayudas porque, por ejemplo, me le daban el almuercito, el refrigerio, las cositas que me le enseñaban, estaba muy contento en que estaba aprendiendo en eso de unas danzas, de eso mmm… como era… kapoeira y sí pero sabe que fue lo que pasó, que él empezó a volverse rebelde como cositas, palabras que no debía decir y así cambio como en el temperamento, como dicen de pronto los niños sean gamines, entonces allá hay revuelto de todo y él se me estaba volviendo como así cositas, entonces nosotros pensamos que de pronto hubo alguien que nos dijo que o sea una persona de arriba de San Cristóbal…como es que se llama eso… Hm… del Centro comunitario que vinieron hacerle visita a mi hija porque ella era lactante entonces le estaban dando clases durante el embarazo y entonces vienen y hacen visita y todo, entonces le preguntaron que así, que donde estaba Niño, entonces yo le dije que lo llevaba allá y me dijo que no volviera a llevarlo que porque allá se veía de todo y como en realidad estaba con eso…

Entrevistadora: ¿Por qué retiraste, o sea, se retiro el niño o porque se retiro El niño entonces?

Persona entrevistada: Por ese motivo que el cambio tanto y porque fue más… porque él empezó así con esas cosas con esas palabras y todo, entonces me toco no… por esa razón ya la mamá dijo que sino entonces que no lo volviéramos a llevar, pero hubo otro motivo, no me acuerdo que fue, pero de resto a mi me gustaba mucho que aunque sea yo lo llevaba, lo cambiaba y lo llevaba ahí y le enseñaban cosas, él le gustaba que lo llevaban a salidas sí.

Entrevistadora: En este momento a nivel de construcción de la vivienda ¿considera que su vivienda es la adecuada?

Persona entrevistada: No, no es la adecuada pero…

Entrevistadora: ¿Por qué no es la adecuada?

Persona entrevistada: Porque a mi me gustaría tenerla mejor que por ejemplo, un ejemplo, que llegaran ustedes y yo tuviera una salita que tuviera algo como mas acogedor, más bonito sí, aunque no necesita uno lujos no porque con el aseo basta, pero entonces ahorita como ven sí tengo este trasteo de mi hijo y allá en ese cuarto queda otro baño ahí tengo también de otro hijo que esta preso, lo tengo en melgar y la mujer le toco hace un tiempo vivir también con una niña y ahorita le toca irse para donde la familia de ella porque imagínese con toda esa gente y todos

estos niños acá, yo me enferme yo estaba con depresión, con problemas así que yo me estreso, entonces tocó que ella se fuera para allá, donde la familia de ella.

Entrevistadora: En cuanto a seguridad ¿considera que esta vivienda es segura, que no hay peligro de pronto que se entren los ladrones?

Persona entrevistada: No, ahorita no, ahorita sabe que lo único que tenemos que nos da miedo son, este pedacito que hay acá encima del portón que está vencido y a cualquier momento se puede caer, de lo contrario no no, cuando llueve si se entra el agua por ahí, pero así arto arto que se escurre así cuando llueve.

Entrevistadora: ¿Qué servicios públicos tienes acá?

Persona entrevistada: El agua, la luz, el gas y teléfono.

Entrevistadora: Respecto de pronto a la convivencia acá ustedes, el tiempo que comparten juntos ¿hay alguna actividad que ustedes hagan juntos?

Persona entrevistada: Lo que si compartimos y todo son por ejemplo, como con ellos como le cuento, y de pronto Doña..., y yo voy ayudar hacer un almuerzo o yo voy a lavar, arreglar así, pero muy de vez en cuando porque…, pero de vez en cuando porque ella se levanta y se va a trabajar.

Entrevistadora: ¿Qué hace la mayor parte del tiempo El niño?

Persona entrevistada: El niño jugando con los niños, haciendo males, mirando televisión, me toca estar peleando mucho con él por la televisión porque se pega, al menos esto esta retirado, usted viera como tienen esa mesita, yo no se como decirlo y es ahí pegado así, muy pegado al televisor y me toca estarle peleando que si hizo la tarea, que ya se baño, ya esta listo, y así.

Entrevistadora: Además del colegio él no participa de ningún otra…

Persona entrevistada: No.

Entrevistadora: En este momento como considera usted que es el riesgo más evidente para ustedes o mas específicamente para el niño.

Persona entrevistada: mmm como que riesgos.

Entrevistadora: De pronto el sector, de pronto…

Persona entrevistada: Aquí lo que me da mucho miedo por ejemplo, dejarlo salir yo ahí afuera a jugar, No, no porque porque primero tan cerca ahí a la avenida y es que aquí ya tuvimos un caso de un hermano mío que murió de 3 añitos ahí en toda la esquina, ahí en toda la esquina, la mamita lo saco mientras ella hacia el aseo y estaba un solecito y se sentó en el andén y entonces él tenía un perrito chiquitico, en esas subía una volqueta y dio la vuelta y subió y en esas voltio el perrito y fue a coger el perrito y la llanta de la volqueta dio al andén y cuando bajo la llanta el niño estaba cogiendo el perrito y el señor ni siquiera se dio cuenta que él mato al niño, entonces yo vivo con ese trauma de dejarlo salir, eso me llaman y me dicen ahí eso déjelo salir a jugar futbol y yo no por allá no, y tengo pelea aquí con todos los niños de acá y casi son la mayoría son sobrinos y también de otros lados y eso empiezan con ese balón y me le dan a la puerta, a la ventana, me han roto vidrios y yo peleo que para eso hay parques y no yo no lo dejo, dicen que soy odiosa, en ese

sentido yo soy muy miedosa, así sea un ratico a mi me da miedo y preciso lo hacen sacan una pelota y se van detrás.

Entrevistadora: ¿Qué otro riesgo o que otra dificultad tú consideras que se puede presentar para los niños?

Persona entrevistada: Como que otro riesgo seria….mmm… No.

Entrevistadora: Acá en la casa una dificultad muy marcada…

Persona entrevistada: De pronto así que me da miedo que se acerquen a la estufa, que empiecen a molestar con los botones de la estufa, que me bajan los tacos porque los tacos me quedan como cerquita a mi cama entonces se suben y bajan… de pronto la humedad, porque él desde pequeñito esta hospitalizado, el lo mismo y es de la humedad.

Entrevistadora: Respecto a la relación con sus hijos algún momento ha tenido dificultades de pronto con ellas han tenido que hablarlas han tenido que conversar o han tenido que ir de pronto a comisaria, fiscalía o nunca han…

Persona entrevistada: No, pues yo si de pronto soy como le dijera a mi me da mucho mal genio de pronto que no tengan… que ellas no tengan la responsabilidad, pero pues ya tampoco porque yo se que allá la ley viene y me dice bueno vamos a cuidar los niños y bienestar me los quita y aunque ya vino bienestar acá, porque como se dan cuenta que ellas se van pero ellas salen es por su estudio y por su trabajo.

Entrevistadora: Y porque vino los de bienestar.

Persona entrevistada: Que porque les dijeron que yo vivía muy sola con los niños acá y que yo era una persona enferma, entonces eso si comento alguien cercano acá.

Entrevistadora: y están en seguimiento o solamente… ¿hace cuanto vinieron?

Persona entrevistada: Hace como 20 días… como un mes ya, me dijeron que eran de bienestar familiar, y ella estaba, dijo yo soy la mamá tengo 2 niños y mi hermana tiene 3, entonces ellos le dijeron que porque me dejaban tan sola que tenían que ayudarme a ver de los niños que tenían entendido que yo era una persona enferma.

Entrevistadora: Sumerce en caso de evaluar la razón por la cual ingreso El niño y las condiciones en ese momento ¿tu consideras que en Centro Amar le aporto o no le aporto para esa situación?

Persona entrevistada: Sí, le aporto arto y me le ayudaron, me le dieron cositas no porque me le hayan dado de pronto dicen ay usted lo lleva porque es interesada, no, si no que a él le dieron unos zapatos, le dieron unas camisetas y a él le gusta eso.

Entrevistadora: Y a nivel de comportamiento de relación con la mamá con los hermanos tu crees que el Centro Amar le ayudo a mejorar eso.

Persona entrevistada: Sí, ella estuvo también en reuniones con él allá en Centro Amar, inclusive ella vivió cerca, o sea Centro Amar acá y a la vueltica.

Entrevistadora: Alguno de ustedes, o El niño ó Sumerce o alguien participa de alguna institución o grupo, hacen alguna actividad.

Persona entrevistada: Me gustaría ir ahorita es ahorita a los comedores de San Blas, si quiero suscribirme porque por ejemplo en la mañana Tomás sale a las 10 de la mañana, entonces me gustaría subir con El niño y Tomás e ir los tres almorzar, de pronto eso sea una ayuda.

Entrevistadora: No participaron de la iglesia, de una asociación de padres, asociación de la junta comunal.

Persona entrevistada: Pues si voy a misa pero de vez en cuando, no es que sea así como fanática no y si creo en Dios y voy a misa pero no comprometida.

Entrevistadora: Hablando de pronto de los vecinos, del barrio, ¿Cómo considera que es la relación con sus vecinos?

Persona entrevistada: Bien, sino que pues hoy en día uno no es como antes que se compartía mas con los vecinos, inclusive increíble porque aquí enseguida hay un hermano, con él comparto más, el viene, mi hermano el de la esquina también me ayuda y si necesitamos plata el me presta o yo también a él.

Entrevistadora: Y con los que no son familia.

Persona entrevistada: No, poco igual yo ya casi no.

Entrevistadora: En algún momento usted ya tiene la conciencia de decir venga cuídeme un momentico los niños.

Persona entrevistada: No, ese es el problema que yo tengo porque hay veces que me llegan las 6 de la tarde que sale El niño y yo estoy con ellos y entonces ella como sale a las 6, entonces no yo briego y la salvación mía es que mi hijo el que le digo que tiene la suegra hay en esas casitas, entonces mi nuera le dice que si viene y se está acá o los lleva para donde ella, pero no me gusta ya lo hago porque me toca, pero no me gusta.

Entrevistadora: Yo le voy a mencionar una serie de instituciones y Sumerce por favor me dice si confía mucho o no confía o mas o menos, si me hago entender, si es mucho, si es poquito o mas o menos bueno.

Persona entrevistada: Si

Entrevistadora: Entonces la primera institución es ¿usted confía en su familia?

Persona entrevistada: Si, claro.

Entrevistadora: Totalmente.

Persona entrevistada: En mi familia si.

Entrevistadora: ¿En sus amigos?

Persona entrevistada: No.

Entrevistadora: ¿Nada?

Persona entrevistada: No, amigos no hay, de pronto compañeros o algo pero amigos no hay.

Entrevistadora: ¿Usted confía en la policía?

Persona entrevistada: Si, claro.

Entrevistadora: ¿Mucho o mas o menos?

Persona entrevistada: Regular.

Entrevistadora: ¿Confía usted en el gobierno?

Persona entrevistada: Si, ahorita el gobierno esta ayudando en muchas cosas, hay muchas ayudas.

Entrevistadora: ¿Confía usted en la alcaldía?

Persona entrevistada: Si, claro.

Entrevistadora: ¿Confía usted en sus vecinos?

Persona entrevistada: No en todos, más o menos.

Entrevistadora: ¿Confía usted en la iglesia?

Persona entrevistada: Si, en la iglesia si, estuve en el programa del 20 de julio, en la formación de familia yo estuve claro cuando mis hijos eran más pequeños los lleve a eso de chocolate por las mañanas.

Entrevistadora: ¿Confía Sumerce en la empresa donde trabaja su esposo?

Persona entrevistada: mmm… como le dijera, pues de todas maneras allá lo estiman a él mucho y ya va cumplir él 5 años, pero veo que es una empresa que de pronto no le colaboren a él, el esta muy estancado en muchas cosas y no es de los que le dicen como ven que es buen trabajador decirle vea usted necesita tal cosa nosotros le prestamos y le vamos descontando, no, el lo dejan que siga, y lo quieren mucho por ser responsable, pero de que le colaboren así, no es una empresa grandísima no, es una cristalería, pero igual esta, pero igual tienen almacenes grandes y muchos clientes, el reparte diferentes floristerías porque mas que todo son floreros y todo eso para floristería.

Entrevistadora: Doña... ¿usted confía en la comisaria?

Persona entrevistada: En la comisaria de familia…mmm… si

Entrevistadora: Si yo te digo de 1 a 5 ¿cuanto confías?, si 1 es poquito y 5 es mucho ¿Cuánto confías?

Persona entrevistada: Hay veces como menos de… como 4 por ahí.

Entrevistadora: Bienestar familiar confías.

Persona entrevistada: No, porque hay casos en mi familia cercanos de que por decir ahorita tengo miedo de que ellos hayan venido porque no se porque vendrían y aquí cerca vive unas primas mías y a un primo le quitaron 2 niñas que porque les dijeron que la mamá les pegaba mucho que rose que y se las llevaron, para llevárselos es muy fácil pero para que se los entreguen fue terrible

terrible y se los entregaron y a otra prima también le quitaron una niña de 3 años y ay lleva casi como casi 1 año y ha sido muy difícil que se la vuelvan a entregar no han valido lagrimas ni nada, son muy exigentes porque cuando se la quitaron a ella, ahorita tienen ellos que hacerle disque una pieza a ella aparte con baño y todo independiente cosa que no pueden ahorita ellos, entonces a mi me parece el colmo que le quiten a una mama un hijo porque disque eso lloran y suplican que le entreguen sus hijos, entonces no estoy de acuerdo con eso con bienestar.

Entrevistadora: Tu no sabes ¿porque vinieron ni te dijeron exactamente porque?

Persona entrevistada: Por eso, no le digo que porque permanecían aquí muy solos que conmigo y que yo era enferma, yo mi problema tengo de la columna pero…

Niño: Ma que cojo para ir al colegio.

Entrevistadora: Ya vamos a terminar tranquila, 2 preguntas más… Cuando Sumerce ha tenido dificultades a nivel de dinero, ¿a quién acude a solicitar un préstamo ó un apoyo económico?

Persona entrevistada: Mi esposo es el que hace préstamos, él está en compensar, ehh, hay una tía que nos presta.

Entrevistadora: Familiar…

Persona entrevistada: Sí una tía hermana de mi papá.

Entrevistadora: Tú tienes de pronto algún apoyo de familias en acción, algún ahorro…

Persona entrevistada: la mamá del niño, pero entonces ahoritica no le han dado ya en este año no le han dado el apoyo que porque tiene que llevar los papeles de certificación de escolaridad del niño y no se ha podido hacer eso, no es tanto pero no se ha podido hacer eso.

Entrevistadora: Tu quisieras decirnos, comentarnos algo que quisiéramos que mejoráramos o que tuviéramos en cuenta para mejorar el servicio en el Centro AMAR.

Persona entrevistada: Pues, como le dijera yo, de pronto en lo que le digo yo a eso de los otros niños porque no es que diga que porque por ejemplo es un hijo de una señora de la plaza no va ser discriminado ni nada de eso pero como mirar eso, que sea mas decentico no revolverlo con ese otro… aunque yo se que a mi me dijeron que no era una solo, que habían varios entonces no recuerdo cual motivo fue que… Doña... usted se acuerda el motivo por el que sacamos El niño de Centro Amar… no le gusta hablar jajá ja.

Entrevistadora: Me voy a devolver un poquito, ¿Cuándo hablábamos de las discusiones o problemas a que lugar de pronto acudían?.. Dijiste que no voy a comisaria pero voy donde mi mama o voy donde mi tía o sencillamente lo solucionan acá y no se comparte.

Persona entrevistada: De pronto una hermana mía que ella trabaja en el hospital de la samaritana y ella lleva 24 años trabajando, inclusive lo que tiene Angélica, ella es la madrina de ella, y ella me colabora a mi mucho, ella sabe que un ejemplo que estamos hasta aquí que no tenemos para pagar la luz y ella como sea nos presta, ella nos ayuda mucho y ella es la que hay veces dice bueno nos colabora, gracias a ella Angélica estudia y esta en lo que está porque ella la ha apoyado, mijito métase en el aseo mientras se paga y el estudio y así, ella nos colabora mucho.

Entrevistadora: No has tenido porque ir a la alcaldía ni a fiscalía…

Persona entrevistada: Si a mi me gustaría meterme a lo del comedor y si me gustaría meterme en lo de eso que dicen que ayudan para construcción, ósea, que aprenda uno construcción, que le dan a uno los materiales, y a mi me llamaron de la Alcaldía que a ver si me interesaba ese curso de sistemas pero no pude por los niños.

Entrevistadora: Le agradecemos mucho su tiempo, todo lo que tu nos pudiste colaborar, aportar, la idea de nosotros era verificar como estaban como ha seguido el niño.

Persona entrevistada: El dice que le gustaría volver, si el quiere volver, entonces ahorita como esta en la tarde a ver si de pronto se podría porque hay veces que le enseñan y es muy perezoso, en cambio sabe que si uno lo lleva temprano y sale de una vez para el colegio…

Anexo: 16:

Entrevista N° 12

E12 NO(13) NO(17) M(42)

Fecha: 04-03-2011

Entrevistador: Para comenzar, o mejor para continuar como es un día normal, un día de la semana, desde que se despiertan hasta que se duermen, que pasa en la casa, con todos.

Persona entrevistada: Comenzando por los niños, por ejemplo El adolescentemadruga al SENA, ya que está estudiando contabilidad, él va a las prácticas por la mañana, allí esta hasta el medio día, y a las 11:30 am sale viene a almorzar, se va al colegio, y regresa a las 7:30 pm.

Entrevistador: Mientras los niños estudian, ¿Cuál es su rutina en la casa?

Persona entrevistada: En mi caso, yo los despacho a ellos, mi esposo se va a trabajar (el papá del niño menor, porque el papá de El adolescentey El niño 1no vive con nosotros), mientras tanto ordeno y preparo el almuerzo, se va el tiempo rapidísimo, y cuando me queda tiempo libre hago costuras y cremalleras.

Entrevistador: ¿En qué trabaja su esposo?

Persona entrevistada: Él trabaja en mecánica

Entrevistador: ¿Él es el papá del bebe?

Persona entrevistada: Si señora.

Entrevistador: ¿De qué hora a qué hora trabaja él?

Persona entrevistada: Él trabaja todo el día, él está en la casa por ahí solo el domingo, y eso, a veces también le toca trabajar ese día, y en ocasiones cuando no tiene mucho trabajo, pero eso es muy raro.

Entrevistador: En la noche cuando llegan todos, ¿qué hacen?

Persona entrevistada: Al medio día cuando llega Niño 1, descansa un poquito, almuerza, después ve TV, hace las tareas y llega la noche, llega Jefferson, ya la comida, descansan un poco, hacen tareas y a madrugar al día siguiente.

Entrevistador: y los fines de semana en que cambia, en que varia la rutina a los días entre semana.

Persona entrevistada: ya que esta mi esposo, compartimos un poquito, porque el chico (Jefferson) que está estudiando en once, le toca duro porque le ayuda a la abuelita a vender el espectador todos los domingos.

Entrevistador: ¿Cuántos años tiene Jefferson?

Persona entrevistada: Cumplió apenas 16 años

Entrevistador: El niño 1¿cuántos años tiene?

Persona entrevistada: Ahoritica tiene 13 años.

Entrevistador: Entonces nos dice que El adolescenteva y le ayuda a la abuelita a vender periódicos los fines de semana y los demás miembros de la familia ¿Que hacen?

Persona entrevistada: Pues nosotros no la pasamos en la casa, pues por lo que mi esposo trabaja toda la semana, entonces se está conmigo y con el niño, cuando tiene tiempo.

Entrevistador: ¿sábado y domingo?

Persona entrevistada: No. Solo domingo porque el sábado también trabaja hasta tarde, por ahí hasta las 8 pm.

Entrevistador: Esta información es para conocer un poco más las actividades que hace la familia. Ahora vamos a hacer unas preguntas un poco más puntuales y responder según las opciones.

Entrevistador: ¿Cual es el motivo por el cual El adolescentetrabaja?

Persona entrevistada: Para costearse sus cosas personales, como los buses.

Entrevistador: Y él trabaja voluntariamente o como hicieron para cuadrar con la abuelita.

Persona entrevistada: Pues mi mami lo convidaba y a él le gusto quedarse trabajando con ella.

Entrevistador: ¿Y en qué punto de la ciudad trabaja él?

Persona entrevistada: Trabaja en Chapinero. Él se va a las 6 am, trabaja hasta el medio día o a veces se queda hasta las 4 pm.

Entrevistador: ¿Él está estudiando en el SENA?

Persona entrevistada: Él está en el colegio pero como es un colegio técnico hace prácticas en el SENA.

Entrevistador: Hace un rato nos contaba que trabaja con la maquina, ¿Usted se está capacitando o como aprendió a utilizarla?

Persona entrevistada: Pues yo aprendí algo en la Victoria cuando daban cursos gratis. No he hecho más cursos, ya que no hay tiempo para hacer o aprender otras cosas.

Entrevistador: Como son los aportes para los gastos de la casa, teniendo en cuenta que el adolescente trabaja los domingos vendiendo periódicos, usted se encuentra en lo de la modistería y su esposo trabaja en mecánica.

Persona entrevistada: Pues yo tengo que ver por los niños mayores, porque como no son hijos de mi esposo, entonces obviamente les ayudo con lo que ellos necesitan, que no es mucho pero bueno, les ayudo con lo de la modistería y también trabajo con Yanbal, que no deja mucha ganancia pero algo hace uno ahí. Realmente mi es para los gastos de ellos.

Entrevistador: ¿En qué aporta el trabajo de Jefferson?

Persona entrevistada: Eso es solo para él, para ayuda de sus cosas, a veces hasta se compra sus zapaticos o para sus antojos.

Entrevistador: ¿Su esposo en que aporta?

Persona entrevistada: Él da las cosas de la casa, como el arriendo y la comida

Entrevistador: ¿Cuál es la ganancia mensual que le deja el trabajo con Yambal y la costura?

Persona entrevistada: Eso es poquito, porque por un pedido de $200.000 solo se gana el 20%, por ahí por mucho me quedan $60,000 y lo de la costura, no es casi nada porque casi no le dedico tiempo, por el niño y el almuerzo, por lo cual mi aporte por mucho es de $100.000.

Entrevistador: ¿Cuál es el aporte y salario de su esposo?

Persona entrevistada: Él reúne los gastos de la casa, él trabaja bajo comisiones, y con gastos y todo por ahí $700.000 pero toca descontar buses, almuerzo y la cuota de un niño que tiene por parte de él.

Entrevistador: El adolescente¿cuánto gana los domingos?

Persona entrevistada: Él se hace en promedio $20.000, para los gastos de él, que sus onces, los buses, y pues yo también le ayudo.

Entrevistador: ¿Que estrato es acá?

Persona entrevistada: Es estrato 2.

Entrevistador: El niño 1también trabaja con la abuelita.

Persona entrevistada: No, y yo tampoco les digo, eso es decisión y gusto de cada uno, yo prefiero que estudien.

Entrevistador: Desde que los niños egresaron del centro amar, usted ha estado trabajando con las revistas y la costura.

Persona entrevistada: Antes no trabajaba, porque cuando estuve embarazada del niño, no trabaje en nada, solo me quede en la casa, antes esperaba que las cosas llegaran, porque fue un embarazo de alto riesgo.

Entrevistador: ¿Cuanto lleva trabajando en eso?

Persona entrevistada: más o menos un año.

Entrevistador: ¿Hace cuanto vive con el papá del niño menor?

Persona entrevistada: hace dos años.

Entrevistador: Y siempre se ha desempeñado en mecánica.

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿Qué edad tiene él?

Persona entrevistada: 48.

Entrevistador: ¿Usted cuántos años tiene?

Persona entrevistada: 42.

Entrevistador: Doña... hasta que año estudió.

Persona entrevistada: termine bachillerato y recibí una capacitación de técnico en mercadeo.

Entrevistador: y su esposo.

Persona entrevistada: él es egresado del SENA, estudio 5 años mecánica pesada

Entrevistador: Durante estos cuatro años, las condiciones de su hogar han cambiado o han mejorado.

Persona entrevistada: han cambiado, porque antes estaba con los niños yo sola, pues era un ambiente diferente porque vivía con mi mama, y después me vive a vivir con mi esposo.

Entrevistador: ¿y el papá de los niños, le apoya en algo?

Persona entrevistada: No nunca, me toco demandarlo, pero no les da nada. Además el proceso del bienestar familiar es muy demorado, nunca paso nada, no lo obligaron.

Entrevistador: ¿No tiene contacto con los niños?

Persona entrevistada: No nada, los niños es como si no tuvieran papá.

Entrevistador: ¿Cómo es la relación entre los niños y Su esposo?

Persona entrevistada: Se la llevan bien como amigos, a veces el problema es por el orden, porque a mi esposo le gusta el orden.

Entrevistador: Cuando le molesta algo de los niños, él los regaña o como son las cosas en esos casos

Persona entrevistada: No, él no les dice nada, él me comenta a mí, para que sea yo quien les diga, porque ese es el derecho de las cosas

Entrevistador: Doña... ¿Usted como corrige a los niños?

Persona entrevistada: siempre les llamo la atención, nunca les golpeo, sería ilógico ellos tan grandes y yo pegándoles, además nunca lo he hecho.

Entrevistador: y ellos que dicen?

Persona entrevistada: Se molestan.

Entrevistador: y ahí peleas entre ellos como hermanos.

Persona entrevistada: si, tienen roces pero pequeños, no son tan graves y no llegan a ser golpes como en otras familias.

Entrevistador: ¿el niño menor donde duerme?

Persona entrevistada: el tiene su cunita aparte.

Entrevistador: En cuanto a El adolescente y el niño 1, el Sr… toma alguna decisión, como por ejemplo un permiso o como toman la decisión.

Persona entrevistada: Mi esposo les da consejos de confirmar con quien y a donde va, pero quien toma la decisión del permiso soy yo.

Entrevistador: y cuando se portan mal ¿que les dice su esposo?

Persona entrevistada: si a veces él les dice las cosas.

Entrevistador: cuando los niños se portan mal, cual es su sanción.

Persona entrevistada: soy indiferente con ellos y no les hablo.

Entrevistador: ¿Cómo se toman las decisiones que afectan a la familia?

Persona entrevistada: siempre tenemos en cuenta a los chicos, por ejemplo hace poquito estábamos haciendo el ahorro en el fondo nacional del ahorro, para a ver si de pronto llegamos al préstamo para vivienda y siempre les comentamos a ellos ese tipo de cosas.

Entrevistador: ¿cuánto pagan de arriendo?

Persona entrevistada: nosotros pagamos $240.000 con derecho a los servicios de agua, luz y gas, el teléfono y la parabólica se paga aparte.

Entrevistador: ¿Usted sale en la tarde?

Persona entrevistada: si a veces salgo a pagar recibos, a reunión de yambal o hacerle algún favor a mi esposo.

Entrevistador: ¿van a la iglesia o a que otros grupos asisten?

Persona entrevistada: nos reunimos donde mi hermana, o donde mi papá, o con la familia de él.

Entrevistador: ¿En la comunidad hay algún grupo donde participen?

Persona entrevistada: no, la verdad no.

Entrevistador: ¿Asisten a la iglesia?

Persona entrevistada: si a veces, la verdad no somos tan devotos.

Entrevistador: si tiene algún problema a quien acude, quien le inspira confianza.

Persona entrevistada: con una sobrina, pero prefiero arreglar las cosas entre nosotros.

Entrevistador: Y en el colegio, ¿Existe alguna profesora en la que usted se apoye?

Persona entrevistada: Casi siempre hablo mucho con las directoras de curso.

Entrevistador: ¿Con quien dejaría a sus hijos?

Persona entrevistada: Casi siempre es con una tía.

Entrevistador: algún préstamo, o algún favor económico ¿a quien acude?

Persona entrevistada: Acudo a una tía Ana Isabel Cubillos, ella es la que más me colabora.

Entrevistador: ¿Y que paso con el ahorro en el fondo nacional?

Persona entrevistada: ya terminamos el año que uno se compromete a ahorrar, ya solo faltan dos cuotas.

Entrevistador: ¿Donde le gustaría comprar vivienda?

Persona entrevistada: por acá cerquita donde uno siempre ha vivido, pero está muy difícil porque las casas están muy caras y es muy poquito lo que a uno le prestan.

Entrevistador: ¿cuál es ese monto aproximado que le prestarían?

Persona entrevistada: Me dijeron que en promedio $15.000.000 más el subsidio por ahí $27.000.000.

Entrevistador: ¿no tienen caja de compensación?

Persona entrevistada: no porque estamos trabajando como independientes.

Entrevistador: ¿Que ARS tiene usted?

Persona entrevistada: SERSALUD.

Entrevistador: ¿cómo le ha parecido el servicio de salud?

Persona entrevistada: me ha parecido muy bueno.

Entrevistador: ¿cuándo fue la última vez que fue al medio o utilizo el servicio?

Persona entrevistada: eso fue cuando lleve al niño a vacunar, y cuando los lleve a control a ellos, hace como 8 meses.

Entrevistador: Cuando les da gripa, ¿que remedio les da?

Persona entrevistada: Les doy distran, vip vaporé.

Entrevistador: ¿Qué tal le parece el barrio (San Pedro), compraría casa en este barrio?

Persona entrevistada: No me gustaría exactamente en este barrio, pero si muy cerca, por el sector, porque es donde siempre hemos vivido y por el colegio de los niños. Me gustaría hacia el 20 de Julio, es decir Santa Inés, Córdoba, por esos lados.

Entrevistador: ¿EL barrio es seguro?

Persona entrevistada: No, ahora en Bogotá ningún lado es seguro.

Entrevistador: Usted piensa que el barrio puede influir en que los niños cojan malas amistades, es decir que riesgos ve usted en el barrio.

Persona entrevistada: Muchísimo, aquí y en cualquier parte hay un riesgo muy grande, porque las amistades influyen mucho, por ejemplo cuando estaban en Centro AMAR era complicado, porque como allá llegan niños de todos los lugares posibles y habían muchachos que consumían, entonces ahí si hubo mucho riesgo de que El adolescente tuviera muy malas amistades, y cuando me dijeron que ya se había acabado el programa, pues dije Bueno!! Pues hace falta por el incentivo económico, pero también hay que ver esos factores, que se reunían muchos niños de todo el entorno que no tenían buenas costumbres. Actualmente el barrio en el que estamos es difícil, obviamente los riesgos son inéditos, por eso yo ando a todo lado con ellos, y trato de que los niños estén muy alejados, además estoy muy pendiente de las amistades con los que andan y les pregunto por sus amigos, y ellos me cuentan.

Entrevistador: Doña... ¿Usted recibió alguna capacitación por parte de Centro Amar?

Persona entrevistada: Nosotros hicimos un curso en el jardín botánico, y a todos les dieron su diploma, pero a mi grupo, al del programa donde estaba, no nos dieron nada, entonces pues igual no tuvieron en cuenta el trabajo.

Entrevistador: y que otras capacitaciones recibió en Centro AMAR, que otras cosas aprendió allí, aparte de lo del jardín botánico.

Persona entrevistada: solo fue eso.

Entrevistador: ¿le hablaron sobre los derechos?

Persona entrevistada: ah sí, pero eran talleres que hacíamos ahí internos.

Entrevistador: En la parte de nutrición, le dieron alguna orientación para regular los hábitos.

Persona entrevistada: nos daban los talleres, para saber qué cosas nutrían a los niños, nos hablaban acerca de las harinas, las verduras, las frutas y cosas así para alimentarlos balanceadamente.

Entrevistador: Actualmente como considera usted que son los hábitos alimenticios en su hogar, porque ese es uno de los aspectos más débiles cuando los niños llegan al centro amar, no les gustan las verduras y la sopa

Persona entrevistada: Ellos lo que más amaban del centro amar era la alimentación.

Entrevistador: Actualmente siguen así o ya se les olvido.

Persona entrevistada: Si, trato de cocinarles balanceado, un día verduras, otro día grano, otro sopa, no igual que en Centro Amar por las condiciones. El mercado lo compramos diario o a veces hacemos mercado cuando llega más dinerito.

Entrevistador: Un día normal que desayunan, o como es la comida.

Persona entrevistada: El desayuno a veces es caldo, colada, chocolate, normalmente es café con leche y pan, junto con su vitamina o vitacebrina.

Entrevistador: ¿Que almorzaron hoy?

Persona entrevistada: sopita de verduras (alverja, zanahoria, ahuyama pasta y pollita)

Entrevistador: ¿En la noche vuelve a preparar algo?

Persona entrevistada: no, yo hago de una vez almuerzo y comida.

Entrevistador: ¿y para el descanso en el colegio, les dan algo de plata?

Persona entrevistada: pues se les envía refrigerio y a veces cuando hay plata se les da $500, $1000, depende.

Entrevistador: ¿y como hacen para la organización, para tender las camas, para la ropa?

Persona entrevistada: A El adolescente no le queda mucho tiempo por lo que estudia y los domingos trabaja, pero cuando lo tiene me ayuda mucho, cocina, lava la ropa o me ayuda con la organización, con las camas, el piso. Eso es los sábados que hacemos el oficio entre todos. Entre semana yo organizo toda la casa, y la verdad prefiero hacer eso entre semana para poder descansar el domingo.

Entrevistador: ¿cuánto llevan viviendo aquí?

Persona entrevistada: aquí llevamos viviendo 2 años y seis meses. Aquí ha sido mucho mejor.

Entrevistador: Las habitaciones, la cocina y el baño ¿son compartidos?

Persona entrevistada: No, todo es independiente. Lo único compartido es el lavadero.

Entrevistador: ¿con cuentas familias se comparte?

Persona entrevistada: con 3 familias.

Entrevistador: ¿y por esta puerta no se meten los bichos, sancudos, ratones?

Persona entrevistada: no ni hable de ratones que ha eso si le tengo pavor, al otro lado donde vivíamos si habían ratones, me acuerdo y me da impresión todavía, llevamos un gato para que los matares.

Entrevistador: Es decir que ahorita aquí están mejor.

Persona entrevistada: Claro, por espacio, amplitud, privacidad y todo es mucho mejor acá.

Entrevistador: Hablando de todo un poquito queríamos preguntar ¿cómo se comportan los niños?

Persona entrevistada: Ellos están muy juiciosos, nada de malas amistades. Además les calculo el tiempo que gastan en llegar a la casa.

Entrevistador: ¿Que es lo que más recuerda de Centro Amar?

Persona entrevistada: Lo que más recuerdo son los paseos. Además que desde que salieron del programa, ya no hemos vuelto a pasear, porque económicamente no alcanza para todos, en la época que los llevaron a Villeta, nos llevaron también a 5 mamás que salimos favorecidas por lo que íbamos a los talleres y todo.

Entrevistador: El niño 1¿Usted que hace en su tiempo libre?

Niño 1: Ver TV, jugar futbol y salir con amigos a jugar.

Persona entrevistada: Pero a él también le gustan las maquinitas, antes era aficionado, ahora ya juega menos.

Entrevistador: ¿Hace cuanto?

Persona entrevistada: El año pasado, antepasado tuve muchos problemas con él y finalizando también Centro Amar, era terrible la fiebre por las maquinas.

Entrevistador: Niño 1, ¿cómo le parece aquí su casa, su familia, actualmente es tranquilo o incomodo, que le gustaría cambiar?

Niño 1: Todo me gusta de mi casa, cambiaria un poco la convivencia, porque mi mama a veces es brava.

Persona entrevistada: A él lo que más le incomoda es cuando José le llama la atención, porque se contradicen mucho. Entonces a el niño 1 como no le gusta, se burla y se aleja de él.

Entrevistador: El niño 1¿Cuánto le dura el malgenio?

Niño 1: no mucho, siempre es por la noche que peleamos entonces me acuesto a dormir y ya.

Entrevistador: En ese sentido ¿El adolescente como es?

Persona entrevistada: pues ellos casi no pelean, se llevan mejor, cuando le llama la atención, El adolescente se queda callado, él no le pone mucha atención y se va. Lo que pasa es que José repite mucho, entonces a veces a mí también me molesta.

Entrevistador: antes cuando vivían con su mama también se presentaban problemas.

Persona entrevistada: Si, ahora es mejor, no hay punto de comparación, aquí estoy muy tranquila, porque allá eran muchos problemas porque intervenían en todo.

Entrevistador: cuando los niños salieron del Centro Amar usted todavía vivía con su mama.

Persona entrevistada: Todavía vivíamos allá.

Entrevistador: Los talleres que le dieron en el Centro aportaron a que lograra solucionar algunos de esos problemas.

Persona entrevistada: La solución en ese sentido era que tenía que independizarme, porque como les decía ella veía a los niños como si fuera la mama de ellos, entonces quería pegarles.

Entrevistador: ¿Cuál fue la ayuda más importante que les brindo Centro Amar?

Persona entrevistada: Lo más importante fueron los talleres, porque aprendieron mucho y la parte económica era muy buena. A demás, aprendí lo del jardín botánico, y el dinero que nos dieron a final de año nos sirvió mucho, pues para ellos. Fue una época muy difícil en el trabajo, no tenía quien los cuidara y pues el que hubieran ingresado allá me ayudo mucho.

Entrevistador: Cuando egresaron del Centro Amar ¿Donde se la pasaban ellos en la jornada contraria al colegio?

Persona entrevistada: El adolescente ya estaba grande, igual el ya estaba aburrido de ir allá porque como hubo inconvenientes a la salida de Centro Amar, además casi no nos veíamos y él se veía muy sofocado de salir del colegio y después tener que ir allá, se sentía todo el día supervisado, entonces el ya quería como libertad, el dijo no mami yo prefiero salirme de allá y estar pendiente de El niño 1.

Entrevistador: En este momento como se siente y como siente a su familia

Persona entrevistada: pues la familia bien, nosotros no es que tengamos muchas cosas ni nada de eso, pero estamos bien como familia, básicamente las dificultades que tenemos son económicas, obviamente porque el trabajo de José es por temporadas, entonces enero y febrero es pesado, entonces lo que más desearía es que las cosas se mejoraran económicamente para darles todo. En la convivencia estamos bien y no cambiaría nada, José es muy comprensivo.

Entrevistador: ¿Que le cambiaria al Centro AMAR?

Persona entrevistada: *Con Centro Amar fue complicado porque eran muchos niños, y pienso que si van a ayudarle a los niños no deben ponerles una carga más, ya que en el caso de El adolescentelos ponían a cuidar a los niños pequeños, y no debería ser así porque para eso están los profesores. Además, deben ser más cuidadosos con la clasificación de los niños. Por otro lado, pienso que hubo algo que me ocultaron, porque una vez María Eugenia me llamo y me empezó a preguntar que si El adolescente había cambiado en algo, pero la verdad nunca me contaron que había pasado, yo creo que fue una falta que hubo contra Jefferson.*

Entrevistador: El niño 1 ¿Que le cambiarias al Centro AMAR o que le recomendarías?

Niño 1: Que hicieran campeonatos deportivos.

Entrevistador: Agradecemos mucho su tiempo, nos alegra mucho que de alguna manera están bien, y esperamos le salgo lo del préstamo para comprar la casa.

Anexo: 17:

Entrevista N° 13
E13 NO (15) NO(17) H (17)

P= ¿Quiénes fueron los que estuvieron en el Centro AMAR?
R= Adolescente 1y Adolescente 2
P= ¿Cuántos años tiene Adolescente 1?
R= 17
P= ¿Y Adolescente 2?
R= 15
P= ¿En qué grado esta Adolescente 1?
R= 11°
P= ¿Y Adolescente 2?
R= En 8°
P= ¿Quiénes viven en el hogar?
R= Mi mamá, mi hermano y yo.
P= ¿Cómo se llama su mamá?
R= Doña....
P= Bueno para empezar más o menos ¿en qué fecha estuvo en Centro AMAR?
R= Hace como dos años…en el 2009.
P= ¿Y cuánto tiempo duro allí?
R= un año y tres meses.
P= Bueno, ahora nos gustaría que nos contaran cómo es un día desde que se levantan aquí en la casa hasta que se duermen. ¿Qué pasa durante todo el día que hacen de comer, o sea todo lo que sucede durante el día?
R= Pues entre semana mi mamá y yo nos levantamos temprano pues porque yo me voy a pasantía y yo me voy con mi mamá y mi hermano se queda acá, pues antes de irnos desayunamos y nos vamos, yo acompaño a mi mamá….
P= ¿Qué desayunan?
R= Chocolate con pan con huevos, entonces mi hermano se queda yo me voy con mi mamá y a las 11 yo me devuelvo aquí a almorzar y mi mamá se queda trabajando.
P= ¿En qué trabaja su mamá?
R= En un restaurante.
P= ¿De qué horas a qué horas?
R= Desde las 6 de la mañana hasta la cuatro-cinco de la tarde.
P= ¿Cuánto gana su mamá?
R= 25.000 pesos diarios, vengo almuerzo y me voy para el colegio, mi hermano también estudia por la tarde entonces nos encontramos acá el sale para el colegio y yo también.
P= ¿En qué colegio?
R= Mi hermano en el Javier Martínez y yo en el ……, y me voy a estudiar y ya por la noche llego acá a mi casa y mi mamá ya esta y mi hermano también yo soy el último en llegar, y comemos y ya nos acostamos.
P= ¿Tú mamita cuántos años tiene Adolescente 1?
R= 58.
P= ¿A qué horas realizan tareas?
R= Por la noche y mi hermano por las mañanas.
P= ¿En qué está haciendo las pasantías?
R= En una funeraria en el centro.
P= Bueno entonces ¿en qué se diferencia un día de semana a un Domingo, por ejemplo cómo es un Domingo?

R= Pues un Domingo estamos los tres acá porque entre semana casi no nos vemos.
P= ¿Qué hacen?
R= Pues a veces vamos al 20 nos quedamos por allá o nos quedamos acá haciendo oficio.
P= ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?
R= Pues mi hermano es el que cocina y pues arreglo la cocina y sirvo y pues nos vamos turnando.
P= ¿La ropa, el aseo quién?
R= Pues a veces mi hermano lava la ropa, o cada quien lava su ropa.
P= ¿Tu estas en espacios diferentes al colegio, aparte de la pasantía no estás en deportes en algo en el colegio?
R= No.
P= ¿Tienes algún tipo de ingresos en esa pasantía?
R= No.
P= ¿No te dan nada ni los transportes?
R= No señora.
P= ¿Adolescente 1 y su papá?
R= Hace tres o cuatro años que no sabemos absolutamente nada de él.
P= ¿El también es el papa de su hermano?
R= Si.
P= ¿Y se fue, como sucedió eso?
R= Se fue hace como…antes hace como 8 o 10 años el ya se fue, pero antes el medio se hablaba con nosotros, pero desde hace cuatro/cinco años ya no.
P= ¿no saben nada de él?
R= No.
P= ¿Cómo se llama él?
R= ...
P= En el tiempo libre, en algún momento que tenga un tiempo libre ¿qué realiza, qué hace?
R= Pues yo en el tiempo libre me quedo aquí con mi mamá, hago tareas si tengo alguna tarea.
P= ¿Y Adolescente 2?
R= También, el a veces sale a jugar.
P= ¿Sale a jugar, qué juega?
R= Patineta.
P= ¿Amigos en el barrio?
R= Si, tengo uno más que todo.
P= ¿Ustedes reciben ayuda de pronto de alguna institución, familias en acción, algún comedor comunitario de pronto en algún momento han estado allí?
R= Mi mama estaba en familias en acción pero solo le han dado como dos veces
P= ¿Cuándo fue la última vez que recibió?
R= El año pasado como a mitad de año.
P= ¿Y qué sucedió?
R= No se por qué no volvieron a llamar a mi mamá ni nada.
P= ¿Y se han acercado allí ustedes?
R= Pues no porque no sabemos a dónde ir ni nada.
P= (MONICA: Cómo?): Que ellos han estado en familias en acción pero que no los han vuelto a llamar ni nada entonces para volverse a dirigir al programa como tal en el comedor comunitario se puede también?
Entrevistadora: Pues no, la verdad es que nosotras no manejamos esa parte. ¿Pero de pronto allí le pueden dar información? Entrevistadora:: Pues si, pero que tengamos así como una comisaría o un ICBF no, yo les sugiero que vayan al comedor de …., en la localidad de San Cristóbal que

queda al frente del colegio Tomas Rueda primaria o en la caracas con Cra. 30 que hay un edificio rojo.
P= Bueno, ¿en qué otro programa del gobierno?
R= No en ninguno
P= ¿Ustedes participan en la junta de acción comunal, su mamá de pronto, en algún grupo de oración, de la iglesia?
R= No en ninguno.
P= ¿Esta casa es propia o es arrendada?
R= Arrendada.
P= ¿Cuánto pagan?
R= 130.000 pesos.
P= ¿Cómo son los espacios, que tienen?
R= Pues acá el cuarto la cocina y el baño.
P= ¿Todos duermen en la misma habitación?
R= Si.
P= ¿cada quién tiene su cama o duermen en la misma cama, como es?
R= Cada quien tiene su cama.
P= ¿Qué servicios tiene aquí en la casa?
R= Luz, agua, gas no y parabólica.
P= ¿Teléfono no?
R= No.
P= ¿Su mamá recibe apoyo económico de alguna persona, alguien que le colabore?
R= A veces mis hermanos la ayudan pero muy pocas veces.
P= ¿Cuántos hermanos mayores tiene?
R= Cuatro.
P= ¿Cuatro, son en total seis?
R= Si señora.
P= ¿En cuánto aquí la vivienda de pronto…ventanas no hay cierto. Y el baño es para ustedes no más?
R= Si señora.
P= ¿y la cocina es compartida?
R= Si.
P= ¿De pronto presencia de animales, ratones, cucarachas?
R= Cucarachas (SALUD)
P= Bueno, respecto a la salud ¿qué seguro tiene o están el en Sisbén o…?
R= Si, mi mamá está afiliada a Colsubsidio y mi hermano y yo estamos en el SISBÉN.
P= ¿En qué hospital los atienden?
R= En el hospital de San Cristóbal.
P= ¿Cuándo fue la última vez que usted estuvo en el médico?
R= Yo el año pasado.
P= ¿más o menos en qué mes?
R= Como hace más de un año.
P= ¿Sufre de alguna enfermedad?
R= No.
P=¿Y Adolescente 2?
R= Tampoco.
P= ¿Adolescente 2 cuando fue la ultimas vez que estuvo en el médico?
R= también conmigo.
P= ¿Su mami de pronto sufre de alguna enfermedad o algo?

R= No, de pronto que a cada rato le da gripa.
P= ¿Y cuándo ella está enferma que hacen ustedes?
R= Pues estamos ahí con ella y le ayudamos en lo que uno pueda.
P= ¿Y medicamento o qué remedios le hacen?
R= pues le damos remedios para la gripa.
P= ¿O sea van a la droguería?
R= Si.
P= ¿Bueno al almuerzo qué preparan?
R= Al almuerzo pues sopa, mi mami trae del trabajo o sino aquí la hacemos por la mañana, alverjas, lentejas, frijol.
P= ¿Hoy por ejemplo que hicieron?
R= No hemos hecho.
P= ¿No han hecho el almuerzo?
R= No señora.
P= ¿Y no están en comedor?
R= No.
P= ¿A ti no te referenciaron a comedor?
R= No.
P= ¿por qué?
R= No se.
P= Porque ustedes abandonaron el Centro y se mudaron y no sabíamos donde estaban, porque Yaqui la trabajadora social te buscaba y no sabíamos de ustedes, mira que Yo ni idea que eras tu, porque los niños cuando salen de allá que tengan dificultades se referencian a comedor.
P= Bueno ¿y la cena que sería?
R= Lo mismo del almuerzo.
P= ¿Por qué motivo ustedes ingresaron al Centro AMAR?
R= Pues para tener una ayuda.
P= ¿Pero pues ustedes que hacían, en ese momento qué pasaba, ella en qué estaba trabajando, ustedes la acompañaban?
R= Mi mamá en un restaurante, siempre ha trabajado en un restaurante y nosotros estábamos estudiando y pues también porque mi mamá se la pasaba casi todo el día en la calle.
P= ¿Y ahora?
R= Ahora no, ya no tanto.
P= ¿Quién los cuidaba mientras su mamá trabajaba?
R= Nadie.
P= ¿Entonces su hermano estaba a veces en la calle y usted?
R= Yo, he estudiando porque en ese tiempo yo estudiaba por las tarde y mi hermano por la mañana.
P= ¿Y mientras no estaba estudiando usted qué hacia?
R= Yo pues mi mamá siempre trabajaba entre semana entonces los fines de semana siempre estábamos los tres.
P= O sea pero por ejemplo un día entre semana ¿mientras usted no estaba estudiando donde estaba?
R= En mi casa.
P= ¿Cuánto lleva tu mamita trabajando en el restaurante que tú te acuerdes?
R= Desde siempre.
P= ¿Cómo cuantos años que tu te acurdes?
R= Como 15 años.
P= ¿Y hasta qué grado hizo tu mamá?

R= Quinto de primaria.
P= Ustedes son de aquí de Bogotá.
R= Si señora.
P= ¿Cómo consideran que son los servicios de salud allá en el hospital?
R= Pues cuando fui estaba muy lleno y casi no me atienden rápido.
P= El colegio, hablemos del colegio, ¿cómo es su colegio, le gusta, no le gusta, cómo se siente?
R= Pues bien, yo me siento bien ya es el último año y si me siento bien.
P= ¿usted de pronto que riesgos identifica en el colegio, qué pasa ahí?
R= Mucha delincuencia, mucho ratero a la salida más que todo, hay mucho ladrón entonces uno no puede llevar nada uno sale con miedo a que lo roben.
P= ¿De aquí allá siempre es distante si?
R= Si más o menos 19 minutos.
P= Bueno ¿Cómo le va en el colegio?
R= Bien lo normal, a Adolescente 2 no.
P= ¿A Adolescente 2 no?
R= No.
P= ¿Qué pasa con Adolescente 2 en el colegio?
R= No hace nada no sé, pierde todas las materias, perdió el año.
P= ¿Qué cree que puede estar pasando con él?
R= Que no le gusta o no quiere porque mi mamá le da todo lo que puede, y no quiere.
P= ¿De pronto usted identifica que tiene algunos amigos que no…?
R= Si también porque los amigos de él también perdieron el año.
P= ¿Y los amigos de él como son?
R= Pues como… viciosos no son pero pues son como desjuiciados a veces.
P= Por qué estudia ¿usted porqué está estudiando?
R= Porque sin estudiar no se puede hacer nada.
P= Aquí en el barrio, ¿Cómo se llama este barrio?
R= Bello Horizonte.
P= Bello Horizonte, ¿cómo es el barrio, cómo lo ve usted?
R= Bien.
P= ¿Qué problemas de pronto usted ve aquí en el barrio?
R= Ladrones casi no hay.
P= ¿Q ué le dice su mamá respecto al consumo de sustancias psicoactivas, de marihuana y todo eso?
R= Que no lo haga porque eso es malo y no sirve para nada.
P= ¿En algún momento alguien de la familia ha presentado consumo, de alcohol?
R= No.
P= ¿Cómo es la relación que usted lleva con su hermano?
R= Pues normal, o sea si peleamos pero no más.
P= ¿Qué les puede generar de pronto una pelea?
R= De pronto que él me coja alguna cosa o ye le coja algo a él.
P= ¿Y cómo reaccionan?
R= Pues nos gritamos y ya pero golpes no.
P= ¿Y con su mamá?
R= No con ella casi no, pues a veces si le sacamos la piedra pero no de ahí no pasa.
P= ¿Y cuando se presenta un conflicto aquí en el hogar como lo resuelven?
R= pues con mi mamá hablando y ya y con mi hermano dejo que se le pase la rabia y ya.
P= ¿Quién toma las decisiones en el hogar?
R= Mi mamá.

P= Bueno cuando entraron a Centro AMAR fue porque tu hermano estaba solito y tú estabas al cuidado de él cierto? ¿eso cambió, desde que estuvieron en Centro AMAR ya tu hermano dejó de estar en la calle o a veces…?
R= No cambió porque ya antes mi mamá no sabía si estaba en la calle o no, ahorita si le está pidiendo permiso para salir a la calle.
P= ¿De qué horas a qué horas, todos los días sale a la calle?
R= No todos los días no, los fines de semana el le pide permiso a mi mamá y ella lo deja salir.
P= ¿Y de que horas a que horas?
R= Mi mamá lo deja salir por ahí 2 o 3 hora no más.
P= ¿Y qué hace él durante este tiempo?
R= Sale a jugar por ahí.
P= ¿Cómo ven ustedes a los vecinos, qué piensan de ellos, confían en ellos?
R= Pues no nos hablamos casi con ellos pero bien.
P= Bueno tu dices que hay dificultades en el entorno, y en la casa ¿qué dificultades hay aparte de las económicas?
R= No.
P= ¿De pronto con lo que tú dices que tu hermano no quiere estudiar?
R= Si porque mi mamá dice que se desilusiono cuando mi hermano perdió el año y ahorita va igual.
P= ¿Y cómo han hecho para enfrentar eso?
R= Mi mamá le ha dicho y yo trato de ayudarle pero no.
P= ¿De qué forma son tomadas las decisiones de la casa, la mama pero ella les tiene en cuenta su opinión?
R= Si ella nos dice por ejemplo de la casa.
P= ¿Por qué se pasaron de allá para acá?
R= Porque allá donde estábamos viviendo iban a tumbar, iban a arreglarla mejor dicho.
P= ¿Tu mami no le pega a tu hermano porque no quiere estudiar?
R= Pues a veces pero no, muy de vez en cuando.
P= ¿Y a ti?
R= A veces.
P= ¿Y por qué te ha pegado?
R= A veces porque no hago caso.
P= ¿Y de qué forma le pega, como es la cuestión ahí?
R= Pues a veces yo no le hago caso y me pega y mi hermano no hace nada en el colegio ni nada.
P= ¿No le haces caso por qué?
R= Porque a veces me da pereza.
P= ¿Y con qué les pega?
R= Con la correa no más.
P= ¿Cuándo fue la última vez que recibió su juetazo?
R= Hace como un mes.
P= ¿Cuándo estuviste en Centro AMAR tu sentías que te apoyaban en las tareas, te sirvió mucho, te generó habito?
R= Si.
P= ¿Qué considera que de pronto le pudo apoyar Centro AMAR?
R= Pues con lo de mi hermano que ya no se salía tanto a la calle y pues a mi en la ayuda de tareas y todo eso y pues como para estar en otro ambiente.
P= ¿Cuándo ustedes tienen dificultades económicas fuera de sus hermanos existen amigos o a quién más pueden acudir?

R= Pues si por ejemplo la dueña aquí de la casa nos ayuda mucho y mi madrina que vive aquí al frente también mis hermanos.
P= ¿De qué forma les ayuda la señora de la casa?
R= Pues a veces cuando ve que mi mamá está enferma ella a veces nos da almuerzo y nos ayuda.
P= ¿Usted considera que a nivel económico de pronto hay dificultades o con lo que su mamá gana es suficiente?
R= Pues si ahoritica si pues porque mi mamá tiene que pagar arriendo, ella está en una cadena que tiene que pagar quincenalmente, los pasajes de ella, mis pasajes, ahorita está difícil.
P= ¿Mi amor y cuando la mamita trae sopas y eso, con qué frecuencia comen carne?
R= Casi todos los días.
P= ¿Cuándo ella les trae de restaurante?
R= Pollo también.
P= ¿También les trae esa comidita?
R= Si.
P= ¿Y granos cada cuanto comes, más o menos cuántos días a la semana?
R= Casi todos los días.
P= ¿Y frutas?
R= Frutas también más o menos mi mamá cuando hace mercado compra frutas
P= Yo te voy a dar un ítem con una calificación de cero a cinco entonces cero es malo y cinco es excelente.
R= Si.
P= El nivel de confianza en la familia de cero a cinco que calificación le darías
R= Tres.
P= ¿Y en las amistades?
R= …..
P= ¿En la alcaldía?
R= …..
P= ¿En los vecinos?
R=……
P= ¿En la Iglesia?
R= 1.
P= ¿En la funeraria a dónde estás haciendo las prácticas?
R= 2.
P= ¿En la junta de aquí del barrio?
R= No nada cero.
P= ¿Cuándo han tenido problemas o dificultades ha ido de pronto a la policía a la fiscalía que han hecho?
R= A la comisaría de familia por el proceso con mi papá.
P= ¿Y que te han dicho?
R= No pues le hicieron varias citaciones a mi papá y mi papá nunca fue.
P= ¿Pero ustedes si saben donde está?
R= No, pues antes si sabíamos ya no.
P= Bueno ¿en qué grado puedes confiar en el entorno inmediato, familiar, de amigos, vecinos, por lo general se puede confiar bastante, a veces o no se puede confiar?
R= Pues mas, más que todo con la familia.
P= ¿Desde que estuviste en Centro AMAR el nivel de confianza en la familia aumento, disminuyo?
R= Aumento.
P= ¿Cuándo están fuera pueden decirle de pronto a la vecina mire la casa esta sola de pronto me le hecha un ojito, o tu hermano esta en la calle entonces se le recomienda?

R= Pues de pronto con la dueña de la casa.
P= ¿Confías en la fiscalía cuánto?
R= Si cuatro.
P= ¿En las comisarías de familia?
R= 3.
P= ¿En la policía?
R= 3.
P= ¿En el gobierno nacional?
R= 4.
P= ¿En los medios de comunicación, noticieros etc.?
R= Más o menos un 2.
P= ¿En el ICBF?
R= 3.
P= Tu mamita siempre ha trabajado, cuando esta incapacitada le dejan de pagar esos días?
R= No ha dejado de ir.
P= Todos los días trabaja entre semana?
R= Si todos los días.
P= ¿Cuándo estuvieron en Centro AMAR tu recuerdas algunos cursos de capacitación, los cursos que se brindaban?
R= No recuerdo.
P= ¿Qué era lo que menos le gustaba del Centro AMAR?
R= Lo de la …..
P= ¿y lo que más le agradaba?
R= De pronto ir a jugar un rato a molestar, un rato diferente.
Listo mi corazón muchas gracias tu puedes ir y visitarnos, allá estuvimos haciendo un club de egresados y estuvimos localizándote.
R= Si yo fui una vez.
P= ¿Y en el colegio que está haciendo?
R= Este período ocupé el quinto puesto.
P= ¿Y cuándo salga?
R= No pues si sigo en el SENA pues seguiré y si no pues….
P= ¿No has pensado en presentarte a la Nacional, a la Distrital?
R= No pues ahí he hablado con unos amigos pero pues no, ahorita lo único claro es que si sigo en el SENA pues seguiré o sino no.
P= Es que hay universidades públicas como la Nacional, la Distrital y en esas universidades no hay que pagar, les dan un subsidio ¿Qué carreras le llaman la atención?
R= A mi Psicología, idiomas o Comunicación Social.
P= En la Pedagógica hay idiomas y es muy buena también, la Pedagógica es pública y les dan a veces un subsidio. Bueno mi amor es como falta como de enterarte, entonces tu sabes que allá te queremos mucho, vas la profe Sonia ahorita es la pedagoga entonces ella te puede orientar si no puedes ir el Sábado al curso hay otras posibilidades, estamos en comunicación con otros programas y otras instituciones y te podemos referenciar. ¿No se si estén interesados en lo del comedor?
R= Si.
P= Para informarle a Jaqueline, pero es acercándose, nosotros obviamente tenemos que decirles a las familias hasta luego porque ese es un proceso que nos exige la secretaría pero no por…. Y son cosas que nos causan mucha tristeza porque como tu que sabemos que eres un niño muy inteligente, que eres muy dedicado a tus estudios, que cuidas mucho a la mamá, entonces era como complicado y te fuiste y no supimos, entonces ahorita está la profe Sonia, allá esta conmigo,

yo le voy a contar que encontré, que hablamos, como van las cosas, listo y ella es egresada de la pedagógica, y el examen vale poquito y tu lo podrías presentar ¿listo mi corazón? ¿Cómo se sintió?
R= Bien.
P= Bueno muchas gracias.

Anexo: 18:

Entrevista N° 14

E14 NO(12) NA() M(40)

Entrevistador: cuéntanos como es la dinámica de la familia en este momento. Por qué ellos estuvieron acá.

Persona entrevistada: en ese momento estaba separada del papá de ellos, cuando ellos estuvieron acá yo estaba pasando por una situación difícil, la verdad había tenido otra pareja y había quedado embarazada del niño, no tenía trabajo, estaba peleada con la otra personita y entonces ya fue cuando ellos ingresaron acá y yo les doy gracias porque ellos tuvieron la oportunidad de venir acá. cuando yo estuve acá me dijo la psicóloga, es que no me acuerdo como se llama ella, ella me dijo que me iba a ayudar a buscar trabajo porque estaban recibiendo en el jardín botánico, pero pues tenía muchos problemas de modo que ellos permanecían acá mientras yo trabajaba porque la otra niña podía estar que es la más grande.

Entrevistador: ¿qué edad tenía ella?

Persona entrevistada: ella en ese momento tenía 16 años y estaban estudiando, entonces ellos salían de estudiar y se venían para acá.

Entrevistador: ¿en este momento quiénes viven?

Persona entrevistada: somos 7 igualmente yo estoy viviendo con el papá de los dos niños.

Entrevistador: ¿me podrías decir los nombres o los parentescos como para saber?

Persona entrevistada: he vive mis 5 hijos.

Persona entrevistada: la mayor 20 años está estudiando en el SENA.

Entrevistador: ¿sigue?

Persona entrevistada: la otra está estudiando esta en 9 que digo en 10, sigue el niño, esta terrible como te digo no me ha querido avanzar está haciendo 4 de primaria con 12 años.

Entrevistador: ¿en qué colegio están?

Persona entrevistada: en el jota pinilla, ella siempre ha estudiado ahí. a lo tuve allá y no, ahorita lo tengo en el josé félix y no me quiere estudiar. el niño el de 3 añitos lo tengo en un jardín del bienestar familiar.

Entrevistador: ¿quién responde económicamente por todos?

Persona entrevistada: pues ahorita la personita que yo tengo.

Entrevistador: ¿tu pareja?

Persona entrevistada: si señora.

Persona entrevistada: yo trabajo los fines de semana porque en este momento se me ha complicado es por la bebé porque no tengo tiempo, ella llega a 1 mi otra niña sale a 11:30.

Entrevistador: ¿y trabaja con quién?

Persona entrevistada: yo trabajo en una pollería.

Entrevistador: ¿en la parte de mesas o preparación de alimentos?

Persona entrevistada: yo manejo lo que son las máquinas, prácticamente yo hago lo que es el precocido y el salido ya para la mesa yo lo pongo en el plato y la mesera lo pasa a la mesa.

Entrevistador: ¿y el salario es?

Persona entrevistada: no mucho.

Entrevistador: ¿eso es por días?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y cuánto recibe?

Persona entrevistada: 25.000 diarios, el turno.

Entrevistador: ¿y tu pareja qué hace?

Persona entrevistada: mi esposo está trabajando él es conductor de bus, en este momento estoy como preocupada porque me llamo hace poquito que habían atracado a un poco de conductores y que iban a matar a un conductor, el trabaja por la parte de ciudad bolívar.

Entrevistador: ¿y el salario de él es?

Persona entrevistada: el mínimo.

Entrevistador: ¿qué estrato son?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: ¿y actualmente estas solo estudiando?

Persona entrevistada: si señora y en la casita.

Entrevistador: ¿qué está estudiando ella?

Persona entrevistada: administración de empresas.

Entrevistador: ¿en los últimos 4 años su vinculación laboral ha sido estable?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿cuántos años tiene usted?

Persona entrevistada: 40 años.

Entrevistador: ¿y su esposo?

Persona entrevistada: 41.

Entrevistador: ¿su salario en los últimos 4 años ha sido el mismo o ha variado?

Persona entrevistada: ha variado porque uno a veces se saca 20.

Entrevistador: ¿y las condiciones económicas han cambiado durante los últimos 4 años?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: ¿recibieron capacitaciones para mejorar el desempeño laboral por parte de centro amar?

Persona entrevistada: mi hermana pues ella venía pues a capacitación pero no laboral porque ella tenía los hijos acá porque igual ella tenía trabajo fijo.

Entrevistador: ¿pero cuando tu estuviste en el jardín botánico fue a través de aquí?

Persona entrevistada: es que no me acuerdo como se llama ella.

Entrevistador: ¿ustedes viven en una casa, en una pieza, en casalote?

Persona entrevistada: yo vivo en un apartamentico.

Entrevistador: ¿y es arriendo o propio?

Persona entrevistada: no arriendo, todavía mi diosito no me ha regalado.

Entrevistador: ¿cuántos hogares habitan esta vivienda?

Persona entrevistada: uno.

Entrevistador: ¿sólo ustedes?

Persona entrevistada: si en un apartamento viven una personas y yo vivo en el otro

Entrevistador: ¿tienes todos los servicios?

Persona entrevistada: tengo agua, luz y gas.

Entrevistador: ¿teléfono?

Persona entrevistada: no señora solamente celular.

Entrevistador: ¿cocina y baño solamente para ustedes?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿de cuántos cuartos dispone el hogar?

Persona entrevistada: 2 y tiene sala comedor, baño y cocina.

Entrevistador: ¿el baño es independiente verdad y la cocina también?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿bueno, la vivienda donde ustedes viven garantiza la seguridad de ustedes?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y garantiza la salud?

Persona entrevistada: en este momento estoy tratando de organizar un poquito mejor por la humedad.

Entrevistador: ¿me dijo que actualmente estudia?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿en qué grado?

Persona entrevistada: en 10.

Entrevistador: ¿y usted ayuda en las actividades académicas de sus hijos?

Persona entrevistada: si señora en lo que yo sé yo les colaboro a ellos, en lo que ya no ya me toca pedir ayuda.

Entrevistador: ¿y centro amar les reforzó cuando ellos estuvieron vinculados acá a centro amar?

Persona entrevistada: si porque cuando yo entré yo ya me salí de sexto y mi mami entonces me dijo que me iba a meter a centro amar y después de que se terminó el año yo empecé a estudiar en el.

Entrevistador: ¿y usted considera que la educación es importante?

Persona entrevistada: si claro, es lo primordial porque es lo único que no le deja a sus hijos, es la herencia más grande que uno le puede dejar a sus hijos y el conocimiento a uno nadie se lo quita.

Entrevistador: ¿actualmente están afiliados?

Persona entrevistada: es que en este momento estoy haciendo las vueltas para poder afiliarlos al seguro por parte de mi esposo, mi esposo hace más o menos un mes nos afilió a los 2 pequeñitos y a mí, porque no tengo el papel de la custodia de ellos, ese papel me toca ir a solicitarlo por eso falta esa vuelta para poderlos meter en lo del seguro.

Entrevistador: ¿y en los últimos meses han recibido atención médica?

Persona entrevistada: por parte del sisbén, es que yo hace como un mes tengo seguro, entonces yo siempre he manejado lo que es el sisbén.

Entrevistador: ¿y a dónde ustedes acuden cuando digamos alguno se enferma?

Persona entrevistada: al Hospital San Blas o a vivir eps.

Entrevistador: ¿para ustedes son importantes los controles médicos?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: ¿los hábitos de higiene son importantes?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: haber, ¿qué comidas ustedes consumen diariamente, digamos en el desayuno qué alimentos preparan?

Persona entrevistada: pan o chocolate o arepa.

Entrevistador: ¿en el almuerzo?

Persona entrevistada: cocino arroz una ensalada unas papas con un huevo o una carne, depende como este la situación.

Entrevistador: ¿y en la cena, es lo mismo del almuerzo?

Persona entrevistada: si a veces.

Entrevistador: ¿con qué frecuencia ustedes consumen los siguientes alimentos: las carnes, nunca, a veces o siempre?

Persona entrevistada: a veces.

Entrevistador: ¿los vegetales?

Persona entrevistada: casi siempre.

Entrevistador: ¿los cereales o sea los granos, arroz, frijol, garbanzo?

Persona entrevistada: el arroz si siempre pero los granos si es variado porque me mandaron a bajar de peso.

Entrevistador: ¿y las frutas?

Persona entrevistada: las frutas si hago juguito casi siempre.

Entrevistador: ¿el acompañamiento nutricional que se realizó acá desde centro amar les ayudó para sus hijos?

Persona entrevistada: si, por ejemplo ella.

Entrevistador: ¿ustedes consideran que centro amar le ayudó a mejorar las condiciones de aseo y organización?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: porque en ese momento como te digo yo estaba sola me tocaba prácticamente trabajar todo el día y aquí con la psicóloga le daban a uno charlas para que uno permaneciera limpio, y cuando venían sucios los bañaban (jajajaja).

Entrevistador: ¿ha y como me comentaban centro amar también les ayudó a mejorar los hábitos alimenticios?

Persona entrevistada: s i señora.

Entrevistador: ¿entonces cuánto tiempo comparte diariamente con sus hijos, digamos menos de 1 hora, entre 1 y 2 o entre 3 y 4 horas o más?

Persona entrevistada: yo creo que más, yo permanezco ahí, con mi hijo yo permanezco ahí pero él permanece más en la calle.

Entrevistador: ¿y qué actividades realizan juntos?

Persona entrevistada: cuando salimos por ejemplo a un parque tratamos de salir todos organizamos que todos estemos para poder salir.

Entrevistador: ¿actualmente sus hijos participan en espacios diferentes al colegio?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿con quién permanecen? ha contigo.

Persona entrevistada: si señora, si porque cuando no estoy esta mi hija la grande.

Entrevistador: y me dice que su hijo mayor actividad que realiza es jugar ¿y la niña?

Persona entrevistada: viendo televisión y con la muñeca que hay en la casa

Entrevistador: ¿quién es el encargado del cuidado de los niños?

Persona entrevistada: yo

Entrevistador: ¿cuáles son las principales dificultades que se presentan en el hogar?

Persona entrevistada: por el niño estar en la calle por eso se me presentan los problemas inclusive con mi esposo porque él me dice “cómo lo va a dejar en la calle, no ve que en la calle corre peligro, no ve que en la calle coge vicios”, entonces en eso tengo problemas con el.

Entrevistador: ¿y cómo enfrentan estas dificultades?

Persona entrevistada: él se sienta y habla con él, pero igual lo que te digo al niño no vale ni hablarle ni decirle ni amenazarlo le voy a decir a su papá, a él ya nada le interesa, hay si como dice el dicho: se me salió de las manos , entonces si me gustaría buscarle un internado me dieron un número telefónico que llamara pero me dijeron que no habían cupos y no he logrado conseguir un internado para él.

Entrevistador: ¿usted sabe qué actividades hace o qué personas está frecuentando él?

Persona entrevistada: no es que sean malas personas sino que el acostumbraba a meterse con muchachos mayores de edad y ahorita se mete con un niño que tiene 14 y con una niña que tiene pero igualmente la niña es terrible.

Entrevistador: ¿qué tipo de actividades crees que están haciendo ellos?

Persona entrevistada: la verdad por ahí comentaba que estaba inclusive mi esposo anoche hablo con el y le dijo oiga chino eso no se hace cómo se va a coger usted las cosas ajenas no ve que a usted le pega e imagínese usted todavía es una personita que todavía no se puede defender, entonces por eso estoy buscando ayuda.

Entrevistador: ¿nunca has estado en bienestar familiar?

Persona entrevistada: no, pues demandé a mi esposo al papá de ella pero igual el no me respondió, el tiene algo de corazón abierto y lo único que sabe decir es estoy incapacitado, no puedo, no tengo. yo recién me separé de él que él no me ayudaba hablé con un abogado y me dijo no es que si el está incapacitado y no puede trabajar le toca es que usted trabaje y le de antes a él, entonces yo dije prefiero trabajar para ellos y no trabajar para él porque de que me sirve máteme y máteme para el estar haciendo por allá quien sabe que, el de pronto la familia le ayuda y esa ayuda no me llega a mí.

Entrevistador: al finalizar ahorita te voy a dar un dato para que te puedas comunicar con el Hospital San Blas depronto hacer una gestión para el hospital un programa que ellos manejan ahí.

Persona entrevistada: yo lo tuve ahí y el no quiere volver y dice “si me llevan no voy, así sea a rastras pero no voy”.

Entrevistador: porque ahí está el hospital santa clara que realiza acompañamiento a jóvenes en ese tipo de conductas, igual te voy el dato para que tú puedas averiguarlo ya en caso tal que tu sientas que no y no quieres ir a bienestar familiar puedes hacerlo a través del Cespa, es la entidad de centros especializados para menores, queda en la cra 30 con calle, alpie de alkosto sobre la 30 y ahí es como a nivel central icbf direcciona situaciones así, de pronto, allá ha habido vinculaciones de actividades delictivas, de pronto ha habido vinculación por consumo de algunas sustancias.

Persona entrevistada: pues hasta el momento que yo sepa él no ha metido nada de eso, pues por ejemplo que día el me dice mami es que se cayó y yo lo recogí pero la verdad pues prefiero buscarle solución en este momento y no después muy tarde.

Entrevistador: lo que dice tu compañero o tu esposo es cierto, el tiempo que él está en la calle está aprendiendo todo tipo de situaciones que no son vanas.

Persona entrevistada: es que el no me obedece para nada para nada para nada, yo le digo camine a estudiar y él me responde haj no me joda y taluego.

Entrevistador: ¿cuándo estuvo en el centro amar el estaba estudiando?

Persona entrevistada: si

Entrevistador: ¿en el colegio en el que está ahoritica?

Persona entrevistada: no, como te digo el año pasado solo estudio como hasta mitad de año porque ya se enfrentaba a los profesores no se qué pasaría en ese colegio que el le copio el odio

mas grande, no quiero ir no quiero ir y no, los profesores le preguntaban qué le pasa y no contestaba nada y más rebelde se volvió.

Entrevistador: ¿centro amar le ayudó a mejorar la situación por la cual ingresaron?

Persona entrevistada: pues si porque como te digo me ayudaron a conseguir trabajo, si claro a pesar de que yo estaba embarazada yo trabajaba y luchaba por ellos porque en ese momento por estar embarazada nadie me daba trabajo.

Entrevistador: ¿y centro amar le ayudo a mejorar la dinámica familiar?

Persona entrevistada: si porque como te digo a mi hijo como que cuando llegaba ya le quitaban toda la hiperactividad, llegaba más que todo a dormir, a comentar mami mire que me llevaron al parque, igual la niña cuando me iba para el trabajo ella no hacia sino dormir o se iba para donde mi hermana y ahí se acostaba a dormir, era una dormilona.

Entrevistador: ¿quién toma las decisiones en su hogar?

Persona entrevistada: los dos.

Entrevistador: ¿y de qué forma son tomadas?

Persona entrevistada: depende la situación, por ejemplo que vamos a ir a una reunión, entonces podemos tal fecha podemos organizamos, se comenta lo que se va a hacer. en la casa no hay nada oculto, nos sentamos igual como te digo ellos de pronto el único que no se en donde está en este momento es él.

Entrevistador: ¿en dónde está ahorita el niño?

Persona entrevistada: está en la calle en ese momento le dije me voy a hacer una vuelta ya ahorita vengo, en este momento no sabe en donde estoy pero mi esposo sabe en donde estoy.

Entrevistador: ¿y las decisiones que toman son informadas a los dos? ¿a qué agrupaciones u organizaciones pertenece usted, digamos agrupación religiosa o asociación de padres o aun sindicato?

Persona entrevistada: ninguno.

Entrevistador: ¿en ninguno?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿en los últimos 4 años algún miembro de la familia participó en alguna actividad, religiosa, deportiva, cursos de capacitación?

Persona entrevistada: éramos acólitos de una iglesia y asistíamos a una iglesia si para ser acólitos yo estuve en una iglesia católica pero me salí no íbamos, el niño se quedaba dormido.

Entrevistador: bueno en una escala de 0 a 5 le voy a dar unas instituciones entonces ustedes me dicen 0 si no confían nada en esa institución y 5 si confían totalmente entonces por ejemplo en su familia en una escala de 0 a 5 ¿qué tanto confían?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: ¿en las amistades?

Persona entrevistada: no sé, yo personalmente no confío en nadie, confío en los de mi casa de resto no confío en nadie.

Entrevistador: ¿entonces en las amistades en una escala de 0 a 5 le damos 0?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿en la alcaldía?

Persona entrevistada: pues hasta el momento no he tenido ningún problema con la alcaldía por ahí un 3.

Entrevistador: ¿en los vecinos?

Persona entrevistada: 0.

Entrevistador: ¿en la iglesia?

Persona entrevistada: pues en el momento no estoy yendo a ninguna iglesia pero 0.

Entrevistador: ¿en la empresa donde está trabajando?

Persona entrevistada: allá trabajo pero yo voy a trabajar más no comento lo pasa en mi casa, entonces no comento nada, no confío en nadie entonces 0, lo que tengo que comentar lo comento en mi casa y confío en mi casa.

Entrevistador: ¿en el bienestar confías?

Persona entrevistada: de pronto he escuchado muchas cosas de bienestar por eso no he ido.

Entrevistador: ¿pero si confías o no confías?

Persona entrevistada: por ahí un 3.

Entrevistador: ¿una comisaría?

Persona entrevistada: tampoco porque tampoco hacen nada.

Entrevistador: ¿o sea un 0?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y en la fiscalía, digamos en caso de que se presente algún problema y que le tocara acudir a la fiscalía usted confiaría en que ellos le resuelven la situación?

Persona entrevistada: si yo creo que sí.

Entrevistador: ¿entonces en una escala de 0 a 5 que le daría?

Persona entrevistada: yo creo que 5.

Entrevistador: ¿y en la policía?

Persona entrevistada: la policía no hace nada, miran que lo están matando a uno y antes se quedan ahí mirando.

Entrevistador: ¿entonces 0?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y en los medios de comunicación?

Persona entrevistada: de pronto el celular a mi me sirve.

Entrevistador: ¿y en la prensa, en los noticieros?

Persona entrevistada: pues si de pronto en lo que uno escucha.

Entrevistador: ¿cuánto?

Persona entrevistada: por ahí un 4.

Entrevistador: ¿y en el gobierno?

Persona entrevistada: por ahí un 4.

Entrevistador: ¿y en la JAC?

Persona entrevistada: para nada porque nunca he tenido ayuda.

Entrevistador: ¿cuándo usted ha tenido problemas graves a dónde se dirige?

Persona entrevistada: pues la verdad en este momento como te digo no he tenido problemas si, si el señor se fue y la dejo eso ya no es problema mío él dice yo no quiero volver con ella pero igual yo ya voy a cumplir dos años y ella sigue por ahí fregando, cuando yo quede embarazada mi bebé casi me la hace perder. nosotros una vez hubo un problema con el esposo de mi mami y nosotros fuimos a poner la denuncia y la vieja llegó allá con toda la familia nos iban a linchar nos toco salir corriendo no eso fue un lío

Entrevistador: ¿tú le has puesto alguna caución o algo así?

Persona entrevistada: no nunca le puesto ninguna.

Entrevistador: ¿en qué grado confía en su entorno inmediato, se puede confiar bastante, por lo general, a veces o no se confía?

Persona entrevistada: a veces ya en lo que es familia, como te digo de pronto tu preguntas en el barrio por mí, de pronto me distinguirán de resto a mi no ven ni allá ni acá, cuando estoy en mi casa estoy metida en mi casa, cuando tengo que salir yo me arreglo y me voy, me desaparezco.

Anexo: 19

Entrevista N° 15

E15 NO(14) M()

Entrevistador: Cuantos niños estuvieron en centro en amar?

Persona entrevistada: uno.

Entrevistador: ¿la edad?

Persona entrevistada: 14 años.

Entrevistador: ¿cuánto tiempo estuvo vinculado?

Persona entrevistada: como tres años.

Entrevistador: ¿y cuál fue el motivo? ¿Por qué ingresaron a centro amar?

Persona entrevistada: porque pasaron a ser una encuesta por donde trabajamos y nos recomendaron porque éramos niños trabajadores.

Entrevistador: ¿tu trabajabas en el 20?

Persona entrevistada: trabajo.

Entrevistador: trabajas ¿vendiendo o…?

Persona entrevistada: si vendiendo mercado al frente de la plaza.

Entrevistador: haaa ¿frutas, verduras?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y el niño te acompañaba?

Persona entrevistada: si claro todavía me acompaña.

Entrevistador: ¿pero te acompaña todos los días, de vez en cuando, como es ahí?

Persona entrevistada: todos los días, es que todavía no se ha podido meter a estudiar.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: porque muchos problemas con los papeles, me devuelven por uno y por otro y me ha tocado ir hasta por allá arriba, es que el estuvo la ultima vez para terminar quinto y estuvo mitad de año como en una fundación si pero no era una escuela sino como una fundación pero igual les enseñaban, les dieron digamos el boletín final pero no me lo quisieron matricular allá porque que faltaba el horario de digamos de las horas que él estuvo estudiando, pero el allá estaba de las 7 a las 12.

Entrevistador: ¿él cuando estaba en el centro amar en qué colegio estudiaba?

Persona entrevistada: en la victoria.

Entrevistador: ¿y por qué no pudo seguir en la victoria?

Persona entrevistada: porque era demasiado inquieto.

Entrevistador: ¿decidió retirarlo o el colegio no le acepto de nuevo la matrícula?

Persona entrevistada: no pues lo retiré porque en el colegio me dijeron que era mejor que lo retirara, que consiguiera en otro colegio.

Entrevistador: ¿y hace cuánto que él está sin estudiar?

Persona entrevistada: el año pasado y este

Entrevistador: ¿en qué curso quedaste?¿o sea el año pasado estudiaste?

Persona entrevistada: no o sea como tres meses no más.

Entrevistador: ¿pero terminaste el año? ¿Cuál fue el último año que tu terminaste?

Persona entrevistada: quinto.

Entrevistador: quinto, ¿hace cuánto?

Persona entrevistada: dos años.

Entrevistador: ¿en la victoria?

Persona entrevistada: no en la fundación que yo le dije y el año pasado lo matricule allá en la victoria y estuvo como tres meses no más.

Entrevistador: ¿y en este momento sumercé a dónde ha solicitado el cupo para él?

Persona entrevistada: estuve hace como 2 meses en el 20 en el Rafael Núñez.

Entrevistador: ¿usted se ha dirigido personalmente ante…dentro de la alcaldía local queda la dirección local educativa?

Persona entrevistada: ¿el cade?

Entrevistador: si anteriormente el Cade, ahí es la atención local a todas las vinculaciones o los cupos que se asignan en un colegio distrital se hacen directamente desde ahí.

Persona entrevistada: yo fui.

Entrevistador: ¿y cuál fue la respuesta de ahí?

Persona entrevistada: pues ahí me mandaron para el florentino, sino que dijeron que no, que eso era mucho vicioso y que se volvía peor y no lo coloqué ahí.

Entrevistador: porque si dan cupo fácilmente digamos era como el deber ser pues que el pudiera hacer uso del cupo porque pues ya va pasando el tiempo y ya vamos en el segundo período académico, entonces pues ingresar en este momento pues estaría perdiendo ya como seis meses de estudio, pero si la responsabilidad suya en este caso como acudiente es que si le asignaron el cupo en ese colegio hacer la vinculación o entonces solicitar que se lo asignen en otro colegio, pero si el cupo fue asignado es porque el todavía tiene la opción de seguir estudiando en la jornada bien sea en la mañana o bien sea en la tarde porque si sigue pasando el tiempo entonces el ya va a estar para grado sexto con 15 años o con 16 años y ya no va poder estudiar ni en la

jornada mañana ni en la jornada tarde, entonces si usted dice que hay mucho vicioso y muchas dificultades.

Persona entrevistada: pues si toda la gente que no que eso no lo metiera allá que no se qué. Pues si en todo caso en todo lado hay gente buena y gente mala.

Entrevistador: y si usted no hace el tramite y bueno si el niño tampoco se dispone va pasando el tiempo y ya por la edad que el tiene va a ser imposible que el este en una jornada mañana o tarde, y si usted considera que la jornada diurna es pesada y tiene dificultades, pues una jornada noche va a tener un manejo mucho más pesado, entonces si usted como acudiente su responsabilidad es esa, y si el cupo fue asignado en el florentino usted tuvo que haber legalizado ese cupo o no sé si le hubiera tocado un colegio más cercano porque igual de aquí al florentino pues es lejos.

Persona entrevistada: si pero no yo por ahí no se un día fue una muchacha un día como de no acuerdo algo como de salud y ella me ayudo a conseguir un cupo en el Rafael Núñez y ahí es a donde lo voy a matricular. He estado pensando fijo voy a ir el lunes a matricularlo, no he ido porque a cada rato me ponen problema que por una cosa que por otra.

Entrevistador: ¿el tiene la tarjeta?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y tiene carné de salud?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿entonces cuál es el problema?

Persona entrevistada: en el colegio.

Entrevistador: ¿el certificado de quinto lo tiene?

Persona entrevistada: si, el certificado de quinto pero no tiene digamos las horas el horario en que el estudiaba, digamos dos horas de matemáticas, tres de ingles, no tiene el horario.

Entrevistador: pero si ese documento es indispensable debe hacer la gestión señora porque o sino lo que le digo, sigue pasando el tiempo y sigue pasando el tiempo y se va a perder de la posibilidad de estudiar, entonces me podría decir más o menos entonces. ¿a qué se dedica el niño?

Persona entrevistada: se va conmigo todos los día pal 20 y por ahí me ayuda a ratos y a veces se va pal parque.

Entrevistador: ¿y a qué horas se levanta él?

Persona entrevistada: casi siempre por ahí a las 6 o 7 nos levantamos y se va conmigo a esa hora.

Entrevistador: ¿hasta qué horas?

Persona entrevistada: por ahí hasta las 6 o 7.

Entrevistador: ¿sumercé lleva los alimentos o allá los prepara?

Persona entrevistada: no allá los compramos.

Entrevistador: ¿no están en comedor comunitario ni nada?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿y los sábados y los domingos?

Persona entrevistada: también allá compramos.

Entrevistador: ¿no tiene ningún día de descanso?

Persona entrevistada: no casi no.

Entrevistador: ¿acá quiénes aportan dinero para la casa?

Persona entrevistada: hmmm, digamos que acá abajo hay un hermano, pagamos los servicios y la alimentación de aquí arriba nosotros.

Entrevistador: ¿qué edad tienes tú?

Persona entrevistada: 16.

Entrevistador: ¿tu estas estudiando?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: ¿en qué jornada?

Persona entrevistada: en la mañana.

Entrevistador: ¿o sea que él no está contigo en el 20?

Persona entrevistada: no porque él es juicioso.

Entrevistador: ¿en este espacio viven ustedes 4?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y quién sostiene la casa solamente tú?

Persona entrevistada: el abuelo y yo.

Entrevistador: ¿y el abuelo cómo la sostiene?

Persona entrevistada: pues es que él es pensionado y el nos colabora con cosas del mercado.

Entrevistador: ¿y usted qué hace?

Persona entrevistada: yo trabajo de vendedor ambulante.

Entrevistador: ¿qué escolaridad tiene?

Persona entrevistada: quinto.

Entrevistador: ¿y más o menos cuánto, es diario verdad el aporte?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y más o menos cuánto hace diario?

Persona entrevistada: hay día que uno vende 50.000 otros días 10.000, es variable.

Entrevistador: ¿su condición laboral ha sido estable durante los últimos cuatro años?

Persona entrevistada: pues si.

Entrevistador: ¿y, pero lo que gana ha variado verdad, o sea lo que usted recibe por la venta de los productos?

Persona entrevistada: pues si hay veces gana uno, varia.

Entrevistador: ¿cuánto lleva trabajando como vendedora?

Persona entrevistada: como 7 años.

Entrevistador: ¿y con qué productos?

Persona entrevistada: nosotros vendemos tomates, mazorcas, papas criollas.

Entrevistador: ¿sumercé está en el interior de la plaza o afuera?

Persona entrevistada: afuera de la plaza.

Entrevistador: ¿y las condiciones económicas han cambiado durante los últimos cuatro años?

Persona entrevistada: hmmm ha sido como igual.

Entrevistador: ¿usted o algún miembro de la familia recibió capacitaciones para mejorar el desempeño por parte de centro amar?

Persona entrevistada: no digamos como que le hacen cursos a uno para aprender y ya.

Entrevistador: ¿ustedes que estrato son?

Persona entrevistada: aquí es 1.

Entrevistador: ¿y el ingreso total que reciben acá en el hogar es más o menos de cuánto? ¿cuánto dinero le está entrando a la casa en un mes, más o menos cuánto es lo que usted se gana o lo que el abuelo aporta?

Persona entrevistada: por ahí 300 pues yo que me estoy ganando por ahí 300 pues igual al diario vende uno así gasta, es muy variable.

Entrevistador: ¿y tu papá te aporta algo fijo?

Persona entrevistada: no el compra digamos un arroz, un aceite, panela.

Entrevistador: esta es una casa ¿ustedes están en arriendo o es propia?

Persona entrevistada: es propia.

Entrevistador: ¿pero la están pagando o ya es de ustedes?

Persona entrevistada: no ya esta es de mi mamita y de mi papito.

Entrevistador: entonces es familiar, o sea ¿no está a tu nombre la casa?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿es de tu papito?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿cuántos hogares habitan acá?

Persona entrevistada: 3.

Entrevistador: ¿cuántos cuartos tiene?

Persona entrevistada: 1, este.

Entrevistador: ¿y acá duermen todos?

Persona entrevistada: si, yo duermo aquí en el piso.

Entrevistador: ¿tú tienes alguna colchoneta o algo así?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y el abuelo?

Persona entrevistada: ahí en la cama con el niño.

Entrevistador: ¿y tú?

Persona entrevistada: el niño duerme conmigo.

Entrevistador: ¿el baño es solo de ustedes o lo comparten con alguien?

Persona entrevistada: con los de abajo.

Entrevistador: ¿y en donde preparan los alimentos, hay cocina?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y la cocina la comparten?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿ustedes tienen todos los servicios públicos, agua, luz, teléfono?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿gas natural tienen?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y recogen las basuras?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador:¿y alumbrado público?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿usted considera que la vivienda garantiza la seguridad en su familia?

Persona entrevistada: hmmm, no.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: porque esto ya está como muy viejo ya y a veces se entra el agua, es que ya tanto tiempo ya tiene como más de 20 años.

Entrevistador: ¿de qué material son las paredes?

Persona entrevistada: eso es como cemento y guadua.

Entrevistador: si porque no es lata pero tampoco es madera.

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: en salud, ¿sus hijos están afiliados?

Persona entrevistada: si al Sisbén - Colsubsidio

Entrevistador: ¿hace cuánto que recibieron atención médica, la ultima vez?

Persona entrevistada: hace tiempo.

Entrevistador: ¿y cuando se enferman usted les hace remedios caseros?

Persona entrevistada: si, es que ellos gracias a dios nunca se han enfermado, por ahí una gripa y eso.

Entrevistador: ¿en caso de una situación que usted vea que están malitos enserio sumercé a donde acude o como lo maneja usted?

Persona entrevistada: por ejemplo yo les doy un Dolex o una pasta.

Entrevistador: ¿el abuelo si tiene servicio de salud?

Persona entrevistada: si él tiene el seguro.

Entrevistador: ¿y el cada cuanto tiene que asistir a controles?

Persona entrevistada: el toca sacarle una cita y llevarlo porque él estuvo hospitalizado hace como 15 días.

Entrevistador: ¿para usted son importantes los controles médicos?

Persona entrevistada: si claro pero vamos solo por ahí cuando el está enfermo, yo a las citología y eso yo si voy.

Entrevistador: ¿cuándo fue la última vez que tu asististe al médico?

Persona entrevistada: el año pasado.

Entrevistador: ¿y a citología?

Persona entrevistada: el año pasado.

Entrevistador: ¿eso es anual?

Persona entrevistada: si señora, ya toca en estos días.

Entrevistador: ¿para usted los hábitos de higiene son necesarios y son importantes?

Persona entrevistada: claro.

Entrevistador: ¿acá que comidas consumen diariamente, digamos al desayuno, al almuerzo?

Persona entrevistada: el desayuno puede ser chocolate pan y huevo.

Entrevistador: ¿y al almuerzo?

Persona entrevistada: pues el niño si está afiliado acá al comedor, el a veces va y almuerza y come, y nosotros si por allá en el 20 así comemos un almuerzo así gaseosa y pan.

Entrevistador: ¿ustedes con qué frecuencia comen carne, casi no consumen o siempre consumen?

Persona entrevistada: no casi no, unas dos o tres veces.

Entrevistador: ¿el niño no está en comedor?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿y por qué no está?

Persona entrevistada: porque como yo cargaba con el pal 20 entonces lo desafilié.

Entrevistador: ¿y en la noche cuando se encuentran aquí todos preparan algo de alimentos?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: ¿y que preparan?

Persona entrevistada: pues por ahí arroz, pasta, papa.

Entrevistador: ¿y el almuerzo del abuelito?

Persona entrevistada: el abuelo, el niño viene y le prepara cualquier cosa, o a veces un amigo de allí le da el almuerzo.

Entrevistador: ¿consumen vegetales, con qué frecuencia?

Persona entrevistada: pues a veces.

Entrevistador: ¿y frutas?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿usted cree que centro amar le ayudo con la alimentación al niño?

Entrevistador: pero el niño ¿mejoro la parte nutricional, mejoro como los hábitos o igual?

Persona entrevistada: si el mejoró.

Entrevistador: ¿y centro amar también le ayudó cuando el tenia dificultades en las materias?

Persona entrevistada: si allá le colaboraban con las tareas.

Entrevistador: ¿y usted le ayuda a desarrollar tareas?

Persona entrevistada: si, cuando estudiaba sí.

Entrevistador: ¿y centro amar le ayudó con los hábitos alimenticios?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿usted cuánto tiempo comparte con su hijo?

Persona entrevistada: pues digamos en el 20 yo me voy de aquí por ahí las 6 o 7 con el por ahí a cada rato va y me busca o me echa un ojito o yo voy y lo busco, se está un rato conmigo, me ayuda.

Entrevistador: ¿y básicamente las actividades que realizan es en el trabajo?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y cuándo no están trabajando que actividades hacen?

Persona entrevistada: casi siempre estamos trabajando, es que cuando no mantengo aquí así como hoy aquí con ellos.

Entrevistador: ¿pero cuando tú te vas con la mamá y tú dices me voy adonde te vas o que haces mientras tu mamá trabaja?

Persona entrevistada: voy al parque.

Entrevistador: ¿a cuál parque?

Persona entrevistada: de ahí del 20, voy a visitar a dos compañeros, a mis amigos. a veces se va a jugar xbox, futbol.

Entrevistador: ¿y los sábados y los domingos?

Persona entrevistada: también, jugar.

Entrevistador: ¿y cuándo estás con tu mamá a qué le colaboras?

Persona entrevistada: a sacar el mercado y a empacarlo y todo eso.

Entrevistador: de las ganancias por ejemplo que tu recibes tu dice venga le damos a él?

Persona entrevistada: si él a toda hora me pide, regáleme 1000, regáleme 500, que pa una empanada.

Entrevistador: ¿pero como tal tu no le dices le voy a dar 2000 pesos por un día?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿cuándo el te pide tu le das?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿y en qué te los gastas?

Persona entrevistada: en comida y en xbox o en internet.

Entrevistador: ¿usted es la encargada del niño, siempre ha cuidado de él?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿cuáles son las principales dificultades que usted encuentra aquí en el hogar?

Persona entrevistada: pelean mucho.

Entrevistador: ¿y usted que hace para solucionarlo?

Persona entrevistada: a veces les hablo, a veces los regaño, les doy palmadas.

Entrevistador: ¿peleas mucho con él?

Persona entrevistada: el dice que su hermano es muy fastidioso, casi no se la llevan, todas las noches que llego aquí por cualquier cosa, que usted me dijo, que usted me miro.

Entrevistador: ¿usted considera que el comportamiento del niño es bueno, excelente, regular o malo?

Persona entrevistada: pues a veces regular, a veces bueno, es que yo no sé hay días que esta como de buenas pulgas.

Entrevistador:.¿qué riesgos usted considera que tiene su hijo en el entorno?

Persona entrevistada: que si no lo pongo a estudiar no falta por ahí quien le enseñe o quien le diga malas mañas, malos vicios.

Entrevistador: ¿y usted que ha hecho para disminuir este riesgo?

Persona entrevistada: a veces voy y lo busco a donde este y lo traigo.

Entrevistador: ¿quién ejerce la autoridad sobre su hijo?

Persona entrevistada: yo.

Entrevistador: ¿usted considera que centro amar le ayudo a mejorar a su hijo la situación por la que entró?

Persona entrevistada: si en parte sí.

Entrevistador: ¿por qué?

Persona entrevistada: pues porque yo estaba más tranquila no estaba uno pensando que estará haciendo en donde estará, allá estaba bien.

Entrevistador: ¿y Centro Amar le ayudó en cuanto a relaciones intrafamiliares?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿qué hizo Centro amar?

Persona entrevistada: nos hacían sesiones con la psicóloga, al niño también le hablaban arto más o menos le enseñan a uno como tiene que hablarle a los muchachos

Entrevistador: ¿quién toma las decisiones en el hogar?

Persona entrevistada: con mis hijos yo.

Entrevistador: ¿tu tomas las decisiones preguntándole a ellos o poniéndote de acuerdo o tú la tomas igual para todos?

Persona entrevistada: no depende, yo les pregunto.

Entrevistador: ¿usted pertenece a alguna organización? digamos ¿a una organización religiosa, o a una asociación de padres?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿y en los últimos cuatro años usted o algún miembro de la familia participó en alguna organización?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: ¿yo le voy a nombrar varias entidades entonces usted me dice de 0 a 5 donde 0 usted no confía nada y 5 digamos usted confía totalmente? entonces esta su familia, en una escala de 0 a 5 ¿usted que tanto confía en su familia?

Persona entrevistada: un 4.

Entrevistador: ¿en sus amistades?

Persona entrevistada: 3.

Entrevistador: ¿en la alcaldía?

Persona entrevistada: por ahí un 3.

Entrevistador: ¿en los vecinos?

Persona entrevistada: un 2.

Entrevistador: ¿en la iglesia?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: ¿en donde trabaja?

Persona entrevistada: por ahí un 4.

Entrevistador: ¿en la JAC?

Persona entrevistada: 3.

Entrevistador: ¿en la fiscalía?

Persona entrevistada: por ahí un 4.

Entrevistador: ¿en las comisarías de familia?

Persona entrevistada: un 4.

Entrevistador: ¿en la policía?

Persona entrevistada: un 4.

Entrevistador: ¿en el gobierno?

Persona entrevistada: un 4 también.

Entrevistador: ¿en los medios de comunicación, la radio, la televisión?

Persona entrevistada: un 3.

Entrevistador: ¿y en el ICBF?

Persona entrevistada: 4 también.

Entrevistador: ¿cuándo usted ha tenido problemas a dónde se dirige?

Persona entrevistada: como a la policía.

Entrevistador: ¿en qué grado usted puede confiar en familia, amigos y vecinos?

Persona entrevistada: si se puede confiar.

Entrevistador: ¿en los últimos cuatro años el nivel de confianza a mejorado, empeorado o sigue igual?

Persona entrevistada: ha mejorado.

Entrevistador: ¿digamos cuando usted sale usted podría contar con sus vecinos para que le cuiden sus hijos?

Persona entrevistada: pues porque nunca.

Entrevistador: ¿cómo para pedirles algún favor de pronto que usted necesite, cofia en sus vecinos, qué tan bien se la lleva con ellos, son de confianza o no mucho?

Persona entrevistada: pues igual como casi ni tiempo hay, solo que hay que más.

Entrevistador: ¿cuándo se presentan momentos económicos difíciles cuántas personas ajenas al hogar le pueden ayudar?

Persona entrevistada: por ahí 2 o 3.

Entrevistador: ¿usted obtiene alguna ayuda económica de alguna entidad o asociación?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: ¿digamos de algún fondo de ahorro, de alguna asociación, de alguien del barrio?

Persona entrevistada: del barrio no, de pronto de por allá donde yo trabajo.

Entrevistador: ¿gota a gota?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ¿con su familia?

Persona entrevistada: si uno que otro hermano ahí sirven pa algo.

Entrevistador: me gustaría que usted me contara desde la experiencia que usted vivió y desde la que vivió su hijo ¿qué tipo de beneficio usted recibió del centro amar o qué cosas usted recibió del Centro Amar?

Persona entrevistada: pues primero que todo bien porque me colaboraron mucho con mi hijo, estaban pendientes, le enseñaban buenos principios, a nosotros también más de una vez nos llevaban y nos ponían también a hacer actividades con los muchachos, con los oros niños, nos llevaban a pasear y a mí me gustó

Entrevistador: ¿qué cosas usted recomendaría o le parece que deben mejorarse en el servicio que se presta?

Persona entrevistada: pues a mí me pareció todo bien, bueno de pronto se hay algún inconveniente ya es con los muchachos, pero digamos los encargados de centro amar bien, algún problema ya ellos lo llamaban a uno y le comentaban, la psicóloga también nos ponían a hablar con él.

Entrevistador: ¿para usted el comportamiento del niño se ha mantenido o ha mejorado?

Persona entrevistada: no él ha mejorado arto él ha cambiado para bien.

Entrevistador: usted sabe cuál es el objetivo del Centro Amar o porque existe el Centro Amar?

Persona entrevistada: eso es como un apoyo pa los muchachos que están en alto riesgo.

Entrevistador: Centro Amar es un programa que favorece o atiende a los niños que están en condición de trabajo o acompañamiento, en el caso de su hijo pues porque él estaba con usted, pero la intención es que después de que egrese pues se mantenga como al margen de esa

situación porque pues de todas formas sabemos que aunque él pues ya está un poquito más grande y pues ha tenido dificultades en la parte escolar si es necesario que el este en una institución educativa.

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: porque entonces estaría nuevamente en la situación anterior, no se la pasa en el colegio sino con usted, en el parque, entonces si usted puede hacer esa gestión en el Rafael Núñez, yo si la invito para que usted lo haga lo más pronto posible.

Persona entrevistada: si ya el lunes sea como sea voy.

Entrevistador: ¿a qué curso entraría?

Persona entrevistada: sexto.

Entrevistador: ¿y cómo con que disposición estas?

Persona entrevistada: portarme bien.

Entrevistador: Le agradecemos por su tiempo por permitirnos estar aquí con ustedes nuestra intención como le decía es tratar de que las cosas estén mejor y en nuestros servicios saber qué cosas de pronto podemos mejorar y verificar en qué condiciones se encuentran los niños después de que se van de Centro Amar

Anexo: 20

Entrevista N° 16

E16 NO(12) NA(13) NO(15) M(43)

Entrevistador: Bueno señora se están contactando las familias de los NNA que estuvieron entre el 2007 y 2009 en el Centro AMAR, que fueron beneficiarios de una u otra manera por este programa.

Entrevistador: Quisiéramos para empezar que usted nos contara como un día de rutina desde que usted se despierta hasta que se duerme. Cómo es normalmente ese diario vivir?

Persona entrevistada: Yo como antes trabajaba cuando tuve los niños allá en el Centro AMAR, pero como ahora estoy sin trabajo, entonces yo me levanto organizo.

Entrevistador: A qué horas más o menos?

Persona entrevistada: A las 5 y media, se desayuna y ella se va.

Entrevistador: Entonces se levantan a las 5 y media de la mañana, qué prepara de desayuno?

Persona entrevistada: Por lo regular huevo, pan y chocolate o aguapanelita o en veces unos kellogs y una leche, para ella no mas porque vivimos las dos. Entonces ya vuelvo y me acuesto y

me levanto por ahí, 9 y media o 9 y organizo casa, me organizo yo y me vengo para acá a trabajarle a mi hija y me quedo acá con el niño.

Entrevistador: Entonces se viene para acá, le cuida los niños a su hija, a qué horas llega su hija del colegio?

Persona entrevistada: 12 y 20 o 12 y media.

Entrevistador: Bueno entonces como es lo del almuerzo, normalmente qué prepara, por ejemplo hoy?

Persona entrevistada: prepare habichuela, arroz, pollo sudadito y jugo.

Entrevistador: Y después de esto qué hizo?

Persona entrevistada: Después del oficio no con los niños acá y despacho a mi hijo que sale de aquí a las 2 para el colegio.

Entrevistador: Y en la tarde la niña llega aquí a la casa?

Persona entrevistada: Ella llega se quita el uniforme y a veces la pongo a colaborarme acá con algo que no haya hecho en la mañana y las tareas porque esta como muy floja y ahora le fue como mal, yo a ella nunca la pongo a que me ayude pero desde antier yo le dije que al menos arreglara su cuarto porque por lo único que ella me tenía que responder a mi era por el estudio. Ella se levanta, se baña, lava sus interiores y del resto yo hago todo, ella no me tiende ni una cama porque yo, pero como le fue tan mal entonces ahora hay que ponerle responsabilidades que me arregle este cuarto mientras yo hago otros oficios y a eso estamos jugando ahora a ponerle responsabilidades y se me sienta a hacer las tareas y cuando ella llega yo le sirvo el almuerzo, le doy el calentaito lo que haiga del día anterior.

Entrevistador: Y aquí hasta que horas se encuentran?

Persona entrevistada: 8 el día lunes, 6 de la tarde y entre semana 9 y media de la noche.

Entrevistador: Y luego se van para la casa?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: Qué diferencias hay de pronto en un día entre semana y un fin de semana? Qué cambia en la rutina diaria?

Persona entrevistada: El sábado es como la misma rutina sólo que yo hago el aseo general, pero el domingo me estoy sola en la casa con ella, o nos vamos a almorzar por ahí o nos vamos a dar una vuelta.

Entrevistador: Y ahí como es, de pronto cómo se distribuyen los oficios del hogar? Cómo empieza el día mejor dicho el domingo?

Persona entrevistada: Ah no el domingo si nos comemos el tamalito en la cama, chocolatico, gaseosa depende y vemos películas por ahí hasta las 12 o 1 de la tarde, entonces ya se levanta uno y por lo general salimos yo ni tiendo la cama yo nunca he acostumbrado a hacer nada el día domingo ni un almuerzo, muy raro que de pronto vengan mis otros hijos y vengan y hacemos un

almuerzo como para la familia todos y de resto si en la casita y salimos a almorzar algo por ahí en la calle en el restaurante y ya.

Entrevistador: Cuántos años tiene la niña en este momento?

Persona entrevistada: 13 años.

Entrevistador: En qué grado está?

Persona entrevistada: En octavo.

Entrevistador: Y usted cuántos años tiene?

Persona entrevistada: 43 años.

Entrevistador: Son de aquí de Bogotá?

Persona entrevistada: Si y mis hijos son nacidos aquí, aunque en este tiempo me la he pasado en Acacías muy seguido porque tengo mi papi enfermo entonces tengo que estar pendiente de ellos.

Entrevistador: El papá de ella, él se encuentra o sea responde?

Persona entrevistada: No el papá de Laurita antes me respondía un poquito pero ahora regular, el ahora se desapareció ni una llamada no el ya no está pendiente, mejor dicho y si uno llama de pronto esa señora lo trata a uno mal y él se pone bravo que para que llamo a molestar que la otra que si son celos y con tantos años separados ya que puedo sentir, lo que pasa es que yo tengo 2 hijos con él y él no quiere responder por ellos.

Entrevistador: Con él cuántos hijos tuvo?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: Y a él también le dio el apellido?

Persona entrevistada: Juntos tienen el apellido, como a los 11 años le dio el apellido a la niña.

Entrevistador: Y antes de establecer la unión con él tuvo otros hijos?

Persona entrevistada: Si antes yo había tenido 3 hijos.

Entrevistador: Usted en algún momento inicio algún proceso con Bienestar Familiar o una comisaria de familia de pronto pues para qué él respondiera?

Persona entrevistada: Le tengo una demanda pero ya me canse como de estar con eso, ahí tengo los papeles de la demanda y eso y el señor no se presento, fui hace como un mes otra vez al juzgado y resulta que allá me dicen que tengo que hablar con un abogado porque ahora las cosas son distintas no son como antes, me toca mandar una carta al abogado explicándole el motivo de la demanda y ese documento tiene que llevar la firma de un abogado, ahí me quede estancada no pude más.

Entrevistador: Dejo el proceso ahí?

Persona entrevistada: Si porque me toca volver a demandar como de nuevo.

Entrevistador: Qué la llevo a dejar el proceso hasta ese punto?

Persona entrevistada: De verdad una cosa que es que aquí está peor que uno, un tipo de esos tiene que ir, si es un tipo que vive de lo que lo mantiene la mujer no se, no tiene nada, no trabaja, no hace nada, si de pronto yo lo llamo y le digo que hago con el niño mire que yo necesito plata, mi hija necesita las gafas, mi hijo necesita esto, el médico, si todo, mi hija necesita toallas, su perfume, su desodorante y yo que puedo hacer considéreme estoy sin trabajo yo que hago, téngame paciencia y entonces uno lo ve como peor, eso y que toca en el juzgado dedicar mucho tiempo allá, estar encima de eso y en vez uno por los niños.

Entrevistador: Bueno me dice que por esa parte no tiene ningún ingreso, ni ningún apoyo?

Persona entrevistada: No nada.

Entrevistador: Apoyo de quién tiene usted?

Persona entrevistada: Sandra mi hija es la que me paga mi arriendo, pues porque yo le colaboro con los niños.

Entrevistador: Cuánto paga de arriendo?

Persona entrevistada: $270.000.

Entrevistador: Con servicios incluidos?

Persona entrevistada: Si y como yo no mantengo allá, yo lavo acá mi ropa y la de la niña y como de comer aquí para todos, no utilizo los servicios de allá, llego es a dormir.

Entrevistador: Fuera de lo del arriendo recibe de pronto algún otro ingreso, por parte de su hija o alguna otra persona?

Persona entrevistada: el papá de mis hijos los mayores me colabora en veces con ellos o sea la ropa de diciembre me la compra el papá de mis hijos grandes y la ropa de ellos porque ellos le dicen papá necesito pa internet él es el que le colabora a los hijos que no son hijos de él.

Entrevistador: Y él en dónde vive?

Persona entrevistada: El trabaja allí en la victoria y vive en el Olaya, en un almacén de electrodomésticos, él siempre ha estado más pendiente mire que esta niña se enferma que un médico urgente, que yo llamo que al niño le paso esto él corre, lo que no hace el propio papá de verdad, yo no vivo con él porque ya se acabo el amor e igual no hay nada, pero él es un gran apoyo, yo le digo todos los días que dios lo bendiga porque es el que me tiene a mis hijos en el ser en que están.

Entrevistador: Entonces está su hija, está el papá de sus hijos mayores? Alguna otra persona le brinda apoyo a usted económicamente?

Persona entrevistada: No solo ellos dos.

Entrevistador: Y para los gastos personales?

Persona entrevistada: No por ejemplo que para mi ropa Sandra, que mi cabello Sandra, lo que yo necesito mi hija, claro que uno siempre anda necesitando cosas por ejemplo que uno dice la niña

necesita unos zapatos o lo más mínimo y todo Sandra, mami que esto. Ella tiene una tienda, la casa, tiene un apartamento en arriendo y tiene 2 carros de taxi y una residencia pequeña, entonces tienen ingresos y por eso ella me colabora.

Entrevistador: Usted de pronto está vinculada a algún programa de la alcaldía, del distrito?

Persona entrevistada: No ha sido posible nada porque yo tengo estrato 2 imagínese y a los 2 no los apoyan en nada; eso le dije yo a una amiga, la señora tiene de todo no le hace falta nada y recibe apoyo por el gobierno eso de madres cabezas de familia y con esposo y todo. Y yo de verdad nunca he recibido un apoyo del gobierno, ni de la alcaldía, dicen que hay un subsidio para los niños bachilleres por allá fui a hacer esa vueltica y que no estrato 2 no están apoyando.

Entrevistador: Usted participa de pronto en algún grupo, en la iglesia, en la junta de acción comunal, en algún grupo de aquí del barrio?

Persona entrevistada: No señora nosotros ahora estamos porque nosotras en diciembre trabajamos vendiendo a veces en la calle que vendiendo zapatos lo que salga, para el amor y la amistad corazoncitos, en diciembre vendimos zapatos para niños.

Entrevistador: O sea en las temporadas, en las épocas especiales sacan algún producto para vender?

Persona entrevistada: Si yo trabajo con ella, este diciembre que paso a ella le quedo para su chifonier, se compro su mudita de ropa y tuvo para el paseo, para irse para donde el papá a vacaciones, porque yo me iba para acacias para el 31, entonces ella tuvo para su pasaje para sus gastos allá. Ahora estamos con un grupo que se llama MIRA y allá nos están ayudando a ver si nos dejan un puesto allá donde queda ahora el Cadel para meternos los vendedores ambulantes, en ese proyecto es que estamos la verdad y usted sabe que ahora por lo de las votaciones todo mundo promete.

Entrevistador: Pero sumerce está haciéndole campaña a ellos o simplemente?

Persona entrevistada: No eso empezó hace rato el proyecto para que no nos molesten, porque en veces allá no nos dejan vender.

Entrevistador: Los fines de semana de pronto en algún momento saca algo a vender?

Persona entrevistada: Cuando son temporadas no más, esos días aprovecha uno.

Entrevistador: En cuanto a la vivienda, cómo es el lugar en el que vive?

Persona entrevistada: Allá tengo 3 piezas, el baño, la cocina, es un segundo piso y todo independiente, una pieza que no se utiliza.

Entrevistador: Es iluminado el espacio, entra aire?

Persona entrevistada: Si hay eso está lleno de ventanas, el sitio donde yo estoy ahora realmente es muy bonito porque no nos vemos así con más gente pasamos al segundo piso y ya.

Entrevistador: Cuantas familias viven allí?

Persona entrevistada: En el tercero una muchacha y el esposo y en el primero la dueña de la casa y el hijo.

Entrevistador: De pronto presencia de roedores, de ratones?

Persona entrevistada: No allá no.

Entrevistador: Cómo considera el barrio, es el barrio?

Persona entrevistada: El barrio Córdoba. Pues yo aquí ya llevo un tiempo y es un barrio muy bueno.

Entrevistador: De pronto inseguridad?

Persona entrevistada: Pues eso si por todos lados pero aquí no hay inseguridad así que robos, en la esquina se la pasan fumando marihuana pero es de todo barrio en donde la gente pasa con esa vaina, uno lo único que puede hacer frente a eso es alertar los hijos, decirles a que conlleva si uno se pone a recibir malos consejos o a hacer cosas.

Entrevistador: Él vive aquí?

Persona entrevistada: Este chico se quedo una noche y de un tiempo para acá se quedo acá y él no va a quedarse allá conmigo, no le gusta, que día le dije vamos para la casa y si yo me voy del barrio porque yo estaba pensando en irme por allá para otro barrio que son más baratos los arriendo, yo he estado buscando acá pero no ha sido posible porque allá me le van a subir a 300 el arriendo y que voy a tener que pagar agua por cabezas viendo que allá no utilizo como le dije al dueño de la casa yo solo utilizo el agua para bañarme y ya y por ahí el aseo que le hago a la casa, pero no lavo, no cocino allá, solo hago un tinto en la noche y otro en la mañana eso es todo.

Entrevistador: Identifica algún riesgo para su hija aquí en el barrio?

Persona entrevistada: No señora, pero como ella llega derecho acá y en la noche nos vamos las dos para allá entonces no.

Entrevistador: En cuanto al tema del consumo de drogas, usted de pronto de qué forma ha hablado con ella o cómo ha abordado ese tema?

Persona entrevistada: Yo tengo que hablarles a ellos con la realidad, porque si no se toca el tema en la casa, entonces en el colegio hay mucho y como ahora los niños tan chiquitos eso duele mucho en el alma, yo le cuento a ella le digo si ve lo que están haciendo esos niños, mi hija donde tiene la tiene la tienda aquí atrás del batallón del centro y eso es solo de ñeros, en veces yo he tenido que ir allá por algo, por lo regular ellos ya saben esa vida como es porque uno les dice mire lo que hace la droga, es más uno no se pone a ver a un conocido y les dice mire como esta u chico que conocemos porque probo y desgraciadamente y es verdad un día llego un amigó de él y le dio y probó y así se quedo probando y hoy en día es un ñero, la mama le compra ropa y se va para el cartucho y se quita todo hasta los interiores y vende todo.

Entrevistador: El vive por acá?

Persona entrevistada: No él un cuñado de mi hija, entonces a ellos hay que hablarles así porque de pronto llega cualquiera y los invita y entonces yo pruebo. Un amigo el que le maneja el carro a mi hija ese señor tenía empresas, carros, tenían apartamentos en el norte, el mismo nos cuenta y él conoció una novia, la novia metía vicio y se puso a darle a él y él se fumo los carros, las empresa, el apartamento y mire ahora esta de conductor; todo eso ellos no desconocen esa situación.

Entrevistador: Hablábamos del colegio, me dice que ahí se presentan situaciones de consumo, cómo se llama el colegio?

Persona entrevistada: En el matiz, pero es que no hay colegio que no presente esa situación como lo decía hoy la profesora, hay ñeros, ladrones, de todo, pero que profesores tan buenos, que institución tan buena lo que lo dañan son los niños que llegan con una mente terrible y me gusta ahí porque estoy pendiente de ella, queda allí a unas 2 cuadras y estoy pendiente de ella no llego o de pronto un día voy y miro que hace cuando sale, un día salió e iba por allá con una amigas y yo para donde es su casa, para donde va.

Entrevistador: En este momento que el rendimiento no está muy bueno, en qué materias está presentando dificultades?

Persona entrevistada: En las únicas que no presento dificultades es en sociales y en ingles.

Entrevistador: Qué puede estar ocurriendo?

Persona entrevistada: Es que siempre me va mal en los primeros periodos. Pero no tan mal, lo que paso es que ella dentro y cogió amigas y entonces hay amigas que se dejan el cabello por la cara, se tapan un ojo y son niñas que mantienen cortadas, ellas se autoagreden. Ella se puso en ese cuento de la amiguita y la amiguita y ella empezó a hacer lo mismo y yo no trabajo estoy pendientes de ellos y dije porque hace eso, que yo trato de que no le falte nada y ella lo único que hace es estudiar, a mi me hace feliz venir y reclamar un súper boletín y fui y lo cerré porque todo mundo lo ve y así todo en verdecito, entonces me puse a leerlo, la llame y me puse a llorar, porque la muenda que yo le iba a dar yo tenía mucha rabia pero la profesora me dijo así no se vaya para su casa porque usted puede cometer errores y puede decir cosas ahora que más tarde pueden doler mucho, cálmese y se está aquí hasta que se termine la reunión, hable con la psicóloga volví y baje y me la encontré ahí y le dije venga para acá y ella como con miedo, porque ella cogía amigas, ya compinches ya demasiado, ella como que se deja llevar, no tiene autoestima yo le decía porque hay una amiga que se corta y ella también se corta yo le digo eso yo porque me voy a dañar mi cuerpo yo le dije usted quiere dolor y cogí la correa y le di como tres juetasos al salir con una cosa de esas, porque como yo le decía a la profesora y ella decía señora cálmese y yo temblaba.

Entrevistador: Y cuál es la propuesta para ahoritica abordar que dijo el colegio al respecto?

Persona entrevistada: Yo le comente a la psicóloga y lo de las cortadas y todas esas bobadas que fueron como muy superficiales rasguñitos pero es que por ahí se empieza, ella dijo que iba a mandar una carta al Hospital de allí de San Blas que para ver si me mandaban unas terapias con psicólogo porque ella uno a ella la ve bien, es que ella no tiene porque hacer eso pero dentro de ella puede haber algo, no se haga la loca.

Entrevistador: Lo que pasa es que muchas veces cuando yo no tengo cosas claras sobre mí fácilmente sigo o me dejo motivar por otros comportamientos, una psicóloga no atiende locos porque para eso está un psiquiatra un neurólogo, otro tipo de especialidades, pero un psicólogo es sencillamente aquel que te acompaña a evaluar que es aquello con lo que te sientes insatisfecha, con que no estoy conforme respecto a mí mismo y como puedo mejorar la relación conmigo y con los demás porque yo se que de todas formas es muy difícil para ella no solo ser aceptada por notas, por comportamiento, o no ser aceptada posiblemente por el grupo y que sus compañeras, le gusta estar con ellas, entonces hasta que punto yo estoy dispuesta a sacrificar mi integridad física para ser parte de ese grupo, entonces esas cosas no son de locos o si no más de uno estaríamos

allá con camisa de fuerza, pero no es eso, la intención de pronto de la psicóloga es precisamente ayudar para que tú puedas evaluar hasta qué punto es conveniente ese comportamiento para ti, para tu cuerpo y hasta qué punto estas dispuesta a asumir un compromiso en un comportamiento diferente en el aula porque detrás de ese grupo de pronto puede haber bajo rendimiento académico, puede haber evasión de clase, puede haber problemas entre ellos mismos, agresiones, conflicto, entonces son muchas cosas Laura que no está de más hacer eso como algo sano para ti, como cuando tu vas al médico, no es que se va a morir porque tiene gripa, pero es mirar que puede estar fallando y como se puede mejorar.

Persona entrevistada: Pero yo le digo a ella que me hable, algún problema háblelo conmigo.

Entrevistador: Cómo considera qué es la relación entre las dos?

Persona entrevistada: Bien, ella no tiene secretos, ella no le gusta la calle e igual a mí tampoco me gusta.

Entrevistador: Cuanto hace que estuvo en Centro AMAR, en qué año fue?

Persona entrevistada: No me acuerdo, tenía como 10, 11 años, ella estuvo allá como 2 añitos.

Entrevistador: De 2007 a 2009 más o menos?

Persona entrevistada: Si más o menos.

Entrevistador: Mientras que estaban allí en Centro AMAR, cuáles fueron las razones por las que ella empezó el proceso allí, por qué llegaron allí?

Persona entrevistada: Porque cuando eso si me tocaba más duro, yo tenía que trabajar vendiendo dulces, chocolatinas y entonces yo me tenía que llevar a ella y al niño o dejaba el niño y me la llevaba a ella o ellos se iban por un lado y yo por el otro y nos encontrábamos en un punto y nos veníamos para la casa a ver que se hizo.

Entrevistador: Ellos también a veces vendían?

Persona entrevistada: Si, ellos vendían conmigo y entonces hubo alguien que me dijo del Centro AMAR y entonces yo fui y hable, ahh me dijo la cuñada de mi hija que también tuvo los niños allá, entonces me comento y si yo fui y hable allá y entonces yo dejaba los niños allá ya más fácil, porque ya están allá en buenas manos entonces yo me iba a trabajar y puse una tienda.

Yo tengo una pregunta estuvieron vinculados los dos?

Persona entrevistada: Juntos.

Entrevistador: los dos durante el mismo tiempo?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: O sea que los tres estuvieron vinculados durante el mismo periodo de tiempo y por la misma razón?

Persona entrevistada: Si como mi nieto siempre ha estado más conmigo que con la mamá.

Entrevistador: En este momento ellos también están estudiando?

Persona entrevistada: También, en el matiz y en el manuelita.

Entrevistador: En qué grado?

Persona entrevistada: En sexto y en noveno.

Entrevistador: cuántos años tiene? Mi hijo 15. y mi nieto 12.

Entrevistador: Y cómo le va a su nieto en el colegio?

Persona entrevistada: Ay dios, es que él tiene un problema y es que si él dice esto es negro así sea blanco hay que decir que si porque se pone a llorar y le va en el colegio por eso.

Entrevistador: Y a su hijo cómo le va en el colegio?

Persona entrevistada: Bien, vamos a ver notas ahorita a las 4, que disque la profesora va y lo saca hoy me contaron cuando ella tiene que hacer otra llama al niño y lo pone a que dicte matemáticas.

Entrevistador: Cuando sumerce menciona que eventualmente ejerce algún tipo de venta por temporada ¿cuál fue la última vez que lo hizo?

Persona entrevistada: En diciembre y a veces me acompañaba mi hija, los domingos que había harta gente.

Entrevistador: Y tu hijo también te apoyaba?

Persona entrevistada: No él le estaba vendiendo películas a una señora a un señor, al cuñado del esposo de mi hija mayor.

Entrevistador: Pero ahoritica no lo sigue haciendo?

Persona entrevistada: No porque es que el me resulto, cuando él estuvo en Centro AMAR, al poco tiempo que nos salimos él me resulto con ausencia y luego le paso a epilepsia y él cuando va a algo, ya le está pasando, o sea lo tengo en tratamiento con pastas y ya gracias a dios ahorita por el desarrollo, a veces estaba estudiando y me llamaban señora que venga por el niño que se puso mal e iba y lo encontraba todo mal y resulta que ahorita en un tiempo no le volvió a dar.

Entrevistador: Y qué seguro tiene?

Persona entrevistada: Ecoops, eso es por el Sisben, entonces el por esa razón la policía llegaba a molestar de pronto en ese momento y él se asusta. Yo le decía a la policía usted no se me puede llevar al niño, donde usted se lo lleve me responde por el niño porque el sufre de epilepsia.

Entrevistador: En qué hospital reciben atención?

Persona entrevistada: En la victoria.

Entrevistador: Y a la niña?

Persona entrevistada: Lo que pasa es que yo con ella tengo un problema o con ellos, porque la niña, la belleza de papá me desafiliaron a la niña porque la van a poner en contributivo en la EPS de CAFAM, bueno mi hija quedo aquí me llegan las cartas, resulta que el trabajo 15 días y eso no le sirvió y quedo volando mi hija sin seguro. Y me dijo alguien que yo podía poner una demanda

para que no me siga perjudicando así, ella tiene un problema de gafas y ahora no me la atienden en ningún lado y el decir del papá es llévela allá que allá la deben atender, que la van a atender si lleva no se cuantos meses, años que no trabaja allá. Que pasa? me están atendiendo al niño en la Victoria que es un tratamiento que no le puede faltar y me toca llevarlo a examen cada mes a ver si está bien la dosis si hay que subirle o hay que bajarle.

Entrevistado: Él si está recibiendo atención médica?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: Cuando fue la última vez que tuvo control?

Persona entrevistada: El tuvo control como en diciembre y ahorita me toca llamar y pedirle cita otra vez, pero tengo el problema del seguro de ese señor y lo llama uno vea que la niña no tiene gafas y ahora le salió un brotecito en la entrepierna que es como un honguito y que pasa no la puedo llevar al ginecólogo, en este momento esta niña no tiene un seguro, que me toca hacer, ir otra vez a ecosoops al central y pedir que por favor vuelvan a afiliármela.

Entrevistador: Cuándo fue la última vez que la niña fue al médico?

Persona entrevistada: Desde julio del año pasado que la operaron de la péndice, ese día fue una cosa de mi dios muy grande porque imagínese que la lleve a la victoria y allá no se le quitaba el dolor, exámenes y no se sabía que era, entonces cuando yo salí a llevar un papel que tenía que llevar a la caja, cuando regrese me dijeron que la niña había sido trasladada a la Clínica Cafam y yo pensé y dije porque para allá, una ambulancia me la llevo acá.

Entrevistador: Pero si es necesario que usted resuelva esa situación, porque en caso de una emergencia médica o una enfermedad general, una gripa, un malestar, cuestión visual de la niña, no hay un seguimiento médico y toca entonces definir esa situación porque esa entrada y salida del sistema no le garantiza el acceso y entonces se quiere indagara si está o no activa y con el numero se cedula de él ella debe aparecer como beneficiaria y usted debe hacer la solicitud, si la niña esta fuera de cafam debe pedir la carta de desactivación y presentarla a ecoops, es en la 49 con quinta, ese es el centro administrativo y ahí deben definirle, en muchos puntos de atención de Cafam lo pueden atender, verifique inicialmente en la línea telefónica si le pueden dar alguna orientación o si no diríjase de una vez a la central de servicios que es ahí en chapinero.

Entrevistador: Y su nieto que seguro tiene?

Persona entrevistada: El si lo tiene afiliado la mamá a Colsubsidio.

Entrevistador: Los controles médicos, cuando fue la última vez que lo llevaron?

Persona entrevistada: Lo mantienen llevando por los ojitos y a odontología.

Entrevistador: volviendo al tema cuando estaban en Centro AMAR qué beneficios considera usted que recibió allí, qué capacitaciones dentro de lo que usted se acuerda?

Persona entrevistada: mucho para mí Centro Amar siempre lo diré me ayudaron mucho, primero que todo porque ellos llegaban y almorzaban allá o yo les mandaba por la mañana y ellos ya venían almorzaditos, peinaditos, organizados para el colegio, si allá les hacen mascarillas, los consienten no para que centro amar es una bendición, para mi habían talleres y todo eso pero la verdad yo muy poco fui a los talleres.

Entrevistador: En cuanto a alguna capacitación que haya recibido usted allí o de pronto de psicología, de trabajo social?

Persona entrevistada: si claro si la psicóloga ella siempre estaba siempre con ella.

Entrevistador: y qué de pronto como proceso hicieron?

Persona entrevistada: no las charlas, como comunicarnos más porque yo si era, a mi no me gustaba que se me arrimara, no era que no la quisiera es mi hija, entonces yo ahora que darle una caricia.

Entrevistador: Y en ese sentido usted considera que de pronto en algo le pudo ayudar lo que se hizo en Centro AMAR?

Persona entrevistada: Mucho si arto porque hay mayor comunicación, la psicóloga nos enseñaba a las dos en terapia.

Entrevistador: Y charlas en cuanto a la nutrición o la preparación de alimentos, alguna vez asistió a esto?

Persona entrevistada: No porque es que a mi casi no me quedaba tiempo, yo iba con ella en la mañana.

Entrevistador: Y en la parte de educación?

Persona entrevistada: A veces iba a charlas ya cuando eran en la noche, nos ponían a hacer cositas de manualidades con papel pero…

Entrevistador: Dices que te ayudaban a hacer tareas y de pronto si tenía dificultades te ayudaron a superar esas dificultades?

Persona entrevistada: si claro, me ayudaban lo que no entendía me explicaba, me enseñaba técnicas para aprender más eso más fácil.

Entrevistador: Con qué tiempo libre cuentan ustedes?

Persona entrevistada: mantengo todo el día acá.

Entrevistador: De pronto saca algún momento dice que los domingos el almuerzo pero para ir a otro sitio o van a un parque, a un cine?

Persona entrevistada: Si rara vez pero a veces nos vamos aquí con los chicos para cine para algún centro comercial al tunal y al centro mayor.

Entrevistador: Cada cuanto lo hacen?

Persona entrevistada: Por ahí cada mes, cada 20 días.

Entrevistador: De pronto hay alguna dificultad en la relación que tiene con sus hijos menores, de pronto en algún momento se presenta alguna dificultad?

Persona entrevistada: Con ella tengo más problemas porque ella es más desentendida, con ella comparto más pero ella es más, me da más problemas porque ella se deja llevar mucho si la amiga se viste así ella quiere vestir así, entonces por eso discutimos y por eso son los problemas.

Entrevistador: En un caso de esos como abordan ustedes el tema, como hacen por ejemplo que hoy se quiere poner un zapato roto y uno verde, un ejemplo, como hacen ustedes en ese momento, en esa situación?

Persona entrevistada: Le digo no señora vístase como es usted, que le pasa sea usted misma, que se alisa el cabello aquí se lo alisa con el secador que quería una cinta blanca le di para la cinta.

Entrevistador: Cuándo le llama la atención a su hija, ella como responde?

Persona entrevistada: Ella se hace la loca.

Entrevistador: La persona que mayor confianza le genera es?

Persona entrevistada: mi hija mayor, porque es la que lleva la rienda, esa era la discusión con la psicóloga del Centro AMAR y ella me decía no señora usted es la que tiene que llevar la rienda de su hogar porque es su hogar porque cualquier cosa todo era ella, yo tomaba una decisión y todo era alrededor de ella y así ha sido siempre, no y entonces ella decía usted tiene que tomar sus propias decisiones.

Entrevistador: Ahí en los oficios de la casa ella que tareas asume, como se las reparten, en qué momento organizan ese espacio?

Persona entrevistada: No porque ella en la mañana se levanta, se desayuna y se va y entonces ni la cama la tiende esa es la verdad entre semana no, por ejemplo como decir hoy que ella entro más tarde ella tendió la cama y barrio y yo llegue a lavar la ropa sucia.

Entrevistador: Pero eso cada cuanto es?

Persona entrevistada: Eso fue hoy porque cuanto hacia que no hacía nada.

Entrevistador: Devolviéndonos un poco al tema de la salud y la nutrición cuando los niños se enferman generalmente a que acude?

Persona entrevistada: Droguerías, en mi caso como solo tengo a la niña cuando se me enferma que de dolor de cabeza a la droguería, por ejemplo que día estuvo muy mala tuvo bastante fiebre, le puse pañitos acá.

Entrevistador: En cuanto a la nutrición hay de pronto algunos alimentos que los consumen con más frecuencia que otros? Carne?

Persona entrevistada: siempre.

Entrevistador: Vegetales?

Persona entrevistada: Casi a ninguno le gusta, aquí la verdura no les gusta, por ejemplo ayer les hice calabaza, arroz y pollo que hicieron me decían que nos les sirviera y si se las sirvo ahí la dejan a un ladito y cuando uno los obliga hacen una cara.

Entrevistador: Y las frutas?

Persona entrevistada: Eso si les encanta.

Entrevistador: De pronto ustedes en el Centro AMAR si recibieron un acompañamiento, orientación en cuanto al tema de las verduras?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: Eso ayudo a mejorar los hábitos alimenticios o no?

Persona entrevistada: Un poco pues mi hija consume un poco de verduras y como allá los obligaban.

Entrevistador: Su hija aparte del colegio de pronto pertenece a algún otro grupo?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: En los últimos 4 años de pronto algún miembro de aquí de la familia participo en actividades religiosas, e capacitaciones..?

Persona entrevistada: no, pues a la iglesia si de vez en cuando.

Entrevistador: De pronto a un grupo de oración?

Persona entrevistada: Estoy yendo allí donde una señora aquí en la esquina que venía un pastor y me pareció bonito, entonces a veces voy.

Entrevistador: Y de pronto han pertenecido a alguna organización artística, cultural…?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: Les voy a nombrar ciertos factores relacionados con la dinámica de cada una de las personas, les voy a dar un número de 0 a 5, si no confía 0, si medianamente confía podría ser un 3 y si confía mucho seria un 5, en su familia?

Persona entrevistada: Si 5 porque son muy solidarios conmigo.

Entrevistador: En sus amigos?

Persona entrevistada: 3 de todas maneras hay uno u otro que…

Entrevistador: En la policía?

Persona entrevistada: 0.

Entrevistador: En el gobierno?

Persona entrevistada: 0, si nunca les pido nada.

Entrevistador: En la alcaldía distrital y local?

Persona entrevistada: 0.

Entrevistador: En sus vecinos?

Persona entrevistada: Por ahí un 3 también.

Entrevistador: En la iglesia?

Persona entrevistada: La verdad un 2.

Entrevistador: En las JAC?

Persona entrevistada: Nada.

Entrevistador: En la fiscalía?

Persona entrevistada: Por ahí un 4.

Entrevistador: En las comisarias de familia?

Persona entrevistada: 0.

Entrevistador: En los medios de comunicación?

Persona entrevistada: Por ahí un 2.

Entrevistador: En el ICBF?

Persona entrevistada: Por ahí un 3, porque si vio lo que paso que día con una niña, la mato el papa y la mamá y los hermanos y nada hicieron.

Entrevistador: Usted cree que en los últimos 4 años su nivel de confianza a su familia, sus amigos y vecinos ha mejorado, desmejorado o se ha mantenido?

Persona entrevistada: Se ha mantenido.

Entrevistador: Cuando usted tiene que ausentarse de la casa, usted podría confiar en sus vecinos para que le cuiden sus hijos?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: De pronto usted ha recibido algún tipo de ayuda económica, algún apoyo de un fondo de ahorro para vivienda?

N Persona entrevistada: no.

Entrevistador: Usted que le recomendaría al Centro AMAR de pronto por mejorar, o que rescata de su experiencia?

Persona entrevistada: No para mí todo fue excelente allá, todo fue muy bonito.

Anexo: 21

Entrevista N° 17

E17 NA(9) NO(10) M(28) H(36)

Entrevistador: Qué edad:tiene?

Persona entrevistada: 36 años.

Entrevistador: ¿qué parentesco tiene con los niños?

Persona entrevistada: el papá

Entrevistador: me podrías regalar la edad de los niños?

Persona entrevistada: El niño 10 y la niña 9.

Entrevistador: recuerda hace cuanto tiempo estuvo usted vinculado en el Centro Amar?

Persona entrevistada: ellos estuvieron 2 veces allá, pero la verdad no me acuerdo.

Entrevistador: porqué razones se vincularon al Centro Amar?

Persona entrevistada: la primera vez porque no los vieron acá trabajando y pensaron que nosotros los teníamos trabajando a ellos.

Entrevistador: quien?

Persona entrevistada: la estación del menor, entonces nos colaboraron para el cupo en Centro Amar.

Entrevistador: y la segunda vez?

Persona entrevistada: la segunda vez nos quedaba dificultad tenerlos acá porque la policía estaba molestando mucho la policía, entonces Bienestar Familiar quedo para recogérmelos, entonces nos colaboraron por parte de la psicóloga que ya nos distinguía nos colaboro para volverlos a tener allá.

Entrevistador: y porqué los niños salieron del Centro Amar?

Persona entrevistada: la realidad yo si soy muy sincero, había una señorita muy jovencita que era la psicóloga y fueron y hicieron la visita, fueron a la casa y todo eso, y pues ella nos los saco como forzadamente porque tengo yo entendido que en centro amar hay niños que los papás tienen plata y todo eso y son los mejores privilegiados si me entiende, ella nos cogió como entre ojos o sea que porque nosotros vivíamos bien, porque como uno no vive degenerado, uno mantiene bien organizado en su apartamento y dijo ustedes bien y nos saco.

Entrevistador: usted sabia cuanto tiempo pueden durar los niños en Centro Amar?

Persona entrevistada: yo tenía entendido que ingresaban 6 meses primero y luego si se portaban bien volvía y los recibían otra vez, y si pueden durar porque el primo de ellos duro 2 años allá.

Entrevistador: mire que oficialmente un niño en Centro Amar solo puede durar un año, por eso de pronto como ustedes estuvieron 2 veces, en algún momento evaluaron fue por el tiempo no sé si de pronto seria asi?

Persona entrevistada: no, no si en el segundo periodo no alcanzaron a durar ni mes y medio.

Entrevistador: y la anterior vez cuanto duraron?

Persona entrevistada: si duraron como 2 años, siempre duraron.

Entrevistador: sumerce cuéntenos en este momento están conviviendo los niños y ustedes 2?

Persona entrevistada: mi mujer, mis dos hijos y yo, si los 4.

Entrevistador: usted podría contarme rápidamente como es un día?

Persona entrevistada: un día sin mentira es muy estresante con mis hijos, porque ellos son muy hiperactivos, ellos son muy, nosotros tenemos rabias como todos los padres, pero igual ellos son los hijos de uno.

Entrevistador: y como es la rutina? nos levantamos, nos arreglamos, arreglamos apartamento, los traemos de allá pa ca porque vivimos en Bosa los tenemos acá, los mandamos al comedor y del comedor al colegio.

Entrevistador: ustedes en que sector de bosa viven?

Persona entrevistada: en bosa porvenir, eso queda por los lados del portal hacia abajo.

Entrevistador: y desde allá se vienen hasta acá con los niños en la mañana? y en que colegio estudian ellos?

Persona entrevistada: en el 20 de julio.

Entrevistador: y en la tarde salen…?

Persona entrevistada: a las 5 y 30.

Entrevistador: en la mañana donde permanecen los niños?

Persona entrevistada: aquí en el puesto.

Entrevistador: y están en que comedor?

Persona entrevistada: en el central de leches.

Entrevistador: y cuando llegan a la casa, a qué horas están llegando más o menos?

Persona entrevistada: nosotros llegamos 8, 8 y 30.

Entrevistador: y llegan a…?

Persona entrevistada: el niño a hacer tareitas hasta las 9:30 pm o 10: 00 pm y nosotros llegamos a preparar la comida para los niños.

Entrevistador: en qué curso están?

Persona entrevistada: El niño en quinto. y la niña en tercero.

Entrevistador: cuando están haciendo las tareas y las actividades del colegio, ustedes los acompañan o ellos ya solitos las hacen?

Persona entrevistada: no ellos solos los enseñamos a ser independientes de pronto le dice a la mama o me pregunta a mi si yo se tal cosa.

Entrevistador: pero no siempre?

Persona entrevistada: si siempre, porque en Centro Amar me le estaban haciendo refuerzos, pongámosle que el 50%.

Entrevistador: cuando estuvieron los niños en el centro amar a ellos le colaboraban haciéndole acompañamiento a la tareas?

Persona entrevistada: si los profesores de allá para que, muy buenos profesores, muy chéveres.

Entrevistador: hay alguna materia o algo en que le reforzaron en el Centro Amar?

Persona entrevistada: más que todo para aprender a leer. en lecto-escritura.

Entrevistador: considera que le reforzaron esa parte?

Persona entrevistada: si porque nosotros hablamos si nos podían colaborar porque él era muy brutico y nos colaboraron bastante.

Entrevistador: sumerce en este momento porque se traslado para tan lejos?

Persona entrevistada: porque sin hablar mentiras a mi suegra le dieron una casita y ella nos dijo que nos fuéramos pa lla.

Entrevistador: es de su suegra?

Persona entrevistada: si.

familiar?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: que estrato es?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: es una casita?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: comparten con alguna otra familia?

Persona entrevistada: no solo nosotros los 4.

Entrevistador: sumerce cuenta con qué servicios?

Persona entrevistada: agua, luz y gas.

Entrevistador: Hay servicio de carro recolector de basuras?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: me puede decir más o menos la distribución de la casa como es?

Persona entrevistada: son dos piecitas donde duermen los niños, la piecita de nosotros es la sala, nosotros dormimos ahí.

Entrevistador: adaptaron la sala para habitación?

Persona entrevistada: correcto.

Entrevistador: lo que es baño y cocina, lo tienen independiente?

Persona entrevistada: si, nosotros compartimos solo los 4, nadie más.

Entrevistador: y el baño también?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: pero la cocina esta en el espacio de la cocina?

Persona entrevistada: no en el espacio de la cocina aparte.

Entrevistador: en este momento considera usted que la vivienda es segura, que la vivienda a nivel que pueda presentarse robos?

Persona entrevistada: pues de pronto me siento inseguro de dejar a mis hijos porque siempre hay, como es un barrio que mandan mucha gente desplazada, entonces hay mucha clase de personas, entonces al dejar a mis hijos allá no me siento seguro.

Entrevistador: hace 2 años esta allá?

Persona entrevistada: no, hace como 4 meses.

Entrevistador: o sea casi no se relaciona con los vecinos?

Persona entrevistada: no, poco amigable.

Entrevistador: en cuanto a condiciones de humedad, que le entre luz, está bien la casa, considera que de pronto no tiene problemas porque los niños se enfermen porque hay humedad, no queda cerca a caños?

Persona entrevistada: no, nada.

Entrevistador: cómo describiría su vivienda, como considera su vivienda?

Persona entrevistada: pues bien, el 99% todo bien.

Entrevistador: Su esposa qué edad tiene?

Persona entrevistada: 28 años.

Entrevistador: hasta que curso hizo?

Persona entrevistada: quinto mami, yo soy un poquito bruto y mí esposa lo mismo.

Entrevistador: en este momento los dos están trabajando en ventas, los dos tienen un solo puesto o cada uno maneja su dinero?

Persona entrevistada: solo tenemos un solo puesto.

Entrevistador: cómo manejan ahí el dinero? un solo dinero para los dos o tu le pagas a ella o ella te paga a ti algo?

Persona entrevistada: no, nosotros somos como un hogar que una sola persona lo maneja, la mujer que es ella es la que administra y si yo necesito algo ella me da.

Entrevistador: aproximadamente los ingresos que ustedes reciben son a diario?

Persona entrevistada: si, pero o sea no es mucho, si me entiende.

Entrevistador: a diario?

Persona entrevistada: por ahí $20.000 y eso porque lo que se gasta, si porque en buses y en almuerzos eso no alcanza.

Entrevistador: hace cuanto que sumerce ejerce la venta ambulante?

Persona entrevistada: mami lo que llevo con mi esposa, 12 años.

Entrevistador: no ha cambiado de oficio en algún momento?

Persona entrevistada: si yo como hablaba en Centro Amar yo sé de construcción, yo a veces ejerzo la construcción porque no me puedo quedar quieto, ahora hace aproximadamente como mes y medio que no trabajo en eso.

Entrevistador: usted me dijo que los niños están en la mañana aquí cierto?

Persona entrevistada: si ellos inclusive nos han dicho que a cualquier momento llega bienestar familiar y pues yo no quiero tener conflictos con ellos, porque es berraco que vengan a quitarle los hijos de uno.

Entrevistador: teniendo los niños acá que situación usted considera que previene o que le sirve, por qué los tiene acá?

Persona entrevistada: yo soy muy sincero yo los tengo acá porque en la casa no me siento muy seguro de dejarlos solos a los dos, tanto bien puede ser como al niño como la niña eso corren riesgo. yo les digo que se vengan de allá para acá en la buseta y no falta el abusivo en la buseta que se sobrepase con el niño o con la niña, entonces yo por eso me los traigo, prefiero que vengan acá que yo sé que estoy pendiente de ellos, para no tener que lamentarme ni ninguna cosa.

Entrevistador: vamos a hablar un poquito acerca de que beneficio de pronto recibió usted a nivel de salud, de nutrición?

Persona entrevistada: por parte de los niños como le dijera bien y por parte a nosotros nos ayudaron mutuamente psicológicamente contra el maltrato en las parejas, nos ayudaron la psicóloga porque éramos muy violentos, entonces nos colaboraron mucho, la primer vez la doctora nos colaboro mucho porque yo era muy violento con mi mujer y la maltrataba mucho, le pegaba.

Entrevistador: usted asistía junto con su esposa a eso?

Persona entrevistada: si a los talleres, si los dos, o me llamaban a mí a veces que para un taller para mí solo.

Entrevistador: qué temas trabajaban en esos talleres?

Persona entrevistada: el maltrato físico y verbal, cómo se debe comportar uno en el hogar, con la mujer y con los niños, entonces uno va aprendiendo, allá me orientaron, como le dijera hoy en día me siento orgullosos porque tengo que hablar bien de centro amar, porque yo era muy violento, era muy grosero con ella, yo le pegaba, la maltrataba.

Entrevistador: considera que eso disminuyo?

Persona entrevistada: si para mi muy bueno, porque yo fui uno de los mejores padres, porque me gane varios viajes por lo sincero que yo era allá, yo creo que allá tendrán todo el reporte mío, porque yo fui muy sincero, yo que saco con de pronto venirle con mentiras y si no soy lo que yo aparento, como muchos padres y muchas madres que aparentan lo que no soy.

Entrevistador: las capacitaciones te ayudaron con tu esposa?

Persona entrevistada: si con mi mujer.

Entrevistador: en este momento ha mejorado la situación con ella?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: y con los niños?

Persona entrevistada: también, si porque yo era de los padres que me ponía a tomar y yo agredía verbalmente a mis hijos o a mi mujer y yo iba y contaba; no como otras parejas que los llamaban y no iban y uno tiene que asimilar lo que es.

Entrevistador: y en este momento cómo se portan los chicos y cómo lo manejan ustedes?

Persona entrevistada: hoy en día nuestro hogar es muy bueno.

Entrevistador: cómo es el comportamiento de los niños, por ejemplo?

Persona entrevistada: bien, bien mis hijos para que, como todos los niños son a veces hiperactivos, no hacen caso, de pronto los regaño no como anteriormente que los regañaba con groserías.

Entrevistador: ahora como lo hace?

Persona entrevistada: no la niña no más.

Entrevistador: y cómo los castiga de pronto en algún momento?

Persona entrevistada: no a ellos ya no les pega.

Entrevistador: cuando cometen alguna falla como proceden ante esas dificultades?

Persona entrevistada: no yo le digo a la mamá repréndalos.

Entrevistador: y cómo los reprende la mamá?

Persona entrevistada: no la mamá tampoco, les llama la atención pero no groseramente, pues en el Centro Amar me decían que yo debía ser de mano dura con ellos, yo les decía no. pues yo no

les pegaba que con un palo no. pero si los ofendía verbalmente? si de pronto me decían que más se ofendían verbalmente que cuando les pegaba.

Entrevistador: en este momento los responsables del cuidado de los niños son ustedes o hay otra persona que los cuida?

Persona entrevistada: No.

Entrevistador: y cuando los castigan o los sancionan la persona que lo hace es solamente diana o usted también?

Persona entrevistada: no mi esposa yo le digo usted castíguelos.

Entrevistador: quién ejerce la autoridad de la casa?

Persona entrevistada: yo la dejo para que ella lo haga, yo no me siento capacitado de pronto para reprenderlos.

Entrevistador: y quién toma las decisiones entonces en la casa?

Persona entrevistada: yo tomo mis decisiones de pronto de mis dos hijos, que vamos a tomar los dos, porque yo le digo a ella de pronto usted mirara como los va a castigar.

Entrevistador: y otro tipo de decisiones?

Persona entrevistada: la tomamos los dos.

Entrevistador: los niños conocen esas decisiones de pronto?

Persona entrevistada: no de pronto nosotros hablamos los dos, casi nunca hablamos con ellos porque llegamos a dormir, los traemos acá, igual nunca hablamos con ellos porque no tenemos de nada; como le dijera no somos padres que de pronto somos degenerados hablando así, si a veces si compartimos una o dos cervezas con mi mujer y si los niños ya salieron del colegio decimos vámonos, decir uno si un sábado un domingo compartimos una cerveza pero no con los hijos al lado, de pronto los mandamos para donde la abuela que ellos se los lleva y entonces así compartimos un rato agradable con mi mujer o solo con mi familia.

Entrevistador: el domingo los niños están aquí con ustedes?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: digamos que en algún momento, hoy por ejemplo cuál considera usted que es la dificultad más grande que tiene o la situación más difícil en su familia en el día de hoy?

Persona entrevistada: como le dijera la situación hoy en día más difícil para mí es que salen tarde de estudiar y me toca a mi llegar tarde a mi casa por ahí 8:30, 9:00 y cuando el bus se demora dos horas entonces 9:30 o 10:00 de la noche, se me dificulta más que le dijera yo llegar yo bien cansado.

Entrevistador: bueno a nivel de relación?

Persona entrevistada: no se me dificulta nada porque no. y en comportamiento? no, pues yo no me quejo de mis hijos, pues ellos vienen molestan, pero no tengo ninguna dificultad con ellos.

Entrevistador: usted que riesgos cree que tiene el niño en el contexto en el entorno que lo rodea?

Persona entrevistada: de pronto aquí que él me coja malas mañas, que se ajunte con la familia porque es muy grande y en la familia siempre hay uno malo que daña es la pera dañada, entonces a mi me da que de pronto el se me retire y me coja malas mañas hablándolo así, de pronto a fumarse un cigarrillo, que a robar o más peligroso que el por ahí me lo coja un adulto se me lo lleve y me lo viole o algo.

Entrevistador: y usted que hace como para que no esté en tanto riesgo el niño?

Persona entrevistada: yo le pongo mucho cuidado a él, sino mantiene acá donde las tías, no lo dejo ajuntar con los primos más grandes de él.

Entrevistador: en este momento usted pertenece a alguna organización, a algún grupo, a alguna asociación? no. aquí de la iglesia?

Persona entrevistada: no en nada.

Entrevistador: la JAC?

Persona entrevistada: no en nada.

Entrevistador: y alguno de ustedes 4 ha participado de pronto en actividades deportivas, físicas?

Persona entrevistada: si la mayoría de las familias si por lo que acá vienen de Bienestar Familiar y el profesor salomón les hace actividades cada 8 días a los niños y a las mamás, porque él en un tiempo todos los sábados y los domingos se los llevaba al parque San Cristóbal, les daba desayuno, medias nueves y salían por ahí a las 2 de la tarde.

Entrevistador: ya no está funcionando ese programa?

Persona entrevistada: no ya se acabo.

Entrevistador: sumerce le vamos a nombrar una serie de instituciones y usted nos dice si confía mucho o no confía nada, qué tanto confía usted, si es mucho 5, si no confía nada 0? usted confía en su familia?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: en sus amigos?

Persona entrevistada: no en mis amigos no yo poco social soy.

Entrevistador: en la policía?

Persona entrevistada: tampoco mi amor.

Entrevistador: en el gobierno?

Persona entrevistada: tampoco.

Entrevistador: en la alcaldía local o distrital?

Persona entrevistada: 0 mamá es que uno acá aprende muchas cosas.

Entrevistador: en sus vecinos?

Persona entrevistada: tampoco.

Entrevistador: en la iglesia si practica alguna religión?

Persona entrevistada: de pronto aunque yo a la iglesia nunca asisto.

Entrevistador: pero confías en la iglesia?

Persona entrevistada: pues como uno ve muchas cosas malas, entonces 0.

Entrevistador: en su trabajo?

Persona entrevistada: si porque yo mismo soy el que estoy trabajando.

Entrevistador: en otra instituciones que usted diga mire yo confió?

Persona entrevistada: yo confiaría y no es porque ustedes estén en Centro Amar y he querido que siempre me colaboren con mis hijos para que estén ahí, porque es uno de los mejores centros que hasta el momento han existido, porque en Bienestar Familiar no es mucho que confié.

Entrevistador: y cuando usted de pronto ha atravesado por problemas graves a donde se ha dirigido, a donde ha buscado ayuda?

Persona entrevistada: yo he buscado así cuando de pronto he tenido problemas como le dijera dentro del hogar o afuera nunca he tenido problemas y cuando tuve problemas en mi familia siempre me abrieron las puertas en centro amar yo hablaba y me ayudaban ellos.

Entrevistador: alguna vez has tenido que ir a comisaria o a fiscalía?

Persona entrevistada: si a fiscalía sí,

Entrevistador: aquí en San Cristóbal?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: hubo proceso por comisaria?

Persona entrevistada: si porque yo era muy violento y nosotros vivimos un proceso y durante ese proceso nos quitaron el proceso que llevábamos porque de pronto eramos muy sinceros.

Entrevistador: pero la situación era en la familia no con otras personas?

Persona entrevistada: si en el hogar mío mi mujer y yo.

Entrevistador: hace cuanto más o menos?

Persona entrevistada: eso fue el año pasado, pero eso yo no lo comento con nadie, porque acá es un vinculo pesado como para usted tratar con la gente, usted está solo, uno no puede confiar en nadie.

Entrevistador: no confía en vecinos ni amigos de por acá?

Persona entrevistada: no en ninguno, yo confió en mí mismo y en la palabra de mis hijos y en la palabra de ellos.

Entrevistador: Siempre ha sido así o es ahorita que sumerce ha?

Persona entrevistada: si siempre, porque a mí me enseñaron que no había que confiar sino en uno mismo y confiar en sus hijos así como los enseña uno, la confianza que le de uno a los hijos y los hijos a uno.

Entrevistador: cuando usted de pronto presenta algunas situaciones o dificultades en ciertos ámbitos pueden ser económicas a quien acude inmediatamente?

Persona entrevistada: ustedes dirán que yo soy perfecto, pero gracias a dios hasta el momento no he tenido ninguna dificultad económica, porque no tenemos plata pero aprendimos a ahorrar, entonces en el momento gracias a dios a nadie he acudido hasta el momento.

Entrevistador: nunca has pedido un préstamo en un banco?

Persona entrevistada: mi mujer si pero no de pronto para cosas económicas no ella está haciendo un fondo en un banco para adquirir la carta crediticia para la casa de nosotros.

Entrevistador: pero si tienen el proyecto de adquisición de vivienda, están accionando eso?

Persona entrevistada: correctamente ella está en un fondo de olc.

Entrevistador: en el restrepo?

Persona entrevistada: si. ella ya se gano la carta crediticia, entonces en el momento hay que hablar haber si nos hacen el préstamo.

Entrevistador: ustedes no han consultado en la Secretaria de Hábitat, el subsidio aquí es que no tengo el dato, hay una sede en chapinero y la secretaria de hábitat asigna subsidios o puedes preguntar en el Super Cade del 20 de julio y así como a las personas que tienen un trabajo y tienen las prestaciones la caja de compensación les da un subsidio de vivienda a las personas que como usted son independientes y no tienen un salario fijo. la secretaria de hábitat asigna un subsidio que es para adquisición de vivienda y sería muy bueno ya que usted tiene ese plan y tiene un ahorro podría acercarse al super cade del 20 de julio y pregunta por la oficina de secretaria de hábitat, tú te puedes postular, cuales son los requisitos no tener casa, tener una familia, estar interesado y no tener una vinculación laboral o sea con empresa, entonces en el caso de ustedes como ya tienen algo adelantado del ahorro y ese tipo de cosas puede acercarse y pedir esa información y asignan creo que prestan 12 o 10 millones depende no se de que.

Entrevistador: sumerce en este momento los niños y ustedes están vinculados a algún sistema de salud?

Persona entrevistada: si ellos tienen la EPS, que carnet tienen Solsalud, eso es a través del Sisben.

Entrevistador: donde los atienden a ustedes en qué punto? últimamente en los últimos 6 meses de pronto han recibido atención médica los niños?

Persona entrevistada: los niños no porque eso toca con ficha y la ficha la dan a las 3 y 4 de la mañana.

Entrevistador: cuando se enferma los tres niños de algo, de una gripa a donde van o que acuden?

Persona entrevistada: quieren que les diga la realidad ellos nunca se enferman, pero por lo general cuando a uno le da una gripa, uno va a la droguería.

Entrevistador: prepara algo en la casa?

Persona entrevistada: yo les preparo un Dristan, como le dijera compro un dristan y una limonada la hiervo le echo un limoncito.

Entrevistador: la última vez que los niños fueron al médico?

Persona entrevistada: no, pues aproximadamente como unos 7 meses.

Entrevistador: y fueron por estar enfermos o por control?

Persona entrevistada: no por control médico general.

Entrevistador: en ese orden de ideas usted considera que de pronto ir a controles es importante o es algo secundario?

Persona entrevistada: no es importante claro con la salud no se juega nunca en la vida.

Entrevistador: pero sumerce no pide la cita por la demora?

Persona entrevistada: si es que es mucha demora yo me madrugo a las 2 de la mañana y hay unas colotas y usted va llegando y no que se acabaron las citas, entonces a uno le da malgenio, a mi me da malgenio madrugar perder mi sueño, entonces por eso no la saco. de pronto si he tratado pues si se me enferman pagarle médico particular y no ir a hacer esas colas y que de pronto el niño se me muera porque esperar 3 meses la cita.

Entrevistador: de pronto los hábitos de higiene de mantenimiento de la casa, del aseo personal?

Persona entrevistada: el aseo personal de mis niños se bañan todos los días, la mamá los hace bañar, de pronto cuando ustedes quieran yo las puedo invitar a donde vivo.

Entrevistador: usted considera que la higiene y los hábitos de aseo que tiene son indispensables?

Persona entrevistada: si para los hijos y para el hogar de uno claro.

Entrevistador: de pronto en el centro amar cuando usted estuvo vinculado le hicieron alguna observación, le dieron alguna orientación o ya esos hábitos estaban adquiridos y se venían manejando, o fue de pronto por observaciones del Centro Amar que se empezó a mejorar esa situación?

Persona entrevistada: no, no como le explicara de pronto lo que usted me dice esos hábitos yo tuve una reunión o algo, la psicóloga la señora ella me explico me dijo, ella empezó a ayudarme.

Entrevistador: pero a ti, en cuanto a la organización de la casa cuando hacían las visitas te decían algo?

Persona entrevistada: no nunca la verdad no, ya le entendí a mi me dijeron yo estaba trabajando y llego un carro y las trabajadoras sociales y me dijeron que fuéramos donde vivíamos de sorpresa les dije claro por mí no hay un problema.

Entrevistador: tú crees que la orientación fue mas como en la parte de relación con su esposa, no en la parte de los hábitos sino de la relación?

Persona entrevistada: la orientación fue como si si para los dos.

Entrevistador: los niños cuando fueron vinculados al Centro Amar que beneficios recibían los niños?

Persona entrevistada: no muy buenos a mí me parece que centro amar es muy bueno porque en primer lugar los enseñan a respetar, les enseñan cosas muy buenas de pronto cosas del aseo, cosas como valorar a las personas, a la familia, a la mamá, a los amigos, cosas bonitas.

Entrevistador: pero además hacían talleres, hacían refuerzos?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: y les daban un apoyo nutricional?

Persona entrevistada: exactamente, inclusive a mi hijo le hicieron todo lo de higiene oral al niño y a la niña también.

Entrevistador: en la parte nutricional ellos mejoraron, de pronto aumentaron de peso, mejoraron hábitos?

Persona entrevistada: si claro ellos engordaron y todo.

Entrevistador: pero si en algún momento la nutricionista le dijo, le comento como estaban los niños?

Persona entrevistada: si ella si me dijo que la niña estaba como desnutrida a pesar que en la familia todos son flacos me dijo que si la niña estaba desnutrida no mucho pero que si debería tener más cuidado, el niño si no.

Entrevistador: en ese momento esa parte nutricional como la están haciendo ustedes?

Persona entrevistada: allá en Centro Amar a ella le servían y ella no comía nada, él niño si come lo que le sirvan; en este momento la niña si come de todo, inclusive los purgaron para abrirle el apetito, les dieron vitaminas.

Entrevistador: en este momento como es el manejo de los alimentos, los preparan ustedes allá en la mañana, donde preparan el desayuno, como hacen ustedes?

Persona entrevistada: nosotros acá llegamos a desayunar al restaurante, el almuerzo en el comedor y la comida si la preparamos nosotros.

Entrevistador: el desayuno que es?

Persona entrevistada: el desayuno se compone de lo que el niño quiera, si de pronto el niño quiere un arroz con huevo chocolate o pan o si él quiere un pan solo, si él quiere desayuno completo y él se lo puede comer. yo a la niña le digo si usted quiere el desayuno completo pues pídalo.

Entrevistador: el almuerzo?

en el comedor es buen almuerzo y allá no pueden dejar nada, se tienen que comer todo.

Entrevistador: y en la cena qué preparan?

Persona entrevistada: la cena es variable como en todos los hogares jugo o arroz, papas, carne, que un sudado, unos frijoles.

Entrevistador: yo le voy a nombrar ciertos alimentos para que usted me diga con qué frecuencia los consume, si los consume mucho, o casi nunca o siempre si? entonces digamos carne con qué frecuencia come?

Persona entrevistada: carne prácticamente todos los días.

Entrevistador: se podría decir que carne siempre?

Persona entrevistada: si carne y pollo siempre.

Entrevistador: vegetales?

Persona entrevistada: la verdad no, así casi no, nosotros más que todo frijoles, carne, papa, arroz, yuca pero verdura no.

Entrevistador: el comedor?

Persona entrevistada: en el comedor sí.

Entrevistador: los niños si comen verdura?

Persona entrevistada: la verdad uno en la casa tira a hacer lo más rápido, porque llega uno tarde, de pronto que una carne, con una ensalada y unas papas fritas y ya y una gaseosa.

Entrevistador: y frutas?

Persona entrevistada: frutas si mamá casi lo que es mora fresa, curuba todo lo que es de jugo nosotros si consumimos llevamos porque se nos favorece acá.

Entrevistador: sumerce me recuerda que son los 4 niños cierto?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y en este momento las cosas están estables, no ha habido necesidad de asistir otra vez a comisaria?

Persona entrevistada: no porque a mí me enseñaron allá de que si uno quería cambiar eso iba en uno mismo.

Entrevistador: has cumplido los compromisos?

Persona entrevistada: si claro yo decía la verdad, como me decía la doctora usted dice mentiras y resulta que le hacen un seguimiento a uno y se dan cuenta de la clase de persona que es uno y como allá en las actividades que hacían lo hacían quedar mal a uno.

Entrevistador: en este momento usted está compartiendo con los niños qué tanto de su tiempo?

Persona entrevistada: la verdad yo comparto poco porque nos vamos por la noche para la casa y ahí compartimos media horita o una hora porque ellos llegan a hacer sus tareas, nosotros nos quedamos abajo y en el bus a ellos les coge el sueño y acá compartimos un poco, no compartimos que de pronto un parque un cine no.

Entrevistador: que actividades hacen juntos?

Persona entrevistada: compartimos el vinculo de los 4, bien sea el niño o la niña, yo viajo mucho porque yo fabrico camándulas, manillas, yo viajo a fiestas religiosas, entonces yo digo me voy con la niña o el niño o me voy con los dos y yo comparto ese momento con ellos; de pronto se me da la oportunidad que viajo 2 o 3 veces a la semana, entonces yo pido permiso o algo y yo me los llevo conmigo, eso es lo que yo comparto con ellos más no que un día sábado voy a llevarlos a un parque porque son los días que más clientela hay y lo mismo entre semana tenemos una rutina de pronto de irnos un momento para un parque no, aquí hablamos que de pronto papá usted sabe tal cosa colabóreme.

Entrevistador: en que invierten el tiempo los niños cuando están acá, que hacen cuando están con usted acá en el puesto?

Persona entrevistada: la niña de pronto con las compañeritas acá o ella le gusta mucho hacerle preguntas a los mayores, se pone a hablar con algunas de ellas a hacerle preguntas raras que quién es la mamá, que quién es el papá, entonces ellas comparten el rato con ella y se ponen a hablar con ella, ese es el rato que ella comparte no con nosotros pero si con ellas.

Entrevistador: y con el niño?

Persona entrevistada: con el niño no, el comparte de pronto con los primitos corriendo, se meten a la plaza. El también es poco social.

Entrevistador: ellos de pronto no tienen vinculación a algún equipo de futbol, o la banda del colegio?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: a lo único que asistían era a lo del profesor salomón?

Persona entrevistada: Si.

Entrevistador: lo único que hacían era eso?

Persona entrevistada: si, lástima que no siguieron con ese programa. si porque se los llevaban para distintas partes.

Entrevistador: o sea que los niños que actividad realizan en la mayor parte de su tiempo?

Persona entrevistada: muchas veces el me dice papá yo quiero ir a algún lado, el se sentirá aburrido de pronto uno casi no comparte tiempo con ellos como otros padres o dicen mamá me da

permiso quiero ir a internet o a jugar x-box, él le gusta ir a internet a escuchar música, no sé si será verdad o será mentira porque no he ido a ponerle cuidado o se mete a x-box a jugar futbol.

Entrevistador: de pronto cuando ustedes están aquí o están en su casa y tienen algún conflicto, alguna discusión o algún tema para resolver, cómo lo resuelven?

Persona entrevistada: bueno eso es normal de pronto alegamos como pareja si y ya lo dejamos ahí.

Entrevistador: y si pasa en la casa?

Persona entrevistada: no en la casa no, de pronto que dejaron algo desordenado pero ahí murió, no le damos importancia para no tener conflictos.

Entrevistador: bueno pero lo discuten?

Persona entrevistada: si si de pronto discutimos regañamos a los niños o yo le digo si ve por culpa suya.

Entrevistador: pero lo resuelven o simplemente lo discuten?

Persona entrevistada: no lo discutimos hablamos ya con ellos. y entre ustedes, que de pronto ella le haga algún reclamo.

Entrevistador: tu le haces alguna observación?

Persona entrevistada: bueno como le dijera yo soy poco social y asocio eso con que ella no me haga ningún reclamo, tiempo atrás de pronto si porque yo llegaba y me emborrachaba y la trataba mal delante de la gente y entonces ella me decía no sea grosero vea que no ahora en día tenemos una discusión y la dejamos ahí y yo le digo ya dejemos así no nos pongamos a alegar.

Entrevistador: sumerce de pronto considera algo para mejorar en el servicio, alguna observación que usted tenga frente al Centro Amar o algún comentario adicional?

Persona entrevistada: de verdad a mi gustaría de Centro Amar con todo el respeto que ustedes se merecen que manden profesores buenos que no se fijen nunca en lo que uno tiene en lo que sea uno sino que verdaderamente sean justos con los padres, yo se que en centro amar hay como en todo, como mafia porque yo conozco a varios niños de aquí del 20 de julio que los papás tienen casa, carro y son privilegiados allá, viendo que si hay niños que verdaderamente lo necesitan y si usted y otra gente del gobierno se ponen a investigar se dan que muchos padres y madres son mafia, dicen que mire yo pago arriendo aquí y eso es una gran mentira por eso fue que cuando las señoritas fueron a ver si los iba a volver a meter yo les dije que no que gracias que de pronto en otra oportunidad.

Entrevistador: pero tú dices que esos problemas eran con las personas que ingresan?

Persona entrevistada: no por la psicóloga y la asistente de la psicóloga.

Entrevistador: Pero no por los profesores?

Persona entrevistada: no nunca por ellas 2 no más, porque eran muy odiosas, son personas que no merecen estar en una institución de esas. pero las que hicieron el segundo proceso.

Entrevistador: el primer proceso eran las mismas?

Persona entrevistada: no las del primer proceso eran muy buenas personas.

Entrevistador: fue en el primer proceso donde usted participo más?

Persona entrevistada: en el primero participe más, en el segundo quise participar pero no me dieron la oportunidad, o sea la señorita me saco así.

Entrevistador: o sea tu asististe a los talleres fue en el primer proceso?

Persona entrevistada: en el segundo también comencé a asistir.

Entrevistador: pero no pudiste continuar?

Persona entrevistada: no porque nunca asimilo lo que yo le decía y yo como que le caía mal porque le decía la verdad, a ella le gusta que es que los padres le digan mentiras, no uno que asimilar lo que es uno, demostrar lo que uno es no lo que uno no es, como paso con un proceso los llamaban a los dos y él cogía la mujer le pegaba y se sentaban los dos.

Entrevistador: cómo es su hogar?

Persona entrevistada: no mi hogar es lo más magnifico, es lo más hermoso. y cuando empezaron a hacer ese seguimiento se dieron cuenta que no era así. porque si usted es psicóloga yo se que usted me va a coger en alguna mentira.

Entrevistador: qué beneficios en el primer proceso usted siente cómo los más importantes?

Persona entrevistada: lo más importante para mí, que me dieron mis beneficios fue aceptar mi realidad y ser una persona como lo soy hoy en día, me enseñaron a ser gente, me enseñaron cosas muy bonitas, a aprender a valorar a las mujeres y a respetarlas.

Entrevistador: pero usted salió de Centro Amar y después fue que estuvo en comisaria?

Persona entrevistada: si lo de comisaria fue porque nos íbamos a separar con ella, entonces nos fuimos a comisaría y allá nos orientaron, la psicóloga la señorita allá nos oriento.

Entrevistador: ha visitado comisarias de familia, ha estado en diferentes instituciones, le voy a nombrar algunas instituciones y usted me dice si confía, en la alcaldía local?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: en las juntas de acción comunal?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: en la fiscalía?

Persona entrevistada: no, porque es que aquí lo enseñan a uno a no confiaría y, le prometen a uno una cosa de la alcaldía y no cumplen, ahora que necesitan alcalde no nos están molestando, pero apenas gane el alcalde aquí nos verán todos los días corriendo, uno mismo es el que se está engañando.

Entrevistador: en las comisarias de familia?

Persona entrevistada: si yo si confió porque hoy en día son comisarias que de verdad valen la pena y lo guían a uno.

Entrevistador: en la policía?

Persona entrevistada: no es lo más corrupto que puede haber en el mundo.

Entrevistador: en la iglesia?

Persona entrevistada: no ve mami que en las noticias ya un padre viola.

Entrevistador: entonces no confía en la iglesia?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: en los medios de comunicación?

Persona entrevistada: no dicen muchas mentiras, acá viene el noticiero matan a una persona y no graban los que es, para mí lo que son instituciones del gobierno, para mí la mayoría de instituciones son falsas, porque aquí viene el noticiero a grabar y le aumentan, nunca dicen lo que es, solo lo que les conviene a ellos, ojala por ejemplo ahora cuando reelijan al alcalde y gane nos toca correr. el primer grupo vino e intervino por nosotros en la alcaldía, a nosotros nos maltrataban, ahora después de mayo van a ver ustedes como nos toca a nosotros acá, los camiones llenos, 3 y 4 policías detrás de nosotros corra pa rriba y pa abajo.

Entrevistador: y en el Bienestar Familiar?

Persona entrevistada: mami es que bienestar familiar es una institución que el gobierno manda a quitar a los hijos para que los regalen a unos padres, sin saber qué clase de padres son, de pronto que porque ellos tienen plata y le regalan los hijos de uno padres que ni siquiera los conocen, ahí se ven muchas violaciones, se pierde la libertad de uno mismo educar a los hijos, porque ya mi hijo crece y a la edad de 13-14 años ya me pega a mí y yo no le puedo pegar a él, si yo le pego a él viene bienestar familiar y me lo quita.

Entrevistador: agradecemos su colaboración porque sabemos que es su tiempo, es su espacio.

Persona entrevistada: yo les agradezco a ustedes porque igual les estoy hablando con sinceridad, que me voy a poner con mentiras o a hacerme el mártir o la víctima, a mi me enseñaron así, a pesar que yo me crie solo, a mi me dejaron a la edad de 5 años mi mamá.

Entrevistador: pues le agradecemos mucho muy amable, como le decíamos nuestro objetivo es saber cómo están los chicos que hicieron parte del centro amar, como fue el proceso, como lo sintieron.

Persona entrevistada: yo les agradezco si puede haber alguna posibilidad?

Entrevistador: no señor en este momento lo que yo le decía nos hacen una exigencia y a nivel distrital aparecerían ustedes como beneficiarios y es muy difícil que vuelvan a recibir otro beneficio, pero me parece muy importante que sigan en este tipo de proyectos como en bienestar familiar o proyectos que surjan participar para manejar a los chicos y que no estén acá porque permanecen expuestos a muchas cosas. Si eso si es verdad. a la lluvia, al frio, al sol y pues de todas formas usted no se concentra en el trabajo.

Nuestra idea es colaborarle en algún momento si lo necesita pero tampoco me puedo comprometer porque ya sería faltar a lo que me exigen a mí. no no. pero de recomendación si pues hacer lo posible porque los niños los acompañen el menor tiempo posible, yo entiendo la dificultad que tienen pero tratar de que esa situación sea cada vez menos, porque o si no los niños siempre van a estar apretados aca, no tienen tareas, tienen que llegar en la noche.

Anexo: 22

Entrevista N° 18

E18 NO() NA(13) M(32)

Entrevistador: cuántos años tienen los niños?

Persona entrevistada: 13 años.

Entrevistador: Tú te acuerdas porque ingresaste a centro amar?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: y quién te contacto?

Persona entrevistada: mi mami.

Entrevistador: ahorita en que estás trabajando?

Persona entrevistada: en el madrugón de modista.

Entrevistador: cuántos años tiene señora?

Persona entrevistada: 32 años.

Entrevistador: hasta que año hizo?

Persona entrevistada: hasta noveno.

Entrevistador: y cuanto gana al mes?

Persona entrevistada: el mínimo.

Entrevistador: y es constante o tiene periodos en que no está trabajando?

Persona entrevistada: es constante.

Entrevistador: hace cuanto que trabaja allá?

Persona entrevistada: lleva 4 meses.

Entrevistador: estas estudiando karen?

Persona entrevistada: si en el Tomas en séptimo.

Entrevistador: y su otro hijo?

Persona entrevistada: el estudia en otro colegio y está haciendo quinto.

Entrevistador: siempre han vivido acá?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: las condiciones económicas mejoraron o han empeorado?

Persona entrevistada: han mejorado.

Entrevistador: no más usted es la que realiza el aporte?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: qué estrato es acá?

Persona entrevistada: acá es estrato 2.

Entrevistador: la casa es arrendada?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: y como está distribuido el espacio?

Persona entrevistada: acá vive mi abuela, mi abuelo y aquí vivimos nosotros.

Entrevistador: entonces hay 3 familias acá?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: cuantos cuartos tiene?

Persona entrevistada: 3.

Entrevistador: cómo está distribuido?

Persona entrevistada: uno mi mama y los abuelos, el otro mi hermana, conmigo y mi bebé y el otro las maquinas de ella y pues mi hermano.

Entrevistador: el servicio sanitario es de uso exclusivo de ustedes o lo comparten con los demás?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: y la cocina también de ustedes?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: qué servicios públicos tienen?

Persona entrevistada: todos: agua, luz, teléfono, gas si no tenemos es pipeta y la recolección de basuras.

Entrevistador: tú consideras que esta vivienda le garantiza la salud a los chicos o es muy húmeda o muy oscura?

Persona entrevistada: a mí me parece que es adecuada.

Entrevistador: usted les ayuda a los niños a hacer las tareas?

Persona entrevistada: les ayudamos en parte y parte.

Entrevistador: cuando estuvieron en centro amar sentiste que los reforzaron la parte académica, digamos el acompañamiento a tareas?

Persona entrevistada: Si, porque los profes nos ayudaban bastante.

Entrevistador: piensas que la educación es importante?

Persona entrevistada: si porque es algo fundamental para uno tener un buen empleo y saber cosas.

Entrevistador: a nivel de salud, están afiliados a salud, a qué régimen?

Persona entrevistada: En colsubsidio.

Entrevistador: ellos han ido al médico los últimos 6 meses?

Persona entrevistada: no me acuerdo.

Entrevistador: cuándo han tenido dificultades médicas, a donde acuden directamente al médico, van a la droguería?

Persona entrevistada: directamente al médico.

Entrevistador: consideras importante los cuidados médicos, los controles?

Persona entrevistada: si, pues a veces a uno le mandan una cita médica y hay que sacarla durante los otros 15 días a ver uno como ha evolucionado.

Entrevistador: los hábitos de higiene los consideras importantes?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: ustedes están en comedor actualmente?

Persona entrevistada: no señora.

Entrevistador: y cuantas comidas consumen al día?

Persona entrevistada: aquí el desayuno y el almuerzo.

Entrevistador: por ejemplo el desayuno de qué está compuesto?

Persona entrevistada: café y pan o chocolate y pan.

Entrevistador: y un almuerzo?

Persona entrevistada: arroz, papa, alas.

Entrevistador: la carne la consumen con frecuencia o muy poco?

Persona entrevistada: muy raro.

Entrevistador: los vegetales?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: los cereales, los granos?

Persona entrevistada: muy poco es que aquí sufrimos del colon y granos casi no podemos consumir.

Entrevistador: y frutas?

Persona entrevistada: tampoco.

Entrevistador: las condiciones del ingreso de los niños mejoraron con el egreso de ellos, es decir, cuando ingresaron por una problemática en el transcurso del tiempo se ha mantenido la problemática o disminuyo o siguió igual?

Persona entrevistada: ella se volvió peor porque ella ahora si está consumiendo, los otros dos se arreglaron pero ella está peor, tenaz ella ya dura 4 días por la calle y viene cuando se le da la gana, se va cuando quiere, el haberla sacado a ella de allá si fue un gran error porque ella si se daño habiendo salido de allá.

Entrevistador: y no han buscado programas que le ayuden?

Persona entrevistada: no lo que pasa es que ella no se quiere dejar ayudar y que hago yo, como se da cuenta yo soy madre cabeza de familia y tengo que estar pendiente de todos ellos y si me pongo a buscar programas a ella obviamente mi día vale 20.000 pesos y si no esa plata es para darle de comer a ellos mismos y yo le he dicho a ella si quiere yo la ayudo porque ella está mal ella antier consumió pegante acá dentro de la casa y yo le digo si usted se da cuenta a ellos no les hace falta nada, ella a mi si me preocupa terriblemente, que yo no sé qué hacer con ella.

Entrevistador: y el niño si esta mejor?

Persona entrevistada: si mejoro porque a él ahorita lo tengo en el colegio integral y allá también les ayudan bastante; ella a mi me tiene afanada pero es que no se a donde recurrir porque yo baje a la comisaria de familia de San Cristóbal para que me colaboraran con eso y no que ellos no pueden hacer nada, fui a bienestar familiar y la misma historia que no hay cupo para niños consumidores y entonces en este momento actualmente la tengo; ahora si como el cuento el sábado se me fue y llego hasta el martes y eso si porque yo la cogí allí arriba y si no esta era la hora que no estuviera aquí en la casa.

Entrevistador: y está planificando su hija?

Persona entrevistada: no, la semana pasada toco mandarle a hacer una prueba de embarazo porque estaba pensando que estaba embarazada. ahh pero mi mamá si cuenta todo, si porque ellos son psicólogos y pueden ayudarnos y yo necesito ayudarla a usted y ya que vinieron si me van a dar un consejo o algo yo lo recibo porque la verdad yo no puedo dejarla a ella así, no ve que

es mi hija y yo estoy afanada por ella, es como aquí abandonarlo a él es la misma historia él no tiene la culpa de haber nacido.

Entrevistador: tú te vas a trabajar a qué horas?

Persona entrevistada: yo me voy de aquí a las 6 y media de la mañana y regreso faltando 10 para las 6.

Entrevistador: y en la tarde ellos llegan a la casa, tú estás pendiente de las tareas?

Persona entrevistada: ella estudia en la jornada de la tarde, el niño estudia en la jornada de la mañana, cuando ellos piden ayuda uno les colabora y si no me queda muy difícil porque yo llego a cocinar, llego a hacer el oficio y yo por ejemplo hoy estoy trabajando desde las 3 de la mañana y esta es la hora que llego.

Entrevistador: y qué hacen los domingos?

Persona entrevistada: los domingos la misma rutina de siempre oficio, lavar o sea todo lo que se atrasa en la semana.

Entrevistador: no salen al parque un domingo, no van y se comen un helado?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: no comparten esas actividades?

Persona entrevistada: no porque yo casi siempre por lo general me levanto tarde y empezando que aquí ellos cada uno coje por su lado y entonces yo por eso es que la verdad yo poco salgo porque es que yo termino muy agotada, pero la vez pasada yo fui a recogerla del colegio y se vino todo el camino con la cara tapada, entonces digame yo como los saco a un parque, si le da pena de mi entonces.

Entrevistador: la niña está inscrita en otra actividad diferente al colegio, no vas a danzas, no vas a teatro?

Persona entrevistada: no porque yo estaba en un campeonato de futbol, y ya no me dejan.

Entrevistador: cuando ella no está en el colegio, a donde más la pasa?

Persona entrevistada: en la calle, ayer llegue yo y me toco amenazarla con la correa para que se entrara porque estaba con un marihuanero, que mejor dicho yo lo veo y a mí me da miedo arrimármele, al rato llegaron otras dos personas y salió y se largo como si nada.

Entrevistador: usted es la encargada entonces de proveer la parte económica, solamente usted trabaja?

Persona entrevistada: si ninguno más trabaja.

Entrevistador: cuál es el problema de su hijo?

Persona entrevistada: Él es un niño que en el colegio, como le explico yo, es un niño que entre los límites no es un niño normal, tiene hiperactividad y tiene otra cosa más.

Entrevistador: y en el colegio le hicieron esas pruebas?

Persona entrevistada: si claro yo tengo todas esas pruebas ahí.y lo mandaron a “avancemos” por esa dificultad, si allá tienen psicólogo y todo eso, si pero al niño le afecta mucho verme llorar a mí, porque la verdad a mi ya ni ganas de llegar a la casa me dan porque para que llegar, no mas desen cuenta y ahora que ustedes están aquí como contesta y eso no es nada esa es la mínima parte.

Entrevistador: y entonces el niño también mantiene en la calle?

Persona entrevistada: no el mantiene aquí o con un niño que mantienen aquí o mantienen allá, en cualquiera de las dos casas, cuando están allá, allá esta la abuelita del niño.

Entrevistador: él no está consumiendo?

Persona entrevistada: no el no.

Entrevistador: qué estrategia utilizas para corregirlos, les pegas, los regañas?

Persona entrevistada: pues yo si a ella si primero le hablaba no entendió hablándole, segundo le pegue tampoco entendió y ahora que estuvo donde psicólogo tampoco quiso volver, ahora lo último que hice fue meterle dos cachetadas en plena calle y ya dejarla porque ya pues yo ya no se que más hacer, yo la amenazo a ella con la policía porque si ella es una niña problema para la sociedad, va a ser una niña que dios no lo quiera de aquí a mañana mate chuse o haga algo por el vicio y la culpable soy yo porque no ve que ella es menor de edad.

Entrevistador: yo no me voy a unir a la cantaleta pero si es preocupante porque si consumes aquí,

Persona entrevistada: ella amenaza con cuchillo a los niños aquí.

Entrevistador: y entonces como han afrontado los problemas, que estrategias han implementado?

Persona entrevistada: ninguna.

Entrevistador: la niña ha estado en pandillas?

Persona entrevistada: ella sí estuvo en pandillas de los comandos de millos, pero yo hace tiempos que no estoy allí y la única que la corrijo soy yo porque ellas se encienden las dos a pata y puño, ellas ahí no se corrigen ellas se dan por parejo, si esto parece un ring de boxeo.

Entrevistador: las decisiones también las tomas tú?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: los tomas en cuenta a ellos para las decisiones o sólo lo que tu digas?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: haz pertenecido a otro tipo de organizaciones aquí en el barrio, a la jac, no te queda tiempo?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: y alguno de los miembros de acá?

Persona entrevistada: tampoco.

Entrevistador: han ido a museos, a zoológicos, a parques?

Persona entrevistada: si por parte del colegio.

Entrevistador: y al niño?

Persona entrevistada: a él nunca lo sacan porque él es muy hiperactivo.

Entrevistador: de 0 a 5 te voy a preguntar, siendo 0 como la menor calificación en cuanto a confianza, en cuanto a la familia cómo calificarías de 0 a 5?

Persona entrevistada: 3.

Entrevistador: con las amistades?

Persona entrevistada: yo no tengo.

Entrevistador: tus hijos si tienen, cuánto le colocarías?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: en la Alcaldía?

Persona entrevistada: 0, porque no conozco nada de la Alcaldía.

Entrevistador: con los vecinos?

Persona entrevistada: pues poco me hablo, por ahí 2.

Entrevistador: la iglesia?

Persona entrevistada: por ahí 2.

Entrevistador: en la empresa en donde trabajas?

Persona entrevistada: 3.

Entrevistador: y las jac?

Persona entrevistada: no se.

Entrevistador: cuando has tenido problemas has ido a la comisaria de familia, te escuche a icbf, a donde más has ido?

Persona entrevistada: a la policía, por cierto una vez que ella llego toda enloquecida acá, yo llame a la patrulla de menores pero nunca apareció, nunca llego.

Entrevistador: en qué grado puedes confiar en los amigos, en los vecinos y en la familia?

Persona entrevistada: muy pocas veces se puede confiar.

Entrevistador: bueno el nivel de confianza con la familia, con los vecinos y con los amigos se mantuvo, empeoro o aumento?

Persona entrevistada: a nivel no yo creo que empeoro.

Entrevistador: cuando de pronto no está tu hija y ellos están solos por lo general tú confiarías en dejarle los chicos a los vecinos?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: de las siguientes organizaciones cuéntame de 0 a 5 el nivel de confianza, en la fiscalía?

Persona entrevistada: si confió el 5%.

Entrevistador: en las comisarias?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: en la policía?

Persona entrevistada: 1.

Entrevistador: en el gobierno?

Persona entrevistada: 1.

Entrevistador: en los medios de comunicación?

Persona entrevistada: muy poco.

Entrevistador: en icbf?

Persona entrevistada: eso es otro que es una porquería eso no, 0 eso si es un engaño total.

Entrevistador: cuando has tenido dificultades económicas, quién te ayuda?

Persona entrevistada: nadie.

Entrevistador: tú tienes ahorros en el fondo nacional del ahorro, o estas recibiendo un subsidio?

Persona entrevistada: no nada.

Entrevistador: bueno señora yo en este momento no conozco instituciones que manejen la situación de su hija, pero es complicado que ella no acepte. Y este chico no lo medicaron?

Persona entrevistada: no y así lo mediquen yo no lo dejo medicar, yo prefiero tenerlo a él así y no tener a un bobo en la casa, si porque eso medicarlos es mantenerlos bobos y a medida que él ha crecido el ya va haciendo más caso.

Entrevistador: y el papá de ellos si ayuda en algo?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: no has recibido ningún aporte, no tienes ningún proceso en comisaria?

Persona entrevistada: si tengo en la fiscalía.

Entrevistador: y qué te han dicho?

Persona entrevistada: que tengo que volver a remover los papeles.

Entrevistador: porque con el diagnostico del niño debería muchísimo más darle ese apoyo, porque él necesita un tratamiento especial y esta jovencita espero algún día estamos en centro amar y tu nos digas necesitamos que me ayudes y nosotras buscamos una institución, porque icbf tiene instituciones pero también hay otras de índole privado y no son muy costosas y tendrías que internar pero eso es algo que mira de tu corazón tiene que salir mira mami ya no puedo más y eso va a pasar si sigues consumiendo porque vas a perder la conciencia y no vas a saber ni que paso, o te embarazan o te contagian alguna enfermedad, porque la mamá se desespera y es la manera de ella decirte estoy preocupada por ti y no es cantaleta, tu hermana también y las personas que te quieren, pero no ve que pereza que fastidio y si tu no lo asumes van a seguir diciéndote porque están desesperadas porque tú no buscas una orientación y tu siendo una niña tan bonita.

Persona entrevistada: y ella es muy juiciosa ella mire lo único que tiene es que ella se deja convencer de los amigos, lo que los amigos digan eso es lo que se hace, pero ella a nivel de la casa, yo le digo mami vaya láveme la casa y ella lo hace.

Entrevistador: lo que veo ahora el consumo es mínimo pero va a llegar el momento en que tú vas a empezar a incrementar, no se mide en que una semana solo fumo dos días, se mide en que no debes consumir, listo a ti te gusta el deporte, miremos que alternativas hay para el deporte y utilizas tu tiempo libre en cosas que te ayuden no es que no tengo nada que hacer y consuma y que el parche te llame porque así se llaman y tu sabes cómo es el negocio, un amigo me da para que yo me vuelva adicta, para que yo tenga que comprar, no te lo da de buena gente y como volvemos a la gente consumidora pues dándoles y ya cuando tu tengas que consumir por la necesidad, entonces tienes que comprar y le robas a la mamá, vas a la esquina y le robas a alguien porque es que ya no tienes como comprarlas. y estamos llegando a ese punto?

Persona entrevistada: si ella ya está llegando ahí, si porque ella a veces tiene plata y ella se la roba, al verdad sí, ya se me han empezado a perder las cosas, y lo que se ha perdido acá plata es ella porque se ha comprobado que es ella y ni así lo reconoce. ella ahora no puede decir que yo no hablo con ella, que yo no le doy confianza, yo le doy confianza y ella es muy hija, ella era muy buena estudiante, ella era la mejor en todo que ellos tres y ella en un momento.

Entrevistador: y el novio consume?

Persona entrevistada: es un marihuanero es que usted lo ve y es un desechable, yo hasta ayer lo conocí que me toco hasta tratarlo más para que se fuera.

Entrevistador: y tú le has dicho al papá eso?

Persona entrevistada: no al papá pa que.

Entrevistador: él no sabe esto?

Persona entrevistada: si pero él dice que ella no le importa, si fuera el si porque por él se desvela por la misma forma de ser de él.

Entrevistador: pues las puertas de centro amar están abiertas para cuando ella quiera ir, para orientarla.

Persona entrevistada: ella dijo que ella si quería volver a centro amar, ella si quiere volver porque ella esta aburrida de estar aquí todas las mañanas.

Entrevistador: pero me preocupa que ahora secretaria es tan estricta en el perfil para el ingreso, los niños con consumo no ingresan, entonces yo tendría la tarea de averiguar instituciones.

Entrevistador: cuando puedes ir a centro amar, puedes ir el viernes que viene? yo me siento y yo le hablo a ella, me gustaría que ella se metiera a un centro donde yo le voy a colaborar y el pensamiento de ella es que mi mamá me quiere meter allá por deshacerse de mí, por deshacerse del problema porque para mí ella no es un problema, es un problema lo que ella está buscando y lo único que yo quiero es eso ayudarle en su problema porque ese problema que ella tiene es mi problema.

Anexo: 23

Entrevista N° 19

E(19) NA(10) NO(11) M(58)

Entrevistador: muy buenos días señora, bueno pues la intención de nosotros es conocer de pronto la percepción o su sensación frente al proceso del Centro Amar y mirar cómo podemos mejorar ese servicio, esa atención a los niños que actualmente están asistiendo. ¿qué edad tiene señora?

Persona entrevistada: 58.

Entrevistador: y usted es la?

Persona entrevistada: yo soy la abuelita.

Entrevistador: Cuántos niños estuvieron en Centro Amar?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: ¿qué edades tienen?

Persona entrevistada: el niño tiene 11 y la niña va a cumplir los 10.

Entrevistador: ¿cuánto tiempo duraron ustedes en el Centro Amar?

Persona entrevistada: duraron casi los 2 años.

Entrevistador: ¿por qué razón ingresaron al centro amar los niños?

Persona entrevistada: porque una señora que me dijo que porque no los metía allá a Monte Bello, entonces yo le dije a ella que si, y al otro día me recibieron y al otro día yo lleve los papeles.

Entrevistador: y la recibieron?

Persona entrevistada: y me recibieron, al otro día y al tercer día ellos quedaron allá.

Entrevistador: eh, por qué razón se retiro del centro o cual fue el motivo?

Persona entrevistada: no, si yo quería que me los siguieran teniendo, y me dijeron que no por que el proceso ya los tenia, ya casi, duraron los dos años.

Entrevistador: por tiempo, ok fue por el tiempo, en este momento los niños viven en esta casa todavía?

Persona entrevistada: viven con migo y con mi hija.

Entrevistador: o sea la mamá de los niños?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: la mamá de los niños cuántos años tiene?

Persona entrevistada: ella tiene 32.

Entrevistador: a que se dedica?

Persona entrevistada: vendedora ambulante.

Entrevistador: y tu a que te dedicas?

Persona entrevistada: aquí en la casa y trabajo los martes y los sábados, con una señora aquí en el 20 de julio.

Entrevistador: en una casa de familia?

Persona entrevistada: si y el resto me quedo acá?

Entrevistador: tú y tu hija son las que aportan en la casa económicamente?

Persona entrevistada: si mi hija es la que me trae así, como ella es vendedora, vende así por allá entonces me trae acá 6.000, 10.000.

Entrevistador: diario?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: que productos vende ella?

Persona entrevistada: ella vende medias, fosforeras y bolsas.

Entrevistador: en qué sector esta ella vendiendo?

Persona entrevistada: así se va por el lado del centro.

Entrevistador: en algún momento ella llevo a los niños?

Persona entrevistada: no ella no los lleva.

Entrevistador: los llevaba antes?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: no los llevaba, ok, cuéntame así como para envolver el panorama de la familia que es lo que hacen los chicos en un día común y corriente?

Persona entrevistada: por lo menos el niño estudia por la mañana en el 20 de julio, y la niña estudia en jose felix por la tarde, entonces por la tarde el niño hoy mismo voy a llevar los papeles a matricularlo a donde llaman San Bosco por allá al lado del 20 y entra a las 12:30 y sale a las 5:30 y la niña como estudia por la tarde la niña no me la reciben por la mañana por que es el 20 de julio y no me la reciben, entonces yo la tengo acá ella hace las tareas, arregla la pieza, tiende la cama y está aquí hasta que llega la hora de almorzar.

Entrevistador: en los días que tú no estás en casa con quien permanecen los niños?

Persona entrevistada: la niña queda aquí cuando yo me voy para donde la señora y el niño como estudia por la mañana entonces la señora me da permiso de venir, y cuando yo vengo ella ya esta vestida, esta con el uniforme y ella se va, porque nosotros almorzamos en el comedor de aquí de escalera, ahí es donde nos dan el almuerzo de ahí ella sale se va para la escuela.

Entrevistador: el niño que hace en la casa?

Persona entrevistada: yo lo dejo aquí los martes, yo lo encierro aquí en la pieza pero como hoy lo voy a matricular allá, ya todos los días el se dedica a estar allá de 2:30 a 5:30.

Entrevistador: ok, usted recibe el almuerzo en el comedor, pero lo que es desayuno y cena lo preparan aquí?

Persona entrevistada: ah yo hago el desayuno, un día le doy agua panela con queso, pan y huevo, otro día les doy chocolate, queso y pan y esperamos el almuerzo y la comida si les doy pollo, les doy arroz, les doy jugo.

Entrevistador: en esta casa que servicios tienen?

Persona entrevistada: no señora, esta casa es herencia de mi mamá.

Entrevistador: no señora me refiero yo con que servicios cuenta?

Persona entrevistada: a si, la agua, la luz y el teléfono.

Entrevistador: gas?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: cilindro?

Persona entrevistada: si señora si.

Entrevistador: la cocina la comparte con mas familias?

Persona entrevistada: no, yo sola.

Entrevistador: tu cocinas solamente?

Persona entrevistada: si es que esta casa es una herencia que nos dejo mi mamá, entonces yo vivo acá la cocina es allá y el baño es allá y arriba vive una hermana con 2 hermanos.

Entrevistador: tuyos, tu vives en esta habitación?

Persona entrevistada: yo vivo acá yo me quedo acá con la niña y mi hija y el niño se queda allá.

Entrevistador: en qué curso está el niño ya?

Persona entrevistada: ambos están en quinto de primaria.

Entrevistador: como les ha ido en el colegio?

Persona entrevistada: al niño bien y a la niña ay regular.

Entrevistador: el comportamiento como es de los chicos?

Persona entrevistada: bien, si yo la pongo a hacer oficio y ella lo hace y hace la tarea y si eso lo normal.

Entrevistador: cuando los niños estuvieron en Centro Amar, usted considera que se le apoyo, se les mejoraron con el colegio, se les dio algún tipo de refuerzo?

Persona entrevistada: claro, porque yo la levantaba la bañaba y la llevaba para allá y yo iba y la recogía y la llevaba para la escuela y el niño salía y lo recibían por la tarde hasta la 5 de la tarde que yo iba y lo recogía.

Entrevistador: tú crees que se les reforzó, que mejoraron en la parte académica o no?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: en este momento donde hacen los niños las tareas? aquí?

Persona entrevistada: aquí, o si no allá en la cocina en una mesa, les pongo esta mesa y las hacen aquí.

Entrevistador: los hacen solitos o alguien los ayuda, tu, tu hija?

Persona entrevistada: yo por lo menos el niño me dice que para internet, entonces él sabe y sacan la tarea por internet y la niña ella busca por ahí así o si no el hermano le ayuda.

Entrevistador: le colaboran dentro de la casa. ¿consideras que la casa es adecuada, es segura no tiene riesgos que de pronto se te hurten las cosas que se te pierdan?

Persona entrevistada: ah no porque aquí vivimos mi persona una hermana y mis dos hermanos, pero ellos arriba, ellos salen desde por la mañana y llegan por la noche y esto queda solo.

Entrevistador: y en cuanto a las condiciones, de pronto de ventilación, humedad, tu consideras que?

Persona entrevistada: no, aquí como la doctora ve, si es buena.

Entrevistador: ok, en este momento los niños tienen seguro, sisben?

Persona entrevistada: si el niño tiene Colsubsidio y la niña tiene Saludcoop.

Entrevistador: hace cuanto usted los llevo por última vez al médico?

Persona entrevistada: ay no yo si cada mes los llevo así no estén, cada mes yo los estoy llevando al médico.

Entrevistador: así no esté enferma?

Persona entrevistada: no, así no esté enferma.

Entrevistador: que hace cuando la niña se llega a enfermar?

Persona entrevistada: para el hospital o para emergencias, sino lo que pasa es que ella tiene un dermatitis atópica entonces me le dieron unas pastas para de por vida y me la dieron.

Entrevistador: en la parte nutricional tu me decías que les daban el almuerzo y el desayuno allá.

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: consideras que los niños mejoraron de peso, de talla?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: mejoraron los hábitos, que de pronto aprendieron a comer de todo?

Persona entrevistada: si ellos si comen, me toca pero mejor dicho guardar la comida.

Entrevistador: tú sientes que Centro Amar te ha ayudado con esa parte?

Persona entrevistada: si, si señora.

Entrevistador: tu recibiste visitas del centro amar aquí?

Persona entrevistada: claro.

Entrevistador: te hicieron observaciones? te hicieron sugerencias para mejorar la organización o el aseo? o nunca mencionaron de pronto esas dificultades?

Persona entrevistada: si aquí venían las trabajadoras sociales y veían todo.

Entrevistador: consideras que esas visitas te ayudaron a mejorar?

Persona entrevistada: me ayudaron mucho.

Entrevistador: quien es la persona encargada de los niños?

Persona entrevistada: yo.

Entrevistador: cuando comparten los cuatro? o que hacen cuando están los cuatro?

Persona entrevistada: no mi hija como vive conmigo, ella llega por la noche y así nos ponemos a hablar con ellos y ella les mira las tareas.

Entrevistador: un sábado o un domingo que hacen?

Persona entrevistada: por lo menos el sábado, mañana yo me voy para donde la señora ellos dos se quedan aquí y yo igual los dejo encerrados entonces la mamá viene y ellas les está poniendo cuidado.

Entrevistador: ok… usted de pronto considera aquí, la dificultad o el problema más complicado en el momento para ustedes como familia?

Persona entrevistada: no pues para mi ninguna.

Entrevistador: ni económico, ni de pronto de?

Persona entrevistada: no porque ella me trae así lo del diario, la comida y el desayuno pero no, no más.

Entrevistador: quien es la encargada de pronto de ser la autoridad para los niños? quien es la que manda en los niños?

Persona entrevistada: yo porque como ella sale por la mañana y llega por la noche.

Entrevistador: en caso de que los niños se comporten mal, quien los corrige?

Persona entrevistada: yo.

Entrevistador: como los corregimos? como se considera que se corrigen los niños acá?

Persona entrevistada: pues como le dijera yo cuando hay motivos de que yo le digo al niño que me arregla la cocina y usted me arregla la pieza y ellos me hacen caso.

Entrevistador: pero de pronto que se salieron para la calle, o que no apagaron el televisor, usted como los corrige, como los reprende?

Persona entrevistada: ah… no, porque ellos ya saben que el televisor esta prendido la luz está apagada que si esto esta así que para la pieza y así lo que yo les diga ellos lo hacen.

Entrevistador: y la mamá?

Persona entrevistada: y ella como sale por la mañana y llega por la noche.

Entrevistador: nunca ha sido quitarles, el que no vean televisión o no dejarlos salir a la calle para corregirlos?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: si yo te pido que tú me califiques el comportamiento bueno, regular, excelente, malo cual sería la calificación para la niña?

Persona entrevistada: pues para mi bueno y el niño igual.

Entrevistador: y de camilo?

Persona entrevistada: también… los únicos niños que están en esta casa son ellos

Entrevistador: consideras que hay algún riesgo para los niños en este momento, una situación de riesgo para ellos?

Persona entrevistada: no, yo por lo menos no los pongo a prender estufa… (protección) e(19) na(10) no(11) m(58)

Entrevistador: de pronto acá en el barrio? tu consideras que hay algún peligro o riesgo…?

Persona entrevistada: no por que yo por lo menos los domingos yo me estoy acá y yo les digo a tal hora están y ellos a tal hora llegan aquí… ellos cada uno tiene su cita y yo les digo a tal hora están aquí y ellos vienen

Entrevistador: quien es el que de pronto toma las decisiones en esta casa?

Persona entrevistada: pues yo porque como la china sale

Entrevistador: tu eres la que toma las decisiones? la comentas con ella o ya eso se respeta? digamos que hay que darle un permiso a camilo o hay que hacer algo con camilo o con brenda la decisión la tomas tu o la toma la mamá?

Persona entrevistada: yo como ella sale por la mañana y llega por la noche

Entrevistador: tu perteneces a alguna actividad religiosa o alguna…?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: a la asociación de padres, no perteneces a algún grupo?

Persona entrevistada: a nada

Entrevistador: nada… ninguno de ustedes? su hija ni tu?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: ok… si de pronto usted ha tenido alguna dificultad de tipo económico… han acudido a alguien para solicitar prestamos, han ido algún banco, a donde algunos amigos, a donde quien cuando requieren un préstamo o una ayuda económica hacia quien?

Persona entrevistada: no, yo que sepa no me ha pasado a mi eso

Entrevistador: nunca has tenido que pedir de pronto… a tus hermanos, a tus…?

Persona entrevistada: no señora

Entrevistador: em… confías de pronto en tus vecinos? de pronto se sienten seguros, sanos?

Persona entrevistada: como yo he vivido acá tantos años

Entrevistador: confías en tus vecinos?

Persona entrevistada: si, pero de pronto así…

Entrevistador: en algún momento has tenido la confianza de decirles “mire cuídeme a brenda o les recomiendo un ratico a camilo?

Persona entrevistada: no, prefiero dejarlos encerrados

Entrevistador: yo te voy a mencionar unas instituciones y tu me dices si confías mucho o confías poquito, que tanto confías, de pronto si te sientes agradada con la institución eh… tu confías en tu familia?

Persona entrevistada: como… quien como mis hermanos?

Entrevistador: como tus hermanos, o de pronto tus hijos ellos te ayudan te colaboran…

Persona entrevistada: mis hijos… como ellos salen por la mañana y llegan por la noche y aquí mi hijo que estaba ahoritica el es mi hijo y ella es la esposa

Entrevistador: entonces confías en tus hijos…

Persona entrevistada: confío en mis hijos pero en mis hermanos poco

Entrevistador: en tus amigos?

Persona entrevistada: menos

Entrevistador: nada… confías en la policía?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: confías en la alcaldía?

Persona entrevistada: en la alcaldía como en que?

Entrevistador: en lo que te pueden ayudar, que si hay programas, que si…

Persona entrevistada: ah… si

Entrevistador: confías en el gobierno?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: no mucho… en la iglesia?

Persona entrevistada: pues yo voy los domingos a la iglesia

Entrevistador: confías en la iglesia?

Persona entrevistada: si como soy católica

Entrevistador: cuando tienes algún problema, en algún momento te ha tocado ir a la comisaria de familia o a icbf

Persona entrevistada: no

Entrevistador: a la fiscalía

Persona entrevistada: tampoco

Entrevistador: a la estación de policía?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: en caso de que se presente una situación aquí… como la manejan ustedes, una situación de conflicto o discusión un malentendido, como lo resuelven?

Persona entrevistada: pues la verdad aquí como no… aquí no hay peleas así

Entrevistador: de pronto ni con vecinos ni cosas así?

Persona entrevistada: no

Entrevistador: nunca has tenido que ir a la comisaria?

Persona entrevistada: no yo no

Entrevistador: ni tus hijas? tu hija? perdón

Persona entrevistada: no ella menos

Entrevistador: confías de pronto en el icbf?

Persona entrevistada: que es eso?

Entrevistador: el bienestar familiar

Persona entrevistada: que si confío…? no

Entrevistador: en la comisaria?

Persona entrevistada: tampoco

Entrevistador: por qué?

Persona entrevistada: no se.

Entrevistador: no tienes confianza… confías en los en los medios de comunicación? en lo que dicen las noticias, en lo que dice la radio? confías en esa información?

Persona entrevistada: no yo poco me gusta oír noticias, no me gusta oír nada de eso.

Entrevistador: en este momento tú tienes algún apoyo, me dijiste el comedor, algún otro beneficio? tal vez la casa juvenil? algún otro espacio de apoyo? un programa, de pronto una institución que te pueda apoyar en este momento?

Persona entrevistada: no, familias en acción, mi hija si está ahí.

Entrevistador: la estancia en Centro Amar fue buena?

Persona entrevistada: si fue buena, porque los llevaban a salidas el parque.

Entrevistador: asistías a talleres?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y tu hija?

Persona entrevistada: ella cuando la citaban ella iba allá, capacitación.

Entrevistador: consideras que los niños en su comportamiento y en sus relaciones mejoraron, se mantuvieron igual o empeoraron?

Persona entrevistada: bien si.

Entrevistador: tienes alguna sugerencia, alguna idea u observación para que mejoráramos el servicio?

Persona entrevistada: pues no.

Entrevistador: de pronto que hagan esto?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: consideras que el servicio si cumplió con tus expectativas con lo que tú querías, como te ayudaron con lo que tu esperabas?

Persona entrevistada: si señora.

Anexo: 24

Entrevista N° 20

E(20) NA(19) M(59)

Entrevistador: el parentesco es?

Persona entrevistada sobrina.

Entrevistador: qué edad tiene?

Persona entrevistada: este año cumplo 19.

Entrevistador: cuanto tiempo estuvo vinculada?

Persona entrevistada: yo no me acuerdo, como año y medio, lo que dura el proceso.

Entrevistador: el motivo, cuál fue el motivo?

Persona entrevistada: bueno yo estaba buscando la forma en que ella trabajara, pues porque como viene a buscar trabajo en esa oportunidad, desde el campo, entonces tenía que trabajar y a estudiar, entonces ella se quedó sin trabajo en donde trabajaba, yo llegue allá a la enseñanza a buscarle trabajo para ella, entonces me encontré a doña leila y ella me dijo yo le puedo ayudar para que ella no trabaje y para que estudie, por eso entro.

Entrevistador: de donde venía ella?

Persona entrevistada: de Puerto Lleras Meta.

Entrevistador: entonces llego aquí a estudiar y trabajar, ahí fue cuando ingresó a Centro Amar?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: y en que trabajaba?

Persona entrevistada: en un supermercado, de cajera. Que de paso esta sin trabajo y con ganas de trabajar, necesita trabajar, ella está pensando en estudiar una carrera que se llama seguridad industrial y allá le piden, la dan los sábados y domingos y le toca viajar. Así que por fa si hay una oportunidad, acuérdense de esta niña.

Entrevistador: que estrato son?

Persona entrevistada: aquí somos estrato dos.

Entrevistador: quienes aportan dinero en el hogar?

Persona entrevistada: este pobre pecho y el papá.

Entrevistador: usted qué edad tiene?

Persona entrevistada: yo tengo 59 años.

Entrevistador: quienes son los que conviven, o sea quiénes son los que conforman la familia?

Persona entrevistada: el también aporta, ella y el esposo de ella. Tú te hiciste cargo con tu esposo.

Entrevistador: él qué edad tiene?

Persona entrevistada él tiene 51 años.

Entrevistador: y usted qué hace?

Persona entrevistada: yo, coso.

Entrevistador: y usted recibe diario o cómo?

Persona entrevistada: si diario, más o menos se reciben treinta, cuarenta.

Entrevistador: y su esposo que hace?

Persona entrevistada: mi esposo trabaja con una camionetica haciendo acarreos.

Entrevistador: y más o menos gana él?

Persona entrevistada: usted sabe que eso es relativo.

Entrevistador: pero él gana mensual, diario?

Persona entrevistada: diario si señora.

Entrevistador: más o menos cuánto?

Persona entrevistada: más o menos entre 50 y 60 se gana.

Entrevistador: trabajan solamente los dos? ¿que está haciendo ella ahorita. está estudiando?

Persona entrevistada: por el momento no, cuidando un bebe.

Entrevistador: y tampoco está trabajando?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: y no puede estudiar acá en Bogotá? es que esa carrera no la hay acá?

Persona entrevistada: no, es que mi tío tiene un bono de descuento del 50%.

Entrevistador: en que institución?

Persona entrevistada: la del andino, en Villavicencio.

Entrevistador: en los últimos cuatro años su condición aboral ha sido estable?

Persona entrevistada: si, más o menos.

Entrevistador: han variado los ingresos o más han sido estables?

Persona entrevistada: más bien han sido como estables.

Entrevistador: y las condiciones económicas del hogar han cambiado, mejorado?

Persona entrevistada: no, cada vez se pone más apretado, porque como cada vez es más costoso.

Entrevistador: bueno, algún miembro de la familia recibió capacitaciones por parte de centro amar?

Persona entrevistada: a parte de mí, no.

Entrevistador: tu recibiste como algún taller?

Persona entrevistada: pues a nosotros nos hicieron varios talleres, yo fui a varios.

Entrevistador: pero no eran formación como ocupacional?

Persona entrevistada: no, eran como de familia.

Entrevistador: ustedes están en arriendo o en casa propia?

Persona entrevistada: en casa propia.

Entrevistador: ya esta paga totalmente?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: cuantos hogares habitan acá en la vivienda?

Persona entrevistada: estamos nosotros solos.

Entrevistador: y cuantos cuartos tiene?

Persona entrevistada: cinco.

Entrevistador: y en cuantos duermen?

Persona entrevistada: en los cinco.

Entrevistador: el baño es exclusivo de ustedes?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: y tienen cocina para preparar los alimentos?

Persona entrevistada: si claro.

Entrevistador: es exclusiva?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: disponen de todos los servicios públicos?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: hasta alumbrado público y recolección de basuras?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: y tienen gas natural?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: la vivienda les garantiza seguridad?

Persona entrevistada: si, es segura.

Entrevistador: y les garantiza la salud?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: está vinculada al régimen de salud?

Persona entrevistada: estamos bregando con eso, desde que estaba en Centro Amar hemos bregado con eso de la salud, porque ella venia de Puerto Lleras vinculada y se supone que eso es nacional, pero eso es mentiras, ahí no eso es un proceso, con eso del Sisben, esta sin Sisben.

Entrevistador: y no les han hecho la visita?

Persona entrevistada: si hicieron, pero nada, nada.

Entrevistador: y cuando le hicieron la visita?

Persona entrevistada: el año pasado como por eso de medio de año, pero nada.

Entrevistador: sumerced ya consultó los resultados, si ya salió el puntaje?

Persona entrevistada: pero que nada, que espere, que vaya, que venga.

Entrevistador: pues es que ellos necesitan verificar las condiciones y la visita digamos es el medio que ellos tienen, pues la forma que ellos tienen es como de procedimiento de vinculación como si nunca hubieran tenido nada o de traslado que tuvo, si es a nivel nacional. Esto lo he hecho desde que se vino, porque ella estuvo mala y me toco que pagar particular.

Entrevistador: en los últimos seis meses han recibido atención medica?

Persona entrevistada: yo sí. no pero ella no, porque no ha sido nada de salir de urgencias y platica no hay.

Entrevistador: pero digamos que cuando se enferma?

Persona entrevistada: afortunadamente no ha enfermado pero pues la vez que le toco, pues tuve que ir al centro y toco pagar como particular y vale cien mil la sacada.

Entrevistador: para usted son importantes los controles médicos?

Persona entrevistada: si, claro.

Entrevistador: y los hábitos de higiene?

Persona entrevistada: sí, claro.

Entrevistador: que comida, o sea diariamente que consumen? al desayuno que hacen?

Persona entrevistada: en el desayuno se hace un juguito, café, chocolate o un chocolate con pan y queso o un café con huevo y pan.

Entrevistador: y en el almuerzo?

Persona entrevistada: se come un atún grande, una verdura, con el acompañamiento del pedacito de carne y todo lo demás.

Entrevistador: con qué frecuencia consumen los siguientes alimentos? la carne, siempre, a veces o nunca la consumen o cada cuánto?

Persona entrevistada: siempre.

Entrevistador: los vegetales?

Persona entrevistada: …

Entrevistador: los cereales?

Persona entrevistada: también.

Entrevistador: las frutas?

Persona entrevistada: en los jugos, eso no falta el jugo, pero fruta es fruta.

Entrevistador: y la cena es lo mismo del almuerzo?

Persona entrevistada por lo general es diferente.

Entrevistador: que prepara?

Persona entrevistada: que una sopa, un caldo.

Entrevistador: la nutrición que les dio Centro Amar, les ayudo a mejorar las condiciones?

Persona entrevistada: como así?

Entrevistador: durante el tiempo que estuvo en Centro Amar recibió un apoyo nutricional?. ¿qué beneficios tuvo, mejoro su condición nutricional?

Persona entrevistada: no se notó, no tuvo dificultades.

Entrevistador: o sea se mantuvo como ingreso?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: usted cree que Centro Amar le ayudo a mejorar las condiciones de aseo y organización?

Persona entrevistada: pues en eso sino creo, porque nosotras siempre hemos sido unas personas más bien organizadas, en hacer el aseo.

Entrevistador: y centro amar le ayudo a mejorar los hábitos alimenticios?

Persona entrevistada: en eso sí.

Entrevistador: usted cuanto tiempo comparte con su sobrina?

Persona entrevistada: en el momento todo el día.

Entrevistador: y que actividades hacen juntas?

Persona entrevistada: ver las novelas, televisión y como yo trabajo y ella se ocupa de sus cosas.

Entrevistador: y la joven sabe manejar la maquina?

Persona entrevistada: no señora, no le gusta, pues yo le dije aprenda y trabajamos, pero la veo que no le gusta.

Entrevistador: actualmente la joven participa en espacios diferentes a, bueno? está vinculada en algún curso, en algún grupo, sale a jugar basquetbol, sale, no tienes otra actividad?

Persona entrevistada: no. entonces permanece la mayor parte del tiempo aquí en la casa.

Entrevistador: cuando te graduaste tú?

Persona entrevistada: el año pasado.

Entrevistador: quien es el encargado de la jóven?

Persona entrevistada: ambos.

Entrevistador: y cuales consideran que son las principales dificultades que se presentan acá?

Persona entrevistada: dinero.

Entrevistador: a nivel de relaciones, usted dice que vive con su esposo, vive con su sobrina, con que otras personas vive?

Persona entrevistada: con tres niños.

Entrevistador: son nietos suyos?

Persona entrevistada: casi, sobrinos-nietos.

Entrevistador: y la mamá de los niños que parentesco tiene?

Persona entrevistada: sobrina mía.

Entrevistador: y el manejo de las relaciones entre los que habitan en esta casa, como tu observas que es la dinámica?

Persona entrevistada: pues yo veo que se llevan bien, no. acá los problemas entre ellos son cosas normales.

Entrevistador: el sostenimiento de los niños y de tu sobrina, está a cargo de ustedes también?

Persona entrevistada: si señora, eso es lo más difícil en este momento, son dos los niños de mi otra sobrina, ella me colabora con la casa y yo le colaboro con los niños, pero a una sobrina de mi esposo que tiene una niña pequeña, yo le ayudo por la mañana, yo la tengo acá le doy el almuercito, se la recibo hasta por la tarde.

Entrevistador: pero no viven acá?

Persona entrevistada: no en la noche ya se van para la casa de ellos.

Entrevistador: cuando ustedes tienen dificultades, como hacen para solucionarlas?

Persona entrevistada: de que dificultades?

Entrevistador: por ejemplo, algún problema que tengan, se agarraron, como usted decía, que se agarraron. Cómo hacen para solucionar eso?

Persona entrevistada: yo soy la que les doy la cantaleta.

Entrevistador: y usted considera que el comportamiento de su sobrina es excelente, bueno, regular o malo?

Persona entrevistada: excelente.

Entrevistador: que riesgos cree que hay en el entorno?

Persona entrevistada riesgos, digamos pandillas, droga?

Persona entrevistada: no mire que por aquí no.

Entrevistador: ladronismo?

Persona entrevistada: no pues eso sí, ladrones no faltan en ninguna parte, pero así que se diga que.

Entrevistador: quien ejerce la autoridad sobre ellos tres?

Persona entrevistada: yo.

Entrevistador: usted cree que el proceso de Centro Amar le ayudo a mejorar la situación por la que ingreso?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: porque?

Persona entrevistada: pues ella cuando llego era diferente, era como rebelde, no se acoplaba bien, siempre le ayudo.

Entrevistador: y usted cree que Centro Amar le ayudo al mejoramiento de la dinámica familiar?

Persona entrevistada: de pronto hicieron talleres y yo no fui, entonces no puedo decir que si, como mantengo ocupada.

Entrevistador: cuando te citaban, no podías asistir?

Persona entrevistada: si algunas veces fui.

Entrevistador: bueno en lo que tu asistías o participaste, que beneficios tu viste que te represento esto?

Persona entrevistada: de pronto entiende uno cosas que le ayudan a relajar para tener una buena relación, no cierto.

Entrevistador: tenía algún motivo particular, por ejemplo la niña era rebelde y usted no sabía cómo manejarla; en algún momento tocaron esos temas?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: entonces de qué cosas o temas trataban con las intervenciones que tenían contigo?

Persona entrevistada: una vez fuimos a un taller, a una conferencia y se trataba, se trató de como echarle mano a las cosas que uno tiene para solucionar problemas, entonces pues de eso se aprende.

Entrevistador: bueno, quien toma las decisiones?

Persona entrevistada: nosotros.

Entrevistador: cuando ustedes toman las decisiones, por lo general siempre son informadas a su sobrina?

Persona entrevistada: por lo general, siempre se les dice de lo que se va a hacer.

Entrevistador: la forma en que toman esas decisiones, es mediante el dialogo?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: a que organizaciones pertenecen, por ejemplo a una agrupación religiosa?

Persona entrevistada: yo soy…en este momento estoy asistiendo a discípulos de cristo.

Entrevistador: en los últimos cuatro años, alguno de los miembros de la familia participo en las siguientes actividades, religiosas?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: cursos de capacitación o visitas a parques, zoológicos, bibliotecas?

Persona entrevistada: bueno, pues yo he estado asistiendo a un curso de culinaria.

Entrevistador: en algún otro espacio?

Persona entrevistada: no señora, muchas veces uno no sale porque tiene muchas cosas que hacer, por falta de dinero porque uno dice por ejemplo son $3.000 que alcanzan para tal cosa, entonces es dinero.

Entrevistador: bueno, te voy a dar una escala de 0 a 5, donde 0 es que no confías nada y 5 confía totalmente en las diferentes entidades que le voy a nombrar. Por ejemplo la familia, si usted confía totalmente en su familia seria 5 y si no confía nada entonces 0?

Persona entrevistada: cinco.

Entrevistador: en las amistades?

Persona entrevistada: no todas las amistades son buenas, o sea que le daríamos un 4.

Entrevistador: en la alcaldía?

Persona entrevistada: bueno en la alcaldía hay cosas buenas, yo creo que podríamos darles también un 4.

Entrevistador: en los vecinos?

Persona entrevistada: tengo como buenos vecinos, puede ser también un 4.

Entrevistador: en la iglesia?

Persona entrevistada: podría ser un 5.

Entrevistador: hay alguna otra organización en la que usted confié, que usted considere que es de confianza?

Persona entrevistada: que le diría yo, es que hay tanta cosa que uno ya no confía en nada.

Entrevistador: en las juntas de acción comunal?

Persona entrevistada: desmole un 2.

Entrevistador: en la fiscalía?

Persona entrevistada: 4.

Entrevistador: en las comisarías de familia?

Persona entrevistada: pues haber como nunca he tenido que acudir a nada de eso.

Entrevistador: en caso de que a usted necesitara, usted acudiría, cree que allá le pueden atender?

Persona entrevistada: si, a la fiscalía.

Entrevistador: a la policía?

Persona entrevistada: 5.

Entrevistador: al gobierno?

Persona entrevistada: hui el gobierno, pero no el santos anda como bien si, este gobierno está como bueno, digo yo, démosle un 4.

Entrevistador: en los medios de comunicación?

Persona entrevistada: esa partida de chismosos, desmole un 4 también.

Entrevistador: y en el instituto colombiano de bienestar familiar?

Persona entrevistada: en ese sí que no, desmole por ahí un 3.

Entrevistador: cuando usted ha tenido problemas graves, a donde se dirige, la primera instancia?

Persona entrevistada: a la policía.

Entrevistador: en qué grado puede confiar en su entorno, amigos, vecinos y familiares? usted puede confiar bastante, por lo general usted puede confiar, usted puede confiar a veces, por lo general no confía o no confía absolutamente nada.

Persona entrevistada: se puede confiar a veces.

Entrevistador: y usted cree que el nivel de confianza con sus familiares, vecinos y amigos en los últimos cuatro años se ha mantenido, ha mejorado o ha empeorado?

Persona entrevistada: se ha mantenido.

Entrevistador: digamos si usted sale, usted podría contar con sus vecinos para que cuiden de sus familiares?

Persona entrevistada: yo les digo pues échenle un ojito a la casa, al menos para saber que llevo.

Entrevistador: cuando tienen una situación difícil económica, cuantas personas ajenas al hogar le pueden ayudar?

Persona entrevistada: eso si es que esta grave, ninguno.

Entrevistador: usted tiene alguna ayuda económica de alguna entidad o asociación, ya sea?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: préstamos a entidades bancarias o préstamos a particulares?

Persona entrevistada: no, pero queremos sacar un préstamo al icetex para poder estudiar.

Entrevistador: tiene que estar pendiente de las convocatorias, ayer dijeron en las noticias. tu sabes en donde queda la estación de las aguas?

Persona entrevistada: no. tu sabes en donde queda la calle 19, la Luis ángel arango?

Persona entrevistada: si, ese colectivo que tu coges, de pronto que va por toda la séptima, hay unos que dicen Usaquén, tú te bajas en la séptima con trece, en donde queda el edificio de el tiempo, en donde esta city tv, cuando tú te bajas ahí, subes por la avenida del Transmilenio y la siguiente estación es las aguas y al frente el icetex, puedes ingresar a la página del icetex o ir personalmente, porque en estos días estaban en las noticias mencionando que ya se estaban abriendo las convocatorias para los que iban a estudiar en el segundo semestre y desean acceder al crédito, entonces deberías consultar o ir personalmente. Pero debe estar inscrito?

Persona entrevistada: si debe estar inscrito en el programa.

Entrevistador: si tú dices, yo quiero inscribirme en el programa de seguridad industrial en tal universidad, entonces tú tienes que llevar que programa y en que universidad, o sea que tiene que estar matriculada?

Persona entrevistada: si o por lo menos inscrita.

Entrevistador: de pronto para la matricula tienes que haber pagado, pero inscrita ya tienes que estar, pero puedes averiguar que en caso en que la institución sea de otro departamento, si aquí mismo te atienden o si la vuelta tienes que hacerla allá, porque no lo sé; se que opera a nivel nacional, no sé si allá, toque hacer la vuelta en Villavicencio o si se puede hacer desde acá, eso sí podrías preguntar.

Entrevistador: bueno sumerced, no sé si hay algo que nos quiera comentar, como le pareció Centro Amar, que beneficios? que represento más bien la vinculación a centro amar para ustedes?

Persona entrevistada: para mí fue muy buena, pues en esos momentos yo le decía usted sabe que de todas maneras es una boca más, que allá me ayudaron a cubrir, me ayudaron con conseguirle el estudio, el colegio y mucho tiempo estuvo allá, le enseñaron muchas cosas, salían, para mí fue muy buena la experiencia.

Entrevistador: te apoyo de pronto digamos para las tareas, las consultas?

Persona entrevistada: si yo iba a coordinación y allá me dejaban hacer mis tareas.

Entrevistador: y apoyo si tenías dificultades o temas que no comprendías como muy fácil, sentías ese apoyo por parte de los docentes?

Persona entrevistada: claro.

Entrevistador: cuando tu terminaste el proceso en Centro Amar, estabas todavía estudiando?

Persona entrevistada: si claro yo salí el año pasado, a medio año, yo acabe el décimo y el año pasado fue el once.

Entrevistador: algo de pronto que tu quisieras que se tuviera en cuenta? para mejorar, para fortalecer o consideras que hace falta en algún momento en el Centro Amar?

Persona entrevistada: no, así está bien.

Entrevistador: les agradecemos mucho por su tiempo, por permitirnos ingresar en su casa, nos agrada mucho que pudiste terminar tus estudios, que contaste con ese espacio para finalizar el bachillerato y sabemos que lo que viene ahora es una formación superior y también una vinculación laboral, entonces esperamos que se abran las puertas para lo que se necesita y si tu interés es poder formarte, lo puedas hacer con el apoyo de tu familia o con otros medios que puedas obtener.

Persona entrevistada: a mí me gustaba la policía.

Entrevistador: pero ahí no. pero no compraste la carpeta ni nada?

Persona entrevistada: no, yo solo tenía la cita, el 21 de este mes, el otro sábado, sino que me puse a leer los requisitos y son muchas cosas, que un pase, tengo que tener cuatro niveles de inglés y yo no he tenido tiempo para hacer eso, pues hasta el momento no me voy a presentar.

Entrevistador: que otra alternativa a demás de seguridad industrial tienes?

Persona entrevistada: ninguna, pues de hecho ayer estaba en internet y no sabía que estudiar, porque primero me había dicho mi tía que estudiara agronomía, eso es para trabajo en los campos, estaba viendo que estudiar seguridad industrial, la policía, quería estudiar también derecho, estaba demasiado confundida; entonces hable con la psicóloga la que estaba allá, estaba conectada entonces me dijo que hiciera con lo que más me identificaba, yo creo que es seguridad industrial.

Entrevistador: y no has averiguado a través del SENA si tienen ese programa de formación?

Persona entrevistada: no, no lo tienen, solo está en Villavicencio, porque como allá se da todo lo del petróleo.

Entrevistador: quedarte a vivir allá es posible o no?

Persona entrevistada: es que yo voy a visitar a mis papas, cierto, ellos viven allá, entonces la calor me fastidia, no me acostumbro, es mejor Bogotá; entonces por eso mejor voy los sábados, de hecho la universidad se puede hacer todos los días, los sábados o por las noches, yo escogí los sábados, pues todavía no me he matriculado, pero pienso ir a mirar como es.

Entrevistador: debes hacer eso para poderte inscribir, con esa inscripción ya es mucho más fácil que tu trámites algún tipo de préstamo o algún tipo de ayuda externa. Si puedes hacer esa gestión o indagar en el Icetex directamente si allá en Villavicencio hay una extensión del Icetex o lo puedes hacer acá, pero si deberías acercarte, por lo menos pasar y preguntar para que no te confíes, porque ya los ingresos son ahoritica.

Persona entrevistada: yo ya averigüe en el Icetex y me dijeron que había que llenar el formulario.

Entrevistador: allá te pueden orientar si es necesario que tú hagas ese trámite en Villavicencio o acá pero si debes estar inscrita, o sea debes saber a qué programa, que sepa claramente que es lo que la persona va a estudiar, que sepa cuál va a ser su formación. Ojala puedas hacer ese trámite pronto.

Persona entrevistada: yo pienso que así como ella quiere, pues que valla los sábados mientras si ella estando allá mira si puede conseguir un trabajito para quedarse allá.que mire a ver cómo le va.

Entrevistador: yo lo digo por los transportes de todas formas de pronto puedes obtener un préstamo para pago de matrícula pero igual el sostenimiento dependería ya.

Persona entrevistada: del trabajo, por eso era que yo le decía conseguir un trabajito de lunes a viernes, para que pudiera el sábado.

Entrevistador: yo le voy a encargar a una compañera haber si de pronto le llegan oportunidades laborales, no siempre, pero a veces le llegan solicitudes de empleo, como ella está al tanto de esto yo la apunto en la base de datos y le digo por si al caso ya con un perfil así, para un trabajo de lunes a viernes o de pronto en la parte de administración como cajera.

Persona entrevistada: yo hacía de todo, me tocaba sacar precios.

Entrevistador: no te puedo decir si ya, pero si podemos mirar haber y para que te tenga en cuenta dentro de la información, listo entonces espero que puedas hacer esas vueltas.

Persona entrevistada: gracias.

Anexo: 25

Entrevista N° 21

E(21) NA (13) NA (11) M (35)

Entrevistador: cuántos años tiene?

Persona entrevistada: yo tengo 35.

Entrevistador: cuántos años tienen las niñas?

Persona entrevistada: una tiene 13 y la otra 11.

Entrevistador: te acuerdas por qué ellas estuvieron acá? en qué año estuvieron?

Persona entrevistada: en el 2007.

Entrevistador: cuanto se demoraron?

Persona entrevistada: como en abril del 2008, porque ellas ya habían superado el proceso, nosotros trajimos las niñas acá, porque nosotros llegamos a Bogotá y no teníamos a donde llegar, por la incomodidad nosotros vivíamos en una pieza, usted sabe que cuando uno llega, no puede traer nada.

Entrevistador: ustedes vienen de?

Persona entrevistada: de chaparral, una señora nos hablo de Centro Amar, y pues nosotros vinimos y me aceptaron las dos niñas porque eran las más grandes pero no la pequeñita.

Entrevistador: cuando llegaste, que hiciste, que labor?

Persona entrevistada: yo trabajaba en casas de familia, entonces yo tenía que dejar las niñas solas, ósea después de que ellas tenían que salir del colegio y la pequeñita yo me la lleve al jardín y todo eso.

Entrevistador: tu recuerdas por qué motivo ingresaron las niñas?

Persona entrevistada: porque ellas cuidaban la niña y eso era trabajo infantil, ósea ellas cuidaban la más pequeñita pero por la tarde, de todas maneras ellas estudiaban.

Entrevistador: bueno, usted es la mamita de las niñas, donde viven actualmente es estrato qué?

Persona entrevistada: 2.

Entrevistador: ¿usted es la única que trabaja?

Persona entrevistada: no, mi esposo, yo ahorita no estoy trabajando, mi esposo es el que trabaja. a mí el trabajo me sale por días; una lavada, una planchada.

Entrevistador: y el señor que hace?

Persona entrevistada: el es vendedor ambulante, aunque cuando le salen trabajos así de construcción, también los hace.

Entrevistador: y el que escolaridad tiene actualmente?

Persona entrevistada: solo curso primero de primaria.

Entrevistador: y como cuánto es el aporte de él?

Persona entrevistada: un promedio, por ahí 400000 o un mínimo al mes.

Entrevistador: cuanto lleva el señor en su labor de venta ambulante?

Persona entrevistada: desde que llegamos nosotros acá, en el 2007.

Entrevistador: como cuantos?

Persona entrevistada: como 4.

Entrevistador: y él en chaparral no hacia eso?

Persona entrevistada: no, en el campo.

Entrevistador: y usted trabaja por días?

Persona entrevistada: si.

Entrevistador: cuántos años tiene el señor?

Persona entrevistada: el tiene 36.

Entrevistador: usted hasta que curso hizo?

Persona entrevistada: hasta 5 de primaria.

Entrevistador: bueno, las niñas actualmente están estudiando?

Persona entrevistada: si señora.

Entrevistador: como el señor trabaja en las ventas, de pronto en algún momento que tu no estés ellas acompañan?

Persona entrevistada: ellas se quedan en la casa haciendo sus tareas, toda la tarde.

Entrevistador: usted allá en el campo, y acá siempre se ha dedicado a las actividades domesticas?

Persona entrevistada: más que todo eso, y vendiendo tamales ahí en la casa, en la puerta de la casa.

Entrevistador: y su actividad laboral siempre ha sido lo mismo?

Persona entrevistada: siempre ha sido eso.

Entrevistador: las condiciones económicas del hogar han cambiado, es decir hay más gastos ahorita.

Persona entrevistada: no pues las niñas están en séptimo (educación), y todo lo que les toca a ellas tres, es para ellas tres, y pues los gastos incrementan cada día más y el costo del ingreso académico es más costoso.

Entrevistador: me cuentas que hiciste capacitaciones en Centro Amar.

Persona entrevistada: si, en el jardín botánico, jardinería, pero más que todo talleres para las niñas, que teníamos que hacer los papás.

Entrevistador: solo jardinería o habían más?

Persona entrevistada: no, más que todo eso, luego vinimos a hacer arreglos en el parque y nos pagan el diario, en otro lugar eran dos días a la semana y pagaban 130000 pesos y eso siempre fue una ayuda.

Entrevistador: y era suave o pesado?

Persona entrevistada: no, en el parque es duro, porque tiene que estar todo perfecto, con un señor que le dice, entonces todo tiene que estar perfecto, tener las carretillas llenas de tierra y todo eso, todo eso es una lección en la vida.

Entrevistador: en la casita que estás viviendo es arrendada, propia?

Persona entrevistada: no, arrendada, un apartamentico de dos piezas.

Entrevistador: y cuantas personas habitan ahí?

Persona entrevistada: en toda la casa?

Entrevistador: si.

Persona entrevistada: habemos 4 familias.

Entrevistador: el apartamento que tú tienes 2 cuartos, como está distribuida?

Persona entrevistada: el cuarto para las niñas esta a un lado, y el cuarto de nosotros al otro lado, porque eso si nos dijeron que las niñas tenían que estar sin nosotros, ellas tienen su pieza con su camarote con la cama adicional, el computador que les regalaron, de los baratos pero les sirve.

Entrevistador: la cocinita es para ustedes no más?

Persona entrevistada: no se comparte con otra familia, son dos familias en el primer piso y otras dos familias en el segundo piso.

Entrevistador: y el baño también es compartido?

Persona entrevistada: también es compartido.

Entrevistador: los servicios públicos con los que cuentan cuáles son?

Persona entrevistada: gas, luz y agua.

Entrevistador: tú crees que el lugar en donde estas permite la seguridad de la familia?

Persona entrevistada: pues uno aspira tener un lugar más mejor, pues por medio de acción social estamos tratando de tener nuestra propia vivienda, entonces hay un señor que nos está ayudando ahorita para las convocatorias pues hay la posibilidad y confiando en dios va a ser así, y así cambia la manera de vivir.

Entrevistador: las niñas que están estudiando en qué nivel están?

Persona entrevistada: la mayor esta en séptimo y la otra también está en séptimo.

Entrevistador: ambas están en séptimo?

Persona entrevistada: ellas siempre han estudiado juntas.

Entrevistador: les ayudas en las tareas a las niñas?

Persona entrevistada: cuando les entiendo.

Entrevistador: cuando las niñas estuvieron en Centro Amar les ayudaban con las tareas si tenían dificultades?

Persona entrevistada: si les ayudaban a hacer tareas, pero como en ese colegio exigen demasiado, por ejemplo ahorita no les alcanza casi la tarde para hacer tareas, y como estaba eso de la ley 2/30 eso no me gustaba, y la mayor era la más quedada, pero ahora se ha venido superando, entonces yo le decía “usted tiene que superar cada día más a los otros” porque si el otro saco 3.50 usted también se tiene que sacar 3.50, usted lo que se tiene que sacar es 4, si otro está en el primer puesto usted tiene que llegar al primer puesto, esa es la garantía del estudio y así usted es la mejor en la vida (educación), porque ella siempre me perdía una materia, me perdía dos materias, este periodo gracias a dios me paso en limpio.

Entrevistador: crees que la educación es importante para ellas?

Persona entrevistada: si, porque eso es lo que les va a servir en el mañana, y si no estudian nada no son nada, al cuento de uno mismo, uno no estudio porque no quiso.

Entrevistador: están en algún servicio de salud?

Persona entrevistada: ahorita están afiliadas a una entidad por el papá, en un trabajo que él tenía, pero estamos esperando que se acabe esa afiliación para que vuelvan a la anterior que era gratis por ser desplazadas.

Entrevistador: o sea que están sin afiliación y en que trabajo estaba?

Persona entrevistada: en eso de Transmilenio

Entrevistador: ellas han acudido al médico?

Persona entrevistada: no, como ellas casi no se enferman.

Entrevistador: o sea, que hace cuanto no las llevas?

Persona entrevistada: más o menos un año, ahorita no han estado enfermas ni nada.

Entrevistador: cuando las niñas están enfermas a donde va usted? al médico o les da remedios caseros?

Persona entrevistada: no yo les doy los que les formulen, de pronto lo que les dijo el médico del peso, pero no otra cosa no.

Entrevistador: es importante la higiene?

Persona entrevistada: todos los días se tienen que bañar, se tienen que cambiar, el cuarto debe estar limpio y la educación, si uno no les da orden en el mismo cuarto de ellas.

Entrevistador: ahorita tu estas afiliada al comedor?

Persona entrevistada: no, a mi no me gusta que vayan al comedor, no porque me les vayan a dar la alimentación que no es sino porque se van para otro lado y ellas tienen que salir del colegio a las 12:30 y tienen que estar faltando 1/4 para la una en la casa porque eso es de monte bello a bello horizonte.

Entrevistador: entonces cuantos alimentos consumen?

Persona entrevistada: ellas en la mañana desayunan antes de irse, ellas desayunan pan o arepa con un chocololatico, eso para irse para el colegio, luego como en el colegio ya no les da el refrigerio, entonces uno les da por ahí 500, para que ellas se compren algo antes de llegar al almuerzo y al almuerzo lo que uno pueda tenerles, sopa o seco, si es sopa es solo eso y de una vez para la comida, uno puede hacer eso de una vez, sopa de verdura o de pasta, con verduras y más que todo con hueso, hueso carnudo que es mas alimento que la carne, si es seco; arrocito, papita picada huevito frito y así uno como pobre.

Entrevistador: con qué frecuencia consumes carne?

Persona entrevistada: tres veces a la semana pero variadas, por ejemplo el domingo mi esposo, el domingo es especial porque el papá lo hace, que pechuguita a la plancha, arroz y papa y ese es el almuerzo y la comida es algo más descansado, un chocolate con pan y ya.

Entrevistador: bueno, vegetales consumen?

Persona entrevistada: ahh si, en todas las sopas yo les echo zanahoria, yo en todas las sopas les echo verduras.

Entrevistador: y las frutas?

Persona entrevistada: frutas en si no, en el juguito.

Entrevistador: cereales, granos en sí?

Persona entrevistada: de vez en cuando, pero el arroz todos los días.

Entrevistador: en el acompañamiento nutricional, te enseñaron a combinar las verduritas con la carnecita?

Persona entrevistada: si allá, si nos hablaron de todo eso, yo tengo un diploma por ir a todas las reuniones que habían.

Entrevistador: Centro Amar te ayudo en temas de aseo y organización?

Persona entrevistada: en organización había que aprender a organizar todas las cosas, ellas siempre han sido juiciosas y si yo no estoy porque estoy trabajando, ellas llegan a organizar su pieza, y eso sirva para ellas para que en un mañana ellas sean organizadas, uno no debe hacerles todo.

Entrevistador: los domingos me has dicho que es para compartir con el papá, el les hace la comidita? que mas hacen?

Persona entrevistada: ellas van al parque, aunque la grandecita ya no quiere hacer nada, ya no quiere jugar al juego de niños, dice que ya no es una niña.

Entrevistador: o sea, que solo van la pequeñita y la medianita?

Persona entrevistada: no van todas, las llevamos a mirar por allá y llegamos por la tarde.

Entrevistador: como sería un día normalmente, a qué hora te levantas?

Persona entrevistada: me levanto faltando 20 para las 5, les hago el desayuno a ellas, arreglo a la mas pequeñita, las llevo al colegio, arreglo la casa, hago el aseo y por ay tipo 11 preparo el almuerzo y para mi sobrinito que el entra por la tarde y ellas llegan en la tarde, yo estoy ahí todo el día, desde que no tenga que salir yo estoy ahí con ellas y pues yo no le digo al papá de trabajar mucho porque uno descuida mucho las niñas y hay que recoger a la niña ella sale a las 12 y hay que recogerla.

Entrevistador: y cuando tú no estás, como haces?

Persona entrevistada: le pido a alguien o pago si hay que pagar, aunque yo de la casa no voy, por el tema del cuarto de hora que se deben demorar, por el tema de los embarazos, porque ya hay

niñas de su edad que les endulzan el oído, yo lo digo más que todo por mis sobrinas ellas tienen 16,17 años y ya todas tienen hijos.

Entrevistador: y ellas no están en otra actividad?

Persona entrevistada: no, la tarde solo les alcanza para hacer tareas, maquetas ejercicios de todo, tienen toda la tarde ocupada.

Entrevistador: quien es el encargado, usted señora del cuidado de las niñas, cuáles cree que son las dificultades más grandes de las niñas?

Persona entrevistada: ellas tuvieron que estar con el psicólogo, porque mi esposo tomaba mucho, entonces cada vez que llegaba era un problema tanto para mí como para las niñas, ósea, la más pequeña porque ella se ponía a llorar, “mi papá llega, le va a pegar a mi mamá”, el era muy grosero y él lo empezaron a tratar, el no ha dejado de tomar porque eso es de todos los hombres porque ese es uno de los derechos, así como tiene derecho a trabajar también tiene derecho a divertirse, pero ahorita ya casi no toma si se toma dos ya no le hacen nada, y cuando toma arto se acuesta a dormir, el ha cambiado arto, yo le he dicho que tienen que cambiar porque si no nos tenemos que ir, porque eso no es bueno ni para mí ni para las niñas, porque a toda hora tiene que golpear y eso no debe ser así.

Entrevistador: cuántos años tiene la niña pequeña?

Persona entrevistada: va a cumplir 8, ella tiene 7 años.

Entrevistador: como solucionan sus problemas?

Persona entrevistada: pues esperar a que se nos pase la rabia, porque cuando yo estoy de mal genio también soy una porquería, entonces esperamos a que se nos pase, pero ya últimamente ya ni nos peleamos.

Entrevistador: que otras dificultades tienen?

Persona entrevistada: ahorita con la grande, porque ella quiere más que los demás y eso no se puede, ella solo quiere ponerse ropa de marca y nosotros ropa de marca no podemos, por ejemplo si yo le compro un pantalón de 50000 pesos eso no me alcanza para las tres, entonces si hay es para todas o no hay para ninguna, esa es la dificultad que tenemos con ella, porque ella quiere tener y todos los días quiere estrenar.

Entrevistador: y dificultades con tu esposo?

Persona entrevistada: no ya casi no, aunque él me dice que él sabe más que yo, pero nada más.

Entrevistador: tú me decías que centro amar te ayudo a llevar los problemas con tu esposo.

Persona entrevistada: si cuando el llega borracho, me tengo que tranquilizar y decirme a mi misma que me de paciencia, que me de paciencia, tolerancia, que me de tolerancia, entonces el llega, “ya está brava, ya está como una culebra” a veces se me pasa el mal genio, a mí lo que me da rabia es que llegue 2 y 3 de la mañana por que cualquier cosa puede pasar en la calle, ya que el este en la casa así sea borracho yo estoy tranquila, una vez llego apuñalado por la espalda, le iban a robar el reloj y el no se dejo, lo recogió la policía y cuando él se despertó fue cuando me llamaron.

Entrevistador: y eso cuando paso?

Persona entrevistada: hace como 3 años, y eso es lo que me da rabia que no llegue y que no llame, después de que el llegue, así sea borracho, ya me da tolerancia, pero él me dice “parece una culebra, parece una tatacoa…”

Entrevistador: y tu no le has dicho que eso te molesta?

Persona entrevistada: él lo sabe pero le gusta molestarlo a uno.

Entrevistador: pero cuando llegan el domingo todos felices, pues tu le dices que a ti te molesta que te digan esas cosas, y tu le dices mira yo estoy intentado cambiar para no ser tan cantaletosa…

Persona entrevistada: si yo le he dicho, y así como el tiene derecho yo también tengo derecho a divertirme, y porque no vamos juntos y nos tomamos unas cervezas, o podemos tomarnos algo y volver a la casa normal y yo le decía a mí lo que me da más rabia es que usted llegue borracho a tratar mal a las niñas, porque ellas solo son niñas, usted no tiene porque decirle cosas groseras, y el las trata muy mal… pero el tenia eso ya no porque él ha cambiado mucho, ahora ellas dicen que mi papá se emborrache porque el llega a darles plata, mientras que esta sobrio no les da nada, el ha cambiado ya no toma mucho.

Entrevistador: como las corrigen cuando ellas se portan mal?

Persona entrevistada: yo les paso hasta cuando ya no aguanto más, porque a veces quieren volverse muy contestonas, sobretodo la más grande, uno trata de no darles hasta cuando ya lo sacan de quicio, y pues si uno les da 1 o 2 correazos ya se les pasa, porque solo hablando y hablando ellas no entienden.

Entrevistador: consideras que el comportamiento de las niñas es bueno?

Persona entrevistada: para mi si bien.

Entrevistador: que riesgos corren las niñas?

Persona entrevistada: pues los riesgos que hay en el colegio, que hay compañeritos fumando cigarrillo y eso se amontonan varios y cuando no está el celador cerca parece una chimenea, y ellas allá no tienen contacto con nadie, después de que entran a la casa no tienen contacto con nadie.

Entrevistador: y ellas no han capado clases?

Persona entrevistada: no hasta el momento no.

Entrevistador: quien toma las decisiones en la casa? tu?

Persona entrevistada: yo, el es la autoridad de la casa pero ellas le tienen más miedo a el que a mí, ellas siempre van a mí, cuando necesitan plata yo les tengo que decir que yo no sola tengo plata que vayan a donde el papá, y ellas van a donde el papá y el les dice “plata no hay”. Si yo les dejo ir a una fiesta yo les digo que vayan a bailar y a gozar, pero si van a estar sentadas en una silla pues para eso se quedan acá viendo televisión

Entrevistador: pero cuando tienen que tomar una decisión de las niñas, las toman de acuerdo o no?

Persona entrevistada: ellas siempre me dicen a mí, cuando tienen que ir a hacer una tarea en otra cosa yo les pregunto dónde van a estar y cuanto tiempo se demoran, porque hay mamas que llevan a las niñas hasta allá, yo no yo les digo que me traigan lo que hicieron que traigan muestras de que si estaban haciendo tareas, además que ellas no son tan sociales ellas casi no tiene amigas, y yo les digo ustedes tienen que conseguir, en algún momento les puede hacer falta tener una amiga.

Entrevistador: pertenecen a algún tipo de agrupación o algo?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: alguna ha asistido a grupos espirituales, deportivos?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: han ido al zoológico, bibliotecas?

Persona entrevistada: a museos si, pues para no pagar tanto la entrada al museo, entonces vamos al final del mes que es gratis al un día fuimos al museo del oro y al museo militar, ese día visitamos varios, al museo de antigüedades.

Entrevistador: ya terminando mamita yo te voy a nombrar características o palabras, yo te puedo nombrar a la familia y te voy a dar un puntaje de 0 a 5, 0 lo malo y 5 es lo excelente, entonces la familia cuanto le calificarías, en cuanto a la confianza, cuanto le calificarías?

Persona entrevistada: por ay 4.

Entrevistador: en las amistades?

Persona entrevistada: yo creo que también un 4, es que yo la verdad no confió en nadie, soy muy desconfiada, sería ponerle 3 porque yo por mas amigos que tenga no confió en nadie.

Entrevistador: la policía?

Persona entrevistada: no, por ay 2.

Entrevistador: en el gobierno?

Persona entrevistada: 4.

Entrevistador: en los vecinos?

Persona entrevistada: 0.

Entrevistador: cuando has tenido problemas has ido a la fiscalía, la policía?

Persona entrevistada: solo la policía.

Entrevistador: cuando has tenido una situación, le has pido a los vecinos que le echen un ojoto a las niñas?

Persona entrevistada: a los de afuera no, a los de la casa yo les digo a ellas que no dejen entrar a nadie, aparte de los que ya están ahí, en ellos confió.

Entrevistador: mamita, confías en la fiscalía?

Persona entrevistada: no.

Entrevistador: en bienestar familiar?

Persona entrevistada: en bienestar familiar si, por lo que paso con un sobrino.

Entrevistador: bueno mamita, el gobierno te ayuda con qué?

Persona entrevistada: familias en acción.

Entrevistador: bueno mamita, te agradecemos mucho.

Anexo 26:

APORTE

Los Centros AMAR no cuentan con una ruta metodológica que les posibilite evaluar la incidencia del servicio, desconociéndose el alcance de su intervención en relación con el la sostenibilidad del restablecimiento de derechos de los NNA.

Con el propósito de contribuir al seguimiento de los procesos de restablecimiento de derechos NNA, en esta investigación se retoman los postulados de Arlette de Pichardo (1997), en relación con los momentos que propone para la realización de evaluaciones de impacto; momentos que son acogidos como estructura de desarrollo en este proceso investigativo y, por consiguiente, en la ruta metodológica de evaluación que el equipo investigativo propone.

Momentos

En coherencia con Pichardo, el presente estudio responde al momento ex-post de la evaluación de impacto, puesto que por medio de esta investigación se busca, a partir del diagnóstico, explorar los cambios construidos en relación con la situación deseada; para el caso de la intervención desarrollada desde el Centro AMAR: propender por el restablecimiento de los derechos de NNA egresados (as).

Fases de la situación a analizar

A continuación se desarrolla cada una de las fases propuestas por PICHARDO, de acuerdo con el tema a investigar: vulneración de derechos por problemáticas como (trabajo infantil, encierro parentalizado y acompañamiento a adultos en actividades de subsistencia).

Diagnóstico:

Desde el contexto institucional en el cual se inscribe el presente estudio, se parte de que el diagnóstico hace referencia a la **situación histórica**, la cual se encuentra relacionada con la historia socio familiar de cada NNA, y la **situación inicial** (ver resultados), es decir con el trabajo infantil y las situaciones asociadas a este fenómeno. Situaciones que conllevaron a que dicha población se viera trasgredida en el goce de sus derechos.

Situación histórica

En Colombia, según la base de datos SIVIM (Sistema de vigilancia epidemiológica de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y la violencia sexual) presentado por la UNICEF en el año 2002, los (as) NNA viven situaciones que trasgreden sus derechos y, por consiguiente, su desarrollo integral. Algunas de las situaciones de mayor incidencia son:

-La violencia intrafamiliar: los registros indican que en el año 2000 hubo 68.585 casos, representados en maltrato infantil (10.900), maltrato conyugal (43.210) y los (14.475) restantes responden a ambos fenómenos. Como factores de causalidad de esta problemática se identifican la construcción de concepciones que la relacionan con un método de crianza para el ejercicio de la autoridad y el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los(as) cuidadores(as), especialmente el alcohol.

-El abuso sexual: de los 13.352 dictámenes sexológicos por abuso o violencia, practicados por Medicina Legal en el año 2001; se identificó que los (as) menores de edad son las principales víctimas con una representatividad de 11.482 equivalentes al 86%. Así mismo, se visualizó que la mayoría de la población eran mujeres y en el total de estos casos el 78% tuvo por agresor al padre, padrastro u otro familiar.

-La explotación sexual: Cerca de 35 mil niños y niñas menores de 18 años son explotados sexualmente y en los últimos años se ha observado un aumento del número de niños y niñas inducidos a la prostitución y una tendencia a la inducción a menores de 10 años.

-El trabajo infantil: en esta situación se encuentran más de 2.500.000 niños y niñas, de los cuales 1.700.000 son adolescentes y 800.000 son niños y niñas. La mayoría de estos trabajan en el sector informal y en el servicio doméstico. Es de resaltar que en el sector rural tanto niñas como niños suelen desempeñar actividades de alto riesgo que incluyen lo referente a lo agropecuario y la minería, en jornadas extensas que van desde las 12 hasta las 15 horas.

Otras condiciones que ahondan lo inhumano que entraña el trabajo infantil, las constituyen la omisión de salarios justos, la desvinculación a los sistemas de seguridad social en salud y educación; las afectaciones psicológicas, físicas y sociales.

El trabajo infantil trae consigo la inmovilidad social, cuando este fenómeno pasa de generación en generación propicia la construcción de pautas transaccionales que dan cuenta del desconocimiento de los derechos de NNA.

-Niños y niñas con permanencia en calle: de acuerdo con las estimaciones del ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), los principales factores que inciden en que NNA se evadan de sus hogares son el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar. La permanencia en calle también se presenta por lo poco satisfactorio que resulta el contexto escolar.

Es así como la calle se constituye en un escenario propicio para que NNA se vean expuestos(as) a riesgos que como el consumo de SPA, la explotación sexual y económica, la mendicidad, el maltrato, la delincuencia y el abuso, limitan la posibilidad de llevar una vida digna y contar con la garantía plena de los derechos.

En Bogotá, según los resultados de los últimos reportes en materia del Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas, del total de la población menor de edad (2'243.718) el 4% se encuentra en condiciones de miseria, mientras el 21% vive en condiciones de pobreza; situaciones ante las cuales NNA en circunstancias de trabajo infantil se encuentran más propensos (as).

Otra fuente que da cuenta de una aproximación a la situación en la que se encontraban NNA durante el periodo que comprende los años 2001-2005, es el informe de la Veeduría Distrital

“situación de los niños y niñas en Bogotá, 2001 a 2005”. En este documento se pone de manifiesto que, pese a la existencia de políticas y normatividad, la ciudad dista de representar un escenario de garantía de derechos para esta población, debido a la persistencia de imaginarios y prácticas asumidas en las familias. Algunas expresiones de tales imaginarios y prácticas las constituyen las siguientes problemáticas:

-Abuso sexual de NNA: para el año 2005 la tasa de abuso sexual infantil era de 148 x 100.000 niños y niñas (Instituto Nacional de Medicina Legal). Teniendo en cuenta la edad en la que tal población se encuentran en mayor riesgo, resulta pertinente decir que en el caso de las mujeres, la adolescencia representa el momento del ciclo vital con más reportes de dictámenes sexológicos, es decir 277 casos, seguido por niñas de los 6 a los 10 años que superan los 200 casos, para el resto de las edades el número de víctimas es mayor a 100, excepto para las menores de 2 años y los bebes con edades inferiores a un año.

En Bogotá ocho de cada 10 menores de edad que han sufrido el flagelo del abuso sexual infantil, eran mujeres; en la mayoría de los casos el agresor es una persona cercana.

-La explotación sexual infantil en Bogotá: En promedio, al mes la Policía de Menores reportaba aproximadamente 20 casos de NNA en situación de prostitución y se presentaban 139 casos, de los cuales 121 eran mujeres y 18 hombres. Como factores causantes se identifican las dificultades económicas en las familias, la influencia de amigos, el abuso sexual y la pornografía infantil.

-Trabajo infantil: pese a que se ha presentado una disminución de este fenómeno las cifras de NNA trabajadores son alarmantes, cuando por ejemplo en el año 2003, 46.523 NNA se encontraban en esta situación, el 73% trabajaban y estudiaban y el 27% restante estaban desescolarizados.

-Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle: según los resultados obtenidos del estudio “caracterización social y cuantificación de NNA en situación de calle”, de 1.886 encuestas realizadas con NNA; se identificó que 912 (48%) se encontraban en la adolescencia; el 60% eran hombres y el 29% restantes eran mujeres. Por lo general huyen de sus hogares por razones como: maltrato, problemas familiares-económicos y/o violencia o amenaza en el barrio.

En lo que respecta a la localidad de San Cristóbal, la situación de NNA, sin desconocer las particularidades del contexto refleja gran parte de las características señaladas a nivel nacional y distrital. De esto da cuenta por ejemplo la Base de Datos del SIVIM 2007, en la que se señala que hubo 290 casos de negligencia y/o descuido, 120 casos de maltrato físico reportados, en 61 de estos las víctimas fueron niños y en 51 las víctimas fueron niñas; “82 casos de maltrato sexual, 54 casos de abandono y 17 casos de maltrato económico”, 91 niñas y 48 niños presentaron conductas suicidas justificadas en la necesidad de evadir los conflictos familiares y problemas en el ámbito académico.

Pronóstico:

La **tendencia natural** hace referencia a que el fenómeno, “independientemente de si hay o no intervención y de si dicha intervención es planificada o no, evolucionará, de manera tendencial, hacia una situación futura” (Pichardo, 1997).

Para identificar aspectos de la situación futura en relación con el trabajo infantil, se retoman los aportes hechos por la OIT a través, por un lado, del informe “Intensificar la lucha contra el trabajo infantil” y, por otro lado, del artículo “El trabajo infantil ¿qué hacer?”.

En coherencia con los resultados del informe “Intensificar la lucha contra el trabajo infantil”, se hace posible decir que la tendencia natural de esta problemática para el año 2010, según datos

obtenidos de encuestas realizadas entre el periodo 2004-2008 en 50 países de las principales regiones del mundo, responden a que:

-Pese a la disminución del fenómeno, a nivel mundial para 2010 “alrededor de 215 millones de niños siguen atrapados en el trabajo infantil” (OIT, 2010).

-Disminución del número de NNA menores de 15 años que realizan trabajos peligrosos.

-Mientras el trabajo infantil decrece en Asia y el Pacífico y en América Latina y el Caribe, se incrementa en el África Subsahariana.

-Se registra una disminución significativa entre las niñas y aumento en el caso de los hombres con edades entre 15 y 17 años.

-El trabajo infantil es ejercido por el 11% de los/las niños/as menores de 12 años y el 17% de NNA mayores de 12 años.

-En los últimos cuatro años la participación de NNA con edades entre 5 a 14 años disminuyó en un 10% y las cifras de quienes realizan trabajos peligrosos descendió en un 31%.

-El trabajo infantil se ha incrementado en adolescentes que se encuentran entre los 15 y los 17 años, pasando de 52 a 62 millones.

-Dicha problemática afecta más a los niños que a las niñas, debido a factores como la edad y el peligro al que están expuestos en el lugar de trabajo, lo dicho se sustenta con cifras como: 128 millones de niños frente a 88 millones de niñas.

-Asia y el Pacifico constituye la región en la que se concentra el mayor número de población menor de edad que desarrolla el trabajo infantil con 113,6 millones, seguida por África Subsahariana con 65,1 millones y América Latina y el Caribe con 14,1 millones. En este sentido, Asia y el Pacifico es la región con mayor representatividad en cuanto a esta problemática (uno de cada cuatro menores trabaja).

-Los tres grandes grupos de actividad económica que se identifican son: agricultura (60%), industria (7%) y servicios (26%). Se presenta mayor visibilidad en el sector agrícola con una alta empleabilidad por parte de familiares, quienes omiten la remuneración.

Respecto a la participación por sexo en las actividades, las mujeres tienen mayor probabilidad de desempeñarse en el sector de los servicios y los hombres tanto en la agricultura como en la industria.

-Dos tercios de la población que trabaja y se encuentra entre los 5 y los 17 años de edad son empleados por familiares y no reciben remuneración alguna (64% de los niños frente a 73% de las niñas). En este mismo grupo de edades, el empleo asalariado representa el 21% y el empleo independiente el 5%.

En cuanto al artículo “El trabajo infantil ¿qué hacer?”, las tendencias de este, se pueden identificar en términos de los impactos que se generan en relación con el desarrollo integral de NNA, a través de:

-Las amenazas que suponen para la salud, la seguridad, el desarrollo moral y la capacidad de aprendizaje de dicha población.

-La presencia de afectaciones en el desarrollo general, puesto que al pasar de jóvenes a adultos se pueden exteriorizar disminuciones físicas, intelectuales o afectivas.

-La identificación de pautas transaccionales en cuanto al trabajo infantil, puesto que la mayoría de los padres que trabajaron siendo niños, consideran que sus hijos también deben desempeñar estas labores como aportes que les permite adquirir experiencia para cuando sean adultos, tener un sentido de disciplina y alejarse de factores de riesgo (delincuencia).

Reconociendo la existencia de problemáticas asociadas al trabajo infantil y la complejidad de la realidad que vivencian los (as) NNA que no gozan de la garantía de sus derechos, se pone de manifiesto que este no es aislado sino que se encuentra interrelacionado con situaciones como la violencia intrafamiliar, las difíciles condiciones económicas, el maltrato infantil, comportamientos delictivos, las creencias familiares y culturales, el abuso y la explotación sexual que conllevan al daño irreparable en la constitución de sujetos de derechos constructores de sociedades justas, equitativas y democráticas.

De forma explícita, se deja de manifiesto que el trabajo infantil puede ser tanto factor causante como resultante por hacer parte de una complejidad de situaciones con los que se relaciona de diferente manera.

Situación deseada: Hace referencia a las condiciones que el Centro Amar buscaba lograr por medio del acompañamiento interdisciplinar con miras al restablecimiento de los derechos de la población.

Situación lograda: Hace alusión a los cambios que la situación diagnosticada tuvo después de la intervención.

DIAGNÓSTICO

Situación histórica (problemáticas):

-Trabajo Infantil

- Violencia intrafamiliar

- Abuso Sexual

- Explotación Sexual

- Situación de calle

Situación inicial (NNA)

Estado de los derechos:

- Al inicio del proceso el derecho a "tener una familia y no ser separado de ella" se encontraba garantizado para el 23,48% de la población; amenazado en un 44,29%; vulnerado en el caso del 24,83% de los (as) NNA y en inobservancia para el 0,67.

El derecho a la salud se hallaba en estado de garantía en el 26,17%; amenazado para un 51,67%; en vulneración en el 10,06% e inobservancia para el 2,01%.

Respecto al derecho a "la protección" al ingreso el 6,04% de los (as) NNA tenía este garantizado; el 16,78% amenazado; el 66,44% de NNA vulnerado y en inobservancia el1%.

Respecto a la educación, al ingreso el 55,03% de NNA tenía este derecho garantizado; el 24,16% en amenaza y el 12,75% vulnerado.

El derecho a los alimentos, al inicio del proceso el 28,86% de NNA tenía el derecho garantizado; en estado de amenaza el 36,91%; el 16,78% en vulneración y en inobservancia el 1%.

En el momento inicial ninguno de los NNA tenía el derecho a la "Edad mínima de admisión al trabajo y a la protección de los adolescentes autorizados para trabajar" garantizado; para el 12,08% de la población se encontraba amenazado y el 58,39% en vulneración.

Al ingreso de los (as) NNA el derecho a la recreación en un 4,7% se encontraba garantizado, seguido de un porcentaje del 6,4% en estado de vulneración y con mayor representatividad se encontraba en estado de amenaza con el 20,13%.

Al ingreso de los (as) NNA el derecho a la participación estaba garantizado para el 7,38%; amenazado en el caso del 9,40% y vulnerado en el 6,04%.

En cuanto al derecho a la intimidad personal se halló que el 24,16 de NNA lo tenían en estado de garantía; mientras que para el 34,23% se encontraba vulnerado y amenazado para el 22,15 %.

Tendencia

PRONOSTICO

Situación futura (Vulneración de los derechos de NNA): Para el año 2010:

-215 millones de niños siguen atrapados en el trabajo infantil.-

Disminución entre las niñas y aumento en el caso de los hombres con edades entre 15 y 17 años.

-El trabajo infantil se ha incrementado en adolescentes, pasando de 52 a 62 millones.

- Dos tercios de la población que trabaja y se encuentra entre los 5 y los 17 años de edad son empleados por familiares y no reciben remuneración alguna.

Brecha

Situación deseada (Objetivo CASII):

"Prevención y erradicación de la explotación laboral infantil" con el propósito de *"atender, proteger integralmente y prevenir el maltrato, la mendicidad, la explotación laboral y la desvinculación de niños y niñas menores de 18 años que se encuentran trabajando en condiciones de explotación económica o laboral, desescolarización, encierro y acompañamiento a adultos-as en el desarrollo de actividades de subsistencia"*

Situación lograda (Hallazgos): (ver conclusiones)

-En el derecho a tener una familia consistió en un cambio de estado pasando de garantía a amenaza,

-El restablecimiento de los derechos a la salud y a la educación, propendió a mantenerse garantizado, al presentar sostenibilidad en términos de vinculación a los sistemas de educación y Seguridad Social en Salud.

- El derecho a la protección tendió a permanecer en estado de amenaza, por la persistencia de factores internos y externos de los sistemas familiares. En el derecho a alimentos, por una parte, se mantuvo el estado de garantía y por otra parte emergió en los hallazgos la amenaza de este. En el derecho a la edad mínima de admisión al trabajo y a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar, consistió en un cambio de estado pasando de garantía a vulneración. En relación con el derecho a la recreación, el estado de amenaza se mantuvo. El derecho a la participación y a la intimidad tendieron a mantenerse en el estado de garantía.

IMAGEN-OBJETIVO

Anexo 3:

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
ENTREVISTA A LAS FAMILIAS QUE DESARROLLARON PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN EL

I. DATOS DE IDENTIFICACION

1. Nombre de la persona entrevistada
_____
Edad: ____ Sexo: H__ M__

Parentesco con el-los-la-las NNA beneficiados por el C.A: _____ .

1. Nombre de NNA:_____
Edad: _____ Sexo: H__ M__

2. Nombre de NNA:_____
Edad: _____ Sexo: H__ M__

3. Nombre de NNA:_____
Edad: ____ Sexo: H__ M__

3. Proceso
a. Tiempo de permanencia _____
b. Motivo de ingreso
- a. Trabajo Infantil
- b. Acompañamiento
- c. Encierro Convencional.
- d. Encierro Parentalizado.
- e. Otro Cúal?_____

c. Motivo de retiro
- a. Voluntario
- b. Finalizo Pso de Intervención.
- c. Deserciòn.
- d. Otro Cúal?_____

II. FAMILIA

1. ¿Cuál es el parentesco de NNA con el Jefe de este hogar?
- a. Hijo (a)
- b. Hermano (a)
- c. Tio (a)
- d. Primo (a)
- e. Sobrino (a)
- f. Nieto (a)
- g. Hijastro (a)
- h. Otro pariente (especificar) _____
- i. No pariente(especificar) _____

2. Estrato Socioeconómico de la Familia
- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4

3. Ingresos del Hogar
- a. menor de un salario minimo
- b. Un salario minimo
- c. Mayor a un salario minimo

4. ¿Quiénes aportan dinero al hogar?

Parentesco con NNA	Edad	Ocupación / Actividad	Escolaridad	Aporte ($)	Periodicidad aporte	Ingresos (Fijos-Variables)	Tiempo en ejercicio de labor.	Frecuencia en que suele estar empleado

5. Actividades que realiza el NNA
- a. Estudia
- b. Trabaja
- c. Acompaña a alguien en el trabajo
- d. Permanece en casa encerrado
- e. Hace oficios del hogar/ Cuida otros Niños

A. Actividad que acompaña o desarrolla ?
- a. Vendedor
- b. Reciclaje
- c. Servicio domèstico
- d. Otro. Cúal? _____

B. Lugar en el que acompaña o trabaja ?
- a. Establecimiento Comercial
- b. En calle.
- c. Plaza de mercado.
- d. Otro. Cúal? _____

C. El trabajo o acompañamiento del NNA es?:
- a. Permanente
- b. Ocasional (de vez en cuando)
- c. Estacional (en ciertas épocas del año, por vacaciones, por temporada).

D. ¿Con quién trabaja o a quién acompaña el NNA?
- a. Los padres
- b. Otros familiares
- c. Una persona distinta de la familia
- d. Es independiente o trabaja por su cuenta

E. ¿Cuál es el motivo por el cual NNA trabaja o acompaña ?
- a. Aportar en los gastos de la casa
- b. Apoyar la actividad economica de la familia
- c. Para no dejarlo solo en casa
- d. El trabajo le forma (valores)
- e. Le gusta trabajar para tener su propio dinero
- f. Otra, Cúal? _____

F. De que manera la familia se beneficia del trabajo, acompañamiento y/o labor, que realiza el NNA.
_____
_____
_____
_____

III. CONDICION LABORAL (acudiente)

1. ¿En los últimos cuatro años su vinculación laboral ha sido estable?
- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

2. ¿En los últimos cuatro años su calidad laboral (salario-horario-actividad) ha cambiado?
- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

¿Por qué? _____

3. ¿Usted considera que en los últimos cuatro años las condiciones económicas de su hogar han cambiado?
- a. Mucho
- b. Poco
- c. Nada

¿Por qué? _____

4. ¿Usted o algún miembro de la familia recibió capacitación para mejorar su desempaño laboral por parte del Centro Amar San Cristóbal 2?
- a. Si
- b. No

¿Cuáles ?