

2009

Sistematización de la intervención de las trabajadoras sociales en la elaboración del diagnóstico participativo en 34 municipios del sur de Bolívar y bajo Magdalena

July Johanna Correa Muñoz
Universidad de La Salle, Bogotá

Leidi Acened Garzón Urrea
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Correa Muñoz, J. J., & Garzón Urrea, L. A. (2009). Sistematización de la intervención de las trabajadoras sociales en la elaboración del diagnóstico participativo en 34 municipios del sur de Bolívar y bajo Magdalena. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/142

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**“SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE LAS TRABAJADORAS
SOCIALES EN LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN 34
MUNICIPIOS DEL SUR DE BOLÍVAR Y BAJO MAGDALENA.”.**

**Trabajo de Grado
JULY JOHANNA CORREA MUÑOZ
Código:62031030
LEIDI ACENED GARZÓN URREA
Código: 62041080**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2009**

**“SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE LAS TRABAJADORAS
SOCIALES EN LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN 34
MUNICIPIOS DEL SUR DE BOLÍVAR Y BAJO MAGDALENA.”.**

**Trabajo de Grado
JULY JOHANNA CORREA MUÑOZ
Código:62031030
LEIDI ACENED GARZÓN URREA
Código:62041080**

**ASESORA:
ANA MARCELA BUENO
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2009**

Nota de Aceptación

ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA

ANA MARCELA BUENO

ALBA LUCIA CRUZ CASTILLO

RUTH MIRIAN MORENO

“Ni la universidad, ni el asesor, ni el jurado calificador, son responsables de las ideas expuestas por el graduando”. (Universidad de La Salle. Reglamento estudiantil. Art. 97 Bogotá Colombia 1.990)

AGRADECIMIENTOS

Gracias a la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena y Sur de Bolívar y a la Universidad de La Salle por facilitar el proceso interinstitucional mediante el cual se obtuvo la experiencia.

Del mismo modo, agradecemos a las Docentes que acompañaron el proceso y dieron luz propia a la experiencia para que tomara forma desde la academia.

Por último agradecemos a la población del Bajo Magdalena Y Sur de Bolívar, por enseñarnos que el trabajo dignifica, y que no hay artesanía más hermosa que la que se realiza a la orilla del Río Magdalena, pues como diría Orlando Fals Borda , la cultura anfibia enamora, ya que no solo contiene elementos ideológicos, sino que articula expresiones psicosociales, actitudes, prejuicios, supersticiones y leyendas que tienen que ver con los ríos, caños, barrancos, laderas, playones, ciénagas y selvas fluviales; en las cuales por largas horas anduvimos conociendo el mundo y a nosotros mismos.

DEDICATORIA

Gracias a Dios por darme la vocación del servicio y enseñarme lo que significa el amor a la patria y al prójimo como frutos de esperanza de un futuro mejor, gracias a Él en Magangue mi alma renació y conoció nuevas perspectivas de vida.

Gracias a mis Padres, cómplices, maestros y guías de camino, siempre apoyaron este sueño que hoy se hace tangible y firme sobre tierra, gracias a mis hermanas, sobrinos y amig@s, fieles acompañantes a distancia y cercanía, les devuelvo multiplicadas las sonrisas y la voz de aliento frente a las adversidades.

Gracias a los campesinos, agricultores, pescadores, artesanos, líderes comunitarios y todas las comunidades en general, por acogernos en sus tierras y enseñarnos la importancia del optimismo, la riqueza espiritual y la esperanza.

Gracias a esta profesión por la cual optaría de nuevo si devolviera el tiempo. Por ella conozco el punto donde converge mi sensibilidad, aprendí que siempre hay algo que hacer por la felicidad del otro y que aunque otras disciplinas con ínfulas de poder invaliden nuestras prácticas, seremos las y los trabajadores quienes tendremos la fortuna de fortalecer el espíritu en medio del caos y evidenciar que siempre hicimos algo para alcanzar aquello llamado humanidad.

Construyendo a diario esta opción de vida que vale y valdrá siempre la pena....

**JULY CORREA MUÑOZ
TRABAJADORA SOCIAL**

DEDICATORIA

La vida me enseñó que es necesario soñar siempre y creer en nuestros sueños, hace cinco años soñé en ser una profesional y ahora mi sueño se hizo realidad, por tal razón dedico este triunfo a las siguientes personas:

A Dios, porque fue mi guía en el camino, me dio la sabiduría y el entendimiento que siempre le pedí e hizo posible en todo momento y lugar lo imposible posible de alcanzar, especialmente por la oportunidad de vivir la experiencia del diagnóstico, ya que considero que fue una experiencia transformadora para mi vida a nivel personal y profesional.

A mi mamá Aminta y papá Alfonso, quienes creyeron en mí, han sido mi mayor inspiración, mi más grande apoyo y la luz que me ha guiado mi sendero.

A mi hermano Javier y mi hermana Sonia, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación para continuar en los momentos difíciles de mi vida.

A mi abuelita Amelia, quien en todo momento despliego sus oraciones, para que en el día a día estuviera protegida en todas las circunstancias de mi vida.

A mi sobrino Dieguito, ya que con la inocencia de sus palabras y sus expresiones de afecto, fue una motivación para salir adelante y luchar en todos los obstáculos.

Y por último dedico también este trabajo a todas aquellas personas que conocí durante la experiencia en la realización del diagnóstico, como lo fueron campesinos, madres comunitarias, pescadores, agricultores, sacerdotes, ganaderos, niños, niñas, adultos mayores, entre otros. Por haberme brindado la oportunidad de conocer un pedacito de sus vidas y me proporcionaron una lección de vida, al entender que ellos son ricos con lo poco que la vida les da y algunos nos consideramos muy pobres con lo mucho que tenemos, así mismo agradezco a todas aquellas personas que sin darme cuenta siempre estuvieron a mi lado apoyándome y guiándome en mi camino, como lo fueron mis Docentes, Amigas, y Amigos de lucha.

**LEIDI ACENED GARZÓN URREA
TRABAJADORA SOCIAL**

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA: ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN TREINTA Y CUATRO MUNICIPIOS DEL SUR DE BOLÍVAR Y BAJO MAGDALENA.

RESUMEN

En convenio con la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena, la Universidad de La Salle y la Universidad Santo Tomás se desarrolló el Diagnóstico Participativo en 34 municipios del Bajo Magdalena y el Sur de Bolívar. A partir de tal experiencia surge el interés de efectuar la sistematización correspondiente, con el fin de aportar a la construcción disciplinar, partiendo de una reflexión sobre la intervención del Trabajador Social en la elaboración de un diagnóstico en un contexto regional a partir de un trabajo interdisciplinar con estudiantes de Ingeniería Ambiental, Economía y Sociología.

La metodología es la propuesta realizada por el Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P) del Grupo Interuniversitario de Trabajo en Educación Popular (G.I.U) y así mismo los referentes conceptuales y metodológicos utilizados en términos de la sistematización, parten también de autores como Rosa María Cifuentes, Oscar Jara y Arizaldo Carvajal, lo cual permitirá analizar la experiencia y dará luces sobre cuáles son las limitaciones y fortalezas de la profesión en su intervención en la elaboración de un diagnóstico en este tipo de contextos y cuáles son las herramientas, técnicas y habilidades propias para el desarrollo de un trabajo con un equipo interdisciplinario. Para la recolección de la información se utilizaron diferentes técnicas, entre las que se encuentran el Diario de Campo y Entrevistas Semiestructuradas.

Palabras clave: diagnóstico, sistematización, experiencia, intervención, participación, región, territorio y desarrollo.

SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCE: PRODUCTION OF A PARTICIPATORY DIAGNOSIS IN THIRTY-FOUR MUNICIPALITIES IN SOUTHERN BOLIVAR AND BAJO MAGDALENA.

ABSTRACT

In agreement with the Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena, La Salle University and Santo Tomás University the participatory diagnosis developed in 34 municipalities in the Bajo Magdalena and southern Bolivar. From that experience the interest arises of carrying out the corresponding systematization in order to contribute to the build discipline, starting from a reflection on the social worker's intervention in the production of a diagnosis in a regional context from an interdisciplinary work with students of Environmental Engineering, Economics and Sociology.

The methodology is the proposal made by the Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Education Popular de Adultos (PESEP) of the Grupo Interuniversitario de Trabajo en Education Popular (GIU) and also the conceptual and methodological modals were used in terms of the systematizing, also based by authors such as Rosa Maria Cifuentes, Oscar Jara and Arizaldo Carvajal, which will allow analyze the experience and give insight into what are the limitations and strengths of the profession in this intervention in the development of a diagnosis in this type of contexts and what are the tools, techniques and skills for develop a work with an interdisciplinary team. For the compilation of the information they were use several techniques, including the Journal of Field and semi-structured interviews.

Keywords: diagnosis, systematizing, experience, involvement, participation, region, territory and development.

Contenido

INTRODUCCION

1. ANTECEDENTES	14
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
3. JUSTIFICACIÓN.....	20
4. REFERENTES.....	22
4.1. CONCEPTUAL	22
4.1.1. SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS	22
4.1.2. DIAGNÓSTICO SOCIAL	25
4.1.3. TERRITORIO.....	27
4.1.4. REGIÓN	29
4.1.5. COMUNIDAD:.....	30
4.1.6. DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL:.....	31
4.1.7. INTERVENCIÓN SOCIAL	33
5. REFERENTE INSTITUCIONAL	37
6. OBJETIVOS:	39
6.1. GENERAL:.....	¡Error! Marcador no definido.
6.2. ESPECIFICOS:.....	¡Error! Marcador no definido.
7. DISEÑO METODOLÓGICO	40
7.1. METODOLOGÍA	40
7.2. Enfoque Epistemológico	42
7.3. Técnicas De Recolección De Información	44

8. RESULTADOS	46
8.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	46
8.1.1. Planeación de la experiencia	46
8.1.2. Trabajo de campo	50
8.1.3. Construcción colectiva del documento diagnóstico	55
8.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	58
8.3. CARACTERÍSTICAS DE LA REGIÓN.....	59
8.3.1. SITUACION POLITICO- INSTITUCIONAL.....	59
8.3.2. CARACTERIZACION SOCIAL	63
8.3.3. SITUACION ECONOMICA.....	65
8.3.4. SITUACION MEDIO AMBIENTAL	67
8.4. INTERPRETACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL	70
8.5. POTENCIACION DE LA EXPERIENCIA	84
9. CONCLUSIONES	91
10. RECOMENDACIONES	95
BIBLIOGRAFIA Y ANEXOS.....	97

INTRODUCCIÓN

La sistematización de esta experiencia surge a partir del interés de rescatar la práctica de entrenamiento profesional realizada en **treinta y cuatro (34) municipios del Bajo Magdalena y Sur de Bolívar**, teniendo como objetivo visibilizar la intervención profesional específica del Trabajo Social en la realización de un diagnóstico participativo, en donde participaron disciplinas tales como: **Economía, Ingeniería Ambiental y Sanitaria de la Universidad de la Salle y Sociólogos de la Universidad Santo Tomás**, como un esfuerzo interinstitucional para realizar un trabajo interdisciplinario para la comprensión integral de las necesidades, problemáticas y potencialidades de la región

El desarrollo de esta experiencia surge del interés de la **Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena** conformada por varias instituciones, entre las que se encuentran la Diócesis de Magangué, El Banco y Santa Marta, junto a Empresas Privadas como ECOPETROL e ISA, quienes han construido procesos de desarrollo e investigación socio-económica y ambiental en otras zonas del país, iniciando hasta el momento un interés por ampliar su programa en el Sur de Bolívar y Bajo Magdalena dadas las graves problemáticas a nivel social de esta región.

En este sentido, para el grupo investigador es pertinente la sistematización de esta experiencia, teniendo en cuenta que se trata de una metodología que contribuye a la construcción disciplinar en Trabajo Social, en cuanto permite reflexionar sobre las propias prácticas, reconstruyendo y resignificando la intervención profesional, dando respuesta a interrogantes tales como:

¿Cuál es la intervención y aporte del Trabajo Social dentro de un equipo interdisciplinar? y ¿Cuáles son las limitaciones y fortalezas de la intervención profesional, especialmente en el desarrollo de un diagnóstico participativo?

A partir de lo anterior, se busca identificar cual es el método y metodología pertinente para el desarrollo de un diagnóstico participativo en un contexto regional, desde el análisis de los componentes de la intervención de Trabajo Social.

En este sentido, esta sistematización permitirá la reconstrucción, interpretación y potenciación de la experiencia, teniendo en cuenta la importancia y pertinencia de intervenir interdisciplinariamente en coherencia con los imperativos éticos que invoca la profesión en el momento de comprender la realidad social del país.

Para la presentación del documento, este se estructuró en tres (3) partes, las cuales responden a:

La primera, hace referencia a: antecedentes, planteamiento del problema, justificación, referente conceptual (sistematización de experiencias, diagnóstico social, territorio, región, comunidad, desarrollo regional y intervención social), referente institucional, objetivos (general y específicos) y metodología.

La segunda parte, consta de los resultados del análisis de la información, a partir de la contextualización de la experiencia, el análisis de la intervención de Trabajo Social y la potenciación de la experiencia.

Finalmente, la tercera aborda las conclusiones y recomendaciones a nivel de la institución y de la facultad.

1. ANTECEDENTES

La elaboración de la presente sistematización contempló la revisión documental acerca de experiencias previas de diagnósticos regionales e investigaciones realizadas en contextos rurales del país, lo cual se presenta a continuación.

Para la consulta documental se visitaron Centros de Investigación y Universidades en Bogotá, tales como el Centro de Investigaciones de Educación Popular (CINEP), La Pontificia Universidad Javeriana, La Universidad Nacional de Colombia, Universidad Mayor de Cundinamarca y La Universidad de La Salle, teniendo en cuenta que a partir de las consultas realizadas solo se lograron ubicar las presentes investigaciones y estudios.

De las fuentes secundarias revisadas, se seleccionaron específicamente trabajos de grado y/o Tesis de diferentes disciplinas que estuvieran relacionadas con la elaboración de diagnósticos sociales en contextos locales y regionales, con un mayor interés en los realizados en la región del Bajo Magdalena y Sur de Bolívar.

De las investigaciones seleccionadas, se rescató la información referida a: disciplina que realizó el estudio, la metodología de investigación implementada, el análisis de resultados y las respectivas conclusiones.

En total, se encontraron catorce (14) documentos, entre investigaciones y diagnósticos realizados tanto en zonas rurales como urbanas. En este sentido, se destacaron como categorías de análisis las siguientes temáticas:

Procesos participativos, promoción educativa, participación comunitaria y descripciones de la realidad social, caracterizando elementos como la población, vivienda, acceso a los servicios públicos, transporte, salud, educación, recreación, comunicación, contexto geográfico, sectores de la economía, urbanización, empleo y la acción Estatal entre otros. También se encontró un gran interés por la identificación de potencialidades y debilidades en algunas regiones y la identificación de organizaciones comunitarias.

A partir de lo anterior, también se evidenció un interés por la comprensión del desarrollo rural y las condiciones de vida en este contexto, donde se tiene en cuenta la infraestructura, calidad y abastecimiento de los servicios públicos, como también, el mejoramiento del medio ambiente.

Después del análisis de cada una de las investigaciones y diagnósticos seleccionados, se encontraron avances en el reconocimiento de diferentes grupos

poblacionales como por ejemplo, mujeres cabeza de hogar, mujeres campesinas, comunidades indígenas y grupos como adultos mayores y jóvenes.¹

También se rescata la importancia de identificar espacios de participación en las comunidades como ejes de cohesión y encuentro social a partir de las actividades que despiertan un mayor interés en la población.² En las investigaciones se constató que los espacios de mayor interés son las actividades culturales, títeres, pintura, música, cine, canto y ver televisión, actividades reconocidas por su incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Otro aporte esta dirigido a la “identificación de nuevas alternativas para que el Trabajador Social intervenga en procesos comunitarios, como es el caso de los sistemas agropecuarios, ante lo cual debe ser capaz de asumir de manera consciente, responsable y eficiente la función de consultor, orientador, habilitador, catalizador, educador y planificador, ya que de ello depende que la comunidad y las instituciones involucradas se motiven a intervenir participativamente en busca del cambio de condiciones sociales y económicas, dinamizando al máximo las potencialidades de cada uno de los subsistemas de actividades agropecuarias.”³

Por otro lado, en otras investigaciones se identificaron avances en la comprensión de la *baja participación* en los proyectos de desarrollo, especialmente por parte de la población femenina⁴ debido a la prevalencia de la jefatura masculina y a su acceso restringido a procesos formativos y educativos.

En conclusión, de los catorce documentos revisados, entre investigaciones y diagnósticos, siete (7) investigaciones, tuvieron como característica fundamental, la descripción de poblaciones y dinámicas sociales en contextos regionales tales como: El Urabá, Neiva, Tolima, Santander, Magdalena Medio Santandereano, Sucre, Tocaima, Fomeque, Cauca, Cajica y el Choco entre otros; y los siete (7) documentos restantes, son diagnósticos de la realidad en contextos urbanos, de los cuales (4) fueron diagnósticos participativos, un (1) diagnóstico sobre las necesidades de recreación en la población infantil y adulto mayor, y por último, dos (2) diagnósticos ambientales.

Las investigaciones y diagnósticos encontrados fueron realizados por disciplinas tales como: Psicología, Trabajo Social, Educación, Economía y Administración de Empresas, quienes desarrollaron en sus investigaciones una metodología

¹ CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). “Elementos para un diagnóstico de la dinámica poblacional. Comité de política social. Comité, grupo étnico”.1974.

² VARGAS Berrio y Piedad Lucia. “Diagnóstico de las necesidades de recreación de los habitantes de la zona marginal de Peñón Redondo en el Municipio de Neiva, Bogotá, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Trabajo Social, 1990.

³ CHAPARRO, Gilma Yolanda y otros. “Diagnóstico del Sistema Social y Natural de las Cabeceras del Caserío de Pátales, del Corregimiento de Villarestrepo y de la Inspección de Policía de Juntas (1989-1990)”, Trabajo de grado, Bogotá, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Trabajo Social, 1990.

⁴ *Ibid.*

cualitativa, descriptiva, algunas de ellas con un enfoque etnográfico y solamente una de ellas tuvo un enfoque cuantitativo.

En cuanto a los instrumentos utilizados, se encontró que la observación participante, la entrevista estructurada y semiestructurada, la encuesta, el diario de campo y los talleres, son los de mayor pertinencia para este tipo de estudios.

A partir de lo anterior, es importante destacar que Trabajo Social ha avanzado en la realización de diagnósticos sociales en sectores urbanos, en donde predomina principalmente la ciudad de Bogotá, evidenciándose pocos diagnósticos a nivel regional, que de igual manera requiere un gran interés por parte de la profesión, dado que en el sector rural se dan otro tipo de dinámicas, emergentes del contexto y la realidad propia que la caracteriza.

Por otro lado, en el Centro de Investigaciones de Educación Popular (CINEP), se hallaron cuarenta y seis (46) documentos relacionados con la región del Magdalena Medio, todos ellos referidos a la condición socio- económica, cultural e histórica de la región, en donde la descripción de la situación de conflicto armado, la situación de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, prevalecen como ejes de interés.

Dentro de los cuarenta y seis (46) documentos, La Corporación de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio, realizó un diagnóstico, el cual fue consultado por el grupo investigador, para identificar la metodología implementada entre otros elementos de gran relevancia.

En cuanto a la metodología utilizada, se desarrolló el marco lógico por medio de la construcción participativa de la comunidad, para identificar problemáticas y posibles soluciones a las mismas. El enfoque investigativo fue de carácter cualitativo y cuantitativo, ya que se realizó un análisis tanto a nivel social como económico, permitiendo realizar una segunda etapa para planear y ejecutar proyectos que minimizaran los índices de violencia y pobreza en la región.

En esta misma institución, se identificó una revisión documental que reúne sistematizaciones realizadas a partir de proyectos desarrollados bajo las siguientes temáticas: comunidades de paz de Urabá, formación social para madres comunitarias en el Meta y formación de comunidades educativas en el Magdalena Medio en el cual se tuvo en cuenta elementos tales como el contexto socio-político, la ubicación geográfica y las estrategias educativas utilizadas para el empoderamiento del sujeto individual y colectivo. En síntesis, del documento revisado, las propuestas de formación recogen el sentido de las experiencias vividas por la población, el peligro compartido de la muerte, los avatares del

desplazamiento, la reflexión colectiva sobre la violencia y sus implicaciones en cada familia y en el grupo.⁵

Ahora bien, en cuanto a los antecedentes tenidos en cuenta para la realización del diagnóstico, se tuvo en cuenta la propuesta de asistencia preparatoria para identificar las condiciones locales y regionales, realizada por las directivas de la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena; en donde se encuentra un abordaje a nivel general del contexto objeto de estudio, señalándose elementos relacionados con aspectos sociales, culturales y económicos de la región, también, se tuvo en cuenta el documento elaborado por la unidad de investigaciones y posgrados de la Universidad Santo Tomas, en donde se mencionan los lineamientos generales a tenerse en cuenta para la elaboración del diagnóstico.

Así mismo, se tuvieron en cuenta previamente el estudio de los Planes de Ordenamiento Territorial –POT-, los Planes Básicos de Ordenamiento Territorial-PBOT-, Esquemas de Ordenamiento Territorial EOT- , Planes de desarrollo, censos, índices de calidad de vida, entre otros, de todos los municipios que harían parte del diagnóstico.

Todos estos elementos analizados previamente proporcionaron una primera mirada a la realidad objeto de estudio, vista desde un rastreo documental que permite visualizar elementos a tener en cuenta, principalmente desde la intervención de Trabajo Social; como se puede visualizar en el planteamiento del problema que se encuentra a continuación.

⁵ CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). “Informe Final de Sistematización: Hacia una metodología para construir Comunidad en situaciones de conflicto”. 2001.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para el análisis del contexto regional, específicamente en las regiones del Bajo Magdalena y Sur de Bolívar, es preciso reconocer la importancia que posee el componente social en la comprensión y atención de las problemáticas del contexto; los problemas en el sector educativo, la alarmante salud pública, la baja calidad de servicios públicos, los altos índices de corrupción política, así como el grave impacto ambiental y el agotamiento de los recursos naturales, deben ser reflexionados y comprendidos integralmente, en donde lo más importante sea la sostenibilidad y equilibrio de lo humano y lo ambiental, partiendo de la responsabilidad social de la ciudadanía y el Estado.

En este sentido, el equipo investigador parte de reconocer dos situaciones problemáticas en el contexto regional: primero, la notoria ausencia del Estado en la atención a poblaciones del sector rural y segundo, la relegada acción y planificación del desarrollo social en el contexto regional, dando siempre prelación a un crecimiento económico que ya se muestra limitantes frente a las necesidades de bienestar y sostenibilidad.

En coherencia con lo anterior, en el diagnóstico participativo las Trabajadoras Sociales hicieron hincapié en el análisis de la dinámica familiar que se evidencia en el contexto, al identificar alarmantes índices de violencia intrafamiliar, maltrato y explotación sexual, sumado a pautas de crianza que incentivan la discriminación a la mujer, la violencia conyugal y la desintegración del núcleo familiar. Por otro lado, el análisis del desarrollo comunitario a nivel local, ocupó un gran interés en el diagnóstico situacional, pues se identificó que la falta de asociatividad y organización comunitaria fortalece la pobreza y la disminución de oportunidades, que en los jóvenes es aprovechada por los grupos al margen de la ley para darle continuidad a esta violencia y guerra generalizada que caracteriza a estas regiones del país.

En desarrollo de esta experiencia, se considero pertinente avanzar en la reconstrucción de la misma desde la mirada del Trabajo Social, por ende se optó por realizar una sistematización, la cual reconociera los procesos participativos como prioritarios e indispensables para pensar en procesos de paz y desarrollo, pues antes de atender e intervenir las problemáticas y necesidades, para el caso específico de Trabajo Social, es necesario evidenciar los intereses, iniciativas y deseos de la misma comunidad, pues es claro que desde las organizaciones de base, como las asociaciones, cooperativas, y demás organizaciones comunitarias, se plantean propuestas importantes para apuntar a perspectivas de desarrollo más acordes con las condiciones y recursos de la región.

De tal modo, para la sistematización fue clave entender el desarrollo regional para abordar elementos conceptuales y metodológicos que permitan identificar y

desarrollar las potencialidades, oportunidades y fortalezas en cada una de las dimensiones que conciernen a la región: aspecto social, económico y ambiental. Elementos que en el diagnóstico participativo realizado, conllevaron a proponer posibles proyectos que incentiven el desarrollo local bajo una perspectiva de derechos, reconociendo la necesaria formulación y reformulación de políticas públicas que permitan la sostenibilidad del desarrollo social y comunitario.

Dado el panorama y la contextualización de la situación problema, se resalta la urgente y necesaria intervención de profesionales en Trabajo Social, para acompañar procesos de planeación y desarrollo en contextos regionales, con la doble intencionalidad de apoyar estudios interdisciplinarios y aportar a la construcción disciplinar de Trabajo Social, en procesos de participación, reconfiguración de metodologías de intervención y resignificación de intencionalidades desde posturas ético políticas en el sector rural.

3. JUSTIFICACIÓN

PERTINENCIA DISCIPLINAR:

La presente Sistematización es pertinente y necesaria teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a partir del análisis y reflexión de la práctica realizada, permitirán abordar sobre la necesidad de llevar procesos de concientización en las comunidades para la inclusión social mediante la participación ciudadana e Institucional en los procesos de desarrollo y paz en la región.

En este sentido, Trabajo Social configura prácticas pertinentes para la intervención en este tipo de contextos dadas las problemáticas sociales a nivel familiar, social y político que redimensionan la postura ética y política en la intervención.

APORTES METODOLOGICOS:

El grupo investigador aportará al análisis de las metodologías utilizadas durante su intervención profesional a partir de una lectura autocrítica, retrospectiva y reflexiva sobre las mismas. En este sentido, las técnicas, instrumentos y estrategias implementadas para la elaboración del diagnóstico son guía para próximas experiencias teniendo como base unas fortalezas previamente identificadas para el trabajo interdisciplinar.

APORTE AL GRUPO INVESTIGADOR:

Para el grupo Investigador es de gran importancia y trascendencia la realización de la presente sistematización por cuanto implica evidenciar los retos y objetivos iniciales con que el grupo investigador contó para el desarrollo de la experiencia. Por otro lado, ha sido de gran importancia crecer en la visión compleja de la realidad en contextos regionales, al ser esta la primera oportunidad al respecto que las estudiantes han tenido durante su formación profesional, teniendo como ganancia el acercamiento a un primer equipo interdisciplinar y a un sin número de actores sociales que han enriquecido su intervención profesional.

RELEVANCIA SOCIAL:

Esta sistematización cobra una gran importancia para la sociedad en cuanto permite reflexionar sobre la situación actual de la población rural de la región en cuestión, indagando sobre los factores que inciden en su calidad de vida y dignidad humana como aspecto fundamental en Trabajo Social; también, es de gran relevancia este análisis para reflexionar sobre la situación actual de los

derechos humanos, políticos, ambientales y económicos de la población en general.

PUNTO DE VISTA ÉTICO:

Para la realización de la presente sistematización, fue importante el criterio ético, ya que la sistematización parte básicamente desde repensarnos como actores sociales involucrados desde nuestra intervención profesional en la elaboración de un diagnóstico regional, por lo tanto cumplió un papel fundamental la responsabilidad frente a nuestras actuaciones a nivel profesional y personal y como representación de una Universidad y de una Institución y desde el cumplimiento de nuestros principios éticos como lo son principalmente el de la honestidad al ser coherentes en nuestra auto reflexión, evidenciando nuestras dificultades y potencializando nuestras fortalezas.

APORTE TEORICO:

Esta sistematización intenta aportar elementos conceptuales que contribuyan a la línea de investigación de la Universidad de La Salle, denominada Construcción Disciplinar, en donde se busca obtener un “balance sistemático sobre diferentes formas de intervención profesional construidas en la práctica del ejercicio profesional para entender nuevos contextos y retos, y responder a la falta de sistematización de las experiencias que se desarrollan”⁶. Así mismo esta sistematización se encuentra en una sub-línea denominada Identidad, Inter y Transdisciplinariedad en Trabajo Social. Ya que busca dar una mirada general desde la experiencia al trabajo interdisciplinar.

⁶ Documento Líneas y Sublíneas. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. 2008.

4. REFERENTES

4.1. CONCEPTUAL

Los referentes conceptuales que rigen la presente investigación se relacionan con aquellos elementos que se articulan al concepto mismo de diagnóstico, como el territorio, la región, el desarrollo, lo comunitario y la intervención en Trabajo Social.

En primera instancia, se enmarca la conceptualización de diagnóstico social, el cual corresponde al ejercicio profesional bajo el cual se desarrolla la presente sistematización.

4.1.1. SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

Para Trabajo Social es de fundamental importancia rescatar las prácticas y construcciones teóricas para ahondar en su quehacer profesional y así comprender los nuevos retos y estrategias de intervención. Por ello, la sistematización de experiencias, se ha configurado como una metodología de gran trascendencia, mediante la cual se construyen nuevos tópicos conceptuales y se enriquece la práctica a nivel metodológico, dando sentido y pertinencia a su intervención profesional.

Las diferentes disciplinas que utilizan esta práctica investigativa han encontrado una gran oportunidad para reflexionar sobre sus prácticas y repensar las teorías que sustentan el quehacer profesional, el cual para el caso específico de Trabajo Social, debe permitir la profundización de sus competencias en el campo de lo comunitario, familiar e individual.

Para comprender con mayor exactitud lo que implica realizar una sistematización de experiencias, se expondrán algunas definiciones que autores expertos en el tema han desarrollado con el fin de comprender la importancia y relevancia que posee esta metodología para la construcción de conocimiento.

La Sistematización de experiencias es entendida como, “un proceso teórico metodológico, que a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras

experiencias para mejorar las prácticas sociales”⁷, es así como la sistematización surge de la interacción directa con los sujetos sociales, de la comprensión del contexto y su realidad cotidiana, también surge de sus sentires y formas de pensar y ver el mundo. Todas estas características de la población se pueden vislumbrar a partir de acciones participativas que involucren las dimensiones relevantes para la comunidad y el interés propio del investigador.

Para **Oscar Jara**⁸ existen cinco pasos importantes para reflexionar la pertinencia y posibilidad de realizar una sistematización de experiencias, estos momentos de reflexión son los siguientes:

- **Punto de partida:** vivir la experiencia
- **Las preguntas iniciales:** ¿Para qué queremos sistematizar?, ¿Cual es el objetivo?
- **La recuperación del proceso vivido:** reconstruir, clasificar, identificar y organizar la información.
- **La reflexión de fondo:** ¿Por qué sucedió lo que sucedió?
- **Los puntos de llegada:** conclusiones y aprendizajes.

De igual modo, plantea los aspectos que se deben tener en cuenta para saber si una experiencia es susceptible de sistematizar, como es el haber vivido la experiencia como un ejercicio de práctica e intervención profesional y la participación de los sujetos sociales durante el proceso, entre otras, por lo cual la sistematización adquiere una connotación que destaca la recuperación del saber popular, las formas organizativas de la comunidad permitiendo mejorar las propias prácticas, evaluarlas y reflexionarlas según los procesos de teorización.

Es así como la sistematización de la praxis representa una gran guía y orientación para el quehacer profesional, permitiendo vislumbrar nuevos campos de actuación profesional así como también de producción de conocimiento propio de la profesión y no tomarlo de otras áreas de conocimiento, como uno de los grandes intentos en el Trabajo Social contemporáneo.

En consecuencia, este nuevo conocimiento surge a partir de la direccionalidad y retroalimentación entre la teoría y la práctica, que en ningún momento son disyuntivas de conocimiento sino más bien puntos de encuentro, como lo sustenta

⁷ CARVAJAL BURBANO, ARIZALDO. Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias. Tercera Edición 2007, Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle, Santiago de Cali, Agosto de 2007.

⁸ IBID, Pág. 72

Olga Lucia Vélez, “ni teoría ni práctica, en si mismas comportan conocimiento, pero ambas están en posibilidad de aportar a la construcción del mismo, siempre y cuando se desarrollen como procesos subjetivos, abiertos, de traducción y representación de la realidad, capaces de albergar en su interior la duda y el error, por otro lado, ni la práctica ni la teoría son actividades de segundo orden, ambas son momentos de acciones humanas orientadas hacia la búsqueda del conocimiento y/o hacia la transformación social”⁹, la experiencia nutre los conceptos y así mismo los replantea o los repiensa de manera coherente con la realidad existente, de tal modo se constata que “la única manera de saber si la sistematización ha producido un conocimiento verdadero, es llevándolo a la praxis de intervención”¹⁰

Para consolidar la importancia de la sistematización de experiencias, **Arizaldo Carvajal** plantea que” desde la perspectiva de Trabajo social, la sistematización ha estado ligada a la necesidad de reflexionar sobre la actuación profesional de una manera organizada, rigurosa, sistemática, a partir de las experiencias generadas en diversos contextos y con diversos sujetos sociales. Desde aquí se considera que hay una estrecha relación entre sistematización e investigación”¹¹

Es así como la sistematización como práctica e investigación aporta a Trabajo Social la posibilidad de enriquecer su producción académica e intelectual a partir de un proyecto de intervención particular, por lo cual se entiende la sistematización como “un método que integra teoría y práctica con el objetivo de producir conocimiento”¹²

De tal modo, la presente sistematización será realizada a partir de la experiencia adquirida en la realización de un diagnóstico participativo, en donde el acercamiento a los sujetos sociales permitió desarrollar la intervención a partir de una fundamentación teórica que dio luz a la comprensión de la realidad social abordada.

⁹ VÉLEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social, Fundamentación Teórica o los errores de la razón, Pág. 27.

¹⁰ CARVAJAL Burbao Arizaldo. Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias. Tercera Edición 2007, Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle, Santiago de Cali, Agosto de 2007.

¹¹ TORRES, Victoria y otros. Miradas sobre la Sistematización de Experiencias en Trabajo Social, Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Cali, Julio de 2005.

¹² Ibip. Pág. 31.

4.1.2. DIAGNÓSTICO SOCIAL

Es definido como “un conjunto de descripciones que permiten construir significados respecto a los fenómenos sociales, entonces, es una metodología del conocimiento científico que no descubre nada, sino que da cuenta de la existencia de hechos particulares y en todo caso posibilita conocer el singular modo como se entrelazan los hechos específicos para reproducir en infinitas variedades, la esencia de un mismo tipo de fenómeno ya explicado por la teoría”¹³, en este sentido, el diagnóstico social esta pensado para la acción, lo cual permite visualizar cual sería ese ideal o ese estado deseable para el cual se deben desarrollar esas acciones.

A partir de ello, el diagnóstico debe dar cuenta de diferentes elementos que caracterizan la situación socio-económica de la región, ante lo cual se deben incluir los siguientes aspectos ¹⁴ :

- Una información lo más profunda que sea posible sobre la realidad a diagnosticar. (Revisión de fuentes secundarias)
- Un análisis de los datos recogidos que los relacione e integre de manera clara y unitaria.
- Un juicio valorativo acerca de la adecuación de la realidad socio-económica con un modelo preestablecido de acuerdo al marco de referencia.
- Una proyección para la acción que consiste en dar elementos que permitan la planeación de la futura acción.

Otros autores han definido el diagnóstico social como algo que va mas allá de un informe de caracterización, planteándolo como metodología de investigación, pero sin verlo solo como instrumento de recopilación de información, pues reconoce a los sujetos sociales como constructores de su propia realidad y relatores de sus propias experiencias, es así como también se ha definido como “una unidad de análisis y de síntesis de la situación-problema que sirve de referencia para la elaboración del proyecto. Consecuentemente, en el diagnóstico se debe hacer una descripción de los elementos y aspectos integrantes de una realidad que es motivo de estudio, pero al mismo tiempo hay que establecer la interconexión e interdependencia de los mismos, de modo que las partes queden estudiadas como constituyendo un todo estructurado indisoluble. Un diagnóstico debe estar abierto a incorporar nuevos datos e información, ajustes derivados de nuevas relaciones e interdependencias que se establecen a partir de los datos disponibles o de datos que se van incorporando”¹⁵

¹³ ESCALADA, Mercedes Y otros. “El Diagnóstico Social Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional”, Buenos Aires. 2001.

¹⁴ MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. “Guía Metodológica, el diagnóstico Cooperación Técnica Sena”, Bogotá. 1981.

¹⁵ ANDER-EGG, Ezequiel. “Investigación diagnóstica para el Trabajo Social”, Buenos Aires, .P. 105.

Con base en esto, se debe tener claridad acerca de que el diagnóstico social no debe restringirse a identificar e interpretar problemáticas únicamente, sino que a su vez, debe intentar reconocer potencialidades, oportunidades y fortalezas a nivel social, cultural, económico, ambiental, de infraestructura y demás categorías positivas que enmarcan el contexto social.

Ahora bien, en la última fase del diagnóstico, en donde se realizan y concretan los resultados finales, es importante asumir una postura neutral frente a la situación indagada, pues los juicios de valor pueden mermar la objetividad de la investigación relegando a un segundo plano las necesidades y visiones reales de la población, pues a pesar de haber siempre un juicio valorativo y subjetivo en el investigador, hay que procurar ser lo más coherentes y objetivos en el análisis de los resultados.

Así mismo, es importante reconocer la funcionalidad de los resultados finales, pues estos arrojan las posibles recomendaciones, proyectos y nuevas rutas de acción para encaminar el desarrollo local y regional, también, establece ejes de acción para consolidar políticas públicas que tenga en cuenta las necesidades reales de la población sujeto de investigación e intervención según sea el caso.

Por otro lado, y teniendo en cuenta que un diagnóstico participativo “se hace con y para la comunidad, ya que la capacidad de tomar decisiones y de reflexión, es verdadera”¹⁶, por tal razón al ser este diagnóstico con un carácter participativo, implica que se identifiquen como fundamentales los procesos participativos mediante los cuales se recogió la información requerida, pues es finalmente, el aporte de mayor trascendencia de Trabajo Social, en donde se da voz a las personas que no han sido escuchadas y tomadas en cuenta, aún cuando se trate de un nivel de consulta, más que de toma de decisiones, pues finalmente para el desarrollo del proceso se requiere de una planeación participativa como paso importante para construir una verdadera democracia local.

En el desarrollo del diagnóstico, es preciso tomar como elemento de análisis el territorio y sus derivados, aspectos que definen en cierta forma las condiciones en las que se dan las dinámicas y las experiencias, lo cual es fundamental tener en cuenta, dado que las condiciones territoriales, inciden en la forma como las personas ven sus problemas y las posibles alternativas de solución a los mismos.

¹⁶ CARVAJAL, Arizaldo. Planeación Participativa. Facultad de humanidades. Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano. Universidad del Valle. Cali, 2006. Pág. 64.

4.1.3. TERRITORIO

El concepto de territorio se refiere “a una extensión terrestre delimitada que incluye una relación de poder o posesión por parte de un individuo o un grupo social. Contiene límites de soberanía, propiedad, apropiación, disciplina, vigilancia y jurisdicción, y transmite la idea de cerramiento. Así mismo el territorio se asocia a la idea de dominio o gestión dentro de un espacio determinado; está ligado a la noción de poder público, estatal o privado en todas las escalas. Bien puede ser el territorio de un Estado, el de los propietarios de la tierra rural o de los conjuntos residenciales cerrados de las ciudades, o los dominios del mercado de una empresa multinacional”¹⁷.

En este sentido, es muy importante hacer la claridad sobre lo que se entiende por territorio y a partir de ahí, realizar un análisis de la realidad en ese territorio, sin desconocer todo lo que comprende el espacio geográfico en donde se desarrolla, ya que este también se convierte en un escenario de las relaciones sociales en el que se tejen vínculos, se presentan relaciones de poder, que no solamente son fruto de las relaciones comunidad - Estado, sino que son también construcciones colectivas de organizaciones, individuos, empresas públicas y privadas, Ong's, multinacionales y trasnacionales.

Así mismo, el territorio comprende otras características como son la apropiación de los individuos o comunidades a un espacio geográfico, entendido este como una construcción social, en el que se tienen en cuenta lo social, cultural, político y económico de cada territorio, lo cual a su vez constituye los niveles de sentido de pertenencia.

Por otro lado, es necesario interpretar el territorio en su doble papel: “como soporte material y básico del desarrollo social y como producción social derivada de la actividad humana que transforma ese territorio que le sirve de base. El territorio no es mas ese trozo de naturaleza con cualidades físicas climáticas, ambientales, etc. o ese espacio físico con cualidades materiales, funcionales y formales, etc., sino que se define desde los procesos y grupos sociales que lo han transformado e intervenido haciéndolo parte de su devenir. En esos términos, el territorio obedece a una permanente interacción bidireccional entre colectivos sociales que lo intervienen y transforman y él mismo, como elemento que modifica las prácticas y conductas de los primeros”¹⁸.

Dentro de lo territorial también se incluye la adaptabilidad a la que se deben enfrentar los pobladores, teniendo en cuenta que el territorio no es fijo, sino que también presenta notables cambios que son fruto de políticas estatales de

¹⁷ GÓMEZ, Gustavo y MAHECHA Ovidio. “Espacio, Territorio y región: Conceptos básicos para un proyecto Nacional. Cuadernos de Geografía”, 1998, p. 124.

¹⁸ *Ibíd.*, pág. 23.

organización territorial y también es dado a partir de cambios geográficos que hacen parte de la naturaleza.

Por tal razón, al mencionarse que el territorio hace parte de una organización estatal, es pertinente mencionar, que actualmente, según el Departamento Administrativo de Planeación Nacional (2008)¹⁹, Colombia posee 1.099 municipios, treinta y dos (32) departamentos organizados territorialmente y gobernados de manera autónoma con recursos propios y de la Nación.

Es desde allí donde se comienza a adquirir un sentido de pertenencia e identidad y “conciencia regional, al igual que el ejercicio de la ciudadanía y de acción ciudadana, que sólo adquieren existencia real a partir de su expresión de territorialidad. En un mismo espacio se sobreponen múltiples territorialidades y múltiples lealtades”²⁰.

El territorio que enmarca el análisis para la realización de la presente sistematización, es el comprendido por la región del Sur de Bolívar y Bajo Magdalena, en donde se incluyeron treinta y cuatro (34) municipios organizados territorialmente o geográficamente alrededor del río Magdalena, por lo que se categorizan como comunidades ribereñas, las cuales presentan entre otras múltiples problemáticas, el conflicto armado, el cual ha marcado el territorio durante los últimos 60 años, generado en un alto porcentaje por una lucha de territorios geoestratégicos que inciden en el poder y control territorial.

Por otro lado, no se debe olvidar que el territorio tiene una variación en el espacio geográfico, que hace parte no sólo de los cambios dados desde los conflictos, si no que son fruto de las variaciones geográficas a las que se ven enfrentadas las comunidades, como la constante pérdida de territorios a causa del aumento del caudal del río Magdalena, el cual año tras año ha venido arrasando parte de sus terrenos y por tal razón ha generado desplazamiento y reubicación constante de los pobladores, quienes tienen una concepción territorial cambiante y por ende permea de cambios la dinámica cotidiana en términos de lo ambiental, social, cultural y económico, lo cual a su vez incide en la percepción de territorio que se construye.

¹⁹ Periódico El Tiempo. “No hay certeza sobre cuántos municipios tiene actualmente Colombia, pero ya no son 1.098”, Bogotá, 21 de abril del 2008.

²⁰ GÓMEZ, Gustavo y MAHECHA, Ovidio. “Espacio, Territorio y región: Conceptos básicos para un proyecto Nacional. Cuadernos de Geografía”, 1998. P.123.

4.1.4. REGIÓN

La región es comprendida conceptualmente como “el espacio geográfico, que es parte de un territorio mayor, delimitado por una o varias características que le confieren unidad, diferenciándolo de otras regiones. Estas pueden ser delimitadas por clima, topografía, hidrografía, geología. Administración, rasgos económicos, entre otros”²¹. Sin embargo, la región, no se puede restringir únicamente a la comprensión y delimitación de un espacio geográfico, sino que también, se debe tener en cuenta lo que caracteriza a la población e identidad de la región, como por ejemplo sus raíces y expresiones culturales, los procesos de hibridación e interculturalidad, así como el lenguaje y las comprensiones de mundo que se poseen de manera específica en cada una de ellas.

Existen cuatro formas de delimitar las regiones:

“Región uniforme: delimita una zona considerando factores económicos, geográficos y culturales.

Región nodal: se agrupan zonas alrededor de un polo de desarrollo que los une.

Región plan: extensión de territorio sobre el cual el gobierno ejerce jurisdicción y sobre el cual hace su planeación.

Región como espacio social: lugar donde se dan las relaciones de producción y consumo y por ende, de dominio y de clases, en una dimensión espacio temporal”²².

La concepción de región que enmarca el sentido primordial de la presente sistematización, esta enfocada al significado que se le ha dado a la región desde los Programas de Desarrollo y Paz, en donde la región es entendida como “un conjunto de relaciones sociales y económicas que se expresan en un territorio determinado por las similitudes culturales y de origen y no por las disposiciones legales. Es de esta forma como se entiende que la región es una construcción cultural que brota de lazos identitarios presentes en una historia conjunta y un ambiente compartido y que determina así relaciones específicas entre las personas y el entorno, que son diferentes de las de otros lugares del país”²³.

En este sentido, la región que trabajan los Programas de Desarrollo y Paz, son constructos imaginados e hipotéticos, en los que se intenta hacer construcción

²¹ ANDER-EGG, Ezequiel, “Diccionario De Trabajo Social”. Editorial Lumen. 1995. P. 254.

²² CARVAJAL, Arizaldo. “Planeación Participativa”. Cali, Facultad de humanidades. escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2006. P. 30.

²³ SAAVEDRA, María y OJEDA Diego. Trabajo en Red. Imaginarios conceptuales de paz, desarrollo y región en los programas de la Red Prodepaz Colciencias, Cinep y Redprodepaz”, Bogotá, 2006. P. 21

regional, partiendo de las relaciones entre los pobladores y al mismo tiempo con el entorno o contexto en el cual se desarrollan. Para el presente diagnóstico el espacio geográfico que se consolidó por parte de la Corporación fueron dos regiones entendidas como una sola, las cuales a su vez, se dividieron en cinco (5) subregiones: Magangué, Mompo, el Banco, Plato y Pivijay.

Todas estas subregiones hacen parte de una construcción histórica que es vista desde un entramado de significados que se intentan construir desde una región, con el fin de que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores, ya que no se puede desconocer que los problemas no se encuentran localizados, por lo tanto se intenta partir de la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos que beneficien a estas comunidades, desde una perspectiva de desarrollo regional.

4.1.5. COMUNIDAD:

Cifuentes Rosa María, argumenta que la comunidad no se refiere a un sitio geográfico específico, ni a un conjunto de personas como tal, tampoco pueblos y demás connotaciones que restringen y cosifican el valor y la profundidad que este término implica en la realidad cotidiana; lo que si implica, es pensar en todas las dinámicas internas que ésta teje en torno a sus redes sociales, a sus dialógicas, a sus actores sociales, saberes y la manera como legitima cada una de las instituciones que le comprenden: familia, escuela, iglesia y demás instituciones públicas y privadas. El termino comunidad ha sido una construcción conceptual realizada en diversos momentos y desde distintas disciplinas, que han aportado diferentes elementos para complejizar y no restringir su importancia a algo meramente espacial y barrial.

Para Trabajo Social, la comunidad configura la introspección de otros elementos tales como la participación comunitaria, entendida como “un acto de voluntad, de tomar posición en relación con aquellos procesos de los cuales es protagonista. Lo cual se asemeja a lo que plantea Claude Lefort, cuando señala que la participación implica el sentimiento de los ciudadanos de estar involucrados en el juego político, de ser tomados en cuenta en el debate político y no el sentimiento de tener que esperar previamente las medidas favorables a su destino. Esto nos sitúa la participación inicialmente como una acción individual”²⁴

La intervención del Trabajo Social en el ámbito comunitario, se evidencia “desde la perspectiva de adaptación al cambio y regulador de esos cambios en la vida de los

²⁴ VELASQUEZ, Vargas Alejo. “Participación social, Planeación y Desarrollo Regional”. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, 1994.

sujetos, imprime al Trabajo Social un crecimiento de su carácter técnico y “operador práctico” para poder llevar adelante los objetivos, relacionados con la promoción concientización y motivación, acciones necesarias para alcanzar el cambio”²⁵.

La participación y el desarrollo comunitario, son elementos que permiten visibilizar a las poblaciones desde un marco de derechos políticos y civiles, que para el caso específico de la intervención de trabajo social, recobra gran importancia y trascendencia por cuanto se tienen en cuenta los procesos de concertación, convocatoria y recolección de información a partir de la participación de los actores sociales, quienes en este proceso, permitieron de manera voluntaria realizar el trabajo comunitario.

4.1.6. DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL:

A partir del interés existente en comprender las dinámicas propias del desarrollo regional, se intento abordar en un primer momento qué se entiende por desarrollo a nivel general, para tener en cuenta los mínimos básicos para reconocer la existencia de este en una comunidad específica.

De tal modo podría decirse que “el desarrollo es una construcción social e histórica, en este sentido, el concepto alude a un proceso de articulación social que abarca los ámbitos material, socio-político y cultural. Su contenido queda definido a partir de los medios, necesidades y valores que tiene una sociedad, por tanto es histórico”²⁶, en este sentido, el desarrollo debe ser visto como un proceso en construcción en el que es importante no olvidar el planteamiento de Vargas Alejo (1994) cuando menciona que el desarrollo puede ser modificado y adaptado a las necesidades e intereses de la población.

En este orden de ideas, el desarrollo no puede ser definido de manera universal, pues cada contexto delimita que aspectos debe mejorar para lograr ese desarrollo que le permitirá mejorar su calidad de vida y aumentar las posibilidades de bienestar propias a su cultura.

Desde este punto de vista, han sido diferentes las posturas que se han propuesto desde las perspectivas de desarrollo, pero en el caso específico de la presente sistematización, interesa comprender la concepción de desarrollo local y regional.

²⁵ ROZAS, Margarita. “La Intervención profesional en relación con la cuestión social. editorial Espacio”, Argentina, 2001. P. 147.

²⁶ CARVAJAL, Arizaldo. “Lógicas sobre el desarrollo y la planeación en Cali”. Santiago de Cali, Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano, 2007, P. 16.

Es así como dentro de los modelos alternativos del desarrollo, se reivindica “la capacidad de los propios pueblos para decidir, orientar y manejar su propio desarrollo, esto es un desarrollo desde abajo, y es aquí en donde el desarrollo local, el desarrollo endógeno y el etnodesarrollo, adquieren gran importancia y significado. En este sentido, el desarrollo rural con enfoque local pertenece a la misma familia de ideas y planteamientos prácticos que el desarrollo rural integrado, desarrollo local, desarrollo endógeno, ecodesarrollo, nuevo desarrollo, desarrollo rural global, desarrollo comunitario, desarrollo armónico, desarrollo a escala humana”.²⁷

En cuanto al desarrollo local, es importante resaltar que este “supone un espacio “local” determinado que no se refiere a algo minúsculo, parroquial, localista, sino a la condición común de una población que comparte una historia de asentamiento y la vida cotidiana cara a cara, aunque sea de manera más o menos desigual, conflictiva o solidaria, es un territorio de radio de variable, cuyos problemas están inmediatamente interconectados y desde donde se vincula a otras localidades o microrregiones y a su más amplio entorno regional o nacional”²⁸

Por todo lo anterior, es preciso concluir que el desarrollo está determinado por el territorio, la población, las necesidades y las dinámicas propias de la población. En donde hablar de desarrollo local es aludir a “ese conjunto de procesos económico, sociales, culturales, políticos y territoriales a través de los cuales una comunidad, a partir de sus propias potencialidades y de las oportunidades que le brinda el entorno, accede al bienestar, sin exclusiones ni discriminaciones y garantiza las condiciones para que futuras generaciones también puedan hacerlo”²⁹

“Para la construcción de una perspectiva Latinoamericana de desarrollo local serían cuatro las dimensiones importantes a valorar:

1. la dimensión territorial
2. las identidades o dimensión cultural
3. la dimensión política
4. la dimensión económica”³⁰

Todas estas dimensiones planteadas configuran el tipo de desarrollo que la población local y regional posee, pues a partir de los intereses políticos y económicos se configuran acciones concretas para fomentar y promover unos determinados valores y principios con los cuales la población se identifica.

²⁷ Ibid., p. 23

²⁸ CARVAJAL. (2007), p. 27.

²⁹ Ibid., p. 27.

³⁰ CARVAJAL. (2007), p. 28.

Ahora bien, es importante resaltar que la región como el territorio, no se pueden comprender desarticulados de lo que implica el desarrollo comunitario, el cual fue comprendido en la conceptualización sobre comunidad.

4.1.7. INTERVENCIÓN SOCIAL

Para hablar de la intervención realizada durante la experiencia que dio origen para la elaboración de la presente sistematización, es importante primero que todo conceptualizar el significado del término de intervención, vista desde Trabajo Social y los elementos que nutren a esta, desde el análisis particular de la intervención comunitaria.

A nivel conceptual la intervención es una “forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos y filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustenten. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: se identifican sujetos, situaciones y circunstancias para evitar desviaciones; se reconocen diferentes realidades subjetivas, construidas mediante representaciones y comprensión interna de los hechos, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados”³¹.

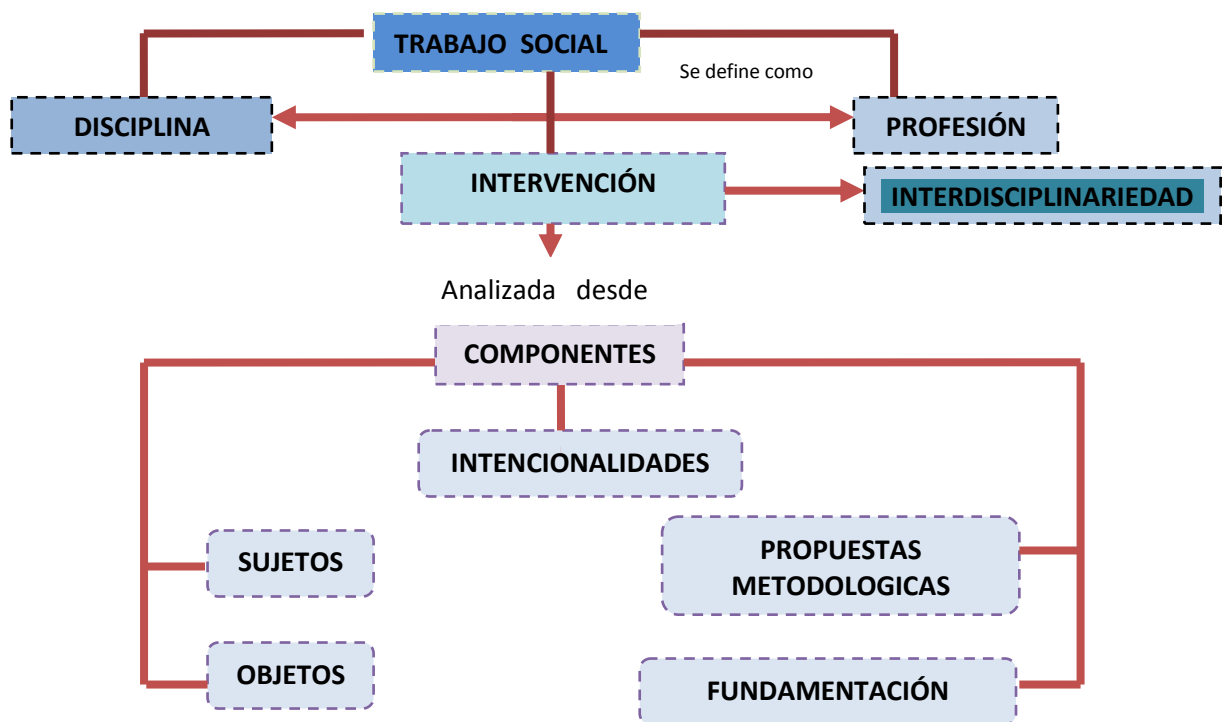
La intervención realizada en la presente experiencia se sustenta en un proceso que partió del análisis de una realidad, en la que tomaba forma como práctica de entrenamiento profesional II, pero que se consolidó como un ejercicio profesional, en términos de la autonomía y la responsabilidad directa del asumir el proceso de manera independiente, el que se valida a través de la praxis y la búsqueda de nuevos conocimientos, ya que toda intervención no se puede encontrar aislada de la teoría, así como lo menciona Nora Aquin (1994) esto permite una intervención fundada y cada vez más eficaz.

En este sentido, es posible mencionar que un diagnóstico participativo desarrollado en un ámbito regional, se sustenta en un área de intervención comunitaria o campo de acción social, que a su vez se convierte en uno de los métodos de Trabajo Social, ya que es desde allí donde se aborda una realidad, en donde se pretendió conocer, interpretar y analizar las diferentes problemáticas y así mismo identificar las potencialidades de las comunidades.

³¹ CAMELO Aracely y CIFUENTES Rosa María. “Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social”. Bogotá, Centro de Investigaciones, Facultad de Trabajo Social, 2006. P. 21.

Para la presente sistematización, se asume la intervención como el eje articulador que facilitó la comprensión, el análisis y la interpretación de diferentes realidades, la cual se desarrolló de forma consciente y coherente, en el marco de una investigación social con enfoque cualitativo en términos de la vivencia misma con los actores, pero a su vez con el apoyo del enfoque cuantitativo, el cual aporta al análisis de la información oficial de las instituciones, en la que se tuvo en cuenta los cinco (5) componentes de la intervención en Trabajo Social; sin desconocer algunos elementos que emergen en la intervención relacionados con las dimensiones epistemológica, ideológico política, ética y la contextual.

Mapa Conceptual como se leyó la Intervención Profesional De Trabajo Social, en la Experiencia³²
Grafico No 1.



Es importante definir cada uno de estos componentes, vistos desde la intervención realizada:

³² Diseñado en la investigación: aproximaciones a la fundamentación de Trabajo Social desde escritos por profesionales en ejercicio. (1984-2002). De puño y letra, a viva voz. Trabajo de grado, Universidad de la Salle, elaborado por: Mónica Daza, Gina Pérez, Silvia Quintero, Haydaly Rodríguez, bajo la orientación de Rosa María Cifuentes, (2003). El cual fue adaptado por las investigadoras, teniendo en cuenta la experiencia (2008).

Componentes

- ❖ **Sujetos:** Según el contexto en el cual se desenvuelvan los sujetos sociales (contexto histórico, geográfico, político, etc.), se poseen diversas comprensiones y posturas frente al mismo, pues se debe reconocer que estos “están mediados por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas: explicitar como se conciben, atienden las personas, los grupos, comunidades, organizaciones, desde donde se asumen, para qué y por medio de qué”.³³

Por tal razón, para la presente sistematización, los sujetos sociales son vistos como seres históricos que permiten contextualizar la dinámica social regional, dado que suministra la información a partir de su propia vivencia.

- ❖ **Objetos:** La definición que a la luz de la experiencia se considero de mayor pertinencia para delimitar el objeto de intervención fue la del Consejo Nacional De Escuelas De Trabajo Social (CONETS), que comprende “el objeto como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permite reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines. Se interpela, transforma y recrea al tenor de los propios cuestionamientos y desarrollos en diálogo con la cuestión social, las disciplinas y profesiones sociales y humanas”³⁴.
- ❖ **Intencionalidades:** son entendidas como aquellas que se encuentran en toda intervención profesional y que emergen en ocasiones sin comprenderlas, pero que tienen un papel fundamental, ya que en toda intervención no se deben desconocer las opciones personales de lo/as profesionales, las cuales son a nivel subjetivo y otras que surgen de los contextos, comunidades, políticas sociales y de las instituciones en las que se desarrolla determinada intervención.
- ❖ **Fundamentación:** elemento fundamental para la intervención profesional, ya que es desde allí donde se consolida la experiencia, al interrogarnos por los conocimientos adquiridos y apropiados en el quehacer profesional, en donde la argumentación teórica adquiere sentido, así el Trabajo Social como Nora Aquin lo menciona, citado por Mayorca, Diana (2007) “ se basa en teorías y desarrolla procesos de conceptualización, para intervenir

³³ CIFUENTES, Rosa María. “Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana”. Costa Rica, 2004, P. 8

³⁴ *Ibíd.*, P.7.

problemáticas sociales; se apoya en aportes de ciencias y disciplinas humanas y sociales; no posee una teoría propia; configura su fundamentación en procesos de construcción de teorías de intervención, en una apropiación mediada”³⁵.

- ❖ **Propuesta Metodológica:** es considerada como el “planteamiento que operacionaliza el sistema teórico; se relaciona con métodos de análisis, propuestas de intervención (acción, transformación)”³⁶

“La metodología es considerada como el estudio de los métodos, una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales; confiere estructura al proceso, ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional, agrupa los principios teóricos y epistemológicos así como los métodos para conocer o actuar sobre una realidad, tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos. Por su parte los métodos se refieren a estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevar a cabo; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin”³⁷

Por tal razón, se intentara precisar algunos elementos relacionados con la metodología utilizada en la realización del diagnóstico participativo, con el objeto de reflexionar y comprender las fortalezas y debilidades a nivel metodológico en el trabajo realizado.

³⁵ MAYORCA, Diana y SERRANO, Andrés. “Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar, Colombia 1990- 2006”, Trabajo de Grado, Bogotá, Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social, 2007. P. 5.

³⁶ CIFUENTES, Rosa María. “Resignificación Conceptual Y Disciplinaria A La Intervención Profesional De Trabajo Social En Colombia. Memorias Ponencia I seminario Internacional Intervención en Trabajo Social: Perspectivas Contemporáneas”. Bogotá, 2008. P. 81.

³⁷ CIFUENTES, Rosa María y otras. “Intervención de Trabajo Social Avances y Perspectivas. 1995 – 2000”, Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Centro de investigaciones, 2001. P. 42.

5. REFERENTE INSTITUCIONAL

El surgimiento del Programa de Desarrollo y Paz en el Bajo Magdalena se inicia a partir de los “Programas de Desarrollo y Paz en el Magdalena Medio (PDPMM) originados en 1994 a partir de una solicitud de la Pastoral Social y la Diócesis de Barrancabermeja para superar la violencia y la ausencia del Estado. En sus comienzos se conformó por: **SEAP, CINEP, ECOPETROL Y LA USO** (unión sindical obrera)”³⁸

“La Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena es una corporación mixta, sin ánimo de lucro, regida por el derecho privado y de interés público, con personería jurídica y patrimonio propio, que actuará bajo los principios del BIEN COMUN: respeto a la vida y dignidad de la persona humana, justicia y equidad social, democracia participativa y convivencia pacífica en armonía con la naturaleza, para que sea posible el desarrollo humano, integral, solidario y sostenible de la región.”³⁹

En la actualidad, se han integrado las Diócesis de Santa Marta, El Banco y Magangué con Empresas Privadas como ISA y ECOPETROL S.A, con el objetivo de planear y ejecutar proyectos en la zona, con recursos de algunas Agencias de Cooperación y la participación de algunas entidades del Estado, para construir procesos que permitan el desarrollo y la inclusión social y económica de la población.

Todos ellos en común acuerdo han delimitado el “Objetivo General del Programa, referido a potenciar e impulsar procesos participativos de desarrollo integral sostenible, orientados a construir condiciones que favorezcan el interés general, la vida digna, la convivencia pacífica y la gobernabilidad democrática de las comunidades localizada en la región del bajo magdalena y zona de influencia”.

En coherencia, los objetivos específicos que ha establecido como ejes de actuación son los siguientes:

- Pensar siempre en la construcción de lo público.
- Generar condiciones que ayuden a un desarrollo socioeconómico sostenible y sustentable que realmente mejore las condiciones de vida de la gente.
- Fortalecer el tejido social desde nuestras organizaciones y comunidades para que no solo sean sujetos políticos sino igualmente sujetos sociales

³⁸CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). “Documento central de diagnóstico, conclusiones y recomendaciones. Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio”. 1990.

³⁹ Folleto Informativo de la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena. Magangué. 2008.

que de manera incluyente y participativa construyen un ideal de región y de territorio.

- Impulsar una cultura de los DD.HH, no tanto como concepto sino como estilo de vida que hacen posible su respeto y vigencia al tiempo que se generan las condiciones para unas relaciones justas y fraternas que posibiliten escenarios de reconciliación.
- Construir colectivamente con la institucionalidad pública. No se trata de suplir al Estado, se trata de concertar con la cooperación internacional y de acoger la responsabilidad social empresarial en una apuesta de región a la medida del país que queremos”.⁴⁰

“Los programas de Desarrollo y Paz que serán implementados en esta zona, son iniciativas de la sociedad civil que han surgido en las diferentes regiones de Colombia para promover la paz y presentar una alternativa ante el conflicto armado, desde una perspectiva regional, promoviendo la participación social amplia. Estas iniciativas se constituyen sobre una base de instituciones locales y regionales de amplia legitimidad social que promuevan procesos locales y regionales de desarrollo humano, integral, sostenible, equitativo y solidario a través de la participación social y comunitaria.

En este sentido, La Corporación de Desarrollo y Paz ha desarrollado un enfoque conceptual que se encuentra referido a promover el desarrollo y la paz implementando procesos alrededor de aspectos tales como:

- a) La gobernabilidad democrática.
- b) Competitividad territorial
- c) Identidad, arraigo y solidaridad
- d) Sostenibilidad.

No obstante lo anterior, la Corporación propone un modelo de intervención con un enfoque promocional caracterizado por:

- a) Construcción de actores sociales dando prelación a los tradicionalmente excluidos.
- b) Integralidad en los ámbitos y dimensiones del desarrollo.
- c) Perspectiva estructural, se pretenden afectar causas y no solo efectos.
- d) Perspectiva procesual, buscando dinamizar procesos de mediano y largo plazo.
- e) Producción de resultados visibles.
- f) Transitoriedad con un horizonte definido.”⁴¹

⁴⁰ Ibíd.

⁴¹CORPORACIÓN DE DESARROLLO Y PAZ DEL BAJO MAGDALENA Y BAJO CAUCA.” Propuesta de asistencia preparatoria para identificar las condiciones locales y regionales que permitan promover la construcción colectiva y participativa de una estrategia política territorial de desarrollo y paz en diez municipios del Magdalena y cinco del centro de Bolívar”. Magangué, octubre de 2007. Pág. 6 y 7.

6. OBJETIVOS:

Objetivo General:

Sistematizar la experiencia de la intervención de las trabajadoras sociales en la elaboración del diagnóstico participativo en 34 municipios del Sur de Bolívar y Bajo Magdalena.

Objetivo Específicos:

- 6.1.1 Contextualizar la experiencia de la elaboración del diagnóstico participativo en cada una de sus fases de desarrollo.
- 6.1.2 Analizar la fundamentación teórica y metodológica de Trabajo Social en la realización del diagnóstico participativo, a partir de un trabajo interdisciplinar en un contexto regional.
- 6.1.3 Visibilizar los aprendizajes obtenidos en la realización del diagnóstico participativo con el fin de potenciar la intervención profesional de Trabajo Social.

1. DISEÑO METODOLÓGICO

A continuación se presenta la metodología bajo la cual se desarrolló la sistematización, en donde se especificara el enfoque epistemológico y las técnicas e instrumentos de recolección de información.

7.1. METODOLOGÍA

La metodología seleccionada entre otras propuestas desarrolladas por diversos autores, es la propuesta realizada por el **Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P) del Grupo Interuniversitario de Trabajo en Educación Popular (G.I.U)**; conformado por las Universidades de Antioquia, Cauca, Pedagógica, Nacional, Surcolombiana y Valle, quienes desarrollan tres pasos para sistematizar una experiencia; Reconstrucción, Interpretación y Potenciación, siendo estas ajustadas al interés del grupo investigador sin perder la rigurosidad propia de la metodología.

Reconstrucción:

“Esta dimensión es la fase inicial y tiene un carácter etnográfico. Se comienza al provocar el relato de la experiencia de parte de los sujetos involucrados, asumiendo el valor diferencial de la interpretación individual y al mismo tiempo las desigualdades entre los participantes (de poder, control, etc.) por tratarse de un hecho socialmente estructurado”⁴².

Es decir, a partir de la reconstrucción de la vivencia, se expresan las emociones y sentires del contacto sociocultural con la población sujeto de intervención y/o investigación, en donde el componente ético alude a la realidad subjetiva del investigador.

Sin embargo, en la reconstrucción de los relatos y de la realidad misma, se procura no perder del todo la objetividad, teniéndose en cuenta las diferentes técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de la información, en el caso específico de la realización del diagnóstico participativo.

En este sentido, los diarios de campo, las entrevistas estructuradas, semiestructuradas e informales, las fotografías y las actas de reunión, permitieron

⁴² ZUÑIGA, MIRYAN. “Proyecto de investigación experiencias significativas de educación popular de adultos en Colombia”. Santiago de Cali. 1994., P. 14.

al grupo investigador trasladarse al recuerdo de lo vivido para iniciar un posible planteamiento de categorías de análisis para la sistematización de la experiencia.

Así mismo, esta fase de reconstrucción, posee tres fases diferentes que permiten evidenciar el desarrollo de la experiencia como lo son:

- ✓ *Planeación de la experiencia:* se realizan los primeros acuerdos y lineamientos generales para la realización de la experiencia entre la Universidad y la Corporación, así como de manera interna en el equipo interdisciplinar previo a la experiencia.
- ✓ *Trabajo de campo:* etapa en la que se vivió la experiencia; establecida por el acercamiento directo a los sujetos sociales y a la realidad social específica, en esta etapa pese a que la experiencia se desarrolló en diferentes subregiones: Magangué (Bolívar), el Banco (Magdalena), Mompox (Bolívar), Plato (Magdalena) y Cerro de San Antonio (Magdalena). No se describirá la experiencia a nivel subregional, ya que la experiencia es entendida para la presente sistematización a nivel regional (Bajo Magdalena y Sur de Bolívar).
- ✓ *Elaboración documento final:* comprendida esta como la última fase en la que se elaboro el documento del diagnóstico, lo que permite describir y comprender el proceso desarrollado, identificando los aprendizajes, las fortalezas y debilidades de la intervención profesional; así como el análisis del trabajo interdisciplinar.

Interpretación:

El objetivo de este momento es avanzar en la explicación y/o comprensión de lo sucedido en la experiencia, en la que se van a tener en cuenta los componentes de la intervención de Trabajo Social (sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación y metodología), que surgieron de las condiciones propias del contexto, entendida a partir de los relatos y análisis de la realidad, registrados en los diarios de campo.

CATEGORIAS DE ANALISIS
Cuadro No 1.

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Región • Territorio • Multiculturalidad • Planeación
Intervención Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social Comunitario • Componentes
Trabajo Interdisciplinario	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplinas • Identidad • Metodologías.

Potenciación:

Entendida como la forma en la que se da a conocer la experiencia, o los puntos de llegada, en donde finalmente se exponen los resultados e impactos de la intervención en Trabajo Social, trascendiendo esto a una reflexión crítica hacia todas las acciones realizadas por el equipo interdisciplinario y especialmente por el papel desempeñado por Trabajo Social.

En este sentido se generan comprensiones globales sobre la experiencia, para identificar las fortalezas y debilidades a nivel metodológico, conceptual y práctico.

7.2. Enfoque Epistemológico

En coherencia con la propuesta metodológica del Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P), estos mismos autores plantean la propuesta epistemológica con un carácter cualitativo, participativo y hermenéutico, siendo este último sustentado también por Rosa María Cifuentes, quienes coinciden en afirmar que la sistematización de experiencias vista desde el enfoque hermenéutico cobra una gran importancia en cuanto permite reconstruir la memoria colectiva a partir de la interpretación de sus significados, lenguajes y entramados culturales.

Sin desconocer lo anterior, el equipo investigador considero que al analizar las intencionalidades, la operacionalización y las condiciones particulares de la experiencia, esta fue comprendida epistemológicamente desde un enfoque crítico

social, ya que desde este enfoque la sistematización se sustenta en un discurso crítico, mediante la constante búsqueda de la construcción de conocimiento, desde un asumir el reto de reconocer la práctica profesional, que para el particular caso es la intervención profesional de Trabajo Social, desde su complejidad, con el fin de asumir una “opción política transformadora”.

Así mismo, este enfoque crítico social se sustenta en el paradigma dialéctico, en sus cinco rasgos que lo hacen particular, los cuales fueron desarrollados a partir de las teorías de Hegel y Marx, en los que plantean lo siguiente:

1. “Todo se halla en relación: la naturaleza y sociedad como un todo en interacción.
2. Todo se transforma.
3. El cambio cualitativo: la acumulación de cambios cuantitativos provoca cambios cualitativos.
4. La lucha de los contrarios o la ley de la unidad de los contrarios: si no hay conflicto no hay progreso.
5. Ley del desarrollo en espiral. Lefebvre añade esta ley que supone que lo nuevo no destruye lo anterior sino que integra en sí y lo mejora, superándolo (Alberich, 2002)”⁴³.

No obstante lo anterior, el enfoque crítico visto desde la sistematización tiene en cuenta la praxis, como la posibilidad de potenciar los conocimientos de los sujetos sociales partícipes de la experiencia y de los profesionales que también hacen parte de esta, como se puede evidenciar en el siguiente planteamiento:

“Proceso permanente, acumulativo de creación de conocimientos a partir de la experiencia de intervención, como primer nivel de teorización sobre la práctica. Representa articulación entre teoría y práctica; expresa a nivel conceptual la riqueza y dinámica de la práctica. Como actividad teórico práctica sirve en dos campos para mejorar la práctica, articular el saber popular y análisis académico, rescatando aprendizajes de la práctica cotidiana de sectores populares; y en la medida en que se devuelva a ellos contribuye a potenciar su capacidad de reconocerse como sujetos portadores de conocimientos, experiencias y posibilidades de ser actores de la transformación social”⁴⁴ (Barnechea, González, Morgan, 1992, p. 11).

En este sentido, es importante destacar los planteamientos de diferentes autores entre los que se destaca Oscar Jara, Antonio Ibáñez, Lola Cendales, el Colectivo

⁴³CIFUENTES, Rosa María. Orientaciones Para El Diseño De Proyectos De Investigación Cualitativa. Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá 2008. Pág. 18.

⁴⁴ Ibíd. Pág. 46.

de Trabajo Social, entre otros, quienes plantean una concepción metodológica dialéctica, vista como “una manera de concebir la realidad, de aproximarse a ella para conocerla y de actuar sobre ella para transformarla, es por ello, una manera integral de pensar y de vivir. Una filosofía. En donde se entiende la realidad como PROCESO HISTORICO, como una totalidad, un todo integrado en el que las partes (lo económico, lo social, lo político, cultural, lo individual, etc.) no se pueden entender aisladamente, sino en su relación permanente con el conjunto”⁴⁵

Es por esto, que al comprender la práctica profesional que da luces a la presente sistematización se enmarca en una manera particular de concebir la realidad, teniendo en cuenta las características propias del contexto regional el cual es cambiante, debido a múltiples factores que inciden en su organización social y principalmente desde su historicidad la cual se ha visto transformada en los últimos años; por lo tanto para la comprensión de las diferentes problemáticas y necesidades de los municipios objetos de estudio, fue de vital importancia la aproximación a estos contextos para la comprensión de sus dinámicas sociales, en la que se da una relación sujeto –objeto, como generadores de cambio y transformación.

7.3. Técnicas De Recolección De Información

Diario de Campo: para el registro de la información y posterior análisis de la misma, se tomaron en cuenta las siguientes categorías de análisis que fueron tomadas en cuenta durante el desarrollo de la experiencia, estas son:

Actividades desarrolladas, resultado de las actividades, análisis teórico de las variables emergentes, análisis de la práctica profesional, observaciones y compromisos dentro del equipo interdisciplinar y la Corporación, reflexiones personales y grupales, dinámica del trabajo interdisciplinar y estrategias para desarrollar en el trabajo comunitario, como también algunas recomendaciones para futuros trabajos relacionados con un diagnóstico participativo.

En este sentido, el diario de campo se entendió como “una herramienta de registro, evaluación y sistematización del trabajo para rastrear la cotidianidad de la práctica, explicitar el conocimiento que desde ella se puede construir, enriqueciendo y cualificando la acción profesional”⁴⁶ así como una forma de registrar “día a día los acontecimientos relevantes y el conocimiento que se va generando de la práctica, logrando bases para elaborar conceptos, explicaciones y enriquecer la práctica misma. Se anotarán las experiencias personales y

⁴⁵ CIFUENTES, Rosa María. “La sistematización de la práctica del Trabajador Social”. editorial Lumen-Hvmanitas .Bogotá. 1999. pág. 51 y 52.

⁴⁶ CIFUENTES, Rosa Maria. Documento Diario de Campo. Bogotá. 2007.

observaciones sobre el contexto; los actores, las vivencias y reflexiones; se seleccionarán también, experiencias relevantes que se pueden discutir en reuniones, para diseñar propuestas que mejoren el trabajo”.⁴⁷

Entrevista semiestructurada:

La entrevista semiestructurada permitió al grupo investigador profundizar con el equipo técnico, aspectos relacionados con el trabajo interdisciplinario realizado durante la experiencia, mediante la realización de preguntas abiertas las cuales permitieron que los entrevistados dieran a conocer sus pensamientos, sentires y reflexiones en relación al trabajo interdisciplinario. Con el cual se pudo determinar elementos tales como fortalezas y debilidades relacionadas con la experiencia en la realización de un diagnóstico, realizado por un equipo interdisciplinario. (Ver Anexo N° 1)

Observación No Participante:

Durante toda la experiencia, se realizó un análisis de la realidad mediante un trabajo de observación en donde se buscó identificar elementos claves que inciden en las dinámicas sociales de la región. El aspecto cultural, la identidad regional, las costumbres y los hábitos que se transmiten de una generación a otra, lo cual permitió comprender los significados que la comunidad tiene frente a la sociedad, al interior y el exterior de su región.

La relación familiar, las relaciones entre vecinos, la interculturalidad y el sincretismo, fueron inicialmente las particularidades del municipio, en el caso específico de Magangué donde el grupo investigador permaneció una mayor parte del tiempo.

La cultura de la fiesta, la celebración, la hospitalidad y la confianza ante el otro fueron características sobresalientes fuera de los grandes conflictos que hay por la presencia de personas conectadas con grupos al margen de la ley, así como la ley del callado por el hostigamiento de los paramilitares en la zona. Todos estos trabajos de observación produjeron elementos claves para identificar la pertinencia y relevancia de las categorías de análisis para la presente sistematización.

⁴⁷ MARIÑO, Germán. “Una etnografía sobre las plazas de mercado en Bogotá”. En: Revista aportes. 1991

2. RESULTADOS

A continuación se da a conocer el análisis de la experiencia, teniendo en cuenta la metodología utilizada, en la que se busca describir, interpretar y potenciar la experiencia, a partir de diferentes categorías mencionadas en el diseño metodológico, como son: el desarrollo, la intervención profesional y el trabajo interdisciplinario, así mismo las subcategorías que emergen en el análisis de la experiencia tendrán en cuenta el contexto regional, la planeación, los actores sociales, la multiculturalidad, el territorio, el Trabajo Social comunitario, los componentes de la intervención, y el trabajo interdisciplinar (disciplinas, identidad y metodologías).

2.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para la descripción de la experiencia en el caso específico de Trabajo Social, se tuvo en cuenta diferentes elementos identificados en la elaboración del diagnóstico. En este sentido, se visibilizaron tres etapas para estructurar de manera organizada cada uno de los momentos referidos a la experiencia: un “antes” de la experiencia, realizándose el proceso de Planeación y relación interinstitucional, un “durante”, referido al trabajo de campo en el contexto regional con la participación de la comunidad y las Instituciones municipales y un “después” de la experiencia, relacionado con la construcción colectiva del documento final del diagnóstico.

2.1.1. *Planeación de la experiencia*

La planeación fue un elemento fundamental para repensar la experiencia antes de iniciar la actuación profesional, lo cual implicó tener en cuenta diferentes lineamientos a nivel metodológico, teórico y operativos, así como lo menciona Suarez, (2000), retomado por Arizaldo Carvajal “la planeación es aquel proceso técnico cuyo objeto de trabajo es la organización de un conjunto de actividades a través del tiempo para hacer posible el cumplimiento de metas institucionales y objetivos sociales”⁴⁸.

Por lo tanto, en un primer momento se realizó un trabajo conjunto de preparación con la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena y el equipo técnico

⁴⁸ CARVAJAL, Arizaldo. Planeación participativa. Facultad de humanidades. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Cali, 2006. Pág. 41.

conformado por: dos (2) Economistas, dos (2) Ingenieras Ambientales, tres (3) Sociólogos y dos (2) Trabajadoras Sociales.

Establecido el equipo de trabajo, se realizaron reuniones y encuentros entre las Universidades Javeriana, Santo Tomas, La Salle y la Corporación, para planear y acordar el trabajo de campo y las intencionalidades mismas del diagnóstico. De este modo se llegó a ciertos acuerdos de cómo manejar los tiempos para trabajar en cada una de las subregiones seleccionadas: Magangué, Mompo, el Banco, Plato y Pivijay, las cuales para la sistematización de la experiencia, se retomaran no de manera subregional, sino de manera general, teniendo en cuenta las particularidades propias de cada contexto.

En el primer encuentro, se realizó un acercamiento a las posibles categorías de análisis del diagnóstico, a su vez que la metodología pertinente a implementar. Como categorías iniciales se plantearon la dimensión **Social, Económica, Ambiental, Político administrativa y Derechos humanos**, en donde cada una de las disciplinas se ubicaba según su especificidad.

De tal modo, para la dimensión social, se definió el desarrollo por el grupo técnico de Sociología y Trabajo Social, en donde se tendrían en cuenta diferentes elementos tales como infraestructura, cobertura y calidad de servicios públicos, salud, educación, cultura, familia y desarrollo comunitario principalmente. Adicionalmente se acordó que la dimensión político administrativa también sería abordada por las estas dos disciplinas.

Por otra parte, previo a la etapa de la planificación o acercamiento a las posibles acciones a realizar, se cumplieron una serie de talleres de preparación e inducción para el equipo técnico, en temas tales como: marco lógico, indicadores, derechos humanos, desarrollo y paz, territorio y región. El cual fue liderado en un primer momento por la Universidad Javeriana y algunos docentes de la Universidad de La Salle y Santo Tomas, contando a su vez con la participación de estudiantes de Sociología, en el tema de derechos humanos y Trabajo Social ampliando el tema de diagnóstico Participativo; todo esto con el fin de comprender y analizar algunos elementos a tenerse en cuenta durante la elaboración del diagnóstico.

Así mismo, para fortalecer el proceso de preparación del equipo técnico, se contó con la participación el profesor Javier Moncayo, quien compartió su experiencia como promotor y líder del Programa de Desarrollo y Paz del Medio Magdalena, aportando elementos relacionados con el trabajo comunitario, pistas sobre cómo entender el desarrollo visto desde contexto regional- rural y cómo el equipo técnico debía ser un facilitador de procesos para potencializar lo existente actualmente.

Es importante mencionar que durante esta primera fase de planeación de la experiencia se definieron algunos elementos a nivel técnico, operativo, metodológico y teórico entre los que se destacan los siguientes:

En un primer momento se define como la metodología más adecuada para utilizarse en la elaboración del diagnóstico participativo el Marco Lógico*, como estrategia para la obtención y procesamiento de la información, la cual surge de la propuesta dada por la Universidad Javeriana, quien estuvo vinculada en un primer momento de la planeación del diagnóstico y quien posteriormente dadas las circunstancias de tipo logístico y organizativo decide desvincularse del proceso.

En este sentido, pese a que la propuesta del Marco Lógico fue dada por la Corporación, sin ser concertada por representantes de las Universidades Santo Tomas, La Salle y el equipo técnico, el equipo interdisciplinar propone otra metodología, como lo eran el árbol de problemas** o la Investigación Participativa (IP)***.

Las razones por las cuales el marco lógico no se encontró pertinente para la elaboración del diagnóstico, era el difícil manejo y sistematización de la información, teniendo en cuenta el alto número de municipios a visitar y la restringida posibilidad de priorizar las diferentes problemáticas a su vez.

Es importante mencionar, que la iniciativa en el cambio de metodología surgió principalmente en los estudiantes de Sociología, quienes por medio de una sustentación conceptual fundamentan la pertinencia en el cambio de metodología, enfatizando en elementos a tenerse en cuenta por parte de cada una de las disciplinas participantes y principalmente en el marco teórico, en los modelos de la dialéctica, relativista, del normativismo jurídico y el normativismo moral.

Por último, es importante aclarar que pese al escaso tiempo y a la complejidad de los acuerdos metodológicos, en el proceso de planeación no se logró hacer evidente cual sería la metodología a utilizarse y así mismo tampoco se realizaron los instrumentos necesarios para la recolección de la información, ya que se le dio

* MARCO LOGICO: Es una herramienta basada en resultados para la conceptualización, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos y comunicar información esencial sobre el proyecto a los involucrados de forma eficiente en un formato fácil de leer (Banco Interamericano de Desarrollo. www.iadb.org.)

** ARBOL DE PROBLEMAS: "es una propuesta de la agencia de cooperación alemana y para su desarrollo se tiene en cuenta que "en el transcurso de una reunión se debe llegar a un consenso sobre el problema central que se situara en la base del tronco, luego, los participantes determinan los principales efectos y consecuencias de este problema, que se escriben en las ramas del árbol. Se reservan las ramificaciones para los efectos secundarios" (ACCION SOCIAL. Manual de formulación de proyectos de cooperación internacional. 2006.)

*** LA INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA: es un "estilo o enfoque de la investigación social que procura la participación real de la población involucrada en el proceso de objetivación de la realidad en estudio" (Sirvent, 2004). (www.educared.org.ar/infanciaenred)

una mayor prioridad a la comprensión teórica de algunos conceptos tales como: desarrollo, diagnóstico participativo, territorio y región, derechos humanos y indicadores sociales; de los cuales es importante mencionar algunos elementos que se destacaron como fundamentales para el trabajo de campo y el análisis de la información, entre los que se encuentran los siguientes:

- ✓ Al encontrarse esta experiencia enmarcada en los lineamientos generales de la Red Nacional de Programas Regionales de Desarrollo y Paz REDPRODEPAZ; se tuvo en cuenta la perspectiva de desarrollo propuesta por parte de la Institución, planteándose así “el desarrollo humano integral sostenible con elementos desde lo local y lo regional, articulándose desde tres ejes que son: la convivencia en la paz y la justicia, la economía y la técnica al servicio de las personas y las comunidades y la armonía con la naturaleza. Así mismo tiene tres principios rectores, tales como, el respeto a la vida y a la dignidad de la persona humana, democracia participativa, equidad y solidaridad”⁴⁹.

En este sentido, la actuación profesional de todas las disciplinas participantes de la experiencia se centraron bajo esta perspectiva, dando coherencia a los intereses propios de la Corporación. Teniendo en cuenta elementos propios del territorio en el que se enmarca el aspecto cultural, la identificación de problemáticas, necesidades y potencialidades a nivel local, y las implicaciones propias del territorio.

- ✓ No obstante lo anterior, se tuvo también en cuenta el contexto histórico, para fundamentar el devenir en aspectos tales como los DDHH en la región y la comprensión de la situación de pobreza y conflicto. Para ello se tuvo en cuenta algunos indicadores como línea de pobreza y el NBI y variables como calidad y cobertura en servicios, educación, salud, equipamiento, infraestructura, cobertura y calidad, entre otros.
- ✓ Por último, en la fase de planeación se tuvieron en cuenta elementos técnicos y operativos tales como: presupuesto, definición de las subregiones y sus respectivos municipios que harían parte del diagnóstico, traslado de Bogotá a el municipio de Magangué (Bolívar) y los acuerdos relacionados a la conformación de subgrupos de trabajo a nivel disciplinar para la conformación de equipos interdisciplinarios.

⁴⁹RED NACIONAL DE PROGRAMAS REGIONALES DE DESARROLLO INTEGRAL Y PAZ (REDPRODEPAZ). (www.redprodepaz.org/).

2.1.2. Trabajo de campo

Esta etapa se inicia con un mes de contextualización y adaptación en la primera subregión seleccionada para el estudio, siendo Magangué una prueba piloto en la recolección de información de fuentes primarias y secundarias.

Como un elemento clave para el desarrollo del trabajo de campo, se realizó el proceso de contextualización, el cual se enmarca en la necesidad de evidenciar las condiciones básicas en las que se encuentra la región, lo cual es punto de partida para el desarrollo del diagnóstico.

La organización logística fue llevada a cabo por la Diócesis de Magangué principalmente, junto con la Diócesis del Banco y Santa Marta; en este sentido, la iglesia jugó un papel importante para el acercamiento a la comunidad y a las diferentes Instituciones públicas y privadas, teniendo en cuenta la gran influencia religiosa de la población en esta región del país.

Magangué, al ser el primer municipio y subregión visitada, se convirtió no solo en un eje de estudio, sino también, fue el epicentro de planeación, concertación y sistematización de la información recolectada a lo largo del trabajo de campo. Sin embargo, en las otras subregiones existieron también socializaciones grupales, para modificar, mejorar e implementar aspectos a nivel metodológico y operativo.

A partir de ese primer acercamiento y reconocimiento del contexto, se inició la preparación del trabajo con un plan de acción, en donde se definieron aspectos relacionados con logística y elementos a tener en cuenta a nivel institucional, entre los que se encuentran los siguientes:

- Los tiempos de permanencia en cada una de las subregiones, costos y medios de transporte, ya que se tenía establecido un tiempo de cuatro (4) meses para la elaboración del diagnóstico, lo cual exigía el cumplimiento de metas relacionadas con la planeación y logística del trabajo.
- Organización logística para los subgrupos de trabajo, organizados de manera interdisciplinar, pues dadas la situación de corto tiempo y recursos, se decidió dividir el grupo inicial en tres subgrupos conformado por cada una de las diferentes disciplinas.
- Acuerdos sobre la información a recolectar en cada una de las Instituciones: POTS, Planes de desarrollo, diagnósticos de infancia y adolescencia,

estadísticas, informes entre otros. y así mismo, se aclaró la importancia de visitar diferentes Instituciones públicas y privadas a tenerse en cuenta para la recolección de información.

Concertación con actores

Ahora bien, después de la elaboración de un primer plan de acción para el trabajo de campo, éste fue socializado en Magangué con la Corporación, representada por funcionarios de Ecopetrol e I.S.A y la gran mayoría de representantes de la iglesia, a cargo de los Padres de las cabeceras municipales, con quienes se coordinó y se planificó algunos elementos de tipo logístico. Este trabajo se complementó con la exposición de la experiencia de la Corporación en el Magdalena Medio y Montes De María, quienes también aportaron elementos importantes para el diagnóstico en curso.

Posteriormente, se dio inicio al trabajo de campo en los 34 municipios seleccionados, teniéndose en cuenta en la recolección de información la participación de la comunidad y la información dada por las Instituciones.

Es así, como en la dimensión social las categorías por las que se indagaron fueron: salud, educación, cultura, recreación y deporte, servicios públicos y la dinámica familiar en algunos casos, se realizaron entrevistas abiertas en la comunidad y visitas a las Instituciones públicas y privadas (prestadoras de servicios).

En el sector **salud**, se visitaron algunas E.P.S, I.P.S y las Empresas Social del Estado (ESES) municipales para analizar la calidad, cobertura e infraestructura del servicio, como parte fundamental para analizar la calidad de vida de la población.

Con relación al sector de **educación**, se visitaron diferentes Instituciones educativas, tanto del sector privado y público, Secretarías de Educación y el Sena; en donde se analizó la calidad de la educación, los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) y la pertinencia de los énfasis técnicos, teniendo en cuenta el contexto rural de la población, así como la implementación de programas de planificación familiar, prevención del maltrato infantil, violencia intrafamiliar, abuso sexual y consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

Para la recolección de información en las instituciones educativas se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes y rectores y así mismo, por parte de Trabajo Social surge una propuesta metodológica, la cual se encontraba dirigida a

niños, niñas y jóvenes, entre un rango de edad de 8 a 18 años, la cual consistía en tomar una muestra de estudiantes de diferentes cursos no superior a más de veinte (20) estudiantes por establecimiento educativo, en donde se les realizaba un taller.

Este taller consistía en un primer momento, en una actividad de (dinámica de redes) en donde cada joven tomaba una parte de un hilo y narraban cual era el animal con el que se identificaban. Y continuaban entregando el hilo al compañero/a que lo preferían, para posteriormente desenredarse de este mencionaban cada uno, una problemática que identificaban en su municipio y como última actividad del taller realizaban por grupo una **cartografía social**, que se convirtió en una herramienta eficaz para construir conocimiento de forma colectiva, relacionado sobre el territorio y como a partir de la concepción de este se identificaban diversas problemáticas, necesidades y potencialidades

Por otra parte, toda la información relacionada con **cultura, recreación y deporte**, a nivel de infraestructura y calidad se obtuvo básicamente en las reuniones comunitarias realizadas a la comunidad tanto a nivel rural y urbano y fue contrastada teniendo en cuenta los Planes de Desarrollo vigentes en cada municipio.

Para la categoría de **servicios públicos**, se visitaron diferentes entidades como lo fueron: las empresas del Acueducto y Electricidad, entre otras que brindaban información importante para contrastarla posteriormente con la comunidad.

La **dinámica familiar** fue analizada a partir de la realización de entrevistas a funcionarios de diferentes entidades tales como: Los Centros de Convivencia, las Comisarías de Familia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Regional Magangué- Mompox, Plato, Pivijay y el Banco) y diferentes ONG`s que trabajan con el I.C.B.F. así mismo, es importante mencionar que la gran mayoría de estas entrevistas fueron realizadas por Trabajo Social, siendo apoyadas en algunos casos por integrantes de Sociología.

Por otra parte, se visitaron entidades públicas de carácter administrativo en cada uno de los municipios, como son las Alcaldías y sus diferentes dependencias, siendo esto para el equipo de trabajo de gran importancia, dado que son ellos quienes desarrollan los planes, programas y proyectos a nivel local y regional, elemento clave para analizar e identificar el nivel de presencia e intervención del Estado en las problemáticas de la población.

En las instituciones se realizaron entrevistas abiertas y semiestructuradas, con diferentes funcionarios de las dependencias, así como representantes de Organizaciones, con quienes de acuerdo a su campo de acción se realizó una contextualización del municipio en las diferentes categorías planteadas.

El trabajo para la recolección de la información mediante fuentes primarias, estaba relacionado con la visita a barrios de la periferia, para identificar las condiciones socio-económicas de las familias, en donde se realizaron entrevistas a diferentes hogares, para identificar condiciones habitacionales, nivel de hacinamiento, condiciones nutricionales, dinámicas familiares, acceso a servicios públicos, entre otras, para posteriormente realizar una discusión con la comunidad, entre la que se encontraban representantes de las diferentes organizaciones comunitarias como por ejemplo: las Juntas de Acción Comunal, Madres Comunitarias, líderes y diferentes grupos etarios.

En el área rural se visitaron diferentes Corregimientos, en donde se realizaron reuniones comunitarias, en las que se convocaban a diversas organizaciones entre las que se encontraban: Juntas de Acción Comunal, Madres Comunitarias, asociaciones de pescadores, comerciantes, ganaderos, artesanos, líderes y comunidad en general.

Por otro lado, durante el trabajo de campo, se realizaron diferentes reuniones que contaron con la participación del equipo técnico, siendo esta parte importante en el trabajo interdisciplinar, ya que se tocaban diversos temas entre los que se destacan los siguientes:

- ✚ Logística y de seguridad del equipo técnico.
- ✚ Información recolectada y pendiente a solicitar.
- ✚ Establecimiento de categorías de análisis en cada una de las dimensiones delimitadas (social, económica, derechos humanos, político institucional y ambiental).
- ✚ Reflexiones sobre sentires personales y profesionales durante el trabajo realizado.
- ✚ Acuerdos metodológicos para la recolección de fuentes secundarias y planificación del trabajo de campo en los corregimientos.
- ✚ Reunión informal con un líder del municipio de Magangué, quien brindo pautas a tenerse en cuenta en las visitas a realizarse en los barrios, como lo fueron (la importancia del trabajo interdisciplinario, establecimiento de objetivos comunes, identificar lideres y lugares visibles a nivel barrial).

- ✚ Asignación de tareas específicas en relación al trabajo comunitario, que eran desarrolladas por estudiantes de Sociología y Trabajo Social y se encontraban apoyadas en muchas ocasiones con personas de Economía y Ingeniería Ambiental, quienes tomaban registro (protocolos de las sesiones); adicionalmente cabe mencionar que en algunos subgrupos las reuniones comunitarias se moderaron por cada uno de los integrantes dependiendo de su especificidad, es decir en el caso en los que se requería indagar sobre formas de producción, las personas de Economía se encargaban de realizar la indagación y así sucesivamente en el caso en el que fuera algo relacionado con lo económico o en lo social.

Componente comunitario

Ahora bien, para el desarrollo del trabajo de campo, hay que señalar que un componente importante de la realización de este diagnóstico consistía en su carácter participativo, por tal razón fue fundamental reconocer el componente fundamental que implicaba el trabajo comunitario, para poder conocer los sentires y percepciones de los sujetos sociales que hacían parte de estos contextos, es por esto que pese a que se procuro recolectar información de fuentes secundarias, así mismo la información de fuentes primarias adquirió un mayor sentido en el transcurso de la realización del diagnóstico y se fue consolidando mucho mas con los encuentros comunitarios o reuniones comunitarias ,en las que se busco a partir de una conversación informal entre los investigadores y los sujetos sociales a indagar, que estos últimos a partir de sus relatos de forma improvisada, se convirtieran en fuente de conocimiento a los investigados que en este caso particular cumplían la función de moderadores de los encuentros, en donde se convertían a su vez en sujetos y objetos de conocimiento y transformación.

Es importante resaltar que el trabajo comunitario fue desarrollado especialmente por las disciplinas de Sociología y Trabajo Social, aunque conto con la colaboración de las otras disciplinas participes en la recolección de la información mediante la elaboración de actas de los encuentros y en la última fase del trabajo de campo se destaco el hecho que también dirigían en ocasiones las reuniones comunitarias Economía y Ingeniera Ambiental.

Reflexión constante

Por otra parte, durante la experiencia existieron espacios para la sistematización de la información, los cuales se realizaron de manera individual, se transcribía de

forma digital la información recolectada dependiendo el área de conocimiento y los municipios visitados, en este sentido para las estudiantes de Trabajo Social fue de gran importancia contar con el apoyo de un par disciplinar, para coordinar el trabajo de intervención, estableciéndose acuerdos mínimos en relación a la información a recolectarse.

Es de destacar que durante el transcurso de la experiencia se realizaron diferentes encuentros académicos, que fueron asesorados por docentes de la Universidad de la Salle y de la Universidad Santo Tomas, para lo cual se realizaron dos visitas en el municipio de Magangué, en los que se evaluó y monitoreo el desarrollo del diagnóstico.

Durante estas asesorías académicas, se resolvieron dudas a nivel metodológico, se aclaró el objetivo principal del diagnóstico y elementos claves, sobre cómo realizar el trabajo interdisciplinar y la intervención social en las comunidades.

Ahora bien, durante el trabajo de campo existieron herramientas y personal de apoyo para el normal desarrollo de las actividades programadas frente a las diversas dificultades de los estudiantes (problemas de salud, de desplazamiento y comunicación, entre otros); en este sentido, algunas Trabajadoras Sociales, Periodistas, seminaristas y demás líderes comunitarios, fueron un vital apoyo para la consecución del cronograma de actividades en los diferentes municipios y algunos corregimientos.

2.1.3. Construcción colectiva del documento diagnóstico

Revisión de información

Teniendo en cuenta los avances en la sistematización realizada en Magangué, al retornar de nuevo a Bogotá se dieron nuevas fechas y acuerdos sobre la estructura final del documento y el análisis de la información. Para ello, se programaron algunas reuniones en las que se acordarían metodologías de trabajo, grupos, información a entregar y los formatos para la misma, entre otros aspectos, claves para tener en cuenta en el desarrollo del documento.

La primera reunión fue realizada con todo el equipo técnico para intercambiar la información obtenida por parte de cada integrante, tanto la recolectada en medio magnético y físico (cartas, cartillas, informes, fotografías y en general documentos institucionales).

Posteriormente, se definió la fecha de entrega de las sistematizaciones por dimensión, realizándose de manera disciplinar, para su análisis por categorías planteadas por cada subgrupo de trabajo. Así mismo, se establecieron los ejes y estructura en los que se elaboraría el documentó del diagnóstico, la organización de la forma de trabajo y el cronograma de actividades; es importante mencionar, que finalmente se acordaron como dimensiones el aspecto Social, Económico y Ambiental, dando un enfoque transversal desde los Derechos Humanos.

Ahora bien, para el análisis de la información se contó con el apoyo de tres (3) sociólogos más, que pese ha que no realizaron el trabajo de campo, hicieron parte del proceso durante la primera fase de planeación de la experiencia, y así mismo, se conto con la colaboración de las docentes, para avanzar de manera ágil en la elaboración del documento final dadas las exigencias de la Corporación.

Es importante anotar, que durante la elaboración del Diagnóstico surgieron algunas dificultades dada la limitante de tiempos y espacios para reuniones, como también la falta de compromiso en las responsabilidades asignadas.

Trabajo interdisciplinar

De tal forma, se menciona que no existió en esta fase de análisis de información para la elaboración del documento final del diagnóstico un trabajo interdisciplinar, ya que por los factores anteriormente mencionados, cada una de las disciplinas inicio la elaboración de un documento elaborado entre pares, es decir, economía elaboro un documento relacionado con la parte económica de los treinta y cuatro (34) municipios visitados, en donde se hacia referencia a las cadenas productivas, medios de producción y mercados potenciales en la región, así mismo Ingeniería Ambiental realizó una descripción sobre potenciales y daños ambientales en la zona, así como el análisis de la calidad de los servicios públicos.

La dimensión social, estuvo en un primer momento a cargo de los estudiantes de Sociología y Trabajo Social, quienes intentaron realizar un trabajo interdisciplinar entre estas dos disciplinas, pero que pasado el tiempo y por inconvenientes por cuestiones de tiempos y espacios, se decide dividir el componente social a nivel subregional; por tal razón, Trabajo Social realizo el análisis de la subregión de Magangué, que comprende los siguientes Municipios: Magangué (Bolívar), Santa Bárbara de Pinto (Magdalena), Pinillos (Magdalena) y Achí (Magdalena), en el casco urbano y rural.

En este sentido, se tuvieron en cuenta siete (7) categorías de análisis como lo son: salud, educación, familia, político- administrativo, cultura, recreación y deporte, cuyo análisis se realizó con base en los documentos recolectados durante la experiencia, que comprende información de fuentes secundarias entre las que se resaltan las siguientes: Planes de Desarrollo municipales, Esquemas de Ordenamiento Territorial (EOT), Planes de Ordenamiento Territorial (POT), estudios municipales, información del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), perfiles demográficos, perfiles epidemiológicos, estadísticas de Medicina Legal, informes de diagnósticos de infancia y adolescencia. Y información suministrada por fuentes primarias recolectada durante las reuniones comunitarias. (Ver anexo N° 2).

Por último, es imperativo mencionar que pese a que no se dio un trabajo interdisciplinar entre el equipo técnico en esta fase de análisis y elaboración del documento final, este trabajo interdisciplinar se dio evidentemente a nivel operativo en relación a las docentes encargadas de revisar y organizar el documento final, ya que a partir de un trabajo conjunto logran dar luces a los documentos elaborados por cada disciplina, lo cual es reflejado en el documento final, en el que se realizara su entrega formal a la Corporación y las instituciones que hicieron parte de este proceso como lo son la Universidad Santo Tomás y la Universidad de La Salle, en el mes de febrero del presente año (2009).

Contexto regional

La región del Bajo Magdalena y Sur de Bolívar, se caracteriza por ser una de las regiones con mayores potencialidades económicas a pesar de las problemáticas que enfrenta a nivel social debido al conflicto armado generalizado y a la débil presencia del Estado. En este sentido, el programa de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena, se ha implementado con la intencionalidad de intervenir en la solución y atención de las necesidades de la población. A continuación se describirá de manera generalizada algunos de los elementos más relevantes del territorio, para así comprender de una mejor manera las particularidades del contexto regional, en relación al marco institucional en el que se enmarca la experiencia, la ubicación geográfica del territorio, las características de la región a nivel social, económico, político institucional y ambiental.

2.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La Corporación cobija municipios del Magdalena parte baja y algunos del Sur de Bolívar, lo cual es preciso se ubique a continuación:

El departamento del Magdalena cuenta con una superficie de 23.188 km² (2.0% del territorio nacional), una población de 1'406.126 (según la proyección del DANE 2005) y una densidad de 60.64 Hab/Km². Se ubica en el norte del país en la región conocida como la llanura del caribe, entre los 8°56'21" y los 02°18'24" de latitud norte y a los 73°32'59" y 74°55'51" de longitud oeste.

Cuenta con 30 municipios, de los cuales 21 fueron parte del presente estudio con algunos de sus corregimientos, limita por el norte con el mar Caribe, por el Este con los departamentos de la Guajira y el Cesar, por el sur y Oeste con el Río Magdalena, que lo separa de los departamentos de Bolívar y Atlántico.

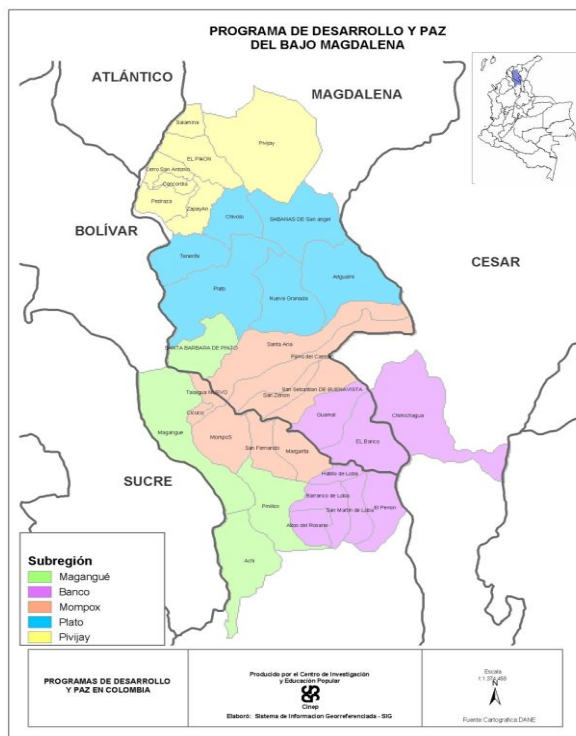
Para el caso de Bolívar, éste cuenta con una superficie de 25.978 Km², (2.28% del territorio nacional), una población de 2'231.978 (según proyección del DANE 2005) y una densidad de 85.88 Hab/Km². Se ubica en el norte del país en la región de la llanura del caribe, entre los 07°00'03" y los 10°48'37" de latitud norte y entre los 73°45'15" y los 75°42'18" de longitud oeste.

Bolívar tiene 45 municipios, de los cuales se tuvieron en cuenta 13 de ellos,, para el presente estudio, con algunos de sus corregimientos. Limita por el norte con el mar Caribe y el departamento del Atlántico, por el este con el río Magdalena que lo separa de los departamentos de Magdalena, Cesar y Santander, por el sur con los departamentos de Santander y Antioquia, y por el Oeste con Antioquia, Córdoba, Sucre y el mar Caribe.

La Corporación se ha propuesto desarrollar actividades en 5 subregiones: Magangue, El Banco, Mompo, Plato y Pivijay, distribuidas a lo largo del Bajo Magdalena y el Sur de Bolívar; siendo estas subregiones, pueblos ribereños que comparten unas problemáticas semejantes, no sólo por estar agrupadas geográficamente, sino por su gran historia de conflicto, pobreza y desigualdad social y exclusión económica.

A continuación se presenta el mapa regional de la región en el que fue desarrollado el diagnóstico participativo.

Grafico No 2. Mapa Regional



Como se puede observar, el territorio cobijado por los programas de la Corporación, es significativo no sólo geográficamente, sino porque representa para el país y la población, la riqueza natural, hidrográfica, de reserva forestal y petrolera entre otras, que han llevado conflicto a la zona muchos años, sin aportar desarrollo, agudizándose problemáticas varias por el desbordamiento de los ríos y el desgaste del subsuelo a causa de múltiples problemáticas más adelante expuestas.

8.3. CARACTERÍSTICAS DE LA REGIÓN

8.3.1. SITUACION POLITICO- INSTITUCIONAL

Se entiende ésta como el componente que incluye la situación estatal e institucional en términos de participación, organización social, liderazgo político, situación de derechos humanos y todos aquellos elementos que inciden en su desarrollo.

El elemento fundamental que atraviesa la dimensión **política** en la región tiene relación directa con la proliferada participación e incursión del paramilitarismo en

muchas de las Instituciones estatales, lo que trae como consecuencias el clientelismo que desconoce la meritocracia frente a intereses particulares; la corrupción, la cual denota mal manejo del poder; la selección de oportunidades a dedo; y la falta de inversión en la gente, todo ello, aunado a la falta de control por parte del poder central, hace de estas regiones una de las más vulnerables del país.

Lo anterior incide de manera directa en la desmembración de las funciones de la institución pública como consecuencia de los recortes presupuestales a los municipios, debido al mal funcionamiento de las administraciones durante las últimas década, lo cual ha sido tan evidente que la misma población es consiente de los altos niveles de corrupción y el mal manejo de los recursos, lo que ha llevado a la venta, pérdida o embargo de muchas de las instituciones públicas como por ejemplo, las del sector salud.

Esta situación debilita la pertenencia de lo público, pues se genera incertidumbre y desesperanza en la población, como ellos mismos lo han manifestado, se deterioran los procesos de desarrollo comunitario, se impide la representatividad de los líderes frente a las decisiones que inciden en la población y la sociedad civil dentro de un marco de derechos sociales, políticos y económicos.

No obstante lo anterior, no se debe desconocer que todo esto se marca dentro de unos planteamientos establecidos desde un enfoque de **Derechos Humanos**, el cual debe garantizar la “vida digna”, lo que implica la universalidad en el acceso a los bienes materiales y culturales alcanzados por el desarrollo de los pueblos, por el simple hecho de pertenecer a una sociedad.

El “Informe Anual de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) 2007”, precisa la importancia de entender algunas cuestiones necesarias para el abordaje de esta realidad a nivel nacional, entre los cuales podemos entender: el conflicto armado, la crisis económica y social y las redes del narcotráfico, situaciones que hacen parte de la dinámica social de esta región.

Para comprender los procesos de desmovilización e inclusión social de las personas que han dejado las armas, en algunos casos, presentes en gran parte de la región en mención, es importante retomar la ley 975 de 2005, *Ley de justicia y paz*, la cual deja ver que “pese a que el 90% de los desmovilizados pasaron por los circuitos jurídicos (aproximadamente 28 mil personas), no aportaron datos relevantes sobre acciones ilegales desplegadas o crímenes cometidos por los bloques paramilitares a los que pertenecían”⁵⁰, situación que fortalece la impunidad en los procesos de reparación integral a las víctimas.

⁵⁰ Comisión Interamericana de Derechos Humanos, informe 2007.

De igual manera se menciona que pese al proceso de desmovilización por parte de las AUC, grupos paramilitares y guerrilleros, se continúan realizando violaciones e infracciones al derecho a la vida, la integridad personal y la libertad. En cuanto al desplazamiento forzado interno, fuentes oficiales⁵¹ señalan que para los primeros 9 meses del 2007 se registran 101.819 víctimas, y fuentes no oficiales (CODHES) señalan que en el primer semestre de ese mismo año, se han registrado 112.099 desplazados y que si bien se muestra una reducción de las víctimas, éste se debe al temor de registrarse ante las autoridades⁵².

Finalmente concluye que “la CIDH mantiene su preocupación respecto de la existencia de reductos no desmovilizados de las estructuras paramilitares, del fenómeno del rearme y de la formación de nuevos grupos armados, y reitera la necesidad de que el gobierno colombiano implemente mecanismos efectivos destinados a garantizar la desarticulación de las estructuras de las AUC y de las bandas criminales”. “La CIDH mantiene su preocupación respecto de los ataques registrados en contra de defensores y defensoras de derechos humanos y líderes sociales por parte de los grupos armados al margen de la ley y la guerrilla”.

Es así como entendemos que en el panorama regional como en el nacional, la situación de los derechos humanos y de sus defensores esta atravesando momentos coyunturales, pero que, a pesar de ello estas infracciones se siguen presentando en todo el territorio.

Para la ONU, la situación de los derechos humanos en Colombia, a pesar de los esfuerzos por mejorar las condiciones en ese sentido, sigue siendo objeto de grave preocupación como lo expreso en su “informe de 2007, la Alta Comisionada de las Naciones Unidas”

En términos específicos sobre este tema, acerca de la región del Bajo Magdalena y el Sur de Bolívar (BMSB), el informe de la Comisión de organismos de derechos humanos, menciona la masacre en la Ciénaga Grande de Santa Marta, la cual es un ejemplo claro de cómo se ha desarrollado la vulneración de los derechos humanos en esta región del país.

Según la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en su informe anual del 2002 “las regiones mas afectados por el desplazamiento fueron, además de las ciudad de Bogotá, el Departamento de Antioquia, Magdalena, Bolívar y Valle”

El departamento del Magdalena en toda su extensión ha tenido una importante presencia paramilitar y guerrillera, lo que hace que sea una región altamente

⁵¹ Observatorio de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario de la vicepresidencia de la república. “Indicadores de Situación y resultados Operacionales de la Fuerza Pública (comparativos 2006-2007) citado por: informe Anual de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos 2007.

⁵² CODHES Boletín de la consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento. 2007.

azotada por las dinámicas del conflicto armado, además del conflicto social del que padece hace ya varios años, “este departamento se ha caracterizado por condiciones estructurales tradicionalmente excluyentes, la mayoría de sus pobladores se les ha considerado como “extraños en su propia región”, siendo excluidos de la participación en lo económico, lo social y lo político. A esto se le suma una ausencia relativa del Estado en la región”.⁵³

El programa presidencial de Derechos humanos en su informe presentado por el observatorio de derechos humanos para el 2007, en el departamento del Magdalena sostiene: “... en el departamento está intentando agruparse la banda criminal de alias Codazzi, también conocida como Mano Negra; esta agrupación ha hecho presencia en los municipios de Tenerife, Pedraza, Chivolo y Pivijay” “Por otra parte, el valor estratégico de la poblaciones que comunican al centro con el norte del departamento, es la existencia de un corredor que va desde fundación, atraviesa Pivijay y tiene salida al río Magdalena por la vía que de el Piñon conduce hasta Salamina, lo que permite a los grupos asentados en la Sierra Nevada, salir y tener contacto con el río Magdalena. De igual forma, Plato y Chivolo son parte de un corredor entre el Cesar y el Sur de Bolívar, pues con el puente de Plato-Zambrano sobre el río Magdalena se abrió la posibilidad de comunicarse directamente con el sur de Bolívar”.

De acuerdo a lo anterior, se evidencia un interés por parte de los grupos armados en la zona del Bajo Magdalena y el Sur de Bolívar en donde se encuentra el corredor de las lobas y la depresión Momposina, región que hace parte de la zona de influencia de la Corporación de desarrollo y paz del Bajo Magdalena.

El informe anteriormente citado también indica que el otro foco de violencia identificado por la Gobernación es El Banco por su cercanía con las regiones de la depresión Momposina y de las Lobas en el departamento de Bolívar, lo cual lo convierte en un paso obligado entre el departamento, la Serranía de San Lucas y el departamento de Antioquia y Córdoba

Esta situación sumada a la crisis política de estos departamentos evidenciada en la corrupción de sus entes gubernamentales, hace más complicado el respeto por los derechos humanos de la población civil, dentro del discurso de la integralidad de los derechos. Por tal motivo la Corporación de Desarrollo y Paz en consecución con su filosofía de generación de paz y de desarrollo, tiene un amplio campo en el cual es preciso construcciones colectivas que permitan ejercer proyectos sociales que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de la población y en esa misma lógica, el desarrollo de los territorios.

⁵³ Informe de la Comisión de Organismos de Derechos Humanos sobre la Masacre en la ciénaga grande de Santa Marta. 2007. (www.derechos.org/nizkor/colombia/doc/cienaga.html).

8.3.2. CARACTERIZACION SOCIAL

Para analizar la dimensión social en la región desde una perspectiva de derechos, es preciso identificar los derechos vulnerados, situación que obstaculiza el desarrollo del territorio y la vida digna de su población. Es por esto que se analizaran diferentes aspectos en su conjunto que nos permiten dar una panorámica general de lo que esta sucediendo en el área de la educación, la salud, la cultura y la recreación, entre otros, que ubican el desarrollo humano de la población, así como la vida digna de la misma.

Salud

En términos de vinculación al sistema de salud, es importante señalar que un porcentaje significativo de la población se encuentra afiliada al sistema de salud mediante el régimen subsidiado (SISBEN), y en menor al régimen contributivo (maestros, policía, empleados públicos, etc.)

Las Empresas Sociales del Estado (ESE) municipales, en su gran mayoría han presentado problemas administrativos y de recursos, entre los que se encuentra el no pago de salario a los trabajadores, la falta de dotación de elementos y equipamiento para la atención a los pacientes, lo cual incide en el surgimiento de graves problemáticas en la prestación del servicio.

Las instituciones de salud presentes en el Bajo Magdalena son de primer y segundo nivel, en ellas no se cumple con la normatividad requerida para su funcionamiento, en términos de infraestructura, dotación y personal humano. La mayoría de los corregimientos cuentan con puestos de salud precarios, atendidos por promotoras de salud, sin médicos o personal permanente. Esta situación sumada al deterioro de las vías de comunicación, hace que el acceso de urgencias sea bastante complicado.

Educación

Los colegios públicos de la región tienen como fuente de ingreso y sostenimiento, recursos asignados por el Estado, (Ministerio de Educación Nacional), además del apoyo de programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Acción Social; quienes promueven la buena nutrición de los niños y el apoyo económico a las familias. Por otro lado, están los recursos auto gestionados por la misma comunidad que debido a los limitados apoyos económicos por parte de las administraciones, realizan diferentes tipos de actividades y proyectos para dotar en infraestructura y demás herramientas necesarias para los estudiantes, que en su gran mayoría no cuentan con los elementos necesarios para acceder a una educación de calidad.

Es importante resaltar que la mayoría de las instituciones educativas cuentan con algunos requisitos pedagógicos como la elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales. Así mismo, muchas de las escuelas tienen énfasis en actividades agropecuarias y de salidas económicas, a propósito de la falta de recursos y oportunidades laborales para la población en la región. Sin embargo, las instituciones al contar con infraestructuras obsoletas con ausencia de maestros en los corregimientos y cabeceras municipales, carecen de los recursos y las condiciones necesarias para hacer de estos énfasis realidades tangibles y no supuestos teóricos.

En la mayoría de los municipios que abarca esta región no hay presencia de programas de educación superior, solamente en algunos hay presencia mínima del SENA.

Cultura

La región, como todo el territorio caribeño cuenta con una riqueza cultural que viene desde tiempos inmemorables, siendo resultado de hibridaciones culturales, sociales, políticas, económicas entre otros, las cuales se evidencian en sus cánticos, toques y bailes⁵⁴. Pese a esta trayectoria y fortaleza cultural, el correr de los años y la vivencia de las nuevas dinámicas sociales, se han ido perdiendo estos valores.

El desarrollo y la preservación del patrimonio tangible e intangible **cultural** de esta región no se ha promovido por parte de las administraciones gubernamentales, los cuales, en muchos de los casos han limitado los recursos económicos y de infraestructura para que se puedan desarrollar programas y proyectos en pro de la educación cultural, artística y folclórica de la región.

En este sentido es preocupante la pérdida de identidad cultural en “algunos” municipios en donde no hay la motivación y la potencialización del talento de muchos niños y jóvenes que desean preservar sus costumbres y raíces culturales.

⁵⁴ RODRÍGUEZ, Manuel Antonio. “ Los bailes cantados”. En: http://www.musicalafrolatino.com/pagina_nueva_31.htm

8.3.3. SITUACION ECONOMICA

A nivel económico, en la región del bajo Magdalena se desarrollan algunas actividades productivas, entre las más importantes se encuentran: la pesca, la agricultura, la ganadería, el comercio y en algunos municipios la minería.

De los anteriores, la **actividad pesquera** ha tenido una gran importancia en la economía de la región, ya que por la riqueza hidrográfica del territorio y la existencia de diferentes especies de consumo, la pesca se ha convertido en el sustento diario de las familias, como una de las fuentes más importantes de ingreso.

No obstante, es importante destacar que en la actualidad la actividad pesquera ha sufrido grandes cambios y problemáticas, debido a la contaminación del agua y las ciénagas de la región, provocada por diversas fuentes, entre ellas, los mismos pobladores, generando disminución en el ingreso y debilitando las asociaciones de campesinos que se han conformado alrededor de fortalecer la actividad.

En cuanto a la **actividad agrícola**, esta región se destaca por la producción de alimentos como el maíz, la yuca, patilla, ahuyama, habichuela, arroz, ajonjolí, batata, ñame, trigo, naranja, limón, guayaba, mango, entre otros productos que se venden en otras ciudades del país como son Barranquilla, Bucaramanga, Santa Marta entre otras.

Sin embargo, hoy en día el sector agrícola posee grandes dificultades ya que se ha visto mermado el ingreso por el mal estado de las vías de acceso hacia las ciudades principales o cabeceras municipales, adherido al alto costo del transporte fluvial que en ocasiones es el único medio de intercambio de los productos dentro de la región.

De este modo, los agricultores pierden en grandes cantidades las cosechas, dejando estos productos para el autoconsumo e intercambio con otras familias que cultivan otro tipo de productos. En este sentido, no solo el problema de las vías disminuye la posibilidad de mejorar el ingreso con el intercambio de productos, sino también las inundaciones que afectan los cultivos y el curso normal de la siembra.

Por otro lado, la concentración de la tierra en unos pocos, y la inexistente reforma agraria ha impactado de manera negativa en la economía del campesino, pues son pocos los que cuentan con terreno propio, ya que la mayor concentración de tierra esta en manos de grandes terratenientes, lo que obliga a los agricultores a arrendar algunos terrenos para la producción de sus cosechas o en ocasiones a no cultivar y subemplearse como jornaleros, en *“donde desmontan, podan y traen*

leña para vender y cocinar". Por lo que reciben diariamente entre diez mil pesos (\$10.000) a quince mil pesos (\$15.000) el día de jornal.

Por otra parte, la región del Bajo Magdalena y Sur de Bolívar posee una historia marcada de narcotráfico lo cual generó en algunos municipios la siembra de cultivos ilícitos que se convertían en una fuente económica importante para muchas familias de esta región. Esta siembra ha tendido a la reducción debido a los recientes acontecimientos nacionales, situación que incide en la economía de los campesinos al no contar con el apoyo necesario para la siembra de cultivos de carácter licito.

Pese a que el territorio ha tenido una tradición **ganadera**, en la actualidad ésta se da en una escala mínima, siendo ejercida por medianos ganaderos, los cuales generan empleo a muy pocos habitantes de la región, los insumos como la leche y el queso producto de esta actividad son vendidos a terceros, debido a los altos costos en el traslado.

Es de resaltar, que los hombres continúan ejerciendo funciones como pescadores, agricultores y ganaderos, y que en algunos casos, las mujeres también juegan un papel importante en la incursión a la agricultura y en otras formas de generación de ingresos, como lo son la artesanía, la producción de bollos, pasteles y quesos, lo cual representa un ingreso adicional para estas familias.

En lo que respecta al **comercio**, es fundamental mencionar que en la región éste se caracteriza por la compra de insumos y productos de otros municipios aledaños, lo que genera una red de apoyo intermunicipal, ya que al ser transportados de sitios muy cercanos; así mismo se disminuyen los costos en el traslado y se surten de productos que hacen parte de la canasta básica familiar.

En relación a la **actividad minera**, representada en siete (7) municipios de la región, lo que constituye una fuente de ingresos importante para el territorio, específicamente en el municipio de San Martín de Loba⁵⁵, en donde (150) familias que corresponde al treinta (30%) por ciento de la población, sobrevive de la minería, quienes a pesar de estar asociados en organizaciones de mineros, se ven obligados a vender sus mercancías a intermediarios y al mercado negro, situación que imposibilita el crecimiento de los municipios que viven de esta actividad.

La región carece de una buena infraestructura vial y la red existente no abarca la totalidad de los municipios, lo cual hace que se utilicen otro tipo de medios, tales

⁵⁵ Información obtenida en reunión realizada en el Municipio de San Martín de Loba (Bolívar), que contó con la participación de diferentes gremios como lo fueron: representantes de la cultura, el gremio de las mujeres, Madres Comunitarias, delegada líder de Familias en Acción, Docentes, Comisario de Familia, comandante de Policía, Personero, mineros, concejales hermanas misioneras y comunidad en general. El día 28 de mayo del 2008.

como el fluvial, el cual es factible por la hidrológica de la región, por el que se comunican muchos municipios aprovechando los ríos Magdalena, Cauca, San Jorge y los numerosos brazos y ciénagas de su jurisdicción.

Por último, es importante mencionar que falta una mayor intervención Estatal y Departamental, ya que cada día los ingresos de las familias de esta región están siendo reducidos, lo que los coloca en condiciones de extrema pobreza generándose otras problemáticas sociales, como la migración especialmente de los/as jóvenes, quienes al no encontrar formas de sustento económicas se ven obligados a emigrar a otros municipios, entre los destinos preferidos son Barranquilla o Bogotá y en otros casos, el exterior, siendo Venezuela por su cercanía el más apetecido.

8.3.4. SITUACION MEDIO AMBIENTAL

La mayoría de los municipios y corregimientos base del diagnóstico, tienen condiciones ambientales inadecuadas e insalubres debido a la baja calidad e insuficiencia en la prestación de servicios básicos como el acueducto (agua), alcantarillado y recolección de basuras, características condicionantes en la mayoría de los casos de enfermedades comunes como son: Enfermedad diarreica aguda (EDA), Fiebre, Alergias dermatológicas, amibiasis, entre otras.

La baja calidad de estos servicios contribuye a que el agua no tenga las condiciones requeridas en potabilidad aptas para el consumo humano, con el agravante de prácticas inapropiadas por los mismos habitantes, quienes no tienen como hábito hervir el agua para el consumo, siendo ésta consumida en la mayoría de los casos, directamente del Río Magdalena, agua que es desinfectada mediante la utilización de “alumbre” o hipoclorito, éste último distribuido en muy pocos municipios.

Sumado a lo anterior, se identificó la contaminación y sedimentación de las ciénagas, lagunas y aguas del río Magdalena que han contribuido a una disminución considerable de la pesca, lo cual agrava la situación de pobreza de los pescadores y habitantes de la región, ya que la pesca es una de las actividades económicas más importantes en esta región.

Esta zona se caracteriza ambientalmente por la cantidad de humedales, ciénagas, lagunas, caños y ríos interconectados algunos de ellos desde el bajo cauca, pasando por la Mojana hasta la Isla de Mompo, que sirve como reguladora de crecientes de los ríos Cauca, San Jorge y Magdalena. Por lo anterior, es común encontrar gran variedad de recursos hidrobiológicos y de avifauna migratoria, que son sustento socioeconómico de las comunidades y el desarrollo de prácticas agropecuarias.

La gran cantidad de humedales, ciénagas, lagunas y ríos que se encuentran en esta zona son fundamentales dentro de la realidad y el contexto económico, cultural y social de las comunidades que allí residen. Las fuentes hídricas funcionan como despensa de alimentos y comercio a través de la pesca. No obstante, la importancia ambiental de estos recursos hídricos reside en que son: fuente de agua para el consumo humano, como para la explotación agrícola y pecuaria; zonas de pastoreo y cultivo en épocas de aguas bajas; soporte de vida de una gran variedad de especies animales y vegetales; alcantarilla y sumidero receptor de la contaminación por residuos sólidos y líquidos procedentes del interior del país (70% de los municipios de Colombia), ya sean de origen agroindustrial, procesos de manufactura o domésticos.

De acuerdo a lo anterior, y teniendo en cuenta las actividades desarrolladas por los habitantes en las ciénagas, lagunas y ríos, en especial el Río Magdalena, y sus llanuras, se encuentran problemáticas generales en los municipios y corregimientos ubicados en la región del Bajo Magdalena, tales como:

- Se han incrementado los aportes de sedimentos desde las partes altas de las cuencas.
- De manera manifiesta se ha dado una alteración de la dinámica hídrica natural por la construcción de muros de contención (jarillones que intervienen el flujo y reflujo de las aguas) y canales para la sedimentación de las ciénagas.
- Pérdida de las áreas de uso público (playones), como resultado de la apropiación expansionista de los propietarios de terrenos en sus orillas, con los consecuentes conflictos de ocupación y usos de los mismos.
- Contaminación por vertimientos y usos sin control de agroquímicos provenientes de las grandes áreas agrícolas de las partes altas de las cuencas.
- Marcada contaminación por disposición inadecuada de residuos líquidos y sólidos de los municipios que no cuentan con rellenos sanitarios y alcantarillado, o de los que teniendo alcantarillado, no cuentan con sistemas de tratamiento. Algunos de los municipios y corregimientos lanzan sus residuos líquidos y sólidos a las fuentes hídricas, contaminando y poniendo en riesgo la vida de las personas que utilizan el agua cauce abajo y de las especies de flora y fauna.

En este punto, vale la pena mencionar que acceso al agua es un derecho que tiene elementos específicos relacionados con la dignidad, la vida y la salud humana, las condiciones mencionadas anteriormente dejan ver las inconsistencias en la materialización, operacionalización y respeto de este derecho ambiental y la falta de atención por parte de los gobiernos de los diferentes entes territoriales a este derecho.

De igual manera, Las demás problemáticas ambientales de esta zona del país pueden ser comprendidas si se tienen en cuenta las actividades que ejercen los pobladores. En el caso de la actividad minera, por ejemplo, se encuentran las siguientes problemáticas:

- Proliferación de explotaciones desordenadas sin ningún tipo de Plan Minero, que induzca la explotación racional y técnica de los recursos.
- Más de 500 explotaciones activas sin un programa de reconstrucción ambiental.
- Aprovechamientos indebidos de aguas y cauces naturales.
- Vertimientos líquidos con residuos contaminantes y tóxicos (22 Ton. Hg - año, 180m³ de NaCN - año, Zn, Cu) sobre suelo y agua.
- Disposición incontrolada de residuos sólidos, arenas y estériles sobre el suelo.
- Aprovechamiento y presión destructora sobre el bosque natural, el bosque protector y en general la flora y la fauna asociada.
- Emanaciones de gases y vapores saturados altamente contaminantes (hg).
- Intoxicaciones y enfermedades típicas de exposición prolongada a ruidos y vibraciones.
- Además de las condiciones laborales a las que están sometidas las personas que laboran en estas zonas.

De manera general, las problemáticas comunes, en materia ambiental, que se presentan en la zona se relacionan con:

- La manifiesta explotación desordenada e irracional de los recursos naturales renovables, tales como el agua, la flora y la fauna,
- Las consecuencias por la contaminación por vertimiento de químicos y efluentes tóxicos del procesamiento de la hoja de coca,
- La contaminación generada por la explotación inadecuada de la minería del oro, especialmente por el uso desmedido del mercurio y del cianuro (por encima de los máximos permisibles),
- Usos indebidos del suelo por prácticas inapropiadas de manejo (quema, siembras en suelos de gran escarpe y altas pendientes, corte de árboles protectores de los nacimientos de las quebradas)
- Manejo de las basuras y residuos líquidos y sólidos con el respectivo vertimiento a las fuentes hídricas, con el consecuente exterminio de la cobertura vegetal y de la fauna.

El documento elaborado como componente social de la subregión de Magangué, se incluye como (anexo 2) del presente informe.

8.4. INTERPRETACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Para analizar la intervención profesional, es importante señalar dos aspectos fundamentales: Primero, la intervención de Trabajo Social comprendió dos elementos: el acercamiento a los actores sociales en el trabajo de campo y el estudio de la realidad con el acompañamiento de un equipo interdisciplinar mediante la elaboración del diagnóstico; y segundo, con base en lo anterior, se retomará la fundamentación y los aportes teórico- prácticos en relación con los componentes de la intervención de Trabajo Social que son: intencionalidad, objeto de intervención, sujetos de intervención, propuesta metodológica y fundamentación.

Siendo así, se formularon los siguientes interrogantes que apuntan a identificar las propuestas y aportes metodológicos a la disciplina y al equipo interdisciplinar: ¿Cuál fue la fundamentación teórica y metodológica de la intervención?, ¿Qué técnicas y estrategias se desarrollaron en la intervención? ¿Cuáles fueron los aportes metodológicos a la disciplina y al equipo interdisciplinar? y ¿Cómo fue el diálogo entre las disciplinas?

Intencionalidad de la Intervención

La intencionalidad “constituye sentidos y perspectivas que le dan a la intervención profesional las y los Trabajadores Sociales; está conformada por fines, objetivos y metas con que abordan los objetos. No se puede comprender la intervención al margen de sus intencionalidades, sin las que queda reducida a la expresión técnica, operativa o instrumental”⁵⁶.

En concordancia con lo anterior, la intencionalidad de Trabajo social estaba dirigida al reconocimiento e identificación de actores para dar cumplimiento al carácter participativo del estudio, como también desarrollar el análisis de la realidad social del contexto.

El carácter ético y político de la profesión busco siempre el respeto hacia el otro y la validación de la información de las fuentes primarias dado el carácter riguroso y profundo de la investigación; mediante la divulgación y promoción del proceso llevado a cabo, se dio cumplimiento al componente de inclusión y participación en

⁵⁶ PONENCIA: CIFUENTES, Rosa María. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. San José, Costa Rica, 2004.

procesos de desarrollo y paz en la región, en donde la población del sector rural jugó un papel importante en la intervención profesional.

Por otro lado, la mediación y el rol de facilitador desempeñado por cada uno de los integrantes del equipo interdisciplinar, permitió llegar a acuerdos y formular estrategias de intervención que posibilitaran mejores resultados, en este sentido, las Trabajadoras Sociales, realizaron un acompañamiento importante para el análisis y evaluación del proceso llevado a cabo.

De acuerdo a ello, la intencionalidad se evidenció en aspectos tales como:

- Reconocimiento de actores directos e indirectos
- Participación comunitaria
- Convocatorias abiertas a Instituciones, asociaciones y organizaciones de base.
- Carácter voluntario en la participación comunitaria.
- Promoción y divulgación del diagnóstico a la población del sector urbano y rural, dando a conocer los objetivos e intencionalidades del diagnóstico situacional
- Consenso dentro del equipo interdisciplinar para el desarrollo de técnicas y estrategias propias para la población.
- Reconocimiento de la cotidianidad vivenciada por la comunidad.

Los anteriores puntos, dan respuesta al compromiso ético de la profesión en el cual se reconoce al otro como un sujeto integral poseedor de conocimiento válido e importante para la comprensión de la realidad.

En este sentido, la intencionalidad de Trabajo Social cumplió un doble papel durante la intervención en el diagnóstico: primero, en el trabajo comunitario se desarrolló un rol de facilitadoras en los diálogos y encuentros entre el equipo interdisciplinar y la población sujeto de investigación y segundo, implementar las técnicas y estrategias pertinentes para motivar la participación de la comunidad y refrenar los intereses particulares, las posturas ideológicas y políticas que en muchas ocasiones se encontraban en la comunidad, especialmente en zonas de conflicto armado o con presencia de actores o grupos al margen de la ley.

No obstante lo anterior, la intencionalidad también se encontró implícita antes de realizar la intervención al asumirse un compromiso ético-político frente a la recolección de la información durante el trabajo de campo, puesto que los sujetos sociales debían ser reconocidos en su integralidad sin tomar postura o posición alguna frente a la información recolectada.

Sujetos sociales

Frente a los **sujetos sociales**, es importante reconocer que estos “están mediados por posiciones ideológicas, éticas, teóricas y políticas”⁵⁷ y que la participación de estos en los procesos de construcción de conocimiento es fundamental para la reconstrucción del contexto y la comprensión e interpretación de la coyuntura económica, política y social de la Región, pues solo a partir de sus relatos, vivencias e historias de vida se logró armar el rompecabezas de la realidad, que en algunas ocasiones no pudo ser evidenciado por las Instituciones que hacen presencia en la región.

Por esto, el reconocimiento de la sabiduría popular, la historicidad de los pueblos y la lectura de los testimonios que reflejan la cotidianidad de la población, permitieron dar una gran importancia a la participación de diferentes actores en la construcción del diagnóstico. Así, cada disciplina planteó qué actores sociales podrían tener la información necesaria para su dimensión de análisis, en donde por ejemplo, para los economistas, los actores importantes a indagar eran funcionarios públicos, campesinos y pescadores que describirían en mayor detalle la actividad económica realizada en la zona. Para las Trabajadoras Sociales y los Sociólogos, la Comisaria de familia, el Personero, los líderes comunitarios, las organizaciones comunitarias, los jóvenes y las madres cabeza de hogar entre otros, representaban el eje de interés según las categorías de análisis planteadas.

A partir de lo anterior, en el diagnóstico se clasificaron los sujetos sociales en dos grupos:

1. Fuentes primarias: líderes comunitarios, representantes de las Juntas de Acción Comunal, campesinos, agricultores, pescadores, artesanos, madres comunitarias, jóvenes, niños, niñas, adultos mayores y familias víctimas del desplazamiento forzado, de las olas invernales y algunas organizaciones comunitarias. (sector rural y urbano)
2. Fuentes secundarias: Funcionario/as pertenecientes a Instituciones públicas y privadas, tales como: Alcaldes, Concejales, y algunos profesionales de Organizaciones sociales como ONG's, Fundaciones, Trabajadores/as Sociales, Psicopedagogos, Directores de organizaciones, Docentes, y Sacerdotes entre otros.

Es importante resaltar el gran impacto que generó en el equipo de trabajo las vivencias compartidas por estos sujetos sociales, la gran movilidad de preceptos y

⁵⁷ Ibip.

cambios de paradigmas frente a lo que superficialmente se conoce de la pobreza del país y su grave situación de conflicto armado, exclusión social y dependencia ante las adversidades del tiempo en el caso de las inundaciones y olas invernales. La interacción directa con los actores sociales, en su tiempo, espacio geográfico y bajo las condiciones en que ellos cotidianamente se encuentran, permitió realizar una reflexión profunda sobre la pertinencia de la intervención de la profesión de Trabajo Social que solo mediante la construcción colectiva y comunitaria puede lograr un desarrollo sostenible y sustentable.

Ahora bien, para el caso de Trabajo Social, los sujetos sociales no fueron analizados en su particularidad sino que se comprendieron dentro las redes sociales, con el fin de indagar sobre las redes de apoyo a nivel institucional y comunitario en cuanto a las organizaciones, asociaciones y fondos cooperativos que promuevan el desarrollo social en la región.

Objeto de Intervención

“El objeto de intervención se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permitiendo conocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente”⁵⁸.

En este sentido, la comprensión de las dinámicas familiares, el desarrollo comunitario y la organización comunitaria, así como el análisis de la influencia cultural en la identidad territorial, fueron objeto de estudio e interés de indagación en la dimensión social desarrollada en el diagnóstico.

También, para las Trabajadoras sociales, fue de gran pertinencia abordar teórica y metodológicamente la comprensión de un contexto regional, pues como objeto de intervención se tenía claro el aporte que debería realizarse a la construcción disciplinar, así como la retroalimentación al equipo interdisciplinar.

Finalmente, los actores sociales, descritos anteriormente eran objeto de intervención, no en la transformación de su realidad, pero si en la escucha,

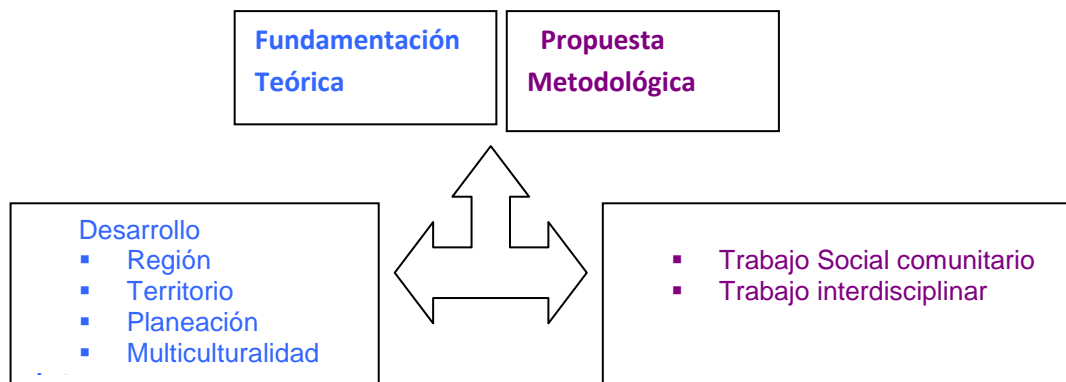
⁵⁸ Ibip.

participación y acercamiento a su realidad por medio de la observación participante y las entrevistas realizadas a lo largo del trabajo de campo para conocer de fondo las problemáticas, necesidades y potencialidades de la región.

✚ Fundamentación y Propuesta metodológica:

En el siguiente gráfico se pretende señalar la relación existente entre la fundamentación teórica y la metodológica, teniendo en cuenta la intervención realizada por Trabajo Social en la elaboración del diagnóstico, así como en el análisis de la información de la presente sistematización.

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL Gráfico No. 3



En cuanto a la fundamentación teórica de la intervención, la categoría planteada como **desarrollo** aborda la comprensión del aspecto cultural, el reconocimiento del territorio y la región, la identificación de los actores sociales y la caracterización del contexto local y comunitario con sus recursos, potencialidades y limitaciones, lo cual permitió a las estudiantes de Trabajo Social, comprender de manera integral el contexto y así desarrollar metodologías pertinentes para el acercamiento a los actores sociales. (Cuales metodologías, será pertinente mencionarlas)

La hibridación cultural, la reconstrucción y resignificación de sentidos, así como las costumbres, la influencia comercial, la tradición económica, las redes sociales, lo político institucional y la dinámica de las organizaciones sociales, posibilitaron la

comprensión del contexto regional para la fundamentación teórica del diagnóstico y por ende la intervención social.

A partir de ello, se establecieron los ejes de análisis en el diagnóstico, con la intención de caracterizar elementos tales como la relación político institucional, la dinámica familiar, las pautas de crianza, la calidad y cobertura de los servicios de salud, educación, recreación y deporte y la organización comunitaria desde procesos de autogestión en cada uno de los municipios visitados. Claro está, que este análisis se vio complementado con las demás dimensiones del diagnóstico, lo económico y lo ambiental.

En este sentido, *el diálogo entre disciplinas* fue de vital importancia para acordar el abordaje conceptual y metodológico del diagnóstico, puesto que la lectura de la realidad no podía ser fragmentada entre disciplinas, llegándose así, a acuerdos sobre cuáles debían ser los intereses finales del diagnóstico.

En cuanto al **trabajo comunitario** realizado por Trabajo Social, es importante mencionar que éste fue desarrollado con múltiples intencionalidades entre las cuales está: identificación y acercamiento a los actores sociales, promoción de la participación comunitaria en el diagnóstico, procesos de convocatoria, recolección de información en fuentes primarias y divulgación del proceso llevado a cabo por la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena.

Para el logro de estas intencionalidades, Trabajo Social encontró a nivel teórico y metodológico, un valioso aporte en su formación como educador social, en donde por medio de la sensibilización y concientización de la necesidad de incentivar procesos de paz y desarrollo, convoco y motivo la participación de la población para construir un diagnóstico situacional de la región con base en sus propios sentires y conocimientos de la realidad.

A partir de ello, la profesión identifico diferentes estrategias y técnicas de intervención, para dar un espacio de encuentro y diálogo con la comunidad, legitimando el carácter participativo del estudio con el apoyo de las diferentes instituciones de carácter público y privado.

Por esto, para el acercamiento a la comunidad se tuvo en cuenta aspectos claves para generar confianza en el suministro de información, como por ejemplo: divulgar el carácter privado del diagnóstico, excluyente de cualquier interés político o de alguna institución de carácter público, dado que estas ejercen cierto control y represión frente a los procesos de participación ciudadana.

Resaltar la libertad de expresión para las organizaciones sociales y la comunidad en general frente a los temas indagados, permitió que ellas y ellos expresaran sus sentires emergentes de la cotidianidad; sus problemáticas, las necesidades, sus propuestas y denuncias, fueron escuchadas y registradas en los diarios de campo para hacerlas visibles en el documento final.

Otras estrategias desarrolladas, era realizar los encuentros comunitarios en espacios neutrales que no condicionarán y representaran alguna postura política, pues como aprendizaje, al finalizar la recolección de información, se evidencio que por ejemplo, el realizar los encuentros en iglesias de carácter católico incidía en la falta de participación de personas que no tenían alguna identidad o estaban en conflicto con este tipo de institución. Sin embargo, es necesario aclarar que esta dinámica fue determinada por la Corporación dada su representación religiosa, lo cual en ocasiones era un motivante a la participación y viceversa.

En este sentido, se evidencio de gran importancia reconocer la tradición cultural del pueblo, si estaba guiado por la religión, por la política o por la autonomía y autogestión comunitaria, pues este carácter permitía organizar de manera estratégica el encuentro para la recolección de la información.

El perifoneo, las visitas puerta a puerta del equipo interdisciplinar en compañía de algún líder comunitario, la promoción del diagnóstico en medios de comunicación como la prensa y la visita a organizaciones de la sociedad civil, dio la confianza a la comunidad para acercarse al equipo y relatar las problemáticas y las necesidades existentes, las cuales no siempre son de expresión pública dados los problemas político institucionales que muchos de los mismos habitantes mencionaban por la presiones existentes de actores externos a la comunidad.

En cuanto a los horarios establecidos para las reuniones, se utilizaban las noches para las reuniones cuando la gran mayoría de personas ha regresado de su trabajo, aunque en un gran número de veces, se dependía del tiempo y el transporte disponible para el equipo técnico. Lo importante en este aspecto, es rescatar la importancia de que los investigadores se acoplen al ritmo de trabajo y tiempo de la población y no viceversa.

A continuación, se describirán los ejes de análisis propios de la disciplina, a fin de evidenciar los ***aportes teóricos y metodológicos de Trabajo Social.***

De tal modo, para la profesión, la identificación de problemáticas relacionadas con la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la explotación sexual y la violencia conyugal y/o de pareja fue de gran trascendencia e importancia dado el contexto de pobreza, los bajos niveles educativos y el incesto intensificado en la dinámica familiar de la región.

La educación sexual y reproductiva, los programas de prevención en drogas, la prevención de la violencia y el maltrato infantil y la promoción de derechos, también fue fundamental para el análisis de las pautas de crianza y la dinámica familiar.

Por otro lado, para las Trabajadoras Sociales, la identificación de procesos de autogestión comunitaria, iniciativas locales, asociatividad y la legitimidad de las organizaciones sociales de base, permitió comprender las limitaciones y fortalezas del desarrollo comunitario el cual en el tercer objetivo se buscará potenciar con mayor detenimiento.

Todas las disciplinas participantes aportaron de diferentes formas al desarrollo metodológico y operativo del diagnóstico, cada una de ellas con su especificidad e interés, logró aportar conocimiento valioso para enriquecer el estudio que finalmente apuntaría a recomendar posibles proyectos que incentivaran el desarrollo económico y social de la población.

Ahora bien, en el caso específico de Trabajo Social, los mayores aportes fueron en relación al trabajo comunitario como eje articulador para que se de un verdadero diagnóstico participativo, el cual reconozca a los sujetos sociales como los principales protagonistas para que se generen estudios participativos. Así mismo, para el trabajo comunitario se aportó la importancia de manejar un vocabulario acorde a los contextos regionales, rescatándose lo cultural y la idiosincrasia de los pueblos ribereños, los cuales marcan elementos importantes en el lenguaje cultural, un ejemplo de esto es el uso habitual de ciertas palabras como lo son: nada al nombrar “no”, aja la cual es una “muletilla”, los chismines cuando hacen referencia a “lavar la loza”, cenegar “inundados”, el personal “ las personas convocadas a una reunión”, entre otras.

Por medio del registro minucioso de cada una de las etapas de la experiencia en el diario de campo, así como el registro de la información obtenida desde la comunidad, sus relatos, vivencias, sentires y la observación de las investigadoras, fue un gran insumo para la realización del documento final, en el cual se tenía claro la importancia de la validez de la información dado el carácter participativo de su metodología.

Por otro lado, los procesos de convocatoria configuraron un gran aporte al desarrollo de la experiencia, pues era propio de Trabajo Social realizar la identificación de actores y la reconstrucción de las redes sociales existentes,

hospitales, colegios, organizaciones y comunidad entre otras. La lectura del estado actual del tejido social, correspondió en una gran medida a la disciplina, claro esta, que Sociología fue de gran importancia y aporte para el análisis complejo de esta dimensión, sin embargo, sus estudios iban direccionados en su gran mayoría hacia la comprensión de las dinámicas culturales y la situación actual de los derechos humanos, lo cual fue de gran complemento para las Trabajadoras Sociales participantes del diagnóstico.

Es relevante resaltar un elemento primordial a nivel disciplinar e interdisciplinar, relacionado con el compromiso ético- político al intervenir en el contexto regional, pues en el caso particular del diagnóstico, se planteó el interés de realizar futuros proyectos de desarrollo que beneficiaran las comunidades en general, lo cual implica que deben ser llevado a cabo estos procesos ante el compromiso social adquirido con la población, de acuerdo a la reivindicación de los derechos de los sujetos sociales que promueve la profesión, con el fin de mejorar la calidad de vida sin generar falsas expectativas en las comunidades.

Por último, la profesión de Trabajo Social constantemente trabajó por generar inquietudes en las Instituciones frente a las necesidades y mejoramiento de la calidad de vida de estas comunidades. Siempre promovió una mayor justicia, equidad social y una armonía evidente entre la naturaleza y su medio social, generando en el documento final alternativas de cambio, que en su gran mayoría surgieron desde las comunidades y para las comunidades.

Finalmente, para la tercera categoría planteada desde el **trabajo interdisciplinar**, a continuación se analizará cómo fue el diálogo con cada una de las disciplinas y cómo se procedió metodológicamente en el trabajo de campo y en el análisis de la información.

Siendo así, con la disciplina de Sociología hubo un mayor acercamiento conceptual y metodológico, dadas las intencionalidades y los sujetos de intervención en común. Así, el enfoque participativo del diagnóstico, la pertinencia de las categorías de análisis en la dimensión social y las técnicas de recolección de información en fuentes primarias, se establecieron de manera mancomunada.

En cuanto a las técnicas de investigación acordadas para la recolección de información en fuentes primarias, (comunidad, actores sociales tales como líderes comunitarios, estudiantes, docentes, madres comunitarias, representantes de Juntas de Acción Comunal, campesinos y agricultores entre otros), se estableció la entrevista semiestructurada como un técnica pertinente para la identificación de problemáticas, necesidades y potencialidades; las reuniones comunitarias también fueron utilizadas para dar respuesta al carácter participativo del diagnóstico, siendo este elemento uno de los más fundamentales para las dos disciplinas.

Conceptualmente, Sociología y Trabajo Social, establecieron que la metodología del diagnóstico estaría enmarcada en la Investigación Participativa (IP), para comprender la realidad con la comunidad mediante un diálogo de saberes populares que facilitarían la comprensión del contexto. Por otra parte, en común, surgió el interés de reconstruir el contexto histórico de la población y la región en general; de este modo, se visitaron historiadores y diferentes funcionarios públicos que permitieron contextualizar la zona desde el marco social, económico y ambiental.

De este modo, ambas disciplinas llevaron cuaderno de notas sobre datos importantes a resaltar y que podían ser útiles no solo para la dimensión social, sino también para la dimensión económica y ambiental. Fue así, como se contextualizó la dinámica comercial, las actividades económicas de tradición, la influencia de la religión en la población, las fiestas patronales y su incidencia en las costumbres y el folclor de la región. También, a partir de este recuento histórico, se comprendió el por qué de muchas problemáticas hoy en día siguen vigentes como son la corrupción política, el dominio de familias adineradas en algunos los municipios y el deterioro ambiental a partir del uso indiscriminado de los recursos sin ningún tipo de planificación y tratamiento sostenible.

En este sentido, se puede decir que con la disciplina de Sociología los elementos comunes y los puntos de acuerdo, iban dirigidos a: comprensión del desarrollo histórico y geográfico de la zona, importancia del componente cultural en el análisis de la realidad, legitimación del carácter participativo del diagnóstico mediante la aplicación de técnicas de investigación social, claridad sobre el enfoque de la investigación y estrategias para la recolección de información.

Por otro lado, con la disciplina de Economía se fortaleció enormemente el componente cuantitativo del estudio. De acuerdo a su interés de análisis dirigido a la identificación de cadenas productivas en cada uno de los municipios y la caracterización socio económico de los mismos, se complementó la información obtenida de la comunidad con la información registrada y sistematizada en las Instituciones públicas y privadas. Por otro lado, se realizó la interrelación entre las actividades económicas desarrolladas y la calidad de vida que el ingreso permite llevar a las familias, así como la identificación de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y la incidencia de la educación y la falta de empleo en la pobreza generalizada de la población.

Ahora bien, es importante destacar que la disciplina de Economía realizó valiosos aportes frente a las potencialidades de las regiones en recursos y actividades económicas sostenibles, lo cual en el análisis de la dimensión social fue de vital importancia para reconocer la necesidad de asociatividad y cooperativismo en las comunidades para el desarrollo comunitario y el mejoramiento del ingreso en las familias de jefatura femenina y con bajos niveles educativos.

Por otro lado, Economía e Ingeniería Ambiental permitieron evidenciar la relación existente entre el costo de los servicios y la calidad del mismo, lo cual generalmente era desproporcionado e inequitativo. También, se logró indagar sobre el impacto ambiental que tienen ciertas actividades económicas en la región, trayendo ciertas enfermedades y epidemias a la población, como uno de los grandes problemas de salubridad en los pueblos ribereños que en su gran mayoría no contaban con centros de salud aptos para la atención de pacientes.

En el caso de las estudiantes de Ingeniería ambiental, realizaron un trabajo de observación sobre los daños en el ecosistema y el impacto ambiental debido a los diferentes tipos de contaminación. El estudio y análisis ambiental se enfocó únicamente en un trabajo de observación debido a la falta de laboratorios para análisis de muestras de suelo y agua, apoyando su interés de conocimiento en el trabajo de campo realizado por las Trabajadoras Sociales, mediante la identificación de enfoques educativos en el sector rural, dado que la gran mayoría de los colegios rurales desarrollaban un enfoque técnico agrícola o acuícola con el fin de potenciar y fortalecer la actividad económica y disminuir el impacto ambiental.

Por esto, Trabajo Social, durante la visita a las Instituciones Educativas, indagaba sobre la existencia de campañas de reciclaje, programas de reforestación, y educación ambiental para analizar su utilidad e impacto en los jóvenes, en la disminución de la pobreza y en las oportunidades laborales.

Todo el equipo interdisciplinar, contrastó la información recolectada en la comunidad con informes, diagnósticos, encuestas, cifras y estadísticas sistematizadas por diferentes Instituciones; sin embargo, las disciplinas de Economía e Ingeniería Ambiental, profundizaron su análisis en información institucional de tipo cuantitativo para la caracterización del desarrollo regional, desarrollo demográfico, cobertura y calidad de servicios públicos, tarifas y situación actual de los recursos naturales. Siendo Sociología y Trabajo Social quienes dieron un mayor valor y relevancia a la información obtenida de la comunidad dadas sus intencionalidades y objetos de intervención.

Finalmente las Trabajadoras Sociales, quisieron indagar sobre la percepción del trabajo interdisciplinariedad realizado, aplicándose una entrevista semiestructurada a siete (7) de los nueve (9) estudiantes del equipo técnico para identificar las falencias y potencialidades de la experiencia.

Como hallazgos de estas entrevistas se encontró lo siguiente:

- Respecto a cómo se entiende el concepto de interdisciplinariedad, algunos compañeros afirmaron que el trabajo interdisciplinar es entendido como la

integración de conocimientos, en donde cada disciplina de manera individualizada realiza el análisis de la realidad que le compete dado su campo de acción, es decir lo económico es analizado por los economista, y lo ambiental por los ingenieros ambientales. De tal modo, se ve de manera aislada el trabajo disciplinar a pesar de procurar no fraccionar la realidad a estudiar sin desconocer ningún elemento. Otros, entienden el trabajo interdisciplinar como una estrategia que permite entender de manera compleja la realidad, respondiendo a la necesaria tendencia de eliminar las fronteras en el conocimiento dadas las emergentes exigencias de la modernidad en los procesos de profesionalización. En este sentido, la estrategia la entiende como una manera de responder a esa inclusión de ciencias y unificación de conocimientos. Y finalmente, la gran mayoría de los entrevistados, conciben la interdisciplinariedad como una construcción de conocimiento. De tal modo la coherente relación entre teoría y práctica, lo cuantitativo y lo cualitativo, así como la comprensión de otros conocimientos, permitieron que se visibilizara como una fortaleza la comprensión de la realidad desde diferentes puntos de vista. Prevalece la comunicación y el diálogo entre ciencias, siendo esta la característica más relevante en el discurso.

- En cuanto a los aportes de cada una de las disciplinas al trabajo interdisciplinar, se encontró que el trabajo comunitario, el análisis de la realidad a nivel cualitativo y cuantitativo, así como el aporte de estrategias y métodos de investigación fueron los de mayor relevancia para los entrevistados. A partir de la especificidad de cada disciplina, cada una de ellas tuvo en cuenta elementos de investigación social que permitieron la descripción y análisis del contexto. Así mismo la retroalimentación a nivel disciplinar, construyó continuamente con las otras disciplinas el aporte de estrategias y métodos propios para una mejor recolección de información.
- En cuanto a lo que se debe fortalecer para que exista un trabajo interdisciplinar eficiente, se encontró que los estudiantes identificaron siete aspectos importantes para el logro de ese objetivo, siendo estas las siguientes:

**ASPECTOS A FORTALECER PARA MEJORAR EL TRABAJO
INTERDISCIPLINAR
Cuadro N° 2**

Aspectos
Planeación en la investigación
Claridad de los objetivos
Construcción de estrategias
Creación de técnicas y metodologías de investigación
No caer en el individualismo
Capacidad de relacionarse interpersonalmente
Tener en cuenta el sustento teórico

A partir de estos elementos planteados los compañeros identificaron las siguientes recomendaciones para futuros trabajos interdisciplinarios:

- Dentro de la planificación de la investigación, se deben generar momentos, espacios, lugares y tiempos para realizar la socialización y discusión de las estrategias, los avances y las dificultades, para monitorear y evaluar el proceso.
- La planificación debe permitir tener de antemano una fundamentación teórica y metodológica que se va moldeando al contexto y a las necesidades propias del trabajo de campo.
- Es importante mantener un nivel crítico frente al trabajo que se realiza para poder identificar las fortalezas y debilidades, por lo tanto la sistematización de la experiencia es fundamental para potenciar la actuación profesional.
- El trabajo interdisciplinario debe entrar en constante diálogo y reflexión en relación al actuar profesional para reconstruir los procesos de intervención.
- Para que exista un trabajo interdisciplinario es importante tener en cuenta las intencionalidades de cada profesional y las que se generan a nivel institucional, ya que si no existen objetivos y acuerdos claros por cada uno de estos se perderá la objetividad de la investigación.

- Los profesionales deben asumir con responsabilidad sus compromisos dando cumplimiento a los principios éticos que debe apropiarse cada disciplina a nivel personal y profesional.

Finalmente, después de un encuentro concienzudo con los compañeros de las otras disciplinas, se concluyó que el trabajo interdisciplinar se evidenció únicamente durante el trabajo de campo realizado, pues dadas las circunstancias en el momento de la planificación y elaboración del documento final no se dio la planificación conjunta de la experiencia.

Sin embargo es importante mencionar los grandes aportes y aprendizajes que se generaron en este trabajo, pues dejaron un gran número de interrogantes frente a los retos e implicaciones que tiene pensar en trabajo interdisciplinar y transdisciplinar.

8.5. POTENCIACION DE LA EXPERIENCIA

A partir de la experiencia vivenciada en los diferentes momentos del diagnóstico, descritos y analizados anteriormente, se pretende rescatar los aprendizajes propios de Trabajo Social para fortalecer y aportar a la construcción disciplinar en la comprensión de elementos que deberían ser tomados en cuenta para futuros estudios en contextos regionales como también aportar elementos para incentivar el desarrollo de las comunidades sujeto de intervención. Estos elementos son los siguientes:

▪ Factores que influyen en la participación activa de la comunidad

Es importante promover una relación dialógica y una comunicación circular con la comunidad con el fin de promover la participación comunitaria en todo tipo de procesos que miren hacia el logro del desarrollo. En este sentido, dada la experiencia en la recolección de la información, se evidenciaron ciertos elementos que podrían fomentar mejores niveles de participación en niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

- ✓ Como estrategia de convocatoria, se debe identificar qué influencia tiene la población a nivel político, religioso y culturas, con el fin de buscar apoyo en el aspecto de mayor interés para la población, a fin de convocar el mayor número de personas, sin embargo, es importante notar, que los procesos de desarrollo, en el caso específico del presente diagnóstico, siempre estuvieron lejanos a los intereses políticos y a la representatividad de las instituciones públicas, dada la marcada corrupción y deslegitimación de las mismas en la población.
- ✓ Reconocer las costumbres, los hábitos, identificar los horarios de mayor pertinencia para los encuentros comunitarios a fin de no invadir de forma impositiva su contexto.
- ✓ Identificar las Instituciones, Organizaciones, Organismos internacionales y Empresas privadas tienen presencia en la Región, todo con el fin de hacer un estudio sobre las redes sociales existentes y la relación que tienen con la comunidad en términos de apoyo y cooperación en iniciativas locales en busca del desarrollo.
- ✓ Rastrear antecedentes investigativos, en estudios y diagnósticos anteriormente realizados para analizar el impacto y las acciones que se llevaron a partir de sus resultados.

- ✓ Identificar y conocer el marco de las Políticas Municipales y Departamentales, como también tener en cuenta el Plan de Ordenamiento Territorial.
- ✓ Tener en cuenta a la población discapacitada de la región.
- **Aspectos a tener en cuenta para potenciar el desarrollo comunitario de los municipios objeto de estudio.**

Para las Trabajadoras Sociales la intervención en este contexto generó grandes inquietudes y aprendizajes relacionados con el desarrollo rural de las comunidades, especialmente en aquellos municipios pequeños y corregimientos alejados del casco urbano en donde por medio de las reuniones comunitarias y las entrevistas abiertas a diferentes actores sociales, permitieron comprender la intervención en dos aspectos a resaltar:

Primero, gracias a las comprensiones y observaciones por parte de la comunidad, se reconfiguró el papel del Trabajador Social durante el trabajo de campo realizado en el diagnóstico. En este sentido, se comprendió que el acompañamiento profesional se configuraba con la figura de “facilitador de procesos”, conector y re- conector de procesos de diálogo y encuentro entre la misma comunidad, dado que en muchas oportunidades se evidenciaron comunidades que en escasas oportunidades se habían reunido para dialogar frente a sus problemáticas.

A partir de ello, se comprende un segundo aspecto, referido a la necesidad de sistematizar las iniciativas locales y divulgar frente a la Corporación de Desarrollo y Paz los avances existentes y las recomendaciones para potenciar el desarrollo comunitario en los municipios visitados. De tal modo, Trabajo Social a partir de su compromiso ético, no solo debe apuntar a teorizar y comprender metodológicamente su intervención, sino que también debe hacer una apuesta pragmática para focalizar los ejes de intervención y hacerlos visibles frente a la comunidad. Es decir, el objetivo de esta sistematización no solo debe responder a la construcción disciplinar, sino también debe aportar y dar luces a las comunidades sobre lo que desde la profesión se identificó para dar coherencia al carácter participativo, crítico y emancipatorio.

Siendo así, las Trabajadoras Sociales a continuación desarrollaran a grandes rasgos algunos puntos que se consideraron importantes a resaltar para incentivar, fortalecer y alentar el desarrollo comunitario de la región estudiada, dadas las particularidades propias del contexto y los grandes aprendizajes y llamados de los líderes comunitarios que esperan alguna atención y aporte del equipo técnico de la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena.

Elementos a fortalecer y potencializar en las comunidades:

- ✓ Construcción colectiva de objetos comunes: en muchas de las comunidades visitadas había una notoria fragmentación de intereses aún existiendo un interés generalizado por lograr el mejoramiento de la calidad de vida por medio del desarrollo de la región. En este sentido, se evidenció la necesaria sensibilización y concientización en los pobladores y en las diferentes instituciones municipales para realizar una apuesta en común sobre que se pretende alcanzar, qué se está haciendo para ello y qué falta para lograr el desarrollo comunitario.
- ✓ Acompañamiento de líderes comunitarios que promuevan la participación y el interés a toda la comunidad: dada la gran influencia política y los vicios de la misma, proselitismo, politiquería y abuso del poder, muchas de las comunidades han ido deslegitimando toda acción e iniciativa de cambio por parte de las instituciones públicas, sin embargo, ellas y ellos reconocen la importancia de la representatividad de sus intereses en alguien propio de la comunidad que les permita participar y decidir frente a las decisiones que toman las autoridades locales y regionales. Es por esto, que los líderes comunitarios cobran una gran importancia en las comunidades, claro está que para muchos de ellos el mayor problema no era la existencia de líderes, sino en la falta de apoyo y solidaridad por parte de la comunidad. *“Nosotros no podemos solos, no es lo mismo uno solo remando pa` un lado y la comunidad jalando pa` otro, la indiferencia y el conformismo” (Líder comunitario)*
- ✓ Apoyo de las redes Institucionales para fortalecer la planificación del desarrollo. En este sentido, se evidencio que la concepción de desarrollo en muchas de las instancias públicas y privadas, viéndose una grave fragmentación entre el aspecto social, económico y ambiental.
- ✓ Apoyo económico de parte de Instituciones públicas y privadas: a pesar de procesos de autogestión en las comunidades, las instituciones tienen que desarrollar la responsabilidad social de apoyar procesos, gestiones e iniciativas que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores, en este sentido, no se puede restar obligación y fuerza a la injerencia de las instituciones en las necesidades y problemáticas de la población.
- ✓ Promoción y fortalecimiento de las organizaciones sociales, la conformación de nuevas asociaciones en el sector económico y social, son fundamentales para que existe un empoderamiento a la comprensión y solución de sus propias dificultades. Las asociaciones existentes estaban fragmentadas por intereses personales o simplemente habían cesado su actividad por falta de recursos. Las Cooperativas comunitarias, las asociaciones para la prestación de servicios públicas y el desarrollo de actividades económicas, así como organizaciones juveniles en pro del arte y la cultura marcaban una gran diferencia frente a otras que no poseían ningún recorrido histórico en este tipo de avances e iniciativas locales.

- ✓ Apoyo técnico, financiero y de mercado a las diferentes actividades económicas: artesanías, boyeras y promoción de artistas como pintores, ebanistas, músicos, entre otros.
 - ✓ Fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal sin influencias claras de intenciones políticas y de actores al margen de la ley.
 - ✓ Tecnificación de actividades y actualización de técnicas para la explotación de los recursos naturales.
 - ✓ Mejoramiento en las vías de transporte para promover el intercambio de productos comercializables en otras zonas de la región.
 - ✓ Posibilitar la realización de estudios superiores en los jóvenes con el fin de que la educación sea un potencial humano y estos no emigren a otras regiones del país en busca de mejores oportunidades. Que ellos mismos se forme y trabajen por el municipio, y para ellos se requiere no solo del apoyo institucional a nivel financiero e infraestructura, sino también de la sensibilización y concientización en la población sobre los beneficios de fortalecer el capital humano para el desarrollo social y económico.
- **El enfoque crítico social como potenciador de la transformación y emancipación de las comunidades.**

Es imperativo mencionar que la profesión de Trabajo social, busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, comunidades, familias, organizaciones y municipios, para generar condiciones de desarrollo humano.

En este sentido, la intervención de Trabajo Social realizada en la elaboración del diagnóstico participativo, posibilita este propósito puesto que no desconoce elementos importantes de análisis, emergentes de la dinámica propia de la experiencia; entre estos elementos se destacan los siguientes:

- ✓ En un primer momento, la realización de este diagnóstico participativo contribuyó a potenciar la transformación de la realidad, en la medida en que se intentó conocer la complejidad de cada una de sus dimensiones, la política, la económica, lo social, lo cultural y lo ambiental. Mediante este análisis se permitió identificar las problemáticas, necesidades y potencialidades de los treinta y cuatro (34) municipios objetos de estudio; para buscar alternativas de cambio que surgen a partir de las reflexiones de los sujetos sociales que se convirtieron en actores importantes de fuente

de conocimiento, buscando generar una transformación a sus necesidades básicas insatisfechas como la deficiente alimentación, vestuario, salud y educación, principalmente y en las que realizan una apuesta a que con la elaboración de futuros planes, programas y proyectos de desarrollo se genere el cambio que les posibilite unas mejores condiciones de vida.

- ✓ Segundo, es importante destacar desde el trabajo comunitario la reflexión crítica de los sujetos sociales, frente a la percepción que tienen de su contexto y los imaginarios (conocimientos, prácticas y actitudes) que expresan a partir de sus sentires; ya que estas percepciones son fruto de su propia vivencia histórica y problemas concretos que son analizados no solo desde una mirada particular de su contexto, si no que por lo contrario poseen una mirada integral del contexto global, un ejemplo particular de esto es cuando los sujetos sociales mencionan la inadecuada infraestructura a nivel de educación principalmente en el área rural y como esta es comparada con la que perciben que es o que puede ser la de los colegios en las grandes ciudades como es principalmente Bogotá.
- ✓ Por último, se debe mencionar que la intervención analizada desde un enfoque crítico social, debe hacer énfasis en un modelo social, por lo que no se centra solamente en el sujeto, si no enlaza todos aquellos aspectos que buscan un desarrollo integral de las comunidades, familias y organizaciones, en donde el lenguaje cumple un papel primordial como espacio de comunicación a nivel intersubjetivo y de construcción de relaciones sociales; por lo tanto el profesional de Trabajo Social en su intervención comunitaria no debe desconocer la importancia del lenguaje como medio de reconocimiento, movilización y aceptación de las diferencias dentro de un contexto particular.

- **Elementos a tener en cuenta para la elaboración de un diagnóstico participativo.**

“Un diagnóstico no se hace solo para saber “qué pasa” se realiza también para saber “que hacer” (María José Aguilar Ibáñez)

“Para hacer un buen diagnóstico no basta saber cual es la información necesaria, hay que saber también como conseguirla”.(Ezequiel Ander- Egg)

“Conocer para actuar, principio fundamental en el que se basa la necesidad de realizar un diagnóstico”. (Ezequiel Ander- Egg)

Antes de nombrar los elementos que consideramos pertinentes a tener en cuenta en la elaboración de un diagnóstico participativo, es importante clarificar que estos surgieron a partir del análisis y interpretación de una experiencia particular, por lo que no se pueden considerar como bitácoras a seguir en la elaboración de futuros diagnósticos, así mismo, es importante tener en cuenta que cada contexto presenta ciertas particularidades y complejidades.

En este sentido, las Trabajadoras sociales involucradas en esta experiencia, partiendo de la identificación de factores tenidos en cuenta durante la elaboración del diagnóstico y otros que se identificaron posteriormente; definen entre los elementos a tenerse en cuenta en la realización de un diagnóstico participativo los siguientes:

- ✓ Es importante identificar los siguientes elementos mediante la observación y el diálogo con la población:
 - Identificar que Religión(es) son de mayor predominancia en la Región.
 - Que rol tiene la Iglesia en su contexto socio-cultural.
 - Que partidos políticos tienen una mayor influencia sobre la Región.
 - Que partido político lidera actualmente en las Instituciones Gubernamentales.
 - Que Instituciones, Organizaciones, Organismos y Empresas tienen presencia en la región; privadas, públicas, comunitarias, juveniles, etc.
 - Que estudios se han realizado, qué proyectos sociales se han ejecutado y analizar su impacto en la población.
 - Identificar y conocer el marco de las políticas municipales y departamentales, como también tener en cuenta el Plan de Ordenamiento Territorial.
 - Cómo es la estratificación socio-económica de la población.
 - Costumbres importantes en los pobladores: hábitos alimenticios, intereses culturales, horarios de trabajo.
 - Actividades económicas predominantes: pesca, agricultura, comercio etc.

No obstante lo anterior y teniendo en cuenta el rastreo bibliográfico realizado antes del trabajo de campo e identificándose ciertas características entre la teoría y la práctica durante la experiencia, se considera importante resaltar algunos lineamientos generales que plantea Ibáñez, María (2001) en relación a la información que es necesaria indagar en un diagnóstico social, entre los que se destacan los siguientes:

- ✓ “Cuáles son los problemas y necesidades más importantes, desde el punto de vista de la persona, el grupo o la comunidad a la que se quiere prestar ayuda.
- ✓ Que otros problemas y necesidades se pueden apreciar desde el punto de vista técnico (necesidades normativas) y comparativo.
- ✓ Que otros problemas observan los demás agentes externos que prestan servicios a la población.
- ✓ Cuantas personas tienen esos problemas y necesidades.
- ✓ Qué circunstancias, contextos y prácticas sociales pueden haberlos causado.
- ✓ Posibles razones de esos acontecimientos, prácticas y actuaciones.
- ✓ Otras causas de los problemas y necesidades (causas ambientales, políticas, económicas, culturales etc.)”⁵⁹.

⁵⁹ Ibáñez, María y Ander- Egg Ezequiel. Diagnóstico Social, Conceptos y Metodología. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Argentina, 2001. Pág. 48

9. CONCLUSIONES

A partir de los aprendizajes obtenidos en la experiencia se obtuvieron las siguientes conclusiones en coherencia con los objetivos planteados para el análisis de la intervención profesional.

- De este modo, para futuras realizaciones de diagnósticos participativos, se debe tener en cuenta la planificación de las rutas metodológicas como resultado de un consenso a nivel interdisciplinar. En este sentido la fundamentación teórica y metodológica debe direccionar la intencionalidad del estudio para no caer en procesos instrumentalistas y operativos que se limiten a la simple recolección de información.
- El componente ético- político es un eje transversal a la intervención de la profesión, dado que es una de las dimensiones más importantes a resaltar para el reconocimiento de los sujetos sociales.
- El análisis de los componentes de la intervención permite interpretar y reflexionar sobre el quehacer profesional, fundamentando la praxis hacia una construcción teórica que aporte a la construcción disciplinar.
- La intervención profesional en el campo social no se limita a la planificación y ejecución de proyectos para la población vulnerable, pues esto conlleva a legitimar políticas de exclusión y focalización; en este sentido la realidad debe ser atendida en su complejidad y especificidad para tener una mirada más integral en la intervención profesional.
- Se evidencio que la participación social en este proceso de reconstrucción de la situación social, económica, política, ambiental y de infraestructura, posibilita procesos de identidad con la región y el territorio, ya que son ellos mismos quienes buscan las alternativas de cambio acorde a sus intereses con el fin de mejorar su calidad de vida.
- Se encontró como una gran fortaleza la capacidad de autocrítica y autoreflexión en las estudiantes de Trabajo Social, quienes reconocieron en la metodología de la sistematización de experiencias, una forma de recuperar y analizar su práctica, a partir de su reconstrucción, interpretación y potenciación, asumiendo una postura propia de lo que implica la intervención en el contexto regional para la elaboración de un diagnóstico participativo y así contribuir al fin primordial de una sistematización en

donde se busca construir conocimiento a partir del análisis de la experiencia.

- Son evidentes los vacíos conceptuales y metodológicos propios de la disciplina, la cual es nutrida en su gran mayoría de otras ciencias sociales y humanas; frente a ello se debe promover la construcción de nuevos conocimientos a partir de diversas metodologías, para ello fue muy útil la sistematización de experiencias, la cual permitió evidenciar los campos de intervención y los elementos propios para su análisis e interpretación.
- Es importante reconocer que el Trabajo Social debe fortalecer su formación para intervenir en contextos regionales y así reconocer la necesidad de formular nuevas perspectivas teóricas y metodológicas que apunten a la comprensión del sector rural del país con sus actuales problemáticas, las cuales deberían siempre ser asumidas desde una postura interdisciplinar.
- Se debe fortalecer la intervención profesional en el contexto regional, como un espacio propicio para el fortalecimiento y potencialización de los fundamentos teóricos, metodológicos y éticos adquiridos en la formación profesional.
- En cuanto al lenguaje técnico de la profesión, se evidencia que para la interacción con los sujetos de intervención, el lenguaje debe posibilitar una comunicación abierta sin dejar de lado el lenguaje técnico, entendido como el acerbo académico que resalta el carácter profesional de la intervención.
- El trabajo Comunitario aporta a la intervención en contextos regionales, ya que es desde allí que se generan procesos de cambio que posibilitan que los sujetos sociales se hagan partícipes y gestores en la formulación de alternativas de cambio.
- Por último se pueden concluir que para la elaboración de un diagnóstico participativo se debe tener en cuenta estos cuatro elementos, como lo son:
 - Para la realización de diagnósticos participativos es fundamental la contextualización previa de la región que permita enfocar la intervención hacia la comprensión del contexto específico.
 - En un diagnóstico participativo es fundamental la comprensión de las redes sociales a las que pertenece la comunidad, pues es precisamente este elemento el que facilita la contextualización mediante la identificación de las diferentes Instituciones que intervienen en las problemáticas sociales, facilitando así la recolección de información y comprensión de la realidad.
 - La evaluación y monitoreo en cada una de las fases de un diagnóstico, permite que se cumplan los objetivos planteados desde un inicio de la

experiencia, dadas las limitaciones y dificultades que surjan en el transcurso del trabajo de campo. Esta evaluación y monitoreo debe enfocarse siempre desde la parte académica, para no perder la profundidad e intencionalidad en el estudio desde los componentes teóricos.

- Para el desarrollo de futuros diagnósticos, es de vital importancia el reconocimiento de los actores sociales que generan gran influencia en la región, pues en el caso concreto del diagnóstico, la iglesia y los líderes comunitarios configuraron un elemento fundamental para la comprensión de la zona y el acercamiento a los sujetos sociales, que quizá por medio de otras instancias como las político administrativas no hubiese sido posible.
- Evidentemente la visión antropocentrista y la utilización de recursos para la satisfacción inmediata de necesidades ha incidido en la ausente planeación estratégica en los municipios visitados para mitigar el daño ambiental y el agotamiento de los recursos, ante esta situación, las Trabajadoras Sociales identificaron un papel fundamental como educadoras sociales mediante la concientización y sensibilización de la grave situación social económica y ambiental en la región.
- Por último la neutralidad en las posturas políticas e ideológicas en el acercamiento a los sujetos sociales, permitió generar confianza en la población sujeto de investigación en el momento de la recolección de la información.

En cuanto a la categoría de trabajo interdisciplinar, se estableció que este no se evidenció en la planificación de la experiencia y en la elaboración del documento final, pues solo durante el trabajo de campo se posibilitó el dialogo entre disciplinas, frente a lo cual se concluye:

- Los factores que influyeron en la fracturación del trabajo interdisciplinar, están relacionados con la falta de espacios y tiempos de encuentro para la planificación y sistematización del estudio diagnóstico. En este sentido, se requiere de puestas en común y acuerdos que permitan metodologías integradas desde la Institución y el mismo equipo interdisciplinar.
- Por otro lado, el componente ético constituyó un papel importante frente a los compromisos adquiridos, no solo con la Institución sino también con la comunidad sujeto de intervención e investigación.
- Previo a mencionar las reflexiones referentes al trabajo interdisciplinar, es importante mencionar que este se dio únicamente durante el trabajo de campo realizado, pues antes y después de la experiencia se vio fragmentado el diálogo entre las disciplinas de acuerdo a los elementos visibilizados en el segundo objetivo. A pesar de ello, el contar con un par

académico en cada una de las disciplinas fue de gran apoyo y funcionalidad para llegar a acuerdos y pautas sobre los elementos más importantes a resaltar en cada una de las áreas de conocimiento.

- El reduccionismo disciplinar ha deshumanizado las prácticas sociales, a partir del trabajo interdisciplinar realizado, se evidenció que debe direccionarse la intervención profesional hacia una transdisciplinariedad que rompa las fronteras del conocimiento y permita un diálogo abierto, flexible y sin protagonismos, finalmente lo que está en juego es la solución a las problemáticas sociales como un llamado a la responsabilidad social y a la ética profesional.
- La planeación de la experiencia debe realizarse interdisciplinariamente para reconocer todas las dimensiones de la realidad y así lograr acuerdos metodológicos que permitan un análisis integral del contexto.
- El trabajo interdisciplinar es también una apuesta a la convivencia, tolerancia y nobleza en cada uno de los participantes, es decir, para ello no solo se requiere de idoneidad científica e intelectual, sino también de un manejo adecuado de las relaciones inter e interpersonales, puesto que no solo se debe destacar la labor del profesional, si no al ser humano que interactúa con los otros, dadas las complejidades del contexto, lo inhóspito de la experiencia, los tiempos y espacios de convivencia.
- Es valioso el aporte y el reconocimiento a las diferentes disciplinas participantes del diagnóstico, ya que esto permite evidenciar la construcción a nivel teórico, metodológico y práctico, realizándose un análisis crítico de la profesión de Trabajo Social, lo cual permitió evidenciar la complementariedad en el trabajo comunitario con el trabajo desarrollado con Sociología y el aporte dado por economía y Ingeniería Ambiental.
- A nivel metodológico se destaca la importancia de registrar la información durante el desarrollo del trabajo de campo, con el fin de no perder detalles y elementos importantes del actuar profesional, así mismo, permite evidenciar las fortalezas y debilidades a nivel interdisciplinar. Es importante destacar que se evidenció en la elaboración de la presente sistematización que la profesión que más hizo registro minucioso a la información recolectada durante el trabajo de campo fue Trabajo Social, por lo que se destaca el uso de el diario de campo, el cual fue considerado por el grupo investigador como el registro de campo, ya que pese a las circunstancias del trabajo de campo fue un poco dispendioso que este registro fuera realizado diariamente, pero que adicionalmente se destaca como una técnica valiosa en el momento de desarrollar la presente sistematización de la experiencia.

10. RECOMENDACIONES

A la Institución:

- Se sugiere que para próximos procesos de investigación, se realice el acompañamiento de un coordinador regional, como una figura que dirija el proceso y evalúe el proceso del equipo de trabajo; es importante que este acompañamiento sea realizado por una persona que conozca el territorio, asuma un liderazgo visible y facilite las relaciones interinstitucionales.
- Es importante que se tenga en cuenta la experiencia de la elaboración del diagnóstico como una prueba piloto (observen las fortalezas y debilidades) para los futuros programas y proyectos que inicie la Corporación.
- Se deben aportar los elementos necesarios para el trabajo de campo y el garantizar la integridad física de los participantes que se involucren a diferentes procesos, ya sean de carácter administrativo y a nivel de trabajo de campo.
- Por otra parte, para la realización de futuros diagnósticos participativos, es importante realizar el encuentro con la comunidad en lugares neutrales espacialmente, ideológicamente, políticamente y religiosamente, dada las limitaciones que tuvo el equipo con la realización de las reuniones en los templos religiosos.

A la facultad

- Para la construcción disciplinar, es de gran pertinencia fortalecer los procesos de sistematización de experiencias para identificar las fortalezas de la intervención y potencializarlas, construyendo nuevas estrategias y herramientas a nivel metodológico, teórico y práctico, para enfrentar los nuevos retos que emergen de cada una de los contextos objeto de estudio e intervención.
- Es importante que en la formación se generen herramientas metodológicas y conceptuales, sobre cómo abordar un trabajo inter y transdisciplinar, pues dada la importancia que tuvo Trabajo Social en la elaboración del diagnóstico, se identificó un vacío respecto a la claridad en el aporte que cada una de las disciplinas realizó durante la experiencia. En este sentido cabe cuestionarse sobre el cómo delimitar el conocimiento de cada una de ellas sin que se individualice y obstaculice la consecución del trabajo final.

En este sentido, se rescata la importancia que tiene la práctica profesional dado que es en este escenario en donde se entrena la capacidad de trabajar en equipos y grupos de trabajo, lo cual de antemano debe presentarse a lo largo de la formación académica y no solo en la práctica de entrenamiento profesional.

- Se deben posibilitar campos de entrenamiento profesional fuera de la ciudad de Bogotá, pues son innumerables los aprendizajes y fortalezas profesionales adquiridas en contextos de tipo regional. Hay que apostar a salir del casco urbano para reconfigurar las prácticas y tener una óptica diferente de la situación del país.
- Es importante que la Universidad de La Salle, continúe con acuerdos interinstitucionales entre diferentes entidades de carácter público y privado para que se desarrollen prácticas a nivel comunitario, posibilitando el acercamiento y análisis de contextos regionales, pertinentes a indagar desde la intencionalidad e interés de la profesión.

BIBLIOGRAFIA

1. Ezequiel Ander – Egg. Investigación y Diagnóstico para El Trabajo Social. Editorial Humanitas. Argentina, Buenos Aires.
2. ANDER-EGG, Ezequiel, “Diccionario De Trabajo Social”. Editorial Lumen. 1995.
3. BARBOSA, Giovanna. “Diagnóstico Participativo de las Veredas Madroño, Bausa, Cerritos y Tamarindo de influencia directa de PPF Petrobrás Purificación, Tolima”. Bogotá. Trabajo de grado presentado para obtener el título de Trabajadora Social, facultad de ciencias humanas, Universidad Nacional de Colombia. 2001.
4. BERMUDEZ, Alfonso y IGNACIO, Luis.” Diagnóstico Social y económico el Departamento de Sucre, bases para un Plan de Desarrollo”. Facultad de Estudios Interdisciplinarios, Programa Economía, Universidad Javeriana, Bogotá, 1991.
5. BURBANO, Arizaldo.” Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias”. Universidad del valle. Facultad de humanidades. Escuela de trabajo social y desarrollo humano. Santiago de Cali, agosto de 2007.
6. CARVAJAL, Arizaldo. “Teoría y práctica de la sistematización de experiencias”. Trabajo de grado, Santiago de Cali, Universidad del Valle, Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. 2007.
7. CARVAJAL, Arizaldo. “lógicas sobre el desarrollo y la planeación en Cali”. Santiago de Cali, Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano,2007.
8. CARVAJAL, Arizaldo. Planeación Participativa. Facultad de humanidades. Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano. Universidad del Valle. Cali, 2006.
9. CAMELO Aracely y CIFUENTES Rosa María. “Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social”. Bogotá, Centro de Investigaciones, Facultad de Trabajo Social, 2006.
10. CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). “Elementos para un diagnóstico de la dinámica poblacional. Comité de política social. Comité, grupo étnico” .1974.
11. CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). “Informe Final de Sistematización: Hacia una metodología para construir Comunidad en situaciones de conflicto”. 2001.

12. CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). "Documento central de diagnóstico, conclusiones y recomendaciones. Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio". 1990
13. CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE EDUCACIÓN POPULAR (CINEP). Diagnóstico de la región del Magdalena Medio Santandereano. Gobernación de Santander. Bucaramanga. 1990.
14. CHAPARRO, Gilma Yolanda y otros. "Diagnóstico del Sistema Social y Natural de las Cabeceras del Caserío de Pástaes, del Corregimiento de Villarestrepo y de la Inspección de Policía de Juntas (1989-1990)", Trabajo de grado, Bogotá, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Trabajo Social, 1990.
15. CORPORACIÓN DE DESARROLLO Y PAZ DEL BAJO MAGDALENA Y BAJO CAUCA." Propuesta de asistencia preparatoria para identificar las condiciones locales y regionales que permitan promover la construcción colectiva y participativa de una estrategia política territorial de desarrollo y paz en diez municipios del Magdalena y cinco del centro de Bolívar". Magangué, octubre de 2007.
16. Comisión Interamericana de Derechos Humanos, informe 2007.
17. CODHES Boletín de la consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento. 2007.
18. CIFUENTES, Rosa María. Ponencia "Aportes para "leer" la intervención de Trabajo Social. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana". San José, Costa Rica, 2004.
19. CIFUENTES, Rosa María y otras. "Intervención de Trabajo Social Avances y Perspectivas. 1995 – 2000", Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social, Centro de investigaciones, 2001.
20. CIFUENTES, Rosa Maria. Documento Diario de Campo. Bogotá. 2007.
21. CIFUENTES, Rosa María. Ponencia "Resignificación conceptual y disciplinaria a la Intervención de Trabajo Social en Colombia". Universidad de Antioquia. Facultad de Trabajo Social. Medellín, 20 de Noviembre de 2008.
22. CIFUENTES, Rosa María. "La sistematización de la práctica del Trabajador Social". editorial Lumen-Hvmanitas .Bogotá. 1999.
23. CASTRO, Freddy y MARÍN Conrado."Proyecto Estrategias Desarrollo Regional para el Magdalena Medio". Unidad de Desarrollo Territorial. Bogotá. Diciembre 3 de 1991.

24. Documento Líneas y Sublíneas. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. 2008.
25. DIÉGUEZ, Alberto José. La intervención comunitaria. Editorial Espacio. Buenos Aires, 2000.
26. ESCALADA, Mercedes Y otros. "El Diagnóstico Social Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional", Buenos Aires. 2001.
27. GÓMEZ, Fabio." Maestría en Gestión ambiental para el Desarrollo Sostenible" .Universidad Javeriana. Facultad de Estudios ambientales y rurales. Bogotá. 2006.
28. Folleto Informativo de la Corporación de Desarrollo y Paz del Bajo Magdalena. Magangué. 2008.
29. GÓMEZ, Gustavo y MAHECHA Ovidio. "Espacio, Territorio y región: Conceptos básicos para un proyecto Nacional. Cuadernos de Geografía", 1998.
30. GARCIA, Martha y PINTO Martha. "Diagnóstico Participativo Intersectorial de los Niveles Educativos de Básica Secundaria y Media Vocacional en el Municipio de Tocaima". universidad Javeriana Facultad de Estudios Interdisciplinarios. Unidad de Desarrollo Humano. Maestría en educación. Bogotá 1991.
31. IBÁÑEZ, María y Ander- Egg Ezequiel. Diagnóstico Social, Conceptos y Metodología. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Argentina, 2001.
32. QUINTANA, Ana y SÁNCHEZ Elisa. "Diagnóstico del Sistema Social y Natural de las Cabeceras del Caserío de Pástaes, del Corregimiento de Villarestrepo y de la Inspección de Policía de Juntas. Departamento de Tolima. Alternativas de Intervención 1989-90". Bogotá, Trabajo de grado presentado para obtener el título de Trabajadora Social, Universidad Mayor de Cundinamarca. Septiembre de 1990.
33. LÉTOURNEAU, Joselyn." La caja de herramientas del joven investigador". Editores E.U Medellín, 2007.
34. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. "Guía Metodológica, el diagnóstico Cooperación Técnica Sena", Bogotá. 1981.
35. MAYORCA, Diana y SERRANO, Andrés. "Estudio documental sobre componentes estructurales de la interacción de Trabajo Social familiar, Colombia 1990- 2006", Trabajo de Grado, Bogotá, Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social, 2007.
36. MARIÑO, Germán. "Una etnografía sobre las plazas de mercado en Bogotá". En: Revista aportes. 1991

37. Observatorio de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario de la vicepresidencia de la república. "Indicadores de Situación y resultados Operacionales de la Fuerza Pública (comparativos 2006-2007) citado por: informe Anual de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos 2007.
38. Periódico El Tiempo. "No hay certeza sobre cuántos municipios tiene actualmente Colombia, pero ya no son 1.098", Bogotá, 21 de abril del 2008.
39. REGUILLO, Rossana. "Emergencia de culturas juveniles: estrategias del desencanto". 2004.
40. Revista de la Facultad de Trabajo Social Tendencias y Retos. "Sujetos, conceptos y tensiones: reflexiones desde el Trabajo Social. Bogotá. 2008.
41. ROZAS, Margarita. "La Intervención profesional en relación con la cuestión social. editorial Espacio", Argentina. 2001.
42. RUBIO Y VARAS. "El análisis de la realidad en la intervención social. El paradigma hermenéutico o interpretativo". Madrid.
43. RODRIGUEZ, Abelardo y otros. Modelo de Diagnóstico Participativo para el Sector Educativo Municipal, estudio de caso: Fomeque. Bogotá, presentado para obtener el título de Magíster en educación, con énfasis en educación comunitaria participativa, Universidad Javeriana. 1992.
44. ROBERTIS, Cristina y Pascal Henri. La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades. Editorial Lumen. Buenos Aires. 2007.
45. RODRÍGUEZ, Manuel Antonio." Los bailes cantados". En: http://www.musicalafrolatino.com/pagina_nueva_31.htm
46. SAAVEDRA, María y OJEDA Diego. "trabajo en Red. Imaginarios conceptuales de paz, desarrollo y región en los programas de la Red Prodepaz Colciencias, Cinep y Redprodepaz", Bogotá, 2006.
47. VARGAS Berrio, PIEDAD Lucia. "Diagnóstico de las necesidades de recreación de los habitantes de la zona marginal de Peñón Redondo en el Municipio de Neiva, Bogotá, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Trabajo Social, 1990.
48. VELASQUEZ, Vargas Alejo. "Participación social, Planeación y Desarrollo Regional". Bogotá, Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, 1994.
49. VALCARCEL, Carroll YGUSTAVO Adolfo. "Diagnóstico y Perspectivas de las formas asociativas indígenas del Cauca y su articulación al etnodesarrollo regional, Estudio en el resguardo de Caldoso". Universidad

Javeriana. Facultad de Ciencias Económicas y Administración. Maestría Desarrollo Rural. 1995.

50. ZUÑIGA, MIRYAN. "Proyecto de investigación experiencias significativas de educación popular de adultos en Colombia". Santiago de Cali. 1994.

51. Informe de la Comisión de Organismos de Derechos Humanos sobre la Masacre en la ciénaga grande de Santa Marta. 2007. En: <http://www.derechos.org/nizkor/colombia/doc/cienaga.html>.

52. Banco Interamericano de Desarrollo. En: <http://www.iadb.org/?lang=es>.

ANEXO Nº 1

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

No____

FECHA: _____

OBJETIVO: Evidenciar los aportes de cada disciplina en el trabajo realizado, e indagar la claridad del concepto de interdisciplinariedad por cada uno de los participantes.

DATOS PERSONALES

PROFESION: _____

1- Desde su punto de vista, ¿Qué entiende por trabajo interdisciplinar?

2- ¿Cuál cree que fue su aporte en el trabajo interdisciplinar?

3- ¿Considera que se dio un trabajo interdisciplinar durante la realización del diagnóstico? ¿Por qué?

4- ¿Qué se debe fortalecer para que haya un trabajo interdisciplinar?

ANEXO N° 2

1.5 SUBREGIÓN MAGANGUÉ¹

La subregión de Magangué está conformada por los municipios de: Magangué, Pinillos, Santa Bárbara de Pinto y Achí.

1.5.1. Dinámicas Familiares:

1.5.1.1. Municipio de Magangué

1.5.1.1.1. Información Institucional:

A nivel familiar, el municipio de Magangué cuenta con dos instituciones que velan por el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y la familia: Comisaria de familia y Bienestar familiar; la primera se encuentra ubicada en el Centro de Convivencia; en el que se reportan de ocho (8) a quince (15) casos semanales de violencia intrafamiliar.

Así mismo, atienden los niveles de prevención mediante charlas en grupos y en instituciones educativas, talleres, trabajo comunitario, radio, prensa, televisión, se brinda el apoyo psicológico, legal y medidas de protección. Se presta una atención inmediata frente a cada caso, la población más vulnerable son las mujeres, seguida de los niños/as, jóvenes y adultos/as mayores, en la que se dan casos de maltrato físico y psicológico, el noventa y ocho por ciento (98%) de las personas que denuncian, se retractan, presentándose un porcentaje mayor en las mujeres.

Una de las problemáticas que limita a las instituciones es la falta de transporte para la realización de las visitas domiciliarias, para verificación de datos y condiciones habitacionales, así mismo, el no contar con un equipo interdisciplinario, para brindar una mejor atención a los usuarios.

Los casos con mayor solicitud son los de alimentos con un número de diez (10) casos diarios, presentándose en un nivel mayor con un ochenta y cinco (85) % de mujeres y un quince por ciento (15%) hombres; estas solicitudes se dan entre excompañeros o ex conyugues; quienes en la mayoría de los casos carecen de un empleo estable y viven del subempleo y tienen que generar los ingresos de cuatro (4) a cinco (5) hijos/as. Los barrios de los cuales se hace una mayor recepción de casos son: Dos de Noviembre, Candelaria, Mira Flores, Pastrana, La Paz, San José, Recreo, y en general el mayor número de casos son de barrios marginales del municipio y de corregimientos de este como lo es Cascajal.

Otra de las instituciones que vela por los derechos de los niños y las niñas es Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (I.C.B.F)⁶⁰ Regional Bolívar- Centro Zonal Magangué, en donde se ha buscado un convenio con tres instituciones que buscan garantizar los derechos a niños y niñas que se encuentran en diferentes problemáticas como lo son: la explotación sexual, niños/as que se les están siendo violados sus derechos y niños/as trabajadores/as.

Según un estudio realizado por la Asociación Juvenil Visión Futuro (2005) “el 100 % por ciento de la población de niños y niñas trabajadores, no cuentan con un permiso laboral por parte del Ministerio de protección Social, e ignoran la existencia de éste, así mismo, las ganancias del trabajo el 74% de la población la invierte en gasto de alimentación en su familia. Existe un 12% que invierte las ganancias en gastos personales (ropa, mecateo, diversión) y el 6.4% invierten en gastos escolares, tales como matriculas, merienda, pasajes, entre otros.

El 51% de los censados le entregan sus ganancias a sus padres, para que les sea administrados, les siguen los que les manejan las ganancias ellos mismos con un 38.5%, el 9.5% le entregan sus ganancias a otros familiares diferentes a su padres y el 1% entregan sus ganancias a otra persona no familiar para que sea administradas⁶¹.

En primer trimestre del año anterior (2008), se brindó asistencia psicosocial por: “relación de pareja a ochenta y cuatro (84) familias y ciento setenta y tres (173) usuarios; conflicto padres separados treinta y tres (33) familias y sesenta y seis (66) usuarios; problemas de comportamiento no se presentaron casos; adicción a sustancias psicoactivas seis (6) familias y quince (15) usuarios; relación entre padres e hijos diez (10) familias y treinta y un (31) usuarios; conflictos familiares con otros parientes una (1) familia y dos (2) usuarios; abuso o explotación sexual cuatro (4) familias y siete (7) usuarios; maltrato infantil siete (7) familias y diez (10) usuarios. En relación a asistencia y asesoría a la familia se dieron ciento cuarenta y cinco (145) cupos y trescientos cuatro (304) usuarios⁶².

En relación a las instituciones u Ongs que tienen convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Magangué se encuentran las siguientes:

- **Hogar del niño Nueva Esperanza:**

Es un programa socio- familiar, en donde se le brinda protección integral al menor trabajador, el cual es auspiciado por el I.C.B.F, a través de una convocatoria anual, con una propuesta técnica; el hogar se encuentra en un plan operativo enmarcado en unos lineamientos, que son el conjunto de acciones por áreas funcionales que buscan prevenir a los jóvenes vinculados sobre la explotación económica o comercial. Cuenta con una Pedagoga, un Trabajador Social, un Instructor de deporte y cultura; atiende cuarenta y cinco (45) niños y niñas con un rango de edad de 12 a 17 años.

⁶⁰ Información suministrada por la Trabajador Social (Coordinadora Encargada), el día 22 de abril del 2008.

⁶¹ Juvenil Visión Futuro. Censo realizado a 200 menores trabajadores de Magangué. Agosto a noviembre del 2005.

⁶² Registro de información de usuarios atendidos en las áreas de extrajudicial, civiles y adopciones. abril 2008.

El programa consiste en la asistencia a este hogar durante cuatro horas diarias, en donde reciben refuerzo escolar o en algunos casos el trámite para la vinculación escolar, la atención alimentaria, la seguridad social, actividades culturales recreativas de orden municipal, valoraciones médicas, odontológicas, psicológicas y nutricionales y en los casos especiales en los que los niños y niñas viven lejos se les presta desde hace tres meses el servicio de transporte.

- **Jóvenes y mañana:**

Es un programa de restitución de derechos dirigido a niños y niñas, que se les ha vulnerado sus derechos, a necesidades básicas como lo son: alimentación, vestuario, educación, salud, entre otras; con el cual se busca en un tiempo no mayor a seis meses se realice el restablecimiento de sus derechos.

En esta institución se encuentran cincuenta y cinco (55) niños y niñas, distribuidos en dos jornadas, en la mañana veintisiete (27) y en la tarde veintiocho (28), estos niños y niñas se encuentran en un rango de edad de 10 a 18 años. En esta institución se les brinda una atención psicosocial, desayuno, almuerzo, refuerzos escolares, recreación, deporte y cultura. En esta institución se realiza una atención integral desde la familia, con refuerzos nutricionales, terapias familiares y talleres relacionados con valores, higiene, sustancias psicoactivas y autoestima.

En su mayoría son niños/as de zonas vulnerables y barrios subnormales, como lo son Dos de Noviembre y Primera de Mayo, hijo/as de personas que carecen de su libertad, madres solteras y desplazadas por la violencia, niñas y niños que están desvinculados a una entidad educativa.

- **Tiempos De Paz**

ONG dedicada a la atención y rehabilitación de niños y niñas que han sufrido la explotación sexual por parte de algún adulto o grupo delincuencial. En este sentido, se hace un proceso de acompañamiento psicosocial al niño y a la familia quien generalmente tiene conocimiento de esta situación y lo permite dadas los bajos recursos económicos que posee. En muchos de los casos los niños llegan por denuncias o remisiones del Bienestar Familiar y se considera como un centro de atención transitoria, en donde el proceso de inclusión social y recuperación de valores y estructuras familiares depende del caso específico a evaluar.

Esta es la única organización que trabaja este tema en el municipio, lo cual es de gran importancia para desarrollar futuros proyectos y programas de promoción y prevención contra el maltrato y la explotación sexual infantil. Es de rescatar, como una de las fortalezas, que se cuenta con un equipo interdisciplinar adecuado para atender las necesidades de la población a atender: pedagoga, psicóloga y trabajadora social.

Sin embargo, no se debe desconocer que así como existen las anteriores entidades que velan por los derechos de los niños, niñas y la familia, adicionalmente es importante mencionar la presencia en el municipio del Hogar Niña María, siendo este uno de los proyectos sociales de la Diócesis de Magangué, a cargo del Obispo José Leonardo Gómez, quién creó acciones concretas para apoyar y rescatar a la infancia vulnerable en el municipio; esta institución trabaja con cuarenta y dos (42) niñas, con un rango de edad de 9 a 14 años. De las cuales es importante mencionar que pertenecen a tipologías familiares: nucleares, extensas y reconstruidas, en donde las normas son establecidas en la gran mayoría por los padrastros.

1.5.1.1.2. Información Comunitaria: Desde la percepción de la comunidad Maganguereña se encontró que a nivel general no han detectado casos de violencia intrafamiliar, ya que ésta, aún cuando se presente, no trasciende del ámbito de lo privado; consideran que con la presencia del I.C.B.F han cambiado los patrones de crianza, ya que todas las problemáticas tienen atención.

Así mismo, creen que los hogares comunitarios del I.C.B.F les presta una gran colaboración para todas las familias del Municipio, ya que muchos niños y niñas se benefician de los servicios que prestan estos en lo concerniente a alimentación y cuidado. Por otro lado, la población considera que se necesita la implementación de comedores comunitarios que beneficien a los sectores más vulnerables del municipio.

Sobre este componente no se recopiló información ni comunitaria ni institucional de los municipios de Pinillos y Santa Bárbara de Pinto.

1.5.1.4. Municipio de Achí:

1.5.1.4.1. Información Institucional:

Para la caracterización de las dinámicas familiares se visitaron diferentes oficinas de la Alcaldía Municipal, específicamente la Comisaría de Familia en donde se obtuvo información relevante respecto a las actuales problemáticas de la población. En este sentido, se identificó que los casos de denuncia más comunes y presentados ante la comisaría son los siguientes:

- Explotación sexual
- Fijación de cuotas alimentarias
- Reconocimiento de paternidad
- Violencia intrafamiliar
- Abuso sexual contra menores de catorce años
- Custodia de menores

Ante estas situaciones, se actúa anticipadamente, tomando medidas urgentes y transitorias para evitar un hecho delictivo o contravencional que ponga en peligro la

familia o a un niño/a, para esto se realizan visitas domiciliarias a los hogares con antecedentes de violencia intrafamiliar, maltrato infantil o con algún otro factor de riesgo.

Frente a este tipo de situaciones hay ciertas acciones de carácter coercitivo y sancionatorio, en donde mediante prescripciones de ley se aplican sanciones policivas y /o conciliaciones judiciales según sea el caso específico, en este sentido, la comisaría expreso preocupación frente al bajo índice de denuncias en la población rural y urbana, dado que según su experiencia, el miedo y la costumbre hacen que se queden impunes muchos de estos casos. Ejemplo de ello “la violencia física en los hombres por parte de mujeres”, la cual no se denuncia, debido a los imaginarios que al respecto se generan en una cultura machista.

Programas:

- Prevención del maltrato , abuso sexual
- Promoción: restitución de Derechos Humanos.
- Campañas para prevenir el abuso sexual

Problemáticas identificadas por la Comisaría de Familia:

- No hay buenas relaciones entre la familia, no hay comunicación ni buen trato.
- Los jóvenes consumen alcohol desde temprana edad, los padres incentivan el consumo desde corta edad (patrones de crianza)
- La Alcaldía intenta motivar a niños y jóvenes para que realicen actividades diferentes en el tiempo libre.
- Se presenta muchos casos de inasistencia alimentaria.
- El maltrato infantil se incrementó en la cabecera municipal
- Se ha presentado tráfico de menores para la prostitución y enfermedades de trasmisión sexual.

Otros aspectos identificados en el tema socio familiar están relacionados con:

• Población infantil discapacitada

No se encontró un registro oficial de la población infantil discapacitada, sin embargo dentro de las visitas que se hicieron a las familias de escasos recursos se detectó varios casos de menores discapacitados en condiciones inadecuadas, porque no cuentan con los recursos ni los medios para brindarles una mejor atención.

Se registraron niños con malformaciones con ceguera y discapacidades varias. En todos los casos se notó una mala atención por parte de los familiares hacia estos niño/as porque según ellos no cuentan con la orientación necesaria para brindarles una buena atención. Esta problemática se hizo más notoria en los corregimientos donde los índices de pobreza son altos.

- **Población menor trabajadora**

En este caso tampoco existe un registro estadístico oficial, pero dentro del trabajo de campo que se realizó, el equipo profesional detectó varios niños en la cabecera municipal, especialmente a las orillas de los ríos, realizando labores de pesca o venta de alimentos tales como arepas, bollos, etc., lo que indica que hay trabajo infantil, lo cual debe atenderse y plantear soluciones que brinden alternativas que faciliten nuevas oportunidades especialmente en lo que respecta a la imposibilidad de abandonar los estudios.

- **Consumo de sustancias psicoactivas**

De acuerdo a las encuestas y a las visitas realizadas se detectó en el municipio un alto consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas que han llevado a los jóvenes a condiciones degradantes y a situaciones con tendencias al suicidio. Parte de esta problemática se da porque los padres son tolerantes en el tema y sobre todo porque en épocas de fiestas es costumbre ver a los jóvenes consumiendo alcohol con sus familiares; además por la falta de espacios adecuados para la recreación y el deporte, por lo que dedican su mayor tiempo al juego de las galleras focalizando éste como escenario propicio para el aumento de consumo de sustancias psicoactivas. Para este caso en particular fue difícil establecer un índice de casos, ya que quienes manejan las estadísticas las consideran como reserva; debido a que en algunos casos se siguen procesos legales.

- **Problemas identificados de la infancia y adolescencia.**

Además de lo anterior, los principales problemas que afrontan la infancia y adolescencia en el municipio de Achí se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Desnutrición Infantil
- Niños y Jóvenes con trabajo infantil de Riesgo
- Jóvenes Bachilleres que no pueden ingresar a la educación Superior por falta de Recursos.
- Jóvenes que ingresan a grupos ilegales y/o Cultivos de coca por la generación de ingresos.
- Embarazos no deseados en niñas y adolescentes.
- Falta de Proyectos Productivos para Jóvenes.
- Falta de Espacios Recreativos: Parques y Polideportivos
- Falta de Consejos de Política Social⁶³.

Para la atención de las problemáticas antes mencionadas, existen algunos programas del ICBF, los cuales son insuficientes para los problemas planteados:

⁶³ Ibíd.

- Madres Comunitarias
- Comedor para el Adulto Mayor
- Programa de desayunos infantiles
- Familias en acción

1.5.1.4.2. Información comunitaria: No se encontraron datos ni en las visitas a la comunidad de la cabecera municipal, ni en las del área rural.

1.5.2. Salud:

1.5.2.1. Municipio de Magangué:

1.5.2.1.1. Información Institucional:

En relación a la salud, el municipio de Magangué cuenta según el Plan de Desarrollo Municipal, con las siguientes entidades de salud: la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital de la Divina Misericordia de carácter público, e instituciones como la Clínica La Candelaria y la I. P. S. Obra Social Diocesana de orden privado, así mismo cuentan con diferentes centros de salud en el área urbana entre los que se encuentran los Centros de Salud de Camilo torres, San Pablo, La Paz, Pastrana, Buenos Aires, y Yati; en el área rural se encuentra Puesto de salud de Retiro, Barbosa, Coyongal, Cascajal, Barranca Yuca y Juan Arias.

De las anteriores entidades es importante mencionar lo siguiente:

En el municipio se encuentra en funcionamiento la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital de la Divina Misericordia, con nivel (II) de atención, está a cargo de la Secretaria de Salud de Magangué y es administrado por una empresa privada. A nivel de infraestructura es deficiente, ya que las instalaciones se encuentran en mal estado, cuenta con setenta y seis (76) camas, cuatro (4) ambulancias, de las cuales solamente una (1) se encuentra en funcionamiento.

En relación a la cobertura, el hospital presta atención a todos los departamentos del Sur de Bolívar, Depresión Momposina y la Mojana, los cuales son en su gran mayoría poblaciones ribereñas, se atienden pacientes del régimen subsidiado, contributivo y no vinculados, entre los cuales se encuentran población foránea y desplazados, se debe mencionar que el nivel de cobertura que se le demanda al hospital sobrepasa lo establecido, por lo que éste no alcanza a tener un cubrimiento total de la población.

Por otra parte, la deficiencia en la calidad se evidencia en la asignación de las citas la cual demora alrededor de un mes, así mismo sucede con los casos de remisión en los que los pacientes deben ser trasladados al hospital de III nivel en el Departamento de Cartagena, a tres horas de camino del municipio de Magangué.

El hospital tampoco cuenta con los insumos necesarios para la atención como jeringas o medicamentos esenciales; sumado a esto se encuentra como el hospital esta atravesando un proceso de liquidación, debido *“a la corrupción, falta de dinero para su financiamiento y problemas administrativos”* y esto viéndose agudizado mucho más por la difícil situación económica de los usuarios, los cuales no cuentan con los recursos económicos con que comprar los medicamentos.

En el orden de lo privado se encuentra en funcionamiento la I. P. S. Obra Social Diocesana, de primer (I) y segundo (II) nivel. A nivel de infraestructura se puede mencionar que es eficiente, cuenta con el servicio de odontología, cirugía maxilo facial, optometría (que demanda altos niveles de consultas) y cirugía.

El hospital presta atención a todo el municipio de Magangué y pueblos aledaños, especialmente a personas del régimen contributivo y al régimen subsidiado. A nivel de atención se puede mencionar que el hospital cuenta con especialistas, se realiza una subcontratación con otras entidades para la realización de exámenes como lo es la mamografía, se realizan capacitaciones a los usuarios en prevención y promoción, pero dado al enfoque religioso de la institución no se realiza prevención en relación a métodos de planificación familiar.

Por otro lado, es importante resaltar que los niveles de participación de los usuarios son mínimos como se puede apreciar en el siguiente testimonio *“existen una participación “pobre” los pacientes son receptivos, pero no participativos”(Funcionario)* ; existen altos niveles de embarazos en adolescentes, bajos niveles de mortalidad infantil, los niveles de atención en psicología son mínimos y los casos descubiertos por violencia intrafamiliar son especiales y se detectan en el área de rayos (x) y en ecografía. Las personas que acuden al hospital en su gran mayoría tienen dificultades económicas para su acceso, no existe prevención en salud, son personas de nivel educativo muy bajo (básica primaria) y desconocen sus derechos y deberes.

La Clínica La Candelaria, es una clínica de segundo (II) nivel, cuenta con una infraestructura en buen estado, con especialistas en el área de ortopedia, cirugía, pediatría, ginecología y medicina interna, no cuenta con el servicio de odontología; cuenta con doce (12) médicos de medicina general y con tres (3) ambulancias contratadas.

La población que atiende la E.P.S pertenece al régimen contributivo y subsidiado, a nivel de calidad se puede mencionar que el tiempo para la asignación de una cita para medicina general es de veinte cuatro (24) horas, para medicina especialista cinco (5) días, las personas que no cuentan con una E.P.S. Son atendidas como particulares, no existen programas preferenciales para personas de bajos recursos.

A nivel general, el municipio de Magangué no cuenta con una cobertura total en salud, según fuente del Departamento Nacional de Planeación (PND) *“es de 111.097 afiliados al régimen subsidiado que representa un 87,39%, tomando como base la población SISBEN certificada por la DNP de acuerdo a la última actualización realizada el año 2007. Distribuidos en las cinco (5) Administradoras del Régimen Subsidiado del municipio de la*

siguiente forma : COOSALUD con 32.102 afiliados, lo que representa el (28,90%), CAJACOPI con 29.936 afiliados (26,95%), COMFAMILIAR 24.973 afiliados (22,48%) , AMBUQ con un total de 24.086 afiliados, lo que representa el (21,68%) y CAPRECOM por su condición especial de ser la única E.P.S de carácter público, fue designada para el manejo de la población desplazada y desmovilizada la cual se le asignaron 3.732 desplazados y 20 desmovilizados. Así mismo, es relevante mencionar que en el área urbana existen (67.650,00) personas no afiliadas a ningún régimen de salud.

1.5.2.1.2. Información comunitaria

Desde la percepción de la población del municipio, el servicio de salud a nivel de calidad es deficiente, ya que los pacientes no reciben la atención adecuada en el momento que lo necesitan, no cuentan con un centro de salud cercano a nivel barrial, por lo que se tienen que trasladar al centro del municipio; sumado a lo anterior, no existe un cubrimiento total de afiliados, así mismo mencionan que los medicamentos que cubren el régimen subsidiado son de muy mala calidad y siempre se les medica los mismos, la asignación de las citas son muy demoradas, por lo que en ocasiones *“solicitar una cita médica implica madrugar a las 4 de la mañana para poder solicitarla, ya que éstas no se asignan de forma inmediata”*.

Así mismo, consideran que debido a las crecientes del río Magdalena y a su contaminación, se enfrentan a una problemática grave de enfermedades en las épocas de lluvia, en las que se presentan epidemias, virosis, problemas en la piel, rasquiñas, hongos, dengue, fiebres y problemas respiratorios, que perjudican especialmente a niños, niñas y adulto/as mayores, lo cual se agrava en algunos familias que viven a orillas de las ciénagas.

En el área rural es importante mencionar los siguientes aspectos:

No todos los corregimientos cuentan con un centro de salud, y los que lo tienen, cuentan con instalaciones insuficientes para el número de habitantes de cada corregimiento y además en la existente se encuentra en mal estado. Ej: el caso concreto del Corregimiento de Barranca de Yuca, que presta atención a cuatro (4) corregimientos como lo son: San Antoñito, Piñalito, Tacasaluma y Tres Puntas.

Así mismo, se suma la falta de material y especialistas, por lo que se ven en la necesidad de trasladarse a Magangué para atender aspectos relacionados con urgencias, exámenes y partos.

En relación a la Cobertura, el noventa por ciento (90%) de la población manifiestan encontrarse afiliados a salud, pero según datos del Departamento Nacional de Planeación existen 43.447,00 no afiliados en el municipio de Magangué que son del área rural.

La Calidad del servicio en salud en el área rural es considerada desde la percepción de la comunidad como deficiente, ya que no existen las dotaciones suficientes de medicamentos, insumos; cuentan con tan solo un médico por centro de salud que en ocasiones tienen que atender dieciséis (16) pacientes diariamente o en otros cuentan con médicos practicantes los cuales consideran que *“como su nombre lo indica practican con los pacientes”*.

Al igual que en el área urbana, las citas son asignadas hasta con un mes de anticipación, por lo que se tienen que trasladar a los centros médicos muy temprano para poder conseguir una cita.

“Es inhumano que la gente haga fila en el sol para que los atiendan, a veces tienen prioridad las personas de otros corregimientos”

La comunidad considera que los medicamentos que son entregados “son siempre los mismos” (Ibuprofeno, acetaminoceno), no cuentan con suero antifébril, tampoco con ambulancias, por lo que las comunidades tienen que contratar carros particulares que los trasladan a Magangué que tiene un costo promedio de cuarenta mil pesos (\$40.000).

Es de resaltar el papel tan importante que cumplen las Promotoras de Salud, ya que en ocasiones son las únicas que prestan atención de primeros auxilios en algunos corregimientos que no cuentan con centros de salud.

Por otra parte, en algunos corregimientos se encuentran centros de salud que son considerados como hospitales de (I) nivel de atención como lo son: Yati, cascajal, entre otros, los cuales cuentan con dos médicos generales y brindan un mayor cubrimiento a diferentes corregimientos y veredas aledañas, pero pese a que son considerados como de (I) nivel no cuentan con una infraestructura adecuada, cuentan con ambulancias en mal estado y la calidad en la atención es deficiente.

El Perfil Epidemiológico⁶⁴ del municipio de Magangué muestra las causas de morbilidad y mortalidad al año 2007 que fue producto del análisis a través del COVE municipal que opera en el municipio donde participaron el 90% de las IPS presentes, EPS subsidiadas y contributivo, agentes comunitarios, área de Saneamiento Ambiental y personal del área de Salud Pública como son promotoras de salud y grupo interdisciplinario de salud bajo la dirección del Departamento de Vigilancia Epidemiológica de la Secretaría de Salud Municipal y Departamental, del cual es importante mencionar lo siguiente:

Las diez primeras causas de morbilidad por notificación obligatoria en el municipio son: las infecciones respiratorias aguda, (23.075), enfermedad diarreica aguda (6.130), afectando al 5 % de la población infantil, en tercer lugar continúa la vaginosis (2.171), parasitosis (1.654), infecciones respiratorias agudas neumónicas (1461), hipertensión arterial (1.354), maltrato y desnutrición (266), exposiciones rábicas con (212), diabetes (145) y por último la hepatitis A con un total de casos de (113).

⁶⁴ Plan de Desarrollo Municipal 2008- 2011. Acuerdo Comunitario para la restauración social de Magangué.

Otro dato de importancia que hay que resaltar, es que a pesar de las precarias condiciones ecológicas y socioeconómicas de la población del municipio, se disminuyó la incidencia y prevalencia de las enfermedades transmitidas por vectores (ETV), dentro de éstas el dengue presentó en el año 2007, un detrimento en la incidencia de un 34.7% con relación al año inmediatamente anterior. La morbilidad de este evento ha descendido debido a las medidas de prevención y control de la comunidad orientadas por la Secretaría de Salud, como también al control biológico en las zonas rurales y urbanas de alto riesgo de nuestro municipio.

En relación con los casos de mortalidad general en el municipio, es importante mencionar que la primera causa es el infarto agudo del miocardio, presentándose un número mayor de casos en personas mayores de 60 años y también se presentaron casos en edades entre 15 a 59 años, lo cual demuestra que la población joven maneja estilos de vida no adecuados. En segundo lugar el accidente cerebro vascular, seguido de bronconeumonía mas neumonía, y otras relacionadas.

1.5.2.2. Municipio de Pinillos:

1.5.2.2.1. Información Institucional

Según datos del Plan de Desarrollo Municipal, Pinillos cuenta con una Empresa Social del Estado (ESE) Hospital San Nicolás de Tolentino que se encuentra ubicada en la Cabecera Municipal, prestadora de la asistencias de (I) nivel de atención: consulta externa, servicios de medicina general, urgencias, laboratorio clínico, odontología y promoción y prevención (Control prenatal, control de crecimiento y desarrollo detección temprana de alteraciones del joven, detección temprana de alteraciones del adulto, programa de hipertensión y diabetes, primeras dosis a recién nacidos).

A nivel de infraestructura el hospital cuenta con las instalaciones requeridas y en buen estado para la atención de los servicios mencionados anteriormente; así mismo, el hospital cuenta con una planta de personal médico asistencial de: (7) Médicos generales, (3) Enfermeros, (3) Odontólogos, (1) Bacteriólogo, (5) Auxiliares de Enfermería, (1) Auxiliar de Laboratorio clínico, (1) Auxiliar de odontología y (10) Promotores de Salud.

Con relación a la cobertura el "número de personas afiliadas para 2006 en el régimen subsidiado era de 17.385 y al régimen contributivo de 147, en relación con el número de personas afiliadas para 2008: 21.929 y 547 respectivamente; por otro lado en relación a los datos de salud pública, el numero de niñas y niños menores de 1 año vacunados en el esquema regular es de 211 y el de no vacunados es de 81 y el número de niñas y niños vacunados en VOP (polio) es de 125, DPT (difteria, tétano y tos ferina) es de 130, BCG

(tuberculosis) es de 90, hepatitis B es de 130 y HIB (meningitis, neumonía) es de 130 para el 2006.”⁶⁵

La seguridad social del municipio presenta la siguiente estructura: “la ARS Mutual Ser administra los recursos del régimen subsidiado de los pobladores con SISBEN nivel 1 y 2 del municipio de Pinillos, su cubrimiento es de 17.299 personas, que son atendidas en las IPS del municipio: ESE hospital san Nicolás de Tolentino, y Sursalud IPS y la población del régimen contributivo es de 500 personas que son empleados y docentes en su mayoría, el número de vinculados se estima en 2201 personas”⁶⁶.

A nivel rural “existen tres centros de salud en los corregimientos de Las Conchitas, Palomino y Palenquito. Su infraestructura está en buen estado, con dotación para servicio médico. Estos tres centros cuentan con Médico permanente, quienes prestan atención de consultas médicas y vacunación y en los corregimientos de Puerto López, Santa Coa, Santa Rosa y Armenia existen puestos de Salud con deficiencias en la infraestructura. No prestan servicios permanentemente y solo se utilizan en brigadas médicas”⁶⁷.

El perfil epidemiológico⁶⁸ del municipio presenta un alto índice de morbilidad que se torna mayor en las áreas en donde no existe el servicio médico (corregimientos y veredas), incrementado por la falta de servicios públicos inadecuados. Entre las que se encuentran las infecciones agudas infecciosas, la influenza, las infecciones intestinales como las más frecuentes en la población, presentándose otras como anemias, hipertensión, enfermedades parasitarias, etc. como se puede apreciar en el siguiente cuadro.

Enfermedades más frecuentes en el Municipio

NO.	ENFERMEDAD	NO. CASOS	%
1	Infecciones Agudas Infecciosas	302	22.9
2	Influenza	175	13.3
3	Infecciones Intestinales	155	11.8
4	Anemias y otras no especificadas	142	10.7
5	Hipertensión esencial	130	9.8
6	Trastornos uretra y aparato urinario	101	7.7

⁶⁵ Análisis situacional del Municipio de Pinillos. Obtenido del Plan de Desarrollo Municipal. Atrévete a Cambiar: Pinillos lo Necesita. 2.008 - 2.011

⁶⁶ Diagnostico Socio- Cultural. Elaborado para el Plan de Desarrollo Municipal. Atrévete a Cambiar: Pinillos lo Necesita. 2.008 - 2.011

⁶⁷ Ibid. 1

⁶⁸ Obcid. 1

7	Enfermedades infecciosas parasitarias no Especificadas	99	7.5
8	Infecciones Vítricas	82	6.2
9	Enfermedades cuello uterino, vagina y vulva.	67	5.1
10	Infecciones de la piel y tejido celular	66	5.0
TOTAL		1.319	100

Fuente: Hospital Municipal. Tomado: del Plan de Desarrollo Municipal.

En relación al índice de mortalidad en el municipio, para el año de 2.002 se tuvo un índice total de 29 defunciones, de las cuales 18 eran del sexo masculino y 11 femenino, siendo las causas más frecuentes, el ahogamiento por sumersión, enfermedades infecciosas intestinales, enfermedades respiratorias, septicemia y enfermedades hipertensivas. Es importante aclarar que no se obtuvieron datos actualizados del año 2008, en relación a la morbilidad y mortalidad del municipio.

1.5.2.2.2. Información Comunitaria

Por otra parte, desde la percepción de la comunidad no se cuenta en los corregimientos con la asistencia médica permanente, la cual es primordial, sumado a la dificultad que se presenta al tener el municipio corregimientos bastante dispersos, así mismo, no se cuenta con las condiciones optimas para trasladar un paciente, solo se utiliza el transporte fluvial y en pequeña escala el terrestre (motos) “pero los jarillones no permiten que se trasladen estos vehículos cuando está lloviendo, debido al barro, lo cual genera su atasco”, por lo tanto necesitan puestos de salud con la presencia de un médico y una enfermera que suministre la droga hasta cada respectivo corregimiento, para que los pacientes no se tengan que trasladar por los medicamentos hasta la cabecera municipal.

Con relación a la calidad de la salud, el municipio de Pinillos se encuentra “en cuidados intensivos”, debido a la dificultad que presenta la infraestructura, especialmente en el área rural, sumado a la poca existencia de recursos para materiales medico quirúrgicos; es de resaltar que el municipio cuenta con ambulancia fluvial en la cabecera municipal, Puerto López, Conchitas y Palomino. Así mismo, existe radio comunicación con toda la red hospitalaria departamental por medio de bases de radio teléfono, pero no hay medios de comunicación entre el hospital y los centros de salud del municipio.

No obstante lo anterior, la comunidad también considera que uno de los problemas más graves que enfrenta el Municipio son las inundaciones que se presentan 1 ó 2 veces por año, lo cual ocasiona un alto índice de enfermedades epidemiológicas a causa de éstas, por lo tanto la población se ha tenido que desplazar hacia sectores más altos del municipio, los cuales no se encuentran en las condiciones mínimas para habitar.

1.5.2.3. Municipio de Santa Bárbara de Pinto:

1.5.2.3.1. Información Institucional

El municipio de Santa Barbará de Pinto según datos del Plan de Desarrollo Municipal, cuenta con un prestador de servicios de Salud; que es la Empresa Social de Estado (ESE) Hospital Local Santa Bárbara de Pinto ubicado en la cabecera municipal, tres (3) puestos de salud ubicados en los corregimientos de San Pedro, Veladero y Cundinamarca; adicionalmente existen dos puestos ubicados en las veredas de Carretal y Cenagueta.

No se identifica la existencia de consultorios privados para la prestación de servicios de salud. Se identificó la presencia de tres (3) comadronas, pero en la actualidad niegan atender partos, además se identificó la asistencia ocasional al municipio, de un dentista (empírico). En este sentido, es importante mencionar algunas generalidades relacionadas con infraestructura y cobertura del Hospital Local Santa Barbará de Pinto⁶⁹:

La infraestructura es muy pequeña para la población que atienden, ya que cuenta con una planta que tiene dos (2) habitaciones para hospitalización, no cuentan con una sala de pediatría. Urgencias y laboratorio comparten el mismo lugar. Así mismo, en la sala de promoción y prevención, se realiza la toma de vacunas y citología; cuentan con tres (3) consultorios médicos, una sala de parto, dos (2) odontológicos, una sala de unidad de odontología, 5 camillas, 8 camas, una cuna pediátrica y respecto a recurso humano cuenta con cuatro (4) médicos.

No obstante lo anterior, también se presenta el inconveniente del inmobiliario, ya que se encuentra incompleto, faltan camillas, material quirúrgico, equipos para el área de urgencias y una ambulancia acuática, las personas se tienen que trasladar por urgencias a los hospitales de los municipios de Magangué y Plato.

Con respecto a la cobertura, se atiende diariamente en la EPS Comparta dieciocho (18) pacientes y doce (12) de Coosalud, siendo un total de personas afiliadas a Comparta de cuatro mil ciento once (4.111) y dos mil ochocientas (2.800) afiliados a Coosalud, para un total del 65% de las personas subsidiadas y el resto vinculados no afiliados. Por lo que no existe cobertura del 100% en salud.

Por otra parte, a nivel de la salud del área rural se cuenta con cinco (5) centros de salud, en todos los corregimientos del municipio: San Pedro, Veladero, Cundinamarca, Carretal y Cienagueta, los cuales cuentan con una sala de espera y un consultorio, todos estos centros de salud son atendidos por una promotora de salud, nombrada por la ESE, de las cuales tres atienden tiempo completo y dos medio tiempo.

⁶⁹ Entrevista realizada a funcionarios del Hospital Local Santa Barbará De Pinto. El día 8 de julio del 2008.

La cobertura total en salud en el municipio de Santa Barbará de Pinto, muestra un total de población municipal para 2007, según datos de Planeación Departamental de 14.784 personas, de las cuales se encuentra un total de 6.826, lo cual representa el 46.4%, en relación a la cobertura de Afiliados de Régimen Contributivo de Salud. El municipio no cuenta con un dato real, ya que allí no hacen presencia las Entidades Promotoras de Salud (EPS), el dato que se tiene es proyectado pero no fundamentado y la cobertura de afiliados a Régimen Especial, empleados de algunas empresas que no aceptaron que se les incluyera en el sistema de salud establecido por ley, como; empleados de ECOPETROL, Magisterio, Ferrocarriles Nacionales, etc⁷⁰.

1.5.2.3.2. Información Comunitaria

En contraste a lo anterior, desde la percepción de la comunidad, se considera que los centros de salud del área rural se encuentran deteriorados a nivel de infraestructura,

“son casas que se crearon y tienen la función de centros de salud”

solamente uno se encuentra reconstruido y el resto deteriorados; en estos centros de salud no cuentan con médicos, por lo que se realiza una programación mensual en la que cada jueves se desplaza un médico a cada corregimiento o en algunos casos tienen que trasladarse al municipio de Plato, en donde existe un convenio de atención, pero de difícil acceso por su lejanía, por lo tanto consideran que este convenio debería ser establecido con el hospital de Magangué, ya que se les facilitaría mucho más el acceso a éste.

La comunidad considera que *“no hay cobertura suficiente de carnetización y los cobros son muy altos”*, por lo que se les ve dificultado el acceso a salud, especialmente a las personas de más bajos recursos económicos. Cuentan tan solo con un hospital para la atención de toda la población, el cual no tiene la infraestructura adecuada para la atención y el personal suficiente, siendo la situación de la salud en el área rural mucho más precaria, ya que no cuentan con un médico permanente y mucho menos con una ambulancia para el traslado de los pacientes.

Por otra parte, en términos de calidad en el municipio no se presentan datos generales relacionados con ésta, pero es importante mencionar que se está realizando un plan de sisbenización a toda la población, para realizar una nueva focalización de los beneficiarios al régimen subsidiado, para una mayor ampliación en la cobertura. Así mismo, desde la percepción de la comunidad se considera que la calidad de la salud es deficiente.

Por otra parte mencionan que las enfermedades más comunes entre la población especialmente entre niño/as y adultos son: “conjuntivitis, vómitos, diarreas, EDA, accesos en la piel por el agua, entre otras”.

⁷⁰ Opcid.6

1.5.2.4. Municipio de Achí

1.5.2.4.1. Información Institucional:

Se identificó a partir de documentación oficial que la prestación de los servicios de salud se realiza a través de la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital Local San José y una IPS de carácter privado, ambas ubicadas en la cabecera municipal, las cuales prestan servicios de baja complejidad como: atención médica y odontológica, enfermería, hospitalización, atención de partos, laboratorio clínico, y los programas extramurales de promoción y prevención.

Así mismo, tres puestos de salud ubicados en corregimientos con las siguientes condiciones:

- 1) Puesto de Salud de Playa Alta, su planta física se encuentra en regulares condiciones y su funcionamiento es diario a través de una promotora de salud.
- 2) Puesto de salud de Guacamayo, está en regulares condiciones y el servicio se presta cuando la ESE hace penetraciones rurales o se realizan brigadas médicas.
- 3) El Puesto de Salud de Tres Cruces presenta las mismas características que el anterior.

También se presta el servicio de salud a través de seis (6) microcentros de salud ubicados en los corregimientos de Los Nísperos, Buena Vista, Puerto Isabel, El Gallego, Centro Alegre (Pajón), Río Nuevo y en la vereda Mao, estos microcentros actualmente no se encuentran en funcionamiento.⁷¹

Por otro lado, se identificaron las enfermedades más comunes en el municipio y con base en el **cuadro epidemiológico** se puede establecer que estas son:

N° DE ORDEN	CAUSA	N° DE CASOS	%
1	Infección Respiratoria Aguda	1.476	9.15
2	Infección Trato Urinario	1.093	6.77
3	Síndrome Anémico	704	4.36
4	Parasitosis	655	4.06
5	Vulvo Vaginitis	573	3.55
6	Piodermitis	496	3.07
7	Gastritis Aguda	405	2.51
8	Lumbago	398	2.47
9	Enfermedad Diarreica Aguda	398	2.47
10	Caries Dental	382	2.37
	Resto de Causas	9.557	59.22
Total		16.137	100.00

⁷¹ Proyecto Plan de Desarrollo para el Municipio de Achí (Bolívar). 2008

ENFERMEDADES DE NOTIFICACION OBLIGATORIA AÑO 2007

N. DE ORDEN	EVENTOS	Nº DE CASOS	INCIDENCIA X 10.000
1	IRA N.N.	1.300	504.6
2	EDA	395	153.3
3	HTA	71	27.6
4	IRA-N	35	13.6
5	ITS	31	12.0
6	MALARIA FALCIPARUM	15	5.8
7	MALARIA VIVAX	10	3.9
8	ACCIDENTE RABICO	9	3.5
9	FIEBRE TIFOIDEA	9	3.5
10	TOSFERINA	4	1.6
11	HEPATITIS A	4	1.6
12	VARICELA	3	1.2
13	TBC PULMONAR	2	0.8
14	MUERTE PERINATAL	2	0.8
15	TETANO NEONATAL	1	0.3
16	HEPATITIS B	1	0.3

Fuente: SIVIGILA de la Secretaria Seccional de Salud Departamental año 2.003

Por último en términos de infraestructura existen tres EPS: AMBUQ, CAPRECOM y Salud Vida que registran a la población subsidiada con aproximadamente 15.300 afiliados. En el área rural se cuenta con dos puestos de salud en Playa Alta y Tres Cruces actualmente inactivos, y en Guacamayo y los Nísperos los cuales cuentan con la presencia de una promotora en salud que se encarga de brindar los primeros auxilios y remitir al hospital los casos de mayor complejidad.

De igual manera, a nivel de la administración municipal su estructura orgánica cuenta con la Secretaría de Salud, y la Secretaría General quien atiende a la población de desplazados en sus necesidades básicas como alimentación, salud y educación; además se encuentra la Secretaria Privada y de asuntos sociales quien tiene a cargo el programa de "Familias en Acción" en el cual se encuentran inscritos 57 familias desplazadas, 32 de ellas beneficiadas con el subsidio; atiende además a la población que presenta problemas de vulnerabilidad como el adulto mayor de 65 años y las madres cabeza de familia ubicados en la sede de la Alcaldía, la cual realiza programas establecidos en el plan de

atención básica y en los programas de acción de protección y prevención para enfrentar la problemática de la violación de los derechos de la niñez y la adolescencia⁷².

1.5.2.4.2. Información Comunitaria:

A partir de la reunión comunitaria realizada con docentes, líderes comunitarios y pobladores en general, se identificó que el Hospital local (de primer nivel) funciona las 24 horas del día, pero hay ciertas falencias en la atención de urgencias los fines de semana, así como las dificultades para acceder a medicamentos de calidad; con el agravante del difícil acceso de la población rural a la cabecera municipal, por lo que en muchas ocasiones se debe remitir al Hospital de Magangué (segundo nivel) como consecuencia de no contar con los servicios de medicina especializada. En este sentido se sigue evidenciando la constante dificultad de transporte a otros lugares en caso de emergencia, pues el transporte fluvial tiene un alto costo y más aún teniendo en cuenta la situación económica de la población rural de esta región.

1.5.3. Educación

1.5.3.1. Municipio de Magangué:

1.5.3.1.1. Información Institucional:

En el municipio de Magangué, según la Secretaria de Educación, existen diecinueve (19) Instituciones educativas oficiales, treinta y nueve (39) sedes educativas urbanas, cuarenta y cinco (45) sedes educativas rurales, siete (7) instituciones educativas contratadas, dieciséis (16) instituciones educativas privadas, cuatro (4) instituciones con media técnica, cinco (5) instituciones de educación superiores y siete (7) instituciones de educación para el trabajo y Desarrollo Humano.

En este sentido, en el Plan de Desarrollo Municipal se encontró que en el área urbana y rural los índices de cobertura bruta están sobre el 50.67 % (34.626 alumnos), la cobertura neta es de 46.11 % (31.511). El porcentaje de cobertura en preescolar es de 10%, en primaria 50.83%, en secundaria 29.85% y en la media 9.3%. La cobertura bruta en la zona urbana 55.65% y en la zona rural 43%.

A partir de lo anterior, desde el Plan de Desarrollo del actual Gobierno, se identificó la inestabilidad de la cobertura en cuanto a las variaciones existentes de un año a otro, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

⁷² Diagnóstico de los componentes que conforman los derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud en el Municipio de Achí (Bolívar).Fundación de Jóvenes Accionar Fundejar. Abril de 2008

SECTOR	2004	2005	2006	2007
Oficial*	30.085	30.791	31.946	29.857
Contratada	1.063	1.543	1.651	1.948
Privada	4.205	3.799	3.295	2.821
TOTAL	35.353	36.133	36.892	34.626

ZONA	2004	2005	2006	2007
Urbana **	25.342	24.765	24.889	23.054
Rural	10.011	11.368	12.003	11.572
TOTAL	35.353	36.133	36.892	34.626

Fuente: Plan de desarrollo Departamental.

Esta inestabilidad en la cobertura se encuentra asociada a diversos factores entre los que se encuentran:

- El retorno de desplazamientos poblacionales a sus lugares de origen.
- Altos índices de deserción escolar (Secundaria) por la percepción que tiene la población juvenil y las familias de la inutilidad del bachillerato.
- Inundaciones en el área rural en algunos casos.
- Desempleo en la población, entre otras.

Viéndose esto reflejado en los índices de deserción en el año 2006, con un porcentaje de 3.9 % y de repitencia del 4.5 %⁷³

Esta situación se fue corroborada en algunas de las entrevistas realizadas a funcionarios de la Secretaría de Educación y a los docentes mismos:

“Por situaciones económicas, en ocasiones no tienen ni siquiera un cuaderno y en algunos casos el acceso a los colegios es difícil por su lejanía”. (Funcionario)

En la educación en el área rural, de las cuarenta y cinco (45) sedes educativas existentes, se cuenta con una sede de básica primaria en cada corregimiento y una sede de básica secundaria en un solo corregimiento, que a su vez atiende población de otros corregimientos y veredas aledañas. Ejemplo de ello, el corregimiento de Barranca de Yuca, en el cual se encuentra una institución de básica secundaria “Colegio Santa Bárbara”, que recibe población de corregimientos aledaños como Piñalito, Catasuma y San Antoñito.

En lo relacionado con educación superior, se evidencia que en el municipio existen algunas instituciones de nivel técnico, que se convierten en una gran alternativa de educación para adquirir competencias laborales en algunas áreas específicas entre las que se encuentran la salud y la informática.

Por otro lado, se debe mencionar que existen también alternativas de educación no formal, como lo son algunos convenios interinstitucionales en el que capacitan a los jóvenes para el trabajo, como lo es el caso de Electrocosta y el SENA (ejemplo: capacitación de técnico en refrigeración).

⁷³ Ibíd.

El SENA tiene cuatro (4) centros en el departamento: zona Dique, zona de Montes de María, la Mojana Bolivareense y la zona de Magangué, para la formación técnico y tecnológica y cursos cortos o complementarios; en la oficina de Magangué se realizan programas y proyectos, dirigidos a jóvenes, adultos y adultos mayores para manejar la parte administrativa. No existe límites de edad y se precisa que estos cursos son dirigidos también a personas del área rural de los corregimientos vecinos, quienes aportan la infraestructura o el sitio del taller y el SENA los elementos necesarios para la elaboración del curso, también se acompañan iniciativas empresariales⁷⁴.

Según datos del Plan de Desarrollo Departamental, el municipio ha incluido 1.005 niños/as y 420 adultos en situación de desplazamiento al sistema educativo regular, así como a 90 personas en situación de reinserción, a quienes vinculó en los programas educativos distribuidos así: 70 en los ciclos I y II, 20 en los Ciclos III, IV y V. En los programas de alfabetización con metodología CAFAM se registra un dato de 631 adultos alfabetizados⁷⁵.

En cuanto a la calidad de la educación, es importante mencionar que según los resultados de pruebas ICFES de 2007 de las I.E. oficiales, mostraron un bajo nivel, al ubicarse por debajo de los promedios nacionales que están en nivel medio⁷⁶. Por lo tanto se debe realizar un análisis general de los Programas Educativos Institucionales (PEI), para determinar cuál es la articulación que se está realizando entre los intereses del Estado y el de los estudiantes. Se debe revisar el énfasis en los programas educativos de básica secundaria, como lo son: agropecuarios, agrícola y avícola, para determinar si verdaderamente estos son los adecuados para las necesidades e intereses actuales de la población.

1.5.3.1.2. Información Comunitaria:

Desde la percepción de la comunidad, se considera que el nivel de cobertura de básica primaria es de un cien por ciento (100%), ya que todos los niños y las niñas de los diferentes corregimientos se encuentran vinculados a los respectivos colegios, pudiéndose acceder fácilmente a las instituciones; sin embargo, en el caso de la educación secundaria, no se evidencia una cobertura total, siendo el distanciamiento del colegio una de las principales causas; sumado a la difícil situación económica que enfrentan muchas familias; y desde la percepción de algunos docentes, a causa de que algunos padres y madres de familia que poseen un nivel muy bajo de educación (básica primaria o en muchos casos son personas analfabetas) no apoyan de manera adecuada a sus hijos y hijas en su proceso educativo:

⁷⁴ Información obtenida en Entrevista realizada a funcionario del Sena. El día 16 de abril del 2008.

⁷⁵ Ibid.

⁷⁶ Plan de Desarrollo Municipal 2008- 2011. Acuerdo Comunitario para la restauración social de Magangué.

“a ellos les da igual que estudien o no porque igual no hay trabajo y en otros casos a los padres les falta autonomía para llevar a sus hijos al colegio”.

Respecto a la *infraestructura* de las instituciones educativas, no se encontró información que refleje la actual situación a nivel urbano, sin embargo, con base en las visitas realizadas a diferentes centros educativos privados: el Colegio José Fernando De Madrid (Colfema), Colegio Fátima, Colegio la Candelaria, Colegio Simón Bolívar) y públicos (Institución educativa San José (Sede principal), Centro de Educación Integral CEDI, Colegio Simón Bolívar; se pudo evidenciar las problemáticas, entre las que se encuentran las siguientes:

- ✓ En las instituciones educativas del sector público en el área urbana, se evidenció una infraestructura insuficiente, puesto que en algunas instituciones falta un mayor número de salones, generando altos niveles de hacinamiento, ya que se encontró un número de hasta cincuenta (50) estudiantes por salón.
- ✓ A pesar de contar con dotación de bibliotecas, sala de sistemas y laboratorios como espacios de formación, no existe la dotación suficiente de material lúdico, textos actualizados, material de laboratorio y equipos en condiciones adecuadas para su uso.
- ✓ En relación a la recreación y el deporte de los estudiantes, se identificó una ausencia de canchas deportivas adecuadas, como de espacios verdes para el esparcimiento de los jóvenes.

En cuanto a las instituciones privadas del área urbana, se encontró una mejor situación de infraestructura, puesto que cuentan con salas de sistemas, bibliotecas, auditorios, laboratorios, canchas deportivas mejor dotadas, sin embargo, pese a la ausencia de equipos de sistemas en buen estado y textos actualizados para los estudiantes, la infraestructura de los centros educativos en el sector rural, los colegios se encuentran en mal estado, presentando las siguientes situaciones:

- ✓ No cuentan con los espacios suficientes para el desarrollo de las actividades estudiantiles.
- ✓ El poco mobiliario existente se encuentra deteriorado y es insuficiente, por lo que tienen que en ocasiones sentarse hasta cuatro estudiantes en una silla o tienen que verse expuestos a realizar sus actividades académicas en el suelo.
- ✓ No existe un número adecuado de aulas, por lo que se encuentran expuestos a problemas de hacinamiento, ya que cada salón alberga aproximadamente cuarenta (40) estudiantes, sumado a que en un mismo salón tienen que dictar clase una o un docente para dos grados.
- ✓ No se cuenta con baterías sanitarias en condiciones de salubridad para los niños y jóvenes, viéndose obligados a recurrir a baños de vecinos.

- ✓ En cuanto a los espacios de formación, las bibliotecas se encuentran desactualizadas y en mal estado como también se identificó la inexistencia de las mismas en otras instituciones educativas.
- ✓ Respecto a las salas de informática, algunas fueron donadas por el programa de la Presidencia de la República “Computadores para Educar”, los cuales se encuentran desactualizados y en mal estado,
- ✓ No existen zonas recreativas y deportivas adecuadas.

Es importante destacar las formas alternativas de solución a los problemas de infraestructura que han adoptado tanto las instituciones educativas, como los padres y madres de familia, quienes han construido kioscos y salones improvisados en materiales como bareque y palma, para salvaguardar la deficiencia de aulas de clase, todo esto es autogestionado por la comunidad, partiendo desde sus propias iniciativas para solventar las necesidades educativas de sus hijos.

A nivel de instituciones de educación superior se puede destacar que pese a que existen registros de cinco (5) instituciones de educación superior, los jóvenes del municipio manifiestan que no existen instituciones universitarias las cuales les permita acceder a un mayor nivel de conocimiento, por lo cual la mayoría de lo/as jóvenes tienen que emigrar a otras ciudades como Sincelejo, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Bogotá, entre otras.

Lo anterior está articulado a la prospectiva que tienen los estudiantes del municipio a diez años en el aspecto educativo:

“Quiero ver a Magangué con unas buenas universidades, si Magangué progresa me gustaría quedarme en el municipio”. (Estudiante)

“Yo se que esta es la tierra donde yo nací, pero quiero unas mejores oportunidades”. (Estudiante)

Es importante mencionar que pese a que existen diferentes instituciones de educación media y superior en el municipio, por parte de la población hay pocas posibilidades de acceder a éstas, debido a la difícil situación económica de las familias, la falta de empleo y las pocas oportunidades para los jóvenes de iniciarse en la vida laboral al culminar su básica secundaria.

A pesar de que la comunidad reconoce la existencia del SENA, consideran que existe poca divulgación de información sobre cursos y adicionalmente creen que faltan mayores niveles de autogestión por parte de las comunidades.

Según algunas personas de la comunidad, la calidad de la educación es deficiente debido a las carencias que poseen los niños y jóvenes en espacios y materiales de trabajo, esto a su vez incide en dificultades de aprendizaje, sumado a las dificultades de desplazamiento en las que se encuentran, aún cuando la Alcaldía hace un aporte económico para solventar gastos en los medios de transporte fluvial y terrestre.

Pese a lo anterior, algunos corregimientos si bien cuentan con un medio de transporte que facilita el desplazamiento de los estudiantes, sus condiciones son precarias, pues sólo cuentan con un bus para el traslado de todos los estudiantes, el cual tiene capacidad para cuarenta (40) personas y están transportando cien (100) o más; lo que está atentando contra los sus Derechos. En algunos corregimientos como el caso de Santa Mónica, los estudiantes deben desplazarse por río hasta el corregimiento de Coyongal, en horas de la madrugada, pues sus labores académicas empiezan a las 6:00 am., enfrentándose en ocasiones a padecer otro tipo de dificultades como la falta de alimento durante el día, dado que su regreso es hasta las horas de la noche.

Para solventar lo anterior, existe una asistencia alimentaria del municipio a catorce (14) instituciones educativas con 33 sedes, beneficiadas con restaurantes escolares, los cuales están siendo financiados con recursos otorgados por (Ley 715), para la atención a 6.907 niños(as) en este aspecto; y se tienen datos de 6.699 niños con desayunos infantiles, también con recursos de SGP, aunque se desconoce la especificidad de los centros educativos⁷⁷.

A nivel rural se pudo evidenciar que en algunos corregimientos, durante el primer semestre del 2008 se inició la política de comedores escolares del ICBF, los cuales a mediados del año no habían comenzado a funcionar, porque no se habían asignado los respectivos contratos.

Es importante mencionar que existe una preocupación generalizada por parte de algunos niños, jóvenes y docentes del municipio, ya que consideran que falta un mayor apoyo Estatal, que se interese realmente en la situación de la educación, sumado a la importancia de generar procesos que involucren a la familia como parte integral en los procesos formativos.

“La calidad de la educación no es por los profesores, es también por los materiales y las herramientas que se tengan” (Docente)

*“Aún hay mucho analfabetismo, se necesita formación en casa” ”
(Docente)*

*“Se necesita de un real apoyo del Estado y no de paños de agua tibia”
(Docente)*

*“Existe una mala administración municipal, que perjudica a la educación”
(Estudiante)*

Finalmente la educación del municipio se encuentra caracterizada por las falencias anteriormente nombradas, siendo de gran importancia generar unos niveles de

⁷⁷ Ibid.

educación de alta calidad, considerada no como un servicio sino como un derecho, una obligación que debe ser asumida por el Estado y la sociedad civil.

1.5.3.2. Municipio de Pinillos:

1.5.3.2.1. Información Institucional:

Según fuentes secundarias, la educación en el municipio de Pinillos cuenta con grandes necesidades y limitaciones debido a su precaria condición de infraestructura, pues la comunidad identificó la necesidad de construir aulas que brinden las condiciones óptimas para que los niños reciban sus clases, las aulas no tienen ventiladores, y los techos son demasiados bajos.

En el municipio de Pinillos la mayoría de las escuelas de básica primaria no cuenta con un computador que les permita el acceso a la tecnología o al conocimiento básico de esta herramienta de trabajo y formación tecnológica. En este sentido, los elementos y herramientas de aprendizaje son precarios pues tampoco se cuenta con una biblioteca o centros de investigación que les permita a los niños y jóvenes profundizar en sus conocimientos académicos.

1.5.3.2.2. Información Comunitaria:

No se encontraron datos ni en las visitas a la comunidad de la cabecera municipal, ni en las del área rural.

1.5.3.3. Municipio de Santa Bárbara de Pinto:

1.5.3.3.1. Información Institucional:

El municipio de Santa Bárbara de Pinto cuenta según datos del Plan de Desarrollo Municipal con 48 establecimientos educativos en los cuales se imparte educación en el nivel preescolar, básico y vocacional. El 70,83% se localiza en la cabecera municipal y el 29,17% en los diferentes corregimientos que conforman la zona rural. El 62,5% son de carácter oficial y el 37,5% de carácter no oficial.

No obstante lo anterior, según datos registrados en el Esquema de Ordenamiento Territorial (EOT), este número de planteles educativos no coinciden con los mencionados en el Plan de Desarrollo Municipal, ya que tan solo se mencionan la existencia de tres (3) establecimientos educativos en la cabecera municipal, y nueve (9) centros educativos en el área rural; todos estos de carácter oficial, el cual atiende al 100% de la población estudiantil matriculada y no se encuentran registros de los establecimientos del sector no oficial, ya que se menciona que en la actualidad no atiende población estudiantil en razón a que los que funcionan en el municipio no presentan ningún registro ante la Secretaría de Educación Departamental es decir no tienen ningún reconocimiento ni acreditación oficial.

Por otra parte, con relación a la infraestructura, en términos generales presenta algunas deficiencias que deben ser superadas en el corto y mediano plazo para garantizar un mejor nivel académico, falta dotación de algunos establecimientos, en este momento se encuentra en proyecto la ampliación e implementación de construcciones escolares de carácter agropecuario en los corregimientos de San Pedro (mejoramiento y dotación de aulas de preescolar y de las instalaciones del colegio; ampliación hasta undécimo grado en la medida que se dé el crecimiento poblacional y la demanda; ampliación planta de docentes y dotación para todos los niveles; orientación agropecuaria a la educación media), Veladero (ampliación del colegio hasta noveno grado y dotación y mejoramiento de la infraestructura física; instalaciones de preescolar Cundinamarca; ampliación hasta noveno grado, dotación y mejoramientos de la infraestructura física; instalaciones para preescolar). Para todos los centros educativos el Plan plantea la actualización de la planta de docentes y la dotación permanente de los centros educativos⁷⁸.

Según registros del Plan de Desarrollo Municipal la infraestructura a nivel general y “en particular de los planteles oficiales a cargo del municipio se encuentra en buen estado, en la actualidad se adelanta la construcción de la sede de la Institución Educativa Gilma Royero, en el sector Media Luna, el cual está proyectado para 24 aulas, de las que ya se encuentran construidas 6 y el resto se plantea construir con recursos de ley 21 de 1982, proyecto que se encuentra radicado en el Ministerio de Educación Nacional, siendo la dotación muy regular⁷⁹.

Con relación a la cobertura en educación, se encuentra que “la población estudiantil matriculada para el año lectivo de 2008, en los niveles de preescolar hasta media vocacional, alcanza los 3.435 estudiantes que representan el 31,68% de la población total estimada por el DANE para el 2007. 20,11% de los estudiantes matriculados corresponde al nivel de preescolar (pre jardín, jardín y transición), el 46,62% a básica primaria, el 29,41% a básica secundaria y el restante 3.86% a media vocacional.

De la totalidad de estudiantes matriculados en año 2008, el 53.57% se concentra en la cabecera municipal. El restante 46.43% corresponde a la población estudiantil matriculada en los establecimientos educativos de la zona rural. Examinando resultados en el resumen de la siguiente tabla, se muestra la composición según el área de localización de cada establecimiento⁸⁰.

⁷⁸ Esquema De Ordenamiento Territorial .Municipio De Santa Bárbara De Pinto. 2004 – 2013

⁷⁹ Opcid.

⁸⁰ Plan de Desarrollo Municipal, Municipal. “Mi Compromiso Es Con El Pueblo” 2008 – 2011.

POBLACION ESTUDIANTIL SEGÚN NIVEL AREA Y SECTOR QUE ATIENDE LA DEMANDA

NIVEL ACADEMICO	POBLACION MATRICULADA POR NIVEL								
	CABECERA MUNICIPAL			AREA RURAL			TOTAL		
	OFICIAL	NO OFICIAL	TOTAL	OFICIAL	NO OFICIAL	TOTAL	OFICIAL	NO OFICIAL	TOTAL
PREESCOLAR	294		294	432		432	726		726
BASICA PRIMARIA	797		797	886		886	1.683		1.683
BASICA SECUNDARIA	753		753	309		309	1.062		1.062
EDUCACION MEDIA	90		90	49		49	139		139
TOTALES	1.934		1.934	1.676		1.676	3.610		3.610

FUENTE: Formularios enviados por cada establecimiento al Núcleo Educativo 029. Procesada por consultor. Tomado del Plan de Desarrollo Municipal

En lo que respecta a la calidad de la educación en el municipio de Santa Barbará de Pinto, es importante mencionar como problema la inequitativa distribución espacial de los establecimientos educativos, lo que obliga a los estudiantes a realizar largos desplazamientos diarios; la insuficiente cobertura de los centros educativos con relación a la demanda, constituye la principal problemática del sector⁸¹; y según datos del Plan de Desarrollo Municipal el número de docentes en el municipio asciende a 126, de los cuales, el 100% son oficiales. La planta docente está siendo financiada por el Departamento del Magdalena, en razón a que el municipio no se encuentra certificado.

Con relación a la educación superior existe la modalidad presencial de la educación de carácter técnico, que es ofrecida por algunos institutos comerciales y el SENA, que organiza regularmente cursos y seminarios en las diferentes áreas del conocimiento. No hay presencia de instituciones universitarias, por lo que lo/as jóvenes se tienen que trasladar a otros municipios para poder continuar con una educación superior, lo cual se dificulta en la mayoría de los casos, debido a la situación económica que enfrentan las familias.

Por último es imperativo mencionar, que a nivel general el municipio de Santa Barbará de Pinto presenta alta tasa de analfabetismo en personas mayores a 15 años (90%), siendo superior a la del departamento y la del País, aún así, es más preocupante la baja escolaridad que presenta el municipio en el nivel de Básica Primaria, ya que por cada 100 niños en edad de preescolar (5 – 6 años), hay 25,16 matriculados. Por cada 100 niños entre los 6-11 años o en edad de primaria, se encuentran apenas 48,82 matriculados y por cada 100 niños en edad de secundaria, 12 a 17 años, solamente hay 30,11

⁸¹ Ibíd. 4

matriculados. Adicionalmente hay que tener en cuenta los alumnos matriculados que están por encima o por debajo de las edades consideradas, o sea la tasa de extra edad que para el caso del municipio alcanza valores del 18,4% para el nivel preescolar, 31,87% para el nivel de básica primaria y del 29,87% para el nivel de educación secundaria⁸².

1.5.3.3.2. Información Comunitaria:

Desde la percepción de la comunidad, se considera que especialmente la Institución Educativa Gilma Royero Solano, que cuenta con sedes en los corregimientos de Pinto Nuevo, Pinto Viejo y 2 de Noviembre, Jornada diurna, tarde y nocturna (estudiantes de grado 6º a 11º), tiene una infraestructura deficiente, ya que no cuenta con ventilación, puertas, tableros acrílicos en malas condiciones, pupitres en mal estado y especialmente las baterías sanitarias se encuentran en pésimas condiciones por lo que *“para ir al baño los estudiantes son enviados a la casa”*. Viéndose esto mucho más agravado por el hecho de que no existe un servicio potable de acueducto, por lo que los estudiantes tienen que llevar agua desde sus viviendas.

La comunidad considera que la calidad de la educación en el municipio es deficiente, a causa de la falta de material didáctico para el trabajo de los docentes, por lo que tiene que asumir los costos ellos mismos; la precaria situación en la infraestructura y sumado a esto la situación de hacinamiento en la que se encuentran los estudiantes

“existe un salón con 39 niños que son atendidos por un solo docente por ello no hay un buen aprendizaje”

No se realizan las clases permanentemente por la falta de docentes, quienes en la mayoría de los casos provienen de Santa Marta y debido a que no se realiza un pago oportuno de sus salarios estos tienen que pedir traslado a otros municipios.

1.5.3.4. Municipio de Achí:

1.5.3.4.1. Información Institucional:

El municipio tiene un total de 7.712 estudiantes (matrícula año 2.008), distribuidos en 7 instituciones educativas y cuatro centros educativos que están conformados por 72 sedes en las diferentes barrios, corregimientos y veredas.

En la cabecera solo estudian 1.855 alumnos que representan el 24,05%, el resto, 5.857 estudiantes desarrollan sus actividades escolares en el área rural y representan el 75,94% del total de alumnos. La matrícula del año 2.008 por instituciones y centros educativos, según la oficina del CALSE se distribuyó de la siguiente forma:

⁸² *Ibíd.* 6

NIVEL	URBANO	RURAL	TOTAL
PREESCOLAR	314	980	1294
PRIMARIA	608	3145	3753
SECUNDARIA	650	1269	1919
MEDIA	197	242	439
ADULTOS	86	221	307
TOTAL	1855	5857	7712

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal

El número de docentes es de 314, directivos docentes 22 y 8 administrativos, el número de alumnos matriculados es de 7.712 estudiantes de los cuales 413 dejan de asistir anualmente, para una deserción del 5,36%, la cual se puede considerar alta. Según datos del Ministerio de Educación Nacional, en el 2006 en los resultados de las pruebas ICFES 6 de las instituciones se ubicaron en el nivel bajo y 1 en el nivel inferior.

Los corregimientos en los cuales se presentó mayor deserción de estudiantes fueron Santa Lucía, Guacamayo y Playa Alta. Es necesario que el municipio esté alerta acerca de las causas de este fenómeno, debido a que la deserción masiva de estudiantes trae como consecuencia la reducción de los recursos de calidad y funcionamiento del servicio educativo para los años venideros.

La Secretaria de Educación ha realizado un valioso avance en la identificación de necesidades de infraestructura en los centros educativos, con la colaboración de la comunidad escolar quien manifestó la importancia de incluir estas falencias en el actual Plan de desarrollo con el fin de dar solución a las mismas. De este modo, se destacó la necesidad de sillas, baterías sanitarias, construcción de laboratorios, dotación de bibliotecas y textos actualizados para consulta, tableros acrílicos, mesas, elementos deportivos (balones, mallas), uniformes, ventiladores con gran urgencia, material didáctico y la construcción de nuevos kioscos para los alumnos entre otras que son de gran importancia para mejorar la calidad y la infraestructura de la educación tanto en el área urbana como rural.

1.5.3.4.1. Información Comunitaria:

A partir de la reunión con la comunidad se establecieron otro tipo de necesidades a nivel educativo como es la ausencia de centros universitarios en donde los jóvenes tengan la posibilidad de extender sus oportunidades, como también se identificó la ausencia de otros centros de aprendizaje técnico como el SENA, en donde se capacita en la cría de pez, cría de pollo, procesamiento de alimentos.

1.5.4. Político Institucional

1.5.4.1. Municipio de Magangué:

1.5.4.1.1. Información Institucional:

Para esta categoría, se pretendía comprender la situación socio - política del municipio, en la relación existente entre las instituciones públicas y privadas, al igual que las relaciones que se suscitan entre éstas y la comunidad; Así mismo, en las acciones que desde la administración se realizan en pro del desarrollo municipal y la legitimidad que la población tiene frente a la política, todo lo anterior en un marco de derechos y deberes para la ciudadanía.

En este sentido, se precisa que el marco de comprensión del proceso es a partir de un enfoque de derechos, mediante el cual se rigen las instituciones, pues es a partir de ahí que se desarrollan las diferentes acciones en la esfera de lo social y económica, mediante programas y proyectos que promueven en su complejidad, el desarrollo local y regional de la población.

Para dar inicio al análisis de la coyuntura política del municipio, es importante resaltar aspectos como la representatividad política, la cual se evidencia en el Consejo Municipal en el que tienen participación 17 concejales de diferentes partidos políticos:

- ✓ 6 Concejales de la Apertura Liberal
- ✓ 1 concejal del partido Convergencia Ciudadana
- ✓ 1 concejal del partido Polo Democrático
- ✓ 3 concejales del Partido Liberal
- ✓ 2 concejales del Partido Conservador
- ✓ 1 concejal del Partido de La U
- ✓ 1 concejal del Partido Colombia Viva
- ✓ 2 concejales del Partido Cambio Radical

Este grupo de Concejales se integró para liderar la actual administración del municipio de Magangué a través del Movimiento Comunitario por la Restauración Social de Magangué –grupo significativo de ciudadanos- para el periodo constitucional 2008-2011 con el programa de gobierno “Acuerdo comunitario para la restauración social de Magangué”, el cual tiene como líneas estratégicas los siguientes elementos:

1. *“Restauración institucional, buen gobierno y participación comunitaria*
2. *Restauración social y desarrollo humano*
3. *Restauración de la convivencia social y la solidaridad comunitaria*
4. *Restauración de la productividad y la competitividad económica*
5. *Restauración del liderazgo regional*⁸³

⁸³GEICHEM, A. Acuerdo comunitario para la restauración social de Magangué. Movimiento Comunitario por la restauración social de Magangué. Agosto 2007.

Lo anterior permite vislumbrar las concepciones bajo las cuales se direccionan las acciones para las diferentes políticas municipales durante el presente período gubernamental, pese a ello, era preciso identificar concepciones al respecto, por lo cual se realizaron entrevistas a funcionarios públicos, así como a pobladores en los distintos barrios y corregimientos del municipio.

Como resultado de las entrevistas, se identifican en la comunidad sentimientos de esperanza hacia un cambio dentro de las esferas públicas, lo cual contrasta con la situación tradicional, que había sido regida por el miedo, el silencio, la inseguridad, la corrupción política y la exclusión de la población más vulnerable.

Se identificó también, la necesidad que percibe la población respecto a transformar las dinámicas sociales en cuanto la oportunidad de ejercer su ciudadanía de manera libre y democrática, e incidir en las decisiones políticas de manera directa, pues estos procesos se habían visto mermados y polarizados por intereses particulares que no permitieron el crecimiento y desarrollo comunitario de la población.

El Consejo Territorial de Planeación ha sido fundamental para la representación de los intereses de la comunidad, pues han avanzado en procesos que promueven y rescatan la participación política y ciudadana de la población, realizando diferentes acciones, entre las que están la revisión, estudio y análisis del Plan de Desarrollo del municipio; en éste se resaltan las socializaciones con participación de los representantes de las comunidades rurales y los líderes comunitarios.

Se puede mencionar que el nivel de la participación en el proceso de formulación del Plan de Desarrollo, superó los niveles de información y consulta logrando la concertación, dado que quienes intervinieron, propusieron consideraciones y recomendaciones para mejorar el plan propuesto, en términos de “equidad de género, ciudadanía, educación, promoción, prevención y control de enfermedades crónicas, entre otros”⁸⁴; aspectos fundamentales para mejorar la calidad de vida de la población y de suma importancia para lograr los lineamientos anteriormente planteados en un marco de “restauración social, económica y política”.

Adicional a lo anterior, han surgido otros espacios de apertura al diálogo y debate en pro de mejorar la situación social de Magangué; también se han adelantado iniciativas comunitarias, dirigidas a restituir los derechos del ciudadano, como es el derecho a tener una vivienda digna, un adecuado servicio de salud, y el acceso a bienes y servicios de calidad.

En el Centro de Convivencia, hay importantes avances en el trabajo con la población en el nivel familiar y comunitario, a pesar de la limitación en recursos y talento humano que según funcionarios, es escaso a causa de la reducción de personal. Ejemplos de ello, la Oficina de Desarrollo Comunitario, la Comisaría de Familia y la Personería, quienes

² Consejo Territorial de Planeación del Municipio de Magangué. Informe sobre el plan de desarrollo del Municipio de Magangué por parte del Consejo Territorial de Planeación. Magangué, Abril 22 de 2008

adelantan trabajos en las áreas de educación, planeación, salud, servicios públicos, agricultura y acueductos rurales, mediante programas sociales a madres comunitarias y población desplazada que llega a la región.

Para dar respuesta *asistencial* a algunas de las problemáticas identificadas en la población, la oficina de la Gerencia para la Restauración Social, se encarga de implementar la Política Social del municipio, bajo la cual se coordinan diferentes programas como *Desayunos infantiles, Restaurante escolar y asistencia al Adulto mayor en sus dos modalidades, subsidio económico y almuerzos calientes*, los cuales han generado un impacto positivo en las familias beneficiarias, especialmente las que pertenecen a los corregimientos del municipio, aunque éstas no han logrado una cobertura total en la población.

“En 2008, el municipio de Magangué, tuvo la primera inscripción al programa *Familias en Acción*, dirigido a la población en condición de desplazamiento, se inscribieron alrededor de 900 familias, de las cuales 867 quedaron beneficiarias de subsidios nutricionales y escolares de acuerdo a la edad de los niños y niñas.

En cuanto al subsidio nutricional, para los menores de 0-7 años, se da un subsidio de \$50.000 mensuales y se paga cada dos meses durante todo el año, éste cubre al núcleo familiar, lo cual incluye a todos los niños/as en ese rango de edad.

El subsidio escolar facilita el envío de los niños a la escuela y mantenerlos estudiando. Este subsidio es de \$15.000 al mes por cada niño matriculado en primaria, a partir del segundo grado, y de \$30.000 mensuales para aquellos que se encuentren estudiando la secundaria. Se entrega, cada dos meses, durante los diez meses del calendario escolar. No se paga este subsidio durante los meses de vacaciones.”⁸⁵

1.5.4.1.2. Información Comunitaria

De la expresión de la comunidad frente a la acción del Estado y las posturas propias de los funcionarios entrevistados en la administración, se logró contrastar la información obteniendo los siguientes resultados:

1. A pesar de las tensiones existentes entre lo público, lo privado y lo comunitario, para los funcionarios, *“existe un nuevo aire de esperanza” (funcionario público,)* y un deseo por un cambio hacia la democracia participativa en donde haya espacio para la diferencia, la concertación, la negociación y la inclusión social.

⁸⁵ Ibid.

2. Al contrario, para algunos líderes comunitarios y pobladores entrevistados, se evidencia una deslegitimación de lo público, al no creer en la funcionalidad del Estado como protector y Estado Social de Derecho debido al abandono que sienten frente a la intervención del mismo, en especial esto es evidente en los corregimientos, quienes manifiestan sentirse alejados del nivel de toma de decisiones, pues las propuestas no responden a sus necesidades e intereses reales; solo se les reconoce en épocas de campañas electorales, en las que la compra de votos y la corrupción es lo único que identifican cuando se les interroga por lo político administrativo:

“Los políticos solo se acuerdan de nosotros en épocas de campaña, prometen y prometen y después nada” (Poblador)

“En las Instituciones hay mucha corrupción, nosotros sabemos que nos llegan recursos de ECOPETROL y otras empresas pero nunca vemos como la invierten” (Poblador)

“Acá en Magangué no se puede hablar mucho, le toca a uno con cuidado, uno no sabe que le pueda pasar, acá funciona es la ley del silencio” (Poblador).

3. Así mismo como segunda ciudad con población reincorporada a la vida civil, Magangué presenta problemas sociales, para los cuales el municipio no se encontraba preparado (vivienda, salud, educación, etc., de la población desmovilizada)⁸⁶.

En este sentido, siguiendo la línea de la política nacional, se encontró que a pesar de las oportunidades en educación y el apoyo a esta población desmovilizada, la comunidad se siente desprotegida, insegura y vulnerable frente esta población por el temor a que retomen su participación en actos delictivos, pues según expresiones de algunos pobladores, es a ellos a quienes se les atribuye el incremento de robos y demás sucesos de delincuencia común.

4. Se evidencia una gran preocupación en los actores entrevistados, frente a los altos índices de corrupción, parapolítica y clientelismo en la administración pública del municipio, pues las pocas instituciones públicas que aún quedan por parte del Estado no funcionan adecuadamente por el mal manejo de los recursos y la falta de una planificación social que realmente permita el desarrollo comunitario.

“La Casa de la Cultura también la perdimos, ahora los niños no tienen donde recuperar la identidad, esa plata se perdió” (Poblador)

⁸⁶ Plan de Desarrollo Municipal 2008- 2011. Acuerdo Comunitario para la restauración social de Magangué.

*“Hay Centro de salud, pero no hay quien lo atienda, en cada cambio de administración, el de turno le hace sus arreglos pero igual nunca hay quien atienda, no hay drogas, no hay ambulancia, no hay nada”
(poblador corregimiento).*

5. Frente a las instituciones privadas, se encontró una gran tensión entre éstas y la comunidad, quien finalmente no obtiene servicios de calidad con la cobertura necesaria para atender sus necesidades básicas, lo cual sugiere la reevaluación de políticas y la administración del recurso, para la prestación de un mejor servicio, acorde con el alto costo que algunos de estos tienen, como es el caso del servicio de energía.

1.5.4.2. Municipio de Pinillos:

En este municipio no se recopiló información relacionada con esta dimensión ni en las instituciones, ni con la comunidad.

1.5.4.3. Municipio de Santa Bárbara de Pinto:

1.5.4.3.1. Información Institucional:

El municipio de Santa Bárbara de Pinto es un ente territorial de reciente creación, el cual se encuentra en proceso de transición dado que sus administradores están empleando herramientas técnicas de administración, en búsqueda de la potenciación del capital humano, la integración Interadministrativa, la capacidad de gestión pública y el manejo eficaz de los recursos utilizando una planificación estratégica de desarrollo sostenible, bajo los criterios de transparencia, responsabilidad, participación comunitaria y de equidad. Financieramente el municipio basa sus ingresos corrientes en el impuesto predial unificado, que representa el 50% de los ingresos tributarios. Los gastos de funcionamiento más representativos son los del Concejo y Personería, siguiendo los servicios personales y los gastos generales⁸⁷.

Así mismo, el municipio en el primer semestre del año 2008 cambió de administración, buscando realizar un empalme con la administración anterior, la cual se encontraba establecida bajo los lineamientos del Plan de Desarrollo 2004- 2007 “El Pueblo Tiene la Palabra, Para Construir equidad Social con Desarrollo Económico Sostenible”, fundamentado en lo social, crecimiento económico, desarrollo institucional y sector equipamiento municipal.

⁸⁷ Ibíd.

Por otra parte, se encuentra en funcionamiento la Dependencia de Gestión Social⁸⁸, la cual ha establecido diferentes programas entre los que se encuentran los siguientes:

- ✓ Familias en Acción con una cobertura de 962 familias.
- ✓ Alimentación Escolar: desayunos y almuerzos escolares convenio entre la Alcaldía y Bienestar Familiar con la atención de 2.754 niños y niñas incluidos.
- ✓ Protección social al adulto/a mayor, con una cobertura de 99 adulto/as mayores.
- ✓ Programa nacional de alimentación para el adulto mayor Juan Luis Londoño de la Cuesta, con 229 adultos y adultas mayores.
- ✓ Desayunos presidenciales: con una cobertura de 595 niños y niñas.
- ✓ Programa Materno Infantil, madres lactantes y en gestación; con 400 cupos.
- ✓ Huertas caseras: trabajo madres cabeza de hogar, las capacitan para que generen sus propios ingresos.
- ✓ Madres cabeza de hogar (capacitación elaboración de artesanías, bordados a mano).
- ✓ Clubes juveniles.

1.5.4.2.2. Información Comunitaria:

Desde la percepción de la comunidad, el actual gobierno se presenta como una administración que no presenta cambios substanciales para el municipio; por lo tanto se manifiestan grandes expectativas en relación a la nueva administración municipal, la cual para el primer semestre de 2008 establecía los lineamientos generales del Plan de Desarrollo Municipal, “Mi Compromiso Es Con El Pueblo 2008 – 2011”, el cual enmarca políticas públicas como la Prevención Humanitaria y la ocupación del área rural, entre otras.

1.5.4.4. Municipio de Achí:

1.5.4.4.1. Información Institucional:

Para la descripción de este componente, es preciso mencionar que sus condiciones político administrativas se derivan de las relaciones que se evidencian entre los grupos al margen de la ley y la vida social del municipio, lo cual la pone en condiciones especiales en términos de lo político.

Es importante destacar de este municipio que “la mayor parte de los asentamientos humanos se encuentran en la zona rural que se constituye como la más susceptible a la violencia organizada por los conflictos armados presentados con frecuencia en la región, y como consecuencia de ello, el municipio se ha convertido en zona expulsara de personas y familias con el siguiente comportamiento:

⁸⁸ Entrevista realizada a la Primera Dama del Municipio de Santa Barbará de Pinto (Magdalena). El día 7 de julio del 2008.

DESPLAZADOS POR AÑO

AÑO	PERSONAS DESPLAZADAS	PERSONAS RECIBIDAS
1.998	46	
1.999	42	
2.000	39	32
2.001	32	25
2.002	107	15
2.003	19	5
2.007	195	
TOTAL	480	77

Fuente Secretaría General y del Interior

Según el Diagnóstico de Infancia y adolescencia realizado en el año 2008, los desplazados de la región son familias integradas por mujeres, niños, ancianos y hombres que han abandonado sus lugares de origen o de asentamiento, trabajo y propiedades para convertirse en extraños en otras tierras por causa del acoso de los grupos al margen de la ley⁸⁹.

Acorde con esta importante situación de desplazamiento, se visitaron las diferentes oficinas de la Alcaldía Municipal en donde se realizaron entrevistas de gran importancia para el análisis situacional del municipio:

“Anteriormente había presencia del ELN y el ERP y desplazaron a 3 comunidades totalmente, muy pocos de ellos retornaron. Con la presencia militar se erradicó el cultivo ilícito y la gente ha vuelto a tener confianza y ha vuelto a cultivar alimentos y a tener ganado. Hay familias en las veredas que no hicieron declaración, no están incluidas en la base de datos, así no se les puede prestar la ayuda que necesitan. Al mes se registra una toma de declaración, es probable que se incremente el número por una campaña que se está llevando a cabo para la inclusión al sistema de algunas familias que puedan acceder a un programa de vivienda”. (Funcionario Público)

⁸⁹ Diagnóstico de los componentes que conforman los derechos de la niñez, la adolescencia y la juventud en el Municipio de Achí (Bolívar). Fundación de Jóvenes Accionar Fundejar. Abril de 2008

En este sentido, **Acción Social** desarrolla programas de atención a población en situación de vulnerabilidad teniendo en cuenta los lineamientos del actual Plan de Desarrollo, de este modo es importante resaltar que es uno de los pocos municipios en donde se encontró un interés por trabajar con población en situación de discapacidad, aunque vale aclarar que no hay iniciativas de gestión en procesos de rehabilitación, prevención de maltrato y promoción de derechos, pues la gran mayoría de programas y acciones van dirigidos a fortalecer la atención a las necesidades básicas insatisfechas mediante el subsidio de almuerzos calientes, comedores comunitarios al igual que el fortalecimiento de políticas públicas a poblaciones tales como la infancia, la juventud y madres cabezas de familia.

1.5.4.4.2. Información Comunitaria: No se encontraron datos ni en las visitas a la comunidad de la cabecera municipal, ni en las del área rural.

1.5.5. Vivienda:

En la subregión no se recopiló información relacionada con el tópico de vivienda.

1.5.6. Cultura Recreación y Deporte:

1.5.6.1. Municipio de Magangué:

1.5.6.1.1. Información Institucional:

La dimensión cultural en el municipio se encuentra sustentada en algunas tradiciones que actualmente se conservan en algunos de los corregimientos aledaños al municipio, algunas de ellas están representadas en la fabricación del bollo limpio por parte de las mujeres, danzas folclóricas, así como el uso de instrumentos musicales como las gaitas y tambores por parte de los abuelos quienes conservan y transmiten la tradición a los jóvenes. Así mismo la fabricación de chanclas que son comercializadas en Magangué, como también la fabricación de dulces de fruta que dominan en la zona.

Los espacios mediante los cuales se realizan las expresiones artísticas se reducen a las fiestas patronales en el día de Nuestra Señora de la Candelaria así como los días festivos en los corregimientos, como es el festival de la tambora. Es importante resaltar que los recursos mediante los cuales se gestionan estas festividades surgen de la autogestión de la comunidad con el apoyo de recursos de la Alcaldía.

Sin embargo y a pesar de lo anterior, la cultura no es un aspecto en el cual se invierte un recurso adecuado, pues se evidenció que la Casa de la Cultura está en un total abandono sin ningún tipo de programa de capacitación o formación para los niños y jóvenes interesados en preservar las tradiciones culturales.

En cuanto a la recreación y el deporte son preocupantes los hallazgos encontrados puesto que se evidenció durante las visitas institucionales, la ausencia de una organización sólida que fomente el deporte y la recreación en los jóvenes.

Las actividades deportivas no se dan a menudo en el sector, puesto que no existen los implementos como balones y mallas para el desarrollo de estas actividades, ante lo cual se puede decir que la infraestructura así como el material lúdico es deficiente y el existente está en precarias condiciones.

1.5.6.1.2. Información Comunitaria:

Los pobladores manifiestan la existencia de talentos en los jóvenes, faltando el apoyo institucional y el patrocinio a estos jóvenes para que puedan formarse musicalmente, aprovechando los instrumentos que se tienen en la Casa de la Cultura del municipio. En contravía a estos casos, se encontraron otros corregimientos en donde el aspecto cultural no es del total interés para la población, pues no se visualizó ninguna expresión artística o cultural, ante lo cual se deduce que en cierta parte se han perdido las tradiciones orales, musicales representativas de la región.

Los motivos por los cuales surge la pérdida de este tipo de tradiciones, según los pobladores, es por la falta de escuelas de música o por la falta de interés por parte de la administración por conservar y cultivar este aspecto.

“Acá no hay un profesor que enseñe ni una escuela de música a donde los niños puedan asistir” (poblador)

“si hay una danza típica pero no contamos con el vestuario para que los jóvenes puedan realizar presentaciones” (poblador)

Pese a ello, es importante rescatar, que los padres de familia identifican la cultura y el arte como un espacio importante en la juventud como medio de prevención en drogas y delincuencia a propósito de los altos índices de la delincuencia común en el municipio.

La población reclama por zonas recreativas y deportivas, para que no sólo la población infantil sea quien reciba algún tipo de programa , sino que también la comunidad en general, jóvenes, adultos y adultos mayores se vean beneficiados en este tipo de actividades que no sólo es en pro de la salud física sino también la mental y psicológica.

Así mismo, no se identificaron zonas verdes para la dispersión o algún tipo de infraestructura adecuada para el desarrollo de actividades deportivas en los corregimientos, siendo un grave problema la utilización del tiempo libre en los jóvenes y en los adultos, lo cual se convierte en un factor de riesgo para el consumo de alcohol u otras sustancias psicoactivas en el caso de los jóvenes.

Los jóvenes entrevistados se encuentran interesados en la posibilidad de que se abran este tipo de espacios, pues a ellos les permitiría encontrarse en actividades diferentes a la “rumba” y al consumo de drogas.

1.5.6.2. Municipio de Pinillos:

1.5.6.2.1. Información Institucional⁹⁰

El municipio de Pinillos, cuenta con escenarios culturales tales como la casa de Cultura; edificación dotada con un auditorio para la presentación de actos culturales y eventos especiales; el municipio se destaca por poseer culturas y costumbres folclóricas, es así como en el mes de marzo se celebran las festividades de San José en el municipio de Pinillos, con eventos culturales y festivales.

Así mismo, según el diagnóstico social cultural realizado para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal, se concluyó que el principal equipamiento dedicado a los valores y la cultura local es la biblioteca municipal que cuenta con instalaciones en una edificación moderna y adecuada para convertirla en el eje central de la cultura, con ejes satélites en las bibliotecas de los centros escolares, de la cabecera y los corregimientos.

Como escenarios deportivos en la cabecera municipal existen 3 canchas de fútbol y 3 canchas múltiples: una ubicada en el colegio de secundaria, otra abandonada en muy mal estado contigua al Barrio Nuevo y otra en área contigua a la planta de acueducto. De las canchas múltiples hay una muy bien dotada y en perfecto estado a un costado de la vía principal, otra en el colegio de secundaria y otra en la concentración escolar.

1.5.6.2.2. Información Comunitaria

Parte de la cultura ancestral ribereña de Pinillos es la pesca, actividad a la cual se dedica gran parte de la población, convirtiéndose en un símbolo de la sociedad municipal, reflejado en monumentos y escritos como el Pescador de la luz, monumento construido en la parte central de la cabecera sobre la vía principal, dedicado a la población ribereña con la frase;

*“para un ribereño la luz no es mera historia contada, sino realidad vivida
llena de fuerza mítica que invade su espíritu y su entorno”*

Quizá por el aislamiento de Pinillos, las costumbres son sanas y la vida de los pobladores se desarrolla en el marco social de convivencia pacífica y buena vecindad. La familia es extensa, con alto grado de promiscuidad familiar, el compadrazgo es una institución altamente respetada. Los habitantes son hospitalarios y respetuosos, aunque algo desconfiados, dada a la clasificación de “zona roja”.

⁹⁰ Plan de Desarrollo Municipal. Atrévete a Cambiar: Pinillos lo Necesita. 2.008 - 2.011

En esta zona del río aún se conserva el peso de la tradición en la relación entre los sexos, en donde todavía existe la costumbre del noviazgo prolongado, con la previa aceptación del novio en la casa de los suegros. En cuanto a lo religioso, la mayoría son católicos, aunque según manifiestan los feligreses, los últimos curas que han arribado a la población, contrariando la fe religiosa *“cambiaron las imágenes de su devoción por otras que no hacen milagros, que han hecho decaer el espíritu religioso”*.

Por otra parte, diversos grupos evangélicos han realizado una intensa labor de penetración, llegando a poseer varios templos y colegios. *Las tradiciones familiares y normas de buen comportamiento perdurarán pese a los fuertes cambios que ha sufrido la sociedad colombiana en los últimos tiempos.*

Lo más preocupante es que las tradiciones tienden a desaparecer como la tambora, las danzas y comedias de los carnavales, por falta de estímulos económicos ya que el pueblo no cuenta con una infraestructura económica que impulse el desarrollo de los habitantes.

Uno de los principales problemas de la cultura local es el poco interés de los gobernantes por la búsqueda y la reafirmación cultural, ejemplo de ello: los disfraces de las antiguas danzas indígenas que se presentaban en los carnavales, los cuales desde hace 15 años han desaparecido como una fiesta cultural para dar paso a aires musicales foráneos y al desaparecimiento de la riqueza folklórica de la región.

En el ámbito deportivo, el municipio cuenta con escenarios deportivos en regular estado, como canchas polideportivas, donde se practican deportes como el fútbol, baloncesto, y voleibol, la administración municipal realiza anualmente campeonatos entre los corregimientos y veredas, eventos deportivos que sólo se pueden organizar en algunos corregimientos por la falta de infraestructura deportiva en los corregimientos y por los escasos recursos económicos con que cuenta la administración para poder desplazar los deportistas a los diferentes corregimientos.

En algunos corregimientos como Santa Coa, La Unión, Mantequeira, las Flores, Armenia, etc. existen principalmente campos deportivos para la práctica del fútbol y algunas canchas múltiples para micro fútbol y baloncesto, ubicadas en los centros educativos.

El municipio no cuenta con una institución que se dedique al deporte y la recreación de sus habitantes. Los escenarios deportivos existen dentro de las instituciones educativas, quienes se preocupan por las disciplinas del deporte principalmente en la población estudiantil. No hay definidas políticas para el deporte y la recreación, estas actividades se manejan por particulares quienes proponen y organizan campeonatos de Fútbol generalmente solo una vez al año.

1.5.6.3. Municipio de Santa Bárbara de Pinto:

1.5.6.3.1. Información Institucional⁹¹: La información de estos tópicos surge a partir de revisión documental del Plan de Desarrollo del municipio.

En el aspecto cultural, el municipio de Santa Bárbara de Pinto realiza la celebración de las fiestas patronales, la cual es considerado por sus habitantes como la única expresión cultural y folclórica con que cuenta el municipio, en cuanto a las manifestaciones y expresiones folclóricas regionales, aún se conservan algunos bailes típicos como el “Chande” y la cumbia y leyendas de gran trascendencia, de los cuales no se obtuvieron sus nombres, así mismo, el municipio cuenta con un potencial cultural poco promocionado, dentro de los que se destacan valores como poetas, escritores, compositores, decimeros, bailadores, cantantes, intérpretes de acordeón, guitarra, entre otros.

En cuanto a infraestructura se refiere se construyó la Biblioteca Municipal dotada con todos los implementos necesarios para atender a la comunidad estudiantil; así mismo la casa de la cultura en la que se cuenta con guitarras, pianos, un televisor plasma, bicicletas estáticas para la recreación, una banda musical denominada “banda de paz municipal”; también existe el grupo folclórico juvenil compuesto por niños y jóvenes que se preocupan por aprender a tocar los ritmos propios de la región, reposan los más hermosos recuerdos plasmados en fotografías. Se construyó un auditorio múltiple y una plazoleta con el propósito de tener un espacio para realizar eventos Culturales.

Respecto a la recreación y el deporte⁹², el municipio de Santa Bárbara de Pinto cuenta en la cabecera municipal con un parque construido recientemente frente al cementerio, guardando una armonía arquitectónica con el entorno, éste sirve para el sano esparcimiento de la población Pinteña y contribuye al aprovechamiento del tiempo libre, también se cuenta con dos (2) canchas de fútbol, una (1) canchas múltiple y un patinodromo.

En los corregimientos de Veladero, San Pedro, Carretal, Cienagueta, Montelirio cuentan con una cancha de fútbol; y Veladero y San Pedro en cambio tienen canchas múltiples en mal estado, por lo que se requieren de la voluntad de la administración para adecuarlas con los requisitos elementales para que cumpla con su función.

Es de resaltar que el municipio participa en el campeonato departamental de fútbol categoría sub 22 y sub 14, con las selecciones de las respectivas categorías; también se practica el ciclismo que si bien no es catalogado como disciplina deportiva a nivel municipal, es una necesidad de transporte, su uso cotidiano se puede considerar una práctica deportiva sana que contribuye al mantenimiento de una buena salud física. Institucionalmente se ha organizado una Escuela de Fútbol dirigida a la población infantil.

⁹¹ Plan de Desarrollo Municipal, Municipal. “Mi Compromiso Es Con El Pueblo” 2008 – 2011.

⁹² *Ibíd.* 11

Por otro lado, los espacios de uso público para la práctica de la recreación pasiva son limitados por no decir nulos, debido a la falta de planificación urbanística y destinación de áreas al uso común, como también el poco interés y estímulo para la gestión y construcción de escenarios como parques, miradores, (para apreciar el paisaje fluvio lacustre de la región) y la determinación de zonas verdes, áreas protegidas de bosques etc.

por último, es importante mencionar que se propone como “estrategia para ampliar las áreas destinadas para la recreación activa y pasiva, el ocio y el esparcimiento la construcción y adecuación de complejos deportivos y recreativos; y la construcción de una edificación para salón comunal, inspecciones, área cultural y talleres para capacitación, en los corregimientos de San Pedro, Veladero y Cundinamarca; para los corregimientos restantes se proponen la construcción y adecuación de escenarios deportivos menores⁹³.

1.5.6.3.2. Información Comunitaria: No se encontraron datos ni en las visitas a la comunidad de la cabecera municipal, ni en las del área rural.

1.5.6.4. Municipio de Achí:

1.5.6.4.1. Información Institucional:

El municipio presentó un proyecto para la construcción de la Casa de la Cultura ante el Ministerio de Cultura, pero faltan proyectos, programas de capacitación, Comités de apoyo, eventos del departamento y del municipio representativos de las costumbres, valores sociales que articulen el desarrollo cultural urbano con el acervo cultural del área rural, porque en el fondo la ciudad ayuda a conocer las nuevas ideas culturales a los habitantes del sector rural, pero a su vez, la riqueza del folclor del campo fortalece las expresiones culturales de la ciudad.⁹⁴

En este sentido, se considera de gran importancia la urgente inversión desde la administración en el sector cultura y recreativo, pues se ha visto el interés de la población por fortalecer este ámbito con el fin de mejorar la salud mental de las personas y promover el esparcimiento de nuevos espacios de participación ciudadana así como espacios para el esparcimiento para la comunidad.

⁹³ Opcid.4

⁹⁴ Ibíd.

1.5.6.4.2. Información Comunitaria:

La comunidad plantea la necesidad de un parque o una cancha de fútbol pues la que está actualmente se encuentra en mal estado, por otro lado la comunidad sugiere la necesidad de programas de recreación y cultura que aleje el riesgo de consumo de drogas, delincuencia y prostitución en los jóvenes del municipio.

Se indagó sobre las actividades que los adultos realizan en su tiempo libre ante lo cual se encontró lo siguiente:

“Nos dedicamos a jugar domino, arracón y a beber” (poblador)

“Acá no hay nada que hacer, no hay una cancha, no hay un sitio que le atraiga a uno para hacer algo diferente” (poblador)

A nivel cultural, se encontró una emisora comunitaria, no se encontraron grupos artísticos a pesar de haber una casa de la cultura, pues los únicos que hay pertenecen a los Colegios.

En la cabecera municipal existe un polideportivo abierto donde se realizan campeonatos de fútbol y microfútbol. Los corregimientos carecen de canchas deportivas. Durante el verano se improvisan escenarios deportivos en las playas del río y potreros de algunas fincas que lo permiten. En las épocas de invierno los niños se recrean nadando o pescando, cuando no están en las labores escolares.

El mayor pasatiempo de los niños sigue siendo el juego tradicional (Trompo, zancos, bola de cristal, la lleva y otros), también los juegos de mesa (Dominó, parques, siglo, etc.). Sin embargo es el fútbol el juego de mayor atracción a pesar de no existir escenarios deportivos, en cualquier calle o patio se improvisa una cancha y se practica el fútbol.

Aquí goza como los demás pueblos ubicados en las orillas de los ríos Magdalena y Cauca de una rica tradición de danzas y bailes folclóricos, muchos de los cuales aún constituyen la razón de ser de las celebraciones religiosas y sociales, sin embargo, también ha sido permeado por la influencia de los medios de comunicación y muchas de las tradiciones orales se han dejado de lado para acoger otras manifestaciones tradicionales del folclor nacional y extranjero.

La tambora, el bullerengue, la cumbia, el porro y otros cantos y danzas han sido reemplazados por el vallenato, el reguetón, la champeta, los corridos, la ranchera y otras manifestaciones culturales que no son propias de la región, pero que de una u otra forma han enriquecido el acervo cultural imprimiéndole nuevos motivos a la inspiración de los cantantes y compositores de esta tierra.

1.5.7. Organizaciones Comunitarias

1.5.7.1. Municipio de Magangué:

1.5.7.1.1. Información Institucional:

No se encontró información sobre este municipio ni de la visita a las instituciones, ni de la entrevista a funcionarios de las mismas.

1.5.7.1.2. Información Comunitaria:

Para el análisis de la asociatividad y organización comunitaria se visitaron en el municipio de Magangué quince (15) Corregimientos a saber: Barranca de Yuca, Piñalito, Tacasaluma, San Antónito, Tres Puntas, La Ventura, Henequén, Juan Arias, Cascajal, Guazo, El Retiro, Madrid, Yatí, Santa Mónica y Santa Pabla. De igual forma se visitaron aproximadamente 6 Barrios como el Barrio Sur, Primero de Mayo, La Candelaria, Belisario, San Pablo y La Esmeralda.

Es pertinente nombrar el importante carácter de las Juntas de Acción comunal como actores fundamentales en el proceso de legitimación de lo comunitario frente a las instituciones públicas y privadas.

En cada uno de los barrios y corregimientos visitados se indagó sobre el funcionamiento de estas organizaciones, que supone como objeto el jalonar procesos de participación ciudadana y concientización liberadora en la comunidad para promover el desarrollo comunal y comunitario desde lo local.

A pesar de la importancia de éstas, se encontraron unos pocos representantes y algunos presidentes de JAC en proceso de nuevas elecciones, ante lo cual se realizaron algunas entrevistas en los diferentes corregimientos y barrios visitados, evidenciándose la necesidad de generar y promover un empoderamiento en la comunidad así como incentivar la pertenencia en las comunidades a causa de la baja participación de las personas en los asuntos propios de la población.

También, se identificó la precaria representatividad en la organización que no ha permitido desarrollar procesos de incidencia en la población debido a la falta de concientización, participación y pertenencia de sus propias problemáticas.

*“La gente no participa, como si los problemas fueran solo de uno, y pasa que uno por querer trabajar por el pueblo sale siendo el malo del paseo”
(representante de la JAC)*

“Eso acá las JAC no sirven para nada, por ahí hay dos o tres haciendo cosas pero la gente ni los conoce” (pobladora)

*“Si nosotros queremos desarrollo en el pueblo tenemos que unirnos, no es lo mismo uno tocando la puerta a que lo hagan 20 o más al tiempo”
(representante de la JAC)*

Limitaciones del desarrollo comunitario:

En el recorrido por cada uno de los municipios y corregimientos, se pudo visibilizar algunas de las limitantes para que exista un desarrollo comunitario. En este sentido, se pudo observar que:

- La falta de organización y representatividad por parte de los integrantes de las Juntas de Acción Comunal generan cierto malestar e incredulidad por parte de la población.
- La existencia de líderes negativos en la población, que en lugar de promover la participación democrática, incentivan mecanismos de defensa y no apertura en la población frente a las personas externas que llegan con propuestas a la comunidad (caso Pueblito Mejía)
- Pérdida de credibilidad por parte de los habitantes ante las propuestas, proyectos y programas de algunas organizaciones que en algún momento no cumplieron con lo prometido en la comunidad.
- Falta de asociatividad por parte de las personas que tienen algún tipo de iniciativas, como es el caso de las mujeres artesanas que no se unen para vender y comercializar sus productos por fuera de su territorio, o el caso de los pescadores y agricultores que no crean asociación con el fin de hacer sustentables actividades de tipo económico y ambiental. Esta falta de asociatividad muchas veces se debe a que las personas desertan después de un determinado tiempo por las normas que se establecen, para muchos de ellos es más fácil trabajar de manera individual y colectiva, y es éste quizá la mayor limitación para lograr el desarrollo comunitario en cada una de las dimensiones.
- Falta de inversión social y presencia por parte del Estado en las comunidades: baja cobertura y mal servicio de salud, Centros educativos con precario cuerpo profesional, poco y desactualizado material lúdico, falta de espacios para la recreación y deporte en niños y jóvenes, ausencia de programas para los adultos mayores, problemas de salubridad y daños ambientales sin atención y solución.
- Falta de medios y recursos para apoyar procesos culturales y deportivos
- Ausencia de cursos técnicos y de capacitación para las iniciativas locales, los pobladores expresan que tienen muchas ideas, así como los recursos en términos de materia prima, pero que no saben cómo hacerlo, no saben cómo hacer empresa, no saben cómo gestionar los recursos, lo cual implica la necesidad de un apoyo técnico por parte del SENA o alguna Organización que los apoye.

1.5.7.2 Municipio de Pinillos

1.5.7.2.1 Información Institucional

No se encontró información sobre este municipio ni de la visita a las instituciones, ni de la entrevista a funcionarios de las mismas

1.5.7.2.2 Información Comunitaria

No se encontraron datos ni en las visitas a la comunidad de la cabecera municipal, ni en las del área rural.

1.5.7.3 Municipio de Santa Bárbara de Pinto

1.5.7.3.1 Información Institucional

El municipio cuenta con tan solo una organización gremial, la cual pertenece al sector ganadero, no se evidencian otras organizaciones, ya que las existentes se encuentran muy débiles, como la de Usuarios Campesinos y la Asociación de Pescadores, que se encuentran inactivas, lo cual refleja un problema de bajos niveles de asociatividad.

Por otra parte, tampoco existen organizaciones gremiales o comunitarias que sean dirigidas por mujeres, lo que evidencia un gran desconocimiento de la importancia que estas se organicen, ya que esto generaría unas mayores posibilidades de comercialización de los productos, lo cual beneficiaría al desarrollo socio-económico del municipio. Así mismo, existen unos bajos niveles de participación comunitaria de la población, lo cual se ve reflejado en la falta de organizaciones y cooperativas.

1.5.7.3.2 Información Comunitaria

No se encontraron datos ni en las visitas a la comunidad de la cabecera municipal, ni en las del área rural.

1.5.7.4 Municipio de Achí

1.5.7.4.1 Información Institucional

Según el diagnóstico del actual Plan de Desarrollo Municipal, se identificaron las siguientes instancias de participación política y comunitaria:

- “El Consejo Territorial de Planeación, integrado por 14 miembros de la comunidad en representación de todos los sectores de la municipal.
- Juntas de Acción Comunal que velan por el bienestar y progreso de la comunidad, cuyo número asciende a 35, hasta Mayo de 2.008.
- Una Asociación de Campesinos Playoneros o de terrenos baldíos.
- Veeduría ciudadana conformadas con el objetivo de hacer control al régimen subsidiado y en general a la inversión del municipio.
- Comité Municipal de Prevención y Atención de Desastres.
- Once (11) Asociaciones de Padres de Familia.

- Cuatro Asociaciones de Pescadores localizadas en los corregimientos de Guacamayo, Centro Alegre, La Candelaria y la Ciénaga de la Beta.
- Una Escuela Deportiva (Fútbol)⁹⁵

1.5.7.4.1 Información Comunitaria:

“La gente no trabaja en asociaciones, lo hace de forma individual. Se desconocen los beneficios de las asociaciones, la gente se desespera cuando no ve resultados”. (Poblador)

El anterior testimonio da una idea de lo que actualmente sucede con la organización y asociatividad comunitaria, en donde no hay veedurías comunitarias, la Junta de Acción Comunal tiene un rol tímido en la comunidad siendo este de una baja legitimidad por la misma, sin embargo se rescata la existencia de la Asociación de Padres de Familia y la Asociación de pequeños Agricultores que aún sobrevive a pesar de la apatía de muchas personas a participar en este tipo de espacios que van en beneficio de la comunidad.

Por otro lado, se identificó como potencialidad 5 Instituciones agropecuarias que realizan cultivos de peces y monocultivos con la dificultad de no estar tecnificados lo cual dificulta su productividad y mejoramiento en la calidad de sus productos.

“Han habido capacitaciones en artesanías, pero no ha habido organización y apoyo para desarrollar las iniciativas” (Poblador)

“Falta que la comunidad se organice y que tenga empuje” (Poblador)

ANÁLISIS GENERAL DE LA SUBREGIÓN

En términos generales se evidencian situaciones complejas en términos de la baja cobertura y nivel de calidad en los diversos sectores, sin embargo se considera como sectores de fundamental atención el de salud y educación, dado que sus condiciones son preocupantes, para ello, se requiere fortalecer la infraestructura en estos dos sectores, lo que redunde en una mejor calidad de vida de todas las personas beneficiarias en estos dos tipos de servicios.

La situación social en área rural es mucho más alarmante, ya que presenta mayor abandono estatal, por lo que se evidenció una calidad deficiente tanto en infraestructura, cobertura y calidad a nivel general en todas las dimensiones analizadas.

A continuación, se establecen algunos elementos a tener en cuenta en cada una de las dimensiones analizadas

⁹⁵ Proyecto de Plan de Desarrollo, año en curso

DINÁMICAS FAMILIARES

Las problemáticas que se evidencian al ser población vulnerable y con un nivel socio-económico bajo son las siguientes: desplazamiento por la violencia y por desastres naturales como las inundaciones en épocas de invierno, como también la tenencia de una vivienda inadecuada en términos de hacinamiento y salubridad, otras problemáticas familiares como la violencia, el alcoholismo, el abandono, el abuso sexual y la negligencia al menor.

Existe un reconocimiento por parte de la comunidad en relación a la importancia de las Comisarias de Familia y el Bienestar Familiar, como entes conciliadores y reguladores para resolver problemáticas relacionadas con la convivencia en el núcleo familiar, la aplicación de derechos y deberes de los niños, niñas y la familia y ante todo el papel tan importante de promover la prevención de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y el abuso sexual.

SALUD

Se puede establecer en todos los municipios que hacen parte de la subregión de Magangué, que existe una cobertura en salud mínima, ya que no se puede hablar en tan sólo alguno de estos municipios que exista una cobertura de un 100%, ya que, aún existiendo una focalización dirigida hacia las personas que se encuentran sisbenizadas con el estrato 1 y 2, la cobertura no alcanza el total de la población.

La calidad del servicio de salud en Magangué es deficiente, es preocupante por ejemplo el hecho de que existan en la actualidad según datos del Plan de Desarrollo Municipal aproximadamente 13.806 personas sin afiliar al régimen subsidiado los cuales están estratificados entre estrato 1 y 2 del SISBEN, siendo personas que no tienen capacidad de pago y en la mayoría de los casos personas en situación de desplazamiento, migrantes y personas de grupos desmovilizados, a los cuales se les está violando el derecho consagrado en la constitución nacional como un derecho primordial a la vida.

De otro lado, la salud en el municipio de Pinillos plantea índices de no cobertura, contando con población desvinculada, pues según datos de un análisis situacional del municipio, registra aproximadamente 8.000 personas sin ningún tipo de protección en salud.

En el caso del municipio de Santa Barbará de Pinto se requiere una mayor atención departamental, ya que constantemente la salud se ve más deteriorada debido a la precaria infraestructura en saneamiento básico y a la mala calidad del agua que se consume; sumado a la dificultad que presenta la población en el desplazamiento para la atención a otros municipios cercanos como lo son Magangué, Plato y Santa Ana, debido a las vías tan malas de acceso, las cuales en época de lluvia se hacen intransitables, por lo cual se tienen que desplazar por vía fluvial, lo cual incrementa los costos de acceso al servicio.

Se evidenció en toda la subregión que no existe una institución hospitalaria que sea de III nivel, por lo que se hace urgente la implementación de una entidad prestadora de salud de este nivel, ya sea del orden privado o público, ya que la más cercana a la población es el hospital de Cartagena (Bolívar) o el de Plato (Magdalena), los cuales quedan aproximadamente a más de tres horas de la subregión, lo que se les dificulta el acceso por los costos y las condiciones de viales.

EDUCACIÓN:

Es preocupante la situación a nivel de educación superior en toda la subregión, pese a que existen instituciones técnicas y tecnológicas, no existen instituciones universitarias presenciales o a distancia, por lo que lo/as jóvenes que tienen la posibilidad de acceder a la educación universitaria, tienen que emigrar a otras ciudades cercanas o en la mayoría de los casos a Bogotá o en los casos en los que no pueden acceder, se dedican a cumplir funciones domésticas o actividades que les generará algún ingreso económico.

Se evidencia por parte de la población que el apoyo que les brinda el gobierno nacional en relación a los subsidios para los niños y niñas de edad escolar, ha incrementado la inserción escolar, pero es importante que se realice un seguimiento en la mayoría de los casos en relación a el destino que se le da al dinero de los subsidios.

En el sector educativo, sería de gran importancia fortalecer los vínculos de la familia con la institución educativa, con el fin de prevenir problemáticas tales como la deserción y el ausentismo escolar, como también prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y la violencia juvenil.

POLÍTICO INSTITUCIONAL:

Se evidenciaron dificultades en el manejo político institucional por las relaciones que históricamente han marcado la política en estos territorios, por ende es de gran importancia el fortalecimiento de las redes sociales, en el caso de la institucionalidad instaurada en el municipio, pues se evidenció la falta de cohesión y apoyo interinstitucional para atender las problemáticas propias de la población.

Así mismo, parte del atraso de esta subregión se relaciona con la falta de prospectiva de progreso de las diversas administraciones, por ende se sugiere de manera urgente una planificación político institucional que unifique de manera coherente lo social, con lo económico y los demás ámbitos de interés de la población como es el aspecto cultural, deportivo y recreativo para que todos los programas y proyectos tengan una intencionalidad en común como búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo comunitario.

Lo anterior, tiene asidero con el fortalecimiento de equipos de intervención profesional dentro de las instituciones públicas para comprender y abordar las problemáticas de forma interdisciplinar y compleja de la realidad. Es importante fortalecer el talento humano de las Instituciones, en donde haya prioridad de oportunidades para las personas de la misma región o departamento.

Así mismo y, como forma de fortalecer las relaciones Estado- Comunidad, se requiere generar estrategias y mecanismos de divulgación en cuanto a la socialización de planes, programas y proyectos que desde las instituciones se están desarrollando para beneficio de la comunidad.

CULTURA, LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE

La cultura y la recreación son dimensiones de gran importancia para estas comunidades, no solo para promover una cultura saludable en la población sino también para propiciar la unidad familiar y la consolidación de grupos u organizaciones.

Es de resaltar las potencialidades encontradas en la Subregión de Magangué, en relación al aprovechamiento de los recursos naturales para la elaboración artesanal, lo que identifica una especificidad entre sus habitantes, pero que lamentablemente no ha sido reconocida ni promovida, por lo cual no sale del ámbito de lo privado o en algunos casos esta siendo aprovechada por parte de algunos terratenientes.

A nivel general la cultura en esta subregión se ha llevado a un segundo plano, por lo tanto esta es solamente asumida desde las instituciones educativas, por lo que se requiere generar otros espacios en los que se rescate su identidad cultural.

Existen pocos espacios de esparcimiento y diversión que permitan pasar los tiempos de ocio a lo/as jóvenes y así mismo, pese a que existen algunos espacios recreativos, deportivos, estos se encuentran en mal estado, pero es de resaltar en el municipio de Santa Barbará de Pinto es el que posee una mejor infraestructura recreativa y deportiva.

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

Es importante entender y comprender las causas por las cuales no se ha incentivado el desarrollo comunitario, pues se ha entendido que en el marco de los derechos civiles, falta la promoción y la restitución de los mismos, especialmente en la población infantil y juvenil. Hay un gran desconocimiento de los mecanismos de participación y una gran insuficiencia de programas y proyectos que incentive desde temprana edad una cultura de organización y asociatividad que permita que el municipio potencialmente y a largo plazo vaya desarrollando las fortalezas que posee. En este sentido se ve el debilitamiento de las instituciones públicas que no realizan un trabajo en red e interdisciplinar que permita una mejor comprensión de la realidad social, dejando de lado temas de gran importancia como

la salud sexual reproductiva, prevención en drogas y prostitución, así como la conformación y tecnificación de organizaciones juveniles.

Se recomienda a la comunidad desarrollar procesos de organización y asociación pues a pesar de haberse encontrado un gran número de asociaciones y organizaciones comunitarias, estas no son sostenibles debido a la individualidad y falta de productividad de las mismas, en este sentido, se reitera la necesidad de formar y fortalecer los conocimientos para que sus acciones tengan impacto en la comunidad.

Para las organizaciones de la sociedad civil sería de gran importancia facilitar los canales de comunicación entre la comunidad y las instituciones prestadoras de bienes y servicios a propósito de las múltiples dificultades que hay en este sentido. De tal modo, las Organizaciones como protectoras y reguladoras de los derechos humanos deben proteger y velar por que los intereses de la comunidad sean socializados con los entes encargados de mejorar los sistemas de acueducto, alcantarillado y electricidad, por ejemplo.

ⁱ Este documento fue elaborado por el grupo disciplinar de trabajo social, sin embargo fue corregido y editado por la docente encargada de esta subregión, dado que fue el documento final para incluir en el diagnóstico a entregar a la Corporación.