

2015

## **La práctica profesional de trabajo social familiar en la Universidad de La Salle. Aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad**

Cindy Dayan Ardila Viasus  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social)



Part of the [Social Work Commons](#)

---

### **Citación recomendada**

Ardila Viasus, C. D. (2015). La práctica profesional de trabajo social familiar en la Universidad de La Salle. Aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/15](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/15)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR EN LA  
UNIVERSIDAD DE LA SALLE: APROXIMACIÓN DESDE LOS SABERES DE ACCIÓN Y  
LA REFLEXIVIDAD

Cindy Dayan Ardila Viasus

Código: 62061065

Universidad de La Salle  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Programa de Trabajo Social  
Familias: Realidades, cambios y dinámicas  
Bogotá D.C  
2015

LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR EN LA  
UNIVERSIDAD DE LA SALLE: APROXIMACIÓN DESDE LOS SABERES DE ACCIÓN Y  
LA REFLEXIVIDAD

Cindy Dayan Ardila Viasus

Código: 62061065

Trabajo de grado para optar el título de Trabajadora Social

Asesora

Jenny Marcela López

Trabajadora Social

Universidad de La Salle  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Programa de Trabajo Social  
Familias: Realidades, cambios y dinámicas  
Bogotá D.C  
2015

**ADVERTENCIA**

Ni la Universidad, ni la asesora, ni el jurado calificador son responsables de las ideas expuestas por los graduados.

(Reglamento Estudiantil. Capítulo XII de los requisitos de grado. Art. 95).

Nota de aceptación.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Jurado**

---

**Jurado**

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo expresar mi gratitud a Dios inicialmente por darme la vida, así como la oportunidad de culminar este ciclo académico, por la sabiduría y la fortaleza que me brindó durante la elaboración de esta investigación. Agradezco a aquellas personas que me acompañaron durante el proceso de formación personal y profesional que hicieron posible este trabajo de grado: a mis familiares, profesores y amigos.

A mis padres y hermana; por su apoyo incondicional, que esta sea una oportunidad para expresarles mi agradecimiento y cariño por ser unas personas maravillosas y especiales conmigo.

A Jenny, mi asesora, por su constante acompañamiento y guía en el proceso.

Este trabajo de grado está dedicado a mi hija Melanie; mi amor verdadero.

## Resumen

El objetivo de la presente investigación es realizar una aproximación a los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes de la Universidad de La Salle que cursan el espacio académico de Práctica Profesional II, en el segundo ciclo académico del año 2013, inscritos en la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas. Los cuales se descubren por medio de la entrevista semiestructurada y el cuestionario, a través de los relatos obtenidos mediante el diálogo concertado con los sujetos investigados. Posteriormente, se describen las experiencias, relaciones, aprendizajes y significados sobre la práctica profesional dentro de la formación académica desde la perspectiva de las estudiantes y, finalmente, se expone la importancia de eliminar la dicotomía entre teoría y práctica. Se encontró que la reflexividad como proceso es una herramienta de gran utilidad, que permite a los estudiantes desde sus prácticas como un hecho significativo, un contexto de intervención analizada y una experiencia de reconstrucción, en pocas palabras se considera una fuente de producción de nuevos saberes.

Palabras claves: Saberes de acción, Reflexividad, Familias, Práctica profesional, Formación académica.

## **Abstract**

The objective of this research is to make an approach to the knowledge of action and the reflexivity of five students from La Salle University who are studying the academic space of practice professional II, during the second academic cycle of the year 2013, enrolled in the line of research and intervention families: realities, changes and dynamics. These are discovered through the semi-structured interview and questionnaire, through the accounts obtained through dialogue concluded with the subjects under investigation. Subsequently, we describe experiences, relationships, learning experiences and meanings on professional practice within academic education from the perspective of the students and, finally, we expose the importance of eliminating the dichotomy between theory and practice. We found that reflexivity, as process, is a very useful tool, which allows students.

Key words: knowledge of action, reflexivity, families, professional practice and education.

**Tabla de contenido**

**Resumen** ..... 5

**Abstract** ..... 6

    Lista de tablas ..... 8

    Lista de gráficas..... 8

    La práctica profesional de Trabajo Social Familiar: aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad ..... 9

**Antecedentes**..... 10

**Planteamiento del problema** ..... 16

**Justificación** ..... 19

**Objetivos**..... 21

    Objetivo General..... 21

    Objetivos específicos ..... 21

**Marco conceptual**..... 22

    Saberes..... 22

    Trabajo Social Familiar ..... 24

    Reflexividad..... 27

**Marco Legal** ..... 30

**Marco Contextual**..... 31

**Diseño Metodológico** ..... 35

    Metodología..... 35

    Enfoque ..... 36

    Interés de conocimiento ..... 37

    Nivel de investigación ..... 38

    Modalidad ..... 39

    Unidad de análisis ..... 40

    Categorías de análisis..... 40

    Técnicas de recolección de información..... 41

**Resultados**..... 43

    Saberes de Acción ..... 45

    Trabajo Social Familiar ..... 52

**Conclusiones**..... 60

**Recomendaciones** ..... 62



Bibliografía..... 65  
**Anexos** ..... 70

Lista de tablas

- Tabla 1. Publicaciones de docentes del programa de Trabajo Social
- Tabla 2. Investigaciones de egresados del programa de Trabajo Social
- Tabla 3. Artículos de revista Universidad de La Salle
- Tabla 4. Rasgos del enfoque del Construccionismo Social
- Tabla 5. Interés de conocimiento práctico para Habermas
- Tabla 6. Campos de intervención de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas
- Tabla 7. Categorías de análisis
- Tabla 8. Perfil Socio-demográfico de las estudiantes entrevistadas

Lista de gráficas

- Ilustración 1. Malla curricular del programa de Trabajo Social

**La práctica profesional de Trabajo Social Familiar: aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad**

La presente investigación, explora y desarrolla el tema de los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes del espacio académico de práctica profesional II inscritos en la línea de investigación e intervención; Familias: Realidades cambios y dinámicas, en el segundo semestre del año 2013. El estudio se realiza con base en los datos obtenidos mediante las técnicas de recopilación de información: el cuestionario y la entrevista semiestructurada a los cinco estudiantes que cursan el segundo nivel de práctica profesional durante el segundo ciclo académico del año 2013.

El proceso de investigación busca conocer los saberes de acción y la reflexividad que poseen cinco estudiantes del programa de Trabajo Social frente a las experiencias adquiridas en el campo de práctica profesional, la metodología que utilizada para la investigación es de tipo cualitativa, se examinan y describen las vivencias que cada estudiante obtiene en su práctica, el nivel de investigación es exploratorio- descriptivo, adicionalmente, el enfoque utilizado es el construccionismo social, puesto que se tiene en cuenta la dinámica de interacción de los estudiantes con los sujetos que hacen parte de su proceso de intervención, permitiendo así conocer y comprender los escenarios, relaciones, aprendizajes y significados sobre la práctica profesional dentro de la formación académica desde la perspectiva del estudiante, en este sentido, el interés de conocimiento de la investigación es de carácter práctico.

Si bien es cierto, para la formación como Trabajadores Sociales es indispensable contar una serie de fundamentos teóricos que sustenten el quehacer profesional, asimismo, es fundamental reconocer la importancia de la práctica profesional como medio y fin para enriquecer los procesos formativos; El documento está compuesto por cuatro ejes fundamentales: el primero, contiene los antecedentes del tema, planteamiento del problema la pregunta de investigación, justificación y objetivos; el segundo, corresponde a los marcos de referencia, incluye el marco contextual, conceptual y legal; el tercero es el diseño metodológico que comprende la metodología, enfoque, interés de conocimiento, nivel de investigación, modalidad, unidad de trabajo, categorías de análisis y las técnicas de investigación empleadas; y por último, se presentan los resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## Antecedentes

Para llevar a cabo la investigación sobre los saberes de acción y la reflexividad de los estudiantes de práctica profesional del programa de Trabajo Social en la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas, se consultan diferentes documentos que abordan el tema de la práctica profesional con la intención de conocer la importancia que la misma ha tenido en el proceso académico y formativo de los estudiantes. Por consiguiente, en el segundo semestre del año 2013 se realiza un rastreo documental para dar cuenta de los antecedentes que hay sobre el tema, en primer lugar, se presentan las investigaciones que han elaborado las docentes del programa de Trabajo Social de la universidad de La Salle, en segundo lugar, los trabajos de grado elaborados por egresados de esta unidad académica, y por último, los artículos de las investigaciones sobre fundamentación de la construcción disciplinar de Trabajo Social publicados en la revista Tendencias y Retos de la Universidad de La Salle, realizadas por docentes y profesionales del área social.

Para efectos de este trabajo, se utilizan tres investigaciones elaboradas por docentes, dos trabajos de grado y dos artículos de revista, en la siguiente tabla se presentan las tres investigaciones de docentes que fueron consultadas:

**Tabla 9. Publicaciones de docentes del programa de Trabajo Social**

TÍTULO	AUTOR	AÑO
La intervención en Trabajo Social. Avances y perspectivas.	Rosa María Cifuentes Gil	2001
Una mirada a la pertinencia social de las prácticas de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social.	Gladys Tamayo y otras	2005
Consolidación disciplinar de Trabajo Social en las ciencias sociales: desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia.	Rosa María Cifuentes Gil	2009

Fuente: Elaboración de los autores, marzo/2013

En la investigación de (Cifuentes Gil Rosa Maria, 2001) *La Intervención en Trabajo Social. Avances y Perspectivas*, se propone caracterizar de manera conceptual y crítica la intervención profesional para enriquecer la formación y la proyección profesional. Se especifican aspectos relacionados con la intervención profesional en los siguientes aspectos: su mismo concepto; los componentes para entender la intervención en los objetos, sujetos, intencionalidades, fundamentación, metodología y métodos; los condicionantes de la intervención profesional: concepciones y políticas sociales; la formación académica, áreas y sectores de la intervención, espacio profesional, consolidación de la intervención profesional en los elementos de la identidad y el reconocimiento social.

De igual manera, esta investigación realiza una comprensión conceptual de la intervención profesional de Trabajo Social, esta investigación representa una herramienta para la realización de nuevas investigaciones en la profesión, en la que los resultados son elementos claves para el surgimiento del interés de las investigaciones desarrolladas en el programa.

Seguidamente, en la investigación de (Tamayo G. y., 2005) *Una mirada a la pertinencia social de las prácticas de entrenamiento profesional en la facultad de Trabajo Social*, se plantea que a través de la experiencia adquirida en los procesos que se desarrollan en los diferentes campos de intervención profesional han surgido diversos aportes teóricos, conceptuales y metodológicos donde se tienen en cuenta aspectos relacionados con la gestión social, el desarrollo, la educación, la movilidad y específicamente la intervención en familias. Se considera relevante indagar respecto a la fundamentación y perspectivas teóricas para la formación de trabajadores sociales en la intervención familiar para incidir en la prevención de acciones violentas y aspectos negativos que impiden desarrollar actitudes proactivas en las personas y grupos familiares en relación con sus necesidades y contextos.

En el artículo de (Cifuentes Gil R. M., *Consolidación disciplinar de Trabajo Social en las ciencias sociales: desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia*, 2009) *Consolidación disciplinar de Trabajo Social en las ciencias sociales: desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia*, se plantean cuatro retos específicos, los cuales se constituyen como desafíos para fortalecer el proceso de construcción disciplinar de la profesión:

El primer desafío se denomina *construcción de conocimientos desde y para Trabajo Social*, entendido como un proceso interno de la disciplina, es decir, que surge desde y para la profesión,

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

el cual consiste en elaborar y producir conocimientos que permitan sustentar el quehacer profesional teórico-práctico, con el propósito fortalecer la identidad profesional.

El segundo reto es *comprender de forma compleja, constructiva y prospectiva la intervención profesional en Trabajo Social*, aquí se propone que la intervención profesional es un proceso determinado por el tiempo y espacio que permite la comprensión de una problemática social para que el profesional actúe social y éticamente contribuyendo a la transformación de la realidad en la que se encuentra.

El tercer reto es *Trabajo Social en relación con las ciencias sociales*, comprendido como el diálogo de saberes entre las disciplinas, este aspecto aborda el trabajo inter y transdisciplinario, propone que cada profesión se encuentra en un mismo nivel y comparte un lenguaje común, asimismo, apropia y aporta reflexiones particulares que promueven la construcción de nuevos conocimientos colectivos.

El cuarto desafío es la *vigilancia epistemológica*, entendida como un proceso que implica tener una mirada integral de los componentes epistemológicos que desde la disciplina se han planteado para el ejercicio profesional, teniendo en cuenta la reflexividad en torno al ser, el hacer, y el proyectar en Trabajo Social, donde la misma se direcciona a la posibilidad de construir conocimiento a partir de la experiencia en la práctica de cada sujeto, posibilitando la explicación de los saberes.

Sumado a esto, se encuentran las dos investigaciones elaboradas por los trabajadores sociales egresados de la universidad de La Salle, en los que se aborda la intervención de Trabajo Social en familia, así como los enfoques utilizados para la intervención en los campos de práctica profesional, en la siguiente tabla se relacionan estas investigaciones:

**Tabla 10. Investigaciones de egresados del programa de Trabajo Social**

TÍTULO	AUTOR	AÑO
Enfoques de intervención en Trabajo Social prácticas de entrenamiento profesional Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle (1997- I ciclo 2002).	Sandra González, Liliana Mora y Mercedes Verbel	2003
Intervención de Trabajo Social con familias desde los informes de práctica de entrenamiento profesional de	Néstor Julio Acero Moreno y	2008

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Trabajo Social Familiar. Universidad de La Salle 2002-2007	Judith Ardila Ochoa	
--	---------------------	--

Fuente: Elaboración de los autores, marzo/2013

En la investigación (Gonzalez Vargas, Mora Rosero, & Verbel, 2003) *Enfoques de intervención en Trabajo Social prácticas de entrenamiento profesional Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle 1997- I ciclo 2002*, se indaga sobre los enfoques de intervención que los estudiantes de práctica de entrenamiento profesional plantean y desarrollan en sus proyectos para determinar los fundamentos teóricos que sustentan el quehacer profesional. El objetivo principal de esta investigación es *conocer los enfoques de intervención en Trabajo Social, a partir de informes finales de Prácticas de Entrenamiento Profesional (1997 primer semestre 2002)*. Para el desarrollo de este trabajo, el grupo investigador consultó 57 informes finales de práctica, los cuales fueron caracterizados en una matriz, teniendo en cuenta el contexto institucional en que se ejecutaron y el eje temático al que cada uno pertenece (Fortalecimiento del Sistema Familiar, Gestión Humana, Planeación y Desarrollo Social, Educación Ciudadana y Movilidad Humana). Posteriormente, se realizó el análisis documental de estos informes, haciendo énfasis en la temática del enfoque de intervención de la acción profesional.

El referente conceptual de la investigación aborda los siguientes temas: la profesión y formación en Trabajo Social, la práctica de entrenamiento profesional en Trabajo Social, las relaciones teoría práctica, la fundamentación en Trabajo Social y los enfoques, categoría clave en la fundamentación de Trabajo Social. Finalmente, se exponen 26 conclusiones respecto a la investigación, entre ellas sobresale el hecho de que en el programa de Trabajo Social de la universidad de La Salle se realiza una rigurosa labor investigativa para aportar nuevos conocimientos que fundamentan y sustentan el quehacer profesional.

Por otra parte, en la investigación de (Acero Moreno & Ardila Ochoa, 2008) *Intervención de Trabajo Social con familias desde los informes de práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social Familiar*, se aborda la intervención de Trabajo Social en Familia a partir de los informes de práctica de entrenamiento profesional. Para el desarrollo de este trabajo, el grupo investigador consultó 71 informes finales de práctica. El objetivo general de la investigación es *Caracterizar la intervención profesional con familia desde los informes práctica de entrenamiento profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle*. El

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

equipo investigador elaboró este trabajo con base a los conocimientos teóricos de los componentes de intervención en Trabajo Social (objeto de intervención, sujetos sociales, intencionalidades, fundamentación, y métodos). En el referente conceptual se tiene en cuenta los siguientes temas: Trabajo Social –Intervención, componentes, dimensión ética-, la intervención de Trabajo Social con Familias, la formación profesional de Trabajo Social con familias – concepto de formación profesional y práctica de entrenamiento profesional. Por último, se concluye que desde la disciplina es pertinente trabajar la intervención profesional con relación al saber-ético, posibilitando así la construcción de conocimientos teórico-prácticos que contribuyan a mejorar el bienestar y la calidad de vida de los sujetos sociales. Finalmente, se encuentran los dos artículos publicados en la revista *Tendencias y Retos* de la Universidad de La Salle, a continuación se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 11. Artículos de revista Universidad de La Salle**

TÍTULO	AUTOR	AÑO
Una mirada reflexiva a la significación conceptual de la intervención profesional del Trabajo Social	Sonia Ayala	2009
Una opción para leer la intervención del Trabajo Social	Catalina Romero y Maribel Prieto	2009

Fuente: Elaboración de los autores, marzo/2013

En el artículo (Ayala, 2009) *Una mirada reflexiva a la significación conceptual de la intervención profesional del trabajo social*, la autora expone de manera reflexiva la comprensión del significado de intervención profesional, desde la percepción académica así como en los espacios de práctica profesional.

En un primer lugar, se centra en los diferentes conceptos que se tienen y se comprenden respecto a esta; como la acción, el direccionamiento y el ejercicio de hacer, definiciones que se relacionan con la fundamentación y conocimientos que se construyen en cada intervención, espacio que permite construir saberes que transforman y modifican las realidades.

En segundo lugar, Ayala considera tres elementos integrantes de la intervención profesional: el *qué*, referido a los conocimientos y al análisis de la situación; el *cómo*, alusivo a los métodos y

propuestas metodológicas; y el *para qué*, concerniente a la finalidad, es decir, a los avances reflexivos que se obtienen de dichas intervenciones.

En este orden de ideas, los conceptos que se han articulado a la intervención en el quehacer profesional, se consideran como el conjunto de actividades que se realizan de forma sistémica, desde la práctica social sustentada en la teoría, los hechos y hallazgos encontrados, y por último, el actuar entendido como la unión de actos, prácticas y procesos que se dan en la interacción. De esta manera, la integración de estos tres conceptos posibilita una visión más amplia del mundo donde el profesional de Trabajo Social intervenga y genere espacios de reflexividad para rescatar las emociones que permitan propiciar la autorreflexión para contribuir a la formación profesional.

Por otro lado, el artículo de (Romero & Prieto, 2009) *Una opción para leer la intervención del Trabajo Social*, expone y sintetiza la forma de cómo leer los campos de intervención en Trabajo Social, abordados desde la reflexividad, de igual manera, se centra en la formulación de criterios que dan cuenta de los elementos que emergen en el contexto social, teniendo en cuenta la identidad, comprensión e interpretación de la profesión desde la metodología.

La relación existente entre disciplina y profesión permite comprender la intervención e investigación a través de los procesos reflexivos, debido a que se apropia e interioriza cada experiencia, permitiendo así la construcción de nuevos conocimientos.

En cuanto al análisis de los componentes permite elaborar una comprensión holística de la intervención, que contribuye a la consolidación conceptual, metodológica, ética y crítica de la profesión, de esta manera, a partir de las dinámicas metodológicas se tienen en cuenta los campos de práctica, facilitando la comprensión del significado de la intervención, para construir reflexiones y saberes críticos desde aspectos teóricos y ético-políticos.

Después de realizar el rastreo documental de las investigaciones y publicaciones expuestas anteriormente, se concluye que hasta el segundo semestre de 2013, no hay investigaciones que indaguen sobre los saberes de acción y la reflexividad de los estudiantes de práctica profesional de la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas. Teniendo en cuenta lo anterior, se considera necesario iniciar una investigación sobre estas temáticas, pues no se ha realizado una investigación que dé cuenta de los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes en su proceso de práctica profesional.



## Planteamiento del problema

El rastreo documental realizado en la Universidad de La Salle sobre las investigaciones relacionadas con la Intervención de Trabajo Social Familiar, da cuenta de los principales componentes teórico-prácticos que desde la profesión se han utilizado para sustentar y legitimar el quehacer profesional en los escenarios familiares, en los que interactúan los sujetos miembros de un mismo núcleo familiar. Desde la profesión de Trabajo Social se ha contribuido significativamente en la construcción y fundamentación de nuevos saberes para la intervención en procesos familiares; estudiantes y docentes del programa realizan aportes a la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas, a través, de los proyectos de investigación I y II, práctica profesional I y II y seminario trabajo de grado I y II.

Por medio del Proyecto Educativo Universitario Lasallista (PEUL) la Universidad define su identidad, misión, visión, horizontes de sentido, procesos articuladores de la praxis universitaria y las estrategias para la implementación. La Universidad de La Salle dentro de su misión institucional promueve el compromiso con el desarrollo humano integral y sustentable, a través de la educación integral; con el propósito de formar profesionales capaces de leer e interpretar la realidad sociopolítica, económica y cultural del país participando en la transformación social. Asimismo, dentro la oferta educativa que posee la universidad se encuentra el programa académico de Trabajo Social, sustentado en su Proyecto Educativo, cuya misión establece que:

El programa de Trabajo Social promueve la formación de profesionales, la construcción del conocimiento en Trabajo Social y en los campos de las ciencias sociales y humanas, la reflexión sobre el contexto social y la política pública; e incide en los procesos que promueven el desarrollo pleno de las personas y contribuyen a la construcción de una sociedad justa, equitativa y en paz. (*Universidad de La Salle, 2009, pág. 3*)

Teniendo en cuenta este planteamiento se evidencia cómo el proceso formativo de los estudiantes de Trabajo Social se relaciona el compromiso y la responsabilidad social; ya que desde la academia la formación está orientada al fortalecimiento y desarrollo integral de los sujetos, así como la reflexión sobre los diferentes escenarios en que interactúan los sujetos. En este sentido, el proyecto educativo del programa define la formación como:

Proceso permanente e integral dirigido a canalizar y potenciar todas y cada una de la dimensiones de las/los estudiantes, (cognitiva, afectiva, estética, ética-política), teniendo en cuenta la pluralidad de sus contextos, la generación de ambientes adecuados de aprendizaje y el acompañamiento permanente a su desarrollo personal, ciudadano y profesional. El horizonte de la formación está dirigido además de lo profesional y disciplinar, a la construcción de ciudadanía dentro del marco de los derechos y la defensa y promoción de la justicia social. Por ello, se asume la ética como principio y eje de la formación; y el currículo como un espacio integrado de la investigación, la docencia y la proyección social, fundamentado en los criterios de interdisciplinariedad, formación integral y pertinencia lasallista. (*Universidad de La Salle, 2009, pág. 4*)

La formación en la Academia se articula con cada una de las dimensiones que desarrolla el estudiante, teniendo en cuenta la particularidad de cada sujeto. Con relación a la idea anterior, dentro del proceso formativo del programa, se cuenta con un espacio académico denominado *práctica profesional*, esta asignatura le permite al estudiante realizar dentro de un determinado contexto un acercamiento y abordaje de una problemática social específica. De acuerdo con Vélez (2003), la práctica es entendida como:

Acción racional es ejecutada por sujetos reales y la sistematización de sus acciones puede, en un momento dado, aportar a la producción de conocimiento sobre la realidad en la que se actúa, pero ella en sí misma no constituye teoría: es un error pensar que las prácticas profesionales como tales producen teoría, en ellas afloran situaciones, eventos y particularidades que sirve como insumos para avanzar en la comprensión de ciertos fenómenos sociales susceptibles de soportar elaboraciones teóricas siempre y cuando se sometan a rigurosos procesos de mediaciones y abstracciones. (*Vélez Restrepo, 2003, pág. 18*)

En la práctica profesional, los estudiantes tienen la posibilidad de ingresar a diferentes escenarios sociales para abordar determinadas problemáticas, interactuar con los sujetos, proponer y desarrollar alternativas de intervención a través de la apropiación de la teoría, con el propósito de responder asertivamente a las necesidades del contexto en el que se ubican. Por tales razones, la práctica profesional se convierte en un espacio y una oportunidad de aprendizaje significativo en el que se es posible contrastar la teoría con la realidad, permitiendo entender las diversas dinámicas sociales a partir de la reflexividad que desarrolla cada estudiante en su proceso formativo, es así como la práctica configura un modo particular de asumir la identidad profesional respecto a lo que se conoce y se hace.

En la revisión de antecedentes se hallaron investigaciones sobre la intervención de Trabajo Social en relación con los avances y perspectivas en la intervención social, la pertinencia social

de las prácticas de entrenamiento profesional, la consolidación disciplinar de Trabajo Social en las ciencias sociales, los enfoques de intervención y la intervención en Trabajo Social Familiar desde los informes finales de práctica profesional, sin embargo, se evidencia que a la fecha en el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle no se han realizado investigaciones que den cuenta de los saberes de acción y la reflexividad de los estudiantes en su proceso formativo de práctica profesional II, por lo anterior, se evidencia que existe un vacío de conocimiento respecto al tema, es en esta medida que indagar sobre los saberes de acción y la reflexividad de los estudiantes nos permite acercarnos a una comprensión de la intervención profesional desde la academia, identificando los discursos y las prácticas que construyen los estudiantes en su práctica respecto a las múltiples y complejas situaciones que se presentan diariamente en su proceso formativo, de igual manera, esta investigación pretende observar la relación entre la teoría y la práctica, es decir, si los estudiantes comprenden y utilizan adecuadamente los referentes teóricos, metodológicos y conceptuales de la intervención desde el Trabajo Social, con el propósito de que la práctica profesional no se oriente por el sentido común que sobre la intervención se tiene, sino que esta se base en teorías fundamentadas de la intervención; desarrollar este estudio es construir un nuevo conocimiento para la comprensión y reflexión sobre el proceso de formación de los estudiantes de práctica profesional del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

Con base en lo planteado anteriormente, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los saberes de acción y la reflexividad en el proceso formativo de los estudiantes de práctica profesional II de la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas de la Universidad de La Salle del programa de Trabajo Social en el segundo semestre del año 2013?

## Justificación

La investigación se realiza para responder ante la necesidad de producir conocimiento que dé cuenta de los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes en su proceso de formación de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas. Si bien es cierto, la intervención en Trabajo Social específicamente en el área de Familia se orienta a mejorar la calidad de vida de los miembros que integran el núcleo familiar, ya sea propiciando espacios de inclusión social en los que los sujetos se comprometan a ser parte del cambio y la transformación de su entorno familiar y social. Con base en lo anterior, se sustenta el quehacer profesional de Trabajo Social, ya que tiene como desafío contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de todos los seres humanos, tal como lo señala su definición internacional:

La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social. (*Social Work Una disciplina con visión de futuro., s.f.*)

Asimismo, la investigación contribuye al fortalecimiento académico del investigador y de los estudiantes que están en el proceso de formación profesional respecto al desarrollo y consolidación de competencias interpretativas, argumentativas, propositivas, teóricas, metodológicas, conceptuales y prácticas; las cuales son herramientas con las que se puede contar para identificar las constantes situaciones problemáticas en relación con el ejercicio profesional para llevar a cabo una intervención adecuada en los diversos contextos donde se realizan las prácticas.

La propuesta investigativa se ubica en la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas en la medida en que brinda elementos teóricos para reflexionar en torno al quehacer profesional del Trabajo Social en el campo familiar, desde sus experiencias en la práctica, con el fin de enriquecer la fundamentación la acción profesional de los trabajadores sociales en el campo familiar para perfeccionar la intervención profesional en las prácticas formativas. A diferencia de esta investigación, en la mayoría de documentos encontrados sobre el tema no se tiene la visión cualitativa de la importancia de la reflexividad

como fuente de producción de conocimiento, adicionalmente, esta investigación se articula con la sub-línea perspectivas y sistemas de atención e intervención de Trabajo Social con las familias, ya que aborda el tema de la familia como objeto de conocimiento e intervención en Trabajo Social, asimismo se inscribe en esta sub-línea porque tiene en cuenta las experiencias de los estudiantes en formación para desarrollar nuevas perspectivas para abordar la intervención con familias, reconociéndolos como sujetos activos en el proceso de investigación.

## Objetivos

### Objetivo General

Conocer los saberes de acción y la reflexividad en los estudiantes de práctica profesional II de la línea de investigación e intervención: Familias: Realidades, cambios y dinámicas en el segundo semestre del año 2013.

### Objetivos específicos

- Identificar los saberes de acción de los estudiantes de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.
- Describir los saberes y experiencias de acción de los estudiantes en su proceso formativo de práctica profesional II, inscritos en la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.
- Describir la reflexividad presente de los estudiantes en su proceso formativo de práctica profesional II en la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.

## Marco conceptual

Para efectos de la investigación se tiene en cuenta diferentes conceptos que se relacionan con la problemática, los cuales nos permitirán abordar el tema de las prácticas profesionales desde la teoría, como conceptos principales se destacan: Saberes, Trabajo Social Familiar y Reflexividad.

### Saberes

Los saberes son un concepto reciente para las ciencias sociales y humanas, la literatura sobre los mismos es escasa, sin embargo, autores como Claudia Mosquera, Brian Wynne y Graciela Tonon, abordan aspectos relevantes para la comprensión y significación de los saberes.

En torno a los saberes, Mosquera (2004), plantea que mediante la experiencia de la intervención profesional se originan saberes, los cuales traen consigo una naturaleza local y contextualizada, así mismo, estos saberes poseen multiplicidad de conocimientos. En este sentido, los saberes se reconocen como construcciones sociales incompletas que se crean a partir de las experiencias de los sujetos cognoscentes, así mismo, se configuran de acuerdo al conocimiento producido por medio de los procesos de interacción de los sujetos con el entorno.

Sin embargo, existen posturas que se oponen a esta idea, estas manifiestan que desde la intervención social no es posible generar nuevos conocimientos y saberes, se plantea una dicotomía entre la ciencia y la práctica; a la ciencia se le atribuye la creación del conocimiento, mientras que a la práctica se le considera como el escenario para aplicar estos conocimientos.

A su vez, Wynne (2004), considera que los saberes de acción son expresiones que poseen una connotación compleja, ya que son dinámicos, abiertos, y posibilitan la creación de nuevos conocimientos a partir de la reflexividad de la experiencia. En este sentido, se sustenta la importancia que tiene la intervención social como espacio para que los individuos puedan producir otras formas de conocimiento. Sin embargo, desde la perspectiva epistemológica de la ciencia moderna, los saberes son vistos como conocimientos inestables, espacio-temporales, que carecen de universalidad y legitimación científica debido a que permiten un diálogo constante en relación con una situación que se pretende cambiar. Si bien es cierto, es importante señalar que los saberes de acción tienen en cuenta los valores éticos y culturales de la profesión; lo cual constituye una herramienta para la consolidación de la identidad social y profesional de los

sujetos. Los estudiantes a través de proceso de práctica profesional contribuyen a la producción de los saberes de acción, como se evidencia en el siguiente fragmento:

Los practicantes están en el corazón de la producción de los saberes en acción, es decir de saberes construidos en, por y para la acción, por personas que viven la experiencia de transformación permanente y recurrente de los saberes en acción y de acción, desde el momento en que asume una crítica epistemológica interna que los (as) ayuda a pensar bien, más que creer en alguna verdad científica y evidente. (*Universidad Nacional de Colombia, 2006, pág. 143*).

Con base en lo anterior, respecto a los aspectos mencionados se plantea que la intervención profesional es un escenario de constante aprendizaje, ya que emergen diversas situaciones que ponen a prueba los conocimientos teóricos y prácticos del estudiante, así mismo son la posibilidad de reconstrucción de la acción, ya que el sujeto a través de su quehacer puede generar nuevas prácticas y saberes.

Mosquera (2004), plantea que “el actuar profesional es una fuente de conocimiento que sirve para producir saberes de acción o saberes experienciales” (Mosquera, *Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada, 2004, pág. 141*). En este sentido, se evidencia que la teoría no es la única fuente que proporciona conocimiento, el autor plantea que a través de las interacciones con los otros sujetos emergen nuevos saberes o conocimientos, de acuerdo con Mosquera (2004), “los saberes de acción provienen de la experiencia de la intervención y son validados por esta. Además, tienen su propia dinámica, puesto que no pueden ser vistos como una simple amalgama de conocimientos científicos adquiridos en la academia” (Mosquera, *Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada, 2004, pág. 141*)

Los saberes de acción son diferentes cada uno está constituido por la experiencia que se tiene frente a la intervención que se realiza, adicionalmente, no pueden ser vistos por el enfoque que tiene la institución académica donde se ha construido esa teoría, sino por la especificidad que tiene el sujeto en la hora de su actuar en los diferentes escenarios donde realiza su intervención. Mosquera (2004) señala que:

Los saberes de acción conducen a la idea de que son conocimientos que tienen una connotación más local, serían limitados, circunscritos en el tiempo; tendrían en



cuenta el lugar, en oposición al conocimiento científico que tiene vocación de generalización. Los saberes de acción están al servicio de las particularidades y dan una dimensión de identidad a sus productores. (Mosquera, *Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada*, 2004, pág. 142)

Mientras que los saberes teóricos cimientan sus conocimientos a través de sujetos o instituciones académicas prestigiosas a grupos de personas con un alto nivel intelectual, los saberes de acción tienen un conocimiento individual que se aprende en el quehacer profesional, a través de las interacciones cotidianas, sumado a esto, este conocimiento cuenta con la identidad particular de los sujetos. Como se evidencia, existen diferentes autores que se remiten a los diferentes conceptos que existen sobre saberes. Por lo tanto es importante mencionar que luego de hacer una investigación sobre este tema, se describen varios tipos de saberes, cabe destacar que para Trabajo Social es fundamental el desarrollo de diversas habilidades y competencias, en este caso sustentadas en tres componentes relacionados con: el saber, el saber hacer y saber ser, en palabras de Tonon (2004):

El saber corresponde a los conocimientos teóricos adquiridos durante el proceso de formación académico-profesional, plasmados en un título o diploma. El saber hacer corresponde a la operativización en la práctica de esos conocimientos. El saber ser corresponde con el logro del establecimiento de la relación con las personas que atendemos. (Tonon, Robles, & Meza, 2004, págs. 20-21)

Bajo esta lógica, los saberes de acción emergen de la experiencia, los mismos están constituidos por diversos tipos de saberes: el saber, el saber hacer y el saber ser. Cada uno de estos conocimientos, constituye un papel fundamental en la formación integral del profesional ya que retoma las dimensiones personales, cognitivas y de la praxis del ejercicio profesional, por ende, es importante saber entretelar relaciones entre estos tipos de saberes para consolidar y fundamentar el quehacer profesional desde una mirada integral.

### Trabajo Social Familiar

Ya que anteriormente se mencionó que la investigación tiene una mirada con perspectiva en la línea de Familia, es importante referenciar algunos conceptos y reflexiones sobre este tema. Para el programa de Trabajo Social en su Línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas se da la siguiente descripción del concepto:

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

La familia sigue ocupando un papel privilegiado en el proceso de socialización de los individuos, constituyéndose en un campo prolífico para la investigación, en la medida en que se necesitan más estudios que muestren las posibilidades y limitaciones de esta para responder a las que se consideran sus funciones básicas: proporcionar identidad y pertenencia, brindar apoyo afectivo y control y normativo, garantizar la subsistencia y la calidad de vida de cada uno de los miembros y en consecuencia de toda la familia con proyección al tejido social en su conjunto". (*Universidad de La Salle, 2013*).

Por ello es pertinente relacionar y diferenciar los diferentes conceptos que autores dan del tema, es así que a continuación se verá reflejada unas descripciones claves del tema que se quiere presentar. De acuerdo con Rozas (1998), cada profesión y cada disciplina se tienen que ir diferenciando sobre el concepto de familia, en el modo de observar, de apropiarse, y de intervenir en temas sociales.

El Trabajo Social, aparece como un tipo específico de práctica social, que se ejerce mayoritariamente a nivel de grupos primarios y secundarios y cuya acción transformadora, se orienta específicamente al cambio de conductas y valores de personas, familias y grupos sociales. (*Rozas, 1998*)

Como se evidencia actualmente, el concepto tradicional de familia, integrada por madre, padre e hijos ha ido evolucionando, por ende, el modelo de familia nuclear el cual hoy por hoy es eje fundamental en nuestra sociedad ha ido cambiando, es decir, han surgido nuevas tipologías de familias, esto significa que se tendrán en cuenta todos los demás modelos que surjan, en este sentido, se verá la consolidación de otros esquemas no menos importantes a medida que haya cambios significativos en los conceptos y en las nuevas realidades y dinámicas familiares que la globalización y la modernidad presenten.

Si bien es cierto, en Colombia y en otras partes del mundo se ha ido investigando y perfeccionando el tema y concepto de Familia, ya que desde lo personal, lo jurídico o la intervención debe existir ese concepto que rige a la profesión, y más aún en la Universidad de La Salle en el cual el tema de Familia es un aspecto fundamental en la enseñanza de los nuevos profesionales, por lo tanto las investigaciones que se hacen son indispensables para la profesión de Trabajo Social, ya que serán los profesionales del programa de la Universidad de La Salle los que irán cambiando y dando a conocer esos nuevos conceptos para los nuevos estudiantes y egresados del programa.

Hay conceptos que se han ido conociendo, trabajando y transformando a lo largo del tiempo, las creencias religiosas y culturales siempre nos ha llevado a basarnos en el pensamiento y en el

ideal que quiere la sociedad, más no en el que tenemos nosotros. Es así que cuando un miembro de la familia escoge un ritmo de vida diferente en el que la sociedad está encaminada se termina estigmatizando y dejando a un lado a la persona. Por otro lado la cultura religiosa nos han enseñado el tipo de familia ideal (familia nuclear), en donde está el padre, la madre y los hijos; y es allí donde fuimos educados, pero lo que hace el autor es dejar claro que el resto de familias ha hecho visible los nuevos espacios y las nuevas relaciones enmarcadas en los nuevos tipos de familia.

Los diferentes tipos de familia son muy importantes porque en cada uno de ellos se ve reflejado la interacción humana y las primeras bases de educación. Es así que hay que pensarse como una persona de bien que está en un sistema que le genera tranquilidad y protección, y al mismo tiempo que genere disgustos sobre los diferentes conflictos que se presenten dentro de su núcleo familiar, y es allí donde los roles hacen que la persona vaya tomando conciencia y se vaya volviendo independiente de sus creencias ya sean políticas, sociales, culturales, religiosas, entre otras.

Una de las características sustanciales en el quehacer del Trabajo Social, es considerar que la familia siempre ha sido objeto de análisis e intervención, constituyendo un punto de partida y de llegada para cualquier tipo de abordaje, orientando así todas las acciones hacia el desarrollo de los recursos internos individuales y de la familia.

El trabajo con familias en general, demanda al profesional la capacidad de desenvolverse en muchos roles, por la diversidad y complejidad de las problemáticas familiares que atienden los Trabajadores Sociales. Es por ello que los profesionales para realizar una debida atención es importante que dejen a un lado los prejuicios y puedan controlar el sentimiento que les genere escuchar un caso, que puede ser: violencia intrafamiliar, violación, víctimas de desaparición forzada, entre otras.

Según (Allen Pincus - Anne Minahan, 1973), el Trabajo Social Familiar se puede definir como “la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social; son estas relaciones conflictivas las que se constituyen en el foco del trabajo social y le exigen ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio que lo rodea”. Es por ello que al trabajador social le corresponde prestar servicios a las familias básicamente en tres tipos de situaciones que se dan con frecuencia combinadas: en primer lugar *las familias*, esto abarca toda la diversidad de tipos de familias existentes. Cuando

las familias están experimentando dificultades en su funcionamiento o en su dinámica interna. En un segundo lugar *el medio social*, donde toda la familia se encuentra inserta en un medio ambiente determinado (vivienda, parientes, amigos, vecinos y redes sociales con las cuales la familia tiene una relación habitual). Ya sea cuando las familias están experimentando dificultades en su relación con las instituciones que deberían proporcionarles o les proporcionan apoyo y servicios. En un tercer lugar está la *relación ecológica*, de manera que la familia debería encontrar en el medio ambiente todos los recursos y servicios necesarios para que ésta pueda funcionar adecuadamente. Cuando el medio o contexto social no está ofreciendo a las familias un ambiente adecuado y seguro para el desarrollo de sus miembros.

El Trabajo Social Familiar “es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales”. (M. Paz Donoso /Paulina Saldias, 1998).

El trabajo con familias en general, demanda al profesional la capacidad de desenvolverse en muchos roles, por la diversidad y complejidad de las problemáticas familiares que atienden los Trabajadores Sociales. Por ello es que los profesionales para realizar una debida atención es importante que dejen a un lado los prejuicios y puedan controlar el sentimiento que les genere escuchar un caso, que puede ser: violencia intrafamiliar, violación, víctimas de desaparición, entre otras.

Es así que es indispensable que como profesionales, se recapacite y se reflexione si se va a trabajar con familias y hasta qué punto se pueden manejar cargas emocionales, ya que pueden llegar a obstaculizar el quehacer profesional, es por ello que debemos estar en constante interacción con otros colegas para que así se pueda sobrellevar la carga que se va adquiriendo a trabajar no solo en familias sino en comunidad.

Reflexividad

Respecto a la reflexividad existen artículos y/o documentos realizados por profesionales de las ciencias sociales que dan cuenta del sentido y el significado de esta categoría, hecho que ha contribuido con el enriquecimiento de la producción teórica sobre el trabajo social reflexivo.

Por su parte, Mosquera (2004), señala que en el Trabajo Social existen tres concepciones dominantes para hablar de la reflexividad, la primera la ve como “un hecho instrumental en el sentido en que como proceso, es utilizada para permitir a un interviniente reproducir su práctica profesional al compararla cada vez con lo que las investigaciones empíricas juzgan como eficaz”. (Mosquera, *Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada*, 2004, pág. 267). En la primera concepción, la reflexividad se explica como un proceso particular donde cada sujeto desarrolla su práctica profesional, en este, el individuo interviene teniendo en cuenta las investigaciones que se han realizado respecto a una temática determinada y que socialmente se considera tienen rigurosidad y validez social.

En la segunda concepción se le da un lugar central al contexto de la intervención analizada. Para los pensadores de esta versión, los conocimientos teóricos que produce la investigación no son utilizados para dirigir la intervención sino para informarla y permitir que los profesionales hagan escogencias conscientes y reflexionadas en el curso de su trabajo. (Mosquera, *Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada*, 2004, pág. 267)

En la segunda concepción, se le da un significado al contexto donde el sujeto lleva a cabo su proceso de intervención, es decir, se tienen en cuenta las condiciones sociales, culturales, económicas, políticas, entre otras, respecto que cada investigación arroja resultados diferentes debido a que una problemática determinada cambia en la medida en que en su desarrollo intervienen diversos factores internos y externos, los cuales inciden en el proceso investigativo, lo importante en este caso es que cada investigador seleccione de forma selectiva y reflexiva los conocimientos que son favorables para su trabajo.

La tercera ve la reflexividad como una experiencia de reconstrucción. De reconstrucción de la acción, de la identidad profesional como también una reconstrucción de las dimensiones implícitas de la intervención. Esta visión de la reflexividad se caracteriza por la voluntad de comprender y de transformarla a partir de elementos que emergen de una experiencia de mediación consigo mismo y con los colegas de los equipos multi o interdisciplinarios. (Mosquera, *Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión*

*desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada, 2004, pág. 267)*

En la tercera concepción, el sujeto a partir de los conocimientos adquiridos a través de su experiencia en la intervención empieza a reconstruir cada una de las acciones que desarrolló en el transcurso de su trabajo, es un proceso individual y colectivo ya que parte de sus propias interpretaciones y se complementa con las de otros investigadores y/o equipos disciplinarios.

De igual manera, Perrenoud (2001) plantea que mediante las prácticas reflexivas se logra desarrollar competencias profesionales, es indispensable hacer uso de las mismas desde cuando se inicia el proceso educativo.

En definitiva, una práctica reflexiva metódica se inscribe en el tiempo de trabajo como una rutina. Pero no como una rutina somnifera sino como una rutina paradójica o un estado de alerta permanente. Para ello, necesita una disciplina y métodos para observar, memorizar, escribir, analizar a posteriori, comprender y escoger nuevas opciones. Podemos añadir que una práctica reflexiva jamás es completamente solitaria. Se apoya en conversaciones informales, en momentos organizados de profesionalización interactiva (Gather Thurler, 1996, 200) en prácticas de feedback metódico, de debriefing, de análisis de trabajo, de intercambios sobre los problemas profesionales, de reflexión sobre la calidad y de evaluación de lo que se hace. La práctica reflexiva puede ser solitaria, pero también pasa por grupos, solicita opiniones especializadas externas, se inserta en redes e incluso se apoya en formaciones que dan herramientas o bases teóricas para comprender mejor los procesos de juego y a uno mismo. *(Perrenoud, 2001)*

La práctica reflexiva es un elemento que trasciende lo individual ya que se relaciona con los procesos de interacción, apoyándose en los saberes sociales de los otros sujetos. Además, como lo plantea Perrenoud, es un constante intercambio de saberes ya que existe una retroalimentación entre los profesionales, donde cada quien apropia los aspectos que le parecen relevantes y posteriormente intercambia su perspectiva con los otros sujetos.

## Marco Legal

El proyecto de investigación tiene en cuenta los siguientes marcos normativos y legales: Constitución Política de Colombia, ley 53 de 1977, Código de Ética Profesional, Decreto No 1583 del 11 de agosto de 1975, Reglamento Estudiantil para estudiantes de pregrado y el Reglamento de proyecto de investigación I y II y práctica de entrenamiento profesional I y II.

En Colombia, la el Artículo 67 de la Constitución Política consagró el derecho a la Educación, de igual manera, los Artículos 68 y 69 hacen alusión al tema de las entidades educativas. Este derecho está contemplado en la Ley 115 de 1994 –Ley General de Educación– allí se exponen las normas generales que permiten regular el servicio público de la educación. (Gómez, 2003) Mediante la ley 53 de 1977 se reglamenta y reconoce el ejercicio profesional del Trabajador Social, así mismo, se crea el Consejo Nacional de Trabajo Social.

El Consejo Nacional de Trabajo Social, adoptó mediante el Acuerdo No. 004 de 2002 el Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia. Este código, está integrado por seis capítulos y 25 artículos, en los que se presentan las disposiciones generales, objeto del código, principios, deberes y prohibiciones, normas para el ejercicio de la profesión y el régimen disciplinario de la misma.

Mediante el decreto 1583 del 11 de agosto de 1975, el Gobierno Nacional reconoció como entidad de educación superior la Universidad de La Salle, la cual se rige por su propio Estatuto Orgánico, por la Constitución Nacional y la Ley 30 de 1992.

Asimismo, por medio del Acuerdo No. 002 de febrero 14 de 2008 el Consejo Superior de la Universidad de La Salle expide el nuevo reglamento estudiantil, el cual presenta de manera clara y concisa los lineamientos técnicos y administrativos que rigen los programas de pregrado de la Universidad de La Salle. El reglamento está compuesto por 17 capítulos y 118 artículos.

Y por último, el reglamento de proyecto de Investigación I y II de práctica de entrenamiento profesional I y II contempla de manera clara las directrices para orientar los procesos de investigación y práctica de entrenamiento profesional, el documento está integrado por cuatro

capítulos. Estos referentes legales le brindan a los estudiantes herramientas jurídicas para sustentar el quehacer profesional, asimismo, establecen los reglamentos específicos de práctica profesional I y II del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle.

## Marco Contextual

En el año de 1964, los Hermanos de las Escuelas Cristianas fundaron la Universidad de La Salle, exactamente, el día 15 de noviembre. “La Universidad de La Salle es una Institución de Educación Superior, de carácter privado, de utilidad común y sin ánimo de lucro. Se basa en una visión cristiana del hombre, del mundo, de la historia y del saber” (Universidad de La Salle, s.f.)

Inicialmente la Universidad contaba con siete programas académicos: Economía, Filosofía y Letras, Ingeniería Civil y las Licenciaturas en Química y Biología y en Matemáticas y Física. Actualmente, la institución educativa ofrece veintiún Programas Académicos de Pregrado, los cuales se encuentran organizados en ocho Facultades: Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Facultad de Ciencias Agropecuarias, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias del Hábitat, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Facultad de Filosofía y Humanidades y la Facultad de Ingeniería, estos programas se establecen dentro de los estándares de la más alta calidad. “La Facultad es una unidad académica investigadora y docente, en constante cambio e innovación, comprometida con la generación de conocimiento pertinente para el avance de las ciencias sociales, como contribución al desarrollo del País y sus regiones”. (Universidad de La Salle, s.f.)

A su vez, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales cuenta con cinco programas académicos: Economía, Finanzas y Comercio Internacional, Negocios y Relaciones Internacionales, Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, y Trabajo Social. Este último, es el programa donde se desarrolla la presente investigación.

El programa de Trabajo Social se constituyó a partir del año de 1966, inició como un departamento de la Facultad de Filosofía y Ciencias Sociales, posteriormente, el Acuerdo No. 11 de noviembre 3 de 1981 estableció que a partir del 1 de enero de 1982 el departamento de Trabajo Social tendría el carácter de Facultad. Para el año 2008, la Universidad modifica sus unidades académicas: La Facultad de Trabajo Social se convierte en un programa de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. (Universidad de La Salle, s.f.)



Este programa, cuenta con un Proyecto Educativo, (Universidad de La Salle, 2009) el cual define la identidad, contexto social, contexto universitario, misión, visión, valores, formación, producción de conocimiento, proyección social, internacionalización y lineamientos del mismo. La identidad del programa de Trabajo Social es definida por el Proyecto Educativo como:

El programa de Trabajo Social forma profesionales en esta área y contribuye a la generación de conocimiento en constante interacción con el contexto cultural, sociopolítico, económico y ambiental del país. Dentro de este marco la docencia, la investigación y la proyección social son ámbitos de reflexión y compromiso que permiten concretar orgánicamente los propósitos del Programa y aportar en la transformación de las prácticas sociales desde una apuesta por el desarrollo humano integral y sustentable. (*Universidad de La Salle, 2009, pág. 2*)

Con base en la idea anterior, se infiere que el programa de Trabajo Social tiene en cuenta los diferentes contextos y situaciones para desarrollar el proceso de formación integral de sus estudiantes. Sumado a esto, en el proceso académico, el programa le brinda al estudiante herramientas teórico-conceptuales que permiten la fundamentación del quehacer profesional.

El programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle tiene una duración académica de diez semestres, así mismo, cuenta con una Malla Curricular que facilita visualizar los procesos que el profesional de Trabajo Social egresado de La Salle debe desarrollar. Puede decirse que se presentan cuatro momentos o etapas de formación académica: de fundamentación, de profesionalización, de competencias y de praxis investigativa, las cuales se articulan por niveles; sociedad, cultura y sujetos sociales, métodos de Trabajo Social según problemas y contextos; proceso de intervención profesional; y proyección profesional interdisciplinaria.

En la etapa de profesionalización se cuenta con un espacio académico denominado práctica profesional, esta asignatura se ubica en los semestres VII y VIII de la malla curricular del programa. La práctica profesional se encuentra organizada por diferentes líneas de investigación e intervención, el programa de Trabajo social las define como:

Constructos conceptuales u objetos de conocimiento sobre los cuales se puede desarrollar una estructura global de investigación, que se traduce en proyectos alrededor de núcleos temáticos, adecuados a las complejidades del entorno social, político, cultural y regional en el que se inscriben, los cuales esperan ser analizados para encontrar respuesta con el aporte de la academia, para orientar políticas de desarrollo. (*Universidad de La Salle, 2010*)

# PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Ilustración 2. Malla curricular del programa de Trabajo Social

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
**TRABAJO SOCIAL**

**MALLA CURRICULAR PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL (Of. Currículo, Dic. 5 de 2008)**

DESARROLLO HUMANO		Macro competencia: Capacidad de utilizar los aportes de las Ciencias Sociales y humanas y la fundamentación del trabajo social para la comprensión de la sociedad, las culturas y los sujetos sociales.			Macrocompetencia: Capacidad para identificar y proponer alternativas a las dinámicas sociales en el marco de los derechos humanos y el desarrollo humano integral y sustentable			Macrocompetencia: Capacidad para formular, ejecutar y evaluar proyectos de intervención profesional			Macrocompetencia: Capacidad para proponer alternativas interdisciplinarias de cambio social																							
<b>EES CURRICULARES</b>	<b>CENCIAS Y DISCIPLINAS</b>	<b>FUNDAMENTALES (30, 30%)</b>	Historia Social y Económica de Colombia	Estado y Soledad Civil	Derechos Humanos	Administración y gestión de las organizaciones	Trabajo y Seguridad Social																											
			Equidad y pobreza	Cultura y vida cotidiana	Desarrollo Social	Política Social	Formulación y evaluación proyectos sociales																											
			Sociedad y conflicto	Ciclo vital humano	Constitución de subjetividades	Estructura y dinámicas familiares	Legislación familiar																											
			Interacción social y comunicación			Ecología Humana																												
		<b>PROFESIONALES (42, 50%)</b>	Fundamentos del TG	Metodología Integrada	Trabajo Social en Grupo	TG Individualizado	TG en familia	TG en comunidades																										
			Historia del TS																															
			Taller de acompañamiento I																															
		<b>COMPENSATORIO (24, 28%)</b>	Catedra Lasallista	Humanidades I	Cultura Religiosa I	Cultura Religiosa III	Ética General	Ética en las profesiones																										
			Lectura y escritura	Humanidades II	Cultura Religiosa II	Estadística I																												
<b>MODULOS</b>	<b>Praxis y problemas</b>	<b>Praxis investigativa (12, 14%)</b>	Sociedad, Culturas y sujetos sociales			Métodos del Trabajo Social según problemas y contextos			Procesos de intervención profesional			Proyección Profesional Interdisciplinaria																						
			Construcción del conocimiento social	Interpretación de la realidad social	Medición de problemas sociales																													
			Diseño Proyectos de Investigación social	Diseño Proyectos de Investigación social	Desarrollo Proyectos de Investigación social																													
Líneas de Investigación: 1. Construcción Disciplinar. 2. Derechos Humanos y Fortalecimiento Democrático. 3. Desarrollo Humano y Calidad de Vida. 4. Familias: realidades, cambios y dinámicas 5. Sociedad y construcción de subjetividades y 6.Desarrollo Curricular																																		
Centro de Investigación en hábitat, desarrollo y paz; Centro de Investigación en Desarrollo Sustentable y Cambio Climático																																		
<b>SEMILLEROS</b>																																		
Didácticas: Taller: aprender a investigar investigando. Seminario por la producción y socialización del conocimiento. Trabajo por proyectos, casos de estudio.																																		
		I			II			III			IV			V			VI			VII			VIII			IX			X					
		HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR	HP	HI	CR
		22	41	18	19	38	19	19	38	19	20	37	19	18	36	18	18	36	18	12	30	14	12	30	14	11	28	13	13	26	13			
		<b>TOTAL</b>			<b>HP</b>	<b>HI</b>	<b>CR</b>	<b>164</b>	<b>340</b>	<b>165</b>																								

Fuente: (Universidad de La Salle, 2013)

A continuación se expone el objetivo general de la línea de investigación e intervención Familia: Realidades, cambios y dinámicas, que establece el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, en la cual se inscribe la presente investigación. “A partir del 2008 en el programa de Trabajo social de la Universidad de la Salle comienza a desarrollar proyectos de investigación, trabajos de grado cuyas temáticas se encuentran relacionadas con la construcción disciplinar en la línea de familias” (Torres Gómez, pág. 7). El objetivo general de la línea es “Incentivar y desarrollar temas de interés en la línea de investigación de “Familia: Realidades, dinámicas e intervención, desde una perspectiva disciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria”. (Uribe P. I., 2010, pág. 12). En esta línea se establecieron las siguientes sub-líneas de investigación: Realidades y dinámicas familiares, Perspectivas y sistemas de atención e intervención de Trabajo Social con las familias y Violencia, conflictos y afrontamientos. En la sub-línea de realidades y dinámicas familiares:

Se plantean los referentes contextuales e históricos de la familia en Colombia y Latinoamérica, las características socioculturales, dinámica, reconfiguración, evolución y transformaciones de las familias colombianas; tipologías, estructuras,

composición, roles sexuales, sistemas de interacción, adaptación, crisis, ajustes, afrontamientos, y el ciclo vital de las familias (*Torres Gómez, pág. 17*)

En la sub-línea Perspectivas y sistemas de atención e intervención de Trabajo Social con las familias desarrolla temas como:

Perspectivas contemporáneas en el abordaje de la familia, la familia como objeto de conocimiento e intervención en trabajo social; enfoques y campos intervención familiar y consultorías de intervención en familias. Tipos, funciones y organización de las redes familiares y organizacionales y consultoría en redes familiares (*Torres Gómez, pág. 17*)

La sub-línea de Violencia, conflictos y afrontamientos, comprende los siguientes temas de investigación:

Violencia intrafamiliar como una problemática social, diversas perspectivas para abordar los conflictos familiares, violencias familiares y conflicto armado, formas de afrontamientos familiares de la violencia, repercusiones de la violencia a nivel individual, familiar y social (*Torres Gómez, pág. 17*)

Cada sub-línea desarrolla diferentes temas, sin embargo, todos están interrelacionados ya que La Familia es su eje central.

Las familias, representan para el Trabajo Social uno de los campos tradicionales por excelencia de investigación e intervención. La intervención en trabajo social se construye con y por los sujetos sociales, el objeto de intervención se convierte en objeto de conocimiento para el trabajo social, la articulación de la intervención en la línea de Familias, dinámicas e intervención, fortalece una visión disciplinaria e interdisciplinaria desde trabajo social familiar, en cuanto permite dar cuenta de las innovaciones, cambios, de los fundamentos éticos, epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos de la intervención con familias. En lo que respecta a la intervención se trata de “conocer, reconocer, construir, profundizar, sistematizar y darle rigurosidad a las experiencias propias de la intervención que contribuyen a enriquecer la razón de ser de la profesión” (*Uribe & Uribe, 2006, pág. 144*).

## Diseño Metodológico

La propuesta de investigación está integrada por los siguientes aspectos metodológicos: metodología, enfoque, interés de conocimiento, nivel de investigación, modalidad, unidad de trabajo, categorías de análisis y técnicas de recolección de información.

### Metodología

La presente investigación se lleva a cabo desde una metodología cualitativa, en este sentido, permite entender e interpretar la realidad social desde las experiencias y perspectivas quienes participan en el proceso de investigación. De acuerdo con Bonilla y Rodríguez (2005), un aspecto esencial del método cualitativo es la observación entre los sujetos investigados y los investigadores en un espacio determinado. En concordancia con las autoras, este método:

No parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. Esto implica que no aborda la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente, sino que de manera inductiva pasa del dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento, que son aceptados por los individuos en contextos específicos históricamente determinados. *(Bonilla Castro & Rodríguez Sehk, 2005, págs. 84-86)*

Por consiguiente, la metodología cualitativa posibilita comprender la realidad desde de las vivencias de los individuos estudiados; durante el proceso investigativo el investigador ejerce el rol de intérprete, así mismo, deja de lado juicios de valor y/o predisposiciones frente a un hecho determinado. La presente investigación se enmarca dentro de esta metodología, puesto que pretende dar cuenta de los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes de práctica profesional II de la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas, los cuales se descubren a través de los relatos obtenidos mediante el diálogo concertado con los sujetos investigados.

## Enfoque

El enfoque por medio del cual se realizó el proceso investigativo fue el construccionismo social, a través de las experiencias de cinco estudiantes se pretende conocer los diferentes sentidos y significados que ellos asignan y construyen sobre los saberes de acción y la reflexividad en su proceso formativo de práctica profesional II. Como señala Rosa María Cifuentes (2011), este enfoque pretende:

Conocer integralmente los diversos pliegos de la realidad, sus contradicciones, condiciones y posibilidades; se reconoce que la realidad se transforma en la medida en que se conoce. De ahí la importancia de reflexionar de manera permanente y crítica en torno a cómo el proceso de conocimiento afecta los grupos, las realidades. También se busca dar cuenta de transformaciones ocurridas durante la investigación. Quien investiga se reconoce como parte del proceso de conocimiento, en la medida en que se afecta la realidad al conocerla. De allí la importancia de reconstruir propuestas metodológicas de abordaje del objeto de conocimiento. *(Cifuentes Gil R. M., 2011, pág. 37)*

Este enfoque apunta a la comprensión de la realidad desde una mirada holística, por ello, es relevante conocer el contexto en el que los estudiantes desarrollan su práctica profesional, ya que en estos escenarios surgen distintas situaciones y problemáticas que ponen a prueba los conocimientos teórico-prácticos de los mismos, de igual manera, mediante la reflexividad de los estudiantes respecto a estas vivencias se desarrollan habilidades para cualificar la intervención profesional, articulando la experiencia vivida a nivel de la formación personal y profesional.

De igual manera, este enfoque permite dar cuenta no solamente del qué, es decir, qué simboliza o qué representa, sino del cómo fue posible esa construcción social, si bien es cierto, el construccionismo indica pautas y sugiere que hay que mirar la vida cotidiana y cómo en el campo del lenguaje van emergiendo y apareciendo formas determinadas de decir, nombrar y en consecuencia actuar. Por ende, hay que observar el proceso social a través del cual se dicen y expresan las cuestiones que se quieren investigar y cómo éste es modulado en la interacción social para dar lugar a una concepción particular.

Tabla 12. Rasgos del enfoque del Construccinismo Social

	OBJETOS DE CONOCIMIENTO	CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO
Construccionismo social	Dinámica de las interacciones cotidianas, relaciones entre individualidades y colectividades.	Quien investiga se reconoce como actor transformador y transformado en la interacción; desarrolla procesos emergentes, reflexiona sobre los mismos y los sistematiza.

Fuente: (Cifuentes Gil R. M., 2011, pág. 38)

### Interés de conocimiento

El interés de conocimiento de esta investigación es práctico; en la medida en que se busca contribuir al conocimiento y entendimiento de la realidad de cinco estudiantes de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas, a partir de las experiencias en el campo de intervención, teniendo en cuenta los escenarios y las interacciones cotidianas en relación con las múltiples situaciones que los mismos enfrentan en su proceso formativo en torno al tema de los saberes de acción y la reflexividad.

Las Ciencias Hermenéuticas y las Tradiciones culturales median las relaciones de los hombres entre sí. Ellas son las que permiten al hombre ir transformando las normas que regulan esas relaciones, en un proceso de conservación y profundización del entendimiento recíproco. El objeto de conocimiento tampoco es aquí un conjunto de normas «en sí», independientes del sujeto cognoscente, sino unas normas en cuanto susceptibles de expresar un entendimiento entre los hombres. Es decir, el objeto de conocimiento científico-hermenéutico es constituido por la orientación básica del hombre, en su relación con los demás individuos de su misma especie, hacia la consecución de un entendimiento mutuo o intersubjetivo. Esta «orientación básica» es lo que Habermas llama interés práctico del conocimiento. (Habermas, 1998, pág. 96)

En este sentido, se requiere que el investigador y los sujetos investigados establezcan una interacción continua que permita reconocer el sentido y significado de las experiencias, desde los propios marcos de referencia de los actores.

Tabla 13. Interés de conocimiento práctico para Habermas

<p>DIMENSIÓN SOCIAL</p> <p>Interacción</p> <p>Relación Hombre/Hombre</p>
<p>Interés práctico= orientado al entendimiento entre los hombres.</p> <p>Acción de tipo comunicativo.</p> <p>Objeto: personas y sus expresiones; sistemas sociales.</p> <p>Experiencia: comunicativa.</p> <p>Lenguaje: intencional.</p> <p>Saber práctico (moral, político); Tradiciones culturales.</p>

Fuente: (Habermas, 1998, pág. 97)

### Nivel de investigación

El estudio se enmarca en un nivel exploratorio-descriptivo, ya que permite descubrir y describir una temática poco estudiada, de acuerdo a la revisión documental y bibliográfica que se realizó se pudo evidenciar que no se encuentran elementos que den cuenta de forma precisa sobre los saberes de acción y la reflexividad de los estudiantes de práctica profesional II, sin embargo, es preciso mencionar que existe literatura en relación con el tema de estudio.

Los estudios formulativos o exploratorios y los estudios descriptivos son los dos niveles en los que habitualmente han de trabajar quienes están preocupados por la acción, puesto que permiten elaborar un marco de estudio a partir del cual se deduce una problemática ulterior, o bien formular un diagnóstico con el fin de conocer carencias esenciales y sugerir una acción posterior. (Ander-Egg, 1974, pág. 40).

En este orden de ideas, se entiende que por medio del nivel exploratorio es posible acercarse y conocer un hecho social el cual posteriormente, a través, del nivel descriptivo sea comprendido descriptivamente.

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer

prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables.  
(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1998, pág. 59)

Respecto a los estudios descriptivos Ander- Egg plantea que “consisten fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación, mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporo-espacial determinada”. (Ander-Egg, 1974, pág. 40). De igual manera, Cifuentes señala que el nivel descriptivo “consiste fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta, indicando sus rasgos más peculiares o diferenciales”. (Cifuentes Gil R. M., 2011, pág. 32). Como se mencionó anteriormente, se observó un vacío de producción de conocimiento en torno al tema de los saberes de acción y reflexividad de los estudiantes visto desde las práctica profesionales; en esta medida, se pretende fundamentalmente realizar una aproximación al tema y en este sentido, dar cuenta de los principales saberes y experiencias de acción de las cinco estudiantes entrevistadas.

## Modalidad

Como modalidad de investigación se eligió el Estudio de caso, en palabras Cifuentes (2011), es entendido como:

Una alternativa para conocer situaciones problemáticas y comprender dinámicas sociales particulares relacionadas con factores de riesgo y alternativas de transformación social. Es útil en situaciones típicas y en pequeños grupos de los que requerimos un conocimiento profundo, sistemático, que permita comprender y contribuir en el mejoramiento de situaciones de vida, al develarlas con las y los participantes. Constituye una forma de hacer análisis grupal; los estudios de caso son particulares, heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo, al manejar múltiples fuentes; privilegian los sujetos inmersos en la situación problemática. Implican un examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno como un programa, un proceso, una institución, un grupo social.  
(Cifuentes Gil R. M., 2011, pág. 49)

El estudio de caso es una estrategia investigativa pertinente en la medida en que permite describir comprensivamente un fenómeno, para efectos de esta propuesta investigativa se refiere a los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.



### Unidad de análisis

El proceso de investigación se adelantó con un grupo de cinco estudiantes, los cuales cumplieron con los siguientes criterios de selección:

- Estudiantes matriculados en el espacio académico de práctica profesional II inscritos en la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas del programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la universidad de La Salle en el segundo ciclo académico del año 2013.
- Disposición de participar voluntariamente en la investigación.

Desde el programa de Trabajo Social se realizan convenios con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para que el estudiante desarrolle su proceso formativo de práctica profesional. En la siguiente tabla se relacionan los campos de intervención para los estudiantes inscritos en práctica profesional II en el segundo ciclo académico del año 2013.

**Tabla 14. Campos de intervención de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas**

CAMPO DE INTERVENCIÓN	ESTUDIANTE	ASESOR
Fundación obra Social Mornes	Yuliet Pamela Reyes	Sonia Moreno
Secretaría distrital de integración social, Subdirección para las familias. Comisaria de Familia	Carolina Sandoval Luz Elena Giraldo	Haidaly Rodríguez
Clínica Santo Tomas –Colegio Distrital Externado Nacional Camilo Torres	Laura Viviana Sopo María Alejandra Garrido	Fernanda Torres

Fuente: Información suministrada por Fernanda Torres Gómez, coordinadora de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas. Septiembre/2013.

### Categorías de análisis

Para organizar los contenidos centrales de la investigación, se elaboró el siguiente cuadro categorial, el cual permitió establecer las categorías y sub-categorías en coherencia con los objetivos planteados.

Tabla 15. Categorías de análisis

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	OBJETIVO
Saberes de acción	Saber Saber hacer Saber ser	Describir los saberes y experiencias de acción de los estudiantes en su proceso formativo de práctica profesional II, inscritos en la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.
Trabajo Social Familiar	Métodos Enfoques Técnicas Instrumentos	Identificar los saberes de acción de los estudiantes de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.
Reflexividad		Describir la reflexividad presente de los estudiantes en su proceso formativo de práctica profesional II de la línea de Familias: Realidades, cambios y dinámicas.

Fuente: Elaboración de los autores, agosto/2013

### Técnicas de recolección de información

En el desarrollo de esta investigación se utilizaron la entrevista y el cuestionario como medios de recolección de información. “La entrevista es una conversación que tiene un propósito muy definido, y este propósito se da en función del tema que se investiga. En general se plantea como un proceso de transacción de dar y recibir información” (Cerdeza Gutiérrez, 1991, pág. 259). Para efectos de la presente investigación, se empleó el tipo de entrevista semiestructurada.

En este caso el entrevistador dispone de un «guión», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado aclaraciones cuando no entienda algún punto y que profundice en algún extremo cuando le parezca necesario, establecer un estilo propio y personal de

conversación. *(Corbetta, Metodología y técnicas de investigación social, 2003, pág. 376)*

Esta técnica le permite al entrevistador discutir todos los temas importantes de la investigación sin seguir un formato de manera rigurosa, es decir, le imprime flexibilidad al orden de las preguntas según la dinámica y el tipo de respuestas que da el entrevistado, en este sentido, el entrevistador puede detallar o profundizar algún tema que considere relevante para su investigación. Por su parte, en relación con el Cuestionario, Tamayo & Tamayo señala que:

Es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación. Logrando el que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones. El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y preciso el objeto de estudio. *(Tamayo & Tamayo, 1997, pág. 124)*

El Cuestionario, como técnica de investigación se utilizó para realizar las preguntas de hecho del estudio. “Las preguntas corrientes sobre edad, sexo, domicilio, estado civil, nacionalidad, etc., son preguntas de hecho” (Ander-Egg, 1974, pág. 129). En esta investigación, el cuestionario permite conocer los principales aspectos socio-demográficos de los cinco estudiantes entrevistados.

## Resultados

En el informe de resultados se tiene en cuenta las categorías principales encontradas en los cuestionarios y las entrevistas: Trabajo Social Familiar, Saberes de acción y Reflexividad.

Los resultados son producto de las cuestionarios y las entrevistas semi-estructuradas realizadas a cinco estudiantes matriculados en el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle inscritos en la asignatura de Práctica Profesional II en la línea de investigación e intervención: Familias: Realidades, cambios y dinámicas, en el segundo ciclo académico del año 2013, quienes contribuyeron con sus aportes al desarrollo de la investigación. En la siguiente tabla se pretende dar a conocer las principales características socio-demográficas de la unidad de análisis.

Tabla 16. Perfil Socio-demográfico de las estudiantes entrevistadas

Perfil Socio-demográfico					
	Cuestionario 1	Cuestionario 2	Cuestionario 3	Cuestionario 4	Cuestionario 5
Edad	27	21	22	22	23
Sexo	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino
Estado civil	Soltera	Soltera	Soltera	Soltera	Soltera
Lugar de procedencia	San José del Guaviare	Bogotá	Bogotá	Bogotá	La Mesa
Lugar de residencia	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Bogotá
Hijos	No	No	No	No	No
Año de inicio estudios pregrado	2009	2010	2010	2009	2008
Semestre	VIII	VIII	VIII	VIII	IX
Tipo de vivienda	Apartamento	Apartamento	Apartamento	Apartamento	Apartamento

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

Tenencia de vivienda	Arriendo	Propio	Propio	Propio	Propio
Afiliación al sistema de salud	Régimen Contributivo	Régimen Contributivo	Régimen Contributivo	Régimen Contributivo	Régimen Contributivo
Empresa prestadora de salud	Nueva EPS	Compensar	Sura	Nueva EPS	Magisterio

Fuente: Elaboración de la autora, Noviembre/2013.

En relación con el 100% de los estudiantes inscritos en el espacio académico de práctica profesional II de la línea de investigación e intervención Familias: Realidades, cambios y dinámicas, distribuidos por edades, se encontró que: el 80% (4 estudiantes) tienen entre 21-24 años y el 20% (1 estudiante) tiene entre 25-28 años se observa que el rango de edad de las estudiantes entrevistadas oscila entre los 21 y los 27 años. Respecto a la proporción de hombres y mujeres que participaron en la recolección de la información, las variables que se tuvieron en cuenta fueron hombre y mujer; de los cinco estudiantes entrevistados distribuidos por sexo, se encontró que: el 100% (5 estudiantes) son mujeres; en este sentido, se destaca el carácter feminizado de la profesión. En cuanto al Estado civil e hijos de las estudiantes entrevistadas se encontró que: el 100% (5 estudiantes) son solteras y sin hijos.

Las estudiantes entrevistados tienen diferentes lugares de procedencia, aunque la mayoría son oriundas de la ciudad de Bogotá, se encuentran estudiantes provenientes de otras zonas del país, dentro de los lugares de procedencia encontrados en los cuestionarios están La Mesa y San José del Guaviare; de las cinco estudiantes entrevistadas distribuidas por el lugar de procedencia, se encontró que: el 60% (3 estudiantes) son de Bogotá; el 20% (1 estudiante) es de La Mesa; y el otro 20% (1 estudiante) es de San José del Guaviare. Se destaca que la mayoría de estudiantes proceden de la ciudad de Bogotá, asimismo, las cinco estudiantes residen en la ciudad de Bogotá.

De las cinco estudiantes entrevistadas distribuidos por el año en que iniciaron sus estudios de pregrado de Trabajo Social, se encontró que: el 20% (1 estudiante) inicio sus estudios en el año 2008, es decir, hace 5 años; el 40% (2 estudiantes) iniciaron sus estudios en el año 2009, es decir, hace 4 años; y el otro 40% (2 estudiantes) iniciaron sus estudios en el año 2010, es decir, hace tres años. Respecto a la distribución por semestre que cursan actualmente, se encontró que: el

80% (4 estudiantes) están cursando VIII semestre; y el 20% (1 estudiante) está cursando IX semestre. Se evidencia que la estudiante que cursa IX semestre pertenece al antiguo pensum del programa de Trabajo Social. De las cinco estudiantes entrevistadas distribuidas por el tipo de vivienda se encontró que: el 100% (5 estudiantes) viven en apartamento, el cual se considera como una unidad de vivienda que comprende una o más habitaciones que proporcionan instalaciones completas a un sujeto o una familia. Con relación a la tenencia de vivienda se encontró que: el 80% (4 estudiantes) tienen vivienda propia; y el otro 20% (1 estudiante) vive en arriendo, ninguna de las estudiantes entrevistadas trabaja actualmente.

Las cinco estudiantes se encuentran afiliadas al sistema de salud en el régimen contributivo, respecto a la distribución por la empresa prestadora de salud, se encontró que: el 20% (1 estudiante) pertenecen a Sura; el 20% (1 estudiante) pertenece a Compensar; el 40% (2 estudiantes) pertenece a la Nueva EPS; y el 20% (1 estudiante) pertenece al Magisterio.

### Saberes de Acción

El Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, a través de los distintos espacios académicos les brinda a los estudiantes una serie de elementos epistemológicos, conceptuales y metodológicos, para sustentar el actuar profesional. Por ende, el proceso de formación académica comprende distintos saberes de acción, para efectos de esta investigación entendidos como el saber, el saber hacer; y saber ser. Cada uno de ellos constituye un factor fundamental en la construcción y fortalecimiento de los ámbitos cognitivos, prácticos y personales de los profesionales en formación. En esta categoría de análisis se tienen en cuenta las siguientes sub-categorías: saber, saber hacer y saber ser.

#### **Saber**

Respecto al saber, es relevante señalar que cada campo de práctica le aporta al estudiante un aprendizaje, sin embargo exige contar con una serie de conocimientos para realizar una intervención oportuna y adecuada, permitiendo que las prácticas profesionales desde el Trabajo

Social Familiar, no sean orientadas por el sentido común, sino que esta se base en teorías de la intervención. Respecto al Trabajo Social Familiar, Quintero (2004), plantea que:

Es verificable la tendencia continental de consolidar el TS familiar como un saber en que el TS ha incursionado históricamente, y que merece construcciones propias para plantear que no sólo es usuario del conocimiento de otras disciplinas, sino que también aporta algo. Ello implica un posicionamiento multidisciplinario que da un viraje en la esencia misma de la profesión, con mayor capacidad de contribuir y sistematizar: formar a un trabajador social comprometido con la época y con los retos que depara el nuevo milenio, ubicándose en el universo científico con aportes teóricos y metodológicos creativos, modernos, éticos, cocreadores, colaborativos, convergentes. Esto es avanzar hacia la autonomía del TSF. (Quintero A. , 2005, pág. 22)

De acuerdo con la autora, el Trabajo Social Familiar entendido como un saber requiere que los profesionales sociales elaboren su propia fundamentación para la intervención, en otras palabras, la producción de nuevos conocimientos teóricos y metodológicos que den respuesta a las problemáticas de la sociedad actual en contextos particulares.

En los relatos de las estudiantes, se manifiesta que a lo largo del proceso de formación profesional han recibido las herramientas teóricas para sustentar el quehacer profesional sin embargo, al momento de llevarlas a la práctica las estudiantes refieren una dicotomía entre la teoría y la práctica, como se puede observar en el siguiente relato: ‘en ocasiones se sabe la teoría pero cuando se va atender a la población uno no sabe que ni que decirles’ (Estudiante entrevistada, 2013). En este sentido, Perrenoud (2001), plantea que:

Insistamos en los saberes teóricos: el sentido común con la ayuda de la capacidad de observación y de razonamiento permite un primer nivel de reflexión. Si queremos ir más lejos, es siempre importante disponer de una cultura en ciencias humanas. En algunos casos, el dominio de los saberes que hay que enseñar es crucial; si falla, algunos problemas no se pueden plantear. Por ejemplo, la interpretación de algunos errores de comprensión se descubre a través de la historia y de la epistemología de la disciplina enseñada. (Perrenoud, 2001)

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que en la práctica profesional algunas estudiantes consideran que carecen de conocimientos y competencias propias de la profesión para intervenir en determinadas situaciones y contextos, en esa medida se observa que las estudiantes realizan autocríticas sobre la fundamentación teórica que poseen; como se plantea en el siguiente fragmento: “ algunas veces yo llegaba a mi casa y me ponía a investigar sobre que hacia el

Trabajador Social en determinados casos porque yo no tenía ni la menor idea” (Estudiante entrevistada, 2013).

Respecto al relato anterior, Agudelo (2006) refiere que: “Los trabajadores sociales que se desempeñan profesionalmente con familias deben conocer las condiciones y situaciones de la familia en su propio contexto e identificar los aportes que hacen las diferentes ciencias sociales y humanas para comprenderla”. (Agudelo, 2006, págs. 148-149).. En este sentido, es importante señalar que las estudiantes deben contar con una solidez teórica de conocimientos propios y de otras profesiones para tener un alto desempeño profesional, permitiendo así, desarrollar una práctica estructurada metodológicamente que tenga en cuenta las particularidades de los sujetos y objetos de intervención, partiendo del hecho de que cada escenario posee una serie de peculiaridades las cuales permiten establecer unas formas de actuar específicas. Autores como Agudelo (2006), considera algunas competencias teóricas del Trabajador Social en el ámbito familiar:

Deben conocer sobre la dinámica familiar, el ciclo vital de la familia y las estrategias para abordarla –como la entrevista, la visita domiciliaria, la observación y la conformación de grupos familiares- y disponer de un bagaje teórico respecto a las políticas sociales y la legislación de la familia como institución social básica (Agudelo, 2006, pág. 149).

A la luz de lo expuesto anteriormente, y teniendo en cuenta las voces de las entrevistadas, con respecto a los conocimientos teóricos, una de las estudiantes entrevistadas refiere que: “yo tuve la oportunidad de hacer visitas domiciliarias, cada día aprendía algo diferente de las visitas y las hacia mejor” (Estudiante entrevistada, 2013).

Las estudiantes entrevistadas argumentan que en la práctica realizan visitas domiciliarias, de igual manera, manifiestan que en el proceso de formación académica los docentes del área de familia les aportan conocimientos teóricos desde distintos autores sobre la realización de las visitas en domicilio, asimismo, las estudiantes se documentan sobre el tema; sin embargo, refieren que saben hacer visitas domiciliarias teóricamente más no en la práctica. A partir de lo anterior, se reitera la importancia de complementar la teoría con la práctica a fin de que las estudiantes tengan la capacidad y incorporar los elementos teóricos en su accionar profesional, previo al ingreso al espacio académico de práctica profesional.



***Saber hacer***

En los relatos en el ámbito escolar se destaca la experticia que se logra adquirir en los procesos de atención de casos en los que se incluye el diagnóstico y el plan de intervención como se puede apreciar en el siguiente fragmento “atención de casos que tengan problemas de tipo familiar, que puedan ser prevenidos, identificados o intervenidos por medio de la visita domiciliaria...Adicionalmente, se realizan procesos de investigación, intervención y participación que contribuyan con los procesos de transformación social de la realidad de los estudiantes.” (Estudiante entrevistada, 2013). Esto está en concordancia con las afirmaciones de Acosta, Buongiorno, y Fernandez respecto la intervención de trabajo social en el contexto escolar, a partir de una función denominada educativa “los profesionales entrevistados expresan la necesidad de educar (entendida en su más amplio sentido) y orientar tanto a los docentes como a los alumnos, sus familias y el resto de la comunidad educativa” (Universidad de Buenos Aires, 2015, pág. 51)

De acuerdo a lo anterior, se evidencia el ejercicio de un rol educativo por parte de las estudiantes, el cual facilita el desarrollo de habilidades comunicativas, en cuanto le exigen al estudiante buscar alternativas y estrategias para captar la atención de la población que intervienen, de igual manera, implica establecer una comunicación asertiva con los sujetos para interrelacionarse e intercambiar experiencias, aprendizajes e inquietudes.

Agudelo (2006), plantea que para desarrollar las competencias prácticas “se acude fundamentalmente al trabajo participativo y a la realización de ejercicios y trabajos prácticos en el aula de clase y en las instituciones a las cuales se vinculan los estudiantes en calidad de practicantes”. (Agudelo, 2006, pág. 151). En concordancia con la anterior afirmación, una de las estudiantes entrevistadas refiere lo siguiente: “tuve funciones como el de desarrollar visitas domiciliarias y aprendí hacer aperturas de historia de atención y seguimientos individuales, a la familia y a los egresados”. (Estudiante entrevistada, 2013).

En este fragmento se evidencia cómo la práctica profesional propicia la oportunidad de aplicar los saberes, entendidos como conocimientos teóricos, asimismo, la operativización de los saberes de acción, en otras palabras, si el estudiante desconoce la forma en que se realiza determinada acción, a través del asesor o el coordinador de campo de práctica recibe la orientación oportuna para que las estudiantes puedan realizar dichas acciones; en este sentido, se demuestra la

importancia del acompañamiento a las estudiantes por parte de los profesionales sociales; puesto les permitirá realizar una retroalimentación de los procesos que emergen dentro del accionar profesional, con el propósito de lograr cualificar la intervención, en este caso con las familias.

Durante el proceso de práctica profesional II, las cinco estudiantes entrevistadas de acuerdo al campo de práctica desarrollaron diversas actividades orientadas a la intervención con familias, entre las cuales se destacan las siguientes: orientación, asesoría, intervención y apoyo psicosocial a los usuarios de las Comisarias de Familia, recepción de casos de violencia intrafamiliar, desmotivación escolar, realización de visitas domiciliarias, apertura de historias de atención, seguimientos individuales, familiares y a egresados, talleres de sensibilización y prevención, charlas sobre el buen trato y el bullying.

De acuerdo con Agudelo (2006), el quehacer profesional del Trabajo Social con familias se puede desarrollar en tres niveles: el primero, es la orientación, en este aspecto, “los elementos que el profesional aporta son la comunicación como posibilidad de integración y unión, la autoridad como eje de la organización, la efectividad como vivencia de la pertenencia y el cuidado mutuo, y la definición de límites” (Agudelo, 2006, pág. 152). Es posible evidenciar este proceso específicamente cuando las estudiantes dialogan con los sujetos bien sea para escucharlos o para brindar información sobre determinada situación, como se observa en el siguiente fragmento: “Uno debe tomarse realmente el tiempo para escuchar a las personas que en ese momento están necesitando simplemente que uno las escuche”. (Estudiante entrevistada, 2013).

En segundo lugar, se encuentra la asesoría o educación: “se efectúa individualmente con una familia o en grupo con varias. La familia o alguno de sus integrantes comparten con el profesional y con otras personas las situaciones que la perturban y en la conversación construyen alternativas para manejarlas” (Agudelo, 2006, pág. 152). Como se manifiesta en el siguiente fragmento: “Uno precisamente está prestando un servicio para contribuir a generar cambios positivos no ha empeorar las condiciones de las personas” (Estudiante entrevistada, 2013). Se observa la importancia de educar y asesorar a los sujetos, en este sentido, es indispensable desarrollar capacidades tales como escuchar a los individuos y la comunicación asertiva para construir significados a partir de los relatos de los sujetos, las familias, los estudiantes, entre otros, con el propósito de identificar y establecer las problemáticas que viven, y de esta manera buscar alternativas de cambio o soluciones para minimizar las tensiones existentes; finalmente,

este proceso genera la reflexividad frente al quehacer profesional en cuanto posibilita asumir una mirada autocrítica del desempeño profesional.

El tercer nivel es la terapia familiar: “Se trabaja en el plano de la conciencia y sobre el sistema relacional de la familia con el objetivo de lograr cambios estructurales para que la familia cree un ambiente favorable al crecimiento emocional y social (Agudelo, 2006, pág. 152)”. Se manifiesta que para la intervención en este aspecto, el profesional debe contar con formación postgraduado, del mismo modo, se debe acudir al trabajo interdisciplinario.

Como corolario de lo anterior, se evidencia la importancia de articular la teoría con la práctica, en cuanto posibilita que las estudiantes realicen intervenciones en las distintas esferas sociales. Si bien es cierto, la teoría es una herramienta fundamental para el profesional, asimismo, la formación en el aprender hacer, constituye un aspecto trascendental; en este sentido, la práctica profesional, se convierte en el espacio propicio para que las estudiantes aterricen los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica, de igual manera, se logra consolidar la fundamentación teórica y se sustenta el quehacer profesional, diferenciando la intervención del profesional respecto a la intervención proveniente del sentido común.

### ***Saber ser***

Como eje transversal entre el saber y el saber hacer, se encuentra el saber ser, en palabras de Agudelo (2006) se considera que:

El acompañamiento personal desde el aula y en la práctica, permite que los estudiantes vayan definiendo sus intereses teóricos, prácticos y personales frente a la posibilidad de desempeñarse en el trabajo con familias; bastante significativo resulta convocarlos permanentemente para que revisen sus potencialidades, limitaciones y retos en este desempeño, y mediante el trabajo grupal y supervisado se asuman como sujetos en formación. (Agudelo, 2006, pág. 155)

En este sentido, se evidencia la importancia que tiene el acompañamiento a los profesionales en formación por parte de los docentes, ya que este permite orientar y definir las preferencias cognitivas, del quehacer y personales del estudiante, debido a que en el transcurso del ciclo académico se tiene la posibilidad de observar y evaluar cuáles son las fortalezas y debilidades que se poseen frente a determinadas temáticas. Respecto a esta sub-categoría las estudiantes

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

refieren que: “uno ve en que campo de intervención se le facilita más el aprendizaje” (Estudiante entrevistada, 2013). De acuerdo con este fragmento, las estudiantes reconocen aspectos que inciden en la elección de un campo específico de acción profesional, de igual manera, estos influyen en la construcción de la identidad personal y profesional, debido a que en las interacciones que se establecen con otros individuos en relación al desarrollo de la práctica profesional, las estudiantes le dan sentido y significado al cómo ser respecto a la intervención, es decir, cada profesional en formación ejerce una postura determinada frente a los problemas sociales, dilemas éticos, y situaciones en general; la forma en que se perciben los contextos y los sujetos es la particularidad propia del profesional en formación, esta se logra a través de una práctica reflexionada y estructurada metodológicamente.

De manera transversal y constante, en el proceso de formación es necesario atender la dimensión individual de los estudiantes; particularmente en las asignaturas sobre familia y durante la práctica, conviene crear espacios que permitan generar reflexividad –volver a uno mismo para mirarse- en torno a vivencias familiares y sociales, con el fin de darle sentido al “sí mismo” en lo que toca con valores, prejuicios, gustos, convicciones, certezas y temores. (Agudelo, 2006, pág. 155).

De acuerdo con la afirmación anterior, es relevante tener en cuenta algunos aspectos que interfieren en las estudiantes al momento de establecer relaciones profesionales, tales como: sus historias de vida, experiencias propias y ajenas frente a determinadas situaciones, el desarrollo de sus capacidades y oportunidades, puesto que estos elementos permiten distinguir las peculiaridades de individuo, del mismo modo, posibilita fortalecer las habilidades de hacer o ser algo teniendo en cuenta la formación adecuada de acuerdo a las formas de aprendizaje y expectativas de las estudiantes.

Como lo plantea Agudelo (2006), “la formación de profesionales para trabajar con la familia requiere un ambiente académico que privilegie el aprender haciendo y retroalimente permanentemente la teoría y la práctica”. (Agudelo, 2006, pág. 155). Según los relatos de las estudiantes, en el desarrollo de la práctica profesional las profesionales en formación logran adquirir habilidades comunicativas, en cuanto a la relación con el entorno en el que se encuentran inmersas; de igual manera, el contacto con otros sujetos les permite comprender más la realidad que están viviendo, estos procesos de aprendizaje inciden significativamente en la vida de las estudiantes, como se expone en el siguiente fragmento: ‘ver las dificultades de otras personas lo ponen a uno a pensar en ser mejor cada día y a dar lo mejor de sí’ (Estudiante

entrevistada, 2013), se observa como las estudiantes resaltan aportes referentes a los cambios personales, aprendizajes, cambios de perspectivas y proyecciones a futuro.

### Trabajo Social Familiar

En esta categoría de análisis se tienen en cuenta las siguientes sub-categorías: métodos, enfoques y técnicas e instrumentos.

#### **Métodos**

El método hace referencia a las fases, etapas, estrategias, técnicas y procedimientos que orientan una acción con un propósito específico, esta sub-categoría se relaciona con la dimensión operativa, es decir, con el saber hacer, debido a que comprende los procesos con los que se desarrolla la intervención profesional. Respecto a los proyectos de intervención realizados por las estudiantes entrevistadas durante sus prácticas profesionales se observa que de acuerdo a los objetivos y los sujetos de intervención las estudiantes utilizaron dos métodos: Trabajo Social Familiar y Trabajo Social en grupo.

Respecto a las entrevistas realizadas para esta investigación, se evidencia que el método de Trabajo Social Familiar es empleado por dos estudiantes en sus proyectos de intervención, de acuerdo con Quintero:

La intervención de Trabajo Social con familias es definida como un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar un cambio de nivel uno frente a los problemas familiares que lo afectan y logra un mejor funcionamiento relacional y social" (Quintero A. , 2005, p. 16)

En concordancia con lo anterior, en uno de los relatos se manifiesta: "utilice el método de Trabajo Social Familiar porque en la comisaria de familia más que todo se tratan los problemas familiares, violencia intrafamiliar, abandono de los padres, la intervención va encaminada hacia los problemas que suceden dentro de una familia". (Estudiante entrevistada, 2013).

En este sentido, las estudiantes consideran que el método de Trabajo Social Familiar se adecua a sus proyectos ya que permite realizar una intervención integral puesto que se observa el ámbito personal y el entorno que rodea a los sujetos de intervención, teniendo en cuenta el hecho

## PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL FAMILIAR

de que los sistemas familiares son estructuras complejas, es decir, cada familia establece sus propios patrones de relación y de conducta, asimismo, estas desarrollan habilidades para adaptarse a los cambios que emergen en la sociedad. Por otra parte, tres estudiantes utilizaron el método de Trabajo Social de grupo para sus proyectos de práctica, en palabras de Gisela Konopka el Trabajo Social de grupo se define como:

Una manera en la que se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de practica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecidas deliberadamente para o por los participantes. (Konopka, 1968, pág. 51)

Respecto al método de grupo algunos de los aspectos resaltados por las entrevistadas se refiere a su aplicación por la siguiente razón: “utilice el método de Trabajo Social en grupo dado que son como 150 niños, niñas y adolescentes en la obra, obviamente no podía abarcar la totalidad de la población así que escogí dos grupos focales, uno estuvo conformado por niñas y el otro conformado por el género masculino”. (Estudiante entrevistada, 2013).

Bajo esta lógica, el método de Trabajo Social de grupo busca orientar y mejorar la dinámica grupal con el fin de alcanzar objetivos comunes a partir de las potencialidades que se generan al interior del grupo, de igual manera, es importante señalar que los sujetos a los cuales se dirigió la intervención, generalmente, eran niños, niñas y adolescentes entre los 10 y los 18 años; los cuales enfrentan diversos cambios propios del ciclo vital, razón por la cual la intervención desde el método de grupo facilito el desarrollo de cada proyecto de intervención debido a que se tuvo en cuenta los diferentes contextos, circunstancias y problemáticas existentes en ellos. Algunos de los temas que se abordaron fueron la violencia, el consumo de sustancias psicoactivas, manejo y resolución de conflictos y bullying o matoneo.

Por consiguiente, el método de grupo se constituye una herramienta fundamental para que se generen espacios de participación entre los sujetos, desde una interacción grupal adecuada, promoviendo así, procesos de socialización en el que se agrupan los sentimientos, valores, expectativas y experiencias de cada uno de los integrantes del grupo, permitiéndoles un desarrollo integral.

En palabras de Viscarret (2007), el método de Trabajo Social de grupo “proporciona un contexto en el cual los individuos se ayudan mutuamente; es un método para ayudar tanto a grupos como a individuos, y para conseguir que tanto individuos como grupos sean capaces de solucionar problemas personales, de grupo, de organización y de la comunidad”. (Viscarret, 2007, pág. 45). De acuerdo a la afirmación anterior, el método de grupo se constituye una herramienta fundamental para que se generen espacios de participación entre los sujetos, desde una interacción grupal adecuada, promoviendo así, procesos de socialización en el que se agrupan los sentimientos, valores, expectativas y experiencias de cada uno de los integrantes del grupo, permitiéndoles un desarrollo integral.

### ***Enfoques***

Respecto a los enfoques utilizados, tres de las estudiantes entrevistadas optaron por el enfoque sistémico y dos estudiantes eligieron el enfoque constructivista para el desarrollo de sus proyectos de intervención.

El enfoque sistémico, de acuerdo con Quintero (1997) “surge como resultado de un salto paradigmático, del individuo al grupo familiar como objeto de estudio e intervención y trae como consecuencia el cambio de foco, de los atributos a los procesos interaccionales como unidades de análisis” (Quintero A. M., 1997, pág. 26).

Una de las estudiantes entrevistadas plantea que: “en un principio uno antes de entrar a la población que atiende en la comisaria se encuentra con diferentes tipos de problemas, por ejemplo, uno atiende niñas en situación de vulnerabilidad que ingresan por abuso sexual, niños en abandono, maltrato, son cosas muy importantes porque normalmente uno ve eso pero por el televisor pero uno nunca se acerca, uno nunca charla con una persona que realmente y es sorprendente ellos como afrontan y como asumen esas experiencias de vida por las que han pasado, por eso hay que ver el entorno en el que viven, las familias, los amigos, todo para poder hacer una buena intervención, estas problemáticas o situaciones se pueden abordar desde una perspectiva sistémica”(Estudiante entrevistada, 2013).

De acuerdo a los relatos hechos por las estudiantes entrevistadas se evidencia que el enfoque sistémico permite hacer una conexión entre el carácter individual y colectivo de los sujetos de intervención, es decir, que se ve a las personas desde una perspectiva holística, ya que se observa

cada una de las partes que integran un todo; esto permite hacer una lectura individual de los principales aspectos que inciden en una determinada problemática para interconectar simultáneamente todos los componentes que hacen parte de una situación específica.

Por su parte, el enfoque Constructivista, parte del supuesto de que el conocimiento no se descubre sino que se construye, según sus promulgadores, es una teoría pedagógica que sostiene que el sujeto no es resultado del ambiente ni de sus particularidades, sino que este se construye a partir de la interacción entre el sujeto y el mundo exterior. Adicionalmente, esta propuesta teórica permite ver a los individuos como sujetos capaces de construir su propio ambiente y su conocimiento a través de las interacciones establecidas.

### ***Técnicas e instrumentos***

Las estudiantes entrevistadas seleccionaron las técnicas e instrumentos de acuerdo a la pertinencia metodológica dentro de sus proyectos de intervención. Las estudiantes que eligieron el método de Trabajo Social Familiar utilizaron reuniones, talleres de padres y visitas domiciliarias. Respecto a los talleres una de las estudiantes entrevistadas manifiesta lo siguiente: “El hecho de ejecutar talleres es una responsabilidad significativa, porque yo nunca había tenido la oportunidad de ser la orientadora o coordinadora de los talleres, siempre era un ente más, una persona más que participa en el taller, es difícil porque uno realmente se aprende a expresar, a prepararse para captar la atención de los chicos, yo creo que eso ha sido lo más significativo, uno cómo realmente se percibe a ellos y cómo logra realmente la atención del grupo, aprender hacer talleres, aprender a captar la atención de la población, hacerlos bien o sea que no sea monótono que no sea aburrido sino que realmente llegue y de alguna u otra forma genere un poquito de cambio en cada uno que les quede algo”. (Estudiante entrevistada, 2013).

Por otra parte, las estudiantes que optaron por el método de grupo eligieron como técnicas e instrumentos los talleres de formación, actividades lúdicas y diario de campo.

Para Burgos (2011) el diario de campo se entiende como: “técnica como medio para desarrollar la capacidad de observación y estimular el pensamiento reflexivo. La capacidad de tomar notas en el escenario que se está observando requiere mucha práctica”. (Burgos, 2011, pág. 102). Al elaborar los diarios de campo, las estudiantes se convierten en sujetos observadores



de las diferentes dinámicas que emergen al interior del grupo intervenido, en este sentido, las estudiantes realizan lecturas individualizadas de la realidad de acuerdo a los sujetos y al entorno, describiendo las experiencias obtenidas en cada una de las actividades que se desarrollan.

### ***Reflexividad***

La práctica profesional es un espacio académico en el que se adquieren nuevos conocimientos y saberes, sin embargo, como estudiantes se enfrentan diversos retos; es decir, si bien es cierto que en la universidad se han obtenido aprendizajes teóricos, en el momento de aplicarlos o llevarlos a la realidad el estudiante se encuentra con una serie de inquietudes, miedos y expectativas. Por ello, se requiere tener en cuenta que es indispensable contar la orientación de los asesores y coordinadores de campo ya que ellos a través de su experiencia y acompañamiento constante brindan al estudiante herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas para el desarrollo de la práctica profesional así como la elaboración y ejecución del proyecto de intervención.

Bajo esta óptica, las estudiantes deben contribuir al mejoramiento en la gestión de las instituciones y generar capacidades en búsqueda de resolver problemáticas, de manera que al final se logre reforzar cada proceso planteado constatando la distancia entre lo propuesto y lo realizado. En este orden de ideas, se considera que la práctica profesional favorece la reflexión crítica, propositiva y ética de las estudiantes participantes frente a su constitución como sujetos sociales y de derechos y la importancia de su participación activa en su contexto social inmediato.

Uno de los aspectos resaltados por las estudiantes entrevistadas respecto al desarrollo de la práctica profesional plantea que: “a uno las prácticas lo enseñan realmente a convertirse como tal en profesional o a verse realmente en un rol profesional o a saber que esto es o no es realmente lo de uno, realmente uno se vuelve más humano, empieza a valorar al otro como un sujeto de derechos” (Estudiante entrevistada, 2013).

De acuerdo con la afirmación anterior las prácticas manifiestan tres aspectos: la profesionalización, los saberes de acción adquiridos en el proceso de formación, y las dimensiones humanas tanto cognitivas, axiológicas como de su propio contexto.

Según Perrenoud (2004) la práctica reflexiva visibiliza las condiciones específicas de un contexto tratando de hacer comprensiones del mismo, para mejorar una práctica particular desde la experiencia propia y así dar respuesta a los problemas profesionales.

En este sentido, las estudiantes pueden desarrollar una práctica reflexiva desde la intervención profesional, a través de los actos, las acciones y las actividades que ejecutan en el campo de práctica; se entiende como acto todas las manifestaciones morales y estéticas que surgen de las relaciones interpersonales, se comprenden las acciones como todos aquellos movimientos que permiten la planeación, la orientación, la dirección, el control y la evaluación y finalmente, las actividades se manifiestan en las tareas, en las ocupaciones y en las labores que se realizan para obtener los propósitos previstos.

Cuando las estudiantes realizan visitas domiciliarias se entrecruzan simultáneamente los saberes de acción; el saber, saber hacer y saber ser. Es decir, se entroncan las prácticas reflexivas de los conocimientos teóricos adquiridos durante el proceso formación, con la prácticas operativas y organizativas de esos conocimientos, con las prácticas que desarrollan los roles y las relaciones con los sujetos que se intervienen. En este entrecruzamiento se pueden analizar los pasos de la visita y las respectivas reacciones frente al accionar profesional.

Una de las estudiantes entrevistadas expresaba: “Con respecto a las custodia de los hijos tanto los padres como las madres para lograr beneficios muestran por un lado que no tienen entradas económicas para que el compañero (a) les apoye económicamente o al contrario muestran una estabilidad económica para quedarse con el cuidado de los hijos”. (Estudiante entrevistada, 2013). En casos como estos, a través de las visitas domiciliarias las estudiantes realizan un proceso de reconocimiento de la realidad situacional, tanto del entorno como del ámbito familiar, los cuales traen toda una serie de enfrentamientos y confrontaciones sociales, económicas y culturales, debido a que las familias quieren mostrar otra realidad ya sea para beneficiarse por lo debajo o por encima de las circunstancias. Por consiguiente, es indispensable que las estudiantes interrelacionen sus saberes de acción para emitir conceptos sociales asertivos dentro del grupo de trabajo.

En el desarrollo de las prácticas profesionales las estudiantes tienen la posibilidad de desarrollar procesos de reflexividad, sin embargo, se observa una separación entre los espacios académicos de la profesión con la misma realidad donde se aplican dichas prácticas. En otras palabras, hay un abismo entre la teoría y la práctica, esto sucede comúnmente en las actividades

cotidianas que realizan las estudiantes en sus campos de práctica. En este sentido, se requieren una diversidad de gestiones como diseñar y diligenciar diagnósticos e informe sociales, talleres de prevención y educación, realización de entrevistas, visitas domiciliarias, trabajos de campo, entre otros; actividades que poco se diseñan y se aplican en la universidad. Los procesos están más orientados a realizar teorizaciones y no aplicaciones de las actividades anteriores.

El hecho instrumental Mosquera (2006) es una concepción de la reflexividad, entendida como la ponderación de las actividades desarrolladas en las prácticas que se constituyen en las experiencias. En este sentido se realiza un balance de aquellos aspectos que se mantienen por su excelencia y de aquellos que requieren de su mejoría. “Una vez que iba a llegar una auditoria de Bienestar Familiar y la Trabajadora Social de allá no tenía todas las aperturas de historia entonces nos pidió a nosotras las trabajadoras sociales en formación que empezáramos a diligenciar así las aperturas cuando son visitas domiciliarias entonces que empezáramos a llenarlas así quitáramos a los papás y no se realizara la visita domiciliaria sino que se diligenciara el formato así, algunas de las historias de apertura quedaron bien hechas, otras por el contrario quedaron mal diligenciadas” (Estudiante entrevistada, 2013).

El hecho significativo en este análisis se encuentra en la experiencia de cada una de las acciones. Si bien cotidianamente se tiene una variedad de actuaciones pocas veces reflexionamos sobre dichos actos que nos permite identificar las diferentes valencias axiológicas dentro de lo moral, lo cognitivo y lo situacional. En lo moral se establece la conformidad e inconformidad en las relaciones interpersonal. En lo cognitivo permite discernir los terrenos de la veracidad como de la falsedad cuyo punto de apoyo se encuentra en las mismas vivencias individuales como colectivas. En lo situacional está en ver los ambientes culturales, sociales y económicos en las que se realizan las prácticas para hacer analogías contextuales en otros lugares.

El contexto de la intervención analizada Mosquera (2006) es otra concepción de la reflexividad, esta se comprende que de las diferentes investigaciones ya sean teóricas o prácticas, se infieren resultados de carácter elucubrativo. El punto de discusión es que los analistas requieren abordar esta información atenuando los resultados de acuerdo con los contextos que se requieren ilustrar. Si no son pertinentes no se tienen en cuenta para su respectiva aplicación. “En cierta intervención social que se analizaba la violencia entre los estudiantes del CED Camilo Torres se visibilizaba cómo las familias inciden en la reproducción

de la violencia de los jóvenes. No obstante, estos resultados no ilustran la situación de otros centros educativos distritales”.

La experiencia de reconstrucción Mosquera (2006), otra concepción de la reflexividad, se trata de la reconstrucción de las dimensiones provenientes de los subsuelos de las mismas prácticas cuya utilidad se basa en la socialización con otros colegas para el ejercicio interdisciplinario o multidisciplinario. En este frente las estudiantes de trabajo social comentan que poca relación tienen con profesionales de otros ramos impidiendo las posibilidades de retroalimentación con abogados, ingenieros, economistas, humanistas, entre otros. No obstante, el problema más sentido está en diferenciar qué es lo interdisciplinario con respecto a lo multidisciplinario y esto se evidencia en el momento que se requiere al abordar una problemática de cualquier índole.

La reflexividad como proceso permite a los estudiantes un autorreconocimiento desde sus prácticas como un hecho significativo, un contexto de intervención analizada y una experiencia de reconstrucción. La fuerza de la reflexividad reconsidera los hechos como aquellos escenarios significativos de reflexión. Aborda los contextos como generadores por un lado de intervención y por el otro de inferencias de estudios. Finalmente la reconstrucción de la experiencia es un mecanismo reflexivo que permite la recordación, la repetición y la valoración de mejorar y de perfeccionar. Cabe advertir que en la actualidad algunos estudiantes realizan las prácticas de forma irreflexiva y sin ningún tipo de autorreconocimiento de sus acciones, actividades y aprendizajes prácticos.

## Conclusiones

La Universidad de La Salle a través del espacio académico de práctica profesional que ofrece a los estudiantes de Trabajo Social durante su proceso de formación profesional propicia un aprendizaje significativo para la intervención profesional en cuanto a que le permite al estudiante elegir un campo de intervención de acuerdo a sus saberes (saber, saber ser, saber hacer).

Asimismo, la intervención profesional de Trabajo Social realizada por las estudiantes desde su práctica profesional en instituciones como la Fundación Obra Social Mornes, las Comisarias de Familia y el Colegio Distrital Externado Nacional Camilo Torres, demuestra el alto nivel académico y la calidad educativa impartida en la universidad respecto a la formación profesional lasallista; aspectos que se reflejan en el uso de herramientas teóricas y conceptuales, la apropiación de los componentes de la intervención profesional y los procesos de reflexividad presentes en cada uno de los estudiantes en determinados contextos, que permiten establecer procesos reflexivos frente a su rol y campo de acción, en tanto posibilita identificar, describir y analizar las problemáticas que intervienen los trabajadores sociales, teniendo en cuenta la intencionalidad, los sujetos de intervención y la función de los profesionales sociales en relación a los componentes y la pertinencia de la intervención en los diferentes campos de acción del Trabajo Social.

A través de los proyectos de intervención diseñados y ejecutados por las estudiantes en su proceso de práctica profesional II, se realizan diversos aportes a cada una de las instituciones en las que se lleva a cabo la intervención, se destaca como principal la posibilidad de generar

nuevos posicionamientos conceptuales y metodológicos frente a la práctica y desarrollo de la profesión en determinados contextos.

Para las estudiantes de Trabajo Social, la inmersión en el campo de práctica profesional propicia procesos de retroalimentación, en tanto permite establecer un continuo dialogo de saberes con el asesor(a) de práctica. Es decir, desde las propias experiencias se producen nuevos saberes de acción, los cuales se construyen a través de la interacción y dialogo constante, tanto con los sujetos que se intervienen como con los compañeros (as) de práctica, asesores y coordinadores.

Con respecto a los métodos de intervención, los cuales son considerados como estrategias para sustentar el accionar de la profesión frente a los problemas sociales que emergen en los distintos contextos, se observa que hay claridad por parte de la mayoría de las estudiantes respecto al método que utilizaron para el desarrollo de sus proyectos de intervención, en los casos en los que no hay claridad la confusión está relacionada con los enfoques y métodos investigativos. En esta investigación, se identificaron dos métodos de intervención: el de Trabajo Social Familiar y Trabajo Social en grupo, los cuales se aplicaron de acuerdo a la pertinencia en cada escenario.

Del mismo modo, se identifican dos enfoques principales en los proyectos de intervención: el sistémico y el constructivista. Bajo esta óptica, las estudiantes manejaron diferentes técnicas e instrumentos que contribuyeron al logro de los objetivos planteados en los proyectos de intervención, tales como: reuniones, talleres de padres, vistas domiciliarias, talleres de formación, grupos focales, actividades lúdicas y diario de campo.

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores, se reconoce la importancia de la práctica profesional en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social, ya que la articulación entre teoría y práctica se convierte en una fuente de conocimiento e investigación, en tanto precisa la aplicación de los referentes teóricos, conceptuales y metodológicos que se han obtenido a lo largo del proceso de formación académica.

Para finalizar, se evidencia que los saberes de acción y la reflexividad de las estudiantes de práctica profesional II influyen en la formación universitaria en la medida en que desde experiencias concretas las estudiantes clarifican los conocimientos que tienen respecto a la intervención profesional, en tanto se facilita la comprensión de la profesión en los diversos campos de acción; ya que se reconocen los métodos, enfoques, técnicas e instrumentos propios para la intervención desde el Trabajo Social, permitiendo que la práctica profesional no se

oriente por las percepciones o el sentido común que sobre la intervención se tiene, sino que esta se base en teorías fundamentadas de la intervención. En este sentido, la reflexividad implica la interiorización de los saberes de acción propios de la disciplina con el propósito de desarrollar la capacidad de generar propuestas innovadoras que respondan a las demandas sociales que aquejan los múltiples contextos en los que se desenvuelve el profesional social; asimismo, los procesos reflexivos incentivan el crecimiento personal, en tanto le permiten al estudiante explorar, visibilizar y fortalecer la dimensión ética y profesional que trae consigo la experiencia y por ende, se pueda realizar una lectura comprensiva de la realidad objeto de intervención para que esta pueda ser abordada asertivamente.

### **Recomendaciones**

A continuación se dan a conocer las sugerencias que se infieren del proceso investigativo, a las instituciones donde se desarrollan las prácticas, a los sujetos partícipes de la investigación, la línea de investigación; y al programa de Trabajo Social.

A las instituciones donde se desarrollan las prácticas

Brindar las condiciones necesarias para un óptimo proceso de aprendizaje de los profesionales en formación, tales como: a) locativas, específicamente contar con espacio físico para la estancia y desarrollo de actividades propias de la intervención en práctica. b) Recursos materiales, entendidos como material didáctico y apoyo operativo para la ejecución de actividades, acciones y tareas inherentes al proceso. c) Acompañamiento de profesional psicosocial, en el caso de las prácticas en el campo de familia es relevante contar con la orientación y direccionamiento de Trabajadores sociales o profesiones afines que logren articular elementos epistemológicos, conceptuales y metodológicos de la intervención con familias. d) Apoyo monetario, sería pertinente que las instituciones reconozcan el aporte de las prácticas profesionales de los estudiantes con remuneraciones económicas que retribuyan el trabajo de los futuros profesionales. e) Articulación de los proyectos de intervención de los practicantes con procesos y proyectos propios de la institución, que a su vez estén consolidados por la participación de un

equipo interdisciplinar. f) Generar espacios de discusión y socialización del proceso de práctica, las acciones y productos del mismo, para que sean de conocimiento tanto del coordinador de campo, como de otros profesionales, instancias e instituciones. g) Incorporación laboral de los estudiantes luego de terminado su período de práctica, que permita la vinculación formal de los profesionales en formación, para el fortalecimiento y continuidad de su experiencia profesional.

#### A los sujetos partícipes de la investigación

Establecer una mayor articulación entre la teoría y la práctica para que el ejercicio profesional se encuentre dimensionado conforme a los diferentes retos y desafíos que se presentan cotidianamente en la labor de los y las Trabajadores Sociales; mayor apropiación de los referentes epistemológicos, teóricos y metodológicos de Trabajo Social y las Ciencias Sociales y en la práctica aumentar y fortalecer la reflexividad en todos los momentos y escenarios pedagógicos de las prácticas (institución, asesoría, Universidad).

Realizar proyectos de intervención interdisciplinarios que permitan comprender e intervenir la realidad desde otras perspectivas para dar respuesta a los fenómenos sociales de manera conjunta con otras profesiones.

#### A la línea de investigación

Teniendo en cuenta que el presente estudio constituye tan solo una aproximación a los saberes de acción y la reflexividad de cinco estudiantes desde la práctica profesional de Trabajo Social Familiar en la Universidad de La Salle, se sugiere continuar haciendo investigaciones alrededor de estos aspectos para tener una mayor comprensión sobre esta temática con miras a fortalecer y retroalimentar la producción de conocimientos frente a los saberes de acción que se están generando en la praxis.

La investigación evidencia que la práctica profesional es un espacio académico que propicia la investigación y la construcción de nuevos saberes de acción, por lo tanto, es necesario incentivar y consolidar el registro y sistematización de experiencias provenientes de la intervención desde el campo de práctica.



Finalmente, la importancia de socializar y comunicar los diferentes dilemas y problemas centrales de la ética profesional en los futuros trabajadores y trabajadoras sociales en la perspectiva de reflexionar las conductas en la búsqueda del bien general por encima del bien particular.

#### Al programa de Trabajo Social

Las estudiantes entrevistadas manifiestan su interés por que la Universidad de La Salle realice convenios no solo con instituciones públicas sino con entidades de carácter privado para que haya mayor oferta respecto a los campos de intervención, pues consideran que la práctica profesional incide significativamente en la inclinación y elección de un campo de acción específico como futuras profesionales.

La práctica profesional si bien es un espacio académico, pedagógico y disciplinar su realización requiere de una cierta onerosidad por los gastos principalmente de los traslados a los lugares de las prácticas. Si bien de parte de la universidad se recibe un seguro estudiantil por la realización de dichas prácticas profesionales, sería importante que las empresas o instituciones en donde se realizan las prácticas contribuyeran económicamente en el desplazamiento a dichos lugares.

En el proceso de ingreso al espacio académico de práctica profesional I del programa de Trabajo Social sería importante dar a conocer las instituciones en las que se realizan las prácticas de acuerdo a las diferentes líneas de intervención, mediante la realización de socializaciones para profundizar en el conocimiento de cada uno de dichos campos de acción. En esta medida se contribuye a la profesionalización de los estudiantes mediante la especialización de los diferentes ámbitos e intervenciones sociales.

## Referencias

- Acero Moreno, N. J., & Ardila Ochoa, J. (Octubre de 2008). Intervención de Trabajo Social con familias desde los informes de práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social. Universidad de La Salle 2002-2007. *Intervención de Trabajo Social con familias desde los informes de práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social. Universidad de La Salle 2002-2007*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.
- Agudelo, M. (enero a junio de 2006). La formación de Trabajadores Sociales para la Intervención con la familia. *Revista Trabajo Social*(3), 143-158.
- Ander-Egg, E. (1974). *Introducción a las técnicas de investigación social. Para Trabajadores Sociales*. Buenos Aires: HVMANITAS.
- Ayala, S. (2009). Una mirada reflexiva a la significación conceptual de la intervención profesional de trabajo social. *Tendencias y retos # 14*, 59-69.
- Bedoya, I. C. (30 de Noviembre de 2009). Fundamentación Línea de Investigación e Intervención en Desarrollo Humano y Calidad de Vida. Bogotá, Colombia.
- Bonilla Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá D.C.: Grupo Editorial Norma.
- Burgos, N. (2011). *Investigación cualitativa: miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Cerda Gutiérrez, H. (1991). *Los elementos de la investigación. Como reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá D.C.: El Búho Ltda.
- Cifuentes Gil Rosa Maria, P. B. (2001). *Intervención de Trabajo Social "Avances y Perspectiva. 1995 – 2000*. Bogotá: Facultad de Trabajo Social .
- Cifuentes Gil, R. M. (2007). *La sistematización de la práctica del trabajo social*. Buenos Aires: LUMEN/HVMANITAS.
- Cifuentes Gil, R. M. (2009). Consolidación disciplinar de Trabajo Social en las ciencias sociales: desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia. *Eleuthera*, 40-71.
- Cifuentes Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Argentina: Noveduc.
- Cifuentes Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Noveduc Libros.
- Congreso de Colombia. (23 de Diciembre de 1977). *Consejo Nacional de Trabajo Social*. Recuperado el 16 de Mayo de 2013, de <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/Legislacion/Ley%2053%20de%201877.html>

- Congreso de Colombia. (28 de Diciembre de 1992). *Ley 30 de Diciembre 28 de 1992*. Recuperado el 29 de Abril de 2013, de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Bogotá D.C.: Unión Ltda.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (25 de Enero de 2002). *Código de Ética Profesional*. Recuperado el 28 de Abril de 2013, de <http://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/Acuerdos%20y%20resoluciones/codigo%20de%20etica%20Profesional.html>
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Mc Graw Hill.
- Corbetta, P. (2007). La entrevista cualitativa. En P. Corbetta, *Metodología y técnicas de investigación social* (págs. 374-379). España: Mc Graw Hill.
- Di, I. L. (2012). *Representaciones sociales del concepto "familia" en estudiantes de Trabajo Social*. Buenos Aires: Universidad Nacional de la Matanza.
- Donini, A. (2005). *Sexualidad y Familia. Crisis y desafíos frente al siglo XXI*. Buenos Aires: Noveduc.
- Escartin, M. J. (13 de 05 de 1992). El Sistema Familiar y el Trabajo Social. *Alternativas*, 55-75. Obtenido de [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/el\\_sistema\\_familiar\\_en\\_trabajo\\_social\\_Ma.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/528/el_sistema_familiar_en_trabajo_social_Ma.pdf)
- Gaitán, C., & Jaramillo, J. (2005). *Formación docente en la educación superior: Modelo educativo para la formación pedagógica didáctica*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Gómez, F. (2003). *Constitución política de Colombia: compilada, concordada y anotada*. Bogotá: Leyer.
- Gonzalez Vargas, S. L., Mora Rosero, L., & Verbel, M. (2003). Enfoques de intervención en Trabajo Social prácticas de entrenamiento profesional Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle (1997-I ciclo de 2002). *Enfoques de intervención en Trabajo Social prácticas de entrenamiento profesional Facultad de Trabajo Social Universidad de La Salle (1997-I ciclo de 2002)*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.
- Habermas, J. (1998). *La teoría crítica de la sociedad de Habermas. La crisis de la sociedad industrializada*. Madrid: Tecnos.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jelin, E. (1998). *Pan y afectos. La transformación de las familias*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Jolly, R. e. (2005). *Sexualidad y familia. Crisis y desafíos frente al siglo XXI*. Buenos Aires: Noveduc.

- Konopka, G. (1968). *Trabajo Social de grupo*.
- Leso. (13 de 05 de 2013). *El concepto de familia y la formación académica en Trabajo Social*. Obtenido de [http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web\\_revista\\_3/pdf/8\\_robles.pdf](http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista_3/pdf/8_robles.pdf)
- Mosquera, R.-L. (2004). Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada. *Facultad de Ciencias Humanas Universidad Nacional de Colombia*.
- Mosquera, R.-L. (s.f.). Pluralismos epistemológicos: hacia la valoración teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención social a la población afrocolombiana desplazada. *Facultad de Ciencias Humanas Universidad Nacional de Colombia*.
- otras, T. G. (2005). *Una Mirada a la Pertinencia Social de las Prácticas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo Social De La Universidad De La Salle Durante los años 2002- 2003*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Perrenoud, P. (2001). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. España: GRAÓ.
- Quintero, A. (2005). *El Trabajo Social Familiar: Enfoque Sistémico*. Argentina: Lumen Humanitas.
- Quintero, A. M. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. Argentina: Lumen Hvmanitas.
- Robles, C. (2004). *La intervención pericial en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Romero, C., & Prieto, M. (2009). Una opción para leer la intervención del Trabajo Social. *Tendencias y retos # 14*, 71-100.
- Rozas, M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención profesional*. Argentina: Espacio.
- Salle, U. d. (22 de Septiembre de 2009). Proyecto Educativo Programa Trabajo Social. Bogotá, Colombia.
- Social Work Una disciplina con visión de futuro*. (s.f.). Recuperado el 14 de Abril de 2013, de <http://socialwork.zoomblog.com/archivo/2006/07/08/definicion-del-Trabajo-Social-segun-la.html>
- Tamayo, G. y. (2005). Una Mirada a la Pertinencia Social de las Prácticas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo Social De La Universidad De La Salle Durante los años 2002- 2003. *Una Mirada a la Pertinencia Social de las Prácticas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo Social De La Universidad De La Salle Durante los años 2002- 2003*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Tamayo, M., & Tamayo, Y. (1997). *El proceso de la investigación científica*. México: LIMUSSA, S.A DE C.V. GRUPO NORIEGA EDITORES.
- Tonon, G., Robles, C., & Meza, M. (2004). *La supervisión en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.

Torres Gómez, F. (s.f.). Fundamentación de la línea de investigación: Familias , dinámicas e intervención. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.

Universidad de Buenos Aires. (20 de Abril de 2015). *La intervención profesional en escuelas: viejas demandas, viejas estrategias, nuevas situaciones*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000366.pdf>

Universidad de La Salle. (2002). *Lineas de investigación* . Bogota: Facultad de Trabajo Social.

Universidad de La Salle. (22 de Septiembre de 2009). Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social. *Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Programa de Trabajo Social.

Universidad de La Salle. (2010). *Currículos Redimensionados: Facultad de Ciencias Economicas y Sociales*. Bogota: Oficina de publicaciones.

Universidad de La Salle. (2010). Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: Currículos Redimensionados. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad de La Salle.

Universidad de La Salle. (2011). Documento sisntesis de la línea de investigación derechos humanos y fortalecimiento democrático. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad de La Salle.

Universidad de La Salle. (2011). *Línea de Investigación e intervención construcción disciplinar*. Bogotá: Universidad de La Salle.

Universidad de La Salle. (13 de 05 de 2013). Obtenido de <http://ceys.lasalle.edu.co/index.php/programa-de-trabajo-social/investigacion.html>

Universidad de La Salle. (18 de Septiembre de 2013). Obtenido de <http://unisalle.lasalle.edu.co/media/docs/programas-academicos/pregrado/malla-curricular-trabajo-social.pdf>

Universidad de La Salle. (s.f.). *Historia*. Recuperado el 7 de Mayo de 2013, de <http://unisalle.lasalle.edu.co/historia/la-universidad/historia>

Universidad de La Salle. (s.f.). *Origen* . Recuperado el 9 de Abril de 2013, de <http://ceys.lasalle.edu.co/index.php/programa-de-trabajo-social/informacion-general-.html>

Universidad de La Salle. (s.f.). *Proyecto Educativo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales*. Recuperado el 3 de Mayo de 2013, de <http://ceys.lasalle.edu.co/index.php/informacion-general/proyecto-educativo.html>

Universidad Nacional de Colombia. (2006). Conocimiento científico y saberes de acción en Trabajo Social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones. Una lectura desde los países de América del Norte. *Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas*, 131 -142.

Uribe, P. I. (Diciembre de 2010). Fundamentación de la línea de investigación: "Familia, Dinámicas e Intervención". Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.

Uribe, P., & Uribe, M. (2006). La Familia Afronta la Violencia: Un aporte de Trabajo Social para el Entendimiento e Intervención de la Violencia Intrafamiliar. Universidad de La Salle. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio editorial.

Viscarret, J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editores.

Zannoni, E. (2002). *Manual de Derecho de familia*. Buenos Aires: Astrea.

## Anexos

### ANEXO 1:

UNIVERSIDAD DE LA SALLE

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

**CUESTIONARIO No. \_\_\_: CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES INSCRITOS  
EN LA ASIGNATURA DE PRÁCTICA PROFESIONAL II DE LA LÍNEA DE  
INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN “FAMILIAS, DINÁMICAS E INTERVENCIÓN”  
SEGUNDO CICLO ACADÉMICO DEL AÑO 2013**

**Título del proyecto:** Práctica profesional de Trabajo Social Familiar: aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad.

**Objetivo del instrumento:** Describir las principales características socio-demográficas de las y los estudiantes inscritos en el espacio académico de práctica profesional II, de la línea de investigación e intervención “*Familias, dinámicas e intervención*”. (La información suministrada en el siguiente instrumento será utilizada únicamente para fines del proyecto de investigación).

### 1. DATOS PERSONALES

1.1. Edad \_\_\_\_\_

1.2. Sexo: Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

1.3. Estado civil: Soltero \_\_\_\_\_ Casado \_\_\_\_\_ Divorciado \_\_\_\_\_ Viudo \_\_\_\_\_

1.3. ¿Lugar de procedencia? \_\_\_\_\_

1.4. ¿Lugar de residencia?: \_\_\_\_\_

1.5. ¿Tiene hijos? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

1.6. ¿En qué año inició sus estudios de pregrado en Trabajo Social? \_\_\_\_\_

1.7. Semestre que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

1.8. Tipo de vivienda: Habitación \_\_\_\_\_ Casa \_\_\_\_\_ Inquilinato \_\_\_\_\_ Apartamento \_\_\_\_\_

1.9. Tenencia de vivienda: Propia \_\_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_\_ Invasión \_\_\_\_\_ Cedida \_\_\_\_\_

**1.10.** Trabaja actualmente: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ (Si la respuesta es Sí, indique el nombre y cargo de la institución donde trabaja: \_\_\_\_\_)

**1.11.** ¿Está afiliado actualmente al sistema de salud? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**1.12.** Tipo de régimen al que pertenece: Contributivo \_\_\_\_ Subsidiado \_\_\_\_

**1.13.** Empresa prestadora de salud: \_\_\_\_\_



**ANEXO 2:**  
**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**  
**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA No. \_\_\_\_**

**Título del proyecto:** Práctica profesional de Trabajo Social en Familias: aproximación desde los saberes de acción y la reflexividad.

**Objetivo del instrumento:** Indagar a las y los estudiantes inscritos en el espacio académico de práctica profesional II, de la línea de investigación e intervención “*Familias, dinámicas e intervención*” sobre las vivencias y/o experiencias obtenidas en su proceso de práctica profesional.

1. ¿Cuáles son los motivos por los que inscribió su práctica profesional en la línea de investigación e intervención: “*Familias, dinámicas e intervención*”?
2. ¿En qué institución desarrolla actualmente su práctica profesional II?
3. ¿Conoce usted los principios rectores (la misión) de la institución en la que lleva a cabo su práctica profesional? ¿Considera usted que contribuye al logro de estos? Explique de qué manera lo hace.
4. Describa brevemente en qué consiste su proyecto de intervención.
5. ¿Cuál método de Trabajo Social utilizó para el desarrollo de su proyecto de intervención? ¿Por qué eligió ese método?
6. ¿Qué elementos cognitivos considera usted que le aporta a la institución donde realiza su práctica profesional y a la línea de investigación e intervención: “*Familias, dinámicas e intervención*” desde su proyecto de intervención?
7. ¿Qué elementos prácticos considera usted que le aporta a la institución donde realiza su práctica profesional y a la línea de investigación e intervención: “*Familias, dinámicas e intervención*” desde su proyecto de intervención profesional?
8. ¿Qué elementos personales considera usted que le aporta a la institución donde realiza su práctica profesional y a la línea de investigación e intervención: “*Familias, dinámicas e intervención*” desde su proyecto de intervención profesional?

9. ¿Cómo se relacionan sus experiencias de vida personal con el quehacer profesional en el espacio académico de práctica profesional?
10. ¿Cuál ha sido la anécdota más significativa en su proceso de práctica profesional II, y por qué?
11. ¿Describa un dilema ético que haya tenido que afrontar en el proceso desarrollo de su práctica profesional?
12. ¿Qué preguntas le han surgido como estudiante en formación a partir del desarrollo de su práctica profesional?
13. ¿Qué sugerencias o recomendaciones le hace usted al programa de Trabajo Social, a la línea de investigación e intervención: “*Familias, dinámicas e intervención*” y a la institución donde realizó su práctica profesional?

**ANEXO 3:**

Universidad de La Salle

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Programa de Trabajo Social

Bogotá, Noviembre de 2013

Asunto: Carta de compromiso confidencialidad de información y aceptación de la aplicación de los instrumentos de investigación.

Por medio de la presente informamos a usted que el proyecto de grado “Práctica profesional de Trabajo Social Familiar”, en la ciudad de Bogotá está en proceso de desarrollo, este proyecto se encuentra a cargo de estudiantes en formación en Trabajo Social de la Universidad de la Salle.

Para ello, se aplicaran cuestionarios y entrevistas semiestructuradas a 10 estudiantes matriculados en el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle que estén inscritos en el segundo nivel de práctica profesional de la línea de investigación e intervención: “*Familias, dinámicas e intervención*”, debido a que los aportes realizados por los estudiantes serán de vital importancia para nuestra investigación.

Respecto a lo anterior, le informamos que la información suministrada por usted será de absoluta confidencialidad y reserva para uso exclusivo del grupo investigativo.

Si usted está de acuerdo con participar en la investigación le solicitamos el favor de responder lo siguiente:

Yo \_\_\_\_\_ Identificado(a) con  
CC \_\_\_\_\_ acepto ser partícipe de dicha investigación.

Teniendo en cuenta que la investigación dada es veraz y que esta será manejada bajo los principios éticos de confidencialidad y respeto.

Cordialmente,

Grupo Investigativo.