

9-2-2008

Intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle 2000 - 2007

Diana Maria Murcia Rodriguez
Universidad de La Salle, Bogotá

Bibiana Dora Martínez Cruz
Universidad de La Salle, Bogotá

Janneth Lucila Ortiz Huertas
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social



Part of the [Social Work Commons](#)

Citación recomendada

Murcia Rodriguez, D. M., Martínez Cruz, B. D., & Ortiz Huertas, J. L. (2008). Intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle 2000 - 2007. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/61

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LA PRACTICA DE
ENTRENAMIENTO PROFESIONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE LA SALLE
2000-2007.**

**DIANA MARIA MURCIA RODRIGUEZ
62031111
BIBIANA DORA MARTÍNEZ CRUZ
62031085
JANNETH LUCILA ORTIZ HUERTAS
62031120**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
LINEA DE CONSTRUCCION DISCIPLINAR
BOGOTA D.C.
2008.**

**INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LA PRACTICA DE
ENTRENAMIENTO PROFESIONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE LA SALLE
2000-2007.**

**DIANA MARIA MURCIA RODRIGUEZ
BIBIANA DORA MARTÍNEZ CRUZ
JANNETH LUCILA ORTIZ HUERTAS**

Trabajo de Grado para Optar el Titulo de Trabajadoras Sociales

**Asesora
ARACELY CAMELO
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
LINEA DE CONSTRUCCION DISCIPLINAR
BOGOTA D.C.
2008.**

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos obtener este logro, por su presencia y compañía en nuestras vidas, por brindarnos entendimiento y sabiduría durante este proceso como personas, profesionales y grupo.

A nuestras familias por su amor, comprensión y apoyo incondicional.

A nuestra asesora Aracely Camelo, por orientarnos, por su continuo interés, apoyo y motivación en el desarrollo de esta investigación, por su dedicación y aporte a la construcción de este trabajo de grado.

A la Universidad De La Salle, porque nos posibilitó el conocimiento y la formación como personas y profesionales identificados con los valores y la espiritualidad Lasallista.

Nota de aceptación

ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA
Decana Facultad de Trabajo Social

Jurado

Jurado

Bogotá, D. C., Septiembre 02 de 2008.

Advertencia

Ni la Universidad, ni el asesor, ni el jurado calificador, son responsables de las ideas expuestas por el graduando.

Reglamento Estudiantil, Capítulo XII de los requisitos de grado, Art. 90.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
SUMMARY	
INTRODUCCIÓN	12-14
1. ANTECEDENTES	15-26
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	27-30
3. OBJETIVOS	31
3.1 Objetivo General	31
3.2 Objetivos Específicos	31
4. JUSTIFICACIÓN	32-34
5. REFERENTE CONCEPTUAL.	35-86
5.1. EL TRABAJO SOCIAL EN SU DESARROLLO HISTÓRICO.	35
5.1.1. Perspectiva Histórica.	35-37
5.1.2. Definición de Trabajo Social.	37-39
5.2. LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.	39
5.2.1. El concepto de profesión.	39-41
5.2.2. El concepto de Intervención Profesional.	41-43
5.2.3. Componentes de la Intervención.	43-57
5.3 FORMACION PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL.	57
5.3.1. Concepto de Formación Profesional.	57-63
5.3.2. Contextualización Curricular.	63-73
5.3.3. Conceptualización sobre prácticas académicas.	73-76
5.4. TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS	76
5.4.1. Concepto de educación.	76-78
5.4.2. Educación en Colombia.	78-79
5.4.3 La institución educativa, como contexto de desarrollo.	79-80
5.4.4. Los proyectos educativos Institucionales.	80-81
5.4.5. La problemática social en las instituciones educativas.	81-84
5.4.6. La intervención de Trabajo Social en Instituciones educativas.	84-86
6. DISEÑO METODOLÓGICO	87
6.1. Método.	87
6.2. Interés de conocimiento.	87
6.3. Nivel de conocimiento.	87
6.4. Fuentes de información.	88
6.5. Técnicas/ Instrumento.	89-90
6.6. Proceso Metodológico.	90-94
6.7. Síntesis diseño metodológico.	94-95

7.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.	
7.1.	Perfil de los documentos y de las instituciones en las cuales se desarrollaron los proyectos de práctica de entrenamiento profesional	96-103
7.2.	Componentes intervención de trabajo social en instituciones educativas.	103-128
7.2.1	Objetos de Intervención.	103-108
7.2.2	Sujetos de Intervención.	108-109
7.2.3	Intencionalidad de la intervención.	109-113
7.2.4	Fundamentación de la Intervención.	113-122
7.2.5	Métodos de la Intervención.	122-128
8.	CONCLUSIONES	129-131
9.	RECOMENDACIONES	133
	BIBLIOGRAFÍA	134-140
	ANEXOS	141-147
	ABSTRACT	148-150

LISTA DE TABLAS

Tabla Nº 1. Rastreo de investigaciones y documentos

Tabla Nº 2. Trabajos de grado relacionados con práctica de Entrenamiento Profesional en Universidad De La Salle.

Tabla Nº 3. Investigaciones sobre Trabajo Social en Instituciones Educativas.

Tabla Nº 4. Investigaciones docentes sobre prácticas de Entrenamiento Profesional.

Tabla Nº 5. Investigaciones de docentes sobre Intervención Profesional

Tabla Nº 6 La intervención en el Trabajo Social.

Tabla Nº 7 Origen y proceso del método de Trabajo Social de Caso

Tabla Nº 8 Origen y proceso del método de Trabajo Social de grupo

Tabla Nº 9 Principales características del método tradicional de comunidad.

Tabla Nº 10 Ejes temáticos de práctica

Tabla Nº 11 Proyectos de práctica por año

Tabla Nº 12 Proyectos de práctica por línea de investigación.

Tabla Nº 13 Proyectos de práctica según eje temático.

Tabla Nº 14 Categorías de Análisis

Tabla No15 Instituciones Educativas y proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional seleccionados para la investigación.

Tabla Nº 16. Perfil de las instituciones y número de proyectos

LISTA DE MAPAS

Mapa N° 1. PERFIL PROFESIONAL

Mapa N° 2. PROYECTO DE INTERVENCION

LISTA DE MATRICES

Matriz Nº 1- 6. OBJETO DE INTERVENCIÓN.

Matriz Nº 7. SUJETO DE INTERVENCION.

Matriz Nº 8-11. INTENCIONALIDAD DE LA INTERVENCION

Matriz Nº 12-15. FUNDAMENTACION DE LA INTERVENCION/ ENFOQUE DE INTERVENCION.

Matriz Nº 16-18. FUNDAMENTACION DE LA INTERVENCION DESDE LOS CONCEPTOS RELACIONADOS CON EL CONTEXTO DE INTERVENCION.

Matriz Nº 19-29. METODOS DE INTERVENCION.

INTRODUCCION

Con el paso del tiempo y a la par de los cambios políticos, económicos y sociales manifiestos en el país, han surgido diversas e innumerables problemáticas sociales, que dejan entrever la necesidad inminente de iniciativas profesionales que favorezcan el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y la identificación y fortalecimiento de recursos y potencialidades presentes en los contextos sociales, mediante la utilización de métodos, principios y constructos teóricos rigurosos que soporten dicho trabajo.

En este sentido, entre otras, se origina el Trabajo Social como una profesión y disciplina científica, desde la cual se construye el conocimiento y se orientan acciones dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida del ser humano dentro de los grupos que conforman el amplio sistema social.

Las instituciones educativas forman parte de un sector social en el que sin duda alguna aparecen manifestaciones sociales que demandan prontamente actividades que comprendan y salvaguarden sus necesidades particulares, teniendo en cuenta los recursos con los que cuenta y por supuesto la realidad social de los individuos inmersos allí.

Frente a lo anterior, puede mencionarse que el sistema educativo es un contexto en el que se hacen patentes los conflictos sociales, en la medida en que, por un lado, se convierte en el lugar en el que se manifiestan las carencias y/o problemáticas sociales no sólo de los niños, sino de los demás sujetos que conforman la institución (administrativos, docentes y padres de familia), y por otro, se configura como un espacio que alberga población muy heterogénea, lo cual, favorece la presencia y/o aparición de situaciones que merezcan intervención social.

Es indiscutible, entonces que los profesionales de Trabajo Social se integran en el sistema educativo con el objetivo de intervenir para la oportuna identificación de las necesidades sociales así como para prevenir la aparición de problemáticas mayormente complejas. Así pues, queda totalmente argumentada la necesidad de identificar los componentes de intervención desde el Trabajo Social en el campo educativo para sustentar sus fundamentos a fin de retroalimentar y mejorar las respuestas dadas hasta hoy frente los conflictos sociales.

Ahora bien, teniendo como premisa que toda intervención profesional debe desarrollarse sobre la base de concepciones teórico-metodológicas claras y bien definidas, se entiende que el reto como profesionales pertenecientes a una disciplina que se ocupa de los sistemas sociales y de las problemáticas que en ellos surgen, consiste en promover el avance hacia la construcción

gradual de un marco conceptual de referencia que permita realizar acciones de intervención eficaces, efectivas y pertinentes encaminadas a la solución de dichas problemáticas.

De igual forma, dado el posicionamiento del Trabajo Social como disciplina científica, se hace necesario avanzar en la investigación que caracterice la intervención profesional en diferentes contextos, razón por la cual, se pretende, a partir de los proyectos de intervención desarrollados desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas identificar y describir los desarrollos profesionales como contribución para la reflexión frente a su rol y campo de acción, el reconocimiento de su identidad en la complejidad del manejo de la realidad social, la apropiación de los elementos o rasgos distintivos de su profesión desde los cuales suscitar cambios en los espacios particulares en los cuales interactúan.

El presente trabajo de grado se inscribe en la línea de investigación de “construcción disciplinar¹”, sublínea métodos y metodologías de Trabajo Social, y se elabora sobre los componentes de intervención de Trabajo Social en la Práctica de Entrenamiento Profesional en Instituciones Educativas durante el período del 2000 al 2007. Significa analizar la interacción entre teoría y práctica en el campo educativo y evidenciar la importancia de las prácticas de entrenamiento profesional de Trabajo Social como parte del proceso formativo a partir de la recuperación y profundización de la conceptualización de la profesión en su intervención desde experiencias concretas.

La investigación surge de la necesidad de reflexionar y analizar crítica y propositivamente el fundamento teórico y metodológico de los componentes de intervención del trabajo social en instituciones educativas; de forma tal que se comprenda cuál o cuáles son las problemáticas que interviene el trabajo social en instituciones educativas, la función profesional del trabajador social en relación a dichos componentes, la pertinencia de la intervención dentro del campo educativo, las posibles diferencias existentes en las prácticas de entrenamiento profesional en instituciones educativas públicas y privadas, y la particularidad de los cinco componentes en contextos determinados.

Por otra parte, y a sabiendas de que el trabajo de grado tiene un interés práctico de nivel exploratorio-descriptivo, la investigación se desarrolla a la luz del método cualitativo para la recolección, codificación y análisis de datos que permiten un acercamiento sistemático al ejercicio de ordenamiento conceptual desde la comprensión de la dinámica social de las instituciones educativas para lograr la identificación y reconocimiento de la profesión para responder a procesos sociales.

¹ UNIVERSIDAD DE LA SALLE, FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, Líneas De Investigación 2002-2005, Bogotá, 2002. Página, 11.

Finalmente, puede señalarse que el aporte principal que tiene la presente investigación se enmarca en la construcción conceptual respecto a la intervención del Trabajo Social en instituciones educativas, mediante la revisión y análisis de los proyectos de práctica en entrenamiento profesional, para dimensionar los componentes que subyacen a la práctica y desarrollo de la profesión en contextos determinados, la clarificación de los componentes específicos del ejercicio de la profesión y los aportes conceptuales y metodológicos desarrollados en la línea de investigación de construcción disciplinar.

1. ANTECEDENTES

En el presente trabajo de grado se desarrolló una investigación acerca de los componentes de la intervención de Trabajo Social en la práctica de entrenamiento profesional para profundizar en la fundamentación teórica y metodológica de dicha intervención, a partir de una reconstrucción reflexiva y analítica de lo que es y ha sido a lo largo del tiempo la praxis y el desarrollo de la profesión y específicamente, de la especificidad profesional del Trabajo Social en el campo educativo.

Para efectos de lo anterior, se plantea en la línea de investigación de Construcción Disciplinar la presente investigación sobre los componentes de intervención desde la conceptualización elaborada en investigaciones anteriores; razón por la cual, durante la fase de identificación de antecedentes, el equipo investigador realizó consultas en las bibliotecas de las Facultades de Trabajo Social de 6 Universidades de Bogotá: Universidad De La Salle, Fundación Universitaria Monserrate, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Universidad Externado de Colombia. Es de anotar, que en la Universidad Nacional y en la Universidad Minuto de Dios no se encontraron investigaciones, artículos ni trabajos de grado que aportaran a esta investigación.

A partir del rastreo bibliográfico de trabajos de grado elaborados por estudiantes, trabajos de investigación y trabajos de grado propuestos desde maestrías por docentes, de las diferentes Facultades se llegó a la elaboración de antecedentes en esta investigación. A continuación se describe la información resultante.

Tabla N° 1. Rastreo de investigaciones y documentos

INSTITUCIÓN	TIPO DE TRABAJO CONSULTADO	No
Universidad de la Salle, biblioteca y hemeroteca.	Trabajos de grado de estudiantes	8
	Investigaciones de docentes	3
Fundación Universitaria Monserrate, biblioteca.	Trabajos de grado de estudiantes	3
Universidad Externado De Colombia, biblioteca.	Trabajo de grado de estudiantes al cual no se tuvo acceso	1
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	Trabajos de grado de estudiantes	7
TOTALES	Trabajos de grado de estudiantes	19
	Investigaciones de Docentes	3
	Total	22

Tabla Nº 2. Trabajos de grado relacionados con práctica de entrenamiento profesional en Universidad De La Salle.

A continuación se relacionan los trabajos de grado de estudiantes, que aportan a los antecedentes del proyecto de investigación.

AÑO	TITULO	OBJETIVO GENERAL
2001	Concepciones de formación en Trabajo Social en cuatro unidades académicas de Bogotá D.C. (1995-2001). Universidad De La Salle.	Conocer las concepciones de Formación, en el programa de pregrado, de las facultades de Trabajo Social ubicadas en Bogotá D.C. Durante el periodo de 1995 – 2001.
2002	Enfoques de intervención en Trabajo Social: Practicas de Entrenamiento Profesional Facultad De Trabajo Social Universidad De La Salle.	Conocer los enfoques de trabajo social, a partir de informes finales de prácticas de entrenamiento profesional. (1997- I ciclo del 2002).
2005	El método de Trabajo social en grupo en los proyectos de Intervención De práctica de Entrenamiento Profesional Universidad De La Salle.	Caracterizar la intervención de trabajo social desde el método de trabajo social en grupo a partir de los proyectos de Practica de Entrenamiento Profesional realizados por las y los estudiantes durante el periodo 2000-2004 de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle.

Las anteriores investigaciones dan soporte teórico a al presente investigación, en tanto realizan un acercamiento epistemológico y metodológico a la fundamentación de la intervención en Trabajo Social, y permiten visualizar aspectos que identifican, a su vez, las bases conceptuales de la disciplina, favoreciendo el avance hacia la comprensión de los componentes de la intervención de Trabajo Social en las Practicas de Entrenamiento Profesional que aquí se analiza.

El primer trabajo **“Concepciones de Formación en Trabajo Social en cuatro unidades académicas de Bogotá”²** describe las concepciones sobre formación, Trabajo Social, intencionalidad del Trabajo Social, y formación en Trabajo Social e interdisciplinariedad. De igual forma, indaga sobre la estructura curricular de cada unidad académica en Bogotá y sus componentes; presentando un acercamiento sistemático al conocimiento de la formación en Trabajo Social; fundamentando, en últimas, los conceptos de educación, formación integral, currículo y plan de estudios, para focalizar la revisión y comprensión de documentos institucionales desde la óptica de las concepciones. Finalmente, relaciona la formación como condicionante de la intervención profesional, identificando para qué y cómo se está formando el/la Trabajador Social en las diferentes unidades académicas de Bogotá.

La investigación evidencia que la intervención en las diferentes áreas y contextos de Trabajo Social ha sido tema central para las unidades

² ORJUELA Carolina. Concepciones de Formación en Trabajo Social en Cuatro Unidades Académicas de Bogotá D.C. (1995-2001). Universidad De La Salle. Facultad de Trabajo Social. Año 2002. Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social. Bogotá D.C.

académicas y por lo tanto, dados los interrogantes sobre la pertinencia de la intervención en los nuevos escenarios de actuación se requiere formar al estudiante de acuerdo a bases teóricas y metodológicas acompañadas de una formación práctica.

Por su parte, el trabajo de grado titulado **“Enfoques de intervención en trabajo social Practicas de Entrenamiento Profesional Facultad de Trabajo Social Universidad De La Salle³”**, es un estudio documental que recupera el conocimiento sobre enfoques de intervención en los proyectos de intervención que se realizan en la práctica de entrenamiento profesional, enmarcándolos en el desarrollo histórico del Trabajo Social desde la etapa pre-profesional hasta las transformaciones más actuales.

Por medio de esta investigación los/las estudiantes de práctica de entrenamiento profesional recuperan el conocimiento sobre enfoques de intervención en los proyectos de intervención que se realizan en la práctica de entrenamiento profesional, planteándolo como condición necesaria para entender, explicar e interpretar la acción profesional de la disciplina. Como resultados se señala que los ejes temáticos sobre la intervención se orientan hacia el fortalecimiento de las relaciones, de la comunicación y de la participación, el mejoramiento del potencial humano, fomentar la creación de departamentos de recursos humanos, gestionar los recursos humanos, optimizar relaciones, y capacitar y formar acompañamiento y orientación.

Respecto a lo anteriormente enunciado, la investigación señala y enfatiza el hecho de que el proceso de práctica de entrenamiento profesional se da como uno de los momentos de la formación:

“Posibilita una serie de aprendizajes y descubrimientos, en la medida que se atienden demandas sociales, se accede a nuevos roles y se profundiza la reflexión sobre la propia experiencia profesional. En este contexto se tienen oportunidades para confrontar la teoría con la realidad y se comienza a entender la dinámica social; la Practica configura un modo particular de ser e identidad de la profesión; la cual comporta lo que un profesional es, lo que sabe, lo que hace y hacia donde dirige su praxis y fundamentalmente permite lograr coherencia entre el deber ser y el ser trabajador social⁴”.

De esta forma, el estudio anteriormente señalado aporta de manera significativa a la presente investigación en tanto plantea un recorrido conceptual amplio sobre los enfoques de intervención en trabajo social durante la práctica de entrenamiento profesional que implican una visión

³ GONZALEZ Vargas Sandra Lorena y otras, Enfoque de Intervención, Practicas de Entrenamiento Profesional. Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle (1997 – I ciclo 2002), Bogota Colombia, p 49-57.

⁴Ibid., pagina 57.

amplia del desarrollo y las bases teórico-metodológicas en las cuales debe apoyarse la praxis en el trabajo social.

“El método de Trabajo social en grupo en los proyectos de Intervención de práctica de entrenamiento profesional Universidad de la Salle”⁵ es un estudio documental acerca del Método de Trabajo Social en Grupo referenciado en los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional realizados por las/los estudiantes de Trabajo Social. Con respecto a este trabajo las autoras afirman que:

“Los objetos de intervención en la práctica de entrenamiento profesional se encuentran directamente relacionados con los contextos sociales en los que se interviene, evidenciando una gama de posibilidad de intervención que guardan correlación con la pluralidad y complejidad de las problemáticas atendidas en los proyectos de intervención, desde la acción social”⁶.

De la misma forma esta investigación contribuye valiosamente al estudio de los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional, en tanto, permite comprender la fundamentación de la intervención profesional desde el Método de Trabajo Social en Grupo y advierte que la investigación posibilita organizar, aprehender y comprender un conocimiento profesional específico, como lo es el Trabajo Social; además promueve el análisis de la formación del Trabajador Social de la Universidad De La Salle.

A continuación se describen los trabajos de grado que se realizaron en instituciones educativas de tipo público y privado que se constituyen en antecedentes del tema que nos ocupa.

Tabla Nº 3. Investigaciones sobre Trabajo Social en Instituciones Educativas.

AÑO	TITULO DE LA INVESTIGACION	OBJETIVO GENERAL
2000	Intervención del Trabajo Social en el área educativa en colegios Distritales de Educación Media de Bogotá segundo semestre del 2000. Fundación Universitaria Monserrate.	Identificar la labor del Trabajo Social en el área educativa, con el propósito de conocer características que delimitan su actuar teórico práctico y definir su perfil profesional, a través de una investigación realizada en algunos colegios Distritales de educación media en Bogotá.
2001	Intervención del Trabajo Social en instituciones educativas privadas, Bogotá. Universidad de la Salle	Conocer la intervención de Trabajo Social en las instituciones educativas privadas en Bogotá, primer semestre del 2001
2001	Intervención de la profesión de Trabajo Social en colegios oficiales Distritales de Bogotá D.C. Universidad de la Salle	Conocer la intervención de la profesión de Trabajo Social en Colegios Oficiales Distritales de Bogotá D.C. del 2001

⁵ BONILLA Sanabria Patricia, y otras, El Método de Trabajo Social en Grupo en los proyectos de Intervención de práctica de Entrenamiento Profesional. Universidad de la Salle Universidad De La Salle, Facultad De Trabajo Social trabajo de grado año, 2005.

⁶ Ibid. Página 55.

2002	Intervención del Trabajo Social en el área educativa en 14 colegios de Bogotá. Fundación Universitaria Monserrate.	Indagar cual es la intervención del Trabajo Social en el área educativa en 14 colegios de Bogotá, a través de una investigación descriptiva, exploratoria, con el fin de ampliar los conocimientos acerca del quehacer profesional en este campo.
2005	Trabajo social en las áreas de educación, laboral y familia. Fundación Universitaria Monserrate.	Identificar las funciones del Trabajador Social en el área de educación, laboral y familia y protección con el propósito de reconocer y definir la intervención profesional en cada área a través de un estudio documental.
2005	Competencias de los y las Trabajadores Sociales en el ámbito educativo en instituciones de concesión en Bogotá D.C. 2005. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	Delimitar las competencias de Trabajo Social en el campo educativo en instituciones de concesión en Bogotá D.C. 2005.
2006	Competencias laborales de los y las Trabajadores Sociales vinculados en el ámbito educativo en 30 colegios oficiales de Bogotá D.C. 2006. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	Identificar las competencias laborales de los y las Trabajadores Sociales vinculadas en el ámbito educativo en los colegios oficiales en Bogotá en el año 2006.
2006	Escuelas Normales Superiores en Colombia 2006, un espacio de intervención profesional de Trabajo Social En Instituciones De Educación. Universidad de la Salle.	Ubicar las instituciones de educación como un espacio de intervención de Trabajo Social, desde el ámbito de las Escuelas Normales Superiores de Colombia.

El trabajo de grado **“Intervención del trabajo social en instituciones educativas privadas, Bogotá”**⁷ se enmarca en la inquietud de las estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, en torno a caracterizar la intervención de la profesión de Trabajo Social en diferentes ámbitos de actuación, dentro de los cuales se encuentra la educación. Para el caso, el grupo de investigadoras optó por Colegios Oficiales Distritales de Bogotá durante el año 2001. Esta investigación da cuenta de las funciones que tienen las Trabajadoras Sociales; señalando que el rol del trabajador social gira en torno a asumir funciones de tipo administrativo, es decir, de organización y prestación de un servicio; y de tipo operativo en la atención directa a los sujetos de intervención (estudiantes, familia, servicios generales y docentes).

Del mismo modo el trabajo de grado **“Intervención de la profesión de trabajo social en colegios oficiales distritales de Bogotá D.C.”**⁸ pretende identificar la intervención del Trabajo Social en el campo educativo, específicamente en los colegios de carácter privado de Bogotá; con lo que se busca reconocer el quehacer profesional, el cual está encaminado al bienestar social de las personas como parte del desarrollo integral de la sociedad. Las autoras afirman que:

⁷ JIMENEZ Coronell Diana Marisela, Mora de Cascavita Luz Dary y otros, Intervención de Trabajo social en Instituciones Educativas Privadas de Bogotá. 2001.

⁸ BRAVO Zapata Libia Sofía, Castillo Marín Diana María y otras. Intervención de la profesión de Trabajo Social en Colegios Oficiales Distritales de Bogotá. D.C., 2001.

“En las instituciones educativas existe desconocimiento de la labor del Trabajador Social en esta área como resultado de la falta de claridad y divulgación, primero, de las profesionales sobre su profesión, y segundo de la academia, los organismos de la profesión y los gremios profesionales”.

Dentro de las conclusiones a las cuales se llegó en el estudio, se señala que, en tanto que el Trabajo Social se mueve en el ámbito de las ciencias sociales y humanas; sus objetos de conocimiento y acciones son movibles y complejos, no obstante, se evidencia claramente que el profesional de dicha disciplina se desempeña en labores administrativas principalmente.

Por su parte, el trabajo titulado **“Intervención del Trabajo Social en el área educativa colegios Distritales de Educación Media de Bogotá segundo semestre del 2000⁹”** evidencia la claridad de las funciones del Trabajo Social dentro de las dimensiones básicas de intervención tales como bienestar social, socio-familiar y de servicios, lo que contribuye a la especificidad del Trabajo Social en el área educativa.

Igualmente, el trabajo **“Intervención del Trabajo Social en el área educativa en 14 colegios de Bogotá¹⁰”** evidencia cómo el Trabajo Social contribuye a la construcción del PEI aportando un diagnóstico, una planeación y una gestión de proyectos que evidencia las necesidades y recursos existentes en la comunidad educativa.

La investigación **“Trabajo social en las áreas de educación, laboral y familia¹¹”** sugiere que en el campo educativo el Trabajo Social fortalece la relación del menor con los sistemas que lo rodean; familia, escuela y comunidad, haciéndose participe de actividades que garanticen a los menores buenas condiciones educativas y generando conciencia social dentro de las instituciones educativas, así como una mayor articulación con lo social.

En los trabajos **“Competencias de los y las Trabajadores Sociales en el ámbito educativo en instituciones de concesión en Bogotá D.C. 2005¹²”** y **“Competencias laborales de los y las Trabajadores Sociales vinculados en el ámbito educativo en 30 colegios oficiales de Bogotá D.C. 2006¹³”** se resalta que en materia de educación las competencias se

⁹ PRADA Vargas Ana María, Gerena Castro Janeth y otras, *Intervención del Trabajo Social en el Área Educativa, Colegios Distritales de Educación Media, Bogotá segundo semestre del 2000.*

¹⁰ FERNANDEZ Ruiz Lida Patricia y otras. *Intervención del Trabajo Social en el Área Educativa en 14 Colegios de Bogotá.* Universidad Monserrate, 2002.

¹¹ CARABALI Deicy Elena y otras, *Trabajo Social en las Áreas de Educación Laboral y Familia,* Universidad Monserrate, julio del 2005.

¹² ALVAREZ Jenny y otras, *Competencias de los y las Trabajadores Sociales en el ámbito educativo en instituciones de concesión en Bogotá D.C. 2005,* Programa de Trabajo Social, Consejo Nacional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

¹³ GUZMAN, Sierra Ingrid Carolina y otras, *Competencias laborales de los y las Trabajadores Sociales vinculados en el ámbito educativo en 30 colegios oficiales de Bogotá D.C.2006,* Programa de Trabajo Social, Consejo Nacional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

visualizan, actualizan y desarrollan a través desempeño o realización en los distintos campos de la educación humana; en la medida en que el Trabajador Social ejerce en los diferentes escenarios de intervención y asume heterogéneos métodos como son: caso, grupo y comunidad, bajo un modelo de actuación profesional. De igual forma, se puede apreciar que una de las fortalezas que deben ser propias del Trabajador Social es la utilización de las competencias disciplinarias, para lograr, que en cada campo se puedan utilizar las herramientas necesarias que contribuyan al mejoramiento del mismo, es decir, el profesional en Trabajo Social debe saber actuar en un contexto y buscar la integralidad de lo teórico y práctico de su profesión.

Las competencias que desarrollan los profesionales de Trabajo Social en el campo educativo van ligadas a las habilidades y capacidades que poseen para trabajar en un contexto en el que se presentan diferentes problemáticas y por tanto, diferentes áreas de intervención. Asimismo, se puede evidenciar que para identificar las competencias del trabajo social, el profesional debe saber cuáles son sus capacidades, habilidades y cómo desarrollarlas en el medio educativo.

Las competencias se deben desarrollar no solamente mediante las habilidades y capacidades que adquiere y posee el profesional en el campo laboral, sino que también deben estar conectadas con la teoría que argumenta su praxis, ya que, de esta forma puede generarse reflexión y apropiación de la disciplina, permitiendo generar nuevos aportes no solo empíricos sino teóricos mediante los métodos (caso, grupo, comunidad) técnicas y estrategias tradicionales para abordar y atender las necesidades particulares que surgen en las instituciones educativas.

El trabajo de grado “**Escuelas normales superiores en Colombia 2006, un espacio de intervención profesional de Trabajo Social en instituciones de educación**”¹⁴, se desarrolló debido a que durante el desarrollo de la práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social en la Escuela Normal Superior San Pío X del Municipio de Istmina-Chocó, las investigadoras construyeron diversos interrogantes sobre la intervención realizada por Trabajo Social en este campo.

Acerca de dichos cuestionamientos, el estudio apunta que la intervención en Trabajo Social debe involucrar a toda la comunidad educativa (estudiantes, padres y madres de familia, docentes, personal de servicios generales y administrativos) y realizar funciones a nivel operativo, es decir, de atención directa a los sujetos. La investigación plantea como los profesionales de Trabajo Social están ejerciendo funciones propias de docencia y pedagogía; lo que lleva a confundir y a no delimitar su quehacer dentro de la institución; confundiendo y subvalorando la intervención de Trabajo Social. Es así

¹⁴ RAMÍREZ Diana Patricia, Aponte Catalina, Escuelas normales superiores en Colombia 2006, un espacio de intervención profesional de trabajo social en instituciones de educación, 2006.

como quienes desempeñan funciones afines como psicólogas/os, psicopedagogas/os y docentes, realizan funciones que identifican a la profesión de Trabajo Social debido a que en la cotidianidad no hay delimitación de funciones.

Las investigaciones anteriormente referenciadas, dan cuenta de la intervención profesional de Trabajo Social en unidades académicas; y exponen la existencia de preguntas de investigación en torno al objeto de intervención, las funciones del trabajador social, su reconocimiento profesional y la intencionalidad de su intervención; es decir, señalan que el interrogante que prevalece es el de especificar ¿cómo es la intervención del Trabajo Social en el campo educativo?

Tabla N° 4. Investigaciones docentes sobre prácticas de entrenamiento profesional.

AÑO	TITULO	OBJETIVO GENERAL
2005	Una mirada a la pertinencia Social de las Prácticas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle.	Estudiar la pertinencia social de las Practicas de Entrenamiento Profesional que se adelantaron en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle, durante el periodo comprendido del 2002-2003.
2002	Estrategia metodológica para las prácticas de formación Profesional del trabajo social en la universidad De La Salle.	Diseñar una estrategia metodológica para cualificar las prácticas de formación profesional del Trabajo Social, en la Universidad de la Salle.

La investigación **“Una mirada a la pertinencia social de las Practicas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle¹⁵”** indaga acerca de cómo se vincula a las/los estudiantes en las diferentes instituciones para el desarrollo de sus prácticas de entrenamiento profesional y las percepciones que sobre la misma tienen los diferentes actores que participan en el proceso, específicamente los coordinadores de campo y los sujetos sociales; contribuyendo a la presente investigación porque evidencia cómo la práctica de entrenamiento profesional abarca instituciones sociales del sector educativo. En ella se define la práctica de entrenamiento profesional como:

“...la aplicación de los métodos y conceptos teóricos brindados a las y los estudiantes durante su formación profesional, de tal forma que asume una visión crítica, que le permite participar en la generación de propuestas tendientes a solucionar los problemas más sentidos de las comunidades de la sociedad que los rodea¹⁶”.

Del mismo modo, el estudio aporta una visión concreta y completa de las prácticas universitarias de Trabajo Social de la Universidad De La Salle, en

¹⁵TAMAYO Enciso Gladys y otras, Una Mirada a la Pertinencia Social de las Practicas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo de la Universidad de la Salle. 2002.

¹⁶TAMAYO Enciso Gladys y otras, Una Mirada a la Pertinencia Social de las Practicas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo de la Universidad de la Salle. 2002. Página. 23.

cuanto hace ostensible el carácter formativo de la práctica, lo cual puede apreciarse en el documento de estándares de calidad, que en su capítulo 4, sobre aspectos curriculares básicos, precisa para Trabajo Social que el área de formación de practica deberá ser un componente curricular que se desarrolla en instituciones, organizaciones o comunidades. Este desarrollo en contextos externos al universitario, contribuye a la apropiación y aplicación de los elementos teóricos y metodológicos en procesos sociales, a la formación del criterio profesional y la calidad para gestionar servicios.

También propone para este ejercicio profesional un vínculo bidireccional entre teoría y práctica que se nutre mutuamente, concretando y dando lugar a un nuevo sentido y significado de la realidad social y profesional; declarando que dicho ejercicio profesional abarca un experiencia multidimensional centrada en el conocer en la práctica; entendida ésta, como un aprendizaje en función de una interacción entre la experiencia y la competencia.

El trabajo de grado de maestría en Docencia **“Estrategia metodológica para las prácticas de formación profesional del Trabajo Social en la universidad De La Salle¹⁷”** tiene como interés aportar a la construcción disciplinar y avanzar en la relación teoría–práctica del Trabajo Social. Las investigadoras exploran el estado de las prácticas, y en consecuencia, diseñan una estrategia metodológica para las prácticas de formación profesional del Trabajo Social en la Universidad de la Salle. En ella se asevera que:

“Las prácticas de trabajo social están enmarcadas en el paradigma de la complejidad por cuanto señalan que su objetivo es por una parte (unir, contextualizar y globalizar) y por otra parte recoger el reto de la incertidumbre. La contextualización es la que permite al trabajador social observar en su práctica una articulación de aportes que le brindan las diversas disciplinas”

En este sentido la profesión se refiere a su quehacer práctico: objeto, metodologías y áreas de intervención, definida como la comprensión de los fenómenos sociales que implican el desarrollo pleno de los individuos en sus grupos familiares, institucionales y comunitarios; en estos términos, la disciplina está referida a la producción de conocimiento teórico metodológico propio del Trabajo Social.

¹⁷ TORRES Méndez Clara Inés y Zapata González Ana Clara, Estrategia Metodológica para las Prácticas de Formación Profesional del Trabajo Social en la Universidad De La Salle, Trabajo Grado de Maestría en Docencia, 2002.

Tabla Nº 5. Investigaciones de docentes sobre Intervención Profesional.

AÑO	TITULO	OBJETIVO
2006	Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social.	Identificar aportes teóricos y epistemológicos de las Ciencias Sociales y el Trabajo Social para la fundamentación metodológica del Trabajo Social.
2000	La intervención de trabajo social. Avances y perspectivas (1995-2000).	Determinar las concepciones y procesos de intervención profesional de trabajo social que se manejan en la práctica profesional, a partir de la lectura crítica de los trabajos de grado adelantados con esta intencionalidad en las cinco facultades de Bogotá, durante el periodo 1995 – 2000.

La investigación “**Fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social**¹⁸” buscó construir una propuesta de fundamentación de metodológica integrada para el Trabajo Social a partir de sistemas teóricos y conceptuales, enfoques epistemológicos, referentes e implicaciones metodológicas desde el desarrollo actual de las ciencias sociales, partiendo de la reflexión metodológica en Trabajo Social y tomando aportes actuales de las Ciencias Sociales para el logro de una reconstrucción teórica conceptual que permita el avance de la construcción disciplinar de la Facultad de Trabajo Social.

"La Intervención en Trabajo Social. Avances y Perspectivas"¹⁹ es una investigación realizada por un grupo de docentes y estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle con el objetivo de caracterizar conceptual y críticamente la intervención profesional; de esta manera:

“...Recupera enfoques y metodologías presentes en la experiencia profesional, como respuesta a las exigencias y competencias que demandan los contextos institucionales, al identificar alternativas pertinentes y relevantes en relación con los retos actuales y problemáticas emergentes dentro de una nueva institucionalidad; aporta al esclarecimiento y comprensión de la construcción teórica, conceptual y metodológica de Trabajo Social al reconocer las limitaciones y potencialidades que el ejercicio está ofreciendo en sus espacios de mediación, para retroalimentar y fortalecer el perfil, los procesos de formación y la proyección de egresados/as de las diferentes unidades académicas”²⁰.

Consultando a Bonilla²¹ en relación con esta investigación el trabajo indaga respecto a la intervención profesional, su concepto, los componentes para entender la intervención: objetos, sujetos, intencionalidades, fundamentación,

¹⁸ CAMELO Aracely y Cifuentes Rosa María, “fundamentación de Metodología Integrada en Trabajo Social, Informe final Facultad de Trabajo Social y departamento de Investigaciones de la Universidad De La Salle. 2006.

¹⁹ CIFUENTES Gil Rosa María, Rodríguez Durán Cecilia, Pava Barbosa Luz Marina, Valenzuela Camacho Luz Estela y otras. (2001). Intervención de Trabajo Social “Avances y Perspectivas. 1995-2000”. Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2001.

²⁰Ibíd. Página. 13.

BONILLA, Elsy. Castro Penélope, Rodríguez Sehk. Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en Ciencias Sociales. Grupo editorial Norma, 1997. Página 35.

metodología y métodos; los condicionantes de la intervención profesional: concepciones y políticas sociales, la formación académica, áreas y sectores de la intervención; y el espacio profesional y la consolidación de la intervención profesional: identidad y reconocimiento social.

En este apartado, puede mencionarse que las investigaciones encontradas aportan significativamente, desde diferentes supuestos, a la comprensión de la profesión de Trabajo Social en el sector educativo, a partir el punto de vista de docentes, estudiantes de la Universidad De La Salle y otras universidades; mostrando diferentes perspectivas y ópticas de análisis profesional. Cada uno de los resultados encontrados en los estudios son de gran importancia para el planteamiento de esta investigación y el interés de la facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle por aportar a la línea de construcción disciplinar; de esta forma es importante entender que en la Universidad De La Salle, se reconoce el Trabajo Social en sus procesos de cambio y transformación que se reflejan en las investigaciones realizadas con las diferentes concepciones y conceptualizaciones sobre los componentes de intervención en Trabajo Social en las prácticas de Entrenamiento Profesional.

Es así como al revisar los antecedentes, se considera necesario iniciar una investigación sobre los Proyectos de Practica de Entrenamiento profesional II de las/los estudiantes en instituciones educativas. En estos proyectos se busca analizar los componentes de intervención en instituciones educativas, pues no se ha realizado una investigación que dé cuenta de esta construcción conceptual dando así un aporte a la línea de construcción disciplinar en la profesión de Trabajo social de la Universidad De la Salle.

Teniendo en cuenta lo anterior, referimos que también se busca por medio de esta investigación avanzar en la comprensión de la intervención del Trabajo social como profesión, pues, es precisamente, la intervención uno de los elementos que hace que el Trabajo Social se diferencie de otras disciplinas mediante las metodologías y el acercamiento y desarrollo con los sujetos, el abordaje de problemáticas y el establecimiento de una relación entre teoría y práctica. Es por esto que para la intervención el Trabajo Social se requiere elaborar su fundamentación e identificar y comprender los referentes teóricos, conceptuales, metodológicos y principios éticos que la sustentan, teniendo en cuenta la diversidad de planteamientos de los autores que se han consultado.

Para terminar se deben tener presentes los desafíos actuales que enfrenta el Trabajo Social como una profesión inmersa en una sociedad cambiante que hace que el quehacer profesional se sustente mediante pasos y procesos que aborden y permitan desarrollar la intervención en un contexto como es el educativo, es decir, que se debe argumentar la intervención profesional con base a una fundamentación como profesión mediante nuevas construcciones

teóricas que aporten conocimiento a las/los nuevos profesionales para abordar los retos actuales de la sociedad.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La profesión de Trabajo Social está en constante construcción, frente a la realidad cambiante que se presenta, es por esto que el desarrollo conceptual para la intervención en dicha disciplina ha sido diverso, ya que se han adoptado teorías y enfoques desde otras disciplinas de las Ciencias Sociales. Esta diversidad cataloga hoy al Trabajo Social como una profesión que se encuentra en un proceso de constante reflexión y análisis, con miras a consolidarse con sustentos teóricos, que desde su particularidad, guíen el quehacer profesional.

Teniendo en cuenta los antecedentes referenciados, respecto a la intervención de Trabajo Social en instituciones educativas en las diferentes unidades académicas, se establece la necesidad de profundizar el conocimiento sobre esta temática desde sus componentes de intervención en las prácticas de Entrenamiento Profesional; para que de esta forma, la práctica de entrenamiento profesional continúe consolidándose como un componente formativo fundamental en las/los estudiantes de Trabajo Social a lo largo del desarrollo de su formación; a sabiendas de que dicho quehacer debe fundamentarse en la articulación de los contenidos teórico-prácticos y el dialogo de saberes.

“la practica en trabajo social es un proceso eminentemente formativo que sintetiza el ejercicio del profesional; como proceso formativo exige el acompañamiento de un docente y requiere de la auto evaluación académica, así como del acopio de saberes, de relaciones interpersonales e interinstitucionales y de un referente en el medio, dado por otros profesionales en la acción²².”

Además se enmarca en un proceso de seguimiento, evaluación y acompañamiento en el que la institución, la facultad, los docentes y el estudiante comparten conocimientos, experiencias y reflexiones para dar cuenta y lograr accionar efectiva y pertinentemente la intervención profesional en el campo educativo.

Respecto a lo anterior y como señalamiento primordial del cual surge el problema de investigación que aquí nos ocupa, referimos la afirmación de Susana García²³ respecto al tema en la cual se expone como una de las dificultades pertinentes a la formación profesional que "las prácticas se orientan por el sentido común, más que por una teoría de la intervención"; implicando la necesidad de rescatar los conocimientos prácticos construidos en la profesión.

²² CONETS. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. Acta de Asamblea Nacional del 2000. Pasto: 29 y 31 de marzo CONTES. Tomado de trabajo de Investigación TAMAYO Enciso Gladys, Calderón Sandra Elizabeth y otra, Una Mirada a la Pertinencia Social de las Practicas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo de la Universidad de la Salle. 2002.

²³ GARCIA Salord Susana, Especificidad y Rol en Trabajo Social, lumen/Humanitas, Argentina, 1998. página 123.

Susana García en su documento también exhibe problemas derivados de la particularidad del saber especializado y afirma:

”Que la disociación entre teoría y práctica, es una característica fundamental del saber de Trabajo Social, en tanto no hay una articulación orgánica entre los conceptos básicos de las referencias conceptuales y el proceso metodológico. Por ello los diseños curriculares no se organizan con base en la totalidad del campo profesional: hay vacíos conceptuales que se suplen con discurso ideológico, lo cual contribuye a desprofesionalizar...”

Propone también, con base en lo anterior dos problemas estructurales del Trabajo Social:

“la carencia de una teoría de la intervención, de un saber que pueda ser desglosado, distribuido, así como la atomización del campo en áreas; por ello, las llamadas teorías del Trabajo Social presentan una visión parcial del saber especializado; en este sentido la profesión, es lo que son cada una de sus formas de intervención, o de sus métodos. Se da desarticulación entre los saberes...”

Es por eso que frente a la realidad dinámica del desarrollo del Trabajo Social queda planteada la necesidad de investigar las elaboraciones y concepciones que se asumen en, para y desde la práctica de entrenamiento profesional en los campos especializados; al igual que articular el ser, saber y hacer, es decir, lo que el profesional construye disciplinariamente desde su formación académica de acuerdo con lo que los contextos sociales particulares exigen. En este sentido, se plantea como trabajadoras sociales en formación, se plantea el interés en elaborar un estudio que permita cualificar desde el análisis de trabajos preliminarmente realizados en las facultades de dicha profesión los componentes de intervención en el campo educativo, por ser éste un contexto en el que convergen gran cantidad de problemáticas sociales.

Al respecto Rosa María Cifuentes, citada en la investigación “Reflexiones sobre la fundamentación de Trabajo Social y producciones escritas de docentes Trabajadoras Sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá” dice:

“Se hace evidente la necesidad de investigar; de construir la teoría desde la práctica. Requerimos una argumentación conceptual y técnica de fondo, que no tenemos con suficiencia, por muchas razones: Primero porque no la hemos construido, segundo porque en la formación profesional nos limitamos más a la reproducción de conocimiento que a la construcción, entre otras porque en el mismo diseño de las universidades, de las facultades, no hay mucho trabajo en investigación. Alguien dice: “no hay nada más práctico que una buena teoría; necesitamos una buena formación teórica para abordar el conocimiento de lo social y la intervención en un contexto particular, y no la tenemos. Nosotros requerimos de una

formación general pero también de desarrollar un conocimiento particular sobre un contexto particular, sobre la problemática especial; necesitamos un conocimiento importante, detallado, minucioso, riguroso sobre las áreas, sin olvidar también lo general del Trabajo Social (Rosa María Cifuentes Gil. UNISALLE)".

De esta manera el Trabajo Social, en sí mismo, debe avanzar en la construcción de su propia fundamentación para la intervención, como respuesta a las exigencias de la realidad social, enfocándose en la producción de desarrollo conceptual y metodológico que se puede originar en la interrelación diaria que el profesional debe realizar en el contexto en el que se desenvuelve, cosa que, no debería comportar mayor dificultad, si se planteara como una regla del ejercicio laboral.

Ahora bien; de lo anterior también se puede concluir que la diversidad que cataloga hoy al Trabajo Social como una profesión en constante transformación, sugiere la constitución de un proceso de constante autoobservación e investigación con miras a fortalecer la interacción y retroalimentación de los conocimientos que se tienen frente a los conocimientos que se están creando diariamente en la praxis; esto generará preguntas de investigación que den respuestas al sustento teórico y epistemológico desde el quehacer profesional; por tanto, el problema de investigación que aquí se propone, intenta dar respuesta a la necesidad de analizar crítica y propositivamente y evidenciar desde la práctica profesional los procesos disciplinarios que dan cuenta de cada uno de los componentes de intervención del Trabajo Social.

Acerca de lo anterior Susana García²⁴ manifiesta que:

"Es necesario desarrollar estrategias internas del gremio, que promuevan la acumulación teórica y metodológica, constituir un saber y un hacer, dar un tratamiento teórico (genérico y abstracto) al objeto de intervención (necesidades, carencias, conciencia y recursos), como dimensiones de fenómenos sociales factibles de ser modificados por una intervención especializada. Un saber que discrimine teórica y metodológicamente, formas de intervención para la atención individual, grupal o comunitaria en acciones preventivas, organizativas, educativas y de atención directa o tratamiento especializado, en diferentes áreas de intervención que competen a Trabajo Social".

Evidencia del desarrollo de iniciativas como las propuestas por la autora, son los trabajos e investigaciones que se adelantaron y se adelantan por las y los estudiantes y docentes de las facultades de trabajo social, que al ser tomadas en conjunto podrían proporcionar elementos que reformulen o al menos indique las conceptualizaciones básicas que se tienen sobre la noción de Trabajo Social, la intervención profesional y sus componentes, la práctica

²⁴ GARCÍA SALORD, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social. Currículum, saber, formación. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 1998. Página 38.

de Entrenamiento Profesional y la identidad y rol profesional dentro de cada institución educativa, diferenciando las públicas de las privadas en cuanto las dinámicas que allí se presentan tiene aspectos característicos.

De lo anterior se desprende el siguiente problema de investigación: **¿Cuáles son los componentes de intervención de Trabajo Social en instituciones educativas que se desarrollan en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en la Facultad De Trabajo Social. Universidad De La Salle 2000-2007?**

3. OBJETIVOS

3.1. GENERAL

Caracterizar los componentes de la intervención de trabajo social que se desarrollan desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.

3.2. ESPECIFICOS

- Identificar los objetos de intervención de trabajo social que se definen en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Reconocer los sujetos sociales que participan en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Describir la intencionalidad de la intervención que se propone en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Reconocer los enfoques y conceptos de fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Evidenciar los métodos de intervención apropiados en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.

4. JUSTIFICACION

La Práctica de Entrenamiento Profesional forma parte del Currículo de la Facultad y aporta a la consolidación del perfil profesional del egresado de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle. Como proceso académico permite al estudiante fortalecer su formación a nivel personal y disciplinar mediante la planeación y ejecución de un proyecto de intervención desarrollado en una institución que tiene por objeto proponer acciones que intervengan y den solución a las problemáticas de la sociedad actual, en contextos particulares.

En este sentido la intervención de Trabajo Social, está orientada a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de diferentes grupos poblacionales que conforman la sociedad para, lo cual debe afrontar el reto de fundamentarse en el propio conocimiento de la profesión. De esta manera se considera que la Práctica de Entrenamiento Profesional es el espacio preciso en el que se pueden y deben generar propuestas alternativas, en el marco de políticas sociales, laborales y comunitarias, que permitan relacionar la práctica con el conjunto de teorías y conceptos adquiridos a lo largo de la formación, con el fin de tener un concepto integrador de los componentes de la intervención de trabajo social en la realidad social del contexto educativo que hagan de su actuar una praxis específica, delimitada y pertinente.

Este estudio, entonces, se enmarca en la línea de investigación de la Facultad de Trabajo Social de La Universidad de La Salle, “**construcción disciplinar**”, y la sublinea “**métodos y metodologías de Trabajo Social**” como una forma de analizar cómo desde la intervención profesional de Trabajo Social en instituciones educativas se promueven nuevos conocimientos sobre los componentes de intervención disciplinar con base en la identidad propia y reconocimiento de la profesión en este contexto; forjándose como un documento que aporta tanto a la academia como a los profesionales en formación.

Desde la investigación sobre “La intervención en Trabajo Social, Avances y Perspectivas”²⁵... se consideró que es de gran importancia continuar las indagaciones referidas a la fundamentación de la intervención profesional, en la medida en que se identifiquen aportes que puedan ser desarrollados y elaborados desde la formación profesional. Por lo anterior, la importancia de esta investigación se demuestra en el interés de superar el vacío de conocimiento que se genera por el hecho de no encontrarse ningún trabajo de grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle, que dé cuenta de la intervención desde la práctica de entrenamiento profesional

²⁵ CIFUENTES Gil Rosa María, RODRÍGUEZ Durán Cecilia, PAVA Barbosa Luz Marina, VALENZUELA Camacho Luz Estela y otras. (2001). Intervención de Trabajo Social “Avances y Perspectivas. 1995-2000”. Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2001.

en instituciones educativas en cuanto a los componentes como ejes conceptuales que permiten caracterizarla en contextos específicos.

En consecuencia, esta investigación se remite a los contenidos de los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional desde los cuales se pueden encontrar respuestas acerca de cómo se abordan las situaciones problemáticas en la institución educativa y se logran identificar diferentes miradas y propuestas de conocimiento factible de ser analizado e interpretado.

Teniendo en cuenta las anteriores proposiciones, la importancia de esta investigación radica en primer lugar, en el interés de la Facultad de Trabajo Social en la construcción disciplinar, para construir propuestas de indagación y conceptualización, para avanzar en la estructuración y fundamentación de los componentes de intervención en relación con el conocimiento práctico y desde la Práctica de Entrenamiento Profesional.

En segundo lugar, se demuestra su importancia como aporte a las instituciones educativas, puesto que les permitirá realizar una retroalimentación de los procesos que en ella se dan, así como la identificación de fortalezas y debilidades en la concepción y delimitación del accionar del Trabajador Social durante la práctica de entrenamiento profesional en los procesos de atención de la comunidad educativa respectiva.

Por último, al interés de las investigadoras en el tema educativo, para superar la percepción de confusión en el momento de relacionar la teoría y práctica en el análisis e identificación de los componentes de intervención en un contexto tan concreto como lo es el educativo, que se considera un campo importante de rescatar en la intervención del Trabajo Social debido al desconocimiento que se tiene sobre éste.

Ahora bien, no se debe olvidar que el Trabajo Social está comprometido con la transformación social y en su proceso de intervención estructura los componentes pertinentes que permiten dicho cambio, en un contexto específico. Es por esto que la práctica de entrenamiento profesional propone intervenir en situaciones de carácter social del individuo en las cuales se valida la importancia de compartir experiencias, fortalecer la interacción con personas en forma permanente y directa, definir una serie de problemáticas y la forma en que se debe asumir determinados patrones motivadores de la acción que correspondan a las exigencias sociales.

Para finalizar, esta investigación delimitó el interés de indagación en los componentes de intervención de Trabajo Social desde las Prácticas de Entrenamiento Profesional por la importancia que ésta tiene en la formación profesional y el proceso de desarrollo y crecimiento del ser humano así como

la importancia de la influencia de dicha intervención en los sistemas sociales en los que se desarrolla.

5. REFERENTES CONCEPTUALES

El marco conceptual que subyace a la presente investigación, se realizó a partir de la revisión de textos que explican el Trabajo Social en su desarrollo histórico, la conceptualización sobre la intervención profesional de Trabajo Social en instituciones educativas y la comprensión acerca de la formación profesional en trabajo social y práctica de entrenamiento profesional.

5.1 EL TRABAJO SOCIAL EN SU DESARROLLO HISTÓRICO:

5.1.1 Perspectiva Histórica

El Trabajo Social en Latinoamérica y en Colombia ha evidenciado a través de los años cambios significativos que obedecen en gran parte a la dinámica social, los cambios políticos y económicos del contexto y el desarrollo de las ciencias sociales. A continuación, se relacionan de manera breve las etapas históricas que indican tal desarrollo.

En el primer periodo **Pre- Re conceptualización o periodo clásico** (1936-1970), el Trabajo Social en Colombia se fundamentaba en las expresiones de solidaridad con los más pobres y el intento por subsidiar sus carencias por medio del asistencialismo social que prestaba la Iglesia. A esta etapa se le denomina tecnocrática – desarrollista.

“Etapas tecnocrática-desarrollista: A mediados del siglo XX, la creciente intervención del Estado hace que la acción de la iglesia católica, en materia de asistencia social, empiece a debilitarse ante el fortalecimiento del sector oficial y del sector privado. La perspectiva beneficio-asistencial que sustentaba la asistencia social empieza a ceder su puesto en virtud del proceso de secularización de la acción social, el cual se consolida, a partir de la década del 50 con el ingreso al ámbito universitario”.

En este sentido, la transición del período clásico a la reconceptualización marcó cambios en la forma de concebir al individuo en relación con el medio social.

“A mediados de la década de los 60 emerge en el ámbito universitario latinoamericano, una marcada tendencia en donde el Trabajo Social no escapa a este hecho y se produce un fuerte cuestionamiento a las metodologías tradicionales que son calificadas como empiristas y foráneas”.²⁶

En esta etapa se produce un fuerte cuestionamiento a las metodologías tradicionales debido a que son calificadas como empiristas y extranjeras; de ahí, el nacimiento de nuevos cuestionamientos que buscan cambiar las

²⁶ CIFUENTES Patiño María Rocío, BOLAÑO Navarro, Nancy y otras. Marco de Fundamentación Conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. Consejo Nacional Para la Educación en Trabajo Social CONETS, 2004, Pagina. 14.

tendencias que se empleaban como lo eran las asistencialistas y adaptativas de Trabajo Social.

En el marco de los anteriores cambios aparece la inquietud de generar una nueva producción de conocimiento como parte holística y orientadora de la praxis profesional, teniendo como prioridad el contexto de América Latina así como el desarrollo de las ciencias sociales, dentro de las cuales está inmerso el trabajo social como una disciplina profesional, como fundamento epistemológico que permite al Trabajador Social un desarrollo práctico y fluido de su quehacer desde una visión científica.

La Post-reconceptualización es una etapa en la que se crea un clima cultural e intelectual de irreverencia en el socialismo, surgen nuevas teorías en las distintas ciencias sociales y se producen diversas tendencias para el Trabajo Social, en las que se busca recuperar la historia de la profesión mediante los aportes producidos en el camino de forma significativa.

“Post-Reconceptualización: Entre finales de la década del 70 e inicios de la década del ochenta del siglo XX, a nivel metodológico se refinan y adecuan esquemas de intervención profesional por la vía de los métodos básicos, únicos, integrados y polivalentes y a través de la adopción de modelos participativos heredados de la teoría crítica de la sociedad.”²⁷

En este período, la política social y el concepto de bienestar social que el Estado otorga a cada gobierno, empiezan a ser centro de análisis crítico de profesores y estudiantes de las facultades de Trabajo Social, lo cual promueve la aparición de reconceptualizaciones en las que se reconoce el proceso histórico de la población de acuerdo a cada gobierno, lo que a su vez, permitió indicar y argumentar algunos problemas sociales relevantes para la disciplina. En este sentido y mediante la sistematización de experiencias, sumado a la investigación se logra ejercer una praxis fundamentada que interpreta la realidad social.

Por otra parte, dentro del desarrollo histórico podemos señalar como importante la aparición de políticas neoliberales que debilitan las políticas sociales existentes hasta ese entonces, originando nuevos objetos de estudio para la profesión en tanto generan diversas problemáticas en el sistema social que se configuran de forma más compleja y dinámica.

“La época actual: finalización del siglo XX e inicios del XXI, se enmarca en por la aparición de las políticas económicas neoliberales, que en el contexto de la globalización producen un progresivo debilitamiento de las políticas sociales. Las formas particulares de incumplimiento y provisión social del Estado, articuladas a la pobreza, como fenómeno social en expansión,

²⁷ CIFUENTES Patiño María Rocío, BOLAÑO Navarro, Nancy y otras. Marco de Fundamentación Conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. Consejo Nacional Para la Educación en Trabajo Social (CONETS), 2004. Pagina. 15

revisten particular interés como objeto de estudio de trabajo social”.²⁸

Del anterior proceso histórico del Trabajo Social se derivan las muchas formas de concebir y abordar lo social a lo largo del tiempo, dejando ver que la profesión ha permitido en su desarrollo relacionarse con su objeto de manera diferente, iniciando así otras propuestas como la investigación, administración y supervisión social. En la actualidad el Trabajo Social es una disciplina profesionalizada reconocida en el campo de las ciencias sociales en donde el profesional logra su ejercicio en el contexto y lo que sucede en la cotidianidad, es decir, el profesional de Trabajo Social explora necesidades y problemas sociales logrando operar en un área específica mediante una constante interacción con la realidad social que le permite identificar las necesidades del grupo social.

5.1.2. DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Históricamente el Trabajo Social se ha preocupado por generar y tener iniciativas dirigidas al mejoramiento de las condiciones del ser humano, sin embargo, dado su desarrollo como una disciplina científica, a continuación se refiere la definición internacional y nacional de esta profesión.

A nivel internacional, el Trabajo Social se define como un sistema integrado de teoría, práctica y valores que estudia la complejidad del ser humano y sus relaciones con otros, y que dadas sus características deja clara la necesidad del uso de diversas teorías sobre el comportamiento humano. Como lo determina la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social IASS y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales IFSW:

“La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar; mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. El Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, teniendo como fundamento los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social”.²⁹

Hoy en día, el Trabajo Social es una profesión comprometida con la sociedad, que contribuye a abordar y reducir las problemáticas sociales de la población, desempeñando sus funciones desde organismos privados y públicos mediante proyectos y procesos sociales que intervengan directamente en las problemáticas que presentan los sujetos sociales en su contexto. En Colombia, el Código de Ética define el Trabajo Social así:

²⁸ *Ibíd.* Página. 15.

²⁹ Esta definición internacional de la profesión de Trabajo Social fue aprobada por la asamblea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales –FITS–, en Montreal, Canadá en julio de 2000 y sustituye a la definición de la FITS adoptada en 1982. Se entiende que el Trabajo Social en el siglo XXI es dinámico y evoluciona. Por ello ninguna definición debiera considerarse de forma exhaustiva.

“Conforme a la regulación legal sobre la materia, se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el campo de las Ciencias Sociales y Humanas, que interviene en procesos y proyectos relacionados con las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social, teniendo como fundamento los meta-criterios de la democracia, Bien Común, Justicia y Libertad, en el marco de la actividad profesional”.³⁰

Partiendo de lo anterior, podemos decir que los campos de acción, ámbitos laborales y objetos de intervención del Trabajador Social son diversos y complejos, en tanto, por una parte están directamente mediados por los cambios políticos presentes en el desarrollo histórico del país y, por otra son cuanti y cualitativamente más numerosos y complejos. El supuesto preliminar hace incuestionable que el ejercicio profesional de la disciplina necesite fundamentos teóricos y metodológicos para proponer proyectos eficaces y sobre todo pertinentes que contribuyan con el mejoramiento de la sociedad.

En conclusión en el Trabajo Social se observa un complejo conjunto de tendencias, conceptos y perspectivas, haciendo que el profesional se dé a la tarea de investigar y reflexionar acerca de las implicaciones éticas, sociales, políticas y económicas para plantear los procesos necesarios para la solución de conflictos y procesos sociales.

“El Trabajo social a diferencia de otras disciplinas es una autentica praxis social, ya que su ejercicio exige el contacto directo y continuado con la realidad social a través del trabajo directo y junto con las personas con quienes trabaja, allí donde suceden sus cotidianidades. Esto la hace también una profesión caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimientos y actitudes, habilitadas y acreditadas, con un grado de reconocimiento social y de institucionalización y de reglamentación y licencias para el ejercicio. Ser parte de una disciplina y saber al actuar, es lo que nos proporciona una identidad profesional”.³¹

Refiriéndonos al párrafo inmediato, el Trabajo Social es una profesión reconocida en el campo de las ciencias sociales en donde el profesional desarrolla su ejercicio en el contexto y lo que sucede en la cotidianidad, por tanto su quehacer se cultiva en dominios particulares que tienen necesidades, sujetos, recursos y por supuesto dinámicas de interacción social específicas.

“La acción de Trabajo Social en la satisfacción de necesidades se proyecta también en una perspectiva de promover la participación y fortalecer la organización de la población beneficiaria. Esto con la convicción de que son ellos, como beneficiarios, los que deben incorporarse al proceso de transformación social, para que éste

³⁰CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, Decreto Ley No 2833 de 1981. “Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia”, Bogotá D. C. 2002. Capítulo I disposiciones Generales, Artículo 1. Página. 23.

³¹ Kisnerman Natalio. Pensar el Trabajo Social. Humanitas. Argentina. 1998. Pág. 155

responda a sus necesidades e intereses. Esta forma de participación se enfatiza como la única manera de generar el cambio a partir de las bases sociales, en tanto éstas se identifiquen con él, aportando sus capacidades y potencialidades”.³²

El profesional de Trabajo Social busca una acción participativa y reflexiva con los sujetos sociales en donde se generan espacios de incorporación a los procesos de transformación social, para así poder responder a las nuevas necesidades del contexto, constituyendo a las personas inmersas en dicha acción social, en sujetos activos frente a su realidad social, y de ninguna manera conformándose con el simple seguimiento y asistencialismo brindado ante una problemática, en tanto que si se conceptualizara de esta forma se perdería el carácter transformador, concientizador y potencializador de su praxis.

5.2. LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:

5.2.1. EL CONCEPTO DE PROFESIÓN

Literalmente, se le denomina profesión a una actividad personal realizada con un fin trascendente, eminentemente social, que se ejerce en beneficio de la sociedad y los individuos.

En este sentido, y refiriéndonos al Trabajo Social, tenemos que en sus orígenes esta profesión estaba encaminada a la caridad y a las funciones asistencialistas, evidenciando su función social. no obstante, actualmente, la disciplina con base en su praxis ha generado fundamentación teoría y práctica forjando mayor reconocimiento del profesional, proceso que se logra desarrollar desde lo individual a lo colectivo, en tanto se entiende la realidad social únicamente como una confluencia de la interacción con los sujetos sociales y la sociedad; lo cual a su vez expone que el accionar en esta profesión debe constar de la interacción con tres agentes sociales: La institución, El Trabajador Social y el sujeto social; y es en este proceso en el que profesional contribuye a investigar, diagnosticar, asesorar, orientar, capacitar, e intervenir a favor de los sujetos sociales; permitiendo así la acumulación de nuevas experiencias, conocimientos y cambios en la sociedad que facilitan generar la especificidad de la profesión mediante teoría y práctica dándole un enfoque científico.

“El eje central en el cual gira la formación profesional es ese proceso de reflexión, crítica, análisis, observación, cuestionamiento e interpretación de la práctica y de la teoría; en el cuál se asume a la producción de conocimiento como parte del ejercicio profesional”.³³

³² Matus Teresa. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica. Espacio Editorial. Argentina. 1999. Página. 35

³³ PAROLA, Rut. Aportes al saber Específico del trabajo social. Página.121. Editorial. Buenos Aires.1997.

De esta forma la profesión se manifiesta en desempeños y procedimientos especiales incluyendo actos como son: las reflexiones de actividades, el reconocimiento y el juicio.

“La profesionalización se opone a la sistematización de un conjunto de representaciones (Conocimientos, Habilidades, Información) y su elaboración como un SABER ESPECIALIZADO así como la institucionalización de la transmisión de ese saber, a través de una instancia social reconocida y legitimada para que constituya el saber especializado en un saber certificado”³⁴

Ahora bien, no sólo la acumulación de experiencias y conocimientos a partir de la praxis, produce el avance de hacia la profesionalización, su progreso subyace al análisis concienzudo, estricto y científico de aquello acumulado en tanto permite la reconceptualización de la disciplina, así como el razonamiento desde la observación de cambios en la sociedad permiten generar la especificidad de la profesión mediante teoría y práctica dándole un enfoque científico que conlleve a dejar de lado el saber empírico basado en la caridad de sus inicios.

El profesional de Trabajo Social debe comprometerse con la realidad social y por ende con las nuevas demandas sociales, en donde, en últimas, se constituye la intervención profesional, en tanto allí se hacen ostensibles los conceptos de acción social y práctica social, así como su saber y posible hacer especializado, permitiendo enmarcar el Trabajo Social, considerado hoy, como una disciplina científica, en base a un perfil profesional en el que se involucran principios éticos, pedagógicos y políticos.

A través de los años el trabajo Social ha implementado una metodología que argumenta su quehacer profesional; se pasa del asistencialismo y la caridad a intervenir con fundamentos teóricos que argumentan el accionar profesional desde una realidad social determinada y con necesidades particulares también, en donde se sistematizan las experiencias vividas entre los sujetos sociales y el profesional de Trabajo Social y se emplean los métodos tradicionales como son: caso, grupo y comunidad como los métodos contemporáneos: sistémico, ecológico, de convergencia e intervención en domicilio para lograr los objetivos planteados en términos sociales.

Shön³⁵, plantea una triple división del conocimiento profesional: un componente de disciplina o ciencia básica (conocer), otro de ciencia aplicada o ingeniería de procedimientos, diagnósticos y soluciones (hacer), y un tercero de destrezas y actitudes para servir al cliente (ser), los cuales se relacionan con aplicación, justificación y status. Afirma igualmente que los problemas del mundo no están perfectamente definidos, por lo cual es necesario reconsiderar la aplicación de conocimiento profesional en

³⁵ SHON, Donald, la crisis del conocimiento profesional y la búsqueda de una epistemología de la práctica, en PAKIMAN, Marcelo, experiencia humana, volumen 1° edición. Barcelona.

situaciones de incertidumbre, complejidad y singularidad, para no caer en los límites de la racionalidad técnica, sino construir el conocimiento en la acción.

Entendiendo que la división social del trabajo ha llevado a la especialización y profesionalización de algunas actividades; Weber afirma que se entiende por profesión la peculiar especificación, especialización y coordinación que muestran los servicios prestados por una persona. También la actividad personal realizada, con un fin trascendente, predominantemente social, pues se ejerce en beneficio de la sociedad y de los individuos; mediante ella se participa de la vida social.

Es así, como el profesional requiere convertirse en investigador para construir modelos acordes con las nuevas realidades; “reflexionar sobre la reflexión de la acción”, recuperar la experiencia y repensarla por medio del análisis y/o autocrítica, ya sea desde lo metodológico, lo teórico o sobre la resolución de los problemas; lo básico es crear nuevos conocimientos como aporte al desarrollo profesional; es decir, la profesión se define como un quehacer específico al servicio de una sociedad que utiliza un saber científico o disciplinar.

5.2.2. EL CONCEPTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Según Carballada:

“La palabra intervención proviene del término latino *intervenio* que puede ser traducido como “Venir entre” o “Interponerse”: de ahí que “Intervención” puede ser sinónimo de intermediación, intersección, ayuda o cooperación y por otra parte, de intromisión, injerencia, intrusión, coerción o represión³⁶.

Esto hace entender que se conciba la intervención profesional como la acción de mediar en un fenómeno, en una situación o en una problemática no resuelta, a partir de su inacceptabilidad, pues afecta la vida cotidiana de algunos individuos; no obstante, es importante anotar, que para que la intervención no sea entendida como una intrusión o represión los profesionales deben partir de un buen interactuar con los sujetos intervinientes en la realidad social así como de su total inclusión en las ingerencias frente a sus problemáticas, haciendo que de la intervención una cooperación y nunca un trabajo unidireccional.

Por otra parte, Vélez Olga Lucia afirma que el término intervención “es problemático y restrictivo desde el punto de vista epistemológico haciéndose necesario, su cuestionamiento y remoción”:

“La autora propone remplazar el término intervención por el de actuación profesional, pues por medio de este se le da una contribución a la apertura conceptual de la profesión.

³⁶ CARBALLEDA, Alfredo. La intervención en la sociedad. Editorial .Paidós. Buenos Aires, 2002. Página.93

Entendiéndose la “actuación” como el conjunto de actos, prácticas y procesos condicionados por interacciones y mediaciones sociales (internas y externas) que estructuran la especificidad de Trabajo Social, y cuya elección no es ajena a las nociones, visiones o posturas que sobre la realidad, la profesión y la acción social se tenga”.³⁷

En este sentido, el actuar del profesional debe evitar que se pueda definir la intervención como una forma restringida que alude a la actuación del profesional dirigida a objetivos concretos.

Según Ander-Egg, este término “se ha introducido en el campo de las prácticas sociales, para designar el conjunto de las actividades realizadas de manera sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado”³⁸. De esta manera a partir del conocimiento y comprensión que el profesional posee sobre la problemática y sobre diferentes realidades subjetivas construidas mediante las representaciones y la comprensión interna de los hechos, hace que la intervención sea un proceso en donde el profesional de Trabajo Social actúa para distinguir problemas apremiantes, fundamentales, estructurales; es decir la necesidad sentida y real, así como para precisar el objeto y delimitarlo, lo cual permite definir las intencionalidades de la intervención.

Maldonado³⁹ por su parte comenta que el papel del Trabajo Social se define por múltiples factores, entre éstos el medio institucional y sus políticas, recursos y experiencias, el tipo de problemática atendida, el desarrollo teórico metodológico en Trabajo Social y en las ciencias sociales en general. Así, se puede apreciar que el ejercicio profesional no debe ser entendido en sí mismo como un agente aislado del contexto social en que opera, sino más bien como una práctica multideterminada por las variables sociales que operan a su alrededor. De todo lo anterior, puede concluirse que la intervención profesional es un proceso humano en donde el Trabajador social actúa para realizar cambios en el sujeto social o en el proceso ya existente.

La conceptualización sobre intervención de Trabajo Social es abordada, en su gran parte, siguiendo las elaboraciones desarrolladas en la Investigación “Intervención en Trabajo social. Avances y Perspectivas”⁴⁰ en la cual se define como el “actuar del profesional, dirigido a un colectivo (población, territorio, institución, organización) o individuo, para cambiar, transformar o modificar situaciones problemáticas a partir de una realidad contextual”⁴¹.

³⁷ VELEZ, Olga. Reconfigurando el Trabajo Social. Editorial. Espacio, 2003 Página.54

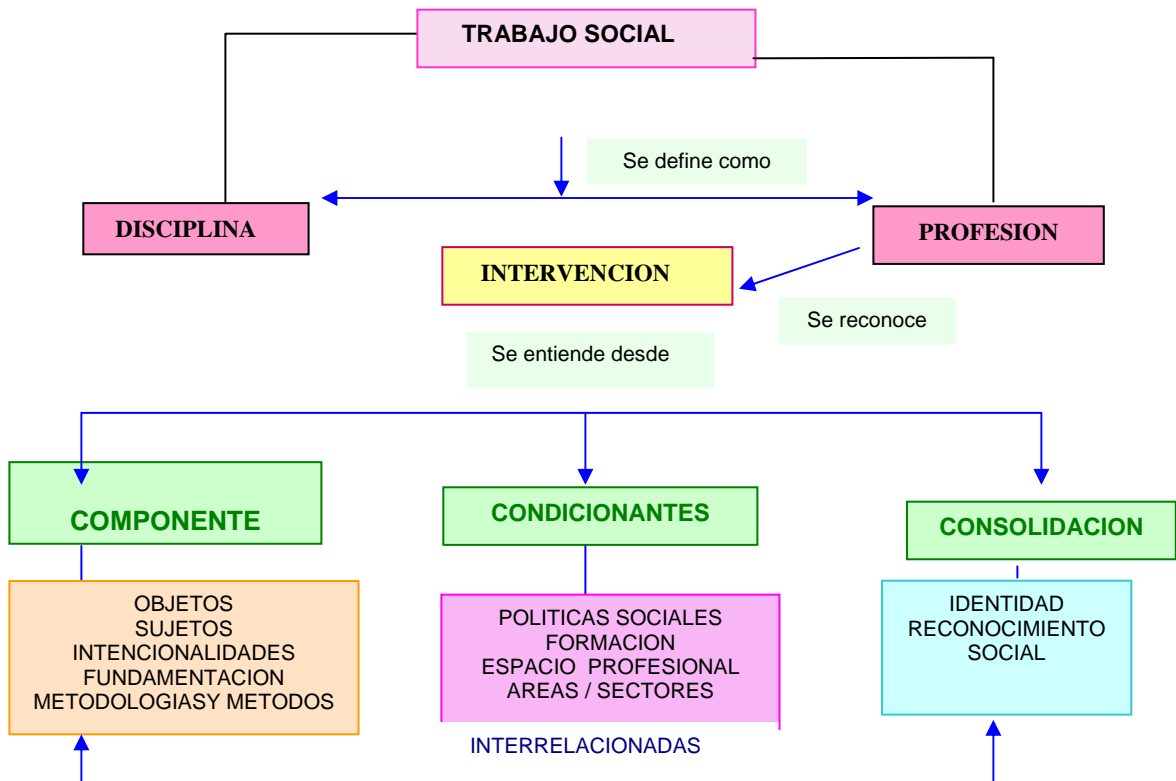
³⁸ ANDER –EGG Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires. 1995. Página 161.

³⁹ MALDONADO María Cristina, algunos factores socioculturales que influyen en el rol del Trabajo Social, revista de la facultad de Trabajo Social, universidad Pontificia Bolivariana, volumen 3, 1992.

⁴⁰ CIFUENTES Gil Rosa María, RODRÍGUEZ Durán Cecilia, PAVA Barbosa Luz Marina, VALENZUELA Camacho Luz Estela y otras. (2001). Intervención de Trabajo Social “Avances y Perspectivas. 1995-2000”. Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2001.

⁴¹ Ibíd. Página. 293.

Por otra parte, la intervención profesional, dentro del trabajo social, se entiende desde sus componentes (que conceptualizan), condicionantes (que inciden en su desarrollo) y la consolidación de la profesión (desde la que se expresa, manifiesta, específica e identifica), los cuales se interrelacionan, tal como se presenta en el siguiente mapa conceptual⁴²:



5.2.3 COMPONENTES DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Para comprender los componentes de intervención hay que tener en cuenta el marco de referencia en el cual se desarrollan, para así poder ubicar el concepto en sí mismo, lo que condiciona su realización y por último los elementos que materializan su especificidad e identidad, todo esto se explica en el siguiente cuadro, en tanto, que antes de adentrarnos específicamente en lo concerniente a los componentes es necesario comprender claramente los demás aspectos dada su interrelación:

⁴² CIFUENTES Gil Rosa María. Ponencia Conceptos para leer la intervención en trabajo social. Aportes a la construcción de identidad. En Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social: Realidad Social, Práctica Profesional e Identidad Social. Manizales, 2003. Página. 293.

Tabla Nº 6 LA INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL⁴³

MARCO DE REFERENCIA, PUNTO DE PARTIDA PARA UBICAR EL CONCEPTO	COMPONENTES DE LA INTERVENCIÓN	CONDICIONANTES, ELEMENTOS QUE CONDICIONAN SU REALIZACIÓN	ELEMENTOS QUE MATERIALIZAN SU IDENTIDAD Y ESPECIFICIDAD CONSOLIDACIÓN
Acción Social: relaciones recíprocamente referidas y orientadas. Producción humana, proceso y producto. Historicidad. Racionales, afectivas, valorativas, tradicionales.	Objetos de intervención	Concepciones y políticas sociales desde la historia del trabajo social	Identidad
Práctica social Profesional: espacio, relaciones, sujetos. Acciones para modificar un contexto. Carácter técnico y político. Objeto de conocimiento y acción: experiencia humana – significación, representaciones, lenguajes. Legitimidad.	Sujetos Sujetas	Formación académica	Reconocimiento social de otros significantes
Profesión: actividad personal, fin social trascendente. Expresa vocación. División social y científica, especificidad, objetos de conocimiento, conocimiento profesional (disciplina, ciencia aplicada, destrezas y actitudes) competencias. TS profesión en área de ciencias sociales, actividades en relación con política y desarrollo social. Saber científico disciplinar, aplicación, resultados.	Intencionalidades	Contextos, Áreas y sectores Espacio profesional	Status, rol
Intervención: Acción de mediar en un fenómeno, situación o problemática.	Fundamentación		
	Metodología y métodos		

Luego de la descripción anterior de los elementos que participan en la definición de la intervención profesional desde el Trabajo Social, se definen y conceptualizan específicamente los cinco componentes de dicha intervención:

SUJETOS DE INTERVENCIÓN

Son quienes participan en el problema social que requiere la intervención profesional del Trabajo Social; y son también quienes establecen las relaciones sociales que vienen a identificar la problemática del individuo o la comunidad; como a continuación lo argumenta Teresa Matus⁴⁴:

⁴³ CIFUENTES Gil Rosa María. Ponencia Conceptos para leer la intervención en trabajo social. Aportes a la construcción de identidad. En Memorias XI Congreso Colombiano de Trabajo Social: Realidad Social, Práctica Profesional e Identidad Social. Manizales, 2003. Página. 5.

⁴⁴ MATUS Teresa, Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica. Espacio Editorial. Argentina. 1999. Página. 35

“La teoría de la Acción Social ubica como actores sociales a todos los individuos que participan en una sociedad, más cuando lo hacen de forma consciente e intencionada. Se habla entonces de Sujetos Sociales, perspectiva desde la cual se reconoce su carácter activo y el potencial constructivo de cada ser, tanto en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, como a partir del reconocimiento de la capacidad individual de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar”.

Los sujetos sociales; como individuos, familias, grupos u organizaciones sociales se involucran en la intervención profesional porque participan de manera significativa en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención⁴⁵; así mismo, los sujetos sociales son dinámicos y cambiantes, y en esta medida, el acercamiento con el sujeto es el que permite al profesional avanzar y relacionarse en un contexto; o bien debilitar el proceso a llevar a cabo.

“El sujeto, entonces, no es sólo el resultado histórico desde lo económico y tecnológico, es un proceso en sí mismo en la medida en que esté presente siempre la potencialidad de su transformación y su capacidad de reactuación sobre las circunstancias que se imponen, es decir desde los lugares que ocupa en la sociedad”;⁴⁶ los sujetos se transforman y cambian desde lo individual a lo colectivo, aspecto que las ciencias sociales busca reconocer, en tanto intenta comprender y resaltar la complejidad de los sujetos, pues estos aportan no solo en lo histórico sino en el plano social. “El sujeto se constituye en la medida en que pueda generar una voluntad colectiva y desplegar un poder que le permita construir realidades con una direccionalidad consciente, en este sentido, el sujeto puede ser entendido como el colectivo que potencia las posibilidades de la historia desde sus prácticas”⁴⁷

Al respecto, el quehacer profesional con los sujetos, busca una práctica reflexionada y estructurada metodológicamente, empero, los sujetos son los que permiten dar sentido y evolución a dichas estrategias; y partiendo del hecho de que la historia es cambiante y se pueden presentar diversas problemáticas, los sujetos (intervenidos e intervinientes) deben permitir una interacción que le permita al trabajador social una reflexión en su quehacer individual y colectivo; pues más allá de cumplir con una necesidad inmediata de los sujetos sociales, se busca tener una comprensión y transformación de las situaciones que se presentan en el contexto.

⁴⁵ GARCIA, Susana. Especificidad y rol en trabajo social. ED. Humanitas. Buenos Aires. Página.19.

⁴⁶ TORRES Lilibiana. La constitución del sujeto social y trabajo social. Memorias XI Congreso Nacional de TS. Manizales Colombia 2003.

⁴⁷ Zimmelman Hugo, “Sujeto existencia y potencia”, Antrophos, Centro regional de investigaciones multidisciplinarias, México 1998.

EL OBJETO DE INTERVENCIÓN

La problemática que presenta el individuo o el grupo social, es la que da origen a la intervención del Trabajador Social, mediante la creación de estrategias, procedimientos y canalizar recursos que contribuyan a solucionar dicha problemática u objeto de intervención, con la participación de los sujetos:

“El objeto de intervención se construye desde la reproducción cotidiana de la vida social de los sujetos, explicitada a partir de múltiples necesidades que se expresan como demandas y carencias, que de esta forma llegan a las instituciones para ser canalizadas”⁴⁸.

El objeto de intervención, también se puede ver como el conjunto de relaciones entre los sujetos que pueden ser mejoradas o modificadas mediante su participación en los procesos de intervención del trabajador social. A su vez este también se entiende

“Como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que se busca conocer y transformar; es decir, el eje a partir del cual se articula la producción teórica, metodológica y técnica, la formación y la praxis particular; lo que le permite al trabajador social reconocer y construir su campo de acción, apropiarlo y actuar de manera pertinente sobre él, para proyectarse socialmente y situarse un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines”⁴⁹.

Según el presupuesto preliminar, el Trabajo Social realiza un ejercicio con el que busca construir y ejecutar respuestas específicas a las necesidades de las/los sujetos sociales y a sus problemáticas sociales, mediante procesos de interacción y acción. Frente a lo cual, Cifuentes afirma:

“Los objetos de Trabajo Social constituyen el componente inicial desde el cual se desarrolla su acción social. El objeto de Trabajo Social, como el de cualquier profesión, constituye el sustrato que permite definir la esencia de la profesión al igual que la praxis particular. Es a partir de su estudio y de las propuestas de desarrollo que en torno a él se construyen, que se perfila y establece la identidad y el sentido de una profesión”⁵⁰.

Ahora bien, si se entiende como crucial lo anterior, también puede desprenderse el supuesto que plantea la necesidad que desde el Trabajo Social se tiene de implementar de manera continua procesos de carácter

⁴⁸ ROZAS, Margarita. Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Editorial. Espacio. 2002 Pagina.60.

⁴⁹ CONETS, marco de fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social, Bogotá, 2004. Página. 21.

⁵⁰ CIFUENTES Gil Rosa María, RODRIGUEZ Durán Cecilia y otras. 2001. Intervención de Trabajo Social Avances y Perspectivas. 1995-2000. Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2001. Páginas 27-29.

investigativo con respecto la realidad actual, con el fin de lograr oportuna, eficiente y eficazmente reconocer, profundizar y sistematizar los objetos de intervención actuales, dándole rigurosidad a las experiencias propias del accionar y logrando enriquecer la razón de ser de la profesión.

Finalmente, en cuanto al objeto de intervención, es preciso tener presente que en la intervención, debe hacerse una clara distinción entre el diagnóstico que se realiza de la situación que se presenta como problemática y la definición de ésta en términos de intervención propiamente dichos; es decir, que definir el problema objeto de intervención, no es de ninguna manera detectar el problema del sujeto social; “es delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional”⁵¹. Visto de esta manera, el objeto de intervención puede ser definido como la esencia de la profesión que representa una situación social, la cual es abordada desde una interpretación subjetiva con características definidas, que pueden ser cambiantes y continuas.

INTENCIONALIDADES DE LA INTERVENCIÓN

Las intencionalidades son plurales, contextuales y complejas, se expresan en los objetivos generales y específicos, con que se abordan las problemáticas o situaciones sociales, lo cual permite seguir una línea de acción durante la intervención del profesional de trabajo Social.

Según Cifuentes y otros, estas “están conformadas por los diversos fines, objetivos y metas con que se aborda el objeto: la atención de problemáticas y la relación con los sujetos; por tanto, no se puede comprender la intervención profesional al margen de sus intencionalidades, pues quedaría reducida a una mera expresión técnica, operativa o instrumental”⁵².

Según Kisnerman, las intencionalidades de la intervención:

“Dan dirección y sentido a la acción del Trabajo Social que plantea la organización de grupos para transformar situaciones problemas y elevar la calidad de vida de la población con la que se trabaja, convirtiéndola en una sociedad más solidaria. Agrega también que una profesión tiene fines intrínsecos referidos a la construcción disciplinar y extrínsecos referidos a la transformación social”⁵³.

Por tanto, las intencionalidades que desde la intervención de trabajo social se tienen, deben propenden el mejoramiento de la calidad de vida de los actores sociales pertenecientes a una determinada realidad social, mediante la educación social y el desarrollo de las capacidades de las personas para

⁵¹ TOBON María Cecilia, ROTIER Norma, y otra. La Práctica Profesional del Trabajador Social. Guía de Análisis, LUMEN – HUMANITAS- CELATS, Argentina, 1998, Módulo II. Pagina. 99-121.

⁵² Rosa María, Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Trabajo Social, Manizales, Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia, 2003. Cifuentes Rosa María, Pava Luz Marina, y otras. INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL AVANCES Y PERSPECTIVAS, 1995-2000. Página 31.

⁵³ *Ibid.* Página 31.

enfrentar sus dificultades y resolver problemas de forma adecuada; lo cual indica que, a las o la intencionalidad de la intervención subyace la articulación de los actores con sistemas que le faciliten recursos, servicios y oportunidades, promoviendo de esta manera, el funcionamiento efectivo de las políticas sociales; lo cual no solamente generará cambios a los sujetos sociales individuales sino al colectivo de la sociedad.

FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

La fundamentación es la que sustenta la acción del profesional de Trabajo Social, la cual está estructurada mediante la interacción que se desarrolla con los sujetos, los objetivos, el procedimiento y significado que se le da al desarrollo profesional con una finalidad y compromiso ético y profesional; siendo a la vez es, un componente de la intervención que incluye todos los conocimientos que dan soporte ético, político, filosófico, teórico / conceptual, metodológico y técnico al accionar profesional.⁵⁴

Según García Susana:

“Es el conjunto de representaciones desde las que se entiende y conceptúa el problema objeto, tipo de interacción de los sujetos, los objetivos y procedimientos, aspectos que constituyen la fundamentación que otorga significado a la función social, los procedimientos metodológicos, el saber especializado, su marco normativo y de referencia conceptual (conocimientos, técnicas), su práctica social, sentido común, intuición y, por supuesto, su compromiso”.

Extractando y resumiendo; la fundamentación de Trabajo Social, es el conjunto de conocimientos que permiten argumentar, dar soporte y significado a las problemáticas sociales (objeto), los sujetos y los métodos de la intervención.

MÉTODOS DE TRABAJO SOCIAL

Los desarrollos metodológicos son un componente fundamental de la intervención profesional de Trabajo Social, en cuanto buena parte de su utilización en las acciones sociales de la disciplina, ha permitido cuestionar, explicitar, desarrollar y validar aportes operativos para el trabajo profesional.

Podemos decir que la Metodología de intervención en Trabajo Social es considerada como el estudio de los Métodos a los que recurre el profesional en ésta área para su accionar frente a las problemáticas; es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales, que confiere estructura al proceso y ordena las operaciones cognoscitivas

⁵⁴ Rosa María, Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Trabajo Social, Manizales, Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia, 2003. Cifuentes Rosa María, Pava Luz Marina, y otras. INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL AVANCES Y PERSPECTIVAS, 1995-2000. Página 29.

(acción-reflexión) y las prácticas en la acción racional profesional agrupando los principios teóricos y epistemológicos, así como los métodos, para conocer o actuar sobre una realidad; la cual tiende a ser de carácter general y en consecuencia no siempre ofrece procedimientos.

Por su parte, los Métodos se refieren al conjunto de estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada; no son la actividad en sí misma, sino la manera de llevarla a cabo; suponiendo un camino a seguir para alcanzar un fin.

“Estos constituyen la dimensión operativa del proceso de intervención profesional, en cuanto determinan qué hacer y cómo hacerlo, para lograr los objetivos señalados. Son el conjunto de etapas, actividades y técnicas ordenadas en una secuencia tal, que orientan el desarrollo de la intervención, en cuanto proceso que debe modificar; el objeto de intervención”.⁵⁵

De otra parte Vélez Olga Lucia; afirma que los métodos orientan la práctica social a través de procedimientos coordinados y operacionalizados y son consustanciales al proceso metodológico de la intervención, resaltando la importancia de éstos en la estructuración de planes de acción en contextos determinados.⁵⁶

A continuación se relacionan los tres métodos de Trabajo Social que fundamentaron la profesión en sus inicios y que actualmente siguen vigentes y son los más empleados por los profesionales de Trabajo Social.

- **Metodología Clásica:**

Se denomina así a los tres primeros métodos históricos del Trabajo Social reconocidos en el mundo universal de la profesión, los cuales se han aplicado en todos los países y tiempos, variando en algunos casos su contenido y nomenclatura de acuerdo con la realidad social donde se apliquen.⁵⁷

En seguida se describen las características del primero de ellos, denominado Método de Trabajo Social de Caso⁵⁸.

Tabla Nº 7 Origen y Proceso del Método de Trabajo Social de Caso

Características/método	Trabajo Social de Caso
Autor	Mary Richmond
País y año de origen	EE.UU.1917
Proceso	Estudio

⁵⁵ GARCIA, Susana. Especificidad y rol en trabajo social. Ed. Humanitas. Buenos Aires. Página.21

⁵⁶ VELEZ Olga Lucia, “Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas”. Espacio editorial, Buenos Aires Argentina, 1° edición., 2003. capítulo II, pagina 59.

⁵⁷ TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página.175

⁵⁸ Ibíd. Página. 215

	Diagnostico Tratamiento
Técnicas	Entrevista, cuestionarios Visitas domiciliarias, Observación, terapias
Bases teóricas y conceptuales de apoyo	Psicología, psicoanálisis, medicina (funcionalismo, positivismo)
Funciones operativas por desarrolla mediante el método	Adaptación, Ajuste, proveer, asistir, Socorrer, Prevenir, Promover, Curar, Autodeterminación, Individualización.

Citando a Torres en su texto sobre la historia del Trabajo Social, los pioneros de la asistencia social organizada; como Juan Luís Vives, San Vicente de Paúl, Octavia Hill, Federico Ozanam, Edward Denison, Humphreys Guteen, Anna L. Dawes y Mary Richmond dieron los cimientos para construir el primer método específico del Trabajo Social.

“En 1917 Mary Richmond publica su obra clásica *Social Diagnosis* que le aporta a la profesión un proceso para el estudio y la atención sistemáticos del individuo afectado por los problemas. El proceso planteado por la autora, es una guía metodológica para realizar un diagnostico o diagnosis social en función de los datos obtenidos por el Trabajador Social. No está concebido propiamente como el *Case Work*, sino como una tentativa para llegar a una definición de la situación social problematizada del cliente para su adecuada orientación en las llamadas agencias o instituciones de asistencia social”⁵⁹.

El método diseñado por Mary Richmond aporta a la profesión los pasos a seguir para realizar un diagnostico en el individuo y su entorno social que permita brindar una solución apropiada para él y que, en últimas, contribuya al mejoramiento de su calidad de vida; ya que favorece el establecimiento de una apropiación de conocimiento frente a cada caso específico. Teniendo presentes estos planteamientos se comenzaron a idear diferentes estrategias para ayudar a las personas en donde progresivamente se empleo la visita domiciliaria al igual que una atención individualizada del desamparado y un seguimiento de las personas que lo rodeaban.

“De igual forma, Mary Richmond propone tres elementos fundamentales para el proceso de diagnóstico de caso: la evidencia social, el proceso hacia el diagnóstico, y la variación hacia el proceso. La primera parte es definida como el componente de las historias personales o familiares, en donde se indican las dificultades del cliente y los instrumentos para la solución, y las demás se refieren básicamente a la conceptualización, reconceptualización y decisión del proceso de atención.”⁶⁰

Lo que se pretende, según lo establece el método de caso, es realizar una acción directa con el sujeto en donde se identifican sus necesidades y se

⁵⁹ TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página 176.

⁶⁰.Ibíd. Página. 179.

busca tener un efecto de forma positiva mediante la interacción cara a cara con el sujeto. Después de lograda dicha interacción, el Trabajador Social debe interpretar los datos recopilados y obtener conclusiones que le permitan establecer e indicar el tratamiento a seguir.

El proceso clásico o tradicional del método de Trabajo Social de caso formulado contiene tres pasos: 1) Estudio social; 2) Diagnostico; y 3) Tratamiento; los cuales fueron tomados de la medicina, pues Richmond tenía contacto profesional con dicha disciplina y mantenía la concepción para-médica que prevaleció en las primeras décadas del surgimiento profesional.

“El método de caso es definido como un proceso para ayudar al individuo a afrontar con eficacia sus problemas mediante acciones psicosociales que operen cambios normativos en la conducta de equilibrio individual”.⁶¹

La utilización del método de caso consta de ciertos pasos los cuales no siempre se aplican de forma ordenada, en tanto su empleo está directamente determinado por la situación y necesidades del sujeto. El primero de ellos es una entrevista con el individuo y su familia para obtener información del estado psicológico, espiritual y físico del individuo y su entorno; que permita entender la realidad social en la que se desenvuelve así como sus necesidades en y frente a dicha realidad. Si el individuo y la familia acceden a expresar sus sentimientos y emociones se puede concluir que se ha dado el primer paso de acercamiento de forma positiva; si esto no ocurre, el proceso puede tender a tomar diferentes dimensiones o posibilidades hasta lograr que el individuo realice un proceso de catarsis.

Obtenidos los datos pertinentes, relevantes y suficientes, el paso a seguir es clasificar la información para de esta manera comenzar a establecer causas y posibles soluciones a las problemáticas. En esta etapa, el diagnostico busca esclarecer la naturaleza del problema y sus consecuencias, lo cual da la posibilidad de encontrar alternativas de solución que le permitan mejorar al individuo, la familia, la comunidad y su entorno.

El tratamiento, es la fase final del método de Trabajo Social de caso, en ésta fase se ponen en marcha las estrategias de solución que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida, es decir, que es este el momento, en el que el profesional de Trabajo Social ejerce un rol de intervención y mediador para el logro del objetivo deseado.

Respecto a lo anterior, es importante anotar que la efectividad de la intervención realizada por el profesional de Trabajo Social se mide con la consecución de los objetivos a corto, mediano y largo plazo, así como con los resultados de la evaluación realizada al individuo para establecer sus cambios.

⁶¹TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página.180.

Pese a las grandes contribuciones y los buenos resultados, el método de caso no tuvo la misma aceptación en América Latina, como en el país de origen, puesto que las necesidades de los sujetos no eran las mismas; lo cual, asistió la introducción de nuevas denominaciones, con nuevos contenidos y procesos, que buscaban atender las necesidades de los sujetos, y aportar a las ciencias sociales y a la profesión del Trabajo Social.

“En esta época se parte de otra concepción del Trabajo Social de caso o individual, que responde a nuestros problemas, procesos y concepciones del mundo. Partimos, por ejemplo de comprender que los problemas individuales son la resultante histórica de una realidad social específica, así como de un contexto socioeconómico y cultural; entendiéndolo que sólo en la medida en que el hombre comprende que los problemas son comunes a grandes conglomerados, toma alternativas conscientes y consecuentes con su realidad”.⁶²

Puede concluirse entonces, que es inminentemente necesario que la profesión de Trabajo Social desarrolle este método de acuerdo a la realidad determinada por los contenidos, el contexto y las problemáticas del individuo y su entorno; para lograr un diagnóstico que acierte respecto a la realidad social de la cual se desprende y dentro de la cual se intentará intervenir.

A continuación se relacionan las características del segundo método, denominado método tradicional de grupo⁶³.

Tabla Nº 8 Origen y Proceso del Método de Trabajo Social de Grupo

Características/ Método	Trabajo Social de Grupo
Autor	Conferencia Nacional de Trabajo Social
País y año de origen	EE.UU.1946
Proceso	Estudio Diagnostico Tratamiento
Técnicas	Entrevista, cuestionarios, observación, visitas domiciliarias, dinámicas grupales.
Bases teóricas y conceptuales de apoyo	Psicología social, sociología, antropología (funcionalismo, positivismo)
Funciones operativas por desarrollar mediante el método	Adaptación, ajuste proveer, asistir, socorrer, prevenir, promover, participar, socialización.

Dentro de la historia del desarrollo del método de Trabajo social de grupo tenemos la conferencia nacional de trabajo social realizada en EE.UU. en 1946, en la cual se establecieron las técnicas y bases teóricas del mismo.

“El Trabajo Social de grupo como método específico del Trabajo Social para la acción profesional se reconoce oficialmente en 1946

⁶² Ibid. Página 182.

⁶³ TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página.176.

en la reunión de la Conferencia Nacional de Trabajo Social en Búfalo, Nueva York, promovido por los estudios de grupo de la Asociación Americana para el estudio del Trabajo Social de grupo”.⁶⁴

En dicha reunión se destacaron los beneficios y la necesidad del Trabajo Social de grupo, partiendo del análisis de los efectos causados por diferentes situaciones históricas como son las luchas sindicales de mitad del siglo XX, la recesión económica de 1930 y la segunda guerra mundial. Con el estudio de estos hechos históricos se busco, mediante el método de Trabajo Social de grupo, la forma de una acción profesional correctiva, preventiva y recreativa para construir un conocimiento científico sobre la realidad social que se desprendía del desarrollo histórico.

Lo anterior, permitía conocer el comportamiento individual y colectivo para generar un radio más amplio de acción de la profesión; en el que el grupo se entendiese como una comunidad organizada, en donde existen fuertes relaciones interpersonales e interacciones entre los individuos que son afectadas por las circunstancias sociales, exaltando el hecho de que en el método de Trabajo Social de grupo se da la oportunidad a cada individuo de realizar sus capacidades libremente, de respetar y apreciar a otros, así como de mantener y mejorar constantemente el sistema social al cual pertenece.

El proceso del método de Trabajo Social de grupo está compuesto por tres partes: 1) Estudio social de grupo, 2) Diagnóstico social y plan de tratamiento; y 3) Tratamiento.

“El estudio social es la fase de recolección de datos del grupo en sí, de cada uno de los integrantes y del medio circundante empleando técnicas de dinámica individual y grupal, mientras la diagnóstico social se refiere a la identificación de la problemática a intervenir; y el tratamiento a las acciones a seguir para dar solución a dichos problemas”.⁶⁵

Durante la fase de estudio social de grupo se emplean y a la vez desarrollan técnicas que facilitan la recolección de datos de los individuos que conforman el grupo, las cuales, a más de configurarse como herramientas útiles en la obtención de datos, deben permitir un buen acercamiento del profesional de Trabajo Social con los sujetos, conllevando una dinámica de interacción adecuada y sólida que permita, desde el primer momento, un buen desarrollo del proceso.

El diagnóstico y el plan de tratamiento están dados bajo la sistematización de los datos, que a la postre culminan en la caracterización de la problemática del grupo y es establecimiento de acciones en términos de prioridades y sus respectivas alternativas. Por último el tratamiento conlleva a la búsqueda de

⁶⁴ Ibíd. Página.186.

⁶⁵ TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página 215.

soluciones a la problemática del grupo, mediante la ayuda no sólo del profesional de Trabajo Social, sino de los integrantes del mismo.

Se debe tener presente que el Trabajo Social de grupo se tenía como “un método para ayudar a las personas, proporcionándoles experiencias de grupo, el cual establecía como fines el desarrollo de la persona hacia su potencial individual, el mejoramiento de las relaciones y las aptitudes de la función social y la acción social.”⁶⁶ Al respecto, debe señalarse, que, pese a la importancia del método de Trabajo Social de Grupo, éste no ha evolucionado de manera significativa y algunas de sus tendencias actuales han consistido en tomar al grupo como núcleo referencial del actuar profesional, en el que se emplean nuevos procesos como son la acción transformadora y el método básico.

Ahora bien; lo que se pretende desarrollar a nivel latinoamericano es trabajar sobre la realidad actual y las necesidades de los sujetos sociales, por el insistente requerimiento de encontrar soluciones que beneficien a todos los individuos que directa o indirectamente estén involucrados en diferentes problemáticas; lo cual, en definitiva, se logra desarrollar mediante un reconocimiento de la problemática grupal que no implique de ninguna manera pasar por alto la identificación de las problemáticas individuales.

Hacia la década de los 70 y 80, cobra importancia el último método, denominado método tradicional de comunidad, dada la necesidad de superar los conflictos a nivel urbano y rural que impedían un libre desarrollo industrial, científico y tecnológico. Seguidamente se relacionan sus características.

Tabla Nº 9 Principales características del método tradicional de comunidad⁶⁷.

Características/ Método	Trabajo Social de Comunidad
Autor	Conferencia Nacional de Trabajo Social
País y año de origen	EE.UU. 1947
Proceso	Estudio Diagnostico Planeamiento Ejecución Evaluación
Técnicas	Observación, entrevista, encuestas, dinámicas de grupo, sondeos, estadísticas.
Bases teóricas y conceptuales de apoyo	Sociología, Economía, Antropología, Planeación, Administración (estructural, funcionalismo)
Funciones operativas por desarrollar mediante el método	Adaptación, Ajuste, Proveer, Asistir, Socorrer, prevenir, Promover Organizar, Desarrollar

⁶⁶ Konopka, Gisela, op cit, Página. 98

⁶⁷ Ibíd., Página.192.

El método de Trabajo Social comunitario nació de la necesidad de accionar con el individuo y el colectivo debido a los crecientes problemas sociales; teniendo como supuesto subyacente que dicho accionar parte de una relación entre los sujetos, que se desarrolla en un espacio geográfico determinado que es ocupado por un colectivo de personas, en donde se despliegan características y procesos diferentes que requieren soluciones que incluyan directamente a los implicados sin perder el rumbo de sus objetivos.

En este sentido; algunos pensadores como Vives analizan que la caridad no da resultado en forma individual y deciden emplear una asistencia social organizada y permanente a través de medios como la comunidad.

“Vives: Dividió la ciudad en barrios y parroquias, asignando dos senadores con un secretario a cada barrio, para que investigaran las condiciones sociales de la familia indigente y para proporcionar ayuda por medio de la preparación ocasional para los oficios, el empleo y la rehabilitación; en lugar de las acostumbradas limosnas para los ancianos y desocupados”⁶⁸

Tiempo después de la propuesta de Vives; los mandatarios observaron que era muy complejo trabajar los problemas de una ciudad y propusieron dividirlos en comunidades como lo había planteado el autor para investigar las necesidades y prestar ayuda con mayor eficacia; a la postre, diferentes organizaciones empelaron e inventaron sus propios métodos de comunidad, mientras el trabajador social ejercía su capacidad profesional con la comunidad sin una guía metodológica específica, la cual se fructifica a mediados del siglo XX.

En 1943, la Conferencia Nacional de Servicio Social de los Estados Unidos conceptuó la noción de organización de la comunidad:

“La organización de la comunidad puede describirse como el arte de descubrir necesidades sociales y de crear, coordinar y sistematizar los agentes instrumentales a través de los cuales, los talentos y recursos de los grupos pueden ser dirigidos hacia la realización de los ideales del mismo grupo, y hacia el desarrollo de las potencialidades de sus miembros. Investigación, interpretación, conferencias, educación, organización de grupos y acción social son los principales elementos usados en este proceso”⁶⁹

Más adelante, en 1947, la Conferencia Nacional de Servicio Social de los Estados Unidos define el Trabajo Social de Comunidad como uno de los principales métodos de la profesión; el cual, por su trayectoria, podría considerarse como el método que por excelencia identifica a la profesión, especialmente en la década del 60 y 70.

⁶⁸ TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página.188

⁶⁹Ibíd. Página.189.

El método de desarrollo comunitario se implementa en los siguientes pasos:

- **Estudio social de la comunidad:** En este se observan todas las variables que comprenden dicho territorio claramente delimitado, tales como historias geográficas, culturales, sociales, políticas y religiosas entre otras.
- **Diagnostico comunitario:** En esta fase se desarrolla el análisis de los diferentes problemas y/o necesidades sentidas por la comunidad, ya sean individuales o grupales, para así tener claras las prioridades de la misma.
- **Planeamiento:** Es el resultado de la fase anterior, en donde se propone un plan de ejecución para contrarrestar y/o eliminar las problemáticas presentes, que provee una clara delimitación de los objetivos, tiempos, recursos, etc., de la comunidad.
- **Ejecución:** En este punto del método de Trabajo Social comunitario se llevan a cabo los planes constituidos por actividades que desarrollan los miembros de la comunidad para generar el equilibrio y cumplimiento de los objetivos.
- **Evaluación:** Esta fase no se incluye en los métodos de caso y grupo, y actúa en el método de comunidad como regulador de los procesos, los objetivos y los resultados en función de la realidad social”.⁷⁰

Resumiendo, el método de Trabajo Social de comunidad está orientado, al igual que los demás métodos tradicionales, hacia la acción social con fines de desarrollo o transformación en los sujetos que se ven afectados por las problemáticas individuales y colectivas, sin embargo se diferencia en tanto pretende organizar los sistemas sociales en comunidades que poseen características particulares e incluye en su proceso una fase de evaluación que a más de revisar la consecución de los indicadores y objetivos de su desarrollo funciona como una forma de constante retroalimentación al método en sí mismo.

Con base en la información anterior se puede concluir que los métodos de Trabajo Social desarrollan un procedimiento similar que se basa en una investigación preliminar, un diagnostico seguido de la misma, la planificación del accionar desde el Trabajo Social, su ejecución, la utilización de recursos presentes en el grupo y por último la evaluación general.

En este sentido, frente a los cambios del tercer milenio que impactan a la sociedad, se exige una innovación en las estrategias metodológicas y en la intervención profesional, para lograr analizar, comprender e interactuar, con

⁷⁰ TORRES, Díaz Jorge. Historia Del Trabajo Social, editorial Lumen Humanitas, 2006. Página. 215

las situaciones problema de las y los sujetos de intervención de forma tal que se promueva el cambio y el mejoramiento de su calidad de vida. Es decir, es necesario implementar programas no sólo de intervención, sino preventivos, promocionales y educativos, que comprometan también, no sólo al Trabajador Social y los miembros del grupo, sino a organismos gubernamentales y no gubernamentales, al sector privado, a la sociedad civil y a toda la ciudadanía, dada su implicación en las problemáticas sociales.

Finalmente, señalamos, que una perspectiva general del devenir y actual posicionamiento disciplinario, debe pasar por comprender, en primera instancia, que el Trabajo Social Contemporáneo, es una profesión que da cuenta de las necesarias relaciones ecosistémicas con el contexto particular y específico y por tanto evoluciona de acuerdo a las mismas forjando diversas metodologías y métodos de trabajo.

5.3 FORMACION PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL.

5.3.1 Concepto de Formación Profesional.

En el documento marco, de la fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para el Trabajo Social⁷¹ se refiere la formación profesional desde su contexto global de la siguiente forma:

“En Europa una característica genérica, es la formación para la intervención asistencial y el mejoramiento en la calidad de los servicios que se prestan a la población. Esencialmente, la diferencia subyace en que mientras la carrera tiene un nivel profesional en algunos países, como el caso de Francia y Alemania, en otros, como en España, es de tipo técnico, aunque la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de este país se encuentra adelantando trámites para que adquiera el estatus de profesión. En Norteamérica, la formación a nivel profesional y básico se hace en torno a los procesos de intervención con grupo y comunidad, pues la intervención en el ámbito familiar está condicionada a la obtención de un título de Magíster. En Centroamérica, se combinan la formación profesional, con la tecnológica; en este contexto sobresale el caso de Costa Rica por su desarrollo y el de México por sus aportes y consolidación con respecto al desarrollo comunitario”.

Además, presentan algunos rasgos sobresalientes de las propuestas actuales de formación que se indagaron en diversos programas académicos de Brasil, Argentina, Chile, Costa Rica, Puerto Rico, México, Estados Unidos y España, que consisten en los siguientes aspectos:

- 1 Rescate y afianzamiento de la formación específica con base en la tradición y en los desarrollos del Trabajo Social.

⁷¹ CONETS. Marco de fundamentación Conceptual y Especificaciones del ECAES para Trabajo Social-Colombia. Año 2004. Página, 26.

- 2 Fortalecimiento de la formación en ciencias sociales, con el fin de configurar un pensamiento social. Para ello se diseñan currículos estructurados más a nivel del análisis de problemas y contextos sociales, que enfocados al desarrollo de contenidos desde una lógica asignaturista y profesionalizante.
- 3 Integración interdisciplinar de los aportes de las ciencias y disciplinas sociales para comprender y abordar propositiva y transformadoramente el contexto.
- 4 Desarrollo de explicaciones holísticas y ecosistémicas (incorporación de dimensiones socio políticas ambientales y relaciones de poder) para la intervención profesional.
- 5 Desarrollo articulado de la investigación social a los procesos de intervención profesional de Trabajo Social, a partir del desarrollo de líneas y grupos de investigación.
- 6 Atención especial a la formación en el terreno, mediante el diseño de espacios teórico - prácticos, pasantías y prácticas, desde los cuales se aprende en la interacción con los contextos sociales y se integra la formación teórica, conceptual y metodológica. En este sentido, los planes de estudio pasan de una cantidad mayor de espacios académicos en los primeros periodos, a una cantidad mayor de espacios teórico-prácticos y prácticos (talleres, seminarios y prácticas, entre otros) en los últimos.
- 7 Tendencia a la profesionalización y a que el Trabajo Social alcance niveles de educación postgraduada en los países en los cuales ello no es la nota dominante⁷².

De esta forma, se entiende, cómo la formación en Trabajo Social, según varios autores, se enmarca en un momento histórico: “así definimos al trabajador social haciendo un diagnóstico de la actividad profesional, en el cual, distinguimos dos tipos de formaciones profesionales: una con énfasis en lo instrumental - funcionalista, que se ubica en el marco de la modernidad; y en la cual las y los profesionales se especializan para hacer una intervención racional y tecnicista con base positivista. Por otro lado, una formación que se posiciona en la post - modernidad y que pone énfasis en lo teórico - práctico de forma integrada, entendiendo así la formación como un proceso de aprendizaje continuo, que tiene como fin promover procesos de construcción profesional, en donde la/el estudiante se comprometa en su aprendizaje con el contexto de los sujetos, garantizando así el óptimo desarrollo de las personas en lo social. Esto implica impulsar campos y practicas diferentes a las que se conocen actualmente, pero conservando la identidad y el conocimiento acumulado a la hora de abordar el Trabajo Social como campo de saber y como profesión.”⁷³

Por lo tanto, es indispensable dentro de la formación profesional, que las prácticas establecidas en el currículo de la Universidad aporten, como lo indica Morín “conocimiento y creatividad, ya que no se puede dejar perder la identidad de promover la cultura científica y cultural a través de pensamiento

⁷² CONETS. Marco de fundamentación Conceptual y Especificaciones del ECAES para Trabajo Social-Colombia. Año 2004. Página, 28.

⁷³ CEA Alex y otros (1998) Tensión entre formación académica y práctica profesional en el contexto de la Globalización Página. 4

global, contextualizado e interdisciplinario, cuyo punto de convergencia es la realidad”; razón por la cual el proceso de formación profesional está relacionado con el currículo, definido como:

“El conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional⁷⁴”.

Dentro de este marco, la elaboración del currículo académico de Trabajo Social se ha caracterizado por la búsqueda de una identidad académica y/o profesional, que hace que hoy en día se le exija a la formación profesional como lo dice Morín “lograr un pensamiento capaz de relacionar, contextualizar y globalizar”, implicando la tendencia general a ordenar los currículos según campos de formación, que reciben multiplicidad de denominaciones y que, a su interior, se estructuran de maneras disímiles en cuanto a contenidos y formas de organización. Lo anterior se puede sintetizar en los diversos tipos de formación que se especifican a continuación:

- “Formación profesional específica (historia del Trabajo Social, fundamentación profesional, ubicación en el contexto y en el marco de la política social, metodología, práctica, trabajo de grado)
- Formación en investigación (epistemología y metodología)
- Formación en ciencias sociales y humanas (Psicología, Sociología, Antropología, Historia, Filosofía, Administración, Política, Economía y Educación, entre otras⁷⁵”).

Así; se puede entender la formación profesional como parte de un sistema de relaciones tanto pedagógicas como institucionales, entendidas como un organismo o grupo social con unos determinados medios, que persigue la realización de unos fines o propósitos profesionales en relación a una actividad especializada del trabajo dentro de la sociedad, con el fin de formar el ser en cuanto a sus capacidades en la construcción de su propio conocimiento en relación con los procesos de intervención.

El concepto de formación del Trabajador Social según Roza Margarita de Vargas, está situado en el campo de la formación integral en donde la/el estudiante es un ser humano en continuo desarrollo de sus cualidades y talentos, no como persona fragmentada sino como una totalidad, “la formación es una idea reguladora en el sentido de ofrecer opciones dentro de un proceso de transmisión y renovación cultural”; en este sentido la formación en la academia significa que la vida, la construcción de conocimiento y las prácticas investigativas y de intervención son una unidad que conforman el aprendizaje.

⁷⁴ Ministerio de Educación Nacional, según el artículo 76 del capítulo II e la ley 115 de 1994.

⁷⁵ CONETS. Marco de fundamentación Conceptual y Especificaciones del ECAES para Trabajo Social-Colombia. Año 2004. Página, 36.

Al respecto, en el programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, concretamente, se asume que el espacio de la formación profesional, se da también en el desarrollo de la Práctica de Entrenamiento Profesional, en donde cobra importancia la interacción de la/el estudiante con el contexto de su accionar, y en la cual prima el logro de objetivos y metas correspondientes a la necesidad de formación. Así mismo, desde el desarrollo de la práctica de entrenamiento profesional se intenta llegar a la conceptualización de la formación profesional de Trabajo Social orientada no sólo a la adquisición de conocimientos, sino a la adquisición de competencias profesionales.

Por otra parte, tenemos, que la conceptualización de formación profesional, ha incidido en las orientaciones curriculares de las unidades académicas, las cuales, por esta razón han acogido diversos desarrollos teóricos y metodológicos a su interior, sin embargo, es importante señalar, que todos los programas de educación superior y formación básica profesional deben propender el aprendizaje de aptitudes y actitudes específicas en Trabajo Social; es decir, que cada unidad académica debe formular un programa académico⁷⁶ que a más de tener en cuenta los aspectos específicos de su marco institucional, incluya los siguientes elementos:

1. El carácter de disciplina-profesión.
2. El desarrollo integral del profesional en formación.
3. El enfoque interdisciplinario y/o transdisciplinario de la formación.
4. Los métodos de enseñanza-aprendizaje para la formación democrática y creativa.
5. El desarrollo de potenciales de liderazgo para la vida estudiantil, ciudadana y profesional.
6. La formación ética, política y en procesos de participación, responsabilidad social, solidaridad y respeto por los derechos humanos.
7. El desarrollo del pensamiento crítico, la indagación y la búsqueda del conocimiento.
8. La formación en la práctica y para la práctica, permitiendo la articulación de contenidos teóricos-prácticos y el dialogo de saberes.

En el ciclo de la formación profesional y como aspecto fundamental de ésta, aparece la Práctica de Entrenamiento Profesional en la cual se refractan permanentemente los conocimientos adquiridos e interiorizados a lo largo de la carrera; por lo que ha sido considerada, tradicionalmente, como el núcleo central de la formación profesional; el espacio en el cual se evidencian los logros y las dificultades del proceso formativo; y el ámbito por excelencia de apropiación, aplicación y despliegue de los conocimientos y de las competencias que los estudiantes han desarrollado a lo largo de su formación profesional.

⁷⁶ Lineamientos básicos para los Programas Académicos de Trabajo Social en Colombia- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social CONETS, santa fe de Bogotá, enero 2000.

Entendida la práctica en cuanto a sus contenidos, se espera, que la/el estudiante recupere, integre y reflexione, de manera permanente e integral, los diferentes componentes de intervención desde la profesión de Trabajo Social, para el abordaje de la experiencia específica del contexto en la cual se encuentra inmerso. En esa medida, los objetivos de la práctica, como estrategia articuladora de la formación profesional, corresponden con los objetivos formativos que se persiguen a lo largo de la carrera, los cuales pueden sintetizarse en torno a cuatro ejes diferentes que obedecen a la concepción de ésta como espacio, por excelencia, de integración de las funciones universitarias de investigación, formación y proyección; éstos son:

- “Los referidos a las características que los estudiantes deben desarrollar en coherencia con el perfil que se propone lograr cada unidad académica (los aspectos cognitivos, afectivos, relacionales, comunicacionales y éticos).
- Los referidos a las competencias para el desempeño (por áreas, por problemas, por proceso de intervención, por proyectos y por métodos), que en algunos casos incluyen competencias en investigación.
- Los relacionados con la apropiación y fortalecimiento de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y la aplicación de éstos a la comprensión de los contextos, problemáticas o situaciones sociales en las cuales debe insertarse el estudiante en práctica.
- Los referidos al cumplimiento de la misión social de la Universidad, a través de la función de proyección⁷⁷”.

Pese a que las modalidades de la práctica son diversas y que ésta se desarrolla en múltiples áreas, según los énfasis de cada programa y la demanda de sus contextos inmediatos y mediatos de desarrollo, se evidencia una tendencia a ligar ésta a propósitos de desarrollo humano y social, generalmente orquestados desde ordenamientos institucionales u organizacionales en los que la/el estudiante se inserta durante uno o varios períodos académicos para la realización de la práctica.

Con base en lo anterior, debe puntualizarse, que la formación del estudiante de Trabajo Social⁷⁸ tiene los siguientes objetivos:

- Comprensión de la realidad social en que se actúa, lo que supone la capacitación en el conocimiento del propio quehacer profesional y la adquisición del instrumental metodológico y técnico que posibilite la práctica profesional propia del Trabajo Social. ○

⁷⁷ CONETS. Marco de fundamentación Conceptual y Especificaciones del ECAES para Trabajo Social-Colombia. Año 2004. Página, 36.

⁷⁸ Ibíd. Página, 36.

- Fomentar la participación en el proceso de transformación de la sociedad. O
- Formación de la personalidad. F

Se puede entender, que los objetivos dan cuenta de lo que se quiere lograr en torno a la formación profesional del Trabajador Social, y permiten comprender y constituir en la actualidad el desafío de la producción de conocimientos en el marco de la formación, aspecto que se hace evidente en esta investigación, en tanto que se desarrolla específicamente sobre la Práctica de Entrenamiento Profesional y sus diferentes contextos y problemáticas.

Es así, como la formación académico-profesional con el mercado de trabajo según Tonon Graciela, “es una condición incuestionable para preservar la propia supervivencia de las profesiones”⁷⁹; es decir, que en tanto el ejercicio profesional es considerado como una forma de trabajo calificado que se desarrolla en un espacio con características específicas y que resulta de un devenir histórico, debe integrarse la formación académica/profesional en el ejercicio profesional. La autora, propone, al respecto lo siguiente:

“La formación académica muchas veces solo se refiere a la oferta de asignaturas, de diplomas (Gracia Salord 1991) y saberes certificados; sabiendo, que la formación profesional debe definirse como el proceso de calificación teórico, metodológico, técnico, ético y político para el ejercicio de esa especialización de trabajo en un colectivo”.

Para finalizar, puede afirmarse, que la formación profesional debe permitir, como lo postula María del Carmen Ludí:

“El desarrollo de sujetos sociales capaces de comprenderse como productores y parte de la realidad histórico-social en la que viven y se desarrollan, capaces de comprender la complejidad de sus propios modos culturales en la articulación con otros”.

“El desarrollo de nuevos lenguajes que posibiliten la comprensión de la realidad social, de sus formas de organización, de la lógica del poder y de su estructuración en el

⁷⁹ TONON Graciela y otros: La supervisión en Trabajo Social, editorial Espacio 1ª edición, Buenos Aires, 2004. página 44.

mundo moderno en cuanto a los sistemas de dominación existentes”⁸⁰.

Es así, como se puede entender el ejercicio de la profesión, en cuanto al saber práctico y la posibilidad del mismo de proporcionar al estudiante herramientas para potenciar la reflexión crítica y propositiva sobre su accionar disciplinar, y de esta manera formarlos como Trabajadores Sociales conocedores de la realidad nacional, regional y local, en capacidad de propiciar, por medio de su desempeño profesional en diferentes contextos, áreas y niveles de actuación; el desarrollo de las personas, grupos, comunidades y organizaciones con las cuales trabaja y la generación de procesos sociales orientados hacia la construcción social, el desarrollo humano, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida.

5.3.2 Contextualización Curricular de las Prácticas de entrenamiento profesional de Trabajo social.

El Documento Currículo de Trabajo Social expone⁸¹:

“El área de práctica es parte del **núcleo de intervención por proyectos sociales** (junto con las áreas de investigación social e intervención). Posibilita al estudiante potenciar al máximo sus capacidades para analizar e integrar nuevas realidades, para crear procesos dinamizadores y transformadores de las situaciones y facilitar la identificación de criterios éticos, teóricos y de habilidades propias del ejercicio profesional del Trabajo Social. La práctica se desarrolla en instituciones pertinentes para el ejercicio profesional”.

El programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle⁸² tiene por objetivo formar profesionales con una sólida fundamentación cristiana, científica y metodológica para que puedan contribuir a la investigación y transformación de las condiciones que obstaculizan el desarrollo humano, a nivel familiar, comunitario y organizacional en la sociedad colombiana.

Al respecto, la formación por competencias profesionales, que se brinda, se orienta al fortalecimiento de la democracia participativa, la transformación cultural para la paz y la convivencia, la generación de condiciones para el desarrollo humano sostenible, la promoción de una cultura ética y de responsabilidad social y el apoyo a organizaciones para el aprendizaje y el cambio.

En este contexto complejo y desafiante, el profesional se forma para apoyar y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de diferentes grupos

⁸⁰ LUDI María Carmen, Formación Académica en Trabajo Social, una apuesta política para pensar la profesión, Universidad Nacional De Entre Ríos Facultad De Trabajo Social, editorial Espacio, Buenos Aires, 1ª edición, 2003. página 38.

⁸¹ CURRÍCULO DE TRABAJO SOCIAL .UNIVERSIDAD DE LA SALLE, Facultad de Trabajo Social. 2004. Página. 85.

⁸² Universidad De La Salle, Programa De Trabajo Social. Resumen Ejecutivo Aspectos expuestos en el Capítulo 2, CONTEXTUALIZACIÓN CURRICULAR., Abril del 2004, Página. 14.

poblacionales de la sociedad, propicia procesos de cambio social que potencien y cualifiquen la organización de las comunidades y su participación en el desarrollo local, regional y nacional, selecciona alternativas efectivas, adecuadas y pertinentes de solución y aporta al empoderamiento y a la inclusión social.

En este sentido el conocimiento de los principios y enfoques teóricos y metodológicos del trabajo social, sus fundamentos éticos, epistemológicos y de construcción histórica, requiere cada vez más, de una comprensión interdisciplinaria de los procesos de desarrollo y cambio así como un pensamiento crítico y propositivo frente a la realidad.

En relación con la facultad; en la formación en Trabajo Social cobra importancia el perfil profesional (personal, académico, ocupacional), los objetivos institucionales (formación, investigación, proyección y extensión), el enfoque del programa (fundamentos teóricos, ejes articuladores) y la estructura curricular (ciclos, núcleos temáticos, áreas de formación), concluyendo que:

"La formación humanística, ética y científica del Trabajador Social, lo convierte en un líder gestor de Procesos de desarrollo humano, a través del diseño, supervisión y evaluación de proyectos de investigación o ejecución con personas, familias, grupos, comunidades, organizaciones y/o municipios, ya sea de manera independiente o en entidades públicas o privadas⁸³."

Teniendo presente lo anterior, la Universidad propone dentro del programa de formación profesional en Trabajo Social la práctica vista de la siguiente manera:

1. **Área de Práctica.** La práctica como experiencia pedagógica, posibilita consolidar la formación de criterios éticos, validar los conocimientos adquiridos y vivenciar el desarrollo de alternativas de intervención profesional en contacto directo con problemáticas y personas. Incluye un proceso de reflexión y acompañamiento a la formación personal, que se complementa con los talleres de acompañamiento, que fortalecen los ejes de pensar, decidir, liderar y actuar.
2. **Práctica de Entrenamiento Profesional.** Se desarrolla, según la elección del-a estudiante con respecto a un eje temático de profundización, en el marco de una línea de investigación, en una institución seleccionada por la Facultad, y con la asesoría formativa de un-a docente.

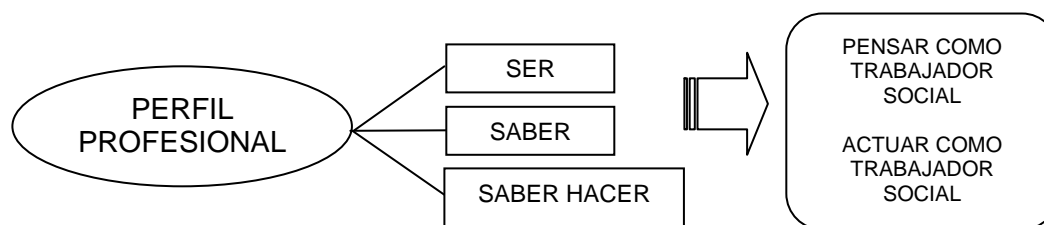
"Se constituye en el espacio académico que le permite al - la estudiante potenciar al máximo sus capacidades para comprender y analizar nuevas realidades en sus diferentes dimensiones (social, política, cultural y ambiental); crear procesos dinamizadores y

⁸³ www.lasalle.edu.co/facultades/trabajosocial, mayo 19 de 2007.

cambiantes de las situaciones; facilita profundizar la formación frente a criterios éticos, teórico-conceptuales y metodológicos del ejercicio profesional de Trabajo Social; trabajar en equipos interdisciplinarios, articular y revertir su aprendizaje al entorno que contextualiza su intervención⁸⁴.

A continuación se explica el perfil profesional de Trabajo Social:

Mapa N° 1. PERFIL PROFESIONAL



El proceso de aprendizaje en la práctica de entrenamiento profesional, se sustenta en que la finalidad de la educación es promover procesos de crecimiento personal en el estudiante en el marco de la cultura de los grupos con los cuales se relaciona.

En cuanto al proceso pedagógico, en la práctica de entrenamiento profesional, puede decirse, que éste, se concibe como un acto socio-cultural que transita entre lo cognoscitivo y lo formativo, que parte por un lado de las orientaciones del plan de estudios de la facultad y el perfil del futuro egresado, y del otro de la realidad histórica del saber; y que tienen como objetivo fortalecer la formación de el/la estudiante a partir de su crecimiento personal y profesional desde una experiencia particular y personal.

Sintetizando, en la Universidad de la Salle se pretende que en la práctica de entrenamiento profesional, el estudiante pueda reconocerse como persona, con un proyecto de vida que ratifique su acción profesional en la intervención, reafirme su ética, el respeto por los otros y la diferencia, así como la responsabilidad que se le confiere desde su misión de educador social, en aras de lograr el desarrollo humano⁸⁵.

Desde esta mirada la operacionalización pedagógica significa:

⁸⁴ Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005.

⁸⁵ Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005. Pagina 26.

1. Promover los espacios de crecimiento personal, la sensibilidad, la creatividad, la inventiva y la expresión desde las culturas organizacionales y grupales en las que se realice su práctica.
2. Relacionar los conocimientos del estudiante, su disposición de desempeño profesional y la realidad que interviene.
3. Considerar la apropiación del contexto.
4. Dimensionar los escenarios que interviene por problemas.
5. Aprender a aprender en el uso de las nuevas tecnologías de información.
6. Privilegiar espacios pedagógicos donde se comparta la apropiación conceptual y del contexto, la práctica reflexiva y el auto-reconocimiento.
7. Permitir que el estudiante sea consciente de los procesos, avances y limitaciones de su formación.

Con respecto a la pedagogía implementada, dentro de las prácticas de entrenamiento profesional, como elemento fundamental de la formación profesional, debe decirse, que la asesoría de práctica da la posibilidad de crecimiento profesional y personal a los estudiantes, elemento que fortifica el adecuado desarrollo de la formación académica.

Frente a lo anterior, Patricia Isabel Uribe Díaz⁸⁶ explica la importancia de los lineamientos e intencionalidades de la asesoría de las prácticas de entrenamiento profesional de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, en términos de que a partir de ella, no sólo se desarrollan las habilidades disciplinares, sino que se contextualizan y utilizan como sustrato para crear futuras reflexiones, discusiones y debates, a partir de los grupos de asesoras, coordinadoras y estudiantes que han participado y participan del proceso de la práctica, retomando la experiencia pedagógica de la asesoría, la cual contiene el desarrollo integral de los estudiantes y por ende se convierte en fundamento de las experiencias significativas de interacción social en el proceso pedagógico de la práctica.

En cuanto a la relación estudiantes e institución se demuestra:

“Las/los estudiantes acceden a la práctica en el momento en que una organización o institución se convierten en el espacio que le permite desarrollar un proyecto de intervención tendiente a modificar positivamente una situación determinada. En este sentido, el y la estudiante inscribe su proyecto en un eje temático específico, en busca de una mejor aproximación a la realidad.”⁸⁷

Con referencia a las instituciones para el desarrollo de la práctica, la docente Martha Isabel Calvache⁸⁸ concluye, que se puede precisar que existe una

⁸⁶ Trabajo social lasallista 40 años de construcción académica y proyección social, 1° ejemplar, octubre 2006. Proyección social de la facultad.

⁸⁷ Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005.

⁸⁸ Trabajo social lasallista 40 años de construcción académica y proyección social, 1° ejemplar, octubre 2006. Proyección social de la facultad.

conexión estrecha entre la misión de la Universidad, la Facultad, las instituciones, los proyectos pedagógicos y la razón de ser de Trabajo Social; lo cual ha permitido el desarrollo de procesos de reflexión y de acción intencionados y fundamentados entre las instituciones y la Facultad durante cuarenta años, con una incidencia significativa en las realidades institucionales y las de los sujetos sociales.

De esta forma, cobra sentido el asesoramiento realizado por los respectivos docentes, en tanto tiene como fin darle sentido al quehacer de los estudiantes en base a un apoyo personal y formativo que propiciará una consolidación de relaciones no sólo académicas sino personales en cuanto al quehacer profesional, partiendo de la experiencia y acción social de las partes, con el fin de atender así de una manera más eficaz las diferentes problemáticas sociales.

Es así como la práctica de entrenamiento profesional se divide en dos momentos académicos:

1. **“Nivel I:** Se realiza la contextualización de la institución, área, sujetos, problemáticas y potencialidades. También se realiza la caracterización del problema, el sector y políticas sociales relacionadas, se hace un análisis de programas institucionales, se construyen los referentes conceptuales para el conocimiento y comprensión de la problemática y se elabora un diagnóstico participativo que sustenta el diseño, concertación, socialización y aprobación de un proyecto de intervención profesional de Trabajo Social.”
2. **“Nivel II:** Está articulado al nivel anterior y constituye una secuencia coherente del nivel I. Comprende la gestión, evaluación, sistematización y socialización del proyecto de intervención. Permite al-la estudiante fortalecer su enfoque disciplinar en contextos específicos, conocer las organizaciones en su interacción permanente y hacer parte de equipos interdisciplinarios.”

Los anteriores niveles, son los pasos a seguir en el espacio formativo de entrenamiento en práctica profesional, en el que el actuar es participante y se enmarca en el diálogo y la comunicación, lo cual es fundamental para comprender la acción social.

En lo que corresponde al proceso pedagógico⁸⁹ y espacio académico se tiene que:

⁸⁹ Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005, Pagina 26.

“El III Ciclo (Énfasis) Incluye los semestres VIII a X e **involucra la formación en la práctica** y la transición entre el ser estudiante y profesional. Propicia las relaciones con el devenir de la profesión y el análisis del contexto; y profundiza en una línea de investigación, con un proyecto que termina en el trabajo de grado. Su ubicación permite recoger los aportes de los desarrollos formativos de las diversas áreas del conocimiento de Trabajo Social”.

En el currículo de Trabajo Social de la Universidad de la Salle⁹⁰ se explica el concepto de formación profesional de la siguiente forma:

“Su diseño responde a la estructura de objetivos de formación profesional que comienza por la constitución del sujeto, prosigue con la formación teórica en ciencias sociales y humanas, avanza hacia la comprensión del desarrollo humano y del contexto, para abordar la formación metodológica e investigativa, propia de Trabajo Social y culminar con la realización del trabajo de grado. Lo anterior, visto en conjunto, responde a los núcleos de formación académica y se encuentra estrechamente relacionado entre sí, dentro de una concepción holística del conocimiento, no obstante, su importancia intrínseca, la da su especificidad y lógica interna lo cual caracteriza su desarrollo”.

Los ejes temáticos de la Práctica de Entrenamiento Profesional.

La Práctica de Entrenamiento Profesional cuenta con unos componentes que dejan conocer su panorama general: ejes temáticos, campos de práctica, proyecto de intervención y los informes de práctica como tal. De esta forma, “los ejes temáticos han permitido darle una especificidad a la intervención de las/los estudiantes en su práctica y centrar cada vez más los saberes y experiencias de las/los estudiantes y docentes en ámbitos del quehacer y conocimiento profesional”⁹¹.

Por eje temático se entiende los campos o áreas de estudio y análisis donde la / el Trabajador Social enfatiza su formación en la práctica y para la práctica, a partir de situaciones o problemáticas objeto de intervención que le son propias. Un eje temático no es excluyente de los otros, pero si centra el proyecto y focaliza la intencionalidad de la intervención. El eje temático ha de permitir:

- Una percepción más concreta de la realidad objeto de intervención.
- Una exploración sistemática en el abordaje de la realidad
- Consultar fuentes de información acertadas
- Observar con claridad las situaciones susceptibles de intervención

⁹⁰Universidad de la Salle, Vicerrectoría académica, Facultad de Trabajo Social, currículo resumen ejecutivo, Bogotá, D.C. Abril de 2004, pagina. 20

⁹¹ Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005, Pagina 26.

- Aportar en la construcción de referentes conceptuales y/o metodológicos
- Una mirada estratégica, propositiva y mediada frente a los intereses de la institución
- Asumir un vocabulario profesional y conceptos apropiados.

En la siguiente tabla se describen los ejes temáticos en el contexto de la Unisalle, así como su concepto y situación de intervención:

Tabla N° 10 Ejes Temáticos de Práctica.⁹²

LINEAS DE INVESTIGACIÓN		EJES TEMÁTICOS DE INTERVENCIÓN	SITUACIÓN DE INTERVENCIÓN
Específicas	Transversal		
FAMILIA	CONSTRUCCION DISCIPLINAR	Fortalecimiento del sistema familiar	Violencia intrafamiliar (Maltrato infantil), Protección integral al menor, Atención integral a la familia, Rehabilitación.
DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA		Gestión Humana	Desarrollo del talento humano (Selección y capacitación) Bienestar social laboral (Calidad de vida familiar) Salud ocupacional (Seguridad industrial) Preparación para la jubilación (Pensionados) Relaciones externas y responsabilidad social, Gerencia de servicios.
		Desarrollo social Sostenible	Organización comunitaria, Seguimiento y evaluación de proyectos sociales de desarrollo, Cooperativismo y formas asociativas, Servicios públicos (vivienda, salud), Grupos poblacionales (jóvenes, mujeres, niños), Servicios (salud, educación y vivienda), Exclusión social (grupos de personas que desarrollan estrategias de supervivencia en calle).
		Educación ciudadana y convivencia	Educación en derechos humanos y valores, Negociación y Conciliación, Construcción de tejido social.
DERECHOS HUMANOS Y FORTALECIMIENTO DEMOCRATICO		Movilidad Social	Desplazamiento forzado, Desmovilización y reinserción.

Por otra parte, en lo referente a la identificación y el establecimiento de las instituciones de orden Nacional, Distrital y Municipal de carácter público y privado, que la Facultad determina como campos de práctica, en los que él-a estudiante puede realizar su entrenamiento profesional, se tiene que la Facultad establece acuerdos y convenios con instituciones que son seleccionadas a partir de los siguientes criterios:

- Convergencia entre los programas de la institución y la orientación general del plan de estudios.
- Contribución a la cualificación profesional del-a estudiante.

⁹² Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005, Pagina 27.

- Disponibilidad de la entidad para ofrecer un profesional en el área Social, como coordinador-a de campo, quien será el enlace entre la institución y la Facultad, proporcionará las ayudas logísticas y coordinará las actividades a realizar en la entidad, entre otros aspectos.
- Posibilidad de ofrecer las condiciones requeridas para el desempeño profesional del-a estudiante.

Posteriormente a la selección de las instituciones, la Facultad adelanta el siguiente proceso para su inclusión en el sistema de prácticas:

- Diligenciamiento de la guía institucional
- Análisis de las problemáticas y proyectos para los cuales las entidades demandan estudiantes.
- Negociación y acuerdos sobre número de estudiantes y requerimientos de apoyos específicos.
- Aceptación y firma de la carta de intención, que establece compromisos de la institución con la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, para la elaboración del proyecto⁹³.

En este sentido, el campo de práctica de Entrenamiento Profesional junto al apoyo formativo y permanente de el/la asesor(a) designada por la Facultad, se convierte en el espacio que permite a cada estudiante desarrollar un proyecto de intervención profesional que se explica a continuación.

Proyecto de intervención profesional en la Práctica.

La facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle desarrolla las prácticas profesionales a través de proyectos de intervención; en donde, el termino proyecto, en este caso se relaciona tanto con un objetivo o una intención profesional, como con la idea o el deseo de hacer algo. Asimismo. Se constituye, en el planteamiento de una serie de acciones organizadas con el fin de cumplirlo y que en tal caso se relaciona con un diseño, un esquema o un bosquejo.

El proyecto de intervención debe implementarse metodológicamente en el aquí y el ahora; con una proyección futura, lo que implica la definición de la relación entre la teoría y práctica, la intervención profesional, el contexto social y el diseño de propuestas y/o alternativas de solución frente a la necesidad determinada por la institución. De esta forma; el proyecto de intervención profesional es una propuesta ordenada de acciones que pretenden la solución o reducción de la magnitud de un problema que afecta a un individuo o grupo de individuos y en la cual se plantea la magnitud, características, tipos y periodos de los recursos requeridos para completar la

⁹³ Proyecto Pedagógico, Documento inicial, elaborado por Gladys Tamayo Enciso Coordinadora de Prácticas y Relaciones Interinstitucionales y Equipo docentes de práctica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005 con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Práctica 2004 y TS Aracely Camelo Coordinadora Práctica 2005.

solución propuesta dentro de las limitaciones técnicas, sociales, económicas y políticas en las cuales el proyecto se desenvolverá.

Con referencia al anterior postulado, hay que comentar que la acción, para la profesión de Trabajo Social, habla entre otras cosas del rol que se tiene como profesional en conjunto con el uso de unos métodos y técnicas de acción, referidas al saber actuar; que es lo que proporciona identidad profesional, ya que para el Trabajador Social los métodos de indagación tienen que ver con la experiencia; con el ensayo y error; así como con la intuición⁹⁴. Asimismo, el proyecto de práctica, evoca una reflexión profesional en la que se irá detectando el carácter preponderante de cambio en la realidad social ya que cada acción y reflexión, es un elemento constituyente de la praxis.

En el programa de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, la investigación y la Práctica de Entrenamiento Profesional son dos componentes fundamentales del proceso formativo del profesional, que están interrelacionados e interconectados, y esto se ve reflejado en el diseño de las actividades a llevar a cabo durante los niveles I y II, los cuales tienen, respectivamente sus propias características y objetivos particulares interrelacionados.

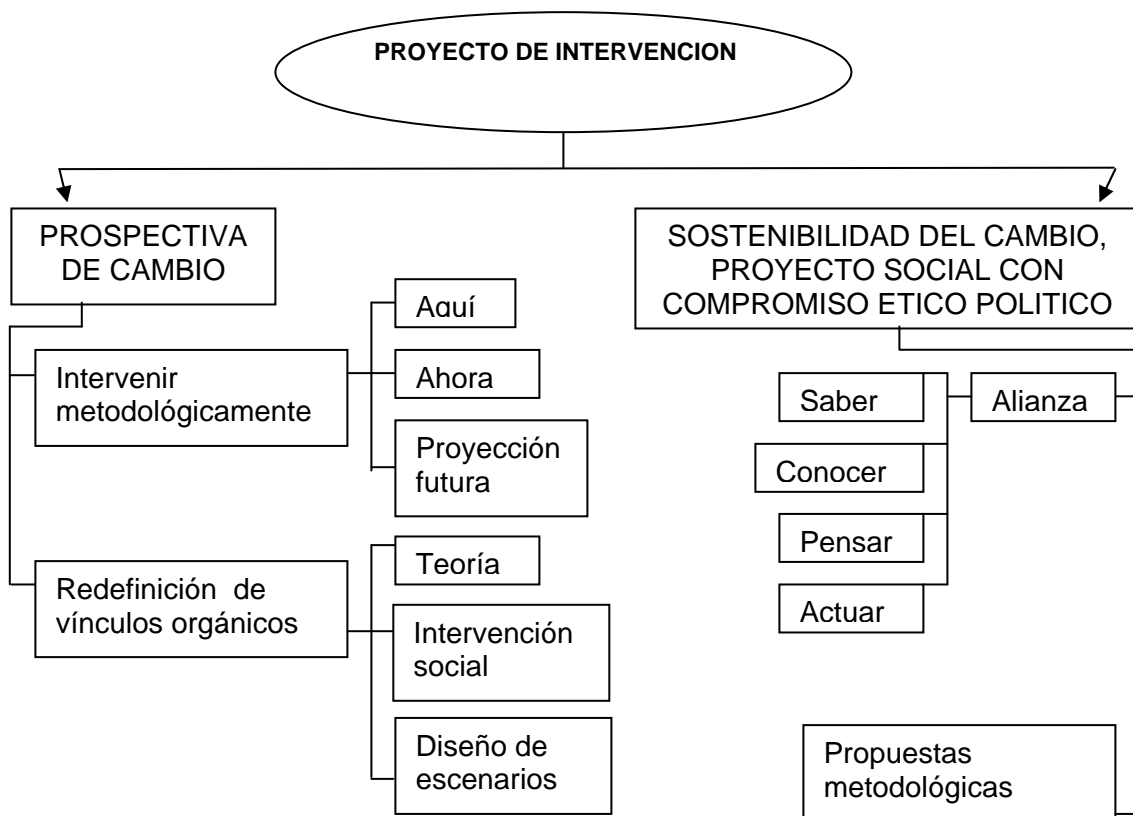
El proyecto se desarrolla, en una institución seleccionada por la facultad, quien delega un profesor para el acompañamiento del estudiante. Comprende dos períodos académicos, según la línea de intervención, en donde el estudiante debe cumplir con una intensidad horaria y el cumplimiento de ciertas actividades diseñadas para su formación profesional, por lo cual debe asistir a la universidad un día semanal en el primer ciclo de práctica de Entrenamiento Profesional y dos días en el segundo ciclo; con el fin de presentarse a un determinado número de seminarios coordinados desde la universidad.

La elaboración del proyecto de intervención debe realizarse de manera ordenada y rigurosa, de tal forma que concuerde con el diagnóstico, el objeto de estudio, la identificación clara y contextual de los sujetos, los objetivos y las actividades a realizar; las cuales deben estar explícitas desde el cronograma de actividades, con base en las orientaciones formativas. Este proceso debe ser construido de manera concreta entre el estudiante, la universidad (asesor/a) y la institución con el fin de elaborar el proyecto de intervención para la práctica de entrenamiento profesional; y debe contener apartados en los que se evidencie el para qué, cómo, y por qué de la intervención.

⁹⁴ Ibíd. Página 12.

Finalmente, debe recordarse, que en cada acción realizada dentro del diseño, desarrollo y evaluación del proyecto, no se debe olvidar la recolección y registro de información por medio de instrumentos preestablecidos; ya que ellos son la materia prima de la cual se realizará el proceso de interpretación y análisis de resultados; es decir, que la recolección de información no es solamente una parte de la fase inicial del proyecto, sino que media todo la estructura del mismo; pues en cada sesión y acción realizada se debe sistematizar el proceso desarrollado para obtener reflexiones críticas de las mismas y generar retroalimentación del quehacer profesional. Con el siguiente mapa se explicará el proyecto de intervención:

Mapa N° 2. PROYECTO DE INTERVENCION



Los informes de práctica. El informe que resulta de la Práctica de Entrenamiento Profesional se incorpora a la memoria documental de la Facultad y es entregado a la institución como aporte de la Universidad a su proceso de desarrollo. Se construyen teniendo en cuenta los siguientes ítems:

- 1 Introducción
- 2 Diagnóstico Social
- 3 Problema de intervención

- 4 Justificación
- 5 Objetivos
- 6 Referente contextual
- 7 Marco conceptual
- 8 Marco legal
- 9 Enfoque de intervención
- 10 Propuesta metodológica
- 11 Marco lógico
- 12 Seguimiento y evaluación
- 13 Conclusiones

Para los informes de Práctica de Entrenamiento profesional se tuvo en cuenta el proyecto Pedagógico de la Universidad De La Salle, enfatizando el proceso de sistematización de la información mediante la utilización de diarios de campo como herramienta para la recolección y análisis de información. Haciendo referencia a la sistematización de la experiencia de la práctica profesional, Rosa María Cifuentes⁹⁵ afirma que:

“La sistematización permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional de un Trabajo Social comprometido con la transformación y disminución de condicionantes de inequidad, injusticia, discriminación y pobreza que cotidianamente se observan en las calles y en los contextos laborales. La sistematización aporta a la producción intencionada de conocimiento sobre la práctica y su reconstrucción coherente y jerarquizada, de modo que podamos interpretarla y contextualizarla histórica y socialmente, así como asumir el reto profesional del carácter autoreflexivo sobre nuestra intervención.⁹⁶”

Retomando el postulado de la autora, la sistematización puede asumirse, como una recuperación de la experiencia en la práctica en búsqueda de producir conocimiento a partir de la experiencia; y debe ser, en esa medida, vista como una propuesta metodológica para construir conocimiento desde la reflexión sobre la práctica profesional⁹⁷; razón por la cual, dichas propuestas de sistematización deben plantear preguntas referidas a la producción de conocimiento desde y para las prácticas, y en contextos sociales específicos, pues lo que se busca es reconocer y potenciar la particularidad de cada experiencia como una opción para la transformación de las prácticas y de las condiciones del sistema social en que se desarrollan.

5.3.3 Conceptualización sobre prácticas académicas.

⁹⁵ CIFUENTES GIL Rosa María, la sistematización de la práctica del Trabajo Social, editorial Lumen/Humanitas, Buenos Aires, 1999.

⁹⁶ *Ibíd.*, Pagina 12.

⁹⁷ *Ibíd.*, pagina 20.

El verbo practicar es sinónimo de ejecutar, hacer o llevar a cabo; y lo que une estos usos, es entenderlo como la “aplicación de una idea o doctrina”; según Restrepo y Campo, esto quiere decir que:

“La práctica se refiere al ejercicio de una actividad o facultad según las reglas particulares; y a la aptitud de quien lo realiza, lo cual lo habilitara para hacerlo de nuevo. Por tanto puede asumirse como una actividad continuada, una costumbre o modo de ser; y constituye tanto una forma para adquirir destrezas y habilidades como una demostración de que éstas finalmente se adquirieron⁹⁸.”

Se puede entender, que la Práctica de Entrenamiento Profesional implica actuar en medio del contexto social, y está orientada por la reflexión y actitud crítica de quien la realiza; haciendo que el conocimiento puesto en acción dentro de dicha práctica deba estar en una constante reinterpretación crítica de la realidad a la que se interviene.

La práctica también se caracteriza como: “el modo de hacer, es decir, como una manera particular observada en las operaciones y como el estilo que se expresa en ellas⁹⁹”. En este sentido, “en la práctica de Entrenamiento Profesional de Trabajo Social, se debe configurar permanentemente el objeto, reconociendo el sistema de relaciones y el contexto cambiante que enmarca los procesos de transformación internos y externos, lo cual, naturalmente incide en el desarrollo del quehacer profesional y en la forma de practicarlo¹⁰⁰”.

La práctica varía según su contexto y el objeto de intervención además se constituye el ámbito principal en el que los estudiantes pueden desarrollar las destrezas y habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión para ir aplicando los conocimientos, métodos y técnicas adquiridos en las áreas de formación, teórica y metodológica.¹⁰¹ En este sentido la práctica de entrenamiento profesional es un espacio en el que el/la estudiante participa en el proceso de aprendizaje que se configura como un componente fundamental para el desarrollo profesional. Algunas proposiciones históricas aportan elementos de reflexión que mantienen su vigencia:

“La práctica de Trabajo Social es una actividad académica que hace parte del proceso de formación del Trabajador Social y se realiza directamente en instituciones con el fin de asumir la intervención profesional en situaciones, condiciones y problemáticas reales de un contexto particular; y se ha centrado en hacer frente a las necesidades profesionales y desarrollar el

⁹⁸ GAITAN Riveros Carlos y otros, Practicas educativas y procesos de formación en la educación superior, Pontificia Universidad Javeriana, Serie Estados del arte, Facultad De Educación, Bogotá, 2005. Página 9.

⁹⁹ *Ibíd.* Página 11.

¹⁰⁰ Lineamientos básicos para los Programas Académicos de Trabajo Social en Colombia- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social CONETS, santa fe de Bogotá, enero 2000.

¹⁰¹ ANDER Egg Ezequiel, Formación para el Trabajo Social, Lumen Humanitas, 1ª edición, 2007, pagina 75-78.

potencial humano; en tanto, el sentido de la profesión se define por su inserción en la dinámica social como una práctica social específica, condicionada por determinaciones objetivas y por la correlación de fuerzas vigentes.”.

En el desarrollo histórico del Trabajo Social, la profesión ha desarrollado los procesos de formación profesional que la configuran como una disciplina científica; y la práctica, se considera como uno de los elementos académicos de gran importancia para tal construcción disciplinar; ya que la formación académica debe integrar la construcción teórica y práctica de la profesión. Según el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, CONETS¹⁰²:

“La Práctica ha sido considerada tradicionalmente como el núcleo central de la formación profesional; es el espacio en el cual se evidencian los logros y las dificultades del proceso formativo; el ámbito por excelencia de apropiación, aplicación y despliegue de los conocimientos y de las competencias que los estudiantes han desarrollado a lo largo de la carrera. Dicha práctica es el espacio en el que emergen los sujetos Trabajadoras y Trabajadores Sociales y se construyen los objetos sociales, reinterpretados como objetos de intervención en el diálogo dialéctico conocimiento-intervención. En dicha relación se articulan los conocimientos de las ciencias sociales y humanas con las competencias profesionales e investigativas desarrolladas a lo largo de la carrera.”

La Práctica de Entrenamiento Profesional en relación a la formación del Trabajo Social involucra aspectos de desarrollo personal y profesional, cuyo verdadero sentido y significado en cada caso, se relaciona en el momento de iniciar las prácticas académicas, las cuales deben ser planeadas, orientadas y evaluadas desde la unidad académica como aspecto sustancial de la formación integral del profesional.

Así mismo ofrece la oportunidad al estudiante de situarse en un espacio frente a una problemática real que constituya una aproximación al ejercicio profesional utilizando y desarrollando los conocimientos y competencias adquiridas mediante una experiencia dinámica que contribuya a la formación integral del estudiante.

El asesor y la/el estudiante son los creadores y forjadores de un proceso de formación, del aprendizaje, desarrollo en los diferentes escenarios y frente a las dinámicas a las que se enfrenta. En las que se espera que la/el estudiante construya, integre de manera creativa, el abordaje profesional en la experiencia específica en la cual se encuentra inmerso.

¹⁰² CONETS. Marco de fundamentación Conceptual y Especificaciones del ECAES para Trabajo Social-Colombia. Año 2004. Página, 64.

Cifuentes y otros,¹⁰³ afirman que la práctica se da en un espacio y entre sujetos, y tiene un carácter político por constituirse en un quehacer que propone acciones intermediarias en situaciones en las cuales se manifiestan problemáticas sociales, las cuales requieren una estrategia política profesional. Esto significa que en este espacio el estudiante puede reconocerse como persona en una relación directa con su formación integral, profesional y crítica frente a la realidad cambiante; reafirmando su ética, en relación con el respeto por los otros. Podría decirse, entonces, que el Trabajo Social debe asumirse en la práctica de Entrenamiento Profesional como una forma de trabajo reflexivo y crítico entre el asesor y la/el estudiante, de forma tal, que se constituya en una actividad creadora, ubicada en el ámbito de la acción social y de las relaciones sociales, entendidas como conductas sociales recíprocamente referidas y orientadas.

5. 4. TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La educación, en una sociedad cambiante e histórico-culturalmente situada y dirigida al hombre como ser social, tiene ante sí retos respecto al cómo preparar al ser humano para la vida y cómo permitirle enfrentar los desafíos postmodernos en su integralidad. Frente a esos retos, emerge la educación como la vía útil y adecuada para la formación paulatina de las nuevas generaciones, para su auto-transformación y la transformación de la sociedad; por ende, la responsabilidad que la sociedad deja en manos de las instituciones educativas es enorme, ya que consiste en formar al hombre para responder a las demandas de su tiempo y época, quehacer, que es propio de los profesionales de la educación dada su formación y capacidad para propiciar procesos de formación no sólo académica sino social y humana y la posibilidad que como institución tiene en sí misma para desarrollar dichos procesos.

5.4.1 Concepto de educación.

Etimológicamente el término “educación” se deriva del latín educare, que significa levantar, nutrir¹⁰⁴. La educación comprende todas aquellas experiencias del individuo por medio de las cuales se adquiere el conocimiento, se ilumina el intelecto y se fortalece la voluntad; es la que brinda a la sociedad el cambio y regenera una y otra vez las condiciones de su propia existencia, y teniendo en cuenta, que la sociedad solo puede sobrevivir cuando existe suficiente cohesión entre sus miembros, sus integrantes deben lograr desarrollar valores, actitudes, capacidades, y habilidades generales que les permitan el dominio y creación del conocimiento.

¹⁰³ CIFUENTES Gil Rosa María, Pava Luz Marina, Revista Colombiana de Trabajo Social. Consejo nacional para la educación en Trabajo Social. N° 16, Manizales, Colombia. 2002.

¹⁰⁴ REDDEN John D, Ryan Francis A. PEDAGOGIA GENERAL Y FILOSOFIA DE LA EDUCACIÓN. Ediciones Morata, Madrid. Página 52.

Según Labakè:

“La educación es el proceso abierto que promueve la plena diferenciación, dentro del individuo, de todas sus posibilidades, y de su correlativa integración en una unidad armónica, capaz, por sí mismo y simultáneamente, de captar y asumir las diferencias sociales, y aceptar su diferenciación progresiva y enriquecedora, a la vez que realiza la integración personal y progresiva en la comunidad”¹⁰⁵

A su vez Ander-Egg plantea lo siguiente sobre la educación:

“En el sentido amplio del término, se identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos; pero generalmente se sostiene que la educación es sólo una parte de la socialización”.¹⁰⁶

Los anteriores autores (Labakè y Ander Egg) coinciden en determinar que la educación es un proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar y forma parte de la socialización, promoviendo la plena diferenciación y dando origen a la humanización y personalización del individuo, fructificándose en hábitos de comprensión y comunicación:

“La educación contribuye al bien de las personas para que adquieran una visión más amplia de sí mismos y del mundo. Ella despierta en los hombres y las mujeres la sensibilidad ante todo lo que concierne al campo social y personal, de tal manera que cumpla en ellos su desarrollo integral; es un instrumento de transformación social que introduce de forma general los valores, herramientas y conocimientos que forman las bases de un buen ser socializador”¹⁰⁷

“La Educación es el proceso de apropiación de bienes culturales y sociales que permiten a los sujetos enfrentar y resolver creativamente los retos de su cotidianidad e historicidad;”¹⁰⁸ por ende, adquirir conocimiento es parte de educarse, es hacerse consciente de la experiencia como tal, organizada y hecha significativa. Tener el conocimiento es aprender a ver, a experimentar el mundo que de otra manera, resultaría desconocido, es aprender a poner orden en la experiencia dispersa, a reflexionar sobre el conocimiento adquirido. Aquí, es cuando se reconoce que el pensar es parte del actuar y si ese pensar no es educado o no es formado, ni dinamizado, no genera una

¹⁰⁵ LABAKÈ, Julio Cesar. El Problema Actual de La Educación. Hacia una “pedagogía del encuentro” Tercera edición, Editorial Bonum 1986, Maipú 859- Buenos Aires. Página 30.

¹⁰⁶ ANDER-EGG Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social .Editorial LUMEN.1995, 5º reimpresión Buenos Aires, Argentina. Página 103.

¹⁰⁷ GOMEZ HERNANDO, Eduardo. Los ejes de la Gobernabilidad Nacional Medellín. Ed. Universidad de Antioquia 1996. Página 111.

¹⁰⁸ *Ibíd.* Página 17.

verdadera proyección del ser, es por esto que la educación es considerada la herramienta que permite al individuo mejorar su calidad de vida.

De lo anterior, se desprende el hecho de que el proceso educativo apunte a dotar a cada sujeto y a la sociedad de instrumentos que le permitan entender y transformar su entorno, utilizando los conocimientos y recursos disponibles al servicio de la satisfacción de las necesidades, el desarrollo de las potencialidades y la solución de los problemas y conflictos presentes en la cotidianidad de su realidad social.

Por último, respecto a la labor del Trabajador Social en Instituciones Educativas, se tiene, que se debe dirigir a potencializar las habilidades y oportunidades de los individuos, fortalecer el proceso educativo, generar el bienestar social y promover proyectos de prevención e investigación, coordinando un trabajo conjunto entre institución, familia y comunidad.

5.4.2 Educación en Colombia.

EL sistema educativo se encuentra regulado por la Ley 115 de 1994; que en su artículo 1º; Inciso 1 plantea que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Siguiendo la citación de la Ley 115, en su artículo 11, establece tres (3) niveles de la educación formal: el preescolar, que comprenderá mínimo un grado obligatorio; la educación básica, con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: 1) la educación básica primaria de cinco (5) grados y 2) la educación básica secundaria de cuatro (4) grados; y la educación media, con una duración de dos (2) grados. En este sentido, la educación formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo de forma permanente.

En los términos de la citada ley, la comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivas docentes y administradores escolares; y todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

A la familia como núcleo fundamental de la sociedad le corresponde ser primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta que ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación (Artículo 7). Por su parte, la sociedad es responsable de la educación con la familia y el

Estado, colaborará con ésta, en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social. (Artículo 8).

En el 2015, Colombia contará con un sistema educativo, que con modelos pedagógicos pertinentes, practicados por educadores capacitados en la ciencia y la tecnología; forme ciudadanos, empleados y profesionales competentes en el contexto global, para que la convivencia, sea equitativa y de calidad, realmente fruto de un consenso social, con una inversión sostenida y cuente con todo el apoyo de la familia, la sociedad en general y los medios masivos de comunicación.

Los propósitos del PNDE son:

1. Convertir la educación en un asunto nacional y un asunto de todos.
2. Lograr que la educación se reconozca como el eje del desarrollo humano, social, político, económico y cultural de la nación.
3. Desarrollar el conocimiento, la ciencia, la técnica y la tecnología.
4. Integrar orgánicamente en un solo sistema la institucionalidad del sector educativo y las actividades educativas de otros entes estatales y de la sociedad civil.
5. Garantizar la vigencia del derecho a la educación.¹⁰⁹

La redacción del documento y contenido definitivo del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2015, estará a cargo de una comisión conformada por delegados de la Asamblea Nacional por la Educación y del grupo de las personalidades que acompañan el proceso, a realizarse en junio, de forma tal, que el PNDE 2006-2015 se le presentará al país en julio de 2007.

5.4.3 La Institución Educativa como contexto de desarrollo.

Una institución es una construcción social que originariamente se crea para responder a diferentes necesidades sociales; como las sociedades van transformando sus necesidades y sus formas de resolverlas, las instituciones también cambian. Según el Lic. Marcelo Albornoz, básicamente una institución es:

“Un conjunto de personas, con intereses propios y concurrentes, con valores singulares y hasta contrapuestos, que al coexistir en post de un gran objetivo se compatibilizan y forman la cultura de la institución, por tanto una institución educativa, como todas las instituciones debe estar regida por cierta normatividad, una organización y un componente cultural y simbólico; por consiguiente cuando le otorgamos a la escuela la denominación de "Institución" Social, no podemos omitir los aspectos de tipo

¹⁰⁹ www.plandecenal.edu.co/

social, político, educativo y cultural que en ella se entremezclan”.

110

Una institución es parte de la estructura social y la reproduce, es concreta, histórica y compleja. Son las instituciones espacios en los que se desarrollan gran parte de nuestra existencia:

“La escuela como institución es un espacio público donde se da una interacción grupal, un ámbito de socialización secundaria de la comunidad y un lugar donde se integran valores, sentimientos de pertenencia e identificaciones básicas. Así se entiende como un lugar de encuentro e intercambio cultural que cada día cobra mayor valor. Por esta razón es importante que el Trabajador social pueda conocer y mostrar esta realidad, mediante la realización de un diagnóstico institucional-comunitario, ya que la mejor y más precisa definición del problema a intervenir, facilitara la formulación de proyectos sociales”.¹¹¹

La escuela como hoy se conoce como una construcción y un producto del Estado Moderno. Graciela Frigerio¹¹² plantea que hay que tener en cuenta dos cuestiones:

1. Que las instituciones educativas surgen como un recorte de la arquitectura global de la sociedad y se diferencian de otras instituciones por su especificación.
2. Que las modificaciones en los espacios institucionales corresponden a procesos históricos donde los sujetos son actores y los cambios llevan la marca de los orígenes.

Por lo anterior, es importante que se construya de forma colectiva, una identidad institucional, la cual, debe reunir las características actuales de la escuela y sus peculiaridades que la hacen diferente a las demás. En esa particularidad confluye la historia escolar, el contexto y la población representada y la misión legal de la escuela.

Por su parte, el Trabajador social debe, a partir de analizar y entender la relación entre los problemas identificados, es decir, de la elaboración de un reconocimiento institucional, asumir la intervención con las familias brindándoles apoyo y posibilidades de desarrollo adecuadas a los integrantes de la institución educativa que se encuentren en situación de crisis o riesgo social; definiendo cuáles son los principales problemas y cuáles las fortalezas que se deben tener para actuar de una manera coherente y efectiva.

5.4.4 Proyectos Educativos Institucionales.

¹¹⁰ mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/368115

¹¹¹ CORROSA Norma y otros. EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA. Desafíos y Perspectivas, 1edición, 2006, Espacio editorial. Argentina. Página, 158.

¹¹² CORROSA Norma y otros. EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA. Desafíos y Perspectivas, 1edición, 2006, Espacio editorial. Argentina. Páginas, 34-35.

Los PEI, son planes anuales de desarrollo administrativo y pedagógico que crea cada institución educativa con un propósito fundamental: mejorar la calidad de la educación en función de las necesidades educativas de los estudiantes; razón por la cual, la ley regula, que:

“Todos los establecimientos educativos de carácter estatal, privado, comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro que pretendan prestar el servicio público de educación, deberán adoptar a más tardar el 8 de febrero de 1997 y registrar en el Sistema Nacional de Información, un proyecto educativo institucional; los establecimientos que no procedieren así no podrán obtener licencia o recibir reconocimiento oficial de su fundación si fueren nuevos y su licencia de funcionamiento o el reconocimiento oficial quedarán suspendidos si se tratare de los ya existentes, al tenor de lo dispuesto por los artículos 73, 138, y 193 de la ley 115 de 1994, sin perjuicio de las sanciones que le puedan ser impuestas al rector, en el caso de los establecimientos estatales”.¹¹³

Es de resaltar que los proyectos educativos institucionales variarán de una institución a otra, se centrarán en problemáticas diferentes, tendrán distintas metas, pero siempre; éste margen amplio de decisión tendrá relación con propuestas educativas. Refiriéndonos a las instituciones educativas, señalamos que dichas instituciones, se hacen fuertes mediante su Proyecto Educativo Institucional, el cual debe ser eficaz y coherente con las necesidades de la institución y la comunidad a la que cobija, ya que este se convierte en el hilo conductor de dicha institución educativa y es el fruto de un esfuerzo colectivo.

Para la elaboración del PEI se debe tener en cuenta una dirección- evaluación y un lenguaje común, para responder constructivamente a las necesidades de los interesados, manteniendo una estrategia de actuación interdisciplinaria conjunta y unificando la toma de decisiones dentro su planeación.

“El Decreto 1860 de 1994 en un sentido más amplio señala que todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la Comunidad Educativa, un Proyecto Educativo Institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio”. Además, centra su contenido mínimo en aspectos como: principios y fundamentos, objetivos, estrategia pedagógica, organización de los planes de estudio y demás asuntos pedagógicos, reglamentarios y administrativos que hacen viable la función de la institución educativa”¹¹⁴.

5.4.5 La Problemática Social en las Instituciones Educativas.

¹¹³ Constitución Política de Colombia. Numeral 11 artículo 189 de la constitución política y ley.

¹¹⁴ Ibid.

No cabe duda que el programa de modernización educativa en nuestro país haya generado cambios a diferentes niveles dentro del sistema educativo; no obstante, es conveniente valorar cualitativamente el curso de este proceso para valorar el estado de la educación actual.

En este sentido, son las instituciones educativas, el lugar donde se detectan con mayor frecuencia las problemáticas que aquejan a nuestra sociedad, y por ende los cambios que ha desarrollado el sistema educativo para hacer frente a las mismas. Dentro de este contexto; el trabajador Social en Instituciones Educativas debe orientar su intervención a prevenir, proteger y dar solución a dichas problemáticas, entre otras, a través de un proceso metodológico acorde al objeto de intervención.

Las problemáticas sociales, relacionadas con violencia intrafamiliar, dificultad en torno a los principios y valores, falta de trabajo, explotación infantil, pandillismo, violencia y desintegración social y familiar, abuso y acoso sexual; son algunas de las problemáticas que irrumpen y se filtran permanentemente dentro de las instituciones educativas; con las que el Trabajador Social se enfrenta abordándolas con la toma de decisiones oportunas que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida, basadas en el aporte de conocimientos adquiridos durante su formación profesional que direccionan y coordinan el cumplimiento de tal finalidad.

Una de las preocupaciones en las instituciones educativas ha sido, y aún continúan siéndolo, las cuestiones relacionadas con el conflicto escolar los factores que inciden frecuentemente son: la agresividad, violencia, intimidación, vandalismo, conductas antisociales, conductas disruptivas y problemas de convivencia, etc.

Conflicto Escolar.

El conflicto es toda actividad en la que las personas contienden con otras por la consecución de un/os objetivo/s; implica desarmonía, incompatibilidad y pugna entre dos partes interdependientes. Es un proceso relacional en el que se producen interacciones antagónicas. Para Grasa (1987):

“El conflicto supone la pugna entre personas o grupos interdependientes que tienen objetivos incompatibles, o al menos percepciones incompatibles¹¹⁵”. Desde una perspectiva ética, el conflicto podría definirse como una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas (Cortina, 1997)”.

El conflicto está vinculado con el cambio, pero este cambio puede ser lento, perpetuo o provocar transformaciones profundas y sustanciales. El conflicto puede surgir por diferentes razones, ya que se puede buscar el mismo objetivo por distintos medios o a través del mismo medio para lograr objetivos distintos. Suele presentarse a nivel personal, interpersonal o grupal. Dentro del conflicto encontramos algunas actitudes que influyen en su evolución como son:

Actitudes Conflictivas.

Las emociones: Son una variable constante en una situación de conflicto. Las partes vienen con una carga emotiva o afectiva producto de una historia conflictiva intrincada. Las partes generalmente experimentan miedo, enojo, desconfianza, envidia, deseos de venganza, etc.

Las percepciones: Cada persona aprecia la realidad de modos distintos, y por lo general distorsiona la imagen de su contraparte, lo cual genera situaciones conflictivas.

Las emociones deben ser manejadas primero antes que cualquier otro asunto, la prioridad ante sentimientos muy fuertes no recae en buscar soluciones a los problemas sino a ser escuchados.¹¹⁵

Entre las diferentes maneras de manejar un conflicto tenemos:

Negar/ evitar (perder/perder): Desconocimiento a la existencia del conflicto, pero el conflicto no desaparece y generalmente suele crecer hasta el punto de convertirse en inmanejable.

Complacer o suavizar (perder/ganar): No se reconoce el aspecto positivo de enfrentar el conflicto abiertamente, dejándose de lado las diferencias usando expresiones como: "no tiene importancia", "la buena gente no pelea", descuidando su propio interés.

Competir o dominar (ganar/perder): Se intenta la solución recurriendo al poder como autoridad. La estrategia consiste en ser firme, persuadir, imponer consecuencias, citar políticas y normas, ser inaccesible.

Comprometerse o compartir (ganar algo/perder algo): Es un estilo intermedio respecto a los intereses de las partes. "Tú cedes un poco, yo también", conllevando a "transar". Este estilo busca el punto medio, compartir las diferencias, hacer concesiones, lograr situaciones aceptadas mutuamente, etc.

Integrar o colaborar (ganar/ganar): Se analiza de forma realista las diferencias en busca de solución. "Este es mi punto de vista, me interesa saber el tuyo", resolviendo el conflicto de intereses al 100%.¹¹⁶

¹¹⁵ www.educacionenvalores.org/article.php3_article=57

¹¹⁶ www.educacionenvalores.org/article.php3_article=57

Para el manejo de conflictos se hace necesario recurrir a la **Mediación Escolar**; que consiste en que, ante un conflicto entre dos alumnos, un tercero, desde una posición equidistante entre las partes, les ayude a dialogar para acercar sus posturas y solucionar la disputa por ellos mismos.

“La mediación escolar es un método para resolver conflictos que supone un tercer neutral que pueda ayudar a los disputantes de forma cooperativa de manera tal que puedan resolver el problema que los enfrenta. El clima de colaboración debe ser creado por el mediador”.¹¹⁷

La mediación no se puede considerar la solución definitiva para la resolución de los conflictos, pero sí un camino que se abre para la obtención de una posible solución. No es un trabajo sólo de capacitación, sino también de conciencia en el diario actuar donde se involucran en el caso de las instituciones educativas maestros, profesionales, padres de familia y estudiantes.

Una importante ventaja de la mediación escolar es que busca una solución pacífica y dialogada al problema, sin recurrir a castigos que, a menudo, potencian las conductas violentas. Así, se muestra a los jóvenes que los problemas se solucionan hablando, en vez de mediante vías autoritarias o violentas. Por ello, este método es beneficioso no sólo para mejorar el ambiente del centro escolar sino también para fomentar en el alumnado y en la comunidad educativa; valores como la tolerancia, el respeto y la empatía, algo que les servirá para gestionar debidamente los problemas que tengan a lo largo de su vida.

En la mediación interviene un tercero (mediador) quien es una persona neutral, ayuda a las partes a encontrar una solución, sin proponer fórmulas y su papel es mejorar la comunicación entre las partes para que estas precisen con claridad el conflicto, descubran sus intereses y generen opciones para hacer realizable un acuerdo satisfactorio. Los objetivos de la mediación son claros: reducir la hostilidad y orientar la discusión, de modo tal que logren un acuerdo satisfactorio y sea posible coordinar un proceso de negociación. Es por esto que el Trabajo social desde su intervención en las instituciones educativas, proporciona a los estudiantes, docentes y padres de familia a través de la mediación, la oportunidad para actuar con respeto, con límites y normas, conseguir una convivencia establecida en principios y valores y manejar su conducta en la convivencia humana.

5.4.6 La intervención de Trabajo Social en Instituciones educativas.

¹¹⁷ IUNGMAN, Silvia. La mediación escolar, 1996. Editorial, Buenos Aires. Argentina, Página 5.

Concepto de intervención.

El objeto de intervención que demanda ser atendido en Trabajo Social en el campo educativo, se enmarca generalmente dentro de la satisfacción de necesidades el individuo, grupo y comunidad educativa.

Para esta investigación resulta necesario conceptualizar la intervención de Trabajo Social en las instituciones educativas, razón por la cual es pertinente identificar el término intervención con el fin de lograr una claridad conceptual al respecto. Según Bianchi la intervención es:

“ Un proceso de ayuda realizado por un profesional colocado en el contexto de un sistema organizado de servicios, en general de tipo público dirigido a individuos, grupos o sujetos colectivos, tendientes a activar un cambio en el modo de situarse de los individuos, de los grupos y colectividades frente a los problemas que los afectan” ¹¹⁸

Respecto a lo anterior; el Trabajador Social actúa como mediador en las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan en las instituciones educativas, utilizando los conocimientos adquiridos e interiorizados a través de su formación profesional y en su praxis, con el fin de transformar o mejorar dichos eventos.

Jiménez y otras, en su investigación “Intervención de Trabajo social en Instituciones Educativas Privadas” y Prada y otras quienes también investigaron sobre la “Intervención del Trabajo Social en el Área Educativa en Colegios Distritales de Educación Media”, aportan lo siguiente:

“La **Intervención** de Trabajo Social en instituciones educativas privadas, se dimensiona a partir de la heterogeneidad de la población y del cargo de la profesional (jefes o coordinadoras, directoras, docentes y Trabajadoras Sociales); es considerada indispensable en el sector educativo pues es un espacio que forma en el futuro teniendo en cuenta el presente”. ¹¹⁹

“Las **problemáticas** que abordan los profesionales en las Instituciones Educativas, son de diferente índole, según el **sujeto de intervención** y el cargo (directivo, coordinador, docente o específico de Trabajador Social) dentro de la institución, pero de una u otra manera están referidos a situaciones coyunturales vigentes, como la violencia y los problemas económicos; también son reiterativas las dificultades académicas”. ¹²⁰

“Dependiendo del tipo de institución, la **intencionalidad** de la Intervención Profesional adquiere diferentes sentidos. El principal objetivo de las instituciones es lograr el desarrollo integral del educando, y la intencionalidad que devela el profesional en su

¹¹⁸ BIANCHI, Elisa. El Servicio Social como proceso de ayuda. Editorial. Pardo. México, 1993. Página 15.

¹¹⁹ JIMENEZ CORONELL. Diana Marcela y otras. Intervención del Trabajo Social en Instituciones Educativas del Sector Privado de Bogotá. I Semestre 2001. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social, Bogotá, 2001. Página 98.

¹²⁰ *Ibíd.* Página, 99.

actuar, tiende a los objetivos institucionales y se fundamenta en los conceptos de desarrollo integral, formación integral y valores”.¹²¹

“El proceso metodológico de las profesionales depende más de los lineamientos institucionales que de una metodología común en el campo, aunque desarrollan elementos comunes, como la atención individual y el seguimiento de caso. Algunas profesiones retoman para su actuar procesos lógicos de diagnóstico, planeación y ejecución con la ayuda de instrumentos para realizar la acción y evaluar los resultados esperados; así mismo integran habilidades, técnicas, instrumentos y destrezas”.¹²²

Independientemente del campo de acción donde el Trabajador(a) Social realice su intervención profesional, lo que hace que éste se reconozca es su identidad, construida a través de su experiencia y del permanente aprendizaje que experimente durante ejercicio de su vida profesional. La participación de los Trabajadores Sociales en el campo educativo es escasa, según cifras de 1.286 colegios Oficiales Distritales con los que se realizó la investigación, sólo se ubican 65 profesionales en 53 instituciones; por lo cual, se podría concluir que se cuenta con un 4% de espacio profesional.

“La percepción de la intervención del profesional de Trabajo Social es vista por otros significantes de diferentes maneras, para algunos no se tienen claras las funciones o realizan tareas que le competen a otros profesionales, lo cual afecta negativamente la identidad en la profesión”.¹²³

Finalmente; y luego de conceptualizar la investigación que nos ocupa, es evidente la necesidad de resaltar la importancia de la presencia de Trabajo Social en las Instituciones Educativas, ya que es uno de los escenarios propios para orientar a los individuos y que logren reconocer y analizar la realidad en la que están inmersos, participando activamente en sus procesos sociales. Es por esto, que respecto al quehacer del Trabajador Social dentro de las instituciones educativas puede señalarse que:

“Presta una atención focalizada a aquellos(a) usuarios que presentan problemáticas apremiantes, sin dejar de abordar el resto de la población, es esencial por tanto, que la participación no se limite sólo al conocimiento de las situaciones, sino que intervenga tanto en su organización como en la toma de decisiones, aportando los conocimientos adquiridos y tratando de que la coordinación entre los miembros de la comunidad y los representantes de las organizaciones lleven a cabo su finalidad”.¹²⁴

¹²¹ Ibíd. Páginas. 99,100.

¹²² op.citp. página 100,101.

¹²³ BRAVO ZAPATA, Libia Sofía y otras. Intervención de la Profesión de Trabajo Social en Colegios Oficiales Distritales de Bogotá. D.C 2001. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social, 2001. Página 102.

¹²⁴ JIMENEZ CORONELL. Diana Marcela y otras. Intervención del Trabajo Social en Instituciones Educativas del Sector Privado de Bogotá. Universidad de la Salle .Facultad de Trabajo Social. Revista Tendencias y Retos. N° 6. Octubre de 2001. Páginas, 101- 102.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1. MÉTODO

Para efectos del diseño y desarrollo de la presente investigación se utilizó el método de investigación cualitativa, en tanto ésta se convierte en la más pertinente para el tipo de estudio, ya que parte de la conceptualización de los diferentes escenarios de la realidad social estudiada y los actores sociales implicados en ella, así como de la continua construcción social que de la interacción entre ellos se origina; lo cual apunta directamente al objetivo último del estudio, en tanto se pretendió entender la realidad y/o situación de los actores, desde el interior de los fenómenos, es decir, que se parte de una realidad social dinámica.

La investigación cualitativa se refiere a la construcción del conocimiento que se da en la praxis, lo que lleva a recuperar las experiencias de trabajo social en el campo educativo, sus aportes teóricos y metodologías utilizadas, contribuyendo con esto a la formación profesional e intercambio de saberes desde la práctica. En este sentido, es importante retomar lo planteado por Elsy Bonilla; para quien la investigación cualitativa:

“Intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo”.¹²⁵

6.2. INTERES DE CONOCIMIENTO

EL interés de conocimiento de esta investigación es práctico porque facilita identificar y comprender el contexto, las situaciones, vivencias, significados y experiencias de los sujetos dentro de su realidad social. En el caso específico del estudio que nos ocupa, favorece la identificación de los componentes de intervención del Trabajador Social en instituciones educativas en los proyectos de entrenamiento en práctica social de la Universidad de la Salle.; desde la comprensión de las representaciones cognoscitivas que otorgan sentido a sus proyectos, los cuales han sido producidos y comprendidos por actores en contextos concretos; por tanto, permite generar y coordinar procesos cognoscitivos que fundamenten la profesión.

¹²⁵ BONILLA, Castro Elsy, RODRIGUEZ Sehk Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales .Grupo editorial Norma.1997.Página70.

6.3. NIVEL DE CONOCIMIENTO

El nivel en el cual se enmarca la investigación es exploratorio-descriptivo ya que, a partir de ella; se pretende indagar y aclarar información seleccionada por el grupo investigador, con el fin de describir y caracterizar las relaciones que se dan dentro del objeto de estudio; que en este caso son los componentes de intervención profesional en instituciones educativas desde las prácticas de Entrenamiento Profesional; ya que el tema ha sido poco investigado.

Con respecto a lo anterior, se fundamenta el nivel de conocimiento señalado, partiendo del postulado de Carlos Sabino; el cual afirma, que “el nivel exploratorio en una investigación pretende darnos una visión general de tipo aproximado con respecto a una realidad que ha sido poco explorada”.¹²⁶

6.4. FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes de información fueron los informes de práctica realizados por las/os estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de la Salle en las diferentes instituciones educativas donde realizaron su Práctica de Entrenamiento Profesional durante el periodo comprendido entre 2000 a 2007; los cuales fueron abordados para analizar los componentes de intervención planteados en las instituciones educativas, a la luz, y en base al referente conceptual que del tema se extrajo, para cualificarlos.

Los criterios de selección de las fuentes de información fueron los siguientes:

1. Documentos elaborados en orden ascendente desde el año 2000 a 2007
2. Los documentos a analizar, deberían dar cuenta de la práctica de entrenamiento profesional realizada en una institución educativa.
3. El informe debería corresponder a un proyecto de práctica profesional II.

De la selección se logró conformar un total de 45 informes para leer, distribuidos, por año, de la siguiente forma:

Tabla Nº 11
Proyectos de práctica por año.

AÑO	No DE PROYECTOS
2000	5
2001	2
2003	2
2004	8
2005	4
2006	12

¹²⁶ SABINO, Carlos. El proceso de la investigación. Editorial El Cid, Caracas, 1ª Edición, 1978. Página 45.

2007	12
TOTAL	45

A continuación, se presentan otras características de los documentos que sirvieron como fuentes de información para la investigación.

Tabla Nº 12
Proyectos de Práctica por Línea de Investigación

AÑO	FAMILIA	DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA	DERECHOS HUMANOS Y FORTALECIMIENTO DEMOCRATICO	No específica	Total
2000	0	2	1	2	5
2001	1	0	0	1	2
2003	0	0	1	1	2
2004	1	1	1	5	8
2005	1	1	0	2	4
2006	3	0	1	8	12
2007	3	4	4	1	12
TOTAL	9	8	8	20	45

La anterior tabla resalta que en los dos últimos años (2006-2007) la intervención de trabajo social en instituciones educativas ha aumentado considerablemente, en sus diferentes líneas de investigación.

Tabla Nº 13
Proyectos de Práctica Según Eje Temático.

AÑO	Fortalecimiento del sistema familiar	Gestión humana	Planeación y desarrollo social	Educación ciudadana para la convivencia	Movilidad humana	No específica	TOTAL
2000	0	1	0	2	0	2	5
2001	1	0	0	0	0	1	2
2003	0	1	0	0	0	1	2
2004	1	1	0	1	0	5	8
2005	1	0	0	1	0	2	4
2006	3	0	0	1	0	8	12
2007	3	1	4	3	0	1	12
TOTAL	9	4	4	8	0	20	45

La tabla anterior muestra la intervención de trabajo social en los diferentes ejes y periodos, siendo los ejes Fortalecimiento del sistema familiar y Planeación y desarrollo social los de mayor frecuencia durante los dos últimos años.

6.5. TÉCNICAS / INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las técnicas o medios que el grupo investigador utilizó para alcanzar el objetivo o resultado pretendido, fueron la *revisión documental* a partir del establecimiento de registros, el *análisis de contenido*, mediante el establecimiento de categorías de análisis; y el *ordenamiento conceptual* que permitió la cualificación de los hallazgos desde lo cualitativo; técnicas que fueron retomadas en momento precisos de la investigación.

Respecto a la **revisión documental**, puede señalarse que permitió la lectura, el registro y la recuperación y producción sistemática de conocimiento, de 45 de proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional de Trabajo Social en instituciones educativas, a partir de informes escritos por las/los estudiantes, permitiendo acceder, consultar y socializar la información relevante, pertinente y veraz para la investigación, para así poder establecer las categorías que se implementaron en el instrumento que se diseñó para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

El **análisis de contenido** se realizó con la información obtenida de la revisión documental y consistió en la lectura descriptiva y analítica de la información de los diferentes documentos seleccionados, identificando y conociendo la estructura general y específica de los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional codificados, que aportaron elementos teóricos, conceptuales y metodológicos de Trabajo Social a la intervención en instituciones educativas; a partir de lo cual se plantearon categorías y subcategorías de análisis de los proyectos con la aplicación de las fichas temáticas, que permitieran a la postre “Comprender las representaciones cognoscitivas que otorgan sentido a todo un relato comunicativo, producido, recibido y comprendido por actores en un contexto”¹²⁷; así como “analizar la producción, reflexionar y comprender un objeto de estudio, caracterizar la reflexión sobre un tema: avances, tendencias, vacíos de conocimiento en esta investigación y potencialidades.”¹²⁸ El instrumento utilizado en fue la ficha temática que contiene la información seleccionada de acuerdo con temas y subtemas pertinentes con las categorías de los componentes de intervención profesional. (Anexo N° 2)

Finalmente, el **ordenamiento conceptual** permitió llevar a cabo la lectura descriptiva y analítica de la información de los diferentes documentos seleccionados, identificando y conociendo la estructura general y específica de los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional codificados mediante la creación de la categoría de análisis

6.6. PROCESO METODOLÓGICO

PRIMERA FASE: Contextualización y Construcción de Referentes

¹²⁷ BARDIN, Laurence. *Análisis de contenido*. Aka/universitaria. Madrid. 1986.

¹²⁸ CIFUENTES Rosa María, guía para elaborar RATS y Fichas Temáticas, Universidad de la Salle, facultad de Trabajo Social.

El proceso de investigación comenzó con la indagación sobre investigaciones relacionadas con la práctica de entrenamiento profesional de Trabajo Social, especialmente en el campo educativo. Dicha exploración documental y bibliográfica se realizó revisando Resúmenes Analíticos de Trabajo Social RATS y Fichas temáticas, delimitándose durante esta etapa los trabajos que hacían referencia a la temática la intervención profesional y a la práctica de Entrenamiento Profesional de Trabajo Social. Finalmente, se seleccionaron 26 investigaciones que permitieron identificar los antecedentes planteados en la investigación que nos ocupa.

Al respecto, y partiendo de los resultados obtenidos en la exploración documental se develaron vacíos de conocimiento los cuales conllevaron al planteamiento del problema de investigación. La información obtenida también aportó significativamente a la justificación, los objetivos y los referentes de la investigación; es decir, que se avanzó en el esclarecimiento del conocimiento producido sobre los componentes de intervención y las prácticas profesionales de Trabajo Social.

SEGUNDA FASE: Diseño de Técnicas e Instrumentos

Durante esta etapa se seleccionaron las técnicas a utilizar para el manejo de la información, de acuerdo a su pertinencia metodológica dentro de la investigación, concluyendo que las más adecuadas pertenecen al método cualitativo. Paralelamente se construyeron y validaron los instrumentos mediante los cuales se sistematizaría la información teniendo como premisa que éstos recolectaran información veraz, pertinente, relevante y suficiente para la consecución del objetivo del estudio; al respecto, el instrumento elaborado consistió en una ficha temática que hablara de los documentos analizados en relación con los intereses investigativos.

Para la elaboración de la ficha temática se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Perfil del documento.
- Perfil de las instituciones.
- Componentes de Intervención de Trabajo Social en Instituciones Educativas.

Por su parte; para la validación del instrumento, cada investigadora realizó una prueba piloto mediante el diligenciamiento de la ficha temática, con el fin de observar que la información recolectada cumpliera los criterios esperados para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, así como las condiciones de diseño para la consignación de los datos. Posteriormente se realizaron los ajustes necesarios para la validación del instrumento.

TERCERA FASE: Recolección de Información.

Las fuentes de información fueron 45 proyectos de práctica de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas que las/los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad De La Salle realizaron entre los años 2000 y 2007.

Para una adecuada y optima recolección y sistematización de la información, la aplicación de la ficha temática (Anexo No 2) de acuerdo al instructivo respectivo (Anexo N°1), se realizó distribuyendo los 45 proyectos entre las integrantes del equipo investigador; quienes realizaron una lectura profunda y detallada de los documentos y extrajeron la información necesaria. Posteriormente el grupo investigador, procedió a hacer una segunda revisión a los informes con el propósito de precisar la información e iniciar así el proceso de análisis.

CUARTA FASE: Procesamiento y Análisis de Información

Esta fase se dividió en los siguientes momentos:

- **1º: Ordenamiento y codificación de la información.**

Una vez diligenciadas las Fichas Temáticas, se procedió a darles orden y clasificación por años en orden ascendente, con el propósito de facilitar el manejo de dichos documentos en el análisis e interpretación de la información allí registrada.

En segundo lugar, se adoptó una codificación que incluía lugar, año, iniciales del nombre de la investigadora, y número consecutivo de cada instrumento, así: 01BM01, 02DM01, 03JO01, que corresponde a los siguientes datos: primero el año en el que se realizó el proyecto, segundo las dos primeras letras en mayúscula del nombre de la investigadora que haya realizado la revisión y ficha temática del proyecto, y en tercer lugar el número dado a la ficha, teniendo en cuenta que fueron organizadas desde el año 2000 hasta el año 2007

Finalmente, este momento provee de datos referidos al perfil del documento y el perfil de las instituciones en la cuales se desarrollaron los proyectos de Práctica de Entrenamiento II; los cuales se explicitarán en el apartado correspondiente a resultados.

- **2º: Análisis de la información.**

A partir del ordenamiento de la información de los documentos seleccionados para la investigación, se hicieron lecturas de tipo reflexivo, centrando la atención en los componentes de intervención (objeto, sujetos, intencionalidad, fundamentación y métodos del proyecto de intervención) con

el fin de hacer matrices generales compuestas por categorías y subcategorías, las cuales se establecieron por la recurrencia de los elementos fundamentales de cada categoría en los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional. Las matrices establecen las características principales de cada categoría y las subcategorías incluyen las temáticas a las que se refiere.

Tabla Nº 14
Categorías de Análisis

COMPONENTE DE INTERVENCIÓN	CATEGORIA	
OBJETO DE INTERVENCIÓN	Manejo y resolución de conflictos	
	Violencia intrafamiliar	
	Dificultades en torno a los principios y valores.	
	Consumo de sustancias psicoactivas	
	Características de la educación sexual y reproductiva.	
	Demandas institucionales, acciones de responsabilidad social.	
SUJETOS DE INTERVENCIÓN	Según rol	
	Según Edad	
	Grado de escolaridad	
INTENCIONALIDAD	Generar valores en los y las estudiantes.	
	Fortalecer en los estudiantes el desarrollo de capacidades como sujetos sociales	
	Formación de los estudiantes mediante acciones de prevención.	
	Interacción de la comunidad educativa con el contexto	
FUNDAMENTACION	ENFOQUES	Contemporáneos
		Pedagógicos
	CONCEPTOS	Familia y Conflicto familiar
		Sustancias Psicoactivas
		Redes Sociales
		Sociedad
		Servicio Social
MÉTODOS DE INTERVENCIÓN	TS DE CASO	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos
	TS FAMILIAR	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos
	TS EN GRUPO	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos
	TS EN COMUNIDAD.	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos
	INTERVENCIÓN EN DOMICILIO	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos
	IAP	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos

	REDES SOCIALES	Concepción del Método
		Estrategias
		Técnicas e instrumentos

- **3º: Interpretación de la información**

Centrando la atención en el objetivo general y en los componentes de intervención, se realizó el proceso de interpretación y análisis de la información, categorizando la información recolectada en cinco matrices como son: objeto de intervención, sujeto de intervención, intencionalidad, fundamentación y métodos con sus respectivas categorías y subcategorías, se realizó el respectivo análisis de estas.

QUINTA FASE: Elaboración del informe Final

A partir de la experiencia y de los logros obtenidos en la investigación se plantean las conclusiones de la misma en términos de análisis de los hallazgos, así como las recomendaciones, las cuales van dirigidas a la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, a la línea de investigación de construcción disciplinar y a Trabajo Social como disciplina profesional; y a las instituciones educativas.

SEXTA FASE: Socialización y Entrega del Informe Final

Finalmente, se realizó la sustentación de la investigación, mediante una exposición magistral del informe final por parte de las integrantes del grupo, en la cual se socializaron los resultados, para que fuera efectuada la aprobación del trabajo de grado por parte de los jurados.

El siguiente cuadro sintetiza el diseño metodológico:

6.7. SINTESIS DEL DISEÑO METODOLOGICO

FASE	ACCIONES	PRODUCTOS
Construcción de referentes.	Consulta bibliografía para la elaboración de documentos.	Marco contextual, marco conceptual y legal.
Diseño de instrumento.	1. Elaboración del instrumento (fichas temáticas). 2. Validación del instrumento por cada uno de los investigadores 3. Ajustes	Instrumento validado.
Recolección de información.	1. Establecer criterios de selección. 2. Selección de documentos. 3. Aplicación de la técnica de	Inventario de documentos seleccionados Fichas temáticas elaborados de conformidad

	recolección de información.	con los objetivos y el instructivo propuestos.
Procesamiento y análisis de información.	1. Técnicas de procesamiento de información; codificación y categorización. 2. Construcción conceptual.	Información procesada en cada una de las categorías de análisis. Elaboración de resultados de la investigación.
Elaboración del informe Final	1. Elaboración del informe.	Informe final
Socialización y Entrega del informe final	1. En la sesión se trabajó la técnica de exposición a partir del informe preliminar de resultados de la investigación. 2. Revisión y aprobación del trabajo de grado por parte de los jurados. 1. Sustentación.	Socialización de los resultados. Trabajo de grado avalado.

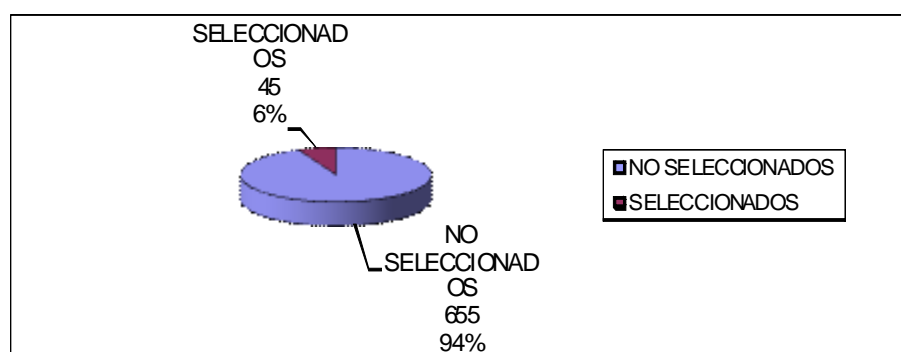
7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.

A continuación se presentan los resultados los cuales describen el análisis de la información en cuanto al problema de investigación y los objetivos propuestos en esta, en términos de: 1) los datos referidos al perfil del documento y el perfil de las instituciones en la cuales se desarrollaron los proyectos de Práctica de Entrenamiento II y su respectiva triangulación de resultados; y 2) los datos concernientes al análisis de los componentes de intervención clasificados en categorías y subcategorías basadas en las fichas temáticas realizadas a los proyectos de intervención profesional con su respectiva triangulación de resultados.

7.1. PERFIL DE LOS DOCUMENTOS Y DE LAS INSTITUCIONES EN LAS CUALES SE DESARROLLARON LOS PROYECTOS DE PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL

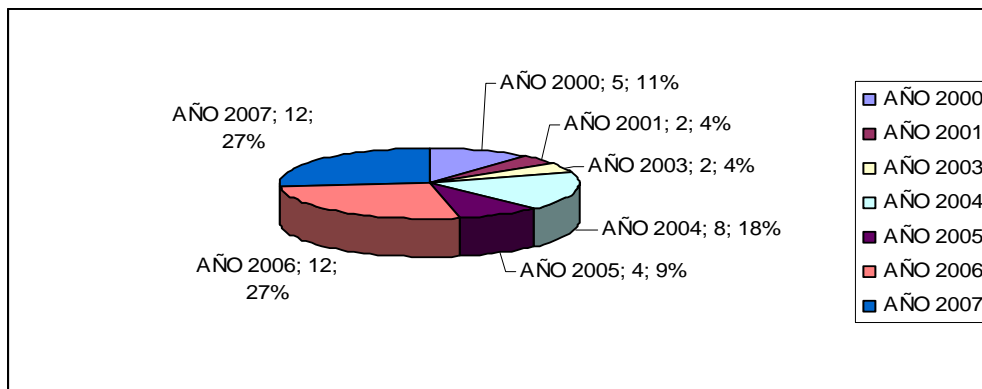
A continuación se relaciona la gráfica correspondiente al resultado de la búsqueda de informes de Proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional, de Trabajo Social, especialmente en el campo educativo.

Gráfica 1. Informes de Proyecto de Práctica de Entrenamiento Profesional.



Se encontraron 665 proyectos de práctica de entrenamiento profesional desde el año 2000 hasta el 2007, de los cuales sólo el 45 de ellos cumplieron con los criterios de selección, es decir, que sólo un (6%) de dichos proyectos de Prácticas de Entrenamiento Profesional se elaboraron en instituciones educativas y tuvieron como eje la intervención en ese contexto particular.

Gráfica 2. Proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional, según el Período de su realización



A partir de los datos recogidos, se puede establecer, que evidentemente, durante los años 2001, 2003 y 2005 el número de proyectos de intervención de Trabajo Social en este campo fue mínimo; en comparación con los dos últimos años, donde se establecieron 24 proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas, sin embargo, es importante resaltar que ya en el 2005 se iniciaba a hacer patente la necesidad de intervención en el contexto educativo, ya que incrementa en un 7% la aparición de los mismos.

Tabla Nº 15 Instituciones Educativas y proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional seleccionados para la investigación.

INSTITUCIÓN	TÍTULO DEL PROYECTO
Centro Educativo Normal Superior San Pió X de Istmina Choco.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Formación y Difusión permanente en el Manejo de Conflictos a niños(as) y jóvenes del Centro Educativo Normal Superior San Pió X de Istmina Choco. • Plan de acompañamiento Grupal, Individual y Familiar que facilite la Formación de las dimensiones Humanas y Espiritual de los estudiantes de los grados de 6º a 11º y la resolución pacífica de conflictos. Escuela Normal Superior San Pió X Istmina Choco.
Unidad educativa departamental PIO X, municipio de Chipaque.	<ul style="list-style-type: none"> • La convivencia familiar, un reto para la comisaría de familia en la construcción de sociedad. "prevención y atención de la violencia intrafamiliar, en los padres y madres de los niños/as de la unidad educativa departamental PIO X, municipio de Chipaque, año 2005."
Colegio Calazanz.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación en valores orientada hacia el servicio social con la comunidad a los alumnos de los grados 4º y 5º de primaria 6º, 7º 10º de secundaria del Colegio Calazanz masculino. • Pedagogía comunitaria para los niños/as de los grados preescolar, 1º,2º,3º de primaria y de décimo grado del Colegio Calazanz. • Concientización a los estudiantes de los grados 8º, 9º y 10º del Colegio Calazanz encaminada a una sensibilización para el servicio social.
Colegio Departamental Nacionalizado Mariano Santamaría,	<ul style="list-style-type: none"> • Institucionalización de escuela de padres y madres en el Colegio Departamental Nacionalizado Mariano Santamaría, San Antonio del Tequendama Santandercito.

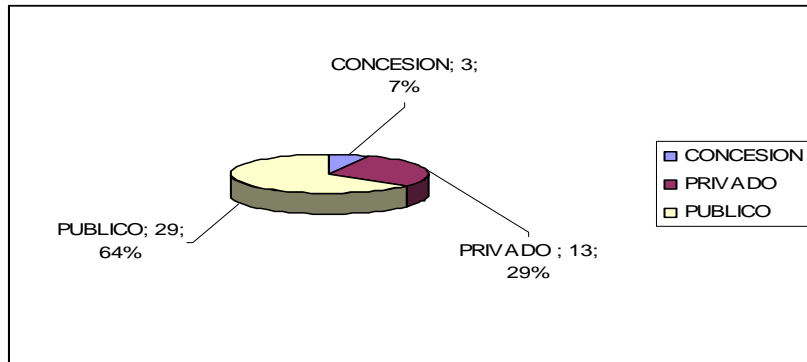
San Antonio del Tequendama Santandercito.	
Colegio Rurales Arracachal y Cusio.	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de práctica profesional, proyecto “Escuela de Padres Colegios Rurales Arracachal y Cusio
Instituciones Distritales de Bogotá.	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización Ciudadana en la temática de Espacio público para estudiantes de las instituciones educativas distritales en la ciudad de Bogotá. D.C. durante el año 2003.
Colegios C.E.D.C. Tortigua y las Mercedes.	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximación hacia un desarrollo humano sostenible para los/las estudiantes de los Colegios C.E.D.C. Tortigua y las Mercedes.
Colegio la Presentación de Fátima.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de principios y valores (singularidad, apertura, autonomía y trascendencia) en las estudiantes del Colegio la Presentación de Fátima. • Fortalecimiento del proyecto de educación sexual “me conozco, me aprecio y me amo para conocerte, apreciarte y amarte” en el Colegio la Presentación de Fátima. • Fortalecimiento de los Valores de Educación ambiental dentro del Marco Ético del Colegio de la Presentación de Fátima para su Aplicación y Práctica en la Vida Cotidiana de las Estudiantes durante el año 2005 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecimiento de los Valores de Educación ambiental dentro del Marco Ético del Colegio de la Presentación de Fátima para su Aplicación y Práctica en la Vida Cotidiana de las Estudiantes durante el año 2005
Institución Educativa Distrital Colsubsidio las Mercedes.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de los derechos en niños/as y jóvenes en la Institución Educativa Distrital Colsubsidio las Mercedes. • Prevención al consumo de sustancias psicoactivas desde la perspectiva de género, estudiantes grado décimo 1001, institución educativa distrital de colsubsidio las mercedes 2 ciclo del 2006 y primer ciclo del 2007. • Procesos de convivencia pacífica integración de las/los estudiantes del grado 504 en la Institución Educativa Distrital Colsubsidio las Mercedes.
Colegio Departamental Femenino Silveria Espinosa de Rendon.	<ul style="list-style-type: none"> • Formación de un grupo base que construya la escuela de padres y madres en la institución educativa colegio departamental femenino Silveria espinosa de Rendon del municipio de Facatativa – Cundinamarca. • Los Ejes Transversales en la Educación, una Alternativa Integral en el Desarrollo del Sujeto Humano.
CEIS (Complejo Educativo Integral Sopo) COLSUBSIDIO.	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Atención y Apoyo en red de las(os) estudiantes y sus familias en CEIS (Complejo Educativo Integral Sopo) COLSUBSIDIO. • Fortalecimiento del manejo responsable de la sexualidad en los y las jóvenes de los grados 9 de dos instituciones educativas del municipio de Sopo.
IED San Cristóbal Sur.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de la Convivencia Escolar en el IED San Cristóbal Sur, cursos de 6 a 10, jornada Nocturna, 2004. • Construcción de cultura democrática, en la comunidad educativa del Instituto Educativo Distrital san Cristóbal sur.
Institución Educativa “La Sallé” Juan Luís Londoño	<ul style="list-style-type: none"> • Atención Integral desde el ámbito Físico y Social para el Bienestar Humano de los/as estudiantes y sus familias de la Institución Educativa “La Sallé” Juan Luís Londoño en el periodo de I ciclo de 2003 al I ciclo de 2004. • Fortalecer el proyecto de vida de los las jóvenes de grado X a XI del colegio Juan Luís Londoño para su elección asertiva en el ámbito laboral y/o educación superior segundo semestre del 2005 y primer semestre del 2006. • Nodos articuladores a redes sociales y familiares en instituciones en el marco de una cultura ambiental para la conservación y manejo rentable de residuos renovables en el colegio Juan Luís Londoño de La Salle • Fortalecer el proyecto de vida de los y las estudiantes de grado décimo y once de la institución educativa distrital Juan Luís Londoño en el proceso de resolución de conflictos en el aula. • Hacia el mejoramiento de la calidad de vida para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los niños y niñas de preescolar y básica primaria en el IED “La Sallé” Juan Luís Londoño a partir de las estrategias lúdico-recreativas.
Instituto Técnico Industrial Centro Don Bosco.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconstrucción de Valores para la Convivencia, entre estudiantes y las familias de grado sexto en el Instituto Técnico Industrial Centro Don Bosco.

SENA Centro de Servicios Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención individual y familiar de la violencia intrafamiliar en estudiantes del SENA Centro de Servicios Administrativos modalidad nocturna, regional Bogotá. • Comunicación asertiva y manejo de conflictos como medio para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de las/los alumnos del centro de Centro de Servicios Administrativos SENA.
Instituto San Bernardo de la Salle.	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención de Trabajo Social en el instituto San Bernardo de la Salle. • Manejo y resolución de conflictos en el aula con los estudiantes de los grados noveno y décimo del instituto San Bernardo de la Salle en el 2º ciclo del 2006 y 1º ciclo del 2007.
Instituto educativo distrital o Francisco Miranda.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento a procesos de organizaciones juveniles a través de la implementación de estrategias de prevención integral ante al consumo de sustancias psicoactivas en el Colegio Francisco Miranda de la localidad de Kennedy.
Colegio Fe y Alegría Vitelma.	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la Convivencia, a través de la mediación escolar en el Colegio Fe y Alegría Vitelma Localidad Santa Fe.2005-2006. • Estrategias pedagógicas para el manejo de la convivencia en el colegio fe y alegría de vitelma. • Líderes de paz en formación: hacia la resolución de conflictos en la escuela fe y alegría Juan José Rondón. Durante el ciclo 2º 2006 y 1º del 2007.
Comisaría de familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Escuela de Padres y Madres del Colegio Antonia Santos." Una Alternativa para Conocer el Mundo." • La intervención del Trabajo Social en el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes del programa de Aceleración del aprendizaje del municipio de Facatativa. • La comunicación con estrategia para mejorar la convivencia de los/las estudiantes del colegio Antonio José Uribe en el primer semestre del 2207. • La comunicación humana como estrategia para fortalecer las relaciones familiares de los padres de familia de los grados de aceleración del Colegio Antonio José Uribe 1º ciclo del 2007.
Colegio Cundinamarca.	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención y Promoción de la salud a partir de la interiorización y vivencia de los valores del amor, la responsabilidad y el respeto: en las / os estudiantes de los grados novenos del colegio Departamental del municipio de el colegio Cundinamarca, durante el año 2006.
Centro Educativo Integral Colsubsidio-CEIC-Ciudadela.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la estrategia de participación social en los (las) estudiantes de noveno grado (ciclo IV) del centro educativo integral colsubsidio CEIC ciudadela para el desarrollo del servicio social.
Colegios de la localidad de la Candelaria	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de dos semilleros de participación juvenil y prevención frente al uso indebido de SPA en dos colegios de la localidad de la Candelaria'
Colegio Santiago Felipe.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de los padres de familia en la vida escolar de los/las estudiantes de grado séptimo de grado Santiago Felipe en el primer ciclo del 2007.

Al analizar la tabla se encuentra que las Instituciones Educativas de "La Salle" son las que reportan un mayor número de proyectos de intervención en entrenamiento profesional de Trabajo Social, los cuales se dirigen primordialmente a la atención Integral desde el ámbito físico y social para el bienestar humano de los/as estudiantes y sus familias; el fortalecimiento del proyecto y calidad de vida y la articulación de redes sociales y familiares en instituciones en el marco de una cultura ambiental. Asimismo, se evidencia que 17 trabajos fueron realizados en instituciones educativas de áreas rurales, frente a 28 del área urbana. Respecto al objeto de intervención, puede decirse que varía, no obstante, en las instituciones en las que se

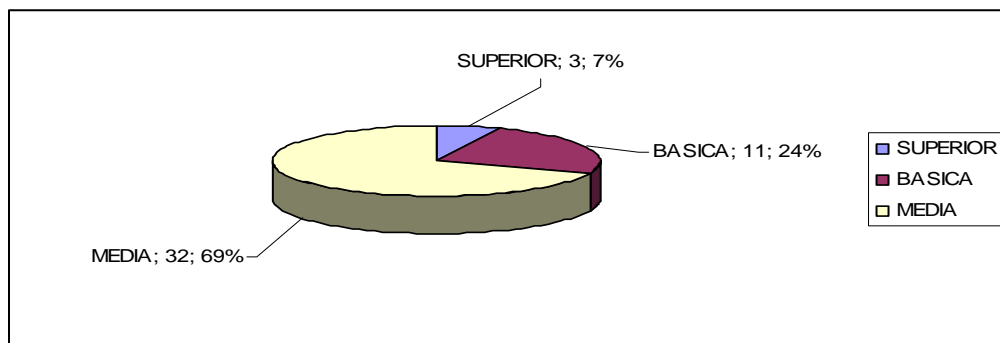
relacionan dos o más trabajos, ellos tienen cierta concordancia con las problemáticas y/o aspectos a trabajados en unos y otros.

Gráfica 3. Tipo de Institución Educativa en que se realizaron Proyectos de Intervención de Práctica de Entrenamiento Profesional



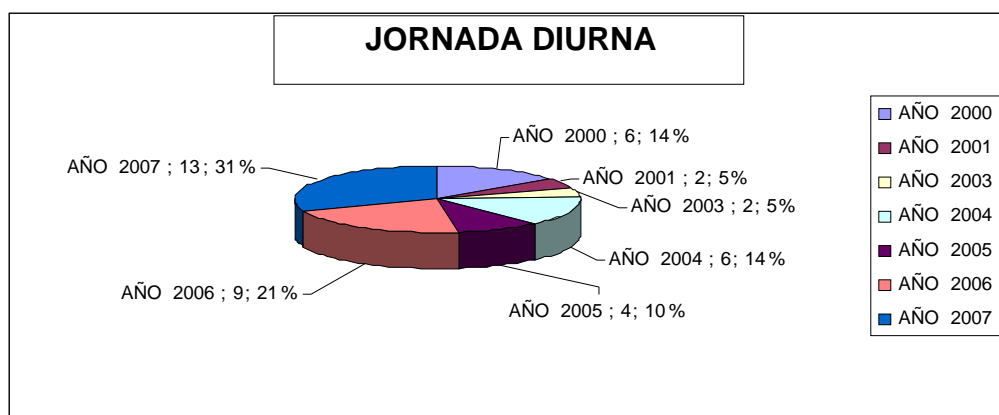
La grafica muestra, que la mayoría de proyectos de intervención por parte de las/los estudiantes de Trabajo Social se desarrollaron en instituciones públicas, con un total de 64%; mientras que el restante 36% se realizan en instituciones privadas o de concesión. Al evaluar los datos que se obtuvieron, de forma más detallada, se identifica que, a más de lo anterior, puede decirse que en la medida en que la intervención de mayor representatividad corresponde a instituciones públicas, dirigida a la población estudiantil mixta. En este sentido, 35 de los 45 proyectos se realizaron con hombres y mujeres, notándose que aumenta su proporción a medida que transcurre el período de tiempo que cubre la investigación, es decir, el porcentaje de proyectos de Intervención de Práctica de Entrenamiento Profesional realizados con población mixta es mayor en el período 2007-2005 que en el 2004-2000.

Gráfica 4. Proyectos de Intervención de Práctica de Entrenamiento Profesional Según el Nivel Educativo de los Sujetos



El nivel educativo que logro mayor representatividad en la realización de proyectos de práctica fue el nivel de educación media, es decir que un número alto de trabajos corresponden a proyectos desarrollados a estudiantes de bachillerato, que oscilan entre las edades de 12 a 21 años.

Grafica N° 5 Proyectos de Intervención de Prácticas de Entrenamiento Profesional según su Jornada



La grafica refiere a la jornada diurna como la de más alto porcentaje, donde se encuentran inscritos 39 de los 45 proyectos de práctica de Entrenamiento Profesional realizados.

Tabla N° 16. Perfil de las instituciones y número de proyectos

En la siguiente tabla se muestra, la institución educativa donde se realizó la Práctica de Entrenamiento Profesional y el número de proyectos que se establecieron durante el periodo de investigación de este trabajo de grado.

Institución	Nº de proyectos
Centro Educativo Normal Superior San Pió X de Istmina Choco.	2
Unidad educativa departamental PIO X, municipio de Chipaque.	1
Colegio Calazanz masculino.	3
Colegio Departamental Nacionalizado Mariano Santamaría, San Antonio del Tequendama Santandercito.	1
Institución educativa Los Pinos.	1
Colegio Rurales Arracachal y Cusio.	1
Instituciones Distritales de Bogotá.	1
Colegios C.E.D.C. Torquigua y las Mercedes.	1

Colegio la Presentación de Fátima.	4
Institución Educativa Distrital Colsubsidio las Mercedes.	3
Colegio Departamental Femenino Silveria Espinosa de Rendón.	2
CEIS (Complejo Educativo Integral Sopo) COLSUBSIDIO.	2
IED San Cristóbal Sur.	2
Institución Educativa “La Sallé” Juan Luís Londoño	5
Instituto Técnico Industrial Centro Don Bosco.	1
SENA Centro de Servicios Administrativos	2
Instituto San Bernardo de la Sallé.	2
Instituto educativo distrital o Francisco Miranda.	1
Colegio Fe y Alegría Vitelma.	3
Comisaría de familia.	3
Colegio Cundinamarca.	1
Centro Educativo Integral Colsubsidio-CEIC-Ciudadela.	1
Colegios de la localidad de la Candelaria	1
Colegio Santiago Felipe.	1

Respecto al análisis de los resultados se puede señalar, en primera medida que, partiendo de los resultados obtenidos en la revisión documental se develaron vacíos de conocimiento referentes a la intervención del Trabajo Social en el campo educativo.

De igual forma, el perfil de los documentos evidencia la presencia de proyectos de intervención en prácticas de entrenamiento profesional realizados en el área rural, lo cual indica que, a más de existir la extensión de las problemáticas sociales vividas en el área urbana, como es de suponerse, si se parte del supuesto de que las mismas aparecen respecto a los cambios históricos y sociales, económicos y políticos que afectan a toda la extensión nacional; existe una creciente toma de conciencia respecto al desarrollo y accionar que desde las instituciones educativas deben crearse para favorecer una mejor construcción de lo social.

Como un tercer aspecto a mencionar tenemos que la mayoría de proyectos de intervención por parte de las/los estudiantes de Trabajo Social, se desarrollaron en instituciones públicas, que proporcionan el servicio de educación a la población menos favorecida (estrato I y II), donde las variables económicas, políticas, culturales, inciden en el aumento en la frecuencia de conflictos sociales. Al respecto, puede decirse que en la medida en que la intervención de mayor representatividad corresponde a instituciones públicas, ésta se dirige generalmente a la población estudiantil

mixta (hombres y mujeres), notándose que aumenta, notoriamente, la proporción de direccionamiento hacia poblaciones mixtas a medida que transcurre el tiempo (el porcentaje de estudios realizados con población mixta es mayor en el período 2007-2005 que en el 2004-2000) lo cual presupone, la necesidad de que las construcciones teóricas cambien de acuerdo al cambio de la sociedad.

Finalizaremos lo relacionado a este punto, aludiendo que los sujetos a los cuales se dirigía la intervención, generalmente, eran adolescentes estudiantes de educación media (bachillerato), desde los 12 años hasta los 21 años, es decir, desde la adolescencia media, pasando por la juventud, y culminando en la adolescencia superior; los cuales enfrentan en su mayoría los cambios propios de dicha etapa evolutiva sumados a su contexto; razón por la cual es necesario acondicionar la actuación educativa a las circunstancias y problemáticas existentes en ellos (por ej: manejo y resolución de conflictos, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, comportamiento sexual, entre otras); para que las instituciones educativas sean espacios en los que se desarrolle la existencia de los seres humanos desde la adecuada interacción grupal, y como un ámbito de socialización en el que se integren los valores, sentimientos y vivencias del joven, permitiéndole desarrollarse íntegramente.

7.2. COMPONENTES INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

7.2.1 Objeto De Intervención.

MATRIZ Nº 1. OBJETO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Situaciones relacionadas con el Manejo y Resolución de Conflictos (12).	<p>1. <i>Falta de valores:</i> a) Respeto a los derechos a los derechos humanos, b) Intolerancia.</p> <p>2. <i>Agresividad física y psicológica; diferenciadas por ideologías entre docentes y estudiantes:</i> a) Envidia, b) Roles c) Discusiones, c) violencia escolar, d) resolver diferencias, e) Comportamientos agresivos, f) Lenguaje inadecuado, g) peleas entre compañeros.</p> <p>3. <i>Deficiencia en las relaciones interpersonales:</i> a) Mala comunicación, b) Mala convivencia.</p>

Respecto al componente *objeto de la intervención*; éste siempre se plantea en los documentos revisados entendiéndolo como las “necesidades, carencias y recursos del contexto social y en este caso de las instituciones educativas, como dimensiones de fenómenos sociales factibles de ser modificados por una intervención especializada que compete a Trabajo

Social”¹²⁹; detectándose que intervienen cinco categorías: 1. Situaciones relacionadas con el Manejo y Resolución de Conflictos (12), 2. Situaciones registradas como Violencia intrafamiliar (7), 3. Dificultades en torno a los principios y valores (4), 4. Situaciones relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas (3), 5. Situaciones derivadas de las características de la Educación Sexual y reproductiva (3), y 6. Demandas institucionales con respecto a acciones de responsabilidad social (3); las cuales están señaladas según su frecuencia de aparición en los proyectos en orden descendente.

La primera categoría de análisis referenciada como objeto de intervención en los proyectos de práctica se denomina, Manejo y Resolución de Conflictos, y pretende detallar los procesos en que se hace necesario el uso de herramientas de intervención que promuevan el aprendizaje e interiorización de adecuadas formas de solucionar conflictos, así como de interpretarlos y percibirlos. Respecto a esta categoría, puede señalarse que, en primer lugar se plantea la existencia de una situación de falta de Valores como el respeto por los Derechos Humanos, y la Intolerancia; que afecta a los niños y niñas de las instituciones educativas, lo cual conlleva repercusiones en su desarrollo como sujetos sociales de derechos y deberes (04-BM-15). Para atender esta situación, el Trabajador Social, plantea acciones que permitan la creación de ambientes de paz en el contexto educativo entre docentes estudiantes y padres de familia.

La segunda situación encontrada dentro de la categoría es la agresividad que se presenta entre los estudiantes en el aula, como lo registra la ficha (07-JO-37): *“entendida como la forma que los estudiantes utilizan para solucionar sus conflictos, la cual se basa en golpes o indiferencia. Dichos conflictos se presentan en el aula por motivos de envidias, roces, discusiones, diferencias por ideologías entre estudiantes y docentes y evaluación”*; de esta manera se observa que la agresividad se presenta tanto física como psicológica. En relación a los tipos de violencia se refieren a la violencia escolar (06-BM-27) relacionada con la forma en que los estudiantes resuelven sus diferencias en el aula, en cuanto a los comportamientos agresivos expresados en el uso de un lenguaje inadecuado en el momento de relacionarse en el espacio académico y lúdico, además de las constantes peleas entre compañeros como forma de solucionar sus desacuerdos.

De igual forma se puede entender que el conflicto está presente a lo largo de la vida, la falta de valores, la agresividad física/psicológica y la deficiencia en las relaciones interpersonales, hacen que el Manejo y Resolución de Conflictos se convierta en una problemática relevante en las instituciones educativas.

¹²⁹ GARCÍA SALORD, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social. Currículum, saber, formación. Buenos Aires: Lumen Humanitas, 1998. Página 38.

En cuanto a la relación de esta problemática con los sujetos de intervención, se establecen en un contexto social, en el cual el sujeto interactúa con otros estableciendo así una afinidad en torno a los valores, normas, símbolos y representaciones que conforma un ámbito social en relación a sus diferentes problemáticas o situaciones conflictivas.

MATRIZ Nº 2. OBJETO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Situaciones registradas como Violencia intrafamiliar (7).	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Desintegración familiar.</i> Falta de afecto y atención de los padres de familia. 2. <i>Falta de instrumentos adecuados para detectar maltrato a los menores en el núcleo familiar.</i>

La matriz anterior registra como categoría, Situaciones registradas como Violencia Intrafamiliar. Es importante entender por Violencia Intrafamiliar: *“toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de algún miembro de la familia sin importar el espacio físico donde ocurra”*.¹³⁰

Las causas de la violencia en los niños/as y jóvenes escolares, tiene su raíz en la situación familiar y en ocasiones con los medios de comunicación. Ya que los valores y derechos humanos, la falta de respeto hacia los demás y la dificultad en las habilidades sociales son factores determinantes en las actitudes violentas.

Finalmente, con respecto a este objeto de intervención de Trabajo Social, y a la intervención en sí misma, se tiene una gran dificultad referente a la falta de instrumentos adecuados para detectar maltrato a las menores en el núcleo familiar, lo cual no sólo conlleva problemas en torno a la evaluación y diagnóstico de la problemática, sino en el momento de crear las estrategias para dar solución, en tanto no se pueden establecer indicadores o elementos que ayuden a observar, cuantificar y cualificar la eficacia del actuar profesional frente a dicha necesidad.

MATRIZ Nº 3. OBJETO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Dificultades en torno a los principios y valores (4).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déficit de valores. Familiares. 2. Valores ambientales en la práctica cotidiana.

Se plantea como tercera categoría las dificultades que se presentan en torno a la manifestación de principios y valores por parte de los(as) estudiante en

¹³⁰ Álvarez, A. Informe de Investigación del Programa los Derechos Humanos en la Escuela Formal, promovido por la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos, la Secretaría de Educación Departamental, el CEP, Foro Nacional por Colombia y apoyado por la Alcaldía. Desarrollado bajo un enfoque etnográfico y de concertación de proyectos de intervención. Bogotá, Julio de 1992.

las Instituciones Educativas, en la cual se proponen dos subcategorías referidas al déficit de valores familiares y la no utilización de valores en la práctica cotidiana.

Precisamente el significado social, que se atribuye a los principios y valores, es uno de los factores que influye para diferenciar las dificultades que se presentan con los sujetos de intervención de la sociedad actual.

En los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional realizados en Instituciones Educativas se establece, que el ser humano es sujeto y objeto de sus propios objetivos, ya que cada persona es responsable de su propio desarrollo, crecimiento y capacidad para apropiarse y entender el mundo que lo rodea, en este sentido el profesional de Trabajo Social establece que el sujeto de intervención puede autogenerar mecanismos y espacios que le permitan reconocerse y al profesional reconocer y caracterizar al individuo dentro de una situación problemática en la que ella/el este interviniendo.

Es importante que el estudiante de Trabajo Social, en su intervención logre establecer una relación con la intencionalidad de la intervención, resaltando valores que den cuenta del conocer, prevenir y saber actuar frente a las nuevas situaciones en el ámbito de la formación en valores de los sujetos de intervención, en el marco de una institución educativa que es parte de una sociedad.

MATRIZ Nº 4. OBJETO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Situaciones relacionadas con el consumo de sustancias psicoactivas (3).	1. Tipos de consumo a) cigarrillo, b) alcohol y c) marihuana 2. Uso y abuso de SPA, alta inseguridad en contexto local.

La cuarta situación se relaciona con el *consumo de sustancias psicoactivas*, y tiene como primer subcategoría, la relación con los tipos de consumo, como el cigarrillo, el alcohol y la marihuana, las cuales tienen mayor frecuencia en las Instituciones Educativas.

Respecto a este tema, en los documentos se encontró que la falta de espacios lúdicos y deportivos, así como la situación familiar y económica de los sujetos, son unas de las causas que se registran en los Proyectos de Práctica por las cuales se incrementa el consumo de las sustancias psicoactivas, mencionadas anteriormente.

Es así que las situaciones que causan el uso de sustancias psicoactivas son identificadas por el estudiante de Trabajo Social en la Práctica de Entrenamiento Profesional, como objeto de intervención, relacionándolo con la forma en que se involucran aspectos simbólicos en los sujetos de intervención.

MATRIZ Nº 5. OBJETO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Situaciones derivadas de las características de la Educación Sexual y reproductiva (3).	1. Falta de información, a) Desconocimiento de métodos de Planificación familiar. b) Relaciones de pareja. 2. Necesidad de orientación y educación para la prevención del madresolterismo adolescente.

Las situaciones derivadas de las características de la Educación Sexual y reproductiva hacen parte de la quinta categoría, está a su vez menciona subcategorías que se han ido manifestando, en las(os) estudiantes debido a la falta de información en relación con su sexualidad ya que *existen 8 jóvenes gestantes entre 15 y 16 años y 6 lactantes con edades entre 15 y 19 años que en su mayoría manifiestan, que quedaron en embarazo porque no estaban planificando, no conocían los métodos de planificación entre otros aspectos que se relacionan con la pareja y el poder que tienen estas sobre ellas (04-DM-11,05-DM-20);* y al desconocimiento que se tiene sobre los métodos de Planificación familiar de acuerdo a las características de la población su edad, si ya han tenido hijos, la continuidad de sus relaciones sexuales.

La intencionalidad de los proyectos de práctica realizados por las(os) estudiantes de Trabajo Social en las Instituciones educativas acerca de educación sexual, propenden a encaminar a sujetos como son estudiantes y padres de familia, con el fin de concientizarlos acerca de la manera de evitar un embarazo, no sólo con métodos anticonceptivos, con la realización de un proyecto de vida, sino que adicionalmente se debe implementar un programa de educación sexual que enseñe a los sujetos el manejo de la sexualidad.

MATRIZ Nº 6. OBJETO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Demandas institucionales con respecto a acciones de responsabilidad social (3).	1 Servicio social a) sensibilización b) Sentido humano. 2 Corresponsabilidad social participativa. 3. Inadecuado uso del tiempo libre.

La sexta categoría *demandas institucionales con respecto a acciones de responsabilidad social*, se evidencia en 3 de los proyectos de práctica, éste aspecto es importante destacarlo ya que desde Trabajo Social el proceso de formación social de las/los estudiantes, los integra en el ámbito social, a su propio contexto, por medio de una serie de estrategias pedagógicas para la participación social juvenil, en el que se configure el fortalecimiento de la participación de los jóvenes como capacidad humana que no debe ser ajena a los procesos formativos y educativos que se dan en la institución educativa, la familia y los ámbitos de interacción sociales.

Respecto al anterior párrafo, Según Bello¹³¹ “El servicio social como una estrategia de participación para los (las) jóvenes y un medio para aportar al desarrollo de sus propios procesos, se ve enfrentado a varios obstáculos más relacionados con su concepción y uso”; actualmente es de carácter obligatorio como requisito para obtener el título de bachiller, perspectiva que es afianzada justamente por la forma en que muchas instituciones lo abordan, donde los estudiantes simplemente cumple un número de horas, haciendo tareas u oficios que no necesariamente contribuyen a su desarrollo o sensibilización como actor social.

7.2.2. Sujetos De Intervención

Los sujetos de intervención en el Trabajo Social son la unidad de atención del proceso de intervención, es decir, personas, grupos, comunidades, organizaciones. Los cuales están condicionados por una historia como lo dice Hugo Zemmelman, “la recuperación del sujeto, por consiguiente significa recuperar el sentido de que la historia continua siendo el gran e inevitable designio del hombre, lo que le confiere su identidad como actor concreto porque constituye el contenido de su propia vida”¹³².

Se debe pensar el sujeto como generador de historia, no sólo como parte de la historia; En ese marco, los sujetos se reconocen con base en la capacidad que tiene cada uno de pensar, reflexionar, actuar y decidir con base en su historial individual, grupal o en comunidad.

MATRIZ Nº 7. SUJETOS DE INTERVENCIÓN

Sujetos identificados por su rol (18)	1. Estudiantes 2. Docentes 3. Padres y madres de familia
Edad (11)	1. 5-10 2. 11-15 3. 16-20
Grado de escolaridad (7)	1. Preescolar 2. Primaria 3. Bachillerato 4. Técnico profesional

Los sujetos de intervención en el Trabajo Social son la unidad de atención del proceso de intervención, es decir, las personas, grupos, comunidades y organizaciones que van a ser atendidos. En este sentido, luego de la sistematización de la información, se señalan como los sujetos sociales que hacen parte de los proyecto en instituciones educativas tres categorías: 1)

¹³¹ BELLO, Fredy Alberto. El servicio social: una estrategia pedagógica para la participación social juvenil El proyecto de Convenio Unicef – Funlibre.

¹³² Zemmelman Hugo, “Determinismos y alternativas en las ciencias sociales de América Latina” Universidad Nacional autónoma de México, Centro Regional de investigaciones multidisciplinarias Cuernavaca Morelos, México editorial Nueva sociedad 1995.página. 12.

sujetos identificados por su rol, evidenciados en (18) de los proyectos de práctica; los se dividen en las/los estudiantes, docentes y padres y madres de familia; los cuales de manera directa o indirecta hicieron parte del proyecto, en la intervención y/o solución de la problemática diagnosticada.

En los proyectos de Práctica se evidenció que las/los sujetos con los que se realizó la intervención, en su mayoría eran las/los estudiantes, parte fundamental de las instituciones educativas, los cuales enfrentaban una serie de problemáticas manifestadas por sus docentes, padres y madres de familia.

La segunda categoría de la matriz, corresponde a los *años de vida*, que tenían las/los sujetos de intervención, esta se evidenció en (11) de los proyectos de práctica en donde establecían la edad de las personas a las cuales se intervino estableciendo así las siguientes subcategorías: de 5 y 10 años, de 11 a 15 años, de 16 a los 20 años. En este sentido, tenemos que la edad es una característica importante que se debe tener en cuenta en las/los sujetos sociales, ya que la unidad de atención en la Intervención se caracterizan en relación a su desarrollo, en la medida en que está determinada la acción por los procesos y mecanismos que acompañan su desarrollo físico, psicológico, emocional y mental.

El *grado de escolaridad* es la tercera categoría ya que en (7) de los proyectos se estableció que los grados de estudio enmarcaban a la población objetivo del proyecto, creando las siguientes subcategorías: preescolar, básica primaria, bachillerato y por último técnico profesional; lo cual va muy de la mano con lo mencionado en el párrafo anterior, en tanto, que de acuerdo al desarrollo y nivel escolar en el que se encuentre el sujeto se dará norte a la intervención.

7.2.3 Intencionalidad de la Intervención.

La intencionalidad en la intervención se constituye por los fines, objetivos y metas con que se abordan los objetos. No se puede comprender la intervención al margen de sus intencionalidades, porque quedaría reducida a la expresión técnica, operativa o instrumental. Susana García propone diferenciar los objetivos externos, configurados a partir de políticas sociales e institucionales, de los específicos de Trabajo Social, referidos a modificaciones que se buscan con los sujetos de intervención desde el saber especializado y que corresponden a una concepción ética.

Las intencionalidades son plurales, contextuales, complejas, para comprenderlas es importante relacionar los contextos, las políticas sociales y las opciones personales y profesionales de la/los Trabajadores Sociales.

Retomando el capítulo del referente conceptual de la investigación, Kisnerman define la intencionalidad como lo que da dirección y sentido a la

acción de Trabajo Social, por medio de esta se busca transformar situaciones problemáticas, para mejorar la calidad de vida de los sujetos sociales.

El análisis que de este componente se realizó, en base a la información recolectada en los proyectos de práctica de intervención profesional, tal como se presenta en las siguientes matrices señala las siguientes categorías: generar valores en los y las estudiantes, fortalecer en los estudiantes el desarrollo de capacidades como sujetos sociales, formación de las/os estudiantes mediante acciones de prevención y la interacción de la comunidad con el contexto.

MATRIZ Nº 8 INTENCIONALIDAD

Categorías	Subcategorías
Generar valores en los/as estudiantes (17)	1. procesos educativos a) formación de valores b) promover los valores c) conciencia de valores d) espacios de reflexión frente a la vivencia de valores 2. Espacios de intervención en relación a la prevención desde la temática de la sexualidad de Trabajo Social. 4. Un proceso en resolución y manejo de conflictos: a) comunicación asertiva b) acompañamiento grupal en dimensión humana y espiritual.

En primer lugar, en la categoría generar valores en los y las estudiantes, se asumen los valores como una de las características que toda persona posee; en la mayoría de instituciones hay un espacio académico para fortalecerlos en busca del respeto por el estudiante, compañeros y familia. Los valores son creencias de mayor rango, tienen una expresión social, y son un componente cultural.

Esta categoría se evidenció en (17) de los proyectos, que utilizan la formación en valores como proceso educativo para fortalecer y promover la conciencia de valores en los y las estudiantes, además de un acompañamiento grupal. Esta intencionalidad se puede evidenciar en la formulación de objetivos tales como:

“Fomentar la convivencia social a través de la formación en valores y de la sensibilización, aportando con la intervención del Trabajo Social elementos teóricos, metodológicos y didácticos para poder contribuir a contextos con necesidades sentidas”. (00-DM-02).

“Generar conciencia, fortalecer y promover los valores de educación Ambiental dentro del marco ético de los valores sociales mediante estrategias pedagógicas, para que las estudiantes del Colegio de la Presentación Fátima lo apliquen y practiquen en su vida cotidiana(05-BM-18)”.

“Fomentar ambientes y escenarios propicios para la formación de una cultura democrática, fundamentada en los Derechos Humanos y valores, desde la praxis y la reflexión, permitiendo la convivencia, la comunicación y el

reconocimiento y resolución de los conflictos en la comunidad educativa”.(05-DM-19).

Mediante estas intencionalidades, el estudiante en Práctica de Entrenamiento Profesional orienta su intervención, establece objetivos (generales y específicos) en relación con las problemáticas, las/los sujetos, los recursos y los portadores de recursos, es decir los mismos sujetos quienes poseen habilidades que potencializar, buscando dar solución a las necesidades por medio de su intervención.

En el referente conceptual se mencionan problemáticas sociales que aquejan a las comunidades educativas como son la violencia intrafamiliar, el inadecuado manejo de conflictos, consumo de sustancias psicoactivas, ausencia de principios y valores de los estudiantes y desconocimiento acerca de educación sexual y reproductiva; las cuales denotan una estrecha relación, con las intencionalidades, por cuanto, se concluye, como se plantea en el referente conceptual, que ninguno de los componentes de la intervención social puede conceptuarse aislado de los demás.

MATRIZ N° 9 INTENCIONALIDAD

Categorías	Subcategorías
Fortalecer en los estudiantes el desarrollo de capacidades como sujetos sociales (13)	1. Proyecto de vida: a) educación sexual, b) elección asertiva ámbito laboral, c) resolución de conflictos. 2. Procesos: a) convivencia, b) estrategias de participación social. 3. Relaciones: familiares 4. Fortalecimiento de los derechos: a) participación 5. Capacidades y habilidades en la educación: a) calidad de vida, b) desarrollo integral c) Fortalecer relaciones interpersonales

La segunda categoría denominada *fortalecer en los estudiantes el desarrollo de capacidades como sujetos sociales*, lleva a que la Institución Educativa como contexto de desarrollo, busque una construcción social de capacidades y habilidades sociales que permitan a los estudiantes mejorar su desarrollo integral de forma tal que tenga una mejor calidad de vida y mejore en sus relaciones interpersonales, respondiendo de esta forma a las diferentes necesidades sociales.

En (13) proyectos de práctica se estableció como fin fortalecer los procesos de convivencia a nivel familiar, escolar mediante estrategias de participación, favoreciendo a su vez las relaciones familiares, adquiriendo capacidades y habilidades para mejorar las relaciones personales, su calidad de vida conociendo sus derechos como ciudadanos. *”Fortalecer el proyecto de vida de los y las jóvenes de grado X a XI del Colegio Juan Luís Londoño para su elección asertiva en el ámbito laboral y/o educación superior. Viendo esta*

como prioridad de los y las sujetos sociales de las instituciones se tienen en cuenta a su vez otros temas como la educación sexual y la implementación de sus derechos ya que muchas veces no son reconocidos por estos”. (06-JO-31)”

En este sentido, el fortalecimiento, se refiere específicamente a las subcategorías: proyecto de vida, procesos de convivencia, estrategias de participación social, relaciones familiares, fortalecimiento de los derechos y por último, de las capacidades y habilidades en la educación, si tenemos en cuenta que las capacidades son vistas desde la institución hacia el estudiante como las que influyen en el sentido de la responsabilidad y el protagonismo estudiantil que interviene en la solución de sus problemas.

Lo anterior conduce a la elaboración de estrategias educativas que a partir de la creación de espacios educativos, al perfeccionamiento de métodos, procedimientos y acciones educativas, propicien el fortalecimiento de los valores. De esta forma se pudo observar, que las intencionalidades sobre las cuales está orientada la Práctica de Entrenamiento Profesional, se relacionan con el fortalecimiento de las/los sujetos de intervención en cada acción que configura la intervención profesional.

MATRIZ N° 10 INTENCIONALIDAD

Categorías	Subcategorías
Formación de los estudiantes mediante acciones de prevención.(9)	1. fortalecer la formación: a)integral, b)desarrollo, c) de lideres 2. Prevenir y tratar la violencia intrafamiliar, violencia escolar 3. Prevención en cuanto a la convivencia escolar, convivencia social 5. Formación de una cultura democrática a) derechos humanos b) valores c) sensibilización. 6. Consumo de sustancias psicoactivas.

En tercer lugar, se tiene la categoría *formación integral de las/os estudiantes mediante acciones de prevención y atención* de problemáticas como el maltrato familiar, el uso de sustancias psicoactivas, el manejo de la sexualidad, donde los sujetos beneficiados de dicha intervención son los estudiantes y padres de familia. Se indica a continuación *“Contribuir a disminuir la violencia escolar, a través de una propuesta de mediación y de atención con el fin de mejorar la convivencia estudiantil en el colegio Fe y Alegría de Vitelma” (06-BM-27)*

Esta es una de las situaciones sociales actuales que afecta a las/los estudiantes en las instituciones educativas. Se puede advertir que con la intencionalidad se pretende disminuir la violencia escolar mediante estrategias como la implementación del liderazgo en los estudiantes, visto como la formación integral de sujetos sociales de derechos.

Las intencionalidades son descritas en relación con los fines que se persiguen desde la intervención, los cuales están encaminados a la solución de las problemáticas identificadas, procurando la potencialización de las capacidades de cada uno de los integrantes del grupo, con miras a alcanzar un bien común.

MATRIZ N° 11 INTENCIONALIDAD

Categorías	Subcategorías
interacción de la comunidad educativa con el contexto (6)	1.Reconocimiento del espacio publico 2.Encuentros lúdicos (manejo responsabilidad sexual) 3.Redes: a) sociales, b)familiares, c) nodos d) escuela de padres, e) semilleros de participación f) Multiplicadores en manejo de conflictos g) institucionalizar la escuela de padres y madres como modelo multiplicador 4.Espacios pedagógicos: a) comunicación 5. Sensibilización hacia el servicio social: a) acompañamiento.

La última categoría corresponde a *interacción de la comunidad con el contexto*, la cual se evidencia en (6) de los informes de proyectos de práctica de Entrenamiento Profesional, en los cuales, se establecen como subcategorías: El reconocimiento del espacio público, los encuentros lúdicos, el establecimiento y reconocimiento de redes sociales, espacios pedagógicos y la sensibilización hacia el servicio social.

En los espacios pedagógicos de comunicación se generan procesos de construcción de espacios institucionales para la interacción de la familia: *“Crear e institucionalizar la Escuela de Padres y Madres en el Colegio Mariano Santa María a través de un proceso pedagógico, participativo que integre a la comunidad educativa en torno a la formación familiar y social”*. (00-BM-01)

Con la intencionalidad mencionada se abordan problemáticas, como la desintegración familiar y la falta de participación de algunos miembros de la comunidad educativa en procesos de desarrollo individual y familiar.

7.2.4 Fundamentación De La Intervención.

La Fundamentación mencionada en los informes de práctica permitió diferenciar dos partes: la primera los enfoques teóricos y la segunda los conceptos identificados en los informes.

El primero de ellos se refiere a los enfoques teóricos contemporáneos que son asumidos en los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional de los cuales parten las representaciones desde las cuales se entiende y conceptúa el objeto a trabajar, los sujetos y las intencionalidades, los cuales son: El sistémico, el ecológico y el de convergencia. También se encuentran

enfoques pedagógicos como el constructivista y la educación liberadora; además se mencionan el humanismo y el enfoque sociocultural.

En segunda instancia, se relacionan los referentes conceptuales referidos al contexto de la intervención, la conceptualización de los objetos de intervención y para finalizar los conceptos relacionados con los procesos de intervención profesional.

A continuación se enuncian los enfoques contemporáneos:

Fundamentación desde Enfoques Teóricos

Matriz Nº 12 FUNDAMENTACIÓN / ENFOQUE DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Enfoques contemporáneos: Enfoque Sistémico (21)	1. Denomina familia: a) individual/familiar 2. Denomina el enfoque: a) holístico b) integra tradicional/moderno d) reflexión crítica e)cambio f)todo irreversible g) interacción dinámica h) calidad de vida 3.Denominación de la problemática: a) relación presente/futuro b) hechos sociales 4. Denomina al ser humano: a) constituido por sus partes b) procesos individuales y grupales 5. Relación con otros enfoques a) complejidad Autores: Bunge, Ángela Hernández, Olga Lucia Velez, Magali Ruiz, Nohora Caballero. No especifican Autor:14
Ecológico (3)	1 Direcccionado en: a) uso, b) conservación, c) aprovechamiento de recursos naturales, d) medio ambiente 2. Autores: No especifica 2
De Convergencia (1)	1Define: manejo de la diversidad, b) respeto, c) divergencia. Define el enfoque: La diferencia, b) objetivos en común, c) concertación d) análisis, e) reflexión (Ángela Mª Quintero Velásquez) 2. Paradigma de complejidad: Define: a) el todo y sus partes b) reconoce lo global, c) particular, d) específico. Autor: no especifica 1

Retomando el concepto de fundamentación y entendiéndolo como el grupo de teorías y conceptualizaciones que dan soporte a la intervención que se realiza en con la comunidad, en nuestro caso, de la institución educativa se tiene, que los enfoques que más se registran en las fichas temáticas corresponden al Sistémico, Humanista y Constructivista.

En las fichas temáticas se registraron enfoques tales como el Sistémico, Humanista y el Paradigma Constructivista. El enfoque más empleado en el desarrollo de los proyectos de práctica de Entrenamiento Profesional es el Sistémico del cual se encontraron definiciones que fundamentan, conceptualizan y caracterizan la intervención que busca dar respuesta a las diferentes situaciones objeto de la misma.

De los 21 proyectos se enfatiza en el enfoque sistémico que se realiza un trabajo con la comunidad educativa (educando, padres, docentes), promueve el trabajo en equipo interdisciplinario y las relaciones interinstitucionales.

Algunos de los aspectos fundamentales que definen el enfoque sistémico son sus características que se centran en objetivos que se desarrollan de forma interdisciplinaria, creativa, teórica y empírica, permitiendo identificar y comprender a profundidad las problemáticas sociales, sus causas y consecuencias, viendo la institución educativa como un ente integrado, conformado por docentes, estudiantes, padres de familia y su entorno social como el barrio en donde se tiene presente la estructura de la institución educativa y las funciones que el grupo interdisciplinario desarrolla en este , estableciendo cierto tipo de interacciones, interdependencias e intercambio de saberes que generan procesos de transformación para la sociedad.

“En cuanto a aportes teóricos que fundamenten la intervención profesional en el ámbito educativo, se centra en la teoría de sistemas o enfoque Sistémico, entendida como “la posibilidad de iniciar un lenguaje común en las ciencias, permitiendo establecer un marco de referencia conceptual Común para las diversas disciplinas. Implica un llamado a un enfoque Interdisciplinario y global de los fenómenos, al deseo de no aislarlos, sino de enfocarlos en su interacción y en la interrelación de los datos; Proponiendo la conceptualización sistémica, para comprender y manejar Interdisciplinaria e integradamente la complejidad de la realidad social.”¹³³

Algunos de los autores que refieren los estudiantes en los proyectos de práctica acerca del enfoque sistémico son: Ángela Hernández y Nohora Caballero. Ej. *“Enfoque sistémico: es una perspectiva que surge como resultado de un salto paradigmático, del individuo al grupo familiar como objeto de estudio e intervención y trae como consecuencia el cambio de foco, de los atributos a los procesos interaccionales como unidades de análisis Ángela Hernández”*. (04-DM-12)

Dentro del enfoque sistémico se menciona lo holístico que es lo que permite ver en conjunto interactivo e interdependiente entre si, sin dejar de lado las particularidades, busca tener presente la problemática actual con el futuro y el mejoramiento desde lo individual a lo colectivo con el estudiante y su familia.

Como definición del enfoque: *“se ubica desde una visión holística, respaldada en los supuestos de interacción de procesos individuales, familiares y socioculturales, respuesta a las exigencias de la realidad. Desde este enfoque se incorpora el concepto moderno de red, como alternativa que posibilita conectar lo global con lo local y diseñar, ejecutar y evaluar programas de tipo interdisciplinario, interinstitucional e intersectorial. Autor: CABALLERO de Aragón. Nora. Modernidad, postmodernidad revolución o retroceso. En revista colombiana de Trabajo Social No 9:(07-JO-42).*

¹³³QUINTERO VELASQUEZ. Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Lumen/Humanitas Argentina 1997 Página. 26.

En los planteamientos registrados en los proyectos de práctica de entrenamiento, con respecto al enfoque sistémico se encuentran a partir de las citas son similares permitiendo afirmar la relación de lo individual a lo colectivo en un contexto determinado y permite fundamentar el quehacer profesional mediante una alternativa que posibilita conectar al individuo con el entorno social mediante procesos de socialización, diálogo, interacción, procesos de incorporación familiar, socioculturales que permiten abordar la problemática de manera interdisciplinaria.

Otro de los enfoques que se mencionan, es el enfoque ecológico direccionado en: *El uso, la conservación, el aprovechamiento de recursos naturales, y el medio ambiente*. Este enfoque hace parte de una perspectiva naturalista de análisis de la realidad, se desarrolla en un espacio social de comunicación e intercambio, permitiendo realizar un análisis del contexto educativo para la capacitación de redes, valores, medio ambiente (reciclaje) significados que conforman la existencia actual en el aula de clases.

Este se puede entender como: *“El enfoque ecológico está encaminado al uso, conservación o aprovechamiento ordenado de los recursos naturales y del medio ambiente en general. Implica la conservación de especies amenazadas, el aprovechamiento cinegético, el aprovechamiento piscícola, la ordenación forestal, la gestión industrial e, incluso, la gestión doméstica”*. (05-BM-18).

El enfoque de convergencia, se propone para fundamentar la búsqueda del respeto entre los estudiantes, padres de familia y docentes, su objetivo es el trabajar por un mismo ideal teniendo en cuenta las diferencias de los demás. Desde este enfoque se busca la armonización de intereses mediante la circulación de procesos individuales, familiares y sociales, con la finalidad de generar cambios intrínsecos.

“Enfoque de convergencia: este contempla el manejo de la diversidad, el respeto y el crecimiento en la divergencia. El trabajar en la diferencia, pero en torno a objetivos comunes. Sugiere la concertación y la globalidad en el trabajo conjunto, la necesidad de generar acciones pragmáticas comunes, consensos a partir de análisis y reflexiones de los disensos. Quintero, Velásquez, Ángela María capítulo I, el estudio de la familia desde una perspectiva sistémica.”(06-JO-29)

Matriz N° 13 FUNDAMENTACIÓN / ENFOQUE DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Humanista (6)	1 Define a las personas: a) seres capaces, b) únicos, c) diferentes a los demás. 2 Define el enfoque: a) Educación integral, b) educación de autorrealización/estudiantes c) satisfacción de necesidades d) crecimiento. Autores: Maslow, Gerardo López, Hamachek, Máx.

El enfoque humanista es definido en los proyectos de práctica como las capacidades que tiene cada sujeto de manera independiente, las cuales permiten la autorrealización del estudiante. Enfoque que se refiere en la intervención desde las instituciones educativas mediante el acompañamiento de los docentes, compañeros de clase, y el grupo interdisciplinario de la institución educativa permitiendo desarrollar las capacidades de cada individuo, para mejorar sus relaciones personales y colectivas con el entorno social mediante la satisfacción de necesidades.

Algunos de los autores en los que fundamentan el enfoque son: Maslow, Gerardo López, Hamachek, Max Neff. Como se sustenta desde los datos: *Enfoque Humanista: Plantea que la educación se basa en el logro máximo de la autorrealización de los estudiantes en todas las esferas de la personalidad. (Hernández Rojas Gerardo). (04-BM-15)*

Por medio de este enfoque las instituciones educativas adquieren una perspectiva de pensamiento individual de cada estudiante, permitiendo generar reflexión de sus capacidades para una mayor autorrealización. El docente cumple una función de orientación en el aprendizaje y a su vez una interacción cotidiana, para el desarrollo de competencias que involucren los sentimientos, las emociones ya que sus experiencias afectivas unidas a los conocimientos académicos que abren nuevas situaciones vivenciales incrementando la posibilidad de dirigir su propia trayectoria formativa.

También se registran enfoques de orientación pedagógica, en la orientación de la intervención en algunos proyectos que se fundamentan en las metodologías de “aprender a enseñar participando” y socio educativo. Es así que entre ellos se registran: el constructivismo y la educación liberadora.

Matriz N° 14 FUNDAMENTACIÓN / ENFOQUE DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Enfoques Pedagógicos Constructivista (5)	1 Define el enfoque: a) teórico, b) pedagógico. C) apropiación de conocimiento y relación con el medio d) proceso de aprendizaje 2 Se desglosa del: a) constructivismo social b) etnometodología, c) interaccionismo simbólico, d) metodologías cualitativas para la re flexibilidad. Autores: Ramón Ojeda, Guba- Lincón, Mario Carretero No especifican: 1
Educación Liberadora (1)	1. Define: a) reflexión, b) interpretación, c) formas de vida, d) popular, e) de liberadora Relación: Educación formal Autor: Paulo Freile 2. Enfoque transformador: Define: Nuevo tipo de persona: a) social, b) autónoma, c) responsable, d) comprometida con el entorno social, e) identidad propia.

Desde el constructivismo referido en los proyectos se propone una concepción del conocimiento como algo que se construye y que se logra desarrollar mediante lo que el /la estudiante elabora. Se tiene presente un proceso de aprendizaje orientado por un grupo interdisciplinario como son los docentes, la familia, que permiten generar elaboraciones individuales de los estudiantes que pueden ser cambiantes y reflexionadas desde el interior de cada sujeto.

Se utilizó el enfoque del Constructivismo, el cual es definido por Ramón Ojeda como un “enfoque pedagógico que explica la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento. Para el constructivismo el aprendizaje es posible gracias a la interacción, es decir la relación con el medio y el grupo en el que un individuo se desenvuelve. Para el enfoque constructivista el conocimiento no se descubre se construye” (07-JO-44).

El constructivismo es un enfoque pedagógico en el que el/ la estudiante se apropia del conocimiento, todo conocimiento se logra mediante la interacción entre otros como: Los compañeros de clase, docentes en donde hay una construcción permanente de nuevos saberes y se busca centrar la atención en responder a necesidades académicas y a las expectativas de la/el estudiante.

Otros, mencionan como enfoque la educación liberadora el cual: *“Se fundamenta en la Educación Liberadora de Paulo Freire. La educación popular- liberadora “es una manera en que los grupos y clases sociales subordinados aprenden a reflexionar e interpretar críticamente sus propias formas de vida en contraposición con la educación burguesa, que es la que los Estados promueven como educación formal” (07-JO-37)*

Este enfoque logra desarrollar la educación mediante espacios reflexivos y de compromiso por parte de los sujetos sociales; se busca que los estudiantes reflexionen e interpreten la historia y la realidad de la sociedad, permitiendo un nuevo conocimiento que debe servir para una visión integral de la sociedad y un pensamiento de su transformación.

Para Bertrand Honore el “enfoque transformador viene al alcance porque plantea a la formación como la base del desarrollo personal y colectivo de los seres humanos, basado en la experiencia, en la reflexión y orientado hacia un enfoque de normatividad. Es la integración del sujeto que aprende, en donde la actividad de búsqueda con el otro establece las condiciones para que el saber recibido del exterior sea interiorizado, superado, retroalimentado y exteriorizado en una nueva forma que dé significado a otra actividad”¹³⁴

¹³⁴ HONORE, Bertrand. Hacia una teoría de la formación. Dinámica de la normatividad. Editorial. Nancea .Madrid.1980, pagina 18 (www.gogle.com+enfoque transformador 24 nov)

Se puede concluir que el enfoque de educación liberadora y el enfoque transformador son enfoques referidos a procesos educativos, que buscan la interiorización, el cambio, la retroalimentación en cada individuo asumiendo las experiencias individuales que permiten generar conocimientos a un colectivo.

El estudiante de Trabajo Social en su práctica de entrenamiento profesional capacita, orienta y elabora técnicas y habilidades que permiten influir en los sujetos; reconoce el contexto, la problemática, las habilidades entre los sujetos para interiorizar su realidad, buscar el cambio y la apropiación de conocimiento mediante la praxis.

Matriz N° 15 Fundamentación / enfoque de intervención

Categorías	Subcategorías
Enfoque sociocultural (4)	1.Relación con otros enfoques: a)enfoque constructivista 2. Define el enfoque :a) Construcción de saberes, b)Participación Autor: no especifica 1

Sobre el enfoque sociocultural; se asume como una construcción de saberes de los sujetos que participan el proyecto de intervención. Ej. *“Enfoque sociocultural, enfoque participativo y constructivista mediante el cual la percepción de los y las jóvenes frente a las temáticas desarrolladas fue valiosa ya que la construcción de saberes se presento como una relación mutua de aprendizaje”.* (06-DM-24). El enfoque sociocultural retoma planteamientos del enfoque constructivista sobre la forma en que se concibe el conocimiento.

El conocimiento social se construye mediante el lenguaje, la interacción no solo entre alumnos, profesor sino también en la interacción entre alumno, profesor, familia y comunidad, generando un dialogo permanente que permite el intercambio activo accediendo que los grupos y equipos de trabajo se relacionen mediante la participación, con este aprendizaje colectivo se puede buscar la solución a diferentes problemáticas mediante las interacciones y el reconocimiento del otro.

Para Lev Semionovich Vigotsky, considerado el precursor del constructivismo social.” el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico,” este enfoque pretende generar la construcción de nuevos saberes, aprendizajes entre la institución académica, docentes y estudiantes tienen

Fundamentación desde los Conceptos.

La fundamentación conceptual es la que se desarrolla mediante los conceptos que respaldan los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional, esta fundamentación se debe articular con la problemática objeto de intervención, con las/los sujetos de intervención, con la intencionalidad, dando un soporte claro y fundamentado de los temas específicos en los que se va desarrollar el proyecto de intervención profesional.

En la intervención de Trabajo Social son muy importantes los marcos conceptuales que transversan la intervención; los cuales se plantean en las matrices N° 16-17-18 como los contenidos que dan soporte ético, teórico, conceptual, metodológico y técnico a la intervención profesional de Trabajo Social, y por tanto, permiten argumentar y dar significado a las problemáticas sociales.

A continuación se muestran los datos encontrados como conceptos como referentes conceptuales se clasificaron en tres categorías, de las cuales la primera refiere conceptos sobre educación y pedagogía que tienen correlación con los niveles de educación, la educación sexual, la pedagogía y la educación ciudadana.

Matriz N° 16. FUNDAMENTACIÓN/ CONCEPTOS RELACIONADOS CON EL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Educación y pedagogía	1. educación: a)Educación media técnica, b)educación popular, c)educación integral, d)educación formal. 2. educación sexual: a)sexo, b) sexualidad 3. educación ciudadana, código educativo 4. pedagogía: 1. pedagogía crítica y participativa: a) pedagogía liberadora

En la gran mayoría de proyectos de práctica se toma una definición de educación, la cual se define como un espacio en donde el individuo adquiere conocimiento, fortalece sus capacidades y habilidades, permitiendo realizar una integración personal y colectiva en la que se transmiten valores y normas que aportan al individuo y a la sociedad. Mencionan como subcategorías la educación sexual, cuya finalidad es la prevención de embarazos y el cuidado del cuerpo, el concepto de educación ciudadana que se emplea en el desarrollo de proyectos que tienen como finalidad, mejorar el medio ambiente y asumir responsabilidad del espacio público.

MATRIZ N° 17. FUNDAMENTACIÓN/ CONCEPTOS RELACIONADOS CON EL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Conceptos relacionados con los objetos de intervención	1. Tipología de la familia 2. Ciclo vital de la Familia : a) pautas de crianza, b)

Familia y conflicto familiar	vínculos 3.Relaciones familiares: a) la familia como sistema social, b). Estructura familiar, c). Subsistemas 4. Conflicto: a). Tipos de conflicto: b) conflicto familiar, c) violencia intrafamiliar, d) maltrato infantil, e) abuso sexual, f) el conflicto. 5. Fases del conflicto: a) Resolución pacífica del conflicto, b) Escalada del conflicto 6. Resolución de conflictos: a) mediación, b) dinámica y tratamiento del conflicto, d) asertividad, e) comunicación asertiva, f) convivencia escolar, g) conciliación, h) comunicación, i) amigable composición j) formación en valores, k) tipos de valores. 7.actitudes frente al conflicto
Sustancias psicoactivas	1. sustancias psicoactivas a: Prevención integral, b)orientación 2. consumo de sustancias psicoactivas: a)clasificación de sustancias psicoactivas b) perspectiva de genero 3. adolescencia, emoción 4. tiempo libre :a)Recreación: b) lúdico, c) Juego d)creatividad, 5. Bienestar: a) hábitos de estudio, b) arte, c) emoción d) habilidades. 6 .líder: a) formación para el empoderamiento: b) liderazgo, c) líder autoritario, d) líder que deja hacer 7. Adolescente: a) Proyecto de vida b) niñez c) adolescente, d) joven, e) juventud, f) trabajo. 8.Genero: a) perspectiva de género, b) imaginarios

En la segunda categoría se destacan los conceptos sobre relaciones familiares y conflicto familiar. Se hace una definición de la familia, asumiendo a su vez las problemáticas y los tipos de violencia intrafamiliar. El referente conceptual tiene gran relación con la problemática objeto de intervención asumida en los proyectos de Práctica de Entrenamiento con mayor prioridad sobre las familias y los grupos escolares y las formas en que procura resolver el conflicto como son, la mediación, el arbitraje, la comunicación conceptos que aportan la fundamentación del proyecto.

En relación con los conceptos sobre el consumo de sustancias psicoactivas y se definen algunas de las causas del mismo, la intencionalidad y las estrategias para el bienestar y la recreación, permitiendo generar alternativas mediante el liderazgo y la formación para el empoderamiento. *“Sustancias psicoactivas, juventud, prevención integral, sexualidad”.* (06-DM-24). *“Tiempo libre, recreación, arte, lúdica, juego, problemas de aprendizaje, agresividad, hábitos de estudio, pedagogía”* (07-JO-38)

Matriz Nº 18. FUNDAMENTACIÓN/ CONCEPTOS RELACIONADOS CON EL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

Categorías	Subcategorías
Conceptos relacionados con los procesos de intervención profesional:	.1. Red: a) redes sociales, b) redes de apoyo, c) la red como proceso sistémico.

Redes sociales	2. la participación 3. escuela de padres y madres 4. Socialización b) movimientos
Sociedad	1. Sociedad civil, b) socialización, c) practica social, d) realidad e) estratificación social f) cultura 2. Democracia: a) desarrollo humano b) cultura, c) derechos humanos, d) sujetos sociales de derecho
Servicio social	1. servicio social: a) acompañamiento 2. clasificación de grupos

En la categoría referente a redes sociales, aparecen conceptos como: *“Redes sociales, cultura, estratificación social, niñez, adolescencia, familia, educación, transversalidad y participación y escuela de padres”*. (06-BM-25); que son entendidos como elementos que permiten que la institución educativa, docentes, y el estudiante de Trabajo Social, adelanten actividades de apoyo a la familia, en donde el eje central es el bienestar de esta debido a que permite generar cambios en la sociedad.

7.2.5. Métodos De Intervención

Cuando se habla de método se hace referencia al conjunto de estrategias, técnicas y procedimientos que guían una acción con un fin determinado. Se relaciona con la dimensión operativa, ya que trata procesos con los que se desarrolla la intervención profesional, tiene en cuenta fases, etapas, procesos estrategias y técnicas que logran cumplir un determinado fin.

A continuación se relacionan las estrategias, técnicas e instrumentos desarrollados durante el proceso de intervención, en momentos secuenciales desarrollados en el proceso evolutivo del proyecto de intervención.

Dependiendo de los objetivos y los sujetos de intervención se han propuesto tres métodos: Trabajo Social caso- Individuo, Trabajo Social familiar, Trabajo Social en grupo y Trabajo Social en comunidad denominados métodos clásicos. Así mismo se relacionan los diferentes resultados que arrojó la investigación acerca de los métodos utilizados en los proyectos de práctica de intervención en instituciones educativas.

MATRIZ N° 19. METODOS DE INTERVENCIÓN

Métodos de TS: Método de Caso	
Categorías	Subcategorías
Concepción del método (11).	1. Denominación: a) Trabajo Social Caso. 2. Objetivo de la intervención: a) Proceso metodológico, b) Valoración social, c) Intervención para el cambio. 3. Autores citados: a) Mary Richmond, Manuel Moix, Ander Egg

El método de caso designa la atención y ayuda social que se presenta a nivel individual, teniendo en cuenta procesos que desarrolla la personalidad, reajustando conscientemente e individualmente al hombre y a su medio utilizando los medios de que dispone.

Se registra el método de caso en (11) proyectos de los 45 seleccionados, y las(os) estudiantes se fundamentan conceptualmente en autores como Mary Richmond, Manuel Moix, Ander Egg entre otros, aunque en algunos casos no especifican el autor consultado.

Mary Richmond, una de las autoras citadas afirma: "Este método es el conjunto de procedimientos que desarrolla la personalidad, reajustando conscientes e individualmente el hombre a su medio"¹³⁵.

MATRIZ Nº 20. METODOS DE INTERVENCIÓN

Estrategias método de caso	
Categorías	Subcategorías
Estrategias	a) Orientaciones personales y grupales. b) Dialogo interdisciplinario. c) Exposiciones. d) Elaboración de talleres pedagógicos. e) Cine foro. f) Elaboración y preparación de dinámicas. g) Divulgación y capacitación por parte del departamento de bienestar.
Técnicas e instrumentos	a) Recepción, orientación, remisión y seguimiento de casos remitidos al departamento de bienestar. b) Ubicación y contacto con las instituciones que puedan establecer un vínculo con el colegio que atiendan a la niñez y a su familia. c) Visita domiciliaria. d) talleres. e) conversatorio. f) Entrevista. g) Encuentro lúdico. h) Estudio de caso y actividades sociales j) Registros, recepción de casos. i) Observación no participante, participante. j) Encuesta. k) Diario de campo.

La realización de técnicas como la visita domiciliaria, las entrevistas ayudan a conocer del individuo facetas, actividades que realiza, sus relaciones familiares, expresión de sentimientos y sus propias expectativas como ser humano.

MATRIZ Nº21. METODOS DE INTERVENCIÓN

Métodos de TS: Método de Familia	
Categorías	Subcategorías
Concepción del método. (4).	1. Denominación: a) familia, b) trabajo social con familia

¹³⁵ RICHMOND, Mary, caso social individual, Buenos Aires. Humanitas, 1992. Pág. 60.

	<p>2 Objetivo de la intervención: a) Busca el fortalecimiento familiar b) Mejora el funcionamiento familiar, c) proceso de ayuda</p> <p>3 Autores citados: a) Quintero Vásquez, Ángela María. b) no específica</p>
--	--

Se observa que el método de Trabajo Social Familiar se utilizó en (4) proyectos de práctica, además se menciona en algunos proyectos como método caso-familia. Ángela María Quintero una de las autoras referidas en los proyectos afirma: La intervención de Trabajo Social con familias es definida como un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión, individual, familiar y social, tendiente a activar un cambio de nivel uno frente a los problemas familiares que lo afectan y logra un mejor funcionamiento relacional y social. (06-JO-32).

MATRIZ Nº 22. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCIÓN	
Estrategias método de familia.	
Categorías	Subcategorías
Estrategias	a) Programa de educación familiar. b) Programa de capacitación. c) Formación de proyección y liderazgo. d) Talleres participativos de formación y orientación familiar para padres y madres de familia. e) Visita Domiciliaria. f) Seguimiento de caso. Recepción, orientación, remisión y referenciación. g) Acompañamiento en actividades escolares. i) Derechometro
Técnicas e instrumentos.	a) Reuniones. b) Talleres. c) Realización de planes de acción quincenales para establecer fechas, actividades, resultados esperados y logros alcanzados. d) Entrevistas con padres y madres - de familia sobre el funcionamiento, organización y temáticas de las actividades realizadas. e) Control de asistencia. f) Taller de alimentación, taller de educación ambiental, taller de padres acerca del maltrato. g) Visitas Domiciliarias.

En la actualidad el Trabajo Social se especializa en familia a partir del enfoque de sistemas en el que prima la comunicación y la interacción del individuo con su grupo familiar y su entorno social.

MATRIZ Nº 23. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCIÓN	
Métodos de TS: Método de Grupo	
Categorías	Subcategorías
Método de Grupo (21)	<p>1 Denominación: a) Trabajo Social de Grupo, b) Trabajo Social con grupos, c) Nivel de Intervención con grupos.</p> <p>2 Objetivo de la intervención: a) Ayuda a medir experiencias en grupo, b) Comportamiento de equipo, c) Problemas que se generan en el grupo, d) Contribuye al crecimiento del individuo, e) proceso de ayuda, f) Conjunto de individuos.</p> <p>3 Autores citados: a) Viceter. D Robert, b) Konopka, c) Yolanda Contreras, d) Alicia Tenorio</p>

En la matriz anterior se observa como en los proyectos realizados durante la Práctica Profesional se le asigna diferentes denominaciones al método de Grupo, es importante mencionar que dicho método fue aplicado en (21) proyectos de los 45 seleccionados, además mencionan como método grupo y comunidad, grupo- familia, la estrategia más referida fue la capacitación a los individuos del grupo para que respondan a sus propias necesidades. Entre algunos de los autores citados tenemos/as los autores/as citados tenemos a Gisela Konopka quién define el Trabajo Social en Grupo como:

“Es una manera en la que se prestan servicios a individuos, dentro y a través de pequeños grupos, con el fin de introducir cambios entre los miembros que lo integran. Los grupos se utilizan en forma amplia para solucionar problemas o realizar metas y fines en común. El grupo se constituye en un pequeño sistema social cuyas influencias pueden planearse y guiarse para modificar la conducta de sus participantes o problemáticas experimentadas por el colectivo, esta forma de práctica reconoce el potencial de las fuerzas sociales que surgen dentro de pequeños grupos, y busca canalizarlas para alcanzar metas de cambio establecida deliberadamente para o por los participantes”¹³⁶.

La implementación del método de grupo en la intervención, responde entre otras cosas a la necesidad de orientar al grupo y mejorar su dinámica grupal, a lograr objetivos comunes reconociendo del potencial que se genera en el grupo.

MATRIZ Nº 24. METODOS DE INTERVENCIÓN

Estrategia Método de Grupo	
Categorías	Subcategorías
Estrategias	a) Formación y capacitación. b) Participación y elaboración de mecanismos alternativos de comunicación c) Socialización del proyecto de prevención. Reflexión. d) Socialización. e) Sensibilización. f) Red conversacional. g) Intervención en domicilio h) Recreación formativa para la resolución de conflictos y aprendizaje emocional i) Integración en la creación de estrategias colectivas en resolución de conflictos. j) Taller k) Conversaciones reflexivas l) Observaciones, contactos y reuniones. ll) Inducción y capacitación al comité de la problemática de los comités de ahorro y ambiental. m) Planificar y diseñar actividades lúdicas recreativas. n) Entrevistas con estudiantes docentes y padres de familia. ñ) Promoción y divulgación de la intervención de Trabajo Social. o) Análisis de situaciones, relacionadas con conflicto en el aula, para

¹³⁶ KONOPKA Gisela. Trabajo Social de Grupo. 1968. Página. 51

	evidenciar las necesidades de las/los estudiantes. p) Folletos. r)seguimiento rr) Acompañamiento,-Divulgación. s) Motivación.
Técnicas e instrumentos	a) Talleres informativos y de formación del grupo base y recepción. b) Orientación y seguimiento de casos. c) Micro diagnostico. d) Revisión de formularios de matrícula. e) Conversa torios. f) Trabajo creativo y manual con familias. g) Capacitación en temas acerca de la construcción de “sujetos sociales de derecho”. h) Jornadas de convivencia. i) Exposiciones. j)Dialogo participante k) Entrevista semi- estructurada. l)Observación participante ll)Conversa torio “crecimiento personal” o) Actividades lúdicas. p)Cine foro q) -Valoración social r) Diario de campo rr)cronograma de trabajo e informe s) Visita domiciliaria. t) Dialogo publico u)Dramatización

En ésta categoría se evidencia la importancia del manejo de diversas técnicas e instrumentos dentro del proceso de intervención.

MATRIZ Nº 25. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCION	
Métodos de TS: Método de Comunidad.	
Categorías	Subcategorías
Método de comunidad (4)	1. Denominación: a) Trabajo Social comunitario, b) Trabajo Social en Comunidad. 2. Objetivo de la intervención: No específica. 3. Autores citados: No específica.

El Trabajo Social en comunidad promueve en sus miembros procesos que mediante la identificación y la diagnostico de las necesidades busquen una solución efectiva. De los 45 proyectos seleccionados (4) denominan su método de intervención método de comunidad.

MATRIZ Nº 26. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCION	
Estrategia Método de Comunidad	
Categorías	Subcategorías
Estrategias	a) Entrevista b) Relatorías.

	c) Diario de campo. d) Elaboración y preparación de dinámicas. e) Capacitación. f) Contacto activo con los (as) estudiantes, las empresas e instituciones de la red. g) Elaboración de talleres pedagógicos. h) Cine foro.
Técnicas e instrumentos	a) Talleres. b) Observación Participante. c) IAP Investigación Acción Participativa.

Las estrategias que se mencionan se establecieron en relación a las técnicas pertinentes y productivas que orientaran y lograran su cometido.

Matriz N° 27. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCIÓN	
Métodos de TS: Método de Intervención en domicilio	
Categorías	Subcategorías
Método de intervención en domicilio (1).	1. Denominación: Intervención en domicilio. 2. Objetivo de la intervención: a) Consulta en domicilio, b) Fines terapéuticos, c) pretende construir contextos. 3. Autores citados: Hoffman
Estrategias Método de Intervención en Domicilio	
Estrategias	a) Intervención en domicilio
Técnicas e instrumentos	No especifica.

De otra parte, se hace referencia a la intervención en domicilio como método de intervención que menciona estrategias y técnicas con fines terapéuticos y que pretende construir contextos. (07-JO-36).

MATRIZ N° 28. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCIÓN	
Métodos de TS: Método IAP	
Categorías	Subcategorías
Método de IAP (3) proyectos	1. Denominación: a) IAP 2. Objetivo de la intervención: a) Mirar la realidad como un todo, b) aprender a enseñar participando, c) Acción Social, c) Mecanismo para unir la acción 3. Autores citados: a) Orlando Fals Borda.
Estrategias método de IAP	
Categoría	Subcategorías
Estrategias	a) Capacitación. b) Sensibilización. c) Integración, acercamiento y comprensión de comportamientos y modos de vida familiar y social.
Técnicas e instrumentos	a) Talleres. b) Entrevista abierta, la encuesta y la observación participante. c) Visitas domiciliarias.

	D) acompañamiento en actividades comunitarias.
--	--

Se establece la metodología cualitativa IAP, como método de intervención que pretende mediante técnicas como los talleres, la entrevista abierta, focal, etc.; y las visitas domiciliarias comprender la realidad social de la comunidad desde la participación en la misma, implicando que el Trabajador Social se inmiscuya en dicha como observador participante en realidad para obtener el acercamiento y la comprensión del contexto social.

MATRIZ Nº 29. METODOS DE INTERVENCIÓN

METODOS DE INTERVENCIÓN	
Métodos de TS: Método de Redes Sociales	
Categorías	Subcategorías
Método de redes sociales (1)	1. Denominación: a) Redes Sociales. 2. Objetivo de la intervención: No específica. 3. Autores citados: No específica.
Estrategias método de Redes Sociales	
Estrategias	a) Arte Pedagógico. b) Construcción a domicilio. c) Atención de casos. d) Capacitación. e) Construcción de conocimiento. f) Hacer gestión con redes.

De los 45 proyectos realizados sólo (1) 07-JO-40 proyecto menciona como método de intervención, redes sociales. Las redes sociales son un conjunto de actores-individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, que están vinculados unos a otros a través de una o un conjunto de relaciones sociales. No se define específicamente la intencionalidad, lo que no permite un claro objetivo en la utilización y aplicación de las estrategias planteadas, no manifiesta técnicas que permitan la aplicación de dicho método.

7. CONCLUSIONES

A partir de la investigación realizada se puede señalar que:

La práctica de entrenamiento profesional propicia la formación para la intervención profesional en tanto recupera, profundiza e interioriza la conceptualización de la profesión desde experiencias concretas que fortalecen el aprendizaje significativo.

La intervención profesional de Trabajo Social en Instituciones educativas, realizada desde la práctica de entrenamiento profesional demuestra avances en la caracterización y apropiación de los componentes de intervención profesional en éste contexto particular, así como la reflexión frente a su rol y campo de acción; en tanto permite comprender cuál o cuáles son las problemáticas que intervienen los trabajadores sociales, con qué intencionalidad, a quién está dirigida, la función del trabajador social en relación a dichos componentes y la pertinencia de la intervención en dicho campo.

El principal aporte que tienen los proyectos de entrenamiento en práctica profesional en instituciones educativas es la posibilidad que dan de generar construcción conceptual y metodológica frente a la práctica y desarrollo de la profesión en contextos determinados y su constitución como fuente de investigación.

La participación y vivencia de los estudiantes de trabajo social en un contexto específico de práctica profesional lleva no sólo a clarificar las percepciones que sobre la intervención se tienen, en tanto precisa la aplicación del bagaje conceptual y metodológico que a lo largo de la formación han obtenido, sino a convertirse en profesionales que al interiorizar su disciplina están en la capacidad de generar propuestas que den solución a las problemáticas sociales que aquejan a dichos contextos. De igual forma, posibilita el aprendizaje significativo en tanto permite explorar sistemática, ética y profesionalmente la realidad y por ende realizar una adecuada comprensión de las demandas sociales del contexto específico al tener una apreciación más concreta de la realidad objeto de intervención

Los registros escritos que sirven de fuentes de investigación aportan significativamente a la comprensión de la profesión de Trabajo Social en el

sector educativo ya que se reconoce en ellos el Trabajo Social desde las concepciones y conceptualizaciones sobre los componentes de intervención, permitiendo que las prácticas no se orienten por el sentido común o las percepciones que los estudiantes tienen de ellas y/o del trabajo social en sí mismo sino en teorías fundamentadas de la intervención. De igual forma, los registros escritos que sirven de fuentes de investigación permiten identificar los componentes de intervención desde el Trabajo Social en el campo educativo para sustentar sus fundamentos a fin de retroalimentar y mejorar las respuestas dadas hasta hoy frente a los conflictos sociales en las instituciones educativas.

Sobre el objeto de intervención del Trabajo Social en Instituciones Educativas, que se comprende como las necesidades, carencias y recursos del contexto social y como las dimensiones de fenómenos sociales factibles de ser modificados por la intervención; en las instituciones educativas tiene especial importancia por cuanto esta profesión emerge como vía útil y adecuada para responder a las demandas sociales en términos de favorecer el mejoramiento de la calidad de vida y la formación no sólo académica sino social y humana actuando como mediador en las diferentes situaciones que se presentan. En este sentido, se identifican problemáticas tales como el manejo y resolución de conflictos, la violencia intrafamiliar, dificultades en torno a los principios y valores, consumo de sustancias psicoactivas, situaciones derivadas de las características de la educación sexual y reproductiva y demandas institucionales con respecto a acciones de responsabilidad social, problemáticas, que en sí mismas afectan el desarrollo humano integral de las poblaciones de niños, niñas, adolescentes y familias.

Sobre los sujetos de intervención entendidos como las personas que participan en el problema social que requiere la intervención profesional del Trabajo Social en las instituciones educativas, las principales unidades de atención del proceso de intervención son los estudiantes y padres y madres de familia, no obstante la mayoría de los sujetos de intervención de los proyectos de práctica son directamente los estudiantes que oscilan entre 5 y 20 años y cursan básica primaria y/o bachillerato. Respecto a esto, en las instituciones educativas tiene especial importancia la identificación de los sujetos por cuanto en torno a esta identificación se enmarca el reconocimiento de las capacidades a desarrollar y las necesidades que tiene cada uno, lo cual favorece o exige la intervención para lograr el desarrollo humano integral de las poblaciones de niños, niñas, adolescentes y familias.

La intencionalidad de la intervención, que se comprende como los diversos fines, objetivos y metas con que se aborda el objeto dentro de las instituciones educativas, es plural y compleja y en últimas se direcciona hacia la elevación de la calidad de vida de los actores sociales inmersos en dicha realidad social por cuanto tiene especial importancia. En este sentido el Trabajo social se compromete con la educación social y el desarrollo de las

capacidades de las personas para enfrentar sus dificultades y resolver problemas de forma adecuada, lo cual propende por el desarrollo humano integral de los estudiantes en torno a los derechos humanos y la formación como sujetos sociales en las poblaciones de niños, niñas, adolescentes y familias.

Acerca de la fundamentación de la intervención, comprendida como el conjunto de conceptualizaciones teóricas desde las que se entiende y conceptúa el accionar del Trabajador Social, puede señalarse que en las instituciones educativas tiene especial importancia por cuanto, esta está estructurada mediante la interacción que se desarrolla con los sujetos, los objetivos, el procedimiento y significado que se le da al desarrollo profesional. Se identifican enfoques contemporáneos tales como el sistémico, el ecológico y el de convergencia; también se encuentran enfoques pedagógicos como el constructivista y la educación liberadora; además se mencionan el humanismo y el enfoque sociocultural; los cual consolida la existencia de propuestas que se fundamentan en saberes científicos tendiente a potencializar el desarrollo humano integral de las poblaciones de niños, niñas, adolescentes y familias.

Los métodos de intervención considerados como las estrategias a las que recurre el profesional de Trabajo Social para su accionar frente a las problemáticas son un componente fundamental de la intervención profesional de Trabajo Social en las instituciones educativas en tanto ellos se conforman como acciones que permiten la reflexión, es decir, que buena parte de su utilización en las acciones sociales de la disciplina permiten a los profesionales cuestionar, explicitar, desarrollar y validar aportes operativos desde su disciplina. En este sentido, se identifican cuatro métodos: trabajo Social caso- Individuo, Trabajo Social familiar, Trabajo Social en grupo y Trabajo Social en comunidad; los cuales en definitiva se emplean de acuerdo a la pertinencia que tengan para los contextos.

Finalmente, señalamos que esta investigación permite avanzar en la comprensión de la intervención del Trabajo social como profesión, pues adelanta un ordenamiento conceptual que permite elaborar la fundamentación de la intervención profesional desde sus componentes, es decir, la especificación de los componentes de la intervención, a la vez que permite identificar y comprender los referentes teóricos, conceptuales, metodológicos y principios éticos que la sustentan, teniendo en cuenta la diversidad de planteamientos de los autores que se han consultado lo cual es una posibilidad conceptual de construir conocimiento sobre la intervención en tanto que los componentes forman una unidad que permite la concepción integral del compromiso ético, social, profesional y político del Trabajo Social.

9. RECOMENDACIONES

La investigación evidencia que la intervención en las diferentes áreas y contextos de Trabajo Social ha sido tema central y sigue siendo importante, para las unidades académicas y por lo tanto, dados los interrogantes sobre la pertinencia de la intervención en los nuevos escenarios de actuación se requiere continuar el desarrollo de las mismas, tanto en el contexto de las instituciones educativas como en otros.

Asimismo, teniendo en cuenta que la información más débil fue sobre la fundamentación y los métodos de intervención; se sugiere plantear próximas investigaciones que aborden estos aspectos en los Proyectos de Práctica de Entrenamiento profesional en Instituciones Educativas en tanto es un compromiso no sólo profesional sino social enmarcar nuestro accionar en elementos que le proporcionen rigurosidad y coherencia y permitan implementar acciones acordes a la problemática social que se presente; con el fin de contribuir a la elaboración de conocimiento que a partir la facultad de Trabajo Social logra aportarse a la profesión.

La recomendación sobre la práctica se refiere a la necesidad de fortalecer el registro y sistematización de la información proveniente de los proyectos de práctica de entrenamiento profesional, como reflejo de las experiencias, fuente de investigación; y sustento de la intervención desde la disciplina. De igual forma; se sugiere continuar originando investigaciones que promuevan el proceso de constante autoobservación con miras a fortalecer la interacción y retroalimentación de los conocimientos que se tienen frente a los conocimientos que se están creando diariamente en la praxis.

APRENDIZAJES EN FORMACION

- Durante esta investigación, los datos recolectados en los informes de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas durante el periodo 2000 – 2007 no arrojaron en la mayoría de los casos información clara y precisa, lo que dificultó la precisión de conceptos en las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo.

BIBLIOGRAFIA

ACOSTA, Claudia. BENAVIDES, Jesús. JIMÉNEZ, Adriana. FORERO, Natty. Metodologías y Métodos de Trabajo Social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, 2003.

ALVAREZ Jenny y otras, *Competencias de los y las Trabajadores Sociales en el ámbito educativo en instituciones de concesión en Bogotá D.C. 2005*, Programa de Trabajo Social, Consejo Nacional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

ÁLVAREZ, A. Informe de Investigación del Programa los Derechos Humanos en la Escuela Formal, promovido por la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos, la Secretaría de Educación Departamental, el CEP, Foro Nacional por Colombia y apoyado por la Alcaldía. Desarrollado bajo un enfoque etnográfico y de concertación de proyectos de intervención. Bogotá, Julio de 1992.

AGUIRRE, ALVAREZ, Lidia Roció, ARDILA POVEDA, Ana Cristina (1997). Espacio profesional en el devenir del Trabajo Social de los(as) trabajadores(as) sociales inscritos(as) ante el Consejo Nacional de Trabajo Social, Ley 53 de 1977 en los años 1987-1997. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Trabajo Social, Bogotá.

ANDER Egg Ezequiel, Formación para el Trabajo Social, Lumen Humanitas, 1ª edición, 2007,

ANDER-EGG Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social .Editorial LUMEN.1995, 5º reimpresión Buenos Aires, Argentina.

BIANCHI, Elisa. El Servicio Social como proceso de ayuda. Editorial. Pardos. México, 1993.

BRAVO Zapata Libia Sofía, Castillo Marín Diana María y otras. Intervención de la profesión de Trabajo Social en Colegios Oficiales Distritales de Bogotá. D.C., 2001.

BRIONES, Guillermo, Epistemología y Teorías de las Ciencias Sociales y de la Educación, editorial Trillas, 1ª edición, 2002.

BONILLA Sanabria Patricia, y otras, El Método de Trabajo Social en Grupo en los proyectos de Intervención de práctica de Entrenamiento Profesional. Universidad de la Salle Universidad De La Salle, Facultad De Trabajo Social trabajo de grado año, 2005.

BONILLA, Elsy. Castro Penélope, Rodríguez Sehk. Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en Ciencias Sociales. Grupo editorial Norma, 1997. Segunda edición, Ediciones Uniandes, 1997. Primera reimpresión Abril del 2000.

CAMELO Aracely, Fuente: laboratorio pedagógico: sentido de actividades en la formación profesional. Universidad de la Salle facultad de trabajo social. Perfil profesional.

CAMELO Araceli y CIFUENTES Rosa. Revista Tendencias y Retos No10, Universidad De La Salle. Facultad de Trabajo Social, octubre del 2005, Bogotá Colombia, año, 2005.

CAMELO Araceli y CIFUENTES Rosa María, Revista Tendencias y Retos No11, Universidad De La Salle, Octubre del 2006, Bogotá Colombia, 2006.

CAMELO Araceli, Trabajo Social lasallista 40 años de construcción académica y proyección social, 1° ejemplar, octubre 2006.

CARBALLEDA, Alfredo. La intervención en la sociedad. Ed. Piadós. Buenos Aires, 2002.

CARABALI Deicy Elena y otras, Trabajo Social en las Áreas de Educación Laboral y Familia, Universidad Monserrate, julio del 2005.

CASTILLO Nidia María, reflexiones sobre la formación profesional y académica del Trabajo Social en América Latina XII seminario latinoamericano de Trabajo Social, Medellín.

CERDA, Hugo. Los Elementos de la Investigación. Segunda edición, Editorial el Búho, 1995.

CERVERA, José Manuel. ALCAZAR, José Antonio. Las relaciones padres – colegio. Edición. Palabra. Madrid. 1995.

CEA Alex y otros. Tensión entre formación académica y práctica profesional en el contexto de la Globalización. 1998.

CIFUENTES GIL Rosa María, la sistematización de la práctica del Trabajo Social, editorial Lumen/Humanitas, Buenos Aires, 1999.

CIFUENTES Gil Rosa María, Rodríguez Durán Cecilia, Pava Barbosa Luz Marina, Valenzuela Camacho Luz Estela y otras. (2001). Intervención de

Trabajo Social "Avances y Perspectivas. 1995-2000". Lectura crítica a trabajos de grado adelantados en Bogotá. Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social. Bogotá. 2001.

CIFUENTES Patiño María Roció, BOLAÑO Navarro, Nancy y otras. Marco de Fundamentación Conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. Consejo Nacional Para la Educación en Trabajo Social (CONETS), 2004

COLETTI, Mauricio Linares, Juan Luís, la intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. Barcelona, paidós 1997.

CONETS. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. Acta de Asamblea Nacional del 2000. Pasto: 29 y 31 de marzo CONETS. Tomado de trabajo de Investigación TAMAYO Enciso Gladys, Calderón Sandra Elizabeth y otra, Una Mirada a la Pertinencia Social de las Practicas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo de la Universidad de la Salle. 2002.

CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, Decreto Ley No 2833 de 1981. "Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia", Bogotá D. C. 2002. Capítulo I disposiciones Generales, Artículo 1.

CORROSA Norma y otros. EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA. Desafíos y Perspectivas, 1edición, 2006, Espacio editorial. Argentina.

El sistema de investigación y práctica de entrenamiento profesional. Universidad De La Salle facultad de Trabajo Social. Enfoques de intervención en trabajo social prácticas de entrenamiento profesional Facultad de Trabajo Social Universidad De La Salle. Trabajo de grado año, 2002.

FERNANDEZ Ruiz Lida Patricia y otras. Intervención del Trabajo Social en el Área Educativa en 14 Colegios de Bogotá. Universidad Monserrate, 2002.

GAITAN Riveros Carlos y otros, Practicas educativas y procesos de formación en la educación superior, Pontificia Universidad Javeriana, Serie Estados del arte, facultad de educación, Bogotá, 2005.

GARCIA Salord Susana, Especificidad y Rol en Trabajo Social, lumen/Humanitas, Argentina, 1998.

GRASA, R. "Evolución de la educación para la paz", en Cuadernos de Pedagogía N° 287, Barcelona, Enero 2000.

GOMEZ HERNANDO, Eduardo. Los ejes de la Gobernabilidad Nacional Medellín. Ed Universidad de Antioquia 1996.

GONZALEZ Vargas Sandra Lorena y otras, Enfoque de Intervención, Practicas de Entrenamiento Profesional. Facultad de Trabajo Social Universidad de la Salle (1997 – I ciclo 2002), Bogotá Colombia.

GORDILLO Ciprian Lesly Pilar, Romero Rodríguez Diana Marcela, URREGO Camacho Diana Marcela, URIBE Cortés Carmen Rocío. Reflexiones sobre la fundamentación de Trabajo Social y producciones escritas (1997-2001) de docentes Trabajadoras Sociales en cuatro unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá D.C. Universidad De La Salle. Facultad de Trabajo Social. Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social. Bogotá D.C.

GUZMAN, Sierra Ingrid Carolina y otras, *Competencias laborales de los y las Trabajadores Sociales vinculados en el ámbito educativo en 30 colegios oficiales de Bogotá D.C.2006*, Programa de Trabajo Social, Consejo Nacional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

HONORE, Bertrand. Hacia una teoría de la formación. Dinámica de la normatividad. Editorial Nancea .Madrid.1980.

Intervención del Trabajo Social en Instituciones Educativas del Sector Privado de Bogotá. Tendencias y Retos. Revista de la Facultad de Trabajo Social. N° 6 Universidad de la Salle, Bogotá, D.C. Octubre de 2001.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. República de Colombia. Informe Nacional Sobre El Desarrollo De La Educación En Colombia. 46ª Conferencia Internacional de Educación (CIE). Ginebra-Suiza, Septiembre 5 al 7 de 2001.

IUNGMAN, Silvia. La mediación escolar, 1996. Editorial, Buenos Aires. Argentina, Página 5.

JIMENEZ Coronell Diana Marisela, Mora de Cascavita Luz Dary y otros, Intervención de Trabajo social en Instituciones Educativas Privadas de Bogotá. 2001.

Ley 715 de 2001 inciso 1º del numeral 16.2 del artículo 16.

CONETS. Lineamientos básicos para los Programas Académicos de Trabajo Social en Colombia- Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, Santa fe de Bogotá, Enero 2000.

LABAKÈ, Julio Cesar. El Problema Actual de La Educación. Hacia una “pedagogía del encuentro” Tercera edición, Editorial Bonum 1986, Maipú 859- Buenos Aires.

LIMA Boris, contribución epistemológica del Trabajo Social, Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1983.

LUDI María Carmen, Formación Académica en Trabajo Social, una apuesta política para pensar la profesión, Universidad Nacional De Entre Ríos Facultad De Trabajo Social, editorial Espacio, Buenos Aires, 1ª edición, 2003.

KISNERMAN, Natalio.” Pensar el Trabajo Social. Argentina: Editorial Humanitas, 1998. Página 226.

KONOPKA, Gisela. Trabajo Social de grupo. España: Euroamérica, 1963.

MAGGI Yáñez Rolando Emilio y otros. DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD. Tercera edición, Editorial Limusa, Grupo Noriega editores 2001.México.

MALDONADO María Cristina, algunos factores socioculturales que influyen en el rol del Trabajo Social, revista de la facultad de Trabajo Social, universidad Pontificia Bolivariana, volumen 3, 1992.

MATUS Teresa, “modernidad, globalización y exclusión social: desafíos de una intervención social de fin de siglo.” En memorias XVI seminario latinoamericano de Trabajo Social, Universidad católica de Chile, 1998.

MATUS Teresa. Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una intervención polifónica. Espacio Editorial. Argentina. 1999.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Artículo 76 del capítulo II de la ley 115 de 1994.

ORJUELA Carolina. Concepciones de Formación en Trabajo Social en Cuatro Unidades Académicas de Bogotá D.C. (1995-2001). Universidad De La Salle. Facultad de Trabajo Social. Año 2002. Trabajo de grado para optar al título de Trabajador Social. Bogotá D.C.

PAROLA, Rut. Aportes al saber Específico del trabajo social. Pág.121. Ed. Buenos Aires.1997.

PERLMAN, Helen. El Trabajo Social individualizado, Madrid, Rialp, 1997.

PRADA Vargas Ana María, Gerena Castro Janeth y otras, Intervención del Trabajo Social en el Área Educativa, Colegios Distritales de Educación Media, Bogotá segundo semestre del 2000.

Proyecto pedagógico, documento inicial, elaborado por Gladis Tamayo Enciso Coordinadora de Practicas y relaciones institucionales y equipo docentes de Practica, Bogotá Septiembre 2002. Actualizado Marzo de 2005

con aportes de TS Rosa María Cifuentes Coordinadora de Practica 2004 y TS Araceli Camelo Coordinadora de Practica 2005-2007.

MARTÍNEZ María Eugenia. *Desarrollos teóricos e investigativos del trabajo social en Colombia*. Bogotá: UN de Colombia, 1992. Proyecto pedagógico Prácticas de Entrenamiento Profesional.

RAMÍREZ Diana Patricia, Aponte Catalina, Escuelas normales superiores en Colombia 2006, un espacio de intervención profesional de trabajo social en instituciones de educación, 2006.

REDDEN John D, Ryan Francis A. *Pedagogía General y Filosofía De La Educación*. Ediciones Morata, Madrid.

ROZAS, Margarita. *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social*. Ed. Espacio. 2002.

SABINO, Carlos. *El proceso de la investigación*. Editorial El Cid, Caracas, 1ª Edición, 1978.

TAMAYO Y TAMAYO, MARIO; "El proceso de la investigación científica". Limusa Noriega Editores.

TAMAYO Enciso Gladys, CALDERON Sandra Elizabeth y otra. *Una Mirada a la Pertinencia Social de las Prácticas de Entrenamiento Profesional en la Facultad de Trabajo de la Universidad de la Salle*. Investigación Docentes, año, 2002.

TONON Graciela y otros: *La supervisión en Trabajo Social*, editorial Espacio 1ª edición, Buenos Aires, 2004.

TORRES Liliana. *La constitución del sujeto social y trabajo social*. Memorias XI Congreso Nacional de TS. Manizales Colombia 2003.

TORRES, Diaz Jorge. *Historia Del Trabajo Social*, editorial Lúmen Humanitas, 2006

TORRES Díaz Jorge, *historia del Trabajo Social*, editorial plaza y janes, Colombia, 1998.

TORRES Méndez Clara Inés, ZAPATA González Ana Clara. *Estrategia Metodológica para las Prácticas de Formación Profesional del Trabajo Social en la Universidad de la Salle*, Trabajo Grado de Maestría en Docencia, año, 2002.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE, FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, *Líneas De Investigación 2002-2005*, Bogotá, 2002.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE Vicerrectoría Académica, Políticas de flexibilidad y créditos académicos. Colección Documentos Institucionales No 18, 2003.

VELEZ Olga Lucia, "Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas". Espacio editorial, Buenos Aires Argentina, 1° edición., 2003. Capítulo II.

UNIVERSIDAD DE LA SALLE Vicerrectoría Académica. Facultad de Trabajo Social, Programa de Trabajo Social. Universidad de la Salle. Resumen ejecutivo, abril del 2004.

www.plandecenal.edu.co/

www.educacionenvalores.org/article.php3_article=57

mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/368115

ANEXOS

ANEXO 1º. FICHA TEMATICA

INSTRUCTIVO

1. PERFIL DEL DOCUMENTO

Código Ficha Temática: Asignar las categorías encontradas en la investigación por parte del grupo de investigación.

1. **Tipo de documento:** Indicar el carácter o tipo del documento, para el presente caso: Proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional.
2. **Tipo de presentación:** Señalar la forma en que está editado el documento y entregado a la facultad: Impreso y CD Room.
3. **Nivel de circulación:** Manifiesta el alcance de la edición del documento. Restringida.
4. **Título:** Transcribir en forma textual y completamente del título del proyecto.
5. **Departamento/Ciudad/Municipio:** Área geográfica exacta en donde se llevo a cabo el proyecto.
6. **Línea de intervención:** En aquella en la que se articula el proyecto de intervención.
7. **Eje temático:** Es aquel en el que se ubica el proyecto de intervención.
8. **Autor:** Transcribir textual y completamente de datos del autor o autores del proyecto.
9. **Año:** Fecha y periodo académico I-II en el que se concluyo el proyecto de práctica.
10. **Páginas:** Número de páginas total del documento.

Nota: en caso de no encontrar la información solicitada en alguno de los ítems, señalar la casilla correspondiente a “no específica”.

2. PERFIL DE LAS INSTITUCIONES

11. **Instituciones:** Nombrar la institución educativa donde fue realizada el proyecto de práctica de entrenamiento profesional II.
12. **Tipo de institución:** Señalar, según corresponda si la institución es de tipo público o privado y de concesión o convenio.
13. **Nivel Educativo:** Se refiere al nivel educativo con el que se trabajó en el proyecto: Educación básica: básica, media o superior.
14. **Población estudiantil:** Clasificación de género con la población estudiantil con que se trabajo: Femenino, Masculino, Mixto.
15. **Coordinador/a de Campo:** Señalar Profesión, sexo.
16. **Jornada:** Se refiere a jornada en la que se realizo la intervención profesional de Trabajo Social.

Nota: En caso de no encontrar la información solicitada en alguno de los ítems, señalar la casilla correspondiente a “no específica”.

3. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Mediante la lectura detallada del documento, se identifica y registra textualmente citando la página donde se encuentre, la información referida a los ítems del instrumento y en la casilla correspondiente a los “comentarios” donde cada investigadora realice una descripción acerca de la información registrada con relación a los objetivos de la investigación, la confrontación con los referentes conceptuales, o los datos que de alguna manera son significativos de la investigación. Los comentarios se redactan en términos descriptivos o a manera de pregunta, evitando siempre la evaluación expresada en juicios de valor.

3.1. Objeto: Registrar textualmente el o los párrafos necesarios para registrar una información que permita identificar cuál es la problemática social, que el/la autor/a del proyecto identificó para proponer su transformación mediante el proyecto de intervención. Evitar frases o términos irrelevantes. Cuando sea necesario cortar los párrafos para seleccionar el contenido incluir puntos suspensivos en las frases que no se seleccionan. Ej. Bajo nivel de escolaridad.....

Nota: Esta instrucción se ha de seguir en todos los ítems.

3.2 Sujeto: Registrar textualmente la información que permita identificar características socioeconómicas, edades, contexto geográfico o cultural, o situación particular que afectaba a las personas, grupos o comunidades y que por tanto, justifican su participación en el proyecto.

3.3 Intencionalidad: Se registra textualmente el objetivo general, que presenta el documento con el interés de conocer la finalidad del proyecto con relación a la intervención de Trabajo Social en el campo educativo.

3.4 Fundamentación:

Enfoques teóricos: Se registran las denominaciones que se encuentren con respecto a “enfoques teóricos”, explícitos en el proyecto, así mismo, la definición que aparezca referenciada y el autor y texto en que se sustenta.

Referentes conceptuales: Se listan los conceptos más relevantes que sustenten el proyecto, procurando una agrupación temática lógica y evitando los listados de términos sin ninguna relación entre sí.

3.5 Método: Identificar cada uno de los métodos Trabajo Social individuo/caso/familia, Trabajo Social Grupo, Trabajo Social Comunidad u otros que sean reconocidos en el documento, así:

Denominación: Registrar el nombre que se le da al método, la definición, el autor o autora y la obra citada.

Estrategias: Listar textualmente, según se encuentren en los informes.

Técnicas e instrumentos: Listar textualmente, según se encuentren en los informes.

Nota: En caso de no encontrar la información solicitada en alguno de los ítems, señalar la casilla correspondiente a “no específica”.

Todos los instrumentos deben tener registrada la fecha y la firma de quien lo diligenció.

Una vez elaborada la ficha, se imprime y se procede a su archivo en carpetas individuales.

ANEXO Nº 2 FICHA TEMATICA
INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LA PRÁCTICA DE ENTRENAMIENTO
PROFESIONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL,
UNIVERSIDAD DE LA SALLE 2000-2007.

OBJETIVO: Recolectar información textual de los informes de práctica de Entrenamiento Profesional.

CODIGO		TIEMPO DE ELABORACION			
1. PERFIL DEL DOCUMENTO					
1. TIPO DE DOCUMENTO		Proyecto De Práctica			
2. TIPO DE PRESENTACIÓN Disquete		Impreso		CD ROM	
3. NIVEL DE CIRCULACIÓN		Restringido			
4. TITULO:		no especifica			
5. DEPARTAMENTO/CIUDAD/MUNICIPIO:		no especifica			
6. LINEA DE INVESTIGACION:		no especifica			
7. EJE TEMATICO:		no especifica			
8. AUTOR:		no especifica			
9. AÑO:		no especifica			
10. PÁGINAS:		no especifica			
2.PERFIL DE LAS INSTITUCIONES					
11. INSTITUCION:		no especifica			
12. TIPO DE INSTITUCIÓN		Pública	Privada	Concesión	no especifica
13. NIVEL EDUCATIVO		Básica	Media	superior	
14. POBLACION ESTUDIANTIL		Femenina	Masculina	Mixta	No especifica
15. COORDINADOR/A CAMPO		Profesión	no especifica	Sexo:	No especifica
16. JORNADA		Diurna	Nocturna	No especifica	
3. COMPONENTES INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS					
P.	3.1. OBJETO DE INTERVENCIÓN		Comentarios		
	no especifica				
P.	3. 2 SUJETOS DE INTERVENCIÓN		Comentarios		
	no especifica				
P.	3.3 INTENCIONALIDAD		Comentarios		
	no especifica				
3. 4. FUNDAMENTACION					
P.	Enfoques teóricos		Comentarios		
	no especifica				
P.	Referentes Conceptuales		Comentarios		

	no especifica			
3.5. METODOS				
Trabajo Social Individuo/caso/familia				
P.	Denominación	Estrategia	Técnicas e instrumentos	Comentarios
	no especifica			
Trabajo social Grupo				
P.	Denominación	Estrategia	Técnicas e instrumentos	Comentarios
	no especifica			
Trabajo social Comunidad				
P.	Denominación	Estrategia	Técnicas e instrumentos	Comentarios
	no especifica			
Otro. Cuál:				
P.	Denominación	Estrategia	Técnicas e instrumentos	Comentarios
	no especifica			

Diligenciado por:

Fecha:

Asesora de trabajo de grado: Aracely Camelo.

**Anexo N° 3 FICHAS TEMATICAS
C.D. ROOM**

ABSTRAC

TITULO:

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LA PRACTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD DE LA SALLE 2000-2007.

Línea de Investigación: CONSTRUCCIÓN DISCIPLINAR

Sublínea: Metodologías y métodos de intervención profesional.

Autoras: Diana María Murcia Rodríguez, Bibiana Dora Martínez, Janeth Lucila Ortiz.

Asesora: Aracely Camelo, Trabajadora Social.

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

Este trabajo de grado surge del interés por investigar acerca de los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional específicamente en institución es educativas pues fue el campo de actuación en el que estuvieron la investigadoras de este trabajo. En efecto, indagar acerca de la intervención de Trabajo Social desde la Práctica de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas posibilita profundizar el conocimiento sobre los componentes de intervención: objeto, sujeto, intencionalidad fundamentación y métodos. El informe de investigación se presenta en los siguientes capítulos que dan cuenta de la construcción de:

1. Antecedentes.
2. Planteamiento del problema.
3. Objetivos.
4. Justificación
5. Construcción de referentes conceptuales.
6. Diseño Metodológico.
7. Resultados de la investigación.
8. Conclusiones.
9. Recomendaciones.

OBJETIVOS/GENERAL Caracterizar los componentes de la intervención de trabajo social que se desarrollan desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.

ESPECIFICOS

- Identificar los objetos de intervención de trabajo social que se definen en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Reconocer los sujetos sociales que participan en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Describir la intencionalidad de la intervención que se propone en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Reconocer los enfoques y conceptos de fundamentación de la intervención de Trabajo Social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.
- Evidenciar los métodos de intervención apropiados en los proyectos de práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas.

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo cualitativo; ya que se investigó para analizar los componentes de intervención desde la realidad que se interviene el profesional de Trabajo Social en las instituciones educativas; tiene un nivel exploratorio-descriptivo ya que, a partir de ella; se pretende indagar y aclarar información seleccionada por el grupo investigador, con el fin de describir y caracterizar las relaciones que se dan dentro del objeto de estudio; que en este caso son los componentes de intervención profesional en instituciones educativas desde las prácticas de Entrenamiento Profesional. Se realiza en seis momentos:

- Contextualización y construcción de referentes.
- Diseño de técnicas e instrumento.
- Recolección de información.
- Procesamiento y análisis de información.
- Elaboración del informe final. conclusiones y recomendaciones.
- Socialización y Entrega del Informe Final

La recolección de la información se realizó en 45 proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional por medio de la ficha temática, que contiene los siguientes aspectos:

- Perfil del documento.
- Perfil de las instituciones.
- Componentes de Intervención de Trabajo Social en Instituciones Educativas.

RESULTADOS

La práctica de entrenamiento profesional propicia la formación para la intervención profesional en tanto recupera, profundiza e interioriza la conceptualización de la profesión desde experiencias concretas que fortalecen el aprendizaje significativo.

La intervención profesional de Trabajo Social en Instituciones educativas, realizada desde la práctica de entrenamiento profesional demuestra avances en la caracterización y apropiación de los componentes de intervención; en tanto permite comprender cuál o cuáles son las problemáticas que intervienen los trabajadores sociales, con qué intencionalidad, a quién está dirigida, la función del trabajador social en relación a dichos componentes y la pertinencia de la intervención en dicho campo.

El principal aporte que tienen los proyectos de entrenamiento en práctica profesional en instituciones educativas es la posibilidad que dan de generar construcción conceptual y metodológica frente a la práctica y desarrollo de la profesión en contextos determinados y su constitución como fuente de investigación.

Los registros escritos que sirven de fuentes de investigación aportan significativamente a la comprensión de la profesión de Trabajo Social en el sector educativo ya que se reconoce en ellos el Trabajo Social desde las concepciones y conceptualizaciones sobre los componentes de intervención, permitiendo que las prácticas no se orienten por el sentido común o las percepciones que los estudiantes tienen de ellas y/o del trabajo social en sí mismo sino en teorías fundamentadas de la intervención. De igual forma, los registros escritos que sirven de fuentes de investigación permiten identificar los componentes de intervención desde el Trabajo Social en el campo educativo para sustentar sus fundamentos a fin de retroalimentar y mejorar las respuestas dadas hasta hoy frente a los conflictos sociales.

En la investigación se pudo establecer, que dentro de los tipos de institución educativa donde se realizó la intervención de Trabajo Social (29) proyectos corresponden a instituciones de carácter público, (13) a instituciones de carácter privado y (3) de concesión.

La intervención de Trabajo Social en las Prácticas de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas estableció que el nivel donde se realizaron el mayor nivel de proyectos de Práctica fue el nivel educación media con (32) proyectos, (11) proyectos en el nivel de básica primaria y (3) en el nivel superior/técnico.

Los objetos de intervención que se definieron, en los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas, fueron: la violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, las dificultades en torno a los principios y valores, las demandas instituciones respecto a las acciones de responsabilidad social, por último, el más reiterativo corresponde a el manejo y resolución de conflictos que en la mayoría de los contextos educativos, afecta el ambiente del colegio, hogar, trabajo, vecindario y demás escenarios donde las/los estudiantes se ven inmersos.

Las/los sujetos de intervención se caracterizan en las Prácticas de Entrenamiento Profesional en instituciones educativas, por su rol identificados en los proyectos de intervención de la siguiente forma: estudiantes, docentes y padres y madres de familia Además se caracterizan por el Trabajador Social según la edad, en que se encuentran las/los sujetos y que se establecieron por el grupo investigador en subcategorías como: 5-10, 11-15, 16-20. Así mismo se caracterizan en la categoría de grado de escolaridad en: Preescolar, Primaria, Bachillerato, Técnico profesional.

En lo concerniente a la intencionalidad de los proyectos de práctica de entrenamiento profesional, se analizó que juega un papel importante la relación del diagnóstico y la implementación de método; así mismo se evidenció ésta describe los fines que se persiguen desde la intervención profesional, los cuales están encaminados a la solución de problemáticas, mediante la generación de valores, fortalecimiento en desarrollo de capacidades de los sujetos sociales, formación de las(los) estudiantes, mediante acciones de prevención e interacción de la comunidad educativa con el contexto.

Respecto de la fundamentación en los proyectos de intervención profesional en instituciones educativas, fueron planteados enfoques teóricos como: Enfoques contemporáneos como el Sistémico, Ecológico y de Convergencia. Enfoque Humanista, así como enfoques pedagógicos, tales como Constructivista y Educación Liberadora, por último el enfoque Socio-cultural mencionado como: Educación y Pedagogía. En este sentido, la fundamentación teórica que se encontró plasmada predominantemente en los proyectos de práctica profesional, es el enfoque sistémico, ya que éste permite plantear la relación existente entre los sujetos y todo el sistema que los rodea: compañeros, familia y entorno ambiental.

En los proyectos de Práctica de Entrenamiento Profesional, fue permanente la mención de conceptos como: Educación y pedagogía, familia, conflicto familiar, sustancias psicoactivas, prevención integral, adolescencia, bienestar, redes sociales, sociedad y servicio social; conceptos que fundamentan la intervención de Trabajo Social en instituciones educativas.

Los métodos de intervención de Trabajo Social que se identificaron en los proyectos de práctica fueron: trabajo Social caso- Individuo, Trabajo Social familiar, Trabajo Social en grupo y Trabajo Social en comunidad; los cuales en definitiva se emplean de acuerdo a apropiación que tengan para los contextos. En este mismo sentido, puede señalarse que entre los instrumentos y técnicas más utilizados en los proyectos de Práctica por los profesionales de Trabajo Social, fueron mencionados con frecuencia: Talleres, entrevista abierta, encuestas, observación participante y visitas domiciliarias, que sirven de herramienta para el alcance de las metas propuestas por el Trabajador Social en su intervención.

Finalmente, señalamos que esta investigación permite avanzar en la comprensión de la intervención del Trabajo social como profesión, pues adelanta un ordenamiento conceptual que permite elaborar la fundamentación de la intervención profesional desde sus componentes