

2022

## Caracterización formativa y empresarial de los egresados no graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle

Cristian David Fandiño Rodríguez  
*Universidad de la Salle, Bogotá, cfandino08@unisalle.edu.co*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica)



Part of the [Accounting Commons](#)

---

### Citación recomendada

Fandiño Rodríguez, C. D. (2022). Caracterización formativa y empresarial de los egresados no graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria\\_publica/1310](https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/1310)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Contaduría Pública by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

Caracterización formativa y empresarial de los egresados no graduados del Programa de  
Contaduría Pública de la Universidad de La Salle

Fandiño Rodríguez Cristian David

Trabajo de Grado

Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible

Bogotá

29 de octubre de 2022

## 1 Tabla de contenido

<b>Resumen .....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>1 Introducción .....</b>	<b>7</b>
1.1 Problema de investigación .....	9
1.2 Pregunta de investigación .....	10
1.3 Hipótesis.....	11
1.4 Objetivos .....	12
1.4.1 Objetivo General.....	12
1.4.2 Objetivos Específicos .....	12
<b>2 Marco de Referencia .....</b>	<b>13</b>
2.1 Antecedentes de literatura .....	13
2.2 Referentes Teóricos.....	15
2.2.1 Deserción Estudiantil universitaria y Egresados no Graduados .....	15
2.2.2 Caracterización estudiantil.....	16
2.2.3 Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano (VPDH).....	19
<b>3 Metodología Propuesta .....</b>	<b>20</b>
3.1 Tipo de Investigación.....	20
3.2 Instrumento de recolección de información.....	20
3.2.1 Encuestas .....	21
3.2.2 Procedimiento de recolección de la información.....	21
3.2.3 Población y muestra.....	22
3.2.4 Análisis de datos .....	23
<b>4 Resultados .....</b>	<b>25</b>

<b>5</b>	<b>Análisis de resultados .....</b>	<b>32</b>
<b>6</b>	<b>Propuesta.....</b>	<b>37</b>
<b>7</b>	<b>Conclusiones generales.....</b>	<b>38</b>
<b>8</b>	<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>39</b>

**Lista de figuras**

<b>Figura 1.</b> Indicaciones de edad y género .....	25
<b>Figura 2.</b> Indicación de estado civil y estrato .....	26
<b>Figura 3.</b> Indicaciones de requisito en segundo idioma .....	26
<b>Figura 4.</b> <i>Indicación de ocupación.</i> .....	27
<b>Figura 5.</b> <i>Tiempo en el cargo y motivo de no culminación de estudios.</i> .....	27
<b>Figura 6.</b> <i>Situación personal presentada y año de acontecimiento.</i> .....	29
<b>Figura 7.</b> <i>Estado de la calamidad y forma de solución</i> .....	29
<b>Figura 8.</b> <i>Solicitudes de ayuda a la universidad, tipo de ayuda y razones de no intervención</i> .....	30
<b>Figura 9.</b> <i>Proceso de reintegro a la universidad</i> .....	31
<b>Figura 10.</b> <i>Frecuencia del no cumplimiento del segundo idioma</i> .....	29
<b>Figura 11.</b> <i>Frecuencia de las situaciones personales para la deserción</i> .....	304
<b>Figura 12.</b> <i>Frecuencia de los motivos de la no solicitud de ayudas a la universidad</i> .....	315

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Tabla de frecuencia del no cumplimiento del segundo idioma</i> .....	33
<b>Tabla 2.</b> <i>Variables en el motivo de desercion: situaciones personales</i> .....	33
<b>Tabla 3.</b> <i>Recurrencia de las situaciones personales</i> .....	34
<b>Tabla 4.</b> <i>Tabla de frecuencia de los motivos de la no solicitud de ayudas a la universidad</i> .....	30

### **Resumen**

Esta investigación pretende hacer una caracterización de los egresados no graduados de la Universidad de la Salle pertenecientes al Programa de Contaduría Pública (PCP) desde la perspectiva de la deserción estudiantil universitaria. El tipo de investigación es de tipo *descriptiva-exploratoria* en la medida que interpreta y analiza las razones por la cual los egresados no graduados no han culminado sus estudios. La recolección de datos se hizo a través de la aplicación de una encuesta a los egresados no graduados de la cual respondieron 37 egresados no graduados, por tanto, se pudo concluir que las variables más relevantes de la deserción son por las situaciones personales y desmotivación con el programa académico donde se analizó más a fondo estos factores para dar una propuesta que pueda ayudar a mitigar esta situación.

*Palabras clave: Universidad; Estudiante universitario no graduado; Deserción universitaria; Formación de contadores; Enseñanza profesional.*

### **Abstract**

This research aims to characterize the non-graduate graduates of the Universidad de la Salle belonging to the Public Accounting Program (PCP) from the perspective of university student desertion. The type of research is descriptive-exploratory in that it interprets and analyzes the reasons why non-graduates have not completed their studies. The data collection was done through the application of a survey to which 37 non-graduates graduates responded, from which it was possible to conclude that the most relevant variables of desertion are due to personal situations and lack of motivation with the academic program where these factors were further analyzed to give a proposal that can help mitigate this situation.

Keywords: University; Undergraduate university student; University dropout; Accounting education; Professional education.

## 1 Introducción

Actualmente, la educación superior representa para Colombia un rubro importante para exportar el conocimiento y globalizarlo; permite a la nación conectarse con el mundo a través de la profesionalización de la población y generar personas dotadas de capacidades técnicas, tecnológicas y críticas para desenvolverse en roles de alto nivel, tanto en Colombia, como en otros países. En este sentido, las Instituciones de Educación Superior (IES) deben cumplir con una serie de requisitos para la consecución de dichos profesionales, guiadas y auditadas por el Ministerio de Educación Superior (MEN), quien establece los parámetros que facilitan esta situación. Así mismo, el MEN es el encargado de garantizar que el capital humano que se forma en una IES esté formado y pueda desarrollar todas las habilidades que le generan competitividad a las empresas.

De esta manera, las IES deben estar conformadas por departamentos institucionales capaces de contribuir con el propósito del MEN, y así ofrecer una óptima formación académica, para que los estudiantes puedan obtener de forma consecuyente su título universitario es decir, quienes logren aprobar todo el plan de estudios que reglamenta la IES y aquellos requisitos para la obtención del título profesional de la carrera cursada. Este último asunto, precisamente, hace parte de los retos que afrontan las IES actualmente en Colombia, entre otras cosas, ya que el índice de personas que desertan de su formación profesional, según la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) del MEN (2022), va en aumento considerable desde el año 2019.

La deserción de la educación superior se ha convertido en un problema importante en los sistemas educativos de todo el mundo. Esto sucede por una variedad de razones y tiene un alto costo para el orden social, económico y personal. Entre las diversas causales de deserción, existe una muy particular que afecta directamente a las IES por ser estudiantes de últimos niveles de los programas formativos, pero que, por motivos contrarios a su voluntad, han debido suspender su actividad académica aun cuando ya todos los espacios formativos de la malla curricular han sido cumplidos a toda cabalidad. Estos casos se denominan “egresados no graduados”.

La Universidad de la Salle, en sincronía con lo anteriormente dicho, posee dentro de su conformación orgánica a la Vicerrectoría De Promoción Y Desarrollo Humano (VPDH),



que a través del Centro de Seguimiento a Trayectoria de Egresados (STEG) realiza un continuo acompañamiento a los egresados, tanto egresados dichos como egresados no graduados, para conocer su situación actual en materia de empleo y especialización.

De esta forma, resulta imperativo establecer una caracterización de los estudiantes lasallistas como herramienta de evaluación de las dificultades que se puedan presentar y afectar, de forma directa o indirecta, la culminación del proceso formativo de la comunidad estudiantil, especialmente con los egresados no graduados. En el caso del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Salle, la clasificación de su comunidad particular respecto a su actividad actual es determinante a la hora de formular estrategias que permitan el éxito en su programa.

El presente trabajo se compone de cuatro secciones adicionales a la introducción presente. La primera trata sobre los referentes teóricos que existen con relación a la Deserción estudiantes, los procesos de caracterización en poblaciones estudiantiles y los entes institucionales a cargo de facilitar estas cuestiones, además de los antecedentes académicos con relación a estos temas. La segunda parte trata de la estipulación metodológica adelantada para captar los datos de la población egresada no graduada del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Salle. En la tercera parte se realiza un análisis de los resultados a través de la implementación estadística descriptiva y, en la cuarta, se genera una serie de conclusiones sobre el tema abordado.

## 1.1 Problema de investigación

Pese al amplio conocimiento cultural que se tiene sobre la adquisición de un título profesional, el fenómeno de la deserción estudiantil universitaria sigue vigente y es uno de los aspectos fundamentales a abordar desde las Instituciones de Educación Superior (IES) por las variables que pueden causar tal fenómeno. Indiscutiblemente, los factores socioeconómicos juegan un papel fundamental a la hora de tomar la decisión si continuar o no con la formación profesional, por las limitaciones que se pueden presentar.

No obstante, aunque a primera vista la deserción estudiantil en las IES podría interpretarse como un ahorro para quien lo realiza por la suspensión de la actividad académica, en realidad puede ser un arma de doble filo al no ser una deserción definitiva, sino una suspensión temporal de la asistencia a la IES, lo que, según Díaz y Bautista (2015), aumentaría los costos privados a consecuencia de una larga duración en la carrera formativa, además de afectar directamente el ingreso a un mercado laboral con mejores oportunidades y, eventualmente, una póstuma mejora en la calidad de vida del estudiante. Otra afectación directa se da por parte de la IES, quienes, al no poder retener a sus estudiantes, ya sea en los primeros niveles de formación o en los últimos, pueden incurrir en serios problemas financieros, generando inconvenientes administrativos o pérdida de prestigio.

En este orden de ideas, el fenómeno de la deserción en las IES influye en la vida del estudiante y en la vida de la institución como ente formativo. Para el caso puntual de la deserción de los estudiantes que ya completaron todo el contenido curricular, es decir, “egresados” no graduados, el problema puede ser potencialmente superior, ya que, al estar más cerca de culminar su proceso en la IES, los efectos emocionales y psíquicos pueden generar afectaciones irremediables.

En este sentido, es responsabilidad de la IES generar un ambiente propicio que permita posibilitar opciones de grado para los egresados no graduados y es responsabilidad de los egresados no graduados presentarse a estas oportunidades y, así, disminuir los índices de deserción general que presente la institución.

Para el caso de la universidad de la Salle este problema se evidencia en los índices de profesionales egresados de la universidad y por tanto se evidencia una baja en el número de estudiantes graduados del PCP, de continuar este problema podría ocurrir una ausencia estudiantil para el programa y notoriedad de este suceso en las compañías preferentes por profesionales de dicho programa, en ese orden de ideas es menester para el programa de contaduría pública de la universidad de la Salle establecer mecanismos para mitigar los índices de deserción estudiantil, por tanto el presente proyecto pretende ser una guía de recomendación para mejorar los protocolos académicos que conllevan a que se presente la deserción.

Con base en esto, es pertinente formular la siguiente pregunta:

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cuál es la caracterización formativa y empresarial de los egresados no graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle?

### **1.3 Hipótesis**

A través de la presente investigación se pretende conocer cuál es el estado actual de los estudiantes no graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle (Bogotá), cuál es su situación socioeconómica, cuáles fueron los motivos que los condujo a estar en ese estado y, a partir de allí, determinar cuáles son las estrategias de mitigación que deben seguir los departamentos administrativos de la Universidad que tienen responsabilidad directa en el seguimiento y acompañamiento de los egresados, para poder evaluar las estrategias que desde allí se imparten y determinar si han sido funcionales en el proceso de concretización de los egresados no graduados. Este proyecto procura ofrecer una herramienta (Encuesta) para que el programa pueda implementar mejoras en su sistema académico para mitigar este fenómeno.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Caracterizar a los egresados no graduados de la universidad de la Salle pertenecientes al programa de contaduría pública para tener conocimiento de los principales factores que influyen en su no culminación de sus estudios.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar los factores que influyen en los egresados no graduados a no culminar sus estudios a través de la aplicación de un instrumento de estadística descriptiva.
2. Analizar las causas y consecuencias que dan lugar a deserción de los egresados no graduados del programa.
3. Proponer un programa de acción preventiva para brindar a los egresados no graduados la facilidad en los procesos para la culminación de sus estudios a partir de los resultados del análisis de los datos.

## 2 Marco de Referencia

### 2.1 Antecedentes de literatura

Para el presente proyecto se tuvo en cuenta disertaciones y artículos sobre la presentación del fenómeno de "egresados no graduados" en América latina y Colombia. Primeramente, el trabajo de grado denominado *Caracterización de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle que finalizaron el plan de estudios entre los años 2011 2012 y optan por el título profesional* de las autoras Jennifer Fernanda Caldas Morales y Naugeuth Natalie Martínez Guevara del 2019 donde pretenden

Sistematizar la información de los estudiantes que han finalizado el Plan de Estudios de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables – Programa de Contaduría Pública años 2011 y 2012 [y] Describir y detallar las diferentes causas por las cuales los estudiantes del programa de Contaduría Pública que terminaron materias aún no han obtenido su título profesional (pp. 11-12).

Esta investigación dio indicios de cuáles son los procesos a seguir en una caracterización de estudiantes universitarios, además de ser uno de los primeros documentos que abordaban el análisis de la comunidad estudiantil dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad de La Salle desde sus cuasi inicios.

La investigación realizada por Andrea Liliana Fuentes Quintana, Deisy González Palacio y Sandra Yolima Cañón Aguirre (2009) llamada *Caracterización del egresado Contador Público Lasallista Caracterización del egresado Contador Público Lasallista*, analizó a profundidad el estado de los estudiantes con base en las opiniones de estos frente a la formación impartida por el Programa de Contaduría Pública y su sentido de pertenencia con la Institución Educativa. También, identificó los campos de acción laboral a los cuales ingresan los egresados Contadores Públicos Lasallistas sean graduados o no graduados, además de abordar el conocimiento respecto al grado de afinidad de las funciones que desarrollan los egresados con respecto a la formación recibida en el programa de Contaduría Pública.

En la investigación de Fuentes et al. (2009), se estableció metodológicamente una herramienta de recolección de datos primarios (encuesta) que tiene como objetivo evidenciar las características de empleabilidad y satisfacción, la cual sirve como insumo para verificar las respuestas que, desde esta investigación, se pretendieron abordar.

Desde el punto de vista internacional, se tomó como base la investigación realizada por Holger Álava y Mónica Leoro (2016) en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador, denominado *Análisis de egresados no graduados en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*, donde se analizan “Las deficiencias del sistema de educación superior, han contribuido al bajo nivel de los egresados de las universidades de Ecuador” (p. 1). Esta investigación emprendió la proposición de soluciones desde el sistema educativo nacional a largo mediano e inmediato plazo, a través del análisis de la percepción de los estudiantes graduados y las acciones institucionales de los departamentos a cargo de los egresados en la universidad citada en el periodo de 2005-2010.

Al abordar la percepción institucional, este documento permitió identificar las estrategias utilizadas desde la universidad y compararlas con las que se están llevando a cabo en la Universidad de la Salle.

En ese orden de ideas, el trabajo de grado de Paula Inés Giovagnoli, realizado en el año 2002, denominado *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración*

Investiga el problema de la deserción y graduación de los estudiantes universitarios. Se utilizan modelos de riesgo proporcional no paramétricos para estimar los efectos cualitativos y cuantitativos de factores personales y características socioeconómica de los alumnos sobre las probabilidades condicionales de deserción y graduación (p. 8).

Lo anterior resulta relevante, ya que el estudio fue realizado en la Universidad Nacional de Rosario, Argentina, en los estudiantes de la carrera de Contador Público y permite realizar una comparación directa con este proyecto.

Por otro lado, Héctor Viale Tudela en el año 2014 en su artículo *Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria*, resalta, en primera instancia, la deserción

estudiantil como uno de los problemas más graves que deben confrontar las instituciones de educación superior puesto que este indicador es menester para los procesos de acreditación de alta calidad. Desde este artículo se le dio una mirada a los motivantes de la deserción y su directa relación con los estudiantes no graduados, ya que su objetivo es “mostrar, luego de una exhaustiva revisión bibliográfica, los modelos existentes en relación con la deserción estudiantil en la universidad y responder las cuestiones que giran en torno a este tema” (p. 59).

Adicional a lo anterior, este documento profundizó en la pregunta *¿A qué se debe la deserción estudiantil universitaria?*, entre otras, y pretende determinar los factores repetitivos en este fenómeno. También identificó cuáles son los periodos en los que el abandono del estudio se hace más amplio y cómo los estatutos universitarios podrían tener una responsabilidad en este suceso al no dar posibilidades diversas para sus estudiantes próximos a finalizar su carrera de formación.

## **2.2 Referentes Teóricos**

A continuación, se presentan los principales conceptos teóricos que se abordaron durante la investigación.

### **2.2.1 Deserción Estudiantil universitaria y Egresados no Graduados**

En primera instancia, el concepto *deserción estudiantil universitaria* se ha referido al momento en el que un estudiante de algún modelo de educación superior se ve forzado a abandonar sus estudios por decisión propia o por algún factor externo (Viale, 2014). Principalmente, esta situación sucede cuando por parte del estudiante, el programa académico en el que fue inscrito no logra ser continuado, lo cual, genera un periodo de inasistencia a la institución que, como “estudiante inactivo”, es potencialmente desertor.

Las causales de la deserción pueden variar, sin embargo, existen periodos críticos donde la tasa de deserción puede aumentar. Según Viale (2014), hubo dos formas de deserción: la “deserción tardía” y la “primera deserción”, siendo esta primera el abandono absoluto del programa de formación estando en los últimos dos semestres de la culminación, en general, por razones que salen del control de la persona; la “primera deserción” se da cuando existe una intermitencia en la asistencia a la institución, pero el



estudiante se puede vincular con relativa facilidad. Esta intermitencia sucede después del tercer y séptimo semestre.

No obstante, y como adición a esta definición, existe el caso de los estudiantes que teniendo ya completa y cursada su malla curricular, no logran culminar su proceso de grado Llegando a ser inactivos por varios periodos académicos; a estos estudiantes se les denomina, según el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2022), como “egresados no graduados”.

De acuerdo con el MEN (2022) un estudiante egresado es aquél que cumplió con los requisitos de grado que la Institución de Educación Superior (IES) consideró pertinentes para corroborar la culminación de su ciclo; Respecto a esta situación, en específico, la Universidad de la Salle (2022) estipula una serie de requisitos para obtener el grado según el artículo 114 del reglamento estudiantil:

- Aprobar todas las asignaturas y créditos del plan de estudios.
- Aprobar una de las modalidades de grado establecidas en el diseño curricular del respectivo programa académico.
- Estar a paz y salvo por todo concepto.
- Los demás que la universidad establezca y reglamente.

En este orden de ideas, es menester para el PCP identificar cuáles son las causales de deserción académica en los egresados no graduados de la Universidad de la Salle y comprender cómo es abordado este problema desde las instancias institucionales. en los siguientes capítulos.

### ***2.2.2 Caracterización estudiantil***

El concepto de Caracterización es entendido como el proceso de recopilación de datos que permiten diferenciar claramente una persona o cosa de su clase. Estas características dan respuesta a los signos distintivos, tanto los que aplican para corresponder en una especie, como los que permiten particularizar cada individuo y los posibilita ser como son (Hernández Aldana, 2014).

La caracterización no debe limitarse a describir los conocimientos y habilidades que tiene el estudiante, como se ha hecho hasta ahora, sino que debe ser un relevamiento integral que facilite el aprendizaje formativo de los estudiantes que quieran explicar lógicamente en relación con su aprendizaje y su desempeño relacional con su aprendizaje y su conducta social.

Para describir a un estudiante es necesaria la información suficiente sobre su formación, hogar y entorno local. Esta pesquisa se obtuvo a partir de los ítems ejecutados en el diagnóstico integral, que se centra en una serie de rasgos distintivos de la caracterización, propuestos por Hernández Aldana (2014):

**Personalizada:** El valor de un sujeto radica en su individualidad.

**Dinámica:** su entorno y el sujeto son vulnerables a transformaciones y cambios constantes.

**Colaborativa:** dependencias e individuos que intervienen en el desarrollo integral del estudiante.

**Preventiva:** no sólo se diagnostican estas deficiencias en los estudiantes, sino también los factores de riesgo que pueden provocar que se produzcan.

**Desarrolladora:** Esto da la oportunidad de conocer el nivel del estudiante y los recursos que necesita para continuar su desarrollo.

**Universal:** No es solo para estudiantes con dificultades, es para todo el universo.

**Explicativa:** No solo describe el problema, sino que también menciona la causa del problema.

**Objetiva:** Refleja científicamente la realidad.

Para ello, se considera un abanico de datos que aportan información esencial sobre los alumnos, que se pueden agrupar en tres grandes áreas, según de Armas (2003):

A. Datos personales: sexo, edad, nivel de estudios.

B. Historia anterior y actual:

- a. Área personal: Desarrollo físico: condiciones especiales de nacimiento, embarazo, desarrollo físico, motor y sexual, enfermedades, medicamentos, tratamiento, intolerancia, estado de salud.
  - b. Área familiar: miembros de la familia, características familiares, relaciones, estilo de vida, necesidades y estilos educativos, actividades familiares en las que participan, costumbres, tradiciones, actitudes, expectativas de los estudiantes, lo que saben de los estudiantes, cooperación. Grado de autonomía familiar.
  - c. Área social: Las condiciones que brinda la comunidad en términos de autogobierno, reubicación e inclusión social, recursos disponibles en el área pertinentes a las necesidades de los estudiantes, comportamiento ético en la comunidad, relaciones comunitarias con las familias de los estudiantes, actividades comunitarias en las que participan, características típicas amistades, relaciones con amigos, actividades con amigos que el barrio espera de los estudiantes. Grupos, actividades de grupo, relaciones de grupo en las que participa.
  - d. Área escolar: Nivel competencial del currículo de los estudiantes y potencial de aprendizaje: conocimientos adquiridos y habilidades escolares de los estudiantes sobre lo que se espera al momento de la evaluación, potencial de desarrollo, desempeño escolar, estilos de aprendizaje.
- C. Personalidad: Áreas de inducción y actuación de la personalidad del estudiante: temperamento, aspectos cognitivos y afectivos, principales unidades psicológicas: necesidades, motivaciones, rasgos, actitudes, estereotipos, prejuicios, normas y valores. Morfología mental: intereses, ideales, autoconocimiento y autoestima, cosmovisión, motivación moral.

Se debe recordar que la evaluación no es una evaluación negativa de los estudiantes, sino que ayuda y apoya a los estudiantes al identificar cualidades positivas que dan forma a

todos los aspectos de la vida de este. Se actualizó cada vez que hay una mejora o disminución significativa en la universidad.

La caracterización en manos de las IES son una herramienta de trabajo que contribuyeron a la calidad de la educación, ayuda a comprender el estado actual del centro y sus previsiones, el desarrollo del currículo de los alumnos y su evaluación, el correcto desarrollo que hace que todo componente del proceso de aprendizaje y, por lo tanto, afectan la integración social de los estudiantes.

El perfil de un estudiante no es claro en general, pues tiene varios aspectos y etapas, y su estatus no puede atribuirse únicamente al hecho de aprender en una institución educativa. Por tanto, lo ven como una persona inmersa en múltiples experiencias y viviendo en diferentes entornos al mismo tiempo, como parte de una serie de experiencias vividas durante la edad adulta y la juventud.

### ***2.2.3 Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano (VPDH)***

Una de las dependencias de la Universidad de la Salle es la Vicerrectoría De Promoción Y Desarrollo Humano (VPDH, 2021), cuyo objetivo ha sido construir espacios de reflexión que le permitan contribuir al desarrollo humano de la comunidad Lasallista a través de la implementación de los principios y fundamentaciones éticas que permitan generar una potencialización en los proyectos de vida.

En este sentido, esta dependencia se constituyó de diferentes actores pretenden abordar los diversos aspectos en los que se vea envuelta la humanidad de la comunidad lasallista a través de direcciones estratégicas con funciones puntuales y nodos de acción concretos, como lo son: Dirección de Bienestar, Dirección de Vida Universitaria, Dirección de Comunicación y Mercadeo y, por último, Dirección de Egresados.

Esta última toma especial relevancia debido a que, dentro de sus funciones está el seguimiento a las personas egresadas a través del Centro de Seguimiento a Trayectoria de Egresados (STEG), donde estipula que su objetivo es

configurar un programa orientado a caracterizar el perfil de los jóvenes que terminan su proceso en la Universidad, construir y asegurar canales de

comunicación eficaces con los egresados y promover la vinculación continua y la interacción mutua entre egresados y Universidad (VPDH, 2011, p. 24).

Hablando estrictamente de los “egresados no graduados”, la VPDH (2011) a través del STEG pretende facilitar la “Generación de experiencias de actualización o formación continuada, que incluya la posibilidad de facilitar el acceso al título para egresados no graduados.” (p. 24).

Es así que se pudo entender el fenómeno que se presenta en la deserción se desempeña en dos escenarios de alta relevancia en donde las IES puede enfocarse para evidenciar las falencias en los mismos y mejorar en sus mecanismos de prevención de dichos actos.

### **3 Metodología Propuesta**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

Esta investigación se considera de tipo *descriptiva-exploratoria* en la medida que interpreta y analiza información necesaria para determinar las razones por la cual los egresados no graduados, especialmente del programa de Contaduría Pública, no han culminado sus estudios, definiendo mediante la investigación las variables que llevan a la deserción en busca de ofrecer alternativas para dar solución a los inconvenientes presentes.

La investigación descriptiva “reseña las características de un fenómeno existente (...) describe la situación de las cosas en el presente” (Salkind, 1999, p. 11). Este tipo de investigación se soportó principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental” (Bernal Torres, 2006, p. 113); por otro lado, “Mediante los estudios de tipo exploratorio se logra obtener el primer tipo de conocimiento científico (...) también puede familiarizar al investigador con el fenómeno que va a investigar, aclarar conceptos y establecer preferencias para posteriores investigaciones” (Mendez, 2006, p. 229).

#### **3.2 Instrumento de recolección de información**

A continuación, se expone el instrumento que se abordó para la recolección y análisis de la información útil para cumplir con los objetivos de la investigación:

### **3.2.1 Encuestas**

Las encuestas son “el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Sampieri, 2010, p. 217). Las cuales fueron dirigidas a los egresados no graduados del programa de Contaduría Pública para conocer las variantes que afectan en la toma de decisión sobre el abandono de sus estudios. Este instrumento se aplicó vía correo electrónico con las debidas autorizaciones de tratamiento de datos personales vigentes en la Universidad de La Salle.

En el instrumento se aplicaron preguntas cerradas, es decir, “que contienen opciones de respuestas previamente delimitadas.”, de acuerdo con lo estipulado por Sampieri (2010, p. 217); siguiendo la idea de este autor, este tipo de preguntas son fáciles de tabular y analizar.

Además, en el instrumento se utilizaron preguntas de tipo demográfico; es decir, las que describen a la persona, entre ellas: sexo, estado civil y algunos datos personales. Estas preguntas hacen parte de la introducción del instrumento.

La encuesta se formuló para ser contestada en un intervalo de tiempo no mayor a 3 minutos y contiene 41 preguntas sobre el tema a investigar. Además, incluye un espacio para las observaciones necesarias del tema y que no fueron abordadas en la encuesta a criterio del encuestado.

### **3.2.2 Procedimiento de recolección de la información.**

Para la recolección de datos se realizaron contactos vía correo electrónico; se acudió a los egresados no graduados del programa de Contaduría Pública De la Universidad de la Salle. Se recolectaron datos relevantes en las encuestas de las cuales 37 serán efectivas para detectar factores que participan en la deserción estudiantil.

El proceso de recopilación dependió del tiempo de los egresados no graduados puesto que algunos nos colaboraron con las encuestas pues ellos las llenaban de manera individual. Este trabajo les tomó entre 2 a 3 minutos; les hicimos llegar la encuesta vía mail o WhatsApp, según las facilidades.

### 3.2.3 Población y muestra.

La población está definida como “un conjunto de unidades o el recuento de todos los elementos que presentan una característica común el cual dependiendo del número de elementos se clasifica en finita e infinita” (Martínez, 2002 p. 263).

La población para el desarrollo del proyecto son los egresados no graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Salle; en total, 250 egresados no graduados desde el año 2017 hasta el 2021.

La muestra se define como “la parte de la población que se selecciona de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectúa la medición y observación de las variables objeto de estudio” (Bernal, 2006, p. 165). Para el desarrollo de esta investigación, se determina mediante un muestreo aleatorio simple con una población finita, que dio como resultado un total de 162 egresados no graduados. Sin embargo, una vez consultados, dieron respuesta 37.

Este subgrupo de población de interés sobre el cual se obtendrán los datos necesarios permite clasificar la muestra como de tipo probabilístico, en la que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación” (Sampieri, 2010, p. 176).

A continuación, se presentan los cálculos establecidos para la determinación de la muestra mediante la siguiente la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

n	Tamaño de la muestra
N	Tamaño de la población
P	Probabilidad de ocurrencia
Q	Probabilidad de no ocurrencia
E	Margen de error
Z	Margen de confiabilidad 95% confiabilidad

Z= 1,96
---------

$$n = \frac{((1,96)^2 * (0,5) * (0,5) * (250))}{((0,0137)^2 * (250-1)) + ((1,96)^2 * (0,5) * (0,5))}$$

$$n = \frac{245}{6,607}$$

$$n = 37,1$$

### 3.2.4 *Análisis de datos*

Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, que como la define Rendón-Macías et al. (2016), la estadística descriptiva es una rama de la estadística que brinda orientación sobre cómo presentar datos de encuestas de manera clara y sencilla en cuadros, tablas, gráficos o diagramas. Antes de realizar un análisis descriptivo, se debe volver al propósito u objetivo del estudio y determinar la escala de medida para las diversas variables registradas en el estudio. El propósito de la tabla o gráfico es proporcionar información oportuna sobre los resultados. Los gráficos muestran tendencias y pueden ser histogramas, "gráficos circulares", "bolas con tiras", gráficos de líneas o diagramas de dispersión. Estas imágenes se utilizan para proporcionar ejemplos conceptuales o reforzar hechos. La elección de tablas, gráficos o imágenes debe basarse en los objetivos del estudio.

Las estadísticas inferenciales son necesarias cuando queremos hacer una declaración sobre múltiples elementos que queremos medir. Las estadísticas inferenciales significan que este salto de la parte al todo ocurre de manera "controlada". Si bien esto nunca nos dará una certeza absoluta, nos dará una posible respuesta. Esto es importante: las estadísticas no pueden decidir, solo aportan elementos que el investigador o lector puede decidir. En muchos casos, diferentes personas sacan diferentes conclusiones de los mismos datos (Chacón, 2012).

Al ser una encuesta de Microsoft Forms el instrumento de recopilación de datos de la presente investigación, los resultados fueron capturados en una tabulación del programa



Excel, posibilitando la generación de tablas y gráficos que permitan analizar la información tratada.

## 4 Resultados

Con base en la tabulación de la encuesta, se resaltan los resultados a continuación.

En principio, del total de los participantes de la encuesta, el 55% de los estudiantes son hombres, mientras que el 45% restante es población femenina, los cuales oscilan entre los 18 y 32 años, como se evidencia en la figura 1, y el 82% se encuentra laborando (ver figura 4). La figura 2 muestra que del total el 84% son solteros, mientras que el 37% viven en el estrato 1 y 2, y el 61% en los estratos 3 y 4.

### Figura 1.

#### *Indicaciones de edad y género*

##### 3. Genero

<span style="color: blue;">●</span> Masculino	21
<span style="color: orange;">●</span> Femenino	17



##### 4. Rango de edad

<span style="color: blue;">●</span> entre 18 a 22 años	6
<span style="color: orange;">●</span> entre 23 a 27 años	15
<span style="color: green;">●</span> entre 28 a 32 años	10
<span style="color: red;">●</span> mas de 33 años	7



Nota. La figura muestra el sexo y el rango de edad de los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2.**

*Indicación de estado civil y estrato*

5. Situación sentimental

● casado(a)	2
● soltero(a)	32
● divorciado(a)	1
● viudo(a)	0
● unión libre	3



6. Estrato

● Entre 1 y 2	14
● entre 3 y 4	23
● entre 5 y 6	1



Nota. La figura expone la situación sentimental y estrato de los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.

Uno de los inconvenientes de los egresados no graduados es la culminación del nivel académico en la segunda lengua. Del total de los encuestados, el 37% responde a este motivo, donde la razón predominante es el horario en el que dictan las clases (ver figura 3), ya que el 82% de la población está trabajando actualmente y la dificultad que se presenta en estas (ver figura 4).

**Figura 3.**

*Indicaciones de requisito en segundo idioma*

9. Motivo por el cual no ha completado el requisito de idioma

● Costos en cursos de ingles	3
● horarios de los cursos de ingles	5
● dificultad en los cursos de ingl...	4
● ausencia de interes por compl...	2



Nota. La figura enseña el motivo del no cumplimiento del requisito de idioma. Fuente: Elaboración propia.

#### **Figura 4.**

*Indicación de ocupación.*

##### 10. Ocupación

● Empleado(a)	31
● Independiente	5
● Desempleado(a)	2
● Estudiante	0



Nota. La figura indica la ocupación de los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.

Sin embargo, a pesar de la situación expuesta por el tema de la culminación de la segunda lengua, el principal motivo por el cual los estudiantes no culminaron su periodo académico fue por una situación personal (66%), lo que responde a que sea solo el 13% de estudiantes los que no terminaron por situaciones económicas, ya que más del 80% tienen una estabilidad laboral de más de 6 meses (ver figura 5). De este 66% de situaciones personales, la razón principal fue por sucesos familiares, mientras que el 35% fue por desmotivación del programa; estos inconvenientes transcurren desde el 2017 al 2021, donde la concentración se reúne en el 2021, presentando un 52% de toda la población encuestada (ver figura 6). Sin embargo, se resalta que el 72% de estas personas ya no presentan esta calamidad familiar o personal, donde el 68% la solucionó por apoyo familiar o por automotivación (ver figura 7)

#### **Figura 5.**

*Tiempo en el cargo y motivo de no culminación de estudios*

13. Tiempo que lleva en el cargo

● 0 a 6 meses	7
● 6 meses a 1 año	7
● 1 a 2 años	5
● Más de 2 años	17



14. ¿Cual fue el motivo principal por el cual no culmino sus estudios?

● Situación económica	5
● Situación medica	1
● Situación personal	25
● Novedad administrativa con la...	7

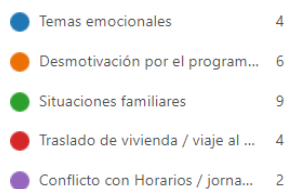


Nota. La figura presenta el tiempo en el cargo de los egresados no graduados y el motivo de no culminar los estudios. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 6.**

*Situación personal presentada y año de acontecimiento*

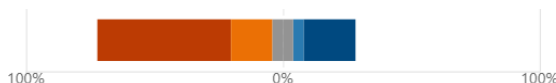
24. Situación personal que se presentó



25. ¿Hace cuanto fue el suceso?



Seleccione el año

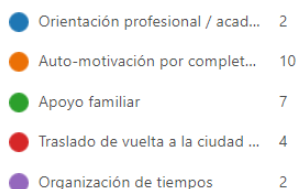


Nota. La figura señala la situación personal presentada y el año del acontecimiento para la no culminación de los estudios. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 7.**

*Estado de la calamidad y forma de solución*

28. ¿Como lo solucionó?



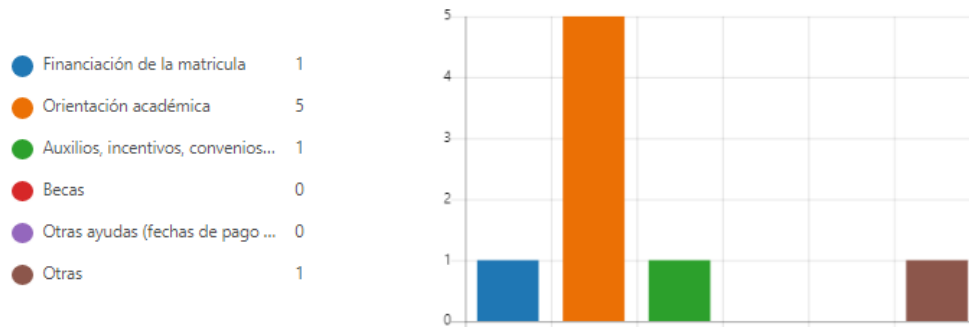
Nota. La figura muestra la forma de solución a la eventualidad persona de la no culminación de los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.

De la totalidad de encuestados, se resalta que solo el 21% ha solicitado ayuda de la universidad donde la mayoría solicitó orientación académica; la causa principal es la falta de conocimiento sobre estos procesos en el 79% de los que no buscan ayuda de la universidad, siendo la falta de conocimiento sobre estos procesos la causa principal (ver figura 8). De la totalidad de los encuestados, el 68% se encuentra en proceso de reintegro en el programa, donde el 50% está en curso y el 46% ya culminó (ver figura 9)

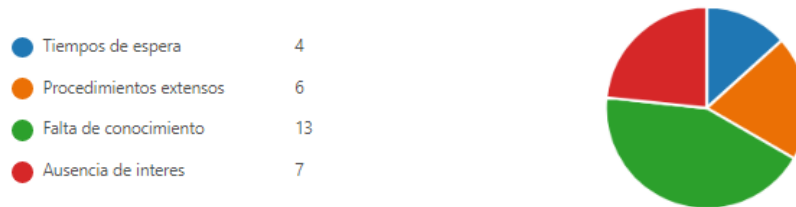
**Figura 8.**

*Solicitudes de ayuda a la universidad, tipo de ayuda y razones de no intervención*

37. Que tipo de ayuda ha solicitado a la universidad



38. ¿Por que no ha solicitado intervencion de la Universidad?



Nota. La figura señala las solicitudes de ayuda solicitadas a la universidad por parte de los egresados no graduados y por qué no han solicitado ayudas a la institución. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 9.**

*Proceso de reintegro a la universidad*

40. En que estado se encuentra su reintegro

● En curso	13
● Programado para el siguiente(...	1
● Ya culminado	12
● Pendiente de paz y salvo	0



Nota. La figura expone el estado de reintegro en el que se encuentran los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.



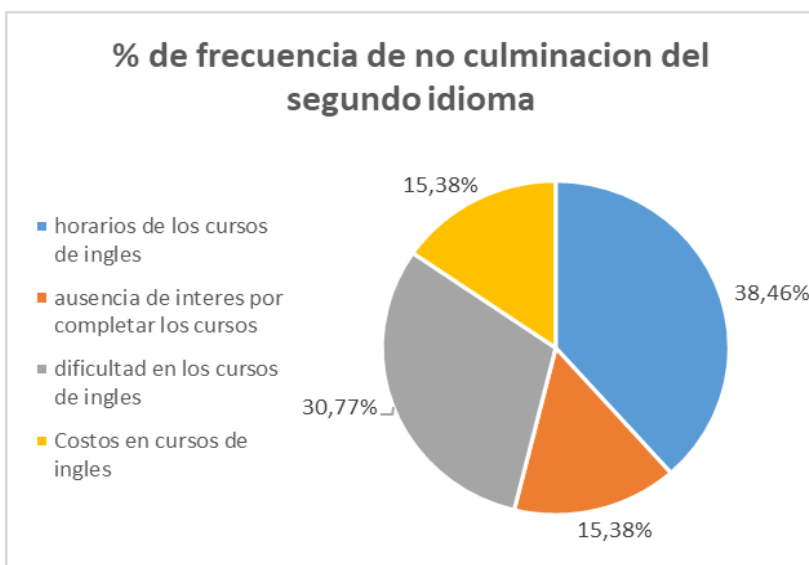
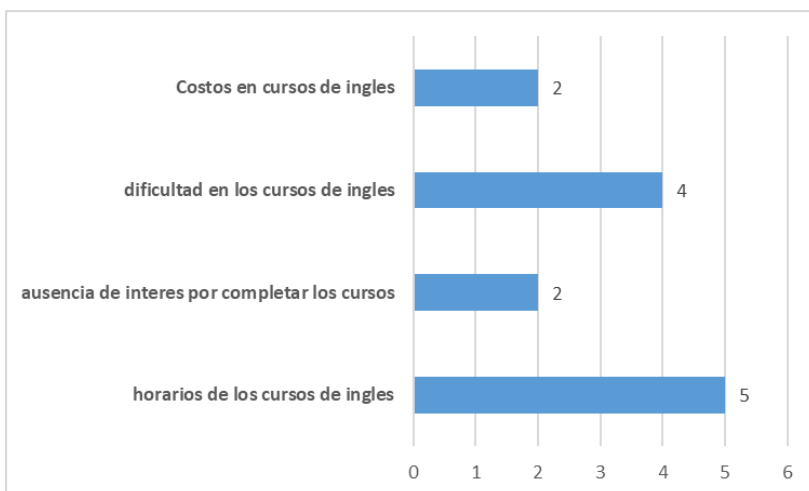
## 5 Análisis de resultados

Con base en los resultados obtenidos de la encuesta se analizó algunas de las variables más importantes en el momento de caracterizar a los egresados no graduados, esto con el fin de hacernos un panorama de los factores que influyen en este fenómeno.

Teniendo presente que uno de los requisitos para grado es el cumplimiento del segundo idioma se puede inferir en que 35% del total de la muestra de los egresados no graduados no completan este requisito con mayor frecuencia por la dificultad de los cursos y los horarios de los mismos.

**Figura 10.**

*Frecuencia del no cumplimiento del segundo idioma*



Nota. La figura muestra la frecuencia de los motivos del no cumplimiento del segundo idioma por parte de los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 1.**

*Frecuencia del no cumplimiento del segundo idioma*

x	f	Fr	%	F
horarios de los cursos de ingles	5	0,38	38,46%	5
ausencia de interes por completar los cursos	2	0,15	15,38%	7
dificultad en los cursos de ingles	4	0,31	30,77%	11
Costos en cursos de ingles	2	0,15	15,38%	13
<b>TOTALES</b>	<b>13</b>	<b>1,00</b>	<b>100,00%</b>	

Nota. En la tabla se puede observar que un 38% de los egresados no graduados no cumplen con el requisito del idioma a causa de los horarios de los cursos de inglés, esto se puede deber a que en la mayoría de estudiantes del programa contaduría pública están en jornada nocturna por tener un trabajo estable.

De las variables que más influyen en la deserción estudiantil, se observa que el factor con mayor interacción es las situaciones personales.

**Tabla 2.**

*Variables en el motivo de deserción: situaciones personales*

x	f	Fr	%	F
Traslado de vivienda / viaje al exterior	4	0,16	16%	4
Desmotivación por el programa academico	6	0,24	24%	10
Situaciones familiares	9	0,36	36%	19
Temas emocionales	4	0,16	16%	23
Conflicto con Horarios / jornada para asistir a clases	2	0,08	8%	25
<b>TOTALES</b>	<b>25</b>	<b>1,00</b>	<b>100%</b>	

**MODA:** Situaciones familiares

**MEDIANA:** Desmotivación por el programa y situaciones familiares

Nota. Se observa que en un 36% de los egresados no graduados abandona la idea de culminar sus estudios por situaciones familiares que pueden corresponder a tragedias, calamidades o demás situaciones que se presentan en el hogar que llegan a influir en la deserción a los estudios, por tanto, el 24% de los egresados no graduados son afectados por la desmotivación por el programa académico, esto compete a dificultad en procesos para la culminación de sus estudios, conocimientos adquiridos en la formación académica y ausencia en percepción de beneficios del programa.

**Tabla 3.**

*Recurrencia de las situaciones personales*

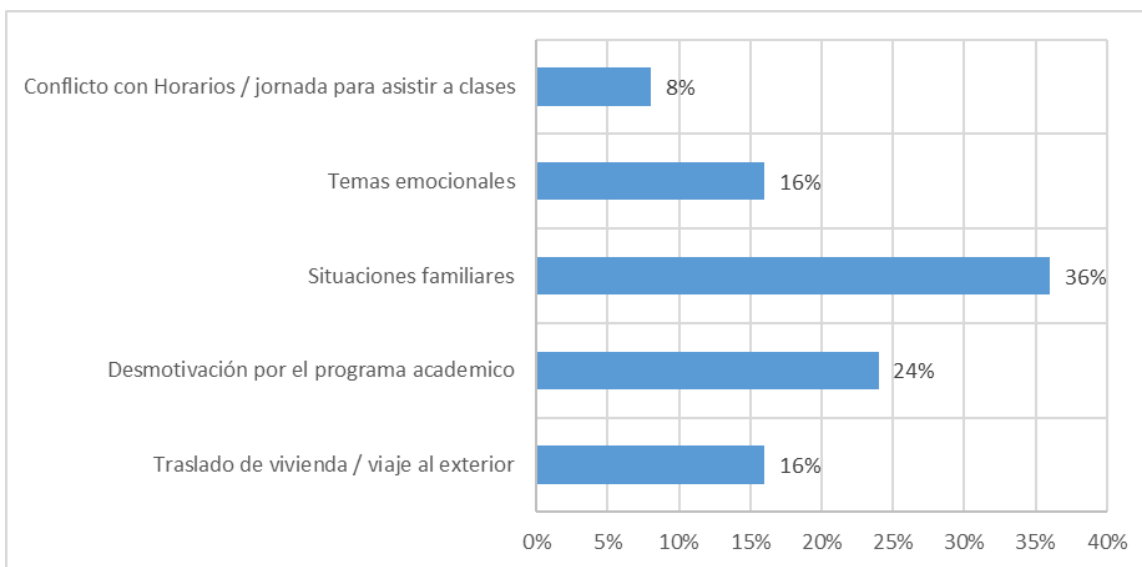
MOTIVO PRINCIPAL POR EL CUAL NO CULMINO SUS ESTUDIOS <i>Situación personal presentada para la deserción</i>	AÑO					TOTAL
	2017	2018	2019	2020	2021	
Conflicto con Horarios / jornada para asistir a clases					2	2
Desmotivación por el programa académico		1	1	2	2	6
Situaciones familiares	3		1	1	4	9
Temas emocionales				1	3	4
Traslado de vivienda / viaje al exterior	2				2	4
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

Nota. La tabla muestra que las situaciones familiares en su gran mayoría se presentaron para el 2021, año que fue marcado por el periodo de la postpandemia y la reactivación de muchos aspectos sociales en donde estos podrían haber influido para desistir de culminar los estudios, al igual que los temas emocionales ya que en este momento la salud mental marcó una alerta en la población general colombiana y por último la progresividad en la desmotivación por el programa académico por parte de los egresados no graduados.

La frecuencia en que los egresados no graduados están siendo afectados por desmotivación hacia el programa y situaciones familiares es del 60% gracias a la recurrencia que arrojan los resultados.

**Figura 11.**

*Frecuencia de las situaciones personales para la deserción.*



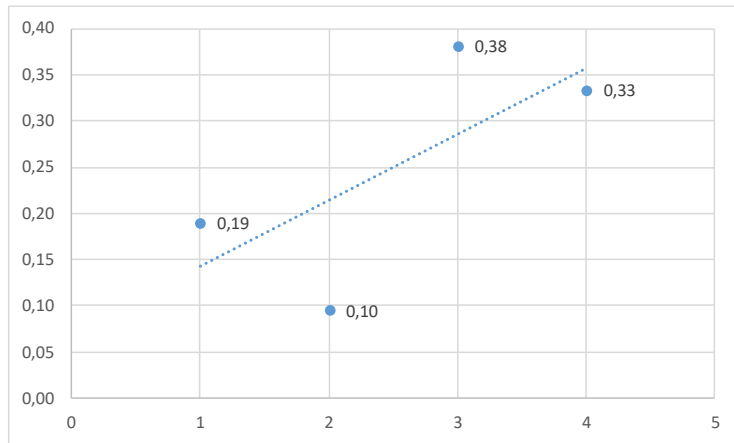
Nota. Aunque los motivos personales para la deserción estudiantil parten de un traslado de vivienda a un conflicto con horarios o jornada para asistir a clases, la curva está en una inflexión considerable en las situaciones familiares y marcado por la desmotivación por el programa académico.

Por lo tanto, el 57% de los egresados no graduados no solicitan ayudas a la universidad ya que en un 38% es por ausencia de conocimientos del cómo se debe hacer o que ayudas brinda la universidad, el 33% es por falta de interés y en un 29% que es por los tiempos de espera y por los extensos procedimientos.

Esto nos revela que el porcentaje de las variables tanto a la falta de conocimiento y ausencia de interés en los egresados no graduados es de un 71,43%, por esta razón, el 38% que no han solicitado ayudas a la universidad aún no se ha reintegrado a sus estudios.

**Figura 12.**

*Frecuencia de los motivos de la no solicitud de ayudas a la universidad*



1	Tiempos de espera
2	Procedimientos extensos
3	Falta de conocimiento
4	Ausencia de interes

Nota. La figura muestra la frecuencia de los motivos de los egresados no graduados para optar por no solicitar ayudas a la universidad teniendo como un 38% la falta de conocimiento de las ayudas o procesos de solicitud a la universidad y en un 33% la ausencia de interés al no tener una percepción importante de beneficios para los egresados no graduados. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 4.**

*Tabla de frecuencia de los motivos de la no solicitud de ayudas a la universidad*

x	f	Fr	%	F
Tiempos de espera	4	0,19	19,05%	4
Procedimientos extensos	2	0,10	9,52%	6
Falta de conocimiento	8	0,38	38,10%	14
Ausencia de interes	7	0,33	33,33%	21
<b>TOTALES</b>	<b>21</b>	<b>1,00</b>	<b>100,00%</b>	

<b>MODA:</b>	Falta de conocimiento
<b>MEDIANA:</b>	Ausencia de interes y Falta de conocimiento

Nota. La tabla de frecuencia nos muestra que un 38% de los egresados no graduados no solicitan ayudas a la universidad por falta de conocimientos a estas y a los procesos para poder aplicar a las mismas, esto puede deberse a una mejora por parte de la segmentación y visibilidad para informar estas ayudas y el proceso de aplicación, mientras que el 33% es debido a los egresados no graduados no están interesados por aplicar a las ayudas ofrecidas.

## 6 Propuesta

A partir de los datos analizados, se puede inferir que la responsabilidad de la deserción en este nivel, es decir, en estudiantes egresados no graduados, es bilateral, ya que es tanto pertinente para el estudiante como para la institución establecer estrategias que posibiliten opciones de grado para esta comunidad en particular. No obstante, si bien es una responsabilidad compartida, al ser la institución quien ejerce la figura de poder, es menester de esta estimular y establecer los parámetros de culminación de los ciclos académicos.

En este sentido, este documento propone acciones a tomar por parte las dependencias académicas, específicamente la VPDH, quien a través del STEG hace seguimiento a los egresados en todas sus categorías. En primera instancia, se propone un canal de comunicación exclusivo para estudiantes egresados no graduados, ya que considerando que los estudiantes no solicitan ayudas institucionales por falta de conocimiento, se convierte en prioridad exponer esta información.

En el caso del segundo idioma, causal importante de no lograr graduarse en los tiempos establecidos por la institución, y entendiendo que la razón principal de no completar este requisito son los horarios que ofrece la universidad para tal situación, ya que la mayor parte de los estudiantes trabajan, se propone la apertura de una instancia virtual, en horario nocturno o fin de semana, que ofrezca las opciones integrales presenciales en formación de la segunda lengua, con las mismas garantías.

Para finalizar, se propone que la STEG tenga una instancia que permita garantizar la estabilidad emocional de los estudiantes no graduados e incentivos para lograr una fidelidad al programa, así como un acompañamiento integral en las situaciones de tragedia o calamidad familiar, ya que la razón principal de deserción en este punto tiene que ver con este tipo de eventualidades.

## 7 Conclusiones generales

A partir de los resultados obtenidos, es importante reflexionar las razones específicas y los determinantes que han imposibilitado la obtención del título profesional por parte de la población no graduada del programa de contaduría pública de la Universidad de la Salle.

En primera medida, se resalta la dificultad del VPDH para comunicar los mecanismos que dispone la universidad para atender los procesos de los estudiantes, ya que ellos no perciben un acompañamiento institucional en estos procesos, así como se muestra en la figura 8 donde se indica que solo el 21% han solicitado una ayuda institucional, mientras el 79% adicional no accedió a esta posibilidad. Cabe resaltar que la falta de conocimiento es una de las causas principales por las cuales los estudiantes no acceden a los servicios de la universidad. Sin embargo, como se evidencia en la figura 9, el 68% de estudiantes ya conocían los procesos de reintegro sin la necesidad de la información institucional.

Uno de los requisitos de la universidad es haber completado en nivel de inglés B2 para obtener el diploma, y esta razón es causal de que el 37% de los encuestados no hayan podido normalizar su título profesional. Esto se debe a la falta de flexibilidad en los horarios que dispone la universidad a la hora de ofertar estos cursos, teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes de este programa son de jornada nocturna y, por tanto, tienen un empleo estable que les posibilita trabajar.

No obstante, la razón principal que se encuentra entre la discontinuidad del proceso formativo son las situaciones personales que afrontan los estudiantes, siendo en su mayoría situaciones familiares y desmotivación con la carrera, lo que permite inferir que la VPDH a través del STEG actualmente debe optimizar los procesos de seguimiento de las dinámicas socio-emocionales de la población egresada no graduada, teniendo en cuenta que gran parte de las situaciones presentadas han sucedido en el año 2021 y se deben tratar con prontitud para así mitigar las probabilidades de ocurrencia a futuro siendo actualmente la salud mental uno de los factores importante en la sociedad actual.

## 8 Referencias bibliográficas

- Álava, H., & Leoro, M. (2016). Análisis de egresados no graduados en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. *Yachana Revista Científica*, 1(1). 77-88.  
<https://doi.org/10.1234/yach.v1i1.195>
- Basante Castro, Y., Gámez, L. M., & Maya Pantoja, G. (2022). Características sociodemográficas y laborales de egresados de programas de posgrados en Salud. *Revista UNIMAR*, 33(2), 99–114.  
<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/1101>
- Bernal Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Bethencourt Benítez, J. T., Cabrera Pérez, L., Hernández Cabrera, J. A., Álvarez Pérez, P. González Afonso, M. (2008). Variables psicológicas y educativas en el abandono universitario. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology (EJREP)*. Vol 6 (3), 603-622. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i16.1298>
- Braunstein, A., McGrath, M., y Pescatrice, D. (2001). Measuring the impact of financial factors on college persistence. *Journal of College Student Retention*, 2(3), 191-203.
- Chacón, J. (2012). *Una introducción a la estadística inferencial*. <http://esta2.galeon.com/Temas1-3.pdf>.
- Fuentes Quintana, A. L., González Palacio, D. & Cañón Aguirre S. Y. (2009). *Caracterización del egresado Contador Público Lasallista*. [Trabajo de grado, Universidad de La Salle]. Repositorio UniSalle.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1192&context=contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1192&context=contaduria_publica)
- Giovagnoli, P. I. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración*. [Documento de trabajo, Universidad Nacional de La Plata]. Servicio de Difusión de la Creación Intelectual.  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/3436>



Girón Cruz, L. E. & González Gómez D. E., (2005). *Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali*. [Trabajo de grado, Universidad Javeriana - Cali] MyIdeas. <https://ideas.repec.org/p/col/000097/002328.html>

Méndez, C. A. (2006). *Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Editorial Nomos s.a.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2022). Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. *Glosario*. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario>

Salkind, N. J. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.

Sampieri, R. H. (2010). *Metodología de la investigación 5° edición*. Bogotá: El Comercio S.A.

Universidad de La Salle (2022). Reglamento Estudiantil. [http://registro.lasalle.edu.co/images/texto\\_fn.htm](http://registro.lasalle.edu.co/images/texto_fn.htm)

Viale, Tudela, V. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, vol. 8 (1). 59-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4898826>

Vicerrectoría de Promoción y Desarrollo Humano [VPDH]. (2011). *Nodos 1*. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1000&context=nodos>

Encuesta realizada para estudio del caso.

<https://forms.office.com/r/3XQwmRqE4k>