

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Maestría en Gestión de la Información
Documental

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

2024

Aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia

Katherin Cadena Rojas

Universidad de La Salle, Bogotá, Kacadena28@unisalle.edu.co

Lady Johana Romero Herrera

Universidad de La Salle, Bogotá, laromero64@unisalle.edu.co

Robinson Hernán Parada Barajas

Universidad de La Salle, Bogotá, rparada54@unisalle.edu.co

Citación Recomendada

**Aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en
Colombia**

Katherin Cadena Rojas
Lady Johana Romero Herrera
Robinson Hernán Parada Barajas

Maestría en Gestión de la Información Documental
Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

Universidad de la Salle
Trabajo de grado

Dr. Johann Pirela Morillo

Julio de 2024

NOTA DE ACEPTACIÓN

JOHANN PIRELA MORILLO

Firma del Director

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a la Universidad de la Salle por brindarnos la oportunidad de crecer académicamente y por el apoyo institucional durante todo este proceso. Nuestro sincero agradecimiento al profesor Pirela, por cada espacio y asesoría en el que nos brindó su invaluable conocimiento y orientación que fueron fundamentales para la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

Johana

A todas las personas que me dieron ánimos y creen en cada cosa que emprendo, gracias por su constante aliento y confianza. De manera especial, a mi hija Simona, quien no solo escuchó las clases conmigo, sino que también me ayudó a escribir y borrar, convirtiéndose en mi compañera y cómplice en esta maravillosa aventura educativa.

Katherin

A Dios por mantener mi fe en esforzarme cada día para obtener este logro tan significativo para mi vida, a mis hijas Emely y Hanna, quienes fueron mi mayor motivo para seguir adelante y demostrarles y ser un ejemplo de vida, de que con esfuerzo y dedicación se logran los sueños y todo lo que nos podamos proponer para nuestras vidas.

Robinson

A Dios y a mi familia por su constante apoyo.

CONTENIDO

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN	9
Capítulo I. El Problema de Investigación	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Objetivos de la investigación.....	18
1.3. Justificación	18
Capítulo II. Marco Teórico	21
2.1. Antecedentes de investigación.....	21
2.3. Categorías conceptuales	35
2.4. Contexto legal y normativo	46
Capítulo III. Marco Metodológico	49
3.1. Enfoque	49
3.2. Tipo de investigación	49
3.3. Método de investigación	50
3.4. Técnica	50
3.5. Instrumentos	51
3.6. Fases de la investigación	52
Capítulo IV. Análisis de Resultados	54
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS	80
Anexo No. 1. Cuadro de análisis documental, categoría paz total en Colombia	80
Anexo No. 2. Cuadro de análisis documental, categoría gestión de información documental	85

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo analizar la contribución de la gestión de la información documental para alcanzar la paz total en Colombia, puesto que, constituye uno de los principales discursos y objetivos políticos del gobierno liderado por el presidente Gustavo Petro.

Para esto, se emplea un enfoque cualitativo para comprender la naturaleza de los vínculos entre la información y los esfuerzos de paz. A través del análisis documental, se recopila de manera sistemática información relevante y confiable relacionada con el conflicto armado interno, este análisis utiliza un enfoque descriptivo-analítico, empleando cuadros de análisis documental para categorías relevantes como: gestión de la información documental y paz en Colombia.

Este enfoque facilita el análisis detallado de los documentos y su relación con el proceso de paz, teniendo como resultado la perspectiva sobre el progreso de las iniciativas de paz, el papel de las entidades gubernamentales en la preservación de la memoria histórica y la utilización efectiva de los recursos informativos para la construcción de la paz y de resaltar la importancia de la gestión de la información dentro de las organizaciones promotoras de paz y así mismo, facilitar la toma de decisiones y maximizar la eficiencia en el uso de los recursos.

Palabras clave: Acuerdo de paz, Restablecimiento de la paz, Solución de conflictos, Investigación sobre los conflictos

ABSTRACT

This work aims to analyze the contribution of documental information management to achieve total peace in Colombia, given that it constitutes one of the main discourses and political objectives of the government led by President Gustavo Petro.

For this purpose, a qualitative approach is employed to understand the nature of the links between information and peace efforts. Through documental analysis, relevant and reliable information related to the internal armed conflict is systematically collected. This analysis uses a descriptive-analytical approach, employing tables of documental analysis for relevant categories such as documental information management and peace in Colombia.

This approach facilitates the detailed analysis of documents and their relationship with the peace process, resulting in a perspective on the progress of peace initiatives, the role of government entities in preserving historical memory, and the effective use of informational resources for peace-building. It also highlights the importance of information management within peace-promoting organizations and facilitates decision-making while maximizing efficiency in resource utilization.

Keywords: Peace Agreement, Restoration of Peace, Conflict Resolution, Conflict Research

INTRODUCCIÓN

La gestión de la información documental desempeña un papel fundamental para el manejo adecuado de la información y los documentos en las organizaciones. En el contexto de la paz total en Colombia, se vuelve aún más relevante analizar los aportes que esta gestión puede tener en la identificación, recolección, almacenamiento, protección y preservación de los documentos y la memoria histórica. Además, ayuda a las víctimas del conflicto armado en Colombia en el esclarecimiento de la verdad y en la búsqueda de la reparación y no repetición de los hechos.

En este sentido, es importante comprender cómo la gestión de la información documental puede garantizar la integridad, seguridad y disponibilidad de los documentos, así como facilitar el acceso a la información para la toma de decisiones adecuadas. Organismos internacionales, como la ONU, respaldan la importancia de mantener vigentes las negociaciones para alcanzar la paz total en Colombia. Sin embargo, existen desafíos en la gestión de la información documental, como la pérdida de información, la falta de sistemas de gestión, el desconocimiento de normas y la carencia de profesionales formados en archivística.

En el marco de la paz total, entidades colombianas como el Centro Nacional de Memoria Histórica y la Comisión de la Verdad reconocen la relevancia de la gestión de la información documental en la consolidación de la paz, el acceso a la información relevante y la preservación de la memoria histórica. Estas entidades han implementado políticas y protocolos de gestión documental para garantizar la protección, conformación, apropiación y uso social de los archivos de derechos humanos.

Dicho esto, la presente investigación tiene como objetivo analizar los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia abordando

aspectos teóricos y conceptuales de la paz y la paz total en Colombia como escenario sociopolítico emergente, así como la caracterización del contexto de la paz total y sus implicaciones para la gestión de la información documental y la identificación de posibles escenarios o ámbitos de aplicación de la gestión de la información documental para la paz total.

Este estudio es importante por la relevancia que tiene la paz total en Colombia a nivel político y social, así como por la necesidad de comprender cómo la gestión de la información documental contribuye a la construcción de este concepto. Además, se destaca la importancia de la academia y los profesionales de la información en el país para custodiar la memoria histórica del conflicto armado. Al profundizar en el papel de la gestión de la información, se pueden identificar problemáticas y oportunidades de mejora en los procesos relacionados con la paz total.

En el desarrollo de este trabajo, se tomaron como antecedentes algunos trabajos de maestría que abordan aspectos relacionados con la gestión de la información documental en el contexto colombiano, incluyendo la implementación de políticas públicas, la valoración documental en el marco de los derechos humanos y la memoria histórica, y la implementación de la Ley de Víctimas desde la gestión documental electrónica.

Para abordar los temas mencionados el trabajo se desarrolla en cuatro capítulos, iniciando con el planteamiento del problema desde el cual se evidencia la necesidad del país de gestionar información relacionada con la Paz de manera adecuada y permitiendo su apropiación y conservación. En segunda instancia, se aborda el marco teórico en el cual se revisan investigaciones sobre gestión documental en el contexto del postconflicto en Colombia. Se analizan seis trabajos de maestría que destacan la gestión documental en la administración

pública y su impacto en la construcción de paz, resaltando su papel en la reconciliación, reparación, memoria histórica y justicia transicional.

El tercer capítulo describe la metodología usada para el proceso de investigación describiendo las fases por las cuales se debió pasar para obtener los resultados buscados con los objetivos específicos y finalmente, se presentan los resultados producto del análisis de la información recolectada en el proceso de investigación; desde este se analiza el recorrido histórico de los procesos de paz en el país y se resalta la importancia de preservar y organizar adecuadamente la información relacionada con estos procesos para apoyar la verdad, la justicia, la reparación de las víctimas y la memoria histórica.

Adicionalmente, es importante mencionar que, el cuarto capítulo está conformado por tres fases basadas en los objetivos específicos de la siguiente manera:

En la Fase 1, se analiza la importancia de la gestión de la información documental en Colombia, especialmente en el contexto de la paz total. Esta fase destaca la necesidad de contar con un sistema eficiente para gestionar la información, asegurando la integridad, accesibilidad y preservación de documentos históricos y relevantes para los procesos de paz. Se resalta la importancia de las leyes y normas que rigen la gestión documental y cómo estas deben ser aplicadas para fortalecer las instituciones y apoyar la reconciliación y memoria histórica del país.

La Fase 2 se centra en la proyección de la gestión documental en el marco de la paz total, abordando los desafíos y oportunidades que enfrenta Colombia. Se destaca la implementación de buenas prácticas y estrategias, como la digitalización, conservación, preservación de los archivos y otras estrategias importantes que puedan mejorar la eficiencia en la gestión de información.

Finalmente, para la Fase 3, se proyectan los ámbitos de aplicación de la gestión de la información documental para apoyar la paz total en Colombia, enfatizando la necesidad de

establecer procedimientos efectivos para la recolección, organización y preservación de la memoria histórica. En este sentido, destacan las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, que promueven sociedades pacíficas y justas, priorizando la gestión documental como un componente esencial para alcanzar estos objetivos. Por último, se hace un llamado a fortalecer las instituciones mediante una gestión eficaz de la información, contribuyendo a una paz duradera y sostenible.

Capítulo I. El Problema de Investigación

1.1. Planteamiento del problema

Como bien sabemos la gestión de la información documental es un conjunto de actividades y procesos realizados para manejar adecuadamente la información y los documentos en las organizaciones. Este es un proceso de vital importancia para poder garantizar la integridad, seguridad y disponibilidad de los documentos, lo cual a su vez contribuye a facilitar el acceso a la información para la toma de decisiones.

Un tema de gran relevancia que surgió para esta investigación es, que la gestión de la información documental tiene un papel crucial en el contexto de la paz total en Colombia, una iniciativa del gobierno que busca consolidar la paz, en un país que ha sufrido décadas de conflicto armado.

La gestión de la información documental al ser aplicada a los documentos relacionados con el conflicto armado en Colombia contribuye en la identificación, recolección, almacenamiento, custodia, protección, conservación y preservación de documentos, los cuales a su vez construyen la memoria histórica del país.

Lo anterior teniendo en cuenta que estos documentos no solo contribuyen a mantener un registro de lo que ha sido el conflicto armado interno en Colombia, sino que también juega un papel crucial en el apoyo a las víctimas que han vivido y presenciado el conflicto en nuestro país, ayudando a aclarar la verdad, facilitando la reparación y la no repetición de los hechos. En este sentido, la gestión de la información documental se convierte en un componente vital para la construcción de una sociedad informada y reconciliada, mediante la transparencia y acceso a la información.

Organismos internacionales, como la ONU, han mostrado su apoyo con respecto a la propuesta del actual gobierno colombiano, respecto a mantener las negociaciones de paz con grupos armados como las FARC-EP y el ELN, así como los acercamientos con otros actores armados. Este respaldo es significativo, puesto que, la paz total al tratarse de un concepto nuevo enfrenta muchos desafíos, ya que para Colombia no ha sido fácil llegar a ella, ya sea porque las garantías y acuerdos de paz que ha tenido el gobierno con algunos grupos armados han sido inestables, o por las mismas faltas a los cumplimientos de ambas partes.

Sin embargo, la gestión de la información documental puede jugar un papel crucial al proporcionar un registro confiable y accesible de estos procesos, lo que puede contribuir a la transparencia y a la construcción de confianza entre las partes involucradas. Algunas de las problemáticas que puede enfrentar la gestión de la información documental en este contexto son el posible riesgo de pérdida de documentos, eliminación accidental o malintencionada de documentos críticos, falta de cohesión y organización adecuada de los archivos, falta de una infraestructura tecnológica para una gestión documental efectiva y escasez de profesionales formados en bibliotecología, archivística y Gestión Documental.

Estos problemas pueden dificultar la capacidad de asegurar, distribuir y conservar documentos de manera efectiva, lo que a su vez afecta la integridad y disponibilidad de la información crítica para la toma de decisiones y la preservación de la memoria histórica. Por ello es importante definir los lineamientos que contribuyan a garantizar que la documentación generada en el contexto de la paz total, cuenten con procesos adecuados para su preservación e integridad a largo plazo.

Existen referencias previas que destacan la importancia de la gestión de la información documental para la consolidación de la paz y la reconciliación en Colombia. Un

ejemplo notable es la del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), donde se establece a la gestión de la información documental como un componente clave para la consolidación de la paz y la reconciliación en Colombia, permitiendo el acceso a la información relevante y la preservación de la memoria histórica, dando como resultado la implementación de una política pública de Archivos de derechos humanos, memorias históricas y conflicto armado, partiendo del objetivo de precisar lineamientos y componentes sobre la protección, conformación, apropiación y uso social de los archivos de derechos humanos para la construcción de una sociedad en paz.

Todo esto, a su vez, contribuyó para que el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) junto con el Archivo General de la Nación (AGN), crearán el Protocolo de Gestión Documental Versión II, el cual especifica cómo debe llevarse a cabo la protección de la gestión de la información documental, incluyendo aspectos como el acceso, difusión, transferencia, disposición y preservación de los archivos. Estas directrices son fundamentales para asegurar que los documentos sean manejados de manera adecuada y que la información contenida en ellos esté siempre disponible y protegida.

Adicionalmente, el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) informó que para el año 2023 había digitalizado más de 300.000 documentos relacionados con el conflicto armado y los procesos de paz. Estos documentos están disponibles en la página web de la entidad específicamente en el micrositio del Archivo Virtual de los Derechos Humanos, cuyo acceso es público, lo que a su vez facilita la transparencia y el acceso a la información.

Otra entidad colombiana que respalda la importancia de la gestión de la información documental fue la Comisión de la Verdad, la cual fue creada en el año 2017, luego del acuerdo de paz entre el gobierno nacional y las FARC-EP. Su principal objetivo fue

esclarecer la verdad sobre el conflicto armado en Colombia, contribuir a la justicia y garantizar la no repetición de los hechos violentos.

Para ello la Comisión de la Verdad recopiló más de 28,000 testimonios de víctimas, perpetradores, testigos y otros actores involucrados en el conflicto armado. Estos testimonios fueron esenciales para documentar las diversas experiencias y perspectivas sobre el conflicto. Así mismo, realizó investigaciones exhaustivas sobre las causas, dinámicas y consecuencias del conflicto armado. Esto incluyó estudios sobre desplazamiento forzado, desapariciones, violencia sexual, reclutamiento de menores, y otras violaciones de derechos humanos.

En el año 2022, la Comisión publicó su informe final, que contiene un análisis detallado de las causas y consecuencias del conflicto, así como recomendaciones para la reparación de las víctimas y la no repetición de la violencia. El informe incluye relatos de víctimas, análisis de patrones de violencia y propuestas concretas para la reconciliación y la construcción de paz en Colombia.

En cuanto a la gestión de la información documental, la Comisión de la Verdad, desarrolló protocolos y normativas estrictas para la organización y preservación de la información recopilada. Esto asegura que los testimonios y documentos estén protegidos, catalogados y accesibles para futuras investigaciones y usos educativos.

Otra entidad que ha contribuido en gran medida con la paz total desde el ámbito de la gestión de la información documental es la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP), la cual fue creada el 15 de diciembre de 2015 mediante la firma del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera entre el gobierno colombiano y las FARC-EP.

La JEP ha recopilado una gran cantidad de información documental relacionada con violaciones graves de derechos humanos y crímenes de guerra durante el conflicto armado en Colombia. Esto incluye testimonios, informes forenses, documentos oficiales y otros materiales relevantes para sus investigaciones. La gestión rigurosa de esta información es crucial para asegurar la integridad de los datos recopilados y para fundamentar sus decisiones y conclusiones.

La JEP ha establecido sistemas de archivo y de gestión documental especializados que cumplen con estándares internacionales. Los cuales garantizan la conservación adecuada de la información sensible y la accesibilidad para futuras consultas y análisis. Lo que a su vez contribuye en la preservación de la memoria histórica y la verdad sobre el conflicto armado.

Para el Centro Nacional de Memoria Histórica, la Comisión de la verdad y la Jurisdicción Especial para la Paz, se subraya la importancia de que sus archivos sean considerados patrimonio histórico, asegurando que estén en las mejores condiciones posibles para su acceso por parte de futuras generaciones. Sus esfuerzos conjuntos fortalecen la justicia, la educación y la sensibilización sobre el conflicto armado, contribuyendo de manera significativa en la construcción de una paz duradera en el país.

Partiendo de la pregunta ¿Cuáles son los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia? Se concluye que, la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia es un tema de gran relevancia y de complejidad, para esto es pertinente mantener una adecuada gestión de los documentos que son producidos y generados para este contexto, para mantener preservada la memoria histórica de los colombianos, proporcionando un registro confiable de los eventos, y facilitando el acceso a la información necesaria para la toma de decisiones.

1.2. Objetivos de la investigación

Objetivo general:

- Analizar los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia.

Objetivos específicos:

- Precisar aspectos teóricos y conceptuales de la paz y la paz total en Colombia como escenario sociopolítico emergente.
- Caracterizar el contexto de la paz total en Colombia.
- Proyectar ámbitos de aplicación de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia.

1.3. Justificación

La paz total en Colombia se ha convertido en uno de los principales temas a nivel político del país ya que sin duda alguna involucran a todos los colombianos directa o indirectamente. Así pues, indagar, conocer y entender cuáles han sido los aportes de la gestión de la información documental en la construcción de este concepto que más que eso es un plan de gobierno y próximamente una política pública, es relevante y necesario, aún más para los profesionales de la información en el país que custodian la memoria histórica con ocasión al conflicto armado en Colombia.

Otras de las afirmaciones que se tienen contempladas para la paz total es la del profesor Vega (2022) donde afirma que las universidades serían clave para que la paz total funcione en Colombia, ya que el gobierno se “montó” en la dinámica de seguridad humana, que es un

concepto de la (ONU, 1998), por lo cual el apoyo y contribución provenientes de investigaciones como esta pueden reflejar problemáticas y oportunidades de mejora constantes en los procesos (p. 2).

De igual forma, autores afirman que el “gobierno no tiene la información clara” ya que constantemente trinan cifras erradas o se tienen que retractar de ciertas declaraciones, y es allí precisamente donde la gestión de la información documental cobra un papel fundamental en esta política pública puesto que contiene la memoria histórica del conflicto armado, las víctimas, los procesos de reparación y todos los diálogos que han realizado los diferentes gobiernos.

De otro lado, al ser el concepto de “paz total” un concepto relativamente nuevo, las investigaciones y/o producciones intelectuales que existen en relación, son muy pocas (en comparación con la importancia para el país del tema en desarrollo). Por lo anterior, se considera importante la realización de esta investigación ya que radica en los desafíos que enfrenta la gestión de la información documental frente a la paz total en Colombia, proponiendo soluciones para garantizar la integridad, seguridad y disponibilidad de la información, que permita visibilizar métodos que puedan servir como una guía para los profesionales de la ciencia de la información, proporcionando mejores prácticas y recomendaciones específicas para el manejo de los documentos en contextos de paz y reconciliación.

Desde un punto de vista social, este trabajo tiene un impacto significativo al contribuir con el proceso de paz en Colombia. La gestión de la información documental desempeña un papel esencial para el apoyo a las víctimas del conflicto armado, permitiendo la conservación de sus testimonios y experiencias. Esto no solo ayuda a reconocer y reparar los daños sufridos por las víctimas, sino que también fortalece el tejido social al promover la verdad y la justicia.

Además, el acceso a una documentación precisa y bien gestionada puede fomentar la participación ciudadana informada y la transparencia en los procesos de paz, lo que es crucial para una reconciliación duradera.

Otro aspecto para tener en cuenta es como culturalmente, desde la preservación y la conservación mediante la gestión de la información documental son vitales para mantener la memoria histórica del conflicto armado en Colombia. Este trabajo destaca la importancia de los archivos como patrimonio cultural, asegurando que las futuras generaciones tengan acceso a una representación fiel de la historia del país. La documentación detallada y precisa de los eventos pasados no solo enriquece el acervo cultural de la nación, sino que también sirve como una herramienta educativa para promover la paz y la no repetición de los hechos violentos. La investigación, por tanto, contribuye a fortalecer la identidad cultural y la memoria colectiva de los colombianos.

Este trabajo no solo tiene un valor teórico y práctico significativo, sino que también ofrece un aporte crucial en los ámbitos social, informacional y cultural. Su realización es esencial para mejorar la gestión de la información documental en el contexto de la paz total, apoyando así los esfuerzos de Colombia por lograr una reconciliación duradera y una sociedad más justa y transparente.

Capítulo II. Marco Teórico

El marco teórico se enfoca en la revisión de antecedentes de investigación relacionados con la gestión documental en el contexto del conflicto armado interno en Colombia. Se analizan al menos seis trabajos de maestría que han abordado de manera significativa la gestión documental en la administración pública y su impacto en la construcción de paz. Estos estudios no sólo exploran la importancia de una adecuada gestión de archivos y documentos en el proceso de reconciliación y reparación, sino que también examinan cómo estas prácticas pueden contribuir a la memoria histórica y a la justicia transicional.

2.1. Antecedentes de investigación

En primera instancia retomamos el trabajo de Velaides (2018), titulado: Propuesta de política pública para la elaboración del diagnóstico integral de gestión documental en la administración pública colombiana en el postconflicto, cuyo objetivo general es “Formular una propuesta de política pública para la elaboración del diagnóstico integral de gestión documental en la administración pública colombiana en el postconflicto”

En este trabajo de grado se destaca el uso de información producida por el Centro Nacional de Memoria Histórica y el Archivo General de la Nación como parte de los referentes teóricos en términos de gestión de información e información postconflicto. La investigación se basa en un estudio cualitativo con un enfoque descriptivo, desde el cual explora y evalúa las características generales de los archivos de las entidades encargadas de llevar a cabo acciones en el postconflicto en Colombia. Utilizan métodos de recolección de datos e información analizando las relaciones entre los diferentes aspectos.

Además, expresa la importancia de los cambios normativos, como la Ley 594 de 2000 y la Ley 1448 de 2011, para comprender las necesidades específicas en gestión documental. El trabajo concluye sobre la importancia de las entidades del postconflicto y sus funciones relacionadas con la reconciliación, la justicia, la reparación de víctimas y la redistribución de tierras enfatizando que estas entidades necesitan procesos y metodologías estructuradas de gestión documental para recopilar, organizar, analizar y difundir la información de manera eficiente.

Sin embargo, se menciona también que solo la Unidad para las Víctimas ha aplicado un diagnóstico integral de gestión documental, evidenciando avances en su programa de gestión documental, como las Tablas de Retención Documental (TRD) y el PINAR. Las TRD permiten controlar el flujo de documentos y aplicar estrategias de valoración y disposición final de acuerdo con el ciclo de vida de la información institucional, considerando el postconflicto como evento coyuntural y el control de este flujo documental también facilita el desarrollo de bases de datos con información y metadatos de las personas beneficiarias, así como una subdivisión por proyectos.

Por otro lado, se estudia el trabajo de Flórez (2013) titulado “Memoria histórica y archivos de derechos humanos: la valoración documental en el marco de la ley de víctimas y restitución de tierra”; a pesar de no identificar un objetivo textual sobre este trabajo, basándonos en el título y en el contexto, se da a entender que se trata de analizar la importancia de la memoria histórica y los archivos de derechos humanos en el contexto de la implementación de la ley de víctimas y restitución de tierras.

Flórez examina cómo la valoración documental de archivos relacionados con violaciones de derechos humanos y despojo de tierras puede contribuir a la verdad, la justicia y la reparación

de las víctimas, así como al fortalecimiento de la memoria histórica de una sociedad que está en búsqueda de la paz total. A pesar de no contar con un apartado sobre la metodología usada en el trabajo da cuenta de una revisión de literatura muy centrada en un marco normativo de derechos humanos y víctimas y el concepto de memoria histórica, lo que nos permite perfilar un aporte de la información a la construcción de paz.

Desde sus conclusiones se destaca la importancia de la valoración documental en contexto para comprender y gestionar adecuadamente los archivos. Además, en el contexto de justicia transicional, los archivos se consideran medidas de satisfacción y reparación simbólica. Son fundamentales para validar los testimonios de las víctimas, preservar la memoria y buscar y acceder a la verdad. También menciona su importancia como acervo probatorio en procesos judiciales y su contribución para evitar la repetición de hechos traumáticos. Los planteamientos de Flórez nos permiten identificar los aportes de una adecuada gestión de la información a la construcción de una memoria colectiva que aporta al conocimiento de la historia de un país lo que posibilita no repetir los errores del pasado en ejercicios ciudadanos como la construcción de paz.

El trabajo de Mora (2022), titulado “Propuesta de Implementación de la ley 1448 de 2011 en el marco de la gestión documental electrónica en el territorio nacional: estudio de caso ICBF”, cuyo objetivo es “Analizar el nivel de implementación de la Ley de Víctimas 1448 de 2011 desde la gestión documental electrónica en el ICBF”. En este trabajo se identifica la referencia a autores como: Amaya (2021) "Propuesta de difusión del archivo oral de memoria de las víctimas, desde un modelo teórico de humanidades digitales", Escobar (2020) "Caracterización del uso social de los archivos de derechos humanos y memoria histórica, experiencia en la biblioteca de El Tambo Cauca", Guzmán (2020) "Archivos para la Paz. Fondo Documental Archivos de

Derechos Humanos y Ejecuciones Extrajudiciales en Clave de Memoria en el Tolima 2002-2010", finalmente Carreño y Suárez (2018) "Cuadro de Clasificación documental para las series y subseries documentales del Sistema Nacional de Atención y Reparación de las Víctimas".

Este trabajo aplicó una metodología mixta de enfoque cualitativo y cuantitativo en la cual se desarrolló un estudio de caso para analizar de cerca la implementación de la Ley 1448 de 2011 Ley de víctimas, en el marco de la gestión documental electrónica en el ICBF, recolectando información a través de cuestionarios aplicados a los profesionales encargados del proceso de gestión documental en las regionales del ICBF. Además, se utilizaron instrumentos como la matriz DOFA y encuestas semiestructuradas para recopilar y analizar los datos.

En cuanto a los resultados, se destaca la legitimidad de los documentos de archivo de derechos humanos para garantizar el goce efectivo de los derechos de las víctimas y la importancia de la gestión documental en términos de administración, identificación, preservación, conservación y acceso a la información. Sin embargo, se concluye que la entidad no cuenta con lineamientos establecidos para la identificación de archivos de derechos humanos y memoria histórica, lo cual incumple las políticas públicas establecidas al respecto. Además, existen debilidades en la gestión documental electrónica, ya que la entidad genera archivos virtuales en diferentes repositorios sin una estructura de vínculo archivístico adecuada, lo que puede resultar en la falta de conformación de expedientes y problemas en procesos de auditoría.

El trabajo de grado de Guerrero (2021) titulado "Análisis del Proceso de Construcción de la Política Pública de Archivos de Derechos Humanos, Memoria Histórica y Conflicto Armado. El Caso de Colombia (2013- 2017)" tiene como idea principal analizar la incidencia de la participación de las organizaciones sociales y de víctimas en el diseño de la Política Pública de

Archivos de Derechos Humanos, Memoria Histórica y Conflicto Armado (PPADH) en Colombia.

Esta investigación se centra en cómo estas organizaciones han contribuido al desarrollo de dicha política, evidenciando el ejercicio de las libertades políticas y la incidencia de estas entidades en los diálogos con el Estado. El estudio destaca la relevancia de los archivos en el acceso a la información pública, la justicia, la protección de los derechos de los ciudadanos, y la preservación de la memoria histórica en el contexto del conflicto armado y los mecanismos transicionales hacia la paz.

El planteamiento de este autor se convierte en un aporte valioso para el desarrollo de esta monografía, primero por su enfoque en la participación de las víctimas en el diseño de políticas públicas y la manera como esta puede influir en la gestión de archivos y en la construcción de una memoria histórica inclusiva y veraz lo cual es fundamental para entender cómo la gestión documental puede apoyar la justicia transicional y la reconciliación.

Guerrero (2021), proporciona un análisis detallado de la PPADH, destacando su importancia en el contexto del postconflicto. Esto incluye una evaluación de las estrategias y problemáticas relacionadas con la gestión de archivos de derechos humanos, lo cual es crucial para cualquier investigación sobre gestión documental y procesos de paz. Finalmente, la autora resalta la relevancia de los Archivos en la Justicia Transicional, indicando cómo estos documentos pueden servir como herramientas para la verdad, la justicia y la reparación de las víctimas. Este punto es esencial para entender el impacto de la gestión documental en la consolidación de la paz.

El trabajo de grado de Bautista (2021), titulado “Esclarecimiento y memoria. El tratamiento de la información en las comisiones de la verdad de Guatemala y El Salvador. Resalta varios aspectos fundamentales a tener en cuenta para la gestión de la información documental, iniciando con la preservación de la memoria histórica, en preservar aquellos documentos relacionados con la violación de los derechos humanos, proporcionando información auténtica, y veraz de los eventos traumáticos del pasado, el derecho a la verdad, para esto es fundamental los archivos de derechos humanos para el ejercicio de la verdad siendo fuentes primarias irremplazables para la investigación académica, la justicia transicional y la reconciliación social.

Por otro lado, el apoyo a la justicia y reparación, facilitando la identificación de las víctimas y responsables, mediante documentos que pueden ser fundamentales para los procesos judiciales y programas de reparación integral. Partiendo de lo mencionado anteriormente se puede decir que desde los testimonios y documentos contenidos en estos archivos son fundamentales para establecer la verdad histórica y promover la justicia.

Siendo así, y de acuerdo con los resultados de Bautista, se concluye que una buena gestión adecuada de los archivos garantiza la transparencia en el manejo de la información sensible y promueve la rendición de cuentas de las instituciones involucradas en violaciones a los derechos humanos. Esto fortalece la confianza pública en las instituciones democráticas y en los procesos de paz y reconciliación.

Por último, el trabajo de grado de León (2021), titulado como “Propuesta de actualización del Programa de Gestión Documental (PGD) para la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas”. Para este trabajo de grado se identificaron varios aspectos importantes teniendo en cuenta los lineamientos frente a la adecuada administración de

los documentos generados y producidos, con procesos de preservación, conservación, control, custodia y aseguramiento de los archivos públicos relativos a Derechos Humanos y Derecho Internacional humanitario.

El planteamiento de León sobre la propuesta de actualización del PGD de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas –UAEGRTD, para los archivos de esta entidad es crucial para su planeación, producción, gestión y trámite, para la organización documental, disposición, preservación y valoración de los documentos no solo contribuye a las buenas prácticas de la gestión documental si no que también contribuye a la reparación integral de las víctimas de abandono y despojo, al desarrollo rural y a la construcción de la paz en Colombia.

2.2. Estado del arte

En la presente investigación se aborda el contexto de la paz total en Colombia, así como los diferentes conceptos y movimientos que han girado en torno a ella durante los últimos años, realizando una revisión sistemática de fuentes de datos para identificar, entre otras cosas, los aportes que ha hecho la gestión de la información documental en el proceso de paz. Así, se muestra una breve descripción histórica del conflicto armado y de los diferentes procesos de paz que han liderado los gobiernos de turno.

La “paz total” en Colombia promete ser la salida definitiva de la guerra en el país y es que así precisamente la promulga el presidente, Dr. Gustavo Petro, quien durante toda su campaña y en el ya posesionado Gobierno abre la puerta a la negociación con la totalidad de los grupos armados y no con cada uno por separado como se ha venido manejando desde hace décadas.

Para abordar este tema es necesario entender cómo en Colombia ha evolucionado este concepto, para ello se abordó el tema a través de una línea de tiempo que permite evidenciar los hitos teóricos en el abordaje y las iniciativas de paz en Colombia:

1980s: Inicios de los Procesos de Paz

Belisario Betancourt (1982-1986): Betancourt inició los primeros diálogos formales con las FARC-EP. Estos intentos, aunque iniciales y limitados, marcaron el comienzo de los esfuerzos gubernamentales para negociar la paz.

Concepto: Paz basada en diálogos bilaterales y acuerdos de cese al fuego.

1990s: Ampliación de los Esfuerzos de Paz

César Gaviria (1990-1994): Durante su gobierno, se intentó un diálogo con la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar, aunque estos esfuerzos fueron interrumpidos por incidentes como el secuestro de Argelino Durán Quintero.

Concepto: Paz mediante negociaciones con múltiples grupos insurgentes.

Ernesto Samper (1994-1998): Se iniciaron conversaciones con el ELN, aunque no se lograron acuerdos definitivos.

Concepto: Paz mediante acuerdos parciales con diferentes grupos armados.

Andrés Pastrana (1998-2002): Inició el proceso de paz más ambicioso hasta ese momento con las FARC-EP en el Caguán, que finalmente fracasó en 2002.

Concepto: Paz negociada con zonas desmilitarizadas como incentivo.

2000s: Consolidación y Fracasos de Negociaciones

Álvaro Uribe (2002-2010): Optó por una estrategia de seguridad democrática, enfocándose más en la derrota militar de los grupos armados que en la negociación.

Concepto: Paz mediante la fortaleza militar y reducción de la capacidad operativa de los insurgentes.

2010s: Acuerdos Históricos y Nueva Esperanza

Juan Manuel Santos (2010-2018): Alcanzó el histórico Acuerdo de Paz con las FARC-EP en 2016, marcando un hito en los procesos de paz en Colombia.

Concepto: Paz sostenible y duradera basada en acuerdos integrales que incluyen justicia transicional, desarme, y reintegración.

Iván Duque Márquez (2018-2022) plantea la necesidad de una paz total que abarque todos los grupos armados y no solo uno por separado.

Concepto: Paz completa mediante negociaciones simultáneas con todos los grupos armados y criminales.

2020s: Hacia la Paz Total

Gustavo Petro (2022-presente): Promueve la "Paz Total", abriendo la puerta a negociaciones con todos los grupos armados y criminales, no solo con aquellos de índole político. Concepto: Paz total que implica un enfoque integral, inclusivo y simultáneo hacia la negociación con todos los actores armados en el país.

Es preciso mencionar que la paz total o paz completa, a pesar de ser un concepto relativamente nuevo en Colombia, se ha venido trabajando desde hace varios años en diferentes gobiernos, no obstante, nunca se le había dado esa connotación de “completa” tal vez por falta de ambición o visión de los anteriores gobiernos, o incluso también, por la situación política del país la cual ha venido en un proceso de maduración a lo largo de los años.

Tal como lo menciona Velandia (2022), se abrirán cinco frentes de actuación en el país para abarcar todas las negociaciones a saber: “Frente de implementación integral del Acuerdo 7

del Teatro Colón, frente de diálogo político y negociación para la solución negociada del conflicto con la insurgencia del ELN, frente de diálogo político para la solución del alzamiento en armas por parte de los grupos disidentes de FARC-EP, frente de diálogo judicial mediante el diseño de una ruta para la superación de la violencias generadas por organizaciones criminales y frente de diálogo social” (p. 27).

Así mismo, parafraseando a Salas (2022), “(...) es necesario comprender la violencia para detener la violencia” (p. 3), donde a partir de una reflexión teórica y metodológica conduce a los lectores a pensar en la violencia desde diferentes perspectivas. En la misma línea, Buelvas (2023) señala que históricamente, el Estado colombiano ha estado inmerso en la búsqueda constante de una paz sostenible y duradera, con lo cual se acuña también en el mismo contexto el concepto de “paz duradera” (p. 25).

Dicho esto, es acertado señalar que las estrategias del gobierno para afrontar el conflicto armado en Colombia no han surtido el efecto esperado, ya que, si bien es cierto, los diálogos de paz desde sus primeros acercamientos en la década del ochenta entre el gobierno de Belisario Betancourt y las FARC-EP empezaron por buen camino, con el tiempo se tornaron violentos dejando a su paso muchos muertos por organizaciones paramilitares y por agentes del Estado (Duque y Gordon, 2012). Según Cepeda (2006), las constantes violaciones a los acuerdos firmados entre las FARC-EP y el Gobierno llevaron al rompimiento de las negociaciones.

Ahora bien, siguiendo con esta línea histórica, se evidencian también los acercamientos entre el gobierno de César Gaviria y la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar (integrada por las FARC-EP, el ELN y el EPL), sin embargo, dichos diálogos se cancelaron debido al secuestro de Argelino Durán Quintero. Posteriormente, en el año 1999 se iniciaron las conversaciones de paz entre el gobierno de Pastrana y las FARC-EP, pero se dieron por terminadas tras el secuestro

de un avión por parte del grupo insurgente (Arboleda, 2013).

Todo lo mencionado anteriormente permite ver el recorrido y experiencia que ha tenido el país en el sentido de buscar la paz total y es la apuesta del actual gobierno quien históricamente logró el pasado 26 de octubre de 2022 que aprobaran en la Cámara de Representantes con 125 votos a favor y 13 en contra, la iniciativa de llevar la paz total a convertirse en una política pública de Estado. "Este es el inicio de la profundización de la democracia para pasar la página del baño de sangre, del retraso al que nos somete el conflicto armado", expresó a la prensa el ministro del Interior, Alfonso Prada.

A este reto se suman otros puntos controvertidos del proyecto del presidente Gustavo Petro, como la creación del "servicio social para la paz" y la posibilidad o no de negociar con desertores del Acuerdo de Paz de 2016. Algo a lo que el parlamentario Humberto de Calle, cofirmante del Acuerdo de Paz de 2016 se ha opuesto vehementemente (CNN, 2022).

El concepto de paz ha evolucionado significativamente en las ciencias sociales y políticas, pasando de una definición negativa como la mera ausencia de guerra (Galtung, 1969) a una definición positiva que incluye la justicia social, el desarrollo económico, y la igualdad. Johan Galtung, uno de los teóricos más influyentes en los estudios de paz, distingue entre "paz negativa" y "paz positiva". La paz negativa se refiere a la ausencia de violencia directa, mientras que la paz positiva incluye la eliminación de la violencia estructural y cultural, y la promoción de condiciones que permitan el desarrollo humano integral.

Por su parte el concepto de "paz total" en Colombia surge como una propuesta integral que busca superar los conflictos armados mediante una estrategia inclusiva que aborde no solo a los grupos insurgentes, sino también a otras formas de violencia y actores armados. La paz total va más allá de la desmovilización de guerrillas y paramilitares, planteando una visión holística

que incluye la reconciliación, el desarrollo social y económico, y la participación ciudadana en la construcción de una paz duradera.

La paz total reconoce la naturaleza multidimensional del conflicto en Colombia. Esta perspectiva se basa en la idea de que los conflictos armados no son un fenómeno aislado, sino que están interconectados con problemas sociales, económicos y políticos. Según Lederach (1997), la paz sostenible requiere transformar las estructuras que perpetúan la violencia.

Un componente clave de la paz total es la justicia transicional, que incluye mecanismos como la verdad, la justicia, la reparación y las garantías de no repetición. El Acuerdo de Paz de 2016 entre el Gobierno colombiano y las FARC-EP incorporó estos elementos a través de la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición.

La paz total enfatiza la importancia de la participación ciudadana en los procesos de paz. La inclusión de diversas voces y perspectivas es esencial para construir una paz que refleje las necesidades y aspiraciones de toda la sociedad. Los enfoques participativos permiten una mayor legitimidad y sostenibilidad de los acuerdos de paz (Paffenholz, 2014).

La paz total también se enfoca en el desarrollo integral, entendido como un proceso que abarca la mejora de las condiciones de vida de la población, el acceso a servicios básicos, la generación de empleo y la reducción de la pobreza. El desarrollo económico y social es visto como un medio para abordar las causas estructurales del conflicto.

La reconciliación es otro pilar fundamental. Este proceso implica el restablecimiento de relaciones basadas en la confianza, el respeto y la cooperación entre los diferentes actores del

conflicto. La reparación a las víctimas es crucial para sanar las heridas del pasado y construir una base sólida para la convivencia pacífica.

Por su parte la gestión documental juega un papel esencial en el contexto de la paz total en Colombia. La documentación adecuada y sistemática del conflicto armado, los procesos de paz y las violaciones de derechos humanos es fundamental para la verdad y la justicia. La gestión documental contribuye en varios aspectos:

Memoria Histórica: La preservación de documentos históricos y testimonios es vital para la construcción de la memoria colectiva. La Comisión de la Verdad en Colombia ha subrayado la importancia de recopilar y archivar testimonios de víctimas y perpetradores para entender las dinámicas del conflicto y sus impactos.

Transparencia y Rendición de Cuentas: Una gestión documental eficaz garantiza la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de paz. Los registros detallados y accesibles permiten el monitoreo de la implementación de los acuerdos de paz y la evaluación de su impacto.

Acceso a la Información: Facilitar el acceso a la información relevante sobre el conflicto y los procesos de paz es crucial para la participación ciudadana. La información bien gestionada permite a la sociedad civil, investigadores y organizaciones no gubernamentales desempeñar un papel activo en la vigilancia y promoción de la paz.

Soporte a la Justicia Transicional: La gestión documental apoya a las instituciones de justicia transicional, como la JEP, en la recopilación de pruebas y testimonios que son esenciales para los procesos judiciales y de reparación. La documentación precisa y sistemática es

fundamental para asegurar la integridad de los procesos judiciales y garantizar los derechos de las víctimas.

Educación y Sensibilización: Los archivos y documentos históricos son recursos valiosos para la educación y la sensibilización sobre el conflicto armado y los esfuerzos de paz. La gestión documental facilita la creación de materiales educativos y programas de formación que promuevan una cultura de paz y reconciliación.

Hacia una Paz Sostenible y Duradera

La construcción de una paz sostenible y duradera en Colombia requiere un enfoque integral que aborde las causas profundas del conflicto y promueva el desarrollo humano en todas sus dimensiones. La paz total, como concepto emergente, ofrece una visión holística que integra aspectos políticos, sociales, económicos y culturales. La gestión documental, en este contexto, no solo preserva la memoria histórica, sino que también facilita la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

La paz total en Colombia representa una evolución en la conceptualización de la paz, que se aleja de los enfoques tradicionales centrados únicamente en la desmovilización de grupos armados. Este nuevo paradigma reconoce la complejidad del conflicto colombiano y propone una estrategia inclusiva y multifacética que abarca la justicia, el desarrollo y la reconciliación. La gestión documental desempeña un papel crucial en este proceso, proporcionando las herramientas necesarias para la verdad, la justicia y la memoria. A medida que Colombia avanza hacia la implementación de la paz total, es fundamental seguir desarrollando y fortaleciendo estos aspectos teóricos y conceptuales para asegurar una paz duradera y sostenible.

A propósito de esto, es necesario conocer de qué manera se ha gestionado la información del conflicto armado en Colombia y cuáles han sido los aportes de la gestión de la información documental en la construcción de la denominada paz total. Pues en este sentido, Piracoca y Martínez (2022), afirman que “desde las instituciones se debe llegar a un consenso en tanto la gestión de la información y de los datos para ir generando, a medida del tiempo cifras consolidadas sobre el conflicto e identificando otra serie de problemáticas de la estadística social (...). Si bien puede tener una relación y, por consiguiente, un efecto en la misma, los contextos de los territorios jugarán un papel fundamental dónde la cultura política, las dinámicas económicas y las condiciones sociodemográficas pueden transformar la realidad política de la sociedad civil en las regiones” (p. 50).

Por lo anterior, conocer y fundamentar teóricamente los aportes de la gestión de la información documental en el desarrollo de la paz total es crucial para el entendimiento de esta, así como para contribuir en su logro mediante los diferentes procesos de organización y clasificación de la información tan sensible como lo es la del conflicto armado y de las víctimas en Colombia.

2.3. Categorías conceptuales

Se cuenta con (4) categorías fundamentales para el desarrollo adecuado de esta investigación el cual se encuentra conformado de la siguiente manera:

Gestión de la Información:

La gestión de la información se define como el conjunto de procesos y actividades sistemáticas que permiten recolectar, almacenar, organizar, recuperar, conservar y eliminar

información de manera efectiva y eficiente a lo largo de su ciclo de vida. Involucra el uso de políticas, procedimientos, tecnologías y herramientas para garantizar que la información esté disponible, accesible, confiable y segura para los usuarios autorizados.

Los orígenes de la gestión de la información se remontan a las prácticas tempranas de organización de conocimientos en bibliotecas y archivos históricos. Con el avance de la tecnología y la informática en el siglo XX, la gestión de la información se transformó significativamente, especialmente con el surgimiento de bases de datos, sistemas de gestión documental y tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Rodríguez subraya que: “la Gestión de la Información es una actividad económica mediante la cual se trazan objetivos y estrategias, se organizan y distribuyen recursos, y se conducen y controlan acciones para un mejor manejo y uso de la información, de forma que se garantice eficaz y eficientemente, su identificación, obtención, representación, almacenamiento, búsqueda y recuperación, circulación o distribución, análisis y uso, con beneficios y la creación de ventajas competitivas para la organización” (Rodríguez, 2008).

Siendo así, podemos decir que la Gestión de la información consiste en dirigir y controlar los flujos de información de cada sistema, de manera sistemática y controlada, además de que orienta, coordina el almacenamiento, la preservación, la recuperación, y búsqueda de la información.

Para Chávez y Pérez (2013), la gestión de la información es coordinar, dirigir y controlar los flujos de información que tienen lugar en cada sistema, de manera sistemática. Tomando en cuenta segmentos típicos de los sistemas, como pueden ser el ambiente, los procesos que se generan, las personas y las tecnologías implicadas entre otros; que de conjunto interrelacionan.

Así como el conocimiento actualizado y preciso del ciclo de vida de los documentos que

genera el sistema producto de la gestión documental. Según Burk y Horton, (1988), los principales objetivos de la gestión de la información son los siguientes:

- Maximizar el valor de los beneficios derivados del uso de la información
- Minimizar el costo de adquisición, procesamiento y uso de la información
- Determinar responsabilidades para el uso efectivo, eficiente y económico de la información
- Asegurar un suministro continuo de la información.

Ahora bien, para llevar una buena gestión de la información es importante contar con políticas, procesos y procedimientos que, como lo indican los autores Burk y Horto, minimicen los procesos en la búsqueda de la información y las responsabilidades pertinentes para el uso de estas.

Si nos referimos específicamente al contexto de la paz total, podemos decir que la gestión de la información nos aporta lo siguiente:

La gestión de la información facilita la transparencia y la rendición de cuentas en los procesos de paz. A través de una documentación precisa y accesible, se pueden supervisar y evaluar los compromisos y acuerdos alcanzados, generando confianza entre las partes involucradas y la sociedad. Adicionalmente, la adecuada gestión de la información es crucial para la preservación de la memoria histórica y la búsqueda de la verdad, permitiendo la recopilación y conservación de testimonios, investigaciones y evidencias que son fundamentales para los procesos de verdad y reconciliación.

En el ámbito de la justicia y la reparación, la gestión de la información proporciona las bases necesarias para los procesos judiciales y administrativos, facilitando la recopilación y preservación de pruebas documentales que aseguren que se haga justicia y se repare a las

víctimas del conflicto. También desempeña un papel vital en la gestión de recursos y el apoyo internacional, asegurando que los fondos y apoyos sean utilizados de manera efectiva y transparente, lo que es crucial para mantener la confianza y el apoyo de la comunidad internacional.

La gestión de la información empodera a las comunidades afectadas por el conflicto, permitiéndoles acceder a información clara y participar informadamente en los procesos de toma de decisiones, reconciliación y reconstrucción. Proporcionando un marco para la evaluación continua de los procesos de paz, identificando áreas de mejora y asegurando que las lecciones aprendidas se apliquen en futuros esfuerzos de construcción de paz.

La seguridad de la información es otro aspecto importante, ya que protege los documentos sensibles relacionados con la paz, contra pérdidas, daños o accesos no autorizados, manteniendo la confidencialidad e integridad de la información.

Gestión Documental:

La gestión documental es un proceso integral y sistemático destinado a administrar la información y los documentos producidos o recibidos por una entidad pública o privada, con el fin de garantizar su adecuada creación, uso, distribución, almacenamiento, conservación y disposición final. Este proceso es esencial para asegurar la transparencia, eficiencia y cumplimiento de las normativas legales y regulatorias del país. La gestión documental en Colombia se rige principalmente por las directrices y normativas establecidas por el Archivo General de la Nación (AGN).

Para Ponjuán (2004), “la gestión documental es un proceso administrativo que permite analizar y controlar sistemáticamente, a lo largo de su ciclo de vida, la información registrada

que crea recibe, mantiene o utiliza la organización en correspondencia con su misión, objetivos y operaciones” (p. 55).

Para llevar una adecuada gestión de los documentos al interior de las organizaciones, estos deben contar con procesos y procedimientos que den línea de cómo llevar sus archivos en cada una de las áreas internas de las instituciones como los son las Tablas de Retención Documental – TRD, los cuadros de clasificación documental – CCD y demás instrumentos. De acuerdo con la cartilla emitida por el Archivo General de la Nación – AGN la ordenación no solo es una disposición física coherente de documentos, también es el testimonio de la gestión, de los trámites que dieron origen a tales documentos, pues refleja la dinámica administrativa (movimientos en el tiempo, p. 7)

A propósito de esto, el protocolo de gestión documental elaborado por el Archivo General de la Nación y el Centro Nacional de Memoria Histórica de la Dirección de Archivo de los Derechos Humanos, (2022), menciona que, la gestión documental de los archivos relativos a derechos humanos, memoria histórica y conflicto armado establece criterios para la identificación de los archivos relativos a derechos humanos con el fin de proporcionar su protección, acceso y difusión, relacionados a ejes importantes en los procesos de gestión documental como la planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de documentos, preservación a largo plazo y valoración. Además, también establece recomendaciones dirigidas a las organizaciones de la sociedad civil y diversas comunidades con enfoque diferencial, en lo que respecta a la gestión documental de los archivos relativos a derechos humanos, memoria histórica y conflicto armado.

Gestión de la Información Documental:

La gestión de la información documental es una combinación de la gestión de la información y la gestión documental. Este enfoque integral abarca un conjunto de procesos y actividades destinados al manejo adecuado de la información y los documentos dentro de las organizaciones y/o entidades. Estos procesos incluyen la organización, almacenamiento, recuperación y uso eficiente y efectivo de documentos y datos.

Para lograr estos objetivos, es fundamental establecer políticas y procedimientos que permitan manejar los documentos y datos de manera sistemática. Esto asegura la integridad y la seguridad de la información, garantizando que sea precisa y actualizada. De esta manera, se facilita la disponibilidad de información confiable para la toma de decisiones y el desarrollo de actividades clave en las organizaciones.

Para llevar una buena gestión de la información documental es importante tener varios aspectos importantes como: realizar evaluación de los documentos, definición de políticas, procedimientos, herramientas tecnológicas y la transmisión de conocimiento dentro de las organizaciones. Pedraza, Codina, y Rovira, (2007) contextualizan que, “la gestión de la información documental fue un dominio casi exclusivo de bibliotecarios, archiveros y documentalistas. Pero la introducción de los ordenadores en la segunda mitad del siglo XX, la continua adaptación de los procesos de trabajo a las nuevas tecnologías y, principalmente, la creación de la web en los noventa supuso la incorporación de nuevas disciplinas (muy particularmente la teoría de la recuperación de la información)” (p. 569).

Es decir que el desarrollo de las tecnologías no solo ha sido la generación de contenido en la web, sino también para sistematizar la gestión de la información documental en las organizaciones ya que la cantidad de información que se produce es bastante amplia y se necesita

de sistemas que garanticen su fiabilidad, usabilidad e integridad de la información generada y/o producida en sus diferentes soportes, para así mismo optimizar tiempos de respuesta y tomar la mejores decisiones para el mejoramiento continuo de las organizaciones.

Teniendo en cuenta que para la elaboración de esta investigación la cual está enfocada al tema de la paz total, se encuentran los siguientes aspectos importantes, sobre la gestión de la información documental:

Documentar los procesos de paz, acuerdos y compromisos permite una supervisión y evaluación efectiva, fomentando la transparencia y generando confianza entre las partes y la sociedad. Esto a su vez, facilita la rendición de cuentas de las instituciones y organizaciones involucradas en el proceso de paz, asegurando el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

La preservación de documentos relacionados con el conflicto y los procesos de paz contribuye a construir una memoria histórica precisa y completa. Entre estos tenemos que los testimonios, investigaciones y evidencias son esenciales para los procesos de verdad y reconciliación, ayudando a las víctimas y a la sociedad a entender los eventos pasados y prevenir su repetición.

La gestión de la información documental proporciona las bases necesarias para los procesos judiciales y administrativos relacionados con la reparación a las víctimas del conflicto. Esto a su vez facilita la recopilación y preservación de pruebas documentales que pueden ser utilizadas en tribunales nacionales e internacionales para asegurar que se haga justicia.

Documentar y gestionar adecuadamente los programas y proyectos relacionados con la implementación de los acuerdos de paz facilita la administración y supervisión de los recursos. Contribuyendo adicionalmente al aseguramiento de los fondos y apoyos internacionales, ya que

estos pueden ser utilizados de manera efectiva y transparente, manteniendo la confianza y el apoyo de la comunidad internacional.

La disponibilidad de información clara y accesible sobre el proceso de paz permite la participación informada de la ciudadanía. Especialmente de las comunidades afectadas por el conflicto en la toma de decisiones y en los procesos de reconciliación y reconstrucción.

La gestión de la información documental permite la evaluación continua de los procesos de paz, identificando aciertos y áreas de mejora. Adicional proporciona un registro detallado de las lecciones aprendidas, lo cual a su vez es invaluable para futuros esfuerzos de construcción de paz.

También contribuye al aseguramiento de los documentos sensibles relacionados con la paz, para que estén protegidos contra pérdidas, daños o accesos no autorizados. Manteniendo la integridad y confidencialidad de la información para el proceso de paz.

Con base en lo mencionado anteriormente podemos concluir que la gestión de la información documental es fundamental para la construcción y mantenimiento de la paz total. Desde sus orígenes en las civilizaciones antiguas hasta su rol esencial en los conflictos contemporáneos, la gestión documental ha evolucionado para satisfacer las necesidades de transparencia, justicia, memoria histórica y eficiencia en la implementación de procesos de paz.

Su importancia radica en su capacidad para mejorar la supervisión y evaluación de los acuerdos, facilitar la justicia y reparación, asegurar la gestión eficiente de recursos, empoderar a la ciudadanía, y proteger la información crítica. En el contexto de la paz total, una gestión de información documental adecuada no solo contribuye a la resolución de conflictos y la reconciliación, sino que también sienta las bases para una paz duradera y sostenible.

Paz Total en Colombia:

El conflicto armado interno en Colombia ha sido un fenómeno complejo y prolongado que ha venido afectando al país durante más de medio siglo, ya que tiene sus orígenes desde la década de los 60's. Este a su vez se puede dividir en varias etapas y múltiples actores, lo cual ha contribuido en gran medida a su perpetuación a través del tiempo.

No obstante, si nos referimos a conflictos en Colombia nos podemos remontar a conflictos vividos durante el siglo XIX, los cuales se originaron desde la Guerra de Independencia entre los años 1810-1819, debido al posterior surgimiento de los partidos políticos liberales y conservadores. Cuyas diferencias tan marcadas generaron que existieran varias guerras civiles a lo largo de ese siglo, finalizando el 17 de octubre de 1899 con la Guerra de los Mil Días, la cual se extendió hasta el 21 de noviembre de 1902.

Estos conflictos del siglo XIX en Colombia reflejaron las profundas divisiones políticas, sociales y económicas que marcaron el período post-independencia del país, los cuales a su vez jugaron un papel crucial en la configuración de la identidad nacional y la consolidación del poder estatal en Colombia.

Ya para el siglo XX, las cosas no cambiaron mucho, debido a que se presentó la época de la Violencia (1948 - 1958), la cual se originó con el asesinato de Jorge Eliecer Gaitan en 1948, que estallo nuevamente un conflicto armado entre liberales y conservadores que a su vez devastó el país. Esta época se caracterizó por masacres, desplazamientos forzados y violencia generalizada, dejando un saldo de cientos de miles de muertos.

Posteriormente en la década de los 60's, más específicamente en el año 1964 surgen las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército de Colombia (FARC-EP), creadas por un grupo de líderes campesinos y jóvenes comunistas, que inició como una organización de

autodefensa, con el fin de tomar el poder por medio de la lucha revolucionaria del campo a las ciudades, en su lucha armada contra el estado colombiano.

Además de las FARC, se crearon otras organizaciones guerrilleras como el Ejército de Liberación Nacional (ELN), fundado en 1964, y movimientos más pequeños como el M-19 (Movimiento 19 de abril), surgido en 1970. Que también fueron de gran importancia en el conflicto armado colombiano. Donde cada grupo tenía sus propias motivaciones ideológicas y estratégicas.

Durante décadas, estas guerrillas ganaron control sobre vastas áreas rurales del país, financiándose a través del narcotráfico, la extorsión y otras actividades ilegales. Este período se caracterizó por enfrentamientos constantes entre estos grupos armados y el ejército colombiano, las violaciones de derechos humanos y un impacto devastador en la población civil.

Debido a esta ola de violencia, desde la década de los 80's, hubo varios intentos de negociar acuerdos de paz entre el gobierno colombiano y las guerrillas. Sin embargo, estos esfuerzos frecuentemente fracasaron debido a la falta de confianza, los desacuerdos sobre la agenda de negociación y la continuidad de las hostilidades en el terreno.

Sin embargo, el 9 de marzo de 1990, el gobierno colombiano firmó el acuerdo de paz con el M-19, que llevó a la desmovilización del grupo y su transformación en un partido político legal. Este proceso fue un hito importante y sentó un precedente para futuros intentos de paz con otras guerrillas.

Uno de los esfuerzos más significativos fue el proceso de paz con las FARC, que comenzó formalmente en la década de 1990 y continuó a lo largo de las siguientes dos décadas. Varios intentos de negociación culminaron en el Acuerdo de Paz firmado en 2016 bajo la presidencia de Juan Manuel Santos. Este acuerdo contempló el cese al fuego, la entrega de armas

por parte de las FARC, la participación política de excombatientes y medidas para abordar cuestiones de justicia transicional y desarrollo rural.

Con base en lo anterior, podemos evidenciar que los procesos de paz en Colombia han sido turbulentos y complejos, marcados por avances significativos como el Acuerdo de Paz con las FARC, pero también por desafíos persistentes relacionados con la implementación y la continuación del conflicto con otros grupos armados ilegales.

La búsqueda de una paz duradera sigue siendo un objetivo fundamental para el país y requiere el compromiso continuo de todas las partes involucradas, por lo que, hablar de paz, no solo es de la reconciliación entre enemigos, sino de saber convivir con la sociedad de manera sana y pacífica, sin importar su religión, inclinación sexual, que sea desplazada, es de saber perdonar y seguir adelante, además de las cicatrices que haya dejado la guerra, llevando a su vez a Colombia a ser un país de reparación simbólica.

De este modo, la paz es uno de los ejes principales para llevar a cabo la paz total en Colombia, incluyendo la iniciativa del presidente Gustavo Petro, mediante un programa que enfrenta un gran desafío en la elaboración de una política en el marco de las negociaciones de los grupos armados que deseen establecer diálogos para la contribución de paz duradera y sostenible en Colombia.

De acuerdo con el documento de trabajo, “Colombia ante la Paz Total de Petro, Gustavo, 2023. precedentes históricos, retos y expectativas”, refleja una línea de tiempo relacionado con los procesos de paz que se ha tenido antes y durante la presidencia de Álvaro Uribe, Juan Manuel Santos e Iván Duque, todas, aunque de formas diferentes van con el propósito de que, los grupos armados al margen de la ley lleguen a su desmovilización, y bajen sus armas, ya que por décadas han azotado y torturado a los colombianos.

Llama la atención el recorrido que ha tenido que pasar Colombia para lograr la paz en el país. Teniendo en cuenta que inicialmente los procesos partieron desde la Habana, el estado colombiano pactó el fin del conflicto armado interno con uno de los grupos guerrilleros más poderosos, antiguo y numeroso, llegando a una desmovilización de algunos de los guerrilleros.

En este contexto, ya dicho, Colombia tiene una historia marcada de múltiples intentos de negociación que han resultado inestables. Este proceso de paz total en Colombia liderada por el presidente Gustavo Petro, busca negociar y dialogar tratado de paz como ya bien lo conocen Paz Total en Colombia, con todos los actores armados y ponerle fin al conflicto armado interno de Colombia, que por décadas ha dejado a millones de muertos y desplazados, realizando en este contexto una política de estado. Según la Ley 2272 del 04 de noviembre de 2022, donde modifica la ley 418 de 2019 y demás leyes referentes, define políticas de paz de estado, mediante diálogos, negociaciones, acuerdos de paz firmados y procesos de paz, para garantizar los enfoques de derechos diferencial, de género, étnico, cultural, territorial e interseccional para construir la paz.

2.4. Contexto legal y normativo

En Colombia, la construcción de la paz y la protección de los derechos de las víctimas del conflicto armado se ha desarrollado a través de un marco normativo robusto y en constante evolución. A continuación, se presenta un análisis detallado de las leyes y normas más significativas, su impacto y relevancia, y los actores clave involucrados.

Cuadro No. 1. Análisis del contexto legal de la paz total en Colombia

Año	Ley/Norma	Descripción	Impacto y Relevancia	Actores Clave
2014	Ley 1719 de 2014	Protección de los derechos de las víctimas de violencia sexual en el conflicto armado	Fortalecimiento de los derechos de las víctimas, especialmente mujeres y niñas	Congreso de Colombia, Gobierno Nacional, organizaciones de víctimas
2015	Decreto 1084 de 2015	Implementación de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras	Establecimiento de procedimientos para la restitución de tierras despojadas	Unidad de Restitución de Tierras, Ministerio de Agricultura
2016	Acuerdo Final de Paz	Firma del Acuerdo de Paz entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP	Creación de la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y la Comisión de la Verdad	Gobierno de Colombia, FARC-EP, comunidad internacional
2017	Decreto Ley 902 de 2017	Modificaciones a la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras para facilitar su implementación	Simplificación de procesos de restitución y ampliación de beneficios para víctimas	Gobierno de Colombia, Unidad para las Víctimas, campesinos y desplazados
2018	Decreto 588 de 2017	Regulación de la Comisión de la Verdad	Detalle de las funciones y estructura de la Comisión de la Verdad	Gobierno de Colombia, Comisión de la Verdad, víctimas
2019	Ley 1957 de 2019	Estatuto de la Oposición y algunos derechos a partidos que se declaren en oposición	Garantiza derechos a la oposición política en el contexto del postconflicto	Congreso de Colombia, partidos políticos

Año	Ley/Norma	Descripción	Impacto y Relevancia	Actores Clave
2020	Decreto 601 de 2020	Creación de la Comisión de Seguimiento, Impulso y Verificación a la Implementación del Acuerdo Final (CSIVI)	Supervisión y seguimiento a la implementación del Acuerdo de Paz	Gobierno de Colombia, FARC, CSIVI
2021	Ley 2078 de 2021	Reforma a la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras para ampliar su vigencia hasta 2031	Extensión del período de atención a víctimas y ajustes a procesos de reparación	Congreso de Colombia, Unidad para las Víctimas
2022	Decreto 1667 de 2022	Regulación del servicio social para la paz en el marco de la "Paz Total"	Promoción del servicio social para jóvenes en actividades de construcción de paz	Gobierno de Colombia, jóvenes, organizaciones sociales
2023	Ley 2291 de 2023	Creación del Sistema Nacional de Derechos Humanos y Paz	Coordinación de políticas públicas de derechos humanos y paz a nivel nacional	Gobierno de Colombia, defensoría del pueblo, organizaciones de derechos humanos

Fuente: Elaboración propia

El marco normativo en Colombia refleja un esfuerzo sostenido y multidimensional para abordar las secuelas del conflicto armado y construir una paz duradera. La gestión de la información documental juega un papel crucial en estos procesos, asegurando que la memoria histórica, los derechos de las víctimas y los compromisos de paz se mantengan vigentes y efectivos.

Capítulo III. Marco Metodológico

3.1. Enfoque

El presente trabajo de investigación se enmarca en un enfoque cualitativo con la finalidad de identificar, de forma analítica y crítica como sugieren Packer (2013), Denzin y Lincoln (2012), estos últimos citados por Ballesteros (2015), los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia.

Así pues, tomando en consideración que una de las principales características del enfoque cualitativo es precisamente reconstruir la realidad mediante un esquema inductivo “holístico” (Vega y Ávila, 2014) se considera apropiado y oportuno utilizarlo para el cumplimiento de los objetivos de la investigación en el sentido de caracterizar el contexto de la paz total en Colombia y comparar las buenas prácticas relacionadas con la gestión de la información documental en este contexto.

Adicionalmente, tal y como lo afirman Álvarez y Martín (2008) “el objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada” (p.14), lo cual reafirma la conveniencia de utilizar dicho enfoque en la presente investigación.

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es exploratoria - analítica pues, pretende dar a conocer los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia mediante un exhaustivo proceso de búsqueda y análisis de información bibliográfica. En este sentido, considerando que la investigación exploratoria se utiliza para temas no lo suficientemente estudiados o abordados por Hernández, (2006) tal como es el caso de la gestión documental en el

contexto de la paz total o duradera como también se conoce, se considera pertinente su aplicación en la investigación.

En otras palabras, el tipo exploratorio abre las puertas a investigaciones más avanzadas y detalladas sobre un tema específico que pueda ser analizado, en este caso, en torno al concepto de paz total en nuestro país.

3.3. Método de investigación

La investigación documental constituye el método utilizado para la escritura de este trabajo académico. Con el uso de este método se recopiló y analizó información relevante y confiable que permitió responder a la pregunta de investigación ¿Cuáles son los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia?

Este método permite acceder a la información publicada sobre gestión de información y paz, análisis de perspectivas sobre el acceso a la información y sus beneficios por ejemplo para las víctimas del conflicto armado, además de reunir fundamentación teórica que da cuenta de la importancia de una gestión adecuada de información para procesos como los de construcción de memoria y perdón.

3.4. Técnica

En concordancia con el método señalado se aborda la técnica del **análisis de contenido** que pretende analizar sistemáticamente el contenido para extraer ideas y patrones significativos de los datos, lo cual incluye razones claves para la investigación como:

- **comprender el contexto:** El análisis coloca los datos dentro de un contexto más amplio para mostrar cómo las tendencias sociales, culturales e históricas dan forma a la información de investigación.
- **Datos textuales: Documentos, transcripciones, textos:** Los datos textuales son la base del análisis de contenido. Contienen una amplia gama de información que está incrustada en palabras escritas o mecanografiadas. Se pueden estudiar documentos como trabajos de investigación, publicaciones e informes gubernamentales para revelar temas ocultos y extraer patrones importantes.

3.5. Instrumentos

De acuerdo con el enfoque cualitativo, el instrumento diseñado para esta investigación consistió en una Matriz de Análisis donde se realizó el registro de la información, para llevar el seguimiento de la investigación mediante una estructura establecida, iniciando desde la problemática, objetivos, hipótesis generales y específicas, con sus respectivas variables (conceptual y/o operacional), que permitió establecer indicadores para la obtención de resultados esperados de la investigación, tomando como referencia el artículo elaborado por (Mercedes, P. 2020), y proporcionado una serie de pautas para la elaboración e implementación de la matriz, con el fin de ordenar, estructurar y controlar los conceptos, las categorías, las dimensiones y las variables, entre el objeto de la investigación y los atributos asignados para el análisis y todos los elementos necesarios para la investigación.

3.6. Fases de la investigación

Fase 1. Precisión de los aspectos teóricos y conceptuales de la paz y la paz total en Colombia como escenario sociopolítico emergente.

Para lograr la precisión de los aspectos teóricos y conceptuales de la paz y la paz total en Colombia fue necesario realizar un arqueo de fuentes documentales y referentes históricos y normativos que permitieron mostrar una perspectiva analítica que sentará las bases de la investigación. Así pues, el desarrollo de la investigación permitió analizar diferentes puntos de vista teóricos e históricos con los cuales se construyó el Anexo No. 1 del presente documento - Cuadro de análisis documental, categoría paz total en Colombia, y mediante este analizar, exponer y proponer aspectos conceptuales de la paz y la paz total en Colombia como escenario sociopolítico emergente detallados más adelante.

Fase 2. Caracterización del contexto de la paz total en Colombia.

Con el fin de realizar la caracterización del contexto de la paz total en Colombia, se retomaron documentos de investigación institucionales de entidades del estado que exponen sus diferentes métodos en relación con los procesos de paz, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, analizando incluso el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 en el cual se describe el concepto de paz total. Dicho esto, se analizan y presentan los resultados de la investigación realizada en el capítulo IV del presente documento y los anexos relacionados para tal fin.

Fase 3. Proyección de ámbitos de aplicación de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia.

La proyección de ámbitos de aplicación de la GID en el contexto de la paz total se produce a partir del ejercicio sistemático de la teoría vista desde diferentes autores y complementada con un acercamiento a la administración práctica de los documentos y de la información en las diferentes entidades del estado que velan por la conservación, gestión y trámite de los documentos relacionados con las víctimas en Colombia, sus procesos de reparación y restitución de derechos. En este sentido, la GID ocupa un lugar fundamental en la promoción de la paz total puesto que busca garantizar la memoria histórica del país en cuanto a hechos ocurridos en el margen del conflicto armado colombiano.

Capítulo IV. Análisis de Resultados

Para el análisis de resultado se toma como referencia las fases de los objetivos específicos de la investigación, relacionados con la paz total en Colombia y la gestión de la información documental, para esto se tuvieron en cuenta autores e instituciones relevantes donde contextualizan en diferentes puntos de vista las definiciones de las categorías de Paz Total y Gestión de la Información Documental de la siguiente manera:

Fase No. 1 Precisión de los aspectos teóricos y conceptuales de la paz y la paz total en Colombia como escenario sociopolítico emergente.

De acuerdo con el cuadro de análisis documental, de la categoría de paz total en Colombia (ver anexo No. 1), se realiza una descripción detallada y analítica de los autores más relevantes para esta categoría, tomando como referencia documentos que contextualizan el recorrido histórico sobre la construcción de la paz, los procesos de paz, la paz completa y la paz total en Colombia.

El cuadro de análisis, parte de seis investigaciones entre artículos y trabajos de grado que trazan un breve recorrido de los procesos de paz, iniciando con diálogos y negociaciones con los grupos armados ilegales de Colombia en especial el ELN y las FARC-EP, los cuales, de acuerdo con la historia, han tenido varios intentos de negociaciones de procesos de paz desde el periodo (1982-1986) proceso La Uribe (Meta), donde se ven las primeras negociaciones entre la guerrilla y FARC-EP, (1990 – 1994) proceso de Caracas y Tlaxcala, El expresidente Gaviria entabla nuevos diálogos con las FARC-EP.

Posteriormente el gobierno establece negociaciones de paz en Venezuela y México, con la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar (los diálogos se rompen después del asesinato del Ex Ministro Duran), (1998 – 2002), Proceso del Caguán, se inicia nuevamente las conversaciones

pero estas se rompen en el 2002; (2012 – 2016) Proceso de la Habana, Se firma un acuerdo con las FARC-EP y el gobierno, para el avance de las negociaciones y para el 2016 se refrenda el Acuerdo final en cabeza del Ex presidente Juan Manuel Santos, para llegar a una paz duradera.

Partiendo de lo mencionado anteriormente, es ahí donde se identifica en esa línea de tiempo, los intentos de procesos de paz que ha tenido en los diferentes gobiernos, tal cual como se refleja en la revista *Cidobdafers internacionales* (2019).

De acuerdo con el trabajo de grado de Santana (2022), sobre el Análisis de los Aportes de Cooperación Internacional a la Implementación de los Acuerdos del Proceso de Paz en Colombia (2016-2021), cuyo objetivo es analizar los aportes de la cooperación internacional a la implantación de los acuerdos del proceso de paz en Colombia. Se destaca algo fundamental sobre el acuerdo de paz realizado en La Habana el 23 de junio de 2016, donde menciona puntos fundamentales del acuerdo como: la reforma rural integral, apertura democrática para construir la paz, fin del conflicto, solución al problema de las drogas ilícitas y acuerdos sobre víctimas del conflicto, que abre puerta para una inclusión de política y participación ciudadana, en dar fin al conflicto armado interno de Colombia con el cese al fuego y dejación de las armas, en finalizar los cultivos ilícitos que afecten las tierras de los campesinos y el reconocimiento de las víctimas en ocasión del conflicto armado interno de Colombia.

En este sentido, Velandia (2022), afirma que:

La Paz Total obligará al nuevo gobierno de Gustavo Petro, que para el efecto ha alcanzado la gobernabilidad necesaria en el Parlamento, a abrir tantos frentes de paz cuantos actores del conflicto y de la construcción de paz existen, con el fin de alcanzar el cese definitivo de las violencias y el cierre de los conflictos abiertos que desde hace años desangran al país. (p.5).

El concepto de Paz total en Colombia, creado por el gobierno de Gustavo Petro, no solo pretende continuar con las negociaciones con el ELN y las FARC-EP, sino entablar negociación con todos los grupos armados ilegales de Colombia, y poner fin a esta guerra que por décadas ha azotado a la población civil colombiana, y que ha dejado decenas de muertos, víctimas y millones de campesinos desplazados de sus tierras por el conflicto armado interno.

Por otro lado, y de acuerdo con lo que menciona el senador Cepeda (2022), sobre el concepto de paz total, no solo implica dialogar simultáneamente con grupos armados ilegales, sino también, romper con la lógica de los procesos de paz hasta ahora en Colombia, entendido como el diálogo entre un gobierno y un grupo armado en una mesa de conversaciones. (p.7).

En este sentido, es de suma importancia velar por la protección de este tipo de información que aporta a la construcción de la paz en Colombia, que por varias décadas ha tratado de formarse en el país. Mediante la conformación de archivos que relatan la historia del país y que además contribuye a la búsqueda de la paz, de la verdad, el respeto por los derechos humanos y la construcción de la memoria histórica, para la reparación y no repetición de los hechos.

Con esto se pretende decir, que el aporte desde la gestión documental a la contribución de la paz es necesario contar con procesos de organización documental como lo es su clasificación, ordenación, descripción y almacenados en unidades de conservación. “dentro de los cuales está el tema de la construcción de la paz; para lo cual se requiere contar con la información debidamente organizada y disponible sobre las formas por medio de las cuales se han desarrollado los procesos de pacificación”. (Pirela et al., citado en García et al., 2021, p. 121).

- **Fase 2. Caracterización del contexto de la paz total en Colombia**

En relación con los documentos de investigación son los institucionales producidos por entidades del estado (ver anexo No. 1), en relación con procesos de paz y de los documentos públicos relativos a los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. Y de cómo diferentes entidades del estado han fortalecido la construcción de la memoria histórica a través de normas, (Leyes, decretos, acuerdos), políticas, protocolos, planes y demás instrumentos, que den línea de los archivos que son recopilados y custodiados en ellas.

Así pues, al tratarse de preservar y conservar los archivos inmersos en diferentes formatos llámese físicos, análogos, digitales y electrónicos, y al tratarse de mantener su preservación a largo plazo, conservación, uso y acceso de la información pública, teniendo en cuenta la Ley de transparencia y acceso a la información Ley 1712 de 2014, Entidades como la Fiscalía General de la Nación emite la ley 975 de 2005, “ley de justicia y paz”, que parte inicialmente en: “facilitar los procesos de paz y de la reincorporación individual y colectiva a la vida civil de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, garantizando los derechos de las víctimas a la verdad, justicia y reparación”.

En especial en el capítulo X Conservación de archivos, donde menciona los procedimientos adecuados para la preservación de la memoria histórica que corresponde al Estado, las medidas de preservación de los archivos de como impedir la sustracción, la destrucción o la falsificación de los archivos, que pretendan imponer la impunidad y las medidas necesarias para facilitar el acceso a los archivos, en especial de las víctimas y de sus parientes para hacer valer sus derechos.

Otras de la entidades que aportan a la administración, control, conservación, custodia y aseguramiento de los documentos, es el Acuerdo 04 de 2015, emitido por el Archivo General de

la Nación, en el que señala la manera de identificar, proteger , preservar y acceder a los archivos públicos, ya que como custodios y gestores de la información es vital salvaguardar la memoria histórica no solo de las víctimas del conflicto armado, sino que también de la memoria del país que dan aportes fundamentales a la construcción de una paz duradera e integral en Colombia.

Para esto, es fundamental tener presente el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, en especial cuando habla sobre el concepto de "Paz Total" y se centra en priorizar la dignidad de la vida en todas las decisiones de política pública, buscando el respeto y protección de los seres humanos y los ecosistemas. Para lograrlo, se pretenden llevar a cabo transformaciones territoriales, superar déficits en derechos económicos, sociales, culturales y ambientales, y poner fin a la violencia y al conflicto armado.

La paz total busca establecer la confianza en los colombianos y en la seguridad humana y el diálogo como medio principal para terminar las causas de la violencia y promover una vida tranquila y segura en los territorios.

Para lograrlo, se buscan nuevas negociaciones políticas y dismantelar el crimen organizado, con el objetivo de transformar la vida. Dicho lo anterior, la Ley 2272 de 2022, “por medio de la cual se define la política de paz como una política de Estado”, pretende llegar a diálogos y negociaciones con todos los grupos armados ilegales de Colombia y por lo tanto, “La política de paz será una política de Estado, en lo concerniente a los acuerdos de paz firmados y a los que se llegaren a pactar, así como a los procesos de paz en curso y los procesos dirigidos al sometimiento y dismantelamiento de estructuras armadas organizadas de crimen de alto impacto” (p. 1).

En tal sentido, cumpliendo con los requisitos constitucionales vinculará a las autoridades de todas las ramas y niveles del poder público, quienes deberán orientar sus actuaciones a su

implementación y cumplimiento. Los gobiernos deberán garantizar los enfoques de derechos, diferencial, de género, étnico, cultural, territorial e interseccional en la construcción de las políticas públicas de paz”. (p. 4).

En sí, La política de paz integral y de largo alcance, busca garantizar la paz estable y duradera en Colombia, abordando diferentes aspectos, incluyendo la participación de la sociedad civil y la desmovilización de grupos armados organizados. También se enfoca en la justicia y reparación para las víctimas y busca la cooperación de todas las autoridades del Estado en su implementación.

Además, otro aspecto a resaltar es sobre el objetivo 16 de la Agenda 2030 que se erige como un pilar fundamental para la construcción de sociedades que no solo protejan, sino que también promuevan activamente los derechos humanos esenciales. Al destacar la importancia del acceso equitativo a la justicia, este objetivo se convierte en un instrumento vital para garantizar que ninguna persona sea excluida o maltratada, contribuyendo así a la creación de comunidades más justas, inclusivas y respetuosas en todo el mundo. En última instancia, su cumplimiento no solo fortalece los cimientos de la sociedad, sino que también allana el camino hacia un futuro más próspero y armonioso para todos.

Posteriormente, se realiza un segundo cuadro con autores relacionados con la categoría de Gestión de la Información Documental, investigados y analizados para dar continuidad a la investigación relacionada sobre la pregunta de ¿Cuáles son los aportes de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia?

Fase 3. Proyección de ámbitos de aplicación de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia.

De acuerdo con el cuadro de análisis documental, de la categoría de gestión de la información documental (ver anexo No. 2), se tomó como referencia autores de mayor relevancia sobre este término analizando que, la gestión de la información documental se refiere al proceso de adquirir, organizar, almacenar, recuperar, mantener y distribuir información de manera eficiente y efectiva en una organización. Se trata de un campo multidisciplinario que abarca la gestión de datos, documentos, conocimiento y otros recursos informativos para apoyar la toma de decisiones y el funcionamiento de una entidad. Algunas de las actividades clave de la gestión de la información incluyen la captura, almacenamiento, búsqueda, recuperación, distribución y preservación de la información, por lo cual son fundamentales para los archivos custodiados en entidades promotoras de paz.

Chávez y Pérez (2021) afirman que:

La gestión de información es coordinar, dirigir y controlar los flujos de información que tiene lugar en cada sistema, de manera sistemática. Tomando en cuenta segmentos típicos de los sistemas, como pueden ser el ambiente, los procesos que se generan, las personas y las tecnologías implicadas entre otros; Así como del conocimiento actualizado y preciso del ciclo de vida de los documentos que genera el sistema, producto de la GD. (p. 224).

De esta forma, se ve como la Gestión de la Información documental aporta a las entidades y organizaciones promotoras de paz, en el sentido que pueden administrar y aprovechar sus recursos informativos de manera efectiva, eficiente y eficaz. Mediante el uso de las tecnologías de la información (TIC) para así mismo facilitar la búsqueda y el acceso de la información, mediante sistemas de información óptimos.

Dicho lo anterior, la Gestión de la información documental, es uno de los ejes más importantes para la administración de la información, ya que es la encargada de gestionar todos los documentos que son creados y/o recibidos en las organizaciones, teniendo en cuenta los procesos de gestión documental que serían: la planeación, la producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición, conservación y preservación a largo plazo para los archivos en sus diferentes soportes (Análogo o digital)

Para Figureas (2009, citado por Artiles), la gestión documental es:

Proceso vital para la organización, debido a la magnitud que alcanzan los documentos, como resultado del: 1. Amplio alcance y complejidad de las actividades gubernamentales y empresariales. 2. Incremento del sector de servicios donde se realizan múltiples actividades relativas al manejo y transferencia de datos e informaciones. 3. Aumento de las regulaciones y las normativas oficiales que reglamentan el empleo de los documentos. 4. Incorporación y extensión de medios técnicos (fotocopiadoras, impresoras, etc.) que generan grandes volúmenes de información registrada en diversos formatos. (p.12)

En este contexto, la gestión de la información documental para promover la paz en Colombia salva la memoria histórica del país mediante prácticas archivísticas que contribuyen a la construcción de mecanismos de verdad, especialmente en instituciones estatales y organizaciones involucradas en los procesos de paz. Esto implica establecer procedimientos efectivos para la recolección, organización y preservación de la memoria histórica a nivel nacional, regional, local y estatal, además de generar, implementar y evaluar la eficacia de mecanismos que buscan prevenir la eliminación y destrucción de información.

Por otro lado, desde la proyección de la gestión de la información documental se destacan como buenas prácticas los procesos adelantados referentes a los Archivo de Derechos Humanos,

conflicto armado y construcción de la memoria. Entidades como la Comisión de la Verdad, ha desarrollado una serie de lineamientos aplicables para estos archivos, basándose en la elaboración de cuatro políticas documentales como lo son: política de gestión documental; política de preservación digital, política de tratamiento de datos personales y la política de seguridad y privacidad de la información, Además de construir una serie de protocolos y guías para el acceso, consulta, custodia y conservación de los archivos, con miras en garantizar el adecuado desarrollo de la función archivística y la normalización de la Gestión de la información documental.

Otra entidad que se destaca por sus buenas práctica en el adecuado manejo de los archivos de Derechos Humanos es el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), quienes crearon la política pública de Archivos de Derechos Humanos Memoria Histórica y conflicto Armado, con el objetivo de precisar lineamientos y componentes que conduzcan a la protección, conformación, apropiación y uso social de los archivos de derechos humanos, esto a su vez contribuye con: la preservación y conservación adecuada de los documentos, asegurando que estos cumplan con las condiciones mínimas de conservación para prevenir daños físicos y así mismo asegurar la integridad a lo largo del tiempo.

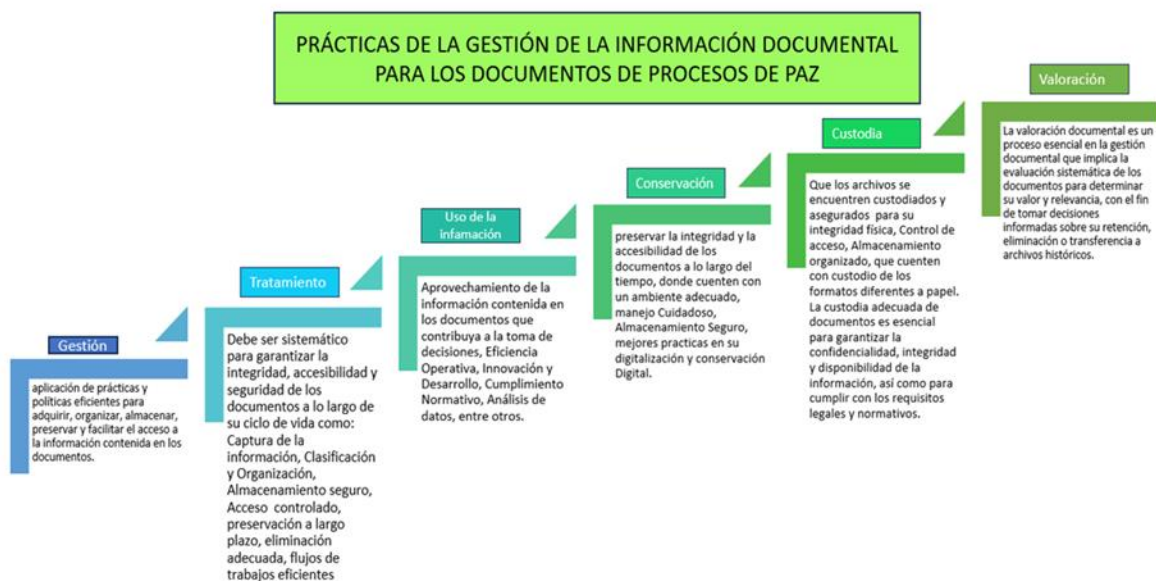
Accesibilidad y transparencia de la información, teniendo en cuenta las normas que regulan la protección de datos personales.

Catalogación y descripción detallada de los archivos referente a Derechos Humanos, con miras a facilitar la búsqueda y recuperación de la información.

Digitalización de los documentos físicos ya que de esta manera se facilita el acceso y la preservación digital, asegurando la interoperabilidad y la seguridad de los datos.

Por otro lado, se destacan acciones con prácticas archivísticas técnicas en el repositorio del Museo casa de la memoria en Medellín desde la cual no solo se ha dado un valor simbólico a la memoria del conflicto armado, también se han desarrollado fondos como repositorios y centros de recurso con tratamientos archivísticos que permiten adecuada conservación y acceso a la información. La implementación efectiva de estas mejores prácticas contribuye a una gestión de la información documental más eficiente, segura y conforme con los estándares y regulaciones aplicables.

Ilustración 1. Prácticas de la gestión de la información documental para los documentos de procesos de paz



Fuente: Elaboración propia

Como ya se ha mencionado ampliamente en este trabajo investigativo, la paz total o paz duradera en Colombia, constituye una apuesta ambiciosa del actual gobierno, la cual requerirá de mayores y más efectivos esfuerzos de la gestión de la información documental. Perfilando

escenarios de participación interdisciplinar, además de espacios de participación ciudadana que involucre a todos los sectores de la sociedad y que a su vez puedan tener posturas diferenciadas.

Lo anterior, en razón a que el tratamiento y atención a las víctimas del conflicto armado no se puede realizar de la misma manera para una población indígena que para un grupo de campesinos, por citar un ejemplo. Dicho esto, la gestión de la información documental enfrenta diferentes retos tanto sociales como profesionales, al momento de ejecutar procesos en la información que gira en torno al conflicto armado de Colombia en el marco de los procesos de negociación de la paz total.

Así mismo, es necesario conocer y aceptar la realidad de un país que es fácilmente corruptible, o que al menos así se ha mostrado durante las últimas décadas. Esto, por mencionar uno de los escenarios que se perfilan dentro de la investigación, puesto que no se puede desconocer el riesgo latente en este tipo de procesos, y específicamente en lo relacionado con la gestión de la información documental que esto conlleva, en cuanto a pérdida de información, eliminación o desagregación de documentos, fuga de datos, entre muchos otros escenarios que podrían suceder.

Por otro lado, el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 16 de la Agenda 2030 establece metas específicas relacionadas con la promoción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas, así como la construcción de instituciones sólidas y eficaces. En el caso de Colombia, un país que ha experimentado décadas de conflicto armado interno, el logro de la paz total es fundamental para su desarrollo sostenible. En este contexto, la gestión de la información documental emerge como un componente crucial para alcanzar los objetivos del ODS 16 y avanzar hacia la paz sostenible en el país.

Una de las metas del ODS 16 es garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, lo cual es esencial para la construcción de una sociedad democrática y transparente en Colombia. La gestión adecuada de la información documental permite no solo el acceso a la información, sino también la preservación de la memoria histórica. Lo cual es fundamental para la reconciliación y la construcción de una paz duradera. Los archivos documentales relacionados con el conflicto armado interno no solo son registros históricos, sino también fuentes de información vital para comprender las causas del conflicto y trabajar hacia su prevención en el futuro.

Además, el fortalecimiento de las instituciones nacionales es otra meta del ODS 16 que se relaciona estrechamente con la gestión de la información documental. Una gestión eficaz de la información documental en Colombia implica la implementación de normas, políticas y protocolos para identificar, custodiar y preservar documentos relevantes para la construcción de la paz. Esto contribuye a fortalecer las instituciones estatales al proporcionarles la información necesaria para diseñar e implementar políticas y programas efectivos que aborden las causas subyacentes del conflicto y promuevan la participación inclusiva en la construcción de la paz.

CONCLUSIONES

Tras esta investigación se concluye que, la gestión de la información documental es esencial para construir la paz total en Colombia puesto que sus aportes son determinantes en la preservación de la memoria histórica del país en cuanto a los hechos ocurridos en el margen del conflicto armado y, por ende, resulta fundamental en todos los procesos de reparación y restitución de derechos a las víctimas.

Dentro de los principales aportes de la gestión de la información documental en la construcción de la paz total en Colombia encontramos las políticas y protocolos de gestión documental para garantizar la protección, conformación, apropiación y uso social de los archivos de derechos humanos. Así mismo, la seguridad que brindan los sistemas diseñados para gestionar la información de las víctimas asegurando la integridad, accesibilidad y preservación de documentos históricos y relevantes para los procesos de paz.

Se resalta también la importancia de las leyes y normas que rigen la gestión documental y cómo estas deben ser aplicadas para fortalecer las instituciones y apoyar la reconciliación y memoria histórica del país. Estas directrices son fundamentales para asegurar que los documentos sean manejados de manera adecuada y que la información contenida en ellos esté siempre disponible y protegida.

Lo anterior por supuesto, cimentado en el manejo, custodia, consulta y tratamiento de la información de acuerdo con los lineamientos en esta materia establecidos por el AGN y los diferentes organismos que a nivel nacional buscan la reparación, protección y restitución de los derechos de las víctimas tomando en consideración lo sensible de la información que allí se está gestionando. Así pues, resaltan entidades tales como el Centro Nacional de Memoria Histórica

(CNMH) quien cuenta con un micrositio del Archivo Virtual de los Derechos Humanos para consulta del público en general facilitando la transparencia y acceso a la información.

Así mismo, la Comisión de la Verdad, en cumplimiento de su principal objetivo que responde a la justicia y la no repetición de los hechos de violencia, cuenta con testimonios documentados de víctimas y exhaustivas investigaciones que lo llevaron a brindar lineamientos, recomendaciones y propuestas concretas para la reconciliación y la construcción de la paz en el país. Del mismo modo, es relevante mencionar a la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) que ha establecido sistemas de archivo y de gestión documental especializados garantizando la conservación adecuada de la información sensible y la accesibilidad para futuras consultas y análisis mediante el cumplimiento de estándares internacionales.

La información proveniente de las víctimas da un testimonio valioso de los eventos pasados y sirve como herramienta fundamental para comprender las complejidades y dimensiones del conflicto. La gestión adecuada de la historia del conflicto armado se convierte en una fuente crucial para el análisis crítico y la reflexión colectiva sobre los sucesos de la sociedad colombiana.

Dicho esto, precisar los aspectos teóricos y conceptuales de la paz y la paz total en Colombia resulta primordial al momento de analizar la contribución que tiene la gestión de la información documental en este contexto con el fin de desarrollar a partir de estos conceptos teóricos y conceptuales, modelos y/o escenarios sociopolíticos del país en el marco del conflicto armado y los diferentes procesos que se llevan con las víctimas.

En este contexto, la gestión de la información documental responde a un proceso técnico con responsabilidad ética y social. La transparencia, la accesibilidad y la integridad de los documentos son aspectos clave para garantizar que la memoria histórica y la verdad se preserven

de manera adecuada. Asimismo, el acceso a esta información por parte de la sociedad y las instituciones contribuye a la construcción de una narrativa compartida, promoviendo así la reconciliación y la construcción de una paz duradera.

Ahora bien, caracterizar el contexto de la paz total en Colombia permite, no solo conocer al detalle su historia, sino también, determinar los atributos y particularidades de esta a lo largo de los años y de los diferentes procesos de paz que han llevado los gobiernos de turno, estableciendo así una relación directa con el manejo de la información documental y cómo esta ha contribuido en el avance del proceso de paz con los diferentes grupos armados.

De manera concreta la gestión de la información documental aporta a la construcción de paz total en Colombia en diversos aspectos, como: Identificación y recolección: Proporcionando los marcos y procedimientos necesarios para identificar y recopilar documentos relacionados con el conflicto armado. A través de herramientas técnicas como inventarios, investigaciones en archivos históricos, gubernamentales, militares, y de organizaciones civiles y de derechos humanos.

Almacenamiento y protección: Disponiendo de políticas que garanticen que los documentos recolectados se almacenen de manera segura y se protejan contra daños, pérdidas o accesos no autorizados, haciendo uso de sistemas de almacenamiento digital e implementando medidas de seguridad física y tecnológica para proteger los archivos.

Migración: Promoviendo procesos de migración de documentos a formatos y medios más adecuados para su preservación a largo plazo. Esto puede incluir la digitalización de documentos físicos, la conversión de formatos obsoletos a formatos digitales modernos y la transferencia de archivos a repositorios digitales especializados.

Preservación: Estableciendo políticas y prácticas que garanticen la preservación a largo plazo de los documentos relacionados con el conflicto armado. Aplicando procesos de conservación y restauración, aplicación de metadatos para facilitar la recuperación y el acceso, y planificación para la migración continua a medida que cambian las tecnologías y los medios de almacenamiento.

Los aspectos descritos son esenciales para preservar la memoria histórica y dar voz a las víctimas, jugando un papel crucial en la reconciliación y construcción de una paz sostenible en Colombia. El compromiso con prácticas éticas y protocolos establecidos en esta área se erige como un pilar para el desarrollo de una sociedad que aprende de su pasado y se esfuerza por un futuro basado en la justicia, la verdad y la convivencia pacífica.

Así pues, se pueden proyectar ámbitos de aplicación de la gestión de la información documental en el contexto de la paz total en Colombia, mediante el análisis de los diferentes procesos que realizan las entidades del Estado que tienen injerencia en el manejo, custodia y tratamiento de la información documental de las víctimas, y por ende, su debida coordinación e importancia en la preservación de la memoria histórica en cuanto a los hechos que han marcado al país en el marco del conflicto armado y los hechos de violencia.

La conexión entre el ODS 16, el desarrollo de la paz total en Colombia y la importancia de la información documental para el logro de estos objetivos es clara y fundamentada. La gestión de la información documental no solo facilita el acceso a la información necesaria para abordar las causas del conflicto, sino que también contribuye a fortalecer las instituciones y promover una sociedad democrática y transparente, elementos esenciales para la construcción de la paz sostenible en el país.

RECOMENDACIONES

A las Entidades del Estado con injerencia en los temas de Paz Total recomendamos crear una Política de Gestión Documental, que garantice la protección de la información sensible y confidencial, que contribuya a la prevención de pérdidas y daños de documentos y que facilite la búsqueda y recuperación de información.

Que todas las entidades del Estado cumplan con la normativas vigentes de gestión documental, que para el tema de investigación sería:

Cuadro No. 2. Normativa vigente de gestión documental

Entidad	Norma	Definición
Archivo General de la Nación	Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos)	Esta ley establece los principios, normas y procedimientos que regulan la gestión documental en el país, aplicables tanto al sector público como al privado

<p>Congreso de la República de Colombia</p>	<p>Ley 1448 de 2011 (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras)</p>	<p>Esta ley tiene como objetivo principal establecer el marco legal para la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado en Colombia. En este contexto, se establecen directrices específicas para la conservación y acceso a los archivos relacionados con violaciones de derechos humanos.</p>
<p>Congreso de la República de Colombia</p>	<p>Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional)</p>	<p>Establece los principios y procedimientos para el acceso a la información pública y promueve la transparencia en la gestión pública</p>
<p>Archivo General de la Nación</p>	<p>Decreto 1080 de 2015</p>	<p>La cual debe cumplir con los principios de eficiencia,</p>

		transparencia y acceso a la información pública
Presidencia de la República	Decreto 849 de 2017	Por el cual se reglamenta el procedimiento para la organización y funcionamiento del Comité de Documentación y de Información de los Desaparecidos (CIDID), que se encarga de la búsqueda de personas desaparecidas en el marco del conflicto armado en Colombia

Fuente: Elaboración propia

Brindar formación especializada en gestión documental a los funcionarios públicos encargados de manejar información sensible, asegurando el correcto manejo, almacenamiento y protección de los documentos relacionados con la paz total en Colombia.

Implementar mecanismos efectivos para que la información relevante sobre el conflicto armado y los procesos de paz esté disponible y sea accesible para la sociedad civil, fomentando la transparencia y la participación ciudadana en la construcción de la paz.

A la Dirección de la Maestría promover la colaboración entre diferentes disciplinas académicas y profesionales en el estudio de la gestión de la información documental en el

contexto de la paz total en Colombia, enriqueciendo así la perspectiva y el análisis de los estudiantes.

Buscar alianzas con instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y entidades académicas para fortalecer la investigación y el impacto de la maestría en la construcción de la paz en el país.

Para los Estudiantes que continúen explorando y desarrollando proyectos de investigación que articulen la gestión de la información documental con la paz total en Colombia, dado su impacto significativo en la reconciliación y construcción de una sociedad más justa y pacífica.

Mantener compromiso activo con la sociedad y utilizar sus habilidades y conocimientos en gestión de la información documental para contribuir al proceso de paz en Colombia, trabajando en proyectos que promuevan la memoria histórica, la reconciliación y la justicia social.

Continuar en esta línea de investigación ofrece una oportunidad valiosa para generar conocimiento y prácticas innovadoras que contribuyan de manera significativa a la construcción de la paz total en Colombia, desde una perspectiva integral que reconozca el papel fundamental de la gestión de la información documental en este proceso histórico y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez y Martín, (2008). La investigación cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Arboleda, J. (2013). *Historia de los procesos de paz en Colombia*. Editorial Universitaria. (p. 45-68).
- Arboleda, Paulo (2013). La violencia política en Colombia: justicia transicional en el marco del proceso de paz entre el Gobierno Santos y las FARC-EP. Diciembre 2013. Prolegómenos 16(32):49
- Archivo General de la Nación. (2003). Ordenación Documental División de Clasificación y Descripción. https://www.archivogeneral.gov.co/caja_de_herramientas/docs/5.%20organizacion/DOCUMENTOS%20TECNICOS/CARTILLA%20DE%20ORDENACION%20DOCUMENTAL.pdf
- Archivo General de la Nación, Centro Nacional de Memoria Histórica. (2022). Protocolo de gestión documental. De los Archivos Referidos a las Graves y manifiestas Violaciones a los Derechos Humanos, e Infracciones al Derecho Internacional Humanitario, ocurridas Con ocasión del Conflicto Armado Interno. https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/5_Conulte/Recursos/Publicaciones/2022/protocolo-gd-ddhh.pdf
- Ballesteros Velázquez, B. (2015). Taller de investigación cualitativa. UNED – Universidad Borja Paladini, académico e investigador del Instituto Kroc de la Universidad de Norte Dame.

- Buelvas, Eduardo (2023). Colombia ante la Paz Total de Gustavo Petro: Precedentes históricos, retos y expectativas. Fundación Carolina. https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2023/03/DT_FC_78.pdf
- Buelvas, M. (2023). *La búsqueda de la paz duradera en Colombia*. Editorial Paz y Reconciliación. (p. 25-40).
- Cepeda, I. (2006). *Violaciones y rupturas en los acuerdos de paz*. Fondo de Cultura Económica. (p. 120-135).
- Chávez Montejo, y Pérez Sousa (2013). Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones. *Bibliotecas Anales de Investigación*. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5704452.pdf>
- CNN. (2022, octubre 27). ¿Qué es la "Paz Total" que propone Petro y qué grupos armados han mostrado interés en acogerse? <https://cnnespanol.cnn.com/2022/10/27/colombia-paz-total-petro-grupos-armados-ilegales-interes-orix/#:~:text=Este%2026%20de%20octubre%20el,de%20sometimiento%20a%20la%20justicia>
- Cruz, Rodriguez (2015). Information Management and Knowledge Management for the organizational decision making. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5704545.pdf>
- Dulzaides Elinor y Molina Ana (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso <http://eprints.relis.org/5013/1/analisis.pdf>
- Duque, I., & Gordon, R. (2012). *Las negociaciones de paz en Colombia: Una mirada crítica*. Editorial Debate. (p. 89-112).
- Farid Samir, B. y Borda, S. (2019). *La Construcción de la Paz. Colombia como espejo Internacional*

https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/revista_cidob_d_afers_internacionals/la_construccion_de_la_paz_colombia_como_espejo_internacional

Flórez Porras, J. D. (2013). Memoria histórica y archivos de derechos humanos: la valoración documental en el marco de la ley de víctimas y restitución de tierras.

https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_documental/30

Galtung, J. (1969). Violence, Peace, and Peace Research. *Journal of Peace Research*, 6(3), 167-191. <https://www.jstor.org/stable/422690>.

García Duarte, Ricardo. (2021). Paz en Crisis. Comunicación y lecciones aprendidas de la crisis Tomo IV.

Guerrero Mateus, Laura Jesusita. (2021). Análisis del proceso de construcción de la política pública de archivos de derechos humanos, memoria histórica y conflicto armado: el caso de Colombia (2013- 2017). Tesis de Maestría. FLACSO. Sede Académica Argentina, Buenos Aires.

Hernández, Sampieri (2006). Metodología de la investigación. Sexta edición. Mc Graw Hill Education.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernando Alfonso Prada Gil, abogado, profesor universitario y político colombiano. Fue ministro del Interior y portavoz oficial del gobierno de Colombia, desde el 7 de agosto de 2022 hasta el 26 de abril de 2023, en el Gobierno de Gustavo Petro.

<https://www.mininterior.gov.co/noticias/tenemos-una-meta-como-gobierno-construir-la-paz-total-a-traves-de-un-acuerdo-nacional-para-que-colombia-sea-una-gran-potencia-de-la-vida-alfonso-prada-ministro-del-interior/>

Lederach, J. P. (1997). *Building Peace: Sustainable Reconciliation in Divided Societies*. United States Institute of Peace Press. (p. 37-59).

Ley 2272 de 2022 "Por medio de la cual se modifica, adiciona y prorroga la ley 418 de 1997, prorrogada, modificada y adicionada por las leyes 548 de 1999, 782 de 2002, 1106 de 2006, 1421 de 2010, 1738 de 2014 y 1941 de 2018, se define la política de paz de estado, se crea el servicio social para la paz, y se dictan otras disposiciones"

Maldonado Castellanos, D. F. (Sin fecha). La participación ciudadana en la construcción de la paz territorial en Colombia. <http://redprodepaz.org.co/sabemos-como/wp->

Montejo, Yarelys; y, Pérez, Hilda (2012). Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5704452.pdf>

Mora Calderón, O. J. (2022). Propuesta de Implementación de la ley 1448 de 2011 en el marco de la gestión documental electrónica en el territorio nacional: estudio de caso ICBF. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_documental/81

Naciones Unidas (2024). Objetivos de desarrollo sostenible 2030. La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Paffenholz, T. (2014). Civil Society and Peace Negotiations: Beyond the Inclusion-Exclusion Dichotomy. *Negotiation Journal*, 30(1), 69-91. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/nejo.12032>.

Paladini, B. (2017). La construcción de paz territorial, el proceso desde las regiones. Agencia de noticias Univalle. Universidad del Valle.

- Pastrana Buelvas, E. (2023). Colombia ante la Paz Total de Gustavo Petro: Precedentes históricos, retos y expectativas. Documentos de Trabajo, Fundación Carolina.
https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2023/03/DT_FC_78.pdf
- Piracoca, A., & Martínez, J. (2022). *Gestión de la información y datos en el conflicto armado colombiano*. Editorial Académica. (p. 50-75).
- Plan Nacional de Desarrollo (2022-2026). Departamento Nacional de Planeación – DNP.
<https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/pnd-2022-2026>
- Ponjuan Dante, G. (2004). *Gestión de información*. La Habana: Félix Varela.
- Rodríguez, Y. y Galán, E. (2007). La inteligencia organizacional: necesario enfoque de gestión de información y del conocimiento. *Ciencias de la Información*, 36(3).
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652007000300006
- Salas, A. (2022). *Reflexiones sobre la violencia en Colombia*. Editorial del Pacífico. (p. 3-10).
- Salas Salazar, V. F. (2022). Comprender la violencia para detener la violencia. Demandas sociales frente al reto de la paz total. *Estudios Latinoamericanos*.
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rceilat/article/view/7891/9006>
- Suarez, Alfonso (2015). La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200011
- Valencia Agudelo, Germán Darío (2023). La Paz Total como política pública. *Estud. Polit.* [online]. 2022, N.65, pp.10-29.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-51672022000300010

Velaides Navarro, A. M. (2018). Propuesta de política pública para la elaboración del diagnóstico integral de gestión documental en la administración pública colombiana en el postconflicto.

https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_documental/46

Velandia Jagua, C. A. (2022). Paz completa y paz total. *Cambios y Permanencias*, 13(2), 1-10.

<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/13612/12615>

Velandia, Jagua, C. A. (2022). *La paz total en Colombia: Retos y perspectivas*. Ediciones Universidad Central. (p. 27-45).

ANEXOS

Anexo No. 1. Cuadro de análisis documental, categoría paz total en Colombia

Título / Año	Autor / Fuente	Contenido
<p>La Construcción de la Paz. Colombia como espejo Internacional 121. 1/04/2019</p>	<p><i>CIDOB - La construcción de la paz: Colombia como espejo internacional.</i> CIDOB. Recuperado el 23 de abril de 2024, de https://www.cidob.org/es/publicaciones/serie_de_publicacion/revista_cidob_d_afers_internacionals/la_construccion_de_la_paz_colombia_como_espejo_internacional</p>	<p>Artículo introductorio quiere presentar los antecedentes del proceso de paz y las principales líneas del acuerdo alcanzado, así como el balance preliminar del cumplimiento de los acuerdos (a fecha de abril de 2019) y las perspectivas de su éxito. Ello permite ofrecer un contexto general a los artículos incluidos en este número de Revista CIDOB d'Afers Internacionals dedicado al proceso de paz en Colombia y, de esta manera, comprender el marco dentro del cual sus contenidos deben ser interpretados.</p>
<p>Paz en Crisis. Comunicación y lecciones aprendidas de la crisis Tomo IV 1/11/2021</p>	<p>Ricardo García Duarte Jaime Andrés Wilches Tinjacá Hugo Fernando Guerrero Sierra Mauricio Hernández Pérez. (2021). Paz en Crisis. Comunicación y lecciones aprendidas de la crisis Tomo IV.</p>	<p>Paz en crisis es un proyecto editorial con el que se cierra un programa de investigación de años atrás y en el que se condensan distintas aproximaciones sobre la paz, en esta oportunidad, bajo la lupa o noción de crisis. Los aportes se encuentran agrupados en 4 tomos, 44 capítulos y 6 bloques temáticos, en los que 87 autores ofrecen perspectivas multidisciplinares y multidimensionales, pluralidad metodológica y variedad en las formas de hacer investigación y con estilos de escritura diferenciados.</p>
<p>Paz completa y paz total 2022</p>	<p><i>Vista de Paz completa y paz total.</i> Edu.co. Recuperado el 23 de abril de 2024, de https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/articulo/view/13612/12615</p>	<p>El presente artículo trata del diseño de una compleja política pública, para articular todos los esfuerzos en una sola dirección, esfuerzos que deberán ser simultáneos para que los éxitos en una línea de acción no sean entorpecidos por otros conflictos con otros actores. La propuesta de Paz Total le ha devuelto la ilusión a la sociedad de que la paz si es posible, y de que esta puede ser duradera y estructural</p>
<p>Análisis de los Aportes de Cooperación Internacional a la Implementación de los Acuerdos del Proceso de Paz en Colombia. (2016-2021) 2022</p>	<p>de estudio presentado por:, T. F., de trabajo:, R. del P. S. N. T., Director/a:, I., & Fecha:, L. F. (s. f.). Análisis de los Aportes de la Cooperación</p>	<p>Trabajo de grado de Maestría sobre la reconstrucción histórica del conflicto armado en Colombia, y de la consolidación de los acuerdos de paz en Colombia.</p>

Título / Año	Autor / Fuente	Contenido
	<p>Internacional a la Implementación de los Acuerdos del Proceso de Paz En Colombia. Unir.net. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/13321/Santana%20Ni%20c3%b1o%20Roc%20ado%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>	
<p>¿Qué es la "Paz Total" que propone Petro y qué grupos armados han mostrado interés en acogerse? 27/10/2022</p>	<p>Loaiza, M. V. (2022, octubre 27). ¿Qué es la «paz total» que propone Petro y qué grupos armados han mostrado interés en acogerse? CNN. https://cnnespanol.cnn.com/2022/10/27/colombia-paz-total-petro-grupos-armados-ilegales-interes-orix/</p>	<p>Concepto creado por el gobierno de Gustavo Petro con el cual convierte la búsqueda de la paz en una política de Estado. Esto incluye la negociación de paz con grupos armados ilegales, que desangran al país con violencia, masacres y narcotráfico, pero también poner a la comunidad en el centro de esas negociaciones, por ser ellas las que están en medio de la confrontación</p>

Título / Año	Autor / Fuente	Contenido
<p>La Paz Total busca ser política de Estado 25/11/2022</p>	<p>La Paz Total busca ser política de Estado. (s. f.). Edu.co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia!/ut/p/z0/fY4xC8IwEIX_ikvHkFhr1LE4COLgINJmkbMJehpzaZOK-OtNdRAXI8e9x3ePxxWvuHJwxxNEJAc2-VrJw3yxzMdlITZCFIKUcltMZ_lqstsLvubqP5Aa8NK2quSqIRfNI_LKUxfB9tpAJiD8ujPdzOcedOQoYoMQMvH-dqhpoL4xeXRpayYsMA9PFimVsWMfGmDBdMyTxcQC04aZEEET91dVvwCW74Q_/</p>	<p>El Gobierno actual buscará dejar instalada las capacidades jurídicas, políticas, técnicas y de gestión para que el Estado —independientemente del gobierno que llegue— continúe con una línea de trabajo por la paz coherente y que no dependa del genio del mandatario que arribe.</p>
<p>Ley 975 de 2005 "Por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios. 2005</p>	<p>De, L. 975. (S. F.). Fiscalía General De La Nación Relatoría Unidad De Justicia y Paz. Gov.Co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/2013/04/Ley-975-del-25-de-julio-de-2005-concordada-con-decretos-y-sentencias-de-constitucionalidad.pdf</p>	<p>La presente ley tiene por objeto facilitar los procesos de paz y la reincorporación individual o colectiva a la vida civil de miembros de grupos armados al margen de la ley, garantizando los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación. y de cómo conservar y preservar y dar uso y acceso de la información.</p>

Título / Año	Autor / Fuente	Contenido
<p>Ley 1592 de 2012 "Por medio de la cual se introducen modificaciones a la Ley 975 de 2005 "por la cual se dictan disposiciones para la reincorporación de miembros de grupos armados organizados al margen de la ley, que contribuyan de manera efectiva a la consecución de la paz nacional y se dictan otras disposiciones para acuerdos humanitarios" y se dictan otras disposiciones" 2012</p>	<p>De, L. 1592. (s. f.-b). Departamento Administrativo de la Función Pública. Gov.co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=50829</p>	<p>Se amplía la Ley 975 de 2005 sobre organizar, sistematizar y conservar los archivos, para garantizar los derechos de las víctimas a la verdad y preservar la memoria judicial. También deberán garantizar el acceso público a los registros de casos ejecutoriados y disponer de los medios necesarios para divulgar la verdad de lo acontecido</p>
<p>Acuerdo 04 de 2015 "Por el cual se reglamenta la administración integral, control, conservación, posesión, custodia y aseguramiento de los documentos públicos relativos a los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario que se conservan en archivos de entidades del Estado" 2015</p>	<p>Acuerdo 004 de 2015. (s. f.). Gov.co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://normativa.archivo-general.gov.co/acuerdo-004-de-2015/</p>	<p>Identificación, protección, medidas de preservación, Acceso a los archivos públicos, Archivos y documentos electrónicos, Enfoque diferencial en la administración y gestión de documentos,</p>
<p>Protocolo de Gestión Documental. De los Archivos Referidos a las Graves y Manifiestas Violaciones a los Derechos Humanos, E Infracciones al Derecho Internacional Humanitario, Ocurridas con Ocasión del Conflicto Armado Interno 01/02/2017</p>	<p>de, b. f. (s. f.). de los archivos referidos a las graves y manifiestas violaciones a los derechos humanos, e infracciones al derecho internacional humanitario, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. Gov.co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/de-scargas/protocolo-gestion-documental.pdf</p>	<p>Establece criterios para la identificación de los de archivos relativos a Derechos Humanos, memoria histórica y conflicto armado con el fin de proporcionar su protección, acceso y difusión. Relacionados a ejes importantes en los procesos de gestión documental como la planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de documentos, preservación a largo plazo y valoración.</p>

Título / Año	Autor / Fuente	Contenido
Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026	Plan Nacional 2022-2026 (S. f.). Gov.co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/plan-nacional-de-desarrollo-2022-2026-colombia-potencia-mundial-de-la-vida.pdf	Indica el enfoque de política pública que busca poner la vida digna en el centro de todas las decisiones. Su objetivo es respetar y proteger tanto a los seres humanos como a los ecosistemas, y lograr transformaciones territoriales
Ley 2272 de 2022 "Por medio de la cual se modifica, adiciona y prorroga la ley 418 de 1997, prorrogada, modificada y adicionada por las leyes 548 de 1999, 782 de 2002, 1106 de 2006, 1421 de 2010, 1738 de 2014 y 1941 de 2018, se define la política de paz de estado, se crea el servicio social para la paz, y se dictan otras disposiciones" 04/11/2020	De, L. 1592. (s. f.). Departamento Administrativo de la Función Pública. Gov.co. Recuperado 23 de abril de 2024, de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?id=50829	Política de estado sobre las negociaciones de los grupos armados que deseen establecer diálogos para la contribución de paz duradera y sostenible en Colombia. políticas de paz de estado, mediante los diálogos, negociaciones, acuerdos de paz firmados y procesos de paz, con miras de garantizar los enfoques de derechos, tanto diferencial, de género, étnico, cultural, territorial e interseccional para la construcción de la paz.

Fuente: Elaboración propia

Anexo No. 2. Cuadro de análisis documental, categoría gestión de información documental

Título/ Año	Fuente/ tipo	Contenido
¿Quién le hizo qué a quién? Planear e implementar un proyecto a gran escala de información en Derechos Humanos 2008	Patrick, Ball	Libro que habla sobre la importancia de los sistemas de información para las organizaciones de derechos humanos.
Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones 2012	Lic. Yarelys Chávez Montejo Lic. Hilda Pérez Sousa. (s. f.). Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones. bibliotecas anales de investigación. file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-GestionDocumentalGestionDeInformacionYGestionDelConocimientoParaLaTomaDeDecisionesOrganizacionales-5704452.pdf	Se examinan las particularidades que permiten validar la marcada dependencia y las principales interacciones entre la Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento. Con el objetivo de crear una base conceptual útil para comprender dichos conceptos o sistemas. Se definen conceptos como: dato, información y conocimiento; así como sus principales interrelaciones. Se analiza la relación y los puntos de diferencias que existen entre los conceptos de Sistemas de gestión documental, Sistemas de gestión de información y Sistemas de gestión del conocimiento.
Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales 2015	Cruz, Y. R. (2015). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. Bibliotecas. Anales de Investigación, , 150-163. file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-GestionDeInformacionYDelConocimientoParaLaTomaDeDecisionesOrganizacionales-5704545.pdf	El artículo examina el proceso de toma de decisiones organizacionales y sus principales características. Se profundiza sobre el carácter informacional de este proceso y la marcada dependencia a la información y el conocimiento como recursos estratégicos. En correspondencia se presentan las particularidades de la Gestión de Información y del Conocimiento en las organizaciones
Análisis conceptual de las principales interacciones entre la gestión de información, la gestión documental y la gestión del conocimiento 2008	Fernández Valdez, María de las Mercedes y Ponjuan Dante, Gloria. Análisis conceptual de las principales interacciones entre la gestión de información, la gestión documental y la gestión del conocimiento. ACIMED [online]. 2008, vol.18, n.1. ISSN 1024-9435.	Se definen los conceptos de gestión de información, gestión documental y gestión del conocimiento. Se analiza la relación y los puntos de convergencia que existen entre gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento. Se definen las organizaciones de aprendizaje desde la perspectiva de la sociedad del conocimiento y su vinculación con dichos conceptos

Título/ Año	Fuente/ tipo	Contenido
La gestión documental, de información y el conocimiento en la empresa. El caso de Cuba 2009	Artiles Visbal, Sara M. (2009). La gestión documental, de información y el conocimiento en la empresa: El caso de Cuba. ACIMED, 19(5) Recuperado en 23 de abril de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500002&lng=es&lng=es .	Artículo que relaciona la era de la información y del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los sistemas, la importancia de la gestión de la información y el reconocimiento como recurso estratégico de las empresas. Se expone la relación existente entre gestión documental, de información y del conocimiento; así como la importancia de cada uno de ellas y la sinergia que se desarrolla entre ellas.
El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental 2021	Coraima Stefanie Suárez Arteaga, L. A. G. S. (2021). El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, ISSN-e 2550-6587, 6 N° 1, 78-86. https://www.redalyc.org/journal/6731/673171218008/html/	Investigación que trata sobre la gestión documental y las técnicas utilizadas para para gestionar los documentos de una empresa u organización identificando el flujo de procesos mediante la identificación y proceso de búsqueda y organización de los documentos, así como de datos e información general en sus diversos formatos

Fuente: Elaboración propia