Universidad de La Salle
Ciencia Unisalle

Trabajo Social | Departamento de Estudios Sociales

3-6-2009

Aproximación a la situación de calidad de vida del adulto mayor desde una mirada del desarrollo humano

Sissi Paola Bohorquez Cuevas
Universidad de La Salle, Bogotá

Suly Milena Celis Garcia
Universidad de La Salle, Bogotá

Maria Fernanda Guzman Ruiz
Universidad de La Salle, Bogotá

Magda Jiset Pinzon Garcia
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social

Part of the Social Work Commons

Citación recomendada

Bohorquez Cuevas, S. P., Celis Garcia, S. M., Guzman Ruiz, M. F., & Pinzon Garcia, M. J. (2009). Aproximación a la situación de calidad de vida del adulto mayor desde una mirada del desarrollo humano. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/42

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Departamento de Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

APROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN DE CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR DESDE UNA MIRADA DEL DESARROLLO HUMANO

BOHORQUEZ CUEVAS, SISSI PAOLA
CELIS GARCIA, SULY MILENA
GUZMAN RUIZ, MARIA FERNANDA
PINZON GARCIA, MAGDA JISET

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
LINEA DE DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA
BOGOTA D. C. 2009

APROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN DE CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR DESDE UNA MIRADA DEL DESARROLLO HUMANO

BOHORQUEZ CUEVAS, SISSI PAOLA
CELIS GARCIA, SULY MILENA
GUZMAN RUIZ, MARIA FERNANDA
PINZON GARCIA, MAGDA JISET

Trabajo de Grado para optar el Titulo de Trabajadoras Sociales

Asesora
BEDOYA CALVO, ISABEL CRISTINA
Trabajadora Social
Magíster en Salud Pública

UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
LINEA DE DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA
BOGOTA D. C. 2009

TABLA DE CONTENIDO

		Pág.
	AGRADECIMIENTOS	
	ABSTRAC	
	INTRODUCCION	
1.	**ANTECEDENTES**	**1**
2.	**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**	**6**
3.	**JUSTIFICACION**	**9**
4.	**OBJETIVOS**	**11**
4.1.	Objetivo General	11
4.2.	Objetivos Específicos	11
5.	**REFERENTES**	**12**
5.1.	**Referente Contextual**	**12**
5.1.1.	Localidad de Bosa	12
5.1.2.	Secretaria Distrital de Integración Social (SDIS)	13
5.1.2.1.	Subdirección Local de Integración Social de la Localidad de Bosa	13
5.2.	**Referente Legal**	**14**
5.2.1.	Referente Internacional	14
5.2.1.1.	Declaración Universal de los Derechos Humanos	14
5.2.1.2.	Declaración de los Derechos del Adulto Mayor	15
5.2.2.	Referente Nacional	15
5.2.2.1.	Constitución Política de Colombia	15
5.2.2.2.	Política Nacional	15
5.2.2.3.	Política Nacional de Envejecimiento y Vejez	16
5.2.2.4.	Lineamientos para la Política Distrital	17
5.2.2.5.	Política Local	17
5.3.	**Referente Conceptual**	**17**
5.3.1.	Vejez y Envejecimiento	17
5.3.2.	Aspectos Individuales del Adulto Mayor	20
5.3.2.1.	La Sexualidad	20
5.3.2.2.	Percepciones	21
5.3.3.	Desarrollo Humano y Calidad de Vida	22

5.3.3.1.	La Familia	26
5.3.3.2.	Relaciones Familiares	29
5.3.3.3.	Las Relaciones Afectivas	31
5.3.3.4.	Redes Sociales	34
6.	**DISEÑO METODOLOGICO**	**40**
6.1.	Metodología	40
6.2.	Nivel de Conocimiento	41
6.3.	Población	41
6.3.1.	Criterios de Selección	41
6.4.	Técnicas de Recolección de la Información	41
6.5.	Fases de la Investigación	42
6.6.	Recolección de la Información	43
6.7.	Manejo Ético	44
6.8.	Categorías de Análisis	45
7.	**RESULTADOS**	**48**
7.1	Concepciones y Percepciones del Adulto Mayor	49
7.2	Factores Económicos	56
7.3	Redes Sociales	59
7.4.	Familia	61
8.	**ANALISIS**	**71**
9.	**CONCLUSIONES**	**76**
10.	**RECOMENDACIONES**	**77**
11.	**APRENDIZAJES**	**79**
	BIBLIOGRAFIA	
	ANEXOS	

TABLA DE CUADROS

		Pág.
Cuadro N° 1	Fases de la Investigación	42
Cuadro N° 2	Matriz de Análisis	46

ANEXOS

Anexo N° 1. Formato de la Entrevista Estructurada.
Anexo N° 2. Formato de la Entrevista Abierta.
Anexo N° 3. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
Anexo N° 4. Declaración de los Derechos del Adulto Mayor.
Anexo N° 5. Constitución Política de Colombia.
Anexo N° 6. Política Nacional.
Anexo N° 7. Política Nacional de Envejecimiento y Vejez
Anexo N° 8. Política Distrital.
Anexo N° 9. Política Local.

ADVERTENCIA

Ni la Universidad, ni el sector, ni el jurado calificador, son responsables de las ideas expuestas por el graduando. Reglamento Estudiantil, Capitulo XII de los Requisitos de Grado, Artículo 90.

Nota de Aceptación

_____
_____
_____
_____

_____
DIRECTORA ACADEMICA
ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA

_____
JURADO
RENNY GONZALEZ VARGAS

_____
JURADO
ALBA LUZ CAMPOS ALDANA

_____
ASESOR(A)
ISABEL CRISTINA BEDOYA CALVO

Bogotá D.C., Marzo 6 de 2009

RESUMEN

El trabajo que a continuación se muestra es el resultado de un proceso investigativo realizado durante el periodo del 2008, en la Subdirección Local para la Integración Social de Bosa, la cual trabaja proyectos sociales que abarcan todos los ciclos vitales de la persona que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, familiar y económica.

En el desarrollo de esta investigación se evidencian no solo las características sociales, familiares y económicas de las y los adultos mayores, sino que pretende ampliar esta visión relacionando cada uno de estos factores e identificando la influencia que tienen en su desarrollo y mejoramiento de su calidad de vida, no solo a nivel individual, sino también a nivel social y familiar.

ABSTRACT

The work here is the result of an investigation conducted during 2008, the Local Branch for the Social Integration of Bosa, social projects and works that cover all the life cycles of individuals who are in vulnerable social, economic and family.

In developing this research will reveal not only the characteristics and socio-economic and the elderly, but to extend this vision by linking each of these factors and identifying the impact they have on their development and improving their quality of life not only at the individual level but also at social and family.

AGRADECIMIENTOS

A las y los adultos mayores que se encuentran vinculados al proyecto 496 de la Subdirección Local de Bosa, por haber sido participes en este proceso.

Igualmente a los familiares que nos abrieron las puertas de sus hogares y nos permitieron compartir espacios de su vida cotidiana, aportándonos sus experiencias de vida por medio del dialogo.

A la Subdirección Local para la Integración Social de Bosa y al equipo interdisciplinario del Proyecto 496, que desde el comienzo estuvieron para brindarnos al espacio para realizar esta investigación.

A nuestra asesora Isabel Bedoya, quien nos guio durante todo el proceso aportándonos sus conocimientos y apoyándonos en los momentos de dificultad.

A la Universidad de La Salle, por apoyarnos en el proceso de crecimiento profesional y personal como Trabajadoras Sociales.

Y a cada una de nuestras familias, por su apoyo incondicional, por su escucha y sabiduría en los momentos de crisis y por los esfuerzos que realizaron durante este proceso que hoy culmina.

¡Gracias!

INTRODUCCIÒN

El presente documento ***Aproximación a la Situación de Calidad de Vida del Adulto Mayor desde una mirada del Desarrollo Humano***, realizado durante el año 2008; describe la realidad de los Adultos Mayores que viven en la Localidad de Bosa y que se encuentran en condición de vulnerabilidad, por la falta de acceso económico y social, además de permitir visibilizar como esta situación influye en su proceso de desarrollo en la vejez y su afectación en su calidad de vida.

Esta investigación nos permitió acceder a un conocimiento en relación a las condiciones de vida en cuanto a la influencia que tienen los factores sociales, económicos y políticos en el desarrollo de los/las adultos mayores. Además de identificar los elementos de apoyo que brinda la sociedad y en especial la familia dentro de los procesos de interacción, comunicación y acompañamiento en los diferentes espacios en los que se puedan relacionar las/los adultos mayores.

Teniendo en cuenta que en el desarrollo de la misma se identificó que se han realizado investigaciones de tipo descriptivo con relación a las características familiares, sociales y económicas de las familias de los/las adultos mayores, evidenciando la carencia con respecto a la manera en que estas relaciones influyen en el desarrollo y la calidad de vida de las/los adultos mayores por lo que esta investigación pretende aportar un análisis de cómo estas situaciones afectan en el desarrollo de la persona y el nivel de calidad de vida.

Cada uno de estos resultados se ven reflejado en las categorías analizadas y sustentadas por cada una de las entrevistas y los conceptos teóricos de Calidad de vida y Desarrollo a Escala Humana.

Para ello el documento que a continuación se presenta consta de los siguientes capítulos: antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos, referentes (contextual, legal y conceptual), diseño metodológico, resultados, conclusiones y recomendaciones.

1. ANTECEDENTES

Ser adulto mayor en nuestro país significa pertenecer a un grupo vulnerable. Las/los adultos mayores suelen verse relegados y sometidos a la violación de sus derechos humanos puesto que en algunos sectores de la sociedad han sido discriminados. En la medida en que pierden su autonomía van perdiendo también su derecho a la privacidad y a tomar decisiones. Sufren de una mayor violencia social y doméstica.

Como sostiene la Organización Panamericana de la Salud, el problema no es la longevidad, sino la falta de preparación de los individuos, la sociedad y el Estado para asimilar la vejez de manera objetiva y efectiva. La respuesta tendrá que ser global y a cada gobierno y sector le debe tocar una parte de la responsabilidad para asegurar un envejecimiento activo y saludable, entendido éste como un proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad de las personas. Esta visión, que se aplica tanto a los individuos como a los grupos de población, subraya la importancia de estar físicamente y socialmente activo, participando en forma continua en las cuestiones sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas, de la comunidad a la que se pertenece.

Por otra parte, las políticas sociales de atención a la población adulto mayor están diseñadas de acuerdo a cada uno de los sectores de la población y las necesidades que cada uno demanda, generando así un espacio para la protección y resarcimiento de los problemas sociales con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas y disminuir en este caso los estándares de pobreza y vulnerabilidad de la población. Anotar el caso de la política de vejez y lo que pretende

Para efectos de esta investigación, se realizó un rastreo documental en las bibliotecas de las Universidades de Bogotá que ofrecen el programa de Trabajo Social y programa afines como la Universidad de la Salle, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Universidad San Buenaventura, Universidad Nacional de Colombia, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Externado de Colombia, Universidad de Monserrate y de aquellas que ofrecen la opción de biblioteca en línea a nivel nacional como la Universidad del Valle, Universidad de Antioquia, Universidad Caldas, Universidad de Santander y la Universidad Bolivariana. De manera más específica, mencionaremos cada una de las ideas principales de estas investigaciones, con el ánimo de observar las intenciones que inicialmente se plantearon las y los investigadores, así como sus resultados y aportes.

Con respecto al tema de salud, atención y políticas de seguridad social para el adulto mayor se encontraron los siguientes estudios que tienen relación a nuestra investigación:

- **Del Asistencialismo al Acompañamiento Integral, una Propuesta de Atención Frente a las Necesidades del Tratamiento del Adulto Mayor del Centro de Bienestar del Anciano San Martín del Municipio de Moniquirá del Departamento de Boyacá (2006)**[1]. La investigación describe la atención integral, a partir del análisis de las necesidades detectadas de la población de adulto mayor, para permitir sensibilizar a los cuidadores de estas personas para atender sus necesidades reales y básicas. Se identifican a las personas mayores como una población vulnerable y en riesgo por su ciclo vital, y factores relacionados con sus condiciones económicas, familiares y sociales. Por medio de precedentes investigativos crearon una propuesta para solucionar problemas como el abandono y la falta de acompañamiento integral al adulto mayor contrarrestando el rol deficiente de las autoridades locales, regionales y nacionales para intervenir ante la problemática ya que esta responsabilidad recae sobre la sociedad en conjunto y la solución se basa en brindar una eficaz atención integral al adulto mayor y cubrir sus principales necesidades garantizando su adecuado tratamiento.

- **Plan de Atención Básica para Adultos Mayores (2005)**[2]. En este proyecto se desarrollan actividades en los procesos de salud, la vida y la prevención de las enfermedades orientadas a grupos de personas mayores en la comunidad del Municipio de Funza. Partiendo de un proceso de valoración inicial se identificaron como hipertensión y artritis como puntos comunes en la mayor parte de la población.

Intervención del Adulto Mayor y su Familia en el Municipio de San Rafael Antioquia en el año 2003[3]. Este estudio nos muestra lo que ocurre frente a la descomposición familiar, las interacciones al interior de la familia, los factores que afectan a las formas familiares tradicionales, la aparición de nuevos elementos en las relaciones económicas y sociales colombianas,

---

[1] LOPEZ, Iván M. y otras. Del Asistencialismo al Acompañamiento Integral, una Propuesta de Atención Frente a las Necesidades del Tratamiento del Adulto Mayor del Centro de Bienestar del Anciano San Martín del Municipio de Moniquira del Departamento de Boyacá. Trabajo de grado para obtener el título de Trabajadores Sociales. Programa de Trabajo Social. Fundación Universitaria de Monserrate. Bogotá: 2006

[2] MUÑOZ BELTRAN, Conver Steve. Plan de Atención Básica para Adultos Mayores. Trabajo de grado para obtener el título de Enfermero. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: 2003

[3] LOPEZ LOPEZ, María Eugenia. Intervención del Adulto Mayor y su Familia en el Municipio de San Rafael Antioquia en el año 2003. Trabajo de grado para obtener el título de Gerontóloga. Facultad de Gerontología. Universidad San Buenaventura. Bogotá: 2001

- que inciden en el abandono de las/los Adultos Mayores y su institucionalización. El presente trabajo pretendió analizar esta situación para poder plantear acciones e intervenciones para mejorar las relaciones cuyo fin sea mantener al adulto mayor integrado a su familia en la etapa final de su vida.

- **Caracterización del Adulto Mayor que Asiste al Programa de "Atención para el Bienestar del Adulto Mayor en Pobreza DABS y COL Engativa" en Bogotá (2002)**[1]. El texto comienza su delimitación desde la teoría del desarrollo humano determinando la vejez como una etapa natural y no como una etapa de decrepitud e incapacidad, se tiene en cuenta que se provoca un reenfoque hacía la vida y no se ve como cuando se da una disminución paulatina de ciertas capacidades. Este bienestar está determinado por la pobreza y donde se presentan múltiples factores económicos, sociales y laborales que afectan la integridad personal, familiar y social en personas que por sus condiciones de edad y falta de reconocimiento de sus familias se encuentran desprotegidas y desamparados. Este estudio se centró en el barrio de Santa Helenita con un promedio de 382 personas mayores.

- **Intervención Gerontológica en la Protección Legal al Adulto Mayor Indigente de la Localidad 17 de la Candelaria Centro – Bogotá (2001)**[2]. Esta investigación es un estudio descriptivo en la localidad diecisiete (17) Candelaria centro, con soporte teórico y bases gerontológicas. El estudio de campo demostró que se hace necesario la difusión de normas legales, diseño de plan gerontológico y cartilla de la normatividad para las personas mayores.

Propuesta Gerontológica para un Proyecto de Ley sobre la Seguridad del Adulto Mayor No Pensionado en Colombia (1997)[3]. La investigación conducente a la compilación del material legislativo sobre adultos mayores no pensionados en Colombia, para que a partir de esa base se estructure

---

[1] DAZA, Mónica N. y GUTIERREZ, Flor A. Caracterización del Adulto Mayor que Asiste al Programa de "Atención para el Bienestar del Adulto Mayor en Pobreza DABS y COL Engativa" en Bogotá. Trabajo de grado para obtener el título de Trabajadoras Sociales. Programa de Trabajo Social. Fundación Universitaria de Monserrate. Bogotá: 2002

[2] PEREZ OVIEDO, Medardo y SUAREZ MARTINEZ, Elizabeth. Intervención Gerontológica en la Protección Legal al Adulto Mayor Indigente de la Localidad 17 de La Candelaria Centro – Bogotá. Trabajo de Grado para Obtener el Titulo de Gerontóloga. Facultad de Gerontología. Universidad San Buenaventura. Bogotá: 2001

[3] ALBINO, Carlos Julio. Propuesta Gerontológica para un Proyecto de Ley sobre la Seguridad del Adulto Mayor no Pensionado en Colombia. Trabajo de grado para obtener el título de Gerontólogo. Facultad de Gerontología. Universidad San Buenaventura. Bogotá: 1997

- un futuro proyecto de ley que favorezca esta población con un respaldo jurídico acorde y ajustado con las circunstancias reales del adulto mayor no pensionado en Colombia.

Y con relación a los vínculos familiares, la institucionalización del adulto mayor y su concepto en la actualidad encontramos los siguientes:

- **Caracterización del Riesgo Familiar Total de las Familias con Adulto Mayor de los Barrios Arkala y Arkabuco en la Comuna Seis del Municipio de Ibagué (2005)**[1]. El propósito de este estudio fue caracterizar el riesgo familiar total en términos de las categorías de los factores de riesgo. Los resultados más relevantes del estudio fueron: el predominio de la tipología familiar extensa y extensa modificada, seguida de la nuclear. El 43% de las familias pertenecían al ciclo vital familiar de familias en plataforma de lanzamiento seguido de familias con adolescentes y los principales riesgos estaban relacionados con la atención de las enfermedades y la atención de las mismas relacionadas con la contaminación y el medio ambiente. Por otro lado predominaron la falta de tiempo de los familiares para atender las necesidades del adulto mayor.

- **Caracterización Demográfica, Familiar y Uso del Tiempo Libre del Adulto Mayor Institucionalizado. Área Metropolitana de Bucaramanga (2002)**[2]. La mayoría de los seres humanos nacen, crecen y mueren en un contexto familiar nuclear y en la vivienda que sirve de nicho para esto que se llama hogar. El envejecimiento es un proceso individual, cada persona envejece a distinta velocidad y de manera diferente. El proceso de envejecimiento varía según todas las circunstancias que configuran la vida de cada persona: la salud, ingresos, familia, personalidad, etc. A partir de esto se empieza un proceso investigativo social de corte cuantitativo, cuyo objeto es conocer a partir de una caracterización personal, familiar y social los estilos de vida de las/los adultos mayores, institucionalizados en los asilos del área metropolitana de Bucaramanga.

Diagnóstico Gerontológico Frente al Duelo del Adulto Mayor, Familia y Cuidador en el Contexto del Proceso de Morir con Dignidad en el

---

[1] FAJARDO RAMOS, Elizabeth. Caracterización del Riesgo Familiar Total de las Familias con Adulto Mayor de los Barrios Arkala y Arkabuco en la Comuna Seis del Municipio de Ibagué. Trabajo de grado para obtener el título de Magíster en Enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: 2006

[2] MEJIA SANTOS, Yolangela Emilia y RIVERA DE DUARTE, Rosalía. Caracterización Demográfica, Familiar y Uso del Tiempo Libre del Adulto Mayor Institucionalizado. Área Metropolitana de Bucaramanga. Trabajo de grado para obtener el título de Trabajadoras Sociales. Facultad de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Santander: 2002

- **Hogar de Ancianos San Rafael Hermanas de San Pedro Claver en Chía Cundinamarca (2001)**[1]. En la presente tesis se realiza un análisis de la apreciación de la muerte desde la óptica de los actores (adulto mayor, familiares y/o cuidadores y directivas), en el sitio del estudio. Se pretende conocer el impacto que genera la aproximación de la muerte, así mismo sus necesidades y sus expectativas; demostrando la importancia de preparar la llegada de este momento para que la y/o el adulto mayor pueda morir lo más confortable posible.

- **Trastornos Afectivos del Adulto Mayor Institucionalizado en el Hogar Nazareth, en el año 2000**[2]. Es un trabajo directo con adulto mayor, las investigadoras observaron el desarrollo de trastornos afectivos en los ancianos que se encontraban institucionalizados en el hogar Nazareth. Lo anterior las motivó a conocer cuáles eran los trastornos más frecuentes y cuáles podían ser sus antecedentes para establecer una propuesta gerontológica de trabajo que disminuyera dichos trastornos y permitiera ofrecer una mejor calidad de vida a los ancianos.

En general y de acuerdo al rastreo documental realizado se evidencia que los estudios realizados en relación a los adultos mayores han sido enfocados a la identificación de los problemas de salud y los cambios biológicos que presentan con el proceso de envejecimiento, al igual que los distintos tratamientos que se desarrollan para el mejoramiento de estas condiciones de acuerdo a un diagnóstico previo.

Algunas de las investigaciones revisadas han estudiado la población adulto mayor en temas como el aprovechamiento del tiempo libre y las características familiares, sociales y económicas de la población, pero en ninguna se ahonda en las identificación de cómo cada una de estas condiciones afecta la calidad de vida y el desarrollo humano de la persona adulto mayor.

---

[1] NUÑEZ SUAREZ, Miguel Ángel. Diagnostico Gerontológico Frente al Duelo del Adulto Mayor, Familia y Cuidador en el Contexto del Proceso de Morir con Dignidad. Trabajo de grado para obtener el título de Gerontólogo. Facultad de Gerontología. Universidad San Buenaventura. Bogotá: 2001

[2] LOPEZ PINTO, Evelina y otras. Trastornos Afectivos del Adulto Mayor Institucionalizado en el Hogar Nazareth, en el año 2000. Trabajo de grado para obtener el título de Gerontólogas. Facultad de Gerontología. Universidad San Buenaventura. Bogotá: 2001

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La población Adulto Mayor dentro del contexto social y sus problemáticas ha sido una población objeto de estudio a través de la historia por varias disciplinas como la Psicología, la Medicina, el Derecho, el Trabajo Social. Estas han permitido que se dé un cambio a su significado desde los aspectos culturales, dentro de un contexto social en relación a esta población, ya que las mismas necesidades de la población se han ido modificando al pasar el tiempo.

"*Debido a que la problemática tiene un efecto más relevante en la dinámica demográfica del país y, en particular, de Bogotá, se refleja en el envejecimiento de la población, debido a la reducción de la tasa de fecundidad, la disminución de las tasas de mortalidad infantil y el de crecimiento de la morbilidad. Según la Encuesta Nacional de Hogares del DANE y las proyecciones de población 2003, el porcentaje de personas mayores de 55 años pasó en Bogotá de 12,3 a 13%, entre 1995 y 2002, mientras que el de las personas mayores de 60 años pasó de 6,8 a 9,4% en el mismo período*"[1].

Dada la situación actual en donde la prolongación de vida se ha extendido, es importante resignificar la importancia de la identidad que deben adquirir las y los adultos mayores, ya que se ven quebrantados en cuanto a su imagen corporal, que afectan su proyecto de vida y promueven una autorreflexión de los planes alcanzados, sus normas de conducta con otras personas y a los cambios que se deben adoptar por los nuevos hábitos y cuidados; todos estos aspectos que los han influenciado en la perdida de su estabilidad y que han generado una introversión en su vida por los estigmas ante el tema.

Por ende se hace necesario un proceso integral en todos los componentes de un adulto mayor como sujeto social puesto que esta etapa de transición tiene

[1] www.bienestarbogota.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=146 [En línea] [Citado el 5 de Abril de 2008]

aspectos positivos, ya que han logrado la madurez, el sentido y la visión desde una perspectiva más realista de la vida, a la vez una personalidad definida lo cual posibilita y hasta garantiza alcances en la dinámica social con el desarrollo optimo de la vida de esta población, lo que está directamente relacionado con el sentido de pertenencia en la integración que ellos mismos realizan dentro de su contexto social y familiar.

Como seres humanos, nos caracterizamos por ser seres integrales y completos que necesitamos de otras personas dentro de una interacción constante que nos permita crecer y enriquecernos personal y socialmente, sobre todo cuando hablamos de la familia, el cual es nuestro sistema de interacción inmediata para ser parte de la sociedad y donde se tejen los lazos afectivos más fuertes, en los que recae principalmente la responsabilidad del cuidado, protección y atención de uno de los miembros de la familia que lo requiera; según Quintero (1997)[1], una de las etapas del ciclo vital dentro de la familia es la culminación de la misma con la familia anciana, el cual es el periodo en el que los cambios se vuelven un estado crítico en cuanto su funcionamiento y aceptación, ya que la familia como institución no termina de manera radical sino que da paso a que este proceso gire y adquiera nuevas formas no solo en cuanto a su funcionamiento, sino también en cuanto a los roles que cada miembro desempeña igual que la aparición de nuevos miembros dentro de la misma, debido a que los hijos se abren paso y crean de esta manera un nuevo patrón familiar pasando por las mismas etapas con distintas miradas y acciones.

A la vez el imaginario que se tenía acerca del adulto mayor al cual se le debía respeto y admiración por ser los poseedores de la experiencia y sabiduría que en muchos casos fue obtenida a través de sus vivencias personales y colectivas, ha sido transfigurada; para Konopka (1968)[2] "*juventud es equivalente a belleza, a capacidad de producir, a posibilidad de aprender y, por tanto, de constituir un puntal en una sociedad que se ve obligada a vivir constantemente de cara al futuro. La ancianidad, por el contrario, se considero siempre como el reverso de todas estas cualidades tan deseadas*"; por tanto solemos ignorar aquello que nos reflejan nuestro futuro al cual nunca quisiéramos llegar pero que es una realidad inevitable.

El supuesto que todos los seres humanos llegan a la vejez la cual está determinada necesariamente por la variable de edad por condiciones físicas y/o emocionales de salud, se ha llegado a mal interpretar como un estado de inactividad e improductividad en la vida de una persona; sin embargo no se puede desconocer que en la transición de éste ciclo vital se deben tener en cuenta una

[1] Ibíd.
[2] KONOPKA, Gisela. Trabajo Social de Grupo. Madrid: 1968. Pág. 271

serie de cuidados integrales que determinen la estabilidad de salud física, psicológica, familiar, económica y social, que le permita acceder a una mejor calidad de vida y a un desarrollo personal y social que en ocasiones no se determine por otros.

Al determinarse un cierre de nuevos horizontes para las y los adultos mayores, ha conllevado que este imaginario de la adultez se vea como un paso tortuoso a los cuales muchos no quisieran llegar y no como esa etapa de vicisitud en la cual se comienzan a cerrar capítulos de una vida donde se recogen enseñanzas, experiencias, aprendizajes y satisfacciones personales de lo vivido y de lo que resta por vivir que debería ser concebida como una etapa de tranquilidad, armonía y equilibrio, en donde se les otorguen valores como el amor, el respeto, el cuidado, la humildad, entre otros y reciban principalmente por la familia y la sociedad comprensión, gratitud, apoyo, atención que por años se debió haber construido.

Por lo anterior y contrastado con los resultados encontrados en el rastreo documental, se pudo evidenciar que el interés de los estudios realizados referidos a esta población, esta enfocado en primera instancia al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades propias de la vejez, a la atención y apoyo que se le debe prestar al adulto mayor que se encuentra institucionalizado y algunas caracterizaciones de tipo social, familiar y económico.

Por tanto no se identificaron estudios que dieran cuenta de la condiciones de Calidad de Vida y Desarrollo Humano en esta población, por lo que se hace necesario y pertinente el desarrollo de una investigación que permita observar las condiciones de vida de las/los adultos mayores en relación a su situación familiar, social y económica.

En este sentido nos propusimos investigar ¿***De qué manera influyen los factores económicos, los vínculos familiares y sociales en la calidad de vida y el desarrollo humano de las/los adultos mayores?***

3. JUSTIFICACIÓN

Debido a la prolongación de la expectativa de vida en el mundo y los cambios que en ellos se producen, la vejez se convierte para el ser humano en una etapa de la vida que trae consigo una serie de cambios a nivel físico, psicológico, social y familiar para lo que no muchos se encuentran preparados.

Hemos podido ver que en los estudios realizados frente al tema de adulto mayor, se analizan desde un concepto subjetivo que involucra la calidad de vida de estas personas, teniendo en cuenta los cambios a nivel físico y mental abordado desde disciplinas como la medicina y otras afines, quedando en segundo plano la importancia del rol, las emociones y los sentimientos del adulto mayor dentro del núcleo familiar, sus aspectos culturales y condiciones económicas, que hacen parte importante del desarrollo del ser humano y responde a alcanzar niveles de calidad de vida y bienestar favorables.

Esta investigación, pretende brindar aportes tanto a la Universidad de La Salle y en especial a la Facultad de Trabajo Social, a las y los estudiantes de la misma y de otras universidades que ofrezcan el programa de Trabajo Social y ciencias afines. Aportes desde una mirada holística y compleja, pues dicha realidad se debe analizar e interpretar desde las nuevas necesidades que emergen en el proceso de envejecimiento, los cambios biológicos y la influencia social, que inciden en la calidad de vida de los/las adultos mayores y su desarrollo humano, teniendo en cuenta que con el paso de los años la población Adulto Mayor ha aumentado considerablemente y es importante que vivan en condiciones favorables de interacción, socialización en la que mantengan un rol y una

responsabilidad dentro de la familia y la sociedad, reconociendo la importancia del apoyo de la familia para esta población y las posibilidades sociales que estos tienen para desarrollarse plenamente y sentirse productivos e importantes en cada una de sus actividades.

De esta forma, se pretende tener una mirada analítica e interpretativa de la situación que se presenta con el adulto mayor respecto a su calidad de vida en relación a los vínculos familiares, sociales y condición económica contribuyendo en la profesión de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, en la cual se inscribe este proyecto investigativo, aportando a la construcción de su línea ***Desarrollo Humano y Calidad*** de vida puesto que la importancia de la investigación se centra en conocer las condiciones de vida actual de los/las adultos mayores desde una mirada del desarrollo humano y la incidencia en su calidad de vida, reconociendo los cambios propios del proceso de envejecimiento y las nuevas demandas y transformaciones sociales.

Por otro lado la investigación favorece también a la construcción y fortalecimiento de su sublínea de investigación, ***Pobreza y Vida Cotidiana*** das las características de la población sujeto de estudio y la condición de vulnerabilidad en la que se encuentran, no solo las/los adultos mayores sino también sus familias.

A su vez, este proceso investigativo desea contribuir a la formación profesional y personal de las y los estudiantes de Trabajo Social como sujetos sociales con posturas ideologías propias y claras, comprometidos con una responsabilidad social en la transformación de los contextos problematizados que afectan nuestra cuidad y nuestro país; en el caso particular de la población Adulto Mayor, reconociendo y estudiando los procesos de vejez y envejecimiento como parte de la dinámicas y sociales que son objeto de estudio y de intervención de la profesión, ya que nuestra profesión y la misma dinámica nacional (con influencias externas) exige hoy, nuevas tendencias y retos desde los ámbitos personales, profesionales, institucionales que conlleven a tener una mirada holística y comprensiva de las diversas y diferentes realidades y problemáticas que aquejan al país.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Describir los vínculos familiares, sociales y económicos que influyen en la calidad de vida y desarrollo de los adultos mayores, beneficiarios del proyecto: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*" (P496), durante el año 2008 en la localidad de Bosa-Bogota D.C.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer las percepciones, concepciones y costumbres de las y los adultos mayores en cuanto a su situación de vejez
- Caracterizar los vínculos familiares y sociales de las y los adultos mayores.
- Identificar las condiciones de vida de las/los adultos mayores y sus familias en cuanto al estado de la vivienda, la estratificación socio económica y la seguridad social.

5. REFERENTES

5.1. REFERENTE CONTEXTUAL

"*Bogotá es la ciudad capital de la República de Colombia y se constituye en el principal centro geográfico, político, industrial, económico y cultural del país. A una altura de 2.630 metros sobre el nivel del mar, y con un área de 1587 Kms², es sede del Gobierno. Aquí se concentra el 17% de la población total de la nación (6.4 millones de habitantes)*"[1]. La ciudad de Bogotá está dividida por veinte localidades que cubren todo el territorio de la ciudad; esta investigación se llevo a cabo en la localidad de Bosa, ya que esta cuenta con el mayor numero de población adulta mayor.

5.1.1. Localidad de Bosa[2]

[1] www.udistrital.edu.co/colombia/bogota/caracteristicas.php [En línea][Citado el 29 de Enero de 2009]
[2] DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN NACIONAL. Recorriendo Bosa, Diagnóstico Físico y Socioeconómico de las Localidades de Bogotá D. C. Bogotá: 2004

La localidad de Bosa se encuentra ubicada en el extremo suroccidental, limitando por el norte con la localidad de Kennedy; por el sur con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha; por el oriente con las localidades de Kennedy y Ciudad Bolívar y por el occidente con el municipio de Mosquera. Tiene una extensión total de 2.391,6 hectáreas (ha), de las que 1.929,2ha se clasifican como suelo urbano y 462,4ha se consideran suelo de expansión; la localidad no cuenta con suelo rural.

Bosa está conformada por sectores de consolidación progresiva de estratos 1 al 3 que integran 330 barrios divididos en 5 UPZ, de las cuales Bosa occidental y Bosa central son sectores periféricos no consolidados, de estratos 1 y 2, con deficiencias en infraestructura, accesibilidad, equipamientos y espacio público, mientras que Apogeo corresponde a un sector de estrato medio consolidado y, por último, El Porvenir y Tintal Sur son sectores pocos desarrollados con grandes predios libres. Las UPZ que tienen el mayor número de barrios son Bosa occidental (163) y Bosa central (107).

Uno de los problemas más críticos de la localidad son las condiciones de pobreza que presentan un porcentaje significativo de sus habitantes. Bosa es la quinta localidad con mayor población clasificada en los niveles I y II del SISBEN y un porcentaje de 95% de sus habitantes se encuentra clasificado en estratos 1 y 2. A su vez, la localidad es la cuarta con mayor población en situación de pobreza dentro de las veinte localidades del Distrito según NBI, con un total de 51.135 personas en esta condición. Bosa presenta, además, el quinto porcentaje más alto de personas viviendo en situación de pobreza con relación al total de su población (9,7%), mientras que para Bogotá esta proporción es de 7,8%. En la zona sur de la UPZ Bosa occidental, en la zona norte de la UPZ Tintal sur y en la UPZ El Porvenir, se encuentra el grupo más grande de personas que están viviendo en la pobreza y afrontando la miseria.

Debido a las constantes migraciones y factores como el conflicto armado colombiano, se ha venido presentando un incremento en la población mayor de 50 años; de manera más especifica el 8,5% de la población de Bosa son personas que tienen de 45 a 59 años; el 3,9% de la población está por encima de los 60 años (17.734 hab.) y necesitan servicios especializados de salud y bienestar.

5.2.2. Secretaria Distrital de Integración Social (SDIS)

Lo que busca la institución por medio de la gestión que hasta la fecha a realizado es la de liderar los procesos que vinculen a la población con el fin de que mejoren sus condiciones de vida a través de proyectos sociales que están en caminados al empoderamiento de la población desde la garantía de sus derechos; así mismo promueven el diseño, la implementación, el seguimiento y la evaluación de las

políticas publicas, dirigidas a mejorar las condiciones de vida de las y los ciudadanos de Bogotá, a través de la gestión social integral que permita desde los territorios una vida digna.

Dentro de su visión esta que en el 2008 sea reconocida internacional, nacional, distrital y localmente como la entidad rectora de la política social del distrito capital, en el marco del Estado Social de Derechos.

5.2.2.1. Subdirección Local para la Integración Social de Bosa

Lo que busca esta institución es la de planear y ejecutar la mayoría de los proyectos sociales que desde la Secretaria Distrital de Integración Social crean para el beneficio de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad, en colaboración con otras instituciones, convirtiéndose en una red de apoyo institucional a nivel de la localidad; uno de estos proyectos es el 496: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*", el cual busca "*propiciar el bienestar del adulto mayor en condiciones de vulnerabilidad y pobreza, fortaleciendo su autonomía, participación en las redes familiares y sociales, en el marco de una política distrital de envejecimiento y vejez, que permita el ejercicio pleno de los derechos y deberes ciudadanos de este grupo poblacional, a través de acciones de corresponsabilidad y de confluencia intersectorial pública, privada y comunitaria*"[1].

Además este proyecto está dirigido "*a los adultos mayores de las áreas urbana y rural de Bosa, que tengan más de 50 años, en situación de abandono, indigencia o en estado de emergencia social; con dependencia en las actividades básicas cotidianas o con discapacidad o con pérdida de la capacidad laboral superior al 50 por ciento. También está dirigido a personas con niveles de SISBEN 1 y 2 que carecen de rentas e ingresos suficientes para subsistir*"[2]. La modalidad de atención se enfoca en tres modalidades, las cuales son[3]:

- **Institucionalizada**: se atiende a población mayor que requiere protección integral en forma transitoria o permanente mediante la prestación de servicios de albergue, alimentación, vestuario, salud, medicamentos y diagnósticos especializados, rehabilitación física, servicio funerario, ayudas de locomoción, transporte y actividades de desarrollo humano.

---

[1] www.bienestarbogota.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=146 [En línea] [Citado el 10 de Mayo de 2008]
[2] Ibíd.
[3] Ibíd.

- **Subsidio a la Demanda**: responde a las condiciones de vulnerabilidad de la población adulto mayor para atender las necesidades básicas de alimentación, arriendo, autocuidado, afecto, participación, ocio, recreación, identidad y libertad, mediante la asignación mensual de subsidios en dinero.

- **Clubes y Organizaciones de Mayores**: apoya la conformación y consolidación de redes, la formación y cualificación de dinamizadores y dinamizadoras y la atención en casa.

Por medio de esta institución se facilitó la selección y el contacto con la población, teniendo como apoyo la base de datos en la que se encuentra toda la información relacionada con las y los adultos mayores que se encuentran adscritos al proyecto 496 "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*", durante el año 2008 en la localidad de Bosa-Bogotá D. C.

5.2. REFERENTE LEGAL

5.2.1. Referente Internacional

5.2.1.1. Declaración Universal de los Derechos Humanos[1]

La presente Declaración Universal de Derechos Humanos proclama como ideal común que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción (ver anexo N° 3).

5.2.1.2. Declaración de los Derechos del Adulto Mayor[2]

La Declaración de los Derechos del Adulto Mayor tuvo en cuenta los avances tecnológicos e industriales del mundo actual y la revolución demográfica que se traduce en una disminución universal de las tasas de natalidad y mortalidad y en

---

[1] www.hchr.org.co. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas. 1948 [En línea] [Citado el 10 de Mayo de 2008]

[2] www.seniorclub.info/php/ampliar_general_indice.php?id=8&clave=1 [En línea][Citado el 10 de Mayo de 2008]

un aumento cada vez más acelerado del número de adultos mayores de sesenta años; a la vez que considero que el envejecimiento tendrá repercusiones en la relación entre productividad económica y gasto social y que afectará no sólo al grupo de personas de edad sino también a las generaciones más jóvenes y al equilibrio social en su conjunto, proclamándose como un ideal común por el cual todos los pueblos y estados deben orientar sus esfuerzos dirigidos a lograr que la importante y creciente porción de la población global constituida por personas de edad pueda disfrutar en el futuro de los derechos del bienestar y del reconocimiento social que le corresponden, no sólo por sus servicios pasados, sino también por lo que todavía están en capacidad y disposición de prestar (ver anexo N° 4).

5.2.2. Referente Nacional

5.2.2.1. Constitución Política de Colombia[1]

En ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana decreta, sanciona y promulga en la Constitución Política de Colombia artículos dirigidos a la protección del adulto mayor en su dimensión familiar, social, cultural y ciudadana, que garanticen su desarrollo pleno en nuestra sociedad (ver anexo N° 5).

5.2.2.2. Política Nacional[2]

La política nacional se estableció por medio de la Ley 1151 de 2007, en donde se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 2006 – 2010 un Estado comunitario desarrollo para todos, tomando como referencia el antiguo plan hacia un Estado comunitario del gobierno bajo el mandato del Presidente Uribe, del cual se resalta lo relacionado con el adulto mayor. El Estado ha procurado generar políticas públicas donde se vinculen y puedan participar activamente en las decisiones donde se benefician aquellas personas mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad, donde sus necesidades básicas y afectivas son insatisfechas;

---

[1] www.presidencia.gov.co. Constitución Política de Colombia. 1991 [En línea][Citado el 10 de Mayo de 2008]

[2] www.minambiente.gov.co/ministerio/planeacion/ley812-03.pdf [En línea][Citado el 10 de Mayo de 2008]

es por tal razón que la política nacional no solo se enfoca en los aspectos económicos, sino que también en los aspectos sociales, familiares y culturales; buscando el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores integralmente (ver anexo N° 6).

5.2.2.3. Política Nacional de Envejecimiento y Vejez[1]

La Política Nacional de Envejecimiento y Vejez está dirigida a toda la población residente en Colombia y en especial, a los mayores de 60 años. Con énfasis en aquellos en condiciones de vulnerabilidad social, económica y de género. Teniendo presente el lineamiento por cicdo de vida. Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y la sociedad civil en un propósito común: visibilizar e intervenir la situación del envejecimiento y la vejez en el periodo 2007 – 2019 (ver anexo N° 7).

Esta política busca reconocer:

La heterogeneidad del país y las condiciones de desarrollo social, así como la diversidad cultural y territorial, como también ver a la familia como la unidad básica de la sociedad, que desempeña una función fundamental en el desarrollo social, prestándose atención a los derechos, las capacidades y vulnerabilidades y obligaciones de sus integrantes, en torno a la autoprotección y a la de sus miembros, en especial a la de sus personas mayores, teniendo en cuenta la necesidad de promover el ejercicio efectivo de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones en todos los niveles de la sociedad; promover la igualdad y la equidad entre hombres y mujeres y proteger los derechos de las personas mayores. Creando entornos económicos, político, social, cultural, espiritual y jurídico, favorables para mejorar las condiciones de vida.

Es de interés así mismo asumir la necesidad de promover el envejecimiento activo, y trabajar en una política renovadora y enriquecedora de extensión del ciclo vital, es decir, trascender la visión del envejecimiento, planteando la necesidad de desarrollar un sistema de información sobre envejecimiento de la población integrado al SIISPRO (Sistema integral de información de la Protección social) que reconozca la necesidad de generar indicadores sobre la situación de la vejez y el envejecimiento en el país para apoyar la gestión de políticas públicas. Permitiendo fomentar y consolidar organizaciones, redes de apoyo y redes de protección social que generen tejido social y garanticen las condiciones de acceso y atención primaria en salud para una mejor calidad en la prestación del servicio.

[1] MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL. Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007 – 2019. Bogotá: 2007

5.2.2.4. Lineamientos para la Política Distrital[1]

Los lineamientos para la creación de la política distrital se crearon bajo el acuerdo número 119 del año 2004; por el cual se adopta el plan de desarrollo económico, social y de obras públicas para Bogotá D. C. 2004 – 2008 Bogotá sin indiferencia un compromiso social contra la pobreza y la exclusión, impulsado para entonces por el ex - alcalde Lucho Garzón y que ha procurado mantener visible la participación democrática en los procesos sociales comunitarios a las y los adultos mayores que habitan en Bogotá (ver anexo N° 8).

5.2.2.5. Política Local[2]

La política social de la localidad de Bosa, está pensado desde el Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Publicas, por una Bosa incluyente y solidaria 2005 – 2008; mediante el Acuerdo N° 004 de 2004, por el cual se adopta el plan de desarrollo local. Uno de los programas que se tendrán en cuenta dentro del plan de desarrollo local de Bosa para el 2009 – 2012 que va dirigido a los adultos mayores específicamente, es el de "*Toda la vida protegida, en donde se adelantan las acciones para el reconocimiento y valoración positiva de la población según sus ciclos vitales, concibiéndolos como sujetos integrales de derechos, privilegiando de manera especial el desarrollo de las capacidades de las y los jóvenes y la protección al adulto mayor*" (ver anexo N° 9).

5.3. REFERENTE CONCEPTUAL

5.3.1. Vejez y Envejecimiento

Para dar cuenta de la relevancia que hoy en día tiene la población que cronológicamente se encuentra en la tercera edad, es importante reconocer que este término surgió en Francia en el año 1950 por J. A. Huet, quien fuera uno de los iniciadores de la gerontología en ese país.

Según Josep Fericgla (1992) el envejecimiento biológico "*es algo irreversible en los seres humanos, y cuando las personas de edad que componen una sociedad aumenta de proporción respecto a otros grupos de edad, se produce el envejecimiento de aquella colectividad desde un punto de vista demográfico. Es decir, el envejecimiento de una población significa que el número de personas que entra en una etapa vital de ancianidad aumenta proporcionalmente a expensas de*

---

[1] www.luchoinforma.gov.co/showalcaldebre.php [En línea][Citado el 16 de Mayo de 2008]
[2] www.planetapaz.org/regiones/bogota/documentos/oficiales/PD_bosa.pdf [En línea][Citado el 16 de Mayo de 2008]

los demás grupos de edad más jóvenes"[1]; por ende en nuestro país las personas que entran al grupo de la tercera edad va en aumento, debido en parte al conflicto armado interno, ya que son los jóvenes quienes tienen mayor probabilidad de fallecer a temprana edad.

Sin embargo, no hay que desconocer los factores biológicos que influyen en el proceso de envejecimiento en un individuo, lo cual se ve reflejado en una comunidad, ya que "*el proceso de envejecimiento humano empieza muy pronto en relación a la duración cronológica de la vida, y se manifiesta como el progresivo endurecimiento de determinados tejidos, la aparición de canas, la perdida general de flexibilidad y otros cambios progresivos ampliamente estudiados por la medicina*"[2]. Es decir que el proceso de senectud en una población está directamente ligada con la pérdida de capacidades biológicas, lo que genera en el cuerpo del ser humano un agotamiento interno de sus órganos al transcurrir su vida, proceso que puede aumentar de manera negativa, si la persona sufre de alguna enfermedad y/o tiene malos hábitos de vida.

En este proceso biológico se empiezan a perder algunas capacidades como la memoria; es una etapa en la que se intenta recordar el lugar donde se dejaron las cosas y que se había planeado hacer después. Es difícil también con la edad tener la misma concentración que se tiene cuando se es joven pues la atención se vuelve más difícil en esta etapa. No es fácil recordar los nombres de las personas y muchos menos sus apellidos; se pierde poco a poco la capacidad de ver las cosas desde ciertas distancias y con dificultad se puede ocupar el tiempo con la lectura, pues esta se vuelve agotadora y poco se entiende de lo leído. Los cambios se hacen evidentes y no sólo con relación a las pérdidas nombradas anteriormente, sino que ahora el cuerpo no es el mismo.

"*La vejez es un periodo crítico de la vida en el que se debe hacer frente a una serie de circunstancias personales, laborales, familiares y culturales, que modifican la percepción de sí mismo y afectan a la propia identidad. La imagen que cada cual tiene de sí mismo comprende aspectos cognoscitivos y afectivos, y estos últimos estarían relacionados con la propia estima; ésta ejerce una influencia universal sobre nuestro modo de comportarnos y nuestra actitud ante la vida*"[3].

El reconocernos como parte activa, vital de una familia y una sociedad nos va a comprometer a una sincera y genuina preocupación por los demás, también nos va a dar una visión responsable de lo que se espera y quiere de nosotros. Es decir

---

[1] FERICGLA, Josep M. Envejecer. Una Antropología de la Ancianidad. Barcelona: 1992. Pág. 63
[2] Ibíd. Pág. 65
[3] ECHEVERRI ANGEL, Ligia. Familia y Vejez, realidad y perspectiva en Colombia. 2ª edición. Tercer Mundo editores. Santa fe de Bogotá. 1994

que el reconocimiento no debe ser solo de la importancia que tienen una familia para el ser humano, sino de que los cambios de estructura y dinámica que se desarrollen en ella no son elementos que impidan fortalecer los lazos con quienes se encuentran en la etapa de la vejez y mantener la comunicación y las demostraciones de afecto hacen parte vital también de nuestra nueva vida y nuestros nuevos roles y dinámicas. Esto no solo nos permite aprender de la experiencia de los adultos, sino también adquirir el conocimiento para que en la llegada de nuestra vejez se puedan evitar situaciones de abandono y soledad, que son sentimientos que deterioran el autoestima de las personas y hacen que la vejez se convierta en una etapa de enfermedad y desolación y no en lo que debiera ser que es el compartir las experiencias y vislumbrar en hechos los esfuerzos realizados durante toda la vida.

Sin embargo, la vejez y el envejecimiento se asocian a otras consideraciones de tipo subjetivo, sociodemográfico, socioeconómicas, sociopolíticas, socioculturales, entre otras; cada uno de estos demandando una lectura más compleja en su proceso y suponiendo un impacto dentro de la sociedad lo que implica el desafió en la creación de políticas de envergadura para contrarrestar sus demandas.

"*En las comunidades arcaicas mientras el padre iba en busca de alimento y las mujeres se dedicaban a la alfarería o al cuidado de los cultivos, los chiquitos sentados en las rodillas de sus abuelos, eran educados en su sabiduría; no en el sentido que le otorga a esta palabra la civilización cientificista, sino aquella que nos ayuda a vivir y a morir*"[1].

Uno de los aspectos en los que se generan cambios con la llegada de la vejez y el envejecimiento es la cultura. Este fenómeno en los últimos años se desarrolla en un contexto en el cual no implica, por un lado, una mejora en la calidad de vida de los viejos, y por otro, no hay una adaptación a esta realidad, en la que los mayores carecen de un rol y de un espacio social adecuado. El sujeto que envejece se enfrenta a una desvalorización social, producto de un modelo cultural acerca de la vejez que la define como una etapa de decadencia en lo físico y en lo mental, además de la discriminación que padecen los viejos en función de su edad.

Este prejuicio provoca que la vejez sea considerada como algo ajeno a nosotros, impidiendo prepararnos para enfrentar nuestro propio envejecimiento. Varios factores refuerzan estos conceptos, tales como ver al que envejece declinar físicamente, por lo que ya no son portadores de lo que una sociedad consumista propone y mantiene como modelos: la belleza, el poderío físico y el ser productivo. Estas personas marcan y recuerdan el paso del tiempo que es obligatorio y eso causa molestia, angustia y temor a la vejez y a la muerte, lo que genera hostilidad

[1] SABATO, Ernesto. Antes del Fin. Buenos Aires: 1998

y negación. Se proyecta en los viejos la intensa angustia que despierta el propio envejecimiento y se niega que con el tiempo se pueda llegar a ser víctima del propio prejuicio.

Para una sociedad cuya meta principal es la producción, donde el trabajo es el eje alrededor del cual se organizan los modos de vida de las personas. Como no se ha creado socialmente un rol que sustituya al de los trabajadores, los que dejan de trabajar pasan a ser nadie socialmente, y ese retiro lleva a una pérdida de la identidad social. Ese estado de improductividad puede implicar una ruptura de los vínculos y relaciones que se han ido entretejiendo a lo largo de la vida laboral para pasar a disponer de un tiempo libre para el cual (en general) no ha sido preparado. A la persona que se le excluye del ámbito laboral y productivo se le plantea la contradicción entre la imposición social del retiro y la necesidad de relación e integración social. Los viejos se identifican con estas imágenes culturales, provocando una falta de metas o de proyecto de vida, tomando una actitud que expresa que no tienen nada importante que ofrecer.

5.3.2. Aspectos Individuales del Adulto Mayor

5.3.2.1. La Sexualidad

Un elemento importante que aparece con la llegada de la vejez es el cambio que se sufre en el desarrollo de su sexualidad, ya que se considera que las personas que están en esta etapa de la vida; es decir que en esta etapa de la vida no hay espacio para la sexualidad y para el disfrute del deseo y la vida de pareja. Se convierte en un tema vergonzoso para algunos y de poca importancia para otros. Pues se cree que la vejez implica la pérdida de el estimulo y la atracción al igual que la experiencia del clímax de la relación sexual.

Estas concepciones deben ser modificadas por la sociedad pues todas las personas tenemos la necesidad de amar y ser amadas y de disfrutar de nuestra intimidad sin dificultades. Igual que cuando se alcanza la vejez, pues allí se mantiene intacto el deseo y se necesita del otro para abrasarse, tocarse y gozar de los encuentros íntimos.

Hay quienes han escrito frente al tema de la sexualidad y afirma que es necesario que a nivel cultural se defienda el derecho a los adultos mayores a vivir su sexualidad, a sentir placer, ternura y afectos sexuales con total naturalidad, evitando que los prejuicios de los jóvenes hacia las manifestaciones sexuales de los ancianos sigan generando trabas en la vida intima de estas personas.

No hay que desconocer que en el tema sexual, con la llegada de la vejez se producen cambios físicos y mentales en la mujer y en el hombre, pero ninguno de

estos afecta de manera radical el disfrute de la relación de pareja. En la mujer la llegada de la menopausia produce disminución hormonal lo que genera menos lubricación durante la excitación y en el hombre la incapacidad de la erección y la firmeza del mismo, implican utilizar estímulos diferentes que vitalicen la relación y se mantenga una vida sexual plena y satisfactoria.

Estos cambios pueden convertirse en ventajas para el disfrute tanto de la mujer como el hombre, pues la tardanza en la respuesta a los estímulos sexuales y la disminución de la urgencia orgásmica, dan lugar al juego de caricias, a la ternura y las demostraciones de cariño por medio de los besos y las palabras románticas, lo que suele ser más satisfactorio para la pareja. La forma de ver y concebir las cosas, los conceptos, pensamientos y sensaciones son otro elemento que con la llegada de la vejez se asumen de manera diferente.

5.3.2.2. Percepciones

Según Bruner y Cols (1958), citados por Miguel Moya (1996) "la percepción comprende esencialmente dos procesos: la recodificación o selección del enorme caudal de datos que llegan del exterior, reduciendo su complejidad y facilitando su almacenamiento y recuperación en la memoria y un intento de ir más allá de la información obtenida, con el fin de predecir acontecimientos futuros y de ese modo, evitar o reducir la sorpresa"[1].

Por lo anterior es más fácil para las personas asumir e interiorizar las percepciones que realizan, y a partir de las mismas formarse impresiones acerca de determinadas situaciones, igualmente para percibir se establecen categorías, a partir de las cuales se organiza lo que se percibe en las mismas y permite darle una estructura a la información.

Entonces la percepción puede definirse como "*el proceso por medio del cual un organismo recibe o extrae alguna información del medio que lo rodea*"[2]; por tanto las percepciones son un entramado de sentimientos, sensaciones y pensamientos que dan lugar a un significado, el cual se encuentra relacionado con el medio y la cultura en la que el sujeto se ha desarrollado, para dar explicación o significación de lo vivido o aprendido en un sentido subjetivo de la realidad.

Con la percepción se busca que se dé una formación de opiniones acerca de personas, situaciones, objetos, etc., por medio de la cual se debe dar una adaptación a las necesidades y estas serán basadas a partir del entorno donde se desarrollan las personas; es de esta manera como estas realizan un proceso

[1] MOYA, Miguel. Psicología Social y Trabajo Social. Madrid: 1996. Pág. 73
[2] FORGUS, Ronald. Percepción Proceso Básico en el Desarrollo Cognoscitivo. México: 1972. Pág. 15

selectivo de la información que recibe en su cotidianidad y contexto y a partir de esta es que deciden que información extraer para realizar el proceso de percibir.

Sin embargo, cabe aclarar que toda percepción se encuentra mediada por un proceso de interpretación personal, el cual va a condicionar y delimitar lo que se perciba y la forma en que se hace; además esta será reestructurada en el proceso de socialización de cada sujeto, permitiendo de esta manera la creación de nuevas percepciones y/o modificación de la mismas sobre la información que cada sujeto allá tratado de manera individual y/o colectiva.

5.3.3. Desarrollo Humano y Calidad de Vida

El Desarrollo Humano se constituye en una serie de características que se deben desarrollar en el hombre para que este logre un Estado de Bienestar y una Calidad de Vida digna; Max Neef en su propuesta de Desarrollo a Escala Humana define esta como *"una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática mas directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi – paternalista del estado latinoamericano, en el rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten por lo tanto, mas congruentes con las aspiraciones reales de las personas"*[1] allí introduce una concepción del desarrollo humano no solo en relación a los factores económicos, sino que incluye en él al ser como elemento principal en este proceso. Para lo que el desarrollo debe constituirse no solo en el logro de la satisfacción de las necesidades humanas, sino también en la humanización e integralidad del ser; es decir que el bienestar no se logra únicamente con la acumulación y consumo de conocimiento y tecnología, sino que debe llevar a la generación de una armonía entre los aspectos económicos, políticos, sociales, culturales y ecológicos.

Es decir que el desarrollo humano no se basa en el tener sino que implica también el ser, el hacer y el estar del individuo dentro de una sociedad, en la que es necesario que los Estados creen espacios de oportunidad para las personas con el fin de que estas desarrollen sus habilidades que les permita la satisfacción de sus necesidades y las de sus familias, logrando una mejor calidad de vida entendida como el estado ideal de las personas en cuanto a la satisfacción no solo de sus necesidades básicas, sino también al bienestar físico, social, emocional, intelectual que le permite al sujeto sentirse satisfecho en su interacción con la sociedad.

---

[1] MAX Neff, Manfred y otros. Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro. Cepaur. Editorial Fundación Dag Hammarskjöld. 1997. Pág. 20.

El concepto de Calidad de vida es subjetivo pues durante la década de los 60 del siglo pasado, se tomaba como referente del progreso al empleo y al ingreso modesto, además de los servicios de urbanización básicos. Actualmente, estos conceptos se pierden en el espacio de los intereses individuales propiciados por el consumismo, la pérdida de la honestidad y de otros valores, con el afán de conseguir lo excesivo. Ahora, el grado de satisfacción personal es el que marca la diferencia.

Es decir, la calidad de vida es medida, desde este punto de vista, como un mayor número de personas con acceso a servicios públicos como agua potable, energía eléctrica, comunicación a distancia, acceso a transporte, educación, servicio médico, y una larga lista de productos de consumo que muchas veces empobrecen más de lo que enriquecen; tal es el caso de la telefonía celular, la televisión por cable o por satélite, los videojuegos y la renta de películas caseras.

Sin embargo "*el mejoramiento de la calidad de vida que se plantea como principal objetivo del desarrollo social, económico y cultural, pasa por la búsqueda necesaria de un equilibrio entre la cantidad de seres humanos y los recursos, así como la protección del medio ambiente*"[1], pues la evolución de la población y sus patrones de crecimiento y de distribución están incidiendo de manera alarmante en la disponibilidad de los recursos naturales y en los diferentes ámbitos del bienestar humano.

La calidad de vida es "*la capacidad que posee el grupo social ocupante de satisfacer sus necesidades con los recursos disponibles en un espacio natural dado. Abarca los elementos necesarios para alcanzar una vida humana decente*"[2]. Actualmente, es un esfuerzo de toda acción política tanto a nivel nacional como a nivel internacional para lograr dignidad en la vida humana.

Por otro lado es un fruto del trabajo de la organización social el replanteamiento de la economía orientada por un nuevo humanismo, donde el progreso económico se armoniza con el progreso social. Es un nuevo enfoque hacia la problemática del cambio contemporáneo, a la par que significa una modificación fundamental en la discusión del tema del desarrollo.

Además parte del cuestionamiento al valor del crecimiento económico como única medida de progreso social, de la consideración de los efectos no deseados del crecimiento y de la realidad de crecientes desigualdades económicas y sociales a

---

[1] BUENO SANCHEZ, Eramis. Perspectivas Teóricas de las Políticas de Población" en Raúl Benítez Zenteno y Eva Gisela Ramírez Rodríguez. Coordinadores. "Políticas de población en Centroamérica, el Caribe y México", UNAM, p 53.

[2] GILDENBERGER, Carlos A. Desarrollo y Calidad de vida. en undolatino.org/i/política/descalvi.htm

nivel internacional. Dentro de lo sociopolítico se señala una meta de orientación general, al mismo tiempo que crítica los métodos tecnocráticos que integra lo cualitativo y cuantitativo del crecimiento en cuanto a desarrollo humano.

Debido a que el mundo está en constante cambio y evolución, así mismo las necesidades se transforman y adquieren matices diferentes que hacen que estos conceptos tanto de calidad de vida como de desarrollo humano adquieran una resignificación y en ellos se integren nuevos elementos que vayan de acuerdo con la globalización y la modernización del mundo actual. Estos conceptos también poseen unas dimensiones que los sustentan y soportan de acuerdo a su especificidad, los cuales son[1]:

- **El Nivel de Vida**: consistente en el volumen y calidad de bienes y servicios que la persona pueda adquirir, lo cual está relacionado con su nivel de ingresos y por tanto con un parámetro de orden exclusivamente económico.

- **Las Condiciones de Vida**: que son el conjunto de bienes que conforman la parte social de la existencia humana, o sea, la oferta empresarial e institucional de servicios en el campo de la seguridad social, la recreación, la cultura, la educación la vivienda, etc.; además de aspectos como libertades públicas, respeto a los derechos humanos, espacios de participación social y vida espiritual, todo lo cual hace posible el desarrollo integral de las personas.

- **El Medio de Vida**: referido a las condiciones que el entorno natural ofrece para una sana existencia, lo que comprende la disposición a un medio ambiente saludable en todos sus aspectos, y las prácticas que las personas realizan para garantizar la sostenibilidad de las condiciones ecológicas del planeta.

- **Las Relaciones de Vida**: que atañen a las formas de relación con el grupo social del que se hace parte, en particular lo referente a la vida y a la integridad personal, la configuración del tipo de sociedad que se desea tener, y las formas culturales de convivencia pacífica y respetuosa de las diferencias y pluralidades que la sociedad ofrece.

De igual manera, la sociedad ha determinado que el Indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), se entienda como un "*indicador compuesto por variables tales como la vivienda inadecuada (deficiencia de condiciones física de*

[1] GUZMAN RUIZ, María Fernanda y otras. Seguimiento a las Medidas de Protección en la Comisaría de Familia en la Localidad de Chapinero durante el 2005. Trabajo presentado para aprobar las materias de Proyecto de Investigación I y II. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle. Bogotá: 2006

la vivienda), servicios inadecuados (carencia de servicio de acueducto y alcantarillado), hacinamiento crítico (más de tres personas habitando un cuarto), inasistencia escolar (al menos un niño o niña en período escolar) y la alta dependencia económica (todo el grupo familiar depende económicamente de una sola persona o jefe de familia)"[1]; algunos indicadores que permiten medir la calidad de vida de las personas e identificar las situaciones de pobreza, se determinan como servicios públicos, que son los que el Estado debe proporcionar a la población para el desarrollo de sus actividades diarias y el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Dentro de estos se encuentran el abastecimiento de agua, la energía eléctrica, el gas natural, la recolección de basuras, el servicio sanitario y de alcantarillado. Siendo importante tener en cuenta no solamente la posesión de estos servicios en los hogares sino también su calidad.

Otro indicador es la vivienda como lugar destinado a ser habitado por un grupo de personas que viven juntos (familiares), o por una persona que vive sola. La unidad de vivienda puede ser casa, un apartamento, un grupo de cuartos o una habitación en una casa de inquilinato. En este indicador se puede encontrar que pertenece al grupo familiar que habita allí o como soporte económico (arriendo) para otros.

Por otro lado también encontramos los indicadores en salud, que de igual manera son establecidos con el fin de estandarizar las condiciones y el acceso a los servicios de salud de la población en contextos determinados.

Uno de ellos es el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en Colombia, el cual busca "*reforzar conductas y estilos de vida saludables, mediante un conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones en diferentes escenarios. Este sistema de salud está fragmentado en varios sentidos: en la acción de los agentes involucrados, sean prestadores, moduladores o usuarios; en la disposición de los servicios pues existen diferentes planes de beneficios según la capacidad de pago de las personas, tales como el plan obligatorio de salud del Régimen Contributivo (POSc), el plan obligatorio de salud del Régimen Subsidiado (POSs), el plan de atención básica (PAB), otros planes complementarios ofrecidos, los seguros privados en salud, el plan de accidentes de trabajo y enfermedad profesional (ATEP) del sistema de riesgos profesionales y los servicios de los regímenes especiales*"[2].

La calidad de vida se relaciona directamente con los ingresos que se perciben de las diferentes actividades económicas de las personas en el entorno social y

[1] Ibíd. Pág. 44
[2] Ibíd. Pág. 46

familiar que les permite la satisfacción de las necesidades mínimas para una vida digna.

Es también un método indirecto de medición de la pobreza, que examina el potencial de consumo de las familias a partir de su ingreso corriente. Este método se enmarca en el enfoque bienestarista, que supone que con el ingreso percibido las familias adquieren una combinación de bienes y servicios que les permite maximizar su utilidad de acuerdo a sus preferencias (DNP, 2001).

Y como último indicador de bienestar para establecer las condiciones de vida digna de las personas se encuentra la utilización del tiempo libre y los espacios de recreación a los que tienen acceso y que se define como actividades y espacios que se brindan para el desarrollo de los individuos y comunidades, creando fortalecimiento y promoviendo políticas, instancias, estrategias y programas que garantizan el ejercicio de los derechos de los individuos, la participación con decisión, el reconocimiento de su diversidad y la elevación de sus capacidades en función de fortalecerlas como un sujeto formado correctamente.

El tiempo libre en el/la adulto mayor se incrementa luego de la desvinculación laboral y esta directamente relacionado con las posibilidades y dificultades que en el se presentan con la llegada de la vejez, posibilidades en cuanto a el desarrollo de las actividades que quiso realizar durante su vida pero que no lo hizo y dificultades en el sentido de darle valor a las cosas que no generan un beneficio económico pero son importantes en cuanto al desarrollo y el mejoramiento de la Calidad de vida de las personas.

Para el adulto mayor en esta etapa de la vida es importante que cada actividad que se realice y cada cosa que se consiga adquieran un valor significativo debido al reconocimiento de sus necesidades actuales y la manera como se logra satisfacer cada una de ellas de manera eficaz.

La utilización del tiempo libre en esta etapa de la vida es importante en cuanto el adulto mayor asuma las actividades que desarrolla como vitales en las que se crean condiciones que facilitan la elevación de la Calidad de Vida, no solo por el aprovechamiento del tiempo que ahora se tiene, sino también por esto contribuye a crear estilos de vida saludables y autónomos de la edad.

5.3.3.1. La Familia

Otro elemento importante que tiene implícito el desarrollo de las personas y sus condiciones de vida y calidad de vida es la familia, concebida como el núcleo de la sociedad debido a que es dentro de ella que se forman a las personas que en un futuro actuaran en las esferas de la sociedad.

La familia es un sistema vivo, de tipo abierto ligado e intercomunicado con otros sistemas como el escolar, el gobierno, la iglesia, entre otros; es decir, la familia no es un sistema aislado. Según Satir, una psicóloga estudiosa del tema menciona que "*la familia produce elementos que determinan estados en el individuo de salud y fuerza o bien de enfermedad psíquica y emocional*"[1]. En efecto, en la familia nacen los sujetos y estos encuentran en ella la primera escuela de esas virtudes sociales como la justicia, la honradez, el respeto, la veracidad, la generosidad, la solidaridad, etc., que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma.

Así, la familia en virtud de su naturaleza y vocación, lejos de encerrarse en sí misma, se abre a las demás familias y a la sociedad, asumiendo su función, convirtiéndose en la raíz de la sociedad, en donde las flores y los árboles (los sujetos) se cultivan dando lugar a un jardín maravilloso.

El papel de la familia en esta etapa es importante en relación al tema anterior, no solo en hacerle ver al adulto mayor que la edad y la etapa en la que se encuentra no son un impedimento para que este continúe siendo un ser productivo y que además de eso, su rol no cambia para ser degradado dentro de la estructura familiar, sino que por el contrario este quizá cambia su responsabilidad por otra que este momento se constituye en la de transmitir su experiencia a los demás miembros de la familia con el fin de aprender de esta vivencia y fortalecerse no solo para afrontar las dificultades de la vida sino también para no cometer los mismo errores que se han cometido con anterioridad. Este es quizá un punto importante en el reconocimiento de el/la adulto mayor dentro de la familia, pues como lo dice la teoría de la desvinculación y la actividad. "*el envejecimiento se da de manera normal en cuanto existe un mutuo acuerdo entre el anciano y la sociedad y su retiro de la misma y que en cuento a su actividad luego de esta se mantenga su envejecer será más satisfactorio*"[2], es decir que la necesidad nace entonces del Adulto Mayor en sentirse activo y productivo para la familia y esta por su lado debe velar por que el/la adulto mayor no se sienta relegado de la tareas importantes de la familia, sino que por el contrario sienta que su actividad y opinión siguen siendo trascendentales en cada una de las decisiones que se tomen dentro de la familia.

Lo anterior teniendo en cuenta que la familia es la base para que todo ser humano, se pueda integrar de manera correcta a la sociedad. Por lo mismo, es que sus integrantes menores, deben ver los aspectos positivos de su familia, para potenciarlos en un futuro cercano. Asimismo, los aspectos negativos, deben ser estudiados y anotados, para que ellos no los vuelvan a repetir. En el fondo, a la

[1] SATIR, Virginia. La Familia y la Sociedad. México: 2005
[2] PAPALIA: 583. [En línea][Citado el 20 de Diciembre de 2008]

familia, se le considera la escuela primaria, frente a los desafíos sociales, de los hijos.

Es en la familia, donde el ser humano, aprenderá lo que son los afectos y valores. De qué manera hay que manejarlos y que es lo correcto a realizar y lo que no. La formación en valores de la familia, es irremplazable. Aquello no lo aprenderá en el colegio o la universidad, sólo en su familia. Al igual, que escuela primordial de los valores y moralidades a seguir.

Para las personas que envejecen, este concepto también es cambiante, no solo por los nuevos roles que se asumen sino también por las implicaciones que la globalización ha traído al mundo y los cambios culturales que se tejen en su alrededor.

Las experiencias que han percibido los profesionales en el desarrollo de diversos estudios con adultos mayores muestran que por lo general, la sociedad no está preparada para enfrentar estos cambios y por lo tanto tampoco lo está la familia. Sería deseable que esta última recibiera la formación necesaria para poder responder adecuada y funcionalmente a este nuevo desafió que le presenta la vida.

Para ello sería conveniente que la familia conociera lo que ocurre con el envejecimiento normal, ya que esto facilita una convivencia armónica entre las distintas generaciones y posibilitará la integración de las mismas, contribuyendo a que el adulto mayor concluya su etapa con excelentes condiciones de vida y bienestar en los aspectos físicos, mentales, afectivos, sociales y demás en los cuales trascurre su cotidianidad.

Por tanto es importante reconocer que en la vejez "*convergen factores como las pérdidas biológicas, familiares y sociales, de la mano con la exclusión social, situaciones que implican mayor vulnerabilidad de la población en mención*"[1].

Este logro, esta visión distinta, la ha conseguido el adulto mayor luego de pasar por las distintas etapas de la vida. Es el resultado de la experiencia y el recorrido por la vida trayendo consigo sus logros y fracasos lo que servirá como modelo, como ejemplo para las nuevas generaciones, quienes inician su camino en la búsqueda de un desarrollo pleno de sus posibilidades, en búsqueda del sentido de su vida.

---

[1] CARDONA JIMENEZ, Jairo y VILLAMIL GALLEGO, María Mercedes. El Sentimiento de Soledad en el Adulto Mayor. En: Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatría. Bogotá: 2006

Lo que deberá conocer la familia es, pues, lo esperable en el envejecimiento normal; esto es un proceso paulatino y gradual que permite el desarrollo de mecanismos de adaptación y compensación de las funciones que declinan, haciéndose esto notorio sólo en personas de edad avanzada. Frente a esta realidad el aspecto de soledad está estrechamente vinculado a la pérdida de un familiar, al abandono, al aislamiento, a la carencia afectiva, a la escasa privacidad y el poco autocuidado con el cual convive el adulto mayor.

Uno de los problemas que consigo trae la vejez es la imagen que ellos mismos manejan, ya que esto "*comienza en el simple hecho de no reconocerles como personas, es decir, en no entender su condición de seres individuales y sociales con contextos históricos, políticos, económicos, culturales y de género específicos diferentes a los actuales pero no menos determinantes en la construcción histórica: valen por lo que son y pueden seguir siendo y no sólo por los recuerdos de lo que fueron*"[1].

Esta situación se presenta por la falta de conocimiento y de reconocimiento que tenemos acerca de la imagen de vejez, ya sea porque nos guiamos por estereotipos, que nos dan una idea equivocada acerca de la vejez, ya que pensamos que la etapa de la vejez es una etapa improductiva, deteriorante, incapacitante y enfermiza.

De acuerdo a esto es que no podemos concebir a la vejez como una enfermedad, sino como un estado de graduales cambios degenerativos, de lento desgaste, pero no es una enfermedad ni tiene que venir acompañada de dolores ni angustias. Hay enfermedades propias de la vejez, lo mismo que hay enfermedades propias de la infancia; pero eso no quiere decir que la infancia sea una enfermedad, como tampoco es la vejez. La vejez es un proceso multifacético de maduración y declinación, pese al hecho de que en todo instante hay lugar para el crecimiento.

De una manera irremediable, unos antes y otros después, viene la declinación general; el individuo acaba retrayéndose de las actividades; depende mucho de los que le rodean y si las relaciones con otros son tirantes, el anciano busca el aislamiento y la soledad; el temperamento puede tornarse fuerte; surge en muchos casos la mala salud física, los ingresos económicos pueden ser insuficientes; se presentan problemas de índole social y psicológica que cae sobre el anciano y sus familiares; la situación no es fácil para el adulto mayor ni para sus relacionados. El adulto mayor no quiere constituirse en un estorbo.

---

[1] MARQUEZ HERRERA, Aura Marlene. Violencia y Vejez. Reflexiones para la Vida Cotidiana y la Educación. En: Revista Educación de Adulto Mayor DECISO – Saberes para la Acción en Educación en Adultos Mayores. Bogotá: 2006

5.3.3.2. Relaciones Familiares

Continuando con lo anterior en esta etapa juegan un papel fundamental e importante las relaciones familiares entre los hijos y los padres aun en la etapa de la ancianidad, ya que son fundamentales en el desarrollo y la calidad de vida del adulto mayor, pues la relaciones familiares fortalecen a la persona teniendo en cuenta que los cambios en el nivel social lo limitan y excluyen de las labores productivas e importantes para el ser humano en lo existencial.

En la vejez se producen cambios en la estructura familiar, ya que los hijos son adultos, abandonan el hogar paterno y demandan otro tipo de atención y apoyo, como el cuidado de los nietos, la colaboración económica y/o doméstica; aunque algunos padres pueden sufrir problemas emocionales ante el fenómeno del "*nido vacío*", la mayoría de ellos reaccionan adaptativamente ante el abandono del hogar por parte de los hijos considerando otro tipo de relación con ellos, como el alivio de responsabilidades, sensación de haber cumplido satisfactoriamente con la función de criarlos y educarlos.

Las relaciones familiares deben fortalecerse desde otros espacios de interacción de las nuevas familias emergentes de los hijos de las y los adultos mayores. Pues si bien es cierto los roles van cambiando y se asumen nuevas responsabilidades y obligaciones, también es importante mantener la unión del núcleo familiar y el respeto que implica mantener el valor por esta persona pues sigue constituyéndose como la cabeza del núcleo así los hijos ya hayan conformado un nuevo núcleo familiar en el que ellos son ahora la cabeza del hogar.

En la sociedad actual están aconteciendo una serie de cambios en la estructura de la familia, en su ciclo y evolución, en los roles tradicionales, en la aparición de nuevos roles y en las relaciones intergeneracionales. Esta situación cambiante afecta al rol de abuelo y abuela y, en la actualidad, nadie cuestionará la importancia que están adquiriendo los abuelos en las relaciones familiares, ya que el número de personas que llegan a ser abuelos aumenta, así como también crece el número de años que los abuelos pueden compartir con sus nietos. Estos cambios han hecho que la figura de los abuelos recupere su importancia dentro de la familia y adquiera un notable protagonismo y una valiosa función social produciéndose una mayor integración de los abuelos en la familia. En esta nueva situación social y familiar resulta especialmente importante el estudio de las características del rol de abuelo actual y de la relación y actividades que comparte con su nieto.

Dentro del establecimiento de las relaciones interpersonales los vínculos afectivos que se tienen consigo mismo, el autoconcepto con los otros y con el medio son "*el*

soporte que potencia y favorece el desarrollo de la dimensión socioemocional. Con ellos se establecen mayores niveles de confianza y de acercamiento, lo que a su vez repercute en el cuidado y la seguridad propios, esenciales para la construcción de relaciones con las personas y el entorno"[1]; sin embargo el establecimiento de dichos vínculos se reduce a la capacidad de aporte económico que realice una persona al núcleo familiar y/o simplemente por la adquisición de un compromiso para con la persona, desvirtuando el significado real de lo que son los vínculos afectivos dentro de sociedades tradicionales, cuya cultura se glorifica por mantener presentes el significado real de lo que es una familia tradicional y conservadora de las premisas rectoras de lo que son las relaciones sociales, comunitarias y familiares.

5.3.3.3. Las Relaciones Afectivas

Una de las necesidades constantes del ser humano es la de relacionarnos e interactuar con las demás personas del núcleo familiar y de los diferentes grupos sociales, pero no solo por medio de la comunicación, sino que también es necesario el contacto físico y el desarrollo de sentimientos hacia los otros, ya que esto permite que se obtener una satisfacción a nivel individual en cuanto a los sentimientos y el afecto que se pueda recibir en esta interacción, *"por medio de la comunicación verbal, gestual, donde poco a poco el tacto ha ganado reconocimiento en la generación de la estimulación de unos con otros siendo importante para la transmisión de sentimientos, hacen que se genere entre los sujetos sociales necesidades que van más allá de las posesiones materiales y que hoy en día ganan terreno; debido a que el contacto humano no se puede remitir únicamente y de manera exclusiva a la comunicación, sino que factores como el contacto físico de los unos con los otros fomenta los lazos afectivos entre familiares y comunidades que carecen de este"*[2].

De acuerdo a lo anterior es importante reconocer la importancia que tiene la interacción y las relaciones afectivas para los seres humanos en cualquiera de las etapas de la vida, reconociendo igualmente que en los adultos mayores estas mantienen su importancia y son un factor importante no solo en su desarrollo sino también en el mejoramiento de su calidad de vida y elevación de sus niveles de autoestima.

La psicóloga Morán señala "*la necesidad de dar y recibir afecto no va ligada, necesariamente, a la vejez y al hecho de cumplir años sino que es una necesidad*

---

[1] MARQUEZ HERRERA, Aura Marlene. Violencia y Vejez. Reflexiones para la Vida Cotidiana y la Educación. En: Revista Educación de Adulto Mayor DECISO – Saberes para la acción en Educación en Adultos Mayores. Bogotá: 2006

[2] Moran, Patricia. Relaciones afectivas en la tercera edad. 2007

consustancial al ser humano, tenga la edad que tenga"[1]. Es decir que las relaciones afectivas para los seres humanos son de suma importancia por lo que para los ancianos, en el plano afectivo, como a cualquier otra persona poder expresar el cariño, el afecto, y todo lo implica una vida sexual activa es fabuloso para todo el mundo: aumenta el interés por hacer cosas, mejora la sociabilidad, se incrementan la expresión de conductas afectivas, predomina un estado de ánimo alegre.

Un alto porcentaje de las relaciones afectivas, se desarrollan entre personas con un carácter extrovertido, con ganas de seguir disfrutando de la vida y con un alto grado de estima personal y que sienten que pueden seguir ofreciendo así como recibiendo o deseando cosas a los demás.

De allí la importancia de reconocer el rol dentro de un contexto determinado, y dentro de la familia entendiéndolo como "*una categoría del análisis sociológico que se refiere a las asignaciones que una colectividad señala a las personas que la integran, pero también a la forma en que las personas asumen y expresan en la vida cotidiana tales asignaciones*"[2]; por ende a través de nuestra historia se han establecido los roles dentro de contextos determinados por la misma sociedad; uno de esos contextos es la familia enmarcada dentro de una cultura y una sociedad, ya que son estas las encargadas de la continuidad de los roles asignados a cada miembro de la familia, pero que a la vez pueden cambiar a merced de las mismas necesidades del grupo familiar en el cual se encuentre el adulto mayor.

Debido a los constantes cambios en la sociedad, los roles se transforman y cambian, generando una "*tendencia a la igualdad de roles por género en la familia y en la sociedad; nueva distribución de roles por género en la unidad doméstica; manejo más democrático de las decisiones y la autoridad familiar; desdibujamiento de la imagen paterna y masculina en muchas unidades familiares*"[3], en donde el adulto mayor tendrá que adaptarse a las transformaciones que su grupo familiar realice con el fin de adaptarse más fácilmente a su realidad social actual.

La actualidad en la que nos movemos a diario y que demanda la participación de la juventud por su capacidad y nuevos conocimientos que fortalecen el sistema económico y productivo de nuestro modelos neoliberal, excluye al anciano creyendo y viendo en él una persona falta de capacidades, por lo que la persona

---

[1] Ibid.

[2] MURGUIALDAY, Clara. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. www.dicc.hegoa.efaber.net. [En línea][Citado el 24 de Marzo de 2008]

[3] ECHEVERRY, Ligia. Transformaciones Recientes en la Familia Colombiana. En: Revista de Trabajo Social. Bogotá: 1998

que envejece pierde interés vital por los objetivos y actividades que le posibilitan la interacción social produciendo en el una apatía sobre los otros.

Esta situación lleva al adulto mayor a refugiarse en sí mismo y a asilarse logrando desvinculares por completo de su entorno social. Esto se debe igualmente a los imaginarios erróneos acerca del envejecer que funcionan como mitos que excluyen a la persona mayor a incluirse y desempeñar un rol social en una sociedad asentada sobre la productividad y el consumo, con grandes adelantos tecnológicos.

Por ello es necesario que a lo largo de la vida las personas, según sus tendencias, preferencias e intereses, amplíen su círculo de actividades de manera que llegada la vejez pueda tener diversas actividades que le ocupen el tiempo que ahora tiene a su disposición.

Con la llegada de la vejez se asumen nuevos roles en la vida de una persona, pues se pasa de ser hijo a ser padre y ahora a ser abuelo en la que se cumplen funciones que conllevan al mantenimiento de las tradiciones familiares, culturales y sociales, las cuales son transmitidas de una etapa adulta a una joven. Por lo que significa que la llegada de la jubilación y la vejez no significa que haya la necesidad de aislarse de la vida social y familiar, sino que por el contrario implica adecuarse a nuevas formas de participación en cada uno de estos espacios indispensables para el crecimiento de los hijos, nietos y el crecimiento de la persona vieja.

El miedo a envejecer esta signado por una serie de prejuicios sociales en los que se considera al anciano un ser improductivo y falto de capacidades para interactuar en el sector social y familiar, pero no se le reconoce el nuevo rol a desempeñar luego de ser hijo, padre y empleado o empresario, pues comienza en su vida una etapa para hacer un recorrido por toda la vida y transmitir su experiencia y sabiduría a cada uno de los nuevos miembros de la familia.

A diferencia de los que se cree social y culturalmente la persona vieja conserva un grado importante de sus capacidades tanto físicas, mentales cognitivas y psíquicas que le permiten seguir considerándose como una persona productiva y valiosa que enfrenta cambios en su rol social y familiar, pero que no lo excluye de seguir participando tanto de las actividades y decisiones familiares como de las actividades de los diferentes grupos sociales.

Un elemento importante dentro de la dinámica familiar se constituye en las formas de comunicación que en esta se desarrollan, pues está marca un camino importante no solo para el mantenimiento de la familia sino para su desarrollo y armonía dentro de los procesos de socialización.

La comunicación es un elemento básico de cualquier sistema, ya que a través de esta se da la posibilidad de interactuar, de allí surge la importancia de analizar la comunicación dentro de la familia.

"*La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social todo el intercambio de signos orales o escritos, el grupo como tal dejará de existir. Está satisface dos necesidades del ser humano, la de informar que se dirige a la razón, y la de persuadir, que se dirige a la afectividad*"[1].

De esta manera la comunicación dentro del sistema familiar cumple funciones esenciales dentro del mismo y sin está, este no podría funcionar en la manera en que lo hace y llevaría hasta la finalización del mismo. La comunicación dentro del sistema familiar no puede ser vista como un proceso simple y lineal, sino como un proceso complejo y circular, donde se da constantemente una retroalimentación entre quienes participen de ella ya que está guiada por los sentimientos y por lo que queremos transmitir y de la manera como lo comprendemos.

La comunicación dentro de la familia posibilita que exista un ambiente armónico y de compañerismo entre sus miembros, lo que genera un clima de respeto mutuo y permite que se acentúen los valores de la misma.

En ella también existen grupos que diferencian o conforman estilos de comunicación entre sus miembros, es decir que la comunicación no solo se da entre los padres y entre los hijo sino entre padres e hijos, por lo que es necesario establecer ciertos límites y normas para que la comunicación se de de manera adecuada.

El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia o sub-grupo de esa familia, dependerá de su historia familiar y de su forma particular de relación.

Cuando llega la etapa de la vejez la comunicación se complejiza, no solo por las dificultades que aparecen para relacionarse con el otro, sino también por que debido a los cambios fiscos y biológicos y a las pérdidas que en esta etapa de la vida se manifiestan, la expresión y el hacerse entender por los demás se convierte en un proceso difícil para el adulto mayor.

Y no solo la comunicación entre los miembros de la familia, sino también la interacción en los grupos sociales. En las personas mayores tienden a ser más reducidas, y la frecuencia de sus contactos interpersonales disminuye.

---

[1] QUINTERO, Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares. Buenos Aires: 1997. Pág. 100

5.3.3.4. Redes Sociales

Las experiencias particulares de los individuos en sus vidas cotidianas permiten considerar igualmente los contextos sociales en los que se desarrollan. La vida de un viejo en la opulencia urbana no es la misma que en al miseria urbana, aunque ambos vivan en la ciudad, así mismo la experiencia de la mujer no es la misma que la del hombre.

Así mismo, la vivencia de la vejez en un contexto comunitario o institucional es diferente. Las instituciones de cuidado y albergue para los viejos están diseñadas para responder a las necesidades de individuos con alto grado de dependencia y se espera que estos sean utilizados por aquellos que tengan una necesidad real, es decir que estos ofrecen un servicio que está determinado de acuerdo al interés individual de cada una de las instituciones y este servicio puede ser de tipo médico, recreativo, cultural y /o educativo.

Los entornos urbanos también alivian o empeoran estas situaciones, pues la tecnología y la movilidad constituyen una posibilidad de desplazarse pero no siempre la infraestructura lo permite.

Esta línea de indagación permite acceder a un conocimiento sobre como las condiciones sociales, políticas y culturales modifican la experiencia de ser viejo y mostraría las barreras ambientales, culturales y sociales para valorar a los viejos con un status de autonomía; igual desmitificarían ayudas o apoyos dirigidos a los viejos que los miran como sujetos independientes, olvidándose que simultáneamente son dependientes.

En la interacción del adulto mayor con el mundo y la sociedad se convierte en una necesidad que no solo para eliminar niveles de estrés generados por la desocupación y la falta de afectividad, sino que favorece en los mayores en el mantenimiento de su identidad social y proporciona apoyo emocional, material, información y servicios.

Es por ello que las redes sociales se convierten en un elemento importante no solo por la necesidad del ser humano de interactuar con otros, sino que fortalece el sentido mismo del valor individual y el reconocimiento de las capacidades que aún permanecen en la dinámica social permitiendo un buen desarrollo de la persona vieja en esta etapa y le garantiza una calidad de vida digna.

"*Estas propician espacios recreativos, culturales, educativos y de formación cotidiana para los Adultos Mayores, ayudando en la integración con diferentes grupos sociales en los que sus integrantes aprovechan estos espacios necesarios para encontrar otras formas de comunicación, identificación, interacción y*

reciprocidad en la entrega de instrumentos y herramientas, que les permite desarrollar actitudes y cualidades propositivas para beneficio propio y de su comunidad, permitiendo que transformen sus perspectivas e ideales y sean participes de la familia, la sociedad y el medio comunitario en el que se encuentren. A su vez estas redes sociales para las personas mayores tienden hacer poco accesibles y es por este motivo que en ocasiones el contacto interpersonal se ve afectado, presentándose el refugio en otras personas como puede ser la pareja, los hermanos, los amigos y los hijos, o en casos la persona que tengan más cercana a ellos y en las que encuentran apoyo"[1].

Las redes sociales se determinan por tres factores que son primarias, secundarias e institucionales. ya que estas desde el inicio del ser humano se están retroalimentando y constituyen dinámicas que las caracterizan y determinan frente a otros espacios o contextos.

De acuerdo con Mónica Chadi, las redes sociales se clasifican en primarias, que se componen de la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad.

En estas redes según lo anterior es donde los seres humanos construyen vínculos personales con otros en los cuales podemos encontrar la familia la cual da inicio a esta retroalimentación que permite la interacción con otras redes sociales como por ejemplo los grupos de amigos, vecinos y otros, que se encuentran en diferentes círculos culturales, sociales y religiosos determinando las variables de los contextos que forman las redes.

En las redes primarias se encuentra la vida interna de los seres humanos y la familia, y en el cual se dan relaciones más directas y constantes en el que se determina la vida individual de la familia que favorece al ser humano y es por este motivo que se conceptualiza de la siguiente manera, define como red primaria, "*al mapa mínimo que incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada*"[2].

Por lo anterior no sobra reconocer que aunque la familia determina esta red primaria también necesita establecer relaciones con el mundo externo que rodea a la familia, en este caso son las relaciones más distantes y de menor intensidad, como las que establecemos en nuestro sistema familiar y social como lo son las secundarias e institucionales.

---

[1] CHADI, Mónica. Redes Sociales en el Trabajo Social. Buenos Aires: 2000
[2] Ibíd. Pág. 29

En estas redes primarias se encuentran la familia, la familia ampliada, vecindario y amigos; en la familia se desarrollan dinámicas internas que permiten que sus miembros se nutran e intercambien influencias y apoyos de otros sectores externos y sociales en las que se forman los seres humanos que la integran. La familia ampliada como la integrada por familiares (como abuelos, tíos, primos y etc.). En el vecindario o a través de las relaciones vecinales con las cuales muchas veces se construyen fuertes e importantes redes de apoyo que se manifestaran durante la situación de crisis que puedan estar vivenciando los adultos mayores, además de esto el vecindario se convierte también, en otro de los espacios de esparcimiento y recreación del adulto mayor, espacios de vital importancia para su desarrollo como ciudadano y miembro de una comunidad determinada.

En este sentido se retoma el concepto de vecindad planteado por el texto reparando la vida: alternativas de las familias para afrontar la violencia intrafamiliar, la cual es entendida como "*el área mínima de entrecruzamiento respecto de una ciudad o municipio, se caracteriza por que sus miembros comparten características homogéneas en niveles económicos, culturales y sociales, teniendo así cualidades de permanencia y unidad respecto a lo que tienen en común. En este se genera intercomunicación propiciado así la construcción de características propias de las redes comunitarias*"[1].

Lo anterior no solo genera redes comunitarias sino que también y a través de estas se construyen y tejen lazos de amistad que en ocasiones son tan fuertes que dichas relaciones pueden llegar a constituirse tan fuertes e incondicionales como las relaciones familiares. Estas relaciones adquieren un nivel de importancia para el adulto mayor ya que en ocasiones estos no cuentan con el apoyo y la colaboración directa de sus propias familias y el tener el apoyo de alguien que los haga sentir importantes y queridos es significativo y tiene efecto también en sus vidas y se podría decir que también en su salud física y psicológica.

De allí la importancia de retomar el concepto de amigo/a que esta misma autora plantea, de esta manera amigo/a es entendido como "*las relaciones que establecen la familia y los diferentes miembros que la Componen con sus amigos y amigas, ellos son las personas que hacen parte del mundo externo familiar; La relación amistosa es en sí misma mediadora entre el mundo interno y el mundo externo familiar, al asumir como característica una actitud de ayuda en las*

[1] URIBE DIAZ, Patricia Isabel y URIBE DE LOS RIOS, Martha. Reparando La Vida: Alternativas de las Familias para Afrontar la Violencia Intrafamiliar. Bogotá: 2005

negociaciones familiares, para que los procesos de socialización y emancipación se concreten"[1].

Para los adultos mayores el compartir experiencias con personas de su misma edad generacional y comunidad le permite plantear con más facilidad sus ideas, sintiéndose libre y capaz de aportar a la sociedad; además de estrechar sus lazos afectivos pues, en muchos casos tienen una relación de amistad con bastante trayectoria en la que surgieron diferentes aprendizajes recíprocos que permiten identificar diferentes aspectos de la personalidad e intereses colectivos que tengan en común con su grupo de amigos.

Existen también otras redes, como son las redes sociales secundarias[2] que según el texto redes sociales en el Trabajo Social, define las redes secundarias como, "*aquellas que tienen lugar en un contexto más lejano al grupo primario y que se rigen por una menor proximidad*"; estas redes permiten la interacción constante con grupos de personas con intereses particulares y que permite un desarrollo personal y conjunto, permitiendo entre sus miembros apoyarse mutuamente y compartir experiencias que pueden tener repercusiones positivas frente a posicionamiento grupal, liderazgo y confianza en los adultos mayores y reflejarse en el actuar con los diferentes grupos sociales con los que se relaciona, permitiendo que desde la experiencia surja un intercambio de conocimientos. En estas redes secundarias podemos encontrar que se integra por los grupos recreativos, relaciones comunitarias y religiosas, y las relaciones laborales o de estudio; los grupos recreativos se definen como "*conjuntos que predisponen las relaciones interpersonales; son los conocidos que se cruzan en tal o cual lugar de esparcimiento, o con los cuales se comparte una competencia o un evento social*".

El compartir situaciones similares con otras personas hace que se sientan identificados lo cual les permite establecer grupos de apoyo en los cuales pueden compartir sus experiencias de vida, y de esta manera expresar sus sentimientos y emociones frente a una situación determinada; además estos grupos permiten que se planeen metas conjuntas a alcanzar, y a su vez se forman las relaciones de amistad, surgiendo como satisfactor de necesidades como compañía, respaldo y aliento.

Otro de los espacios que conforman la red secundaria son las relaciones comunitarias y religiosas, y se presentan en "*los grupos comunitarios habitualmente las relaciones son de tipo impersonal, compartiendo semejanzas respecto de los objetivos a alcanzar a través de tareas que mejoren el nivel de*

---

[1] CHADI 2000, citado por URIBE DIAZ, Patricia Isabel y URIBE DE LOS RIOS, Martha. Reparando La Vida: Alternativas de las Familias para Afrontar la Violencia Intrafamiliar. Bogotá: 2005

[2] Ibíd. Pág. 47

vida de sectores de la comunidad más necesitados; En estos sistemas se incluyen sociedades de fomento y por otra parte se comparten los ritos religiosos como hechos significantes que cumplen y alimentan las creencias"[1].

Estos espacios para los adultos mayores son positivos frente a el sentimiento personal que genera en ellos realizar alguna de estas actividades, puesto que por su experiencia en la vida les gusta compartir, atender y especialmente a los que sus características o cualidades personales tienen sentido humano, y de entrega, ya que esto les permite ser promotores y gestores del bienestar de la comunidad; seguido a esto, se reconocen las creencias religiosas que la mayoría de personas tienen y se convierten en un aliciente para sobrellevar diversas cargas del día a día, es decir que a través de lo aprendido en su religión pueden justificar o soportar su situación.

Y por último dentro de las redes secundarias se encuentran las Relaciones de estudio y laborales: estos grupos son definidos como "*aquellos en los cuales la actividad desarrollada es el aprendizaje, es decir que una persona es miembro de los mismos con el fin de incorporar conocimientos y por ende recibir educación; En estos grupos de estudio suelen conformarse relaciones amistosas de relevancia*"[2].

Aunque en estos grupos las relaciones pueden ser más formales, pero no se cierran los espacios en donde se formen vínculos de amistad; aunque los intereses son más individuales que grupales, no dejan de lado el ser un grupo con alguna motivación en común, pero, para los adultos mayores este grupo a pesar de la experiencia, no es tan tomado en cuenta en estos espacios y por el contrario se ve aislado y desvalorizada la labor de ellos en estos campos por su edad y en casos por sus condiciones físicas, posterior a esto, cabe mencionar que el adulto mayor es una persona productiva que puede aportar en el desarrollo de diferentes actividades y en el crecimiento de estos grupos educativos y laborales así como en su propio crecimiento personal dado a su amplia experiencia y trayectoria en la vida.

Por otra parte en las redes sociales aparece un tercer factor o componente el cual se denomina redes sociales institucionales, estas redes se van incluyendo desde el mundo externo familiar, y ante el desarrollo de los diferentes ciclos evolutivos, la necesidad de incorporar recursos, para desarrollar funciones que la familia no está capacitada de implementar o para satisfacer necesidades o resolver determinadas problemáticas que necesitan de la especificidad de sistemas más complejos y profesionales.

---

[1] Ibíd. Pág. 49
[2] Ibíd. Pág. 39

"*Las redes institucionales se definen como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario, necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines*"[1].

Para el caso de la población adulta Mayor, las redes sociales institucionales se constituyen en un espacio vital de socialización e interacción a través de los cuales se reconocen y construyen como sujetos sociales de derechos.

De la misma manera las representan para los adultos mayores y en algunos casos para sus familias una fuente de apoyo por medio de las acciones que estas desarrollan, teniendo en cuenta que en la mayoría de casos, se encuentran en situación de vulnerabilidad, debido a las condiciones de salud física y mental, y la situación de abandono en la que se encuentran algunos de ellos, estas serian algunas de las características a las que puede atender el ser humano en las redes instituciones, para beneficio del desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de estos adultos mayores en este caso particular, se debe contar con los sistemas judiciales, de salud, y las de formación que le permite a los seres humanos espacios que brindan con personal capacitado y profesionales en las diferentes áreas para atender eficazmente a estos conflictos, dificultades o necesidades, tanto físicas como emocionales.

6. DISEÑO METODOLOGICO

6.1. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo esta investigación es necesario utilizar la metodología cualitativa, ya que como lo mencionan Taylor y Bogdan (1984)[2] "*esta se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable*".

---

[1] Ibíd. Pág. 40

[2] TAYLOR, SJ y BOGDAN, R. Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Nueva York: 1984. Pág. 18

La investigación cualitativa busca la comprensión de la realidad social dejando claro que es susceptible al cambio y transformación, aquí se reconoce, que hay tendencias y/o normas institucionales que varían con el tiempo y la cultura; este tipo de metodología del conocimiento se produce a través de la interacción del investigador con la población a investigar, generando una construcción compartida. De igual manera está se caracteriza por ser inductiva, ya que no se van a probar hipótesis, sino que por el contrario busca desarrollar conceptos y conocimientos a partir de los resultados de la investigación, de manera que ésta se caracteriza por ser adaptable, ya que tiene la posibilidad de modificarse por su misma dinámica, por ende "*la metodología cualitativa permite que el investigador vea el escenario y a las personas con una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables sino considerados como un todo*"[1].

En coherencia con la metodología cualitativa que orienta este estudio, el interés de conocimiento de esta investigación es el práctico; el cual fundamenta su hacer en un contexto considerado histórico, con el fin de comprender situaciones, e identificar prácticas sociales; en este sentido, la interpretación es fundamental para llegar a la construcción de las acciones de los sujetos que se encuentran inmersos en un contexto socioeconómico, político e histórico.

La comprensión del mundo simbólico va a permitir un acercamiento significativo a las prácticas sociales de los sujetos en determinadas situaciones, es decir; este interés no pretende "*controlar ni predecir, su propósito fundamentalmente es ubicar y comprender por qué la dinámica de los hechos sociales o de sus expresiones se orienta de tal manera y no de otra. A partir de esas aproximaciones interpretativas de la sociedad pueden derivarse implicaciones prácticas, orientaciones para comprender y actuar en el aquí y en el ahora, pero sin ninguna pretensión de estar frente a una ley o una prescripción universal*"[2].

6.2. NIVEL DE CONOCIMIENTO

El nivel de conocimiento de esta investigación es exploratorio/descriptivo.
Exploratorio, porque el tema de estudio ha sido escasamente abordado. Además, se busca en un primer momento, un acercamiento a la realidad de las y los adultos mayores y en un segundo momento, el nivel de la investigación es descriptivo, ya que se pretendió conocer a profundidad un fenómeno de la realidad social, con el objeto de dar cuenta de las cualidades y características esenciales de éste "*el*

[1] Ibíd.
[2] TORRES, Alfonso. Aprender a Investigar en Comunidad. Bogotá: 1995. Pág. 98

estudio descriptivo busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis"[1].

6.3. POBLACIÓN

Las y los adultos mayores que están vinculados al proyecto 496: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital Años Dorados*" en la Localidad de Bosa. Se seleccionaron aleatoriamente 11 personas de la base de datos de la Subdirección Local de Bosa.

6.3.1. Criterios de Selección

- Adultos mayores que durante el año 2008 fueron vinculados al proyecto.
- El rango de edad que esté predeterminado por los criterios de elegibilidad del proyecto (mujeres mayores de 52 años y hombres mayores de 55).
- Residencia permanente en la Localidad de Bosa superior a un año.
- Voluntad e interés del adulto mayor por participar en la investigación.

6.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, se seleccionaron las siguientes técnicas para la recopilación y el procesamiento de la información:

- **Entrevista Estructurada**: esta técnica se caracteriza por "construirse a partir de preguntas cerradas y estandarizadas susceptibles de cuantificación y medición"[2], la cual permitió identificar la situación económica de la población sujeto de la investigación.

Entrevista Abierta: está se denomina así porque "*se centra en abordar un diferente número de tópicos o ítems y porque identifica una particularidad relevante desde el punto de vista de la investigación*"[3]; por ende se basa en un conjunto de preguntas abiertas que proporcionaron un marco de

---

[1] TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El Proceso de la Investigación Científica. Ciudad de México: 2001. Pág. 40

[2] GUZMAN RIUZ, María Fernanda y otras. Seguimiento a las Medidas de Protección en la Comisaría de Familia en la Localidad de Chapinero durante el 2005. Trabajo presentado para aprobar las materias de Proyecto de Investigación I y II. Facultad de Trabajo Social. Universidad de La Salle. Bogotá: 2006

[3] SANDOVAL, Carlos. Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría. Métodos y Técnicas de Investigación Social. Bogotá: 1997. Pág. 12

- referencia desde los sujetos. Con esta técnica se abordaron las percepciones, concepciones, costumbres, vínculos y relaciones de los adultos mayores en relación a su situación de vejez.

6.5. FASES DE LA INVESTIGACION

En el cuadro que se relaciona a continuación se identifican las diferentes fases desarrolladas en el transcurso de la investigación.

Cuadro N° 1. Fases de la Investigación.

Fases	Actividades
Elaboración Propuesta	▪ Revisión bibliográfica, documental y virtual sobre el tema. ▪ Construcción de antecedentes con respecto a los vacíos de conocimiento. ▪ Elaboración de justificación. ▪ Planteamiento del problema. ▪ Construcción de objetivos.
Construcción de Referentes	▪ Revisión bibliografía, documental y virtual sobre el tema. ▪ Elaboración del referente teórico (vejez y envejecimiento, y desarrollo humano y calidad de vida). ▪ Elaboración del referente legal (internacional y nacional). ▪ Elaboración del referente contextual (localidad de Bosa, Secretaria Distrital de Integración Social, Subdirección Local para la Integración Social de Bosa y el proyecto 496: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*").
Propuesta Metodológica	▪ Consulta de textos y autores de investigación social. ▪ Contactar e identificar la población sujeto. ▪ Diseño de instrumentos. ▪ Validación de los instrumentos.
	▪ Implementación de la Prueba Piloto a cuatro abuelos seleccionados a la zar de la base de datos de la secretaria.

Recolección de la Información	▪ Implementación de la Prueba Piloto a cuatro abuelos seleccionados a la zar de la base de datos de la secretaria. ▪ Correcciones a los instrumentos. ▪ Selección de las personas entrevistadas de manera aleatoria de la base de datos del proyecto 496: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*" ▪ Aplicación de los instrumentos a las once personas seleccionadas. ▪ Ordenamiento y procesamiento de la información según la matriz de análisis.
Resultados	▪ Lectura e interpretación de la información. ▪ Análisis general por categorías. ▪ Análisis según línea de investigación. ▪ Informe preliminar de resultados. ▪ Entrega de las conclusiones y las recomendaciones de la investigación. ▪ Correcciones a informe de resultados.
Elaboración del Informe Final	▪ Organización del informe final. ▪ Correcciones a informe final. ▪ Entrega a jurados. ▪ Correcciones a documento revisado por jurados. ▪ Entrega de documento a decanatura. ▪ Devolución de la información a población egresada y coordinadores de área. ▪ Sustentación. ▪ Entrega final. ▪ Devolución de resultados a la Institución que apoyo la investigación y a las personas que participaron en la misma.

6.6. RECOLECCION DE LA INFORMACION

Para iniciar el proceso de recolección de información se aplicó una prueba piloto de los instrumentos realizados para la misma, seleccionando de manera aleatoria a cuatro adultos mayores inscritos en el proyecto 496: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*" que ofrece la Secretaria Distrital de Integración Social. En relación a la

Teniendo listos los instrumentos se procedió a hacer la selección de las 11 personas que iban a ser entrevistadas para efectos de la investigación. Luego de seleccionar a la población para realizar las entrevistas se efectúo un primer contacto telefónico con cada una de ellas explicando el interés de las estudiantes en el desarrollo de la misma; con dicha explicación se confirmo la participación de las personas para llevar a cabo la visita acordando una cita previa y confirmando los datos de domicilio.

Realizadas las once (11) entrevistas que abrirían paso al procesamiento y análisis de la información, esta se organizó cada una de ellas de acuerdo a la matriz de análisis con el fin de seleccionar la información para proceder a una descripción de situaciones.

Esta organización requirió de una focalización en relación a los interés de la investigación y los objetivos de la misma, es decir que identificado el problema objeto de estudio se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de validación de la información que nos permitieron iniciar el proceso analítico de la información.

El primer criterio de validación de la información que se tuvo en cuenta fue el de delimitar el tema de investigación por medio de la selección de la localidad y la población sujeto de estudio.

De acuerdo a la información recolectada se seleccionaron ideas claves por parte de los investigadores que surgieron en el momento de la aplicación de los instrumentos, lo cual dio pie a una reorganización de la matriz de análisis diseñada, siendo este un segundo criterio.

Y un tercer y último criterio fue el de confrontar y validar las ideas suministradas por los entrevistados para evidenciar el grado y la pertinencia de la información en relación a la representatividad de esta en el proceso investigativo.

6.7. MANEJO ÉTICO

Al inicio de la entrevista se explicó a profundidad el proceso que se estaba desarrollando y el interés y la necesidad de realizar la entrevista, con ello dábamos confiabilidad a las personas manifestándoles que la información era de carácter confidencial y que únicamente sería utilizada para el desarrollo de la investigación requisito para obtener el título de Trabajadoras Sociales, dejando claridad en que la Subdirección Local para la Integración Social de Bosa, era una institución de apoyo en el proceso y que a su vez la información suministrada no seria utilizada para otros fines distintos a los de la investigación.

Para llevar a cabo el proceso de resultados en la investigación se omitieron datos como: nombre(s), apellido(s), dirección, teléfono; con el fin de mantener la integridad de las personas a través del anonimato.

Para la obtención de los resultados y las conclusiones de la investigación se tuvo en cuenta exclusivamente la información de las entrevistas suministrada por las y los adultos mayores, dejando claro que no se utilizó ninguna otra fuente teórica y/o documental que pudiera complementar esos resultados.

6.8. CATEGORIAS DE ANÁLISIS

Para dar cuenta de la matriz de análisis utilizada para la investigación es necesario dar una definición de cada una de las categorías que se utilizaran en el análisis que dió paso a los resultados del proceso investigativo.

- **Dimensión Personal del Adulto Mayor**: en esta categoría se rescatan aspectos personales en cuanto a lo que piensan o sienten los adultos mayores frente a una construcción de experiencias a lo largo de sus vidas, frente a los hábitos de vida que han tenido y frente a sus creencias. A esos conceptos predeterminados o construidos socialmente en un estándar como es lo religioso y lo político, en este mismo sentido conocer las ideas, los sentimientos, la percepción que tienen de la familia y de la vejez, como los actores principales ya que están determinadas por sus experiencias actuales de vida, y lo que imaginan o han vivido en su entorno de vida familiar y en esta etapa de vida por la que están cruzando.

- **Factores Económicos**: en esta categoría se encierran todos los factores relevantes, que determinan la calidad de vida de los adultos mayores, ya que se recogen datos de ingresos, condiciones, características y demás, ya que estos darían respuesta a qué tipo de necesidades tienen, como viven y quien contribuye a la satisfacción de estas necesidades, si viven o conviven cómodamente o si tienen para la satisfacción de sus necesidades básicas, de este modo tendríamos conocimiento frente a sus condiciones y características especificas de vida, las que son similares y aún reconocer la diferencia entre ellos, sus familias y su convivencia pues esto nos permite realizar una investigación a fondo para comprender esas condiciones y características que inciden en asumir el cuidado y el acompañamiento en este proceso de la vida de los adultos mayores y así poder conocer y comprender la incidencia de estos factores económicos en su bienestar y en su calidad de vida.

Redes Sociales: en esta categoría, es importante resaltar que por las diversas necesidades del ser humano de interactuar y socializar con el

- entorno, las redes son importantes para esta investigación pues destacan factores interesantes que demarcan la investigación ya que fortalecen los valores tanto individuales como de la sociedad, además hacen un reconocimiento de ciertas capacidades para con otras personas en diferentes sentidos y medios, ya que también fomentan y reafirman una dinámica social positiva que permita un buen desarrollo del adulto mayor en esta etapa y le garantice una calidad de vida digna, en cuanto a la compañía, el apoyo, el respaldo, el reconocimiento y el afecto de sus seres queridos, y de otros miembros del contexto social en el cual están inmersos, y el cual entrega también herramientas que permiten redescubrir actitudes y cualidades que los adultos mayores han relegado para su beneficio y el de su comunidad, por estigmas, miedos o rechazos, y en los que se deberían nuevamente dar espacios en los que ellos participen con la familia, la sociedad y el medio comunitario en el que se encuentren y se dé un intercambio de ideas y ayudas por parte de los adultos mayores y en los cuales hagan parte activa en estas redes de apoyo.

- **Familia**: en esta categoría se esperan reconocer y evidenciar aspectos fundamentales para el desarrollo de vida de un ser humano y esa garantía que tiene este factor frente a la Calidad de Vida, y es que como seres humanos necesitamos de esta elemento primordial que es la familia como espacio reanimador, pues es el primer espacio de socialización, formación e interacción con la sociedad, es una institución de capacitación en la que se reciben las primeras enseñanzas, valores, hábitos y costumbres y es para todo ser humano importúnate, necesario y de gran apoyo en los procesos de vida de los adultos mayores.

Cuadro N° 2. Matriz de Categorías de Análisis.

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	INDICADORES	TÉCNICAS	TIPO DE FUENTE	FUENTE
Dimensión Personal del Adulto Mayor	Concepciones	Religiosas.	Guía de Entrevista Abierta.	Fuentes Primarias.	Sujetos Sociales.
		Políticas.			
	Percepciones	Vejez.			
		Familia.			
		Sexualidad.			
		Vulnerabilidad.			
	Costumbres	Hábitos.			
		Procedencia.			
	Ingresos	Ocupación.			
		Estratificación.			
		Satisfacción de la Necesidades Básicas			

Factores Económicos	Ingresos	Ocupación.	Entrevista Estructurada. Revisión Documental Institucional. Guía de Entrevista Abierta.	Fuentes Primarias.	Sujetos Sociales. Base de Datos Institucio_ nal.
		Estratificación.			
		Satisfacción de la Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).			
		Número de Personas que Perciben Ingresos.			
		Apoyo Económico.			
	Tipo de Vivienda	Propia.			
		Arrendada.			
		Familiar.			
	Uso de la Vivienda	Residencial.			
		Residencial y Comercial.			
	Estado y Condición de la Vivienda	Adecuada.			
		Regular.			
		Deficiente.			
	Seguridad Social	Tipo de Afiliación.			
		Nivel de Afiliación.			
		Tipo de Subsidio (Proyecto 496).			
	Estado Físico	Discapacidad.			
		Enfermedad.			
	Grado de Escolaridad	Nivel Educativo.			
		Analfabetismo.			
		Sabe Leer y Escribir.			
Redes Sociales	Primaria	Apoyo Familia.	Guía de Entrevista Abierta.	Fuentes Primarias.	Sujetos Sociales.
		Relaciones Vecinales.			
		Vínculos con Amigos/as.			
	Secundaria	Tipo de Grupos y/o Organizaciones en las que Participa.			
		Rol Desempeñado en el Grupo y/o Organización.			
	Terciaria	Tipo de Institución al que Pertenecen y/o Asisten.			
		Servicios a los que Tiene Acceso.			
		Rol Desempeñado en la Institución.			
	Dinámica	Relaciones Interpersonales.			
		Rol.			

7. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la investigación obtenidos de la organización y sistematización, de la información recolectada en las entrevistas realizadas a once (11) adultos mayores; cinco (5) hombres y seis (6) mujeres, seleccionados de la base de datos del proyecto 496: "*Atención Integral por la Garantía de los Derechos para una Vejez Digna en el Distrito Capital – Años Dorados*" de la Subdirección Local para la Integración Local de Bosa.

Este se organizó de manera que en principio se mostrara la situación personal de los/las adultos mayores, sus percepciones, su situación económica, las redes sociales y vínculos familiares.

La vejez es la etapa del ciclo vital, en la que el ser humano experimenta cambios no solo a nivel biológico sino también en sus dinámicas sociales y familiares, las cuales traen consigo una serie de elementos que se pueden considerar limitantes en su apropiado desarrollo, ya que estos son factores que inciden en su autoestima, en el reconocimiento de sus habilidades y en la capacidad de resiliencia en esta nueva etapa de su vida, así mismo al ejercicio de los nuevos roles a desempeñar dentro de la misma.

En este sentido, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se considera Adulto Mayor a aquella persona que ha sobrepasado los 60 años y que por lo general se encuentra en periodo de jubilación cuando esta ha tenido la posibilidad de acceder a los beneficios del Estado.

En relación a la selección de las personas entrevistadas de acuerdo no solo a las pretensiones de la investigación sino también a las características que exige la Subdirección local de Bosa para que las personas puedan pertenecer al programa, se encuentran en edades entre los 60 y los 85 años.

Estas edades no solo se encuentran dentro de los rangos que la ley establece para considerar a una persona como perteneciente a la tercera edad, sino también responde a que la mayoría de las personas que se encuentran vinculadas al programa de la secretaria y que son beneficiarias del bono que les ofrece el Estado no solo por su condición de adulto mayor, sino por otra serie de determinaciones, las edades de estas personas son bastante amplias teniendo en cuenta que acceder a estos beneficios requiere no solo de cumplir con algunos

requisitos, sino que también son de acceso limitado, es decir que no todos los adultos mayores que se inscriben al proyecto logran ingresar al mismo pues no hay la posibilidad de responder a la demanda de solicitudes que se recogen anualmente.

Otro elemento importante que se debe resaltar en el desarrollo del adulto mayor en esta etapa de la vida es el nivel educativo en el que se encuentra. Si en el pasado esto no era relevante ya que sus actividades le demostraron capacidad y posibilidad de desarrollo, ahora estas disminuidas por la edad y las enfermedades se convierten en el motivo para creer que no es importante y que debido a este su punto de esta y opinión en la toma de decisiones en la familia no es tenida en cuenta y su rol se ve demeritado.

En relación al nivel educativo en el que se encuentran las/los adultos mayores entrevistados encontramos que estos no lograron culminar sus estudios primarios y que únicamente saben leer y escribir, por lo que argumentaron que en tiempo anteriores primaba el trabajo y la satisfacción que genera la adquisición económica y de bienes, antes que la formación y la educación de las personas. Sin desconocer que los tiempos y la cultura han cambiado y que antes había otras posibilidades que no requerían de tener un nivel alto en la educación para poder incursionar en el mercado laboral que proporcionara el beneficio necesario para la familia.

Esto indica que debido a la falta de formación educativa en la que se encuentran estos adultos mayores las posibilidades de acceso al trabajo y la permanencia en ésta área se hace menos posible, pues, en la actualidad esta permanencia depende no solo del conocimiento que se tenga en relación a las actividades a desarrollar que a sido adquirido por la experiencia, sino que se hace necesario el soporte de este en relación a que debe estar certificado por las Instituciones dedicadas a la formación y capacitación.

Por ello sus percepciones y concepciones frente a la vida y los cambios que se dan en esta etapa definen lo que viven en la actualidad y lo que quisiera que esta fuera para sentirse mejores personas y satisfacer cada uno de sus sentimientos y necesidades.

7.1. CONCEPCIONES Y PERCEPCIONES DEL ADULTO MAYOR

En esta etapa suelen presentarse en ellos nuevas concepciones e ideas en relación a los cambios no solo familiares sino también sociales y personales. Entendiendo la concepción como *"un proceso personal, por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra los conocimientos. Este saber se*

elabora, en su gran mayoría de los casos, durante un periodo bastante amplio de la vida, a partir de su arqueología, es decir, de la acción cultural parental"[1], estas ideas que se crean las/los adultos mayores con el paso del tiempo adquieren ratificación gracias a la experiencia y al proceso de vida con los cambios que en cada uno de ellos se han dado.

En el caso específico de la religión, teniendo en cuenta que es "*la articulación sociocultural de las disposiciones predadas del ser humano, la cual en cada tiempo y espacio concretos otorga sentido a la totalidad de la existencia humana*"[2]; se convierte en una práctica habitual en cuanto a pensamientos, ideas y conductas que se tengan frente a la familia y al resto de la sociedad, también determinan la función de la vida con respecto a su diario actuar, orientado en lo positivo o negativo, determinado. También se crean espacios de reflexión como resultado frente a los hechos pasados buenos o malos que se reflejan en sus condiciones de vida actual y al relacionarse con los demás.

Se encontró que en el caso de las/los adultos Mayores, la creencia en Dios es fundamental, ya que les permite fortalecerse espiritualmente y posibilita el cambio en su actuar y su conducta frente a las situaciones que se presentan a diario. Cada uno profesa de manera diferente sus creencias apoyándose en los diferentes espacios que brindan para esto las distintas religiones entre las que se mencionan la Católica, Cristiana entre otras, sin decir con esto que cada uno persiga un motivo para alimentar su vida en la vejez y se convierta a su vez en la razón que los alienta y les da la fortaleza para sobrellevar cada una de las dificultades no solo relacionadas a la vejez, sino también a sus condiciones de vida actuales.

En el caso de las mujeres entrevistadas este aspecto se vive con mayor intensidad, convirtiéndose esta en una parte fundamental de su desarrollo no solo individual sino también familiar, pues ellas son promotoras de las enseñanzas religiosas al interior de la familia desde sus inicios, pues en su concepción adquiere mayor significado el sentido de la formación personal en valores desde la moral y la espiritualidad que la religión provee.

Estas creencias y prácticas están muy ligadas a los aprendizajes adquiridos durante su formación dentro de contextos estructurados como la familia y la sociedad, ya que dentro de su formación los aspectos de carácter religioso hacen parte de la cotidianidad, ya que esto se constituye en la moral y los valores con los cada uno cuenta para desenvolverse en cada uno de los espacios de la vida. Esto es lo que rige el actuar y por ende el resultado de cada una de sus acciones en

[1] GIORDAN, André y VECCHI, Gerard de. Los Orígenes del Saber. Sevilla: 1995
[2] DUCH, Luis. Antropología de la Religión. Barcelona: 2001

relación a la interacción con los demás en espacios recreativos, espirituales entre otros.

Así mismo se maneja de manera aislada y desinteresada el tema de la política concebida como "*el proceso orientado ideológicamente hacia la toma de decisiones para la consecución de los objetivos de un grupo, es la actividad humana tendente a gobernar o dirigir la acción del estado en beneficio de la sociedad*"[1], por lo que la asocian y relativizan a la situación que actualmente vive el país y que es interiorizada según los beneficios recibidos como resultado de los procesos políticos y elección de mandatarios. En este espacio la aceptación de los dirigentes del gobierno por parte de los Adultos Mayores se da de acuerdo a los resultados y al significado que cada uno de ellos le da a estas prácticas y lo que representan frente a alguna situación específica y propia de ellos en relación a la satisfacción de sus necesidades y lo que para ellos pueden ser decisiones acertadas en cuanto al beneficio y cambio de la sociedad.

> "*Pues yo estoy con el señor Uribe nuestro presidente que está acabando con esos bandidos*".

En las entrevistas se evidencio que algunos de las/los adultos mayores manifiestan afinidad en cuanto a los procesos que se han desarrollado a nivel nacional y local, afirmando que las acciones del gobierno actual han posibilitado el mejoramiento en la seguridad de las personas y han atacado fuertemente a los grupos armados fuera de la ley. Esta afinidad no tiene ninguna relación en cuanto a si estos cambios los beneficia directamente, pues reconocen que en cuanto a la ayuda social es muy poco lo que se ha hecho.

Otros expresan su inconformismo de manera radical manifestando que los beneficios del gobierno únicamente favorecen a aquellos que se encuentran relacionados directamente con quienes manejan el poder y toman las decisiones de gobierno frente a las necesidades y prioridades de la sociedad.

> "*Una mentira porque a mí no me protege como debería de hacer, tengo que mendigar al Estado para poder vivir*".

Las percepciones de los adultos mayores dependen y se argumentan desde los conceptos que se tienen de cada uno de los elementos a tratar y las experiencias que han tenido a lo largo de su vida, basadas en los sentimientos que les genera el trato y la interacción con las demás personas dentro de su grupo familiar y

---

[1] MONTOYA CUERVO, Gloria H, y otros. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Medellín: 2002. Pág. 104

social, ya que están naturalmente determinadas por el significado e imaginarios que se tejen entorno a algo que creen conocer.

La vejez es una etapa a la que los adultos mayores no quisieran llegar, para ellos las enfermedades propias de la vejez, los malestares y las condiciones de vida inciden en su apreciación consintiendo un autoconcepto negativo de si mismos limitando sus acciones a nivel familia y social.

> "*Como estoy ahora; viejo, arrugado, enfermo, ya no sirvo para nada*".
>
> "*La vejez es cansona ja, ja, ja,… es cansona pero toca llevarla hasta que el que manda nos lleve con él*".

Para los hombres adultos mayores adquiere mayor significado la imposibilidad de realizar actividades productivas y el generar un aporte significativo para la satisfacción de las necesidades, pues se conserva en ellos una cultura machista en la que como cabeza de hogar, recae sobre él, la responsabilidad de velar por que todos los miembros de la familia cuenten los elementos necesarios para la satisfacción de las necesidades y su desarrollo.

En el caso de las mujeres el no aportar económicamente a las necesidades de la familia no les genera mayor inquietud, debido a que a pesar de sus dificultades de salud desarrollan labores del hogar como la compra de los víveres, la preparación de los alimentos, el aseo de la vivienda entre otras.

En cuanto a la familia para los adultos mayores, esta se conforma de las personas que viven en el mismo sitio con ellos y de aquellos que les prestan su apoyo y ayuda en las situaciones en que la requiera. Las relaciones entre ellos se fortalecen de acuerdo a la importancia que adquieran las interacciones en cuanto estas satisfagan necesidades emocionales y afectivas de carácter individual. Por lo que se retoma a Montoya en su planteamiento de que la familia es considerado un "*grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea*" [1].

[1] Ibíd. Pág. 62

> "*Son mis hijos y mi señora que en paz descanse y los nietos*".
>
> "*Pues la familia es mis cuatro hijos y mi esposa… pues como le dijera eso ya se olvidan de uno…. Y ya casi no vienen por aquí*".

A diferencia de la sexualidad, el cual es un tema que no se maneja desde su integralidad sino que lo vinculan directamente con el tema de procreación y las relaciones sexuales relegando los otros aspectos que hacen parte de la misma; además de esto la sexualidad también la relacionan entorno a la sexualidad se tiene el imaginario de que llegar a la edad adulta mayor es llegar a la culminación de las funciones sexuales es decir se termina la etapa de procreación, es negada una vida sexual intima de pareja, y más aun cuando su compañero o compañera sentimental ha fallecido, pues sería mal visto socialmente que ha esta edad decidiera iniciar una nueva relación afectiva.

> "*Pues eso fue en la juventud señorita, ahorita la única que me mira es mi mujer y eso porque al igual que yo tiene problemas de con las vistas*".
>
> "*La sexualidad eso es una… es que todo ser humano dispone eso de la sexualidad por eso se produce la familia*".

Sin embargo la sexualidad también genera una particularidad convertida en cada uno de ellos generando tabú frente al tema, mencionando que en épocas anteriores este no se trataba tan abiertamente como se hace hoy en día ni con la misma naturalidad, pues existía recelo por las cosas del sexo y todo lo relacionado al placer que producen las relaciones sexuales y el reconocimiento del cuerpo en las mismas; de ahí que se genere un choque no solo en relación al concepto y la percepción de la sexualidad como un factor de desarrollo del ser humano, sino que también la importancia que este ha tenido en los últimos tiempos en la relaciones de pareja y en la satisfacción individual del ser reconociendo que esta no esta determinada únicamente por el sexo.

Para los entrevistados la sexualidad se convierte en sinónimo de sexo por lo que se mencionan que en la edad en la que se encuentran, estas cosas ya no son importantes y que por el contrario debido a sus múltiples dificultades biológicas este se encuentra relegado de sus vidas diarias.

Respecto a la percepción de vulnerabilidad esta es asociada desde la condición actual a la cual se ven enfrentados los adultos mayores, sin desconocer los aspectos pasados que han influido de manera tacita en los momentos del

presente; percepción que no solo vincula y/o relacionan con el estado económico en el cual se encuentra sino que también con el aspecto cronológico en función de cómo se ve y se percibe actualmente, cuya percepción retoma características de autoimagen individual y colectiva al mencionar como él supondría que los demás lo ven; sin embargo la vulnerabilidad hace referencia a "*los efectos de un determinado cambio a su medio ambiente (factores físicos, socioeconómicos y sociopolíticos), o sea, su inflexibilidad o incapacidad para adaptarse a ese cambio*"[1].

> "*Ser pobre y no tener la juventud de antes para poder trabajar y ganar buena plata*".

> "*Pues yo por ejemplo…, necesito de la ayuda de los demás para poder caminar e ir de un lado a otro si, entonces eso uno es como una carga…; ahí como no puedo hacer nada…, entonces eso ya no lo quieren a uno y se convierte en una carga para los hijos y para ella*".

Es decir que cada uno de los entrevistados no solo se sienten vulnerables en cuanto a la incapacidad de satisfacer sus necesidades básicas mediante las posibilidades económicas, sino que también influyen las dificultades que se evidencian a nivel biológico y en el acceso a la vida laboral, u/o alguna forma informal de conseguir este soporte. Por otro lado se asumen como personas vulnerables por sus dificultades de salud y por las condiciones que viven actualmente sus familias en relación a la convivencia y las relaciones que se manifiestan entre ellos, es decir que la vulnerabilidad para ellos no solo se concibe desde la no satisfacción económica a sus necesidades, sino también desde las dificultades individuales que les impiden sentirse productivos e importantes dentro de la dinámica familiar.

> "*Es estar solo que nadie se preocupe por uno, como yo estoy mija solo*".

Además de esto, la vulnerabilidad también se asume en cuanto al abandono que las/los adultos mayores afrontan cuando sus familiares los dejan relegados, cuando esa relación afectiva se deteriora y se olvida, generando en ellos desasosiego e impotencia al no poder cambiar la situación; por ende es habitual ver a las/los adultos mayores viviendo solos y alejados de sus parientes más cercanos con los cuales comparte vínculos de consanguinidad como por ejemplo las y los hijos.

[1] Ibíd. Pág. 127

En relación a las costumbres, ya que "*constituyen un comportamiento del que participan varios miembros de un grupo o de una sociedad y adquiere la fuerza de un precepto, comprenden modos de conducta de las relaciones de las personas entre sí, con la sociedad y con la naturaleza, y se expresan a través de los usos, convenciones y prácticas, que se diferencian entre sí por el tipo o grado de las sanciones a que están sujetas*"[1]; de acuerdo a lo anterior los entrevistados mantienen costumbres regionales en las que se destacan la comida, celebraciones, aprovechamiento del tiempo libre, entre otras que están determinadas por la procedencia de cada uno de ellos y su desarrollo esta determinado por las posibilidades económicas que se tienen a nivel familiar e individual.

De acuerdo a la alimentación esta se encuentra relacionada con su modo de vida antes de llegar a la ciudad en cuanto a su preparación y el modo de consumo de los alimentos, estos sufren cambios por la integración a una nueva cultura y costumbres que son evidenciadas en su mayoría por los hijos y otros miembros de la familia que han sido criados y formados en la ciudad. Es decir que esta costumbre ha ido cambiando con el paso del tiempo por las nuevas preferencias derivadas de la ciudad y de los productos que aquí se consumen.

En este sentido la relación que hay entre la alimentación y su calidad de vida, está directamente relacionada con la capacidad económica que ellos y sus familiares poseen y a su vez la calidad que el Estado les ofrece al momento de suplir este derecho fundamental a la alimentación.

> "*Pues la verdad es que cuando hay platica para comer pues cómo y cuando no la hay pues no, porque que le voy a hacer*".

Otra de las costumbres que aún se mantienen en las familias de los entrevistados y que hacen parte de la tradición familiar son las celebraciones de fechas especiales como los cumpleaños, celebraciones religiosas, y otros festejos de tipo familiar y social como los cumpleaños, aniversarios entre otros. En cada una de estas oportunidades las familias se reúnen y comparten no solo de un espacio y un motivo especial, contribuyen para el fortalecimiento de los lazos entre los miembros y permiten abrir un dialogo mas ameno en cuanto a las experiencias y vivencias tenidas que no se han compartido.

Existen otros factores no fundamentales pero no menos importantes que de la misma manera garantizan y pueden determinar la calidad de vida que un ser

[1] Ibíd. Pág. 42

humano pueda tener por lo que hablamos de la recreación y los espacios que los adultos mayores tienen para poder recrearse con sus familiares limitados; por ende y debido a las condiciones sociales en las cuales las/los adultos mayores se encuentran los grupos sociales y recreativos se ven altamente disminuidos en esta etapa de la vida, ya que como factores que condicionan su incorporación a otros grupos está la falta de tiempo y/o obligaciones a las cuales se ven obligados a asumir como la de cuidar a otros miembros de la familia, como contraprestación al cuidado y bienes que le brindan, o también en otros casos el combatir la soledad en este ciclo cuando no se cuenta con el apoyo o compañía de otros seres humanos, ya sea por la pérdida de estos o por el desinterés, y estos espacios le permiten salir de la rutina, encontrar nuevos intereses y proyectos de vida, o hasta cambiar ciertas aptitudes o sentimientos frente a la vida actual.

> "*Los únicos compañeros que tengo son las amistades del grupo del taller en el que estoy con doña Mirian, la morenita; pues es el único grupo en el que estoy, lo malo es que solo es una vez al mes y por dos horitas; sería bueno poder compartir más tiempo con los compañeros, pero igual tengo que colaborarle a la hija con los nietos y con mi señora que está muy malita*".

Debido a la falta de posibilidades en la movilidad y el desplazamiento de los entrevistados sus vínculos con otros grupos sociales son nulos, por lo que se hacen más difíciles los procesos de socialización y recreación que impliquen el compartir e interactuar con otras personas de su misma edad. Estos factores también influyen de manera directa en la satisfacción de las personas en cuanto las relaciones afectivas y los lazos están dados únicamente al interior de la familia, por lo que se sierran opciones y espacios que pueden ser de gran ayuda en cuanto al fortalecimiento de la autoestima y el reconocimiento de las capacidades y potencialidades del adulto mayor debido a la no vinculación con otros grupos y personas diferentes a la familia.

7.2. FACTORES ECONÓMICOS

Las condiciones económicas de los/las adultos mayores están definidas por su ubicación geográfica dentro de la ciudad de Bogotá, las condiciones que rodean su vivienda y los ingresos económicos para la satisfacción de sus necesidades, aporte de sus familiares y acceso a los servicios de salud.

Ahora bien los barrios en donde habitan los/las adultos mayores se encuentran ubicados en la Localidad de Bosa, al sur occidente de la ciudad de Bogotá, la cual se encuentra dividida en cinco Unidades de Planeamiento Zonal UPZ que son áreas

urbanas más pequeñas que las ciudades y más grandes que el barrio. Su función es la de servir como unidades territoriales o sectores para planificar el desarrollo urbano en el nivel zonal.

Para la realización del rastreo de información se incluyeron gran parte de la superficie que pertenece a la localidad, con el fin de que la información no se sesgara en relación a las condiciones de vida de las personas teniendo en cuenta que pueden existir sectores más privilegiados que otros y con mejor infraestructura y localización.

A partir de la información obtenida con respecto al lugar de residencia de las y los adultos mayores, permitió evidenciar que los entrevistados, habitan en casas, en condiciones regulares, teniendo en cuenta que sus paredes y sus pisos se encontraban con deterioro notorio tanto de la pintura como de el estado del mismo, por otro lado cuentan con todos los servicios para la vivienda como son agua, luz, teléfono, alcantarillado gas natural entre otros, lo que les proporciona beneficios para la satisfacción de sus necesidades básicas y condiciones de vida aceptables para todos los miembros que habitan en ella, pero no favorece las relaciones familiares entre sus miembros, pues generan retraimiento en el adulto mayor en cuanto a la intervención en las decisiones y charlas familiares y la creación de lazos sociales con los vecinos y amigos.

En relación al espacio de la vivienda se puede agregar, que los espacios son reducidos, para el número de personas que habitan allí, pues en algunas de las viviendas se logró identificar que se adecuaban áreas diferentes a los dormitorios, para tal fin. Lo cual representa en primera medida un evidente problema de hacinamiento, que reduce los espacios de privacidad y comodidad para los miembros de la familia, lo que ocasiona conflictos en la convivencia, entre sus miembros.

Además de las situaciones mencionadas anteriormente se observó que la vivienda en la que habitan no cumple con las condiciones necesarias ni el estado adecuado para el hábitat del adulto mayor.

Para poder hacer el análisis de esta categoría fue necesario establecer unos criterios de evaluación en cuanto a las condiciones de la misma y definirlas como adecuada, regular y deficiente.

- **Adecuada**: es una vivienda que en general cuenta con espacios amplios; los pisos y las paredes se encuentran terminadas; cuenta con buena iluminación, ventilación y no presenta humedad; los miembros de la familia no viven en hacinamiento y además cuentan con más de tres (3) servicios públicos.

- **Regular**: es una vivienda que se encuentra con pisos, paredes y baños rústicos (sin acabar), con instalaciones eléctricas que representan riesgo para la familia que la habita, con problemas de humedad, ventilación y poca iluminación; con espacios poco amplios; con máximo tres (3) servicios públicos y en donde hay una alcoba para más de tres (3) miembros de la familia.

- **Deficiente**: es una vivienda construida con materiales reciclados, cuya seguridad es mínima; con menos de tres (3) servicios públicos; espacios pequeños y cerrados; con problemas de humedad, ventilación e iluminación; con problemas visibles de hacinamiento para la familia y problema de higiene que afectan la salud de las personas que la habitan.

Es decir que las viviendas en su mayoría se encontraron con pisos y paredes en deterioro, viviendas sin acabados, con dificultades en la distribución de los espacios, lo que no solo genera en el/la adulto mayor, incomodidad debido a que desencadenan, sentimientos de preocupación e impotencia, por no tener un espacio más grande para habitar en condiciones más agradables, además porque en esta etapa de la vida la compañía y el hecho de convivir con sus hijos y demás familiares se constituye en un elemento importante para el/la adulto mayor, pues la compañía y el sentirse cerca de los suyos lo fortalece y le genera en su interior sentimientos de agradecimiento y satisfacción en el sentido de que la compañía de sus familiares es lo que los compensa y reanima en su estado actual.

Estas personas se caracterizan a nivel social no solo por su edad cronológica, sino también porque muchas de ellas se ven obligadas a ausentarse de la vida laboral debido no solo a los términos que exige esta área sino también a las diferentes dificultades que se presentan en términos físicos y de oportunidades en el medio.

Para algunos estos cambios en su vida no solo afectan su desarrollo, sino también su relación con las demás personas debido a que su autoestima se ve deteriorada no solo por las vivencias sino también por los constantes cambios que se tejen al interior de sus familias y grupos sociales al igual que en su cuerpo y mente.

Una de las salidas más frecuentes para minimizar los problemas económicos de la familia es que aquellos hijos que ya conformaron su familia se trasladan con ellos a la vivienda de sus padres en donde se aprecia hacinamiento e incomodidad, igual que se promueve la utilización de áreas como la sala, habitación para algunos miembros de la familia. Los espacios son pequeños y no se cumplen con las mínimas condiciones de vida de las personas, se pierde además de esto la privacidad y la individualidad en ciertas situaciones debido a que los espacios se comparten constantente.

En primer lugar las condiciones físicas de las/los adultos mayores dificulta la posibilidad de realizar actividades productivas que le generen un ingreso extra, por lo que su aporte depende del auxilio económico que ellos reciben por parte del Estado el cual no satisface en gran medida las necesidades de alimento, vestido, educación, vivienda, entre otras pues este tiene un valor de ochenta mil pesos ($80.000) y es entregado mensualmente a cada uno de ellos, de ahí que las necesidades de mayor costo que demanda la familia son satisfechas por los demás miembros que habitan con ellos y también por quienes habitan fuera del núcleo familiar o tienen algún vinculo con ellos.

Este aporte se recibe es económico y se provee para el pago de los servicios públicos, arriendo, vestido, transporte y tratamientos médicos para aquellos que lo requieren y en especies como víveres, vestido y medicamentos.

Estas ayudas llegan de manera esporádica a cada uno de los Adultos Mayores pues no existe una cantidad específica en la ayuda que se les ofrece ni un día calendario en el que los hijos se comprometan a entregar estas ayudas. Por lo general se hacen cuando quien hace su aporte identifica la necesidad de complementar cada una de estos satisfactores.

Estas ayudas se convierten para el Adulto Mayor en demostraciones de afecto y cariño por parte de sus hijos, pues es de las únicas manifestaciones que ellos pueden dar fe, teniendo en cuenta que el tiempo que comparte con ellos es mínimo y que los espacios de comunicación y diálogo se disminuyen debido a que existe la necesidad de atender otras responsabilidades de tipo personal que permiten el sustento no solo de sus familias sino también la posibilidad brindar un apoyo de tipo material a sus padres. Convirtiéndose estas en satisfactores de necesidades como afecto y apoyo que también son importantes no solo en los niveles de calidad de vida de las personas, sino con elementos del desarrollo individual en esta etapa de la vida.

Cualquier tipo de demostración de afecto y cariño en esta etapa de la vida son significativas para el/la adulto mayor teniendo en cuenta que los cambios que trae la vejez no son solo a nivel individual sino que también influyen en las dinámicas familiares, como el cambio de roles, la toma de decisiones, los espacios recreativos entre otros, que representan limites al momento de intervenir por parte de los/las adultos mayores.

En relación al acceso a la salud y otros servicios de carácter individual que promueven el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, todos los adultos mayores se encuentran inscrito en el Régimen Subsidiado de Salud y categorizados de acuerdo al nivel del SISBEN. Por lo que todos reciben atención

en las Instituciones prestadoras de servicios de salud del Estado no solo en la atención de urgencias, sino también en el tratamiento de enfermedades que lo requieran.

7.3. REDES SOCIALES

Los espacios de interacción, en los cuales los seres humanos, pueden relacionarse con otros son fundamentales, ya que a partir de estos se logra el intercambio de ideas, la transmisión de conocimiento y a demás la construcción del ser humano como sujeto social. Es en este sentido como las redes sociales cobran su importancia al constituirse como elemento de interacción, de las y los adultos Mayores con aquellas personas que de alguna manera pueden contribuir en la satisfacción de sus necesidades personales y sociales entre otras; al respecto Chadi (2000)[1], define las redes sociales como "*un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia*".

Las redes sociales en las que las y los adultos mayores encuentran apoyo para satisfacer sus necesidades, están determinadas por la familia y el apoyo institucional que reciben por parte del Subdirección local de Bosa, es decir que en el caso de grupos de participación recreativos y sociales en el caso de los/las adultos mayores entrevistados, éstos no participan ni tienen ningún grupo de amigos ni vecinos en los cuales ellos compartan y realicen actividades de recreación y capacitación.

Por otro lado Abello y Madariaga (2008)[2] platean que las redes sociales pueden entenderse como "*aquellos grupos de apoyo en los que las personas involucradas pueden acceder a actividades que implican tanto recepción como provisión de ayuda. Esta es parte de un intercambio mutuo, continuo, que constituye un sistema amplio de derechos y obligaciones dentro del grupo*".

Frente a lo anterior es necesario hacer referencia a la cooperación o acompañamiento como elemento fundamental que brinda la interacción en la red primaria en la que se encuentra inscrita la familia, ya que este se representa a través del apoyo y el afecto que pueden brindarlos miembros de la misma al adulto mayor. No se quiere decir con esto que los espacios que se comparten al interior de la familia incluyan la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, pues la inactividad en la que actualmente se encuentran algunos de las y los adultos

---

[1] CHADI, Mónica. Redes Sociales en el Trabajo Social. Buenos Aires: 2000

[2] ABELLO LLANOS, Raimundo y MADARIAGA OROZCO, Camilo. Las Redes Sociales, ¿Para qué? [en línea]. Bogotá: 2008 [Citado el 30 de octubre de 2008 en www.uninorte.edu.co/pdf/psicologia_caribe/Lasredessocialesparaque]

mayores, por sus dificultades de tipo físico (disminución de la capacidad física, problemas de salud, etc.), y los rechazos sociales y posturas que asumen otros miembros de la sociedad, impiden que estas personas puedan participar de este tipo de actividades. Por otro lado los miembros de la familia debido a sus múltiples ocupaciones y por la necesidad de responder a otras demandas familiares pasan por alto la importancia que estas actividades tienen para el/la adulto mayor.

En relación a los adultos mayores que en su núcleo familiar no tuvieron hijos la situación es diferente, además de sus dificultades físicas y de salud, el compartir con otros grupos sociales se hace más difícil en relación a que con quien comparte la mayor parte del tiempo es la pareja y esta desarrolla otras actividades y tiene otros intereses diferentes por lo que el adulto mayor prefiere permanecer en su vivienda y dedicar el tiempo en otras cosas. En el caso de las mujeres en las labores del hogar y en el caso de los hombres estos ven televisión o escudriñan en las cosas que tienen guardadas.

Por otro lado y en relación a las redes sociales que incluyen grupos de amigos, vecinos y otros grupos de apoyo como son los religiosos y específicamente en el caso de las mujeres entrevistadas ninguna de ellas pertenece o hace parte de este tipo de grupos, expresan su fe y asisten a misa o cultos religiosos pero no desempeñan roles en los grupos de canto, organización de misas, ni grupos de oración constituidos por personas que colaboran en esto.

Esto no solo incide en el desarrollo de la persona y en su proceso de vejez, sino también en la aceptación misma de su condición y reconocimiento de las capacidades que aún conserva, no solo porque no dedica su tiempo a ninguna actividad como la lectura, el tejido, la cerámica entre otras actividades que se pueden realizar en los hogares y que no implica el compartir con otras personas. Es decir que el tiempo libre que cada uno de ellos tiene es desaprovechado por la inactividad diaria y por la no participación e interacción con otra persona que no constituyan o hagan parte de su familia.

Las principales actividades que las/los adultos mayores hombres realizan son el ver televisión y pasar el día mirando a la calle por la ventana o en la puerta de la vivienda porque no se relacionan con ninguna persona del vecindario. Las mujeres por el contrario se distraen con las labores del hogar y el arreglo de las prendas de vestir que requieren de algún ajuste. La vida de las y los adultos mayores es sedentaria y las pocas veces que salen de paseo lo hacen en compañía de sus familiares así como las visitas al médico y los demás tratamientos que tienen que ver con sus cuestiones de salud.

Por otro lado la vinculación a Instituciones se da únicamente por cuestiones del auxilio que reciben por parte del Estado y no porque en realidad pertenezcan a un

grupo organizado y asuman un rol dentro del mismo. Así mismo asisten a los talleres que se dictan por parte de la Subdirección como requisito para obtener el subsidio pero ellos tampoco conforman grupos de amigos ni de trabajo o recreación por lo que sus relaciones se dan únicamente en un sentido benefactor y no por el interés de relacionarse con otras personas diferentes a las de su grupo familiar.

Se observó entonces que en cuanto a redes sociales, los/las adultos mayores se relacionan y reciben apoyo y afecto únicamente de su grupo familiar y no pertenecen a ningún tipo de grupo para la realización de actividades de capacitación, recreación entre otras.

7.4. FAMILIA

La familia es considerada el primer espacio de socialización y formación de los seres humanos en donde se desarrollan y adquieren sus primeros conocimientos y valores en cuanto a la estructura de la personalidad y la relación con las demás personas en los otros espacios de socialización de la sociedad.

"*Familia es el nombre con que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad y que, simultáneamente con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época*"[1].

La familia para el/la adulto mayor se constituye en el espacio en el que crecen y se forman los hijos, en el que se dialoga y se comparten espacios además de recreación y esparcimiento. Es un espacio para la educación y la formación no solo para enfrentar cada una de las etapas y cambios en la vida, sino para aprender a responder de manera acertada en las diferentes situaciones que implican satisfacción, desarrollo y surgimiento.

De los 11 adultos mayores entrevistados 7 de ellos hacen parte de una familia de tipología extensa, teniendo en cuenta que no solo están constituidas por los hijos y los padres, sino que también hay presencia de otras personas como nietos, nueras, yernos y hasta sobrinos y los otro 4 adultos mayores entrevistados pertenecen a familias de tipo nucleares, compuestas únicamente por el matrimonio dado que no hubo hijos durante el mismo o que estos ya han conformado sus propios hogares y habitan en diferentes viviendas.

---

[1] MESTRE - ESCRIVÁ y col: *Familia y tercera edad.* Familia. nº 13. Universidad Pontificia, Salamanca. Mayo 1996

De ahí que la familia es también importante para el/la adulto mayor. Vivir con los parientes es, en términos generales, recomendable; seguir ligado a su familia lo fortalece emocional y afectivamente. La vida en común representa también una cierta vigilancia para su integridad física, porque a una determinada edad el/la adulto mayor, aunque esté sano, estará más expuesto a situaciones de riesgo y accidentalidad. No se quiere decir con esto que es la única etapa en la que se es susceptible a este tipo de situaciones, pero si es la más vulnerable en relación a las afecciones de salud físicas y mentales, por lo que es necesario tomar medidas preventivas y apoyar al adulto mayor ya que estas no solo se consideran como dificultades en él, sino que tienen una afectación directa en cuento a su autoestima y reconocimiento dentro de la familia. Sin embargo, existe poca conciencia sobre este punto en la sociedad.

Esto se debe no solo a los cambios sociales y las nuevas dinámicas, sino también a la necesidad que tienen los hijos de crear su propia familia y empezar una nueva etapa en la que esta transformación es un factor importante en ello. Claro que hay adultos mayores que en su experiencia y su vida por determinantes diferentes no concibieron hijos y no ampliaron su familia, sino que esos espacios fueron ocupados por otros familiares como los sobrinos y los nietos de sus hermanos, con lo que esta soledad en esta etapa es más significativa pues ya no hay tiempo para las reuniones familiares constantes y las dinámicas sociales de estas personas cambian demandando más tiempo y menos para los asuntos familiares. Esto hace parte del cambio que ocurre en las estructuras familiares actuales. Desaparece la familia nuclear para el adulto mayor y esta se extiende apareciendo nuevos miembros y transformando la dinámica de las relaciones y creando unas nuevas, pero igualmente abandonando espacios y desempeñando nuevos roles dentro de esta nueva estructura familiar.

Esta nueva estructura se refiere a la familia que ahora los hijos conforman, es decir que aparece un nuevo núcleo familiar y se asumen nuevos roles dentro de esta, igual que responsabilidades y reglas dentro de la misma. Se dice entonces que hay un cambio dentro de la dinámica familiar debido a que cada uno de los miembros comienza una nueva etapa y desarrolla dentro de la familia una nueva función que ya no corresponde a la misma que desarrollaba en su núcleo primario de la familia.

No se quiere decir con esto que el abandono de hogar se constituya en el abandono de la persona, en el caso de las familias con hijos, pues independientemente de que existan la necesidad de formar un nuevo núcleo familiar y asumir nuevos roles en el desarrollo de la persona existe también la necesidad de fortalecer los lazos con los padres y continuar compartiendo espacios que permitan demostrar nuestros afectos y apoyo frente a las situaciones difíciles.

Este cambio de estructura advierte en el/la adulto mayor un cambio en el concepto de familia, pues así como la familia sigue siendo importante en el desarrollo y el transcurso de su vida está únicamente se conforma de las personas quienes conviven y comparten con los diferentes espacios de relación que se viven en ella. Para el/la adulto mayor es difícil ver como sus hijos abandonan el hogar para crecer y surgir en esta sociedad, pero no intervienen en sus decisiones pues creen fielmente que cada uno debe buscar su propio camino y tener su propia familia, esto hace parte de la vida y es algo que se tiene que aceptar.

Este es uno de los elementos que se evidencia en el diálogo con los/las adultos mayores, y es que los hijos luego de que conforman su familia y asumen nuevas responsabilidades el tiempo y el dinero se convierten en factores importantes que impiden mantener la cercanía y el contacto con ellos. Muchos viven a pocos metros de la casa de sus padre pero es poco el tiempo que les dedican, otros se trasladan a distancias grandes y es más difícil el contacto cara a cara y la comunicación se deteriora hasta el punto de no saber en qué condiciones se encuentra el padre.

Este cambio dentro de la estructura no solo permite la extensión de la familia sino que en el/la adulto mayor se empiezan a visibilizar sentimientos de soledad y empiezan a necesitar mayor atención y dedicación por parte de sus hijos.

Debido a estos cambios también surgen en los/las adultos mayores una serie de conceptos y acepciones frente a lo que significa la vejez y la ancianidad, dándole a esta una responsabilidad en cuanto a lo que sucede con relación a su hijos y al resto de la familia teniendo en cuenta hermanos, sobrinos, entre otros. Es decir que para el/la adulto mayor la vejez es una de las etapas más tristes de la vida y a la que muchos no quisieran llegar, pues consideran que ellas solo demuestra el detrimento del cuerpo y la mente gracias al paso de los años y a los constantes esfuerzos y retos a los que se enfrentó en su vida. Mas no es una etapa en la que el hombre pueda ser considerado como improductivo e incapaz de participar en actividades no solo que le proporcionen vitalidad a su cuerpo sino también beneficios a los diferentes grupos sociales en los cuales intervenga.

Pero este concepto no es el que asume el/la adulto mayor, pues las afecciones no solo de salud que aparecen con el tiempo, sino también la imposibilidad que se presenta debido a su edad para establecerse en un empleo o realizar una actividad independiente que le permita satisfacer sus necesidades económicas, son las barreras fundamentales que el encuentra en su vida y le obliga a catalogarse como una persona inútil y además a verse como un estorbo en su familia y en el desarrollo de la misma. Este concepto no solo asociado a su inactividad actual, sino también a los nuevos roles que asumen los demás

miembros de la familia y la importancia que estos adquieren en un futuro para la subsistencia de la misma.

Un elemento igualmente importante no solo en el envejecimiento de la persona y su rol y aceptación de sí mismo dentro de la familia, sino también como elemento fundamental para la satisfacción de las necesidades y la subsistencia de la familia es el dinero. Este toma un papel fundamental, pues no solo es el elemento que permite llevar una vida en condiciones favorables y dignas de la persona, sino que también es el elemento que prima en la permanencia y solidez de una familia, pues se manifiesta de diferentes formas el papel estructural que juega el dinero dentro de la familia y la satisfacción de las necesidades. Esto mezclado con la importancia que para el ser humano en su diario vivir toma fuerza y es la necesidad de día a día mejorar sus condiciones de vida para crecer no solo como personas sino dentro de una sociedad capitalista como la de nuestro país.

De manera diferente viven los cambios de estructura familiar aquellos que no tuvieron esa compañía de los hijos durante su vida, queda un sinsabor de los que pudo ser y no se logro por determinadas situaciones que no hacían parte de sus decisiones. Para ellos la vida en pareja se convierte en la base fundamental de su vida y aprende a compartir no solo las molestias de la vejez, sino también las sensibilidades a las cuales se ven expuestos debido no solo a los cambios en su vida y en su cuerpo, sino también a las expresiones sociales que aparecen a su alrededor, convirtiéndose estas en molestias diarias para su tranquilidad.

Dos de los adultos mayores entrevistados conviven únicamente con su pareja, con las mismas dificultades motrices o físicas que se convierten en el obstáculo para continuar con una vida social y familiar. Cada uno manifiesta de manera diferente sus inconformismos y malestares pero aseguran que no podrían vivir sin la otra persona pues es la única que les hace compañía y se preocupa por ellos.

Para ellos la pareja es entonces la familia que se tiene y que se conserva y es de ella de quien se espera se llenen los vacios de amor, cariño, afecto y amistad que en la época de la vejez se hacen más necesarios e importantes en cuanto a su demostración.

En esta etapa también se olvidan elementos importantes que fortalecen no solo las relaciones de pareja, sino también las relaciones consigo mismo y el reconocimiento propio no solo como persona activa sino también como persona sexual. La sexualidad se convierte en un tabú para los/las adultos mayores, pues asocian la sexualidad únicamente con la relación sexual y la procreación. Se pierden los valores del cuerpo y la importancia que este tiene para nosotros no solo en un sentido utilitario como es el desplazamiento y el desarrollo de las funciones vitales, sino como un tesoro de nuestras vidas, como ese espacio en el

que se logra una comunicación con la pareja por medio del cuerpo y la sensualidad que este puede tener y que llena espacios importantes no solo en la satisfacción de los deseo sexuales, sino también en la aceptación y reconocimiento de los seres humanos como seres atractivos y sexuales.

Este tema genera timidez y abstención por parte de los/las adultos mayores, pues tratar el tema del sexo, genera en sus respuestas evasión al tema, manifestando que a su edad esas cosas hacen parte del olvido y que no constituyen un factor importante para ellos ni para su pareja debido a que su cuerpo y sus capacidades se ven disminuidas por el paso del tiempo.

Ven la sexualidad como algo relegado por la vejez, pues creen fielmente en e que esta únicamente esta creada y es sentida por los jóvenes, pues con la llegada de la vejez lo único que se pueden sentir son dolores por todas partes del cuerpo y cansancio por la edad y las preocupaciones diarias.

De esta manera la vida en pareja se constituye en el espacio para compartir de la presencia del otro y responder a las necesidades físicas que se manifiestan pero no a la satisfacción y el disfrute del amor y la pasión elementos que en alguna etapa de la vida fueron importantes para la unión y conformación de la familia. De hay que la presencia de los hijos y los espacios con otras personas tanto de recreación como de diálogo sean de mayor significado para ellos, pues estos no generan inquietudes ni dudas frente a como se debe actuar o enfrentar este tipo de situaciones.

Por eso igual que los hijos la presencia de otros miembros que fueron parte de su familia como hermanos y sobrinos, es igualmente importante no solo en la ayuda y la compañía que le pueden brindar al adulto mayor, sino también que en ocasiones son ellos quienes asumen el papel de los hijos aportando al adulto mayor fuerza y entereza en las situaciones difíciles y demostrando así mismo su deseo de colaboración en relación a las necesidades que este tenga y también comparte con el espacios y momentos especiales que ayudan al fortalecimiento de la relaciones y eleva los niveles de autoestima permitiendo que esta no caiga en los niveles mínimos de apreciación y amor propio.

Las relaciones entre los distintos miembros de la familia, en ocasiones se ven afectadas por la mala comunicación y la falta de dialogo entre los miembros por lo que se generan situaciones de conflicto que entorpecen el fortalecimiento de los vínculos afectivos deseados por la familia y promueven el maltrato verbal y el distanciamiento entre los miembros de la misma. El convivir en armonía se ha constituido en todo un arte, que muchos de nosotros no cultivamos, en ocasiones por no considerarlo importante, si al fin de cuentas a la familia hay que soportarla y punto; y otras veces porque no estamos dispuestos a destinarle el esfuerzo e

interés que demanda una tarea así cuyos resultados quizá no son apreciables ni cuantificables pero que indudablemente van a enriquecer profundamente nuestra vida personal y emocional.

Es importante ver como las relaciones afectivas y los lazos familiares, cambian su concepto con la llegada de la vejez, pues estas ya no se consideran como un espacio de interacción y apoyo en el sentido filial, amoroso, espiritual, sino que se convierte en una barrera para el surgimiento de los hijos y sus nuevas familias. Esto pasa también por el desdibujamiento del rol paterno estableciendo casi de manera automática diferencias bastante artificiales y desnivelando las naturales que deben darse y respetarse en el grupo familiar.

Estas relaciones también se ven afectadas por los diferentes cambios que con la llegada de la vejez se presentan en la persona. Generalmente los adultos mayores se muestran irritables, ansiosos y algunos sufren trastornos de depresión. Estos cambios se deben no solo al aumento de la edad sino también a las diferentes pérdidas que se presentan en ella de tipo biológico, físico y social. Lo que implica en las familias una mayor preocupación por mantener los espacios de diálogo y socialización con el adulto mayor, en el que se muestre el apoyo y la colaboración constante en cada una de las demandas que este manifieste.

En consecuencia el deterioro de las relaciones no solo se constituye la falta de afecto y cariño para los/las adultos mayores, sino también en el motivo de conflicto entre los hijos de la pareja. Vienen entonces los reclamos y las disputas porque ya ninguno tiene tiempo para atender las necesidades de sus padres, olvidando que en las primeras etapas de su vida fueron ellos quienes atendieron sus necesidades inmediatas con cariño, con amor, con dedicación y responsabilidad y que existe también la responsabilidad del cuidado y la atención de sus padres, teniendo en cuenta que es una etapa en la que el cariño y la compañía son factores determinantes en su calidad de vida y fortalecimiento de la persona en cuanto aun ser social.

Esta etapa de la vida, trae consigo cambios en el entorno familiar que conducen a resignificar el concepto de la vida para aquellos quienes la viven, pues inicia una etapa en la que el cuerpo y la mente vislumbran sus desgaste natural y se comienza a sentir, el vacío de la soledad y la desesperanza de la enfermedad, trayendo consigo la tristeza y la contrariedad de ver como lo que un día se quiso formar, poco a poco se va desvaneciendo.

Esto sucede porque no hay una aceptación por parte de el/la adulto mayor en cuanto a los cambios y las nuevas dinámicas, pues se siente inútil e improductivo en un sentido económico, desconociendo no solo las capacidades que se

conservan en esta etapa sino también las otras formas de sentirse importantes que no generan una ganancia económica pero sin una formación en valores y experiencias compartidas entre las/los adultos y los jóvenes. Se desconoce la importancia del conocimiento y la sabiduría, por la incapacidad para aportar económicamente en los gastos y necesidades de los hogar que se convierten en la satisfacción de las necesidades del alimento y la vivienda y no en el sentirse bien las relaciones con los demás y en el compartir las experiencias. Por lo que el cuidado y el tiempo que dedica a sus nietos pierden su esencia y se reduce al impedir que este se lastime físicamente en el que hacer de sus actividades.

"*Aún cuando los ancianos no se empleasen en trabajos activos, es preciso recordar que seguirían conservando un importante peso económico ya que eran la clave de las transferencias Intergeneracionales de la propiedad, a través de las herencias*"[1].

Los hijos juegan un papel importante en este sentido, pues son ellos quienes deben hacer sentir al adulto mayor que la productividad de una persona no se mide únicamente en lo económico y el aporte que pueda dar para la satisfacción de las necesidades comerciales, sino también en el aporte formativo y de valores que le pueda enseñar y compartir a los nuevos miembros de la familia, teniendo en cuenta que esto les permitirá adquirir capacidades y fortalezas para enfrentar la vida y las diferentes dificultades que se presentan en nuestro desarrollo.

Aparece entonces una nueva forma de relación y comunicación entre ellos, que corresponde a la ayuda que brindan los hijos en cuanto al aporte económico o en especies para la satisfacción de sus necesidades y demandas alimenticias, físicas y de vivienda, olvidando que la comunicación se da de diferentes formas entre las personas. Los hijos no olvida que sus padres ya no tienen la posibilidad de adquirir por sus propios medios un ingreso económico con el cual suplir las necesidades del hogar, por eso aquellos que no viven con ellos envían dinero o ayudan de manera específica en la satisfacción de estas necesidades.

Pero no se toma en cuenta que el/la adulto mayor en esta etapa no solo tiene necesidades biológicas sino también de otro tipo las cuales pueden satisfacerse utilizando otras formas de comunicación en las que no se involucra el diálogo, sino también las caricias, abrazos, besos y muestras de cariño por medio de detalles que no solo deben responden a las satisfacción de la vivienda, el alimento y el vestido sino a la necesidad del reconocimiento de la persona como ser especial e importante en la vida del los demás miembros de la familia y su rol dentro de la misma.

---

[1] IV Congreso de la Asociación de Demografía Histórica (ADEH), Bilbao septiembre de 1995. [En línea][Citado el 16 de Diciembre de 2008]

Es por esto que el apoyo económico que los hijos brindan a los padres adquiere mayor importancia para ellos, pues en vista de que esas otras formas de comunicación y relación se ven relegadas a un segundo plano el/la adulto mayor convierte estas ayudas en satisfactores de afecto y cariño que no son dados por los hijos de manera diferente.

> *"Yo quisiera que mis hijos me llamaran y me visitaran más seguido, así no trajeran nada…. Solo que pasaran más tiempo conmigo… que me visitaran mas".*

Se adquiere una nueva concepción en cuanto a las demostraciones de afecto y cariño entre los hijos y los padres, pues la importancia de suplir las necesidades hace a un lado la necesidad de un beso y un abrazo. Algunos adultos mayores se conforman con una llamada con un saludo cada ocho días pues entienden que el cambio que vive su familia les demanda tiempo a otras personas que ahora hacen parte de la familia.

Para el/la adulto mayor sigue siendo importante la necesidad de relacionarse con sus hijos y mantener el diálogo y el apoyo no solo por medios aislados como el teléfono, sino espacios en los que puedan interactuar por medio de los sentido.

Se entiende que los cambios familiares demandan nuevas necesidades, pero no se debe olvidar aquellas necesidades que demandan los/las adultos mayores, las cuales en esta etapa de la vida se convierten en factores determinantes en su vida, en cuanto se constituyen espacios de felicidad y armonía para ellos.

En ocasiones las personas más allegadas al adulto mayor y las que comparten mayor tiempo y espacios de diálogo y recreación son los vecinos o conocidos, quienes pasan a ser la familia del adulto mayor, en el sentido de que son ellos quienes asumen el rol de hijos y compañeros permitiendo la disminución del abandono y la soledad que se viven con el cambio familiar y la partida de los hijos.

Estas relaciones adquieren mayor importancia cuando los/las adultos mayores sufren enfermedades que les impide movilizarse por si mismos o demandan la compañía de una persona constantemente. El problema ahora no es solo el sentirse solos y abandonados, sino también el sentirse incapaces de desarrollar actividades individuales sin el apoyo de otra persona.

De ahí la importancia que tiene para las/los adultos mayores el sentir que los miembros de la familia, además de velar por que tenga las condiciones de vida de aptas para su desarrollo en el sentido económico sino que para ellos existe la necesidad de pasar tiempo juntos y desarrollar espacios de comunicación que

promuevan el fortalecimiento de las relaciones familiares y pueda con esto el adulto mayor percibir satisfactoriamente el apoyo por parte de su familia en aquellos momentos en que para él son indispensables.

Se deduce entonces que la vida con la avanzada edad, luego de los cambios familiares y la partida de los hijos a otro nidos se convierte en un espacio monótono y de adaptación en el cual se le da mayor importancia a la compañía y no a la calidad de la relación y el afecto que se puedan demostrar el uno al otro y el apoyo en cuanto a la satisfacción de sus necesidades básicas. Esta situación se convierte entonces en una necesidad de compañía y atención y no en una relación matrimonial en la que no solo se tiene compañía, sino que se comparten otras cosas como el diálogo, la recreación, el afecto, entre otros, que en el desarrollo de las personas son elementos significativos y de gran valor emocional.

Esto se da no solo por las dificultades de los/las adultos mayores, sino también por los diferentes cambios que sufre la persona con la llegada de la edad a nivel físico y mental. Muchos de ellos sienten que sus dificultades físicas se convierten en el elemento principal para olvidarse de la relación con las demás personas que constituyen no solo su familia sino su grupo social. Esto por el hecho de ser rechazados o calificados de personas no aptas y deseables.

> *"Pues señorita, yo mejor no salgo a la calle porque la gente dice que yo soy loco… cuando me ven se secretean y dicen que estoy loco".*

Este tipo de comentarios deterioran la autoestima de la persona, generando en ella miedo a relacionarse con los demás y a creer no solo que su familia tiene razón en el abandono al cual lo ha sometido, sino también en que es difícil convivir y compartir con una persona con estos problemas y dificultades.

Es por ello que el adulto mayor se olvida de lo que le gusta y las actividades en las cuales demostraba sus destrezas o compartía con las personas y familiares, convirtiendo su vida en un espacio de no relación con los demás y de soledad consigo mismo, pues el mismo considera que no es parte importante de su familia, debido al concepto que se tiene frente a su nueva condición y a las dificultades que manifiesta debido a su detrimento físico.

En esta etapa de la vida la familia deja de ser el conjunto de personas que viven bajo un mismo techo y está unido por un vínculo de consanguinidad en el que desempeñan cada uno un rol y se desarrolla un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan, sino que se convierte en un espacio vació y lleno de soledad en el que la enfermedad y el olvido son ahora los únicos elementos que los unen. La familia no solo se

constituye en tener un hijo o una hija sino en el tiempo y la ayuda que estos nos brindan porque para ellos la vida también ha cambiado y ahora existen otras personas que demandas su presencia y apoyo.

8. ANÁLISIS

La Calidad de Vida puede estudiarse desde la dimensión subjetiva, es decir que no hay una frase con la que se pueda definir claramente ya que esta implica vivir y satisfacer cada una de las necesidades humanas, pero estas están definidas de acuerdo a cada persona, es decir que las necesidades son individuales y propias de cada ser y están determinadas por la estructura de la sociedad, la cultura y las costumbres de ellas. Es por ello que este análisis interpone ante las necesidades básicas del ser humano las necesidades individuales de los/las adultos mayores con el fin de vislumbrar las carencias dentro de las relaciones con su entorno tanto familiar como social y los logros individuales de cada uno.

Así mismo la calidad de vida se encuentra ligada directamente al desarrollo humano, pues desde la teoría este adquiere mayores índices cuando se generan cambios significativos en la calidad de vida de las personas, es decir se satisfacen las necesidades demandadas por la población, hay respeto por el otro teniendo en cuenta las diferencias entre los seres humanos, y se crea un entorno armonioso para la vida de las personas. El desarrollo humano podríamos decir entonces que es una medida que marca el avance de la población en relación a la obtención de bienes para la satisfacción de las necesidades básicas y complementarias, generando un entorno en mejores condiciones para los seres humanos.

En la etapa de la vejez el paso de los años y los cambios biológicos que se dan a nivel físico y mental en el/la adulto mayor, no solo evidencian el deterioro de las funciones del cuerpo y la pérdida de las capacidades sensoriales y motrices, sino que también hay una pérdida de interés por las cosas de la vida y pasa su mayor parte del tiempo viviendo en las cosas del pasado, es decir que los recuerdos en esta etapa se convierten en el alivio para el futuro. Muchos recuerdan sus años de trabajo y actividad diaria, no solo por que se sentían productivos sino porque este les daba un estatus a nivel social y familiar, adquirían responsabilidades y desempeñaban roles que marcaban un mérito importante en sus vidas, significativo para ellos lo que les permitía fortalecer su autoestima y satisfacer sus deseos y necesidades propias en cuanto al reconocimiento de sus capacidades, potencialidades y fortalezas.

Pero con la llegada de la vejez todo esto queda en el pasado y empiezan a sobresalir las dificultades motrices y biológicas además de el cambio de los roles y las actividades diarias, ya no se reconocen las labores del anciano, ahora no asume responsabilidades sino que se convierte en una responsabilidad mas para

los otros, y todo esto combinado genera no solo decaimiento en la persona adulta, sino también desconsuelo, baja autoestima y deterioro de su calidad de vida.

Estas dificultades implican que haya otra persona encargada de pasar la mayor parte del tiempo pendiente del anciano, pues estas dificultades lo convierten en dependiente para movilizarse dentro y fuera de la casa, asistir a controles médicos, tomar un paseo y alimentarse. En la cada uno de los casos de las personas entrevistadas es la pareja quien se encarga de la atención a cada una de las necesidades que este demanda, pero esta atención para el adulto mayor no complace sus necesidades de afecto, cariño, compañía entre otras ya que la persona que lo asiste diariamente también realizan en el hogar otra serie de actividades que le impiden desarrollar su labor con mayor dedicación.

Cuando no hay pareja es labor de los hijos dedicar tiempo y permanecer a lado de sus padres para apoyar y ayudar en cada una de las necesidades que tenga. Este es un elemento importante que marca las principales situaciones de conflicto que se presentan al interior de la familia, pues cada uno de los miembros tiene actividades y responsabilidades propias que se ven afectadas por las necesidades del anciano y que se convierten en uno de los motivos para discutir entre ellos. Estas situaciones en las que el adulto mayor es el motivo de la discusión promueve en el nuevamente rechazo a su situación y conflictos internos que afectan su estado de ánimo, autoestima y deseos de superación, pues es una muestra de cómo cada una de sus dificultades se convierte en la dificultad de su familia y en el motivo para la confrontación entre ellos.

Además de la responsabilidad de los hijos de prestar ayuda y apoyo a sus padres, también existe la necesidad de compartir espacios como la vivienda para disminuir la carga económica y facilitar algunas dificultades que se presentan en la satisfacción de las necesidades del adulto mayor y su familia.

Esto implica la pérdida del espacio individual, la falta de libertades para el ser humano y la incomodidad no solo a la hora del descanso sino también cuando existen temas privados por tratar entre algunos miembros de la famita. Es decir se convierte en una salida para el problema económico, pero se vuelve en la incomodidad para sus habitantes. Estos son elementos que desatan la incomodidad, la molestia y la inestabilidad de las personas, en el sentido de que si no hay un espacio propio en donde realizar actividades como el descanso y donde se pueda tener un minuto de privacidad, el ánimo va a estar siempre alterado con lo que se generan discusiones y problemas al interior de la familia, que incomodan tanto a la persona que trabaja y aporta para los gastos del hogar como para aquel que por su edad y dificultades no puede mejorar las condiciones del otro y satisfacer sus necesidades.

Estas condiciones de la vivienda no solo afectan en la vida de las personas en cuanto al acomodamiento de los espacios para cada uno. Es un problema que desencadena una serie de conflictos familiares entre los habitantes de la vivienda y los demás miembros de la familia en el caso de los hijos que viven lejos de sus padres, pues aquellos que comparte vivienda y gastos con ellos se siente insatisfechos al ver que otros quienes tienen la misma obligación y el mismo deber viven en condiciones diferentes, más cómodas y de mejor calidad que las de ellos.

Esta serie de conflictos deteriora las relaciones entre las familias y consiente que el adulto mayor se encierre en sí mismo creando en su mente conceptos propios que causan un quiebre emocional afectando su autoestima adquiriendo un valor negativo sobre si mismo.

En general no solo la falta de satisfacción de las necesidades individuales de los/las adultos mayores y la imposibilidad de realizar actividades que generen un ingreso económico por parte de ellos para la satisfacción de las necesidades de sus familiares se convierten en elementos que caracterizan sus condiciones y calidad de vida, sino que también el ambiente exterior y las posibilidades de interacción con otras personas y grupos sociales son limitantes para que en este pueda compartir espacios en los que se sienta agradable consigo mismo y respetado por las personas.

El dinero es uno de los factores más significativos en cuanto a la satisfacción de las necesidades familiares y el desarrollo de cada uno de los miembros, por lo que se convierte igualmente en un elemento principal para la generación de conflictos al interior de las familias, teniendo en cuenta que la consecución del alimento, el vestido, la educación y la posibilidad de participar en espacios recreativos depende de la posibilidad económica que exista para satisfacer cada una de ellas, por lo que no solo las condiciones de la vivienda, las dificultades del medio y las responsabilidades individuales son causantes directos del bajo nivel emocional del adulto mayor pues nace allí otro elemento del pasado que pudo haber sido determinante en su vida actual.

Es propio mencionar entonces que este pasado se ve relacionado directamente no solo con la actividad laboral que cada uno desempeñaba, y los logros individuales alcanzados, sino también por las posibilidades que dejo de abrirse por la falta de educación y formación en labores de mayor rango que posibilitaran un mayor ingreso económico que mejorara sus condiciones actuales.

Significa entonces que la falta de educación y la necesidad de trabajar desde muy jóvenes, les impidió obtener unas mejores posibilidades de empleo y garantizar una mejor calidad de vida en el futuro para ellos y para sus familias. Las concepciones erradas del pasado frente a la necesidad de educarse posibilito que

en la actualidad muchos no vivan en las mejores condiciones y pasen dificultades familiares, igual que el sentirse insatisfechos con lo obtenido durante su vida, pues cada uno de ellos quisiera un poquito más de lo que obtuvo y demostraciones de afecto, apoyo y cariño por parte de su familia.

Es decir que si no hay una satisfacción en las necesidades de cariño y afecto en el adulto mayor por parte de la familia, este lo asume por la falta de comodidades y la condición de vida en la que se encuentran, como el resultado de la falta de esfuerzo que quizás tuvo en su vida, motivo por el cual su familia lo relega y no le presta atención a sus opiniones, pensamientos y deseos.

Muchos de los aspectos de la condiciones actuales de vida de los adultos mayores y su relación con sus familiares, no solo evidencian que estas generan en él situaciones de conflicto internas, afectando no solo su estado de ánimo, sino también creando baja autoestima y conceptos personales de incapacidad que no tienen nada que ver con la etapa en la que se encuentran, sino que se conciben de acuerdo a su experiencia y a su interacción con los demás las cuales dependen de los imaginarios y lo que anhelan en cuanto a las acciones y actividades que se desarrollan en esta etapa, igual que la dedicación y el tiempo que esperan pasar con sus hijos y demás familiares igual que las demostraciones de afecto y cariño por parte de cada uno de ellos.

De manera general decimos entonces que la calidad de vida de las/los adultos mayores entrevistados no solo esta determinada por la satisfacción de sus necesidades básicas, sino que ellos reconocen de manera individual la necesidad de interactuar y satisfacer sus necesidades de afecto y relación con los demás lo que implica no solo que se comparta un espacio de convivencia, sino que en el se desarrollen actividades que fortalezcan las relaciones, posibiliten el dialogo y mejoren la comunicación entre los miembros con el fin de que el adulto mayor se sienta miembro de la familia y participe de la misma adquiriendo un nuevo rol diferente al de padre o manteniendo este con matices diferentes que le permitan elevar su autoestima y sobrellevar la vejez lejos de pensar que ésta es una etapa de soledad, dificultad e improductividad.

Esto responde también a la importancia de los derechos que tiene el adulto mayor que son también determinantes en su calidad de vida y desarrollo pues estos hace que sean protegidos y respetados por los miembros de la familia y por aquellos que tienen algún contacto con el adulto mayor. De ahí que la dificultad en las relaciones familiares, la no interacción en grupos sociales y la falta de apoyo afectivo por parte de las personas que para ellos son significativas y el rechazo social al cual son sometidos por sus condiciones físicas y afecciones de salud, reduce la posibilidad de garantizar esos derechos.

Es decir que estos derechos se pueden garantizar en la medida en que las personas con quienes ellos se relacionan, reconozcan la importancia que tiene para el adulto mayor el fortalecimiento de los lazos relacionales y el desarrollo de procesos afectivos que eleven sus niveles de autoestima y posibiliten un cambio en el autoconcepto que han construido a través de sus experiencias, además de los cambios propios de la vejez y como aportar para que estos sean asumidos de manera más satisfactoria.

Esto generaría ambientes saludables no solo para el adulto mayor sino también para todos los miembros de la familia posibilitando el reconocimiento de las aptitudes y capacidades de cada uno, permitiendo en ellos tener un desarrollo no solo individual sino también familiar y social, reconociendo cada una de las transformaciones que se dan en las diferentes etapas de la vida, las necesidades del ser y los cambios que se afrontan con el paso del tiempo, para con ello entender y reconocer de manera mas acertada las demandas individuales que son significativas para cada uno, igual que la manera de proporcionar apoyo en las situaciones difíciles y que requieran de la unión familiar.

Cada uno de los elementos mencionados en este capítulo muestra la inestable condición de vida que llevan muchos adultos mayores en la ciudad y las dificultades que existen a nivel social y familiar para el mejoramiento de la misma. Convirtiéndose estos en factores que inciden en el desarrollo de la persona y la apreciación de sí misma en cuanto a sus capacidades y posibilidades actuales. Cada uno de ellos desencadena sentimientos imperiosos en los/ adultos mayores como respuesta al día día que experimenta en su vejez.

Teniendo en cuenta que las necesidades se manifiestan de manera existencial y complementaria en las personas, es importante desde el accionar del Trabajo Social implementar nuevas estrategias que involucren al sujeto en este caso al adulto mayor con sus familias y otras redes, dejando en claro que el bienestar no se logra de manera individual sino que este responde a una serie de estímulos que son el aporte y apoyo para estas personas por parte de aquellos que son significativos en sus vidas.

A través de estas gestiones se pretende mejorar las dinámicas y relaciones de los/las adultos mayores no solo en sus aspectos personales, sino también en la interrelación con su entorno familiar y social, lo que generaría un mejoramiento de su calidad de vida y por ende el desarrollo en esta etapa de la vida estaría en los niveles óptimos de bienestar.

9. CONCLUSIONES

- La manera en que los/las adultos mayores enfrentan su propio envejecimiento dentro de un contexto social que los condiciona y la forma en que buscan respuesta a los problemas que se les presentan y asumen pérdidas y frustraciones, son los elementos que van a inferir directamente en su calidad de vida. Por eso las condiciones de vida actuales de los adultos mayores los induce a pensar en la vejez como una etapa en la que el detrimento de las funciones y capacidades del ser dificultan las relaciones con los demás y complejiza los procesos familiares y sociales, dada las nuevas necesidades que demandan y la imposibilidad que se presenta en ellos de proveer algún beneficio significativo de tipo económico y social para la familia, consintiendo la creación de una imagen negativa de si mismo, llevando a esto a bajos niveles de autoestima y reconocimiento.

- Las diferentes pérdidas que experimenta el/la adulto mayor en el proceso de envejecimiento constituyen un cambio de vida a nivel familiar y social, es decir que las actividades que realiza anteriormente también se ven afectadas por la disminución en sus capacidades, viéndose obligado a depender casi constantemente de la compañía de una persona que le facilite la movilidad y el desarrollo de otras acciones que se han visto afectadas a causa del envejecimiento. Esta dependencia produce preocupación y ansiedad en el/la adulto mayor dado que se reconoce a si mismo como un problema mas para quien tiene que encargarse de él sintiendo que interfiere en el desarrollo de esa persona, alentando en si mismo desanimo y angustia por las necesidades que es incapaz de satisfacer a si mismo.

Actualmente en la sociedad moderna, las innovaciones tecnológicas, el desarrollo industrial y los nuevos valores educativos y sociales han ido

- paulatinamente despojando al adulto mayor de su estatus tradicional en el que era reconocido por su experiencia y sabiduría. En la actualidad los adultos mayores deben enfrentar los cambios propios del envejecimiento y la marginación social que alrededor de él se produce en relación a la imposibilidad de enfrentar luchas intergeneracionales por los empleos y la participación en grupos sociales en los que pueda desempeñar roles reconocidos y que adquieran un significado no solo a nivel individual sino también social. Lo anterior se traduce en una mayor carga social y un deterioro en sus condiciones de vida debido a su nula participación en los aspectos sociales y las dificultades que se presentan en cuanto a la interacción con otras personas de sus mismas características.

- El desarrollo de actividades y la interacción que el/la adulto mayor logre realizar dentro de los grupos sociales y las personas de su entorno, adquieren mayor importancia en cuanto estas actividades son verdaderamente significativas para él. Por eso para los adultos mayores adquiere mayor importancia el fortalecimiento de los lazos familiares y las demostraciones afectivas por parte de cada uno de sus miembros, ya que su interacción se reduce al mero círculo familiar y sus expectativas se encuentran definidas por el reconocimiento que reciban por parte de su grupo familiar y no en la ocupación de su tiempo libre en actividades que se reduzcan al aprovechamiento del tiempo libre sin un interés definido.

- La familia ha sufrido una serie de cambios principalmente a nivel estructural en la que se incluyen nuevos miembros posibilitando las relaciones intergeneracionales que promueven el desarrollo conjunto. En el caso de las/los adultos mayores entrevistados estas estructuras por el contrario han generado mayores dificultades en el establecimiento de relaciones y demostraciones afectivas debido a las diferentes actividades que realizan cada miembro de manera individual, lo que disminuye el tiempo para compartir a nivel familiar con los demás.

- Los bajos niveles afectivos dentro de la familia para con las/los adultos mayores asociado a las desventajas en sus condiciones de salud y la menor capacidad de generar ingresos propios inciden en un descenso de su nivel de vida disminuyendo sus posibilidades, debido a que el adulto mayor se siente impotente, en cuanto no puede aportar soluciones concretas a las dificultades económicas que se presentan a nivel familiar y que a lago plazo se constituyen el motivo de conflicto entre los miembros de la familia, deteriorando las relaciones entre los mismos y generando distanciamiento de aquellos que no residen en el mismo lugar que su padres.

- El apoyo económico que provee el Estado por medio de sus Instituciones a las/los adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad y para la satisfacción de algunas de las necesidades básicas que esta demanda, es otro de los elementos que incide en el mejoramiento de las condiciones de vida de estas personas. Este apoyo no resulta muy significativo para ellos pues lo califican de escaso e insuficiente para la satisfacción de las necesidades básicas y las que emergen en la adultez. Siente que este tipo de ayuda no es significativa y consideran que el Estado tiene mejores condiciones económicas con las que podrían prestar un mejor apoyo y ayuda a sus demandas.

10. RECOMENDACIONES

Con base en los resultados de la investigación nos permitimos recomendar a la institución como ente representativo de un Estado participativo y democrático, que busca promover la calidad de vida dentro de la comunidad que:

- Desarrollar programas tendientes a fortalecer los vínculos familiares de las/los adultos mayores, con el fin de educar a las familias en cuanto a los procesos y cambios que se producen en el envejecimiento y la importancia del apoyo familia en esta etapa.

- Realizar un proyecto de intervención con las familias de la población beneficiaria del proyecto 496 para involucrar a las y los adultos mayores de manera más constante en todas las actividades y decisiones que se realicen dentro del entorno familiar, ya que esto despierta un sentimiento de pertenencia con relación a su entorno y contribuiría a generar un dialogo entre iguales.

- Crear o propiciar espacios en los que las/los adultos mayores fortalecezcan lazos con otros grupos y otras personas los procesos relacionales.

Teniendo en cuenta que ésta investigación fue una aproximación a la temática del adulto mayor y sus condiciones de vida; se sugiere tener en cuenta lo siguiente:

Fortalecer la intervención del Trabajador(a) Social en los distintos ciclos vitales de las personas; para que desde su especificidad contribuya a profundizar y cualificar el conocimiento y comprensión de la dinámica

- social, para poder diseñar e implementar estrategias que mejoren y fortalezcan las relaciones familiares, con mayor sustentabilidad en el tiempo y desde procesos que permitan la reflexión, el empoderamiento y la autodeterminación en el accionar del Trabajador(a) Social.

11. APRENDIZAJES

A nivel Profesional

- Apropiación de lo temas de vejez y envejecimiento y calidad de vida respecto al adulto mayor.
- Análisis de las políticas formuladas para la atención y protección del Adulto Mayor.
- Implementación de una investigación de tipo cualitativo.
- Reconocimiento de la intervención del Trabajo Social a nivel comunitario y con poblaciones específicas

A nivel Grupal

- Desarrollo de capacidades para el trabajo en equipo y manejo de la comunicación en los espacios de discusión.
- Capacidad de escucha y respeto por las opiniones de los demás.

- Apoyo en situaciones de dificultad individual para la continuidad del proceso investigativo.

A nivel personal

- Reconocimiento de habilidades y debilidades para el trabajo en grupo.
- Establecimiento de relaciones con los sujetos de investigación bajo principios éticos.
- Identificación de campos de acción que responden al interés de cada una.