UNIVERSIDAD DE
LA SALLE

Sistema Integrado de Gestión para el Aseguramiento de la Calidad – SIGAC

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

BOLETÍN EDICIÓN 58

OCTUBRE DE 2023

EDITORIAL

Pensar las organizaciones modernas es pensar en un sistema complejo en el que interactúan múltiples subsistemas que acompasan los cometidos del día a día con la gestión estratégica y prospectiva. De este modo, lo operativización de este movimiento se traduce en los procesos y sus conexiones que permiten que la organización pueda ir fluyendo en los contextos en los cuales se encuentra.

En consecuencia, nuestra Universidad ha realizado un trabajo arduo centrado en la identificación, descripción y optimización de sus procesos buscando la integración de los múltiples requerimientos legales, educativos, ambientales, y otros, coordinándolos en un único sistema que al tiempo sea esquema que le permita la ruta para ser una organización creativa, innovadora y ágil.

Hno. Niky A. Murcia Suárez, FSC. Rector

El presente Boletín 58 de la Dirección de Planeación Estratégica nos evidencia el camino recorrido, los trayectos empleados que se consolidan, de manera pedagógica, a través de unos esquemas que permiten al observador captar dicha complejidad, al tiempo que proyecta los flujos de información que se moviliza a través de ella. Como siempre, estos mapas nos permiten interpretar la realidad, pero siempre están en continúo cambio, al ritmo de las nuevas claves de lectura de los acontecimientos que propone, produce, y padece nuestra organización

Agradezco el trabajo ingente realizado por la Coordinación de Calidad_ DPE de la Universidad en cabeza de Carolina Valenzuela, y su equipo, que ha gestionado todo este proceso de consolidación. De igual manera, a todos los lideres de proceso y a aquellos que han contribuido a su optimización.

Que la lectura de la presente edición nos anime a seguir creciendo como lo indica nuestro PID 2021 – 2026 a constituir una "Organización ágil, flexible, con ambientes laborales que invitan al desarrollo y la transformación organizacional".

Con sentimientos fraternales,

Hno. Niky Alexander Murcia Suárez fsc
Rector

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD – SIGAC

La Universidad de La Salle ha consolidado una cultura de calidad que se alinea con el Plan Institucional de Desarrollo para hacer posible la Misión Educativa Universitaria Lasallista, razón por la cual la planeación y gestión de los procesos y dependencias, están orientados a la consecución de estas directrices y estrategias institucionales.

En el año 2019 la Universidad de La Salle, en el marco de su Acreditación de Alta Calidad del Ministerio de Educación Nacional, MEN, y con base en el Plan Institucional de Desarrollo, PID, 2015-2020, buscó la forma de articular y armonizar su sistema interno de aseguramiento para la calidad con los referentes de gestión de la calidad, formulando un proyecto que armonizara el modelo de gestión de calidad certificado bajo los requisitos que establece la NTC ISO 9001:2015, con los demás referentes de calidad y modelos de gestión que se estaban direccionando en la institución.

En el 2020, inició el proyecto de identificación y levantamiento de los procesos institucionales. Resultado del mismo, surge el Mapa Institucional de Procesos y el diseño del Sistema Integrado de Gestión para el Aseguramiento de la Calidad -SIGAC.

Actualmente, el modelo de gestión de la institución constituido en su Sistema Integrado de Gestión para el Aseguramiento de la Calidad - SIGAC, está configurado y definido bajo un enfoque por procesos y de mejora continua, que toma como base los lineamientos de la NTC ISO 9001:2015 y que se orienta por la *"Política de Calidad"* definida:

Consulta aquí

> *"La Universidad de La Salle, en el marco de su Misión y en el ejercicio de las funciones sustantivas, está comprometida con la transformación social y productiva del país, mediante la oferta de trayectorias formativas de alta calidad, la generación de conocimiento y su aporte al desarrollo humano integral y sostenible, a partir del relacionamiento y la comunicación estratégica, la promoción y la gestión del talento humano, la transformación digital, el uso eficiente de los recursos y el mejoramiento continuo de sus procesos; dando cumplimiento al Proyecto Educativo Universitario Lasallista "PEUL", a los requisitos legales aplicables, y a una cultura del servicio y atención a los miembros de la Comunidad Universitaria Lasallista y las partes interesadas". (Unisalle, 2021).*

El SIGAC permite unificar y fusionar los elementos comunes de gestión, de igual manera, organizar, gestionar y controlar de forma sistemática las actividades y los procesos institucionales, con la participación e implicación de todos los colaboradores y con el objetivo de lograr los resultados previstos, de manera más eficiente: su responsabilidad, las interrelaciones con otros procesos y, en general, toda la información sobre cómo llevarlos a cabo y las rutas a transitar.

Propósitos del Sistema integrado de gestión para el aseguramiento de la calidad - SIGAC

ACTUALIZACIÓN MAPA DE PROCESOS

El Mapa de Procesos es una herramienta de gestión gráfica que ayuda a tener una visión general y holística de la Universidad, también, facilita conocer mejor y más profundamente el funcionamiento y el desempeño de los procesos y las actividades, delimitando todos los aspectos clave.

Durante los años 2021 y 2022, en línea con las definiciones del PID 2021-2026 y de acuerdo con lo establecido en el proyecto "Bajo un mismo horizonte", BUHO, contemplado dentro del "Eje 4. Organización ágil, flexible, con ambientes laborales que invitan al desarrollo y la transformación organizacional", se llevó a cabo la implementación del Mapa de Procesos de la Universidad de La Salle, a partir del ciclo de mejora PHVA (Planear – Hacer-Verificar – Actuar), incluyendo la articulación de los lineamientos y referentes, logrando apropiar los instrumentos de planificación, medición, evaluación y mejora. Posteriormente, teniendo en cuenta entre otros, la experiencia de los equipos de trabajo, las lecciones aprendidas, la implementación del nuevo sistema de información SAP y los ejercicios de evaluación, en el año 2023, en busca de mayores sinergias, mejor comunicación entre las unidades, así como, agilidad y eficiencia en el manejo de los recursos, se realiza la actualización del Mapa de Procesos, aprobado por el Consejo de Coordinación el 13 de junio de 2023.

Proyecto 4.1 "BUHO- Bajo un mismo horizonte"

Busca propiciar la consecución de los objetivos misionales a partir de un modelo de trasformación cultural y un Sistema de Gestión Integrado para el Aseguramiento de la Calidad SIGAC de la Universidad; que aporten en la generación de valor y que permitan fortalecer la gestión, administrar los riesgos y mejorar del desempeño, para cumplir los requisitos de las partes interesadas y aumentar la satisfacción de los estudiantes.

A continuación, se presenta el nuevo Mapa de Procesos (Versión 2) que, consta de dos elementos gráficos, en la figura 1, los componentes macro (Macroprocesos) que agrupan los procesos que, luego se observan en la figura 2:

Figura 1. Mapa de Procesos Universidad de La Salle – Componentes

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica. Coordinación de Calidad, 2023.

Figura 2. Mapa de Procesos Universidad de La Salle – Procesos

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica. Coordinación de Calidad, 2023.

Los componentes y procesos, se organizan según las categorías en la siguiente tabla:

Tabla1. Categoría Componentes y Procesos

	Estratégico: establecen los lineamientos y disposiciones del gobierno y del SIGAC de la Institución, así como las comunicaciones. Definen, despliegan, direccionan.
	Misional: se encargan de ofrecer servicios académico-administrativos orientados a satisfacer las necesidades de los usuarios, dentro de los lineamientos institucionales. Actividades sustantivas.
	Habilitador: donde se realizan las principales actividades académico-administrativas que habilitan los procesos misionales. Actividades adjetivas.
	Apoyo: brindan el apoyo administrativo a las actividades desarrolladas por todos los procesos de la institución, como elementos claves y articuladores para el logro de los objetivos propuestos.
	Evaluación: realizan la autoevaluación y evaluación de la gestión, para la mejora continua.

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica. Coordinación de Calidad, 2023.

Principales cambios en el Mapa Procesos Versión 2, en relación con la versión 1 del mismo

Como resultado del ejercicio de actualización del Mapa de procesos (Versión 2), se obtuvo una reducción en 2 componentes o macroprocesos, pasando de 11 a 9. De igual manera, hubo variación en el número de procesos, pasando de 32 a 26 (Reducción de 7 y 1 nuevo que se agregó).

Tabla 2. Cambios en el Mapa Procesos Unisalle

MAPA DE PROCESOS Versión 1 - Derogado			CAMBIOS	MAPA DE PROCESOS Versión 2 - **Vigente**		
COMPONENTE		**PROCESO**		**COMPONENTE**	**PROCESO**	
Direccionamiento y Comunicación	**1**	Comunicaciones y Mercadeo	N.A	**Direccionamiento y Comunicación**	**1**	Comunicaciones y Mercadeo
	2	Gobierno y Direccionamiento Estratégico			**2**	Gobierno y Direccionamiento Estratégico
	3	Gestión de Sistemas Integrados			**3**	Gestión de Sistemas Integrados
Docencia	**4**	Desarrollo Curricular y Gestión del Aseguramiento de la Calidad de los Programas Académicos		**Docencia**	**4**	Desarrollo Curricular y Gestión del Aseguramiento de la Calidad de los Programas Académicos
	5	Admisión y Matrícula	Se integran con Registro Académico y Titulación del Estudiante, en el proceso **5**		**5**	Admisión, Matrícula y Titulación
	6	Desarrollo de la Actividad Académica	Se vinculan a este proceso, los laboratorios como recurso.		**6**	Desarrollo de la Actividad Académica
	7	Registro Académico y Titulación del Estudiante	Se integran con Admisión y Matricula, en el proceso **5**		**7**	Diseño, Desarrollo, Gestión y Certificado de ETDH *(Nuevo)*
Investigación, Innovación y Emprendimiento	**8**	Gestión de la Investigación, la Innovación y el Emprendimiento	Se incluye "Centros de Estudios e Investigación"	**Investigación, Innovación y Emprendimiento**	**8**	Gestión de la Investigación, la Innovación y el Emprendimiento
Extensión	**9**	Educación Continuada	Se integran en el proceso **9**	**Extensión, Compromiso Social y Vinculación con el Medio**	**9**	Gestión de los Servicios de Extensión
	10	Servicios de Asesoría, Consultoría e Interventoría			**10**	Gestión de la Internacionalización y el Relacionamiento
	11	Programas de desarrollo y proyección social			**11**	Gestión de Filantropía y del Financiamiento Externo
	12	Unidades de Extensión	Se incluye el LIAC		**12**	Unidades de Extensión
Promoción y Desarrollo Humano	**13**	Vida Universitaria	Se integran en el proceso **13** Se incluye el SAI	**Promoción y Desarrollo Humano**	**13**	Bienestar Universitario, Acompañamiento y Vida Universitaria
	14	Bienestar Universitario				
	15	Gestión de Egresados	N.A		**14**	Gestión de Egresados
Recursos Académicos	**16**	Gestión de Servicios y Recursos Bibliotecarios		**Recursos Académicos**	**15**	Gestión de Servicios y Recursos Bibliotecarios

MAPA DE PROCESOS Versión 1 - Derogado			CAMBIOS	MAPA DE PROCESOS Versión 2 - **Vigente**		
COMPONENTE		**PROCESO**		**COMPONENTE**		**PROCESO**
	17	E-Learning y B-Learning			**16**	E-Learning y B-Learning
	18	Ediciones Unisalle			**17**	Ediciones Unisalle
	19	Gestión de Laboratorios	Se elimina como proceso: LIAC pasa a proceso **12** *"Unidades de Extensión".* Otros laboratorios, pasan a ser recurso dentro del desarrollo de la actividad académica. Proceso **6**	**	**	**
Gestión del Talento Humano	**20**	Desarrollo Profesional Docente	N.A	**Gestión del Talento Humano**	**18**	Desarrollo Profesional Docente
	21	Gestión Humana			**19**	Gestión Humana
Posicionamiento	**22**	Posicionamiento Nacional e Internacional	Pasa al componente *"Extensión, Compromiso Social y Vinculación con el Medio".* Proceso **10**	**	**	**
Recursos Financieros	**23**	Filantropía y Gestión del Financiamiento Externo	Pasa al componente *"Extensión, Compromiso Social y Vinculación con el Medio".* Proceso **11**	**	**	**
	24	Gestión Financiera	N.A	**Gestión Administrativa y Financiera**	**20**	Gestión Financiera
Gestión Administrativa	**25**	Gestión de Tecnologías de la Información			**21**	Gestión de Tecnologías de la Información
	26	Gestión Documental y de Información			**22**	Gestión Documental y de Información
	27	Gestión de Compras, Control de Inventarios y Activos			**23**	Gestión de Compras, Control de Inventarios y Activos
	28	Gestión de Planta Física	Se unifican en el proceso **24**		**24**	Gestión de Mantenimiento y Servicios Generales
	29	Servicios Generales				
	30	Soporte Jurídico	Se elimina como proceso: Lineamientos de jurídica, pasan a ser transversales a todos los procesos	**	**	**
Evaluación y Mejora	**31**	Autoevaluación	N.A	**Evaluación y Mejora**	**25**	Autoevaluación
	32	Auditorias de Control y Gestión			**26**	Auditorias de Control y Gestión

Fuente: Dirección de Planeación Estratégica. Coordinación de Calidad, 2023.

PROSPECTIVA

Con la aprobación de la versión 2 del Mapa de Procesos, se dará continuidad a la actualización de los procesos, en su documentación de alto nivel (Caracterización, Matriz de Riesgos, Matriz de Indicadores, Matriz de Requisitos, otros), según los lineamientos y metodologías establecidos por la Coordinación de Calidad, en el marco del SIGAC. En esta documentación, quedan plasmadas las actividades, controles y evidencias, que describen cada uno de los procesos, y a partir de las cuales se da cumplimiento a los requisitos normativos y de las partes interesadas, aplicables a la operatividad de la institución.

Las dinámicas del SIGAC y sus procesos seguirán trabajando en la mejora continua y en la eficiencia institucional, así como en su articulación con nuevos referentes que surjan, ya sean de carácter obligatorio o buenas prácticas que se decidan acoger.

En caso de requerir algún apoyo, acompañamiento, orientación o asesoría, en torno al Sistema Integrado de Gestión para el Aseguramiento de la Calidad (SIGAC), pueden escribir al correo calidad@lasalle.edu.co, con gusto los atenderemos.

Para consultar o ampliar la información sobre la documentación de los procesos, así como otra de interés general asociada con el sistema de gestión, los invitamos a consultar el Sitio del SIGAC en share point, en la siguiente ruta:

https://www.lasalle.edu.co/ - Mi Unisalle - Aplicaciones - Calidad ISO 9001

¡Comprometidos con el SIGAC, bajo un mismo horizonte!

Universidad de La Salle
Dirección de Planeación Estratégica
Bogotá, Colombia PBX: 348 8000 ext. 1103 dpe@lasalle.edu.co

Edición: Carolina Valenzuela, Jhony González y Milton Molano Camargo
Diseño Gráfico: Milena Mancera C

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD