Universidad de La Salle
Ciencia Unisalle

Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras | Facultad de Ciencias de la Educación

1-1-2016

La educación inclusiva: una mirada desde la postura de estudiantes y docentes de la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle

Cristian Eduardo Tibocha Vargas
Universidad de La Salle, Bogotá

Karla Vanessa Palacios Ríos
Universidad de La Salle, Bogotá

Stefany Agudelo Apreza
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas

Citación recomendada

Tibocha Vargas, C. E., Palacios Ríos, K. V., & Agudelo Apreza, S. (2016). La educación inclusiva: una mirada desde la postura de estudiantes y docentes de la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/343

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias de la Educación at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: UNA MIRADA DESDE LA POSTURA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN LENGUA CASTELLANA, INGLÉS Y FRANCÉS DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Cristian Eduardo Tibocha Vargas[1]
Karla Vanessa Palacios Ríos[2]
Stefany Agudelo Apreza[3]

Resumen

Este artículo aborda el tema de la inclusión en el aula a partir de una investigación, inscrita en la línea de investigación Educación, lenguaje y comunicación, que indaga acerca de las nociones de inclusión que tienen los estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle. Los participantes fueron 60 estudiantes de 5° y 6° semestre del espacio académico de Didáctica del español como lengua extranjera y 10 docentes del mismo programa que hacen parte de la Facultad de Ciencias de la Educación. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo cuantitativa ya que se buscaba recolectar y analizar datos para conocer la naturaleza del fenómeno de estudio de una manera precisa. A los participantes se les aplicó una encuesta que permitió la recolección de la información a través de cuestionarios con preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple encaminadas al campo de la formación docente y la inclusión; los resultados obtenidos fueron: para ambas poblaciones la educación inclusiva está relacionada con la atención de las necesidades académicas de modo que debería estar diseñada a la medida de todos. Asimismo, se vio la importancia de contar con una formación integral para los futuros docentes haciendo

[1] Estudiante de décimo semestre de Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés con énfasis en lengua francesa. ctibocha17@unisalle.edu.co.

[2] Estudiante de décimo semestre de Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés con énfasis en lengua castellana. kpalacios49@unisalle.edu.co.

[3] Estudiante de décimo semestre de Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés con énfasis en lengua francesa. sagudelo51@unisalle.edu.co

adaptaciones curriculares para el trabajo de inclusión en el aula. Al final, se presentará una serie de recomendaciones para mejorar los procesos de inclusión en la Licenciatura de Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle.

Palabras clave: educación inclusiva, formación docente, educación superior, inclusión y currículo.

Résumé

Cet article aborde le sujet de l'inclusion dans la salle de classe à partir d'une recherche à propos des notions qui ont les étudiants et les enseignants du programme de la Licence en langue d'espagnol, anglais et français de l'Université de La Salle. Les participants ont été 60 étudiants de 5ème et 6ème semestre du cours de Didactique de l'espagnol comme langue étrangère et aussi dix enseignants du même programme qui appartiennent à la Faculté de Sciences de l'Éducation. La méthodologie utilisée a été quantitative puisqu'on cherchait réunir et analyser des données pour connaitre la nature du phénomène d'étude d'une manière précise. On a appliqué une enquête qui a permis la collecte de l'information à travers des questionnaires avec des questions ouvertes, fermées et sélection multiple vers l'inclusion et la formation du professeur; les résultats ont montré que l'éducation inclusive est reliée à l'attention des besoins académiques pour les deux populations de telle manière qu'elle soit construite pour tous. De même, on a vu l'importance d'une formation intégrale pour les futurs enseignants en faisant des adaptations aux curriculums pour le travail de l'inclusion dans la salle de classe. Enfin, on a montré quelques recommandations pour améliorer les processus d'inclusion dans l'université de La Salle.

Mots clés : éducation inclusive, formation de l'enseignant, éducation supérieure, inclusion et curriculum.

Abstract

This article presents the topic of inclusion in the classroom from an investigation that looks for the notions of inclusion that students and teachers have in the BA Program in Spanish, English and French in La Salle University. The participants were 60 students of 5 ° and 6 ° semester of the academic space Didactics of the Spanish as foreign language and 10 teachers of the same program who are in the Faculty of Education's Science. The methodology used in the investigation was quantitative considering that we searched for collection and analysis of datum to know the phenomenon of study's nature in a precise way. A survey was applied to the participants which allowed the compilation of the information across questionnaires with opened, closed and multiple option questions directed to the field of teachers training and inclusion; the obtained results were: for both populations the inclusive education is related to the attention of the academic needs so it should be designed to the measure of all. Likewise, we saw the importance of having an integral formation for the future teachers doing adjustments in the curriculum to work the inclusion in the classroom. Finally, we will present some recommendations to improve the processes of inclusion in the BA Program in Spanish, English and French in La Salle University.

Key words: inclusive education, teachers training, superior education, inclusion and curriculum.

Introducción

Según el Ministerio de Educación Nacional (2007), la educación inclusiva "es una política que se materializa en estrategias de ampliación del acceso, el fomento a la permanencia y a la educación pertinente y de calidad, y el mejoramiento de la eficiencia mediante la asignación de personal de apoyo y la identificación de instituciones educativas que puedan dar atención apropiada" (párr. 28). De ello resulta que el "programa de educación inclusiva" tiene una estrecha

relación con la política encaminada al mejoramiento de la calidad desde los planes de apoyo planteados. La base de este programa es reconocer que cada persona cuenta con características propias y que el medio para lograr una educación para todos es la educación inclusiva.

La problemática de la investigación surgió de la experiencia de los investigadores durante su práctica pedagógica en la que tuvieron una estudiante sorda en el aula. Como no se cuenta con la formación necesaria, es decir, los conocimientos específicos ni la utilización de alguna herramienta tecnológica que permitiera su inclusión en el aula, a pesar de que la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle ofrece dos espacios académicos en modalidad de electiva que se reciben después de haber comenzado la práctica pedagógica, los cuales son: Lenguaje de señas, donde el futuro docente aprende el LSC (Lenguaje de Señas Colombiana) básico y claramente excluye al resto de poblaciones con condiciones diferentes, y Escuela, diversidad e inclusión, en el cual los estudiantes se apropian de conceptos generales relacionados con discapacidad, el funcionamiento de las instituciones a nivel nacional encargadas de las necesidades que pueden presentar las personas con capacidades diferentes y algunas recomendaciones generales para tener en cuenta con estas poblaciones, aunque no se profundice en ninguna de ellas; por lo tanto no se conocieron los métodos de enseñanza que se pueden llevar a cabo en estos casos.

Lo anterior, evidentemente, puede representar un problema a futuro porque un docente no está exento de llegar a tener en el aula a una persona con alguna condición diferente que lo haga propenso a ser excluido, lo cual puede dar paso a situaciones en las cuales el docente no sepa cómo realizar su clase o tenga que cambiar su método de enseñanza.

Es así como se empezó un cuestionamiento frente a si se está recibiendo una formación que permita enfrentar este tipo de situaciones, es decir, una educación que dé la posibilidad de incluir a cualquier estudiante independientemente de su condición. A partir de esta problemática

se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las nociones que tienen los estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle frente a los procesos de inclusión en el aula?

Desde los antecedentes de autores como Molina y Holland (2010) en su investigación realizada en el continente europeo, la cual se titula "Educación especial e inclusión: aportaciones desde la investigación", se señala que la formación de los docentes en general carece de contenidos pedagógicos y didácticos que le permitan atender a la población con condiciones diferentes: "una dificultad existente es la falta de formación del profesorado en lo referente a la educación inclusiva, y en cómo conseguir una enseñanza individualizada dentro del aula". (p. 35). A su vez Crosso (2014) en su artículo "El derecho a la educación de personas con discapacidad: Impulsando el concepto de educación inclusiva", desarrollado en América latina y el Caribe, plantea la capacitación de docentes para que las personas con discapacidad gocen de una formación de calidad. Además, el estudio de la inclusión es visto como un tema que debe ser abordado en diferentes ámbitos, no solo el educativo, ya que es primordial garantizar por parte del Estado una educación gratuita a la cual todas las personas tengan acceso.

Por otra parte, en cuatro instituciones públicas de Aracataca, Magdalena, Echeverría (2012) en su artículo "Una estrategia para la educación inclusiva" y también Correa, Bedoya y Agudelo (2014) en su investigación titulada "Formación de docentes participantes en el programa de educación inclusiva con calidad en Colombia", presentan los resultados de sus estudios a partir de dos enfoques: cuantitativo y cualitativo, donde se puede ver reflejada la presencia de la educación inclusiva en 65 municipios del territorio colombiano teniendo en cuenta competencias humanas y pedagógicas que buscan atender a las diversidades de la población; sin embargo, aunque hay buenos índices de inclusión existe una falencia en la cualificación de los procesos de

inclusión en el aula, a causa de que no se les ha llevado un seguimiento que permita evaluar y conocer a fondo dichos procesos.

Es así como se puede evidenciar que la educación inclusiva es una práctica educativa cuyo fin es que todos los estudiantes, sin excepción, tengan acceso a cualquier clase académica con una enseñanza de calidad a partir de un programa que se adapte a todos por igual, debido a los grandes avances que se han presentado sobre la atención a la diversidad de los estudiantes. Lo anterior conduce a que la escuela inclusiva sea una escuela para todos, sin exclusiones, en la que conviven y aprenden todos los alumnos independientemente de sus características individuales, grupales o contextuales.

Sin embargo, es importante tener en cuenta lo que menciona Moriña (2004) con respecto a la escuela inclusiva, la cual "tiene que ver, pero no exclusivamente, con la inclusión de estudiantes con discapacidad". (p. 35). En este sentido, la educación inclusiva además de la discapacidad, también debe tener en cuenta otras características como raza, condición sexual, creencias religiosas, entre otras, que pueda presentar un alumno.

Es relevante comprender que una educación inclusiva, donde el aprendizaje es a través de la participación colectiva, ofrece a todos los estudiantes mejores oportunidades de aprendizaje y por lo tanto beneficia a toda la institución.

Hablar de educación inclusiva no indica tomar medidas académicas o educativas específicas para una población determinada o con limitaciones de algún tipo; por el contrario, se trata más bien de hacer adaptaciones curriculares para implementar nuevas estrategias pedagógicas y didácticas en el aula donde se tengan en cuenta diferentes herramientas de apoyo como las TIC, que propicien la integración entre escuela, comunidad y estudiantes; en otras palabras, se trata de promover una educación que ayude al aprendizaje de todos teniendo en cuenta las diferencias.

Es así como se plantearon los objetivos de la investigación, los cuales fueron: General, determinar las nociones de educación inclusiva que tienen los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la universidad de La Salle; específicos, establecer el nivel de importancia que los estudiantes y docentes les dan a los procesos de inclusión y señalar los puntos pertinentes que tanto estudiantes como docentes consideran relevantes para el proceso de inclusión.

Nos parece pertinente señalar que esta investigación es importante porque representa una gran ayuda en el ámbito académico de la Universidad debido a que permite tomar consciencia de las necesidades educativas que tienen o, mejor aún, tenemos los futuros docentes en cuanto al tema de la inclusión que es un reto en la actualidad; en este sentido el rol del maestro es de gran relevancia en los procesos de inclusión porque más allá de ser un desafío es una reconstrucción en el aula, puesto que el propósito es el de modificar las prácticas y crear nuevas estrategias en pro de la participación colectiva de los estudiantes, aportando a su proyecto de vida enfocado no solo al ámbito educativo, sino también al contexto social, familiar y personal.

De ahí que el papel de la inclusión en los procesos educativos se justifique por medio del fortalecimiento del autoconcepto que tiene el estudiante, en otras palabras, tendría la conciencia de las capacidades que posee, ignorando cualquier condición que lo pueda hacer propenso a la exclusión e imposibilite su proceso de aprendizaje. De la misma manera, se crea cierta motivación por el estudio evitando así la deserción escolar, debido a que las instituciones contarían con la formación y recursos requeridos para acoplarse a las necesidades que presente el alumnado.

Fundamentación teórica

La educación inclusiva ha sido un tema de discusión a nivel gubernamental e institucional el cual ha tenido gran relevancia en estos últimos años en el sector educativo colombiano con el

fin de contribuir con la calidad de la educación apuntando a la atención de los diferentes ámbitos tanto académicos como personales de todos los estudiantes.

Educación inclusiva

La educación inclusiva ha presentado grandes avances del cómo se entiende la atención a la diversidad, en particular, y la educación, en general. Este nuevo cambio, conduce a la escuela inclusiva, una escuela para todos, sin exclusiones, en la que conviven y aprenden todos los alumnos independientemente de sus características individuales, grupales o contextuales. Sin embargo, no solo se puede entender como una educación para un grupo determinado.

También se tiene en cuenta lo que sugiere Booth (2000) (citado por Moriña 2004), sobre la inclusión: "la inclusión no se refiere solo a niños y jóvenes con discapacidad. No se puede tomar un proyecto de inclusión si se piensa en términos tan exclusivos". (p.25). Igualmente, Marcillo (2010) menciona que las diferencias individuales no se refieren solo a las personas con discapacidad porque generalmente se suele tratar a las personas con necesidades educativas diferentes como iguales, es decir, no debería existir ningún tipo de discriminación hacia los estudiantes negándoles la oportunidad de acceder a la educación por sus rasgos individuales como sus capacidades, comportamientos o cualquier otra condición, puesto que en la sociedad continúa presente esta problemática.

Hablar de inclusión indica ir más allá de lo que se conoce como integración que, según Molina y Holland (2010), tiene como centro la unión de todos los estudiantes en el sistema educativo y pretende observar la manera en la que estos se puedan adaptar al medio. Es así como la inclusión tiene el objetivo de trabajar las diferentes formas en que el contexto, los modelos y las estrategias educativas responden a lo que cada estudiante requiera o necesite.

Una característica importante de la educación inclusiva es que va relacionada con una parte social donde es necesaria la participación de toda la comunidad, en otras palabras, las escuelas no son las únicas que deben promover la educación inclusiva, sino que la sociedad también tiene un compromiso en esta tarea.

De acuerdo con lo anterior, como docentes en formación es necesario tomar conciencia con respecto a la inclusión, ya que la idea es enriquecer los conocimientos y así beneficiar la educación de todos a nivel personal, social y académico.

Así lo expresa Marcillo (2010) cuando afirma que uno de los objetivos de la educación inclusiva es transformar el entorno del aprendizaje para poder responder a la diversidad de los educandos, brindándoles una educación de calidad cuya finalidad es la participación de todos.

Para que esto sea posible, en Colombia existen unos lineamientos que abarcan una serie de leyes relacionadas con el campo de la inclusión de las cuales se pueden destacar dos: por un lado, la ley 1448 de 2011 encaminada a las medidas de asistencia, atención y reparación de víctimas del conflicto armado interno y otras disposiciones, haciendo referencia al capítulo II. *Medidas de Asistencia y Atención a las Víctimas,* en el artículo 51. *Medidas en materia de educación*, se especifica que las instituciones educativas deben contar con los parámetros necesarios para garantizar el acceso a los establecimientos educativos oficiales en todos los niveles académicos, exonerando cualquier tipo de costo académico en caso de no contar con los recursos económicos para el pago; así mismo, si no es posible acceder al sector oficial, se podrá tomar el servicio educativo con instituciones privadas.

Por otro lado, la ley estatutaria n° 1618 del 27 de febrero de 2013 que establece las disposiciones con el objetivo de garantizar los derechos de las personas en condición de discapacidad, tomando el *Título IV. Medidas para la garantía del ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad,* en el artículo 11. *Derecho a la educación,* El

Ministerio de Educación Nacional es el encargado de determinar la reglamentación y las políticas educativas a la población que presente condiciones especiales, promoviendo el acceso y la permanencia a una educación con calidad fundada en la inclusión.

De todo ello, podemos considerar entonces que la educación inclusiva hace referencia a un conjunto de estrategias tanto pedagógicas como didácticas dirigidas al desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje integrales a través de programas académicos que tienen como principal objetivo responder a las diferentes necesidades de los actores educativos, como docentes y estudiantes, en compañía de los contextos o las realidades a las cuales pertenecen, como familia, cultura o grupos sociales, y de otros aspectos como las condiciones físicas, intelectuales o psicológicas que pueden presentar. Igualmente, por medio de la inclusión se pretende defender y ejercer el derecho a la educación para así poner fin a las barreras u obstáculos académicos que limiten la participación activa de la población en el sistema educativo.

Formación docente para la educación inclusiva

La educación inclusiva va de la mano con el papel de los docentes puesto que ellos son los encargados de promover las ventajas de la inclusión en el aula. Por lo tanto, es necesaria la formación del profesor porque, siguiendo con Molina y Holland (2010), es la forma más efectiva para incentivar comportamientos positivos de cara a la inclusión. No obstante, para los autores, existe un gran problema con respecto a la formación docente en lo que se refiere a la educación inclusiva debido a que ellos no están recibiendo la educación adecuada o necesaria para enfrentarse a nuevos retos.

Asimismo, en cuanto al rol del docente, para Ainscow (1999) (citado por Moriña 2004), cuando un profesor solamente tiene en cuenta a algunos estudiantes, como por ejemplo los que a su modo de ver se destacan en comparación con los otros, se crea un ambiente propicio que conlleva a la exclusión. Para evitarla, el papel del maestro debe estar encaminado en la confianza

que tiene sobre las habilidades de sus estudiantes esperando así que el aprendizaje de todos esté al nivel esperado.

Es oportuno mencionar que los profesores son modelos a seguir para sus alumnos, dicho de otro modo, si tienen una actitud positiva de confianza hacia los estudiantes, su vida académica no se verá afectada por inseguridades u otros factores externos.

Cabe resaltar, de igual modo, el papel indispensable de la cooperación entre los mismos docentes, y en el aula, entre los alumnos y el profesor, debido a que la inclusión se fundamenta en el trabajo en conjunto. La forma de trabajo cooperativo propicia el respeto entre los estudiantes a partir de las diferencias, rechazando así el aprendizaje competitivo o individualista de tal manera que los estudiantes se preocupen tanto por su formación como por la de los demás.

Continuando con la idea, Johnson y Johnson (1999) (citado por Moriña 2004), señalan una de las finalidades del trabajo cooperativo diciendo que: "al mismo tiempo que se produce un aprendizaje académico, los alumnos son responsables de manifestar determinadas conductas prosociales con sus compañeros". (p.124). Por consiguiente, la interacción que el trabajo cooperativo propende crea un sentido de responsabilidad en los estudiantes por el cuidado hacia el otro; al existir este vínculo no habría cabida para la exclusión porque, como se mencionó anteriormente, no se promueve la competitividad ni el individualismo entre ellos.

Con relación a la adaptación del currículo, Arnaiz (2003) (citado por Moriña 2004), menciona que se debe responder a la propuesta de diversidad con el fin de hacer modificaciones posteriores adecuándose a la necesidad de cada estudiante. Por ende, la idea es que el currículo responda a la diversidad de género, origen social, cultural, capacidad, etc. Al no hacerlo, los proyectos curriculares toman otro rumbo ignorando a determinados grupos humanos promoviendo así la exclusión.

Igualmente, como lo mencionan Rodríguez, Sánchez-Montoya y Soto (2006) (citado por Suriá 2011), es menester que el profesorado se forme teniendo en cuenta las diferentes herramientas que se pueden utilizar para la enseñanza en el aula, por ejemplo las Tecnologías de la Información y la Comunicación o TIC, que día a día han ido representando un apoyo, tanto para los estudiantes porque ayudan a promover el desarrollo y el incremento de sus capacidades, como para los docentes debido a que permiten un desenvolvimiento profesional superior al que puedan tener y, además, estas herramientas posibilitan el progreso en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las áreas que el estudiante requiera.

También se observa que para hacer uso de las TIC como herramienta de apoyo se necesita de una formación que los docentes no reciben o por lo menos no como se debería. Con respecto a lo anterior, Suriá (2011) dice: "En cuanto a las TIC, observamos que si están algo de acuerdo en la falta de preparación en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación y su aplicación para facilitar su integración educativa". (p. 308)

De igual manera, la autora habla de una capacitación permanente en lo que respecta a las TIC, ya que los constantes cambios tecnológicos implican que se despierte el interés en el docente para estar en una constante actualización de recursos, programas, y planes de estudio, equilibrando sus funciones para que no desaparezca su rol en el proceso de enseñanza.

Por consiguiente, se puede decir que las TIC contribuyen en los procesos formativos e inclusivos propiciando ambientes activos, eficaces, constructivos, participativos e interactivos en los que se incentive el aprendizaje cooperativo, se mejoren las habilidades digitales, la creatividad y el fácil acceso a cualquier tipo de información. No obstante, las herramientas de apoyo resultan eficaces siempre y cuando se tengan en cuenta las indicaciones dadas por parte del docente con el fin de evitar que el estudiante presente distracciones, aprendizajes incompletos,

dispersión, dependencia de los dispositivos tecnológicos, recolección de información no verídica, entre otros aspectos que se pueden considerar como negativos al momento de aprender.

Diseño metodológico

La metodología con la que se trabajó a partir del **tipo de investigación** fue la **cuantitativa** que, de acuerdo con Cauas (2006), hace uso de la recolección y análisis de datos para dar respuesta a las preguntas que se formula el investigador, además se utiliza la información estadística porque es precisa permitiendo establecer o determinar la naturaleza o realidad de un fenómeno de manera exacta.

Del mismo modo, el autor menciona que este tipo de investigación es deductiva porque va de lo general a lo particular; en este sentido, se partió de los aportes que han hecho diferentes autores sobre el tema de inclusión, para posteriormente llegar a lo particular que serían las nociones que tienen los estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Salle frente a los procesos de inclusión en el aula.

Asimismo, se adoptó el **método descriptivo** que, según Tamayo y Tamayo (2003), se fundamenta en la descripción, registro, análisis e interpretación de la realidad de un fenómeno. En el caso de este estudio, se pretendió acercarse de manera precisa al objeto de estudio que es, como se mencionó anteriormente, establecer las nociones que tienen los estudiantes y docentes frente al tema de la inclusión.

A continuación, se procedió con la **población estudio**, la cual estuvo conformada por 60 estudiantes entre los 19 y 21 años de edad, en su mayoría mujeres de 5° y 6° semestre, que hacían

parte del espacio académico de Didáctica del español como lengua extranjera en la jornada diurna y nocturna, y 10 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Salle. Se escogió esta asignatura porque se adquieren conocimientos sobre diferentes estrategias didácticas para la enseñanza de la lengua materna, aunque sea específicamente dirigida a extranjeros, por ende, consideramos que como hablantes nativos del español debemos tener un mayor dominio sobre esta. Para la aplicación de las encuestas, siendo una sesión por grupo debido a que no se requerían más de 15 minutos para su diligenciamiento, se tuvo en cuenta la disponibilidad de horarios del espacio académico escogido dentro de las instalaciones de la Universidad.

La **técnica** empleada fue la encuesta que, según Alelú, Cantín, López y Rodríguez (s. f.), busca recabar datos de la población escogida a través de cuestionarios realizados previamente para obtener una información determinada. En esta investigación la encuesta se realizó con el objetivo de conocer lo que saben los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle sobre el tema de inclusión educativa, la utilización de herramientas de apoyo en el aula y las actitudes que tomarían para que los futuros docentes sepan cómo integrar en sus clases a las personas con condiciones diferentes.

Para la elaboración de los **cuestionarios como instrumento**, se formularon preguntas de acuerdo a la información que se quería obtener con relación a las percepciones de inclusión, formación docente incluyendo las adaptaciones curriculares, uso de herramientas de apoyo y atención a personas con condición diferente. (Ver figuras 1 y 2).

Encuesta estudiantes
Materia: _____ Semestre_____

Apreciado estudiante, la siguiente encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el trabajo de grado de 9° semestre de la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés, de la Universidad de La Salle. Tales datos serán de vital importancia para la implementación de la estrategia pedagógica y didáctica que promueva la formación docente en atención a la población invidente. Se le agradecerá su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga, serán tratados con discreción y responsabilidad. Muchas gracias.

INSTRUCCIONES: Conteste las siguientes interrogantes con honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido como estudiante en este establecimiento. En algunas preguntas usted deberá argumentar y en otras escogerá una única respuesta.

1) ¿qué entiende usted por educación inclusiva?

_____
_____
_____
_____

- Sí
- No
- No sabe

5) A partir de lo anterior, considera usted que es importante aprender este tipo de estrategias pedagógicas y didácticas para su formación como futuro docente
- Sí
- No
- ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

6) Sabe usted qué son las TIC y para qué sirven

7) Cree usted que en la clase de didáctica del español como lengua extranjera se abordan temas referentes al uso de las TIC
- Sí
- No
- No sabe

_____
_____

2) ¿Cree que el currículo del programa de licenciatura en lengua castellana, inglés y francés cumple con los requisitos para atender a la población con discapacidad visual?
- Sí
- No
- No sabe

3) Considera usted que la formación para atender a la población con discapacidad visual debe ser un espacio académico obligatorio o una electiva.
- Sí
- No
- ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

4) Cree usted que en la clase de didáctica del español como lengua extranjera se abordan estrategias pedagógicas y didácticas para atender a la población invidente

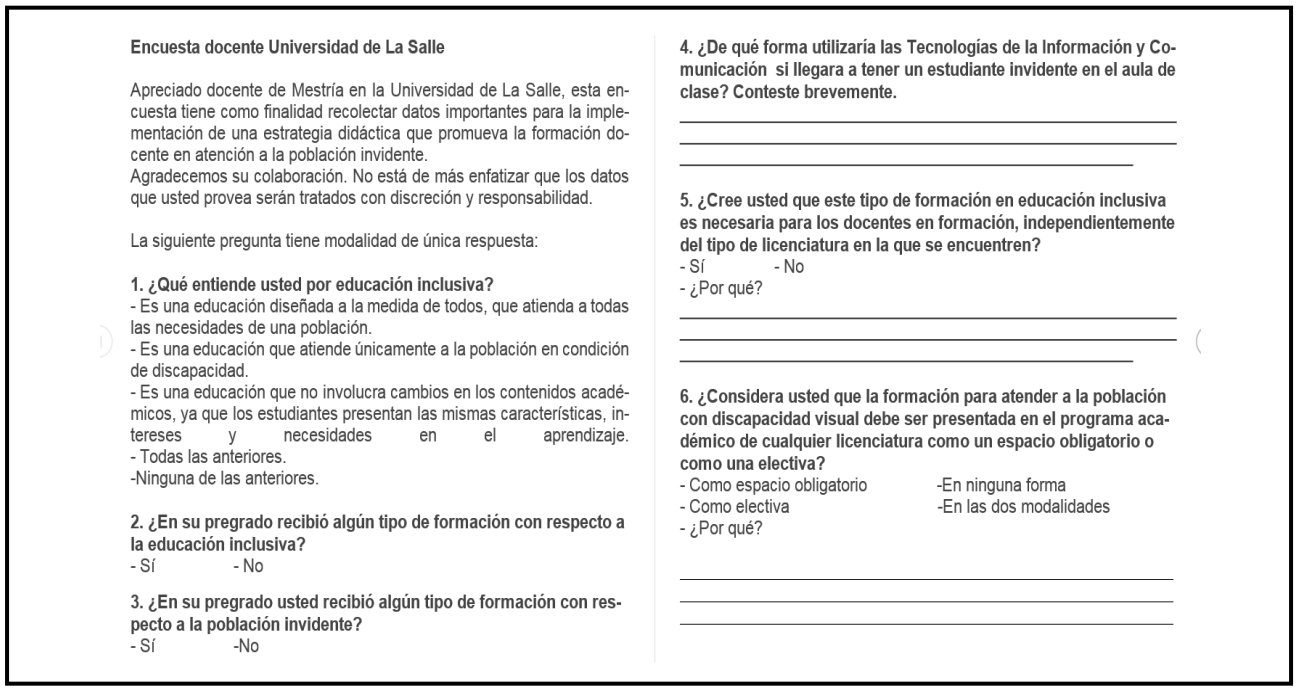
8) Cree usted que es importante el uso de las TIC en el desarrollo de clase con una persona invidente
- Sí
- No
- ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

9) Si usted tuviera un estudiante invidente en el aula de clase, ¿qué haría?
- Buscaría la manera de incluirlo en la clase
-Tendría un proceso académico diferente con esta persona
-Se capacitaría y buscaría información para poder enseñarle sin necesidad de excluirlo
- Pediría el cambio de grupo

10) Si en la universidad no llegara a recibir este tipo de formación y en su práctica pedagógica no tuviera un estudiante invidente, usted:
-Buscaría un centro o institución donde lo capaciten
-No haría nada porque nunca estaría expuesto a esta situación

Figura 1. Cuestionario para estudiantes.



Encuesta docente Universidad de La Salle

Apreciado docente de Mestría en la Universidad de La Salle, esta encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para la implementación de una estrategia didáctica que promueva la formación docente en atención a la población invidente.
Agradecemos su colaboración. No está de más enfatizar que los datos que usted provea serán tratados con discreción y responsabilidad.

La siguiente pregunta tiene modalidad de única respuesta:

1. ¿Qué entiende usted por educación inclusiva?
- Es una educación diseñada a la medida de todos, que atienda a todas las necesidades de una población.
- Es una educación que atiende únicamente a la población en condición de discapacidad.
- Es una educación que no involucra cambios en los contenidos académicos, ya que los estudiantes presentan las mismas características, intereses y necesidades en el aprendizaje.
- Todas las anteriores.
-Ninguna de las anteriores.

2. ¿En su pregrado recibió algún tipo de formación con respecto a la educación inclusiva?
- Sí - No

3. ¿En su pregrado usted recibió algún tipo de formación con respecto a la población invidente?
- Sí -No

4. ¿De qué forma utilizaría las Tecnologías de la Información y Comunicación si llegara a tener un estudiante invidente en el aula de clase? Conteste brevemente.

5. ¿Cree usted que este tipo de formación en educación inclusiva es necesaria para los docentes en formación, independientemente del tipo de licenciatura en la que se encuentren?
- Sí - No
- ¿Por qué?

6. ¿Considera usted que la formación para atender a la población con discapacidad visual debe ser presentada en el programa académico de cualquier licenciatura como un espacio obligatorio o como una electiva?
- Como espacio obligatorio -En ninguna forma
- Como electiva -En las dos modalidades
- ¿Por qué?

Figura 2. Cuestionario para docentes.

Para el **análisis de la información** se tomó el método de estadística descriptiva que, de acuerdo con Ávila (2006), permite hacer una organización de la información obtenida en términos numéricos para otorgarles un significado a las variables analizadas para una posterior interpretación.

Siguiendo a este autor, el análisis estuvo guiado por una serie de pasos. En el primer paso, se elaboró la tabla de frecuencias provenientes de la tabulación de preguntas y respuestas cerradas donde se tuvieron en cuenta los porcentajes obtenidos a partir de las opciones dadas en los cuestionarios de estudiantes y docentes, lo cual facilita el proceso de organización de datos cuyas características denoten mayor y menor relevancia para la investigación. (Ver figura 3 y 4).

Pregunta # 1
¿Qué noción tiene usted de educación inclusiva?
Las respuestas fueron múltiples pero pudieron encontrarse los siguientes patrones generales de respuesta:

respuestas con mayor frecuencia de mención	Número de frecuencias de mención
No excluye por condiciones diferentes	7
Incluye – integra (discapacidad, raza y condición sexual)	43
Enfatiza en discapacitados	6
No sabe	4

Pregunta # 2
¿Cree que el plan de estudios de la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés cumple con los requisitos para atender a la población ciega?

Respuesta	Total	
	Cantidad	%
Si	3	5
No	34	56.6
No sabe	23	38.4
TOTAL	60	

Pregunta # 3
Considera usted que la formación para atender a la población ciega debe ser un espacio académico obligatorio o una electiva.

respuestas con mayor frecuencia de mención	Número de frecuencias de mención
Espacio obligatorio	
Todos deben tener los mismos derechos educativos.	16
Preparación para el futuro	26
Docente integral	6
Electiva	
No todos tendrán esa población	12

Figura 3. Parte de la tabla de frecuencias de la tabulación de la información recogida a estudiantes.

Tabulación encuesta docente.

Pregunta # 1
En su pregrado recibió algún tipo de formación con respecto a la educación inclusiva.

Respuesta	Total	
	Cantidad	%
Si	2	20
No	8	80
TOTAL	10	100

Pregunta # 2
En su pregrado recibió algún tipo de formación con respecto a la población ciega.

Respuesta	Total	
	Cantidad	%
Si	3	30
No	7	70
TOTAL	10	100

Pregunta # 5
Considera usted que la formación para atender a la población con discapacidad visual debe ser en la materia de didáctica del español como lengua extranjera, otro espacio académico obligatorio o una electiva.

Respuesta	Total	
	Cantidad	%
Si	9	90
No	1	10
TOTAL	10	100

Figura 4. Parte de la tabla de frecuencias de análisis de la información recogida a docentes.

En el segundo paso, se realizó una representación gráfica a partir de los resultados de las frecuencias presentadas anteriormente tanto de estudiantes como de los docentes, con el fin de facilitar la lectura de estas y proceder con la selección de posibles variables. (Ver figura 5 y 6).

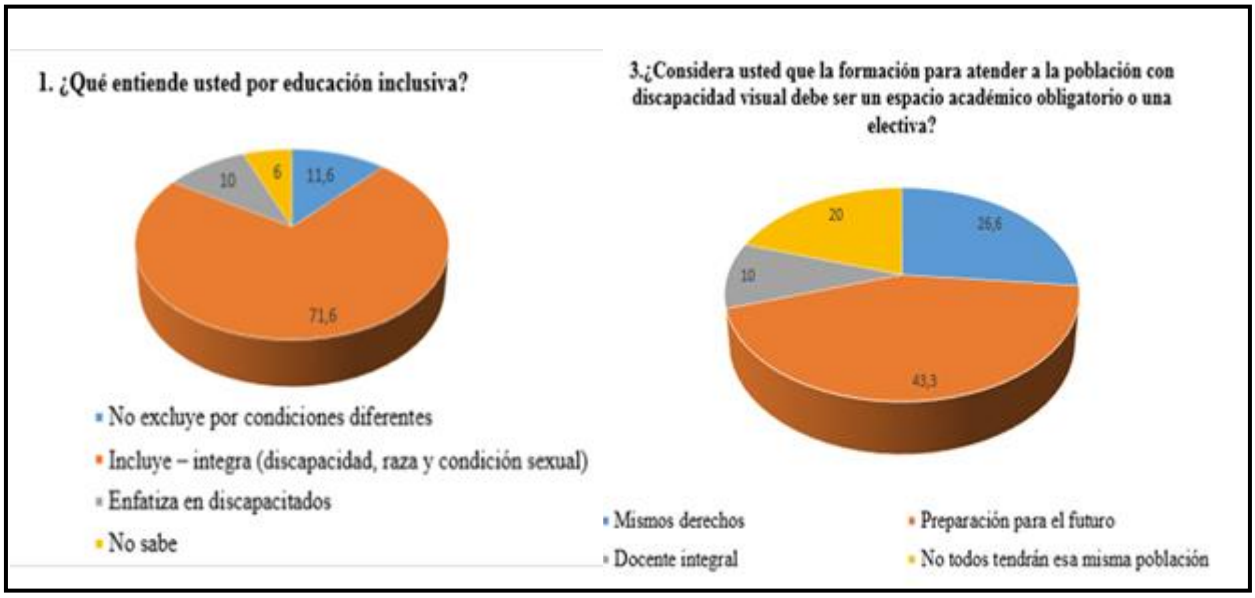


Figura 5. Parte del proceso de graficación del análisis de la información a estudiantes.

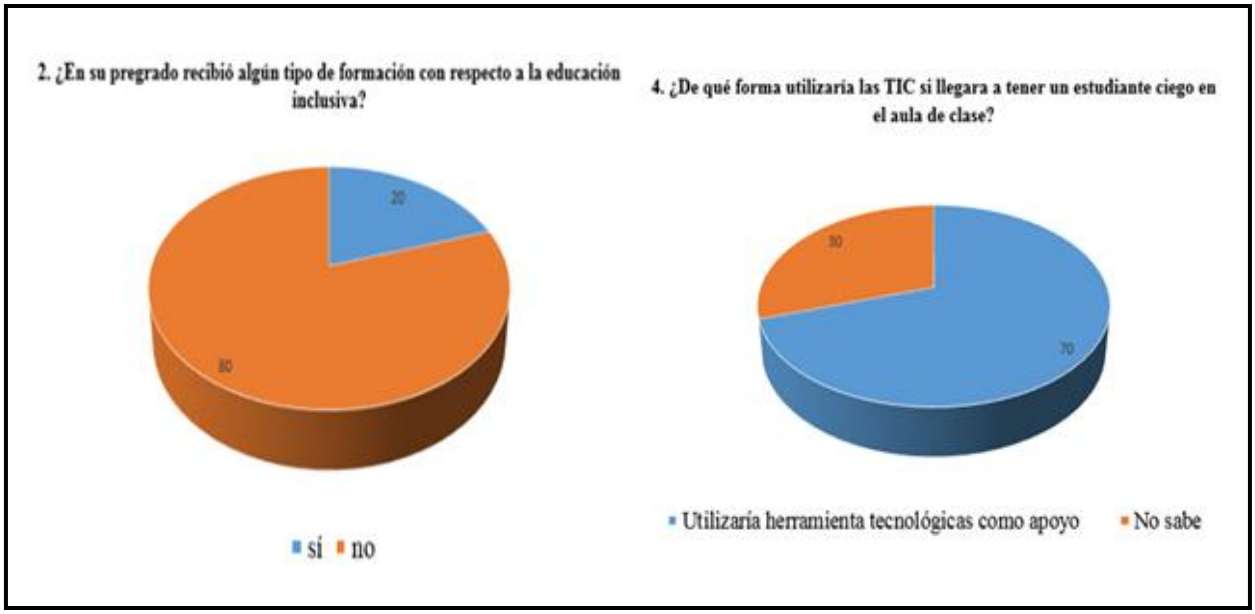
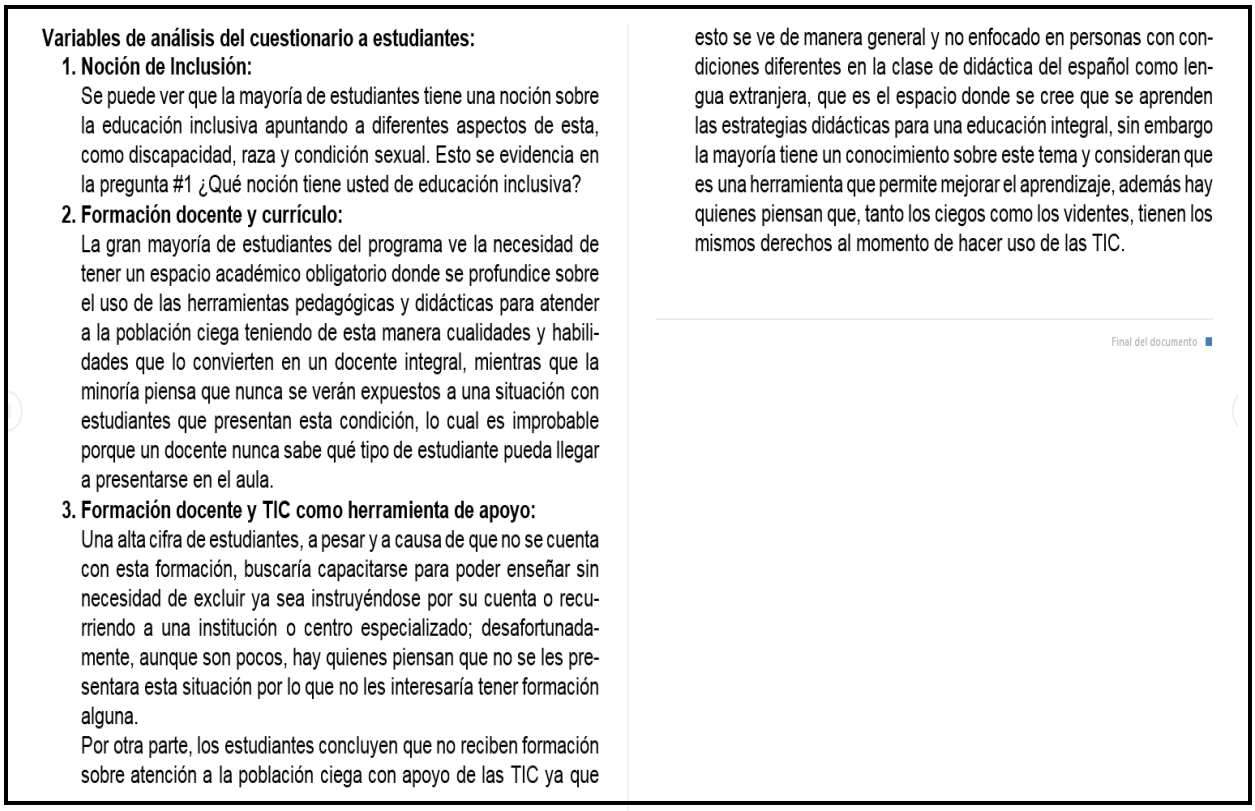


Figura 6. Parte del proceso de graficación del análisis de la información a docentes.

En el tercer paso, se escogieron las medidas de tendencia que son de gran utilidad para hallar los indicadores más relevantes de la información que brindó la encuesta. En este caso, esos indicadores se tomaron como 3 variables de análisis diferentes que fueron construidas a partir de los dos pilares que consideramos importantes para abordar la investigación los cuales son: nociones de inclusión y formación docente, dentro del cual se aborda la utilización de herramientas de apoyo. (Ver figuras 7 y 8).



Variables de análisis del cuestionario a estudiantes:

1. **Noción de Inclusión:**
   Se puede ver que la mayoría de estudiantes tiene una noción sobre la educación inclusiva apuntando a diferentes aspectos de esta, como discapacidad, raza y condición sexual. Esto se evidencia en la pregunta #1 ¿Qué noción tiene usted de educación inclusiva?
2. **Formación docente y currículo:**
   La gran mayoría de estudiantes del programa ve la necesidad de tener un espacio académico obligatorio donde se profundice sobre el uso de las herramientas pedagógicas y didácticas para atender a la población ciega teniendo de esta manera cualidades y habilidades que lo convierten en un docente integral, mientras que la minoría piensa que nunca se verán expuestos a una situación con estudiantes que presentan esta condición, lo cual es improbable porque un docente nunca sabe qué tipo de estudiante pueda llegar a presentarse en el aula.
3. **Formación docente y TIC como herramienta de apoyo:**
   Una alta cifra de estudiantes, a pesar y a causa de que no se cuenta con esta formación, buscaría capacitarse para poder enseñar sin necesidad de excluir ya sea instruyéndose por su cuenta o recurriendo a una institución o centro especializado; desafortunadamente, aunque son pocos, hay quienes piensan que no se les presentara esta situación por lo que no les interesaría tener formación alguna.
   Por otra parte, los estudiantes concluyen que no reciben formación sobre atención a la población ciega con apoyo de las TIC ya que esto se ve de manera general y no enfocado en personas con condiciones diferentes en la clase de didáctica del español como lengua extranjera, que es el espacio donde se cree que se aprenden las estrategias didácticas para una educación integral, sin embargo la mayoría tiene un conocimiento sobre este tema y consideran que es una herramienta que permite mejorar el aprendizaje, además hay quienes piensan que, tanto los ciegos como los videntes, tienen los mismos derechos al momento de hacer uso de las TIC.

Final del documento

Figura 7. Variables de análisis de la información obtenida de los estudiantes.

Variables de análisis del cuestionario a docentes:

1. **Noción de Inclusión:**
   Todos los docentes tienen una noción de lo que es inclusión la cual está dirigida a una educación que debe ajustarse a las necesidades una población determinada.
2. **Formación docente y currículo:**
   Los docentes coincidieron en que este tema debería ser visto en un espacio académico como modalidad de electiva ya que ayudaría a profundizar en el tema de inclusión respondiendo así a las necesidades académicas actuales aunque la población con condición diferente representa una minoría.
3. **Formación docente y TIC como herramienta de apoyo:**
   Los docentes estuvieron de acuerdo en que este tipo de formación es necesaria, ya que permitiría que el futuro docente sea integral, es decir que sabría qué contenidos trabajar estando así preparado para situaciones a futuro. Como también es importante trabajar metodologías diferentes encaminadas a la inclusión y la utilización de las TIC.

Figura 8. Variables de análisis de la información obtenida de los docentes.

En el cuarto paso, se realizó el proceso de inferencias de cada respuesta, tanto de estudiantes como de docentes, y se utilizó el color rojo para analizar de una forma descriptiva los resultados de cada pregunta y el azul para resaltar la inferencia de cada respuesta obtenida. (Ver figuras 9 y 10).

Pregunta # 1
¿Qué noción tiene usted de educación inclusiva?
Las respuestas fueron múltiples pero pudieron encontrarse los siguientes patrones generales de respuesta:

Análisis:
De 60 estudiantes encuestados el 93.3 % de estudiantes tiene noción de lo que es la educación inclusiva, mientras que el 7.7% lo desconoce.
Inferencia:
Se puede ver que la mayoría de estudiantes tiene un conocimiento sobre la educación inclusiva apuntando a diferentes aspectos de esta, como discapacidad, raza y condición sexual.

Pregunta # 2
¿Cree que el plan de estudios de la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés cumple con los requisitos para atender a la población ciega?

Análisis:
De 60 estudiantes encuestados el 56.6 % de estudiantes cree que el plan de estudios no cumple con los requisitos para atender a la población ciega, el 38.4% no sabe si el plan de estudios cumple con estos requisitos y el 5% considera que este sí cumple.

Inferencia:
Las respuestas a esta pregunta son preocupantes porque la mayoría de los estudiantes encuestados dice que no están siendo formados para atender a la población con discapacidad visual, lo cual es inquietante ya que evidencia una educación "incompleta". Sin embargo, es alarmante que otra parte de

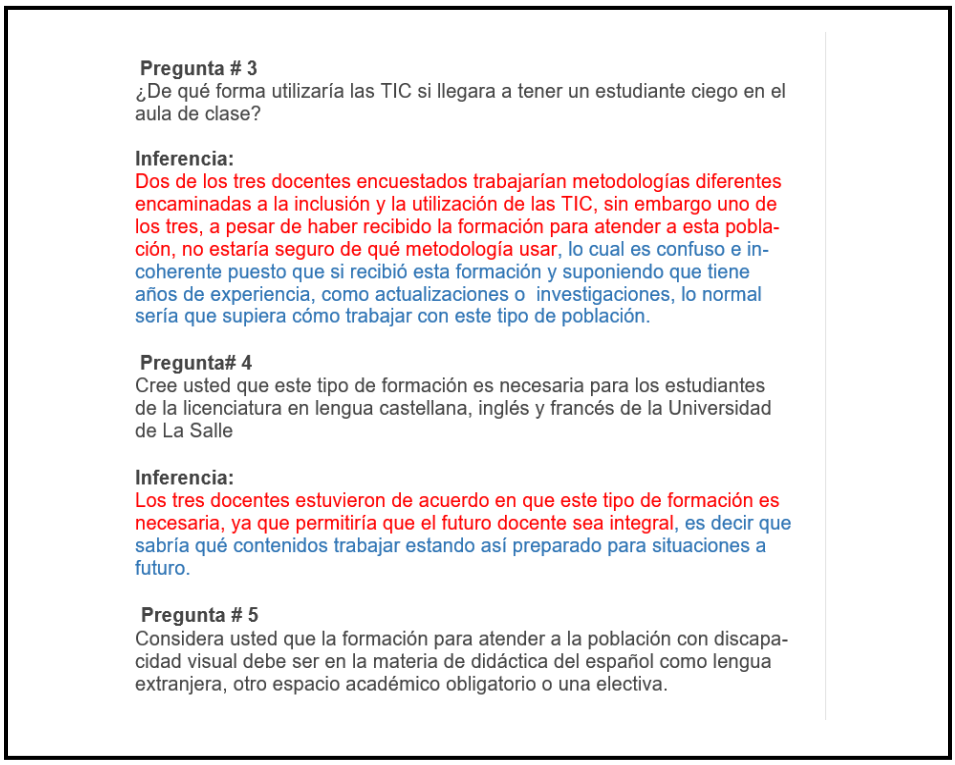
Pregunta # 3
Considera usted que la formación para atender a la población ciega debe ser un espacio académico obligatorio o una electiva.

Análisis:
De 60 estudiantes encuestados el 80 % de estudiantes considera que la formación para atender a la población ciega debe ser un espacio académico obligatorio y el 20% considera que debe ser una electiva.
Inferencia:
La gran mayoría de estudiantes del programa ve la necesidad de tener un espacio académico obligatorio donde se profundice sobre el uso de las herramientas pedagógicas y didácticas para atender a la población ciega, mientras que la minoría piensa que nunca se verán expuestos a una situación con estudiantes que presentan esta condición, lo cual es improbable porque un docente nunca sabe qué tipo de estudiante pueda llegar a presentarse en el aula.

Pregunta # 4
Cree usted que en la clase de didáctica del español como lengua extranjera se abordan estrategias pedagógicas y didácticas para atender a la población ciega.

Análisis:
De 60 estudiantes encuestados el 58.3% considera que en la clase de didáctica del español como lengua extranjera no se abordan estrategias pedagógicas y didácticas para atender a la población ciega, el 21.7% no sabe si se abordan estas estrategias y el 20% considera que sí se trabajan.

Figura 9. Parte del proceso del análisis y de inferencia obtenido de la información de estudiantes.



Pregunta # 3
¿De qué forma utilizaría las TIC si llegara a tener un estudiante ciego en el aula de clase?

Inferencia:
Dos de los tres docentes encuestados trabajarían metodologías diferentes encaminadas a la inclusión y la utilización de las TIC, sin embargo uno de los tres, a pesar de haber recibido la formación para atender a esta población, no estaría seguro de qué metodología usar, lo cual es confuso e incoherente puesto que si recibió esta formación y suponiendo que tiene años de experiencia, como actualizaciones o investigaciones, lo normal sería que supiera cómo trabajar con este tipo de población.

Pregunta# 4
Cree usted que este tipo de formación es necesaria para los estudiantes de la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés de la Universidad de La Salle

Inferencia:
Los tres docentes estuvieron de acuerdo en que este tipo de formación es necesaria, ya que permitiría que el futuro docente sea integral, es decir que sabría qué contenidos trabajar estando así preparado para situaciones a futuro.

Pregunta # 5
Considera usted que la formación para atender a la población con discapacidad visual debe ser en la materia de didáctica del español como lengua extranjera, otro espacio académico obligatorio o una electiva.

Figura 10. Parte del proceso del análisis y de inferencia obtenido de la información de docentes.

En el quinto y último paso, se hizo una correlación de las preguntas para ver cuales se podían asociar por el sentido en común que había entre ellas; en este paso se utilizó el color verde para mostrar la relación existente.

Para el cuestionario de estudiantes, se correlacionaron las preguntas 3 y 5 las cuales se enfocaban hacia la formación docente; asimismo, las preguntas 6 y 8 encaminadas a la utilización de las herramientas de apoyo, y las preguntas 9 y 10 correspondientes a la actitud que los estudiantes tomarían en algún caso específico de inclusión.

A continuación se muestra un ejemplo de correlación dentro del proceso de análisis. (Ver figura 11).

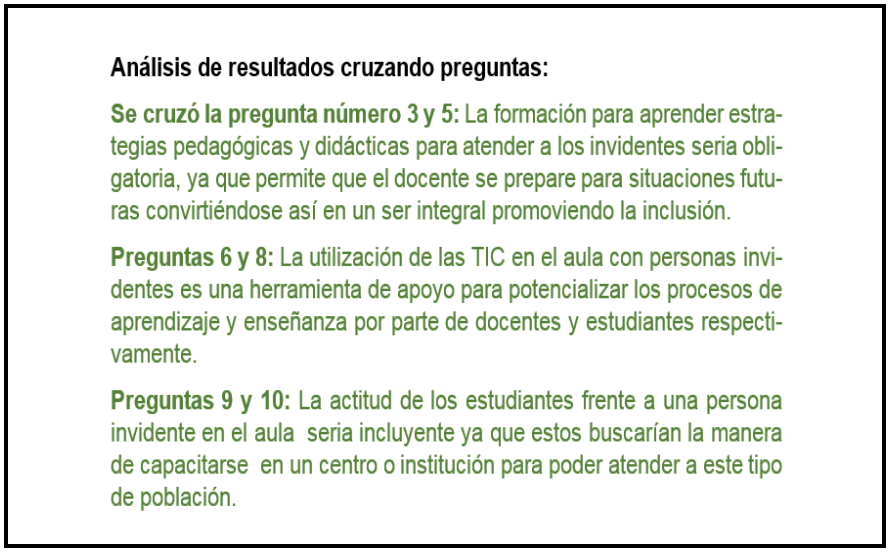


Figura 11. Parte del proceso de correlación de la información analizada desde el cuestionario de estudiantes.

Podemos concluir en este apartado que todo el proceso de análisis e inferencia de los datos obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados brindan de una forma más clara, organizada y completa la oportunidad de llevar a cabo el siguiente momento de la investigación el cual es la interpretación de los resultados recogidos. De igual manera, este proceso permite conocer las nociones que tienen los estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle sobre la educación inclusiva.

Resultados

En esta parte de la investigación se toman tres aspectos que fueron los más recurrentes dentro del análisis de la información recolectada. Recordemos que la finalidad de esta investigación era: como objetivo general, determinar las nociones de educación inclusiva que

tienen los estudiantes y docentes de la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la universidad de La Salle; y como específicos, establecer el nivel de importancia que los estudiantes y docentes les dan a los procesos de inclusión y señalar los puntos pertinentes que tanto estudiantes como docentes consideran relevantes para el proceso de inclusión.

Inclusión, una Educación diseñada a la medida de todos

A partir de los resultados se evidenció que el 93.3% de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés tiene la noción sobre la educación inclusiva apuntando a diferentes aspectos de esta, como discapacidad, raza y condición sexual, ya que para ellos la inclusión no es un asunto exclusivo de las personas con alguna discapacidad, sino que consideran que abarca otras características como las ya mencionadas.

Igualmente, los resultados arrojaron que todos los docentes del mismo programa tienen nociones de inclusión encaminadas hacia una educación diseñada a la medida de todos, que atiende a las necesidades de una población determinada (raza, género, condición sexual, discapacidad).

Según el diccionario de la Real Academia Española (2014), se entiende por noción una idea o un conocimiento elemental que se tiene de algo; partiendo de esta definición, se puede ver a la mayoría de estudiantes y docentes del programa como sujetos apropiados de una idea muy cercana a lo dicho sobre educación inclusiva en uno de los apartados anteriores del artículo.

Cabe resaltar el hecho de que las dos poblaciones, estudiantes y docentes, tengan algún acercamiento al concepto de inclusión porque para la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés puede representar una situación positiva y de gran provecho ya que, en caso de trabajar

la educación inclusiva en el entorno académico, no se empezaría desde cero sino, por el contrario, se partiría de esas ideas previas para aclarar, reforzar y construir conocimientos.

Se puede partir del supuesto de que las universidades, en su mayoría, presentan discusiones al interior de las facultades sobre los contenidos y todo lo concerniente a los programas académicos que ofrecen. En el caso del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle, se tratan temas relacionados con la educación inclusiva haciendo referencia a conceptos cotidianos como raza, género o diversidad sexual, pero en términos de discapacidad lo que se plantea es muy general, lo cual puede suceder porque existen otras instituciones que se centran en la formación o en el apoyo de este tipo de población, como por ejemplo el Instituto Nacional para Ciegos INCI o el Centro de Rehabilitación para Adultos Ciegos CRAC.

Prosiguiendo con la idea, la Universidad de La Salle debería estar capacitada para recibir cualquier tipo de población y trabajar de este modo la educación inclusiva; en este sentido se puede traer a colación lo que se menciona en el Enfoque Formativo Lasallista (2008), donde uno de los fines educativos es atender a las necesidades de los estudiantes a partir de la escucha de sus vivencias en contextos familiares, individuales y sociales con relación a sus saberes tanto afectivos como intelectuales, con el objetivo de llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso, promoviendo así que el programa sea considerado como una de las opciones para la formación profesional de cualquier individuo.

Formación docente e inclusión: entre lo obligatorio y lo electivo

Es necesario reflexionar acerca del contenido del currículo teniendo en cuenta determinados aspectos entre los cuales destacamos: debe ser flexible, comprensivo, diverso y transformador; debe tener relación con el contexto actual y del estudiante; además como objetivos aplicables al currículo se puede mencionar que este debe apoyar, promover, estimular y capacitar tanto a estudiantes como docentes en los procesos de inclusión.

Con base en los resultados de los cuestionarios hechos a los estudiantes y docentes, el 80% de los estudiantes del programa ven la necesidad de tener un espacio académico obligatorio donde se profundice sobre el uso de las herramientas pedagógicas y didácticas para atender a la población con condición diferente teniendo de esta manera cualidades y habilidades que lo convierten en un docente integral, mientras que el 20% restante piensa que nunca se verán expuestos a una situación con estudiantes que presentan otras condiciones, lo cual es improbable porque un docente nunca sabe qué tipo de estudiante pueda llegar a presentarse en el aula.

En el caso de los docentes, el 95% considera que el espacio académico para atender a la población con condiciones diferentes debe ser presentado en el programa como una electiva ya que, por un lado, ayudaría a profundizar en el tema de inclusión con esta población respondiendo así a las necesidades actuales que se puedan presentar en el aula de clase, y por otro lado porque esta población representa una minoría en el contexto educativo.

Por su parte, el programa de Licenciatura en lengua castellana, inglés y francés presenta una malla curricular que consta de asignaturas, con modalidad de electivas, que forman a los estudiantes en el ámbito de la inclusión, las cuales son: Lenguaje de señas y Escuela, diversidad

e inclusión, pero no presenta asignaturas que impartan este tipo de educación de manera obligatoria.

De acuerdo con lo anterior, sería importante que la Universidad de La Salle, aparte de las electivas ya existentes, ofreciera nuevos espacios académicos donde se trabajen otros tipos de población con condición diferente, por ejemplo, una materia donde se pueda aprender y trabajar el Braille, otra donde el uso de las TIC esté encaminado a favorecer a la población en general.

Como docentes en formación es necesario tomar consciencia con respecto a la atención de las personas que presentan una condición diferente porque podrían verse afectadas a nivel personal, social y educativo, debido a que la formación de los docentes en general carece de contenidos pedagógicos y didácticos que le permitan atender sus necesidades académicas.

En el caso de los dos espacios académicos en modalidad de electiva ofrecidos por la Licenciatura que, como se mencionó anteriormente, son Escuela, diversidad e inclusión y Lenguaje de señas, sirven para ver un lado de la educación que desde nuestra formación posiblemente no se llegue a contemplar; de la misma forma, permiten tomar conciencia sobre los diferentes contextos que abarca la educación. No obstante, estas asignaturas nos brindan una toma de conciencia que podría denominarse como “parcial”, debido a que están en modalidad de electiva lo que implica que todos los estudiantes no tengan acceso a ellas, los contenidos que se trabajan son limitados a causa de la baja intensidad horaria y no existe una continuidad académica en el trascurrir de la carrera.

De los resultados obtenidos, en la Universidad de La Salle, el 93.3% de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, a pesar y a causa de que

no se cuenta con esta formación, buscaría capacitarse para poder enseñar sin necesidad de excluir ya sea instruyéndose por su cuenta o recurriendo a una institución o centro especializado; desafortunadamente, el 6.7% piensa que no se les presentará esta situación por lo que no les interesaría tener formación alguna perdiendo la oportunidad de conocer las nuevas herramientas tecnológicas que están a su disposición.

Herramientas de apoyo para la educación inclusiva: ¿una necesidad común?

Las oportunidades que se pueden obtener a través de una educación inclusiva con el uso de herramientas didácticas y de apoyo para los docentes, son fundamentales en el desarrollo de una clase, ya que ayudan a que los estudiantes en condición de vulnerabilidad se sientan incluidos y también despierten el interés por el aprendizaje en los demás compañeros.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 61.6% de los estudiantes concluye que no reciben formación sobre atención a la población con condición diferente, ya que esto se ve de manera general en la clase de Didáctica del español como lengua extranjera, el espacio donde se cree que se aprenden las estrategias didácticas para una educación integral. Sin embargo, el 63.3% tiene un conocimiento sobre el tema y consideran que es una vía que permite mejorar el aprendizaje, además hay quienes piensan que todos tienen los mismos derechos al momento de hacer uso de las herramientas de apoyo en el aula.

Continuando con las encuestas, el 60% de los docentes estuvo de acuerdo en que la formación inclusiva es necesaria, puesto que permitiría que el futuro docente sea integral, en otras palabras, sabría qué contenidos trabajar estando así preparado para situaciones a futuro;

también es importante trabajar diferentes metodologías encaminadas a la inclusión y la utilización de las herramientas didácticas.

Asimismo, la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés no trabaja en pro de la formación de futuros docentes para atender a la población con condición diferente, a pesar de que se tiene presente la necesidad del tema; es a partir del momento en el que una persona en esta condición ingresa a un programa académico que las universidades ven la necesidad de capacitarse. A pesar de que existe un programa de inclusión promovido por el Ministerio de Educación Nacional para tener en cuenta a las personas con necesidades educativas especiales (NEE), la universidad de La Salle hasta el momento no ha aplicado este tipo de políticas educativas.

A continuación, presentaremos cuatro recomendaciones las cuales podrían ser tenidas en cuenta en el programa de licenciatura en lengua castellana, inglés y francés, para facilitar el proceso de inclusión en la Universidad de La Salle:

- En primer lugar, que tanto docentes como futuros docentes cuenten con una formación integral, es decir, que aparte de los contenidos aprendidos en su campo de estudio, en este caso las lenguas, también tengan conocimiento sobre cómo incluir a los estudiantes teniendo en cuenta las diversidades.
- En segundo lugar, se recomienda que la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de La Salle incluya dentro del plan de estudios más espacios académicos obligatorios donde se aborden temáticas completas sobre inclusión para que el futuro docente en las prácticas no presente complicaciones por no tener dominio del tema y que, de esta manera, los estudiantes tengan una

formación donde se reconozca que la educación inclusiva es relevante en el campo de la docencia ya que ninguno está exento de tener que incluir a un estudiante con condición diferente en el aula.

- En tercer lugar, se pueden recomendar las TIC como herramientas de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, puesto que por medio de ellas las clases pueden ser más didácticas brindando así una gran cantidad de recursos literarios, audiovisuales, entre otros, para todos los estudiantes, en las condiciones que puedan presentar, acceder a ello sin ninguna dificultad.
- En cuarto lugar, sería necesario que la biblioteca de la universidad contara con diversos materiales como plataformas virtuales con bibliotecas que incluyen audiolibros apoyando el proceso de formación de todos los estudiantes en el ámbito de la inclusión. Para ello, se podría recurrir a la asesoría del Instituto Nacional para Ciegos (INCI), al Instituto Nacional para Sordos (INSOR), la Liga Colombiana de Autismo (LICA), entre otras entidades que velan por la atención de las personas con características diferentes.

Conclusiones

Los resultados de la investigación, partiendo de los objetivos planteados, permitieron llegar a algunas consideraciones finales.

En la Universidad de La Salle, tanto los estudiantes como los docentes tienen nociones de inclusión, no solamente enfocadas en las discapacidades, sino que también van encaminadas a la diversidad de raza, género y condición sexual. Sin embargo, dentro de la institución, esta misma

población piensa que no se cuenta con la formación necesaria en el tema, lo cual podría afectarlos a futuro.

Podríamos decir en este sentido que, teniendo en cuenta el nivel de importancia que los estudiantes y docentes le dan a los procesos de inclusión, la educación ofrecida por el programa de la Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés, no está formando de manera integral por las falencias que se presentan en el plan de estudio, dicho de otro modo, no se está preparado para responder a las diversas exigencias y situaciones que pueden surgir a lo largo de la vida profesional; lo que lleva a señalar los puntos pertinentes que tanto estudiantes como docentes consideraron relevantes para el trabajo de inclusión, los cuales están dirigidos al ideal de formación integral en el sentido de contar con los conocimientos que ayuden a satisfacer las necesidades de los futuros docentes y estudiantes dentro y fuera del aula, lo cual se logra haciendo las adaptaciones curriculares en espacios académicos que brinden los contenidos pertinentes de forma continua para poner en práctica los procesos de inclusión.

Es así como el campo de la inclusión permite entender la educación de una manera más completa haciendo que el docente se proponga tener un rol más activo para buscar nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje las cuales enriquezcan su propio conocimiento ayudándolo a crecer personalmente como individuo; del mismo modo, trabajar con la comunidad para encontrar beneficios en conjunto y así lograr un entorno educativo donde abunde la tolerancia, el respeto y la confianza.

Esta investigación permitió ver la importancia de hacer partícipe a los estudiantes y docentes en el proceso, para caer en la cuenta de que no se trata solamente de obtener un título como Licenciado, sino también hace falta tener la voluntad, responsabilidad y sentido de pertenencia por el quehacer docente. En otras palabras, no solo se trata de quedarse con lo

aprendido en la Universidad, más bien consiste en tener la visión a futuro de posibles escenarios que hagan necesaria la aplicación de esos conocimientos.

Bibliografía

Abejón, P. Martínez, M. & Terrón, M. (s.f). *Propuestas de acción para la integración de universitarios con discapacidad visual y auditiva ante el reto de Bolonia.* Revista de Docencia Universitaria. 8 (2). 175-196

Ávila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación.* Recuperado de: http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2q.htm

Castro, S. Guzmán, B. & Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje.* Universidad Pedagógica Experimental Libertador. 13 (23). 213-234.

Cauas. (2006). *Paradigma de investigación cuantitativa.* Recuperado de: http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa3/paradigmas_investigacion_cuantitativa/p1.htm

Comisión de Política Gubernamental En Materia de Derechos Humanos. (2008). *Glosario de Términos Sobre Discapacidad.* Recuperado de: http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tabinicio/2012/Glosario_Terminos_sobre_Discapacidad.PDF

Corda, M. & Ferrante, M. (2014). *Servicios bibliotecarios accesibles para personas con discapacidad visual en la Universidad Nacional de La Plata, Argentina.* Revista: E-Ciencias de la Información. 4(1). 1-21

Crosso, C. (2014). *El derecho a la educación de personas con discapacidad. Impulsando el concepto de educación inclusiva.* Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. 79-95

De León Anaya, N. (2010). *De la educación especial al paradigma de la cultura de la diversidad y la educación inclusiva, el caso del instituto Herbert.* (Tesis de maestría). Universidad internacional de Andalucía. España.

Echeverría, J. Rúa, M. & Pertuz, E. (2012). *Una estrategia para la educación inclusiva. Escenarios.* 10 (2). 30-37.

Franco, J. (2010). *Definición "Herramientas Tecnológicas"*. Recuperado de: http://herramientastecnologicasjafp10.blogspot.com.co/2010/03/definicion-herramientas-tecnologicas.html

Fernández, J. & Campos, B. (2012). *Actitudes docentes hacia las TIC en centros de buenas prácticas educativas con orientación inclusiva.* Enseñanza & Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica. 30 (1). 45-61.

García, C. (2012). *Guía de atención educativa para estudiantes con discapacidad visual.* Aguascalientes: Ojocaliente.

Grupo ACCEDO. (2013). *Utilización de las TIC por parte de los alumnos con discapacidad visual como elemento de apoyo al aprendizaje de la lectoescritura.* Revista Integración: revista sobre discapacidad visual.62. 1-18

Haya Salmón, I. (2011). *Dar voz al alumnado en la construcción de escuelas inclusivas: dos estudios de caso sobre proyectos locales de mejora.* (Tesis doctoral). Universidad de Cantabria. España.

Hermoso Navascués, N. (2012). *Caminando hacia una escuela inclusiva: relato de una experiencia.* (Tesis de pregrado). Universidad de Valladolid. España.

Jiménez Zapata, C. (2003). *La educación inclusiva en el marco de una educación para todos.* (Tesis de maestría). Institutos de altos estudios nacionales. Ecuador.

Ley estatutaria n° 1618. Decretada por el Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 27 de febrero de 2013. Recuperado de: http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf

Ley 1448 de 2011. Reglamentada por el Decreto Nacional 4800 de 2011, Bogotá, Colombia, 10 de junio de 2011. Recuperado de: http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43043

Martínez, S. (2011). *Percepción del profesorado sobre su capacitación en el uso de las TIC como instrumento de apoyo para la integración del alumnado con discapacidad.* Revista Profesorado. 15(2). 300-314

Molina S. & Holland C. (2010). *Educación especial e inclusión: aportaciones desde la investigación*. Revista Educación y Pedagogía. 22 (56). 31-43

Molina, D. Mora, F. & Sánchez, Y. (2011). *Integración de los Estudiantes con Discapacidad en las Aulas universitarias.* Revista mexicana de orientación educativa. 8(20).

Moriña, A. (2004). *Teoría y práctica de la educación inclusiva*. España: Aljibe.

Real Academia Española. (2014). *DLE: noción – Diccionario.* Recuperado de http://dle.rae.es/?id=QYSWGfU

Rodríguez, N. & Toro, I. (1997). *Educación Especial y Nuevas Tecnologías. Informática Como Apoyo a La Educación Especial.* Universidad Pedagógica Nacional. Colombia.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación.* Buenos Aires: Panapo.

Serrano, I. Palomares, A. & Garrote, D. (2013). *Propuestas innovadoras para favorecer el uso de las TIC y propiciar la inclusión educativa del alumnado con discapacidad visual.* Revista de la facultad de educación de Albacete. 28. 61-74

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Noriega editores.

Universidad de La Salle. (2008). *Enfoque Formativo Lasallista.* Bogotá: Imagen editorial.

Valle, A. González, R. Cuevas, L. & Fernández, A. (1998). *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar.* Revista de Psicodidáctica (6) 53-68.